

# HP Easy Printer Care - 与直接连接打印机的通信问题

对于由 HP Easy Printer Care (HP EPC) 管理的所有直接连接打印机，无论是通过 USB 还是并行电缆进行直接连接，要使打印机与计算机之间正确通信，均需使用 HP DOT4 端口连接。

HP EPC 在我的 HP 打印机屏幕上标识用于每台打印机的端口类型。以下是一个正确端口类型示例：“DOT4\_001”。端口名称的最后三位数可能不同，但均应为 \_001 或更大数字。

如果端口类型不同（例如，LPT1 或 USB001），请使用打印机随附的 HP 打印系统软件 CD 安装 HP DOT4 端口。

如果打印系统软件 CD 不可用，请从 HP 网站 ([www.hp.com](http://www.hp.com)) 下载最新的打印系统软件。

这两种方法均会自动安装 HP EPC 与打印机通信所需的附加软件。

## 使用打印系统软件 CD 安装 HP DOT4 端口

1. 从 Microsoft Windows “打印机” (MS Windows 2000) 或 “打印机和传真” (MS Windows XP 或 MS Windows 2003 Server) 文件夹删除现有的打印机驱动程序。
2. 将打印机随附的 CD-ROM 插入计算机的 CD 驱动器。
3. 从主菜单中选择**安装打印机**。
4. 按安装说明进行操作。

## 从 Web 下载打印系统软件并安装 HP DOT4 端口

1. 从 Microsoft Windows “打印机” (MS Windows 2000) 或 “打印机和传真” (MS Windows XP 或 MS Windows 2003 Server) 文件夹删除现有的打印机驱动程序。
2. 打开 Web 浏览器并导航到 HP 网站 [www.hp.com](http://www.hp.com)。
3. 选择**驱动和软件下载**。
4. 单击**驱动程序和软件下载**按钮并键入打印机型号。
5. 选择您的打印机型号，然后选择操作系统。
6. 下载并运行适合您的打印机的打印系统。