

# HP Easy Printer Care - 直接連接的印表機發生通訊問題

對於所有受到 HP Easy Printer Care (HP EPC) 管理的直接連接印表機，印表機與電腦之間的通訊若要正常運作，就必須進行 HP DOT4 連接埠連接，無論是透過 USB 還是平行纜線的直接連接均是如此。

在 [我的印表機] 畫面上，HP EPC 可辨識每一台印表機所使用的連接埠類型。例如，正確的連接埠類型為 "DOT4\_001"。連接埠名稱的最後三個數字可能會有差異，但是它們應該都是 \_001 或更大的數字。

假如使用不同的連接埠類型 (例如，LPT1 或 USB001)，請使用您印表機所附之 HP 列印系統軟體光碟，安裝 HP DOT4 連接埠。

假如沒有列印系統軟體光碟，請從 HP 網站 ([www.hp.com](http://www.hp.com)) 下載最新的列印系統軟體。

這兩種方式均會自動安裝所需的額外軟體，以便讓 HP EPC 和印表機成功進行通訊。

## 使用列印系統軟體光碟安裝 HP DOT4 連接埠

1. 請刪除 Microsoft Windows Printers (MS Windows 2000) 或 Printers and Faxes (MS Windows XP 或 MS Windows 2003 Server) 資料夾中的現有印表機驅動程式。
2. 將印表機隨附的 CD-ROM 插入電腦的光碟機中。
3. 在主選單上選取 [安裝印表機]。
4. 遵循安裝指示。

## 從網站下載列印系統軟體，並安裝 HP DOT4 連接埠

1. 請刪除 Microsoft Windows Printers (MS Windows 2000) 或 Printers and Faxes (MS Windows XP 或 MS Windows 2003 Server) 資料夾中的現有印表機驅動程式。
2. 開啓網頁瀏覽器，瀏覽至 HP 網站 [www.hp.com](http://www.hp.com)。
3. 選取 [軟體及驅動程式與下載]。
4. 按一下 [下載驅動程式及軟體] 按鈕，並輸入您的印表機型號。
5. 選取您的印表機型號，然後再選取您的作業系統。
6. 下載並執行適用於您印表機的列印系統。