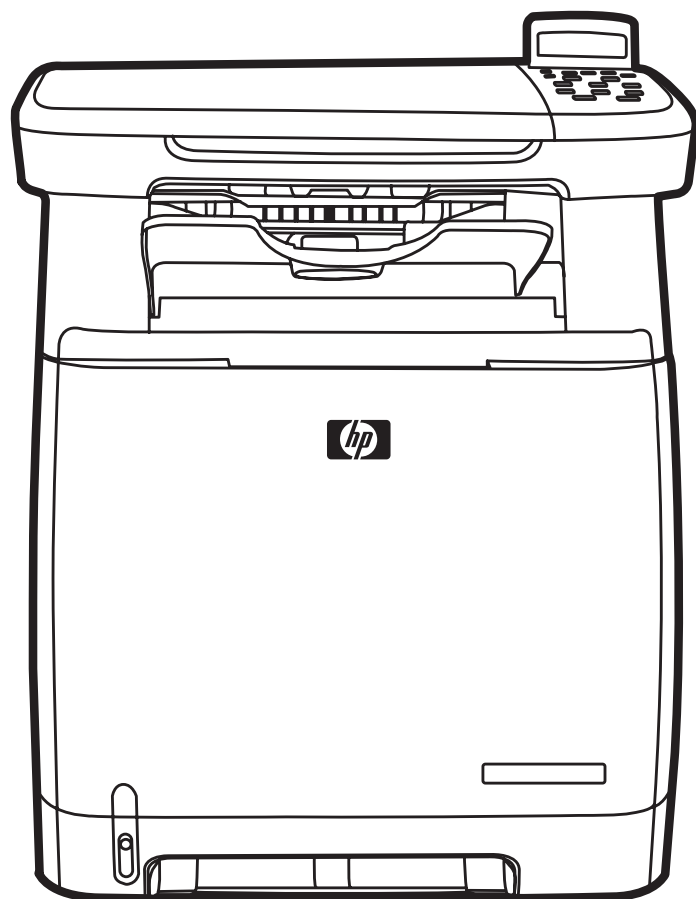


# HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

## Uživatelská příručka





# HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

---

Uživatelská příručka



## **Autorská práva a licence**

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reprodukce, úpravy nebo překlad jsou bez předchozího písemného souhlasu zakázány kromě případů, kdy to povoluje autorský zákon.

Uvedené informace mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Jediné záruky pro produkty a služby HP jsou výslovně uvedeny v prohlášeních o zárukách, které jsou dodávány současně s těmito produkty a službami. Žádný obsah nelze vykládat jako poskytnutí dodatečné záruky. Společnost HP nenes zodpovědnost za technické nebo textové chyby obsažené v tomto dokumentu.

Číslo dílu CB394-90909

Edition 1, 10/2006

## **Informace o ochranných známkách**

Adobe Photoshop® a PostScript® jsou ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® a Windows® jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

Netscape™ a Netscape Navigator™ jsou ochranné známky společnosti Netscape Communications Corporation v USA.

UNIX® je registrovanou ochrannou značkou společnosti The Open Group.

ENERGY STAR® a logo ENERGY STAR® jsou registrované ochranné známky agentury United States Environmental Protection Agency v USA. Podrobné informace o řádném použití ochranných známek naleznete v dokumentu „Guidelines for Proper use of the ENERGY STAR® Name and International Logo“ (Pokyny pro řádné použití názvu ENERGY STAR® a mezinárodního loga).



# Obsah

## 1 Základní informace o multifunkčním zařízení MFP

Konfigurace zařízení řady HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP .....	2
Funkce zařízení řady HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP .....	3
Přehled .....	5
Software .....	8
Software a podporované operační systémy .....	8
Instalace softwaru .....	9
Rady pro použití softwaru .....	10
Stáhněte si nejnovější software pro tisk .....	10
Jaký další software je k dispozici? .....	10

## 2 Tisková média

Média podporovaná tímto zařízením MFP .....	12
Výběr médií pro tisk. ....	14
Média, která mohou poškodit tiskárnu .....	14
Nevhodná média .....	14
Speciální média pro tisk .....	15
Obálky .....	15
Štítky .....	15
Fólie .....	16
Lesklý papír a fotopapír .....	16
Hlavičkový papír a předtiskované formuláře .....	16
Silný papír .....	16

## 3 Ovládací panel

Funkce ovládacího panelu zařízení HP Color LaserJet CM1015 MFP .....	18
Použití dvouřádkového displeje (HP Color LaserJet CM1015 MFP) .....	20
Pro pohyb v nabídkách zařízení HP Color LaserJet CM1015 MFP použijte šipky na ovládacím panelu .....	20
Funkce ovládacího panelu produktu HP Color LaserJet CM1017 MFP .....	21
Použití grafického displeje (HP Color LaserJet CM1017 MFP) .....	23
Pohyb v nabídkách zařízení HP Color LaserJet CM1017 MFP s použitím šipek na ovládacím panelu .....	23
Nabídky ovládacího panelu .....	24
Použití nabídek ovládacího panelu .....	24
Mapa nabídek ovládacího panelu .....	24

## 4 Software pro systém Windows

Doporučení k ovladači tiskárny .....	32
--------------------------------------	----

Uživatelská podpora .....	32
Instalace ovladače jazyka PostScript s použitím funkce Přidat tiskárnu .....	33
Software .....	34
Další software .....	36
Změna konfigurace z přímého připojení zařízení MFP na zařízení připojené k síti .....	37
Odinstalace tiskového softwaru .....	38
Odinstalujte software pro systém Windows z nabídky Všechny programy .....	38
Odinstalace softwaru v operačním systému Windows pomocí funkce Přidat nebo odebrat programy .....	38
Odinstalování instalace typu Typická nebo Vlastní .....	39
Odstraňte ovladače tiskárny ze složky tiskáren .....	39
Windows 2000 nebo XP .....	39

## 5 Software pro počítače Macintosh

Podpora aplikací a nástrojů počítačů Macintosh .....	42
Instalace tiskového systému Macintosh pro připojení po síti .....	42
Instalace tiskového systému Macintosh pro přímé připojení kabelem USB .....	43
Ovladače tiskárny pro Macintosh .....	44
Podporované ovladače tiskárny .....	44
Otevření ovladače tiskárny .....	44
Použití funkcí ovladače tiskárny systému Macintosh .....	45
Tvorba a použití předvoleb v systému Mac OS X .....	45
Tisk titulní stránky .....	45
Tisk více stránek na jeden list papíru .....	45
Tisk na obě strany papíru .....	46
Nastavení barev .....	46
Aktivace paměti .....	47
Správa možností barev zařízení MFP na počítačích Macintosh .....	48
Tisk barev ve stupních šedé .....	48
Rozšířené možnosti barev pro text, grafiku a fotografie .....	48
Konfigurace zařízení HP (systémy Mac OS X V10.3 a Mac OS X V10.4) .....	49
Řešení běžných potíží v systému Macintosh .....	50
Řešení potíží se systémem Mac OS X .....	50

## 6 Tisk

Plnění zásobníků .....	54
Vkládání médií do zásobníku 1 (zásobník na jednotlivé listy) .....	54
Vkládání médií do zásobníku 2 .....	55
Tisk na speciální média .....	60
Řízení tiskových úloh .....	61
Nastavení volby tiskového média .....	61
Funkce dostupné v ovladači tiskárny .....	62
Obnovení výchozích nastavení ovladače tiskárny .....	62
Tisk v operačním systému Windows .....	63
Nastavení ovladače tiskárny .....	63
Tisk na obě strany papíru .....	64
Rušení tiskové úlohy .....	67

## 7 Barvy

Barvy - přehled .....	70
HP ImageREt 2400 .....	70
Výběr médií .....	70
Možnosti barev .....	70
Správa možností barev .....	71
Tisk ve stupních šedi .....	71
Automatické a ruční nastavení barev .....	71
Změna možností barev .....	71
Možnosti polotónů .....	71
Kontrola okraje .....	72
sRGB .....	72
Barvy RGB .....	72
Neutrální šedá .....	73
Soulad barev .....	74

## 8 Kopírování

Základní funkce kopírování .....	76
Spuštění úlohy kopírování .....	76
Změna počtu kopií pro aktuální úlohu .....	76
Zrušení úlohy kopírování .....	76
Papír pro kopírování .....	77
Nastavení zařízení MFP pouze pro černobílé kopírování .....	77
Nastavení kvality kopírování .....	77
Nastavení vyvážení barev v kopiích .....	78
Nastavení vyvážení barev u aktuální úlohy .....	79
Nastavení světlejší nebo tmavší kopie (kontrastu) .....	79
Zmenšení nebo zvětšení kopií .....	80
Kopírování předloh zaplněných od okraje k okraji .....	81

## 9 Skenování

Metody skenování .....	84
Podporované typy souborů .....	85
Skenování z ovládacího panelu zařízení .....	86
Programování tlačítka Skenovat do zařízení z ovládacího panelu .....	86
Skenování pomocí aplikace HP Solution Center (systém Windows) .....	88
Postup při zobrazení aplikace HP Solution Center .....	88
Skenování pomocí aplikace HP Director (systém Macintosh) .....	89
Úlohy skenování .....	89
Skenování pomocí softwaru vyhovujícího specifikaci TWAIN nebo WIA .....	90
Použití softwaru vyhovujícího specifikaci TWAIN a WIA .....	90
Skenování z programu vyhovujícího specifikaci TWAIN .....	90
Skenování z programu vyhovujícího specifikaci WIA (pouze systém Windows XP) .....	90
Skenování pomocí softwaru pro OCR (optické rozpoznávání písma) .....	90
Readiris .....	90
Skenování fotografie .....	91
Skenování předloh zaplněných od okraje k okraji .....	91
Zrušení úlohy skenování .....	91
Rozlišení skeneru a barevnost .....	91

Pokyny pro rozlišení a barvy .....	92
Barevnost .....	92

## 10 Foto

Vložení paměťové karty .....	94
Zobrazení nebo otáčení fotografií z paměťové karty .....	96
Vytvoření prezentace fotografií na grafickém displeji .....	97
Aktivace nebo vypnutí paměťové karty .....	98
Tisk fotografií přímo z paměťové karty .....	99
Tisk a skenování fotografií ze zkušebního listu .....	100
Uložení fotografií z paměťové karty do počítače .....	101
Tisk fotografií pomocí tlačítka Funkce foto .....	102
Tisk indexu fotografií na paměťové kartě .....	103

## 11 Nastavení a správa sítě (HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Nastavení zařízení MFP a použití v síti .....	106
Konfigurace zařízení MFP připojeného k síti (přímý režim nebo tisk peer-to-peer) .....	106
Konfigurace přímo připojeného sdíleného zařízení MFP (tisk typu klient-server) .....	106
Správa sítě .....	107
Zobrazení nastavení sítě .....	107
Obnovení výchozích nastavení připojení k síti .....	107
Změna nastavení sítě .....	107
Změna typu připojení z přímého připojení zařízení MFP na zařízení MFP připojené k počítačové síti .....	108
Změna s použitím ovládacího panelu .....	108
Stránka konfigurace sítě .....	108
Konfigurační stránka .....	108
Konfigurace protokolu IP .....	108
Ruční konfigurace statické adresy IP .....	108
Automatická konfigurace .....	109
Nastavení rychlosti sítě .....	110
Podporované síťové protokoly .....	110
TCP/IP .....	111
Protokol Internetu (IP) .....	111
Protokol řízení přenosu (TCP) .....	112
Protokol uživatelských datagramů (UDP) .....	112
Adresa IP .....	112
Konfigurace parametrů protokolu IP .....	112
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) .....	112
BOOTP .....	112
Podsítě .....	113
Maska podsítě .....	113
Brány .....	113
Výchozí brána .....	113
Řešení potíží .....	114
Kontrola, zda je zařízení MFP zapnuto a připojeno .....	114
Řešení problémů při komunikaci se sítí .....	114

## 12 Jak lze...



Ovládací panel a další nastavení: Jak lze...	118
Funkce ovládacího panelu produktu HP Color LaserJet CM1017 MFP	118
Použití grafického displeje (HP Color LaserJet CM1017 MFP)	120
Pohyb v nabídkách zařízení HP Color LaserJet CM1017 MFP s použitím šipek na ovládacím panelu	120
Nabídky ovládacího panelu	121
Použití nabídek ovládacího panelu	121
Mapa nabídek ovládacího panelu	121
Tisk: Jak lze...	127
Nastavení systému	127
Informace o zařízení	127
Manipulace s papírem	127
Kvalita tisku	128
Hustota tisku	128
Nastavení systémového hesla	129
Typy papíru	130
Nastavení systému	130
Servis	130
Stránka Dotazování zařízení	130
Tisková nastavení	130
Tisk	130
PCL5c	130
PostScript	131
Paměťové karty (pouze model HP Color LaserJet CM1017 MFP)	131
Řízení tiskových úloh	131
Nastavení volby tiskového média	131
Funkce dostupné v ovladači tiskárny	132
Obnovení výchozích nastavení ovladače tiskárny	133
Tisk v operačním systému Windows	133
Nastavení ovladače tiskárny	133
Speciální média pro tisk	134
Obálky	134
Štítky	135
Fólie	135
Lesklý papír a fotopapír	136
Hlavičkový papír a předtištěné formuláře	136
Silný papír	136
Kopírování a skenování: Jak lze...	137
Skenování z ovládacího panelu zařízení	137
Programování tlačítka Skenovat do zařízení z ovládacího panelu	137
Nastavení zařízení MFP pouze pro černobílé kopírování	138
Foto: Jak lze... (pouze zařízení HP Color LaserJet CM1017 MFP)	139
Tisk fotografií přímo z paměťové karty	139
Aktivace nebo vypnutí paměťové karty	139
Tisk a skenování fotografií ze zkušebního listu	140
Uložení fotografií z paměťové karty do počítače	140
Síť: Jak lze... (pouze zařízení HP Color LaserJet CM1017 MFP)	141
Zjistit síťovou adresu IP	141
Obnovení výchozích nastavení připojení k síti	141
Údržba: Jak lze...	142

Nastavení systémového hesla .....	142
Čištění skla skeneru .....	143
Změna výstrah týkajících se toneru zařízení MFP .....	143
Kalibrace zařízení MFP .....	143
Kalibrace zařízení MFP z předního ovládacího panelu .....	144
Kalibrace zařízení MFP ze softwaru HP ToolboxFX .....	144
Čištění zařízení MFP .....	144
Čištění dráhy papíru s použitím softwaru HP ToolboxFX .....	145

### 13 Správa a údržba multifunkčního zařízení MFP

Informační stránky .....	148
Ukázková stránka .....	148
Konfigurační stránka .....	148
Stránka stavu spotřebního materiálu .....	150
Stránka Síť (pouze HP Color LaserJet CM1017 MFP) .....	151
Stránky písem .....	152
Zpráva o využití .....	152
Schéma nabídek .....	154
HP ToolboxFX .....	155
Spuštění aplikace HP ToolboxFX .....	155
Stav .....	155
Protokol událostí .....	156
Výstrahy .....	156
Nastavení stavových výstrah .....	156
Nastavení upozornění elektronickou poštou .....	156
Nápověda .....	157
Nastavení systému .....	157
Informace o zařízení .....	157
Manipulace s papírem .....	158
Kvalita tisku .....	158
Hustota tisku .....	158
Nastavení systémového hesla .....	159
Typy papíru .....	160
Nastavení systému .....	160
Servis .....	160
Stránka Dotazování zařízení .....	160
Tisková nastavení .....	160
Tisk .....	161
PCL5c .....	161
PostScript .....	161
Paměťové karty (pouze model HP Color LaserJet CM1017 MFP) .....	161
Nastavení sítě .....	161
Použití integrovaného webového serveru .....	163
Přístup k integrovanému webovému serveru prostřednictvím sítě .....	163
Karta Informace .....	164
Karta Nastavení .....	164
Karta Síť .....	165
Další odkazy v softwaru HP ToolboxFX .....	165
Správa spotřebního materiálu .....	166
Životnost spotřebního materiálu .....	166

Kontrola a objednávka spotřebního materiálu .....	166
Kontrola stavu a objednávání spotřebního materiálu pomocí ovládacího panelu .....	166
Kontrola a objednávka spotřebního materiálu s pomocí softwaru HP ToolboxFX .....	166
Kontrola a objednávka spotřebního materiálu s pomocí softwaru HP Solution Center .....	167
Pokyny pro skladování spotřebního materiálu .....	167
Výměna a recyklace spotřebního materiálu .....	167
Zásady společnosti HP týkající se neoriginálního spotřebního materiálu .....	167
Nastavení zařízení MFP pro neoriginální spotřební materiál .....	168
Webová stránka HP řešící případy falzifikátů .....	168
Čištění skla skeneru .....	169
Čištění zařízení MFP .....	170
Čištění dráhy papíru s použitím softwaru HP ToolboxFX .....	170
Potlačení zprávy o prázdné kazetě .....	171
Konfigurace .....	171
Probíhající operace .....	171
Výměna tiskových kazet .....	172
Výměna tiskové kazety .....	172
Kalibrace zařízení MFP .....	176
Kalibrace zařízení MFP z předního ovládacího panelu .....	176
Kalibrace zařízení MFP ze softwaru HP ToolboxFX .....	176

## 14 Řešení potíží

Postup při řešení potíží .....	178
Tabulka pro postup při řešení potíží .....	178
Zprávy ovládacího panelu .....	180
Řešení potíží při tisku .....	188
Potíže s kvalitou tisku .....	188
Identifikace a odstranění vad tisku .....	188
Kroky při řešení potíží s kvalitou tisku .....	188
Běžné potíže s kvalitou tisku .....	188
Odstraňování problémů s barevnými dokumenty .....	192
Potíže při manipulaci s médii .....	194
Pokyny pro používání tiskových médií .....	194
Řešení potíží s tiskovými médii .....	195
Potíže s výkonem .....	196
Řešení potíží s kopírováním .....	198
Řešení potíží se skenováním .....	200
Na displeji ovládacího panelu zařízení jsou černé čáry nebo tečky nebo je prázdný .....	203
Bylo zařízení vystaveno vlivům elektrického nebo magnetického pole? .....	203
Odstranění uvízlého papíru .....	204
Místa uvíznutí papíru .....	204
Odstranění médií uvízlých uvnitř zařízení MFP .....	205
Odstranění médií uvízlých v oblastech výstupu .....	207
Odstranění médií uvízlých v zadní části zařízení MFP .....	208
Odstranění uvízlého média v zásobníku 2 nebo volitelném zásobníku 3 .....	209
Další nástroje pro řešení potíží .....	211
Stránky a sestavy zařízení .....	211

Ukázková stránka .....	211
Konfigurační stránka .....	211
Stránka stavu spotřebního materiálu .....	211
HP ToolboxFX .....	211
Spuštění aplikace HP ToolboxFX .....	211
Nabídka Servis .....	211
Obnovení výchozích nastavení z výroby .....	211
Vyčištění dráhy papíru .....	212
Kalibrace zařízení MFP .....	212

## 15 Práce s pamětí

Paměť zařízení MFP .....	214
Instalace paměťových modulů DIMM .....	215
Kontrola instalace modulu DIMM .....	219
Aktivace paměti .....	220

## Dodatek A Informace o doplňcích a spotřebním materiálu

Spotřební materiál .....	222
Paměť .....	223
Kabely a doplňky rozhraní .....	224
Doplňky pro manipulaci s papírem .....	225
Papír a další tisková média .....	226
Díly vyměnitelné uživatelem .....	227
Doplňující dokumentace .....	228

## Dodatek B Servis a podpora

Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard .....	230
Prohlášení o omezené záruce na tiskové kazety .....	231
Zákaznické služby HP .....	232
Dostupnost podpory a servisu .....	234
Služby HP Care Pack™ a smlouvy na poskytování služeb .....	234
Opětovné zabalení zařízení MFP .....	235
Opětovné zabalení zařízení MFP .....	235
Informační formulář pro servis .....	236

## Dodatek C Specifikace

Technické údaje o zařízení MFP .....	238
--------------------------------------	-----

## Dodatek D Informace o předpisech

Úvod .....	242
Předpisy FCC .....	243
Program šetření životního prostředí .....	244
Ochrana životního prostředí .....	244
Tvorba ozonu .....	244
Spotřeba energie .....	244
Tiskové spotřební materiály HP LaserJet .....	244
Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích/oblastech EU .....	246
Bezpečnostní list .....	246

Prohlášení o shodě .....	247
Prohlášení o bezpečnosti pro určité země/oblasti .....	248
Prohlášení o bezpečnosti laserového zařízení .....	248
Prohlášení o shodě pro Kanadu .....	248
Prohlášení EMI pro Koreu .....	248
Prohlášení VCCI (Japonsko) .....	248
Prohlášení k napájecímu kabelu (Japonsko) .....	248
Prohlášení o laseru pro Finsko .....	249
<b>Rejstřík .....</b>	<b>251</b>

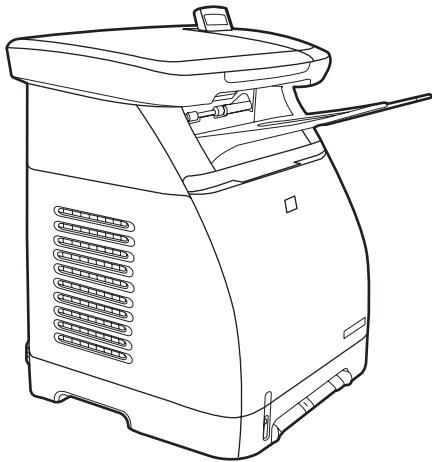


# 1 Základní informace o multifunkčním zařízení MFP

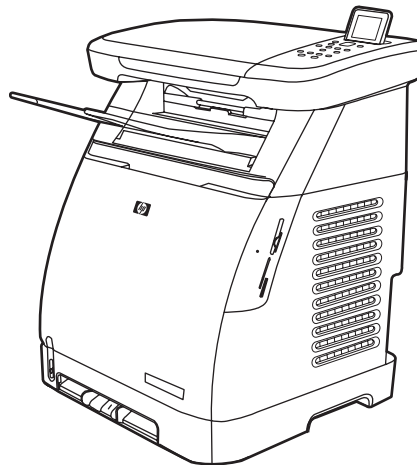
- [Konfigurace zařízení řady HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP](#)
- [Funkce zařízení řady HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP](#)
- [Přehled](#)
- [Software](#)

# Konfigurace zařízení řady HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

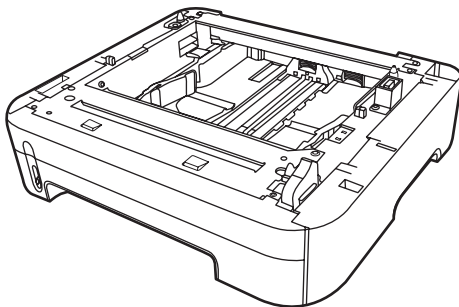
HP Color LaserJet CM1015 MFP



HP Color LaserJet CM1017 MFP



- **Rychlost.** Barevný i černobílý tisk rychlostí 8 stran za minutu (8 ppm)
- **Zásobníky.** Zařízení MFP obsahuje slot pro vkládání jednotlivých listů papíru (zásobník 1) a univerzální zásobník na 250 listů papíru (zásobník 2)
- **Možnosti připojení.** Vysokorychlostní port USB 2.0
- **Paměť.** 96 megabajtů (MB) synchronní dynamické paměti s náhodným přístupem (SDRAM)
- **Displej.** Nakloněný dvouřádkový displej
- **Všechny funkce zařízení HP Color LaserJet CM1015 MFP a navíc:**
  - **Paměť.** Čtyři patice pro paměťové karty
  - **Displej.** Nakloněný grafický displej
  - **Možnosti připojení.** Vestavěné funkce pro připojení k síti



Volitelný zásobník 3 s kapacitou 250 listů



# Funkce zařízení řady HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

Řada zařízení HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP	
<b>Barevný tisk</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plnobarevný laserový tisk s použitím kombinace čtyř barev: azurová, purpurová, žlutá a černá (CMYK - cyan, magenta, yellow, black).</li></ul>
<b>Vynikající kvalita tisku</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tiskové kazety společnosti HP s náplní ColorSphere dosahují vysokého lesku u velkého rozsahu jasných barev.</li><li>• Systém laserového tisku ImageREt 2400 pracující na principu klíčových barev nabízí vynikající kvalitu tisku.</li><li>• Text a grafika ve skutečném rozlišení 600 x 600 dpi.</li><li>• Nastavitelné úpravy pro optimalizaci kvality tisku.</li></ul>
<b>Snadné použití</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dodávaný spotřební materiál má jednoduchou a snadnou instalaci.</li><li>• Snadný přístup k informacím a nastavení zařízení MFP pomocí softwaru HP Solution Center a HP ToolboxFX.</li><li>• Pohodlný přístup k spotřebnímu materiálu a dráze papíru předními dvířky.</li><li>• HP Photosmart Premier.</li><li>• Snadné nastavení zásobníků na papír pouze jednou rukou.</li></ul>
<b>Pružná manipulace s papírem</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zásobníky 1 a 2 pojímou hlavičkový papír, obálky, štítky, fólie, média vlastního formátu, pohlednice, lesklý papír HP LaserJet, papír HP LaserJet Tough, silný papír a fotografický papír HP Laser Photo.</li><li>• Horní výstupní přihrádka na 125 listů.</li><li>• Oboustranný tisk (ruční). Viz <a href="#">Tisk na obě strany papíru</a>.</li></ul>
<b>Ovladače tiskárny</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jazyk HP PCL6.</li><li>• Emulace jazyku HP PostScript® Level 3.</li></ul> <p>Zahrnuje 35 vestavěných písem jazyka HP PostScript Level 3.</p>
<b>Připojení rozhraní</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vysokorychlostní port USB 2.0.</li><li>• Vestavěný tiskový server pro připojení tiskárny k síti standardu 10/100Base-T (pouze zařízení HP Color LaserJet CM1017 MFP).</li></ul>
<b>Úspora energie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Když zařízení MFP netiskne, šetří automaticky elektrickou energii výrazným snížením příkonu.</li><li>• Splňuje pravidla ENERGY STAR® pro energetickou hospodárnost.</li></ul>
<b>Úsporný tisk</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Funkce tisku více (N) stránek na jeden list papíru a tisku po obou stranách papíru vedou k úspoře papíru. Viz část <a href="#">Tisk na obě strany papíru</a>.</li></ul>
<b>Archivní tisk</b>	<p>Pokud mají být vytištěné stránky po dlouhou dobu uchovány, nastavuje tato volba tiskárnu do režimu, který omezuje mazání a prášení barviva.</p>

---

## Řada zařízení HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

---

Výchozí nastavení této funkce je Vypnuto.

---

### Spotřební materiál

- Stránka stavu spotřebního materiálu s ukazateli množství zbývajících spotřebního materiálu tiskových kazet. U spotřebního materiálu jiných výrobců není tato funkce dostupná.
- Tisková kazeta, kterou není nutné protřepávat.
- Ověření pravosti tiskových kazet HP.
- Snadné objednání náhradního spotřebního materiálu.

---

### Přístupnost

- Uživatelská příručka online kompatibilní se zobrazením v textovém režimu.
- Všechna dvířka a kryty lze otevřít jednou rukou.

---

### Možnosti rozšíření

- Volitelný zásobník 3. Díky tomuto univerzálnímu zásobníku na 250 listů nemusíte papír do zařízení MFP doplňovat tak často. Do zařízení MFP může být nainstalován pouze jeden rozšiřující zásobník na 250 listů.
- Jedna patice pro instalaci přídatné paměti typu DIMM.

---

### Patice paměťových karet (pouze HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Podpora velkého množství paměťových karet. Další informace naleznete v kapitole [Foto](#).

---

### Kopírování

- Poskytuje plnobarevné kopírování z desky skeneru formátu A4/Letter.
- Rozlišená tlačítka pro barevné a černobílé kopírování přímo na hlavním ovládacím panelu zařízení.

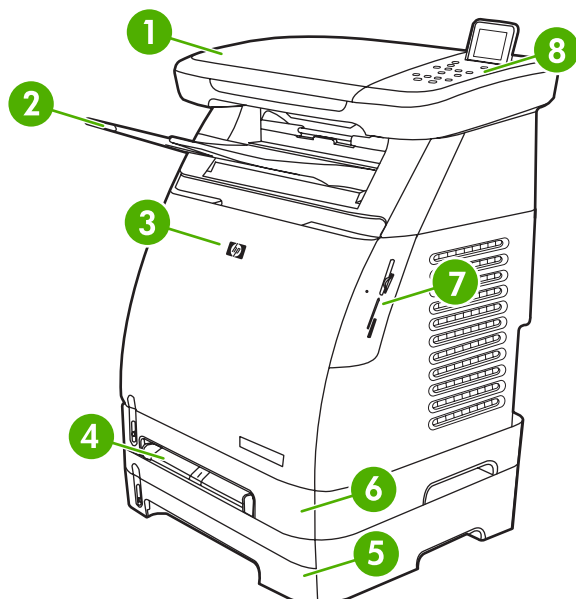
---

### Skenování

- Poskytuje plnobarevné skenování v 24bitových barvách v rozlišení 1 200 dpi ze skla skeneru ve formátu Letter nebo A4.
  - Skenování do elektronické pošty.
  - Skenování do složky.
-

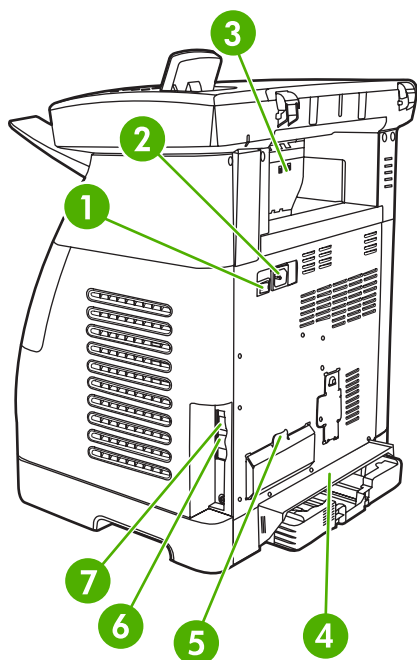
## Přehled

Následující značky zobrazují umístění a názvy klíčových komponent zařízení MFP.



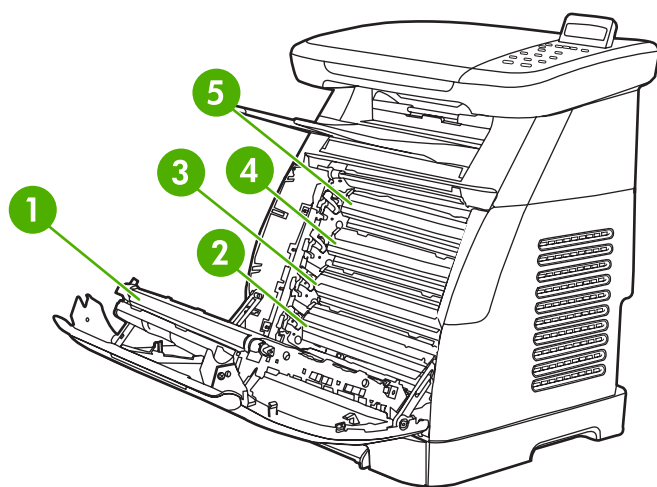
**Obrázek 1-1** Pohled zepředu (zařízení HP Color LaserJet CM1017 MFP)

1	Skener
2	Výstupní zásobník
3	Přední dvířka
4	Zásobník 1 (prioritní vstupní zásobník listů)
5	Zásobník 3 (volitelný, 250 listů)
6	Zásobník 2 (250 listů)
7	Patice paměťových karet (HP Color LaserJet CM1017 MFP)
8	Ovládací panel zařízení MFP



**Obrázek 1-2** Pohled zezadu a ze strany

1	Vypínač
2	Přípojka pro napájení
3	Dvířka pro odstranění uvíznutých papírů
4	Ochranný kryt proti prachu
5	Kryt patice pro paměť DIMM
6	Port pro připojení k síti standardu 10/100 Base-T (pouze HP Color LaserJet CM1017 MFP)
7	Port pro připojení pomocí kabelu USB



**Obrázek 1-3** Pohled na přenášeč pásu (HP Color LaserJet CM1015 MFP)

1	Přenášecí pás (ETB)
---	---------------------

2	Purpurová tisková kazeta
3	Azurová tisková kazeta
4	Žlutá tisková kazeta
5	Černá tisková kazeta



**UPOZORNĚNÍ** Nepokládejte žádné předměty na přenášeč pás, který se nachází na vnitřní straně předních dvířek. Mohlo by dojít k poškození zařízení MFP nebo ke zhoršení kvality tisku.

# Software

## Software a podporované operační systémy

Pro snadné nastavení zařízení MFP a přístup k plnému rozsahu funkcí zařízení MFP doporučuje společnost HP rozhodně nainstalovat dodaný software. Některý software nemusí být k dispozici ve všech jazycích. Pokyny k instalaci naleznete v příručce *Začínáme* a nejnovější informace o softwaru v příručce Pokyny k instalaci.

Z Internetu a jiných zdrojů lze získat doplňkové ovladače včetně nejnovějších verzí a další software. Pokud není dostupné připojení k internetu, přečtěte si kapitolu [Zákaznické služby HP](#).

Zařízení MFP podporuje následující operační systémy:

- Microsoft® Windows® 2000 a Windows XP (podpora 32bitové platformy a platformy x64)
- Macintosh OS X V10.3 a vyšší
- Microsoft® Windows Server 2003 - podpora 32bitové platformy a platformy x64 (pouze pro ovladače)



**Poznámka** Stáhněte si správný ovladač tiskárny ze stránek [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017).

**Tabulka 1-1** Software zařízení HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

Funkce	Microsoft Windows Server 2003	Windows 2000 a XP	Macintosh OS X V10.3 a vyšší
Instalační program pro Windows		✓	
Ovladač tiskárny HP PCL6	✓	✓	
Ovladač tiskárny emulující jazyk HP PostScript Level 3	✓	✓	
Software zařízení HP ToolboxFX		✓	
Software HP Imaging (pouze HP Color LaserJet CM1017 MFP)		✓	
Instalační program pro Macintosh			✓
Ovladače tiskárny pro Macintosh			✓
Ovladač skeneru	✓	✓	✓
Ovladač pro hromadné ukládání dat (pouze HP Color LaserJet CM 1017 MFP s připojením přes port USB)	✓	✓	✓
HP Solution Center		✓	
HP Director			✓

## Instalace softwaru

Instalační program společnosti HP poskytuje dvě možnosti instalace softwaru do počítače: Doporučenou nebo Vlastní. Doporučená instalace nainstaluje software na základě operačního systému počítače, jeho procesoru, paměti a místa na disku. Vlastní instalace umožňuje nainstalovat pouze uživatelem definované součásti softwaru.

Systémové požadavky pro instalovaný software:

- 300 MB volného místa na disku
- jednotka CD-ROM
- port USB a kabel USB nebo port sítě RJ45 a příslušný kabel

Požadavky podle systému počítače:

- Windows® 2000, XP, 2003 Server: procesor Pentium® II a vyšší (doporučeno Pentium® III a vyšší), 192 MB paměti RAM (plná instalace).
- Mac OS X V10.3 nebo vyšší: procesor G3 a vyšší (doporučeno G4 a vyšší), 128 MB paměti RAM, 100 MB volného místa na disku, systém Mac OS X V10.3 nebo vyšší.

Software	Typ instalace	Popis
Ovladač tiskárny HP	Doporučená a Vlastní	Umožňuje aplikacím tisk na zařízení
Prohlížeč dokumentů HP Document Viewer	Vlastní	Prohlížení a označení digitálních fotografií nebo skenovaných dokumentů
HP Photosmart Premier	Vlastní	Snadné použití a správa digitálních fotografií a skenovaných obrázků
HP Photosmart Transfer	Doporučeno (pokud to umožňuje operační systém, paměť a prostor na disku)	Poskytuje možnost snadného nahrání a stažení obrázků z patice paměťové karty zařízení (pouze HP Color LaserJet CM1017 MFP)
HP Product Assistant	Doporučeno (pokud to umožňuje operační systém, paměť a prostor na disku)	Detekuje určité události v zařízení nebo softwaru a snaží se poskytovat řešení
HP Software Update (Aktualizace softwaru HP)	Doporučeno (pokud to umožňuje operační systém, paměť a prostor na disku)	Možnost inovace již nainstalovaného softwaru
HP Solution Center	Doporučeno (pokud to umožňuje operační systém, paměť a prostor na disku)	Poskytuje jednotné místo pro přístup ke všem funkcím zařízení MFP
HP ToolboxFX	Doporučeno (pokud to umožňuje operační systém, paměť a prostor na disku)	Poskytuje informace o stavu konfiguraci zařízení, nápovědu pro řešení potíží, a také umožňuje skenování přímo z čelního panelu zařízení MFP

Software	Typ instalace	Popis
HP ReadIris Pro	Na zvláštním disku CD	Poskytuje možnost převodu obrázků do textové formy
ovladač skeneru HP	Doporučeno	Umožňuje aplikacím skenovat ze zařízení

## Rady pro použití softwaru

Projděte si tyto tipy a dozvíte se více o softwaru zařízení MFP

### Stáhněte si nejnovější software pro tisk

Zjistěte a nainstalujte dostupné inovace softwaru pro tisk z webových serverů nebo serverů FTP společnosti HP.

#### Stáhnout ovladače

1. Otevřete stránku [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017). Klepněte na odkaz **support & drivers** (Podpora a ovladače).
2. Webová stránka o ovladačích může být v anglickém jazyce, samotné ovladače jsou ovšem k dispozici v různých jazycích.

Nejste-li připojeni k síti Internet, kontaktujte středisko služeb zákazníkům společnosti HP. (Viz část [Zákaznické služby HP](#) nebo leták dodaný se zařízením MFP.) Další informace o verzích softwaru naleznete v příručce Pokyny k instalaci.

### Jaký další software je k dispozici?

Informace o dalším softwaru a podporovaných jazycích naleznete v souboru Pokyny k instalaci na disku CD-ROM zařízení HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP.



## 2 Tisková média

- [Média podporovaná tímto zařízením MFP](#)
- [Výběr médií pro tisk.](#)
- [Speciální média pro tisk](#)

## Média podporovaná tímto zařízením MFP

Před nákupem většího množství papíru proveďte vždy zkušební tisk a přesvědčete se, že papír splňuje všechny požadavky uvedené v této uživatelské příručce a v příručce *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Průvodce tiskovými médii pro tiskárny HP LaserJet) na adrese <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>. Informace o objednávkách naleznete v části [Informace o doplňcích a spotřebním materiálu](#).



**UPOZORNĚNÍ** Používání tiskových médií, které nevyhovují specifikacím společnosti HP, může způsobit problémy se zařízením MFP, které budou vyžadovat opravu. Na opravy tohoto typu se nevztahuje záruční nebo servisní smlouva společnosti Hewlett-Packard.

**UPOZORNĚNÍ** Nepoužívejte v tomto zařízení MFP fotografický papír HP Inkjet.




**Poznámka** Používáte-li speciální média, nezapomeňte zvolit správné nastavení papíru a ovladače tiskárny z ovládacího panelu nebo softwaru HP ToolboxFX. Viz část [Tisk na speciální média](#).

Toto zařízení MFP povoluje následující typy médií:

- papíry formátu Letter
- papíry formátu Legal
- papíry formátu A4
- papíry formátu Executive
- obálky formátu Com10
- obálky formátu Monarch
- obálky formátu C5
- obálky formátu DL
- obálky formátu B5 (ISO)
- obálky formátu B5
- volitelný formát 76x127 mm - 216x356 mm (3x5 " – 8,5x14 ")
- obálky formátu JIS B5
- pohlednice formátu J
- pohlednice formátu J-Double
- papíry formátu A5
- formát 216x330 mm (8,5x13 ")
- formát 16K (197x273 mm)
- formát 16K (184x260 mm)
- formát 16K (195x270 mm)

**Tabulka 2-1** Specifikace zásobníku

Typ média	Rozměry <sup>1</sup>	Gramáž	Kapacita <sup>2</sup>
Papír	Minimum: 76x127 mm Maximum: 216 x 356 mm	60 až 163 g/m <sup>2</sup> Pohlednice až 176 g/m <sup>2</sup>	Zásobník 1: Jednotlivé listy papíru Zásobník 2: Až 250 listů Zásobník 3 (volitelný): Až 250 listů
			 <b>Poznámka</b> Do zásobníku 3 není možné vložit pohlednice, obálky, ani žádná jiná speciální média.
Lesklý papír HP LaserJet a fotografický papír HP LaserJet Photo <sup>4</sup>	Shodný s formátem	75 až 220 g/m <sup>2</sup>	Zásobník 1: Jednotlivé listy lesklého papíru HP LaserJet nebo fotografického papíru HP LaserJet Photo Zásobník 2: Výška stohu až 25 mm
Papír HP Premium Cover <sup>4</sup>	Shodný s formátem	200 g/m <sup>2</sup> pro papír Cover	Zásobník 1: Jednotlivé listy papíru HP Cover Zásobník 2: Výška stohu až 25 mm
Fólie a neprůhledná fólie	Shodný s formátem	Tloušťka: 0,10 až 0,13 mm	Zásobník 1: Jednotlivé fólie nebo neprůhledné fólie Zásobník 2: Až 50 listů v zásobníku 2
Štítky <sup>3</sup>	Shodný s formátem	Tloušťka: až 0,23 mm	Zásobník 1: Jednotlivé listy se štítky Zásobník 2: Výška stohu až 25 mm
Obálky		Až 90 g/m <sup>2</sup>	Zásobník 1: Jednotlivé obálky Zásobník 2: Až 10 obálek

<sup>1</sup> Zařízení MFP podporuje široký rozsah standardních a vlastních formátů tiskových médií. Seznam podporovaných formátů naleznete v tiskovém ovladači.

<sup>2</sup> Kapacita se může lišit v závislosti na gramáži a síle média a na podmínkách provozního prostředí.

<sup>3</sup> Hladkost: 100 až 250 (Sheffield).

<sup>4</sup> Společnost Hewlett-Packard nezaručuje výsledky tisku na jiné typy silného papíru.

## Výběr médií pro tisk.

Při výběru médií pro tisk mějte na paměti následující tři faktory.

### Média, která mohou poškodit tiskárnu

Nepoužívejte média, která mohou poškodit tiskárnu.

- Nepoužívejte média se svorkami.
- Nepoužívejte fólie, štítky, fotografický ani lesklý papír určený pro inkoustové tiskárny nebo jiné nízkoteplotní tiskárny. Používejte pouze média určená pro tiskárny HP Color LaserJet.
- Nepoužívejte vytlačované papíry nebo potahované papíry, které nejsou určeny pro teploty tiskové pece.
- Nepoužívejte hlavičkový papír, který je potištěn nízkoteplotní barvou. Předtištěné formuláře a hlavičkové papíry musí být potištěny inkoustem, který je určen pro vysoké teploty tiskové pece.
- Nepoužívejte jakákoli média produkující nebezpečné emise, nebo média, která se ve vysokých teplotách tiskové pece spékají, vytahují nebo ztrácejí barvy.

Chcete-li objednat spotřební materiál pro tiskárnu HP LaserJet, navštivte stránku <http://www.hp.com/go/ljsupplies/> (USA) nebo <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html/> (celý svět).

### Nevhodná média

Média nevyhovující specifikacím mohou způsobit ztrátu kvality tisku a zvýšit počet výskytů uvíznutí papíru.

- Nepoužívejte příliš hrubý papír. Použijte papír s jemností menší, než 250 Sheffield.
- Nepoužívejte papír s výřezy nebo perforacemi jinými, než má standardní děrovaný papír se třemi otvory.
- Nepoužívejte vícestránkové formuláře, nebo formuláře skládající se z více částí.
- Chcete-li zaručit věrnost barev, nepoužívejte pro tisk přesných vzorů papíry s vodoznakem.

# Speciální média pro tisk

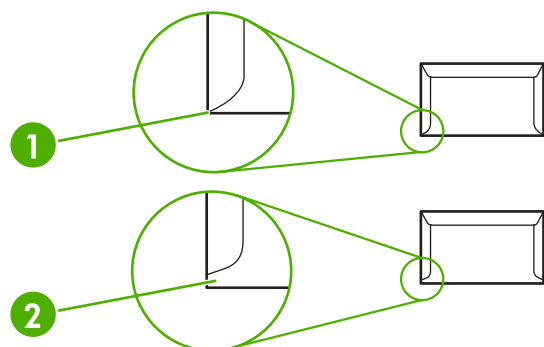
Toto zařízení MFP podporuje tisk na speciální média.

Další informace o nastavení zásobníků, orientaci papíru a nastavení ovladače naleznete v části [Tisk na speciální média](#).

Pokyny ke vkládání obálek naleznete v části [Vkládání médií do zásobníku 1 \(zásobník na jednotlivé listy\)](#) nebo [Vkládání médií do zásobníku 2](#).

## Obálky

- Ukládejte obálky na rovné ploše.
- Obálky nesmí být zmačkané, slepené nebo jinak poškozené. Nepoužívejte obálky se sponkami, svorkami, okénky, vyměkčené a samolepicí obálky, nebo obálky s dalšími syntetickými materiály.
- Používejte pouze obálky, u kterých se šev táhne po celé délce až do rohu obálky, jak je to patrné na následujícím obrázku.



1	Správně
2	Špatně

- Obálky se samolepicím proužkem nebo obálky s více než jednou přelepovací chlopní musí používat lepidla, která snesou teplotu a tlak tiskové pece zařízení.



**UPOZORNĚNÍ** Nedodržení výše uvedených podmínek může způsobit uvíznutí obálky v zařízení.

## Štítky

Při výběru štítků mějte na paměti kvalitu všech komponent:

- Informace o nastavení zásobníků, orientaci papíru a nastavení ovladače naleznete v části [Tisk na speciální média](#).
- Používejte pouze takové štítky, které mezi sebou nemají nechráněný podklad.
- Štítky nesmí odstávat od podložky.
- Nepoužívejte štítky, které jsou zvrásněné, mají bubliny nebo jsou poškozené.

- Používejte pouze plné archy štítků. Toto zařízení MFP nepodporuje tisk na částečně zaplněné archy.
- Používejte pouze štítky, které jsou určeny pro použití v tiskárnách HP Color LaserJet.

Pokyny ke vkládání obálek naleznete v části [Vkládání médií do zásobníku 1 \(zásobník na jednotlivé listy\)](#) nebo [Vkládání médií do zásobníku 2](#).

## Fólie

- Při tisku na fólie používejte zásobník 1 nebo zásobník 2.
- Další informace o nastavení zásobníků, orientaci papíru a nastavení ovladače naleznete v části [Tisk na speciální média](#).
- Po vyjmutí fólií ze zařízení MFP je položte na rovný povrch.
- Používejte pouze fólie, které jsou určeny pro použití v tiskárnách HP Color LaserJet.



**UPOZORNĚNÍ** Používejte pouze fólie určené pro laserové tiskárny, jinak by mohlo dojít k poškození zařízení MFP. Viz část [Informace o doplňcích a spotřebním materiálu](#).

Fólie, které nejsou určeny pro tiskárny LaserJet, se mohou v peci tiskárny roztavit a způsobit její poškození.

## Lesklý papír a fotopapír

- Lesklý papír HP LaserJet Photo držte za jeho hrany.
- Další informace o nastavení zásobníků, orientaci papíru a nastavení ovladače naleznete v části [Tisk na speciální média](#).
- Používejte pouze lesklý papír a fotopapír určený pro použití v tiskárnách HP Color LaserJet.

## Hlavičkový papír a předtištěné formuláře

- Nepoužívejte vystupující nebo vytlačovaný hlavičkový papír.
- Používejte pouze nehořlavý inkoust, který nepoškozuje válce tiskárny.
- Další informace o nastavení zásobníků, orientaci papíru a nastavení ovladače naleznete v části [Tisk na speciální média](#).

Pokyny ke vkládání hlavičkového papíru naleznete v části [Vkládání médií do zásobníku 1 \(zásobník na jednotlivé listy\)](#) a [Vkládání médií do zásobníku 2](#).

## Silný papír

- Nepoužívejte papír, který je silnější než média doporučená pro toto zařízení MFP. Další informace naleznete v části [Média podporovaná tímto zařízením MFP](#).
- Další informace o nastavení zásobníků, orientaci papíru a nastavení ovladače naleznete v části [Tisk na speciální média](#).

# 3 Ovládací panel

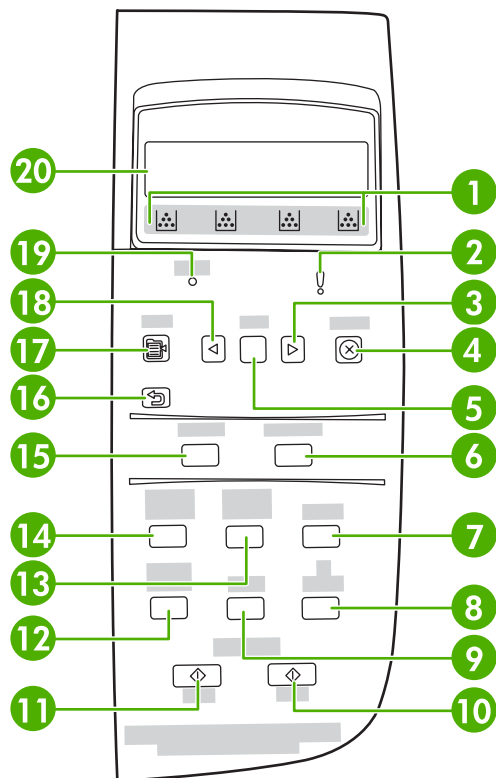
- [Funkce ovládacího panelu zařízení HP Color LaserJet CM1015 MFP](#)
- [Použití dvouřádkového displeje \(HP Color LaserJet CM1015 MFP\)](#)
- [Funkce ovládacího panelu produktu HP Color LaserJet CM1017 MFP](#)
- [Použití grafického displeje \(HP Color LaserJet CM1017 MFP\)](#)
- [Nabídky ovládacího panelu](#)

# Funkce ovládacího panelu zařízení HP Color LaserJet CM1015 MFP

Ovládací panel zařízení HP Color LaserJet CM1015 MFP obsahuje následující kontrolky a tlačítka:



**Poznámka** Současným stisknutím tlačítek **Skenovat do** a **Spustit skenování** vytisknete zkušební stránku.



**1** Ukazatele spotřebního materiálu: Zobrazují stav náplně tiskových kazet. Objeví se, pokud je zařízení MFP v režimu Připraveno a neexistují žádná varování nebo pokud zařízení MFP zobrazuje varování nebo chybovou zprávu související s tiskovou kazetou nebo spotřebním materiálem. Pokud je zásobník prázdný, ukazatel indikuje prázdný stav. Blikající kontrolka označuje jeden prázdný zásobník. Tyto zprávy se mohou objevit, pokud:

- Nejsou vloženy všechny tiskové kazety
- Tiskové kazety nejsou vloženy korektně
- Tiskové kazety mají vadu
- Některé kazety jsou od jiných výrobců



**UPOZORNĚNÍ** Tisk může pokračovat, i pokud dojde spotřební materiál od jiného výrobce. Používáte-li spotřební materiál jiných výrobců, kontrolujte často stav tiskových kazet, abyste zamezili poškození zařízení MFP. Viz část [Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard](#).



**Poznámka** Pokud se na displeji zobrazí otazník (?), může to znamenat, že tisková kazeta není vložena, že jde o materiál jiného výrobce, nebo probíhá určení stavu materiálu zařízením MFP.

**2** **Oranžová kontrolka činnosti:** Došlo k chybě. Tiskárna vyžaduje zásah.



3	<b>Šipka vpravo (&gt;):</b> Stisknutím přejdete na následující vnořenou nabídku nebo následující položku výběru. Slouží také pro posun kurzoru o jeden znak vpřed nebo zvýšení číselné hodnoty.
4	<b>Zrušit (X):</b> Kdykoli kontrolka <b>Připraveno</b> bliká, stiskněte toto tlačítko pro zrušení tiskové úlohy. Stisknutím tohoto tlačítka lze také ukončit procházení nabídek kontrolního panelu.
5	<b>OK:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Provádí výběr položky nabídky</li> <li>● Maže některé chyby tisku</li> <li>● Potvrzuje použití spotřebního materiálu jiných výrobců</li> </ul>
6	<b>Spustit skenování:</b> Stisknutím se spustí skenování do dříve vybrané složky či elektronické pošty. Je také možné spustit skenování bez předešlého výběru cíle.
7	<b>Kvalita:</b> Použijte tlačítka <b>Šipka vlevo</b> a <b>Šipka vpravo</b> ke změně kvality kopírování.
8	<b>Počet kopií:</b> Použijte tlačítka <b>Šipka vlevo</b> a <b>Šipka vpravo</b> pro snížení nebo zvýšení počtu tištěných kopií.
9	<b>Papír:</b> Vyberte správnou velikost a formát papíru pro kopírování.
10	Stisknutím tlačítka <b>Spustit kopírování - Barevné</b> spustíte barevné kopírování.
11	Stisknutím tlačítka <b>Spustit kopírování - Černá</b> spustíte černobílé kopírování.
12	<b>Funkce kopírování:</b> Zobrazuje nabídku funkcí kopírování.
13	<b>Světlejší / Tmavší:</b> Stisknutím <b>Šipky vlevo</b> obraz zesvětlíte, stisknutím <b>Šipky vpravo</b> obraz ztmavíte.
14	<b>Změna velikosti:</b> Stisknutím <b>Šipky vlevo</b> velikost výsledné kopie zmenšíte, stisknutím <b>Šipky vpravo</b> ji zvětšíte.
15	<b>Skenovat do:</b> Zobrazuje seznam přednastavených cílových složek a e-mailových adres. Chcete-li vytvořit nové cílové umístění, vytvořte na pracovní stanici nové umístění <b>Skenovat do</b> .
16	<b>Tlačítko pro návrat do předchozí nabídky nebo na předchozí položku:</b> Návrat zpět o jednu obrazovku nebo o jeden krok v nabídce.
17	<b>Nabídka:</b> Otevře hlavní nabídku.
18	<b>Šipka vlevo (&lt;):</b> Stisknutím přejdete na předchozí vnořenou nabídku nebo předchozí položku výběru. Slouží také pro posun kurzoru o jeden znak vzad, smazání předchozího znaku nebo snížení číselné hodnoty.
19	<b>kontrolka Připraveno (zelená):</b> Zelená kontrolka svítí, pokud je zařízení MFP připraveno k tisku, nebo bliká, pokud zařízení MFP přijímá data pro tiskovou úlohu.
20	<b>Oblast zpráv:</b> Zobrazuje dvě řádky, každá řádka může obsahovat až 16 znaků.

## Použití dvouřádkového displeje (HP Color LaserJet CM1015 MFP)

Dvouřádkový displej zobrazuje nabídky a zprávy. Displej může být pro lepší čitelnost vysunut vzhůru a naklopen. Pohyb v nabídkách ovládacího panelu s použitím šipek na ovládacím panelu. Zprávy o stavu a chybové zprávy budou zobrazeny na displeji.

### **Pro pohyb v nabídkách zařízení HP Color LaserJet CM1015 MFP použijte šipky na ovládacím panelu**

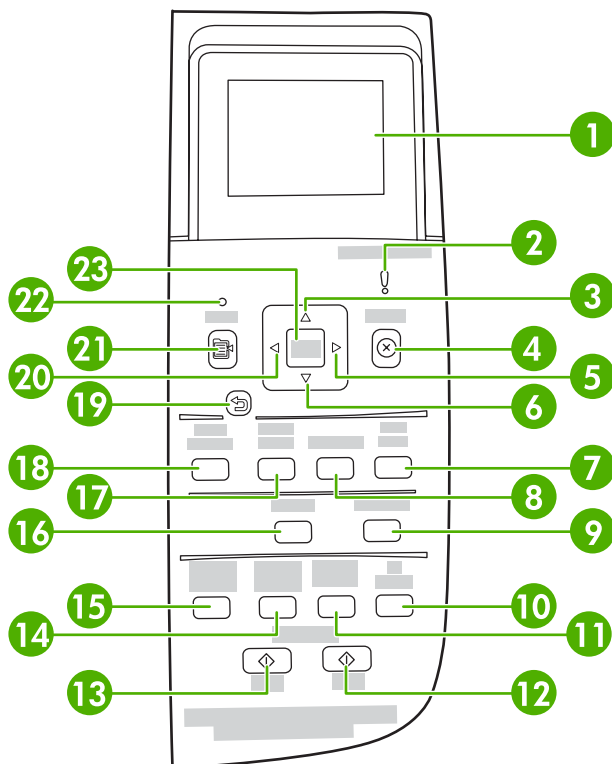
- Použijte tlačítka **Šipka vlevo** a **Šipka vpravo** k procházení nabídek ovládacího panelu.
- Stisknutím tlačítka **Zpět** se vrátíte do předchozí nabídky.
- Volbu potvrdíte stisknutím tlačítka **OK**.

# Funkce ovládacího panelu produktu HP Color LaserJet CM1017 MFP

Ovládací panel produktu HP Color LaserJet CM1017 MFP obsahuje následující kontrolky a tlačítka:



**Poznámka** Současným stisknutím tlačítek **Skenovat do** a **Spustit skenování** vytisknete zkušební stránku.



1

Grafický displej: Oblast pro zobrazení zpráv, nabídek a ukazatelů stavu spotřebního materiálu.

Ukazatele stavu spotřebního materiálu: Zobrazují stav náplně tiskových kazet. Objeví se, pokud je zařízení MFP v režimu Připraveno a neexistují žádná varování nebo pokud zařízení MFP hlásí varování nebo chybovou zprávu související s tiskovou kazetou nebo spotřebním materiálem. Pokud je zásobník prázdný, ukazatel indikuje prázdný stav. Blikající kontrolka označuje jeden prázdný zásobník. Tyto zprávy se mohou objevit, pokud:

- Nejsou vloženy všechny tiskové kazety
- Tiskové kazety nejsou vloženy správně
- Tiskové kazety jsou vadné
- Některé kazety jsou od jiných výrobců



**UPOZORNĚNÍ** Tisk může pokračovat i v případě, že dojde spotřební materiál od jiného výrobce. Používáte-li spotřební materiál jiných výrobců, kontrolujte často stav tiskových kazet, abyste zamezili poškození zařízení MFP. Více se dozvíte v prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard.



**Poznámka** Pokud se na displeji zobrazí otazník (?), může to znamenat, že tisková kazeta není vložena, jde o materiál jiného výrobce nebo probíhá určení stavu zařízení MFP.

2	<b>Oranžová kontrolka činnosti:</b> Došlo k chybě. Tiskárna vyžaduje zásah.
3	<b>Šipka nahoru (^):</b> Stisknutím otevřete hlavní nabídku, přejdete na předchozí položku nabídky nebo přejdete na předchozí položku výběru.
4	<b>Zrušit (X):</b> Kdykoli bliká kontrolka <b>Připraveno</b> , stiskněte toto tlačítko pro zrušení tiskové úlohy. Stisknutím tohoto tlačítka lze také ukončit procházení nabídek ovládacího panelu.
5	<b>Šipka vpravo (&gt;):</b> Stisknutím přejdete na následující vnořenou nabídku nebo následující položku výběru. Slouží také pro posun kurzoru o jeden znak vpřed nebo zvýšení číselné hodnoty.
6	<b>Šipka dolů (v):</b> Stisknutím přejdete na položku nabídky, která je pod aktuální položkou nabídky.
7	<b>Start foto:</b> Stisknutím spustíte tisk jedné či více fotografií.
8	<b>Zkušební list:</b> Stisknutím vytisknete zkušební list.
9	<b>Spustit skenování:</b> Stisknutím spustíte skenování do vybrané složky či elektronické pošty. Je také možné spustit skenování bez předchozího výběru cíle.
10	<b>Počet kopií:</b> Stiskem šipek lze zvyšovat či snižovat požadovaný počet kopií.
11	<b>Světlejší/tmavší:</b> Stisknutím <b>šipky vlevo</b> obraz zesvětlíte, stisknutím <b>šipky vpravo</b> obraz ztmavíte.
12	Stisknutím tlačítka <b>Spustit kopírování - Barevný</b> spustíte barevné kopírování.
13	Stisknutím tlačítka <b>Spustit kopírování - Černá</b> spustíte černobílé kopírování.
14	<b>Zmenšit/zvětšit:</b> Zobrazí seznam dočasných změn v kopírování a velikostech.
15	<b>Funkce kopírování:</b> Zobrazuje nabídku funkcí kopírování.
16	<b>Skenovat do:</b> Zobrazuje seznam přednastavených cílových složek a e-mailových adres. Chcete-li vytvořit nové cílové umístění, vytvořte v pracovní stanici nové umístění <b>Skenovat do</b> .
17	<b>Výběr fotografií:</b> Stisknutím vyberete jednu či více fotografií.
18	<b>Funkce foto:</b> Stisknutím lze procházet funkce pro práci s fotografiemi.
19	<b>Návrat do předchozí nabídky nebo na předchozí položku:</b> Návrat zpět o jednu obrazovku nebo o jeden krok v nabídce.
20	<b>Šipka vlevo (&lt;):</b> Stisknutím přejdete na předchozí vnořenou nabídku nebo předchozí položku výběru. Slouží také pro posun kurzoru o jeden znak vzad, smazání předchozího znaku nebo snížení číselné hodnoty.
21	<b>Nabídka:</b> Otevře hlavní nabídku.
22	<b>Kontrolka Připraveno (zelená):</b> Zelená kontrolka svítí, pokud je zařízení MFP připraveno k tisku, nebo bliká, pokud zařízení MFP přijímá data pro tiskovou úlohu.
23	<b>OK:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Provádí výběr položky nabídky</li> <li>● Maže některé chyby tisku</li> <li>● Potvrzuje použití spotřebního materiálu jiných výrobců</li> </ul>

## Použití grafického displeje (HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Barevný grafický displej slouží k zobrazení nabídek, fotografií a zpráv. Displej může být pro lepší čitelnost vysunut vzhůru a naklopen. K pohybu v nabídkách ovládacího panelu a k výběru fotografií pro tisk použijte šipky na ovládacím panelu. Zprávy o stavu a chybové zprávy budou zobrazeny na displeji.

Po 60 minutách nečinnosti přejde grafický displej do Režimu spánku a obrazovka se zcela vypne. Displej se znovu zapne, jakmile je zařízení použito, například je-li stisknuto tlačítko ovládacího panelu, vložena paměťová karta nebo je na zařízení přistupováno z připojeného počítače.

### Pohyb v nabídkách zařízení HP Color LaserJet CM1017 MFP s použitím šipek na ovládacím panelu

- Použijte tlačítka **Šipka nahoru** a **Šipka dolů** k procházení nabídek ovládacího panelu.
- Stisknutím tlačítka **Zpět** se vrátíte do předchozí nabídky.
- Volbu potvrdíte stisknutím tlačítka **OK**.

Tlačítka **Šipka vlevo** a **Šipka vpravo** použijte také pro následující úlohy:

- Zvýšení nebo snížení hodnot na horizontálním posuvníku v rozličných nabídkách kopírování a práce s fotografiemi.
- Procházení fotografií uložených na paměťové kartě na grafickém displeji zařízení.
- Zadání adresy IP.

# Nabídky ovládacího panelu

## Použití nabídek ovládacího panelu

Přístup k nabídkám ovládacího panelu získáte podle následujících pokynů.

1. Stiskněte tlačítko **Nabídka**.
  2. K procházení seznamů použijte tlačítka **Šipka vlevo** a **Šipka vpravo** na zařízení HP Color LaserJet CM1015 MFP. K procházení seznamů použijte tlačítka **Šipka nahoru** a **Šipka dolů** na zařízení HP Color LaserJet CM1017 MFP.
- Výběr zvolené možnosti potvrdíte tlačítkem **OK**.
  - Tlačítkem **Zrušit** zrušíte akci nebo obnovíte režim **Připraveno**.
  - Stisknutím tlačítka **Zpět** se vrátíte do předchozí nabídky.

## Mapa nabídek ovládacího panelu

V hlavní nabídce máte přístup k následujícím nabídkám:

- Chcete-li konfigurovat výchozí možnosti kvality kopírování, použijte nabídku **Nastavení kopírování**.
- Chcete-li tisknout sestavy s informacemi o tiskárně, použijte nabídku **Sestavy**.
- Chcete-li konfigurovat výchozí možnosti tisku fotografií, použijte nabídku **Nastavení fotografií**.
- Chcete-li konfigurovat základní možnosti tisku, použijte nabídku **Nastavení systému**. Nabídka **Nastavení systému** obsahuje několik vnořených nabídek. Popis nabídek je uveden v tabulce.
- Chcete-li obnovit výchozí nastavení systému, vyčistit tiskárnu a aktivovat zvláštní režimy ovlivňující kvalitu tisku, použijte nabídku **Servis**.
- Chcete-li konfigurovat nastavení sítě, použijte nabídku **Konfigurace sítě**.

**Tabulka 3-1 Nabídka Nastavení kopírování**

Položka nabídky	Položka vnořené nabídky	Položka vnořené nabídky	Popis
Výchozí kvalita			Nastavuje výchozí kvalitu kopií.
Výchozí jas			Upravuje výchozí nastavení jasu tisku.
Výchozí měřítko			Nastavuje výchozí poměr zmenšení nebo zvětšení kopírovaného dokumentu.
Výchozí počet kopií			Nastavuje výchozí počet kopií.
Upřesnit	Vyvážení barev	Červená Zelená Modrá	Zvyšuje nebo snižuje sytost těchto barev ve výstupním snímku.

**Tabulka 3-1** Nabídka Nastavení kopírování (pokračování)

Položka nabídky	Položka vnořené nabídky	Položka vnořené nabídky	Popis
	<b>Pozadí</b>		Zvyšuje nebo snižuje sytost barvy pozadí kopie.
	<b>Kontrast</b>		Zvyšuje nebo snižuje rozdíly mezi černou a bílou barvou kopie.
	<b>Světlost</b>		Zvyšuje nebo snižuje sytost barvy pozadí kopie.
	<b>Stupeň šedé</b>		Zvyšuje nebo snižuje sytost barev v barevné kopii černobílého originálu.
	<b>Zaostřit</b>		Zvyšuje nebo snižuje citlivost kopírování detailů.
	<b>Omezení barev</b>		Umožňuje povolit nebo zakázat barevné kopírování.
<b>Obnovit výchozí</b>			Nastaví všechna uživatelská nastavení zpět na tovární konfiguraci.

**Tabulka 3-2** Nabídka Sestavy

Položka nabídky	Popis
<b>Ukázková stránka</b>	Vytiskne zkušební stránku předvádějící kvalitu tisku.
<b>Přehled nabídek</b>	Vytiskne mapu rozložení nabídek ovládacího panelu. Na mapě jsou zobrazena aktivní nastavení pro každé nabídky.
<b>Sestava konfigurace</b>	Vytiskne seznam všech nastavení tiskárny. Je-li tiskárna připojena k síti, obsahuje seznam i nastavení sítě.
<b>Stav spotř. materiálu</b>	Vytiskne stav všech tiskových kazet. Obsahuje tyto informace: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Předpokládaný počet zbývajících stran</li> <li>• Sériové číslo</li> <li>• Počet vytištěných stran</li> </ul>
<b>Sestava sítě</b>	Zobrazuje stav pro: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konfiguraci sítě</li> <li>• Aktivní funkce</li> <li>• Informace o protokolech TCP/IP a SNMP</li> <li>• Statistiky sítě</li> </ul>
<b>Stránka využití</b>	Zobrazuje počet stran vytištěných zařízením MFP.

**Tabulka 3-2** Nabídka Sestavy (pokračování)

Položka nabídky	Popis
Seznam písem PCL	Vytiskne seznam všech instalovaných písem PCL.
Seznam písem PS	Vytiskne seznam všech instalovaných písem PS.
Seznam písem PCL6	Vytiskne seznam všech instalovaných písem PCL6.
Servisní stránka	Spouští čistící režim a obnovuje tovární nastavení.

**Tabulka 3-3** Nabídka Nastavení fotografií (Dostupné pouze na zařízeních HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Položka nabídky	Popis
Výchozí velikost obr.	Nastavuje výchozí velikost obrázku.
Výchozí jas	
Výchozí počet kopií	Nastavuje výchozí počet kopií.
Výchozí barva výstupu	Nastavuje výchozí barvu výstupu.
Obnovit výchozí	Navrací všechna nastavení fotografií do výchozí tovární konfigurace. Zařízení se nebude zapínat a vypínat.

**Tabulka 3-4** Nabídka Nastavení systému

Položka nabídky	Položka vnořené nabídky	Položka vnořené nabídky	Popis
Jazyk			Volba jazyka pro tisk sestav a zobrazení zpráv ovládacího panelu.
Nastavení papíru	Výchozí formát papíru	Letter	Volba velikosti pro tisk vnitřních sestav nebo jakýchkoli úloh, které nemají určenou velikost.
		A4	
		Legal	
	Výchozí typ papíru	Zobrazuje dostupné typy médií.	Volba typu pro tisk vnitřních sestav nebo jakýchkoli úloh, které nemají určený typ.
	Zásobník 1	Formát papíru Typ papíru	Ze zobrazeného seznamu vyberte výchozí velikost a typ papíru pro zásobník 1.
	Zásobník 2	Formát papíru Typ papíru	Ze zobrazeného seznamu vyberte výchozí velikost a typ papíru pro zásobník 2.
	Zásobník 3 (volitelný)	Formát papíru Typ papíru	Ze zobrazeného seznamu vyberte výchozí velikost a typ papíru pro volitelný zásobník 3.



**Tabulka 3-4** Nabídka Nastavení systému (pokračování)

Položka nabídky	Položka vnořené nabídky	Položka vnořené nabídky	Popis
	Došel papír =>	<p><b>Čekat stále</b></p> <p><b>Přesto pokrač.</b></p> <p><b>Zrušit úlohu</b></p>	<p>Určuje chování tiskárny v případě, že tisková úloha vyžaduje velikost nebo typ papíru, které nejsou dostupné, nebo pokud je určený zásobník prázdný.</p> <p>Chcete-li, aby tiskárna čekala, dokud není vložen správný formát papíru, zvolte možnost <b>Čekat stále</b>. Stisknutím tlačítka <b>OK</b> se načtou výchozí hodnoty.</p> <p>Chcete-li, aby tiskárna po uplynutí zadané doby vytiskla dokument na papír jiného formátu, zvolte možnost <b>Přesto pokrač..</b></p> <p>Chcete-li, aby byla tisková úloha po určené době zrušena, zvolte možnost <b>Zrušit úlohu</b>.</p> <p>Po zvolení možností <b>Přesto pokrač.</b> a <b>Zrušit úlohu</b> budete dotázáni na dobu prodlevy (s). Stiskem <b>Šipky vpravo</b> lze dobu prodloužit až na 3600 sekund. Stiskem <b>Šipky vlevo</b> lze dobu zkrátit.</p>
<b>Kvalita tisku</b>		<p><b>Kalibrace barev</b></p> <p><b>Kalibrovat hned</b></p> <p><b>Po zapnutí</b></p>	<p><b>Kalibrovat hned:</b> Spustí okamžitou kalibraci tiskárny. Pokud právě probíhá zpracování úlohy, proběhne kalibrace tiskárny po jejím dokončení. Je-li zobrazena chybová zpráva, odstraňte ji a pak pokračujte.</p> <p><b>Po zapnutí:</b> Volba prodlevy po zapnutí, po které dojde ke kalibraci tiskárny. Výchozí nastavení je 15 minut.</p>
	<b>Dochází inkoust</b>		Upozornění, že tiskové kazety jsou téměř prázdné.
	<b>Vyměňte spotř. mat.</b>		Zobrazení zprávy o nutnosti doplnění spotřebního materiálu.
<b>Písmo courier</b>			Výběr hodnot písma Courier.

**Tabulka 3-5 Nabídka Servis**

Položka nabídky	Popis
<b>Čisticí režim</b>	<p>Tato volba provede čištění tiskárny, pokud se na výstupu objevují barevné tečky nebo jiné kazy. Čisticí proces odstraní prach a zbytky toneru z tiskové dráhy papíru.</p> <p>Po spuštění zobrazí tiskárna výzvu ke vložení papíru do zásobníku 1 a po stisku tlačítka <b>OK</b> začne čisticí proces. Počkejte, dokud není proces dokončen. Zrušit tisk aktuální stránky.</p>
<b>Obnovit výchozí</b>	Nuluje všechna uživatelská nastavení zpět na tovární konfiguraci.
<b>Rychlost USB</b>	
<b>Neohýbat papír</b>	<p>Pokud jsou vytištěné stránky rovnoměrně pokroucené, nastavuje tato volba tiskárnu do režimu, který pokroucení omezí.</p> <p>Výchozí nastavení je <b>Vypnuto</b>.</p>
<b>Tisk pro archiv</b>	<p>Pokud mají být vytištěné stránky po dlouhou dobu uchovány, nastavuje tato volba tiskárnu do režimu, který omezuje mazání a prášení toneru.</p> <p>Výchozí nastavení je <b>Vypnuto</b>.</p>

**Tabulka 3-6 Nabídka Konfigurace sítě** (Dostupné pouze u zařízení řady HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Položka nabídky	Položka vnořené nabídky	Popis
<b>Konfigurace TCP/IP</b>	Automatický režim	Chcete-li automaticky nakonfigurovat všechna nastavení protokolu TCP/IP, vyberte možnost <b>Automaticky</b> .
	Ruční režim	Chcete-li ručně zvolit adresu IP, masku podsítě a výchozí bránu, zvolte možnost <b>Ručně</b> .
		<p>Ovládací panel zobrazí výzvu pro zadání všech částí adresy. Stiskem <b>Šipky vpravo</b> lze hodnotu zvyšovat, stiskem <b>Šipky vlevo</b> lze hodnotu snižovat. Stisknutí tlačítka <b>OK</b> hodnotu uloží a kurzor přejde na další pole.</p> <p>Po zadání kompletní adresy vyžaduje tiskárna její potvrzení, poté přejde k zadání další adresy. Po zadání všech tří adres se tiskárna automaticky restartuje.</p> <p>Pro obnovu všech nastavení protokolu TCP/IP zvolte možnost <b>Reset TCP/IP</b>.</p>
<b>Rychlost linky</b>	Automatický režim 10T Plný 10T Poloviční	Tiskárna automaticky zvolí správné nastavení rychlosti připojení k síti. Je-li to nutné, použijte tuto nabídku k ručnímu nastavení rychlosti připojení k síti.

**Tabulka 3-6** Nabídka Konfigurace sítě (Dostupné pouze u zařízení řady HP Color LaserJet CM1017 MFP)  
(pokračování)

<b>Položka nabídky</b>	<b>Položka vnořené nabídky</b>	<b>Popis</b>
	100TX Plný	Po zadání rychlosti připojení k síti se tiskárna automaticky restartuje.
	100TX Poloviční	
<b>Pam. karta</b>		Nastavení patice paměťových karet.
<b>Obnovit výchozí</b>		Navrací všechna nastavení sítě do výchozí tovární konfigurace.



## 4 Software pro systém Windows

Při instalaci softwaru pro systém Windows připojte zařízení MFP přímo k počítači pomocí kabelu USB, nebo připojte zařízení MFP k síti přes vestavěné síťové rozhraní HP. Pokyny k instalaci naleznete v příručce *Začínáme* a nejnovější informace o softwaru v příručce Pokyny k instalaci.

Software je k dispozici všem uživatelům bez ohledu na to, zda je zařízení MFP připojeno přímo k počítači kabelem USB, nebo k síti prostřednictvím vestavěného interního tiskového serveru HP. Další informace naleznete v části [Instalace softwaru](#).

- [Doporučení k ovladači tiskárny](#)
- [Instalace ovladače jazyka PostScript s použitím funkce Přidat tiskárnu](#)
- [Software](#)
- [Další software](#)
- [Změna konfigurace z přímého připojení zařízení MFP na zařízení připojené k síti](#)
- [Odinstalace tiskového softwaru](#)

## Doporučení k ovladači tiskárny

Ovladač tiskárny umožňuje tisk z aplikace.

Podle způsobu použití zařízení MFP vyberte ovladač tiskárny.

- Chcete-li tisknout pouze černobíle, použijte ovladač pro černobílý tisk PCL6.
- Doporučený ovladač tiskárny PCL6 umožňuje využití všech funkcí zařízení MFP.
- K zajištění kompatibility s jazykem HP PS použijte ovladač tiskárny emulující jazyk HP PostScript Level 3. V tomto ovladači nejsou k dispozici určité funkce zařízení MFP. V závislosti na vybraném ovladači se zařízení MFP automaticky přepne mezi jazykem PCL a emulací jazyku HP PostScript Level 3.

### Uživatelská podpora


Ovladač tiskárny obsahuje dialogová okna **Nápověda**, která lze aktivovat stiskem symbolu otazníku (?) v pravém horním rohu ve vlastnostech ovladače. Ve složce **Tiskárny a faxy** klepněte pravým tlačítkem na zařízení MFP a poté klepněte na položku **Vlastnosti**.

## Instalace ovladače jazyka PostScript s použitím funkce Přidat tiskárnu

Ovladač jazyka PostScript může být nainstalován pouze s použitím průvodce **Přidat tiskárnu** systému Microsoft Windows. Více informací získáte v nápovědě společnosti Microsoft nebo na stránkách <http://www.hp.com/go/support>.

# Software

Toto zařízení MFP podporuje následující softwarové nástroje:

Software	Popis
Ovladače zařízení HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP	Nainstaluje základní ovladač pro tisk a skenování na zařízení HP Color LaserJet MFP.
Software zařízení HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP	<ul style="list-style-type: none"><li>• Software HP Solution Center. Přenos nebo skenování obrázků do počítače, použití softwaru HP Photo, přístup k dalším produktům společnosti HP, změna nastavení produktu a inovace softwaru produktu na nejnovější dostupnou verzi.</li><li>• Software HP ToolboxFX poskytuje informace o stavu a konfiguraci zařízení, nápovědu a pomoc při řešení potíží a umožňuje objednat spotřební materiál.</li><li>• Nastavení tlačítka Skenovat do umožňuje spustit skenování přímo z ovládacího panelu zařízení.</li></ul>
Zákaznický program HP Customer Participation	<p>Tento software poskytuje další výhody pro vlastníky tiskáren HP. Po instalaci se lze s pomocí tohoto softwaru účastnit marketingových výzkumů zaměřených na zlepšení produktů a služeb společnosti HP. Během několika týdnů se na obrazovce zobrazí pozvánka a vy se můžete rozhodnout, zda se průzkumu zúčastníte, nebo ne. Zákazníci, kteří často tisknou, mohou též obdržet pozvánky do programů nabízejících výhody, jakými jsou například speciální nabídky, ceny a rozšířená technická podpora.</p> <p> <b>Poznámka</b> Účast v programech je zcela dobrovolná. Tento program vám při nabídce účasti poskytne plné znění podmínek programu. Pokud se rozhodnete programem zúčastnit, bude se software občas připojovat k serveru HP. Připojení se provádí pouze jste-li online a má jen zanedbatelný vliv na rychlost připojení a počítače. Společnost HP nemá přístup k osobním datům, pokud to uživatel výslovně nepovolí. Adresa IP bude použita pouze pro navázání spojení a bezpečnostní účely. Tento software se řídí předpisy o soukromí HP Privacy Policy. Jejich znění je uvedeno na adrese <a href="http://www.hp.com/go/privacy">http://www.hp.com/go/privacy</a>.</p>
HP Software Update (Aktualizace softwaru HP)	Tento program umožňuje automatické stažení inovací softwaru a nápovědy z webových stránek společnosti HP. Zajišťuje, že budete mít stále poslední verze produktů. V případě potřeby můžete nastavit nástroj HP Software Update pro manuální inovace.
HP Photosmart Premier	Zobrazuje fotografie (náhledy k fotografiím plné velikosti) jako prezentaci s hudbou, nebo umožňuje snadnou editaci stisknutím jediného tlačítka, nebo poskytuje pokročilé nástroje pro editaci.



Software	Popis
HP Document Viewer	Prohlížení a správa skenovaných dokumentů pomocí jejich zobrazení jako náhledů nebo stránek o plné velikosti s možností přiblížení klíčových částí jakékoli stránky. Možnost přidání anotace do dokumentů a dokonce i označení skupin dokumentů pro souhrnný tisk a zaslání elektronickou poštou a další. Umožňuje snadný převod skenovaných dokumentů na text.
HP Photosmart Transfer	Tento software slouží pro přesun fotografií ze zařízení MFP do počítače.

## Další software

K zařízení MFP je dodáván další software pro kontrolu a řízení funkcí tisku.

- Viz část [HP ToolboxFX](#).
- Viz část [Použití integrovaného webového serveru](#).

## Změna konfigurace z přímého připojení zařízení MFP na zařízení připojené k síti

Chcete-li změnit konfiguraci z přímého připojení na síťové připojení, postupujte takto:

1. Odinstalujte software připojeného zařízení MFP. Viz část [Odinstalace tiskového softwaru](#).
2. Nainstalujte software znovu a zvolte typ připojení k síti. Dále postupujte podle pokynů uvedených v části [Správa sítě](#).

## Odeinstalace tiskového softwaru

### Odeinstalujte software pro systém Windows z nabídky **Všechny programy**



**Poznámka** Chcete-li odeinstalovat software ze systémů Windows 2000 a XP, musíte se přihlásit jako správce.

1. Ukončete všechny aplikace.
2. V nabídce **Start** přejděte na položku **Všechny programy**, klepněte na položku **HP**, poté na položku **HP Color LaserJet CM1015/CM1017** a nakonec na volbu **Odeinstalovat**.
3. Na instalační obrazovce klepněte na tlačítko **Další**.
4. Klepněte na tlačítko **Další** a postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud se zobrazí zpráva **Následující soubor je sdílený, ale není právě používán jinými programy. Přejete si ho odstranit?**, klepněte na tlačítko **Ano, všechny**. Systém dokončí odebrání souborů.
5. Pokud budete vyzváni k restartování počítače, klepněte na tlačítko **OK**.

### Odeinstalace softwaru v operačním systému Windows pomocí funkce **Přidat nebo odebrat programy**

Alternativně je možné odeinstalovat software zařízení MFP z ovládacího panelu **Přidat nebo odebrat programy**. Tento způsob *nevyžaduje* přístup k disku CD softwaru.

1. Klepněte na tlačítko **Start**, zvolte příkaz **Nastavení** (pouze Windows 2000) a otevřete **Ovládací panely**.
2. Otevřete na ovládací panel **Přidat nebo odebrat programy**.
3. Projděte seznam programů a klepněte na položku **HP Color LaserJet CM1015/CM1017** nebo **HP Color LaserJet CM1015/CM1017 PCL6 MFP**.
4. Klepněte na tlačítko **Odebrat**.

Při odeinstalování softwaru HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP je odeinstalován systém pro tisk, skenování a software HP ToolboxFX. Odeinstalování neodstraní následující části softwaru:

- HP Solution Center
- HP Document Viewer
- HP Software Update (Aktualizace softwaru HP)
- HP PhotoSmart Premier
- HP System Diagnostics

Potřebujete-li vyřešit potíže, je nutné odeinstalovat veškerý software související se zařízením MFP. Tento software funguje nezávisle na produktu a může být spojen s jinými produkty a systémovým zařízením společnosti HP.

Chcete-li tyto programy odeinstalovat, použijte funkci Přidat nebo odebrat programy operačního systému Windows. Pokud se rozhodnete software odeinstalovat, mohou se zobrazit varování, že pokud budete pokračovat, některé funkce spojené s tímto softwarem nemusí fungovat správně.

## Odinstalování instalace typu Typická nebo Vlastní

Chcete-li odinstalovat instalace typu Typická nebo vlastní, můžete použít jednu z následujících metod:

- Nástroj **Odinstalovat** software HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP (doporučeno)
- Nástroj **Přidat nebo odebrat programy** systému Windows



**Poznámka** Potřebujete-li vyřešit potíže, zkuste odinstalovat jen ovladače skenování a tisku pro dané zařízení MFP. Sdílené programy, jakými jsou například HP PhotoSmart Premier, HP Solution Center a HP Document Viewer, většinou nejsou příčinou problémů se specifickým zařízením. Takové programy není zpravidla třeba ze systému odebírat, zvláště jsou-li používány jiným produktem společnosti HP.

## Odstraňte ovladače tiskárny ze složky tiskáren

### Windows 2000 nebo XP

1. V nabídce **Start** přejděte na položku **Nastavení** a klepněte na položku **Tiskárny**.



**Poznámka** V systému Windows XP klepněte na tlačítko **Start** a poté na položku **Tiskárny a faxy**.

2. Pravým tlačítkem myši klepněte na ikonu produktu HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP a vyberte položku **Odstranit**. Tento postup odstraní pouze ikonu daného produktu, ale neodstraní soubory jeho ovladače.
3. Chcete-li odstranit soubory ovladače, klepněte v okně **Tiskárny a faxy** na nabídku **Soubor**, poté klepněte na položku **Vlastnosti serveru**.
4. Klepněte na kartu **Ovladače**, vyberte zařízení MFP a klepněte na tlačítko **Odebrat**. Potvrďte odstranění ovladače stisknutím tlačítka **Ano**.
5. Chcete-li odstranit soubory ovladače, klepněte v okně **Tiskárny a faxy** na nabídku **Soubor**, poté klepněte na položku **Vlastnosti serveru**.



# 5 Software pro počítače Macintosh

- [Podpora aplikací a nástrojů počítačů Macintosh](#)
- [Ovladače tiskárny pro Macintosh](#)
- [Použití funkcí ovladače tiskárny systému Macintosh](#)
- [Správa možností barev zařízení MFP na počítačích Macintosh](#)
- [Konfigurace zařízení HP \(systémy Mac OS X V10.3 a Mac OS X V10.4\)](#)
- [Řešení běžných potíží v systému Macintosh](#)

# Podpora aplikací a nástrojů počítačů Macintosh

Instalační program HP poskytuje pro počítače Macintosh soubory PPD, rozšíření PDE a nástroj Macintosh Configure Device.

Pokud jsou zařízení MFP i počítač Macintosh připojeny k síti, ke konfiguraci zařízení MFP použijte vestavěný webový server zařízení MFP (EWS). Další informace naleznete v částech [Konfigurace zařízení HP \(systémy Mac OS X V10.3 a Mac OS X V10.4\)](#) a [Použití integrovaného webového serveru](#).

## Instalace tiskového systému Macintosh pro připojení po síti

Tiskový systém podporuje systém Mac OS X V10.3 a vyšší.

- **Instalace souborů PPD (PostScript Printer Description)**

Soubory PPD zpřístupňují v kombinaci s ovladačem Apple PostScript funkce zařízení MFP. Instalační program souborů PPD a další software je k dispozici na disku CD dodávaného se zařízení MFP. Použijte postskriptový ovladač Apple dodaný s počítačem.

- **Konfigurace zařízení HP**

Software Macintosh Configure Device umožňuje přístup k funkcím, které nejsou k dispozici v ovladači tiskárny. Zde jsou uvedeny příklady činností, které umožňuje nástroj Macintosh Configure Device:

- Přiřazení jména tiskárně.
- Přiřazení adresy IP zařízení MFP.
- Konfigurace a nastavení zařízení MFP pro síťový tisk.

Software Macintosh Configure Device lze použít, pokud zařízení MFP používá rozhraní USB nebo je připojeno k síti standardu TCP/IP.

Další informace o používání softwaru Macintosh Configure Device naleznete v části [Konfigurace zařízení HP \(systémy Mac OS X V10.3 a Mac OS X V10.4\)](#).

### Instalace ovladačů tiskárny v systému Mac OS X V10.3 a vyšším

1. Připojte síťový kabel mezi zařízení HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP a zásuvku sítě.
2. Vložte disk CD do jednotky CD-ROM a poklepejte na ikonu jednotky na pracovní ploše.
3. Poklepejte na ikonu **Instalační program** ve složce HP LaserJet Installer.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce počítače.
5. Na pevném disku počítače otevřete složku **Aplikace**, poté **Nástroje** a nakonec otevřete **Tiskové centrum** nebo **Nástroj pro nastavení tiskárny**.
6. Klepněte na položku **Přidat tiskárnu**.
7. Vyberte typ připojení **Rendezvous** nebo **Bonjour**.
8. Vyberte tiskárnu ze seznamu.



9. Klepněte na položku **Přidat tiskárnu**.
10. Klepnutím na tlačítko **Zavřít** v levém horním rohu okna zavřete Tiskové centrum nebo Nástroj pro nastavení tiskárny.

## Instalace tiskového systému Macintosh pro přímé připojení kabelem USB

Chcete-li používat soubory PPD, nainstalujte postskriptový ovladač Apple dodaný s počítačem Macintosh.

### Instalace tiskového systému

1. Připojte kabel USB do portu USB zařízení MFP a na druhé straně do portu USB počítače. Použijte standardní 5metrový (nebo kratší) certifikovaný kabel USB.
2. Vložte disk CD zařízení MFP do jednotky CD-ROM a spusťte instalační program.  
Poklepejte na ikonu disku CD na pracovní ploše.
3. Poklepejte na ikonu **Instalační program** ve složce HP LaserJet Installer.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce počítače.



---

**Poznámka** Operační systém Mac OS X V10.3 a vyšší: Fronty USB se vytvářejí automaticky po připojení zařízení MFP k počítači. Pokud ale instalační program nebyl spuštěn před připojením kabelu USB, fronta bude používat generický soubor PPD. Chcete-li změnit frontu PPD, otevřete aplikaci Tiskové centrum nebo Nástroj pro nastavení tiskárny, vyberte frontu správného zařízení MFP a poté klepnutím na položku **Zobrazit informace** otevřete dialogové okno **Informace o tiskárně**. V místní nabídce vyberte položku **Model tiskárny** a v následující místní nabídce, ve které je zvolená položka **Generický**, vyberte pro zařízení MFP správný soubor PPD.

---

5. Vytisknutím testovací stránky nebo stránky z libovolné aplikace ověřte, zda je software správně nainstalován.

# Ovladače tiskárny pro Macintosh

Zařízení MFP je dodáváno s ovladačem tiskárny, který pro komunikaci se zařízením používá jazyk tiskárny. Ovladač tiskárny zajišťuje přístup k funkcím zařízení MFP, jakými jsou například tisk na papír zvoleného formátu, změna velikosti dokumentů či vkládání vodoznaků.

## Podporované ovladače tiskárny

Ovladač tiskárny systému Macintosh a potřebné soubory PPD jsou dodávány se zařízením MFP.



**Poznámka** Nejnovější ovladače jsou k dispozici na adrese [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017).

## Otevření ovladače tiskárny

Chcete-li v počítači otevřít ovladače tiskárny, použijte jednu z následujících metod.

Operační systém	Změna nastavení všech tiskových úloh, dokud nebude zavřen softwarový program	Změna výchozího nastavení tiskové úlohy (například zapnutí tisku po obou stranách ve výchozím nastavení)	Změna nastavení konfigurace (například přidání fyzického příslušenství, jako je zásobník, nebo zapnutí či vypnutí funkce ovladače)
Mac OS X 10.3 nebo 10.4	<ol style="list-style-type: none"><li>1. V nabídce <b>File</b> (Soubor) klepněte na příkaz <b>Print</b> (Tisk).</li><li>2. Změna nastavení v rozličných místních nabídkách.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. V nabídce <b>File</b> (Soubor) klepněte na příkaz <b>Print</b> (Tisk).</li><li>2. Proveďte požadované změny nastavení rozličných místních nabídek a poté v místní nabídce <b>Předvolby</b> klepněte na tlačítko <b>Uložit jako</b> a zadejte název sady nastavení.  Nastavení bude uloženo v nabídce <b>Předvolby</b>. Chcete-li použít tato nastavení, vyberte uloženou sadu nastavení při každém spuštění programu a tisku.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Na pevném disku počítače otevřete složku <b>Aplikace</b> a poté <b>Nástroje</b>. Otevřete <b>Nástroj pro nastavení tiskárny</b> poklepáním na jeho název.</li><li>2. Klepněte na tiskovou frontu.</li><li>3. V nabídce <b>Tiskárny</b> zvolte příkaz <b>Zobrazit informace</b>.</li><li>4. Klepněte na nabídku <b>Installable Options</b> (Možnosti instalace).</li></ol>

# Použití funkcí ovladače tiskárny systému Macintosh

## Tvorba a použití předvoleb v systému Mac OS X

Předvolby slouží pro uložení aktuálního nastavení ovladače pro opakované použití.

### Vytvoření předvolby

1. Otevřete ovladače tiskárny (viz [Otevření ovladače tiskárny](#)).
2. Vyberte nastavení, které chcete použít.
3. V poli **Presets** (Předvolby) klepněte na tlačítko **Save As...** (Uložit jako) a zadejte název předvolby (například Čtvrtletní zpráva nebo Stav projektu).
4. Klepněte na tlačítko **OK**.

### Používání předvoleb

1. Otevřete ovladače tiskárny (viz [Otevření ovladače tiskárny](#)).
2. V nabídce **Předvolby** zvolte nastavení, které chcete použít.



---

**Poznámka** Chcete-li obnovit nastavení ovladače tiskárny, zvolte v místní nabídce **Předvolby** položku **Standardní**.

---

## Tisk titulní stránky

V případě potřeby můžete vytisknout samostatnou titulní stránku dokumentu, která bude obsahovat určitou informaci (např. Důvěrné).

### Tisk úvodní stránky

1. Otevřete ovladače tiskárny (viz [Otevření ovladače tiskárny](#)).
2. V rozevírací nabídce **Cover Page** (Úvodní stránka) nebo **Paper/Quality** (Kvalita papíru) vyberte, zda chcete úvodní stránku tisknout **Before Document** (Před dokumentem) nebo **After Document** (Za dokumentem).
3. V místní nabídce **Typ titulní stránky** vyberte zprávu, kterou chcete na titulní stránku vytisknout.



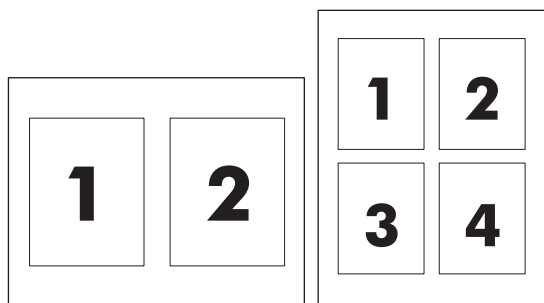
---

**Poznámka** Pokud chcete vytisknout prázdnou úvodní stránku, vyberte jako **typ úvodní stránky** typ **Standard** (Standardní).

---

## Tisk více stránek na jeden list papíru

Efektivní cesta k úspoře nákladů při tisku dokumentů (včetně konceptů) je tisk více stránek na jeden list papíru.



### Tisk více stránek na jeden list papíru

1. Otevřete ovladače tiskárny (viz [Otevření ovladače tiskárny](#)).
2. Klepněte na rozevírací nabídku **Layout** (Rozložení).
3. Vedle položky **Počet stránek na list** zvolte počet stránek, které se mají tisknout na jeden list (1, 2, 4, 6, 9, nebo 16).
4. Pokud je počet stránek vyšší než 1, vyberte vedle položky **Layout Direction** (Směr rozložení) pořadí a umístění stránek na listu.
5. Vedle možnosti **Borders** (Okraje) vyberte typ okrajů, které se mají kolem jednotlivých stránek listu vytisknout.

## Tisk na obě strany papíru

### Ruční oboustranný tisk

1. Do jednoho ze zásobníků vložte dostatečné množství papíru pro danou tiskovou úlohu. Při vkládání speciálního papíru, například hlavičkového, papír vložte jedním z následujících způsobů:
  - Do zásobníku 1 vkládejte hlavičkový papír přední stranou nahoru a dolní hranou napřed.
  - Do ostatních zásobníků vkládejte hlavičkový papír lícem dolů a horním okrajem směrem k zadní části zásobníku.
2. Otevřete ovladače tiskárny (viz [Otevření ovladače tiskárny](#)).
3. V rozevírací nabídce **Finishing** (Dokončení) vyberte možnost **Manual Duplex** (Ruční duplexní).
4. Klepněte na tlačítko **Print** (Tisk).
5. Přejděte k zařízení MFP. Vyjměte všechny papír ze zásobníku 2. Vložte stoh potištěného papíru potištěnou stranou nahoru a spodní hranou napřed. Vytiskněte druhou stranu ze zásobníku 2. Postupujte podle pokynů v místním okně, které se zobrazí ve chvíli, kdy je potřeba přemístit výstupní stoh v zásobníku 2 k tisku druhé poloviny.
6. Pokud se na displeji ovládacího panelu zobrazí výzva, pokračujte stisknutím tlačítka na ovládacím panelu.

## Nastavení barev

Pomocí rozevírací nabídky **Color Options** (Možnosti barev) můžete určit, jakým způsobem se budou interpretovat a tisknout barvy ze softwarových programů.



---

**Poznámka** Další informace o barvách a možnostech barev naleznete v částech [Možnosti barev](#) a [Správa možností barev zařízení MFP na počítačích Macintosh](#).

**Poznámka** Další informace o použití možností barev naleznete v části [Správa možností barev](#).

---

### Nastavení barev

1. Otevřete ovladače tiskárny (viz [Otevření ovladače tiskárny](#)).
2. Vyberte položku **Color Options** (Volby barev).
3. Klepněte na položku **Show Advanced Options** (Zobrazit rozšířené možnosti).
4. Ručně upravte jednotlivá nastavení pro text, obrázky a fotografie.

### Aktivace paměti

1. Otevřete aplikaci Print Center (Tiskové centrum) nebo Printer Setup Utility (Nástroj pro nastavení tiskárny).
2. Klepnutím zvýrazněte tiskovou frontu produktu HP LaserJet.
3. Zvolte položku **Show Info** (Zobrazit informace).
4. V rozevíracím seznamu **Name and Location** (Název a umístění) zvolte položku **Installable Options** (Instalovatelné doplňky).
5. V seznamu **Celková paměť tiskárny** vyberte rozsah platný pro danou tiskárnu.
6. Změny uložíte klepnutím na tlačítko **Apply** (Použít).

# Správa možností barev zařízení MFP na počítačích Macintosh

U mnoha dokumentů může ruční nastavení možností barev zvýšit výslednou kvalitu. To se týká například marketingových brožur obsahujících mnoho obrázků nebo také dokumentů tištěných na typ média, který není uveden v ovladači tiskárny.

Pomocí místní nabídky **Funkce tiskárny** a **Možnosti barev** v dialogovém okně **Tisk** můžete nastavit tisk ve stupních šedi či změnit nastavení barev.

Další informace o přístupu k ovladačům tiskárny naleznete v části [Otevření ovladače tiskárny](#).

## Tisk barev ve stupních šedé

Chcete-li vytisknout dokument pouze ve stupních šedi a černé barvě, vyberte v ovladači tiskárny možnost **Tisk ve stupních šedi**. Tato možnost je užitečná, pokud potřebujete zobrazit předběžný náhled fólií a kopií, nebo chcete-li tisknout barevné dokumenty, které byly ofoceny.

## Rozšířené možnosti barev pro text, grafiku a fotografie

Pomocí ručních úprav barev upravte možnost **Color** (Barva) nebo **Color Map** (Mapa barev) a **Halftoning** (Polotóny) pro tiskovou úlohu.

Další informace o výběru barev naleznete v části [Možnosti barev](#).

# Konfigurace zařízení HP (systémy Mac OS X V10.3 a Mac OS X V10.4)

Software HP Device Configuration je nástroj umožňující přístup k informacím o zařízení MFP (například o stavu spotřebního materiálu a nastavení zařízení MFP). Software HP Device Configuration lze použít ke sledování a správě zařízení MFP z počítače.



**Poznámka** Chcete-li software HP ToolboxFX používat, proveďte kompletní instalaci softwaru.

- Kontrola stavu zařízení MFP a tisk informačních stránek.
- Kontrola a změna nastavení systému zařízení MFP.
- Kontrola výchozího nastavení zařízení MFP.
- Kontrola a změna nastavení sítě, včetně pokročilého nastavení, názvu Bonjour tiskárny, SNMP, konfigurace sítě a nastavení hesla.

Přístup k softwaru HP Device Configurator je možný, jen pokud je zařízení MFP připojeno přímo k počítači nebo síti.



**Poznámka** Použití softwaru HP Device Configuration není podmíněno přístupem na Internet.

**Software HP Device Configuration lze použít ke sledování a správě zařízení MFP přímo připojeného k počítači.**

1. Otevřete aplikaci HP Director klepnutím na ikonu **HP Director** v doku.
2. Na panelu HP Director klepněte na možnost **Nastavení**.
3. Zvolením položky **Konfigurovat zařízení** otevřete v prohlížeči stránku programu HP Director.

**Software HP Device Configuration lze použít ke sledování a správě zařízení MFP připojeného k počítači přímo nebo po síti.**

1. Spusťte jeden z následujících podporovaných webových prohlížečů:
  - Safari 1.2 nebo novější
  - Microsoft Internet Explorer 5.0 nebo novější
  - Netscape Navigator 4.75 nebo novější
  - Opera 6.05 nebo novější
  - Firefox 1.5 nebo vyšší
2. Zadejte adresu IP zařízení MFP do webového prohlížeče. Otevře se domovská stránka nástroje HP Device Configuration.

# Řešení běžných potíží v systému Macintosh

V této části najdete problémy, ke kterým může dojít při použití systému Mac OS X.

## Řešení potíží se systémem Mac OS X

**Tabulka 5-1** Potíže s operačním systémem Mac OS X

### Ovladač tiskárny není zobrazen v nástroji Printer Setup Utility.

Příčina	Řešení
Software zařízení MFP není nainstalován nebo byl nainstalován nesprávně.	Ověřte, že je soubor PPD tiskárny v následující složce na pevném disku: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;jazyk&gt;.lproj</code> , kde <code>&lt;jazyk&gt;</code> je dvoupísmenný kód používaného jazyka. V případě nutnosti přinstalujte software. Pokyny naleznete v <i>Instalační příručce</i> .
Soubor PPD je poškozen.	Odstraňte soubor PPD z následující složky na pevném disku: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;jazyk&gt;.lproj</code> , kde <code>&lt;jazyk&gt;</code> je dvoupísmenný kód používaného jazyka. Software nainstalujte znovu. Pokyny naleznete v <i>Instalační příručce</i> .

### Název zařízení MFP, adresa IP nebo název hostitele Rendezvous nebo Bonjour se neobjeví v seznamu zařízení MFP v aplikaci Print Center (Tiskové centrum) nebo Printer Setup Utility (Nástroj pro nastavení tiskárny).

Příčina	Řešení
Zařízení MFP není připraveno.	Ujistěte se, že kabely jsou správně zapojeny, zařízení MFP je zapnuto a svítí kontrolka Připraveno. Pokud je zařízení připojeno přes rozbočovač USB nebo síťový rozbočovač, zkuste jej připojit přímo nebo k jinému portu.
Není zvolen správný typ připojení.	Ověřte, že je zvolená položka USB, tisk IP nebo Rendezvous nebo Bonjour (v závislosti na typu propojení zařízení MFP s počítačem).
Používá se nesprávný název zařízení MFP, adresa IP nebo název hostitele Rendezvous nebo Bonjour.	Kontrolu názvu zařízení MFP, adresu IP nebo název hostitele Rendezvous nebo Bonjour proveďte vytisknutím konfigurační stránky. Ověřte, že se název, adresa IP nebo název hostitele Rendezvous nebo Bonjour na konfigurační stránce shoduje s názvem zařízení MFP, adresou IP nebo názvem hostitele Rendezvous či Bonjour v aplikaci Print Center (Tiskové centrum) nebo Printer Setup Utility (Nástroj pro nastavení tiskárny).
Kabel rozhraní je vadný nebo nemá dostatečnou kvalitu.	Vyměňte kabel rozhraní. Používejte jen vysoce kvalitní kabely.

### Ovladač tiskárny nerozpozná správné zařízení MFP v aplikaci Printer Setup Utility (Nástroj pro nastavení tiskárny).

Příčina	Řešení
Zařízení MFP není připraveno.	Ujistěte se, že kabely jsou správně zapojeny, zařízení MFP je zapnuto a svítí kontrolka Připraveno. Pokud je zařízení připojeno přes rozbočovač USB nebo síťový rozbočovač, zkuste jej připojit přímo nebo k jinému portu.
Software zařízení MFP není nainstalován nebo byl nainstalován nesprávně.	Ověřte, že je soubor PPD zařízení MFP v následující složce na pevném disku: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;jazyk&gt;.lproj</code> , kde <code>&lt;jazyk&gt;</code> je dvoupísmenný kód



## Tabulka 5-1 Potíže s operačním systémem Mac OS X (pokračování)

### Ovladač tiskárny nerozpozná správné zařízení MFP v aplikaci Printer Setup Utility (Nástroj pro nastavení tiskárny).

Příčina	Řešení
	používaného jazyka. V případě nutnosti přeinstalujte software. Pokyny naleznete v <i>Instalační příručce</i> .
Soubor PPD je poškozen.	Odstraňte soubor PPD z následující složky na pevném disku: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;jazyk&gt;.lproj</code> , kde <jazyk> je dvoupísmenný kód používaného jazyka. Software nainstalujte znovu. Pokyny naleznete v <i>Instalační příručce</i> .
Kabel rozhraní je vadný nebo nemá dostatečnou kvalitu.	Vyměňte kabel rozhraní. Používejte jen vysoce kvalitní kabely.

### Tisková úloha nebyla odeslána na správné zařízení MFP.

Příčina	Řešení
Tisková fronta je pozastavena.	Restartujte tiskovou frontu. Otevřete okno <b>Sledování tisku</b> a zvolte položku <b>Spustit úlohy</b> .
Používá se nesprávný název zařízení MFP nebo adresa IP. Vaši tiskovou úlohu přijalo jiné zařízení MFP se shodným nebo podobným názvem, adresou IP nebo názvem hostitele Rendezvous nebo Bonjour.	Kontrolu názvu zařízení MFP, adresu IP nebo název hostitele Rendezvous nebo Bonjour proveďte vytisknutím konfigurační stránky. Ověřte, že se název, adresa IP nebo název hostitele Rendezvous nebo Bonjour na konfigurační stránce shoduje s názvem zařízení MFP, adresou IP nebo názvem hostitele Rendezvous či Bonjour v aplikaci Print Center (Tiskové centrum) nebo Printer Setup Utility (Nástroj pro nastavení tiskárny).

### Tisk z karty USB jiného výrobce se nezdařil.

Příčina	Řešení
Vyskytuje se, pokud není nainstalován software ke kartě USB nebo zařízení MFP.	Pokud přidáváte do systému kartu USB jiného výrobce, zkuste použít software Apple USB Adapter Card Support. Nejnovější verze tohoto softwaru je k dispozici na stránkách společnosti Apple.

### Při připojení kabelem USB se po výběru zařízení MFP nezobrazí toto zařízení v aplikaci Printer Setup Utility.

Příčina	Řešení
Tento problém je způsoben buď softwarovou nebo hardwarovou komponentou.	<b>Řešení potíží se softwarem</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zkontrolujte, zda počítač Macintosh podporuje standard USB.</li><li>• Ověřte, že používáte operační systém Mac OS X 10.3 nebo novější.</li><li>• Ověřte, že má počítač Macintosh odpovídající ovladače USB od společnosti Apple.</li></ul> <b>Řešení potíží s hardwarem</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zkontrolujte, zda je zařízení MFP zapnuto.</li><li>• Zkontrolujte, zda je kabel USB správně připojen.</li></ul>

**Tabulka 5-1** Potíže s operačním systémem Mac OS X (pokračování)

**Při připojení kabelem USB se po výběru zařízení MFP nezobrazí toto zařízení v aplikaci Printer Setup Utility.**

Příčina	Řešení
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zkontrolujte, zda je zařízení připojeno odpovídajícím kabelem USB.</li><li>• Ujistěte se, že v řetězci není zapojeno příliš mnoho zařízení USB, které z něj odebírají proud. Odpojte z řetězce všechna zařízení a připojte kabel zařízení MFP přímo k portu USB hostitelského počítače.</li><li>• Zkontrolujte, zda v řetězci nejsou za sebou zapojeny dva nenapájené rozbočovače USB. Odpojte všechna souběžně pracující zařízení a připojte kabel přímo k portu USB hostitelského počítače.</li></ul>
	
	<p><b>Poznámka</b> Klávesnice počítače iMac je nenapájený rozbočovač USB.</p>

# 6 Tisk

- [Plnění zásobníků](#)
- [Tisk na speciální média](#)
- [Řízení tiskových úloh](#)
- [Tisk na obě strany papíru](#)
- [Rušení tiskové úlohy](#)

Software HP ToolboxFX poskytuje informace o správě zařízení MFP a jeho nastaveních. Viz [HP ToolboxFX](#).

## Plnění zásobníků

Speciální tisková média, jako například obálky, štítky, lesklý papír HP LaserJet, fotografický papír HP LaserJet Photo a fólie vkládejte pouze do zásobníků 1 a 2.



**Poznámka** Zásobník 3 je příslušenství. V této příručce se o něm mluví jako o volitelném zásobníku 3.

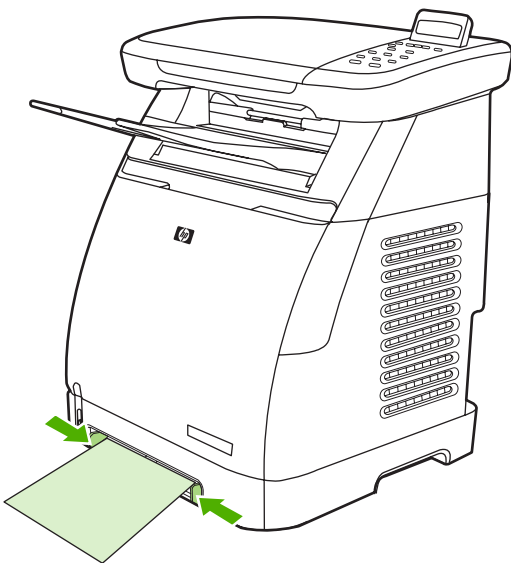


**UPOZORNĚNÍ** Před vkládáním papíru do zásobníků od sebe neuvolňujte jednotlivé listy. Zásobníky nepřepíňujte.

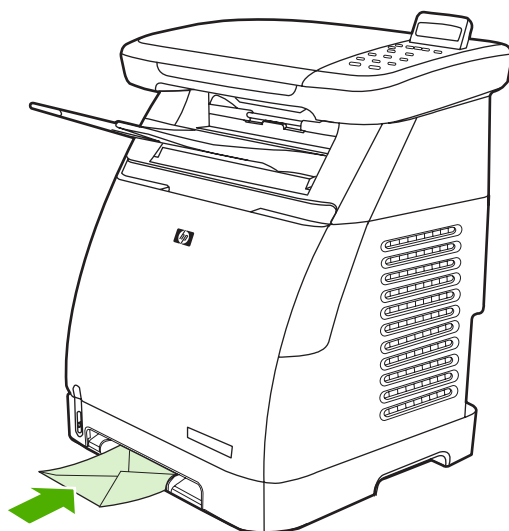
**UPOZORNĚNÍ** Nepoužívejte znovu papír, který byl sešitý nebo spojený svorkami. Sponky nebo svorky, které zůstaly v papíru, mohou zařízení MFP poškodit. Taková poškození vyžadují opravy nad rámec záruky.

### Vkládání médií do zásobníku 1 (zásobník na jednotlivé listy)

1. Vodicí lišty zajišťují, že jsou média správně podána zařízení MFP a že tisk nebude nakřivo nebo posunutý. Vodicí lišty médií nastavte tak, aby byly od sebe o trochu dále, než je šířka tiskového média.



2. Média vkládejte do zásobníku 1 stranou určenou k tisku dolů a horní kratší hranou napřed. Zkontrolujte, zda je médium do zařízení MFP vloženo tak daleko, aby je mechanismus pro podávání papíru zachytil.



**Poznámka** Před podáním papíru uplyne krátký okamžik.

**Poznámka** Pokyny ke vkládání médií při oboustranném tisku naleznete v části [Tisk na obě strany papíru](#).

## Vkládání médií do zásobníku 2

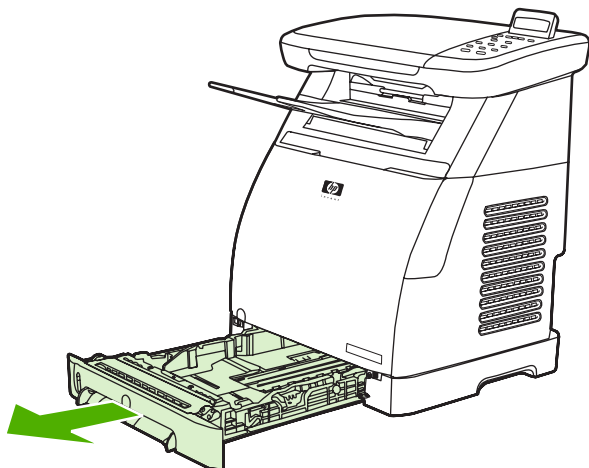
Přístup k zásobníku 2 a volitelnému zásobníku 3 je možný z přední části zařízení MFP. Každý z těchto zásobníků může obsahovat až 250 listů papíru. Zásobník 2 podporuje další média, jako například obálky, pohlednice, fólie, lesklý papír HP LaserJet a fotografický papír HP LaserJet Photo.



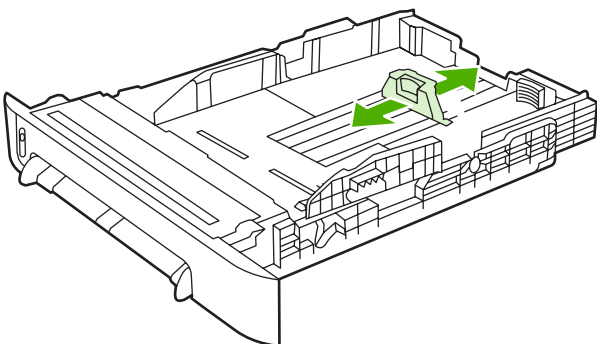
**Poznámka** Zásobník 3 je volitelný zásobník pro zařízení HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP.

**Poznámka** Pokyny ke vkládání médií do zásobníku 2 a volitelného zásobníku 3 jsou totožné.

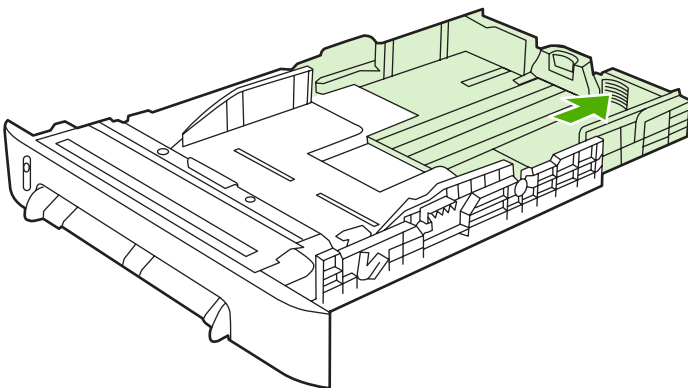
1. Vytáhněte zásobník 2 nebo volitelný zásobník 3 ze zařízení MFP a vyjměte z něj papír.



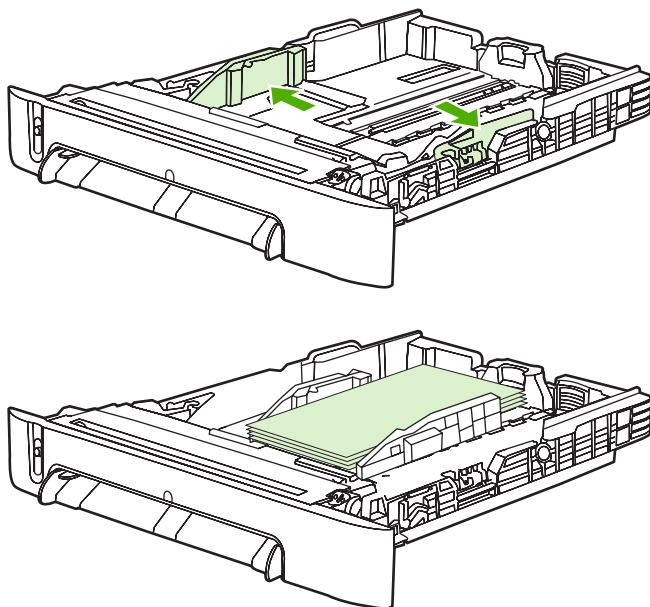
2. Zadní vodící lišty nastavte podle formátu vkládaného papíru. Zásobník 2 a volitelný zásobník 3 podporují řadu standardních formátů papíru.



3. Pokud vkládáte média delší, než jsou papíry formátu A4/Letter, posuňte zadní zarážku zásobníku tak, aby odpovídala velikosti papíru.

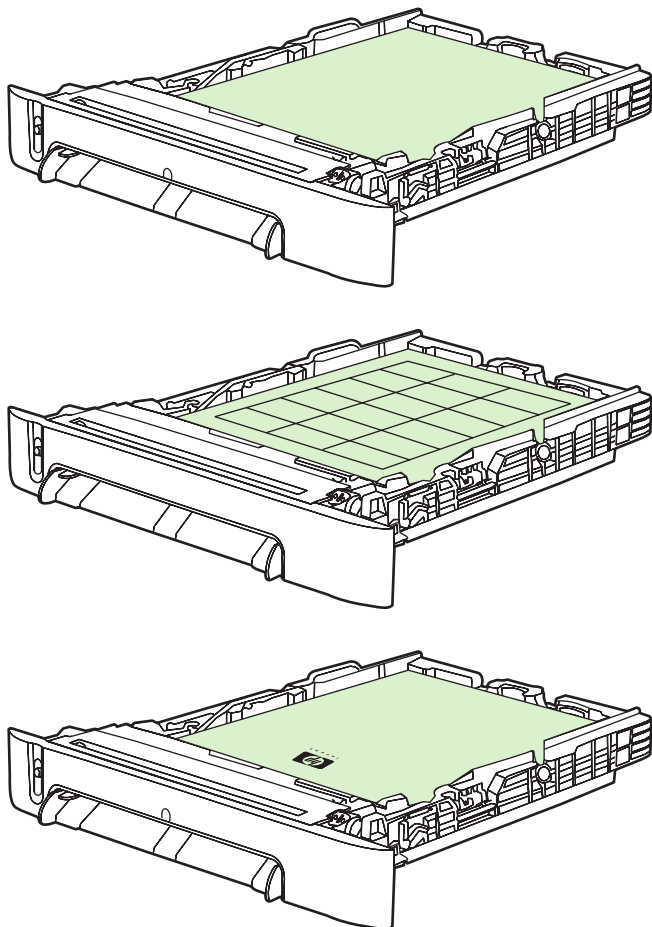


4. Lišty vymezující šířku média nastavte tak, aby byly od sebe vzdáleny o trochu více, než je šířka tiskového média.



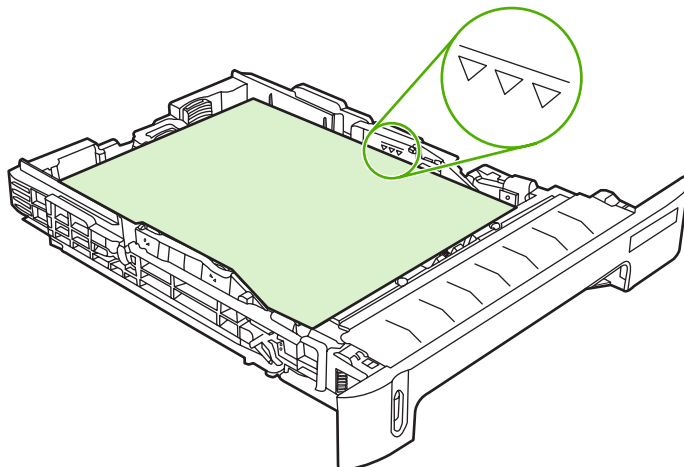
**Poznámka** Do zařízení MFP vkládejte maximálně 10 obálek do zásobníku 2, a to chlopněmi vpravo, stranou k potištění nahoru a kratší hranou napřed. Jestliže se obálka uzavírá na kratší straně, musí být obálka vložena do zařízení MFP touto stranou napřed.

5. Vložte média.



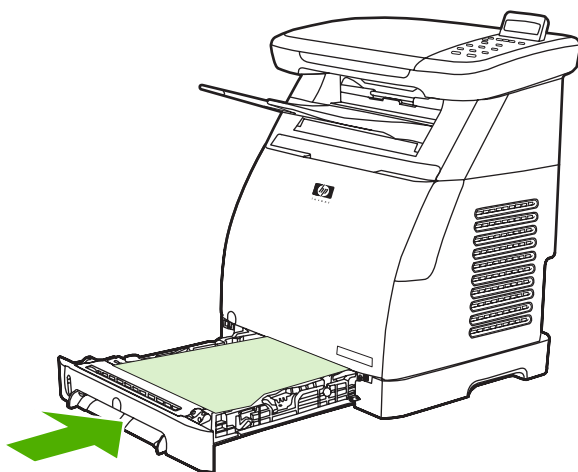
**Poznámka** Speciální papír, jako například štítky, fólie, lesklý papír HP LaserJet, fotografický papír HP LaserJet Photo a hlavičkový papír nebo tištěné formuláře, vkládejte stranou k tisku nahoru a horní hranou směrem k přední straně zásobníku. Další informace o tisku na speciální média najdete v části [Tisk na speciální média](#).

6. Ujistěte se, že je stoh papíru zarovnaný ve všech rozích zásobníku a že je v zadní části zásobníku zasunut pod zarážky na lištách vymezujících délku média.





7. Zasuňte zásobník do zařízení MFP. Zadní část zásobníku vyčnívá na zadní straně ze zařízení MFP.



**Poznámka** Pokyny ke vkládání médií při oboustranném tisku naleznete v části [Tisk na obě strany papíru](#).

## Tisk na speciální média

[Tabulka 6-1 Pokyny k tisku na speciální média](#) obsahuje pokyny pro tisk na speciální typy médií. Při tisku na speciální média se za účelem zlepšení kvality výstupu může automaticky změnit rychlost tisku.

- V části [Technické údaje o zařízení MFP](#) najdete informace o médiích doporučených pro toto zařízení MFP.
- V části [Média podporovaná tímto zařízením MFP](#) jsou uvedeny informace o velikosti, gramáži a kapacitě pro jednotlivé typy médií, které je možno vložit do zásobníků.
- Pokyny pro vkládání médií do zásobníků naleznete v části [Vkládání médií do zásobníku 1 \(zásobník na jednotlivé listy\)](#) nebo [Vkládání médií do zásobníku 2](#).

**Tabulka 6-1** Pokyny k tisku na speciální média

Typ papíru	Maximální množství, které lze vložit do zásobníku 2 nebo volitelného zásobníku 3	Nastavení ovladače, kvalita papíru, typ	Orientace papíru v zásobníku 1	Orientace papíru v zásobníku 2 nebo ve volitelném zásobníku 3
Normální	Až 250 listů	Obyčejný nebo nespécifikovaný	Strana určená k tisku dolů	Strana určená k tisku nahoru
Obálky	Až 10 obálek	Obálka	Krátkou hranou napřed, chlopeň směřující vpravo dolů	Krátkou hranou napřed, chlopeň směřující vpravo nahoru
Silné obálky	Až 10 obálek	Silná obálka	Krátkou hranou napřed, chlopeň směřující vpravo dolů	Krátkou hranou napřed, chlopeň směřující vpravo nahoru
Štítky	Výška stohu až 25 mm	Štítky	Strana určená k tisku dolů	Strana určená k tisku nahoru
Fólie	Až 50 listů	Fólie	Strana určená k tisku dolů	Strana určená k tisku nahoru
Lesklý	Výška stohu až 25 mm	Tenký lesklý, lesklý nebo silný lesklý	Strana určená k tisku dolů	Strana určená k tisku nahoru
Hlavičkový papír	Až 250 listů	Hlavičkový papír	Strana určená k tisku dolů, horním okrajem k přední straně zásobníku	Strana určená k tisku nahoru, horním okrajem k přední straně zásobníku
Kartón	Výška stohu až 25 mm	Kartón nebo silný papír	Strana určená k tisku dolů	Strana určená k tisku nahoru


# Řízení tiskových úloh

Při změnách nastavení tisku postupujte podle hierarchie priorit změn. (Jména příkazů a dialogových oken se mohou měnit v závislosti na použitém softwaru.)

- **Dialogové okno Nastavení aplikace.** Toto dialogové okno se otevře po klepnutí na možnost **Nastavení aplikace** (nebo podobný příkaz) z nabídky **Soubor** v softwaru. Toto dialogové okno je součástí programu, který používáte. *Zde provedené změny nastavení přepíší nastavení provedená jinde.*
- **Dialogové okno Tisk.** Toto dialogové okno se otevře po klepnutí na možnost **Tisk, Nastavení tisku**, nebo podobný příkaz z nabídky **Soubor** v používaném softwaru. Tato nabídka je též součástí programu, ale má nižší prioritu než možnosti dialogového okna **Nastavení aplikace**. Změny provedené v dialogovém okně **Tisk nepotlačí** nastavení provedená v dialogovém okně **Nastavení aplikace**. Zde provedené změny nastavení *potlačí* nastavení provedené v ovladači tiskárny.
- **Ovladač tiskárny.** Okno ovladače tiskárny se zobrazí po klepnutí na tlačítko **Vlastnosti** v dialogovém okně **Tisk**. Zde provedené změny nastavení *nepotlačí* nastavení provedené jinde.

## Nastavení volby tiskového média

Při zpracování tiskové úlohy vybírá ovladač tiskárny zásobník, který se použije pro zavedení médií pro danou tiskovou úlohu. Ve výchozím nastavení provádí tiskárna výběr zásobníku automaticky. Jiný zásobník může být vybrán na základě tří uživatelských nastavení: **Zdroj, Typ a Formát**. Tato nastavení jsou dostupná v dialogových oknech **Nastavení aplikace** a **Tisk** nebo v ovladači tiskárny.



Nastavení	Popis
Zdroj	<p>Tiskárna použije média ze zásobníku definovaného uživatelem. Tiskárna se pokusí tisknout z určeného zásobníku bez ohledu na typ nebo formát vložených médií. Jestliže však vyberete zásobník, který je v softwaru HP ToolboxFX nastaven pro typ nebo formát, který se neshoduje s příslušnou tiskovou úlohou, tiskárna nebude tisknout automaticky. Místo toho tiskárna počká na naplnění zvoleného zásobníku médiem vhodného typu a formátu. Po naplnění zásobníku začne tisk. V případě, že se tisk nespustí:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Ověřte, že nastavení zásobníku odpovídá formátu a typu tiskové úlohy.</li><li>● Stisknutím tlačítka <b>OK</b> povolíte tiskárně tisk z jiného zásobníku.</li></ul>
Typ nebo Formát	<p>Tiskárna použije papír nebo tisková média z prvního zásobníku, ve kterém jsou média odpovídající zvolenému typu nebo formátu. <i>Na speciální média, například štítky nebo fólie, tiskněte vždy pomocí nastavení Typ.</i></p> <p> <b>Poznámka</b> Pokud nebyly zásobníky v softwaru HP ToolboxFX nastaveny pro konkrétní typ nebo formát, vložte média do vybraného zásobníku a poté zvolte <b>Typ</b> nebo <b>Formát</b> v dialogových oknech <b>Vzhled stránky</b>, <b>Tisk</b> nebo v ovladači tiskárny.</p>



**Poznámka** Administrátor nebo uživatel může nastavit software HP ToolboxFX tak, že zařízení MFP bude používat média ze zásobníku, který je nastaven pro daný **Typ** nebo **Formát**. Tato možnost je velmi užitečná při častém tisku na jeden typ média, kdy je určitý zásobník pro daný typ média vyhrazen.

## Funkce dostupné v ovladači tiskárny

Některé funkce zařízení MFP nemusí být s některými ovladači zařízení nebo operačními systémy dostupné.

Úloha	Záložka Ovladač	Možnost
Nastavení uživatelem definovaného média	<b>Papír</b>	<b>Formát je</b>
Tisk ve stupních šedi	<b>Barva</b>	<b>Tisk ve stupních šedi</b>
Tvorba a použití vodoznaků	<b>Efekty</b>	<b>Vodoznak</b>
 <p><b>Poznámka</b> Pro prostředí Windows 2000 a XP je ke tvorbě vodoznaků potřeba oprávnění správce. K přidání existujících vodoznaků do dokumentů toto oprávnění není nutné.</p>		
Tisk více (N) stránek na jeden list papíru	<b>Úpravy</b>	<b>Stránek na list</b>
Zmenšení nebo zvětšení dokumentu před tiskem	<b>Efekty</b>	<b>Přizpůsobit velikosti stránky</b>
Tisk první strany na jiný typ papíru	<b>Kvalita papíru</b>	<b>Odpovídající formát papíru</b>
Změnit nastavení barev	<b>Barva</b>	<b>Nastavení</b>
Tvorba a použití Rychlých nastavení. Rychlá nastavení slouží pro opakované použití aktuálního nastavení ovladače tiskárny, jako je například orientace stránky, tisk N stránek na list nebo zdroj papíru. Můžete uložit až 30 sad rychlých nastavení.	Všechny. Chcete-li nastavení později vyvolat, použijte nabídku <b>Úpravy</b> .	
 <p><b>Poznámka</b> Chcete-li uložit Rychlá nastavení v systému Windows 2000, musíte mít oprávnění správce.</p>		

Informace o funkci ručního oboustranného tisku naleznete v části [Tisk na obě strany papíru](#).

### Obnovení výchozích nastavení ovladače tiskárny

Tato funkce může být užitečná, máte-li potíže s kvalitou nebo nejsou-li zaváděna tisková média ze správného zásobníku.

V ovladači tiskárny na kartě **Úpravy** zvolte v dialogovém okně **Rychlá nastavení** položku **Výchozí**.

## Tisk v operačním systému Windows

1. Vložte tisková média.
2. V nabídce **Soubor** vašeho softwaru klepněte na položku **Vzhled stránky** (nebo podobný příkaz). Zkontrolujte, zda jsou uvedena nastavení vhodná pro tento dokument.
3. V nabídce **Soubor** klepněte na položku **Tisk, Nastavení tisku** nebo podobný příkaz. Otevře se dialogové okno **Tisk**.
4. Zvolte správné zařízení MFP a v případě nutnosti změňte nastavení. Neměňte nastavení, například formát nebo orientaci stránky, které jste provedli v dialogovém okně **Nastavení aplikace**.
5. Jestliže je tisková úloha určena pro nestandardní formát nebo gramáž papíru, postupujte dále podle pokynů v části [Nastavení volby tiskového média](#).
6. Jestliže jste tak ještě neučinili, klepněte na položku **Vlastnosti**. Otevře se ovladač tiskárny.
7. Na různých kartách upravte nastavení, která nebyla dostupná v dialogových oknech **Nastavení aplikace** a **Tisk**. Další informace o nastavení ovladače tiskárny najdete v části [Funkce dostupné v ovladači tiskárny](#).
8. Úlohu vytisknete příkazem **Tisk**.

## Nastavení ovladače tiskárny

Ovladač tiskárny je software, který za pomoci uživatelem definovaných nastavení řídí běžné funkce tisku při odesílání úloh na zařízení MFP. Změny v nastavení ovladače tiskárny jsou aktivní pro všechny tiskové úlohy, dokud není ukončen běh programu. Změny výchozích nastavení ovladače mohou být trvalé, s účinkem nyní i v budoucnosti.

Operační systém	Dočasná změna nastavení pro aktuálně tisknuté úlohy	Trvalá změna výchozího nastavení <sup>1</sup>	Změna nastavení konfigurace  (Například přidání volitelného zásobníku nebo povolení či zákaz funkcí ovladače, jako je „Povolení ručního oboustranného tisku“.)
Windows 2000 a XP (klasická nabídka Start)	V nabídce <b>Soubor</b> klepněte na položku <b>Tisk</b> , vyberte tuto tiskárnu a klepněte na tlačítko <b>Vlastnosti</b> nebo <b>Nastavení</b> . (Skutečný postup se může lišit, toto je nejčastěji používaná metoda.)	V nabídce <b>Start</b> přejděte na položku <b>Nastavení</b> a klepněte na položku <b>Tiskárny</b> nebo <b>Tiskárny a faxy</b> . V dialogovém okně klepněte pravým tlačítkem myši na požadovanou tiskárnu a potom klepněte na tlačítko <b>Předvolby tisku</b> .	V nabídce <b>Start</b> přejděte na položku <b>Nastavení</b> a klepněte na položku <b>Tiskárny</b> nebo <b>Tiskárny a faxy</b> . V dialogovém okně klepněte pravým tlačítkem myši na požadovanou tiskárnu a potom klepněte na tlačítko <b>Vlastnosti</b> . Klepněte na kartu <b>Konfigurace</b> .
Windows XP	V nabídce <b>Soubor</b> klepněte na položku <b>Tisk</b> , vyberte tuto tiskárnu a klepněte na tlačítko <b>Vlastnosti</b> nebo <b>Nastavení</b> . (Skutečný postup se může lišit, toto je nejčastěji používaná metoda.)	V nabídce <b>Start</b> poklepejte na položku <b>Tiskárny a faxy</b> , pravým tlačítkem myši klepněte na název tiskárny nebo její ikonu a poté zvolte možnost <b>Předvolby tisku</b> .	V nabídce <b>Start</b> poklepejte na položku <b>Tiskárny a faxy</b> . V dialogovém okně klepněte pravým tlačítkem myši na požadovanou tiskárnu a potom klepněte na tlačítko <b>Vlastnosti</b> . Klepněte na kartu <b>Nastavení zařízení</b> .

<sup>1</sup> Přístup k výchozímu nastavení zařízení MFP může být zakázán a tedy nedostupný.

## Tisk na obě strany papíru



**Poznámka** Při použití funkce oboustranného tisku vkládejte předtištěné formuláře a hlavičkový papír do zásobníku 1 lícem nahoru a dolní hranou strany napřed. Předtištěné formuláře a hlavičkový papír vkládejte do zásobníku 2 a zásobníku 3 lícem dolů a horní hranou směrem k přední straně zásobníku.

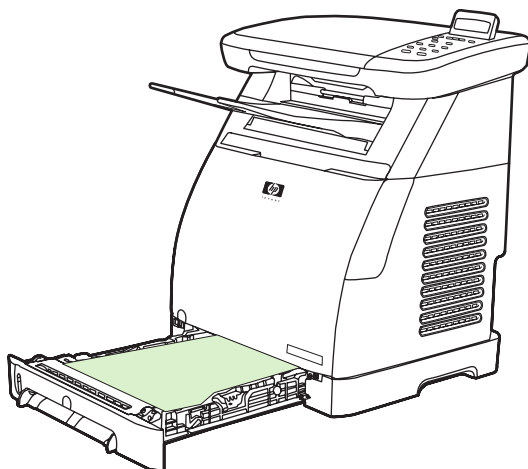
**Poznámka** Vkládání předtištěných formulářů a hlavičkového papíru pro oboustranný a jednostranný tisk se liší.



**UPOZORNĚNÍ** Netiskněte oboustranně na štítky a fólie. Může to způsobit uvíznutí média a poškození zařízení MFP.

### Oboustranný tisk (ruční)

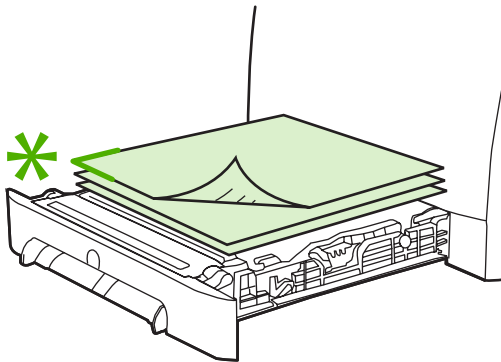
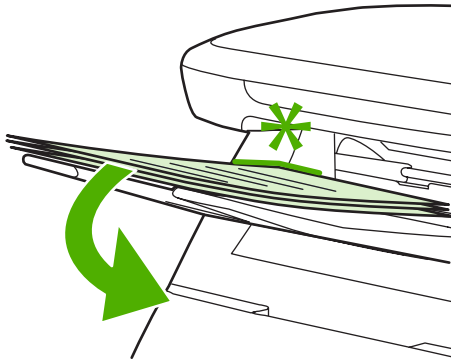
1. Vložte do zásobníku 2 nebo volitelného zásobníku 3 papír v dostatečném množství pro danou úlohu.



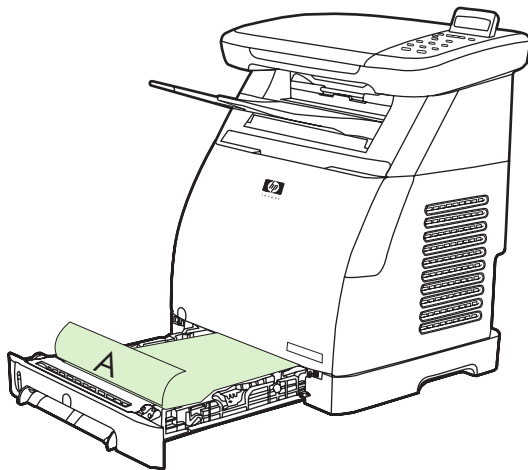
2. Chcete-li tisknout podle tohoto postupu, musí být v systému Windows zapnuta funkce **Oboustranný tisk (ruční)**.
  - V ovladači tiskárny přejděte na kartu **Úpravy**, vyberte volbu **Oboustranný tisk (ruční)** a poté odešlete úlohu do tiskárny.



**Poznámka** Než budete pokračovat, otočte papír.



3. Po dokončení tisku a zobrazení výzvy na ovládacím panelu vyjměte veškerý prázdný papír. Vyjměte potištěný stoh z výstupní přihrádky a znovu jej vložte (aniž byste jej jakkoli otočili) do zásobníku zařízení MFP, který byl použit pro první část úlohy.



4. Klepnutím na tlačítko **OK** spustíte tisk druhých stran dokumentu.



# Rušení tiskové úlohy

Zrušit tiskovou úlohu je možné z:

- Programu
- Tiskové fronty
- Tlačítkem **Zrušit**



---

**Poznámka** Pokud se tisková úloha již spustila (je zobrazena ve frontě úloh), zrušte ji z počítače.

---

## Pokyny pro rušení tisku

- Pokud zařízení MFP ještě nezačalo tisknout, zrušte úlohu v programu, který ji na zařízení MFP odeslal.
- Pokud je tisková úloha v tiskové frontě nebo zařazovací službě, zkuste ji odtud v systémech Windows 2000 a Windows XP odstranit.
- Pokud se úloha již začala tisknout, stiskněte tlačítko **Zrušit**. Zařízení MFP dokončí tisk stránek, které jím již procházejí, a odstraní zbytek tiskové úlohy.
- Pokud je v paměti více než jedna tisková úloha, stiskněte tlačítko **Zrušit** opakovaně pro každou úlohu, která se začne tisknout.

Indikátor Připraveno bude blikat a v oblasti zpráv se objeví zpráva **Tisk se ruší**.



# 7 Barvy

- [Barvy - přehled](#)
- [Správa možností barev](#)
- [Soulad barev](#)

## Barvy - přehled

Přesná interpretace všech tisknutelných barev je u zařízení MFP dosažena pomocí pečlivě vytvořených a rozsáhle testovaných tabulek barev.

Společnost HP poskytuje online nástroje s cílem napomoci podnikům všech velikostí při barevném tisku. Služba HP Office Color Printing Center (<http://www.hp.com/go/color>) poskytuje řešení a informace pro tvorbu vyspělých projektů.

### HP ImageREt 2400

Systém laserového tisku ImageREt 2400 pracující na principu klíčových barev nabízí vynikající kvalitu tisku. Základem tohoto systému je vylepšení obrazu, spotřební materiál HP Smart a zobrazování s vysokým rozlišením. Systém HP ImageRET je optimalizován pro tisk na vysoce lesklé papíry společnosti HP pro barevný laserový tisk a poskytuje vynikající výsledky u všech podporovaných médií a za různých podmínek okolního prostředí. Další informace naleznete po vyhledání hesla ImageRET 2400 na adrese <http://www.hp.com>.

### Výběr médií

Pro dosažení nejlepší kvality barvy a obrazu zvolte ve vlastnostech ovladače tiskárny vhodný typ média. Další informace naleznete v části [Média podporovaná tímto zařízením MFP](#).

### Možnosti barev

V prostředí systému Windows jsou v ovladači tiskárny na kartě **Barva** na výběr možnosti nastavení barev **Automaticky** a **Ruční**.

Možnosti barev používají označování objektů, což umožňuje, aby bylo pro různé objekty na stránce (text, grafiku a fotografie) použito optimální nastavení barev. Ovladač tiskárny určí, jaké objekty jsou na stránce použity, a použije nastavení, která poskytnou nejlepší kvalitu pro každý objekt. Označování objektů v kombinaci s optimalizovaným výchozím nastavením vede k tomu, že zařízení MFP poskytuje vynikající barvy bez nutnosti speciálního nastavení.

## Správa možností barev

Nastavením možnosti barev na hodnotu **Automaticky** obvykle dosáhnete maximální kvality tisku barevných dokumentů. Může se však stát, že budete chtít tisknout barevný dokument ve stupních šedi (černě a v odstínech šedé) nebo změnit některou možnost barev zařízení MFP.



**Poznámka** Další informace o úpravě barev při kopírování naleznete v částech [Nastavení kvality kopírování](#) a [Nastavení vyvážení barev v kopiích](#).

### Tisk ve stupních šedi

Chcete-li vytisknout dokument pouze ve stupních šedi a černé barvě, vyberte v ovladači tiskárny možnost **Tisk ve stupních šedi**. Tato možnost je užitečná, chcete-li tisknout barevné dokumenty, které mají být dále kopírovány.

Zvolením možnosti **Tisk ve stupních šedi** v nabídce **Kvalita tisku** na kartě **Kvalita papíru** umožňuje změnit nastavení tak, aby vyhovovalo různým typům úloh.

### Automatické a ruční nastavení barev

Možnost nastavení barvy **Automaticky** optimalizuje zpracování neutrální šedé a vylepšení hran, které se používají pro každý element v dokumentu. Další informace naleznete v nápovědě online k ovladači tiskárny.



**Poznámka** Volba **Automaticky** je výchozím nastavením a doporučuje se pro tisk všech barevných dokumentů.

Možnost nastavení barev **Ruční** je určena pro nastavení úprav neutrální šedé barvy a vylepšení hran pro text, grafiku a fotografie. Chcete-li vybrat možnost Ruční úpravy barev, klepněte na kartě **Barvy** na volbu **Ruční** a potom na položku **Nastavení**.

### Změna možností barev

Ruční úpravy umožňuje provádět volba **Barvy** (nebo **Mapa barev**).



**Poznámka** Některé aplikace převádějí text a grafiku na rastrové obrázky. V takovém případě se nastavení **Fotografie** bude vztahovat i na text a grafiku.

### Možnosti polotónů

Polotónování je způsob, kterým zařízení MFP míchá čtyři základní barvy (azurovou, purpurovou, žlutou a černou) v různých poměrech, aby tak vytvořilo miliony barev. Volby polotónů ovlivňují rozlišení a čistotu barevného výstupu. Dvě možnosti nastavení polotónů jsou **Hladký** a **Detail**.

- Volba **Hladký** dává lepší výsledky v případě tisku velkých vyplněných ploch. Zlepšuje také kvalitu fotografií tak, že vyhladí jejich jemné barevné odstupňování. Tuto volbu použijte, pokud jsou hlavní části obrazu vyplněny jednolitými a hladkými plochami.
- Volba **Detail** je užitečná pro text a grafiku, kde se vyžaduje ostré rozlišení čar nebo barev, například u obrázků obsahujících vzory nebo drobné detaily. Tuto volbu použijte, pokud jsou hlavní části obrazu tvořeny ostrými přechody a detaily.

## Kontrola okraje

Nastavení **Kontrola okraje** určuje způsob vykreslování hran. Funkce Kontrola okraje se skládá ze dvou částí: adaptivní tvorby polotónů a překrývání barev. Použití adaptivních polotónů zvyšuje ostrost hran. Překrývání barev snižuje vliv chybného tisku barevné plochy mírným překrytím hran přilehlých objektů. K dispozici jsou následující úrovně kontroly okraje:

- Hodnota **Vypnuto** vypne funkce překrývání barev a adaptivních polotónů.
- Hodnota **Normální** poskytuje výchozí nastavení překrývání barev. Adaptivní tvorba polotónů je zapnuta.
- Hodnota **Maximální** zajišťuje maximální překrývání barev. Adaptivní tvorba polotónů je zapnuta.

## sRGB

Standard sRGB (standard red-green-blue) je celosvětový standard pro barvy, který původně vyvinuly společnosti HP a Microsoft jako společný jazyk zpracování barev pro monitory, vstupní zařízení (skenery a digitální fotoaparáty) a výstupní zařízení (MFP a plotry). Jedná se o výchozí barevný prostor, který se používá pro výrobky společnosti HP, operační systémy Microsoft, síť World Wide Web a většinu kancelářského software, který se dnes prodává. Standard sRGB je reprezentativní pro typické monitory počítačů se systémem Windows a jedná se o konvergenční standard pro televizory s vysokým rozlišením (high-definition).



**Poznámka** Vzhled barev na obrazovce mohou ovlivnit různé faktory, například typ použitého monitoru a osvětlení místnosti. Další informace naleznete v části [Soulad barev](#).

Technologie sRGB slouží k práci s barvami v nejnovějších verzích aplikace Adobe® Photoshop®, Microsoft Office a mnoha dalších. A co je nejdůležitější, jako výchozímu barevnému prostoru v operačních systémech Microsoft se standardu sRGB dostalo všeobecného přijetí v roli prostředku výměny barevné informace mezi aplikacemi a zařízeními využívajícími společnou definici, která zajišťuje, že pokud jde o porovnání a shodu barev, typičtí uživatelé dosahují mnohem lepších výsledků. Standard sRGB zlepšuje možnosti v oblasti automatické shody barev mezi zařízením MFP, počítačovým monitorem a dalšími vstupními zařízeními (skenery, digitální fotoaparáty), aniž by se uživatel musel stát odborníkem v oblasti práce s barvami.

## Barvy RGB

Možnost **Barvy RGB** určuje způsob vykreslování barev.

- Pro většinu tiskových úloh bude vhodná volba **Výchozí (sRGB)**. Toto nastavení způsobí, že zařízení MFP interpretuje barvu RGB jako sRGB. Technologie sRGB je uznávaným standardem společnosti Microsoft a organizace World Wide Web.
- Pro dokumenty, které používají barevný prostor AdobeRGB a nikoli sRGB vyberte možnost **AdobeRGB**. Například některé digitální fotoaparáty zachycují snímky ve standardu AdobeRGB a barevný prostor AdobeRGB používají i dokumenty, které byly vytvořeny v aplikaci Adobe Photoshop. Při tisku z profesionálního softwaru, který používá standard AdobeRGB, je důležité v softwarovém programu vypnout správu barev a umožnit, aby byl barevný prostor spravován softwarem aplikace zařízení MFP.
- Možnost **Fotografický obrázek** interpretuje barvy RGB, jako by byly tištěny jako fotografie při použití digitálního minilabu. Je narozdíl o výchozího režimu určen pro vyvedení hlubších, sytějších barev. Požijte toto nastavení pro tisk fotografií.

- Možnost **Zařízení** nastavuje zařízení MFP pro tisk dat barev RGB v režimu zařízení raw. Chcete-li s touto volbou správně vykreslit fotografie, nastavte barvy v používané aplikaci nebo operačním systému.
- Při nastavení možnosti **Sytý** zvýší zařízení MFP sytost barvy ve středních tónech. Méně barevné objekty se stanou barevnějšími. Tato volba se doporučuje pro tisk komerční grafiky.

## Neutrální šedá

Nastavení **Neutrální šedá** určuje metodu, která se použije pro tvorbu šedých barev v textu, grafice a fotografiích.

- Možnost **Pouze černá** vytvoří neutrální barvy (šedé a černou) pouze s použitím černé náplně. Volba této položky zaručuje, že neutrální barvy nemají barevný nádech.
- Volba **Čtyřbarevně** vytváří neutrální barvy kombinací všech čtyř barev. Tato volba vytváří hladší odstupňování a přechody jiných než neutrálních barev. Také produkuje nejtmaší černou barvu.

## Soulad barev

Proces dosažení souladu barevného výstupu zařízení MFP a barev na obrazovce je poměrně složitý, protože zařízení MFP a monitory počítačů používají ke zobrazení barev odlišné metody. Monitory zobrazují barvy světelnými pixely s použitím barevného procesu RGB (red, green, blue – červená, zelená, modrá), zatímco zařízení MFP tisknou barvy s použitím procesu CMYK (cyan, magenta, yellow, black – azurová, purpurová, žlutá, černá).

Shodu vytištěných barev s barvami na obrazovce mohou ovlivňovat tyto faktory:

- tisková média
- barvicí prvky v zařízení MFP (například inkousty nebo tonery)
- tiskový proces (například inkoustová, laserová nebo klasická tiskařská technologie)
- okolní osvětlení
- programy
- ovladače tiskárny
- operační systém počítače
- monitory
- videokarty a ovladače
- provozní prostředí (velmi vlhké nebo velmi suché)
- individuální rozdíly ve vnímání barev mezi lidmi
- rozdíly mezi zpracováním barev metodou RGB a CMYK

Někdy barvy na obrazovce přesně neodpovídají tištěným barvám. Nejlepší metodou pro dosažení shody barev na obrazovce a na zařízení MFP je tisk barev sRGB. Zařízení používá metodu sRGB a automaticky optimalizuje barevný výstup.

K tisku palety základních barev Microsoft Office použijte software HP ToolboxFX. Tato paleta se používá k volbě barvy v tištěném dokumentu.

1. V programu HP ToolboxFX vyberte složku **Nápověda**.
2. V části **Řešení problémů s kvalitou tisku** vyberte položku **Tisk základních barev**.

Tato paleta zobrazí skutečnou barvu, kterou získáte po zvolení základní barvy v aplikaci Microsoft Office.

Další informace o řešení potíží s barevným výstupem naleznete v části [Odstraňování problémů s barevnými dokumenty](#).



# 8 Kopírování



---

**Poznámka** Zařízení HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP nepodporuje kopírování fólií ani fotonegativů.

---

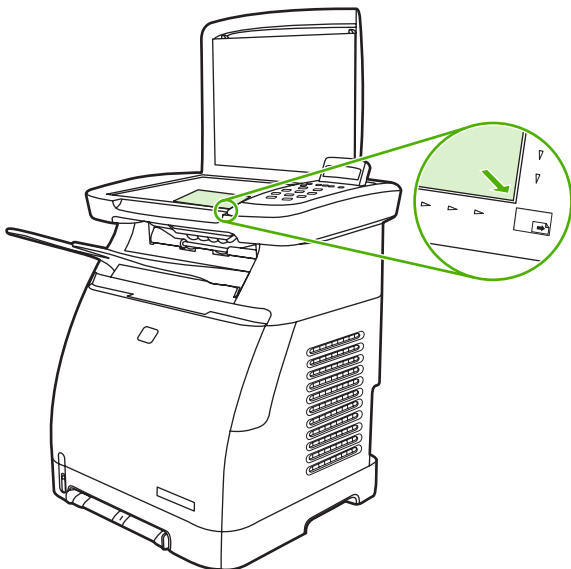
- [Základní funkce kopírování](#)
- [Papír pro kopírování](#)

## Základní funkce kopírování

Toto zařízení MFP může vykonávat tyto základní funkce kopírování.

### Spuštění úlohy kopírování

1. Položte originál dokumentu lícem dolů na skleněnou desku skeneru (vždy jen jednu stránku), aby levý horní roh dokumentu lícoval s pravým dolním rohem skla.
2. Stisknutím tlačítka **Spustit kopírování - Černá** nebo **Spustit kopírování - Barevný** na ovládacím panelu spustíte kopírování.



3. Opakujte postup pro každou kopii.

### Změna počtu kopií pro aktuální úlohu

1. Stisknutím tlačítka **Počet kopií** zvolte počet kopií (od 1 do 99), které chcete v aktuální úloze vytvořit.
2. Stisknutím tlačítka **Spustit kopírování - Černá** nebo **Spustit kopírování - Barevný** spustíte kopírování.



**Poznámka** Změna nastavení zůstane aktivní dvě minuty po dokončení úlohy kopírování. Po tuto dobu se na displeji ovládacího panelu zařízení MFP zobrazí zpráva **Nastavení=Vlastní**.

### Zrušení úlohy kopírování

Chcete-li zrušit úlohu kopírování, stiskněte tlačítko **Zrušit**. Je-li spuštěno více procesů, stisknutím tlačítka **Zrušit** se vymaže proces, který je právě zobrazen na displeji ovládacího panelu zařízení. Zrušíte-li úlohu kopírování, vyjměte originál dokumentu ze skleněné desky skeneru.

# Papír pro kopírování

Zařízení MFP podporuje tyto typy papírů pro kopírování:

Typ papíru	Podporované typy papíru
<ul style="list-style-type: none"><li>• Letter</li><li>• Legal</li><li>• A4</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Předtištěné</li><li>• Hlavičkový papír</li><li>• Fólie</li><li>• Děrovaný</li><li>• Štítky</li><li>• Dokumentový papír</li><li>• Recyklovaný</li><li>• Barevný</li><li>• Tenký</li><li>• Silný</li><li>• Kartón</li><li>• Lesklý</li><li>• Silný lesklý</li><li>• Tuhý papír</li><li>• Obálka</li><li>• Silná obálka</li><li>• Tenký lesklý</li><li>• Papír HP Premium Cover</li><li>• Papír HP Laser Paper</li></ul>

## Nastavení zařízení MFP pouze pro černobílé kopírování

1. Stiskněte tlačítko **Nabídka**, zvolte možnost **Nastavení kopírování** a klepněte na **Spustit kopírování - Barevný**.
2. Stiskem šipek zvolte možnost **Zapnuto** nebo **Vypnuto**. Pokud je zvolena možnost **Vypnuto**, zobrazuje ovládací panel po stisku tlačítka **Omezení barev** zprávu **Spustit kopírování - Černá** nebo **Spustit kopírování - Barevný**.
3. Stiskněte tlačítko **OK**.

## Nastavení kvality kopírování

Kvalita se nastavuje podle předlohy, která má být kopírována.

**Tabulka 8-1** Nastavení kvality kopírování (tlačítkem **Kvalita** na zařízení HP Color LaserJet CM1015 MFP)

Zadaný typ	Popis
<b>Kombinovaná</b>	Pro dokumenty, které obsahují text i grafiku. Jedná se o výchozí nastavení.
<b>Obrázek</b>	Kopírování tištěného obrázku jiného než fotografie.
<b>Fotogr. film</b>	Kopírování vyvolané fotografie.
<b>Text</b>	Kopírování dokumentů obsahujících hlavně text.

### Nastavení kvality kopií pro aktuální úlohu

1. Chcete-li zobrazit aktuální nastavení kvality pro kopírování, stiskněte na ovládacím panelu zařízení HP Color LaserJet CM1015 MFP tlačítko **Kvalita**. U zařízení HP Color LaserJet CM1017 MFP stiskněte tlačítko **Funkce kopírování** a v nabídce zvolte možnost **Kvalita kopie**.
2. Mezi možnostmi procházejte stisknutím šipek.
3. Zvolte nastavení a stisknutím tlačítka **Spustit kopírování - Černá** nebo **Spustit kopírování - Barevný** nastavení uložte a spusťte kopírování, nebo stiskněte tlačítko **OK**, chcete-li nastavení uložit bez spuštění kopírování.



**Poznámka** Změna nastavení zůstane aktivní dvě minuty po dokončení úlohy kopírování. Po tuto dobu se na displeji ovládacího panelu zobrazí zpráva **Nastavení=Vlastní**.

### Nastavení výchozí kvality kopií

1. V nabídce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nabídka**.
2. Stiskem šipek zvolte možnost **Nastavení kopírování** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stisknutím tlačítka **OK** zvolte nastavení **Výchozí kvalita**.
4. Mezi možnostmi procházejte stisknutím šipek.
5. Volbu uložte stisknutím tlačítka **OK**.

## Nastavení vyvážení barev v kopiích

Nastavení vyvážení barev poskytuje další možnost ovlivnění výsledné kvality tisku.

### Postup při nastavení vyvážení barev

1. Stiskněte tlačítko **Nabídka**.
2. Stisknutím tlačítka **OK** vyberte možnost **Nastavení kopírování** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
3. Pomocí navigačních šipek vyberte možnost **Upřesnit** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stiskem navigačních šipek vyberte možnost **Vyvážení barev**.
5. Pomocí navigačních tlačítek vyberte jednu z možností vyvážení barev uvedených níže v tabulce.
6. Nastavení vybrané barvy provedte stisknutím **Šipky vlevo** nebo **Šipky vpravo**.
7. Po nastavení barvy stiskněte tlačítko **OK**.

Možnosti vyvážení barev	Popis
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modrá</li> <li>• Červená</li> <li>• Zelená</li> </ul>	Zvyšuje nebo snižuje sytost této barvy ve výstupní kopii.
Pozadí	Zvyšuje nebo snižuje sytost barvy pozadí kopie. Pořizujete-li například kopii dokumentu, který je vtištěn na růžovém papíře, tato funkce zvyšuje nebo snižuje sytost této barvy v kopii.
Kontrast	Zvyšuje nebo snižuje rozdíl mezi bílou a černou v kopii.
Světlost	Zvyšuje nebo snižuje světlost všech barev v kopii.
Stupeň šedi	Zvyšuje nebo snižuje sytost barvy v barevné kopii černobílého originálu.
Zaostření	Zvyšuje nebo snižuje citlivost kopírování detailů.

## Nastavení vyvážení barev u aktuální úlohy

1. Stiskněte tlačítko **Funkce kopírování** a pomocí navigačních šipek vyberte možnost **Vyvážení barev**. Stiskněte tlačítko **OK**.
2. Pomocí navigačních šipek jednu z možností vyvážení barev a stiskněte tlačítko **OK**.
3. U vybrané možnosti vyvážení barev stiskněte **Šipku vlevo** nebo **Šipku vpravo** pro zvýšení nebo snížení sytosti dané barvy v kopii. Stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stisknutím navigačních tlačítek nebo tlačítka **Zpět** vyberte další možnost zlepšení kvality kopie, a poté stisknutím tlačítka **Spustit kopírování - Černá** nebo **Spustit kopírování - Barevný** pořídíte kopii.

## Nastavení světlejší nebo tmavší kopie (kontrastu)

### Postup při volbě výchozího nastavení světlejší nebo tmavší kopie pro všechny kopírovací úlohy

1. V nabídce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nabídka**.
2. Stiskem šipek zvolte možnost **Nastavení kopírování** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stiskem navigačních šipek vyberte možnost **Výchozí jas** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stisknutím **Šipky vlevo** nebo **Šipky vpravo** upravte nastavení. Posunete-li jezdec doleva, budou všechny kopie světlejší než předloha, posunete-li jezdec doprava, budou všechny kopie tmavší než předloha.
5. Volbu uložte stisknutím tlačítka **OK**.

## Nastavení kontrastu (světlejší nebo tmavší kopie) pouze pro aktuální úlohu

1. Pomocí tlačítka **Světlejší/tmavší** na ovládacím panelu lze zobrazit aktuální nastavení kontrastu.
2. Stisknutím **Šipky vlevo** nebo **Šipky vpravo** upravte nastavení. Posunete-li jezdec doleva, bude kopie světlejší než předloha, posunete-li jezdec doprava, bude kopie tmavší než předloha.
3. Stisknutím tlačítka **Spustit kopírování - Černá** nebo **Spustit kopírování - Barevný** nastavení uložte a spusťte kopírování, nebo stiskněte tlačítko **OK**, chcete-li nastavení uložit bez spuštění kopírování.



**Poznámka** Změna nastavení zůstane aktivní dvě minuty po dokončení úlohy kopírování. Po tuto dobu se na displeji ovládacího panelu zobrazí zpráva **Nastavení=Vlastní**.

## Zmenšení nebo zvětšení kopií

### Změna výchozí velikosti kopie



**Poznámka** Výchozí velikost kopie je velikost, na jakou jsou normálně kopie zmenšeny nebo zvětšeny. Pokud ponecháte výchozí nastavení velikosti, tj. **Originál=100%**, všechny kopie budou mít stejnou velikost jako předloha.

1. V nabídce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nabídka**.
2. Stiskem šipek zvolte možnost **Nastavení kopírování** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stiskem šipek zvolte možnost **Výchozí měřítko** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
4. Pomocí navigačních tlačítek vyberte jednu z možností zmenšení nebo zvětšení kopií.
  - **Originál=100%**
  - **A4 > Letter=94%**
  - **Letter > A4=97%**
  - **Celá stránka=91%**
  - **Přizpůsobit na stránku**
  - **Vlastní: 25 až 400%**

Zvolíte-li možnost **Vlastní: 25 až 400%**, zadejte procento původní velikosti, jaké mají normálně kopie mít.

5. Volbu uložte stisknutím tlačítka **OK**.

### Změna velikosti kopie pro aktuální úlohu

1. Na ovládacím panelu zařízení stiskněte tlačítko **Zmenšit/zvětšit**.
2. Stisknutím **Šipky vlevo** nebo **Šipky vpravo** zmenšíte nebo zvětšíte velikost kopií. Vyberte jednu z těchto velikostí:
  - **Originál=100%**
  - **A4 > Letter=94%**
  - **Letter > A4=97%**

- Celá stránka=91%
  - Přizpůsobit na stránku
  - Vlastní: 25 až 400%
3. Stisknutím tlačítka **Spustit kopírování - Černá** nebo **Spustit kopírování - Barevný** nastavení uložte a spusťte kopírování, nebo stiskněte tlačítko **OK**, chcete-li nastavení uložit bez spuštění kopírování.



**Poznámka** Změna nastavení zůstane aktivní dvě minuty po dokončení úlohy kopírování. Po tuto dobu se na displeji ovládacího panelu zobrazí zpráva **Nastavení=Vlastní**.

Změňte výchozí formát médií ve vstupním zásobníku tak, aby se shodoval s velikostí výstupu, jinak se může stát, že bude část kopie oříznuta.

## Kopírování předloh zaplněných od okraje k okraji



**Poznámka** Tištěná nebo kopírovaná strana má okraj přibližně 4 mm. Zařízení HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP nepodporuje kopírování předloh zaplněných od okraje k okraji.

### Rady pro tisk nebo skenování dokumentů s oříznutými okraji:

- Pokud je předloha menší než výstupní velikost kopie, posuňte předlohu 4 mm od dolního a pravého okraje skla skeneru. Opakujte kopírování nebo skenování v nové poloze.
- Pokud má předloha velikost požadovaného výstupu, pořídte kopii s menšími okraji takto:
  - Vyberte možnost **Zmenšit/zvětšit** a pomocí šipek vyberte **Celá stránka=91%**, poté stiskněte tlačítko **Spustit kopírování - Černá** nebo **Spustit kopírování - Barevný**.

Velikost okrajů a kopie se zmenší až o 2 mm.





# 9 Skenování



---

**Poznámka** Zařízení HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP nepodporuje skenování fólií ani fotonegativů.

---

- [Metody skenování](#)
- [Podporované typy souborů](#)
- [Skenování z ovládacího panelu zařízení](#)
- [Skenování pomocí aplikace HP Solution Center \(systém Windows\)](#)
- [Skenování pomocí aplikace HP Director \(systém Macintosh\)](#)
- [Skenování pomocí softwaru vyhovujícího specifikaci TWAIN nebo WIA](#)

## Metody skenování

Dokument lze skenovat několika způsoby.

- **Skenování z ovládacího panelu zařízení:** Spustíte skenování přímo pomocí tlačítek skenování na ovládacím panelu zařízení. Chcete-li skenovat do složky (pouze v systému Windows) nebo na e-mailovou adresu, stiskněte tlačítko [Skenovat do](#).

Další informace naleznete v části [Skenování](#).

- **Skenování z aplikace HP Solution Center (v systému Windows):** Na pracovní stanici spustíte software HP Solution Center. Je-li zařízení připojeno k síti (platí pouze pro přímé spojení), není spuštění softwaru HP Solution Center tlačítkem [Spustit skenování](#) podporováno. Chcete-li spustit software HP Solution Center přímo z počítače, je možné také klepnout na ikonu HP Solution Center. Viz část [Skenování pomocí aplikace HP Solution Center \(systém Windows\)](#).
- **Skenování z aplikace HP Director (systém Macintosh):** Klepnutím na zástupce Dock (pouze systém Macintosh OS 10.3 nebo vyšší) spustíte aplikaci HP Director. Viz část [Skenování pomocí aplikace HP Director \(systém Macintosh\)](#).
- **Skenování z programu, vyhovujícího specifikaci TWAIN nebo WIA (Windows Imaging Application):** Software pro skenování tohoto zařízení vyhovuje specifikaci TWAIN i WIA. Další informace naleznete v části [Skenování pomocí softwaru vyhovujícího specifikaci TWAIN nebo WIA](#).
- **Skenování ze softwaru pro optické rozpoznávání písma (OCR):** Naskenovaný text lze pomocí softwaru pro optické rozpoznávání znaků jiného dodavatele importovat do programu pro zpracování textu a tam jej dále upravovat.

## Podporované typy souborů

Skenovací software HP podporuje u skenování spuštěného z ovládacího panelu tyto typy souborů:

- .bmp
- .gif
- .jpg
- .pdf
- .png
- .tif (komprimovaný)
- .tif

Kromě toho software HP Solution Center podporuje u skenování spuštěného z pracovní stanice také následující typy souborů:

- .rtf
- .fpx
- .htm
- .pcx
- .txt

# Skenování z ovládacího panelu zařízení

Při skenování přímo z ovládacího panelu zařízení postupujte podle následujících pokynů.



**Poznámka** Počítač připojený k zařízení musí být zapnutý.

## Programování tlačítka **Skenovat do** zařízení z ovládacího panelu

Pro správnou funkci tlačítka **Skenovat do** ovládacího panelu musí být nejprve nastaveny cílové elektronické adresy a složky. Chcete-li nastavit elektronické adresy a složky pro skenování, použijte aplikaci HP Solutions Center.

### Nastavení předvolených cílů na zařízení MFP

1. Spusťte software HP Solution Center a vyberte položku **Nastavení, Nastavení skenování**, a poté **Tlačítko čelního panelu Skenování**.
2. Zaškrtněte možnost **Povolit skenování stiskem tlačítka Skenovat do na zařízení MFP**.
3. V dialogovém okně zařízení MFP jsou přednastaveny následující tři cíle skenování:
  - Skenovat dokument a odeslat ho elektronickou poštou
  - Skenovat fotografii a odeslat ji elektronickou poštou
  - Skenovat fotografii a uložit ji do souboru
4. Zvýrazněte cíl skenování a klepnutím na tlačítko **Šipka vpravo** jej přesuňte mezi cíle skenování v dialogovém okně zařízení MFP. Akci opakujte pro všechny tři cíle skenování.
5. Klepněte na tlačítko **Aktualizovat**.

### Přidání cílových složek

1. Spusťte software HP Solution Center a vyberte položku **Nastavení, Nastavení skenování**, a poté **Tlačítko čelního panelu Skenování**.
2. Zaškrtněte možnost **Povolit skenování stiskem tlačítka Skenovat do na zařízení MFP** a klepněte na položku **Nové**.
3. Vyberte položku **Uložit do počítače** a klepněte na tlačítko **Další**.
4. Zadejte jméno cílové složky nebo zaškrtněte možnost pro výběr složky ze zařízení MFP. Určete výchozí cíl skenování a klepněte na tlačítko **Další**.
5. Vyberte kvalitu a klepněte na tlačítko **Další**.
6. Ověřte zadání, klepněte na tlačítko **Uložit** a ukončete software HP Solution Center.

### Přidání e-mailových adres do cílů skenování

1. Spusťte software HP Solution Center a vyberte položku **Nastavení, Nastavení skenování** a poté tlačítko čelního panelu **Skenovat**.
2. Zaškrtněte možnost **Povolit skenování stiskem tlačítka Skenovat do na zařízení MFP** a klepněte na položku **Nové**.

Na ovládacím panelu zařízení stiskněte tlačítko **Skenovat do**.

3. Vyberte položku **Připojit k nové zprávě elektronické pošty** a klepněte na tlačítko **Další**.
4. Vyberte položku **Uložit do počítače** a stiskněte tlačítko **Další**. Zadejte e-mailovou adresu, předmět a obsah zprávy do textového pole a klepněte na tlačítko **Další**.
5. Vyberte kvalitu a klepněte na tlačítko **Další**.
6. Do textového pole zadejte e-mailovou adresu. Zaškrtněte políčko **Uložit nový cíl skenování do zařízení MFP**. Zadejte nové jméno, které se bude zobrazovat na ovládacím panelu zařízení MFP a klepněte na tlačítko **Další**.

### Odstranění cílů skenování

1. Z nabídky **Nastavit seznam <Skenovat do> pro Vše v jednom** vyberte jednu položku nabídky **Dostupné cíle skenování v tomto počítači** a klepněte na tlačítko **Odstranit**. Zobrazí se dialogové okno **Odstranit cíl skenování**.
2. V dialogovém okně **Odstranit cíl skenování** zvýrazněte cíl skenování, který chcete odstranit, a klepněte na tlačítko **Další**. Zobrazí se dialogové okno **Potvrzení**.
3. Chcete-li cíl skenování opravdu odstranit, klepněte na tlačítko **Odstranit**. V opačném případě klepněte na tlačítko **Zrušit** a vyberte jiný cíl skenování.

## Skenování pomocí aplikace HP Solution Center (systém Windows)

Program HP Solution Center lze použít ke skenování dokumentů nebo fotografií.

### Postup při zobrazení aplikace HP Solution Center

- Poklepejte na ikonu aplikace HP Solution Center na pracovní ploše systému Windows.

NEBO

- Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, zvolte příkaz **Programy** (nebo **Všechny programy** v systému Windows XP), přejděte na položku **HP** a poté vyberte možnost **HP Solution Center**.

Podrobnější pro skenování z aplikace HP Solution Center naleznete v nápovědě online aplikace HP Solution Center.

# Skenování pomocí aplikace HP Director (systém Macintosh)

Postupy popsané v této části platí pro systémy Macintosh OS X V10.3 a V10.4.

Další informace o úkolech a nastaveních popsanych v této části naleznete v nápovědě online programu HP Director.

## Úlohy skenování

Chcete-li skenovat do programu, skenujte položku pomocí daného programu. Obrázky lze skenovat v libovolném programu vyhovujícím specifikaci TWAIN. Pokud používaný program nevyhovuje specifikaci TWAIN, můžete skenovaný obrázek uložit do souboru a potom jej do programu umístit, otevřít nebo importovat. Další informace naleznete v části [Skenování pomocí softwaru vyhovujícího specifikaci TWAIN nebo WIA](#).

### Použití skenování po stránkách

1. Zvedněte víko skleněné desky skeneru a vložte předlohu pro skenování lícem dolů. Levý horní roh dokumentu by měl být v pravém dolním rohu skleněné desky. Opatrně zavřete víko.
2. Na pracovní ploše poklepejte na zástupce HP Director.
3. Chcete-li otevřít dialogové okno **HP**, klepněte v programu HP Director na tlačítko **Skenovat**.
4. Klepněte na tlačítko **Skenovat**.
5. Chcete-li skenovat více stránek, vložte další stránku a klepněte na tlačítko **Skenovat**. Postup opakujte do naskenování všech stránek.
6. Klepněte na tlačítko **Ukončit** a poté na tlačítko **Cílová umístění**.

### Skenování do souboru

1. V nabídce **Cílová umístění** zvolte položku **Uložit do souboru**.
2. Zadejte název souboru a určete umístění cíle.
3. Klepněte na tlačítko **Uložit**. Předloha je skenována a uložena.

### Skenování do elektronické pošty

1. V nabídce **Cílová umístění** zvolte položku **E-mail**.
2. Otevře se prázdná zpráva elektronické pošty se skenovaným dokumentem jako přílohou.
3. Zadejte příjemce elektronické pošty, přidejte text nebo jiné přílohy a poté stiskněte tlačítko **Odeslat**.

# Skenování pomocí softwaru vyhovujícího specifikaci TWAIN nebo WIA

Zařízení MFP vyhovuje specifikaci TWAIN a specifikaci WIA (Windows Imaging Acquisition) počínaje verzí pro Windows XP. Zařízení MFP také podporuje aplikace pro systém Macintosh, vyhovující specifikaci TWAIN.

## Použití softwaru vyhovujícího specifikaci TWAIN a WIA

Při práci v programu vyhovujícím specifikaci TWAIN nebo WIA můžete přistupovat k funkcím skenování a skenovat obrázek přímo ze spuštěného programu. Další informace naleznete v souboru nápovědy nebo v dokumentaci dodané s programem vyhovujícím specifikaci TWAIN nebo WIA.

## Skenování z programu vyhovujícího specifikaci TWAIN



**Poznámka** Software zařízení pro systémy Windows a Macintosh splňuje požadavky specifikace TWAIN verze 1.9.

Obecně platí, že program vyhovuje specifikaci TWAIN, pokud poskytuje příkaz jako **Načíst**, **Načíst soubor**, **Skenovat**, **Importovat nový objekt**, **Vložit z** nebo **Skener**. Pokud si nejste jisti, zda program specifikaci vyhovuje, nebo nevíte, jak se příkaz nazývá, přečtěte si nápovědu nebo dokumentaci k programu.

Spustěte skenování z programu vyhovujícího specifikaci TWAIN. Informace o příslušných příkazech a postupech naleznete v nápovědě nebo dokumentaci programu.

## Skenování z programu vyhovujícího specifikaci WIA (pouze systém Windows XP)

WIA je další způsob přímého skenování obrázku do programu, jako je například Microsoft Word. WIA skenuje pomocí softwaru společnosti Microsoft namísto skenovacího programu.

Obecně platí, že program vyhovuje specifikaci WIA, pokud v nabídce Vložit nebo Soubor obsahuje příkaz jako **Obrázek/Ze skeneru nebo fotoaparátu**. Pokud nevíte, zda program vyhovuje specifikaci WIA, přečtěte si nápovědu nebo dokumentaci programu.

- Spustěte skenování z programu vyhovujícího specifikaci WIA. Informace o příslušných příkazech a postupech naleznete v nápovědě nebo dokumentaci programu.
- Ve složce Skenery a fotoaparáty poklepejte na ikonu zařízení. Tato operace spustí výchozí program vyhovující specifikaci WIA, který umožňuje skenování do souboru.

## Skenování pomocí softwaru pro OCR (optické rozpoznávání písma)

Naskenovaný text lze pomocí softwaru OCR jiného dodavatele (k dispozici na samostatném disku CD) importovat do programu pro zpracování textu a tam jej dále upravovat.

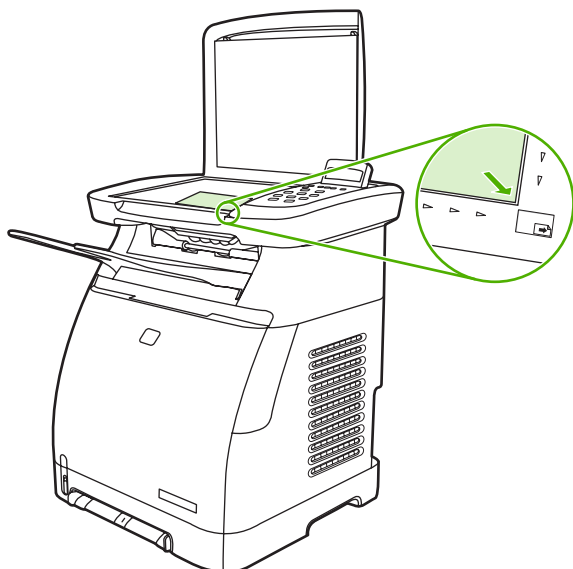
### Readiris

Software zařízení MFP obsahuje samostatný disk CD-ROM s programem Readiris PRO 10 pro optické rozpoznávání znaků (OCR). Chcete-li používat program Readiris, nainstalujte jej z příslušného disku CD-ROM se softwarem a postupujte podle pokynů v nápovědě online.



## Skenování fotografie

1. Položte fotografii lícem dolů na skleněnou desku skeneru, aby levý horní roh fotografie lícoval s pravým dolním rohem skla.



2. Opatrně zavřete víko.
3. Skenujte fotografii pomocí jedné z metod skenování. Další informace naleznete v části [Metody skenování](#).

## Skenování předloh zaplněných od okraje k okraji

Informace o kopírování a skenování předloh zaplněných od okraje k okraji naleznete v části [Kopírování předloh zaplněných od okraje k okraji](#).

## Zrušení úlohy skenování

Chcete-li zrušit úlohu skenování, použijte jeden z následujících postupů:

- Na ovládacím panelu stiskněte tlačítko **Zrušit**.
- Klepněte na tlačítko **Zrušit** v dialogovém okně na obrazovce.

Zrušíte-li úlohu skenování, vyjměte předlohu ze skleněné desky skeneru.



**Poznámka** Tyto postupy se u operačních systémů Macintosh liší.

## Rozlišení skeneru a barevnost

Chcete-li zlepšit rozlišení tisku nebo barevnost pro skenovaný obrázek, vyberte v softwaru skeneru nastavení rozlišení nebo barev, které odpovídá vašim potřebám. Rozlišení a barevnost má vliv na následující parametry skenovaných obrázků:

- Čistota obrazu
- Struktura přechodů (jemná nebo hrubá)

- Doba skenování
- Velikost souboru

Rozlišení skenování se měří v pixelech na palec (ppi). Barvy, odstíny šedé a černobílá definují počet možných barev. Hardwarové rozlišení skeneru lze nastavit až na hodnotu 1200 ppi. Programové vybavení může provést interpolaci s rozlišením až 19 200 ppi. Rovněž počet barev a odstínů šedé lze nastavit na hodnotu 1 bit (černobílý formát), 8 bitů (256 úrovní šedé), nebo až 24 bitů (režim True Color).

Tabulka pokynů pro práci s rozlišením a barvami obsahuje seznam jednoduchých tipů.



**Poznámka** Nastavení vysokých hodnot rozlišení a barevnosti vede k vytváření velkých souborů zabírajících místo na disku a zpomaluje proces skenování. Dříve, než nastavíte rozlišení a barevnost, určete, jak naskenovaný obrázek použijete.

### Pokyny pro rozlišení a barvy

V této tabulce jsou uvedena doporučení pro nastavení rozlišení a barevnosti u různých typů úlohy skenování.

Zamýšlené použití	Doporučené rozlišení	Doporučené nastavení barevnosti
Zobrazení na obrazovce	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Černobíle pro text</li> <li>• V odstínech šedé pro grafiku a fotografie</li> <li>• Barevně, pokud je obrázek barevný</li> </ul>
Tisk (grafiky nebo textu)	600 ppi pro složitou grafiku, výrazné zvětšení dokumentu 300 ppi pro normální grafiku a text 150 ppi pro fotografie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Černobíle pro text a čárovou grafiku</li> <li>• V odstínech šedé pro stínované nebo barevné grafiky a fotografie</li> <li>• Barevně, pokud je obrázek barevný</li> </ul>
Úpravy textu	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Černobíle</li> </ul>
E-mail	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Černobíle, pokud obrázek nevyžaduje jemné přechody</li> <li>• V odstínech šedé, pokud obrázek vyžaduje jemné přechody</li> <li>• Barevně, pokud je obrázek barevný</li> </ul>

### Barevnost

Nastavte hodnoty barev při skenování následujícím způsobem.

Nastavení	Doporučené použití
Barevné	Toto nastavení použijte pro vysoce kvalitní barevné fotografie nebo dokumenty, u kterých je barva důležitá.
Černobíle	Toto nastavení používejte pro textové dokumenty.
Stupně šedi	Toto nastavení použijte v případech, kdy jde o velikost souboru nebo když potřebujete rychle naskenovat dokument či fotografii.

# 10 Foto



---

**Poznámka** Tato část se týká pouze zařízení HP Color LaserJet CM1017 MFP.

**Poznámka** Toto zařízení MFP podporuje pouze formát JPEG.

---

- [Vložení paměťové karty](#)
- [Zobrazení nebo otáčení fotografií z paměťové karty](#)
- [Vytvoření prezentace fotografií na grafickém displeji](#)
- [Aktivace nebo vypnutí paměťové karty](#)
- [Tisk fotografií přímo z paměťové karty](#)
- [Tisk a skenování fotografií ze zkušebního listu](#)
- [Uložení fotografií z paměťové karty do počítače](#)
- [Tisk fotografií pomocí tlačítka Funkce foto](#)
- [Tisk indexu fotografií na paměťové kartě](#)

## Vložení paměťové karty

Zařízení HP Color LaserJet CM1017 MFP umožňuje čtení následujících typů paměťových karet:

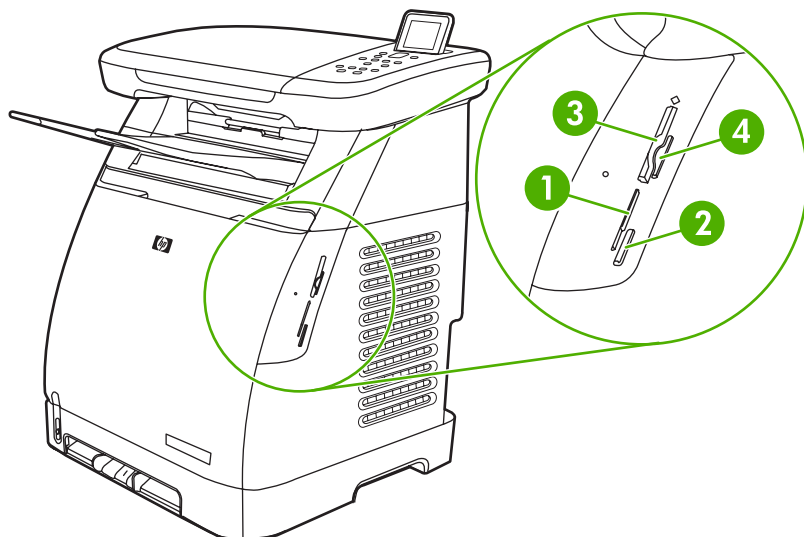
- CompactFlash
- Memory Stick a Memory Stick PRO
- MultiMedia
- Secure Digital (SD)
- SmartMedia
- Karty xD



**Poznámka** Velikost paměťové karty může být neomezená, ale zařízení MFP rozpozná na jedné kartě pouze 9 999 fotografií.

**Poznámka** Při tisku z ovládacího panelu rozpoznává čtečka paměťových karet zařízení HP Color LaserJet CM1017 MFP pouze soubory ve formátu JPEG. Chcete-li tisknout jiné typy souborů, použijte software, jako například HP Photosmart Premier, který se nachází na discích CD-ROM dodaných se zařízením MFP. Viz nápovědu k softwaru, kde najdete informace o tisku fotografií z počítače. Uživatelé systémů Windows mohou použít aplikaci Průzkumník k přesunutí souborů jiných typů do počítače a jejich vytisknutí.

Podle níže uvedeného obrázku vložte paměťovou kartu do příslušné patice v zařízení MFP.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Patice pro paměťové karty xD a SmartMedia                             |
| 2 | Patice pro paměťové karty MultiMedia, Memory Stick a Memory Stick PRO |
| 3 | Patice pro paměťové karty CompactFlash                                |
| 4 | Patice pro paměťové karty Secure Digital                              |

Zařízení MFP přečte obsah karty a na displeji ovládacího panelu se zobrazí zpráva **Na kartě je X fotografií**, kde písmeno X představuje počet rozpoznávaných souborů JPEG na paměťové kartě.

Nyní fotografie ze zařízení HP Color LaserJet CM1017 MFP vytiskněte.



---

**Poznámka** Do zařízení MFP lze vložit najednou pouze jednu paměťovou kartu. Pokud vložíte více paměťových karet, zařízení MFP zobrazí chybovou zprávu. Více informací o zprávách týkajících se paměťových karet najdete v části [Zprávy ovládacího panelu](#).

---

## Zobrazení nebo otáčení fotografií z paměťové karty

Po vložení paměťové karty do správné patice oznámí zařízení MFP počet fotografií na paměťové kartě a zobrazí první fotografii z karty na displeji.



**Poznámka** Pokud do pěti minut nedojde ke stisknutí žádného tlačítka nebo klávesy, zobrazení na displeji zmizí. Chcete-li displej znovu aktivovat, stiskněte tlačítko **Funkce foto**.

### Postup při zobrazení nebo otáčení fotografií z paměťové karty:

1. Mezi obrázky na kartě můžete procházet pomocí **Šipky vlevo** nebo **Šipky vpravo**.
2. K označení nebo zrušení označení jednotlivých obrázků na displeji stiskněte tlačítko **OK**.
3. Chcete-li obrázek otočit, zvolte v nabídce **Funkce foto** možnost **Otočit fotografii**.



**Poznámka** Otočením obrázku nedojde ke změně původního obrázku ani k vytištění otočeného obrázku.

## Vytvoření prezentace fotografií na grafickém displeji

Po vložení paměťové karty do správné patice je zařízení MFP schopno načítat obrázky pro zobrazení prezentace.

### Postup při vytvoření prezentace

1. Stiskněte tlačítko **Funkce foto** a zvolte možnost **Prezentace**. Všechny obrázky se zobrazí jeden po druhém.
2. Chcete-li prezentaci ukončit, stiskněte tlačítko **Zrušit**.

## Aktivace nebo vypnutí paměťové karty

1. Pomocí integrovaného webového serveru vyberte možnost **Tisk a Paměťová karta**.
2. Označte nebo zrušte označení pole **Enable Memory Card** (Aktivovat paměťové karty). Pokud není tato možnost vybrána, zobrazí se při vložení paměťové karty na ovládacím panelu text **Sloty pam. karet zakázány**.



## Tisk fotografií přímo z paměťové karty

1. Po vložení paměťové karty do zařízení MFP (viz [Vložení paměťové karty](#)) proveďte výběr fotografií:
  - Použijte tlačítka **Šipka vlevo** a **Šipka vpravo** k procházení seznamu obrázků.
  - K označení nebo zrušení označení jednotlivých obrázků použijte tlačítko **OK**.

2. Můžete také použít nabídku ovládacího panelu **Vybrat fotografie**.

Z následující nabídky vyberte pomocí tlačítek **Šipka nahoru** a **Šipka dolů** jednu položku a výběr potvrďte stisknutím tlačítka **OK**.

- **Z displeje:** Pokud nebyla paměťová karta právě vložena, vyberte tuto možnost.
  - **Všechny fotografie:** Číslice *X* představuje počet souborů JPEG zjištěných na kartě. Při zvolení této možnosti se vytisknou všechny soubory JPEG na paměťové kartě. Dalším stisknutím tlačítka **OK** potvrďte tiskovou úlohu.
  - **Jedna fotografie:** Při zvolení této možnosti můžete vybrat k tisku jen určité fotografie. Fotografie jsou očíslovány, první má číslo 1.
    - Ke změně čísla fotografie použijte tlačítka **Šipka nahoru** a **Šipka dolů**.
    - Pro výběr fotografií pro tisk stiskněte tlačítko **OK**.
  - **Rozsah:** Při zvolení této možnosti můžete vybrat k tisku fotografie v určitém rozsahu. Zařízení MFP uživatele vyzve k zadání čísla první a poslední fotografie.
    - Ke změně čísla fotografie použijte tlačítka **Šipka nahoru** a **Šipka dolů**.
    - Výběr rozsahu fotografií pro tisk potvrdíte tlačítkem **OK**.
3. Tisk fotografií zahájíte stisknutím tlačítka **Tisk fotografií**.



---

**Poznámka** Soubory JPEG jsou na paměťové kartě očíslovány vzestupně podle abecedy. Pokud neznáte pořadí fotografií na paměťové kartě, můžete vytisknout stránku se seznamem fotografií, na které je pořadí uvedeno. Další informace o tisku stránky se seznamem fotografií najdete v části [Tisk indexu fotografií na paměťové kartě](#).

---

## Tisk a skenování fotografií ze zkušebního listu

Zobrazení náhledů obrázků a tisk fotografií ze zkušebního listu. Zkušební list může obsahovat až 20 obrázků. Tato funkce byla optimalizována a testována pro použití s originálními tonery společnosti HP.

1. Vložte paměťovou kartu do zařízení. Viz část [Vložení paměťové karty](#).
2. Stiskněte tlačítko **Nátisk** a **Tisknout**.
3. Pokud je na paměťové kartě více než 20 souborů JPEG, vyberte pomocí tlačítek **Šipka nahoru** a **Šipka dolů** jednu z následujících položek nabídky a potom stiskněte tlačítko **OK**.
  - **Všechny fotografie:** Číslice X představuje počet souborů JPEG zjištěných na kartě. Při zvolení této možnosti se vytisknou všechny soubory JPEG nalezené na paměťové kartě. Dalším stisknutím tlačítka **OK** potvrďte tiskovou úlohu.
  - **Posledních 20:** Pokud zvolíte tuto možnost, vytiskne se z paměťové karty posledních 20 souborů (podle abecedy) typu JPEG.
  - **Vlastní:** Tisk jedné či více fotografií spustíte stisknutím tlačítka **OK**.
4. Označte ovál či bublinu. K označení použijte tmavě modré nebo černé pero. Označte také bubliny, které určují rozložení obrázku a typ média.
5. Zkušební list položte na skleněnou desku skeneru lícem dolů. Levý horní roh dokumentu by měl být v pravém dolním rohu skleněné desky.
6. Stiskněte tlačítko **Nátisk**.
7. Stiskem tlačítek **Šipka nahoru** nebo **Šipka dolů** označte položku **Skenovat do** a stiskněte tlačítko **OK**. Zařízení MFP naskenuje zkušební list a vytiskne označené fotografie. Opakujte kroky 5 až 7 pro každý nátisk.



---

**Poznámka** Fotografie tištěné pomocí zkušebního listu lze tisknout jen barevně.

**Poznámka** Soubory JPEG na paměťové kartě jsou zobrazeny v pořadí podle abecedy. Pokud neznáte pořadí fotografií na paměťové kartě, můžete vytisknout stránku se seznamem fotografií. Viz část [Tisk indexu fotografií na paměťové kartě](#).

**Poznámka** Fotografie jsou tištěné barevně i v případě, že je možnost Barevné kopírování vypnuta.

---

## Uložení fotografií z paměťové karty do počítače

1. Vložte paměťovou kartu do zařízení MFP. Viz část [Vložení paměťové karty](#).
2. V počítači klepněte na ikonu **Tento počítač** a vyhledejte vyměnitelné paměťové zařízení (paměťovou kartu). Pokud se v nabídce **Tento počítač** nezobrazí automaticky rozpoznaná paměťová karta, zadejte do adresního řádku adresu IP zařízení MFP (například \\192.168.0.15). Otevřete složku **Paměťová karta**, vyberte správnou složku a zobrazte obrázky. Tímto postupem přiřadíte paměťové kartě písmeno jednotky.
3. Použijte funkci přetažení myší nebo Přesun HP Photosmart a přesuňte fotografie z paměťové karty do složky v počítači.

## Tisk fotografií pomocí tlačítka Funkce foto

1. Vložte paměťovou kartu do zařízení MFP. Viz část [Vložení paměťové karty](#).
2. Stiskněte tlačítko **Funkce foto** a vyberte možnost **Snadný tisk fotografií**.
3. Z následující nabídky vyberte pomocí tlačítek **Šipka nahoru** a **Šipka dolů** jednu položku a výběr potvrďte stisknutím tlačítka **OK**.
  - **Všechny fotografie:** Číslice *X* představuje počet souborů JPEG zjištěných na kartě. Při zvolení této možnosti se vytisknou všechny soubory JPEG nalezené na paměťové kartě. Dalším stisknutím tlačítka **OK** potvrďte tiskovou úlohu.
  - **Jedna fotografie:** Při zvolení této možnosti můžete vybrat k tisku jen určité fotografie. Fotografie jsou očíslovány, první má číslo 1.
    - Ke změně čísla fotografie použijte tlačítka **Šipka nahoru** a **Šipka dolů**.
    - Pro výběr fotografií pro tisk stiskněte tlačítko **OK**.
  - **Rozsah:** Při zvolení této možnosti můžete vybrat k tisku fotografie v určitém rozsahu. Zařízení MFP uživatele vyzve k zadání čísla první a poslední fotografie.
    - Ke změně čísla fotografie použijte tlačítka **Šipka nahoru** a **Šipka dolů**.
    - Výběr rozsahu fotografií pro tisk potvrdíte tlačítkem **OK**.
4. Tisk fotografií zahájíte stisknutím tlačítka **Tisk fotografií**.

## Tisk indexu fotografií na paměťové kartě

1. Vložte paměťovou kartu do zařízení MFP. Viz část [Vložení paměťové karty](#). Stiskněte tlačítko **Funkce foto** a zvolte jednu z následujících možností:
  - **Tisk seznamu**
  - **Nejlepší foto**
  - **Rychlý**
2. Stisknutím **Šipky nahoru** nebo **Šipky dolů** vyberte možnost **Tisk seznamu** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stisknutím **Šipky nahoru** nebo **Šipky dolů** vyberte možnost **Nejlepší foto** nebo **Rychlý** a poté stiskněte tlačítko **OK**.

Zařízení MFP vytiskne index obsahující malé obrázky všech fotografií na paměťové kartě. Jedna strana indexu může obsahovat maximálně 30 náhledů obrázků.



# 11 Nastavení a správa sítě (HP Color LaserJet CM1017 MFP)

- [Nastavení zařízení MFP a použití v síti](#)



---

**Poznámka** Konfigurace nastavení TCP/IP je komplikovaná a měl by ji provádět jen zkušený správce sítě. Pro hladkou funkci automatické konfigurace protokolu TCP/IP musí být v síti zapojen server BOOTP nebo DHCP. Chcete-li získat dodatečnou nápovědu nebo zjistit konfiguraci sítě, obraťte se na správce sítě.

**Poznámka** Toto zařízení MFP nepodporuje zařízení HP Jetdirect.

---

## Nastavení zařízení MFP a použití v síti

Společnost Hewlett-Packard doporučuje použít instalátor softwaru HP (dostupný na disku CD zařízení MFP) pro instalaci potřebného softwaru v následujících konfiguracích sítě.

### Konfigurace zařízení MFP připojeného k síti (přímý režim nebo tisk peer-to-peer)

Při této konfiguraci je zařízení MFP připojeno přímo k síti a všechny počítače v síti mohou tisknout na zařízení MFP přímo.



**Poznámka** Tento režim je doporučenou konfigurací sítě pro toto zařízení MFP.

1. Připojte zařízení MFP přímo k síti tak, že připojíte síťový kabel k síťovému portu zařízení MFP. Poté zapnete zařízení MFP.
2. Na zařízení MFP vytiskněte sestavu konfigurace. Viz část [Stránka Síť \(pouze HP Color LaserJet CM1017 MFP\)](#).
3. Vložte do počítače disk CD se softwarem pro zařízení MFP. Pokud jste zařízení MFP již připravili, klepnutím na položku **Instalovat software** spustíte instalační program. Pokud se instalační program nespustí, vyhledejte na disku CD-ROM soubor hpzsetup.exe a poklepejte na něj.
4. Na obrazovce **Vítejte** klepněte na tlačítko **Další** a postupujte podle pokynů.
5. Používáte-li systém Windows 2000 či XP, zvolte v okně **Možnosti instalace** typ instalace. Společnost Hewlett-Packard doporučuje použít typickou (doporučenou) instalaci, pokud to systém umožňuje.



**Poznámka** Používáte-li systém Windows Server 2003, použijte k instalaci tiskového ovladače průvodce **Přidat tiskárnu**. Skenování není v tomto nastavení sítě systému Windows Server 2003 podporováno.

6. V okně **Typ připojení** vyberte možnost **Prostřednictvím sítě** a klepněte na tlačítko **Další**.
7. Na obrazovce **Určení tiskárny** vyhledejte nebo zadejte adresu IP nebo hardwaru zařízení MFP, které jsou uvedeny na vytištěné stránce informací o konfiguraci. Klepněte na tlačítko **Další**.
8. Čekajte, dokud proces instalace neskončí.



**Poznámka** Chcete-li nainstalovat další ovladače tiskárny (jazyk PS nebo PCL6 pro černobílý tisk), použijte průvodce **Přidat tiskárnu** a vyberte port sítě, který byl vytvořen během síťové instalace z disku CD zařízení MFP. Dodatečné ovladače jsou na disku CD v adresáři **Drivers** (Ovladače).

### Konfigurace přímo připojeného sdíleného zařízení MFP (tisk typu klient-server)

Při této konfiguraci je zařízení MFP připojeno k počítači kabelem USB. Počítač je připojen k síti a zařízení MFP je sdíleno s ostatními počítači v síti.





---

**Poznámka** Toto nastavení umožňuje tisk z klientských počítačů. Klientské počítače nemohou spustit skenování na zařízení MFP.

---

1. Vložte do počítače disk CD se softwarem pro zařízení MFP. Pokud jste zařízení MFP již připravili, klepnutím na položku **Instalovat software** spusťte instalační program. Pokud se instalace softwaru nespustí automaticky, vyhledejte na disku CD soubor hpzsetup.exe a poklepejte na něj.
2. Na obrazovce **Vítejte** klepněte na tlačítko **Další** a postupujte podle pokynů.
3. V systému Windows 2000 vyberte v okně **Možnosti instalace** příslušný typ instalace. Společnost Hewlett-Packard doporučuje použít typickou (doporučenou) instalaci, pokud to systém umožňuje.
4. V okně **Typ připojení** vyberte možnost **Přímo k počítači** a klepněte na tlačítko **Další**.
5. Na výzvu softwaru připojte kabel USB.
6. Čekajte, dokud proces instalace neskončí.
7. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, zvolte příkaz **Nastavení** a klepněte na položku **Tiskárny**.
  - Na hlavním panelu systému Windows XP klepněte na tlačítko **Start**, klepněte na příkaz **Ovládací panely** a potom poklepejte na ikonu **Tiskárny a faxy**.
8. V dialogovém okně klepněte pravým tlačítkem myši na požadovanou tiskárnu a potom vyberte položku **Sdílení**.
9. Vyberte možnost **Sdílet tuto tiskárnu**, v případě potřeby zadejte název zařízení MFP a potom klepněte na tlačítko **OK**.

## Správa sítě

### Zobrazení nastavení sítě

Chcete-li zobrazit nastavení protokolu IP, použijte vestavěný webový server zařízení MFP nebo software HP ToolboxFX. Další informace naleznete v částech [HP ToolboxFX](#) a [Použití integrovaného webového serveru](#).

### Obnovení výchozích nastavení připojení k síti

1. V nabídce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nabídka**.
2. Stiskem šipek zvolte možnost **Konfigurace sítě**.
3. Stiskem šipek zvolte možnost **Obnovit výchozí**.
4. Stiskněte tlačítko **OK**.

### Změna nastavení sítě

Chcete-li změnit nastavení protokolu IP, použijte vestavěný webový server zařízení MFP nebo software HP ToolboxFX. Další informace naleznete v částech [HP ToolboxFX](#) a [Použití integrovaného webového serveru](#).

## Změna typu připojení z přímého připojení zařízení MFP na zařízení MFP připojené k počítačové síti

Chcete-li změnit konfiguraci z přímého připojení na síťové, postupujte podle následujících kroků.

1. Odinstalujte software připojeného zařízení MFP. Viz část [Odinstalace tiskového softwaru](#).
2. Nainstalujte software znovu a zvolte typ připojení k síti. Dále postupujte podle pokynů uvedených v části [Správa sítě](#).

## Změna s použitím ovládacího panelu

- [Stránka konfigurace sítě](#)
- [Konfigurační stránka](#)
- [Konfigurace protokolu IP](#)
- [Nastavení rychlosti sítě](#)

### Stránka konfigurace sítě

Stránka konfigurace sítě obsahuje aktuální nastavení sítě a další vlastnosti zařízení MFP. Chcete-li vytisknout stránku Konfigurace sítě ze zařízení MFP, postupujte takto:

1. V nabídce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nabídka**.
2. Stiskem šipek zvolte možnost **Sestavy** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stiskem navigačních šipek vyberte možnost **Sestava sítě** a poté stiskněte tlačítko **OK**.

### Konfigurační stránka

Na stránce Konfigurace je uvedeno aktuální nastavení zařízení MFP a jeho vlastnosti. Konfigurační stránku lze vytisknout ze zařízení MFP nebo z programu HP ToolboxFX. Chcete-li vytisknout stránku Konfigurace ze zařízení MFP, postupujte takto:

1. V nabídce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nabídka**.
2. Stiskem šipek zvolte možnost **Sestavy** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stiskem šipek zvolte možnost **Sestava konfigurace** a poté stiskněte tlačítko **OK**.

### Konfigurace protokolu IP

Adresu IP je možné přiřazovat automaticky, nebo ji můžete nakonfigurovat ručně.

#### Ruční konfigurace statické adresy IP



**UPOZORNĚNÍ** Nikdy nepřijazujte stejnou adresu TCP/IP více zařízením zapojeným v jedné síti.

Ruční konfigurace statické adresy IP z ovládacího panelu:

1. V nabídce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nabídka**.
2. Stiskem šipek zvolte možnost **Konfigurace sítě**.

3. Stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stiskem šipek vyberte nabídku **Konfigurace TCP/IP**.
5. Stiskněte tlačítko **OK**.
6. Stiskem šipek zvolte možnost **Ručně**.
7. Stiskněte a podržte tlačítko **OK**.
8. Stiskem tlačítek **Šipka vlevo** a **Šipka vpravo** nastavíte každou třímístnou hodnotu.
9. Stisknutím tlačítka **OK** posunete kurzor na další hodnotu. Po zadání celé adresy vyvoláte stisknutím tlačítka **OK** obrazovku pro potvrzení.
10. Grafický displej zobrazí zprávu **Ano**. Stisknutím tlačítka **OK** konfiguraci uložte, nebo stisknutím tlačítek **Šipka vlevo** či **Šipka vpravo** změňte výběr na **Ne** a poté smažte či změňte nastavení adresy IP.
11. Po úspěšném zadání adresy IP zopakujte kroky 8-10 a zadejte masku sítě a výchozí bránu. Chcete-li získat informaci o masce sítě a výchozí bráně v systému Windows XP Pro, postupujte takto:
  1. Otevřete nabídku **Start**, zvolte položku **Všechny programy**, poté **Příslušenství** a nakonec **Systémové nástroje**.
  2. Klepněte na položku **Systémové informace**, v levé části rozbalte nabídku **Součásti, Síť**, a poté **Adaptér**. Zobrazí se současné nastavení sítě v počítači. Zapište si masku sítě (Podsít' protokolu IP) a adresu výchozí brány.
12. Po zadání všech informací bude zařízení MFP restartováno.
13. Pokud je kdykoli během konfiguračního procesu stisknuto tlačítko **Zrušit**, nabídka se ukončí a nastavení adres nebude uloženo.

### Automatická konfigurace

1. V nabídce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nabídka**.
2. Stiskem šipek zvolte možnost **Konfigurace sítě** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stiskem navigačních šipek vyberte možnost **Konfigurace TCP/IP** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stiskem šipek zvolte možnost **Automaticky** a poté stiskněte tlačítko **OK**.

Než bude automatická adresa IP připravena k použití, může to trvat několik minut.



**Poznámka** Automatické režimy získání adresy IP (jako je například BOOTP, DHCP nebo AutoIP) můžete zapnout, vypnout nebo změnit pouze pomocí integrovaného webového serveru nebo panelu zařízení HP ToolboxFX.

## Nastavení rychlosti sítě



**Poznámka** Nesprávné změny v nastavení rychlosti sítě a duplexu mohou způsobit, že zařízení MFP nebude komunikovat s ostatními síťovými zařízeními. Ve většině situací by mělo být zařízení MFP ponecháno v automatickém režimu. Dále vezměte na vědomí, že změny těchto nastavení způsobí, že se zařízení MFP restartuje. Provádějte tedy změny pouze pokud je zařízení MFP v klidu.

1. V nabídce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nabídka**.
2. Stiskem šipek zvolte možnost **Konfigurace sítě** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stiskem šipek zvolte možnost **Rychlost linky** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
4. Pomocí navigačních šipek vyberte jednu z následujících možností nastavení.
  - Automatický režim
  - 10T Plný
  - 10T Poloviční
  - 100T Plný
  - 100T Poloviční



**Poznámka** Nastavení musí být v souladu se síťovým zařízením, ke kterému zařízení MFP připojujete (síťový rozbočovač, přepínač, brána, směrovač nebo počítač).

5. Stiskněte tlačítko **OK**. Zařízení MFP bude restartováno.

## Podporované síťové protokoly

V tabulce jsou uvedeny síťové služby a protokoly podporované zařízením HP Color LaserJet CM1017 MFP.

**Tabulka 11-1** Tisk

Název služby	Popis
port9100 (Přímý režim)	Služba tisku
Démon LPD (Line printer daemon)	Služba tisku

**Tabulka 11-2** Vyhledání síťového zařízení

Název služby	Popis
SLP (Service Location Protocol)	Protokol pro rozpoznání zařízení, který pomáhá vyhledat a konfigurovat síťová zařízení. Tento protokol je primárně využíván aplikacemi společnosti Microsoft.
Bonjour (většinou označovaný jako Rendezvous nebo mDNS - multicast Domain Name Service)	Protokol pro rozpoznání zařízení, který pomáhá vyhledat a konfigurovat síťová zařízení. Tento protokol je primárně využíván aplikacemi společnosti Apple Macintosh. Další informace naleznete v části <a href="#">Software pro počítače Macintosh</a> .

**Tabulka 11-3** Správa a zaslání zpráv

Název služby	Popis
HTTP (Hyper Text Transfer Protocol)	Umožňuje webovým prohlížečům komunikaci s vestavěným webovým serverem zařízení MFP.
SNMP (Simple Network Management Protocol)	Protokol využívají síťové aplikace pro vzdálenou správu zařízení. Zařízení podporuje protokol SNMP v1 a standardní objekty MIB-II (Management Information Base).

**Tabulka 11-4** Adresace protokolu IP

Název služby	Popis
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	Slouží k automatickému přiřazování adres IP. Server DHCP poskytne zařízení síťovou adresu IP. Přiřazení adresy IP zařízení MFP serverem DHCP v podstatě nepotřebuje žádnou spolupráci uživatele.
BOOTP (Bootstrap Protocol)	Slouží k automatickému přiřazování adres IP. Server BOOTP poskytne zařízení adresu IP. Aby mohlo zařízení MFP získat adresu IP od serveru BOOTP, musí správce na tomto serveru zadat hardwarovou adresu MAC zařízení MFP.
AutoIP	Slouží k automatickému přiřazování adres IP. Není-li server DHCP ani BOOTP dostupný, umožňuje zařízení MFP tuto službu vytvořit jedinečnou adresu IP. Například adresa IP 169.254.0.10 představuje sérii trojic od 0 do 254; tuto adresu není možné ručně měnit.

## TCP/IP

Standard TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol - Protokol řízení přenosu/Protokol Internetu) představuje sadu protokolů, které definují způsob, jakým spolu počítače a další zařízení vzájemně komunikují v síti.

Standard TCP/IP se rychle stává nejvíce používanou sadou protokolů, protože je na tomto standardu založen veškerý provoz v síti Internet. Pokud chcete svou síť připojit k síti Internet, musíte ke komunikaci použít standard TCP/IP.



**Poznámka** Toto zařízení MFP nepodporuje protokol IP verze 6.

## Protokol Internetu (IP)

Při posílání informací přes počítačovou síť jsou data rozdělena do malých bloků, tzv. paketů. Každý paket je pak odeslán nezávisle na ostatních. Každému paketu je přiřazena hlavička protokolu IP, která obsahuje například adresy IP odesílatele a příjemce. Pakety protokolu IP mohou být přenášeny přes směrovače a brány, tedy přes zařízení, která spojují síť s dalšími sítěmi ve světě.

Komunikace prostřednictvím protokolu IP je nespojitá. Při odesílání paketů protokolu IP není žádná záruka, že dosáhnou místa určení ve správném pořadí. Tuto úlohu lze provést protokoly vyšší úrovně a aplikacemi, které zajišťují efektivitu komunikace IP.

Každý uzel nebo zařízení, které je zapojeno přímo do sítě, musí mít přiřazenu adresu IP.

## Protokol řízení přenosu (TCP)

Protokol TCP zajišťuje rozdělení dat na pakety a uspořádání paketů na straně příjemce, čímž poskytuje spolehlivou a garantovanou službu předávání dat mezi jednotlivými uzly v síti. Po doručení datových paketů na místo určení vypočítá protokol TCP kontrolní součet a prověří, zda data nejsou porušena. Pokud byla data paketu při přenosu porušena, protokol TCP vyřadí daný paket a vyžádá si jeho opětovné zaslání.

## Protokol uživatelských datagramů (UDP)

Protokol UDP poskytuje podobné služby jako protokol TCP. Protokol UDP však nepotvrzuje příjem dat a podporuje transakce typu dotaz/odpověď bez zajištění spolehlivosti nebo záruky doručení dat. Protokol UDP se používá tehdy, když není vyžadováno potvrzení příjmu ani spolehlivost, například při rozesílání vyhledávacích zpráv.

## Adresa IP

Každý hostitel (pracovní stanice nebo uzel) v síti IP musí mít pro každé síťové rozhraní přiřazenu jedinečnou adresu IP. Adresa IP je softwarová adresa používaná k identifikaci sítě a určitých hostitelů umístěných v této síti. Každá adresa IP může být rozdělena na dvě samostatné části: část sítě a část hostitele. Hostitel může odeslat na server žádost o dynamické přidělení adresy IP při každém zapnutí zařízení (například použitím protokolu DHCP nebo BOOTP).



**Poznámka** Přiřazování adres IP vždy konzultujte se správcem adres IP. Nastavení chybné adresy může znemožnit provoz jiného zařízení pracujícího v síti nebo může rušit jeho komunikaci.

## Konfigurace parametrů protokolu IP

Parametry protokolu TCP/IP (například adresa IP, maska sítě, výchozí brána) mohou být nastaveny na zařízení MFP ručně (například pomocí vestavěného webového serveru nebo software pro správu od společnosti HP), nebo je lze automaticky zavést při zapnutí zařízení MFP pomocí protokolu DHCP nebo BOOTP.

Pokud není zařízení MFP schopno získat po zapnutí platnou adresu IP ze sítě, přiřadí si automatickou výchozí adresu IP. Výchozí adresa IP závisí na typu sítě, ke které je zařízení MFP připojeno. V malých sítích se pro přiřazení jednoznačné adresy IP v rozsahu 169.254.1.0 až 169.254.254.255 používá technika nazývaná lokální adresování. Uvedené adresy by měly být obvykle platné. Aktuální přiřazená adresa IP zařízení MFP může být zjištěna v nabídce Konfigurace sítě.

## DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)

Protokol DHCP umožňuje, aby skupina zařízení používala sadu adres IP spravovaných serverem DHCP. Počítač nebo zařízení odešle požadavek serveru, a pokud je nějaká adresa IP k dispozici, server ji tomuto zařízení přiřadí.

## BOOTP

Protokol BOOTP (bootstrap protocol) je používán ke stažení konfiguračních parametrů a informací ze síťového serveru. Protokol BOOTP používá pro přenos informací protokol UDP. Aby mohla zařízení při spuštění načíst informace o konfiguraci do paměti RAM, musí komunikovat prostřednictvím protokolu BOOTP jako klient se svým serverem.

Ke konfiguraci zařízení vyšle klient paket s požadavkem BOOTP obsahujícím hardwarovou adresu zařízení (hardwarovou adresu zařízení MFP). Server odpoví paketem odpovědi BOOTP obsahujícím informace, které zařízení potřebuje ke konfiguraci.

## Podsítě

Když je organizaci přiřazena adresa IP pro určitou třídu sítě, nemůže být v této třídě provozována více než jedna síť. Správci místních sítí používají podsítě pro rozdělení sítě na několik oddělených sítí. Rozdělení sítě na podsítě může zvýšit výkon a zlepšit využití omezeného množství adres v síti.

### Maska podsítě

Maska podsítě je mechanismus používaný pro rozdělení jedné sítě IP do několika různých podsítí. Pro danou třídu sítě je k identifikaci podsítě použita ta část adresy IP, která je obvykle použita k identifikaci uzlu. Masku podsítě je použita na každou adresu IP pro určení části používané pro podsítě a části používané pro identifikaci uzlu. Další informace o získání informací o masce podsítě naleznete v části [Ruční konfigurace statické adresy IP](#).

**Tabulka 11-5** Příklad: Maska podsítě 255.255.0.0 aplikovaná na síť třídy A

Adresa sítě třídy A	Síť 15	xxx	xxx	xxx
Maska podsítě	255	255	0	0
Pole adresy IP po použití masky podsítě	Síť	Podsít'	Hostitel	Hostitel
Příklad adresy IP uzlu v podsíti 1	210	1	25	7
Příklad adresy IP uzlu v podsíti 254	210	254	64	2

V síti třídy A byla adresa sítě 210 přiřazena společnosti ABC. Aby bylo možno na straně společnosti ABC použít další síť, byla použita maska podsítě 255.255.0.0. Tato maska podsítě určuje, že druhý bajt adresy IP bude použit k identifikaci až 254 podsítí. Při použití tohoto značení je každé zařízení jednoznačně identifikováno ve své vlastní podsíti. Společnost ABC však může provozovat až 254 podsítí, aniž by došlo k porušení jejich přiděleného adresovacího prostoru.

## Brány

Brány jsou používány ke vzájemnému propojení sítí. Brány jsou zařízení fungující jako překladače mezi systémy, které nepoužívají stejné komunikační protokoly, formátování dat, struktury, jazyky nebo architekturu. Brány znovu sestavují datové pakety a mění syntax tak, aby vyhovovala cílovému systému. Pokud jsou sítě rozděleny do podsítí, jsou pro jejich vzájemné propojení potřeba brány. Typická adresa IP brány může být 192.168.0.1. Další informace o získání konfigurace bran naleznete v části [Ruční konfigurace statické adresy IP](#).

### Výchozí brána

Výchozí brána je brána, která bude používána k přenosu paketů do ostatních sítí (není-li určeno jinak). Je určena adresou IP.

Pokud je v síti více bran, je výchozí bránou obvykle adresa první nebo nejbližší brány. Pokud v síti nejsou žádné brány, je výchozí bránou obvykle adresa IP síťového uzlu (například pracovní stanice nebo zařízení MFP).

## Řešení potíží

### Kontrola, zda je zařízení MFP zapnuto a připojeno

Chcete-li se ujistit, že je zařízení MFP připraveno k tisku, zkontrolujte následující skutečnosti.

### Řešení problémů při komunikaci se sítí

Chcete-li ověřit správnost komunikace zařízení MFP se sítí, zkontrolujte níže uvedené skutečnosti. U těchto informací se předpokládá, že již máte k dispozici vytištěnou stránku Konfigurace sítě. (Viz část [Stránka Sítí \(pouze HP Color LaserJet CM1017 MFP\)](#).)

#### 1. Jsou síťové kabely správně připojeny?

Zkontrolujte, zda je zařízení MFP připojeno k síti prostřednictvím odpovídajícího portu a kabelu. Zkontrolujte jednotlivá kabelová připojení, abyste zjistili, zda jsou v pořádku a na správném místě. Pokud se tím problém nevyřeší, zkuste použít jiný kabel nebo porty na rozbočovači či vysílači a přijímači. Oranžová kontrolka aktivity by měla blikat a zelená kontrolka stavu připojení by měla svítit. Obě kontrolky jsou umístěné nad portem sítě na zadní straně zařízení MFP.

#### 2. Zkontrolujte nastavení uvedené na stránce Konfigurace sítě. Začněte v části Hardware sítě:

- Inicializace: Pokud nebyla zařízení MFP přiřazena platná adresa IP, počkejte několik minut a zobrazte znovu stránku Konfigurace sítě.
- Nepřipojeno: kabel tiskárny není připojen k tiskárně nebo je poškozen. Vyměňte síťový kabel a ověřte, že je správně připojen k síti. Ověřte, že síťový rozbočovač nebo přepínač je zapnutý a pracuje správně.
- Připojeno: Tiskárně byla přiřazena adresa IP serverem BOOTP, DHCP nebo AutoIP.
- Konflikt adres IP: Jiné zařízení v síti má přiřazenou stejnou adresu IP. Chcete-li tento problém vyřešit, kontaktujte správce sítě.

V části TCP/IP stránky Nastavení sítě ověřte typ přiřazení adresy IP:

- Ruční režim: Konfigurace zadaná uživatelem. Ověřte, zda jsou správně nastaveny adresa IP, maska podsítě a výchozí brána.
- DHCP: Automatická adresa IP přiřazená serverem DHCP.
- BOOTP: Automatická adresa IP přiřazená serverem BOOTP.
- AutoIP: Výchozí adresa přiřazená pro lokální spojení v případě, že servery DHCP a BOOTP nejsou dostupné.

#### 3. Lze dostupnost zařízení MFP úspěšně otestovat pomocí programu ping?

Z programového řádku počítače spusťte program ping a otestujte dostupnost zařízení MFP. Například:

```
ping 192.168.0.10
```

Nastavte program ping tak, aby zobrazoval doby odezvy.

Pokud test pomocí programu ping proběhl úspěšně, zkontrolujte, zda je na počítači správně nastavena adresa IP zařízení MFP. Pokud je nastavena správně, odinstalujte a znovu nainstalujte software zařízení MFP.



Pokud test pomocí programu ping neproběhl úspěšně, zkontrolujte, zda jsou síťové rozbočovače zapnuté. Poté zkontrolujte, zda jsou síťová nastavení, zařízení MFP i počítač nakonfigurovány pro stejnou síť.

4. Mohou ostatní uživatelé na zařízení MFP tisknout?

Pokud ano, může se tento problém týkat dané pracovní stanice. Zkontrolujte nastavení sítě na obou počítačích a ujistěte se, že používají stejné nastavení sítě.



**UPOZORNĚNÍ** Nikdy nepřirazujte stejnou adresu IP více zařízením zapojeným v jedné síti.

---

5. Pokud nejsou potíže s komunikací vyřešeny kroky 1-3, nebo nemohou-li tisknout jiní uživatelé, vynulujte všechna nastavení sítě do továrního nastavení výběrem možnosti ovládacího panelu **Obnovit výchozí**. Po automatickém restartu zařízení MFP počkejte 4-6 minut a zkontrolujte, že připojení k síti pracuje správně. Chcete-li více informací, kontaktujte správce sítě.



# 12 Jak lze...

Při provádění základních úloh se zařízeními řady HP Color LaserJet CM1015/CM1017 postupujte podle pokynů v této části.

- [Ovládací panel a další nastavení: Jak lze...](#)
- [Nabídky ovládacího panelu](#)
- [Tisk: Jak lze...](#)
- [Kopírování a skenování: Jak lze...](#)
- [Foto: Jak lze... \(pouze zařízení HP Color LaserJet CM1017 MFP\)](#)
- [Síť: Jak lze... \(pouze zařízení HP Color LaserJet CM1017 MFP\)](#)
- [Údržba: Jak lze...](#)

## Ovládací panel a další nastavení: Jak lze...

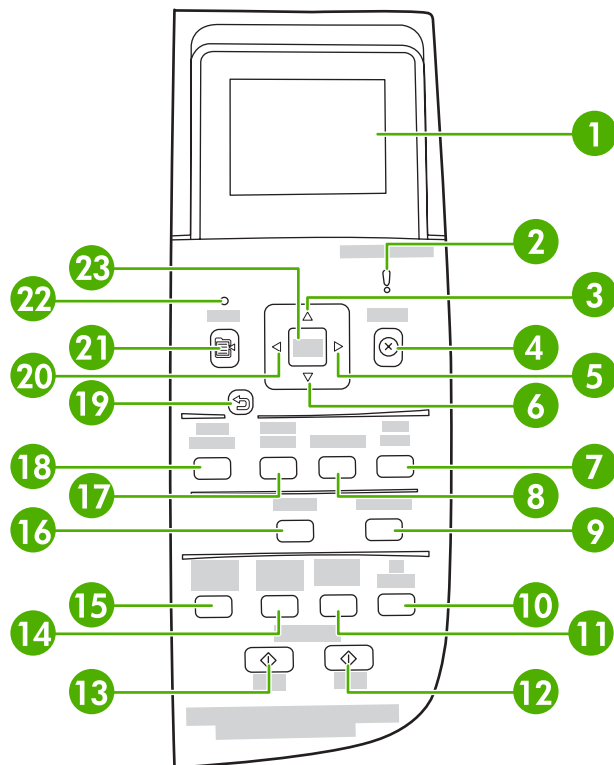
Tato část se zabývá nastaveními dostupnými z ovládacího panelu.

### Funkce ovládacího panelu produktu HP Color LaserJet CM1017 MFP

Ovládací panel produktu HP Color LaserJet CM1017 MFP obsahuje následující kontrolky a tlačítka:



**Poznámka** Současným stisknutím tlačítek **Skenovat do** a **Spustit skenování** vytisknete zkušební stránku.



1

Grafický displej: Oblast pro zobrazení zpráv, nabídek a ukazatelů stavu spotřebního materiálu.

Ukazatele stavu spotřebního materiálu: Zobrazují stav náplně tiskových kazet. Objeví se, pokud je zařízení MFP v režimu Připraveno a neexistují žádná varování nebo pokud zařízení MFP hlásí varování nebo chybovou zprávu související s tiskovou kazetou nebo spotřebním materiálem. Pokud je zásobník prázdný, ukazatel indikuje prázdný stav. Blikající kontrolka označuje jeden prázdný zásobník. Tyto zprávy se mohou objevit, pokud:

- Nejsou vloženy všechny tiskové kazety
- Tiskové kazety nejsou vloženy správně
- Tiskové kazety jsou vadné
- Některé kazety jsou od jiných výrobců



**UPOZORNĚNÍ** Tisk může pokračovat i v případě, že dojde spotřební materiál od jiného výrobce. Používáte-li spotřební materiál jiných výrobců, kontrolujte často stav tiskových kazet, abyste zamezili poškození zařízení MFP. Více se dozvíte v prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard.



**Poznámka** Pokud se na displeji zobrazí otazník (?), může to znamenat, že tisková kazeta není vložena, jde o materiál jiného výrobce nebo probíhá určení stavu zařízení MFP.

2	<b>Oranžová kontrolka činnosti:</b> Došlo k chybě. Tiskárna vyžaduje zásah.
3	<b>Šipka nahoru (^):</b> Stisknutím otevřete hlavní nabídku, přejdete na předchozí položku nabídky nebo přejdete na předchozí položku výběru.
4	<b>Zrušit (X):</b> Kdykoli bliká kontrolka <b>Připraveno</b> , stiskněte toto tlačítko pro zrušení tiskové úlohy. Stisknutím tohoto tlačítka lze také ukončit procházení nabídek ovládacího panelu.
5	<b>Šipka vpravo (&gt;):</b> Stisknutím přejdete na následující vnořenou nabídku nebo následující položku výběru. Slouží také pro posun kurzoru o jeden znak vpřed nebo zvýšení číselné hodnoty.
6	<b>Šipka dolů (v):</b> Stisknutím přejdete na položku nabídky, která je pod aktuální položkou nabídky.
7	<b>Start foto:</b> Stisknutím spustíte tisk jedné či více fotografií.
8	<b>Zkušební list:</b> Stisknutím vytisknete zkušební list.
9	<b>Spustit skenování:</b> Stisknutím spustíte skenování do vybrané složky či elektronické pošty. Je také možné spustit skenování bez předchozího výběru cíle.
10	<b>Počet kopií:</b> Stiskem šipek lze zvyšovat či snižovat požadovaný počet kopií.
11	<b>Světlejší/tmavší:</b> Stisknutím <b>šipky vlevo</b> obraz zesvětlíte, stisknutím <b>šipky vpravo</b> obraz ztmavíte.
12	Stisknutím tlačítka <b>Spustit kopírování - Barevný</b> spustíte barevné kopírování.
13	Stisknutím tlačítka <b>Spustit kopírování - Černá</b> spustíte černobílé kopírování.
14	<b>Zmenšit/zvětšit:</b> Zobrazí seznam dočasných změn v kopírování a velikostech.
15	<b>Funkce kopírování:</b> Zobrazuje nabídku funkcí kopírování.
16	<b>Skenovat do:</b> Zobrazuje seznam přednastavených cílových složek a e-mailových adres. Chcete-li vytvořit nové cílové umístění, vytvořte v pracovní stanici nové umístění <b>Skenovat do</b> .
17	<b>Výběr fotografií:</b> Stisknutím vyberete jednu či více fotografií.
18	<b>Funkce foto:</b> Stisknutím lze procházet funkce pro práci s fotografiemi.
19	<b>Návrat do předchozí nabídky nebo na předchozí položku:</b> Návrat zpět o jednu obrazovku nebo o jeden krok v nabídce.
20	<b>Šipka vlevo (&lt;):</b> Stisknutím přejdete na předchozí vnořenou nabídku nebo předchozí položku výběru. Slouží také pro posun kurzoru o jeden znak vzad, smazání předchozího znaku nebo snížení číselné hodnoty.
21	<b>Nabídka:</b> Otevře hlavní nabídku.
22	<b>Kontrolka Připraveno (zelená):</b> Zelená kontrolka svítí, pokud je zařízení MFP připraveno k tisku, nebo bliká, pokud zařízení MFP přijímá data pro tiskovou úlohu.
23	<b>OK:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Provádí výběr položky nabídky</li><li>• Maže některé chyby tisku</li><li>• Potvrzuje použití spotřebního materiálu jiných výrobců</li></ul>

## Použití grafického displeje (HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Barevný grafický displej slouží k zobrazení nabídek, fotografií a zpráv. Displej může být pro lepší čitelnost vysunut vzhůru a naklopen. K pohybu v nabídkách ovládacího panelu a k výběru fotografií pro tisk použijte šipky na ovládacím panelu. Zprávy o stavu a chybové zprávy budou zobrazeny na displeji.

Po 60 minutách nečinnosti přejde grafický displej do Režimu spánku a obrazovka se zcela vypne. Displej se znovu zapne, jakmile je zařízení použito, například je-li stlačeno tlačítko ovládacího panelu, vložena paměťová karta nebo je na zařízení přistupováno z připojeného počítače.

### Pohyb v nabídkách zařízení HP Color LaserJet CM1017 MFP s použitím šipek na ovládacím panelu

- Použijte tlačítka **Šipka nahoru** a **Šipka dolů** k procházení nabídek ovládacího panelu.
- Stisknutím tlačítka **Zpět** se vrátíte do předchozí nabídky.
- Volbu potvrdíte stisknutím tlačítka **OK**.

Tlačítka **Šipka vlevo** a **Šipka vpravo** použijte také pro následující úlohy:

- Zvýšení nebo snížení hodnot na horizontálním posuvníku v rozličných nabídkách kopírování a práce s fotografiemi.
- Procházení fotografií uložených na paměťové kartě na grafickém displeji zařízení.
- Zadání adresy IP.

# Nabídky ovládacího panelu

## Použití nabídek ovládacího panelu

Přístup k nabídkám ovládacího panelu získáte podle následujících pokynů.

1. Stiskněte tlačítko **Nabídka**.
  2. K procházení seznamů použijte tlačítka **Šipka vlevo** a **Šipka vpravo** na zařízení HP Color LaserJet CM1015 MFP. K procházení seznamů použijte tlačítka **Šipka nahoru** a **Šipka dolů** na zařízení HP Color LaserJet CM1017 MFP.
- Výběr zvolené možnosti potvrdíte tlačítkem **OK**.
  - Tlačítkem **Zrušit** zrušíte akci nebo obnovíte režim **Připraveno**.
  - Stisknutím tlačítka **Zpět** se vrátíte do předchozí nabídky.

## Mapa nabídek ovládacího panelu

V hlavní nabídce máte přístup k následujícím nabídkám:

- Chcete-li konfigurovat výchozí možnosti kvality kopírování, použijte nabídku **Nastavení kopírování**.
- Chcete-li tisknout sestavy s informacemi o tiskárně, použijte nabídku **Sestavy**.
- Chcete-li konfigurovat výchozí možnosti tisku fotografií, použijte nabídku **Nastavení fotografií**.
- Chcete-li konfigurovat základní možnosti tisku, použijte nabídku **Nastavení systému**. Nabídka **Nastavení systému** obsahuje několik vnořených nabídek. Popis nabídek je uveden v tabulce.
- Chcete-li obnovit výchozí nastavení systému, vyčistit tiskárnu a aktivovat zvláštní režimy ovlivňující kvalitu tisku, použijte nabídku **Servis**.
- Chcete-li konfigurovat nastavení sítě, použijte nabídku **Konfigurace sítě**.

**Tabulka 12-1** Nabídka **Nastavení kopírování**

Položka nabídky	Položka vnořené nabídky	Položka vnořené nabídky	Popis
Výchozí kvalita			Nastavuje výchozí kvalitu kopií.
Výchozí jas			Upravuje výchozí nastavení jasu tisku.
Výchozí měřítko			Nastavuje výchozí poměr zmenšení nebo zvětšení kopírovaného dokumentu.
Výchozí počet kopií			Nastavuje výchozí počet kopií.
Upřesnit	Vyvážení barev	Červená Zelená Modrá	Zvyšuje nebo snižuje sytost těchto barev ve výstupním snímku.

**Tabulka 12-1** Nabídka Nastavení kopírování (pokračování)

Položka nabídky	Položka vnořené nabídky	Položka vnořené nabídky	Popis
	<b>Pozadí</b>		Zvyšuje nebo snižuje sytost barvy pozadí kopie.
	<b>Kontrast</b>		Zvyšuje nebo snižuje rozdíly mezi černou a bílou barvou kopie.
	<b>Světlost</b>		Zvyšuje nebo snižuje sytost barvy pozadí kopie.
	<b>Stupeň šedé</b>		Zvyšuje nebo snižuje sytost barev v barevné kopii černobílého originálu.
	<b>Zaostřit</b>		Zvyšuje nebo snižuje citlivost kopírování detailů.
	<b>Omezení barev</b>		Umožňuje povolit nebo zakázat barevné kopírování.
<b>Obnovit výchozí</b>			Nastaví všechna uživatelská nastavení zpět na tovární konfiguraci.

**Tabulka 12-2** Nabídka Sestavy

Položka nabídky	Popis
<b>Ukázková stránka</b>	Vytiskne zkušební stránku předvádějící kvalitu tisku.
<b>Přehled nabídek</b>	Vytiskne mapu rozložení nabídek ovládacího panelu. Na mapě jsou zobrazena aktivní nastavení pro každé nabídky.
<b>Sestava konfigurace</b>	Vytiskne seznam všech nastavení tiskárny. Je-li tiskárna připojena k síti, obsahuje seznam i nastavení sítě.
<b>Stav spotř. materiálu</b>	Vytiskne stav všech tiskových kazet. Obsahuje tyto informace: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Předpokládaný počet zbývajících stran</li> <li>● Sériové číslo</li> <li>● Počet vytištěných stran</li> </ul>
<b>Sestava sítě</b>	Zobrazuje stav pro: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Konfiguraci sítě</li> <li>● Aktivní funkce</li> <li>● Informace o protokolech TCP/IP a SNMP</li> <li>● Statistiky sítě</li> </ul>
<b>Stránka využití</b>	Zobrazuje počet stran vytištěných zařízením MFP.



**Tabulka 12-2** Nabídka Sestavy (pokračování)

Položka nabídky	Popis
Seznam písem PCL	Vytiskne seznam všech instalovaných písem PCL.
Seznam písem PS	Vytiskne seznam všech instalovaných písem PS.
Seznam písem PCL6	Vytiskne seznam všech instalovaných písem PCL6.
Servisní stránka	Spouští čistící režim a obnovuje tovární nastavení.

**Tabulka 12-3** Nabídka Nastavení fotografií (Dostupné pouze na zařízení HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Položka nabídky	Popis
Výchozí velikost obr.	Nastavuje výchozí velikost obrázku.
Výchozí jas	
Výchozí počet kopií	Nastavuje výchozí počet kopií.
Výchozí barva výstupu	Nastavuje výchozí barvu výstupu.
Obnovit výchozí	Navrací všechna nastavení fotografií do výchozí tovární konfigurace. Zařízení se nebude zapínat a vypínat.

**Tabulka 12-4** Nabídka Nastavení systému

Položka nabídky	Položka vnořené nabídky	Položka vnořené nabídky	Popis
Jazyk			Volba jazyka pro tisk sestav a zobrazení zpráv ovládacího panelu.
Nastavení papíru	Výchozí formát papíru	Letter	Volba velikosti pro tisk vnitřních sestav nebo jakýchkoli úloh, které nemají určenou velikost.
		A4	
		Legal	
	Výchozí typ papíru	Zobrazuje dostupné typy médií.	Volba typu pro tisk vnitřních sestav nebo jakýchkoli úloh, které nemají určený typ.
	Zásobník 1	Formát papíru Typ papíru	Ze zobrazeného seznamu vyberte výchozí velikost a typ papíru pro zásobník 1.
	Zásobník 2	Formát papíru Typ papíru	Ze zobrazeného seznamu vyberte výchozí velikost a typ papíru pro zásobník 2.
	Zásobník 3 (volitelný)	Formát papíru Typ papíru	Ze zobrazeného seznamu vyberte výchozí velikost a typ papíru pro volitelný zásobník 3.

**Tabulka 12-4** Nabídka Nastavení systému (pokračování)

Položka nabídky	Položka vnořené nabídky	Položka vnořené nabídky	Popis
	Došel papír =>	<p><b>Čekat stále</b></p> <p><b>Přesto pokrač.</b></p> <p><b>Zrušit úlohu</b></p>	<p>Určuje chování tiskárny v případě, že tisková úloha vyžaduje velikost nebo typ papíru, které nejsou dostupné, nebo pokud je určený zásobník prázdný.</p> <p>Chcete-li, aby tiskárna čekala, dokud není vložen správný formát papíru, zvolte možnost <b>Čekat stále</b>. Stisknutím tlačítka <b>OK</b> se načtou výchozí hodnoty.</p> <p>Chcete-li, aby tiskárna po uplynutí zadané doby vytiskla dokument na papír jiného formátu, zvolte možnost <b>Přesto pokrač.</b></p> <p>Chcete-li, aby byla tisková úloha po určené době zrušena, zvolte možnost <b>Zrušit úlohu</b>.</p> <p>Po zvolení možností <b>Přesto pokrač.</b> a <b>Zrušit úlohu</b> budete dotázáni na dobu prodlevy (s). Stiskem <b>Šipky vpravo</b> lze dobu prodloužit až na 3600 sekund. Stiskem <b>Šipky vlevo</b> lze dobu zkrátit.</p>
<b>Kvalita tisku</b>			
	Kalibrace barev	<p><b>Kalibrovat hned</b></p> <p><b>Po zapnutí</b></p>	<p><b>Kalibrovat hned:</b> Spustí okamžitou kalibraci tiskárny. Pokud právě probíhá zpracování úlohy, proběhne kalibrace tiskárny po jejím dokončení. Je-li zobrazena chybová zpráva, odstraňte ji a pak pokračujte.</p> <p><b>Po zapnutí:</b> Volba prodlevy po zapnutí, po které dojde ke kalibraci tiskárny. Výchozí nastavení je 15 minut.</p>
	Dochází inkoust		Upozornění, že tiskové kazety jsou téměř prázdné.
	Vyměňte spotř. mat.		Zobrazení zprávy o nutnosti doplnění spotřebního materiálu.
<b>Písmo courier</b>			Výběr hodnot písma Courier.

**Tabulka 12-5 Nabídka Servis**

Položka nabídky	Popis
Čisticí režim	<p>Tato volba provede čištění tiskárny, pokud se na výstupu objevují barevné tečky nebo jiné kazy. Čisticí proces odstraní prach a zbytky toneru z tiskové dráhy papíru.</p> <p>Po spuštění zobrazí tiskárna výzvu ke vložení papíru do zásobníku 1 a po stisku tlačítka <b>OK</b> začne čisticí proces. Počkejte, dokud není proces dokončen. Zrušit tisk aktuální stránky.</p>
Obnovit výchozí	Nuluje všechna uživatelská nastavení zpět na tovární konfiguraci.
Rychlost USB	
Neohýbat papír	<p>Pokud jsou vytištěné stránky rovnoměrně pokroucené, nastavuje tato volba tiskárnu do režimu, který pokroucení omezí.</p> <p>Výchozí nastavení je <b>Vypnuto</b>.</p>
Tisk pro archiv	<p>Pokud mají být vytištěné stránky po dlouhou dobu uchovány, nastavuje tato volba tiskárnu do režimu, který omezuje mazání a prášení toneru.</p> <p>Výchozí nastavení je <b>Vypnuto</b>.</p>

**Tabulka 12-6 Nabídka Konfigurace sítě** (Dostupné pouze u zařízení řady HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Položka nabídky	Položka vnořené nabídky	Popis
Konfigurace TCP/IP	Automatický režim	Chcete-li automaticky nakonfigurovat všechna nastavení protokolu TCP/IP, vyberte možnost <b>Automaticky</b> .
	Ruční režim	Chcete-li ručně zvolit adresu IP, masku podsítě a výchozí bránu, zvolte možnost <b>Ručně</b> .
		<p>Ovládací panel zobrazí výzvu pro zadání všech částí adresy. Stiskem <b>Šipky vpravo</b> lze hodnotu zvyšovat, stiskem <b>Šipky vlevo</b> lze hodnotu snižovat. Stisknutí tlačítka <b>OK</b> hodnotu uloží a kurzor přejde na další pole.</p> <p>Po zadání kompletní adresy vyžaduje tiskárna její potvrzení, poté přejde k zadání další adresy. Po zadání všech tří adres se tiskárna automaticky restartuje.</p> <p>Pro obnovu všech nastavení protokolu TCP/IP zvolte možnost <b>Reset TCP/IP</b>.</p>
Rychlost linky	<p>Automatický režim</p> <p>10T Plný</p> <p>10T Poloviční</p>	Tiskárna automaticky zvolí správné nastavení rychlosti připojení k síti. Je-li to nutné, použijte tuto nabídku k ručnímu nastavení rychlosti připojení k síti.

**Tabulka 12-6** Nabídka Konfigurace sítě (Dostupné pouze u zařízení řady HP Color LaserJet CM1017 MFP)  
(pokračování)

<b>Položka nabídky</b>	<b>Položka vnořené nabídky</b>	<b>Popis</b>
	100TX Plný	Po zadání rychlosti připojení k síti se tiskárna automaticky restartuje.
	100TX Poloviční	
<b>Pam. karta</b>		Nastavení patice paměťových karet.
<b>Obnovit výchozí</b>		Navrací všechna nastavení sítě do výchozí tovární konfigurace.

## Tisk: Jak lze...

V této části najdete odpovědi na dotazy, které se týkají tisku.

### Nastavení systému

Složka HP ToolboxFX **Nastavení systému** obsahuje odkazy na následující hlavní stránky:

- **Informace o zařízení:** Zobrazuje informace o zařízení MFP, například popis zařízení a kontaktní osobu.
- **Manipulace s papírem:** Změní nastavení zařízení MFP týkající se papíru, jako například výchozí formát a typ.
- **Kvalita tisku:** Změna nastavení kvality tisku zařízení MFP.
- **Hustota tisku:** Změna nastavení hustoty tisku, například kontrastu, zvýraznění, polotónů a stínů.
- **Typy papíru:** Změna nastavení režimu zařízení MFP pro každý typ média, například pro hlavičkový, děrovaný nebo lesklý papír.
- **Nastavení systému:** Změna systémových nastavení zařízení MFP, například jazyka a obnovení po uvíznutí.
- **Servis:** Přístup k různým postupům pro údržbu zařízení MFP.
- **Dotazování zařízení:** Software HP ToolboxFX neustále komunikuje se zařízením, zjišťuje jeho stav a aktivované funkce.
- **Ukládání a obnovení nastavení:** Uloží aktuální nastavení zařízení MFP do souboru v počítači. Tento soubor lze použít k zavedení nastavení na jinému zařízení MFP nebo k případné obnově nastavení.
- **Heslo:** Je-li heslo nastaveno, musí být zadáno při každé změně systémových nastavení HP ToolboxFX, e-mailových upozornění nebo nastavení sítě.

### Informace o zařízení

Uložte si informace o zařízení MFP pro budoucí potřebu pomocí softwaru HP ToolboxFX. Informace zadané do těchto polí se objeví na konfigurační stránce. Do těchto polí lze zadat jakýkoli znak.



**Poznámka** Změny se projeví až po klepnutí na tlačítko **Použít**.

### Manipulace s papírem

Možnosti manipulace s papírem v softwaru HP ToolboxFX slouží ke konfiguraci výchozího nastavení. Tytéž možnosti jsou k dispozici v nabídkách **Nastavení systému** a **Nastavení papíru** ovládacího panelu. Další informace naleznete v části [Nabídky ovládacího panelu](#).

K dispozici jsou tři možnosti zpracování tiskových úloh pro případy, kdy dojde médium:

- Vyberte možnost **Čekat na vložení papíru**.
- Zvolením položky **Zrušit** z rozevíracího seznamu **Prázdny zásobník - akce** zrušíte tiskovou úlohu.
- Zvolením položky **Nahradit** v rozevíracím seznamu **Prázdny zásobník - čas** odešlete tiskovou úlohu do jiného zásobníku papíru.

Pole **Prázdný zásobník - čas** určuje dobu, po kterou bude zařízení MFP čekat před provedením voleb. Doba čekání může být 0 až 3600 sekund.



**Poznámka** Změny se projeví až po klepnutí na tlačítko **Použít**.

## Kvalita tisku

Nastavení kvality tisku v softwaru HP ToolboxFX slouží k optimalizaci kvality tisku. Tytéž možnosti jsou k dispozici v nabídkách **Nastavení systému** a **Kvalita tisku** ovládacího panelu. Další informace naleznete v části [Nabídky ovládacího panelu](#).

Tyto možnosti slouží k nastavení kvality tisku.

- Kalibrace barev.
  - Kalibrace při zapnutí
  - Čas kalibrace
  - Kalibrovat hned
- Tisk ve stupních šedi.

Možnosti tisku ve stupních šedi.	Popis
<b>Rozlišení</b>	Vyberte rozlišení 600 pro tiskové úlohy vyžadující standardní kvalitu. Rozlišení Fast Res 1200 použijte pro úlohy vyžadující vyšší kvalitu tisku. Rozlišení ProRes 1200 zajistí nejvyšší kvalitu tisku. Rychlost tisku se však sníží.
<b>REt</b>	Vybrat funkci REt, kterou společnost HP nabízí pro zvýšení kvality tisku.



**Poznámka** Změny se projeví až po klepnutí na tlačítko **Použít**.

## Hustota tisku

Nastavení hustoty tisku umožňuje provést jemné nastavení hustoty (množství) azurového, purpurového, žlutého a černého toneru při tisku.

Nastavení hustoty tisku	Popis
<b>Kontrast</b>	Kontrast představuje rozdíl (hustoty) mezi světlými a tmavými odstíny barev. Chcete-li zvýšit rozdíl mezi světlými a tmavými odstíny barev (ekvivalent záporné hodnoty úpravy zvýraznění a kladné hodnoty úpravy stínů), použijte kladnou hodnotu kontrastu. Chcete-li snížit rozdíl mezi světlými a tmavými odstíny barev (ekvivalent kladné hodnoty úpravy zvýraznění a záporné hodnoty úpravy stínů), použijte zápornou hodnotu kontrastu.
<b>Zvýraznění</b>	Barvy zvýraznění jsou barvy blízké bílé. Chcete-li barvy zvýraznění ztmavit, použijte kladnou hodnotu nastavení zvýraznění. Chcete-li barvy zvýraznění zesvětlit, použijte zápornou hodnotu nastavení zvýraznění. Tato úprava neovlivní polotóny a barvy stínu.

Nastavení hustoty tisku	Popis
<b>Polotóny</b>	Polotónové barvy představují střední hodnoty mezi bílou a sytou barvou. Chcete-li polotónové barvy ztmavit, použijte kladnou hodnotu nastavení polotónu. Chcete-li polotónové barvy zesvětlit, použijte zápornou hodnotu nastavení zvýraznění. Tato úprava neovlivní zvýraznění a barvy stínu.
<b>Stíny</b>	Barvy stínu jsou barvy blízké sytým barvám. Chcete-li barvy stínu ztmavit, použijte kladnou hodnotu nastavení stínu. Chcete-li barvy stínu zesvětlit, použijte zápornou hodnotu nastavení stínu. Tato úprava neovlivní zvýraznění a polotónové barvy.

## Nastavení systémového hesla

Systémové heslo lze nastavit v softwaru HP ToolboxFX.

1. Spustíte software HP ToolboxFX a klepněte na možnost **Nastavení systému**.



**Poznámka** Pokud bylo dříve pro zařízení MFP nastaveno heslo, budete vyzváni k zadání hesla. Zadejte heslo a potom klepněte na tlačítko **Použít**.

2. Klepněte na tlačítko **Heslo**.
3. Do pole **Heslo** zadejte heslo, které chcete nastavit. Do pole **Potvrdit heslo** zadejte stejné heslo pro potvrzení.
4. Heslo uložíte klepnutím na tlačítko **Použít**.

### Odebrání systémového hesla

1. Spustíte software HP ToolboxFX a klepněte na možnost **Nastavení systému**.



**Poznámka** Pokud bylo dříve pro zařízení MFP nastaveno heslo, budete vyzváni k zadání hesla. Zadejte heslo a potom klepněte na tlačítko **Použít**.

2. Klepněte na tlačítko **Heslo**.
3. Odstraňte všechny znaky v polích **Heslo** a **Potvrdit heslo**.
4. Heslo odeberte klepnutím na tlačítko **Použít**.

### Obnovení výchozí tovární konfigurace zařízení MFP

Pokud zapomenete nebo ztratíte heslo, můžete pomocí následujícího postupu obnovit výchozí tovární nastavení zařízení MFP.



**VAROVÁNÍ!** Pomocí následujících kroků vymažete heslo a všechny změny nastavení zařízení MFP.

1. Na ovládacím panelu stiskněte tlačítko **Nabídka**.
2. Stisknutím šipek vyberte nabídku **Servis**.
3. Stiskněte tlačítko **OK**.

4. Stisknutím šipek vyberte nabídku **Obnovit výchozí**.
5. Stiskněte tlačítko **OK**.
6. Dalším stisknutím tlačítka **OK** potvrďte obnovení výchozího nastavení.

## Typy papíru

Možnosti **Typy papíru** softwaru HP ToolboxFX slouží k nastavení režimů tisku podle různých typů médií. Pokud vyberete položku **Obnovit režimy**, obnoví se výchozí nastavení všech režimů.



**Poznámka** Změny se projeví až po klepnutí na tlačítko **Použít**.

## Nastavení systému

Možnosti nastavení systému softwaru HP ToolboxFX umožňují konfigurovat různá nastavení tisku. Tato nastavení nejsou z ovládacího panelu dostupná.



**Poznámka** Změny se projeví až po klepnutí na tlačítko **Použít**.

## Servis

Během tisku se uvnitř zařízení MFP mohou hromadit částičky papíru, prachu a toneru. Časem tyto částičky mohou způsobovat problémy s kvalitou tisku (například skvrny nebo šmouhy). Software HP ToolboxFX umožňuje snadné čištění dráhy papíru. Další informace naleznete v části [Čištění dráhy papíru s použitím softwaru HP ToolboxFX](#).

## Stránka Dotazování zařízení

Software HP ToolboxFX neustále komunikuje se zařízením, zjišťuje jeho stav a zpřístupňuje jeho funkce. K vypnutí výstrah a tlačítek **Skenovat do** a **Spustit skenování** umístěných na zařízení použijte stránku Dotazování zařízení.

## Tisková nastavení

Složka Tisková nastavení softwaru HP ToolboxFX obsahuje odkazy na následující hlavní stránky:

### Tisk

Použijte možnosti nastavení tisku v softwaru HP ToolboxFX ke konfiguraci všech funkcí tisku. Tytéž možnosti jsou k dispozici v nabídce **Tisková nastavení** ovládacího panelu. Další informace naleznete v části [Nabídky ovládacího panelu](#).



**Poznámka** Změny se projeví až po klepnutí na tlačítko **Použít**.

## PCL5c

Konfigurace nastavení PCL5c:

- Číslo písma
- Rozteč písmen
- Velikost bodu písma



- Znaková sada
- Přidávat CR za LF
- Délka formy

## PostScript

Použijte možnost PostScript při použití tiskového jazyka PostScript. Pokud aktivujete možnost **Print PostScript error** (Tisk chyb jazyka PostScript), při výskytu chyby v PostScriptu se automaticky vytiskne stránka informující o této chybě.



**Poznámka** Změny se projeví až po klepnutí na tlačítko **Použít**.

## Paměťové karty (pouze model HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Tři možnosti práce softwaru HP ToolboxFX s paměťovými kartami slouží k nastavení tisku při použití paměťových karet.

- **Photo image size** (Výchozí formát fotografie). Vyberte v rozevíracím seznamu požadovaný formát fotografie.
- **Photo number of copies** (Výchozí počet kopií z fotografií). Pro každý obrázek lze zadat 0 až 99 kopií.
- **Photo output color** (Výchozí barva fotografií). Vyberte v rozevíracím seznamu nastavení **Barevný** nebo **Černobílý**.

Nastavení uložíte zaškrtnutím políčka **Povolit paměťové karty**.



## Řízení tiskových úloh

Při změnách nastavení tisku postupujte podle hierarchie priorit změn. (Jména příkazů a dialogových oken se mohou měnit v závislosti na použitém softwaru.)

- **Dialogové okno Nastavení aplikace**. Toto dialogové okno se otevře po klepnutí na možnost **Nastavení aplikace** (nebo podobný příkaz) z nabídky **Soubor** v softwaru. Toto dialogové okno je součástí programu, který používáte. *Zde provedené změny nastavení přepíší nastavení provedená jinde.*
- **Dialogové okno Tisk**. Toto dialogové okno se otevře po klepnutí na možnost **Tisk, Nastavení tisku**, nebo podobný příkaz z nabídky **Soubor** v používaném softwaru. Tato nabídka je též součástí programu, ale má nižší prioritu než možnosti dialogového okna **Nastavení aplikace**. Změny provedené v dialogovém okně **Tisk nepotlačí** nastavení provedená v dialogovém okně **Nastavení aplikace**. Zde provedené změny nastavení *potlačí* nastavení provedené v ovladači tiskárny.
- **Ovladač tiskárny**. Okno ovladače tiskárny se zobrazí po klepnutí na tlačítko **Vlastnosti** v dialogovém okně **Tisk**. Zde provedené změny nastavení *nepotlačí* nastavení provedené jinde.

## Nastavení volby tiskového média


Při zpracování tiskové úlohy vybírá ovladač tiskárny zásobník, který se použije pro zavedení médií pro danou tiskovou úlohu. Ve výchozím nastavení provádí tiskárna výběr zásobníku automaticky. Jiný zásobník může být vybrán na základě tří uživatelských nastavení: **Zdroj**, **Typ** a **Formát**. Tato nastavení jsou dostupná v dialogových oknech **Nastavení aplikace** a **Tisk** nebo v ovladači tiskárny.

Nastavení	Popis
Zdroj	<p>Tiskárna použije média ze zásobníku definovaného uživatelem. Tiskárna se pokusí tisknout z určeného zásobníku bez ohledu na typ nebo formát vložených médií. Jestliže však vyberete zásobník, který je v softwaru HP ToolboxFX nastaven pro typ nebo formát, který se neshoduje s příslušnou tiskovou úlohou, tiskárna nebude tisknout automaticky. Místo toho tiskárna počká na naplnění zvoleného zásobníku médii vhodného typu a formátu. Po naplnění zásobníku začne tisk. V případě, že se tisk nespustí:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ověřte, že nastavení zásobníku odpovídá formátu a typu tiskové úlohy.</li> <li>Stisknutím tlačítka <b>OK</b> povolíte tiskárně tisk z jiného zásobníku.</li> </ul>
Typ nebo Formát	<p>Tiskárna použije papír nebo tisková média z prvního zásobníku, ve kterém jsou média odpovídající zvolenému typu nebo formátu. <i>Na speciální média, například štítky nebo fólie, tiskněte vždy pomocí nastavení Typ.</i></p> <p> <b>Poznámka</b> Pokud nebyly zásobníky v softwaru HP ToolboxFX nastaveny pro konkrétní typ nebo formát, vložte média do vybraného zásobníku a poté zvolte <b>Typ</b> nebo <b>Formát</b> v dialogových oknech <b>Vzhled stránky</b>, <b>Tisk</b> nebo v ovladači tiskárny.</p> <p> <b>Poznámka</b> Administrátor nebo uživatel může nastavit software HP ToolboxFX tak, že zařízení MFP bude používat média ze zásobníku, který je nastaven pro daný <b>Typ</b> nebo <b>Formát</b>. Tato možnost je velmi užitečná při častém tisku na jeden typ média, kdy je určitý zásobník pro daný typ média vyhrazen.</p>

### Funkce dostupné v ovladači tiskárny

Některé funkce zařízení MFP nemusí být s některými ovladači zařízení nebo operačními systémy dostupné.

Úloha	Záložka Ovladač	Možnost
Nastavení uživatelem definovaného média	<b>Papír</b>	<b>Formát je</b>
Tisk ve stupních šedi	<b>Barva</b>	<b>Tisk ve stupních šedi</b>
Tvorba a použití vodoznaků	<b>Efekty</b>	<b>Vodoznak</b>
 <b>Poznámka</b> Pro prostředí Windows 2000 a XP je ke tvorbě vodoznaků potřeba oprávnění správce. K přidání existujících vodoznaků do dokumentů toto oprávnění není nutné.		
Tisk více (N) stránek na jeden list papíru	<b>Úpravy</b>	<b>Stránek na list</b>

Úloha	Záložka Ovladač	Možnost
Zmenšení nebo zvětšení dokumentu před tiskem	<b>Efekty</b>	<b>Přizpůsobit velikosti stránky</b>
Tisk první strany na jiný typ papíru	<b>Kvalita papíru</b>	<b>Odpovídající formát papíru</b>
Změnit nastavení barev	<b>Barva</b>	<b>Nastavení</b>
Tvorba a použití Rychlých nastavení. Rychlá nastavení slouží pro opakované použití aktuálního nastavení ovladače tiskárny, jako je například orientace stránky, tisk N stránek na list nebo zdroj papíru. Můžete uložit až 30 sad rychlých nastavení.	Všechny. Chcete-li nastavení později vyvolat, použijte nabídku <b>Úpravy</b> .	
 <b>Poznámka</b> Chcete-li uložit Rychlá nastavení v systému Windows 2000, musíte mít oprávnění správce.		

Informace o funkci ručního oboustranného tisku naleznete v části [Tisk na obě strany papíru](#).

### Obnovení výchozích nastavení ovladače tiskárny

Tato funkce může být užitečná, máte-li potíže s kvalitou nebo nejsou-li zaváděna tisková média ze správného zásobníku.

V ovladači tiskárny na kartě **Úpravy** zvolte v dialogovém okně **Rychlá nastavení** položku **Výchozí**.

### Tisk v operačním systému Windows

1. Vložte tisková média.
2. V nabídce **Soubor** vašeho softwaru klepněte na položku **Vzhled stránky** (nebo podobný příkaz). Zkontrolujte, zda jsou uvedena nastavení vhodná pro tento dokument.
3. V nabídce **Soubor** klepněte na položku **Tisk, Nastavení tisku** nebo podobný příkaz. Otevře se dialogové okno **Tisk**.
4. Zvolte správné zařízení MFP a v případě nutnosti změňte nastavení. Neměňte nastavení, například formát nebo orientaci stránky, které jste provedli v dialogovém okně **Nastavení aplikace**.
5. Jestliže je tisková úloha určena pro nestandardní formát nebo gramáž papíru, postupujte dále podle pokynů v části [Nastavení volby tiskového média](#).
6. Jestliže jste tak ještě neučinili, klepněte na položku **Vlastnosti**. Otevře se ovladač tiskárny.
7. Na různých kartách upravte nastavení, která nebyla dostupná v dialogových oknech **Nastavení aplikace** a **Tisk**. Další informace o nastavení ovladače tiskárny najdete v části [Funkce dostupné v ovladači tiskárny](#).
8. Úlohu vytisknete příkazem **Tisk**.

### Nastavení ovladače tiskárny

Ovladač tiskárny je software, který za pomoci uživatelem definovaných nastavení řídí běžné funkce tisku při odesílání úloh na zařízení MFP. Změny v nastavení ovladače tiskárny jsou aktivní pro všechny

tiskové úlohy, dokud není ukončen běh programu. Změny výchozích nastavení ovladače mohou být trvalé, s účinkem nyní i v budoucnosti.

Operační systém	Dočasná změna nastavení pro aktuálně tisknuté úlohy	Trvalá změna výchozího nastavení <sup>1</sup>	Změna nastavení konfigurace  (Například přidání volitelného zásobníku nebo povolení či zákaz funkce ovladače, jako je „Povolení ručního oboustranného tisku“.)
Windows 2000 a XP (klasická nabídka Start)	V nabídce <b>Soubor</b> klepněte na položku <b>Tisk</b> , vyberte tuto tiskárnu a klepněte na tlačítko <b>Vlastnosti</b> nebo <b>Nastavení</b> . (Skutečný postup se může lišit, toto je nejčastěji používaná metoda.)	V nabídce <b>Start</b> přejděte na položku <b>Nastavení</b> a klepněte na položku <b>Tiskárny</b> nebo <b>Tiskárny a faxy</b> . V dialogovém okně klepněte pravým tlačítkem myši na požadovanou tiskárnu a potom klepněte na tlačítko <b>Předvolby tisku</b> .	V nabídce <b>Start</b> přejděte na položku <b>Nastavení</b> a klepněte na položku <b>Tiskárny</b> nebo <b>Tiskárny a faxy</b> . V dialogovém okně klepněte pravým tlačítkem myši na požadovanou tiskárnu a potom klepněte na tlačítko <b>Vlastnosti</b> . Klepněte na kartu <b>Konfigurace</b> .
Windows XP	V nabídce <b>Soubor</b> klepněte na položku <b>Tisk</b> , vyberte tuto tiskárnu a klepněte na tlačítko <b>Vlastnosti</b> nebo <b>Nastavení</b> . (Skutečný postup se může lišit, toto je nejčastěji používaná metoda.)	V nabídce <b>Start</b> poklepejte na položku <b>Tiskárny a faxy</b> , pravým tlačítkem myši klepněte na název tiskárny nebo její ikonu a poté zvolte možnost <b>Předvolby tisku</b> .	V nabídce <b>Start</b> poklepejte na položku <b>Tiskárny a faxy</b> . V dialogovém okně klepněte pravým tlačítkem myši na požadovanou tiskárnu a potom klepněte na tlačítko <b>Vlastnosti</b> . Klepněte na kartu <b>Nastavení zařízení</b> .

<sup>1</sup> Přístup k výchozímu nastavení zařízení MFP může být zakázaný a tedy nedostupný.

## Speciální média pro tisk

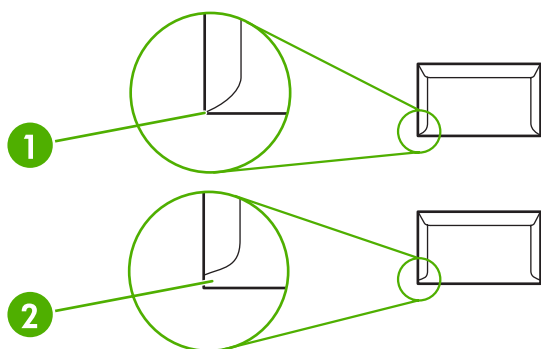
Toto zařízení MFP podporuje tisk na speciální média.

Další informace o nastavení zásobníků, orientaci papíru a nastavení ovladače naleznete v části [Tisk na speciální média](#).

Pokyny ke vkládání obálek naleznete v části [Vkládání médií do zásobníku 1 \(zásobník na jednotlivé listy\)](#) nebo [Vkládání médií do zásobníku 2](#).

### Obálky

- Ukládejte obálky na rovné ploše.
- Obálky nesmí být zmačkané, slepené nebo jinak poškozené. Nepoužívejte obálky se sponkami, svorkami, okénky, vyměkčené a samolepicí obálky, nebo obálky s dalšími syntetickými materiály.
- Používejte pouze obálky, u kterých se šev táhne po celé délce až do rohu obálky, jak je to patrné na následujícím obrázku.



1	Správně
2	Špatně

- Obálky se samolepicím proužkem nebo obálky s více než jednou přelepovací chlopní musí používat lepidla, která snesou teplotu a tlak tiskové pece zařízení.

**⚠ UPOZORNĚNÍ** Nedodržení výše uvedených podmínek může způsobit uvíznutí obálky v zařízení.

## Štítky

Při výběru štítků mějte na paměti kvalitu všech komponent:

- Informace o nastavení zásobníků, orientaci papíru a nastavení ovladače naleznete v části [Tisk na speciální média](#).
- Používejte pouze takové štítky, které mezi sebou nemají nechráněný podklad.
- Štítky nesmí odstávat od podložky.
- Nepoužívejte štítky, které jsou zvrásněné, mají bubliny nebo jsou poškozené.
- Používejte pouze plné archy štítků. Toto zařízení MFP nepodporuje tisk na částečně zaplněné archy.
- Používejte pouze štítky, které jsou určeny pro použití v tiskárnách HP Color LaserJet.

Pokyny ke vkládání obálek naleznete v části [Vkládání médií do zásobníku 1 \(zásobník na jednotlivé listy\)](#) nebo [Vkládání médií do zásobníku 2](#).

## Fólie

- Při tisku na fólie používejte zásobník 1 nebo zásobník 2.
- Další informace o nastavení zásobníků, orientaci papíru a nastavení ovladače naleznete v části [Tisk na speciální média](#).
- Po vyjmutí fólií ze zařízení MFP je položte na rovný povrch.
- Používejte pouze fólie, které jsou určeny pro použití v tiskárnách HP Color LaserJet.



---

**UPOZORNĚNÍ** Používejte pouze fólie určené pro laserové tiskárny, jinak by mohlo dojít k poškození zařízení MFP. Viz část [Informace o doplňcích a spotřebním materiálu](#).

Fólie, které nejsou určeny pro tiskárny LaserJet, se mohou v peci tiskárny roztavit a způsobit její poškození.

---

### Lesklý papír a fotopapír

- Lesklý papír HP LaserJet Photo držte za jeho hrany.
- Další informace o nastavení zásobníků, orientaci papíru a nastavení ovladače naleznete v části [Tisk na speciální média](#).
- Používejte pouze lesklý papír a fotopapír určený pro použití v tiskárnách HP Color LaserJet.

### Hlavičkový papír a předtištěné formuláře

- Nepoužívejte vystupující nebo vytlačovaný hlavičkový papír.
- Používejte pouze nehořlavý inkoust, který nepoškozuje válce tiskárny.
- Další informace o nastavení zásobníků, orientaci papíru a nastavení ovladače naleznete v části [Tisk na speciální média](#).

Pokyny ke vkládání hlavičkového papíru naleznete v části [Vkládání médií do zásobníku 1 \(zásobník na jednotlivé listy\)](#) a [Vkládání médií do zásobníku 2](#).

### Silný papír

- Nepoužívejte papír, který je silnější než média doporučená pro toto zařízení MFP. Další informace naleznete v části [Média podporovaná tímto zařízením MFP](#).
- Další informace o nastavení zásobníků, orientaci papíru a nastavení ovladače naleznete v části [Tisk na speciální média](#).

# Kopírování a skenování: Jak lze...

V této části najdete odpovědi na dotazy, které se týkají kopírování a skenování.

## Skenování z ovládacího panelu zařízení

Při skenování přímo z ovládacího panelu zařízení postupujte podle následujících pokynů.



**Poznámka** Počítač připojený k zařízení musí být zapnutý.

### Programování tlačítka **Skenovat do** zařízení z ovládacího panelu

Pro správnou funkci tlačítka **Skenovat do** ovládacího panelu musí být nejprve nastaveny cílové elektronické adresy a složky. Chcete-li nastavit elektronické adresy a složky pro skenování, použijte aplikaci HP Solutions Center.

#### Nastavení předvolených cílů na zařízení MFP

1. Spustíte software HP Solution Center a vyberte položku **Nastavení, Nastavení skenování**, a poté **Tlačítko čelního panelu Skenování**.
2. Zaškrtněte možnost **Povolit skenování stiskem tlačítka Skenovat do na zařízení MFP**.
3. V dialogovém okně zařízení MFP jsou přednastaveny následující tři cíle skenování:
  - Skenovat dokument a odeslat ho elektronickou poštou
  - Skenovat fotografii a odeslat ji elektronickou poštou
  - Skenovat fotografii a uložit ji do souboru
4. Zvýrazněte cíl skenování a klepnutím na tlačítko **Šipka vpravo** jej přesuňte mezi cíle skenování v dialogovém okně zařízení MFP. Akci opakujte pro všechny tři cíle skenování.
5. Klepněte na tlačítko **Aktualizovat**.

#### Přidání cílových složek

1. Spustíte software HP Solution Center a vyberte položku **Nastavení, Nastavení skenování**, a poté **Tlačítko čelního panelu Skenování**.
2. Zaškrtněte možnost **Povolit skenování stiskem tlačítka Skenovat do na zařízení MFP** a klepněte na položku **Nové**.
3. Vyberte položku **Uložit do počítače** a klepněte na tlačítko **Další**.
4. Zadejte jméno cílové složky nebo zaškrtněte možnost pro výběr složky ze zařízení MFP. Určete výchozí cíl skenování a klepněte na tlačítko **Další**.
5. Vyberte kvalitu a klepněte na tlačítko **Další**.
6. Ověřte zadání, klepněte na tlačítko **Uložit** a ukončete software HP Solution Center.

### Přidání e-mailových adres do cílů skenování

1. Spustíte software HP Solution Center a vyberte položku **Nastavení, Nastavení skenování** a poté tlačítko čelního panelu **Skenovat**.
2. Zaškrtněte možnost **Povolit skenování stiskem tlačítka Skenovat do na zařízení MFP** a klepněte na položku **Nové**.  
  
Na ovládacím panelu zařízení stiskněte tlačítko **Skenovat do**.
3. Vyberte položku **Připojit k nové zprávě elektronické pošty** a klepněte na tlačítko **Další**.
4. Vyberte položku **Uložit do počítače** a stiskněte tlačítko **Další**. Zadejte e-mailovou adresu, předmět a obsah zprávy do textového pole a klepněte na tlačítko **Další**.
5. Vyberte kvalitu a klepněte na tlačítko **Další**.
6. Do textového pole zadejte e-mailovou adresu. Zaškrtněte políčko **Uložit nový cíl skenování do zařízení MFP**. Zadejte nové jméno, které se bude zobrazovat na ovládacím panelu zařízení MFP a klepněte na tlačítko **Další**.

### Odstranění cílů skenování

1. Z nabídky **Nastavit seznam <Skenovat do> pro Vše v jednom** vyberte jednu položku nabídky **Dostupné cíle skenování v tomto počítači** a klepněte na tlačítko **Odstranit**. Zobrazí se dialogové okno **Odstranit cíl skenování**.
2. V dialogovém okně **Odstranit cíl skenování** zvýrazněte cíl skenování, který chcete odstranit, a klepněte na tlačítko **Další**. Zobrazí se dialogové okno **Potvrzení**.
3. Chcete-li cíl skenování opravdu odstranit, klepněte na tlačítko **Odstranit**. V opačném případě klepněte na tlačítko **Zrušit** a vyberte jiný cíl skenování.

### Nastavení zařízení MFP pouze pro černobílé kopírování

1. Stiskněte tlačítko **Nabídka**, zvolte možnost **Nastavení kopírování** a klepněte na **Spustit kopírování - Barevný**.
2. Stiskem šipek zvolte možnost **Zapnuto** nebo **Vypnuto**. Pokud je zvolena možnost **Vypnuto**, zobrazuje ovládací panel po stisku tlačítka **Omezení barev** zprávu **Spustit kopírování - Černá** nebo **Spustit kopírování - Barevný**.
3. Stiskněte tlačítko **OK**.



# Foto: Jak lze... (pouze zařízení HP Color LaserJet CM1017 MFP)

V této části najdete odpovědi na dotazy týkající se fotografií.

## Tisk fotografií přímo z paměťové karty

1. Po vložení paměťové karty do zařízení MFP (viz [Vložení paměťové karty](#)) proveďte výběr fotografií:

- Použijte tlačítka **Šipka vlevo** a **Šipka vpravo** k procházení seznamu obrázků.
- K označení nebo zrušení označení jednotlivých obrázků použijte tlačítko **OK**.

2. Můžete také použít nabídku ovládacího panelu **Vybrat fotografie**.

Z následující nabídky vyberte pomocí tlačítek **Šipka nahoru** a **Šipka dolů** jednu položku a výběr potvrďte stisknutím tlačítka **OK**.

- **Z displeje:** Pokud nebyla paměťová karta právě vložena, vyberte tuto možnost.
- **Všechny fotografie:** Číslice *X* představuje počet souborů JPEG zjištěných na kartě. Při zvolení této možnosti se vytisknou všechny soubory JPEG na paměťové kartě. Dalším stisknutím tlačítka **OK** potvrďte tiskovou úlohu.
- **Jedna fotografie:** Při zvolení této možnosti můžete vybrat k tisku jen určité fotografie. Fotografie jsou očíslovány, první má číslo 1.
  - Ke změně čísla fotografie použijte tlačítka **Šipka nahoru** a **Šipka dolů**.
  - Pro výběr fotografií pro tisk stiskněte tlačítko **OK**.
- **Rozsah:** Při zvolení této možnosti můžete vybrat k tisku fotografie v určitém rozsahu. Zařízení MFP uživatele vyzve k zadání čísla první a poslední fotografie.
  - Ke změně čísla fotografie použijte tlačítka **Šipka nahoru** a **Šipka dolů**.
  - Výběr rozsahu fotografií pro tisk potvrdíte tlačítkem **OK**.

3. Tisk fotografií zahájíte stisknutím tlačítka **Tisk fotografií**.



**Poznámka** Soubory JPEG jsou na paměťové kartě očíslovány vzestupně podle abecedy. Pokud neznáte pořadí fotografií na paměťové kartě, můžete vytisknout stránku se seznamem fotografií, na které je pořadí uvedeno. Další informace o tisku stránky se seznamem fotografií najdete v části [Tisk indexu fotografií na paměťové kartě](#).

## Aktivace nebo vypnutí paměťové karty

1. Pomocí integrovaného webového serveru vyberte možnost **Tisk** a **Paměťová karta**.
2. Označte nebo zrušte označení pole **Enable Memory Card** (Aktivovat paměťové karty). Pokud není tato možnost vybrána, zobrazí se při vložení paměťové karty na ovládacím panelu text **Sloty pam. karet zakázány**.

## Tisk a skenování fotografií ze zkušební listu

Zobrazení náhledů obrázků a tisk fotografií ze zkušební listu. Zkušební list může obsahovat až 20 obrázků. Tato funkce byla optimalizována a testována pro použití s originálními tonery společnosti HP.

1. Vložte paměťovou kartu do zařízení. Viz část [Vložení paměťové karty](#).
2. Stiskněte tlačítko **Nátisk** a **Tisknout**.
3. Pokud je na paměťové kartě více než 20 souborů JPEG, vyberte pomocí tlačítek **Šipka nahoru** a **Šipka dolů** jednu z následujících položek nabídky a potom stiskněte tlačítko **OK**.
  - **Všechny fotografie**: Číslice X představuje počet souborů JPEG zjištěných na kartě. Při zvolení této možnosti se vytisknou všechny soubory JPEG nalezené na paměťové kartě. Dalším stisknutím tlačítka **OK** potvrďte tiskovou úlohu.
  - **Posledních 20**: Pokud zvolíte tuto možnost, vytiskne se z paměťové karty posledních 20 souborů (podle abecedy) typu JPEG.
  - **Vlastní**: Tisk jedné či více fotografií spustíte stisknutím tlačítka **OK**.
4. Označte ovál či bublinu. K označení použijte tmavě modré nebo černé pero. Označte také bubliny, které určují rozložení obrázku a typ média.
5. Zkušební list položte na skleněnou desku skeneru lícem dolů. Levý horní roh dokumentu by měl být v pravém dolním rohu skleněné desky.
6. Stiskněte tlačítko **Nátisk**.
7. Stiskem tlačítek **Šipka nahoru** nebo **Šipka dolů** označte položku **Skenovat do** a stiskněte tlačítko **OK**. Zařízení MFP naskenuje zkušební list a vytiskne označené fotografie. Opakujte kroky 5 až 7 pro každý nátisk.



---

**Poznámka** Fotografie tištěné pomocí zkušební listu lze tisknout jen barevně.

**Poznámka** Soubory JPEG na paměťové kartě jsou zobrazeny v pořadí podle abecedy. Pokud neznáte pořadí fotografií na paměťové kartě, můžete vytisknout stránku se seznamem fotografií. Viz část [Tisk indexu fotografií na paměťové kartě](#).

**Poznámka** Fotografie jsou tištěné barevně i v případě, že je možnost Barevné kopírování vypnuta.

---

## Uložení fotografií z paměťové karty do počítače

1. Vložte paměťovou kartu do zařízení MFP. Viz část [Vložení paměťové karty](#).
2. V počítači klepněte na ikonu **Tento počítač** a vyhledejte vyměnitelné paměťové zařízení (paměťovou kartu). Pokud se v nabídce **Tento počítač** nezobrazí automaticky rozpoznaná paměťová karta, zadejte do adresního řádku adresu IP zařízení MFP (například \\192.168.0.15). Otevřete složku **Paměťová karta**, vyberte správnou složku a zobrazte obrázky. Tímto postupem přiřadíte paměťové kartě písmeno jednotky.
3. Použijte funkci přetažení myší nebo Přesun HP Photosmart a přesuňte fotografie z paměťové karty do složky v počítači.

# Sít': Jak lze... (pouze zařízení HP Color LaserJet CM1017 MFP)

V této části najdete odpovědi na dotazy týkající se sítě.

## Zjistit síťovou adresu IP

Síťová adresa IP je zobrazena na stránce stavu sítě. Chcete-li vytisknout stránku stavu sítě z ovládacího panelu, postupujte takto:

1. V nabídce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nabídka**.
2. Použijte tlačítka **Šipka vlevo** a **Šipka vpravo** pro nalezení nabídky **Sestavy**.
3. Stiskněte tlačítko **OK**.
4. Použijte tlačítka **Šipka vlevo** a **Šipka vpravo** a označte položku **Sestava sítě**.
5. Klepnutím na tlačítko **OK** vytisknete Sestavu sítě.

## Obnovení výchozích nastavení připojení k síti

1. V nabídce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nabídka**.
2. Stiskem šipek zvolte možnost **Konfigurace sítě**.
3. Stiskem šipek zvolte možnost **Obnovit výchozí**.
4. Stiskněte tlačítko **OK**.

## Údržba: Jak lze...

V této části najdete odpovědi na dotazy, které se týkají údržby zařízení MFP.

### Nastavení systémového hesla

Systémové heslo lze nastavit v softwaru HP ToolboxFX.

1. Spustíte software HP ToolboxFX a klepněte na možnost **Nastavení systému**.



---

**Poznámka** Pokud bylo dříve pro zařízení MFP nastaveno heslo, budete vyzváni k zadání hesla. Zadejte heslo a potom klepněte na tlačítko **Použít**.

---

2. Klepněte na tlačítko **Heslo**.
3. Do pole **Heslo** zadejte heslo, které chcete nastavit. Do pole **Potvrdit heslo** zadejte stejné heslo pro potvrzení.
4. Heslo uložíte klepnutím na tlačítko **Použít**.

### Odebrání systémového hesla

1. Spustíte software HP ToolboxFX a klepněte na možnost **Nastavení systému**.



---

**Poznámka** Pokud bylo dříve pro zařízení MFP nastaveno heslo, budete vyzváni k zadání hesla. Zadejte heslo a potom klepněte na tlačítko **Použít**.

---

2. Klepněte na tlačítko **Heslo**.
3. Odstraňte všechny znaky v polích **Heslo** a **Potvrdit heslo**.
4. Heslo odeberte klepnutím na tlačítko **Použít**.

### Obnovení výchozí tovární konfigurace zařízení MFP

Pokud zapomenete nebo ztratíte heslo, můžete pomocí následujícího postupu obnovit výchozí tovární nastavení zařízení MFP.



---

**VAROVÁNÍ!** Pomocí následujících kroků vymažete heslo a všechny změny nastavení zařízení MFP.

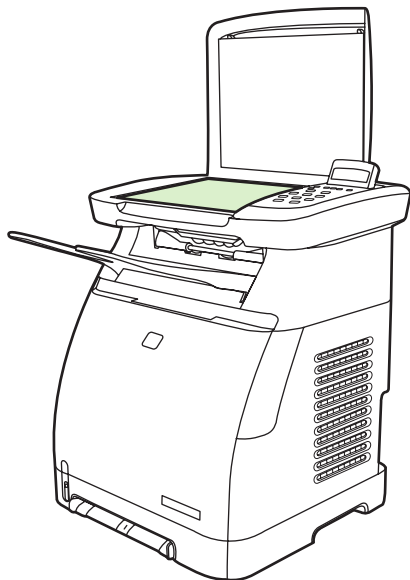
---

1. Na ovládacím panelu stiskněte tlačítko **Nabídka**.
2. Stisknutím šipek vyberte nabídku **Servis**.
3. Stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stisknutím šipek vyberte nabídku **Obnovit výchozí**.
5. Stiskněte tlačítko **OK**.
6. Dalším stisknutím tlačítka **OK** potvrďte obnovení výchozího nastavení.

## Čištění skla skeneru

Znečištěné sklo může způsobovat poruchy v obrazu skenovaných nebo kopírovaných dokumentů.

1. Vypněte zařízení, odpojte jej od sítě a zvedněte víko.
2. Očistěte sklo měkkým hadříkem, který nepouští chlupy, nebo houbičkou slabě navlhčenou prostředkem na čištění skla, který neobsahuje brusné složky.



**UPOZORNĚNÍ** K čištění skla ani jiných částí nepoužívejte brusné prostředky, aceton, benzen, čpavek, etanol ani tetrachlormetan, aby nedošlo k poškození zařízení. Nelijte čisticí prostředky přímo na sklo. Mohly by zatéci pod něj a poškodit zařízení.

3. Očištěné sklo osušte jemným hadříkem, který nepouští chlupy, aby se nevytvořily skvrny.

## Změna výstrah týkajících se toneru zařízení MFP

Ukazatele stavu náplní zobrazují stavy náplní tiskových kazet. Objeví se, pokud je zařízení MFP v režimu Připraveno a neexistují žádná varování nebo pokud zařízení MFP hlásí varování nebo chybovou zprávu související s tiskovou kazetou nebo spotřebním materiálem. Pokud je zásobník prázdný, ukazatel indikuje prázdný stav. Blikající kontrolka označuje jeden prázdný zásobník. Tyto zprávy se mohou objevit, pokud:

- Nejsou vloženy všechny tiskové kazety
- Tiskové kazety nejsou vloženy správně
- Tiskové kazety jsou závadné
- Některé kazety od jiných výrobců

## Kalibrace zařízení MFP

Zařízení MFP se kalibruje automaticky, ale parametry kalibrace mohou být ručně upraveny v softwaru HP ToolboxFX.

Rozdíly v provozním prostředí a stárnutí tiskových kazet mohou způsobit odchylky v hustotě tisku. Zařízení MFP je z tohoto důvodu vybaveno kontrolou stabilizace obrazu. V určitých intervalech probíhá automatická kalibrace zařízení MFP, která zajistí udržení nejvyšší kvality obrazu. Kalibraci tiskárny lze inicializovat i pomocí softwaru HP ToolboxFX.

Zařízení MFP při požadavku na kalibraci nepřerušuje aktuální tiskovou úlohu. Počká, dokud není úloha dokončena, a teprve poté spustí kalibraci nebo čištění. Po dobu kalibrace zařízení MFP je na nezbytnou dobu pozastaven tisk.



**Poznámka** Tento kalibrační proces kalibruje tiskárnu. Jeho součástí není kalibrace skeneru.

## Kalibrace zařízení MFP z předního ovládacího panelu

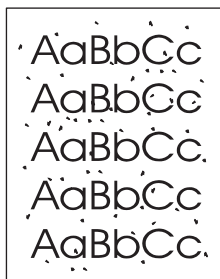
1. Stiskněte tlačítko **Nabídka**.
2. Opakovaným stiskem šipek zvýrazněte možnost **Nastavení systému**. Stiskněte tlačítko **OK**.
3. Opakovaným stiskem šipek zvýrazněte možnost **Kvalita tisku**. Stiskněte tlačítko **OK**.
4. Opakovaným stiskem šipek zvýrazněte možnost **Kalibrace barev**. Stiskněte tlačítko **OK**.
5. Opakovaným stiskem šipek zvýrazněte možnost **Kalibrovat hned**. Stiskněte tlačítko **OK**.
6. Stisknutím tlačítka **OK** potvrďte akci **Kalibrovat hned**.

## Kalibrace zařízení MFP ze softwaru HP ToolboxFX

1. Spustíte software HP ToolboxFX jedním z následujících způsobů:
  - Na pracovní ploše poklepejte na ikonu **HP ToolboxFX**.
  - V systému Windows v nabídce **Start** klepněte na příkaz **Programy** (v systému Windows XP **Všechny programy**), přejděte na položku **HP**, skupinu **HP Color LaserJet CM1015/CM1017 Series**, klepněte na položku **HP ToolboxFX** a poté klepněte na položku **Nápověda**.
2. Klepněte na kartu **Nastavení systému** a pak klepněte na položku **Kvalita tisku**.
3. V části Kalibrace klepněte na možnost **Kalibrovat**.

## Čištění zařízení MFP

Během tisku se uvnitř zařízení MFP mohou hromadit částičky papíru, prachu a toneru. Časem mohou tyto částičky způsobovat problémy s kvalitou tisku, jako například skvrny toneru nebo rozmazávání. Toto zařízení MFP je vybaveno čisticím režimem, který může tento druh problémů napravit nebo jim předejít.





## Čištění dráhy papíru s použitím softwaru HP ToolboxFX



**Poznámka** Následující postup slouží k čištění dráhy papíru pomocí softwaru HP ToolboxFX. Chcete-li tiskový modul vyčistit a používáte počítač s operačním systémem, který nepodporuje funkce softwaru HP ToolboxFX, naleznete nejnovější informace o čištění v souboru \util\cleanpage na disku CD pro zařízení MFP.

1. Zkontrolujte, zda je zařízení MFP zapnuto a ve stavu Připraveno.
2. Spustěte software HP ToolboxFX.
3. Na kartě **Nápověda** klepněte na položku **Řešení potíží**. Postupujte podle pokynů v části Čistící stránka.





# 13 Správa a údržba multifunkčního zařízení MFP

Toto zařízení MFP zahrnuje několik softwarových nástrojů, které slouží ke sledování stavu zařízení, k jeho údržbě a řešení potíží. Informace o těchto nástrojích naleznete v následujících částech:

- [Informační stránky](#)
- [Schéma nabídek](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [Použití integrovaného webového serveru](#)
- [Správa spotřebního materiálu](#)
- [Čištění skla skeneru](#)
- [Čištění zařízení MFP](#)
- [Potlačení zprávy o prázdné kazetě](#)
- [Výměna tiskových kazet](#)
- [Kalibrace zařízení MFP](#)

## Informační stránky

Speciální stránky jsou uloženy v paměti zařízení MFP. Tyto stránky napomáhají při zjišťování chyb zařízení MFP a jejich řešení.

Jestliže při instalaci nebyl správně nastaven jazyk zařízení MFP, lze nastavení ručně změnit tak, aby se stránky tiskly v jednom z podporovaných jazyků. Jazyk je možné změnit pomocí softwaru HP ToolboxFX.

### Ukázková stránka

Ukázkovou stránku vytisknete současným stisknutím tlačítek **Skenovat do** a **Spustit skenování**. Ukázkovou stránku lze také vytisknout z panelu HP ToolboxFX.

### Konfigurační stránka

Na konfigurační stránce je uvedeno aktuální nastavení zařízení MFP a jeho vlastnosti. Konfigurační stránku lze vytisknout ze zařízení MFP nebo ze softwaru HP ToolboxFX.

#### Tisk konfigurační stránky z ovládacího panelu

1. Stiskněte tlačítko **Nabídka**.
2. Stisknutím šipek vyberte nabídku **Sestavy**.
3. Stiskněte tlačítko **OK**.
4. Použijte tlačítka **Šipka vlevo** a **Šipka vpravo** a vyberte nabídku **Sestava konfigurace**.
5. Klepnutím na tlačítko **OK** vytisknete Sestavu konfigurace.

HP Color LaserJet CM1017  
Self Test / Configuration

**1** Product Information

Product Name: HP Color LaserJet CM1017  
 Formfactor Number: 324632792  
 Product Serial Number: XXXXXXXXX  
 Service ID: 00000  
 Firmware Datecode: 20060111\_06\_12 Phoenix Firmware  
 ADP installed: No  
 Max monochrome print quality: ProRes 1200  
 Max color print quality: TruePrint 2400  
 Controller Number: 4

**2** Memory

Total Memory: 64 Mbytes  
 Available Memory: 38.42 Mbytes

**3** Paper Settings

Paper size = Letter  
 Paper type = Plain  
 Tray 2 size = Any size  
 Paper int. action = Wait forever  
 Manual feed = Off

**4** Copy Settings

Default Copy Quality = Text  
 Default Copy Light/Dark = .....  
 Default Copy Collection = On  
 Default Copy Number of Copies = 1  
 Default Copy Reduce/Enlarge = Original (100%)  
 Default Copy Number of Copies = Off

**5** Product Settings

Device Description: HP Color LaserJet CM1017  
 Language: English  
 Key-press volume: Soft  
 Asset Number:  
 Company Name:  
 Contact Person:  
 Hardware address: 00:07:20:05:17:00  
 IP address: Configuring  
 Host name: W104700

**6** Installed Personalities and Options

KOB (20040201)  
 PS (20040201)  
 DIMM Slot 1: Empty  
 Memory card: Empty

**7** Print Settings

Auto Continue = Off  
 Copies = 1  
 Courier font = Regular  
 Orientation = P (Portrait)  
 Monochrome RET = On  
 White ink = No  
 Monochrome resolution = 600  
 Monochrome DPI per pixel = 1  
 Color resolution = 600  
 Color DPI per pixel = 300  
 2D Exhaust = 200  
 Jam recovery = Auto  
 Removable = Auto  
 Print PS Errors = Off  
 PS Wait Timeout = 300 seconds

**8** Status Log

Code	Page	Code	Page
33.0000	1	34.0000	20
40.0000	1	35.0000	20
41.0000	1	36.0000	20
42.0000	1	37.0000	20
43.0000	1	38.0000	20

HP Color LaserJet CM1017  
Self Test / Configuration

**9** Photo Settings

Default photo image size = 4 x 6 in  
 Default photo number of copies = 1  
 Default photo output color = Color

- 1. Informace o výrobku.** Obsahuje základní informace o zařízení MFP, například název výrobku a sériové číslo.
- 2. Paměť.** Vypisuje informace o paměti, například celkovou velikost nainstalované paměti.

- 3. Nastavení papíru.** Zde jsou uvedeny informace o typu médií pro jednotlivé zásobníky a o nastavení typu pro všechna média podporovaná zařízením MFP.
- 4. Nastavení kopírování.** Uvádí aktuální výchozí informace o kopírování na zařízení MFP.
- 5. Nastavení výrobku.** Uvádí informace o zařízení MFP, včetně jazyka a názvu společnosti.
- 6. Nainstalované jazyky tiskárny a možnosti.** Obsahuje údaje o aktuálním písmu zařízení MFP, paměti DIMM a paměťové kartě.
- 7. Nastavení tiskárny.** Změna nastavení tiskárny MFP, například nastavení barev a obnovení po uvíznutí.
- 8. Protokol stavu.** Zobrazuje informace o chybách zařízení MFP.
- 9. Nastavení fotografií.** Zobrazuje výchozí informace o fotografiích, například velikost obrázku, počet kopií a barvy výstupu.

## Stránka stavu spotřebního materiálu

Stránka Stav spotřebního materiálu obsahuje informace o zbývajícím životnosti tiskových kazet HP. Je na ní rovněž uveden odhadovaný počet zbývajících stran, počet vytisknutých stran a další informace o spotřebním materiálu. Stránku Stav spotřebního materiálu lze vytisknout přímo ze zařízení MFP nebo pomocí softwaru HP ToolboxFX.

### Tisk stránky stavu spotřebního materiálu z ovládacího panelu

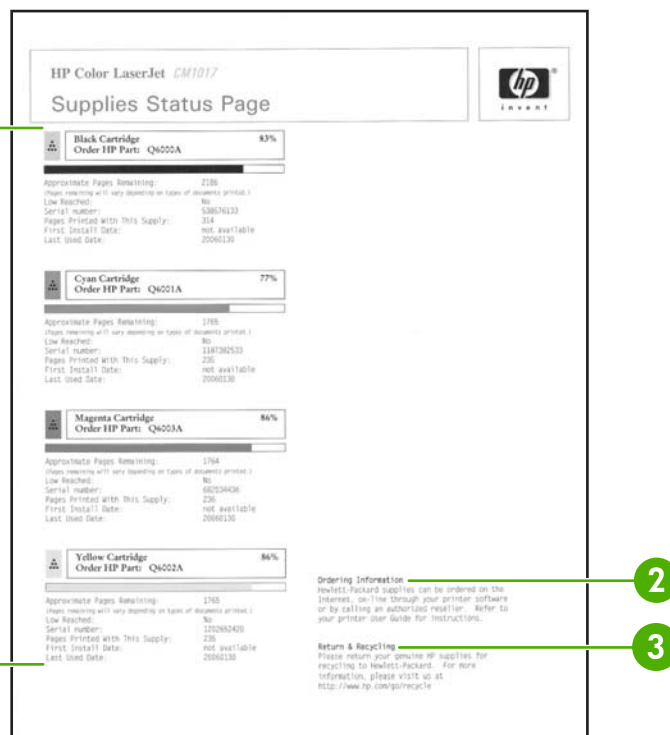
1. Stiskněte tlačítko **Nabídka**.
2. Stisknutím šipek vyberte nabídku **Sestavy**.
3. Stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stisknutím šipek vyberte možnost **Stav spotř. materiálu**.
5. Klepnutím na tlačítko **OK** vytisknete stránku stavu spotřebního materiálu.



---

**Poznámka** Informace o spotřebním materiálu jsou také dostupné pomocí softwaru HP ToolboxFX.

---



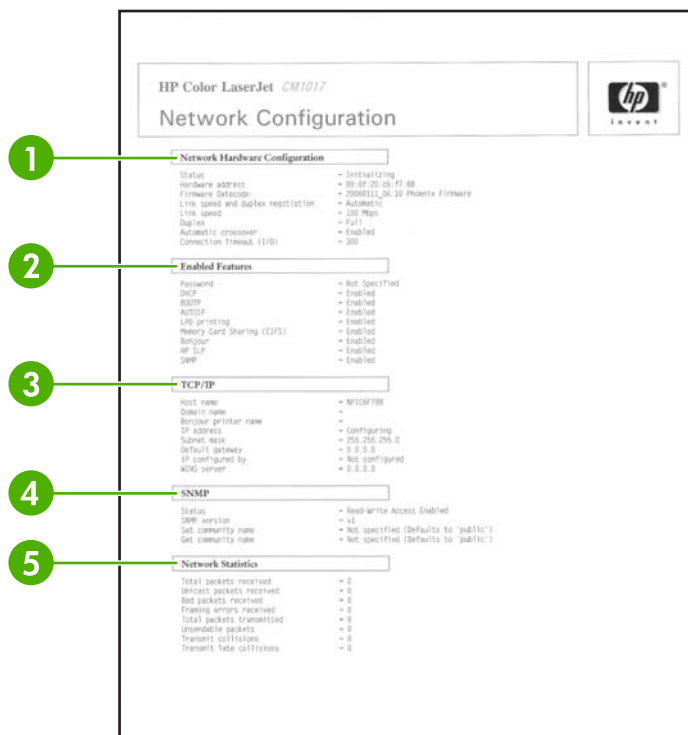
1. **Oblast tiskových kazet.** Oblast je rozdělena na části pro jednotlivé tiskové kazety a obsahuje informace o tiskových kazetách HP. Naleznete zde informace o číslech dílů jednotlivých tiskových kazet, stavu toneru v tiskových kazetách a zbývající životnosti jednotlivých tiskových kazet vyjádřené v procentech, graficky i jako odhadovaný počet zbývajících stran. U spotřebního materiálu, který nepochází od společnosti HP, nemusí být tyto informace uvedeny. V některých případech, je-li nainstalován spotřební materiál od jiného výrobce, se místo toho může zobrazit výstraha.
2. **Informace k objednání.** Obsahuje základní informace o objednávání spotřebního materiálu HP.
3. **Vrácení a recyklace.** Obsahuje odkaz na webovou stránku obsahující informace o recyklaci.

## Stránka Síť (pouze HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Možnost Síť vytiskne sestavu sítě.

### Chcete-li vytisknout sestavu sítě z ovládacího panelu

1. Stiskněte tlačítko **Nabídka**.
2. Stiskem šipek zvolte nabídku **Sestavy**.
3. Stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stiskem šipek zvolte možnost **Sestava sítě**.
5. Klepnutím na tlačítko **OK** vytisknete stránku konfigurace sítě.



1. **Konfigurace sítě.** Zobrazí aktuální konfiguraci hardwaru zařízení MFP, jako je například stav, hardwarová adresa, datový kód firmwaru, rychlost připojení a prodleva připojení.
2. **Aktivní funkce.** Zobrazí informace o hesle, síťovém protokolu, paměťové kartě, tisku LPD, zprávách Bonjour a nastavení HPSLP.
3. **TCP/IP.** Zobrazí informace o hostiteli, doméně, názvu tiskárny a další informace IP.
4. **SNMP.** Zobrazí stav, verzi a názvy komunity set/get.
5. **Statistiky sítě.** Zobrazí informace o paketech a kolizích.

## Stránky písem

Stránky písem obsahují seznamy dostupných písem zařízení MFP, včetně písem HP PostScript Level 3, PCL a PCL6.

### Chcete-li vytisknout stránku písem z ovládacího panelu

1. Stiskněte tlačítko **Nabídka**.
2. Stisknutím šipek vyberte nabídku **Sestavy**.
3. Stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stisknutím šipek vyberte možnost **Seznam písem PS** nebo **Seznam písem PCL**.
5. Klepnutím na tlačítko **OK** vytisknete vybranou stránku písem.

## Zpráva o využití

Zpráva o využití obsahuje informace o počtu a typech stran vytištěných tímto zařízením MFP.

Tisk zprávy o využití:

1. Stiskněte tlačítko **Nabídka**.
2. Stiskem šipek zvolte nabídku **Sestavy**.
3. Stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stiskem šipek zvolte možnost **Stránka využití**.
5. Stisknutím tlačítka **OK** vytisknete zprávu o využití.

## Schéma nabídek

Mapa nabídek vypisuje strukturu nabídky pro jednotlivé možnosti dostupné na ovládacím panelu.

### Vytištění schématu nabídek

1. Stiskněte tlačítko **Nabídka**.
2. Stisknutím šipek vyberte nabídku **Sestavy**.
3. Stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stisknutím šipek vyberte možnost **Přehled nabídek**.
5. Stisknutím tlačítka **OK** vytiskněte mapu nabídek.



# HP ToolboxFX

HP ToolboxFX je softwarový program, který zajišťuje tyto úlohy:

- Zjišťuje stav zařízení MFP.
- Konfiguruje nastavení zařízení MFP.
- Zobrazuje informace o řešení potíží.
- Zobrazuje online dokumentaci.

Software HP ToolboxFX lze zobrazit pouze tehdy, je-li zařízení MFP připojeno přímo k počítači nebo síti. Proveďte instalaci softwaru pomocí programu HP ToolboxFX.



**Poznámka** Software HP ToolboxFX není podporován systémy Windows Server 2003 a Macintosh.

**Poznámka** K zobrazení a používání nástroje HP ToolboxFX není nutný přístup na Internet.

## Spuštění aplikace HP ToolboxFX

Spustěte software HP ToolboxFX jedním z následujících způsobů:

- Ve skupině programů systému Windows a na ikoně systému poklepejte na položku HP ToolboxFX.
- Klepněte na tlačítko **Start** na hlavním panelu Windows, zvolte položku **Programy** (nebo **Všechny programy** v systému Windows XP) a klepněte na položku **HP**, poté klepněte na položku **HP ToolboxFX**.

Software HP ToolboxFX se skládá z těchto částí:

- [Stav](#)
- [Výstrahy](#)
- [Nápověda](#)
- [Nastavení systému](#)
- [Tisková nastavení](#)
- [Nastavení sítě](#)

## Stav

Složka HP ToolboxFX **Stav** obsahuje odkazy na následující hlavní stránky:

- **Stav zařízení:** Zobrazení informací o stavu zařízení MFP. Tato stránka ukazuje stavy zařízení MFP, například uvíznutí papíru nebo prázdný zásobník. Po odstranění potíží se zařízením MFP aktualizujte stav zařízení klepnutím na tlačítko **Obnovit**.
- **Stránka stavu spotřebního materiálu:** Zobrazí podrobné informace o stavu spotřebního materiálu, jako je odhadované zbývající množství náplně tiskové kazety v procentech a počet stránek vytištěných pomocí současné tiskové kazety. Tato stránka obsahuje také odkazy na stránky umožňující objednání spotřebního materiálu a na informace o recyklaci.

- **Konfigurace zařízení:** Zobrazení podrobného popisu aktuální konfigurace zařízení MFP, včetně informací o velikosti nainstalované paměti a nainstalovaných volitelných zásobníků.
- **Konfigurace sítě:** Zobrazí podrobný popis aktuální konfigurace sítě, včetně adresy IP a stavu sítě.
- **Tisk informačních stránek:** Vytiskne konfigurační stránku a různé další informační stránky, které jsou pro zařízení MFP k dispozici, jako například stránku stavu spotřebního materiálu nebo ukázkovou stránku.
- **Protokol událostí:** Zobrazení historie chyb zařízení MFP. Nejnovější chyba je zobrazena na začátku seznamu.

## Protokol událostí

Protokol událostí je tabulka se čtyřmi sloupci. Zde jsou pro vaši informaci protokolovány události zařízení MFP. Protokol obsahuje kódy označující chybové zprávy, které se zobrazují na displeji ovládacího panelu zařízení MFP. Číslo ve sloupci Počet stran označuje celkový počet stran vytištěných na zařízení MFP, když došlo k chybě. Protokol událostí také obsahuje stručné popisy chyb. Další informace o chybových zprávách naleznete v části [Zprávy ovládacího panelu](#).

## Výstrahy

Složka HP ToolboxFX **Výstrahy** obsahuje odkazy na následující hlavní stránky:

- **Nastavení upozornění o stavu:** Nastavení zařízení MFP pro odesílání místních výstrah týkajících se určitých událostí, například když dochází náplň.
- **Nastavení e-mailových upozornění:** Nastavuje zařízení MFP tak, aby uživateli odesílalo e-mailová upozornění pro určité události, například nízké hladiny náplně.

## Nastavení stavových výstrah

Použijte software HP ToolboxFX k nastavení zařízení MFP pro odesílání místních výstrah na počítač, když dojde k určité události. Mezi události aktivující výstrahy patří uvíznutí médií, docházející náplň v tiskových kazetách HP, použití tiskové kazety od jiného výrobce, vyprázdnění vstupních zásobníků a určité chybové zprávy.

Vyberte formát místní výstrahy, ikonu pro zobrazení na hlavním panelu, formát pracovní plochy, případně všechny tři možnosti. Místní výstrahy se objeví, jen pokud zařízení MFP tiskne z počítače, na kterém výstrahy nastavíte.



**Poznámka** Změny se projeví až po klepnutí na tlačítko **Použít**.

## Nastavení upozornění elektronickou poštou

Použijte software HP ToolboxFX k nastavení nejvýše dvou e-mailových adres, na které budou odesílány výstrahy při výskytu určitých událostí. Pro každou e-mailovou adresu lze určit různé události. Zadejte informace o poštovním serveru, který bude odesílat e-mailové výstrahy týkající se zařízení MFP.



**Poznámka** Změny se projeví až po klepnutí na tlačítko **Použít**.

## Nápověda

Složka HP ToolboxFX **Nápověda** obsahuje odkazy na následující hlavní stránky:

- **Řešení potíží:** Tisk stránek pro odstraňování problémů, čištění zařízení MFP a zobrazení základních barev Microsoft Office. Další informace o základních barvách Microsoft Office najdete v části [Soulad barev](#).
- **Jak lze ...:** Zobrazení nápovědy Jak lze? .
- **Animované ukázky**
- **Uživatelská příručka:** Zobrazení informací o využití zařízení MFP, záruce, technických údajích a podpoře. Uživatelská příručka je k dispozici ve formátech HTML a PDF.

## Nastavení systému

Složka HP ToolboxFX **Nastavení systému** obsahuje odkazy na následující hlavní stránky:

- **Informace o zařízení:** Zobrazuje informace o zařízení MFP, například popis zařízení a kontaktní osobu.
- **Manipulace s papírem:** Změní nastavení zařízení MFP týkající se papíru, jako například výchozí formát a typ.
- **Kvalita tisku:** Změna nastavení kvality tisku zařízení MFP.
- **Hustota tisku:** Změna nastavení hustoty tisku, například kontrastu, zvýraznění, polotónů a stínů.
- **Typy papíru:** Změna nastavení režimu zařízení MFP pro každý typ média, například pro hlavičkový, děrovaný nebo lesklý papír.
- **Nastavení systému:** Změna systémových nastavení zařízení MFP, například jazyka a obnovení po uvíznutí.
- **Servis:** Přístup k různým postupům pro údržbu zařízení MFP.
- **Dotazování zařízení:** Software HP ToolboxFX neustále komunikuje se zařízením, zjišťuje jeho stav a aktivované funkce.
- **Ukládání a obnovení nastavení:** Uloží aktuální nastavení zařízení MFP do souboru v počítači. Tento soubor lze použít k zavedení nastavení na jinému zařízení MFP nebo k případné obnově nastavení.
- **Heslo:** Je-li heslo nastaveno, musí být zadáno při každé změně systémových nastavení HP ToolboxFX, e-mailových upozornění nebo nastavení sítě.

## Informace o zařízení

Uložte si informace o zařízení MFP pro budoucí potřebu pomocí softwaru HP ToolboxFX. Informace zadané do těchto polí se objeví na konfigurační stránce. Do těchto polí lze zadat jakýkoli znak.



**Poznámka** Změny se projeví až po klepnutí na tlačítko **Použít**.

## Manipulace s papírem

Možnosti manipulace s papírem v softwaru HP ToolboxFX slouží ke konfiguraci výchozího nastavení. Tytéž možnosti jsou k dispozici v nabídkách **Nastavení systému** a **Nastavení papíru** ovládacího panelu. Další informace naleznete v části [Nabídky ovládacího panelu](#).

K dispozici jsou tři možnosti zpracování tiskových úloh pro případy, kdy dojde médium:

- Vyberte možnost **Čekat na vložení papíru**.
- Zvolením položky **Zrušit** z rozevřacího seznamu **Prázdný zásobník - akce** zrušíte tiskovou úlohu.
- Zvolením položky **Nahradit** v rozevřacím seznamu **Prázdný zásobník - čas** odešlete tiskovou úlohu do jiného zásobníku papíru.

Pole **Prázdný zásobník - čas** určuje dobu, po kterou bude zařízení MFP čekat před provedením voleb. Doba čekání může být 0 až 3600 sekund.



**Poznámka** Změny se projeví až po klepnutí na tlačítko **Použít**.

## Kvalita tisku

Nastavení kvality tisku v softwaru HP ToolboxFX slouží k optimalizaci kvality tisku. Tytéž možnosti jsou k dispozici v nabídkách **Nastavení systému** a **Kvalita tisku** ovládacího panelu. Další informace naleznete v části [Nabídky ovládacího panelu](#).

Tyto možnosti slouží k nastavení kvality tisku.

- Kalibrace barev.
  - Kalibrace při zapnutí
  - Čas kalibrace
  - Kalibrovat hned
- Tisk ve stupních šedi.

Možnosti tisku ve stupních šedi.	Popis
Rozlišení	Vyberte rozlišení 600 pro tiskové úlohy vyžadující standardní kvalitu. Rozlišení Fast Res 1200 používejte pro úlohy vyžadující vyšší kvalitu tisku. Rozlišení ProRes 1200 zajistí nejvyšší kvalitu tisku. Rychlost tisku se však sníží.
REt	Vybrat funkci REt, kterou společnost HP nabízí pro zvýšení kvality tisku.



**Poznámka** Změny se projeví až po klepnutí na tlačítko **Použít**.

## Hustota tisku

Nastavení hustoty tisku umožňuje provést jemné nastavení hustoty (množství) azurového, purpurového, žlutého a černého toneru při tisku.

Nastavení hustoty tisku	Popis
<b>Kontrast</b>	Kontrast představuje rozdíl (hustoty) mezi světlými a tmavými odstíny barev. Chcete-li zvýšit rozdíl mezi světlými a tmavými odstíny barev (ekvivalent záporné hodnoty úpravy zvýraznění a kladné hodnoty úpravy stínů), použijte kladnou hodnotu kontrastu. Chcete-li snížit rozdíl mezi světlými a tmavými odstíny barev (ekvivalent kladné hodnoty úpravy zvýraznění a záporné hodnoty úpravy stínů), použijte zápornou hodnotu kontrastu.
<b>Zvýraznění</b>	Barvy zvýraznění jsou barvy blízké bílé. Chcete-li barvy zvýraznění ztmavit, použijte kladnou hodnotu nastavení zvýraznění. Chcete-li barvy zvýraznění zesvětlit, použijte zápornou hodnotu nastavení zvýraznění. Tato úprava neovlivní polotóny a barvy stínu.
<b>Polotóny</b>	Polotónové barvy představují střední hodnoty mezi bílou a sytými barvami. Chcete-li polotónové barvy ztmavit, použijte kladnou hodnotu nastavení polotónu. Chcete-li polotónové barvy zesvětlit, použijte zápornou hodnotu nastavení zvýraznění. Tato úprava neovlivní zvýraznění a barvy stínu.
<b>Stíny</b>	Barvy stínu jsou barvy blízké sytým barvám. Chcete-li barvy stínu ztmavit, použijte kladnou hodnotu nastavení stínu. Chcete-li barvy stínu zesvětlit, použijte zápornou hodnotu nastavení stínu. Tato úprava neovlivní zvýraznění a polotónové barvy.

## Nastavení systémového hesla

Systémové heslo lze nastavit v softwaru HP ToolboxFX.

1. Spustíte software HP ToolboxFX a klepněte na možnost **Nastavení systému**.



**Poznámka** Pokud bylo dříve pro zařízení MFP nastaveno heslo, budete vyzváni k zadání hesla. Zadejte heslo a potom klepněte na tlačítko **Použít**.

2. Klepněte na tlačítko **Heslo**.
3. Do pole **Heslo** zadejte heslo, které chcete nastavit. Do pole **Potvrdit heslo** zadejte stejné heslo pro potvrzení.
4. Heslo uložíte klepnutím na tlačítko **Použít**.

### Odebrání systémového hesla

1. Spustíte software HP ToolboxFX a klepněte na možnost **Nastavení systému**.



**Poznámka** Pokud bylo dříve pro zařízení MFP nastaveno heslo, budete vyzváni k zadání hesla. Zadejte heslo a potom klepněte na tlačítko **Použít**.

2. Klepněte na tlačítko **Heslo**.
3. Odstraňte všechny znaky v polích **Heslo** a **Potvrdit heslo**.
4. Heslo odeberte klepnutím na tlačítko **Použít**.

## Obnovení výchozí tovární konfigurace zařízení MFP

Pokud zapomenete nebo ztratíte heslo, můžete pomocí následujícího postupu obnovit výchozí tovární nastavení zařízení MFP.



**VAROVÁNÍ!** Pomocí následujících kroků vymažete heslo a všechny změny nastavení zařízení MFP.

1. Na ovládacím panelu stiskněte tlačítko **Nabídka**.
2. Stisknutím šipek vyberte nabídku **Servis**.
3. Stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stisknutím šipek vyberte nabídku **Obnovit výchozí**.
5. Stiskněte tlačítko **OK**.
6. Dalším stisknutím tlačítka **OK** potvrďte obnovení výchozího nastavení.

## Typy papíru

Možnosti **Typy papíru** softwaru HP ToolboxFX slouží k nastavení režimů tisku podle různých typů médií. Pokud vyberete položku **Obnovit režimy**, obnoví se výchozí nastavení všech režimů.



**Poznámka** Změny se projeví až po klepnutí na tlačítko **Použít**.

## Nastavení systému

Možnosti nastavení systému softwaru HP ToolboxFX umožňují konfigurovat různá nastavení tisku. Tato nastavení nejsou z ovládacího panelu dostupná.



**Poznámka** Změny se projeví až po klepnutí na tlačítko **Použít**.

## Servis

Během tisku se uvnitř zařízení MFP mohou hromadit částičky papíru, prachu a toneru. Časem tyto částičky mohou způsobovat problémy s kvalitou tisku (například skvrny nebo šmouhy). Software HP ToolboxFX umožňuje snadné čištění dráhy papíru. Další informace naleznete v části [Čištění dráhy papíru s použitím softwaru HP ToolboxFX](#).

## Stránka Dotazování zařízení

Software HP ToolboxFX neustále komunikuje se zařízením, zjišťuje jeho stav a zpřístupňuje jeho funkce. K vypnutí výstrah a tlačítek **Skenovat do** a **Spustit skenování** umístěných na zařízení použijte stránku Dotazování zařízení.

## Tisková nastavení

Složka Tisková nastavení softwaru HP ToolboxFX obsahuje odkazy na následující hlavní stránky:

## Tisk

Použijte možnosti nastavení tisku v softwaru HP ToolboxFX ke konfiguraci všech funkcí tisku. Tytéž možnosti jsou k dispozici v nabídce **Tisková nastavení** ovládacího panelu. Další informace naleznete v části [Nabídky ovládacího panelu](#).



**Poznámka** Změny se projeví až po klepnutí na tlačítko **Použít**.

## PCL5c

Konfigurace nastavení PCL5c:

- Číslo písma
- Rozteč písmen
- Velikost bodu písma
- Znaková sada
- Přidávat CR za LF
- Délka formy

## PostScript

Použijte možnost PostScript při použití tiskového jazyka PostScript. Pokud aktivujete možnost **Print PostScript error** (Tisk chyb jazyka PostScript), při výskytu chyby v PostScriptu se automaticky vytiskne stránka informující o této chybě.



**Poznámka** Změny se projeví až po klepnutí na tlačítko **Použít**.

## Paměťové karty (pouze model HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Tři možnosti práce softwaru HP ToolboxFX s paměťovými kartami slouží k nastavení tisku při použití paměťových karet.

- **Photo image size** (Výchozí formát fotografie). Vyberte v rozevíracím seznamu požadovaný formát fotografie.
- **Photo number of copies** (Výchozí počet kopií z fotografií). Pro každý obrázek lze zadat 0 až 99 kopií.
- **Photo output color** (Výchozí barva fotografií). Vyberte v rozevíracím seznamu nastavení **Barevný** nebo **Černobílý**.

Nastavení uložíte zaškrtnutím políčka **Povolit paměťové karty**.

## Nastavení sítě

Správce sítě může v softwaru HP ToolboxFX na kartě **Nastavení sítě** provádět síťová nastavení zařízení MFP, pokud je připojeno k síti založené na protokolu IP.

Jedná se o následující nastavení:

- Konfigurace IP
- Upřesnit
- SNMP
- Konfigurace sítě



## Použití integrovaného webového serveru

Pokud je zařízení MFP připojeno přímo k počítači nebo síti, můžete pomocí nástroje HP ToolboxFX zobrazit webové stránky s informacemi o stavu zařízení MFP.

Pokud je zařízení MFP připojeno přímo k počítači nebo síti, je integrovaný webový server automaticky dostupný. K integrovanému webovému serveru lze přistupovat pomocí jakéhokoli podporovaného prohlížeče.

Integrovaný webový server umožňuje zobrazit stav zařízení MFP a sítě a spravovat tiskové funkce přímo z počítače namísto z ovládacího panelu. Níže jsou uvedeny příklady funkcí integrovaného webového serveru:

- Zobrazení informací o stavu zařízení MFP
- Nastavení typu papíru vloženého do jednotlivých zásobníků
- Určení zbývajících životností veškerého spotřebního materiálu a objednání nového
- Zobrazení a změna konfigurace zásobníků
- Zobrazení a změny nastavení zařízení MFP
- Zobrazení a tisk vnitřních informačních stránek
- Zobrazení a změna síťové konfigurace

Integrovaný webový server podporuje následující prohlížeče pro systém Windows.

Windows	Macintosh
Microsoft Internet Explorer 6.0 a novější	Safari 1.2 nebo novější
Netscape 7.0 nebo novější	Netscape 7.0 nebo novější
Opera 7.0 nebo novější	Opera 7.0 nebo novější
Firefox 1.0 nebo novější	Firefox 1.0 nebo novější
Mozilla 1.6 nebo novější	Mozilla 1.6 nebo novější

Integrovaný webový server funguje, pokud je zařízení MFP připojeno k síti založené na protokolu IP. Integrovaný webový server nepodporuje připojení IPX či AppleTalk. Použití integrovaného webového serveru není podmíněno přístupem na Internet.

### Přístup k integrovanému webovému serveru prostřednictvím sítě

Pomocí podporovaného webového prohlížeče zadejte do pole adresy nebo URL adresu IP zařízení MFP. (Adresu IP naleznete na vytištěné konfigurační stránce. Další informace o tisku konfigurační stránky naleznete v části [Konfigurační stránka](#).)



**Poznámka** Pokud se nedaří otevřít integrovaný webový server pomocí adresy IP zařízení, zkuste zadat název hostitele.

**Poznámka** Po otevření adresy URL si ji uložte mezi oblíbené položky pro jednodušší přístup.

1. Integrovaný webový server obsahuje tři karty s nastavením a informacemi o zařízení MFP:
  - **Informace**
  - **Nastavení**
  - **Sít'**
2. Klepněte na příslušnou kartu.

## Karta Informace

Skupina stránek **Informace** obsahuje následující stránky:

- **Stav zařízení:** Zobrazí stránku stavu zařízení MFP a zbývající životnost materiálů HP. Nula procent (0%) označuje, že zásobník je prázdný. Dále je na této stránce uveden nastavený typ a formát tiskového média v jednotlivých zásobnících.
- **Konfigurace:** Zobrazí informace o síti a produktu nalezené na konfigurační stránce zařízení MFP, jako je například počet stránek, nastavení tisku a možnosti papíru.
- **Stav spotřebního materiálu:** Zobrazí údaje o zbývající životnosti materiálů HP. Nula procent (0%) označuje, že zásobník je prázdný. Na této stránce jsou zobrazeny také čísla příslušenství. Chcete-li objednat nový spotřební materiál, v části **Další odkazy** v levé části okna klepněte na položku **Objednat spotřební materiál**. K zobrazení webových stránek je nutný přístup na Internet.
- **Tisk informačních stránek:** Umožňuje vzdálený tisk interní stránky zařízení MFP.

## Karta Nastavení

Tato karta umožňuje konfiguraci zařízení MFP z počítače. Kartu **Nastavení** lze chránit heslem. Pokud je zařízení MFP připojeno k síti, před změnami na této kartě se vždy poradte se správcem.

Karta **Nastavení** obsahuje tyto stránky:

- **Manipulace s papírem:** Na této stránce lze konfigurovat manipulaci s papírem.
- **Tisk:** Na této stránce lze konfigurovat prodlevu vstupu a výstupu.
- **Kvalita tisku:** Konfigurace kalibrace barev a nastavení optimalizace.
- **Hustota tisku:** Konfigurace nastavení hustoty tisku, včetně kontrastu, zvýraznění, polotónů a stínů.
- **Nastavení typu papíru:** Konfigurace typů papíru.
- **Tiskové režimy:** Konfigurace nastavení tiskových režimů.
- **Nastavení systému:** Nastavení systému, včetně zotavení po uvíznutí, automatického pokračování, kontrastu displeje a jazyka zařízení MFP.
- **Servis:** Spouští čistící režim a obnovuje tovární nastavení.
- **Heslo:** Nastavuje nebo mění heslo správce.

## Karta Síť

Na této kartě může správce sítě provádět síťová nastavení zařízení MFP, pokud je připojeno k síti založené na protokolu IP.

- **Konfigurace IP:** Konfigurace protokolu IP.
- **Upřesnit:** Povoluje síťové funkce, jako je SLP Config, DHCP, BOOTP a AutoIP.
- **mDNS:** Nastavuje parametry mDNS. Tato nastavení použijte k zapnutí a vypnutí vyhledávání Rendezvous nebo Bonjour.
- **SNMP:** Nastavuje protokoly SNMP.

## Další odkazy v softwaru HP ToolboxFX

K zobrazení a používání těchto odkazů je nutný přístup na Internet. Používáte-li telefonické připojení a nebyli jste při prvním otevření připojení k integrovanému webovému serveru, před otevřením těchto webových stránek se nejprve připojte k integrovanému webovému serveru. Připojení může vyžadovat zavření a opětné otevření integrovaného webového serveru.

- **HP Instant Support™:** Připojí se na webové stránky společnosti HP, které vám pomohou najít řešení problémů. Tato služba analyzuje protokol chyb zařízení MFP a informace o konfiguraci a na základě těchto údajů poskytuje diagnostické a podpůrné informace specifické pro vaše zařízení MFP.
- **Registrace produktu:** Klepnutím se připojíte na webové stránky HP pro zaregistrování produktu.
- **Objednat spotřební materiál:** Klepnutím se připojíte na webové stránky společnosti HP, na kterých lze objednat originální spotřební materiál, například tiskové kazety a papír.
- **Podpora produktu:** Připojí se na stránky podpory pro zařízení HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP, kde najdete pomoc na úrovni obecných témat.

# Správa spotřebního materiálu

Záruční informace o spotřebním materiálu viz [Prohlášení o omezené záruce na tiskové kazety](#).

## Životnost spotřebního materiálu

Životnost tiskové kazety záleží na množství náplně, které tiskové úlohy vyžadují. Při tisku textu s pětiprocentním pokrytím lze s azurovou, purpurovou nebo žlutou tiskovou kazetou pro zařízení HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP vytisknout přibližně 2 000 stránek, s černou kazetou lze průměrně vytisknout 2 500 stránek. 5% pokrytí odpovídá například typickému obchodnímu dopisu.

## Kontrola a objednávka spotřebního materiálu

Stav spotřebního materiálu lze zkontrolovat pomocí ovládacího panelu vytištěním stránky Stav spotřebního materiálu nebo pomocí softwaru HP ToolboxFX. Společnost Hewlett-Packard doporučuje v situacích, kdy se poprvé zobrazí upozornění na docházející náplň kazety, objednat novou tiskovou kazetu. Při obvyklém způsobu používání lze kazetu po zobrazení této zprávy používat ještě přibližně dva týdny. Pokud použijete novou kazetu od společnosti HP, budete mít k dispozici následující informace:

- Zbývající životnost tiskové kazety
- Předpokládaný počet zbývajících stran
- Počet vytištěných stran
- Další informace o spotřebním materiálu



**Poznámka** Pokud je zařízení MFP připojeno k síti, lze software HP ToolboxFX nastavit tak, aby vás upozornil prostřednictvím elektronické pošty, pokud dochází tisková kazeta. Pokud je zařízení MFP připojeno přímo k počítači, lze software HP ToolboxFX nastavit tak, abyste byli upozorněni, pokud spotřební materiál začne docházet.

## Kontrola stavu a objednávání spotřebního materiálu pomocí ovládacího panelu

Proveďte některý z těchto kroků:

- Zkontrolujte stav spotřebního materiálu pomocí ukazatelů na ovládacím panelu. Tyto ukazatele upozorňují na prázdnou kazetu nebo docházející spotřební materiál. Při instalaci tiskové kazety jiného výrobce budete upozorněni otazníkem (?).
- Chcete-li vytisknout stránku Stav spotřebního materiálu pomocí ovládacího panelu zařízení MFP, vyberte nabídku **Sestavy** a potom položku **Stav spotřebního materiálu**. Další informace naleznete v části [Stránka stavu spotřebního materiálu](#).

Pokud spotřební materiál dochází, můžete si objednat další materiál od místního dodavatele produktů HP, telefonicky nebo prostřednictvím Internetu. Čísla dílů naleznete v části [Informace o doplňcích a spotřebním materiálu](#). Informace o objednávání po Internetu naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/ljsupplies>.

## Kontrola a objednávka spotřebního materiálu s pomocí softwaru HP ToolboxFX

Software HP ToolboxFX lze konfigurovat tak, aby vám zaslal upozornění na docházející spotřební materiál. Můžete si zvolit, jestli chcete přijímat výstrahy elektronickou poštou, zobrazením zprávy, nebo pomocí ikony na hlavním panelu. Chcete-li pomocí softwaru HP ToolboxFX objednat spotřební materiál,

v části **Další odkazy** klepněte na položku **Objednat spotřební materiál**. K zobrazení webových stránek je nutný přístup na Internet.

Další informace naleznete v části [HP ToolboxFX](#).

## Kontrola a objednávka spotřebního materiálu s pomocí softwaru HP Solution Center

V softwaru HP Solution Center vyberte zařízení MFP. Stránka stavu zařízení obsahuje informace o spotřebním materiálu. K podání objednávky použijte software HP ToolboxFX.

## Pokyny pro skladování spotřebního materiálu

Při skladování tiskových kazet se řiďte následujícími pravidly:

- Tiskovou kazetu rozbalujte až před vlastním použitím.



**UPOZORNĚNÍ** Nevystavujte tiskové kazety světlu po delší dobu než několik minut, mohlo by dojít k jejich poškození.

- Rozsahy teplot pro provoz a skladování naleznete v části [Tabulka C-5 Technické údaje prostředí](#).
- Skladujte spotřební materiál ve vodorovné poloze.
- Skladujte spotřební materiál na tmavém, suchém místě mimo působení zdrojů tepla a magnetického pole.

## Výměna a recyklace spotřebního materiálu

Při instalaci nové tiskové kazety HP postupujte podle pokynů přiložených v obalu se spotřebním materiálem, nebo podle pokynů v *příručce Začínáme*.

Při recyklaci spotřebního materiálu:

- Vložte použitý materiál do krabice po novém spotřebním materiálu.
- Vyplňte přiložený zpáteční štítek.
- Zašlete použitý spotřební materiál společnosti HP k recyklaci.

Kompletní informace naleznete v recyklační příručce, která je přiložena ke každému balení nového spotřebního materiálu HP. Další informace o recyklačním programu společnosti HP naleznete v části [Tiskové spotřební materiály HP LaserJet](#).

## Zásady společnosti HP týkající se neoriginálního spotřebního materiálu

Společnost Hewlett-Packard nedoporučuje použití nového nebo recyklovaného spotřebního materiálu od jiných výrobců. Vzhledem k tomu, že nejde o originální výrobky HP, společnost HP nemůže ovlivnit jejich konstrukci nebo kvalitu. Servis nebo nezbytné opravy způsobené používáním neoriginálního spotřebního materiálu *nebudou* zahrnuty do záruky na zařízení MFP.

Pokud v zařízení MFP použijete spotřební materiál, který není vyroben společností HP, zařízení MFP vás na to upozorní. Pokud v zařízení použijete spotřební materiál od společnosti HP, jehož životnost

začala docházet v jiném zařízení MFP HP, bude identifikován jako neoriginální spotřební materiál. Vraťte tento materiál do původního zařízení MFP, abyste obnovili funkce HP.

## Nastavení zařízení MFP pro neoriginální spotřební materiál

Pokud je instalována neoriginální tisková kazeta, zobrazí se nad ní otazník. Aby bylo možné tisknout s tímto spotřebním materiálem, je nutné po první instalaci tohoto neoriginálního spotřebního materiálu stisknout tlačítko **OK**. Stavové ukazatele nebudou pro neoriginální spotřební materiál zobrazovat plný či prázdný stav.



**UPOZORNĚNÍ** Zařízení MFP by při použití neoriginálních spotřebních materiálů nemělo přestat tisknout. Pokud zařízení MFP tiskne s prázdnou neoriginální tiskovou kazetou, může dojít k jeho poškození. Další informace naleznete v částech [Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard](#) a [Prohlášení o omezené záruce na tiskové kazety](#).

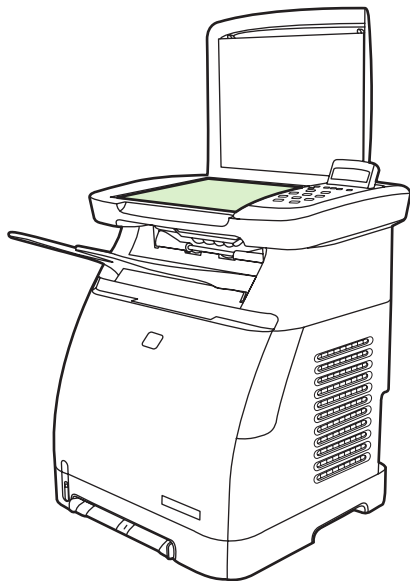
## Webová stránka HP řešící případy falzifikátů

Navštivte webovou stránku společnosti HP řešící případy falzifikátů na adrese <http://www.hp.com/go/anticounterfeit>, pokud indikátory stavu spotřebního materiálu nebo software HP ToolboxFX upozorní na to, že nainstalovaná tisková kazeta není od společnosti HP, a vy si přesto myslíte, že je.

## Čištění skla skeneru

Znečištěné sklo může způsobovat poruchy v obrazu skenovaných nebo kopírovaných dokumentů.

1. Vypněte zařízení, odpojte jej od sítě a zvedněte víko.
2. Očistěte sklo měkkým hadříkem, který nepouští chlupy, nebo houbičkou slabě navlhčenou prostředkem na čištění skla, který neobsahuje brusné složky.

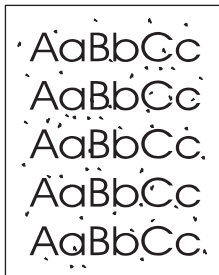


**UPOZORNĚNÍ** K čištění skla ani jiných částí nepoužívejte brusné prostředky, aceton, benzen, čpavek, etanol ani tetrachlormetan, aby nedošlo k poškození zařízení. Nelijte čisticí prostředky přímo na sklo. Mohly by zatéci pod něj a poškodit zařízení.

3. Očištěné sklo osušte jemným hadříkem, který nepouští chlupy, aby se nevytvořily skvrny.

## Čištění zařízení MFP

Během tisku se uvnitř zařízení MFP mohou hromadit částičky papíru, prachu a toneru. Časem mohou tyto částičky způsobovat problémy s kvalitou tisku, jako například skvrny toneru nebo rozmazávání. Toto zařízení MFP je vybaveno čisticím režimem, který může tento druh problémů napravit nebo jim předejít.



### Čištění dráhy papíru s použitím softwaru HP ToolboxFX



**Poznámka** Následující postup slouží k čištění dráhy papíru pomocí softwaru HP ToolboxFX. Chcete-li tiskový modul vyčistit a používáte počítač s operačním systémem, který nepodporuje funkce softwaru HP ToolboxFX, naleznete nejnovější informace o čištění v souboru \util \cleanpage na disku CD pro zařízení MFP.

1. Zkontrolujte, zda je zařízení MFP zapnuto a ve stavu Připraveno.
2. Spustíte software HP ToolboxFX.
3. Na kartě **Nápověda** klepněte na položku **Řešení potíží**. Postupujte podle pokynů v části Čisticí stránka.



## Potlačení zprávy o prázdné kazetě

Zařízení HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP zobrazí zprávu **Obj. spotř. materiál**, když v kazetě dochází náplň, a zprávu **Vyměňte spotř. mat.**, když je kazeta prázdná. **K zajištění optimální kvality tisku společnost HP doporučuje kazetu vyměnit, jakmile se zobrazí zpráva Vyměňte spotř. mat.** Výměnou kazety v tomto okamžiku zabráníte zvýšené spotřebě tiskového média a náplně v ostatních kazetách v důsledku nízké kvality tisku z vyčerpané kazety.

Možnost potlačení zprávy o prázdné kazetě umožňuje zařízení MFP pokračovat v používání kazety, která dosáhla úrovně pro doporučení výměny.



**VAROVÁNÍ!** Potlačení může vést k neuspokojivé kvalitě tisku a nedostupnosti určitých funkcí (například zobrazení informací o zbývajícím náplni).

**VAROVÁNÍ!** Veškeré defekty tisku nebo selhání spotřebních materiálů při práci s potlačením zprávy o prázdné kazetě nejsou považovány za závady materiálu ani zpracování spotřebního materiálu v Prohlášení o omezené záruce na tiskové kazety HP. Záruční informace naleznete v části [Prohlášení o omezené záruce na tiskové kazety](#).

## Konfigurace

Potlačení zprávy o prázdné kazetě lze provést pouze z nabídky ovládacího panelu.

1. V hlavní nabídce pomocí šipek zvolte možnost **Nastavení systému** a stiskněte tlačítko **OK**.
2. Stiskem šipek zvolte možnost **Kvalita tisku** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stiskem šipek zvolte možnost **Vyměňte spotř. mat.** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stiskem šipek zvolte možnost **Přesto pokračovat** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
5. Stiskněte tlačítko **OK**.

Pokud je zvolena možnost **Zastavit**, zařízení MFP přestane po dosažení úrovně doporučené výměny tisknout. Pokud je zvolena možnost **Přesto pokračovat**, zařízení MFP bude po dosažení úrovně doporučené výměny pokračovat v tisku. Výchozí nastavení je **Zastavit**.

## Probíhající operace

Potlačení lze kdykoli aktivovat či deaktivovat a není nutné jej znovu povolovat pro každou kazetu. Zařízení MFP bude po dosažení úrovně doporučené výměny automaticky pokračovat v tisku. Při používání kazety v režimu potlačené zprávy o výměně zařízení MFP zobrazí zprávu **Vyměňte spotř. mat. Tisk pokračuje..** Po výměně kazety za novou bude potlačení deaktivováno až do doby, kdy další kazeta dosáhne úrovně pro doporučení výměny.

# Výměna tiskových kazet

Pokud se doba životnosti tiskové kazety blíží ke konci, zobrazí ovládací panel zprávu doporučující objednávku náhradní kazety. Zařízení MFP může k tisku používat aktuální tiskovou kazetu, dokud ovládací panel nezobrazí zprávu vybízející k výměně kazety.

Zařízení MFP používá pro tisk čtyři barvy. Každá z barev má vlastní tiskovou kazetu: Černá (K-black), azurová (C-cyan), fialová (M-magenta) a žlutá (Y-yellow).



**Poznámka** Zařízení MFP vyžaduje, aby při tisku byly nainstalovány všechny tiskové kazety.

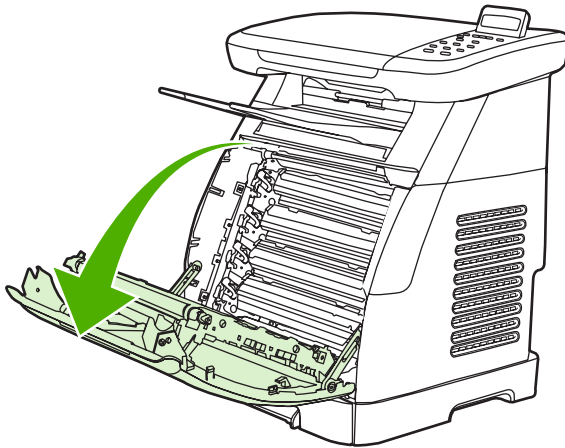
Pokud se na ovládacím panelu zobrazí jedna z následujících zpráv, vyměňte kazetu s odpovídající barvou.

- **Vyměňte žlutou kazetu**
- **Vyměňte purpurovou kazetu**
- **Vyměňte azurovou kazetu**
- **Vyměňte černou kazetu**

Ovládací panel také upozorňuje, která z barev má být vyměněna (pouze pokud jsou instalovány originální kazety společnosti HP).

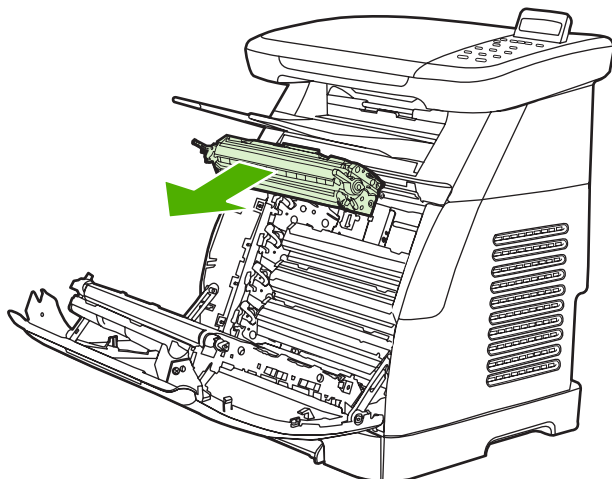
## Výměna tiskové kazety

1. Otevřete přední dvířka.

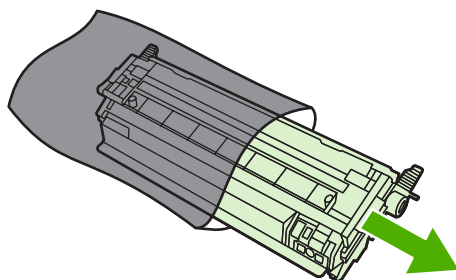


**UPOZORNĚNÍ** Nepokládejte žádné předměty na přenosový pás (ETB), který se nachází na vnitřní straně předních dvířek.

2. Vyměňte použitou tiskovou kazetu ze zařízení MFP.

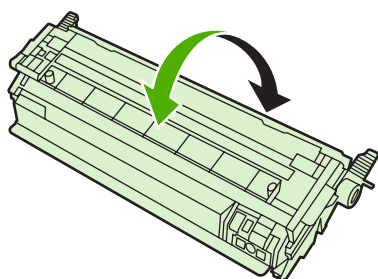


3. Vyměňte novou tiskovou kazetu z obalu. Do obalu vložte použitou tiskovou kazetu určenou k recyklaci.

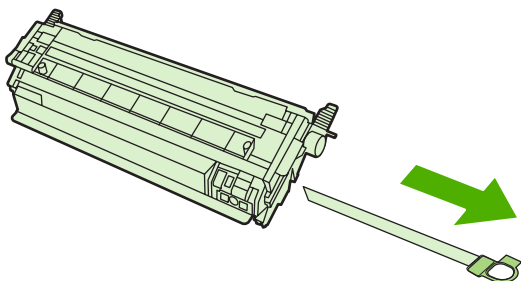


4. Uchopte tiskovou kazetu z obou stran za modré úchyty a jemným nakláněním kazety ze strany na stranu v ní rovnoměrně rozmístíte toner.

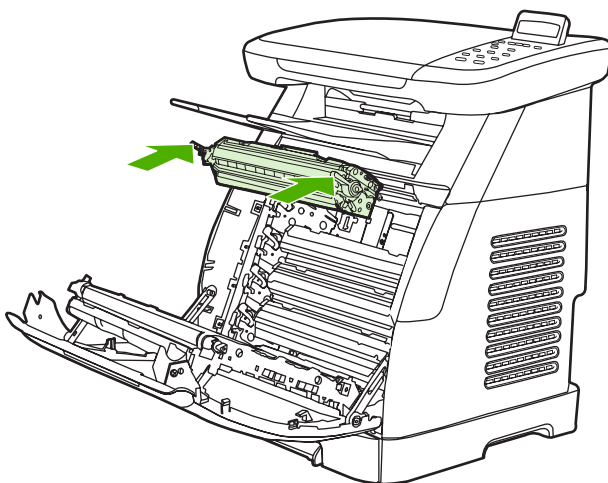
 **UPOZORNĚNÍ** Nedotýkejte se uzávěru ani povrchu válce.



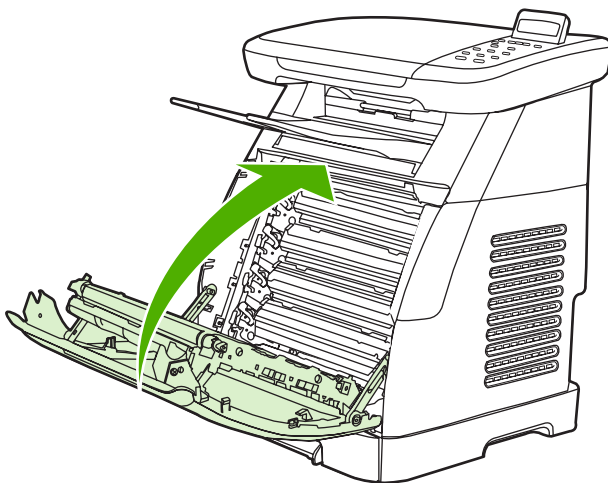
5. Odstraňte přepravní pojistky a přepravní pásku z nové tiskové kazety. Přepravní pásku a pojistky zlikvidujte v souladu s místními předpisy.



6. Vložte tiskovou kazetu do drážek zařízení MFP a pomocí úchytů ji bezpečně usadte na místo.



7. Zavřete přední dvířka.



Po krátkém čase by se měla na displeji ovládacího panelu zobrazit zpráva **Připraveno**.



**Poznámka** Pokud je kazeta vložena do nesprávné pozice nebo není určena pro tento typ zařízení MFP, na ovládacím panelu se zobrazí některá z následujících zpráv: **Nesprávná žlutá kazeta**, **Nesprávná purpurová kazeta**, **Nesprávná azurová kazeta**, **Nesprávná černá kazeta** nebo **Nesprávný spotř. materiál**.

8. Instalace je dokončena. Vložte použitou tiskovou kazetu do krabice po nové tiskové kazetě. Pokyny pro recyklaci naleznete v příloženém průvodci recyklací.
9. Pokud jste použili tiskovou kazetu jiného výrobce, řiďte se dále instrukcemi na ovládacím panelu zařízení MFP.

Další nápovědu naleznete na adrese [http://www.hp.com/support/clj1015\\_1017](http://www.hp.com/support/clj1015_1017).



---

**Poznámka** Po výměně černé tiskové kazety se automaticky vytiskne čistící stránka tiskárny. Toto čištění zabraňuje ušpinění tištěných dokumentů. Více informací o důkladnějším čištění naleznete zde: [Čištění dráhy papíru s použitím softwaru HP ToolboxFX](#).

---

## Kalibrace zařízení MFP

Zařízení MFP se kalibruje automaticky, ale parametry kalibrace mohou být ručně upraveny v softwaru HP ToolboxFX.

Rozdíly v provozním prostředí a stárnutí tiskových kazet mohou způsobit odchylky v hustotě tisku. Zařízení MFP je z tohoto důvodu vybaveno kontrolou stabilizace obrazu. V určitých intervalech probíhá automatická kalibrace zařízení MFP, která zajistí udržení nejvyšší kvality obrazu. Kalibraci tiskárny lze inicializovat i pomocí softwaru HP ToolboxFX.

Zařízení MFP při požadavku na kalibraci nepřerušuje aktuální tiskovou úlohu. Počká, dokud není úloha dokončena, a teprve poté spustí kalibraci nebo čištění. Po dobu kalibrace zařízení MFP je na nezbytnou dobu pozastaven tisk.



**Poznámka** Tento kalibrační proces kalibruje tiskárnu. Jeho součástí není kalibrace skeneru.

### Kalibrace zařízení MFP z předního ovládacího panelu

1. Stiskněte tlačítko **Nabídka**.
2. Opakovaným stiskem šipek zvýrazněte možnost **Nastavení systému**. Stiskněte tlačítko **OK**.
3. Opakovaným stiskem šipek zvýrazněte možnost **Kvalita tisku**. Stiskněte tlačítko **OK**.
4. Opakovaným stiskem šipek zvýrazněte možnost **Kalibrace barev**. Stiskněte tlačítko **OK**.
5. Opakovaným stiskem šipek zvýrazněte možnost **Kalibrovat hned**. Stiskněte tlačítko **OK**.
6. Stisknutím tlačítka **OK** potvrďte akci **Kalibrovat hned**.

### Kalibrace zařízení MFP ze softwaru HP ToolboxFX

1. Spustíte software HP ToolboxFX jedním z následujících způsobů:
  - Na pracovní ploše poklepejte na ikonu **HP ToolboxFX**.
  - V systému Windows v nabídce **Start** klepněte na příkaz **Programy** (v systému Windows XP **Všechny programy**), přejděte na položku **HP**, skupinu **HP Color LaserJet CM1015/CM1017 Series**, klepněte na položku **HP ToolboxFX** a poté klepněte na položku **Nápověda**.
2. Klepněte na kartu **Nastavení systému** a pak klepněte na položku **Kvalita tisku**.
3. V části Kalibrace klepněte na možnost **Kalibrovat**.

# 14 Řešení potíží

- [Postup při řešení potíží](#)
- [Zprávy ovládacího panelu](#)
- [Řešení potíží při tisku](#)
- [Řešení potíží s kopírováním](#)
- [Řešení potíží se skenováním](#)
- [Na displeji ovládacího panelu zařízení jsou černé čáry nebo tečky nebo je prázdný](#)
- [Odstranění uvízlého papíru](#)
- [Další nástroje pro řešení potíží](#)

# Postup při řešení potíží

Při řešení potíží se zařízením MFP použijte tuto tabulku.

## Tabulka pro postup při řešení potíží

Při řešení potíží se zařízením MFP postupujte podle následujících pokynů.

Číslo kroku	Kontrolní krok	Možné problémy	Řešení
1	<b>Je zapnuto napájení?</b>  Pokud je zařízení MFP připojeno k uzemněnému zdroji napájení, na ovládacím panelu se zobrazí zpráva <b>Hewlett-Packard</b> a bude blikat indikátor <b>Připraveno a Pozor</b> . Na ovládacím panelu se zobrazí zpráva <b>Inicializace...</b> a potom zpráva <b>Připraveno</b> a v této době bude svítit jen zelený indikátor.	Napájení je přerušeno z důvodu vadného zdroje napájení, kabelu, vypínače nebo pojistky.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zkontrolujte, zda je zařízení MFP zapojeno do zásuvky.</li><li>2. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel funkční a hlavní vypínač zapnutý.</li><li>3. Zapojením zařízení MFP přímo do zásuvky na zdi nebo do jiné zásuvky zkontrolujte zdroj napájení.</li><li>4. Zkontrolujte zásuvku nebo ověřte její funkčnost připojením jiného zařízení.</li></ol>
2	<b>Zobrazí se na ovládacím panelu nebo na obrazovce zpráva Připraveno ?</b>  Na ovládacím panelu by se neměly zobrazovat chybové zprávy.	Na ovládacím panelu je zobrazena chybová zpráva.	V části <a href="#">Zprávy ovládacího panelu</a> naleznete seznam běžných zpráv, který vám pomůže chybu odstranit.  Pokud problém trvá, kontaktuje středisko služeb zákazníkům HP. Viz část <a href="#">Zákaznické služby HP</a> nebo leták dodaný se zařízením MFP.
3	<b>Tisknou se informační stránky?</b>  Vytiskněte konfigurační stránku.	Na ovládacím panelu je zobrazena chybová zpráva.  Média neprochází dráhou papíru zařízení MFP hladce.  Nízká kvalita tisku.	V části <a href="#">Zprávy ovládacího panelu</a> naleznete seznam běžných zpráv, který vám pomůže chybu odstranit.  Vyčistěte dráhu papíru.  Další informace naleznete v části <a href="#">Potíže s kvalitou tisku</a> .  Pokud problém trvá, kontaktuje středisko služeb zákazníkům HP. Viz část <a href="#">Zákaznické služby HP</a> nebo leták dodaný se zařízením MFP.
4	<b>Kopíruje zařízení?</b>  Umístěte konfigurační stránku na skleněnou desku skeneru a zkopírujte ji. Kopie by měly být vytisknuty bez problémů s kvalitou tisku.	Nízká kvalita kopie ze skleněné desky skeneru.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pokud byla kvalita tisku při vnitřních testech a kvalita kopie ze skeneru přijatelná, vyčistěte skleněnou desku skeneru.</li><li>2. Pokud potíže přetrvávají i po provedení této údržby, postupujte podle pokynů v části <a href="#">Řešení potíží s kopírováním</a>.</li></ol> Pokud problém trvá, kontaktuje středisko služeb zákazníkům HP. Viz část



Číslo kroku	Kontrolní krok	Možné problémy	Řešení
			<a href="#">Zákaznické služby HP</a> nebo leták dodaný se zařízením MFP.
5	<p><b>Tiskne zařízení MFP z počítače?</b></p> <p>Připojte síťový kabel nebo kabel USB k zařízení MFP a počítači. K odeslání tiskové úlohy do zařízení MFP použijte textový procesor.</p>	<p>Software není nainstalován správně nebo při jeho instalaci došlo k chybě.</p> <p>Kabel není správně připojen.</p> <p>Je vybrán nesprávný ovladač.</p> <p>K portu USB jsou připojena další zařízení.</p> <p>V systému Microsoft Windows došlo k chybě ovladače portu.</p> <p>Pokud problém trvá, středisko služeb zákazníkům HP. Viz část <a href="#">Zákaznické služby HP</a> nebo leták dodaný se zařízením MFP.</p>	<p>Spustte odinstalační program ze skupiny tohoto programu. Proveďte novou instalaci softwaru z disku CD.</p> <p>Zapojte kabel znovu.</p> <p>Vyberte správný ovladač.</p> <p>Odpojte tato zařízení a zkuste tisk zopakovat.</p> <p>Spustte odinstalační program ze skupiny tohoto programu. Proveďte novou instalaci softwaru z disku CD.</p>
6	<p><b>Skenuje zařízení do počítače?</b></p> <p>Spustte skenování ze softwaru na pracovní stanici.</p>	<p>Kabel není řádně připojen.</p> <p>Software není nainstalován správně nebo při jeho instalaci došlo k chybě.</p>	<p>Zapojte kabel znovu.</p> <p>Spustte odinstalační program ze skupiny tohoto programu. Proveďte novou instalaci softwaru z disku CD.</p> <p>Pokud chyba přetrvává, vypněte zařízení a poté jej opět zapněte.</p> <p>Pokud chyba stále přetrvává, kontaktujte středisko služeb zákazníkům HP. Další informace naleznete v části <a href="#">Zákaznické služby HP</a> nebo v letáku s informacemi o podpoře, který je dodáván se zařízením.</p>
7	<p><b>Rozpozná zařízení MFP paměťovou kartu a dokáže z ní tisknout?</b></p> <p>Vložte paměťovou kartu a vytiskněte stránku indexu.</p>	<p>Zařízení MFP kartu nerozpozná.</p> <p>Zařízení MFP některé obrázky nevytiskne.</p>	<p>Vyjměte paměťovou kartu ze zásuvky a znovu ji vložte. Karta musí být zcela zasunutá.</p> <p>Ověřte, že používáte podporovanou paměťovou kartu.</p> <p>V zásuvkách paměťových karet smí být v rámci jedné operace jen jedna karta.</p> <p>Soubory na paměťové kartě musí být v podporovaném formátu. Zařízení MFP rozpozná jen soubory JPEG formátu SRGB.</p>

## Zprávy ovládacího panelu

Na zařízení HP Color LaserJet CM1017 MFP se mohou zobrazit následující varovné ikony ovládacího panelu:



Obecná chyba



Chyba paměťové karty



Chyba papíru



Uvíznutí papíru



Pozor!



Chyba skeneru

---

Většina zpráv ovládacího panelu má uživateli sloužit jako průvodce při obvyklém provozu. Zprávy ovládacího panelu informují o stavu aktuální operace a na druhé řádce displeje obsahují počet stránek, pokud je určen. Kromě toho varovné a výstražné zprávy a zprávy o kritických chybách informují o situacích, které mohou vyžadovat zásah uživatele.

Výstražné a varovné zprávy se zobrazují dočasně a mohou vyžadovat, aby uživatel zprávu potvrdil buď stisknutím tlačítka **OK**, kterým se úloha obnoví, nebo stisknutím tlačítka **Zrušit**, kterým se úloha zruší. U některých varování pravděpodobně nedojde k dokončení úlohy nebo se zhorší kvalita tisku. Jestliže se výstraha nebo upozornění týká tisku a funkce automatického pokračování je zapnutá, zařízení MFP se pokusí pokračovat v tisku úlohy, pokud do 10 sekund od zobrazení zprávy neprovedete nějakou operaci.

Chyby určitého druhu jsou oznamovány kritickými chybovými zprávami. Chybu se může podařit odstranit vypnutím a opětovným zapnutím zařízení. Pokud kritická chyba trvá, zařízení MFP možná vyžaduje servis.

Hlášení ovládacího panelu	Popis	Doporučený zásah
<b>10.000x Chyba spotř. mat.</b>	Nelze přečíst štítek e-label nebo není správně nainstalována tisková kazeta.  10.0000 = černá tisková kazeta 10.0001 = azurová tisková kazeta 10.0002 = purpurová tisková kazeta 10.0003 = žlutá tisková kazeta	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vyjměte tiskovou kazetu a zkontrolujte, zda není poškozený vodící pin čtečky štítku e-label.</li> <li>2. Nainstalujte tiskovou kazetu znovu.</li> <li>3. Zapněte tiskárnu.</li> <li>4. Pokud potíže nejsou vyřešeny, vyměňte tiskovou kazetu.</li> </ol>
<b>10.100x Chyba spotř. mat.</b>  <b>Instalujte znovu</b>  Ukazatel stavu náplní zobrazuje stavy náplní tiskových kazet.	Chybí tisková kazeta.  10.1000 = černá tisková kazeta 10.1001 = azurová tisková kazeta 10.1002 = purpurová tisková kazeta 10.1003 = žlutá tisková kazeta	Instalujte správnou tiskovou kazetu.
<b>50.x Chyba fix. jedn.</b>	V zařízení došlo k vnitřní hardwarové chybě.  <b>50.1 Chyba fix. jedn.</b> - nízká teplota <b>50.3 Chyba fix. jedn.</b> - pomalá fixace <b>50.2 Chyba fix. jedn.</b> - vysoká teplota	<p>Vypněte napájení hlavním vypínačem a pokud je použita přepětová ochrana, odstraňte ji. Zapojte zařízení přímo do zásuvky. Zapněte zařízení hlavním vypínačem.</p> <p>Vypněte zařízení, počkejte alespoň 25 minut a potom zařízení znovu zapněte.</p> <p>Pokud problém trvá, kontaktuje středisko služeb zákazníkům HP. Viz část <a href="#">Zákaznické služby HP</a> nebo leták dodaný se zařízením MFP.</p>
<b>51.20 Chyba</b>	V zařízení došlo k vnitřní hardwarové chybě.  <b>51.20 Chyba</b> - chyba skeneru černé <b>51.21 Chyba</b> - chyba skeneru azurové <b>51.22 Chyba</b> - chyba skeneru purpurové <b>51.23 Chyba</b> - chyba skeneru žluté	<p>Vypněte zařízení hlavním vypínačem, počkejte alespoň 30 sekund a znovu zařízení zapněte a vyčkejte, než se provede jeho inicializace.</p> <p>Vypněte napájení hlavním vypínačem a pokud je použita přepětová ochrana, odstraňte ji. Zapojte zařízení přímo do zásuvky. Zapněte zařízení hlavním vypínačem.</p> <p>Pokud problém trvá, kontaktuje středisko služeb zákazníkům HP. Viz část <a href="#">Zákaznické služby HP</a> nebo leták dodaný se zařízením MFP.</p>
<b>54.xx Chyba</b>	Chyba senzoru náplně.	Vypněte zařízení, počkejte alespoň 30 sekund a znovu zařízení zapněte a vyčkejte, než se provede jeho inicializace. Pokud problém trvá, kontaktuje služby zákazníkům HP. Další informace naleznete v části <a href="#">Zákaznické služby HP</a> nebo v letáku s informacemi o podpoře, který je dodáván se zařízením.
<b>55.0 Chyba</b>	Chyba regulátoru stejnosměrného napětí. V zařízení došlo k vnitřní hardwarové chybě.	Vypněte zařízení hlavním vypínačem, počkejte alespoň 30 sekund a znovu zařízení zapněte a vyčkejte, než se provede jeho inicializace.

Hlášení ovládacího panelu	Popis	Doporučený zásah
		<p>Vypněte napájení hlavním vypínačem a pokud je použita přepětová ochrana, odstraňte ji. Zapojte zařízení přímo do zásuvky. Zapněte zařízení hlavním vypínačem.</p> <p>Pokud problém trvá, kontaktuje středisko služeb zákazníkům HP. Viz část <a href="#">Zákaznické služby HP</a> nebo leták dodaný se zařízením MFP.</p>
<p><b>57 Chyba ventil.</b></p> <p><b>Vyp. a znovu zap.</b></p>	V zařízení došlo chybě vnitřního ventilátoru.	<p>Vypněte zařízení hlavním vypínačem, počkejte alespoň 30 sekund a znovu zařízení zapněte a vyčkejte, než se provede jeho inicializace.</p> <p>Pokud problém trvá, kontaktuje středisko služeb zákazníkům HP. Viz část <a href="#">Zákaznické služby HP</a> nebo leták dodaný se zařízením MFP.</p>
<b>59.xx Chyba</b>	V zařízení došlo k vnitřní hardwarové chybě.	<p>Vypněte zařízení hlavním vypínačem, počkejte alespoň 30 sekund a znovu zařízení zapněte a vyčkejte, než se provede jeho inicializace.</p> <p>Pokud je používána přepětová ochrana, vyjměte ji. Zapojte zařízení přímo do zásuvky. Zapněte zařízení hlavním vypínačem.</p> <p>Pokud problém trvá, kontaktuje služby zákazníků HP. Další informace naleznete v části <a href="#">Zákaznické služby HP</a> nebo v letáku s informacemi o podpoře, který je dodáván se zařízením.</p>
<p><b>79 Chyba</b></p> <p><b>Vyp. a znovu zap.</b></p>	V zařízení došlo k vnitřní chybě firmwaru.	<p>Vypněte zařízení hlavním vypínačem, počkejte alespoň 30 sekund a znovu zařízení zapněte a vyčkejte, než se provede jeho inicializace.</p> <p>Pokud jste do zařízení právě nainstalovali paměť DIMM, vypněte zařízení, vyjměte paměť DIMM a znovu ji nainstalujte. Zajistěte tak, že je správně umístěná. Zařízení pak znovu zapněte.</p> <p>Vypněte napájení hlavním vypínačem a pokud je použita přepětová ochrana, odstraňte ji. Zapojte zařízení přímo do zásuvky. Zapněte zařízení hlavním vypínačem.</p> <p>Pokud problém přetrvává, provedte inovaci firmwaru. Další informace naleznete v části <a href="#">Zákaznické služby HP</a> nebo v letáku s informacemi o podpoře, který je dodáván se zařízením.</p> <p>Pokud problém přetrvává, vyměňte formátovač. Další informace naleznete v části <a href="#">Zákaznické služby HP</a> nebo v letáku s</p>

Hlášení ovládacího panelu	Popis	Doporučený zásah
		informacemi o podpoře, který je dodáván se zařízením.
Čištění...	Tiskárna je v režimu čištění.	Nepožaduje se žádný zásah. Tato činnost může trvat několik minut.
<b>Chyba komunikace s tisk. modulem</b>	V zařízení došlo k vnitřní chybě komunikace.	Toto je pouze varovná zpráva. Může být ovlivněn výstup úlohy.
<b>Chyba skeneru X</b>	V zařízení došlo k chybě skeneru.	Vypněte zařízení hlavním vypínačem, počkejte alespoň 30 sekund a znovu zařízení zapněte a vyčkejte, než se provede jeho inicializace. Pokud problém trvá, kontaktujte služby zákazníků HP. Další informace naleznete v části <a href="#">Zákaznické služby HP</a> nebo v letáku s informacemi o podpoře, který je dodáván se zařízením.
<b>Chyba skenování. Nelze připojit.</b>	Zařízení nemůže přenést naskenovaná data do počítače.	Ověřte, zda jsou správně připojeny síťový kabel nebo kabel USB a zda je správně nainstalován software zařízení MFP.
<b>Chyba tisku. Stiskněte [OK]. Stiskněte [OK]</b>	Tisk je na stránkách umístěn nesprávně.	Pokračujte stisknutím tlačítka <b>OK</b> .
<b>Chyba zařízení. Stiskněte [OK]</b>	V zařízení došlo k vnitřní chybě.	Stisknutím tlačítka <b>OK</b> obnovíte úlohu. Vypněte zařízení hlavním vypínačem, počkejte alespoň 30 sekund a znovu zařízení zapněte a vyčkejte, než se provede jeho inicializace. Pokud tato opatření problém nevyřeší, kontaktujte středisko služeb zákazníkům HP. Viz část <a href="#">Zákaznické služby HP</a> nebo leták dodaný se zařízením MFP.
<b>Inst. spotř. mat.</b> Ukazatel stavu náplní zobrazuje stavy náplní tiskových kazet.	Některé náplně nejsou instalovány.	Instalujte správné tiskové kazety.
<b>Instalován spotř. mat. HP</b>	Tiskárna přechází ze stavu s instalovaným neoriginálním spotřebním materiálem do stavu s výhradně originálním materiálem.	Nepožaduje se žádný zásah.
<b>Kalibrace...</b>	Tiskárna se kalibruje.	Nepožaduje se žádný zásah. Tato činnost může trvat několik minut.
<b>Lze vložit max. 1 kartu</b>	Bylo vloženo více paměťových karet.	Při práci s kartou smí být v tiskárně zasunuta jen jedna karta. Vyjměte nepotřebné karty.
<b>Málo paměti. Tisk jen 1 kopie.</b>	V zařízení není dostatek paměti k dokončení úlohy kopírování s kompletováním.	Rozdělte úlohu na menší úlohy, které obsahují méně stránek.  Pokud chyba přetrvává, vypněte a zapněte zařízení.  Pokud problém trvá, přidejte do zařízení paměť.

Hlášení ovládacího panelu	Popis	Doporučený zásah
<b>Nainst. neznač. &lt;barevná&gt; kazeta.</b>	<p>Je instalována neznačková &lt;barva&gt; tisková kazeta. Zobrazí se jedna z následujících zpráv:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je instalována neznačková černá tisková kazeta. Stisknutím tlačítka <b>OK</b> vezměte zprávu na vědomí.</li> <li>• Je instalována neznačková purpurová tisková kazeta. Stisknutím tlačítka <b>OK</b> vezměte zprávu na vědomí.</li> <li>• Je instalována neznačková azurová tisková kazeta. Stisknutím tlačítka <b>OK</b> vezměte zprávu na vědomí.</li> <li>• Je instalována neznačková žlutá tisková kazeta. Stisknutím tlačítka <b>OK</b> vezměte zprávu na vědomí.</li> </ul>	<p>Jste-li přesvědčeni, že jste zakoupili spotřební materiál společnosti HP, obraťte se na horkou linku společnosti HP pro podvody na adrese <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>. Na servis nebo opravy vyžadované v důsledku použití spotřebního materiálu od jiných dodavatelů než od společnosti HP se nevztahuje záruka společnosti HP.</p> <p> <b>Poznámka</b> Opravy způsobené používáním neoriginálního nebo nesváleného spotřebního materiálu nebudou zahrnuty do záruky.</p> <p>Ověřte, že všechny tiskové kazety jsou instalovány ve správných pozicích.</p> <p>Chcete-li tuto tiskovou kazetu použít, potlačte zprávu stisknutím tlačítka <b>OK</b>.</p> <p>Uvedený spotřební materiál vyměňte.</p>
<b>Nainstalujte &lt;barevnou&gt; kazetu</b>	<p>Může se zobrazit jedna z následujících zpráv:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Instalujte černou kazetu</b></li> <li>• <b>Instalujte azurovou kazetu</b></li> <li>• <b>Instalujte purpurovou kazetu</b></li> <li>• <b>Instalujte žlutou kazetu</b></li> </ul>	<p>Náplň nebo náplně musí být instalovány, jinak tisk nebude pokračovat.</p>
<b>Naplňte zás. X</b> <b>[TYP] [FORMÁT]</b>	<p>Zařízení MFP zpracovává úlohu, ale označený zásobník je prázdný.</p>	<p>Vložte požadovaný typ a formát papíru do určeného zásobníku.</p>
<b>Neautorizovaná - &lt;barva&gt;</b>	<p>Byla instalována nová neoriginální náplň. Jedna z těchto zpráv se bude zobrazovat, dokud nebude nainstalována náplň od společnosti HP, nebo dokud nedojde ke stisknutí tlačítka <b>OK</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Neautorizovaná černá</b></li> <li>• <b>Neautorizovaná purpurová</b></li> <li>• <b>Neautorizovaná azurová</b></li> <li>• <b>Neautorizovaná žlutá</b></li> </ul>	<p>Jste-li přesvědčeni, že jste zakoupili spotřební materiál společnosti HP, obraťte se na horkou linku společnosti HP pro podvody na adrese <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>. Servis nebo nezbytné opravy způsobené používáním neoriginálního spotřebního materiálu nebudou zahrnuty do záruky společnosti HP.</p> <p>Chcete-li pokračovat v tisku, stiskněte tlačítko <b>OK</b>.</p>
<b>Nedostatek paměti. Stiskněte [OK]</b> <b>Stiskněte [OK]</b>	<p>Paměť zařízení byla téměř celá zaplněna nebo je plná.</p>	<p>Nechejte zařízení dokončit úlohu nebo úlohu zrušte stisknutím tlačítka <b>OK</b>.</p> <p>Vypněte a zapněte zařízení.</p> <p>Rozdělte úlohu na menší úlohy, které obsahují méně stránek.</p> <p>Pokud problém trvá, přidejte do tiskárny paměťový modul DIMM. Další informace o modulech DIMM a příslušenství naleznete v adrese <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a>.</p>

Hlášení ovládacího panelu	Popis	Doporučený zásah
<b>Neoček. formát papíru v zás. X</b>	Neočekávaná chyba formátu papíru. Formát média ze vstupního zásobníku se neshoduje s formátem konfigurovaným pro tento zásobník.	Ověřte, zda jsou provedena nastavení tisku pro uvedené médium v zásobníku.
<b>Neodebírání se papír. Stiskněte [OK].</b>	V tiskovém modulu došlo k chybě při zavádění média.	Ověřte, zda je médium v zásobníku 1 dostatečně zasunuto. V případě zásobníku 2 nebo volitelného zásobníku 3 ověřte, že je vymezovač délky papíru v pozici pro formát používaného média.  Vložte média znovu do vstupního zásobníku a stisknutím tlačítka <b>OK</b> pokračujte v úloze.  Pokud problém trvá, kontaktujte služby zákazníků HP. Viz část <a href="#">Zákaznické služby HP</a> nebo leták dodaný se zařízením MFP.
<b>Neplatné zadání</b>	Neplatná data nebo odezva.	Opravte záznam.
<b>Neplatný ovladač. Stiskněte [OK].</b>	Ovladač tiskárny je nesprávný.	Vyberte znovu ovladač tiskárny odpovídající danému zařízení.
<b>Nepodporovaná pam. karta</b>	Tiskárna vložený typ paměťové karty nepodporuje.	Vložte podporovanou kartu. Zařízení HP Color LaserJet CM1017 MFP podporuje následující karty: <ul style="list-style-type: none"> <li>● CompactFlash</li> <li>● Ultra CompactFlash</li> <li>● Smart Media</li> <li>● Memory Stick</li> <li>● Secure Digital</li> <li>● Multi Media Card</li> <li>● xD Card</li> </ul>
<b>Nesprávná &lt;barevná&gt; kazeta</b>	<Barva> tisková kazeta je nakřivo nebo je instalována ve špatné pozici.  Může se zobrazit jedna z následujících zpráv:  <b>Nesprávná černá kazeta</b>  <b>Nesprávná azurová kazeta</b>  <b>Nesprávná purpurová kazeta</b>  <b>Nesprávná žlutá kazeta</b>	Instalujte <barva> tiskovou kazetu znovu.
<b>Neznámá chyba pam. karty</b>	Nastaly potíže buď s paměťovou kartou, nebo s čtečkou paměťových karet v zařízení.	Vyjměte kartu a znovu ji zasuňte. Pokud problém nepomine, zkuste vložit jinou kartu.
<b>Obj. spotř. materiál Připraveno</b>	Některé náplně jsou prázdné.  Ukazatel stavu náplní zobrazuje stavy náplní tiskových kazet.	Další informace naleznete v softwaru HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP Toolbox po klepnutí na možnost <b>Stav spotřebního materiálu</b> . Chcete-li objednat spotřební materiál online, klepněte na možnost <b>Objednat spotřební materiál</b> .

Hlášení ovládacího panelu	Popis	Doporučený zásah
<b>Otevřená dvířka</b>	Dvířka zařízení MFP jsou otevřena.	Dvířka musí být zavřená, jinak tisk nebude pokračovat.
<b>Pam. karta vložena obráceně</b>	Paměťová karta byla do zásuvky zasunuta naopak.	Kartu vytáhněte a vložte správným způsobem.
<b>Použití neautor. spotřeb. mat.</b> střídá se s <b>Připraveno</b> Ukazatel stavu náplní zobrazuje stavy náplní tiskových kazet.	Tato zpráva se zobrazí při první instalaci náplně od jiného výrobce: <ul style="list-style-type: none"> <li>Byla instalována nová neoriginální náplň a zpráva byla potlačena.</li> </ul>	Jste-li přesvědčeni, že jste zakoupili spotřební materiál společnosti HP, obraťte se na horkou linku společnosti HP pro podvody na adrese <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a> . Servis nebo nezbytné opravy způsobené používáním neoriginálního spotřebního materiálu nebudou zahrnuty do záruky společnosti HP.
<b>Používaný neznačk. spotř. mat.</b> <b>Připraveno</b> Ukazatel stavu náplní zobrazuje stavy náplní tiskových kazet.	Byl instalován neoriginální spotřební materiál (klonovaný nebo znovu naplněný) a zpráva byla potlačena.	Jste-li přesvědčeni, že jste zakoupili spotřební materiál společnosti HP, obraťte se na horkou linku společnosti HP pro podvody na adrese <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a> . Servis nebo nezbytné opravy způsobené používáním neoriginálního spotřebního materiálu nebudou zahrnuty do záruky společnosti HP.
<b>Ruční podávání</b> <b>Stiskněte [OK]</b>	Zařízení MFP čeká na vložení papíru do určeného zásobníku.	Vložte do něj papír.
<b>Sloty pam. karet</b> <b>zakázány</b>	Byly vypnuty zásuvky paměťových karet.	Kontaktujte správce systému.
<b>Str. je příliš složitá.</b> <b>Stisk. [OK].</b>	Zařízení nemohlo aktuální stránku vytisknout, protože je příliš složitá.	Zprávu odstraňte stisknutím tlačítka <b>OK</b> .  Nechte zařízení dokončit úlohu nebo úlohu zrušte stisknutím tlačítka <b>OK</b> .
<b>Uvíznutí papíru v ...</b>	K uvíznutí došlo v tomto místě: <ul style="list-style-type: none"> <li>dráha tisku/papíru</li> <li>zásobník 1</li> <li>zásobník 2</li> <li>výstupní zásobník</li> </ul>	Odstraňte uvíznutý papír a poté stiskněte tlačítko <b>OK</b> .
<b>Vložte papír</b>	V zařízení HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP došel papír.	Vložte požadovaný typ papíru do určeného zásobníku.
<b>Vyměňte &lt;barevnou&gt; kazetu</b>	<Barva> tisková kazeta dochází. Může se zobrazit jedna z následujících zpráv: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Objednat černou kazetu.</b> Svítí indikátor <b>Připraveno</b>.</li> <li><b>Objednat azurovou kazetu.</b> Svítí indikátor <b>Připraveno</b>.</li> </ul>	Další informace naleznete v softwaru HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP Toolbox po klepnutí na možnost <b>Stav spotřebního materiálu</b> . Chcete-li objednat spotřební materiál online, klepněte na možnost <b>Objednat spotřební materiál</b> .



Hlášení ovládacího panelu	Popis	Doporučený zásah
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Objednat purpurovou kazetu.</b> Svítí indikátor <b>Připraveno</b>.</li> <li>● <b>Objednat žlutou kazetu.</b> Svítí indikátor <b>Připraveno</b>.</li> </ul>	
<p><b>Vyměňte spotř. mat.</b></p> <p>Ukazatel stavu náplní zobrazuje stavy náplní tiskových kazet.</p>	V tiskové kazetě není náplň.	Vyměňte prázdné náplně.
<p><b>Vyměňte spotř. mat.</b></p> <p><b>Tisk pokračuje.</b></p> <p><b>Připraveno</b></p> <p>Ukazatel stavu náplní zobrazuje stavy náplní tiskových kazet. Tato zpráva se zobrazí při první instalaci náplně od jiného výrobce.</p>	<p>Zpráva o náplni potlačena. Uživatel se rozhodl pokračovat v tisku i po vyčerpání náplně. Náplň je prázdná a potlačení zprávy může mít za následek neuspokojivou kvalitu tisku.</p> <p>Tato zpráva se zobrazí, je-li po celou dobu v zařízení MFP používáno více neoriginálních náplní.</p>	Vyměňte prázdné náplně.
<p><b>Vyměňte spotř. mat.</b></p> <p><b>Tisk pokračuje.</b></p> <p><b>Připraveno</b></p> <p>Ukazatel stavu náplní zobrazuje stavy náplní tiskových kazet.</p>	<p>Tato zpráva se zobrazí, je-li po celou dobu v zařízení MFP používána jedna neoriginální náplň. Zobrazí se po zprávě o neschváleném spotřebním materiálu a po jejím potlačení uživatelem.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Zpráva o spotřebním materiálu potlačena. Uživatel se rozhodl pokračovat v tisku i po vyčerpání náplně. Náplň je prázdná a potlačení zprávy může mít za následek neuspokojivou kvalitu tisku.</li> </ul>	Uvedený spotřební materiál vyměňte.

# Řešení potíží při tisku

## Potíže s kvalitou tisku

Účelem následující části je napomoci identifikovat a vyřešit potíže s kvalitou tisku.

### Identifikace a odstranění vad tisku

Při řešení potíží s kvalitou tisku můžete použít kontrolní seznam a tabulky s vadami kvality tisku uvedené v této části.

### Kroky při řešení potíží s kvalitou tisku

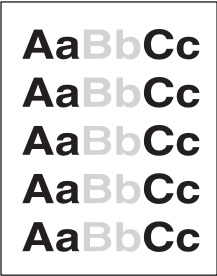


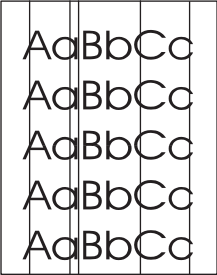
Obecné potíže s kvalitou tisku řešte pomocí těchto kroků:

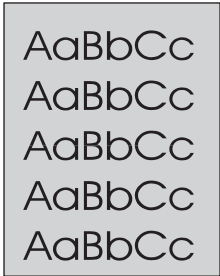

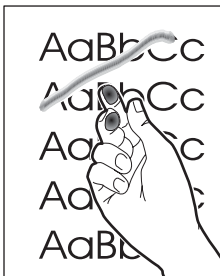

1. Ujistěte se, že použitý papír nebo tiskové médium odpovídají specifikacím. Hladší papír poskytuje obecně lepší výsledky.
2. Pokud používáte speciální tisková média, jako například štítky, fólie, hladký nebo hlavičkový papír, zkontrolujte, zda tisknete s nastavením pro daný typ média.
3. Odstraňte veškerý nános a vytiskněte čisticí stránku.
4. Vytiskněte v zařízení MFP konfigurační stránku a stránku stavu spotřebního materiálu. Viz část [Informační stránky](#).
  - Pomocí stránky stavu spotřebního materiálu zkontrolujte, zda nedochází nebo nedošel spotřební materiál. O tiskových kazetách od jiného výrobce než HP nejsou poskytovány žádné informace.
  - Pokud se stránky konfigurace a stavu spotřebního materiálu nevytisknou správně, může být problém s tiskovými komponentami zařízení MFP. Kontaktujte Službu zákazníkům HP. Viz část [Zákaznické služby HP](#) nebo leták dodaný se zařízením MFP.
5. Vytiskněte ukázkovou stránku z panelu HP ToolboxFX. Pokud se stránka vytiskne, problém spočívá v ovladači tiskárny. Zkuste tisknout pomocí jiného ovladače tiskárny. Pokud například tisknete s ovladačem tiskárny PLC 6, použijte ovladač tiskárny HP PostScript Level 3.

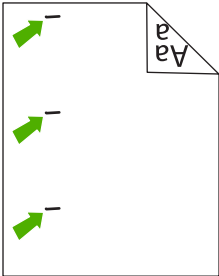
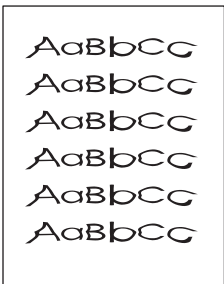
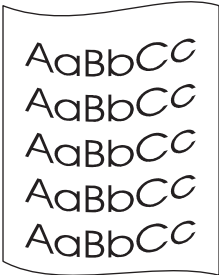
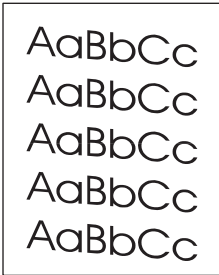
K instalaci ovladače HP PostScript Level 3 použijte Průvodce přidáním tiskárny v okně **Tiskárny** v systému Windows XP.
6. Zkuste provést tisk z jiné aplikace. Pokud se stránka vytiskne správně, problém spočívá v použité aplikaci.
7. Restartujte počítač a zařízení MFP a zkuste tisknout znovu. Pokud problém přetrvává, zvolte jednu z následujících možností:
  - Pokud se problém vyskytuje u všech vytištěných stránek, přejděte k části [Běžné potíže s kvalitou tisku](#).
  - Pokud se problém vyskytuje pouze u barevných stránek, přejděte k části [Odstraňování problémů s barevnými dokumenty](#).

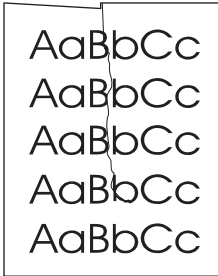
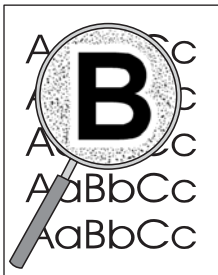

### Běžné potíže s kvalitou tisku

Následující příklady ukazují papír formátu Letter, který zařízením MFP prošel krátkou hranou napřed. Tyto příklady znázorňují problémy, které by mohly nastat u všech vytištěných dokumentů, černobílých i barevných. Následující témata uvádějí pro každý případ obvyklý důvod a řešení.

Problém	Příčina	Řešení
<p>Tisk je světlý nebo vybledlý.</p> 	<p>Média neodpovídají specifikacím společnosti HP.</p> <p>Náplň jedné nebo více tiskových kazet dochází. Pokud používáte neoriginální tiskové kazety, nezobrazí se na ovládacím panelu ani v programu HP ToolboxFX žádné zprávy.</p>	<p>Použijte média odpovídající specifikacím společnosti HP.</p> <p>Vyměňte tiskové kazety, v nichž dochází náplň.</p> <p>Pokud jsou tiskové kazety plné, vyjměte tiskové kazety (jednu po druhé) a zkontrolujte, zda v tiskových kazetách nedošlo k poškození tonerového válce. Pokud ano, vyměňte tiskovou kazetu.</p> <p>Vytiskněte stránku stavu spotřebního materiálu a zkontrolujte aktuální životnost. Další informace naleznete v části <a href="#">Stránka stavu spotřebního materiálu</a>.</p>
<p>Objevují se tonerové skvrny.</p> 	<p>Média neodpovídají specifikacím společnosti HP.</p> <p>Dráha papíru může být znečištěná.</p>	<p>Použijte média odpovídající specifikacím společnosti HP.</p> <p>Vyčistěte dráhu papíru. Další informace naleznete v nápovědě online programu HP ToolboxFX.</p>
<p>Objevují se nepotíštěná místa.</p> 	<p>Může být vadný jeden list tiskového média.</p> <p>Obsah vlhkosti papíru je nerovnoměrný nebo jsou na povrchu papíru vlhká místa.</p> <p>Balík papíru je vadný. Výrobní proces může zapříčinit, že některé oblasti nepřijmou toner.</p>	<p>Zkuste úlohu vytisknout znovu.</p> <p>Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro barevná laserová zařízení MFP.</p> <p>Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro barevná laserová zařízení MFP.</p>
<p>Na stránce se objevují vertikální pruhy nebo pásy.</p> 	<p>Náplň jedné nebo více tiskových kazet dochází nebo jsou kazety poškozené. Pokud používáte neoriginální tiskové kazety, nezobrazí se na ovládacím panelu ani v programu HP ToolboxFX žádné zprávy.</p>	<p>Vyměňte tiskové kazety, v nichž dochází náplň.</p>

Problém	Příčina	Řešení
Míra pokrytí pozadí tonerem je nepřijatelná.	Média neodpovídají specifikacím společnosti HP.	Použijte jiný papír s nižší gramáží.
	Velmi suché prostředí (nízká vlhkost) může zvýšit pokrytí pozadí.	Zkontrolujte pracovní prostředí zařízení MFP.
	Náplň jedné nebo více tiskových kazet dochází. Pokud používáte neoriginální tiskové kazety, nezobrazí se na ovládacím panelu ani v programu HP ToolboxFX žádné zprávy.	Vyměňte tiskové kazety, v nichž dochází náplň.
Na médiu se objevují tonerové šmouhy.	Média neodpovídají specifikacím společnosti HP.	Použijte média odpovídající specifikacím společnosti HP.
	Pokud je toner rozmazaný na vstupní hraně papíru, jsou špinavé vymezovače médií nebo je znečištěná dráha papíru.	Vyčistěte vymezovače médií a dráhu papíru.
Toner se při dotyku snadno rozmazává.	Zařízení MFP není nastaveno pro tisk na typ média, na který chcete tisknout.	V ovladači tiskárny zvolte kartu <b>Papír</b> a položku <b>Typ</b> nastavte tak, aby odpovídala médiu, na které chcete tisknout. Pokud používáte silný papír, rychlost tisku se může snížit.
	Média neodpovídají specifikacím společnosti HP.	Použijte média odpovídající specifikacím společnosti HP.
	Dráha papíru může být znečištěná.	Vyčistěte zařízení MFP.
Na potištěné straně se opakovaně v pravidelných intervalech objevují skvrny.	Zařízení MFP není nastaveno pro tisk na typ média, na který chcete tisknout.	V ovladači tiskárny zvolte kartu <b>Papír</b> a položku <b>Typ</b> nastavte tak, aby odpovídala médiu, na které chcete tisknout. Pokud používáte silný papír, rychlost tisku se může snížit.
	Vnitřní části tiskárny mohou být znečištěné tonerem.	Potíže obvykle zmizí po vytištění několika dalších stránek.
	Dráha papíru může být znečištěná.	Vyčistěte zařízení MFP.
	Fixační jednotka může být poškozená nebo znečištěná.	Čištění proveďte pomocí pokynů v softwaru HP ToolboxFX.
	Může se jednat o problém s tiskovou kazetou.	Kontaktujte Službu zákazníkům HP. Viz část <a href="#">Zákaznické služby HP</a> nebo leták dodaný se zařízením MFP.  Chcete-li zjistit, které kazety se problémem týká, vytisknete diagnostickou stránku PQ pomocí softwaru HP ToolboxFX.

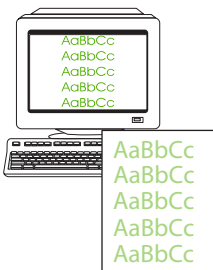
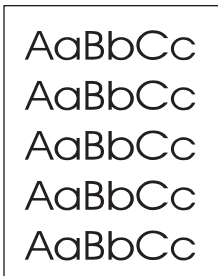
Problém	Příčina	Řešení
<p>Na nepotištěné straně se opakovaně v pravidelných intervalech objevují skvrny.</p> 	<p>Vnitřní části tiskárny mohou být znečištěné tonerem.</p> <p>Dráha papíru může být znečištěná.</p> <p>Fixační jednotka může být poškozená nebo znečištěná.</p>	<p>Potíže obvykle zmizí po vytištění několika dalších stránek.</p> <p>Vyčistěte zařízení MFP.</p> <p>Čištění proveďte pomocí pokynů v softwaru HP ToolboxFX.</p> <p>Kontaktujte Službu zákazníkům HP. Viz část <a href="#">Zákaznické služby HP</a> nebo leták dodaný se zařízením MFP.</p>
<p>Vytištěná stránka obsahuje deformované znaky.</p> 	<p>Média neodpovídají specifikacím společnosti HP.</p> <p>Pokud jsou znaky nesprávně tvarovány a tvoří vlnitý vzor, může být problém v laserovém skeneru.</p>	<p>Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro barevná laserová zařízení MFP.</p> <p>Zkontrolujte, zda se problém objevuje také na konfigurační stránce. Pokud ano, kontaktujte Službu zákazníkům HP. Viz část <a href="#">Zákaznické služby HP</a> nebo leták dodaný se zařízením MFP.</p>
<p>Vytištěná stránka je zvlněná nebo zkroucená.</p> 	<p>Zařízení MFP není nastaveno pro tisk na typ média, na který chcete tisknout.</p> <p>Média neodpovídají specifikacím společnosti HP.</p> <p>Zkroucení papíru může být způsobeno vysokou teplotou nebo vlhkostí.</p>	<p>V ovladači tiskárny zvolte kartu <b>Papír</b> a položku <b>Typ</b> nastavte tak, aby odpovídala typu papíru, na který chcete tisknout. Pokud používáte silný papír, rychlost tisku se může snížit.</p> <p>Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro barevná laserová zařízení MFP.</p> <p>Zkontrolujte pracovní prostředí zařízení MFP.</p>
<p>Text nebo grafika na vytištěné stránce jsou zkosené.</p> 	<p>Média pravděpodobně nebyla správně vložena.</p> <p>Média neodpovídají specifikacím společnosti HP.</p>	<p>Zkontrolujte, zda je papír nebo jiné tiskové médium vloženo správně a zda vymezovače médií nepřiléhají příliš těsně k médiu, nebo naopak nejsou příliš volné. Další informace naleznete v části <a href="#">Plnění zásobníků</a>.</p> <p>Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro barevná laserová zařízení MFP.</p>


Problém	Příčina	Řešení
<p>Vytištěná stránka obsahuje zvrásnění nebo přehyby.</p> 	<p>Média pravděpodobně nebyla správně vložena.</p>	<p>Zkontrolujte, zda je papír nebo jiné tiskové médium vloženo správně a zda vymezovače médií nepřiléhají příliš těsně k médiu, nebo naopak nejsou příliš volné. Další informace naleznete v části <a href="#">Plnění zásobníků</a>.</p> <p>Obrat'te papíry ve vstupním zásobníku nebo je zkuste otočit o 180 stupňů.</p>
	<p>Média neodpovídají specifikacím společnosti HP.</p>	<p>Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro barevná laserová zařízení MFP.</p>
<p>Kolem vytištěných znaků se objevuje toner.</p> 	<p>Média pravděpodobně nebyla správně vložena.</p> <p>Pokud je kolem znaků rozptýleno velké množství toneru, může mít papír vysoký odpor.</p>	<p>Obrat'te stoh papíru v zásobníku.</p> <p>Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro barevná laserová zařízení MFP.</p>
<p>Obráz z horní části stránky (sytě černý) se opakuje dále na stránce (šedě).</p> 	<p>Tisk obrázku lze ovlivnit nastavením v aplikaci.</p>	<p>V používané aplikaci změňte tón (tmavost) pole, ve kterém se opakovaný obraz objevuje.</p> <p>V používané aplikaci otočte celou stránku o 180 stupňů tak, aby se nejprve vytiskla světlejší část.</p>
	<p>Tisk lze ovlivnit pořadím vytištěných obrázků.</p>	<p>Změňte pořadí, ve kterém se obrázky tisknou. Světlejší obrázek například umístíte do horní části stránky a tmavší obrázek umístíte níž.</p>
	<p>Zařízení MFP mohlo být ovlivněno proudovým rázem.</p>	<p>Pokud k závadě dojde v rámci tiskové úlohy později, vypněte zařízení MFP na 10 minut, potom zařízení MFP zapněte a znovu spus'tte příslušnou tiskovou úlohu.</p>

### Odstraňování problémů s barevnými dokumenty

Tato část popisuje problémy, které mohou nastat při barevném tisku.

Problém	Příčina	Řešení
Dokument se tiskne pouze černobíle, i když by se měl tisknout barevně.	V aplikaci nebo v ovladači tiskárny není zvolen barevný režim.  V aplikaci není pravděpodobně zvolen správný ovladač tiskárny.  Zařízení MFP možná není správně nastaveno.	Namísto režimu tisku ve stupních šedé vyberte barevný režim.  Zvolte správný ovladač tiskárny.  Vytiskněte konfigurační stránku. Pokud na konfigurační stránce není barva, kontaktujte Službu zákazníkům HP. Viz část <a href="#">Zákaznické služby HP</a> nebo leták dodaný se zařízením MFP.
Jedna nebo více barev se nevytiskne, nebo je vytištěna nepřesně.	Na tiskových kazetách pravděpodobně zůstala ochranná páska.  Média neodpovídají specifikacím společnosti HP.  Zařízení MFP je možná provozováno v nadměrně vlhkých podmínkách.  Náplň jedné nebo více tiskových kazet dochází. Pokud používáte neoriginální tiskové kazety, nezobrazí se na ovládacím panelu ani v programu HP ToolboxFX žádné zprávy.	Zkontrolujte, zda byly z tiskových kazet zcela odstraněny ochranné pásky.  Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro barevná laserová zařízení MFP.  Ověřte, zda prostředí zařízení MFP splňuje požadované specifikace vlhkosti.  Vyměňte tiskové kazety, v nichž dochází náplň.
Tisk určité barvy je po instalaci nové tiskové kazety nesouvislý.	Na ovládacím panelu je nastaveno pokračování v tisku.  Může docházet další tisková kazeta. Pokud používáte neoriginální tiskovou kazetu, obsah této kazety může docházet nebo může být prázdná, ale neobdržíte žádné upozornění.	Vyměňte docházející nebo prázdné tiskové kazety.  Vyměňte docházející nebo prázdné tiskové kazety.
Barvy vytištěné na stránce neodpovídají barvám na obrazovce.	Na ovládacím panelu je nastaveno pokračování v tisku.  Barvy na obrazovce počítače se mohou lišit od barev výstupu zařízení MFP.  Pokud se velmi světlé nebo velmi tmavé barvy zobrazené na obrazovce netisknou, aplikace pravděpodobně zobrazuje velmi světlé barvy jako bílou a velmi tmavé barvy jako černou.	Vyměňte docházející nebo prázdné tiskové kazety.  Vyměňte docházející nebo prázdné tiskové kazety.  Na kartě <b>Barvy</b> v ovladači tiskárny vyberte možnost <b>Podle obrazovky</b> .  V takovém případě, pokud je to možné, nepoužívejte velmi světlé a velmi tmavé barvy.
	Média neodpovídají specifikacím společnosti HP.	Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro barevná laserová zařízení MFP.



Problém	Příčina	Řešení
<p>Povrch barevně vytištěné stránky není souvislý.</p> 	<p>Médium je pravděpodobně příliš hrubé.</p>	<p>Použijte hladký papír nebo hladká tisková média, jako je například vysoce kvalitní papír určený pro barevná laserová zařízení MFP. Hladší média obecně poskytují lepší výsledky.</p>
<p>Povrch na vytištěné nebo zkopírované barevné stránce má slabé barevné skvrny.</p>	<p>Médium bylo při vkládání ohnuté nebo je poškozená jednotka .</p>	<p>Vložte nový papír a vytiskněte nebo zkopírujte nový dokument.</p> <p>Pokud problém trvá, kontaktuje středisko služeb zákazníkům HP. Viz část <a href="#">Zákaznické služby HP</a> nebo leták dodaný se zařízením MFP.</p>

## Potíže při manipulaci s médii

Následující informace slouží k řešení problémů s manipulací s médii u zařízení MFP.

### Pokyny pro používání tiskových médií

- Pro dosažení nejlepších výsledků zkontrolujte, zda má papír dobrou kvalitu, nejsou na něm žádné rýhy, vruby, trhliny, kazy, volné částičky, svorky, prach, záhyby, póry a nemá zvlněné nebo ohnuté rohy.
- Nejlepší kvality barevného tisku lze dosáhnout při použití hladkého papíru. Hladší média obecně poskytují lepší výsledky.
- Pokud si nejste jistí, jaký typ papíru vkládáte (např. bankovní nebo recyklovaný), zkontrolujte štítek na balíku papíru.
- Nepoužívejte média určená pouze pro inkoustová zařízení MFP. Použijte média, která jsou určena pro barevná laserová zařízení MFP.
- Nepoužívejte hlavičkový papír, který je potištěn nízkoteplotní barvou, jako jsou inkousty používané u některých druhů termografie.
- Nepoužívejte vystupující nebo vytlačovaný hlavičkový papír.
- Zařízení MFP používá teplo a tlak k fixaci toneru do papíru. Zkontrolujte, zda barevný papír nebo předtištěné formuláře obsahují inkousty, které jsou kompatibilní s touto fixační teplotou (210 °C po dobu 0,1 sekundy).



**UPOZORNĚNÍ** Nedodržení těchto podmínek může způsobit uvíznutí papíru nebo poškození zařízení MFP.



## Řešení potíží s tiskovými médii

Následující problémy mohou způsobit snížení kvality tisku, uvíznutí papíru nebo i poškození zařízení MFP.

Problém	Příčina	Řešení
Nízká kvalita tisku nebo přilnavost toneru	Papír obsahuje příliš mnoho vlhkosti, je příliš hrubý, tlustý nebo jemný, je vytlačovaný nebo pochází ze špatné výrobní série.	Ověřte, zda v ovladači tiskárny byl vybrán příslušný typ média.  Zkuste použít jiný druh papíru v rozsahu 100 až 250 jednotek Sheffield se 4 až 6procentním obsahem vlhkosti.
Nepotištěná místa, uvíznutí nebo zvlnění papíru	Papír nebyl skladován vhodným způsobem.	Papír skladujte naplocho v obalu odolném proti vlhkosti.
	Strany papíru se liší.	Otočte papír.
Nadměrné zvlnění	Papír je příliš vlhký, má nevhodný směr vláken nebo příliš krátká vlákna.	Ověřte, zda v ovladači tiskárny byl vybrán příslušný typ média.  Zkuste tisknout na médium z nového nebo jiného balení.  Použijte papír s dlouhými vlákny.
	Vlastnosti papíru se na jednotlivých stranách liší.	Otočte papír.
Uvíznutí papíru, poškození zařízení MFP	V papíru jsou výřezy nebo perforace.	Používejte papír bez výřezů a perforací.
Potíže s podáváním papíru	Papír má nerovné okraje.	Použijte papír vysoké kvality určený pro barevné laserové tiskárny.
	Vlastnosti papíru se na jednotlivých stranách liší.	Otočte papír.
	Papír obsahuje příliš mnoho vlhkosti, je příliš hrubý, tlustý nebo jemný, má špatnou orientaci vláken nebo příliš krátká vlákna, je vytlačovaný nebo pochází ze špatné výrobní série.	Zkuste použít jiný druh papíru v rozsahu 100 až 250 jednotek Sheffield se 4 až 6procentním obsahem vlhkosti.  Použijte papír s dlouhými vlákny.
Výtisk je zkosený (zkřivený)	Vymezovače médií pravděpodobně nebyly správně nastaveny.	Vyjměte ze vstupního zásobníku všechna média, zarovnejte stoh a pak média znovu vložte do vstupního zásobníku. Nastavte vymezovače na šířku a délku používaného média a zkuste tisknout znovu.
Podává se více listů současně.	Zásobník médií je pravděpodobně přeplněný.	Odeberte ze zásobníku část médií. Další informace naleznete v části <a href="#">Plnění zásobníků</a> .
	Média jsou pravděpodobně pomačkaná, pokroucená nebo poškozená.	Zkontrolujte, zda nejsou média pomačkaná, pokroucená nebo poškozená. Zkuste tisknout na médium z nového nebo jiného balení.

Problém	Příčina	Řešení
Zařízení MFP nevytahuje média ze vstupního zásobníku.	Je možné, že zařízení MFP je v režimu ručního podávání.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pokud se na displeji ovládacího panelu zařízení MFP zobrazí zpráva <b>Ruční podávání</b>, vytiskněte úlohu stisknutím tlačítka <b>OK</b>.</li> <li>• Ověřte, že zařízení MFP není v režimu ručního podávání, a potom úlohu znovu vytiskněte.</li> </ul>
	Zásobník médií je pravděpodobně přeplněný.	Odeberte ze zásobníku část médií. Další informace naleznete v části <a href="#">Plnění zásobníků</a> .
	Vymezovač délky papíru v zásobníku 2 a volitelném zásobníku 3 je nastaven pro delší papír, než jaký v zásobníku ve skutečnosti je.	Nastavte ovladač nastavení délky papíru na správnou délku.
	Podávací válec je pravděpodobně znečištěný nebo poškozený.	Kontaktujte Službu zákazníkům HP. Viz část <a href="#">Zákaznické služby HP</a> nebo leták dodaný se zařízením MFP.

## Potíže s výkonem

Následující rady vyzkoušejte, pokud ze zařízení MFP vystupuje nepotíštěný papír nebo pokud zařízení MFP netiskne vůbec.

Problém	Příčina	Řešení
Stránky se tisknou, ale jsou zcela prázdné.	Na tiskových kazetách pravděpodobně zůstala ochranná páska.	Zkontrolujte, zda byly z tiskových kazet zcela odstraněny ochranné pásky.
	Dokument může obsahovat prázdné stránky.	Zkontrolujte, zda jsou všechny stránky v dokumentu určeném k tisku vytisknuty.
	Zařízení MFP pravděpodobně pracuje chybně.	Stav zařízení MFP zkontrolujte vtištěním konfigurační stránky.
Stránky se tisknou velmi pomalu.	Těžší typy médií mohou zpomalit tiskovou úlohu.	Zkuste tisknout na jiný typ médií.
	Složité stránky se tisknou pomaleji.	Řádná fixace vyžaduje pomalejší rychlost tisku, aby byla kvalita tisku co nejlepší.

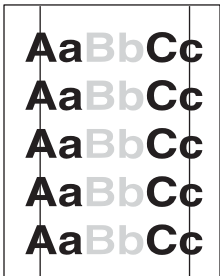
Problém	Příčina	Řešení
Stránky se nevytiskly.	Zařízení MFP podává média nesprávně.	Další informace naleznete v části <a href="#">Potíže při manipulaci s médii</a> .
	Média v zařízení MFP uvíznou.	Odstraňte uvíznuté médium.
	Kabel rozhraní USB je pravděpodobně vadný nebo je nesprávně zapojený.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Odpojte oba konce kabelu USB a znovu je připojte.</li> <li>● Pokuste se vytisknout úlohu, kterou se vám v minulosti podařilo vytisknout.</li> <li>● Zkuste použít jiný kabel USB.</li> </ul>
	K počítači jsou připojena jiná zařízení.	Připojené zařízení nemusí správně sdílet port USB. Pokud je k témuž portu jako zařízení MFP připojen externí pevný disk nebo síťový prepínač, může dojít ke konfliktu s tímto druhým zařízením. Zařízení MFP připojte tak, že odpojíte druhé zařízení, nebo v počítači použijete dva porty USB.


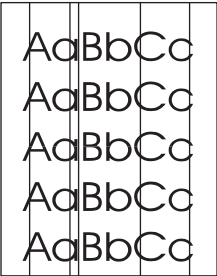
# Řešení potíží s kopírováním

Následuje několik jednoduchých kroků, které lze použít ke zvýšení kvality kopírování:

- Používejte kvalitní předlohy.
- Nastavte nastavení dostupná z ovládacího panelu pro daný typ předlohy.
  - Pro položky, které obsahují většinou text, použijte nastavení **Text**.
  - Při kopírování fotografií použijte nastavení **Fotogr. film**.
  - Při kopírování grafiky použijte nastavení **Obrázek**.
  - Pro dokumenty, které obsahují text i grafiku, použijte nastavení **Kombinovaná**.

Tato tabulka vám pomůže při identifikaci a řešení potíží se zobrazováním.

Problém	Příčina	Řešení
<p>Okraje kopie jsou oříznuté.</p> 	<p>Předloha je zaplněna od kraje ke kraji nebo má okraje menší, než okraje podporované tímto zařízením MFP.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Umístěte předlohu o 4 mm palce dál od horního a pravého okraje skla skeneru.</li><li>2. Vyberte možnost <b>Zmenšit/zvětšit</b> a pomocí šipek vyberte <b>Celá stránka=91%</b>, poté stiskněte tlačítko <b>Spustit kopírování - Černá</b> nebo <b>Spustit kopírování - Barevný</b>.</li></ol>
<p>Obrázky chybí nebo jsou vybledlé. Viz část <a href="#">Kalibrace zařízení MFP</a>.</p>	<p>Náplň jedné nebo více tiskových kazet dochází.</p> <p>Po instalaci tiskové kazety mohlo být zařízení nakalibrováno nesprávně.</p> <p>Kvalita předlohy je pravděpodobně nízká.</p> <p>Předloha pravděpodobně má barevné pozadí.</p>	<p>Vyměňte tiskové kazety, v nichž dochází náplň.</p> <p>Zkalibrujte zařízení. Viz část <a href="#">Kalibrace zařízení MFP</a>.</p> <p>Pokud je předloha příliš světlá nebo poškozená, nemůže to kopie vykompenzovat, dokonce ani když nastavíte kontrast. Pokud je to možné, použijte původní dokument v lepším stavu.</p> <p>Barevné pozadí může zapříčinit smíchání obrázku popředí s pozadím nebo může mít pozadí jiný odstín. Pokud je to možné, použijte původní dokument bez barevného pozadí.</p>

Problém	Příčina	Řešení
<p>Na kopii se objevují svislé bílé nebo vybledlé pruhy.</p> 	<p>Média neodpovídají specifikacím společnosti HP.</p> <p>Náplň jedné nebo více tiskových kazet dochází.</p> <p>Pokud problém trvá, kontaktuje středisko služeb zákazníkům HP. Viz část <a href="#">Zákaznické služby HP</a> nebo leták dodaný se zařízením MFP.</p>	<p>Použijte média odpovídající specifikacím společnosti HP. Viz část <a href="#">Média podporovaná tímto zařízením MFP</a>.</p> <p>Vyměňte tiskové kazety, v nichž dochází náplň. Pokud problém přetrvává, prohlédněte, zda tiskové kazety nejsou v tiskové oblasti poškozeny.</p>
<p>Na kopii se objevují nežádoucí čáry.</p> 	<p>Zásobník 1 pravděpodobně není umístěn správně.</p> <p>Skleněná deska skeneru je pravděpodobně špinavá.</p> <p>Za druhé straně předlohy je obrázek nebo na krytu skeneru je vada.</p> <p>Pokud problém trvá, kontaktuje středisko služeb zákazníkům HP. Viz část <a href="#">Zákaznické služby HP</a> nebo leták dodaný se zařízením MFP.</p>	<p>Zkontrolujte, zda je zásobník 1 správně nainstalován.</p> <p>Vyčistěte dráhu papíru. Viz část <a href="#">Čištění zařízení MFP</a>.</p> <p>Položte na předlohu, ležící na desce skeneru, tři listy čistého papíru, přiklopte víko skeneru a poté opakujte kopírování předlohy.</p>
<p>Na kopii se objevují černé tečky nebo pruhy.</p>	<p>Na skleněné desce skeneru je možná inkoust, lepidlo, korekční kapalina nebo jiné nežádoucí látky.</p>	<p>Vyčistěte zařízení. Viz část <a href="#">Čištění zařízení MFP</a>.</p>
<p>Kopie jsou příliš světlé nebo příliš tmavé.</p>	<p>Nastavení zařízení není pravděpodobně provedeno správně.</p> <p>Zařízení není pravděpodobně správně nakonfigurováno.</p>	<p>Zkontrolujte, zda je na ovládacím panelu zařízení zvoleno správné nastavení kvality.</p> <p>Další informace o změně nastavení naleznete v nápovědě k programovému vybavení zařízení.</p> <p>Zkalibrujte zařízení. Viz část <a href="#">Kalibrace zařízení MFP</a>.</p>
<p>Text není ostrý.</p>	<p>Nastavení zařízení není pravděpodobně provedeno správně.</p> <p>Zařízení není pravděpodobně správně nakonfigurováno.</p> <p>Kvalita předlohy je nízká.</p> <p>Pokud problém trvá, kontaktuje středisko služeb zákazníkům HP. Viz část <a href="#">Zákaznické služby HP</a> nebo leták dodaný se zařízením MFP.</p>	<p>Zkontrolujte, zda je na ovládacím panelu zařízení zvoleno správné nastavení kvality.</p> <p>Další informace o změně nastavení naleznete v nápovědě k programovému vybavení zařízení.</p> <p>Zkalibrujte zařízení. Viz část <a href="#">Kalibrace zařízení MFP</a>.</p> <p>Zkuste zkopírovat další dokument. Je-li kopie bez vad, pořiďte si kvalitnější předlohu.</p>

# Řešení potíží se skenováním

Potíže se skenováním obrázku vyřešte pomocí této tabulky.

Problém	Příčina	Řešení
Kvalita skenovaného obrázku je nízká.	Předlohou pravděpodobně byla přetištěná fotografie nebo obrázek.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tvoření nežádoucích vzorů lze omezit zmenšením velikosti obrazu po naskenování.</li><li>• Vytiskněte naskenovaný obraz, abyste zjistili, zda se kvalita zlepšila.</li><li>• Zkontrolujte, zda nastavení rozlišení a barevné hloubky odpovídá typu aktuální úlohy skenování.</li></ul>
	Pokud má naskenovaná stránka pozadí, ale předloha nikoli, je předloha pravděpodobně příliš tenká na to, aby mohla být naskenována, nebo čistě naskenována.	Položte na předlohu, ležící na desce skeneru, tři listy čistého papíru, přiklopte víko skeneru a poté opakujte kopírování předlohy.
	Obrázek, který se zobrazí na obrazovce, není vždy přesnou reprezentací kvality naskenovaného obrázku.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pokuste se nastavit monitor počítače tak, aby používal vyšší barevnou hloubku (nebo větší počet odstínů šedé). Provedte tuto úpravu pomocí ovládacího panelu <b>Zobrazení</b> systému Windows.</li><li>• Zkuste upravit nastavení rozlišení a barevné hloubky v programovém vybavení skeneru.</li></ul>
	Předloha byla možná vložena nesprávně.	Zkontrolujte, zda jsou předlohy správně vloženy na desku skeneru. Viz část <a href="#">Metody skenování</a> .
	Skener je pravděpodobně špinavý.	Vyčistěte skener.
	Nastavení grafiky zřejmě není pro příslušný typ prováděné úlohy skenování vhodné.	Zkuste změnit nastavení grafiky nebo režimu skenování.
Část obrázku se nenaskenovala.	Předloha byla možná vložena nesprávně.	Zkontrolujte, zda jsou předlohy správně vloženy na desku skeneru.
	Barevné pozadí může způsobit, že obrázky na popředí se smíchají s pozadím.	Zkuste před skenováním předlohy upravit nastavení nebo po naskenování zvýraznit obrázek.
	Předloha je delší než 298 mm.	Na desce skeneru lze skenovat předlohu o maximální délce 298 mm. Pokud stránka přesahuje maximální délku, skener se zastaví.
	Předloha je příliš malá.	Minimální formát, který je u desky skeneru podporován, je 25 x 25 mm.
	Formát médií je nesprávný.	V okně Nastavení skenování zkontrolujte, zda je vstupní formát média pro skenovaný dokument dostatečně velký.

Problém	Příčina	Řešení
Skenování trvá příliš dlouho.	Je nastaveno příliš vysoké rozlišení nebo počet barev.	Změňte rozlišení a počet barev na nastavení správná pro danou úlohu.
	Software je nastaven tak, aby skenoval barevně.	Výchozí nastavení systému je barevné a skenování pak trvá delší dobu, i když skenujete jednobarevnou předlohu. Pokud získáváte obraz pomocí rozhraní TWAIN nebo WIA, můžete nastavení změnit tak, že je předloha skenovaná v odstínech šedé nebo černobíle. Podrobnější informace naleznete v nápovědě k softwaru zařízení.
	Před tím, než jste se pokusili skenovat, byla odeslána tisková nebo kopírovací úloha.	Pokud někdo před pokusem o skenování odeslal tiskovou nebo kopírovací úlohu, skenování se spustí, není-li skener zaneprázdněn. Tiskárna a skener však sdílejí paměť, což znamená, že skenování může trvat déle.

Řešte potíže s kvalitou skenování pomocí této tabulky.

Problém	Příčina	Řešení
Prázdné stránky	Předloha byla možná vložena vzhůru nohama.	Předlohu položte na skleněnou desku skeneru lícem dolů. Levý horní roh dokumentu by měl být v pravém dolním rohu skleněné desky.
	Pravděpodobně nefunguje žárovka skeneru.	Pokud žárovka skeneru nesvítí, zkontroluje, zda jsou kabely od skeneru k formátovači správně připojeny. Pokud problém přetrvává, vyměňujte postupně v uvedeném pořadí díly, dokud se problém nevyřeší: jednotka skeneru a nakonec formátovač.
Příliš světlý nebo příliš tmavý výstup	Rozlišení a počet barev pravděpodobně byly nastaveny nesprávně.	Zkontrolujte nastavení rozlišení a barev. <ul style="list-style-type: none"> <li>Pro položky, které obsahují většinou text, použijte nastavení <b>Text</b>.</li> <li>Při kopírování fotografií použijte nastavení <b>Fotogr. film</b>.</li> <li>Při kopírování grafiky použijte nastavení <b>Obrázek</b>.</li> <li>Pro dokumenty, které obsahují text i grafiku, použijte nastavení <b>Kombinovaná</b>.</li> <li>Chcete-li ušetřit toner, nebo kvalita kopie není tak důležitá, zvolte položku <b>Koncept</b>.</li> </ul>
Černé tečky nebo šmouhy	Na skle skeneru je možná inkoust, lepidlo, korekční kapalina nebo jiné nežádoucí látky.	Vyčistěte povrch skleněné desky skeneru.

<b>Problém</b>	<b>Příčina</b>	<b>Řešení</b>
Neostrý text	Rozlišení a počet barev pravděpodobně byly nastaveny nesprávně.	Zkontrolujte správné nastavení rozlišení a barev.
Naskenovaná stránka má pozadí, ale předloha nikoli.	Předloha je pravděpodobně příliš tenká, aby mohla být naskenována čistě.	Položte na předlohu, ležící na desce skeneru, tři listy čistého papíru, přiklopte víko skeneru a poté opakujte kopírování předlohy.



## Na displeji ovládacího panelu zařízení jsou černé čáry nebo tečky nebo je prázdný



**UPOZORNĚNÍ** Černé čáry nebo tečky se na displeji ovládacího panelu mohou objevit kvůli statické elektřině. Nedotýkejte se displeje ovládacího panelu zařízení, pokud je možné, že jste nasbírali náboj statické elektřiny (např. chozením po koberci v prostředí o nízké vlhkosti).

### Bylo zařízení vystaveno vlivům elektrického nebo magnetického pole?

Je-li zařízení vystaveno elektrickému nebo magnetickému poli, mohou se na displeji ovládacího panelu objevit nečekané linky nebo tečky, nebo může být displej prázdný. Při řešení tohoto problému postupujte takto:

1. Vypněte zařízení.
2. Přemístěte zařízení pryč z elektrického nebo magnetického pole.
3. Zařízení opět zapněte.

## Odstranění uvízlého papíru

Občas může během tisku dojít k uvíznutí papíru nebo jiného média. Příčiny mohou být následující:



**UPOZORNĚNÍ NEPOUŽÍVEJTE** žádné nástroje nebo ostré předměty k uvolnění uvízlého papíru.

- Vstupní zásobníky nejsou naplněny správně nebo jsou přeplněny.
- Během tiskové úlohy je zásobník 2 nebo volitelný zásobník 3 otevřený.
- V oblasti výstupu se nashromáždilo nadměrné množství listů nebo listy zablokovaly oblast výstupu.
- Používané tiskové médium neodpovídá specifikacím společnosti HP. Viz část [Tisk na speciální média](#).
- Prostředí, ve kterém bylo tiskové médium skladováno, je příliš vlhké nebo příliš suché. Viz část [Tisk na speciální média](#).

### Místa uvíznutí papíru

K uvíznutí může dojít na těchto místech:

- Uvnitř zařízení MFP. Viz část [Odstranění médií uvízlých uvnitř zařízení MFP](#).
- V oblastech vstupu. Další informace naleznete v části [Odstranění uvízlého média v zásobníku 2 nebo volitelném zásobníku 3](#).
- V oblasti výstupu. Další informace naleznete v části [Odstranění médií uvízlých v oblastech výstupu](#).

Uvízlé médium najděte a odstraňte podle pokynů na následujících stranách. Pokud není místo uvíznutí zjevné, zkontrolujte nejprve vnitřní část zařízení MFP.

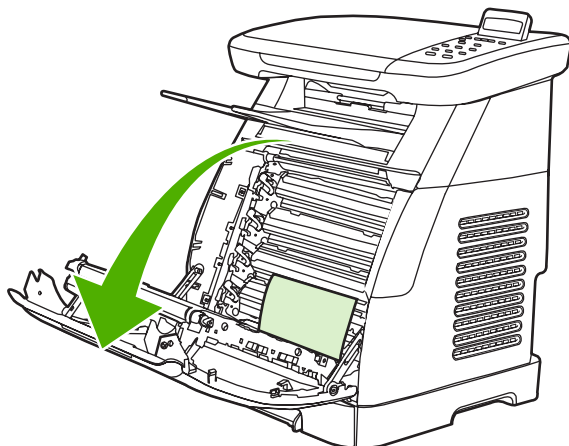
Po odstranění uvíznutého média může v zařízení MFP zůstat nezafixovaný toner. Tento problém by měl být odstraněn po vytisknutí několika stránek.

Následující části odpovídají oblastem, ve kterých může dojít k uvíznutí papíru. Při odstraňování uvíznutého papíru použijte následující postupy. Ve všech případech uchopte uvíznutý papír za oba rohy a odstraňte jej pomalým vytažením.

## Odstranění médií uvízlých uvnitř zařízení MFP

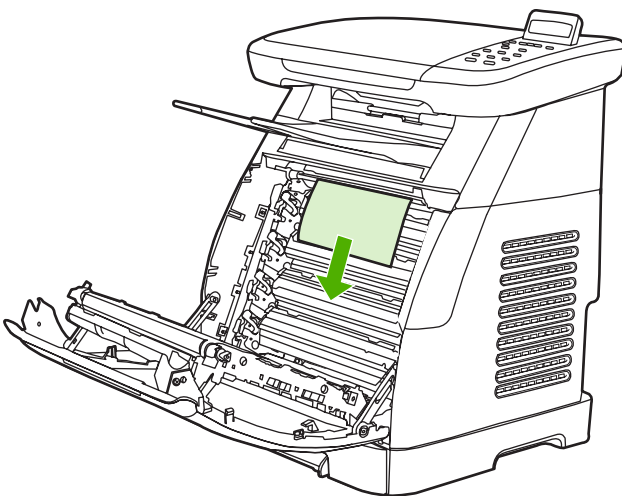
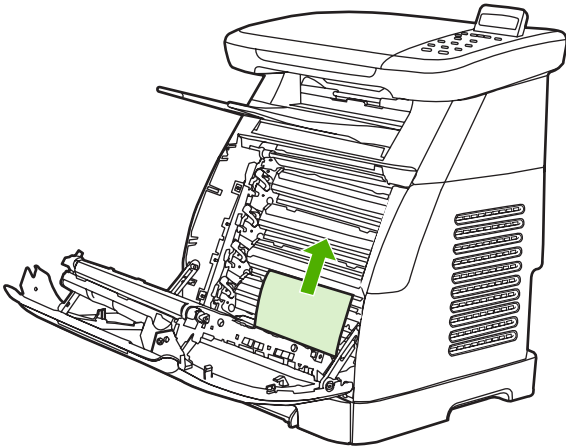
**△ UPOZORNĚNÍ** Po uvíznutí média v tomto prostoru se může na stránce vyskytovat nezafixovaný toner. Oděv a ruce znečištěné tonerem umyjte studenou vodou. (Teplá voda může toner v látce zafixovat.)

1. Otevřete přední dvířka.

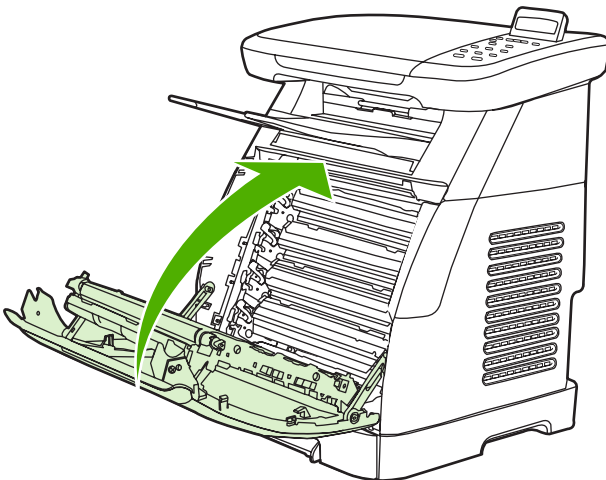


**△ UPOZORNĚNÍ** Nepokládejte žádné předměty na přenášeč pásu, který se nachází na vnitřní straně předních dvířek. Mohlo by dojít k poškození zařízení MFP nebo ke zhoršení kvality tisku.

2. Opatrně uchopte uvíznutý papír za oba rohy a odstraňte jej pomalým vytažením.



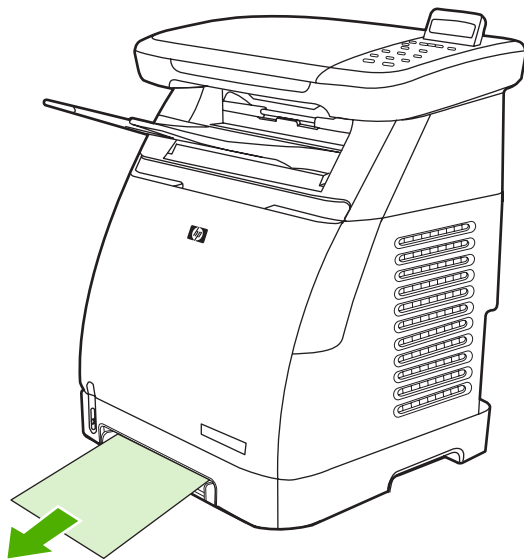
3. Zavřete přední dvířka.



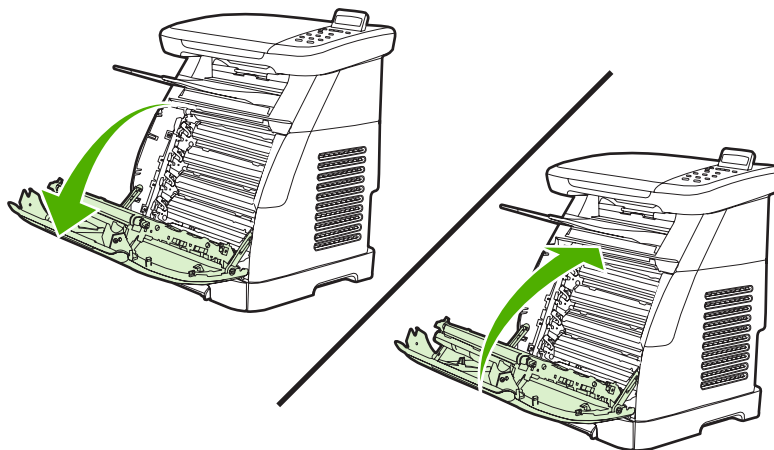
## Odstranění médií uvízlých v oblastech výstupu

**UPOZORNĚNÍ** Po uvíznutí média v těchto místech se může na stránce vyskytovat nezafixovaný toner. Oděv a ruce znečištěné tonerem umyjte studenou vodou. (Teplá voda může toner v látce zafixovat.)

1. Opatrně uchopte uvíznutý papír za oba rohy a odstraňte jej pomalým vytažením z horní přihrádky.

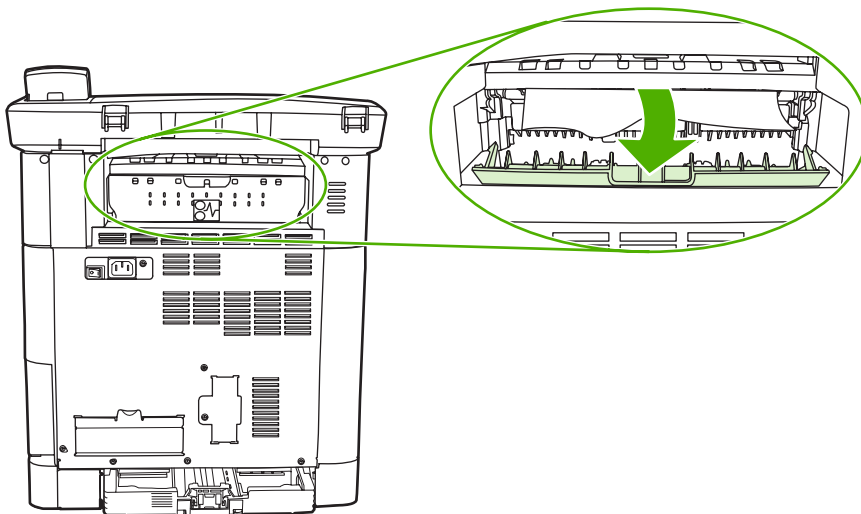


2. Otevřete a zavřete přední dvířka.

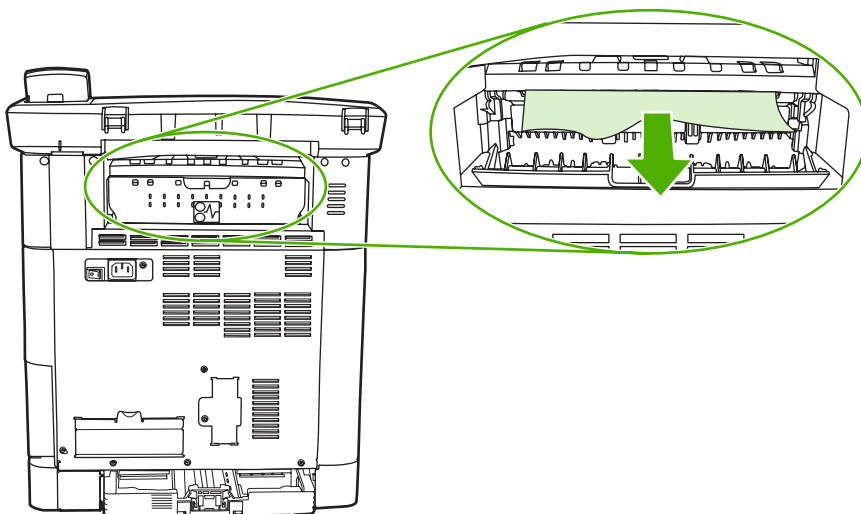


## Odstranění médií uvízlých v zadní části zařízení MFP

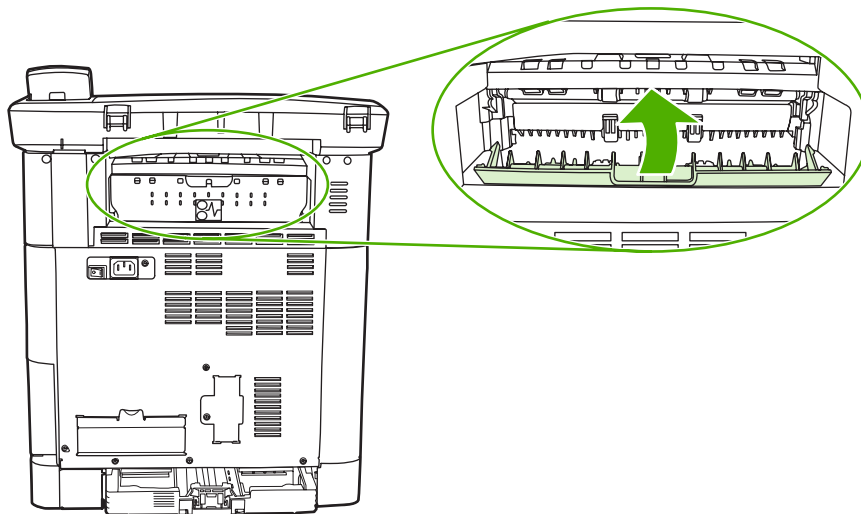
1. Otevřete zadní kryt.



2. Odstraňte uvíznutý papír.



3. Zavřete zadní kryt.

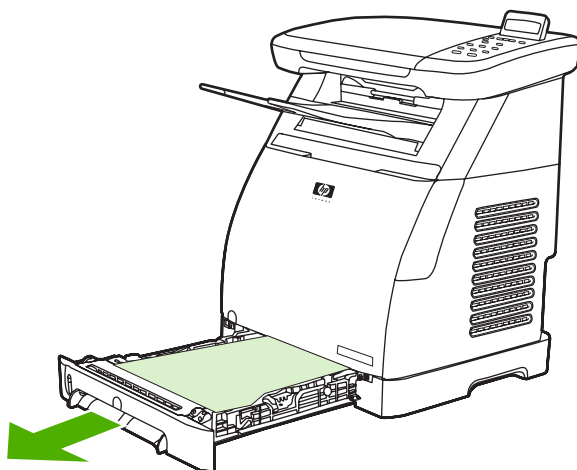


## Odstranění uvízlého média v zásobníku 2 nebo volitelném zásobníku 3



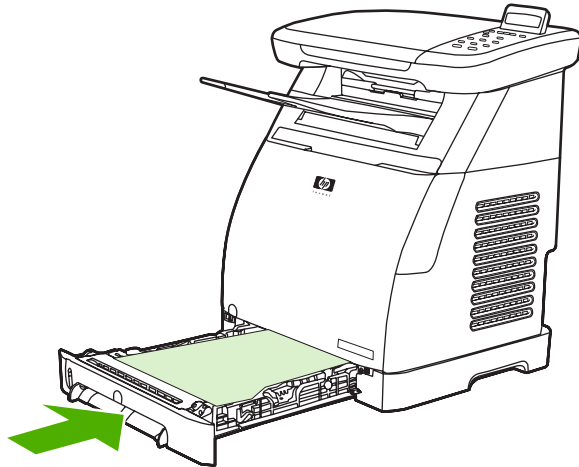
**Poznámka** Než se pokusíte odstranit uvízlé médium v zásobníku 2 nebo volitelném zásobníku 3, odstraňte veškeré médium uvízlé v zařízení MFP.

1. Vytáhněte zásobník 2 nebo volitelný zásobník 3 ze zařízení MFP.

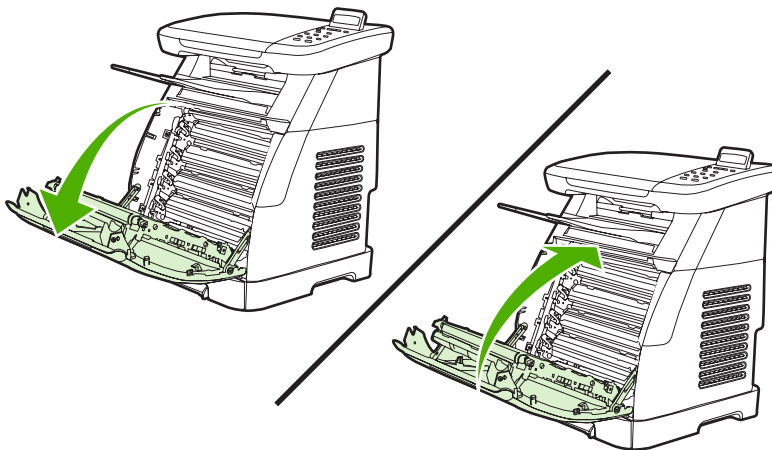


2. Opatrně uchopte uvíznutý papír za oba rohy a odstraňte jej pomalým vytažením.

3. Zasuňte zásobník do zařízení MFP.



4. Otevřete a zavřete přední dvířka.





## Další nástroje pro řešení potíží

Tato část popisuje nástroje, které mohou pomoci odstranit problémy se zařízením MFP.

### Stránky a sestavy zařízení

Tato část popisuje stránky a sestavy pro zjišťování a odstraňování problémů se zařízením MFP.

#### Ukázková stránka

Chcete-li ověřit funkčnost zařízení MFP, vytiskněte ukázkovou stránku. Další informace o ukázkové stránce jsou uvedeny v části [Ukázková stránka](#).

#### Konfigurační stránka

Na konfigurační stránce je uvedeno aktuální nastavení zařízení MFP a jeho vlastnosti. Použijte tuto stránku ke kontrole registrace soutisku barev a polotónů. Konfigurační stránku lze vytisknout ze zařízení MFP nebo z programu HP ToolboxFX.

Další informace o konfigurační stránce najdete v části [Konfigurační stránka](#).

#### Stránka stavu spotřebního materiálu

Stránka stavu spotřebního materiálu uvádí informace o zbývajícím životnosti tiskových kazet HP. Je na ní rovněž uveden odhadovaný počet zbývajících stran, počet vytisknutých stran a další informace o spotřebním materiálu. Stránku stavu spotřebního materiálu lze vytisknout ze zařízení MFP nebo z programu HP ToolboxFX.

Další informace o stránce stavu spotřebního materiálu najdete v části [Stránka stavu spotřebního materiálu](#).

### HP ToolboxFX

HP ToolboxFX je softwarová aplikace, která se používá k řešení problémů.

#### Spuštění aplikace HP ToolboxFX

Spustěte software HP ToolboxFX jedním z následujících způsobů:

- Na ploše systému Windows poklepejte na ikonu nebo skupinu programů HP ToolboxFX.
- V systému Windows v nabídce **Start** klepněte na příkaz **Programy** (v systému Windows XP **Všechny programy**), přejděte na položku **HP**, skupinu **HP Color LaserJet CM1015/CM1017 Series**, klepněte na položku **HP ToolboxFX** a poté klepněte na položku **Nápověda**.

#### Nabídka Servis

K odstraňování problémů se zařízením použijte nabídku **Servis** na ovládacím panelu.

#### Obnovení výchozích nastavení z výroby

Po obnovení výchozích nastavení z výroby budou všechna nastavení vrácena zpět na výchozí hodnoty nastavené výrobcem.

## Obnovení výchozích nastavení z výroby

1. Stiskněte tlačítko **Nabídka**.
2. Stiskem šipek zvolte možnost **Servis** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stiskem šipek zvolte možnost **Obnovit výchozí** a poté stiskněte tlačítko **OK**.

Zařízení MFP se automaticky restartuje.

## Vyčištění dráhy papíru

Zařízení MFP disponuje speciálním režimem pro čištění dráhy papíru.



**Poznámka** Pokud máte přístup k panelu HP ToolboxFX, společnost HP doporučuje využít pro čištění dráhy papíru tento panel HP ToolboxFX.

## Čištění dráhy papíru

1. Stiskněte tlačítko **Nabídka**.
2. Stiskem šipek zvolte možnost **Servis** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stiskem šipek zvolte možnost **Čisticí režim** a poté stiskněte tlačítko **OK**.

Zařízením MFP pomalu projde jedna stránka. Po dokončení procesu stránku zahodte.

4. Po zobrazení výzvy vložte obyčejný papír formátu Letter nebo A4.
5. Opětovným stisknutím tlačítka **OK** potvrďte a zahajte proces čištění.

Zařízením MFP pomalu projde jedna stránka. Po dokončení procesu stránku zahodte.

## Kalibrace zařízení MFP

Kalibrace jsou prováděny v pravidelných intervalech. K zajištění maximální kvality tisku slouží kalibrace, kterou lze provést pomocí ovládacího panelu. Další informace o kalibraci zařízení MFP najdete v části [Kalibrace zařízení MFP z předního ovládacího panelu](#).

# 15 Práce s pamětí

V této části naleznete informace o následujících tématech:

- [Paměť zařízení MFP](#)
- [Instalace paměťových modulů DIMM](#)
- [Kontrola instalace modulu DIMM](#)
- [Aktivace paměti](#)

## Paměť zařízení MFP

Zařízení HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP je vybaveno jednou zásuvkou paměťových modulů DIMM, která umožňuje rozšířit možnosti zařízení MFP o tyto možnosti:

- Rozšíření paměti zařízení MFP. Paměťové moduly DIMM jsou dostupné ve verzích 64, 128 a 256 MB. Paměť lze rozšířit na maximálních 354 MB.
- Makra a šablony příslušenství uložené v modulech DIMM.

Rozšíření paměti zařízení MFP je vhodné, pokud často tisknete úlohy se složitou grafikou, dokumenty popsané jazykem HP PostScript Level 3 nebo používáte-li mnoho zaváděných písem. Dodatečná paměť také umožní, aby zařízení MFP tisklo několika řazených kopií maximální rychlostí.

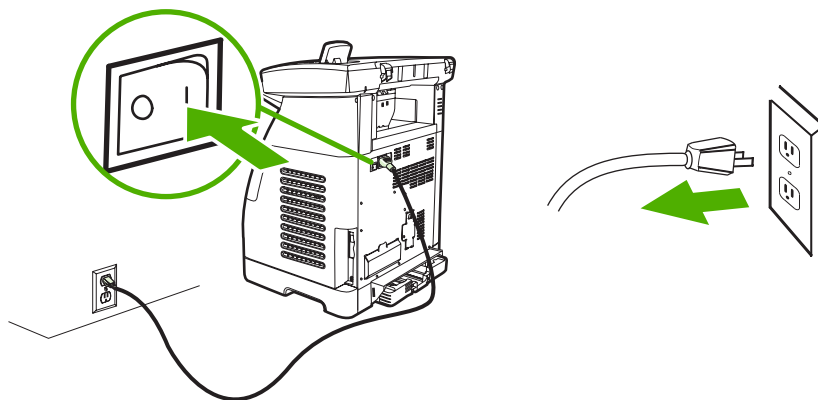
Před objednáním paměťových modulů vytiskněte konfigurační stránku a zjistěte aktuální velikost nainstalované paměti. Stiskněte současně tlačítka **OK** a **Zrušit**, nebo použijte software HP ToolboxFX. Chcete-li objednat moduly DIMM, přejděte na část [Informace o doplňcích a spotřebním materiálu](#). Se zařízením MFP nejsou kompatibilní paměťové moduly SIMM, které byly používány v předchozích typech zařízení HP LaserJet MFP.

## Instalace paměťových modulů DIMM

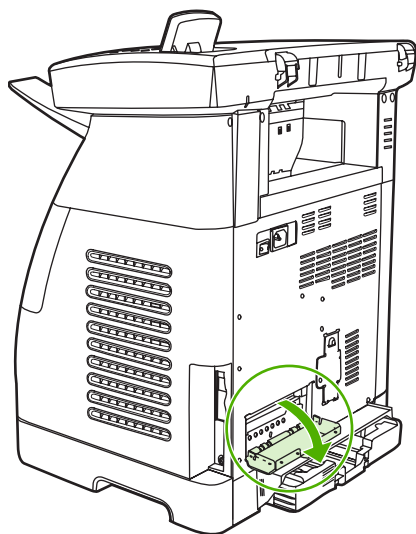
Při instalaci více paměti do zařízení MFP lze také nainstalovat modul DIMM, aby tiskárna mohla tisknout například i znaky čínského písma nebo azbuky.

**⚠ UPOZORNĚNÍ** Statická elektřina může moduly DIMM poškodit. Při manipulaci s moduly DIMM mějte na zápěstí připnutý antistatický pásek nebo se často dotýkejte antistatického obalu modulu DIMM, než se dotknete neizolovaného kovu na zařízení MFP.

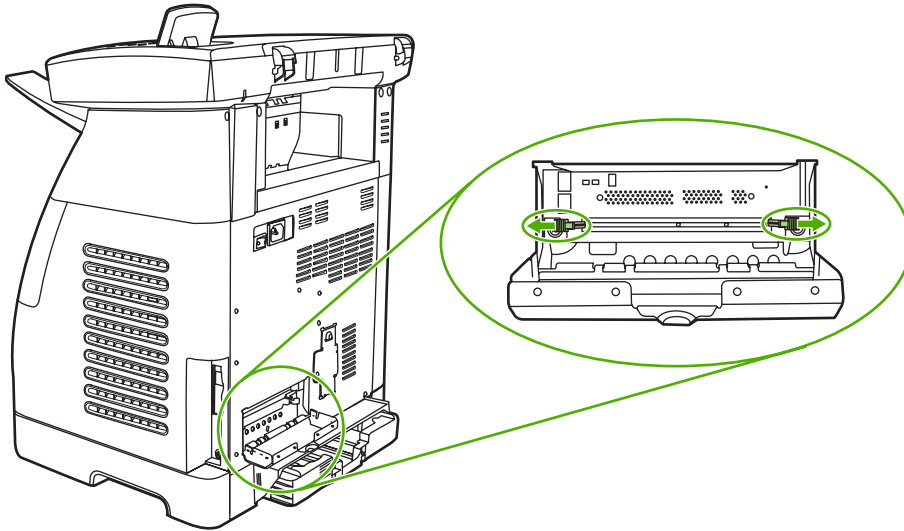
1. Současným stisknutím tlačítek **OK** a **Zrušit** vytiskněte konfigurační stránku. (Může se vytisknout také Stránka stavu spotřebního materiálu.) Jestliže se konfigurační stránka nevytiskne v požadovaném jazyce, postupujte podle pokynů v části [Informační stránky](#).
2. Po vytisknutí konfigurační stránky vypněte zařízení MFP a odpojte napájecí šňůru.



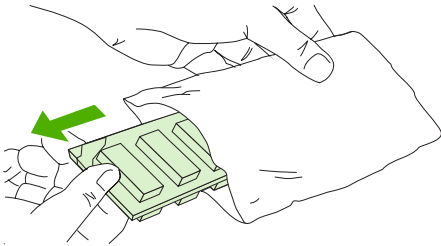
3. Na levé zadní straně zařízení MFP otevřete kryt modulu DIMM.



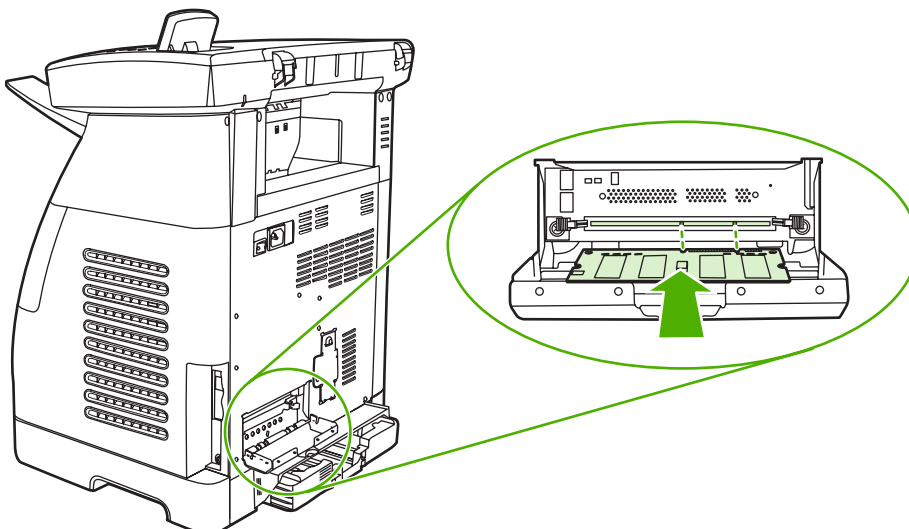
4. Uvolněte zámky na každé straně zásuvky DIMM.



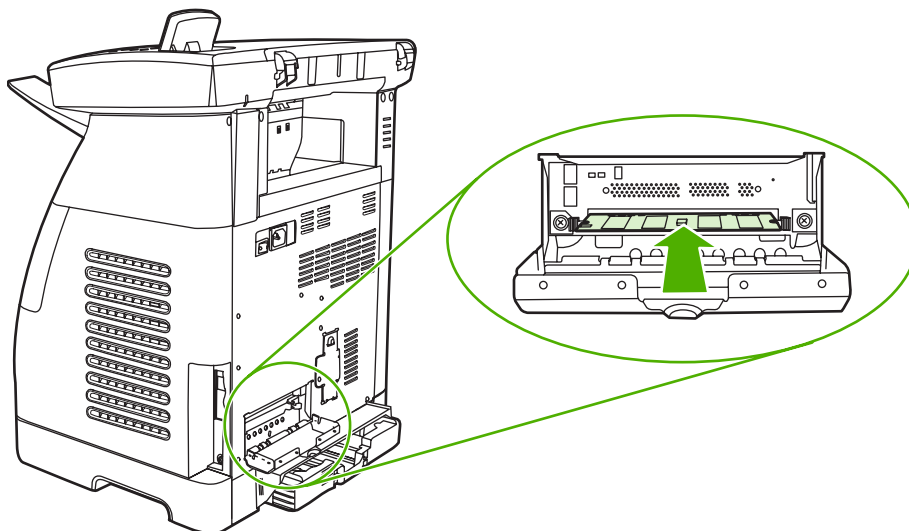
5. Vyměňte modul DIMM z antistatického obalu.



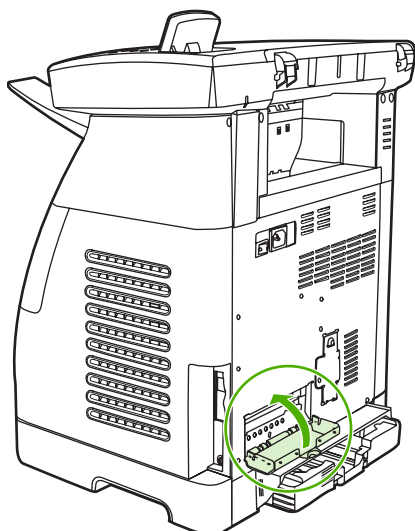
6. Modul DIMM uchopte za hrany (viz obrázek) a zarovnejte zářezy na modulu DIMM se zásuvkou DIMM.



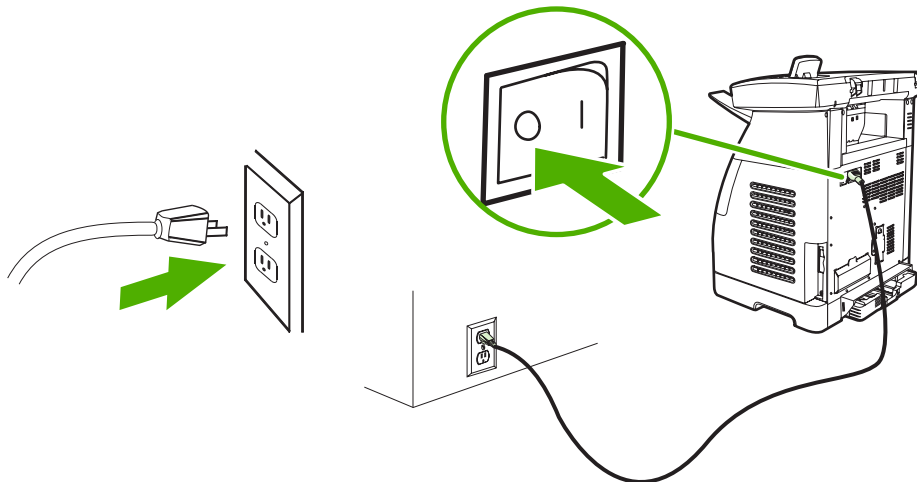
7. Pevně zatlačte modul DIMM přímo do zásuvky. Zavřete pojistky na obou stranách zásuvky DIMM (musí zapadnout do určené pozice).



8. Zavřete kryt modulu DIMM.



9. Znovu připojte napájecí kabel a zapněte zařízení MFP.



10. Přejděte k části [Kontrola instalace modulu DIMM](#).



## Kontrola instalace modulu DIMM

Přesvědčte se, že jsou všechny moduly DIMM nainstalovány správně a že jsou funkční.

1. Zapněte zařízení MFP. Po dokončení spouštěcí sekvence zařízení MFP musí svítit indikátor Připraveno. Pokud se objeví chybová zpráva, instalace modulu DIMM možná neproběhla správně.
2. Současným stisknutím tlačítek **OK** a **Zrušit** vytiskněte konfigurační stránku. (Může se vytisknout také Stránka stavu spotřebního materiálu.)
3. Na konfigurační stránce zkontrolujte část Instalované jazyky a doplňky a porovnejte ji s konfigurační stránkou vytisknutou před instalací modulu DIMM.
4. Jestliže se velikost rozpoznané paměti nezvýšila nebo pokud modul DIMM nebyl rozpoznán, mohlo dojít k následujícím situacím:
  - Paměť DIMM nebyla nainstalována správně. Opakujte postup instalace.
  - Paměť DIMM může být vadná. Zkuste nainstalovat jiný modul DIMM.
5. Po úspěšné instalaci modulu DIMM přejděte k části [Aktivace paměti](#), jestliže jste instalovali modul DIMM.

## Aktivace paměti

Po instalaci nového paměťového modulu DIMM do zařízení MFP je nutné, aby všichni uživatelé zařízení MFP v systému Windows nastavili ovladač tiskárny pro využití nově přidané paměti. Počítače Macintosh nainstalovanou paměť rozpoznají automaticky.

### Aktivace paměti v systému Windows

1. V nabídce **Start** přejděte na položku **Nastavení** a klepněte na položku **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy**.
2. Vyberte toto zařízení MFP a vyberte možnost **Vlastnosti**.
3. Na kartě **Konfigurace** klepněte na tlačítko **Další**.
4. Do pole **Paměť celkem** zadejte celkovou velikost aktuálně nainstalované paměti.
5. Klepněte na tlačítko **OK**.

# A Informace o doplňcích a spotřebním materiálu

V době tisku byly seznamy příslušenství uvedené v této části aktuální. Informace o objednání a dostupnost doplňků se mohou během doby životnosti zařízení MFP změnit. Aktuální informace o objednání naleznete na adrese <http://www.hp.com>.

- [Spotřební materiál](#)
- [Paměť](#)
- [Kabely a doplňky rozhraní](#)
- [Doplňky pro manipulaci s papírem](#)
- [Papír a další tisková média](#)
- [Díly vyměnitelné uživatelem](#)
- [Doplňující dokumentace](#)

## Spotřební materiál

Název produktu	Popis	Číslo dílu
Černá tisková kazeta	Životnost 2 500 stran přibližně při 5% pokrytí.	Q6000A
Azurová tisková kazeta	Životnost 2 000 stran přibližně při 5% pokrytí.	Q6001A
Žlutá tisková kazeta	Životnost 2 000 stran přibližně při 5% pokrytí.	Q6002A
Purpurová tisková kazeta	Životnost 2 000 stran přibližně při 5% pokrytí.	Q6003A



**Poznámka** Skutečné hodnoty se mění podle použití.

# Paměť



**Poznámka** Velikost paměti pro fotografie není omezena, ale počet fotografií na kartě je omezen na 9 999.

Název produktu	Popis	Číslo dílu
Rozšíření paměti (moduly DIMM)	64 MB – 100 pin, 100 MHz SDRAM DIMM	Q7708A
Rozšíření paměti (moduly DIMM)	128 MB – 100 pin, 100 MHz SDRAM DIMM	Q7709A
Rozšíření paměti (moduly DIMM)	256 MB, 32 bit, 100 pin, SDRAM	

## Kabely a doplňky rozhraní

Název produktu	Popis	Číslo dílu
Kabel USB	Dvoumetrový kabel se standardním konektorem pro zařízení USB	C6518A

## Doplňky pro manipulaci s papírem

Název produktu	Popis	Číslo dílu
Zásobník 3 (volitelný)	Volitelný univerzální vstupní zásobník na 250 listů (dodávaný se zařízením HP Color LaserJet CM1015/CM1017). V tiskárně může být nainstalován pouze jeden volitelný zásobník na 250 listů.	Q6459A

## Papír a další tisková média

Název produktu	Popis	Číslo dílu
Víceúčelový papír HP Multipurpose	75 g/m <sup>2</sup> , opacita 96	HPM1120 (Letter)
		HPM1420 (legal)
Papír HP All-in-One Printing Paper	81 g/m <sup>2</sup> , opacita 96	HPT 115 (Letter)
Papír HP LaserJet	90 g/m <sup>2</sup> , 96 opacita	HPJ1124 (letter)
	90 g/m <sup>2</sup> , bělost 153	CHP310 (A4)
		HPJ1424 (Legal)
Papír HP Premium Choice Paper	120 g/m <sup>2</sup> , opacita 98	HPU1132 (letter)
	120 g/m <sup>2</sup> , bělost 158	CHP410 (A4)
Papír HP Presentation Laser Paper, lesklý	130 g/m <sup>2</sup> , opacita 96	Q2546A (Letter)
Papír HP Professional Paper, lesklý	130 g/m <sup>2</sup> , bělost 130	Q2552A (A4)
Papír HP Photo & Imaging pro laserový tisk, matný	200 g/m <sup>2</sup> , opacita 96	Q6549A (Letter)
Papír HP Brochure pro laserový tisk, matný	160 g/m <sup>2</sup> , opacita 96	Q6543A (Letter), 150 listů
Papír HP Tough	voděodolný, pevný papír, tloušťka 0,125 mm	Q1298A (letter)
		Q1298B (A4)
Fólie HP Color LaserJet	tloušťka 0,125 mm	C2934A (Letter), 50 listů
		C2936A (A4), 50 listů



## Díly vyměnitelné uživatelem

Název produktu	Popis	Číslo dílu
Separáčnická podložka a záchytné válce	Je nutné vyměnit, pokud zařízení MFP podává více listů současně nebo nepodává žádné listy. Problém se nevyřeší použitím jiného typu papíru.	Q5956-67902
Zásobník papíru	Kazetový zásobník na 250 listů papíru.	Q5956-67901
Kryt proti prachu	Chrání výstup kazety na papír proti prachu.	Q5956-67903
Skleněná deska skeneru	Náhradní díl	CB394-60106
Překrytí ovládacího panelu (různé země/oblasti)	Náhradní díl (lokalizovaný)	Objednávejte na adrese <a href="http://www.hp.com/support/cijCM1015_CM1017">http://www.hp.com/support/cijCM1015_CM1017</a>
Výstupní zásobník	Náhradní díl	Objednávejte na adrese <a href="http://www.hp.com/support/cijCM1015_CM1017">http://www.hp.com/support/cijCM1015_CM1017</a>

# Doplňující dokumentace

Výtisk této uživatelské příručky je k dispozici v následujících jazycích:

**Tabulka A-1** Uživatelské příručky

Jazyk	Číslo dílu
Čeština	CB394-90909
Angličtina	CB394-90907
Katalánština	CB394-90908
Čínština (zjednodušená)	CB394-90928
Čínština (tradiční)	CB394-90929
Dánština	CB394-90910
Holandština	CB394-90919
Finština	CB394-90913
Francouzština	CB394-90914
Němčina	CB394-90911
Maďarština	CB394-90915
Indonézština (bahaština)	CB394-90916
Italština	CB394-90917
Korejština	CB394-90918
Norština	CB394-90920
Portugalština (brazilská)	CB394-90922
Polština	CB394-90921
Rumunština	CB394-90923
Ruština	CB394-90924
Španělština	CB394-90912
Švédština	CB394-90925
Thajština	CB394-90926
Turečtina	CB394-90927

## **B Servis a podpora**

# Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard

VÝROBEK HP

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

TRVÁNÍ OMEZENÉ ZÁRUKY

Jednoroční omezená záruka

Společnost HP zaručuje koncovému zákazníkovi, že na žádném hardwaru a příslušenství HP se po dobu uvedenou výše neprojeví vady materiálu a zpracování, přičemž za počátek této doby je považováno datum nákupu zákazníkem. Pokud společnost HP obdrží upozornění na takovou vadu v průběhu záruční doby, společnost HP podle svého uvážení opraví nebo vymění vadný produkt. Vyměněný produkt může být nový nebo s výkonem odpovídajícím novému produktu.

Společnost HP vám zaručuje, že software HP neselže při provádění programových instrukcí z důvodu vad materiálu a zpracování po dobu uvedenou výše, je-li software správně instalován a používán, přičemž za počátek této doby je považováno datum nákupu zákazníkem. Pokud společnost HP obdrží upozornění na takovou vadu v průběhu záruční doby, společnost HP vymění software, který z důvodu těchto vad neprovádí své programové instrukce.

Společnost HP nezaručuje, že činnost produktů HP bude nepřerušena nebo bezchybná. Pokud společnost HP nemůže v přijatelné době opravit nebo vyměnit libovolný produkt podle záručních podmínek, máte po neprodleném vrácení produktu nárok na vrácení kupní ceny.

Produkty společnosti HP mohou obsahovat opravené součásti, které jsou z hlediska provozu ekvivalentní novým součástem, nebo součásti, které byly krátkodobě použity.

Záruka se nevztahuje na závady vzniklé v důsledku (a) nesprávné nebo nedostatečné údržby či kalibrace, (b) softwaru, rozhraní, součástí nebo spotřebního materiálu, které nebyly dodány společností HP, (c) neoprávněné úpravy nebo zneužití, (d) provozu v podmínkách, které nesplňují uveřejněné specifikace prostředí produktu nebo (e) nesprávné přípravy či údržby umístění.

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY JSOU VÝŠE UVEDENÉ ZÁRUKY VÝHRADNÍ A NEPLATÍ ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY PÍSEMNÉ ČI ÚSTNÍ, AŽ JIŽ VÝSLOVNĚ UVEDENÉ NEBO ODVOZENÉ. SPOLEČNOST HP ZEJMÉNA ODMÍTÁ JAKÉKOLI ODVOZENÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY PRODEJNOSTI, VYHOVUJÍCÍ KVALITY A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. Zákony některých zemí/oblastí, států nebo provincií nepovolují omezení platnosti odvozené záruky, proto si ověřte, zda se vás výše uvedené omezení týká. Tato záruka vám poskytuje specifická zákonná práva a případná další práva, která se liší podle konkrétní země/oblasti, státu nebo provincie. Omezená záruka společnosti HP je platná v každé zemi/oblasti a místě, kde společnost HP má zastoupení pro podporu tohoto výrobku a kde tento výrobek prodává. Úroveň záručního servisu se může lišit podle místních standardů. Společnost HP nebude měnit formu, provedení nebo funkce produktu, aby umožnila jeho provozovatelnost v zemích/oblastech, pro něž nebyl určen z právních důvodů nebo kvůli omezením.

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY JSOU NÁHRADY POSKYTOVANÉ ZÁKAZNÍKOVÍ PODLE TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY JEDINOU A VÝHRADNÍ NÁHRADOU, KTEROU MŮŽE ZÁKAZNÍK OBDRŽET. S VÝJIMKAMI UVEDENÝMI VÝŠE NENESE SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDOST ZA ZTRÁTU DAT NEBO PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ (VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU NEBO DAT) ANI JINÉ ŠKODY, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA JSOU TYTO ŠKODY DEFINOVÁNY PODLE SMLOUVY, PRÁVNÍ NORMY NEBO JINÝM ZPŮSOBEM. Zákony některých zemí/oblastí, států nebo provincií nepovolují vyloučení nebo omezení odpovědnosti za náhodné nebo následné škody, proto si ověřte, zda se vás výše uvedené vyloučení nebo omezení odpovědnosti týká.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ S VÝJIMKOU ZÁKONEM POVOLENÉHO ROZSAHU NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ POVINNÁ ZÁKONNÁ PRÁVA, KTERÁ SE VZTAHUJÍ NA PRODEJ TOHOTO VÝROBKU ZÁKAZNÍKOVÍ.

## Prohlášení o omezené záruce na tiskové kazety

U tohoto výrobku HP je zaručeno, že neobsahuje žádné závady materiálu ani zpracování.

Záruka se nevztahuje na výrobky, které (a) byly doplněny, renovovány, repasovány nebo s nimi bylo libovolným způsobem manipulováno, (b) vykazují problémy v důsledku nesprávného použití, nevhodného skladování nebo provozu mimo rozsah publikovaných specifikací prostředí výrobku MFP, nebo (c) se vyznačují opotřebením kvůli běžnému používání.

Chcete-li využít záručního servisu, vraťte produkt na místo zakoupení (s písemným popisem problému a ukázkovým tiskem) nebo kontaktujte podporu zákazníků HP. Společnost HP podle svého uvážení vadný výrobek buď vymění, nebo vrátí kupní cenu.

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY JE VÝŠE UVEDENÁ ZÁRUKA VÝHRADNÍ A NEPLATÍ ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY PÍSEMNÉ ČI ÚSTNÍ, AŽ JIŽ VÝSLOVNĚ UVEDENÉ NEBO ODVOZENÉ. SPOLEČNOST HP ZEJMÉNA ODMÍTÁ JAKÉKOLI ODVOZENÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY PRODEJNOSTI, VYHOVUJÍCÍ KVALITY A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL.

V ROZSAHU, KTERÝ POVOLUJÍ MÍSTNÍ ZÁKONNÉ ÚPRAVY, NENÍ SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNÁ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ (VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU NEBO DAT) NEBO JINÉ ŠKODY, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA JSOU DEFINOVÁNY PODLE SMLOUVY, PRÁVNÍ NORMY NEBO JINÝM ZPŮSOBEM.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ S VÝJIMKOU ZÁKONEM POVOLENÉHO ROZSAHU NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ POVINNÁ ZÁKONNÁ PRÁVA, KTERÁ SE VZTAHUJÍ NA PRODEJ TOHOTO VÝROBKU ZÁKAZNÍKOVI.

# Zákaznické služby HP

## Online služby

*Přístup k informacím pomocí modemu nebo připojení k Internetu 24 hodin denně*

Webové stránky: Aktualizovaný software zařízení HP MFP, informace o výrobcích a podpoře a ovladače tiskárny v několika jazycích jsou k dispozici na adrese [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017). (Jedná se o webové stránky v angličtině.)

## Nástroje pro řešení potíží online

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) je sada nástrojů pro řešení potíží s počítači a tiskovými produkty, založená na webovém rozhraní. Sada ISPE pomáhá rychle určit, diagnostikovat a vyřešit problémy při práci s počítačem a při tisku. Nástroje sady ISPE jsou přístupné na adrese <http://instantsupport.hp.com>.

## Telefonická podpora

V záruční době poskytuje společnost Hewlett-Packard telefonickou podporu zdarma. Po zavolání budete přepojeni na tým odborníků, který je připraven vám pomoci. Telefonní čísla pro vaši zemi/oblast naleznete na letáku, který je přiložen v balení, nebo na adrese <http://www.hp.com>, kde vyberete požadovanou zemi/oblast a potom klepnete na položku **Contact HP** (Kontaktujte HP). Než zavoláte do společnosti HP, připravte si následující údaje: název výrobku a sériové číslo, datum zakoupení a popis problému.

Podporu naleznete také na Internetu na adrese [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017). Klepněte na oblast **support & drivers** (Podpora a ovladače).

## Softwarové nástroje, ovladače a elektronické informace

Přejděte k části [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017). (Stránky jsou v angličtině, ale ovladače tiskárny si můžete stáhnout v několika dalších jazycích.)

Informace o telefonické podpoře získáte v letáku, který je přibalen k zařízení MFP.

## Přímé objednávání doplňků a spotřebního materiálu u společnosti HP

Spotřební materiál objednávejte na následujících webových stránkách:

Severní Amerika: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-na>

Latinská Amerika: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-la>

Evropa a Střední východ: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-emea>

Asie a Tichomoří: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-ap>

Příslušenství si můžete objednat na adrese <http://www.hp.com>, kde vyberete požadovanou zemi a potom klepnete na položku **Spotřební materiál a příslušenství**. Další informace naleznete v části [Informace o doplňcích a spotřebním materiálu](#).

Spotřební materiál a doplňky můžete objednat také na těchto telefonních číslech:

Spojené státy: 1-800-538-8787

Kanada: 1-800-387-3154

Chcete-li najít telefonní čísla pro jiné země/oblasti, přečtěte si leták dodaný se zařízením MFP.

## **Informace o servisu společnosti HP**

Pokud hledáte autorizované prodejce společnosti HP ve Spojených státech nebo Kanadě, zavolejte na číslo 800-243-9816 (Spojené státy) nebo 800-387-3867 (Kanada), nebo navštivte webovou stránku <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

Chcete-li získat informace o službách pro váš produkt HP v jiných zemích/oblastech, volejte na linku podpory zákazníků HP pro vaši zemi/oblast. Viz leták dodaný v balení se zařízením MFP.

## **Servisní smlouvy HP**

Volejte na číslo: 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836 (USA)] nebo 1-800-268-1221 (Kanada).

Pozáruční servis: 1-800-633-3600.

Rozšířený servis: Volejte na číslo 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836 (USA)] nebo 1-800-268-1221 (Kanada). Nebo přejděte na webovou stránku HP Supportpack and Carepaq™ Services na adrese <http://www.hpexpress-services.com/10467a>.

## **HP ToolboxFX**

Pomocí softwaru HP ToolboxFX zjistíte stav zařízení MFP a jeho nastavení, zobrazíte informace k řešení potíží a elektronickou dokumentaci. Přístup k softwaru HP ToolboxFX je možný, jen pokud je zařízení MFP připojeno přímo k počítači nebo síti. Funkce softwaru HP ToolboxFX můžete používat pouze po úplné instalaci softwaru. Viz část [Správa a údržba multifunkčního zařízení MFP](#).

## Dostupnost podpory a servisu

Po celém světě nabízí společnost HP různé varianty servisu a podpory prodeje. Dostupnost těchto programů je závislá na jednotlivých zemích/oblastech.

### **Služby HP Care Pack™ a smlouvy na poskytování služeb**

Společnost HP nabízí různé varianty servisu a podpory vyhovující různým potřebám zákazníků. Tyto služby nejsou součástí standardní záruky. Služby podpory se liší v závislosti na zemi/oblasti. Pro většinu zařízení HP MFP nabízíme záruční a pozáruční služby HP Care Pack Services a smlouvy na poskytování služeb.

Možnosti servisních a podpůrných služeb pro toto zařízení MFP zjistíte na webové stránce <http://www.hpexpress-services.com/10467a> po vložení čísla modelu zařízení MFP. V Severní Americe lze informace o smlouvě na služby získat prostřednictvím podpory zákazníků HP. Volejte na číslo 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836 (USA)] nebo 1-800-268-1221 (Kanada). V ostatních zemích/oblastech kontaktujte centrum péče o zákazníky HP v dané zemi/oblasti. Prostudujte si dodaný leták nebo přejděte na adresu <http://www.hp.com>, kde najdete telefonní číslo péče o zákazníky HP pro vaši zemi/oblast.



## Opětovné zabalení zařízení MFP

Je-li třeba vaše zařízení MFP přemístit nebo přepravit na jiné místo, postupujte při jeho opětovném balení takto.



**UPOZORNĚNÍ** Za škody při přepravě, ke kterým došlo v důsledku nedostatečného zabalení, odpovídá zákazník. Chcete-li zajistit řádnou ochranu zařízení při přepravě, musí být zařízení MFP řádně zabaleno za použití originálního výplňového materiálu.

### Opětovné zabalení zařízení MFP



**UPOZORNĚNÍ** Před přepravou zařízení MFP je *nezbytně nutné* vyjmout tiskové kazety. Tiskové kazety ponechané v zařízení MFP při přepravě vytečou a zcela znečistí tiskový modul zařízení MFP a další části.

Poškození tiskové kazety zabráníte, nebudete-li se dotýkat válce a uložíte-li kazetu do originálního balení nebo jiným způsobem tak, aby nebyla vystavena světlu.

1. Vyměňte všechny čtyři tiskové kazety.
2. Pokud má zařízení navíc volitelný zásobník 3, vyměňte jej a uschovejte.
3. Vyměňte a uschovejte napájecí kabel a kabel datového rozhraní.
4. Vyměňte a uschovejte výstupní zásobník.
5. Pokud je to možné, přiložte vzorky tisku a 50 až 100 listů papíru nebo jiného tiskového média, na které nebylo možné správně tisknout.
6. Pokud možno použijte původní přepravní obal a balicí materiál. Pokud jste již obalový materiál zařízení MFP zlikvidovali, zkontaktujte opětovné zabalení zařízení MFP s místní poštovní službou. Společnost HP doporučuje zásilku pojistit.
7. Přibalte vyplněnou kopii dokumentu [Informační formulář pro servis](#).

# Informační formulář pro servis

## KDO ZAŘÍZENÍ VRACÍ?

Datum:

Kontaktní osoba:

Telefon:

Další kontakt:

Telefon:

Zpáteční adresa:

Zvláštní pokyny pro zaslání:

## CO ODESÍLÁTE?

Název modelu:

Číslo modelu:

Sériové číslo:

Přiložte prosím příslušné vzorky tisku. NEODESÍLEJTE doplňky (příručky, čisticí sady atd.), které nejsou nutné pro provedení opravy.

## VYJMULI JSTE TISKOVÉ KAZETY?

Před odesláním zařízení MFP je musíte vyjmout, pokud v tom nebrání mechanické závady.

Ano.

Ne, nelze je vyjmout.

## CO JE TŘEBA UDĚLAT? (Je-li třeba, přiložte samostatný list.)

1. Popište situaci, v níž se závada projevila. (O jakou závadu jde? Při jaké činnosti se závada vyskytla? Jaký software byl spuštěn? Lze projev závady vyvolat opakovaně?)

2. Pokud se závada vyskytuje jen občas, jaká doba uplyne mezi výskyty závady?

3. Pokud byla jednotka připojena k některému z následujících zařízení, poznamenejte název výrobce a číslo modelu.

Osobní počítač:

Modem:

Sít':

4. Doplňující poznámky:

## JAK BUDETE OPRAVU HRADIT?

Tiskárna je v záruce.

Datum zakoupení a obdržení:

(Přiložte doklad o zakoupení nebo dodací list s původním datem dodání.)

Číslo smlouvy o údržbě:

Číslo objednávky:

**Vyjma servisních služeb podle smlouvy a záručních služeb musí být součástí každé žádosti o servis nákupní číslo objednávky anebo oprávněný podpis.** Pokud neplatí standardní ceny za opravy, je vyžadována minimální nákupní objednávka. Standardní ceny oprav sdělí autorizované servisní středisko společnosti HP.

Podpis oprávněné osoby:

Telefon:

Fakturační adresa:

Zvláštní pokyny pro fakturaci:

# C Specifikace

V této části naleznete technické údaje o zařízení MFP.

- [Technické údaje o zařízení MFP](#)

# Technické údaje o zařízení MFP

**Tabulka C-1** Hmotnost a rozměry

Parametr	HP Color LaserJet CM1015 MFP	HP Color LaserJet CM1017 MFP
Hmotnost zařízení (bez kazet)	19,4 kg	19,6 kg
Hmotnost zařízení se 4 kazetami	22 kg	22,2 kg
Výška zařízení, od desky stolu po horní okraj zcela odklopeného displeje <sup>1</sup>	525 mm	540 mm
Výška zařízení, od desky stolu po horní okraj krytu skeneru se sklopeným displejem	490 mm	490 mm
Výška zařízení, od desky stolu po horní hranu otevřeného víka skeneru	750 mm	750 mm
Hloubka od čela výměnného výstupního zásobníku (lícem nahoru) po zadní část zadního vstupního zásobníku, papír formátu Letter (vysunutý vstupní zásobník)	508 mm	508 mm
Hloubka od čela výměnného výstupního zásobníku (lícem nahoru) po zadní část hlavního vstupního zásobníku, papír formátu Legal (vysunutý vstupní zásobník)	563 mm	563 mm
Hloubka od čela zcela vysunutého vstupního zásobníku po zadní část zařízení	790 mm	790 mm
Šířka zařízení v místě skeneru	437 mm	437 mm

<sup>1</sup> Jediný rozdíl v rozměrech mezi HP Color LaserJet CM1015 MFP a HP Color LaserJet CM1017 MFP.

**Tabulka C-2** Specifikace spotřebního materiálu

Životnost tiskové kazety (založeno na cca. 5 % pokrytí)	Černá: 2 500 stránek Žlutá, azurová a purpurová: každá 2 000 stran
---	---

**Tabulka C-3** Elektrické specifikace

Položka	110voltový model	220voltový model
<b>Požadavky na napájení<sup>1</sup></b>	110 – 127 V (+/-10 %)	220 – 240 V (+/-10 %)
	50/60 Hz (+/- 2 Hz)	50/60 Hz (+/- 2 Hz)
<b>Jmenovitý proud</b>	4,0 A	2,5 A

**Tabulka C-4 Spotřeba energie (průměrná, ve wattch)<sup>1</sup>**

Model produktu	Tisk (barevný) <sup>2</sup>	Tisk (černobílý) <sup>2</sup>	Kopírování <sup>2</sup>	Připraveno <sup>2</sup>	Úsporný režim	Vypnuto
HP Color LaserJet CM1015 MFP	200 W	190 W	150 W	18 W	18 W	0 W
HP Color LaserJet CM1017 MFP	200 W	190 W	150 W	18 W	18 W	0 W

<sup>1</sup> Hodnoty se mohou změnit; aktuální informace najdete na adrese [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017).

<sup>2</sup> Uváděná spotřeba představuje nejvyšší hodnoty naměřené při barevném a černobílém tisku/kopírování při standardním napětí.

<sup>3</sup> Standardní doba přechodu od režimu Připraveno do úsporného režimu = 0 minut.

<sup>4</sup> Doba oživení z úsporného režimu do zahájení tisku = 14 sekund

<sup>5</sup> Maximální odvod tepla pro všechny modely v režimu Připraveno = 62 Btu/hod.

<sup>6</sup> Rychlost zařízení HP Color LaserJet CM1015 MFP a HP Color LaserJet CM1017 MFP je 8 str./min pro formáty Letter a A4.



**VAROVÁNÍ!** Požadavky na napájení závisí na podmínkách země/oblasti, kde se zařízení MFP prodává. Neměňte provozní napětí. Může dojít k poškození zařízení MFP a propadnutí záruky.

**Tabulka C-5 Technické údaje prostředí**

	Doporučeno <sup>1</sup>	Provoz <sup>1</sup>	Ukládání <sup>1</sup>
(MFP a tisková kazeta)	20 až 27 °C	15 až 32,5 °C	-20° až 40 °C
Teplota			
Relativní vlhkost	20 až 70 %	10 až 80 %	nejvýše 95 %

<sup>1</sup> Hodnoty podléhají změnám. Nejnovější informace najdete na webové stránce [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017).

**Tabulka C-6 Akustické emise<sup>1</sup>**

Hladina akustického výkonu	Deklarována podle ISO 9296 <sup>1</sup>
Tisk/kopírování (8 str./min.) <sup>2</sup>	$L_{WA,d} = 5.8 \text{ B(A)} [58 \text{ dB (A)}]$
Připraveno	Neslyšitelné
Hladina akustického tlaku (SPL) z pozice poblíž stojící osoby	Deklarována podle ISO 9296 <sup>1</sup>
Tisk/kopírování (8 str./min.) <sup>2</sup>	$L_{pAm} = 46 \text{ dB(A)}$
Připraveno	Neslyšitelné

<sup>1</sup> Hodnoty podléhají změnám. Nejnovější informace najdete na webové stránce [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017).

<sup>2</sup> Testovaná konfigurace: HP Color LaserJet CM1017 MFP, souvislý černobílý tisk na papír formátu A4 při rychlosti 8 str./min.

<sup>3</sup> Rychlost zařízení HP Color LaserJet CM1015 MFP a HP Color LaserJet CM1017 MFP je 8 str./min pro formáty Letter a A4.

**Tabulka C-7** Technické údaje papíru a nosiče tiskového média

Kategorie	Specifikace
Kyselost	pH 5,5 až 8,0
Síla	0,094 až 0,18 mm
Zvlnění v rýsu	Plochý do 5 mm
Podmínky rozřezávání	Rozříznutí ostrou čepelí bez viditelného roztřepení
Kompatibilita fixace	Při ohřevu na 210 °C po dobu 0,1 sekundy se nesmí spálit, roztát, posunout ani nesmí vylučovat škodlivé výpary
Hrubost	Podélná zrnitost
Obsah vlhkosti	4 až 6 % hmotnosti
Hladkost povrchu	100 až 250 Sheffieldů

Kompletní technické údaje pro všechny tiskárny HP LaserJet najdete v příručce *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Průvodce tiskovými médii pro tiskárny HP LaserJet). Příručku lze stáhnout ve formátu PDF na adrese <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>.

# D Informace o předpisech

Tato část obsahuje následující informace:

- [Úvod](#)
- [Předpisy FCC](#)
- [Program šetření životního prostředí](#)
- [Prohlášení o shodě](#)
- [Prohlášení o bezpečnosti pro určité země/oblasti](#)

# Úvod

Tato část obsahuje následující informace o předpisech:

- [Předpisy FCC](#)
- [Program šetření životního prostředí](#)
- [Servis a podpora](#)
- [Prohlášení o shodě](#)
- [Prohlášení o bezpečnosti laserového zařízení](#)
- [Prohlášení o shodě pro Kanadu](#)
- [Prohlášení EMI pro Koreu](#)
- [Prohlášení VCCI \(Japonsko\)](#)
- [Prohlášení o laseru pro Finsko](#)



## Předpisy FCC

Toto zařízení bylo testováno podle požadavků na digitální zařízení třídy B a je v souladu s limity části 15 předpisů FCC. Tyto limity zabezpečují přiměřenou ochranu proti škodlivému rušení při umístění v obytných prostorách. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat energii rádiové frekvence. Není-li toto zařízení nainstalováno a používáno přesně podle návodu, může rušit rádiová komunikační zařízení. Nelze však zaručit, že k rušení v některém konkrétním případě nedojde; rušení lze zjistit zapnutím a vypnutím tohoto zařízení. Pokud zařízení způsobuje rušení přenosu rádiového nebo televizního signálu, doporučujeme uživateli, aby se pokusil rušení odstranit některými z následujících kroků:

- přesměrujte nebo přemístěte přijímací anténu
- zvyšte vzdálenost mezi zařízením a přijímačem
- zapojte zařízení do zásuvky jiného elektrického okruhu, než ve kterém je zapojen přijímač
- požádejte o pomoc prodejce nebo zkušeného radiotelevizního technika



---

**Poznámka** Jakékoli změny nebo úpravy zařízení MFP, které nejsou výslovně povoleny společností Hewlett-Packard, mohou mít za následek neplatnost oprávnění uživatele provozovat toto zařízení.

---

Limity třídy B části 15 pravidel FCC lze dodržet jen při použití stíněného kabelu rozhraní.

---

# Program šetření životního prostředí

## Ochrana životního prostředí

Společnost Hewlett-Packard je odhodlána dodávat kvalitní výrobky šetrné vůči životnímu prostředí. Do konstrukce tohoto produktu bylo zahrnuto několik prvků minimalizujících vliv na životní prostředí.

## Tvorba ozonu

Tento výrobek nevykazuje žádný patrný únik plynného ozónu (O<sub>3</sub>).

## Spotřeba energie

Spotřeba energie významně klesá v režimu spánku, který šetří přírodní zdroje a snižuje náklady bez vlivu na vysoký výkon tohoto výrobku. Tento produkt je v souladu s programem ENERGY STAR® (verze 3.0). Jedná se o dobrovolný program pro podporu vývoje energeticky efektivních kancelářských produktů.



ENERGY STAR® a značka ENERGY STAR jsou registrované známky v USA. Jako účastník programu ENERGY STAR® udává společnost Hewlett-Packard, že tento výrobek splňuje pravidla ENERGY STAR® pro energetickou hospodárnost. Další informace naleznete v části <http://www.energystar.gov/>.

## Využití papíru

Funkce ručního oboustranného tisku (viz [Tisk na obě strany papíru](#)) a funkce tisku více stránek na jeden list papíru může snížit spotřebu papíru a následně požadavky na přírodní zdroje.

## Plasty

Plastové díly nad 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, které zvyšují možnosti identifikace plastů pro účely recyklace na konci životnosti produktu.

## Tiskové spotřební materiály HP LaserJet

Vrácení a recyklace prázdných tiskových kazet HP LaserJet je bezplatná a velmi snadná. K tomu slouží program HP Planet Partners. Společnost HP si předsevzala, že bude poskytovat inovativní a vysoce kvalitní produkty a služby, které jsou v souladu s životním prostředím, a to ve fázi konstrukce a výroby produktu, distribuce, provozu a recyklace. Ručíme za to, že vrácené tiskové kazety HP LaserJet budou řádně recyklovány a zpracovány tak, abychom získali cenný plastový a kovový materiál pro použití v nových produktech. Tím zabraňujeme i vzniku nových skládek s tunami odpadového materiálu. Tato kazeta bude recyklována a použita v nových produktech, proto vám nebude vrácena. Program HP Planet Partners zajišťuje správnou recyklaci prázdných tiskových kazet HP LaserJet. Děkujeme, že šetříte životní prostředí!

V mnoha zemích/oblastech může být tiskový spotřební materiál (například tiskové kazety) tohoto produktu vrácen společnosti HP prostřednictvím programu pro sběr a recyklaci tiskových kazet HP. Jednoduchý a bezplatný program pro navrácení je dostupný ve více než 35 zemích/oblastech.

U každého balení tiskové kazety HP LaserJet i u dalšího spotřebního materiálu jsou uvedeny vícejazyčné informace o tomto programu a příslušné pokyny.

### **Informace o programu pro sběr a recyklaci tiskového spotřebního materiálu HP**

Společnost HP od roku 1992 nabízí vrácení a recyklaci spotřebního materiálu HP LaserJet bezplatně. V roce 2004 byl program HP Planet Partners pro spotřební materiál LaserJet dostupný v 85 % světového trhu, kde se prodává spotřební materiál HP LaserJet. Předplacené a předtištěné štítky jsou dodávány společně s pokyny s většinou tiskových kazet HP LaserJet. Štítky a obaly pro hromadné zasílání lze získat také prostřednictvím následujícího webového serveru: <http://www.hp.com/recycle>.

Tyto štítky používejte výhradně k vrácení prázdných originálních kazet HP LaserJet. Tyto štítky nepoužívejte pro kazety od jiných výrobců, pro znovu naplněné kazety, repasované kazety nebo k vrácení produktů v záruce. Tiskový spotřební materiál nebo jiné předměty neúmyslně odeslané prostřednictvím programu HP Planet Partners nelze vrátit.

V roce 2004 bylo v rámci programu HP Planet Partners pro recyklaci spotřebního materiálu recyklováno více než 10 miliónů tiskových kazet HP LaserJet. Toto rekordní číslo odpovídá 12 000 tun materiálu z tiskových kazet, který by jinak skončil na skládkách. V celosvětovém měřítku společnost HP v roce 2004 recyklovala průměrně 59 % tiskové kazety podle hmotnosti (převážně plasty a kovy). Plasty a kovy se využívají k výrobě nových produktů, k nimž patří výrobky společnosti HP, plastové podložky a cívky. Zbylý materiál je likvidován způsobem ohleduplným k životnímu prostředí.

### **Vrácení v USA**

Z důvodu lepší ochrany životního prostředí podporuje společnost HP hromadné vrácení použitých kazet a spotřebního materiálu. Jednoduše společně zabalte dvě nebo více kazet a použijte jednu nálepku UPS s předtištěnou adresou a předplaceným poštovním, která je dodávána v balení. Další informace získáte v USA na telefonním čísle 1-800-340-2445 nebo na stránce programu pro sběr a recyklaci tiskového spotřebního materiálu HP na adrese: <http://www.hp.com/go/recycle>.

### **Vrácení mimo USA**

Zákazníkům mimo USA doporučujeme navštívit webovou stránku <http://www.hp.com/go/recycle>, kde získají informace o dostupnosti programů pro sběr a recyklaci spotřebního materiálu HP.

### **Papír**

Tento produkt může používat recyklovaný papír, pokud takový papír splňuje pokyny popsané v příručce *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Průvodce tiskovými médii pro tiskárny HP LaserJet). Tuto příručku lze stáhnout ve formátu PDF na adrese <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>. Tento výrobek je vhodný pro použití recyklovaného papíru podle normy EN12281:2002.

### **Omezení pro materiál**

Tento výrobek neobsahuje rtuť.

Tento výrobek neobsahuje baterie.

Informace o recyklaci naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/recycle> nebo kontaktujte místní úřady nebo organizaci Electronics Industry Alliance na adrese: <http://www.eiae.org>.

## Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích/ oblastech EU



Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

### Bezpečnostní list

Bezpečnostní listy s informacemi o spotřebních materiálech obsahujících chemické látky, jako je například toner, naleznete na webové stránce HP na adrese <http://www.hp.com/go/msds> nebo <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

### Rozšířená záruka

Podpora HP SupportPack poskytuje záruku na hardwarový výrobek HP a všechny vnitřní součásti dodané společností HP, kromě spotřebního materiálu. Období údržby hardwaru trvá po uvedené období od data zakoupení výrobku společností HP. Zákazník může buď zakoupit podporu HP Care Pack v rámci standardní doby záruky na produkt společnosti HP, nebo zakoupit pozáruční služby Care Pack, pokud standardní záruka uplynula. Další informace získáte u servisní a technické podpory a skupiny pro podporu zákazníků HP.

Náhradní díly a spotřební materiál pro tento výrobek budou dostupné nejméně pět let od zastavení výroby.

### Další informace

Informace o těchto tématech souvisejících s životním prostředím:

- dokumenty o vlivu tohoto výrobku a mnoha dalších produktů společnosti HP na životní prostředí
- závazek společnosti HP k ochraně životního prostředí
- systém ekologického řízení společnosti HP
- program sběru a recyklace produktů HP po skončení životnosti
- dokumenty MSDS

Viz: <http://www.hp.com/go/environment> nebo <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

# Prohlášení o shodě

## Prohlášení o shodě

podle ISO/IEC, příručka 22 a EN 45014

**Název výrobce:** Hewlett-Packard Company  
**Adresa výrobce:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

prohlašuje, že výrobek

**Název výrobku:** HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP  
**Přidělené číslo modelu<sup>3)</sup>:** BOISB-0409-03

Včetně: Q6459A – volitelný vstupní zásobník na 250 listů

**Varianty výrobku:** Vše

**Tiskové kazety:** Q6000A, Q6001A, Q6002A, Q6003A

**vyhovuje následujícím specifikacím:**

**Bezpečnost:** IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 +A11  
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/  
EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (produkt LED/laserový produkt třídy 1)  
GB4943-2001

**EMC:** CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN55022:1994 + A1 + A2, třída B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000  
EN 61000-3-3:1995 +A1  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
FCC, titul 47 CFR, část 15, třída B<sup>2)</sup> / ICES-003, vydání 4  
GB9254-1998, GB17625.1-2003

### Doplňující informace:

Tento výrobek je v souladu s požadavky směrnic EMC 89/336/EEC a směrnic o nízkém napětí 73/23/EEC a nese označení CE.

1) Výrobek byl testován s osobními počítači Hewlett-Packard s typickou systémovou konfigurací.

2) Toto zařízení splňuje ustanovení části 15 předpisů FCC. Provozování podléhá těmto dvěma podmínkám: (1) zařízení nesmí vyvířet škodlivé rušení a (2) musí být schopno zvládat příjem jakéhokoli rušení včetně takového, které by mohlo ovlivnit jeho funkci.

3) Pro účely zákonných regulačních opatření byl tento výrobek opatřen přiděleným modelovým číslem. Nezaměňujte toto číslo s názvem výrobku nebo číslem (číslly) výrobku.

Boise, Idaho 83714-1021, USA

**4. ledna 2006**

### Pouze pro otázky související se zákonnými regulačními opatřeními:

**Kontakt – Austrálie:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

**Kontakt – Evropa:** Místní prodejní a servisní zastoupení společnosti Hewlett-Packard nebo Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany, (FAX: +49-7031-14-3143)

**Kontakt – USA:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (Tel.: 208-396-6000)

# Prohlášení o bezpečnosti pro určité země/oblasti

## Prohlášení o bezpečnosti laserového zařízení

Středisko Center for Devices and Radiological Health (CDRH) úřadu U.S. Food and Drug Administration vydalo předpisy pro laserová zařízení vyrobená po 1. srpnu 1976. Soulad s těmito požadavky je povinný u výrobků uváděných na trh v USA. Zařízení MFP je v souladu s předpisem Radiation Control for Health and Safety Act z roku 1968 certifikováno jako laserové zařízení „třídy 1“ ve smyslu normy Radiation Performance Standard úřadu U.S. Department of Health and Human Services (DHHS).

Vzhledem k tomu, že záření emitované uvnitř zařízení MFP je zcela omezeno ochranným pláštěm a ochrannými kryty, nemůže laserový paprsek v žádné fázi normálního používání proniknout mimo zařízení.



**VAROVÁNÍ!** Manipulací, seřizováním nebo prováděním činností, které nejsou uvedeny v této příručce, může dojít k expozici nebezpečnému záření.

## Prohlášení o shodě pro Kanadu

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

## Prohlášení EMI pro Koreu

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서  
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

## Prohlášení VCCI (Japonsko)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Prohlášení k napájecímu kabelu (Japonsko)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

# Prohlášení o laseru pro Finsko

## LASERTURVALLISUUS

### LUOKAN 1 LASERLAITE

#### KLASS 1 LASER APPARAT

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

#### **VAROITUS!**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### **WARNING!**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### **HUOLTO**

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### **VARO!**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### **WARNING!**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser





# Rejstřík

## A

adaptivní polotóny, volby 72  
adresa, zařízení MFP  
  Macintosh, řešení potíží 50  
Adresace protokolu IP 111  
adresa IP  
  BOOTP 112  
  Macintosh, řešení potíží 50  
  přehled 112  
aktivace paměti  
  Windows 220  
azurová kazeta  
  číslo dílu 222  
Azurová tisková kazeta  
  předpokládaná životnost 166

## B

balení zařízení MFP 235  
barva  
  funkce 70  
  HP ImageREt 2400 70  
  kalibrace 143, 176  
  nastavení, změna 71  
  nastavení možnosti 47  
  nastavení skenování 91  
  ruční nastavení, možnosti 71  
  řešení potíží 192  
  soulad 74  
  správa voleb 48  
  sRGB 74  
  tisk ve stupních šedé 48  
baterie, specifikace 245  
bezpečnostní list 246  
bílé nebo vybledlé pruhy 199  
body na palec (dpi)  
  specifikace 3  
BOOTP 112  
brány  
  přehled 113

## C

cíle skenování  
  na e-mailovou adresu  
  (Windows) 86, 138  
cíle skenování, přidat složku  
  Windows 86, 137

## Č

čáry  
  kopie 199  
černá kazeta  
  číslo dílu 222  
Černá tisková kazeta  
  předpokládaná životnost 166  
černobílé skenování 92  
černobílý tisk  
  řešení potíží 193  
čísla dílů  
  doplňky 221  
čtečka štítku e-label 181  
Čtyřbarevně, volba 73

## D

Detailní, volba polotónů 71  
Dialogové okno Tisk 61, 131  
digitální fotoaparáty, shoda  
  barev 74  
díly  
  čísla dílů 222  
  vyměnitelné uživatelem 227  
díly vyměnitelné uživatelem 221  
DIMM  
  kontrola instalace 213, 219  
dokumentace 228  
Dokumentace (karta),  
  HP ToolboxFX 157  
doplňky  
  čísla dílů 222  
doplňované tiskové kazety 168  
doplňování papíru 54

## Doplňující dokumentace

čísla dílů 221  
dpi (bodů na palec)  
  specifikace 3  
dpi (body na palec)  
  HP ImageREt 2400 70  
duplexní jednotka  
  plnění 46  
dvoustranný tisk 46, 64

## E

elektrické specifikace 238  
e-mail, přidání cílů skenování  
  Windows 86, 138  
e-mail, skenování do e-mailu  
  Macintosh 89  
  nastavení rozlišení 92  
e-mailové výstrahy,  
  nastavení 155

## F

FCC, prohlášení 243  
fólie  
  specifikace 13, 16, 135  
fólie pro zpětné projektory  
  specifikace 13, 16, 135  
formát médií  
  volba zásobníku podle 61,  
  131  
fotografický papír HP LaserJet  
  médium 16, 136  
fotografie  
  otáčení z obrazovky 96  
  paměťové karty, vkládání 94  
  tisk indexu 103  
  tisk přímo z paměťové  
  karty 99, 139  
  zobrazení z paměťové  
  karty 96

fotografie, řešení potíží  
skenování 200  
funkce  
barva 70  
ovladače 45, 62, 132

## H

Hladké, volba polotónů 71  
hlavičkový papír  
tisk 16, 136  
horká linka HP pro nahlášení  
podvodu 168  
horní výstupní přihrádka  
funkce 3  
HP Director 8  
HP ImageREt 2400 70  
HP Solution Center 8  
HP SupportPack 234, 246  
HP ToolboxFX  
kalibrace zařízení MFP 143,  
144, 176  
Karta Dokumentace 157  
Karta Nadstavení  
systému 127, 157  
Karta Stav 155  
množství toneru,  
kontrola 166  
Nápověda (karta) 157  
Nastavení sítě (karta) 161  
operační systémy,  
podporované 8

## CH

chybové zprávy  
ovládací panel 180

## I

ImageREt 2400 70  
index, fotografie 103  
index fotografií 93  
informační stránky  
Konfigurace 108  
konfigurace sítě 108  
informační stránky, tisk 148  
instalace  
Ovladače tiskárny pro  
Macintosh 42  
software pro systém  
Macintosh 42, 43  
instalace modulu DIMM 215  
instalace paměti 215

Instalační program pro Macintosh  
operační systémy,  
podporované 8  
integrováný webový server  
použití 163

## J

jazyk  
informační stránky 148

## K

kabely  
USB, řešení potíží 197  
kalibrace zařízení MFP 143, 176  
Karta Nastavení systému,  
HP ToolboxFX 127, 157  
karty  
specifikace 13  
kazety  
čísla dílů 222  
horká linka HP pro nahlášení  
podvodu 168  
předpokládaná životnost 166  
recyklace 244  
skladování, specifikace 239  
stav, zjištění pomocí softwaru  
HP ToolboxFX 155  
stavová stránka, tisk 150  
výměna 167  
klávesy, ovládací panel 18  
klávesy, ovládací panel produktu  
HP Color LaserJet CM1017  
MFP 21, 118  
komponenty  
umístění 5  
konfigurace  
sítě 105  
konfigurace, zařízení MFP 2  
konfigurace sítě  
přímý tisk 106  
sdílený tisk 106  
změna 37, 108  
Konfigurace zařízení HP 49  
Konfigurační stránka  
tisk 148  
kontrola instalace modulu  
DIMM 219  
Kontrola okraje 72  
kontrolky  
umístění 18, 21, 118

kopie  
čáry, nežádoucí 199  
kopírování  
kontrast, úprava 79  
kvalita, nastavení 77  
zmenšení 80  
zrušení úlohy 76  
zvětšení 80  
kryty 45  
kvalita  
HP ImageREt 2400 70  
naskenované stránky, řešení  
potíží 200  
nastavení softwaru  
HP ToolboxFX 128, 158  
specifikace 3  
tisk, řešení potíží 188  
kvalita obrazu  
HP ImageREt 2400 70  
naskenované stránky, řešení  
potíží 200  
nastavení softwaru  
HP ToolboxFX 128, 158  
tisk, řešení potíží 188  
kvalita tisku  
HP ImageREt 2400 70  
nastavení softwaru  
HP ToolboxFX 128, 158  
řešení potíží 188  
specifikace 3  
kvalita výstupu  
HP ImageREt 2400 70  
naskenovaná stránka, řešení  
potíží 200  
nastavení softwaru  
HP ToolboxFX 128, 158  
tisk, řešení potíží 188

## L

LaserJet, papír 226  
lepicí štítky  
specifikace 13, 15, 135  
Lesklý papír HP LaserJet  
tisk 16, 136  
linky, řešení potíží  
vytištěné strany 189

## M

Macintosh  
karta USB, řešení potíží 51

- ovladače 8
- ovladače, přístup 44
- ovladače, řešení potíží 50
- ovladač skeneru 8
- Podporované funkce 8
- potíže, řešení 50
- skenování do e-mailu 89
- skenování do souboru 89
- skenování po stránkách 89
- skenování se softwaru
  - vyhovujícího specifikaci TWAIN 90
- skenování z ovládacího panelu 89
- Software zařízení MFP 41
- maska podsítě
  - přehled 113
- materiál, spotřební
  - čísla dílů 222
  - předpokládaná životnost 166
  - recyklace 244
  - specifikace 238
  - stav, zjištění pomocí softwaru HP ToolboxFX 155
  - stavová stránka 150
- média
  - nevhodné typy 14
- médium
  - fólie 16, 135
  - fotografický papír
    - HP LaserJet 16, 136
  - hlavičkový papír 16, 136
  - HP, objednávka 226
  - Lesklý papír HP LaserJet 16, 136
  - nastavení softwaru HP Solution Center 130, 160
  - obálky 15, 60, 134
  - plnění zásobníků 54
  - první strana 45
  - řešení potíží 194
  - specifikace 240
  - stránek na list 45
  - štítky 15, 135
  - typy, které mohou poškodit tiskárnu 14
  - uvíznutí 204
  - výběr 12
  - zkroucené, řešení potíží 191
  - zvrásněný 192
- monitory, shoda barev 74
- N**
- napájení
  - požadavky 238
- Nápověda (karta), HP ToolboxFX 157
- nástavec pro rozšíření výstupní přihrádky 5
- nastavení
  - barva 71
  - HP ToolboxFX 127, 157
  - Konfigurační stránka 108
  - obnovení nastavení 62, 133
  - předvolby ovladače 45
  - stránka konfigurace sítě 108
  - změna 63, 133
- nastavení kontrastu
  - kopírování 79
- Nastavení na kartě Barvy 46
- Nastavení ovladače jazyka PostScript softwaru HP ToolboxFX 131, 161
- nastavení sítě
  - změna 107
  - zobrazení 107
- Nastavení sítě (karta), HP ToolboxFX 161
- neoriginální tiskové kazety 168
- Neutrální šedá, volby 73
- O**
- obálky
  - specifikace 13, 15, 134
  - tisk 60
- obaly dokumentů
  - Specifikace formátu papíru 13
- objednávání spotřebního materiálu a doplňků 222
- obnovení výchozího nastavení 62, 133
- oboustranný tisk 46, 64
- odinstalování softwaru v operačním systému Windows 38
- odstranění uvíznutého papíru
  - oblasti vstupu 209
  - oblasti výstupu 207
  - obvyklá místa 204
  - uvnitř zařízení MFP 205, 208
- odstraňování tiskových úloh 67
- opakované vady, řešení potíží 192
- operační systémy, podporované 8
- opětovné zabalení zařízení MFP 235
- ovládací panel
  - HP ToolboxFX, nastavení 130, 160
  - skenování z (Macintosh) 89
  - Skenování z operačního systému Windows 86, 137
  - zprávy, řešení potíží 180
- ovládací panel produktu HP Color LaserJet CM1017 MFP
  - kontrolky a tlačítka, popis 21, 118
- Ovládací panel zařízení HP Color LaserJet CM1015 MFP
  - kontrolky a tlačítka, popis 18
- ovladače
  - funkce 45, 62, 132
  - Macintosh, řešení potíží 50
  - nastavení, změna 63, 133
  - obnovení výchozího nastavení 62, 133
  - odinstalování 38
  - operační systémy, podporované 8
  - otevření 61, 131
  - předvolby 45
  - přístup 44
  - stahování 10
  - Windows, funkce 32
- ovladače tiskárny
  - funkce 62, 132
  - Macintosh 42
  - nastavení, změna 63, 133
  - obnovení výchozího nastavení 62, 133
  - odinstalování 38
  - operační systémy, podporované 8
  - otevření 61, 131
  - stahování 10
  - Windows, funkce 32
- ovladač tiskárny PostScript 3
- ozón, specifikace 244

- P**
- paměť
    - aktivace 47, 213, 220
    - instalace 213, 215
    - práce 213
    - zásuvky 4
  - paměťová karta
    - zobrazení fotografie 96
  - paměťové karty
    - chybové zprávy 185
  - paměťové karty, na fotografie
    - ukládání 94
  - paměťové karty na fotografie 4
  - paměť zařízení MFP
    - přidání 214
  - papír
    - hlavičkový papír 16, 136
    - HP, objednávka 226
    - nastavení softwaru HP Solution Center 130, 160
    - papír HP LaserJet Tough 16, 136
    - plnění zásobníků 54
    - první strana 45
    - řešení potíží 194
    - specifikace 240
    - stránek na list 45
    - uvíznutí 204
    - výběr 12
    - zkroucené, řešení potíží 191
    - zvrásněný 192
  - papír, výstupní přihrádka
    - funkce 3
  - Papír HP LaserJet 226
  - papír HP LaserJet Tough 16, 136
  - pásky, řešení potíží 189
  - pixely na palec (ppi)
    - skanování 91
  - podpora
    - čísla dílů 222
    - opětovné zabalení zařízení MFP 235
    - servis, informační formulář 236
    - údržba, smlouvy 234, 246
  - podpora zákazníků
    - opětovné zabalení zařízení MFP 235
  - servis, informační formulář 236
  - údržba, smlouvy 234, 246
  - podpora zákazníků online 232
  - podporované platformy 8
  - podporované síťové protokoly 110
  - podsíť
    - přehled 113
  - podvody, horká linka 168
  - pohon, čištění 144, 170
  - pokyny k volbě
    - médium 12
  - polotóny, možnosti 71
  - pomalá rychlost, řešení potíží
    - skanování 201
  - port USB
    - řešení potíží 197
    - řešení potíží se systémem Macintosh 51
  - porty
    - kabely, objednávání 224
    - řešení potíží se systémem Macintosh 51
    - typy ve vybavení 3
  - poštovní štítky
    - specifikace 13, 15, 135
  - potlačení zprávy o prázdné kazetě 171
  - Pouze černá, volba 73
  - pozadí, šedé 190
  - pozastavený tisk 67
  - požadavky na napětí 238
  - ppi (pixely na palec)
    - skanování 91
  - prázdné naskenované stránky, řešení potíží 201
  - prázdné stránky, řešení potíží 196
  - problémy s podáváním papíru, řešení potíží 195
  - program pro sběr a recyklaci tiskového spotřebního materiálu HP 244
  - prohlášení o bezpečnosti laseru 248
  - prohlášení o předpisech
    - bezpečnost laseru 248
    - FCC 243
    - prohlášení o shodě 247
  - prohlášení o shodě 247
  - prohlášení podle právních předpisů
    - bezpečnostní list 246
  - prostředí
    - funkce 244
    - specifikace MFP 239
  - Protokol Internetu (IP)
    - přehled 111
  - Protokol řízení přenosu (TCP)
    - přehled 112
  - protokol událostí 156
  - Protokol uživatelských datagramů (UDP)
    - přehled 112
  - provozní prostředí, specifikace 239
  - pruhy, řešení potíží 189
  - první strana, použití jiného papíru 45
  - předpokládaná životnost spotřebního materiálu 166
  - předtištěné formuláře
    - tisk na 16, 136
  - předvolby 45
  - přehyby, řešení potíží 192
  - překrývání barev, volby 72
  - přeprava zařízení MFP 235
  - přidání paměti 214
  - přidat
    - cílové složky (Windows) 86, 137
  - přidávání papíru 54
  - přihrádky, výstupní
    - funkce 3
    - uvíznutí, odstranění 207
  - příručky 228
  - příslušenství objednávání
    - informace 221
  - purpurová kazeta
    - čísla dílů 222
  - Purpurová tisková kazeta
    - předpokládaná životnost 166
- R**
- Readiris, software OCR
    - instalace 90
  - recyklace
    - plasty 244
    - tiskové kazety 244
  - RGB, možnosti barev 72, 74

rozhraní, porty  
 kabely, objednávání 224  
 typy ve vybavení 3  
 rozlišení  
 HP ImageREt 2400 70  
 skenování 91  
 specifikace 3  
 rozmazaný toner, řešení  
 potíží 190  
 rozptýlený, řešení potíží 192  
 rozšířená záruka 234, 246  
 rtuť, specifikace 245  
 ruční nastavení barev 71  
 ruční oboustranný tisk 64  
 rušení  
 úlohy skenování 91  
 rychlost  
 skenování, řešení potíží 201

**Ř**  
 řešení potíží  
 barva 192  
 kabely USB 197  
 Konfigurační stránka,  
 tisk 108, 148  
 kvalita skenování 200  
 kvalita tisku 188  
 linky, vytištěné strany 189  
 opakované vady 192  
 papír 194  
 pomalý tisk stránek 196  
 prázdné stránky 196  
 problémy s podáváním  
 papíru 195  
 rozptýlený toner 192  
 stránka konfigurace sítě,  
 tisk 108  
 stránky se nevytiskly 197  
 text 191  
 tonerová šmouha 190  
 tonerové skvrny 189  
 Ukázková stránka, tisk 148  
 uvíznutí 204  
 volný toner 190  
 vybledlý tisk 189  
 výměna tiskových kazet 167  
 zkosené stránky 191, 195  
 zkroucené médium 191  
 zprávy ovládacího panelu 180  
 zvrásnění 192

řešení problémů  
 kalibrace zařízení MFP 143,  
 176  
 Macintosh 50

**S**  
 separační podložka,  
 objednávka 227  
 servery  
 informační stránka, tisk 148  
 servis  
 čísla dílů 222  
 informační formulář 236  
 nastavení softwaru  
 HP ToolboxFX 130, 160  
 opětovné zabalení zařízení  
 MFP 235  
 smlouvy 234, 246  
 servisní smlouvy v místě  
 instalace 246  
 sestavy, tisk 148  
 sestavy, zařízení MFP  
 Konfigurační stránka 108  
 stránka konfigurace sítě 108  
 shoda barev na obrazovce 74  
 silný papír  
 specifikace 13  
 síť  
 Adresace protokolu IP 111  
 adresa IP 141  
 konfigurace 105  
 Ovládací panel zařízení  
 MFP 105  
 podporované protokoly 105,  
 110  
 řešení potíží 105  
 s použitím ovládacího panelu  
 zařízení MFP 108  
 správa a zasílání zpráv 111  
 vyhledání zařízení 110  
 síť  
 informační stránky, tisk 148  
 síťové heslo  
 nastavení 107  
 změna 107  
 síťové nastavení 106  
 skenery, shoda barev 74  
 skenování  
 barva 91  
 černobíle 92

do e-mailu (Macintosh) 89  
 do souboru (Macintosh) 89  
 fotografie 91  
 HP Solution Center  
 (Windows) 88  
 kvalita, řešení potíží 200  
 metody 84  
 po stránkách (Macintosh) 89  
 prázdné stránky, řešení  
 potíží 201  
 rozlišení 91  
 rušení 91  
 rychlost, řešení potíží 201  
 skenování z ovládacího panelu  
 (Macintosh) 89  
 software vyhovující specifikaci  
 TWAIN 90  
 software vyhovující specifikaci  
 WIA 90  
 stupně šedi 92  
 z ovládacího panelu zařízení  
 (Windows) 86, 137  
 skenování po stránkách  
 (Macintosh) 89  
 skladování  
 MFP 239  
 tiskové kazety 167  
 skvrny, řešení potíží 189  
 smlouvy o údržbě 234, 246  
 software  
 funkce 62, 132  
 HP ToolboxFX 155  
 Konfigurace zařízení HP 49  
 Macintosh 42  
 nastavení, změna 63, 133  
 odinstalování 38  
 operační systémy,  
 podporované 8  
 Readiris, OCR, instalace 90  
 skenování ze softwaru  
 vyhovujícího specifikaci  
 TWAIN nebo WIA 90  
 stahování 10  
 Windows, funkce 32  
 software pro OCR (optické  
 rozpoznávání písma)  
 instalace 90  
 software vyhovující specifikaci  
 TWAIN nebo WIA, skenování ze  
 softwaru 90

- software vyhovující specifikaci WIA, skenování ze softwaru 90
  - Software zařízení MFP
    - Macintosh 41
  - software zařízení OCR
    - instalace 90
  - soubor, skenování do souboru
    - Macintosh 89
  - soulad, barvy 74
  - speciální média
    - fólie 16, 135
    - hlavičkový papír 16, 136
    - Lesklý papír HP LaserJet 16, 136
    - obálky 15, 60, 134
    - specifikace 13
    - štítky 15, 135
  - specifikace
    - bezpečnostní list 246
    - fólie 16, 135
    - Funkce zařízení MFP 3
    - MFP 238
    - obálky 15, 134
    - papír 240
    - prostředí 239
    - štítky 15, 135
  - spotřeba energie 238
  - spotřební materiál
    - čísla dílů 221
    - předpokládaná životnost 166
    - recyklace 244
    - specifikace 238
    - stavová stránka, tisk 150
  - správa a zasílání zpráv, síť 111
  - správa sítě 107
  - sRGB 72, 74
  - stahování ovladačů 10
  - stav
    - stránka stavu spotřebního materiálu, tisk 150
    - výstrahy, HP ToolboxFX 155
    - zjištění pomocí softwaru HP ToolboxFX 155
  - Stav (karta), HP ToolboxFX 155
  - stránek na list 45
  - stránka konfigurace sítě 108
  - stránky
    - pomalý tisk 196
    - prázdné 196
  - se nevytiskly 197
  - zkosené 191, 195
  - stupně šedi
    - řešení potíží 193
    - skenování 92
  - SupportPack, HP 234, 246
  - světlé kopie, řešení potíží 199
  - světlost
    - kontrast kopie 79
    - vybledlý tisk, řešení potíží 189
  - světlý tisk, řešení potíží 189
  - svislé bílé nebo vybledlé pruhy 199
- Š**
- šedé pozadí, řešení potíží 190
  - štítky
    - specifikace 13, 15, 135
- T**
- tečky, řešení potíží 189
  - technická podpora
    - čísla dílů 222
    - opětovné zabalení zařízení MFP 235
    - servis, informační formulář 236
    - údržba, smlouvy 234, 246
  - telefonní čísla
    - horká linka HP pro nahlášení podvodu 168
    - podpora 232
    - program pro sběr a recyklaci tiskového spotřebního materiálu HP 245
  - teplota, specifikace prostředí MFP 239
  - text, řešení potíží
    - deformované znaky 191
  - tisk
    - fotografie, index 103
    - fotografií, z paměťové karty 99, 139
    - obě strany 64
    - rušení 67
    - řešení potíží 196, 197
    - Windows 63, 133
  - tisk fotografií 93
  - tisk indexu 93
  - tisk na obě strany papíru 46, 64
  - tisková kazeta
    - výměna 172
  - tiskové kazety
    - čísla dílů 222
    - horká linka HP pro nahlášení podvodu 168
    - předpokládaná životnost 166
    - recyklace 244
    - skladování, specifikace 239
    - stav, zjištění pomocí softwaru HP ToolboxFX 155
    - stavová stránka, tisk 150
    - výměna 167
  - tiskové prostředí 110
  - tiskové servery
    - informační stránka, tisk 148
  - tisk ve stupních šedé 48
  - tisk více (N) stránek na jeden list 45
  - titulní stránky 45
  - tlačítka, ovládací panel 18
  - tlačítka, ovládací panel produktu HP Color LaserJet CM1017 MFP 21, 118
  - tlačítko Skenovat do, programování 86, 137
  - tmavé kopie, řešení potíží 199
  - tmavost, nastavení kontrastu kopírování 79
  - toner
    - rozmazaný, řešení potíží 190
    - rozptýlený, řešení potíží 192
    - skvrny, 189
    - volný, řešení potíží 190
  - Toolbox. Viz HP ToolboxFX
  - typy médií
    - nastavení softwaru HP Solution Center 130, 160
    - volba zásobníku podle 61, 131
- U**
- údržba
    - smlouvy 234, 246
    - výměna tiskových kazet 166
  - Ukázková stránka, tisk 148
  - USB port
    - typ ve vybavení 3
  - uvíznutí
    - oblast horního výstupu 208

- oblasti vstupu 209
- oblasti výstupu 207
- příčiny 204
- uvnitř zařízení MFP 205
- zadní část zařízení MFP 208
- uživatelé vyměnitelné díly 227
- uživatelská příručka
  - čísla dílů 228

## V

- válce, objednávka 227
- velikost, kopie
  - zmenšení nebo zvětšení 80
- vertikální linky, řešení potíží 189
- vestavěné síťové funkce
  - informační stránka, tisk 148
- vestavěné síťové rozhraní HP
  - informační stránka, tisk 148
- více stránek na list 45
- víceúčelový papír HP 226
- vkládání paměťových karet 93
- vlhkost, specifikace
  - prostředí MFP 239
- vložení médií
  - zásobník 1 54
  - zásobník 2 55
- vodoznaky
  - titulní stránka 45
- volný toner, řešení potíží 190
- vstupní zásobníky
  - čísla dílů 225
  - funkce 3
  - plnění 54
  - problémy s podáváním papíru, řešení potíží 195
  - uvíznutí, odstranění 209
- vstupní zásobníky papíru
  - čísla dílů 225
  - funkce 3
  - plnění 54
  - problémy s podáváním papíru, řešení potíží 195
  - uvíznutí, odstranění 209
- vybledlý tisk 189
- vyhledání zařízení 110
- výchozí nastavení, obnovení 62, 133
- výměna tiskových kazet 167
- výstrahy, nastavení 155

- výstupní přihrádka
  - funkce 3
- výstupní přihrádky
  - uvíznutí, odstranění 207
- výstupní přihrádky papíru
  - uvíznutí, odstranění 207
- Vzhled stránky 61, 131

## W

- webové stránky
  - bezpečnostní list 246
  - podpora zákazníků 232
  - program pro sběr a recyklaci tiskového spotřebního materiálu HP 245
- Windows
  - aktivace paměti 220
  - funkce ovladače 62, 132
  - odinstalování softwaru 38
  - ovladač skeneru 8
  - Podporované verze 8
  - přidání e-mailových adres a složek do cílů skenování 86, 137
  - přidání e-mailových adres do cílů skenování 86, 138
  - skenování pomocí aplikace HP Solution Center 88
  - skenování ze softwaru vyhovujícího specifikaci TWAIN nebo WIA 90
  - skenování z ovládacího panelu zařízení 86, 137
  - tisk z 63, 133

## Z

- zadní výstupní dvířka
  - funkce 3
- záchytné válce, objednávka 227
- zákaznické služby HP 232
- záruka
  - produkt 229, 230
  - rozšířená 234, 246
  - tisková kazeta 231
- Zařízení MFP
  - ovladače 44
- zásobník 1
  - plnění 54
- zásobník 2
  - plnění 55

- zásobník 3
  - čísla dílů 225
  - plnění 55
- zásobníky
  - čísla dílů 225
  - dvoustranný tisk 46
  - funkce 3
  - plnění 54
  - problémy s podáváním papíru, řešení potíží 195
  - uvíznutí, odstranění 209
- zásuvky
  - paměť 4
- zkosené stránky 191, 195
- zkroucené médium 191
- zkřivené stránky 191, 195
- změna měřítka dokumentů
  - kopírování 80
- změna velikosti dokumentů
  - kopírování 80
- zmenšení
  - kopie 80
- znaky, řešení potíží 191
- zprávy
  - ovládací panel 180
- Zrušit úlohu 67
- zvětšení
  - kopie 80
- zvlněný papír, řešení potíží 191
- zvrásnění, řešení potíží 192

## Ž

- žlutá kazeta
  - čísla dílů 222
- Žlutá tisková kazeta
  - předpokládaná životnost 166







© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



CB394-90909