

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

Guía del usuario



HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

Guía del usuario



Derechos de copyright y licencia

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se incluya debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos.

Número de referencia CB394-90912

Edition 1, 10/2006

Avisos de marcas comerciales

Adobe Photoshop® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® y Windows® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Netscape™ y Netscape Navigator™ son marcas comerciales en EE.UU. de Netscape Communications Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

ENERGY STAR® y ENERGY STAR logo® son marcas registradas de la Agencia de Protección Ambiental (EPA) en EE.UU. Las indicaciones sobre el uso adecuado de las marcas se encuentran en el documento "Directrices para el uso adecuado del logotipo internacional y el nombre de ENERGY STAR®".



Tabla de contenidos

1 Información básica del periférico multifunción (MFP)

Configuraciones de la serie HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP	2
Características de la serie HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP	3
Recorrido	5
Software	8
Software y sistemas operativos compatibles	8
Software de instalación	9
Consejos de software	10
Descarga del software de impresión más reciente	10
¿Qué otro software se encuentra disponible?	10

2 Medios de impresión

Medios compatibles con este MFP	12
Selección de medios de impresión	14
Medios que pueden dañar la impresora	14
Soportes a evitar	14
Medios especiales para la impresión	15
Sobres	15
Etiquetas	15
Transparencias	16
Papel satinado y papel fotográfico	16
Membretes o formularios preimpresos	16
Papel pesado	16

3 Panel de control

Características del panel de control de HP Color LaserJet CM1015 MFP	18
Uso del visor de dos líneas (HP Color LaserJet CM1015 MFP)	20
Uso de las flechas del panel de control para desplazarse por HP Color LaserJet CM1015 MFP	20
Características del panel de control de HP Color LaserJet CM1017 MFP	21
Uso del visor gráfico (HP Color LaserJet CM1017 MFP)	23
Uso de las flechas del panel de control para desplazarse por HP Color LaserJet CM1017 MFP	23
Menús del panel de control	24
Uso de los menús del panel de control	24
Diagrama de menús del panel de control	24

4 Software para Windows

Recomendaciones sobre el controlador de impresora	32
---	----

Asistencia al usuario	32
Instalación del controlador PostScript mediante Agregar impresora	33
Software	34
Otro software	36
Cambio de una configuración de MFP compartido de conexión directa a otra configuración de MFP conectado a un puerto de red	37
Desinstalación del software de impresión	38
Desinstalación del software de Windows mediante el grupo Programas	38
Desinstalación de software de Windows con Agregar o quitar programas	38
Desinstalación de una instalación Recomendada o Personalizada	39
Eliminación de controladores de impresora de la carpeta de impresoras.	39
Windows 2000 o Windows XP	39

5 Software para Macintosh

Compatibilidad con aplicaciones y utilidades de Macintosh	42
Instalación del software de sistema de impresión de Macintosh para redes	42
Instalación del software de sistema de impresión de Macintosh para conexiones directas	43
Controladores de impresora Macintosh	44
Controladores de impresora compatibles	44
Acceso a los controladores de impresora	44
Uso de las características del controlador de impresora Macintosh	45
Creación y uso de preajustes en Mac OS X	45
Impresión de una portada	45
Impresión de varias páginas en una hoja de papel	45
Imprimir en ambas caras del papel	46
Configuración de las opciones de color	46
Activación de la memoria	47
Administración de opciones de color del MFP en equipos Macintosh	48
Impresión de colores en gris	48
Opciones de color avanzadas para textos, gráficos y fotos	48
HP Device Configuration (Mac OS X, versión 10.3 y Mac OS X, versión 10.4)	49
Solución de problemas frecuentes de Macintosh	50
Solución de problemas de Mac OS X	50

6 Impresión

Carga de las bandejas	54
Carga de la bandeja 1 (bandeja de alimentación de una hoja)	54
Carga de la bandeja 2	55
Impresión en medios especiales	60
Control de los trabajos de impresión	61
Selección de la configuración de los medios de impresión	61
Características del controlador de impresora	62
Restauración de la configuración predeterminada del controlador de impresora	63
Impresión desde Windows	63
Configuración del controlador de impresora	63
Imprimir en ambas caras del papel	65
Cancelación de un trabajo de impresión	68

7 Color

Información general	70
HP ImageREt 2400	70
Selección de los medios	70
Opciones de color	70
Administración de opciones de color	71
Impresión en escala de grises	71
Ajuste manual o automático del color	71
Cambiar las opciones de color	71
Opciones de medios tonos	71
Control de bordes	72
Estándar sRGB (rojo-verde-azul)	72
Color RGB	72
Grisés neutrales	73
Coincidencia de colores	74

8 Copiar

Funciones básicas de copiado	76
Inicio de un trabajo de copia	76
Cambio del número de copias del trabajo actual	76
Cancelación de trabajos de copia	76
Papel para copia	77
Configuración de MFP para realizar copias sólo en blanco y negro	77
Ajuste de la calidad de la copia	77
Ajuste del balance de color en las copias	78
Configuración del balance de color en cada trabajo	79
Ajuste del valor claro/oscuro (contraste)	79
Reducción o ampliación de copias	80
Copia de originales borde a borde	81

9 Escanear

Método de escaneado	84
Tipos de archivos compatibles	85
Escaneado desde el panel de control del dispositivo	86
Programe el botón Escanear a del dispositivo desde el panel de control	86
Escaneado mediante HP Solution Center (Windows)	88
Para ver el HP Solution Center	88
Escaneado desde el dispositivo y HP Director (Macintosh)	89
Tareas de escaneado	89
Escaneado mediante el software compatible con TWAIN y WIA	90
Utilización del software compatible con TWAIN y WIA	90
Escaneado desde un programa compatible con TWAIN	90
Escaneado desde un programa compatible con WIA (sólo en Windows XP)	90
Escaneado mediante software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR)	90
Readiris	90
Escaneado de fotos	91
Escaneado de originales borde a borde	91
Cancelación de trabajos de escaneado	91

Resolución y color de escáner	91
Directrices de resolución y color	92
Color	92

10 Foto

Inserción de una tarjeta de memoria	96
Visualización y giro de fotos desde la tarjeta de memoria	98
Creación de presentaciones fotográficas en la pantalla de visualización gráfica	99
Activación o desactivación de las tarjetas de memoria	100
Impresión de fotos directamente desde la tarjeta de memoria	101
Impresión y escaneado de fotos de una hoja de prueba	102
Cómo guardar fotos en la estación de trabajo desde una tarjeta de memoria	103
Imprima las fotos con el botón Características de fotos.	104
Impresión del índice de tarjetas de memoria	105

11 Configuración y administración de red (HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Configuración del MFP y uso en la red	108
Configuración del MFP conectado a un puerto de red (impresión de igual a igual o modo directo)	108
Configuración de un MFP compartido de conexión directa (impresión de servidor de cliente)	108
Administración de la red	109
Visualización de la configuración de red	109
Restauración de los valores predeterminados de la red	109
Modificación de la configuración de red	109
Cambio de una configuración de MFP compartido de conexión directa a otra configuración de MFP conectado a un puerto de red	110
Uso del panel de control	110
Página Configuración de red	110
Página de configuración	110
Configuración de IP	110
Configuración manual de una dirección IP estática	110
Configuración automática	111
Configuración de la velocidad de transmisión	112
Protocolos de red compatibles	112
TCP/IP	113
Internet Protocol (IP) (Protocolo de Internet)	114
Transmission Control Protocol (TCP) (Protocolo de control de transmisiones)	114
User Datagram Protocol (UDP) (Protocolo de datagramas de usuario)	114
Dirección IP	114
Configuración de parámetros IP	114
Protocolo de configuración dinámica de hosts (DHCP)	115
BOOTP	115
Subredes	115
Máscara de subred	115
Puertas de enlace	116
Puerta de enlace predeterminada	116
Resolución de problemas	116
Comprobación de que el MFP está encendido y en línea	116

Solución de los problemas de comunicación con la red	116
--	-----

12 ¿Cómo...?

Panel de control y otras configuraciones: ¿Cómo...?	120
Características del panel de control de HP Color LaserJet CM1017 MFP	120
Uso del visor gráfico (HP Color LaserJet CM1017 MFP)	122
Uso de las flechas del panel de control para desplazarse por HP Color LaserJet CM1017 MFP	122
Menús del panel de control	123
Uso de los menús del panel de control	123
Diagrama de menús del panel de control	123
Imprimir: ¿Cómo...?	129
Configuración del sistema	129
Información del dispositivo	129
Manejo del papel	129
Calidad de impresión	130
Densidad de impresión	130
Configuración de la contraseña del sistema	131
Tipos de papel	132
Configuración del sistema	132
Servicio	132
Página de sondeo del dispositivo	132
Configuración de impresión	132
Impresión	133
PCL5c	133
PostScript	133
Tarjeta de memoria (HP Color LaserJet CM1017 MFP solamente)	133
Control de los trabajos de impresión	134
Selección de la configuración de los medios de impresión	134
Características del controlador de impresora	135
Restauración de la configuración predeterminada del controlador de impresora	136
Impresión desde Windows	136
Configuración del controlador de impresora	136
Medios especiales para la impresión	137
Sobres	137
Etiquetas	138
Transparencias	138
Papel satinado y papel fotográfico	139
Membretes o formularios preimpresos	139
Papel pesado	139
Copiar y escanear: ¿Cómo...?	140
Escanear desde el panel de control del dispositivo	140
Programe el botón Escanear a del dispositivo desde el panel de control	140
Configuración de MFP para realizar copias sólo en blanco y negro	141
Foto: ¿Cómo...? (HP Color LaserJet CM1017 MFP solamente)	142
Impresión de fotos directamente desde la tarjeta de memoria	142
Activación o desactivación de las tarjetas de memoria	142
Impresión y escaneado de fotos de una hoja de prueba	143
Cómo guardar fotos en la estación de trabajo desde una tarjeta de memoria	143

Red: ¿Cómo...? (HP Color LaserJet CM1017 MFP solamente)	144
Búsqueda de la dirección IP de la red	144
Restauración de los valores predeterminados de la red	144
Mantenimiento: ¿Cómo...?	145
Configuración de la contraseña del sistema	145
Limpieza del cristal del escáner	146
Advertencias sobre la sustitución de tóner en el MFP	146
Calibración del MFP	146
Calibración del MFP desde el panel de control frontal	147
Calibración del MFP desde HP ToolboxFX	147
Limpieza del MFP	147
Limpie la ruta del papel con HP ToolboxFX	148

13 Manejo y mantenimiento del periférico multifunción (MFP)

Páginas de información	150
Página de demostración	150
Página de configuración	150
Página de estado de los suministros	152
Página de conexión en red (HP Color LaserJet CM1017 MFP solamente)	153
Páginas de fuentes	154
Página de uso	155
Diagrama de menús	156
HP ToolboxFX	157
Consulte HP ToolboxFX	157
Estado	157
Registro de eventos	158
Alertas	158
Configuración de alertas de estado	158
Configuración de alertas de correo electrónico	158
Ayuda	159
Configuración del sistema	159
Información del dispositivo	159
Manejo del papel	160
Calidad de impresión	160
Densidad de impresión	161
Configuración de la contraseña del sistema	161
Tipos de papel	162
Configuración del sistema	162
Servicio	162
Página de sondeo del dispositivo	162
Configuración de impresión	163
Impresión	163
PCL5c	163
PostScript	163
Tarjeta de memoria (HP Color LaserJet CM1017 MFP solamente)	163
Configuración de red	164
Uso del servidor web incorporado	165
Acceda al servidor web incorporado mediante una conexión de red	165
Ficha Información	166
Ficha Configuración	166

Ficha Conexión a red	167
Otros enlaces de HP ToolboxFX	167
Manejo de los suministros	168
Vida útil de los suministros	168
Comprobación y pedido de suministros	168
Comprobación del estado y realización de pedidos de suministros con el panel de control	168
Comprobación y pedido de suministros con HP ToolboxFX	169
Comprobación y pedido de suministros con HP Solution Center	169
Directrices para el almacenamiento de suministros	169
Sustitución y reciclado de los suministros	169
Disposiciones de HP sobre suministros que no son de HP	169
Restablecimiento del MFP para suministros que no son de HP	170
Sitio web contra falsificaciones de suministros HP	170
Limpieza del cristal del escáner	171
Limpieza del MFP	172
Limpie la ruta del papel con HP ToolboxFX	172
Reemplazo del cartucho agotado	173
Configuración	173
Operación continua	173
Sustitución de los cartuchos de impresión	174
Sustitución del cartucho de impresión	174
Calibración del MFP	178
Calibración del MFP desde el panel de control frontal	178
Calibración del MFP desde HP ToolboxFX	178

14 Solución de problemas

Proceso de solución de problemas	180
Lista de comprobación de solución de problemas	180
Mensajes del panel de control	183
Solución de problemas de impresión	191
Problemas de calidad de impresión	191
Identificación y corrección de los defectos de impresión	191
Lista de comprobación de calidad de impresión	191
Problemas generales relacionados con la calidad de impresión ...	192
Solución de problemas con documentos en color	196
Problemas con el manejo de medios de impresión	197
Directrices para los medios de impresión	198
Solución de problemas relacionados con los medios de impresión	198
Problemas de rendimiento	200
Resolución de problemas con las copias	201
Resolución de problemas de escaneado	204
El panel de control del dispositivo muestra líneas o puntos negros o se queda en blanco	207
¿Ha estado el dispositivo expuesto a un campo magnético o eléctrico?	207
Eliminación de los atascos de papel	208
Ubicaciones típicas de los atascos	208
Eliminación de atascos dentro del MFP	209
Eliminación de atascos del área de salida de bandejas	211
Eliminación de atascos de la parte posterior del MFP	212
Eliminación de atascos en la bandeja 2 o en la bandeja 3 opcional	213

Herramientas adicionales para la solución de problemas	215
Informes y páginas del dispositivo	215
Página de demostración	215
Página de configuración	215
Página de estado de los suministros	215
HP ToolboxFX	215
Consulte HP ToolboxFX	215
Menú Servicio	215
Restauración de los valores predeterminados en la fábrica	215
Limpie la ruta del papel	216
Calibración del MFP	216

15 Trabajo con la memoria

Memoria del MFP	218
Instalación de los módulos de memoria DIMM	219
Comprobación de la instalación del módulo DIMM	223
Activación de la memoria	224

Apéndice A Información sobre suministros y accesorios

Suministros	226
Memoria	227
Cables y accesorios para interfaz	228
Accesorios para manejo del papel	229
Papel y otros medios de impresión	230
Piezas sustituibles por el usuario	231
Documentación suplementaria	232

Apéndice B Servicio y asistencia

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard	234
Declaración de garantía limitada del cartucho de impresión	235
Centro de atención al cliente de HP	236
Disponibilidad de servicio técnico y asistencia	238
Contrato de servicios y de servicios HP Care Pack™	238
Reembalaje del MFP	239
Reembalaje del MFP	239
Formulario de información de servicios	240

Apéndice C Especificaciones

Especificaciones del periférico multifunción (MFP)	242
--	-----

Apéndice D Información sobre normativas

Introducción	246
Normas de la FCC	247
Programa de administración de productos que respetan el medio ambiente	248
Protección del medio ambiente	248
Generación de ozono	248
Consumo de energía	248
Suministros de impresión de HP LaserJet	248

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea	250
Página con datos sobre seguridad de los materiales	250
Declaración de conformidad	252
Declaraciones de seguridad específicas de determinados países/regiones	253
Declaración de seguridad para equipos láser	253
Declaración DOC de Canadá	253
Declaración EMI coreana	253
Declaración VCCI (Japón)	253
Declaración del cable de alimentación eléctrica japonés	253
Declaración finlandesa sobre láser	254

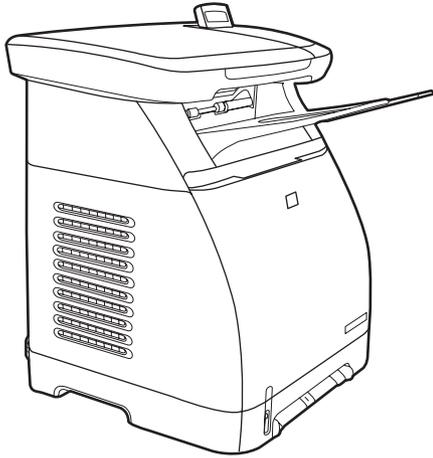
Índice	255
---------------------	------------

1 Información básica del periférico multifunción (MFP)

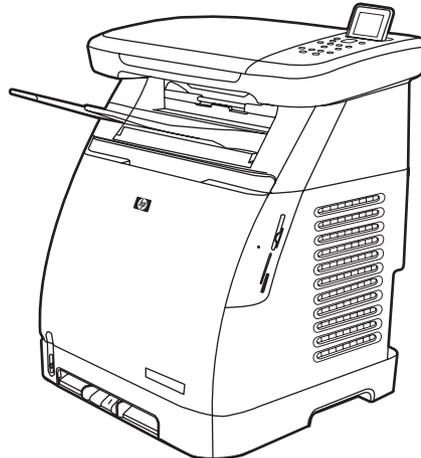
- [Configuraciones de la serie HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP](#)
- [Características de la serie HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP](#)
- [Recorrido](#)
- [Software](#)

Configuraciones de la serie HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

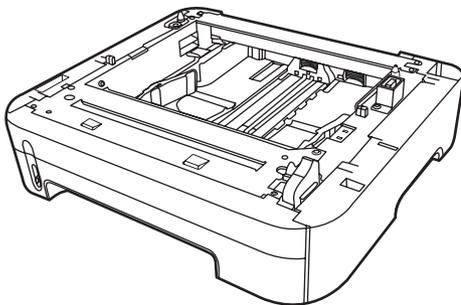
HP Color LaserJet CM1015 MFP



HP Color LaserJet CM1017 MFP



- **Velocidad.** Imprime 8 páginas por minuto (ppm) en color o monocromo (negro).
 - **Bandejas.** Los MFP incluyen una ranura de alimentación principal de una sola hoja (bandeja 1) y una bandeja universal de 250 hojas (bandeja 2).
 - **Conectividad.** Puerto USB 2.0 de alta velocidad
 - **Memoria.** 96 MB de memoria de acceso aleatorio dinámica sincronizada (SDRAM).
 - **Visor.** Visor desplegable de dos líneas
- Todas las características de HP Color LaserJet CM1015 MFP más las siguientes:
 - **Memoria.** Cuatro ranuras de tarjeta de memoria
 - **Visor.** Visor gráfico desplegable
 - **Conectividad.** Funciones de red incorporadas



Bandeja 3 opcional de 250 hojas

Características de la serie HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

Serie HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP	
Impresión en color	<ul style="list-style-type: none">● Impresión láser a todo color mediante los cuatro colores de procesamiento: cian, magenta, amarillo y negro (CMYK).
Excelente calidad de impresión	<ul style="list-style-type: none">● Con los cartuchos de impresión HP con tóner ColorSphere se obtiene un gran satinado para una gama de colores vivos.● ImageREt 2400 es un sistema de tecnologías láser de colores clave que ofrece una excelente calidad de impresión.● Gráficos y texto reales de 600 x 600 puntos por pulgada (ppp).● Configuración ajustable para optimizar la calidad de impresión.
Facilidad de uso	<ul style="list-style-type: none">● Los pocos suministros son fáciles de instalar.● Fácil acceso a la información y configuración del MFP a través del software de HP Solution Center y HP ToolboxFX.● Fácil acceso a todos los suministros y ruta del papel a través de la puerta frontal.● HP Photosmart Premier● Ajuste con una mano las bandejas para papel.
Manejo flexible del papel	<ul style="list-style-type: none">● Bandejas 1 y 2 para papel con membrete, sobres, etiquetas, transparencias, medios de tamaño especial, tarjetas postales, papel satinado HP LaserJet, papel resistente HP LaserJet, papel pesado y papel fotográfico HP Laser.● Bandeja de salida superior de 125 hojas.● Impresión en ambas caras (manualmente). Consulte la sección Imprimir en ambas caras del papel.
Controladores de impresora	<ul style="list-style-type: none">● HP PCL6● Emulación de nivel 3 HP PostScript® <p>Incluye 35 fuentes de idioma de nivel 3 HP PostScript incorporadas.</p>
Conexiones de interfaz	<ul style="list-style-type: none">● Puerto 2.0 USB de alta velocidad.● Servidor de impresora interno incorporado para conectar a una red 10/100 Base-T. (HP Color LaserJet CM1017 MFP solamente)
Ahorro de energía	<ul style="list-style-type: none">● El MFP, cuando no imprime, conserva de forma automática la electricidad, lo que reduce sustancialmente el consumo de energía.● Cumple las normas ENERGY STAR® sobre el uso eficaz de la energía.
Impresión económica	<ul style="list-style-type: none">● La impresión de n páginas por hoja (impresión de más de una página en una hoja) y la impresión en ambas caras permiten ahorrar papel. Consulte Imprimir en ambas caras del papel.

Serie HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

Impresión para archivar

Al imprimir páginas que se almacenarán por mucho tiempo, esta opción configura la impresora en un modo que reduce las manchas de tóner y polvo.

El valor predeterminado es Desactivado.

Suministros

- Página de estado de los suministros con indicadores que calculan el nivel restante de los suministros. No disponible para suministros que no son de HP.
- Diseño de cartucho sin necesidad de agitar.
- Autenticación de cartuchos de impresión HP originales.
- Fácil pedido de suministros de reemplazo.

Accesibilidad

- Guía del usuario en línea compatible con lectores de pantalla.
- Todas las puertas y cubiertas se pueden abrir con una sola mano.

Capacidad de ampliación

- Bandeja 3 opcional. Esta bandeja universal de 250 hojas elimina la necesidad de agregar papel con frecuencia al MFP. En el MFP, sólo se puede instalar una bandeja adicional de 250 hojas.
- Una ranura DIMM para agregar memoria.

Ranuras de tarjeta de memoria (HP Color LaserJet CM1017 MFP solamente)

Admite diferentes tarjetas de memoria. Consulte el capítulo [Foto](#) para obtener más información.

Copiar

- Permite realizar copias a todo color desde un cristal de escáner de tamaño carta/A4
- Botones del panel de control disponibles para copiado color y monocromático.

Escanear

- Permite realizar escaneados de 1.200 píxeles por pulgada (ppi) a todo color y de 24 bits desde un cristal de escáner de tamaño carta/A4.
 - Escaneado a correo electrónico
 - Escaneado a carpeta
-

Recorrido

Los siguientes números muestran las ubicaciones y los nombres de los componentes principales de este MFP.

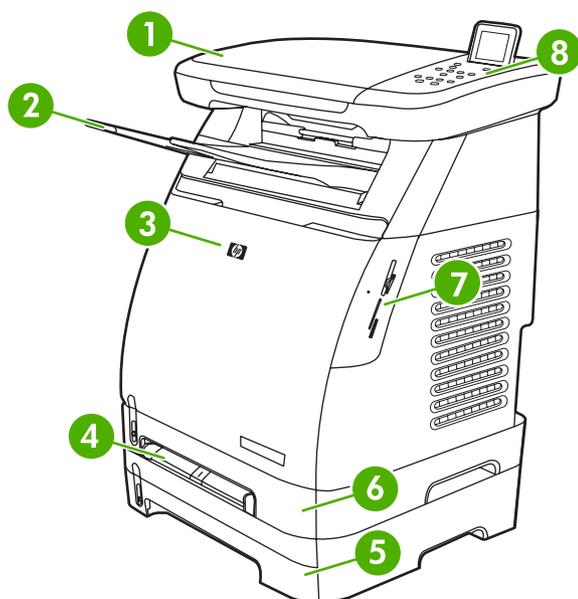


Figura 1-1 Vista frontal (HP Color LaserJet CM1017 MFP)

1	Escáner
2	Bandeja de salida
3	Puerta frontal
4	Bandeja 1 (ranura de alimentación principal de una sola hoja)
5	Bandeja 3 (opcional; 250 hojas)
6	Bandeja 2 (250 hojas)
7	Ranuras de tarjeta de memoria (HP Color LaserJet CM1017 MFP)
8	Panel de control del MFP

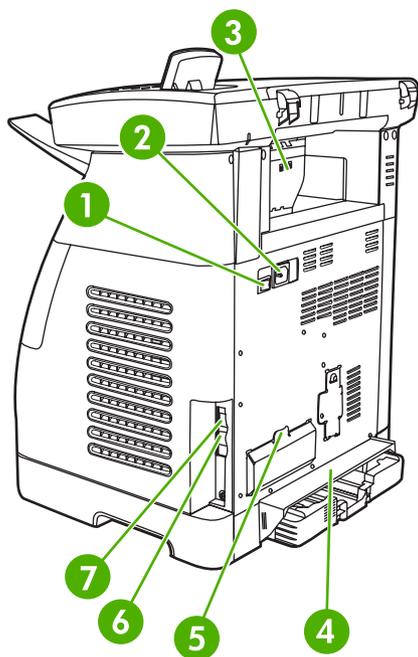


Figura 1-2 Vista posterior y lateral

1	Interruptor de encendido
2	Conexión de alimentación eléctrica
3	Puerta de acceso para atascos
4	Protector de polvo
5	Puerta de acceso DIMM
6	Conexión a una red 10/100 Base-T (HP Color LaserJet CM1017 MFP solamente)
7	Conexión USB

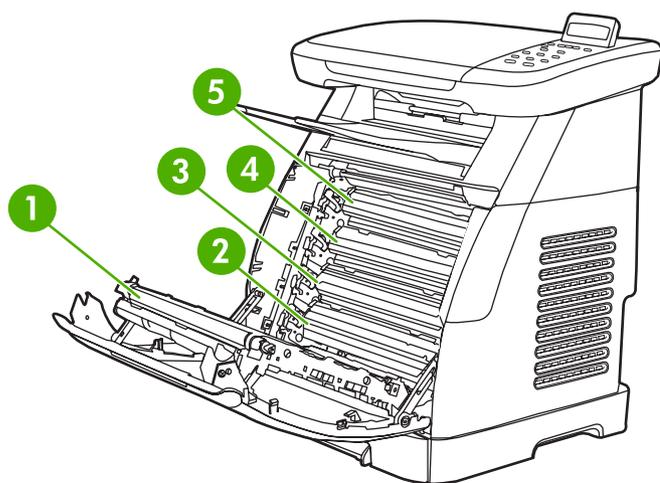


Figura 1-3 Vista de la correa de transferencia (HP Color LaserJet CM1015 MFP)

1	Correa de transferencia
---	-------------------------

2	magenta, cartucho
3	cian, cartucho
4	amarillo, cartucho
5	negro, cartucho



PRECAUCIÓN No coloque nada sobre la correa de transferencia, que está situada en el interior de la puerta frontal. En caso contrario, se podría dañar el MFP, lo que afectaría negativamente a la calidad de impresión.

Software

Software y sistemas operativos compatibles

Para instalar el MFP y acceder a todas sus funciones, HP recomienda especialmente instalar el software proporcionado. No todo el software se encuentra disponible en todos los idiomas. Consulte la *Guía básica de instalación* para obtener instrucciones de instalación y el archivo Notas de la instalación para ver la información más reciente sobre el software.

Podrá obtener de Internet y de otras fuentes los controladores más recientes, controladores adicionales y otro software. Si no tiene acceso a Internet disponible, consulte [Centro de atención al cliente de HP](#).

El MFP es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Microsoft® Windows® 2000 y Windows XP (32 bits y x64 bits)
- Macintosh OS X versión 10.3 y posteriores
- Microsoft® Windows Server 2003, 32 bits y x64 bits (sólo para controladores)



Nota Descargue el controlador de impresora en http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017.

Tabla 1-1 Software de HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

Característica	Microsoft Windows Server 2003	Windows 2000 y XP	Macintosh OS X versión 10.3 y posteriores
Programa de instalación para Windows		✓	
Controlador de impresora HP PCL6	✓	✓	
Controlador de impresora de emulación de nivel 3 HP PostScript	✓	✓	
Software HP ToolboxFX		✓	
Software de procesamiento de imágenes de HP (HP Color LaserJet CM1017 MFP solamente)		✓	
Programa de instalación para Macintosh			✓
Controladores de impresora Macintosh			✓
Controlador de escáner	✓	✓	✓
Controlador de almacenamiento masivo (sólo HP Color LaserJet CM1017 MFP y con conexión USB)	✓	✓	✓

Tabla 1-1 Software de HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP (continuación)

Característica	Microsoft Windows Server 2003	Windows 2000 y XP	Macintosh OS X versión 10.3 y posteriores
HP Solution Center		✓	
HP Director			✓

Software de instalación

El instalador de HP ofrece dos opciones de instalación de software de estación de trabajo: Recomendada o Personalizada. La instalación Recomendada instala software según el sistema operativo, el procesador, la memoria y el espacio en disco de la estación de trabajo. La instalación Personalizada instala sólo opciones de software especificadas por el usuario.

Los requisitos del sistema para el software instalado son:

- 300 MB de espacio libre en el disco duro
- Unidad de CD-ROM
- Puerto USB y cable USB o cable de red con conector RJ45

Requisitos para sistemas de PC:

- Windows® 2000, XP, 2003 Server: cualquier procesador Pentium® II (Pentium® III o superior recomendado), 192 MB de RAM (instalación completa).
- Procesador G3 (procesador G4 recomendado) 128 MB de RAM, 100 MB de espacio libre en el disco duro, Mac OS X versión 10.3 o superior.

Software	Opción de instalación	Descripción
Controlador de impresora HP	Recomendada y Personalizada	Permite a las aplicaciones imprimir en el dispositivo
HP Document Viewer	Personalizada	Vea y marque fotos digitales o documentos escaneados
HP Photosmart Premier	Personalizada	Utilice y administre con facilidad fotos digitales e imágenes escaneadas
HP Photosmart Transfer	Recomendada (cuando la admita el sistema operativo, la memoria y el espacio en disco)	Permite cargar y guardar con facilidad imágenes desde la ranura de tarjeta de fotos del dispositivo (HP Color LaserJet CM1017 MFP solamente).
HP Product Assistant	Recomendada (cuando lo admita el sistema operativo, la memoria y el espacio en disco)	Detecta algunos eventos de software o del dispositivo e intenta brindar soluciones
HP Software Update	Recomendada (cuando lo admita el sistema operativo, la memoria y el espacio en disco)	Actualiza las funciones del software tras la instalación
HP Solution Center	Recomendada (cuando lo admita el sistema operativo, la memoria y el espacio en disco)	Brinda un lugar para acceder a las funciones del MFP
HP ToolboxFX	Recomendada (cuando lo admita el sistema operativo, la memoria y el espacio en disco)	Brinda el estado, ayuda para solucionar problemas y la

Software	Opción de instalación	Descripción
		configuración del producto, y también activa el escaneado desde el panel frontal del MFP
HP ReadIris Pro	En otro CD	Permite convertir imágenes en texto
Controlador de HP Scan	Recomendada	Permite a las aplicaciones escanear desde el dispositivo

Consejos de software

Utilice estos consejos para aprender más sobre el software del MFP.

Descarga del software de impresión más reciente

Busque e instale actualizaciones para el software de impresión descargando los controladores desde la web o desde los servidores FTP (Protocolo de transferencia de archivos) de HP.

Descarga de los controladores

1. Consulte la sección http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017. Haga clic en el apartado **support & drivers**.
2. La página web de descarga de controladores está en inglés, pero los controladores en sí pueden descargarse en varios idiomas.

Cuando no hay acceso a Internet disponible, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. (Consulte [Centro de atención al cliente de HP](#) o el prospecto que viene en la caja del MFP.) Consulte el archivo Notas de instalación para obtener información adicional sobre la versión.

¿Qué otro software se encuentra disponible?

Consulte el archivo Notas de instalación incluido en el CD-ROM HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP para obtener información sobre el software adicional que se incluye.

2 Medios de impresión

- [Medios compatibles con este MFP](#)
- [Selección de medios de impresión](#)
- [Medios especiales para la impresión](#)

Medios compatibles con este MFP

Antes de adquirir grandes cantidades de medios de impresión, realice siempre una prueba y asegúrese de que el medio de impresión cumple los requisitos especificados en esta guía del usuario y en la *Guía de soportes de impresión de la familia de impresoras de HP LaserJet* ubicada en <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>. Para obtener información sobre cómo efectuar pedidos, consulte la sección [Información sobre suministros y accesorios](#).



PRECAUCIÓN El uso de medios de impresión que no cumplen las especificaciones de HP puede dañar el MFP y requerir reparaciones. Estas reparaciones no están cubiertas ni por la garantía ni por los contratos de asistencia técnica de Hewlett-Packard.

PRECAUCIÓN No utilice papel fotográfico HP Inkjet con este MFP.



Nota Recuerde elegir la configuración correcta del papel y el controlador de impresora en el panel de control o HP ToolboxFX al utilizar medios especiales. Consulte [Impresión en medios especiales](#).

Este MFP acepta estos tipos de medios:

- Carta
- Legal
- A4
- Ejecutivo
- Sobre Com10
- Monarca
- Sobre C5
- Sobre DL
- B5 (ISO)
- Sobre B5
- Personalizado (7,6 x 12,7 cm – 21,6 x 35 cm)
- JIS B5
- Tarjeta postal J
- Tarjeta postal doble J
- A5
- 21,6 x 33 cm
- 16 K (19,7 x 27,3 cm)
- 16 K (184 x 260 mm)
- 16 K (195 x 270 mm)

Tabla 2-1 Especificaciones de las bandejas

Tipos de medios	Dimensiones ¹	Peso	Capacidad ²
Papel	Mínimo: 76 x 127 mm Máximo: 216 x 356 mm	De 60 a 163 g/m ² Hasta 176 g/m ² para tarjetas postales	Bandeja 1: Una hoja de papel Bandeja 2: Hasta 250 hojas Bandeja 3 (opcional): Hasta 250 hojas  Nota La bandeja 3 no acepta tarjetas postales, sobres ni otros medios especiales.
Papel satinado HP LaserJet y papel fotográfico HP LaserJet ⁴	Idénticas al papel	De 75 a 220 g/m ²	Bandeja 1: Una hoja de papel satinado HP LaserJet o papel fotográfico HP LaserJet Bandeja 2: Hasta una altura máxima de la pila de 25 mm
Papel para portadas HP Premium ⁴	Idénticas al papel	Portada de 200 g/m ²	Bandeja 1: Una hoja de papel para portadas HP Bandeja 2: Hasta una altura máxima de la pila de 25 mm
Transparencias y película opaca	Idénticas al papel	Grosor: De 0,10 a 0,13 mm	Bandeja 1: Una transparencia o película opaca Bandeja 2: Hasta 50 hojas para la bandeja 2
Etiquetas ³	Idénticas al papel	Grosor: hasta 0,23 mm	Bandeja 1: Una hoja de etiquetas Bandeja 2: Hasta una altura máxima de la pila de 25 mm
Sobres		Hasta 90 g/m ²	Bandeja 1: Un sobre Bandeja 2: Hasta diez sobres

¹ El MFP admite una amplia gama de tamaños estándar y especiales de medios de impresión. Fíjese en el controlador de impresora para saber qué tamaños son compatibles.

² La capacidad puede variar en función del peso y el grosor de los medios de impresión, así como de las condiciones ambientales.

³ Suavidad: Sheffield de 100 a 250.

⁴ Hewlett-Packard no garantiza la calidad del resultado si imprime en otros tipos de papel pesado.

Selección de medios de impresión

Tenga en cuenta estos factores al seleccionar medios de impresión.

Medios que pueden dañar la impresora

No utilice medios que pueden dañar la impresora.

- No utilice soportes con grapas.
- No utilice transparencias, etiquetas, papel fotográfico o satinado diseñados para impresoras de inyección de tinta u otras impresoras de baja temperatura. Utilice sólo medios especificados para utilizar con impresoras HP Color LaserJet.
- No utilice papel impreso en bajorrelieve o cuché ni el que no está diseñado para las temperaturas del fusor.
- No utilice tintas de baja temperatura o termografía en papeles con membrete. Los formularios o membretes preimpresos deben utilizar tintas diseñadas para las temperaturas de calor del fusor.
- No utilice medios que produzcan emisiones peligrosas o se derritan, desplacen o decoloren al exponerse a la temperatura del fusor.

Para pedir suministros de impresión para HP LaserJet, visite <http://www.hp.com/go/ljsupplies/> desde EE.UU. o <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html/> desde cualquier parte del mundo.

Soportes a evitar

Los medios que no figuran en las especificaciones pueden afectar la calidad de impresión y aumentar la frecuencia de atascos.

- No utilice papel muy rugoso. Utilice papel probado de una suavidad Sheffield menor a 250.
- No utilice papel con recortes o perforaciones que no sea el papel perforado estándar de 3 agujeros.
- No utilice formularios de varias partes o páginas.
- Para garantizar un color uniforme, no utilice papel con marcas de agua si se imprimirán patrones sólidos.

Medios especiales para la impresión

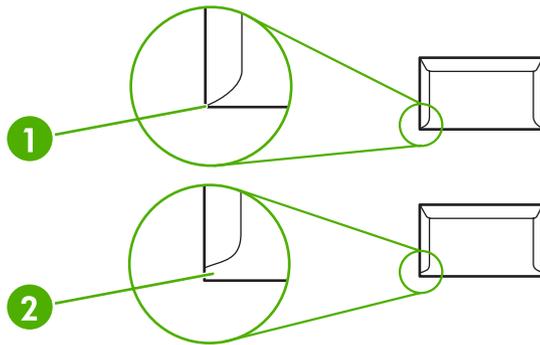
Este MFP admite la impresión en medios especiales.

Para obtener más información sobre la configuración del controlador de impresora, la orientación de medios y la bandeja, consulte la sección [Impresión en medios especiales](#).

Para obtener instrucciones sobre cómo cargar sobres, consulte [Carga de la bandeja 1 \(bandeja de alimentación de una hoja\)](#) o [Carga de la bandeja 2](#).

Sobres

- Almacene los sobres de forma horizontal.
- Los sobres no deben estar arrugados, cortados, pegados ni dañados de ningún modo. No utilice sobres con cierres, broches de presión, ventanas, forros de revestimiento, autoadhesivos u otros materiales sintéticos.
- Sólo utilice sobres en los que las costuras se extiendan hasta la esquina del sobre, tal como se muestra a continuación.



1	Aceptable
2	Inaceptable

- Para los sobres que tienen una tira adhesiva o más de una solapa de cierre, debe emplear adhesivos que aguanten el calor y la presión generados en el fusor.



PRECAUCIÓN Si no sigue las instrucciones anteriormente indicadas, puede que se produzcan atascos.

Etiquetas

En el momento de seleccionar las etiquetas, tenga en cuenta la calidad de todos los componentes:

- Para obtener más información sobre la configuración del controlador de impresora, la orientación de medios y la bandeja, consulte la sección [Impresión en medios especiales](#).
- Utilice solamente etiquetas que no tengan la hoja de protección posterior al descubierto entre ellas.
- Las etiquetas deben estar planas.
- No utilice etiquetas que tengan arrugas o burbujas, o que estén dañadas.

- Utilice solamente hojas completas de etiquetas; este MFP no admite hojas incompletas de impresión de etiquetas.
- Utilice sólo etiquetas especificadas para utilizar con impresoras HP Color LaserJet.

Para obtener instrucciones sobre cómo cargar etiquetas, consulte [Carga de la bandeja 1 \(bandeja de alimentación de una hoja\)](#) o [Carga de la bandeja 2](#).

Transparencias

- Utilice sólo la bandeja 1 o la bandeja 2 para imprimir transparencias.
- Para obtener más información sobre la configuración del controlador de impresora, la orientación de medios y la bandeja, consulte la sección [Impresión en medios especiales](#).
- Después de retirar las transparencias del MFP, colóquelas en una superficie plana.
- Utilice sólo las transparencias que deben utilizarse con las impresoras HP Color LaserJet.



PRECAUCIÓN Para no dañar el MFP, utilice solamente transparencias recomendadas para los MFP láser. Consulte [Información sobre suministros y accesorios](#).

Los medios de impresión transparentes no diseñados para la impresión con LaserJet se derretirarán en el fusor y lo dañarán.

Papel satinado y papel fotográfico

- Sujete el papel satinado y el papel fotográfico HP LaserJet por los bordes.
- Para obtener más información sobre la configuración del controlador de impresora, la orientación de medios y la bandeja, consulte la sección [Impresión en medios especiales](#).
- Utilice sólo los papeles satinados y fotográficos que deben utilizarse con las impresoras HP Color LaserJet.

Membretes o formularios preimpresos

- No utilice membretes en relieve.
- Utilice sólo tintas no inflamables que no dañen los rodillos de impresión.
- Para obtener más información sobre la configuración del controlador de impresora, la orientación de medios y la bandeja, consulte la sección [Impresión en medios especiales](#).

Para obtener instrucciones sobre cómo cargar membretes, consulte [Carga de la bandeja 1 \(bandeja de alimentación de una hoja\)](#) y [Carga de la bandeja 2](#).

Papel pesado

- No debe utilizar un papel que sea más pesado que el que se recomienda en la especificación de soporte para este MFP. Si desea más información, consulte la sección [Medios compatibles con este MFP](#).
- Para obtener más información sobre la configuración del controlador de impresora, la orientación de medios y la bandeja, consulte la sección [Impresión en medios especiales](#).

3 Panel de control

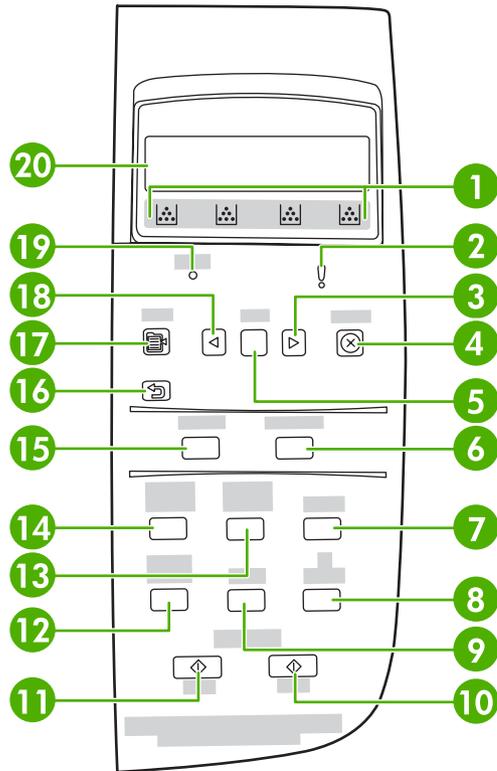
- [Características del panel de control de HP Color LaserJet CM1015 MFP](#)
- [Uso del visor de dos líneas \(HP Color LaserJet CM1015 MFP\)](#)
- [Características del panel de control de HP Color LaserJet CM1017 MFP](#)
- [Uso del visor gráfico \(HP Color LaserJet CM1017 MFP\)](#)
- [Menús del panel de control](#)

Características del panel de control de HP Color LaserJet CM1015 MFP

HP Color LaserJet CM1015 MFP contiene los siguientes botones e indicadores luminosos en el panel de control:



Nota Imprima una página de demostración presionando simultáneamente los botones Escanear a e Iniciar escaneado.



1 Indicadores de suministros: Muestran los niveles de consumo de los cartuchos de impresión. Aparecen cuando el MFP muestra el estado Preparada sin advertencias, o un mensaje de advertencia o de error sobre un cartucho de impresión u otros suministros. Cuando el suministro está vacío, el indicador aparece vacío. El parpadeo indica que sólo un suministro está vacío. Estos mensajes pueden aparecer cuando:

- Faltan cartuchos.
- Los cartuchos están colocados de forma incorrecta.
- Los cartuchos presentan un error
- Algunos cartuchos no son de HP



PRECAUCIÓN Cuando un suministro que no es de HP se encuentra vacío es posible que la impresión continúe. Para evitar daños en el MFP, compruebe con frecuencia el estado de los suministros de otros fabricantes. Consulte [Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard](#).



Nota Cuando en pantalla aparece el símbolo "?", es posible que falten suministros, que se trate de un suministro que no sea de HP o que el MFP esté determinando el estado.

2 Luz de actividad **amarillo**: Se ha producido un error. La impresora requiere atención.

3	Flecha derecha (>): Presione esta flecha para desplazarse hasta el submenú siguiente o hasta el próximo valor de la lista de selección de menús. Además, permite avanzar el cursor hasta una posición o incrementar una entrada numérica.
4	Cancelar (X): Cada vez que parpadee la luz Preparada , presione este botón para cancelar un trabajo de impresión. Al presionar este botón, se sale de los menús del panel de control.
5	Aceptar: <ul style="list-style-type: none"> ● Selecciona un elemento del menú ● Borra algunos errores de la impresora ● Reconoce el uso de los suministros que no son de HP
6	Iniciar escaneado: Inicia el escaneado para el destino de la carpeta o correo electrónico previamente seleccionado. El MFP también puede iniciar un escaneado si no se especifica un destino.
7	Calidad: Presione los botones Flecha izquierda o Flecha derecha para controlar la calidad de la copia.
8	N.º de copias: Presione Flecha izquierda o Flecha derecha para aumentar o disminuir el número de copias que desea realizar.
9	Papel: Seleccione la configuración correcta de tamaño y tipo de papel para la copia.
10	Presione Iniciar copia - Color para comenzar un trabajo de copia en color.
11	Presione Iniciar copia - Negro para comenzar un trabajo de copia en monocromo.
12	Funciones de copia: Muestra un menú de las funciones de copia.
13	Claro/Oscuro: Presione la Flecha izquierda para aclarar la copia o la Flecha derecha para oscurecerla.
14	Reducir/Ampliar: Presione la Flecha izquierda para reducir el tamaño de la copia o la Flecha derecha para ampliarla.
15	Escanear a: Muestra una lista de los destinos de correos electrónicos y carpetas previamente configurados. Para crear un destino nuevo, configure el destino Escanear a en la estación de trabajo.
16	Botón Volver a un menú o a un elemento del menú anterior: Retrocede una pantalla del menú o un paso en la estructura del menú actual.
17	Menú: Abre el sistema del menú principal.
18	Flecha izquierda (<): Presione esta flecha para desplazarse hasta el submenú anterior o hasta el valor previo de la lista de selección de menús. Además, permite retroceder el cursor hasta una posición, eliminar el carácter anterior o disminuir una entrada numérica.
19	Luz Preparada (verde): La luz verde es constante cuando el MFP puede aceptar trabajos de impresión, o parpadea cuando el MFP recibe datos de impresión.
20	Área de mensaje: Muestra dos líneas de 16 caracteres cada una.

Uso del visor de dos líneas (HP Color LaserJet CM1015 MFP)

El visor de dos líneas muestra menús y mensajes. Se puede desplegar y modificar el ángulo para tener mejor visión. Utilice las flechas del panel de control para desplazarse por los menús. Los mensajes de estado y errores aparecerán en la pantalla.

Uso de las flechas del panel de control para desplazarse por HP Color LaserJet CM1015 MFP

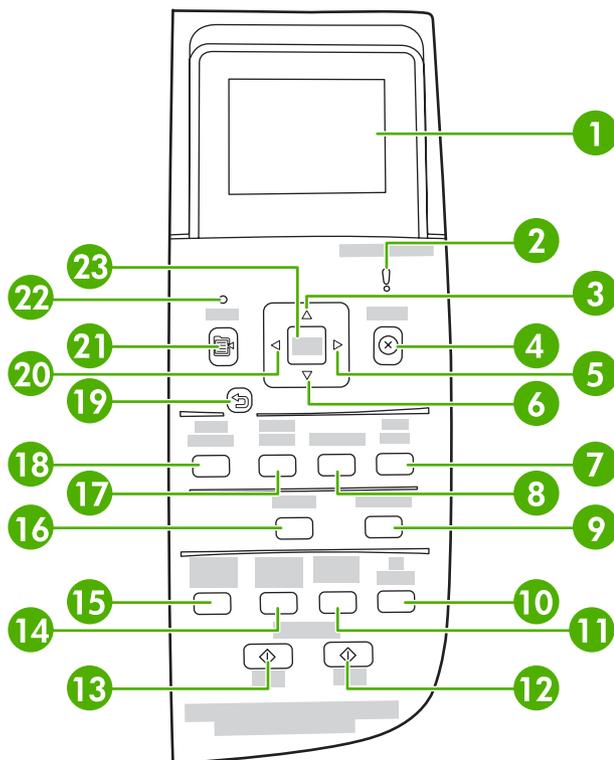
- Presione los botones **Flecha izquierda** o **Flecha derecha** para desplazarse por todos los menús del panel de control.
- Presione **Atrás** para volver al menú anterior.
- Presione **Aceptar** para realizar una selección.

Características del panel de control de HP Color LaserJet CM1017 MFP

HP Color LaserJet CM1017 MFP contiene los siguientes botones e indicadores luminosos en el panel de control:



Nota Imprima una página de demostración presionando simultáneamente los botones Escanear a e Iniciar escaneado.



1

Visor gráfico. Mensaje, menús y área de indicadores de suministros.

Indicadores de suministros: Muestran los niveles de consumo de los cartuchos de impresión. Aparecen cuando el MFP muestra el estado Preparada sin advertencias, o un mensaje de advertencia o de error sobre un cartucho de impresión u otros suministros. Cuando el suministro está vacío, el indicador aparece vacío. El parpadeo indica que sólo un suministro está vacío. Estos mensajes pueden aparecer cuando:

- Faltan cartuchos.
- Los cartuchos están colocados de forma incorrecta.
- Los cartuchos presentan un error
- Algunos cartuchos no son de HP



PRECAUCIÓN Cuando un suministro que no es de HP está vacío es posible que la impresión continúe. Para evitar daños en el MFP, compruebe con frecuencia el estado de los suministros de otros fabricantes. Consulte la declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard.



Nota Cuando en pantalla aparece el símbolo "?", es posible que falten suministros, que se trate de un suministro que no sea de HP o que el MFP esté determinando el estado.

2	Luz de actividad ambar: Se ha producido un error. La impresora requiere atención.
3	Flecha arriba (^): Presione esta flecha para ingresar al sistema del menú principal o para desplazarse hasta el elemento del menú anterior o hasta algún elemento anterior de la lista de selección.
4	Cancelar (X): Cada vez que parpadee la luz Preparada , presione este botón para cancelar un trabajo de impresión. Al presionar este botón, se sale de los menús del panel de control.
5	Flecha derecha (>): Presione esta flecha para desplazarse hasta el submenú siguiente o hasta el próximo valor de la lista de selección de menús. Además, permite avanzar el cursor hasta una posición o incrementar una entrada numérica.
6	Flecha abajo (v): Presione esta flecha para desplazarse hasta el elemento del menú que se encuentra debajo del elemento del menú actual.
7	Iniciar foto: Presione este botón para imprimir una o más fotos.
8	Hoja de pruebas: Presione este botón para imprimir una hoja de prueba.
9	Iniciar escaneado: Inicia el escaneado para el destino de la carpeta o correo electrónico previamente seleccionado. El MFP también puede iniciar un escaneado si no se especifica un destino.
10	N.º de copias: Presione las flechas de navegación para aumentar o disminuir el número de copias realizadas.
11	Claro/Oscuro: Presione la Flecha izquierda para aclarar la copia, o la Flecha derecha para oscurecerla.
12	Presione Iniciar copia - Color para comenzar un trabajo de copia en color.
13	Presione Iniciar copia - Negro para comenzar un trabajo de copia en monocromo.
14	Reducir/Ampliar: Muestra una lista de los cambios temporales realizados en la copia y en el tamaño.
15	Funciones de copia: Muestra un menú de las funciones de copia.
16	Escanear a: Muestra una lista de los destinos de correos electrónicos y carpetas previamente configurados. Para crear un destino nuevo, configure el destino Escanear a en la estación de trabajo.
17	Seleccionar fotos: Presione este botón para seleccionar una o más fotos.
18	Funciones fotográficas: Presione este botón a fin de desplazarse para seleccionar funciones fotográficas.
19	Volver a un menú o a un elemento del menú anterior: Retrocede una pantalla del menú o un paso en la estructura del menú actual.
20	Flecha izquierda (<): Presione esta flecha para desplazarse hasta el submenú anterior o hasta el valor previo de la lista de selección de menús. Además, permite retroceder el cursor hasta una posición, eliminar el carácter anterior o disminuir una entrada numérica.
21	Menú: Abre el sistema del menú principal.
22	Luz Preparada (verde): La luz verde es constante cuando el MFP puede aceptar trabajos de impresión, o parpadea cuando el MFP recibe datos de impresión.
23	Aceptar: <ul style="list-style-type: none"> ● Selecciona un elemento del menú ● Borra algunos errores de la impresora ● Reconoce el uso de los suministros que no son de HP

Uso del visor gráfico (HP Color LaserJet CM1017 MFP)

El visor de gráficos en color muestra menús, fotos y mensajes. Se puede desplegar y modificar el ángulo del visor para tener una mejor visión. Utilice las flechas del panel de control para desplazarse por los menús y seleccionar fotos para imprimir. Los mensajes de estado y errores aparecerán en la pantalla.

Tras 60 minutos de inactividad, el visor de gráficos en color pasa al estado de Reposo y la pantalla se apaga por completo. El visor vuelve a encenderse al realizar una operación, como presionar un botón del panel de control, insertar una tarjeta de memoria o acceder a HP All-in-One desde un equipo conectado.

Uso de las flechas del panel de control para desplazarse por HP Color LaserJet CM1017 MFP

- Presione los botones **Flecha arriba** o **Flecha abajo** para desplazarse por todos los menús del panel de control.
- Presione **Atrás** para volver al menú anterior.
- Presione **Aceptar** para realizar una selección.

Presione los botones **Flecha izquierda** o **Flecha derecha** para completar las siguientes tareas:

- Aumentar o disminuir los valores de la barra de desplazamiento horizontal en varios menús de copias y fotos.
- Mirar fotos de la tarjeta de memoria en el visor gráfico.
- Introducir una dirección IP.

Menús del panel de control

Uso de los menús del panel de control

Siga estos pasos para obtener acceso a los menús del panel de control:

1. Presione **Menú**.
 2. En HP Color LaserJet CM1015 MFP, presione los botones **Flecha izquierda** o **Flecha derecha** para desplazarse por las listas. En HP Color LaserJet CM1017 MFP, presione los botones **Flecha arriba** o **Flecha abajo** para desplazarse por las listas.
- Presione **Aceptar** para seleccionar la opción apropiada.
 - Presione **Cancelar** para cancelar una acción o regresar al estado Preparada.
 - Presione **Atrás** para volver al menú anterior.

Diagrama de menús del panel de control

Estos menús se encuentran disponibles en el menú principal del panel de control:

- Utilice el menú **Configurar copia** para configurar las calidades básicas predeterminadas de las copias.
- Utilice el menú **Informes** para imprimir informes que proporcionan información sobre la impresora.
- Utilice el menú **Configurar foto** para configurar los valores predeterminados para la impresión de las fotos.
- Utilice el menú **Configuración sistema** para establecer la configuración básica de la impresora. **Configuración sistema** posee varios submenús. A continuación, en la tabla se describe cada uno de ellos.
- Utilice el menú **Servicio** para restaurar la configuración predeterminada, limpiar la impresora y activar los modos especiales que afectan la salida de impresión.
- Utilice el menú **Config. red** para configurar la red.

Tabla 3-1 Menú Configuración de copia

Elemento del menú	Elemento del submenú	Elemento del submenú	Descripción
Calidad predet.			Establece la calidad de copia predeterminada.
Claro/Oscuro predet.			Establece la opción predeterminada de claro/oscuro.
Reducir/ampliar pred.			Establece el porcentaje predeterminado para reducir o agrandar un documento copiado.
Núm. de copias predet.			Establece el número predeterminado de copias.

Tabla 3-1 Menú Configuración de copia (continuación)

Elemento del menú	Elemento del submenú	Elemento del submenú	Descripción
Avanzado	Balance color	Rojo	Aumenta o disminuye la cantidad de estos colores en la salida.
		Verde	
		Azul	
	Fondo		Aumenta o disminuye el color de fondo en una copia.
	Contraste		Aumenta o disminuye las diferencias entre los blancos y los negros de una copia.
	Brillo		Aumenta o disminuye el color de fondo en una copia.
	Nivel grises		Aumenta o disminuye el color en la copia en color de un original en blanco y negro.
	Nitidez		Aumenta o disminuye los detalles de reproducción en una copia.
	Restringir color		Permite activar o desactivar las copias en color.
Restaurando predet.			Establece todas las configuraciones personalizadas de la copia con los valores predeterminados de fábrica.

Tabla 3-2 Menú Informes

Elemento del menú	Descripción
Pág. demostración	Imprime una página en color que demuestra la calidad de impresión.
Estructura de menús	Imprime un diagrama de diseño de los menús del panel de control. Se enumera la configuración que se encuentra activa para cada menú.
Configuración informe	Imprime una lista de todas las configuraciones de la impresora. Cuando la impresora está conectada a la red, incluye información de este tipo.
Pág. estado sumin.	Imprime el estado de cada cartucho de impresión. Contiene la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> ● Número estimado de páginas restantes ● Número de serie ● Número de páginas impresas

Tabla 3-2 Menú Informes (continuación)

Elemento del menú	Descripción
Informe de red	Muestra el estado para: <ul style="list-style-type: none"> • Configuración de hardware de red • Características activadas • Información de TCP/IP y SNMP • Estadísticas de red
Página de uso	Muestra el número de páginas que imprime el MFP.
Lista de fuentes PCL	Imprime una lista de todas las fuentes PCL instaladas.
Lista de fuentes PS	Imprime una lista de todas las fuentes PS instaladas.
Lista de fuentes PCL6	Imprime una lista de todas las fuentes PCL6 instaladas.
Página de servicio	Inicia el modo de limpieza y restaura los valores predeterminados de fábrica.

Tabla 3-3 Menú Configurar foto (Disponible sólo en HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Elemento del menú	Descripción
Tamaño imagen predet.	Permite configurar el tamaño de imagen predeterminado.
Claro/Oscuro predet.	
Núm. de copias predet.	Permite configurar el número predeterminado de copias.
Color de salida predet.	Permite configurar el color de salida predeterminado.
Restaurando predet.	Restablece todos los elementos de la foto con los valores predeterminados de fábrica. El equipo no se reinicia.

Tabla 3-4 Menú Configuración del sistema

Elemento del menú	Elemento del submenú	Elemento del submenú	Descripción
Idioma			Permite seleccionar el idioma en el cual el panel de control muestra los mensajes y los informes de la impresora.
Configur. papel	Tam. papel pred.	Carta	Permite seleccionar el tamaño para imprimir los informes internos o cualquier trabajo de impresión que no tengan especificados un tamaño.
		A4	
		Legal	
	Tipo papel pred.	Enumera los tipos de medios disponibles.	Permite seleccionar el tamaño para imprimir los informes internos o cualquier trabajo de impresión que no

Tabla 3-4 Menú Configuración del sistema (continuación)

Elemento del menú	Elemento del submenú	Elemento del submenú	Descripción
			tengan especificados un tamaño.
	Bandeja 1	Tamaño de papel Tipo de papel	Permite seleccionar el tamaño y el tipo predeterminado para la bandeja 1 desde la lista que se muestra.
	Bandeja 2	Tamaño de papel Tipo de papel	Permite seleccionar el tamaño y el tipo predeterminado para la bandeja 2 desde la lista que se muestra.
	Bandeja 3 (opcional)	Tamaño de papel Tipo de papel	Permite seleccionar el tamaño y el tipo predeterminado para la bandeja opcional 3 desde la lista que se muestra.
	Si no hay papel:	Esperar siempre Anular Cancelar trabajo	<p>Determina cómo reacciona la impresora cuando un trabajo de impresión requiere un tamaño o un tipo de papel que no está disponible, o cuando una bandeja especificada está vacía.</p> <p>Seleccione Esperar siempre para que la impresora espere hasta que se cargue el medio correcto. Presione Aceptar para seleccionar la configuración predeterminada.</p> <p>Seleccione Anular para imprimir en un papel de distinto tamaño después de una demora especificada.</p> <p>Seleccione Cancelar trabajo para cancelar de forma automática el trabajo de impresión tras una demora especificada.</p> <p>Si está seleccionado Anular o Cancelar trabajo, el panel de control solicita la cantidad de segundos para la demora. Presione el botón Flecha derecha para aumentar el tiempo a 3600 segundos. Presione el botón Flecha izquierda para disminuir el tiempo.</p>

Calidad impres.

Tabla 3-4 Menú Configuración del sistema (continuación)

Elemento del menú	Elemento del submenú	Elemento del submenú	Descripción
	Calibrar color	Calibrar ahora Tras encender	<p>Calibrar ahora: Le indica a la impresora que se calibre de inmediato. Si se está procesando un trabajo, la impresora se calibra una vez que finalizó esta tarea. Cuando aparezca un mensaje de error, elimine el error antes de proceder.</p> <p>Tras encender: Seleccione la rapidez con la que debe calibrarse la impresora después de que se la enciende. El valor predeterminado es 15 minutos.</p>
	Cartucho bajo		Indica que el cartucho está casi vacío.
	Sustituya suministros		Muestra un mensaje que indica que es necesario reemplazar uno o más suministros.
Fuente Courier			Permite seleccionar los valores de la fuente Courier.

Tabla 3-5 Menú Servicio

Elemento del menú	Descripción
Modo limpieza	<p>Esta opción limpia la impresora cuando en la salida impresa aparecen manchas o marcas. El proceso de limpieza elimina el polvo y los excesos de tóner de la ruta del papel.</p> <p>Cuando está seleccionado, la impresora le solicita que cargue papel normal en la bandeja 1 y que presione Aceptar para comenzar con el proceso de limpieza. Espere hasta que se complete el proceso. Deseche la página que se imprime.</p>
Restaurando predet.	Establece todas las configuraciones personalizadas con los valores predeterminados de fábrica.
Velocidad USB	
Menos ondulación	<p>Cuando las páginas impresas están abarquilladas, esta opción configura la impresora en un modo que reduce el abarquillamiento.</p> <p>El valor predeterminado es Desactivado.</p>
Impresión archivo	<p>Cuando tenga que imprimir páginas que se almacenarán por mucho tiempo, esta opción configura la impresora en un modo que reduce las manchas de tóner y polvo.</p> <p>El valor predeterminado es Desactivado.</p>

Tabla 3-6 Menú Configuración de red (Disponible sólo en la serie HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Elemento del menú	Elemento del submenú	Descripción
Config. TCP/IP	Automática	Seleccione Automático para configurar de forma automática todos los valores de TCP/IP.
	Manual	<p>Seleccione Manual para configurar de forma manual la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada.</p> <p>El panel de control le solicita que especifique los valores para cada sección de la dirección. Presione el botón Flecha derecha para aumentar el valor. Presione el botón Flecha izquierda para disminuir el valor. Presione Aceptar para aceptar el valor y mover el cursor hasta el siguiente campo.</p> <p>A medida que se completa cada dirección, la impresora le solicita que confirme la dirección antes de pasar a la siguiente. Una vez que se configuraron las tres direcciones, la impresora se reinicia automáticamente.</p> <p>Seleccione Rest. TCP/IP para restaurar la configuración de TCP/IP con los valores predeterminados.</p>
Velocid. enlace	Automática	La impresora detecta de manera automática la velocidad de transmisión para la red. Utilice este menú si necesita establecer la velocidad de transmisión de forma manual.
	10T Full	
	10T Half	
	100TX Full	Una vez que se configuró la velocidad de transmisión, la impresora se reinicia automáticamente.
	100TX Half	
Tarjeta de memoria		Establece las ranuras de tarjeta de memoria.
Restaurando predet.		Restablece todas las configuraciones de red con los valores predeterminados de fábrica.

4 Software para Windows

Al instalar software de Windows, conecte directamente el MFP a un equipo mediante un cable USB o a una red mediante el sistema de red integrada de HP. Consulte la *Guía básica de instalación* para obtener instrucciones de instalación y el archivo Notas de la instalación para ver la información más reciente sobre el software.

Todos los usuarios pueden tener acceso al software, independientemente de que haya una conexión directa entre el equipo y el MFP mediante un cable USB o con la red mediante el servidor de impresora interno del sistema de red integrada de HP. Si desea más información, consulte la sección [Software de instalación](#).

- [Recomendaciones sobre el controlador de impresora](#)
- [Instalación del controlador PostScript mediante Agregar impresora](#)
- [Software](#)
- [Otro software](#)
- [Cambio de una configuración de MFP compartido de conexión directa a otra configuración de MFP conectado a un puerto de red](#)
- [Desinstalación del software de impresión](#)

Recomendaciones sobre el controlador de impresora

Un controlador de impresora permite imprimir desde una aplicación.

Elija el controlador de impresora según el uso del MFP.

- Para imprimir sólo en blanco y negro, utilice el controlador blanco y negro para impresión PCL6.
- Se recomienda el controlador de impresora PCL6 para aprovechar al máximo todas las características del MFP.
- Se requiere el controlador de impresión de emulación de nivel 3 de HP PostScript para tener compatibilidad con las necesidades de HP PostScript. Algunas características de la impresora no están disponibles en este controlador. El MFP cambia automáticamente entre el nivel 3 de HP PostScript y los lenguajes de impresora PCL en función del controlador seleccionado.

Asistencia al usuario

El controlador de impresión tiene cuadros de diálogo de **Ayuda** que se activan con el signo de interrogación (?) situado en la esquina superior derecha de las propiedades del controlador de impresora. Haga clic con el botón derecho en el MFP en la carpeta **Impresoras y faxes** y seleccione **Propiedades**.

Instalación del controlador PostScript mediante Agregar impresora

El controlador PostScript sólo puede instalarse mediante el asistente de Microsoft Windows **Agregar impresora**. Para obtener más ayuda, consulte la ayuda de Microsoft o visite <http://www.hp.com/go/support>.

Software

Este MFP admite estos componentes de software:

Software	Descripción
Controladores de HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP	Instala el software de controlador básico que HP Color LaserJet MFP precisa para imprimir y escanear.
Software de HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP	<ul style="list-style-type: none">● HP Solution Center. Transfiera o escanee imágenes a la estación de trabajo, utilice el software fotográfico de HP, acceda a otros productos y suministros de HP, cambie la configuración de productos y actualice el software de productos con la versión más reciente.● HP ToolboxFX para ver el estado y la configuración de productos, obtener ayuda y solución de problemas, y volver a pedir suministros.● Instalación de HP ScanTo para permitir iniciar escaneados desde el panel de control del producto.
HP Customer Participation Program	<p>Este software ofrece beneficios adicionales disponibles sólo para los clientes de HP. Una vez instalado, utilícelo para participar de una investigación de mercado diseñada para mejorar los productos y servicios de HP. A las pocas semanas, aparecerá una invitación en la pantalla y podrá elegir si desea participar o no. Los clientes que realizan mucha actividad de impresión también pueden recibir invitaciones para programas con beneficios como ofertas especiales, premios y asistencia técnica mejorada.</p> <p> Nota La participación es completamente voluntaria. Este programa ofrecerá una declaración completa en el momento de la invitación. Si decide participar, el software puede conectarse ocasionalmente con HP cuando esté en línea, pero tendrá un impacto mínimo en el procesamiento y en la velocidad de conexión. Nunca se enviará información personal a HP, a menos que usted dé su consentimiento. La dirección IP sólo se utilizará para activar la conexión y por razones de seguridad. Este software se rige por la Política de privacidad de HP, ubicada en http://www.hp.com/go/privacy.</p>
HP Software Update	Este programa puede descargar de forma automática actualizaciones de software y actualizaciones de la Ayuda en pantalla desde el sitio web de HP. Esto garantiza que posea las versiones más recientes. Puede restablecer la herramienta HP Software Update para realizar actualizaciones manuales, de ser necesario.
HP Photosmart Premier	Vea fotos, (desde el tamaño miniatura hasta el tamaño completo) en presentaciones con música, o utilice herramientas de edición muy sencillas de un solo clic o más avanzadas.

Software	Descripción
HP Document Viewer	Vea y administre documentos escaneados como miniaturas o páginas completas y realice acercamientos para ampliar zonas clave. Agregue anotaciones en un documento y hasta grupos selectos de documentos para imprimirlos y enviarlos por correo electrónico de forma conjunta, y mucho más. Convertir en texto documentos escaneados también es sencillo.
HP Photosmart Transfer	Utilice este software para transferir fotos del MFP a una estación de trabajo.

Otro software

El MFP ofrece software adicional para controlar las funciones de impresión:

- Consulte [HP ToolboxFX](#).
- Consulte [Uso del servidor web incorporado](#).

Cambio de una configuración de MFP compartido de conexión directa a otra configuración de MFP conectado a un puerto de red

Para cambiar una configuración de conexión directa a una configuración de red.

1. Desinstale el software de impresión para el MFP conectado. Consulte [Desinstalación del software de impresión](#).
2. Instale el software con la red seleccionada como tipo de conexión y luego siga las instrucciones de [Administración de la red](#).

Desinstalación del software de impresión

Desinstalación del software de Windows mediante el grupo Programas



Nota Para desinstalar el software en Windows 2000 y XP debe poseer privilegios de administrador.

1. Cierre todas las aplicaciones.
2. En el menú **Inicio**, seleccione **Programas**, **HP**, **HP Color LaserJet CM1015/CM1017** y haga clic en **Desinstalar**.
3. En la pantalla de instalación, haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones de la pantalla. Si aparece el mensaje **El siguiente archivo es un archivo compartido pero no lo utiliza ningún otro programa. ¿Desea suprimirlo?**, haga clic en **Sí a todo**. El sistema termina de eliminar los archivos.
5. Cuando se le pregunte si desea reiniciar el equipo, haga clic en **Aceptar**.

Desinstalación de software de Windows con Agregar o quitar programas

Un método alternativo para desinstalar el software del MFP es utilizar la función **Agregar o quitar programas**. Con este método, *no* es necesario acceder al CD del software.

1. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** (sólo para Windows 2000) y abra el **Panel de control**.
2. Haga clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Desplácese por la lista de programas de software y haga clic en **HP Color LaserJet CM1015/CM1017** o **HP Color LaserJet CM1015/CM1017 PCL6 MFP**.
4. Haga clic en **Quitar**.

Al desinstalar el software HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP, se desinstala el sistema de impresión, el escaneado y el software HP ToolboxFX. La desinstalación no elimina las siguientes funciones de software:

- HP Solution Center
- HP Document Viewer
- HP Software Update
- HP PhotoSmart Premier
- HP System Diagnostics

Para solucionar problemas, no es necesario desinstalar todo el software asociado con el MFP. Este software funciona de forma independiente del producto y puede asociarse con otros productos y dispositivos de sistema de HP.

Para desinstalar estos programas, utilice la función Agregar o quitar programas de Windows. Al decidir desinstalar el software, es posible que se hagan advertencias de que quizás algunas funciones asociadas con el software dejen de funcionar correctamente si continúa con el proceso.

Desinstalación del una instalación Recomendada o Personalizada

Pueden utilizarse los siguientes métodos para desinstalar una instalación Recomendada o Personalizada:

- Componente **Desinstalación** del software de HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP (recomendado)
- Componente **Agregar o quitar programas** de Windows.



Nota Al desinstalar el software para solucionar problemas, pruebe desinstalar sólo los controladores específicos para impresión o escaneo del MFP. No es probable que los programas de software compartidos, como HP PhotoSmart Premier, HP Solution Center y HP Document Viewer, sean la causa de problemas específicos del producto. No debería hacer falta desinstalar estos programas, en especial si los utiliza otro producto de HP.

Eliminación de controladores de impresora de la carpeta de impresoras.

Windows 2000 o Windows XP

1. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.



Nota En Windows XP, haga clic en **Inicio** y luego en **Impresoras**.

2. Haga clic con el botón derecho en el icono de HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP y, a continuación, seleccione **Eliminar**. Esto sólo elimina el icono del producto, pero no elimina los archivos asociados.
3. Para eliminar los archivos asociados, haga clic en **Archivo** dentro de la carpeta **Impresoras** y haga clic en **Propiedades del servidor**.
4. Haga clic en la ficha **Controlador**, en el MFP y luego en **Eliminar**. Cuando se le solicite su confirmación, haga clic en **Sí**.
5. Haga clic en **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del servidor** y cierre la carpeta **Impresoras**.

5 Software para Macintosh

- [Compatibilidad con aplicaciones y utilidades de Macintosh](#)
- [Controladores de impresora Macintosh](#)
- [Uso de las características del controlador de impresora Macintosh](#)
- [Administración de opciones de color del MFP en equipos Macintosh](#)
- [HP Device Configuration \(Mac OS X, versión 10.3 y Mac OS X, versión 10.4\)](#)
- [Solución de problemas frecuentes de Macintosh](#)

Compatibilidad con aplicaciones y utilidades de Macintosh

El instalador de HP proporciona archivos PPD (PostScript Printer Description), archivos PDE (Printer Dialog Extensions) y Macintosh Configure Device (Dispositivo de configuración de Macintosh) para equipos Macintosh.

Si el MFP y el equipo Macintosh están conectados a una red, utilice el servidor web incorporado del MFP para configurarlo. Para obtener más información, consulte [HP Device Configuration \(Mac OS X, versión 10.3 y Mac OS X, versión 10.4\)](#) y [Uso del servidor web incorporado](#).

Instalación del software de sistema de impresión de Macintosh para redes

El software de sistema de impresión es compatible con Mac OS X, versión 10.3 y posteriores.

- **Archivos PPD (Descripción de la impresora PostScript)**

Los PPD, en combinación con los controladores de impresora Apple PostScript, proporcionan acceso a las características del MFP. En el CD de Macintosh que se entrega con el MFP, se proporciona un programa de instalación para los PPD y otro software. Utilice el controlador de impresora Apple PostScript que se entrega con el equipo.

- **HP Device Configuration**

Macintosh Configure Device (Dispositivo de configuración de Macintosh) permite el acceso a las características que no están disponibles en el controlador de impresora. Éstos son ejemplos de tareas que pueden realizarse mediante Macintosh Configure Device (Dispositivo de configuración de Macintosh):

- Seleccionar el nombre de la impresora.
- Asignar una dirección de protocolo de Internet (IP) al MFP.
- Configurar el MFP para realizar impresiones en red.

Utilice Macintosh Configure Device (Dispositivo de configuración de Macintosh) cuando el MFP usa un bus serie universal (USB) o está conectado a una red basada en TCP/IP.

Para obtener más información sobre cómo utilizar Macintosh Configure Device (Dispositivo de configuración de Macintosh), consulte la sección [HP Device Configuration \(Mac OS X, versión 10.3 y Mac OS X, versión 10.4\)](#).

Instalación de controladores de impresora para Mac OS X, versión 10.3 y posteriores

1. Conecte el cable de red entre HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP y un puerto de red.
2. Introduzca el CD en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en el icono CD del escritorio.
3. Haga doble clic en el icono **Instalador** que se encuentra en la carpeta HP LaserJet Installer.
4. Siga las instrucciones de la pantalla del equipo.
5. En el disco duro del equipo, abra **Aplicaciones**, **Utilidades** y, a continuación, abra **Centro de impresión** o la utilidad de **configuración de impresora**.
6. Haga clic en **Agregar impresora**.
7. Seleccione **Rendezvous** o **Bonjour** como tipo de conexión.

8. Seleccione la impresora en la lista.
9. Haga clic en **Agregar impresora**.
10. Para cerrar el Centro de impresión o la utilidad de configuración de impresora, haga clic en el botón Cerrar que aparece en la esquina superior izquierda.

Instalación del software de sistema de impresión de Macintosh para conexiones directas

Instale el controlador Apple PostScript que se le entregó con el equipo Macintosh para utilizar los archivos PPD.

Para instalar el software de sistema de impresión:

1. Conecte un cable USB entre el puerto USB del MFP y el puerto USB del equipo. Utilice un cable USB estándar certificado de hasta 5 metros (16,4 pies).
2. Introduzca el CD del MFP en la unidad de CD-ROM y ejecute el instalador.
Haga doble clic en el icono CD del escritorio.
3. Haga doble clic en el icono **Instalador** que se encuentra en la carpeta HP LaserJet Installer.
4. Siga las instrucciones de la pantalla del equipo.



Nota Para Mac OS X, versión 10.3 y posteriores: las colas de USB se crean automáticamente cuando el MFP está conectado al equipo. Sin embargo, la cola usará un PPD genérico si no se ha ejecutado el instalador antes de conectar el cable USB. Para cambiar el PPD en cola, abra el Centro de impresión o MFP Setup Utility (Utilidad de configuración del MFP), seleccione la cola de impresión correspondiente y, a continuación, haga clic en **Mostrar información** para abrir el cuadro de diálogo **Información de la impresora**. En el menú emergente, seleccione **Modelo de impresora** y, a continuación, seleccione el PPD correcto para el MFP en el menú emergente donde **Genérico** está activado.

5. Imprima una página de prueba desde cualquier programa de software para asegurarse de que el software se ha instalado correctamente.

Controladores de impresora Macintosh

El MFP incluye un software de controlador de impresora que utiliza un idioma de impresora para comunicarse con él. Los controladores de impresora permiten el acceso a las características del MFP, como la impresión en papel personalizado, el cambio de tamaño de documentos y la introducción de marcas de agua.

Controladores de impresora compatibles

El controlador de impresora Macintosh y los archivos PPD necesarios se incluyen con el MFP.



Nota Los controladores más recientes están disponibles en http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017.

Acceso a los controladores de impresora

Utilice uno de estos métodos para abrir los controladores de impresora en el equipo.

Sistema operativo	Para cambiar la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software	Para cambiar la configuración predeterminada de los trabajos de impresión (por ejemplo, activar Imprimir en ambas caras de forma predeterminada)	Para cambiar los valores de configuración (por ejemplo, agregar una opción física, como una bandeja; activar o desactivar una característica del controlador, como la impresión manual a doble cara)
Mac OS X, versión 10.3 ó 10.4	<ol style="list-style-type: none">1. En el menú Archivo, haga clic en Imprimir.2. Modifique los valores en los diferentes menús emergentes.	<ol style="list-style-type: none">1. En el menú Archivo, haga clic en Imprimir.2. Modifique los valores en los diferentes menús emergentes y, a continuación, en el menú emergente Preajustes, haga clic en Guardar como y escriba un nombre para el preajuste. <p>Estos valores se guardan en el menú Preajustes. Para utilizar los nuevos valores, seleccione la opción de preajuste guardada cada vez que abra un programa e imprima.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Para abrir la utilidad de configuración de impresora, seleccione el disco duro, haga clic en Aplicaciones, Utilidades y, a continuación, haga doble clic en la utilidad de configuración de impresora.2. Haga clic en la cola de impresión.3. En el menú Impresoras, haga clic en Mostrar información.4. Haga clic en el menú Opciones instalables.

Uso de las características del controlador de impresora Macintosh

Creación y uso de preajustes en Mac OS X

Utilice los preajustes para guardar la configuración actual del controlador y poder volver a utilizarlos.

Para crear un preajuste:

1. Abra el controlador de impresora (consulte [Acceso a los controladores de impresora](#)).
2. Seleccione la configuración de impresión que desee utilizar.
3. En el cuadro de diálogo **Preajustes**, haga clic en **Guardar como...** y escriba un nombre para el preajuste (por ejemplo "Informe trimestral" o "Estado de mi proyecto").
4. Haga clic en **Aceptar**.

Para utilizar los preajustes:

1. Abra el controlador de impresora (consulte [Acceso a los controladores de impresora](#)).
2. En el menú **Preajustes**, seleccione el preajuste que desea utilizar.



Nota Para restaurar la configuración predeterminada del controlador de impresora, seleccione **Estándar** en el menú emergente **Preajustes**.

Impresión de una portada

Si lo desea, puede imprimir una portada aparte para el documento con un mensaje, como "Confidencial".

Para imprimir una portada:

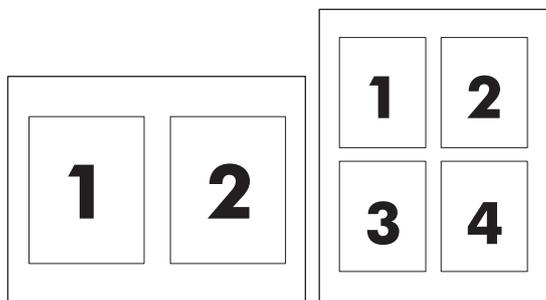
1. Abra el controlador de impresora (consulte [Acceso a los controladores de impresora](#)).
2. En el menú emergente **Portada** o **Paper/Quality** (Papel/calidad), seleccione si prefiere imprimir la portada **Before Document** (Antes del documento) o **After Document** (Después del documento).
3. En el menú emergente **Cover Page Type** (Tipo de portada), seleccione el mensaje que desea imprimir en la portada.



Nota Para imprimir una portada en blanco, seleccione **Estándar** como el **Cover Page Type** (Tipo de portada).

Impresión de varias páginas en una hoja de papel

Un método económico para imprimir documentos, como páginas de borrador, es imprimir más de una página en una misma hoja de papel.



Para imprimir varias páginas en una hoja de papel:

1. Abra el controlador de impresora (consulte [Acceso a los controladores de impresora](#)).
2. Haga clic en el menú emergente **Disposición**.
3. Junto a **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desea imprimir en cada hoja (1, 2, 4, 6, 9 ó 16).
4. Si el número de páginas es superior a 1, junto a **Orientación**, seleccione el orden y la ubicación de las páginas en la hoja.
5. Junto a **Bordes**, seleccione el tipo de borde que desea imprimir alrededor de cada página en la hoja.

Imprimir en ambas caras del papel

Para imprimir a doble cara manualmente:

1. Cargue la cantidad de papel suficiente para el trabajo de impresión en una de las bandejas. Al cargar papel especial, como papel con membrete, cárguelo de una de estas maneras:
 - Para la bandeja 1, cargue el papel con membrete con la cara hacia arriba y el borde anterior hacia el MFP.
 - Para todas las demás bandejas, cargue el papel con membrete con la cara hacia abajo y el borde superior hacia la parte posterior de la bandeja.
2. Abra el controlador de impresora (consulte [Acceso a los controladores de impresora](#)).
3. En el menú emergente **Acabado**, seleccione la opción **Dúplex manual**.
4. Haga clic en **Imprimir**.
5. Diríjase hacia el MFP. Retire el papel en blanco de la bandeja 2. Inserte la pila impresa, con la cara impresa hacia arriba y el borde anterior hacia el MFP. Imprima la segunda cara desde la bandeja 2. Siga las instrucciones de la ventana emergente que aparece antes de reemplazar la pila de salida en la bandeja 2 para imprimir la segunda mitad.
6. Si aparece una indicación en el visor del panel de control, presione un botón del panel de control para continuar.

Configuración de las opciones de color

Utilice el menú emergente **Opciones de color** para controlar cómo se interpretan y se imprimen los colores desde los programas de software.



Nota Para obtener más información sobre los colores y las opciones de color, consulte [Opciones de color](#) y [Administración de opciones de color del MFP en equipos Macintosh](#).

Nota Para obtener más información sobre cómo utilizar las opciones de color, consulte la sección [Administración de opciones de color](#).

Para configurar las opciones de color:

1. Abra el controlador de impresora (consulte [Acceso a los controladores de impresora](#)).
2. Seleccione **Opciones de color**.
3. Haga clic en **Mostrar opciones avanzadas**.
4. Ajuste manualmente la configuración individual del texto, los gráficos y las fotos.

Activación de la memoria

1. Abra el Centro de impresión o la utilidad de configuración de impresión.
2. Haga clic en la cola de impresión HP LaserJet para resaltarla.
3. Seleccione **Mostrar información**.
4. En la lista desplegable **Name and Location** (Nombre y ubicación), seleccione **Opciones instalables**.
5. En la lista **Total Printer Memory** (Memoria total de impresora), seleccione el rango que se aplica al MFP.
6. Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

Administración de opciones de color del MFP en equipos Macintosh

En el caso de muchos documentos, si se establecen las opciones de color manualmente, se puede mejorar la forma en que aparece el documento. Entre los ejemplos de estos documentos, se encuentran los folletos de marketing que contienen varias imágenes o documentos impresos en un tipo de medio que no se incluye en el controlador de impresora.

Imprima los colores en grises o modifique las opciones de color mediante el menú emergente **Características y Opciones de color** (Opciones de color) en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

Para obtener más información sobre cómo acceder a los controladores de impresora, consulte la sección [Acceso a los controladores de impresora](#).

Impresión de colores en gris

Al seleccionar la opción **Imprimir colores como grises** en el controlador de impresora, podrá imprimir un documento en negro y en escala de grises. Esta opción es útil para obtener una vista previa de las diapositivas y copias impresas en borrador, o para imprimir documentos en color que se fotocopiarán.

Opciones de color avanzadas para textos, gráficos y fotos

Utilice el ajuste de color manual para configurar las opciones **Color** (o **Mapa de colores**) y **Medios tonos** para un trabajo de impresión.

Para obtener más información sobre la selección de color, consulte [Opciones de color](#).

HP Device Configuration (Mac OS X, versión 10.3 y Mac OS X, versión 10.4)

HP Device Configuration es un programa de software que brinda acceso a información sobre el MFP (por ejemplo, acerca del estado de los suministros y la configuración del MFP). Utilícelo para supervisar y administrar el MFP desde el equipo.



Nota Para utilizar HP Device Configuration, realice la instalación completa del software.

- Compruebe el estado del MFP e imprima páginas de información.
- Compruebe y cambie la configuración del sistema del MFP.
- Compruebe la configuración predeterminada del MFP.
- Compruebe y cambie los valores de la red, incluidas la configuración avanzada, del nombre de la impresora de Bonjour, de SNMP y de las redes, así también la contraseña.

Consulte HP Device Configuration cuando el MFP esté directamente conectado al equipo o cuando esté conectado a la red.



Nota No es necesario tener acceso a Internet para abrir y utilizar HP Device Configuration.

Para ver HP Device Configuration cuando el MFP está conectado directamente al equipo

1. Abra HP Director haciendo clic en el icono **HP Director** del Dock.
2. En HP Director, haga clic en **Configuración**.
3. Seleccione **Configurar dispositivo** para abrir la página de inicio de HP Device Configuration en el explorador.

Para ver HP Device Configuration cuando el MFP está conectado a una red

1. Abra uno de los siguientes exploradores Web compatibles:
 - Safari 1.2 o posterior
 - Microsoft Internet Explorer 5.5 o posterior
 - Netscape Navigator 4.75 o posterior
 - Opera 6.05 o posterior
 - FireFox 1.5 o posteriores
2. Escriba la dirección IP del MFP en el explorador Web para abrir la página de inicio de HP Device Configuration.

Solución de problemas frecuentes de Macintosh

Esta sección describe los problemas que pueden surgir al utilizar un equipo Mac OS X.

Solución de problemas de Mac OS X

Tabla 5-1 Problemas de Mac OS X

El controlador de impresora no se incluye en la Printer Setup Utility (Utilidad de configuración de impresora).

Causa	Solución
No se instaló el software del MFP o se instaló incorrectamente.	Asegúrese de que el archivo PPD de la impresora se encuentre en la siguiente carpeta del disco duro: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , donde <code><lang></code> (idioma) es el código de dos letras del idioma que está utilizando. Si es necesario, vuelva a instalar el software. Para obtener instrucciones, consulte la <i>Guía básica de instalación</i> .
El archivo PPD está dañado.	Elimine el archivo PPD de la siguiente carpeta del disco duro: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , donde <code><lang></code> (idioma) es el código de dos letras del idioma que está utilizando. Vuelva a instalar el software. Para obtener instrucciones, consulte la <i>Guía básica de instalación</i> .

El nombre del MFP, la dirección IP, o el nombre de host de Rendezvous o Bonjour no aparece en la lista de MFP en la utilidad de configuración de impresora.

Causa	Solución
Es posible que el MFP no esté listo.	Asegúrese de que los cables estén conectados correctamente, el MFP esté activado y la luz Preparada esté encendida. Al establecer una conexión a través de un concentrador USB o Ethernet, intente conectarse directamente al equipo o utilice un puerto diferente.
Es posible que se haya seleccionado un tipo de conexión errónea.	Compruebe que USB, Impresión IP, o Rendezvous o Bonjour esté seleccionado, según el tipo de conexión que haya entre el MFP y el equipo.
Se está utilizando un nombre de MFP, una dirección IP, o un nombre de host de Rendezvous o Bonjour, erróneo.	Imprima una página de configuración para comprobar el nombre de MFP, la dirección IP, o el nombre de host de Rendezvous o Bonjour. Compruebe que el nombre, la dirección IP o el nombre de host de Rendezvous o Bonjour de la página de configuración coincida con el de la utilidad de configuración de impresora.
El cable de la interfaz puede estar defectuoso o ser de mala calidad.	Sustituya el cable de la interfaz. Utilice un cable de alta calidad.

El controlador de impresora no configura automáticamente el MFP seleccionado en la utilidad de configuración de impresora.

Causa	Solución
Es posible que el MFP no esté listo.	Compruebe que los cables estén conectados correctamente, el MFP esté activado y la luz Preparada esté encendida. Al establecer una conexión a través de un concentrador USB o Ethernet, intente conectarse directamente al equipo o utilice un puerto diferente.
No se instaló el software del MFP o se instaló incorrectamente.	Compruebe que el archivo PPD del MFP se encuentre en la siguiente carpeta del disco duro: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , donde <code><lang></code> (idioma) es el código

Tabla 5-1 Problemas de Mac OS X (continuación)

El controlador de impresora no configura automáticamente el MFP seleccionado en la utilidad de configuración de impresora.

Causa	Solución
	de idioma de dos letras del idioma que está utilizando. Si es necesario, vuelva a instalar el software. Para obtener instrucciones, consulte la <i>Guía básica de instalación</i> .
El archivo PPD está dañado.	Elimine el archivo PPD de la siguiente carpeta del disco duro: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , donde <lang> (idioma) es el código de idioma de dos letras del idioma que está utilizando. Vuelva a instalar el software. Para obtener instrucciones, consulte la <i>Guía básica de instalación</i> .
El cable de la interfaz puede estar defectuoso o ser de mala calidad.	Sustituya el cable de la interfaz. Utilice un cable de alta calidad.

El trabajo de impresión no se envió al MFP correcto.

Causa	Solución
Es posible que se detenga la cola de impresión.	Reinicie la cola de impresión. Abra el monitor de impresión y seleccione Iniciar tareas .
Se está utilizando un nombre de MFP o una dirección IP errónea. Es posible que otro MFP con el mismo nombre, la misma dirección IP o el mismo nombre de host de Rendezvous o Bonjour o similar, haya recibido el trabajo de impresión.	Imprima una página de configuración para comprobar el nombre de MFP, la dirección IP, o el nombre de host de Rendezvous o Bonjour. Compruebe que el nombre, la dirección IP o el nombre de host de Rendezvous o Bonjour de la página de configuración coincida con el de la utilidad de configuración de impresora.

No se puede imprimir con una tarjeta USB de otro fabricante.

Causa	Solución
Este error se produce cuando no se ha instalado el software USB en el MFP.	Si agrega una tarjeta USB de otro fabricante, pruebe utilizar el software Apple USB Adapter Card Support. La versión más actualizada de este software se encuentra en el sitio Web de Apple.

Al conectarse con un cable USB, el MFP no aparece en la utilidad de configuración de impresora después de seleccionarlo.

Causa	Solución
Algún componente de hardware o de software origina este problema.	<p>Resolución de problemas de software</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Compruebe que el equipo Macintosh sea compatible con USB. ● Verifique que el sistema operativo Macintosh sea Mac OS X, versión 10.3 o posteriores. ● Compruebe que el equipo Macintosh cuente con el software USB adecuado de Apple. <p>Resolución de problemas de hardware</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Compruebe que el MFP esté encendido. ● Verifique que el cable USB esté conectado correctamente.

Tabla 5-1 Problemas de Mac OS X (continuación)

Al conectarse con un cable USB, el MFP no aparece en la utilidad de configuración de impresora después de seleccionarlo.

Causa	Solución
	<ul style="list-style-type: none">● Compruebe que esté utilizando el cable USB de alta velocidad adecuado.● Asegúrese de que no haya demasiados dispositivos USB que estén obteniendo energía de la cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y conecte el cable directamente al puerto USB del servidor.● Compruebe si más de dos concentradores USB sin energía están conectados en una misma fila de la cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y conecte el cable directamente al puerto USB del servidor.
	
	<p>Nota El teclado iMac es un concentrador USB sin energía.</p>

6 Impresión

- [Carga de las bandejas](#)
- [Impresión en medios especiales](#)
- [Control de los trabajos de impresión](#)
- [Imprimir en ambas caras del papel](#)
- [Cancelación de un trabajo de impresión](#)

HP ToolboxFX brinda información sobre cómo administrar el MFP y su configuración. Consulte [HP ToolboxFX](#).

Carga de las bandejas

Utilice medios de impresión especiales, como sobres, etiquetas, papel satinado HP LaserJet, papel fotográfico HP LaserJet y transparencias sólo en la bandeja 1 y en la bandeja 2.



Nota La bandeja 3 es accesoria. En esta guía, se hace referencia a ella como la bandeja opcional 3.

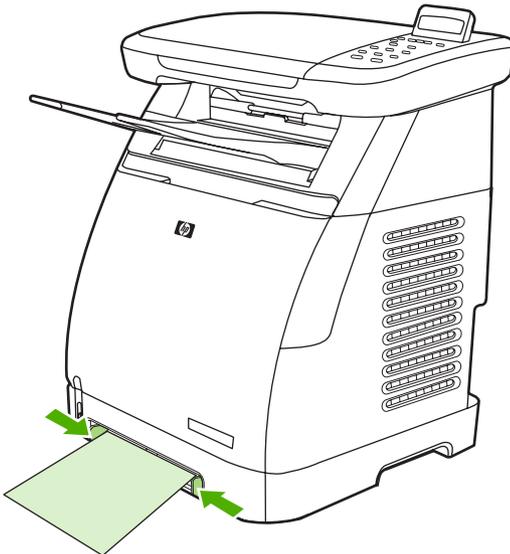


PRECAUCIÓN No airee el papel antes de cargarlo en las bandejas y evite sobrecargarlas.

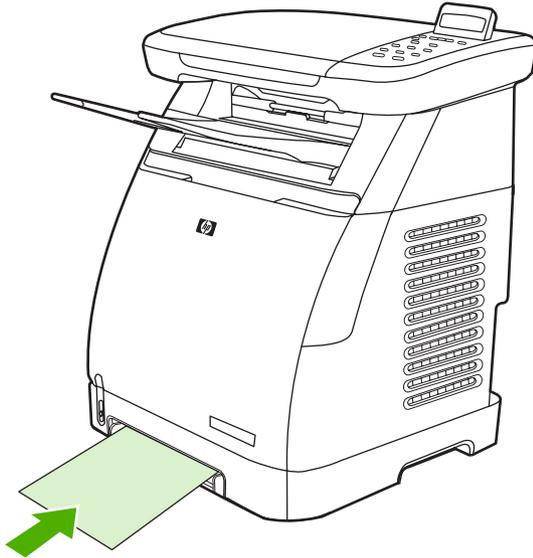
PRECAUCIÓN No vuelva a utilizar el papel grapado. Las grapas del papel reutilizado causarán daños en el MFP, y estos daños requerirán reparaciones que no cubre la garantía.

Carga de la bandeja 1 (bandeja de alimentación de una hoja)

1. Las guías garantizan que el medio esté introducido de manera correcta en el MFP y que la impresión no aparezca inclinada (torcida en el medio). Ajuste las guías de anchura de forma que queden ligeramente separadas del medio de impresión.



2. Coloque el medio de impresión en la bandeja 1 con la cara que se va a imprimir hacia abajo y el borde corto superior orientado hacia la impresora. Asegúrese de que el medio se haya introducido lo suficiente en el MFP para que el mecanismo de alimentación del papel lo tome.



Nota Se genera una pausa corta antes de retirar el papel.

Nota Al imprimir a doble cara, consulte la sección [Imprimir en ambas caras del papel](#) para ver las instrucciones de carga.

Carga de la bandeja 2

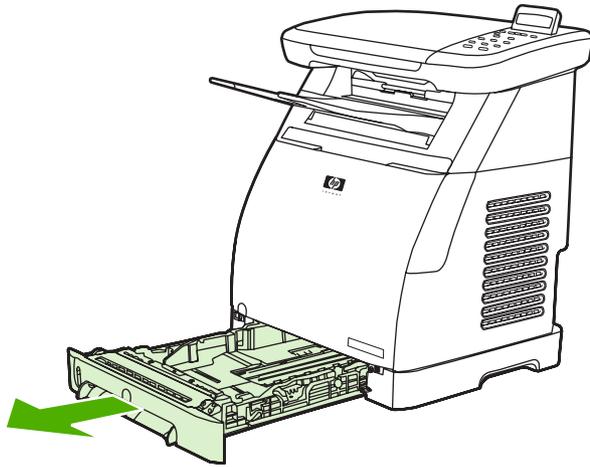
Acceda a la bandeja 2 y a la bandeja opcional 3 desde la parte delantera del MFP. Cada bandeja admite hasta 250 hojas de papel. La Bandeja 2 también admite otros medios, como sobres, tarjetas postales, transparencias, papel satinado HP LaserJet y papel fotográfico HP LaserJet.



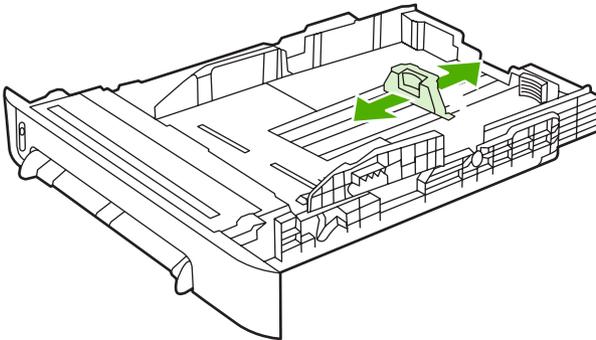
Nota La bandeja 3 es opcional en HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP.

Nota Las instrucciones son las mismas para cargar medios en la bandeja 2 y en la bandeja opcional 3.

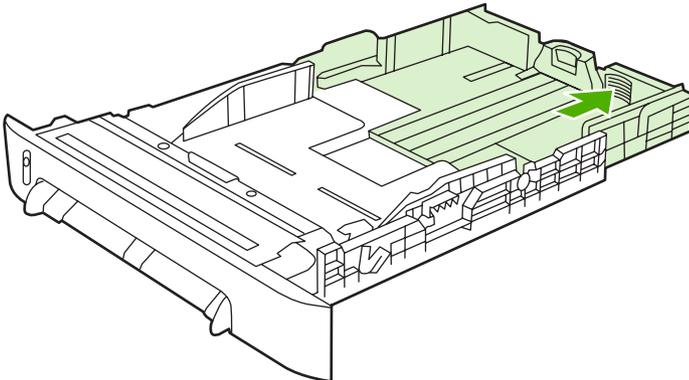
1. Tire de la bandeja 2 o de la bandeja opcional 3 hacia fuera del MFP y extraiga el papel.



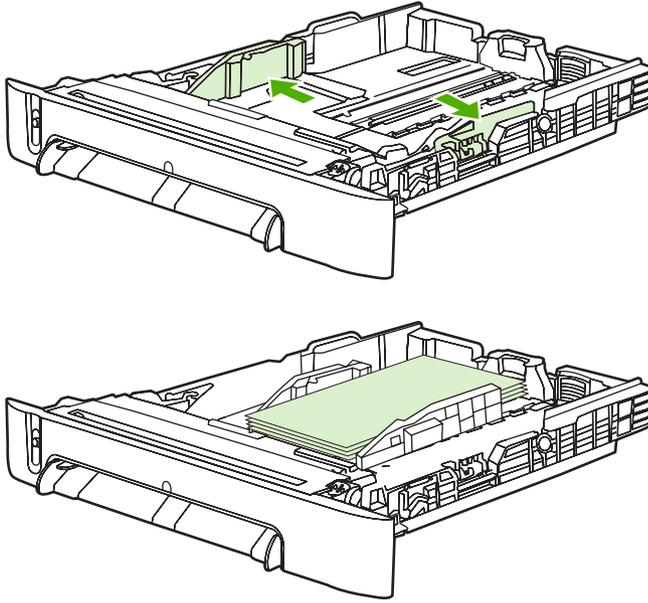
2. Mueva las guías posteriores hasta ajustarlas al tamaño del papel. La bandeja 2 y la bandeja opcional 3 admiten varios tamaños de papel estándar.



3. Al imprimir papel más largo que los tamaños Carta/A4, despliegue la parte posterior de la bandeja hasta que se ajuste al tamaño del papel.

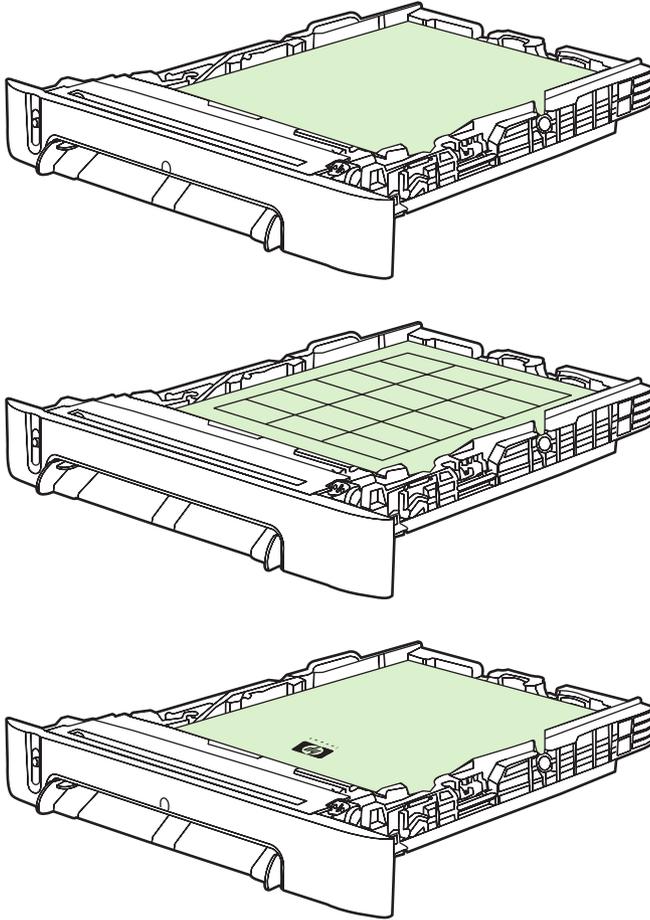


4. Ajuste las guías de anchura de forma que queden ligeramente separadas del medio de impresión.



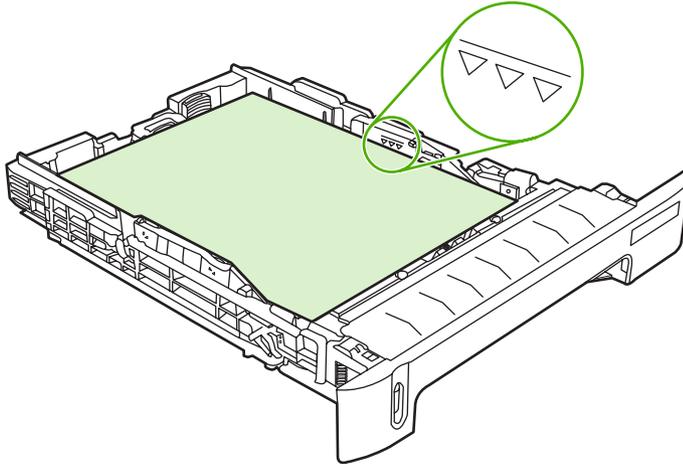
Nota Coloque hasta diez sobres en la bandeja 2 con las solapas en la parte derecha, la cara que vaya a imprimir hacia arriba y el borde corto hacia el MFP. Si el sobre tiene la solapa en uno de los bordes cortos, este borde deberá entrar primero en el MFP.

5. Cargue el medio de impresión.

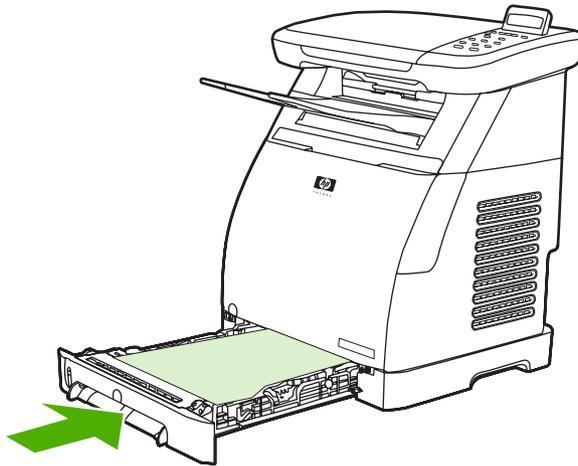


Nota Si se trata de papel especial, como etiquetas, transparencias, papel satinado HP LaserJet, papel fotográfico HP LaserJet y membretes o formularios impresos, coloque este papel con la cara que se va a imprimir hacia arriba y el borde superior orientado hacia la parte frontal de la bandeja. Para obtener más información sobre cómo imprimir en medios de impresión especiales, consulte la sección [Impresión en medios especiales](#).

6. Asegúrese de que la pila de papel está nivelada en sus cuatro ángulos con respecto a la bandeja y manténgala debajo de las lengüetas de altura de la guía de longitud para medios de impresión que está situada en la parte posterior de la bandeja.



7. Introduzca la bandeja en el MFP. La parte posterior de la bandeja sobresale de la parte trasera del MFP.



Nota Al imprimir a doble cara, consulte la sección [Imprimir en ambas caras del papel](#) para ver las instrucciones de carga.

Impresión en medios especiales

[Tabla 6-1 Directrices para imprimir en medios especiales](#) brinda directrices para imprimir en ciertos tipos de medios. Al imprimir en un tipo de medio especial, la velocidad de impresión puede modificarse automáticamente para mejorar la calidad de impresión de ese medio en concreto.

- Consulte [Especificaciones del periférico multifunción \(MFP\)](#) para obtener información sobre los medios que se recomiendan para este MFP.
- Consulte [Medios compatibles con este MFP](#) para obtener información sobre el tamaño, el peso y la capacidad de papel y otros medios de impresión que admite la bandeja.
- Consulte [Carga de la bandeja 1 \(bandeja de alimentación de una hoja\)](#) o [Carga de la bandeja 2](#) para obtener instrucciones sobre cómo cargar las bandejas.

Tabla 6-1 Directrices para imprimir en medios especiales

Tipo de papel	Cantidad máxima que puede cargarse en la bandeja 2 y en la bandeja opcional 3	Configuración del controlador, calidad del papel, el tipo es	Orientación del papel en la Bandeja 1	Orientación del papel en la bandeja 2 o en la bandeja opcional 3
Normal	Hasta 250 hojas	Normal o no especificado	La cara que se va a imprimir hacia abajo	La cara que se va a imprimir hacia arriba
Sobres	Hasta 10 sobres	Sobre	El borde corto hacia la impresora, la solapa de la parte derecha hacia abajo	El borde corto hacia la impresora, la solapa de la parte derecha hacia arriba
Sobres pesados	Hasta 10 sobres	Sobre pesado	El borde corto hacia la impresora, la solapa de la parte derecha hacia abajo	El borde corto hacia la impresora, la solapa de la parte derecha hacia arriba
Etiquetas	Hasta una altura máxima de la pila de 25 mm	Etiquetas	La cara que se va a imprimir hacia abajo	La cara que se va a imprimir hacia arriba
Transparencias	Hasta 50 hojas	Transparencias	La cara que se va a imprimir hacia abajo	La cara que se va a imprimir hacia arriba
Satinado	Hasta una altura máxima de la pila de 25 mm	Satinado ligero, satinado o satinado pesado	La cara que se va a imprimir hacia abajo	La cara que se va a imprimir hacia arriba
Membrete	Hasta 250 hojas	Membrete	La cara que se va a imprimir hacia abajo, la parte superior insertada en el MFP	La cara que se va a imprimir hacia arriba, la parte superior hacia la parte frontal de la bandeja
Cartulina	Hasta una altura máxima de la pila de 25 mm	Cartulina o papel pesado	La cara que se va a imprimir hacia abajo	La cara que se va a imprimir hacia arriba

Control de los trabajos de impresión

Cuando modifique la configuración de impresión, siga la jerarquía de prioridad de cambios. (Tenga en cuenta que los nombres de comandos y de cuadros de diálogo pueden variar según el programa de software).

- **Cuadro de diálogo Configuración de la aplicación.** Este cuadro de diálogo se abre al seleccionar **Configuración de la aplicación** o un comando similar en el menú **Archivo** del programa de software. Este cuadro de diálogo forma parte del programa en el que está trabajando. *Los valores cambiados aquí reemplazarán los valores modificados en otro lugar.*
- **Cuadro de diálogo Imprimir.** Este cuadro de diálogo se abre al seleccionar **Imprimir**, **Configurar impresión** o un comando similar en el menú **Archivo** del programa de software. También forma parte del programa, pero tiene menor prioridad que el cuadro de diálogo **Configuración de la aplicación**. Los valores modificados en el cuadro de diálogo **Imprimir** *no* reemplazan los valores modificados en el cuadro de diálogo **Configuración de la aplicación**. Los valores modificados aquí *sí* reemplazan los valores modificados en el controlador de impresora.
- **Controlador de impresora.** El controlador de impresora se abre al hacer clic en **Propiedades** en el cuadro de diálogo **Imprimir**. Los valores modificados aquí *no* reemplazan los valores modificados en otro lugar.

Selección de la configuración de los medios de impresión

Cuando se envía un trabajo a la impresora, el controlador verifica qué bandeja de papel se utiliza para extraer el medio a través de la impresora. De forma predeterminada, la impresora selecciona automáticamente la bandeja, pero puede seleccionar una bandeja específica basándose en las tres configuraciones especificadas: **Origen**, **Tipo** y **Tamaño**. Estos valores se encuentran en el cuadro de diálogo **Configuración de la aplicación**, en el cuadro de diálogo **Imprimir** o en el controlador de impresora.

Valor	Descripción
Origen	<p>Le indica a la impresora que tome el papel de una bandeja especificada por el usuario. La impresora intenta imprimir desde esa bandeja, independientemente del tipo o tamaño de medio que se haya cargado. No obstante, si la bandeja seleccionada está configurada desde HP ToolboxFX para un tipo o tamaño que no coincide con el trabajo de impresión, la impresora no imprimirá de forma automática. Para comenzar la impresión, cargue la bandeja seleccionada con el tipo o tamaño de medio de impresión correcto para el trabajo de impresión. Al cargar la bandeja, la impresora comenzará a imprimir. Si la impresora no empieza a imprimir:</p> <ul style="list-style-type: none">● Compruebe que la configuración de la bandeja coincida con el tipo o el tamaño del trabajo de impresión.● Presione Aceptar para que la impresora intente imprimir desde otra bandeja.
Tipo o Tamaño	<p>Le indica a la impresora que tome el papel o el medio de impresión desde la primera bandeja que esté cargada con el tipo o tamaño de papel seleccionado. <i>Imprima siempre por Tipo en el caso de medios de impresión especiales, como etiquetas o transparencias.</i></p>

Valor	Descripción
	 <p>Nota Cuando no se han configurado las bandejas para un tipo o tamaño determinado en HP ToolboxFX, cargue el papel o imprima el medio en una bandeja, y seleccione Tipo o Tamaño en el cuadro de diálogo Configurar página, en el cuadro de diálogo Imprimir o en el controlador de impresora.</p>
	 <p>Nota Un administrador o un usuario individual puede establecer HP ToolboxFX para que le indique al MFP que tome el papel desde una bandeja previamente configurada para un Tipo o un Tamaño específico. Esto es útil cuando se realizan frecuentemente impresiones en el mismo tipo de medio; hay una bandeja exclusiva ya configurada previamente para la impresión.</p>

Características del controlador de impresora

Algunos controladores de impresoras y algunos sistemas operativos no son compatibles con todas estas características del MFP.

Tarea	Ficha Controlador	Opción
Establecer un tamaño de papel especial	Papel	De tamaño
Imprimir en escala de grises	Color	Imprimir en escala de grises
Crear y usar marcas de agua	Efectos	Marca de agua
	 <p>Nota En el caso de los entornos de Windows 2000 y XP, se requieren privilegios de administrador para crear marcas de agua, pero no se requieren estos privilegios para agregarles marcas de agua ya existentes a los documentos.</p>	
Imprimir varias páginas en una hoja de papel (impresión de n páginas por hoja)	Acabado	Páginas por hoja
Reducir o agrandar un documento antes de la impresión	Efectos	Ajustar a página
Imprimir la primera página en un papel diferente	Papel/Calidad	Tamaño de papel apropiado
Cambiar los valores del color	Color	Configuración
Crear y usar configuraciones rápidas. Las configuraciones rápidas guardan la configuración actual del controlador de impresora, como la orientación de página, la impresión de n páginas por hoja o el origen del papel, para usos posteriores. Puede guardar hasta 30 conjuntos.	Todas. Para recuperar más adelante la configuración, seleccione Acabado	

Tarea	Ficha Controlador	Opción
	Nota En el entorno de Windows 2000, deberá tener privilegios de administrador para guardar las configuraciones rápidas.	

Para imprimir mediante la función de impresión a doble cara (manual), consulte la sección [Imprimir en ambas caras del papel](#).

Restauración de la configuración predeterminada del controlador de impresora

Esta característica puede resultarle útil si experimenta problemas de calidad o si no ha seleccionado los medios de impresión desde la bandeja correcta.

Seleccione **Valores predeterminados** en el cuadro de diálogo **Configuraciones rápidas** de la ficha **Acabado** del controlador de impresora.

Impresión desde Windows

1. Cargue el medio de impresión.
2. En el menú **Archivo** de su aplicación, haga clic en **Configurar página** o un comando similar. Asegúrese de que la configuración de página es la correcta para este documento.
3. En el menú **Archivo**, seleccione **Imprimir**, **Configurar impresión** o un comando similar. Se abrirá el cuadro de diálogo **Imprimir**.
4. Seleccione el MFP correcto y cambie los valores necesarios. No cambie ningún valor, como el tamaño o la orientación de la página, establecido anteriormente en el cuadro de diálogo **Configuración de la aplicación**.
5. Si este trabajo de impresión se va a imprimir en un tamaño o peso de papel no estándar, consulte [Selección de la configuración de los medios de impresión](#) para obtener más información.
6. Si aún no lo ha hecho, haga clic en **Propiedades**. Se abrirá el controlador de impresora.
7. En las diversas fichas, establezca los valores adicionales que no aparecían en el cuadro de diálogo **Configuración de la aplicación** o **Imprimir**. Para obtener más información sobre la configuración del controlador de impresora, consulte la sección [Características del controlador de impresora](#).
8. Seleccione el comando **Imprimir** para imprimir el trabajo.

Configuración del controlador de impresora

El controlador de impresora es un componente del software que controla, a través de opciones especificadas por el usuario, características de impresión frecuentes cuando se envían impresiones de trabajo al MFP. Los cambios realizados en la configuración del controlador de impresora pueden ser temporales, para los trabajos de impresión que se ejecutan mientras el programa está abierto, o bien, permanentes, es decir, están activos ahora y lo estarán en el futuro.

Sistema operativo	Cambio temporal de la configuración de los trabajos impresos ahora	Cambio permanente de la configuración predeterminada ¹	Cambio de los valores de configuración (Por ejemplo, para agregar una bandeja opcional, activar o desactivar una característica del controlador, como la “impresión manual a doble cara”)
Windows 2000 y XP (menú Inicio clásico)	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir y seleccione esta impresora y, a continuación, haga clic en Propiedades o Preferencias . (Los pasos pueden variar; éste es el método más habitual).	Haga clic en Inicio , seleccione Configuración y luego haga clic en Impresoras o en Impresoras y faxes . Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y, a continuación, seleccione Preferencias de impresión .	Haga clic en Inicio , seleccione Configuración y luego haga clic en Impresoras o en Impresoras y faxes . Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y, a continuación, seleccione Propiedades . Haga clic en la ficha Configurar .
Windows XP	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir y seleccione esta impresora, y, a continuación, haga clic en Propiedades o Preferencias . (Los pasos pueden variar; éste es el método más habitual).	Haga clic en Inicio , en Impresoras y faxes , haga clic con el botón derecho en el nombre o el icono de la impresora y, a continuación, haga clic en Preferencias de impresión .	Haga clic en Inicio y luego en Impresoras y faxes . Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y, a continuación, seleccione Propiedades . Haga clic en la ficha Configurar .

¹ El acceso a la configuración predeterminada del MFP puede estar restringido y, por tanto, no estar disponible.

Imprimir en ambas caras del papel



Nota Al realizar una impresión a doble cara, cargue el formulario preimpreso y el papel con membrete en la bandeja 1 con la cara hacia arriba y el borde superior de la página cargado en el MFP. Cargue los formularios preimpresos y el papel con membrete en la bandeja 2 y en la bandeja 3 con la cara hacia abajo y el borde superior hacia la parte delantera de la bandeja.

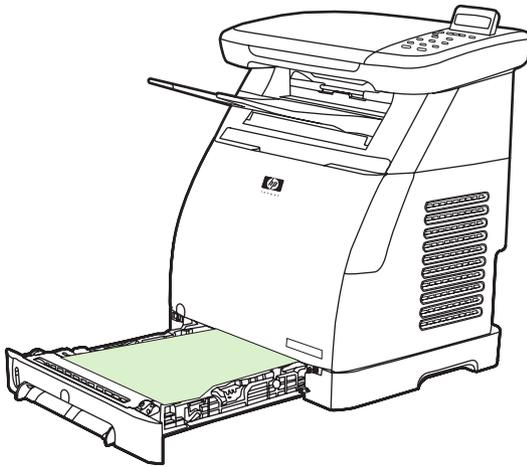
Nota La alimentación de formularios preimpresos y papel con membrete es diferente de la carga de papel para imprimir en una cara.



PRECAUCIÓN No imprima en ambas caras de etiquetas o transparencias. Esto puede dañar el MFP y producir atascos.

Para imprimir a doble cara (manual):

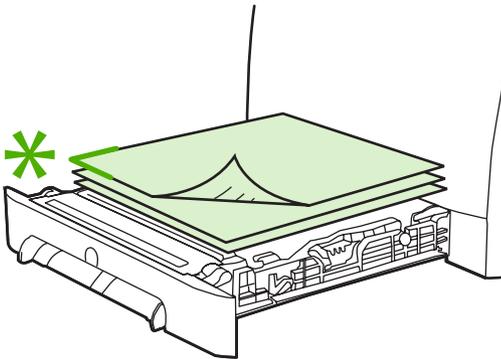
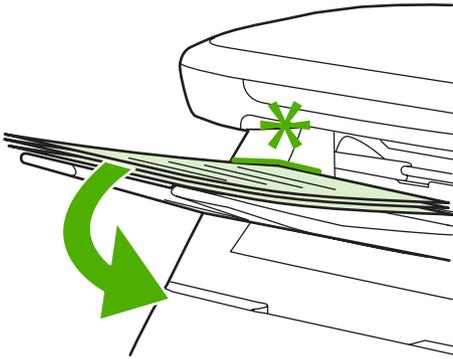
1. Cargue la cantidad de papel suficiente para el trabajo de impresión en la bandeja 2 o en la bandeja opcional 3.



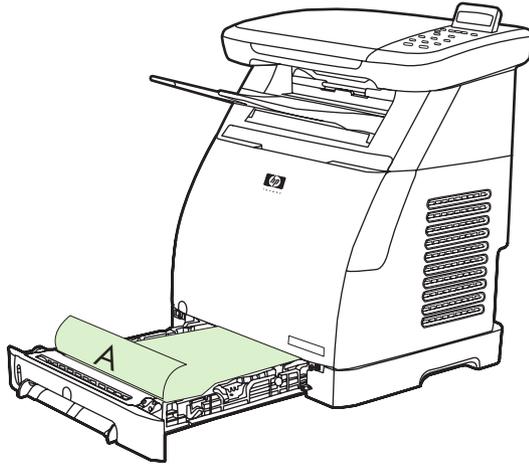
2. En Windows, la opción **Imprimir en ambas caras** (manual) debe estar activada para completar estas instrucciones.
 - En el controlador de impresora, seleccione la ficha **Acabado**, la opción **Imprimir en ambas caras** (manual) y envíe el trabajo a impresión.



Nota Voltee el papel antes de continuar.



3. Después de imprimir el trabajo, retire el papel en blanco según lo indica el panel de control. Levante la pila impresa de la bandeja de salida e insértela sin girarla en la bandeja utilizada para la primera parte del trabajo.



4. Presione **Aceptar** para continuar imprimiendo en la segunda cara.

Cancelación de un trabajo de impresión

Un trabajo de impresión puede cancelarse desde:

- Un programa
- Una cola de impresión
- El botón **Cancelar**



Nota Cuando un trabajo de impresión aparente haberse iniciado (se ve en la cola), cáncélelo desde la estación de trabajo.

Consideraciones al cancelar una impresión

- Si el MFP no ha iniciado la impresión, cancele el trabajo desde el programa que ha utilizado para enviar el trabajo de impresión.
- Si el trabajo de impresión está esperando en una cola de impresión o en un dispositivo de cola de impresión en Windows 2000 o Windows XP, intente eliminarlo desde allí.
- Si el trabajo ya se está imprimiendo, presione **Cancelar**. El MFP terminará de imprimir todas las páginas que ya ha recibido y suprimirá el resto del trabajo de impresión.
- Si hay más de un trabajo de impresión en la memoria, presione **Cancelar** para cada trabajo cuya impresión ya se haya iniciado.

La luz Preparada parpadeará y **Cancelando impr.** aparecerá en el área de mensaje.

7 Color

- [Información general](#)
- [Administración de opciones de color](#)
- [Coincidencia de colores](#)

Información general

El MFP proporciona tablas de color que se han probado y diseñado cuidadosamente para obtener resultados de color suaves y precisos con todos los colores imprimibles.

HP proporciona herramientas en línea para facilitar la impresión en color de copias de todos los tamaños. El centro Office Color Printing Center de HP (<http://www.hp.com/go/color>) ofrece soluciones e información sobre cómo proceder en el acabado de los proyectos.

HP ImageREt 2400

ImageREt 2400 es un sistema de tecnologías láser de colores clave que ofrece una excelente calidad de impresión. Las características principales del sistema son las mejoras de la imagen, los suministros HP Smart y las imágenes de alta resolución. Al estar diseñado para impresiones en papeles muy satinados para impresoras láser color HP, HP ImageREt genera resultados superiores en todos los medios admitidos y bajo diferentes condiciones ambientales. Para obtener más información, consulte <http://www.hp.com> y busque ImageREt 2400.

Selección de los medios

Para obtener el mejor color y la mejor calidad de imagen, seleccione el tipo de medio de impresión adecuado en las propiedades del controlador de impresora. Si desea más información, consulte la sección [Medios compatibles con este MFP](#).

Opciones de color

En el entorno de Windows, las opciones de color **Automático** y **Manual** se encuentran ubicadas en la ficha **Color** del controlador de impresora.

Las opciones de color utilizan un sistema de etiquetado de objetos, lo que permite utilizar una configuración óptima de color con los diferentes objetos (texto, gráficos y fotos) de una página. El controlador de impresora determina qué objetos se utilizan en una página y utiliza la configuración de colores que proporcione la mejor calidad de impresión para cada objeto. El etiquetado de objetos, junto con una configuración predeterminada óptima, le permitirá obtener la mejor gama de colores estándar sin tener que establecer ninguna configuración especial.

Administración de opciones de color

Si se establecen las opciones del color en **Automático**, se obtiene la mejor calidad de impresión en color posible para documentos en color. Sin embargo, es posible que, en algunas situaciones, desee imprimir documentos en color en escala de grises (negro y sombras de grises) o que desee modificar una de las opciones de color del MFP.



Nota Para obtener más información sobre la modificación de color al copiar, consulte [Ajuste de la calidad de la copia](#) y [Ajuste del balance de color en las copias](#).

Impresión en escala de grises

Al seleccionar la opción **Imprimir en escala de grises** en el controlador de impresora, podrá imprimir un documento en negro y en escala de grises. Esta opción resulta útil para imprimir documentos en color que se fotocopiarán.

Seleccione **Impresión en escala de grises** en las opciones **Calidad impres.** de la ficha **Paper Quality** (Calidad de papel), para modificar la configuración de modo que se adapte a diferentes tipos de trabajo.

Ajuste manual o automático del color

La opción de ajuste del color **Automático** optimiza el tratamiento del color gris neutral y la mejora de los bordes utilizados en cada elemento de un documento. Encontrará más información en la Ayuda en línea del controlador de impresora.



Nota La configuración predeterminada es **Automático** y se recomienda para imprimir todos los documentos en color.

Utilice la opción de ajuste de color **Manual** para ajustar el tratamiento del color gris neutro y la mejora de bordes para texto, gráficos y fotos. Para acceder a las opciones de color manuales desde la ficha **Color**, haga clic en **Manual** y luego en **Configuración**.

Cambiar las opciones de color

Utilice el ajuste de color manual para configurar las opciones de **Color** o **Mapa de colores**.



Nota Algunos programas de software convierten texto y gráficos en imágenes de trama. En estos casos, los valores de **Fotos** también controlan el texto y los gráficos.

Opciones de medios tonos

Medios tonos es el método utilizado por el MFP para mezclar los cuatro colores primarios (cian, magenta, amarillo y negro) en proporciones variables con el fin de crear millones de colores. Las opciones de medios tonos afectan la resolución y la claridad del color que se obtienen como resultado. Las dos opciones de medios tonos son **Suave** y **Detalle**.

- La opción **Uniforme** brinda mejores resultados cuando hay grandes áreas de color sólido. También mejora las fotos haciendo que las gradaciones finas de color sean más uniformes. Seleccione esta opción cuando los atributos más importantes sean grandes áreas uniformes.
- La opción **Detalles** es útil para el texto y los gráficos que requieren distinciones nítidas entre las líneas o los colores, o las imágenes que contienen un patrón o un alto nivel de detalle. Seleccione esta opción cuando los atributos más importantes sean los detalles y los bordes nítidos.

Control de bordes

La configuración de **Control de bordes** determina el dibujo de los bordes y consta de dos componentes: Impresión adaptable a medios tonos y Captura. La impresión adaptable a medios tonos aumenta la nitidez de los bordes. La captura reduce el efecto de registro erróneo de colores planos solapando delicadamente los bordes de los objetos adyacentes. Hay disponibles los siguientes niveles de control de bordes:

- **Desactivado** establece las opciones de Impresión adaptable a medios tonos y Captura como desactivados.
- **Normal** proporciona la configuración predeterminada de captura. Impresión adaptable a medios tonos se establece como activado.
- **Máximo** proporciona la mayor captura. Impresión adaptable a medios tonos se establece como activado.

Estándar sRGB (rojo-verde-azul)

sRGB (rojo-verde-azul estándar) es un estándar cromático universal creado originalmente por HP y Microsoft como un lenguaje de color común para monitores, dispositivos de entrada (como escáneres y cámaras digitales) y dispositivos de salida (como MFP y plotters). Es el espacio de color predeterminado en los productos de HP, en los sistemas operativos de Microsoft, en Internet y en la mayor parte del software de oficina que se vende hoy en día. El estándar sRGB se utiliza en los monitores de equipos Windows y constituye el estándar de convergencia para la televisión de alta definición.



Nota Tenga en cuenta que factores tales como el tipo de monitor utilizado y la iluminación ambiente pueden influir en el aspecto de los colores que se ven en pantalla. Para obtener más información, consulte la sección [Coincidencia de colores](#).

Las versiones más recientes de Adobe® Photoshop®, Microsoft Office y muchas otras aplicaciones utilizan sRGB para representar su gama de colores. Pero todavía es más relevante el hecho de que, al constituir el entorno de colores predeterminado de los sistemas operativos de Microsoft, sRGB ha obtenido una gran aceptación como medio para intercambiar información cromática entre los programas y los dispositivos que utilizan una definición común. Esto garantiza a los usuarios típicos una coincidencia de colores notablemente mejorada. Este estándar sRGB brinda al usuario la posibilidad de hacer coincidir los colores entre el MFP, el monitor del equipo y otros dispositivos de entrada (como escáneres y cámaras digitales) de manera automática, es decir, sin necesidad de ser un experto en colores.

Color RGB

La opción **Color RGB** determina la disposición de los colores.

- Seleccione **Predeterminado (sRGB)** para la mayoría de los trabajos de impresión. Esta opción le indica al MFP que interprete el color RGB como sRGB, que es el valor estándar aceptado por Microsoft y la World Wide Web Organization.
- Seleccione **AdobeRGB** para los documentos que utilizan el espacio de color AdobeRGB en lugar de sRGB. Por ejemplo, algunas cámaras digitales capturan imágenes en AdobeRGB, y los documentos que se producen con Adobe PhotoShop utilizan el espacio de color AdobeRGB. Cuando imprima un trabajo desde un programa profesional de software que utiliza AdobeRGB, desactive la administración de colores del programa y permita que el software del MFP administre el espacio de color.

- **Imagen de foto** interpreta el color RGB como si se hubiera impreso una foto mediante la utilización de un minilaboratorio digital. Se ha diseñado para conseguir colores más profundos, más saturados, en un formato diferente al que se obtiene en el modo Predeterminado. Utilice esta configuración para imprimir fotos.
- **Dispositivo** configura el MFP para que imprima datos RGB en modo de dispositivo sin procesar. Para procesar las fotos correctamente cuando esta opción está seleccionada, administre el color en el programa de software o en el sistema operativo.
- **Intenso** ordena al MFP que aumente la saturación del color en los medios tonos. Los objetos menos coloridos aumentan su intensidad. Este valor se recomienda para imprimir gráficos de empresas.

Grises neutrales

El valor **Grises neutrales** determina el método utilizado para crear los tonos de gris utilizados en texto, gráficos y fotos.

- **Sólo en negro** genera colores neutros (grises y negro) a partir de sólo el tóner negro. Esta opción garantiza que los colores neutros no tengan una pátina de color.
- **4 colores** genera colores neutros mediante la combinación de los cuatro colores de tóner. Esta opción produce gradientes y transiciones más suaves para los colores no neutros. También produce el negro más oscuro.

Coincidencia de colores

Hacer coincidir los colores de salida del MFP con los que se ven en la pantalla del equipo es complicado debido a que los MFP y los monitores de los equipos utilizan distintos métodos para producir colores. Los monitores muestran los colores con píxeles de luz mediante un proceso cromático RGB (rojo, verde y azul), mientras que los MFP imprimen colores mediante un proceso CMYK (cian, magenta, amarillo y negro).

El grado de ajuste alcanzable entre los colores que se imprimen y los que se ven en pantalla depende de los siguientes factores:

- Medios de impresión
- Colorantes del MFP (como tintas o tóner)
- Proceso de impresión (por ejemplo, tecnología de inyección de tinta, imprenta o láser)
- Iluminación ambiente
- Programas
- Controladores de impresora
- Sistema operativo informático
- Monitores
- Tarjetas y controladores de vídeo
- Entorno operativo (por ejemplo, si es muy húmedo o muy seco)
- Diferencias personales en la percepción de colores
- Variaciones entre el procesamiento de colores RGB y CMYK.

En ocasiones, los colores de la pantalla no son idénticos a los colores impresos. El mejor método para hacer coincidir los colores de la pantalla con los del MFP es imprimir en sRGB (rojo-verde-azul). El MFP utiliza sRGB y optimiza automáticamente la copia impresa en color.

Utilice el software HP ToolboxFX para imprimir una paleta de los colores básicos de Microsoft Office. La paleta se utiliza para seleccionar el color final del documento impreso.

1. En HP ToolboxFX, seleccione la carpeta **Ayuda**.
2. En la sección **Print Quality Troubleshooting** (Solución de problemas de calidad de impresión), seleccione **Print Basic Colors** (Imprimir colores básicos).

Esta paleta muestra el color impreso real que verá al seleccionar la opción de color básico en la aplicación de Microsoft Office.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con la copia impresa en color, consulte la sección [Solución de problemas con documentos en color](#).

8 Copiar



Nota HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP no es compatible con las diapositivas de copiado o los negativos fotográficos.

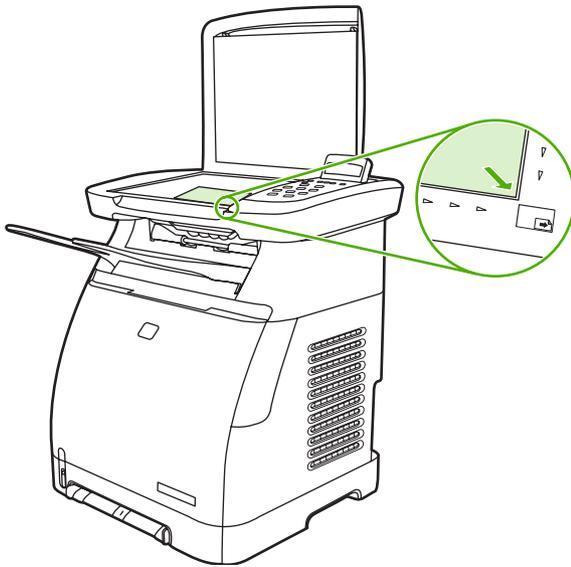
- [Funciones básicas de copiado](#)
- [Papel para copia](#)

Funciones básicas de copiado

Este MFP puede completar estas funciones básicas de copiado.

Inicio de un trabajo de copia

1. Cargue el documento original en el escáner de superficie plana cara abajo (una sola página a la vez) con la esquina superior izquierda del documento en la esquina inferior derecha del cristal.
2. Presione **Iniciar copia - Negro** o **Iniciar copia - Color** en el panel de control para iniciar la copia.



3. Repita el proceso para cada copia.

Cambio del número de copias del trabajo actual

1. Presione **N.º de copias** para seleccionar el número de copias (entre 1 y 99) que desea realizar del trabajo actual.
2. Presione **Iniciar copia - Negro** o **Iniciar copia - Color** para comenzar a copiar el trabajo.



Nota El cambio en el valor permanece activo durante aproximadamente dos minutos después de terminar el trabajo de copia. Durante ese tiempo, aparece **Config.=Personal** en el visor del panel de control del MFP.

Cancelación de trabajos de copia

Para cancelar un trabajo de copia, presione **Cancelar**. Si se está ejecutando más de un proceso y presiona **Cancelar**, se borrará el proceso que aparezca en ese momento en el visor del panel de control. Al cancelar un trabajo de copia, el documento original se borrará del escáner de superficie plana.

Papel para copia

Este MFP admite:

Tipo de papel	Tipo de papel compatible
<ul style="list-style-type: none">• Carta• Legal• A4	<ul style="list-style-type: none">• Preimpreso• Membrete• Transparencias• Preperforado• Etiquetas• Bond• Reciclado• Color• Ligero• Pesado• Cartulina• Satinado• Satinado pesado• Papel resistente• Sobre• Sobre pesado• Satinado ligero• Papel para portadas HP Premium• Papel fotográfico láser HP

Configuración de MFP para realizar copias sólo en blanco y negro

1. Presione **Menú**, seleccione **Configurar copia** y haga clic en **Iniciar copia - Color**.
2. Presione las flechas de navegación y seleccione **Activado** o **Desactivado**. Cuando establece **Desactivado**, el panel de control muestra **Restringir color** si está presionado el botón **Iniciar copia - Negro** o **Iniciar copia - Color**.
3. Presione **Aceptar**.

Ajuste de la calidad de la copia

Configure la calidad para describir el original que se está copiando.

Tabla 8-1 Valores de la calidad de la copia (utilice el botón **Calidad** en HP Color LaserJet CM1015 MFP)

Tipo de entrada	Descripción
Mezclado	Documentos que contienen tanto texto como gráficos. Ésta es la opción predeterminada.
Imagen	Copie una imagen impresa que no sea una foto.
Fotograma	Copia de una foto procesada.
Texto	Copia trabajos que contienen texto en su mayor parte.

Ajuste de la calidad de la copia para el trabajo actual

1. Para HP Color LaserJet CM1015 MFP, en el panel de control presione **Calidad** para ver el valor de calidad actual para la copia. Para HP Color LaserJet CM1017 MFP, presione **Funciones de copia** y en el menú elija la opción **Calidad copia**.
2. Presione las flechas de navegación para desplazarse por las opciones.
3. Elija un valor y presione **Iniciar copia - Negro** o **Iniciar copia - Color** para guardar la selección e iniciar inmediatamente el trabajo de copia o presione **Aceptar** para guardarla sin iniciar el trabajo.



Nota El cambio en el valor permanece activo durante aproximadamente dos minutos después de terminar el trabajo de copia. Durante ese tiempo, aparece **Config.=Personal**. en el visor del panel de control del dispositivo.

Ajuste de la calidad de copia predeterminada

1. Presione **Menú** en el panel de control.
2. Presione las flechas de navegación para seleccionar **Configurar copia** y presione **Aceptar**.
3. Presione **Aceptar** para elegir **Calidad predet.**
4. Presione las flechas de navegación para desplazarse por las opciones.
5. Presione **Aceptar** para guardar la selección.

Ajuste del balance de color en las copias

El ajuste del balance de color otorga control adicional sobre la calidad de la impresión final.

Para ajustar el balance de color

1. Presione **Menú**
2. Presione **Aceptar** para seleccionar **Configurar copia** y luego presione **Aceptar**.
3. Presione las flechas de navegación para seleccionar **Avanzado** y, a continuación, presione **Aceptar**.
4. Presione las flechas de navegación para seleccionar **Balance color**.
5. Presione las flechas de navegación para seleccionar una de las opciones de balance de color presentadas en la siguiente tabla.

6. Presione la **Flecha izquierda** o la **Flecha derecha** para ajustar el color seleccionado.
7. Tras ajustarlo, presione **Aceptar**.

Opción de balance de color	Descripción
<ul style="list-style-type: none"> • Azul • Rojo • Verde 	Aumenta o disminuye la cantidad de estos colores en la salida de la copia.
Fondo	Aumenta o disminuye el color de fondo en una copia. Por ejemplo, si está copiando un documento impreso en papel rosa, esto aumenta o disminuye ese color en la copia.
Contraste	Aumenta o disminuye las diferencias entre blancos y negros en la copia.
Claridad	Aumenta o disminuye la claridad de todos los colores de la copia.
Grises	Aumenta o disminuye el color en la copia color de un original en blanco y negro.
Nitidez	Aumenta o disminuye los detalles de reproducción en una copia.

Configuración del balance de color en cada trabajo

1. Presione **Funciones de copia** y utilice las flechas de navegación para seleccionar **Balance color**. Presione **Aceptar**.
2. Presione las flechas de navegación, seleccione una de las opciones de balance de color y presione **Aceptar**.
3. En la opción, presione la **Flecha izquierda** o la **Flecha derecha** para aumentar o disminuir el color seleccionado en la copia. Presione **Aceptar**.
4. Presione las flechas de navegación o el botón **Atrás** para seleccionar otra opción de mejora de copia, o presione **Iniciar copia - Negro** o **Iniciar copia - Color** para realizar una copia.

Ajuste del valor claro/oscuro (contraste)

Para ajustar el valor claro/oscuro para todos los trabajos de copia

1. Presione **Menú** en el panel de control.
2. Presione las flechas de navegación para seleccionar **Configurar copia** y presione **Aceptar**.
3. Presione las flechas de navegación para seleccionar **Claro/Oscuro predet.** y, a continuación, presione **Aceptar**.
4. Presione la **Flecha izquierda** o la **Flecha derecha** para ajustar el valor. Mueva el graduador hacia la izquierda para que todas las copias sean más claras que el original o hacia la derecha para que todas las copias sean más oscuras que el original.
5. Presione **Aceptar** para guardar la selección.

Para ajustar el valor claro/oscuro del trabajo actual únicamente

1. En el panel de control, presione **claro/oscuro** para ver el valor de contraste actual.
2. Presione la **Flecha izquierda** o la **Flecha derecha** para ajustar el valor. Mueva el graduador hacia la izquierda para que la copia sea más clara que el original o hacia la derecha para que la copia sea más oscura que el original.
3. Presione **Iniciar copia - Negro** o **Iniciar copia - Color** para guardar la selección e iniciar inmediatamente el trabajo de copia o presione **Aceptar** para guardarla sin iniciar el trabajo.



Nota El cambio en el valor permanece activo durante aproximadamente dos minutos después de terminar el trabajo de copia. Durante ese tiempo, aparece **Config.=Personal.** en el visor del panel de control del dispositivo.

Reducción o ampliación de copias

Para cambiar el tamaño de copia predeterminado



Nota El tamaño de copia predeterminado es el tamaño al que normalmente se reducen o amplían las copias. Al mantener el ajuste de tamaño predeterminado de fábrica **Original=100%**, todas las copias tendrán el mismo tamaño que el documento original.

1. Presione **Menú** en el panel de control.
2. Presione las flechas de navegación para seleccionar **Configurar copia** y presione **Aceptar**.
3. Presione las flechas de navegación para seleccionar **Reducir/ampliar pred.** y, a continuación, presione **Aceptar**.
4. Presione las flechas de navegación para seleccionar una de estas opciones a fin de reducir o ampliar copias:
 - **Original=100%**
 - **A4 > Ltr=94%**
 - **Crta > A4=97%**
 - **Pág. comp.=91%**
 - **Ajustar a pág.**
 - **Pers.:25-400%**

Cuando esté seleccionado **Pers.:25-400%**, introduzca el porcentaje del tamaño original que utiliza normalmente para las copias.

5. Presione **Aceptar** para guardar la selección.

Modificación del tamaño de la copia para el trabajo actual

1. En el panel de control del dispositivo, presione **Reducir/Ampliar**.
2. Presione la **Flecha izquierda** o la **Flecha derecha** para seleccionar el tamaño al que se reducirán o ampliarán las copias. Seleccione uno de estos tamaños:
 - **Original=100%**
 - **A4 > Ltr=94%**
 - **Crta > A4=97%**
 - **Pág. comp.=91%**
 - **Ajustar a pág.**
 - **Pers.:25-400%**
3. Presione **Iniciar copia - Negro** o **Iniciar copia - Color** para guardar la selección e iniciar inmediatamente el trabajo de copia, o presione **Aceptar** para guardarla sin iniciar el trabajo.



Nota El cambio en el valor permanece activo durante aproximadamente dos minutos después de terminar el trabajo de copia. Durante ese tiempo, aparece **Config.=Personal.** en el visor del panel de control del dispositivo.

Cambie el tamaño del medio de impresión predeterminado en la bandeja de entrada para que coincida con el tamaño de salida; si no lo hace, es posible que la copia quede cortada.

Copia de originales borde a borde



Nota La página impresa o copiada posee un borde de alrededor de 4 mm (1/6 de pulgada). HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP no es compatible con la impresión o copia borde a borde.

Consideraciones sobre la impresión o el escaneado de documentos con bordes recortados:

- Cuando el original sea más pequeño que el tamaño de la copia, aleje el original 4 mm de los bordes inferior y derecho del cristal. Vuelva a copiar o escanee en esta posición.
- Cuando el original sea del tamaño deseado para la copia, haga una copia con bordes más pequeños de la siguiente manera:
 - Seleccione **Reducir/Ampliar** y utilice las flechas de navegación para seleccionar **Pág. comp.=91%** y a continuación, presione **Iniciar copia - Negro** o **Iniciar copia - Color**.

Los bordes y la copia se reducirán alrededor de 2 mm.

9 Escanear



Nota HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP no es compatible con las diapositivas de escaneado o los negativos fotográficos.

- [Método de escaneado](#)
- [Tipos de archivos compatibles](#)
- [Escaneado desde el panel de control del dispositivo](#)
- [Escaneado mediante HP Solution Center \(Windows\)](#)
- [Escaneado desde el dispositivo y HP Director \(Macintosh\)](#)
- [Escaneado mediante el software compatible con TWAIN y WIA](#)

Método de escaneado

Existen varias maneras de escanear un documento.

- **Escaneado desde el panel de control del dispositivo:** Comience a escanear directamente mediante los botones de escaneado en el panel de control. Presione [Escanear a](#) para escanear a una carpeta (sólo en Windows) o a un mensaje de correo electrónico.

Para obtener más información, consulte la sección [Escanear](#).

- **Escaneado desde HP Solution Center (Windows):** Inicie el software HP Solution Center desde la estación de trabajo. Presionar [Iniciar escaneado](#) para iniciar el software HP Solution Center no está admitido si el dispositivo está conectado a una red (sólo conexión directa). También puede hacer clic en el icono HP Solution Center para iniciar el software HP Solution Center directamente desde el equipo. Consulte [Escaneado mediante HP Solution Center \(Windows\)](#).
- **Escaneado desde HP Director (Macintosh):** Inicie el HP Director haciendo clic en el alias del Dock (Macintosh OS 10.3 o posteriores). Consulte [Escaneado desde el dispositivo y HP Director \(Macintosh\)](#).
- **Escanear desde un software compatible con TWAIN o WIA (Windows Imaging Application):** El software de escaneado del dispositivo es compatible con TWAIN y WIA. Para obtener más información, consulte la sección [Escaneado mediante el software compatible con TWAIN y WIA](#).
- **Escaneado desde el software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR):** Utilice el software de OCR de otros proveedores con el fin de importar el texto escaneado a un programa de procesamiento de textos para su edición posterior.

Tipos de archivos compatibles

El software de escaneo HP es compatible con estos tipos de archivos para realizar escaneados iniciados desde el panel de control.

- .bmp
- .gif
- .jpg
- .pdf
- .png
- .tif (comprimida)
- .tif

Además, HP Solution Center también es compatible con estos tipos de archivos para realizar escaneados iniciados desde la estación de trabajo.

- .rtf
- .fpx
- .htm
- .pcx
- .txt

Escaneado desde el panel de control del dispositivo

Utilice las instrucciones siguientes para escanear directamente desde el panel de control del dispositivo.



Nota El equipo que está conectado al dispositivo debe estar encendido.

Programa el botón **Escanear a** del dispositivo desde el panel de control

Debe configurar las direcciones de correo electrónico y las carpetas antes de utilizar el botón **Escanear a** en el panel de control. Utilice HP Solutions Center para programar los correos electrónicos y las carpetas para el escaneado.

Configuración de los destinos configurados previamente en el MFP

1. Abra HP Solution Center y seleccione **Configuración, Configuración de escaneado** y, a continuación, **Escaneado**.
2. Seleccione el cuadro **Permitirme escanear con el botón Scan-to button (Escanear a) en el MFP**.
3. El MFP se encuentra previamente configurado con los siguientes tres destinos en el cuadro de diálogo.
 - Escanear un documento y adjuntarlo a un correo electrónico
 - Escanear una foto y adjuntarla a un correo electrónico
 - Escanear una foto y guardarla como un archivo
4. Resalte un destino y haga clic en la **Flecha derecha** para mover los destinos que se encuentran en el cuadro de diálogo MFP. Repita estos pasos para los tres destinos.
5. Haga clic en **Actualizar**.

Cómo agregar destinos de carpetas

1. Abra HP Solution Center y seleccione **Configuración, Configuración de escaneado** y, a continuación, **Botón de escaneado del panel frontal**.
2. Seleccione el cuadro **Permitirme escanear con el botón Escanear a en el MFP** y haga clic en **Nuevo**.
3. Seleccione **Save it to my computer** (Guardarlo en mi equipo) y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
4. Introduzca el nombre de destino del archivo o configure el destino en el MFP. Asígnele un nombre al destino predeterminado y haga clic en **Siguiente**.
5. Seleccione la calidad y haga clic en **Siguiente**.
6. Compruebe las selecciones, haga clic en **Guardar** y luego cierre HP Solution Center.

Cómo agregar destinos de correos electrónicos

1. Abra HP Solution Center y seleccione **Configuración, Configuración de escaneado** y, a continuación, **Botón de escaneado del panel frontal**.
2. Seleccione el cuadro **Permitirme escanear con el botón Escanear a en el MFP** y haga clic en **Nuevo**.

En el panel de control del dispositivo, presione **Escanear a**.
3. Seleccione **Attach to a new e-mail** (Adjuntar a un correo electrónico nuevo) y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione **Guardarlo en mi equipo** y presione **Siguiente**. Escriba la dirección de correo electrónico, el asunto y la nota en el cuadro de texto, y haga clic en **Siguiente**.
5. Seleccione la calidad y haga clic en **Siguiente**.
6. Escriba la dirección de correo electrónico en el cuadro de texto. Seleccione el cuadro **Send the new destination to the MFP** (Enviar el destino nuevo al MFP). Escriba el nombre nuevo que aparece en el panel de control del MFP y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Eliminación de destinos

1. En **Configurar la lista <Escanear a> para el dispositivo multifunción**, seleccione uno de los **Available Destinations on this PC** (Destinos disponibles en este equipo) y presione **Eliminar**. Aparece el cuadro de diálogo **Delete Destination** (Eliminar destino).
2. En el cuadro de diálogo **Eliminar destino**, resalte el destino que desea eliminar y haga clic en **Siguiente**. Aparece el cuadro de diálogo **Confirmación**.
3. Presione **Eliminar** para llevar a cabo la eliminación o **Cancelar** para seleccionar otro destino.

Escaneado mediante HP Solution Center (Windows)

Utilice el programa de software HP Solution Center para escanear un documento o una foto:

Para ver el HP Solution Center

- Haga doble clic en el icono HP Solution Center en el escritorio de Windows.
○
- En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Programas** (o **Todos los programas** en Windows XP), **HP** y, a continuación, en **HP Solution Center**.

Para obtener instrucciones más detalladas sobre el escaneado desde HP Solution Center, consulte la Ayuda en línea de HP Solution Center.

Escaneado desde el dispositivo y HP Director (Macintosh)

Los procedimientos descritos en esta sección son para los sistemas operativos Macintosh OS X, versión 10.3 y versión 10.4.

Para obtener más información sobre las tareas y los valores descritos en esta sección, consulte la Ayuda en línea de HP Director.

Tareas de escaneado

Para escanear a un programa de software, escanee el elemento con el propio programa. Cualquier programa compatible con TWAIN puede escanear una imagen. Si el programa no es compatible con TWAIN, guarde la imagen escaneada en un archivo y, a continuación, coloque, abra o importe el archivo en el programa de software. Para obtener más información, consulte la sección [Escaneado mediante el software compatible con TWAIN y WIA](#).

Utilización del escaneado página por página

1. Levante la tapa del escáner de superficie plana y cargue el original que desea escanear cara abajo en el escáner, con la esquina superior izquierda del documento en la esquina inferior derecha del cristal. Cierre la tapa con cuidado.
2. Haga doble clic en el alias de escritorio HP Director.
3. Haga clic en HP Director y en **Escanear** para abrir el cuadro de diálogo **HP**.
4. Haga clic en **Escanear**.
5. Para escanear varias páginas, cargue la siguiente página y haga clic en **Escanear**. Repita la acción hasta que estén escaneadas todas las páginas.
6. Haga clic en **Finalizar** y, a continuación, en **Destinations** (Destinos).

Escaneado a archivo

1. En **Destinations** (Destinos), elija **Save To File(s)** (Guardar en archivo).
2. Asígnele un nombre al archivo y especifique la ubicación de destino.
3. Haga clic en **Guardar**. El original se escanea y se guarda.

Escaneado a correo electrónico

1. En **Destinations** (Destinos), elija **E-mail** (Correo electrónico).
2. Se abre un correo electrónico en blanco con el documento escaneado como archivo adjunto.
3. Introduzca un destinatario, agregue texto u otros datos adjuntos y, a continuación, presione **Enviar**.

Escaneado mediante el software compatible con TWAIN y WIA

El MFP es compatible con TWAIN y con WIA (Windows Imaging Application) para Windows XP y posterior. El MFP también admite aplicaciones de Macintosh compatibles con TWAIN.

Utilización del software compatible con TWAIN y WIA

Si se encuentra en un programa compatible con TWAIN o WIA, acceda a la función de escaneado y escanee una imagen directamente en el programa abierto. Para obtener más información, consulte el archivo de ayuda o la documentación que acompañan al programa de software compatible con TWAIN o WIA.

Escaneado desde un programa compatible con TWAIN



Nota El software del dispositivo de Macintosh y Windows cumple con los requisitos de TWAIN versión 1.9.

Normalmente, un programa de software es compatible con TWAIN si dispone de un comando como **Acquire** (Adquirir), **File Acquire** (Adquirir archivo), **Scan** (Escanear), **Import new object** (Importar nuevo objeto), **Insert from** (Insertar desde) o **Scanner** (Escáner). Si no está seguro de que el programa sea compatible o si desconoce cómo se llama el comando, consulte la Ayuda o la documentación del programa de software.

Inicie el escaneado desde el programa compatible con TWAIN. Consulte la Ayuda o la documentación del programa de software para obtener información sobre los comandos y los pasos que se deben seguir.

Escaneado desde un programa compatible con WIA (sólo en Windows XP)

WIA es otra forma de escanear una imagen directamente a un programa de software como, por ejemplo, Microsoft Word. WIA utiliza el software de Microsoft para escanear, en lugar del software de escaneado.

Normalmente, un programa de software es compatible con WIA si dispone de un comando como **Imagen/Desde escáner o cámara** en los menús Insertar o Archivo. Si no está seguro de que el programa sea compatible con WIA, consulte la ayuda o la documentación del programa de software.

- Inicie el escaneado desde el programa compatible con WIA. Consulte la Ayuda o la documentación del programa de software para obtener información sobre los comandos y los pasos que se deben seguir.
- En la carpeta Escáneres y cámaras, haga doble clic en el icono del dispositivo. De este modo se abre el programa de software estándar compatible con WIA, el cual permite escanear a un archivo.

Escaneado mediante software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR)

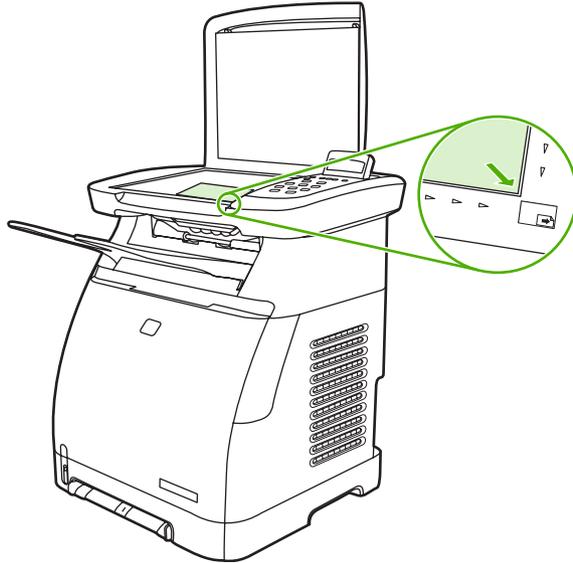
Está disponible el software de OCR de otros proveedores (disponible en otro CD-ROM) con el fin de importar el texto escaneado a un programa de procesamiento de textos para su edición.

Readiris

El software del MFP incluye otro CD-ROM para el software de OCR PRO 10 de Readiris. Para utilizar el programa Readiris, instálelo desde el CD-ROM del software apropiado; a continuación, siga las instrucciones de la Ayuda en línea.

Escaneado de fotos

1. Coloque la foto en el escáner de superficie plana con la cara de la imagen hacia abajo y la esquina superior izquierda de la foto en la esquina inferior derecha del cristal.



2. Cierre la tapa con cuidado.
3. Escanee la foto utilizando uno de los métodos de escaneado. Si desea más información, consulte la sección [Método de escaneado](#).

Escaneado de originales borde a borde

Para obtener más información sobre el copiado y escaneado de originales borde a borde, consulte [Copia de originales borde a borde](#).

Cancelación de trabajos de escaneado

Para cancelar un trabajo de escaneado, utilice uno de estos procedimientos.

- Presione **Cancelar** en el panel de control.
- Haga clic en **Cancelar** en el cuadro de diálogo en pantalla.

Al cancelar un trabajo de impresión, retire el original del escáner de superficie plana.



Nota Estos procedimientos varían con los sistemas operativos Macintosh.

Resolución y color de escáner

Para mejorar la resolución o el color de impresión de una imagen escaneada, seleccione una resolución o un valor de color que cubra sus necesidades en el software del escáner. La resolución y el color afectan a las siguientes características de las imágenes escaneadas:

- Claridad de la imagen
- Textura de gradaciones (suave o rugoso)

- Tiempo de escaneado
- Tamaño del archivo

La resolución de escaneado se mide en píxeles por pulgada (ppi). El color, la escala de grises y el blanco y negro definen el número de colores posible. Ajuste la resolución del hardware del escáner hasta 1200 ppi. El software puede realizar una resolución optimizada de hasta 19.200 ppi. Además, establezca el color y la escala de grises en 1 bit (blanco y negro), en 8 bits (256 niveles de grises) o en 24 bits (color real).

La tabla de directrices de resolución y color muestra sugerencias sencillas de escaneado.



Nota Si establece la resolución y el color en un valor alto, puede crear archivos grandes que ocupan espacio en el disco y ralentizan el proceso de escaneado. Antes de establecer la resolución y el color, determine la forma en la que se utiliza la imagen escaneada.

Directrices de resolución y color

Esta tabla describe los valores recomendados de resolución y color para los distintos tipos de trabajos de escaneado.

Uso final	Resolución recomendada	Valores de color recomendados
Visualización en pantalla	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> ● Blanco y negro para texto ● Escala de grises para gráficos y fotos ● Color, si la imagen es en color
Impresión (gráficos o texto)	600 ppi para gráficos complejos o para ampliar significativamente el documento	<ul style="list-style-type: none"> ● Blanco y negro para texto e imágenes de líneas
	300 ppi para gráficos y texto normales	<ul style="list-style-type: none"> ● Escala de grises para gráficos y fotos sombreados o en color
	150 ppi para fotos	<ul style="list-style-type: none"> ● Color, si la imagen es en color
Edición de texto	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"> ● Blanco y negro
Correo electrónico	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> ● Blanco y negro, si la imagen no requiere gradación suave
		<ul style="list-style-type: none"> ● Escala de grises, si la imagen requiere gradación suave
		<ul style="list-style-type: none"> ● Color, si la imagen es en color

Color

Establezca los valores de color utilizando esta configuración al escanear.

Valor	Uso recomendado
Color	Utilice este valor para fotos o documentos en color de alta calidad en los que el color es importante.

Valor	Uso recomendado
Blanco y negro	Utilice este valor para documentos de texto.
Escala de grises	Utilice este valor cuando el tamaño del archivo sea un problema o cuando se necesite escanear un documento o una foto rápidamente.

10 Foto



Nota Esta sección sólo se aplica a HP Color LaserJet CM1017 MFP.

Nota Este MFP es compatible sólo con formato JPEG.

- [Inserción de una tarjeta de memoria](#)
- [Visualización y giro de fotos desde la tarjeta de memoria](#)
- [Creación de presentaciones fotográficas en la pantalla de visualización gráfica](#)
- [Activación o desactivación de las tarjetas de memoria](#)
- [Impresión de fotos directamente desde la tarjeta de memoria](#)
- [Impresión y escaneado de fotos de una hoja de prueba](#)
- [Cómo guardar fotos en la estación de trabajo desde una tarjeta de memoria](#)
- [Imprima las fotos con el botón Características de fotos.](#)
- [Impresión del índice de tarjetas de memoria](#)

Inserción de una tarjeta de memoria

HP Color LaserJet CM1017 MFP puede leer los siguientes tipos de tarjeta de memoria:

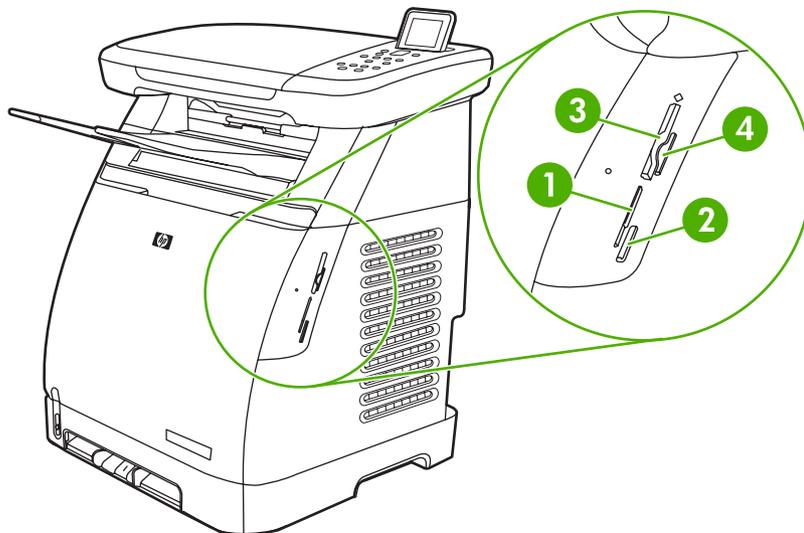
- CompactFlash
- Memory Stick y Memory Stick PRO
- MultiMedia
- Secure Digital (SD)
- SmartMedia
- xD



Nota Es posible que la tarjeta de memoria tenga capacidad de memoria ilimitada, pero el MFP sólo reconoce hasta 9.999 fotos por tarjeta.

Nota El lector de tarjetas de memoria HP Color LaserJet CM1017 MFP reconoce sólo archivos JPEG al imprimir desde el panel de control. Para imprimir otros tipos de archivo, utilice por ejemplo, el software HP Photosmart Premier, proporcionado en los CD-ROM que se incluyen con la impresora. Consulte la Ayuda en línea del software para obtener información sobre la forma de imprimir fotos desde el equipo. Los usuarios de los sistemas operativos Windows también pueden utilizar el Explorador de Windows para mover otros tipos de archivos a su equipo y luego imprimirlos desde éste.

Inserte la tarjeta de memoria en la ranura apropiada del MFP como se muestra en la siguiente ilustración.



- | | |
|---|---|
| 1 | Acepta tarjetas de memoria xD y SmartMedia. |
| 2 | Acepta tarjetas de memoria MultiMedia, Memory Stick y Memory Stick PRO. |
| 3 | Acepta tarjetas de memoria CompactFlash. |
| 4 | Acepta tarjetas de memoria Secure Digital. |

El MFP lee la tarjeta y, a continuación, el panel de control muestra **X fotos encontradas en tarjeta**, donde X es el número de archivos JPEG reconocidos que se encontraron en la tarjeta de memoria.

Ya puede imprimir fotos con la HP Color LaserJet CM1017 MFP.



Nota Inserte sólo una tarjeta de memoria en el MFP por vez. Si se insertan dos o más, el MFP muestra un mensaje de error. Para obtener más información sobre los mensajes de tarjetas de memoria, consulte [Mensajes del panel de control](#).

Visualización y giro de fotos desde la tarjeta de memoria

Después de insertar la tarjeta de memoria en la ranura correcta, el MFP informa la cantidad de fotos en la tarjeta de memoria y muestra la primera foto en la tarjeta en la pantalla de visualización.



Nota Si los botones o las teclas no se mantienen presionados por cinco minutos, la pantalla de visualización se pone en blanco. Para reactivar la pantalla de visualización, presione [Características de fotos](#).

Para ver o girar fotos desde la tarjeta de memoria:

1. Presione los botones [Flecha izquierda](#) o [Flecha derecha](#) para desplazarse por las imágenes en la tarjeta.
2. Presione [Aceptar](#) para seleccionar o cancelar la selección de imágenes en la pantalla de visualización.
3. Para rotar una imagen, elija la opción **Girar foto** en [Características de fotos](#).



Nota Rotar una imagen o imprimir una foto girada no altera la imagen original.

Creación de presentaciones fotográficas en la pantalla de visualización gráfica

Después de insertar la tarjeta de memoria en la ranura correcta, el MFP puede leer las imágenes para mostrar la presentación.

Para crear una presentación

1. Presione **Características de fotos** y elija **Presentac. diap.** Las imágenes se muestran una por una.
2. Presione **Cancelar** para finalizar la presentación.

Activación o desactivación de las tarjetas de memoria

1. En el servidor Web incorporado, seleccione **Imprimir** y **Memory Card** (Tarjeta de memoria).
2. Seleccione o quite la selección de la etiqueta **Enable Memory Card** (Activar tarjetas de memoria). Cuando este cuadro no está seleccionado y se inserta una tarjeta de memoria, en el visor del panel de control aparece **Ranuras de tarjetas memoria desactiv.**

Impresión de fotos directamente desde la tarjeta de memoria

1. Tras insertar la tarjeta de memoria en el MFP (consulte [Inserción de una tarjeta de memoria](#)), seleccione las fotos de la siguiente manera:
 - Presione los botones **Flecha izquierda** o **Flecha derecha** para desplazarse por las imágenes:
 - Presione **Aceptar** para seleccionar las imágenes o cancelar la selección.
2. También puede presionar **Seleccionar fotos** en el panel de control.

Presione los botones **Flecha izquierda** o **Flecha derecha** para seleccionar uno de los siguientes elementos del menú y, a continuación, presione **Aceptar**.

- **Desde pantalla:** Seleccione esta opción si no insertó recientemente la tarjeta de memoria.
 - **Todas las fotos:** X representa el número de archivos JPEG que el MFP detecta en la tarjeta. Esta opción permite imprimir todos los archivos JPEG de la tarjeta de memoria. Presione **Aceptar** nuevamente para confirmar el trabajo de impresión.
 - **Individual:** Seleccione esta opción para elegir e imprimir una foto en particular. Las fotos están numeradas, comenzando con el número 1.
 - Presione los botones **Flecha arriba** o **Flecha abajo** para aumentar o disminuir el número de fotos.
 - Presione **Aceptar** para seleccionar la foto que desea imprimir.
 - **De un intervalo:** Seleccione esta opción para elegir el rango de fotos que desea imprimir. El MFP solicita que introduzca el primer y el último número de foto.
 - Presione los botones **Flecha arriba** o **Flecha abajo** para aumentar o disminuir los números de las fotos.
 - Presione **Aceptar** para seleccionar el rango de fotos que desea imprimir.
3. Presione **Iniciar foto** para imprimir las fotos.



Nota Los archivos JPEG de la tarjeta de memoria están numerados en orden alfabético. Si desconoce el orden de las fotos en la tarjeta de memoria, puede imprimir un índice en el que se muestre el orden. Para obtener más información sobre la impresión y el índice consulte [Impresión del índice de tarjetas de memoria](#).

Impresión y escaneado de fotos de una hoja de prueba

Realice una vista previa de las imágenes e imprima las fotos de una hoja de prueba. Una hoja de prueba puede contener hasta 20 imágenes. Esta función se ha optimizado y probado para su utilización con suministros de tóner originales de HP.

1. Inserte la tarjeta de memoria en el dispositivo. Consulte [Inserción de una tarjeta de memoria](#).
2. Imprimir [Hoja de prueba](#) y, a continuación, **Imprimir**.
3. Si la tarjeta de memoria contiene más de 20 archivos JPEG, presione **Flecha arriba** o **Flecha abajo** para seleccionar uno de los siguientes elementos del menú y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
 - **Todas las fotos:** X representa el número de archivos JPEG que el MFP detecta en la tarjeta. Esta opción permite imprimir todos los archivos JPEG de la tarjeta de memoria. Presione **Aceptar** nuevamente para confirmar el trabajo de impresión.
 - **Últimas 20:** Imprime los últimos 20 archivos JPEG de la lista ordenada alfabéticamente en la tarjeta de memoria.
 - **Personalizado:** Seleccione una o más fotos para imprimirlas presionando **Aceptar**.
4. Coloree con un lápiz azul o negro cada una de las burbujas. Además, rellene las burbujas para indicar el diseño de la imagen y el tipo de soporte.
5. Coloque la hoja de prueba cara abajo en el escáner de superficie plana con la esquina superior izquierda del documento en la esquina inferior derecha del cristal.
6. Imprimir [Hoja de prueba](#).
7. Presione los botones **Flecha arriba** o **Flecha abajo**, seleccione **Iniciar escaneado** y, a continuación, presione **Aceptar**. El MFP escanea la hoja de prueba e imprime las fotos marcadas. Repita los pasos del 5 al 7 para cada una de las hojas de prueba.



Nota Las fotos que se imprimen utilizando una hoja de prueba sólo pueden imprimirse en color.

Nota Los archivos JPEG de la tarjeta de memoria aparecen en orden alfabético. Si desconoce el orden de las fotos en la tarjeta de memoria, puede imprimir un índice. Consulte [Impresión del índice de tarjetas de memoria](#).

Nota Aunque la opción de copia en color esté establecida como no, las fotos se imprimen en color.

Cómo guardar fotos en la estación de trabajo desde una tarjeta de memoria

1. Inserte la tarjeta de memoria en el MFP. Consulte [Inserción de una tarjeta de memoria](#).
2. En la estación de trabajo, haga clic en **Mi PC** y busque la unidad extraíble (tarjeta de memoria). Si **Mi PC** no reconoce la tarjeta de memoria, introduzca una dirección IP (por ejemplo, \\192.168.0.15) en la línea de dirección. Obtenga acceso a las imágenes haciendo clic en **Tarjeta de memoria** y moviéndose hasta las subcarpetas que contienen las imágenes. Asígnele a la tarjeta de memoria una letra de unidad en la estación de trabajo empleando este método.
3. Utilice la técnica arrastrar y dejar, o HP Photosmart Transfer, para mover las fotos de la tarjeta de memoria a una carpeta.

Imprima las fotos con el botón Características de fotos.

1. Inserte la tarjeta de memoria en el MFP. Consulte [Inserción de una tarjeta de memoria](#).
2. Presione **Características de fotos** y seleccione **Impresión fácil de fotos**.
3. Presione los botones **Flecha arriba** o **Flecha abajo** para seleccionar uno de los siguientes elementos del menú y, a continuación, presione **Aceptar**.
 - **Todas las fotos:** X representa el número de archivos JPEG que el MFP detecta en la tarjeta. Esta opción permite imprimir todos los archivos JPEG de la tarjeta de memoria. Presione **Aceptar** nuevamente para confirmar el trabajo de impresión.
 - **Individual:** Seleccione esta opción para elegir e imprimir una foto en particular. Las fotos están enumeradas comenzando con el número 1.
 - Presione los botones **Flecha arriba** o **Flecha abajo** para aumentar o disminuir el número de las fotos.
 - Presione **Aceptar** para seleccionar la foto que desea imprimir.
 - **De un intervalo:** Seleccione esta opción para elegir el rango de fotos que desea imprimir. El MFP solicita que introduzca el primero y el último número de foto.
 - Presione los botones **Flecha arriba** o **Flecha abajo** para aumentar o disminuir el número de las fotos.
 - Presione **Aceptar** para seleccionar el rango de fotos que desea imprimir.
4. Presione **Iniciar foto** para imprimir las fotos.

Impresión del índice de tarjetas de memoria

1. Inserción de la tarjeta de memoria en el MFP. Consulte [Inserción de una tarjeta de memoria](#). Presione **Características de fotos** para elegir una de estas opciones:
 - **Impresión índice**
 - **Mejor foto**
 - **Rápida**
2. Presione los botones **Flecha arriba** o **Flecha abajo** para seleccionar **Impresión índice**; a continuación, presione **Aceptar**.
3. Presione los botones **Flecha arriba** o **Flecha abajo** para seleccionar **Mejor foto** o **Rápida**; a continuación, presione **Aceptar**.

El MFP imprime un índice que incluye pequeñas vistas preliminares de cada una de las fotos de la tarjeta de memoria. Cada página de índice puede contener un máximo de 30 imágenes.

11 Configuración y administración de red (HP Color LaserJet CM1017 MFP)

- [Configuración del MFP y uso en la red](#)



Nota La configuración de TCP/IP es complicada y sólo deben realizarla administradores de red con experiencia. Para establecer una configuración automática de TCP/IP; debe estar presente un servidor de tipo BOOTP o DHCP. Para obtener más ayuda sobre la configuración de la red, diríjase al administrador de servicios de red.

Nota Este MFP no es compatible con dispositivos HP Jetdirect.

Configuración del MFP y uso en la red

Hewlett-Packard recomienda utilizar el instalador de software de HP disponible en los CD-ROM del MFP, a fin de instalar los software necesarios para las siguientes configuraciones de red.

Configuración del MFP conectado a un puerto de red (impresión de igual a igual o modo directo)

En esta configuración, el MFP se encuentra conectado directamente a la red y todos los equipos de dicha red envían la impresión directamente al MFP.



Nota Este modo es la configuración de red recomendada para el MFP.

1. Conecte el MFP directamente a la red mediante un cable de red conectado al puerto de red del MFP. Luego encienda el MFP.
2. En el MFP, imprima un informe de configuración. Consulte [Página de conexión en red \(HP Color LaserJet CM1017 MFP solamente\)](#).
3. Inserte el CD-ROM del MFP en el equipo. Si ya configuró el MFP, haga clic en **Software de instalación** para iniciar el instalador del software. Si el instalador del software no se inicia, desplácese hasta el archivo hpzsetup.exe del CD-ROM y haga doble clic en éste.
4. En la pantalla **Bienvenido**, haga clic en **Siguiente** y siga las indicaciones.
5. En la pantalla **Opciones de instalación** de Windows 2000 y XP, elija la opción de instalación. Hewlett-Packard sugiere la instalación recomendada, si el sistema lo admite.



Nota Para Windows Server 2003, utilice **Asistente para agregar impresora** para instalar el controlador de impresión. El escaneado no es compatible con esta configuración de red para Windows Server 2003.

6. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **A través de la red** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
7. En la pantalla **Identificar impresora**, identifique el MFP buscando o especificando una dirección IP o de hardware, de las que aparecen en la página de configuración impresa anteriormente. Haga clic en **Siguiente**.
8. Deje que el proceso de instalación finalice.



Nota Para instalar controladores adicionales de la impresora (PS o PCL6 blanco y negro) utilice el **Asistente para agregar impresora** y elija el Puerto de red que se creó durante la instalación de red desde el CD-ROM del MFP. Los controladores adicionales se encuentran en el CD-ROM del MFP en la carpeta **Controladores**.

Configuración de un MFP compartido de conexión directa (impresión de servidor de cliente)

En esta configuración, el MFP está conectado a un equipo mediante un cable USB, el equipo se encuentra conectado a la red, y el MFP, a otros equipos de la red.



Nota Esta configuración es compatible con la impresión desde las estaciones de trabajo de clientes. Los clientes no pueden iniciar un escaneado desde el MFP.

1. Inserte el CD-ROM del MFP en el equipo. Si ya configuró el MFP, haga clic en **Software de instalación** para iniciar el instalador del software. Si el instalador del software no arranca, desplácese hasta el archivo hpzsetup.exe del CD-ROM y haga doble clic en el archivo.
2. En la pantalla **Bienvenido**, haga clic en **Siguiente** y siga las indicaciones.
3. En la pantalla **Opciones de instalación** de Windows 2000, elija la opción de instalación. Hewlett Packard sugiere la instalación recomendada, si el sistema lo admite.
4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Directamente a este equipo**, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
5. Conecte el cable USB cuando el software lo solicite.
6. Deje que el proceso de instalación finalice.
7. En la bandeja del sistema de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración**, a continuación, **Impresoras**.
 - En Windows XP, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control**, a continuación, haga doble clic en **Impresoras**.
8. En el cuadro de diálogo, haga clic en el icono del controlador de impresora y, seleccione **Compartir**.
9. Seleccione **Compartir esta impresora**, escriba el nombre del MFP si es necesario y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Administración de la red

Visualización de la configuración de red

Utilice el servidor web incorporado o HP ToolboxFX para ver los parámetros de configuración de IP. Para obtener más información, consulte [HP ToolboxFX](#) o [Uso del servidor web incorporado](#).

Restauración de los valores predeterminados de la red

1. Presione **Menú** en el panel de control.
2. Presione las flechas de navegación para seleccionar **Config. red**.
3. Presione las flechas de navegación para seleccionar **Restaurando predet.**
4. Presione **Aceptar**.

Modificación de la configuración de red

Utilice el servidor web incorporado o HP ToolboxFX para cambiar los parámetros de configuración de IP. Para obtener más información, consulte [HP ToolboxFX](#) o [Uso del servidor web incorporado](#).

Cambio de una configuración de MFP compartido de conexión directa a otra configuración de MFP conectado a un puerto de red

Para cambiar una configuración de conexión directa a una configuración de red.

1. Desinstale el software de impresión para el MFP conectado. Consulte [Desinstalación del software de impresión](#).
2. Instale el software con la red seleccionada como tipo de conexión y luego siga las instrucciones de [Administración de la red](#).

Uso del panel de control

- [Página Configuración de red](#)
- [Página de configuración](#)
- [Configuración de IP](#)
- [Configuración de la velocidad de transmisión](#)

Página Configuración de red

La página Configuración de red muestra la configuración de red y otras propiedades actuales del MFP. Para imprimir la página Configuración de red desde el MFP:

1. Presione **Menú** en el panel de control.
2. Presione las flechas de navegación para seleccionar la configuración de TCP/IP **Informes**, a continuación, presione **Aceptar**.
3. Presione las flechas de navegación para seleccionar la configuración de TCP/IP **Informe de red**, a continuación, presione **Aceptar**.

Página de configuración

La página de configuración muestra los valores y las propiedades actuales del MFP. Es posible imprimir una página Configuración desde el MFP o HP ToolboxFX. Para imprimir la página Configuración desde el MFP:

1. Presione **Menú** en el panel de control.
2. Presione las flechas de navegación para seleccionar la configuración de TCP/IP **Informes**, a continuación, presione **Aceptar**.
3. Presione las flechas de navegación para seleccionar la configuración de TCP/IP **Configuración informe** y, a continuación, presione **Aceptar**.

Configuración de IP

Es posible configurar la dirección IP de manera manual o automática.

Configuración manual de una dirección IP estática



PRECAUCIÓN No asigne direcciones de TCP/IP idénticas para dos dispositivos de red en la misma red.

Para configurar manualmente una dirección IP estática desde el panel de control:

1. Presione **Menú** en el panel de control
2. Presione las flechas de navegación para seleccionar **Config. red**.
3. Presione **Aceptar**.
4. Presione las flechas de navegación para seleccionar el menú de configuración de **Config. TCP/IP**.
5. Presione **Aceptar**.
6. Presione las flechas de navegación para seleccionar **Manual**.
7. Mantenga presionado **Aceptar**.
8. Presione los botones **Flecha izquierda** o **Flecha derecha** para disminuir o aumentar los valores triples.
9. Presione **Aceptar** para mover el cursor hasta el siguiente triple. Al completar la dirección, presione **Aceptar** para abrir la pantalla de confirmación.
10. El visor gráfico muestra **Sí**. Presione **Aceptar** para guardar la configuración; o bien, para borrar e introducir otra dirección de IP, presione los botones **Flecha izquierda** o **Flecha derecha**, lo cual cambia la pantalla a **No**.
11. Después de seleccionar la dirección IP, introduzca la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada al repetir los pasos 8 a 10. Para obtener una máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada en Windows XP Pro:
 1. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas, Accesorios** y, a continuación, **Herramientas del sistema**.
 2. Haga clic en **Información del sistema, Componentes, Red** y, a continuación, **Adaptador**. Se muestra la información actual sobre la configuración de su PC. Obtención de la máscara de subred e información sobre la puerta enlace predeterminada.
12. Al introducirse toda la información, es posible que se reinicie el MFP.
13. Si, en algún momento de la configuración, presiona **Cancelar**, el sistema sale del menú y no se guardan las direcciones.

Configuración automática

1. Presione **Menú** en el panel de control.
2. Presione las flechas de navegación para seleccionar la configuración de TCP/IP **Config. red** y, a continuación, presione **Aceptar**.
3. Presione las flechas de navegación para seleccionar la configuración de TCP/IP **Config. TCP/IP** y, a continuación, presione **Aceptar**.
4. Presione las flechas de navegación para seleccionar la configuración TCP/IP **Automático** y, a continuación, presione **Aceptar**.

La dirección IP automática puede tardar varios minutos en estar lista para el uso.



Nota Para activar o desactivar un modo concreto de IP automática (como BOOTP, DHCP o AutoIP), utilice las opciones incluidas en el servidor web incorporado o en HP ToolboxFX solamente.

Configuración de la velocidad de transmisión



Nota Los cambios incorrectos en los parámetros de velocidad de transmisión y en el modo dúplex pueden impedir la comunicación del MFP con otros dispositivos de red. Normalmente, el MFP debe funcionar en modo automático. Además, es posible que los cambios ocasionen que el MFP se reinicie; los cambios se pueden realizar mientras el MFP está inactivo.

1. Presione **Menú** en el panel de control.
2. Presione las flechas de navegación para seleccionar la configuración de TCP/IP **Config. red** y, a continuación, presione **Aceptar**.
3. Presione las flechas de navegación para seleccionar la configuración de TCP/IP **Velocid. enlace** y, a continuación, presione **Aceptar**.
4. Presione las flechas de navegación para seleccionar una de las siguientes configuraciones.
 - Automática
 - 10T Full
 - 10T Half
 - 100T Full
 - 100T Half



Nota Este valor debe coincidir con el configurado en el dispositivo de red conectado (un concentrador de red, conmutador, puerta de enlace o equipo).

5. Presione **Aceptar**. Es posible que se reinicie el MFP.

Protocolos de red compatibles

Esta tabla enumera los servicios y protocolos de red admitidos en la HP Color LaserJet CM1017 MFP.

Tabla 11-1 Impresión

Nombre del servicio	Descripción
port9100 (modo directo)	Servicio de impresión
Daemon de impresora de líneas (LPD)	Servicio de impresión

Tabla 11-2 Detección de dispositivos de red

Nombre del servicio	Descripción
SLP (Service Location Protocol, protocolo de ubicación de servicios)	Protocolo de detección de dispositivos utilizado para buscar y configurar dispositivos de red. Empleado principalmente por aplicaciones basadas en Microsoft.
Bonjour, (más conocido como Rendezvous o mDNS (multicast Domain Name Service))	Protocolo de detección de dispositivos utilizado para buscar y configurar dispositivos de red. Empleado principalmente por aplicaciones basadas en Apple Macintosh. Para obtener más información, consulte la sección Software para Macintosh .

Tabla 11-3 Mensajería y administración

Nombre del servicio	Descripción
HTTP (Hyper Text Transfer Protocol, protocolo de transferencia de hipertexto)	Permite a los exploradores web comunicarse con el servidor web incorporado.
SNMP (Simple Network Management Protocol, protocolo simple de administración de red)	Utilizado por las aplicaciones de red para la administración de dispositivos. SNMP v1 y los objetos MIB-II (Base de datos de información de administración) estándar son compatibles.

Tabla 11-4 IP, asignación de direcciones

Nombre del servicio	Descripción
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, protocolo de configuración dinámica de hosts)	Para asignar direcciones IP automáticamente. El servidor DHCP proporciona la dirección IP al dispositivo. Normalmente, el usuario no tiene que llevar a cabo ninguna acción para que el MFP obtenga la dirección IP de un servidor DHCP.
BOOTP (Bootstrap Protocol, protocolo Bootstrap)	Para asignar direcciones IP automáticamente. El servidor BOOTP proporciona la dirección IP al dispositivo. Es necesario que el administrador introduzca la dirección de hardware MAC de los dispositivos en el servidor BOOTP para que el MFP obtenga una dirección IP de dicho servidor.
Auto IP	Para asignar direcciones IP automáticamente. Si no está presente un servidor de tipo DHCP o BOOTP, este servicio permite que el MFP genere una dirección IP única. Por ejemplo, para la dirección IP 169.254.0.10 representa una serie de triples de 0 a 254; esta dirección no se configura de forma manual.

TCP/IP

TCP/IP (Protocolo de control de transmisiones/Protocolo de Internet) es un grupo de protocolos diseñado para definir la forma en que los equipos y otros dispositivos se van a comunicar entre sí a través de una red.

Rápidamente la dirección TCP/IP se convierte en el conjunto más utilizado de protocolos porque Internet se basa en TCP/IP. Si hay una red y desea conectarla a Internet, utilice TCP/IP para poder comunicarse.



Nota Este MFP no es compatible con IP versión 6.

Internet Protocol (IP) (Protocolo de Internet)

Cuando se envía información por una red, los datos se dividen en pequeños paquetes, cada uno de los cuales se envía por separado. Los paquetes están codificados con información IP, como la dirección IP del remitente y la del destinatario. Los paquetes IP pueden enrutarse a través de direccionadores y puertas de enlaces, que son dispositivos que conectan una red con otras.

Las comunicaciones IP se establecen sin conexión, es decir que cuando se envían los paquetes IP, no hay garantía alguna de que lleguen a su destino en el orden correcto. De esa tarea pueden encargarse protocolos y aplicaciones de más alto nivel, permitiendo así que las comunicaciones IP sean eficaces.

Cada nodo o dispositivo que se comunica directamente en la red, precisa una dirección IP.

Transmission Control Protocol (TCP) (Protocolo de control de transmisiones)

TCP se ocupa de dividir los datos en paquetes y volver a unirlos en el destino, proporcionando un servicio de entrega garantizado, orientado a la conexión y fiable con el otro nodo de la red. Cuando se reciben los paquetes de datos en el destino, TCP calcula la suma de verificación de cada uno de ellos para asegurarse de que los datos no están dañados. Si han sufrido algún daño durante la transmisión, TCP rechaza el paquete y solicita que vuelva a enviarse.

User Datagram Protocol (UDP) (Protocolo de datagramas de usuario)

UDP proporciona unos servicios muy similares a los de TCP. No obstante, UDP no acusa el recibo de los datos y admite transacciones de solicitud/respuesta sin ofrecer garantía o fiabilidad de entrega. UDP se utiliza cuando el acuse de recibo y la fiabilidad no son necesarios, por ejemplo, durante la “difusión de una detección”.

Dirección IP

Cada host (estación de trabajo o nodo) de una red IP precisa una dirección IP exclusiva para cada interfaz de red. Se trata de una dirección de software que se emplea para identificar la red y hosts específicos conectados a ella. Cada dirección IP puede dividirse en dos partes distintas: la parte de la red y la parte del host. Un host puede pedir al servidor una dirección IP dinámica siempre que el dispositivo arranca (por ejemplo, usando DHCP y BOOTP).



Nota A la hora de asignar direcciones IP, conviene siempre consultar con el administrador encargado de dichas direcciones. La configuración de una dirección incorrecta puede detener el funcionamiento de otro equipo de la red o causar interferencias en las comunicaciones.

Configuración de parámetros IP

Los parámetros TCP/IP (por ejemplo, la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace predeterminada) se pueden configurar de forma manual en el MFP (por ejemplo, mediante el servidor web incorporado y el software de administración de Hewlett-Packard) o pueden descargarse automáticamente usando DHCP o BOOTP cada vez que se encienda el MFP.

Cuando se enciende un MFP nuevo que no puede recuperar una dirección IP válida de la red, se asigna a sí misma automáticamente una dirección IP predeterminada. Ésta depende del tipo de red al que esté conectado el MFP. En redes privadas de pequeño tamaño, se utiliza una técnica denominada direccionamiento local a una subred para asignar una dirección IP exclusiva entre 169.254.1.0 y

169.254.254.255, que debe ser válida. La dirección IP configurada en el MFP se puede determinar examinando la página Configuración de red.

Protocolo de configuración dinámica de hosts (DHCP)

DHCP permite que un grupo de dispositivos utilice un grupo de direcciones IP de cuyo mantenimiento se encarga un servidor DHCP. El dispositivo o host envía una solicitud al servidor y si hay una dirección IP disponible, el servidor la asigna a ese dispositivo.

BOOTP

BOOTP es un protocolo bootstrap utilizado para descargar parámetros de configuración e información sobre hosts desde un servidor de red. BOOTP emplea UDP para el transporte. Para que los dispositivos arranquen y carguen información de configuración en la RAM, deben comunicarse por medio del protocolo bootstrap BOOTP, al igual que un cliente con su servidor.

Para configurar el dispositivo, el cliente difunde un paquete de respuesta de arranque que contiene, por lo menos, la dirección de hardware del dispositivo (la dirección de hardware del MFP). El servidor contesta con un paquete de respuesta de arranque que incluye la información de configuración que precisa el dispositivo.

Subredes

Cuando se asigna a una organización una dirección de red IP para una clase de red en particular, no se tiene en cuenta si hay más de una red en la misma ubicación. Los administradores de red locales utilizan subredes para efectuar la partición de una red en varias distintas. La división de una red en subredes puede dar como resultado un mayor rendimiento y un mejor uso del espacio de direcciones que es limitado.

Máscara de subred

La máscara de subred es un mecanismo para dividir una red IP en varias subredes distintas. En una clase concreta de red, una parte de la dirección IP que normalmente se utilizaría para identificar el nodo que se está usando, se emplea para identificar una subred. A cada dirección IP se le aplica una máscara de subred para especificar la parte que se emplea para subredes y la que se usa para identificar el nodo. Para obtener más información sobre cómo obtener datos de la máscara de subred, consulte la sección [Configuración manual de una dirección IP estática](#).

Tabla 11-5 Ejemplo: máscara de subred 255.255.0.0 aplicada a una red de clase A

Dirección de la red de clase A	Red 15	xxx	xxx	xxx
Máscara de subred	255	255	0	0
Campos de la dirección IP con la máscara de subred aplicada	Red	Subred	Host	Host
Ejemplo de la dirección IP de un nodo en la subred 1	210	1	25	7
Ejemplo de la dirección IP de un nodo en la subred 254	210	254	64	2

Se ha asignado la dirección IP de red de clase A “210” a la empresa ABC. Para permitir la existencia de redes adicionales en el sitio de la empresa ABC, se usa la máscara de subred 255.255.0.0. Esta máscara determina que el segundo byte de la dirección IP se utiliza para identificar hasta 254 subredes. Por medio de esta designación, todos los dispositivos están identificados de forma exclusiva en su

propia subred, mientras que la empresa ABC puede incorporar hasta 254 subredes sin violar su espacio de direcciones asignado.

Puertas de enlace

Las puertas de enlace se utilizan para conectar redes entre sí. Son dispositivos que actúan como traductores entre sistemas que no emplean los mismos protocolos de comunicaciones, formatos de datos, estructuras, lenguajes o arquitecturas. Las puertas de enlace vuelven a empaquetar los paquetes de datos y modifican la sintaxis para adaptarla a la del sistema de destino. Cuando las redes están divididas en subredes, las puertas de enlace son necesarias para conectar una subred a otra. Una dirección de IP típica para una puerta de enlace podría ser 192.168.0.1. Para obtener más información sobre cómo obtener datos de las puertas de enlace, consulte la sección [Configuración manual de una dirección IP estática](#).

Puerta de enlace predeterminada

La puerta de enlace predeterminada es la puerta de enlace que, si no se especifica lo contrario, se utiliza para desplazar paquetes entre redes. Está especificada mediante una dirección IP.

Si existen varias puertas de enlace, la predeterminada suele ser la dirección de la primera puerta o la más cercana. Si no existe ninguna puerta de enlace, la predeterminada suele asumir la dirección IP del nodo de red (como una estación de trabajo o el MFP).

Resolución de problemas

Comprobación de que el MFP está encendido y en línea

Verifique los siguientes puntos para asegurarse de que el MFP está listo para imprimir.

Solución de los problemas de comunicación con la red

Compruebe lo siguiente para determinar si el MFP se está comunicando con la red. Esta información presupone que ya se ha impreso una página de configuración de red. Consulte [Página de conexión en red \(HP Color LaserJet CM1017 MFP solamente\)](#).

1. ¿Están conectados correctamente los cables de la red?

Asegúrese de que el MFP esté conectado a la red utilizando el puerto y el cable apropiados. Verifique todas las conexiones de cables para asegurarse de que son firmes y de que están en la posición correcta. Si el problema persiste, pruebe un cable o puerto diferente en el concentrador o en el transmisor. La luz ámbar de actividad debe parpadear y la luz verde de estado de transferencia debe permanecer encendida junto a la conexión del puerto, en la parte posterior del MFP.

2. Revise la información en la página Configuración de hardware de red. Comience en la sección Hardware de red:

- Inicializando: si la impresora no ha obtenido una dirección de IP válida, espere cuatro minutos y vuelva a imprimir la página Configuración de hardware de red.
- Sin conexión: el cable de la impresora no está conectado a la impresora o es defectuoso. Cambie el cable de red y verifique que esté correctamente conectado a la red. Verifique que el concentrador o el interruptor estén encendidos y que funcionen correctamente.

- Conectado: se ha asignado una dirección TCP/IP a la impresora desde BOOTP, DHCP o AUTOIP.
- Duplicar la dirección IP detectada: otro dispositivo conectado a la red tiene asignada la misma dirección de IP. Pónganse en contacto con el administrador de red para solucionar este problema.

Consulte la sección TCP/IP de la página Configuración de hardware de red el IP configurado según el método:

- Manual: el usuario introdujo la información. Verifique que la dirección IP/TCP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada estén correctas.
- DHCP: Dirección TCP/IP automáticamente asignada a través del servidor (DHCP) protocolo de controladores dinámicos del host.
- BOOTP: Dirección TCP/IP manualmente asignada a través del servidor BOOTP.
- AUTOIP: Dirección predeterminada asignada para la conexión de vínculo local (no está disponible un servidor DHCP o BOOTP)

3. ¿Funciona el comando “ping” con el MFP?

Envíe un “ping” al MFP desde la línea de comandos del equipo. Por ejemplo:

```
ping 192.168.0.10
```

Verifique los tiempos de ida y vuelta de “ping”.

Si el comando “ping” funciona con el MFP, verifique si la dirección IP del MFP configurada en la estación de trabajo es correcta. Si es correcta, desinstale y vuelva a instalar el software del MFP.

De lo contrario, verifique si los concentradores de red están encendidos, a continuación, si la red, el MFP y el equipo están configurados para el mismo tipo de red.

4. ¿Pueden imprimir otros MFP?

Si es así, el problema se limita exclusivamente a la estación de trabajo. Verifique si las configuraciones de red en las estaciones de trabajo están utilizando la misma configuración de red.



PRECAUCIÓN No asigne direcciones de TCP/IP idénticas para dos dispositivos de red en la misma red.

- ### 5.
- Si la comunicación de red no se soluciona con los pasos 1 a 3; o bien, si otros usuarios no pueden imprimir, restablezca todas las configuraciones de red según los valores predeterminados de fábrica seleccionando **Restaurando predet.** desde el panel de control. Después de iniciar de forma automática el MFP, espere de cuatro a seis minutos y verifique que la funcionalidad de red esté funcionando correctamente. Pónganse en contacto con el administrador de red para obtener más información.

12 ¿Cómo...?

Utilice esta sección para realizar tareas básicas con la serie HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP.

- [Panel de control y otras configuraciones: ¿Cómo...?](#)
- [Menús del panel de control](#)
- [Imprimir: ¿Cómo...?](#)
- [Copiar y escanear: ¿Cómo...?](#)
- [Foto: ¿Cómo...? \(HP Color LaserJet CM1017 MFP solamente\)](#)
- [Red: ¿Cómo...? \(HP Color LaserJet CM1017 MFP solamente\)](#)
- [Mantenimiento: ¿Cómo...?](#)

Panel de control y otras configuraciones: ¿Cómo...?

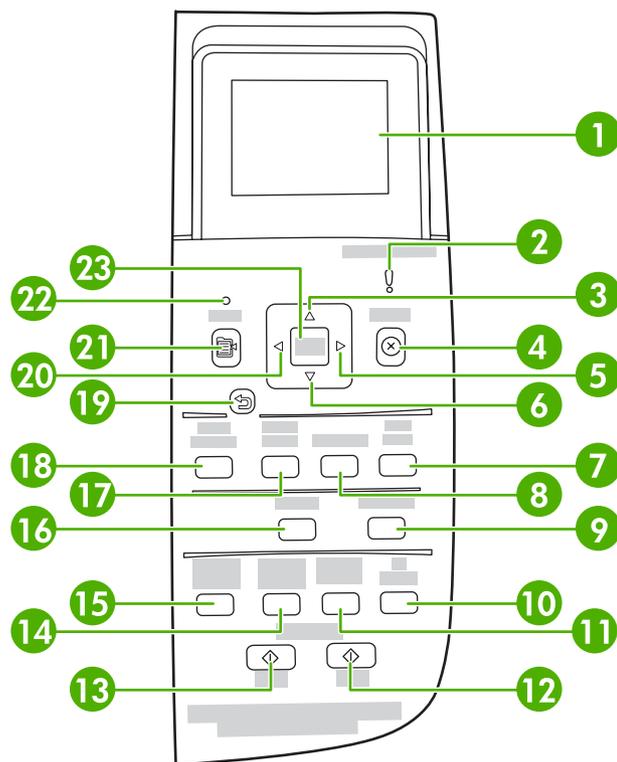
Esta sección trata sobre las configuraciones del panel de control.

Características del panel de control de HP Color LaserJet CM1017 MFP

HP Color LaserJet CM1017 MFP contiene los siguientes botones e indicadores luminosos en el panel de control:



Nota Imprima una página de demostración presionando simultáneamente los botones **Escanear a** e **Iniciar escaneado**.



1

Visor gráfico. Mensaje, menú y área de indicadores de suministros.

Indicadores de suministros: Muestran los niveles de consumo de los cartuchos de impresión. Aparecen cuando el MFP muestra el estado Preparada sin advertencias, o un mensaje de advertencia o de error sobre un cartucho de impresión u otros suministros. Cuando el suministro está vacío, el indicador aparece vacío. El parpadeo indica que sólo un suministro está vacío. Estos mensajes pueden aparecer cuando:

- Faltan cartuchos.
- Los cartuchos están colocados de forma incorrecta.
- Los cartuchos presentan un error
- Algunos cartuchos no son de HP



PRECAUCIÓN Cuando un suministro que no es de HP está vacío es posible que la impresión continúe. Para evitar daños en el MFP, compruebe con frecuencia el estado de los suministros de otros fabricantes. Consulte la declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard.



Nota Cuando en pantalla aparece el símbolo "?", es posible que falten suministros, que se trate de un suministro que no sea de HP o que el MFP esté determinando el estado.

2	Luz de actividad ambar: Se ha producido un error. La impresora requiere atención.
3	Flecha arriba (^): Presione esta flecha para ingresar al sistema del menú principal o para desplazarse hasta el elemento del menú anterior o hasta algún elemento anterior de la lista de selección.
4	Cancelar (X): Cada vez que parpadee la luz Preparada , presione este botón para cancelar un trabajo de impresión. Al presionar este botón, se sale de los menús del panel de control.
5	Flecha derecha (>): Presione esta flecha para desplazarse hasta el submenú siguiente o hasta el próximo valor de la lista de selección de menús. Además, permite avanzar el cursor hasta una posición o incrementar una entrada numérica.
6	Flecha abajo (v): Presione esta flecha para desplazarse hasta el elemento del menú que se encuentra debajo del elemento del menú actual.
7	Iniciar foto: Presione este botón para imprimir una o más fotos.
8	Hoja de pruebas: Presione este botón para imprimir una hoja de prueba.
9	Iniciar escaneado: Inicia el escaneado para el destino de la carpeta o correo electrónico previamente seleccionado. El MFP también puede iniciar un escaneado si no se especifica un destino.
10	N.º de copias: Presione las flechas de navegación para aumentar o disminuir el número de copias realizadas.
11	Claro/Oscuro: Presione la Flecha izquierda para aclarar la copia, o la Flecha derecha para oscurecerla.
12	Presione Iniciar copia - Color para comenzar un trabajo de copia en color.
13	Presione Iniciar copia - Negro para comenzar un trabajo de copia en monocromo.
14	Reducir/Ampliar: Muestra una lista de los cambios temporales realizados en la copia y en el tamaño.
15	Funciones de copia: Muestra un menú de las funciones de copia.
16	Escanear a: Muestra una lista de los destinos de correos electrónicos y carpetas previamente configurados. Para crear un destino nuevo, configure el destino Escanear a en la estación de trabajo.
17	Seleccionar fotos: Presione este botón para seleccionar una o más fotos.
18	Funciones fotográficas: Presione este botón a fin de desplazarse para seleccionar funciones fotográficas.
19	Volver a un menú o a un elemento del menú anterior: Retrocede una pantalla del menú o un paso en la estructura del menú actual.
20	Flecha izquierda (<): Presione esta flecha para desplazarse hasta el submenú anterior o hasta el valor previo de la lista de selección de menús. Además, permite retroceder el cursor hasta una posición, eliminar el carácter anterior o disminuir una entrada numérica.
21	Menú: Abre el sistema del menú principal.
22	Luz Preparada (verde): La luz verde es constante cuando el MFP puede aceptar trabajos de impresión, o parpadea cuando el MFP recibe datos de impresión.
23	Aceptar: <ul style="list-style-type: none">● Selecciona un elemento del menú● Borra algunos errores de la impresora● Reconoce el uso de los suministros que no son de HP

Uso del visor gráfico (HP Color LaserJet CM1017 MFP)

El visor de gráficos en color muestra menús, fotos y mensajes. Se puede desplegar y modificar el ángulo del visor para tener una mejor visión. Utilice las flechas del panel de control para desplazarse por los menús y seleccionar fotos para imprimir. Los mensajes de estado y errores aparecerán en la pantalla.

Tras 60 minutos de inactividad, el visor de gráficos en color pasa al estado de Reposo y la pantalla se apaga por completo. El visor vuelve a encenderse al realizar una operación, como presionar un botón del panel de control, insertar una tarjeta de memoria o acceder a HP All-in-One desde un equipo conectado.

Uso de las flechas del panel de control para desplazarse por HP Color LaserJet CM1017 MFP

- Presione los botones **Flecha arriba** o **Flecha abajo** para desplazarse por todos los menús del panel de control.
- Presione **Atrás** para volver al menú anterior.
- Presione **Aceptar** para realizar una selección.

Presione los botones **Flecha izquierda** o **Flecha derecha** para completar las siguientes tareas:

- Aumentar o disminuir los valores de la barra de desplazamiento horizontal en varios menús de copias y fotos.
- Mirar fotos de la tarjeta de memoria en el visor gráfico.
- Introducir una dirección IP.

Menús del panel de control

Uso de los menús del panel de control

Siga estos pasos para obtener acceso a los menús del panel de control:

1. Presione **Menú**.
 2. En HP Color LaserJet CM1015 MFP, presione los botones **Flecha izquierda** o **Flecha derecha** para desplazarse por las listas. En HP Color LaserJet CM1017 MFP, presione los botones **Flecha arriba** o **Flecha abajo** para desplazarse por las listas.
- Presione **Aceptar** para seleccionar la opción apropiada.
 - Presione **Cancelar** para cancelar una acción o regresar al estado Preparada.
 - Presione **Atrás** para volver al menú anterior.

Diagrama de menús del panel de control

Estos menús se encuentran disponibles en el menú principal del panel de control:

- Utilice el menú **Configurar copia** para configurar las calidades básicas predeterminadas de las copias.
- Utilice el menú **Informes** para imprimir informes que proporcionan información sobre la impresora.
- Utilice el menú **Configurar foto** para configurar los valores predeterminados para la impresión de las fotos.
- Utilice el menú **Configuración sistema** para establecer la configuración básica de la impresora. **Configuración sistema** posee varios submenús. A continuación, en la tabla se describe cada uno de ellos.
- Utilice el menú **Servicio** para restaurar la configuración predeterminada, limpiar la impresora y activar los modos especiales que afectan la salida de impresión.
- Utilice el menú **Config. red** para configurar la red.

Tabla 12-1 Menú Configuración de copia

Elemento del menú	Elemento del submenú	Elemento del submenú	Descripción
Calidad predet.			Establece la calidad de copia predeterminada.
Claro/Oscuro predet.			Establece la opción predeterminada de claro/oscuro.
Reducir/ampliar pred.			Establece el porcentaje predeterminado para reducir o agrandar un documento copiado.
Núm. de copias predet.			Establece el número predeterminado de copias.

Tabla 12-1 Menú Configuración de copia (continuación)

Elemento del menú	Elemento del submenú	Elemento del submenú	Descripción
Avanzado	Balance color	Rojo	Aumenta o disminuye la cantidad de estos colores en la salida.
		Verde	
		Azul	
	Fondo		Aumenta o disminuye el color de fondo en una copia.
	Contraste		Aumenta o disminuye las diferencias entre los blancos y los negros de una copia.
	Brillo		Aumenta o disminuye el color de fondo en una copia.
	Nivel grises		Aumenta o disminuye el color en la copia en color de un original en blanco y negro.
	Nitidez		Aumenta o disminuye los detalles de reproducción en una copia.
	Restringir color		Permite activar o desactivar las copias en color.
Restaurando predet.			Establece todas las configuraciones personalizadas de la copia con los valores predeterminados de fábrica.

Tabla 12-2 Menú Informes

Elemento del menú	Descripción
Pág. demostración	Imprime una página en color que demuestra la calidad de impresión.
Estructura de menús	Imprime un diagrama de diseño de los menús del panel de control. Se enumera la configuración que se encuentra activa para cada menú.
Configuración informe	Imprime una lista de todas las configuraciones de la impresora. Cuando la impresora está conectada a la red, incluye información de este tipo.
Pág. estado sumin.	Imprime el estado de cada cartucho de impresión. Contiene la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> ● Número estimado de páginas restantes ● Número de serie ● Número de páginas impresas

Tabla 12-2 Menú Informes (continuación)

Elemento del menú	Descripción
Informe de red	Muestra el estado para: <ul style="list-style-type: none"> • Configuración de hardware de red • Características activadas • Información de TCP/IP y SNMP • Estadísticas de red
Página de uso	Muestra el número de páginas que imprime el MFP.
Lista de fuentes PCL	Imprime una lista de todas las fuentes PCL instaladas.
Lista de fuentes PS	Imprime una lista de todas las fuentes PS instaladas.
Lista de fuentes PCL6	Imprime una lista de todas las fuentes PCL6 instaladas.
Página de servicio	Inicia el modo de limpieza y restaura los valores predeterminados de fábrica.

Tabla 12-3 Menú Configurar foto (Disponible sólo en HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Elemento del menú	Descripción
Tamaño imagen predet.	Permite configurar el tamaño de imagen predeterminado.
Claro/Oscuro predet.	
Núm. de copias predet.	Permite configurar el número predeterminado de copias.
Color de salida predet.	Permite configurar el color de salida predeterminado.
Restaurando predet.	Restablece todos los elementos de la foto con los valores predeterminados de fábrica. El equipo no se reinicia.

Tabla 12-4 Menú Configuración del sistema

Elemento del menú	Elemento del submenú	Elemento del submenú	Descripción
Idioma			Permite seleccionar el idioma en el cual el panel de control muestra los mensajes y los informes de la impresora.
Configur. papel	Tam. papel pred.	Carta A4 Legal	Permite seleccionar el tamaño para imprimir los informes internos o cualquier trabajo de impresión que no tengan especificados un tamaño.
	Tipo papel pred.	Enumera los tipos de medios disponibles.	Permite seleccionar el tamaño para imprimir los informes internos o cualquier trabajo de impresión que no

Tabla 12-4 Menú Configuración del sistema (continuación)

Elemento del menú	Elemento del submenú	Elemento del submenú	Descripción
			tengan especificados un tamaño.
	Bandeja 1	Tamaño de papel Tipo de papel	Permite seleccionar el tamaño y el tipo predeterminado para la bandeja 1 desde la lista que se muestra.
	Bandeja 2	Tamaño de papel Tipo de papel	Permite seleccionar el tamaño y el tipo predeterminado para la bandeja 2 desde la lista que se muestra.
	Bandeja 3 (opcional)	Tamaño de papel Tipo de papel	Permite seleccionar el tamaño y el tipo predeterminado para la bandeja opcional 3 desde la lista que se muestra.
	Si no hay papel:	Esperar siempre Anular Cancelar trabajo	<p>Determina cómo reacciona la impresora cuando un trabajo de impresión requiere un tamaño o un tipo de papel que no está disponible, o cuando una bandeja especificada está vacía.</p> <p>Seleccione Esperar siempre para que la impresora espere hasta que se cargue el medio correcto. Presione Aceptar para seleccionar la configuración predeterminada.</p> <p>Seleccione Anular para imprimir en un papel de distinto tamaño después de una demora especificada.</p> <p>Seleccione Cancelar trabajo para cancelar de forma automática el trabajo de impresión tras una demora especificada.</p> <p>Si está seleccionado Anular o Cancelar trabajo, el panel de control solicita la cantidad de segundos para la demora. Presione el botón Flecha derecha para aumentar el tiempo a 3600 segundos. Presione el botón Flecha izquierda para disminuir el tiempo.</p>
Calidad impres.			

Tabla 12-4 Menú Configuración del sistema (continuación)

Elemento del menú	Elemento del submenú	Elemento del submenú	Descripción
	Calibrar color	Calibrar ahora Tras encender	<p>Calibrar ahora: Le indica a la impresora que se calibre de inmediato. Si se está procesando un trabajo, la impresora se calibra una vez que finalizó esta tarea. Cuando aparezca un mensaje de error, elimine el error antes de proceder.</p> <p>Tras encender: Seleccione la rapidez con la que debe calibrarse la impresora después de que se la enciende. El valor predeterminado es 15 minutos.</p>
	Cartucho bajo		Indica que el cartucho está casi vacío.
	Sustituya suministros		Muestra un mensaje que indica que es necesario reemplazar uno o más suministros.
Fuente Courier			Permite seleccionar los valores de la fuente Courier.

Tabla 12-5 Menú Servicio

Elemento del menú	Descripción
Modo limpieza	<p>Esta opción limpia la impresora cuando en la salida impresa aparecen manchas o marcas. El proceso de limpieza elimina el polvo y los excesos de tóner de la ruta del papel.</p> <p>Cuando está seleccionado, la impresora le solicita que cargue papel normal en la bandeja 1 y que presione Aceptar para comenzar con el proceso de limpieza. Espere hasta que se complete el proceso. Deseche la página que se imprime.</p>
Restaurando predet.	Establece todas las configuraciones personalizadas con los valores predeterminados de fábrica.
Velocidad USB	
Menos ondulación	<p>Cuando las páginas impresas están abarquilladas, esta opción configura la impresora en un modo que reduce el abarquillamiento.</p> <p>El valor predeterminado es Desactivado.</p>
Impresión archivo	<p>Cuando tenga que imprimir páginas que se almacenarán por mucho tiempo, esta opción configura la impresora en un modo que reduce las manchas de tóner y polvo.</p> <p>El valor predeterminado es Desactivado.</p>

Tabla 12-6 Menú Configuración de red (Disponible sólo en la serie HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Elemento del menú	Elemento del submenú	Descripción
Config. TCP/IP	Automática	Seleccione Automático para configurar de forma automática todos los valores de TCP/IP.
	Manual	<p>Seleccione Manual para configurar de forma manual la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada.</p> <p>El panel de control le solicita que especifique los valores para cada sección de la dirección. Presione el botón Flecha derecha para aumentar el valor. Presione el botón Flecha izquierda para disminuir el valor. Presione Aceptar para aceptar el valor y mover el cursor hasta el siguiente campo.</p> <p>A medida que se completa cada dirección, la impresora le solicita que confirme la dirección antes de pasar a la siguiente. Una vez que se configuraron las tres direcciones, la impresora se reinicia automáticamente.</p> <p>Seleccione Rest. TCP/IP para restaurar la configuración de TCP/IP con los valores predeterminados.</p>
Velocid. enlace	Automática	La impresora detecta de manera automática la velocidad de transmisión para la red. Utilice este menú si necesita establecer la velocidad de transmisión de forma manual.
	10T Full	
	10T Half	
	100TX Full	Una vez que se configuró la velocidad de transmisión, la impresora se reinicia automáticamente.
	100TX Half	
Tarjeta de memoria		Establece las ranuras de tarjeta de memoria.
Restaurando predet.		Restablece todas las configuraciones de red con los valores predeterminados de fábrica.

Imprimir: ¿Cómo...?

Esta sección le ayudará a resolver algunas dudas sobre la impresión.

Configuración del sistema

La carpeta **Configuración del sistema** de HP ToolboxFX contiene enlaces con las siguientes páginas principales:

- **Información del dispositivo.** Muestra información acerca del MFP, la descripción de éste y una persona de contacto.
- **Manejo del papel.** Modifica la configuración de manejo de papel del MFP, como el tipo y el tamaño de papel predeterminados.
- **Calidad de impresión.** Modifica la configuración de la calidad de impresión del MFP.
- **Densidad imp..** Modifica la configuración de la densidad imp., como el contraste, los brillos, los medios tonos y las sombras.
- **Tipos de papel.** Modifica la configuración del modo del MFP para cada uno de los tipos de medios, como papel con membrete, preperforado o satinado.
- **Config. sistema.** Modifica la configuración del sistema del MFP, como la recuperación de atascos y el idioma de la impresora.
- **Servicio.** Permite obtener acceso a varios procedimientos necesarios para el mantenimiento técnico del MFP.
- **Sondeo del dispositivo.** HP ToolboxFX se comunica periódicamente con su dispositivo a fin de determinar el estado de éste y las características activadas.
- **Guardar y restaurar configuración.** Permite guardar la configuración actual del MFP en un archivo del equipo. Utilice este archivo para cargar la misma configuración en otra impresora o en otro MFP y para restaurar esta configuración posteriormente.
- **Contraseña.** Si está configurada, se debe introducir la contraseña para cambiar cualquier configuración de la red, de alertas de correo electrónico o del sistema de HP ToolboxFX.

Información del dispositivo

Guarde la información de HP ToolboxFX para obtener referencias futuras sobre el MFP. La información que se escribe en estos campos aparece en la página de configuración. Es posible incluir cualquier carácter en cada uno de estos campos.



Nota Haga clic en **Aplicar** para activar los cambios.

Manejo del papel

Utilice las opciones de manejo del papel de HP ToolboxFX para configurar los valores predeterminados. Éstas son las mismas opciones que se encuentran disponibles en los menús **Configuración sistema** y **Configur. papel** del panel de control. Para obtener más información, consulte la sección [Menús del panel de control](#).

Cuando el producto no está en el medio, hay tres opciones que permiten manejar los trabajos de impresión:

- Seleccione **Wait for paper to be loaded** (Esperar que se cargue el papel).
- Seleccione **Cancelar** de la lista desplegable **Paper out action** (Acción de salida del papel) para cancelar el trabajo de impresión.
- Seleccione **Reemplazar** de la lista desplegable **Paper out time** (Tiempo de salida del papel) para enviar el trabajo de impresión a otra bandeja de papel.

El campo **Paper out time** (Tiempo de salida del papel) especifica cuánto tiempo espera el MFP antes de activar los cambios que seleccionó. Puede especificar de 0 a 3600 segundos.



Nota Haga clic en **Aplicar** para activar los cambios.

Calidad de impresión

Utilice las opciones de calidad de impresión de HP ToolboxFX para mejorar la apariencia de los trabajos de impresión. Se trata de las mismas opciones que se encuentran disponibles en los menús **Configuración sistema** y **Calidad impres.** del panel de control. Para obtener más información, consulte la sección [Menús del panel de control](#).

Estas opciones controlan la calidad de impresión.

- Calibración de color.
 - Encender calibración
 - Tiempo de calibración de color
 - Calibrar ahora.
- Impresión de escala de grises.

Opciones de impresión en escala de grises	Descripción
Resolución	Seleccione resolución 600 para los trabajos de impresión en general y Fast Res 1200 para los trabajos de impresión que requieren alta calidad. Seleccione ProRes 1200 para los trabajos de impresión que requieren la mejor calidad, pero un tiempo de impresión más prolongado.
REt	Seleccione la opción de tecnología de resolución mejorada (REt) que proporciona HP para obtener una mejor calidad de impresión.



Nota Haga clic en **Aplicar** para activar los cambios.

Densidad de impresión

La configuración de densidad de impresión permite realizar ajustes en detalle de la densidad (cantidad) del tóner cian, magenta, amarillo y negro en las imágenes, las páginas y los documentos.

Configuración de la densidad imp.	Descripción
Contrastes	Contraste es la diferencia de densidad entre los colores claros (brillo) y los oscuros (sombra). Para aumentar la diferencia entre los colores claros y los oscuros (equivalente a un ajuste de brillo negativo y un ajuste de sombra positivo), utilice un valor de contraste positivo. Para disminuir la diferencia entre los colores claros y los oscuros (equivalente a un ajuste de brillo positivo y un ajuste de sombra negativo), utilice un valor de contraste negativo.
Claros	Los colores claros están cerca del blanco. Para que los colores claros se oscurezcan, utilice un ajuste de brillo positivo, y para que los colores claros se aclaren más, utilice un ajuste de brillo negativo. Este ajuste no afecta a los medios tonos ni a las sombras.
Medios tonos	Los medios tonos se encuentran entre una densidad sólida y una blanca. Para que los medios tonos se oscurezcan, utilice un ajuste de medios tonos positivo, y para que los medios tonos se aclaren, utilice un ajuste de brillo negativo. Este ajuste no afecta a los colores claros ni a las sombras.
Sombras	Las sombras son colores que se encuentran cerca de una densidad sólida. Para que las sombras se oscurezcan, utilice un ajuste de sombra positivo, y para que las sombras se aclaren, utilice un ajuste de sombra negativo. Este ajuste no afecta a los colores claros ni a los medios tonos.

Configuración de la contraseña del sistema

Utilice HP ToolboxFX para establecer una contraseña de sistema.

1. Abra HP ToolboxFX y haga clic en **Configuración del sistema**.



Nota Si ha establecido anteriormente una contraseña para el MFP, el sistema le pedirá que la escriba. Escriba la contraseña y haga clic en **Aplicar**.

2. Haga clic en **Contraseña**.
3. En el cuadro **Contraseña**, escriba la contraseña exacta que desea establecer y, a continuación, en el cuadro **Confirmar contraseña**, escriba la misma contraseña de nuevo para confirmar la elección.
4. Haga clic en **Aplicar** para guardar la contraseña.

Para quitar la contraseña del sistema

1. Abra HP ToolboxFX y haga clic en **Configuración del sistema**.



Nota Si ha establecido anteriormente una contraseña para el MFP, el sistema le pedirá que la escriba. Escriba la contraseña y haga clic en **Aplicar**.

2. Haga clic en **Contraseña**.
3. Borre los caracteres tanto del campo **Contraseña** como del campo **Confirmar contraseña**.
4. Haga clic en **Aplicar** para quitar la contraseña.

Para restablecer la configuración del MFP a los valores predeterminados de fábrica

Si olvida o pierde la contraseña, siga los pasos que aparecen a continuación para restablecer la configuración del MFP a los valores predeterminados de fábrica.



ADVERTENCIA Mediante estos pasos, se podrá borrar la contraseña y todos los cambios realizados en la configuración del MFP.

1. Presione **Menú** en el panel de control.
2. Presione las flechas de navegación para seleccionar el menú **Servicio**.
3. Presione **Aceptar**.
4. Presione las flechas de navegación para seleccionar el menú **Restaurando predet..**
5. Presione **Aceptar**.
6. Presione **Aceptar** nuevamente para confirmar la restauración de los valores predeterminados.

Tipos de papel

Utilice estas opciones de **Tipos de papel** de HP ToolboxFX para configurar los modos que corresponden a los diferentes tipos de medios. Cuando selecciona **Restaurar modos**, todos los modos se restablecen de acuerdo con los valores de fábrica.



Nota Haga clic en **Aplicar** para activar los cambios.

Configuración del sistema

Utilice las opciones de configuración del sistema de HP ToolboxFX para configurar los diferentes valores de impresión. Estos valores de configuración no se encuentran disponibles en el panel de control de la impresora.



Nota Haga clic en **Aplicar** para activar los cambios.

Servicio

Durante el proceso de impresión, las partículas de papel, tóner y polvo pueden acumularse dentro del MFP. Con el tiempo, esta acumulación puede causar problemas de calidad de impresión, como motas o manchas de tóner. HP ToolboxFX proporciona un método fácil para limpiar la ruta del papel. Para obtener más información, consulte la sección [Limpie la ruta del papel con HP ToolboxFX](#).

Página de sondeo del dispositivo

HP ToolboxFX se comunica periódicamente con su dispositivo a fin de determinar el estado de éste y las características activadas. Utilice la página de sondeo para desactivar las alertas emergentes y los botones **Escanear a** e **Iniciar escaneado** ubicados en el dispositivo.

Configuración de impresión

La carpeta Configuración del sistema de HP ToolboxFX contiene enlaces con las siguientes páginas principales:

Impresión

Utilice las opciones de configuración de impresión de HP ToolboxFX para configurar los valores de todas las funciones de impresión. Éstas son las mismas opciones que se encuentran disponibles en el menú **Configuración de impresión** del panel de control. Para obtener más información, consulte la sección [Menús del panel de control](#).



Nota Haga clic en **Aplicar** para activar los cambios.

PCL5c

Configure estos valores de PCL5c:

- Número de fuente
- Puntos por pulgada de fuente
- Tamaño en puntos de fuente
- Conjunto de caracteres
- Anexar un retorno de carro a un avance de línea
- Longitud del formulario

PostScript

Utilice la opción PostScript al utilizar el lenguaje de impresión de PostScript. Cuando se activa la opción **Imprimir error de PostScript**, la página de error de PostScript se imprime automáticamente en caso de que haya algún error de PostScript.



Nota Haga clic en **Aplicar** para activar los cambios.

Tarjeta de memoria (HP Color LaserJet CM1017 MFP solamente)

Utilice las tres opciones de la tarjeta de memoria de HP ToolboxFX para configurar los valores de impresión al utilizar tarjetas de memoria.

- **Photo image size** (Tamaño de imagen de foto). Seleccione el tamaño de las fotos que se van a imprimir desde la lista desplegable.
- **Photo number of copies** (Número de copias). Escriba el número de copias de 0 a 99 que imprimirá de cada imagen.
- **Photo output color** (Color de salida de foto). Seleccione **Color** o **Monocromo** de la lista desplegable.

Haga clic en la casilla de verificación **Activar tarjetas de memoria** para guardar la configuración.

Control de los trabajos de impresión

Cuando modifique la configuración de impresión, siga la jerarquía de prioridad de cambios. (Tenga en cuenta que los nombres de comandos y de cuadros de diálogo pueden variar según el programa de software).

- **Cuadro de diálogo Configuración de la aplicación.** Este cuadro de diálogo se abre al seleccionar **Configuración de la aplicación** o un comando similar en el menú **Archivo** del programa de software. Este cuadro de diálogo forma parte del programa en el que está trabajando. *Los valores cambiados aquí reemplazarán los valores modificados en otro lugar.*
- **Cuadro de diálogo Imprimir.** Este cuadro de diálogo se abre al seleccionar **Imprimir, Configurar impresión** o un comando similar en el menú **Archivo** del programa de software. También forma parte del programa, pero tiene menor prioridad que el cuadro de diálogo **Configuración de la aplicación**. Los valores modificados en el cuadro de diálogo **Imprimir** *no* reemplazan los valores modificados en el cuadro de diálogo **Configuración de la aplicación**. Los valores modificados aquí *sí* reemplazan los valores modificados en el controlador de impresora.
- **Controlador de impresora.** El controlador de impresora se abre al hacer clic en **Propiedades** en el cuadro de diálogo **Imprimir**. Los valores modificados aquí *no* reemplazan los valores modificados en otro lugar.

Selección de la configuración de los medios de impresión

Cuando se envía un trabajo a la impresora, el controlador verifica qué bandeja de papel se utiliza para extraer el medio a través de la impresora. De forma predeterminada, la impresora selecciona automáticamente la bandeja, pero puede seleccionar una bandeja específica basándose en las tres configuraciones especificadas: **Origen, Tipo y Tamaño**. Estos valores se encuentran en el cuadro de diálogo **Configuración de la aplicación**, en el cuadro de diálogo **Imprimir** o en el controlador de impresora.

Valor	Descripción
Origen	<p>Le indica a la impresora que tome el papel de una bandeja especificada por el usuario. La impresora intenta imprimir desde esa bandeja, independientemente del tipo o tamaño de medio que se haya cargado. No obstante, si la bandeja seleccionada está configurada desde HP ToolboxFX para un tipo o tamaño que no coincide con el trabajo de impresión, la impresora no imprimirá de forma automática. Para comenzar la impresión, cargue la bandeja seleccionada con el tipo o tamaño de medio de impresión correcto para el trabajo de impresión. Al cargar la bandeja, la impresora comenzará a imprimir. Si la impresora no empieza a imprimir:</p> <ul style="list-style-type: none">● Compruebe que la configuración de la bandeja coincida con el tipo o el tamaño del trabajo de impresión.● Presione Aceptar para que la impresora intente imprimir desde otra bandeja.
Tipo o Tamaño	<p>Le indica a la impresora que tome el papel o el medio de impresión desde la primera bandeja que esté cargada con el tipo o tamaño de papel seleccionado. <i>Imprima siempre por Tipo en el caso de medios de impresión especiales, como etiquetas o transparencias.</i></p>

Valor	Descripción
	 <p>Nota Cuando no se han configurado las bandejas para un tipo o tamaño determinado en HP ToolboxFX, cargue el papel o imprima el medio en una bandeja, y seleccione Tipo o Tamaño en el cuadro de diálogo Configurar página, en el cuadro de diálogo Imprimir o en el controlador de impresora.</p>
	 <p>Nota Un administrador o un usuario individual puede establecer HP ToolboxFX para que le indique al MFP que tome el papel desde una bandeja previamente configurada para un Tipo o un Tamaño específico. Esto es útil cuando se realizan frecuentemente impresiones en el mismo tipo de medio; hay una bandeja exclusiva ya configurada previamente para la impresión.</p>

Características del controlador de impresora

Algunos controladores de impresoras y algunos sistemas operativos no son compatibles con todas estas características del MFP.

Tarea	Ficha Controlador	Opción
Establecer un tamaño de papel especial	Papel	De tamaño
Imprimir en escala de grises	Color	Imprimir en escala de grises
Crear y usar marcas de agua	Efectos	Marca de agua
 <p>Nota En el caso de los entornos de Windows 2000 y XP, se requieren privilegios de administrador para crear marcas de agua, pero no se requieren estos privilegios para agregarles marcas de agua ya existentes a los documentos.</p>		
Imprimir varias páginas en una hoja de papel (impresión de n páginas por hoja)	Acabado	Páginas por hoja
Reducir o agrandar un documento antes de la impresión	Efectos	Ajustar a página
Imprimir la primera página en un papel diferente	Papel/Calidad	Tamaño de papel apropiado
Cambiar los valores del color	Color	Configuración
Crear y usar configuraciones rápidas. Las configuraciones rápidas guardan la configuración actual del controlador de impresora, como la orientación de página, la impresión de n páginas por hoja o el origen del papel, para usos posteriores. Puede guardar hasta 30 conjuntos.	Todas. Para recuperar más adelante la configuración, seleccione Acabado	

Tarea	Ficha Controlador	Opción
	<p>Nota En el entorno de Windows 2000, deberá tener privilegios de administrador para guardar las configuraciones rápidas.</p>	

Para imprimir mediante la función de impresión a doble cara (manual), consulte la sección [Imprimir en ambas caras del papel](#).

Restauración de la configuración predeterminada del controlador de impresora

Esta característica puede resultarle útil si experimenta problemas de calidad o si no ha seleccionado los medios de impresión desde la bandeja correcta.

Seleccione **Valores predeterminados** en el cuadro de diálogo **Configuraciones rápidas** de la ficha **Acabado** del controlador de impresora.

Impresión desde Windows

1. Cargue el medio de impresión.
2. En el menú **Archivo** de su aplicación, haga clic en **Configurar página** o un comando similar. Asegúrese de que la configuración de página es la correcta para este documento.
3. En el menú **Archivo**, seleccione **Imprimir**, **Configurar impresión** o un comando similar. Se abrirá el cuadro de diálogo **Imprimir**.
4. Seleccione el MFP correcto y cambie los valores necesarios. No cambie ningún valor, como el tamaño o la orientación de la página, establecido anteriormente en el cuadro de diálogo **Configuración de la aplicación**.
5. Si este trabajo de impresión se va a imprimir en un tamaño o peso de papel no estándar, consulte [Selección de la configuración de los medios de impresión](#) para obtener más información.
6. Si aún no lo ha hecho, haga clic en **Propiedades**. Se abrirá el controlador de impresora.
7. En las diversas fichas, establezca los valores adicionales que no aparecían en el cuadro de diálogo **Configuración de la aplicación** o **Imprimir**. Para obtener más información sobre la configuración del controlador de impresora, consulte la sección [Características del controlador de impresora](#).
8. Seleccione el comando **Imprimir** para imprimir el trabajo.

Configuración del controlador de impresora

El controlador de impresora es un componente del software que controla, a través de opciones especificadas por el usuario, características de impresión frecuentes cuando se envían impresiones de trabajo al MFP. Los cambios realizados en la configuración del controlador de impresora pueden ser temporales, para los trabajos de impresión que se ejecutan mientras el programa está abierto, o bien, permanentes, es decir, están activos ahora y lo estarán en el futuro.

Sistema operativo	Cambio temporal de la configuración de los trabajos impresos ahora	Cambio permanente de la configuración predeterminada ¹	Cambio de los valores de configuración (Por ejemplo, para agregar una bandeja opcional, activar o desactivar una característica del controlador, como la “impresión manual a doble cara”)
Windows 2000 y XP (menú Inicio clásico)	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir y seleccione esta impresora y, a continuación, haga clic en Propiedades o Preferencias . (Los pasos pueden variar; éste es el método más habitual).	Haga clic en Inicio , seleccione Configuración y luego haga clic en Impresoras o en Impresoras y faxes . Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y, a continuación, seleccione Preferencias de impresión .	Haga clic en Inicio , seleccione Configuración y luego haga clic en Impresoras o en Impresoras y faxes . Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y, a continuación, seleccione Propiedades . Haga clic en la ficha Configurar .
Windows XP	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir y seleccione esta impresora y, a continuación, haga clic en Propiedades o Preferencias . (Los pasos pueden variar; éste es el método más habitual).	Haga clic en Inicio , en Impresoras y faxes , haga clic con el botón derecho en el nombre o el icono de la impresora y, a continuación, haga clic en Preferencias de impresión .	Haga clic en Inicio y luego en Impresoras y faxes . Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y, a continuación, seleccione Propiedades . Haga clic en la ficha Configurar .

¹ El acceso a la configuración predeterminada del MFP puede estar restringido y, por tanto, no estar disponible.

Medios especiales para la impresión

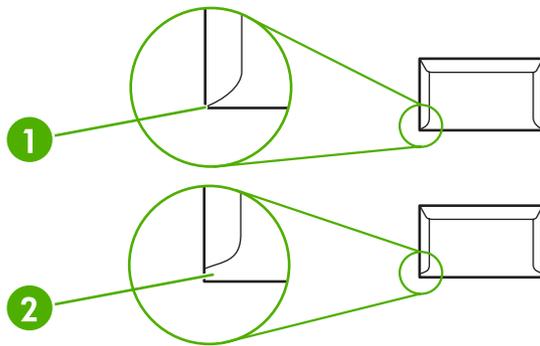
Este MFP admite la impresión en medios especiales.

Para obtener más información sobre la configuración del controlador de impresora, la orientación de medios y la bandeja, consulte la sección [Impresión en medios especiales](#).

Para obtener instrucciones sobre cómo cargar sobres, consulte [Carga de la bandeja 1 \(bandeja de alimentación de una hoja\)](#) o [Carga de la bandeja 2](#).

Sobres

- Almacene los sobres de forma horizontal.
- Los sobres no deben estar arrugados, cortados, pegados ni dañados de ningún modo. No utilice sobres con cierres, broches de presión, ventanas, forros de revestimiento, autoadhesivos u otros materiales sintéticos.
- Sólo utilice sobres en los que las costuras se extiendan hasta la esquina del sobre, tal como se muestra a continuación.



1	Aceptable
2	Inaceptable

- Para los sobres que tienen una tira adhesiva o más de una solapa de cierre, debe emplear adhesivos que aguanten el calor y la presión generados en el fusor.

⚠ PRECAUCIÓN Si no sigue las instrucciones anteriormente indicadas, puede que se produzcan atascos.

Etiquetas

En el momento de seleccionar las etiquetas, tenga en cuenta la calidad de todos los componentes:

- Para obtener más información sobre la configuración del controlador de impresora, la orientación de medios y la bandeja, consulte la sección [Impresión en medios especiales](#).
- Utilice solamente etiquetas que no tengan la hoja de protección posterior al descubierto entre ellas.
- Las etiquetas deben estar planas.
- No utilice etiquetas que tengan arrugas o burbujas, o que estén dañadas.
- Utilice solamente hojas completas de etiquetas; este MFP no admite hojas incompletas de impresión de etiquetas.
- Utilice sólo etiquetas especificadas para utilizar con impresoras HP Color LaserJet.

Para obtener instrucciones sobre cómo cargar etiquetas, consulte [Carga de la bandeja 1 \(bandeja de alimentación de una hoja\)](#) o [Carga de la bandeja 2](#).

Transparencias

- Utilice sólo la bandeja 1 o la bandeja 2 para imprimir transparencias.
- Para obtener más información sobre la configuración del controlador de impresora, la orientación de medios y la bandeja, consulte la sección [Impresión en medios especiales](#).
- Después de retirar las transparencias del MFP, colóquelas en una superficie plana.
- Utilice sólo las transparencias que deben utilizarse con las impresoras HP Color LaserJet.



PRECAUCIÓN Para no dañar el MFP, utilice solamente transparencias recomendadas para los MFP láser. Consulte [Información sobre suministros y accesorios](#).

Los medios de impresión transparentes no diseñados para la impresión con LaserJet se derretirán en el fusor y lo dañarán.

Papel satinado y papel fotográfico

- Sujete el papel satinado y el papel fotográfico HP LaserJet por los bordes.
- Para obtener más información sobre la configuración del controlador de impresora, la orientación de medios y la bandeja, consulte la sección [Impresión en medios especiales](#).
- Utilice sólo los papeles satinados y fotográficos que deben utilizarse con las impresoras HP Color LaserJet.

Membretes o formularios preimpresos

- No utilice membretes en relieve.
- Utilice sólo tintas no inflamables que no dañen los rodillos de impresión.
- Para obtener más información sobre la configuración del controlador de impresora, la orientación de medios y la bandeja, consulte la sección [Impresión en medios especiales](#).

Para obtener instrucciones sobre cómo cargar membretes, consulte [Carga de la bandeja 1 \(bandeja de alimentación de una hoja\)](#) y [Carga de la bandeja 2](#).

Papel pesado

- No debe utilizar un papel que sea más pesado que el que se recomienda en la especificación de soporte para este MFP. Si desea más información, consulte la sección [Medios compatibles con este MFP](#).
- Para obtener más información sobre la configuración del controlador de impresora, la orientación de medios y la bandeja, consulte la sección [Impresión en medios especiales](#).

Copiar y escanear: ¿Cómo...?

Esta sección le ayudará a resolver algunas dudas sobre el copiado y el escaneado.

Escaneado desde el panel de control del dispositivo

Utilice las instrucciones siguientes para escanear directamente desde el panel de control del dispositivo.



Nota El equipo que está conectado al dispositivo debe estar encendido.

Programe el botón **Escanear a** del dispositivo desde el panel de control

Debe configurar las direcciones de correo electrónico y las carpetas antes de utilizar el botón **Escanear a** en el panel de control. Utilice HP Solutions Center para programar los correos electrónicos y las carpetas para el escaneado.

Configuración de los destinos configurados previamente en el MFP

1. Abra HP Solution Center y seleccione **Configuración, Configuración de escaneado** y, a continuación, **Escaneado**.
2. Seleccione el cuadro **Permitirme escanear con el botón Scan-to button (Escanear a) en el MFP**.
3. El MFP se encuentra previamente configurado con los siguientes tres destinos en el cuadro de diálogo.
 - Escanear un documento y adjuntarlo a un correo electrónico
 - Escanear una foto y adjuntarla a un correo electrónico
 - Escanear una foto y guardarla como un archivo
4. Resalte un destino y haga clic en la **Flecha derecha** para mover los destinos que se encuentran en el cuadro de diálogo MFP. Repita estos pasos para los tres destinos.
5. Haga clic en **Actualizar**.

Cómo agregar destinos de carpetas

1. Abra HP Solution Center y seleccione **Configuración, Configuración de escaneado** y, a continuación, **Botón de escaneado del panel frontal**.
2. Seleccione el cuadro **Permitirme escanear con el botón Escanear a en el MFP** y haga clic en **Nuevo**.
3. Seleccione **Save it to my computer** (Guardarlo en mi equipo) y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
4. Introduzca el nombre de destino del archivo o configure el destino en el MFP. Asígnele un nombre al destino predeterminado y haga clic en **Siguiente**.
5. Seleccione la calidad y haga clic en **Siguiente**.
6. Compruebe las selecciones, haga clic en **Guardar** y luego cierre HP Solution Center.

Cómo agregar destinos de correos electrónicos

1. Abra HP Solution Center y seleccione **Configuración, Configuración de escaneado** y, a continuación, **Botón de escaneado del panel frontal**.
2. Seleccione el cuadro **Permitirme escanear con el botón Escanear a en el MFP** y haga clic en **Nuevo**.

En el panel de control del dispositivo, presione **Escanear a**.
3. Seleccione **Attach to a new e-mail** (Adjuntar a un correo electrónico nuevo) y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione **Guardarlo en mi equipo** y presione **Siguiente**. Escriba la dirección de correo electrónico, el asunto y la nota en el cuadro de texto, y haga clic en **Siguiente**.
5. Seleccione la calidad y haga clic en **Siguiente**.
6. Escriba la dirección de correo electrónico en el cuadro de texto. Seleccione el cuadro **Send the new destination to the MFP** (Enviar el destino nuevo al MFP). Escriba el nombre nuevo que aparece en el panel de control del MFP y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Eliminación de destinos

1. En **Configurar la lista <Escanear a> para el dispositivo multifunción**, seleccione uno de los **Available Destinations on this PC** (Destinos disponibles en este equipo) y presione **Eliminar**. Aparece el cuadro de diálogo **Delete Destination** (Eliminar destino).
2. En el cuadro de diálogo **Eliminar destino**, resalte el destino que desea eliminar y haga clic en **Siguiente**. Aparece el cuadro de diálogo **Confirmación**.
3. Presione **Eliminar** para llevar a cabo la eliminación o **Cancelar** para seleccionar otro destino.

Configuración de MFP para realizar copias sólo en blanco y negro

1. Presione **Menú**, seleccione **Configurar copia** y haga clic en **Iniciar copia - Color**.
2. Presione las flechas de navegación y seleccione **Activado** o **Desactivado**. Cuando establece **Desactivado**, el panel de control muestra **Restringir color** si está presionado el botón **Iniciar copia - Negro** o **Iniciar copia - Color**.
3. Presione **Aceptar**.

Foto: ¿Cómo...? (HP Color LaserJet CM1017 MFP solamente)

Esta sección le ayudará a resolver algunas dudas sobre las fotos.

Impresión de fotos directamente desde la tarjeta de memoria

1. Tras insertar la tarjeta de memoria en el MFP (consulte [Inserción de una tarjeta de memoria](#)), seleccione las fotos de la siguiente manera:
 - Presione los botones **Flecha izquierda** o **Flecha derecha** para desplazarse por las imágenes:
 - Presione **Aceptar** para seleccionar las imágenes o cancelar la selección.
2. También puede presionar **Seleccionar fotos** en el panel de control.

Presione los botones **Flecha izquierda** o **Flecha derecha** para seleccionar uno de los siguientes elementos del menú y, a continuación, presione **Aceptar**.

- **Desde pantalla:** Seleccione esta opción si no insertó recientemente la tarjeta de memoria.
 - **Todas las fotos:** X representa el número de archivos JPEG que el MFP detecta en la tarjeta. Esta opción permite imprimir todos los archivos JPEG de la tarjeta de memoria. Presione **Aceptar** nuevamente para confirmar el trabajo de impresión.
 - **Individual:** Seleccione esta opción para elegir e imprimir una foto en particular. Las fotos están numeradas, comenzando con el número 1.
 - Presione los botones **Flecha arriba** o **Flecha abajo** para aumentar o disminuir el número de fotos.
 - Presione **Aceptar** para seleccionar la foto que desea imprimir.
 - **De un intervalo:** Seleccione esta opción para elegir el rango de fotos que desea imprimir. El MFP solicita que introduzca el primer y el último número de foto.
 - Presione los botones **Flecha arriba** o **Flecha abajo** para aumentar o disminuir los números de las fotos.
 - Presione **Aceptar** para seleccionar el rango de fotos que desea imprimir.
3. Presione **Iniciar foto** para imprimir las fotos.



Nota Los archivos JPEG de la tarjeta de memoria están numerados en orden alfabético. Si desconoce el orden de las fotos en la tarjeta de memoria, puede imprimir un índice en el que se muestre el orden. Para obtener más información sobre la impresión y el índice consulte [Impresión del índice de tarjetas de memoria](#).

Activación o desactivación de las tarjetas de memoria

1. En el servidor Web incorporado, seleccione **Imprimir** y **Memory Card** (Tarjeta de memoria).
2. Seleccione o quite la selección de la etiqueta **Enable Memory Card** (Activar tarjetas de memoria). Cuando este cuadro no está seleccionado y se inserta una tarjeta de memoria, en el visor del panel de control aparece **Ranuras de tarjetas memoria desactiv.**

Impresión y escaneado de fotos de una hoja de prueba

Realice una vista previa de las imágenes e imprima las fotos de una hoja de prueba. Una hoja de prueba puede contener hasta 20 imágenes. Esta función se ha optimizado y probado para su utilización con suministros de tóner originales de HP.

1. Inserte la tarjeta de memoria en el dispositivo. Consulte [Inserción de una tarjeta de memoria](#).
2. Imprimir [Hoja de prueba](#) y, a continuación, **Imprimir**.
3. Si la tarjeta de memoria contiene más de 20 archivos JPEG, presione [Flecha arriba](#) o [Flecha abajo](#) para seleccionar uno de los siguientes elementos del menú y, a continuación, haga clic en [Aceptar](#).
 - **Todas las fotos:** X representa el número de archivos JPEG que el MFP detecta en la tarjeta. Esta opción permite imprimir todos los archivos JPEG de la tarjeta de memoria. Presione [Aceptar](#) nuevamente para confirmar el trabajo de impresión.
 - **Últimas 20:** Imprime los últimos 20 archivos JPEG de la lista ordenada alfabéticamente en la tarjeta de memoria.
 - **Personalizado:** Seleccione una o más fotos para imprimirlas presionando [Aceptar](#).
4. Coloree con un lápiz azul o negro cada una de las burbujas. Además, rellene las burbujas para indicar el diseño de la imagen y el tipo de soporte.
5. Coloque la hoja de prueba cara abajo en el escáner de superficie plana con la esquina superior izquierda del documento en la esquina inferior derecha del cristal.
6. Imprimir [Hoja de prueba](#).
7. Presione los botones [Flecha arriba](#) o [Flecha abajo](#), seleccione [Iniciar escaneado](#) y, a continuación, presione [Aceptar](#). El MFP escanea la hoja de prueba e imprime las fotos marcadas. Repita los pasos del 5 al 7 para cada una de las hojas de prueba.



Nota Las fotos que se imprimen utilizando una hoja de prueba sólo pueden imprimirse en color.

Nota Los archivos JPEG de la tarjeta de memoria aparecen en orden alfabético. Si desconoce el orden de las fotos en la tarjeta de memoria, puede imprimir un índice. Consulte [Impresión del índice de tarjetas de memoria](#).

Nota Aunque la opción de copia en color esté establecida como no, las fotos se imprimen en color.

Cómo guardar fotos en la estación de trabajo desde una tarjeta de memoria

1. Inserte la tarjeta de memoria en el MFP. Consulte [Inserción de una tarjeta de memoria](#).
2. En la estación de trabajo, haga clic en **Mi PC** y busque la unidad extraíble (tarjeta de memoria). Si **Mi PC** no reconoce la tarjeta de memoria, introduzca una dirección IP (por ejemplo, \\192.168.0.15) en la línea de dirección. Obtenga acceso a las imágenes haciendo clic en **Tarjeta de memoria** y moviéndose hasta las subcarpetas que contienen las imágenes. Asígnele a la tarjeta de memoria una letra de unidad en la estación de trabajo empleando este método.
3. Utilice la técnica arrastrar y dejar, o HP Photosmart Transfer, para mover las fotos de la tarjeta de memoria a una carpeta.

Red: ¿Cómo...? (HP Color LaserJet CM1017 MFP solamente)

Esta sección le ayudará a resolver algunas dudas sobre la red.

Búsqueda de la dirección IP de la red

La dirección IP de la red se encuentra en la página de informes de red. Para imprimir la página de informes de red desde el panel de control:

1. Presione **Menú** en el panel de control.
2. Presione los botones **Flecha izquierda** o **Flecha derecha** para seleccionar el menú **Informes**.
3. Presione **Aceptar**.
4. Presione los botones **Flecha izquierda** o **Flecha derecha** para seleccionar el **Informe de red**.
5. Para imprimir la página del informe de la configuración de red, presione **Aceptar**.

Restauración de los valores predeterminados de la red

1. Presione **Menú** en el panel de control.
2. Presione las flechas de navegación para seleccionar **Config. red**.
3. Presione las flechas de navegación para seleccionar **Restaurando predet.**
4. Presione **Aceptar**.

Mantenimiento: ¿Cómo...?

Esta sección le ayudará a resolver algunas dudas sobre el mantenimiento del MFP.

Configuración de la contraseña del sistema

Utilice HP ToolboxFX para establecer una contraseña de sistema.

1. Abra HP ToolboxFX y haga clic en **Configuración del sistema**.



Nota Si ha establecido anteriormente una contraseña para el MFP, el sistema le pedirá que la escriba. Escriba la contraseña y haga clic en **Aplicar**.

2. Haga clic en **Contraseña**.
3. En el cuadro **Contraseña**, escriba la contraseña exacta que desea establecer y, a continuación, en el cuadro **Confirmar contraseña**, escriba la misma contraseña de nuevo para confirmar la elección.
4. Haga clic en **Aplicar** para guardar la contraseña.

Para quitar la contraseña del sistema

1. Abra HP ToolboxFX y haga clic en **Configuración del sistema**.



Nota Si ha establecido anteriormente una contraseña para el MFP, el sistema le pedirá que la escriba. Escriba la contraseña y haga clic en **Aplicar**.

2. Haga clic en **Contraseña**.
3. Borre los caracteres tanto del campo **Contraseña** como del campo **Confirmar contraseña**.
4. Haga clic en **Aplicar** para quitar la contraseña.

Para restablecer la configuración del MFP a los valores predeterminados de fábrica

Si olvida o pierde la contraseña, siga los pasos que aparecen a continuación para restablecer la configuración del MFP a los valores predeterminados de fábrica.



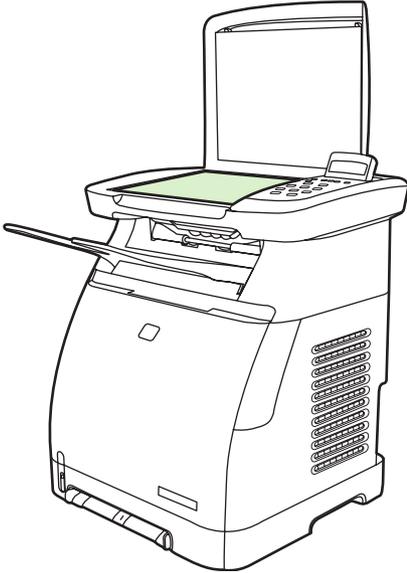
ADVERTENCIA Mediante estos pasos, se podrá borrar la contraseña y todos los cambios realizados en la configuración del MFP.

1. Presione **Menú** en el panel de control.
2. Presione las flechas de navegación para seleccionar el menú **Servicio**.
3. Presione **Aceptar**.
4. Presione las flechas de navegación para seleccionar el menú **Restaurando predet..**
5. Presione **Aceptar**.
6. Presione **Aceptar** nuevamente para confirmar la restauración de los valores predeterminados.

Limpeza del cristal del escáner

Si el cristal está sucio, pueden generarse defectos en el escaneado y en la copia de las imágenes.

1. Apague el dispositivo, desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la toma de corriente y levante la cubierta.
2. Limpie el cristal con un paño suave ligeramente humedecido con un producto no abrasivo para limpiar cristales.



PRECAUCIÓN No utilice abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol etílico o tetracloruro de carbono en ninguna parte del dispositivo, pues pueden dañarlo. No derrame líquidos directamente sobre el cristal. Podrían filtrarse por debajo y producir daños.

3. Para evitar las salpicaduras, seque el cristal con un paño suave.

Advertencias sobre la sustitución de tóner en el MFP

Los indicadores de suministros muestran los niveles de consumo de los cartuchos de impresión. El visor aparece cuando el MFP muestra el estado Preparada sin advertencias, o un mensaje de advertencia o de error sobre un cartucho de impresión o varios suministros. Cuando el suministro está vacío, el indicador aparece vacío. El parpadeo indica que sólo un suministro está vacío. Estos mensajes pueden aparecer cuando:

- Faltan cartuchos
- Los cartuchos están colocados de forma incorrecta.
- Los cartuchos presentan un error
- Algunos cartuchos no son de HP

Calibración del MFP

El MFP se calibra a sí mismo de manera automática; no obstante, la configuración de la calibración puede ajustarse con HP ToolboxFX.

Las diferencias ambientales o de vida de los cartuchos de impresión pueden provocar fluctuaciones en la densidad de la imagen. El MFP contrarresta estos factores utilizando un sistema de control de estabilización de la imagen. Se calibra automáticamente cada cierto tiempo para mantener el máximo nivel de calidad de impresión. También se puede solicitar una calibración mediante HP ToolboxFX.

El MFP no interrumpe ningún trabajo de impresión para realizar la calibración. Si es el caso, espera a que el trabajo esté completo antes de empezar el proceso de calibración o limpieza. Durante el tiempo que lleva esta tarea, el MFP no realiza ninguna impresión.



Nota Este proceso de calibración calibra la impresora. No calibra el escáner de imágenes.

Calibración del MFP desde el panel de control frontal

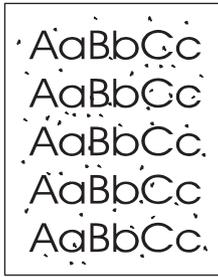
1. Presione **Menú**.
2. Presione las flechas de navegación hasta que en el visor aparezca **Configuración sistema**. Presione **Aceptar**.
3. Presione las flechas de navegación hasta que en el visor aparezca **Calidad impres..**. Presione **Aceptar**.
4. Presione las flechas de navegación hasta que en el visor aparezca **Calibrar color**. Presione **Aceptar**.
5. Presione las flechas de navegación hasta que en el visor aparezca **Calibrar ahora**. Presione **Aceptar**.
6. Presione **Aceptar** para confirmar **Calibrar ahora**.

Calibración del MFP desde HP ToolboxFX

1. Abra la HP ToolboxFX de una de estas formas:
 - En el escritorio, haga doble clic en el icono **HP ToolboxFX**.
 - En el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Programas (Todos los programas en Windows XP)** y en **HP**; a continuación, haga clic en **Serie HP Color LaserJet CM1015/CM1017**, en **HP ToolboxFX** y en **Ayuda**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración de sistema**, y, a continuación en **Calidad de impresión**.
3. En la sección de calibración, haga clic en **Calibrar**.

Limpieza del MFP

Durante el proceso de impresión, las partículas de papel, tóner y polvo pueden acumularse dentro del MFP. Con el tiempo, esta acumulación puede causar problemas de calidad de impresión, como motas o manchas de tóner. Este MFP cuenta con un modo de limpieza que permite corregir y prevenir este tipo de problemas.



Limpié la ruta del papel con HP ToolboxFX



Nota Utilice el siguiente procedimiento para limpiar la ruta del papel con HP ToolboxFX. Para limpiar el motor cuando el equipo se ejecuta en un sistema operativo no compatible con HP ToolboxFX, busque \util\cleanpage en el CD-ROM del MFP para obtener instrucciones sobre la página limpiadora.

1. Asegúrese de que el MFP esté encendido y de que aparezca el mensaje Preparada.
2. Abra HP ToolboxFX.
3. En la ficha **Ayuda**, haga clic en **Solución de problemas**. Siga las instrucciones que aparecen debajo de la sección Página limpiadora.

13 Manejo y mantenimiento del periférico multifunción (MFP)

Este MFP incluye varias herramientas de software que facilitan las tareas de solución de problemas, mantenimiento y supervisión del MFP. En las secciones siguientes se incluye información sobre el uso de estas herramientas:

- [Páginas de información](#)
- [Diagrama de menús](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [Uso del servidor web incorporado](#)
- [Manejo de los suministros](#)
- [Limpieza del cristal del escáner](#)
- [Limpieza del MFP](#)
- [Reemplazo del cartucho agotado](#)
- [Sustitución de los cartuchos de impresión](#)
- [Calibración del MFP](#)

Páginas de información

Las páginas especiales se encuentran en la memoria del MFP. Estas páginas resultan útiles para diagnosticar y solucionar problemas del MFP.

Si el idioma del MFP no se estableció correctamente durante la instalación, establézcalo manualmente para que las páginas se impriman en uno de los idiomas compatibles. Cambie el idioma mediante HP ToolboxFX.

Página de demostración

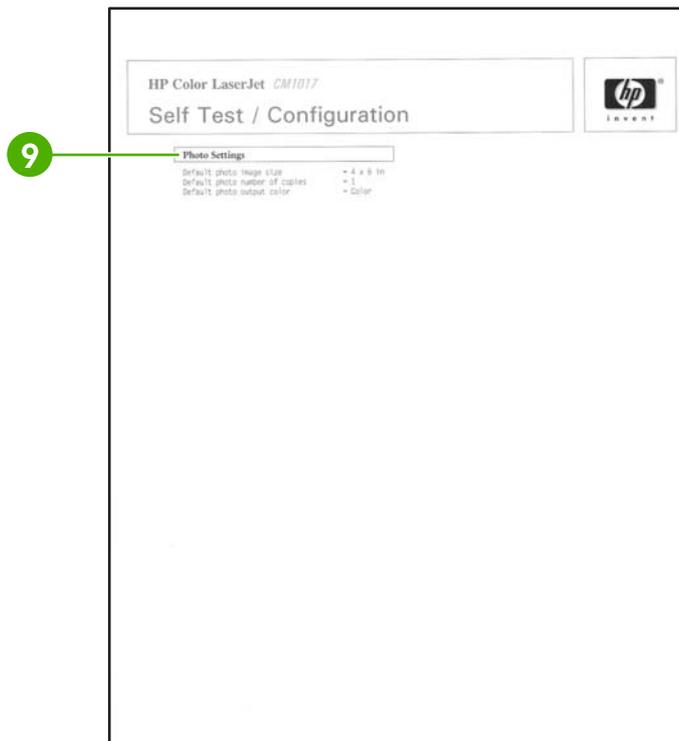
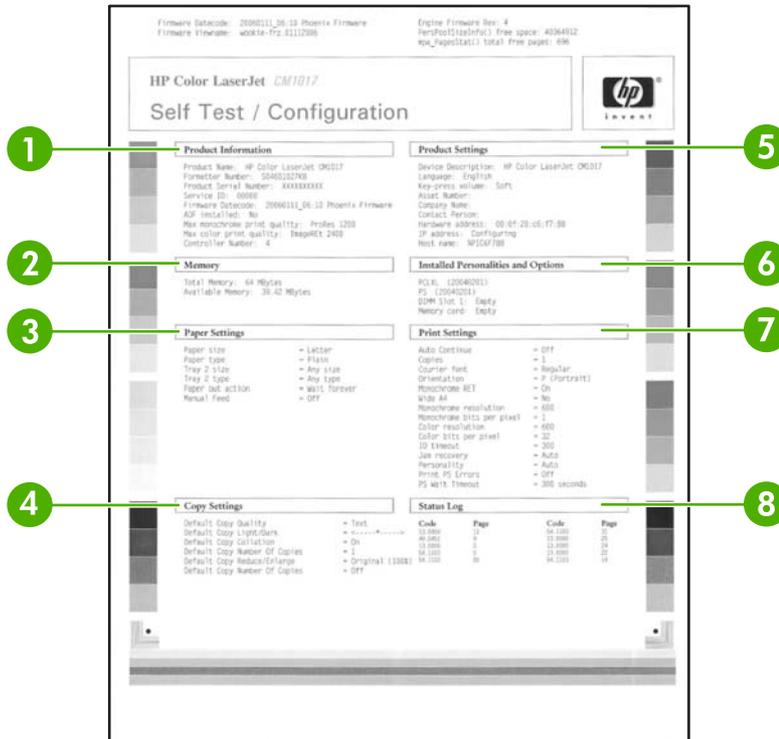
Para imprimir páginas de demostración, presione simultáneamente **Escanear a** y **Iniciar escaneado**. Además, se puede imprimir una página de demostración desde la HP ToolboxFX.

Página de configuración

La página de configuración muestra los valores y las propiedades actuales del MFP. Imprima una página Configuración desde el MFP o desde la HP ToolboxFX.

Para imprimir la página de configuración desde el panel de control:

1. Presione **Menú**.
2. Utilice las flechas de navegación para seleccionar el menú **Informes**.
3. Presione **Aceptar**.
4. Presione los botones **Flecha izquierda** o **Flecha derecha** para seleccionar **Configuración informe**.
5. Presione **Aceptar** para imprimir la página del informe de configuración.



1. **Información del producto.** Muestra información básica sobre el MFP, como el nombre de producto y el número de serie.
2. **Memoria.** Enumera información relacionada con la memoria, como el total de memoria instalada.

3. **Config papel.** Enumera información sobre el tipo de medio de impresión para cada bandeja y la configuración del tipo de todos los medios compatibles con el MFP.
4. **Configuración de copia.** Muestra información sobre la copia predeterminada del MFP.
5. **Config producto.** Muestra información sobre el MFP, incluidos el idioma y el nombre de la compañía.
6. **Lenguajes y opciones instalados.** Incluye la fuente del MFP, la memoria DIMM e información sobre la tarjeta de memoria.
7. **Configuración de la impresora.** Muestra la configuración de la impresora del MFP, como las opciones de color, las copias y la información sobre la recuperación de atascos.
8. **Registro de estado.** Muestra información sobre los errores del MFP.
9. **Ajustes fotográficos.** Muestra la información fotográfica predeterminada como el tamaño de la imagen, el número de copias y el color de salida.

Página de estado de los suministros

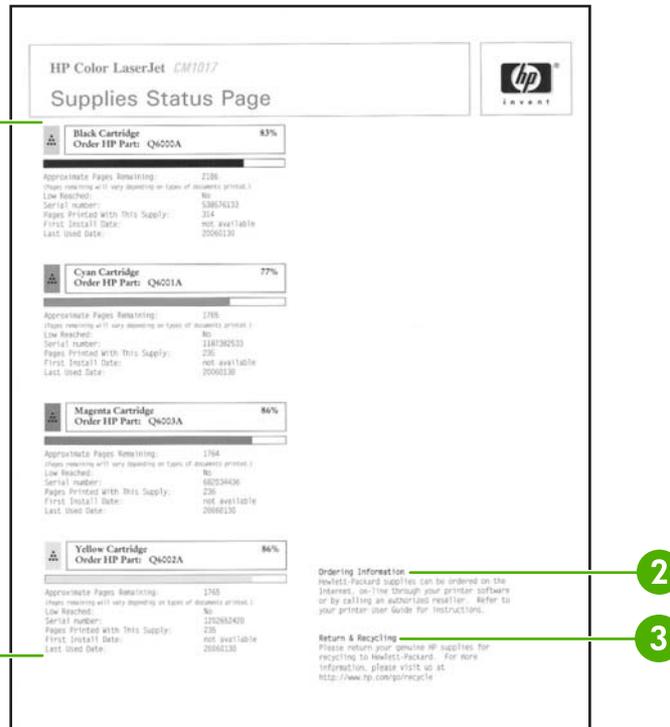
La página de estado de los suministros muestra la vida útil restante de los cartuchos de HP. También muestra el número estimado de páginas restantes, el número de páginas impresas y otra información sobre los suministros. La página de estado de los suministros se puede obtener desde el MFP o desde la HP ToolboxFX.

Para imprimir la página de estado de los suministros desde el panel de control:

1. Presione **Menú**.
2. Utilice las flechas de navegación para seleccionar el menú **Informes**.
3. Presione **Aceptar**.
4. Utilice las flechas de navegación para seleccionar **Pág. estado sumin..**
5. Presione **Aceptar** para imprimir la página de estado de los suministros.



Nota La información de suministros también está disponible a través de la HP ToolboxFX.



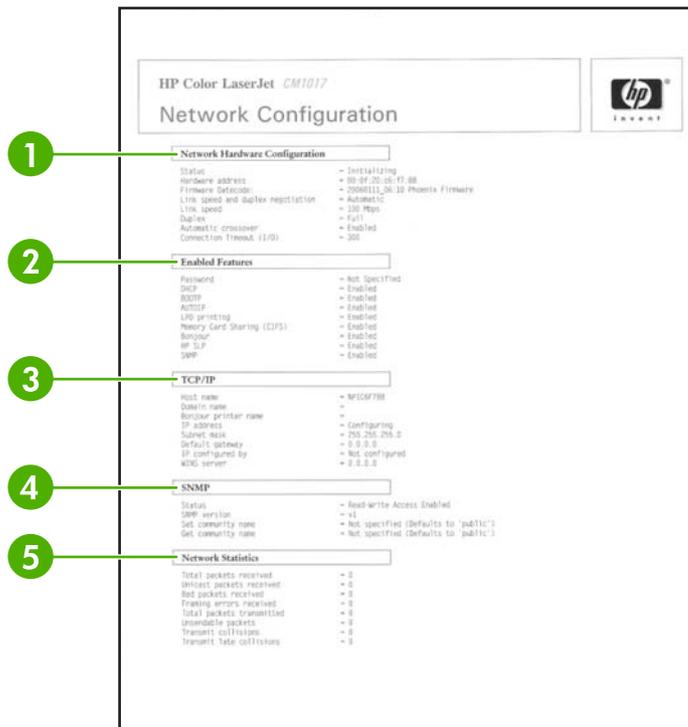
1. **Área de cartuchos de impresión.** Muestra una sección para cada cartucho de impresión y brinda información sobre los cartuchos de impresión HP. Esta información incluye el número de referencia de cada cartucho de impresión, información sobre el nivel bajo de tinta de los cartuchos y sobre la vida útil de cada uno de ellos, expresada como porcentaje, gráfico y número estimado de páginas restantes. Es probable que no se proporcione esta información para los suministros que no sean de HP. En algunos casos, si se instala un suministro que no sea de HP, en su lugar aparecerá un mensaje de alerta.
2. **Información para pedidos.** Muestra información básica sobre cómo pedir nuevos suministros de HP.
3. **Devolución y reciclado.** Muestra un enlace a un sitio web que contiene información sobre el reciclado.

Página de conexión en red (HP Color LaserJet CM1017 MFP solamente)

La opción de informes de conexión en red imprime un informe de la configuración de red.

Para imprimir el informe de configuración de red desde el panel de control

1. Presione **Menú**.
2. Presione las flechas de navegación para seleccionar el menú **Informes**.
3. Presione **Aceptar**.
4. Presione las flechas de navegación para seleccionar **Informe de red**.
5. Presione **Aceptar** para imprimir la página de configuración de red.



1. **Configuración de hardware de red.** Muestra la configuración de hardware actual del MFP, como el estado, la dirección de hardware, el código de firmware, la información de velocidad del vínculo y el tiempo de espera de la conexión.
2. **Funciones activadas.** Muestra la contraseña, el protocolo de red, la tarjeta de memoria, la impresión LPD, Bonjour y la configuración HP SLP.
3. **TCP/IP.** Muestra el host, el dominio, el nombre de la impresora y otra información IP.
4. **SNMP.** Muestra el estado, la versión y los nombres de comunidades de lectura y escritura.
5. **Estadísticas de red.** Muestra un paquete e información sobre colisión.

Páginas de fuentes

Las páginas Fuentes proporcionan listas de las fuentes disponibles en el MFP; incluyen fuentes PostScript de nivel 3 HP, fuentes PCL y fuentes PCL6.

Para imprimir la página de fuentes desde el panel de control

1. Presione **Menú**.
2. Utilice las flechas de navegación para seleccionar el menú **Informes**.
3. Presione **Aceptar**.
4. Utilice las flechas de navegación para seleccionar **Lista de fuentes PS** o **Lista de fuentes PCL**.
5. Presione **Aceptar** para imprimir la página Fuentes seleccionada.

Página de uso

La página de uso proporciona información sobre el número y los tipos de páginas que imprimió el MFP.

Imprima la página de uso mediante:

1. Presione **Menú**.
2. Presione las flechas de navegación para seleccionar el menú **Informes**.
3. Presione **Aceptar**.
4. Presione las flechas de navegación para seleccionar la **Página de uso**.
5. Presione **Aceptar** para imprimir la página de uso.

Diagrama de menús

El diagrama de menús muestra la estructura de menús para cada opción disponible en el panel de control.

Para imprimir un diagrama de menús

1. Presione **Menú**.
2. Utilice las flechas de navegación para seleccionar el menú **Informes**.
3. Presione **Aceptar**.
4. Utilice las flechas de navegación para seleccionar **Estructura de menús**.
5. Presione **Aceptar** para imprimir el diagrama de menús.

HP ToolboxFX

HP ToolboxFX es un programa de software que realiza estas tareas:

- Comprueba el estado del MFP.
- Configura los valores del MFP.
- Muestra información para la solución de problemas.
- Muestra documentación en línea.

Consulte HP ToolboxFX cuando el MFP esté directamente conectado al equipo o a una red. Realice una instalación típica del software mediante HP ToolboxFX.



Nota HP ToolboxFX no es compatible con Windows Server 2003 o los sistemas operativos Macintosh.

Nota No debe tener acceso a Internet para abrir y utilizar HP ToolboxFX.

Consulte HP ToolboxFX

Abra HP ToolboxFX de una de estas formas:

- En la entrada del grupo de programas y en el icono de la bandeja del sistema de Windows, haga doble clic en el icono HP ToolboxFX.
- En el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Programas** (o **Todos los programas** en Windows XP), haga clic en **HP** y, a continuación, haga clic en **HP ToolboxFX**.

El software de HP ToolboxFX contiene las siguientes secciones:

- [Estado](#)
- [Alertas](#)
- [Ayuda](#)
- [Configuración del sistema](#)
- [Configuración de impresión](#)
- [Configuración de red](#)

Estado

La carpeta HP ToolboxFX **Estado** contiene enlaces con las siguientes páginas principales:

- **Estado del dispositivo:** Consulte información sobre el estado del MFP. Esta página informa las condiciones del MFP, como atascos de papel o bandejas vacías. Cuando solucione un problema con el MFP, haga clic en el botón **Actualizar** para actualizar el estado del MFP.
- **Página de estado de los suministros:** Muestra el estado detallado de los suministros, como el porcentaje estimado de tóner restante en el cartucho de impresión y el número de páginas impresas con el cartucho de impresión actual. Esta página también tiene enlaces para realizar pedidos de suministros y buscar información sobre el reciclado.

- **Configuración del dispositivo:** Muestra una descripción detallada de la configuración actual del MFP, incluidas la cantidad de memoria instalada y las bandejas instaladas opcionales.
- **Configuración de red:** Muestra una descripción detallada de la configuración de red actual, incluido el estado de red y la dirección IP.
- **Impr pág. info:** Permite imprimir la página Configuración y otras páginas que incluyen información sobre el MFP, como la página de estado de los suministros y la página de demostración.
- **Registro de eventos:** Muestra un historial de los errores del MFP. El error más reciente aparece en la parte superior de la lista.

Registro de eventos

El Registro de eventos consta de una tabla de cuatro columnas donde se registran los eventos del MFP para referencia. El registro contiene códigos que corresponden a los mensajes de error que aparecen en el visor del panel de control del MFP. El número que aparece en la columna Recuento de páginas especifica el número total de páginas que ha impreso el MFP cuando se produjo el error. El Registro de eventos también contiene una breve descripción del error. Para obtener más información sobre los mensajes de error, consulte [Mensajes del panel de control](#).

Alertas

La carpeta HP ToolboxFX **Alertas** contiene enlaces con las siguientes páginas principales:

- **Configurar alertas de estado:** Configura el MFP para que envíe mensajes emergentes de aviso en ciertas situaciones, como los bajos niveles de tóner.
- **Configurar alertas de correo electrónico:** Configure el MFP para que envíe alertas de correo electrónico en ciertas situaciones, como los bajos niveles de tóner.

Configuración de alertas de estado

Utilice HP ToolboxFX para configurar el MFP de manera que envíe mensajes emergentes de aviso al equipo en ciertas situaciones. Se envían alertas en caso de atascos, bajos niveles de tóner en los cartuchos de impresión de HP, uso de cartuchos que no sean de HP, bandejas de entrada vacías y ciertos mensajes de error.

Seleccione el formato emergente, el formato del icono de bandeja del sistema, el formato del escritorio o todos estos tres formatos para las alertas. Los mensajes emergentes de aviso sólo aparecen cuando el MFP está imprimiendo desde el equipo en el cual configuró las alertas.



Nota Haga clic en **Aplicar** para activar los cambios.

Configuración de alertas de correo electrónico

Utilice HP ToolboxFX para configurar un máximo de dos direcciones de correo electrónico en las que recibirá las alertas en ciertas situaciones. Es posible especificar diferentes eventos para cada dirección de correo electrónico. Introduzca la información del servidor de correo electrónico que enviará la alerta del MFP.



Nota Haga clic en **Aplicar** para activar los cambios.

Ayuda

La carpeta HP ToolboxFX **Ayuda** contiene enlaces a las siguientes páginas principales:

- **Solución de problemas:** Imprime páginas de solución de problemas, limpia el MFP y muestra los colores básicos de Microsoft Office. Para obtener más información sobre los colores básicos de Microsoft Office, consulte [Coincidencia de colores](#).
- **Procedimientos:** Muestra la ayuda de los procedimientos. Ayuda.
- **Demostraciones animadas**
- **Guía del usuario:** Muestra información acerca del uso, la garantía, las especificaciones y la asistencia del MFP. La guía del usuario está disponible en formato HTML y PDF.

Configuración del sistema

La carpeta **Configuración del sistema** de HP ToolboxFX contiene enlaces con las siguientes páginas principales:

- **Información del dispositivo.** Muestra información acerca del MFP, la descripción de éste y una persona de contacto.
- **Manejo del papel.** Modifica la configuración de manejo de papel del MFP, como el tipo y el tamaño de papel predeterminados.
- **Calidad de impresión.** Modifica la configuración de la calidad de impresión del MFP.
- **Densidad imp..** Modifica la configuración de la densidad imp., como el contraste, los brillos, los medios tonos y las sombras.
- **Tipos de papel.** Modifica la configuración del modo del MFP para cada uno de los tipos de medios, como papel con membrete, preperforado o satinado.
- **Config. sistema.** Modifica la configuración del sistema del MFP, como la recuperación de atascos y el idioma de la impresora.
- **Servicio.** Permite obtener acceso a varios procedimientos necesarios para el mantenimiento técnico del MFP.
- **Sondeo del dispositivo.** HP ToolboxFX se comunica periódicamente con su dispositivo a fin de determinar el estado de éste y las características activadas.
- **Guardar y restaurar configuración.** Permite guardar la configuración actual del MFP en un archivo del equipo. Utilice este archivo para cargar la misma configuración en otra impresora o en otro MFP y para restaurar esta configuración posteriormente.
- **Contraseña.** Si está configurada, se debe introducir la contraseña para cambiar cualquier configuración de la red, de alertas de correo electrónico o del sistema de HP ToolboxFX.

Información del dispositivo

Guarde la información de HP ToolboxFX para obtener referencias futuras sobre el MFP. La información que se escribe en estos campos aparece en la página de configuración. Es posible incluir cualquier carácter en cada uno de estos campos.



Nota Haga clic en **Aplicar** para activar los cambios.

Manejo del papel

Utilice las opciones de manejo del papel de HP ToolboxFX para configurar los valores predeterminados. Éstas son las mismas opciones que se encuentran disponibles en los menús **Configuración sistema** y **Configur. papel** del panel de control. Para obtener más información, consulte la sección [Menús del panel de control](#).

Cuando el producto no está en el medio, hay tres opciones que permiten manejar los trabajos de impresión:

- Seleccione **Wait for paper to be loaded** (Esperar que se cargue el papel).
- Seleccione **Cancelar** de la lista desplegable **Paper out action** (Acción de salida del papel) para cancelar el trabajo de impresión.
- Seleccione **Reemplazar** de la lista desplegable **Paper out time** (Tiempo de salida del papel) para enviar el trabajo de impresión a otra bandeja de papel.

El campo **Paper out time** (Tiempo de salida del papel) especifica cuánto tiempo espera el MFP antes de activar los cambios que seleccionó. Puede especificar de 0 a 3600 segundos.



Nota Haga clic en **Aplicar** para activar los cambios.

Calidad de impresión

Utilice las opciones de calidad de impresión de HP ToolboxFX para mejorar la apariencia de los trabajos de impresión. Se trata de las mismas opciones que se encuentran disponibles en los menús **Configuración sistema** y **Calidad impres.** del panel de control. Para obtener más información, consulte la sección [Menús del panel de control](#).

Estas opciones controlan la calidad de impresión.

- Calibración de color.
 - Encender calibración
 - Tiempo de calibración de color
 - Calibrar ahora.
- Impresión de escala de grises.

Opciones de impresión en escala de grises	Descripción
Resolución	Seleccione resolución 600 para los trabajos de impresión en general y Fast Res 1200 para los trabajos de impresión que requieren alta calidad. Seleccione ProRes 1200 para los trabajos de impresión que requieren la mejor calidad, pero un tiempo de impresión más prolongado.
REt	Seleccione la opción de tecnología de resolución mejorada (REt) que proporciona HP para obtener una mejor calidad de impresión.



Nota Haga clic en **Aplicar** para activar los cambios.

Densidad de impresión

La configuración de densidad de impresión permite realizar ajustes en detalle de la densidad (cantidad) del tóner cian, magenta, amarillo y negro en las imágenes, las páginas y los documentos.

Configuración de la densidad imp.	Descripción
Contrastes	Contraste es la diferencia de densidad entre los colores claros (brillo) y los oscuros (sombra). Para aumentar la diferencia entre los colores claros y los oscuros (equivalente a un ajuste de brillo negativo y un ajuste de sombra positivo), utilice un valor de contraste positivo. Para disminuir la diferencia entre los colores claros y los oscuros (equivalente a un ajuste de brillo positivo y un ajuste de sombra negativo), utilice un valor de contraste negativo.
Claros	Los colores claros están cerca del blanco. Para que los colores claros se oscurezcan, utilice un ajuste de brillo positivo, y para que los colores claros se aclaren más, utilice un ajuste de brillo negativo. Este ajuste no afecta a los medios tonos ni a las sombras.
Medios tonos	Los medios tonos se encuentran entre una densidad sólida y una blanca. Para que los medios tonos se oscurezcan, utilice un ajuste de medios tonos positivo, y para que los medios tonos se aclaren, utilice un ajuste de brillo negativo. Este ajuste no afecta a los colores claros ni a las sombras.
Sombras	Las sombras son colores que se encuentran cerca de una densidad sólida. Para que las sombras se oscurezcan, utilice un ajuste de sombra positivo, y para que las sombras se aclaren, utilice un ajuste de sombra negativo. Este ajuste no afecta a los colores claros ni a los medios tonos.

Configuración de la contraseña del sistema

Utilice HP ToolboxFX para establecer una contraseña de sistema.

1. Abra HP ToolboxFX y haga clic en **Configuración del sistema**.



Nota Si ha establecido anteriormente una contraseña para el MFP, el sistema le pedirá que la escriba. Escriba la contraseña y haga clic en **Aplicar**.

2. Haga clic en **Contraseña**.
3. En el cuadro **Contraseña**, escriba la contraseña exacta que desea establecer y, a continuación, en el cuadro **Confirmar contraseña**, escriba la misma contraseña de nuevo para confirmar la elección.
4. Haga clic en **Aplicar** para guardar la contraseña.

Para quitar la contraseña del sistema

1. Abra HP ToolboxFX y haga clic en **Configuración del sistema**.



Nota Si ha establecido anteriormente una contraseña para el MFP, el sistema le pedirá que la escriba. Escriba la contraseña y haga clic en **Aplicar**.

2. Haga clic en **Contraseña**.

3. Borre los caracteres tanto del campo **Contraseña** como del campo **Confirmar contraseña**.
4. Haga clic en **Aplicar** para quitar la contraseña.

Para restablecer la configuración del MFP a los valores predeterminados de fábrica

Si olvida o pierde la contraseña, siga los pasos que aparecen a continuación para restablecer la configuración del MFP a los valores predeterminados de fábrica.



ADVERTENCIA Mediante estos pasos, se podrá borrar la contraseña y todos los cambios realizados en la configuración del MFP.

1. Presione **Menú** en el panel de control.
2. Presione las flechas de navegación para seleccionar el menú **Servicio**.
3. Presione **Aceptar**.
4. Presione las flechas de navegación para seleccionar el menú **Restaurando predet..**
5. Presione **Aceptar**.
6. Presione **Aceptar** nuevamente para confirmar la restauración de los valores predeterminados.

Tipos de papel

Utilice estas opciones de **Tipos de papel** de HP ToolboxFX para configurar los modos que corresponden a los diferentes tipos de medios. Cuando selecciona **Restaurar modos**, todos los modos se restablecen de acuerdo con los valores de fábrica.



Nota Haga clic en **Aplicar** para activar los cambios.

Configuración del sistema

Utilice las opciones de configuración del sistema de HP ToolboxFX para configurar los diferentes valores de impresión. Estos valores de configuración no se encuentran disponibles en el panel de control de la impresora.



Nota Haga clic en **Aplicar** para activar los cambios.

Servicio

Durante el proceso de impresión, las partículas de papel, tóner y polvo pueden acumularse dentro del MFP. Con el tiempo, esta acumulación puede causar problemas de calidad de impresión, como motas o manchas de tóner. HP ToolboxFX proporciona un método fácil para limpiar la ruta del papel. Para obtener más información, consulte la sección [Limpie la ruta del papel con HP ToolboxFX](#).

Página de sondeo del dispositivo

HP ToolboxFX se comunica periódicamente con su dispositivo a fin de determinar el estado de éste y las características activadas. Utilice la página de sondeo para desactivar las alertas emergentes y los botones **Escanear a** e **Iniciar escaneado** ubicados en el dispositivo.

Configuración de impresión

La carpeta Configuración del sistema de HP ToolboxFX contiene enlaces con las siguientes páginas principales:

Impresión

Utilice las opciones de configuración de impresión de HP ToolboxFX para configurar los valores de todas las funciones de impresión. Éstas son las mismas opciones que se encuentran disponibles en el menú **Configuración de impresión** del panel de control. Para obtener más información, consulte la sección [Menús del panel de control](#).



Nota Haga clic en **Aplicar** para activar los cambios.

PCL5c

Configure estos valores de PCL5c:

- Número de fuente
- Puntos por pulgada de fuente
- Tamaño en puntos de fuente
- Conjunto de caracteres
- Anexar un retorno de carro a un avance de línea
- Longitud del formulario

PostScript

Utilice la opción PostScript al utilizar el lenguaje de impresión de PostScript. Cuando se activa la opción **Imprimir error de PostScript**, la página de error de PostScript se imprime automáticamente en caso de que haya algún error de PostScript.



Nota Haga clic en **Aplicar** para activar los cambios.

Tarjeta de memoria (HP Color LaserJet CM1017 MFP solamente)

Utilice las tres opciones de la tarjeta de memoria de HP ToolboxFX para configurar los valores de impresión al utilizar tarjetas de memoria.

- **Photo image size** (Tamaño de imagen de foto). Seleccione el tamaño de las fotos que se van a imprimir desde la lista desplegable.
- **Photo number of copies** (Número de copias). Escriba el número de copias de 0 a 99 que imprimirá de cada imagen.
- **Photo output color** (Color de salida de foto). Seleccione **Color** o **Monocromo** de la lista desplegable.

Haga clic en la casilla de verificación **Activar tarjetas de memoria** para guardar la configuración.

Configuración de red

El administrador de red puede utilizar la carpeta **Ficha Ajustes de red** HP ToolboxFX para controlar la configuración del MFP relacionada con la red si este se encuentra conectado a una red basada en IP.

La configuración es:

- Configuración IP
- Avanzada
- SNMP
- Configuración de red

Uso del servidor web incorporado

Cuando el MFP esté directamente conectado al equipo, utilice HP ToolboxFX para ver el estado del MFP en las páginas web.

Cuando el MFP esté conectado a una red, el servidor web incorporado está automáticamente disponible. Acceda al servidor web incorporado desde un explorador compatible.

El servidor web incorporado muestra el estado del MFP y de la red, y administra las funciones de impresión desde el equipo en lugar de usar el panel de control. Éstos son algunos ejemplos de las funciones del servidor web incorporado:

- Consulte información sobre el estado del MFP.
- Definir el tipo de papel cargado en cada bandeja.
- Determinar la vida útil de todos los suministros y realizar pedidos de otros nuevos.
- Consultar y modificar las configuraciones de las bandejas.
- Muestra y modifica la configuración del MFP.
- Consultar e imprimir páginas internas de información.
- Consultar y modificar la configuración de red.

El servidor web incorporado es compatible con estos exploradores de Windows:

Windows	Macintosh
Microsoft Internet Explorer 6.0 y posteriores	Safari 1.2 o posteriores
Netscape 7.0 o posteriores	Netscape 7.0 o posteriores
Opera 7.0 o posteriores	Opera 7.0 o posteriores
Firefox 1.0 o posteriores	Firefox 1.0 o posteriores
Mozilla 1.6 o posteriores	Mozilla 1.6 o posteriores

El servidor web incorporado funciona cuando el MFP está conectado a una red basada en IP. El servidor web incorporado no es compatible con conexiones de MFP IPX o AppleTalk. No es necesario tener acceso a Internet para abrir y utilizar el servidor web incorporado.

Acceda al servidor web incorporado mediante una conexión de red

A través de un explorador web compatible, escriba la dirección IP del MFP en el campo de la dirección/URL. (Para encontrar la dirección IP, imprima una página de configuración. Para obtener más información sobre la impresión de una página de configuración, consulte la sección [Página de configuración.](#))



Nota Si no tiene acceso al servidor web incorporado con la dirección IP, inténtelo con el nombre de host.

Nota Una vez que la dirección URL esté abierta, establézcale un marcador para volver a ella rápidamente.

1. El servidor web incorporado tiene tres fichas que contienen configuraciones e información del MFP:
 - Ficha **Información**
 - Ficha **Configuración**
 - Ficha **Conexión a red**
2. Haga clic en la ficha correcta.

Ficha Información

El grupo de páginas de **Información** se compone de las siguientes páginas:

- **Estado del dispositivo:** muestra el estado del MFP y la vida útil de los suministros de HP. El porcentaje cero (0%) indica que un suministro está vacío. La página también muestra el tipo y el tamaño de los medios de impresión definidos para cada bandeja.
- **Configuración:** muestra la información de red y del producto que se encuentra en la página Configuración del MFP, como el recuento de páginas, los valores de impresión y las opciones del papel.
- **Estado de los suministros:** muestra la vida útil de los suministros de HP. El porcentaje cero (0%) indica que un suministro está vacío. También muestra los números de referencia de los suministros. Para realizar un pedido de suministros, haga clic en **Pedir suministros** del área **Otros enlaces** de la parte izquierda de la ventana. Debe tener acceso a Internet para poder visitar los sitios web.
- **Impr pág. info:** proporciona un modo remoto de imprimir una página interna del MFP.

Ficha Configuración

Esta ficha permite configurar el MFP desde el equipo. La ficha **Configuración** puede estar protegida mediante contraseña. Si el MFP está conectado en red, pregunte siempre al administrador del MFP antes de modificar la configuración de la ficha.

La ficha **Configuración** contiene estas páginas:

- **Manejo del papel:** Configure los valores de manejo del papel desde esta página.
- **Impresión:** Configure el Tiempo de espera E/S desde esta página.
- **Calidad de impresión:** Configure la calibración del color y optimice los valores.
- **Densidad imp.:** Configure los valores de densidad imp., incluidos el contraste, los brillos, los medios tonos y las sombras.
- **Configuración del tipo de papel:** Configure los tipos de papel
- **Modos de impresión:** Configure el modo de impresión.
- **Config. sistema:** Configura el sistema, incluidos la recuperación de atascos, la continuación automática, el contraste de la visualización y el idioma del MFP.

- **Servicio:** Inicia el modo de limpieza y restaura los valores predeterminados de fábrica.
- **Contraseña:** Establece o modifica la contraseña del administrador.

Ficha Conexión a red

Esta ficha permite al administrador de red controlar la configuración de red del MFP si éste está conectado a una red basada en IP.

- **Configuración IP:** establece la configuración IP.
- **Avanzada:** activa las características de red como SLP Config, DHCP, BOOTP y AutoIP.
- **mDNS:** establece el mDNS. Estos valores se utilizan para activar o desactivar la detección de Rendezvous o Bonjour.
- **SNMP:** establece los protocolos SNMP.

Otros enlaces de HP ToolboxFX

No es necesario tener acceso a Internet para utilizar estos enlaces. Si utiliza una conexión telefónica y no se ha conectado al abrir el servidor web incorporado, debe hacerlo antes de visitar estos sitios web. Al conectarse, puede que necesite cerrar y volver a abrir el servidor web incorporado.

- **HP Instant Support™:** se conecta con el sitio web de HP para ayudar a encontrar soluciones. Este servicio analiza el registro de errores del MFP y la información de configuración para ofrecer información de diagnóstico y asistencia específica del MFP.
- **Registro del producto:** haga clic para conectarse al sitio web de HP y registrar el producto.
- **Pedido de suministros:** haga clic para conectarse al sitio web de HP y pedir suministros originales de HP, como cartuchos y papel.
- **Soporte del producto:** se conecta el sitio de asistencia técnica de las impresoras HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP para obtener ayuda sobre temas generales.

Manejo de los suministros

Para obtener información de garantía sobre estos suministros, consulte la sección [Declaración de garantía limitada del cartucho de impresión](#).

Vida útil de los suministros

La duración de un cartucho de impresión depende de la cantidad de tóner que requieran los trabajos de impresión. Cuando se imprime un texto con una cobertura de aproximadamente 5 %, un cartucho de impresión cian, magenta o amarillo de la HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP dura un promedio de 2.000 páginas, y un cartucho negro, un promedio de 2.500 páginas. Una carta comercial típica tiene una cobertura del 5 %.

Comprobación y pedido de suministros

Para comprobar el estado de los suministros desde el panel de control, imprima la página de estado de los suministros o visualizando HP ToolboxFX, Hewlett-Packard recomienda enviar un pedido para obtener un cartucho de impresión de reemplazo cuando aparezca por primera vez un mensaje que indique que el nivel de tinta del cartucho es bajo. Para un uso típico, el mensaje de pedido indica que quedan aproximadamente dos semanas de uso. Si utiliza un cartucho de impresión nuevo y original de HP, es posible que obtenga los siguientes tipos de información sobre los suministros:

- Cantidad de cartuchos restantes
- Número estimado de páginas restantes
- Número de páginas impresas
- Otra información sobre los suministros



Nota Si el MFP está conectado a la red, se puede configurar HP ToolboxFX para que envíe una notificación de correo electrónico si el nivel de tinta del cartucho de impresión está próximo al fin de su vida útil. Si el MFP está directamente conectado a un equipo, usted puede configurar HP ToolboxFX para que, en su momento, le notifique si el nivel de los suministros está bajo.

Comprobación del estado y realización de pedidos de suministros con el panel de control

Realice una de las acciones siguientes:

- Compruebe los indicadores de estado de los suministros en el panel de control. Estos indicadores se iluminan cuando el nivel de tinta de un cartucho de impresión es bajo o el cartucho está vacío. El símbolo “?” también aparece cuando se instala por primera vez un cartucho de impresión de otro fabricante.
- Para imprimir la página de estado de los suministros desde el MFP, seleccione el menú **Informes** y, a continuación, **Estado de los suministros**. Si desea más información, consulte la sección [Página de estado de los suministros](#).

Si los niveles de los suministros están bajos, puede realizarle otro pedido a su distribuidor de HP local, por teléfono o por Internet. Consulte la sección [Información sobre suministros y accesorios](#) para obtener los números de referencia. Consulte <http://www.hp.com/go/ljsupplies> para realizar pedidos en línea.

Comprobación y pedido de suministros con HP ToolboxFX

Configure HP ToolboxFX para que envíe una alerta cuando los niveles de los suministros están bajos. Puede recibir las alertas por correo electrónico, como un mensaje emergente o como un icono en la barra de tareas. Realice pedidos de suministros con HP ToolboxFX en el área **Otros enlaces**, haga clic en **Pedir suministros**. Debe tener acceso a Internet para poder conectarse al sitio web.

Para obtener más información, consulte la sección [HP ToolboxFX](#).

Comprobación y pedido de suministros con HP Solution Center

En HP Solution Center, seleccione el MFP. La página de estado del dispositivo muestra la información de los suministros. Para realizar un pedido, utilice HP ToolboxFX.

Directrices para el almacenamiento de suministros

Siga las instrucciones para almacenar cartuchos de impresión:

- No extraiga el cartucho de impresión del embalaje hasta que esté listo para utilizarlo.



PRECAUCIÓN Para evitar daños, no exponga el cartucho de impresión a la luz durante un tiempo superior a unos pocos minutos.

- Consulte la sección [Tabla C-5 Especificaciones ambientales](#) para ver los rangos de temperatura de almacenamiento y funcionamiento.
- Almacene el suministro en posición horizontal.
- Almacene el suministro en un lugar seco, oscuro y alejado de fuentes magnéticas y de calor.

Sustitución y reciclado de los suministros

Al instalar un cartucho de impresión de HP nuevo, siga las instrucciones incluidas en la caja que contiene el suministro nuevo o consulte la *Guía básica de instalación*.

Al reciclar los suministros:

- Coloque el suministro usado en la misma caja que traía el nuevo
- Complete la etiqueta de devolución adjunta
- Envíe el suministro usado a HP para reciclarlo

Para obtener información completa, consulte la guía de reciclado que se proporciona con cada suministro de HP nuevo. Consulte [Suministros de impresión de HP LaserJet](#) si desea obtener más información sobre el programa de reciclado de HP.

Disposiciones de HP sobre suministros que no son de HP

Hewlett-Packard Company no recomienda el uso de suministros nuevos o reacondicionados que no sean de HP. Si no son productos de HP, HP no puede influir en su diseño ni controlar su calidad. Cualquier reparación o servicio debido a la utilización de un suministro que no sea de HP, *no* estará cubierto por la garantía del MFP.

Al insertar un suministro en el MFP, éste mostrará si el suministro es auténtico de HP o no. Si se inserta un suministro de HP auténtico y ese suministro ha alcanzado un nivel bajo en otro MFP de HP, el MFP

no lo identificará como suministro de HP. Vuelva a colocar el suministro en el MFP original para reactivar las funciones de HP.

Restablecimiento del MFP para suministros que no son de HP

Al instalar un cartucho de impresión que no sea de HP, aparece un signo de pregunta en la pantalla situado sobre el cartucho que no es HP. Para imprimir con este suministro, debe presionar **Aceptar** la primera vez que instale este suministro no HP. Los indicadores de estado no señalan el momento en que el nivel del suministro está bajo o vacío.



PRECAUCIÓN Es posible que el MFP no detenga la impresión con suministros que no son de HP. Si se imprime con un cartucho de impresión vacío, se pueden producir daños en el MFP. Consulte las secciones [Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard](#) y [Declaración de garantía limitada del cartucho de impresión](#).

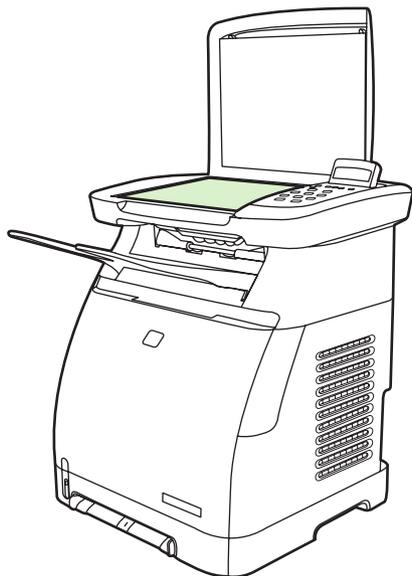
Sitio web contra falsificaciones de suministros HP

Consulte la página web contra falsificaciones de suministros de HP en <http://www.hp.com/go/anticounterfeit> si el indicador de estado de los suministros o la HP ToolboxFX indica que el cartucho de impresión no es un cartucho de HP y usted cree que es original.

Limpeza del cristal del escáner

Si el cristal está sucio, pueden generarse defectos en el escaneado y en la copia de las imágenes.

1. Apague el dispositivo, desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la toma de corriente y levante la cubierta.
2. Limpie el cristal con un paño suave ligeramente humedecido con un producto no abrasivo para limpiar cristales.

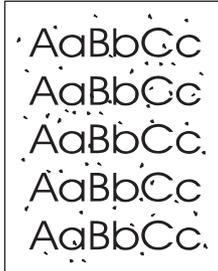


PRECAUCIÓN No utilice abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol etílico o tetracloruro de carbono en ninguna parte del dispositivo, pues pueden dañarlo. No derrame líquidos directamente sobre el cristal. Podrían filtrarse por debajo y producir daños.

3. Para evitar las salpicaduras, seque el cristal con un paño suave.

Limpieza del MFP

Durante el proceso de impresión, las partículas de papel, tóner y polvo pueden acumularse dentro del MFP. Con el tiempo, esta acumulación puede causar problemas de calidad de impresión, como motas o manchas de tóner. Este MFP cuenta con un modo de limpieza que permite corregir y prevenir este tipo de problemas.



Limpie la ruta del papel con HP ToolboxFX



Nota Utilice el siguiente procedimiento para limpiar la ruta del papel con HP ToolboxFX. Para limpiar el motor cuando el equipo se ejecuta en un sistema operativo no compatible con HP ToolboxFX, busque \util\cleanpage en el CD-ROM del MFP para obtener instrucciones sobre la página limpiadora.

1. Asegúrese de que el MFP esté encendido y de que aparezca el mensaje Preparada.
2. Abra HP ToolboxFX.
3. En la ficha **Ayuda**, haga clic en **Solución de problemas**. Siga las instrucciones que aparecen debajo de la sección Página limpiadora.

Reemplazo del cartucho agotado

Las HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP muestran el mensaje **Pida suministros** cuando el nivel de tinta del cartucho es bajo y, el mensaje **Sustituya suministros** cuando el cartucho se ha agotado. **Para asegurar una calidad de impresión óptima, HP recomienda sustituir un cartucho cuando aparezca el mensaje Sustituya suministros** . La sustitución del cartucho en este momento ayudará a prevenir el gasto de medios o de otros cartuchos cuando un cartucho ofrece una calidad de impresión pobre.

La función Reemplazo de cartucho agotado permite al MFP continuar utilizando un cartucho que ha alcanzado el punto de sustitución recomendado.



ADVERTENCIA Es probable que el uso de la función Reemplazo no produzca la calidad de impresión deseada y no permita disponer de algunas funciones (como la información del nivel de tóner restante).

ADVERTENCIA Todos los defectos de impresión o los fallos en el suministro que se produzcan cuando un suministro de HP se utilice en el modo Reemplazo no se considerarán defectos de material o de fabricación del suministro en la declaración de garantía limitada del cartucho de impresión. Para obtener información sobre la garantía, consulte la sección [Declaración de garantía limitada del cartucho de impresión](#).

Configuración

La función Reemplazo de cartucho agotado sólo se puede activar desde el menú del panel de control de la impresora.

1. Desde el menú principal, presione las flechas de navegación para elegir **Configuración sistema** y presione **Aceptar**.
2. Presione las flechas de navegación y elija **Calidad impres.** y presione **Aceptar**.
3. Presione las flechas de navegación, elija **Sustituya suministros** y presione **Aceptar**.
4. Presione las flechas de navegación, elija **Ignorar si está agotado** y presione **Aceptar**.
5. Presione **Aceptar**.

Si elige **Detener si agotado**, el MFP se detendrá cuando el cartucho alcance el punto de sustitución recomendado. Si selecciona **Ignorar si está agotado**, el MFP continúa imprimiendo cuando un cartucho alcance el punto de sustitución recomendado. El valor predeterminado de fábrica es **Detener si agotado**.

Operación continua

La función Reemplazo se puede activar o desactivar en cualquier momento y no tiene que volver a activarse con cada cartucho. El MFP continúa imprimiendo automáticamente cuando el cartucho alcanza el punto de reemplazo recomendado. El MFP muestra el mensaje **Sustituir suministro. Ignorar en uso** mientras se esté utilizando un cartucho en el modo Reemplazo. Cuando un cartucho se sustituye por un suministro nuevo, la función Reemplazo se desactivará hasta que otro cartucho alcance el punto de reemplazo recomendado.

Sustitución de los cartuchos de impresión

Cuando un cartucho de impresión se acerca al final de su vida útil, en el panel de control aparece un mensaje que recomienda solicitar uno de reemplazo. El MFP puede seguir imprimiendo con el cartucho existente hasta que en el panel de control aparezca un mensaje que indique que el cartucho debe reemplazarse.

El MFP utiliza cuatro colores y dispone de un cartucho de impresión diferente para cada color: negro (K), cian (C), magenta (M) y amarillo (Y).



Nota Para poder imprimir, este MFP requiere que todos los cartuchos de impresión estén instalados.

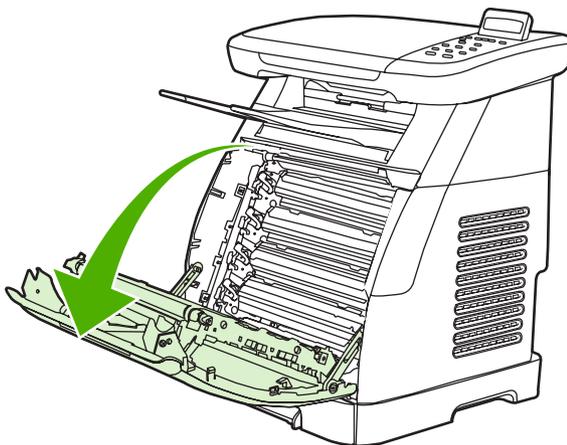
Sustituya el cartucho de impresión del color apropiado cuando en el panel de control aparezca uno de estos mensajes:

- **Sustituya cartucho amarillo**
- **Sustituya cartucho magenta**
- **Sustituya cartucho cian**
- **Sustituya cartucho negro**

En el visor del panel de control, también se indica el color que debe sustituirse (a menos que el cartucho instalado no sea original de HP).

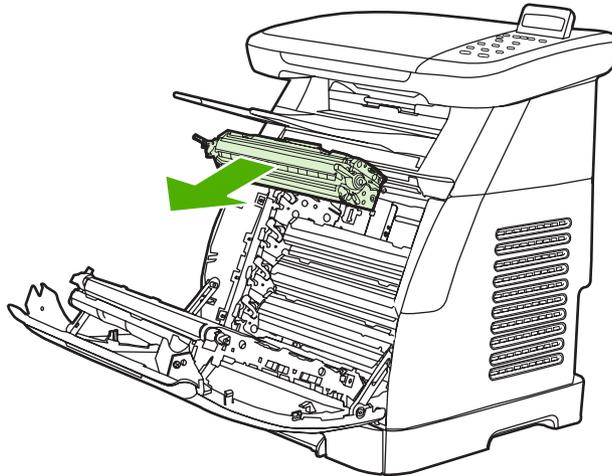
Sustitución del cartucho de impresión

1. Abra la puerta frontal.

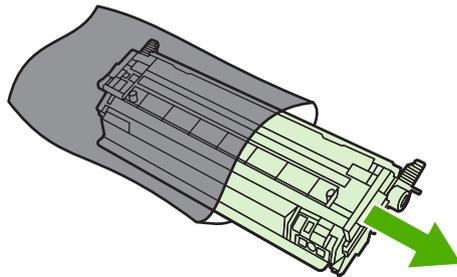


PRECAUCIÓN No coloque nada sobre la correa de transferencia, que está situada en el interior de la puerta frontal.

2. Retire del MFP el cartucho de impresión usado.

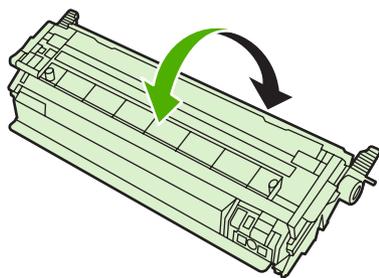


3. Extraiga de la bolsa el cartucho de impresión nuevo. Introduzca el cartucho de impresión usado en la bolsa para reciclarlo.

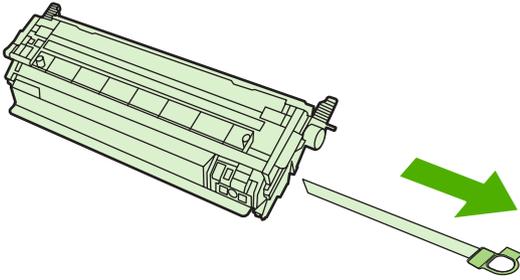


4. Sujete ambos lados del cartucho por las asas azules y distribuya el tóner agitando suavemente el cartucho de un lado a otro.

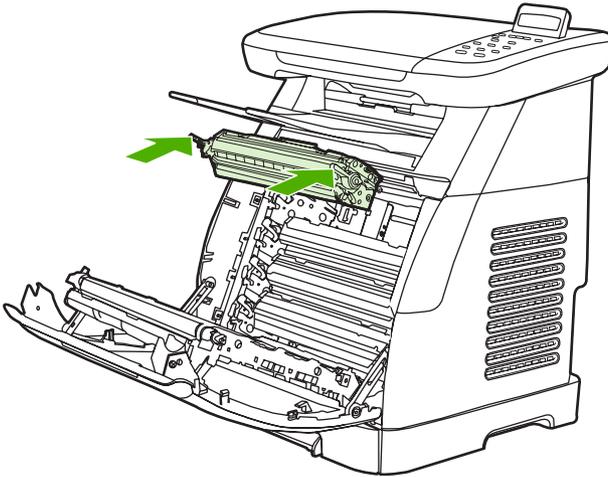
 **PRECAUCIÓN** No toque el obturador ni la superficie del rodillo.



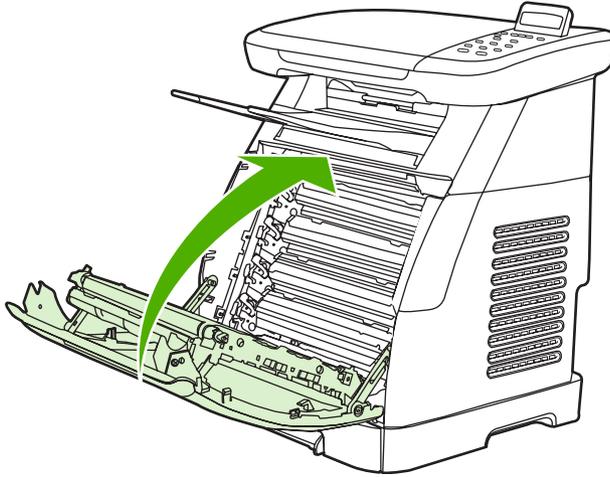
5. Retire los bloqueos y la cinta de transporte del cartucho de impresión nuevo. Deseche la cinta y los bloqueos de transporte de acuerdo con la normativa local.



6. Alinee el cartucho de impresión con los raíles del interior del MFP y, utilizando las asas, inserte el cartucho de impresión hasta que encaje en su sitio.



7. Cierre firmemente la puerta frontal.



Tras un breve espacio de tiempo, en el panel de control deberá aparecer **Preparada**.



Nota Si un cartucho se encuentra en la ranura incorrecta o no es del tipo adecuado para el MFP, en el panel de control aparece uno de los siguientes mensajes: **Cartucho amarillo incorrecto**, **Cartucho magenta incorrecto**, **Cartucho cian incorrecto**, **Cartucho negro incorrecto** o **Suministros incorrectos**.

8. La instalación ha finalizado. Guarde el cartucho usado en la misma caja que traía el nuevo. En la guía de reciclaje que se incluye encontrará instrucciones al respecto.
9. Si utiliza cartuchos de impresión que no son de HP, consulte el panel de control para obtener más instrucciones.

Para obtener ayuda adicional, visite la página http://www.hp.com/support/clj1015_1017.



Nota Tras sustituir o cambiar un cartucho de impresión de color negro, se imprimirá automáticamente una hoja limpiadora. Ésta ayuda a prevenir la aparición de motas en el anverso o el reverso de documentos impresos. Para realizar una limpieza más profunda, consulte la sección [Limpie la ruta del papel con HP ToolboxFX](#).

Calibración del MFP

El MFP se calibra a sí mismo de manera automática; no obstante, la configuración de la calibración puede ajustarse con HP ToolboxFX.

Las diferencias ambientales o de vida de los cartuchos de impresión pueden provocar fluctuaciones en la densidad de la imagen. El MFP contrarresta estos factores utilizando un sistema de control de estabilización de la imagen. Se calibra automáticamente cada cierto tiempo para mantener el máximo nivel de calidad de impresión. También se puede solicitar una calibración mediante HP ToolboxFX.

El MFP no interrumpe ningún trabajo de impresión para realizar la calibración. Si es el caso, espera a que el trabajo esté completo antes de empezar el proceso de calibración o limpieza. Durante el tiempo que lleva esta tarea, el MFP no realiza ninguna impresión.



Nota Este proceso de calibración calibra la impresora. No calibra el escáner de imágenes.

Calibración del MFP desde el panel de control frontal

1. Presione **Menú**.
2. Presione las flechas de navegación hasta que en el visor aparezca **Configuración sistema**. Presione **Aceptar**.
3. Presione las flechas de navegación hasta que en el visor aparezca **Calidad impres..**. Presione **Aceptar**.
4. Presione las flechas de navegación hasta que en el visor aparezca **Calibrar color**. Presione **Aceptar**.
5. Presione las flechas de navegación hasta que en el visor aparezca **Calibrar ahora**. Presione **Aceptar**.
6. Presione **Aceptar** para confirmar **Calibrar ahora**.

Calibración del MFP desde HP ToolboxFX

1. Abra la HP ToolboxFX de una de estas formas:
 - En el escritorio, haga doble clic en el icono **HP ToolboxFX**.
 - En el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Programas (Todos los programas** en Windows XP) y en **HP**; a continuación, haga clic en **Serie HP Color LaserJet CM1015/CM1017**, en **HP ToolboxFX** y en **Ayuda**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración de sistema**, y, a continuación en **Calidad de impresión**.
3. En la sección de calibración, haga clic en **Calibrar**.

14 Solución de problemas

- [Proceso de solución de problemas](#)
- [Mensajes del panel de control](#)
- [Solución de problemas de impresión](#)
- [Resolución de problemas con las copias](#)
- [Resolución de problemas de escaneado](#)
- [El panel de control del dispositivo muestra líneas o puntos negros o se queda en blanco](#)
- [Eliminación de los atascos de papel](#)
- [Herramientas adicionales para la solución de problemas](#)

Proceso de solución de problemas

Utilice la lista de comprobación para la solución de problemas a fin de resolver las posibles averías del MFP.

Lista de comprobación de solución de problemas

Siga los siguientes pasos cuando intente resolver un problema del MFP.

Paso número	Comprobación	Posibles problemas	Soluciones
1	<p>¿Está encendido?</p> <p>Cuando el MFP se conecta a una fuente de alimentación eléctrica con conexión a tierra, el panel de control muestra Hewlett-Packard con las luces Preparada y Atención parpadeantes. En el panel de control aparecen los mensajes Inicializando... y luego Preparada; en ese momento, sólo la luz verde está encendida.</p>	<p>No hay alimentación debido a un fallo en la fuente eléctrica, en el interruptor, en el cable o en el fusible.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe que el MFP esté conectado.2. Compruebe que el cable está en buen estado y que el interruptor de encendido está activado.3. Compruebe la fuente de alimentación eléctrica; para ello, conecte el MFP directamente al conector de pared o a otra toma diferente.4. Compruebe la toma de corriente o conecte otro dispositivo a la toma para verificar que el dispositivo está funcionando.
2	<p>¿Aparece Preparada en el panel de control o en la pantalla?</p> <p>El panel de control debería funcionar sin mensajes de error.</p>	<p>El panel de control muestra un error.</p>	<p>Consulte Mensajes del panel de control para obtener una lista de mensajes frecuentes que le servirán de ayuda para corregir el error.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte Centro de atención al cliente de HP o el folleto de asistencia técnica suministrado en la caja del MFP.</p>
3	<p>¿Se imprimen las páginas de información?</p> <p>Imprima una página de configuración.</p>	<p>El panel de control muestra un mensaje de error.</p> <hr/> <p>El tipo de medio de impresión no se desplaza correctamente por la ruta del papel del MFP.</p> <hr/> <p>Mala calidad de impresión.</p>	<p>Consulte Mensajes del panel de control para obtener una lista de mensajes frecuentes que le servirán de ayuda para corregir el error.</p> <hr/> <p>Limpie la ruta del papel.</p> <hr/> <p>Consulte la sección Problemas de calidad de impresión.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte Centro de atención al cliente de HP o el folleto de asistencia técnica suministrado en la caja del MFP.</p>

Paso número	Comprobación	Posibles problemas	Soluciones
4	<p>¿Realiza copias el dispositivo?</p> <p>Coloque la página de configuración en el cristal de superficie plana y haga una copia. Las copias deben imprimirse sin problemas de calidad de impresión.</p>	Mala calidad de copia de la superficie plana.	<p>1. Si la calidad de impresión de las pruebas internas y la copia realizada en la superficie plana son aceptables, limpie el cristal de la superficie plana.</p> <p>2. Si después de realizar el mantenimiento, el problema persiste, consulte Resolución de problemas con las copias</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte Centro de atención al cliente de HP o el folleto de asistencia técnica suministrado en la caja del MFP.</p>
5	<p>¿Imprime el MFP desde el equipo?</p> <p>Conecte el cable de red o el USB al MFP y al equipo. Utilice una aplicación de procesamiento de textos para enviar un trabajo de impresión al MFP.</p>	<p>El software no se ha instalado correctamente o se ha producido un error durante el proceso de instalación.</p> <p>El cable no se ha conectado correctamente.</p> <p>Se ha seleccionado un controlador incorrecto.</p> <p>Hay otros dispositivos conectados al puerto USB.</p> <p>Existe un problema de controlador de puerto en Microsoft Windows.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte Centro de atención al cliente de HP o el folleto de asistencia técnica suministrado en la caja del MFP.</p>	<p>Ejecute la desinstalación del programa mediante el grupo de programas. Vuelva a realizar la instalación utilizando el CD del software.</p> <p>Vuelva a conectar el cable.</p> <p>Seleccione el controlador apropiado.</p> <p>Desconecte los otros dispositivos e intente imprimir de nuevo.</p> <p>Ejecute la desinstalación del programa mediante el grupo de programas. Vuelva a realizar la instalación utilizando el CD del software.</p>
6	<p>¿Escanea el dispositivo al equipo?</p> <p>Inicie un proceso de escaneado desde el software de escritorio en la estación de trabajo.</p>	<p>El cable no se ha conectado correctamente.</p> <p>El software no se ha instalado correctamente, o se ha producido un error durante el proceso de instalación.</p>	<p>Vuelva a conectar el cable.</p> <p>Ejecute la desinstalación del programa mediante el grupo de programas. Vuelva a realizar la instalación utilizando el CD del software.</p> <p>Si el error persiste, apague el dispositivo y vuelva a encenderlo nuevamente.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección Centro de atención al cliente de HP o el folleto de asistencia técnica suministrado en la caja del dispositivo.</p>

Paso número	Comprobación	Posibles problemas	Soluciones
7	<p>¿El MFP reconoce la tarjeta de memoria e imprime desde ella?</p> <p>Inserte una tarjeta de memoria e imprima una página de índice.</p>	<p>El MFP no reconoce la tarjeta.</p>	<p>Retire la tarjeta y vuelva a insertarla en la ranura de tarjeta de memoria. Compruebe que la tarjeta se ha introducido correctamente en la ranura.</p> <hr/> <p>Compruebe que el tipo de tarjeta de memoria es uno de los modelos soportados.</p> <hr/> <p>Compruebe que sólo hay una tarjeta insertada en las ranuras de tarjeta de memoria.</p>
		<p>El MFP no imprime algunas imágenes.</p>	<p>Compruebe que los archivos de la tarjeta de memoria son de un formato correcto. El MFP reconoce sólo archivos JPEG de formato SRGB.</p>

Mensajes del panel de control

A continuación, se presentan los iconos de advertencia del panel de control que pueden aparecer en HP Color LaserJet CM1017 MFP.



Error general



Error de tarjeta de memoria



Error del papel



Atasco de papel



Atención



Error de escáner

La mayoría de los mensajes del panel de control orientan al usuario sobre cómo debe ser un funcionamiento normal. Estos mensajes indican el estado de la operación actual e incluyen, si es preciso, un recuento de páginas en la segunda línea del visor. Además, los mensajes de alerta, los de advertencia y los de error grave indican situaciones que pueden requerir algún tipo de acción.

Los mensajes de alerta y de advertencia aparecen en ciertas ocasiones, y es posible que el usuario tenga que aceptar la recepción de éstos presionando **Aceptar** para reanudar el trabajo, o bien, que deba cancelarla haciendo clic en **Cancelar**. Cuando aparecen ciertas advertencias, puede ser que el trabajo no se finalice o que se vea afectada la calidad de impresión. Si el mensaje de advertencia o de alerta está relacionado con la impresión, y la función de continuación automática está activada, el MFP intentará reanudar el trabajo de impresión después de que la advertencia se haya mostrado durante 10 segundos sin que se haya aceptado la recepción del mensaje.

Los mensajes de error graves pueden indicar algún tipo de fallo. El problema puede solucionarse con el apagado y encendido de la alimentación. Si el error grave persiste, es probable que el MFP deba repararse.

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
<color> no autorizado	<p>Se ha instalado un nuevo suministro que no es de HP. Uno de estos mensajes se muestra hasta que se instala un suministro de HP o hasta que presiona Aceptar.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Cartucho negro no autorizado ● Cartucho magenta no autorizado ● Cartucho cian no autorizado ● Cartucho amarillo no autorizado 	<p>Si piensa que ha comprado un suministro de HP, visite el sitio web de fraudes de HP en http://www.hp.com/go/anticounterfeit. Cualquier reparación o servicio debidos a la utilización de suministros que no sean de HP no estarán cubiertos por la garantía de HP.</p> <p>Para continuar el proceso de impresión, presione Aceptar.</p>
<color> no de HP, instalado	<p>Hay instalado un cartucho de <color> que no es de HP. Aparece uno de los siguientes mensajes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● El color negro instalado no es de HP. Para aceptar, presione Aceptar. ● El color magenta instalado no es de HP. Para aceptar, presione Aceptar. ● El color cian instalado no es de HP. Para aceptar, presione Aceptar. ● El color amarillo instalado no es de HP. Para aceptar, presione Aceptar. 	<p>Si piensa que ha comprado un suministro de HP, visite el sitio web de fraudes de HP en http://www.hp.com/go/anticounterfeit. Cualquier necesidad de reparación o de servicio técnico derivada de la utilización de un suministro que no pertenece a HP no estará cubierta por la garantía.</p> <p> Nota Cualquier reparación o servicio debidos a la utilización de un suministro que no sea de HP o de un suministro no autorizado, no estarán cubiertos por la garantía de impresora.</p> <p>Compruebe que todos los cartuchos estén instalados en la ranura correcta.</p> <p>Para utilizar este cartucho, pase por alto los mensajes presionando Aceptar.</p> <p>Sustituya el suministro</p>
50.x Error del fusor	<p>Se ha producido un error interno de hardware en el dispositivo.</p> <p>Err. fusor 50.1: temperatura baja</p> <p>Err. fusor 50.3: fusor lento</p> <p>Err. fusor 50.2: temperatura alta</p>	<p>Apague el interruptor de la alimentación y, si está utilizando un protector contra sobretensión, quítelo. Conecte el dispositivo directamente a la toma de la pared. Utilice el interruptor de encendido para encender el dispositivo.</p> <p>Apague el dispositivo, espere al menos 25 minutos y, a continuación, enciéndalo.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte Centro de atención al cliente de HP o el folleto de asistencia técnica suministrado en la caja del MFP.</p>
57 Error vent. Apague y encienda	<p>Ha surgido un problema con el ventilador interno del dispositivo.</p>	<p>Apague el interruptor de la alimentación, espere 30 segundos y, a continuación, enciéndalo y espere a que el dispositivo se inicie.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte Centro de atención al cliente de HP o el folleto de asistencia técnica suministrado en la caja del MFP.</p>

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
Alimentación manual Pulse [OK]	El MFP está esperando que se cargue papel en la bandeja indicada.	Cargue el papel según las instrucciones.
Atasco en ...	Se produjo un atasco en: <ul style="list-style-type: none"> la ruta del papel de impresión bandeja 1 bandeja 2 salida, bandeja 	Retire el papel atascado y presione Aceptar .
Calibrando...	La impresora se está calibrando.	No se requiere ninguna acción. Esta tarea puede demorar varios minutos.
Cargar la bandeja X [TIPO] [TAMAÑO]	El MFP está procesando el trabajo, pero el indicador de la bandeja está vacío.	Cargue papel del tipo y el tamaño especificados en la bandeja indicada.
Cargar papel	HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP se quedó sin papel.	Cargue papel del tipo especificado en la bandeja indicada.
Cartucho de <color> incorrecto	El cartucho de impresión de <color> está torcido o fue instalado en una ranura de cartucho de impresión incorrecta. Vuelva a instalar el cartucho de impresión de <color>. <p>Puede aparecer uno de los siguientes mensajes:</p> <p>Cartucho negro incorrecto</p> <p>Cartucho cian incorrecto</p> <p>Cartucho magenta incorrecto</p> <p>Cartucho amarillo incorrecto</p>	Vuelva a instalar el cartucho de impresión de <color>.
Controlador no válido Pulse [OK]	El controlador de impresora es incorrecto.	Vuelva a seleccionar el controlador de impresora apropiado para el dispositivo.
Entrada no válida	Respuesta o datos no válidos.	Corrija la entrada.
Error 51.20	Se ha producido un error interno de hardware en el dispositivo. <p>Error 51.20: error de escáner negro</p> <p>Error 51.21: error de escáner cian</p> <p>Error 51.22: error de escáner magenta</p> <p>Error 51.23: error de escáner amarillo</p>	Apague el interruptor de la alimentación, espere 30 segundos y, a continuación, enciéndalo y espere a que el dispositivo se inicie. <p>Apague el interruptor de la alimentación y, si está utilizando un protector contra sobretensión, quítelo. Conecte el dispositivo directamente a la toma de la pared. Utilice el interruptor de encendido para encender el dispositivo.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte Centro de atención al cliente de HP o el folleto de asistencia técnica suministrado en la caja del MFP.</p>
Error 54.xx	Error del sensor de tóner.	Apague el dispositivo, espere 30 segundos , a continuación, enciéndalo y espere a que el

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
		dispositivo se inicie. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección Centro de atención al cliente de HP o el folleto de asistencia técnica suministrado en la caja del dispositivo.
Error 55.0	Error del controlador DC. Se ha producido un error interno de hardware en el dispositivo.	<p>Apague el interruptor de la alimentación, espere 30 segundos y, a continuación, enciéndalo y espere a que el dispositivo se inicie.</p> <p>Apague el interruptor de la alimentación y, si está utilizando un protector contra sobretensión, quítelo. Conecte el dispositivo directamente a la toma de la pared. Utilice el interruptor de encendido para encender el dispositivo.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte Centro de atención al cliente de HP o el folleto de asistencia técnica suministrado en la caja del MFP.</p>
Error 59.xx	Se ha presentado un error interno de hardware en el dispositivo.	<p>Apague el interruptor de la alimentación, espere 30 segundos y, a continuación, enciéndalo y espere a que el dispositivo se inicie.</p> <p>Si está utilizando un protector contra sobretensión, retírelo. Conecte el dispositivo directamente a la toma de la pared. Utilice el interruptor de encendido para encender el dispositivo.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección Centro de atención al cliente de HP o el folleto de asistencia técnica suministrado en la caja del dispositivo.</p>
Error 79 Apague y encienda	Se ha producido un error interno de firmware en el dispositivo.	<p>Apague el interruptor de la alimentación, espere 30 segundos y, a continuación, enciéndalo y espere a que el dispositivo se inicie.</p> <p>Si ha instalado recientemente en el dispositivo un módulo de memoria DIMM, apague el dispositivo, retire el módulo de memoria DIMM, vuelva a instalarlo para comprobar que esté bien colocado y, a continuación, encienda el dispositivo.</p> <p>Apague el interruptor de la alimentación y si se está utilizando un protector contra sobretensión, quítelo. Conecte el dispositivo directamente a la toma de la pared. Utilice el interruptor de encendido para encender el dispositivo.</p> <p>Si el error persiste, actualice el firmware. Consulte la sección Centro de atención al</p>

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
		<p>cliente de HP o el folleto de asistencia técnica suministrado en la caja del dispositivo.</p> <p>Si el error persiste, reemplace el formateador. Consulte la sección Centro de atención al cliente de HP o el folleto de asistencia técnica suministrado en la caja del dispositivo.</p>
Error de dispositivo Pulse [OK]	Se ha producido un error interno en el dispositivo.	<p>Presione Aceptar para reanudar el trabajo. Apague el interruptor de la alimentación, espere 30 segundos y, a continuación, enciéndalo y espere a que el dispositivo se inicie. Si con estas acciones no se soluciona el problema, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte Centro de atención al cliente de HP o el folleto de asistencia técnica suministrado en la caja del MFP.</p>
Error desconocido de tarjeta de memoria	Existe un problema con la tarjeta de memoria o con el lector de la tarjeta de memoria del dispositivo.	Vuelva a insertar la tarjeta. Si el error persiste, introduzca otra diferente.
Error en impresión Pulse [OK] Pulse [OK]	Las páginas impresas se han colocado de forma incorrecta sobre el papel.	Para continuar, presione Aceptar .
Error escaneado No puedo conect.	El dispositivo no puede transmitir la información del escáner al equipo.	Compruebe que los cables de red o USB estén conectados correctamente y que el software del MFP esté bien instalado.
Error escáner X	Se ha producido un error en el escáner.	<p>Apague el interruptor de la alimentación, espere 30 segundos y, a continuación, enciéndalo y espere a que el dispositivo se inicie. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección Centro de atención al cliente de HP o el folleto de asistencia técnica suministrado en la caja del dispositivo.</p>
Error motor comunicaciones	Se ha producido un error interno de comunicación en el dispositivo.	Se trata sólo de un mensaje de advertencia. La salida del trabajo puede verse afectada.
Error suminist. 10.000x	<p>La etiqueta electrónica no se puede leer o el cartucho de impresión no se ha instalado correctamente.</p> <p>10.0000 = Cartucho de impresión negro</p> <p>10.0001 = Cartucho de impresión cian</p> <p>10.0002 = Cartucho de impresión magenta</p> <p>10.0003 = Cartucho de impresión amarillo</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Quite el cartucho de impresión y compruebe que la clavija guía del lector de etiquetas electrónicas no esté rota. 2. Vuelva a instalar el cartucho de impresión. 3. Encienda la impresora. 4. Si no se ha solucionado el problema, sustituya el cartucho.
Error suminist. 10.000x Vuelva a instalar	<p>Falta un cartucho de impresión.</p> <p>10.1000 = Cartucho de impresión negro</p> <p>10.1001 = Cartucho de impresión cian</p> <p>10.1002 = Cartucho de impresión magenta</p>	Instale el cartucho de impresión correcto.
El indicador de suministros muestra los niveles de consumo de los cartuchos de impresión.		

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
	10.1003 = Cartucho de impresión amarillo	
Inserte sólo 1 tarjeta de memoria cada vez	Se ha insertado más de una tarjeta de memoria.	Retire todas las tarjetas de memoria menos una.
Instalar cartucho de <color> El indicador de suministros muestra los suministros que se quedaron sin tóner.	Puede aparecer uno de los siguientes mensajes: <ul style="list-style-type: none"> ● Instale cartucho negro ● Instale cartucho cian ● Instale cartucho magenta ● Instale cartucho amarillo 	Debe instalar los suministros para poder continuar la impresión.
Instale suministros El indicador de suministros muestra los niveles de consumo de los cartuchos de impresión.	Hay varios suministros que no se encuentran instalados.	Instale los cartuchos de impresión correctos.
Limpiando...	La impresora se encuentra en el modo de limpieza.	No se requiere ninguna acción. Esta tarea puede demorar varios minutos.
Memoria insuficiente Pulse [OK] Pulse [OK]	La memoria del dispositivo se encuentra casi completa o llena.	Deje que el dispositivo finalice el trabajo, o presione Aceptar para cancelarlo. Reinicie el equipo. Divida el trabajo en otros más pequeños, que contengan menos páginas. Si el error persiste, agréguele una memoria DIMM a la impresora. Para obtener más información sobre los módulos DIMM y los accesorios, consulte http://www.hp.com .
Página muy compleja. Pulse [OK]	El dispositivo no ha podido imprimir la página actual debido a su complejidad.	Presione Aceptar para eliminar el mensaje. Deje que el dispositivo finalice el trabajo o presione Aceptar para cancelarlo.
Papel sin recoger. Pulse [OK].	El motor de impresión no ha recogido ningún tipo de medio de impresión.	Compruebe que en la Bandeja 1 se haya introducido bien el medio de impresión. Compruebe que en la bandeja 2, o en la bandeja 3 opcional, la guía de longitud del papel se encuentre en la posición correcta para el tamaño de los medios de impresión que está utilizando. Vuelva a cargar el medio de impresión en la bandeja de entrada y presione Aceptar para continuar el trabajo. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte Centro de atención al cliente de HP o el folleto de asistencia técnica suministrado en la caja del MFP.
Pida suministros Preparada	Hay varios suministros cuyos niveles están bajos.	Para obtener más información, consulte la caja de herramientas de HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP y haga clic en Estado de los suministros . Para realizar un pedido

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
El indicador de suministros muestra los niveles de consumo de los cartuchos de impresión.		de suministros en línea, haga clic en Pedir suministros .
Poca memoria Sólo 1 copia	El dispositivo no dispone de memoria suficiente para finalizar el trabajo de copias clasificadas.	Divida el trabajo en otros más pequeños que contengan menos páginas. Si el error persiste, apague el dispositivo y enciéndalo nuevamente. Si el error persiste, agréguele memoria al dispositivo.
Puerta abierta	La puerta del MFP está abierta.	Es necesario cerrar la puerta antes de que siga imprimiendo.
Ranuras de tarjetas memoria desactiv.	Se han desactivado las ranuras de las tarjetas de memoria.	Póngase en contacto con el administrador del sistema.
Suministro no autorizado en uso se alterna con Preparada El indicador de suministros muestra los niveles de consumo de los cartuchos de impresión.	Cuando se instala por primera vez un suministro que no es de HP, se muestra este mensaje: <ul style="list-style-type: none"> Se ha instalado y reemplazado un nuevo suministro que no es de HP. 	Si piensa que ha comprado un suministro de HP, visite el sitio web de fraudes de HP en http://www.hp.com/go/anticounterfeit . Cualquier reparación o servicio debidos a la utilización de suministros que no sean de HP no estarán cubiertos por la garantía de HP.
Suministro no HP en uso Preparada El indicador de suministros muestra los niveles de consumo de los cartuchos de impresión.	Se ha instalado y reemplazado un suministro que no es de HP (recargado o clonado).	Si piensa que ha comprado un suministro de HP, visite el sitio web de fraudes de HP en http://www.hp.com/go/anticounterfeit . Cualquier reparación o servicio debidos a la utilización de suministros que no sean de HP no estarán cubiertos por la garantía de HP.
Suministros HP instalados	La impresora pasó de tener uno o más suministros que no eran de HP a tener todos los suministros de HP instalados.	No se requiere ninguna acción.
Sustituir cartucho de <color>	El nivel del cartucho de impresión de <color> es bajo. Puede aparecer uno de los siguientes mensajes: <ul style="list-style-type: none"> Pida cartucho negro. La luz Preparada está encendida. Pida cartucho cian. La luz Preparada está encendida. Pida cartucho magenta. La luz Preparada está encendida. Pida cartucho amarillo. La luz Preparada está encendida. 	Para obtener más información, consulte la caja de herramientas de HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP y haga clic en Estado de los suministros . Para realizar un pedido de suministros en línea, haga clic en Pedir suministros .
Sustituir suministro. Ignorar en uso	Este mensaje aparece cuando se utiliza todo el tiempo un suministro que no es de HP. Aparece después del mensaje de suministro	Sustituya el suministro.

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
<p>Preparada</p> <p>El indicador de suministros muestra los niveles de consumo de los cartuchos de impresión.</p>	<p>no autorizado y una vez que el usuario presiona Anular.</p> <ul style="list-style-type: none"> Reemplazo del suministro en uso. El usuario ha decidido continuar imprimiendo más allá del punto de salida. El nivel del suministro es bajo, y es posible que el uso de la función Reemplazar no produzca la calidad de impresión deseada. 	
<p>Sustituir suministros.</p> <p>Agotado en uso</p> <p>Preparada</p> <p>El indicador de suministros muestra los niveles de consumo de los cartuchos de impresión. Este mensaje aparece cuando se instala por primera vez un suministro que no es de HP.</p>	<p>Reemplazo del suministro en uso. El usuario ha decidido continuar imprimiendo más allá del punto de salida. El nivel del suministro es bajo, y es posible que el uso de la función Reemplazar no produzca la calidad de impresión deseada.</p> <p>Este mensaje aparece cuando se utilizan todo el tiempo en el MFP suministros que no son de HP.</p>	<p>Sustituya los suministros que tienen niveles bajos.</p>
<p>Sustituya suministros</p> <p>El indicador de suministros muestra los niveles de consumo de los cartuchos de impresión.</p>	<p>El cartucho se quedó sin tóner.</p>	<p>Sustituya los suministros que tienen niveles bajos.</p>
<p>Tamaño inesperado en la bandeja X</p>	<p>Error de tamaño de papel inesperado. El tamaño del medio de impresión cargado en la bandeja no coincide con el tamaño configurado para la bandeja.</p>	<p>Compruebe que la configuración de la impresión esté establecida para el medio de impresión especificado en la bandeja.</p>
<p>Tarjeta de memoria incompatible</p>	<p>El tipo de tarjeta de memoria insertada no es compatible.</p>	<p>Inserte una tarjeta compatible. HP Color LaserJet CM1017 MFP es compatible con las siguientes tarjetas:</p> <ul style="list-style-type: none"> CompactFlash Ultra CompactFlash Smart Media Memory Stick Secure Digital (SD) MultiMedia xD Card
<p>Tarjeta memoria al revés</p>	<p>La tarjeta de memoria se ha insertado al revés en la ranura de tarjeta.</p>	<p>Retire la tarjeta, gírela y vuelva a insertarla.</p>

Solución de problemas de impresión

Problemas de calidad de impresión

La información que se especifica en las siguientes secciones sirve de ayuda para identificar y solucionar problemas relacionados con la calidad de impresión.

Identificación y corrección de los defectos de impresión

Consulte la tabla de los problemas relacionados con la calidad de impresión y la lista de comprobación que aparece en esta sección para solucionar dichos problemas.

Lista de comprobación de calidad de impresión

Solucione los problemas de calidad de impresión generales empleando esta lista de comprobación:

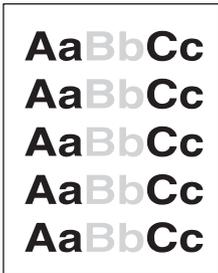
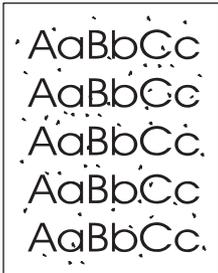
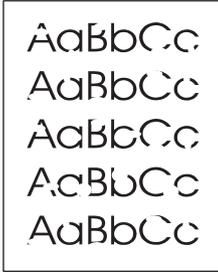
1. Asegúrese de que el papel o los medios de impresión utilizados cumplan con las especificaciones. Normalmente, cuanto más suave es el papel mejores resultados se obtienen.
2. Si utiliza un medio de impresión especial, como etiquetas, transparencias, papel satinado o membretes, asegúrese de realizar la impresión según el tipo.
3. Quite las acumulaciones de tóner y ejecute una página limpiadora.
4. Imprima una página de configuración y otra de estado de los suministros en el MFP. Consulte [Páginas de información](#).
 - Consulte la página de estado de los suministros para comprobar si el nivel de los suministros está bajo o vacío. No se proporciona información para los cartuchos de impresión que no sean de HP.
 - Si las páginas Configuración y Estado de los suministros no se imprimen correctamente, es posible que haya un problema con los componentes de impresión del MFP. Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte [Centro de atención al cliente de HP](#) o el folleto que viene en la caja del MFP.
5. Imprima una página de prueba desde HP ToolboxFX. Si la página se imprime, el problema está relacionado con el controlador de impresora. Intente imprimir desde otro controlador de impresora. Por ejemplo, si utiliza el controlador de impresora PCL6, imprima desde el controlador de impresora de nivel 3 de HP PostScript.

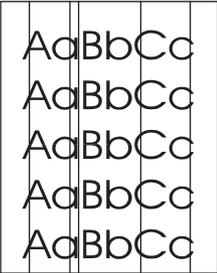
Utilice el Asistente para agregar impresoras en la carpeta **Impresoras** en el cuadro de diálogo Windows XP para instalar el controlador de nivel 3 de HP PostScript.

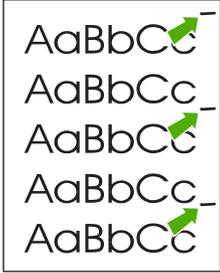
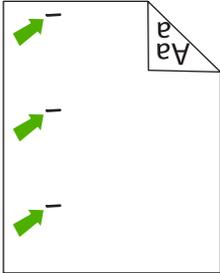
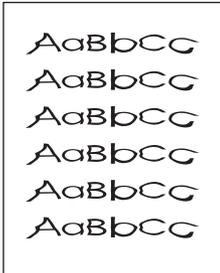
6. Intente imprimir desde otro programa. Si la página se imprime correctamente, el problema tiene su origen en el programa desde el que estaba imprimiendo.
7. Reinicie el equipo y el MFP, e intente imprimir de nuevo. Si el problema no se soluciona, elija una de las opciones siguientes:
 - Si el problema afecta a todas las páginas impresas, consulte la sección [Problemas generales relacionados con la calidad de impresión](#).
 - Si el problema afecta sólo a las páginas impresas en color, consulte la sección [Solución de problemas con documentos en color](#).

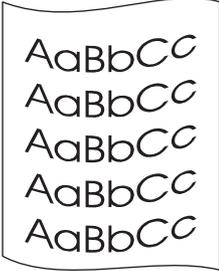
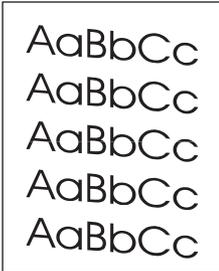
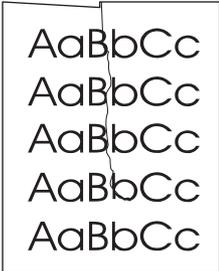
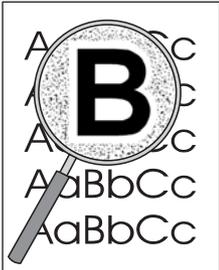
Problemas generales relacionados con la calidad de impresión

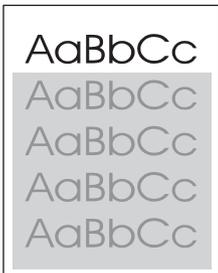
Los ejemplos siguientes ilustran la impresión de un papel de tamaño carta que se ha introducido en el MFP por su borde corto. Estos ejemplos ilustran problemas que pueden afectar todas las páginas impresas, sin importar si se imprimen en color o en blanco y negro. Los temas que siguen identifican la causa normal y la solución para cada uno de estos ejemplos.

Problema	Causa	Solución
<p>La impresión es clara o atenuada.</p> 	<p>Puede que el medio de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.</p> <p>Uno o más cartuchos de impresión pueden tener un nivel bajo de tinta. Cuando utilice cartuchos de impresión que no sean de HP, no aparecerán mensajes en el panel de control ni en HP ToolboxFX.</p>	<p>Utilice medios de impresión que cumplan las especificaciones de HP.</p> <p>Sustituya los cartuchos de impresión que tengan un nivel bajo de tinta.</p> <p>Si ninguno de los cartuchos de impresión tiene un nivel bajo de tinta o está vacío, quite todos los cartuchos de impresión de uno en uno e inspeccione el rodillo de tóner de cada uno para ver si está dañado. Si es así, sustituya el cartucho de impresión afectado.</p>
<p>Aparecen manchas de tóner.</p> 	<p>Puede que el medio de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.</p> <p>Puede que sea necesario limpiar la ruta del papel.</p>	<p>Utilice medios de impresión que cumplan las especificaciones de HP.</p> <p>Limpie la ruta del papel. Consulte la Ayuda en línea de HP ToolboxFX.</p>
<p>Aparecen imperfecciones.</p> 	<p>Puede que una de las hojas esté defectuosa.</p> <p>El contenido en agua del papel no es uniforme o el papel tiene manchas de humedad en la superficie.</p> <p>El lote de papel está defectuoso. Los procesos de fabricación pueden hacer que algunas áreas rechacen el tóner.</p>	<p>Intente volver a imprimir el trabajo.</p> <p>Pruebe con un papel diferente, por ejemplo, uno de alta calidad para los MFP láser de color.</p> <p>Pruebe con un papel diferente, por ejemplo, uno de alta calidad para los MFP láser de color.</p>
<p>Aparecen bandas o rayas verticales en la página.</p>	<p>Uno o más cartuchos de impresión pueden tener un nivel bajo de tinta o estar defectuosos. Si se utilizan cartuchos de impresión que no sean de HP, no aparecerán mensajes en el panel de control ni en HP ToolboxFX.</p>	<p>Sustituya los cartuchos de impresión que presenten un nivel bajo de tinta.</p>

Problema	Causa	Solución
		
La cantidad de sombreado de tóner del fondo es inaceptable.	Puede que el medio de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.	Utilice un papel diferente con un gramaje base más bajo.
	Las condiciones de mucha sequedad (baja humedad) pueden aumentar el sombreado de fondo.	Compruebe el entorno del MFP.
	Uno o más cartuchos de impresión pueden tener un nivel bajo de tinta. Si se utilizan cartuchos de impresión que no sean de HP, no aparecerán mensajes en el panel de control ni en HP ToolboxFX.	Sustituya los cartuchos de impresión que presenten un nivel bajo de tinta.
Aparecen manchas borrosas de tóner en el medio de impresión.	Puede que el medio de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.	Utilice medios de impresión que cumplan las especificaciones de HP.
	Si las manchas borrosas de tóner aparecen en la cara impresa del papel, puede que las guías de papel estén sucias o haya residuos en la ruta de impresión.	Limpie las guías de los medios de impresión y la ruta del papel.
El tóner mancha fácilmente al tocarlo.	El MFP no se ha configurado para que imprima en el tipo de medio de impresión en el que se desea imprimir.	En el controlador de impresora, seleccione la ficha Papel y establezca el valor para Tipo de modo que coincida con el tipo de medio de impresión en el que desea imprimir. Es posible que se reduzca la velocidad de impresión cuando utilice papel pesado.
	Puede que el medio de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.	Utilice medios de impresión que cumplan las especificaciones de HP.
	Puede que sea necesario limpiar la ruta del papel.	Limpie el MFP.

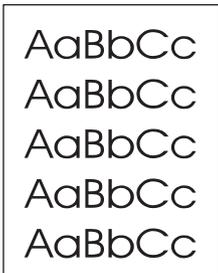
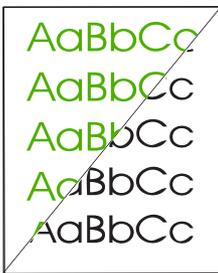
Problema	Causa	Solución
<p>Aparecen marcas repetidamente en la cara impresa de la página a intervalos regulares.</p> 	<p>El MFP no se ha configurado para que imprima en el tipo de medio de impresión en el que desea imprimir.</p>	<p>En el controlador de impresora, seleccione la ficha Papel y establezca el valor para Tipo de modo que coincida con el tipo de medio de impresión en el que desea imprimir. Es posible que se reduzca la velocidad de impresión cuando utilice papel pesado.</p>
	<p>Puede que algunas piezas internas estén manchadas de tóner.</p>	<p>Este problema suele solucionarse por sí mismo después de imprimir algunas páginas.</p>
	<p>Puede que sea necesario limpiar la ruta del papel.</p>	<p>Limpie el MFP.</p>
	<p>Puede que el fusor esté dañado o sucio.</p>	<p>Lleve a cabo la limpieza siguiendo las instrucciones de HP ToolboxFX.</p> <p>Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte Centro de atención al cliente de HP o el folleto de asistencia técnica suministrado en la caja del MFP.</p>
	<p>Es posible que un cartucho de impresión presente un problema.</p>	<p>Para detectar en qué cartucho está el problema, imprima la página de diagnóstico de HP ToolboxFX.</p>
<p>Aparecen marcas repetidamente en la cara no impresa de la página a intervalos regulares.</p> 	<p>Puede que algunas piezas internas estén manchadas de tóner.</p>	<p>Este problema suele solucionarse por sí mismo después de imprimir algunas páginas.</p>
	<p>Puede que sea necesario limpiar la ruta del papel.</p>	<p>Limpie el MFP.</p>
	<p>Puede que el fusor esté dañado o sucio.</p>	<p>Lleve a cabo la limpieza siguiendo las instrucciones de HP ToolboxFX.</p> <p>Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte Centro de atención al cliente de HP o el folleto de asistencia técnica suministrado en la caja del MFP.</p>
<p>La página impresa contiene caracteres mal formados.</p> 	<p>Puede que el medio de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.</p> <p>Si los caracteres no están bien formados, de manera que se produce un efecto ondulante, es posible que necesite reparar el escáner láser.</p>	<p>Utilice un papel diferente, por ejemplo, uno de alta calidad para los MFP láser de color.</p> <p>Compruebe si el problema también se produce en la página de configuración. Si es así, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte Centro de atención al cliente de HP o el folleto de asistencia técnica suministrado en la caja del MFP.</p>

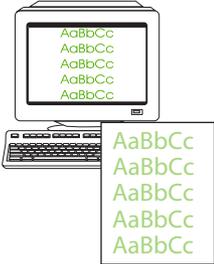
Problema	Causa	Solución
<p>La página impresa está abarquillada u ondulada.</p> 	<p>El MFP no se ha configurado para que imprima en el tipo de medio de impresión en el que se desea imprimir.</p>	<p>En el controlador de impresora, seleccione la ficha Papel y establezca el valor para Tipo de modo que coincida con el tipo de papel en el que se desea imprimir. Es posible que se reduzca la velocidad de impresión cuando utilice papel pesado.</p>
	<p>Puede que el medio de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.</p>	<p>Utilice un papel diferente, por ejemplo, uno de alta calidad para los MFP láser de color.</p>
	<p>Una alta temperatura y la humedad pueden abarquillar el papel.</p>	<p>Compruebe el entorno del MFP.</p>
<p>El texto o los gráficos aparecen inclinados en la página impresa.</p> 	<p>Puede que los medios de impresión estén cargados incorrectamente.</p>	<p>Asegúrese de que el papel u otro medio de impresión está cargado correctamente y de que las guías no están ni demasiado apretadas ni demasiado sueltas con respecto a la pila. Consulte la sección Carga de las bandejas.</p>
	<p>Puede que el medio de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.</p>	<p>Utilice un papel diferente, por ejemplo, uno de alta calidad para los MFP láser de color.</p>
<p>La página impresa tiene arrugas o pliegues.</p> 	<p>Puede que los medios de impresión estén cargados incorrectamente.</p>	<p>Asegúrese de que el medio de impresión se ha cargado correctamente y que las guías de impresión no están muy juntas ni muy separadas con respecto a la pila de papel. Consulte la sección Carga de las bandejas.</p>
	<p>Puede que el medio de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.</p>	<p>Dé la vuelta a la pila de papel de la bandeja de entrada o gire el papel 180°.</p>
<p>Hay tóner alrededor de los caracteres impresos.</p> 	<p>Puede que los medios de impresión estén cargados incorrectamente.</p>	<p>Dé la vuelta a la pila de papel de la bandeja.</p>
	<p>Si se dispersan grandes cantidades de tóner alrededor de los caracteres, puede que el papel sea muy resistente.</p>	<p>Utilice un papel diferente, por ejemplo, uno de alta calidad para los MFP láser de color.</p>

Problema	Causa	Solución
Una imagen que aparece en la parte superior de la página (en negro sólido) se repite luego a lo largo de la página (en el campo gris).	La configuración del software puede afectar a la impresión de la imagen.	En el programa de software, cambie el tono (oscuridad) del campo en el que aparece la imagen repetida. En el programa de software, gire la página 180° para que se imprima primero la imagen más clara.
	El orden de las imágenes impresas puede afectar a la impresión.	Cambie el orden en el que se imprimen las imágenes. Por ejemplo, coloque la imagen más clara en la parte superior de la página y la más oscura abajo.
	Es posible que una sobretensión de energía haya afectado al MFP.	Si el defecto se produce al final de un trabajo de impresión, apague el MFP durante 10 minutos y vuelva a encenderlo para volver a imprimir el trabajo.

Solución de problemas con documentos en color

Esta sección describe problemas que se pueden producir al imprimir en color.

Problema	Causa	Solución
El documento sólo se imprime en negro cuando debería imprimirse en color.	El modo de color no está seleccionado en el programa o en el controlador de impresora.	Seleccione el modo de color en lugar del modo en escala de grises.
	No se ha seleccionado el controlador de impresora correcto en el programa.	Seleccione el controlador de impresora correcto.
	Es posible que el MFP no esté configurado correctamente.	Imprima una página de configuración. Si no aparece ningún color en la página de configuración, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte Centro de atención al cliente de HP o el folleto de asistencia técnica suministrado en la caja del MFP.
	No se imprimen uno o más colores o su impresión no es exacta.	Puede que aún quede precinto en los cartuchos de impresión.
	Puede que el medio de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.	Utilice un papel diferente, por ejemplo, uno de alta calidad, para los MFP láser de color.
	Es posible que el MFP esté funcionando en un ambiente demasiado húmedo.	Compruebe que el entorno del MFP cumpla con las especificaciones de humedad.
	Uno o más cartuchos de impresión pueden tener un nivel bajo de tinta. Cuando utilice cartuchos de impresión que no sean de HP, no aparecerán mensajes en el panel de control ni en HP ToolboxFX.	Sustituya los cartuchos de impresión que tengan un nivel bajo de tinta.
	El panel de control se ha configurado en la función de anular.	Sustituya los cartuchos de impresión que tengan un nivel de tinta bajo o que estén vacíos.

Problema	Causa	Solución
<p>Después de cargar un cartucho de impresión nuevo, el color se imprime de manera irregular.</p> 	<p>Es posible que haya otro cartucho de impresión con un nivel bajo. Cuando utilice un cartucho de impresión que no es de HP, aunque tenga un nivel bajo o esté vacío, no recibirá ninguna indicación.</p>	<p>Quite el cartucho de impresión del color que está imprimiendo desigualmente y vuelva a instalarlo.</p>
	<p>El panel de control se ha configurado en la función de anular.</p>	<p>Sustituya los cartuchos de impresión que tengan un nivel de tinta bajo o que estén vacíos.</p>
<p>Los colores de la página impresa no coinciden con los que aparecen en la pantalla.</p> 	<p>Los colores que aparecen en el monitor del equipo son distintos a los que se generan en el MFP.</p>	<p>Seleccione Coincidir con pantalla en la ficha Color del controlador de impresora.</p>
	<p>Si los colores que son excesivamente claros u oscuros en la pantalla no se imprimen, es posible que el programa de software interprete los que son demasiado claros como blancos y los que son demasiado oscuros como negros.</p>	<p>Si es posible, evite utilizar colores excesivamente claros o excesivamente oscuros.</p>
	<p>Puede que el medio de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.</p>	<p>Utilice un papel diferente, por ejemplo, uno de alta calidad, para los MFP láser de color.</p>
<p>El acabado de la página impresa en color es desigual.</p> 	<p>Puede que los medios de impresión sean demasiado rugosos.</p>	<p>Utilice un papel o medio de impresión suave, por ejemplo, papel de alta calidad, para los MFP láser de color. Normalmente, cuanto más suave es el medio de impresión, mejores resultados se obtienen.</p>
<p>El acabado de la página de color copiada o impresa presenta manchas de colores claros.</p>	<p>Se ha doblado el medio de impresión durante la carga o se ha dañado la correa de transferencia.</p>	<p>Cargue papel nuevo e imprima o copie nuevamente el documento.</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte Centro de atención al cliente de HP o el folleto de asistencia técnica suministrado en la caja del MFP.</p>

Problemas con el manejo de medios de impresión

Si el MFP presenta problemas con el manejo del medio de impresión, consulte la información de esta sección.

Directrices para los medios de impresión

- Para obtener unos resultados óptimos, asegúrese de que el medio de impresión utilizado es de buena calidad, no está cortado, roto, desgarrado, con grapas, manchado o arrugado, no está cubierto de partículas o de polvo, no tiene orificios y sus bordes no están abarquillados ni doblados.
- Para obtener una mejor calidad de impresión en color, utilice un tipo suave de papel. Normalmente, cuanto más suave es el medio de impresión, mejores resultados se obtienen.
- Revise la etiqueta del paquete de papel para asegurarse de que el tipo de papel que está cargando (por ejemplo, si se trata de papel bond o reciclado) sea el correcto.
- No utilice un medio de impresión que haya sido diseñado sólo para los MFP de inyección de tinta. Utilice un medio de impresión diseñado para los MFP LaserJet de color.
- No utilice papel con membrete impreso con tintas de baja temperatura, como las que se utilizan en algunos tipos de termografía.
- No utilice membretes con relieve.
- El MFP funde el tóner sobre el medio de impresión utilizando calor y presión. Compruebe que los papeles coloreados o los formularios preimpresos utilicen tintas compatibles con la temperatura de fusión 210 °C para 0,1 segundos).



PRECAUCIÓN Si no sigue estas instrucciones, pueden producirse atascos o daños en el MFP.

Solución de problemas relacionados con los medios de impresión

Los problemas relacionados con los papeles que se detallan a continuación perjudican la calidad de impresión, provocan atascos e incluso producen daños en el MFP.

Problema	Causa	Solución
Impresión de mala calidad o adherencia de tóner	El papel está demasiado húmedo, rugoso, es demasiado pesado o suave, tiene relieves o procede de un lote de papel defectuoso.	Compruebe que se haya seleccionado el tipo de medio de impresión apropiado en el controlador de impresora. Imprima en otro tipo de papel, con un rango Sheffield de 100 y 250 y un contenido en humedad del 4 al 6 por ciento.
Imperfecciones, atascos o abarquillamientos	El papel se ha almacenado incorrectamente.	Almacene el papel de forma horizontal y dentro de su envoltura para protegerlo de la humedad.
	Las caras del papel no son idénticas.	Gire el papel.
Grado excesivo de abarquillado	El papel está demasiado húmedo, tiene la dirección del grano errónea o está construido con grano corto.	Compruebe que se haya seleccionado el tipo de medio de impresión apropiado en el controlador de impresora. Intente utilizar medios de impresión de otro paquete. Utilice papel de impresión de grano largo.
	Las caras del papel no son idénticas.	Gire el papel.

Problema	Causa	Solución
Atascos o daños en el MFP.	El papel tiene recortes o perforaciones.	Utilice papel sin recortes ni perforaciones.
Problemas de alimentación	El papel tiene los bordes irregulares.	Utilice papel de alta calidad diseñado para impresoras láser de color.
	Las caras del papel no son idénticas.	Gire el papel.
	El papel está demasiado húmedo, rugoso, demasiado pesado o demasiado suave, tiene la dirección de fibra errónea o está construido con la dirección de la fibra a lo ancho o procede de un lote de papel defectuoso.	Imprima en otro tipo de papel, con un rango Sheffield de 100 y 250 y un contenido en humedad del 4 al 6 por ciento. Utilice papel de impresión de grano largo.
La impresión está inclinada (torcida).	Es posible que las guías de los medios de impresión se hayan ajustado de forma incorrecta.	Retire todos los medios de impresión de la bandeja de entrada, alinee la pila y cárguelos de nuevo en la bandeja de entrada. Ajuste las guías de los medios de impresión al ancho y la longitud de los medios de impresión que se están utilizando e intente volver a imprimir.
Se introduce más de una hoja a la vez.	La bandeja de los medios de impresión puede estar sobrecargada.	Retire algunos medios de impresión de la bandeja. Consulte la sección Carga de las bandejas .
	Puede ser que los medios de impresión estén arrugados, doblados o dañados.	Asegúrese de que los medios de impresión no estén arrugados, doblados ni dañados. Intente utilizar medios de impresión de otro paquete.
El MFP no extrae el medio de impresión de la bandeja de entrada.	Es posible que el MFP se encuentre en modo de alimentación manual.	<ul style="list-style-type: none"> Si aparece Alimentación manual en el visor del panel de control del MFP, presione Aceptar para imprimir el trabajo. Asegúrese de que el MFP no se encuentre en modo de alimentación manual y vuelva a imprimir el trabajo.
		La bandeja de los medios de impresión puede estar sobrecargada.
	El control de ajuste para la longitud del papel de la bandeja 2 o de la bandeja 3 opcional se ha configurado en una longitud mayor que el tamaño de los medios de impresión.	Rectifique el control de ajuste de la longitud del papel a su longitud correcta.
	Es posible que el rodillo de recogida se encuentre sucio o dañado.	Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte Centro de atención al cliente de HP o el folleto de asistencia técnica suministrado en la caja del MFP.

Problemas de rendimiento

Siga los consejos de esta sección si el MFP expide páginas sin nada impreso o si no imprime ninguna página.

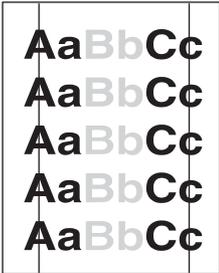
Problema	Causa	Solución
Las páginas se imprimen, pero están totalmente en blanco.	Puede que aún quede precinto en los cartuchos de impresión.	Asegúrese de que se ha quitado completamente el precinto de los cartuchos de impresión.
	Puede que el documento contenga páginas en blanco.	Revise el documento que esté imprimiendo para comprobar si aparece contenido en todas las páginas.
	Es posible que el MFP no funcione correctamente.	Para comprobar el funcionamiento del MFP, imprima una página de configuración.
Las páginas se imprimen muy despacio.	Los tipos de medios de impresión más pesados pueden ralentizar el trabajo.	Utilice un tipo de medio de impresión diferente.
	Las páginas complejas se imprimen más despacio.	Para una fusión correcta se requiere una velocidad de impresión más lenta a fin de garantizar la mejor calidad de impresión.
Las páginas no se imprimen.	Es posible que el MFP no haya extraído el medio de impresión de forma correcta.	Consulte la sección Problemas con el manejo de medios de impresión .
	El medio de impresión se está atascando en el MFP.	Elimine el atasco.
	El cable USB puede tener defectos o estar conectado de forma incorrecta.	<ul style="list-style-type: none">● Desconecte el cable USB de ambos extremos y vuelva a conectarlo.● Pruebe a imprimir un trabajo que se haya impreso anteriormente.● Inténtelo con otro cable USB.
	Hay otros dispositivos ejecutándose en el equipo.	El dispositivo no debe compartir un puerto USB. Si dispone de una unidad de disco duro externa o de una caja de conmutación de red conectadas al mismo puerto que el MFP, es posible que estén interfiriendo. Para conectar y utilizar el MFP, debe desconectar el otro dispositivo o utilizar dos puertos USB en el equipo.

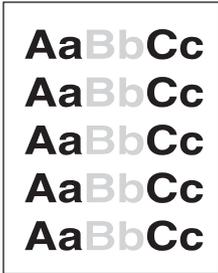
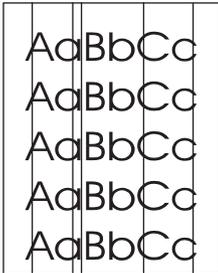
Resolución de problemas con las copias

A continuación, se describen algunos pasos sencillos que pueden mejorar la calidad de la copia:

- Utilice originales de calidad.
- Ajuste la configuración del panel de control para el tipo de original.
 - Utilice la configuración **Texto** para los elementos que contienen principalmente texto.
 - Utilice la configuración **Fotograma** cuando realice una copia de una foto.
 - Utilice la configuración **Imagen** cuando realice una copia de un gráfico.
 - Utilice la configuración **Mezclado** para los documentos que contienen tanto texto como gráficos.

Utilice la tabla para identificar y resolver los problemas de imágenes.

Problema	Causa	Solución
<p>Los bordes de las copias están recortados.</p> 	<p>El original está de borde a borde o posee márgenes más pequeños que los que admite el MFP.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coloque el original a 4,06 cm del borde superior derecho del cristal del escáner. 2. Seleccione Reducir/Ampliar y utilice las flechas de navegación para seleccionar Pág. comp.=91%, a continuación, presione Iniciar copia - Negro o Iniciar copia - Color.
<p>Las imágenes no aparecen o están atenuadas. Consulte Calibración del MFP.</p>	<p>Uno o más cartuchos de impresión pueden tener un nivel bajo de tinta.</p> <hr/> <p>Es posible que no se haya calibrado el dispositivo correctamente después de instalar el cartucho de impresión.</p> <hr/> <p>El original puede ser de baja calidad.</p> <hr/> <p>El original puede tener un fondo de color.</p>	<p>Sustituya los cartuchos de impresión que tengan un nivel bajo de tinta.</p> <hr/> <p>Calibre el dispositivo. Consulte Calibración del MFP.</p> <hr/> <p>Si el original está dañado o tiene demasiada claridad, quizá la copia no compense esto, aunque se ajuste el contraste. Si es posible, busque un documento original que esté en mejores condiciones.</p> <hr/> <p>Los fondos de color pueden hacer que las imágenes en primer plano se mezclen demasiado o que el fondo aparezca con un sombreado diferente. Si es posible, utilice un documento original sin color de fondo.</p>

Problema	Causa	Solución
<p>La copia presenta rayas verticales atenuadas o blancas.</p> 	<p>Puede que el medio de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.</p> <hr/> <p>Uno o más cartuchos de impresión pueden tener un nivel bajo de tinta.</p> <hr/> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte Centro de atención al cliente de HP o el folleto de asistencia técnica suministrado en la caja del MFP.</p>	<p>Utilice medios de impresión que cumplan las especificaciones de HP. Consulte Medios compatibles con este MFP.</p> <hr/> <p>Sustituya los cartuchos de impresión que tengan un nivel bajo de tinta. Si el error persiste, inspeccione los cartuchos de impresión en busca de defectos en el área de impresión.</p> <hr/>
<p>La copia presenta líneas no deseadas.</p> 	<p>Puede ser que la bandeja 1 no esté colocada correctamente.</p> <hr/> <p>El cristal del escáner de superficie plana puede estar sucio.</p> <hr/> <p>Hay una imagen en la parte posterior del original o hay un defecto en la cubierta del escáner.</p> <hr/> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte Centro de atención al cliente de HP o el folleto de asistencia técnica suministrado en la caja del MFP.</p>	<p>Compruebe que la bandeja 1 se encuentre en su lugar.</p> <hr/> <p>Limpie la ruta del papel. Consulte Limpieza del MFP.</p> <hr/> <p>En el escáner de superficie plana, coloque tres hojas de papel limpio en la parte superior del original, cierre la cubierta y vuelva a escanear el original.</p> <hr/>
<p>La copia presenta rayas o puntos negros.</p>	<p>Es posible que haya residuos de tinta, pegamento, líquido corrector o cualquier sustancia extraña en el escáner de superficie plana.</p>	<p>Limpie el dispositivo. Consulte Limpieza del MFP.</p>
<p>Las copias son demasiado claras u oscuras.</p>	<p>Es posible que la configuración del dispositivo sea incorrecta.</p> <hr/> <p>Es posible que el dispositivo no esté calibrado correctamente.</p>	<p>Compruebe si ha seleccionado la configuración correcta de calidad en el panel de control del dispositivo.</p> <hr/> <p>Consulte la ayuda del software del dispositivo para obtener más información sobre cómo cambiar los valores.</p> <hr/> <p>Calibre el dispositivo. Consulte Calibración del MFP.</p>

Problema	Causa	Solución
El texto es poco nítido.	Es posible que la configuración del dispositivo sea incorrecta.	<p>Compruebe si ha seleccionado la configuración correcta de calidad en el panel de control del dispositivo.</p> <p>Consulte la ayuda del software del dispositivo para obtener más información sobre cómo cambiar los valores.</p>
	Es posible que el dispositivo no esté calibrado correctamente.	Calibre el dispositivo. Consulte Calibración del MFP .
	El original es de baja calidad.	Intente copiar otro documento. Si la copia no presenta defectos, obtenga un original de mejor calidad.
	Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte Centro de atención al cliente de HP o el folleto de asistencia técnica suministrado en la caja del MFP.	

Resolución de problemas de escaneado

Consulte la siguiente tabla para resolver los problemas que pueden presentarse al escanear imágenes.

Problema	Causa	Solución
La imagen escaneada es de baja calidad.	El original es una foto o una imagen de segunda generación.	<ul style="list-style-type: none"> • Para eliminar los patrones, reduzca el tamaño de la imagen después de escanearla. • Imprima la imagen escaneada para comprobar si mejora la calidad. • Asegúrese de que los valores de resolución y color son los correctos para el tipo de trabajo de escaneado que se está llevando a cabo.
	Si la página escaneada posee un fondo, y el documento original no, es posible que el original sea demasiado fino para escanearse o copiarse correctamente.	En el escáner de superficie plana, coloque tres hojas de papel limpio en la parte superior del original, cierre la cubierta y vuelva a escanear el original.
	Es posible que la imagen que aparece en la pantalla no sea una representación exacta de la calidad del escaneado.	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste los valores del monitor del equipo para que utilice más colores (o niveles de grises). Realice este ajuste seleccionando Pantalla en Panel de control de Windows. • Ajuste la resolución y los valores de color en el software del escáner.
	Es posible que el original no se haya cargado correctamente.	Compruebe que los originales se hayan cargado correctamente en el escáner de superficie plana. Consulte Método de escaneado .
	El escáner puede estar sucio.	Limpie el escáner.
	Puede que los valores de los gráficos no sean los adecuados para el tipo de trabajo de escaneado que se está realizando.	Cambie los valores de los gráficos o el modo de escaneado.
No se ha escaneado parte de la imagen.	Es posible que el original no se haya cargado correctamente.	Compruebe que los originales se hayan cargado correctamente en el escáner de superficie plana.
	El fondo de color puede hacer que las imágenes en primer plano se mezclen con el fondo.	Ajuste los valores antes de escanear el original o mejore la imagen después de escanear.
	La longitud del original es mayor que 298 mm.	La longitud máxima que se puede escanear en la superficie plana es 298 mm. Si la página supera la longitud máxima, el escáner se detiene.
	El original es demasiado pequeño.	El tamaño mínimo que admite el escáner de superficie plana es 25 x 25 mm.
	El tamaño de los medios de impresión no es correcto.	En las configuraciones de escaneado, asegúrese de que el tamaño de los medios de impresión de entrada es suficientemente grande para el documento que se está escaneando.

Problema	Causa	Solución
El escaneado tarda demasiado en realizarse.	El nivel de resolución o de color se ha configurado demasiado alto.	Modifique la configuración del nivel de color y de resolución para que se ajuste a los valores del trabajo deseado.
	El software está configurado para escanear en color.	El valor predeterminado del sistema es Color. Con este valor, se tarda más en escanear incluso un original monocromo. Si obtiene una imagen mediante TWAIN o WIA, puede cambiar el valor para que el original se escanee en escala de grises, o en blanco y negro. Consulte la ayuda del software del dispositivo para obtener más información.
	Se ha enviado un trabajo de impresión o de copia antes de escanear.	Si se ha enviado un trabajo de impresión o de copia antes de escanear, se iniciará el escaneado si el escáner no está ocupado. Sin embargo, dado que la impresora y el escáner comparten memoria, puede ser que el escáner vaya más lento.

Resolución de problemas en la calidad de escaneado mediante la utilización de la tabla.

Problema	Causa	Solución
Páginas en blanco	Es posible que se haya cargado el original al revés.	Coloque el documento original cara abajo en el escáner de superficie plana con la esquina izquierda del documento en la esquina inferior derecha del cristal.
	Es posible que la bombilla del escáner no funcione.	Si la bombilla no enciende, compruebe que los cables que van del escáner al formateador estén conectados correctamente. Si el error persiste, reemplace una parte por vez en el siguiente orden hasta que se haya resuelto el problema: primero el escáner y, por último, el formateador.
Demasiado claro u oscuro	Puede ser que los niveles de resolución y de color se hayan configurado de forma incorrecta.	<p>Compruebe la configuración de la resolución y el color.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Utilice la configuración Texto para los elementos que contienen principalmente texto. ● Utilice la configuración Fotograma cuando realice una copia de una foto. ● Utilice la configuración Imagen cuando realice una copia de un gráfico.

Problema	Causa	Solución
		<ul style="list-style-type: none"> ● Utilice la configuración Mezclado para los documentos que contienen tanto texto como gráficos. ● Utilice la configuración Borrador si desea ahorrar tóner o si la calidad de la copia no es importante.
Rayas o puntos negros	Es posible que haya residuos de tinta, pegamento, líquido corrector o cualquier sustancia extraña en el cristal.	Limpie el escáner de superficie plana.
Texto poco nítido	Puede ser que los niveles de resolución y de color se hayan configurado de forma incorrecta.	Compruebe que la configuración de la resolución y el color sea correcta.
La página escaneada posee un fondo, y el original no.	Puede que el original sea demasiado fino para escanearse correctamente.	En el escáner de superficie plana, coloque tres hojas de papel limpio en la parte superior del original, cierre la cubierta y vuelva a escanear el original.

El panel de control del dispositivo muestra líneas o puntos negros o se queda en blanco



PRECAUCIÓN La electricidad estática puede ocasionar la aparición de líneas o puntos negros en el visor del panel de control del dispositivo. No toque el visor del panel de control del dispositivo si cree que ha estado en contacto con una fuente conductora de electricidad estática (por ejemplo, si ha caminado por una moqueta en un entorno con escasa humedad).

¿Ha estado el dispositivo expuesto a un campo magnético o eléctrico?

Pueden aparecer líneas o puntos inesperados en el visor del panel de control del dispositivo, o el visor puede ponerse en blanco si el dispositivo está expuesto a un campo magnético o eléctrico. Para solucionar este problema, lleve a cabo el siguiente procedimiento:

1. Apague el dispositivo.
2. Aleje el dispositivo del campo eléctrico o magnético.
3. Vuelva a encender el dispositivo.

Eliminación de los atascos de papel

Algunas veces se puede atascar el papel u otro medio de impresión, durante un trabajo de impresión. Éstas son algunas de las causas posibles:



PRECAUCIÓN NO utilice herramientas u objetos puntiagudos para eliminar los atascos de papel.

- Las bandejas de entrada están cargadas incorrectamente o demasiado llenas.
- Se ha abierto la bandeja 2 o la bandeja 3 opcional durante un trabajo de impresión.
- Hay demasiadas hojas acumuladas o bloqueadas en el área de salida.
- El medio de impresión utilizado no cumple con las especificaciones de HP. Consulte [Impresión en medios especiales](#).
- El medio de impresión ha estado almacenado en un entorno demasiado húmedo o demasiado seco. Consulte [Impresión en medios especiales](#).

Ubicaciones típicas de los atascos

Los atascos se pueden producir:

- Dentro del MFP. Consulte [Eliminación de atascos dentro del MFP](#).
- En las áreas de entrada. Consulte la sección [Eliminación de atascos en la bandeja 2 o en la bandeja 3 opcional](#).
- En el área de salida. Consulte la sección [Eliminación de atascos del área de salida de bandejas](#).

Localice y elimine el atasco siguiendo las instrucciones de las páginas siguientes. Si no se ve a primera vista la ubicación del atasco, busque primero dentro del MFP.

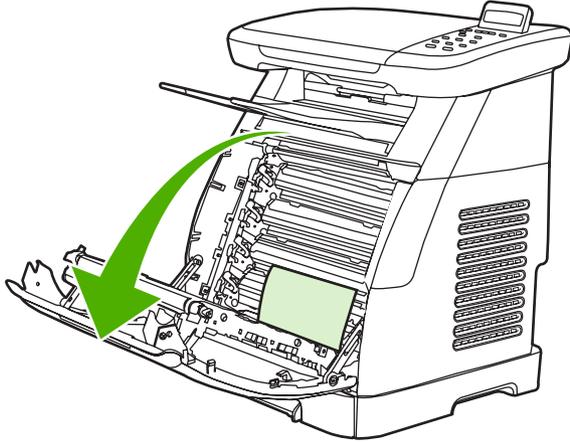
Después de un atasco, puede haber restos de tóner dentro del MFP. Este problema debe solucionarse después de imprimir algunas hojas.

Las secciones que se muestran a continuación corresponden a un área en la que se produjo un atasco de papel. Utilice los siguientes procedimientos para eliminar el atasco. En cualquier caso, sujete el papel atascado por las dos esquinas y tire con suavidad para retirar el papel.

Eliminación de atascos dentro del MFP

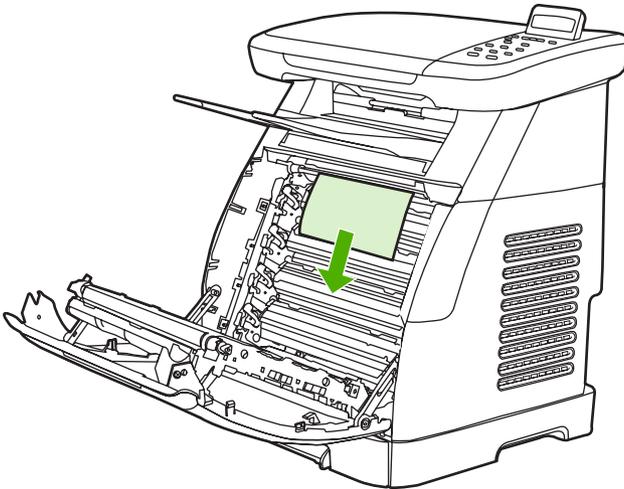
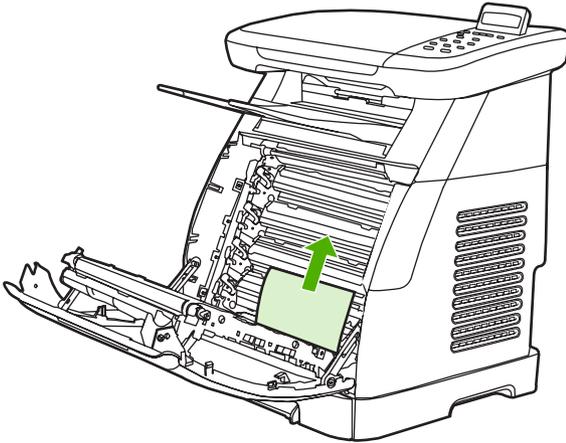
PRECAUCIÓN Los atascos en esta área pueden provocar que la página presente restos de tóner. Si se mancha las manos, láveselas con agua fría; si le ocurre lo mismo con la ropa, siga el mismo procedimiento. (El agua caliente fijará el tóner en el tejido).

1. Abra la puerta frontal.

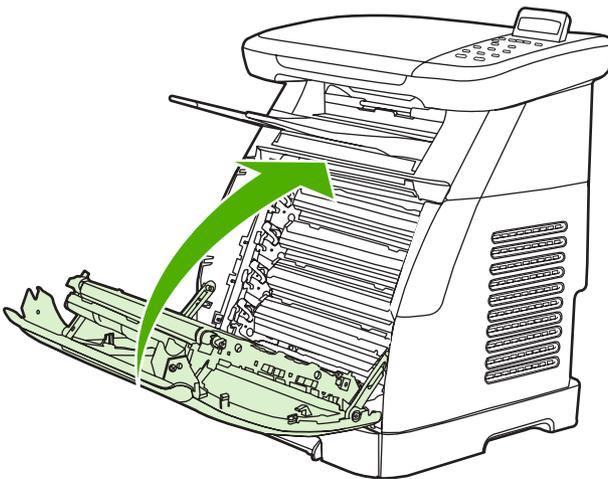


PRECAUCIÓN No coloque nada sobre la correa de transferencia, que está situada en el interior de la puerta frontal. En caso contrario, se puede dañar el MFP, lo que puede afectar a la calidad de impresión.

2. Sujete cuidadosamente el papel atascado por las dos esquinas y tire con suavidad para retirar el papel.



3. Cierre la puerta frontal.

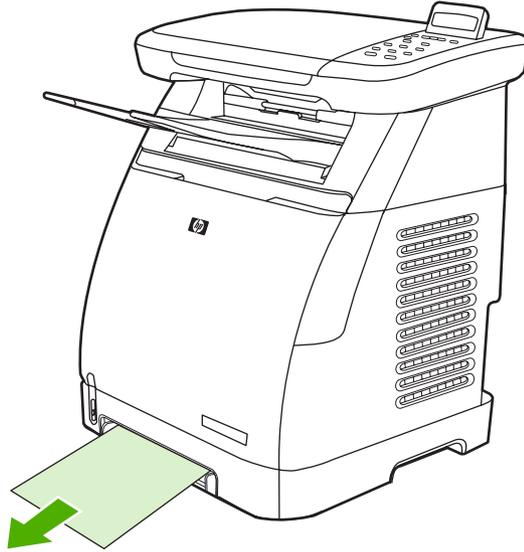


Eliminación de atascos del área de salida de bandejas

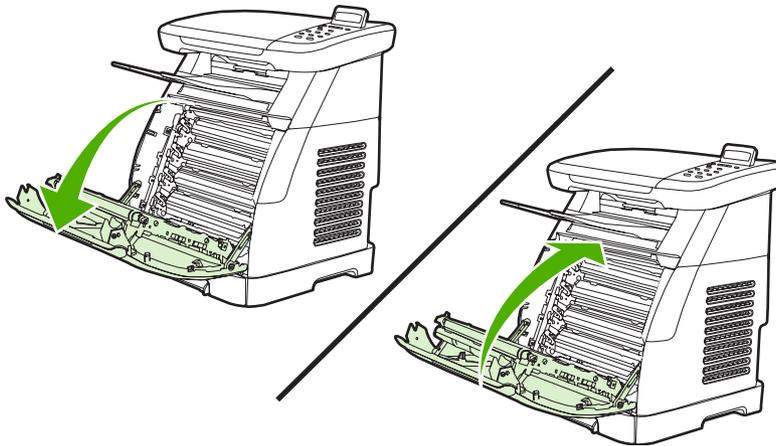


PRECAUCIÓN Los atascos en estas áreas pueden provocar que la página presente restos de tóner. Si se mancha las manos, láveselas con agua fría; si le ocurre lo mismo con la ropa, siga el mismo procedimiento. (El agua caliente fijará el tóner en el tejido).

1. Sujete cuidadosamente el papel atascado por las dos esquinas y tire con suavidad para retirar el papel de la bandeja superior.

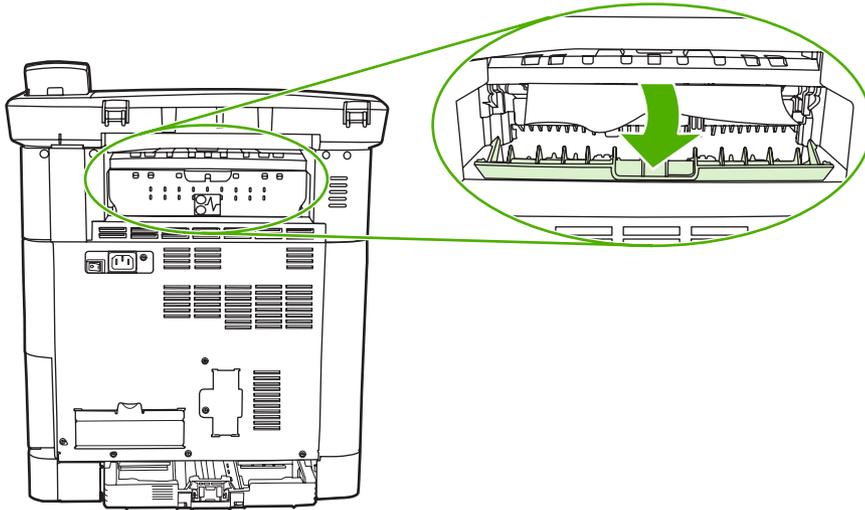


2. Abra y cierre la puerta frontal.

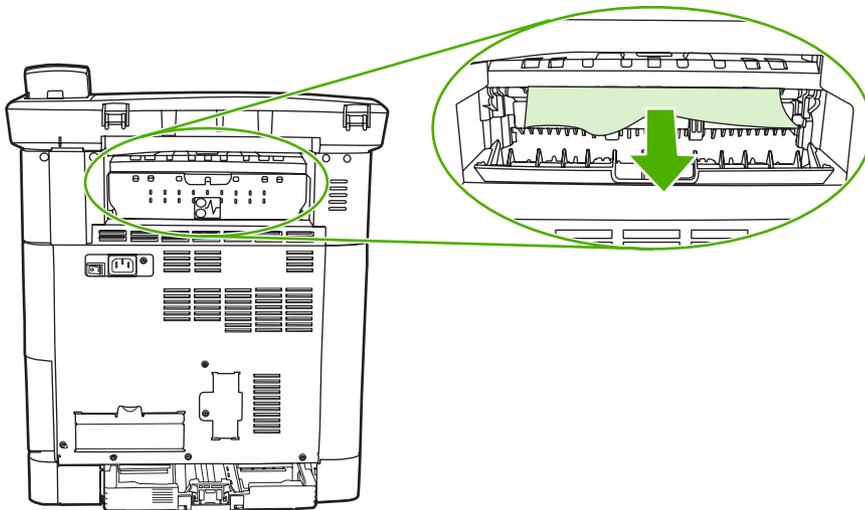


Eliminación de atascos de la parte posterior del MFP

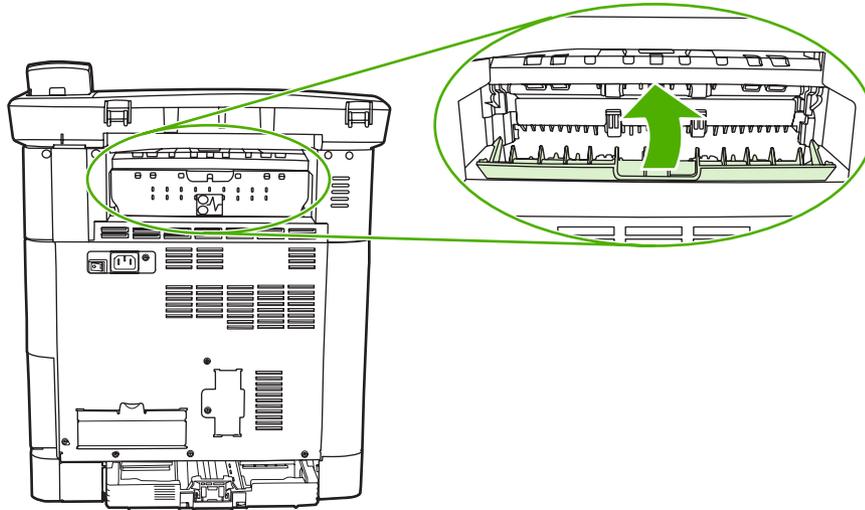
1. Abra la contratapa.



2. Retire el papel atascado.



3. Cierre la contratapa.

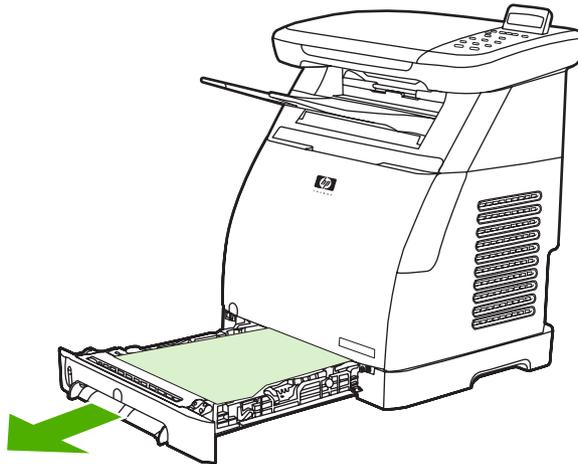


Eliminación de atascos en la bandeja 2 o en la bandeja 3 opcional



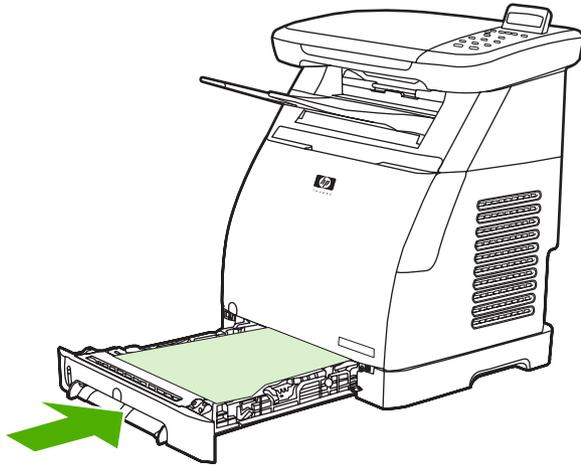
Nota Antes de intentar retirar el papel atascado de la bandeja 2 o de la bandeja 3 opcional, retire el papel atascado del interior del MFP.

1. Tire de la bandeja 2 o de la bandeja 3 opcional hacia fuera del MFP.

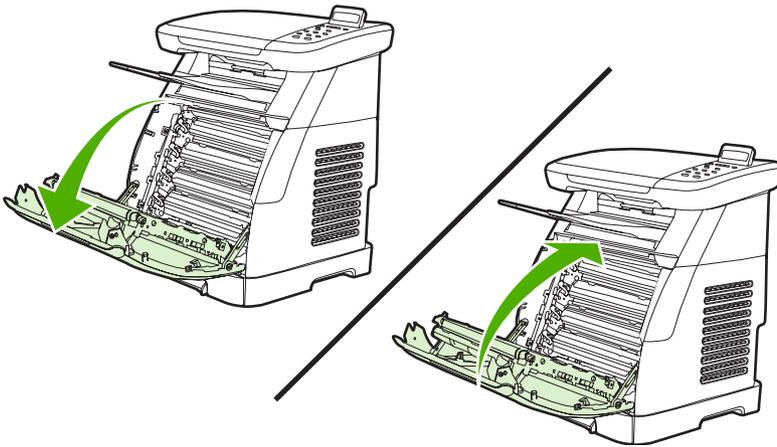


2. Sujete cuidadosamente el papel atascado por las dos esquinas y tire con suavidad para retirar el papel.

3. Introduzca la bandeja en el MFP.



4. Abra y cierre la puerta frontal.



Herramientas adicionales para la solución de problemas

En esta sección, se describen las herramientas que pueden servir de ayuda para solucionar los problemas del MFP.

Informes y páginas del dispositivo

En esta sección se describen los informes y las páginas que le servirán de ayuda para realizar un diagnóstico y solucionar los problemas del MFP.

Página de demostración

Para comprobar si el MFP funciona correctamente, imprima una página de demostración. Para obtener más información sobre la página de demostración, consulte la sección [Página de demostración](#).

Página de configuración

La página de configuración muestra los valores y las propiedades actuales del MFP. Utilice esta página para comprobar el registro del plano de color y los medios tonos del cartucho. Es posible imprimir una página de configuración desde el MFP o desde HP ToolboxFX.

Para obtener más información sobre la página de configuración, consulte la sección [Página de configuración](#).

Página de estado de los suministros

La página de estado de los suministros muestra la vida útil de los cartuchos de HP. También muestra el número estimado de páginas restantes, el número de páginas impresas y otra información sobre los suministros. Imprima una página de estado de los suministros desde el MFP o desde HP ToolboxFX.

Para obtener más información sobre la página de estado de los suministros, consulte la sección [Página de estado de los suministros](#).

HP ToolboxFX

HP ToolboxFX es una aplicación de software que se utiliza para las tareas de resolución de problemas.

Consulte HP ToolboxFX

Abra HP ToolboxFX siguiendo uno de estos procedimientos:

- En el escritorio de Windows, haga doble clic en el icono de la bandeja del sistema de HP ToolboxFX o en la entrada de grupos de programas.
- En el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Programas (Todos los programas** en Windows XP) y en **HP**; a continuación, haga clic en **Serie HP Color LaserJet CM1015/CM1017**, en **HP ToolboxFX** y en **Ayuda**.

Menú Servicio

Utilice el menú **Servicio** del panel de control para solucionar los problemas que surjan en el MFP.

Restauración de los valores predeterminados en la fábrica

Al restaurar los ajustes predeterminados de fábrica se recuperan todos los valores predeterminados.

Para restaurar los valores predeterminados de fábrica

1. Presione **Menú**.
2. Presione las flechas de navegación para seleccionar **Servicio** y presione **Aceptar**.
3. Presione las flechas de navegación para seleccionar **Restaurando predet.** y, a continuación, presione **Aceptar**.

El MFP se reinicia automáticamente.

Limpie la ruta del papel

El MFP cuenta con un modo especial de limpieza para limpiar la ruta del papel.



Nota Si usted dispone de acceso a HP ToolboxFX, HP le recomienda que limpie la ruta del papel mediante HP ToolboxFX.

Para limpiar la ruta del papel

1. Presione **Menú**.
2. Presione las flechas de navegación para seleccionar **Servicio** y presione **Aceptar**.
3. Presione las flechas de navegación para seleccionar **Modo limpieza** y, a continuación, presione **Aceptar**.

La página pasa por el alimentador del MFP de forma lenta. Deseche esa página cuando finalice el proceso.

4. Cargue papel normal o A4 cuando se le solicite.
5. Presione **Aceptar** nuevamente para confirmar y comenzar el proceso de limpieza.

La página pasa por el alimentador del MFP de forma lenta. Deseche esa página cuando finalice el proceso.

Calibración del MFP

Las calibraciones se llevan a cabo en intervalos regulares. Para obtener la mejor calidad de impresión, se puede realizar una calibración desde el panel de control. Para obtener más información sobre cómo calibrar el MFP, consulte la sección [Calibración del MFP desde el panel de control frontal](#).

15 Trabajo con la memoria

Esta sección ofrece información sobre los siguientes temas:

- [Memoria del MFP](#)
- [Instalación de los módulos de memoria DIMM](#)
- [Comprobación de la instalación del módulo DIMM](#)
- [Activación de la memoria](#)

Memoria del MFP

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP dispone de una ranura de módulo de memoria con dos filas de chips (DIMM) para actualizar las funciones del MFP con las siguientes opciones:

- Más memoria del MFP. Existen módulos DIMM de 32 MB, 64 MB, 128 MB y 256 MB para un máximo de 354 MB.
- Macros y patrones basados en módulos DIMM.

Tenga en cuenta la posibilidad de agregarle más memoria al MFP si, a menudo, imprime gráficos complejos o documentos de nivel 3 de HP PostScript, o utiliza muchas fuentes descargadas. Más memoria también le permite al MFP imprimir varias copias clasificadas a máxima velocidad.

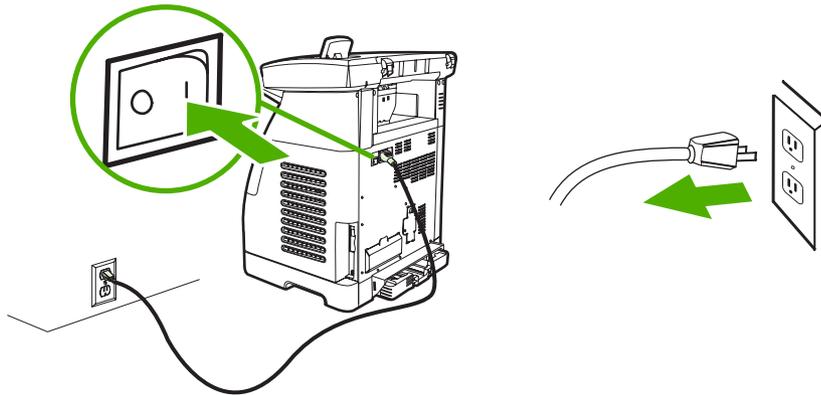
Antes de pedir más memoria, para verificar cuánta memoria tiene instalada, imprima una página de configuración. Presione **Aceptar** y **Cancelar** simultáneamente, o utilice HP ToolboxFX. Consulte [Información sobre suministros y accesorios](#) para realizar pedidos de módulos DIMM. Los módulos de memoria con una sola fila de chips (SIMM) utilizados en los MFP HP LaserJet anteriores no son compatibles con el MFP.

Instalación de los módulos de memoria DIMM

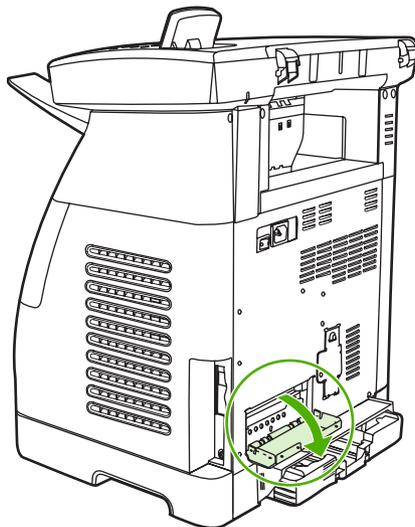
Cuando instale más memoria en el MFP, también puede instalar un módulo DIMM para imprimir caracteres de ciertos idiomas, como chino, o del alfabeto cirílico.

PRECAUCIÓN La electricidad estática puede dañar los módulos DIMM. Al trabajar con módulos DIMM, use una muñequera antiestática o toque la superficie del paquete antiestático del módulo DIMM a menudo, y toque la superficie metálica descubierta del MFP.

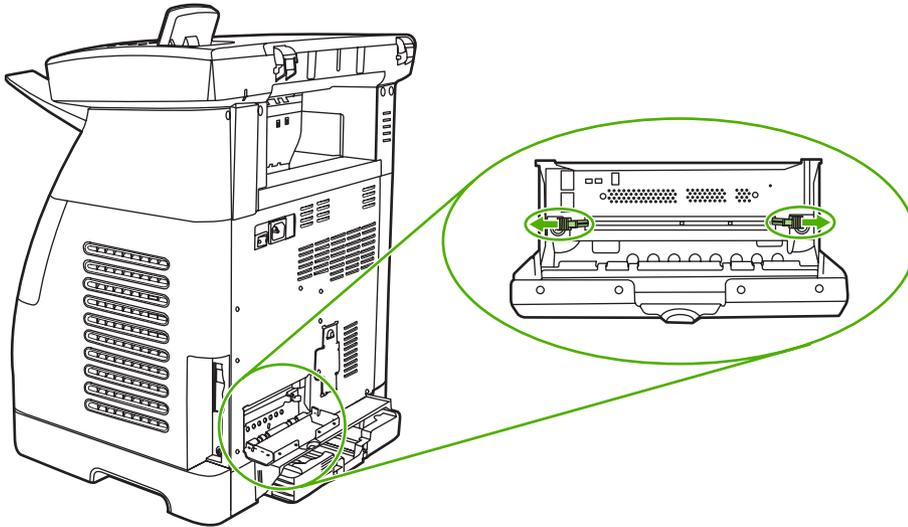
1. Imprima una página de configuración presionando simultáneamente los botones **Aceptar** y **Cancelar**. (También puede imprimir una página de estado de suministros). Si la página no se imprime en su idioma, consulte [Páginas de información](#).
2. Una vez impresa la página de configuración, apague el MFP y desconecte el cable de alimentación.



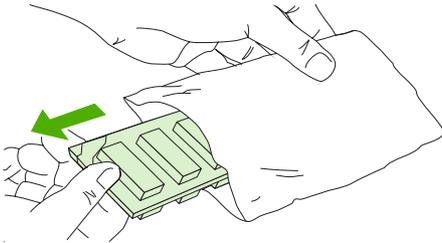
3. Desde el lado izquierdo posterior del MFP, abra la puerta del módulo DIMM.



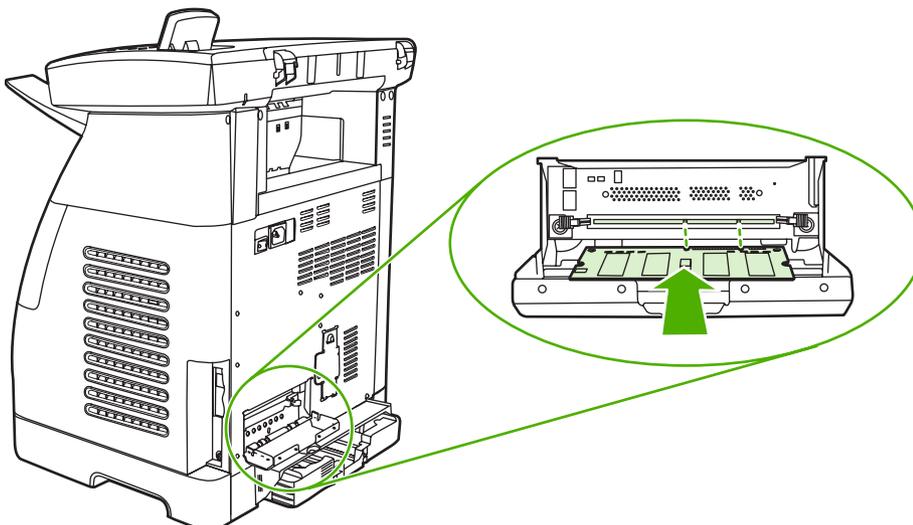
4. Desactive las trabas de seguridad a cada lado de la ranura DIMM.



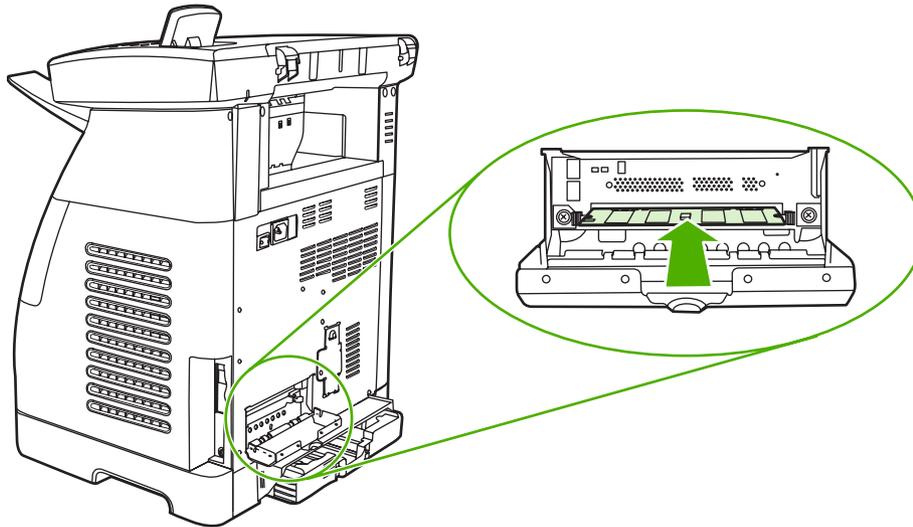
5. Retire el módulo DIMM del paquete antiestático.



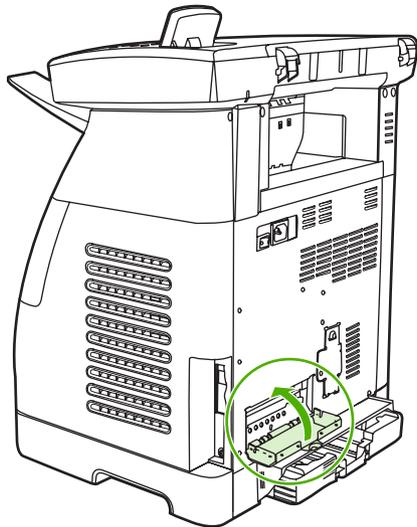
6. Tome el módulo DIMM por los bordes, como se muestra en la ilustración, y alinee las muescas en el módulo DIMM con la ranura DIMM.



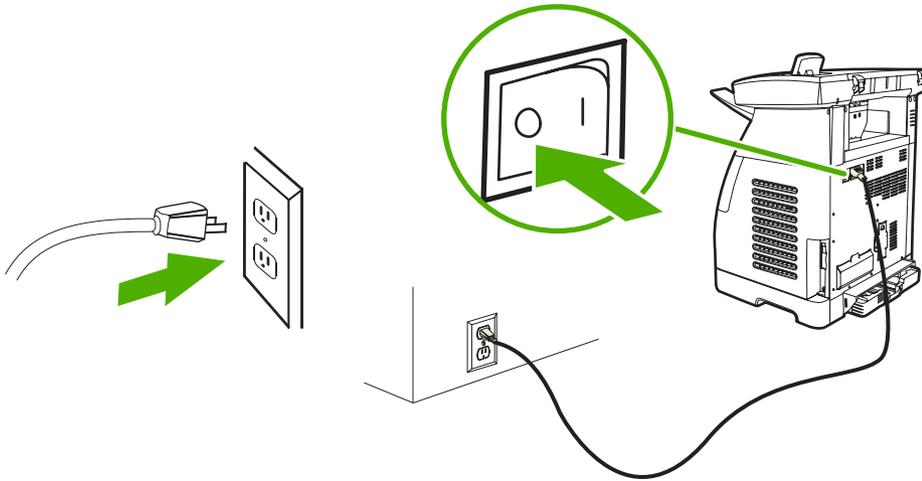
7. Presione con firmeza el módulo DIMM directamente en la ranura. Cierre bien las trabas de seguridad a cada lado del módulo DIMM hasta que queden en su lugar.



8. Cierre la puerta del módulo DIMM.



9. Vuelva a conectar el cable de alimentación y encienda el MFP.



10. Consulte la sección [Comprobación de la instalación del módulo DIMM](#).

Comprobación de la instalación del módulo DIMM

Compruebe que los módulos DIMM estén correctamente instalados y estén funcionando.

1. Encienda el MFP. Asegúrese de que la luz Preparada esté encendida una vez que el MFP se haya iniciado. Si aparece un mensaje de error, es posible que un módulo DIMM se haya instalado incorrectamente.
2. Imprima una página de configuración presionando simultáneamente los botones [Aceptar](#) y [Cancelar](#). (También puede imprimir una página de estado de suministros).
3. Compruebe la sección Lenguajes/opciones instaladas de la página de configuración y compárela con la página de configuración impresa antes de la instalación del módulo DIMM.
4. Si la cantidad de memoria reconocida no ha aumentado o no se reconoce el módulo DIMM, es posible que haya pasado lo siguiente:
 - Es posible que el módulo DIMM no se haya instalado correctamente. Repita el procedimiento de instalación.
 - Es posible que el módulo DIMM presente fallas. Intente instalar otro módulo DIMM.
5. Una vez que haya instalado el módulo DIMM correctamente, vaya a [Activación de la memoria](#), si ha instalado un módulo DIMM de memoria.

Activación de la memoria

Si se ha instalado un nuevo módulo DIMM de memoria en el MFP, todos los usuarios de Windows que trabajen con ese MFP deben configurar el controlador de impresora para que reconozca la memoria recién agregada. Los equipos Macintosh automáticamente reconocen la nueva memoria.

Para activar la memoria en Windows:

1. En el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.
2. Seleccione el MFP y haga clic en **Propiedades**.
3. Haga clic en la ficha **Configurar** y, a continuación, haga clic en **Más**.
4. En el campo **Memoria total**, escriba la cantidad total de memoria que tiene instalada.
5. Haga clic en **Aceptar**.

A Información sobre suministros y accesorios

Las listas de accesorios de este capítulo estaban vigentes en el momento de la publicación. La información sobre pedidos y la disponibilidad de los accesorios puede cambiar durante la vida útil del MFP. Para obtener información actualizada sobre pedidos, consulte <http://www.hp.com>.

- [Suministros](#)
- [Memoria](#)
- [Cables y accesorios para interfaz](#)
- [Accesorios para manejo del papel](#)
- [Papel y otros medios de impresión](#)
- [Piezas sustituibles por el usuario](#)
- [Documentación suplementaria](#)

Suministros

Nombre del producto	Descripción	Número de referencia
Cartucho de impresión negro	Vida de 2.500 páginas con una cobertura del 5 % aproximadamente.	Q6000A
Cartucho de impresión cian	Vida de 2.000 páginas con una cobertura del 5 % aproximadamente.	Q6001A
Cartucho de impresión amarillo	Vida de 2.000 páginas con una cobertura del 5 % aproximadamente.	Q6002A
Cartucho de impresión magenta	Vida de 2.000 páginas con una cobertura del 5 % aproximadamente.	Q6003A



Nota El rendimiento real varía según el uso.

Memoria



Nota No existen límites de memoria para las fotos, pero sí hay un límite de 9.999 fotos por tarjeta de fotos.

Nombre del producto	Descripción	Número de referencia
Actualizaciones de memoria (DIMM)	SDRAM DIMM de 64 MB, 100 pines y 100 MHz	Q7708A
Actualizaciones de memoria (DIMM)	SDRAM DIMM de 128 MB, 100 pines y 100 MHz	Q7709A
Actualizaciones de memoria (DIMM)	SDRAM de 256 MB, 32 bits y 100 pines	

Cables y accesorios para interfaz

Nombre del producto	Descripción	Número de referencia
Cable USB	Conector estándar para dispositivo compatible con USB de 2 metros.	C6518A

Accesorios para manejo del papel

Nombre del producto	Descripción	Número de referencia
Bandeja 3 (opcional)	Bandeja de entrada universal de 250 hojas, opcional (incluida en HP Color LaserJet CM1015/CM1017). Sólo se puede instalar una bandeja de 250 hojas.	Q6459A

Papel y otros medios de impresión

Nombre del producto	Descripción	Número de referencia
Papel multifunción de HP	75 g/m ² , 96 brillante	HPM1120 (carta)
		HPM1420 (legal)
Papel de impresión multifunción HP	81 g/m ² , 96 brillante	HPT 115 (carta)
Papel HP LaserJet	90 g/m ² , 96 brillante	HPJ1124 (carta)
	90 g/m ² , 153 blancura	CHP310 (A4)
		HPJ1424 (legal)
Papel HP Premium Choice	120 g/m ² , 98 brillante	HPU1132 (carta)
	120 g/m ² , 158 blancura	CHP410 (A4)
Papel láser para presentación HP, satinado	130 g/m ² , 96 brillante	Q2546A (carta)
Papel profesional HP, satinado	130 g/m ² , 130 blancura	Q2552A (A4)
Papel láser para imágenes y papel fotográfico HP, mate	200 g/m ² , 96 brillante	Q6549A (carta)
Papel láser de prospectos HP, mate	160 g/m ² , 96 brillante	Q6543A (carta), 150 hojas
Papel resistente HP	5 milipulgadas de grosor, a prueba de agua/rasgaduras	Q1298A (carta)
		Q1298B (A4)
Transparencias para HP Color LaserJet	5 milipulgadas de grosor	C2934A (carta), 50 hojas
		C2936A (A4), 50 hojas

Piezas sustituibles por el usuario

Nombre del producto	Descripción	Número de referencia
Placa de separación y rodillos de recogida	Sustitúyalos cuando el MFP alimente varias hojas o ninguna y si al probar con tipos de papel diferentes no se ha solucionado el problema.	Q5956-67902
Bandeja de papel	Un casete de bandeja de papel de 250 hojas.	Q5956-67901
Protector de polvo	Protege del polvo la salida del casete del papel.	Q5956-67903
Cubierta del escáner de superficie plana	Pieza de reemplazo	CB394-60106
Plantilla del panel de control (varios países/regiones)	Pieza de reemplazo (localizada)	Solicítela en http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017
Bandeja de salida	Pieza de reemplazo	Solicítela en http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017

Documentación suplementaria

Esta guía del usuario está disponible como copia impresa en los siguientes idiomas.

Tabla A-1 Guías del usuario

Idioma	Número de referencia
Español	CB394-90912
Inglés	CB394-90907
Catalán	CB394-90908
Chino (simplificado)	CB394-90928
Chino (tradicional)	CB394-90929
Checo	CB394-90909
Danés	CB394-90910
Neerlandés	CB394-90919
Finés	CB394-90913
Francés	CB394-90914
Alemán	CB394-90911
Húngaro	CB394-90915
Indonesio (Bahasa)	CB394-90916
Italiano	CB394-90917
Coreano	CB394-90918
Noruego	CB394-90920
Portugués (brasileño)	CB394-90922
Polaco	CB394-90921
Rumano	CB394-90923
Ruso	CB394-90924
Sueco	CB394-90925
Tai	CB394-90926
Turco	CB394-90927

B Servicio y asistencia

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

PRODUCTO HP

DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

1 año, garantía limitada

HP garantiza al cliente, usuario final del producto, que el hardware y los accesorios de HP estarán libres de defectos en los materiales y de fabricación tras la fecha de la compra, durante el período especificado anteriormente. Si HP recibe un aviso de un defecto durante el período de garantía, HP, a su entera discreción, reparará o sustituirá el producto que se demuestre que es defectuoso. El producto de reemplazo puede ser nuevo o tener un rendimiento equivalente a uno nuevo.

HP garantiza que el software de HP no fallará en la ejecución de las instrucciones de programación tras la fecha de compra, durante el período especificado anteriormente, a causa de defectos en el material y en la fabricación, si se instala y utiliza correctamente. Si HP recibe el aviso de tales defectos durante el período de garantía, sustituirá el software que no ejecute las instrucciones de programación a causa de dichos defectos.

HP no garantiza que el funcionamiento de los productos HP será ininterrumpido o estará libre de errores. Si HP, en un tiempo razonable, no puede reparar o sustituir algún producto cubierto por la garantía, el usuario tiene derecho al reembolso del precio de compra tras la devolución del producto.

Los productos HP contienen piezas recicladas cuyo rendimiento es equivalente al de piezas nuevas o que han estado sujetas a un uso incidental.

La garantía no se aplica a defectos derivados de (a) mantenimiento o calibración incorrectos o inadecuados, (b) software, interfaces, piezas o suministros no suministrados por HP, (c) modificaciones no autorizadas o uso incorrecto, (d) funcionamiento fuera de las especificaciones ambientales indicadas para el producto o (e) preparación o mantenimiento incorrectos.

HASTA DONDE PERMITEN LAS LEYES LOCALES, LA GARANTÍA INDICADA ANTERIORMENTE ES EXCLUSIVA Y NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN, YA SEA VERBAL O ESCRITA, ESTÁ EXPRESA O IMPLÍCITA. HP NIEGA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. En algunos países/regiones, estados o provincias, no se permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, de manera que la limitación o exclusión anterior no puede aplicarse al cliente. Esta garantía otorga al cliente derechos legales específicos. El cliente también puede tener otros derechos que varían de un país/región a otro o de un estado a otro. La garantía limitada de HP es válida en cualquier país/región o localidad en la que HP disponga de asistencia para este producto y donde haya comercializado este producto. El nivel del servicio de garantía recibido varía según los estándares locales. HP no alterará la forma, ajuste o función del producto para hacerlo funcionar en un país/región en el que nunca se había pensado poner en funcionamiento por motivos legales o de normativa.

HASTA DONDE PERMITEN LAS LEYES LOCALES, LOS PROCEDIMIENTOS DESCRITOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA ESTÁN DISPONIBLES ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE PARA EL CLIENTE. A EXCEPCIÓN DE LO INDICADO ANTERIORMENTE, NI HP NI SUS PROVEEDORES SE RESPONSABILIZAN EN NINGÚN CASO DE LA PÉRDIDA DE DATOS O DEL DAÑO DIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, DERIVADO (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DATOS) O CUALQUIER OTRO DAÑO, TANTO SI ESTÁ BASADO EN UN CONTRATO, AGRAVIO U OTRO TIPO DE DOCUMENTO. En algunos países/regiones o estados no se permite la exclusión o limitación de daños incidentales o derivados, de manera que la limitación o exclusión anterior no se aplican al cliente.

LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA INCLUIDOS EN ESTA DECLARACIÓN, EXCEPTO EN LOS CASOS DESCRITOS POR LA LEY, NO SE EXCLUYEN, LIMITAN O MODIFICAN NI SE AGREGAN A LOS DERECHOS LEGALES DE APLICACIÓN OBLIGATORIA PARA LA VENTA DE ESTE PRODUCTO AL CLIENTE.

Declaración de garantía limitada del cartucho de impresión

Se garantiza que este producto HP carece de defectos en los materiales y en la fabricación.

Esta garantía no se aplica a productos que (a) hayan sido de alguna forma rellenados, restaurados, reciclados o manipulados, que (b) produzcan algún tipo de problema como resultado de un uso incorrecto, un almacenamiento inapropiado o un funcionamiento fuera de las especificaciones ambientales indicadas para el producto del MFP, o bien que (c) muestren un desgaste desmesurado de lo que puede ser un uso ordinario.

Para obtener el servicio de garantía, devuelva el producto al lugar de compra (con una descripción por escrito del problema y unas muestras de impresión) o póngase en contacto con el servicio de asistencia al cliente de HP. HP sustituirá los productos que se demuestren que son defectuosos o devolverá el dinero de la compra.

HASTA DONDE PERMITEN LAS LEYES LOCALES, LA GARANTÍA INDICADA ANTERIORMENTE ES EXCLUSIVA Y NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN, YA SEA VERBAL O ESCRITA, ESTÁ EXPRESA O IMPLÍCITA. HP NIEGA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

A EXCEPCIÓN DE LO INDICADO ANTERIORMENTE, NI HP NI SUS PROVEEDORES SE RESPONSABILIZAN EN NINGÚN CASO DE LA PÉRDIDA DE DATOS O DEL DAÑO DIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, DERIVADO (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DATOS) O CUALQUIER OTRO DAÑO, TANTO SI ESTÁ BASADO EN UN CONTRATO, AGRAVIO U OTRO TIPO DE DOCUMENTO.

LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA INCLUIDOS EN ESTA DECLARACIÓN, EXCEPTO EN LOS CASOS DESCRITOS POR LA LEY, NO SE EXCLUYEN, LIMITAN O MODIFICAN NI SE AGREGAN A LOS DERECHOS LEGALES DE APLICACIÓN OBLIGATORIA PARA LA VENTA DE ESTE PRODUCTO AL CLIENTE.

Centro de atención al cliente de HP

Servicios en línea

Acceso durante 24 horas a la información mediante una conexión a Internet o módem

World Wide Web: se puede obtener el software del MFP HP actualizado, la información sobre asistencia y productos, y los controladores de impresora en diversos idiomas en http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017 (sitio en inglés).

Herramientas de solución de problemas en línea

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) es un conjunto de herramientas de solución de problemas basadas en la Web para equipos de escritorio y productos de impresión. ISPE le ayuda a identificar, diagnosticar y solucionar rápidamente problemas informáticos y de impresión. El acceso a las herramientas ISPE está disponible a través de <http://instantsupport.hp.com>.

Asistencia telefónica

Hewlett-Packard ofrece un servicio gratuito de asistencia telefónica durante el período de garantía. Si decide llamar, se pondrá en contacto con un equipo dispuesto a solucionar todos sus problemas técnicos. Para obtener el número de teléfono de su país/región, consulte el prospecto incluido en la caja del producto, o bien visite <http://www.hp.com> y haga clic en **Contactar HP**. Antes de llamar a HP, tenga preparada la siguiente información: nombre y número de serie del producto, fecha de compra y descripción del problema.

También podrá recibir asistencia en Internet en http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017. Haga clic en el apartado **support & drivers**.

Utilidades de software, controladores e información electrónica

Consulte la sección http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017. (El sitio está en inglés, pero los controladores de impresora están disponibles en varios idiomas).

Si desea obtener asistencia telefónica, consulte los detalles incluidos en el prospecto que se suministra junto con la caja del MFP.

Pedidos directos de accesorios o suministros de HP

Para pedir suministros utilice los siguientes sitios web:

Norteamérica: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-na>

Latinoamérica: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-la>

Europa y Oriente Medio: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-emea>

Asia y países/regiones del Pacífico: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-ap>

Para realizar un pedido de accesorios, vaya a <http://www.hp.com> y haga clic en **Suministros y Accesorios**. Para obtener más información, consulte la sección [Información sobre suministros y accesorios](#).

Para realizar un pedido de suministros o accesorios por teléfono, llame a los números de teléfono siguientes:

Estados Unidos: 1-800-538-8787

Canadá: 1-800-387-3154

Si desea obtener los números de teléfono de otros países/regiones, consulte los detalles incluidos en el prospecto que se suministra junto con la caja del MFP.

Información del servicio técnico de HP

Para localizar los distribuidores autorizados de HP en Estados Unidos o Canadá, llame al número 1-800-243-9816 (Estados Unidos) o 1-800-387-3867 (Canadá). También puede consultar esta información en <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

En caso de que necesite recibir asistencia técnica para su producto HP en otros países/regiones, llame al número del servicio de atención al cliente de su país/región. Consulte el prospecto que viene en la caja con el MFP.

Acuerdos de servicio técnico de HP

Llame a: llame al 1-800-HPINVENT 1-800-474-6836 (EE.UU.) o al 1-800-268-1221 (Canadá).

Servicio técnico fuera del período de garantía: 1-800-633-3600.

Servicio extendido: Llame al 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836 (EE.UU.)] o al 1-800-268-1221 (Canadá). También puede ir al sitio web de servicios HP Supportpack and Carepaq™ en <http://www.hpexpress-services.com/10467a>.

HP ToolboxFX

Para comprobar el estado y la configuración del MFP, consultar información para la solución de problemas y ver la documentación en línea, utilice el software HP ToolboxFX. Podrá consultar HP ToolboxFX cuando el MFP esté directamente conectado al equipo o a una red. Debe haber instalado el software completo para poder utilizar HP ToolboxFX. Consulte [Manejo y mantenimiento del periférico multifunción \(MFP\)](#).

Disponibilidad de servicio técnico y asistencia

HP ofrece en todo el mundo una gran variedad de opciones de servicio técnico y asistencia para sus productos. La disponibilidad de estos programas depende de dónde se encuentre.

Contrato de servicios y de servicios HP Care Pack™

HP dispone de varias opciones de asistencia y servicios que cubren una amplia gama de necesidades. Estas opciones no forman parte de la garantía estándar. Los servicios de asistencia varían según la ubicación. Para la mayoría de los MFP de HP, se ofrecen contratos de servicios y de servicios HP Care Pack incluidos en la garantía y luego de que caduca la garantía.

Si desea conocer las opciones de asistencia técnica para el MFP, vaya a <http://www.hpexpress-services.com/10467a> y escriba el número de modelo del MFP. En Norteamérica, se puede obtener información sobre el contrato de servicios a través del Centro de atención al cliente de HP. Llame al 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836 (EE.UU.)] o al 1-800-268-1221 (Canadá). Para el resto de países/regiones, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP de los países/regiones específicos. Consulte el prospecto que se adjunta en el interior o vaya a <http://www.hp.com> para obtener el número de teléfono del Centro de atención al cliente de HP del país/región en cuestión.

Reembalaje del MFP

Si el MFP necesita desplazarse o transportarse a otra ubicación, siga el procedimiento siguiente para volver a embalarlo.



PRECAUCIÓN El cliente es responsable de los daños que se produzcan durante el envío a causa de un embalaje inadecuado. Para conseguir la protección adecuada durante el envío, el MFP debe embalsarse de forma correcta con las protecciones originales.

Reembalaje del MFP



PRECAUCIÓN Es *extremadamente importante* retirar los cartuchos de impresión antes de transportar el MFP. Los cartuchos de impresión que permanezcan en el MFP durante el transporte gotearán y cubrirán de tóner el motor y otras partes del MFP.

Para evitar daños en el cartucho de impresión, evite tocar el rodillo y guarde el cartucho de impresión en su material de embalaje original o de manera que no quede expuesto a la luz.

1. Retire los cuatro cartuchos de impresión.
2. Si ha agregado la bandeja 3 opcional, retírela y guárdela.
3. Retire y guarde el cable de alimentación y el cable de la interfaz.
4. Retire y guarde la bandeja de salida.
5. Si puede, incluya pruebas de impresión y entre 50 y 100 hojas de papel, u otros medios de impresión que no se hayan imprimido correctamente.
6. Si es posible, utilice la caja y el material de embalaje originales. Si desechó el material de embalaje original, póngase en contacto con el servicio de correos local para obtener información sobre cómo volver a embalar el MFP. Hewlett-Packard recomienda contratar un seguro para el envío del equipo.
7. Incluya una copia completa del [Formulario de información de servicios](#).

Formulario de información de servicios

INFORMACIÓN SOBRE LA PERSONA QUE REALIZA LA DEVOLUCIÓN

Fecha:

Persona de contacto:

Teléfono:

Persona alternativa de contacto:

Teléfono:

Dirección del remitente:

Instrucciones especiales de envío:

INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO QUE SE ENVÍA

Modelo:

Número del modelo:

Número de serie:

Adjunte las impresiones pertinentes. No envíe los accesorios que no se necesiten para efectuar la reparación (manuales, suministros para limpieza, etc.).

¿HA QUITADO LOS CARTUCHOS DE IMPRESIÓN?

El usuario debe quitarlos antes de enviar el MFP, a menos que un problema de mecanismo le impida hacerlo.

Sí.

No, no puedo quitarlos.

¿QUÉ HAY QUE HACER? (si fuera necesario, adjunte otra hoja)

1. Describa las características del problema: ¿De qué se trata el problema? ¿Qué estaba haciendo cuando se produjo el problema? ¿Qué software estaba utilizando? ¿Es posible reproducir voluntariamente el fallo?

2. Si el problema se produce de forma intermitente, ¿cuánto tiempo transcurre entre un problema y otro?

3. Si la unidad está conectada a una de las siguientes opciones, proporcione el número del modelo y el fabricante.

PC:

Módem:

Red:

4. Comentarios adicionales:

INFORMACIÓN SOBRE EL PAGO DE LA REPARACIÓN

Bajo garantía

Fecha de compra/recepción:

(Adjunte comprobante o recibo con la fecha de recepción original.)

Número del contrato de mantenimiento:

Número de la orden de compra:

Con excepción de las reparaciones amparadas por un contrato de mantenimiento o la garantía, cualquier solicitud de servicio técnico debe incluir un número de orden de compra o una firma autorizada. Si los precios de reparación estándar no pudieran aplicarse, es necesario una orden de compra mínima. Puede obtener los precios de reparación estándar poniéndose en contacto con el centro de reparación autorizado de HP.

Firma autorizada:

Teléfono:

Dirección de facturación:

Instrucciones de facturación especiales:

C Especificaciones

Esta sección contiene información sobre las especificaciones del MFP.

- [Especificaciones del periférico multifunción \(MFP\)](#)

Especificaciones del periférico multifunción (MFP)

Tabla C-1 Especificaciones físicas

Especificaciones	HP Color LaserJet CM1015 MFP	HP Color LaserJet CM1017 MFP
Peso del dispositivo (sin cartuchos)	19,4 kg	19,6 kg
Peso del dispositivo, con 4 cartuchos	22 kg	22,2 kg
Altura del dispositivo, del escritorio a la parte superior de la pantalla inclinada al máximo ¹	525 mm	540 mm
Altura del dispositivo, del escritorio a la parte superior de la cubierta del escáner sin desplegar la pantalla	490 mm	490 mm
Altura del dispositivo, del escritorio al borde superior de la tapa abierta del escáner	750 mm	750 mm
Profundidad del frente de la bandeja de salida desmontable boca arriba a la parte posterior de la bandeja de entrada principal, papel carta (bandeja de entrada extendida)	508 mm	508 mm
Profundidad, del frente de la bandeja de salida desmontable boca arriba a la parte posterior de la bandeja de entrada principal, papel legal (bandeja de entrada extendida)	563 mm	563 mm
Profundidad, del frente de la bandeja de entrada extendida completamente a la parte posterior del dispositivo	790 mm	790 mm
Ancho del dispositivo en el escáner	437 mm	437 mm

¹ Única diferencia de dimensiones entre HP Color LaserJet CM1015 MFP y HP Color LaserJet CM1017 MFP.

Tabla C-2 Especificaciones de los suministros

Duración de los cartuchos de impresión (basada en una cobertura aproximada del 5 %)	Negro: 2.500 páginas Amarillo, cian y magenta: 2.000 páginas, cada uno de ellos
---	--

Tabla C-3 Especificaciones eléctricas

Elemento	Modelos de 110 voltios	Modelos de 220 voltios
Requisitos de alimentación¹	110-127 V (+/-10 %)	220-240 V (+/-10 %)

Tabla C-3 Especificaciones eléctricas (continuación)

Elemento	Modelos de 110 voltios	Modelos de 220 voltios
	50/60 Hz (+/- 2 Hz)	50/60 Hz (+/- 2 Hz)
Corriente de régimen	4,0 A	2,5 A

Tabla C-4 Consumo de energía (típico, en vatios)¹

Modelo del producto	Impresión (color) ²	Impresión (blanco y negro) ²	Copiado ²	Listo ²	Ahorro eléctrico	Off
HP Color LaserJet CM1015 MFP	200 W	190 W	150 W	18 W	18 W	0 W
HP Color LaserJet CM1017 MFP	200 W	190 W	150 W	18 W	18 W	0 W

¹ Los valores están sujetos a cambio; consulte http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017 para obtener información actualizada.

² Los valores informados son los más altos medidos para impresión/copiado en color y monocromo con los voltajes estándar.

³ Tiempo predeterminado de modo Listo a Ahorro eléctrico = 0 minutos.

⁴ Tiempo de recuperación de Ahorro eléctrico a inicio de impresión = 14 segundos.

⁵ La disipación térmica máxima para todos los modelos en Modo listo es 62 BTU/hora.

⁶ La velocidad de HP Color LaserJet CM1015 MFP y HP Color LaserJet CM1017 MFP es de 8 PPM en tamaño Carta y A4.



ADVERTENCIA Los requisitos de alimentación eléctrica son diferentes según el país/región de venta del MFP. No convierta los voltajes operativos: es posible que se dañe el MFP y se invalide la garantía del producto.

Tabla C-5 Especificaciones ambientales

	Recomendado ¹	Funcionamiento ¹	Almacenamiento ¹
(MFP y cartucho de impresión)	Del 20 al 27 °C	De 15 a 32,5 °C	De -20 a 40 °C
Temperatura			
Humedad relativa	Del 20 % al 70 %	Del 10 % al 80 %	95 % o menos

¹ Los valores están sujetos a cambios. Consulte http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017 para obtener información actualizada.

Tabla C-6 Emisiones acústicas¹

Nivel de potencia sonora	Declarado por ISO 9296 ¹
Impresión/copiado (8 PPM) ²	$L_{WAd} = 5,8$ belios (A) [58 dB (A)]
Listo	Inaudible
Nivel de presión sonora (NPS) - Posición del usuario	Declarado por ISO 9296 ¹

Tabla C-6 Emisiones acústicas (continuación)

Nivel de potencia sonora	Declarado por ISO 9296 ¹
Impresión/copiado (8 PPM) ²	$L_{pAm} = 46 \text{ dB(A)}$
Listo	Inaudible

¹ Los valores están sujetos a cambios. Consulte http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017 para obtener información actualizada.

² Configuración probada: HP Color LaserJet CM1017 MFP, impresión continua en monocromo en papel A4 a 8 PPM.

³ La velocidad de HP Color LaserJet CM1015 MFP y HP Color LaserJet CM1017 MFP es de 8 PPM en tamaño Carta y A4.

Tabla C-7 Tabla de especificaciones de papeles y medios de impresión admitidos

Categoría	Especificaciones
Contenido ácido	De 5,5 a 8,0 pH
Calibre	De 0,094 a 0,18 mm (3,0 a 7,0 mils)
Abarquillado en resma	Abarquillado como máximo 5 mm
Corte de los bordes	Corte con cuchilla afilada sin irregularidades visibles
Compatibilidad de fusión	No se debe quemar, derretir, desplazar ni liberar emisiones peligrosas cuando se calienta a 210 °C durante 0,1 segundo
Grano	Grano largo
Contenido de humedad	De 4 % a 6 % por peso
Suavidad	Sheffield de 100 a 250

Para obtener las especificaciones completas de los medios de impresión de todas las impresoras HP LaserJet, consulte la *Guía de soportes de impresión de la familia de impresoras HP LaserJet*. Para descargar la guía en formato PDF, vaya a <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>.

D Información sobre normativas

Esta sección contiene la siguiente información:

- [Introducción](#)
- [Normas de la FCC](#)
- [Programa de administración de productos que respetan el medio ambiente](#)
- [Declaración de conformidad](#)
- [Declaraciones de seguridad específicas de determinados países/regiones](#)

Introducción

Esta sección contiene la siguiente información sobre normativas:

- [Normas de la FCC](#)
- [Programa de administración de productos que respetan el medio ambiente](#)
- [Servicio y asistencia](#)
- [Declaración de conformidad](#)
- [Declaración de seguridad para equipos láser](#)
- [Declaración DOC de Canadá](#)
- [Declaración EMI coreana](#)
- [Declaración VCCI \(Japón\)](#)
- [Declaración finlandesa sobre láser](#)

Normas de la FCC

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites de los dispositivos digitales de Clase B, con arreglo a la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias nocivas en las instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de frecuencia de radio. Si este equipo no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencias en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no puede garantizarse que no se produzcan interferencias en una instalación determinada; la presencia de interferencias puede determinarse encendiendo y apagando el equipo. Si este equipo llegara a causar interferencias perjudiciales en la comunicación por radio o televisión, se insta al usuario a que tome una o varias de las medidas siguientes:

- Vuelva a orientar o a cambiar la posición de la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma o a un circuito distinto del que utiliza el receptor.
- Solicite ayuda al distribuidor o a un técnico especializado en radio y televisión.



Nota Cualquier cambio o modificación en el MFP que no haya sido aprobado expresamente por HP podría anular la autorización que posee el usuario para utilizar este equipo.

Si desea utilizar un cable de interfaz protegido, éste debe cumplir con los límites de la Clase B de la Parte 15 de las normas de la FCC.

Programa de administración de productos que respetan el medio ambiente

Protección del medio ambiente

Hewlett-Packard Company se compromete a proporcionar productos de calidad que respeten el medio ambiente. Este producto está diseñado con varios atributos que reducen al mínimo el impacto en el medio ambiente.

Generación de ozono

Este producto no genera cantidades apreciables de ozono (O₃).

Consumo de energía

El uso de energía desciende de forma significativa en el modo de suspensión, que ahorra recursos naturales y dinero sin que afecte al alto rendimiento del producto. Este producto cumple los requisitos de ENERGY STAR® (versión 3.0), un programa voluntario para potenciar el desarrollo de productos que aprovechen eficazmente la energía.



ENERGY STAR® y la marca ENERGY STAR son marcas registradas en EE.UU. Como partícipe del programa ENERGY STAR®, Hewlett-Packard Company ha determinado que este producto cumple las directrices de ENERGY STAR® sobre el uso eficaz de la energía. Para obtener más información, consulte la sección <http://www.energystar.gov/>.

Consumo de papel

La función de impresión a doble cara del dispositivo (para más información, consulte [Imprimir en ambas caras del papel](#)) y la función de impresión de varias páginas por hoja pueden reducir el consumo de papel y, por lo tanto, la demanda de recursos naturales.

Plásticos

Los componentes de plástico de más de 25 gramos están marcados de acuerdo con los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificar los plásticos para su reciclaje al final de la vida del producto.

Suministros de impresión de HP LaserJet

Es fácil devolver y reciclar los cartuchos de impresión vacíos de HP LaserJet, sin cargo alguno, con HP Planet Partners. HP se compromete a proporcionar productos y servicios de alta calidad que respeten el medio ambiente, desde el diseño del producto y la fabricación hasta los procesos de distribución, funcionamiento y reciclaje. Le aseguramos que los cartuchos de impresión de HP LaserJet que se devuelven se reciclan correctamente. Los procesamos de modo que se recuperen plásticos y metales valiosos para nuevos productos y, así, evitamos que los vertederos se cubran de toneladas de desechos. Como este cartucho se recicla y se utiliza en materiales nuevos, no se le devolverá. Los

cartuchos de impresión vacíos de HP LaserJet se reciclan con responsabilidad cuando participa en el programa HP Planet Partners. Gracias por ser responsable con el medio ambiente.

En muchos países/regiones, los suministros de impresión de este producto (por ejemplo, los cartuchos de impresión) se pueden devolver a HP mediante el Programa de devolución y reciclaje de suministros de HP. Se trata de un programa fácil de utilizar y de devolución gratuita que está disponible en más de 35 países/regiones. En cada cartucho nuevo de impresión y en cada paquete de suministros de la impresora HP LaserJet, se incluyen instrucciones e información del programa en varios idiomas.

Información sobre el Programa de reciclaje y devolución de suministros de impresión de HP

Desde 1992, HP permite el reciclaje y la devolución de suministros de HP LaserJet de forma gratuita. En 2004, el programa HP Planet Partners para los suministros de LaserJet se implementó en el 85% del mercado mundial donde se venden los suministros de HP LaserJet. Las etiquetas de franqueo prepago y las etiquetas en las que se incluyen las direcciones de destino se encuentran en la guía de instrucciones de las cajas de cartuchos de impresión de HP LaserJet. Las etiquetas y las cajas de gran volumen también están disponibles a través del sitio web: <http://www.hp.com/recycle>.

Utilice la etiqueta sólo para devolver los cartuchos vacíos originales de HP LaserJet. No utilice esta etiqueta para cartuchos que no pertenecen a HP, cartuchos recargados o reciclados ni devoluciones de garantía. No se devolverán aquellos suministros de impresión ni otros objetos que se envíen por inadvertencia al programa HP Planet Partners.

En 2004, se han reciclado en el mundo más de diez millones de cartuchos de impresión de HP LaserJet a través del programa de reciclaje de suministros de HP Planet Partners. Este número récord representa 26 millones de libras de cartuchos de impresión desviados de los vertederos. En todo el mundo, en 2004, HP ha reciclado una media de un 59% de cartuchos de impresión por peso, que consiste principalmente en plástico y metales. El plástico y los metales utilizados para realizar nuevos productos como colas de impresión, bandejas de plásticos y otros productos de HP. Los materiales restantes se retiran de forma respetuosa con el medio ambiente.

Devoluciones en EE.UU.

Para devolver los suministros y cartuchos utilizados de forma más responsable con el medio ambiente, HP recomienda realizar las devoluciones en lotes. Para ello basta con empaquetar dos o más cartuchos y utilizar la etiqueta de UPS de franqueo prepago que se incluye en el paquete. Para obtener más información en EE.UU., llame al 1-340-2445 o visite el sitio web del Programa de reciclaje y devoluciones de suministros de impresión de HP: <http://www.hp.com/go/recycle>.

Devoluciones fuera de EE.UU.

Los clientes que no hayan adquirido el producto en los Estados Unidos deben visitar el sitio web <http://www.hp.com/go/recycle> para obtener más información acerca de la disponibilidad del Programa de reciclaje y devolución de suministros de impresión de HP.

Papel

Este producto puede utilizar papeles reciclados, siempre que el papel cumpla las recomendaciones de la *Guía de soportes de impresión de la familia de impresoras HP LaserJet*. Para descargar la guía en formato PDF, visite <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>. Este producto se puede utilizar con papel reciclado de acuerdo con la norma EN12281:2002.

Restricciones de material

Este producto no contiene mercurio agregado.

Este producto no contiene baterías.

Para obtener información sobre reciclaje, visite <http://www.hp.com/go/recycle> o póngase en contacto con las autoridades locales o con Electronics Industry Alliance (Alianza de la industria electrónica) en <http://www.eiae.org>.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea



Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recolección designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recolección por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Página con datos sobre seguridad de los materiales

Las páginas con datos sobre seguridad de los materiales (MSDS) de los suministros que contienen sustancias químicas, como, por ejemplo el tóner, se pueden obtener en el sitio web de HP <http://www.hp.com/go/msds> o en <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

Garantía ampliada

HP Care Pack ofrece cobertura para el producto de hardware de HP y los componentes internos suministrados por HP, a excepción de los consumibles. El mantenimiento del hardware abarca un período especificado a partir de la fecha de compra del equipo HP. El cliente tiene la opción de comprar HP Care Pack dentro del período de la garantía del producto de HP estándar o después de caducada la garantía. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio técnico y el Centro de atención al cliente de HP.

Los consumibles y las piezas de recambio para este producto estarán disponibles durante un mínimo de cinco años desde el momento en que el producto deje de fabricarse.

Información adicional

Para obtener información sobre los temas de medio ambiente:

- La hoja de perfil medioambiental para éste y algunos productos relacionados con HP
- El compromiso de HP de respetar el medio ambiente
- El sistema de gestión medioambiental de HP

- El programa de devolución y reciclaje de productos de HP al final de su vida útil
- MSDS

Consulte <http://www.hp.com/go/environment> o <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

Declaración de conformidad

Declaración de conformidad

de acuerdo con la Guía ISO/IEC 22 y EN 45014

Nombre del fabricante: Hewlett-Packard Company
Dirección del fabricante: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, EE.UU.

declara que el producto

Nombre del producto: HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP
Número de modelo normativo³⁾: BOISB-0409-03

Opciones del producto: Se incluyen: Q6459A, bandeja de entrada de 250 hojas opcional
Todas
Cartuchos de tóner: Q6000A, Q6001A, Q6002A, Q6003A

se ajusta a las siguientes especificaciones del producto:

Seguridad: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/
EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Láser Clase 1/Producto LED)
GB4943-2001

EMC: CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN55022:1994 +A1 +A2 clase B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Title 47 CFR, Parte 15 Clase B²⁾ / ICES-003, Issue 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Información adicional:

Este producto cumple con los requisitos de la Directiva EMC 89/336/CEE y la Directiva de bajo voltaje 73/23/CEE, y lleva la marca de la CE correspondiente.

- 1) El producto fue sometido a pruebas en una configuración típica con Sistemas informáticos personales de Hewlett-Packard.
- 2) Este dispositivo cumple el apartado 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la que pueda causar un funcionamiento no deseado.
- 3) A este producto se le ha asignado un número de modelo normativo con fines regulativos. Este número no se debe confundir con el nombre ni con el número del producto.

Boise, Idaho 83714-1021, EE.UU.

4 de enero de 2006

Para temas de normativa únicamente:

Persona de contacto para Australia: Director de regulación de producto, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Persona de contacto para Europa: Oficina de ventas y servicio técnico local de Hewlett-Packard o Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Alemania, (FAX: +49-7031-14-3143).

Persona de contacto para EE.UU.: Director de normativas del producto, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, EE.UU., (Teléfono: 208-396-6000).

Declaraciones de seguridad específicas de determinados países/regiones

Declaración de seguridad para equipos láser

El Centro de Dispositivos y Salud Radiológica (CDRH) de la **U.S. Food and Drug Administration** (Dirección de alimentación y fármacos de EE.UU.) ha aplicado una normativa para los productos láser fabricados desde el 1 de agosto de 1976. Su cumplimiento es obligatorio para los productos comercializados en Estados Unidos. Este MFP tiene el certificado de producto láser "Clase 1" según la norma Radiation Performance Standard del Department of Health and Human Services (DHHS) de EE.UU., de acuerdo con la ley "Radiation Control for Health and Safety" de 1968.

Puesto que la radiación emitida en el interior del MFP queda completamente aislada en alojamientos protegidos y cubiertas externas, no puede producirse una fuga del haz de láser en ningún momento del manejo normal por parte del usuario.



ADVERTENCIA El uso de controles, ajustes o procedimientos que no sean los que se especifican en la presente guía podrían dejar al usuario expuesto a radiaciones peligrosas.

Declaración DOC de Canadá

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

Declaración EMI coreana

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaración VCCI (Japón)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Declaración del cable de alimentación eléctrica japonés

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaración finlandesa sobre láser

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Índice

Símbolos y números

(ppi) píxeles por pulgadas

escaneado 91

4 colores, opción 73

A

accesorio de impresión a doble cara

cargar 46

accesorios

números de referencia 226

activación de la memoria

Windows 224

adhesivas, etiquetas

especificaciones 13, 15, 138

adición de papel 54

administración de la red 109

agregar

destinos de carpetas

(Windows) 86, 140

agregar memoria 218

alertas, configuración 157

alertas de correo electrónico, configuración 157

alimentación eléctrica

requisitos 242

almacenamiento

impresión, cartuchos 169

MFP 243

amarillo, cartucho

número de referencia 226

vida útil 168

ambas caras, impresión 46, 65

ampliación

copias 80

ampliada, garantía 238, 250

archivo, escaneado a

Macintosh 89

arrugas, resolución de

problemas 195

asistencia

contratos de

mantenimiento 238, 250

formulario de información de servicios 240

números de referencia 226

reembalaje del MFP 239

atascos

área de salida superior 212

áreas de entrada 213

áreas de salida 211

causas de 208

dentro del MFP 209

parte posterior del MFP 212

B

bandas, resolución de problemas 192

bandeja 1

cargar 54

bandeja 2

cargar 55

bandeja 3

cargar 55

número de referencia 229

bandeja de salida, extensor 5

bandejas

características 3

cargar 54

dos caras, impresión 46

eliminación de atascos 213

números de referencia 229

problemas de alimentación, resolución de problemas 199

bandejas de entrada

cargar 54

números de referencia 229

bandejas de entrada de papel

cargar 54

números de referencia 229

bandejas de salida

características 3

eliminación de atascos 211

baterías, especificaciones 249

blanco y negro, impresión

resolución de problemas 196

BOOTP 115

botones, panel de control de

HP Color LaserJet CM1017

MFP 21, 120

botones del panel de control 18

C

Cable USB

USB, resolución de

problemas 200

Caja de herramientas. *Consulte*

HP ToolboxFX

calibración del MFP 146, 178

calidad

escaneado, resolución de

problemas 204

especificaciones 3

HP ImageREt 2400 70

HP ToolboxFX

configuración 130, 160

impresión, resolución de

problemas 191

cámaras digitales, coincidencia de color 74

cambio de tamaño de documentos

copia 80

cancelación de un trabajo 68

cancelar

trabajos de escaneado 91

Captura, opciones 72

caracteres, resolución de problemas 194
 características
 color 70
 controladores 45, 62, 135
 carga de medios de impresión
 bandeja 1 54
 bandeja 2 55
 cartucho agotado, reemplazo 173
 cartuchos
 especificaciones de almacenamiento 243
 estado, visualización con HP ToolboxFX 157
 imprimir página de estado 152
 línea especializada en fraudes HP 170
 números de referencia 226
 reciclaje 248
 sustituir 169
 vida útil 168
 cartulina
 especificaciones 13
 Centro de atención al cliente de HP 236
 cian, cartucho
 número de referencia 226
 vida útil 168
 claridad
 contraste de copia 79
 impresión atenuada, resolución de problemas 192
 cliente, servicio de atención
 contratos de mantenimiento 238, 250
 formulario de información de servicios 240
 reembalaje del MFP 239
 coincidencia de color en pantalla 74
 coincidencia de colores 74
 color
 administración de opciones 48
 ajuste manual, opciones 71
 calibración 146, 178
 cambiar configuración 71
 características 70
 coincidencia 74
 configuración de escaneado 91
 HP ImageREt 2400 70
 impresión en escala de grises 48
 opciones de color 47
 resolución de problemas 196
 sRGB 74
 compatibles, protocolos de red 112
 componentes
 ubicación 5
 comprobación de la instalación del módulo DIMM 223
 conexión en red incorporada de HP
 imprimir página de información 150
 configuración
 cambiar 63, 136
 color 71
 HP ToolboxFX 129, 159
 Página Configuración de red 110
 Página de configuración 110
 preajustes del controlador 45
 restaurar configuración predeterminada 63, 136
 configuración de la ficha Color 46
 configuración de red
 cambiar 109
 cambios 37, 110
 impresión compartida 108
 impresión directa 108
 visualización 109
 configuraciones
 red 107
 configuraciones, MFP 2
 configuración predeterminada, restauración 63, 136
 Configurar página 61, 134
 conformidad, declaración 252
 consumibles
 números de referencia 226
 reciclaje 248
 contratos de mantenimiento 238, 250
 controlador de impresora PostScript 3
 controladores
 abrir 61, 134
 acceder 44
 cambiar configuración 63, 136
 características 45, 62, 135
 características de Windows 32
 descargar 10
 desinstalación 38
 Macintosh, resolución de problemas 50
 preajustes 45
 restauración de configuración predeterminada 63, 136
 sistemas operativos compatibles 8
 controladores de impresora
 abrir 61, 134
 cambiar configuración 63, 136
 características 62, 135
 características de Windows 32
 descargar 10
 restauración de configuración predeterminada 63, 136
 sistemas operativos compatibles 8
 controlador PostScript, configuración de HP ToolboxFX 133, 163
 Control de bordes 72
 copia
 ampliación 80
 calidad, ajuste 77
 cancelación de trabajos 76
 contraste, ajuste 79
 reducción 80
 copias
 líneas, no deseadas 202
 copias claras, resolución de problemas 202
 copias oscuras, resolución de problemas 202
 correo, etiquetas
 especificaciones 13, 15, 138
 correo electrónico, escaneado a Macintosh 89
 valores de resolución 92

correos electrónicos, agregar
destinos de escaneo
Windows 87, 141
cubiertas 45

D

defectos persistentes, resolución
de problemas 196
descarga de controladores 10
desinstalación del software
con Windows OS 38
desprendimiento de tóner,
resolución de problemas 193
destinos
a correo electrónico
(Windows) 87, 141
destinos, agregar carpetas
Windows 86, 140
Detalle, opción de medios
tonos 71
detención de la impresión 68
DIMM
comprobación de la
instalación 217, 223
dirección, MFP
Macintosh, resolución de
problemas 50
dispersión, resolución de
problemas 195
dispositivo, detección 113
doble cara, impresión 46, 65
documentación 232
Documentación suplementaria
números de referencia 225
dos caras, impresión 46, 65

E

eléctricas, especificaciones 242
eliminación de atascos
áreas de entrada 213
áreas de salida 211
dentro del MFP 209, 212
ubicaciones frecuentes 208
eliminación de trabajos de
impresión 68
embalaje del MFP 239
energía, consumo 242
en línea, asistencia técnica 236
entorno de funcionamiento,
especificaciones 243

entrada, bandejas
características 3
eliminación de atascos 213
problemas de alimentación,
resolución de
problemas 199
envío del MFP 239
error, mensajes
panel de control 183
escala de documentos, cambio
copia 80
escala de grises
escaneo 92
resolución de problemas 196
escala de grises, impresión 48
escaneo
a archivo (Macintosh) 89
a correo electrónico
(Macintosh) 89
blanco y negro 92
calidad, resolución de
problemas 204
cancelar 91
color 91
desde el panel de control del
dispositivo (Macintosh) 89
desde el panel de control del
dispositivo (Windows) 86,
140
escala de grises 92
fotos 91
HP Solution Center
(Windows) 88
métodos 84
página por página
(Macintosh) 89
páginas en blanco, resolución
de problemas 205
resolución 91
software compatible con
TWAIN 90
software compatible con
WIA 90
velocidad, resolución de
problemas 205
escaneo en blanco y negro 92
escaneo página por página
(Macintosh) 89
escaneados en blanco, resolución
de problemas 205

Escanear a, programación 86,
140
escáneres, coincidencia de
color 74
especiales, medios
especificaciones 13
etiquetas 15, 138
membrete 16, 139
Papel satinado HP
LaserJet 16, 139
sobres 15, 60, 137
transparencias 16, 138
especificaciones
características del MFP 3
etiquetas 15, 138
medio ambiente 243
MFP 242
página con datos sobre
seguridad de los
materiales 250
papel 244
sobres 15, 137
transparencias 16, 138
estado
alertas, HP ToolboxFX 157
imprimir página de estado de
suministros 152
visualización con
HP ToolboxFX 157
etiquetas
especificaciones 13, 15, 138

F

FCC, normas 247
ficha Ayuda, HP ToolboxFX 159
ficha Configuración del sistema,
HP ToolboxFX 129, 159
ficha Configuración de red,
HP ToolboxFX 164
ficha Documentación,
HP ToolboxFX 159
ficha Estado, HP ToolboxFX 157
fondo, gris 193
fondo gris, resolución de
problemas 193
foto
rotación desde la pantalla de
visualización 98
visualización desde la tarjeta de
memoria 98

- fotos
 - impresión de fotos directamente desde la tarjeta de memoria 101, 142
 - impresión del índice 105
 - tarjetas de memoria, inserción 96
- fotos, índice 105
- fotos, resolución de problemas escaneado 204
- fraudes, línea especializada 170
- G**
- garantía
 - ampliada 238, 250
 - impresión, cartucho 235
 - producto 233, 234
- Grisés neutrales, opciones 73
- H**
- HP Color LaserJet CM1017 MFP
 - panel de control
 - descripción de indicadores luminosos y botones 21, 120
- HP Device Configuration 49
- HP Director 9
- HP ImageREt 2400 70
- HP Solution Center 9
- HP ToolboxFX
 - calibración del MFP 146, 147, 178
 - comprobación del nivel de tóner 169
 - ficha Ayuda 159
 - ficha Configuración del sistema 129, 159
 - ficha Configuración de red 164
 - ficha Documentación 159
 - ficha Estado 157
 - sistemas operativos compatibles 8
- humedad, especificaciones entorno del MFP 243
- I**
- idioma
 - páginas de información 150
- imagen, calidad
 - escaneado, resolución de problemas 204
 - HP ImageREt 2400 70
 - HP ToolboxFX
 - configuración 130, 160
 - impresión, resolución de problemas 191
- ImageREt 2400 70
- impresión
 - cancelar 68
 - doble cara 65
 - fotos, desde la tarjeta de memoria 101, 142
 - fotos, índice de 105
 - resolución de problemas 200
 - Windows 63, 136
- impresión, calidad
 - especificaciones 3
 - HP ImageREt 2400 70
 - HP ToolboxFX
 - configuración 130, 160
 - resolución de problemas 191
- impresión, cartucho
 - sustituir 174
- impresión, cartuchos
 - especificaciones de almacenamiento 243
 - estado, visualización con HP ToolboxFX 157
 - imprimir página de estado 152
 - línea especializada en fraudes HP 170
 - números de referencia 226
 - reciclaje 248
 - sustituir 169
 - vida útil 168
- impresión, entorno 112
- impresión, servidores
 - imprimir página de información 150
- Impresión adaptable a medios tonos, opciones 72
- impresión a doble cara 65
- impresión atenuada 192
- impresión clara, resolución de problemas 192
- impresión de fotos 95
- impresión del índice 95
- impresora, controladores
 - desinstalación 38
 - Macintosh 42
- Imprimir, cuadro de diálogo 61, 134
- imprimir página de demostración 150
- imprimir páginas de información 150
- incorporada, conexión en red
 - imprimir página de información 150
- incorporado, servidor web
 - usar 165
- indicadores luminosos
 - ubicación 18, 21, 120
- índice de fotos 95
- informes, impresión 150
- informes, MFP
 - Página Configuración de red 110
 - Página de configuración 110
- inserción de tarjetas de memoria 95
- in situ, contratos de servicio 250
- instalación
 - Controladores de impresora Macintosh 42
 - software de Macintosh 42, 43
- instalación de memoria 219
- instalación de módulo DIMM 219
- instrucciones de selección medios de impresión 12
- interfaz, puertos
 - pedidos de cables 228
 - tipos incluidos 3
- Internet protocol (IP)
 - información general 114
- IP, asignación de direcciones 113
- IP, dirección
 - BOOTP 115
 - información general 114
 - Macintosh, resolución de problemas 50

L

láser, declaraciones de seguridad 253
Lector de etiquetas electrónicas 187
línea especializada en fraudes HP 170
líneas
copias 202
líneas, resolución de problemas páginas impresas 192
líneas verticales, resolución de problemas 192

M

Macintosh
características compatibles 8
controlador de escáner 8
controladores 8
controladores, acceso 44
controladores, resolución de problemas 50
escaneado a archivo 89
escaneado a correo electrónico 89
escaneado desde el panel de control 89
escaneado desde el software compatible con TWAIN 90
escaneado página por página 89
problemas, resolución 50
Software del MFP 41
tarjeta USB, resolución de problemas 51
magenta, cartucho
número de referencia 226
vida útil 168
manchas, resolución de problemas 192
manchas borrosas de tóner, resolución de problemas 193
mantenimiento
contratos 238, 250
sustituir cartuchos de impresión 168
manual, impresión a doble cara 65
manuales 232
Manuales, opciones de color 71

marcas de agua portada 45
máscara de subred información general 115
medio ambiente características 248 especificaciones del MFP 243
medio de impresión abarquillado 195
medios de impresión abarquillado, resolución de problemas 195
arrugados 195
atascos 208
cargar bandejas 54
especificaciones 244
etiquetas 15, 138
HP Solution Center configuración 132, 162
membrete 16, 139
páginas por hoja 45
papel fotográfico HP LaserJet 16, 139
Papel satinado HP LaserJet 16, 139
pedidos HP 230
primera página 45
resolución de problemas 198
seleccionar 12
sobres 15, 60, 137
tipos que pueden dañar la impresora 14
transparencias 16, 138
medios tonos, opciones 71
membrete impresión 16, 139
memoria
activación 47, 217, 224
instalación 217, 219
ranuras 4
trabajo con la memoria 217
Memoria 217
Memoria del MFP incorporación 218
mensajería y administración de redes 113
mensajes panel de control 183
mercurio, especificaciones 249

MFP

controladores 44
monitores, coincidencia de color 74
motor, limpieza 147, 172

N

negro, cartucho
número de referencia 226
vida útil 168
normativas
conformidad, declaración 252
FCC (Comisión Federal de Comunicaciones) 247
página con datos sobre seguridad de los materiales 250
seguridad láser 253
n páginas por hoja, impresión 45
números de referencia accesorios 225

O

oscuridad, valor de contraste copia 79
otros fabricantes, cartuchos de impresión 170
ozono, especificaciones 248

P

página con datos sobre seguridad de los materiales 250
Página Configuración de red 110
Página de configuración impresión 150
páginas
en blanco 200
impresión lenta 200
inclinadas 195, 199
no se imprimen 200
páginas de información Configuración 110
Páginas de información Configuración de red 110
páginas en blanco, resolución de problemas 200
páginas inclinadas 195, 199
páginas por hoja 45
páginas torcidas 195, 199

- panel de control
 - configuración de HP ToolboxFX 132, 162
 - escaneado desde (Macintosh) 89
 - escaneado desde (Windows) 86, 140
 - mensajes, resolución de problemas 183
 - panel de control de HP Color LaserJet CM1015 MFP
 - descripción de indicadores luminosos y botones 18
 - papel
 - abarquillado, resolución de problemas 195
 - arrugado 195
 - atascos 208
 - cargar bandejas 54
 - especificaciones 244
 - HP Solution Center
 - configuración 132, 162
 - membrete 16, 139
 - páginas por hoja 45
 - Papel resistente HP LaserJet 16, 139
 - pedidos HP 230
 - primera página 45
 - resolución de problemas 198
 - seleccionar 12
 - papel, bandeja de salida
 - características 3
 - papel, bandejas de entrada
 - características 3
 - eliminación de atascos 213
 - problemas de alimentación, resolución de problemas 199
 - papel, bandejas de salida
 - eliminación de atascos 211
 - papel fotográfico HP LaserJet
 - medios de impresión 16, 139
 - Papel HP LaserJet 230
 - Papel LaserJet 230
 - papel multifunción de HP 230
 - papel ondulado, resolución de problemas 195
 - Papel resistente HP LaserJet 16, 139
 - Papel satinado HP LaserJet
 - impresión 16, 139
 - pedidos de accesorios
 - información 225
 - pedidos de suministros y accesorios 226
 - pesado, papel
 - especificaciones 13
 - piezas
 - números de referencia 226
 - sustituibles por el usuario 231
 - piezas sustituibles por el usuario 225
 - píxeles por pulgadas (ppi)
 - escaneado 91
 - placa de separación,
 - pedidos 231
 - plataformas compatibles 8
 - pliegues, resolución de problemas 195
 - portadas 45
 - portadas del documento
 - especificaciones del papel 13
 - posterior, puerta de salida
 - características 3
 - ppp (puntos por pulgada)
 - especificaciones 3
 - HP ImageREt 2400 70
 - preajustes 45
 - preimpreso, papel
 - imprimir 16, 139
 - primera página, utilizar papel
 - diferente 45
 - problemas de alimentación,
 - resolución de problemas 199
 - Programa de instalación para Macintosh
 - sistemas operativos compatibles 8
 - Programa de reciclaje y devolución de suministros de impresión de HP 248
 - puertas de enlace
 - información general 116
 - puertos
 - pedidos de cables 228
 - solución de problemas de Macintosh 51
 - tipos incluidos 3
 - puntos, resolución de problemas 192
 - puntos por pulgada (ppp)
 - especificaciones 3
 - HP ImageREt 2400 70
- R**
- ranuras
 - memoria 4
 - rayas, resolución de problemas 192
 - rayas atenuadas o blancas 202
 - rayas verticales atenuadas o blancas 202
 - reciclaje
 - impresión, cartuchos 248
 - plásticos 248
 - red
 - configuración 107
 - configurar 107
 - dispositivo, detección 113
 - IP, asignación de direcciones 113
 - IP, dirección 144
 - mensajería y administración 113
 - Panel de control del MFP 107
 - protocolos compatibles 107, 112
 - resolución de problemas 107
 - uso del panel de control del MFP 110
 - red, contraseña
 - cambiar 109
 - valor 109
 - redes
 - imprimir páginas de información 150
 - reducción
 - copias 80
 - reembalaje del MFP 239
 - registro de eventos 158
 - rellenados, cartuchos de impresión 170
 - reposición de papel 54
 - resolución
 - escaneado 91
 - especificaciones 3
 - HP ImageREt 2400 70

- resolución de problemas
 - arrugas 195
 - atacos 208
 - cables USB 200
 - calibración del MFP 146, 178
 - calidad de escaneado 204
 - color 196
 - defectos persistentes 196
 - desprendimiento de tóner 193
 - dispersión del tóner 195
 - impresión, calidad 191
 - impresión, página Configuración de red 110
 - impresión atenuada 192
 - impresión lenta de páginas 200
 - imprimir página de configuración 110, 150
 - imprimir página de demostración 150
 - las páginas no se imprimen 200
 - líneas, páginas impresas 192
 - manchas borrosas de tóner 193
 - manchas de tóner 192
 - medio de impresión abarquillado 195
 - mensajes del panel de control 183
 - páginas en blanco 200
 - páginas inclinadas 195, 199
 - papel 198
 - problemas de alimentación 199
 - sustituir cartuchos de impresión 169
 - texto 194
- restauración de configuración predeterminada 63, 136
- RGB, opciones de color 72, 74
- rodillos, pedidos 231
- rodillos de recogida, pedidos 231

S

- salida, bandeja
 - características 3
- salida, bandejas
 - eliminación de atascos 211

- salida, calidad
 - escaneado, resolución de problemas 204
 - HP ImageREt 2400 70
 - HP ToolboxFX
 - configuración 130, 160
 - impresión, resolución de problemas 191
- servicio
 - contratos 238, 250
 - formulario de información 240
 - HP ToolboxFX
 - configuración 132, 162
 - números de referencia 226
 - reembalaje del MFP 239
- servidores
 - imprimir página de información 150
- sistemas operativos compatibles 8
- sitios web
 - cliente, servicio de atención 236
 - página con datos sobre seguridad de los materiales 250
 - Programa de reciclaje y devolución de suministros de impresión de HP 249
- sobres
 - especificaciones 13, 15, 137
 - impresión 60
- software
 - cambiar configuración 63, 136
 - características 62, 135
 - características de Windows 32
 - descargar 10
 - desinstalación 38
 - escaneado desde TWAIN o WIA 90
 - HP Device Configuration 49
 - HP ToolboxFX 157
 - Macintosh 42
 - OCR de Readiris, instalación 90
 - sistemas operativos compatibles 8

- software compatible con TWAIN, escaneado desde 90
- software compatible con WIA, escaneado desde 90
- Software del MFP
 - Macintosh 41
- Software del OCR
 - instalación 90
- software de reconocimiento óptico de caracteres
 - instalación 90
- software OCR de Readiris
 - instalación 90
- Sólo en negro, opción 73
- solución de problemas
 - Macintosh 50
- soportes
 - tipos que no se deben utilizar 14
- sRGB 72, 74
- Suave, opción de medios tonos 71
- subredes
 - información general 115
- suministros
 - estado, visualización con HP ToolboxFX 157
 - imprimir página de estado 152
 - página de estado 152
 - reciclaje 248
 - vidas útiles 168
- suministros y consumibles
 - números de referencia 225
- suministros
 - especificaciones 242
- superior, bandeja de salida
 - características 3
- SupportPack de HP 238, 250
- sustituir cartuchos de impresión 169

T

- tamaño, copia
 - reducción o ampliación 80
- tamaños de medios
 - seleccionar bandejas 61, 134
- tarjeta de memoria
 - ver foto 98

- tarjetas de memoria
 - error, mensajes 187
- tarjetas de memoria, fotos
 - inserción 96
- tarjetas de memoria de fotos 4
- teclas, panel de control de HP Color LaserJet CM1017 MFP 21, 120
- teclas del panel de control 18
- técnica, asistencia
 - contratos de
 - mantenimiento 238, 250
 - formulario de información de servicios 240
 - números de referencia 226
 - reembalaje del MFP 239
- teléfono, números
 - asistencia 236
 - línea especializada en fraudes HP 170
 - Programa de reciclaje y devolución de suministros de impresión de HP 249
- temperatura, especificaciones
 - entorno del MFP 243
- tensión, requisitos 242
- texto, resolución de problemas
 - caracteres mal formados 194
- tipos de medios
 - HP Solution Center
 - configuración 132, 162
 - seleccionar bandejas por 61, 134
- tóner
 - desprendimiento, resolución de problemas 193
 - dispersión, resolución de problemas 195
 - machas, 192
 - manchas borrosas, resolución de problemas 193
- Transmission Control Protocol (TCP) (Protocolo de control de transmisiones)
 - información general 114
- transparencias
 - especificaciones 13, 16, 138

U

- USB, puerto
 - resolución de problemas 200
 - solución de problemas de
 - Macintosh 51
 - tipo incluido 3
- User Datagram Protocol (UDP) (Protocolo de datagramas de usuario)
 - información general 114
- usuario, guía
 - números de referencia 232
- usuario, piezas sustituibles 231

V

- valores de contraste
 - copia 79
- varias páginas por hoja 45
- velocidad
 - escaneado, resolución de problemas 205
- velocidad lenta, resolución de problemas
 - escaneado 205
- vidas útiles de los suministros 168

W

- Windows
 - activación de la memoria 224
 - agregar destinos de escaneado de correo electrónico 87, 141
 - agregar escaneado a destinos de correo electrónico o de destino 86, 140
 - características del controlador 62, 135
 - controlador de escáner 8
 - desinstalación del software 38
 - escaneado desde el panel de control del dispositivo 86, 140
 - escaneado desde el software TWAIN o WIA 90
 - escaneado mediante
 - HP Solution Center 88
 - imprimir desde 63, 136
 - Versiones compatibles 8

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CB394-90912