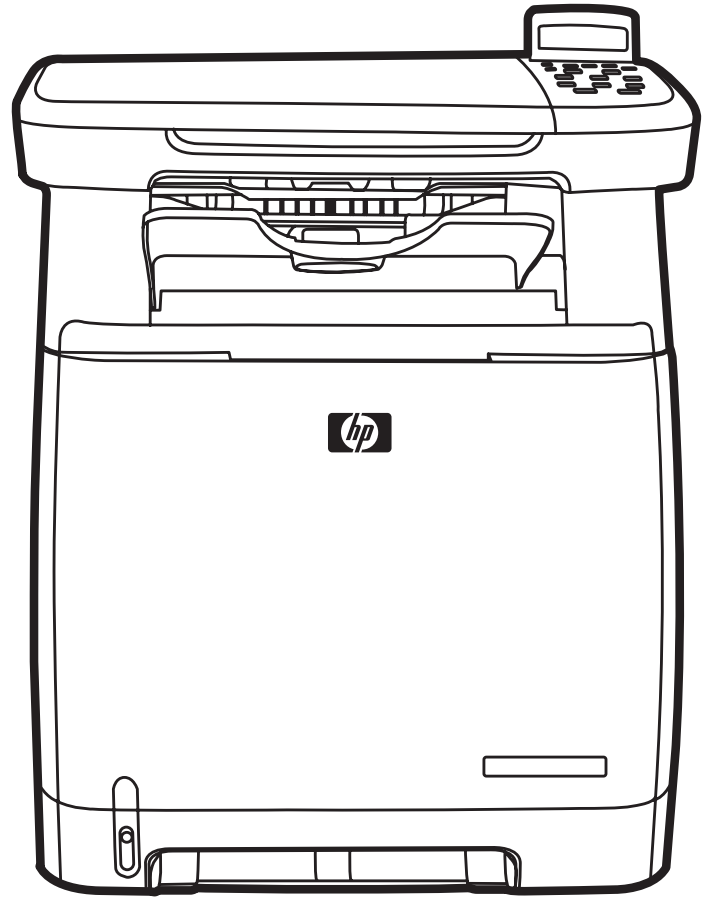


# HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

## Användarhandbok





# HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

---

Användarhandbok



## Copyright och licensavtal

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Mångfaldigande, anpassning eller översättning utan föregående skriftligt tillstånd är förbjudet, utom i de fall som upphovsrättslagstiftningen medger.

Denna information kan komma att ändras utan föregående meddelande.

De enda garantierna för HP:s produkter och tjänster framläggs i de uttryckliga garantimeddelanden som medföljer dessa produkter och tjänster. Inget av detta skall anses utgöra någon extra garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i denna information.

Artikelnummer CB394-90925

Edition 1, 10/2006

## Varumärken

Adobe Photoshop® och PostScript® är varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® och Windows® är amerikanska, registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Netscape™ och Netscape Navigator™ är amerikanska varumärken som tillhör Netscape Communications Corporation.

UNIX® är ett registrerat varumärke som tillhör The Open Group.

ENERGY STAR® och ENERGY STAR-logotypen är registrerade märken i USA och tillhör United States Environmental Protection Agency. Information om rätt användning av de här beteckningarna förklaras i "Guidelines for Proper use of the ENERGY STAR® Name and International Logo."



# Innehåll

## 1 Kringutrustning med multifunktion (MFP), grunder

Konfiguration av HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP-serien .....	2
Egenskaper för HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP-serien .....	3
Översikt .....	5
Programvara .....	8
Programvaror och operativsystem som stöds .....	8
Installera programvara .....	9
Programtips .....	10
Ladda ner den senaste programvaran för skrivaren .....	10
Vilka andra program finns tillgängliga? .....	10

## 2 Utskriftsmaterial

Material som stöds av denna MFP .....	12
Välja utskriftsmaterial .....	14
Material som kan skada skrivaren .....	14
Material som bör undvikas .....	14
Specialmaterial för utskrift .....	15
Kuvert .....	15
Etiketter .....	15
OH-film .....	16
Glättat papper och fotopapper .....	16
Brevpapper eller förtryckta formulär .....	16
Tungt papper .....	16

## 3 Kontrollpanel

Funktioner på kontrollpanelen för HP Color LaserJet CM1015 MFP .....	18
Teckenfönstret med två rader (HP Color LaserJet CM1015 MFP) .....	20
Navigering med pilarna på kontrollpanelen på HP Color LaserJet CM1015 MFP .....	20
Funktioner på kontrollpanelen för HP Color LaserJet CM1017 MFP .....	21
Använda teckenfönstret (HP Color LaserJet CM1017 MFP) .....	23
Navigera i HP Color LaserJet CM1017 MFP med kontrollpanelens pilknappar .....	23
Kontrollpanelsmenyer .....	24
Använda menyerna på kontrollpanelen .....	24
Menykarta över kontrollpanelen .....	24

## 4 Programvara för Windows

Rekommendationer för skrivardrivrutin .....	32
Användarhjälp .....	32
Installera drivrutinen PostScript med hjälp av Lägg till skrivare .....	33

Programvara .....	34
Annan programvara .....	36
Ändra från en konfiguration med en direktansluten delad enhet till en konfiguration med en nätverksansluten enhet .....	37
Avinstallera skrivarens programvara .....	38
Avinstallera Windows-programvara via programgruppen .....	38
Avinstallera Windows-program genom att använda Lägg till eller ta bort program .....	38
Avinstallera en rekommenderad eller anpassad installation .....	39
Ta bort skrivardrivrutiner från skrivarmappen .....	39
Windows 2000 eller Windows XP .....	39

## 5 Programvara för Macintosh

Verktyg och programsupport för Macintosh .....	42
Installera programvara för Macintosh utskriftssystem för nätverk .....	42
Installera programvara för Macintosh utskriftssystem för direktanslutningar (USB) .....	43
Macintosh-skrivardrivrutiner .....	44
Understödda skrivardrivrutiner .....	44
Öppna skrivardrivrutinerna .....	44
Använda funktioner i Macintosh-skrivardrivrutinen .....	45
Skapa och använda förinställningar i Mac OS X .....	45
Skriva ut ett försättsblad .....	45
Skriva ut flera sidor på ett pappersark .....	45
Skriva ut på båda sidorna av papperet .....	46
Välja färgalternativ .....	46
Aktivera minnet .....	47
Hantera skrivarens färgalternativ på Macintosh-datorer .....	48
Skriva ut färg som grå .....	48
Avancerade färgalternativ för text, grafik och foton .....	48
HP Device Configuration (Mac OS X V10.3 och Mac OS X V10.4) – HP:s enhetskonfiguration .....	49
Lösa vanliga Macintosh-problem .....	50
Lösa problem med Mac OS X .....	50

## 6 Skriva ut

Fylla på fack .....	54
Fylla på fack 1 (fack för enarksmatning) .....	54
Fylla på fack 2 .....	55
Skriva ut på specialmaterial .....	60
Hantera utskrifter .....	61
Välja inställningar för utskriftsmaterial .....	61
Funktioner för skrivardrivrutin .....	62
Återställa standardinställningarna i skrivardrivrutinen .....	62
Skriva ut från Windows .....	63
Inställningar för skrivardrivrutin .....	63
Skriva ut på båda sidorna av papperet .....	64
Avbryta en utskrift .....	67

## 7 Färg

Översikt .....	70
HP ImageREt 2400 .....	70

Välja material .....	70
Färgalternativ .....	70
Hantera färgalternativ .....	71
Skriver ut i gråskala .....	71
Automatisk respektive manuell färgjustering .....	71
Alternativ för att ändra färg .....	71
Alternativ för raster .....	71
Kantkontroll .....	72
Standard röd-grön-blå (sRGB) .....	72
RGB-färg .....	72
Neutrala gråtoner .....	73
Färgmatchning .....	74

## 8 Kopiera

Grundläggande kopieringsfunktioner .....	76
Starta ett kopieringsjobb .....	76
Ändra antalet kopior för den aktuella kopieringen .....	76
Avbryta ett kopieringsjobb .....	76
Kopieringspapper .....	77
Ställa in MFP-enheten för att göra svartvita kopior .....	77
Justera kopieringskvalitet .....	77
Justera kopiornas färgbalans .....	78
Ange färgbalans per kopieringsjobb .....	79
Justera inställningen för ljusare/mörkare (kontrast) .....	79
Förminska eller förstora kopior .....	80
Kopiera original som har tryck från kant till kant .....	81

## 9 Skanna

Skanningsmetoder .....	84
Filtyper som stöds .....	85
Skanna från enhetens kontrollpanel .....	86
Programmera enhetens Skanna till-knapp på kontrollpanelen .....	86
Skanna genom att använda HP Solution Center (Windows) .....	88
Visa HP Solution Center .....	88
Skanna från enheten och HP Director (Macintosh) .....	89
Skanningsuppgifter .....	89
Skanna med TWAIN- eller WIA-kompatibel programvara .....	90
Använda TWAIN- och WIA-kompatibelt program .....	90
Skanna från ett TWAIN-kompatibelt program .....	90
Skanna från ett WIA-kompatibelt program (endast Windows XP) .....	90
Skanna med hjälp av OCR-program (Optical Character Recognition) .....	90
Readiris .....	90
Skanna ett foto .....	91
Skanna original som har tryck från kant till kant .....	91
Avbryta ett skanningsjobb .....	91
Upplösning och färg för skanning .....	91
Riktlinjer för upplösning och färg .....	92
Färg .....	92

## 10 Foto

Sätta i minneskort .....	94
Visa eller rotera foton som finns på ett minneskort .....	96
Skapa fotobildspel på skärmen .....	97
Aktivera eller inaktivera ett minneskort .....	98
Skriva ut foton direkt från minneskortet .....	99
Skriva ut och skanna foton från ett provark .....	100
Spara foton som finns på ett minneskort på datorn .....	101
Skriva ut foton genom att använda knappen Fotofunktioner .....	102
Skriva ut ett minneskortsindex .....	103

## 11 Nätverksinstallation och administration (HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Ställa in och använda enheten i ett nätverk .....	106
Konfigurera enheten för anslutning till en nätverksport (direktläge eller peer-to-peer-utskrift) .....	106
Konfigurera en direktansluten delad enhet (klient-server-utskrift) .....	106
Hantera nätverket .....	107
Visa nätverksinställningar .....	107
Återställa nätverksinställningarna .....	107
Ändra nätverksinställningar .....	107
Ändra från en konfiguration med en direktansluten delad enhet till en konfiguration med en nätverksansluten enhet .....	108
Använda kontrollpanelen .....	108
Sidan för nätverkskonfiguration .....	108
Konfigurationssida .....	108
IP-konfiguration .....	108
Konfigurera en statisk IP-adress manuellt .....	108
Automatisk konfiguration .....	109
Inställningar för länkhastighet .....	109
Nätverksprotokoll som stöds .....	110
TCP/IP .....	111
Internet Protocol (IP) .....	111
Transmission Control Protocol (TCP) .....	111
User Datagram Protocol (UDP) .....	111
IP-adress .....	112
Konfigurera IP-parametrar .....	112
Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) .....	112
BOOTP .....	112
Delnät .....	112
Delnätmask .....	112
Gateway .....	113
Standard-gateway .....	113
Problemlösning .....	113
Kontrollera att enheten är på och ansluten .....	113
Lös kommunikationsproblem i nätverket .....	114

## 12 Hur gör jag?

Kontrollpanelen och andra inställningar: Hur gör jag? .....	118
Funktioner på kontrollpanelen för HP Color LaserJet CM1017 MFP .....	118
Använda teckenfönstret (HP Color LaserJet CM1017 MFP) .....	120



Navigera i HP Color LaserJet CM1017 MFP med kontrollpanelens pilknappar .....	120
Kontrollpanelsmenyer .....	121
Använda menyerna på kontrollpanelen .....	121
Menykarta över kontrollpanelen .....	121
Skriva ut: Hur gör jag? .....	127
Systeminställningar .....	127
Enhetsinformation .....	127
Pappershantering .....	127
Utskriftskvalitet .....	128
Utskriftstäthet .....	128
Ställa in systemlösenordet .....	129
Paperstyper .....	130
Systeminställning .....	130
Service .....	130
Sida för avsökning av enhet .....	130
Utskriftsinställningar .....	130
Utskrift .....	130
PCL5c .....	130
PostScript .....	131
Minneskort (endast HP Color LaserJet CM1017 MFP) .....	131
Hantera utskrifter .....	131
Välja inställningar för utskriftsmaterial .....	131
Funktioner för skrivardrivrutin .....	132
Återställa standardinställningarna i skrivardrivrutinen .....	133
Skriva ut från Windows .....	133
Inställningar för skrivardrivrutin .....	133
Specialmaterial för utskrift .....	134
Kuvert .....	134
Etiketter .....	135
OH-film .....	135
Glättat papper och fotopapper .....	135
Brevpapper eller förtryckta formulär .....	136
Tungt papper .....	136
Kopiera och skanna: Hur gör jag? .....	137
Skanna från enhetens kontrollpanel .....	137
Programmera enhetens Skanna till-knapp på kontrollpanelen .....	137
Ställa in MFP-enheten för att göra svartvita kopior .....	138
Foto: Hur gör jag? (endast HP Color LaserJet CM1017 MFP) .....	139
Skriva ut foton direkt från minneskortet .....	139
Aktivera eller inaktivera ett minneskort .....	139
Skriva ut och skanna foton från ett provark .....	139
Spara foton som finns på ett minneskort på datorn .....	140
Nätverk: Hur gör jag? (endast HP Color LaserJet CM1017 MFP) .....	141
Hitta IP-adressen .....	141
Återställa nätverksinställningarna .....	141
Underhåll: Hur gör jag? .....	142
Ställa in systemlösenordet .....	142
Rengöra skannerglasat .....	142

Varningar vid byte av MFP-toner .....	143
Kalibrera MFP-enheten .....	143
Kalibrera MFP-enheten från kontrollpanelen .....	144
Kalibrera MFP-enheten från HP ToolboxFX .....	144
Rengöra MFP-enheten .....	144
Rengöra pappersbanan med HP ToolboxFX .....	145

### 13 Hantera och underhålla MFP-enheten

Informationssidor .....	148
Demosida .....	148
Konfigurationssida .....	148
Statussida för förbrukningsmaterial .....	150
Nätverkssidan (bara HP Color LaserJet CM1017 MFP) .....	151
Teckensnittssidor .....	152
Användningssida .....	153
Menykarta .....	154
HP ToolboxFX .....	155
Visa HP ToolboxFX .....	155
Status .....	155
Händeslogg .....	156
Varningar .....	156
Ställa in statusvarningar .....	156
Ställa in e-postvarningar .....	156
Hjälp .....	156
Systeminställningar .....	157
Enhetsinformation .....	157
Pappershantering .....	157
Utskriftskvalitet .....	158
Utskriftstäthet .....	158
Ställa in systemlösenordet .....	159
Papperstyper .....	160
Systeminställning .....	160
Service .....	160
Sida för avsökning av enhet .....	160
Utskriftsinställningar .....	160
Utskrift .....	160
PCL5c .....	160
PostScript .....	161
Minneskort (endast HP Color LaserJet CM1017 MFP) .....	161
Nätverksinställningar .....	161
Använda den inbäddade webbservern .....	162
Öppna den inbäddade webbservern via en nätverksanslutning .....	162
Fliken Information .....	163
Fliken Inställningar .....	163
Fliken Nätverk .....	164
Andra länkar i HP ToolboxFX .....	164
Hantera förbrukningsmaterial .....	165
Förbrukningsmaterialets livslängd .....	165
Kontrollera och beställa förbrukningsmaterial .....	165

Kontrollera status för förbrukningsmaterial och beställa med hjälp av kontrollpanelen .....	165
Kontrollera och beställa förbrukningsmaterial via HP ToolboxFX .....	165
Kontrollera och beställa förbrukningsmaterial via HP Solution Center .....	166
Riktlinjer för förvaring av förbrukningsmaterial .....	166
Byta ut och återvinna förbrukningsmaterial .....	166
HP:s principer gällande produkter som inte är tillverkade av HP .....	166
Återställa MFP-enheten för produkter som inte kommer från HP .....	166
HP:s webbplats om produktbedrägerier .....	167
Rengöra skannerglaset .....	168
Rengöra MFP-enheten .....	169
Rengöra pappersbanan med HP ToolboxFX .....	169
Åsidosätta meddelande om tom tonerkassetts .....	170
Konfiguration .....	170
Oavbruten utskriftsfunktion .....	170
Byta tonerkassetter .....	171
Byta tonerkassetts .....	171
Kalibrera MFP-enheten .....	175
Kalibrera MFP-enheten från kontrollpanelen .....	175
Kalibrera MFP-enheten från HP ToolboxFX .....	175

## 14 Problemlösning

Problemlösningssprocess .....	178
Kontrollista för problemlösning .....	178
Meddelanden på kontrollpanelen .....	180
Lös utskriftsproblem .....	188
Problem med utskriftskvaliteten .....	188
Identifiera och korriger fel på utskrifter .....	188
Kontrollista för utskriftskvalitet .....	188
Allmänna problem med utskriftskvaliteten .....	188
Åtgärda problem vid utskrift av färgdokument .....	193
Materialhanteringsproblem .....	194
Riktlinjer för utskriftsmaterial .....	195
Lös problem med utskriftsmaterial .....	195
Prestandaproblem .....	196
Lös kopieringsproblem .....	198
Lös skanningsproblem .....	200
Kontrollpanelens teckenfönster har svarta linjer, punkter och blir tomma .....	203
Var enheten utsatt för en elektrisk laddning eller magnetiskt fält? .....	203
Ta bort papperstrassel .....	204
Titta efter trassel .....	204
Åtgärda trassel inuti MFP-enheten .....	205
Rensa trassel från utmatningsområdet .....	207
Åtgärda trassel på baksidan av MFP-enheten .....	208
Ta bort papperstrassel från fack 2 eller extrafack 3 .....	209
Fler problemlösningssverktyg .....	211
Sidor och rapporter .....	211
Demosida .....	211
Konfigurationssida .....	211
Statussida för förbrukningsmaterial .....	211

HP ToolboxFX .....	211
Visa HP ToolboxFX .....	211
Service-menyn .....	211
Återställa till standardinställningar .....	211
Rengöra pappersbanan .....	212
Kalibrera MFP-enheten .....	212

## 15 Arbeta med minne

MFP-minne .....	214
Installera DIMM-minne .....	215
Kontrollera DIMM-installationen .....	219
Aktivera minnet .....	220

## Bilaga A Information om tillbehör och förbrukningsmaterial

Förbrukningsmaterial .....	222
Minne .....	223
Kablar och gränssnittstillbehör .....	224
Tillbehör för pappershantering .....	225
Papper och annat utskriftsmaterial .....	226
Delar som användaren kan byta ut .....	227
Ytterligare dokumentation .....	228

## Bilaga B Service och support

Hewlett-Packard begränsad garanti .....	230
Begränsad garanti för tonerkassett .....	231
HP Kundtjänst .....	232
Support- och service-tillgänglighet .....	234
HP Care Pack™ Services och serviceavtal .....	234
Ompackning av MFP-enheten .....	235
Packa om MFP-enheten .....	235
Blankett för serviceinformation .....	236

## Bilaga C Specifikationer

Specifikationer för MFP (multifunction peripheral) .....	238
--	-----

## Bilaga D Föreskrifter

Inledning .....	242
FCC-bestämmelser .....	243
Programmet för miljövänliga produkter .....	244
Skydda miljön .....	244
Ozon .....	244
Strömförbrukning .....	244
HP LaserJet förbrukningsmaterial .....	244
Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privat användare i EU .....	246
Datablad för materialsäkerhet .....	246
Överensstämmelseintyg .....	247
Säkerhetsintyg som är specifika för land/region .....	248
Deklaration avseende lasersäkerhet .....	248

DOC-bestämmelse för Kanada .....	248
EMI-bestämmelser för Korea .....	248
VCCI statement (Japan) .....	248
Japansk nätsladdsklaration .....	248
Finsk laserinformation .....	249

<b>Index .....</b>	<b>251</b>
--------------------	------------

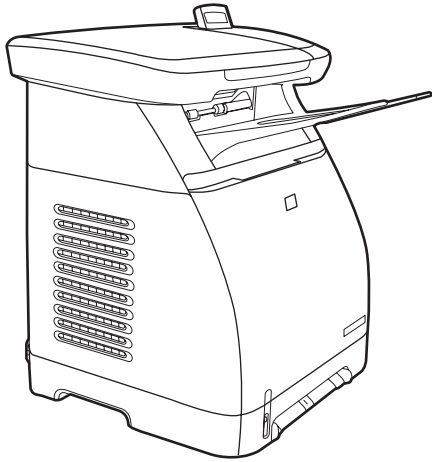


# 1 Kringutrustning med multifunktion (MFP), grunder

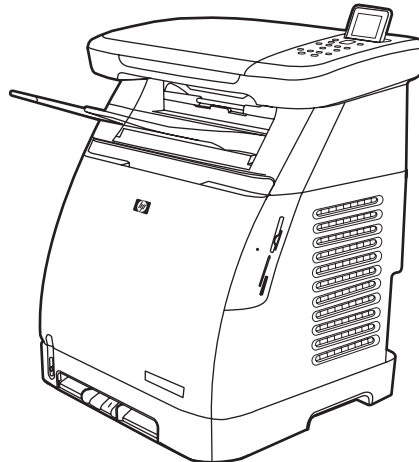
- [Konfiguration av HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP-serien](#)
- [Egenskaper för HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP-serien](#)
- [Översikt](#)
- [Programvara](#)

# Konfiguration av HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP-serien

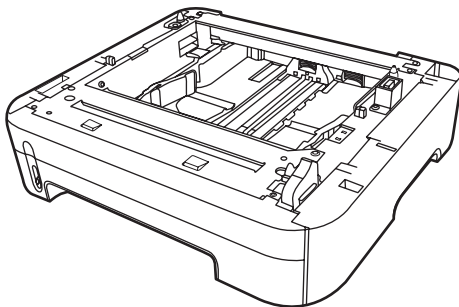
HP Color LaserJet CM1015 MFP



HP Color LaserJet CM1017 MFP



- **Hastighet:** Skriver ut 8 sidor per minut i färg eller svartvitt.
  - **Fack:** MFP-enheten innehåller ett fack för enarksmatning (fack 1) och ett universellt fack för 250 ark (fack 2).
  - **Anslutning:** Hi-Speed USB 2.0-port
  - **Minne:** Synkront dynamiskt läsminne (SDRAM) på 96 megabyte (MB).
  - **Skärm:** Lutningsbar tvåradersskärm.
- Alla egenskaper för HP Color LaserJet CM1015 MFP samt följande:
    - **Minne:** Fyra minneskortplatser.
    - **Skärm:** Lutningsbar grafisk skärm
    - **Anslutning:** Inbyggd nätverksanslutning.



Extrafack 3 för 250 ark



# Egenskaper för HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP-serien

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP-serien	
<b>Färgutskrift</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Skriver ut med laser i alla färger med de fyra processfärgerna: cyan, magenta, gult och svart (CMYK).</li></ul>
<b>Utmärkt utskriftskvalitet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• HP:s tonerkassetter med ColorSphere-toner ger höggglansutskrift för en mängd klara färger.</li><li>• ImageREt 2400 är ett system med laserteknik för nyckelfärger, som ger utmärkt utskriftskvalitet.</li><li>• Text och bilder med 600 x 600 bildpunkter per tum (dpi).</li><li>• Justerbara inställningar för att optimera utskriftskvaliteten.</li></ul>
<b>Enkel att använda</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• De få förbrukningsmaterialen är lätta att installera.</li><li>• Enkel tillgång till MFP-information och inställningar med hjälp av HP Solution Center och programvaran HP ToolboxFX.</li><li>• Enkel tillgång till allt förbrukningsmaterial och till pappersbanan via luckan på framsidan.</li><li>• HP Photosmart Premier</li><li>• Justera pappersfack med en hand.</li></ul>
<b>Flexibel pappershantering</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fack 1 och 2 för brevpapper, kuvert, etiketter, OH-film, material med specialstorlek, vykort, HP LaserJet glättat papper, HP LaserJet tåligt papper, tjockt papper och HP Laser fotopapper.</li><li>• Ett utmatningsfack för 250 ark.</li><li>• Dubbelsidig utskrift (manuell). Mer information finns i <a href="#">Skriva ut på båda sidorna av papperet</a>.</li></ul>
<b>Skrivardrivrutiner</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• HP PCL6</li><li>• HP PostScript® Level 3-emulering</li></ul> <p>Inkluderar 35 inbyggda språkteckensnitt för HP PostScript Level 3</p>
<b>Gränssnittsanslutningar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hi-Speed 2.0 USB-port</li><li>• Inbyggd intern skrivarserver för anslutning till ett 10/100Base-T-nätverk (endast HP Color LaserJet CM1017 MFP).</li></ul>
<b>Energibesparingar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• MFP-enheten sparar automatiskt ström genom att förbruka avsevärt mindre ström när den inte skriver ut.</li><li>• Uppfyller ENERGY STAR®-riktlinjerna för energibesparande produkter.</li></ul>
<b>Skriva ut ekonomiskt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Funktionen för flersidig utskrift (skriva ut flera sidor på ett ark) och dubbelsidig utskrift minskar pappersåtgången. Mer information finns i <a href="#">Skriva ut på båda sidorna av papperet</a>.</li></ul>
<b>Lagra utskrift</b>	<p>När du skriver ut sidor som ska lagras under längre tid ställer detta alternativ in skrivaren i ett läge som minskar risken för tonersmetning och ansamling av damm.</p> <p>Standardinställningen är AV.</p>

---

## HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP-serien

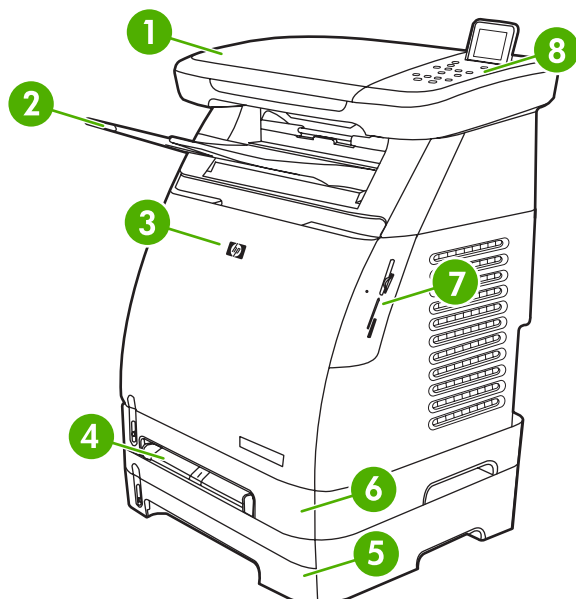
---

<b>Förbrukningsmaterial</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Statussida för förbrukningsmaterial med mätare för tonerkasset som visar återstående användningstid. Ej tillgänglig för produkter som inte kommer från HP.</li><li>● Tonerkasset utformad så att den inte behöver skakas.</li><li>● Verifiering för originaltonerkassetter från HP.</li><li>● Enkel beställning av förbrukningsmaterial.</li></ul>
<b>Tillgänglighet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Online-användarhandbok som kan läsas på skärmen.</li><li>● Du kan öppna alla dörrar och luckor med en hand.</li></ul>
<b>Möjlighet till expanderings</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Extrafack 3. Med det här universella facket för 250 ark behöver du inte fylla på papper i skrivaren lika ofta. Endast ett extrafack för 250 ark kan installeras på skrivaren.</li><li>● En DIMM-plats för att lägga till minne.</li></ul>
<b>Minneskortplatser</b> (endast HP Color LaserJet CM1017 MFP)	Stöder en mängd olika minneskort. Mer information finns i kapitlet <a href="#">Foto</a> .
<b>Kopiera</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Fullfärgskopiering från skannerglas i Letter-/A4-storlek.</li><li>● Kontrollpanel med knappar för kopiering i färg och svartvitt.</li></ul>
<b>Skanna</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 1 200 bildpunkter per tum (ppi), 24-bitars fullfärgsskanning från skannerglas i Letter-/A4-storlek.</li><li>● Skanna till e-post</li><li>● Skanna till mapp</li></ul>

---

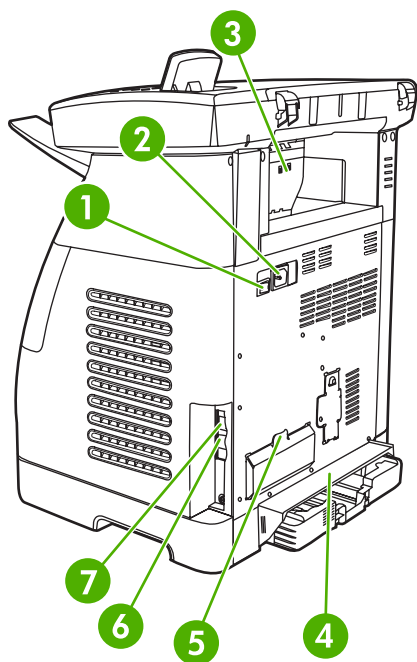
# Översikt

Följande bilder visar placering och namn på huvudkomponenterna för MFP.



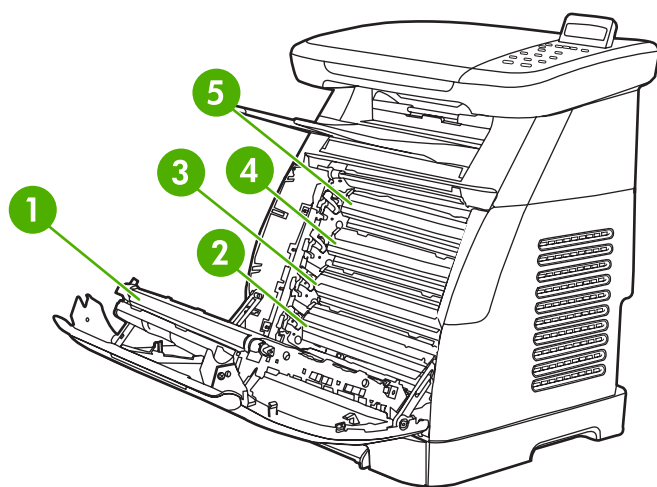
**Bild 1-1** Framsida (visar HP Color LaserJet CM1017 MFP)

1	Skanner
2	Utmatningsfack
3	Främre lucka
4	Fack 1 (fack för enarksmatning)
5	Fack 3 (extrafack, 250 ark)
6	Fack 2 (250 ark)
7	Minneskortplatser (HP Color LaserJet CM1017 MFP)
8	Kontrollpanel



**Bild 1-2** Baksida och sida

1	På/av-knapp
2	Strömanslutning
3	Lucka för åtkomst vid paperstrassel
4	Dammskydd
5	Lucka för DIMM-modulen
6	Nätverksanslutning till 10/100Base-T-nätverk (endast HP Color LaserJet CM1017 MFP)
7	USB-anslutning



**Bild 1-3** Överföringsrem (HP Color LaserJet CM1015 MFP)

1	Överföringsrem (ETB)
---	----------------------

2	Tonerkassett, magenta
3	Tonerkassett, cyan
4	Tonerkassett, gul
5	Tonerkassett, svart



**VIKTIGT** Placera inte någonting på överföringsremmen som finns på insidan av den främre luckan. Skrivaren kan ta skada av detta och utskrifterna försämrans.

# Programvara

## Programvaror och operativsystem som stöds

HP rekommenderar att du installerar den programvara som tillhandahållits för att utföra MFP-installationen och få tillgång till alla funktioner på enheten. Alla programvaror finns inte tillgängliga på alla språk. Instruktioner för installationen finns i *Starthandboken* och den senaste informationen om programvaran finns att läsa i filen Installationsinformation.

De allra senaste drivrutinerna, ytterligare drivrutiner och annan programvara finns tillgängliga på Internet och från andra källor. Om Internet inte är tillgängligt finns mer information i [HP Kundtjänst](#).

MFP stöder operativsystemen

- Microsoft® Windows® 2000 och Windows XP (stöd för 32- och x64-bit)
- Macintosh OS X V10.3 och senare
- Microsoft® Windows Server 2003–32-bit och x64-bit (endast för drivrutiner).



**OBS!** Ladda ner skrivardrivrutinen från [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017).

**Tabell 1-1** Programvara för HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

Funktion	Microsoft Windows Server 2003	Windows 2000 och XP	Macintosh OS X V10.3 och senare
Installationsprogram för Windows		✓	
PCL6-skrivardrivrutin för HP	✓	✓	
Skrivardrivrutin med HP PostScript Level 3-emulering	✓	✓	
Programvara HP ToolboxFX		✓	
HP bildbehandlingsprogram (endast HP Color LaserJet CM1017 MFP)		✓	
Installationsprogram för Macintosh			✓
Macintosh-skrivardrivrutiner			✓
Skannerdrivrutin	✓	✓	✓
Drivrutin för massminne (endast HP Color LaserJet CM 1017 MFP med USB-anslutning)	✓	✓	✓
HP Solution Center		✓	
HP Director			✓

## Installera programvara

Installationsprogrammet från HP har två alternativ för installation av programvara för arbetsstationen: Rekommenderad eller Anpassad. En rekommenderad installation installerar programvaran utifrån arbetsstationens minne, diskutrymme och processorn för operativsystemet. Med en anpassad installation installeras endast de programvarualternativ som användaren ställt in.

Följande systemkrav gäller för installerad programvara:

- 300 MB fritt hårddiskutrymme
- Cd-rom-enhet
- USB-port och USB-kabel eller nätverk RJ45 och kabel

Krav för PC-system:

- Windows® 2000, XP, 2003 Server: valfri Pentium® II-processor (Pentium® III eller högre rekommenderas), 192 MB RAM (full installation).
- G3-processor (G4-processor rekommenderas), 128 MB RAM, 100 MB hårddiskutrymme, Mac OS X V10.3 eller högre.

Programvara	Installationsalternativ	Beskrivning
HP skrivardrivrutin	Rekommenderad eller anpassad	Gör att du kan skriva ut från enheten med olika program
HP Document Viewer	Anpassad	Visa och markera skannade bilder och skannade dokument
HP Photosmart Premier	Anpassad	För enkel hantering av digitala och skannade bilder
HP Photosmart Transfer	Rekommenderad (om operativsystem, minne och diskutrymme medger detta)	Gör att du enkelt kan ladda ner och spara bilder från enhetens bildkortplats. (endast HP Color LaserJet CM1017 MFP)
HP Product Assistant	Rekommenderad (om operativsystem, minne och diskutrymme medger detta)	Söker efter vissa programvaru- och enhetshändelser och försöker hitta lösningar
HP Software Update	Rekommenderad (om operativsystem, minne och diskutrymme medger detta)	Uppdaterar programvarufunktionerna efter installationen
HP Solution Center	Rekommenderad (om operativsystem, minne och diskutrymme medger detta)	Ger åtkomst till funktionerna i MFP-enheten.
HP ToolboxFX	Rekommenderad (om operativsystem, minne och diskutrymme medger detta)	Tillhandahåller status, felsökningshjälp och produktkonfiguration samt möjliggör skanning från frontpanelen på MFP
HP ReadIris Pro	På separat cd-skiva	Konverterar bilder till text
HP Skannerdrivrutin	Rekommenderad	Gör att du kan skanna från enheten med olika program

## Programtips

Följ dessa tips för att lära dig mer om programvaran för MFP-enheten.

### Ladda ner den senaste programvaran för skrivaren

När du vill söka efter och installera uppgraderingar av skrivarprogrammet kan du ladda ner drivrutiner från Internet eller HP:s ftp-servrar.

#### Ladda ner drivrutiner

1. Fortsätt med [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017). Klicka på **support & drivers**.
2. Webbsidan för drivrutinerna kan vara på engelska, men du kan ladda ner själva drivrutinerna på fler språk.

Om du inte har tillgång till Internet kontaktar du HP Kundtjänst. (Mer information finns under [HP Kundtjänst](#) och i broschyren som fanns i kartongen för MFP-enheten.) Ytterligare versionsinformation finns i filen Installationsinformation.

### Vilka andra program finns tillgängliga?

Information om annan medföljande programvara finns i filen Installationsinformation på cd-rom-skivan för HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP.



## 2 Utskriftsmaterial

- [Material som stöds av denna MFP](#)
- [Välja utskriftsmaterial](#)
- [Specialmaterial för utskrift](#)

## Material som stöds av denna MFP

Innan du köper stora mängder utskriftsmaterial bör du alltid kontrollera att utskriftsmaterialet uppfyller riktlinjerna i den här handboken och i *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* i <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>. Beställningsinformation finns i [Information om tillbehör och förbrukningsmaterial](#).



**VIKTIGT** Om du använder utskriftsmaterial som inte uppfyller kraven i HP:s specifikationer kan MFP-enheten skadas och kräva reparation. Denna typ av reparation täcks inte av garantin eller serviceavtalet med Hewlett-Packard.

**VIKTIGT** Använd ej HP Inkjet-fotopapper i denna MFP-enhet.



**OBS!** Kom ihåg att välja rätt pappers- och skrivardrivrutininställningar från kontrollpanelen eller från HP ToolboxFX när du skriver ut på specialmaterial. Mer information finns i [Skriva ut på specialmaterial](#).

Denna MFP-enhet kan hantera följande material:

- Letter
- Legal
- A4
- Executive
- Com10-kuvert
- Monarch
- C5-kuvert
- DL-kuvert
- B5 (ISO)
- B5-kuvert
- Custom (3"x5"-8,5"x14")
- JIS B5
- Japanskt vykort
- Dubbelt japanskt vykort
- A5
- 8,5"x13"
- 16K (7,75" x 10.75")
- 16K (184 x 260 mm)
- 16K (195 x 270 mm)

**Tabell 2-1** Specifikationer för fack

Materialtyp	Dimensioner <sup>1</sup>	Vikt	Kapacitet <sup>2</sup>
Papper	Minsta: 76 x 127 mm Största: 216 x 356 mm	60 till 163 g/m <sup>2</sup> Upp till 176 g/m <sup>2</sup> för vykort	Fack 1: Ett ark Fack 2: Upp till 250 ark Extrafack 3: Upp till 250 ark   <b>OBS!</b> Fack 3 kan ej användas för vykort, kuvert eller annat specialmaterial.
HP LaserJet glättat papper och HP LaserJet fotopapper <sup>4</sup>	Enligt Papper	75 till 220 g/m <sup>2</sup>	Fack 1: Ett ark med HP LaserJet glättat papper eller HP LaserJet fotopapper. Fack 2: Bunt på upp till 25 mm
HP Premium-utskriftsark <sup>4</sup>	Enligt Papper	200 g/m <sup>2</sup>	Fack 1: Ett ark av HP utskriftsark Fack 2: Bunt på upp till 25 mm
OH-film och icke genomskinlig film	Enligt Papper	Grovlek: 0,10 till 0,13 mm	Fack 1: Ett ark med OH-film eller icke genomskinlig film Fack 2: Upp till 50 ark för fack 2
Etiketter <sup>3</sup>	Enligt Papper	Grovlek: upp till 0,23 mm (upp till 9 mm)	Fack 1: Ett ark med etiketter Fack 2: Bunt på upp till 25 mm
Kuvert		Upp till 90 g/m <sup>2</sup>	Fack 1: Ett kuvert Fack 2: Upp till 10 kuvert

<sup>1</sup> MFP-enheten fungerar tillsammans med ett stort antal standardstorlekar samt specialstorlekar på utskriftsmaterial. Kontrollera skrivardrivrutinen för information om vilka pappersstorlekar som stöds.

<sup>2</sup> Kapaciteten kan variera beroende på materialets vikt och grovlek samt miljöförhållanden.

<sup>3</sup> Jämnhet: 100 till 250 (Sheffield).

<sup>4</sup> Hewlett-Packard kan inte garantera resultatet om du skriver ut på andra typer av tungt papper.

## Välja utskriftsmaterial

Observera följande när du väljer utskriftsmaterial.

### Material som kan skada skrivaren

Använd ej material som kan skada skrivaren.

- Använd inte häftat material.
- Använd ej OH-film, etiketter, foto- eller glättat papper avsett för inkjet- eller andra lågtemperaturskrivare. Använd endast material som är avsett för HP Color LaserJet-skrivare.
- Använd ejpräglat eller bestruket papper som ej klarar fixeringsenhetens temperatur.
- Använd inte brevpapper som är tryckt med lågtemperaturbläck eller termografi. Förtryckta formulär eller brevpapper måste vara tryckta med färg som klarar fixeringsenhetens temperatur.
- Använd ej material som avger skadliga ämnen, smälter, smetar eller missfärgar när det utsätts för fixeringsenhetens temperatur.

Du kan beställa HP LaserJet förbrukningsmaterial på <http://www.hp.com/go/ljsupplies/> (USA) eller på <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html/> för övriga länder/regioner.

### Material som bör undvikas

Material som ej innefattas av specifikationen för skrivaren medför försämrad utskriftskvalitet och ökad risk för papperstrassel.

- Använd ej papper som är för grovt. Använd papper med en utprovad jämnhet lägre än 250 Sheffield.
- Använd inte papper som har urspårningar eller perforeringar, utom vanligt hålrat papper.
- Använd ej formulär som består av flera delar eller sidor.
- Papper med vattenstämpel kan orsaka ojämn färgfördelning vid tryck av sammanhängande mönster.

# Specialmaterial för utskrift

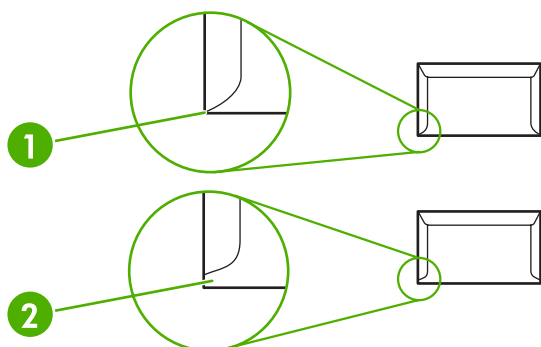
Med MFP-enheten kan du skriva ut på specialmaterial.

Information om fack, materialorientering och drivrutiner finns i [Skriva ut på specialmaterial](#).

Instruktioner för hur du fyller på kuvert finns i [Fylla på fack 1 \(fack för enarksmatning\)](#) och [Fylla på fack 2](#).

## Kuvert

- Förvara kuverten plant.
- Kuverten får inte vara skrynkliga eller böjda, inte sitta ihop eller på annat sätt vara skadade. Använd inte kuvert med gem, häftklamrar, fönster, klister, självhäftande förslutning eller andra syntetiska material.
- Använd endast kuvert med skarvar som går ända ner till kuvertets hörn, som på nedanstående bild.



1	Acceptabel
2	Oacceptabel

- Kuvert med en borttagbar remsa eller med flera flikar som ska vikas vid förseglingen måste ha klister som tål värmen och trycket i fixeringsenheten.



**VIKTIGT** Om du inte följer riktlinjerna ovan kan det leda till papperstrassel.

## Etiketter

Tänk på kvaliteten för alla komponenter när du väljer etiketter:

- Information om fack, materialorientering och drivrutiner finns i [Skriva ut på specialmaterial](#).
- Använd bara etiketter som inte har frilagda ytor på stödarket.
- Etiketterna måste ligga plant.
- Använd inte etiketter som är skrynkliga, har bubblor eller är skadade.

- Använd endast fulla ark med etiketter, med den här MFP-enheten kan du inte skriva ut delar av etikettark.
- Använd endast etiketter som är avsedda att användas tillsammans med HP Color LaserJet-skrivare.

Instruktioner för hur du fyller på etiketter finns i [Fylla på fack 1 \(fack för enarksmatning\)](#) och [Fylla på fack 2](#).

## OH-film

- Använd endast fack 1 och fack 2 när du skriver ut på OH-film.
- Information om fack, materialorientering och drivrutiner finns i [Skriva ut på specialmaterial](#).
- Placera OH-arken på en plan yta när du har tagit bort dem från enheten.
- Använd endast OH-film som är avsedd att användas tillsammans med HP Color LaserJet-skrivare.



**VIKTIGT** Du undviker skada på MFP-enheten genom att bara använda OH-film som rekommenderas för laser-MFP. Mer information finns i [Information om tillbehör och förbrukningsmaterial](#).

Genomskinligt material som inte är avsett för LaserJet-utskrift smälter i fixeringsenheten och skadar den.

## Glättat papper och fotopapper

- Håll i kanterna på glättat papper och HP LaserJet fotopapper.
- Information om fack, materialorientering och drivrutiner finns i [Skriva ut på specialmaterial](#).
- Använd endast glättat papper och fotopapper avsett att användas tillsammans med HP Color LaserJet-skrivare.

## Brevpapper eller förtryckta formulär

- Undvik upphöjt ochpräglat brevhuvud.
- Använd endast bläck som inte är lättantändligt och som inte skadar skrivarvalsarna.
- Information om fack, materialorientering och drivrutiner finns i [Skriva ut på specialmaterial](#).

Instruktioner för hur du fyller på brevpapper finns i [Fylla på fack 1 \(fack för enarksmatning\)](#) och [Fylla på fack 2](#).

## Tungt papper

- Använd inte papper som är tjockare än rekommenderad materialspecifikation för den här MFP-enheten. Mer information finns i [Material som stöds av denna MFP](#).
- Information om fack, materialorientering och drivrutiner finns i [Skriva ut på specialmaterial](#).

# 3 Kontrollpanel

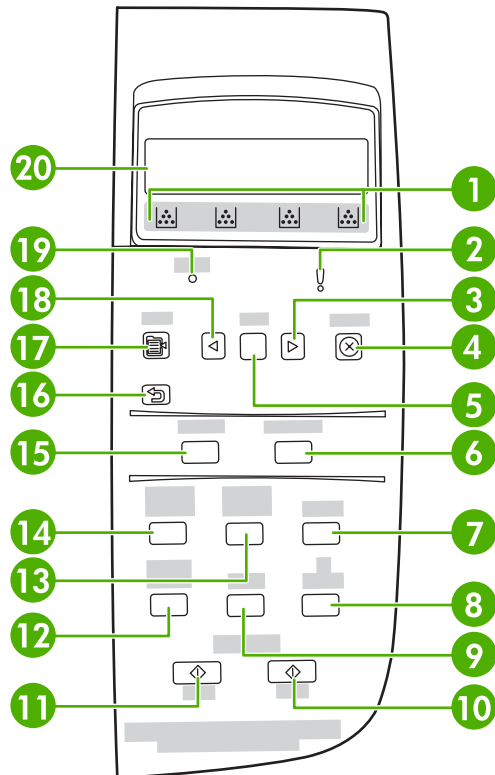
- [Funktioner på kontrollpanelen för HP Color LaserJet CM1015 MFP](#)
- [Teckenfönstret med två rader \(HP Color LaserJet CM1015 MFP\)](#)
- [Funktioner på kontrollpanelen för HP Color LaserJet CM1017 MFP](#)
- [Använda teckenfönstret \(HP Color LaserJet CM1017 MFP\)](#)
- [Kontrollpanelsmenyer](#)

# Funktioner på kontrollpanelen för HP Color LaserJet CM1015 MFP

HP Color LaserJet CM1015 MFP har följande lampor och knappar på kontrollpanelen:



**OBS!** Skriv ut en demosida genom att samtidigt trycka på knapparna **Skanna till** och **Starta skanning**.



**1** Mätare för förbrukningsmaterial: Visar förbrukningsnivåer för tonerkassetter. Visas när MFP är i läge Redo utan varningsmeddelanden, eller när MFP visar ett varnings- eller felmeddelande angående en tonerkassett eller flera förbrukningsmaterial. När förbrukningsmaterialet är slut visas detta på mätaren. Mätaren blinkar om ett enskilt förbrukningsmaterial är slut. Meddelandena kan visas om

- tonerkassett saknas
- en tonerkassett är felaktigt placerad
- en tonerkassett är felaktig
- det finns kassetter som inte kommer från HP.



**VIKTIGT** Utskrift kan eventuellt fortsätta om ett förbrukningsmaterial som ej kommer från HP är förbrukat. Kontrollera regelbundet statusen för förbrukningsmaterial som ej kommer från HP för att förhindra att MFP-enheten skadas. Mer information finns i [Hewlett-Packard begränsad garanti](#).



**OBS!** När ett "?" visas på skärmen kan det bero på att förbrukningsmaterial saknas, förbrukningsmaterialet ej är från HP eller MFP-enheten har fastställt statusen.

**2** Orange aktivitetslampa: Ett fel har inträffat. Det måste åtgärdas.



3	<b>Högerpil (&gt;):</b> Tryck för att gå till nästa undermeny eller nästa värde i menyvalslistan. Kan även användas för att flytta markören ett steg eller för att öka ett angivet siffervärde.
4	<b>Avbryt (X):</b> Tryck på denna knapp när <b>Redo</b> -lampan blinkar för att avbryta utskriften. När du trycker på denna knapp stängs även menyerna på kontrollpanelen.
5	<b>OK:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Väljer menyalternativ</li> <li>• Tar bort vissa skrivarfel</li> <li>• Bekräftar användning av förbrukningsmaterial som ej kommer från HP</li> </ul>
6	<b>Starta skanning:</b> Startar skanning till tidigare valt e-postmeddelande eller målmapp. MFP-enheten kan även starta skanningen utan angiven destination.
7	<b>Kvalitet:</b> Tryck på <b>Vänsterpil</b> eller <b>Högerpil</b> för att styra kopieringskvaliteten.
8	<b>Antal kopior:</b> Tryck på <b>Vänsterpil</b> eller <b>Högerpil</b> för att öka eller minska antalet kopior.
9	<b>Papper:</b> Välj rätt pappersstorlek och typinställningar för kopian.
10	Tryck på <b>Starta kopiering - Färg</b> för att starta färgkopiering.
11	Tryck på <b>Starta kopiering - Svart</b> för att starta kopiering i svartvitt.
12	<b>Kopieringsfunktioner:</b> Visar meny med kopieringsfunktioner.
13	<b>Ljusare/Mörkare:</b> Tryck på <b>Vänsterpil</b> för att få en ljusare kopia eller <b>Högerpil</b> för att få en mörkare kopia.
14	<b>Förminska/Förstora:</b> Tryck på <b>Vänsterpil</b> för att minska storleken på kopian eller <b>Högerpil</b> för att öka storleken.
15	<b>Skanna till:</b> Visar en lista över förkonfigurerade mappar och e-postdestinationer. Ställ in <b>Skanna till</b> -destinationen på datorn om du vill skapa en ny destination.
16	<b>Knapp för återgång till föregående meny eller menyalternativ:</b> Går tillbaka till föregående meny eller ett steg bakåt i aktuell menystruktur.
17	<b>Meny:</b> Öppnar huvudmenyerna.
18	<b>Vänsterpil (&lt;):</b> Tryck för att gå till föregående undermeny eller föregående värde i menyvalslistan. Kan även användas för att gå tillbaka ett steg med markören, radera föregående tecken eller minska ett angivet siffervärde.
19	<b>Lampan Redo (grön):</b> Lyser kontinuerligt när MFP-enheten är redo att skriva ut och blinkar när MFP-enheten tar emot utskriftsdata.
20	<b>Meddelandefält:</b> Visar två rader med 16 tecken vardera.

## Teckenfönstret med två rader (HP Color LaserJet CM1015 MFP)

I detta teckenfönster visas menyer och meddelanden. Teckenfönstret kan fällas upp och vinklas för bättre sikt. Använd pilarna på kontrollpanelen för att navigera i menyerna. Status- och felmeddelanden visas på skärmen.

### Navigation med pilarna på kontrollpanelen på HP Color LaserJet CM1015 MFP

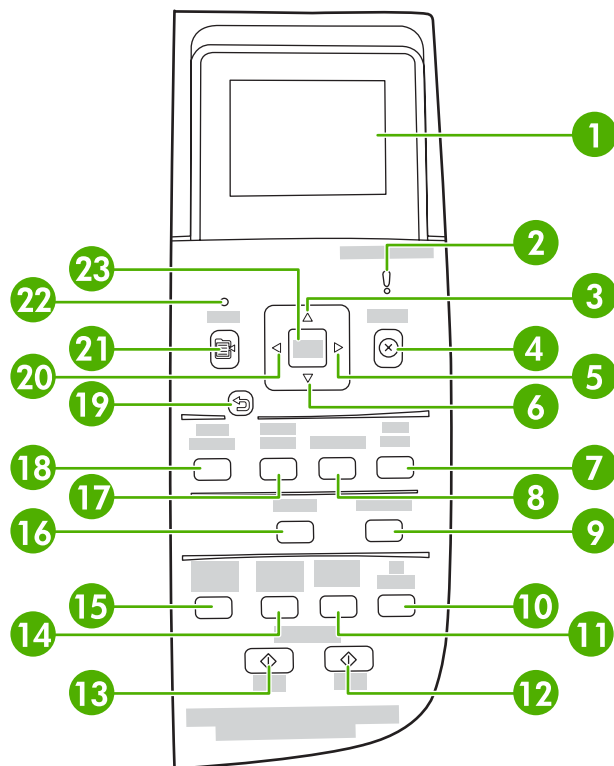
- Tryck på **Vänsterpil** eller **Högerpil** för att navigera i alla menyer på kontrollpanelen.
- Tryck på **Tillbaka** för att återgå till föregående meny.
- Tryck på **OK** för att göra ett val.

# Funktioner på kontrollpanelen för HP Color LaserJet CM1017 MFP

Denna HP Color LaserJet CM1017 MFP har följande lampor och knappar på kontrollpanelen:



**OBS!** Skriv ut en demosida genom att trycka på knapparna **Skanna till** och **Starta skanning** samtidigt.



<p>1</p>	<p>Grafisk skärm. Meddelande, menyer och mätare för förbrukningsmaterial.</p> <p>Mätare för förbrukningsmaterial: Visar konsumtionsnivåer för tonerkassetter. Visas när MFP-enheten visar statusen Redo utan varningar eller när den visar en varning eller ett felmeddelande gällande en tonerkassett eller flera förbrukningsmaterial. När förbrukningsmaterialet är slut visar mätaren det. Om mätaren blinkar betyder det att ett enskilt förbrukningsmaterial är slut. Meddelandet kan visas när</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tonerkassetter saknas</li> <li>• tonerkassetter har satts in felaktigt</li> <li>• tonerkassetter har något fel</li> <li>• det finns kassetter som inte kommer från HP.</li> </ul> <p><b>VIKTIGT</b> Utskriften kan fortsätta när förbrukningsmaterial som inte kommer från HP är slut. Kontrollera statusen på förbrukningsmaterial som inte kommer från HP regelbundet för att undvika skador på MFP-enheten. Mer information finns i Hewlett-Packards riktlinjer för begränsad garanti.</p> <p><b>OBS!</b> När tecknet "?" visas på skärmen kan det bero på att förbrukningsmaterialet saknas, att det inte kommer från HP eller att statusen bestäms av MFP-enheten.</p>
<p>2</p>	<p><b>Orange aktivitetsslampa:</b> Ett fel har inträffat. Det måste åtgärdas.</p>

3	<b>Uppåtpil (^)</b> : Använd uppåtpilen om du vill gå till huvudmenysystemet, navigera till föregående menyalternativ eller gå till föregående alternativ i urvalslistan.
4	<b>Avbryt (X)</b> : När lampan <b>Redo</b> blinkar trycker du på Avbryt om du vill avbryta utskriften. När du trycker på denna knapp stängs även menyerna på kontrollpanelen.
5	<b>Högerpil (&gt;)</b> : Använd högerpilen om du vill navigera till nästa undermeny eller nästa värde i menyns urvalslista. Med högerpilen kan du även flytta markören en position framåt eller öka ett numeriskt värde.
6	<b>Nedåtpil (v)</b> : Använd nedåtpilen om du vill navigera till menyalternativet under det aktuella menyalternativet.
7	<b>Starta foto</b> : Tryck på knappen Starta foto om du vill skriva ut ett eller flera foton.
8	<b>Provark</b> : Använd den här knappen om du vill skriva ut ett provark.
9	<b>Starta skanning</b> : Startar skanning till den e-postadress eller mapp som tidigare valts. MFP-enheten kan även starta skanningen utan angiven destination.
10	<b>Antal kopior</b> : Använd navigeringspilarna om du vill öka eller minska antalet kopior.
11	<b>Ljusare/mörkare</b> : Tryck på <b>Vänsterpil</b> om du vill göra kopian ljusare och <b>Högerpil</b> om du vill göra kopian mörkare.
12	Starta kopieringen av färgkopior genom att trycka på <b>Starta kopiering - Färg</b> .
13	Starta kopieringen av svartvita kopior genom att trycka på <b>Starta kopiering - Svart</b> .
14	<b>Förminska/Förstora</b> : Visar en lista över tillfälliga ändringar av kopiering och storlek.
15	<b>Kopieringsfunktioner</b> : Visar en meny med kopieringsfunktioner.
16	<b>Skanna till</b> : Visar en lista över redan konfigurerade mappar och e-postdestinationer. Om du vill skapa en ny destination ställer du in destinationen <b>Skanna till</b> på datorn.
17	<b>Välj foton</b> : Tryck på den här knappen om du vill välja ett eller flera foton.
18	<b>Fotofunktioner</b> : Tryck på den här knappen om du vill navigera till urvalet av fotofunktioner.
19	<b>Gå tillbaka till föregående meny eller menyalternativ</b> : Går tillbaka en menyskärm eller ett steg i den aktuella menystrukturen.
20	<b>Vänsterpil (&lt;)</b> : Använd vänsterpilen om du vill navigera till föregående undermeny eller till föregående värde i menyns urvalslista. Med vänsterpilen kan du även gå tillbaka en position, ta bort föregående tecken och öka ett numeriskt värde.
21	<b>Meny</b> : Öppnar huvudmenyn.
22	<b>Lampan Redo (grön)</b> : Den gröna lampan lyser konstant när MFP-enheten är redo för utskrift och blinkar när MFP-enheten tar emot utskriftsdata.
23	<b>OK</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>● Väljer ett menyalternativ</li> <li>● Tar bort vissa utskriftsfel</li> <li>● Bekräftar användning av förbrukningsmaterial som inte kommer från HP</li> </ul>

# Använda teckenfönstret (HP Color LaserJet CM1017 MFP)

På den grafiska färgskärmen visas menyer, foton och meddelanden. Du kan anpassa teckenfönstret genom att dra upp och vinkla det. Med pilknapparna på kontrollpanelen navigerar du till menyer och väljer foton för utskrift. Status- och felmeddelanden visas på skärmen.

Om det går 60 minuter utan att kontrollpanelen används, aktiveras viloläget och skärmen stängs av. Teckenfönstret aktiveras igen om du utför en åtgärd, till exempel om du trycker på en knapp på kontrollpanelen, sätter i ett minneskort eller börjar använda HP All-in-One på en ansluten dator.

## Navigera i HP Color LaserJet CM1017 MFP med kontrollpanelens pilknappar

- Navigera genom kontrollpanelens menyer genom att trycka på **Uppåtpil** eller **Nedåtpil**.
- Tryck på **Tillbaka** för att återgå till föregående meny.
- Tryck på **OK** för att välja ett alternativ.

Tryck på **Vänsterpil** eller **Högerpil** om du vill

- höja eller sänka värden på den vågräta rullningslisten i olika kopierings- och fotomenyer
- bläddra bland ett minneskorts foton i teckenfönstret
- ange en IP-adress.

# Kontrollpanelsmenyer

## Använda menyerna på kontrollpanelen

Så här öppnar du menyerna på kontrollpanelen:

1. Tryck på **Meny**.
  2. På HP Color LaserJet CM1015 MFP trycker du på **Vänsterpil** eller **Högerpil** om du vill navigera i listorna. På HP Color LaserJet CM1017 MFP trycker du på **Uppåtpil** eller **Nedpil** om du vill navigera i listorna.
- Välj önskat alternativ genom att trycka på **OK**.
  - Tryck på **Avbryt** om du vill avbryta en åtgärd eller återgå till status Redo.
  - Tryck på **Tillbaka** om du vill gå till föregående meny.

## Menykarta över kontrollpanelen

Dessa menyer är tillgängliga från kontrollpanelens huvudmeny:

- Använd menyn **Kopieringsinställning** om du vill konfigurera grundläggande standardkopieringsfunktioner.
- Använd menyn **Rapporter** om du vill skriva ut rapporter med information om skrivaren.
- Använd menyn **Fotoinställning** om du vill konfigurera standardvärden för fotoutskrift.
- Använd menyn **Systeminställning** om du vill göra grundläggande skrivarinställningar. Menyn **Systeminställning** har flera undermenyer. Dessa beskrivs i tabellen.
- Använd menyn **Service** om du vill återställa standardinställningar, rengöra skrivaren och aktivera speciella lägen som påverkar utskriften.
- Använd menyn **Nätverkskonfiguration** om du vill konfigurera nätverksinställningarna.

Tabell 3-1 Menyn Kopieringsinställningar

Menyalternativ	Undermenyalternativ	Undermenyalternativ	Beskrivning
Standardkvalitet			Ställer in standardinställningen för kopieringskvaliteten.
Standardljus/mörk			Ställer in standardalternativet för ljusare/mörkare.
Standardförm./först.			Ställer in standardprocenten om du vill minska eller förstora ett kopierat dokument.
Standardantal kopior			Ställer in antalet kopior som standard.
Avancerad	Färgbalans	Röd Grön Blå	Ökar eller minskar mängden av dessa färger i kopiorna.

**Tabell 3-1** Menyn Kopieringsinställningar (fortsättning)

Menyalternativ	Undermenyalternativ	Undermenyalternativ	Beskrivning
	<b>Bakgrund</b>		Mängden bakgrundsfärg ökas eller minskas i kopiorna.
	<b>Kontrast</b>		Skillnaden mellan vitt och svart i en kopia ökas eller minskas.
	<b>Ljushet</b>		Mängden bakgrundsfärg ökas eller minskas i kopiorna.
	<b>Gråhetsgrad</b>		Mängden färg ökas eller minskas i färgkopian av ett svartvitt original.
	<b>Skärpa</b>		Detaljåtergivningen i en kopia ökas eller minskas.
	<b>Begränsa färg</b>		Färgkopiering kan aktiveras och inaktiveras.
<b>Återställ stdvärden</b>			Återställer alla anpassade kopieringsinställningar till standardinställningarna.

**Tabell 3-2** Menyn Rapporter

Menyalternativ	Beskrivning
<b>Testsida</b>	Skriver ut en färgsida som visar utskriftskvaliteten.
<b>Menystruktur</b>	Skriver ut en layoutkarta över kontrollpanelen. De inställningar som är aktiva för varje meny visas i listan.
<b>Konfigurationsrapport</b>	Skriver ut en lista med alla skrivarinställningar. Innehåller nätverksinformation när skrivaren är ansluten till nätverket.
<b>Status förbrukn.mat.</b>	Skriver ut statusen för varje tonerkassett. Innehåller följande information: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Beräknat antal sidor som återstår</li> <li>● Serienummer</li> <li>● Antal utskrivna sidor</li> </ul>
<b>Nätverksrapport</b>	Visar status för <ul style="list-style-type: none"> <li>● konfiguration av maskinvara för nätverk</li> <li>● aktiverade funktioner</li> <li>● information om TCP/IP och SNMP</li> <li>● nätverksstatistik.</li> </ul>
<b>Användningsinfo</b>	Visar antalet sidor som skrivs ut av MFP-enheten.

**Tabell 3-2** Menyn Rapporter (fortsättning)

Menyalternativ	Beskrivning
<b>PCL-teckensnitt</b>	Skriver ut en lista med alla installerade PCL-teckensnitt.
<b>PS-teckensnitt</b>	Skriver ut en lista med alla installerade PS-teckensnitt.
<b>PCL6-teckensnitt</b>	Skriver ut en lista med alla installerade PCL6-teckensnitt.
<b>Servicesida</b>	Startar rengöringsläget och återställer fabriksinställningarna.

**Tabell 3-3** Menyn Fotoinställning (endast tillgänglig från HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Menyalternativ	Beskrivning
<b>Standardbildstorlek</b>	Ställ in standardbildstorlek.
<b>Standardljus/mörk</b>	
<b>Standardantal kopior</b>	Ställ in antalet kopior som standard.
<b>Standardutskriftsfärg</b>	Ställ in standardinställning för färgutskrift.
<b>Återställ stdvärden</b>	Återställer alla fotoalternativ till fabriksinställningar. Enheten återställs inte till standardinställningar.

**Tabell 3-4** Menyn Systeminställning

Menyalternativ	Undermenyalternativ	Undermenyalternativ	Beskrivning
<b>Språk</b>			Välj vilket språk du vill använda för meddelanden i kontrollpanelens teckenfönster och utskriftsrapporter.
<b>Pappersinställning</b>	<b>Stdpapersstorlek</b>	Letter	Välj storleken på utskrifter av interna rapporter och utskrifter som inte anger storlek.
		A4	
		Legal	
	<b>Standardpaperstyp</b>	Lista över tillgängliga materialtyper.	Välj typ för utskrifter av interna rapporter och utskrifter som inte anger typ.
	<b>Fack 1</b>	<b>Pappersstorlek</b> <b>Papperstyp</b>	Välj standardstorlek och typ för fack 1 från listan som visas.
	<b>Fack 2</b>	<b>Pappersstorlek</b> <b>Papperstyp</b>	Välj standardstorlek och typ för fack 2 från listan som visas.
	<b>Fack 3 (valfritt)</b>	<b>Pappersstorlek</b> <b>Papperstyp</b>	Välj standardstorlek och typ för fack 3 (tillbehör) från listan som visas.



**Tabell 3-4** Menyn Systeminställning (fortsättning)

Menyalternativ	Undermenyalternativ	Undermenyalternativ	Beskrivning
	<b>Papper slut, åtgärd</b>	<b>Vänta</b> <b>Åsidosätt</b> <b>Avbryt jobb</b>	<p>Bestämmer hur skrivaren reagerar när en utskrift kräver en storlek eller typ som inte är tillgänglig eller när det angivna facket är tomt.</p> <p>Välj <b>Vänta</b> om du vill att skrivaren ska vänta tills korrekt material har fyllts på. Tryck på <b>OK</b> om du vill välja standardinställningen.</p> <p>Välj <b>Åsidosätt</b> om du vill skriva ut med en annan storlek på papperet efter en angiven tid.</p> <p>Välj <b>Avbryt jobb</b> om du vill avbryta utskriften automatiskt efter en angiven tid.</p> <p>Om du väljer antingen <b>Åsidosätt</b> eller <b>Avbryt jobb</b> uppmanas du av kontrollpanelen att ange antalet sekunder för fördröjningen. Tryck på <b>Högerpil</b> om du vill öka tiden upp till 3 600 sekunder. Tryck på <b>Vänsterpil</b> om du vill minska tiden.</p>
<b>Utskriftskvalitet</b>			
	<b>Kalibrera färg</b>	<b>Kalibrera nu</b> <b>Kalibr. efter ström på</b>	<p><b>Kalibrera nu:</b> Skrivaren kalibrerar omedelbart. Under bearbetningen av en utskrift kalibrerar skrivaren när jobbet är utfört. Om ett felmeddelande visas måste du åtgärda felet innan du fortsätter.</p> <p><b>Kalibr. efter ström på:</b> Välj hur snabbt skrivaren ska kalibrera när strömmen slagits på. Standardinställningen är 15 minuter.</p>
	<b>Snart tom patron</b>		Indikerar att kassetten är nästan tom.
	<b>Byt ut material</b>		Visar meddelande om att ett förbrukningsmaterial nästan är slut eller måste ersättas.
<b>Courier-teckensnitt</b>			Välj Courier-teckensnitt.

**Tabell 3-5 Servicemeny**

Menyalternativ	Beskrivning
<b>Rengöringsläge</b>	<p>Dessa alternativ rengör skrivaren när fläckar eller andra märken visas på det utskrivna papperet. Rengöringsprocessen tar bort damm och överflödigt toner från pappersbanan.</p> <p>När du väljer detta alternativ uppmanar skrivaren dig att fylla på vanligt papper i fack 1 och sedan trycka på <b>OK</b> om du vill påbörja rengöringsprocessen. Vänta tills processen är slutförd. Ta bort den sida som skrivs ut.</p>
<b>Återställ stdvärden</b>	Återställer alla anpassade inställningar till standardinställningar.
<b>USB-hastighet</b>	
<b>Mindre buktning</b>	<p>Om de utskrivna sidorna är böjda kan du med hjälp av det här alternativet ställa in skrivaren i ett läge som minskar böjningen.</p> <p>Standardinställningen är <b>Av</b>.</p>
<b>Arkivutskrift</b>	<p>När du skriver ut sidor som ska sparas under en längre tid kan du använda det här alternativet för att ställa in skrivaren i ett läge som minskar tonerfläckar eller damm.</p> <p>Standardinställningen är <b>Av</b>.</p>

**Tabell 3-6 Menyn Nätverkskonfiguration** (endast tillgänglig på modeller i HP Color LaserJet CM1017 MFP-serien)

Menyalternativ	Undermenyalternativ	Beskrivning
<b>TCP/IP-konfiguration</b>	Automatisk	Välj <b>Automatisk</b> om du vill konfigurera alla TCP/IP-inställningar automatiskt.
	Manuell	<p>Välj <b>Manuell</b> om du manuellt vill konfigurera IP-adressen, delnätmasken och standard-gatewayen.</p> <p>Kontrollpanelen uppmanar dig till att ange värden för varje adressavsnitt. Tryck på <b>Högerpil</b> om du vill öka värdet. Tryck på <b>Vänsterpil</b> om du vill minska värdet. Tryck på <b>OK</b> om du vill godkänna värdet och flytta markören till nästa fält.</p> <p>Efter att varje adress har slutförts uppmanar skrivaren dig att bekräfta adressen innan den går till nästa. När alla adresser har ställts in startar skrivaren om automatiskt.</p> <p>Välj <b>Återst. TCP/IP</b> om du vill återställa alla TCP/IP-inställningar till standardinställningar.</p>
<b>Länkhastighet</b>	Automatisk	Skrivaren upptäcker automatiskt den rätta länkhastigheten för nätverket. Använd den här menyn om du vill ställa in länkhastigheten manuellt.
	10T Full	
	10T Halv	

**Tabell 3-6** Menyn Nätverkskonfiguration (endast tillgänglig på modeller i HP Color LaserJet CM1017 MFP-serien) (fortsättning)

Menyalternativ	Undermenyalternativ	Beskrivning
	100TX Full	När du har ställt in länkhastigheten startar skrivaren om automatiskt.
	100TX Halv	
<b>Minneskort</b>		Ställer in minneskortsplatser.
<b>Återställ stdvärden</b>		Återställer alla nätverkskonfigurationer till fabriksinställningar.



## 4 Programvara för Windows

När du installerar Windows-programvara kan du ansluta den multifunktionella skrivaren direkt till datorn med en USB-kabel eller ansluta skrivaren till nätverket med det inbyggda HP-nätverket. Instruktioner för installationen finns i *Startboken* och den senaste informationen om programvaran finns att läsa i Install Notes-filen (Installationsmeddelande).

Följande programvara är tillgänglig för alla användare av skrivaren, oavsett om du anslutit den multifunktionella skrivaren direkt till en dator med en USB-kabel, eller till nätverket med HP:s inbyggda interna skrivarserver. Mer information finns i [Installera programvara](#).

- [Rekommendationer för skrivardrivrutin](#)
- [Installera drivrutinen PostScript med hjälp av Lägg till skrivare](#)
- [Programvara](#)
- [Annan programvara](#)
- [Ändra från en konfiguration med en direktansluten delad enhet till en konfiguration med en nätverksansluten enhet](#)
- [Avinstallera skrivarens programvara](#)

## Rekommendationer för skrivardrivrutin

En skrivardrivrutin tillåter utskrift från ett program.

Välj en skrivardrivrutin som passar ditt sätt att använda den multifunktionella skrivaren.

- Använd skrivardrivrutinen PCL6 för svartvitt för att skriva ut enbart i svartvitt.
- Skrivardrivrutinen PCL6 rekommenderas om du till fullo vill utnyttja den multifunktionella skrivarens funktioner.
- Skrivardrivrutinen HP PostScript-emulering, nivå 3 behövs för kompatibilitet med HP PostScript-behov. Vissa skrivarfunktioner är inte tillgängliga med den här drivrutinen. Skrivaren växlar automatiskt mellan HP PostScript-nivå 3 och PCL-språk beroende på vald drivrutin.

### Användarhjälp

Skrivardrivrutinen har **Hjälp**-dialogrutor som aktiveras med frågetecknet (?) i skrivardrivrutinens övre högra hörn, rutan för egenskaper. Högerklicka på skrivaren i mappen **Skrivare och faxar** och välj sedan **Egenskaper**.

## Installera drivrutinen PostScript med hjälp av Lägg till skrivare

Drivrutinen PostScript kan bara installeras med hjälp av guiden **Lägg till skrivare** i Microsoft Windows. Mer hjälp finns i Microsofts hjälp eller i <http://www.hp.com/go/support>.

# Programvara

Denna multifunktionella skrivare stöder följande programvarukomponenter:

Programvara	Beskrivning
HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP drivrutiner	Installerar de skrivarbasdrivrutiner som din HP Color LaserJet MFP behöver för att kunna göra utskrifter och skanna.
HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP program	<ul style="list-style-type: none"><li>• HP Solution Center. Överför eller skanna bilder till arbetsstationen, använd programvaran för HP-foto, få åtkomst till andra HP-produkter och tillbehör, ändra produktinställningar och uppdatera produktprogramvaran till den senaste tillgängliga versionen.</li><li>• HP ToolboxFX ger produktstatus och konfiguration, hjälp, felsökning och hjälp med nya beställningar.</li><li>• HP ScanTo start för att aktivera skanningstart från produktkontrollpanelen.</li></ul>
HP Customer Participation Program	<p>Denna programvara ger extra förmåner endast till HP:s skrivarkunder. När denna programvara väl har installerats, kan du använda den för att delta i marknadsundersökningar som avser att förbättra HP:s produkter och erfarenheter. Under några veckor syns en inbjudan på skärmen och du kan välja om du då vill delta eller ej. Kunder som gör många utskrifter kan också få en inbjudan att delta i program med förmåner såsom specialerbjudanden, belöningar och utökad teknisk support.</p> <p> <b>OBS!</b> Deltagande är helt och hållet frivilligt. Programmet ger fullständig information när inbjudan ges. Om du väljer att delta vid denna tidpunkt, kan programvaran tillfälligt skapa en anslutning till HP medan du är online, men detta kommer att ha en försumbar inverkan på processor- och anslutningshastigheten. Personlig information sänds aldrig till HP utan ditt samtycke. IP-adressen används enbart för att upprätta anslutningen och av säkerhetsskäl. Denna programvara regleras av HP Privacy Policy (HP:s integritetspolicy) som finns i <a href="http://www.hp.com/go/privacy">http://www.hp.com/go/privacy</a>.</p>
HP Software Update (HP:s programvaruuppdatering)	Detta program kan automatiskt ladda ner programvaruuppdateringar och skärmhjälpuppdateringar från HP:s webbplats. Detta säkerställer att du har de senaste versionerna. Du kan återställa verktyget HP Software Update (HP Programvaruuppdatering) för manuella uppdateringar om det behövs.
HP Photosmart Premier	Granska fotografier (från miniatyrer till foton i fullstorlek) som bildspel med musik, eller använd en väldigt enkel enkllicks-redigering eller mer avancerade redigeringsverktyg.



---

Programvara	Beskrivning
HP Document Viewer (HP:s dokumentgranskare)	Granska och hantera skannade dokument genom att granska dem som miniatyrer eller sidor i fullstorlek, och zooma in för att förstora viktiga avsnitt på valfri sida. Lägg kommentarer till ett dokument och välj grupper av dokument för kollektiv utskrift och utskick via e-post och mycket mer. Det är också enkelt att konvertera skannade dokument till text.
HP Photosmart Transfer	Använd den här programvaran för att föra över foton från den multifunktionella skrivaren till en arbetsstation.

---

## Annann programvara

Skrivaren tillhandahåller ytterligare programvara för att övervaka och kontrollera skrivarfunktioner:

- Mer information finns i [HP ToolboxFX](#).
- Mer information finns i [Använda den inbäddade webbservern](#).

# Ändra från en konfiguration med en direktansluten delad enhet till en konfiguration med en nätverksansluten enhet

Gör så här om du vill ändra från en konfiguration med direktanslutning till en nätverkskonfiguration:

1. Avinstallera utskriftsprogramvaran för den anslutna enheten. Mer information finns i [Avinstallera skrivarens programvara](#).
2. Välj alternativet för nätverksanslutning och följ instruktionerna i [Hantera nätverket](#) när du installerar.

# Avinstallera skrivarens programvara

## Avinstallera Windows-programvara via programgruppen



**OBS!** Du måste ha administratörsrättigheter för att kunna avinstallera programvaran från Windows 2000 och XP.

1. Stäng alla program.
2. I Windows **Start**-meny pekar du på **Program**, **HP**, **HP Color LaserJet CM1015/CM1017** och klickar på **Avinstallera**.
3. I installationsfönstret klickar du på **Nästa**.
4. Klicka på **Nästa** och följ instruktionerna på skärmen. Om meddelandet **Följande fil är en delad fil som inte används av något annat program. Vill du ta bort den?** visas, klickar du på **Ersätt alla**. Systemet tar bort aktuella filer.
5. Om du uppmanas att starta om datorn klickar du på **OK**.

## Avinstallera Windows-program genom att använda **Lägga till eller ta bort program**

Du kan också avinstallera skrivarens program genom att använda metoden **Lägga till eller ta bort program**. Detta kräver *inte* att du har tillgång till program-cd:n.

1. Klicka på **Start**, välj **Inställningar** (bara i Windows 2000) och öppna **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Lägg till eller ta bort program**.
3. Bläddra igenom programlistan och klicka på **HP Color LaserJet CM1015/CM1017** eller **HP Color LaserJet CM1015/CM1017 PCL6 MFP**.
4. Klicka på **Ta bort**.

När du avinstallerar HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP-programvara, avinstalleras skrivarsystem-, skanner- och HP ToolboxFX-programvaran. Avinstallationen tar inte bort följande programvarufunktioner:

- HP Solution Center
- HP Document Viewer (HP:s dokumentgranskare)
- HP Software Update (HP:s programvaruuppdatering)
- HP PhotoSmart Premier
- HP System Diagnostics (HP:s systemdiagnostik)

Det är vid problemlösningar inte nödvändigt att avinstallera all programvara som är associerad med skrivaren. Denna programvara fungerar oberoende av produkten och kan associeras med andra HP-produkter och systemenheter.

Avinstallera dessa program genom att använda funktionen **Lägga till/Ta bort program** i Windows. När du väljer att avinstallera programvaran, kan det dyka upp varningar om att funktioner associerade med den kanske inte kommer att fungera korrekt om du fortsätter.

## Avinstallera en rekommenderad eller anpassad installation

Följande metoder kan användas för att avinstallera en Rekommenderad eller Anpassad installation:

- Komponenten **Avinstallera** för HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP-programvaran (rekommenderas)
- Komponenten **Lägg till eller ta bort program** i Windows



**OBS!** Om du avinstallerar programvara vid problemlösning, kan du försöka att bara avinstallera specifika skrivar- eller skannerdrivrutiner. Det är inte troligt att delade programvaror, såsom HP PhotoSmart Premier, HP Solution Center och HP Document Viewer (HP:s dokumentgranskare) är orsaken till produktspecifika problem. Dessa delade program ska man inte behöva avinstallera, särskilt inte om de används av någon annan HP-produkt.

### Ta bort skrivardrivrutiner från skrivarmappen

#### Windows 2000 eller Windows XP

1. Klicka på **Start**, välj **Inställningar** och klicka sedan på **Skrivare**.



**OBS!** Klicka på **Start** i Windows XP och välj sedan **Skrivare**.

2. Högerklicka på ikonen för HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP och klicka sedan på **Ta bort**. Detta tar enbart bort ikonen för produkten utan att ta bort de associerade filerna.
3. Klicka på **Arkiv** i mappen **Skrivare** och klicka sedan på **Serveregenskaper** för att ta bort de associerade filerna.
4. Klicka på fliken **Drivrutin**, klicka på skrivaren och sedan på **Ta bort**. Klicka på **Ja** när du ombeds att bekräfta borttagningen.
5. Klicka på **Stäng** för att stänga dialogrutan **Serveregenskaper** och stäng sedan mappen **Skrivare**.



# 5 Programvara för Macintosh

- [Verktyg och programsupport för Macintosh](#)
- [Macintosh-skrivardrivrutiner](#)
- [Använda funktioner i Macintosh-skrivardrivrutinen](#)
- [Hantera skrivarens färgalternativ på Macintosh-datorer](#)
- [HP Device Configuration \(Mac OS X V10.3 och Mac OS X V10.4\) – HP:s enhetskonfiguration](#)
- [Lösa vanliga Macintosh-problem](#)

# Verktyg och programsupport för Macintosh

Installationsprogrammet från HP innehåller PPD-filer (PostScript Printer Description), PDE (Printer Dialog Extensions) och Macintosh Configure Device som ska användas med Macintosh-datorer.

Om både skrivaren och Macintosh-datorn är anslutna till ett nätverk, använder du skrivarens inbäddade webbserver (EWS) för att konfigurera skrivaren. Mer information finns i [HP Device Configuration \(Mac OS X V10.3 och Mac OS X V10.4\) – HP:s enhetskonfiguration](#) och [Använda den inbäddade webbservern](#).

## Installera programvara för Macintosh utskriftssystem för nätverk

Programvaran stöder Mac OS X V10.3 och senare.

- **Installera PostScript Printer Description (PPD)-filer**

Tillsammans med Apple PostScript-drivrutinerna kommer PPD-filerna åt skrivarfunktionerna. Ett installationsprogram för PPD-filer och annan programvara finns på cd-skivan som kom med skrivaren. Använd Apple PostScript-skrivardrivrutinen som kommer med datorn.

- **HP Device Configuration (HP:s enhetskonfiguration)**

Med Macintosh Configure Device får du åtkomst till funktioner som inte är tillgängliga i skrivardrivrutinen. Här följer exempel på vad du kan göra med Macintosh Configure Device:

- Namnge skrivaren.
- Dela ut en IP-adress till skrivaren.
- Konfigurera och ställa in skrivaren för nätverksutskrift.

Använd Macintosh Configure Device när skrivaren använder en USB (universal serial bus) eller är ansluten till ett TCP/IP-baserat nätverk.

Mer information om hur du använder Macintosh Configure Device finns i [HP Device Configuration \(Mac OS X V10.3 och Mac OS X V10.4\) – HP:s enhetskonfiguration](#).

### Installera skrivardrivrutiner för Mac OS X V10.3 och senare

1. Anslut nätverkskabeln mellan HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP och en nätverksport.
2. Sätt i cd-skivan i cd-enheten och dubbelklicka på cd-ikonen på skrivbordet.
3. Dubbelklicka på **Installer** i mappen HP LaserJet Installer.
4. Följ anvisningarna på datorskärmen.
5. På hårddisken öppnar du **Program, Verktyg** och öppnar sedan **Utskriftskontroll** eller **Printer Setup Utility** (verktyget Skrivarinställning).
6. Klicka på **Lägg till skrivare**.
7. Välj **Rendezvous** eller **Bonjour** som anslutningstyp.
8. Välj skrivaren i listan.



9. Klicka på **Lägg till skrivare**.
10. Stäng Utskriftskontroll eller verktyget Skrivarinställning genom att klicka på stäng-knappen i det övre vänstra hörnet.

## Installera programvara för Macintosh utskriftssystem för direktanslutningar (USB)

Installera Apple PostScript-drivrutinen som kom med Macintosh-datorn för att använda PPD-filerna.

### Så här installerar du programvaran för utskriftssystemet

1. Anslut en USB-kabel mellan USB-kontakten på skrivaren och USB-porten på datorn. Använd en godkänd USB-kabel av standardtyp som är 5 meter (16,4 fot) eller kortare.
2. Sätt skrivarens cd-skiva i cd-enheten och kör installationsprogrammet.  
Dubbelklicka på cd-ikonen på skrivbordet.
3. Dubbelklicka på **Installer** i mappen HP LaserJet Installer.
4. Följ anvisningarna på datorskärmen.



---

**OBS!** För Mac OS X v10.3 och senare: USB-köer skapas automatiskt när skrivaren ansluts till datorn. Kön använder emellertid en generisk PPD om installationsprogrammet inte har körts innan USB-kabeln ansluts. Om du vill ändra kö-PPD öppnar du Utskriftskontroll eller Skrivarinställning, väljer korrekt skrivarkö och klickar sedan på **Visa info** så att dialogrutan **Skrivarinfo** öppnas. I snabbmenyn väljer du **Skrivarmodell** och sedan, i snabbmenyn där **Allmän** har valts, väljer du rätt PPD för skrivaren.

---

5. Skriv ut en testsida eller en sida från ett program för att kontrollera att programvaran är rätt installerad.

# Macintosh-skrivardrivrutiner

Den multifunktionella skrivaren kommer med skrivardrivrutiner som använder ett skrivarspråk för att kommunicera med skrivaren. Skrivardrivrutiner ger åtkomst till skrivarfunktioner såsom utskrift på papper av anpassad storlek, storleksändring av dokument och införande av vattenmärken.

## Understödda skrivardrivrutiner

En Macintosh-skrivardrivrutin och nödvändiga PPD-filer medföljer skrivaren.



**OBS!** De allra senaste drivrutinerna finns på [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017).

## Öppna skrivardrivrutinerna

Använd en av dessa metoder för att öppna skrivardrivrutinerna från datorn.

Operativsystem	Ändra inställningarna för alla utskrifter tills programmet stängs	Ändra standardinställningarna för utskrifter (t.ex. aktivera Skriv ut på båda sidorna)	Ändra konfigurationsinställningarna (t.ex. lägga till ett fysiskt alternativ som ett fack eller slå på eller av en funktion)
Mac OS X v10.3 eller 10.4	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Klicka på <b>Skriv ut</b> i menyn <b>Arkiv</b>.</li><li>2. Ändra inställningar i de olika snabbmenyerna.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Klicka på <b>Skriv ut</b> i menyn <b>Arkiv</b>.</li><li>2. Ändra inställningar i de olika snabbmenyerna. Klicka sedan på snabbmenyn <b>Förinställningar</b>, följt av <b>Spara som</b> och ange ett namn på förinställningen.</li></ol> <p>Dessa inställningar sparas i menyn <b>Förinställningar</b>. Vill du använda de nya inställningarna väljer du det sparade förinställda alternativet varje gång du öppnar ett program och skriver ut.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Öppna <b>Printer Setup Utility</b> (verktyget Skrivarinställning) genom att välja hårddisken, klicka på <b>Program</b>, <b>Verktyg</b> och sedan dubbelklicka på <b>Printer Setup Utility</b> (verktyget Skrivarinställning).</li><li>2. Klicka på utskriftskön.</li><li>3. På menyn <b>Skrivare</b> klickar du på <b>Visa info</b>.</li><li>4. Klicka på menyn <b>Installerbara alternativ</b>.</li></ol>

# Använda funktioner i Macintosh-skrivardrivrutinen

## Skapa och använda förinställningar i Mac OS X

Använd förinställningar för att spara de aktuella drivrutininställningarna för återanvändning.

### Skapa en förinställning

1. Öppna skrivardrivrutinen (se [Öppna skrivardrivrutinerna](#)).
2. Välj den utskriftsinställning som ska användas.
3. I fältet **Snabbinställningar** klickar du på **Spara som** och anger ett namn på förinställningen (exempelvis Kvartalsrapport eller Projektstatus).
4. Klicka på **OK**.

### Använda förinställningar

1. Öppna skrivardrivrutinen (se [Öppna skrivardrivrutinerna](#)).
2. Välj den förinställning som ska användas i menyn **Förinställningar**.



---

**OBS!** Välj **Standard** från snabbmenyn **Förinställningar** för att återställa skrivardrivrutinens standardinställningar.

---

## Skriva ut ett försättsblad

Du kan välja att skriva ut ett separat försättsblad för dokumentet som innehåller ett meddelande (t.ex. Konfidentiellt).

### Skriva ut ett försättsblad

1. Öppna skrivardrivrutinen (se [Öppna skrivardrivrutinerna](#)).
2. På snabbmenyn **Försättsblad** eller **Papper/kvalitet** väljer du om du vill skriva ut försättsbladet **Innan dokumentet** eller **Efter dokumentet**.
3. I snabbmenyn **Typ av försättsblad** väljer du det meddelande som ska skrivas ut på försättsbladet.



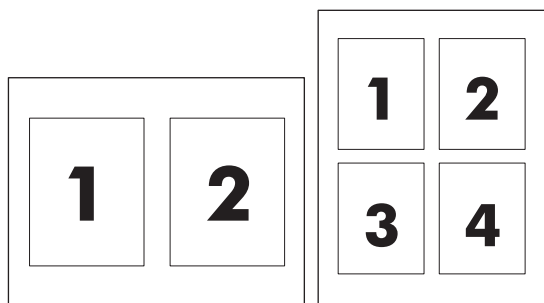
---

**OBS!** Om du vill skriva ut ett tomt försättsblad, väljer du **Standard** som **Försättsbladstyp**.

---

## Skriva ut flera sidor på ett pappersark

Ett kostnadseffektivt sätt att skriva ut dokument, inklusive utkast, är att skriva ut mer än en sida på ett pappersark.



### Skriva ut flera sidor på ett ark

1. Öppna skrivardrivrutinen (se [Öppna skrivardrivrutinerna](#)).
2. Klicka på snabbmenyn **Layout**.
3. Välj intill **Sidor per ark** det antal sidor per ark som du vill skriva ut (1, 2, 4, 6, 9 eller 16).
4. Om antalet sidor per ark är fler än 1, väljer du ordningen och placeringen på sidorna bredvid **Utskriftsriktning**.
5. Bredvid **Ram** väljer du den typen av ram som du vill skriva ut runt varje sida på arket.

## Skriva ut på båda sidorna av papperet

### Så här skriver du ut på båda sidor manuellt

1. Lägg tillräckligt med papper för utskriftsjobbet i ett av facken. Om du fyller på med specialpapper, till exempel brevpapper, fyller du på enligt ett av följande sätt:
  - I fack 1 fyller du på brevpapper med framsidan uppåt och med nederkanten först in i skrivaren.
  - I övriga fack fyller du på brevpapper med framsidan uppåt och överkanten mot fackets bakkant.
2. Öppna skrivardrivrutinen (se [Öppna skrivardrivrutinerna](#)).
3. På snabbmenyn **Efterbehandling** väljer du alternativet **Manuell duplex**.
4. Klicka på **Skriv ut**.
5. Gå till skrivaren. Ta bort alla tomma papper i fack 2. Sätt den utskrivna pappersbunten med texten uppåt och med nederkanten först in i skrivaren. Skriv ut andra sidan från fack 2. Följ instruktionerna i fönstret som visas innan du sätter tillbaka pappersbunten i fack 2 för att skriva ut den andra halvan.
6. Om en uppmaning visas på kontrollpanelens teckenfönster trycker du på en knapp på kontrollpanelen för att fortsätta.

## Välja färgalternativ

Använd snabbmenyn **Färgalternativ** om du vill kontrollera hur färger tolkas och skrivs ut från program.



**OBS!** Mer information om hur du ställer in färger och färgalternativ finns i [Färgalternativ](#) och [Hantera skrivarens färgalternativ på Macintosh-datorer](#).

**OBS!** Mer information om hur du använder färgalternativen finns i [Hantera färgalternativ](#).

### Så här väljer du färgalternativ

1. Öppna skrivardrivrutinen (se [Öppna skrivardrivrutinerna](#)).
2. Välj **Färgalternativ**.
3. Klicka på **Visa avancerade alternativ**.
4. Ange manuellt inställningar för text, grafik och fotografier separat.

### Aktivera minnet

1. Öppna Utskriftskontroll eller Skrivarinställning.
2. Markera kön för HP LaserJet.
3. Välj **Visa info**.
4. Välj **Installerbara alternativ** i listrutan **Namn och plats**.
5. I listan **Totalt skrivarminne** väljer du intervallet som gäller skrivaren.
6. Spara ändringarna genom att klicka på **Tillämpa**.

## Hantera skrivarens färgalternativ på Macintosh-datorer

För många dokument kan det emellertid vara bättre att ställa in färgalternativen manuellt. Det kan t.ex. gälla marknadsbroschyrer som innehåller många bilder eller dokument som skrivs ut på ett material som inte finns i skrivardrivrutinen.

Skriv ut färg i grått eller ändra färgalternativen på snabbmenyn **Skrivarfunktioner** och **Färgalternativ** i dialogrutan **Skriv ut**.

I [Öppna skrivardrivrutinerna](#) finns information om hur du kommer åt skrivardrivrutinerna.

### Skriva ut färg som grå

Väljer du alternativet **Skriv ut färg i gråskala** i skrivardrivrutinen skrivs dokumentet ut i svart och nyanser av grått. Detta alternativ är användbart när du vill förhandsgranska preliminära kopior av bildspel eller utskrifter, eller när du vill skriva ut färgdokument som har fotokopierats.

### Avancerade färgalternativ för text, grafik och foton

Använd manuell färgjustering för att justera alternativen **Färg** (eller **Färgkarta**) och **Raster** för en utskrift.

Mer information om färgval finns i [Färgalternativ](#).

# HP Device Configuration (Mac OS X V10.3 och Mac OS X V10.4) – HP:s enhetskonfiguration

HP Device Configuration (HP:s enhetskonfiguration) är ett program som ger tillgång till information om skrivaren (t.ex. information om tillbehörsstatus och skrivarinställningar). Använd HP Device Configuration för att övervaka och hantera skrivaren från datorn.



---

**OBS!** Du måste utföra en fullständig programvaruinstallation för att kunna använda HP Device Configuration.

---

- Kontrollera skrivarens status och skriv ut informationssidor.
- Kontrollera och ändra skrivarens systeminställningar.
- Kontrollera standardinställningarna.
- Kontrollera och ändra nätverksinställningarna, däribland Avancerat, Bonjour-skrivarnamn, SNMP, nätverkskonfiguration och lösenord.

Du kan se HP Device Configuration när skrivaren är direkt ansluten till datorn eller när den är ansluten till ett nätverk.



---

**OBS!** Du behöver inte ha tillgång till Internet för att kunna öppna och använda HP Device Configuration.

---

## Så här använder du HP Device Configuration när skrivaren är direktansluten till datorn

1. Öppna HP Director genom att klicka på ikonen **HP Director** i Dock.
2. I HP Director klickar du på **Inställningar**.
3. Välj **Konfigurera enhet** för att öppna startsidan för HP Device Configuration i webbläsaren.

## Så här använder du HP Device Configuration när skrivaren är ansluten till ett nätverk

1. Öppna en av följande webbläsare som stöds:
  - Safari 1.2 eller senare
  - Microsoft Internet Explorer 5.0 eller senare
  - Netscape Navigator 4.75 eller senare
  - Opera 6.05 eller senare
  - FireFox 1.5 eller senare
2. Ange skrivarens IP-adress i webbläsaren för att öppna startsidan för HP Device Configuration.

# Lösa vanliga Macintosh-problem

I det här avsnittet visas problem som kan inträffa när du använder Mac OS X.

## Lösa problem med Mac OS X

**Tabell 5-1** Problem med Mac OS X

### Skrivardrivrutinen är inte listad i verktyget Skrivarinställningar.

Orsak	Åtgärd
Skrivarprogramvaran har inte installerats alls eller på felaktigt sätt.	Kontrollera att skrivarens PPD finns i följande mapp på hårddisken: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , där <code>&lt;lang&gt;</code> är språkkoden för det språk som du använder. Om det behövs ska du göra om installationen. Mer information finns i <i>Introduktionshandledningen</i> .
PPD-filen är skadad.	Ta bort PPD-filen från hårddisken: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , där <code>&lt;lang&gt;</code> är språkkoden för det språk som du använder. Installera om programvaran. Mer information finns i <i>Introduktionshandledningen</i> .

### Skrivarens namn, IP-adress eller värdnamnet Rendezvous/Bonjour visas inte i listan i Skrivarinställning.

Orsak	Åtgärd
Det kan hända att skrivaren inte är klar.	Kontrollera att kablarna är rätt inkopplade, att skrivaren är på och att lampan Redo lyser. Om du ansluter via USB eller ett Ethernet-nav kan du försöka ansluta direkt till datorn eller använda en annan port.
Risken finns att du väljer fel anslutningstyp.	Kontrollera att USB, IP-utskrift eller Rendezvous/Bonjour har valts beroende på vilken typ av anslutning som finns mellan skrivaren och datorn.
Fel skrivarnamn, IP-adress eller Rendezvous/Bonjour-värdnamn används.	Kontrollera skrivarens namn, IP-adress eller Bonjour/Rendezvous-värdnamn genom att skriva ut en konfigurationssida. Kontrollera att skrivarens namn, IP-adress och Bonjour/Rendezvous-värdnamn på konfigurationssidan stämmer överens med skrivarens namn, IP-adress och Bonjour/Rendezvous-namn i Skrivarinställningar.
Gränssnittskabeln kan vara defekt eller ha dålig kvalitet.	Byt ut gränssnittskabeln. Använd en kabel av hög kvalitet.

### Skrivardrivrutinen ställer inte automatiskt in den skrivare som du valt i Utskriftskontroll.

Orsak	Åtgärd
Det kan hända att skrivaren inte är klar.	Kontrollera att kablarna är rätt inkopplade, att skrivaren är på och att lampan Redo lyser. Om du ansluter via USB eller ett Ethernet-nav kan du försöka ansluta direkt till datorn eller använda en annan port.
Skrivarprogramvaran har inte installerats alls eller på felaktigt sätt.	Kontrollera att skrivarens PPD finns i följande mapp på hårddisken: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , där <code>&lt;lang&gt;</code> är språkkoden för det språk som du använder. Om det behövs ska du göra om installationen. Mer information finns i <i>Introduktionshandledningen</i> .
PPD-filen är skadad.	Ta bort PPD-filen från hårddisken: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , där <code>&lt;lang&gt;</code> är



**Tabell 5-1** Problem med Mac OS X (fortsättning)

**Skrivardrivrutinen ställer inte automatiskt in den skrivare som du valt i Utskriftskontroll.**

Orsak	Åtgärd
	språkkoden för det språk som du använder. Installera om programvaran. Mer information finns i <i>Introduktionshandledningen</i> .
Gränssnittskabeln kan vara defekt eller ha dålig kvalitet.	Byt ut gränssnittskabeln. Använd en kabel av hög kvalitet.

**Utskriften sändes inte till rätt skrivare.**

Orsak	Åtgärd
Det kan hända att utskriftskön avslutas.	Starta om utskriftskön. Öppna <b>Utskrifter</b> och välj <b>Start Jobs</b> (Starta utskriftsjobb).
Fel skrivarnamn eller IP-adress används. Det kan hända att du skickat utskriften till en annan skrivare med samma eller liknande namn, IP-adress eller Rendezvous/Bonjour-värddamn.	Kontrollera skrivarens namn, IP-adress eller Bonjour/Rendezvous-värddamn genom att skriva ut en konfigurationssida. Kontrollera att skrivarens namn, IP-adress och Bonjour/Rendezvous-värddamn på konfigurationssidan stämmer överens med skrivarens namn, IP-adress och Bonjour/Rendezvous-namn i Skrivarinställningar.

**Det går inte att skriva ut från ett USB-kort från tredjepart.**


Orsak	Åtgärd
Det här felet uppstår när programvaran för USB inte är installerad.	När du lägger till ett USB-kort från tredje part kan du försöka använda Apples supportprogramvara för USB-adapterkort. Den senaste versionen av den här programvaran finns på Apples webbplats.

**När skrivaren är ansluten med en USB-kabel visas den inte i Skrivarinställning när den har valts.**

Orsak	Åtgärd
Det här problemet orsakas antingen av programmet eller maskinvaran.	<b>Lösa programvaruproblem</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Kontrollera att Macen stöder USB.</li><li>● Kontrollera att operativsystemet är Mac OS X V10.3 eller senare.</li><li>● Kontrollera att din Macintosh har rätt USB-programvara från Apple.</li></ul> <b>Lösa maskinvaruproblem</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Kontrollera att enheten är på.</li><li>● Kontrollera att USB-sladden är korrekt ansluten.</li><li>● Kontrollera att du använder rätt höghastighetskabel för USB.</li><li>● Kontrollera att det inte finns för många USB-enheter i kedjan som drar ström. Koppla bort alla enheter från kedjan och anslut kabeln direkt till USB-porten på värddatorm.</li><li>● Kontrollera om det finns mer än två USB-nav utan strömförsörjning i rad i kedjan. Koppla bort alla enheter från kedjan och anslut kabeln direkt till USB-porten på värddatorm.</li></ul>

**Tabell 5-1** Problem med Mac OS X (fortsättning)

När skrivaren är ansluten med en USB-kabel visas den inte i Skrivarinställning när den har valts.

Orsak	Åtgärd
	 <b>OBS!</b> Tangentbordet för iMac är ett USB-nav utan strömförsörjning.

## 6 Skriva ut

- [Fylla på fack](#)
- [Skriva ut på specialmaterial](#)
- [Hantera utskrifter](#)
- [Skriva ut på båda sidorna av papperet](#)
- [Avbryta en utskrift](#)

HP ToolboxFX innehåller information om hur du hanterar MFP-enheten samt dess inställningar. Mer information finns i [HP ToolboxFX](#).

## Fylla på fack

Använd specialmaterial, såsom kuvert, etiketter, HP LaserJet glättat papper, HP LaserJet fotopapper och OH-film endast i fack 1 och i fack 2.



**OBS!** Fack 3 är ett tillbehör. Det kallas för extrafack 3 i den här handboken.

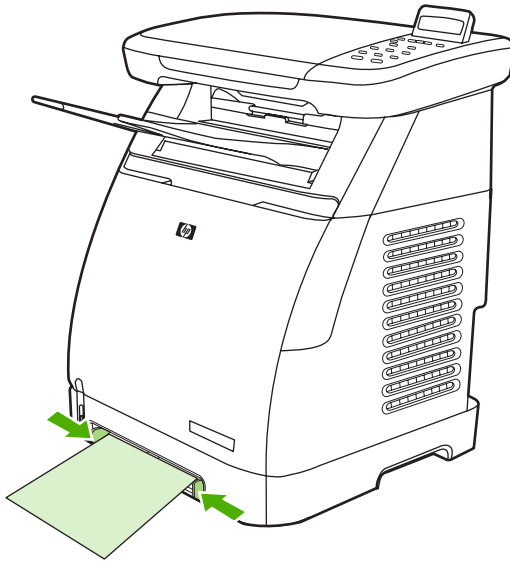


**VIKTIGT** Lufta inte papperet innan du lägger i det i facket. Undvik att lägga i för mycket papper.

**VIKTIGT** Återanvänd ej papper som har häftats. Häftklamrar som sitter kvar i återanvänt papper skadar MFP-enheten. Reparation av enheten p.g.a. detta täcks inte av garantin.

### Fylla på fack 1 (fack för enarksmatning)

1. Pappersledare gör att materialet matas in på rätt sätt i MFP-enheten och förhindrar att utskriften blir sned. Dra ut pappersledarna tills de är något bredare ställda än utskriftsmaterialet.



2. Lägg i utskriftsmaterialet i fack 1 med utskriftssidan nedåt och den övre kortsidan först. Kontrollera att materialet ligger tillräckligt långt in för att MFP-enheten ska kunna mata in papperet.



**OBS!** Det tar en liten stund innan papperet plockas upp.

**OBS!** Om du vill göra en dubbelsidig utskrift finns inmatningsinstruktioner i [Skriva ut på båda sidorna av papperet](#).

## Fylla på fack 2

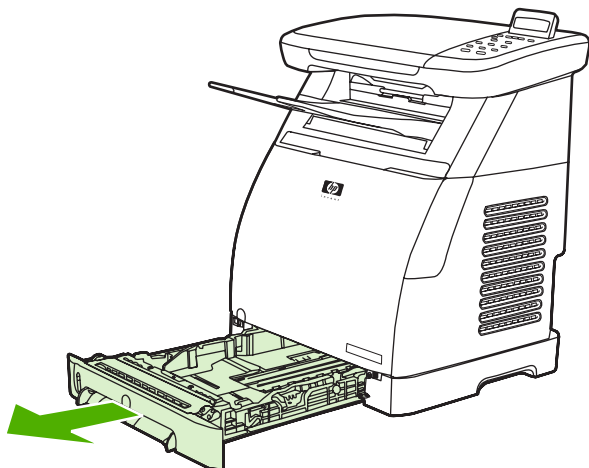
Du kommer åt fack 2 och extrafack 3 från framsidan av MFP-enheten. De rymmer 250 pappersark vardera. Du kan även använda fack 2 för annat utskriftsmaterial såsom kuvert, vykort, OH-film, HP LaserJet glättat papper och HP LaserJet fotopapper.



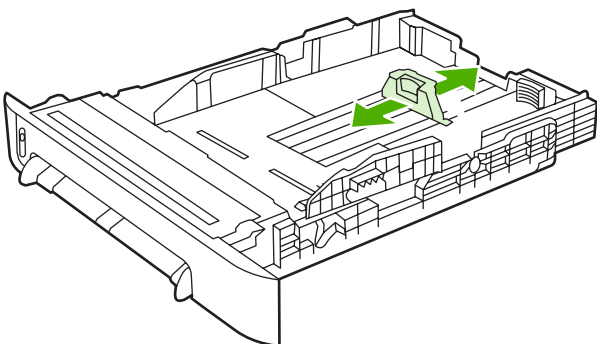
**OBS!** Fack 3 är ett extrafack för HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP.

**OBS!** Instruktionerna för hur du fyller på utskriftsmaterial gäller både för fack 2 och extrafack 3.

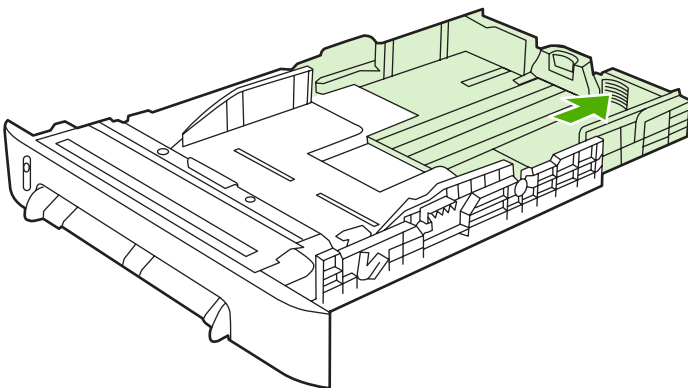
1. Dra ut fack 2 eller extrafack 3 från MFP-enheten och ta bort eventuellt papper.



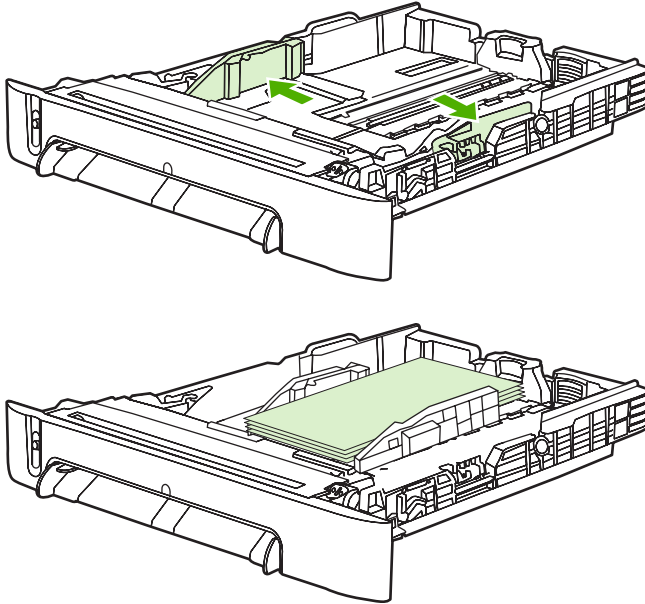
2. Flytta de bakre pappersledarna så att de överensstämmer med pappersstorleken. Du kan använda papper med flera olika standardstorlekar i fack 2 och extrafack 3.



3. Förläng baksidan av facket så att det överensstämmer med pappersstorleken när du skriver ut på papper som är längre än Letter/A4.

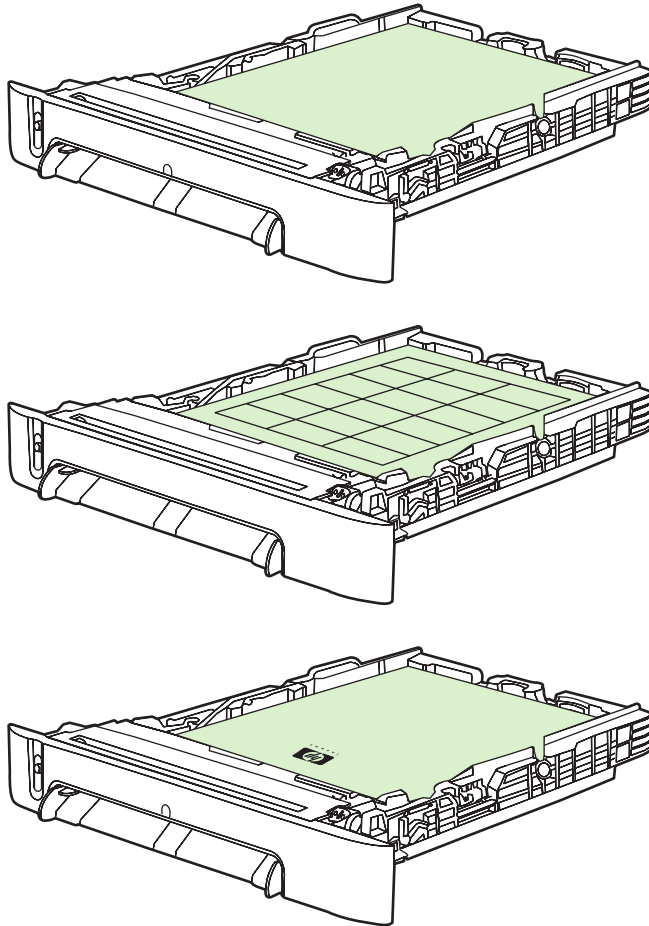


4. Dra ut pappersledarna tills de är något bredare ställda än utskriftsmaterialet.



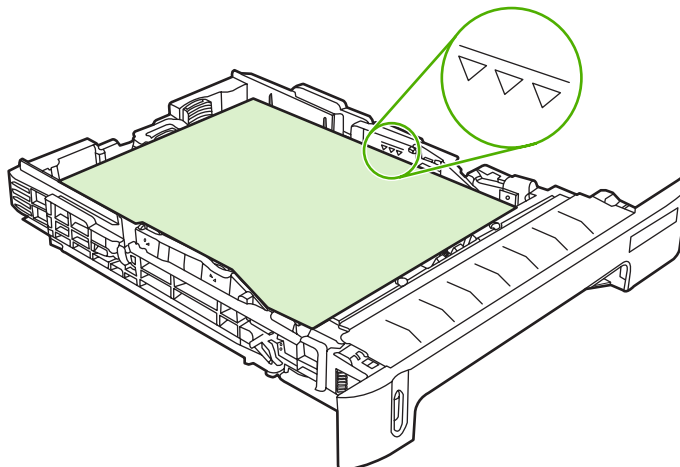
**OBS!** Lägg i högst 10 kuvert i fack 2 med flikarna på höger sida, med den sida som utskriften ska vara på uppåt och med kortsidan inåt mot skrivaren. Om kuverten har en flik på kortsidan måste den kanten föras in i MFP-enheten först.

5. Lägg i utskriftsmaterialet.



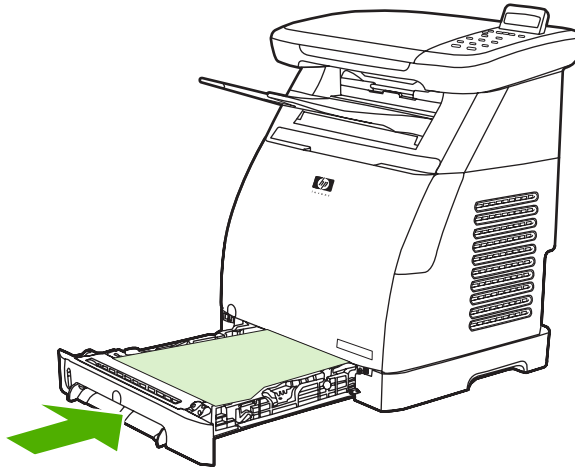
**OBS!** Om det är specialmaterial, t.ex. etiketter, OH-film, HP LaserJet glättat papper, HP LaserJet fotopapper eller brevpapper och förtryckta formulär, lägger du in det med utskriftssidan uppåt och med den övre kanten mot fackets framsida. Mer information om hur du skriver ut på specialmaterial finns i [Skriva ut på specialmaterial](#).

6. Kontrollera att pappersbunten ligger plant i facket mot alla fyra hörn, och låt inte bunten överstiga höjdflikarna på papperslängdledarna på fackets bakre del.





7. Skjut in facket i MFP-enheten. Fackets baksida sticker ut från baksidan av MFP-enheten.



**OBS!** Om du vill göra en dubbelsidig utskrift finns inmatningsinstruktioner i [Skriva ut på båda sidorna av papperet](#).

## Skriva ut på specialmaterial

[Tabell 6-1 Riktlinjer för utskrift på specialmaterial](#) innehåller riktlinjer för utskrift på specialmaterial. När du skriver ut på specialmaterial kan utskriftshastigheten ändras automatiskt för att utskriftskvaliteten för materialet ska förbättras.

- Information om material som rekommenderas för den här MFP-enheten finns i [Specifikationer för MFP \(multifunction peripheral\)](#).
- Information om storlekar, vikter och kapaciteter för de papper och utskriftsmaterial som stöds av varje fack finns i [Material som stöds av denna MFP](#).
- Instruktioner för hur du fyller på facken finns i [Fylla på fack 1 \(fack för enarksmatning\)](#) och [Fylla på fack 2](#).

**Tabell 6-1** Riktlinjer för utskrift på specialmaterial

Papperstyp	Maximiantal som kan fyllas på i fack 2 eller i extrafack 3	Inställningar för drivrutinen, papperskvalitet, typ är	Pappersorientering i fack 1	Pappersorientering i fack 2 eller i extrafack 3
Normal	Upp till 250 ark	Vanligt papper eller ospecificerat	Utskriftssidan nedåt	Utskriftssidan uppåt
Kuvert	Upp till 10 kuvert	Kuvert	Kortsidan mot skrivaren, fliken på höger sida nedåt	Kortsidan mot skrivaren, fliken på höger sida uppåt
Tjocka kuvert	Upp till 10 kuvert	Tjockt kuvert	Kortsidan mot skrivaren, fliken på höger sida nedåt	Kortsidan mot skrivaren, fliken på höger sida uppåt
Etiketter	Bunt på upp till 25 mm	Etiketter	Utskriftssidan nedåt	Utskriftssidan uppåt
OH-film	Upp till 50 ark	OH-film	Utskriftssidan nedåt	Utskriftssidan uppåt
Glättat	Bunt på upp till 25 mm	Tunt glättat, glättat eller tjockt glättat	Utskriftssidan nedåt	Utskriftssidan uppåt
Brevhuvud	Upp till 250 ark	Brevhuvud	Utskriftssidan nedåt. Sidans överkant mot MFP-enheten.	Utskriftssidan uppåt. Sidans överkant mot fackets framsida.
Kartong	Bunt på upp till 25 mm	Kartong eller tjockt	Utskriftssidan nedåt	Utskriftssidan uppåt


## Hantera utskrifter

När du ändrar utskriftsinställningar följer du prioritetsordningen för ändringar. (Observera att namnen på kommandon och dialogrutor kan variera beroende på vilket program du använder.)

- **Dialogrutan Programinställningar.** Du öppnar dialogrutan genom att klicka på **Programinställningar**, eller liknande kommando i menyn **Arkiv** i programmet. Dialogrutan är en del av det program som du arbetar i. *Inställningar som blir ändrade här åsidosätter inställningar som ändrats någon annanstans.*
- **Dialogrutan Skriv ut.** Du öppnar dialogrutan genom att klicka på **Skriv ut, Skrivarinställningar**, eller liknande kommando i menyn **Arkiv** i programmet. Den är också en del av programmet, men har en lägre prioritet än dialogrutan **Programinställningar**. Ändringar som görs i dialogrutan **Skriv ut** åsidosätter *inte* ändringar som görs i dialogrutan **Programinställningar**. Inställningar som ändras här åsidosätter inställningar som görs i skrivardrivrutinen.
- **Skrivardrivrutiner.** Skrivardrivrutinen öppnas när du klickar på **Egenskaper** i dialogrutan **Skriv ut**. Inställningar som ändras här åsidosätter *inte* inställningar som ändras någon annanstans.

## Välja inställningar för utskriftsmaterial



När ett jobb skickas till skrivaren väljer skrivardrivrutinen vilket pappersfack som används för att hämta utskriftsmaterial. Som standard väljer skrivaren automatiskt ett fack, men du kan välja ett visst fack baserat på tre användarinställningar: **Källa**, **Typ** och **Storlek**. De här inställningarna finns i dialogrutan **Programinställningar**, **Skriv ut** eller i skrivardrivrutinen.

Inställning	Beskrivning
Källa	<p>Skrivaren hämtar papper från ett användardefinierat fack. Skrivaren försöker skriva ut från det facket oavsett vilken typ eller storlek av material som ligger där. Om det valda facket är konfigurerat från HP ToolboxFX för en typ eller en storlek som inte överensstämmer med utskriften, skriver skrivaren emellertid inte ut automatiskt. Fyll på det fack som du vill använda med rätt materialtyp och materialstorlek för att kunna skriva ut. När du har fyllt på facket börjar skrivaren att skriva ut. Om skrivaren inte börjar skriva ut:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Kontrollera att fackkonfigurationerna överensstämmer med storleken eller typen på utskriftsjobbet.</li><li>● Tryck på <b>OK</b> om du vill försöka att skriva ut från ett annat fack.</li></ul>
Typ eller Storlek	<p>Skrivaren hämtar papper eller utskriftsmaterial från det första facket som är fyllt med den typ eller storlek som du har valt. <i>Skriv alltid ut specialmaterial, som t.ex. etiketter eller OH-film, enligt Typ.</i></p> <p> <b>OBS!</b> Om facken inte har konfigurerats för någon speciell typ eller storlek från HP ToolboxFX, lägger du in pappret eller utskriftsmaterialet i ett fack och väljer sedan <b>Typ</b> eller <b>Storlek</b> i dialogrutan <b>Utskriftsformat</b>, dialogrutan <b>Skriv ut</b> eller i skrivardrivrutinen.</p>

Inställning	Beskrivning
	 <p><b>OBS!</b> En administratör eller enskild användare kan ställa in HP ToolboxFX för att MFP-enheten ska välja material från ett fack som är konfigurerat för en speciell <b>typ</b> eller <b>storlek</b>. Det är användbart när samma typ av material skrivs ut ofta - ett särskilt fack har då redan konfigurerats för utskrift.</p>

## Funktioner för skrivardrivrutin

Vissa skrivardrivrutiner och operativsystem kan inte hantera alla MFP-funktioner.

Aktivitet	Drivrutinsflik	Alternativ
Ställa in önskat papper	<b>Papper</b>	<b>Storlek</b>
Skriva ut i gråskala	<b>Färg</b>	<b>Skriva ut i gråskala</b>
Skapa och använda vattenstämplar	<b>Effekter</b>	<b>Vattenstämpel</b>
 <p><b>OBS!</b> I Windows 2000- och XP-miljöer kan du skapa vattenstämplar med administratörsbehörighet, men inte lägga till befintliga vattenstämplar till dokument.</p>		
Skriva ut flera sidor på ett pappersark (skriva ut flera sidor per ark)	<b>Efterbehandling</b>	<b>Sidor per ark</b>
Förminska eller förstora ett dokument före utskrift	<b>Effekter</b>	<b>Anpassa till sida</b>
Skriva ut första sidan på ett annat papper	<b>Papper/kvalitet</b>	<b>Lämplig pappersstorlek</b>
Ändra färginställningar	<b>Färg</b>	<b>Inställningar</b>
Skapa och använda snabbinställningar. Med Snabbinställningar kan du spara de aktuella drivrutinsinställningarna, t.ex. sidorientering, flera sidor per ark och papperskälla, som du sedan kan använda igen. Spara upp till 30 inställningar.	Alla. Om du vill hämta inställningar senare väljer du <b>Efterbehandling</b>	
 <p><b>OBS!</b> I Windows 2000-miljön måste du ha administratörsbehörighet för att spara snabbinställningar.</p>		

Mer information om utskrift med funktionen Dubbsidig utskrift (manuell) finns i [Skriva ut på båda sidorna av papperet](#).

### Återställa standardinställningarna i skrivardrivrutinen

Detta kan vara användbart om du har kvalitetsproblem eller om papperet inte hämtas från rätt fack.

Välj **Standard** i rutan **Snabbinställningar** på fliken **Efterbehandling** i skrivardrivrutinen.

## Skriva ut från Windows

1. Lägg i utskriftsmaterialet.
2. I menyn **Arkiv** i programmet klickar du på **Utskriftsformat** eller liknande kommando. Kontrollera att inställningarna är korrekta för det här dokumentet.
3. I menyn **Arkiv** klickar du på **Skriv ut, Skrivarinställningar** eller liknande kommando. Dialogrutan **Skriv ut** öppnas.
4. Välj rätt MFP och ändra inställningar om det behövs. Gör inga ändringar i de inställningar, t.ex. sidstorlek och orientering, som du tidigare gjorde i dialogrutan **Programinställningar**.
5. Om utskriften ska skrivas ut på ett papper som inte har standardstorlek eller -vikt finns mer information i [Välja inställningar för utskriftsmaterial](#).
6. Om du inte redan har gjort det klickar du på **Egenskaper**. Skrivardrivrutinen öppnas.
7. På de olika flikarna kan du göra ytterligare inställningar som inte visades i dialogrutorna **Programinställningar** eller **Skriv ut**. Mer information om skrivardrivrutinens inställningar finns i [Funktioner för skrivardrivrutin](#).
8. Välj kommandot **Skriv ut** för att skriva ut.

## Inställningar för skrivardrivrutin

Skrivardrivrutinen är en programvarukomponent som med användardefinierade alternativ styr de vanligaste utskriftsfunktionerna när utskrifter skickas till MFP. Ändringar av inställningar för skrivardrivrutin kan vara tillfälliga för utskrifter som görs när programmet fortfarande är öppet. Ändringar av standardinställningar kan även vara permanenta, d.v.s. de gäller för framtida utskrifter.

Operativsystem	Gör tillfälliga ändringar i inställningar för utskrifter som görs nu	Permanenta ändringar av standardinställningar <sup>1</sup>	Ändra konfigurationsinställningarna (Till exempel om du vill lägga till ett extrafack eller aktivera eller deaktivera en drivrutinfunktion såsom "Tillåt manuell dubbelsidig utskrift")
Windows 2000 och XP (klassisk Startmeny)	I menyn <b>Arkiv</b> klickar du på <b>Skriv ut</b> , väljer den här skrivaren och klickar sedan på <b>Egenskaper</b> eller <b>Inställningar</b> (Det faktiska tillvägagångssättet kan variera men det här är det vanligaste sättet.)	Klicka på <b>Start</b> , välj <b>Inställningar</b> och sedan <b>Skrivare</b> eller <b>Skrivare och faxar</b> . Högerklicka på skrivarikonen och välj <b>Utskriftsinställningar</b> .	Klicka på <b>Start</b> , välj <b>Inställningar</b> och sedan <b>Skrivare</b> eller <b>Skrivare och faxar</b> . Högerklicka på skrivarikonen och välj <b>Egenskaper</b> . Klicka på fliken <b>Konfigurera</b> .
Windows XP	I menyn <b>Arkiv</b> klickar du på <b>Skriv ut</b> , väljer den här skrivaren och klickar sedan på <b>Egenskaper</b> eller <b>Inställningar</b> (Det faktiska tillvägagångssättet kan variera men det här är det vanligaste sättet.)	Klicka på <b>Start</b> , välj <b>Skrivare och faxar</b> , högerklicka på skrivarnamnet eller skrivarikonen och välj sedan <b>Utskriftsinställningar</b> .	Klicka på <b>Start</b> och välj sedan <b>Skrivare och faxar</b> . Högerklicka på skrivarikonen och välj <b>Egenskaper</b> . Klicka på fliken <b>Konfigurera</b> .

<sup>1</sup> Tillgång till standardinställningarna för MFP kan vara begränsad och därför otillgänglig.

## Skriva ut på båda sidorna av papperet



**OBS!** När du använder dubbelsidig utskrift lägger du in förtryckta formulär och brevpapper i fack 1 med framsidan uppåt och med överkanten först in i skrivaren. Lägg i förtryckta formulär och brevpapper i fack 2 och extrafack 3 med framsidan nedåt och med överkanten mot fackets framkant.

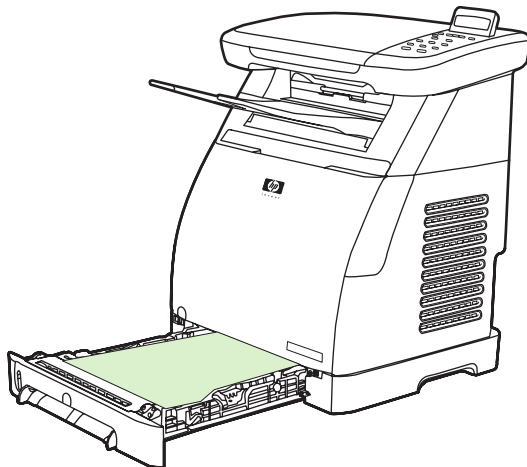
**OBS!** Du fyller inte på förtryckta formulär och brevpapper på samma sätt som du fyller på för enkelsidig utskrift.



**VIKTIGT** Skriv inte ut på båda sidor av etiketter eller OH-film. Det kan skada MFP-enheten och ge upphov till paperstrassel.

### Så här skriver du på båda sidor (manuellt)

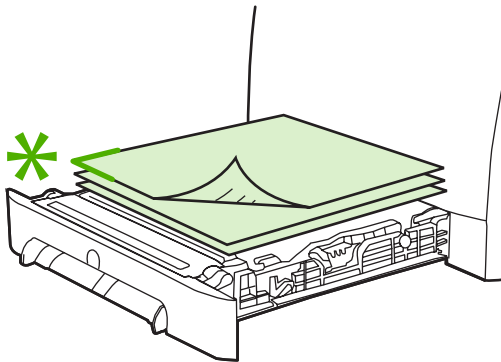
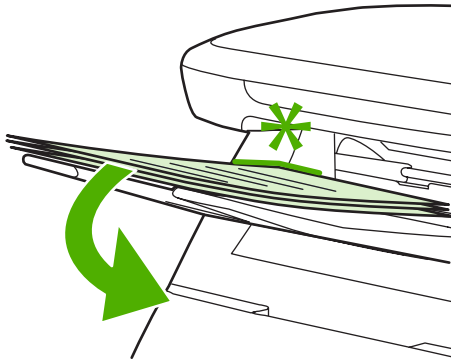
1. Lägg i tillräckligt antal papper för utskriften i fack 2 eller i extrafack 3.



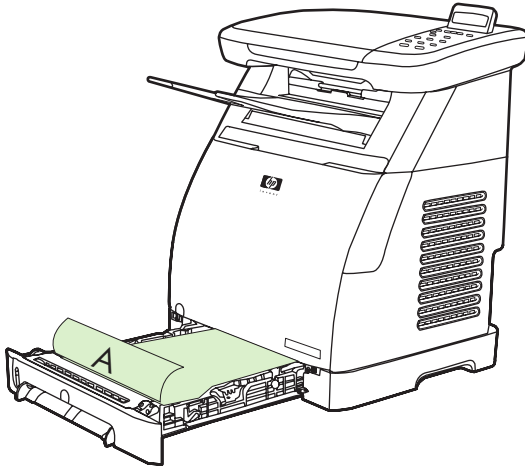
2. I Windows måste **Dubbelsidig utskrift (manuell)** vara aktiverad för att du ska kunna utföra dessa instruktioner.
  - I skrivardrivrutinen väljer du fliken **Efterbehandling**, väljer alternativet **Dubbelsidig utskrift (manuell)** och skickar sedan utskriften till skrivaren.



**OBS!** Vänd papperet innan du fortsätter.



3. När utskriftsjobbet är klart tar du bort alla tomma papper efter uppmaning från kontrollpanelen. Ta sedan bunten med utskrivna papper från utmatningsfacket och sätt i den igen, utan att rotera den, i det fack som användes för första delen av utskriften.



4. Tryck på **OK** för att fortsätta utskriften på den andra sidan.



# Avbryta en utskrift

En utskrift kan avbrytas via

- ett program
- en utskriftskö
- knappen **Avbryt**.



---

**OBS!** När en utskrift har startat (visas i utskriftskön) kan du avbryta den från datorn.

---

## Att tänka på när du avbryter en utskrift

- Om MFP-enheten inte har påbörjat utskriften avbryter du den från det program som skickade utskriften.
- Om dokumentet väntar i en skrivarkö eller i utskriftshanteraren i Windows 2000 eller Windows XP kan du försöka ta bort utskriften från utskriftshanteraren.
- Om utskriften redan har påbörjats trycker du på **Avbryt**. MFP-enheten skriver ut den sida som redan är på väg genom MFP-enheten och tar sedan bort resten av utskriften.
- Om mer än en utskrift finns i minnet trycker du på **Avbryt** en gång för varje utskrift när den har startat.

Lampan Redo blinkar och **Avbryter utskrift** visas i meddelandefältet.



# 7 Färg

- [Översikt](#)
- [Hantera färgalternativ](#)
- [Färgmatchning](#)

# Översikt

MFP-enheten innehåller noggrant utformade och utprovade färgtabeller för att tillhandahålla en jämn, exakt färgåtergivning för alla utskrivbara färger.

HP tillhandahåller online-verktyg för att hjälpa företag av alla storlekar med färgutskriften. HP's Office Color Printing Center (<http://www.hp.com/go/color>) hjälper dig med lösningar och information om hur du kan utföra dina projekt.

## HP ImageREt 2400

ImageREt 2400 är ett system med laserteknik för nyckelfärger som ger utmärkt utskriftskvalitet. I systemet ingår bildförbättring, HP Smart-tillbehör och bildbehandling med hög upplösning. HP ImageREt är optimerad för utskrift på HP color laser-höglanspapper och ger ett överlägset utskriftsresultat för alla material som stöds vid en mängd olika miljöförhållanden. Mer information finns i <http://www.hp.com> där du kan söka efter ImageREt 2400.

## Välja material

Välj rätt materialtyp under egenskaperna för skrivardrivrutinen för att få den bästa färg- och bildkvaliteten. Mer information finns i [Material som stöds av denna MFP](#).

## Färgalternativ

I Windows finns färgalternativen **Automatisk** och **Manuell** på fliken **Färg** i skrivardrivrutinen.

Färgalternativen använder objektmärkning för att erhålla optimala färginställningar för olika objekt på en sida (text, grafik och fotografier). Skrivardrivrutinen avgör vilka objekt som en sida innehåller och använder sedan de färginställningar som ger den bästa utskriftskvaliteten för varje objekt. Objektmärkning i kombination med optimerade standardinställningar ger utmärkt färgutskrift från MFP-enheten utan att några specialinställningar behöver göras.

## Hantera färgalternativ

Om du sätter färgalternativen till **Automatisk** får du normalt den bästa möjliga färgutskriftskvaliteten. I vissa fall vill du kanske skriva ut ett färgdokument i gråskala (svart och nyanser av grått) eller ändra något av MFP-enhetens färgalternativ.



---

**OBS!** Mer information om hur du ställer in färger vid kopiering finns i [Justera kopieringskvalitet](#) och [Justera kopiornas färgbalans](#).

---

### Skriva ut i gråskala

Väljer du alternativet **Skriv ut i gråskala** i skrivardrivrutinen skrivs dokumentet ut i svart och nyanser av grått. Alternativet kan med fördel användas för färgutskrifter som ska fotokopieras.

Om du väljer **Skriv ut i gråskala** i alternativen för **Utskriftskvalitet** på fliken **Papperskvalitet** kan du ändra inställningarna så att de passar de dokument som du skriver ut.

### Automatisk respektive manuell färgjustering

Med färgjusteringsalternativet **Automatisk** optimeras den neutrala gråa färgbehandlingen och kantförbättringen som används för varje element i ett dokument. Mer information finns i onlinehjälpn för skrivardrivrutinen.



---

**OBS!** **Automatisk** är grundinställning och rekommenderas för alla färgutskrifter.

---

Med färgjusteringsalternativet **Manuell** kan du justera den neutrala gråa färgbehandlingen och kantförbättringar för text, grafik och fotografier. De manuella färgalternativen hittar du genom att välja fliken **Färg**, klicka på **Manuell** och sedan klicka på **Inställningar**.

### Alternativ för att ändra färg

Med alternativet för manuell färgjustering kan du ange inställningar för **Färg** (eller **Färgkarta**).



---

**OBS!** I en del program konverteras text eller grafik till rasterade bilder. Inställningarna för **Fotografi** styr då även text och grafik.

---

### Alternativ för raster

Rastring är den metod MFP-enheten använder för att blanda de fyra primärfärgerna (cyan, magenta, gul och svart) i olika proportioner för att skapa miljontals färger. Rastningsalternativen påverkar färgutskriftens upplösning och skärpa. De två rastningsalternativen är **Utjämnade** och **Detaljer**.

- Alternativet **Utjämnade** ger bättre resultat för stora områden som är fyllda med en enda färg. Det förbättrar också fotografier genom att fina färgövergångar jämnas ut. Välj det här alternativet när områden med enhetliga och jämna fyllningar är de viktigaste egenskaperna.
- Alternativet **Detalj** är användbart för text och grafik som kräver skarpa skillnader mellan linjer eller färger, t.ex. i bilder som innehåller ett mönster eller många smådetaljer. Välj det här alternativet när skarpa konturer och detaljer är de viktigaste egenskaperna.

## Kantkontroll

Med inställningen **Kantkontroll** kan du bestämma hur kanter återges. Kantkontroll består av två komponenter: Adaptiv rastering och svällning. Adaptiv rastering ökar kantskärpan. Med svällning minskar effekten av felaktigt införda färgplan genom att kanterna på objekt som gränsar till varandra överlappas något. Det finns följande nivåer av kantkontroll:

- **Av** ställer in Svällning och Adaptiv rastering på Av.
- **Normal** ger standardinställningarna för svällning. Inställningen för Adaptiv rastering är På.
- **Maximal** ger mest svällning. Inställningen för Adaptiv rastering är På.

## Standard röd-grön-blå (sRGB)

Standard röd-grön-blå (sRGB) är en internationell färgstandard som ursprungligen utvecklades av HP och Microsoft som ett gemensamt färgspråk för bildskärmar, inläsningenheter (skannrar och digitalkameror) och skrivarenheter (skrivare och plottrar). Detta är standardfärgrymden som används för HP-produkter, Microsofts operativsystem, Internet och nästan all kontorsprogramvara som säljs idag. sRGB är den standard som används för datorbildskärmar i Windows och den är också i allt högre utsträckning standard på högupplösnings-TV.



**OBS!** Faktorer som bildskärmstyp och belysning i rummet kan påverka hur färgerna ser ut på skärmen. Mer information finns i [Färgmatchning](#).

De senaste versionerna av Adobe® PhotoShop®, Microsoft Office och många andra program använder sRGB för att återge färger. Eftersom sRGB är standardfärgrymden i Microsofts operativsystem används det ofta för utbyte av färginformation mellan program och enheter som använder en gemensam definition för förbättrad färganpassning. sRGB-standarden förbättrar möjligheten att automatiskt anpassa färger mellan MFP-enheten, bildskärmen och andra inläsningenheter (skannrar och digitalkameror), utan att du måste vara färgexpert.

## RGB-färg

Med alternativet **RGB-färg** kan du avgöra hur färger återges.

- Välj **Standard (sRGB)** för de flesta utskriftsbehov. Med det här alternativet instrueras MFP-enheten att tolka RGB-färgen som sRGB, vilket är en godkänd standard för Microsoft och www-organisationen.
- Välj **AdobeRGB** för dokument som prioriterar AdobeRGB-färgrymden före sRGB. Exempelvis lagrar vissa digitalkameror bilder i AdobeRGB och dokument som skapas i Adobe PhotoShop använder AdobeRGB-färgrymden. Vid utskrift från ett program som använder AdobeRGB är det viktigt att du stänger av färghanteringsfunktionen i programmet, så att programmet för MFP-enheten kan hantera färgrymden.
- **Foto** tolkar RGB-färgen som vid utskrift av fotografier, med hjälp av ett digitalt minilab. Denna funktion är utformad för att återge de djupare, mer mättade färgerna på ett annat sätt än i läget Standard. Använd inställningen för utskrift av fotografier.
- **Enhet** anger att MFP-enheten ska skriva ut RGB-data i råläget. För att återge fotografier på rätt sätt när du markerat det här alternativet måste du hantera färg i programmet eller i operativsystemet.
- **Levande** anger att MFP-enheten ska öka färgmättningen i mellantonerna. Mindre färgstarka objekt återges med mera färg. Detta värde rekommenderas vid utskrifter av affärsgrafik.

## Neutrala gråtoner

Inställningen **Neutrala gråtoner** bestämmer vilken metod som används för att skapa gråa färger i text, grafik och fotografier.

- **Endast svart** genererar neutrala färger (grå nyanser och svart) och använder endast svart toner. Det här alternativet garanterar att neutrala färger inte har en färgton.
- **4 färger** skapar neutrala färger genom att kombinera tonernas alla fyra färger. Det här alternativet ger jämnare delstreck och övergångar till icke-neutrala färger. Det ger också den mörkaste möjliga nyansen av svart.

# Färgmatchning

Matchningen av färgutskriften från MFP-enheten med bilden på datorskärmen är en komplex procedur eftersom MFP-enheten och bildskärmar använder olika metoder för att återge färg. Bildskärmar visar färg med hjälp av ljuspixlar enligt RGB-modellen (röd, grön, blå) medan MFP-enheten skriver ut färg enligt CMYK-modellen (cyan, magenta, gult och svart).

Följande faktorer kan påverka hur väl färgerna i utskriften efterliknar de på bildskärmen:

- Utskriftsmaterial
- MFP-enhetens färgmedel (t.ex. bläck eller toner)
- Utskriftsprocessen (t.ex. bläckstråle, tryckpress eller laserteknik)
- Rumsbelysningen
- Program
- Skrivardrivrutiner
- Datorns operativsystem
- Bildskärmar
- Skärmkort och drivrutiner
- Driftsmiljö (mycket fuktigt eller torrt)
- Skillnader i hur olika personer uppfattar färg
- Variationer mellan färgbehandling i RGB och CMYK

Ibland stämmer färgerna på skärmen inte överens med färgerna i utskriften. Den bästa metoden för att matcha de färger du ser på skärmen med färgerna i MFP-enheten är att skriva ut sRGB-färger. MFP-enheten använder sRGB och optimerar färgutskriften automatiskt.

Använd programmet HP ToolboxFX om du vill skriva ut en palett med grundfärgerna i Microsoft Office. Du använder paletten till att välja den slutliga färgen för det utskrivna dokumentet.

1. I HP ToolboxFX väljer du mappen **Hjälp**.
2. I avsnittet **Felsökning av utskriftskvalitet** väljer du **Skriv ut grundfärger**.

I paletten visas den färg du kommer att få när du väljer alternativet grundfärger i Microsoft Office-programmet.

Mer information om hur du löser problem som rör färgutskriften finns i [Åtgärda problem vid utskrift av färgdokument](#).



# 8 Kopiera



---

**OBS!** HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP har inte stöd för kopiering av diabilder eller fotonegativ.

---

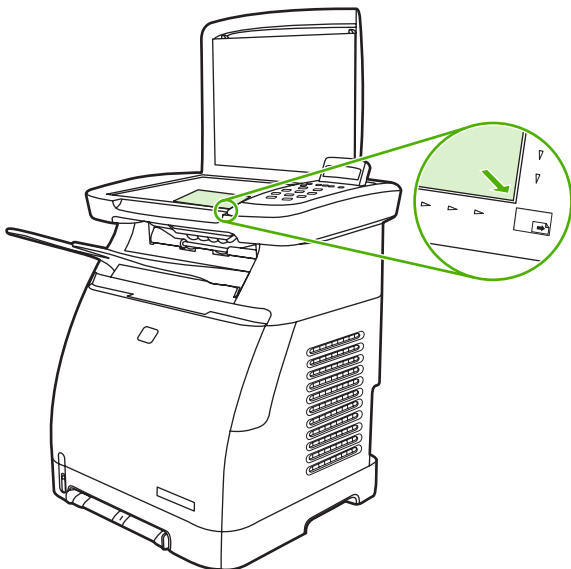
- [Grundläggande kopieringsfunktioner](#)
- [Kopieringspapper](#)

# Grundläggande kopieringsfunktioner

Med den här MFP-enheten kan du utföra nedanstående grundläggande kopieringsfunktioner.

## Starta ett kopieringsjobb

1. Lägg originaldokumentet med framsidan nedåt i flatbäddsskannern (en sida i taget) med dokumentets övre vänstra hörn i glasets nedre högra hörn.
2. Starta kopieringen genom att trycka på **Starta kopiering - Svart** eller på **Starta kopiering - Färg** på kontrollpanelen.



3. Upprepa för varje dokument som du vill kopiera.

## Ändra antalet kopior för den aktuella kopieringen

1. Tryck på **Antal kopior** för att välja ett antal kopior (mellan 1 och 99) för den aktuella kopieringen.
2. Starta kopieringen genom att trycka på **Starta kopiering - Svart** eller på **Starta kopiering - Färg** på kontrollpanelen.



**OBS!** De ändrade inställningarna behålls i ca två minuter efter det att kopieringen har slutförts. Under tiden visas meddelandet **Inställning=Egen** i kontrollpanelens teckenfönster.

## Avbryta ett kopieringsjobb

Du avbryter en kopiering genom att trycka på **Avbryt**. Om flera processer är igång avbryts den process som för närvarande visas i teckenfönstret, om du trycker på **Avbryt**. Ta bort originalet från flatbäddsskannern när du har avbrutit en kopiering.

# Kopieringspapper

Den här MFP-enheten har stöd för:

Papperstyp	Papperstyp som stöds
<ul style="list-style-type: none"><li>• Letter</li><li>• Legal</li><li>• A4</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Förtryckt</li><li>• Brevhuvud</li><li>• OH-film</li><li>• Hålat</li><li>• Etiketter</li><li>• Finpapper</li><li>• Returpapper</li><li>• Färg</li><li>• Tunt</li><li>• Tjockt</li><li>• Kartong</li><li>• Glättat</li><li>• Tjockt glättat</li><li>• Grovt papper</li><li>• Kuvert</li><li>• Tjockt kuvert</li><li>• Tunt glättat</li><li>• HP Premium omslagspapper</li><li>• HP Laser fotopapper</li></ul>

## Ställa in MFP-enheten för att göra svartvita kopior

1. Tryck **Meny**, välj **Kopieringsinställning**, och klicka sedan på **Starta kopiering - Färg**.
2. Tryck på pilknapparna och välj **På** eller **Av**. När inställningen är **Av**, visar kontrollpanelen **Begränsa färg** om du trycker på **Starta kopiering - Svart** eller på **Starta kopiering - Färg**.
3. Tryck på **OK**.

## Justera kopieringskvalitet

Anpassa kvaliteten efter det original som ska kopieras.

**Tabell 8-1** Inställningar för kopieringskvalitet (använd knappen **Kvalitet** på HP Color LaserJet CM1015 MFP)

Inmatningstyp	Beskrivning
<b>Blandat</b>	Dokument som innehåller både text och bilder. Detta är standardinställningen.
<b>Bild</b>	Kopiera en tryckt bild som inte är ett foto.
<b>Filmfoto</b>	Kopiera ett foto.
<b>Text</b>	Kopiering av original som mestadels innehåller text.

### Justera kvaliteten för den aktuella kopieringen

1. Tryck på knappen **Kvalitet** på kontrollpanelen på HP Color LaserJet CM1015 MFP för att visa den aktuella kopieringens kvalitetsinställningar. På HP Color LaserJet CM1017 MFP trycker du på **Kopieringsfunktioner** och väljer sedan alternativet **Kopieringskvalitet** i menyn.
2. Bläddra bland alternativen genom att trycka på pilknapparna.
3. Välj en inställning, tryck på **Starta kopiering - Svart** eller på **Starta kopiering - Färg** om du vill spara inställningen och starta kopieringen, eller tryck på **OK** om du vill spara inställningen utan att starta kopieringen.



**OBS!** De ändrade inställningarna behålls i ca två minuter efter det att kopieringen har slutförts. Under tiden visas meddelandet **Inställning=Egen** i kontrollpanelens teckenfönster.

### Justera standardinställningen för kopieringskvalitet

1. Tryck på **Meny** på kontrollpanelen.
2. Tryck på pilknapparna för att välja **Kopieringsinställning** och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på **OK** för att välja **Standardkvalitet**.
4. Bläddra bland alternativen genom att trycka på pilknapparna.
5. Spara inställningen genom att trycka på **OK**.

## Justera kopiornas färgbalans

Genom att justera färgbalansen kan du anpassa den slutgiltiga kopieringskvaliteten ytterligare.

### Så här justerar du inställningarna för färgbalans

1. Tryck på **Meny**.
2. Tryck på **OK** för att välja **Kopieringsinst.**, och tryck sedan på **OK**.
3. Välj **Avancerad** genom att använda pilknapparna, och tryck sedan på **OK**.
4. Välj **Färgbalans** genom att använda pilknapparna.
5. Tryck på pilknapparna för att välja något av de färgbalansalternativ som beskrivs i tabellen nedan.

- Justera den valda färgen genom att trycka på **Vänsterpil** eller **Högerpil**.
- Tryck på **OK** när du har justerat färgen.

Alternativ för färgbalans	Beskrivning
<ul style="list-style-type: none"> <li>Blå</li> <li>Röd</li> <li>Grön</li> </ul>	Mängden av den valda färgen ökas eller minskas i kopiorna.
Bakgrund	Mängden bakgrundsfärg ökas eller minskas i kopiorna. Om du till exempel kopierar ett dokument som har tryckts på rosa papper, ökas eller minskas mängden rosa färg i kopiorna.
Kontrast	Skillnaden mellan vitt och svart i kopiorna ökas eller minskas.
Ljushet	Färgernas ljushet ökas eller minskas i kopiorna.
Gråhetsgrad	Mängden färg ökas eller minskas när du gör färgkopior av ett svartvitt original.
Skärpa	Detaljåtergivningen i kopiorna ökas eller minskas.

## Ange färgbalans per kopieringsjobb

- Tryck på **Kopieringsfunktioner** och välj **Färgbalans** genom att använda pilknapparna. Tryck på **OK**.
- Använd pilknapparna för att välja något av alternativen för färgbalans, och tryck sedan på **OK**.
- Öka eller sänk effekten av den valda inställningen genom att trycka på **Vänsterpil** eller **Högerpil**. Tryck på **OK**.
- Välj ett nytt kopieringsalternativ genom att trycka på pilknapparna eller på knappen **Tillbaka**. Kopiera sedan genom att trycka på **Starta kopiering - Svart** eller på **Starta kopiering - Färg**.

## Justera inställningen för ljusare/mörkare (kontrast)

### Så här justerar du standardinställningen för ljusare/mörkare för alla kopieringar

- Tryck på **Meny** på kontrollpanelen.
- Tryck på pilknapparna för att välja **Kopieringsinställning** och tryck sedan på **OK**.
- Tryck på pilknapparna för att välja **Standardljus/mörk** och tryck sedan på **OK**.
- Justera inställningen genom att trycka på **Vänsterpil** eller **Högerpil**. För reglaget åt vänster för att göra alla kopior ljusare än originalet, eller för reglaget åt höger om du vill göra alla kopior mörkare än originalet.
- Spara inställningen genom att trycka på **OK**.

### Så här justerar du inställningen för ljusare/mörkare för den aktuella kopieringen

1. Visa den aktuella kontrastinställningen genom att trycka på **Ljusare/Mörkare** på kontrollpanelen.
2. Justera inställningen genom att trycka på **Vänsterpil** eller **Högerpil**. För reglaget åt vänster för att göra kopian ljusare än originalet, eller för reglaget åt höger om du vill göra kopian mörkare än originalet.
3. Tryck på **Starta kopiering - Svart** eller på **Starta kopiering - Färg** om du vill spara inställningen och starta kopieringen. Tryck på **OK** om du vill spara inställningen utan att starta kopieringen.



**OBS!** De ändrade inställningarna behålls i ca två minuter efter det att kopieringen har slutförts. Under tiden visas meddelandet **Inställning=Egen** i kontrollpanelens teckenfönster.

## Förminska eller förstora kopior

### Så här ändrar du standardstorleken för kopior



**OBS!** Standardstorleken för kopior är den storlek som kopiorna förminskas eller förstoras till som standard. Om du behåller leveransinställningen **Original=100%** får alla kopior samma storlek som originaldokumentet.

1. Tryck på **Meny** på kontrollpanelen.
2. Tryck på pilknapparna för att välja **Kopieringsinställning** och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på pilknapparna för att välja **Standardförm./först.** och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på pilknapparna för att välja något av följande alternativ för förstora eller förminskade kopior:
  - **Original=100%**
  - **A4 > Letter=94%**
  - **Letter > A4=97%**
  - **Hela sidan=91%**
  - **Anpassa sida**
  - **Egen:25-400%**

Om du väljer **Egen:25-400%** anger du ett procentuellt storleksvärde som ska användas för kopiorna.

5. Spara inställningen genom att trycka på **OK**.

## Ändra kopieringsstorlek för den aktuella kopieringen

1. Tryck på **Förminska/Förstora** på enhetens kontrollpanel.
2. Välj storlek för förminskning eller förstoring av kopiorna genom att trycka på **Vänsterpil** eller **Högerpil**. Välj någon av följande storlekar:
  - **Original=100%**
  - **A4 > Letter=94%**
  - **Letter > A4=97%**
  - **Hela sidan=91%**
  - **Anpassa sida**
  - **Egen:25-400%**
3. Tryck på **Starta kopiering - Svart** eller på **Starta kopiering - Färg** om du vill spara inställningen och starta kopieringen, eller tryck på **OK** om du vill spara inställningen utan att starta kopieringen.



**OBS!** De ändrade inställningarna behålls i ca två minuter efter det att kopieringen har slutförts. Under tiden visas meddelandet **Inställning=Egen** i kontrollpanelens teckenfönster.

Standardpappersstorleken för inmatningsfacket måste ändras, så att den överensstämmer med utskriftsstorleken. I annat fall kanske vissa delar inte kommer med på kopian.

## Kopiera original som har tryck från kant till kant



**OBS!** Den utskrivna eller kopierade sidan får en marginal på ca 4 mm. HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP har inte stöd för utskrift eller kopiering från kant till kant.

### Att ta hänsyn till vid utskrift eller skanning av dokument med tryck från kant till kant:

- Flytta originalet 4 mm bort från den nedre och den högra kanten av skannerglaset, om originalet är mindre än kopians storlek. Kopiera eller skanna originalet igen.
- Om originalets storlek motsvarar önskad kopieringsstorlek gör du en kopia med smalare kanter genom att
  - trycka på **Förminska/Förstora** och använda pilknapparna för att välja **Hela sidan=91%**, och sedan trycka på **Starta kopiering - Svart** eller på **Starta kopiering - Färg**.

Kanterna och kopian förminskas med upp till 2 mm.





# 9 Skanna



---

**OBS!** HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP har inte stöd för skanning av diabilder eller fotonegativ.

---

- [Skanningsmetoder](#)
- [Filtyper som stöds](#)
- [Skanna från enhetens kontrollpanel](#)
- [Skanna genom att använda HP Solution Center \(Windows\)](#)
- [Skanna från enheten och HP Director \(Macintosh\)](#)
- [Skanna med TWAIN- eller WIA-kompatibel programvara](#)

# Skanningsmetoder

Du kan skanna ett dokument med flera metoder.

- **Skanna från enhetens kontrollpanel:** Starta skanningen direkt genom att använda skanningsknapparna på kontrollpanelen. Tryck på [Skanna till](#) för att skanna till en mapp (bara i Windows) eller till e-post.

Mer information finns i [Skanna](#).

- **Skanna från HP Solution Center (Windows):** Starta programmet HP Solution Center från datorn. Det går inte att starta HP Solution Center genom att trycka på [Starta skanning](#), om enheten är ansluten till ett nätverk (bara direktanslutning). Det går också att starta HP Solution Center direkt från datorn genom att klicka på HP Solution Center-ikonen. Mer information finns i [Skanna genom att använda HP Solution Center \(Windows\)](#).
- **Skanna från HP Director (Macintosh):** Starta HP Director genom att klicka på Dock-aliaset (Macintosh OS 10.3 eller senare). Mer information finns i [Skanna från enheten och HP Director \(Macintosh\)](#).
- **Skanna från TWAIN-kompatibla eller WIA-kompatibla (Windows Imaging Application) program:** Programmet för skannern är TWAIN- och WIA-kompatibelt. Mer information finns i [Skanna med TWAIN- eller WIA-kompatibel programvara](#).
- **Skanna från OCR-programvara (optical character recognition):** Med OCR-program från andra leverantörer kan du importera skannad text till ett ordbehandlingsprogram där du kan redigera texten.

## Filtyper som stöds

HP:s skanningsprogramvara har stöd för följande filtyper, om du startar skanningen från kontrollpanelen:

- .bmp
- .gif
- .jpg
- .pdf
- .png
- .tif (komprimerad)
- .tif

HP Solution Center har också stöd för följande filtyper, om du startar skanningen från datorn:

- .rtf
- .fpx
- .htm
- .pcx
- .txt

# Skanna från enhetens kontrollpanel

Följande instruktioner används om du skannar direkt från enhetens kontrollpanel.



**OBS!** Datorn som är ansluten till enheten måste vara påslagen.

## Programmera enhetens **Skanna till**-knapp på kontrollpanelen

E-postadresser och -mappar måste läggas in innan du använder knappen **Skanna till** på kontrollpanelen. Använd HP Solutions Center om du vill programmera e-post och mappar för skanning.

### Ställa in förkonfigurerade mottagare på MFP-enheten

1. Öppna HP Solution Center och välj **Inställningar**, **Skanningsinställningar** och klicka sedan på **Scan** (Skanna).
2. Markera kryssrutan **Allow me to scan by pressing the scan-to button on the MFP** (Skanna med knappen Skanna till på MFP-enheten.)
3. MFP-enheten är förkonfigurerad med följande tre mottagare i dialogrutan.
  - Skanna ett dokument och bifoga det i ett e-postmeddelande
  - Skanna ett foto och bifoga det i ett e-postmeddelande
  - Skanna ett foto och spara det som en fil
4. Markera en mottagare och klicka på **Högerknapp** för att tillfälligt flytta mottagarna i dialogrutan MFP. Upprepa för alla tre mottagarna.
5. Klicka på **Uppdatera**.

### Lägga till mottagarmappar

1. Öppna HP Solution Center och välj **Inställningar**, **Skanningsinställningar** och klicka sedan på **Scan** (Skanna).
2. Markera kryssrutan **Allow me to scan by pressing the scan-to button on the MFP** (Skanna med knappen Skanna till på MFP-enheten) och klicka på **Ny**.
3. Välj **Spara på datorn** och klicka sedan på **Nästa**.
4. Ange namnet på filmottagaren eller kontrollera inställningarna för mottagarna på MFP. Ange ett namn för mottagaren och klicka på **Nästa**.
5. Välj kvalitet och klicka på **Nästa**.
6. Kontrollera valen och klicka på **Spara** och stäng sedan HP Solution Center.

### Lägg till e-postmottagare

1. Öppna HP Solution Center och välj **Inställningar**, **Skanningsinställningar** och klicka sedan på **Scan** (Skanna).
2. Markera kryssrutan **Allow me to scan by pressing the scan-to button on the MFP** (Skanna med knappen Skanna till på MFP-enheten) och klicka på **Ny**.

Tryck på **Skanna till** på enhetens kontrollpanel.

3. Välj **Bifoga i ett nytt e-postmeddelande** och klicka på **Nästa**.
4. Välj **Spara på datorn** och tryck på **Nästa**. Skriv in e-postadress, ämne och meddelande i textrutan och klicka på **Nästa**.
5. Välj kvalitet och klicka på **Nästa**.
6. Skriv in e-postadressen i textrutan. Välj rutan för **Skicka den nya mottagaren till MFP**. Ange ett nytt namn som visas på kontrollpanelen och klicka på **Nästa**.

### Radera mottagare

1. I **Ställ in <Skanna till> -listan för All-in-One**, väljer du en av de **Tillgängliga mottagarna på den här datorn** och klickar på **Radera**. Dialogrutan **Radera mottagare** visas.
2. Markera mottagaren som du vill radera i dialogrutan **Radera mottagare** och klicka på **Nästa**. Dialogrutan **Bekräftelse** visas.
3. Om du vill radera klickar du på **Radera**, eller om du vill välja en annan mottagare klickar du på **Avbryt**.

# Skanna genom att använda HP Solution Center (Windows)

Använd programmet HP Solution Center när du vill skanna ett dokument eller ett foto.

## Visa HP Solution Center

- genom att dubbelklicka på ikonen för HP Solution Center på skrivbordet i Windows  
ELLER
- genom att i aktivitetsfältet klicka på **Start, Program (Alla program** i Windows XP), **HP** och sedan på **HP Solution Center**.

Utförliga instruktioner för hur du skannar från HP Solution Center finns i onlinehjälp för HP Solution Center.

# Skanna från enheten och HP Director (Macintosh)

De tillvägagångssätt som beskrivs i det här avsnittet gäller för Macintosh OS X V10.3 och V10.4.

Mer information om uppgifter och inställningar som beskrivs i det här avsnittet finns i onlinehjälp till HP Director.

## Skanningsuppgifter

Om du skannar till ett program gör du det i det aktuella programmet. Du kan skanna bilder med alla TWAIN-kompatibla program. Om programmet inte är TWAIN-kompatibelt sparar du den skannade bilden i en fil. Sedan sparar, öppnar eller importerar du filen i programmet. Mer information finns i [Skanna med TWAIN- eller WIA-kompatibel programvara](#).

### Skanna en sida i taget

1. Lyft skannerlocket och placera dokumentet som ska skannas med framsidan nedåt i flatbäddsskannern och med dokumentets övre vänstra hörn i nedre högra hörnet på glasskivan. Stäng locket försiktigt.
2. Dubbelklicka på aliaset HP Director på skrivbordet.
3. Klicka på HP Director och på **Scan** (Skanna) för att öppna **HP**-dialogrutan.
4. Klicka på **Scan** (Skanna).
5. Om du vill skanna flera sidor placerar du nästa sida på glaset och klickar sedan på **Scan** (Skanna). Upprepa det tills alla sidor har skannats.
6. Klicka på **Finish** (Slutför) och sedan på **Destinations** (Destinationer).

### Skanna till fil

1. Välj **Save To File(s)** (Spara i fil(er)) i **Destinations** (Destinationer).
2. Namnge filen och ange sökvägen till filens destination.
3. Klicka på **Save** (Spara). Originallet skannas och sparas.

### Skanna till e-post

1. Välj **E-mail** (E-post) i **Destinations** (Destinationer).
2. Ett tomt e-postmeddelande öppnas med det skannade dokumentet som e-postbilaga.
3. Ange en e-postmottagare, lägg till text eller andra e-postbilagor och skicka sedan meddelandet genom att trycka på **Send** (Skicka).

# Skanna med TWAIN- eller WIA-kompatibel programvara

MFP-enheten är TWAIN-kompatibel och WIA-kompatibel (Windows Imaging Application) för Windows XP och senare. Enheten har också stöd för TWAIN-kompatibla Macintosh-program.

## Använda TWAIN- och WIA-kompatibelt program

Om ett TWAIN- eller WIA-kompatibelt program är öppet kan du skanna en bild direkt till programmet genom att använda dess skanningsfunktion. Mer information finns i det TWAIN- eller WIA-kompatibla programmets hjälpsystem och dokumentation.

### Skanna från ett TWAIN-kompatibelt program



**OBS!** Programvaran till Macintosh-enheten är kompatibel med kraven för TWAIN version 1.9.

I allmänhet är ett program TWAIN-kompatibelt om det har kommandon som **Acquire** (Hämta), **File Acquire** (Hämta fil), **Scan** (Skanna), **Import New Object** (Importera nytt objekt), **Insert from** (Infoga från) eller **Scanner** (Skanner). Om du är osäker på om programmet är kompatibelt, eller om du inte vet vad kommandot kallas, tittar du i programmets hjälpinformation eller dokumentation.

Påbörja skanningen i det TWAIN-kompatibla programmet. I programmets hjälpsystem och dokumentation finns information om kommandon och anvisningar som du kan följa.

### Skanna från ett WIA-kompatibelt program (endast Windows XP)

WIA ger ytterligare en metod för skanning av en bild direkt till ett program, till exempel Microsoft Word. I WIA används programvara från Microsoft för skanningen, istället för andra skanningsprogram.

I allmänhet är ett program WIA-kompatibelt om det finns kommandon som **Bild/Från skanner eller kamera** i någon av menyerna Infoga eller Arkiv i programmet. Om du inte vet om programmet är WIA-kompatibelt tittar du i programmets hjälpinformation eller dokumentation.

- Påbörja skanningen i det WIA-kompatibla programmet. I programmets hjälpsystem och dokumentation finns information om kommandon och anvisningar som du kan följa.
- Dubbelklicka på ikonen för enheten i mappen Kameror och skanner. Nu öppnas det WIA-kompatibla standardprogrammet, så att du kan skanna en fil.

### Skanna med hjälp av OCR-program (Optical Character Recognition)

Med OCR-program från andra leverantörer (finns på en separat cd-rom-skiva) kan du importera skannad text till ett ordbehandlingsprogram, där du kan redigera texten.

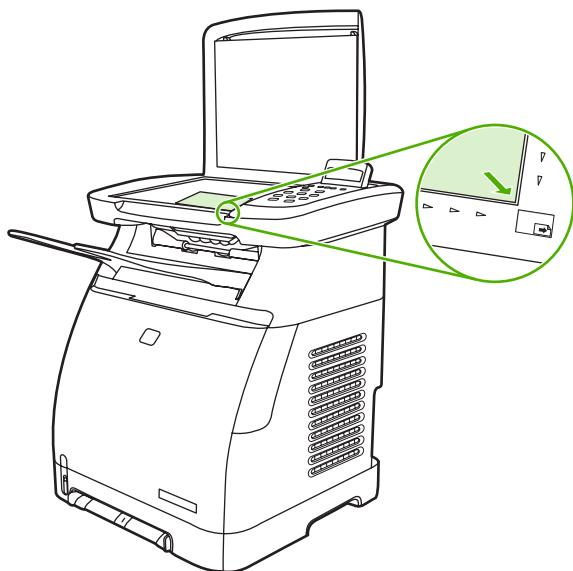
### Readiris

OCR-programmet Readiris PRO 10 finns på en separat cd-rom-skiva som medföljer MFP-enheten. Om du vill använda Readiris installerar du programmet från skivan och följer instruktionerna i onlinehjälp.



## Skanna ett foto

1. Placera fotot på flatbäddsskannern med bildsidan nedåt och fotots övre vänstra hörn i det nedre högra hörnet på glaset.



2. Stäng locket försiktigt.
3. Skanna fotot med någon av skanningsmetoderna. Mer information finns i [Skanningsmetoder](#).

## Skanna original som har tryck från kant till kant

Information om hur du kopierar och skannar original som har tryck från kant till kant finns i [Kopiera original som har tryck från kant till kant](#).

## Avbryta ett skanningsjobb

Du kan avbryta en skanning på något av följande sätt:

- Tryck på **Avbryt** på kontrollpanelen.
- Klicka på **Avbryt** i den dialogruta som visas.

Ta bort originalet från flatbäddsskannern när du har avbrutit en skanning.



**OBS!** Tillvägagångssätten skiljer sig något på Macintosh.

## Upplösning och färg för skanning

Du kan förbättra utskriftsupplösningen eller färgen för en skannad bild genom att välja lämpliga upplösnings- eller färginställningar i skanningsprogrammet. Upplösning och färg påverkar följande egenskaper hos skannade bilder:

- Skärpan
- Övergångarnas utseende (mjuka eller skarpa)

- Skanningstid
- Filstorleken

Skannerupplösningen mäts i bildpunkter per tum (ppi). Färg, gråskala och svartvitt anger antal möjliga färger. Du kan justera skannerupplösningen till upp till 1 200 ppi. Programmet kan skapa en förbättrad upplösning på upp till 19 200 ppi. Du kan också ställa in färg och gråskala till 1 bit (svartvitt), 8 bitar (256 nivåer av grått) eller till 24 bitar (True Color).

I tabellen med riktlinjer för upplösning och färger finns några enkla skanningstips.



**OBS!** Ett högt värde för upplösning eller färg kan skapa mycket stora filer som tar upp stort diskutrymme, vilket gör att skanningen tar lång tid. Innan du anger inställningar för upplösning och färg måste du bestämma hur den skannade bilden ska användas.

### Riktlinjer för upplösning och färg

Av följande tabell framgår vilken upplösning och färginställning som rekommenderas för olika skanningar.

Användningsområde	Rekommenderad upplösning	Rekommenderad färginställning
Visning på datorskärmen	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Svartvitt för text</li> <li>● Gråskala för grafik och fotografier</li> <li>● Färg om bilden är i färg</li> </ul>
Utskrift (grafik eller text)	600 ppi för komplicerade bilder och dokument som du vill förstora kraftigt	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Svartvitt för text och streckbilder</li> <li>● Gråskala för skuggade eller färgade bilder och fotografier</li> </ul>
	300 ppi för normala bilder och text	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Färg om bilden är i färg</li> </ul>
	150 ppi för foton	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Svartvitt</li> </ul>
Textredigering	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Svartvitt</li> </ul>
E-post	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Svartvitt om bilden inte kräver mjuka övergångar</li> <li>● Gråskala om bilden kräver mjuka övergångar</li> <li>● Färg om bilden är i färg</li> </ul>

### Färg

Ange färgvärden med följande inställningar när du skannar.

Inställning	Rekommenderad användning
Färg	Den här inställningen anger du för färgfoton av hög kvalitet och dokument där färgen är viktig.
Svartvitt	Använd inställningen för textdokument.
Gråskala	Använd denna inställning när du måste ta hänsyn till filstorleken eller om du ska skanna ett dokument eller ett foto snabbt.

# 10 Foto



---

**OBS!** Det här avsnittet gäller bara HP Color LaserJet CM1017 MFP.

**OBS!** Den här MFP-enheten har bara stöd för JPEG-formatet.

---

- [Sätta i minneskort](#)
- [Visa eller rotera foton som finns på ett minneskort](#)
- [Skapa fotobildspel på skärmen](#)
- [Aktivera eller inaktivera ett minneskort](#)
- [Skriva ut foton direkt från minneskortet](#)
- [Skriva ut och skanna foton från ett provark](#)
- [Spara foton som finns på ett minneskort på datorn](#)
- [Skriva ut foton genom att använda knappen Fotofunktioner](#)
- [Skriva ut ett minneskortsindex](#)

## Sätta i minneskort

Följande minneskort går att använda i HP Color LaserJet CM1017 MFP:

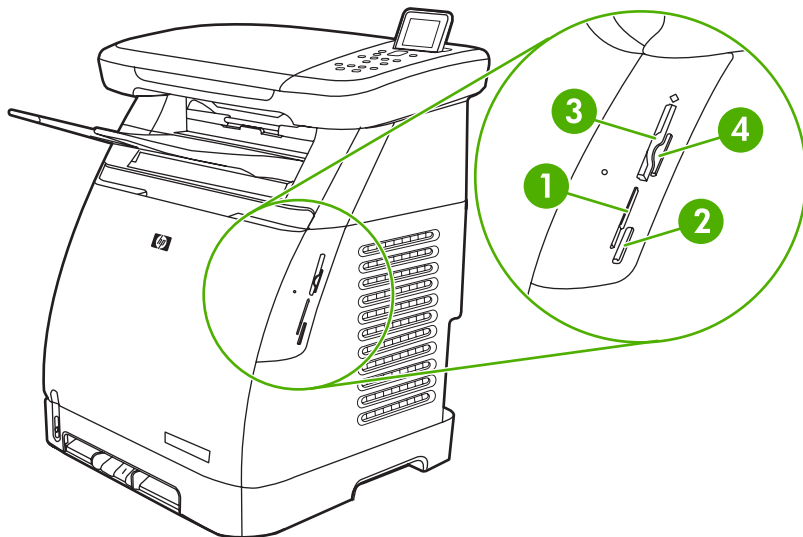
- CompactFlash
- Memory Stick och Memory Stick PRO
- MultiMedia
- Secure Digital (SD)
- SmartMedia
- xD



**OBS!** Minneskortet kanske har ett näst intill obegränsat utrymme, men med MFP-enheten går det bara att läsa in upp till 9 999 foton per minneskort.

**OBS!** Från kontrollpanelen på HP Color LaserJet CM1017 MFP går det bara att skriva ut minneskortfiler i JPEG-format. Om du vill skriva ut andra filtyper kan du använda till exempel HP Photosmart Premier, som finns på en av de cd-rom-skivor som medföljde enheten. Information om hur du skriver ut foton från datorn finns i onlinehjälp till programvaran. Användare med operativsystemet Windows kan använda Utforskaren för att överföra andra filtyper till datorn och sedan skriva ut dem.

Sätt minneskortet i rätt plats på enheten, enligt bilden nedan.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | För xD- och SmartMedia-minneskort.                              |
| 2 | För MultiMedia-, Memory Stick- och Memory Stick PRO-minneskort. |
| 3 | För CompactFlash-minneskort.                                    |
| 4 | För Secure Digital-minneskort.                                  |

Kortet avläses i enheten och sedan visas **X foton på kortet** på kontrollpanelen. X är antalet identifierade JPEG-filer på minneskortet.

Nu kan du skriva ut foton med HP Color LaserJet CM1017 MFP.



---

**OBS!** Det går bara att sätta i ett minneskort åt gången i enheten. Ett felmeddelande visas om du installerar två eller flera kort samtidigt. Mer information om meddelanden för minneskort finns i [Meddelanden på kontrollpanelen](#).

---

## Visa eller rotera foton som finns på ett minneskort

När du har satt i minneskortet på rätt plats rapporteras antalet foton på minneskortet, och minneskortets första foto visas på skärmen.



---

**OBS!** Om du inte trycker på några knappar eller tangenter på fem minuter blir skärmen blank. Du aktiverar skärmvisningen igen genom att trycka på **Fotofunktioner**.

---

### Så här visar eller roterar du foton som finns på ett minneskort

1. Bläddra bland bilderna på kortet genom att trycka på **Vänsterpil** eller **Högerpil**.
2. Markera eller avmarkera bilder på skärmen genom att trycka på **OK**.
3. Du roterar en bild genom att välja alternativet **Rotera foto** under **Fotofunktioner**.



---

**OBS!** Originalbilden ändras inte om du roterar bilden eller skriver ut en roterad bild.

---

# Skapa fotobildspel på skärmen

När du har satt i ett minneskort på rätt plats kan du visa ett bildspel via enheten.

## Så här skapar du ett bildspel

1. Tryck på **Fotofunktioner** och välj **Bildspel**. Alla bilder visas i en följd.
2. Tryck på **Avbryt** om du vill avbryta bildspelet.

## Aktivera eller inaktivera ett minneskort

1. Välj **Skriv ut** och **Minneskort** i den inbäddade webbservern.
2. Markera eller avmarkera **Aktivera minneskort**. Om den här rutan inte har markerats visas **Minneskortsfack är inaktiverade** på kontrollpanelen, om ett minneskort sitter i enheten.



## Skriva ut foton direkt från minneskortet

1. När du har satt i minneskortet i MFP-enheten (se [Sätta i minneskort](#)), kan du välja foton genom att
  - trycka på **Vänsterpil** eller **Högerpil** för att bläddra igenom bilderna
  - markera eller avmarkera bilder genom att trycka på **OK**.
2. Du kan också trycka på **Välj foton** på kontrollpanelen.  
Tryck på **Uppåtpil** eller **Nedåtpil** för att välja något av följande alternativ, och tryck sedan på **OK**.
  - **Från display:** Välj det här alternativet om minneskortet inte har installerats nyligen.
  - **Alla foton:**  $X$  motsvarar antalet JPEG-filer som hittas på kortet. Om du väljer det här alternativet skrivs alla JPEG-filer på minneskortet ut. Bekräfta genom att trycka på **OK**.
  - **Enskilt:** Om du väljer det här alternativet kan du skriva ut ett enskilda foto. Fotona är numrerade, från och med 1.
    - Bläddra fram ett annat fotonummer genom att trycka på **Uppåtpil** eller **Nedåtpil**.
    - Tryck på **OK** för att välja det foto som ska skrivas ut.
  - **Inom intervall:** Med det här alternativet kan du ange att alla foton inom ett visst intervall ska skrivas ut. Du anger det första och det sista fotonumret i intervallet.
    - Bläddra fram ett annat fotonummer genom att trycka på **Uppåtpil** eller **Nedåtpil**.
    - Tryck på **OK** för att välja det intervall som ska skrivas ut.
3. Skriv ut foton genom att trycka på **Starta foto**.



---

**OBS!** JPEG-filerna på minneskortet är numrerade i alfabetisk ordning. Om du inte känner till fotonas ordning på minneskortet skriver du ut ett index. Mer information om hur du skriver ut ett index finns i [Skriva ut ett minneskortsindex](#).

---

## Skriva ut och skanna foton från ett provark

Förhandsgranska och skriv ut foton från ett provark. Ett provark kan innehålla upp till 20 bilder. Den här funktionen har optimerats och testats för att användas med toner från HP.

1. Sätt in minneskortet i enheten. Mer information finns i [Sätta i minneskort](#).
2. Tryck på **Skriv ut** och sedan **Skriv ut**.
3. Välj ett av nedanstående menyalternativ med hjälp av **Uppåtpil** eller **Nedåtpil** om det finns mer än 20 JPEG-filer på minneskortet och tryck sedan på **OK**.
  - **Alla foton:** X motsvarar antalet JPEG-filer som hittas på kortet. Om du väljer det här alternativet skrivs alla JPEG-filer på minneskortet ut. Bekräfta genom att trycka på **OK**.
  - **Sista 20:** Skriver ut de sista 20 JPEG-filerna i den alfabetiska listan på minneskortet.
  - **Egen:** Tryck på **OK** för att skriva ut ett eller flera foton.
4. Fyll i ringen med en mörkblå eller svart penna. Fyll också i ringarna för layout och materialtyp.
5. Lägg provarket med framsidan nedåt och det övre vänstra hörnet mot glasets nedre högra hörn i flatbäddsskannern.
6. Tryck på **Provark**.
7. Tryck på **Uppåtpil** eller **Nedåtpil**, välj **Starta skanning** och tryck sedan på **OK**. MFP-enheten skannar provarket och skriver ut de markerade fotona. Upprepa steg 5 till 7 för varje provark.



---

**OBS!** Det går bara att skriva ut foton i färg när provark används.

**OBS!** JPEG-filerna på minneskortet visas i alfabetisk ordning. Om du inte känner till fotonas ordning på kortet skriver du ut ett index. Mer information finns i [Skriva ut ett minneskortsindex](#).

**OBS!** Foton skrivs ut i färg även när alternativet färgkopia har satts till nej.

---

## Spara foton som finns på ett minneskort på datorn

1. Sätt in minneskortet i enheten. Mer information finns i [Sätta i minneskort](#).
2. Klicka på **Den här datorn** och leta efter den flyttbara enheten (minneskortet). Ange en IP-adress (t.ex. \\192.168.0.15) i adressfältet om **Den här datorn** inte definierar minneskortet. Du får tillgång till bilderna genom att klicka på **Minneskort** och gå till undermapparna som innehåller bilderna. Mappa minneskortet till en enhetsbokstav på datorn med den här metoden.
3. Använd drag och släpp eller använd HP Photosmart Transfer om du vill flytta foton från minneskortet till en mapp.

# Skriva ut foton genom att använda knappen Fotofunktioner

1. Sätt in minneskortet i enheten. Mer information finns i [Sätta i minneskort](#).
2. Tryck på **Fotofunktioner** och välj **Enkel fotoutskr**.
3. Tryck på **Uppåtpil** eller **Nedåtpil** för att välja något av följande menyalternativ, och tryck sedan på **OK**.
  - **Alla foton:** X motsvarar antalet JPEG-filer som hittas på kortet. Om du väljer det här alternativet skrivs alla JPEG-filer på minneskortet ut. Bekräfta genom att trycka på **OK**.
  - **Enskilt:** Om du väljer det här alternativet kan du skriva ut ett enskilt foto. Fotona är numrerade, från och med 1.
    - Bläddra fram ett annat fotonummer genom att trycka på **Uppåtpil** eller **Nedåtpil**.
    - Tryck på **OK** för att välja det foto som ska skrivas ut.
  - **Inom intervall:** Med det här alternativet kan du ange att alla foton inom ett visst intervall ska skrivas ut. Du anger det första och det sista fotonumret i intervallet.
    - Bläddra fram ett annat fotonummer genom att trycka på **Uppåtpil** eller **Nedåtpil**.
    - Tryck på **OK** för att välja det intervall som ska skrivas ut.
4. Skriv ut foton genom att trycka på **Starta foto**.

## Skriva ut ett minneskortsindex

1. Sätt in minneskortet i enheten. Mer information finns i [Sätta i minneskort](#). Tryck på [Fotofunktioner](#) och välj något av följande alternativ:
  - **Skriv ut index**
  - **Bästa foto**
  - **Snabb**
2. Tryck på [Uppåtpil](#) eller [Nedåtpil](#) för att välja **Skriv ut index**, och tryck sedan på [OK](#).
3. Tryck på [Uppåtpil](#) eller [Nedåtpil](#) för att välja antingen **Bästa foto** eller **Snabb**, och tryck sedan på [OK](#).

Ett index skrivs ut. Det innehåller miniatyrbilder av varje foto på minneskortet. Varje indexsida kan innehålla upp till 30 bilder.



# 11 Nätverksinstallation och administration (HP Color LaserJet CM1017 MFP)

- Ställa in och använda enheten i ett nätverk



---

**OBS!** Att konfigurera TCP/IP-inställningar är komplicerat och bör endast göras av erfarna nätverksadministratörer. Om funktionen för automatisk TCP/IP-konfiguration ska aktiveras måste det finnas en BOOTP- eller DHCP-server. Kontakta nätverksadministratören om du vill ha mer hjälp med att konfigurera nätverket.

**OBS!** Den här enheten har inte stöd för HP Jetdirect-enheter.

---

## Ställa in och använda enheten i ett nätverk

Hewlett-Packard rekommenderar att du använder HP:s installationsprogram, som finns på en av de medföljande cd-rom-skivorna, när du installerar program enligt nedanstående instruktioner för nätverk.

### Konfigurera enheten för anslutning till en nätverksport (direktläge eller peer-to-peer-utskrift)

I den här konfigurationen är enheten ansluten direkt till nätverket och det går att skriva ut från alla datorer i nätverket.



**OBS!** Det här är det rekommenderade nätverksalternativet för enheten.

1. Anslut enheten direkt till nätverket genom att koppla en nätverkskabel till enhetens nätverksport. Sedan slår du på enheten.
2. Skriv ut en konfigurationsrapport från enheten. Mer information finns i [Nätverkssidan \(bara HP Color LaserJet CM1017 MFP\)](#).
3. Sätt i enhetens cd-skiva i datorn. Om du redan har konfigurerat enheten startar du installationsprogrammet genom att klicka på **Installera programvara**. Om installationsprogrammet inte startas automatiskt dubbelklickar du på filen hpzsetup.exe på cd:n.
4. Klicka på **Nästa** på skärmen **Välkommen**, och följ sedan instruktionerna.
5. Välj installationsalternativ på skärmen **Installationsalternativ** för Windows 2000 och XP. Hewlett-Packard förslår att du väljer det rekommenderade installationsalternativet, om systemet har stöd för det.



**OBS!** För Windows Server 2003 installerar du skrivardrivrutinen genom att använda guiden **Lägg till skrivare**. Det finns inte stöd för skanning i den här nätverkskonfigurationen för Windows Server 2003.

6. Markera **Via nätverket** på skärmen **Anslutningstyp** och klicka sedan på **Nästa**.
7. Identifiera enheten genom att på skärmen **Identifiera skrivare** göra en sökning eller ange en maskinvaru- eller IP-adress, som finns på den utskrivna konfigurationssidan. Klicka på **Nästa**.
8. Slutför installationen.



**OBS!** Om du vill installera fler skrivardrivrutiner (PS eller PCL6 för svartvitt) använder du guiden **Lägg till skrivare** och väljer den nätverksport som skapades när nätverket installerades från MFP-enhetens cd-rom-skiva. Det finns fler skrivardrivrutiner i mappen **Drivers** (Drivrutiner) på cd-skivan för enheten.

### Konfigurera en direktansluten delad enhet (klient-server-utskrift)

I den här konfigurationen är enheten ansluten till en dator via en USB-kabel. Datorn är ansluten till nätverket och enheten delas med andra datorer i nätverket.





---

**OBS!** Den här configurationen har stöd för utskrift från klientdatorerna. Det går inte att från en klientdator starta en skanning på MFP-enheten.

---

1. Sätt i enhetens cd-skiva i datorn. Om du redan har konfigurerat enheten startar du installationsprogrammet genom att klicka på **Installera programvara**. Om installationsprogrammet inte startas automatiskt navigerar du till filen hpzsetup.exe på cd:n och dubbelklickar på filen.
2. Klicka på **Nästa** på skärmen **Välkommen**, och följ sedan instruktionerna.
3. Välj installationsalternativ på skärmen **Installationsalternativ** för Windows 2000. Hewlett-Packard förslår att du väljer det rekommenderade installationsalternativet, om systemet har stöd för det.
4. Markera **Direkt till datorn** på skärmen **Anslutningstyp** och klicka sedan på **Nästa**.
5. Anslut USB-kabeln när du blir ombedd att göra det.
6. Slutför installationen.
7. Klicka på **Start** i aktivitetsfältet i Windows, klicka på **Inställningar** och sedan på **Skrivare**.
  - I Windows XP klickar du på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**. Därefter dubbelklickar du på **Skrivare och fax**.
8. Högerklicka på skrivaren i dialogrutan och välj **Dela ut**.
9. Markera **Dela ut den här skrivaren**, ange eventuellt enhetens namn och klicka sedan på **OK**.

## Hantera nätverket

### Visa nätverksinställningar

Du kan visa IP-konfigurationsinställningarna genom att använda den inbäddade webbservern eller HP ToolboxFX. Mer information finns i [HP ToolboxFX](#) och [Använda den inbäddade webbservern](#).

### Återställa nätverksinställningarna

1. Tryck på **Meny** på kontrollpanelen.
2. Tryck på pilknapparna om du vill välja **Nätverkskonfiguration**.
3. Tryck på pilknapparna om du vill välja **Återställ stdvärden**.
4. Tryck på **OK**.

### Ändra nätverksinställningar

Du kan ändra IP-konfigurationsinställningarna genom att använda den inbäddade webbservern eller HP ToolboxFX. Mer information finns i [HP ToolboxFX](#) och [Använda den inbäddade webbservern](#).

## Ändra från en konfiguration med en direktansluten delad enhet till en konfiguration med en nätverksansluten enhet

Gör så här om du vill ändra från en konfiguration med direktanslutning till en nätverkskonfiguration:

1. Avinstallera utskriftsprogramvaran för den anslutna enheten. Mer information finns i [Avinstallera skrivarens programvara](#).
2. Välj alternativet för nätverksanslutning och följ instruktionerna i [Hantera nätverket](#) när du installerar.

## Använda kontrollpanelen

- [Sidan för nätverkskonfiguration](#)
- [Konfigurationssida](#)
- [IP-konfiguration](#)
- [Inställningar för länkhastighet](#)

## Sidan för nätverkskonfiguration

På sidan för nätverkskonfiguration finns en lista med enhetens aktuella nätverksinställningar och andra egenskaper. Så här skriver du ut sidan för nätverkskonfiguration från enheten:

1. Tryck på **Meny** på kontrollpanelen.
2. Tryck på pilknapparna för att välja **Rapporter** och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på pilknapparna för att välja **Nätverksrapport** och tryck sedan på **OK**.

## Konfigurationssida

På konfigurationssidan visas enhetens aktuella inställningar och egenskaper. Du kan skriva ut en konfigurationssida direkt från enheten eller HP ToolboxFX. Så här skriver du ut konfigurationssidan från enheten:

1. Tryck på **Meny** på kontrollpanelen.
2. Tryck på pilknapparna för att välja **Rapporter** och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på pilknapparna för att välja **Konfigurationsrapport** och tryck sedan på **OK**.

## IP-konfiguration

Du kan konfigurera IP-adressen manuellt eller automatiskt.

### Konfigurera en statisk IP-adress manuellt



**VIKTIGT** Ange inte samma TCP/IP-adress för två olika enheter i ett och samma nätverk.

Så här konfigurerar du en statisk IP-adress manuellt från kontrollpanelen:

1. Tryck på **Meny** på kontrollpanelen.
2. Välj **Nätverkskonfiguration** genom att trycka på pilknapparna.
3. Tryck på **OK**.

4. Välj menyn **TCP/IP-konfiguration** genom att trycka på pilknapparna.
5. Tryck på **OK**.
6. Välj **Manuell** genom att använda pilknapparna.
7. Håll ner **OK**.
8. Höj eller sänk värdet för varje grupp om tre siffror. Det gör du genom att trycka på **Vänsterpil** eller **Högerpil**.
9. Flytta markören till nästa siffergrupp genom att trycka på **OK**. När du har angett adressen visar du bekräftelsefönstret genom att trycka på **OK**.
10. I fönstret visas **Ja**. Spara konfigurationen genom att trycka på **OK**. Om du vill radera konfigurationen och ange en ny IP-adress trycker du på **Vänsterpil** eller **Högerpil**, så att **Nej** visas i fönstret.
11. När du har konfigurerat IP-adressen anger du en delnätmask och en standard-gateway genom att upprepa steg 8–10. Så här visar du information om delnätmask och standard-gateway i Windows XP Pro:
  1. Klicka på **Start**, välj **Alla program, Tillbehör** och sedan **Systemverktyg**.
  2. Klicka på **Systeminformation, Komponenter, Nätverk** och sedan på **Nätverkskort**. De aktuella inställningarna för datorn visas. Notera delnätmask- och gateway-informationen.
12. När du har angett all information kanske enheten startas om.
13. Om du trycker på **Avbryt** vid något tillfälle under konfigureringen, stängs menyn och adresserna sparas inte.

### Automatisk konfiguration

1. Tryck på **Meny** på kontrollpanelen.
2. Tryck på pilknapparna för att välja **Nätverkskonfiguration** och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på pilknapparna för att välja **TCP/IP-konfiguration** och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på pilknapparna för att välja **Automatisk** och tryck sedan på **OK**.

Det kan ta några minuter innan det går att använda den automatiskt konfigurerade IP-adressen.



**OBS!** Använd bara alternativen i den inbäddade webbservern eller i HP ToolboxFX om du vill aktivera eller inaktivera automatiska IP-lägen, till exempel BOOTP, DHCP eller AutoIP.

### Inställningar för länkhastighet



**OBS!** Felaktiga ändringar av inställningarna för länkhastighet och duplex kan förhindra enhetens kommunikation med andra nätverksenheter. I de flesta fall bör enhetens automatiska läge användas. Observera att ändringar kan ge upphov till att enheten startas om. Därför bör du bara ändra inställningarna medan enhetens viloläge är aktiverat.

1. Tryck på **Meny** på kontrollpanelen.
2. Tryck på pilknapparna för att välja **Nätverkskonfiguration** och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på pilknapparna för att välja **Länkhastighet** och tryck sedan på **OK**.

4. Välj någon av följande inställningar genom att använda pilknapparna.

- Automatisk
- 10T Full
- 10T Halv
- 100T Full
- 100T Halv



**OBS!** Inställningen måste överensstämma med den nätverksenhet som MFP-enheten ansluts till (ett nätverksnav, en switch, en gateway eller en dator).

5. Tryck på **OK**. MFP-enheten kanske startas om.

## Nätverksprotokoll som stöds

I tabellen nedan finns en lista med de nätverkstjänster/protokoll som stöds av HP Color LaserJet CM1017 MFP.

**Tabell 11-1** Utskrift

Tjänst	Beskrivning
port9100 (Direct Mode)	utskriftstjänst
Line printer daemon (LPD)	utskriftstjänst

**Tabell 11-2** Sökning efter nätverksenhet

Tjänst	Beskrivning
SLP (Service Location Protocol)	Device Discovery Protocol (Protokoll för att söka nätverksenheter) används för att hitta och konfigurera nätverksenheter. Används huvudsakligen i Microsoft-baserade program.
Bonjour (multicast Domain Name Service) – kallas vanligen Rendezvous eller mDNS	Device Discovery Protocol (Protokoll för att söka nätverksenheter) används för att hitta och konfigurera nätverksenheter. Används huvudsakligen av Apple Macintosh-baserade program. Mer information finns i <a href="#">Programvara för Macintosh</a> .

**Tabell 11-3** Meddelanden och hantering

Tjänst	Beskrivning
HTTP (Hyper Text Transfer Protocol)	Möjliggör kommunikationen mellan webbläsare och den inbäddade webbservern.
SNMP (Simple Network Management Protocol)	Används för enhetshantering i nätverksprogram. Objekt med SNMP v1 och standard-MIB-II (Management Information Base) stöds.

**Tabell 11-4** IP-adresser

Tjänst	Beskrivning
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	För automatisk IP-adresstilldelning. Med DHCP-servern tilldelas enheten en IP-adress. Vanligtvis behöver användaren inte göra någonting. MFP-enheten tilldelas en IP-adress automatiskt från en DHCP-server.
BOOTP (Bootstrap Protocol)	För automatisk IP-adresstilldelning. BOOTP-servern ger enheten en IP-adress. En administratör måste ange enhetens MAC-adress på BOOTP-servern för att MFP-enheten ska tilldelas en IP-adress från servern.
Auto IP	För automatisk IP-adresstilldelning. Med den här tjänsten skapas en unik IP-adress för MFP-enheten, om det inte finns en DHCP-server eller en BOOTP-server. Exempel: IP-adressen 169.254.0.10 består av tre siffrigrupper, var och en i intervallet 0 till 254, och adressen kan inte konfigureras manuellt.

## TCP/IP

TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) är en uppsättning protokoll som har anpassats efter kommunikationen mellan datorer och andra enheter i ett nätverk.

Eftersom Internet baseras på TCP/IP, har det snabbt blivit det vanligaste protokollet. Använd TCP/IP om du vill ansluta ett nätverk till Internet.



**OBS!** Den här enheten har inte stöd för IP V6.

## Internet Protocol (IP)

Information som skickas i nätverket delas upp i mindre delar, så kallade paket. Paketerna skickas oberoende av varandra. Varje paket kodas med IP-information, till exempel avsändarens och mottagarens IP-adress. IP-paket kan dirigeras via routrar och gatewayer, som är de enheter där nätverk angränsar till andra nätverk.

IP-paketerna är inte kopplade till varandra. Det är inte säkert att IP-paket som skickas, tas emot i rätt ordning hos mottagaren. Den uppgiften kan utföras med protokoll och program på högre nivå. Därmed effektiviseras IP-kommunikationen.

Alla noder eller enheter som används för direkt kommunikation i nätverket måste ha en IP-adress.

## Transmission Control Protocol (TCP)

Med TCP kombineras datapaketerna i rätt ordning på mottagarsidan. Det sker med en kopplingsbaserad, tillförlitlig och säker leveranstjänst för överföring mellan noder i nätverk. Med TCP beräknas en kontrollsumma för varje paket som tas emot vid destinationen. På så sätt kontrolleras att informationen stämmer. Om informationen i ett paket har skadats under överföringen, raderas paketet och via TCP aktiveras ett kommando om att paketet måste skickas om.

## User Datagram Protocol (UDP)

UDP tillhandahåller tjänster liknande TCP. UDP bekräftar dock inte att data mottagits och stöder krav- och svarstransaktioner utan någon extra pålitlighet eller garanterad leverans. UDP används när bekräftelse och pålitlighet inte krävs, till exempel vid "discovery broadcast".

## IP-adress

Alla värdar (arbetsstationer eller noder) i ett IP-nätverk måste ha en unik IP-adress för varje nätverksgränssnitt. Adressen är en programvaruadress som används för identifiering av både nätverket och enskilda värdar i det. Varje IP-adress kan delas upp i två delar: en nätverksdel och en värddel. Med till exempel DHCP eller BOOTP kan en värd tilldelas en dynamisk IP-adress från en server varje gång som enheten startas.



**OBS!** Rådfråga IP-adressadministratören om du ska tilldela IP-adresser. Om du anger fel adress kan andra enheter i nätverket sluta fungera eller också kan kommunikationen störas.

## Konfigurera IP-parametrar

Du kan konfigurera enhetens TCP/IP-inställningar, till exempel IP-adressen, delnätmasken och standard-gatewayen, manuellt (via den inbäddade webbservern eller med HP:s programvara). Du kan också ange att inställningarna ska hämtas automatiskt med DHCP eller BOOTP varje gång skrivaren slås på.

Om du slår på en ny MFP-enhet, för vilken det inte går att hämta en giltig IP-adress automatiskt, tilldelas enheten en standard-IP-adress via interna funktioner. Den aktuella standard-IP-adressen beror på den typ av nätverk som enheten ansluts till. I små privata nätverk tilldelas en unik IP-adress som är lokal för länken. Giltiga adresser ingår i intervallet 169.254.1.0–169.254.254.255. På enhetens sida för nätverkskonfiguration kan du se vilken IP-adress som har tilldelats enheten.

### Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)

Med DHCP kan en grupp av enheter tilldelas en uppsättning IP-adresser som hanteras av en DHCP-server. Från enheten eller värden skickas en förfrågan till servern, som tilldelar enheten en tillgänglig IP-adress.

### BOOTP

BOOTP är ett startprotokoll som används för hämtning av konfigurationsparametrar och värdinformation från en nätverksserver. I BOOTP används UDP för överföring. Om det ska gå att starta enheterna, och läsa in deras konfigurationsinformation i RAM-minnet, måste de kommunicera via protokollet BOOTP, på samma sätt som klientdatorer kommunicerar med servrar.

För konfigurering av enheten skickas ett startpaket från klienten. Paketet innehåller bland annat MFP-enhetens maskinvaruadress. Från servern returneras ett paket innehållande de data som behövs för konfigurering av enheten.

## Delnät

När en organisation tilldelas en IP-nätverksadress för en viss nätverksklass tas ingen hänsyn till att flera nätverk kanske används i organisationen. Den lokala nätverksadministratören kan dela upp ett IP-nätverk i flera olika delnätverk. Det kan ge högre prestanda och effektivare användning av ett begränsat antal nätverksadresser.

### Delnätmask

Delnätmasken är en mekanism som används för att dela upp ett enda IP-nätverk i flera olika delnätverk. En del av en IP-adress som normalt används för att identifiera en nod används istället för att identifiera ett delnätverk för en given nätverksklass. Alla IP-adresser har en nätmask för att ange den del som används för delnätverken och den del som används för att identifiera noden. Mer information om hur du hämtar delnätmaskdata finns i [Konfigurera en statisk IP-adress manuellt](#).

**Tabell 11-5** Exempel: Delnätmasken 255.255.0.0 har tilldelats ett klass A-nätverk

Adress för klass A-nätverk	Nätverk 15	xxx	xxx	xxx
Delnätmask	255	255	0	0
IP-adressfält med tillämpad delnätmask	Nätverk	Delnät	Värd	Värd
Exempel på en nods IP-adress i delnät 1	210	1	25	7
Exempel på en nods IP-adress i delnät 254	210	254	64	2

Adressen "210" för ett klass A-nätverk har tilldelats företaget ABC. För att tillåta ytterligare nätverk på företaget ABC:s webbplats används nätmasken för 255.255.0.0. Den här delnätmasken anger att IP-adressens andra byte används för att identifiera upp till 254 delnät. Med den här beteckningen identifieras varje enhet i sin egen nätmask, men företaget ABC kan införliva upp till 254 delnätverk utan att inkräkta på det tilldelade adressutrymmet.

## Gatewayer

Med gatewayer ansluts olika nätverk till varandra. Gatewayer fungerar som översättningsenheter mellan skilda system där olika kommunikationsprotokoll, dataformat, strukturer, språk eller arkitekturer används. I gatewayerna paketeras informationen om, och syntaxen ändras så att den överensstämmer med det mottagande systemets syntax. I ett nätverk som består av delnät måste delnäten anslutas till varandra via gatewayer. Ett exempel på en gateway-IP-adress är 192.168.0.1. Mer information om hur du hämtar gateway-data finns i [Konfigurera en statisk IP-adress manuellt](#).

### Standard-gateway

Standard-gatewayen används för överföring av paket mellan nätverk, om ingen annan gateway har angetts. Standard-gatewayen definieras av en IP-adress.

Om det finns flera gatewayer, är standard-gatewayen vanligtvis adressen för den första, eller närmaste, gatewayen. Om det inte finns en gateway tilldelas standard-gatewayen vanligtvis nätverksnodens (till exempel datorns eller MFP-enhetens) IP-adress.

## Problemlösning

### Kontrollera att enheten är på och ansluten

Kontrollera nedanstående om du vill säkerställa att enheten är klar för utskrift.

## Lösa kommunikationsproblem i nätverket

Kontrollera följande för att säkerställa att enheten kan kommunicera med nätverket. I anvisningarna nedan förutsätts att du har skrivit ut en sida för nätverkskonfiguration. Mer information finns i [Nätverkssidan \(bara HP Color LaserJet CM1017 MFP\)](#).

### 1. Är nätverkskablar korrekt anslutna?

Kontrollera att MFP-enheten har anslutits till nätverket via rätt port och med rätt kabel. Kontrollera att alla kablar har anslutits som de ska. Om problemet kvarstår, försök ansluta med andra kablar eller till andra portar i navet eller överföringsenheten. Den orangea aktivitetslampan ska blinka och den gröna lampan för länkstatus vid porten på MFP-enhetens baksida ska lysa.

### 2. Granska informationen på konfigurationssidan för nätverksmaskinvara. Börja med avsnittet för nätverksmaskinvara:

- Initializing (Initierar): Vänta fyra minuter och skriv sedan ut konfigurationssidan för nätverksmaskinvara igen, om skrivaren inte har tilldelats en giltig IP-adress.
- Not Connected (Inte ansluten): En skrivarkabel har inte anslutits som den ska till skrivaren eller också finns det en defekt kabel. Byt nätverkskabel och kontrollera att den ansluts ordentligt till nätverket. Kontrollera att navet eller switchen är på och fungerar.
- Connected (Ansluten): Skrivaren har tilldelats en TCP/IP-adress via BOOTP, DHCP eller AUTOIP.
- Duplicate IP address detected (Dubblett-IP-adress har registrerats): En annan nätverksenhet har tilldelats samma IP-adress. Lös det här problemet genom att kontakta nätverksadministratören.

I TCP/IP-avsnittet på konfigurationssidan för nätverksmaskinvara kontrollerar du metoden för IP-konfigurering:

- Manuellt: Användarregistrerad information. Kontrollera att TCP/IP-adressen, delnätmasken och standard-gatewayen stämmer.
- DHCP: TCP/IP-adress som har tilldelats automatiskt via DHCP-servern (dynamic host controller protocol).
- BOOTP: TCP/IP-adress som har tilldelats manuellt via BOOTP-servern.
- AUTOIP: Standardadress som har tilldelats för anslutning i lokal länk (ingen DHCP- eller BOOTP-server är tillgänglig).

### 3. Går det att "pinga" MFP-enheten?

Använd kommandoprompten för att skicka ett ping-kommando från datorn till MFP-enheten. Exempel:

```
ping 192.168.0.10
```

Kontrollera att "ping" visas RTT (round-trip times).

Om det går att pinga enheten, kontrollera att dess IP-adresskonfiguration stämmer på datorn. Avinstallera och installera sedan om MFP-programvaran, om konfigurationen stämmer.

Om ping-kommandot misslyckas kontrollerar du att nätverksnaven är på. Kontrollera sedan att nätverksinställningarna, MFP-enheten och datorn är konfigurerade för samma nätverk.

### 4. Går det att skriva ut från andra MFP-enheter?



Om det går att skriva ut från andra enheter härrör problemet från datorn. Kontrollera att datorerna har samma nätverksinställningar.



---

**VIKTIGT** Ange inte samma TCP/IP-adress för två olika enheter i ett och samma nätverk.

---

5. Om problemet inte avhjälps när du har utfört steg 1 till 3, eller om andra användare inte kan skriva ut, återställer du alla nätverksinställningar till leveransinställningarna genom att välja **Återställ stdvärden** från kontrollpanelen. När MFP-enheten har startats om automatiskt väntar du fyra till sex minuter och kontrollerar sedan att nätverket fungerar som det ska. Kontakta nätverksadministratören för mer information.



# 12 Hur gör jag?

Använd det här kapitlet om du vill utföra grundläggande uppgifter i HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP-serien.

- [Kontrollpanelen och andra inställningar: Hur gör jag?](#)
- [Kontrollpanelsmenyer](#)
- [Skriva ut: Hur gör jag?](#)
- [Kopiera och skanna: Hur gör jag?](#)
- [Foto: Hur gör jag? \(endast HP Color LaserJet CM1017 MFP\)](#)
- [Nätverk: Hur gör jag? \(endast HP Color LaserJet CM1017 MFP\)](#)
- [Underhåll: Hur gör jag?](#)

# Kontrollpanelen och andra inställningar: Hur gör jag?

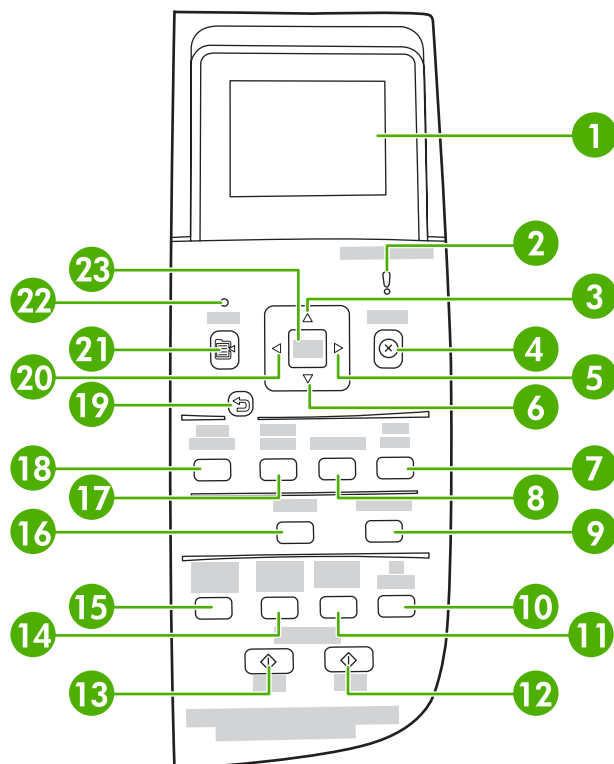
Det här avsnittet handlar om kontrollpanelens inställningar.

## Funktioner på kontrollpanelen för HP Color LaserJet CM1017 MFP

Denna HP Color LaserJet CM1017 MFP har följande lampor och knappar på kontrollpanelen:



**OBS!** Skriv ut en demosida genom att trycka på knapparna **Skanna till** och **Starta skanning** samtidigt.



1

Grafisk skärm. Meddelande, menyer och mätare för förbrukningsmaterial.

Mätare för förbrukningsmaterial: Visar konsumtionsnivåer för tonerkassetter. Visas när MFP-enheten visar statusen Redo utan varningar eller när den visar en varning eller ett felmeddelande gällande en tonerkassett eller flera förbrukningsmaterial. När förbrukningsmaterialet är slut visar mätaren det. Om mätaren blinkar betyder det att ett enskilt förbrukningsmaterial är slut. Meddelandet kan visas när

- tonerkassetter saknas
- tonerkassetter har satts in felaktigt
- tonerkassetter har något fel
- det finns kassetter som inte kommer från HP.



**VIKTIGT** Utskriften kan fortsätta när förbrukningsmaterial som inte kommer från HP är slut. Kontrollera statusen på förbrukningsmaterial som inte kommer från HP regelbundet för att undvika skador på MFP-enheten. Mer information finns i Hewlett-Packards riktlinjer för begränsad garanti.



**OBS!** När tecknet "?" visas på skärmen kan det bero på att förbrukningsmaterialet saknas, att det inte kommer från HP eller att statusen bestäms av MFP-enheten.

2	<b>Orange aktivitetslampa:</b> Ett fel har inträffat. Det måste åtgärdas.
3	<b>Uppåtpil (^):</b> Använd uppåtpilen om du vill gå till huvudmenysystemet, navigera till föregående menyalternativ eller gå till föregående alternativ i urvalslistan.
4	<b>Avbryt (X):</b> När lampan <b>Redo</b> blinkar trycker du på Avbryt om du vill avbryta utskriften. När du trycker på denna knapp stängs även menyerna på kontrollpanelen.
5	<b>Högerpil (&gt;):</b> Använd högerpilen om du vill navigera till nästa undermeny eller nästa värde i menyns urvalslista. Med högerpilen kan du även flytta markören en position framåt eller öka ett numeriskt värde.
6	<b>Nedåtpil (v):</b> Använd nedåtpilen om du vill navigera till menyalternativet under det aktuella menyalternativet.
7	<b>Starta foto:</b> Tryck på knappen Starta foto om du vill skriva ut ett eller flera foton.
8	<b>Provark:</b> Använd den här knappen om du vill skriva ut ett provark.
9	<b>Starta skanning:</b> Startar skanning till den e-postadress eller mapp som tidigare valts. MFP-enheten kan även starta skanningen utan angiven destination.
10	<b>Antal kopior:</b> Använd navigeringspilarna om du vill öka eller minska antalet kopior.
11	<b>Ljusare/mörkare:</b> Tryck på <b>Vänsterpil</b> om du vill göra kopian ljusare och <b>Högerpil</b> om du vill göra kopian mörkare.
12	Starta kopieringen av färgkopior genom att trycka på <b>Starta kopiering - Färg</b> .
13	Starta kopieringen av svartvita kopior genom att trycka på <b>Starta kopiering - Svart</b> .
14	<b>Förminska/Förstora:</b> Visar en lista över tillfälliga ändringar av kopiering och storlek.
15	<b>Kopieringsfunktioner:</b> Visar en meny med kopieringsfunktioner.
16	<b>Skanna till:</b> Visar en lista över redan konfigurerade mappar och e-postdestinationer. Om du vill skapa en ny destination ställer du in destinationen <b>Skanna till</b> på datorn.
17	<b>Välj foton:</b> Tryck på den här knappen om du vill välja ett eller flera foton.
18	<b>Fotofunktioner:</b> Tryck på den här knappen om du vill navigera till urvalet av fotofunktioner.
19	<b>Gå tillbaka till föregående meny eller menyalternativ:</b> Går tillbaka en menyskärm eller ett steg i den aktuella menystrukturen.
20	<b>Vänsterpil (&lt;):</b> Använd vänsterpilen om du vill navigera till föregående undermeny eller till föregående värde i menyns urvalslista. Med vänsterpilen kan du även gå tillbaka en position, ta bort föregående tecken och öka ett numeriskt värde.
21	<b>Meny:</b> Öppnar huvudmenyn.
22	<b>Lampan Redo (grön):</b> Den gröna lampan lyser konstant när MFP-enheten är redo för utskrift och blinkar när MFP-enheten tar emot utskriftsdata.
23	<b>OK:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Väljer ett menyalternativ</li><li>• Tar bort vissa utskriftsfel</li><li>• Bekräftar användning av förbrukningsmaterial som inte kommer från HP</li></ul>

## Använda teckenfönstret (HP Color LaserJet CM1017 MFP)

På den grafiska färgskärmen visas menyer, foton och meddelanden. Du kan anpassa teckenfönstret genom att dra upp och vinkla det. Med pilknapparna på kontrollpanelen navigerar du till menyer och väljer foton för utskrift. Status- och felmeddelanden visas på skärmen.

Om det går 60 minuter utan att kontrollpanelen används, aktiveras viloläget och skärmen stängs av. Teckenfönstret aktiveras igen om du utför en åtgärd, till exempel om du trycker på en knapp på kontrollpanelen, sätter i ett minneskort eller börjar använda HP All-in-One på en ansluten dator.

### Navigera i HP Color LaserJet CM1017 MFP med kontrollpanelens pilknappar

- Navigera genom kontrollpanelens menyer genom att trycka på **Uppåtpil** eller **Nedåtpil**.
- Tryck på **Tillbaka** för att återgå till föregående meny.
- Tryck på **OK** för att välja ett alternativ.

Tryck på **Vänsterpil** eller **Högerpil** om du vill

- höja eller sänka värden på den vågräta rullningslisten i olika kopierings- och fotomenyer
- bläddra bland ett minneskorts foton i teckenfönstret
- ange en IP-adress.

# Kontrollpanelsmenyer

## Använda menyerna på kontrollpanelen

Så här öppnar du menyerna på kontrollpanelen:

1. Tryck på **Meny**.
  2. På HP Color LaserJet CM1015 MFP trycker du på **Vänsterpil** eller **Högerpil** om du vill navigera i listorna. På HP Color LaserJet CM1017 MFP trycker du på **Uppåtpil** eller **Nedpil** om du vill navigera i listorna.
- Välj önskat alternativ genom att trycka på **OK**.
  - Tryck på **Avbryt** om du vill avbryta en åtgärd eller återgå till status Redo.
  - Tryck på **Tillbaka** om du vill gå till föregående meny.

## Menykarta över kontrollpanelen

Dessa menyer är tillgängliga från kontrollpanelens huvudmeny:

- Använd menyn **Kopieringsinställning** om du vill konfigurera grundläggande standardkopieringsfunktioner.
- Använd menyn **Rapporter** om du vill skriva ut rapporter med information om skrivaren.
- Använd menyn **Fotoinställning** om du vill konfigurera standardvärden för fotoutskrift.
- Använd menyn **Systeminställning** om du vill göra grundläggande skrivarinställningar. Menyn **Systeminställning** har flera undermenyer. Dessa beskrivs i tabellen.
- Använd menyn **Service** om du vill återställa standardinställningar, rengöra skrivaren och aktivera speciella lägen som påverkar utskriften.
- Använd menyn **Nätverkskonfiguration** om du vill konfigurera nätverksinställningarna.

**Tabell 12-1** Menyn Kopieringsinställningar

Menyalternativ	Undermenyalternativ	Undermenyalternativ	Beskrivning
Standardkvalitet			Ställer in standardinställningen för kopieringskvaliteten.
Standardljus/mörk			Ställer in standardalternativet för ljusare/mörkare.
Standardförm./först.			Ställer in standardprocenten om du vill minska eller förstora ett kopierat dokument.
Standardantal kopior			Ställer in antalet kopior som standard.
Avancerad	Färgbalans	Röd Grön Blå	Ökar eller minskar mängden av dessa färger i kopiorna.

**Tabell 12-1** Menyn Kopieringsinställningar (fortsättning)

Menyalternativ	Undermenyalternativ	Undermenyalternativ	Beskrivning
	<b>Bakgrund</b>		Mängden bakgrundsfärg ökas eller minskas i kopiorna.
	<b>Kontrast</b>		Skillnaden mellan vitt och svart i en kopia ökas eller minskas.
	<b>Ljushet</b>		Mängden bakgrundsfärg ökas eller minskas i kopiorna.
	<b>Gråhetsgrad</b>		Mängden färg ökas eller minskas i färgkopian av ett svartvitt original.
	<b>Skärpa</b>		Detaljåtergivning i en kopia ökas eller minskas.
	<b>Begränsa färg</b>		Färgkopiering kan aktiveras och inaktiveras.
<b>Återställ stdvärden</b>			Återställer alla anpassade kopieringsinställningar till standardinställningarna.

**Tabell 12-2** Menyn Rapporter

Menyalternativ	Beskrivning
<b>Testsida</b>	Skriver ut en färgsida som visar utskriftskvaliteten.
<b>Menystruktur</b>	Skriver ut en layoutkarta över kontrollpanelen. De inställningar som är aktiva för varje meny visas i listan.
<b>Konfigurationsrapport</b>	Skriver ut en lista med alla skrivarinställningar. Innehåller nätverksinformation när skrivaren är ansluten till nätverket.
<b>Status förbrukn.mat.</b>	Skriver ut statusen för varje tonerkassett. Innehåller följande information: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Beräknat antal sidor som återstår</li> <li>● Serienummer</li> <li>● Antal utskrivna sidor</li> </ul>
<b>Nätverksrapport</b>	Visar status för <ul style="list-style-type: none"> <li>● konfiguration av maskinvara för nätverk</li> <li>● aktiverade funktioner</li> <li>● information om TCP/IP och SNMP</li> <li>● nätverksstatistik.</li> </ul>
<b>Användningsinfo</b>	Visar antalet sidor som skrivs ut av MFP-enheten.



**Tabell 12-2** Menyn Rapporter (fortsättning)

Menyalternativ	Beskrivning
<b>PCL-teckensnitt</b>	Skriver ut en lista med alla installerade PCL-teckensnitt.
<b>PS-teckensnitt</b>	Skriver ut en lista med alla installerade PS-teckensnitt.
<b>PCL6-teckensnitt</b>	Skriver ut en lista med alla installerade PCL6-teckensnitt.
<b>Servicesida</b>	Startar rengöringsläget och återställer fabriksinställningarna.

**Tabell 12-3** Menyn Fotoinställning (endast tillgänglig från HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Menyalternativ	Beskrivning
<b>Standardbildstorlek</b>	Ställ in standardbildstorlek.
<b>Standardljus/mörk</b>	
<b>Standardantal kopior</b>	Ställ in antalet kopior som standard.
<b>Standardutskriftsfärg</b>	Ställ in standardinställning för färgutskrift.
<b>Återställ stdvärden</b>	Återställer alla fotoalternativ till fabriksinställningar. Enheten återställs inte till standardinställningar.

**Tabell 12-4** Menyn Systeminställning

Menyalternativ	Undermenyalternativ	Undermenyalternativ	Beskrivning
<b>Språk</b>			Välj vilket språk du vill använda för meddelanden i kontrollpanelens teckenfönster och utskriftsrapporter.
<b>Pappersinställning</b>	<b>Stdpappersstorlek</b>	Letter	Välj storleken på utskrifter av interna rapporter och utskrifter som inte anger storlek.
		A4	
		Legal	
	<b>Standardpapperstyp</b>	Lista över tillgängliga materialtyper.	Välj typ för utskrifter av interna rapporter och utskrifter som inte anger typ.
	<b>Fack 1</b>	<b>Pappersstorlek</b> <b>Papperstyp</b>	Välj standardstorlek och typ för fack 1 från listan som visas.
	<b>Fack 2</b>	<b>Pappersstorlek</b> <b>Papperstyp</b>	Välj standardstorlek och typ för fack 2 från listan som visas.
	<b>Fack 3 (valfritt)</b>	<b>Pappersstorlek</b> <b>Papperstyp</b>	Välj standardstorlek och typ för fack 3 (tillbehör) från listan som visas.

**Tabell 12-4** Menyn Systeminställning (fortsättning)

Menyalternativ	Undermenyalternativ	Undermenyalternativ	Beskrivning
	<b>Papper slut, åtgärd</b>	<b>Vänta</b> <b>Åsidosätt</b> <b>Avbryt jobb</b>	<p>Bestämmer hur skrivaren reagerar när en utskrift kräver en storlek eller typ som inte är tillgänglig eller när det angivna facket är tomt.</p> <p>Välj <b>Vänta</b> om du vill att skrivaren ska vänta tills korrekt material har fyllts på. Tryck på <b>OK</b> om du vill välja standardinställningen.</p> <p>Välj <b>Åsidosätt</b> om du vill skriva ut med en annan storlek på papperet efter en angiven tid.</p> <p>Välj <b>Avbryt jobb</b> om du vill avbryta utskriften automatiskt efter en angiven tid.</p> <p>Om du väljer antingen <b>Åsidosätt</b> eller <b>Avbryt jobb</b> uppmanas du av kontrollpanelen att ange antalet sekunder för fördröjningen. Tryck på <b>Högerpil</b> om du vill öka tiden upp till 3 600 sekunder. Tryck på <b>Vänsterpil</b> om du vill minska tiden.</p>
<b>Utskriftskvalitet</b>			
	<b>Kalibrera färg</b>	<b>Kalibrera nu</b> <b>Kalibr. efter ström på</b>	<p><b>Kalibrera nu:</b> Skrivaren kalibrerar omedelbart. Under bearbetningen av en utskrift kalibrerar skrivaren när jobbet är utfört. Om ett felmeddelande visas måste du åtgärda felet innan du fortsätter.</p> <p><b>Kalibr. efter ström på:</b> Välj hur snabbt skrivaren ska kalibrera när strömmen slagits på. Standardinställningen är 15 minuter.</p>
	<b>Snart tom patron</b>		Indikerar att kassetten är nästan tom.
	<b>Byt ut material</b>		Visar meddelande om att ett förbrukningsmaterial nästan är slut eller måste ersättas.
<b>Courier-teckensnitt</b>			Välj Courier-teckensnitt.

**Tabell 12-5 Servicemeny**

Menyalternativ	Beskrivning
<b>Rengöringsläge</b>	<p>Dessa alternativ rengör skrivaren när fläckar eller andra märken visas på det utskrivna papperet. Rengöringsprocessen tar bort damm och överflödigt toner från pappersbanan.</p> <p>När du väljer detta alternativ uppmanar skrivaren dig att fylla på vanligt papper i fack 1 och sedan trycka på <b>OK</b> om du vill påbörja rengöringsprocessen. Vänta tills processen är slutförd. Ta bort den sida som skrivs ut.</p>
<b>Återställ stdvärden</b>	Återställer alla anpassade inställningar till standardinställningar.
<b>USB-hastighet</b>	
<b>Mindre buktning</b>	<p>Om de utskrivna sidorna är böjda kan du med hjälp av det här alternativet ställa in skrivaren i ett läge som minskar böjningen.</p> <p>Standardinställningen är <b>Av</b>.</p>
<b>Arkivutskrift</b>	<p>När du skriver ut sidor som ska sparas under en längre tid kan du använda det här alternativet för att ställa in skrivaren i ett läge som minskar tonerfläckar eller damm.</p> <p>Standardinställningen är <b>Av</b>.</p>

**Tabell 12-6 Menyn Nätverkskonfiguration** (endast tillgänglig på modeller i HP Color LaserJet CM1017 MFP-serien)

Menyalternativ	Undermenyalternativ	Beskrivning
<b>TCP/IP-konfiguration</b>	Automatisk	Välj <b>Automatisk</b> om du vill konfigurera alla TCP/IP-inställningar automatiskt.
	Manuell	<p>Välj <b>Manuell</b> om du manuellt vill konfigurera IP-adressen, delnätmasken och standard-gatewayen.</p> <p>Kontrollpanelen uppmanar dig till att ange värden för varje adressavsnitt. Tryck på <b>Högerpil</b> om du vill öka värdet. Tryck på <b>Vänsterpil</b> om du vill minska värdet. Tryck på <b>OK</b> om du vill godkänna värdet och flytta markören till nästa fält.</p> <p>Efter att varje adress har slutförts uppmanar skrivaren dig att bekräfta adressen innan den går till nästa. När alla adresser har ställts in startar skrivaren om automatiskt.</p> <p>Välj <b>Återst. TCP/IP</b> om du vill återställa alla TCP/IP-inställningar till standardinställningar.</p>
<b>Länkhastighet</b>	Automatisk	Skrivaren upptäcker automatiskt den rätta länkhastigheten för nätverket.
	10T Full	Använd den här menyn om du vill ställa in länkhastigheten manuellt.
	10T Halv	

**Tabell 12-6** Menyn Nätverkskonfiguration (endast tillgänglig på modeller i HP Color LaserJet CM1017 MFP-serien)  
(fortsättning)

Menyalternativ	Undermenyalternativ	Beskrivning
	100TX Full	När du har ställt in länkhastigheten startar skrivaren om automatiskt.
	100TX Halv	
<b>Minneskort</b>		Ställer in minneskortsplatser.
<b>Återställ stdvärden</b>		Återställer alla nätverkskonfigurationer till fabriksinställningar.

# Skriva ut: Hur gör jag?

Använd det här avsnittet när du vill ha svar på frågor om utskrifter.

## Systeminställningar

Mappen **Systeminställningar** i HP ToolboxFX innehåller länkar till följande huvudsidor:

- **Enhetsinformation.** Visa information om MFP-enheten, till exempel beskrivning och kontaktperson.
- **Pappershantering.** Ändra inställningarna för MFP-pappershantering, till exempel standardstorleken och standardtypen för papper.
- **Utskriftskvalitet.** Ändra inställningar för MFP-utskriftskvalitet.
- **Utskriftstäthet.** Ändrar utskriftstätheten, t.ex. kontraster, högdagrar, mellantoner och skuggor.
- **Papperstyper.** Ändra lägesinställningar för alla utskriftsmaterial, till exempel brevpapper, hålat papper och glättat papper.
- **Systeminställningar.** Ändra systeminställningarna för MFP-enheten, till exempel MFP-språk och återställning efter papperstrassel.
- **Service.** Ger åtkomst till olika procedurer som behövs för att man ska kunna utföra service på MFP-enheten.
- **Avsökning av enhet.** HP ToolboxFX kommunicerar regelbundet med enheten för att bestämma enhetsstatus och aktiverade funktioner.
- **Spara och återställ inställningar.** Sparar de aktuella MFP-inställningarna i en fil på datorn. Med den här filen kan du överföra samma inställningar till en annan skrivare eller MFP-enhet för att återställa de här inställningarna på den här MFP-enheten vid ett senare tillfälle.
- **Lösenord.** Om lösenordet har ställts in, måste det sedan anges när du vill ändra någon av HP ToolboxFX-systeminställningarna, e-postvarningarna eller nätverksinställningarna.

## Enhetsinformation

Spara HP ToolboxFX-enhetsinformationen om MFP-enheten för framtida bruk. Informationen som anges i fälten visas på konfigurationssidan. Du kan använda vilka tecken du vill i alla fälten.



**OBS!** Klicka på **Verkställ** för att ändringarna ska gälla.

## Pappershantering

Använd pappershanteringsalternativen för HP ToolboxFX till att konfigurera standardinställningarna. Det här är samma alternativ som finns på menyerna **Systeminställning** och **Pappersinställning** på kontrollpanelen. Mer information finns i [Kontrollpanelsmenyer](#).

Det finns tre alternativ för hantering av utskriftsjobb när det är slut på utskriftsmaterialet:

- Välj **Vänta på att papper ska fyllas på**.
- Välj **Avbryt** i listrutan **Slut på papper - åtgärd** för att avbryta utskriften.
- Välj **Åsidosätt** i listrutan **Slut på papper - tid** för att skicka utskriften till ett annat pappersfack.

I fältet **Slut på papper - tid** anges hur lång tid MFP-enheten väntar innan den agerar på dina val. Du kan ange 0 till 3 600 sekunder.



**OBS!** Klicka på **Verkställ** för att ändringarna ska gälla.

## Utskriftskvalitet

Använd alternativen för utskriftskvalitet för HP ToolboxFX när du vill förbättra kvaliteten på utskrifterna. Samma alternativ finns på menyerna **Systeminställning** och **Utskriftskvalitet** på kontrollpanelen. Mer information finns i [Kontrollpanelsmenyer](#).

De här alternativen styr utskriftskvaliteten.

- Färgkalibrering.
  - Kalibrering vid ström på
  - Kalibreringstid
  - Kalibrera nu
- Gråskaleutskrift.

Utskriftsalternativ för gråskala	Beskrivning
Upplösning	Välj en upplösning på 600 för vanliga utskrifter och Fast Res 1200 för utskrifter med högre kvalitet. Välj ProRes 1200 för utskrifter med högsta kvalitet, men med längre utskriftstid.
REt	Välj REt, vilket ger högre utskriftskvalitet.



**OBS!** Klicka på **Verkställ** för att ändringarna ska gälla.

## Utskriftstäthet

Med inställningarna för utskriftstäthet kan du justera mängden cyan, magenta, gult och svart i bilder, på sidor och i dokument.

Inställningar för utskriftstäthet	Beskrivning
Kontraster	Kontrast är skillnaden mellan ljust (högdagrar) och mörkt (skuggor). Om du vill öka skillnaden mellan ljusa och mörka färger (samma som en negativ högdagerjustering och en positiv skuggjustering) använder du en positiv kontrastinställning. Om du vill minska skillnaden mellan ljusa och mörka färger (samma som en positiv högdagerjustering och en negativ skuggjustering) använder du en negativ kontrastinställning.
Högdagrar	Högdagerfärger är färger som gränsar till vitt. Om du vill göra högdagerfärger mörkare använder du positiv högdagerinställning och om du vill göra högdagerfärger ljusare använder du en negativ högdagerinställning. Den här justeringen påverkar inte mellantoner och skuggor.
Mellantoner	Mellantonsfärger ligger ungefär halvvägs mellan vitt och full täthet. Om du vill göra mellantonsfärger mörkare använder du positiv mellantonsinställning och om du vill göra

Inställningar för utskriftstäthet	Beskrivning
Skuggor	<p>mellantonsfärger ljusare använder du negativ högdagerinställning. Den här justeringen påverkar inte högdagrar och skuggor.</p> <p>Skuggfärger är färger som gränsar till full täthet. Om du vill göra skuggfärger mörkare, använder du en positiv skugginställning och om du vill göra skuggfärger ljusare använder du en negativ skugginställning. Den här justeringen påverkar inte högdagrar och mellantoner.</p>

## Ställa in systemlösenordet

Ställ in systemlösenordet med hjälp av HP ToolboxFX.

1. Öppna HP ToolboxFX och klicka på **Systeminställningar**.



**OBS!** Om det finns ett lösenord sedan tidigare för MFP-enheten måste du ange det. Skriv lösenordet och klicka på **Verkställ**.

2. Klicka på **Lösenord**.
3. Skriv det nya lösenordet i rutan **Lösenord** och sedan igen i rutan **Bekräfta lösenord**.
4. Spara lösenordet genom att klicka på **Verkställ**.

### Ta bort systemlösenordet

1. Öppna HP ToolboxFX och klicka på **Systeminställningar**.



**OBS!** Om det finns ett lösenord sedan tidigare för MFP-enheten måste du ange det. Skriv lösenordet och klicka på **Verkställ**.

2. Klicka på **Lösenord**.
3. Radera alla tecken både från **Lösenord**-fältet och **Bekräfta lösenord**-fältet.
4. Ta bort lösenordet genom att klicka på **Verkställ**.

### Återställa alla MFP-inställningar till fabriksinställningarna

Använd följande steg för att återställa alla MFP-inställningar till fabriksinställningar om du glömmer eller förlorar lösenordet.



**WARNING!** Följer du dessa steg blir lösenordet och alla ändringar du gjort på MFP-inställningarna nollställda.

1. Tryck på **Meny** på kontrollpanelen.
2. Tryck på pilknapparna för att välja menyn **Service**.
3. Tryck på **OK**.
4. Tryck på pilknapparna för att välja menyn **Återställ stvärden**.

5. Tryck på **OK**.
6. Bekräfta återställningen till standard genom att trycka på **OK**.

## Papperstyper

Använd de här alternativen för HP ToolboxFX -**papperstyper** till att konfigurera utskriftslägen som motsvarar de olika utskriftstyperna. Om du väljer **Återställ lägen** återställs alla fabriksinställningar.



**OBS!** Klicka på **Verkställ** för att ändringarna ska gälla.

---

## Systeminställning

Använd systeminställningarna för HP ToolboxFX till att konfigurera olika utskriftsinställningar. De här inställningarna finns inte i kontrollpanelen.



**OBS!** Klicka på **Verkställ** för att ändringarna ska gälla.

---

## Service

Vid utskriften kan pappers-, toner- och dammpartiklar ackumuleras i MFP-enheten. Med tiden kan avlagringarna orsaka problem med utskriftskvaliteten t.ex. tonerfläckar eller så kan tonerpulver smetas ut. HP ToolboxFX har en enkel metod för rengöring av pappersbanan. Mer information finns i [Rengöra pappersbanan med HP ToolboxFX](#).

## Sida för avsökning av enhet

HP ToolboxFX kommunicerar regelbundet med enheten för att bestämma enhetsstatus och aktiverade funktioner. Sidan för avsökning av enhet använder du för att stänga av varningar och knapparna **Skanna till** och **Starta skanning** som finns på enheten.

## Utskriftsinställningar

Mappen Utskriftsinställningar för HP ToolboxFX innehåller länkar till följande huvudsidor:

### Utskrift

Använd inställningsalternativen för HP ToolboxFX till att konfigurera inställningarna för alla utskriftsfunktioner. Det här är samma alternativ som finns på menyn **Utskriftsinställningar** på kontrollpanelen. Mer information finns i [Kontrollpanelsmenyer](#).



**OBS!** Klicka på **Verkställ** för att ändringarna ska gälla.

---

## PCL5c

Konfigurera de här PCL5c-inställningarna:

- Teckensnittsnummer
- Teckentäthet
- Teckensnittets punktstorlek
- Teckenuppsättning



- Lägga till CR till LF
- Sidlängd

## PostScript

Använd PostScript-alternativet när du använder skrivarspråket PostScript. När alternativet **PostScript-fel** är aktivt skrivs PostScript-felsidan automatiskt ut när ett PostScript-fel inträffar.



**OBS!** Klicka på **Verkställ** för att ändringarna ska gälla.

## Minneskort (endast HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Använd de tre minneskortsalternativen för HP ToolboxFX till att konfigurera utskriftsinställningarna när du använder minneskort.

- **Bildstorlek.** Välj den storlek fotografierna i listan ska skrivas ut i.
- **Antal exemplar.** Ange det antal exemplar, från 0 till 99, som varje bild ska skrivas ut i.
- **Färgutskrift.** Välj **Färg** eller **Svartvit** i listan.

Klicka på **Aktivera minneskort** för att spara inställningarna.

## Hantera utskrifter



När du ändrar utskriftsinställningar följer du prioritetsordningen för ändringar. (Observera att namnen på kommandon och dialogrutor kan variera beroende på vilket program du använder.)

- **Dialogrutan Programinställningar.** Du öppnar dialogrutan genom att klicka på **Programinställningar**, eller liknande kommando i menyn **Arkiv** i programmet. Dialogrutan är en del av det program som du arbetar i. *Inställningar som blir ändrade här åsidosätter inställningar som ändrats någon annanstans.*
- **Dialogrutan Skriv ut.** Du öppnar dialogrutan genom att klicka på **Skriv ut, Skrivarinställningar**, eller liknande kommando i menyn **Arkiv** i programmet. Den är också en del av programmet, men har en lägre prioritet än dialogrutan **Programinställningar**. Ändringar som görs i dialogrutan **Skriv ut** åsidosätter *inte* ändringar som görs i dialogrutan **Programinställningar**. Inställningar som ändras här åsidosätter inställningar som görs i skrivardrivrutinen.
- **Skrivardrivrutiner.** Skrivardrivrutinen öppnas när du klickar på **Egenskaper** i dialogrutan **Skriv ut**. Inställningar som ändras här åsidosätter *inte* inställningar som ändras någon annanstans.

## Välja inställningar för utskriftsmaterial


När ett jobb skickas till skrivaren väljer skrivardrivrutinen vilket pappersfack som används för att hämta utskriftsmaterial. Som standard väljer skrivaren automatiskt ett fack, men du kan välja ett visst fack baserat på tre användarinställningar: **Källa**, **Typ** och **Storlek**. De här inställningarna finns i dialogrutan **Programinställningar**, **Skriv ut** eller i skrivardrivrutinen.


Inställning	Beskrivning
Källa	Skrivaren hämtar papper från ett användardefinierat fack. Skrivaren försöker skriva ut från det facket oavsett vilken typ eller storlek av material som ligger där. Om det valda facket är

Inställning	Beskrivning
	<p>konfigurerat från HP ToolboxFX för en typ eller en storlek som inte överensstämmer med utskriften, skriver skrivaren emellertid inte ut automatiskt. Fyll på det fack som du vill använda med rätt materialtyp och materialstorlek för att kunna skriva ut. När du har fyllt på facket börjar skrivaren att skriva ut. Om skrivaren inte börjar skriva ut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontrollera att fackkonfigurationerna överensstämmer med storleken eller typen på utskriftsjobbet.</li> <li>• Tryck på <b>OK</b> om du vill försöka att skriva ut från ett annat fack.</li> </ul>
Typ eller Storlek	<p>Skrivaren hämtar papper eller utskriftsmaterial från det första facket som är fyllt med den typ eller storlek som du har valt. <i>Skriv alltid ut specialmaterial, som t.ex. etiketter eller OH-film, enligt Typ.</i></p> <p> <b>OBS!</b> Om facken inte har konfigurerats för någon speciell typ eller storlek från HP ToolboxFX, lägger du in pappret eller utskriftsmaterialet i ett fack och väljer sedan <b>Typ</b> eller <b>Storlek</b> i dialogrutan <b>Utskriftsformat</b>, dialogrutan <b>Skriv ut</b> eller i skrivardrivrutinen.</p> <p> <b>OBS!</b> En administratör eller enskild användare kan ställa in HP ToolboxFX för att MFP-enheten ska välja material från ett fack som är konfigurerat för en speciell <b>typ</b> eller <b>storlek</b>. Det är användbart när samma typ av material skrivs ut ofta - ett särskilt fack har då redan konfigurerats för utskrift.</p>

## Funktioner för skrivardrivrutin

Vissa skrivardrivrutiner och operativsystem kan inte hantera alla MFP-funktioner.

Aktivitet	Drivrutinsflik	Alternativ
Ställa in önskat papper	<b>Papper</b>	<b>Storlek</b>
Skriva ut i gråskala	<b>Färg</b>	<b>Skriva ut i gråskala</b>
Skapa och använda vattenstämplar	<b>Effekter</b>	<b>Vattenstämpel</b>
 <b>OBS!</b> I Windows 2000- och XP-miljöer kan du skapa vattenstämplar med administratörsbehörighet, men inte lägga till befintliga vattenstämplar till dokument.		
Skriva ut flera sidor på ett pappersark (skriva ut flera sidor per ark)	<b>Efterbehandling</b>	<b>Sidor per ark</b>
Förminska eller förstora ett dokument före utskrift	<b>Effekter</b>	<b>Anpassa till sida</b>
Skriva ut första sidan på ett annat papper	<b>Papper/kvalitet</b>	<b>Lämplig pappersstorlek</b>

Aktivitet	Drivrutinsflik	Alternativ
Ändra färginställningar	<b>Färg</b>	<b>Inställningar</b>
Skapa och använda snabbinställningar. Med Snabbinställningar kan du spara de aktuella drivrutinsinställningarna, t.ex. sidorientering, flera sidor per ark och papperskälla, som du sedan kan använda igen. Spara upp till 30 inställningar.	Alla. Om du vill hämta inställningar senare väljer du <b>Efterbehandling</b>	
 <b>OBS!</b> I Windows 2000-miljön måste du ha administratörsbehörighet för att spara snabbinställningar.		

Mer information om utskrift med funktionen Dubbelsidig utskrift (manuell) finns i [Skriva ut på båda sidorna av papperet](#).

### Återställa standardinställningarna i skrivardrivrutinen

Detta kan vara användbart om du har kvalitetsproblem eller om papperet inte hämtas från rätt fack.

Välj **Standard** i rutan **Snabbinställningar** på fliken **Efterbehandling** i skrivardrivrutinen.

### Skriva ut från Windows

1. Lägg i utskriftsmaterialet.
2. I menyn **Arkiv** i programmet klickar du på **Utskriftsformat** eller liknande kommando. Kontrollera att inställningarna är korrekta för det här dokumentet.
3. I menyn **Arkiv** klickar du på **Skriv ut, Skrivarinställningar** eller liknande kommando. Dialogrutan **Skriv ut** öppnas.
4. Välj rätt MFP och ändra inställningar om det behövs. Gör inga ändringar i de inställningar, t.ex. sidstorlek och orientering, som du tidigare gjorde i dialogrutan **Programinställningar**.
5. Om utskriften ska skrivas ut på ett papper som inte har standardstorlek eller -vikt finns mer information i [Välja inställningar för utskriftsmaterial](#).
6. Om du inte redan har gjort det klickar du på **Egenskaper**. Skrivardrivrutinen öppnas.
7. På de olika flikarna kan du göra ytterligare inställningar som inte visades i dialogrutorna **Programinställningar** eller **Skriv ut**. Mer information om skrivardrivrutinens inställningar finns i [Funktioner för skrivardrivrutin](#).
8. Välj kommandot **Skriv ut** för att skriva ut.

### Inställningar för skrivardrivrutin

Skrivardrivrutinen är en programvarukomponent som med användardefinierade alternativ styr de vanligaste utskriftsfunktionerna när utskrifter skickas till MFP. Ändringar av inställningar för skrivardrivrutin kan vara tillfälliga för utskrifter som görs när programmet fortfarande är öppet. Ändringar av standardinställningar kan även vara permanenta, d.v.s. de gäller för framtida utskrifter.

Operativsystem	Gör tillfälliga ändringar i inställningar för utskrifter som görs nu	Permanent ändringar av standardinställningar <sup>1</sup>	Ändra konfigurationsinställningarna  (Till exempel om du vill lägga till ett extrafack eller aktivera eller deaktivera en drivrutinfunktion såsom "Tillåt manuell dubbelsidig utskrift")
Windows 2000 och XP (klassisk Startmeny)	I menyn <b>Arkiv</b> klickar du på <b>Skriv ut</b> , väljer den här skrivaren och klickar sedan på <b>Egenskaper</b> eller <b>Inställningar</b> (Det faktiska tillvägagångssättet kan variera men det här är det vanligaste sättet.)	Klicka på <b>Start</b> , välj <b>Inställningar</b> och sedan <b>Skrivare</b> eller <b>Skrivare och faxar</b> . Högerklicka på skrivarikonen och välj <b>Utskriftsinställningar</b> .	Klicka på <b>Start</b> , välj <b>Inställningar</b> och sedan <b>Skrivare</b> eller <b>Skrivare och faxar</b> . Högerklicka på skrivarikonen och välj <b>Egenskaper</b> . Klicka på fliken <b>Konfigurera</b> .
Windows XP	I menyn <b>Arkiv</b> klickar du på <b>Skriv ut</b> , väljer den här skrivaren och klickar sedan på <b>Egenskaper</b> eller <b>Inställningar</b> (Det faktiska tillvägagångssättet kan variera men det här är det vanligaste sättet.)	Klicka på <b>Start</b> , välj <b>Skrivare och faxar</b> , högerklicka på skrivarnamnet eller skrivarikonen och välj sedan <b>Utskriftsinställningar</b> .	Klicka på <b>Start</b> och välj sedan <b>Skrivare och faxar</b> . Högerklicka på skrivarikonen och välj <b>Egenskaper</b> . Klicka på fliken <b>Konfigurera</b> .

<sup>1</sup> Tillgång till standardinställningarna för MFP kan vara begränsad och därför otillgänglig.

## Specialmaterial för utskrift

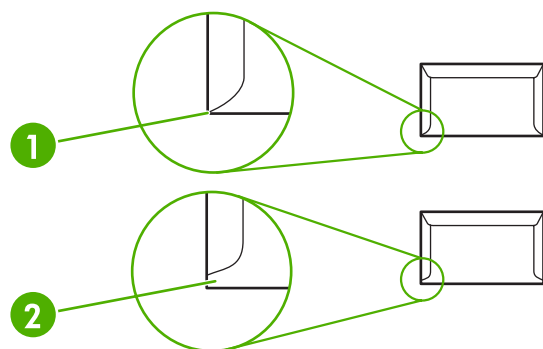
Med MFP-enheten kan du skriva ut på specialmaterial.

Information om fack, materialorientering och drivrutiner finns i [Skriva ut på specialmaterial](#).

Instruktioner för hur du fyller på kuvert finns i [Fylla på fack 1 \(fack för enarksmatning\)](#) och [Fylla på fack 2](#).

### Kuvert

- Förvara kuverten plant.
- Kuverten får inte vara skrynkliga eller böjda, inte sitta ihop eller på annat sätt vara skadade. Använd inte kuvert med gem, häftklamrar, fönster, klister, självhäftande förslutning eller andra syntetiska material.
- Använd endast kuvert med skarvar som går ända ner till kuvertets hörn, som på nedanstående bild.



- |   |             |
|---|-------------|
| 1 | Acceptabel  |
| 2 | Oacceptabel |

- Kuvert med en borttagbar remsa eller med flera flikar som ska vikas vid förseglingen måste ha klister som tål värmen och trycket i fixeringsenheten.



---

**VIKTIGT** Om du inte följer riktlinjerna ovan kan det leda till papperstrassel.

---

## Etiketter

Tänk på kvaliteten för alla komponenter när du väljer etiketter:

- Information om fack, materialorientering och drivrutiner finns i [Skriva ut på specialmaterial](#).
- Använd bara etiketter som inte har frilagda ytor på stödarket.
- Etiketterna måste ligga plant.
- Använd inte etiketter som är skrynkliga, har bubblor eller är skadade.
- Använd endast fulla ark med etiketter, med den här MFP-enheten kan du inte skriva ut delar av etikettark.
- Använd endast etiketter som är avsedda att användas tillsammans med HP Color LaserJet-skrivare.

Instruktioner för hur du fyller på etiketter finns i [Fylla på fack 1 \(fack för enarksmatning\)](#) och [Fylla på fack 2](#).

## OH-film

- Använd endast fack 1 och fack 2 när du skriver ut på OH-film.
- Information om fack, materialorientering och drivrutiner finns i [Skriva ut på specialmaterial](#).
- Placera OH-arken på en plan yta när du har tagit bort dem från enheten.
- Använd endast OH-film som är avsedd att användas tillsammans med HP Color LaserJet-skrivare.



---

**VIKTIGT** Du undviker skada på MFP-enheten genom att bara använda OH-film som rekommenderas för laser-MFP. Mer information finns i [Information om tillbehör och förbrukningsmaterial](#).

---

Genomskinligt material som inte är avsett för LaserJet-utskrift smälter i fixeringsenheten och skadar den.

---

## Glättat papper och fotopapper

- Håll i kanterna på glättat papper och HP LaserJet fotopapper.
- Information om fack, materialorientering och drivrutiner finns i [Skriva ut på specialmaterial](#).
- Använd endast glättat papper och fotopapper avsett att användas tillsammans med HP Color LaserJet-skrivare.

## Brevpapper eller förtryckta formulär

- Undvik upphöjt ochpräglat brevhuvud.
- Använd endast bläck som inte är lättantändligt och som inte skadar skrivarvalsarna.
- Information om fack, materialorientering och drivrutiner finns i [Skriva ut på specialmaterial](#).

Instruktioner för hur du fyller på brevpaper finns i [Fylla på fack 1 \(fack för enarksmatning\)](#) och [Fylla på fack 2](#).

## Tungt papper

- Använd inte papper som är tjockare än rekommenderad materialspecifikation för den här MFP-enheten. Mer information finns i [Material som stöds av denna MFP](#).
- Information om fack, materialorientering och drivrutiner finns i [Skriva ut på specialmaterial](#).

# Kopiera och skanna: Hur gör jag?

Använd det här avsnittet när du vill ha svar på frågor om kopiering och skanning.

## Skanna från enhetens kontrollpanel

Följande instruktioner används om du skannar direkt från enhetens kontrollpanel.



**OBS!** Datorn som är ansluten till enheten måste vara påslagen.

## Programmera enhetens **Skanna till**-knapp på kontrollpanelen

E-postadresser och -mappar måste läggas in innan du använder knappen **Skanna till** på kontrollpanelen. Använd HP Solutions Center om du vill programmera e-post och mappar för skanning.

### Ställa in förkonfigurerade mottagare på MFP-enheten

1. Öppna HP Solution Center och välj **Inställningar**, **Skanningsinställningar** och klicka sedan på **Scan** (Skanna).
2. Markera kryssrutan **Allow me to scan by pressing the scan-to button on the MFP** (Skanna med knappen Skanna till på MFP-enheten.)
3. MFP-enheten är förkonfigurerad med följande tre mottagare i dialogrutan.
  - Skanna ett dokument och bifoga det i ett e-postmeddelande
  - Skanna ett foto och bifoga det i ett e-postmeddelande
  - Skanna ett foto och spara det som en fil
4. Markera en mottagare och klicka på **Högerknapp** för att tillfälligt flytta mottagarna i dialogrutan MFP. Upprepa för alla tre mottagarna.
5. Klicka på **Uppdatera**.

### Lägga till mottagarmappar

1. Öppna HP Solution Center och välj **Inställningar**, **Skanningsinställningar** och klicka sedan på **Scan** (Skanna).
2. Markera kryssrutan **Allow me to scan by pressing the scan-to button on the MFP** (Skanna med knappen Skanna till på MFP-enheten) och klicka på **Ny**.
3. Välj **Spara på datorn** och klicka sedan på **Nästa**.
4. Ange namnet på filmottagaren eller kontrollera inställningarna för mottagarna på MFP. Ange ett namn för mottagaren och klicka på **Nästa**.
5. Välj kvalitet och klicka på **Nästa**.
6. Kontrollera valen och klicka på **Spara** och stäng sedan HP Solution Center.

### Lägg till e-postmottagare

1. Öppna HP Solution Center och välj **Inställningar**, **Skanningsinställningar** och klicka sedan på **Scan** (Skanna).
2. Markera kryssrutan **Allow me to scan by pressing the scan-to button on the MFP** (Skanna med knappen Skanna till på MFP-enheten) och klicka på **Ny**.  
  
Tryck på **Skanna till** på enhetens kontrollpanel.
3. Välj **Bifoga i ett nytt e-postmeddelande** och klicka på **Nästa**.
4. Välj **Spara på datorn** och tryck på **Nästa**. Skriv in e-postadress, ämne och meddelande i textrutorna och klicka på **Nästa**.
5. Välj kvalitet och klicka på **Nästa**.
6. Skriv in e-postadressen i textrutorna. Välj rutan för **Skicka den nya mottagaren till MFP**. Ange ett nytt namn som visas på kontrollpanelen och klicka på **Nästa**.

### Radera mottagare

1. I **Ställ in <Skanna till> -listan för All-in-One**, väljer du en av de **Tillgängliga mottagarna på den här datorn** och klickar på **Radera**. Dialogrutorna **Radera mottagare** visas.
2. Markera mottagaren som du vill radera i dialogrutorna **Radera mottagare** och klicka på **Nästa**. Dialogrutorna **Bekräftelse** visas.
3. Om du vill radera klickar du på **Radera**, eller om du vill välja en annan mottagare klickar du på **Avbryt**.

### Ställa in MFP-enheten för att göra svartvita kopior

1. Tryck **Meny**, välj **Kopieringsinställning**, och klicka sedan på **Starta kopiering - Färg**.
2. Tryck på pilknapparna och välj **På** eller **Av**. När inställningen är **Av**, visar kontrollpanelen **Begränsa färg** om du trycker på **Starta kopiering - Svart** eller på **Starta kopiering - Färg**.
3. Tryck på **OK**.



# Foto: Hur gör jag? (endast HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Använd det här avsnittet när du vill ha svar på frågor om foton.

## Skriva ut foton direkt från minneskortet

1. När du har satt i minneskortet i MFP-enheten (se [Sätta i minneskort](#)), kan du välja foton genom att
  - trycka på **Vänsterpil** eller **Högerpil** för att bläddra igenom bilderna
  - markera eller avmarkera bilder genom att trycka på **OK**.
2. Du kan också trycka på **Välj foton** på kontrollpanelen.  
Tryck på **Uppåtpil** eller **Nedåtpil** för att välja något av följande alternativ, och tryck sedan på **OK**.
  - **Från display:** Välj det här alternativet om minneskortet inte har installerats nyligen.
  - **Alla foton:** X motsvarar antalet JPEG-filer som hittas på kortet. Om du väljer det här alternativet skrivs alla JPEG-filer på minneskortet ut. Bekräfta genom att trycka på **OK**.
  - **Enskilt:** Om du väljer det här alternativet kan du skriva ut ett enskilt foto. Fotona är numrerade, från och med 1.
    - Bläddra fram ett annat fotonummer genom att trycka på **Uppåtpil** eller **Nedåtpil**.
    - Tryck på **OK** för att välja det foto som ska skrivas ut.
  - **Inom intervall:** Med det här alternativet kan du ange att alla foton inom ett visst intervall ska skrivas ut. Du anger det första och det sista fotonumret i intervallet.
    - Bläddra fram ett annat fotonummer genom att trycka på **Uppåtpil** eller **Nedåtpil**.
    - Tryck på **OK** för att välja det intervall som ska skrivas ut.
3. Skriv ut fotona genom att trycka på **Starta foto**.



**OBS!** JPEG-filerna på minneskortet är numrerade i alfabetisk ordning. Om du inte känner till fotonas ordning på minneskortet skriver du ut ett index. Mer information om hur du skriver ut ett index finns i [Skriva ut ett minneskortsindex](#).

## Aktivera eller inaktivera ett minneskort

1. Välj **Skriv ut** och **Minneskort** i den inbäddade webbservern.
2. Markera eller avmarkera **Aktivera minneskort**. Om den här rutan inte har markerats visas **Minneskortsfack är inaktiverade** på kontrollpanelen, om ett minneskort sitter i enheten.

## Skriva ut och skanna foton från ett provark

Förhandsgranska och skriv ut foton från ett provark. Ett provark kan innehålla upp till 20 bilder. Den här funktionen har optimerats och testats för att användas med toner från HP.

1. Sätt in minneskortet i enheten. Mer information finns i [Sätta i minneskort](#).
2. Tryck på **Skriv ut** och sedan **Skriv ut**.

3. Välj ett av nedanstående menyalternativ med hjälp av [Uppåtpil](#) eller [Nedåtpil](#) om det finns mer än 20 JPEG-filer på minneskortet och tryck sedan på [OK](#).
  - **Alla foton:** X motsvarar antalet JPEG-filer som hittas på kortet. Om du väljer det här alternativet skrivs alla JPEG-filer på minneskortet ut. Bekräfta genom att trycka på [OK](#).
  - **Sista 20:** Skriver ut de sista 20 JPEG-filerna i den alfabetiska listan på minneskortet.
  - **Egen:** Tryck på [OK](#) för att skriva ut ett eller flera foton.
4. Fyll i ringen med en mörkblå eller svart penna. Fyll också i ringarna för layout och materialtyp.
5. Lägg provarket med framsidan nedåt och det övre vänstra hörnet mot glasets nedre högra hörn i flatbäddsskannern.
6. Tryck på [Provark](#).
7. Tryck på [Uppåtpil](#) eller [Nedåtpil](#), välj [Starta skanning](#) och tryck sedan på [OK](#). MFP-enheten skannar provarket och skriver ut de markerade foton. Upprepa steg 5 till 7 för varje provark.



---

**OBS!** Det går bara att skriva ut foton i färg när provark används.

**OBS!** JPEG-filerna på minneskortet visas i alfabetisk ordning. Om du inte känner till fotonas ordning på kortet skriver du ut ett index. Mer information finns i [Skriva ut ett minneskortsindex](#).

**OBS!** Foton skrivs ut i färg även när alternativet färgkopia har satts till nej.

---

## Spara foton som finns på ett minneskort på datorn

1. Sätt in minneskortet i enheten. Mer information finns i [Sätta i minneskort](#).
2. Klicka på **Den här datorn** och leta efter den flyttbara enheten (minneskortet). Ange en IP-adress (t.ex. \\192.168.0.15) i adressfältet om **Den här datorn** inte definierar minneskortet. Du får tillgång till bilderna genom att klicka på **Minneskort** och gå till undermapparna som innehåller bilderna. Mappa minneskortet till en enhetsbokstav på datorn med den här metoden.
3. Använd drag och släpp eller använd HP Photosmart Transfer om du vill flytta foton från minneskortet till en mapp.

# Nätverk: Hur gör jag? (endast HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Använd det här avsnittet när du vill ha svar på frågor om nätverk.

## Hitta IP-adressen

IP-adressen finns på nätverksrapportsidan. Så här skriver du ut en nätverksrapportsida från kontrollpanelen:

1. Tryck på **Meny** på kontrollpanelen.
2. Tryck på **Vänsterpil** eller **Högerpil** för att välja menyn **Rapporter**.
3. Tryck på **OK**.
4. Tryck på **Vänsterpil** eller **Högerpil** för att välja **Nätverksrapport**.
5. Tryck på **OK** för att skriva ut sidan för nätverkskonfigurationsrapporten.

## Återställa nätverksinställningarna

1. Tryck på **Meny** på kontrollpanelen.
2. Tryck på pilknapparna om du vill välja **Nätverkskonfiguration**.
3. Tryck på pilknapparna om du vill välja **Återställ stdvärden**.
4. Tryck på **OK**.

## Underhåll: Hur gör jag?

Använd det här avsnittet när du vill ha svar på frågor om underhåll av MFP-enheten.

### Ställa in systemlösenordet

Ställ in systemlösenordet med hjälp av HP ToolboxFX.

1. Öppna HP ToolboxFX och klicka på **Systeminställningar**.



---

**OBS!** Om det finns ett lösenord sedan tidigare för MFP-enheten måste du ange det. Skriv lösenordet och klicka på **Verkställ**.

---

2. Klicka på **Lösenord**.
3. Skriv det nya lösenordet i rutan **Lösenord** och sedan igen i rutan **Bekräfta lösenord**.
4. Spara lösenordet genom att klicka på **Verkställ**.

### Ta bort systemlösenordet

1. Öppna HP ToolboxFX och klicka på **Systeminställningar**.



---

**OBS!** Om det finns ett lösenord sedan tidigare för MFP-enheten måste du ange det. Skriv lösenordet och klicka på **Verkställ**.

---

2. Klicka på **Lösenord**.
3. Radera alla tecken både från **Lösenord**-fältet och **Bekräfta lösenord**-fältet.
4. Ta bort lösenordet genom att klicka på **Verkställ**.

### Återställa alla MFP-inställningar till fabriksinställningarna

Använd följande steg för att återställa alla MFP-inställningar till fabriksinställningar om du glömmer eller förlorar lösenordet.



---

**WARNING!** Följer du dessa steg blir lösenordet och alla ändringar du gjort på MFP-inställningarna nollställda.

---

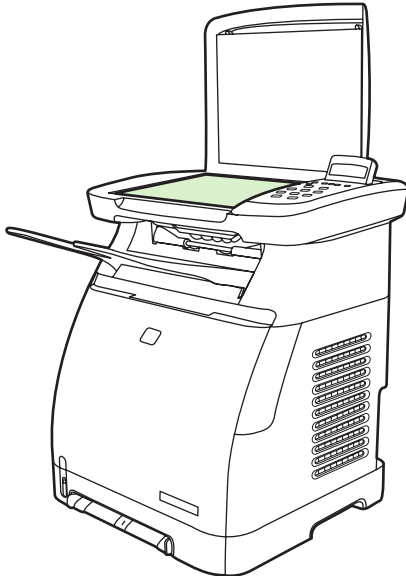
1. Tryck på **Meny** på kontrollpanelen.
2. Tryck på pilknapparna för att välja menyn **Service**.
3. Tryck på **OK**.
4. Tryck på pilknapparna för att välja menyn **Återställ stdvärden**.
5. Tryck på **OK**.
6. Bekräfta återställningen till standard genom att trycka på **OK**.

### Rengöra skannerglaset

Glas som har smutsats ned av partiklar kan medföra defekter på skannade eller kopierade bilder.

1. Stäng av enheten, dra ut nätsladden från eluttaget och lyft upp locket.

2. Rengör glaset med en mjuk, luddfri trasa eller svamp som har fuktats med ett mildt rengöringsmedel för glas.



**VIKTIGT** Använd inte skurmedel, aceton, bensen, ammoniak, etylalkohol eller karbontetraklorid på någon del av enheten eftersom den då kan skadas. Håll inte vätskor direkt på glaset. De kan rinna in under glaset och skada enheten.

3. Torka glaset med en mjuk och luddfri duk så att det inte blir några fläckar.

## Varningar vid byte av MFP-toner

Mätare för förbrukningsmaterial visar konsumtionsnivån för tonerkassetter. Meddelandet visas när MFP-enheten har läget Redo utan varningar eller när enheten visar en varning eller felmeddelande som gäller tonerkassetter eller flera förbrukningsmaterial. Mätaren visar när produkterna är slut. När endast en produkt är slut blinkar det. De här meddelandena visas när

- en kassett saknas
- kassetter är felplacerade
- kassetter har ett fel
- det finns kassetter som inte kommer från HP.

## Kalibrera MFP-enheten

MFP-enheten självkalibreras automatiskt, men du kan justera inställningarna manuellt genom att använda HP ToolboxFX.

Skillnader i miljö eller gamla tonerkassetter kan ge fluktuationer i bildtäthet. MFP-enheten kompenserar för detta med hjälp av bildstabiliseringskontroll. MFP-enheten kalibreras automatiskt med jämna mellanrum, så att högsta möjliga utskriftskvalitetet kan bibehållas. Du kan starta en kalibrering genom att använda HP ToolboxFX.

MFP-enheten kalibreras inte om en utskrift har påbörjats. Den väntar tills utskriften slutförts innan kalibrering eller rengöring tar vid. När MFP-enheten kalibreras gör den en paus i utskriften tills kalibreringen har slutförts.



**OBS!** Den här kalibreringsprocessen kalibrerar skrivaren. Den kalibrerar inte bildskannern.

## Kalibrera MFP-enheten från kontrollpanelen

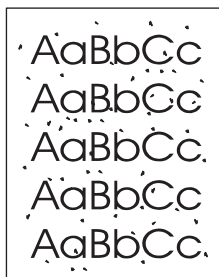
1. Tryck på **Meny**.
2. Tryck på pilknapparna tills **Systeminställning** visas. Tryck på **OK**.
3. Tryck på pilknapparna tills **Utskriftskvalitet** visas. Tryck på **OK**.
4. Tryck på pilknapparna tills **Kalibrera färg** visas. Tryck på **OK**.
5. Tryck på pilknapparna tills **Kalibrera nu** visas. Tryck på **OK**.
6. Tryck på **OK** för att bekräfta **Kalibrera nu**.

## Kalibrera MFP-enheten från HP ToolboxFX

1. Öppna HP ToolboxFX med någon av följande metoder:
  - Dubbelklicka på ikonen för **HP ToolboxFX** på skrivbordet.
  - Välj **Start**-menyn i Windows, klicka på **Program (Alla program** i Windows XP), klicka på **HP** följt av **HP Color LaserJet CM1015/CM1017-serien**, klicka på **HP ToolboxFX** och sedan på **Hjälp**.
2. Klicka på fliken **Systeminställningar** och sedan på **Utskriftskvalitet**.
3. Klicka på **Kalibrera** i kalibreringsrutan.

## Rengöra MFP-enheten

Vid utskriften kan pappers-, toner- och dammpartiklar samlas i MFP-enheten. Med tiden kan avlagringarna orsaka problem med utskriftskvaliteten, t.ex. kan tonerfläckar uppstå, eller så kan tonerpulver smetas ut. Den här MFP-enheten har ett rengöringsläge som kan åtgärda och förebygga dessa typer av problem.





## Rengöra pappersbanan med HP ToolboxFX



**OBS!** Använd följande procedur för att rengöra pappersbanan med HP ToolboxFX. Information om hur du rengör motorn när datorn kör ett annat operativsystem, där HP ToolboxFX inte stöds, finns i `utilcleanpage` på cd-skivan till MFP-enheten.

1. Kontrollera att MFP-enheten är på och i läget Redo.
2. Öppna HP ToolboxFX.
3. Klicka på **Felsökning** på **Hjälp**-fliken. Följ instruktionerna i avsnittet Rengöringssida.





# 13 Hantera och underhålla MFP-enheten

Den här MFP-enheten levereras med flera programvaruverktyg som du kan övervaka, felsöka och underhålla enheten med. Information om hur du använder de här verktygen finns i följande avsnitt:

- [Informationssidor](#)
- [Menykarta](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [Använda den inbäddade webbservern](#)
- [Hantera förbrukningsmaterial](#)
- [Rengöra skannerglaset](#)
- [Rengöra MFP-enheten](#)
- [Åsidosätta meddelande om tom tonerkasset](#)
- [Byta tonerkassetter](#)
- [Kalibrera MFP-enheten](#)

## Informationssidor

Specialsidor finns i MFP-enhetens minne. Med hjälp av de här sidorna kan du diagnostisera och lösa problem med MFP-enheten.

Om MFP-språket blev felaktigt inställt under installationen kan du ställa in språket manuellt, så att sidorna skrivs ut på ett av de språk som stöds. Byt språk med hjälp av HP ToolboxFX.

### Demosida

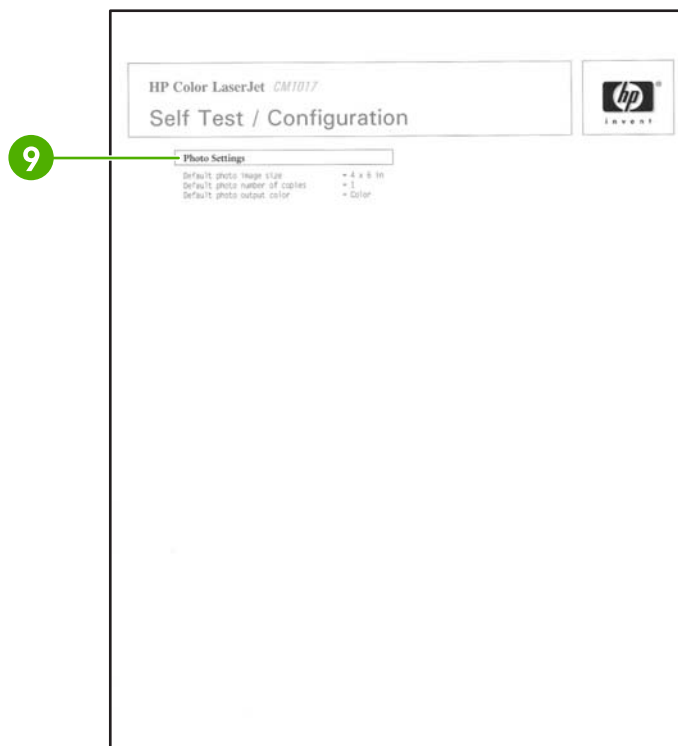
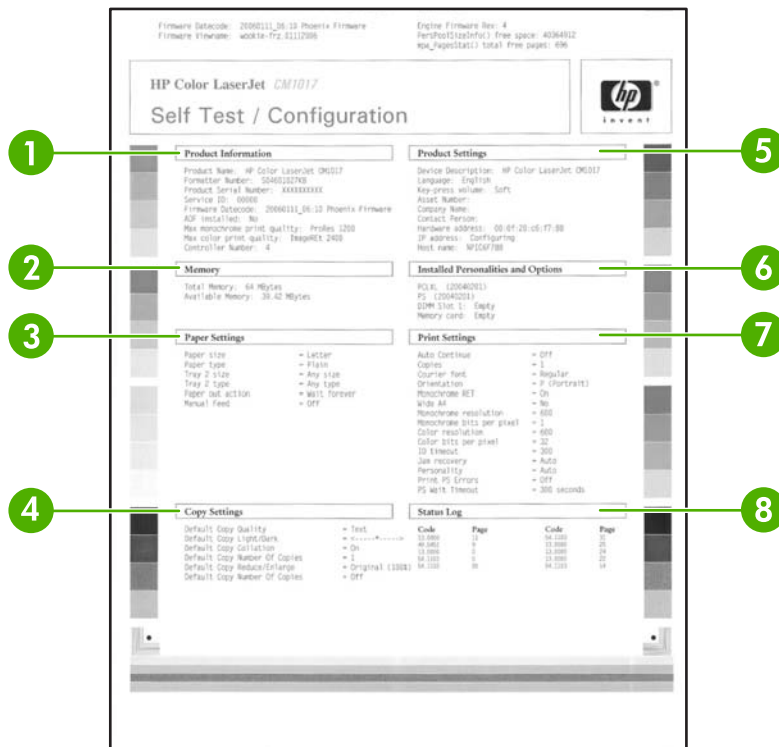
Om du vill skriva ut en demosida trycker du på **Skanna till** och **Starta skanning** samtidigt. Du kan också skriva ut en demosida från HP ToolboxFX.

### Konfigurationssida

På konfigurationssidan visas MFP-enhetens aktuella inställningar och egenskaper. Du skriver ut en konfigurationssida från MFP-enheten eller från HP ToolboxFX.

#### Så här skriver du ut konfigurationssidan från kontrollpanelen

1. Tryck på **Meny**.
2. Använd pilknapparna för att välja menyn **Rapporter**.
3. Tryck på **OK**.
4. Tryck på **Vänsterpil** eller **Högerpil** och välj menyn **Konfigurationsrapport**.
5. Tryck på **OK** för att skriva ut konfigurationsrapporten.



- 1. Produktinformation.** Här visas grundläggande information om MFP-enheten, t.ex. produktnamnet och serienumret.
- 2. Minne.** Här visas information om minnet, t.ex. den totala mängden installerat minne.

- 3. Pappersinställningar.** Här visas information om materialtyp för varje fack och om typinställningar för allt utskriftsmaterial som kan användas med enheten.
- 4. Kopieringsinställningar.** Här visas MFP-enhetens standardinställningar för kopiering.
- 5. Produktinställningar.** Här visas information om MFP-enheten, t.ex. språket och företagsnamnet.
- 6. Installerade skrivarspråk och alternativ.** Innehåller information om aktuella MFP-teckensnitt, DIMM-minnet och minneskortet.
- 7. Skrivarinställningar.** Här visas MFP-enhetens skrivarinställningar, t.ex. för färgalternativ, kopior och återställning efter paperstrassel.
- 8. Statuslogg.** Här visas information om MFP-fel.
- 9. Fotoinställningar.** Här visas standardfotoinformation, t.ex. bildstorlek, antal exemplar och färgutskrift.

## Statussida för förbrukningsmaterial

På statussidan för förbrukningsmaterial finns en lista över återstående livslängd för HP-tonerkassetterna. Sidan innehåller även uppgifter om det beräknade antalet återstående sidor, antal utskrivna sidor och annan information om förbrukningsmaterial. Du kan skriva ut en statussida för förbrukningsmaterial från MFP-enheten eller från HP ToolboxFX.

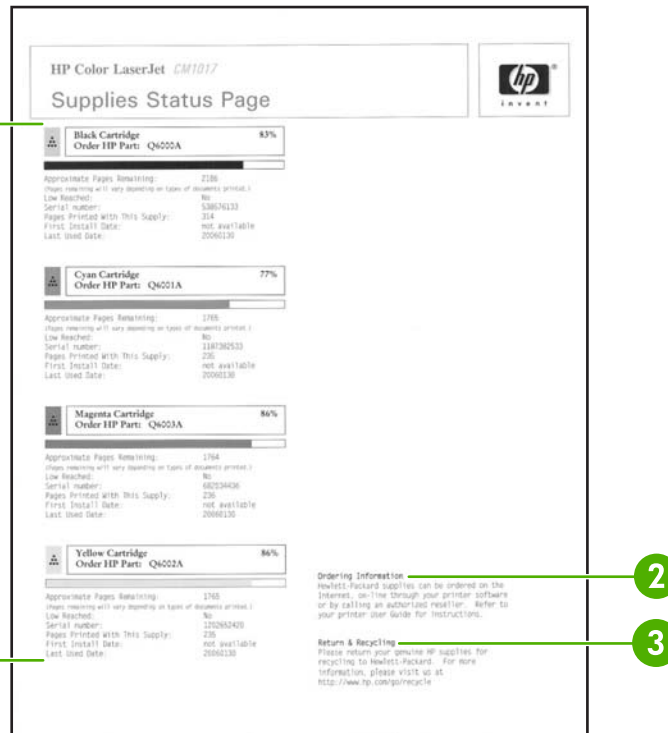
### Så här skriver du en statussida för förbrukningsmaterial från kontrollpanelen

1. Tryck på **Meny**.
2. Använd pilknapparna för att välja menyn **Rapporter**.
3. Tryck på **OK**.
4. Använd pilknapparna för att välja **Status förbrukn.mat.**
5. Tryck på **OK** för att skriva ut statussidan för förbrukningsmaterial.



**OBS!** Information om förbrukningsmaterial är också tillgänglig i HP ToolboxFX.

---



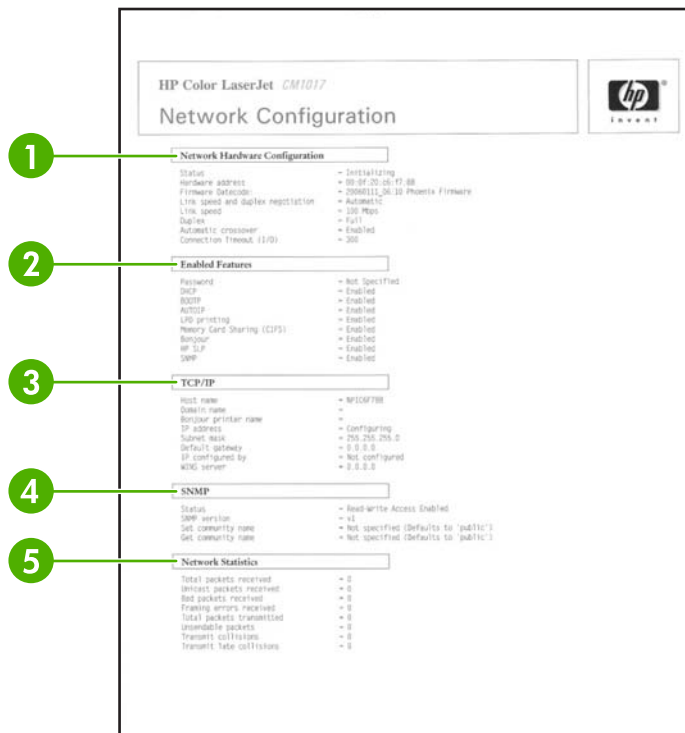
1. **Tonerkassettsnitt.** Här finns ett avsnitt om varje tonerkassett och information om tonerkassetter från HP. Här ingår artikelnummer för varje tonerkassett, information om en tonerkassett håller på att ta slut, återstående livslängd för varje tonerkassett uttryckt i procenttal, i bild och i beräknat antal återstående sidor. Det är inte säkert att den här informationen tillhandahålls för förbrukningsmaterial som inte kommer från HP. Om en produkt som inte kommer från HP har installerats visas i vissa fall i stället ett varningsmeddelande.
2. **Beställningsinformation.** Här visas grundläggande information om hur du beställer förbrukningsmaterial från HP.
3. **Retur och återanvändning.** I det här avsnittet finns en länk till den webbsida som innehåller information om återvinning.

## Nätverkssidan (bara HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Med alternativet för nätverksrapport skrivs en nätverkskonfigurationsrapport ut.

### Så här skriver du ut rapporten för nätverkskonfiguration från kontrollpanelen

1. Tryck på **Meny**.
2. Tryck på pilknapparna för att välja menyn **Rapporter**.
3. Tryck på **OK**.
4. Tryck på pilknapparna för att välja **Nätverksrapport**.
5. Tryck på **OK** för att skriva ut rapportsidan för nätverkskonfigurationen.



1. **Konfiguration för nätverksmaskinvara.** Här visas information om MFP-enhetens maskinvarukonfiguration, t.ex. status, maskinvaruadress, datumkod för fast programvara, länkhastighet och timeout för anslutning.
2. **Aktiverade funktioner.** Här visas information om lösenord, nätverksprotokoll, minneskort, LPD-utskrift, Bonjour och HPSLP-inställningar.
3. **TCP/IP.** Här visas information om värd, domän, skrivarnamn och andra IP-data.
4. **SNMP.** Här visas status, version och gruppnamn för set/get.
5. **Nätverksstatistik.** Här visas paket- och konfliktinformation.

## Teckensnittssidor

Teckensnittssidorna innehåller listor med tillgängliga teckensnitt på MFP-enheten, däribland HP PostScript Level 3-teckensnitt, PCL-teckensnitt och PCL6-teckensnitt.

### Så här skriver du ut en teckensnittssida från kontrollpanelen

1. Tryck på **Meny**.
2. Använd pilknapparna för att välja menyn **Rapporter**.
3. Tryck på **OK**.
4. Använd pilknapparna för att välja **PS-teckensnitt** eller **PCL-teckensnitt**.
5. Tryck på **OK** för att skriva ut den valda teckensnittssidan.

## Användningssida

Användningssidan innehåller information om sidantal och den typ av sidor som skrivits ut med MFP-enheten.

Så här skriver du ut användningssidan:

1. Tryck på **Meny**.
2. Tryck på pilknapparna för att välja menyn **Rapporter**.
3. Tryck på **OK**.
4. Tryck på pilknapparna för att välja **Användningsinfo**.
5. Skriv ut användningssidan genom att trycka på **OK**.

# Menykarta

Menykartan är en översikt över menystrukturen för varje alternativ som kan väljas på kontrollpanelen.

## Så här skriver du ut en menykarta

1. Tryck på **Meny**.
2. Använd pilknapparna för att välja menyn **Rapporter**.
3. Tryck på **OK**.
4. Använd pilknapparna för att välja **Menystruktur**.
5. Skriv ut menykartan genom att trycka på **OK**.



# HP ToolboxFX

Med programvaran HP ToolboxFX kan du

- kontrollera MFP-enhetens status
- konfigurera MFP-inställningarna
- visa problemlösningssinformation
- visa onlinedokumentation.

Du kan öppna HP ToolboxFX om MFP-enheten är ansluten till nätverket eller direktansluten till en dator. Installera program med HP ToolboxFX.



**OBS!** HP ToolboxFX stöds inte för Windows Server 2003 och Macintosh-operativsystem.

**OBS!** Du behöver inte ha tillgång till Internet för att kunna öppna och använda HP ToolboxFX.

## Visa HP ToolboxFX

Öppna HP ToolboxFX på något av följande sätt:

- Dubbelklicka på ikonerna för HP ToolboxFX i programgruppen eller aktivitetsfältet i Windows.
- Välj **Start**-menyn i Windows, klicka på **Program** (eller **Alla program** i Windows XP), klicka på **HP** och sedan på **HP ToolboxFX**.

HP ToolboxFX innehåller följande avdelningar:

- [Status](#)
- [Varningar](#)
- [Hjälp](#)
- [Systeminställningar](#)
- [Utskriftsinställningar](#)
- [Nätverksinställningar](#)

## Status

HP ToolboxFX-mappen **Status** innehåller länkar till följande huvudsidor:

- **Enhetens status:** Visar statusinformation om MFP-enheten. På sidan visas information om MFP-förhållanden, som papperstrassel eller tomma fack. När du har korrigerat ett fel klickar du på **Uppdatera** för att uppdatera MFP-enhetens status.
- **Statussida för förbrukningsmaterial:** Visar detaljerad status för förbrukningsmaterial, som procentandelen kvarvarande toner i tonerkassetten och antal sidor som har skrivits ut med aktuell kasset. Sidan har även länkar för att beställa tillbehör och för att hitta information om återvinning.
- **Enhetskonfiguration:** Visar en detaljerad beskrivning av MFP-enhetens aktuella konfiguration, inklusive mängden installerat minne och om extrafack är installerade.

- **Nätverkskonfiguration:** Visar en detaljerad beskrivning av den aktuella nätverkskonfigurationen, inklusive IP-adress och nätverksstatus.
- **Skriv ut infosidor:** Skriver ut konfigurationssidan och andra informationssidor som finns för MFP-enheten, t.ex. statussidan för förbrukningsmaterial och demosidan.
- **Händelselogg:** Visar en logg med MFP-fel. Det senaste felet visas högst upp i listan.

## Händelselogg

Händelseloggen är en tabell med fyra kolumner där MFP-händelser loggas, så att du kan granska dem. Loggen innehåller koder som motsvarar felmeddelanden som visas på MFP-enhetens kontrollpanel. Siffran som visas i kolumnen Antal sidor motsvarar antalet sidor som har skrivits ut från MFP-enheten när felet inträffade. Händelseloggen innehåller också en kort beskrivning av felet. Mer information om felmeddelanden finns i [Meddelanden på kontrollpanelen](#).

## Varningar

HP ToolboxFX-mappen **Varningar** innehåller länkar till följande huvudsidor:

- **Ställ in statusvarningar:** Anger att MFP-enheten ska skicka varningar om vissa händelser, till exempel när tonern nästan är slut.
- **Ställ in e-postvarningar:** Anger att MFP-enheten ska skicka e-postvarningar om vissa händelser, till exempel när tonern nästan är slut.

## Ställa in statusvarningar

Genom att använda HP ToolboxFX kan du ställa in MFP-enheten, så att varningar skickas till datorn när vissa händelser inträffar. Händelser som skickar varningar kan vara papperstrassel, låg tonernivå i tonerkassett, tonerkassett som inte kommer från HP, tomt inmatningsfack och vissa felmeddelanden.

Välj snabbmenyformat, aktivitetsfältsformat, skrivbordsformat eller alla tre för varningarna. Snabbmenyvarningarna visas bara när MFP-enheten skriver från den dator där varningarna har ställts in.



---

**OBS!** Klicka på **Verkställ** för att aktivera ändringarna.

---

## Ställa in e-postvarningar

Använd HP ToolboxFX om du vill konfigurera högst två e-postadresser som ska ta emot varningar när vissa händelser inträffar. Du kan ange olika händelser för respektive e-postadress. Ange informationen för den e-postserver som ska skicka e-postvarningsmeddelanden för MFP-enheten.



---

**OBS!** Klicka på **Verkställ** för att aktivera ändringarna.

---

## Hjälp

Mappen HP ToolboxFX **Hjälp** innehåller länkar till följande huvudsidor:

- **Felsökning:** Skriver ut felsökningssidor, rengör MFP-enheten och visar grundfärgerna i Microsoft Office. Mer information om grundfärgerna i Microsoft Office finns i [Färgmatchning](#).
- **Hur gör jag?:** Visar Hur gör jag?- avsnittet.

- **Animerade demonstrationer**
- **Användarhandbok:** Visar information om MFP-användning, garanti, specifikationer och support. Användarhandboken finns i både HTML- och PDF-format.

## Systeminställningar

Mappen **Systeminställningar** i HP ToolboxFX innehåller länkar till följande huvudsidor:

- **Enhetsinformation.** Visa information om MFP-enheten, till exempel beskrivning och kontaktperson.
- **Pappershantering.** Ändra inställningarna för MFP-pappershantering, till exempel standardstorleken och standardtypen för papper.
- **Utskriftskvalitet.** Ändra inställningar för MFP-utskriftskvalitet.
- **Utskriftstäthet.** Ändrar utskriftstätheten, t.ex. kontraster, högdagrar, mellantoner och skuggor.
- **Papperstyper.** Ändra lägesinställningar för alla utskriftsmaterial, till exempel brevpapper, hålat papper och glättat papper.
- **Systeminställningar.** Ändra systeminställningarna för MFP-enheten, till exempel MFP-språk och återställning efter papperstrassel.
- **Service.** Ger åtkomst till olika procedurer som behövs för att man ska kunna utföra service på MFP-enheten.
- **Avsökning av enhet.** HP ToolboxFX kommunicerar regelbundet med enheten för att bestämma enhetsstatus och aktiverade funktioner.
- **Spara och återställ inställningar.** Sparar de aktuella MFP-inställningarna i en fil på datorn. Med den här filen kan du överföra samma inställningar till en annan skrivare eller MFP-enhet för att återställa de här inställningarna på den här MFP-enheten vid ett senare tillfälle.
- **Lösenord.** Om lösenordet har ställts in, måste det sedan anges när du vill ändra någon av HP ToolboxFX-systeminställningarna, e-postvarningarna eller nätverksinställningarna.

## Enhetsinformation

Spara HP ToolboxFX-enhetsinformationen om MFP-enheten för framtida bruk. Informationen som anges i fälten visas på konfigurationssidan. Du kan använda vilka tecken du vill i alla fälten.



**OBS!** Klicka på **Verkställ** för att ändringarna ska gälla.

## Pappershantering

Använd pappershanteringsalternativen för HP ToolboxFX till att konfigurera standardinställningarna. Det här är samma alternativ som finns på menyerna **Systeminställning** och **Pappersinställning** på kontrollpanelen. Mer information finns i [Kontrollpanelsmenyer](#).

Det finns tre alternativ för hantering av utskriftsjobb när det är slut på utskriftsmaterialet:

- Välj **Vänta på att papper ska fyllas på.**
- Välj **Avbryt** i listrutan **Slut på papper - åtgärd** för att avbryta utskriften.
- Välj **Åsidosätt** i listrutan **Slut på papper - tid** för att skicka utskriften till ett annat pappersfack.

I fältet **Slut på papper - tid** anges hur lång tid MFP-enheten väntar innan den agerar på dina val. Du kan ange 0 till 3 600 sekunder.



**OBS!** Klicka på **Verkställ** för att ändringarna ska gälla.

## Utskriftskvalitet

Använd alternativen för utskriftskvalitet för HP ToolboxFX när du vill förbättra kvaliteten på utskrifterna. Samma alternativ finns på menyerna **Systeminställning** och **Utskriftskvalitet** på kontrollpanelen. Mer information finns i [Kontrollpanelsmenyer](#).

De här alternativen styr utskriftskvaliteten.

- Färgkalibrering.
  - Kalibrering vid ström på
  - Kalibreringstid
  - Kalibrera nu
- Gråskaleutskrift.

Utskriftsalternativ för gråskala	Beskrivning
<b>Upplösning</b>	Välj en upplösning på 600 för vanliga utskrifter och Fast Res 1200 för utskrifter med högre kvalitet. Välj ProRes 1200 för utskrifter med högsta kvalitet, men med längre utskriftstid.
<b>REt</b>	Välj REt, vilket ger högre utskriftskvalitet.



**OBS!** Klicka på **Verkställ** för att ändringarna ska gälla.

## Utskriftstäthet

Med inställningarna för utskriftstäthet kan du justera mängden cyan, magenta, gult och svart i bilder, på sidor och i dokument.

Inställningar för utskriftstäthet	Beskrivning
<b>Kontraster</b>	Kontrast är skillnaden mellan ljust (högdagrar) och mörkt (skuggor). Om du vill öka skillnaden mellan ljusa och mörka färger (samma som en negativ högdagerjustering och en positiv skuggjustering) använder du en positiv kontrastinställning. Om du vill minska skillnaden mellan ljusa och mörka färger (samma som en positiv högdagerjustering och en negativ skuggjustering) använder du en negativ kontrastinställning.
<b>Högdagrar</b>	Högdagerfärger är färger som gränsar till vitt. Om du vill göra högdagerfärger mörkare använder du positiv högdagerinställning och om du vill göra högdagerfärger ljusare använder du en negativ högdagerinställning. Den här justeringen påverkar inte mellantoner och skuggor.
<b>Mellantoner</b>	Mellantonsfärger ligger ungefär halvvägs mellan vitt och full täthet. Om du vill göra mellantonsfärger mörkare använder du positiv mellantonsinställning och om du vill göra

Inställningar för utskriftstäthet	Beskrivning
	mellantonsfärger ljusare använder du negativ högdagerinställning. Den här justeringen påverkar inte högdagrar och skuggor.
<b>Skuggor</b>	Skuggfärger är färger som gränsar till full täthet. Om du vill göra skuggfärger mörkare, använder du en positiv skugginställning och om du vill göra skuggfärger ljusare använder du en negativ skugginställning. Den här justeringen påverkar inte högdagrar och mellantoner.

## Ställa in systemlösenordet

Ställ in systemlösenordet med hjälp av HP ToolboxFX.

1. Öppna HP ToolboxFX och klicka på **Systeminställningar**.



**OBS!** Om det finns ett lösenord sedan tidigare för MFP-enheten måste du ange det. Skriv lösenordet och klicka på **Verkställ**.

2. Klicka på **Lösenord**.
3. Skriv det nya lösenordet i rutan **Lösenord** och sedan igen i rutan **Bekräfta lösenord**.
4. Spara lösenordet genom att klicka på **Verkställ**.

### Ta bort systemlösenordet

1. Öppna HP ToolboxFX och klicka på **Systeminställningar**.



**OBS!** Om det finns ett lösenord sedan tidigare för MFP-enheten måste du ange det. Skriv lösenordet och klicka på **Verkställ**.

2. Klicka på **Lösenord**.
3. Radera alla tecken både från **Lösenord**-fältet och **Bekräfta lösenord**-fältet.
4. Ta bort lösenordet genom att klicka på **Verkställ**.

### Återställa alla MFP-inställningar till fabriksinställningarna

Använd följande steg för att återställa alla MFP-inställningar till fabriksinställningar om du glömmer eller förlorar lösenordet.



**WARNING!** Följer du dessa steg blir lösenordet och alla ändringar du gjort på MFP-inställningarna nollställda.

1. Tryck på **Meny** på kontrollpanelen.
2. Tryck på pilknapparna för att välja menyn **Service**.
3. Tryck på **OK**.
4. Tryck på pilknapparna för att välja menyn **Återställ stdvärden**.

5. Tryck på **OK**.
6. Bekräfta återställningen till standard genom att trycka på **OK**.

## Papperstyper

Använd de här alternativen för HP ToolboxFX -**papperstyper** till att konfigurera utskriftslägen som motsvarar de olika utskriftstyperna. Om du väljer **Återställ lägen** återställs alla fabriksinställningar.



---

**OBS!** Klicka på **Verkställ** för att ändringarna ska gälla.

---

## Systeminställning

Använd systeminställningarna för HP ToolboxFX till att konfigurera olika utskriftsinställningar. De här inställningarna finns inte i kontrollpanelen.



---

**OBS!** Klicka på **Verkställ** för att ändringarna ska gälla.

---

## Service

Vid utskriften kan pappers-, toner- och dammpartiklar ackumuleras i MFP-enheten. Med tiden kan avlagringarna orsaka problem med utskriftskvaliteten t.ex. tonerfläckar eller så kan tonerpulver smetas ut. HP ToolboxFX har en enkel metod för rengöring av pappersbanan. Mer information finns i [Rengöra pappersbanan med HP ToolboxFX](#).

## Sida för avsökning av enhet

HP ToolboxFX kommunicerar regelbundet med enheten för att bestämma enhetsstatus och aktiverade funktioner. Sidan för avsökning av enhet använder du för att stänga av varningar och knapparna **Skanna till** och **Starta skanning** som finns på enheten.

## Utskriftsinställningar

Mappen Utskriftsinställningar för HP ToolboxFX innehåller länkar till följande huvudsidor:

### Utskrift

Använd inställningsalternativen för HP ToolboxFX till att konfigurera inställningarna för alla utskriftsfunktioner. Det här är samma alternativ som finns på menyn **Utskriftsinställningar** på kontrollpanelen. Mer information finns i [Kontrollpanelsmenyer](#).



---

**OBS!** Klicka på **Verkställ** för att ändringarna ska gälla.

---

## PCL5c

Konfigurera de här PCL5c-inställningarna:

- Teckensnittsnummer
- Teckentäthet
- Teckensnittets punktstorlek
- Teckenuppsättning

- Lägga till CR till LF
- Sidlängd

## PostScript

Använd PostScript-alternativet när du använder skrivarspråket PostScript. När alternativet **PostScript-fel** är aktivt skrivs PostScript-felsidan automatiskt ut när ett PostScript-fel inträffar.



---

**OBS!** Klicka på **Verkställ** för att ändringarna ska gälla.

---

## Minneskort (endast HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Använd de tre minneskortsalternativen för HP ToolboxFX till att konfigurera utskriftsinställningarna när du använder minneskort.

- **Bildstorlek.** Välj den storlek fotografierna i listan ska skrivas ut i.
- **Antal exemplar.** Ange det antal exemplar, från 0 till 99, som varje bild ska skrivas ut i.
- **Färgutskrift.** Välj **Färg** eller **Svartvit** i listan.

Klicka på **Aktivera minneskort** för att spara inställningarna.

## Nätverksinställningar

På fliken HP ToolboxFX **Nätverksinställningar** kan administratören kontrollera nätverksinställningarna för en MFP-enhet som är ansluten till ett IP-baserat nätverk.

Följande inställningar används:

- IP-konfiguration
- Avancerat
- SNMP
- Nätverkskonfiguration

## Använda den inbäddade webbservern

Om MFP-enheten är ansluten direkt till en dator kan du använda HP ToolboxFX, om du vill visa webbsidor om enhetens status.

Den inbäddade webbservern är tillgänglig automatiskt, om MFP-enheten är ansluten till nätverket. Du har tillgång till den inbäddade webbservern från alla webbläsare som stöds.

I den inbäddade webbservern visas MFP-enhetens och nätverkets status. Med webbservern kan du också hantera utskriftsfunktioner från datorn, i stället för att använda kontrollpanelen. Följande lista innehåller exempel på vad du kan göra med den inbäddade webbserverns funktioner:

- Visa statusinformation om MFP-enheten.
- Ange papperstyp för varje fack.
- Fastställa hur länge förbrukningsmaterialen räcker och beställa nya.
- Visa och ändra fackkonfigurationerna.
- Visa och ändra MFP-inställningar.
- Visa och skriva ut interna informationssidor.
- Visa och ändra nätverkskonfigurationen.

Den inbäddade webbservern har stöd för följande webbläsare:

Windows	Macintosh
Microsoft Internet Explorer 6.0 eller senare	Safari 1.2 eller senare
Netscape 7.0 eller senare	Netscape 7.0 eller senare
Opera 7.0 eller senare	Opera 7.0 eller senare
Firefox 1.0 eller senare	Firefox 1.0 eller senare
Mozilla 1.6 eller senare	Mozilla 1.6 eller senare

Den inbäddade webbservern kan användas om MFP-enheten är ansluten till ett IP-baserat nätverk. Den inbäddade webbservern har inte stöd för IPX-baserad eller AppleTalk-baserad anslutning av MFP-enheten. Du behöver inte ha tillgång till Internet för att kunna öppna och använda den inbäddade webbservern.

### Öppna den inbäddade webbservern via en nätverksanslutning

Ange MFP-enhetens IP-adress i adressfältet i en webbläsare som stöds. (Skriv ut en konfigurationssida när du vill ha reda på enhetens IP-adress. Mer information om hur du skriver ut en konfigurationssida finns i [Konfigurationssida](#).)



**OBS!** Prova med att ange värdnamnet, om sidan för den inbäddade webbservern inte öppnas när du anger IP-adressen.



**OBS!** När sidan har öppnats kan du skapa ett bokmärke för den, så att du enkelt kan öppna den igen.

---

1. Den inbäddade webbservern har tre flikar som innehåller inställningar och information om MFP-enheten:
  - Fliken **Information**
  - Fliken **Inställningar**
  - Fliken **Nätverk**
2. Klicka på önskad flik.

## Fliken Information

Följande sidor finns i gruppen med **Information**-sidor:

- **Enhetens status:** Här visas MFP-enhetens status och information om återstående livslängd för förbrukningsmaterial från HP. En förbrukningsvara är slut om procentvärdet är noll (0 %). På den här sidan visas också typ- och storleksdata om utskriftsmaterialet i varje fack.
- **Konfiguration:** Här visas samma nätverks- och produktinformation, t.ex. sidantal, utskriftsinställningar och pappersalternativ, som på konfigurationssidan för MFP-enheten.
- **Status för förbrukningsartiklar:** Här visas information om återstående livslängd för förbrukningsmaterial från HP. En förbrukningsvara är slut om procentvärdet är noll (0 %). På sidan visas också artikelnumren för förbrukningsmaterialet. Om du vill beställa förbrukningsmaterial klickar du på **Beställ förbrukningsmaterial** i området **Andra länkar** till vänster i fönstret. Tillgång till Internet krävs om du ska kunna besöka webbplatser.
- **Skriv ut infosidor:** På den här sidan kan du använda en metod för fjärrutskrift av en intern MFP-sida.

## Fliken Inställningar

Med den här sidan kan du konfigurera MFP-enheten från en dator. Det går att lösenordsskydda fliken **Inställningar**. Om MFP-enheten är ansluten till ett nätverk bör du kontakta MFP-administratören innan du ändrar inställningarna på den här sidan.

Fliken **Inställningar** innehåller följande sidor:

- **Pappershantering:** Här kan du konfigurera inställningar för pappershantering.
- **Skriva ut:** Här kan du ange inställningar för I/O-timeout.
- **Utskriftskvalitet:** Ange inställningar för färgkalibrering och färgoptimering.
- **Utskriftstäthet:** Ange inställningar för utskriftstätheten, t.ex. kontraster, högdagrar, mellantoner och skuggor.
- **Pappersinställningar:** Konfigurera inställningar för papperstyper.
- **Utskriftslägen:** Konfigurera inställningar för utskrift.
- **Systeminställningar:** På den här sidan anger du systeminställningar, t.ex. för återställning efter papperstrassel, automatisk fortsättning, skärmkontrast och MFP-språk.

- **Service:** Aktiverar rengöringsläget och återställer till leveransinställningarna.
- **Lösenord:** För konfigurering av administratörslösenordet.

## Fliken Nätverk

På den här fliken kan administratören kontrollera nätverksinställningarna för en MFP-enhet som är ansluten till ett IP-baserat nätverk.

- **IP-konfiguration:** Anger IP-konfigurationen.
- **Avancerat:** För aktivering av nätverksfunktioner som SLP Config, DHCP, BOOTP och AutoIP.
- **mDNS:** För mDNS-inställningar. Använd de här inställningarna för att stänga av eller aktivera Rendezvous- eller Bonjour-enheter.
- **SNMP:** För SNMP-protokoll.

## Andra länkar i HP ToolboxFX

Det måste finnas tillgång till Internet om du ska kunna använda följande länkar. Om du använder en fjärranslutning och inte har upprättat en anslutning till den inbäddade webbservern måste det göras innan det går att besöka webbplatserna. Den inbäddade webbservern kanske måste stängas och sedan öppnas igen för att den ska anslutas.

- **HP Instant Support™:** För anslutning till HP:s webbplats, där du kan söka efter lösningar. Med den här tjänsten analyseras MFP-enhetens fellogg och konfigurationsinformationen, så att du får information om enheten.
- **Produktregistrering:** Klicka på den här länken om du vill ansluta till HP:s webbplats för registrering av produkten.
- **Beställa förbrukningsmaterial:** Klicka på den här länken om du vill besöka HP:s webbplats för att beställa förbrukningsmaterial från HP, t.ex. tonerkassetter och papper.
- **Produktsupport:** Ansluter till supportwebbplatsen för HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP, där du kan söka efter allmän hjälpinformation.

# Hantera förbrukningsmaterial

Garantiinformation om de här förbrukningsmaterialen finns i [Begränsad garanti för tonerkasset](#).

## Förbrukningsmaterialets livslängd

Tonerkassetens livslängd beror på mängden toner som krävs för utskriften. För HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP räcker tonerkassetterna för cyan, magenta och gult till cirka 2 000 sidor och en svart tonerkasset räcker till cirka 2 500 sidor, när du skriver ut text med cirka 5 % täckning. Ett normalt affärsbrev har 5 % täckning.

## Kontrollera och beställa förbrukningsmaterial

Du kan kontrollera status för förbrukningsmaterial i kontrollpanelen genom att skriva ut en statussida för förbrukningsmaterial eller via HP ToolboxFX. Hewlett-Packard rekommenderar att du beställer ersättningskassetter när du får ett meddelande om låg nivå på en tonerkasset. Meddelandet visas när ungefär två veckor av användningstiden återstår. När du använder en ny, äkta tonerkasset från HP, kan du få följande information om förbrukningsmaterialen:

- Återstående antal tonerkassetter
- Beräknat antal återstående sidor
- Antal utskrivna sidor
- Annan information om förbrukningsmaterial



**OBS!** Om MFP-enheten är ansluten till nätverket kan du ställa in HP ToolboxFX så att den skickar e-post till dig med information om att en tonerkasset håller på att ta slut. Om enheten är direktansluten till en dator kan du ställa in HP ToolboxFX så att du får veta när förbrukningsmaterialet håller på att ta slut.

## Kontrollera status för förbrukningsmaterial och beställa med hjälp av kontrollpanelen

Gör något av följande:

- Kontrollera mätarna för status på kontrollpanelen. De här mätarna visar när en tonerkasset håller på att ta slut eller är helt tom. "?" visas även när en tonerkasset som inte kommer från HP installeras första gången.
- Du skriver ut statussidan för förbrukningsmaterial från MFP-enheten genom att välja **Rapporter** och sedan **Status förbr.mat.** Mer information finns i [Statussida för förbrukningsmaterial](#).

Om nivåerna är låga kan du beställa nytt förbrukningsmaterial genom din lokala HP-återförsäljare via telefon eller Internet. Information om artikelnummer finns i [Information om tillbehör och förbrukningsmaterial](#). Information om hur du beställer på Internet finns på <http://www.hp.com/go/ljsupplies>.

## Kontrollera och beställa förbrukningsmaterial via HP ToolboxFX

Du kan konfigurera HP ToolboxFX så att du får veta när förbrukningsmaterialet håller på att ta slut. Ta emot meddelanden via e-post, popup-meddelanden eller aktivitetsfältsikonen. Om du vill beställa förbrukningsmaterial från HP ToolboxFX väljer du området **Andra länkar**, och klickar på **Beställ förbrukningsmaterial**. Tillgång till Internet krävs om du ska kunna kopplas till webbplatsen.

Mer information finns i [HP ToolboxFX](#).

## Kontrollera och beställa förbrukningsmaterial via HP Solution Center

Välj MFP i HP Solution Center. På enhetens statussida visas information om förbrukningsmaterialen. Om du vill beställa använder du HP ToolboxFX.

## Riktlinjer för förvaring av förbrukningsmaterial

Följ de här riktlinjerna för förvaring av tonerkassetter:

- Ta inte ut tonerkassetten ur förpackningen förrän kassetten ska användas.



**VIKTIGT** Förhindra att tonerkassetten skadas genom att inte utsätta den för ljus i mer än några minuter.

- Information om temperaturintervaller för drift och förvaring finns i [Tabell C-5 Miljöspecifikationer](#).
- Förvara produkten i horisontellt läge.
- Förvara produkten mörkt och torrt, och inte i närheten av värme- och magnetkällor.

## Byta ut och återvinna förbrukningsmaterial

Följ instruktionerna på produktförpackningen eller i *starthandboken* när du installerar en ny HP-tonerkasset.

Så här återvinner du förbrukningsmaterial:

- Lägg den använda produkten i den förpackning som den nya produkten levererades i.
- Fyll i returetiketten.
- Skicka den använda produkten till HP för återanvändning.

Mer information finns i den återvinningsguide som medföljer alla nya förbrukningsartiklar från HP. Mer information om HP:s återvinningsprogram finns i [HP LaserJet förbrukningsmaterial](#).

## HP:s principer gällande produkter som inte är tillverkade av HP

Hewlett-Packard Company kan inte rekommendera att du använder produkter som inte kommer från HP, vare sig dessa är nya eller omarbetade. Eftersom det inte är HP-produkter har HP inget inflytande över deras utförande eller kvalitet. Service- och reparationsbehov som uppkommer p.g.a. användning av produkter som inte kommer från HP, täcks *inte* av garantin för MFP-enheten.

När du sätter i en produkt i MFP-enheten får du veta om produkten är en äkta HP-produkt. Om du sätter i en äkta HP-produkt som har förbrukats till en låg nivå i en annan MFP-enhet från HP, identifieras produkten som en produkt som inte kommer från HP. Sätt i produkten i den ursprungliga MFP-enheten för att aktivera HP:s egenskaper och funktioner på nytt.

## Återställa MFP-enheten för produkter som inte kommer från HP

Om du installerar en tonerkasset som inte kommer från HP, visas ett frågetecken i teckenfönstret ovanför den aktuella kassetten. Om du vill skriva ut med det här förbrukningsmaterialet trycker du på **OK** första gången du installerar materialet. Statusfunktionerna anger inte när produkten håller på att ta slut eller är tom.



---

**VIKTIGT** MFP-enhetens utskriftsfunktion kanske inte spärras trots att ett visst förbrukningsmaterial är slut, om du använder förbrukningsmaterial som inte är från HP. MFP-enheten kan skadas om du skriver ut med en tom tonerkasset. Mer information finns i [Hewlett-Packard begränsad garanti](#) och [Begränsad garanti för tonerkasset](#).

---

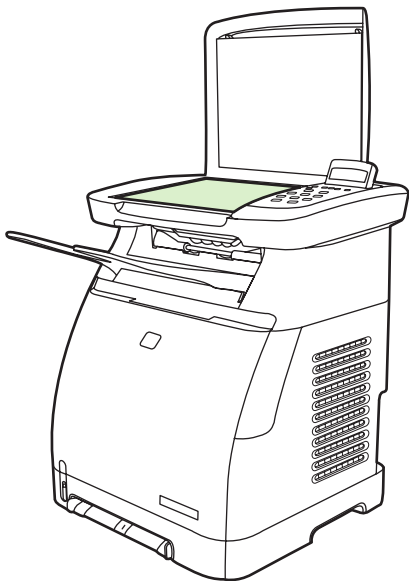
## HP:s webbplats om produktbedrägerier

Besök HP:s webbplats om produktbedrägerier på <http://www.hp.com/go/anticounterfeit> om statusmätarna för förbrukningsmaterial eller HP ToolboxFX anger att tonerkassetten inte är från HP, trots att du trodde att den var det.

## Rengöra skannerglaset

Glas som har smutsats ned av partiklar kan medföra defekter på skannade eller kopierade bilder.

1. Stäng av enheten, dra ut nätsladden från eluttaget och lyft upp locket.
2. Rengör glaset med en mjuk, luddfri trasa eller svamp som har fuktats med ett mildt rengöringsmedel för glas.



---

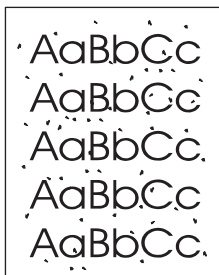
**VIKTIGT** Använd inte skurmedel, aceton, bensen, ammoniak, etylalkohol eller kربontetraklorid på någon del av enheten eftersom den då kan skadas. Häll inte vätskor direkt på glaset. De kan rinna in under glaset och skada enheten.

---

3. Torka glaset med en mjuk och luddfri duk så att det inte blir några fläckar.

## Rengöra MFP-enheten

Vid utskriften kan pappers-, toner- och dammpartiklar samlas i MFP-enheten. Med tiden kan avlagringarna orsaka problem med utskriftskvaliteten, t.ex. kan tonerfläckar uppstå, eller så kan tonerpulver smetas ut. Den här MFP-enheten har ett rengöringsläge som kan åtgärda och förebygga dessa typer av problem.



### Rengöra pappersbanan med HP ToolboxFX



**OBS!** Använd följande procedur för att rengöra pappersbanan med HP ToolboxFX. Information om hur du rengör motorn när datorn kör ett annat operativsystem, där HP ToolboxFX inte stöds, finns i \util\cleanpage på cd-skivan till MFP-enheten.

1. Kontrollera att MFP-enheten är på och i läget Redo.
2. Öppna HP ToolboxFX.
3. Klicka på **Felsökning** på **Hjälp**-fliken. Följ instruktionerna i avsnittet Rengöringssida.

## Åsidosätta meddelande om tom tonerkassett

Ett **Beställ material**-meddelande visas på HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP när en kassett håller på att ta slut. När en kassett har tagit slut visas ett **Byt ut material**-meddelande. **För att bästa utskriftskvalitet ska kunna garanteras rekommenderar HP att en kassett byts när Byt ut material-meddelandet visas.** Genom att byta kassetten i det här läget kan du undvika att slösa med utskriftsmaterial eller andra kassetter när en kassett ger dålig utskriftskvalitet.

Det finns en funktion för att åsidosätta meddelandet om att tonerkassetten är tom. Med funktionen kan du fortsätta att använda kassetten, trots att du blir rekommenderad att byta den.



**WARNING!** Om du väljer att förbise meddelandet riskerar du att utskriftskvaliteten försämras och att vissa funktioner (t.ex. funktionen för rapportering om återstående toner) inaktiveras.

**WARNING!** Utskriftsdefekter eller fel som uppstår när HP-förbrukningsmaterial används trots att de är slut kan inte, inom ramarna för HP:s begränsade garanti för tonerkassetter, betraktas som materialdefekter eller som uppkomna på grund av felaktigt produktutförande. Garantiinformationen finns i [Begränsad garanti för tonerkassett](#).

### Konfiguration

Funktionen för åsidosättning av meddelandet om tom tonerkassett kan bara aktiveras från kontrollpanelmenyn.

1. Välj **Systeminställning** genom att trycka på pilknapparna i huvudmenyn, och tryck sedan på **OK**.
2. Tryck på pilknapparna för att välja **Utskriftskvalitet** och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på pilknapparna för att välja **Byt ut material** och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på pilknapparna för att välja **Åsidosätt slut** och tryck sedan på **OK**.
5. Tryck på **OK**.

Om du väljer **Stopp vid slut** avbryts utskriften om den rekommenderade nivån för kassettbyte nås. Om du väljer **Åsidosätt slut** fortsätter utskriften, trots att den rekommenderade nivån för kassettbyte nås. Leveransinställningen är **Stopp vid slut**.

### Oavbruten utskriftsfunktion

Du kan aktivera eller inaktivera åsidosättning när som helst, och du behöver inte aktivera åsidosättning för varje kassett. Utskriften fortsätter automatiskt om den rekommenderade nivån för kassettbyte nås i någon av kassetterna. Meddelandet **Byt ut förbrukn.mat. Åsidosätt används.** visas om en kassett används då åsidosättning har aktiverats. Om du byter tonerkassetten inaktiveras åsidosättningen tills den rekommenderade nivån för byte nås i någon av de andra kassetterna.



# Byta tonerkassetter

När en tonerkassettt börjar ta slut visas ett meddelande på kontrollpanelen som rekommenderar att du beställer en ny kassettt. Du kan skriva ut med MFP-enhetens tonerkassettt tills kontrollpanelen visar ett meddelande om att du behöver en ny kassettt.

MFP-enheten använder fyra färger och har olika tonerkassetter för varje färg: svart (K), cyan (C), magenta (M) och gul (Y).



**OBS!** Om det ska gå att skriva ut måste alla tonerkassetter vara installerade.

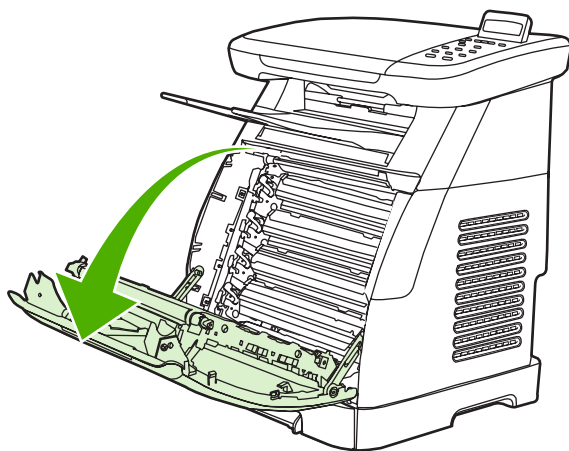
Byt ut aktuell färgtonerkassettt när ett av följande meddelanden visas på kontrollpanelen:

- **Byt ut gul patron**
- **Byt ut magenta patron**
- **Byt ut cyanblå patron**
- **Byt ut svart patron**

I kontrollpanelens teckenfönster visas också vilken färg som ska bytas (förutsatt att du har en kassettt från HP).

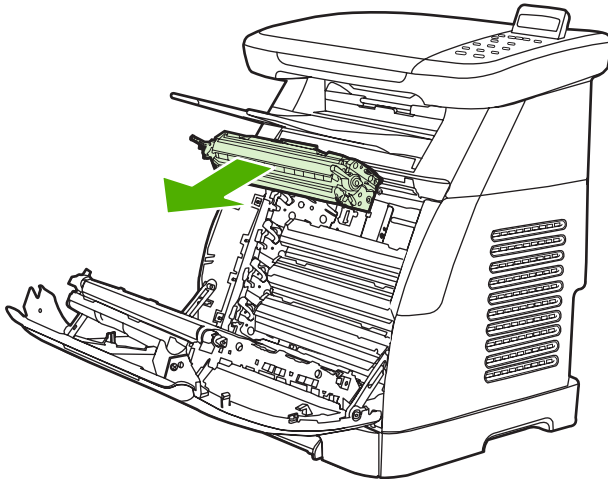
## Byta tonerkassettt

1. Öppna den främre luckan.

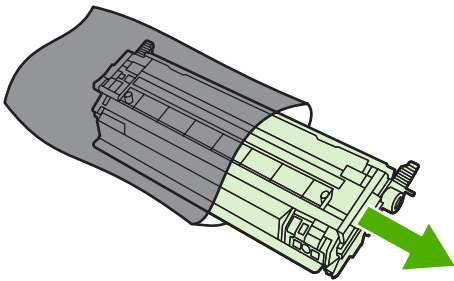


**VIKTIGT** Placera inte någonting på överföringsremmen (ETB) som finns på insidan av den främre luckan.


2. Ta bort den gamla tonerkassetten från MFP-enheten.

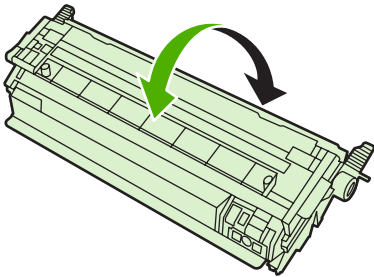


3. Ta ut den nya tonerkassetten ur påsen. Lägg den gamla tonerkassetten i påsen för återvinning.

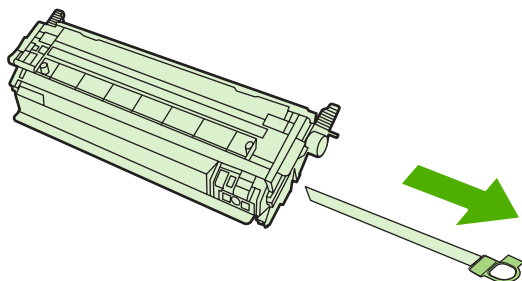


4. Fatta tag i de blå handtagen på tonerkassetterns sidor och fördela tonern genom att försiktig vicka på kassetten från sida till sida.

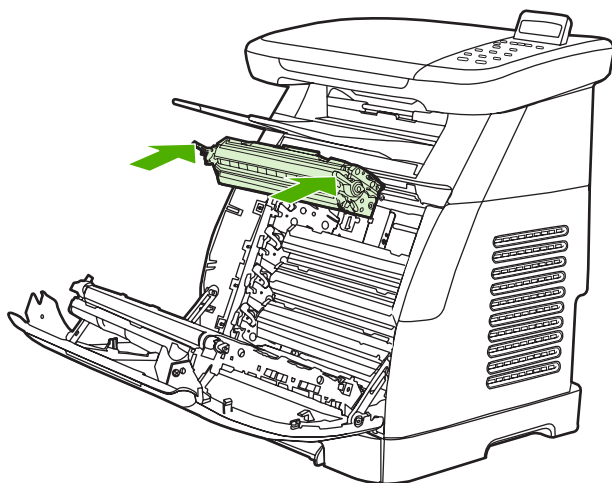
 **VIKTIGT** Rör inte luckan eller ytan på valsens.



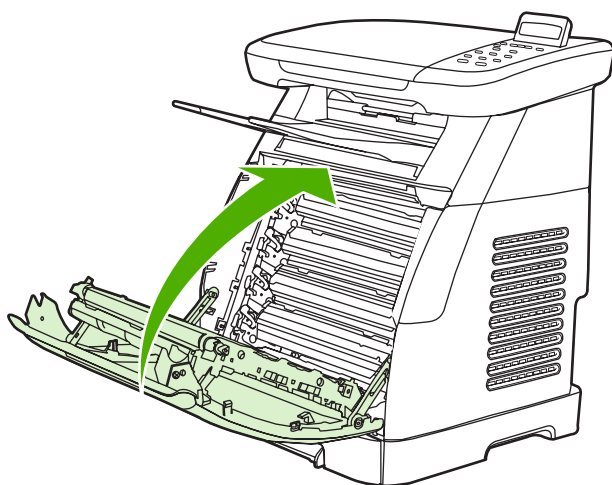
5. Ta bort transportlåset och transporttejen från den nya tonerkassetten. Gör dig av med transporttejen och transportlåsen enligt lokala regler.



6. Placera tonerkassetten med spåren inne i MFP-enheten och använd handtagen när du för in tonerkassetten tills den sitter ordentligt.



7. Stäng den främre luckan.



Efter en kort stund visas meddelandet **Redo** på kontrollpanelen.



**OBS!** Om en kassett sitter på fel plats eller det är fel typ av kassett för MFP-enheten, visas något av följande meddelanden: **Felaktig gul patron**, **Felaktig magenta patron**, **Felaktig cyanblå patron**, **Felaktig svart patron** eller **Felaktigt förbrukningsmaterial**.

8. Installationen är klar. Lägg den gamla tonerkassetten i förpackningen som den nya levererats i. Mer information om återvinning finns i den medföljande återvinningsguiden.
9. Läs på MFP-enhetens kontrollpanel om du använder en tonerkasset som inte kommer från HP.

Mer information finns på [http://www.hp.com/support/clj1015\\_1017](http://www.hp.com/support/clj1015_1017).



**OBS!** När du har bytt ut en svart tonerkasset skrivs automatiskt en rengöringssida ut. Det hjälper till att förhindra att det blir fläckar på dokumentens fram- eller baksida. Mer information om grundligare rengöring finns i [Rengöra pappersbanan med HP ToolboxFX](#).

---

## Kalibrera MFP-enheten

MFP-enheten självkalibreras automatiskt, men du kan justera inställningarna manuellt genom att använda HP ToolboxFX.

Skillnader i miljö eller gamla tonerkassetter kan ge fluktuationer i bildtäthet. MFP-enheten kompenserar för detta med hjälp av bildstabiliseringskontroll. MFP-enheten kalibreras automatiskt med jämna mellanrum, så att högsta möjliga utskriftskvalitet kan bibehållas. Du kan starta en kalibrering genom att använda HP ToolboxFX.

MFP-enheten kalibreras inte om en utskrift har påbörjats. Den väntar tills utskriften slutförts innan kalibrering eller rengöring tar vid. När MFP-enheten kalibreras gör den en paus i utskriften tills kalibreringen har slutförts.



---

**OBS!** Den här kalibreringsprocessen kalibrerar skrivaren. Den kalibrerar inte bildskannern.

---

### Kalibrera MFP-enheten från kontrollpanelen

1. Tryck på **Meny**.
2. Tryck på pilknapparna tills **Systeminställning** visas. Tryck på **OK**.
3. Tryck på pilknapparna tills **Utskriftskvalitet** visas. Tryck på **OK**.
4. Tryck på pilknapparna tills **Kalibrera färg** visas. Tryck på **OK**.
5. Tryck på pilknapparna tills **Kalibrera nu** visas. Tryck på **OK**.
6. Tryck på **OK** för att bekräfta **Kalibrera nu**.

### Kalibrera MFP-enheten från HP ToolboxFX

1. Öppna HP ToolboxFX med någon av följande metoder:
  - Dubbelklicka på ikonen för **HP ToolboxFX** på skrivbordet.
  - Välj **Start**-menyn i Windows, klicka på **Program (Alla program** i Windows XP), klicka på **HP** följt av **HP Color LaserJet CM1015/CM1017-serien**, klicka på **HP ToolboxFX** och sedan på **Hjälp**.
2. Klicka på fliken **Systeminställningar** och sedan på **Utskriftskvalitet**.
3. Klicka på **Kalibrera** i kalibreringsrutan.



# 14 Problemlösning

- [Problemlösningsprocess](#)
- [Meddelanden på kontrollpanelen](#)
- [Lösa utskriftsproblem](#)
- [Lösa kopieringsproblem](#)
- [Lösa skanningsproblem](#)
- [Kontrollpanelens teckenfönster har svarta linjer, punkter och blir tomma](#)
- [Ta bort paperstrassel](#)
- [Fler problemlösningsverktyg](#)

# Problemlösningsprocess

Lös eventuella MFP-problem med hjälp av kontrollistan för problemlösning.

## Kontrollista för problemlösning

Följ stegen nedan när du försöker lösa ett problem med MFP-enheten.

Steg	Verifiering	Problem	Lösningar
1	<b>Är strömmen påslagen?</b>  När MFP-enheten är kopplad till en jordad strömkälla visas texten <b>Hewlett-Packard</b> på kontrollpanelen, och lamporna Redo och Åtgärda blinkar. Sedan visas texten <b>Initierar...</b> och därefter <b>Redo</b> . Då lyser endast den gröna lampan.	Ingen ström på grund av fel i eluttaget, på kabeln, strömbrytaren eller en säkring.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera att MFP-enheten är ansluten.</li><li>2. Kontrollera att strömkabeln fungerar och att strömbrytaren är påslagen.</li><li>3. Kontrollera strömkällan genom att koppla MFP-enheten direkt till vägguttaget eller till ett annat vägguttag.</li><li>4. Testa uttaget eller anslut skrivaren till uttaget för att verifiera att uttaget fungerar.</li></ol>
2	<b>Visas Redo på skrivarens kontrollpanel eller på skärmen?</b>  Kontrollpanelen bör fungera utan några felmeddelanden.	Ett fel visas på kontrollpanelen.	En lista med vanliga meddelanden som kan vara till hjälp vid problemlösning finns i <a href="#">Meddelanden på kontrollpanelen</a> .  Om felet kvarstår kontaktar du HP:s kundtjänst. Information finns i <a href="#">HP Kundtjänst</a> och på supportflygbladet som låg i MFP-enhetens kartong.
3	<b>Skrivs informationsidor ut?</b>  Skriv ut en konfigurationssida.	Ett fel visas på kontrollpanelen.  Utskriftsmaterialet flyttas inte jämnt genom pappersbanan.  Dålig utskriftskvalitet.	En lista med vanliga meddelanden som kan vara till hjälp vid problemlösning finns i <a href="#">Meddelanden på kontrollpanelen</a> .  Rensa pappersbanan.  Mer information finns i <a href="#">Problem med utskriftskvaliteten</a> .  Om felet kvarstår kontaktar du HP:s kundtjänst. Information finns i <a href="#">HP Kundtjänst</a> och på supportflygbladet som låg i MFP-enhetens kartong.
4	<b>Går det att kopiera med enheten?</b>  Placera konfigurationssidan på skannerglaset och gör en kopia. Kopia ska skrivas ut utan kvalitetsbrister.	Dålig kopieringskvalitet från flatbädden.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Om utskriftskvaliteten i de interna testerna och på kopian från skannern var bra, rengör du skannerglaset.</li><li>2. Om problemet kvarstår efter den här åtgärden läser du <a href="#">Lösa kopieringsproblem</a>.</li></ol> Om problemet kvarstår kontaktar du HP:s kundtjänst. Information finns i <a href="#">HP Kundtjänst</a> och på supportflygbladet som låg i MFP-enhetens kartong.



Steg	Verifiering	Problem	Lösningar
5	<p><b>Skriver enheten ut från datorn?</b></p> <p>Anslut nätverkskabeln eller USB-kabeln till MFP-enheten och datorn. Skicka en utskrift från ett ordbehandlingsprogram till MFP-enheten.</p>	Programvaran har inte installerats korrekt eller också har ett fel uppstått under installationen av programvaran.	Starta programmet för avinstallation via programgruppen. Installera om programvaran från cd-skivan.
		Kabeln har inte anslutits rätt.	Anslut kabeln igen.
		Fel drivrutin har valts.	Välj rätt drivrutin.
		Andra enheter har anslutits till USB-porten.	Koppla bort de andra enheterna och skriv ut igen.
		Det finns ett problem med portdrivrutinen i Microsoft Windows.	Starta programmet för avinstallation via programgruppen. Installera om programvaran från cd-skivan.
Om felet kvarstår kontaktar du HP:s kundtjänst. Information finns i <a href="#">HP Kundtjänst</a> och på supportflygbladet som låg i MFP-enhetens kartong.			
6	<p><b>Går det att skanna från enheten till datorn?</b></p> <p>Starta en skanning från programmet på datorn.</p>	Kabeln har inte anslutits som den ska.	Anslut kabeln igen.
		Programvaran har inte installerats som den ska eller också har ett fel inträffat under installationen av programvaran.	Starta programmet för avinstallation via programgruppen. Installera om programvaran från cd-skivan.
			Om problemet kvarstår stänger du av enheten. Sedan slår du på den igen.
			Om felet kvarstår kontaktar du HP:s kundtjänst. Information finns i <a href="#">HP Kundtjänst</a> och på supportbladet som fanns i enhetens kartong.
7	<p><b>Identifierar MFP-enheten ett minneskort och går det att skriva ut från kortet?</b></p> <p>Sätt in ett minneskort i skrivaren och skriv ut en indexsida.</p>	MFP-enheten identifierar inte kortet.	Ta ut kortet och sätt in det igen i minneskortsplatsen. Kontrollera att kortet är helt inne i platsen.
			Kontrollera att kortet är av en typ som fungerar med enheten.
			Kontrollera att endast ett kort sitter i minneskortsplatserna.
		MFP-enheten skriver inte ut vissa bilder.	Kontrollera att filerna på minneskortet är av rätt format. Det fungerar bara med JPEG-filer med SRGB-format i enheten.

## Meddelanden på kontrollpanelen

På HP Color LaserJet CM1017 MFP kan följande varningssymboler visas på kontrollpanelen:



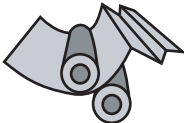
Allmänt fel



Minneskortsfel



Pappersfel



Papperstrassel



Varning



Skannerfel


De flesta meddelandena på kontrollpanelen är avsedda att hjälpa användaren med en viss uppgift. Meddelandena innehåller den aktuella operationens status och eventuellt sidräkning på den andra raden. Dessutom visas varningar och felmeddelanden om det har uppstått situationer som måste åtgärdas.

Ibland visas varningsmeddelanden. Då kanske du måste bekräfta meddelandet genom att trycka på **OK** innan det går att fortsätta. Om du i stället vill avbryta den pågående operationen trycker du på **Avbryt**. När vissa varningar visas slutförs inte utskriften eller också blir kvaliteten dålig. Om ett meddelande gäller utskrift och om funktionen för automatisk fortsättning är aktiverad, försöker MFP-enheten fortsätta utskriften automatiskt, om användaren inte bekräftar meddelandet inom tio sekunder.

Meddelanden om allvariga fel anger någon typ av svårartat problem. Det kan hjälpa att starta om enheten. Om felet fortfarande kvarstår kanske enheten måste servas.

Meddelande på kontrollpanelen	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
<b>10.000x Fel på förbrukningsmaterial</b>	E-etiketten går inte att läsa eller också sitter tonerkassetten fel. 10.0000 = svart tonerkassett 10.0001 = cyanblå tonerkassett 10.0002 = magentakassett 10.0003 = gul tonerkassett	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ta bort tonerkassetten och kontrollera att e-etikettläsarens styrmekanism inte är trasig.</li> <li>2. Installera tonerkassetten igen.</li> <li>3. Slå på skrivaren.</li> <li>4. Om problemet kvarstår byter du kassetten.</li> </ol>
<b>10.100x Fel på förbrukningsmaterial</b>  <b>Installera om</b>  Mätaren för förbrukningsmaterial visar konsumtionsnivån för tonerkassetter.	En tonerkassett saknas. 10.1000 = svart tonerkassett 10.1001 = cyanblå tonerkassett 10.1002 = magentakassett 10.1003 = gul tonerkassett	Sätt i rätt tonerkassett.
<b>50.x Fixeringsenhetsfel</b>	Ett internt maskinvarufel har uppstått i enheten. <b>50.1 Fixeringsfel</b> – låg temperatur <b>50.3 Fixeringsfel</b> – långsam fixeringsenhet <b>50.2 Fixeringsfel</b> – hög temperatur	Stäng av enheten med strömbrytaren och koppla från överspänningsskyddet, om ett sådant används. Koppla enheten direkt till ett vägguttag. Starta enheten med strömbrytaren.  Stäng av enheten, vänta minst 25 minuter och slå sedan på enheten igen.  Om felet kvarstår kontaktar du HP:s kundtjänst. Information finns i <a href="#">HP Kundtjänst</a> och på supportflygbladet som låg i MFP-enhetens kartong.
<b>51.20 Fel</b>	Ett internt maskinvarufel har uppstått i enheten. <b>51.20 Fel</b> – skannerfel, svart <b>51.21 Fel</b> – skannerfel, cyanblå <b>51.22 Fel</b> – skannerfel, magenta <b>51.23 Fel</b> – skannerfel, gul	Stäng av strömmen med strömbrytaren, vänta i minst 30 sekunder och starta sedan enheten igen.  Stäng av enheten med strömbrytaren och koppla från överspänningsskyddet, om ett sådant används. Koppla enheten direkt till ett vägguttag. Starta enheten med strömbrytaren.  Om felet kvarstår kontaktar du HP:s kundtjänst. Information finns i <a href="#">HP Kundtjänst</a> och på supportflygbladet som låg i MFP-enhetens kartong.
<b>54.xx fel</b>	Tonersensorfel.	Stäng av enheten, vänta i minst 30 sekunder och starta sedan enheten igen. Om felet kvarstår kontaktar du HP:s kundtjänst. Information finns i <a href="#">HP Kundtjänst</a> och på supportbladet som fanns i kartongen.
<b>55.0 Fel</b>	DC-kontrollerfel. Ett internt maskinvarufel har uppstått i enheten.	Stäng av strömmen med strömbrytaren, vänta i minst 30 sekunder och starta sedan enheten igen.  Stäng av enheten med strömbrytaren och koppla från överspänningsskyddet, om ett sådant används. Koppla enheten direkt till ett

Meddelande på kontrollpanelen	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
		vägguttag. Starta enheten med strömbrytaren.  Om felet kvarstår kontaktar du HP:s kundtjänst. Information finns i <a href="#">HP Kundtjänst</a> och på supportflygbladet som låg i MFP-enhetens kartong.
<b>57 Fläktfel</b> <b>Slå av och slå sedan på</b>	Det har uppstått ett problem med enhetens interna fläkt.	Stäng av strömmen med strömbrytaren, vänta i minst 30 sekunder och starta sedan enheten igen.  Om felet kvarstår kontaktar du HP:s kundtjänst. Information finns i <a href="#">HP Kundtjänst</a> och på supportflygbladet som låg i MFP-enhetens kartong.
<b>59.xx fel</b>	Ett internt maskinvarufel har uppstått i enheten.	Stäng av strömmen med strömbrytaren, vänta i minst 30 sekunder och starta sedan enheten igen.  Om ett överspänningsskydd används tar du bort det. Koppla enheten direkt till ett vägguttag. Starta enheten med strömbrytaren.  Om felet kvarstår kontaktar du HP:s kundtjänst. Information finns i <a href="#">HP Kundtjänst</a> och på supportbladet som fanns i kartongen.
<b>Beställ material</b>  <b>Redo</b>  Mätaren för förbrukningsmaterial visar konsumtionsnivån i tonerkassetter.	Det är låg nivå i flera kassetter.	För mer information, öppna verktygslådan för HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP och klicka på <b>Status för förbrukningsartiklar</b> . Om du vill beställa material klickar du på <b>Beställ förbrukningsmaterial</b> .
<b>Byt &lt;färg&gt;tonerkassett</b>	Tonernivån i den aktuella kassetten är låg. Något av följande meddelanden kanske visas: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Beställ svart patron. Redo-lampan lyser.</b></li> <li>● <b>Beställ cyan patron. Redo-lampan lyser.</b></li> <li>● <b>Beställ magenta patron. Redo-lampan lyser.</b></li> <li>● <b>Beställ gul patron. Redo-lampan lyser.</b></li> </ul>	För mer information, öppna verktygslådan för HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP och klicka på <b>Status för förbrukningsartiklar</b> . Om du vill beställa material klickar du på <b>Beställ förbrukningsmaterial</b> .
<b>Byt ut förbrukn.mat.</b>  <b>Åsidosätt används.</b>  <b>Redo</b>  Mätaren för förbrukningsmaterial visar konsumtionsnivån i tonerkassetter. Det här meddelandet visas om du installerar förbrukningsmaterial som inte är från HP.	Åsidosättning används. Användaren har angett att utskriften ska fortsätta även om tonern är på väg att ta slut. Tonernivån är låg och om åsidosättning används kan utskriftskvaliteten försämrats.  Det här meddelandet visas så länge flera artiklar som inte är från HP används i enheten.	Byt ut de kassetter som har låg tonernivå.

Meddelande på kontrollpanelen	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
<p><b>Byt ut förbrukn.mat.</b></p> <p><b>Åsidosätt används.</b></p> <p><b>Redo</b></p> <p>Mätaren för förbrukningsmaterial visar konsumtionsnivån i tonerkassetter.</p>	<p>Det här meddelandet visas så länge en artikel som inte är från HP används. Det visas efter meddelandet om ej godkända artiklar och när användaren har valt att åsidosätta meddelandet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åsidosättning används. Användaren har angett att utskriften ska fortsätta även om tonern är på väg att ta slut. Tonernivån är låg och om åsidosättning används kan utskriftskvaliteten försämrans.</li> </ul>	<p>Byt ut kassetten.</p>
<p><b>Byt ut material</b></p> <p>Mätaren för förbrukningsmaterial visar konsumtionsnivån i tonerkassetter.</p>	<p>Det är slut på toner i kassetten.</p>	<p>Byt ut de kassetter som har låg tonernivå.</p>
<p><b>Ej HP-&lt;färg&gt; installerad</b></p>	<p>En färgkassett som inte är från HP har installerats. Något av följande meddelanden visas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Icke-HP-svart installerad. Tryck <b>OK</b> för att accept.</li> <li>• Icke-HP-magenta installerad. Tryck <b>OK</b> för att accept.</li> <li>• Icke-HP-cyanblå installerad. Tryck <b>OK</b> för att accept.</li> <li>• Icke-HP-gul installerad. Tryck <b>OK</b> för att accept.</li> </ul>	<p>Om du köpte kassetten i tron att det var en äkta HP-kassett, besök HP:s webbplats för bedrägerier på <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>. Service- och reparationsbehov som uppstår på grund av att oäkta HP-material används, täcks inte av HP:s garanti.</p> <p> <b>OBS!</b> Reparationsbehov som uppkommer p.g.a. användning av produkter som inte kommer från HP eller av ej godkända produkter, täcks inte av garantin för MFP-enheten.</p> <p>Kontrollera att kassetterna har installerats på rätt platser.</p> <p>Om du vill använda kassetten åsidosätter du meddelandet genom att trycka på <b>OK</b>.</p> <p>Byt ut kassetten</p>
<p><b>Endast 1 minnes- kort åt gången</b></p>	<p>Mer än ett minneskort har satts in i enheten.</p>	<p>Ta ut alla kort utom ett.</p>
<p><b>Enhetsfel</b></p> <p><b>Tryck på [OK]</b></p>	<p>Ett internt fel har uppstått i enheten.</p>	<p>Återuppta jobbet genom att trycka på <b>OK</b>. Stäng av strömmen med strömbrytaren, vänta i minst 30 sekunder och starta sedan enheten igen. Om de här åtgärderna inte rättar till problemet kontaktar du HP:s kundtjänst. Information finns i <a href="#">HP Kundtjänst</a> och på supportflygbladet som låg i MFP-enhetens kartong.</p>
<p><b>Fel &lt;färg&gt;tonerkassett</b></p>	<p>Den aktuella färgtonerkassetten kanske har placerats snett eller på fel plats.</p> <p>Något av följande meddelanden kanske visas:</p> <p><b>Felaktig svart patron</b></p> <p><b>Felaktig cyanblå patron</b></p> <p><b>Felaktig magenta patron</b></p> <p><b>Felaktig gul patron</b></p>	<p>Sätt tillbaka den aktuella tonerkassetten.</p>

Meddelande på kontrollpanelen	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
<b>Fel 79</b>  <b>Slå av och slå sedan på</b>	Det har inträffat ett internt fel med enhetens fasta programvara.	<p>Stäng av strömmen med strömbrytaren, vänta i minst 30 sekunder och starta sedan enheten igen.</p> <p>Om du nyligen har installerat ett DIMM-minneskort i enheten stänger du av enheten, tar bort och sätter tillbaka minneskortet och startar sedan enheten igen.</p> <p>Stäng av enheten med strömbrytaren och koppla från överspänningsskyddet, om ett sådant används. Koppla enheten direkt till ett vägguttag. Starta enheten med strömbrytaren.</p> <p>Uppgradera den fasta programvaran om problemet kvarstår. Information finns i <a href="#">HP Kundtjänst</a> och på supportbladet som fanns i kartongen.</p> <p>Byt formaterare om problemet kvarstår. Information finns i <a href="#">HP Kundtjänst</a> och på supportbladet som fanns i kartongen.</p>
<b>Fel - okänt minneskort</b>	Det är problem med minneskortet eller med enhetens kortläsare.	Sätt in kortet igen. Om felet kvarstår sätter du in ett annat kort.
<b>Fyll på fack X</b>  <b>[TYPE] [SIZE]</b>	Jobbet bearbetas i MFP-enheten, men det angivna facket är tomt.	Fyll på papper av rätt typ och storlek i facket.
<b>Fyll på papper</b>	HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP har slut på papper.	Fyll på papper av rätt typ i facket.
<b>Förbrukningsm., ej HP används</b>  <b>Redo</b>  Mätaren för förbrukningsmaterial visar konsumtionsnivån för tonerkassetter.	Förbrukningsmaterial som inte är från HP (kopierat eller påfyllt) har installerats och meddelandet har åsidosatts.	<p>Om du har köpt förbrukningsmaterial i tron att det kommer från HP besöker du HP:s webbplats för bedrägerier på <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>.</p> <p>Service- och reparationsbehov som uppkommer p.g.a. användning av produkter som inte kommer från HP, täcks inte av garantin för MFP-enheten.</p>
<b>HP-förbrukn.mat. installerat</b>	En eller flera produkter som inte var från HP har bytts mot äkta HP-produkter.	Ingen åtgärd behövs.
<b>Ingen pappersupptagn.</b>  <b>Tryck på [OK].</b>	Skrivarmotorn plockade inte upp utskriftsmaterial.	<p>Kontrollera att utskriftsmaterialet i fack 1 ligger tillräckligt långt in. Kontrollera sedan att stöden för papperslängden i fack 2 eller extrafack 3 stämmer med storleken för det material som används.</p> <p>Lägg i materialet i inmatningsfacket och tryck på <b>OK</b> för att fortsätta.</p> <p>Om felet kvarstår kontaktar du HP:s kundtjänst. Information finns i <a href="#">HP Kundtjänst</a> och på supportflygbladet som låg i MFP-enhetens kartong.</p>
<b>Installera förbr.mat.</b>	Flera kassetter är inte installerade.	Installera rätt tonerkassetter.
Mätaren för förbrukningsmaterial visar konsumtionsnivån för tonerkassetter.		

Meddelande på kontrollpanelen	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
Kalibrerar...	Skrivaren kalibreras.	Ingen åtgärd behövs. Det kan ta några minuter innan operationen har slutförts.
Kommunikationsfel med motorn	Ett internt kommunikationsfel har uppstått i enheten.	Det här är enbart ett varningsmeddelande. Utskriftsresultatet kan påverkas.
Lucka öppen	MFP-enhetens lucka är öppen.	Luckan måste vara stängd innan utskriften kan fortsätta.
Manuell matning Tryck på [OK]	MFP-enheten väntar på papper i avsett fack.	Fyll på papper.
Minneskortet stöds ej	Kontrollera att kortet är av en typ som fungerar med enheten.	Sätt in ett kort som går att använda i enheten. HP Color LaserJet CM1017 MFP har stöd för följande kort: <ul style="list-style-type: none"> <li>● CompactFlash</li> <li>● Ultra CompactFlash</li> <li>● Smart Media</li> <li>● Memory Stick</li> <li>● Secure Digital</li> <li>● Multi Media Card</li> <li>● xD Card</li> </ul>
Minneskortet är bak och fram	Minneskortet har satts in bak och fram i kortplatsen.	Sätt in kortet rätt.
Minneskortsfack är inaktiverade	Minneskortplatserna har inaktiverats.	Kontakta systemadministratören.
Minne snart slut Endast 1 kopia	Det går inte att slutföra kopieringen eftersom det inte finns tillräckligt med minne i enheten.	Dela upp dokumentet i mindre delar, som var och en innehåller färre sidor.  Stäng av enheten och slå sedan på den igen, om problemet kvarstår.  Lägg till minne i enheten om problemet kvarstår.
Minne snart slut Tryck på [OK] Tryck på [OK]	Enhetens minne är fullt eller nästan fullt.	Slutför operationen eller avbryt genom att trycka på <b>OK</b> .  Starta om enheten.  Dela upp dokumentet i mindre delar, som var och en innehåller färre sidor.  Installera ett DIMM-kort i enheten om problemet kvarstår. Mer information om DIMM-minnen och tillbehör finns på <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> .
Ogiltig angivelse	Ogiltiga data eller ett ogiltigt svar.	Ändra inmatningen.
Ogiltig drivrutin Tryck på [OK]	Fel skrivardrivrutin används.	Välj rätt drivrutin för enheten.

Meddelande på kontrollpanelen	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
<b>Otillåten &lt;color&gt;</b>	<p>En ny förbrukningsartikel som inte är från HP har installerats. Något av de fyra meddelandena visas tills en äkta HP-artikel installeras eller tills du trycker på <b>OK</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Otillåten svart patron</b></li> <li>● <b>Otillåten magenta patron</b></li> <li>● <b>Otillåten cyanblå patron</b></li> <li>● <b>Otillåten gul patron</b></li> </ul>	<p>Om du har köpt förbrukningsmaterial i tron att det kommer från HP besöker du HP:s webbplats för bedrägerier på <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>. Service- och reparationsbehov som uppkommer p.g.a. användning av produkter som inte kommer från HP, täcks inte av garantin för MFP-enheten.</p> <p>Fortsätt utskriften genom att trycka på <b>OK</b>.</p>
<p><b>Otillåtet förb.- material används</b></p> <p>alternerar med</p> <p><b>Redo</b></p> <p>Mätaren för förbrukningsmaterial visar konsumtionsnivån i tonerkassetter.</p>	<p>Det här meddelandet visas om du installerar förbrukningsmaterial som inte är från HP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nytt förbrukningsmaterial som inte är från HP har installerats och åsidosättning har aktiverats.</li> </ul>	<p>Om du har köpt förbrukningsmaterial i tron att det kommer från HP besöker du HP:s webbplats för bedrägerier på <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>. Service- och reparationsbehov som uppkommer p.g.a. användning av produkter som inte kommer från HP, täcks inte av garantin för MFP-enheten.</p>
<p><b>Oväntad storlek i fack X</b></p>	<p>Fel på grund av oväntad pappersstorlek. Storleken på papperet i facket överensstämmer inte med den storlek som har angetts för facket.</p>	<p>Kontrollera att utskriftsinställningarna överensstämmer med materialet i facket.</p>
<b>Papperstrassel i ...</b>	<p>Papperet har fastnat i</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● utskrifts-/pappersbanan</li> <li>● fack 1</li> <li>● fack 2</li> <li>● utmatningsfacket.</li> </ul>	<p>Ta bort papperet och tryck sedan på <b>OK</b>.</p>
<b>Rengör...</b>	<p>Skrivaren rengörs.</p>	<p>Ingen åtgärd behövs. Det kan ta några minuter innan operationen har slutförts.</p>
<p><b>Sidan för komplex. Tryck på [OK].</b></p>	<p>Det gick inte att skriva ut den aktuella sidan eftersom den var för komplicerad.</p>	<p>Ta bort meddelandet genom att trycka på <b>OK</b>.</p> <p>Slutför operationen eller avbryt genom att trycka på <b>OK</b>.</p>
<b>Skannerfel X</b>	<p>Ett skannerfel har uppstått i enheten.</p>	<p>Stäng av strömmen med strömbrytaren, vänta i minst 30 sekunder och starta sedan enheten igen. Om felet kvarstår kontaktar du HP:s kundtjänst. Information finns i <a href="#">HP Kundtjänst</a> och på supportbladet som fanns i kartongen.</p>
<p><b>Skanningsfel</b></p> <p><b>Går ej att ansluta</b></p>	<p>Det går inte att överföra skanningsinformation från enheten till en dator.</p>	<p>Kontrollera att nätverkskablar eller USB-kablar är ordentligt anslutna och att MFP-enhetens programvara har installerats som den ska.</p>



Meddelande på kontrollpanelen	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
<b>Sätt i &lt;färg&gt;tonerkassett</b>  Med mätaren för materialnivå indikeras vilka kassetter som måste bytas.	Något av följande meddelanden kanske visas: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Installera svart patron</b></li><li>● <b>Installera cyanblå patron</b></li><li>● <b>Installera magenta patron</b></li><li>● <b>Installera gul patron</b></li></ul>	Kassetten eller kassetterna måste installeras innan utskriften kan fortsätta.
<b>Utskriftsfel. Tryck på [OK].</b>  <b>Tryck på [OK]</b>	De utskrivna sidorna har placerats fel på papperet.	Fortsätt genom att trycka på <b>OK</b> .

# Lösa utskriftsproblem

## Problem med utskriftskvaliteten

Med hjälp av informationen i avsnitten nedan kan du identifiera och lösa problem med utskriftskvalitet.

### Identifiera och korrigerar fel på utskrifter

Lös problem med utskriftskvaliteten med hjälp av kontrollistan och tabellerna i det här avsnittet.

#### Kontrollista för utskriftskvalitet

Du kan lösa allmänna problem med utskriftskvaliteten med hjälp av följande kontrollista:

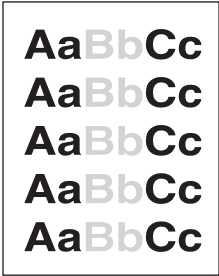
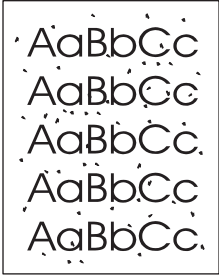
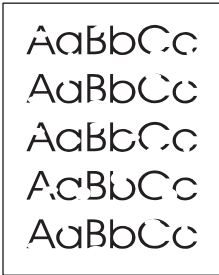
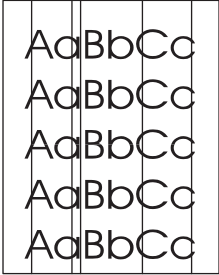
1. Kontrollera att det papper och utskriftsmaterial som används uppfyller kraven i specifikationerna. I allmänhet gäller att ju glattare ett papper är, desto bättre blir resultatet.
2. Om du använder specialmaterial för utskrift, till exempel etiketter, OH-film, glättat papper eller brevpapper ser du till att du skriver ut enligt rätt typ.
3. Ta bort överskottstoner och skriv ut en rengöringssida.
4. Skriv ut en konfigurationssida och en statussida för förbrukningsmaterial på MFP-enheten. Mer information finns i [Informationssidor](#).
  - Kontrollera på statussidan om det finns förbrukningsmaterial som är slut eller nästan slut. Ingen information ges om tonerkassetter som inte kommer från HP.
  - Om konfigurationssidan och statussidan för förbrukningsmaterial inte skrivs ut som de ska kan det vara problem med MFP-enhetens utskriftskomponenter. Kontakta HP Kundtjänst. Information finns i [HP Kundtjänst](#) och på det blad som medföljde MFP-enheten.
5. Skriv ut en demonstrationssida från HP ToolboxFX. Om sidan skrivs ut ligger problemet i skrivardrivrutinen. Prova att skriva ut via en annan skrivardrivrutin. Om du exempelvis använder PCL6-skrivardrivrutinen kan du försöka skriva ut med HP PostScript level 3-skrivardrivrutinen.

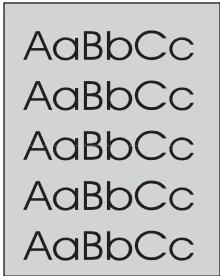

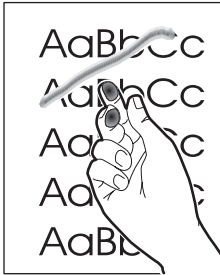
Installera HP PostScript level 3-drivrutinen genom att använda guiden Lägga till skrivare i mappen **Skrivare** i Windows XP.

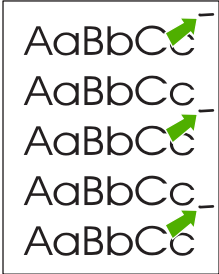
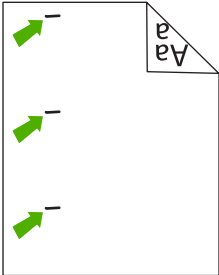
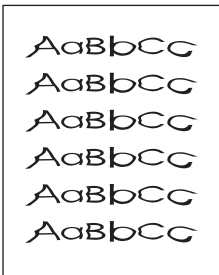
6. Prova att skriva ut från ett annat program. Om sidan skrivs ut på rätt sätt ligger problemet i det program som du använde för att skriva ut.
7. Starta om datorn och MFP-enheten, och försök att skriva ut igen. Om problemet kvarstår väljer du ett av följande alternativ:
  - Om problemet påverkar alla utskrivna sidor läser du i [Allmänna problem med utskriftskvaliteten](#).
  - Om problemet endast påverkar sidor som skrivits ut i färg läser du i [Åtgärda problem vid utskrift av färgdokument](#).

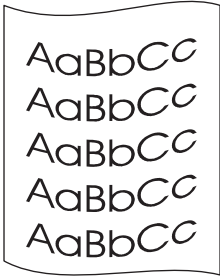
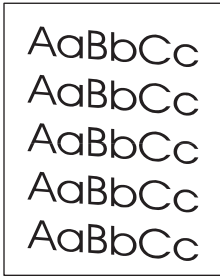
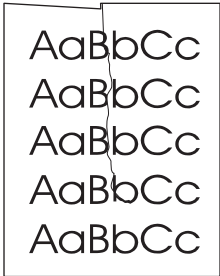
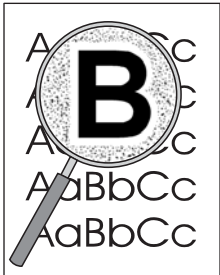
#### Allmänna problem med utskriftskvaliteten


Exemplen nedan är utskrivna på papper av Letter-format och papperets kortsida matades in först i enheten. Dessa exempel visar problem som kan påverka alla sidor som skrivs ut, oavsett om du skriver ut i färg eller endast i svartvitt. Nedan beskrivs den vanligaste felorsaken och hur du avhjälper problemet för varje exempel.

Problem	Orsak	Åtgärd
<p>Utskriften är för ljus eller blek.</p> 	<p>Utskriftsmaterialet uppfyller inte HP:s specifikationer.</p> <p>En eller flera tonerkassetter är nästan slut. Om du använder tonerkassetter som inte kommer från HP visas inga meddelanden på kontrollpanelen eller i HP ToolboxFX.</p>	<p>Använd material som uppfyller HP:s specifikationer.</p> <p>Byt kassetterna som snart är slut.</p> <p>Om ingen av tonerkassetterna är tom eller håller på att slut, tar du bort tonerkassetterna en i taget och kontrollerar om tonervalsarna är skadade. Byt i så fall ut tonerkassetten.</p> <p>Skriv ut en statussida för förbrukningsmaterial och kontrollera återstående användningstid. Mer information finns i <a href="#">Statussida för förbrukningsmaterial</a>.</p>
<p>Det blir tonerfläckar på utskriften.</p> 	<p>Utskriftsmaterialet uppfyller inte HP:s specifikationer.</p> <p>Pappersbanan kanske behöver rengöras.</p>	<p>Använd material som uppfyller HP:s specifikationer.</p> <p>Rensa pappersbanan. Mer information finns i direkt hjälpen för HP ToolboxFX.</p>
<p>Delar av tecken saknas.</p> 	<p>Ett enda papper kan vara defekt.</p> <p>Papperets fuktinnehåll är ojämnt, eller också har papperet fuktfläckar på ytan.</p> <p>Papperspartiet har defekter. Tillverkningsprocessen kan leda till att vissa partier av papperet stöter bort tonern.</p>	<p>Försök skriva ut dokumentet igen.</p> <p>Prova med en annan papperstyp, till exempel papper av hög kvalitet som är avsett för färglaserenheter.</p> <p>Prova med en annan papperstyp, till exempel papper av hög kvalitet som är avsett för färglaserenheter.</p>
<p>Vertikala streck eller ränder syns på sidan.</p> 	<p>En eller flera tonerkassetter är nästan slut eller trasiga. Om du använder tonerkassetter som inte kommer från HP visas inga meddelanden på kontrollpanelen eller i HP ToolboxFX.</p>	<p>Byt kassetterna som snart är slut.</p>

Problem	Orsak	Åtgärd
<p>Oacceptabel tonerskuggning i bakgrunden.</p> 	<p>Utskriftsmaterialet uppfyller inte HP:s specifikationer.</p> <p>Mycket torra förhållanden (låg luftfuktighet) kan öka bakgrundsskuggningen.</p> <p>En eller flera tonerkassetter är nästan slut. Om du använder tonerkassetter som inte kommer från HP visas inga meddelanden på kontrollpanelen eller i HP ToolboxFX.</p>	<p>Använd ett annat papper med en lättare basvikt.</p> <p>Kontrollera miljön runt MFP-enheten.</p> <p>Byt kassetterna som snart är slut.</p>
<p>Toner smetas ut på papperet.</p> 	<p>Utskriftsmaterialet uppfyller inte HP:s specifikationer.</p> <p>Om det finns utsmetad toner på papperets framkant är pappersledarna smutsiga eller också finns det tonerrester i pappersbanan.</p>	<p>Använd material som uppfyller HP:s specifikationer.</p> <p>Rengör pappersledarna och pappersbanan.</p>
<p>Toner smetas lätt ut när man tar på den.</p> 	<p>MFP-enheten har inte ställts in för utskrift på den materialtyp som du skriver ut på.</p> <p>Utskriftsmaterialet uppfyller inte HP:s specifikationer.</p> <p>Pappersbanan kanske behöver rengöras.</p>	<p>I skrivardrivrutinen väljer du fliken <b>Papper</b> och anger i <b>Typ</b> en papperstyp som överensstämmer med det papper som används. Utskriftshastigheten kan bli lägre om du använder tyngre papper.</p> <p>Använd material som uppfyller HP:s specifikationer.</p> <p>Rengör MFP-enheten.</p>

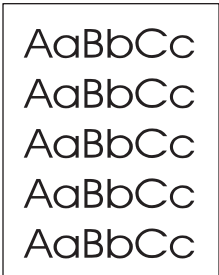

Problem	Orsak	Åtgärd
<p>Det förekommer defekter på utskriftssidan med jämna mellanrum.</p> 	<p>MFP-enheten har inte ställts in för utskrift på den materialtyp som du skriver ut på.</p>	<p>I skrivardrivrutinen väljer du fliken <b>Papper</b> och anger i <b>Typ</b> en papperstyp som överensstämmer med det papper som används. Utskriftshastigheten kan bli lägre om du använder tyngre papper.</p>
	<p>De inre delarna kan ha fått toner på sig.</p>	<p>Problemet försvinner troligtvis efter några sidor.</p>
	<p>Pappersbanan kanske behöver rengöras.</p>	<p>Rengör MFP-enheten.</p>
	<p>Fixeringsenheten kan vara skadad eller smutsig.</p>	<p>Följ instruktionerna i HP ToolboxFX.</p> <p>Kontakta HP Kundtjänst. Information finns i <a href="#">HP Kundtjänst</a> och på supportbladet som låg i MFP-enhetens kartong.</p>
	<p>Det kanske har uppstått ett problem med en tonerkasset.</p>	<p>Om du vill avgöra vilken kassett som det är problem med, skriver du ut PQ-diagnossidan från HP ToolboxFX.</p>
<p>Det blir märken med jämna mellanrum på en sida utan text.</p> 	<p>De inre delarna kan ha fått toner på sig.</p>	<p>Problemet försvinner troligtvis efter några sidor.</p>
	<p>Pappersbanan kanske behöver rengöras.</p>	<p>Rengör MFP-enheten.</p>
	<p>Fixeringsenheten kan vara skadad eller smutsig.</p>	<p>Följ instruktionerna i HP ToolboxFX.</p> <p>Kontakta HP Kundtjänst. Information finns i <a href="#">HP Kundtjänst</a> och på supportbladet som låg i MFP-enhetens kartong.</p>
<p>Utskriften innehåller felaktigt formade tecken.</p> 	<p>Utskriftsmaterialet uppfyller inte HP:s specifikationer.</p>	<p>Prova med en annan papperstyp, till exempel papper av hög kvalitet som är avsett för färglaserenheter.</p>
	<p>Om tecknen är felaktigt utformade och ser vågiga ut kan laserskannern behöva service.</p>	<p>Kontrollera om problemet också förekommer på konfigurationssidan. Om så är fallet kontaktar du HP Kundtjänst. Information finns i <a href="#">HP Kundtjänst</a> och på supportbladet som låg i MFP-enhetens kartong.</p>


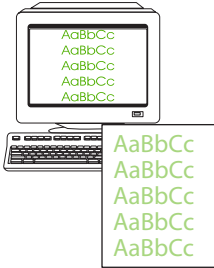

Problem	Orsak	Åtgärd
<p>Det utskrivna papperet är böjt eller vågigt.</p> 	<p>MFP-enheten har inte ställts in för utskrift på den materialtyp som du skriver ut på.</p>	<p>I skrivardrivrutinen väljer du fiiken <b>Papper</b> och anger i <b>Typ</b> en papperstyp som överensstämmer med det papper som används. Utskriftshastigheten kan bli lägre om du använder tyngre papper.</p>
	<p>Utskriftsmaterialet uppfyller inte HP:s specifikationer.</p>	<p>Prova med en annan papperstyp, till exempel papper av hög kvalitet som är avsett för färglaserenheter.</p>
	<p>Såväl hög temperatur som luftfuktighet kan göra att papperet buktar sig.</p>	<p>Kontrollera miljön runt MFP-enheten.</p>
<p>Text och bild är sneda i utskriften.</p> 	<p>Utskriftsmaterialet har kanske fyllts på fel.</p>	<p>Se till att papperet eller annat utskriftsmaterial laddats korrekt och att pappersledarna inte sitter för hårt eller för löst mot pappersbunten. Mer information finns i <a href="#">Fylla på fack</a>.</p>
	<p>Utskriftsmaterialet uppfyller inte HP:s specifikationer.</p>	<p>Prova med en annan papperstyp, till exempel papper av hög kvalitet som är avsett för färglaserenheter.</p>
<p>Den utskrivna sidan har skynklar och veck.</p> 	<p>Utskriftsmaterialet har kanske fyllts på fel.</p>	<p>Kontrollera att materialet har placerats rätt och att pappersledarna inte ligger för löst eller för hårt mot pappersbunten. Mer information finns i <a href="#">Fylla på fack</a>.</p> <p>Vänd på pappershögen i inmatningsfacket eller prova att vända papperet i facket 180°.</p>
	<p>Utskriftsmaterialet uppfyller inte HP:s specifikationer.</p>	<p>Prova med en annan papperstyp, till exempel papper av hög kvalitet som är avsett för färglaserenheter.</p>
<p>Toner förekommer runt tecknen på utskriften.</p> 	<p>Utskriftsmaterialet har kanske fyllts på fel.</p> <p>Om stora mängder toner har fläckat tecknens konturer kan papperet ha hög motståndsförmåga.</p>	<p>Vänd på pappershögen i facket.</p> <p>Prova med en annan papperstyp, till exempel papper av hög kvalitet som är avsett för färglaserenheter.</p>

Problem	Orsak	Åtgärd
En bild (i svart) överst på sidan upprepas längre ned på sidan (i ett grått fält).	Inställningar i programvaran kan påverka utskriften.	Ändra svärtan i fältet som den upprepade bilden förekommer i från programmet i datorn.  Från datorns program vänder du hela sidan 180 grader, så att den ljusare bilden skrivs ut först.
	Ordningen som bilderna skrivs ut i kan påverka utskriften.	Ändra den ordning som bilderna skrivs ut i. Lägg till exempel den ljusare bilden överst på sidan och den mörkare längre ner.
	Ett strömfall kan ha påverkat MFP-enheten.	Om defekten uppstår längre fram i en utskrift, stänger du av MFP-enheten i tio minuter. Sedan slår du på den igen så att utskriften startas om.

### Åtgärda problem vid utskrift av färgdokument

I det här avsnittet beskrivs problem som kan uppstå när du skriver ut i färg.

Problem	Orsak	Åtgärd
Dokumentet skrivs endast ut i svartvitt när det egentligen borde skrivas ut i färg.	Du har inte valt färgläge i programmet eller skrivardrivrutinen.	Välj färgläge i stället för läge för gråskala.
	Du har inte valt rätt skrivardrivrutin i programmet.	Välj rätt skrivardrivrutin.
	MFP-enheten kanske inte är rätt inställd.	Skriv ut en konfigurationssida. Kontakta HP Kundtjänst om ingen färg syns på konfigurationssidan. Information finns i <a href="#">HP Kundtjänst</a> och på supportbladet som låg i MFP-enhetens kartong.
	En eller flera färger skrivs inte ut eller är otydliga.	Förseglingstejpen sitter eventuellt kvar på tonerkassetterna.
	Utskriftsmaterialet uppfyller inte HP:s specifikationer.	Prova med en annan papperstyp, till exempel papper av hög kvalitet som är avsett för färglaserenheter.
	Du använder MFP-enheten i en mycket fuktig miljö.	Kontrollera att MFP-enhetens omgivande miljö uppfyller specifikationerna.
	En eller flera tonerkassetter är nästan slut. Om du använder tonerkassetter som inte kommer från HP visas inga meddelanden på kontrollpanelen eller i HP ToolboxFX.	Byt kassetterna som snart är slut.
	Kontrollpanelen har ställts in för åsidosättning.	Ersätt tonerkassetter som är tomma eller nästan tomma.

Problem	Orsak	Åtgärd
<p>En färg skrivs ut inkonsekvent när du har satt i en ny tonerkasset.</p> 	<p>En annan tonerkasset håller kanske på att ta slut. Om du använder en tonerkasset som inte kommer från HP kan den hålla på att ta slut eller vara helt tom, utan att du får information om det.</p>	<p>Ta bort tonerkassetten för den färg som skrivs ut inkonsekvent och installera den igen.</p>
	<p>Kontrollpanelen har ställts in för åsidösättning.</p>	<p>Ersätt tonerkassetter som är tomma eller nästan tomma.</p>
<p>Färgerna på utskriftssidan överensstämmer inte med färgerna på skärmen.</p> 	<p>Färgerna på datorskärmen är annorlunda än i utskriften.</p> <p>Om mycket ljusa eller mycket mörka färger på skärmen inte skrivs ut kan det innebära att programmet tolkar de ljusa färgerna som vita och de mörka färgerna som svarta.</p>	<p>Markera <b>Matcha skärm</b> på fliken <b>Färg</b> i skrivardrivrutinen.</p> <p>Undvik att använda mycket ljusa eller mörka färger.</p>
	<p>Utskriftsmaterialet uppfyller inte HP:s specifikationer.</p>	<p>Prova med en annan papperstyp, till exempel papper av hög kvalitet som är avsett för färglaserenheter.</p>
<p>Efterbehandlingen på färgsidan är inkonsekvent.</p> 	<p>Utskriftsmaterialet är för grovt.</p>	<p>Använd ett glattare papper, t.ex. ett papper av hög kvalitet som är avsett för färglaserenheter. I allmänhet gäller att ju glattare ett papper är, desto bättre blir resultatet.</p>
<p>Det finns ljusa punkter på den utskrivna eller kopierade färgsidans yta.</p>	<p>Papperet kanske böjdes när det fylldes på eller också kan överföringsremmen vara defekt.</p>	<p>Fyll på nytt papper och skriv ut eller kopiera dokumentet igen.</p> <p>Om problemet kvarstår kontaktar du HP:s kundtjänst. Information finns i <a href="#">HP Kundtjänst</a> och på supportbladet som låg i MFP-enhetens kartong.</p>

## Materialhanteringsproblem

Följ anvisningarna i det här avsnittet om materialhanteringsproblem uppstår.



## Riktlinjer för utskriftsmaterial

- Det blir bäst resultat om du använder papper av god kvalitet utan revor, spår, fläckar, lösa partiklar, damm, veck, böjda kanter och häftklamrar.
- För bästa utskriftskvalitet för färgutskrifter bör du använda glättat papper. I allmänhet gäller att ju glattare ett papper är, desto bättre blir resultatet.
- Säkerställ att du fyller på papper av rätt typ (t.ex. finpapper eller återvunnet papper) genom att kontrollera etiketten på papperspaketet.
- Använd inte utskriftsmaterial som enbart är avsett för bläckstråleenheter. Använd utskriftsmaterial som är avsett för färglaserenheter.
- Använd inte brevpapper som är tryckt med lågtemperatursbläck, som till exempel används på vissa typer av termografpapper.
- Använd inte brevpapper som är upphöjt ellerpräglat.
- Värme och tryck används för att fixera tonern på papperet. Kontrollera att färgat papper eller förtryckta formulär har bläck som klarar fixeringstemperaturen (210 °C i 0,1 sekunder).



**VIKTIGT** Om du inte följer riktlinjerna kan det leda till papperstrassel eller att enheten skadas.

## Lösa problem med utskriftsmaterial

Följande fel på papperet kan ge upphov till ojämn utskriftskvalitet, trassel och till och med skador på enheten.

Problem	Orsak	Åtgärd
Undermålig utskriftskvalitet eller tonerfixering	Papperet är för fuktigt, för grovt, för tjockt eller glättat, eller också är det graverat eller från ett defekt pappersparti.	Kontrollera att rätt utskriftsmaterial har valts i skrivardrivrutinen.  Prova med en annan papperstyp, mellan 100 och 250 Sheffield, 4 % och 6 % fuktinnehåll.
	Ofullständiga tecken, trassel eller buktnig	Papperet har inte förvarats på rätt sätt.  Papperet har förskjutits från en sida till en annan.
Svår böjning	Papperet är för fuktigt, har fel fiberriktning eller har en kortfibrig konstruktion.	Kontrollera att rätt utskriftsmaterial har valts i skrivardrivrutinen.  Försök med utskriftsmaterial från en annan förpackning.  Använd långfibrigt papper.
	Papperet skiftar från sida till sida.	Vänd på papperet.
Papperstrassel, MFP-enheten skadad	Papperet är skuret eller perforerat.	Använd inte papper som har hål eller perforeringar.

Problem	Orsak	Åtgärd
Problem med inmatning	Papperet har ojämna kanter.	Använd papper av hög kvalitet för färglaserskrivare.
	Papperet skiftar från sida till sida.	Vänd på papperet.
	Pappret är för fuktigt, för grovt, för tjockt eller glättat, har fel fiberriktning, kortfibrig konstruktion eller också är det graverat eller från ett defekt pappersparti.	Prova med en annan papperstyp, mellan 100 och 250 Sheffield, 4 och 6 % fuktinnehåll.  Använd långfibrigt papper.
Utskriften blir skev (vriden)	Pappersledarna ligger fel.	Ta bort allt material från inmatningsfacket, rätta till pappersbunten och placera materialet i inmatningsfacket igen. Justera pappersledarna efter det aktuella papperets längd och bredd, och försök skriva ut igen.
Flera ark matas samtidigt.	Facket är för fullt.	Ta bort lite av utskriftsmaterialet från inmatningsfacket. Mer information finns i <a href="#">Fylla på fack</a> .
	Utskriftsmaterialet är skrynkligt, vikt eller skadat.	Kontrollera att utskriftsmaterialet inte är skrynkligt, vikt eller skadat. Försök med utskriftsmaterial från en annan förpackning.
MFP-enheten tar inte material från inmatningsfacket.	MFP-enheten kan vara inställd på manuell matning.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Om <b>Manuell matning</b> visas i teckenfönstret på MFP-enhetens kontrollpanel trycker du på <b>OK</b> för att skriva ut.</li> <li>Kontrollera att MFP-enheten inte är i manuell matningsläge och skriv ut igen.</li> </ul>
	Inmatningsfacket är för fullt.	Ta bort lite av utskriftsmaterialet från inmatningsfacket. Mer information finns i <a href="#">Fylla på fack</a> .
	Papperslängdskontrollen i fack 2 eller extrafack 3 är längre än storleken på utskriftsmaterialet.	Justera kontrollen till rätt längd.
	Inmatningsvalsen är smutsig eller skadad.	Kontakta HP Kundtjänst. Information finns i <a href="#">HP Kundtjänst</a> och på supportbladet som låg i MFP-enhetens kartong.

## Prestandaproblem

Använd tipsen i det här avsnittet om tomma sidor matas ut ur MFP-enheten eller om inga sidor skrivs ut.

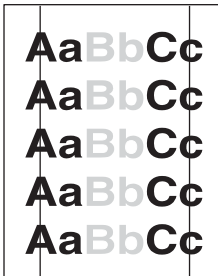
Problem	Orsak	Åtgärd
Sidor matas ut, men de är helt tomma.	Förseglingstejpen sitter eventuellt kvar på tonerkassetterna.	Kontrollera att förseglingstejpen har tagits bort helt från tonerkassetterna.
	Dokumentet innehåller eventuellt tomma sidor.	Kontrollera innehållet på sidorna i det dokument som du skriver ut.
	MFP-enheten kanske inte fungerar som den ska.	Undersök MFP-enheten genom att skriva ut en konfigurationssida.
Sidorna skrivs ut långsamt.	Tyngre utskriftsmaterial kan göra processen långsam.	Skriv ut på ett annat material.
	Det tar längre tid att skriva ut sidor med avancerat innehåll.	Om tonern ska fixeras ordentligt måste en lägre utskriftshastighet användas, så att utskriftskvaliteten inte försämras.
Sidorna skrevs inte ut.	Utskriftsmaterialet kanske inte plockas som det ska i MFP-enheten.	Mer information finns i <a href="#">Materialhanteringsproblem</a> .
	Det har fastnat material i enheten.	Ta bort material som har fastnat.
	USB-kabeln kan vara defekt eller felaktigt ansluten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dra ur USB-kabeln i bägge ändar och sätt tillbaka den igen.</li> <li>● Försök skriva ut något som har skrivits ut tidigare.</li> <li>● Prova med en annan kabel.</li> </ul>
	Andra enheter är anslutna till datorn.	Eventuellt kan inte enheten dela en USB-port med annan enhet. Om en extern hårddisk eller en omkopplingsdosa för nätverk har anslutits till samma port som MFP-enheten, kan den störas. För att kunna ansluta och använda MFP-enheten måste du koppla från de andra enheterna eller använda två USB-portar på datorn.

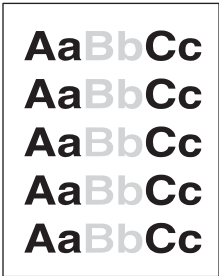
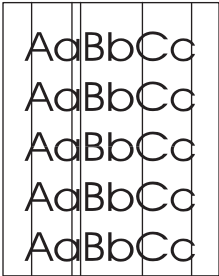
# Lösa kopieringsproblem

Här följer några förslag på enkla åtgärder som du kan vidta för att höja kopieringskvaliteten:

- Använd original av hög kvalitet.
- Anpassa kontrollpanelens inställningar efter originalet.
  - Använd inställningen **Text** för original som mestadels innehåller text.
  - Använd inställningen **Filmfoto** om du kopierar ett foto.
  - Använd inställningen **Bild** om du kopierar grafik.
  - Använd inställningen **Blandat** för dokument som innehåller både text och grafik.

Identifiera och avhjälp bildproblem med hjälp av tabellen nedan.

Problem	Orsak	Åtgärd
Innehållet på originalets kanter kommer inte med på kopian. 	Originalet har inga marginaler (tryck från kant till kant) eller också har originalets marginaler en bredd som inte stöds av MFP-enheten.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Flytta originalet ca 4 mm bort från den övre och den högra kanten av skannerglasets.</li><li>2. Välj <b>Förminska/Förstora</b> och tryck på pilknapparna för att välja <b>Hela sidan=91%</b>. Tryck sedan på <b>Starta kopiering - Svart</b> eller på <b>Starta kopiering - Färg</b>.</li></ol>
Bilder saknas eller är bleka. Mer information finns i <a href="#">Kalibrera MFP-enheten</a> .	En eller flera tonerkassetter är nästan slut.  Enheten kanske kalibrerades fel när tonerkassetten installerades.	Byt kassetterna som snart är slut.  Kalibrera enheten. Mer information finns i <a href="#">Kalibrera MFP-enheten</a> .
	Originalet kanske är av dålig kvalitet.	Om originalet är för ljust eller skadat kanske det inte går att kompensera för det i kopian, även om du justerar kontrasten. Använd om möjligt ett original med bättre kvalitet.
	Originalet kanske har en färgad bakgrund.	Färgade bakgrunder kan medföra att bilder i förgrunden flyter ihop med bakgrunden eller att bakgrunden får en annan nyans. Använd om möjligt ett original utan färgad bakgrund.

Problem	Orsak	Åtgärd
<p>Vertikala vita eller ljusa ränder syns på kopian.</p> 	<p>Utskriftsmaterialet uppfyller inte HP:s specifikationer.</p>	<p>Använd material som uppfyller HP:s specifikationer. Mer information finns i <a href="#">Material som stöds av denna MFP</a>.</p>
	<p>En eller flera tonerkassetter är nästan slut.</p>	<p>Byt kassetterna som snart är slut. Kontrollera om tonerkassetterna ger upphov till defekter i utskriftsområdet, om problemet kvarstår.</p>
	<p>Om felet kvarstår kontaktar du HP:s kundtjänst. Information finns i <a href="#">HP Kundtjänst</a> och på supportbladet som låg i MFP-enhetens kartong.</p>	
<p>Det blir oönskade linjer på kopian.</p> 	<p>Fack 1 kanske är felplacerat.</p>	<p>Kontrollera att fack 1 sitter på rätt plats.</p>
	<p>Flatbäddsskannern kanske är smutsig.</p>	<p>Rensa pappersbanan. Mer information finns i <a href="#">Rengöra MFP-enheten</a>.</p>
	<p>Det finns en bild på originalets baksida eller också finns det defekter på skannerlocket.</p>	<p>Lägg tre tomma sidor på originalet på flatbäddsskannern, stäng skannerlocket och skanna originalet igen.</p>
	<p>Om felet kvarstår kontaktar du HP:s kundtjänst. Information finns i <a href="#">HP Kundtjänst</a> och på supportbladet som låg i MFP-enhetens kartong.</p>	
<p>Svarta fläckar eller streck förekommer på kopian.</p>	<p>Det kan finnas bläck, klister, korrigeringsvätska eller andra ämnen på flatbäddsskannern.</p>	<p>Rengör enheten. Mer information finns i <a href="#">Rengöra MFP-enheten</a>.</p>
<p>Kopiorna blir för ljusa eller för mörka.</p>	<p>Enhetens inställningar kanske inte stämmer.</p>	<p>Kontrollera att rätt kvalitetsinställningar har valts på kontrollpanelen.</p> <p>Information om hur du ändrar inställningarna finns i programmets direkthjälp.</p>
	<p>Enheten kanske är felkalibrerad.</p>	<p>Kalibrera enheten. Mer information finns i <a href="#">Kalibrera MFP-enheten</a>.</p>
<p>Texten är otydlig.</p>	<p>Enhetens inställningar kanske inte stämmer.</p>	<p>Kontrollera att rätt kvalitetsinställningar har valts på kontrollpanelen.</p> <p>Information om hur du ändrar inställningarna finns i programmets direkthjälp.</p>
	<p>Enheten kanske är felkalibrerad.</p>	<p>Kalibrera enheten. Mer information finns i <a href="#">Kalibrera MFP-enheten</a>.</p>
	<p>Originalet kan vara av dålig kvalitet.</p>	<p>Försök kopiera ett annat dokument. Om den nya kopian inte har några defekter beror den bristfälliga kvaliteten på dålig originalkvalitet.</p>
	<p>Om felet kvarstår kontaktar du HP:s kundtjänst. Information finns i <a href="#">HP Kundtjänst</a> och på supportbladet som låg i MFP-enhetens kartong.</p>	

# Lösa skanningsproblem

Lös problem med bildskanning genom att använda tabellen nedan.

Problem	Orsak	Åtgärd
Kvaliteten på den skannade bilden är undermålig.	Originalen kan vara en kopia av ett fotografi eller en bild.	<ul style="list-style-type: none"><li>Försök att ta bort mönstren genom att förminska bilden efter skanningen.</li><li>Skriv ut den skannade bilden och kontrollera om kvaliteten förbättrats.</li><li>Kontrollera att inställningarna för upplösning och färg är de rätta för den typ av skanning som utförs.</li></ul>
	Om den skannade sidan har en bakgrund och originalet inte har en bakgrund, kanske originalet är för tunt för att det ska gå att skanna eller kopiera det med gott resultat.	Lägg tre tomma sidor på originalet på flatbäddsskannern, stäng skannerlocket och skanna originalet igen.
	Den bild som visas på bildskärmen återger inte alltid skanningens kvalitet exakt.	<ul style="list-style-type: none"><li>Prova med att justera inställningarna för datorns bildskärm, så att fler färger (eller gråskalor) används. Du utför dessa ändringar genom att öppna <b>Bildskärm</b> i Kontrollpanelen i Windows.</li><li>Försök att justera inställningarna för upplösning och färg i skannerprogrammet.</li></ul>
	Originalen kan vara felplacerade.	Kontrollera att originalen är rätt placerade på flatbäddsskannern. Mer information finns i <a href="#">Skanningsmetoder</a> .
	Skannern är smutsig.	Rengör skannern.
	Den grafikinställning som används kanske inte lämpar sig för den typ av skanning som utförs.	Försök med att ändra grafikinställningarna eller skanningsläget.
En del av bilden skannades inte.	Originalen kan vara felplacerade.	Kontrollera att originalen är rätt placerade på flatbäddsskannern.
	En färgad bakgrund kan göra att bilder i förgrunden flyter ihop med bakgrunden.	Försök med att justera inställningarna innan du skannar originalet eller förbättra bilden när du har skannat originalet.
	Originalen är längre än 298 mm.	Det går inte att skanna original som är längre än 298 mm. Om sidan är längre än den maximala längden stannar skannern.
	Originalen är för litet.	Den minsta skanningsbara storleken är 25 x 25 mm.
	Fel materialstorlek används.	Kontrollera i skannerinställningarna att pappersstorleken är stor nog för det dokument som skannas.

Problem	Orsak	Åtgärd
Skanningen tar för lång tid.	Upplösningen eller färgnivån är för hög.	Ändra inställningarna för upplösning och färgnivå till värden som passar för skanningen.
	Programvaran har ställts in för skanning i färg.	Systemets standardinställning är färg, vilket innebär att det går långsammare att skanna, även när du skannar ett enfärgat original. Om du får en bild via TWAIN eller WIA, kan du ändra inställningarna, så att originalet skannas med gråtoner eller i svartvitt. Information finns i programmets direkthjälp.
	En utskrift eller kopiering skickades innan du försökte skanna.	Om någon har förberett för utskrift eller kopiering innan du försökte skanna, startas skanningen om inte skannern är upptagen. Skrivaren och skannern delar dock minne, vilket innebär att skanningen kan gå långsammare.

Lös problem med skanningskvaliteten genom att använda tabellen.

Problem	Orsak	Åtgärd
Tomma sidor	Originalet kan ha placerats upp och ned.	Lägg i originaldokumentet med framsidan nedåt i flatbäddsskannern med dokumentets övre vänstra hörn mot glasets nedre högra hörn.
	Skannerlampan kanske inte fungerar.	Om skannerlampan inte lyser kontrollerar du att kablarna från skannern till formateraren är ordentligt anslutna. Om problemet kvarstår byter du ut en del i taget i följande ordning tills problemet har avhjälpats: skannerenheten, formateraren.
För ljus eller mörk	Upplösningen eller färgnivån är fel.	Kontrollera att du använder rätt inställningar för upplösning och färg. <ul style="list-style-type: none"> <li>Använd inställningen <b>Text</b> för original som mestadels innehåller text.</li> <li>Använd inställningen <b>Filmfoto</b> om du kopierar ett foto.</li> <li>Använd inställningen <b>Bild</b> om du kopierar grafik.</li> <li>Använd inställningen <b>Blandat</b> för dokument som innehåller både text och grafik.</li> <li>Om du vill spara på toner, och om det inte är så viktigt med hög kopieringskvalitet, väljer du <b>Utkast</b>.</li> </ul>
Svarta punkter eller ränder	Det kan finnas bläck, klister, korrigeringsvätska eller andra oönskade ämnen på skannerglaset.	Rengör flatbäddsskannerns yta.

<b>Problem</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Suddig text	Upplösningen eller färgnivån är fel.	Kontrollera att du använder rätt inställningar för upplösning och färg.
Den skannade sidan har en bakgrund, men det har inte originalet.	Originalen kanske är för tunna för att det ska gå att skanna dem med gott resultat.	Lägg tre tomma sidor på originalet på flatbäddsskannern, stäng skannerlocket och skanna originalet igen.



## Kontrollpanelens teckenfönster har svarta linjer, punkter och blir tomma



**VIKTIGT** Statisk elektricitet kan ge upphov till svarta linjer och prickar på kontrollpanelens teckenfönster. Rör inte kontrollpanelens teckenfönster om det finns en risk att du har dragit på dig en statisk elektrisk laddning (till exempel när du går på en matta i en torr miljö).

### Var enheten utsatt för en elektrisk laddning eller magnetiskt fält?

Oväntade linjer eller punkter kan visas på kontrollpanelens teckenfönster eller också kan teckenfönstret bli tomt, om enheten utsätts för ett elektriskt eller magnetiskt fält. Så här gör du för att lösa problemet:

1. Stäng av enheten.
2. Avlägsna enheten från det elektriska eller magnetiska fältet.
3. Slå på enheten igen.

# Ta bort papperstrassel

Ibland kan ett papper eller annat material fastna när ett dokument skrivs ut. Bland orsakerna finns följande:



**VIKTIGT** Använd **INTE** verktyg eller vassa föremål när du tar bort papperstrassel.

- Inmatningsfacken är felaktigt laddade eller överfulla.
- Fack 2 eller extrafack 3 har öppnats under pågående utskrift.
- För många ark har samlats i utmatningsområdet eller har blockerat ett utmatningsområde.
- Materialet som används uppfyller inte HP:s specifikationer. Mer information finns i [Skriva ut på specialmaterial](#).
- Materialet har förvarats i en miljö som var för fuktig eller för torr. Mer information finns i [Skriva ut på specialmaterial](#).

## Titta efter trassel

Papperstrassel kan förekomma på följande ställen:

- I MFP-enheten. Mer information finns i [Åtgärda trassel inuti MFP-enheten](#).
- I inmatningsområden. Mer information finns i [Ta bort papperstrassel från fack 2 eller extrafack 3](#).
- I utmatningsområdet. Mer information finns i [Rensa trassel från utmatningsområdet](#).

Leta reda på och ta bort det papper som fastnat genom att följa instruktionerna på följande sidor. Om du inte vet var papperet har fastnat tittar du först inne i MFP-enheten.

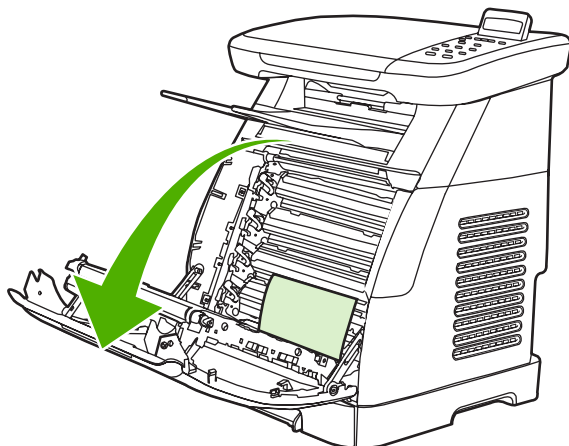
Det kan finnas lös toner kvar i MFP-enheten efter det att papper har fastnat. Det bör försvinna när några ark har skrivits ut.

Varje avsnitt nedan motsvarar ett område där papperstrassel kan uppstå. Åtgärda trasslet med hjälp av följande steg. Vid alla typer av papperstrassel tar du tag i pappret i båda hörnen och drar sakta för att ta bort pappret.

## Åtgärda trassel inuti MFP-enheten

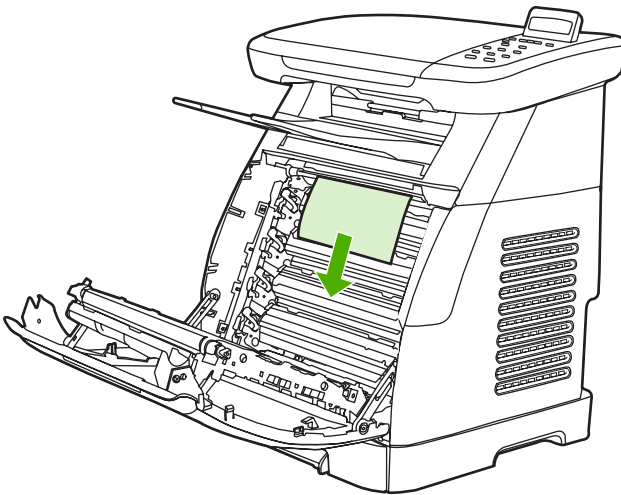
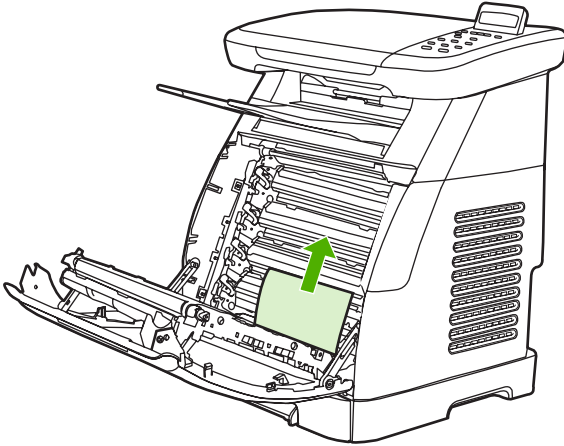
**△ VIKTIGT** Papper som fastnar i det här området kan resultera i lös toner på sidan. Om du får toner på kläderna eller händerna tvättar du dem i kallt vatten. (Varmt vatten gör att tonern fastnar i tyget.)

1. Öppna den främre luckan.

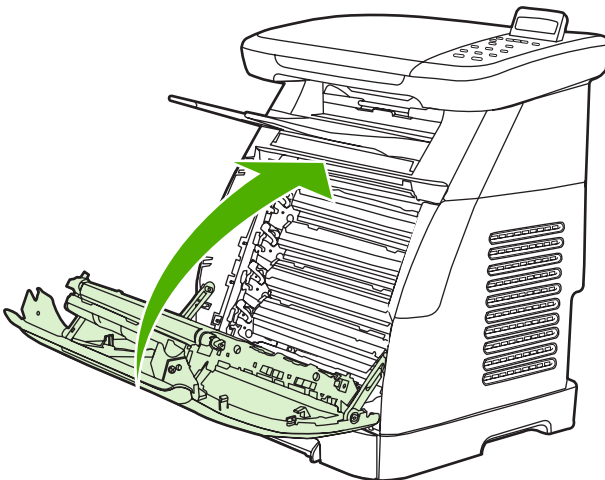


**△ VIKTIGT** Placera inte någonting på överföringsremmen som finns på insidan av den främre luckan. MFP-enheten kan ta skada av detta och utskriftskvaliteten kan försämrans.

2. Ta försiktigt tag i pappret i båda hörnen och dra sakt för att ta bort pappret.



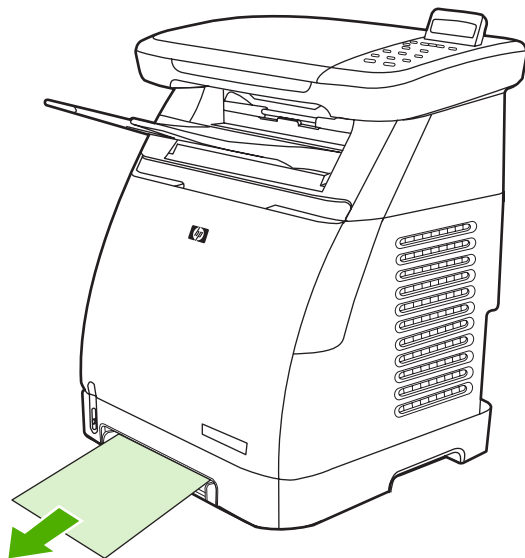
3. Stäng den främre luckan.



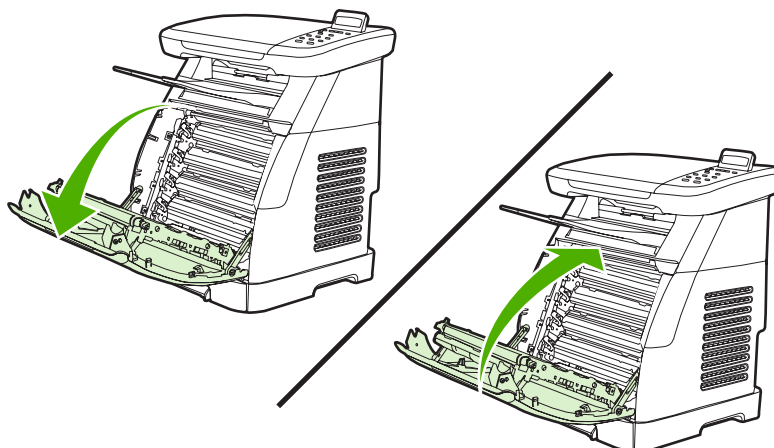
## Rensa trassel från utmatningsområdet

**△ VIKTIGT** Papper som fastnar i det här området kan resultera i lös toner på sidan. Om du får toner på kläderna eller händerna tvättar du dem i kallt vatten. (Varmt vatten gör att tonern fastnar i tyget.)

1. Ta försiktigt tag i pappret i båda hörnen och dra sakt för att ta bort pappret från det övre utmatningsfacket.

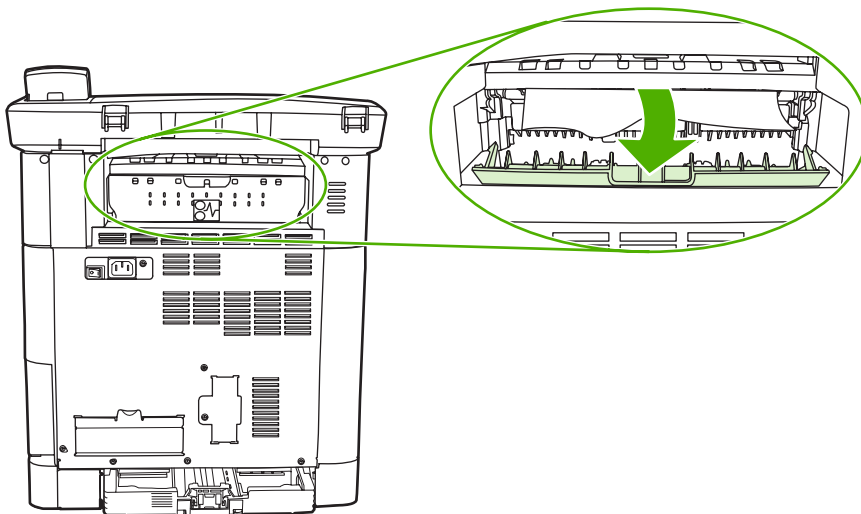


2. Öppna och stäng den främre luckan.

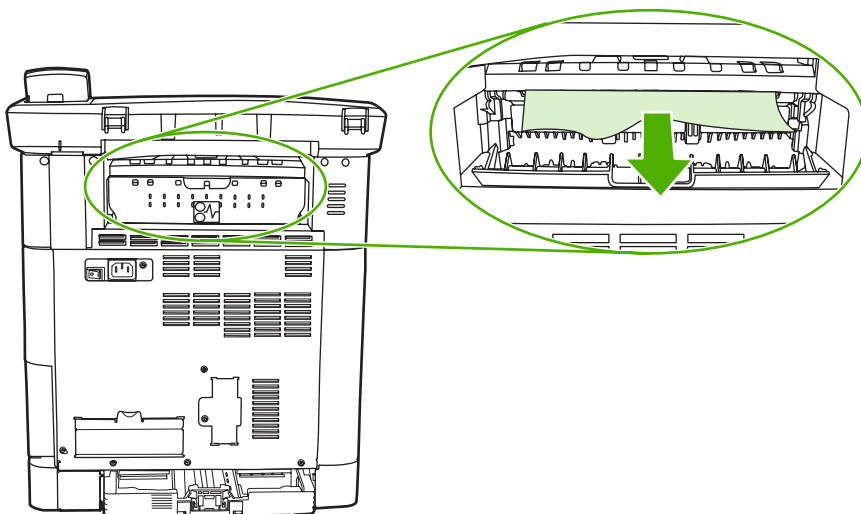


## Åtgärda trassel på baksidan av MFP-enheten

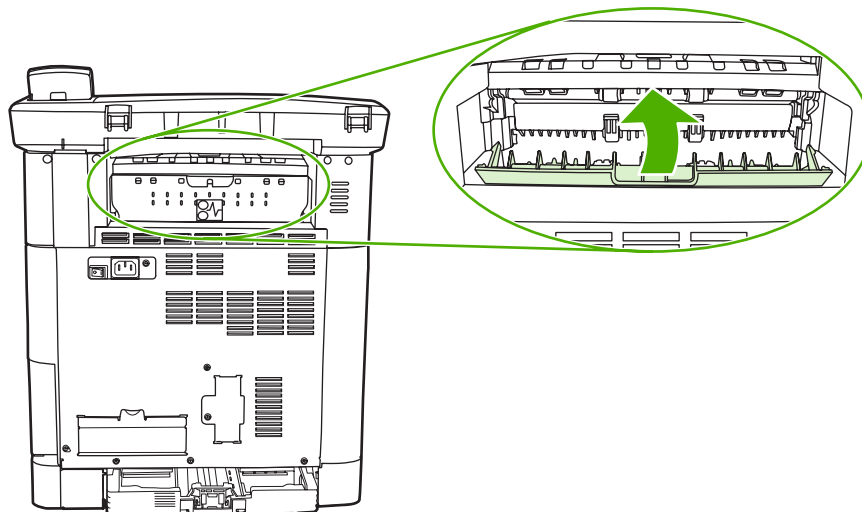
1. Öppna luckan på baksidan.



2. Ta bort papper som fastnat.



3. Stäng luckan på baksidan.

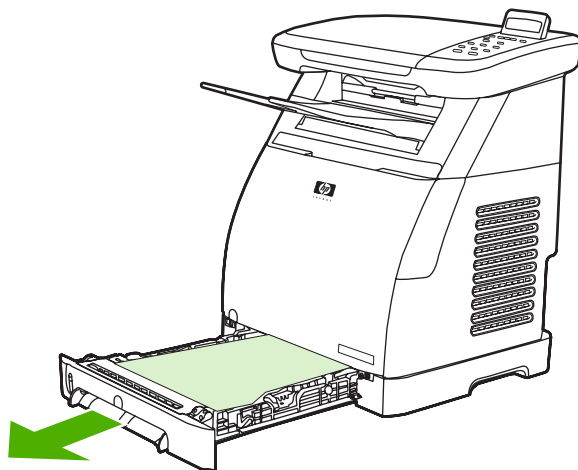


## Ta bort papperstrassel från fack 2 eller extrafack 3



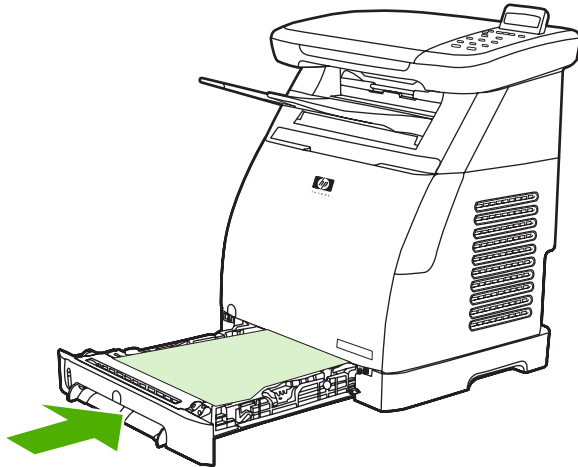
**OBS!** Innan du försöker ta bort papperstrassel från fack 2 eller extrafack 3 tar du bort eventuellt trassel inne i MFP-enheten.

1. Dra ut fack 2 eller extrafack 3 från MFP-enheten.

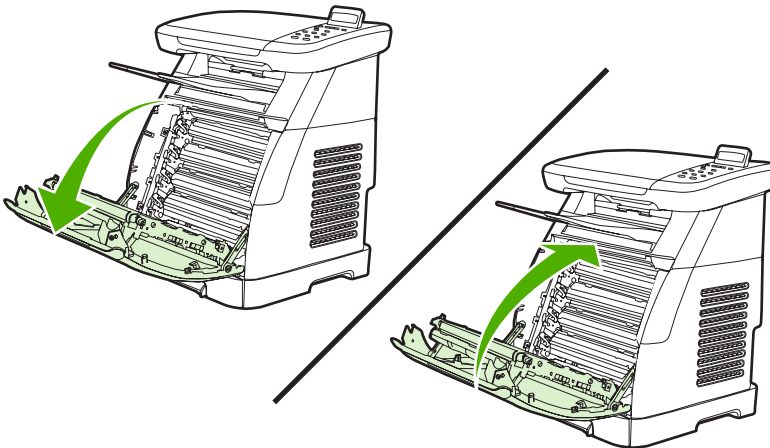


2. Ta försiktigt tag i pappret i båda hörnen och dra sakta för att ta bort pappret.

3. Skjut in facket i MFP-enheten.



4. Öppna och stäng den främre luckan.





# Fler problemlösningsverktyg

I det här avsnittet beskrivs verktyg som du kan använda för att lösa problem med MFP-enheten.

## Sidor och rapporter

I det här avsnittet beskrivs sidor och rapporter som du använder när du diagnostiserar och löser problem med MFP-enheten.

### Demosida

Skriv ut en demosida om du vill kontrollera att MFP-enheten fungerar som den ska. Mer information om demosidan finns i [Demosida](#).

### Konfigurationssida

På konfigurationssidan visas MFP-enhetens aktuella inställningar och egenskaper. På den här sidan kan du kontrollera om det finns felaktigt införda färgplan och halvtoner. Du kan skriva ut en konfigurationssida direkt från enheten eller från HP ToolboxFX.

Mer information om konfigurationssidan finns i [Konfigurationssida](#).

### Statussida för förbrukningsmaterial

På statussidan för förbrukningsmaterial finns en lista över återstående livslängd för HP-tonerkassetterna. Sidan innehåller även uppgifter om det beräknade antalet återstående sidor, antal utskrivna sidor och annan information om förbrukningsmaterial. Du skriver ut en statussida för förbrukningsmaterial från MFP-enheten eller från HP ToolboxFX.

Du hittar mer information om statussidan finns i [Statussida för förbrukningsmaterial](#).

## HP ToolboxFX

HP ToolboxFX är en programvara som används för problemlösning.

### Visa HP ToolboxFX

Öppna HP ToolboxFX på något av följande sätt:

- Dubbelklicka på ikonen för HP ToolboxFX i programgruppen eller aktivitetsfältet i Windows.
- Välj **Start**-menyn i Windows, klicka på **Program (Alla program** i Windows XP), klicka på **HP** följt av **HP Color LaserJet CM1015/CM1017-serien**, klicka på **HP ToolboxFX** och sedan på **Hjälp**.

## Service-menyn

Felsök MFP-enheten med hjälp av menyn **Service** på kontrollpanelen.

## Återställa till standardinställningar

Om du återställer standardinställningarna återställs alla inställningar till de fabriksinställda standardinställningarna.

## Återställa standardinställningarna

1. Tryck på **Meny**.
2. Tryck på pilknapparna för att välja **Service** och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på pilknapparna för att välja **Återställ stdvärden** och tryck sedan på **OK**.

MFP-enheten startar om automatiskt.

## Rengöra pappersbanan

MFP-enheten har ett särskilt läge för rengöring av pappersbanan.



---

**OBS!** Om du har tillgång till HP ToolboxFX rekommenderar HP att du rengör pappersbanan med hjälp av HP ToolboxFX.

---

## Rengöra pappersbanan

1. Tryck på **Meny**.
2. Tryck på pilknapparna för att välja **Service** och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på pilknapparna för att välja **Rengöringsläge** och tryck sedan på **OK**.

Ett ark matas långsamt genom MFP-enheten. Kasta sidan när processen har slutförts.

4. Fyll på vanligt A4-papper eller Letter-papper när du blir ombedd att göra det.
5. Tryck på **OK** igen för att bekräfta och starta rengöringsprocessen.

Ett ark matas långsamt genom MFP-enheten. Kasta sidan när processen har slutförts.

## Kalibrera MFP-enheten

Kalibrering utförs med jämna mellanrum. Om du vill ha bättre utskriftskvalitet kan du göra en kalibrering från kontrollpanelen. Mer information om hur du kalibrerar MFP-enheten finns i [Kalibrera MFP-enheten från kontrollpanelen](#).

# 15 Arbeta med minne

I det här avsnittet finns information om följande ämnen:

- [MFP-minne](#)
- [Installera DIMM-minne](#)
- [Kontrollera DIMM-installationen](#)
- [Aktivera minnet](#)

## MFP-minne

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP har en DIMM-plats (dual inline memory module) för uppgradering av MFP-enhetens kapacitet med följande alternativ:

- Mer MFP-minne. Det finns DIMM-kort med 64 MB, 128 MB och 256 MB, så att maximalt 354 MB kan uppnås.
- DIMM-baserade makron och mönster.

Om du ofta skriver ut komplicerade bilder eller HP PostScript Level 3-dokument, eller om du använder många nedladdningsbara teckensnitt, kanske du bör överväga att lägga till mer minne i MFP-enheten. Med ytterligare minne kan enheten även skriva ut flera sorterade kopior med högsta hastighet.

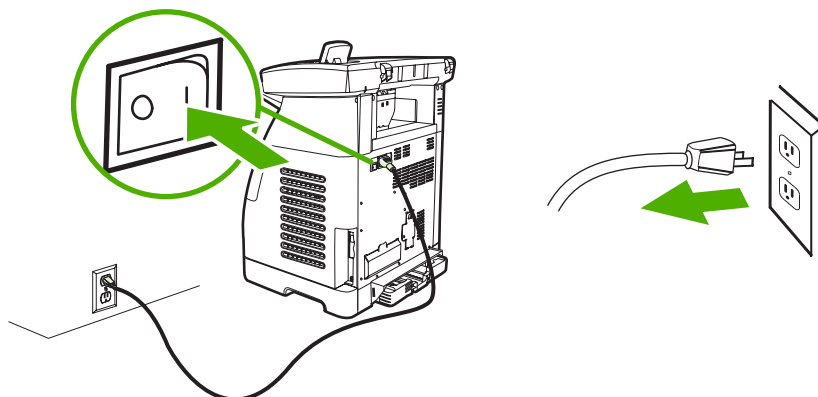
Innan du lägger till mer minne kan du se efter hur mycket som redan är installerat genom att skriva ut en konfigurationssida. Tryck på **OK** och **Avbryt** samtidigt eller använd HP ToolboxFX. Gå till [Information om tillbehör och förbrukningsmaterial](#) när du vill beställa DIMM-kort. SIMM-kort (Single In-Line Memory Modules), som används i tidigare HP LaserJet-skrivare, är inte kompatibla med MFP-enheten.

## Installera DIMM-minne

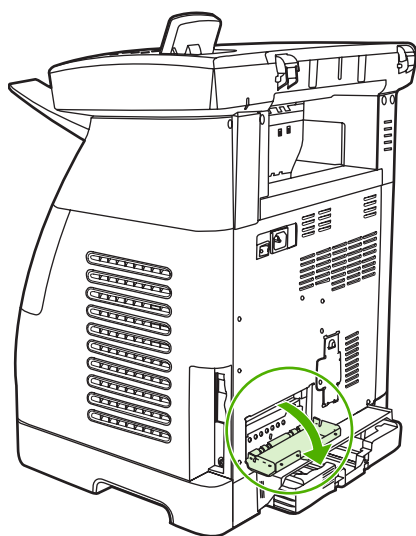
Om du installerar mer MFP-minne kan du installera DIMM-kort för utskrift av text som innehåller kinesiska eller kyrilliska tecken.

**⚠ VIKTIGT** DIMM-korten kan skadas av statisk elektricitet. När du hanterar DIMM-kort bör du antingen ha på dig ett armband som laddar ur statisk elektricitet, eller röra vid den antistatiska DIMM-förpackningen och sedan röra vid en omålad metalldel på MFP-enheten.

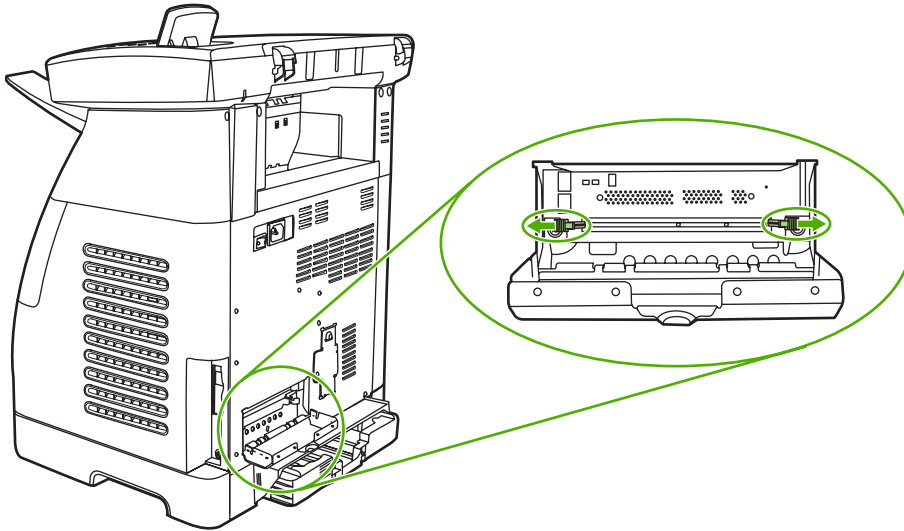
1. Skriv ut en konfigurationssida genom att trycka på **OK** och **Avbryt** samtidigt. (Statussidan för förbrukningsmaterial kanske också skrivs ut.) Om konfigurationssidan inte skrivs ut på ditt språk, finns information i avsnittet [Informationssidor](#).
2. När konfigurationssidan har skrivits ut stänger du av MFP-enheten och kopplar loss nätsladden.



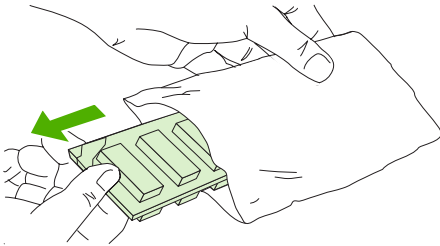
3. Öppna DIMM-luckan på MFP-enhetens bakre vänstra sida.



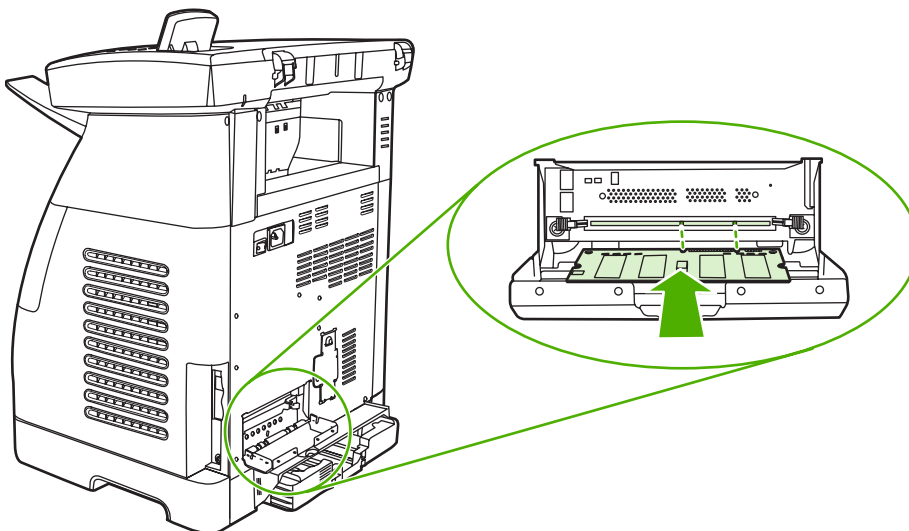
4. Frigör låsen på vardera sidan av DIMM-facket.



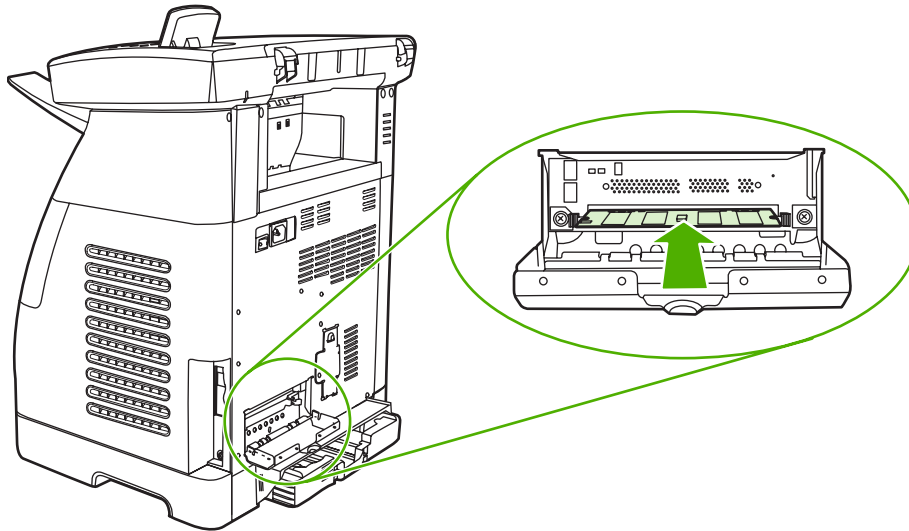
5. Ta ut DIMM-kortet ur den antistatiska förpackningen.



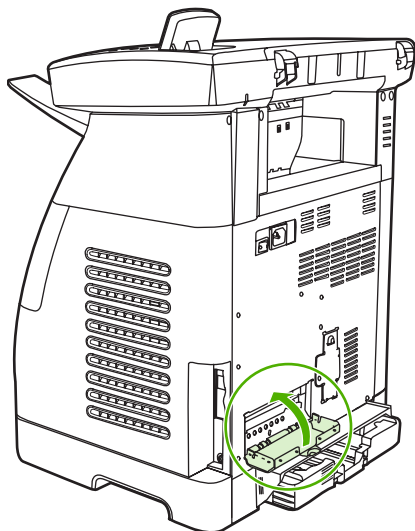
6. Håll DIMM-kortet i kanterna (enligt bilden), rikta in spåren på DIMM-kortet mot DIMM-facket.



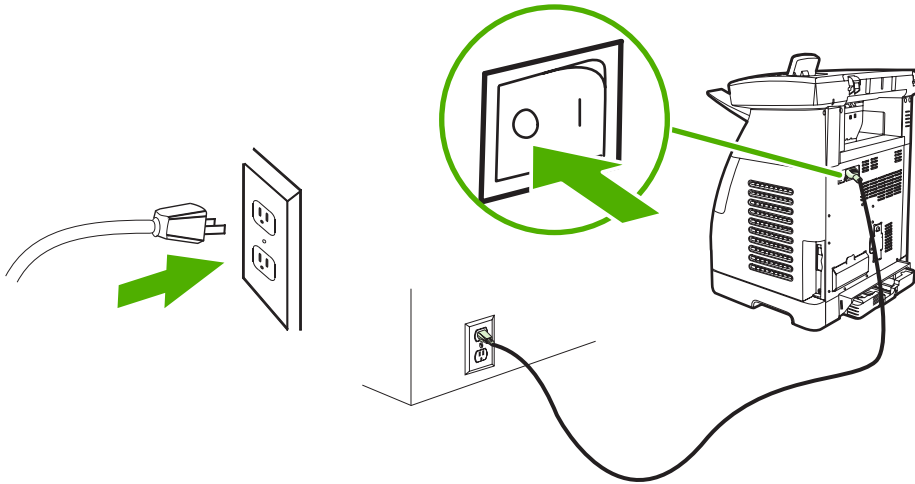
7. Tryck DIMM-kortet rakt ner på plats i uttaget. Kontrollera att spärrarna på vardera sidan om DIMM-facket snäpper på plats.



8. Stäng DIMM-luckan.



9. Sätt i nätsladden igen och slå på MFP-enheten.



10. Fortsätt med [Kontrollera DIMM-installationen](#).



## Kontrollera DIMM-installationen

Kontrollera att DIMM-korten har installerats korrekt och fungerar.

1. Slå på MFP-enheten. Kontrollera att lampan Redo lyser när MFP-enhetens startsekvens har avslutats. Om ett felmeddelande visas kan du ha installerat ett DIMM-kort på fel sätt.
2. Skriv ut en konfigurationssida genom att trycka på **OK** och **Avbryt** samtidigt. (Statussidan för förbrukningsmaterial kanske också skrivs ut.)
3. Kontrollera avsnittet om installerade skrivarspråk och alternativ på konfigurationssidan och jämför det med den konfigurationssida som du skrev ut innan du installerade DIMM-korten.
4. Om mängden identifierat minne inte har ökat eller om DIMM-kortet inte har identifierats kan det bero på något av följande:
  - DIMM-kortet är kanske inte korrekt installerat. Upprepa installationen.
  - DIMM-kortet kan vara defekt. Försök att installera ett annat DIMM-kort.
5. Öppna [Aktivera minnet](#) när DIMM-kortet har installerats som det ska.

## Aktivera minnet

Om ett nytt minnes-DIMM har installerats i MFP-enheten måste alla MFP-användare i Windows-miljö ställa in skrivardrivrutinen, så att det nya minnet identifieras. Macintosh-datorer identifierar nytt minne automatiskt.

### Så här aktiverar du minne i Windows

1. Klicka på **Start**, välj **Inställningar** och klicka på **Skrivare** eller på **Skrivare och faxar**.
2. Markera den här MFP-enheten och välj **Egenskaper**.
3. På fliken **Konfigurera** klickar du på **Mer**.
4. I fältet **Totalt minne** skriver du in den totala mängden minne som nu är installerat.
5. Klicka på **OK**.

# A Information om tillbehör och förbrukningsmaterial

Listan över tillbehör i det här avsnittet var aktuell vid tryckningen. Beställningsinformation och tillgänglighet för tillbehören kan ändras under användningstiden för denna MFP. Om du vill ha den senaste beställningsinformationen besöker du <http://www.hp.com>.

- [Förbrukningsmaterial](#)
- [Minne](#)
- [Kablar och gränssnittstillbehör](#)
- [Tillbehör för pappershantering](#)
- [Papper och annat utskriftsmaterial](#)
- [Delar som användaren kan byta ut](#)
- [Ytterligare dokumentation](#)

# Förbrukningsmaterial

Produktnamn	Beskrivning	Artikelnr
Svart tonerkassett	Livslängd på 2 500 sidor vid ca 5 % täckning.	Q6000A
Cyan tonerkassett	Livslängd på 2 000 sidor vid ca 5 % täckning.	Q6001A
Gul tonerkassett	Livslängd på 2 000 sidor vid ca 5 % täckning.	Q6002A
Magenta tonerkassett	Livslängd på 2 000 sidor vid ca 5 % täckning.	Q6003A



**OBS!** Den faktiska förbrukningen varierar efter användning.

# Minne



**OBS!** Minnet för foton har ingen begränsning men det finns en begränsning för fotokort på 9 999 foton per kort.

Produktnamn	Beskrivning	Artikelnr
Minnesuppgraderingar (DIMM)	64 MB-100 stift, 100 MHz SDRAM DIMM	Q7708A
Minnesuppgraderingar (DIMM)	128 MB-100 stift, 100 MHz SDRAM DIMM	Q7709A
Minnesuppgraderingar (DIMM)	256 MB 32-bitars 100-stifts SDRAM	

## Kablar och gränssnittstillbehör

Produktnamn	Beskrivning	Artikelnr
USB-kabel	2 meter standardanslutning för USB-kompatibel enhet	C6518A

## Tillbehör för pappershantering

Produktnamn	Beskrivning	Artikelnr
Fack 3 (tillbehör)	Universellt extra inmatningsfack för 250 ark (medföljer HP Color LaserJet CM1015/CM1017). Endast ett extrafack som rymmer 250 ark kan installeras.	Q6459A

## Papper och annat utskriftsmaterial

Produktnamn	Beskrivning	Artikelnr
HP allround-papper	75 g/m <sup>2</sup> , ljus 96	HPM1120 (Letter)
		HPM1420 (Legal)
HP All-in-One-utskriftspapper	81 g/m <sup>2</sup> , ljus 96	HPT 115 (Letter)
HP LaserJet-papper	90 g/m <sup>2</sup> , ljus 96 90 g/m <sup>2</sup> , vithet 153	HPJ1124 (Letter)
		CHP310 (A4)
		HPJ1424 (Legal)
HP Premium Choice-papper	120 g/m <sup>2</sup> , ljus 98 120 g/m <sup>2</sup> , vithet 158	HPU1132 (Letter)
		CHP410 (A4)
HP glättat laserpapper för presentation	130 g/m <sup>2</sup> , ljus 96	Q2546A (Letter)
HP Professional Paper, glättat	130 g/m <sup>2</sup> , vithet 130	Q2552A (A4)
HP matt laserpapper för foto och bilder	200 g/m <sup>2</sup> , ljus 96	Q6549A (Letter)
HP matt laserpapper för broschyrer	160 g/m <sup>2</sup> , ljus 96	Q6543A (Letter) 150 ark
HP Tåligt papper	5 mm tjockt, vatten-/slittåligt	Q1298A (Letter)
		Q1298B (A4)
HP Color LaserJet OH-film	5 mm tjockt	C2934A (Letter) 50 ark
		C2936A (A4) 50 ark



## Delar som användaren kan byta ut

Produktnamn	Beskrivning	Artikelnr
Mellanlägg och valsar	Ersätt när din MFP hämtar flera eller inga ark. Försök med annat papper åtgärdade inte felet.	Q5956-67902
Pappersfack	En pappersfackskasset för 250 ark.	Q5956-67901
Dammskydd	Skyddar pappersutmatningen från damm.	Q5956-67903
Lock till flatbäddsskanner	Reservdel	CB394-60106
Överlägg för kontrollpanelen (olika länder/regioner)	Reservdel (lokaliserad)	Beställ hos <a href="http://www.hp.com/support/cjCM1015_CM1017">http://www.hp.com/support/cjCM1015_CM1017</a>
Utmatningsfack	Reservdel	Beställ hos <a href="http://www.hp.com/support/cjCM1015_CM1017">http://www.hp.com/support/cjCM1015_CM1017</a>

## Ytterligare dokumentation

En tryckt kopia av den här användarhandboken finns på följande språk.

**Tabell A-1** Användarhandböcker

Språk	Artikelnr
Svenska	CB394-90925
Engelska	CB394-90907
Katalanska	CB394-90908
Kinesiska, förenklad	CB394-90928
Traditionell kinesiska	CB394-90929
Tjeckiska	CB394-90909
Danska	CB394-90910
Nederländska	CB394-90919
Finska	CB394-90913
Franska	CB394-90914
Tyska	CB394-90911
Ungerska	CB394-90915
Indonesiska (Bahasa)	CB394-90916
Italienska	CB394-90917
Koreanska	CB394-90918
Norska	CB394-90920
Portugisiska (brasiliansk)	CB394-90922
Polska	CB394-90921
Rumänska	CB394-90923
Ryska	CB394-90924
Spanska	CB394-90912
Thailändska	CB394-90926
Turkiska	CB394-90927

## **B Service och support**

# Hewlett-Packard begränsad garanti

HP-PRODUKT

DEN BEGRÄNSADE GARANTINS VARAKTIGHET

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

1 år, begränsad garanti

HP garanterar kunden/slutanvändaren att maskinvara och tillbehör från HP är fria från material- och tillverkningsfel efter inköpsdatumet och under den garantiperiod som anges ovan. Om HP under garantiperioden mottager meddelande om sådana defekter, kommer HP att efter eget gottfinnande antingen reparera eller byta ut den felaktiga produkten. Utbytesprodukterna kan vara antingen nya eller med prestanda som nya.

HP garanterar att programvara från HP inte kommer att misslyckas med att köra programinstruktionerna på grund av fel i material och utförande under ovan angivna tidsperiod, under förutsättning att programvaran har installerats och används på rätt sätt. Om HP får meddelande om sådana defekter under garantiperioden kommer HP att ersätta det program från vilket det inte går att exekvera programinstruktionerna på grund av sådana defekter.

HP garanterar inte att användningen av HP-produkter kommer att kunna ske utan avbrott eller fel. Om HP under rimlig tid inte har möjlighet att reparera eller ersätta en produkt till sådant skick som anges i garantin, äger du rätt till ersättning av inköpspriset vid omedelbar returnering av produkten.

HP-produkter kan innehålla omfabricerade delar som prestandamässigt fungerar som nya eller som har använts ett fåtal gånger.

Garantin gäller inte defekter som är ett resultat av (a) felaktiga eller inadekvata åtgärder för underhåll eller kalibrering, (b) programvara, gränssnitt, delar eller utrustning som inte levererats av HP, (c) otillbörlig modifiering eller felaktig användning, (d) handhavande utanför de gränsvärden som gäller miljöbetingelser för produkten, eller (e) felaktig förberedelse eller underhåll vid placering.

I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS AV LOKALA LAGAR ÄR OVANSTÅENDE GARANTI EXKLUSIV OCH INGA ANDRA GARANTIER ELLER VILLKOR, VARE SIG DESSA ÄR SKRIFTLIGA ELLER MUNTliga, UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GÄLLER OCH HP AVSÄGER SIG SPECIELLT ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. Vissa länder/regioner eller stater tillåter inte begränsningar avseende varaktigheten för en underförstådd garanti och därmed kan det hända att ovanstående begränsning eller undantag inte gäller dig. Denna garanti ger dig vissa juridiska rättigheter och du kan även ha andra rättigheter beroende på var du bor. HP:s begränsade garanti gäller i samtliga länder/regioner där HP tillhandahåller support för den här produkten och där HP har marknadsfört produkten. Garantiservicenivån kan variera beroende på land/region. HP kommer inte att ändra produktens format eller funktion för att göra den användningsbar i ett land/region där den från början inte var avsedd att fungera på grund av juridiska skäl eller reglementen.

I DEN UTSTRÄCKNING SOM LOKAL LAGSTIFTNING TILLÅTER ÄR GOTTGÖRELSENA I DENNA GARANTIDEKLARATION KUNDENS ENDA OCH EXKLUSIVA GOTTGÖRELSE. FÖRUTOM NÄR ANNAT ANGES OVAN SKALL UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HP ELLER DESS LEVERANTÖRER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR FÖRLUST AV DATA ELLER FÖR NÅGRA DIREKTA, SPECIELLA, TILLFÄLLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE FÖRLUST AV VINST ELLER DATA), ELLER ANDRA SKADOR, VARE SIG DESSA BASERAS PÅ KONTRAKT, FÖRSEELSE ELLER ANNAT. Vissa länder/regioner eller stater tillåter inte begränsningar med avseende på varaktigheten för en underförstådd garanti och därmed kan det hända att ovanstående begränsning eller undantag inte gäller för dig.

VILLKOREN I DENNA GARANTIDEKLARATION, FÖRUTOM I DEN UTSTRÄCKNING LAGEN SÅ TILLÅTER, UTESLUTER INTE, BEGRÄNSAR INTE ELLER MODIFIERAR INTE OCH GÄLLER FÖRUTOM DE OBLIGATORISKA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER SOM ÄR TILLÄMPLIGA FÖR FÖRSÄLJNINGEN AV DENNA PRODUKT.

## Begränsad garanti för tonerkassett

HP garanterar att den här produkten är fri från material- och tillverkningsfel.

Garantin gäller inte för (a) produkter som har fyllts på, renoverats, gjorts om eller utsatts för någon form av manipulation, (b) problem som uppstår som ett resultat av felaktig användning eller lagring eller användning utanför de miljögränsvärden som gäller för MFP-produkten eller (c) normal förslitning.

Om produkten behöver service enligt garantin ska du ta med dig produkten till inköpsstället (med en skriftlig beskrivning av problemet och prov på utskrifter) eller ta kontakt med HP:s kundsupport. HP kommer då att antingen byta ut den felaktiga produkten eller betala tillbaka inköpspriset.

I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS AV LOKALA LAGAR ÄR OVANSTÄENDE GARANTI EXKLUSIV OCH INGA ANDRA GARANTIER ELLER VILLKOR, VARE SIG DESSA ÄR SKRIFTLIGA ELLER MUNTliga, UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GÄLLER OCH HP AVSÄGER SIG SPECIELLT ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL.

I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS AV LOKALA LAGAR SKALL UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HP ELLER DESS LEVERANTÖRER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR NÅGRA DIREKTA, SPECIELLA, TILLFÄLLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE FÖRLUST AV VINST ELLER DATA), ELLER ANDRA SKADOR, VARE SIG DESSA BASERAS PÅ KONTRAKT, FÖRSEELSE ELLER ANNAT.

VILLKOREN I DENNA GARANTIDEKLARATION, FÖRUTOM I DEN UTSTRÄCKNING LAGEN SÅ TILLÅTER, UTESLUTER INTE, BEGRÄNSAR INTE ELLER MODIFIERAR INTE OCH GÄLLER FÖRUTOM DE OBLIGATORISKA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER SOM ÄR TILLÄMPLIGA FÖR FÖRSÄLJNINGEN AV DENNA PRODUKT.

# HP Kundtjänst

## Online-tjänster

*För tillgång till information dygnet runt med hjälp av modem eller Internetanslutning*

World Wide Web: Uppdaterad programvara för MFP-produkter från HP, produkt- och supportinformation och skrivardrivrutiner på flera språk kan hämtas från [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017). (Webbplatsen är på engelska.)

## Felsökningshjälp online

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) är en uppsättning webbaserade problemlösningsverktyg för skrivbordsdatorer och utskriftsprodukter. Med ISPE identifierar, diagnostiserar och löser du dator- och utskriftsproblem. ISPE-verktygen finns på <http://instantsupport.hp.com>.

## Telefonsupport

Hewlett-Packard erbjuder gratis telefonsupport under garantiperioden. När du ringer kopplas du till en grupp som sitter redo att hjälpa dig. Telefonnummer som gäller för ditt land/din region finns i produktbladet som levererades tillsammans med produkten och på <http://www.hp.com> där du klickar på **Kontakta HP**. Se till att du har följande information redo när du ringer till HP: produktnamn och serienummer, inköpsdatum samt beskrivning av problemet.

Du kan också få support på Internet på [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017). Klicka på **support & drivers**.

## Programvarufunktioner, drivrutiner och elektronisk information

Fortsätt med [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017). (Webbplatsen är på engelska, men skrivardrivrutinerna kan hämtas på flera språk.)

Numret till telefonsupporten finns på informationsbladet i kartongen för din MFP-enhet.

## HP direktbeställning av tillbehör eller förbrukningsmaterial

Beställ förbrukningsmaterial från följande webbplatser:

Nordamerika: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-na>

Latinamerika: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-la>

Europa och Mellanöstern: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-emea>

Länder/regioner i Asien och Stillahavsregionen: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-ap>

Beställ tillbehör på <http://www.hp.com> och klicka på **Förbrukningsmaterial & tillbehör**. Mer information finns i [Information om tillbehör och förbrukningsmaterial](#).

Om du vill beställa förbrukningsmaterial eller tillbehör per telefon ringer du följande telefonnummer:

USA: 1-800-538-8787

Kanada: 1-800-387-3154

Om du vill söka efter telefonnummer i andra länder/regioner läser du i produktbladet som medföljde i MFP-kartongen.

## HP serviceinformation

Om du vill hitta en HP-auktoriserad återförsäljare i USA eller Kanada ringer du (1)-(800)-243-9816 (USA) eller (1)-(800)-387-3867 (Kanada). Du kan också besöka <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

Om du behöver service för HP-produkten kan du ringa HP-kundsupportnumret för ditt land/din region. Information finns i produktbladet som följde med i kartongen för din MFP-enhet.

### **HP serviceavtal**

Ring: 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836 (USA)] eller 1-800-268-1221 (Kanada).

Service efter utgången garantiperiod: 1-800-633-3600.

Utökad service: Ring 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836 (USA)] eller 1-800-268-1221 (Kanada). Du kan också besöka webbplatsen HP Supportpack and Carepaq™ Services på <http://www.hpexpress-services.com/10467a>.

### **HP ToolboxFX**

Du kan använda programmet HP ToolboxFX om du vill kontrollera MFP-statusen och inställningar och visa problemlösningssinformation och onlinedokumentation. Du kan använda HP ToolboxFX när din MFP är direkt ansluten till datorn eller när den är ansluten till ett nätverk. För att kunna använda HP ToolboxFX måste du ha utfört en komplett programvaruinstallation. Mer information finns i [Hantera och underhålla MFP-enheten](#).

## Support- och service-tillgänglighet

HP erbjuder olika service- och supportalternativ över hela världen. Tillgängligheten för dessa program beror på var du befinner dig någonstans.

### HP Care Pack™ Services och serviceavtal

HP har olika service- och supportavtal för ett antal olika behov. De här alternativen ingår inte i standardgarantin. Supporttjänsterna varierar beroende på område. För de flesta MFP-produkterna erbjuder HP Care Pack Services och serviceavtal inom garantin och efter garantitidens utgång.

Om du vill ta reda på möjliga service- och supportalternativ för den här MFP-produkten går du till <http://www.hpexpress-services.com/10467a> och anger modellnumret på din MFP. I Nordamerika får du information om serviceavtal genom HP Customer Care. Ring 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836 (USA)] eller 1-800-268-1221 (Kanada). I andra länder/regioner kontaktar du HP Customer Care Center i landet/regionen. Information om telefonnumret till HP Kundtjänst i ditt land/din region får du i broschyren som finns i paketet eller på <http://www.hp.com>.



## Ompackning av MFP-enheten

Om du måste flytta eller frakta din MFP till en annan plats måste du packa om den på följande sätt.



**VIKTIGT** Fraktskador som beror på dålig paketering är kundens ansvar. Om du vill försäkra dig om att din MFP är skyddad vid leverans måste den packas om korrekt med hjälp av det ursprungliga emballaget.

### Packa om MFP-enheten



**VIKTIGT** Det är *mycket viktigt* att ta bort tonerkassetterna innan du transporterar din MFP. Tonerkassetter som ligger kvar i din MFP under transporten kommer att läcka och toner kommer att täcka MFP-motorn och andra delar.

Förhindra skador på tonerkassetten genom att inte röra vid valsen på den, samt genom att förvara den i originalförpackningen eller på sådant sätt att den inte utsätts för ljus.

1. Flytta alla fyra tonerkassetter.
2. Om du har lagt till fack 3 (tillbehör) tar du bort det och förvarar det på ett säkert ställe.
3. Ta bort och behåll nätkabeln och gränssnittskabeln.
4. Ta bort och förvara utmatningsfacket på ett säkert ställe.
5. Bifoga om möjligt utskriftsexempel och 50-100 ark papper eller annat material som utskriften blir felaktig på.
6. Använd den ursprungliga förpackningen och förpackningsmaterial om så är möjligt. Om du redan har kastat bort allt förpackningsmaterial för din MFP kontaktar du en lokal posttjänst för mer information om hur du packar om din MFP. HP rekommenderar dig att försäkra utrustningen inför transporten.
7. Skicka med en ifylld kopia av [Blankett för serviceinformation](#).

# Blankett för serviceinformation

---

<b>VEM RETURNERAR UTRUSTNINGEN?</b>	Datum:
Kontaktperson:	Telefon:
Alternativ kontaktperson:	Telefon:
Returnera utrustningen till följande adress:      Speciella anvisningar för transport:	

---

**VAD SKICKAR DU?**

Modellnamn:	Modellnummer:	Serienummer:
-------------	---------------	--------------

Bifoga relevanta utskrifter. Skicka INTE med tillbehör (handböcker, rengöringsutrustning o.s.v.) som inte behövs för reparationen.

**HAR DU TAGIT BORT TONERKASSETTERNA?**

Du måste ta bort dem innan du skickar din MFP, såvida inte ett mekaniskt problem hindrar dig från att göra det.

Ja.                                       Nej, jag kan inte ta bort dem.

**VAD SKA ÅTGÄRDAS?** (Bifoga en separat sida vid behov.)

1. Beskriv felet. (Vad består felet? Vad gjorde du när felet uppstod? Vilken programvara använde du? Går det att återskapa felet?)

---

2. Om felet är återkommande, hur lång tid går mellan felen?

---

3. Om enheten är ansluten till något av följande uppger du tillverkare och modellnummer.

Persondator:	Modem:	Nätverk:
--------------	--------	----------

4. Ytterligare kommentarer:

---

**HUR KOMMER DU ATT BETALA FÖR REPARATIONEN?**

<input type="checkbox"/> Garantin gäller	Inköps-/mottagningsdatum:
--	---------------------------

(Bifoga inköps- eller mottagningskvitto med originaldatum då enheten togs emot.)

Nummer på underhållskontrakt:

---

Nummer på inköpsorder:

---

**Förutom för kontrakts- och garantiärenden måste ett inköpsordernummer och/eller en attestering medfölja en servicebegäran.** Om standardreparationspriser inte gäller krävs en minsta inköpsorder. Standardreparationspriser kan erhållas genom att kontakta ett HP- auktoriserat reparationscenter.

Attesteras:	Telefon:
-------------	----------

Faktureringsadress:                                      Speciella anvisningar för fakturering:

---

# C Specifikationer

Det här avsnittet innehåller information om MFP-specifikationer.

- [Specifikationer för MFP \(multifunction peripheral\)](#)

# Specifikationer för MFP (multifunction peripheral)

**Tabell C-1** Fysiska specifikationer

Specifikationer	HP Color LaserJet CM1015 MFP	HP Color LaserJet CM1017 MFP
Enhetsvikt (utan kassetter)	19,4 kg	19,6 kg
Enhetsvikt, inklusive 4 kassetter	22 kg	22,2 kg
Enhets höjd, skrivbord till övre delen av komplett lutat teckenfönster <sup>1</sup>	525 mm	540 mm
Enhets höjd, skrivbord till övre delen av skannerlocket med teckenfönstret nedfällt	490 mm	490 mm
Enhets höjd, skrivbord till övre hörnet av det öppna skannerlocket	750 mm	750 mm
Djup från främre delen av det borttagbara utmatningsfacket till baksidan av huvudinmatningsfacket, Letter (utökat inmatningsfack)	508 mm	508 mm
Djup från främre delen av det borttagbara utmatningsfacket till baksidan av huvudinmatningsfacket, Legal (utökat inmatningsfack)	563 mm	563 mm
Djup från främre delen av det fullständigt utökade öppna inmatningsfacket till baksidan av enheten	790 mm	790 mm
Enhetsbredd vid skannern	437 mm	437 mm

<sup>1</sup> Endast dimensionell skillnad mellan HP Color LaserJet CM1015 MFP och HP Color LaserJet CM1017 MFP.

**Tabell C-2** Specifikationer för förbrukningsmaterial

Tonerkassetten livslängd (baserat på cirka 5 % täckning)	Svart: 2 500 sidor
	Gul, cyan och magenta: 2 000 sidor var

**Tabell C-3** Elektriska specifikationer

Objekt	110-voltsmodeller	220-voltsmodeller
<b>Strömkrav</b> <sup>1</sup>	110-127V (+/-10 %)	220-240V (+/-10 %)
	50/60 Hz (+/- 2 Hz)	50/60 Hz (+/- 2 Hz)
<b>Aktuell värdering</b>	4,0 amp	2,5 amp

**Tabell C-4 Strömförbrukning (medel, i Watt)<sup>1</sup>**

Produktmodell	Utskrift (färg) <sup>2</sup>	Utskrift (svartvitt) <sup>2</sup>	Kopiering <sup>2</sup>	Redo <sup>2</sup>	Energisparläge	Av
HP Color LaserJet CM1015 MFP	200 W	190 W	150 W	18 W	18 W	0 W
HP Color LaserJet CM1017 MFP	200 W	190 W	150 W	18 W	18 W	0 W

<sup>1</sup> Värdena kan komma att ändras. Aktuell information finns på [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017).

<sup>2</sup> Angivna värden är högsta värden som uppmätts för färgutskrift och svartvita utskrift/kopieringar med alla standardspänningar.

<sup>3</sup> Standardtid från startläge till energisparläge = 0 minuter.

<sup>4</sup> Återställningstid från energisparläge till start av utskrift = 14 sekunder

<sup>5</sup> Maximal värmeavledning för alla modeller i startläge = 62 BTU/tim

<sup>6</sup> Hastigheten för HP Color LaserJet CM1015 MFP och HP Color LaserJet CM1017 MFP är 8 PPM Letter och A4-papper.



**WARNING!** Strömkraven baseras på det land/den region där MFP-produkten säljs. Frekvensomvandla ej spänningen i nätet. Det kan skada MFP-produkten och göra garantin ogiltig.

**Tabell C-5 Miljöspecifikationer**

	Rekommenderad <sup>1</sup>	Vid drift <sup>1</sup>	Förvaring <sup>1</sup>
(MFP och tonerkassett)	20° till 27°C	15° till 32,5°C	-20° till 40°C
Temperatur			
Relativ luftfuktighet	20 % till 70 %	10 % till 80 %	95 % eller lägre

<sup>1</sup> Värdena kan komma att ändras. Aktuell information finns på [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017).

**Tabell C-6 Buller<sup>1</sup>**

Ljudstyrka	Per ISO 9296 <sup>1</sup>
Utskrift/kopiering (8 PPM) <sup>2</sup>	L <sub>WAd</sub> = 5,8 bel (A) [58 dB (A)]
Redo	Ohörbar
Ljudstyrka - bredvid enheten	Per ISO 9296 <sup>1</sup>
Utskrift/kopiering (8 PPM) <sup>2</sup>	L <sub>pAm</sub> = 46 dB(A)
Redo	Ohörbar

<sup>1</sup> Värdena kan komma att ändras. Aktuell information finns på [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017).

<sup>2</sup> Testad konfiguration: HP Color LaserJet CM1017 MFP, kontinuerlig svartvit utskrift på A4-papper med 8 PPM.

<sup>3</sup> Hastigheten för HP Color LaserJet CM1015 MFP och HP Color LaserJet CM1017 MFP är 8 PPM Letter och A4-papper.

**Tabell C-7 Specifikationstabell för support för papper- och utskriftsmaterial**

Kategori	Specifikationer
Syrhalt	pH 5,5 till 8,0

**Tabell C-7** Specifikationstabell för support för paper- och utskriftsmaterial (fortsättning)

Kategori	Specifikationer
Tjocklek	0,094 till 0,18 mm
Böjd förpackning	Plant inom 5 mm
Papperskant	Skuret med vass egg utan synliga ojämnheter.
Fixeringskompatibilitet	Får ej svedas, smälta, smeta eller avge skadliga ämnen när det värms upp till 210°C i 0,1 sekund.
Fibrer	Långfibrigt
Fukttinhåll	4-6 % av vikten
Jämnhet	100 till 250 Sheffield.

Fullständiga pappersspecifikationer för alla HP LaserJet-skrivare finns i *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Om du vill hämta den här guiden i PDF-format går du till <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>.

# D Föreskrifter

Det här avsnittet innehåller följande bestämmelser:

- [Inledning](#)
- [FCC-bestämmelser](#)
- [Programmet för miljövänliga produkter](#)
- [Överensstämmelseintyg](#)
- [Säkerhetsintyg som är specifika för land/region](#)

# Inledning

Det här avsnittet innehåller följande bestämmelser:

- [FCC-bestämmelser](#)
- [Programmet för miljövänliga produkter](#)
- [Service och support](#)
- [Överensstämmelseintyg](#)
- [Deklaration avseende lasersäkerhet](#)
- [DOC-bestämmelse för Kanada](#)
- [EMI-bestämmelser för Korea](#)
- [VCCI statement \(Japan\)](#)
- [Finsk laserinformation](#)



## FCC-bestämmelser

Den här utrustningen har testats och befunnits uppfylla kraven för en digital enhet i klass B, enligt del 15 i FCC-reglerna. Kraven är utformade för att skydda mot skadliga störningar i hemmiljöer. Denna utrustning genererar, använder och kan utstråla radiofrekvent energi. Om utrustningen inte installeras och används i enlighet med instruktionerna kan den orsaka skadliga störningar i radiokommunikationer. Det finns dock ingen garanti för att störningar inte uppstår i en viss installation. Huruvida störningar finns eller ej kan avgöras genom att stänga av och sätta på utrustningen. Om denna utrustning skulle orsaka skadliga störningar i radio- eller TV-mottagningen uppmanas användaren att försöka rätta till problemet genom att vidta följande åtgärder:

- Rikta om eller flytta på mottagarantennen.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till ett uttag på en annan krets än den till vilken mottagaren anslutits.
- Fråga närmaste återförsäljare eller en radio/TV-tekniker.



---

**OBS!** Alla förändringar av MFP-produkten som inte uttryckligen godkänns av HP kan göra att användarens rättigheter att använda utrustningen upphör att gälla.

En skärmd gränssnittskabel måste användas för att uppfylla klass B-begränsningarna i del 15 av FCC-reglerna.

---

# Programmet för miljövänliga produkter

## Skydda miljön

Hewlett-Packard Company erbjuder kvalitetsprodukter på ett sätt som är bra för miljön. Den här produkten har utformats med olika attribut som gör att miljöpåverkan minimeras.

## Ozon

Den här produkten avger ingen mätbar mängd ozongas (O<sub>3</sub>).

## Strömförbrukning

Energiförbrukningen minskar kraftigt i energisparläge, vilket sparar naturresurser och sparar pengar utan att påverka den här produktens höga prestanda. Den här produkten är ENERGY STAR®-kompatibel (version 3.0), vilket är ett frivilligt program som har utformats för att uppmuntra utvecklingen av energisnåla kontorsprodukter.



ENERGY STAR® och ENERGY STAR-märket är registrerade märken i USA. Som ENERGY STAR®-partner avgör Hewlett-Packard Company att den här produkten uppfyller ENERGY STAR®-riktlinjerna för energibesparande produkter. Mer information finns i <http://www.energystar.gov/>.

## Användning av papper

Funktionen för dubbelsidig utskrift (information om dubbelsidig utskrift finns i [Skriva ut på båda sidorna av papperet](#)) och flersidig utskrift (flera sidor skrivs ut på en sida) kan minska pappersåtgången och därmed påfrestningarna på naturtillgångarna.

## Plastdelar

Plastdelar som väger över 25 gram är märkta enligt internationella standarder, vilket förbättrar förmågan att identifiera plast för återvinningssyften vid slutet av produktens livslängd.

## HP LaserJet förbrukningsmaterial

Det är lätt att kostnadsfritt returnera och återvinna tomma HP LaserJet-kassetter med HP Planet Partners. HP erbjuder nya miljövänliga produkter och tjänster av hög kvalitet – från produktdesign och tillverkning till distribution, drift och återvinning. Vi försäkrar att de returnerade HP LaserJet-kassetterna återvinns korrekt, och att de bearbetas så att värdefullt plast- och metallmaterial återanvänds i nya produkter, vilket gör att miljoner ton avfall återanvänds i stället för att hamna på soptippen. Eftersom den här kassetten återvinns och används i nytt material returneras den inte till dig. Den tomma HP LaserJet-kassetten återvinns på ett korrekt sätt när du deltar i HP Planet Partners-programmet. Tack för att du är med och ansvarar för miljön.

I många länder/regioner kan den här produktens förbrukningsmaterial (t.ex. tonerkassetter) återlämnas till HP via HP:s program för återvinning av förbrukningsmaterial. Programmet är enkelt att använda, är kostnadsfritt och finns i över 35 länder/regioner. Information och anvisningar på flera språk levereras med alla tonerkassetter och annat förbrukningsmaterial för HP LaserJet.

## Information om HP:s miljöprogram för förbrukningsmaterial

HP har sedan 1992 erbjudit ett kostnadsfritt program för inlämning och återanvändning av HP LaserJet-material. 2004 fanns HP Planet Partners för LaserJet-tillbehör på 85 % av världsmarknaden där HP LaserJet säljs. Frankerade och föradresserade etiketter finns i instruktionshandboken i de flesta förpackningar till HP LaserJet-tonerkassetter. Etiketter och lådor finns också tillgängliga via webbplatsen: <http://www.hp.com/recycle>.

Använd etiketten bara när du returnerar tomma originalkassetter till HP LaserJet. Använd den inte för andra kassetter som är påfyllda eller renoverade eller för garantireturer. Förbrukningsmaterial eller andra objekt som oavsiktligt skickas till HP Planet Partners-program returneras inte.

Mer än 10 miljoner HP LaserJet-tonerkassetter återvanns globalt under 2004 genom återvinningsprogrammet HP Planet Partners. Det här innebär att 12 000 ton med material från skrivarkassetter har kunnat återanvändas i stället för att hamna på soptippen. I hela världen återvann HP under 2004 i snitt 59 % av tonerkassetternas vikt, huvudsakligen delarna av plast och metall. Plast och metall används för att göra nya produkter såsom HP-produkter, platsbrickor och spoolers. Det återstående materialet kasseras på ett miljövänligt sätt.

### Returer i USA

För att returerna ska bli så miljövänliga som möjligt uppmuntrar HP användarna att skicka flera kassetter eller andra förbrukningsmaterial samtidigt. Lägg helt enkelt två eller flera kassetter tillsammans i ett paket och använd den portofria, föradresserade UPS-etiketten som medföljer förpackningen. I USA får du mer information om du ringer 1-800-340-2445 eller besöker webbplatsen för HP:s miljöprogram för förbrukningsmaterial på: <http://www.hp.com/go/recycle>.

### Återvinning utanför USA

Kunder utanför USA besöker webbplatsen <http://www.hp.com/go/recycle> för mer information om tillgängligheten för HP:s miljöprogram för förbrukningsmaterial.

### Papper

Återvunnet papper kan användas i den här produkten om det motsvarar riktlinjerna i *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Gå till <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> om du vill hämta den här guiden i PDF-format. Produkten lämpar sig för användning av returpapper enligt EN12281:2002.

### Materialrestriktioner

Den här produkten innehåller inte kvicksilver.

Den här produkten innehåller inga batterier.

Information om återvinning kan du få genom att besöka <http://www.hp.com/go/recycle> eller kontakta dina lokala myndigheter alternativt Electronics Industry Alliance på <http://www.eiae.org>.

## Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privat användare i EU



Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter för återvinning hjälper du till med att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

### Datablad för materialsäkerhet

Datablad för materialsäkerhet gällande material som innehåller kemiska substanser, såsom tonerpulver, kan du få genom att kontakta HP via webbplatsen <http://www.hp.com/go/msds> eller <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

### Utökad garanti

HP CarePack täcker HP-produktens maskinvara och alla inre komponenter som levererats av HP, exklusive förbrukningsvaror. Underhåll av maskinvaran utförs under en angiven tidsperiod från inköpsdatumet för HP-produkten. Kunden kan antingen köpa HP Care Pack under standardgarantiperioden för HP-produkter, eller köpa ett Care Pack efter garantitidens utgång om standardgarantin har utgått. Du får mer information genom att kontakta HP:s kundtjänstavdelning för service och support.

Reservdelar och förbrukningsmaterial för den här produkten finns tillgängliga i minst fem år efter det att de har slutat tillverkas.

### Mer information

Så här får du information om de här miljöämnena:

- Miljöprofil för den här produkten och många relaterade produkter från HP
- HP:s miljöengagemang
- HP:s miljöhanteringssystem
- HP:s program för återvinning av förbrukade produkter
- MSDS

Information finns på <http://www.hp.com/go/environment> eller <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

# Överensstämmelseintyg

## Konformitetsdeklaration

i enlighet med ISO/IEC, handbok 22 och EN 45014

**Tillverkarens namn:** Hewlett-Packard Company  
**Tillverkarens adress:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### förklarar att produkten

**Produktnamn:** HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP  
**Kontrollmodellnummer<sup>3)</sup>:** BOISB-0409-03

**Produktalternativ:** Inklusive: Q6459A – Extra inmatningsfack för 250 ark  
Alla  
**Utskriftskassetter:** Q6000A, Q6001A, Q6002A, Q6003A

### efterlever följande produktspecifikationer:

**Säkerhet:** IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 +A11  
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/  
EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Class 1 Laser/LED Product)  
GB4943-2001

**EMC:** CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN55022:1994 +A1 +A2 klass B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000  
EN 61000-3-3:1995 +A1  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B<sup>2)</sup> / ICES-003, Issue 4  
GB9254-1998, GB17625.1-2003

### Tilläggsinformation:

Härmed intygas att produkterna uppfyller kraven enligt EMC-direktivet 89/336/EEG och lågvoltsdirektivet 73/23/EEG samt är märkta med etiketten CE.

1) Produkten testades i en typisk konfiguration med Hewlett-Packards persondatorsystem.

2) Den här enheten uppfyller kraven enligt artikel 15 i FCC-bestämmelserna. Användningen avgörs av följande två villkor: (1) enheten får inte orsaka skadliga störningar, och (2) enheten måste acceptera mottagna störningar, inklusive störningar som medför att prestanda påverkas.

3) Den här produkten har tilldelats ett kontrollmodellnummer för att uppfylla bestämmelserna. Det här numret bör inte blandas ihop med produktnamnet eller produktnumret.

Boise, Idaho 83714-1021, USA

**4 januari 2006**

### Endast för frågor i samband med regler och förordningar:

**I Australien:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia, Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.  
**Kontakt i Europa:** Närmaste försäljnings- och servicekontor som Hewlett-Packard har eller Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Tyskland, (FAX: +49-7031-14-3143)  
**Kontakt i USA:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (Telefon: 208-396-6000)

# Säkerhetsintyg som är specifika för land/region

## Deklaration avseende lasersäkerhet

Centret för apparater och radiologisk hälsa (CDRH) vid det amerikanska livsmedelsverket (U.S. Food and Drug Administration) har utfärdat regler för laserprodukter som tillverkats efter den 1 augusti 1976. Reglerna måste uppfyllas helt för att produkten ska kunna marknadsföras i USA. Denna MFP klassificeras som en "klass 1"-laserprodukt enligt USA:s Department of Health and Human Services (DHHS) strålningsstandarder enligt lagen om Strålningskontroll för hälsa och säkerhet från 1968.

Eftersom den strålning som avges inne i denna MFP är helt innesluten av skyddskåpor och yttre luckor kan laserstrålen inte läcka ut under normal användning.



**WARNING!** Användning av produkten, justeringar av den eller användning av andra metoder än de som anges i denna användarhandbok kan utsätta användaren för skadlig strålning.

## DOC-bestämmelse för Kanada

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

## EMI-bestämmelser för Korea

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI statement (Japan)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Japansk nätsladdsdeklaration

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

# Finsk laserinformation

## LASERTURVALLISUUS

### LUOKAN 1 LASERLAITE

#### KLASS 1 LASER APPARAT

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

#### **VAROITUS!**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### **WARNING!**

Om apparaten används på annat sätt än vad som anges i bruksanvisningen, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### **HUOLTO**

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### **VARO!**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### **WARNING!**

Om laserskrivarens skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser





# Index

## A

adress, skrivare  
  Macintosh, lösa problem 50  
adressetiketter  
  specifikationer 15, 135  
aktivera minnet  
  Windows 220  
allround-papper, HP 226  
Alternativet detaljer för raster 71  
Alternativet utjämna för raster 71  
Alternativ för 4 färger 73  
Alternativ för adaptiv  
  rastrering 72  
Alternativ för Endast svart 73  
Alternativ för Neutrala  
  gråtoner 73  
alternativ för raster 71  
Alternativ för RGB-färg 72, 74  
Alternativ för svällning 72  
användarhandbok  
  artikelnummer 228  
artikelnummer  
  tillbehör 221  
avbryta  
  skanningsjobb 91  
avbryta utskriften 67  
Avbryt utskrift 67  
avinstallera program  
  använda Windows OS 38  
avtal, underhåll 234, 246

## B

bakgrund, grå 190  
bakre utmatningslucka  
  funktioner 3  
bedrägerier, speciallinje 167  
beräknad livslängd,  
  förbrukningsmaterial 165  
beställa förbrukningsmaterial och  
  tillbehör 222

beställa tillbehör  
  information 221  
bestämmelser  
  Datablad för  
    materialsäkerhet 246  
  FCC 243  
  lasersäkerhet 248  
  överensstämmelseförklarin  
    g 247  
bildkvalitet  
  HP ImageREt 2400 70  
  HP ToolboxFXinställninga  
    r 128, 158  
  skanningar, lösa problem 200  
  skriva ut, lösa problem 188  
bildskärmar, färgmatchning 74  
blek utskrift 189  
BOOTP 112  
brevpapper  
  skriva ut 16, 136  
byta ut tonerkassetter 166  
båda sidor, skriva ut på 46, 64  
böjt utskriftsmaterial 192

## C

Cyankassett  
  användningstid 165  
cyan kassett  
  artikelnummer 222

## D

Datablad för  
  materialsäkerhet 246  
delar  
  artikelnummer 222  
  delar som användaren kan byta  
    ut 227  
delar som användaren kan byta  
  ut 221, 227

## delnät

  översikt 112  
delnätmask  
  översikt 112  
Demosida, skriva ut 148  
Dialogrutan Skriv ut 61, 131  
digitala kameror,  
  färgmatchning 74  
DIMM  
  kontrollera installationen 213,  
    219  
dokumentation 228  
dots per inch (dpi), punkter per tum  
  HP ImageREt 2400 70  
  specifikationer 3  
dpi (punkter per tum)  
  HP ImageREt 2400 70  
  specifikationer 3  
driftsmiljö, specifikationer 239  
Drivrutin  
  PostScript 3  
drivrutiner  
  använda 44  
  avinstallera 38  
  funktioner 45, 62, 132  
  förinställningar 45  
  inställningar, ändra 63, 133  
  ladda ner 10  
  Macintosh, lösa problem 50  
  operativsystem som stöds 8  
  Windows, funktioner 32  
  återställa  
    standardinställningar 62,  
      133  
    öppna 61, 131  
dubbelsidig utskrift  
  fylla på 46

## E

E-etikettläsare 181

elektriska specifikationer 238  
energiförbrukning 238  
enhetsökning 110  
en sida i taget, skanning  
(Macintosh) 89  
envelopes  
skriv ut 60  
e-post, lägg till skanningsmottagare  
Windows 86, 138  
e-post, skanna till  
Macintosh 89  
upplösningstillningar 92  
etiketter  
specifikationer 13, 15, 135

## F

fack  
artikelnummer 225  
dubbelsidig utskrift 46  
funktioner 3  
fylla på 54  
matningsproblem, lösa  
problem 196  
trassel, åtgärda 209  
fack, utmatning  
funktioner 3  
trassel, åtgärda 207  
fack 1  
fylla på 54  
fack 2  
fylla på 55  
fack 3  
artikelnummer 225  
fylla på 55  
FCC-information 243  
felmeddelanden  
kontrollpanel 180  
fil, skanna till  
Macintosh 89  
flera sidor per ark 45  
fliken Dokumentation,  
HP ToolboxFX 156  
Fliken Färginställningar 46  
fliken Hjälpa, HP ToolboxFX 156  
fliken Nätverksinställningar,  
HP ToolboxFX 161  
fliken Status, HP ToolboxFX 155  
fliken Systeminställningar,  
HP ToolboxFX 127, 157  
fläckar, lösa problem 189

foto  
rotera från skärmen 96  
visa från minneskort 96  
fotoindex 93  
fotominneskortplatser 4  
foton  
minneskort, sätta i 94  
Skriv ut direkt från  
minneskortet 99, 139  
skriv ut index 103  
foton, lösa problem  
skanna 200  
fotoutskrift 93  
frakta MFP 235  
funktioner  
drivrutiner 45, 62, 132  
färg 70  
fylla på material  
fack 1 54  
fack 2 55  
fylla på papper 54  
färg  
alternativ 47  
Alternativ för manuell  
justering 71  
funktioner 70  
hanteringsalternativ 48  
HP ImageREt 2400 70  
inställningar, ändra 71  
kalibrering 143, 175  
lösa problem 193  
matchning 74  
skanningstillningar 91  
skriv ut i gråskala 48  
sRGB 74  
färgmatchning 74  
färgmatchning på skärmen 74  
förbrukningsmaterial  
beräknad livslängd 165  
specifikationer 238  
status, visa med  
HP ToolboxFX 155  
statussida 150  
återvinna 244  
förbrukningsmaterial och  
reservdelar  
artikelnummer 221  
förinställningar 45  
förlängd garanti 234, 246

förminska  
kopior 80  
förstasida, använda olika  
papper 45  
förstora  
kopior 80  
försättsblad 45  
förtryckt papper  
skriv ut på 16, 136  
förvaring  
MFP 239  
tonerkassetter 166

## G

garanti  
produkt 229, 230  
tonerkassett 231  
utökad 234, 246  
gatewayer  
översikt 113  
grå bakgrund, lösa problem 190  
gråskala  
lösa problem 193  
skanna 92  
gränssnittsportar  
kablar, beställa 224  
skrivarspråk som medföljer 3  
Gul tonerkassett  
användningstid 165  
artikelnummer 222

## H

handböcker 228  
hantera nätverket 107  
hastighet  
skanning, lösa problem 201  
HP allround-papper 226  
HP Device Configuration (HP:s  
enhetskonfiguration) 49  
HP Director 8  
HP ImageREt 2400 70  
HP inbyggt nätverk  
informationssida, skriv  
ut 148  
HP Kundtjänst 232  
HP LaserJet fotopapper  
material 16, 135  
HP LaserJet glättat papper  
skriv ut 16, 135  
HP LaserJet-papper 226

HP LaserJet tåligt papper 16, 136  
HP Solution Center 8  
HP SupportPack 234, 246  
HP ToolboxFX  
Fliken Dokumentation 156  
fliken Hjälp 156  
fliken  
Nätverksinställningar 161  
Fliken Status 155  
fliken  
Systeminställningar 127, 157  
kalibrera MFP-enhet 143, 144, 175  
operativsystem som stöds 8  
tonernivå, kontrollera från 165  
HP:s miljöprogram för förbrukningsmaterial 244  
HP:s telefonnummer för bedrägerier 167  
Händelselogg 156

**I**

ImageREt 2400 70  
inbyggt nätverk  
informationssida, skriva ut 148  
inbäddad webbserver  
använda 162  
index, foto 103  
indexutskrift 93  
informationssidor  
Konfiguration 108  
nätverkskonfiguration 108  
informationssidor, skriva ut 148  
inmatningsfack  
artikelnummer 225  
funktioner 3  
fylla på 54  
matningsproblem, lösa problem 196  
trassel, åtgärda 209  
Installationsprogram för Macintosh  
operativsystem som stöds 8

installera  
Macintosh-  
skrivardrivrutiner 42  
programvara för  
Macintosh 42, 43  
installera DIMM 215  
installera minne 215  
inställningar  
färg 71  
förinställningar för drivrutiner 45  
HP ToolboxFX 127, 157  
Konfigurationssida 108  
Sidan för  
nätverkskonfiguration 108  
återställa  
standardinställningar 62, 133  
ändra 63, 133  
Internetprotokoll (IP)  
översikt 111  
IP-adress  
BOOTP 112  
Macintosh, lösa problem 50  
översikt 112  
IP-adresser 111

## **K**

kablar  
USB, lösa problem 197  
kalibrera MFP-enhet 143, 175  
Kantkontroll 72  
kassetter  
användningstid 165  
artikelnummer 222  
byta ut 166  
HP:s telefonnummer för bedrägerier 167  
specifikationer för förvaring 239  
status, visa med HP ToolboxFX 155  
statussida, skriva ut 150  
återvinna 244  
knappar, kontrollpanel 18  
knappar, kontrollpanelen för HP Color LaserJet CM1017 MFP 21, 118  
komponenter  
söka reda på 5

konfigurationer  
nätverk 105  
konfigurationer, MFP 2  
Konfigurationssida  
skriva ut 148  
kontrakt, underhåll 234, 246  
kontrastinställningar  
kopiera 79  
kontrollera DIMM-  
installationen 219  
kontrollpanel  
HP ToolboxFX-  
inställningar 130, 160  
meddelanden, lösa problem 180  
skanna från (Macintosh) 89  
Skanna från (Windows) 86, 137  
Kontrollpanelen för HP Color LaserJet CM1015 MFP  
lampor och knappar, beskrivning 18  
Kontrollpanelen för HP Color LaserJet CM1017 MFP  
lampor och knappar, beskrivning 21, 118  
kopiering  
avbryta ett jobb 76  
förminska 80  
förstora 80  
kontrast, justera 79  
kvalitet, justera 77  
kopior  
linjer, oönskade 199  
kort  
specifikationer 13  
kortplatser  
minne 4  
kundstöd  
ompackning av MFP 235  
serviceinformationsblankett 236  
underhållsavtal 234, 246  
kundsupport online 232  
kuvert  
specifikationer 13, 15, 134  
kvalitet  
HP ImageREt 2400 70  
HP ToolboxFXinställningar 128, 158

skanningar, lösa problem 200  
skriva ut, lösa problem 188  
specifikationer 3

## L

ladda ner drivrutiner 10  
lampor  
  placering 18  
  söka reda på 21, 118  
LaserJet-papper 226  
lasersäkerhetsinformation 248  
linjer  
  kopior 199  
ljusa kopior, lösa problem 199  
ljushet  
  kopieringskontrast 79  
  lösa problem med ljus  
  utskrift 189  
ljus utskrift, lösa problem 189  
luckor, dokument  
  pappersspecifikationer 13  
låg hastighet, lösa problem  
  skanna 201  
lägga till minne 214  
lägg till  
  mappmottagare  
  (Windows) 86, 137  
lösa problem  
  blek utskrift 189  
  byta ut tonerkassetter 166  
  böjt utskriftsmaterial 192  
  Demosida, skriva ut 148  
  färg 193  
  kalibrera MFP-enhet 143,  
  175  
  Konfigurationssida, skriva  
  ut 108, 148  
  lös toner 190  
  Macintosh 50  
  matningsproblem 196  
  meddelanden på  
  kontrollpanelen 180  
  papper 195  
  sidan för nätverkskonfiguration,  
  skriva ut 108  
  sidorna skrivs inte ut 197  
  sidorna skrivs ut  
  långsamt 197  
  skanningskvalitet 200  
  skrynklor 192

snedra sidor 192, 196  
streck, utskrivna sidor 189  
text 191  
tomma sidor 197  
tonerfläckar 189  
tonern smetar 190  
tonerspridning 192  
trassel 204  
USB-kablar 197  
utskriftskvalitet 188  
återkommande defekter 193  
lös toner, lösa problem 190

## M

Macintosh  
  drivrutiner 8  
  drivrutiner, använda 44  
  drivrutiner, lösa problem 50  
  funktioner som stöds 8  
  MFP-programvara 41  
  problem, lösa 50  
  skanna en sida i taget 89  
  skanna från kontrollpanel 89  
  skanna från TWAIN-kompatibel  
  programvara 90  
  skanna till e-post 89  
  skanna till fil 89  
  skannerdrivrutin 8  
  USB-kort, lösa problem 51  
Magentakassett  
  användningstid 165  
Magenta tonerkassett  
  artikelnummer 222  
Manuella färgalternativ 71  
manuell dubbelsidig utskrift 64  
material  
  brevpapper 16, 136  
  böjt, lösa problem 192  
  envelopes 60  
  etiketter 15, 135  
  fylla på facken 54  
  förstasida 45  
  HP, beställa 226  
  HP LaserJet fotopapper 16,  
  135  
  HP LaserJet glättat  
  papper 16, 135  
  HP Solution  
  Centerinställningar 130,  
  160

kuvert 15, 134  
lösa problem 195  
Materialtyper som kan skada  
  skrivaren 14  
  OH-film 16, 135  
  sidor per ark 45  
  skrynklad 192  
  som bör undvikas 14  
  specifikationer 239  
  trassel 204  
  välja 12  
matningsproblem, lösa  
  problem 196  
meddelanden  
  kontrollpanel 180  
meddelanden och hantering,  
  nätverk 110  
mellanlägg, beställa 227  
MFP  
  drivrutiner 44  
MFP-minne  
  tillägg 214  
MFP-programvara  
  Macintosh 41  
miljö  
  funktioner 244  
  MFP-specifikationer 239  
minne  
  aktivera 47, 213, 220  
  arbeta med 213  
  installation 213  
  installera 215  
  kortplatser 4  
minneskort  
  felmeddelanden 184  
  visa foto 96  
minneskort, foto  
  sätta i 94  
motor, rengöra 144, 169  
mottagare  
  till e-post (Windows) 86, 138  
mottagare, lägga till mapp  
  Windows 86, 137  
mörka kopior, lösa problem 199

## N

nätverk  
  använda MFP-enhetens  
  kontrollpanel 108  
  enhetssökning 110

informationssidor, skriva ut 148  
 IP-adress 141  
 IP-adresser 111  
 konfiguration 105  
 konfigurera 105  
 lösa problem 105  
 meddelanden och hantering 110  
 MFP-enhetens kontrollpanel 105  
 protokoll som stöds 105, 110  
 nätverksinställning 106  
 nätverksinställningar visa 107  
 ändra 107  
 nätverkskonfiguration delad utskrift 106  
 direktutskrift 106  
 göra ändringar 37, 108  
 nätverkslösenord inställning 107  
 ändra 107  
 nätverksprotokoll som stöds 110

## O

OCR-program installera 90  
 OCR-programmet Readiris installera 90  
 OCR-programvara installera 90  
 OH-film specifikationer 13, 16, 135  
 ompackning av MFP 235  
 operativsystem som stöds 8  
 overhead-film specifikationer 16, 135  
 ozonspecifikationer 244

## P

packa MFP 235  
 papper  
 brevpapper 16, 136  
 böjt, lösa problem 192  
 fylla på facken 54  
 förstasida 45  
 HP, beställa 226  
 HP LaserJet tåligt papper 16, 136

HP Solution Centerinställningar 130, 160  
 lösa problem 195  
 sidor per ark 45  
 skrynklad 192  
 specifikationer 239  
 trassel 204  
 välja 12  
 pappersinmatningsfack artikelnummer 225  
 funktioner 3  
 fylla på 54  
 matningsproblem, lösa problem 196  
 trassel, åtgärda 209  
 pappersutmatningsfack funktioner 3  
 trassel, åtgärda 207  
 pixels per inch (ppi), bildpunkter per tum skanna 91  
 Plattformer som stöds 8  
 portar  
 kablar, beställa 224  
 lösa Macintosh-problem 51  
 skrivarspråk som medföljer 3  
 postetiketter specifikationer 13  
 PostScript-drivrutin, inställningar för HP ToolboxFX 131, 161  
 ppi (pixels per inch) skanna 91  
 prickar, lösa problem 189  
 program  
 avinstallera 38  
 downloading 10  
 funktioner 62, 132  
 HP Device Configuration (HP:s enhetskonfiguration) 49  
 HP ToolboxFX 155  
 inställningar, ändra 63, 133  
 Macintosh 42  
 OCR-programmet Readiris, installera 90  
 operativsystem som stöds 8  
 skanna från TWAIN eller WIA 90  
 Windows, funktioner 32  
 punkter, lösa problem 189

påfyllda tonerkassetter 166

## R

rapporter, MFP  
 Konfigurationssida 108  
 Sidan för nätverkskonfiguration 108  
 rapporter, skriva ut 148  
 reservdelar  
 artikelnummer 222  
 beräknad livslängd 165  
 specifikationer 238  
 statussida, skriva ut 150  
 återvinna 244  
 riktlinjer för val av papper material 12  
 ränder, lösa problem 189

## S

service  
 artikelnummer 222  
 avtal 234, 246  
 HP ToolboxFXinställningar 130, 160  
 informationsblankett 236  
 ompackning av MFP 235  
 Serviceavtal på plats 246  
 servrar  
 informationssida, skriva ut 148  
 Sidan för nätverkskonfiguration 108  
 sidor  
 skrivs inte ut 197  
 sneda sidor 192, 196  
 tom 197  
 utskriften går långsamt 197  
 sidor per ark 45  
 självhäftande etiketter specifikationer 13, 15, 135  
 skala dokument kopiering 80  
 skanna  
 avbryta 91  
 en sida i taget (Macintosh) 89  
 foton 91  
 från enhetens kontrollpanel (Macintosh) 89  
 från enhetens kontrollpanel (Windows) 86, 137

- färg 91
  - gråskala 92
  - hastighet, lösa problem 201
  - HP Solution Center (Windows) 88
  - kvalitet, lösa problem 200
  - metoder 84
  - svartvitt 92
  - till e-post (Macintosh) 89
  - till fil (Macintosh) 89
  - tomma sidor, lösa problem 201
  - TWAIN-kompatibel programvara 90
  - upplösning 91
  - WIA-kompatibel programvara 90
  - Skanna till-knapp, programmering 86, 137
  - skannrar, färgmatchning 74
  - skrivardrivrutiner
    - avinstallera 38
    - funktioner 62, 132
    - inställningar, ändra 63, 133
    - ladda ner 10
    - Macintosh 42
    - operativsystem som stöds 8
    - Windows, funktioner 32
    - återställa standardinställningar 62, 133
    - öppna 61, 131
  - skrivarservrar
    - informationssida, skriva ut 148
  - skriva ut
    - avbryta 67
    - båda sidor 64
    - fotografier, index för 103
    - foton, från minneskortet 99, 139
    - lösa problem 197
    - Windows 63, 133
  - skrynklor, lösa problem 192
  - sreda sidor 192, 196
  - specialmaterial
    - brevpapper 16, 136
    - envelopes 60
    - etiketter 15, 135
    - HP LaserJet glättat papper 16, 135
    - kuvert 15, 134
    - OH-film 16, 135
    - specifikationer 13
  - specifikationer
    - Datablad för materialsäkerhet 246
    - etiketter 15, 135
    - kuvert 15, 134
    - MFP 238
    - MFP-funktioner 3
    - miljö 239
    - OH-film 16, 135
    - papper 239
  - specifikationer för batterier 245
  - specifikationer för kvicksilver 245
  - specifikationer för luftfuktighet MFP-miljö 239
  - spridning, lösa problem 192
  - språk
    - informationssidor 148
  - spänningskrav 238
  - sRGB 72, 74
  - standardinställningar, återställa 62, 133
  - status
    - Statussida för förbrukningsmaterial, skriva ut 150
    - varningar, HP ToolboxFX 155
    - visa med HP ToolboxFX 155
  - storlek, kopia
    - förminska eller förstora 80
  - storlekar, material
    - välja fack 61, 131
  - streck, lösa problem
    - utskrivna sidor 189
  - stråk, lösa problem 189
  - ström
    - krav 238
  - support
    - artikelnummer 222
    - ompackning av MFP 235
    - serviceinformationsblanket t 236
    - underhållsavtal 234, 246
  - SupportPack, HP 234, 246
  - svart kassett
    - artikelnummer 222
  - Svart tonerkassett
    - användningstid 165
  - svartvit skanning 92
  - svartvit utskrift
    - lösa problem 193
  - svärta, kontrastinställningar kopiera 79
  - sätta in minneskort 93
- T**
- ta bort utskrifter 67
  - tecken, lösa problem 191
  - teknisk support
    - artikelnummer 222
    - ompackning av MFP 235
    - serviceinformationsblanket t 236
    - underhållsavtal 234, 246
  - telefonnummer
    - HP:s miljöprogram för förbrukningsmaterial 245
    - HP:s telefonnummer för bedrägerier 167
    - support 232
  - temperaturspecifikationer MFP-miljö 239
  - text, lösa problem
    - felaktigt formade tecken 191
  - tillbehör
    - artikelnummer 222
  - tomma sidor, lösa problem 197
  - tomma skanningssidor, lösa problem 201
  - toner
    - fläckar, 189
    - lös, lösa problem 190
    - spridning, lösa problem 192
    - utsmetad, lösa problem 190
  - tonerkassett
    - byta ut 171
  - tonerkassetter
    - användningstid 165
    - artikelnummer 222
    - byta ut 166
    - HP:s telefonnummer för bedrägerier 167
    - specifikationer för förvaring 239
    - status, visa med HP ToolboxFX 155

statussida, skriva ut 150  
återvinna 244  
tonerkassetter som inte kommer från HP 166  
Transmission Control Protocol (TCP)  
översikt 111  
trassel  
i MFP-enheten 205  
inmatningsområden 209  
MFP-enhetens baksida 208  
orsaker 204  
utmatningsområden 207  
övre utmatningsfacket 208  
tungt papper  
specifikationer 13  
TWAIN-kompatibel programvara, skanna från 90  
typer, material  
HP Solution  
Centerinställningar 130, 160  
välja fack enligt 61, 131

## U

underhåll  
avtal 234, 246  
byta ut tonerkassetter 165  
upplösning  
HP ImageREt 2400 70  
skanna 91  
specifikationer 3  
USB-port  
lösa Macintosh-problem 51  
lösa problem 197  
skrivarspråk som medföljer 3  
User Datagram Protocol (UDP)  
översikt 111  
utmatningsfack  
funktioner 3  
trassel, åtgärda 207  
utskrift i gråskala 48  
Utskriftsformat 61, 131  
utskriftskvalitet  
HP ImageREt 2400 70  
HP ToolboxFXinställningar 128, 158  
lösa problem 188  
skanning, lösa problem 200

skriva ut, lösa problem 188  
specifikationer 3  
utskriftsmiljö 110  
utsmetad toner, lösa problem 190

## V

valsar, beställa 227  
varningar, ställa in 155  
varningar via e-post, ställa in 155  
vattenstämplar  
försättsblad 45  
veck, lösa problem 192  
Verktygslådan. Se HP ToolboxFX  
vertikala eller ljusa ränder 199  
vertikala streck, lösa problem 189  
vertikala vita eller ljusa ränder 199  
vridna sidor 192, 196  
vågigt papper, lösa problem 192

## W

Webbplatser  
Datablad för  
materialsäkerhet 246  
HP:s miljöprogram för förbrukningsmaterial 245  
kundstöd 232  
WIA-kompatibel programvara, skanna från 90  
Windows  
aktivera minnet 220  
avinstallera program 38  
drivrutinfunktioner 62, 132  
lägg till destinationer för e-postskanning 86, 138  
lägg till mottagare för skanna till e-post eller mapp 86, 137  
skanna från enhetens kontrollpanel 86, 137  
skanna från TWAIN- eller WIA-programvara 90  
skanna genom att använda HP Solution Center 88  
skannerdrivrutin 8  
skriva ut från 63, 133  
Versioner som stöds 8

## Y

Ytterligare dokumentation  
artikelnummer 221

## Å

åsidosätta meddelande om tom tonerkasset 170  
återkommande defekter, lösa problem 193  
återställa  
standardinställningar 62, 133  
återvinna  
plast 244  
tonerkassetter 244  
åtgärda trassel  
i MFP-enheten 205, 208  
inmatningsområden 209  
utmatningsområden 207  
vanliga ställen 204

## Ä

ändra storlek på dokument  
kopiering 80

## Ö

överensstämmelseförklaring 247  
övre utmatningsfack  
funktioner 3







© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



CB394-90925