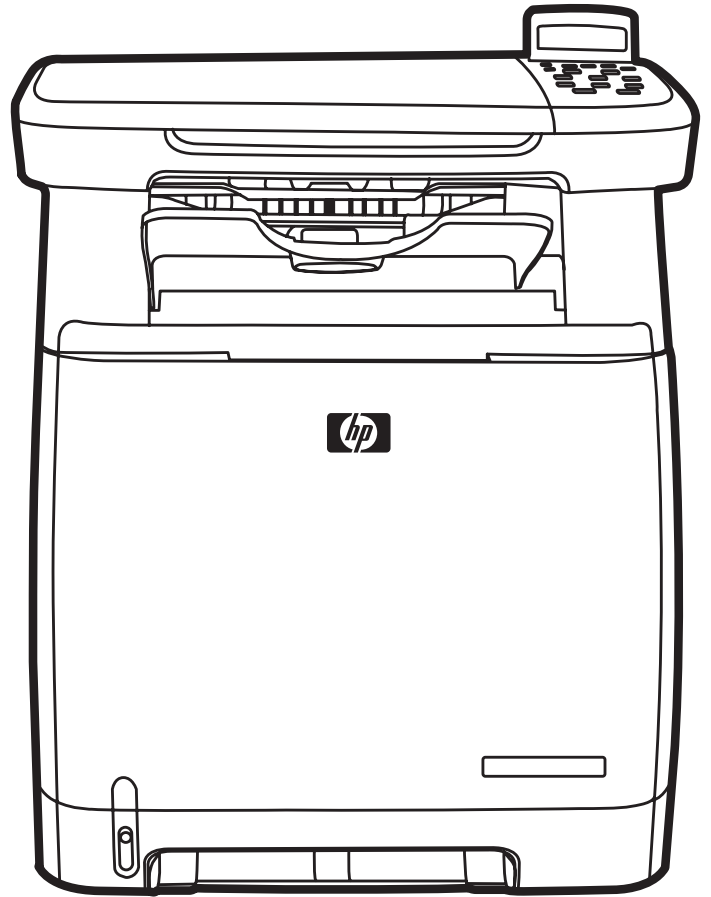


HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

คู่มือการใช้งาน



HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

คู่มือการใช้งาน



ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลข้อมูลนี้หากไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นเสียแต่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์

อาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในเอกสารนี้ โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะอยู่ในหนังสือรับประกันที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการนี้เท่านั้น โดยไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากการตรวจแก้ไขข้อความหรือการละเลยไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในเอกสารนี้

หมายเลขชิ้นส่วน CB394-90926

Edition 1, 10/2006

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe Photoshop® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Microsoft® และ Windows® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

Netscape™ และ Netscape Navigator™ เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Netscape Communications Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

ENERGY STAR® และโลโก้ ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของสำนักงานปกป้องสิ่งแวดล้อมสหรัฐอเมริกา รายละเอียดเกี่ยวกับการใช้เครื่องหมายต่างๆ อย่างเหมาะสมจะอธิบายอยู่ในเอกสาร "Guidelines for Proper use of the ENERGY STAR® Name and International Logo"



สารบัญ

1 หลักการเบื้องต้นของอุปกรณ์มัลติฟังก์ชัน (Multifunction Peripheral - MFP)	
คอนฟิเกอเรชันของ HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP Series	2
คุณสมบัติของ HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP Series	3
ภาพรวม	5
ซอฟต์แวร์	8
ซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน	8
ติดตั้งซอฟต์แวร์	9
ข้อแนะนำเกี่ยวกับซอฟต์แวร์	10
ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์การพิมพ์ล่าสุด	10
มีซอฟต์แวร์อะไรที่สามารถใช้ได้	10
2 วัสดุพิมพ์	
วัสดุพิมพ์ที่สามารถใช้กับ MFP นี้	12
เลือกวัสดุพิมพ์	14
วัสดุพิมพ์ที่อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์	14
วัสดุพิมพ์ที่ควรหลีกเลี่ยง	14
วัสดุพิมพ์แบบพิเศษสำหรับการพิมพ์	15
ซองจดหมาย	15
ฉลาก	15
แผ่นใส	16
กระดาษผิวมันและกระดาษภาพถ่าย	16
แบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมาย	16
กระดาษหนา	16
3 แผงควบคุม	
HP Color LaserJet CM1015 MFP คุณสมบัติของแผงควบคุม	18
ใช้จอแสดงผล 2 บรรทัด (HP Color LaserJet CM1015 MFP)	20
ใช้ลูกศรบนแผงควบคุมเพื่อเลื่อนไปยังส่วนต่างๆ บน HP Color LaserJet CM1015 MFP	20
HP Color LaserJet CM1017 MFP คุณสมบัติของแผงควบคุม	21
ใช้จอแสดงผลแบบกราฟิก (HP Color LaserJet CM1017 MFP)	23
ใช้ลูกศรบนแผงควบคุมเพื่อเลื่อนไปยังส่วนต่างๆ บน HP Color LaserJet CM1017 MFP	23
เมนูแผงควบคุม	24
ใช้เมนูแผงควบคุม	24
ตารางเมนูแผงควบคุม	24
4 ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows	
คำแนะนำสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	30
ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้อื่น	30

ติดตั้งไดรเวอร์ PostScript โดยใช้ Add Printer	31
ซอฟต์แวร์	32
ซอฟต์แวร์อื่นๆ	33
เปลี่ยนแปลงจาก MFP ที่ใช้ร่วมกันโดยเชื่อมต่อโดยตรง ไปยังคอนฟิเกอเรชันของ MFP ที่เชื่อมต่อผ่านพอร์ตเครือข่าย	34
ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์	35
ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows ผ่านกลุ่มโปรแกรม	35
ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows โดยใช้ Add or Remove Programs	35
ยกเลิกการติดตั้งที่แนะนำหรือการติดตั้งที่กำหนดเอง	36
ลบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากโฟลเดอร์เครื่องพิมพ์	36
Windows 2000 หรือ Windows XP	36

5 ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh

การสนับสนุนยูทิลิตี้และโปรแกรมของ Macintosh	38
ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ Macintosh สำหรับเครือข่าย	38
ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ Macintosh สำหรับการเชื่อมต่อโดยตรง (USB)	39
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh	40
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน	40
เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	40
ใช้คุณสมบัติในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh	41
สร้างและใช้ค่าล่วงหน้าใน Mac OS X	41
พิมพ์หน้าปก	41
พิมพ์หลายหน้าบนกระดาษหนึ่งแผ่น	41
พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน	42
ตั้งค่าตัวเลือกสี	42
เปิดใช้หน่วยความจำ	43
จัดการตัวเลือกสีของ MFP บนคอมพิวเตอร์ Macintosh	44
พิมพ์ในโทนสีเทา	44
ตัวเลือกสีสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย	44
HP Device Configuration (Mac OS X V10.3 และ Mac OS X V10.4)	45
แก้ไขปัญหาทั่วไปสำหรับ Macintosh	46
แก้ไขปัญหาสำหรับ Mac OS X	46

6 พิมพ์

ใส่กระดาษในถาด	50
ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดป้อนกระดาษแผ่นเดียว)	50
ใส่กระดาษในถาด 2	51
พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ	56
ควบคุมงานพิมพ์	57
การตั้งค่าสำหรับการเลือกวัสดุพิมพ์	57
คุณสมบัติในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	57
เรียกคืนการตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	58
พิมพ์จาก Windows	58
การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	59
พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน	60
ยกเลิกงานพิมพ์	62

7 สี

ภาพรวม	64
--------------	----

HP ImageREt 2400	64
การเลือกกระดาษ	64
ตัวเลือกสี	64
จัดการตัวเลือกสี	65
พิมพ์ในโทนสีเทา	65
ปรับสีอัตโนมัติและปรับสีด้วยตนเอง	65
เปลี่ยนตัวเลือกสี	65
ตัวเลือกฮาล์ฟโทน	65
การควบคุมขอบภาพ	65
Standard red-green-blue (sRGB)	66
สี RGB	66
เทากลาง	66
จับคู่สี	67

8 การทำสำเนา

ฟังก์ชันการทำสำเนาพื้นฐาน	70
เริ่มงานทำสำเนา	70
เปลี่ยนจำนวนสำเนาของงานปัจจุบัน	70
ยกเลิกงานทำสำเนา	70
กระดาษสำหรับทำสำเนา	71
ตั้งค่า MFP ให้ทำสำเนาขาวดำ	71
ปรับคุณภาพการทำสำเนา	71
ปรับความสมดุลของสีในสำเนา	72
ตั้งความสมดุลของสีสำหรับงานแต่ละชิ้น	73
ปรับค่าความเข้ม (ความคมชัด)	73
ย่อหรือขยายขนาดสำเนา	74
ทำสำเนาต้นฉบับแบบจรดขอบ	75

9 การสแกน

วิธีการสแกน	78
ชนิดไฟล์ที่รองรับ	79
สแกนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	80
ตั้งโปรแกรมสำหรับปุ่ม สแกน ไปยัง บนอุปกรณ์ จากแผงควบคุม	80
สแกนโดยใช้ HP Solution Center (Windows)	82
การดู HP Solution Center	82
สแกนจากอุปกรณ์และ HP Director (Macintosh)	83
งานสแกน	83
สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้	84
ใช้ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้	84
สแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN	84
สแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA (Windows XP เท่านั้น)	84
สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ optical character recognition (OCR)	84
Readiris	84
สแกนภาพถ่าย	85
สแกนต้นฉบับแบบจรดขอบ	85
ยกเลิกงานสแกน	85
ความละเอียดและสีสำหรับสแกนเนอร์	85

คำแนะนำเกี่ยวกับการตั้งค่าความละเอียดและสี	86
สี	86

10 ภาพถ่าย

ใส่การ์ดหน่วยความจำ	88
ดูหรือหมุนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ	90
สร้างการแสดงผลไลด์ภาพถ่ายบนจอแสดงผลกราฟิก	91
เปิดหรือปิดการทำงานของการ์ดหน่วยความจำ	92
พิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำโดยตรง	93
พิมพ์และสแกนภาพถ่ายจากภาพปริ๊ฟ	94
บันทึกภาพถ่ายลงในเวิร์คสแตชันจากการ์ดหน่วยความจำ:	95
พิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้ปุ่มคุณสมบัติภาพถ่าย	96
พิมพ์ดัชนีการ์ดหน่วยความจำ	97

11 การตั้งค่าและการดูแลเครือข่าย (HP Color LaserJet CM1017 MFP)

ตั้งค่า MFP และใช้เครื่องพิมพ์ดังกล่าวบนระบบเครือข่าย	100
ตั้งค่า MFP ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตของระบบเครือข่าย (โหมดตรงหรือการพิมพ์แบบ peer-to-peer)	100
กำหนดค่า MFP ที่ใช้ร่วมกันที่มีการเชื่อมต่อโดยตรง (การพิมพ์ไคลเอ็นต์-เซิร์ฟเวอร์)	100
จัดการเครือข่าย	101
ดูการตั้งค่าเครือข่าย	101
คืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย	101
เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย	101
เปลี่ยนแปลงจาก MFP ที่ใช้ร่วมกันโดยเชื่อมต่อโดยตรง ไปยังคอนฟิเกอเรชันของ MFP ที่เชื่อมต่อผ่านพอร์เครือข่าย	101
ใช้แผงควบคุม	102
หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอเรชันเครือข่าย	102
หน้าแสดงค่าคอนฟิเก	102
ค่าคอนฟิเกอเรชัน IP	102
การกำหนดค่า IP แอดเดรสแบบสแตติก	102
ค่าคอนฟิเกอเรชันแบบอัตโนมัติ	103
การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ	103
โปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้ได้	104
TCP/IP	105
Internet Protocol (IP)	105
Transmission Control Protocol (TCP)	105
User Datagram Protocol (UDP)	105
IP แอดเดรส	105
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IP	106
Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)	106
BOOTP	106
ซึบเน็ต	106
ซึบเน็ตมาสก์	106
เกตเวย์	107
เกตเวย์เริ่มต้น	107
การแก้ไขปัญหา	107
ตรวจสอบว่าเครื่อง MFP เปิดและออนไลน์อยู่	107
แก้ไขปัญหาด้านการสื่อสารกับเครือข่าย	107

12 วิธีการ

แผงควบคุมและการตั้งค่าอื่นๆ: วิธีการ	110
HP Color LaserJet CM1017 MFP คุณสมบัติของแผงควบคุม	110
ใช้จอแสดงผลแบบกราฟิก (HP Color LaserJet CM1017 MFP)	111
ใช้ลูกศรบนแผงควบคุมเพื่อเลื่อนไปยังส่วนต่างๆ บน HP Color LaserJet CM1017 MFP	112
เมนูแผงควบคุม	113
ใช้เมนูแผงควบคุม	113
ตารางเมนูแผงควบคุม	113
พิมพ์: วิธีการ	118
การตั้งค่าระบบ	118
ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์	118
การจัดการกระดาษ	118
คุณภาพการพิมพ์	119
ความเข้มของการพิมพ์	119
ตั้งรหัสผ่านระบบ	120
ประเภทกระดาษ	120
การตั้งค่าระบบ	121
บริการ	121
หน้าการเรียกเอกสารจากเครื่อง	121
การตั้งค่าการพิมพ์	121
การพิมพ์	121
PCL5c	121
PostScript	121
การ์ดหน่วยความจำ (HP Color LaserJet CM1017 MFP เท่านั้น)	122
ควบคุมงานพิมพ์	122
การตั้งค่าสำหรับการเลือกวัสดุพิมพ์	122
คุณสมบัติในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	123
เรียกคืนการตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	123
พิมพ์จาก Windows	124
การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	124
วัสดุพิมพ์แบบพิเศษสำหรับการพิมพ์	124
ซองจดหมาย	125
ฉลาก	125
แผ่นใส	125
กระดาษผิวมันและกระดาษภาพถ่าย	126
แบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมาย	126
กระดาษหนา	126
ทำสำเนาและสแกน: วิธีการ	127
สแกนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	127
ตั้งโปรแกรมสำหรับป้อน สแกนไปยัง บนอุปกรณ์ จากแผงควบคุม	127
ตั้งค่า MFP ให้ทำสำเนาขาวดำ	128
ภาพถ่าย: วิธีการ (HP Color LaserJet CM1017 MFP เท่านั้น)	129
พิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำโดยตรง	129
เปิดหรือปิดการทำงานของการ์ดหน่วยความจำ	129
พิมพ์และสแกนภาพถ่ายจากภาพปริ๊ฟ	129
บันทึกภาพถ่ายลงในเวิร์คสแตชันจากการ์ดหน่วยความจำ:	130
เครือข่าย: วิธีการ (HP Color LaserJet CM1017 MFP เท่านั้น)	131
ค้นหา IP แอดเดรสของเครือข่าย	131
ค้นหาเริ่มต้นของเครือข่าย	131
การบำรุงรักษา: วิธีการ	132

ตั้งรหัสผ่านระบบ	132
ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน	133
คำเตือนเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ MFP	133
เปรียบเทียบ MFP	133
เปรียบเทียบ MFP จากแผงควบคุมด้านหน้า	134
เปรียบเทียบ MFP จาก HP ToolboxFX	134
ทำความสะอาด MFP	134
ทำความสะอาดทางเดินของกระดาษ โดยใช้ HP ToolboxFX	135

13 การจัดการและการดูแลรักษาอุปกรณ์มัลติฟังก์ชัน (MFP)

หน้าข้อมูล	138
หน้าตัวอย่าง	138
หน้าแสดงค่าคอนฟีก	138
หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	140
หน้าระบบเครือข่าย (HP Color LaserJet CM1017 MFP เท่านั้น)	141
หน้าแบบอักษร	142
หน้าข้อมูลการใช้งาน	142
แผนผังเมนู	144
HP ToolboxFX	145
ดู HP ToolboxFX	145
สถานะ	145
ล็อกบันทึกการทำงาน	146
การแจ้งเตือน	146
ตั้งค่าการแจ้งสถานะ	146
ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมล	146
วิธีใช้	146
การตั้งค่าระบบ	147
ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์	147
การจัดการกระดาษ	147
คุณภาพการพิมพ์	148
ความเข้มของการพิมพ์	148
ตั้งรหัสผ่านระบบ	149
ประเภทกระดาษ	149
การตั้งค่าระบบ	150
บริการ	150
หน้าการเรียกเอกสารจากเครื่อง	150
การตั้งค่าการพิมพ์	150
การพิมพ์	150
PCL5c	150
PostScript	150
การ์ดหน่วยความจำ (HP Color LaserJet CM1017 MFP เท่านั้น)	151
การตั้งค่าเครือข่าย	151
ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	152
เข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวโดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่าย	152
แถบข้อมูล	153
แถบการตั้งค่า	153
แถบระบบเครือข่าย	154
ลิงค์อื่นๆ พบได้ใน HP ToolboxFX	154
จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง	155
อายุการใช้งานของอุปกรณ์สิ้นเปลือง	155

ตรวจสอบและสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง	155
ตรวจสอบสถานะและสั่งซื้อโดยใช้แผงควบคุม	155
ตรวจสอบและสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยใช้ HP ToolboxFX	155
ตรวจสอบและสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยใช้ HP Solution Center	156
คำแนะนำในการจัดเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลือง	156
เปลี่ยนและรีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลือง	156
นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP	156
รีเซ็ตเครื่อง MFP สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP	156
เว็บไซต์ต่อต้านอุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอมของ HP	157
ทำความเข้าใจอาการของเครื่องสแกน	158
ทำความเข้าใจ MFP	159
ทำความเข้าใจทางเดินของกระดาษ โดยใช้ HP ToolboxFX	159
แทนที่ตลับหมึกพิมพ์หมด	160
คอนฟิเกอเรชัน	160
การทำงานอย่างต่อเนื่อง	160
เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์	161
เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์	161
เปรียบเทียบ MFP	164
เปรียบเทียบ MFP จากแผงควบคุมด้านหน้า	164
เปรียบเทียบ MFP จาก HP ToolboxFX	164

14 การแก้ไขปัญหา

กระบวนการแก้ไขปัญหา	166
รายการตรวจสอบการแก้ปัญหา	166
ข้อความบนแผงควบคุม	168
แก้ไขปัญหาการพิมพ์	175
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์	175
การระบบและแก้ไขข้อบกพร่องของการพิมพ์	175
รายการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์	175
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยทั่วไป	175
แก้ไขปัญหากับการพิมพ์เอกสารสี	179
ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษ	181
คำแนะนำเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์	181
การแก้ปัญหาของวัสดุพิมพ์	181
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานพิมพ์	183
แก้ไขปัญหาการทำสำเนา	184
แก้ไขปัญหาการสแกน	186
แสดงผลของแผงควบคุมของเครื่องปรากฏเส้นหรือจุดสีดำ หรือจางๆ ไม่มีการแสดงผลใดๆ	188
เครื่องได้รับคลื่นสนามไฟฟ้าหรือสนามแม่เหล็กหรือไม่	188
ดึงกระดาษที่ติดออก	189
ตำแหน่งกระดาษติด	189
นำกระดาษที่ติดอยู่ภายในเครื่อง MFP ออก	190
ดึงกระดาษที่ติดออกจากส่วนที่รับกระดาษออก	192
นำกระดาษที่ติดออกจากด้านหลังของเครื่อง MFP	193
นำกระดาษติดออกจากถาด 2 หรือถาดเสริม 3	194
เครื่องมือแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม	196
หน้าและรายงานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์	196
หน้าตัวอย่าง	196
หน้าแสดงค่าคอนฟิเก	196
หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	196

HP ToolboxFX	196
ดู HP ToolboxFX	196
เมนูบริการ	196
นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้	196
ทำความสะอาดทางเดินของกระดาษ	197
เปรียบเทียบ MFP	197

15 ใช้หน่วยความจำ

หน่วยความจำ MFP	200
ติดตั้ง DIMM หน่วยความจำ	201
ตรวจสอบการติดตั้ง DIMM	205
เปิดใช้หน่วยความจำ	206

ภาคผนวก A ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์สิ้นเปลือง

อุปกรณ์สิ้นเปลือง	208
หน่วยความจำ	209
อุปกรณ์เสริมสำหรับสายเคเบิลและอินเทอร์เน็ตเฟช	210
อุปกรณ์เสริมสำหรับการจัดการกระดาษ	211
กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์อื่น	212
ชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนเองได้	213
เอกสารเพิ่มเติม	214

ภาคผนวก B การบริการและการสนับสนุน

ข้อความการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard	216
ข้อความรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึก	217
HP Customer Care	218
การสนับสนุนและการบริการที่มี	220
ข้อตกลงการให้บริการ HP Care Pack™	220
การบรรจุหีบห่อ MFP อีกครั้ง	221
บรรจุหีบห่อ MFP อีกครั้ง	221
แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ	222

ภาคผนวก C คุณลักษณะ

ข้อกำหนดของ Multifunction peripheral (MFP)	224
--	-----

ภาคผนวก D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

บทนำ	228
ข้อกำหนดของ FCC	229
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม	230
การปกป้องสภาพแวดล้อม	230
การก่อก๊าซไอโซน	230
การสิ้นเปลืองพลังงาน	230
วัสดุที่ใช้ในการพิมพ์ของ HP LaserJet	230
การกำจัดอุปกรณ์ที่ทิ้งแล้วของผู้ใช้ตามครัวเรือนในสหภาพยุโรป	231
Material safety data sheet	232
ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน	233
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยเฉพาะประเทศ/พื้นที่	234
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยจากการใช้เลเซอร์	234

ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา	234
แถลงการณ์ EMI จากเกาหลี	234
ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)	234
แถลงการณ์สายไฟของญี่ปุ่น	234
แถลงการณ์เลเซอร์ของฟินแลนด์	235

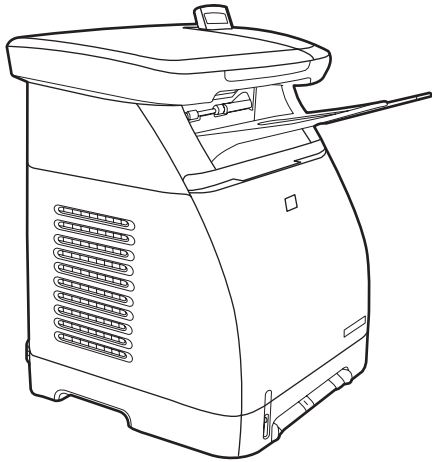
ดัชนี	237
--------------------	------------

1 หลักการเบื้องต้นของอุปกรณ์มัลติฟังก์ชัน (Multifunction Peripheral - MFP)

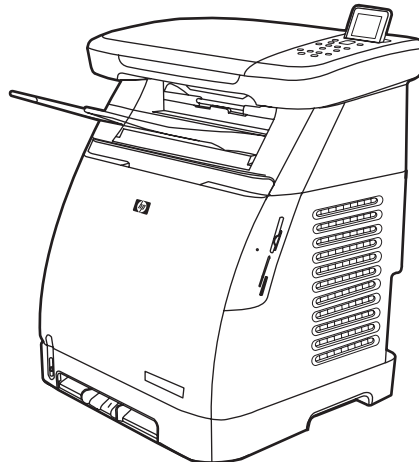
- [คอนฟิกูเรชันของ HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP Series](#)
- [คุณสมบัติของ HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP Series](#)
- [ภาพรวม](#)
- [ซอฟต์แวร์](#)

คอนฟิเกอเรนซ์ของ HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP Series

HP Color LaserJet CM1015 MFP



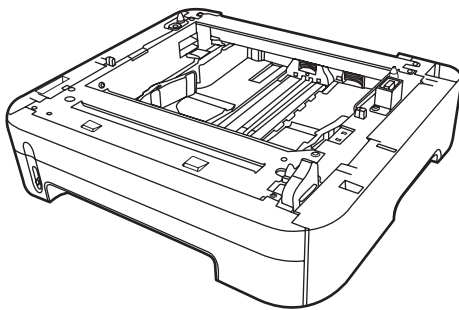
HP Color LaserJet CM1017 MFP



- **ความเร็ว** พิมพ์สีหรือขาวดำได้ 8 หน้าต่อนาที (ppm)
- **ถาดกระดาษ** MFP ประกอบด้วยช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) และถาดกระดาษขอเนกประสงค์ 250 แผ่น (ถาด 2)
- **การเชื่อมต่อ** พอร์ต Hi-Speed USB 2.0
- **หน่วยความจำ** ประกอบด้วยหน่วยความจำ SDRAM ขนาด 96 เมกะไบต์ (MB)
- **จอแสดงผล** จอแสดงผล 2 บรรทัดแบบหน้าจอยูเอชดี

- คุณสมบัติทั้งหมดของ HP Color LaserJet CM1015 MFP รวมถึงคุณสมบัติต่อไปนี้:

- **หน่วยความจำ** ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ 4 ช่อง
- **จอแสดงผล** จอแสดงผลกราฟิกแบบหน้าจอยูเอชดี
- **การเชื่อมต่อ** การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบออนบอร์ด



ถาดเสริม 3 บรรทัดกระดาษ 250 แผ่น

คุณสมบัติของ HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP Series

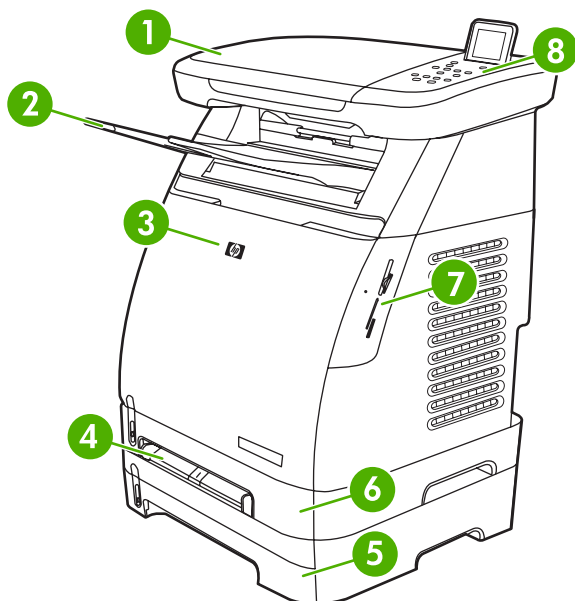
HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP Series	
การพิมพ์สี	<ul style="list-style-type: none"> การพิมพ์เลเซอร์แบบ 4 สี: สีน้ำเงิน สีแดง สีเหลือง และสีดำ (CMYK)
คุณภาพการพิมพ์เยี่ยมยอด	<ul style="list-style-type: none"> ตลับหมึกพิมพ์ของ HP ที่ใช้ผงหมึก ColorSphere จะทำให้ได้สีที่สดใสและเงางาม ImageREt 2400 เป็นระบบของเทคโนโลยีเลเซอร์สีที่จะให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอดเยี่ยม ข้อความและกราฟิก 600 x 600 dpi การตั้งค่าแบบปรับเปลี่ยนได้เพื่อเพิ่มคุณภาพการพิมพ์ให้ดียิ่งขึ้น
ใช้งานง่าย	<ul style="list-style-type: none"> อุปกรณ์สิ้นเปลืองเพียงเล็กน้อย ง่ายแก่การติดตั้ง การเข้าใช้ข้อมูล MFP และการตั้งค่าต่างๆ ที่แสนสะดวกโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Solution Center และ HP ToolboxFX การเข้าใช้งานอุปกรณ์เสริมและเส้นทางผ่านของกระดาษที่แสนสะดวกผ่านทางช่องเปิดด้านหน้า HP Photosmart Premier ปรับเปลี่ยนถาดกระดาษโดยใช้มือเดียว
การจัดการกระดาษที่ยืดหยุ่น	<ul style="list-style-type: none"> ถาด 1 และ 2 สำหรับกระดาษหัวจดหมาย ซองจดหมาย แผ่นใส วัสดุพิมพ์ขนาดอื่นๆ ไปสการ์ด กระดาษผิวมัน HP LaserJet กระดาษ HP LaserJet Tough กระดาษหนา กระดาษ HP Laser Photo ถาดกระดาษออกด้านบนขนาด 125 แผ่น พิมพ์สองด้าน (ด้วยตนเอง) โปรดดูที่ พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	<ul style="list-style-type: none"> HP PCL6 การจำลอง HP PostScript® ระดับ 3 <p>ประกอบด้วยแบบอักษรภาษาการจำลอง HP PostScript ระดับ 3 ภายใน 35 แบบ</p>
การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	<ul style="list-style-type: none"> พอร์ต Hi-Speed 2.0 USB เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายในสำหรับการเชื่อมต่อกับเครือข่าย 10/100Base-T (HP Color LaserJet CM1017 MFP เท่านั้น)
การประหยัดพลังงาน	<ul style="list-style-type: none"> MFP จะประหยัดพลังงานไฟฟ้า โดยลดปริมาณการใช้พลังงานลงในช่วงที่ไม่มีงานพิมพ์ เป็นไปตามแนวทางของ ENERGY STAR® สำหรับประสิทธิภาพด้านพลังงาน
การพิมพ์แบบประหยัด	<ul style="list-style-type: none"> คุณสมบัติการพิมพ์ N หน้า (การพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษหนึ่งแผ่น) และการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้านจะช่วยประหยัดกระดาษ ดู พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
การพิมพ์สำหรับจัดเก็บระยะยาว	<p>เมื่อพิมพ์หน้าเอกสารที่จะจัดเก็บระยะยาว ตัวเลือกนี้จะตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ทำงานในโหมดที่ลดรอยเปื้อนและฝุ่นละอองจากผงหมึก</p> <p>ค่าที่ระบบตั้งไว้คือ ปิด</p>

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP Series

อุปกรณ์สิ้นเปลือง	<ul style="list-style-type: none">• หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองพร้อมตัววัดระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์จะแสดงระดับคงเหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลือง ไม่สามารถใช้งานได้สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP• ออกแบบตลับหมึกพิมพ์ให้ไม่ต้องเขย่า• รับรองการใช้สำหรับตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP• สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองได้อย่างง่ายดาย
ความสามารถในการใช้งาน	<ul style="list-style-type: none">• คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์สามารถใช้งานร่วมกับโปรแกรมอ่านหน้าจอแบบข้อความ• เปิดช่องเปิดและฝาทั้งหมดได้ด้วยมือเดียว
การขยายขีดความสามารถ	<ul style="list-style-type: none">• ถาดเสริม 3 เป็นถาดกระดาษขนนกประสงค์ 250 แผ่นที่ช่วยไม่ให้ท่านต้องเติมกระดาษในเครื่อง MFP บ่อยๆ ซึ่งสามารถติดตั้งถาดกระดาษ 250 แผ่นลงในเครื่อง MFP ได้หนึ่งถาดเท่านั้น• ช่องเสียบ DIMM หนึ่งช่องสำหรับการเพิ่มหน่วยความจำ
ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ (HP Color LaserJet CM1017 MFP เท่านั้น)	รองรับการ์ดหน่วยความจำหลายชนิด ดูบท ภาพถ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
การทำสำเนา	<ul style="list-style-type: none">• ใช้การทำสำเนาทุกโทนสีจากเครื่องสแกนขนาด letter/A4• มีปุ่มบนแผงควบคุมสำหรับการทำสำเนาสีและขาวดำ
การสแกน	<ul style="list-style-type: none">• สแกนทุกโทนสีขนาด 24 บิต ด้วยความละเอียด 1200 พิกเซลต่อนิ้ว (ppi) จากเครื่องสแกนขนาด Letter/A4• สแกน ไปยังอีเมล• สแกน ไปยังโฟลเดอร์

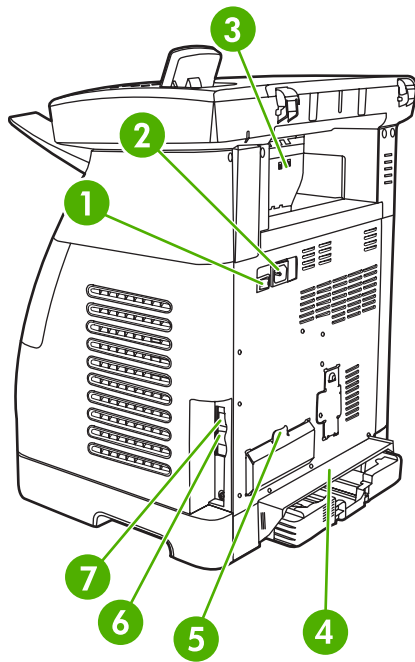
ภาพรวม

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตำแหน่งและชื่อของส่วนประกอบหลักของ MFP



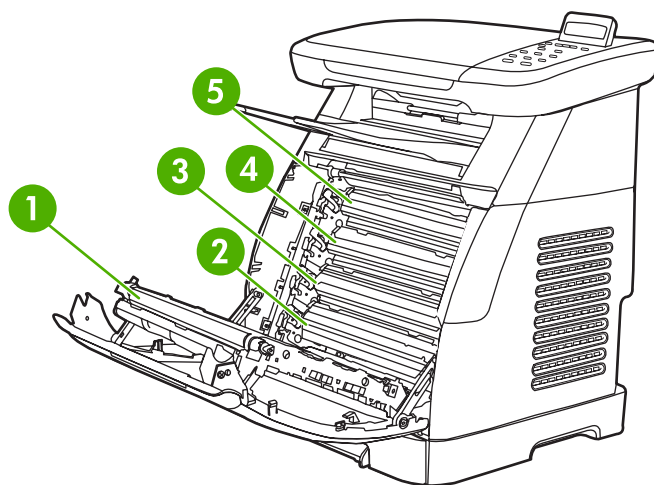
ภาพ 1-1 ภาพด้านหน้า (แสดง HP Color LaserJet CM1017 MFP)

1	สแกนเนอร์
2	ถาดกระดาษออก
3	ฝาด้านหน้า
4	ถาด 1 (ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว)
5	ถาด 3 (เสริม 250 แผ่น)
6	ถาด 2 (250 แผ่น)
7	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ (HP Color LaserJet CM1017 MFP)
8	แผงควบคุม MFP



ภาพ 1-2 ภาพด้านหลังและด้านข้าง

1	สวิตช์เปิด/ปิด
2	จุดเชื่อมต่อสายไฟ
3	แผงเข้าถึงกระดาษตาด
4	แผงป้องกันฝุ่น
5	แผงเข้าถึง DIMM
6	การเชื่อมต่อเครือข่ายสำหรับเครือข่าย 10/100 Base-T (HP Color LaserJet CM1017 MFP เท่านั้น)
7	การเชื่อมต่อ USB



ภาพ 1-3 ภาพสายพาน (HP Color LaserJet CM1015 MFP)

1	สายพานส่ง (ETB)
---	-----------------

2	ตลับหมึกพิมพ์สีแดง
3	ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงิน
4	ตลับหมึกพิมพ์สีเหลือง
5	ตลับหมึกพิมพ์สีดำ



ข้อควรระวัง ห้ามวางสิ่งใดบนสายพาน ซึ่งอยู่ภายในของฝาด้านหน้า มิฉะนั้น เครื่อง MFP อาจเสียหาย และกระทบต่อคุณภาพงานพิมพ์

ซอฟต์แวร์

ซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

HP ขอแนะนำให้คุณติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มีมาพร้อมกับเครื่อง เพื่อให้ติดตั้งเครื่อง MFP และเข้าใช้คุณสมบัติต่างๆ ของเครื่อง MFP ได้เต็มประสิทธิภาพ แต่ซอฟต์แวร์บางตัวอาจมีให้ในบางภาษาเท่านั้น โปรดดู *คู่มือเริ่มต้นใช้งาน* สำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง และดูไฟล์ Install Notes สำหรับข้อมูลซอฟต์แวร์ล่าสุด

ไดรเวอร์ล่าสุด ไดรเวอร์เพิ่มเติม และซอฟต์แวร์อื่นๆ จะอยู่ในอินเทอร์เน็ตและแหล่งที่มาอื่นๆ หากไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โปรดดู [HP Customer Care](#)

MFP สนับสนุนระบบปฏิบัติการต่อไปนี้:

- Microsoft® Windows® 2000 และ Windows XP (การสนับสนุนแบบ 32 บิต และ x64 บิต)
- Macintosh OS X V10.3 ขึ้นไป
- Microsoft® Windows Server 2003—การสนับสนุนแบบ 32 บิต และ x64 บิต (สำหรับไดรเวอร์เท่านั้น)



หมายเหตุ ดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017

ตาราง 1-1 ซอฟต์แวร์ HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

คุณสมบัติ	Microsoft Windows Server 2003	Windows 2000 และ XP	Macintosh OS X V10.3 ขึ้นไป
ตัวติดตั้ง Windows		✓	
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP PCL6	✓	✓	
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์การจำลอง HP PostScript ระดับ 3	✓	✓	
ซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX		✓	
ซอฟต์แวร์ด้านภาพของ HP (HP Color LaserJet CM1017 MFP เท่านั้น)		✓	
ตัวติดตั้ง Macintosh			✓
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh			✓
ไดรเวอร์การสแกน	✓	✓	✓
ไดรเวอร์เนื้อที่จัดเก็บข้อมูลขนาดใหญ่ (HP Color LaserJet CM1017 MFP เท่านั้น และมีการเชื่อมต่อ USB)	✓	✓	✓
HP Solution Center		✓	
HP Director			✓

ติดตั้งซอฟต์แวร์

โปรแกรมติดตั้งของ HP ประกอบด้วยตัวเลือก 2 แบบสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์บนเวิร์กสเตชัน คือ แบบที่แนะนำ หรือแบบกำหนดเอง การติดตั้งที่แนะนำจะติดตั้งซอฟต์แวร์ตามระบบปฏิบัติการของเวิร์กสเตชัน, โปรเซสเซอร์, หน่วยความจำ และเนื้อที่ดิสก์ การติดตั้งแบบกำหนดเองจะติดตั้งเฉพาะซอฟต์แวร์ที่ผู้ใช้ระบบเท่านั้น

ข้อกำหนดของระบบสำหรับซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งคือ:

- เนื้อที่ว่าง 300 MB บนฮาร์ดดิสก์
- ไดรฟ์ซีดีรอม
- พอร์ต USB และสายเคเบิล USB หรือพอร์ต RJ45 และสายเคเบิลเครือข่าย

ข้อกำหนดสำหรับระบบพีซี:

- Windows® 2000, XP, 2003 Server: โปรเซสเซอร์ Pentium® II (แนะนำให้ใช้ Pentium® III ขึ้นไป), 192 MB RAM (การติดตั้งแบบสมบูรณ์)
- โปรเซสเซอร์ G3 (แนะนำให้ใช้โปรเซสเซอร์ G4) 128 MB RAM, เนื้อที่ว่าง 100 MB บนฮาร์ดดิสก์, Mac OS X V10.3 ขึ้นไป

ซอฟต์แวร์	ตัวเลือกการติดตั้ง	คำอธิบาย
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ HP	แนะนำและกำหนดเอง	อนุญาตให้โปรแกรมสั่งพิมพ์ไปยังอุปกรณ์
HP Document Viewer	กำหนดเอง	ดูและทำเครื่องหมายบนภาพถ่ายดิจิทัลหรือเอกสารที่สแกน
HP Photosmart Premier	กำหนดเอง	ใช้งานและจัดการภาพถ่ายดิจิทัลและภาพสแกนอย่างง่ายดาย
HP Photosmart Transfer	แนะนำ (เมื่อได้รับการสนับสนุนโดยระบบปฏิบัติการ หน่วยความจำ และเนื้อที่ว่างบนดิสก์)	ช่วยให้สามารถอัปโหลดและบันทึกภาพจากช่องเสียบการ์ดภาพถ่ายบนอุปกรณ์ (HP Color LaserJet CM1017 MFP เท่านั้น)
HP Product Assistant	แนะนำ (เมื่อได้รับการสนับสนุนโดยระบบปฏิบัติการ หน่วยความจำ และเนื้อที่ว่างบนดิสก์)	ตรวจหาเหตุการณ์บางอย่างของซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์ และพยายามหาวิธีแก้ไข
HP Software Update	แนะนำ (เมื่อได้รับการสนับสนุนโดยระบบปฏิบัติการ หน่วยความจำ และเนื้อที่ว่างบนดิสก์)	ปรับปรุงความสามารถของซอฟต์แวร์ภายหลังการติดตั้ง
HP Solution Center	แนะนำ (เมื่อได้รับการสนับสนุนโดยระบบปฏิบัติการ หน่วยความจำ และเนื้อที่ว่างบนดิสก์)	จุดเดียวสำหรับการเข้าใช้ความสามารถต่างๆ ของ MFP
HP ToolboxFX	แนะนำ (เมื่อได้รับการสนับสนุนโดยระบบปฏิบัติการ หน่วยความจำ และเนื้อที่ว่างบนดิสก์)	แสดงสถานะ ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา และการกำหนดค่าผลิตภัณฑ์ และช่วยให้สามารถทำการสแกนจากแผงด้านหน้าของ MFP
HP ReadIris Pro	บนซีดีที่แยกต่างหาก	ช่วยให้สามารถแปลงภาพให้เป็นข้อความ
ไดรเวอร์ HP Scan	แนะนำ	ช่วยให้โปรแกรมสามารถสแกนจากอุปกรณ์

ข้อแนะนำเกี่ยวกับซอฟต์แวร์

ใช้เคล็ดลับเหล่านี้เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ MFP

ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์การพิมพ์ล่าสุด

ตรวจสอบและติดตั้งการอัปเดตให้กับซอฟต์แวร์การพิมพ์ โดยดาวน์โหลดไดรเวอร์จาก World Wide Web หรือ เซิร์ฟเวอร์ File Transfer Protocol (FTP) ของ HP

ดาวน์โหลดไดรเวอร์

1. ไปที่ http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017 คลิกบนลิ้งค์ **support & drivers**
2. เว็บเพจสำหรับไดรเวอร์อาจเป็นภาษาอังกฤษ แต่คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์ในหลายภาษา

หากไม่สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า HP (ดู [HP Customer Care](#) หรือแผ่นพับที่ให้มาในกล่อง MFP) โปรดดูไฟล์ Install Notes สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

มีซอฟต์แวร์อะไรที่สามารถใช้ได้อีก

โปรดดูที่ไฟล์ Install Notes ที่อยู่บนแผ่นซีดีรอม HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์เพิ่มเติมที่รวมอยู่บนแผ่น

2 วัสดุพิมพ์

- วัสดุพิมพ์ที่สามารถใช้กับ MFP นี้
- เลือกวัสดุพิมพ์
- วัสดุพิมพ์แบบพิเศษสำหรับการพิมพ์

วัสดุพิมพ์ที่สามารถใช้กับ MFP นี้

ก่อนที่จะซื้อวัสดุพิมพ์ในปริมาณมาก ให้ทดลองพิมพ์ด้วยวัสดุพิมพ์นั้นก่อน และดูให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์นั้นตรงตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ และใน *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์สำหรับตระกูลเครื่องพิมพ์ HP LaserJet) ที่ <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> สำหรับข้อมูลการสั่งซื้อ โปรดดูที่ [ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)



ข้อควรระวัง การใช้วัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่อง MFP ซึ่งส่งผลให้ต้องซ่อมแซมอุปกรณ์ โดยการซ่อมแซมนี้จะไม่อยู่ในการรับประกันของ Hewlett-Packard หรือข้อตกลงเรื่องการบริการ

ข้อควรระวัง อย่าใช้กระดาษภาพถ่ายอิงค์เจ็ตของ HP กับเครื่อง MFP นี้



หมายเหตุ อย่าลืมเลือกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการตั้งค่ากระดาษที่ถูกต้องจากแผงควบคุมหรือ HP ToolboxFX เมื่อใช้วัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ โปรดดูที่ [พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ](#)

MFP นี้จะยอมรับชนิดของวัสดุพิมพ์ต่อไปนี้:

- Letter
- Legal
- A4
- Executive
- ของจดหมาย Com10
- Monarch
- ของจดหมาย C5
- ของจดหมาย DL
- B5 (ISO)
- ของจดหมาย B5
- กำหนดเอง (3"x5"—8.5"x14")
- JIS B5
- J-Postcard
- J-Double Postcard
- A5
- 8.5"x13"
- 16K (7.75" x 10.75")
- 16K (184 x 260 มม.)
- 16K (195 x 270 มม.)

ตาราง 2-1 ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษ

ชนิดของวัสดุพิมพ์	ขนาด ¹	น้ำหนัก	ขนาดบรรจุ ²
กระดาษ	ต่ำสุด: 76 x 127 มม. สูงสุด: 216 x 356 มม.	60 ถึง 163 กรัม/เมตร ² ถึง 176 กรัม/เมตร ² สำหรับโปสเตอร์	กระดาษ 1: กระดาษแผ่นเดียว กระดาษ 2: ไม่เกิน 250 แผ่น กระดาษ 3 (อุปกรณ์เสริม): ไม่เกิน 250 แผ่น
			 หมายเหตุ กระดาษ 3 ไม่สามารถใช้กับโปสเตอร์ ของจดหมาย หรือวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษอื่นๆ
กระดาษผิวมัน HP LaserJet และ กระดาษภาพถ่าย HP LaserJet ⁴	เหมือนกับกระดาษ	75 ถึง 220 กรัม/เมตร ²	กระดาษ 1: กระดาษผิวมัน HP LaserJet และ กระดาษภาพถ่าย HP LaserJet แผ่น เดียว กระดาษ 2: ปีกกระดาษสูงไม่เกิน 25 มม.
กระดาษปก HP Premium Cover ⁴	เหมือนกับกระดาษ	ปก 200 กรัม/เมตร ²	กระดาษ 1: กระดาษ HP Cover แผ่นเดียว กระดาษ 2: ปีกกระดาษสูงไม่เกิน 25 มม.
แผ่นใสและฟิล์มกึ่งโปร่งใส	เหมือนกับกระดาษ	ความหนา: 0.10 - 0.13 มม. (3.9 – 5.1 mils)	กระดาษ 1: แผ่นใสและฟิล์มกึ่งโปร่งใสแผ่น เดียว กระดาษ 2: ไม่เกิน 50 แผ่นสำหรับกระดาษ 2
ฉลาก ³	เหมือนกับกระดาษ	ความหนา: สูงสุด 0.23 มม. (สูงสุด 9 mils)	กระดาษ 1: ฉลากแผ่นเดียว กระดาษ 2: ปีกกระดาษสูงไม่เกิน 25 มม.
ซองจดหมาย		ถึง 90 กรัม/เมตร ²	กระดาษ 1: ซองจดหมายของเดียว กระดาษ 2: ซองจดหมายไม่เกิน 10 ซอง

¹ เครื่อง MFP สามารถรองรับวัสดุพิมพ์ได้หลากหลายรูปแบบ ทั้งขนาดมาตรฐานและขนาดที่กำหนดเอง โปรดตรวจสอบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เกี่ยวกับขนาดที่นำมาใช้ได้

² ขนาดบรรจุอาจต่างกันไปตามน้ำหนักและความหนาของสื่อที่ใช้พิมพ์ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อม

³ ความเร็ว: 100 - 250 (เซฟฟิลด์)

⁴ Hewlett-Packard ไม่รับประกันผลของคุณภาพงานพิมพ์เมื่อใช้กระดาษหนาประเภทอื่น

เลือกวัสดุพิมพ์

พิจารณาปัจจัยเหล่านี้เมื่อเลือกวัสดุพิมพ์

วัสดุพิมพ์ที่อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์

อย่าใช้วัสดุพิมพ์ที่อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์

- อย่าใช้วัสดุพิมพ์ซึ่งมีลวดเย็บกระดาษติดอยู่
- อย่าใช้แผ่นใส ฉลาก ภาพถ่าย หรือกระดาษผิวมันที่ได้รับการออกแบบสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทหรือเครื่องพิมพ์อุณหภูมิต่ำอื่นๆ ใช้เฉพาะวัสดุพิมพ์ที่กำหนดให้ใช้งานร่วมกับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet
- อย่าใช้กระดาษที่มีลายนูนหรือกระดาษเคลือบ และกระดาษที่ไม่สามารถทนต่ออุณหภูมิของฟิวเซอร์
- อย่าใช้กระดาษห้วงจดหมายที่พิมพ์ด้วยหมึกที่ใช้ในอุณหภูมิต่ำหรือการพิมพ์ด้วยความร้อน แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าหรือห้วงจดหมายจะต้องใช้หมึกที่สามารถทนต่ออุณหภูมิหรือความร้อนของฟิวเซอร์
- อย่าใช้วัสดุพิมพ์ที่แพร่สารเป็นพิษออกมา หรือที่ละลาย ทำให้หมึกพิมพ์เลอะ หรือสีเลือนหาย ภายใต้อุณหภูมิของฟิวเซอร์

เมื่อต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ให้ไปที่ <http://www.hp.com/go/ljsupplies/> ในสหรัฐฯ หรือไปที่ <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html/> สำหรับทั่วโลก

วัสดุพิมพ์ที่ควรหลีกเลี่ยง

วัสดุพิมพ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์จะส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ และเพิ่มโอกาสที่จะเกิดปัญหากระดาษติด

- อย่าใช้กระดาษที่หยาบเกินไป ใช้กระดาษที่ผ่านการทดสอบความเรียบน้อยกว่า 250 เซฟเฟิลด์
- อย่าใช้กระดาษที่มีรอยฉลหรือรอยปรุนอกจากกระดาษเจาะช่อง 3 ช่องแบบมาตรฐาน
- อย่าใช้แบบฟอร์มหลายส่วนหรือหลายหน้า
- เพื่อให้ได้สีสม่ำเสมอ อย่าใช้กระดาษที่มีลายน้ำหากพิมพ์ลวดลายสีเข้ม

วัสดุพิมพ์แบบพิเศษสำหรับการพิมพ์

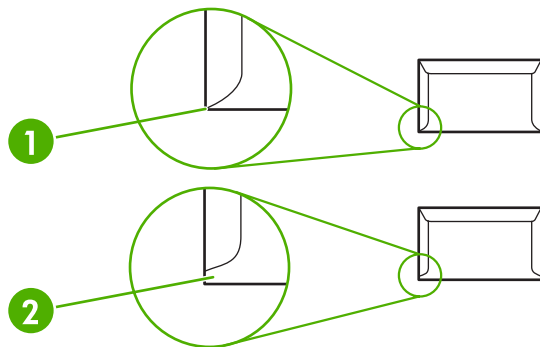
เครื่อง MFP นี้สนับสนุนการพิมพ์บนวัสดุพิมพ์แบบพิเศษ

สำหรับการตั้งค่าการวางแนวกระดาษ และไดรเวอร์ โปรดดูที่ [พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ](#)

สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการใส่ซองจดหมาย โปรดดูที่ [ใส่กระดาษในถาด 1 \(ถาดป้อนกระดาษแผ่นเดียว\)](#) หรือ [ใส่กระดาษในถาด 2](#)

ซองจดหมาย

- ควรเก็บซองจดหมายให้แบนเรียบอยู่เสมอ
- ซองจดหมายต้องไม่มีรอยยับ มีช่องโหว่ ติดกัน หรือมีความเสียหายอย่างหนึ่งอย่างใด อย่าใช้ซองจดหมายที่มีฝาปิด ตัวยึด เจาะช่อง แแถบเคลือบ แถบกาบ หรือวัสดุสังเคราะห์อื่นๆ
- ให้ใช้เฉพาะซองจดหมายที่มีรอยต่อบริเวณมุมของตรงตามรูปด้านล่างนี้



1	ยอมรับได้
2	ไม่สามารถยอมรับได้

- ซองจดหมายที่มีแถบกาบแบบลอกติด หรือมีฝาปิดที่ต้องพับเพื่อปิดผนึก จะต้องใช้แถบกาบที่ทนความร้อนและแรงดันในกระบวนการหลอมละลายของเครื่องพิมพ์



ข้อควรระวัง การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้ อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติด

ฉลาก

ในการเลือกฉลาก ให้พิจารณาคุณภาพของส่วนประกอบแต่ละอย่าง:

- สำหรับการตั้งค่าการวางแนวกระดาษ และไดรเวอร์ โปรดดูที่ [พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ](#)
- ให้ใช้เฉพาะฉลากที่แผ่นรองไม่หลุดลอกออก
- ต้องวางฉลากให้แบนเรียบ
- ห้ามใช้ฉลากที่ยื่น พองตัว หรือชำรุดเสียหาย
- ใช้ฉลากที่เติมแผ่นเท่านั้น เครื่อง MFP นี้ไม่สนับสนุนการพิมพ์แผ่นฉลากเพียงบางส่วน
- ใช้เฉพาะฉลากที่กำหนดให้ใช้งานร่วมกับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet

สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการใส่ฉลาก โปรดดูที่ [ใส่กระดาษในถาด 1 \(ถาดป้อนกระดาษแผ่นเดียว\)](#) หรือ [ใส่กระดาษในถาด 2](#)

แผ่นใส

- ใช้เฉพาะถาด 1 หรือถาด 2 เพื่อพิมพ์แผ่นใส
- สำหรับการตั้งค่าถาด การวางแนวกระดาษ และไดรเวอร์ โปรดดูที่ [พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ](#)
- วางแผ่นใสไว้บนพื้นผิวที่เรียบหลังจากที่นำออกจาก MFP
- ใช้เฉพาะแผ่นใสที่กำหนดให้ใช้งานร่วมกับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet



ข้อควรระวัง ใช้เฉพาะแผ่นใสที่แนะนำให้ใช้กับเครื่อง MFP เลเซอร์เท่านั้น เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่อง MFP เสียหาย โปรดดูที่ [ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)

แผ่นใสที่ไม่ได้รับการออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ด้วยเครื่อง LasetJet อาจละลายในฟิวเซอร์ และทำให้ฟิวเซอร์เสียหายได้

กระดาษผิวมันและกระดาษภาพถ่าย

- จับกระดาษผิวมัน และกระดาษ HP LaserJet Photo paper ที่ส่วนขอบของกระดาษ
- สำหรับการตั้งค่าถาด การวางแนวกระดาษ และไดรเวอร์ โปรดดูที่ [พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ](#)
- ใช้เฉพาะกระดาษผิวมันและกระดาษภาพถ่ายที่กำหนดให้ใช้งานร่วมกับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet

แบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมาย

- อย่าใช้กระดาษหัวจดหมายที่มีตัวพิมพ์นูนหรือลายนูน
- ใช้เฉพาะหมึกที่ไม่ไวไฟ เพื่อป้องกันความเสียหายต่อลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์
- สำหรับการตั้งค่าถาด การวางแนวกระดาษ และไดรเวอร์ โปรดดูที่ [พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ](#)

สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการใส่กระดาษหัวจดหมาย โปรดดูที่ [ใส่กระดาษในถาด 1 \(ถาดป้อนกระดาษแผ่นเดียว\)](#) และ [ใส่กระดาษในถาด 2](#)

กระดาษหนา

- ห้ามใช้กระดาษที่หนักกว่าที่กำหนดไว้สำหรับเครื่อง MFP รุ่นนี้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [วัสดุพิมพ์ที่สามารถใช้กับ MFP นี้](#)
- สำหรับการตั้งค่าถาด การวางแนวกระดาษ และไดรเวอร์ โปรดดูที่ [พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ](#)

3 แผงควบคุม

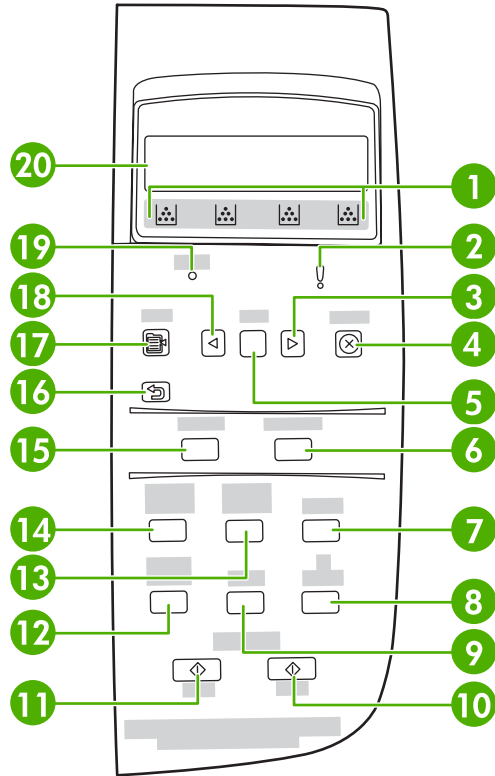
- [HP Color LaserJet CM1015 MFP คู่มือฉบับดีของแผงควบคุม](#)
- [ใช้จอแสดงผล 2 บรรทัด \(HP Color LaserJet CM1015 MFP\)](#)
- [HP Color LaserJet CM1017 MFP คู่มือฉบับดีของแผงควบคุม](#)
- [ใช้จอแสดงผลแบบกราฟิก \(HP Color LaserJet CM1017 MFP\)](#)
- [เมนูแผงควบคุม](#)

HP Color LaserJet CM1015 MFP คุณสมบัติของแผงควบคุม

HP Color LaserJet CM1015 MFP ประกอบด้วยไฟสัญญาณและปุ่มต่อไปนี้บนแผงควบคุม:



หมายเหตุ พิมพ์หน้าสาริต โดยกดปุ่ม **สแกนไปยัง** และ **เริ่มสแกน** พร้อมกัน



<p>1</p> <p>ตัววัดอุปกรณ์สิ้นเปลือง: แสดงระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์ ปรากฏขึ้นเมื่อ MFP แสดงสถานะพร้อม โดยไม่มีคำเตือน หรือเมื่อ MFP แสดงคำเตือนหรือข้อความระบข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองต่างๆ เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองว่างเปล่า ตัววัดก็จะแสดงว่าว่างเปล่า การกะพริบหมายความว่าตลับหมึกพิมพ์ว่างเปล่าเพียงตลับเดียว ข้อความเหล่านี้จะปรากฏขึ้นเมื่อ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ตลับหมึกพิมพ์หาย ไป • ใสตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง • ตลับหมึกพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด • ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP <p> ข้อควรระวัง การพิมพ์อาจดำเนินการต่อไปเมื่อตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ว่างเปล่า เพื่อป้องกันไม่ให้ MFP ได้รับความเสียหาย ให้หมั่นตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP โปรดดูที่ ข้อความการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard</p> <p> หมายเหตุ เมื่อ "?" ปรากฏบนหน้าจอ อาจเป็นเพราะอุปกรณ์สิ้นเปลืองขาดหายไป หรือไม่ใช่อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP หรือ MFP กำลังตรวจสอบสถานะ</p>	<p>2</p> <p>ไฟแสดงกิจกรรมที่เป็นสีเหลือง: เกิดข้อผิดพลาด ควรตรวจสอบเครื่องพิมพ์</p> <p>3</p> <p>ลูกศรขวา (>): กดเพื่อไปยังเมนูย่อยถัดไปหรือคำถัดไปในรายการการเลือกเมนู ให้เคอร์เซอร์เลื่อนไปยังหน้าหนึ่งตำแหน่ง หรือเพิ่มค่าตัวเลข</p> <p>4</p> <p>ยกเลิก (X): เมื่อไฟสัญญาณ พร้อม กะพริบ ให้กดเพื่อยกเลิกงานพิมพ์ การกดปุ่มนี้จะออกจากเมนูแผงควบคุมเช่นกัน</p>
---	--

5	OK: <ul style="list-style-type: none"> เลือกรายการเมนู ล้างข้อผิดพลาดบางอย่างของเครื่องพิมพ์ ยอมรับการใส่อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP
6	เริ่มสแกน: เริ่มการสแกนไปยังปลายทางอีเมลหรือโฟลเดอร์ที่ถูกเลือกไว้ก่อนหน้านี้ หรืออาจเริ่มการสแกนโดยไม่ระบุปลายทางเฉพาะ
7	คุณภาพ: กด ลูกศรซ้าย หรือ ลูกศรขวา เพื่อควบคุมคุณภาพในการทำสำเนา
8	จำนวนสำเนา: กด ลูกศรซ้าย หรือ ลูกศรขวา เพื่อเพิ่มหรือลดจำนวนสำเนา
9	กระดาษ: เลือกการตั้งค่าขนาดและชนิดกระดาษที่เหมาะสมสำหรับการทำสำเนา
10	กด เริ่มถ่ายเอกสารสี เพื่อเริ่มการทำสำเนาสี
11	กด เริ่มถ่ายเอกสารขาวดำ เพื่อเริ่มการทำสำเนาขาวดำ
12	คุณสมบัติการถ่ายเอกสาร: แสดงเมนูคุณสมบัติการถ่ายเอกสาร
13	จางลง/เข้มขึ้น: กด ลูกศรซ้าย เพื่อปรับสำเนาให้จางลง หรือกด ลูกศรขวา เพื่อปรับสำเนาให้เข้มขึ้น
14	ย่อ/ขยาย: กด ลูกศรซ้าย เพื่อลดขนาดของสำเนา หรือกด ลูกศรขวา เพื่อเพิ่มขนาดของสำเนา
15	สแกนไปที่: แสดงรายการปลายทางโฟลเดอร์ที่กำหนดค่าล่วงหน้าและอีเมล เมื่อต้องการสร้างปลายทางใหม่ ให้ตั้งค่าปลายทาง สแกนไปที่บนเวิร์กสแตชัน
16	กลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้หรือปุ่มรายการเมนู: ย้อนกลับไปยังหน้าจอเมนูหรือขั้นตอนก่อนหน้านี้ในโครงสร้างเมนูปัจจุบัน
17	เมนู: เปิดระบบเมนูหลัก
18	ลูกศรซ้าย (<): กดเพื่อไปยังเมนูย่อยก่อนหน้านี้หรือค่าก่อนหน้านี้ในรายการการเลือกเมนู ให้เคอร์เซอร์ย้อนกลับหนึ่งตำแหน่ง หรือลบอักขระก่อนหน้านี้ หรือลดค่าตัวเลข
19	ไฟสัญญาณพร้อม (เขียว): ไฟสัญญาณสีเขียวจะสว่างอย่างต่อเนื่องเมื่อ MFP สามารถยอมรับงานพิมพ์ หรือกะพริบเมื่อ MFP ได้รับข้อมูลการพิมพ์
20	ส่วนข้อความ แสดงข้อความ 2 บรรทัด แต่ละบรรทัดประกอบด้วยอักขระ 16 ตัว

ใช้จอแสดงผล 2 บรรทัด (HP Color LaserJet CM1015 MFP)

จอแสดงผล 2 บรรทัด จะแสดงเมนูและข้อความ ท่านสามารถยกจอแสดงผลและปรับมุมเพื่อให้มองเห็น ได้ชัดเจนขึ้น ใช้ลูกศรบนแผงควบคุมเพื่อเลื่อน ไปยังส่วนต่างๆ ของเมนูบนแผงควบคุม ข้อความแสดงสถานะและข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ

ใช้ลูกศรบนแผงควบคุมเพื่อเลื่อน ไปยังส่วนต่างๆ บน HP Color LaserJet CM1015 MFP

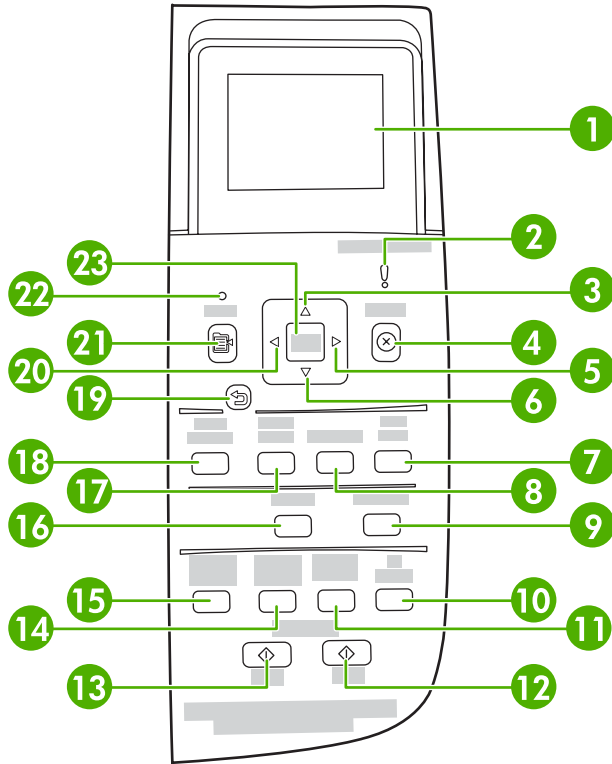
- กด **ลูกศรซ้าย** หรือ **ลูกศรขวา** เพื่อไปยังส่วนต่างๆ ของเมนูทั้งหมดบนแผงควบคุม
- กด **ย้อนกลับ** เพื่อกลับ ไปยังเมนูก่อนหน้านี้
- กด **OK** เพื่อทำการเลือก

HP Color LaserJet CM1017 MFP คุณสมบัติของแผงควบคุม

HP Color LaserJet CM1017 MFP ประกอบด้วยไฟสัญญาณและปุ่มต่อไปนี้บนแผงควบคุม:



หมายเหตุ พิมพ์หน้าสาริต โดยกดปุ่ม **สแกนไปยัง** และ **เริ่มสแกน** พร้อมกัน



<p>1</p>	<p>จอแสดงผลแบบกราฟิก ข้อความ เมนู และส่วนวัดระดับอุปกรณ์สิ้นเปลือง</p> <p>ตัววัดอุปกรณ์สิ้นเปลือง: แสดงระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์ ปรากฏเมื่อ MFP แสดงสถานะพร้อม โดยไม่มีคำเตือน หรือเมื่อ MFP แสดงคำเตือนหรือข้อความแจ้งข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับ เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองว่างเปล่า ตัววัดก็จะแสดงว่าว่างเปล่า การกะพริบหมายความว่าตลับหมึกพิมพ์ว่างเปล่าเพียงตลับเดียว ข้อความเหล่านี้จะปรากฏขึ้นเมื่อ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ตลับหมึกพิมพ์หายไป • ใส่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง • ตลับหมึกพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด • ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP <p>ข้อควรระวัง การพิมพ์อาจดำเนินการต่อไปเมื่อตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ว่างเปล่า เพื่อป้องกันไม่ให้ MFP ได้รับความเสียหาย ให้หมั่นตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ดูรายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ของ Hewlett-Packard</p> <p>หมายเหตุ เมื่อ "?" ปรากฏบนหน้าจอ อาจเป็นเพราะอุปกรณ์สิ้นเปลืองขาดหายไป หรือไม่ใช่อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP หรือ MFP กำลังตรวจสอบสถานะ</p>
<p>2</p>	<p>ไฟแสดงกิจกรรมที่เป็นสีเหลือง: เกิดข้อผิดพลาด คารตรวจสอบเครื่องพิมพ์</p>
<p>3</p>	<p>ลูกศรขึ้น (^): กดเพื่อไปยังเมนูหลักหรือไปยังรายการเมนูก่อนหน้าหรือค่าก่อนหน้าในรายการการเลือกเมนู</p>
<p>4</p>	<p>ยกเลิก (X): เมื่อไฟสัญญาณ พร้อม กะพริบ ให้กดเพื่อยกเลิกงานพิมพ์ การกดปุ่มนี้จะออกจากเมนูแผงควบคุมเช่นกัน</p>

5	ลูกศรขวา (>): กดเพื่อไปยังเมนูย่อยถัดไปหรือคำถัดไปในรายการการเลือกเมนู ให้เคอร์เซอร์เลื่อนไปข้างหน้าหนึ่งตำแหน่ง หรือเพิ่มค่าตัวเลข
6	ลูกศรลง (v): กดเพื่อไปยังรายการเมนูที่อยู่ด้านล่างรายการเมนูปัจจุบัน
7	เริ่มพิมพ์/สแกนภาพ: กดเพื่อพิมพ์ภาพถ่าย
8	ภาพปริ๊ฟ: กดเพื่อพิมพ์ภาพปริ๊ฟ
9	เริ่มสแกน: เริ่มการสแกนไปยังปลายทางอีเมลหรือโฟลเดอร์ที่ถูกลูกศรเลือกไว้ก่อนหน้านี้ หรืออาจเริ่มการสแกนโดยไม่ระบุปลายทางเฉพาะ
10	จำนวนสำเนา: กดลูกศรนำทาง เพื่อเพิ่มหรือลดจำนวนสำเนา
11	จางลง/เข้มข้น: กด ลูกศรซ้าย เพื่อปรับสำเนาให้จางลง หรือกด ลูกศรขวา เพื่อปรับสำเนาให้เข้มข้น
12	กด เริ่มถ่ายเอกสารสี เพื่อเริ่มการทำสำเนาสี
13	กด เริ่มถ่ายเอกสารขาวดำ เพื่อเริ่มการทำสำเนาขาวดำ
14	ย่อ/ขยาย: แสดงรายการการเปลี่ยนชั่วคราวสำหรับสำเนาและขนาด
15	คุณสมบัติการถ่ายเอกสาร: แสดงเมนูคุณสมบัติการถ่ายเอกสาร
16	สแกนไปยัง: แสดงรายการปลายทางโฟลเดอร์ที่กำหนดค่าล่วงหน้าและอีเมล เมื่อต้องการสร้างปลายทางใหม่ ให้ตั้งค่าปลายทางสแกนไปยัง บนเวิร์คสเตชัน
17	เลือกภาพถ่าย: กดเพื่อเลือกภาพถ่าย
18	คุณสมบัติภาพถ่าย: กดเพื่อเลือกคุณสมบัติภาพถ่าย
19	กลับไปยังเมนูหรือรายการเมนูก่อนหน้านี้: ย้อนกลับไปยังหน้าจอเมนูหรือขั้นตอนก่อนหน้านี้ในโครงสร้างเมนูปัจจุบัน
20	ลูกศรซ้าย (<): กดเพื่อไปยังเมนูย่อยก่อนหน้านี้หรือคำก่อนหน้านี้ในรายการการเลือกเมนู ให้เคอร์เซอร์ย้อนกลับหนึ่งตำแหน่ง หรือลบอักขระก่อนหน้านี้ หรือลดค่าตัวเลข
21	เมนู: เปิดระบบเมนูหลัก
22	ไฟล์สัญญาณพร้อม (เขียว): ไฟสัญญาณสีเขียวจะสว่างอย่างต่อเนื่องเมื่อ MFP สามารถยอมรับงานพิมพ์ หรือกะพริบเมื่อ MFP ได้รับข้อมูลการพิมพ์
23	OK: <ul style="list-style-type: none"> ● เลือกรายการเมนู ● ล้างข้อผิดพลาดบางอย่างของเครื่องพิมพ์ ● ยอมรับการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

ใช้จอแสดงผลแบบกราฟิก (HP Color LaserJet CM1017 MFP)

จอแสดงผลแบบกราฟิกจะแสดงเมนู ภาพถ่าย และข้อความ ท่านสามารถยกจอแสดงผลและปรับมุมมองเพื่อให้มองเห็นได้ชัดเจนขึ้น ใช้ลูกศรบนแผงควบคุมเพื่อเลื่อนไปยังส่วนต่างๆ ของเมนูบนแผงควบคุม และเลือกภาพถ่ายบนแผงควบคุมสำหรับการพิมพ์ ข้อความแสดงสถานะและข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ

หากไม่ได้ใช้งานนาน 60 วินาที จอแสดงผลแบบกราฟิกจะเข้าสู่สถานะพักการทำงาน และหน้าจอจะปิดลง จอแสดงผลจะทำงานอีกครั้งเมื่อท่านใช้อุปกรณ์ เช่น กดปุ่มบนแผงควบคุม หรือใส่การ์ดหน่วยความจำ เข้าใช้ HP All-in-One จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ

ใช้ลูกศรบนแผงควบคุมเพื่อเลื่อนไปยังส่วนต่างๆ บน HP Color LaserJet CM1017 MFP

- กด **ลูกศรขึ้น** หรือ **ลูกศรลง** เพื่อไปยังส่วนต่างๆ ของเมนูทั้งหมดบนแผงควบคุม
- กด **ย้อนกลับ** เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้
- กด **OK** เพื่อทำการเลือก

กด **ลูกศรซ้าย** หรือ **ลูกศรขวา** เพื่อทำงานต่อไปนี้:

- เพิ่มหรือลดค่าบนแถบเลื่อนแนวนอนบนเมนูถ่ายสำเนาและภาพถ่าย
- เรียกดูภาพถ่ายบนจอแสดงผลแบบกราฟิกจากการ์ดหน่วยความจำของท่าน
- ป้อนที่อยู่ IP

เมนูแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุม

ในการเข้าถึงเมนูแผงควบคุม ให้ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้

1. กด **เมนู**
2. บน HP Color LaserJet CM1015 MFP กด **ลูกศรซ้าย** หรือ **ลูกศรขวา** เพื่อไปยังส่วนต่างๆ ของรายการ บน HP Color LaserJet CM1017 MFP กด **ลูกศรขึ้น** หรือ **ลูกศรลง** เพื่อไปยังส่วนต่างๆ ของรายการ
 - กด **OK** เพื่อเลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - กด **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกการกระทำ หรือกลับไปยังสถานะพร้อม
 - กด **ย้อนกลับ** เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้

ตารางเมนูแผงควบคุม

จากเมนูหลักของแผงควบคุม จะมีเมนูต่อไปนี้:

- ใช้เมนู **Copy setup** เพื่อกำหนดค่าคุณภาพที่เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับการทำสำเนาพื้นฐาน
- ใช้เมนู **Reports** เพื่อพิมพ์รายงานที่แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
- ใช้เมนู **Photo setup** เพื่อกำหนดค่าเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย
- ใช้เมนู **System setup** เพื่อกำหนดการตั้งค่าพื้นฐานสำหรับเครื่องพิมพ์ เมนู **System setup** ประกอบด้วยเมนูย่อยหลายเมนู แต่ละเมนูมีรายละเอียดอยู่ในตาราง
- ใช้เมนู **Service** เพื่อคืนค่าเริ่มต้น ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ และเปิดใช้โหมดพิเศษที่ส่งผลกระทบต่องานพิมพ์
- ใช้เมนู **Network config.** เพื่อกำหนดค่าสำหรับเครือข่าย

ตาราง 3-1 เมนูการตั้งค่าการทำสำเนา

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
Default Quality			ตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับคุณภาพของสำเนา
Default light/dark			ตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับความเข้มในการทำสำเนา
Default Reduce/Enlarge			ตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับเปอร์เซ็นต์การย่อหรือขยายเอกสารที่ทำสำเนา
Default # of copies			ตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับจำนวนสำเนา
Advanced	Color Balance	แดง เขียว น้ำเงิน	เพิ่มหรือลดปริมาณสีในงานเอาต์พุต
	Background		เพิ่มหรือลดสีพื้นหลังในสำเนา
	Contrast		เพิ่มหรือลดความแตกต่างระหว่างสีขาวและสีดำในสำเนา
	Lightness		เพิ่มหรือลดสีพื้นหลังในสำเนา

ตาราง 3-1 เมนูการตั้งค่าการทำสำเนา (ต่อ)

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Grayness		เพิ่มหรือลดสีในสำเนาของต้นฉบับที่เป็นขาวดำ
	Sharpen		เพิ่มหรือลดการแสดงรายละเอียดในสำเนา
	Restrict color		เปิดหรือปิดการใช้งานสำเนาสี
Restore defaults			ตั้งค่าสำเนาที่กำหนดเองทั้งหมดให้เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ตาราง 3-2 เมนูรายงาน

รายการเมนู	คำอธิบาย
Demo page	พิมพ์หน้าสีที่สาธิตคุณภาพการพิมพ์
Menu structure	พิมพ์ตารางเมนูแบบควบคุม ซึ่งจะแสดงการตั้งค่าที่ใช้อยู่สำหรับแต่ละเมนู
Configuration report	พิมพ์รายการการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ทั้งหมด แสดงข้อมูลเครือข่ายเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย
Supplies status page	พิมพ์สถานะของตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ ประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none">• จำนวนหน้าที่เหลือที่สามารถพิมพ์ได้• หมายเลขผลิตภัณฑ์• จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว
Network report	แสดงสถานะสำหรับ: <ul style="list-style-type: none">• ค่าคอนฟิกเรชั่นเครือข่ายของฮาร์ดแวร์• คุณสมบัติที่รองรับ• ข้อมูล TCP/IP และ SNMP• สถิติเครือข่าย
Usage page	แสดงจำนวนหน้าที่ MFP พิมพ์ไปแล้ว
PCL font list	พิมพ์รายการการแบบอักษร PCL ที่ติดตั้งทั้งหมด
PS font list	พิมพ์รายการการแบบอักษร PS ที่ติดตั้งทั้งหมด
PCL6 font list	พิมพ์รายการการแบบอักษร PCL6 ที่ติดตั้งทั้งหมด
Service page	เริ่มใหม่ทำความสะอาดและคืนค่าที่ตั้งไว้จากโรงงาน

ตาราง 3-3 เมนูการตั้งค่าภาพถ่าย (มีอยู่ใน HP Color LaserJet CM1017 MFP เท่านั้น)

รายการเมนู	คำอธิบาย
Default image size	ตั้งขนาดภาพที่เป็นค่าเริ่มต้น
Default light/dark	
Default # of copies	ตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับจำนวนสำเนา
Default output color	ตั้งสีเอาต์พุตที่เป็นค่าเริ่มต้น
Restore defaults	รีเซ็ตรายการภาพถ่ายทั้งหมดให้เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน เครื่องไม่ปิดและเปิดอีกครั้ง

ตาราง 3-4 เมนูการตั้งค่าระบบ

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
Language			เลือกภาษาที่แผงควบคุมใช้แสดงข้อความและรายงานเครื่องพิมพ์
Paper setup	Default paper size	Letter	เลือกขนาดสำหรับการพิมพ์รายงานภายในหรืองานพิมพ์ใดๆ ที่ไม่ได้ระบุขนาด
		A4	
	Legal		
	Default paper type	แสดงรายการประเภทของวัสดุพิมพ์	เลือกขนาดสำหรับการพิมพ์รายงานภายในหรืองานพิมพ์ใดๆ ที่ไม่ได้ระบุประเภท
	Tray 1	Paper size	จากรายการที่ปรากฏ ให้เลือกขนาดและชนิดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับถาด 1
		Paper type	
	Tray 2	Paper size	จากรายการที่ปรากฏ ให้เลือกขนาดและชนิดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับถาด 2
		Paper type	
	Tray 3 (อุปกรณ์เสริม)	Paper size	จากรายการที่ปรากฏ ให้เลือกขนาดและชนิดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับถาดเสริม 3
		Paper type	
	Paper-out action	Wait forever	ระบุว่าจะให้เครื่องพิมพ์ทำอะไรเมื่องานพิมพ์ต้องการขนาดหรือประเภทของวัสดุพิมพ์ที่ไม่มีอยู่หรือเมื่อถาดว่างเปล่า
		Override	
		Cancel job	
			เลือก Wait forever เพื่อให้เครื่องพิมพ์รองนกว่าจะมีการป้อน

ตาราง 3-4 เมนูการตั้งค่าระบบ (ต่อ)

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
			<p>วัสดุพิมพ์ กด OK เพื่อเลือกการตั้งค่าเริ่มต้น</p> <p>เลือก Override เพื่อพิมพ์บนกระดาษที่มีขนาดต่างออกไปหลังจากผ่านระยะเวลาที่ระบุ</p> <p>เลือก Cancel job เพื่อยกเลิกงานพิมพ์โดยอัตโนมัติหลังจากที่ผ่านระยะเวลาที่ระบุ</p> <p>หากเลือก Override หรือ Cancel job แผงควบคุมจะแสดงจำนวนวินาทีสำหรับการนำเวลา กด ลูกศรขวา เพื่อเพิ่มเวลาสูงสุดไม่เกิน 3600 วินาที กด ลูกศรซ้าย เพื่อลดเวลา</p>
Print quality			
	Calibrate color	Calibrate now Power-on calibration	<p>Calibrate now: สั่งให้เครื่องพิมพ์ทำการปรับเทียบมาตรฐานในที่ขณะที่กำลังประมวลผลงานพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะทำการปรับเทียบหลังจากที่ทำงานนั้นเสร็จสมบูรณ์ เมื่อปรากฏข้อความแจ้งข้อผิดพลาด ให้ลบข้อผิดพลาดดังกล่าวก่อนที่จะดำเนินการต่อไป</p> <p>Power-on calibration: เลือกจะทำให้เครื่องพิมพ์ทำการปรับเทียบเร็วแค่ไหนหลังจากที่เปิดเครื่อง ค่าที่ระบบตั้งไว้คือ 15 นาที</p>
	Cartridge low		แจ้งว่าตลับหมึกพิมพ์ใกล้จะว่างเปล่าแล้ว
	Replace supplies		แสดงข้อความว่าจำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง
Courier font			เลือกค่าแบบอักษร courier

ตาราง 3-5 เมนูบริการ

รายการเมนู	คำอธิบาย
Cleaning mode	<p>ตัวเลือกนี้จะทำความสะอาดเครื่องพิมพ์เมื่อมีคราบหรือรอยอื่นๆ ปรากฏบนงานพิมพ์ กระบวนการทำความสะอาดจะฉีดฝุ่นผงและคราบผงหมึกส่วนเกินออกจากทางเดินของกระดาษ</p> <p>เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้ท่านป้อนกระดาษธรรมดาในถาด 1 แล้วกด OK เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด รอจนกว่ากระบวนการจะเสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป</p>
Restore defaults	ตั้งค่าที่กำหนดเองทั้งหมดให้เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
USB speed	
Less paper curl	เมื่อพิมพ์หน้าเอกสารที่โค้งงออย่างสม่ำเสมอ ตัวเลือกนี้จะตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ทำงานในโหมดที่ลดรอยโค้งงอ

ตาราง 3-5 เมนูบริการ (ต่อ)

รายการเมนู	คำอธิบาย
	ค่าที่ระบบตั้งไว้คือ Off
Archive print	เมื่อพิมพ์หน้าเอกสารที่จะจัดเก็บเป็นเวลานาน ตัวเลือกนี้จะตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ทำงานในโหมดที่ลดรอยเปื้อนและฝุ่นละอองจากผงหมึก ค่าที่ระบบตั้งไว้คือ Off

ตาราง 3-6 เมนูค่าคอนฟิกูเรชันเครือข่าย (มีเฉพาะใน HP Color LaserJet CM1017 MFP Series เท่านั้น)

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
TCP/IP configuration	อัตโนมัติ	เลือก Automatic เพื่อตั้งค่า TCP/IP ทั้งหมด
	ด้วยตนเอง	เลือก Manual เพื่อกำหนดค่า IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง แผงควบคุมจะแจ้งให้ท่านระบุค่าสำหรับแอดเดรสแต่ละส่วน กด ลูกศรขวา เพื่อเพิ่มค่า กด ลูกศรซ้าย เพื่อลดค่า กด OK เพื่อยอมรับค่า และย้ายเคอร์เซอร์ไปยังฟิลด์ถัดไป หลังจากที่ใส่แต่ละแอดเดรสเสร็จแล้ว เครื่องพิมพ์จะขอให้ยืนยันแอดเดรส ก่อนที่จะย้ายไปยังแอดเดรสถัดไป หลังจากที่ตั้ง 3 แอดเดรสแล้ว เครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติ เลือก Reset TCP/IP เพื่อคืนค่า TCP/IP ทั้งหมดให้เป็นค่าเริ่มต้น
Link speed	อัตโนมัติ	เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบความเร็วในการเชื่อมต่อที่ถูกต้องสำหรับเครือข่าย ใช้เมนูนี้เพื่อตั้งความเร็วในการเชื่อมต่อด้วยตนเองตามต้องการ
	10T Full	
	10T Half	หลังจากที่ตั้งความเร็วในการเชื่อมต่อแล้ว
	100TX Full	เครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติ
	100TX Half	
Memory card		ตั้งค่าของเสียบการ์ดหน่วยความจำ
Restore defaults		รีเซ็ตค่าคอนฟิกูเรชันเครือข่ายทั้งหมดให้เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

4 ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows ท่านสามารถเชื่อมต่อ MFP เข้ากับคอมพิวเตอร์ได้โดยตรงผ่านทางสายเคเบิล USB หรือเลือกเชื่อมต่อ MFP เข้ากับเครือข่ายโดยใช้เครือข่ายภายในของ HP โปรดดู *คู่มือเริ่มต้นใช้งาน* สำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง และดูไฟล์ Install Notes สำหรับข้อมูลซอฟต์แวร์ล่าสุด

ซอฟต์แวร์นี้มีให้สำหรับผู้ใช้อุปกรณ์พิมพ์ทุกราย ไม่ว่าจะเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับ MFP โดยตรงโดยใช้สายเคเบิล USB หรือผ่านเครือข่ายโดยใช้เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ HP ในตัว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [ติดตั้งซอฟต์แวร์](#)

- [คำแนะนำสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)
- [ติดตั้งไดรเวอร์ PostScript โดยใช้ Add Printer](#)
- [ซอฟต์แวร์](#)
- [ซอฟต์แวร์อื่นๆ](#)
- [เปลี่ยนแปลงจาก MFP ที่ใช้ร่วมกันโดยเชื่อมต่อโดยตรง ไปยังคอนฟิเกอเรชันของ MFP ที่เชื่อมต่อผ่านพอร์ตเครือข่าย](#)
- [ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์](#)

คำแนะนำสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะช่วยให้คุณทำการพิมพ์จากแอปพลิเคชัน

เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตามขั้นตอนการใช้ MFP

- เมื่อต้องการพิมพ์เป็นสีขาวดำเท่านั้น ให้ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ขาวดำ PCL6
- ขอแนะนำให้ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL6 เพื่อให้สามารถใช้คุณสมบัติของ MFP ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- ต้องใช้ไดรเวอร์การจำลองแบบ HP PostScript ระดับ 3 จึงจะสามารถรองรับความต้องการ HP PostScript คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างไม่มีในไดรเวอร์นี้ เครื่อง MFP จะสลับการทำงานระหว่างรูปแบบการจำลองการทำงานแบบ HP PostScript ระดับ 3 และภาษาของเครื่องพิมพ์ PCL โดยอัตโนมัติ โดยขึ้นอยู่กับไดรเวอร์ที่ท่านเลือก

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้


ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์มีกล่องโต้ตอบ **วิธีใช้** ซึ่งสามารถเรียกใช้ได้จากสัญลักษณ์เครื่องหมายคำถาม (?) ที่มุมขวาบนของคุณสมบัติของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกขวาบน MFP ในโฟลเดอร์ **Printers and Faxes** แล้วเลือก **Properties**

ติดตั้งไดรเวอร์ PostScript โดยใช้ Add Printer

สามารถติดตั้งไดรเวอร์ PostScript ได้โดยใช้ริชาร์ด **Add Printer** ของ Microsoft Windows เท่านั้น สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ดูวิธีใช้ของ Microsoft หรือไปที่ <http://www.hp.com/go/support>

ซอฟต์แวร์

MFP นี้สนับสนุนคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์เหล่านี้:

ซอฟต์แวร์	คำอธิบาย
ไดรเวอร์ HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP	ติดตั้งซอฟต์แวร์ไดรเวอร์พื้นฐานที่เครื่อง HP Color LaserJet MFP จำเป็นต้องใช้ในการพิมพ์และสแกน
ซอฟต์แวร์ HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP	<ul style="list-style-type: none">HP Solution Center ถ่ายโอนหรือสแกนภาพไปยังเวิร์กสเตชันที่ใช้ซอฟต์แวร์ภาพถ่ายของ HP เข้าใช้ผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์เปลี่ยนปลี้อื่นๆ ของ HP เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าผลิตภัณฑ์ และอัปเดตซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดHP ToolboxFX สำหรับสถานะและการกำหนดค่าของผลิตภัณฑ์ วิธีใช้และการแก้ไขปัญหา และการสั่งซื้ออุปกรณ์เปลี่ยนปลี้อื่นๆการตั้งค่า HP ScanTo เพื่อเปิดใช้งานการเริ่มต้นสแกนจากแผงควบคุมของผลิตภัณฑ์
HP Customer Participation Program	ซอฟต์แวร์นี้ให้คุณประโยชน์เพิ่มเติมสำหรับลูกค้าที่ใช้เครื่องพิมพ์ของ HP เท่านั้น หลังจากติดตั้ง ให้ใช้ซอฟต์แวร์นี้เพื่อเข้าร่วมในการวิจัยตลาดซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์ของ HP และประสบการณ์ คำเชิญจะแสดงอยู่บนหน้าจอภายใน 2-3 สัปดาห์ และท่านจะสามารถเลือกว่าจะเข้าร่วมหรือไม่ในช่วงเวลานั้น นอกจากนี้ ลูกค้าที่ทำการพิมพ์จำนวนมากอาจได้รับคำเชิญให้เข้าร่วมในโปรแกรมต่างๆ ที่ให้สิทธิประโยชน์มากมาย เช่น ข้อเสนอพิเศษ รางวัล และบริการสนับสนุนด้านเทคนิค
	 <p>หมายเหตุ การเข้าร่วมเป็นไปโดยสมัครใจ โปรแกรมนี้จะให้การเปิดเผยโดยสมบูรณ์ในระหว่างที่เรียนเชิญ หากในตอนนั้นท่านเลือกที่จะเข้าร่วม ซอฟต์แวร์ก็อาจทำการเชื่อมต่อไปยัง HP เป็นครั้งคราวในขณะที่ท่านกำลังเชื่อมต่อออนไลน์ แต่อาจมีผลกระทบเล็กน้อยต่อความเร็วในการประมวลผลและการเชื่อมต่อ ข้อมูลส่วนตัวจะไม่ถูกส่งให้แก่ HP นอกเสียจากว่าท่านจะอนุญาต ที่อยู่ IP จะถูกใช้เพียงเพื่อเปิดใช้การเชื่อมต่อและเพื่อจุดประสงค์ในการรักษาความปลอดภัยเท่านั้น ซอฟต์แวร์นี้อยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวของ HP ซึ่งอยู่ที่ http://www.hp.com/go/privacy</p>
HP Software Update	โปรแกรมนี้จะสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์อัปเดตและวิธีใช้บนหน้าจอจากเว็บไซต์ของ HP ซึ่งจะช่วยให้แน่ใจว่าท่านมีเวอร์ชันล่าสุด ท่านจะสามารถรีเซ็ตเครื่องมือ HP Software Update สำหรับการอัปเดตด้วยตนเองได้ถ้าจำเป็น
HP Photosmart Premier	ภาพถ่าย (รูปขนาดย่อหรือขนาดตามจริง) ในรูปแบบของการแสดงสไลด์พร้อมด้วยเสียงเพลง หรือใช้การแก้ไขง่ายๆ เพียงแค่คลิกเดียว หรือเครื่องมือการแก้ไขขั้นสูง
HP Document Viewer	ดูและจัดการเอกสารสแกน โดยตรวจสอบในรูปแบบของรูปขนาดย่อหรือหน้าที่มีขนาดตามจริง และซูมเข้าเพื่อขยายส่วนสำคัญของหน้าใดๆ เพิ่มคำอธิบายประกอบลงในเอกสาร และแม้กระทั่งเลือกกลุ่มเอกสารสำหรับการพิมพ์เป็นชุด การส่งทางอีเมล และอื่นๆ อีกมากมาย นอกจากนี้ยังสามารถแปลงเอกสารสแกนให้เป็นข้อความได้อย่างง่ายดาย
HP Photosmart Transfer	ใช้ซอฟต์แวร์นี้เพื่อถ่ายโอนภาพถ่ายจาก MFP ไปยังเวิร์กสเตชัน

ซอฟต์แวร์อื่นๆ

MFP จัดหาซอฟต์แวร์เพิ่มเติมสำหรับตรวจสอบและควบคุมคุณสมบัติการพิมพ์:

- โปรดดูที่ [HP ToolboxFX](#)
- โปรดดูที่ [ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)

เปลี่ยนแปลงจาก MFP ที่ใช้ร่วมกันโดยเชื่อมต่อโดยตรง ไปยัง คอนฟิเกอเรชันของ MFP ที่เชื่อมต่อผ่านพอร์ตเครือข่าย

เมื่อต้องการเปลี่ยนแปลงจากการเชื่อมต่อโดยตรงไปยังคอนฟิเกอเรชันเครือข่าย ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์สำหรับ MFP ที่เชื่อมต่อ โปรดดูที่ [ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์](#)
2. ติดตั้งซอฟต์แวร์โดยเลือกเครือข่ายเป็นชนิดการเชื่อมต่อ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำใน [จัดการเครือข่าย](#)

ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์

ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows ผ่านกลุ่มโปรแกรม



หมายเหตุ การยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์จาก Windows 2000 และ XP ต้องใช้สิทธิ์ของผู้ดูแลระบบ

1. ปิดโปรแกรมทั้งหมด
2. บนเมนู **Start** ให้ชี้ไปที่ **Programs, HP, HP Color LaserJet CM1015/CM1017** และคลิก **Uninstall**
3. ในหน้าจอ Setup ให้คลิกที่ **Next**
4. คลิกที่ **Next** แล้วทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ หากมีข้อความ **The following file is a shared file but is not used by any other programs. Would you like to delete it?** ปรากฏขึ้น ให้คลิกที่ **Yes to All** ระบบจะลบไฟล์จนเสร็จสิ้น
5. หากมีข้อความให้รีสตาร์ทเครื่อง ให้คลิกที่ **OK**

ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows โดยใช้ Add or Remove Programs

วิธีการอื่นสำหรับการยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ MFP ก็คือ การใช้วิธี **Add or Remove Programs** วิธีนี้ *ไม่* ต้องใช้การเข้าถึงซีดีซอฟต์แวร์

1. คลิก **Start** เลือก **Settings** (สำหรับ Windows 2000 เท่านั้น) และเปิด **Control Panel**
2. คลิกที่ **Add or Remove Programs**
3. เลื่อนไปตามรายการโปรแกรมซอฟต์แวร์ และคลิก **HP Color LaserJet CM1015/CM1017** หรือ **HP Color LaserJet CM1015/CM1017 PCL6 MFP**
4. คลิก **Remove**

เมื่อยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP ระบบการพิมพ์ การสแกน และซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX จะถูกยกเลิกการติดตั้ง การยกเลิกการติดตั้งจะไม่ลบคุณสมบัติของซอฟต์แวร์ต่อไปนี้:

- HP Solution Center
- HP Document Viewer
- HP Software Update
- HP PhotoSmart Premier
- HP System Diagnostics

เพื่อจุดประสงค์ในการแก้ไขปัญหา ไม่จำเป็นต้องยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับ MFP ซอฟต์แวร์นี้จะทำงานอย่างเป็นอิสระโดยไม่ขึ้นกับผลิตภัณฑ์ และอาจเชื่อมโยงกับผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ HP และอุปกรณ์ระบบ

เมื่อต้องการยกเลิกการติดตั้งโปรแกรมเหล่านี้ ให้ใช้ **Add/Remove Programs** ใน Windows เมื่อเลือกที่จะยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ อาจมีคำเตือนว่าคุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์อาจทำงานไม่ถูกต้อง หากท่านดำเนินการต่อ

ยกเลิกการติดตั้งที่แนะนำหรือการติดตั้งที่กำหนดเอง

ยังคงสามารถใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อยกเลิกการติดตั้งที่แนะนำหรือการติดตั้งที่กำหนดเอง:

- ซอฟต์แวร์ HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP **ยกเลิกการติดตั้ง** คอมโพเนนต์ (แนะนำ)
- คอมโพเนนต์ Windows **Add or Remove programs**



หมายเหตุ เมื่อยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อแก้ไขปัญหา ให้ลองยกเลิกการติดตั้งเฉพาะไดรเวอร์สำหรับการพิมพ์หรือการสแกนของ MFP โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้ร่วมกัน เช่น HP PhotoSmart Premier, HP Solution Center และ HP Document Viewer ไม่มีแนวโน้มที่จะเป็นสาเหตุของปัญหาที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้ร่วมกันเหล่านี้ไม่จำเป็นต้องยกเลิกการติดตั้ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่โปรแกรมดังกล่าวถูกใช้โดยผลิตภัณฑ์อื่นของ HP

ลบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากโฟลเดอร์เครื่องพิมพ์

Windows 2000 หรือ Windows XP

1. คลิก **Start** คลิก **Settings** แล้วคลิก **Printers**



หมายเหตุ สำหรับ Windows XP ให้คลิก **Start** แล้วคลิก **Printers**

2. คลิกขวาที่ไอคอนสำหรับ HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP และคลิก **Delete** วิธีนี้จะลบไอคอนสำหรับผลิตภัณฑ์เท่านั้น แต่จะไม่ลบไฟล์ที่เกี่ยวข้อง
3. เมื่อต้องการลบเพิ่มที่เกี่ยวข้อง ให้คลิก **File** จากภายในโฟลเดอร์ **Printers** แล้วคลิก **Server Properties**
4. คลิกแท็บ **Driver** คลิก MFP แล้วคลิก **Remove** เมื่อระบบแสดงข้อความให้ยืนยันการลบ ให้คลิก **Yes**
5. คลิก **Close** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Server Properties** แล้วปิดโฟลเดอร์ **Printers**

5 ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh

- [การสนับสนุนยี่ห้อและโปรแกรมของ Macintosh](#)
- [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh](#)
- [ใช้คุณสมบัติในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh](#)
- [จัดการตัวเลือกสีของ MFP บนคอมพิวเตอร์ Macintosh](#)
- [HP Device Configuration \(Mac OS X V10.3 และ Mac OS X V10.4\)](#)
- [แก้ไขปัญหาทั่วไปสำหรับ Macintosh](#)

การสนับสนุนยูนิตีและโปรแกรมของ Macintosh

โปรแกรมติดตั้งของ HP ประกอบด้วยไฟล์ PostScript Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDEs) และ Macintosh Configure Device สำหรับใช้งานกับคอมพิวเตอร์ Macintosh

หากท่านเชื่อมต่อทั้ง MFP และคอมพิวเตอร์ Macintosh ผ่านเครือข่าย ให้ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) เพื่อกำหนดค่า MFP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [HP Device Configuration \(Mac OS X V10.3 และ Mac OS X V10.4\)](#) และ [ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)

ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ Macintosh สำหรับเครือข่าย

ซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ดังกล่าวสนับสนุน Mac OS X v10.3 และรุ่นใหม่กว่า

- **ไฟล์ Install PostScript Printer Description (PPD)**

PPD ซึ่งรวมอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Apple PostScript จะช่วยให้เข้าใช้คุณสมบัติของ MFP ได้ โปรแกรมการติดตั้งสำหรับ PPD และซอฟต์แวร์อื่น ๆ รวมอยู่ในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับ MFP ให้ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Apple PostScript ที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์

- **HP Device Configuration**

Macintosh Configure Device ช่วยให้ผู้สามารถเข้าใช้คุณสมบัติต่างๆ ที่ไม่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างของสิ่งที่ท่านสามารถทำได้โดยใช้ Macintosh Configure Device:

- ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์
- กำหนดที่อยู่ internet protocol (IP) ให้กับ MFP
- ตั้งค่า MFP สำหรับการพิมพ์บนเครือข่าย

ใช้ Macintosh Configure Device หาก MFP ใช้การเชื่อมต่อ universal serial bus (USB) หรือเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย TCP/100Base-T

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ Macintosh Configure Device โปรดดูที่ [HP Device Configuration \(Mac OS X V10.3 และ Mac OS X V10.4\)](#)

ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Mac OS X v10.3 และรุ่นใหม่กว่า

1. ใช้สายเคเบิลระบบเครือข่ายระหว่าง HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP และพอร์ตเครือข่าย
2. ใส่แผ่นซีดีในไดรฟ์ซีดีรอม และดับเบิลคลิกไอคอนซีดีบนเดสก์ทอป
3. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **Installer** ในโฟลเดอร์ HP LaserJet Installer
4. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
5. บนฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ให้เปิด **Applications** เปิด **Utilities** แล้วเปิด **Print Center** หรือ **Printer Setup Utility**
6. คลิก **Add Printer**
7. เลือกชนิดการเชื่อมต่อ **Rendezvous** หรือ **Bonjour**
8. เลือกเครื่องพิมพ์ของท่านจากรายการ
9. คลิก **Add Printer**
10. ปิด Print Center หรือ Printer Setup Utility โดยคลิกปุ่มปิดที่มุมซ้ายบน

ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ Macintosh สำหรับการเชื่อมต่อโดยตรง (USB)

ติดตั้งไดรเวอร์ Apple PostScript ที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ Macintosh เพื่อใช้ไฟล์ PPD

การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์

1. ต่อสายเคเบิล USB ระหว่างพอร์ต USB บนเครื่อง MFP กับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์ ใช้สายเคเบิล USB ที่ผ่านการรับรอง ความยาวมาตรฐาน 5 เมตร (16.4 ฟุต) หรือน้อยกว่า
2. ใส่แผ่นซีดี MFP ในไดรฟ์ซีดีรอม และรันโปรแกรมติดตั้ง
ดับเบิลคลิกที่ไอคอนซีดีบนเดสก์ทอป
3. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **Installer** ในโฟลเดอร์ HP LaserJet Installer
4. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ สำหรับ Mac OS X v10.3 ขึ้นไป: คิว USB จะถูกสร้างโดยอัตโนมัติ เมื่อ MFP เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ อย่างไรก็ตาม คิวดังกล่าวจะใช้ PPD ทั่วไป หากโปรแกรมติดตั้งไม่ทำงานก่อนที่จะมีการเชื่อมต่อสายเคเบิล USB เมื่อต้องการเปลี่ยน PPD สำหรับคิว ให้เปิด Print Center หรือ MFP Setup Utility แล้วเลือกคิว MFP ที่ถูกต้อง จากนั้นคลิก **Show Info** เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Info** เมื่อเมนูปรากฏขึ้น ให้เลือก **Printer Model** จากนั้นในเมนูที่มีการเลือก **Generic** ให้เลือก PPD ที่ถูกต้องสำหรับ MFP

5. พิมพ์หน้าทดสอบหรือหน้าใดๆ จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ใดก็ได้เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งซอฟต์แวร์ถูกต้อง

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh

MFP ประกอบด้วยซอฟต์แวร์ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ใช้ภาษาของเครื่องพิมพ์ในการสื่อสารกับ MFP ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะรองรับการเข้าใช้คุณสมบัติของ MFP เช่น การพิมพ์บนกระดาษตามขนาดที่กำหนดเอง การปรับขนาดเอกสาร และการแทรกหน้า

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh และไฟล์ PPD ที่จำเป็นถูกรวมไว้ในเครื่อง MFP



หมายเหตุ ไดรเวอร์รุ่นล่าสุดมีอยู่ที่ http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017

เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

ระบบปฏิบัติการ	การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของงานพิมพ์ (ตัวอย่างเช่น หากต้องการกำหนดค่าเริ่มต้นให้เปิดใช้งาน พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน)	การเปลี่ยนการกำหนดค่า (ตัวอย่างเช่น หากต้องการเพิ่มอุปกรณ์เสริม เช่น ถาดป้อนกระดาษ หรือเปิดใช้งาน/เลิกใช้งานคุณสมบัติของไดรเวอร์)
Mac OS X v10.3 หรือ 10.4	<ol style="list-style-type: none">1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์)2. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบนเมนูต่างๆ	<ol style="list-style-type: none">1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์)2. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบนเมนูต่างๆ จากนั้น บนเมนู Presets ให้คลิก Save as และพิมพ์ชื่อสำหรับค่าล่วงหน้า <p>การตั้งค่าเหล่านี้ถูกบันทึกไว้ในเมนู Presets เมื่อต้องการใช้การตั้งค่าใหม่ ให้เลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าทุกครั้งที่ท่านเปิดโปรแกรมและพิมพ์</p>	<ol style="list-style-type: none">1. เปิด Printer Setup Utility โดยเลือกฮาร์ดไดรฟ์ จากนั้น ให้คลิก Applications คลิก Utilities แล้วดับเบิลคลิกที่ Printer Setup Utility2. คลิกที่คิวการพิมพ์3. บนเมนู Printers คลิก Show Info4. คลิกเมนู Installable Options (ตัวเลือกที่ติดตั้งได้)

ใช้คุณสมบัติในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh

สร้างและใช้ค่าล่วงหน้าใน Mac OS X

ใช้ค่าล่วงหน้าเพื่อบันทึกการตั้งค่าปัจจุบันของไดรเวอร์สำหรับนำกลับมาใช้ในภายหลัง

การสร้างค่าล่วงหน้า

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ดู [เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. เลือกการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่จะใช้
3. ในกล่อง **Presets** (ค่าล่วงหน้า) คลิกที่ **Save As...** (บันทึกเป็น...) แล้วพิมพ์ชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า (เช่น “รายงานประจำไตรมาส” หรือ “สถานะของโปรเจค”)
4. คลิก **OK** (ตกลง)

การใช้ค่าล่วงหน้า

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ดู [เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. ในเมนู **Presets** ให้เลือกค่าล่วงหน้าที่จะใช้



หมายเหตุ ในการคืนค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Standard** จากเมนู **Presets**

พิมพ์หน้าปก

ท่านสามารถพิมพ์หน้าปกแยกต่างหากสำหรับเอกสาร โดยระบุข้อความบางอย่าง (เช่น “ลับเฉพาะ”) ได้ตามต้องการ

การพิมพ์ใบปะหน้า

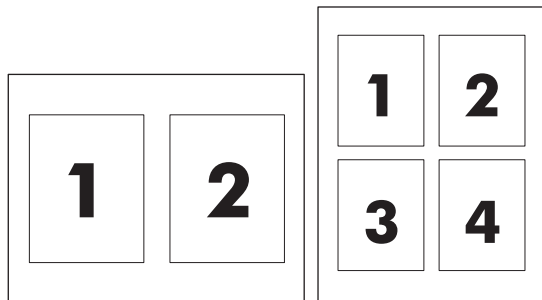
1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ดู [เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. ที่เมนูป๊อปอัพ **Cover Page** (ใบปะหน้า) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกตำแหน่งที่ต้องการพิมพ์ใบปะหน้า **Before Document** (ก่อนเอกสาร) หรือ **After Document** (หลังเอกสาร)
3. ในเมนู **Cover Page Type** ให้เลือกข้อความที่จะพิมพ์บนหน้าปก



หมายเหตุ หากต้องการพิมพ์ใบปะหน้าแบบไม่มีข้อความใดๆ ให้ตั้งค่า **Cover Page Type** (ประเภทใบปะหน้า) เป็น **Standard** (มาตรฐาน)

พิมพ์หลายหน้าบนกระดาษหนึ่งแผ่น

วิธีที่ประหยัดค่าใช้จ่ายสำหรับการพิมพ์เอกสาร รวมถึงเอกสารฉบับร่าง ก็คือ การพิมพ์มากกว่าหนึ่งหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว



การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ดู [เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. คลิกเมนูป๊อปอัพ **Layout** (รูปแบบ)
3. ถัดจาก **Pages per Sheet** ให้เลือกจำนวนหน้าที่จะพิมพ์บนกระดาษแต่ละแผ่น (1, 2, 4, 6, 9 หรือ 16)
4. หากจำนวนหน้ามากกว่า 1 หน้า ถัดจากหน้า **Layout Direction** (ทิศทางรูปแบบ) ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
5. ถัดจากหน้า **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า

พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน

การพิมพ์บนกระดาษสองด้านด้วยตนเอง

1. ใส่กระดาษจำนวนมากพอลงในถาดใดถาดหนึ่งเพื่อให้เพียงพอกับงานพิมพ์ ขณะที่กำลังป้อนกระดาษพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนในลักษณะใดลักษณะหนึ่งดังนี้
 - สำหรับถาด 1 ให้ใส่กระดาษหัวจดหมายโดยวางด้านหน้าขึ้น และใส่ด้านท้ายของกระดาษเข้าไปในเครื่อง MFP ก่อน
 - สำหรับถาดอื่นๆ ทั้งหมด ให้ใส่กระดาษหัวจดหมาย โดยคว่ำด้านหน้าลง และให้ขอบด้านบนของกระดาษเข้าไปที่ด้านหลังของถาดกระดาษ
2. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ดู [เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
3. ในเมนูป๊อปอัพ **Finishing** (ตกแต่ง) เลือกตัวเลือก **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)
4. คลิก **Print** (พิมพ์)
5. ไปที่เครื่อง MFP ให้นำกระดาษเปล่าออกจากถาด 2 ใส่ปีกกระดาษที่พิมพ์แล้ว โดยให้ด้านที่พิมพ์แล้วหงายขึ้น และขอบด้านล่างหันเข้า MFP พิมพ์ด้านที่สองจากถาด 2 ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าต่างที่ปรากฏขึ้น ก่อนที่จะแทนที่ปีกกระดาษในถาด 2 เพื่อพิมพ์ด้านที่สอง
6. หากมีคำถามปรากฏขึ้นบนหน้าจอของแผงควบคุม ให้กดปุ่มบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

ตั้งค่าตัวเลือกสี

ท่านสามารถใช้เมนูป๊อปอัพ **Color Options** (ตัวเลือกสี) เพื่อควบคุมการอ่านค่าสีและการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ได้



หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสีและตัวเลือกสี โปรดดูที่ [ตัวเลือกสี](#) และ [จัดการตัวเลือกสีของ MFP บนคอมพิวเตอร์ Macintosh](#)

หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ตัวเลือกสี โปรดดูที่ [จัดการตัวเลือกสี](#)

การตั้งค่าตัวเลือกสี

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ดู [เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. เลือก **Color Options**
3. คลิก **Show Advanced Options**
4. ปรับค่าต่างๆ ในแต่ละส่วนให้กับข้อความ กราฟิก และภาพถ่ายด้วยตนเอง

เปิดใช้หน่วยความจำ

1. เปิด Print Center หรือ Print Setup Utility
2. คลิกที่งานพิมพ์ของ HP LaserJet เพื่อเน้นด้วยแถบสว่าง
3. เลือก **Show Info**
4. บนรายการ **Name and Location** ให้เลือก **Installable Options**
5. บนรายการ **Total Printer Memory** ให้เลือกช่วงที่ใช้กับ MFP ของท่าน
6. คลิก **Apply** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

จัดการตัวเลือกสีของ MFP บนคอมพิวเตอร์ Macintosh

สำหรับเอกสารจำนวนมาก การตั้งตัวเลือกสีด้วยตนเองจะปรับปรุงการแสดงผลเอกสาร ตัวอย่างเช่น โบรชัวร์ด้านการตลาดที่มีภาพจำนวนมาก หรือเอกสารที่พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ที่ไม่ได้อยู่ในรายการใน ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

พิมพ์ในโทนสีเทาหรือเปลี่ยนตัวเลือกสี โดยใช้เมนูแบบป๊อปอัพ **Printer Features** และ **Color Options** ในกล่องโต้ตอบ **Print**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเข้าใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

พิมพ์ในโทนสีเทา

การเลือกตัวเลือก **Print Color as Gray** จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จะเป็นการพิมพ์เอกสารเป็นสีดำและเจดสีเทา ตัวเลือกนี้เหมาะสำหรับการแสดงตัวอย่างสำเนาเบื้องต้นของสไลด์และงานพิมพ์ฮาร์ดก๊อปปี หรือสำหรับการพิมพ์เอกสารสีที่ถูกถ่ายสำเนา

ตัวเลือกสีสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย

การปรับสีด้วยตนเองทำให้ท่านสามารถปรับตัวเลือก **Color** (สี) (หรือ **Color Map**) (ผังสี) และ **Halftoning** (ฮาล์ฟโทน) สำหรับงานพิมพ์ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกสี โปรดดูที่ [ตัวเลือกสี](#)

HP Device Configuration (Mac OS X V10.3 และ Mac OS X V10.4)

HP Device Configuration เป็นโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ช่วยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับ MFP (เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง และการตั้งค่า MFP) ใช้ HP Device Configuration เพื่อตรวจสอบและจัดการ MFP จากคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ ติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์เพื่อใช้งาน HP Device Configuration

- ตรวจสอบสถานะของ MFP และพิมพ์หน้าข้อมูลต่างๆ
- ตรวจสอบและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบของ MFP
- ตรวจสอบการตั้งค่าเริ่มต้นของ MFP
- ตรวจสอบและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย รวมทั้ง Advanced, ชื่อเครื่องพิมพ์ Bonjour, SNMP, การกำหนดค่าเครือข่าย และรหัสผ่าน

ดู HP Device Configuration เมื่อเชื่อมต่อ MFP เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย



หมายเหตุ ท่านไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อเปิดและใช้ HP Device Configuration

ดู HP Device Configuration เมื่อ MFP เชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์

1. เปิด HP Director ด้วยการคลิกที่ไอคอน **HP Director** บน dock
2. ใน HP Director ให้คลิก **Settings**
3. เลือก **Configure device** เพื่อเปิดโฮมเพจ HP Device Configuration ในเบราว์เซอร์

ดู HP Device Configuration เมื่อ MFP เชื่อมต่อกับเครือข่าย

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนดังต่อไปนี้:
 - Safari 1.2 หรือใหม่กว่า
 - Microsoft Internet Explorer 5.0 หรือใหม่กว่า
 - Netscape Navigator 4.75 หรือใหม่กว่า
 - Opera 6.05 หรือใหม่กว่า
 - Firefox 1.5 หรือใหม่กว่า
2. ป้อน IP แอดเดรสของ MFP ลงในเว็บเบราว์เซอร์ เพื่อเปิดโฮมเพจ HP Device Configuration ในเบราว์เซอร์

แก้ไขปัญหาทั่วไปสำหรับ Macintosh

ในส่วนนี้จะอธิบายถึงปัญหาที่เกิดขึ้นเมื่อท่านใช้ Mac OS X

แก้ไขปัญหาสำหรับ Mac OS X

ตาราง 5-1 ปัญหาของ Mac OS X

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในรายการใน Print Setup Utility

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ซอฟต์แวร์ MFP อาจไม่ได้รับการติดตั้งหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่า PPD ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ฮาร์ดไดรฟ์ต่อไปนี้: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj โดยที่ <lang> เป็นรหัสภาษาที่ใช้ตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่ท่านกำลังใช้ หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง ดูคำแนะนำใน <i>คู่มือเริ่มต้นใช้งาน</i>
ไฟล์ PPD ได้รับความเสียหาย	ลบไฟล์ PPD จากโฟลเดอร์ฮาร์ดไดรฟ์ต่อไปนี้: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj โดยที่ <lang> เป็นรหัสภาษาที่ใช้ตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่ท่านกำลังใช้ ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง ดูคำแนะนำใน <i>คู่มือเริ่มต้นใช้งาน</i>

ชื่อ MFP, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous หรือ Bonjour ไม่ปรากฏในรายการ MFP ใน Print Center หรือ Printer Setup Utility

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
MFP อาจไม่พร้อม	ตรวจสอบว่าสายเคเบิลได้รับการเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง และ MFP เปิดเครื่องอยู่ และไฟสัญญาณพร้อมติดสว่าง เมื่อเชื่อมต่อผ่าน USB หรือฮับ Ethernet ให้ลองเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตที่ต่างออกไป
อาจเลือกประเภทการเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่า USB, IP Printing หรือ Rendezvous หรือ Bonjour ถูกเลือก โดยขึ้นอยู่กับชนิดของการเชื่อมต่อระหว่าง MFP และคอมพิวเตอร์
ใช้ชื่อ MFP, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous หรือ Bonjour ที่ไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้าการกำหนดค่า เพื่อตรวจสอบชื่อ MFP, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous หรือ Bonjour ตรวจสอบว่าชื่อ, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous หรือ Bonjour บนหน้าการกำหนดค่า ตรงกับชื่อ MFP, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous หรือ Bonjour ใน Printer Setup Utility
สายเคเบิลอินเทอร์เน็ตหรือสายเคเบิลภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตหรือสายเคเบิลภาพสูง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใช้สายเคเบิลคุณภาพสูง

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่า MFP ที่เลือกใน Print Setup Utility โดยอัตโนมัติ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
MFP อาจไม่พร้อม	ตรวจสอบว่าสายเคเบิลได้รับการเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง และ MFP เปิดเครื่องอยู่ และไฟสัญญาณพร้อมติดสว่าง เมื่อเชื่อมต่อผ่าน USB หรือฮับ Ethernet ให้ลองเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตที่ต่างออกไป
ซอฟต์แวร์ MFP อาจไม่ได้รับการติดตั้งหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่า PPD ของ MFP อยู่ในโฟลเดอร์ฮาร์ดไดรฟ์ต่อไปนี้: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj โดยที่ <lang> เป็นรหัสภาษาที่ใช้ตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่ท่านกำลังใช้ หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง ดูคำแนะนำใน <i>คู่มือเริ่มต้นใช้งาน</i>

ตาราง 5-1 ปัญหาของ Mac OS X (ต่อ)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่า MFP ที่เลือกใน Print Setup Utility โดยอัตโนมัติ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไฟล์ PPD ได้รับความเสียหาย	ลบไฟล์ PPD จากโฟลเดอร์ฮาร์ดไดรฟ์ต่อไปนี้: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj โดยที่ <lang> เป็นรหัสภาษาที่ใช้ตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่ท่านกำลังใช้ ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง ดูคำแนะนำใน <i>คู่มือเริ่มต้นใช้งาน</i>
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเตอร์เฟซ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใช้สายเคเบิลคุณภาพสูง

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยัง MFP ที่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจมีการหยุดคิวการพิมพ์	เริ่มคิวการพิมพ์ใหม่ โดยเปิด print monitor แล้วเลือก Start Jobs
ใช้ชื่อ MFP หรือ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้อง MFP อื่นที่มีชื่อ, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous หรือ Bonjour ที่เหมือนกันหรือคล้ายคลึงกัน อาจได้รับการพิมพ์แล้ว	พิมพ์หน้าการกำหนดค่า เพื่อตรวจสอบชื่อ MFP, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous หรือ Bonjour ตรวจสอบว่าชื่อ, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous หรือ Bonjour บนหน้าการกำหนดค่า ตรงกับชื่อ MFP, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous หรือ Bonjour ใน Printer Setup Utility

ไม่สามารถพิมพ์จากการ์ด USB ของผู้ผลิตรายอื่น

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เกิดขึ้นเมื่อซอฟต์แวร์ USB ไม่ได้รับการติดตั้งบน MFP	เมื่อเพิ่มการ์ด USB ของผู้ผลิตรายอื่น ให้ลองใช้ซอฟต์แวร์ Apple USB Adapter Card Support เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์นี้ที่มีอยู่ที่เว็บไซต์ Apple

เมื่อเชื่อมต่อด้วยสาย USB เครื่อง MFP ไม่ได้ปรากฏอยู่ใน Print Setup Utility หลังจากเลือก MFP

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้อาจเกิดได้จากด้านซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์	แก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์ <ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่า Macintosh สนับสนุน USB• ตรวจสอบว่าระบบปฏิบัติการ Macintosh ของท่านคือ Mac OS X v10.3 หรือใหม่กว่า• ตรวจสอบว่า Macintosh มีซอฟต์แวร์ USB ที่เหมาะสมจาก Apple แก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์ <ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่า MFP เปิดเครื่องอยู่• ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ถูกต้อง• ตรวจสอบการใช้สาย high-speed USB ที่เหมาะสม• ตรวจสอบว่าไม่มีอุปกรณ์ USB มากเกินไปที่กำลังใช้กระแสไฟจากการเชื่อมต่อ ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมด และเชื่อมต่อสายเคเบิลโดยตรงกับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ท่านทำหน้าที่เป็นโฮสต์• ตรวจสอบเพื่อดูว่ามีการเชื่อมต่อฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟมากกว่า 2 ตัว ในแถวของกลุ่มการเชื่อมต่อหรือไม่ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อที่นั่น และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรง

ตาราง 5-1 ปัญหาของ Mac OS X (ต่อ)

เมื่อเชื่อมต่อด้วยสาย USB เครื่อง MFP ไม่ได้ปรากฏอยู่ใน Print Setup Utility หลังจากที่ได้เลือก MFP

สาเหตุ

วิธีแก้ไข



หมายเหตุ คีย์บอร์ด iMac เป็นฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟ

6 พิมพ์

- [ใส่กระดาษในถาด](#)
- [พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ](#)
- [ควบคุมงานพิมพ์](#)
- [พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน](#)
- [ยกเลิกงานพิมพ์](#)

HP ToolboxFX ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการ MFP และการตั้งค่า โปรดดูที่ [HP ToolboxFX](#)

ใส่กระดาษในถาด

ใช้วัสดุพิมพ์พิเศษ เช่น ซองจดหมาย ฉลาก กระดาษผิวมันสำหรับ HP LaserJet กระดาษ HP LaserJet Photo paper และแผ่นใสในถาด 1 และถาด 2 เท่านั้น



หมายเหตุ ถาด 3 เป็นอุปกรณ์เสริม โดยจะเรียกว่าถาดเสริม 3 ในคู่มือนี้

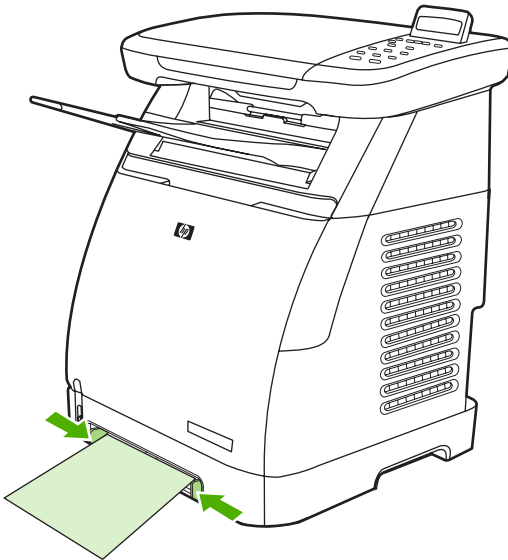


ข้อควรระวัง ไม่ต้องคลี่กระดาษก่อนใส่ลงในถาด ไม่ควรใส่กระดาษมากเกินไป

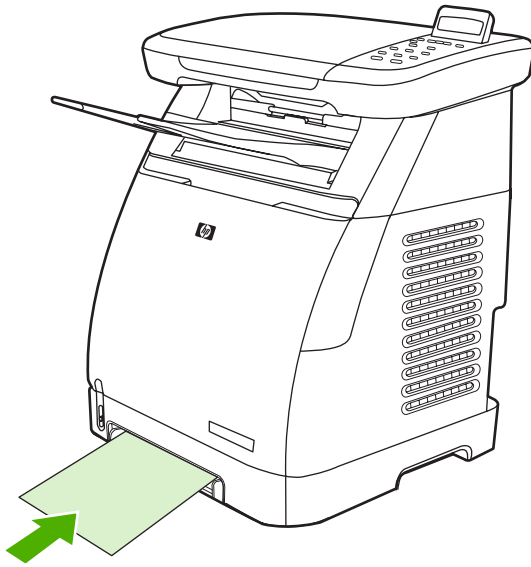
ข้อควรระวัง ยานำกระดาษที่เย็บลวดแล้วกลับมาใช้ใหม่ ลวดเย็บกระดาษอาจยังคงหลงเหลืออยู่ในกระดาษที่นำกลับมาใช้ใหม่ และอาจสร้างความเสียหายให้กับ MFP และทำให้ต้องนำเครื่องเข้ารับการซ่อมแซมโดยไม้อยู่ภายใต้การรับประกัน

ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดป้อนกระดาษแผ่นเดียว)

1. ตัวกันกระดาษช่วยให้แน่ใจได้ว่าวัสดุพิมพ์จะถูกป้อนลงใน MFP อย่างถูกต้อง และงานพิมพ์ที่ได้ไม่มีลักษณะบิดเบี้ยว (บนวัสดุพิมพ์ที่โค้งงอ) เลื่อนตัวกันความกว้างของกระดาษให้กว้างกว่าวัสดุพิมพ์เล็กน้อย



2. ใส่วัสดุพิมพ์เข้าในถาด 1 โดยให้ด้านที่จะพิมพ์หงายหน้าขึ้น และขอบบนด้านสั้นเข้าในถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้สอดวัสดุที่ใช้พิมพ์ลงในเครื่อง MFP ลึกลงเพื่อให้กลไกการโหลดกระดาษสามารถจับวัสดุพิมพ์ได้



หมายเหตุ จะมีการหยุดชั่วคราวในช่วงสั้นๆ ก่อนที่กระดาษจะถูกดึงเข้าไปในเครื่อง

หมายเหตุ เมื่อทำการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน โปรดดูที่ [พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน](#) สำหรับคำแนะนำในการใส่กระดาษ

ใส่กระดาษในถาด 2

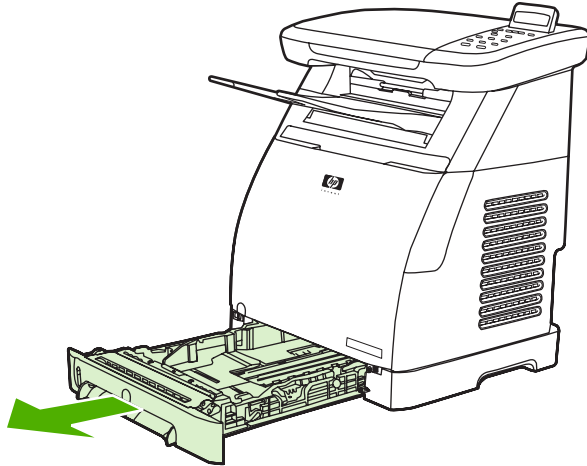
เข้าถึงถาด 2 และถาดเสริม 3 จากด้านหน้าของ MFP แต่ละถาดใส่กระดาษได้สูงสุด 250 แผ่น ถาด 2 ยังสามารถใช้ใส่วัสดุพิมพ์อื่นๆ เช่น ซองจดหมาย ไปสการ์ด แผ่นใส กระดาษ HP LaserJet glossy paper และกระดาษ HP LaserJet Photo paper



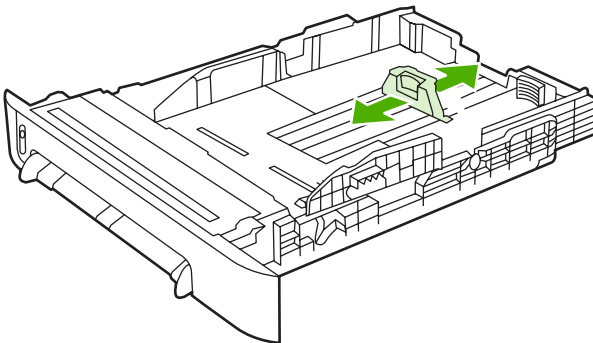
หมายเหตุ ถาด 3 เป็นอุปกรณ์เสริมสำหรับ HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

หมายเหตุ คำแนะนำเหมือนกับการป้อนวัสดุพิมพ์ในถาด 2 และถาดเสริม 3

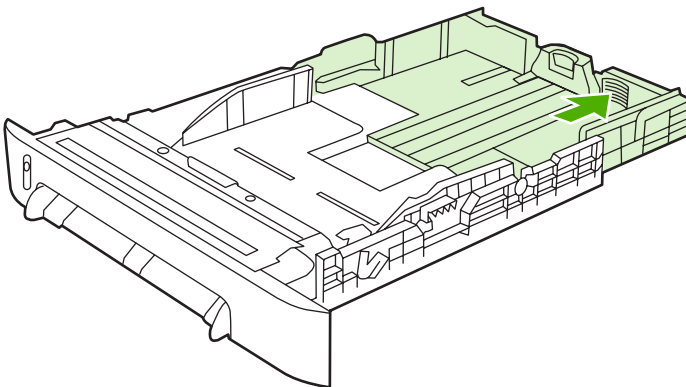
1. ดึงถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ออกจากเครื่อง MFP และเอากระดาษออก



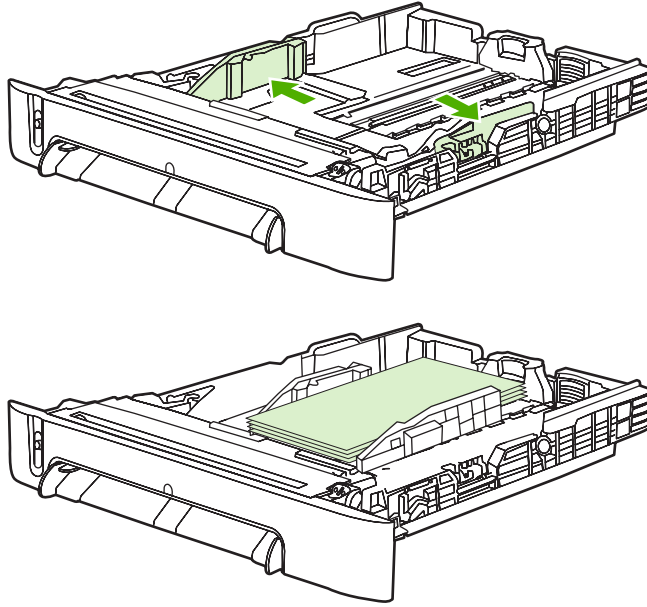
2. เลื่อนตัวกันความกว้างของกระดาษให้พอดีกับขนาดกระดาษ ถาด 2 และถาดเสริม 3 สามารถใส่กระดาษมาตรฐานได้หลายขนาดด้วยกัน



3. เมื่อทำการพิมพ์บนกระดาษที่ยาวกว่า Letter/A4 ให้ขยายด้านหลังของถาดจนกระทั่งพอดีกับขนาดกระดาษ

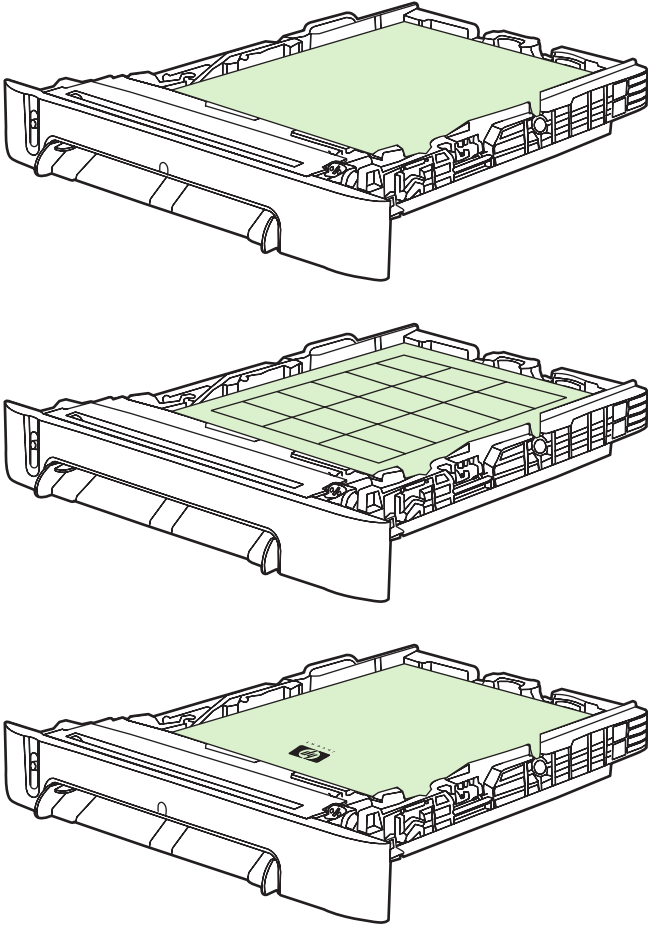


4. เลื่อนตัวกันความกว้างของกระดาษให้กว้างกว่าสื่อที่ใช้พิมพ์เล็กน้อย



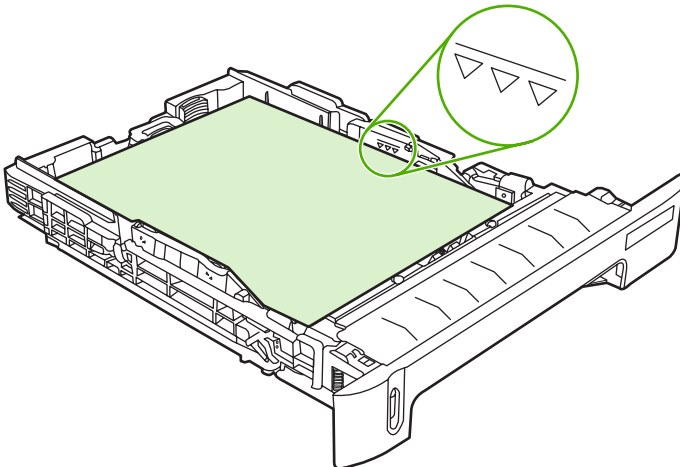
หมายเหตุ ป้อนซองจดหมายไม่เกิน 10 ซองลงในถาด 2 โดยให้ด้านที่มีขอบปิดอยู่ด้านขวา และหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และให้ขอบด้านสั้นหันเข้าหาเครื่อง MFP หากซองจดหมายมีแนวพับที่ขอบด้านสั้น ต้องป้อนขอบด้านนี้เข้าไปในเครื่อง MFP ก่อน

5. ป้อนวัสดุพิมพ์

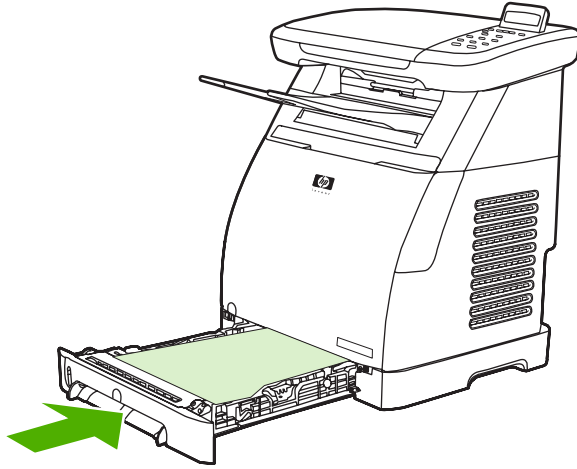


หมายเหตุ หากใช้วัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ เช่น ฉลาก แผ่นใส กระดาษมัน HP LaserJet glossy paper กระดาษ HP LaserJet photo paper และกระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม ให้ป้อนวัสดุพิมพ์โดยให้ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น และขอบด้านบนหันไปทางด้านหน้าของถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ โปรดดูที่ [พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ](#)

6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกกระดาษเบนราบในถาดทั้งสองสั้ม และให้กระดาษอยู่ใต้แถบบอกความสูงของตัวเองกันความยาวของกระดาษที่ด้านหลังของถาด



7. เลื่อนถาดเข้าในเครื่อง MFP ด้านหลังของถาดจะยื่นออกมาจากทางด้านหลังของ MFP



หมายเหตุ เมื่อทำการพิมพ์กระดาษทั้งสองด้าน โปรดดูที่ [พิมพ์กระดาษทั้งสองด้าน](#) สำหรับคำแนะนำในการใส่กระดาษ

พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ

ตาราง 6-1 คำแนะนำในการพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ ให้คำแนะนำสำหรับการพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ ในกรณีที่พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ ความเร็วในการพิมพ์อาจเปลี่ยนไปโดยอัตโนมัติเพื่อเพิ่มคุณภาพการพิมพ์ลงบนวัสดุการพิมพ์พิเศษนั้นๆ

- ดู [ข้อกำหนดของ Multifunction peripheral \(MFP\)](#) สำหรับวัสดุพิมพ์ที่แนะนำให้ใช้กับเครื่อง MFP นี้
- ดู [วัสดุพิมพ์ที่สามารถใช้กับ MFP นี้](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขนาด น้ำหนัก และความจุของกระดาษ และวัสดุพิมพ์อื่นๆ ที่ถาดนั้นๆ รองรับ
- ดู [ใส่กระดาษในถาด 1 \(ถาดป้อนกระดาษแผ่นเดียว\)](#) หรือ [ใส่กระดาษในถาด 2](#) สำหรับการแนะนำเกี่ยวกับการใส่กระดาษลงในถาด

ตาราง 6-1 คำแนะนำในการพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ

ประเภทกระดาษ	จำนวนสูงสุดที่สามารถป้อนลงในถาด 2 หรือถาดเสริม 3	การตั้งค่าไดรเวอร์, คุณภาพกระดาษ, ประเภท	แนวกระดาษในถาด 1	แนวกระดาษในถาด 2 หรือถาดเสริม 3
ปกติ	ไม่เกิน 250 แผ่น	ธรรมดาหรือไม่ระบุ	ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น
ซองจดหมาย	ไม่เกิน 10 ซอง	ซองจดหมาย	ป้อนด้านสั้น ฝาปิดอยู่ทางด้านขวา กว่าด้านหน้าลง	ป้อนด้านสั้น ฝาปิดอยู่ทางด้านขวา หงายด้านหน้าขึ้น
ซองจดหมายแบบหนา	ไม่เกิน 10 ซอง	ซองจดหมายแบบหนา	ป้อนด้านสั้น ฝาปิดอยู่ทางด้านขวา กว่าด้านหน้าลง	ป้อนด้านสั้น ฝาปิดอยู่ทางด้านขวา หงายด้านหน้าขึ้น
ฉลาก	ปึกกระดาษสูง ไม่เกิน 25 มม.	ฉลาก	ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น
แผ่นใส	ไม่เกิน 50 แผ่น	แผ่นใส	ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น
ผิวมัน	ปึกกระดาษสูง ไม่เกิน 25 มม.	ผิวมันแบบบาง, ผิวมัน หรือผิวมันแบบหนา	ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น
กระดาษหัวจดหมาย	ไม่เกิน 250 แผ่น	กระดาษหัวจดหมาย	ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ด้านบนของหน้ากระดาษสอดเข้าไปใน MFP	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น ขอบด้านบนของหน้ากระดาษไว้ด้านหน้าถาด
การ์ดสต็อค	ปึกกระดาษสูง ไม่เกิน 25 มม.	การ์ดสต็อค	ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น



ควบคุมงานพิมพ์

เมื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ ให้จัดลำดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงตามลำดับชั้น (ชื่อของคำสั่งและกล่องโต้ตอบ อาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์)

- **กล่องโต้ตอบ Application Settings** กล่องโต้ตอบนี้จะเปิดขึ้น เมื่อท่านคลิก **Application Settings** หรือคำสั่งที่คล้ายคลึงกันบนเมนู **File** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ กล่องโต้ตอบนี้เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมที่ท่านใช้งานอยู่ *การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงนี้จะแทนที่การตั้งค่าที่ถูกเปลี่ยนแปลงในที่อื่น*
- **กล่องโต้ตอบ Print** กล่องโต้ตอบนี้จะเปิดขึ้นเมื่อท่านคลิก **Print**, **Print Setup** หรือคำสั่งที่คล้ายคลึงกันบนเมนู **File** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ นอกจากนี้ยังเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรม แต่มีลำดับความสำคัญต่ำกว่ากล่องโต้ตอบ **Application Settings** ค่าที่เปลี่ยนแปลงในกล่องโต้ตอบ **Print** จะ *ไม่* แทนที่การตั้งค่าที่ถูกเปลี่ยนแปลงในกล่องโต้ตอบ **Application Settings** ค่าที่เปลี่ยนแปลงในที่นี้จะ *แทนที่* ค่าที่เปลี่ยนแปลงในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- **ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์** ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะเปิดขึ้นเมื่อท่านคลิกที่ **Properties** ในกล่องโต้ตอบ **Print** ค่าที่เปลี่ยนแปลงในที่นี้จะ *ไม่แทนที่* ค่าที่เปลี่ยนแปลงในที่อื่น



การตั้งค่าสำหรับการเลือกวัสดุพิมพ์

เมื่องานพิมพ์ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะควบคุมกระดาษที่จะใช้ในการดึงวัสดุพิมพ์เข้าไปในเครื่องพิมพ์ ตามค่าเริ่มต้นแล้ว เครื่องพิมพ์จะเลือกกระดาษโดยอัตโนมัติ แต่อาจมีการเลือกกระดาษใดกระดาษหนึ่งโดยเฉพาะ โดยอ้างถึงการตั้งค่า 3 ส่วนที่ผู้ใช้ระบุ: **แหล่งกระดาษ**, **ประเภท** และ **ขนาด** การตั้งค่าเหล่านี้มีอยู่ในกล่องโต้ตอบ **Application Setting**, **กล่องโต้ตอบ Print** หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การตั้งค่า	คำอธิบาย
แหล่งกระดาษ	<p>สั่งให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษจากถาดที่ระบุโดยผู้ใช้ เครื่องพิมพ์จะพยายามพิมพ์ด้วยกระดาษจากถาดนี้โดยไม่คำนึงถึงประเภทหรือขนาดวัสดุพิมพ์ที่อยู่ในถาด อย่างไรก็ตาม หากท่านเลือกถาดที่กำหนดค่าประเภทและขนาดจาก HP ToolboxFX และค่านั้นไม่ตรงกับงานพิมพ์ของท่าน เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์โดยอัตโนมัติ เมื่อต้องการเริ่มต้นการพิมพ์ ให้ใส่กระดาษลงในถาดที่เลือก ตามประเภทหรือขนาดกระดาษของงานพิมพ์ของท่าน เมื่อใส่กระดาษเสร็จ เครื่องจึงจะเริ่มพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ไม่เริ่มต้นพิมพ์:</p> <ul style="list-style-type: none">● ตรวจสอบการกำหนดค่าถาดกระดาษว่ามีขนาดหรือประเภทตรงกับงานพิมพ์● กด OK เพื่อให้เครื่องพิมพ์ลองพิมพ์จากถาดอื่น
ประเภทหรือขนาด	<p>สั่งให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหรือวัสดุพิมพ์จากถาดแรกที่ใส่กระดาษตามประเภทหรือขนาดที่ท่านเลือก <i>เลือกพิมพ์ตามชนิดของกระดาษเสมอ เมื่อใช้สื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ เช่น ฉลาก หรือแผ่นใส</i></p> <p> หมายเหตุ หากถาดต่างๆ ไม่ได้รับการกำหนดค่าให้ใช้ประเภทหรือขนาดจาก HP ToolboxFX ให้ใส่กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ลงในถาด แล้วเลือก Type หรือ Size จากกล่องโต้ตอบ Page Setup, กล่องโต้ตอบ Print หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</p> <p> หมายเหตุ ผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้จะสามารถตั้งค่า HP ToolboxFX เพื่อสั่งให้ MFP ดึงจากถาดที่กำหนดค่าไว้ล่วงหน้าสำหรับ ประเภท หรือ ขนาด ที่ระบุ วิธีนี้จะมีประโยชน์เมื่อท่านพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ประเภทเดียวกันบ่อยครั้ง และมีถาดเฉพาะที่กำหนดค่าไว้ล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์</p>

คุณสมบัติในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

คุณสมบัติของ MFP บางอย่างอาจใช้งานไม่ได้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือระบบปฏิบัติการทั้งหมด

งาน	แถบไดรเวอร์	อุปกรณ์เสริม
ตั้งขนาดกระดาษที่กำหนดเอง	กระดาษ	ขนาดเป็น
การพิมพ์ในโทนสีเทา	สี	พิมพ์ในโทนสีเทา
สร้างและใช้ลายน้ำ	ลักษณะ	ลายน้ำ
 หมายเหตุ สำหรับสภาพแวดล้อม Windows 2000 และ XP จะต้องใช้สิทธิ์ของผู้ดูแลระบบเพื่อสร้างลายน้ำ แต่ไม่ต้องใช้สิทธิ์ดังกล่าวในการพิมพ์ลายน้ำที่มีอยู่ลงในเอกสาร		
พิมพ์หลายหน้าบนกระดาษหนึ่งแผ่น (การพิมพ์ N หน้า)	ตกแต่ง	หน้าต่อแผ่น
ย่อหรือขยายเอกสารก่อนที่จะพิมพ์	ลักษณะ	พอดีกับกระดาษ
พิมพ์หน้าแรกของกระดาษที่แตกต่าง	กระดาษ/คุณภาพ	ขนาดกระดาษที่เหมาะสม
เปลี่ยนการตั้งค่าสี	สี	การตั้งค่า
สร้างและใช้ค่าควบคุมสำเร็จรูป (Quick Sets) ใช้ค่าควบคุมสำเร็จรูปเพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบัน เช่น การวางแนวกระดาษ การพิมพ์ N หน้า หรือแหล่งกระดาษสำหรับใช้ในครั้งต่อไป บันทึกได้ไม่เกิน 30 ชุด	ทั้งหมด เมื่อต้องการเรียกคืนการตั้งค่าในภายหลัง ให้เลือก ตกแต่ง	
 หมายเหตุ หากท่านใช้ Windows 2000 ท่านต้องมีสิทธิ์ในฐานะผู้ดูแลระบบ จึงจะบันทึกค่าควบคุมสำเร็จรูปได้		

สำหรับการพิมพ์โดยใช้คุณสมบัติ พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง) กรุณาดูที่ [พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน](#)

เรียกคืนการตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

คุณสมบัตินี้อาจมีประโยชน์เมื่อประสบปัญหาเรื่องคุณภาพ หรือหากวัสดุพิมพ์ไม่ได้ถูกเลือกจากถาดที่ถูกต้อง

เลือก **ค่าเริ่มต้น** ในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่างานพิมพ์แบบด่วน บนแถบ ตกแต่ง** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

พิมพ์จาก Windows

1. ป้อนวัสดุพิมพ์
2. ในเมนู **File** ของโปรแกรม ให้คลิกที่ **Page Setup** หรือคำสั่งอื่นที่ใกล้เคียงกัน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าให้กับเอกสารนี้ถูกต้อง
3. ในเมนู **File** ให้คลิกที่ **Print, Print Setup** หรือคำสั่งอื่นที่ใกล้เคียงกัน กล่องโต้ตอบ **Print** จะเปิดขึ้น
4. เลือกเครื่อง MFP ที่ถูกต้อง และเปลี่ยนการตั้งค่าตามที่จำเป็น ห้ามเปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ ที่ท่านได้ตั้งไว้ในกล่องโต้ตอบ **Application Settings** เช่น ขนาดกระดาษหรือการวางแนวกระดาษ
5. หากงานพิมพ์ต้องพิมพ์บนกระดาษที่มีขนาดหรือน้ำหนักไม่มาตรฐาน โปรดดูที่ [การตั้งค่าสำหรับการเลือกวัสดุพิมพ์](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
6. หากท่านยังไม่ได้ตั้งค่าต่างๆ ข้างต้น ให้คลิกที่ **คุณสมบัติ** ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น

7. ในแถบต่างๆ ให้ตั้งค่าเพิ่มเติม ซึ่งค่านี้จะไม่ปรากฏในกล่องโต้ตอบ **Application Settings** หรือ **Print** โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ [คุณสมบัติในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)
8. เลือกคำสั่ง **Print** เพื่อพิมพ์งาน

การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ที่ควบคุมคุณสมบัติทั่วไปสำหรับการพิมพ์ โดยอาศัยตัวเลือกที่ผู้ใช้ระบุ เมื่อส่งงานพิมพ์ไปยัง MFP การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจมีลักษณะชั่วคราวสำหรับงานพิมพ์ที่ถูกรันในขณะนี้โปรแกรมยังคงเปิดอยู่ หรือการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้นอาจมีลักษณะถาวร โดยจะมีผลใช้งานในปัจจุบันและในอนาคต

ระบบปฏิบัติการ	เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานที่กำลังพิมพ์ชั่วคราว	เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นอย่างถาวร ¹	เปลี่ยนการตั้งค่าคอนฟิก (ตัวอย่างเช่น เพิ่มถาดเสริม หรือเปิดหรือปิดการใช้งานคุณสมบัติของไดรเวอร์ เช่น “ใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง”)
Windows 2000 และ XP (ใช้เมนู Start แบบ Classic)	บนเมนู File ให้คลิก Print เลือกเครื่องพิมพ์นี้ แล้วคลิก Properties หรือ Preferences (ขั้นตอนที่แท้จริงอาจแตกต่างกันไป นี่เป็นวิธีที่ใช้กันแพร่หลายที่สุด)	คลิก Start ซี่ไปที่ Settings แล้วคลิก Printers หรือ Printers and Faxes ให้คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก Printing Preferences	คลิก Start ซี่ไปที่ Settings แล้วคลิก Printers หรือ Printers and Faxes ให้คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก Properties คลิกแถบ Configure
Windows XP	บนเมนู File ให้คลิก Print เลือกเครื่องพิมพ์นี้ แล้วคลิก Properties หรือ Preferences (ขั้นตอนที่แท้จริงอาจแตกต่างกันไป นี่เป็นวิธีที่ใช้กันแพร่หลายที่สุด)	คลิก Start คลิก Printers and Faxes คลิกขวาที่ชื่อหรือไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก Printing Preferences	คลิก Start แล้วคลิก Printers and Faxes ให้คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก Properties คลิกแถบ Configure

¹ อาจมีการจำกัดการเข้าถึงการตั้งค่าเริ่มต้นของ MFP และดังนั้นจึงอาจไม่พร้อมใช้งาน

พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน



หมายเหตุ สำหรับการพิมพ์สองด้าน ให้ป้อนกระดาษแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายลงในถาด 1 โดยหงายกระดาษขึ้น และขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่อง MFP ให้ใส่กระดาษแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายลงในถาด 2 และถาด 3 โดยคว่ำด้านหน้าลง และให้ขอบด้านบนของกระดาษอยู่ที่ด้านหน้าถาด

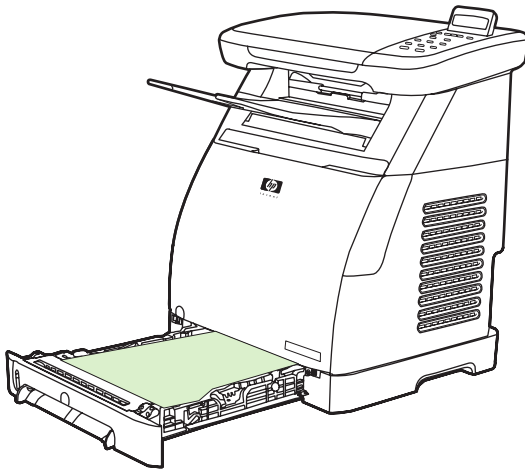
หมายเหตุ การป้อนกระดาษแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายจะแตกต่างจากการป้อนกระดาษสำหรับการพิมพ์ด้านเดียว



ข้อควรระวัง ห้ามพิมพ์บนฉลากหรือแผ่นใสทั้งสองด้าน เพราะอาจทำให้เครื่อง MFP เสียหายและเกิดปัญหากระดาษติดได้

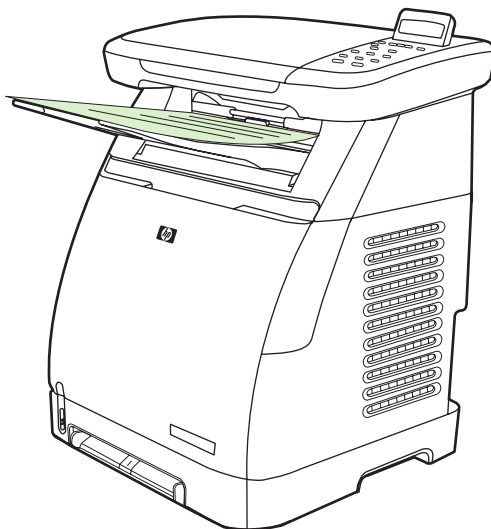
การพิมพ์บนกระดาษสองด้าน (ด้วยตนเอง)

1. ใส่กระดาษจำนวนมากพอลงในถาด 2 หรือถาดเสริม 3 เพื่อให้เหมาะกับการพิมพ์



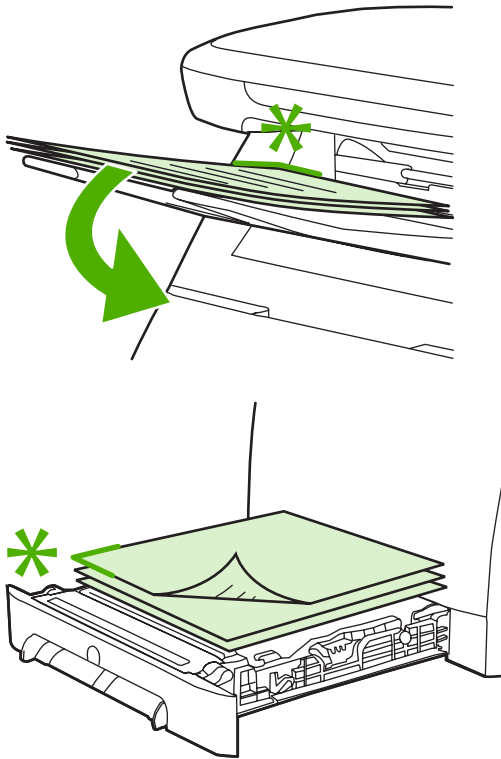
2. ใน Windows ต้องเปิดใช้งาน การพิมพ์บนกระดาษสองด้าน (ด้วยตนเอง) จึงจะสามารถดำเนินการตามคำแนะนำเหล่านี้

 - ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ **ตกแต่ง** ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)** แล้วจึงส่งงานพิมพ์

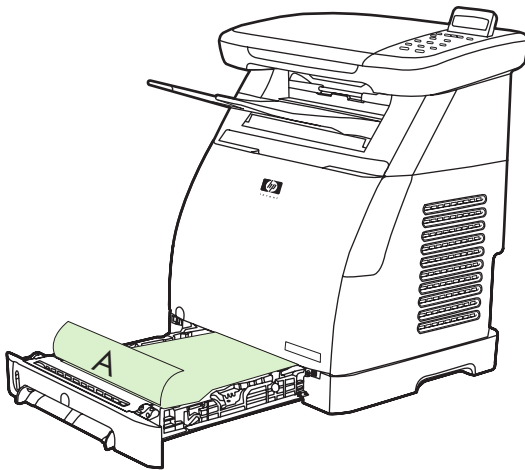




หมายเหตุ พลิกกระดาษก่อนที่จะดำเนินการต่อ



3. หลังจากทำงานพิมพ์เสร็จสิ้น ให้เอากระดาษเปล่าออกตามที่ระบุบนแผงควบคุม ยกปีกกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดกระดาษออก แล้วใส่ปีกกระดาษนั้นลงในถาดป้อนที่ใช้พิมพ์ส่วนแรก โดยไม่ต้องกลับด้านใดๆ ทั้งสิ้น



4. กด **OK** เพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อบนด้านที่สอง

ยกเลิกงานพิมพ์

สามารถยกเลิกงานพิมพ์ได้จาก:

- โปรแกรม
- คิวงานพิมพ์
- ปุ่ม **ยกเลิก**



หมายเหตุ เมื่องานพิมพ์เริ่มต้นขึ้นแล้ว (แสดงอยู่ในคิว) ให้ยกเลิกงานพิมพ์จากเวิร์คสเตชัน

ข้อควรพิจารณาเมื่อยกเลิกการพิมพ์

- หาก MFP ยังไม่ได้เริ่มการพิมพ์ ให้ยกเลิกงานพิมพ์ภายในโปรแกรมที่ส่งงานพิมพ์นั้น
- หากงานพิมพ์กำลังรออยู่ในคิวการพิมพ์หรือในสปลูเลอร์ ใน Windows 2000 หรือ Windows XP ให้พยายามลบงานออกจากสปลูเลอร์การพิมพ์
- หากงานพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่แล้ว ให้กด **ยกเลิก** MFP จะจบการพิมพ์หน้าใดๆที่กำลังย้ายผ่านเครื่อง MFP และลบส่วนที่เหลือของงานพิมพ์
- หากมีงานพิมพ์อยู่ในหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งงาน ให้กด **ยกเลิก** หนึ่งครั้งสำหรับงานพิมพ์แต่ละงาน หลังจากเริ่มการพิมพ์แล้ว

ไฟสัญญาณพร้อมจะกะพริบ และ **Canceling print** จะปรากฏในส่วนข้อความ

7 ๕

- ภาพรวม
- จัดการตัวเลือกสี
- จับคู่สี

ภาพรวม

MFP นี้ได้รับการออกแบบและทดสอบตารางค่าสีต่างๆ อย่างพิถีพิถัน เพื่อให้ได้สีที่พิมพ์ออกมาอย่างถูกต้องและได้สีที่สม่ำเสมอ

HP จัดหาเครื่องมือออนไลน์เพื่อช่วยให้องค์กรธุรกิจทุกขนาดสามารถทำการพิมพ์สี Office Color Printing Center ของ HP (<http://www.hp.com/go/color>) ระบบโซลูชันและข้อมูลเกี่ยวกับการสร้างโครงการสำเร็จรูป

HP ImageREt 2400

ImageREt 2400 เป็นระบบเทคโนโลยีเลเซอร์สีที่ให้คุณภาพการพิมพ์ที่เป็นเลิศ โดยพื้นฐานของระบบคือ เครื่องมือสำหรับการปรับปรุงภาพ, อุปกรณ์เส้นเบลอ HP Smart และระบบภาพความละเอียดสูง HP ImageREt ได้รับการปรับแต่งเป็นพิเศษสำหรับการพิมพ์บนกระดาษผิวมันสำหรับเลเซอร์สีของ HP โดยให้ผลลัพธ์งานพิมพ์ที่เหนือกว่าบนวัสดุพิมพ์ทุกชนิดที่รองรับ และภายใต้สภาพแวดล้อมที่หลากหลาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู <http://www.hp.com> และค้นหาเกี่ยวกับ ImageREt 2400

การเลือกกระดาษ

เพื่อคุณภาพที่ดีที่สุดสำหรับสีและภาพ ให้เลือกชนิดของวัสดุพิมพ์ที่เหมาะสมจากคุณสมบัติของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [วัสดุพิมพ์ที่สามารถใช้กับ MFP นี้](#)

ตัวเลือกสี

ในสภาพแวดล้อม Windows ตัวเลือกสี **อัตโนมัติ** และ **ด้วยตนเอง** อยู่บนแท็บ **สี** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ตัวเลือกสีจะทำการแท็กวัตถุ ซึ่งช่วยให้สามารถตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับวัตถุต่างๆ (ข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย) ในหน้ากระดาษ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะระบุว่าวัตถุใดถูกใช้บนหน้ากระดาษ และจะใช้การตั้งค่าสีที่ให้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับแต่ละวัตถุ การแท็กวัตถุ พร้อมด้วยการตั้งค่าเริ่มต้นที่เหมาะสม จะช่วยให้ได้สีที่ดีที่สุดจาก MFP โดยไม่จำเป็นต้องทำการตั้งค่าพิเศษใดๆ

จัดการตัวเลือกสี

โดยทั่วไปแล้วการตั้งตัวเลือกสีเป็น **อัตโนมัติ** จะทำให้ได้งานพิมพ์สีที่มีคุณภาพสูงสุด อย่างไรก็ตาม บางครั้งท่านอาจต้องการพิมพ์ในโทนสีเทา (ขาวดำ) หรืออาจต้องการเปลี่ยนตัวเลือกบางอย่างเกี่ยวกับสีของ MFP



หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนสีเมื่อทำสำเนา โปรดดูที่ [ปรับคุณภาพการทำสำเนา](#) และ [ปรับความสมดุลของสีในสำเนา](#)

พิมพ์ในโทนสีเทา

การเลือกตัวเลือก **พิมพ์สีเป็นสีเทา** จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จะเป็นการพิมพ์เอกสารเป็นสีดำและเจดสีเทา ตัวเลือกนี้เหมาะสำหรับการพิมพ์เอกสารสีที่จะนำไปถ่ายสำเนา

การเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** ในตัวเลือก **คุณภาพการพิมพ์** บนแถบ **คุณภาพกระดาษ** จะทำให้ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเพื่อรองรับงานชนิดต่างๆ

ปรับสีอัตโนมัติและปรับสีด้วยตนเอง

ตัวเลือกการปรับสีแบบ **อัตโนมัติ** จะปรับปรุงคุณภาพของสีเทากลาง และความคมชัดของขอบสำหรับแต่ละองค์ประกอบในเอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่วิธีใช้แบบออนไลน์สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



หมายเหตุ ค่า **อัตโนมัติ** คือค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ และเป็นค่าที่แนะนำให้ใช้ในการพิมพ์เอกสารทุกประเภท

ใช้ตัวเลือกคุณสมบัติการปรับสีแบบ **ด้วยตนเอง** เพื่อปรับคุณภาพของสีเทากลาง และความคมชัดของขอบสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย หากต้องการเข้าใช้ตัวเลือกสีแบบปรับด้วยตนเอง บนแถบ **สี** ให้คลิก **ด้วยตนเอง** แล้วคลิก **การตั้งค่า**

เปลี่ยนตัวเลือกสี

ใช้การปรับสีด้วยตนเองเพื่อปรับตัวเลือก **สี** (หรือ **จับคู่สี**) และ



หมายเหตุ โปรแกรมซอฟต์แวร์บางโปรแกรมจะแปลงข้อความหรือกราฟิกให้เป็นภาพแบบแรสเตอร์ ในกรณีนี้ การตั้งค่าภาพถ่าย จะเป็นการควบคุมข้อความและกราฟิกด้วย

ตัวเลือกฮาล์ฟโทน

ตัวเลือกฮาล์ฟโทนเป็นวิธีการที่ MFP จะผสมสีหลัก 4 สี (สีน้ำเงิน สีแดง สีเหลือง และสีดำ) ในสัดส่วนต่างๆ กันเพื่อสร้างสีนับล้านสี ตัวเลือกฮาล์ฟโทนจะมีผลต่อความละเอียดและความคมชัดของงานพิมพ์สี ตัวเลือกสองตัวเลือกเกี่ยวกับฮาล์ฟโทน ได้แก่ **เรียบ** และ **ละเอียด**

- ตัวเลือก **เรียบ** จะให้คุณภาพที่ดีกว่าสำหรับงานพิมพ์ที่มีพื้นสีเข้มเป็นบริเวณกว้าง และยังช่วยให้ภาพถ่ายดูสวยขึ้นด้วยการปรับให้ระดับชั้นของสีเนียนขึ้น ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อท่านต้องการงานพิมพ์ที่สีเนียนกลมกลืนกันทั้งภาพ
- ตัวเลือก **ละเอียด** จะเหมาะสำหรับงานข้อความและกราฟิกที่ต้องการความคมชัดของลายเส้นหรือสี หรือภาพที่มีลวดลายหรือมีรายละเอียดมาก ให้ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อท่านต้องการเน้นให้ขอบคมชัดและได้รายละเอียดของภาพมากที่สุด

การควบคุมขอบภาพ

การตั้งค่า **การควบคุมขอบภาพ** จะกำหนดวิธีพิมพ์ขอบภาพ การควบคุมขอบภาพมีองค์ประกอบสองประการ ได้แก่ ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้และการเกลี่ยสี ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้จะช่วยเพิ่มความคมชัดของขอบภาพ ส่วนการเกลี่ยสีจะช่วยลดปัญหา

ความผิดพลาดในการทับกันของชั้นสี โดยการซ้อนทับขอบขอบเขตที่อยู่ติดกันเพียงเล็กน้อย โดยระดับของการควบคุมขอบภาพมีดังนี้

- **ปิด** ไม่มีการเกลี่ยสีและฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้
- **ปกติ** เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับตัวเลือกเกลี่ยสี และใช้ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าด้วย
- **สูงสุด** คือค่าสูงสุดในการเกลี่ยสี และใช้ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าด้วย

Standard red-green-blue (sRGB)

Standard red-green-blue (sRGB) เป็นมาตรฐานสีทั่วโลก ซึ่งได้รับการพัฒนาโดย HP และ Microsoft โดยใช้เป็นภาษาสีร่วมกันสำหรับจอภาพ อุปกรณ์อินพุต (สแกนเนอร์และกล้องดิจิทัล) และอุปกรณ์เอาต์พุต (MFP และเครื่องพล็อตเตอร์) และเป็นข้อกำหนดเริ่มต้นสำหรับสีที่ใช้ในผลิตภัณฑ์ของ HP, ระบบปฏิบัติการ Microsoft, เวิลด์ไวด์เว็บ และซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่ที่ใช้ในสำนักงานในปัจจุบัน มาตรฐาน sRGB เป็นการแสดงผลสำหรับจอภาพคอมพิวเตอร์ทั่วไปในระบบ Windows และมาตรฐานสำหรับโทรทัศน์ความละเอียดสูง



หมายเหตุ ปัจจัยต่างๆ เช่น ชนิดของจอภาพที่ใช้ และแสงสว่างภายในห้อง อาจส่งผลกระทบต่อสีที่ปรากฏบนหน้าจอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [จับคู่สี](#)

เวอร์ชันล่าสุดของ Adobe® Photoshop®, Microsoft Office และโปรแกรมอื่นๆ อีกมากมาย ใช้ sRGB ในการสื่อสารเกี่ยวกับสี ที่สำคัญก็คือ เนื่องจากเป็นข้อกำหนดสีที่เป็นค่าเริ่มต้นในระบบปฏิบัติการของ Microsoft ดังนั้น sRGB จึงได้รับความนิยมอย่างกว้างขวางในฐานะวิธีสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลสีระหว่างโปรแกรมซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ โดยใช้ข้อกำหนดร่วมกัน ซึ่งช่วยให้แน่ใจว่าประสบการณ์ของผู้ใช้จะได้รับการปรับปรุงจากการจับคู่สี มาตรฐาน sRGB จะปรับปรุงความสามารถในการจับคู่สีระหว่าง MFP, จอภาพคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์อินพุตอื่นๆ (สแกนเนอร์และกล้องดิจิทัล) โดยอัตโนมัติ โดยไม่จำเป็นต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสี

สี RGB

ตัวเลือก **สี RGB** จะกำหนดวิธีแสดงสี

- เลือก **Default (sRGB)** สำหรับงานพิมพ์ส่วนใหญ่ การตั้งค่านี้นำให้ MFP ทำการแปลงสี RGB ให้เป็น sRGB ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับของ Microsoft และองค์กรเวิลด์ไวด์เว็บ
- เลือก **AdobeRGB** สำหรับเอกสารที่ใช้ข้อกำหนดสี AdobeRGB แทนที่จะใช้ sRGB ตัวอย่างเช่น กล้องดิจิทัลบางรุ่นจะจับภาพใน AdobeRGB และเอกสารที่สร้างโดย Adobe Photoshop จะใช้ข้อกำหนดสี AdobeRGB เมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ระดับมืออาชีพที่ใช้ AdobeRGB จำเป็นที่จะต้องปิดการจัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์ และยอมให้ซอฟต์แวร์ MFP จัดการข้อกำหนดสี
- **ภาพถ่าย** จะแปลงสี RGB ราวกับว่าถูกพิมพ์เป็นภาพถ่าย โดยใช้มินิเล็บบิตดิจิทัล ซึ่งได้รับการออกแบบเพื่อแสดงสีที่ละเอียดกว่าและอ้อมตัวกว่า โดยแตกต่างจากโหมดค่าเริ่มต้น ใช้การตั้งค่านี้สำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย
- **อุปกรณ์** ตั้งค่า MFP ให้พิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดอุปกรณ์ดั้งเดิม โดยท่านจะต้องตั้งค่าเกี่ยวกับสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้ หรือในระบบปฏิบัติการ เพื่อให้ได้ภาพออกมามีคุณภาพดีเมื่อเลือกตัวเลือกนี้
- **สดใส** ให้เครื่อง MFP เพิ่มความอ้อมตัวของสีระดับกลาง วัตถุที่มีสีจางจะได้รับการเพิ่มให้สีเข้มขึ้น แนะนำให้ใช้ค่านี้สำหรับพิมพ์กราฟิกทางธุรกิจ

เทากลาง

ค่า **สีเทากลาง** จะกำหนดวิธีสร้างสีเทาที่ใช้ในการพิมพ์ข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย

- **เฉพาะสีดำ** จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยใช้เฉพาะผงหมึกสีดำ ซึ่งจะทำให้แน่ใจว่าสีกลางที่ได้ไม่ได้เป็นสีจากการผสม
- **4 สี** จะสร้างสีกลาง โดยผสมสีจากผงหมึกทั้งสี่สี ตัวเลือกนี้ทำให้ได้ระดับสีที่เรียบเนียนกว่า และมีการไล่สีไปเป็นสีอื่นได้ดี และได้สีดำที่มีความเข้มสูงสุด

จับคู่สี

การเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมาของ MFP กับสีในหน้าจอคอมพิวเตอร์นั้นค่อนข้างยุ่งยาก เพราะวิธีการสร้างสีของ MFP และคอมพิวเตอร์นั้นแตกต่างกัน หน้าจอจะแสดงสีด้วยจุดภาพโดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ RGB (สีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน) แต่เครื่อง MFP พิมพ์สีต่างๆ โดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ CMYK (สีน้ำเงิน สีแดง สีเหลือง และสีดำ)

ปัจจัยต่อไปนี้จะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการจับคู่สีที่พิมพ์และสีบนหน้าจอ:

- วัสดุที่นำมาใช้พิมพ์
- ตัวสร้างสีของ MFP (เช่น หมึกหรือผงหมึก)
- กระบวนการพิมพ์ (เช่น เทคโนโลยีการพิมพ์แบบอิงค์เจ็ท แทนพิมพ์ หรือเลเซอร์)
- แสงไฟที่ส่องลงมา
- โปรแกรม
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์
- จอภาพ
- การ์ดวิดีโอและไดรเวอร์
- สภาพแวดล้อมในการทำงาน (เช่น ความชื้นสูง หรืออากาศแห้งมาก)
- ความแตกต่างในการรับรู้สีของแต่ละบุคคล
- ความแตกต่างระหว่างกระบวนการผสมสี RGB และ CMYK

บางครั้งสีบนหน้าจอไม่ตรงกันเสียทีเดียวกับสีของงานที่พิมพ์ออกมา วิธีที่ดีที่สุดเพื่อให้สีบนหน้าจอกับ MFP ตรงกัน คือ การสั่งพิมพ์สีแบบ sRGB เครื่อง MFP จะใช้ sRGB และจะปรับปรุงเอาต์พุตสีโดยอัตโนมัติ

ใช้ซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX เพื่อพิมพ์เมนูสีของ Microsoft Office Basic Colors สามารถใช้เมนูสีเพื่อเลือกสีสุดท้ายในเอกสารที่พิมพ์

1. ใน HP ToolboxFX ให้เลือกโฟลเดอร์ **Help**
2. ในส่วน **การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์** ให้เลือก **พิมพ์สีพื้นฐาน**

เมนูสีจะแสดงสีพิมพ์ที่แท้จริงซึ่งท่านจะได้รับเมื่อท่านเลือกตัวเลือกสีพื้นฐานในโปรแกรม Microsoft Office

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมของการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานพิมพ์สีที่ [แก้ไขปัญหากับการพิมพ์เอกสารสี](#)

8 การทำสำเนา



หมายเหตุ HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP ไม่สนับสนุนการทำสำเนาสไลด์หรือฟิล์มเนกาทีฟ

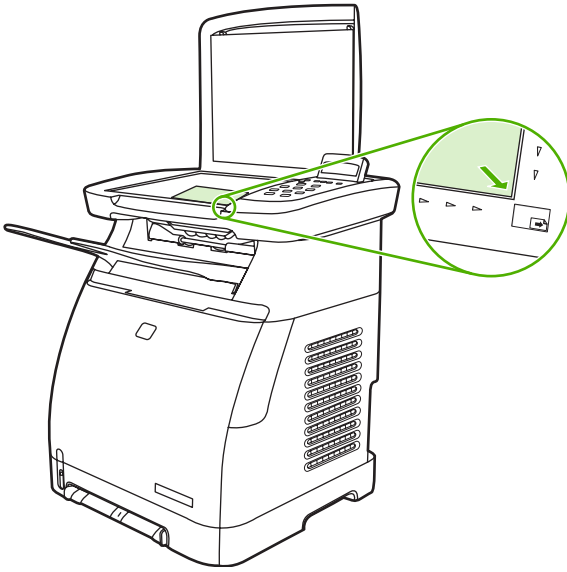
- [ฟังก์ชันการทำสำเนาพื้นฐาน](#)
- [กระดาษสำหรับทำสำเนา](#)

ฟังก์ชันการทำสำเนาพื้นฐาน

MFP นี้สามารถทำงานทำสำเนาพื้นฐาน

เริ่มงานทำสำเนา

1. นำเอกสารต้นฉบับมาวางบนเครื่องสแกน โดยวางคว่ำหน้าลง (ครึ่งละ 1 หน้า) โดยให้มุมบนซ้ายของเอกสารต้นฉบับตรงกับมุมขวาล่างของกระจก
2. กด **เริ่มถ่ายเอกสารขาวดำ** หรือ **เริ่มถ่ายเอกสารสี** บนแผงควบคุม เพื่อเริ่มการทำสำเนา



3. ทำตามขั้นตอนเดิมหากต้องการทำสำเนาหน้าอื่นๆ อีก

เปลี่ยนจำนวนสำเนาของงานปัจจุบัน

1. กด **จำนวนสำเนา** เพื่อเลือกจำนวนสำเนา (ระหว่าง 1 ถึง 99) สำหรับการสำเนาในปัจจุบัน
2. กด **เริ่มถ่ายเอกสารขาวดำ** หรือ **เริ่มถ่ายเอกสารสี** เพื่อเริ่มการทำสำเนา



หมายเหตุ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้จะยังคงมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณสองนาที่หลังจากได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ในช่วงเวลานั้น ข้อความ **Settings=Custom** จะปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุม MFP

ยกเลิกงานทำสำเนา

ในการยกเลิกงานทำสำเนา ให้กด **ยกเลิก** ในกรณีที่มิงานที่กำลังดำเนินการอยู่หลายงาน การกด **ยกเลิก** จะเป็นการลบงานที่ปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องในขณะนั้น หากท่านยกเลิกการทำสำเนาเอกสาร ให้นำเอาเอกสารต้นฉบับออกจากเครื่องสแกน

กระดาษสำหรับทำสำเนา

MFP นี้สนับสนุน:

ประเภทกระดาษ	ประเภทกระดาษที่รองรับ
<ul style="list-style-type: none">• Letter• Legal• A4	<ul style="list-style-type: none">• แบบฟอร์มที่พิมพ์ล่วงหน้า• กระดาษหัวจดหมาย• แผ่นใส• กระดาษสำหรับเพิ่มเจาะ• จลากร• กระดาษปอนด์• กระดาษรีไซเคิล• กระดาษสี• บาง• หนา• การ์ดสต็อค• ผิวมัน• หนา ผิวมัน• กระดาษผิวหายาบ• ซองจดหมาย• ซองจดหมายแบบหนา• เบา ผิวมัน• HP Premium Cover• HP Laser Photo

ตั้งค่า MFP ให้ทำสำเนาขาวดำ

1. กด **เมนู** เลือก **Copy setup** และคลิกที่ **เริ่มถ่ายเอกสารสี**
2. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือก **On** หรือ **Off** เมื่อตั้งค่าไว้ที่ **Off** แผงควบคุมจะแสดงข้อความ **Restrict color** หากกดปุ่ม **เริ่มถ่ายเอกสารขาวดำ** หรือ **เริ่มถ่ายเอกสารสี**
3. กด **OK**

ปรับคุณภาพการทำสำเนา

ตั้งค่าคุณภาพสำหรับต้นฉบับที่จะทำสำเนา

ตาราง 8-1 การตั้งค่าคุณภาพสำเนา (ใช้ปุ่ม **คุณภาพ** บน HP Color LaserJet CM1015 MFP)

ประเภทของอินพุต	คำอธิบาย
Mixed	เอกสารที่ประกอบด้วยข้อความและกราฟิก นี่เป็นค่าเริ่มต้น
Picture	ทำสำเนาภาพพิมพ์ที่ไม่ใช่ภาพถ่าย
Film photo	การทำสำเนาภาพถ่ายที่ประมวลผลแล้ว
Text	งานทำสำเนาประกอบด้วยข้อความเป็นส่วนใหญ่

ปรับคุณภาพของสำเนาสำหรับงานปัจจุบัน

1. สำหรับ HP Color LaserJet CM1015 MFP บนแผงควบคุม ให้กด **คุณภาพ** เพื่อดูการตั้งค่าคุณภาพในปัจจุบัน สำหรับการสำเนา สำหรับ HP Color LaserJet CM1017 MFP ให้กด **คุณสมบัติการถ่ายเอกสาร** และจากเมนู ให้เลือกตัวเลือก **Copy Quality**
2. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลื่อนไปตามตัวเลือกต่างๆ
3. เลือกการตั้งค่า และกด **เริ่มถ่ายเอกสารขาวดำ** หรือ **เริ่มถ่ายเอกสารสี** เพื่อบันทึกค่าที่เลือก และเริ่มต้นการทำสำเนาเอกสารทันที หรือกด **OK** เพื่อบันทึกค่าที่เลือกโดยไม่มี การเริ่มทำสำเนา



หมายเหตุ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ยังคงมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณสองนาที่หลังจากได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ในเวลานั้น ข้อความ **Settings=Custom** จะปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุม

ปรับคุณภาพของสำเนาที่ระบบตั้งไว้

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู**
2. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือก **Copy setup** แล้วกด **OK**
3. กด **OK** เพื่อเลือก **Default Quality**
4. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลื่อนไปตามตัวเลือกต่างๆ
5. กด **OK** เพื่อบันทึกค่าที่ท่านเลือก

ปรับความสมดุลของสีในสำเนา

การปรับการตั้งค่าความสมดุลของสีจะช่วยให้คุณควบคุมคุณภาพงานพิมพ์ขั้นสุดท้ายได้มากขึ้น

ในการปรับการตั้งค่าความสมดุลของสี

1. กด **เมนู**
2. กด **OK** เพื่อเลือก **Copy setup** แล้วกด **OK**
3. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือก **Advanced** แล้วกด **OK**
4. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือก **Color Balance**
5. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือกตัวเลือกความสมดุลของสีตามที่ปรากฏในตารางด้านล่างนี้
6. สำหรับสีที่เลือก กด **ลูกศรซ้าย** หรือ **ลูกศรขวา** เพื่อปรับสี
7. เมื่อปรับสีแล้ว ให้กด **OK**

ตัวเลือกความสมดุลของสี	คำอธิบาย
<ul style="list-style-type: none"> • นำเงิน • แดง • เขียว 	เพิ่มหรือลดปริมาณสีในงานทำสำเนา
พื้นหลัง	เพิ่มหรือลดสีพื้นหลังในสำเนา ตัวอย่างเช่น หากท่านทำสำเนาเอกสารที่ถูกพิมพ์บนกระดาษสีชมพู ก็จะเป็นการเพิ่มหรือลดสีดังกล่าวในสำเนา
ความคมชัด	เพิ่มหรือลดความแตกต่างระหว่างสีขาวและสีดำในสำเนา
ความสว่าง	เพิ่มหรือลดความสว่างของสีทั้งหมดในสำเนา
สีเทา	เพิ่มหรือลดสีในสำเนาของต้นฉบับที่เป็นขาวดำ
ความชัดเจน	เพิ่มหรือลดการแสดงรายละเอียดในสำเนา

ตั้งความสมดุลของสีสำหรับงานแต่ละชิ้น

1. กด **คุณสมบัติการถ่ายเอกสาร** และใช้ลูกศรนำทางเพื่อเลือก **Color Balance** กด **OK**
2. กดลูกศรนำทางและเลือกตัวเลือกความสมดุลของสี และกด **OK**
3. สำหรับตัวเลือกความสมดุลของสีที่เลือก ให้กด **ลูกศรซ้าย** หรือ **ลูกศรขวา** เพื่อเพิ่มหรือลดสีออกจากสำเนา กด **OK**
4. กดลูกศรนำทางหรือปุ่ม **ย้อนกลับ** เพื่อเลือกตัวเลือกอื่นสำหรับการปรับปรุงสำเนา หรือกด **เริ่มถ่ายเอกสารขาวดำ** หรือ **เริ่มถ่ายเอกสารสี** เพื่อทำสำเนา

ปรับค่าความเข้ม (ความคมชัด)

ในการปรับค่าความเข้มในการทำสำเนาที่ระบบตั้งไว้สำหรับการทำสำเนาทั้งหมด

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู**
2. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือก **Copy setup** แล้วกด **OK**
3. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือก **Default light/dark** แล้วกด **OK**
4. กด **ลูกศรซ้าย** หรือ **ลูกศรขวา** เพื่อปรับการตั้งค่า เลื่อนแถบเลื่อนไปทางด้านซ้ายเพื่อลดความเข้มลง หรือเลื่อนไปทางขวาเพื่อเพิ่มความเข้มในการทำสำเนาให้มากขึ้น
5. กด **OK** เพื่อบันทึกค่าที่ท่านเลือก

หากต้องการปรับระดับความเข้มของหมึกในงานพิมพ์ปัจจุบันเท่านั้น

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **จางลง/เข้มขึ้น** เพื่อดูการตั้งค่าความคมชัดปัจจุบัน
2. กด **ลูกศรซ้าย** หรือ **ลูกศรขวา** เพื่อปรับการตั้งค่า เลื่อนแถบแสดงสถานะไปทางด้านซ้ายเพื่อลดความเข้มลงจากต้นฉบับ หรือเลื่อนแถบไปทางขวาเพื่อเพิ่มความเข้มให้สูงกว่าต้นฉบับ
3. กด **เริ่มถ่ายเอกสารขาวดำ** หรือ **เริ่มถ่ายเอกสารสี** เพื่อบันทึกค่าที่เลือก และเริ่มต้นการทำสำเนาเอกสารทันที หรือกด **OK** เพื่อบันทึกค่าที่เลือกโดยไม่มีารเริ่มทำสำเนา



หมายเหตุ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้จะยังคงมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณสองนาที่หลังจากได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ในช่วงเวลานั้น ข้อความ **Settings=Custom** จะปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุม

ย่อหรือขยายขนาดสำเนา

หากต้องการเปลี่ยนขนาดในการทำสำเนาที่ระบบตั้งไว้



หมายเหตุ ขนาดในการทำสำเนาที่ระบบตั้งไว้ คือ ขนาดที่เอกสารต้นฉบับจะถูกย่อหรือขยายโดยปกติ หากท่านใช้ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงาน คือ **Original=100%** สำเนาทั้งหมดจะมีขนาดเดียวกับเอกสารต้นฉบับ

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู**
2. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือก **Copy setup** แล้วกด **OK**
3. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือก **Default Reduce/Enlarge** แล้วกด **OK**
4. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้สำหรับการย่อหรือขยายสำเนา:
 - **Original=100%**
 - **A4 > Letter=94%**
 - **Letter > A4=97%**
 - **Full Page=91%**
 - **Fit to page**
 - **Custom: 25 to 400%**

หากท่านเลือก **Custom: 25 to 400%** ให้ระบุเปอร์เซ็นต์ของเอกสารต้นฉบับที่ท่านต้องการทำสำเนา

5. กด **OK** เพื่อบันทึกค่าที่ท่านเลือก

เปลี่ยนขนาดของสำเนาสำหรับงานปัจจุบัน

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **ย่อ/ขยาย**
2. กด **ลูกศรซ้าย** หรือ **ลูกศรขวา** เพื่อเลือกขนาดที่จะลดหรือเพิ่มขนาดของสำเนา เลือกหนึ่งในขนาดต่อไปนี้:
 - **Original=100%**
 - **A4 > Letter=94%**
 - **Letter > A4=97%**
 - **Full Page=91%**
 - **Fit to page**
 - **Custom: 25 to 400%**
3. กด **เริ่มถ่ายเอกสารขาวดำ** หรือ **เริ่มถ่ายเอกสารสี** เพื่อบันทึกค่าที่เลือก และเริ่มต้นการทำสำเนาเอกสารทันที หรือกด **OK** เพื่อบันทึกค่าที่เลือกโดยไม่มีการเริ่มทำสำเนา



หมายเหตุ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ยังคงมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณสองนาที่หลังจากได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ในขณะเวลานั้น ข้อความ **Settings=Custom** จะปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุม

เปลี่ยนขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ระบบตั้งไว้ ที่จะใช้ในถาดป้อนกระดาษเพื่อให้ตรงกับขนาดที่ต้องการ มิฉะนั้น สำเนาบางส่วนจะถูกตัดออก

ทำสำเนาต้นฉบับแบบจรวดขอบ



หมายเหตุ หน้าที่พิมพ์หรือทำสำเนาที่มีขอบประมาณ 4 มม. (1/6 นิ้ว) HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP ไม่สนับสนุนการพิมพ์หรือทำสำเนาแบบจรวดขอบ

ข้อควรพิจารณาสำหรับการพิมพ์หรือการทำสำเนาเอกสารที่มีขอบแบบครอบตัด:

- เมื่อต้นฉบับมีขนาดเล็กกว่าขนาดสำเนา ให้ย้าย 4 มม. ออกจากขอบด้านล่างและด้านขวาของกระดาษสแกนเนอร์ ทำสำเนาอีกครั้งหรือสแกนในตำแหน่งนี้
- เมื่อต้นฉบับมีขนาดเท่ากับเอiert์พุดที่ต้องการ ให้ปรับขอบของสำเนาให้เล็กลงโดย:
 - เลือก **ย่อ/ขยาย** และกดลูกศรนำทางเพื่อเลือก **Full Page=91%** แล้วกด **เริ่มถ่ายเอกสารขาวดำ** หรือ **เริ่มถ่ายเอกสารสี**

ขอบและสำเนาจะถูกลดขนาดไม่เกิน 2 มม.

9 การสแกน



หมายเหตุ HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP ไม่สนับสนุนการสแกนสไลด์หรือฟิล์มเนกาทีฟ

- [วิธีการสแกน](#)
- [ชนิดไฟล์ที่รองรับ](#)
- [สแกนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)
- [สแกนโดยใช้ HP Solution Center \(Windows\)](#)
- [สแกนจากอุปกรณ์และ HP Director \(Macintosh\)](#)
- [สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้](#)

วิธีการสแกน

ท่านสามารถสแกนเอกสารได้หลายวิธี

- **สแกนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์:** เริ่มต้นสแกนโดยตรง โดยใช้ปุ่มสแกนบนแผงควบคุม กด **สแกนไปยัง** เพื่อสแกนไปยังโฟลเดอร์ (Windows เท่านั้น) หรือสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสแกน](#)
- **สแกนจาก HP Solution Center (Windows):** จากเวิร์คสแตชัน ให้เริ่มซอฟต์แวร์ HP Solution Center การกด **เริ่มสแกน** เพื่อเริ่มต้นซอฟต์แวร์ HP Solution Center อาจใช้ไม่ได้ เมื่อมีการต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับระบบเครือข่าย (การเชื่อมต่อโดยตรงเท่านั้น) ท่านสามารถคลิกที่ไอคอน HP Solution Center เพื่อเริ่มซอฟต์แวร์ HP Solution Center โดยตรงจากคอมพิวเตอร์ โปรดดูที่ [สแกนโดยใช้ HP Solution Center \(Windows\)](#)
- **สแกนจาก HP Director (Macintosh):** เริ่ม HP Director โดยคลิกที่ Dock (Macintosh OS 10.3 ขึ้นไป) โปรดดูที่ [สแกนจากอุปกรณ์และ HP Director \(Macintosh\)](#)
- **สแกนจากซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน Windows Imaging Application (WIA) ได้:** ซอฟต์แวร์การสแกนของเครื่องยังสามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้](#)
- **สแกนจากซอฟต์แวร์ optical character recognition (OCR):** ใช้ซอฟต์แวร์ OCR ของบริษัทอื่น เพื่อสแกนข้อความจากเอกสารต้นฉบับลงในโปรแกรม Word Processing เพื่อทำการแก้ไขต่อไปได้

ชนิดไฟล์ที่รองรับ

ซอฟต์แวร์การสแกนของ HP สนับสนุนชนิดไฟล์ต่อไปนี้สำหรับการสแกนจากแผงควบคุม:

- .bmp
- .gif
- .jpg
- .pdf
- .png
- .tif (บีบอัด)
- .tif

นอกจากนี้ HP Solution Center ยังสนับสนุนชนิดไฟล์เหล่านี้สำหรับการสแกนจากเวิร์คสเตชัน:

- .rtf
- .fpx
- .htm
- .pcx
- .txt

สแกนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อสแกนโดยตรงจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ ต้องเปิดคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์

ตั้งโปรแกรมสำหรับปุ่ม **สแกนไปยัง** บนอุปกรณ์ จากแผงควบคุม

จะต้องตั้งค่าที่อยู่อีเมลและโฟลเดอร์ก่อนที่จะใช้ปุ่ม **สแกนไปยัง** บนแผงควบคุม ใช้ HP Solutions Center เพื่อตั้งโปรแกรมอีเมลและโฟลเดอร์สำหรับการสแกน

ตั้งค่าปลายทางบนเครื่อง MFP

1. เปิด HP Solution Center และเลือก การตั้งค่า, การตั้งค่าการทำสำเนา แล้วเลือกปุ่มสแกนบนแผงด้านหน้า
2. เลือกกล่อง อนุญาตให้สแกนโดยกดปุ่มสแกนไปยังบน MFP
3. MFP ถูกกำหนดค่าด้วยปลายทาง 3 อย่างดังต่อไปนี้ในกล่องโต้ตอบ
 - สแกนเอกสารและแนบไปกับอีเมล
 - สแกนภาพถ่ายและแนบไปกับอีเมล
 - สแกนภาพถ่ายและบันทึกเป็นไฟล์
4. ไฮไลต์ที่ปลายทาง และคลิก **ลูกศรขวา** เพื่อย้ายไปยังปลายทางปัจจุบันในกล่องโต้ตอบของ MFP ทำซ้ำสำหรับปลายทางทั้งสาม
5. คลิก **อัปเดต**

เพิ่มปลายทางโฟลเดอร์

1. เปิด HP Solution Center และเลือก การตั้งค่า, การตั้งค่าการทำสำเนา แล้วเลือกปุ่มสแกนบนแผงด้านหน้า
2. เลือกกล่อง อนุญาตให้สแกนโดยกดปุ่มสแกนไปยังบน MFP และคลิกที่ **ใหม่**
3. เลือก **บันทึกลงในคอมพิวเตอร์** แล้วคลิก **ถัดไป**
4. ป้อนชื่อปลายทางไฟล์ หรือตรวจสอบเพื่อตั้งปลายทางบน MFP ตั้งชื่อปลายทางที่เป็นค่าเริ่มต้น และคลิก **ถัดไป**
5. เลือกคุณภาพและคลิก **ถัดไป**
6. ตรวจสอบค่าที่เลือก คลิก **บันทึก** แล้วปิด HP Solution Center

เพิ่มปลายทางอีเมล

1. เปิด HP Solution Center และเลือก การตั้งค่า, การตั้งค่าการทำสำเนา แล้วเลือกปุ่มสแกนบนแผงด้านหน้า
2. เลือกกล่อง อนุญาตให้สแกนโดยกดปุ่มสแกนไปยังบน MFP และคลิกที่ **ใหม่**
บนแผงควบคุมของอุปกรณ์ ให้กด **สแกนไปยัง**
3. เลือก **แนบกับอีเมลใหม่** และคลิก **ถัดไป**
4. เลือก **บันทึกลงในคอมพิวเตอร์** แล้วกด **ถัดไป** พิมพ์ที่อยู่อีเมล เรื่อง และหมายเหตุในกล่องข้อความ และคลิก **ถัดไป**

5. เลือกคุณภาพและคลิก **ถัดไป**
6. พิมพ์ที่อยู่อีเมลในกล่องข้อความ เลือกกล่องสำหรับ **ส่งปลายทางใหม่ไปยัง MFP** พิมพ์ชื่อใหม่ที่ปรากฏบนแผงควบคุม MFP และคลิก **ถัดไป**

ลบปลายทาง

1. จาก **ตั้งค่ารายการ <สแกนไปยัง> สำหรับออลส์-อิน-วัน** ให้เลือกหนึ่งใน **ปลายทางที่ใช้ได้บนพีซีเครื่องนี้** และกด **ลบ** กล่องโต้ตอบ **ลบปลายทาง** จะปรากฏขึ้น
2. จากกล่องโต้ตอบ **ลบปลายทาง** ให้ไฮไลต์ที่ปลายทางที่จะลบ และคลิก **ถัดไป** กล่องโต้ตอบ **การยืนยัน** จะปรากฏขึ้น
3. กด **ลบ** เพื่อดำเนินการลบ หรือ **ยกเลิก** เพื่อเลือกปลายทางอื่น

สแกนโดยใช้ HP Solution Center (Windows)

ใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ HP Solution Center เพื่อสแกนเอกสารหรือภาพถ่าย

การดู HP Solution Center

- ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP Solution Center บนเดสก์ทอป Windows
หรือ
- บนแถบงานของ Windows ให้คลิก **Start, Programs** (หรือ **All Programs** ใน Windows XP), **HP** แล้วคลิก **HP Solution Center**

สำหรับคำแนะนำโดยละเอียดเกี่ยวกับการสแกนจาก HP Solution Center โปรดดูวิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP Solution Center

สแกนจากอุปกรณ์และ HP Director (Macintosh)

ขั้นตอนที่อธิบายในส่วนนี้เป็นของ Macintosh OS X V10.3 และ V10.4

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำงานและการตั้งค่าที่อธิบายในส่วนนี้ โปรดดูที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP Director

งานสแกน

หากต้องการสแกนไปยังโปรแกรม ให้สแกนข้อมูลโดยใช้โปรแกรมนั้น โปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้สามารถสแกนภาพได้ หากโปรแกรมที่ท่านใช้ไม่สามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้ ท่านสามารถบันทึกภาพที่สแกนเป็นไฟล์ และวาง เปิด หรือนำเข้าไฟล์ในโปรแกรมได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้](#)

ใช้การสแกนแบบหน้าต่อหน้า

1. ยกฝาปิดเครื่องสแกนแบบแท่นขึ้น แล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงบนเครื่องสแกน โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝาลง
2. ดับเบิลคลิกที่ชื่อ HP Director บนเดสก์ทอป
3. คลิก HP Director คลิก **สแกน** เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **HP**
4. คลิก **Scan**
5. ในการสแกนหลายหน้า ให้ป้อนหน้าถัดไป และคลิก **สแกน** ทำซ้ำจนกว่าจะสแกนครบทุกหน้า
6. คลิก **เสร็จสิ้น** แล้วคลิก **ปลายทาง**

สแกนไปยังไฟล์

1. ใน **ปลายทาง** ให้เลือก **บันทึกเป็นไฟล์**
2. ตั้งชื่อไฟล์และระบุตำแหน่งปลายทาง
3. คลิก **Save** เครื่องจะสแกนเอกสารต้นฉบับและบันทึกไว้

สแกนไปยังอีเมล

1. ใน **ปลายทาง** ให้เลือก **อีเมล**
2. ข้อความอีเมลเปล่าจะเปิดขึ้นโดยมีเอกสารที่สแกนเป็นเอกสารแนบ
3. ป้อนผู้รับอีเมล เพิ่มข้อมูล หรือเอกสารแนบอื่นๆ แล้วกด **ส่ง**

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้

MFP สามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และ Windows Imaging Acquisition (WIA) สำหรับ Windows XP ขึ้นไป นอกจากนี้ MFP ยังสนับสนุนโปรแกรม Macintosh ที่ทำงานร่วมกับ TWAIN

ใช้ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้

เมื่ออยู่ในโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA ให้เข้าใช้งานคุณสมบัติการสแกนและสแกนรูปลงโปรแกรมนั้นๆ ได้โดยตรง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ไฟล์วิธีใช้หรือเอกสารที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA

สแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN



หมายเหตุ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ Windows และ Macintosh ตรงตามข้อกำหนด TWAIN รุ่น 1.9

โดยทั่วไป โปรแกรมจะสามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้หากมีคำสั่ง เช่น **Acquire, File Acquire, Scan, Import New Object, Insert from** หรือ **Scanner** หากท่านไม่แน่ใจว่าโปรแกรมทำงานร่วมกับมาตรฐานดังกล่าวได้หรือไม่ หรือท่านไม่ทราบคำสั่งที่เรียกใช้ โปรดดูวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

เริ่มต้นการสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสั่งและขั้นตอนในการใช้จากวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

สแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA (Windows XP เท่านั้น)

WIA เป็นอีกวิธีหนึ่งสำหรับการสแกนภาพไปยังโปรแกรมได้โดยตรง เช่น Microsoft Word WIA ใช้ซอฟต์แวร์ของ Microsoft เพื่อสแกนแทนซอฟต์แวร์สำหรับการสแกน

โดยทั่วไป โปรแกรมจะสามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA ได้หากมีคำสั่ง เช่น **Picture/From Scanner or Camera** ในเมนู Insert หรือ File หากท่านไม่แน่ใจว่าโปรแกรมทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA ได้หรือไม่ โปรดดูวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

- เริ่มต้นการสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสั่งและขั้นตอนในการใช้จากวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม
- ในโฟลเดอร์ Cameras and Scanner ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของอุปกรณ์ การทำเช่นนี้จะช่วยเปิดโปรแกรมมาตรฐานที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA ซึ่งช่วยให้ท่านสแกนไฟล์ได้

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ optical character recognition (OCR)

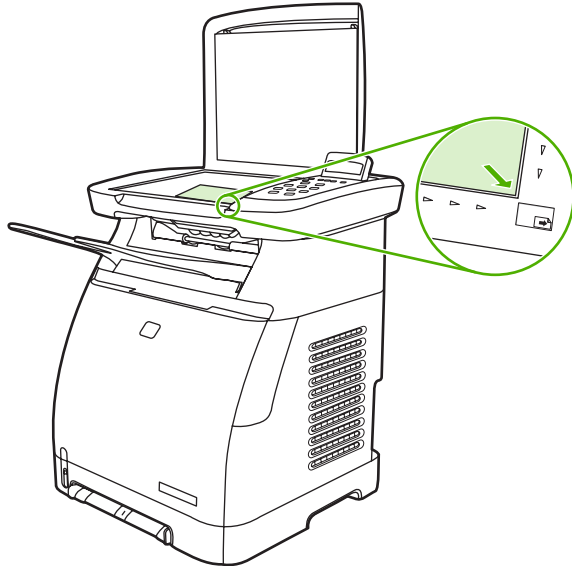
สามารถใช้ซอฟต์แวร์ OCR ของบริษัทอื่น (มีอยู่ในซีดีรอมที่แยกต่างหาก) เพื่อสแกนข้อความจากเอกสารต้นฉบับลงในโปรแกรม Word Processing เพื่อทำการแก้ไขต่อไปได้

Readiris

ซอฟต์แวร์ MFP ประกอบด้วยซีดีรอมที่แยกต่างหากสำหรับซอฟต์แวร์ Readiris PRO 10 OCR หากต้องการใช้โปรแกรม Readiris ให้ติดตั้งจากซีดีรอมซอฟต์แวร์ที่เหมาะสม แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำในวิธีใช้แบบออนไลน์

สแกนภาพถ่าย

1. นำภาพถ่ายมาวางบนเครื่องสแกนแบบแท่น โดยคว่ำภาพลงและให้มุมซ้ายบนของรูปถ่ายชิดกับมุมขวาล่างของกระจกเครื่องสแกน



2. ค่อยๆ ปิดฝา
3. สแกนภาพถ่ายโดยใช้วิธีการสแกนวิธีใดวิธีหนึ่ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [วิธีการสแกน](#)

สแกนต้นฉบับแบบจรวดขอบ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำสำเนาและการสแกนต้นฉบับแบบจรวดขอบ โปรดดูที่ [ทำสำเนาต้นฉบับแบบจรวดขอบ](#)

ยกเลิกงานสแกน

หากต้องการยกเลิกการสแกนเอกสาร ให้ทำตามวิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้

- บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **ยกเลิก**
- กดปุ่ม **ยกเลิก** ในกล่องโต้ตอบบนหน้าจอ

หากท่านยกเลิกงานสแกน ให้นำเอาเอกสารต้นฉบับออกจากเครื่องสแกน



หมายเหตุ วิธีการเหล่านี้จะแตกต่างกันไปตามระบบปฏิบัติการ Macintosh แต่ละรุ่น

ความละเอียดและสีสำหรับสแกนเนอร์

เพื่อปรับปรุงความละเอียดและสีในการพิมพ์ภาพสแกน ให้เลือกค่าความละเอียดหรือสีในซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ตามที่ท่านต้องการ ความละเอียดและสีจะมีผลกับคุณสมบัติของรูปที่สแกนดังต่อไปนี้:

- ความคมชัดของรูป
- พื้นผิวและการไล่สี (ละเอียดหรือหยาบ)
- เวลาที่ใช้ในการสแกน
- ขนาดไฟล์

ความละเอียดในการสแกนจะวัดออกมาเป็นพิกเซลต่อนิ้ว (ppi) สี โทนสีเทา และสีขาว/ดำจะกำหนดจำนวนสีที่จะนำมาใช้ ท่านสามารถปรับค่าความละเอียดของฮาร์ดแวร์เครื่องสแกนได้สูงสุดถึง 1200 ppi ซอฟต์แวร์จะสามารถเพิ่มความละเอียดได้สูงถึง 19,200 ppi นอกจากนี้ ท่านสามารถกำหนดค่าสีและโทนสีเทาได้ที 1 บิต (ขาวดำ) หรือ 8 บิต (256 ระดับสีเทา) และ 24 บิต (สีที่แท้จริง)

ตารางแสดงค่าความละเอียดและสีจะแสดงเคล็ดลับง่ายๆ สำหรับการสแกน



หมายเหตุ การตั้งค่าความละเอียดและสีที่สูงมากๆ จะส่งผลให้ไฟล์มีขนาดใหญ่และต้องใช้เนื้อที่ดิสก์ในการจัดเก็บข้อมูลมาก รวมทั้งต้องใช้เวลาในการสแกนมากไปด้วย ก่อนการตั้งค่าความละเอียดและสี ให้ท่านกำหนดวัตถุประสงค์การใช้งานของรูปที่สแกนก่อน

คำแนะนำเกี่ยวกับการตั้งค่าความละเอียดและสี

ตารางต่อไปนี้อธิบายการตั้งค่าความละเอียดและสีที่แนะนำสำหรับงานสแกนต่างๆ

วัตถุประสงค์การใช้งาน	ความละเอียดที่แนะนำ	การตั้งค่าสีที่แนะนำ
การแสดงผลบนจอภาพ	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> ขาวดำสำหรับข้อความ โทนสีเทาสำหรับกราฟิกและภาพถ่าย สี หากรูปเป็นรูปสี
พิมพ์ (กราฟิกหรือข้อความ)	600 ppi สำหรับกราฟิกที่ซับซ้อน หรือต้องการขยายเอกสาร 300 ppi สำหรับกราฟิกและข้อความธรรมดา 150 ppi สำหรับภาพถ่าย	<ul style="list-style-type: none"> ขาวดำสำหรับข้อความและรูปลายเส้น โทนสีเทาสำหรับกราฟิกหรือภาพถ่ายที่มีการไล่ระดับสีหรือภาพสี สี หากรูปเป็นรูปสี
การแก้ไขข้อความ	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"> ขาวดำ
อีเมลล์	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> ขาวดำ หากไม่ต้องการให้รูปมีการไล่สีที่ละเอียดมาก โทนสีเทา หากต้องการให้รูปมีการไล่สีที่ละเอียด สี หากรูปเป็นรูปสี

สี

ตั้งค่าสีโดยใช้การตั้งค่าเหล่านี้ในการสแกน

การตั้งค่า	การใช้งานที่แนะนำ
สี	ใช้การตั้งค่านี้สำหรับภาพถ่ายหรือเอกสารสีที่มีคุณภาพสูง ซึ่งสีมีความสำคัญ
ขาวดำ	ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความมาก
โทนสีเทา	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคำนึงถึงเรื่องขนาดของไฟล์หรือเมื่อต้องการให้สแกนเอกสารหรือภาพถ่ายอย่างรวดเร็ว

10 ภาพถ่าย



หมายเหตุ เนื้อหาส่วนนี้ใช้ได้กับ HP Color LaserJet CM1017 MFP เท่านั้น

หมายเหตุ MFP นี้สนับสนุนรูปแบบ JPEG เท่านั้น

- [ใส่การ์ดหน่วยความจำ](#)
- [ดูหรือหมุนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ](#)
- [สร้างการแสดงผลสไลด์ภาพถ่ายบนจอแสดงผลกราฟิก](#)
- [เปิดหรือปิดการทำงานของการ์ดหน่วยความจำ](#)
- [พิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำโดยตรง](#)
- [พิมพ์และสแกนภาพถ่ายจากภาพปริ๊ฟ](#)
- [บันทึกภาพถ่ายลงในเวิร์คสเตชันจากการ์ดหน่วยความจำ:](#)
- [พิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้ปุ่มคุณสมบัติภาพถ่าย](#)
- [พิมพ์ดัชนีการ์ดหน่วยความจำ](#)

ใส่การ์ดหน่วยความจำ

HP Color LaserJet CM1017 MFP สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำชนิดต่างๆ ดังต่อไปนี้:

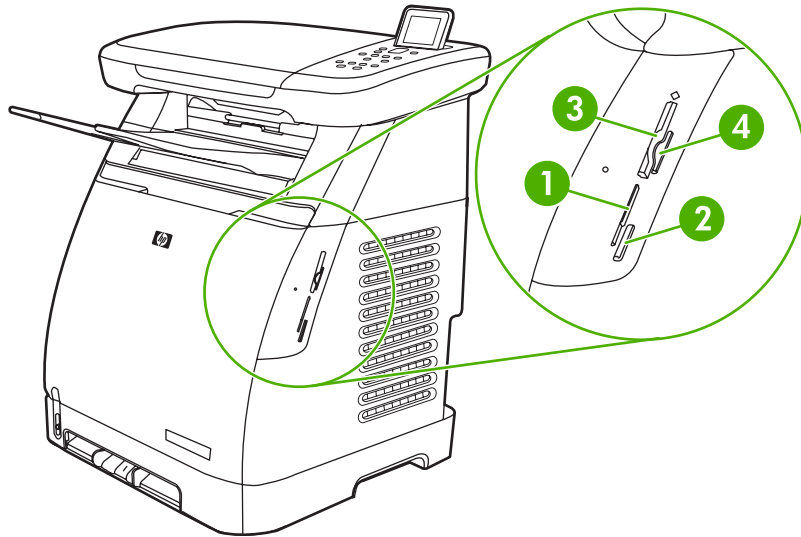
- CompactFlash
- Memory Stick และ Memory Stick PRO
- MultiMedia
- Secure Digital (SD)
- SmartMedia
- xD



หมายเหตุ การ์ดหน่วยความจำอาจมีหน่วยความจำไม่จำกัด แต่ MFP สามารถอ่านข้อมูลได้ไม่เกิน 9,999 ภาพต่อการ์ด

หมายเหตุ ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำของ HP Color LaserJet CM1017 MFP ยอมรับไฟล์ที่อยู่ในรูปแบบไฟล์ JPEG เท่านั้นเมื่อพิมพ์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ในการพิมพ์ไฟล์แบบอื่นๆ ท่านต้องใช้ซอฟต์แวร์ เช่น HP Photosmart Premier ที่อยู่บนแผ่นซีดีรอมที่มาพร้อมกับเครื่อง MFP โปรดดูที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของซอฟต์แวร์หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมวิธีพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ของท่าน ผู้ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ยังสามารถใช้ Windows Explorer เพื่อย้ายไฟล์ชนิดอื่นมาไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ และพิมพ์ไฟล์เหล่านั้นจากคอมพิวเตอร์

ตามภาพประกอบด้านล่างนี้ ให้ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในสล็อตที่เหมาะสมของ MFP



- | | |
|---|--|
| 1 | ยอมรับการ์ดหน่วยความจำ xD และ SmartMedia |
| 2 | ยอมรับการ์ดหน่วยความจำ MultiMedia, Memory Stick และ Memory Stick PRO |
| 3 | ยอมรับการ์ดหน่วยความจำ CompactFlash |
| 4 | ยอมรับการ์ดหน่วยความจำ Secure Digital |

เครื่อง MFP จะอ่านการ์ด จากนั้นแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความ **X photos found on card** โดยที่ X หมายถึงถึงจำนวนของไฟล์ JPEG ที่เครื่องรับรู้และพบบนการ์ดหน่วยความจำ

ตอนนี้ให้พิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้ HP Color LaserJet CM1017 MFP



หมายเหตุ ใส่การ์ดหน่วยความจำกับเครื่อง MFP ทีละหนึ่งการ์ดเท่านั้น หากใส่การ์ดหน่วยความจำตั้งแต่สองการ์ดขึ้นไป เครื่อง MFP จะแสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความที่เกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ โปรดดูที่ [ข้อความบนแผงควบคุม](#)

ดูหรือหมุนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ

หลังจากที่ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในสล็อตที่ถูกต้อง MFP จะรายงานจำนวนภาพถ่ายบนการ์ดหน่วยความจำ และแสดงภาพถ่ายภาพแรกบนการ์ดในจอแสดงผล



หมายเหตุ หากไม่ได้กดปุ่มหรือสัมผัสใดๆ เป็นเวลา 5 นาที จอแสดงผลจะว่างเปล่า เมื่อต้องการเปิดใช้จอแสดงผล กดปุ่มสัมผัสภาพถ่าย

การดูหรือหมุนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ:

1. กด **ลูกศรซ้าย** หรือกด **ลูกศรขวา** เพื่อเลื่อนไปยังภาพต่างๆ
2. กด **OK** เพื่อเลือกหรือยกเลิกการเลือกภาพบนหน้าจอ
3. ในการหมุนภาพ ให้เลือกตัวเลือก **Rotate photo** ภายใต้ **คุณสมบัติภาพถ่าย**



หมายเหตุ การหมุนภาพจะไม่เปลี่ยนภาพต้นฉบับหรือพิมพ์ภาพถ่ายในมุมมองที่หมุนแล้ว

สร้างการแสดงผลสไลด์ภาพถ่ายบนจอแสดงผลกราฟิก

หลังจากที่ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในสล็อตที่ถูกต้อง MFP จะสามารถอ่านภาพสำหรับการแสดงผลสไลด์

การสร้างการแสดงผลสไลด์

1. กด **คุณสมบัติภาพถ่าย** และเลือก **Slideshow** ภาพจะปรากฏขึ้นทีละภาพ
2. กด **ยกเลิก** เพื่อจบการแสดงผลสไลด์

เปิดหรือปิดการทำงานของการ์ดหน่วยความจำ

1. ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ให้เลือก **พิมพ์** และ **การ์ดหน่วยความจำ**
2. เลือกหรือยกเลิกการเลือกจลลาก **เปิดใช้การ์ดหน่วยความจำ** เมื่อท่านไม่ได้เลือกกล่องนี้ หน้าจอบนแผงควบคุมจะแสดงข้อความ **Memory card slots are disabled** เมื่อใส่การ์ดหน่วยความจำ

พิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำโดยตรง

1. หลังจากใส่การ์ดหน่วยความจำลงในเครื่อง MFP (ดู [ใส่การ์ดหน่วยความจำ](#)) ให้เลือกภาพถ่ายโดย:
 - กด **ลูกศรซ้าย** หรือ **ลูกศรขวา** เพื่อเลื่อนไปยังภาพต่างๆ
 - กด **OK** เพื่อเลือกหรือยกเลิกการเลือกภาพ
2. นอกจากนี้ ท่านสามารถกด **เลือกภาพถ่าย** จากแผงควบคุม
กด **ลูกศรขึ้น** หรือ **ลูกศรลง** เพื่อเลือกหนึ่งในรายการเมนูต่อไปนี้ แล้วกด **OK**
 - **From display:** เลือกตัวเลือกนี้หากไม่ได้ใส่การ์ดหน่วยความจำเมื่อไม่นานมานี้
 - **All photos:** X คือจำนวนของไฟล์ JPEG ที่ MFP ตรวจพบบนการ์ด การเลือกตัวเลือกนี้จะพิมพ์ไฟล์ JPEG ทั้งหมดที่อยู่บนการ์ดหน่วยความจำ กดปุ่ม **OK** อีกครั้งเพื่อยืนยันงานพิมพ์
 - **Individual:** เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อเลือกและพิมพ์ภาพถ่ายเฉพาะที่ต้องการพิมพ์ ภาพถ่ายมีหมายเลขกำกับ โดยเริ่มจาก 1
 - กด **ลูกศรขึ้น** หรือ **ลูกศรลง** เพื่อเพิ่มหรือลดหมายเลขภาพถ่าย
 - กด **OK** เพื่อเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์
 - **From a range:** เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเลือกช่วงภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์ เครื่อง MFP จะให้ท่านป้อนหมายเลขภาพถ่ายภาพแรกและหมายเลขภาพถ่ายภาพสุดท้าย
 - กด **ลูกศรขึ้น** หรือ **ลูกศรลง** เพื่อเพิ่มหรือลดหมายเลขภาพถ่าย
 - กด **OK** เพื่อเลือกช่วงภาพถ่ายที่จะพิมพ์
3. กด **เริ่มพิมพ์/สแกนภาพ** เพื่อพิมพ์ภาพถ่าย



หมายเหตุ ไฟล์ JPEG บนการ์ดหน่วยความจำจะเรียงตัวเลขตามลำดับพียงขณะ หากท่านไม่ทราบลำดับของภาพถ่ายบนการ์ดหน่วยความจำ ให้พิมพ์ดัชนีที่แสดงลำดับของภาพถ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ดัชนีโปรดดูที่ [พิมพ์ดัชนีการ์ดหน่วยความจำ](#)

พิมพ์และสแกนภาพถ่ายจากภาพปรีฟ

ดูตัวอย่างและพิมพ์ภาพถ่ายจากภาพปรีฟ ภาพปรีฟจุภาพได้ถึง 20 ภาพ คุณสมบัตินี้ได้รับการปรับปรุงและทดสอบสำหรับการใช้งานร่วมกับตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP

1. ไปการ์ดหน่วยความจำลงในเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [ใส่การ์ดหน่วยความจำ](#)
2. กด **ภาพปรีฟ** แล้วกด **Print**
3. หากมีไฟล์ JPEG อยู่บนการ์ดหน่วยความจำมากกว่า 20 ไฟล์ ให้กด **ลูกศรขึ้น** หรือ **ลูกศรลง** เพื่อเลือกหนึ่งในรายการเมนูต่อไปนี้ และกด **OK**
 - **All photos:** X คือจำนวนของไฟล์ JPEG ที่ MFP ตรวจพบบนการ์ด การเลือกตัวเลือกนี้จะพิมพ์ไฟล์ JPEG ทั้งหมดที่อยู่บนการ์ดหน่วยความจำ กดปุ่ม **OK** อีกครั้งเพื่อยืนยันงานพิมพ์
 - **Last 20:** พิมพ์ไฟล์ JPEG 20 ไฟล์สุดท้ายจากรายการที่เรียงตามลำดับpriorityขณะที่อยู่บนการ์ดหน่วยความจำ
 - **Custom:** เลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์ โดยกด **OK**
4. ระบายสีในรูปวงรีหรือวงกลม โดยใช้ปากกาสีน้ำเงินหรือสีดำ และเลือกเค้าโครงของภาพและชนิดของวัสดุพิมพ์ด้วย
5. วางภาพปรีฟลงบนเครื่องสแกนแบบแท่นโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาของแผ่นกระจก
6. กด **ภาพปรีฟ**
7. กด **ลูกศรขึ้น** หรือ **ลูกศรลง** เลือก **เริ่มสแกน** แล้วกด **OK** เครื่อง MFP จะสแกนภาพปรีฟ และพิมพ์ภาพถ่ายที่ท่านทำเครื่องหมายไว้ ทำตามขั้นตอนที่ 5 - 7 สำหรับภาพปรีฟแต่ละแผ่น



หมายเหตุ พิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้ภาพปรีฟได้เฉพาะการพิมพ์สีเท่านั้น

หมายเหตุ ไฟล์ JPEG บนการ์ดหน่วยความจำจะแสดงตามลำดับpriority หากท่านไม่ทราบลำดับของภาพถ่ายบนการ์ดหน่วยความจำ ให้พิมพ์ดัชนี [การ์ดหน่วยความจำ](#)

หมายเหตุ ภาพถ่ายจะยังคงพิมพ์เป็นสี แม้กระทั่งในกรณีที่ตัวเลือกการทำสำเนาสีถูกตั้งไว้ที่ **ไม่ใช่**

บันทึกภาพถ่ายลงในเวิร์คสแตชันจากการ์ดหน่วยความจำ:

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในเครื่อง MFP โปรดดูที่ [ใส่การ์ดหน่วยความจำ](#)
2. จากเวิร์คสแตชัน ให้คลิกที่ **My Computer** และค้นหาไฟล์ที่ถอดออกได้ (การ์ดหน่วยความจำ) หาก **My Computer** ไม่รู้จักการ์ดหน่วยความจำ ให้ป้อน IP แอดเดรส (ตัวอย่างเช่น \\192.168.0.15) ลงในบรรทัดแอดเดรส เข้าถึงภาพ โดยคลิกที่ **การ์ดหน่วยความจำ** และไปยังโฟลเดอร์ย่อยที่มีภาพ แม้การ์ดหน่วยความจำเข้ากับตัวอักษรชื่อไดรฟ์บนเวิร์คสแตชัน โดยใช้วิธีนี้
3. ใช้การลากและปล่อย หรือ HP Photosmart Transfer เพื่อย้ายภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังโฟลเดอร์

พิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้ปุ่มคุณสมบัติภาพถ่าย

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในเครื่อง MFP โปรดดูที่ [ใส่การ์ดหน่วยความจำ](#)
2. กด **คุณสมบัติภาพถ่าย** และเลือก **Easy photo print**
3. กด **ลูกศรขึ้น** หรือ **ลูกศรลง** เพื่อเลือกหนึ่งในรายการเมนูต่อไปนี้ แล้วกด **OK**
 - **All photos:** X คือจำนวนของไฟล์ JPEG ที่ MFP ตรวจพบบนการ์ด การเลือกตัวเลือกนี้จะพิมพ์ไฟล์ JPEG ทั้งหมดที่อยู่บนการ์ดหน่วยความจำ กดปุ่ม **OK** อีกครั้งเพื่อยืนยันงานพิมพ์
 - **Individual:** เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อเลือกและพิมพ์ภาพถ่ายเฉพาะที่ต้องการพิมพ์ ภาพถ่ายมีหมายเลขกำกับ โดยเริ่มจาก 1
 - กด **ลูกศรขึ้น** หรือ **ลูกศรลง** เพื่อเพิ่มหรือลดหมายเลขภาพถ่าย
 - กด **OK** เพื่อเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์
 - **From a range:** เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเลือกช่วงภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์ เครื่อง MFP จะให้ท่านป้อนหมายเลขภาพถ่ายภาพแรกและหมายเลขภาพถ่ายภาพสุดท้าย
 - กด **ลูกศรขึ้น** หรือ **ลูกศรลง** เพื่อเพิ่มหรือลดหมายเลขภาพถ่าย
 - กด **OK** เพื่อเลือกช่วงภาพถ่ายที่จะพิมพ์
4. กด **เริ่มพิมพ์/สแกนภาพ** เพื่อพิมพ์ภาพถ่าย

พิมพ์ดัชนีการ์ดหน่วยความจำ

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในเครื่อง MFP โปรดดูที่ [ใส่การ์ดหน่วยความจำ](#) กด **คุณสมบัติภาพถ่าย** เพื่อเลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - **Index print**
 - **Best Photo**
 - **Fast**
2. กด **ลูกศรขึ้น** หรือ **ลูกศรลง** เพื่อเลือก **Index print** แล้วกด **OK**
3. กด **ลูกศรขึ้น** หรือ **ลูกศรลง** เพื่อเลือก **Best Photo** หรือ **Fast** แล้วกด **OK**

เครื่อง MFP จะพิมพ์ดัชนีที่รวมภาพตัวอย่างขนาดเล็กของภาพถ่ายแต่ละภาพที่อยู่บนการ์ดหน่วยความจำ หน้าดัชนีแต่ละหน้ามีภาพตัวอย่างได้ไม่เกิน 30 ภาพ

11 การตั้งค่าและการดูแลเครือข่าย (HP Color LaserJet CM1017 MFP)

- ตั้งค่า MFP และใช้เครื่องพิมพ์ดังกล่าวบนระบบเครือข่าย



หมายเหตุ การตั้งค่า TCP/IP เป็นเรื่องที่ซับซ้อน ดังนั้นควรให้ผู้ดูแลเครือข่ายที่มีความชำนาญเป็นผู้ดำเนินการเท่านั้น ในการกำหนดค่า TCP/IP โดยอัตโนมัติ จะต้องใช้เซิร์ฟเวอร์ BOOTP หรือ DHCP สำหรับความช่วยเหลือหรือการกำหนดค่าเครือข่ายเพิ่มเติม โปรดติดต่อผู้ดูแลเครือข่าย

หมายเหตุ MFP นี้ไม่สนับสนุนอุปกรณ์ HP Jetdirect

ตั้งค่า MFP และใช้เครื่องพิมพ์ดังกล่าวบนระบบเครือข่าย

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP บนแผ่นซีดีรอมของเครื่อง MFP เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นในการตั้งค่าระบบเครือข่ายต่อไปนี้

ตั้งค่า MFP ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตของระบบเครือข่าย (โหมดตรงหรือการพิมพ์แบบ peer-to-peer)

ในการตั้งค่าคอนฟิเกอเรชันนี้ MFP จะเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายโดยตรง และคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องบนระบบเครือข่ายจะพิมพ์ไปที่เครื่อง MFP นี้โดยตรง



หมายเหตุ โหมดนี้คือค่าคอนฟิเกอเรชันระบบเครือข่ายที่แนะนำสำหรับเครื่อง MFP

1. เชื่อมต่อเครื่อง MFP เข้ากับระบบเครือข่ายได้โดยตรงด้วยการเสียบสายเคเบิลระบบเครือข่ายเข้ากับพอร์ตระบบเครือข่ายของเครื่อง MFP จากนั้นให้เปิดเครื่อง MFP
2. ที่ MFP ให้พิมพ์รายงานการกำหนดค่า โปรดดูที่ [หน้าระบบเครือข่าย \(HP Color LaserJet CM1017 MFP เท่านั้น\)](#)
3. ใส่แผ่นซีดีรอมของ MFP ลงในคอมพิวเตอร์ หากท่านตั้งค่า MFP แล้ว ให้คลิก **Install Software** เพื่อเริ่มต้นโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ หากโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ยังไม่เริ่มต้นทำงาน ให้เลื่อนไปที่ไฟล์ hpzsetup.exe บนแผ่นซีดีรอมและดับเบิลคลิกที่ไฟล์ดังกล่าว
4. บนหน้าจอ **Welcome** ให้คลิก **Next** และปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
5. สำหรับ Windows 2000 และ XP บน **Installation Options** ให้เลือกตัวเลือกการติดตั้ง Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้การติดตั้งที่แนะนำ หากระบบของท่านสนับสนุน



หมายเหตุ สำหรับ Windows Server 2003 ให้ใช้ **Add Printer Wizard** เพื่อติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คอนฟิเกอเรชันเครือข่ายนี้ไม่สนับสนุนการสแกนสำหรับ Windows Server 2003

6. บนหน้าจอ **Connection Type** ให้เลือก **Through the network** จากนั้นคลิก **Next**
7. บนหน้าจอ **Identify Printer** ให้กำหนดเครื่อง MFP โดยเลือกค้นหาหรือระบบฮาร์ดแวร์ หรือ IP แอดเดรส ซึ่งจะแสดงอยู่บนหน้าจอแสดงค่าคอนฟิเกอเรชันที่พิมพ์ออกมาก่อนหน้านี้ คลิก **Next**
8. ปล่อยให้ขั้นตอนการติดตั้งดำเนินไปจนเสร็จสมบูรณ์



หมายเหตุ ในการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพิ่มเติม (PS หรือ PCL6 ขาวดำ) ให้ใช้ **Add Printer Wizard** และเลือกพอร์ตเครือข่ายที่สร้างขึ้นในระหว่างการติดตั้งเครือข่ายจากซีดีรอม MFP ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพิ่มเติมมีอยู่บนซีดีรอมของ MFP ในโฟลเดอร์ **Drivers**

กำหนดค่า MFP ที่ใช้ร่วมกันที่มีการเชื่อมต่อโดยตรง (การพิมพ์ไคลเอ็นต์-เซิร์ฟเวอร์)

ในการตั้งค่าคอนฟิเกอเรชันนี้ MFP จะเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านทางสายเคเบิล USB โดยเครื่องคอมพิวเตอร์จะเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย และเครื่องพิมพ์จะนำมาใช้ร่วมกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ๆ บนระบบเครือข่าย



หมายเหตุ การตั้งค่าคอนฟิเกอร์ชันนี้สนับสนุนการพิมพ์จากเครื่องเวิร์คสเตชันที่เป็นไคลเอ็นต์ เครื่องไคลเอ็นต์ไม่สามารถเริ่มต้นการสแกนจาก MFP

1. ใส่แผ่นซีดีรอมของ MFP ลงในคอมพิวเตอร์ หากท่านตั้งค่า MFP แล้ว ให้คลิก **Install Software** เพื่อเริ่มต้นโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ หากโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ยังไม่เริ่มต้นทำงาน ให้เลื่อนไปที่ไฟล์ hpzsetup.exe บนแผ่นซีดีรอมและดับเบิลคลิกที่ไฟล์ดังกล่าว
2. บนหน้าจอ **Welcome** ให้คลิก **Next** และปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
3. สำหรับ Windows 2000 บนหน้าจอ **Installation Options** ให้เลือกตัวเลือกการติดตั้ง Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้การติดตั้งที่แนะนำ หากระบบของท่านสนับสนุน
4. บนหน้าจอ **Connection Type** ให้เลือก **Directly to this computer** และคลิก **Next**
5. เชื่อมต่อสายเคเบิล USB เมื่อซอฟต์แวร์แสดงข้อความ
6. ปล่อยให้ขั้นตอนการติดตั้งดำเนิน ไปจนเสร็จสมบูรณ์
7. ในแถบงานของ Windows ให้คลิก **Start** เลือก **Settings** และคลิก **Printers**
 - ใน Windows XP ให้คลิก **Start** คลิก **Control Panel** และดับเบิลคลิกที่ **Printers**
8. ในกล่องโต้ตอบที่ปรากฏ ให้คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และเลือก **Sharing**
9. เลือก **Share this Printer** พิมพ์ชื่อเครื่อง MFP หากจำเป็น และคลิก **OK**

จัดการเครือข่าย

ดูการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวหรือ HP ToolboxFX เพื่อดูการตั้งค่าคอนฟิเกอร์ชัน IP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP ToolboxFX](#) หรือ [ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)

คืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู**
2. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือก **Network config.**
3. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือกเมนู **Restore defaults**
4. กด **OK**

เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวหรือ HP ToolboxFX เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าคอนฟิเกอร์ชัน IP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP ToolboxFX](#) หรือ [ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)

เปลี่ยนแปลงจาก MFP ที่ใช้ร่วมกันโดยเชื่อมต่อโดยตรง ไปยังคอนฟิเกอร์ชันของ MFP ที่เชื่อมต่อผ่านพอร์ตเครือข่าย

เมื่อต้องการเปลี่ยนแปลงจากการเชื่อมต่อโดยตรงไปยังคอนฟิเกอร์ชันเครือข่าย ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์สำหรับ MFP ที่เชื่อมต่อ โปรดดูที่ [ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์](#)
2. ติดตั้งซอฟต์แวร์โดยเลือกเครือข่ายเป็นชนิดการเชื่อมต่อ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำใน [จัดการเครือข่าย](#)

ใช้แผงควบคุม

- [หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอเรนซ์เครือข่าย](#)
- [หน้าแสดงค่าคอนฟิิก](#)
- [ค่าคอนฟิเกอเรนซ์ IP](#)
- [การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ](#)

หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอเรนซ์เครือข่าย

หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอเรนซ์เครือข่ายจะแสดงการตั้งค่าเครือข่ายปัจจุบันและคุณสมบัติอื่นๆ ของ MFP ในการพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอเรนซ์เครือข่ายจาก MFP:

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู**
2. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือก **Reports** แล้วกด **OK**
3. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือก **Network report** แล้วกด **OK**

หน้าแสดงค่าคอนฟิิก

หน้าแสดงค่าคอนฟิิกจะแสดงคุณสมบัติและการตั้งค่าปัจจุบันของ MFP ท่านสามารถพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิิกจาก MFP หรือ HP ToolboxFX ในการพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิิกจาก MFP:

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู**
2. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือก **Reports** แล้วกด **OK**
3. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือก **Configuration report** แล้วกด **OK**

ค่าคอนฟิเกอเรนซ์ IP

ท่านสามารถตั้งค่า IP แอดเดรส ได้ด้วยตนเองหรือตั้งแบบอัตโนมัติ

การกำหนดค่า IP แอดเดรสแบบสแตติก



ข้อควรระวัง อย่ากำหนดแอดเดรส TCP/IP ที่ซ้ำกันให้กับอุปกรณ์เครือข่ายสองอุปกรณ์บนเครือข่ายเดียวกัน

ในการตั้งค่า IP แอดเดรสแบบสแตติกจากแผงควบคุม:

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู**
2. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือก **Network config.**
3. กด **OK**
4. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือกเมนู **TCP/IP configuration**
5. กด **OK**
6. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือก **ด้วยตนเอง**
7. กด **OK** ค้างไว้
8. กด **ลูกศรซ้าย** หรือ **ลูกศรขวา** เพื่อลดหรือเพิ่มชุดค่าสามหลักแต่ละชุด
9. กด **OK** เพื่อย้ายเคอร์เซอร์ไปยังชุดค่าถัดไป เมื่อระบุแอดเดรสครบถ้วนแล้ว ให้กด **OK** เพื่อเรียกหน้าจอยืนยัน

10. หน้าจอกราฟิกจะแสดง **Yes** กด **OK** เพื่อบันทึกการกำหนดค่า หรือลบและป้อน IP แอดเดรสอื่น จากนั้นให้กด **ลูกศรซ้าย** หรือ **ลูกศรขวา** ซึ่งจะเปลี่ยนการแสดงผลเป็น **No**
11. หลังจาก que เลือก IP แอดเดรสแล้ว ให้ป้อนซับเน็ตมาสกและเกตเวย์ที่เป็นค่าเริ่มต้น โดยทำซ้ำขั้นตอนที่ 8-10 ในการรับข้อมูลซับเน็ตมาสกและเกตเวย์เริ่มต้นใน Windows XP Pro:
 1. คลิกที่ **Start** เลือก **All Programs, Accessories** แล้วเลือก **System Tools**
 2. คลิก **System Information, Components, Network** แล้วคลิก **Adapter** ข้อมูลการตั้งค่าพีซีปัจจุบันจะปรากฏขึ้น รับข้อมูลซับเน็ตมาสกและเกตเวย์เริ่มต้น
12. หลังจาก que ป้อนข้อมูลทั้งหมดแล้ว MFP อาจปิดและเปิดเครื่องอีกครั้ง
13. หากว่าในระหว่างที่กำหนดค่า ท่านกด **ยกเลิก** ระบบก็จะออกจากเมนู และแอดเดรสจะไม่ได้รับการบันทึก

ค่าคอนฟิกอเรชันแบบอัตโนมัติ

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู**
2. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือก **Network config.** แล้วกด **OK**
3. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือก **TCP/IP configuration** แล้วกด **OK**
4. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือก **Automatic** แล้วกด **OK**

อาจใช้เวลาหลายนาทีเพื่อทำให้ IP แอดเดรสแบบอัตโนมัติพร้อมสำหรับการนำมาใช้



หมายเหตุ หากต้องการปิดหรือเปิดการทำงานของโหมด IP อัตโนมัติเฉพาะ (เช่น BOOTP, DHCP หรือ AutoIP) ให้ใช้ตัวเลือกในเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว หรือ HP ToolboxFX เท่านั้น

การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ



หมายเหตุ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและการพิมพ์สองด้านที่ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เครื่อง MFP ไม่สามารถสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นได้ สำหรับเกือบทุกสถานการณ์ ควรตั้งเครื่อง MFP ให้อยู่ในโหมดอัตโนมัติ นอกจากนั้น การเปลี่ยนแปลงตั้งค่านี้อาจทำให้ MFP ปิดและเปิดเครื่องอีกครั้ง ดังนั้นจึงควรทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะในช่วงที่ MFP วางอยู่เท่านั้น

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู**
2. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือก **Network config.** แล้วกด **OK**
3. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือก **Link speed** แล้วกด **OK**
4. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือกหนึ่งในการตั้งค่าต่อไปนี้
 - อัตโนมัติ
 - 10T Full
 - 10T Half
 - 100T Full
 - 100T Half



หมายเหตุ การตั้งค่าต้องตรงกับอุปกรณ์บนระบบเครือข่ายที่คุณต้องการเชื่อมต่อ (ฮับของเครือข่าย สวิตช์ เกตเวย์ หรือคอมพิวเตอร์)

5. กด OK MFP อาจปิดและเปิดเครื่อง

โปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้ได้

ตารางนี้แสดงรายการบริการผ่านระบบเครือข่าย/โปรโตคอลที่ได้รับการสนับสนุนบน HP Color LaserJet CM1017 MFP

ตาราง 11-1 การพิมพ์

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
port9100 (Direct Mode)	บริการการพิมพ์
Line printer daemon (LPD)	บริการการพิมพ์

ตาราง 11-2 การค้นหาอุปกรณ์บนเครือข่าย

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
SLP (Service Location Protocol)	โปรโตคอลการตรวจหาอุปกรณ์ ใช้ในการค้นหาและกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันของอุปกรณ์ในเครือข่าย ใช้โดยแอปพลิเคชันของ Microsoft เป็นหลัก
Bonjour (มักจะเรียกว่า Rendezvous หรือ mDNS (multicast Domain Name Service))	โปรโตคอลการตรวจหาอุปกรณ์ ใช้ในการค้นหาและกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันของอุปกรณ์ในเครือข่าย ใช้โดยแอปพลิเคชันของ Apple Macintosh เป็นหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh

ตาราง 11-3 บริการข้อความและการจัดการ

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
HTTP (Hyper Text Transfer Protocol)	อนุญาตให้เว็บเบราว์เซอร์สามารถสื่อสารกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
SNMP (Simple Network Management Protocol)	แอปพลิเคชันเครือข่ายนำมาใช้เพื่อจัดการเครื่องพิมพ์ สนับสนุนวัตถุ SNMP v1 และ MIB-II (Management Information Base) มาตรฐาน

ตาราง 11-4 การกำหนด IP แอดเดรส

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ เซิร์ฟเวอร์ DHCP จะกำหนด IP แอดเดรสให้กับอุปกรณ์ โดยทั่วไปแล้ว ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องแทรกแซงในระหว่างที่ MFP รับ IP แอดเดรสจากเซิร์ฟเวอร์ DHCP
BOOTP (Bootstrap Protocol)	สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ เซิร์ฟเวอร์ BOOTP จะกำหนด IP แอดเดรสให้กับอุปกรณ์ ผู้ดูแลระบบต้องระบุแอดเดรสฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์ MAC ในเซิร์ฟเวอร์ BOOTP เพื่อให้ MFP รับค่า IP แอดเดรสจากเซิร์ฟเวอร์นั้น
IP อัตโนมัติ	สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ หากไม่มีทั้งเซิร์ฟเวอร์ DHCP หรือเซิร์ฟเวอร์ BOOTP บริการนี้จะอนุญาตให้เครื่อง MFP สร้าง IP แอดเดรสเฉพาะขึ้นมา ตัวอย่างเช่น สำหรับ IP แอดเดรส

ตาราง 11-4 การกำหนด IP แอดเดรส (ต่อ)

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
	169.254.0.10 ประกอบด้วยตัวเลข 0 ถึง 254 และไม่สามารถกำหนดค่าได้ด้วยตนเอง

TCP/IP

TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) คือ ชุดของโปรโตคอลที่ออกแบบขึ้นมาเพื่อกำหนดวิธีที่คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ จะสื่อสารกันผ่านทางเครือข่าย

TCP/IP กลายเป็นชุดโปรโตคอลที่ได้รับความนิยมมากที่สุด เพราะอินเทอร์เน็ตใช้ TCP/IP หากมีเครือข่ายที่ท่านต้องการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ใช้ TCP/IP เพื่อทำการติดต่อสื่อสาร



หมายเหตุ MFP นี้ไม่สนับสนุน IP V6

Internet Protocol (IP)

เมื่อข้อมูลถูกส่งข้ามเครือข่าย ข้อมูลจะถูกแบ่งออกเป็นแพ็คเกจขนาดเล็ก แต่ละแพ็คเกจจะถูกส่งอย่างเป็นอิสระไม่ขึ้นอยู่กับแพ็คเกจอื่น และแต่ละแพ็คเกจจะถูกเข้ารหัสไว้ด้วยข้อมูล IP เช่น IP แอดเดรสของผู้ส่งและผู้รับ แพ็คเกจ IP จะถูกกำหนดเส้นทางผ่านเราเตอร์และเกตเวย์ ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเข้ากับเครือข่ายอื่นๆ

การสื่อสารด้วย IP เป็นการสื่อสารที่ไม่มีการเชื่อมต่อ ดังนั้น เมื่อแพ็คเกจ IP ถูกส่งออกไป จึงไม่มีการรับประกันว่าแพ็คเกจนั้นจะไปถึงปลายทางตามลำดับที่เหมาะสม เนื่องจากงานนั้นเป็นหน้าที่ของโปรโตคอลในระดับที่สูงขึ้น และแอปพลิเคชันที่อนุญาตให้เกิดการสื่อสาร IP ที่มีประสิทธิภาพ

แต่ละโหนดหรือแต่ละอุปกรณ์ที่สื่อสารโดยตรงกับเครือข่ายจะต้องใช้ IP แอดเดรส

Transmission Control Protocol (TCP)

TCP ทำหน้าที่แบ่งข้อมูลออกเป็นแพ็คเกจ และรวบรวมแพ็คเกจนั้นเข้าด้วยกัน ณ จุดสุดท้ายของการรับ ผ่านทางเซอร์วิสการส่งมอบที่ให้การรับรอง มีความน่าเชื่อถือ และเป็นระบบเชื่อมต่อ ไปยังโหนดอื่นบนเครือข่าย เมื่อมีการรับแพ็คเกจข้อมูลที่ปลายทาง TCP จะคำนวณเช็คซึ่มสำหรับแต่ละแพ็คเกจเพื่อตรวจสอบว่า ข้อมูลนั้นไม่เสียหาย หากข้อมูลในแพ็คเกจเสียหายในระหว่างการส่ง TCP จะยกเลิกแพ็คเกจนั้น และขอให้ส่งแพ็คเกจดังกล่าวอีกครั้ง

User Datagram Protocol (UDP)

UDP นำเสนอบริการที่คล้ายคลึงกันนี้ให้กับ TCP อย่างไรก็ตาม UDP ไม่รับประกันถึงการรับข้อมูล และสนับสนุนธุรกรรมเกี่ยวกับการร้องขอ/การตอบกลับโดยไม่มีค่าน่าเชื่อถือหรือการรับประกันการส่งมอบเพิ่มเติม ใช้ UDP เมื่อไม่ต้องการการรับรองและความน่าเชื่อถือ เช่น ในระหว่าง “การเผยแพร่สิ่งที่ค้นพบ” (discovery broadcast)

IP แอดเดรส

แม่ข่ายทุกแม่ข่าย (เวิร์คสเตชันหรือโหนด) บนเครือข่าย IP ต้องการ IP แอดเดรสเฉพาะสำหรับอินเทอร์เน็ตเฟสเครือข่ายแต่ละอินเทอร์เน็ตเฟส แอดเดรสนี้ คือ แอดเดรสของซอฟต์แวร์ที่นำมาใช้ระบุถึงเครือข่าย และแม่ข่ายเฉพาะที่อยู่บนเครือข่ายนั้น IP แอดเดรสแต่ละแอดเดรสสามารถแบ่งออกเป็นสองส่วนแยกจากกัน ได้แก่ ส่วนของเครือข่ายและส่วนของแม่ข่าย และมีความเป็นไปได้ที่แม่ข่ายจะถามเซิร์ฟเวอร์ถึงข้อมูล IP แอดเดรสแบบไดนามิกทุกครั้งที่อุปกรณ์ทำงาน (ตัวอย่างเช่น การใช้ DHCP และ BOOTP)



หมายเหตุ ควรปรึกษาคู่มือแลเรื่อง IP แอดเดรสทุกครั้ง เมื่อต้องกำหนด IP แอดเดรส การกำหนดแอดเดรสผิดพลาดสามารถทำให้อุปกรณ์อื่นที่ทำงานบนเครือข่ายไม่ทำงาน หรือทำให้การสื่อสารขัดข้อง

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IP

ผู้ใช้สามารถกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP (เช่น IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์, เกตเวย์เริ่มต้น) บนเครื่อง MFP ด้วยตนเอง (เช่น ผ่านทาง Telnet เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว คำสั่ง arp และ ping และซอฟต์แวร์การจัดการ HP) หรือดาวน์โหลดค่าเหล่านี้โดยอัตโนมัติผ่านทาง DHCP หรือ BOOTP ทุกครั้งที่เปิดเครื่อง MFP

เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ เครื่อง MFP ใหม่ที่ไม่สามารถรู้ IP แอดเดรสที่ถูกต้องจากเครือข่าย จะกำหนดให้ตัวเองเป็น IP แอดเดรสดีฟอลต์โดยอัตโนมัติ IP แอดเดรสดีฟอลต์จะขึ้นอยู่กับชนิดของเครือข่ายที่เครื่อง MFP เชื่อมต่อ บนเครือข่ายส่วนตัวขนาดเล็ก เทคนิคที่เรียกว่า link-local addressing ถูกนำมาใช้เพื่อกำหนด IP แอดเดรสเฉพาะในช่วงตั้งแต่ 169.254.1.0 ถึง 169.254.254.255 ซึ่งควรเป็นค่าที่ถูกต้อง IP แอดเดรสที่กำหนดในเครื่อง MFP สามารถดูได้จากหน้าแสดงคอนฟิกเกอร์สำหรับเครือข่าย

Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)

DHCP อนุญาตให้อุปกรณ์ชุดหนึ่งใช้ IP แอดเดรสชุดหนึ่งที่ถูกรักษาด้วยเซิร์ฟเวอร์ DHCP อุปกรณ์หรือแม่ข่ายส่งค่าออกไปยังเซิร์ฟเวอร์ และหากมี IP แอดเดรสใดที่นำมาใช้ได้ เซิร์ฟเวอร์ก็จะกำหนด IP แอดเดรสดังกล่าวให้กับอุปกรณ์นั้น

BOOTP

BOOTP คือ โพรโตคอลมาตรฐานที่นำมาใช้เพื่อดาวน์โหลดพารามิเตอร์คอนฟิกเกอร์และข้อมูลแม่ข่ายจากเซิร์ฟเวอร์เครือข่าย BOOTP ใช้ UDP ในการรับส่งข้อมูล หากต้องการให้อุปกรณ์ทำการบูตและโหลดข้อมูลคอนฟิกเกอร์ขึ้นไปไว้ที่ RAM อุปกรณ์ต้องสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์ของอุปกรณ์ ผ่านโพรโตคอลมาตรฐาน BOOTP ในฐานะเครื่องไคลเอ็นต์

ในการตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์ เครื่องไคลเอ็นต์จะเผยแพร่แพ็คเกจคำขอบูตที่ภายในมีฮาร์ดแวร์แอดเดรส (ฮาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่อง MFP) ของอุปกรณ์อย่างน้อยหนึ่งแอดเดรส เซิร์ฟเวอร์ตอบรับด้วยแพ็คเกจตอบกลับการบูตที่มีข้อมูลที่อุปกรณ์ต้องการใช้เพื่อตั้งค่าคอนฟิก

ซับเน็ต

เมื่อแอดเดรสของเครือข่าย IP สำหรับคลาสเครือข่ายเฉพาะถูกกำหนดให้กับองค์กร การจัดแบ่งใด ๆ สำหรับเครือข่ายมากกว่าหนึ่งเครือข่ายที่จะปรากฏในตำแหน่งนั้นจะไม่ปรากฏ ผู้ดูแลระบบเครือข่ายท้องถิ่นใช้ซับเน็ตเพื่อพาร์ติชันเครือข่ายเป็นเครือข่ายย่อยหลาย ๆ เครือข่าย การแยกเครือข่ายเป็นซับเน็ตจะช่วยปรับปรุงด้านสมรรถนะ และช่วยให้ใช้เนื้อที่แอดเดรสเครือข่ายที่มีจำกัดให้ได้ดียิ่งขึ้น

ซับเน็ตมาสก์

ซับเน็ตมาสก์ คือ กลไกที่นำมาใช้เพื่อแบ่งเครือข่าย IP เดียวเป็นเครือข่ายย่อยที่แตกต่างกันหลาย ๆ เครือข่าย สำหรับคลาสเครือข่ายที่ให้ ส่วนของ IP แอดเดรสที่ปกติควรนำมาใช้เพื่อระบุถึงโหนดที่ใช้ จะทำหน้าที่ระบุถึงเครือข่ายย่อยแทน มีการจัดเตรียมซับเน็ตมาสก์ไว้ให้ IP แอดเดรสแต่ละแอดเดรส เพื่อระบุถึงส่วนที่นำมาใช้สำหรับเครือข่ายย่อย และส่วนที่นำมาใช้เพื่อระบุถึงโหนด ดู [การกำหนดค่า IP แอดเดรสแบบสแตติก](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับข้อมูลซับเน็ตมาสก์

ตาราง 11-5 ตัวอย่าง: ซับเน็ตมาสก์ 255.255.0.0 นำมาใช้กับเครือข่ายคลาส A

แอดเดรสเครือข่ายคลาส A	เครือข่าย 15	xxx	xxx	xxx
ซับเน็ตมาสก์	255	255	0	0
ฟิลด์ IP แอดเดรสพร้อมซับเน็ตมาสก์ที่นำมาใช้	เครือข่าย	ซับเน็ต	แม่ข่าย	แม่ข่าย
ตัวอย่างของ IP แอดเดรสของโหนดบนซับเน็ต 1	210	1	25	7
ตัวอย่างของ IP แอดเดรสของโหนดบนซับเน็ต 254	210	254	64	2

แอดเดรสเครือข่าย IP คลาส A 210 กำหนดให้กับบริษัท ABC หากต้องการเพิ่มเครือข่ายอื่น ๆ ให้กับไซต์ของบริษัท ABC จำเป็นต้องใช้ซับเน็ตมาสก์ของ 255.255.0.0 ซับเน็ตมาสก์นี้เป็นตัวกำหนดไบนารีที่สองของ IP แอดเดรสที่จะนำมาใช้เพื่อระบุถึงซับเน็ตรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 254 ซับเน็ต เมื่อใช้การออกแบบในลักษณะนี้ แต่ละอุปกรณ์จะถูกบ่งชี้เฉพาะตามซับเน็ตของตัวเอง แต่บริษัท ABC สามารถรวมเครือข่ายย่อยได้ถึง 254 เครือข่ายโดยไม่ละเมิดเนื้อที่แอดเดรสที่ได้รับมอบหมาย

เกตเวย์

เกตเวย์นำมาใช้เพื่อเชื่อมต่อเครือข่ายเข้าด้วยกัน เกตเวย์คืออุปกรณ์ที่ทำหน้าที่เป็นตัวแปลระหว่างระบบต่าง ๆ ที่ไม่ได้ใช้โปรโตคอลการสื่อสาร การจัดรูปแบบข้อมูล โครงสร้าง ภาษา หรือสถาปัตยกรรมเดียวกัน เกตเวย์จะบรรจุแพ็คเก็ตข้อมูลอีกครั้งและเปลี่ยนซินแทกซ์ (syntax) เพื่อให้ตรงกับที่อยู่ในระบบปลายทาง เมื่อเครือข่ายถูกแบ่งออกเป็นซับเน็ต จำเป็นต้องใช้เกตเวย์เพื่อเชื่อมต่อระหว่างซับเน็ตต่าง ๆ IP แอดเดรสทั่วไปสำหรับเกตเวย์อาจได้แก่ 192.168.0.1 ดู [การกำหนดค่า IP แอดเดรสแบบสเตติก](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับข้อมูลเกตเวย์

เกตเวย์เริ่มต้น

เกตเวย์เริ่มต้น คือ เกตเวย์ที่หากไม่ได้ระบุ จะนำมาใช้เพื่อย้ายแพ็คเก็ตไปมาระหว่างเครือข่ายต่างๆ สิ่งที่กำหนดเกตเวย์คือ IP แอดเดรส

หากมีเกตเวย์เป็นจำนวนมาก เกตเวย์เริ่มต้นมักจะเป็นแอดเดรสของเกตเวย์อันแรกหรือที่ใกล้เคียงที่สุด หากไม่มีเกตเวย์อยู่เลย เกตเวย์เริ่มต้นมักจะสันนิษฐานว่าเป็น IP แอดเดรสของโหนดเครือข่าย (เช่น เวอร์คัลเซชันหรือเครื่อง MFP)

การแก้ไขปัญหา

ตรวจสอบว่าเครื่อง MFP เปิดและออนไลน์อยู่

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อดูให้แน่ใจว่า เครื่อง MFP พร้อมทั้งจะพิมพ์งาน

แก้ปัญหาด้านการสื่อสารกับเครือข่าย

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อยืนยันว่า เครื่อง MFP มีการสื่อสารกับเครือข่าย ข้อมูลนี้ตั้งสมมติฐานว่า ท่านได้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกเกอร์บนเครือข่ายแล้ว โปรดดูที่ [หน้าระบบเครือข่าย \(HP Color LaserJet CM1017 MFP เท่านั้น\)](#)

1. ต่อดสายเคเบิลเครือข่ายได้อย่างเหมาะสมใช่หรือไม่?

ดูให้แน่ใจว่า ได้ใช้พอร์ตและสายเคเบิลที่เหมาะสมเพื่อเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายและเครื่อง MFP ตรวจสอบจุดเชื่อมต่อสายเคเบิลแต่ละจุด เพื่อให้แน่ใจว่า ต่ได้อย่างแน่นหนาและอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง หากยังมีปัญหานี้อยู่ โปรดลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับหรือเครื่องรับ ไฟแสดงกิจกรรมที่เป็นสีเหลืองควรจะกะพริบ และไฟแสดงสถานะลิงก์ที่เป็นสีเขียวถัดจากการเชื่อมต่อกับพอร์ตที่ด้านหลังของเครื่อง MFP ควรจะสว่างอย่างต่อเนื่อง

2. ตรวจสอบข้อมูลบนหน้าแสดงค่าคอนฟิกเกอร์เครือข่ายของฮาร์ดแวร์ โดยเริ่มที่ส่วนฮาร์ดแวร์เครือข่าย:

- การเริ่มต้นการทำงาน: หากเครื่องพิมพ์ไม่ได้รับ IP แอดเดรสที่ถูกต้อง ให้รอประมาณ 4 นาที แล้วสั่งพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกเกอร์เครือข่ายของฮาร์ดแวร์
- ไม่ได้เชื่อมต่อ: ไม่ได้ใช้สายเคเบิลเครื่องพิมพ์เพื่อต่อกับเครื่องพิมพ์ หรือสายเคเบิลชำรุด เปลี่ยนสายเคเบิลเครือข่าย และตรวจสอบว่าสายเคเบิลได้รับการเชื่อมต่อกับเครือข่ายอย่างเหมาะสม ตรวจสอบว่าฮับหรือสวิตช์เปิดเครื่องอยู่และทำงานได้อย่างเหมาะสม
- เชื่อมต่อ: เครื่องพิมพ์ได้รับการกำหนด TCP/IP แอดเดรส จาก BOOTP, DHCP หรือ AUTOIP
- คัดลอก IP แอดเดรสที่ตรวจพบ: อุปกรณ์อื่นบนเครือข่ายกำหนด IP แอดเดรสเดียวกัน ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหา

ตรวจสอบ IP ที่กำหนดในส่วน TCP/IP ของหน้าแสดงค่าคอนฟิกเครือข่ายของฮาร์ดแวร์

- ด้วยตนเอง: ข้อมูลที่ผู้ใช้ป้อน ตรวจสอบว่า TCP/IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นถูกต้อง
- DHCP: กำหนด TCP/IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ ด้วยเซิร์ฟเวอร์ dynamic host controller protocol (DHCP)
- BOOTP: กำหนด TCP/IP แอดเดรสด้วยตนเอง โดยใช้เซิร์ฟเวอร์ BOOTP
- AUTOIP: แอดเดรสเริ่มต้นที่กำหนดสำหรับการเชื่อมต่อแบบการเชื่อมโยงในระบบ (ไม่มีเซิร์ฟเวอร์ DHCP หรือ BOOTP)

3. ท่านสามารถ “ค้นหา” เครื่อง MFP ใช่หรือไม่?

ใช้พร้อมคำสั่งเพื่อค้นหาเครื่อง MFP ผ่านทางคอมพิวเตอร์ ตัวอย่างเช่น:

```
ping 192.168.0.10
```

ดูให้แน่ใจว่า การค้นหาแสดงผลเวลาในหนึ่งรอบ

หากท่านสามารถค้นหาเครื่อง MFP ให้ตรวจสอบว่า คอนฟิกเอชอินของ IP แอดเดรสสำหรับเครื่อง MFP ที่อยู่บนเวิร์คสเตชันนั้นถูกต้อง หากไม่ถูกต้อง ให้ยกเลิกการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ MFP อีกครั้ง

หากใช้คำสั่งค้นหาไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบว่า ฮับเครือข่ายนั้นเปิดอยู่ ก่อนตรวจสอบว่า เครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์นั้นล้วนแต่ถูกตั้งค่าคอนฟิกไว้สำหรับเครือข่ายเดียวกัน

4. MFP เครื่องอื่นสามารถส่งพิมพ์งานได้ใช่หรือไม่?

ถ้าใช่ ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจเป็นเฉพาะกับเวิร์คสเตชัน ตรวจสอบความถูกต้องของการตั้งค่าเครือข่ายบนเวิร์คสเตชันทั้งสองว่าใช้การตั้งค่าเครือข่ายเดียวกัน



ข้อควรระวัง อย่ากำหนดแอดเดรส TCP/IP ที่ซ้ำกันให้กับอุปกรณ์เครือข่ายสองอุปกรณ์บนเครือข่ายเดียวกัน

5. หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาการสื่อสารเครือข่ายโดยใช้ขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 หรือหากผู้ใช้คนอื่นๆ ไม่สามารถพิมพ์ให้รีเซ็ตค่าคอนฟิกเอชอินของเครือข่ายทั้งหมดให้เป็นค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงาน โดยเลือก **Restore defaults** จากแผงควบคุม หลังจาก MFP ปิดและเปิดเครื่องอีกครั้งโดยอัตโนมัติ ให้รอประมาณ 6 นาที และตรวจสอบว่าเครือข่ายทำงานได้อย่างเหมาะสม ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

12 วิธีการ

ใช้ส่วนนี้เพื่อทำงานพื้นฐานด้วย HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP Series

- [แผงควบคุมและการตั้งค่าอื่นๆ: วิธีการ](#)
- [เมนูแผงควบคุม](#)
- [พิมพ์: วิธีการ](#)
- [ทำสำเนาและสแกน: วิธีการ](#)
- [ภาพถ่าย: วิธีการ \(HP Color LaserJet CM1017 MFP เท่านั้น\)](#)
- [เครือข่าย: วิธีการ \(HP Color LaserJet CM1017 MFP เท่านั้น\)](#)
- [การบำรุงรักษา: วิธีการ](#)

แผงควบคุมและการตั้งค่าอื่นๆ: วิธีการ

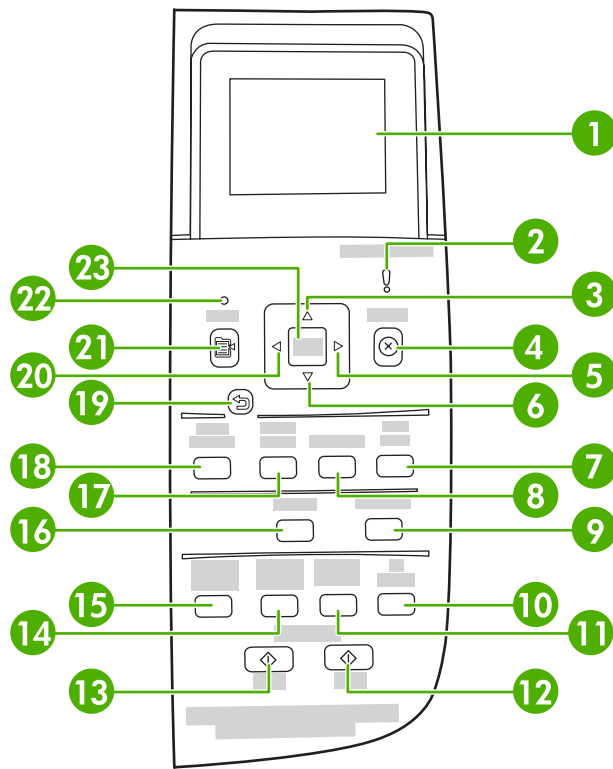
เนื้อหาส่วนนี้อธิบายเกี่ยวกับการตั้งค่าแผงควบคุม

HP Color LaserJet CM1017 MFP คุณสมบัติของแผงควบคุม

HP Color LaserJet CM1017 MFP ประกอบด้วยไฟสัญญาณและปุ่มต่อไปนี้บนแผงควบคุม:



หมายเหตุ พิมพ์หน้าสาริต โดยกดปุ่ม **สแกนไปยัง** และ **เริ่มสแกน** พร้อมกัน



1

จอแสดงผลแบบกราฟิก ข้อความ เมนู และส่วนวัดระดับอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ตัววัดอุปกรณ์สิ้นเปลือง: แสดงระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์ ปรากฏเมื่อ MFP แสดงสถานะพร้อม โดยไม่มีคำเตือน หรือเมื่อ MFP แสดงคำเตือนหรือข้อความแจ้งข้อผิดพลาดที่เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับ เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองว่างเปล่า ตัววัดก็จะแสดงว่าว่างเปล่า การกะพริบหมายความว่าตลับหมึกพิมพ์ว่างเปล่าเพียงตลับเดียว ข้อความเหล่านี้จะปรากฏขึ้นเมื่อ:

- ตลับหมึกพิมพ์หายไป
- ใสตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง
- ตลับหมึกพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด
- ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP



ข้อควรระวัง การพิมพ์อาจดำเนินการต่อไปเมื่อตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ว่างเปล่า เพื่อป้องกันไม่ให้ MFP ได้รับความเสียหาย ให้หมั่นตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ดูรายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ของ Hewlett-Packard



หมายเหตุ เมื่อ “?” ปรากฏบนหน้าจอ อาจเป็นเพราะอุปกรณ์สิ้นเปลืองขาดหายไป หรือไม่ใช่อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP หรือ MFP กำลังตรวจสอบสถานะ

2	ไฟแสดงกิจกรรมที่เป็นสีเหลือง: เกิดข้อผิดพลาด ควรตรวจสอบเครื่องพิมพ์
3	ลูกศรขึ้น (^): กดเพื่อไปยังเมนูหลักหรือไปยังรายการเมนูก่อนหน้าหรือค่าก่อนหน้าในรายการการเลือกเมนู
4	ยกเลิก (X): เมื่อไฟสัญญาณพร้อม กระพริบ ให้กดเพื่อยกเลิกงานพิมพ์ การกดปุ่มนี้จะออกจากเมนูแผงควบคุมเช่นกัน
5	ลูกศรขวา (>): กดเพื่อไปยังเมนูย่อยถัดไปหรือค่าถัดไปในรายการการเลือกเมนู ให้เคอร์เซอร์เลื่อนไปข้างหน้าหนึ่งตำแหน่ง หรือเพิ่มค่าตัวเลข
6	ลูกศรลง (v): กดเพื่อไปยังรายการเมนูที่อยู่ด้านล่างรายการเมนูปัจจุบัน
7	เริ่มพิมพ์/สแกนภาพ: กดเพื่อพิมพ์ภาพถ่าย
8	ภาพปริ๊ฟ: กดเพื่อพิมพ์ภาพปริ๊ฟ
9	เริ่มสแกน: เริ่มการสแกนไปยังปลายทางอีเมลหรือโฟลเดอร์ที่ถูกเลือกไว้ก่อนหน้านี้ หรืออาจเริ่มการสแกนโดยไม่ระบุปลายทางเฉพาะ
10	จำนวนสำเนา: กดลูกศรนำทาง เพื่อเพิ่มหรือลดจำนวนสำเนา
11	จางลง/เข้มข้น: กด ลูกศรซ้าย เพื่อปรับสำเนาให้จางลง หรือกด ลูกศรขวา เพื่อปรับสำเนาให้เข้มข้น
12	กด เริ่มถ่ายเอกสารสี เพื่อเริ่มการทำสำเนาสี
13	กด เริ่มถ่ายเอกสารขาวดำ เพื่อเริ่มการทำสำเนาขาวดำ
14	ย่อ/ขยาย: แสดงรายการการเปลี่ยนชั่วคราวสำหรับสำเนาและขนาด
15	คุณสมบัติการถ่ายเอกสาร: แสดงเมนูคุณสมบัติการถ่ายเอกสาร
16	สแกนไปยัง: แสดงรายการปลายทางโฟลเดอร์ที่กำหนดค่าล่วงหน้าและอีเมล เมื่อต้องการสร้างปลายทางใหม่ ให้ตั้งค่าปลายทางสแกนไปยัง บนเวิร์คสแตชัน
17	เลือกภาพถ่าย: กดเพื่อเลือกภาพถ่าย
18	คุณสมบัติภาพถ่าย: กดเพื่อเลือกคุณสมบัติภาพถ่าย
19	กลับไปไปยังเมนูหรือรายการเมนูก่อนหน้านี้: ย้อนกลับไปยังหน้าจอเมนูหรือขั้นตอนก่อนหน้านี้ในโครงสร้างเมนูปัจจุบัน
20	ลูกศรซ้าย (<): กดเพื่อไปยังเมนูย่อยก่อนหน้านี้หรือค่าก่อนหน้านี้ในรายการการเลือกเมนู ให้เคอร์เซอร์ย้อนกลับหนึ่งตำแหน่ง หรือลบอักขระก่อนหน้านี้ หรือลดค่าตัวเลข
21	เมนู: เปิดระบบเมนูหลัก
22	ไฟสัญญาณพร้อม (เขียว): ไฟสัญญาณสีเขียวจะสว่างอย่างต่อเนื่องเมื่อ MFP สามารถยอมรับงานพิมพ์ หรือกะพริบเมื่อ MFP ได้รับข้อมูลการพิมพ์
23	OK: <ul style="list-style-type: none"> • เลือกรายการเมนู • ล้างข้อผิดพลาดบางอย่างของเครื่องพิมพ์ • ยอมรับการใส่อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

ใช้จอแสดงผลแบบกราฟิก (HP Color LaserJet CM1017 MFP)

จอแสดงผลแบบกราฟิกจะแสดงเมนู ภาพถ่าย และข้อความ ท่านสามารถจกจอแสดงผลและปรับมุมมองให้มองเห็นได้ชัดเจนขึ้น ใช้ลูกศรบนแผงควบคุมเพื่อเลื่อนไปยังส่วนต่างๆ ของเมนูบนแผงควบคุม และเลือกภาพถ่ายบนแผงควบคุมสำหรับการพิมพ์ ข้อความแสดงสถานะและข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ

หากไม่ได้ใช้งานนาน 60 วินาที จอแสดงผลแบบกราฟิกจะเข้าสู่สถานะพักการทำงาน และหน้าจอจะปิดลง จอแสดงผลจะทำงานอีกครั้งเมื่อท่านใส่อุปกรณ์ เช่น กดปุ่มบนแผงควบคุม หรือใส่การ์ดหน่วยความจำ เข้าใช้ HP All-in-One จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ

ใช้ลูกศรบนแผงควบคุมเพื่อเลื่อนไปยังส่วนต่างๆ บน HP Color LaserJet CM1017 MFP

- กด ลูกศรขึ้น หรือ ลูกศรลง เพื่อไปยังส่วนต่างๆ ของเมนูทั้งหมดบนแผงควบคุม
- กด ย้อนกลับ เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้
- กด OK เพื่อทำการเลือก

กด ลูกศรซ้าย หรือ ลูกศรขวา เพื่อทำงานต่อไปนี้:

- เพิ่มหรือลดค่าบนแถบเลื่อนแนวนอนบนเมนูถ่ายสำเนาและภาพถ่าย
- เรียกดูภาพถ่ายบนจอแสดงผลแบบกราฟิกจากการ์ดหน่วยความจำของท่าน
- ป้อนที่อยู่ IP

เมนูแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุม

ในการเข้าถึงเมนูแผงควบคุม ให้ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้

1. กด **เมนู**
2. บน HP Color LaserJet CM1015 MFP กด **ลูกศรซ้าย** หรือ **ลูกศรขวา** เพื่อไปยังส่วนต่างๆ ของรายการ บน HP Color LaserJet CM1017 MFP กด **ลูกศรขึ้น** หรือ **ลูกศรลง** เพื่อไปยังส่วนต่างๆ ของรายการ
 - กด **OK** เพื่อเลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - กด **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกการกระทำ หรือกลับไปยังสถานะพร้อม
 - กด **ย้อนกลับ** เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้

ตารางเมนูแผงควบคุม

จากเมนูหลักของแผงควบคุม จะมีเมนูต่อไปนี้:

- ใช้เมนู **Copy setup** เพื่อกำหนดค่าคุณภาพที่เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับการทำสำเนาพื้นฐาน
- ใช้เมนู **Reports** เพื่อพิมพ์รายงานที่แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
- ใช้เมนู **Photo setup** เพื่อกำหนดค่าเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย
- ใช้เมนู **System setup** เพื่อกำหนดการตั้งค่าพื้นฐานสำหรับเครื่องพิมพ์ เมนู **System setup** ประกอบด้วยเมนูย่อยหลายเมนู แต่ละเมนูมีรายละเอียดอยู่ในตาราง
- ใช้เมนู **Service** เพื่อคืนค่าเริ่มต้น ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ และเปิดใช้โหมดพิเศษที่ส่งผลกระทบต่องานพิมพ์
- ใช้เมนู **Network config.** เพื่อกำหนดค่าสำหรับเครือข่าย

ตาราง 12-1 เมนูการตั้งค่าการทำสำเนา

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
Default Quality			ตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับคุณภาพของสำเนา
Default light/dark			ตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับความเข้มในการทำสำเนา
Default Reduce/Enlarge			ตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับเปอร์เซ็นต์การย่อหรือขยายเอกสารที่ทำสำเนา
Default # of copies			ตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับจำนวนสำเนา
Advanced	Color Balance	แดง เขียว น้ำเงิน	เพิ่มหรือลดปริมาณสีในงานเอาต์พุต
	Background		เพิ่มหรือลดสีพื้นหลังในสำเนา
	Contrast		เพิ่มหรือลดความแตกต่างระหว่างสีขาวและสีดำในสำเนา
	Lightness		เพิ่มหรือลดสีพื้นหลังในสำเนา

ตาราง 12-1 เมนูการตั้งค่าการทำสำเนา (ต่อ)

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Grayness		เพิ่มหรือลดสีในสำเนาของต้นฉบับที่เป็นขาวดำ
	Sharpen		เพิ่มหรือลดการแสดงผลละเอียดในสำเนา
	Restrict color		เปิดหรือปิดการใช้งานสำเนาสี
Restore defaults			ตั้งค่าสำเนาที่กำหนดเองทั้งหมดให้เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ตาราง 12-2 เมนูรายงาน

รายการเมนู	คำอธิบาย
Demo page	พิมพ์หน้าที่สาธิตคุณภาพการพิมพ์
Menu structure	พิมพ์ตารางเมนูแผงควบคุม ซึ่งจะแสดงการตั้งค่าที่ใช้สำหรับแต่ละเมนู
Configuration report	พิมพ์รายการการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ทั้งหมด แสดงข้อมูลเครือข่ายเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย
Supplies status page	พิมพ์สถานะของตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ ประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • จำนวนหน้าที่เหลือที่สามารถพิมพ์ได้ • หมายเลขผลิตภัณฑ์ • จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว
Network report	แสดงสถานะสำหรับ: <ul style="list-style-type: none"> • ค่าคอนฟิกเกอร์เซ็นเครือข่ายของฮาร์ดแวร์ • คุณสมบัติที่รองรับ • ข้อมูล TCP/IP และ SNMP • สถิติเครือข่าย
Usage page	แสดงจำนวนหน้าที่ MFP พิมพ์ไปแล้ว
PCL font list	พิมพ์รายการการแบบอักษร PCL ที่ติดตั้งทั้งหมด
PS font list	พิมพ์รายการการแบบอักษร PS ที่ติดตั้งทั้งหมด
PCL6 font list	พิมพ์รายการการแบบอักษร PCL6 ที่ติดตั้งทั้งหมด
Service page	เริ่มโหมดทำความสะอาดและคืนค่าที่ตั้งไว้จากโรงงาน

ตาราง 12-3 เมนูการตั้งค่าภาพถ่าย (มีอยู่ใน HP Color LaserJet CM1017 MFP เท่านั้น)

รายการเมนู	คำอธิบาย
Default image size	ตั้งขนาดภาพที่เป็นค่าเริ่มต้น
Default light/dark	
Default # of copies	ตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับจำนวนสำเนา
Default output color	ตั้งสีเอาต์พุตที่เป็นค่าเริ่มต้น
Restore defaults	รีเซ็ตรายการภาพถ่ายทั้งหมดให้เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน เครื่อง ไม่ปิดและเปิดอีกครั้ง

ตาราง 12-4 เมนูการตั้งค่าระบบ

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
Language			เลือกภาษาที่แผงควบคุมใช้แสดงข้อความและรายงานเครื่องพิมพ์
Paper setup	Default paper size	Letter	เลือกขนาดสำหรับการพิมพ์รายงานภายในหรืองานพิมพ์ใดๆ ที่ไม่ได้ระบุขนาด
		A4	
	Legal		
	Default paper type	แสดงรายการประเภทของวัสดุพิมพ์	เลือกขนาดสำหรับการพิมพ์รายงานภายในหรืองานพิมพ์ใดๆ ที่ไม่ได้ระบุประเภท
	Tray 1	Paper size	จากรายการที่ปรากฏ ให้เลือกขนาดและชนิดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับถาด 1
		Paper type	
	Tray 2	Paper size	จากรายการที่ปรากฏ ให้เลือกขนาดและชนิดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับถาด 2
		Paper type	
	Tray 3 (อุปกรณ์เสริม)	Paper size	จากรายการที่ปรากฏ ให้เลือกขนาดและชนิดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับถาดเสริม 3
		Paper type	
	Paper-out action	Wait forever	ระบุว่าจะให้เครื่องพิมพ์ทำอะไรเมื่องานพิมพ์ต้องการขนาดหรือประเภทของวัสดุพิมพ์ที่ไม่มีอยู่ หรือเมื่อถาดว่างเปล่า
		Override	
		Cancel job	
			เลือก Wait forever เพื่อให้เครื่องพิมพ์รอจนกว่าจะมีการป้อน

ตาราง 12-4 เมนูการตั้งค่าระบบ (ต่อ)

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
			<p>วัสดุพิมพ์ กด OK เพื่อเลือกการตั้งค่าเริ่มต้น</p> <p>เลือก Override เพื่อพิมพ์บนกระดาษที่มีขนาดต่างออกไปหลังจากพ้นระยะเวลาที่ระบุ</p> <p>เลือก Cancel job เพื่อยกเลิกงานพิมพ์โดยอัตโนมัติหลังจากที่พ้นระยะเวลาที่ระบุ</p> <p>หากเลือก Override หรือ Cancel job แผงควบคุมจะแสดงจำนวนวินาทีสำหรับการหน่วงเวลา กด ลูกศรขวา เพื่อเพิ่มเวลาสูงสุดไม่เกิน 3600 วินาที กด ลูกศรซ้าย เพื่อลดเวลา</p>
Print quality			
	Calibrate color	Calibrate now Power-on calibration	<p>Calibrate now: สั่งให้เครื่องพิมพ์ทำการปรับเทียบมาตรฐานในที่ขณะที่กำลังประมวลผลงานพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะทำการปรับเทียบหลังจากที่ทำงานนั้นเสร็จสมบูรณ์ เมื่อปรากฏข้อความแจ้งข้อผิดพลาด ให้ลบข้อผิดพลาดดังกล่าวก่อนที่จะดำเนินการต่อไป</p> <p>Power-on calibration: เลือกจะทำให้เครื่องพิมพ์ทำการปรับเทียบเร็วแค่ไหนหลังจากที่เปิดเครื่อง ค่าที่ระบบตั้งไว้คือ 15 นาที</p>
	Cartridge low		แจ้งว่าตลับหมึกพิมพ์ใกล้จะว่างเปล่าแล้ว
	Replace supplies		แสดงข้อความว่าจำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง
Courier font			เลือกค่าแบบอักษร courier

ตาราง 12-5 เมนูบริการ

รายการเมนู	คำอธิบาย
Cleaning mode	<p>ตัวเลือกนี้จะทำความสะอาดเครื่องพิมพ์เมื่อมีคราบหรือรอยอื่นๆ ปรากฏบนงานพิมพ์ กระบวนการทำความสะอาดจะจัดฝุ่นผงและคราบผงหมึกส่วนเกินออกจากทางเดินของกระดาษ</p> <p>เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้ท่านป้อนกระดาษธรรมดาในถาด 1 แล้วกด OK เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด รอจนกว่ากระบวนการจะเสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป</p>
Restore defaults	ตั้งค่าที่กำหนดเองทั้งหมดให้เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
USB speed	
Less paper curl	เมื่อพิมพ์หน้าเอกสารที่โค้งอย่างสม่ำเสมอ ตัวเลือกนี้จะตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ทำงานในโหมดที่ลดรอยโค้งงอ

ตาราง 12-5 เมนูบริการ (ต่อ)

รายการเมนู	คำอธิบาย
	ค่าที่ระบบตั้งไว้คือ Off
Archive print	เมื่อพิมพ์หน้าเอกสารที่จะจัดเก็บเป็นเวลานาน ตัวเลือกนี้จะตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ทำงานในโหมดที่ลดรอยเปื้อนและฝุ่นละอองจากผงหมึก ค่าที่ระบบตั้งไว้คือ Off

ตาราง 12-6 เมนูค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นเครือข่าย (มีเฉพาะใน HP Color LaserJet CM1017 MFP Series เท่านั้น)

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
TCP/IP configuration	อัตโนมัติ	เลือก Automatic เพื่อตั้งค่า TCP/IP ทั้งหมด
	ด้วยตนเอง	เลือก Manual เพื่อกำหนดค่า IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง แผงควบคุมจะแจ้งให้ท่านระบุค่าสำหรับแอดเดรสแต่ละส่วน กด ลูกศรขวา เพื่อเพิ่มค่า กด ลูกศรซ้าย เพื่อลดค่า กด OK เพื่อยอมรับค่า และย้ายเคอร์เซอร์ไปยังฟิลด์ถัดไป หลังจากที่ใส่แต่ละแอดเดรสเสร็จแล้ว เครื่องพิมพ์จะขอให้ยืนยันแอดเดรส ก่อนที่จะย้ายไปยังแอดเดรสถัดไป หลังจากที่ตั้ง 3 แอดเดรสแล้ว เครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติ เลือก Reset TCP/IP เพื่อคืนค่า TCP/IP ทั้งหมดให้เป็นค่าเริ่มต้น
Link speed	อัตโนมัติ	เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบความเร็วในการเชื่อมต่อที่ถูกต้องสำหรับเครือข่าย ใช้เมนูนี้เพื่อตั้งความเร็วในการเชื่อมต่อด้วยตนเองตามต้องการ
	10T Full	
	10T Half	หลังจากที่ตั้งความเร็วในการเชื่อมต่อแล้ว
	100TX Full	เครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติ
	100TX Half	
Memory card		ตั้งค่าช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ
Restore defaults		รีเซ็ตค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นเครือข่ายทั้งหมดให้เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

พิมพ์: วิธีการ

ใช้เนื้อหาส่วนนี้เพื่อตอบคำถามเกี่ยวกับการพิมพ์

การตั้งค่าระบบ

โฟลเดอร์ HP ToolboxFX **System Settings** มีลิงก์ที่เชื่อมโยงไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับ MFP เช่น รายละเอียด และบุคคลที่สามารถติดต่อได้
- **การจัดการกระดาษ** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการจัดการกระดาษของเครื่อง MFP เช่น ขนาดกระดาษที่ระบบตั้งไว้ และชนิดของกระดาษที่ระบบตั้งไว้
- **คุณภาพการพิมพ์** เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ของเครื่อง MFP
- **ความเข้มของการพิมพ์** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเข้มของการพิมพ์ เช่น ความคมชัด การเน้น โทนสีกลาง และเงา
- **ประเภทกระดาษ** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าโหมดของเครื่อง MFP สำหรับสื่อที่ใช้พิมพ์แต่ละชนิด เช่น กระดาษหัวจดหมาย กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ หรือกระดาษผิวมัน
- **การตั้งค่าระบบ** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบ MFP เช่น ภาษาของเครื่อง MFP และการกู้คืนเมื่อเกิดปัญหากระดาษติด
- **บริการ** เข้าสู่ขั้นตอนต่างๆ ที่ต้องใช้ในการบำรุงรักษาเครื่อง MFP
- **การเรียกเอกสารจากเครื่อง HP ToolboxFX** จะสื่อสารกับอุปกรณ์ของท่านเป็นครั้งคราว เพื่อระบุสถานะของอุปกรณ์ และเปิดใช้คุณสมบัติ
- **บันทึกและเรียกคืนการตั้งค่า** บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันของ MFP ลงในไฟล์บนคอมพิวเตอร์ ท่านอาจใช้ไฟล์นี้เพื่อโหลดการตั้งค่านี้ให้กับเครื่อง MFP เครื่องอื่น หรืออาจเก็บไว้เพื่อให้เครื่อง MFP กลับมาใช้ในการตั้งค่านี้ในภายหลัง
- **รหัสผ่าน** ถ้าตั้งรหัสผ่าน ก็จะต้องป้อนรหัสผ่านเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบ HP ToolboxFX การแจ้งเตือนทางอีเมล หรือการตั้งค่าเครือข่าย

ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์

บันทึกข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ของ HP ToolboxFX สำหรับใช้อ้างอิงในอนาคตเกี่ยวกับ MFP ข้อมูลที่พิมพ์ในช่องนี้จะปรากฏบนหน้าแสดงค่าคอนฟีก ท่านสามารถพิมพ์อักขระใดๆ ในแต่ละช่อง



หมายเหตุ คลิก **Apply** เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงมีผล

การจัดการกระดาษ

ใช้ตัวเลือกการจัดการกระดาษของ HP ToolboxFX เพื่อกำหนดค่าเริ่มต้น มีตัวเลือกเหมือนกันบนเมนู **System setup** และ **Paper setup** บนแผงควบคุม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เมนูแผงควบคุม](#)

มี 3 ตัวเลือกสำหรับการจัดการงานพิมพ์เมื่อเครื่องไม่มีวัสดุพิมพ์เหลืออยู่:

- เลือก **รอให้ป้อนกระดาษ**
- เลือก **ยกเลิก** จากรายการ **การดำเนินการกระดาษหมด** เพื่อยกเลิกงานพิมพ์
- เลือก **แทนที่** จากรายการ **กระดาษหมดเวลา** เพื่อส่งงานพิมพ์ไปยังถาดกระดาษถาดอื่น

ช่อง **กระดาษหมดเวลา** ระบุระยะเวลาที่เครื่อง MFP จะรอ ก่อนที่จะดำเนินการตามที่ท่านเลือก ท่านสามารถระบุตั้งแต่ 0 ถึง 3600 วินาที



หมายเหตุ คลิก **Apply** เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงมีผล

คุณภาพการพิมพ์

ใช้ตัวเลือกคุณภาพการพิมพ์ของ HP ToolboxFX เพื่อปรับปรุงลักษณะของงานพิมพ์ มีตัวเลือกที่เหมือนกันบนเมนู **System setup** และ **Print quality** บนแผงควบคุม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เมนูแผงควบคุม](#)

ตัวเลือกเหล่านี้จะควบคุมคุณภาพการพิมพ์

- การปรับเทียบมาตรฐานสี
 - การปรับเทียบมาตรฐานเมื่อเปิดเครื่อง
 - กำหนดเวลาการปรับเทียบมาตรฐาน
 - ปรับเทียบมาตรฐานเดี๋ยวนี้
- การพิมพ์ในโทนสีเทา

ตัวเลือกการพิมพ์ในโทนสีเทา	คำอธิบาย
ความละเอียด	เลือกความละเอียด 600 สำหรับงานพิมพ์ทั่วไป และ Fast Res 1200 สำหรับงานพิมพ์คุณภาพสูง เลือก ProRes 1200 สำหรับงานพิมพ์คุณภาพสูงสุด แต่จะใช้ระยะเวลาการพิมพ์นานขึ้น
REt	เลือก REt ซึ่ง HP จัดหาให้เพื่อปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์



หมายเหตุ คลิก **Apply** เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงมีผล

ความเข้มของการพิมพ์

การตั้งค่าความเข้มของการพิมพ์จะช่วยให้คุณปรับแต่งความเข้ม (ปริมาณ) ของสีน้ำเงิน สีแดง สีเหลือง และสีดำ ในภาพ หน้ากระดาษ และเอกสารของท่าน

การตั้งค่าความเข้มของการพิมพ์	คำอธิบาย
ความคมชัด	ความคมชัดเป็นความแตกต่างของความเข้มระหว่างสีอ่อน (แสง) และสีเข้ม (เงา) หากต้องการเพิ่มความแตกต่างระหว่างสีอ่อนและสีเข้ม (เทียบเท่ากับการปรับความสว่างแบบเนกาทีฟ และการปรับเงาแบบโพสิทีฟ) ให้ใช้การตั้งค่าความคมชัดแบบโพสิทีฟ หากต้องการลดความแตกต่างระหว่างสีอ่อนและสีเข้ม (เทียบเท่ากับการปรับความสว่างแบบโพสิทีฟ และการปรับเงาแบบเนกาทีฟ) ให้ใช้การตั้งค่าความคมชัดแบบเนกาทีฟ
ความสว่าง	สีสว่างหมายถึงสีที่เกือบขาว หากต้องการให้สีสว่างเข้มขึ้น ให้ใช้การตั้งค่าความสว่างแบบโพสิทีฟ และหากต้องการให้สีสว่างอ่อนลง ให้ใช้การตั้งค่าความสว่างแบบเนกาทีฟ การปรับนี้ไม่ส่งผลต่อสีโทนกลางหรือสีเข้ม
โทนกลาง	สีโทนกลางหมายถึงสีที่อยู่ประมาณครึ่งทางระหว่างสีขาวและสีเข้ม หากต้องการให้สีโทนกลางเข้มขึ้น ให้ใช้การตั้งค่าโทนกลางแบบโพสิทีฟ และหากต้องการให้สีโทนกลางอ่อนลง ให้ใช้การตั้งค่าความสว่างแบบเนกาทีฟ การปรับนี้ไม่ส่งผลต่อสีสว่างหรือสีแบบเงา
เงา	สีแบบเงาเกือบจะใกล้เคียงสีที่เข้มที่สุด หากต้องการให้สีแบบเงาเข้มขึ้น ให้ใช้การตั้งค่าเงาแบบโพสิทีฟ และหากต้องการให้สีเงาอ่อนลง ให้ใช้การตั้งค่าเงาแบบเนกาทีฟ การปรับนี้ไม่ส่งผลต่อสีสว่างหรือสีโทนกลาง

ตั้งรหัสผ่านระบบ

ใช้ HP ToolboxFX เพื่อตั้งรหัสผ่านระบบ

1. เปิด HP ToolboxFX และคลิก **การตั้งค่าระบบ**



หมายเหตุ หากตั้งรหัสผ่านสำหรับเครื่อง MFP ไว้ก่อนแล้ว ระบบจะขอให้ท่านพิมพ์รหัสผ่านตัวนั้น พิมพ์รหัสผ่าน แล้วคลิก **Apply**

2. คลิก **รหัสผ่าน**
3. ในช่อง **รหัสผ่าน** ให้พิมพ์รหัสผ่านที่ท่านต้องการตั้ง และในช่อง **ยืนยันรหัสผ่าน** ให้พิมพ์รหัสผ่านตัวนี้อีกครั้งเพื่อยืนยันสิ่งที่ท่านเลือก
4. คลิก **Apply** เพื่อบันทึกการรหัสผ่าน

การลบรหัสผ่านระบบ

1. เปิด HP ToolboxFX และคลิก **การตั้งค่าระบบ**



หมายเหตุ หากตั้งรหัสผ่านสำหรับเครื่อง MFP ไว้ก่อนแล้ว ระบบจะขอให้ท่านพิมพ์รหัสผ่านตัวนั้น พิมพ์รหัสผ่าน แล้วคลิก **Apply**

2. คลิก **รหัสผ่าน**
3. ลบอักขระทั้งหมดจากฟิลด์ **รหัสผ่าน** และฟิลด์ **ยืนยันรหัสผ่าน**
4. คลิก **Apply** เพื่อลบรหัสผ่าน

การรีเซ็ตการตั้งค่า MFP ทั้งหมดให้เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

หากท่านลืมรหัสผ่านหรือทำรหัสผ่านสูญหาย ให้ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อรีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดของ MFP ให้เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



คำเตือน! การปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้จะล้างรหัสผ่านและการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดที่ท่านกระทำต่อการตั้งค่า MFP

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู**
2. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือกเมนู **Service**
3. กด **OK**
4. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือกเมนู **Restore defaults**
5. กด **OK**
6. กด **OK** อีกครั้ง เพื่อยืนยันการเรียกคืนค่าเริ่มต้น

ประเภทกระดาษ

ใช้ตัวเลือก **ประเภทกระดาษ** ของ HP ToolboxFX เพื่อกำหนดค่าโหมดการพิมพ์ที่สอดคล้องกับวัสดุพิมพ์ประเภทต่างๆ เมื่อท่านเลือก **คืนค่าโหมด** โหมดทั้งหมดจะถูกตั้งค่ากลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



หมายเหตุ คลิก **Apply** เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงมีผล

การตั้งค่าระบบ

ใช้ตัวเลือกการตั้งค่าระบบของ HP ToolboxFX เพื่อกำหนดค่าการพิมพ์อื่นๆ การตั้งค่าเหล่านี้ไม่สามารถเรียกใช้จากแผงควบคุม



หมายเหตุ คลิก **Apply** เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงมีผล

บริการ

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่อง MFP เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งที่สะสมอยู่อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น รอยด่างของผงหมึกหรือรอยเปื้อน HP ToolboxFX จะช่วยเพิ่มความสะอาดภายในการทำความสะอาดทางเดินกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความสะอาดทางเดินของกระดาษ โดยใช้ HP ToolboxFX](#)

หน้าการเรียกเอกสารจากเครื่อง

HP ToolboxFX จะสื่อสารกับอุปกรณ์ของท่านเป็นครั้งคราว เพื่อระบุสถานะของอุปกรณ์และเปิดใช้คุณสมบัติ ใช้หน้าการเรียกเอกสารเพื่อปิดการแจ้งเตือนที่ปรากฏขึ้น และปุ่ม **สแกน ไปยัง** และ **เริ่มสแกน** ซึ่งอยู่บนอุปกรณ์

การตั้งค่าการพิมพ์

โฟลเดอร์ Print Settings ของ HP ToolboxFX มีลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

การพิมพ์

ใช้ตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ของ HP ToolboxFX เพื่อกำหนดค่าสำหรับฟังก์ชันการพิมพ์ทั้งหมด มีตัวเลือกเหมือนกันบนเมนู **Print settings** บนแผงควบคุม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เมนูแผงควบคุม](#)



หมายเหตุ คลิก **Apply** เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงมีผล

PCL5c

ตั้งค่า PCL5c:

- หมายเลขแบบอักษร
- ตำแหน่งแบบอักษร
- ขนาดแบบอักษร
- ชุดสัญลักษณ์
- ผนวก CR เข้ากับ LF
- ความยาวของแบบฟอร์ม

PostScript

ใช้ตัวเลือก PostScript เพื่อกำหนดค่าเมื่อท่านใช้ลักษณะการพิมพ์ PostScript เมื่อตัวเลือก **พิมพ์ข้อผิดพลาด PostScript** ถูกเปิด หน้าแสดงข้อผิดพลาด PostScript จะพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติ เมื่อเกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ PostScript



หมายเหตุ คลิก **Apply** เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงมีผล

การกำหนดหน่วยความจำ (HP Color LaserJet CM1017 MFP เท่านั้น)

ใช้ตัวเลือกหน่วยความจำของ HP ToolboxFX เพื่อกำหนดค่าการพิมพ์เมื่อใช้การกำหนดหน่วยความจำ

- **ขนาดภาพถ่าย** เลือกขนาดภาพถ่ายที่จะพิมพ์จากรายการแบบดิ่งลง
- **จำนวนสำเนาภาพถ่าย** พิมพ์จำนวนสำเนา ตั้งแต่ 0 ถึง 99 ชุดสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแต่ละภาพ
- **สีเอาต์พุตภาพถ่าย** เลือก **สี** หรือ **สีเดียว** จากเมนูแบบดิ่งลง

คลิกกล่องตัวเลือก **เปิดใช้การกำหนดหน่วยความจำ** เพื่อบันทึกการตั้งค่า


ควบคุมงานพิมพ์


เมื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ ให้จัดลำดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงตามลำดับชั้น (ชื่อของคำสั่งและกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์)

- **กล่องโต้ตอบ Application Settings** กล่องโต้ตอบนี้จะเปิดขึ้น เมื่อท่านคลิก **Application Settings** หรือคำสั่งที่คล้ายคลึงกันบนเมนู **File** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ กล่องโต้ตอบนี้เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมที่ท่านใช้งานอยู่ *การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงนี้จะแทนที่การตั้งค่าที่ถูกเปลี่ยนแปลงในที่อื่น*
- **กล่องโต้ตอบ Print** กล่องโต้ตอบนี้จะเปิดขึ้นเมื่อท่านคลิก **Print**, **Print Setup** หรือคำสั่งที่คล้ายคลึงกันบนเมนู **File** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ นอกจากนี้ยังเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรม แต่มีลำดับความสำคัญต่ำกว่ากล่องโต้ตอบ **Application Settings** ค่าที่เปลี่ยนแปลงในกล่องโต้ตอบ **Print** จะ *ไม่* แทนที่การตั้งค่าที่ถูกเปลี่ยนแปลงในกล่องโต้ตอบ **Application Settings** ค่าที่เปลี่ยนแปลงในที่นี้จะ *แทนที่* ค่าที่เปลี่ยนแปลงในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- **ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์** ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะเปิดขึ้นเมื่อท่านคลิกที่ **Properties** ในกล่องโต้ตอบ **Print** ค่าที่เปลี่ยนแปลงในที่นี้จะ *ไม่แทนที่* ค่าที่เปลี่ยนแปลงในที่อื่นๆ

การตั้งค่าสำหรับการเลือกวัสดุพิมพ์



เมื่องานพิมพ์ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะควบคุมกระดาษที่จะใช้ในการตั้งวัสดุพิมพ์เข้าไปในเครื่องพิมพ์ ตามค่าเริ่มต้นแล้ว เครื่องพิมพ์จะเลือกกระดาษอัตโนมัติ แต่อาจมีการเลือกกระดาษใดกระดาษหนึ่งโดยเฉพาะ โดยอ้างถึงการตั้งค่า 3 ส่วนที่ผู้ใช้ระบุ: **แหล่งกระดาษ**, **ประเภท** และ **ขนาด** การตั้งค่าเหล่านี้มีอยู่ในกล่องโต้ตอบ **Application Setting**, กล่องโต้ตอบ **Print** หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การตั้งค่า	คำอธิบาย
แหล่งกระดาษ	สั่งให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษจากถาดที่ระบุโดยผู้ใช้ เครื่องพิมพ์จะพยายามพิมพ์ด้วยกระดาษจากถาดนี้โดยไม่คำนึงถึงประเภทหรือขนาดวัสดุพิมพ์ที่อยู่ในถาด อย่างไรก็ตาม หากท่านเลือกถาดที่กำหนดค่าประเภทและขนาดจาก HP ToolboxFX และท่านไม่ตรงกับงานพิมพ์ของท่าน เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์โดยอัตโนมัติ เมื่อต้องการเริ่มต้นการพิมพ์ ให้ใส่กระดาษลงในถาดที่เลือก ตามประเภทหรือขนาดกระดาษของงานพิมพ์ของท่าน เมื่อใส่กระดาษเสร็จ เครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ไม่เริ่มต้นพิมพ์: <ul style="list-style-type: none">● ตรวจสอบการกำหนดค่าถาดกระดาษว่ามีขนาดหรือประเภทตรงกับงานพิมพ์● กด OK เพื่อให้เครื่องพิมพ์ลองพิมพ์จากถาดอื่น
ประเภทหรือขนาด	สั่งให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหรือวัสดุพิมพ์จากถาดแรกที่ใส่กระดาษตามประเภทหรือขนาดที่ท่านเลือก <i>เลือกพิมพ์ตามชนิดของกระดาษเสมอ เมื่อใช้สื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ เช่น ฉลาก หรือแผ่นใส</i>  หมายเหตุ หากถาดต่างๆ ไม่ได้รับการกำหนดค่าให้ใช้ประเภทหรือขนาดจาก HP ToolboxFX ให้ใส่กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ลงในถาด แล้วเลือก Type หรือ Size จากกล่องโต้ตอบ Page Setup , กล่องโต้ตอบ Print หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การตั้งค่า	คำอธิบาย
	 <p>หมายเหตุ ผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้จะสามารถตั้งค่า HP ToolboxFX เพื่อสั่งให้ MFP ดึงจากถาดที่กำหนดค่าไว้ล่วงหน้าสำหรับ ประเภท หรือ ขนาด ที่ระบุ วิธีนี้จะมีประโยชน์เมื่อท่านพิมพ์นวิสต์พิมพ์ประเภทเดียวกันบ่อยครั้ง และมีถาดเฉพาะที่กำหนดค่าไว้ล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์</p>

คุณสมบัติใน ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

คุณสมบัติของ MFP บางอย่างอาจใช้งานไม่ได้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือระบบปฏิบัติการทั้งหมด

งาน	แถบไดรเวอร์	อุปกรณ์เสริม
ตั้งขนาดกระดาษที่กำหนดเอง	กระดาษ	ขนาดเป็น
การพิมพ์ในโทนสีเทา	สี	พิมพ์ในโทนสีเทา
สร้างและใช้ลายน้ำ	ลักษณะ	ลายน้ำ
 <p>หมายเหตุ สำหรับสภาพแวดล้อม Windows 2000 และ XP จะต้องใช้สิทธิ์ของผู้ดูแลระบบเพื่อสร้างลายน้ำ แต่ไม่ต้องใช้สิทธิ์ดังกล่าวในการพิมพ์ลายน้ำที่มีอยู่ลงในเอกสาร</p>		
พิมพ์หลายหน้าบนกระดาษหนึ่งแผ่น (การพิมพ์ N หน้า)	ตกแต่ง	หน้าต่อแผ่น
ย่อหรือขยายเอกสารก่อนที่จะพิมพ์	ลักษณะ	พอดีกับกระดาษ
พิมพ์หน้าแรกบนกระดาษที่แตกต่าง	กระดาษ/คุณภาพ	ขนาดกระดาษที่เหมาะสม
เปลี่ยนการตั้งค่าสี	สี	การตั้งค่า
สร้างและใช้ค่าควบคุมสำเร็จรูป (Quick Sets) ใช้ค่าควบคุมสำเร็จรูปเพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบัน เช่น การวางแนวกระดาษ การพิมพ์ N หน้า หรือแหล่งกระดาษสำหรับใช้ในครั้งต่อไป บันทึกได้ไม่เกิน 30 ชุด	ทั้งหมด เมื่อต้องการเรียกคืนการตั้งค่าในภายหลัง ให้เลือก ตกแต่ง	
 <p>หมายเหตุ หากท่านใช้ Windows 2000 ท่านต้องมีสิทธิ์ในฐานะผู้ดูแลระบบ จึงจะบันทึกค่าควบคุมสำเร็จรูปได้</p>		

สำหรับการพิมพ์โดยใช้คุณสมบัติ พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง) กรุณาดูที่ [พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน](#)

เรียกคืนการตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

คุณสมบัตินี้อาจมีประโยชน์เมื่อประสบปัญหาเรื่องคุณภาพ หรือหากวัสดุพิมพ์ไม่ได้ถูกเลือกจากถาดที่ต้องการ

เลือก **ค่าเริ่มต้น** ในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่างานพิมพ์แบบด่วน บนแถบ ตกแต่ง** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

พิมพ์จาก Windows

1. ป้อนวัสดุพิมพ์
2. ในเมนู **File** ของโปรแกรม ให้คลิกที่ **Page Setup** หรือคำสั่งอื่นที่ใกล้เคียงกัน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าให้กับเอกสารนี้ถูกต้อง
3. ในเมนู **File** ให้คลิกที่ **Print, Print Setup** หรือคำสั่งอื่นที่ใกล้เคียงกัน กล้องโต้ตอบ **Print** จะเปิดขึ้น
4. เลือกเครื่อง MFP ที่ถูกต้อง และเปลี่ยนการตั้งค่าตามที่จำเป็น ห้ามเปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ ที่ท่านได้ตั้งไว้ในกล้องโต้ตอบ **Application Settings** เช่น ขนาดกระดาษหรือการวางแนวกระดาษ
5. หากงานพิมพ์ต้องพิมพ์บนกระดาษที่มีขนาดหรือน้ำหนักไม่มาตรฐาน โปรดดูที่ [การตั้งค่าสำหรับการเลือกวัสดุพิมพ์](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
6. หากท่านยังไม่ได้ตั้งค่าต่างๆ ข้างต้น ให้คลิกที่ **คุณสมบัติ** ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น
7. ในแถบต่างๆ ให้ตั้งค่าเพิ่มเติม ซึ่งค่านี้จะไม่ปรากฏในกล้องโต้ตอบ **Application Settings** หรือ **Print** โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ [คุณสมบัติในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)
8. เลือกคำสั่ง **Print** เพื่อพิมพ์งาน

การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ที่ควบคุมคุณสมบัติทั่วไปสำหรับการพิมพ์ โดยอาศัยตัวเลือกที่ผู้ใช้ระบุ เมื่อส่งงานพิมพ์ไปยัง MFP การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจมีลักษณะชั่วคราวสำหรับงานพิมพ์ที่ถูกรันในขณะที่ยังคงเปิดอยู่ หรือการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้นอาจมีลักษณะถาวร โดยจะมีผลใช้งานในปัจจุบันและในอนาคต

ระบบปฏิบัติการ	เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานที่กำลังพิมพ์ชั่วคราว	เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นอย่างถาวร ¹	เปลี่ยนการตั้งค่าคอนฟิก
Windows 2000 และ XP (ใช้เมนู Start แบบ Classic)	บนเมนู File ให้คลิก Print เลือกเครื่องพิมพ์นี้ แล้วคลิก Properties หรือ Preferences (ขั้นตอนที่แท้จริงอาจแตกต่างกันไป นี่เป็นวิธีที่ใช้กันแพร่หลายที่สุด)	คลิก Start ซี่ไปที่ Settings แล้วคลิก Printers หรือ Printers and Faxes ให้คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก Printing Preferences	คลิก Start ซี่ไปที่ Settings แล้วคลิก Printers หรือ Printers and Faxes ให้คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก Properties คลิกแถบ Configure
Windows XP	บนเมนู File ให้คลิก Print เลือกเครื่องพิมพ์นี้ แล้วคลิก Properties หรือ Preferences (ขั้นตอนที่แท้จริงอาจแตกต่างกันไป นี่เป็นวิธีที่ใช้กันแพร่หลายที่สุด)	คลิก Start คลิก Printers and Faxes คลิกขวาที่ชื่อหรือไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก Printing Preferences	คลิก Start แล้วคลิก Printers and Faxes ให้คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก Properties คลิกแถบ Configure

¹ อาจมีการจำกัดการเข้าถึงการตั้งค่าเริ่มต้นของ MFP และดังนั้นจึงอาจไม่พร้อมใช้งาน

วัสดุพิมพ์แบบพิเศษสำหรับการพิมพ์

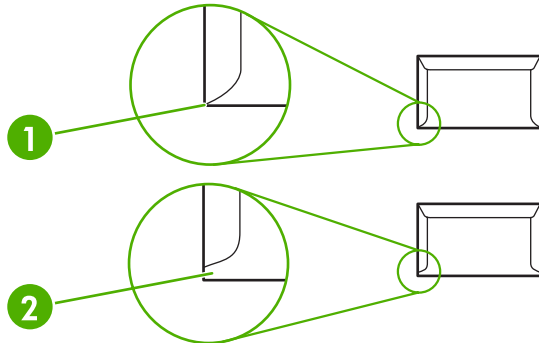
เครื่อง MFP นี้สนับสนุนการพิมพ์บนวัสดุพิมพ์แบบพิเศษ

สำหรับการตั้งค่ากระดาษ การวางแนวกระดาษ และไดรเวอร์ โปรดดูที่ [พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ](#)

สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการใส่ของจดหมาย โปรดดูที่ [ใส่กระดาษในถาด 1 \(ถาดป้อนกระดาษแผ่นเดียว\)](#) หรือ [ใส่กระดาษในถาด 2](#)

ซองจดหมาย

- ควรเก็บซองจดหมายให้แบนเรียบอยู่เสมอ
- ซองจดหมายต้องไม่มีรอยยับ มีช่องโหว่ ติดกัน หรือมีความเสียหายอย่างหนึ่งอย่างใด อย่าใช้ซองจดหมายที่มีฝาปิด ตัว ยึด เจาะช่อง แถบเคลือบ แถบกาบ หรือวัสดุสังเคราะห์อื่นๆ
- ให้ใช้เฉพาะซองจดหมายที่มีรอยต่อบริเวณมุมของตรงตามรูปด้านล่างนี้



1	ยอมรับได้
2	ไม่สามารถยอมรับได้

- ซองจดหมายที่มีแถบกาบแบบลอกติด หรือมีฝาปิดที่ต้องพับเพื่อปิดผนึก จะต้องใช้แถบกาบที่ทนความร้อนและแรงดัน ในกระบวนการหลอมละลายของเครื่องพิมพ์



ข้อควรระวัง การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้ อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติด

ฉลาก

ในการเลือกฉลาก ให้พิจารณาคุณภาพของส่วนประกอบแต่ละอย่าง:

- สำหรับการตั้งค่าถาด การวางแผนกระดาษ และไดรเวอร์ โปรดดูที่ [พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ](#)
- ให้ใช้เฉพาะฉลากที่แผ่นรองไม่หลุดลอกออก
- ต้องวางฉลากให้แบนเรียบ
- ห้ามใช้ฉลากที่ยื่น พองตัว หรือชำรุดเสียหาย
- ใช้ฉลากที่เติมแผ่นเท่านั้น เครื่อง MFP นี้ไม่สนับสนุนการพิมพ์แผ่นฉลากเพียงบางส่วน
- ใช้เฉพาะฉลากที่กำหนดให้ใช้งานร่วมกับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet

สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการใส่ฉลาก โปรดดูที่ [ใส่กระดาษในถาด 1 \(ถาดป้อนกระดาษแผ่นเดียว\)](#) หรือ [ใส่กระดาษในถาด 2](#)

แผ่นใส

- ใช้เฉพาะถาด 1 หรือถาด 2 เพื่อพิมพ์แผ่นใส
- สำหรับการตั้งค่าถาด การวางแผนกระดาษ และไดรเวอร์ โปรดดูที่ [พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ](#)
- วางแผ่นใสไว้บนพื้นผิวที่เรียบหลังจากที่นำออกจาก MFP
- ใช้เฉพาะแผ่นใสที่กำหนดให้ใช้งานร่วมกับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet



ข้อควรระวัง ใช้เฉพาะแผ่นใสที่แนะนำให้ใช้กับเครื่อง MFP เลเซอร์เท่านั้น เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่อง MFP เสียหาย โปรดดูที่ [ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)

แผ่นใสที่ไม่ได้รับการออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ด้วยเครื่อง LasetJet อาจละลายในฟิวเซอร์ และทำให้ฟิวเซอร์เสียหายได้

กระดาษผิวมันและกระดาษภาพถ่าย

- จับกระดาษผิวมัน และกระดาษ HP LaserJet Photo paper ที่ส่วนขอบของกระดาษ
- สำหรับการตั้งค่าการวางแนวกระดาษ และไดรเวอร์ โปรดดูที่ [พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ](#)
- ใช้เฉพาะกระดาษผิวมันและกระดาษภาพถ่ายที่กำหนดให้ใช้งานร่วมกับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet

แบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมาย

- อย่าใช้กระดาษหัวจดหมายที่มีตัวพิมพ์นูนหรือลายนูน
- ใช้เฉพาะหมึกที่ไม่ไวไฟ เพื่อป้องกันความเสียหายต่อลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์
- สำหรับการตั้งค่าการวางแนวกระดาษ และไดรเวอร์ โปรดดูที่ [พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ](#)

สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการใส่กระดาษหัวจดหมาย โปรดดูที่ [ใส่กระดาษในถาด 1 \(ถาดป้อนกระดาษแผ่นเดียว\)](#) และ [ใส่กระดาษในถาด 2](#)

กระดาษหนา

- ห้ามใช้กระดาษที่หนักกว่าที่กำหนดไว้สำหรับเครื่อง MFP รุ่นนี้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [วัสดุพิมพ์ที่สามารถใช้กับ MFP นี้](#)
- สำหรับการตั้งค่าการวางแนวกระดาษ และไดรเวอร์ โปรดดูที่ [พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ](#)

ทำสำเนาและสแกน: วิธีการ

ใช้เนื้อหาส่วนนี้เพื่อตอบคำถามเกี่ยวกับการทำสำเนาและการสแกน

สแกนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อสแกนโดยตรงจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ ต้องเปิดคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์

ตั้งโปรแกรมสำหรับปุ่ม **สแกนไปยัง** บนอุปกรณ์ จากแผงควบคุม

จะต้องตั้งค่าที่อยู่อีเมลและโฟลเดอร์ก่อนที่จะใช้ปุ่ม **สแกนไปยัง** บนแผงควบคุม ใช้ HP Solutions Center เพื่อตั้งโปรแกรมอีเมลและโฟลเดอร์สำหรับการสแกน

ตั้งค่าปลายทางบนเครื่อง MFP

1. เปิด HP Solution Center และเลือก **การตั้งค่า**, **การตั้งค่าการทำสำเนา** แล้วเลือกปุ่ม **สแกนบนแผงด้านหน้า**
2. เลือกลง **อนุญาตให้สแกนโดยกดปุ่มสแกนไปยังบน MFP**
3. MFP ถูกกำหนดค่าด้วยปลายทาง 3 อย่างดังต่อไปนี้ในกล่องโต้ตอบ
 - สแกนเอกสารและแนบไปกับอีเมล
 - สแกนภาพถ่ายและแนบไปกับอีเมล
 - สแกนภาพถ่ายและบันทึกเป็นไฟล์
4. ไฮไลต์ที่ปลายทาง และคลิก **ลูกศรขวา** เพื่อย้ายไปยังปลายทางปัจจุบันในกล่องโต้ตอบของ MFP ทำซ้ำสำหรับปลายทางทั้งสาม
5. คลิก **อัปเดต**

เพิ่มปลายทางโฟลเดอร์

1. เปิด HP Solution Center และเลือก **การตั้งค่า**, **การตั้งค่าการทำสำเนา** แล้วเลือกปุ่ม **สแกนบนแผงด้านหน้า**
2. เลือกลง **อนุญาตให้สแกนโดยกดปุ่มสแกนไปยังบน MFP** และคลิกที่ **ใหม่**
3. เลือก **บันทึกลงในคอมพิวเตอร์** แล้วคลิก **ถัดไป**
4. ป้อนชื่อปลายทางไฟล์ หรือตรวจสอบเพื่อตั้งปลายทางบน MFP ตั้งชื่อปลายทางที่เป็นค่าเริ่มต้น และคลิก **ถัดไป**
5. เลือกคุณภาพและคลิก **ถัดไป**
6. ตรวจสอบค่าที่เลือก คลิก **บันทึก** แล้วปิด HP Solution Center

เพิ่มปลายทางอีเมล

1. เปิด HP Solution Center และเลือก **การตั้งค่า**, **การตั้งค่าการทำสำเนา** แล้วเลือกปุ่ม **สแกนบนแผงด้านหน้า**
2. เลือกลง **อนุญาตให้สแกนโดยกดปุ่มสแกนไปยังบน MFP** และคลิกที่ **ใหม่**
บนแผงควบคุมของอุปกรณ์ ให้กด **สแกนไปยัง**
3. เลือก **แนบกับอีเมลใหม่** และคลิก **ถัดไป**

4. เลือก **บันทึกลงในคอมพิวเตอร์** แล้วกด **ถัดไป** พิมพ์ที่อยู่อีเมล เรื่อง และหมายเหตุในกล่องข้อความ และคลิก **ถัดไป**
5. เลือกคุณภาพและคลิก **ถัดไป**
6. พิมพ์ที่อยู่อีเมลในกล่องข้อความ เลือกกล่องสำหรับ **ส่งปลายทางใหม่ไปยัง MFP** พิมพ์ชื่อใหม่ที่ปรากฏบนแผงควบคุม MFP และคลิก **ถัดไป**

ลบปลายทาง

1. จาก **ตั้งค่ารายการ <สแกนไปยัง>** สำหรับออล-อิน-วัน ให้เลือกหนึ่งใน **ปลายทางที่ใช้ได้บนพีซีเครื่องนี้** และกด **ลบ** กล่องโต้ตอบ **ลบปลายทาง** จะปรากฏขึ้น
2. จากกล่องโต้ตอบ **ลบปลายทาง** ให้ไฮไลต์ที่ปลายทางที่จะลบ และคลิก **ถัดไป** กล่องโต้ตอบ **การยืนยัน** จะปรากฏขึ้น
3. กด **ลบ** เพื่อดำเนินการลบ หรือ **ยกเลิก** เพื่อเลือกปลายทางอื่น

ตั้งค่า MFP ให้ทำสำเนาขาวดำ

1. กด **เมนู** เลือก **Copy setup** และคลิกที่ **เริ่มถ่ายเอกสารสี**
2. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือก **On** หรือ **Off** เมื่อตั้งค่าไว้ที่ **Off** แผงควบคุมจะแสดงข้อความ **Restrict color** หากกดปุ่ม **เริ่มถ่ายเอกสารขาวดำหรือเริ่มถ่ายเอกสารสี**
3. กด **OK**

ภาพถ่าย: วิธีการ (HP Color LaserJet CM1017 MFP เท่านั้น)

ใช้เนื้อหาส่วนนี้เพื่อตอบคำถามเกี่ยวกับภาพถ่าย

พิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำโดยตรง

1. หลังจากใส่การ์ดหน่วยความจำลงในเครื่อง MFP (ดู [ใส่การ์ดหน่วยความจำ](#)) ให้เลือกภาพถ่ายโดย:

- กด **ลูกศรซ้าย** หรือ **ลูกศรขวา** เพื่อเลื่อนไปยังภาพต่างๆ
- กด **OK** เพื่อเลือกหรือยกเลิกการเลือกภาพ

2. นอกจากนี้ ท่านสามารถกด **เลือกภาพถ่าย** จากแผงควบคุม

กด **ลูกศรขึ้น** หรือ **ลูกศรลง** เพื่อเลือกหนึ่งในรายการเมนูต่อไปนี้ แล้วกด **OK**

- **From display:** เลือกตัวเลือกนี้หากไม่ได้ใส่การ์ดหน่วยความจำเมื่อไม่นานมานี้
- **All photos:** X คือจำนวนของไฟล์ JPEG ที่ MFP ตรวจพบบนการ์ด การเลือกตัวเลือกนี้จะพิมพ์ไฟล์ JPEG ทั้งหมดที่อยู่บนการ์ดหน่วยความจำ กดปุ่ม **OK** อีกครั้งเพื่อยืนยันงานพิมพ์
- **Individual:** เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อเลือกและพิมพ์ภาพถ่ายเฉพาะที่ต้องการพิมพ์ ภาพถ่ายมีหมายเลขกำกับ โดยเริ่มจาก 1
 - กด **ลูกศรขึ้น** หรือ **ลูกศรลง** เพื่อเพิ่มหรือลดหมายเลขภาพถ่าย
 - กด **OK** เพื่อเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์
- **From a range:** เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเลือกช่วงภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์ เครื่อง MFP จะให้ท่านป้อนหมายเลขภาพถ่ายภาพแรกและหมายเลขภาพถ่ายภาพสุดท้าย
 - กด **ลูกศรขึ้น** หรือ **ลูกศรลง** เพื่อเพิ่มหรือลดหมายเลขภาพถ่าย
 - กด **OK** เพื่อเลือกช่วงภาพถ่ายที่จะพิมพ์

3. กด **เริ่มพิมพ์/สแกนภาพ** เพื่อพิมพ์ภาพถ่าย



หมายเหตุ ไฟล์ JPEG บนการ์ดหน่วยความจำจะเรียงตัวเลขตามลำดับพยางค์นะ หากท่านไม่ทราบลำดับของภาพถ่ายบนการ์ดหน่วยความจำ ให้พิมพ์ดัชนีที่แสดงลำดับของภาพถ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ดัชนีโปรดดูที่ [พิมพ์ดัชนีการ์ดหน่วยความจำ](#)

เปิดหรือปิดการทำงานของการ์ดหน่วยความจำ

1. ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ให้เลือก **พิมพ์** และ **การ์ดหน่วยความจำ**
2. เลือกหรือยกเลิกการเลือกจลาจ **เปิดใช้การ์ดหน่วยความจำ** เมื่อท่านไม่ได้เลือกกล่องนี้ หน้าจอบนแผงควบคุมจะแสดงข้อความ **Memory card slots are disabled** เมื่อใส่การ์ดหน่วยความจำ

พิมพ์และสแกนภาพถ่ายจากภาพปริ๊ฟ

ดูตัวอย่างและพิมพ์ภาพถ่ายจากภาพปริ๊ฟ ภาพปริ๊ฟจุภาพได้ถึง 20 ภาพ คุณสมบัตินี้ได้รับการปรับปรุงและทดสอบสำหรับการใช้งานร่วมกับตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [ใส่การ์ดหน่วยความจำ](#)
2. กด **ภาพปริ๊ฟ** แล้วกด **Print**

3. หากมีไฟล์ JPEG อยู่บนการ์ดหน่วยความจำมากกว่า 20 ไฟล์ ให้กด **ลูกศรขึ้น** หรือ **ลูกศรลง** เพื่อเลือกหนึ่งในรายการเมนูต่อไปนี้ และกด **OK**
 - **All photos:** X คือจำนวนของไฟล์ JPEG ที่ MFP ตรวจพบบนการ์ด การเลือกตัวเลือกนี้จะพิมพ์ไฟล์ JPEG ทั้งหมดที่อยู่บนการ์ดหน่วยความจำ กดปุ่ม **OK** อีกครั้งเพื่อยืนยันงานพิมพ์
 - **Last 20:** พิมพ์ไฟล์ JPEG 20 ไฟล์สุดท้ายจากรายการที่เรียงตามลำดับpriorityขณะที่อยู่บนการ์ดหน่วยความจำ
 - **Custom:** เลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์ โดยกด **OK**
4. ระบายสีในรูปวงรีหรือวงกลม โดยใช้ปากกาสีน้ำเงินหรือสีดำ และเลือกเค้าโครงของภาพและชนิดของวัสดุพิมพ์ด้วย
5. วางภาพปรีฟลงบนเครื่องสแกนแบบแทนโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาของแผ่นกระจก
6. กด **ภาพปรีฟ**
7. กด **ลูกศรขึ้น** หรือ **ลูกศรลง** เลือก **เริ่มสแกน** แล้วกด **OK** เครื่อง MFP จะสแกนภาพปรีฟ และพิมพ์ภาพถ่ายที่ท่านทำเครื่องหมายไว้ ทำตามขั้นตอนที่ 5 - 7 สำหรับภาพปรีฟแต่ละแผ่น



หมายเหตุ พิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้ภาพปรีฟได้เฉพาะการพิมพ์สีเท่านั้น

หมายเหตุ ไฟล์ JPEG บนการ์ดหน่วยความจำจะแสดงตามลำดับpriority หากท่านไม่ทราบลำดับของภาพถ่ายบนการ์ดหน่วยความจำ ให้พิมพ์ดัชนี **การ์ดหน่วยความจำ** โปรดดูที่ **พิมพ์ดัชนีการ์ดหน่วยความจำ**

หมายเหตุ ภาพถ่ายจะยังคงพิมพ์เป็นสี แม้กระทั่งในกรณีที่ตัวเลือกการทำสำเนาสีถูกตั้งไว้ที่ **ไม่ใช่**

บันทึกภาพถ่ายลงในเวิร์คสเตชันจากการ์ดหน่วยความจำ:

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในเครื่อง MFP โปรดดูที่ **ใส่การ์ดหน่วยความจำ**
2. จากเวิร์คสเตชัน ให้คลิกที่ **My Computer** และค้นหาไดรฟ์ที่ถอดออกได้ (การ์ดหน่วยความจำ) หาก **My Computer** ไม่รู้จักการ์ดหน่วยความจำ ให้ป้อน IP แอดเดรส (ตัวอย่างเช่น \\192.168.0.15) ลงในบรรทัดแอดเดรส เข้าถึงภาพ โดยคลิกที่ **การ์ดหน่วยความจำ** และ ไปยังโฟลเดอร์ย่อยที่มีภาพ แม้ปการ์ดหน่วยความจำเข้ากับตัวอักษรชื่อไดรฟ์บนเวิร์คสเตชัน โดยใช้วิธีนี้
3. ใช้การลากและปล่อย หรือ HP Photosmart Transfer เพื่อย้ายภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังโฟลเดอร์

เครือข่าย: วิธีการ (HP Color LaserJet CM1017 MFP เท่านั้น)

ใช้เนื้อหาส่วนนี้เพื่อตอบคำถามเกี่ยวกับระบบเครือข่าย

ค้นหา IP แอดเดรสของเครือข่าย

IP แอดเดรสของเครือข่าย จะอยู่บนหน้ารายงานเครือข่าย การพิมพ์หน้ารายงานเครือข่ายจากแผงควบคุม:

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู**
2. กด **ลูกศรซ้าย** หรือ **ลูกศรขวา** เพื่อเลือกเมนู **Reports**
3. กด **OK**
4. กด **ลูกศรซ้าย** หรือ **ลูกศรขวา** เพื่อเลือกเมนู **Network report**
5. กด **OK** เพื่อพิมพ์หน้ารายงานแสดงค่าคอนฟิกเครือข่าย

คืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู**
2. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือก **Network config.**
3. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือกเมนู **Restore defaults**
4. กด **OK**

การบำรุงรักษา: วิธีการ

ใช้เนื้อหาส่วนนี้เพื่อตอบคำถามเกี่ยวกับการบำรุงรักษา MFP

ตั้งรหัสผ่านระบบ

ใช้ HP ToolboxFX เพื่อตั้งรหัสผ่านระบบ

1. เปิด HP ToolboxFX และคลิก **การตั้งค่าระบบ**



หมายเหตุ หากตั้งรหัสผ่านสำหรับเครื่อง MFP ไว้ก่อนแล้ว ระบบจะขอให้ท่านพิมพ์รหัสผ่านตัวนั้น พิมพ์รหัสผ่าน แล้วคลิก **Apply**

2. คลิก **รหัสผ่าน**
3. ในช่อง **รหัสผ่าน** ให้พิมพ์รหัสผ่านที่ท่านต้องการตั้ง และในช่อง **ยืนยันรหัสผ่าน** ให้พิมพ์รหัสผ่านตัวนี้อีกครั้งเพื่อยืนยันสิ่งที่ท่านเลือก
4. คลิก **Apply** เพื่อบันทึกการรหัสผ่าน

การลบรหัสผ่านระบบ

1. เปิด HP ToolboxFX และคลิก **การตั้งค่าระบบ**



หมายเหตุ หากตั้งรหัสผ่านสำหรับเครื่อง MFP ไว้ก่อนแล้ว ระบบจะขอให้ท่านพิมพ์รหัสผ่านตัวนั้น พิมพ์รหัสผ่าน แล้วคลิก **Apply**

2. คลิก **รหัสผ่าน**
3. ลบอักขระทั้งหมดจากฟิลด์ **รหัสผ่าน** และฟิลด์ **ยืนยันรหัสผ่าน**
4. คลิก **Apply** เพื่อบันทึกการลบรหัสผ่าน

การรีเซ็ตการตั้งค่า MFP ทั้งหมดให้เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

หากท่านลืมรหัสผ่านหรือทำรหัสผ่านสูญหาย ให้ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นวิธีรีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดของ MFP ให้เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



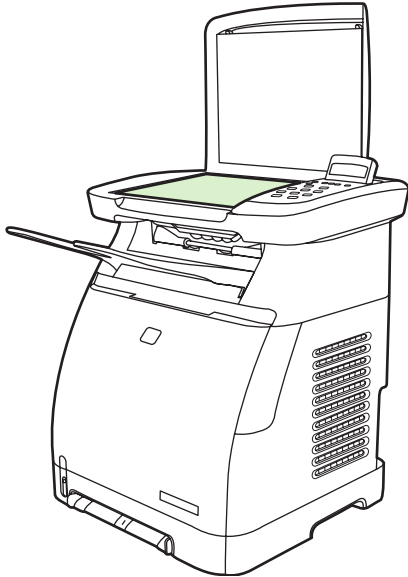
คำเตือน! การปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้จะล้างรหัสผ่านและการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดที่ท่านกระทำต่อการตั้งค่า MFP

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู**
2. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือกเมนู **Service**
3. กด **OK**
4. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือกเมนู **Restore defaults**
5. กด **OK**
6. กด **OK** อีกครั้ง เพื่อยืนยันการเรียกคืนค่าเริ่มต้น

ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน

กระจกที่สกปรกอาจส่งผลให้เกิดข้อบกพร่องในภาพสแกนและภาพสำเนา

1. ปิดเครื่อง ถอดปลั๊กไฟออกจากเต้าเสียบ จากนั้นให้ยกฝาปิดเครื่องสแกนขึ้น
2. ทำความสะอาดกระจกด้วยผ้านุ่มที่ไม่เป็นขุย ซึ่งซบหน้ายาทำความสะอาดกระจกพอหมาดๆ



ข้อควรระวัง ห้ามใช้สารที่กัดผิวกระจก อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์กับส่วนหนึ่งส่วนใดของเครื่อง เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ห้ามเทน้ำยาทำความสะอาดบนกระจกโดยตรง เนื่องจากอาจเกิดการซึมเข้าไปในเครื่อง ทำให้เกิดความเสียหายได้

3. เพื่อป้องกันการเกิดรอยต่าง ให้เช็ดกระจกให้แห้งด้วยผ้านุ่มที่ไม่เป็นขุย

คำเตือนเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ MFP

ตัววัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์ ข้อความจะปรากฏเมื่อ MFP แสดงสถานะพร้อม โดยไม่มีคำเตือน หรือเมื่อ MFP แสดงคำเตือนหรือข้อความแจ้งข้อผิดพลาดที่เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับ เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองว่างเปล่า ตัววัดก็จะแสดงว่าว่างเปล่า การกะพริบหมายความว่าหมึกพิมพ์ว่างเปล่าเพียงตลับเดียว ข้อความเหล่านี้จะปรากฏขึ้นเมื่อ:

- ตลับหมึกพิมพ์หายไป
- ใสตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง
- ตลับหมึกพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด
- ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP

ปรับเทียบ MFP

MFP จะทำการปรับเทียบเองโดยอัตโนมัติ แต่ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการปรับเทียบด้วยตนเอง โดยใช้ HP ToolboxFX

ความแตกต่างของสภาพแวดล้อม หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เก่าเกินไป อาจทำให้ความเข้มของภาพไม่สม่ำเสมอ เครื่อง MFP จะถือว่าปัจจัยเหล่านี้ทำให้ต้องควบคุมความแน่นอนของภาพ โดยเครื่อง MFP จะปรับเทียบมาตรฐานโดยอัตโนมัติในเวลา

ต่างๆ เพื่อคงระดับคุณภาพงานพิมพ์สูงสุดไว้ นอกจากนี้ ท่านสามารถปรับการตั้งค่าการเปรียบเทียบมาตรฐานได้โดยใช้ HP ToolboxFX

MFP ไม่ทำให้งานพิมพ์หยุดชะงักในระหว่างการเปรียบเทียบ เครื่องจะรอกว่างานพิมพ์เสร็จสิ้นจึงจะทำการเปรียบเทียบหรือ ทำความสะอาด ในขณะที่ MFP กำลังเปรียบเทียบ เครื่องจะหยุดพิมพ์ชั่วคราวจนกว่าการเปรียบเทียบจะเสร็จสมบูรณ์



หมายเหตุ กระบวนการเปรียบเทียบจะเปรียบเทียบเครื่องพิมพ์ แต่จะไม่สามารถปรับเทียบสแกนเนอร์ได้

เปรียบเทียบ MFP จากแผงควบคุมด้านหน้า

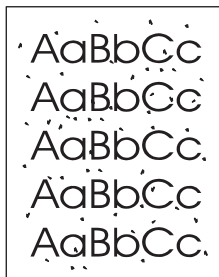
1. กด **เมนู**
2. กดลูกศรนำทางจนกว่าจะแสดงผลจะขึ้นว่า **System setup** กด **OK**
3. กดลูกศรนำทางจนกว่าจะแสดงผลจะขึ้นว่า **Print quality** กด **OK**
4. กดลูกศรนำทางจนกว่าจะแสดงผลจะขึ้นว่า **Calibrate color** กด **OK**
5. กดลูกศรนำทางจนกว่าจะแสดงผลจะขึ้นว่า **Calibrate now** กด **OK**
6. กด **OK** เพื่อยืนยัน **Calibrate now**

เปรียบเทียบ MFP จาก HP ToolboxFX

1. เปิด HP ToolboxFX ในแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:
 - บนเดสก์ทอป ให้ดับเบิลคลิกไอคอน **HP ToolboxFX**
 - บนเมนู **Start** ของ Windows ให้คลิก **Programs (All Programs** ใน Windows XP) คลิก **HP** คลิก **HP Color LaserJet CM1015/CM1017 Series** คลิก **HP ToolboxFX** แล้วคลิก **Help**
2. คลิกแท็บ **การตั้งค่าระบบ** จากนั้นให้คลิก **คุณภาพการพิมพ์**
3. ในส่วนการปรับเทียบ ให้คลิก **ปรับเทียบ**

ทำความสะอาด MFP

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่อง MFP เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งที่สะสมอยู่อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น รอยต่างของผงหมึกหรือรอยเปื้อน เครื่อง MFP นี้มีโหมดการทำความสะอาดซึ่งสามารถแก้ไขและป้องกันปัญหาเหล่านี้ได้





ทำความสะอาดทางเดินของกระดาษ โดยใช้ HP ToolboxFX



หมายเหตุ ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อทำความสะอาดทางเดินของกระดาษโดยใช้ HP ToolboxFX หากต้องการทำความสะอาดตัวเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานบนระบบปฏิบัติการที่ไม่สนับสนุน HP ToolboxFX ให้ค้นหา \util\cleanpage บนแผ่นซีดีรอมของ MFP เพื่ออ่านคำแนะนำเกี่ยวกับการทำความสะอาดหน้า

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่อง MFP แล้ว และเครื่องอยู่ในสถานะพร้อมทำงาน
2. เปิด HP ToolboxFX
3. บนแท็บ **วิธีใช้** ให้คลิก **การแก้ไขปัญหา** ปฏิบัติตามคำแนะนำภายใต้ส่วนหน้าการทำความสะอาด

13 การจัดการและการดูแลรักษาอุปกรณ์มัลติฟังก์ชัน (MFP)

เครื่อง MFP นี้มีเครื่องมือซอฟต์แวร์หลายชนิด ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบ แก้ไขปัญหา และดูแลรักษาเครื่อง MFP ได้ ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือดังกล่าวจะปรากฏในหัวข้อต่อไปนี้:

- [หน้าข้อมูล](#)
- [แผนผังเมนู](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)
- [จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน](#)
- [ทำความสะอาด MFP](#)
- [แทนที่ตลับหมึกพิมพ์หมด](#)
- [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [เปรียบเทียบ MFP](#)

หน้าข้อมูล

หน้าพิเศษจะอยู่ภายในหน่วยความจำของเครื่อง MFP โดยหน้าเหล่านี้จะช่วยให้สามารถวินิจฉัย และแก้ปัญหาเกี่ยวกับเครื่อง MFP ได้

หากไม่ได้ตั้งค่าภาษาเครื่อง MFP ไว้ให้ถูกต้องในระหว่างการติดตั้ง ให้กำหนดภาษาด้วยตนเอง เพื่อให้หน้านั้นพิมพ์ในภาษาใดภาษาหนึ่งที่ใช้ได้กับเครื่อง เปลี่ยนภาษาได้ด้วยการใช้ HP ToolboxFX

หน้าตัวอย่าง

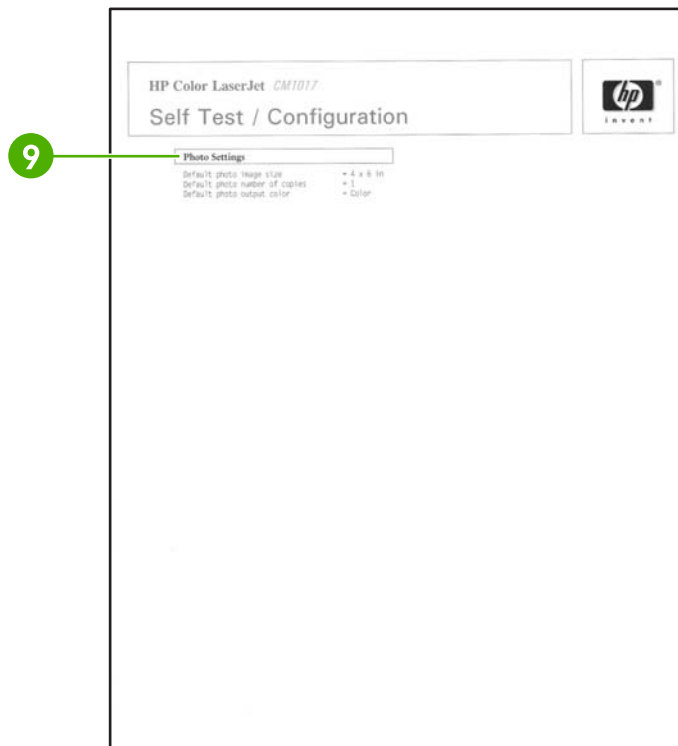
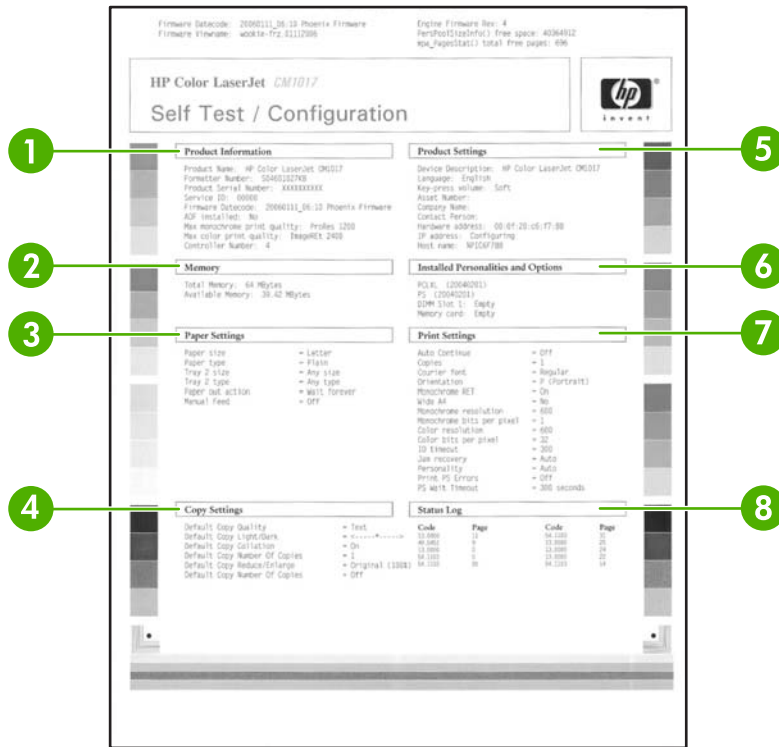
ในการพิมพ์หน้าสาริต ให้กด **สแกนไปยัง** และ **เริ่มสแกน** พร้อมกัน นอกจากนี้ท่านยังสามารถพิมพ์หน้าสาริตได้จาก HP ToolboxFX

หน้าแสดงค่าคอนฟิก

หน้าแสดงค่าคอนฟิกจะแสดงคุณสมบัติและการตั้งค่าปัจจุบันของ MFP พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกจาก MFP หรือ HP ToolboxFX

การพิมพ์หน้าแสดงคอนฟิกจากแผงควบคุม

1. กด **เมนู**
2. ใช้ลูกศรนำทางเพื่อเลือกเมนู **Reports**
3. กด **OK**
4. กด **ลูกศรซ้าย** หรือ **ลูกศรขวา** เพื่อเลือก **Configuration report**
5. กด **OK** เพื่อพิมพ์รายงานการตั้งค่าคอนฟิกเกอร์ชัน



1. ข้อมูลผลิตภัณฑ์ แสดงข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่อง MFP เช่น ชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขผลิตภัณฑ์
2. หน่วยความจำ แสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยความจำ เช่น จำนวนหน่วยความจำทั้งหมดที่ติดตั้งแล้ว
3. การตั้งค่าหน้ากระดาษ แสดงข้อมูลเกี่ยวกับประเภทกระดาษในแต่ละถาด และการตั้งค่าประเภทสำหรับกระดาษทั้งหมดที่ใช้ได้กับเครื่อง MFP

4. การตั้งค่าการทำสำเนา แสดงข้อมูลการทำสำเนาเริ่มต้นของ MFP ในปัจจุบัน
5. การตั้งค่าผลิตภัณฑ์ แสดงข้อมูลเกี่ยวกับ MFP รวมถึงภาษาและชื่อบริษัท
6. การกำหนดค่าและตัวเลือกที่ติดตั้ง ประกอบด้วยข้อมูลแบบอักษรปัจจุบันสำหรับ MFP, หน่วยความจำ DIMM และการ์ดหน่วยความจำ
7. การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ แสดงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ MFP เช่น ตัวเลือกสี สำเนา และข้อมูลการกู้คืนเมื่อเกิดปัญหากระดาษติด
8. ล็อกแสดงสถานะ แสดงข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาดของ MFP
9. การตั้งค่าภาพถ่าย แสดงข้อมูลภาพถ่ายที่เป็นค่าเริ่มต้น เช่น ขนาดภาพ จำนวนสำเนา และสี

หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

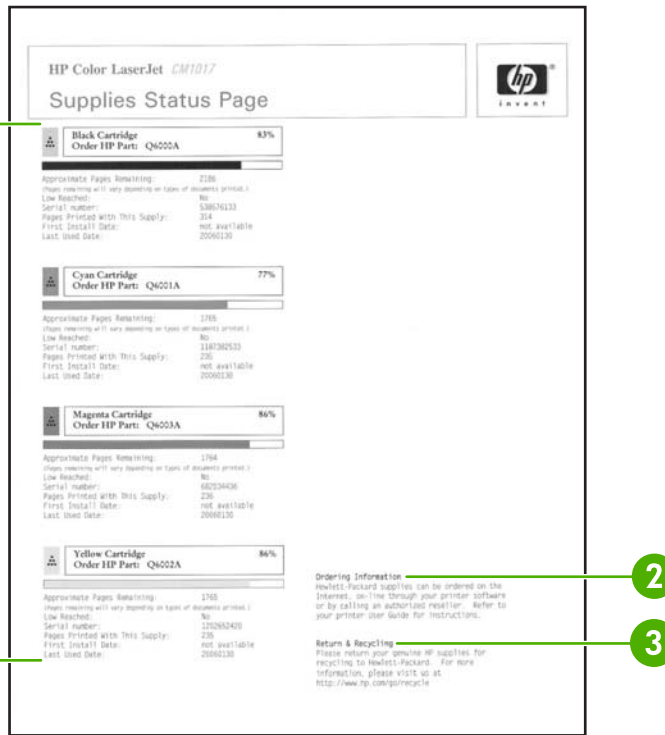
หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงอายุการใช้งานที่เหลือสำหรับหมึกพิมพ์ของ HP พร้อมทั้งแสดงจำนวนหน้าที่คาดว่าจะพิมพ์ได้อีกโดยประมาณ จำนวนหน้าที่พิมพ์แล้ว และข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่นๆ ท่านสามารถพิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจากเครื่อง MFP หรือ HP ToolboxFX

การพิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจากแผงควบคุม

1. กด **เมนู**
2. ใช้ลูกศรนำทางเพื่อเลือกเมนู **Reports**
3. กด **OK**
4. ใช้ลูกศรนำทางเพื่อเลือก **Supplies status page**
5. กด **OK** เพื่อพิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง



หมายเหตุ ท่านสามารถดูข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองได้จาก HP ToolboxFX



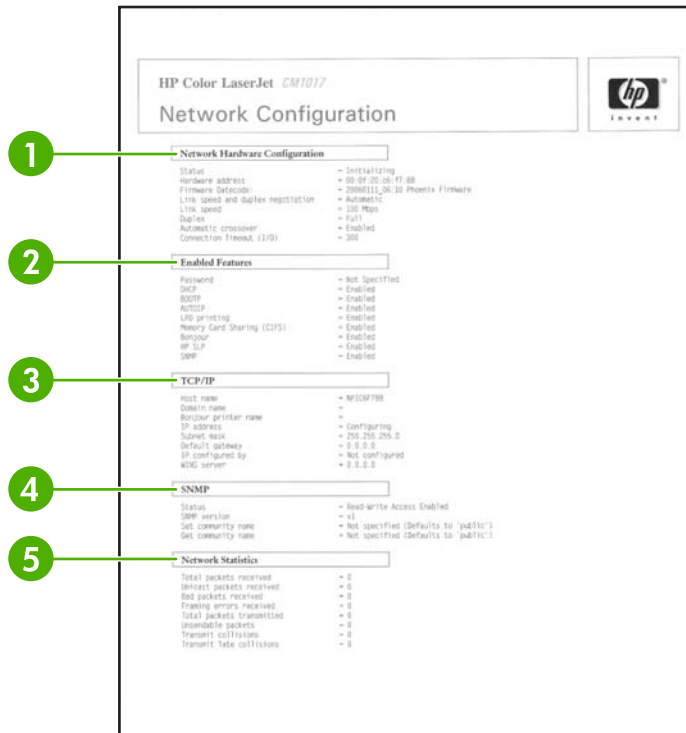
1. ส่วนแสดงข้อมูลตลับหมึกพิมพ์ แสดงรายการตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ และข้อมูลที่มีเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ HP นั้น ข้อมูลนี้ประกอบด้วยหมายเลขชิ้นส่วนของตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ สถานะของตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับว่าใกล้หมดหรือไม่ และอายุการใช้งานคงเหลือของตลับหมึกพิมพ์นั้น ซึ่งจะนำเสนอเป็นเปอร์เซ็นต์ เป็นภาพกราฟิก และเป็นจำนวนหน้าที่คาดว่าจะพิมพ์ได้อีก โดยอาจไม่มีการแสดงข้อมูลเหล่านี้ จากอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ในบางกรณี หากมีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ข้อความแจ้งเตือนจะปรากฏขึ้นแทนรูปแบบการนำเสนอข้างต้น
2. ข้อมูลการสั่งซื้อ แสดงข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับวิธีสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP ใหม่
3. ข้อมูลการรีไซเคิล แสดงการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ที่ท่านสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลได้

หน้าระบบเครือข่าย (HP Color LaserJet CM1017 MFP เท่านั้น)

ตัวเลือกรายงานระบบเครือข่ายจะพิมพ์รายงานค่าคอนฟิกเครือข่าย

การพิมพ์รายงานแสดงค่าคอนฟิกเครือข่ายจากแผงควบคุม

1. กด **เมนู**
2. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือกเมนู **Reports**
3. กด **OK**
4. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือกเมนู **Network report**
5. กด **OK** เพื่อพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกเครือข่าย



1. **ค่าคอนฟิเกอเวชันเครือข่ายของฮาร์ดแวร์** แสดงค่าคอนฟิเกอเวชันฮาร์ดแวร์ปัจจุบันของ MFP เช่น สถานะ, แอดเดรสของฮาร์ดแวร์, รหัสวันที่ของเฟิร์มแวร์, ข้อมูลความเร็วในการเชื่อมโยง และการหมดเวลาสำหรับการเชื่อมต่อ
2. **คุณสมบัติที่รองรับ** แสดงรหัสผ่าน, โพรโตคอลเครือข่าย, การ์ดหน่วยความจำ, การพิมพ์ LPD, Bonjour และการตั้งค่า HPSLSP
3. **TCP/IP** แสดงข้อมูลแม่ข่าย, โดเมน, ชื่อเครื่องพิมพ์ และข้อมูล IP อื่นๆ
4. **SNMP** แสดงสถานะ, เวอร์ชัน และตั้งค่า/รับชื่อชุมชน
5. **สถิติเครือข่าย** แสดงข้อมูลแพ็คเกจเกิดและการทับซ้อน

หน้าแบบอักษร

หน้าแบบอักษรจะแสดงรายการแบบอักษรที่สามารถใช้ได้บนเครื่อง MFP รวมถึงแบบอักษร HP PostScript ระดับ 3, แบบอักษร PCL และแบบอักษร PCL6

การพิมพ์หน้าแบบอักษรจากแผงควบคุม

1. กด **เมนู**
2. ใช้ลูกศรนำทางเพื่อเลือกเมนู **Reports**
3. กด **OK**
4. ใช้ลูกศรนำทางเพื่อเลือก **PS font list** หรือ **PCL font list**
5. กด **OK** เพื่อพิมพ์หน้าแบบอักษรที่เลือก

หน้าข้อมูลการใช้งาน

หน้าข้อมูลการใช้งานจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนและประเภทของหน้าที่ถูกพิมพ์โดยเครื่อง MFP

พิมพ์หน้าการใช้งานโดย:

1. กด **เมนู**
2. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือกเมนู **Reports**
3. กด **OK**
4. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือก **Usage page**
5. กด **OK** เพื่อพิมพ์หน้าการใช้งาน

แผนผังเมนู

แผนผังเมนูจะแสดงโครงสร้างเมนูสำหรับแต่ละตัวเลือกที่ใช้ได้บนแผงควบคุม

การพิมพ์แผนผังเมนู

1. กด **เมนู**
2. ใช้ลูกศรนำทางเพื่อเลือกเมนู **Reports**
3. กด **OK**
4. ใช้ลูกศรนำทางเพื่อเลือก **Menu structure**
5. กด **OK** เพื่อพิมพ์แผนผังเมนู

HP ToolboxFX

HP ToolboxFX เป็นโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ทำงานเหล่านี้:

- ตรวจสอบสถานะ MFP
- ตั้งค่าคอนฟิกร์ MFP
- แสดงข้อมูลการแก้ไขปัญหา
- แสดงเอกสารแบบออนไลน์

ดู HP ToolboxFX เมื่อเชื่อมต่อ MFP เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย ติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อใช้ HP ToolboxFX



หมายเหตุ HP ToolboxFX ไม่สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Windows Server 2003 หรือ Macintosh

หมายเหตุ ท่านไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อเปิดและใช้ HP ToolboxFX

ดู HP ToolboxFX

เปิด HP ToolboxFX ในแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:

- ในรายการกลุ่มโปรแกรมและไอคอนถาดระบบของ Windows ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP ToolboxFX
- บนเมนู **Start** ของ Windows ให้คลิก **Programs** (หรือ **All Programs** ใน Windows XP) คลิก **HP** แล้วคลิก **HP ToolboxFX**

ซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX ประกอบด้วยส่วนต่างๆ ดังนี้

- [สถานะ](#)
- [การแจ้งเตือน](#)
- [วิธีใช้](#)
- [การตั้งค่าระบบ](#)
- [การตั้งค่าการพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าเครือข่าย](#)

สถานะ

โฟลเดอร์ HP ToolboxFX **Status** มีลิงก์ที่เชื่อมโยงไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **สถานะของอุปกรณ์:** ดูข้อมูลสถานะของเครื่อง MFP หน้านี้แสดงสถานะต่างๆ ของเครื่อง MFP เช่น กระดาษติด หรือไม่มีกระดาษในถาด หลังจากที่ท่านแก้ไขปัญหของเครื่อง MFP แล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม **รีเฟรช** เพื่ออัปเดตสถานะของเครื่อง MFP
- **หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง:** แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองอย่างละเอียด เช่น เปอร์เซ็นต์ของผงหมึกที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ และจำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้วโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ปัจจุบัน หน้านี้ยังมีลิงก์ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและเพื่อค้นหาข้อมูลการรีไซเคิลอีกด้วย
- **การตั้งค่าคอนฟิกร์อุปกรณ์:** แสดงคำอธิบายโดยละเอียดของค่าคอนฟิกร์ปัจจุบันของเครื่อง MFP รวมถึงจำนวนหน่วยความจำที่ติดตั้งไว้แล้ว และมีถาดที่เป็นอุปกรณ์เลือกใช้ใดบ้างที่ติดตั้งไว้

- **ค่าคอนฟิเกอเรนซ์เครือข่าย:** แสดงค่าอธิบายโดยละเอียดของค่าคอนฟิเกอเรนซ์ปัจจุบันของระบบเครือข่าย รวมถึง IP แอดเดรสและสถานะของระบบเครือข่าย
- **พิมพ์หน้าข้อมูล:** พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกและหน้าข้อมูลอื่นๆ ซึ่งเครื่อง MFP มีข้อมูลนี้ เช่น หน้าแสดงสถานะ อุปกรณ์สิ้นเปลืองและหน้าตัวอย่าง
- **ล็อกบันทึกการทำงาน:** แสดงข้อผิดพลาดต่างๆ ที่เคยเกิดขึ้นของ MFP โดยข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นบ่อยจะอยู่ในอันดับแรก ๆ ของรายการ

ล็อกบันทึกการทำงาน

ล็อกบันทึกการทำงานเป็นตาราง 4 คอลัมน์ ซึ่งมีการบันทึกการทำงานของเครื่อง MFP สำหรับใช้อ้างอิง ล็อกประกอบด้วยรหัสที่สอดคล้องกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมเครื่อง MFP คอลัมน์จำนวนหน้าจะระบุจำนวนหน้าทั้งหมดที่พิมพ์ออกทางเครื่อง MFP แล้วเมื่อตอนที่เกิดข้อผิดพลาด นอกจากนี้ล็อกการทำงานยังให้คำอธิบายโดยย่อเกี่ยวกับข้อผิดพลาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาด โปรดดูที่ [ข้อความบนแผงควบคุม](#)

การแจ้งเตือน

แถบ HP ToolboxFX การแจ้งเตือน มีลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **ตั้งค่าการแจ้งสถานะ:** ตั้งค่าเครื่อง MFP ให้ส่งการแจ้งข้อมูลแบบป๊อปอัพเมื่อเกิดเหตุการณ์เฉพาะ เช่น ผงหมึกเหลือน้อย
- **ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมล:** ตั้งค่าเครื่อง MFP ให้ส่งข้อความแจ้งทางอีเมลให้กับท่านเมื่อเกิดเหตุการณ์เฉพาะ เช่น ผงหมึกเหลือน้อย

ตั้งค่าการแจ้งสถานะ

ใช้ HP ToolboxFX เพื่อตั้งค่าเครื่อง MFP ให้แสดงการแจ้งข้อมูลแบบป๊อปอัพผ่านทางเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่าง เหตุการณ์ที่ทำให้เกิดการแจ้งเตือน เช่น กระดาษติด หมึกเหลือน้อยในตลับหมึกพิมพ์ HP มีการใช้งานตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ถาดป้อนกระดาษว่างเปล่า และข้อความแสดงข้อผิดพลาดบางอย่าง

เลือกรูปแบบป๊อปอัพ รูปแบบไอคอนในถาดระบบ รูปแบบเดสก์ทอป หรือรูปแบบทั้งสามสำหรับการแจ้งเตือน การแจ้งเตือนแบบป๊อปอัพจะปรากฏขึ้นเฉพาะในกรณีที่เครื่อง MFP กำลังทำการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่ท่านตั้งค่าการแจ้งเตือนเอาไว้



หมายเหตุ คลิก **Apply** เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงมีผล

ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมล

ใช้ HP ToolboxFX เพื่อกำหนดค่าที่อยู่อีเมลไม่เกิน 2 ที่อยู่ เพื่อรับการแจ้งเตือนเมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่าง ท่านสามารถระบุเหตุการณ์ที่ต่างออกไปสำหรับที่อยู่อีเมลแต่ละอัน ป้อนข้อมูลสำหรับเซิร์ฟเวอร์อีเมลที่จะส่งข้อความแจ้งเตือนทางอีเมลสำหรับเครื่อง MFP



หมายเหตุ คลิก **Apply** เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงมีผล

วิธีใช้

โฟลเดอร์ HP ToolboxFX **Help** มีลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **การแก้ไขปัญหา:** พิมพ์หน้าแก้ไขปัญหา ทำความสะอาดเครื่อง MFP และแสดง Microsoft Office Basic Colors สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Microsoft Office Basic colors โปรดดูที่ [จับคู่สี](#)
- **วิธีการ:** แสดงวิธีการ วิธีใช้

- การสาริตที่เป็นภาพเคลื่อนไหว
- **คู่มือผู้ใช้:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่อง MFP การรับประกัน ข้อกำหนดรายละเอียด และข้อมูลสนับสนุน คู่มือผู้ใช้มีอยู่ที่ในฟอร์แมต HTML และ PDF

การตั้งค่าระบบ

โพลเดอร์ HP ToolboxFX **System Settings** มีลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับ MFP เช่น รายละเอียด และบุคคลที่สามารถติดต่อได้
- **การจัดการกระดาษ** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการจัดการกระดาษของเครื่อง MFP เช่น ขนาดกระดาษที่ระบบตั้งไว้ และชนิดของกระดาษที่ระบบตั้งไว้
- **คุณภาพการพิมพ์** เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ของเครื่อง MFP
- **ความเข้มของการพิมพ์** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเข้มของการพิมพ์ เช่น ความคมชัด การเน้น โทนสีกลาง และเงา
- **ประเภทกระดาษ** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าโหมดของเครื่อง MFP สำหรับสื่อที่ใช้พิมพ์แต่ละชนิด เช่น กระดาษหัวจดหมาย กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ หรือกระดาษผิวมัน
- **การตั้งค่าระบบ** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบ MFP เช่น ภาษาของเครื่อง MFP และการกู้คืนเมื่อเกิดปัญหากระดาษติด
- **บริการ** เข้าสู่ขั้นตอนต่างๆ ที่ต้องใช้ในการบำรุงรักษาเครื่อง MFP
- **การเรียกเอกสารจากเครื่อง** HP ToolboxFX จะสื่อสารกับอุปกรณ์ของท่านเป็นครั้งคราว เพื่อระบุสถานะของอุปกรณ์ และเปิดใช้คุณสมบัติ
- **บันทึกและเรียกคืนการตั้งค่า** บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันของ MFP ลงในไฟล์บนคอมพิวเตอร์ ท่านอาจใช้ไฟล์นี้เพื่อโหลดการตั้งค่านี้ให้กับเครื่อง MFP เครื่องอื่น หรืออาจเก็บไว้เพื่อให้เครื่อง MFP กลับมาใช้ในการตั้งค่านี้ในภายหลัง
- **รหัสผ่าน** ถ้าตั้งรหัสผ่าน ก็จะต้องป้อนรหัสผ่านเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบ HP ToolboxFX การแจ้งเตือนทางอีเมล หรือการตั้งค่าเครือข่าย

ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์

บันทึกข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ของ HP ToolboxFX สำหรับใช้อ้างอิงในอนาคตเกี่ยวกับ MFP ข้อมูลที่พิมพ์ในช่องนี้จะปรากฏบนหน้าแสดงค่าคอนฟีก ท่านสามารถพิมพ์อักขระใดๆ ในแต่ละช่อง



หมายเหตุ คลิก **Apply** เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงมีผล

การจัดการกระดาษ

ใช้ตัวเลือกการจัดการกระดาษของ HP ToolboxFX เพื่อกำหนดค่าเริ่มต้น มีตัวเลือกเหมือนกันบนเมนู **System setup** และ **Paper setup** บนแผงควบคุม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เมนูแผงควบคุม](#)

มี 3 ตัวเลือกสำหรับการจัดการงานพิมพ์เมื่อเครื่องไม่มีวัสดุพิมพ์เหลืออยู่:

- เลือก **รอให้ป้อนกระดาษ**
- เลือก **ยกเลิก** จากรายการ **การดำเนินการกระดาษหมด** เพื่อยกเลิกงานพิมพ์
- เลือก **แทนที่** จากรายการ **กระดาษหมดเวลา** เพื่อส่งงานพิมพ์ไปยังถาดกระดาษถาดอื่น

ช่อง **กระดาษหมดเวลา** ระบุระยะเวลาที่เครื่อง MFP จะรอ ก่อนที่จะดำเนินการตามที่ท่านเลือก ท่านสามารถระบุตั้งแต่ 0 ถึง 3600 วินาที



หมายเหตุ คลิก **Apply** เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงมีผล

คุณภาพการพิมพ์

ใช้ตัวเลือกคุณภาพการพิมพ์ของ HP ToolboxFX เพื่อปรับปรุงลักษณะของงานพิมพ์ มีตัวเลือกที่เหมือนกันบนเมนู **System setup** และ **Print quality** บนแผงควบคุม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เมนูแผงควบคุม](#)

ตัวเลือกเหล่านี้จะควบคุมคุณภาพการพิมพ์

- การปรับเทียบมาตรฐานสี
 - การปรับเทียบมาตรฐานเมื่อเปิดเครื่อง
 - กำหนดเวลาการปรับเทียบมาตรฐาน
 - ปรับเทียบมาตรฐานเดี๋ยวนี
- การพิมพ์ในโทนสีเทา

ตัวเลือกการพิมพ์ในโทนสีเทา	คำอธิบาย
ความละเอียด	เลือกความละเอียด 600 สำหรับงานพิมพ์ทั่วไป และ Fast Res 1200 สำหรับงานพิมพ์คุณภาพสูง เลือก ProRes 1200 สำหรับงานพิมพ์คุณภาพสูงสุด แต่จะใช้ระยะเวลาการพิมพ์นานขึ้น
REt	เลือก REt ซึ่ง HP จัดหาให้เพื่อปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์



หมายเหตุ คลิก **Apply** เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงมีผล

ความเข้มของการพิมพ์

การตั้งค่าความเข้มของการพิมพ์จะช่วยให้คุณปรับแต่งความเข้ม (ปริมาณ) ของสีน้ำเงิน สีแดง สีเหลือง และสีดำ ในภาพ หน้ากระดาษ และเอกสารของท่าน

การตั้งค่าความเข้มของการพิมพ์	คำอธิบาย
ความคมชัด	ความคมชัดเป็นความแตกต่างของความเข้มระหว่างสีอ่อน (แสง) และสีเข้ม (เงา) หากต้องการเพิ่มความแตกต่างระหว่างสีอ่อนและสีเข้ม (เทียบเท่ากับการปรับความสว่างแบบเนกาทีฟ และการปรับเงาแบบโพสิทีฟ) ให้ใช้การตั้งค่าความคมชัดแบบโพสิทีฟ หากต้องการลดความแตกต่างระหว่างสีอ่อนและสีเข้ม (เทียบเท่ากับการปรับความสว่างแบบโพสิทีฟ และการปรับเงาแบบเนกาทีฟ) ให้ใช้การตั้งค่าความคมชัดแบบเนกาทีฟ
ความสว่าง	สีสว่างหมายถึงสีที่เกือบขาว หากต้องการให้สีสว่างเข้มขึ้น ให้ใช้การตั้งค่าความสว่างแบบโพสิทีฟ และหากต้องการให้สีสว่างอ่อนลง ให้ใช้การตั้งค่าความสว่างแบบเนกาทีฟ การปรับนี้ไม่ส่งผลต่อสีโทนกลางหรือสีเข้ม
โทนกลาง	สีโทนกลางหมายถึงสีที่อยู่ประมาณครึ่งทางระหว่างสีขาวและสีเข้ม หากต้องการให้สีโทนกลางเข้มขึ้น ให้ใช้การตั้งค่าโทนกลางแบบโพสิทีฟ และหากต้องการให้สีโทนกลางอ่อนลง ให้ใช้การตั้งค่าความสว่างแบบเนกาทีฟ การปรับนี้ไม่ส่งผลต่อสีสว่างหรือสีแบบเงา
เงา	สีแบบเงาเกือบจะใกล้เคียงสีที่เข้มที่สุด หากต้องการให้สีแบบเงาเข้มขึ้น ให้ใช้การตั้งค่าเงาแบบโพสิทีฟ และหากต้องการให้สีเงาอ่อนลง ให้ใช้การตั้งค่าเงาแบบเนกาทีฟ การปรับนี้ไม่ส่งผลต่อสีสว่างหรือสีโทนกลาง

ตั้งรหัสผ่านระบบ

ใช้ HP ToolboxFX เพื่อตั้งรหัสผ่านระบบ

1. เปิด HP ToolboxFX และคลิก **การตั้งค่าระบบ**



หมายเหตุ หากตั้งรหัสผ่านสำหรับเครื่อง MFP ไว้ก่อนแล้ว ระบบจะขอให้ท่านพิมพ์รหัสผ่านตัวนั้น พิมพ์รหัสผ่าน แล้วคลิก **Apply**

2. คลิก **รหัสผ่าน**
3. ในช่อง **รหัสผ่าน** ให้พิมพ์รหัสผ่านที่ท่านต้องการตั้ง และในช่อง **ยืนยันรหัสผ่าน** ให้พิมพ์รหัสผ่านตัวนี้อีกครั้งเพื่อยืนยันสิ่งที่ท่านเลือก
4. คลิก **Apply** เพื่อบันทึกการรหัสผ่าน

การลบรหัสผ่านระบบ

1. เปิด HP ToolboxFX และคลิก **การตั้งค่าระบบ**



หมายเหตุ หากตั้งรหัสผ่านสำหรับเครื่อง MFP ไว้ก่อนแล้ว ระบบจะขอให้ท่านพิมพ์รหัสผ่านตัวนั้น พิมพ์รหัสผ่าน แล้วคลิก **Apply**

2. คลิก **รหัสผ่าน**
3. ลบอักขระทั้งหมดจากฟิลด์ **รหัสผ่าน** และฟิลด์ **ยืนยันรหัสผ่าน**
4. คลิก **Apply** เพื่อลบรหัสผ่าน

การรีเซ็ตการตั้งค่า MFP ทั้งหมดให้เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

หากท่านลืมรหัสผ่านหรือทำรหัสผ่านสูญหาย ให้ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นวิธีรีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดของ MFP ให้เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



คำเตือน! การปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้จะล้างรหัสผ่านและการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดที่ท่านกระทำต่อการตั้งค่า MFP

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู**
2. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือกเมนู **Service**
3. กด **OK**
4. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือกเมนู **Restore defaults**
5. กด **OK**
6. กด **OK** อีกครั้ง เพื่อยืนยันการเรียกคืนค่าเริ่มต้น

ประเภทกระดาษ

ใช้ตัวเลือก **ประเภทกระดาษ** ของ HP ToolboxFX เพื่อกำหนดค่าโหมดการพิมพ์ที่สอดคล้องกับวัสดุพิมพ์ประเภทต่างๆ เมื่อท่านเลือก **tinta ใหม่** โหมดทั้งหมดจะถูกตั้งค่ากลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



หมายเหตุ คลิก **Apply** เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงมีผล

การตั้งค่าระบบ

ใช้ตัวเลือกการตั้งค่าระบบของ HP ToolboxFX เพื่อกำหนดค่าการพิมพ์อื่นๆ การตั้งค่าเหล่านี้ไม่สามารถเรียกใช้จากแผงควบคุม



หมายเหตุ คลิก **Apply** เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงมีผล

บริการ

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่อง MFP เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งนี้สะสมอยู่อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น รอยดำของผงหมึกหรือรอยเปื้อน HP ToolboxFX จะช่วยเพิ่มความสะอาดในการทำความสะอาดทางเดินกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความสะอาดทางเดินของกระดาษ โดยใช้ HP ToolboxFX](#)

หน้าการเรียกเอกสารจากเครื่อง

HP ToolboxFX จะสื่อสารกับอุปกรณ์ของท่านเป็นครั้งคราว เพื่อระบุสถานะของอุปกรณ์และเปิดใช้คุณสมบัติ ใช้หน้าการเรียกเอกสารเพื่อปิดการแจ้งเตือนที่ปรากฏขึ้น และปุ่ม **สแกนไปยัง** และ **เริ่มสแกน** ซึ่งอยู่บนอุปกรณ์

การตั้งค่าการพิมพ์

โพลเดอร์ Print Settings ของ HP ToolboxFX มีลิงก์ที่เชื่อมโยงไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

การพิมพ์

ใช้ตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ของ HP ToolboxFX เพื่อกำหนดค่าสำหรับฟังก์ชันการพิมพ์ทั้งหมด มีตัวเลือกเหมือนกันบนเมนู **Print settings** บนแผงควบคุม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เมนูแผงควบคุม](#)



หมายเหตุ คลิก **Apply** เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงมีผล

PCL5c

ตั้งค่า PCL5c:

- หมายเลขแบบอักษร
- ตำแหน่งแบบอักษร
- ขนาดแบบอักษร
- ชุดสัญลักษณ์
- ผนวก CR เข้ากับ LF
- ความยาวของแบบฟอร์ม

PostScript

ใช้ตัวเลือก PostScript เพื่อกำหนดค่าเมื่อท่านใช้ลักษณะการพิมพ์ PostScript เมื่อตัวเลือก **พิมพ์ข้อผิดพลาด PostScript** ถูกเปิด หน้าแสดงข้อผิดพลาด PostScript จะพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติ เมื่อเกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ PostScript



หมายเหตุ คลิก **Apply** เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงมีผล

การกำหนดหน่วยความจำ (HP Color LaserJet CM1017 MFP เท่านั้น)

ใช้ตัวเลือกหน่วยความจำของ HP ToolboxFX เพื่อกำหนดค่าการพิมพ์เมื่อใช้การกำหนดหน่วยความจำ

- **ขนาดภาพถ่าย** เลือกขนาดภาพถ่ายที่จะพิมพ์จากรายการแบบดิ่งลง
- **จำนวนสำเนาภาพถ่าย** พิมพ์จำนวนสำเนา ตั้งแต่ 0 ถึง 99 ชุดสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแต่ละภาพ
- **สีเอาต์พุตภาพถ่าย** เลือก **สี** หรือ **สีเดียว** จากเมนูแบบดิ่งลง

คลิกกล่องตัวเลือก **เปิดใช้การกำหนดหน่วยความจำ** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

การตั้งค่าเครือข่าย

ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้ไฟลเดอร์ HP ToolboxFX **แถบการตั้งค่าเครือข่าย** เพื่อควบคุมการตั้งค่า MFP ที่เกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับ MFP เมื่อเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายที่ใช้ IP

การตั้งค่าต่างๆ มีดังนี้:

- ค่าคอนฟิเกอเรชัน IP
- ชั้นสูง
- SNMP
- ค่าคอนฟิเกอเรชันเครือข่าย

ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

เมื่อ MFP เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้ใช้ HP ToolboxFX เพื่อดูเว็บเพจสำหรับสถานะของ MFP

เมื่อ MFP เชื่อมต่อกับเครือข่าย เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะพร้อมใช้งานโดยอัตโนมัติ เข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจากเบราว์เซอร์ใดๆ ที่สนับสนุน

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะแสดงสถานะของ MFP และเครือข่าย และจัดการกับฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ แทนการใช้แผงควบคุม ด้านล่างนี้เป็นตัวอย่างของฟังก์ชันเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว:

- ดูข้อมูลสถานะของเครื่อง MFP
- กำหนดประเภทกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดบรรจุกระดาษแต่ละถาด
- ตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองทั้งหมด และสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่
- ดูและเปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิกร์ของถาดกระดาษ
- แสดงและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า MFP
- ดูและพิมพ์หน้าข้อมูลภายในต่าง ๆ
- ดูและเปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิกร์ระบบเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวสนับสนุนเบราว์เซอร์เหล่านี้สำหรับ Windows:

Windows	Macintosh
Microsoft Internet Explorer 6.0 และใหม่กว่า	Safari 1.2 หรือใหม่กว่า
Netscape Navigator 7.0 หรือใหม่กว่า	Netscape Navigator 7.0 หรือใหม่กว่า
Opera 7.0 หรือใหม่กว่า	Opera 7.0 หรือใหม่กว่า
Firefox 1.0 หรือใหม่กว่า	Firefox 1.0 หรือใหม่กว่า
Mozilla 1.6 หรือใหม่กว่า	Mozilla 1.6 หรือใหม่กว่า

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะทำงาน เมื่อ MFP เชื่อมต่อกับเครือข่าย IP เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ MFP ด้วย IPX หรือ AppleTalk ท่านไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

เข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวโดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่าย

ในการใช้โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุน ให้พิมพ์ IP แอดเดรสของ MFP ลงในฟิลด์แอดเดรส/URL (ในการค้นหา IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ โปรดดูที่ [หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์](#))



หมายเหตุ หากไม่สามารถเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวโดยใช้ IP แอดเดรส ให้ลองใช้ชื่อแม่ข่าย

หมายเหตุ หลังจาก URL เปิดขึ้น ให้ใส่บัตรเครดิตเพื่อให้สามารถกลับมาได้ง่ายขึ้น

1. เว็บเบราว์เซอร์ในตัวมีแถบสามแถบซึ่งประกอบด้วยการตั้งค่าต่างๆ และข้อมูลเกี่ยวกับ MFP:
 - แถบ **ข้อมูล**
 - แถบ **การตั้งค่า**
 - แถบ **ระบบเครือข่าย**
2. คลิกแถบที่เหมาะสม

แถบข้อมูล

กลุ่มหน้า **ข้อมูล** ประกอบด้วยหน้าต่างๆ ต่อไปนี้

- **สถานะของอุปกรณ์:** แสดงสถานะของ MFP และแสดงอายุการใช้งานที่เหลือสำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP ศูนย์เปอร์เซ็นต์ (0%) แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์ว่างเปล่า หน้านี้ยังแสดงประเภทและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่กำหนดให้สำหรับแต่ละถาดอีกด้วย
- **คอนฟิเกอเรชัน:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่ายและผลิตภัณฑ์ตามที่ปรากฏบนหน้าแสดงค่าคอนฟิกของ MFP เช่น จำนวนหน้า การตั้งค่าการพิมพ์ และตัวเลือกกระดาษ
- **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง:** แสดงอายุการใช้งานที่เหลือสำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP ศูนย์เปอร์เซ็นต์ (0%) แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์ว่างเปล่า หน้านี้ยังแสดงหมายเลขชิ้นส่วนของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอีกด้วย ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง ให้คลิก **สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง** ในส่วน **ลิงค์อื่นๆ** ทางด้านซ้ายของหน้าต่าง จำเป็นต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อเยี่ยมชมเว็บไซต์ใดๆ
- **พิมพ์หน้าข้อมูล:** ช่วยให้สามารถพิมพ์หน้าข้อมูลภายในของเครื่อง MFP ในแบบระยะไกล

แถบการตั้งค่า

แถบนี้จะทำให้สามารถกำหนดค่า MFP จากคอมพิวเตอร์ แถบ **การตั้งค่า** อาจถูกป้องกันด้วยรหัสผ่าน หาก MFP นี้เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ปรึกษาผู้ดูแลระบบ MFP ก่อนที่จะเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าในแถบนี้

แถบ **การตั้งค่า** ประกอบด้วยหน้าต่างเหล่านี้

- **การจัดการกระดาษ:** กำหนดค่าการจัดการกระดาษจากหน้านี้
- **การพิมพ์:** ตั้งค่าหมดเวลา IO จากหน้านี้
- **คุณภาพการพิมพ์:** กำหนดค่าการปรับเทียบสีและปรับปรุงการตั้งค่า
- **ความเข้มของงานพิมพ์:** ตั้งค่าความเข้มของการพิมพ์ เช่น ความคมชัด การเน้น โทนสีกลาง และเงา
- **การตั้งค่าประเภทกระดาษ:** กำหนดประเภทกระดาษ
- **โหมดการพิมพ์:** กำหนดค่าโหมดการพิมพ์
- **การตั้งค่าระบบ:** ตั้งค่าระบบ รวมทั้งการกู้คืนเมื่อเกิดปัญหากระดาษติด ดำเนินการต่ออัตโนมัติ ความคมชัดของหน้าจอ และภาษาของ MFP
- **บริการ:** เริ่มโหมดทำความสะอาดและคืนค่าที่ตั้งไว้จากโรงงาน
- **รหัสผ่าน:** ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบ


แถบระบบเครือข่าย

แถบนี้จะช่วยให้ผู้ดูแลระบบเครือข่ายจะสามารถควบคุมการตั้งค่าต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่ายของ MFP เมื่อมีการเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายแบบ IP

- **ค่าคอนฟิเกอเรชัน IP:** ตั้งค่าคอนฟิเกอเรชัน IP
- **ขั้นสูง:** เปิดใช้คุณสมบัติเครือข่าย เช่น SLP Config, DHCP, BOOTP และ AutoIP
- **mDNS:** ตั้งค่า mDNS การตั้งค่าเหล่านี้จะเปิดหรือปิดการกู่คืนแบบ Rendezvous หรือ Bonjour
- **SNMP:** ตั้งโปรโตคอล SNMP

ลิงค์อื่นๆ พบได้ใน HP ToolboxFX

ท่านจำเป็นต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ลิงค์เหล่านี้ หากใช้การเชื่อมต่อแบบ dial-up และยังไม่ได้เปิดการเชื่อมต่อกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ให้เชื่อมต่อกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวก่อนที่จะเยี่ยมชมเว็บไซต์เหล่านี้ ในการเชื่อมต่อ ท่านอาจจำเป็นต้องปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวและเปิดขึ้นมาอีกครั้ง

- **HP Instant Support**  เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ของ HP เพื่อแก้ไขปัญหา บริการนี้ช่วยวิเคราะห์บันทึกการใช้งานที่ผิดพลาดของ MFP และข้อมูลคอนฟิเกอเรชันเพื่อทำการวิเคราะห์และให้ข้อมูลสำหรับการแก้ปัญหาของเครื่อง MFP
- **การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์:** คลิกเพื่อเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ HP เพื่อลงทะเบียนผลิตภัณฑ์นี้
- **สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง:** คลิกเพื่อเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ HP และสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP เช่น ตลับหมึกพิมพ์ และกระดาษ
- **การสนับสนุนผลิตภัณฑ์:** เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับ HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP เพื่อค้นหาความช่วยเหลือสำหรับปัญหาในหัวข้อต่างๆ ได้

จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกันอุปกรณ์สิ้นเปลือง โปรดดูที่ [ข้อความรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึก](#)

อายุการใช้งานของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ขึ้นอยู่กับปริมาณหมึกพิมพ์ที่ต้องใช้ในงานพิมพ์ต่างๆ เมื่อพิมพ์ข้อความที่มีส่วนที่พิมพ์ 5% ของหน้ากระดาษ ใน HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงิน, สีแดง หรือสีเหลืองจะมีอายุใช้งานเฉลี่ย 2,000 แผ่น และตลับหมึกพิมพ์สีดำจะมีอายุใช้งานเฉลี่ย 2,500 หน้า (การพิมพ์เอกสารทางธุรกิจทั่วไปจะมีส่วนที่พิมพ์งาน 5% ของหน้ากระดาษ)

ตรวจสอบและสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง

ตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองจากแผงควบคุม โดยพิมพ์หน้าสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง หรือดู HP ToolboxFX ทั้งนี้ Hewlett-Packard ขอแนะนำให้คุณสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ เมื่อได้รับข้อความแจ้งว่าหมึกใกล้หมดเป็นครั้งแรก ในการใช้งานโดยทั่วไปแล้ว เมื่อข้อความดังกล่าวปรากฏ แสดงว่าตลับหมึกมีอายุการใช้งานคงเหลืออีกประมาณสองสัปดาห์ หากท่านใช้ตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สร้างภาพของ HP ของแท้ชุดใหม่ ท่านจะได้รับข้อมูลด้านต่างๆ ของอุปกรณ์สิ้นเปลือง ดังนี้

- ปริมาณหมึกที่เหลืออยู่
- จำนวนหน้าที่เหลือที่สามารถพิมพ์ได้
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว
- ข้อมูลอื่นๆ ของอุปกรณ์สิ้นเปลือง



หมายเหตุ หากเครื่อง MFP เชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย ท่านสามารถกำหนดให้ HP ToolboxFX แจ้งเตือนทางอีเมล เมื่อหมึกพิมพ์ใกล้หมดหรือใกล้สิ้นสุดอายุใช้งานของอุปกรณ์สร้างภาพ ในกรณีที่ต่อเครื่อง MFP เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง ท่านสามารถกำหนดให้ HP ToolboxFX แจ้งเตือนเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมด

ตรวจสอบสถานะและสั่งซื้อโดยใช้แผงควบคุม

ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบตัววัดสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองบนแผงควบคุม ตัววัดดังกล่าวจะแจ้งเตือนเมื่อตลับหมึกพิมพ์มีหมึกเหลือน้อยหรือว่างเปล่า เครื่องหมาย “?” ยังจะแสดงให้เห็นว่า เมื่อมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP เป็นครั้งแรก
- ในการพิมพ์หน้าสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองจากเครื่อง MFP ให้เลือก **เมนูรายงาน** แล้วเลือก **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)

หากระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมด ให้สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองแบบออนไลน์ หรือทางโทรศัพท์จากตัวแทนจำหน่ายในประเทศ/พื้นที่ของ HP โปรดดูหมายเลขชิ้นส่วนที่ [ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#) โปรดดูที่ <http://www.hp.com/go/ljsupplies> เพื่อสั่งซื้อแบบออนไลน์

ตรวจสอบและสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยใช้ HP ToolboxFX

ตั้งค่าให้ HP ToolboxFX แจ้งเตือนเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมด โดยท่านสามารถรับข้อความดังกล่าวทางอีเมล รับเป็นข้อความป๊อปอัพ หรือไอคอนทาสก์บาร์ สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยใช้ HP ToolboxFX โดยเลือกจาก **ลิงก์อื่นๆ** และคลิก **สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง** จำเป็นต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อเยี่ยมชมเว็บไซต์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP ToolboxFX](#)

ตรวจสอบและสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยใช้ HP Solution Center

ใน HP Solution Center ให้เลือก MFP หน้าสถานะอุปกรณ์จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลือง เมื่อต้องการสั่งซื้อ ให้ใช้ HP ToolboxFX

คำแนะนำในการจัดเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลือง

โปรดทำตามคำแนะนำในการเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์:

- ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากกล่อง จนกว่าท่านจะต้องการใช้งาน



ข้อควรระวัง อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงนานเกินสองหรือสามนาที เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์เสียหาย

- โปรดดูช่วงอุณหภูมิของการใช้งานและการเก็บรักษาที่ [ตาราง C-5 ข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อม](#)
- จัดเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลืองในตำแหน่งแนวนอน
- จัดเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลืองในที่แห้ง ไม่มีแสง และห่างจากความร้อนหรือแหล่งกำเนิดคลื่นแม่เหล็ก

เปลี่ยนและรีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หากต้องการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่ของ HP ให้ทำตามคำแนะนำที่อยู่ในกล่องบรรจุอุปกรณ์นั้น หรือดูที่ *คู่มือเริ่มต้นใช้งาน*

เมื่อรีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลือง:

- เก็บอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้แล้วใส่กล่องที่บรรจุอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่มา
- กรอกข้อมูลในฉลากส่งคืนที่แนบมา
- ส่งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้แล้วกลับไปยัง HP เพื่อรีไซเคิล

โปรดดูข้อมูลที่ครบถ้วนได้จากคู่มือการรีไซเคิล ซึ่งให้มาพร้อมกับอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ใหม่ทุกรายการ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลของ HP ที่ [วัสดุที่ใช้ในการพิมพ์ของ HP LaserJet](#)

นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่แนะนำให้ใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะใช้อุปกรณ์ใหม่หรือนำมาผลิตใหม่ เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง HP จึงไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพได้ การบริการหรือซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP *ไม่*อยู่ในการรับประกันของเครื่อง MFP นี้

เมื่อท่านติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองในเครื่อง MFP เครื่อง MFP จะแจ้งให้ท่านทราบว่า อุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นไม่ใช่ของอุปกรณ์ของแท้ของ HP เมื่อท่านติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP และอุปกรณ์สิ้นเปลืองดังกล่าวมีสถานะใกล้เคียงหมดจากการใช้งานจากเครื่อง MFP เครื่องอื่นของ HP เครื่อง MFP ก็จะระบุว่าอุปกรณ์ดังกล่าวไม่ใช่ของอุปกรณ์ของ HP ด้วยเช่นกัน ให้ท่านนำอุปกรณ์นั้นกลับไปยังเครื่อง MFP เครื่องเดิม เพื่อเรียกใช้คุณสมบัติและการทำงานของ HP อีกครั้ง

รีเซ็ตเครื่อง MFP สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP เครื่องหมายคำถามจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ โดยอยู่เหนือตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP หากต้องการพิมพ์โดยใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองนี้ ให้กดปุ่ม **OK** ในครั้งแรกที่ท่านติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ดังกล่าว ตัววัดสถานะไม่ได้ระบุว่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองชนิดนี้มีระดับต่ำหรือว่างเปล่า



ข้อควรระวัง MFP อาจไม่หยุดพิมพ์เมื่อใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP เครื่อง MFP ได้รับความเสียหาย หากเครื่องยังคงพิมพ์ต่อด้วยตลับหมึกพิมพ์ที่ว่างเปล่า โปรดดูที่ [ข้อความการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard](#) และ [ข้อความรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึก](#)

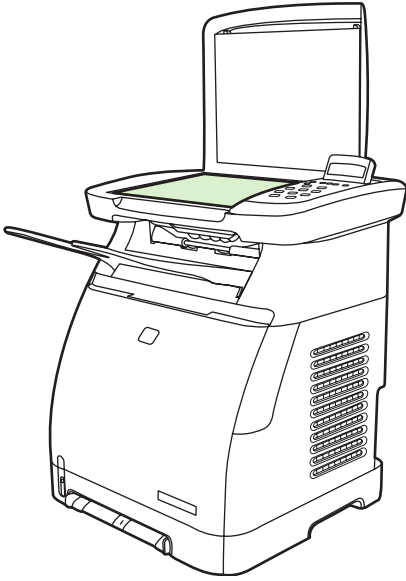
เว็บไซต์ต่อต้านอุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอมของ HP

โปรดไปที่เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าของปลอมที่ลอกเลียน HP ได้ที่ <http://www.hp.com/go/anticounterfeit> หากตัววัดสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือ HP ToolboxFX แสดงให้ทราบว่าตลับหมึกพิมพ์นั้นไม่ใช่ตลับหมึกของ HP แต่ท่านคิดว่า เป็นของแท้

ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน

กระจกที่สกปรกอาจส่งผลให้เกิดข้อบกพร่องในภาพสแกนและภาพสำเนา

1. ปิดเครื่อง ถอดปลั๊กไฟออกจากเต้าเสียบ จากนั้นให้ยกฝาปิดเครื่องสแกนขึ้น
2. ทำความสะอาดกระจกด้วยผ้านุ่มที่ไม่เป็นขุย ซึ่งขุ่นน่ายาทำความสะอาดกระจกพอเหมาะๆ

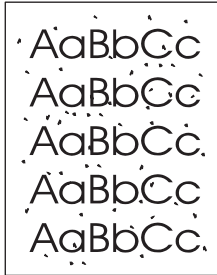


ข้อควรระวัง ห้ามใช้สารที่ขัดผิวกระจก อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์กับส่วนหนึ่งส่วนใดของเครื่อง เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ห้ามเทน้ำยาทำความสะอาดลงบนกระจกโดยตรง เนื่องจากอาจเกิดการซึมเข้าไปในเครื่อง ทำให้เกิดความเสียหายได้

3. เพื่อป้องกันการเกิดรอยด่าง ให้เช็ดกระจกให้แห้งด้วยผ้านุ่มที่ไม่เป็นขุย

ทำความสะอาด MFP

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่อง MFP เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งสะสมอยู่อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น รอยต่างของผงหมึกหรือรอยเปื้อน เครื่อง MFP นี้มีโหมดการทำความสะอาดซึ่งสามารถแก้ไขและป้องกันปัญหาเหล่านี้ได้



ทำความสะอาดทางเดินของกระดาษ โดยใช้ HP ToolboxFX



หมายเหตุ ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อทำความสะอาดทางเดินของกระดาษโดยใช้ HP ToolboxFX หากต้องการทำความสะอาดตัวเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานบนระบบปฏิบัติการที่ไม่สนับสนุน HP ToolboxFX ให้ค้นหา \util\cleanpage บนแผ่นซีดีรอมของ MFP เพื่ออ่านคำแนะนำเกี่ยวกับการทำความสะอาดหน้า

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่อง MFP แล้ว และเครื่องอยู่ในสถานะพร้อมทำงาน
2. เปิด HP ToolboxFX
3. บนแท็บ **วิธีใช้** ให้คลิก **การแก้ไขปัญหา** ปฏิบัติตามคำแนะนำภายใต้ส่วนหน้าการทำความสะอาด

แทนที่ตลับหมึกพิมพ์หมด

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP จะแสดงข้อความ **Order supplies** เมื่อตลับหมึกใกล้หมด และข้อความ **Replace supplies** เมื่อตลับหมึกหมด เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับหมึกเมื่อข้อความ **Replace supplies** ปรากฏขึ้น การเปลี่ยนตลับหมึกในขั้นตอนนี้จะช่วยป้องกันการสูญเสียวัสดุพิมพ์ หรือตลับหมึกอื่นๆ เมื่อตลับหมึกหนึ่งมีคุณภาพงานพิมพ์ต่ำลง

คุณสมบัติแทนที่ตลับหมึกพิมพ์หมดจะช่วยให้ MFP ยังคงสามารถใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถึงจุดที่ควรเปลี่ยนใหม่



คำเตือน! การใช้การแทนที่อาจบั่นทอนคุณภาพการพิมพ์ และทำให้ไม่สามารถใช้คุณสมบัติบางอย่างได้ (เช่น ข้อมูลหมึกที่เหลืออยู่)

คำเตือน! ข้อบกพร่องในการพิมพ์ทั้งหมดหรือความล้มเหลวของอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เกิดขึ้นเมื่อใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP ในแบบแทนที่การหมด จะไม่ถือเป็นข้อบกพร่องในด้านวัสดุหรือฝีมือแรงงานของอุปกรณ์สิ้นเปลืองภายใต้รายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลการรับประกัน โปรดดูที่ [ข้อความรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึก](#)

คอนฟิเกอเรชัน

จะสามารถเปิดใช้การแทนที่ตลับหมึกพิมพ์หมดได้จากเมนูแผงควบคุมเท่านั้น

1. จากเมนูหลัก ให้กดลูกศรนำทางเพื่อเลือก **System setup** และกด **OK**
2. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือก **Print quality** แล้วกด **OK**
3. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือก **Replace supplies** แล้วกด **OK**
4. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือก **Override out** แล้วกด **OK**
5. กด **OK**

หากเลือก **Stop at out** เครื่อง MFP จะหยุดการพิมพ์เมื่อตลับหมึกพิมพ์ถึงจุดที่ควรเปลี่ยนใหม่ เมื่อเลือก **Override out** เครื่อง MFP จะยังคงพิมพ์ต่อไป เมื่อตลับหมึกพิมพ์ถึงจุดที่ควรเปลี่ยนใหม่ การตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงานคือ **Stop at out**

การทำงานอย่างต่อเนื่อง

สามารถเปิดหรือปิดการใช้งานการแทนที่เมื่อใดก็ได้ และไม่ต้องเปิดใช้งานซ้ำสำหรับตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ MFP จะทำการพิมพ์ต่อไปโดยอัตโนมัติ เมื่อตลับหมึกพิมพ์ถึงจุดที่ควรเปลี่ยนใหม่ เครื่อง MFP จะแสดงข้อความ **Replace supply. Override in use.** ในขณะที่ใช้เครื่องพิมพ์ในโหมดแทนที่ เมื่อแทนที่ตลับหมึกพิมพ์ด้วยตลับใหม่ การแทนที่จะถูกยกเลิกการใช้งานจนกว่าตลับหมึกพิมพ์ตลับอื่นจะถึงจุดที่ควรเปลี่ยนใหม่

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

เมื่อตลับหมึกพิมพ์ใกล้จะหมดอายุการใช้งาน แผงควบคุมจะแสดงข้อความแนะนำให้ท่านสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับนำมาเปลี่ยนทดแทน MFP จะยังคงสามารถทำการพิมพ์ต่อไปโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่มีอยู่จนกว่าแผงควบคุมจะแสดงข้อความที่แนะนำให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

MFP ใช้ 4 สี และมีตลับหมึกพิมพ์สำหรับแต่ละสี ได้แก่: สีดำ (K), สีน้ำเงิน (C), สีแดง (M) และสีเหลือง (Y)



หมายเหตุ เพื่อที่จะทำการพิมพ์ จะต้องติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดไว้ในเครื่อง MFP นี้

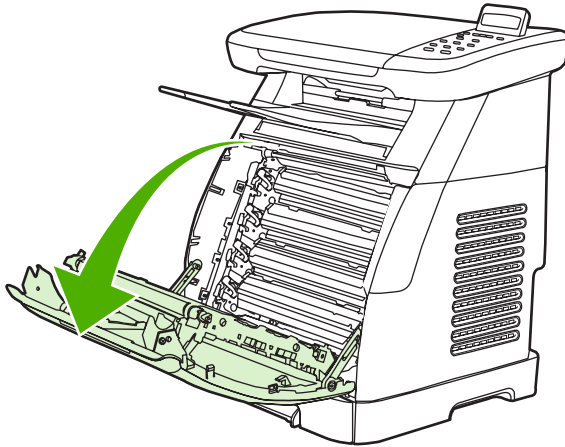
เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีที่เหมาะสมเมื่อแผงควบคุมแสดงหนึ่งในข้อความต่อไปนี้:

- **Replace yellow cartridge**
- **Replace magenta cartridge**
- **Replace cyan cartridge**
- **Replace black cartridge**

นอกจากนี้หน้าจอบนแผงควบคุมจะระบุสีที่ควรเปลี่ยนทดแทน (ยกเว้นในกรณีที่ไม่ได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP อยู่ในปัจจุบัน)

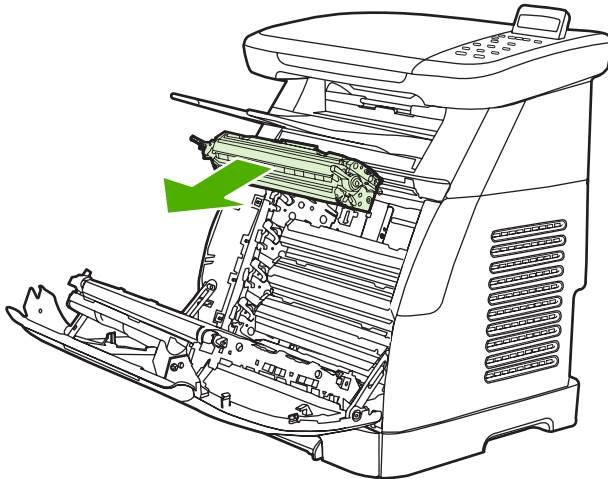
เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดฝาด้านหน้า

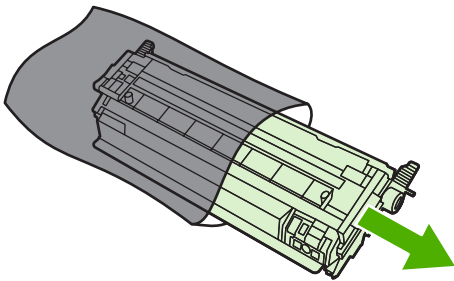


ข้อควรระวัง ห้ามวางสิ่งใดบนสายพาน (ETB) ซึ่งอยู่ภายในของฝาด้านหน้า


2. ถอดตั้บหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วออกจากเครื่อง MFP

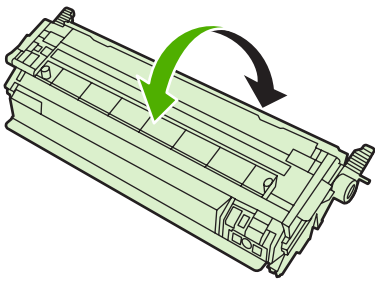


3. นำตั้บหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากถุงบรรจุ เก็บตั้บหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วไว้ในถุงสำหรับรีไซเคิล

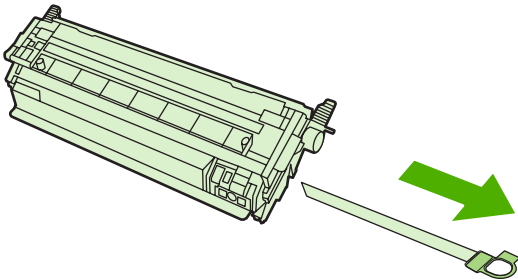


4. จับทั้งสองด้านของตั้บหมึกพิมพ์ ตรงบริเวณที่จับสีน้ำเงิน และเขย่าวตั้บหมึกพิมพ์เบาๆ เพื่อกระจายผงหมึก

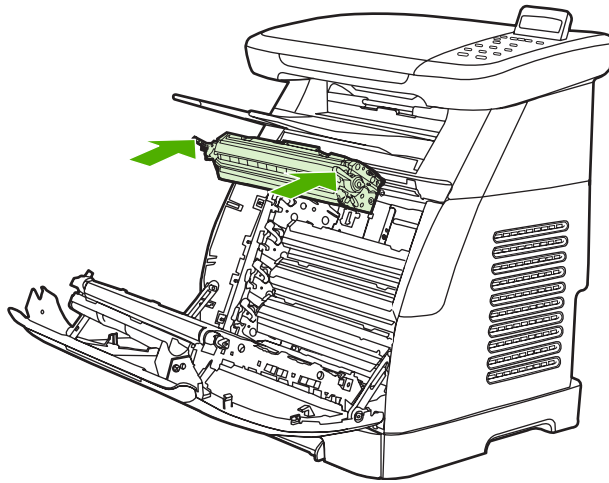
 **ข้อควรระวัง** อย่าจับตรงชัตเตอร์หรือพื้นผิวของลูกกลิ้ง



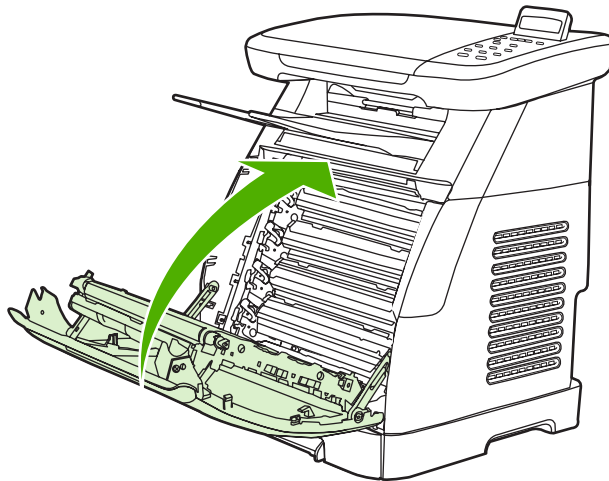
5. ถอดตัวล็อคและเทปที่ติดไว้กับตั้บหมึกใหม่ออก กำจัดเทปและตัวล็อคตามวิธีการที่กฎหมายกำหนด



6. ปรับตลับหมึกให้อยู่แนวเดียวกันกับร่องภายในเครื่อง MFP และจับตรงที่จับ และสอดตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนเข้าที่อย่างแน่นหนา



7. ปิดฝาด้านหน้าให้แน่นหนา



หลังจากเวลาผ่านไปครู่หนึ่ง หน้าจอของแผงควบคุมจะแสดงข้อความ **Ready**



หมายเหตุ ในกรณีที่มีการติดตั้งตลับหมึกผิดช่องหรือใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ตลับหมึกสำหรับเครื่อง MFP รุ่นนี้ แผงควบคุมจะแสดงข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้ **Incorrect yellow cartridge, Incorrect magenta cartridge, Incorrect cyan cartridge, Incorrect black cartridge** หรือ **Incorrect supplies**

8. การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วใส่กล่องที่บรรจุตลับหมึกพิมพ์ใหม่มา ดูคำแนะนำเกี่ยวกับการรีไซเคิลในเอกสารที่แนบมา
9. หากใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ให้ตรวจสอบแผงควบคุมของ MFP เพื่อดูคำแนะนำ

หรือไปที่ http://www.hp.com/support/clj1015_1017



หมายเหตุ หลังจากที่เปลี่ยนหรือติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีดำ หน้าทำความสะอาดจะพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติ ซึ่งจะช่วยป้องกันคราบที่ด้านหน้าหรือด้านหลังของเอกสารที่พิมพ์ สำหรับการทำความสะอาดอย่างทั่วถึง ดู [ทำความสะอาดทางเดินของกระดาษ](#) โดยใช้ [HP ToolboxFX](#)

เปรียบเทียบ MFP

MFP จะทำการปรับเทียบเองโดยอัตโนมัติ แต่ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการปรับเทียบด้วยตนเอง โดยใช้ HP ToolboxFX

ความแตกต่างของสภาพแวดล้อม หรือดรัมหมึกพิมพ์ที่เก่าเกินไป อาจทำให้ความเข้มของภาพไม่สม่ำเสมอ เครื่อง MFP จะถือว่าปัจจัยเหล่านี้ทำให้ต้องควบคุมความแน่นอนของภาพ โดยเครื่อง MFP จะปรับเทียบมาตรฐานโดยอัตโนมัติในเวลาต่างๆ เพื่อคงระดับคุณภาพงานพิมพ์สูงสุดไว้ นอกจากนี้ ท่านสามารถปรับการตั้งค่าการปรับเทียบมาตรฐานได้โดยใช้ HP ToolboxFX

MFP ไม่ทำให้งานพิมพ์หยุดชะงักในระหว่างการปรับเทียบ เครื่องจะรอกว่างานพิมพ์เสร็จสิ้นจึงจะทำการปรับเทียบหรือทำความสะอาด ในขณะที่ MFP กำลังปรับเทียบ เครื่องจะหยุดพิมพ์ชั่วคราวจนกว่าการปรับเทียบจะเสร็จสมบูรณ์



หมายเหตุ กระบวนการปรับเทียบจะปรับเทียบเครื่องพิมพ์ แต่จะไม่สามารถปรับเทียบสแกนเนอร์ได้

ปรับเทียบ MFP จากแผงควบคุมด้านหน้า

1. กด **เมนู**
2. กดลูกศรนำทางจนกว่าจะแสดงผลจะขึ้นว่า **System setup** กด **OK**
3. กดลูกศรนำทางจนกว่าจะแสดงผลจะขึ้นว่า **Print quality** กด **OK**
4. กดลูกศรนำทางจนกว่าจะแสดงผลจะขึ้นว่า **Calibrate color** กด **OK**
5. กดลูกศรนำทางจนกว่าจะแสดงผลจะขึ้นว่า **Calibrate now** กด **OK**
6. กด **OK** เพื่อยืนยัน **Calibrate now**

ปรับเทียบ MFP จาก HP ToolboxFX

1. เปิด HP ToolboxFX ในแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:
 - บนเดสก์ทอป ให้ดับเบิลคลิกไอคอน **HP ToolboxFX**
 - บนเมนู **Start** ของ Windows ให้คลิก **Programs (All Programs** ใน Windows XP) คลิก **HP** คลิก **HP Color LaserJet CM1015/CM1017 Series** คลิก **HP ToolboxFX** แล้วคลิก **Help**
2. คลิกแท็บ **การตั้งค่าระบบ** จากนั้นให้คลิก **คุณภาพการพิมพ์**
3. ในส่วนการปรับเทียบ ให้คลิก **ปรับเทียบ**

14 การแก้ไข้ปัญหา

- กระบวนการแก้ไข้ปัญหา
- ข้อความบนแผงควบคุม
- แก้ไข้ปัญหาการพิมพ์
- แก้ไข้ปัญหาการทำสำเนา
- แก้ไข้ปัญหาการสแกน
- จอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่องปรากฏเส้นหรือจุดสีดำ หรือจอว่าง ไม่มีการแสดงผลใดๆ
- ดึงกระดาษที่ติดออก
- เครื่องมือแก้ไข้ปัญหาเพิ่มเติม

กระบวนการแก้ไขปัญหา

ใช้รายการตรวจสอบการแก้ปัญหาเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่อง MFP

รายการตรวจสอบการแก้ปัญหา

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เมื่อพยายามแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่อง MFP

หมายเลขขั้นตอน	ขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้อง	ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น	วิธีแก้ไข
1	เครื่องพิมพ์ทำงานหรือไม่? เมื่อเครื่อง MFP นี้เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟที่ปลั๊กกราวด์ แผงควบคุมจะแสดงข้อความ Hewlett-Packard และไฟสัญญาณพร้อมและไฟพิจารณาจะกะพริบ จากนั้นแผงควบคุมจะแสดง Initializing... และ Ready ซึ่งในขั้นตอนนี้จะไม่มีไฟสีเขียวสว่างเพียงดวงเดียว	ไฟไม่เข้าเครื่องเนื่องจากไฟ สายเคเบิล สวิตช์ หรือฟิวส์เสีย	<ol style="list-style-type: none">1. ตรวจสอบว่าได้เสียบปลั๊กเครื่อง MFP แล้ว2. ตรวจสอบว่า สายไฟไม่ชำรุดเสียหาย และเปิดสวิตช์เครื่องพิมพ์แล้ว3. ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟโดยเสียบปลั๊กเครื่อง MFP เข้ากับเต้าเสียบติดผนังโดยตรง หรือเปลี่ยนไปเสียบที่เต้าเสียบอื่น4. ทดสอบเต้าเสียบหรือเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นที่เต้าเสียบ เพื่อยืนยันว่ามีกระแสไฟฟ้า
2	คำว่า Ready ปรากฏบนแผงควบคุมหรือหน้าจอหรือไม่? แผงควบคุมควรทำงาน ได้อย่างปกติโดยไม่ปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาดใด ๆ	แผงควบคุมแสดงข้อผิดพลาด	โปรดดูที่ ข้อความบนแผงควบคุม หากต้องการรายการข้อความต่างๆ ไปที่จะช่วยคุณแก้ปัญหาข้อผิดพลาด หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ HP Customer Care หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่อง MFP
3	พิมพ์หน้าข้อมูลได้หรือไม่? ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก	แผงควบคุมแสดงข้อความข้อผิดพลาด วัสดุพิมพ์ไม่ได้เคลื่อนผ่านทางเดินกระดาษของ MFP อย่างสม่ำเสมอ คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี	โปรดดูที่ ข้อความบนแผงควบคุม หากต้องการรายการข้อความต่างๆ ไปที่จะช่วยคุณแก้ปัญหาข้อผิดพลาด ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ HP Customer Care หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่อง MFP
4	อุปกรณ์ทำสำเนาหรือไม่? วางหน้าแสดงค่าคอนฟิกลงบนกระดาษเครื่องสแกนและทำสำเนา สำเนาควรจะมีฟ็อกมาโดยไม่มีปัญหาเรื่องคุณภาพการพิมพ์	สำเนาจากเครื่องสแกนมีคุณภาพไม่ดี	<ol style="list-style-type: none">1. หากคุณภาพของการพิมพ์จากการทดสอบภายใน และสำเนาจากเครื่องสแกนเป็นสิ่งที่ยอมรับได้ ให้ทำความสะอาดแผ่นกระดาษของเครื่องสแกน2. แต่ถ้าหลังจากทำการบำรุงรักษาแล้ว ยังเกิดปัญหานี้ โปรดดูที่ แก้ไขปัญหากการทำสำเนา หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ HP Customer Care หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่อง MFP

หมายเลขขั้นตอน	ขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้อง	ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น	วิธีแก้ไข
5	<p>เครื่อง MFP พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ได้หรือไม่?</p> <p>ใช้สายเคเบิลระบบเครือข่ายหรือสายเคเบิล USB เพื่อต่อเครื่อง MFP และคอมพิวเตอร์ ใช้แอปพลิเคชันการประมวลผลค่าเพื่อส่งงานพิมพ์ไปที่เครื่อง MFP</p>	<p>ติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง หรือเกิดข้อผิดพลาดขึ้นในระหว่างที่ติดตั้งซอฟต์แวร์</p> <p>ต่อสายเคเบิลไม่ถูกต้อง</p> <p>เลือกไดรเวอร์ที่ไม่ถูกต้อง</p> <p>ต่ออุปกรณ์อื่นเข้ากับพอร์ต USB</p> <p>เกิดปัญหาพอร์ตไดรเวอร์ในโปรแกรม Microsoft Windows</p> <p>หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ HP Customer Care หรือโบปลิวนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่อง MFP</p>	<p>ยกเลิกการติดตั้งโปรแกรมผ่านกลุ่มโปรแกรมติดตั้งอีกครั้งโดยใช้ซีดีซอฟต์แวร์</p> <p>ต่อสายเคเบิลอีกครั้ง</p> <p>เลือกไดรเวอร์ที่เหมาะสม</p> <p>ถอดอุปกรณ์ดังกล่าวออก และลองสั่งพิมพ์อีกครั้ง</p> <p>ยกเลิกการติดตั้งโปรแกรมผ่านกลุ่มโปรแกรมติดตั้งอีกครั้งโดยใช้ซีดีซอฟต์แวร์</p>
6	<p>อุปกรณ์สแกนไปที่คอมพิวเตอร์หรือไม่?</p> <p>เริ่มต้นการสแกนจากซอฟต์แวร์เดสก์ท็อปบนเครื่องเวิร์คสเตชัน</p>	<p>ต่อสายเคเบิลไม่ถูกต้อง</p> <p>ติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง หรือเกิดข้อผิดพลาดขึ้นในระหว่างที่ติดตั้งซอฟต์แวร์</p>	<p>ต่อสายเคเบิลอีกครั้ง</p> <p>ยกเลิกการติดตั้งโปรแกรมผ่านกลุ่มโปรแกรมติดตั้งอีกครั้งโดยใช้ซีดีซอฟต์แวร์</p> <p>หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ปิดเครื่อง แล้วเปิดอีกครั้ง</p> <p>หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ HP Customer Care หรือโบปลิวนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
7	<p>เครื่อง MFP ระบุและพิมพ์จากการค้นหาความจำหรือไม่?</p> <p>ใส่การ์ดหน่วยความจำและพิมพ์หน้าดัชนี</p>	<p>เครื่อง MFP ไม่รับรู้การ์ดนี้</p> <p>เครื่อง MFP ไม่พิมพ์ภาพบางภาพ</p>	<p>ถอดการ์ดออก และใส่กลับเข้าไปในช่องเสียบการ์ดความจำอีกครั้ง ตรวจสอบว่า ได้ใส่การ์ดเข้าไปในช่องเสียบการ์ดจนสุดแล้ว</p> <p>ตรวจสอบว่า ชนิดของการค้นหาความจำที่ใช้เป็นชนิดที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน</p> <p>ตรวจสอบว่า ได้ใส่การ์ดเพียงการ์ดเดียวลงในช่องเสียบการ์ดความจำ</p> <p>ตรวจสอบว่า ไฟล์ที่อยู่บนการ์ดหน่วยความจำมีรูปแบบที่ถูกต้อง เครื่อง MFP ระบุไฟล์ JPEG ที่อยู่ในรูปแบบ SRGB เท่านั้น</p>

ข้อความบนแผงควบคุม

HP Color LaserJet CM1017 MFP ประกอบด้วยไอคอนคำเตือนต่อไปนี้บนแผงควบคุม



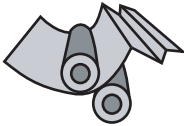
ข้อผิดพลาดทั่วไป



ข้อผิดพลาดการ์ดหน่วยความจำ



ข้อผิดพลาดกระดาษ



กระดาษติดขัด



พิจารณา



ข้อผิดพลาดสแกนเนอร์

ข้อความส่วนใหญ่ที่ปรากฏบนแผงควบคุมมักช่วยแนะนำผู้ใช้ให้รู้จักกับขั้นตอนการทำงานโดยทั่วไป ข้อความบนแผงควบคุมเป็นตัวระบุสถานะของการทำงานปัจจุบัน และรวมจำนวนหน้าไว้ที่บรรทัดที่สองของหน้าจอด้วย หากเหมาะสม นอกจากนั้น ข้อความการแจ้งข้อมูล ข้อความเตือน และข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง ยังเป็นตัวระบุสถานการณ์ที่อาจต้องการให้ผู้ใช้กระทำการบางอย่าง

ข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือนจะปรากฏชั่วคราว และอาจต้องการให้ผู้ใช้รับรองข้อความนั้นด้วยการกด **OK** เพื่อทำงานต่อ หรือด้วยการกด **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกงาน ข้อความเตือนบางชนิดที่ปรากฏขึ้นอาจทำให้งานนั้น ๆ ไม่เสร็จสมบูรณ์ หรือส่งผลกระทบต่อคุณภาพของการพิมพ์ หากข้อความแจ้งข้อมูลหรือข้อความเตือนเกี่ยวข้องกับกรพิมพ์ และมีการเปิดใช้คุณสมบัติดำเนินการต่อโดยอัตโนมัติ เครื่อง MFP จะพยายามเรียกคืนงานพิมพ์หลังจากคำเตือนดังกล่าวปรากฏเป็นเวลา 10 วินาที โดยไม่ต้องให้ผู้ใช้รับทราบถึงคำเตือนนั้น


ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรงสามารถเป็นตัวระบุการชำรุดเสียหายบางประเภท การหมุนเวียนพลังงานอาจแก้ปัญหานี้ได้ หากยังเกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงอยู่ ท่านอาจต้องนำเครื่อง MFP ส่งซ่อม

ข้อความที่แจ้งความคืบ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
10.000x Supply Error	ไม่สามารถอ่าน E-Label หรือติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ได้ไม่เหมาะสม 10.0000 = ตลับหมึกพิมพ์สีดำ 10.0001 = ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงิน 10.0002 = ตลับหมึกพิมพ์สีแดง 10.0003 = ตลับหมึกพิมพ์สีเหลือง	<ol style="list-style-type: none"> เอาตลับหมึกพิมพ์ออก และตรวจสอบว่าพินสำหรับตัวอ่าน E-label ไม่ได้แตกหัก ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ เปิดเครื่องพิมพ์ หากยังแก้ปัญหาไม่ได้ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
10.100x Supply Error	ตลับหมึกพิมพ์ขาดหายไป	ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง
Reinstall	10.1000 = ตลับหมึกพิมพ์สีดำ 10.1001 = ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงิน 10.1002 = ตลับหมึกพิมพ์สีแดง 10.1003 = ตลับหมึกพิมพ์สีเหลือง	
ตัววัดอุปกรณ์เปลี่ยนแปลงจะแสดงระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์		
50.x Fuser Error	อุปกรณ์เกิดข้อผิดพลาดจากฮาร์ดแวร์ภายในเครื่อง	ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด และหากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบติดผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
50.1 Fuser Error —อุณหภูมิต่ำ		ปิดอุปกรณ์ และรอประมาณ 25 นาทีเป็นอย่างน้อย จากนั้นเปิดอุปกรณ์อีกครั้ง
50.3 Fuser Error —ฟิวเซอร์ชำ		หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ HP Customer Care หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่อง MFP
50.2 Fuser Error —อุณหภูมิสูง		
51.20 Error	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากฮาร์ดแวร์ภายในเครื่อง	ปิดเครื่องโดยกดที่สวิตช์เปิด/ปิด รออย่างน้อย 30 วินาที และจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง และรอให้อุปกรณ์เริ่มต้นการทำงานใหม่
51.20 Error —ข้อผิดพลาดสแกนเนอร์สีดำ		ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด และหากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กอุปกรณ์เข้ากับเต้าเสียบติดผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดอุปกรณ์
51.21 Error —ข้อผิดพลาดสแกนเนอร์สีน้ำเงิน		
51.22 Error —ข้อผิดพลาดสแกนเนอร์สีแดง		
51.23 Error —ข้อผิดพลาดสแกนเนอร์สีเหลือง		หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ HP Customer Care หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่อง MFP
54.xx Error	เซ็นเซอร์ผงหมึกผิดพลาด	ปิดเครื่องโดยกดที่สวิตช์เปิด/ปิด รออย่างน้อย 30 วินาที และจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง และรอให้อุปกรณ์เริ่มต้นการทำงานใหม่ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ HP Customer Care หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
55.0 Error	ข้อผิดพลาดตัวควบคุม DC อุปกรณ์เกิดข้อผิดพลาดจากฮาร์ดแวร์ภายในเครื่อง	ปิดเครื่องโดยกดที่สวิตช์เปิด/ปิด รออย่างน้อย 30 วินาที และจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง และรอให้อุปกรณ์เริ่มต้นการทำงานใหม่
		ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด และหากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กอุปกรณ์เข้ากับเต้าเสียบติดผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดอุปกรณ์
		หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ HP Customer Care หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่อง MFP

ข้อความที่แฉงควมคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
57 Fan Error Turn off then turn on	พัดลมภายในเครื่องเกิดปัญหา	<p>ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดที่สวิทช์เปิดปิดเครื่อง รออย่างน้อย 30 วินาที และจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง และรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มต้นการทำงานใหม่</p> <p>หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ HP Customer Care หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่อง MFP</p>
59.xx Error	อุปกรณ์เกิดข้อผิดพลาดจากฮาร์ดแวร์ภายในเครื่อง	<p>ปิดเครื่องโดยกดที่สวิทช์เปิดปิด รออย่างน้อย 30 วินาที และจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง และรอให้อุปกรณ์เริ่มต้นการทำงานใหม่</p> <p>หากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอุปกรณ์นี้ออก เสียบปลั๊กอุปกรณ์เข้ากับเต้าเสียบติดผนังโดยตรง ใช้สวิทช์เปิดปิดเพื่อเปิดอุปกรณ์</p> <p>หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ HP Customer Care หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
79 Error Turn off then turn on	เฟิร์มแวร์ภายในอุปกรณ์เกิดปัญหา	<p>ปิดเครื่องโดยกดที่สวิทช์เปิดปิด รออย่างน้อย 30 วินาที และจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง และรอให้อุปกรณ์เริ่มต้นการทำงานใหม่</p> <p>หากท่านเพิ่งติดตั้ง DIMM หน่วยความจำลงในเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ และถอด DIMM หน่วยความจำออกมา ก่อนติดตั้งกลับเข้าไปอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่า อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมแล้ว ก่อนเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง</p> <p>ปิดเครื่องโดยใช้สวิทช์เปิดปิด และหากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กอุปกรณ์เข้ากับเต้าเสียบติดผนังโดยตรง ใช้สวิทช์เปิดปิดเพื่อเปิดอุปกรณ์</p> <p>หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ โปรดดูที่ HP Customer Care หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p> <p>หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้เปลี่ยนตัวจัดรูปแบบ โปรดดูที่ HP Customer Care หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
Calibrating...	เครื่องพิมพ์กำลังปรับเทียบ	ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ งานนี้อาจใช้เวลาหลายนาที
Cleaning...	เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดทำความสะอาด	ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ งานนี้อาจใช้เวลาหลายนาที
Device error. Press [OK].	เกิดข้อผิดพลาดภายในอุปกรณ์	กด OK เพื่อทำงานต่อ ปิดเครื่องโดยกดที่สวิทช์เปิดปิด รออย่างน้อย 30 วินาที และจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง และรอให้อุปกรณ์เริ่มต้นการทำงานใหม่ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า HP โปรดดูที่ HP Customer Care หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่อง MFP
Door open	แผงปิดของ MFP เปิดอยู่	ต้องปิดแผงปิดเสียก่อน จึงจะสามารถทำการพิมพ์ต่อได้
Engine communication error	อุปกรณ์ประสบปัญหาข้อผิดพลาดด้านการสื่อสารภายในเครื่อง	นี่เป็นเพียงข้อความเตือนเท่านั้น งานพิมพ์อาจได้รับผลกระทบ

ข้อความที่แจ้งความคืบ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
HP supplies installed	เครื่องพิมพ์เปลี่ยนจากการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองบางอันที่ไม่ใช่ของ HP เป็นการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP ทั้งหมด	ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใด ๆ
Incorrect <color> cartridge	<p>ตลับหมึกพิมพ์ <สี> อาจบิดเบี้ยว หรือติดตั้งในช่องใส่ที่ไม่ถูกต้อง</p> <p>หนึ่งในข้อความต่อไปนี้อาจปรากฏขึ้น:</p> <p>Incorrect black cartridge</p> <p>Incorrect cyan cartridge</p> <p>Incorrect magenta cartridge</p> <p>Incorrect yellow cartridge</p>	ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ <สี> อีกครั้ง
Insert only 1 memory card at a time	ใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งการ์ด	ถอดการ์ดหน่วยความจำทั้งหมด เหลือไว้เพียงการ์ดเดียว
Install <color> cartridge	<p>หนึ่งในข้อความต่อไปนี้อาจปรากฏขึ้น:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Install black cartridge ● Install cyan cartridge ● Install magenta cartridge ● Install yellow cartridge <p>ตัววัดระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองระบุว่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่มีผงหมึกเหลืออยู่</p>	ต้องติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองเสียก่อน จึงจะสามารถทำการพิมพ์ต่อไปได้
Install supplies	ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองหลายอัน	ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง
ตัววัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์		
Invalid driver. Press [OK].	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เหมาะสมกับอุปกรณ์อีกครั้ง
Invalid entry	ข้อมูลหรือการตอบรับไม่ถูกต้อง	แก้ไขรายการให้ถูกต้อง
Jam in...	<p>เกิดกระดาษติดขัดใน:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เส้นทางการพิมพ์/ทางออกของกระดาษ ● ถาด 1 ● ถาด 2 ● ถาดกระดาษออก 	ดึงกระดาษที่ติดขัดออก แล้วกด OK
Load paper	HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP ไม่มีกระดาษเหลืออยู่	โปรดใส่กระดาษตามประเภทที่กำหนดลงในถาดที่ระบุ
Load Tray X [TYPE] [SIZE]	MFP กำลังประมวลผล แต่ตัวระบุถาดว่างเปล่า	โปรดใส่กระดาษตามประเภทและขนาดที่กำหนดลงในถาดที่ระบุ
Manual feed Press [OK]	MFP กำลังรอกกระดาษในถาดที่ระบุ	ใส่กระดาษตามทีระบุ
Memory card is in backwards	ใส่การ์ดหน่วยความจำกลับข้างลงในช่องเสียบการ์ด	ถอดการ์ดออก และพลิกด้านที่ถูกต้อง ก่อนใส่อีกครั้ง

ข้อความที่แจ้งเตือน	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
Memory card is unsupported	การ์ดหน่วยความจำที่ท่านใช้ไม่ใช่ชนิดที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน	ใส่การ์ดที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน HP Color LaserJet CM1017 MFP สนับสนุนการ์ดต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • CompactFlash • Ultra CompactFlash • Smart Media • Memory Stick • Secure Digital • Multi Media Card • xD Card
Memory card slots are disabled	สล็อตสำหรับใส่การ์ดหน่วยความจำถูกปิดการใช้งาน	ติดต่อผู้ดูแลระบบ
Memory is low. Press [OK]. Press [OK]	หน่วยความจำของอุปกรณ์เกือบเต็มหรือเต็มแล้ว	ปล่อยให้อุปกรณ์ทำงานให้เสร็จ หรือกด OK เพื่อยกเลิกงาน ปิดและเปิดเครื่องอีกครั้ง แยกงานพิมพ์นั้นออกเป็นงานพิมพ์ที่เล็กลงกว่าเดิม โดยมีจำนวนหน้าที่ลดน้อยลง หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้เพิ่ม DIMM หน่วยความจำให้กับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ DIMM และอุปกรณ์เสริม โปรดดูที่ http://www.hp.com
Memory low. Only one copy made.	เครื่องพิมพ์มีหน่วยความจำไม่พอที่จะทำสำเนาที่เรียงลำดับไว้แล้วจนเสร็จ	แยกงานพิมพ์นั้นออกเป็นงานพิมพ์ที่เล็กลงกว่าเดิม โดยมีจำนวนหน้าที่ลดน้อยลง หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ปิดเครื่อง ก่อนเปิดอีกครั้ง หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้เพิ่มหน่วยความจำให้กับอุปกรณ์
Misprint. Press [OK]. Press [OK]	หน้าที่พิมพ์ได้ถูกวางอย่างไม่ถูกต้องบนกระดาษ	เมื่อต้องการดำเนินการต่อ ให้กด OK
No media pickup. Press [OK].	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถดึงกระดาษ	ในถาด 1 ให้ตรวจสอบว่า ได้ใส่กระดาษเข้าไปในถาด ได้ลึกพอสมควรแล้ว ในถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ที่เป็นอุปกรณ์เลือกใช้ ให้ตรวจสอบว่าตัวกั้นความยาวของกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องสำหรับขนาดกระดาษที่ท่านกำลังใช้แล้ว ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง และกด OK เพื่อทำงานต่อไป หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ HP Customer Care หรือโบปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่อง MFP

ข้อความที่แจ้งความคืบ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>Non-HP <color> installed</p> <p>ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ <สี> แสดงหนึ่งในข้อความต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีดำที่ไม่ใช่ของ HP กด OK เพื่อยอมรับ ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีแดงที่ไม่ใช่ของ HP กด OK เพื่อยอมรับ ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงินที่ไม่ใช่ของ HP กด OK เพื่อยอมรับ ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีเหลืองที่ไม่ใช่ของ HP กด OK เพื่อยอมรับ 	<p>ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ <สี> แสดงหนึ่งในข้อความต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีดำที่ไม่ใช่ของ HP กด OK เพื่อยอมรับ ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีแดงที่ไม่ใช่ของ HP กด OK เพื่อยอมรับ ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงินที่ไม่ใช่ของ HP กด OK เพื่อยอมรับ ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีเหลืองที่ไม่ใช่ของ HP กด OK เพื่อยอมรับ 	<p>หากท่านเชื่อว่า ท่านซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP ไปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์สินค้าปลอมที่ลอกเลียน HP ที่ http://www.hp.com/go/anticonterfeit การใช้บริการหรือซ่อมแซมอื่นเป็นผลมาจากการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ในความคุ้มครองของการรับประกันของ HP</p> <p> หมายเหตุ การซ่อมแซมเครื่องพิมพ์เนื่องจากการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP หรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ได้รับอนุญาต ไม่อยู่ในการรับประกันของเครื่อง MFP นี้</p> <p>ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดได้รับการติดตั้งในช่องใส่ที่ถูกต้อง</p> <p>หากต้องการใช้ตลับหมึกพิมพ์นี้ ให้แทนที่ด้วยการกด OK</p> <p>เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง</p>
<p>Non-HP supply in use</p> <p>Ready</p> <p>ตัววัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์</p>	<p>มีการติดตั้งและแทนที่อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP (ลอกเลียนแบบหรือเติมหมึก)</p>	<p>หากท่านเชื่อว่าตนเองได้ซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP ไปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์สินค้าปลอมที่ลอกเลียน HP ที่ http://www.hp.com/go/anticonterfeit การใช้บริการหรือซ่อมแซมเนื่องจากการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่อยู่ในการรับประกันของ HP</p>
<p>Order supplies</p> <p>Ready</p> <p>ตัววัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์</p>	<p>อุปกรณ์สิ้นเปลืองหลายอันมีหมึกเหลือน้อย</p>	<p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP toolbox และคลิก สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง เมื่อต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองทางออนไลน์ ให้คลิก สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง</p>
<p>Page too complex. Press [OK].</p>	<p>เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์หน้าปัจจุบันได้เนื่องจากความสลับซับซ้อนของเอกสารหน้านั้น</p>	<p>กด OK เพื่อลบข้อความ</p> <p>ปล่อยให้ให้อุปกรณ์ทำงานให้เสร็จ หรือกด OK เพื่อยกเลิกงาน</p>
<p>Replace <color> cartridge</p>	<p>ตลับหมึกพิมพ์ <สี> มีหมึกเหลือน้อย หนึ่งในข้อความต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> Order black cartridge ฟ้าสัญญาณ Ready ติดสว่าง Order cyan cartridge ฟ้าสัญญาณ Ready ติดสว่าง Order magenta cartridge ฟ้าสัญญาณ Ready ติดสว่าง Order yellow cartridge ฟ้าสัญญาณ Ready ติดสว่าง 	<p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP toolbox และคลิก สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง เมื่อต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองทางออนไลน์ ให้คลิก สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง</p>
<p>Replace supplies</p> <p>ตัววัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์</p>	<p>ตลับหมึกพิมพ์ไม่มีหมึกเหลืออยู่</p>	<p>เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่มีหมึกเหลือน้อย</p>

ข้อความที่แจ้งความ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>Replace supplies.</p> <p>Override in use.</p> <p>Ready</p> <p>ตัววัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์ ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP</p>	<p>กำลังใช้การแทนที่อุปกรณ์สิ้นเปลือง ผู้ใช้ตัดสินใจที่จะดำเนินการพิมพ์ต่อไป ตอนนี้หมึกเหลืออยู่น้อย และการใช้การแทนที่อาจบั่นทอนคุณภาพการพิมพ์</p> <p>ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นตลอดเวลาที่ใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP หลายอันในเครื่อง MFP</p>	เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่มีหมึกเหลือน้อย
<p>Replace supply.</p> <p>Override in use.</p> <p>Ready</p> <p>ตัววัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์</p>	<p>ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นตลอดเวลาที่ใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP หนึ่งในเครื่อง MFP โดยจะปรากฏขึ้นหลังจากที่ข้อความอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ได้รับอนุญาตปรากฏขึ้น และหลังจากที่ผู้ใช้กดปุ่มสำหรับการแทนที่</p> <ul style="list-style-type: none"> กำลังใช้การแทนที่อุปกรณ์สิ้นเปลือง ผู้ใช้ตัดสินใจที่จะดำเนินการพิมพ์ต่อไป ตอนนี้หมึกเหลืออยู่น้อย และการใช้การแทนที่อาจบั่นทอนคุณภาพการพิมพ์ 	เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง
Scanner Error X	เกิดข้อผิดพลาดที่สแกนเนอร์	ปิดเครื่องโดยกดที่สวิทช์ปิดเปิด รอยอย่างน้อย 30 วินาที และจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง และรอให้อุปกรณ์เริ่มต้นการทำงานใหม่ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ HP Customer Care หรือไปลิวนับสนุนท์ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
<p>Scanning error.</p> <p>Cannot connect.</p>	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งข้อมูลการสแกนไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์	ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเครือข่ายหรือ USB ได้รับการเชื่อมต่ออย่างปลอดภัย และซอฟต์แวร์ MFP ได้รับการติดตั้งอย่างเหมาะสม
<p>Unauthorized supply in use</p> <p>หรือ</p> <p>Ready</p> <p>ตัววัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์</p>	<p>แสดงข้อความนี้ในครั้งแรกที่ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP</p> <ul style="list-style-type: none"> มีการติดตั้งและแทนที่อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP และใช้การแทนที่ 	<p>หากท่านเชื่อว่าตนเองได้ซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์สินค้าของปลอมที่ลอกเลียน HP ที่ http://www.hp.com/go/anticounterfeit การบริการหรือซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่อยู่ในการรับประกันของ HP</p>
Unauthorized <color>	<p>มีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP หนึ่งในสี่ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏจนกว่าจะติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP หรือจนกว่าจะกด OK</p> <ul style="list-style-type: none"> Unauthorized black cartridge Unauthorized magenta cartridge Unauthorized cyan cartridge Unauthorized yellow cartridge 	<p>หากท่านเชื่อว่าตนเองได้ซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์สินค้าของปลอมที่ลอกเลียน HP ที่ http://www.hp.com/go/anticounterfeit การบริการหรือซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่อยู่ในการรับประกันของ HP</p> <p>ในการพิมพ์งานต่อ ให้กด OK</p>
<p>Unexpected size in tray X</p>	ข้อผิดพลาดขนาดกระดาษที่ไม่คาดคิด ขนาดวัสดุพิมพ์ที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษไม่ตรงกับขนาดที่กำหนดไว้สำหรับถาดดังกล่าว	ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าการพิมพ์สำหรับวัสดุพิมพ์ที่ระบุในถาดดังกล่าว
Unknown Memory Card Error	เกิดปัญหาเกี่ยวกับการค้นหาหน่วยความจำหรือตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำของอุปกรณ์	ใส่การ์ดอีกครั้ง หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ลองใส่การ์ดอื่นแทน

แก้ไขปัญหาการพิมพ์

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

เนื้อหาในส่วนต่างๆ ต่อไปนี้จะช่วยท่านระบุและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

การระบุและแก้ไขข้อบกพร่องของการพิมพ์

ใช้รายการตรวจสอบและแผนภูมิแสดงปัญหาคุณภาพการพิมพ์ในส่วนนี้ เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

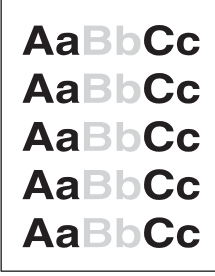
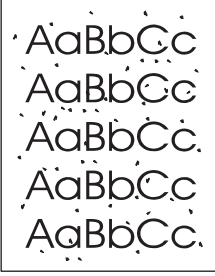
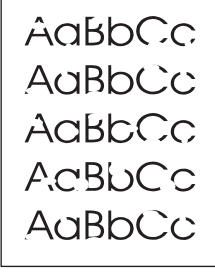
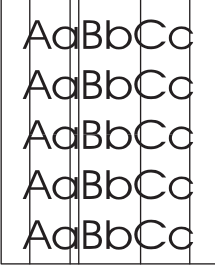
รายการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

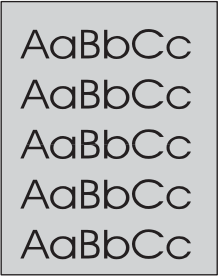

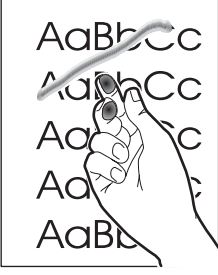
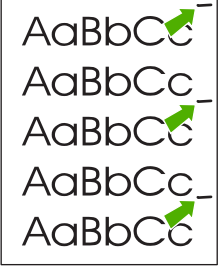
แก้ไขปัญหาคงคุณภาพการพิมพ์ โดยใช้รายการตรวจสอบต่อไปนี้

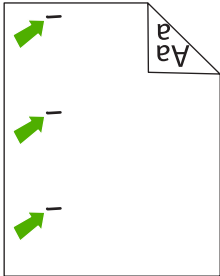
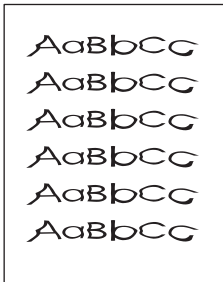
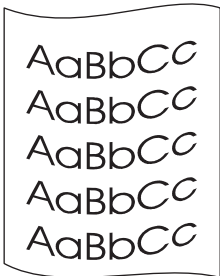
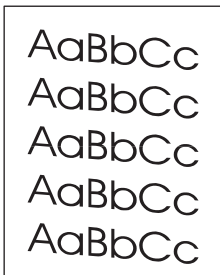
1. ตรวจสอบว่ากระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนด โดยมากกระดาษที่เรียกว่าย้อมให้งานพิมพ์ที่ดีกว่า
2. เมื่อใช้วัสดุพิมพ์แบบพิเศษ เช่น ฉลาก แผ่นใส กระดาษมัน หรือกระดาษหัวจดหมาย ควรตรวจสอบว่าคุณได้พิมพ์ตามประเภทแล้ว
3. ขจัดคราบผงหมึก และเรียกใช้หน้าทำความสะอาด
4. พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟีก และหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจากเครื่อง MFP โปรดดูที่ [หน้าข้อมูล](#)
 - ตรวจสอบหน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อดูว่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่ได้เหลือน้อยหรือหมด สำหรับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่มีการแสดงข้อมูลใดๆ
 - หากหน้าแสดงค่าคอนฟีกและหน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองพิมพ์ไม่ถูกต้อง ให้สันนิษฐานว่ามีปัญหาเกิดขึ้นกับส่วนประกอบการพิมพ์ของ MFP ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดู [HP Customer Care](#) หรือแผ่นพับที่ให้มาในกล่อง MFP
5. พิมพ์หน้าตัวอย่างจาก HP ToolboxFX หากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลนี้ออกมา แสดงว่าเกิดปัญหาที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ลองพิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น ตัวอย่างเช่น หากท่านใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL6 ให้พิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP PostScript ระดับ 3
ใช้ Add Printer Wizard ในโฟลเดอร์ **Printers** ในกล่องโต้ตอบ Windows XP เพื่อติดตั้งไดรเวอร์ HP PostScript ระดับ 3
6. ลองพิมพ์จากโปรแกรมอื่นหากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมที่ท่านใช้พิมพ์
7. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่อง MFP แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากปัญหานี้ปรากฏในทุกหน้าที่พิมพ์ โปรดดูที่ [ปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยทั่วไป](#)
 - หากปัญหานี้ปรากฏในหน้าที่พิมพ์สืเท่านั้น โปรดดูที่ [แก้ไขปัญหากับการพิมพ์เอกสารสี](#)

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยทั่วไป

ตัวอย่างต่อไปนี้เป็นตัวอย่างเป็นตัวอย่างจากกระดาษขนาด Letter ที่ใส่ขอบด้านสั้นเข้าเครื่อง MFP ก่อน ตัวอย่างเหล่านี้จะแสดงให้เห็นถึงปัญหาที่เกิดกับเอกสารที่ท่านพิมพ์ทุกหน้า ไม่ว่าจะพิมพ์สีหรือพิมพ์ดำเท่านั้น หัวข้อต่อไปนี้จะแสดงสาเหตุทั่วไปและวิธีแก้ไขปัญหาคงตัวอย่างแต่ละตัวอย่าง

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
งานพิมพ์สีอ่อนหรือสีจาง 	วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับมีหมึกเหลือน้อย หากใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่มีข้อความปรากฏบนแผงควบคุมของอุปกรณ์หรือใน HP ToolboxFX	ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย หากไม่มีตลับหมึกพิมพ์ใดเหลือหมึกน้อยหรือหมด ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกมาที่ละตลับและตรวจสอบลูกกลิ้งหมึกในแต่ละตลับว่าเสียหายหรือไม่ หากเสียหาย ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่โปรดดูที่ หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
การเบลอของหมึกปรากฏ 	วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาดความสะอาด	ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP ToolboxFX
หมึกขาดเป็นช่วง 	อาจมีข้อบกพร่องเกิดขึ้นที่สื่อสำหรับพิมพ์แผ่นนั้นแผ่นเดียว ความชื้นของกระดาษ ไม่สม่ำเสมอ หรือพื้นผิวของกระดาษขึ้นเป็นจุดๆ ปีกกระดาษที่ใช้คุณภาพไม่ดีกระบวนการผลิตอาจทำให้กระดาษบางบริเวณไม่รับผงหมึก	ให้ลองพิมพ์งานใหม่อีกครั้ง ให้ลองใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับ MFP เลเซอร์สี ให้ลองใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับ MFP เลเซอร์สี
ริ้วหรือแถบสีดำปรากฏบนหน้า 	ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือหลายตลับมีหมึกเหลือน้อยหรือเสียหาย หากใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่มีข้อความปรากฏบนแผงควบคุมของอุปกรณ์หรือใน HP ToolboxFX	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย

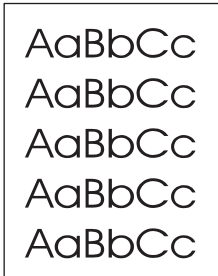


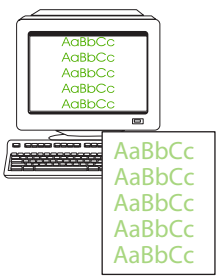
ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
<p>ปริมาณการไล้ระดับสีหมึกพื้นหลังอยู่ในระดับที่ยอมรับไม่ได้</p> 	<p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p> <p>สภาพอากาศที่แห้งมาก (ความชื้นต่ำ) อาจทำให้โทนสีเทาที่พื้นหลังเข้มขึ้นได้</p> <p>ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับมีหมึกเหลือน้อย หากใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่มีข้อความปรากฏบนแผงควบคุมของอุปกรณ์หรือใน HP ToolboxFX</p>	<p>ใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีน้ำหนักเบา</p> <p>ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของ MFP</p> <p>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย</p>
<p>รอยเปื้อนของผงหมึกปรากฏบนวัสดุพิมพ์</p> 	<p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p> <p>หากมีผงหมึกเปื้อนบนขอบของกระดาษ แสดงว่าตัวกั้นกระดาษสกปรก หรือมีฝุ่นสะสมในเส้นทางผ่านกระดาษ</p>	<p>ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p> <p>ทำความสะอาดตัวกั้นกระดาษและเส้นทางผ่านกระดาษ</p>
<p>ผงหมึกจะง่ายเพื่อสัมผัส</p> 	<p>ไม่ได้ตั้งเครื่อง MFP ไว้เพื่อพิมพ์ลงบนสื่อในชนิดที่ท่านต้องการพิมพ์</p> <p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p> <p>เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด</p>	<p>ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ กระดาษ และตั้งค่า ประเภท ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่ท่านต้องการพิมพ์ ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหากคุณใช้กระดาษหนา</p> <p>ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p> <p>ทำความสะอาด MFP</p>
<p>รอยเปื้อนที่ปรากฏซ้ำๆ บนกระดาษด้านที่พิมพ์</p> 	<p>ไม่ได้ตั้งเครื่อง MFP ไว้เพื่อพิมพ์ลงบนสื่อในชนิดที่ท่านต้องการพิมพ์</p> <p>ชิ้นส่วนภายในเครื่องอาจเลอะหมึก</p> <p>เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด</p> <p>ฟิวเซอร์อาจเสียหายหรือสกปรก</p> <p>ตลับหมึกพิมพ์อาจเกิดปัญหา</p>	<p>ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ กระดาษ และตั้งค่า ประเภท ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่ท่านต้องการพิมพ์ ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหากคุณใช้กระดาษหนา</p> <p>ปัญหานี้มักจะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณ 2-3 แผ่น</p> <p>ทำความสะอาด MFP</p> <p>ทำความสะอาดตามคำแนะนำใน HP ToolboxFX</p> <p>ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ HP Customer Care หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่อง MFP</p> <p>ในการพิจารณาว่าตลับหมึกใดมีปัญหา ให้พิมพ์หน้าการวินิจฉัย PQ จาก HP ToolboxFX</p>


ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
รอยเปื้อนที่ปรากฏซ้ำๆ บนกระดาษด้านที่ไม่พิมพ์	ชิ้นส่วนภายในเครื่องอาจเลอะหมึก	ปัญหานี้มักจะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณ 2-3 แผ่น
	เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด	ทำความสะอาด MFP
	ฟิวเซอร์อาจเสียหายหรือสกปรก	ทำความสะอาดตามคำแนะนำใน HP ToolboxFX ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ HP Customer Care หรือโบปลิวนับสนนที่ให้มาในกล่องเครื่อง MFP
หน้าที่พิมพ์ประกอบด้วยอักขระที่ผิดรูปปร่าง	วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP	ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่อง MFP เลเซอร์สี
	หากตัวอักษรผิดรูปจนทำให้งานมีลักษณะเป็นคลื่น แสดงว่าคุณอาจต้องนำเครื่องสแกนแบบเลเซอร์ส่งซ่อม	ให้ตรวจสอบว่าปัญหานี้ปรากฏในหน้าแสดงค่าคอนฟิกหรือไม่ หากมี ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ HP Customer Care หรือโบปลิวนับสนนที่ให้มาในกล่องเครื่อง MFP
หน้าที่พิมพ์มีลักษณะเป็นคลื่นหรือโค้งงอ	ไม่ได้ตั้งเครื่อง MFP ไว้เพื่อพิมพ์ลงบนสื่อในชนิดที่ท่านต้องการพิมพ์	ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ กระดาษ และตั้งค่า ประเภท ให้ตรงกับประเภทของวัสดุพิมพ์ที่ท่านต้องการใช้ ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหากคุณใช้กระดาษหนา
	วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP	ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่อง MFP เลเซอร์สี
	อุณหภูมิและความชื้นสูงอาจทำให้กระดาษม้วนงอ	ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของ MFP
ข้อความหรือกราฟิกมีลักษณะบิดเบี้ยวบนหน้าที่พิมพ์	ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์อย่างถูกต้อง และปรับตัวกั้นกระดาษ ไม่นานหรือหลวมเกินไป โปรดดูที่ ใส่กระดาษในถาด
	วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP	ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่อง MFP เลเซอร์สี

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
<p>หน้าที่พิมพ์ยับหรือห่อตัว</p> 	<p>ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์ไม่ถูกต้อง</p>	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ใส่กระดาษอย่างถูกวิธี และตัวกั้นกระดาษไม่แน่นหรือหลวมเกินไปไปโปรดดูที่ ใส่กระดาษในถาด</p> <p>กลับปึกกระดาษในถาดป้อนกระดาษ หรือให้ลองพลิกกระดาษในถาด 180 องศา</p>
	<p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p>	<p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่อง MFP เลเซอร์สี</p>
<p>ผงหมึกปรากฏอยู่รอบๆ ตัวอักษรที่พิมพ์</p> 	<p>ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์ไม่ถูกต้อง</p> <p>หากผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรในปริมาณมาก กระดาษอาจมีความต้านทานสูง</p>	<p>พลิกปึกกระดาษในถาด</p> <p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่อง MFP เลเซอร์สี</p>
<p>ภาพที่ปรากฏด้านบนสุดของกระดาษ (เป็นสีดำเข้ม) ยังปรากฏซ้ำในส่วนที่เหลือของหน้ากระดาษ (เป็นโทนสีเทา) ซ้ำซ้อนพร้อมที่เกดขึ้นซ้ำๆ</p> 	<p>การตั้งค่าซอฟต์แวร์อาจส่งผลกระทบต่อภาพพิมพ์ภาพ</p>	<p>ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เปลี่ยนโทน (ความเข้ม) ของพื้นที่ที่เกิดภาพซ้ำ</p> <p>ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้กลับหน้าเอกสาร 180 องศาเพื่อพิมพ์ภาพที่อ่อนกว่าก่อน</p>
	<p>ลำดับของภาพที่พิมพ์อาจส่งผลการพิมพ์</p>	<p>เปลี่ยนลำดับภาพที่จะพิมพ์ตัวอย่างเช่น ให้ภาพที่อ่อนกว่าอยู่ที่ด้านบนของหน้ากระดาษ และภาพที่เข้มกว่าอยู่ถัดลงมาด้านล่าง</p>
	<p>การกระชากของ ไฟอาจมีผลต่อเครื่อง MFP</p>	<p>หากเกิดปัญหาขึ้นกับงานพิมพ์อีก ให้ปิดเครื่อง MFP ประมาณ 10 นาที แล้วเปิดเครื่อง MFP เพื่อเริ่มพิมพ์งานใหม่ครั้ง</p>

แก้ไขปัญหากับการพิมพ์เอกสารสี

ในส่วนนี้จะอธิบายถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในการพิมพ์งานสี

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
พิมพ์ออกมาเฉพาะสีต่างๆ ที่เอกสารควรจะพิมพ์เป็นสี	ท่านไม่ได้เลือกโหมดสีในโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	เลือกโหมดสีแทนโหมดสีเทา
	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เลือกในโปรแกรมไม่ถูกต้อง	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง
	อาจตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่อง MFP ไม่ถูกต้อง	ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ หากไม่มีสีปรากฏในหน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ HP Customer Care หรือไปปลิวสแน็บสนุนที่นำมาในกล่องเครื่อง MFP
เครื่องไม่พิมพ์สีใดสีหนึ่ง หรือพิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง	เทปกาวอาจยังอยู่บนตลับหมึกพิมพ์	ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปกาวออกจากตลับหมึกพิมพ์จนหมดแล้ว
	วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP	ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่อง MFP เลขเซอร์สี
	เครื่อง MFP อาจนำมาใช้งานท่ามกลางสภาพที่มีความชื้นสูงมาก	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าความชื้นในบริเวณที่ใช้งานเครื่อง MFP ไม่สูงเกินข้อกำหนดเกี่ยวกับความชื้น
	ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับมีหมึกเหลือน้อย หากใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่มีข้อความปรากฏบนแผงควบคุมของอุปกรณ์หรือใน HP ToolboxFX	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย
	มีการกำหนดแผงควบคุมสำหรับ Override	เปลี่ยนหมึกพิมพ์ที่เหลือน้อยหรือหมด
สีที่พิมพ์ได้ไม่สม่ำเสมอหลังจากเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่	ตลับหมึกพิมพ์สีอื่นอาจมีหมึกเหลือน้อย หากใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP คุณจะไม่ได้รับการแจ้งใดๆ หากตลับหมึกพิมพ์มีหมึกเหลือน้อยหรือหมึกหมด	ให้นำตลับหมึกพิมพ์ของสีที่พิมพ์ไม่สม่ำเสมอออกมา แล้วใส่กลับเข้าไปใหม่
	มีการกำหนดแผงควบคุมสำหรับ Override	เปลี่ยนหมึกพิมพ์ที่เหลือน้อยหรือหมด
สีบนหน้าเอกสารที่พิมพ์ได้ไม่ตรงกับสีที่ปรากฏบนหน้าจอ	สีที่เห็นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ต่างจากที่พิมพ์ออกมาจาก MFP	ให้เลือก ใช้ได้กับหน้าจอ ในแถบ สี ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
	หากเครื่องไม่พิมพ์สีที่อ่อนมากหรือสีที่เข้มมากซึ่งปรากฏบนหน้าจอ โปรแกรมซอฟต์แวร์อาจตีความสีที่อ่อนมากว่าเป็นสีขาว และสีที่เข้มมากว่าเป็นสีดำ	หากเป็นเพราะสาเหตุนี้ ให้หลีกเลี่ยงการใช้สีที่เข้มมากๆ หรืออ่อนมากๆ
	วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP	ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่อง MFP เลขเซอร์สี
ลวดลายบนเอกสารสีที่พิมพ์ได้ไม่สม่ำเสมอ	สีที่ใช้พิมพ์อาจขาดหายไป	ให้ใช้กระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์ที่เรียบ เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่อง MFP

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
		เลเซอร์สี โดยทั่วไป กระดาษที่เรียบกว่ายอมให้ งานพิมพ์ที่ดีกว่า
ผลงานบนหน้าที่พิมพ์หรือทำสำเนาแบบสีมีจุดสี อ่อนๆ	วัสดุพิมพ์อาจโค้งงอในขณะที่ป้อน หรือ ETB อาจได้รับความเสียหาย	ป้อนกระดาษแผ่นใหม่ และสั่งพิมพ์หรือทำสำเนา เอกสารอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า ของ HP โปรดดูที่ HP Customer Care หรือ ไปปลิวสับสนนที่ใหม่ในกล่องเครื่อง MFP

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษ

ใช้ข้อมูลในส่วนนี้เมื่อเครื่อง MFP มีปัญหาในการจัดการกระดาษ

คำแนะนำเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์

- เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีประสิทธิภาพดีที่สุด ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณภาพดีและไม่มีรอยขาด, แหว่ง, รอย
ฉีก, จุดต่าง, เศษผง, ฝุ่น, ยับ, ช้ำรูด และมีขอบม้วนงอหรือพับ
- เพื่อให้ได้งานพิมพ์สีคุณภาพดี ให้ใช้ประเภทกระดาษที่เรียบโดยมากกระดาษที่เรียบกว่ายอมให้งานพิมพ์ที่ดีกว่า
- ตรวจสอบฉลากบนห่อบรรจุกระดาษเพื่อให้แน่ใจว่าประเภทกระดาษที่ท่านใช้ (เช่น กระดาษปอนด์หรือกระดาษรี
ไซเคิล) ถูกต้อง
- อย่าใช้สีสำหรับพิมพ์ที่ออกแบบมาสำหรับเครื่อง MFP อื่นๆ เจ็ดเท่านั้น ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่อง MFP
เลเซอร์สี
- อย่าใช้กระดาษหิวจดหมายที่พิมพ์ด้วยหมึกที่ใช้ในอุณหภูมิที่ต่ำ เช่น ที่ใช้ในการพิมพ์ด้วยความร้อนบางประเภท
- อย่าใช้กระดาษหิวจดหมายที่มีตัวพิมพ์นูนหรือลายนูน
- เครื่อง MFP นี้จะใช้ความร้อนและแรงดันในการหลอมผงหมึกให้ติดลงบนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษสี
หรือกระดาษแบบฟอร์มใช้หมึกที่สามารถทนต่ออุณหภูมิในการหลอมหมึกนี้ได้ (210 องศาเซลเซียส ประมาณ 0.1
วินาที)



ข้อควรระวัง การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดหรือทำให้เครื่อง MFP เสียหายได้

การแก้ปัญหาของวัสดุพิมพ์

ปัญหาของกระดาษต่อไปนี้จะป็นสาเหตุให้คุณภาพการพิมพ์ไม่ดี กระดาษติด หรือแม้กระทั่งการทำให้เครื่องเสียหายได้

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คุณภาพการพิมพ์หรือการยึดเกาะของผงหมึกไม่ ดี	กระดาษชื้นเกินไป หยิบเกินไป หนักเกินไป หรือเรียบเกินไป หรือมีลายนูน หรือมาจากปึก กระดาษที่ไม่ได้มาตรฐาน	ตรวจสอบว่าท่านได้เลือกประเภทของวัสดุพิมพ์ที่ เหมาะสมจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
		ใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบระหว่าง 100 ถึง 250 เซฟฟิลด์ และมีปริมาณความชื้น 4-6 เปอร์เซ็นต์
หมึกขาดเป็นช่วง กระดาษติดขัด หรือม้วนงอ	เก็บกระดาษ ไม่ถูกวิธี	เก็บกระดาษ ไว้ในหีบบรรจุที่ป้องกันความชื้นและวางในแนวราบ
	กระดาษด้านหนึ่งต่างจากอีกด้านหนึ่ง	กลับหน้ากระดาษ
กระดาษม้วนงอมาก	กระดาษขึ้นเกิน ไป มีทิศทางเส้นใยที่ผิดหรือมีเส้นใยสั้น	ตรวจสอบว่าท่าน ได้เลือกประเภทของวัสดุพิมพ์ที่เหมาะสมจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ลองใช้กระดาษจากห่อใหม่หรือห่ออื่น ใช้กระดาษที่มีใยกระดาษยาว
	กระดาษแต่ละด้าน ไม่เหมือนกัน	กลับหน้ากระดาษ
กระดาษติด, เครื่อง MFP เสียหาย	กระดาษมีรอยตัดหรือมีรู	ใช้กระดาษที่ไม่มีรอยตัดหรือมีรู
เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษ	ขอบกระดาษขาด	ใช้กระดาษคุณภาพสูงที่ใช้สำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี
	กระดาษแต่ละด้าน ไม่เหมือนกัน	กลับหน้ากระดาษ
	กระดาษขึ้นเกิน ไป หยิบเกิน ไป หนักเกินไปหรือเรียบเกินไป มีทิศทางเส้นใยที่ผิดหรือมีเส้นใยสั้นหรือมีรอยย่น หรือมาจากปึกกระดาษที่ไม่ได้มาตรฐาน	ใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบระหว่าง 100 ถึง 250 เซฟฟิลด์ และมีปริมาณความชื้น 4-6 เปอร์เซ็นต์ ใช้กระดาษที่มีใยกระดาษยาว
งานพิมพ์ไม่ตรง (เอียง)	อาจปรับตัวกั้นกระดาษ ไม่ถูกต้อง	นำสื่อสำหรับพิมพ์ทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จัดเรียงเป็นปึกให้เรียบร้อย แล้วใส่กลับในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับความกว้างและความยาวของกระดาษที่ใช้ และลองพิมพ์อีกครั้ง
มีการป้อนกระดาษเข้าไปมากกว่าหนึ่งแผ่นต่อครั้ง	อาจใส่กระดาษในถาดมากเกินไป	นำกระดาษบางส่วนออกจากถาดป้อนกระดาษ โปรดดูที่ ใส่กระดาษในถาด
	สื่อสำหรับพิมพ์อาจมีรอยยับ รอยพับ หรือชำรุดเสียหาย	ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่มีรอยยับ รอยพับ หรือชำรุดลองใช้กระดาษจากห่อใหม่หรือห่ออื่น
MFP ไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ	อาจตั้งเครื่อง MFP ให้ใช้กับโหมดป้อนกระดาษด้วยตัวเอง	<ul style="list-style-type: none"> หากข้อความ Manual feed ปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุมของเครื่อง MFP ให้กด OK เพื่อพิมพ์งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง MFP ไม่อยู่ในโหมดป้อนกระดาษด้วยตัวเอง แล้วพิมพ์งานอีกครั้ง
	อาจใส่กระดาษในถาดมากเกินไป	นำกระดาษบางส่วนออกจากถาดป้อนกระดาษ โปรดดูที่ ใส่กระดาษในถาด
	ตั้งตัวควบคุมการปรับความยาวของกระดาษในถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ไร่ยาวเกินกว่าความยาวของสื่อสำหรับพิมพ์	ปรับตัวควบคุมตามความยาวที่ถูกต้อง
	ลูกกลิ้งแบบ Pickup อาจสกปรกหรือชำรุดเสียหาย	ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ HP Customer Care หรือไปปัลลาสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่อง MFP

ปัญหาที่เกี่ยวกับงานพิมพ์

ลองทำตามคำแนะนำในส่วนนี้หากกระดาษออกจากเครื่อง MFP แต่ไม่มีสิ่งใดอยู่บนกระดาษ หรือเมื่อเครื่อง MFP ไม่ยอมพิมพ์งาน

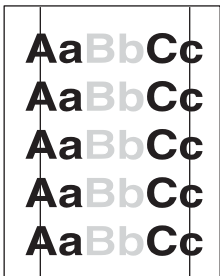
ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หน้าที่พิมพ์ออกมาว่างเปล่า	คุณอาจยังไม่ได้ดึงเทปเปิดออกจากถั้บหมึกพิมพ์	ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปกาออกจากถั้บหมึกพิมพ์จนหมดแล้ว
	เอกสารนั้นอาจมีหน้าว่าง	ตรวจสอบเอกสารที่กำลังพิมพ์เพื่อดูว่าเนื้อหามียุคครบทุกหน้าหรือไม่
	MFP อาจทำงานไม่ถูกต้อง	ในการตรวจสอบ MFP ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าก่อนฟีก:
หน้าที่พิมพ์ออกมาซ้ำมาก	สื่อสำหรับพิมพ์ประเภทที่มีน้ำหนักมากอาจเป็นสาเหตุให้พิมพ์งานได้ช้า	ลองพิมพ์บนกระดาษอื่น
	หน้าที่ซับซ้อนพิมพ์ออกมาซ้ำมาก	ในการหลอมผงหมึกอย่างเหมาะสม ต้องใช้เวลานานในการพิมพ์เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด
หน้าไม่พิมพ์ออกมา	เครื่อง MFP อาจดึงสื่อสำหรับพิมพ์ที่ไม่ถูกต้อง	โปรดดูที่ ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษ
	วัสดุพิมพ์ติดอยู่ในเครื่อง MFP	นำกระดาษที่ติดออก
	สายเคเบิล USB อาจชำรุดเสียหายหรือต่อไว้ไม่ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none">ถอดสายเคเบิล USB ที่ต่ออยู่ทั้งสองด้านออก ก่อนต่ออีกครั้งลองพิมพ์งานที่เคยพิมพ์แล้วในอดีตลองใช้สายเคเบิล USB เส้นอื่น
	อุปกรณ์อื่นกำลังทำงานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถใช้พอร์ต USB ร่วมกันได้ หากมีฮาร์ดไดรฟ์แบบติดตั้งภายนอกหรือสวิตช์บล็อกซ์ของเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับพอร์ตเดียวกันกับเครื่อง MFP อุปกรณ์อื่นๆ เหล่านี้อาจรบกวนการทำงานของเครื่องได้ หากต้องการเชื่อมต่อและใช้เครื่อง MFP ท่านจะต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น หรือต้องใช้พอร์ต USB จำนวน 2 พอร์ตบนเครื่องคอมพิวเตอร์

แก้ไขปัญหาการทำสำเนา

ท่านสามารถปรับปรุงคุณภาพของสำเนาเอกสารได้ โดยดำเนินการตามขั้นตอนง่ายๆ ต่อไปนี้

- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพ
- ปรับเปลี่ยนการตั้งค่าแผงควบคุมสำหรับประเภทของต้นฉบับ
 - ใช้การตั้งค่า **Text** สำหรับรายการที่ประกอบด้วยข้อความเป็นส่วนใหญ่
 - ใช้การตั้งค่า **Film photo** เมื่อทำสำเนาภาพถ่าย
 - ใช้ **Picture** เมื่อทำสำเนากราฟิก
 - ใช้การตั้งค่า **Mixed** สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความและกราฟิก

ใช้ตารางเพื่อระบุและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบภาพ

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ขอบเอกสารที่ทำสำเนาถูกตัดออก 	ต้นฉบับมีลักษณะขีดขอบหรือมีขอบกระดาษที่เล็กเกินกว่าที่ MFP นี้สนับสนุน	<ol style="list-style-type: none"> 1. วางต้นฉบับห่างจากขอบด้านบนและด้านขวาของกระจกเครื่องสแกน 1/6 นิ้ว 2. เลือก ย่อ/ขยาย และกดลูกศรนำทางเพื่อเลือก Full Page=91% แล้วกด เริ่มถ่ายเอกสารขาวดำ หรือ เริ่มถ่ายเอกสารสี
ไม่มีภาพหรือภาพซีดจาง โปรดดูที่ เปรียบเทียบ MFP	ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับมีหมึกเหลือน้อย อุปกรณ์อาจไม่ได้รับการปรับเทียบอย่างถูกต้องหลังจากที่ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ เอกสารต้นฉบับอาจมีคุณภาพไม่ดี	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย ปรับเทียบอุปกรณ์ โปรดดูที่ เปรียบเทียบ MFP หากเอกสารต้นฉบับสีอ่อนเกินไปหรือชำรุดเสียหาย เอกสารที่ทำสำเนาออกมาอาจไม่ชัดเจน แม้ว่าท่านจะปรับความเข้มแล้วก็ตาม หากเป็นไปได้ ให้เปลี่ยนใช้เอกสารต้นฉบับที่ดีกว่าเดิม
เอกสารต้นฉบับอาจมีพื้นหลังเป็นสี	เอกสารต้นฉบับอาจมีพื้นหลังเป็นสี	สีของพื้นหลังอาจทำให้ภาพด้านหน้าที่พิมพ์ออกมามากมกคลืนกับพื้นหลังมากเกินไป หรือทำให้พื้นหลังปรากฏออกมาในอีกเจดสีหนึ่ง หากเป็นไปได้ ให้ใช้เอกสารต้นฉบับที่ไม่ใช่พื้นหลังเป็นสี
แถบสีขาวหรือแถบจางๆ ในแนวตั้งปรากฏบนสำเนา	วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับมีหมึกเหลือน้อย หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ HP Customer Care หรือไปลิวนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่อง MFP	ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP โปรดดูที่ วัสดุพิมพ์ที่สามารถใช้กับ MFP นี้ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์สำหรับข้อบกพร่องในส่วนที่พิมพ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เส้นที่ไม่ต้องการปรากฏบนสำเนา	<p>อาจใส่ถาด 1 ไม่ถูกต้อง</p> <p>แผ่นกระจกของเครื่องสแกนแบบแท่น อาจสกปรก</p> <p>รูปภาพมีอยู่บนด้านหลังของต้นฉบับ หรือมีข้อบกพร่องบนฝาปิดเครื่องสแกน</p>	<p>ตรวจสอบว่า ถาด 1 อยู่ในตำแหน่งแล้ว</p> <p>ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ ทำความสะอาด MFP</p> <p>บนเครื่องสแกน ให้วางกระดาษสะอาด 3 แผ่น ที่อยู่บนบนของต้นฉบับ ปิดฝาเครื่องสแกน แล้วสแกนต้นฉบับอีกครั้ง</p> <p>หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ HP Customer Care หรือไปปลิวสแน็บสนุนที่ให้เราในกล่องเครื่อง MFP</p>
จุดหรือริ้วสีดำปรากฏบนสำเนา	อาจมีหมึก กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารอื่นไม่พึงประสงค์ติดอยู่ในเครื่องสแกนแบบแท่น	ทำความสะอาดอุปกรณ์ โปรดดูที่ ทำความสะอาด MFP
สำเนาเข้มหรือจางเกินไป	<p>การตั้งค่าอุปกรณ์อาจไม่ถูกต้อง</p> <p>อุปกรณ์อาจไม่ได้รับการปรับเทียบอย่างถูกต้อง</p>	<p>ตรวจสอบว่า ได้เลือกการตั้งค่าคุณภาพที่ถูกต้องจากเมนูควบคุมของเครื่อง</p> <p>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์</p> <p>ปรับเทียบอุปกรณ์ โปรดดูที่ ปรับเทียบ MFP</p>
ข้อความไม่ชัดเจน	<p>การตั้งค่าอุปกรณ์อาจไม่ถูกต้อง</p> <p>เอกสารต้นฉบับมีคุณภาพไม่ดี</p>	<p>ตรวจสอบว่า ได้เลือกการตั้งค่าคุณภาพที่ถูกต้องจากเมนูควบคุมของเครื่อง</p> <p>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์</p> <p>ปรับเทียบอุปกรณ์ โปรดดูที่ ปรับเทียบ MFP</p> <p>ลองทำสำเนาเอกสารอื่น หากสำเนาไม่มีข้อบกพร่อง ให้ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพดีกว่านี้</p> <p>หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ HP Customer Care หรือไปปลิวสแน็บสนุนที่ให้เราในกล่องเครื่อง MFP</p>

แก้ไขปัญหาการสแกน

ใช้ตารางนี้เพื่อแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการสแกนภาพ

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ภาพสแกนมีคุณภาพไม่ดี	เอกสารต้นฉบับอาจเป็นภาพถ่ายหรือรูปภาพที่ถ่ายซ้ำอีกครั้ง	<ul style="list-style-type: none">ให้ลองลดขนาดของภาพหลังจากสแกนแล้ว เพื่อให้ลวดลายนั้นหายไปพิมพ์ภาพที่สแกนออกมา เพื่อดูว่าคุณภาพดีขึ้นหรือไม่โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความละเอียดและสีไว้เหมาะสมกับประเภทของงานสแกนที่ท่านกำลังทำอยู่แล้ว
	หากหน้าทีสแกนมีพื้นหลัง แต่เอกสารต้นฉบับไม่มีพื้นหลัง อาจเป็นเพราะต้นฉบับบางเกินไปสำหรับการสแกนหรือทำสำเนาให้สะอาด	บนเครื่องสแกน ให้วางกระดาษสะอาด 3 แผ่นทับอยู่ด้านบนของต้นฉบับ ปิดฝาเครื่องสแกนแล้วสแกนต้นฉบับอีกครั้ง
	ภาพที่ปรากฏบนหน้าจออาจไม่ตรงกับคุณภาพของงานที่สแกนออกมา	<ul style="list-style-type: none">ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อให้แสดงสีได้มากขึ้น (หรือให้มีระดับสีเทามากขึ้น) ปรับเปลี่ยนการตั้งค่าได้โดยเลือกที่ Display ใน Control Panel ของ Windowsลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าความละเอียดและสีในซอฟต์แวร์เครื่องสแกน
	ท่านอาจวางต้นฉบับไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าได้ป้อนเอกสารต้นฉบับลงในเครื่องสแกนแบบแท่นอย่างถูกต้อง โปรดดูที่ วิธีการสแกน
	เครื่องสแกนอาจสกปรก	ทำความสะอาดเครื่องสแกน
ภาพบางส่วนไม่ได้รับการสแกน	การตั้งค่ากราฟิกอาจไม่เหมาะสมกับประเภทของงานสแกนที่ท่านกำลังทำอยู่	ลองเปลี่ยนการตั้งค่าภาพกราฟิกหรือโหมดสแกน
	ท่านอาจวางต้นฉบับไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าได้ป้อนเอกสารต้นฉบับลงในเครื่องสแกนแบบแท่นอย่างถูกต้อง
	พื้นหลังที่เป็นสีอาจเป็นสาเหตุให้ภาพที่อยู่ด้านหน้ากลบกลืนกับพื้นหลัง	ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าก่อนที่จะสแกนต้นฉบับหรือปรับเปลี่ยนภาพให้ดีขึ้นหลังจากที่สแกนต้นฉบับแล้ว
	ต้นฉบับมีขนาดยาวกว่า 298 มม.	ความยาวสูงสุดที่สามารถสแกนได้คือ 298 มม. หากเอกสารมีขนาดยาวเกินกว่านั้น เครื่องสแกนเนอร์จะหยุดทำงาน
	ต้นฉบับมีขนาดเล็กเกินไป	ขนาดเล็กที่สุดที่ใช้ได้กับเครื่องสแกนแบบแท่นจะอยู่ที่ 25 X 25 มม.
สื่อสำหรับพิมพ์มีขนาดที่ไม่ถูกต้อง	ในการตั้งค่าสแกน ให้ตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่ป้อนใหญ่เพียงพอสำหรับเอกสารที่ท่านสแกน	

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
การสแกนใช้เวลานานเกินไป	ตั้งระดับความละเอียดหรือสีไว้สูงเกินไป	เปลี่ยนการตั้งค่าระดับความละเอียดและสีให้สอดคล้องกับงานของท่าน
	ตั้งซอฟต์แวร์ไว้ให้สแกนสี	ระบบของท่านได้รับการตั้งค่าเริ่มต้นเป็นสแกนสี ซึ่งจะทำการสแกนใช้เวลานาน แม้ว่าคุณกำลังสแกนงานที่มีสีเดียวก็ตาม หากท่านได้รับภาพผ่านทาง TWAIN หรือ WIA ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าได้ เพื่อให้สแกนงานเป็นภาพโทนสีเทาหรือภาพแบบขาวดำ โปรดดูรายละเอียดที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
	มีการส่งงานพิมพ์หรืองานทำสำเนาออกไปก่อนที่ท่านจะได้ลงสแกน	หากท่านสั่งพิมพ์งานหรือทำสำเนาออกก่อนที่จะสแกน การสแกนจะเริ่มขึ้น หากเครื่องสแกนไม่ได้กำลังทำงานอยู่ แต่เนื่องจากเครื่องพิมพ์และเครื่องสแกนใช้หน่วยความจำร่วมกัน การสแกนอาจทำได้ช้า

แก้ไขปัญหาคคุณภาพการสแกนโดยใช้ตาราง

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หน้าที่วางเปล่า	อาจวางต้นฉบับผิดด้าน	วางเอกสารต้นฉบับลงบนเครื่องสแกนแบบแทน โดยควรวางหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาล่างของแผ่นกระจก
	หลอดไฟของเครื่องสแกนอาจใช้งานไม่ได้	หากหลอดไฟของเครื่องสแกนไม่สว่างขึ้น ให้ตรวจสอบสายเคเบิลเชื่อมต่อจากเครื่องสแกนไปยังตัวจัดรูปแบบอย่างถูกต้อง หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้เปลี่ยนชิ้นส่วนที่ละชิ้นตามลำดับจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข: ชุดประกอบเครื่องสแกน และตัวจัดรูปแบบ
เข้มหรือจางเกินไป	ตั้งระดับความละเอียดและสีไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดและสี <ul style="list-style-type: none"> ใช้การตั้งค่า Text สำหรับรายการที่ประกอบด้วยข้อความเป็นส่วนใหญ่ ใช้การตั้งค่า Film photo เมื่อทำสำเนาภาพถ่าย ใช้ Picture เมื่อทำสำเนากราฟิก ใช้การตั้งค่า Mixed สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความและกราฟิก ใช้การตั้งค่า Draft หากท่านต้องการประหยัดหมึก หรือหากไม่ต้องการคุณภาพของสำเนาที่สูงมากนัก
เกิดจุดหรือริ้วสีดำ	อาจมีหมึก กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารชนิดอื่นที่ไม่ต้องการติดอยู่บนกระจก	ทำความสะอาดพื้นผิวของเครื่องสแกนแบบแทน
ข้อความไม่ชัดเจน	ตั้งระดับความละเอียดและสีไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดและสีว่าถูกต้องหรือไม่
หน้าที่สแกนมีพื้นหลัง แต่เอกสารต้นฉบับไม่มีพื้นหลัง	ต้นฉบับอาจจางเกินไป	บนเครื่องสแกน ให้วางกระดาษสะอาด 3 แผ่นทับอยู่ด้านบนของต้นฉบับ ปิดฝาเครื่องสแกนแล้วสแกนต้นฉบับอีกครั้ง

จอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่องปรากฏเส้นหรือจุดสีดำ หรือจอว่างไม่มีการแสดงผลใดๆ



ข้อควรระวัง ไฟฟ้าสถิตอาจเป็นสาเหตุให้เกิดเส้นหรือจุดสีดำที่ไม่พึงประสงค์บนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง ห้ามสัมผัสจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง หากร่างกายของคุณมีการสะสมของประจุไฟฟ้าสถิตอยู่ (เช่น เมื่อเดินบนพรมในสภาพอากาศแห้ง)

เครื่องได้รับคลื่นสนามไฟฟ้าหรือสนามแม่เหล็กหรือไม่

เส้นหรือจุดที่ไม่คาดคิดอาจปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุมอุปกรณ์ หรือหน้าจออาจว่างเปล่าหากอุปกรณ์ถูกตั้งวางไว้ในสนามไฟฟ้าหรือสนามแม่เหล็ก ในการแก้ไขปัญหานี้ ให้ดำเนินการดังนี้:

1. ปิดเครื่องพิมพ์
2. นำเครื่องออกห่างจากสนามไฟฟ้าหรือสนามแม่เหล็ก
3. เปิดเครื่องใหม่อีกครั้ง

ดึงกระดาษที่ติดออก

ในบางครั้ง กระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์อื่นๆ อาจติดระหว่างพิมพ์งานทั้งนี้ อาจมีสาเหตุมาจาก:



ข้อควรระวัง อย่าใช้เครื่องมือใดๆ หรือวัตถุแหลมคมเพื่อดึงกระดาษที่ติดออก

- ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่เหมาะสมหรือใส่กระดาษมากเกินไป
- ถาด 2 หรือถาดเสริม 3 เปิดอยู่ขณะพิมพ์งาน
- มีกระดาษสะสมอยู่ในบริเวณกระดาษออกมากเกินไป หรือมีกระดาษขวางบริเวณกระดาษออกอยู่
- สื่อสำหรับพิมพ์ที่ใช้ไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP โปรดดูที่ [พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ](#)
- สภาพแวดล้อมในการเก็บสื่อสำหรับพิมพ์ขึ้นหรือแห้งเกินไป โปรดดูที่ [พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ](#)

ตำแหน่งกระดาษติด

กระดาษอาจติดในบริเวณต่อไปนี้

- ภายใน MFP โปรดดูที่ [นำกระดาษที่ติดอยู่ภายในเครื่อง MFP ออก](#)
- ในบริเวณกระดาษเข้า โปรดดูที่ [นำกระดาษติดออกจากถาด 2 หรือถาดเสริม 3](#)
- ในบริเวณกระดาษออก โปรดดูที่ [ดึงกระดาษที่ติดออกจากส่วนที่รับกระดาษออก](#)

ค้นหาและนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าถัดไป หากกระดาษติดในบริเวณที่ไม่สามารถมองเห็นได้ ให้ดูที่ภายในเครื่อง MFP ก่อน

หลังจากที่เกิดปัญหากระดาษติด อาจทำให้มีผงหมึกหลุดติดภายในเครื่อง MFP ได้ ซึ่งปัญหานี้จะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณ 2-3 แผ่น

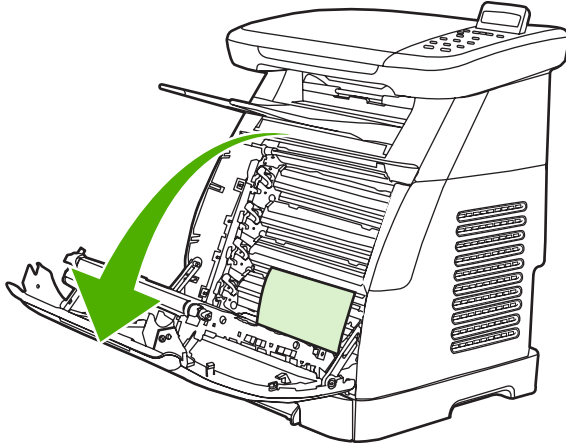
แต่ละหัวข้อต่อไปนี้เป็นพื้นที่ซึ่งอาจมีกระดาษติด ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้นำกระดาษที่ติดออก: ในทุกกรณี ให้ยึดจับกระดาษที่ติดตรงมุมกระดาษทั้งสองข้าง และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่อง

นำกระดาษที่ติดอยู่ภายในเครื่อง MFP ออก



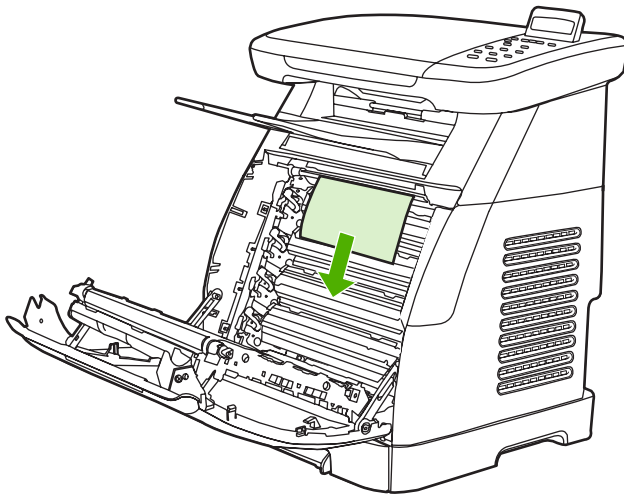
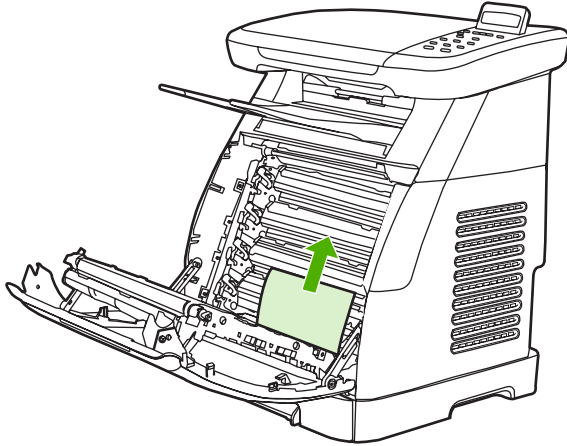
ข้อควรระวัง การเกิดกระดาษติดขัดในบริเวณนี้อาจทำให้ผงหมึกและหน้ากระดาษ ในกรณีที่ผงหมึกและเสื้อผ้า หรือมือ ให้ล้างออกด้วยน้ำเย็น (น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกยังติดเข้าเนื้อผ้ามากขึ้น)

1. เปิดฝาด้านหน้า

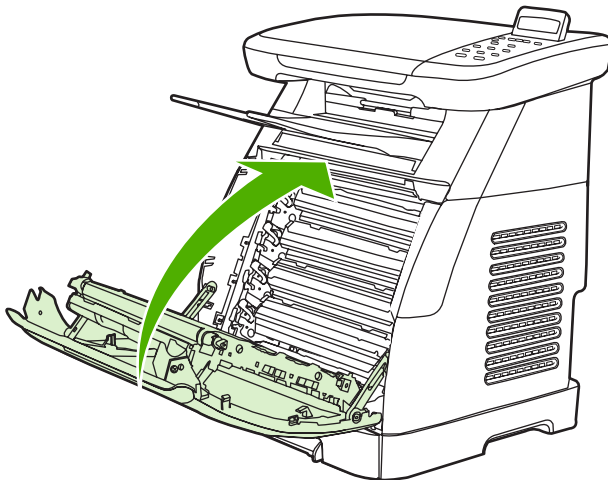


ข้อควรระวัง ห้ามวางสิ่งใดบนสายพาน ซึ่งอยู่ภายในของฝาด้านหน้า มิฉะนั้น เครื่อง MFP อาจเสียหาย และกระทบต่อคุณภาพงานพิมพ์

2. ให้ยึดจับกระดาษที่ติดตรงมมกระดาษทั้งสองข้าง และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่อง



3. ปิดฝาด้านหน้า

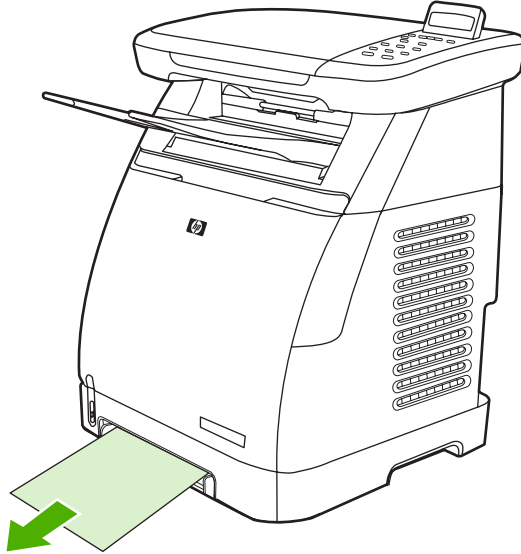


ดึงกระดาษที่ติดออกจากส่วนที่รับกระดาษออก

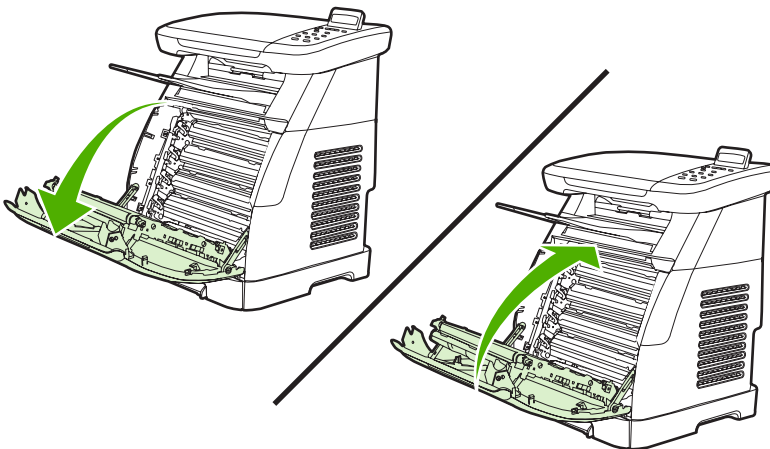


ข้อควรระวัง การเกิดกระดาษติดขัดในบริเวณนี้อาจทำให้ผงหมึกและหน้ากระดาษ ในกรณีที่ผงหมึกและเสื่อผ้า หรือมือ ให้ล้างออกด้วยน้ำเย็น (น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกยังติดเข้าเนื้อผ้ามากขึ้น)

1. ให้อึดจับกระดาษที่ติดตรงมุมกระดาษทั้งสองข้าง และค่อยๆ ดึงออกจากช่องด้านบนของเครื่อง

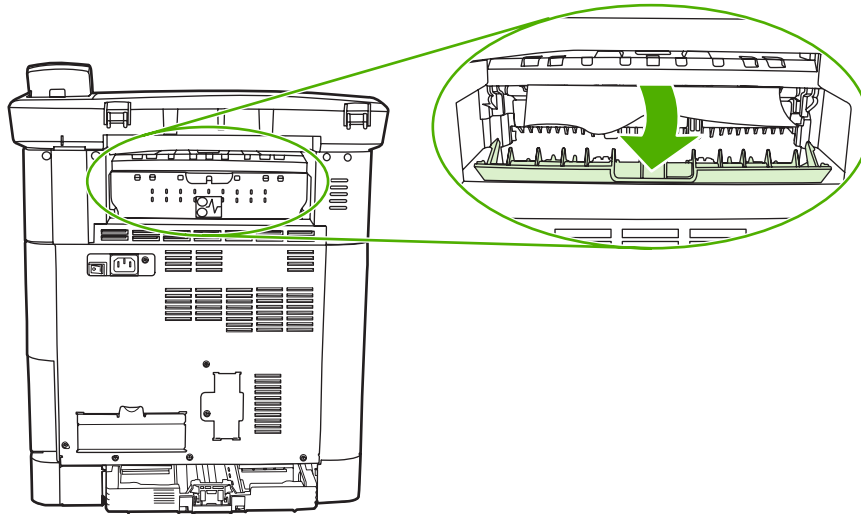


2. เปิดและปิดฝาदानหน้า

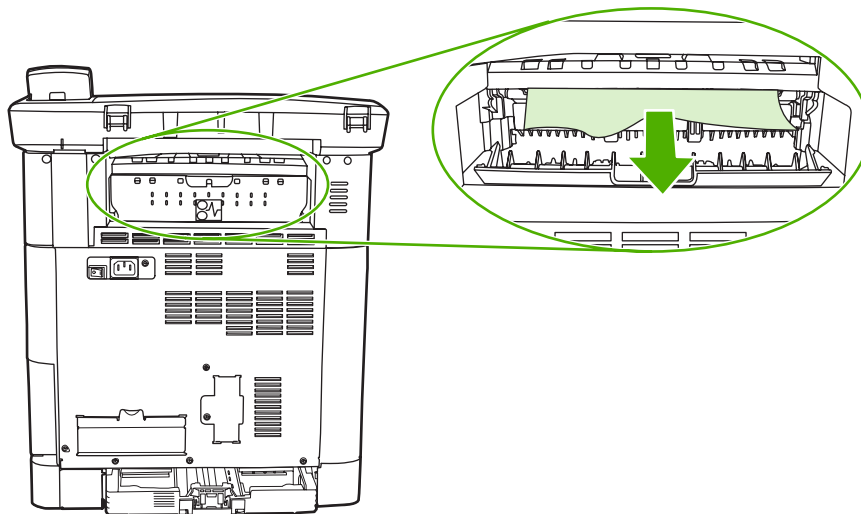


นำกระดาษที่ติดออกจากด้านหลังของเครื่อง MFP

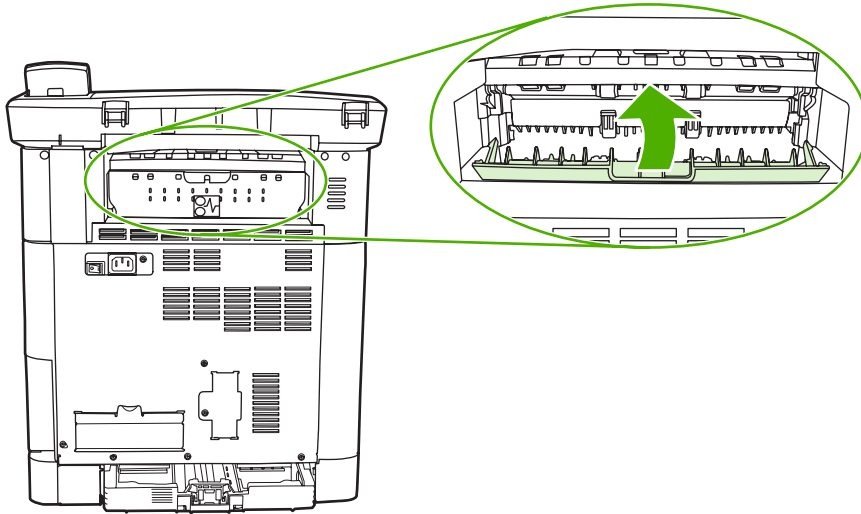
1. เปิดฝาด้านหลังของเครื่องพิมพ์



2. นำกระดาษที่ติดออก



3. ปิดฝาด้านหลัง

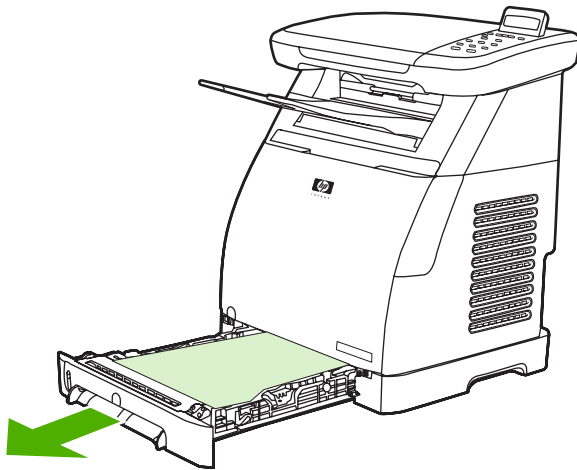


นำกระดาษติดออกจากถาด 2 หรือถาดเสริม 3



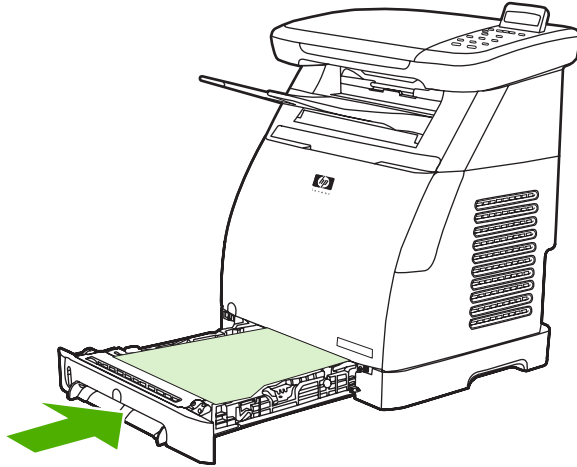
หมายเหตุ ก่อนที่จะนำกระดาษออกจากถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ให้นำกระดาษติดออกจากภายในเครื่อง MFP ก่อน

1. ดึงถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ออกจากเครื่อง MFP

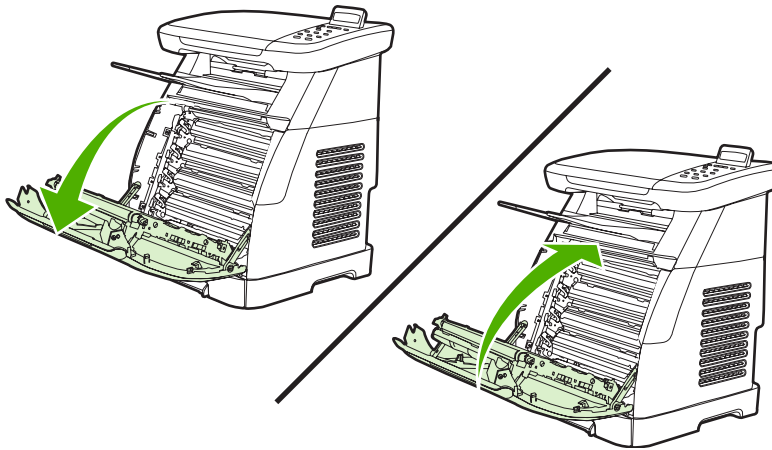


2. ให้ยึดจับกระดาษที่ติดตรงมุมกระดาษทั้งสองข้าง และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่อง

3. เลื่อนถาดเข้าไปในเครื่อง MFP



4. เปิดและปิดฝาด้านหน้า



เครื่องมือแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายถึงเครื่องมือที่ท่านสามารถนำมาใช้ช่วยแก้ปัญหาที่เกี่ยวกับเครื่อง MFP

หน้าและรายงานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายถึงหน้าเอกสารและรายงานต่าง ๆ ที่ช่วยท่านวินิจฉัยข้อบกพร่องและแก้ปัญหาที่เกี่ยวกับเครื่อง MFP

หน้าตัวอย่าง

หากต้องการตรวจสอบว่าเครื่อง MFP ทำงานเป็นปกติหรือไม่ ให้พิมพ์หน้าตัวอย่าง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน้าตัวอย่าง โปรดดูที่ [หน้าตัวอย่าง](#)

หน้าแสดงค่าคอนฟีก

หน้าแสดงค่าคอนฟีกจะแสดงคุณสมบัติและการตั้งค่าปัจจุบันของ MFP ใช้หน้านี้เพื่อตรวจสอบการลงทะเบียนและฮาร์ดแวร์ของดรัมหมึกพิมพ์ ท่านสามารถพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟีกจาก MFP หรือ HP ToolboxFX

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน้าแสดงค่าคอนฟีก โปรดดูที่ [หน้าแสดงค่าคอนฟีก](#)

หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงอายุการใช้งานที่เหลือสำหรับหมึกพิมพ์ของ HP พร้อมทั้งแสดงจำนวนหน้าที่คาดว่าจะพิมพ์ได้อีกโดยประมาณ จำนวนหน้าที่พิมพ์แล้ว และข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่นๆ พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจากเครื่อง MFP หรือ HP ToolboxFX

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง โปรดดูที่ [หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)

HP ToolboxFX

HP ToolboxFX คือโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้สำหรับแก้ไขปัญหา

ดู HP ToolboxFX

เปิด HP ToolboxFX ในแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:

- บนเดสก์ทอปของ Windows ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP ToolboxFX ในถาดระบบ หรือรายการกลุ่มโปรแกรม
- บนเมนู **Start** ของ Windows ให้คลิก **Programs (All Programs** ใน Windows XP) ให้คลิก **HP** คลิก **HP Color LaserJet CM1015/CM1017 Series** คลิก **HP ToolboxFX** แล้วคลิก **Help**

เมนูบริการ

ใช้เมนู **Service** บนแผงควบคุมเพื่อแก้ปัญหาเกี่ยวกับเครื่อง MFP

นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้

การนำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้จะเป็นการกำหนดค่าทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ในการนำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้

1. กด **เมนู**
2. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือก **Service** แล้วกด **OK**
3. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือก **Restore defaults** แล้วกด **OK**

เครื่อง MFP จะรีเซ็ตตัวเองโดยอัตโนมัติ

ทำความสะอาดทางเดินกระดาษ

เครื่อง MFP มีโหมดทำความสะอาดพิเศษเพื่อทำความสะอาดทางเดินกระดาษ



หมายเหตุ หากท่านใช้ HP ToolboxFX HP ขอแนะนำให้คุณทำความสะอาดทางเดินกระดาษด้วยการใช้ HP ToolboxFX

ในการทำความสะอาดทางเดินกระดาษ

1. กด **เมนู**
2. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือก **Service** แล้วกด **OK**
3. กดลูกศรนำทาง เพื่อเลือก **Cleaning mode** แล้วกด **OK**

กระดาษจะถูกป้อนผ่านเครื่อง MFP อย่างช้า ๆ ทั้งกระดาษแผ่นดังกล่าวเมื่อขั้นตอนนี้เสร็จสมบูรณ์

4. ป้อนกระดาษ Letter ธรรมดาหรือกระดาษขนาด A4 เมื่อเครื่องแจ้งให้ทราบ
5. กด **OK** อีกครั้งเพื่อเป็นการยืนยัน และเริ่มการทำความสะอาด

กระดาษจะถูกป้อนผ่านเครื่อง MFP อย่างช้า ๆ ทั้งกระดาษแผ่นดังกล่าวเมื่อขั้นตอนนี้เสร็จสมบูรณ์

ปรับเทียบ MFP

การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์จะต้องทำเป็นประจำ เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ท่านควรปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ที่ [ปรับเทียบ MFP จากแผงควบคุมด้านหน้า](#)

15 ใช้หน่วยความจำ

ข้อมูลในส่วนนี้จะประกอบด้วยหัวข้อต่อไปนี้

- [หน่วยความจำ MFP](#)
- [ติดตั้ง DIMM หน่วยความจำ](#)
- [ตรวจสอบการติดตั้ง DIMM](#)
- [เปิดใช้หน่วยความจำ](#)

หน่วยความจำ MFP

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP มีสล็อต dual inline memory module (DIMM) หนึ่งช่อง สำหรับปรับปรุงความสามารถของเครื่อง MFP โดยใช้อุปกรณ์เสริมต่อไปนี้:

- หน่วยความจำเพิ่มเติมของ MFP DIMM มีให้เลือกในแบบ 64 MB, 128 MB และ 256 MB สำหรับหน่วยความจำสูงสุด 354 MB
- มาโครและลวดลายเสริมบน DIMM

ท่านควรเพิ่มหน่วยความจำให้กับเครื่อง MFP หากงานพิมพ์ของท่านมักจะมีกราฟิกที่ซับซ้อนหรือเอกสาร HP PostScript ระดับ 3 เป็นประจำ หรือใช้แบบอักษรที่ดาวน์โหลดจำนวนมาก นอกจากนี้ หน่วยความจำเพิ่มจะช่วยให้เครื่อง MFP สามารถพิมพ์สำเนาหลายชุดโดยมีการเรียงชุดที่ความเร็วสูงสุด

ก่อนที่จะสั่งซื้อหน่วยความจำเพิ่มเติม ให้ดูขนาดหน่วยความจำที่ติดตั้งอยู่ในปัจจุบัน โดยพิมพ์หน้าจอแสดงค่าคอนฟิก กด **OK** และ **ยกเลิก** พร้อมกัน หรือใช้ HP ToolboxFX เมื่อต้องการสั่งซื้อ DIMM โปรดดูที่ [ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#) Single inline memory modules (SIMMs) ที่ใช้ใน HP LaserJet MFP รุ่นก่อนหน้านี้ ไม่สามารถใช้งานร่วมกับ MFP นี้

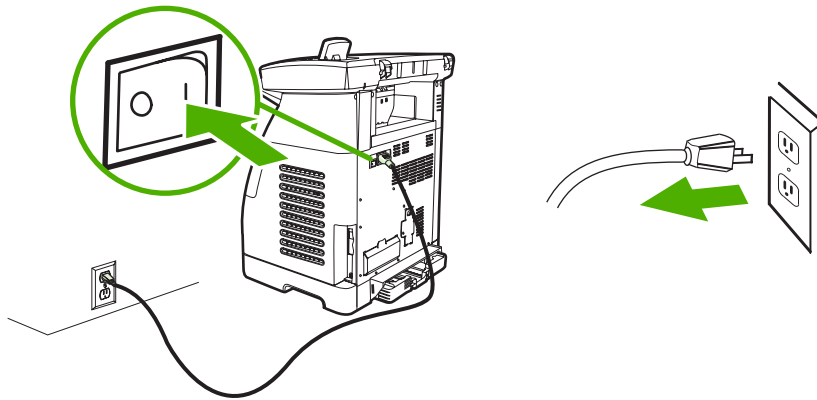
ติดตั้ง DIMM หน่วยความจำ

ในการติดตั้งหน่วยความจำเพิ่มเติมสำหรับเครื่อง MFP ท่านจะสามารถติดตั้ง DIMM สำหรับแบบอักษร เพื่อพิมพ์อักขระสำหรับภาษาต่างๆ เช่น จีน หรือตัวอักษรในภาษาไซริลลิก

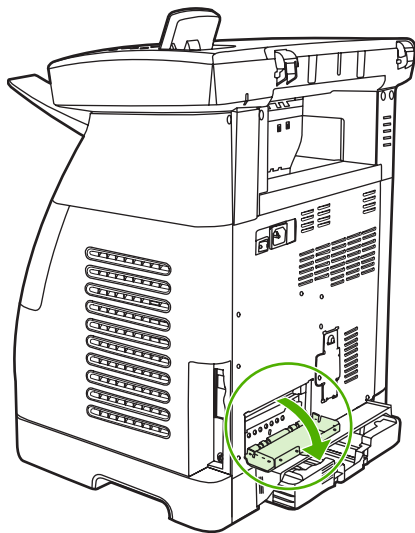


ข้อควรระวัง ไฟฟ้าสถิตอาจสร้างความเสียหายต่อ DIMM เมื่อหยิบจับ DIMM ให้สวมสายรัดข้อมือเพื่อป้องกันไฟฟ้าสถิต หรือหมั่นแตะบรรจุกัณฑ์ที่ป้องกันไฟฟ้าสถิตของ DIMM แล้วแตะส่วนที่เป็นโลหะบนเครื่อง MFP

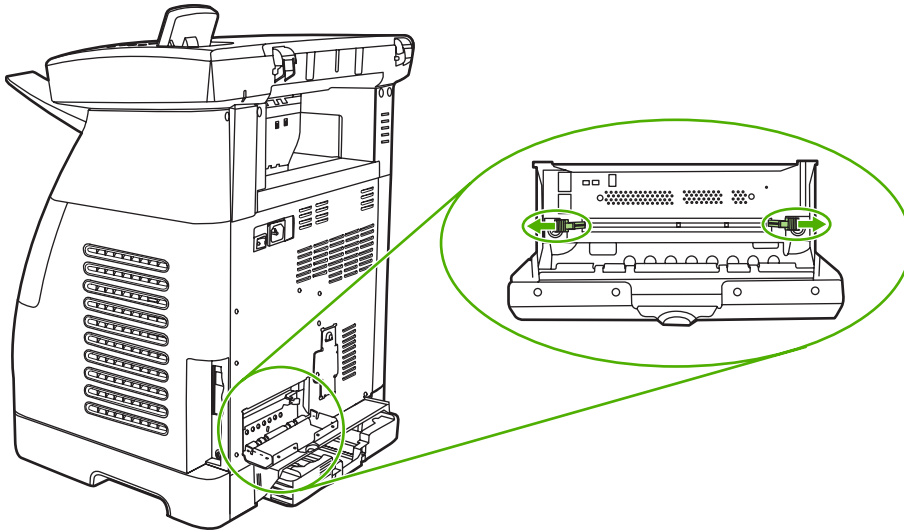
1. พิมพ์หน้าจอแสดงค่าคอนฟิค โดยกดปุ่ม **OK** และ **ยกเลิก** พร้อมกัน (สามารถพิมพ์หน้าจอแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองได้เช่นกัน) หากหน้าจอแสดงค่าคอนฟิคไม่พิมพ์ออกมาเป็นภาษาของท่าน โปรดดู [หน้าข้อมูล](#)
2. หลังจากหน้าจอแสดงค่าคอนฟิคพิมพ์ออกมา ให้ปิด MFP และถอดสายไฟ



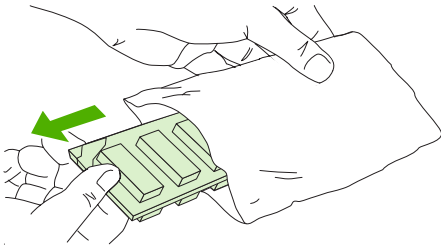
3. เปิดด้านหลังซ้ายของเครื่อง MFP เปิดฝาช่องใส่ DIMM



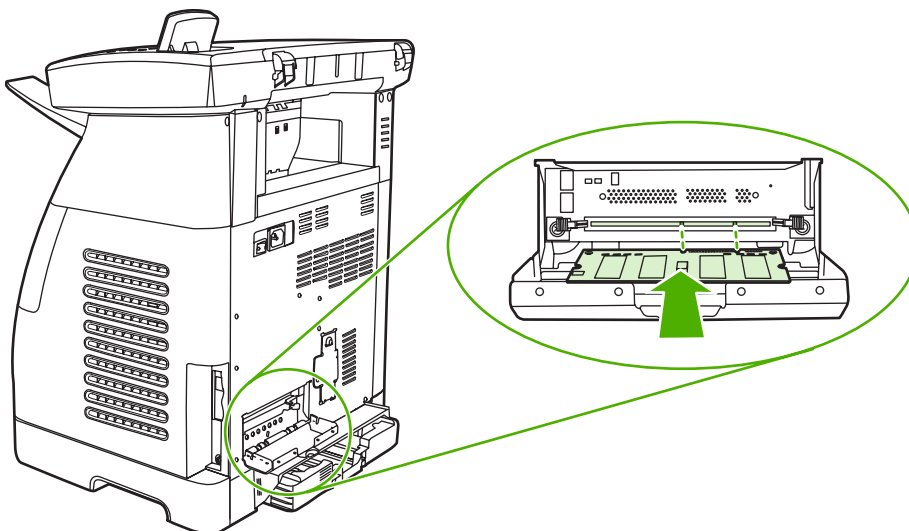
4. ถอดสล롯ที่แต่ละข้างของสล롯 DIMM



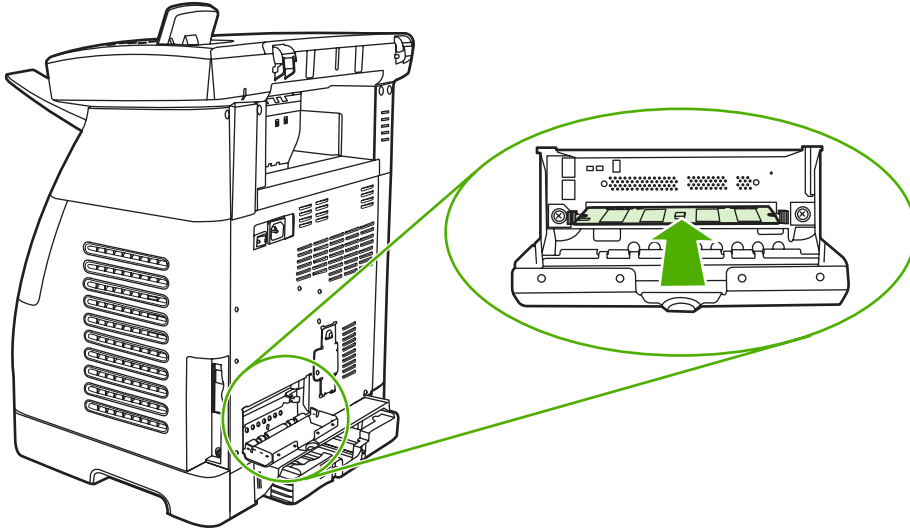
5. ถอด DIMM ออกจากบรรจุภัณฑ์ที่ป้องกันไฟฟ้าสถิต



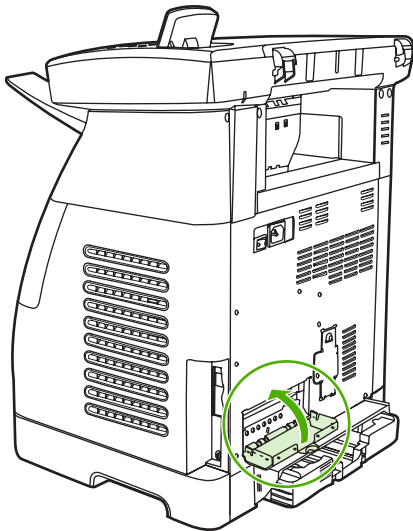
6. ในขณะที่ถือ DIMM โดยจับที่ขอบตามที่แสดงในภาพ ให้จัดวางรอยบากบน DIMM ให้ตรงกับสล롯 DIMM



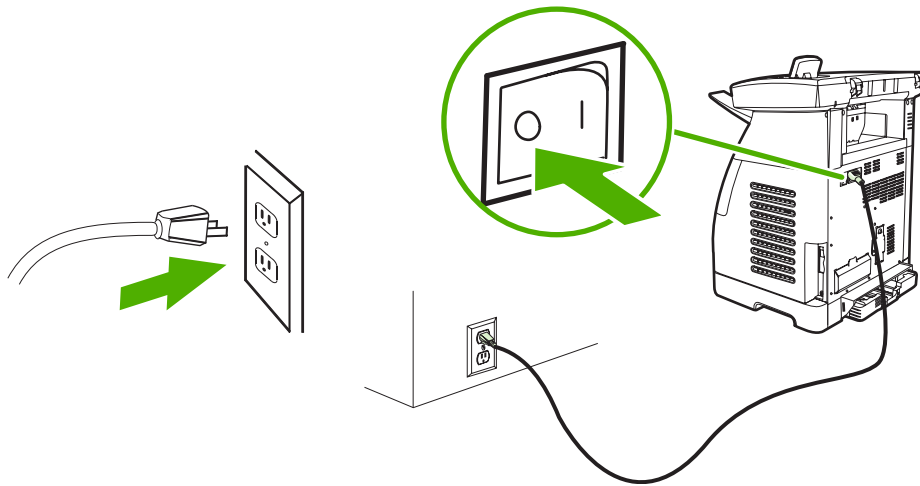
7. กด DIMM ลงในสล็อตตรงๆ ปิดล็อกที่แต่ละข้างของ DIMM จนล็อกเข้าที่



8. ปิดฝาของใส่ DIMM



9. เสียบสายไฟ แล้วเปิดเครื่อง MFP



10. ไปที่ ตรวจสอบการติดตั้ง DIMM

ตรวจสอบการติดตั้ง DIMM

ตรวจสอบว่า DIMM ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องและใช้งานได้

1. เปิดเครื่อง MFP ตรวจสอบว่าไฟ พร้อม ติดสว่าง หลังจากขั้นตอนการเริ่มต้นทำงานเสร็จสิ้น หากข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้น แสดงว่าอาจติดตั้ง DIMM ไม่ถูกต้อง
2. พิมพ์หน้าจอแสดงค่าคอนฟีก โดยกดปุ่ม **OK** และ **ยกเลิก** พร้อมกัน (สามารถพิมพ์หน้าจอแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองได้เช่นกัน)
3. ตรวจสอบส่วน Installed Personalities และ Options ในหน้าจอแสดงค่าคอนฟีก และเปรียบเทียบกับหน้าจอแสดงค่าคอนฟีกที่พิมพ์ออกมาก่อนที่จะติดตั้ง DIMM
4. หากขนาดหน่วยความจำที่เครื่องรับรู้ไม่เพิ่มขึ้น หรือไม่รับรู้ DIMM อาจเกิดจากสภาวะต่อไปนี้:
 - อาจติดตั้ง DIMM ไม่ถูกต้อง ปฏิบัติตามขั้นตอนการติดตั้งซ้ำอีกครั้ง
 - DIMM อาจมีข้อบกพร่อง ลองติดตั้ง DIMM อื่น
5. หลังจากที่ท่านติดตั้ง DIMM อย่างถูกต้อง ให้ไปที่ [เปิดใช้หน่วยความจำ](#) หากท่านติดตั้ง DIMM หน่วยความจำ

เปิดใช้หน่วยความจำ

หาก MFP ติดตั้ง DIMM สำหรับหน่วยความจำใหม่ ผู้ใช้ Windows ทุกคนที่ใช้เครื่อง MFP นี้จะต้องตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เพื่อให้รับรู้ถึงหน่วยความจำที่เพิ่งใส่เพิ่มเข้ามา คอมพิวเตอร์ Macintosh จะรับรู้หน่วยความจำใหม่โดยอัตโนมัติ

การเปิดใช้หน่วยความจำสำหรับ Windows

1. บนเมนู **Start** ซึ่ไปที่ **Settings** แล้วคลิก **Printers** หรือ **Printers and Faxes**
2. เลือก MFP นี้ และเลือก **Properties**
3. ที่แถบ **จัดโครงสร้าง** ให้คลิก **เพิ่มเติม**
4. ในช่อง **หน่วยความจำทั้งหมด** ให้พิมพ์ขนาดหน่วยความจำทั้งหมดที่ได้รับการติดตั้งในตอนนี
5. คลิก **OK**

A ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์สิ้นเปลือง

รายการอุปกรณ์เสริมที่แสดงไว้ในส่วนนี้ คือ รายการที่มีล่าสุดในขณะที่พิมพ์คู่มือเล่มนี้ ข้อมูลการสั่งซื้อและอุปกรณ์เสริมที่มีอาจเปลี่ยนแปลงไปได้ตลอดการใช้งานเครื่อง MFP สำหรับข้อมูลการสั่งซื้อล่าสุด โปรดเยี่ยมชม <http://www.hp.com>

- [อุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [หน่วยความจำ](#)
- [อุปกรณ์เสริมสำหรับสายเคเบิลและอินเตอร์เฟซ](#)
- [อุปกรณ์เสริมสำหรับการจัดการกระดาษ](#)
- [กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์อื่น](#)
- [ชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนเองได้](#)
- [เอกสารเพิ่มเติม](#)

อุปกรณ์สิ้นเปลือง

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับหมึกพิมพ์สีดำ	อายุการใช้งาน 2,500 หน้าที่มีพื้นที่พิมพ์ประมาณ 5%	Q6000A
ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงิน	อายุการใช้งาน 2,000 หน้าที่มีพื้นที่พิมพ์ประมาณ 5%	Q6001A
ตลับหมึกพิมพ์สีเหลือง	อายุการใช้งาน 2,000 หน้าที่มีพื้นที่พิมพ์ประมาณ 5%	Q6002A
ตลับหมึกพิมพ์สีแดง	อายุการใช้งาน 2,000 หน้าที่มีพื้นที่พิมพ์ประมาณ 5%	Q6003A



หมายเหตุ ผลลัพธ์ที่แท้จริงอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับการใช้งาน

หน่วยความจำ



หมายเหตุ ไม่มีข้อจำกัดเรื่องหน่วยความจำสำหรับภาพถ่าย แต่การ์ดภาพถ่ายสามารถจัดเก็บภาพถ่ายได้ไม่เกิน 9,999 ภาพต่อการ์ดหนึ่งอัน

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
อุปกรณ์หน่วยความจำ (DIMM)	64 MB-100 พิน, 100 MHz SDRAM DIMM	Q7708A
อุปกรณ์หน่วยความจำ (DIMM)	128 MB-100 พิน, 100 MHz SDRAM DIMM	Q7709A
อุปกรณ์หน่วยความจำ (DIMM)	256 MB 32 บิต 100 พิน SDRAM	

อุปกรณ์เสริมสำหรับสายเคเบิลและอินเทอร์เน็ต

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
สายเคเบิล USB	2 เมตร สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์มาตรฐานที่ใช้กับ USB ได้	C6518A

อุปกรณ์เสริมสำหรับการจัดการกระดาษ

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ถาด 3 (อุปกรณ์เสริม)	ถาดเสริมสำหรับป้อนกระดาษ 250 แผ่น (มีรวมอยู่ใน HP Color LaserJet CM1015/CM1017) ซึ่งสามารถติดตั้งถาดกระดาษความจุ 250 แผ่น ได้หนึ่งถาดเท่านั้น	Q6459A

กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์อื่น

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
กระดาษ HP Multipurpose	75 กรัม/เมตร ² , ความสว่าง 96	HPM1120 (letter)
		HPM1420 (legal)
กระดาษ HP All-in-One Printing	81 กรัม/เมตร ² , ความสว่าง 96	HPT 115 (letter)
กระดาษ HP LaserJet	90 กรัม/เมตร ² , ความสว่าง 96	HPJ1124 (letter)
	90 กรัม/เมตร ² , ความขาว 153	CHP310 (A4) HPJ1424 (legal)
กระดาษ HP Premium Choice	120 กรัม/เมตร ² , ความสว่าง 98	HPU1132 (letter)
	120 กรัม/เมตร ² , ความขาว 158	CHP410 (A4)
กระดาษ HP Presentation Laser, ผิวมัน	130 กรัม/เมตร ² , ความสว่าง 96	Q2546A (letter)
กระดาษ HP Professional, ผิวมัน	130 กรัม/เมตร ² , ความขาว 130	Q2552A (A4)
กระดาษ HP Photo & Imaging Laser, ผิวด้าน	200 กรัม/เมตร ² , ความสว่าง 96	Q6549A (letter)
กระดาษเลเซอร์ HP Brochure, ผิวด้าน	160 กรัม/เมตร ² , ความสว่าง 96	Q6543A (letter) 150 แผ่น
กระดาษ HP Tough	หนา 5 mil, กันน้ำ/ฉีกขาด	Q1298A (letter)
		Q1298B (A4)
แผ่นใส HP Color LaserJet	หนา 5 mil	C2934A (letter) 50 แผ่น
		C2936A (A4) 50 แผ่น

ชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนเองได้

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
แผ่นแยกกระดาษและลูกกลิ้งดึงกระดาษ	เปลี่ยนเมื่อเครื่อง MFP ดึงกระดาษหลายแผ่นหรือไม่ดึงกระดาษเลย และเมื่อลองใช้กระดาษประเภทอื่นแล้วแต่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้	Q5956-67902
ถาดกระดาษ	ตลับใส่กระดาษขนาด 250 แผ่น	Q5956-67901
ฝาปิดป้องกันฝุ่น	ป้องกันฝุ่นเข้าสู่ตลับกระดาษ	Q5956-67903
ฝาปิดเครื่องสแกน	ชิ้นส่วนสำรอง	CB394-60106
แผ่นบนแผงควบคุม (หลายประเทศ/พื้นที่)	ชิ้นส่วนสำรอง (ปรับให้เข้ากับท้องถิ่น)	สั่งซื้อที่ http://www.hp.com/support/cijCM1015_CM1017
ถาดกระดาษออก	ชิ้นส่วนสำรอง	สั่งซื้อที่ http://www.hp.com/support/cijCM1015_CM1017

เอกสารเพิ่มเติม

สำเนาที่พิมพ์ของคู่มือผู้ใช้จะมีในภาษาต่างๆ ต่อไปนี้

ตาราง A-1 คู่มือผู้ใช้

ภาษา	หมายเลขชิ้นส่วน
ไทย	CB394-90926
อังกฤษ	CB394-90907
สเปน	CB394-90908
จีนแผ่นดินใหญ่	CB394-90928
จีนไต้หวัน	CB394-90929
เชค	CB394-90909
เดนมาร์ก	CB394-90910
ดัตช์	CB394-90919
ฟินแลนด์	CB394-90913
ฝรั่งเศส	CB394-90914
เยอรมัน	CB394-90911
ฮังการี	CB394-90915
อินโดนีเซีย (ภาษา)	CB394-90916
อิตาลี	CB394-90917
เกาหลี	CB394-90918
นอร์เวย์	CB394-90920
โปรตุเกส (บราซิล)	CB394-90922
โปแลนด์	CB394-90921
โรมาเนีย	CB394-90923
รัสเซีย	CB394-90924
สเปน	CB394-90912
สวีเดน	CB394-90925
ตุรกี	CB394-90927

B การบริการและการสนับสนุน

ข้อความการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP

ระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัด

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

1 ปี, ประกันอย่างจำกัด

HP รับประกันกับท่านในฐานะลูกค้าขั้นสุดท้ายว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP ไม่มีข้อบกพร่องทั้งในด้านวัสดุและการผลิตหลังจากวันที่ซื้อ ตามระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งในระยะเวลาการรับประกันว่ามีข้อบกพร่อง HP จะพิจารณาซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ซึ่งพิสูจน์แล้วว่าข้อบกพร่อง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพเทียบเคียงของใหม่

HP รับประกันว่าซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่รับคำสั่งทางโปรแกรมผิดพลาดหลังจากวันที่ซื้อ ในช่วงระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้น อันเนื่องมาจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและการผลิตเมื่อมีการติดตั้งและใช้งานที่เหมาะสม หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ที่ไม่รับคำสั่งทางโปรแกรมเนื่องจากมีข้อบกพร่องนั้น

HP ไม่มีการรับประกันว่า การทำงานของผลิตภัณฑ์ HP จะไม่มีการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด หาก HP ไม่สามารถแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ให้มีสภาพตามที่รับประกัน ภายในระยะเวลาอันเหมาะสม ท่านจะมีสิทธิได้รับเงินคืนตามราคาซื้อ เมื่อส่งคืนผลิตภัณฑ์ในพื้นที่

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตใหม่ซึ่งเทียบเคียงกับของใหม่ในแง่ประสิทธิภาพการทำงาน หรืออาจได้รับการใช้งานแบบที่ไม่มีการควบคุม

การรับประกันจะไม่ผลบังคับใช้กับข้อบกพร่องที่เกิดจาก (ก) การบำรุงรักษาหรือการปฏิบัติตามที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ อินเทอร์เน็ต ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ที่ไม่ได้จัดให้โดย HP (ค) การดัดแปลงหรือการใช้ในทางที่ผิดซึ่งไม่ได้รับอนุญาต (ง) การทำงานนอกเหนือจากข้อกำหนดทางด้านสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์ซึ่งเผยแพร่ให้ทราบ หรือ (จ) การบำรุงรักษาหรือการจัดเตรียมในสถานที่ซึ่งไม่เหมาะสม

ภายในขอบเขตที่กฎหมายในท้องถิ่นอนุญาต การรับประกันข้างต้น ไม่รวมเงื่อนไขอื่นใด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไข ไม่ว่าจะเป็นตัวอักษรหรือทางวาจา โดยชัดเจนหรือโดยนัย และ HP ไม่รับประกันโดยนัยเกี่ยวกับสภาพของสินค้า คุณภาพอันเป็นที่พึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดเป็นการเฉพาะ ในบางประเทศ/พื้นที่ บางรัฐหรือบางจังหวัด ไม่อนุญาตให้มีการจำกัดระยะเวลาการรับประกันโดยนัย ดังนั้น ข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจจะไม่มีผลใช้กับท่าน การรับประกันนี้ทำให้ท่านได้รับสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมาย และท่านยังอาจจะมีสิทธิอื่นๆ ที่แตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/พื้นที่ รัฐ และจังหวัด การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ในหกประเทศ/พื้นที่หรือสถานที่ซึ่ง HP มีฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และ HP ได้วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ระดับของบริการการรับประกันที่ท่านได้รับจะแตกต่างกันตามมาตรฐานในแต่ละท้องถิ่น HP จะไม่แก้ไขรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ที่มีเจตนาไม่ดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับ

ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้ การชดเชยค่าเสียหายในประกาศการรับประกันนี้เป็นการชดเชยสำหรับท่านเพียงผู้เดียวและเป็นการชดเชยเฉพาะ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบการตกหล่นของข้อมูลทั้งโดยทางตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ ไม่ว่าจะในกรณีใด ในบางประเทศ/พื้นที่ บางรัฐหรือบางจังหวัด ไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดของความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องหรือเป็นเหตุบังเอิญ ดังนั้น ข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจใช้กับท่านไม่ได้

เงื่อนไขการรับประกันที่ระบุไว้ในประกาศนี้ ยกเว้นที่ขอบเขตของกฎหมายอนุญาต จะไม่รวม จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง และอยู่นอกเหนือจากสิทธิ์ที่บังคับซึ่งมีผลกับการขายผลิตภัณฑ์แก่ท่าน

ข้อความรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึก

ขอรับประกันว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ปรากฏจากข้อบกพร่องทั้งในด้านวัสดุและมีมือแรงงาน

การรับประกันนี้ไม่มีผลใช้กับผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการรีฟิล ผลิตขึ้นมาใหม่ หรือทำให้เกิดความเสียหายด้วยวิธีใดๆ (ข) เกิดปัญหาอันเป็นผลมาจากการใช้ในทางที่ผิด การจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม หรือการใช้งานภายนอกข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อมที่ระบุสำหรับผลิตภัณฑ์ MFP หรือ (ค) สึกหรอนอกเหนือจากการใช้งานปกติ

หากต้องการรับบริการการประกัน โปรดส่งผลิตภัณฑ์คืนบริษัทที่ซื้อผลิตภัณฑ์นั้น (พร้อมรายละเอียดปัญหาและตัวอย่างงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP และ HP จะเลือกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่องจริง หรือคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้

ภายในขอบเขตที่กฎหมายในท้องถิ่นอนุญาต การรับประกันข้างต้นไม่รวมเงื่อนไขอื่นใด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขไม่ว่าจะเป็นตัวอักษรหรือทางวาจา โดยชัดเจนหรือโดยนัย และ HP ไม่รับประกันโดยนัยเกี่ยวกับสภาพของสินค้า คุณภาพอันเป็นที่พึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดเป็นการเฉพาะ

นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบการตกหล่นของข้อมูลทั้งโดยทางตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด

เงื่อนไขการรับประกันที่ระบุไว้ในประกาศนี้ ยกเว้นที่ขอบเขตของกฎหมายอนุญาต จะไม่รวม จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง และอยู่นอกเหนือจากสิทธิ์ที่บังคับซึ่งมีผลกับการขายผลิตภัณฑ์แก่ท่าน

HP Customer Care

การบริการออนไลน์

สำหรับเรียกดูข้อมูลตลอด 24 ชั่วโมง โดยใช้โมเด็มหรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

เว็ลต์ไวด์เว็บ: เพื่อขอรับข้อมูลซอฟต์แวร์ MFP ล่าสุดของ HP ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และฝ่ายสนับสนุน รวมถึงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในแต่ละภาษาจาก http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017 (เว็บไซต์นี้จะเป็นภาษาอังกฤษ)

เครื่องมือในการแก้ไขปัญหาแบบออนไลน์

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) เป็นชุดโปรแกรมเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาทางเว็บของผลิตภัณฑ์การประมวลผลและการพิมพ์บนเดสก์ทอป ISPE จะช่วยให้คุณสามารถระบุ วินิจฉัย และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณและการพิมพ์ได้อย่างรวดเร็ว ท่านสามารถเข้าใช้เครื่องมือ ISPE ได้จาก <http://instantsupport.hp.com>

หมายเลขโทรศัพท์

Hewlett-Packard ให้บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในช่วงระยะเวลาประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เมื่อท่านโทรศัพท์มารับบริการ ท่านจะได้รับการต่อสายกับทีมงานซึ่งจะคอยช่วยเหลือท่าน หากต้องการทราบหมายเลขโทรศัพท์ในประเทศ/พื้นที่ของท่าน โปรดดูที่แผ่นพับที่ให้มาในกล่องผลิตภัณฑ์ หรือเข้าเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ <http://www.hp.com> แล้วคลิก **Contact HP** ก่อนโทรศัพท์มายัง HP โปรดเตรียมข้อมูลเหล่านี้ให้พร้อม ชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขผลิตภัณฑ์ วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหา

นอกจากนี้ท่านสามารถขอรับบริการสนับสนุนบนอินเทอร์เน็ตได้ที่ http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017 คลิกที่บล็อก **support & drivers**

ยูทิลิตี้ซอฟต์แวร์, ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ไปที่ http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017 (ข้อมูลในเว็บไซต์นี้จะเป็นภาษาอังกฤษ แต่ท่านสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในภาษาอื่นๆ ได้)

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับหมายเลขโทรศัพท์ โปรดดูที่แผ่นพับที่ให้มาในกล่อง MFP

การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยตรงกับ HP

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองจากเว็บไซต์ต่อไปนี้:

อเมริกาเหนือ: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-na>

ละตินอเมริกา: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-la>

ยุโรปและตะวันออกกลาง: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-emea>

ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิก: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-ap>

สั่งซื้ออุปกรณ์เสริมจาก <http://www.hp.com> และคลิก **Supplies & Accessories** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)

ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองหรืออุปกรณ์เสริมทางโทรศัพท์ โปรดติดต่อหมายเลขต่อไปนี้

สหรัฐอเมริกา: 1-800-538-8787

แคนาดา: 1-800-387-3154

ในการค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ของประเทศ/พื้นที่อื่นๆ โปรดดูที่แผ่นพับที่ให้มาในกล่อง MFP

ข้อมูลการบริการ HP

หากต้องการข้อมูลที่ตั้งของตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ HP ในสหรัฐอเมริกาหรือแคนาดา ให้ติดต่อที่ 1-800-243-9816 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-387-3867 (แคนาดา) หรือไปที่ <http://www.hp.com/go/cposupportguide>

สำหรับการขอรับบริการผลิตภัณฑ์ของท่านในประเทศ/พื้นที่อื่น โปรดโทรติดต่อไปที่หมายเลขฝ่ายบริการสนับสนุนลูกค้าของ HP สำหรับประเทศ/พื้นที่ของท่าน โปรดดูที่แผ่นพับที่นำมาในกล่อง MFP

ข้อตกลงการบริการของ HP

โทรศัพท์: โดยโทร 1-800-HPINVENT [(1)-800]-474-6836 (สหรัฐอเมริกา) หรือ (1)-800-268-1221 (แคนาดา)

การบริการเมื่อไม่อยู่ในระยะประกัน: 1-800-633-3600

การให้บริการแบบขยายระยะเวลา: โทร 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836 (สหรัฐอเมริกา)] หรือ 1-800-268-1221 (แคนาดา) หรือไปที่เว็บไซต์ HP Supportpack and Carepaq™ Services ที่ <http://www.hpexpress-services.com/10467a>

HP ToolboxFX

หากต้องการตรวจสอบสถานะและการตั้งค่า MFP และดูข้อมูลการแก้ไขปัญหาและเอกสารแบบออนไลน์ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX ท่านสามารถดู HP ToolboxFX เมื่อเชื่อมต่อ MFP เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย ท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์ เพื่อใช้ HP ToolboxFX โปรดดูที่ [การจัดการและการดูแลรักษาอุปกรณ์ มัลติฟังก์ชัน \(MFP\)](#)

การสนับสนุนและการบริการที่มี

HP ได้ให้ทางเลือกสำหรับการบริการและสนับสนุนหลากหลายสำหรับการสั่งซื้อทั่วโลกโดยทางเลือกต่างๆ เหล่านี้จะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/พื้นที่

ข้อตกลงการให้บริการ HP Care Pack™

HP ให้บริการและตัวเลือกการสนับสนุนที่หลากหลาย เพื่อให้ตรงกับความต้องการต่างๆ ข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการรับประกันมาตรฐาน บริการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปในแต่ละเขต สำหรับ MFP ส่วนใหญ่ HP จะให้บริการ HP Care Pack และข้อตกลงการให้บริการทั้งระหว่างการรับประกันและหลังจากระยะเวลารับประกัน

ในการค้นหาว่ามีทางเลือกใดบ้างที่อาจใช้ได้กับ MFP เครื่องนี้ ให้ไปที่ <http://www.hpexpress-services.com/10467a> และพิมพ์หมายเลขรุ่นของ MFP ในอเมริกาเหนือ ท่านสามารถรับข้อมูลข้อตกลงการให้บริการได้จาก HP Customer Care โทร 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836 (สหรัฐอเมริกา)] หรือ 1-800-268-1221 (แคนาดา) สำหรับประเทศ/พื้นที่อื่น โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP Customer Care ในประเทศ/พื้นที่ของท่าน โปรดอ่านเอกสารในกล่อง หรือไปที่ <http://www.hp.com> เพื่อดูหมายเลขโทรศัพท์ของ HP Customer Care ในประเทศ/พื้นที่ของท่าน

การบรรจุหีบห่อ MFP อีกครั้ง

หากท่านจำเป็นต้องเคลื่อนย้าย MFP หรือส่งไปยังสถานที่อื่นๆ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อบรรจุหีบห่อ MFP อีกครั้ง



ข้อควรระวัง ความเสียหายในระหว่างการขนย้าย ซึ่งเป็นผลมาจากการบรรจุหีบห่ออย่างไม่เหมาะสม ถือเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า เพื่อให้มีการป้องกันอย่างเพียงพอในระหว่างการขนย้าย จะต้องบรรจุหีบห่อเครื่อง MFP อีกครั้ง โดยใช้โฟมกันกระแทกชุดเดิม

บรรจุหีบห่อ MFP อีกครั้ง



ข้อควรระวัง จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องถอดตั้หมึกพิมพ์ออกก่อนที่จะขนย้ายเครื่อง MFP ตั้หมึกพิมพ์ที่ใส่ทิ้งไว้ในเครื่อง MFP ในระหว่างการขนย้าย อาจเกิดการรั่วไหล และหมึกอาจเปราะเปื้อนตัวเครื่อง MFP ทั้งหมด รวมถึงชิ้นส่วนอื่นๆ

เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตั้หมึกพิมพ์ ให้หลีกเลี่ยงการสัมผัสลูกกลิ้ง และเก็บตั้หมึกพิมพ์ในวัสดุบรรจุภัณฑ์เดิมหรือวัสดุที่คล้ายกัน เพื่อให้ไม่ให้เกิดแสงแดด

1. นำตั้หมึกพิมพ์ทั้งสี่ตั้บอลออก
2. หากท่านติดตั้งถาดเสริม 3 ให้ถอดถาดออกและเก็บไว้
3. ถอดสายไฟและสายเคเบิลเก็บไว้
4. ถอดถาดกระดาษออกและเก็บไว้
5. ท่านอาจส่งงานพิมพ์ที่พิมพ์บนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่น ซึ่งพิมพ์ไม่ถูกต้อง ประมาณ 50 ถึง 100 แผ่นไปพร้อมกับเครื่องพิมพ์ด้วย
6. ใช้หีบห่อบรรจุเดิม หากยังคงใช้ได้ หากท่านทิ้งหีบห่อบรรจุ MFP ไปแล้ว ให้ติดต่อบริการไปรษณีย์ในท้องถิ่นเพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการบรรจุหีบห่อ MFP อีกครั้ง HP แนะนำให้ทำประกันอุปกรณ์ระหว่างการขนส่ง
7. พร้อมแนบสำเนาของ [แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ](#) ที่กรอกข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้ว

แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ

ใครคือผู้ส่งคืนเครื่องพิมพ์นี้?	วันที่:	
ผู้ที่ติดต่อได้:	โทรศัพท์:	
ผู้อื่นที่ติดต่อได้:	โทรศัพท์:	
ที่อยู่สำหรับส่งคืน:	คำแนะนำพิเศษในการขนส่ง:	
ท่านส่งอะไร?		
ชื่อรุ่น:	หมายเลขรุ่น:	หมายเลขสินค้า:
โปรดแนบงานพิมพ์ที่แสดงถึงปัญหานี้มาด้วยห้ามส่งสิ่งของอื่นๆ (เช่น คู่มือ, ชุดทำความสะอาด ฯลฯ) ที่ไม่จำเป็นต่อการซ่อมแซม		
ท่านได้นำดรัมหมึกพิมพ์ออกแล้วหรือไม่?		
ท่านต้องนำดรัมหมึกพิมพ์ออกก่อนที่จะขนย้ายเครื่อง MFP ยกเว้นในกรณีที่เกิดปัญหาทางด้านกลไก ซึ่งทำให้ท่านไม่สามารถนำดรัมหมึกพิมพ์ออกได้		
<input type="checkbox"/> นำออกแล้ว	<input type="checkbox"/> ยัง เนื่องจากนำอุปกรณ์ออกไม่ได้	
ต้องทำสิ่งใดบ้าง? (แนบเอกสารต่างหาก หากจำเป็น)		
1. อธิบายลักษณะความผิดพลาดที่เกิดขึ้น (ปัญหาคืออะไร? ท่านทำอะไรเมื่อเกิดปัญหาดังกล่าวท่านกำลังรันทขอคำแนะนำอะไรปัญหานั้นเกิดขึ้นซ้ำได้อีกหรือไม่?)		
2. หากปัญหาเกิดขึ้นเป็นระยะๆ ช่วงเวลาระหว่างการเกิดปัญหาแต่ละครั้งนั้นนานเพียงใด		
3. หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่อไปนี้ โปรดแจ้งชื่อผู้ผลิตและหมายเลขรุ่น		
คอมพิวเตอร์:	โมเด็ม:	เครือข่าย:
4. ความเห็นเพิ่มเติม:		
ท่านจะจ่ายค่าซ่อมแซมอย่างไร?		
<input type="checkbox"/> อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน	วันที่ซื้อ/ได้รับ:	
(แนบเอกสารเพื่อยืนยันการซื้อหรือการได้รับที่มีวันที่ได้รับสินค้าด้วย)		
<input type="checkbox"/> เลขที่สัญญาการบำรุงรักษา:		
<input type="checkbox"/> เลขที่ใบสั่งซื้อ:		
ยกเว้นกรณีการบริการตามสัญญาหรือตามเงื่อนไขการรับประกัน ท่านต้องมีเลขที่ใบสั่งซื้อและ/หรือลายเซ็นผู้มีอำนาจประกอบการขอรับบริการด้วย หากใช้ราคาซ่อมแซมมาตรฐานกับการซ่อมครั้งนี้ไม่ได้ HP จะใช้ราคาขั้นต่ำของการสั่งซื้อแทน ท่านสามารถสอบถามราคาซ่อมแซมมาตรฐานได้โดยติดต่อศูนย์ซ่อมแซมที่ได้รับอนุญาตของ HP		
ลายเซ็นลูกค้า:	โทรศัพท์:	
ที่อยู่สำหรับส่งใบเรียกเก็บ:	คำแนะนำพิเศษเกี่ยวกับการเรียกเก็บ:	

C คุณลักษณะ

หัวข้อนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาดของ MFP

- [ข้อกำหนดของ Multifunction peripheral \(MFP\)](#)

ข้อกำหนดของ Multifunction peripheral (MFP)

ตาราง C-1 ข้อกำหนดทางกายภาพ

ข้อกำหนด	HP Color LaserJet CM1015 MFP	HP Color LaserJet CM1017 MFP
น้ำหนักอุปกรณ์ (ไม่มีตลับหมึกพิมพ์)	19.4 กก.	19.6 กก.
น้ำหนักอุปกรณ์, รวมตลับหมึกพิมพ์ 4 ตลับ	22 กก.	22.2 กก.
ความสูงอุปกรณ์, พื้นโต๊ะจนถึงส่วนบนสุดของจอแสดงผลแบบตั้งเอียงเต็มที่ ¹	525 มม.	540 มม.
ความสูงอุปกรณ์, พื้นโต๊ะจนถึงส่วนบนสุดของฝาปิดสแกนเนอร์ ขณะที่จอแสดงผลถูกพับเก็บ	490 มม.	490 มม.
ความสูงอุปกรณ์, พื้นโต๊ะจนถึงขอบด้านบนของฝาปิดสแกนเนอร์ซึ่งเปิดอยู่	750 มม.	750 มม.
ความลึกจากด้านหน้าของถาดกระดาษ ออกจนถึงด้านหลังของถาดป้อนหลัก, กระดาษ letter (ตั้งถาดป้อน)	508 มม.	508 มม.
ความลึกจากด้านหน้าของถาดกระดาษ ออกจนถึงด้านหลังของถาดป้อนหลัก, กระดาษ legal (ตั้งถาดป้อน)	563 มม.	563 มม.
ความลึกจากด้านหน้าของถาดป้อนที่ตั้ง ออกจนสุดจนถึงด้านหลังของอุปกรณ์	790 มม.	790 มม.
ความกว้างอุปกรณ์ที่ส่วนสแกนเนอร์	437 มม.	437 มม.

¹ เฉพาะความแตกต่างของขนาดระหว่าง HP Color LaserJet CM1015 MFP และ HP Color LaserJet CM1017 MFP เท่านั้น

ตาราง C-2 คุณลักษณะของวัสดุ

อายุใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ (อิงจากส่วนที่การพิมพ์ 5 เปอร์เซ็นต์ของหน้ากระดาษ)	สีดำ: 2,500 แผ่น น้ำเงิน แดง และเหลือง: สีละ 2,000 แผ่น
---	--

ตาราง C-3 ข้อกำหนดทางไฟฟ้า

รายการ	รุ่น 110 โวลต์	รุ่น 220 โวลต์
ข้อกำหนดเรื่องการใช้กำลังไฟ ¹	110-127V (+/-10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)	220-240V (+/-10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)
กระแสไฟที่กำหนด	4.0 แอมป์	2.5 แอมป์

ตาราง C-4 การใช้กระแสไฟ (เฉลี่ย, เป็นวัตต์)¹

รุ่นผลิตภัณฑ์	ขณะพิมพ์ (สี) ²	ขณะพิมพ์ (ขาวดำ) ²	ขณะทำสำเนา ²	เตรียมพร้อม ²	ประหยัดพลังงาน	ปิดเครื่อง
HP Color LaserJet CM1015 MFP	200 W	190 W	150 W	18 W	18 W	0 W
HP Color LaserJet CM1017 MFP	200 W	190 W	150 W	18 W	18 W	0 W

¹ ค่าที่ระบุอาจเปลี่ยนแปลงได้ ดูข้อมูลปัจจุบันได้ที่ http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017

² กระแสไฟที่ระบุเป็นค่าสูงสุดที่วัดได้สำหรับการพิมพ์/การทำสำเนาแบบสีและขาวดำ โดยใช้แรงดันไฟฟ้ามาตรฐานทั้งหมด

³ ระยะเวลาจากโหมดเตรียมพร้อมไปสู่โหมดประหยัดพลังงาน = 0 นาที

⁴ ระยะเวลาจากโหมดประหยัดพลังงานไปสู่การเริ่มต้นพิมพ์ = 14 วินาที

⁵ การกระจายความร้อนสูงสุดสำหรับทกรุ่นในโหมดเตรียมพร้อม = 62 BTU/ชั่วโมง

⁶ ความเร็วของ HP Color LaserJet CM1015 MFP และ HP Color LaserJet CM1017 MFP คือ 8 หน้าต่อนาที สำหรับขนาด Letter และ A4



คำเตือน! ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่าย MFP ห้ามแปลงแรงดันไฟฟ้าที่ใช้ เนื่องจากอาจทำให้เครื่อง MFP เกิดความเสียหาย และทำให้การรับประกันเครื่องพิมพ์เป็นโมฆะ

ตาราง C-5 ข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อม

	แนะนำ ¹	ขณะทำงาน ¹	ขณะเก็บ ¹
(MFP และตลับหมึกพิมพ์)	20° ถึง 27°C	15° ถึง 32.5°C	-20° ถึง 40°C
อุณหภูมิ			
ความชื้นสัมพัทธ์	20% ถึง 70%	10% ถึง 80%	ไม่เกิน 95%

¹ ค่าเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017

ตาราง C-6 การส่งเสียงรบกวน¹

ระดับเสียง	ประกาศตาม ISO 9296 ¹
ขณะพิมพ์/ทำสำเนา (8 PPM) ²	$L_{WAd} = 5.8$ Bels (A) [58 dB (A)]
เตรียมพร้อม	ไม่มีเสียงรบกวน
ระดับแรงดันเสียง (SPL) เมื่ออยู่ใกล้กับเครื่อง	ประกาศตาม ISO 9296¹
ขณะพิมพ์/ทำสำเนา (8 PPM) ²	$L_{pAm} = 46$ dB(A)
เตรียมพร้อม	ไม่มีเสียงรบกวน

¹ ค่าเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017

² คอนฟิเกอเรนซ์ที่ทดสอบ: HP Color LaserJet CM1017 MFP, พิมพ์ขาวดำต่อเนื่องบนกระดาษ A4 ที่ความเร็ว 8 PPM

³ ความเร็วของ HP Color LaserJet CM1015 MFP และ HP Color LaserJet CM1017 MFP คือ 8 หน้าต่อนาที สำหรับขนาด Letter และ A4

ตาราง C-7 ตารางข้อกำหนดการรองรับกระดาษและวัสดุพิมพ์

ชนิด	รายละเอียด
ความเป็นกรดต่าง	5.5 - 8.0 pH
ความหนา	0.094 - 0.18 มม. (3.0 – 7.0 mils)

ตาราง C-7 ตารางข้อกำหนดการรองรับกระดาษและวัสดุพิมพ์ (ต่อ)

ชนิด	รายละเอียด
ความม้วนงอในรีม	เรียบ ภายใน 5 มม.
เงื่อนไขเกี่ยวกับการตัดขอบกระดาษ	ตัดด้วยใบมีดที่มีความคม และไม่มีรอยลุยตามขอบ
เงื่อนไขเกี่ยวกับการทนความร้อน	ทนความร้อนได้ในอุณหภูมิ 210 องศาเซลเซียส (410 องศาฟาเรนไฮต์) เป็นเวลา 0.1 วินาทีโดยไม่ไหม้, ละลาย, ทำให้หมึกพิมพ์เลอะเลือน หรือ แพร่สารเป็นพิษออกมา
เส้นใย	เส้นใยยาว
ความชื้น	4% ถึง 6% ตามน้ำหนัก
ความเรียบ	100 - 250 เซฟฟิลด์

โปรดดูข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ฉบับเต็มสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ทุกรุ่นได้ที่ *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์สำหรับตระกูลเครื่องพิมพ์ HP LaserJet) ในการดาวน์โหลดคู่มือในรูปแบบ PDF ให้ไปที่ <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>

D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

เนื้อหาในส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้

- [บทนำ](#)
- [ข้อกำหนดของ FCC](#)
- [แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยเฉพาะประเทศ/พื้นที่](#)

บทนำ

เนื้อหาในส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับดังนี้

- ข้อกำหนดของ FCC
- แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม
- การบริการและการสนับสนุน
- ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน
- ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยจากการใช้เลเซอร์
- ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา
- แถลงการณ์ EMI จากเกาหลี
- ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)
- แถลงการณ์เลเซอร์ของฟินแลนด์

ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าตรงตามข้อกำหนดของอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B มาตรฐานที่ 15 ของข้อบังคับ FCC ข้อกำหนดดังกล่าวกำหนดไว้เพื่อป้องกันสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายเมื่อใช้งานอุปกรณ์ในเขตที่อยู่อาศัย เนื่องจากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิด ใ้ และแผ่พลังงานคลื่นความถี่วิทยุ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย อย่างไรก็ตาม ไม่รับประกันว่าจะไม่มีการรบกวนเกิดขึ้นในการติดตั้งเฉพาะ ทั้งนี้สามารถตรวจสอบสัญญาณรบกวนได้โดยการปิดและเปิดอุปกรณ์ ถ้าอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อการสื่อสารวิทยุหรือโทรทัศน์ ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- เปลี่ยนทิศทางเสาอากาศรับสัญญาณ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- ต่ออุปกรณ์เข้ากับเต้าเสียบที่ใช้วงจรคนละวงจรถับเต้าเสียบซึ่งเสียบอุปกรณ์รับสัญญาณอยู่
- ปรึกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์



หมายเหตุ การเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขใดๆ ที่กระทำกับเครื่อง MFP โดยไม่ได้รับการอนุมัติจาก HP อาจทำให้อำนาจในการใช้งานอุปกรณ์ของผู้ใช้เป็นโมฆะได้

เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดคลาส B ส่วนที่ 15 ของข้อกำหนด FCC จะต้องใช้สายเคเบิลที่มีฉนวนหุ้ม

แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

การปกป้องสภาพแวดล้อม

บริษัท Hewlett-Packard Company มีความมุ่งมั่นที่จะผลิตผลิตภัณฑ์คุณภาพเพื่อรักษาสภาพแวดล้อมผลิตภัณฑ์หนึ่งจึงได้รับการออกแบบอย่างพิถีพิถันเพื่อลดผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อมให้เหลือน้อยที่สุด

การก่อก๊าซโอโซน

ผลิตภัณฑ์นี้ไม่เป็นต้นกำเนิดของก๊าซโอโซน (O₃)

การสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดต่ำลงจนเห็นได้ชัดเมื่อมีการใช้โหมดประหยัดพลังงาน ซึ่งจะช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดค่าใช้จ่ายของท่าน โดยไม่กระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานของผลิตภัณฑ์นี้ ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานตาม ENERGY STAR® (เวอร์ชัน 3.0) ซึ่งเป็นโครงการอาสาสมัครที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเครื่องใช้สำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



ENERGY STAR® และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา ในฐานะที่เป็นผู้ร่วมโครงการของ ENERGY STAR®, Hewlett-Packard Company ตรวจสอบแล้วว่าเครื่องพิมพ์นี้มีคุณสมบัติ ENERGY STAR® ตรงตามที่กำหนดไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.energystar.gov/>

การใช้กระดาษ

คุณสมบัติพิมพ์สองด้าน (พิมพ์สองด้าน โปรดดูที่ [พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน](#)) และคุณสมบัติการพิมพ์แบบ N หน้า พิมพ์หลายหน้าในหนึ่งแผ่น จะช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษและลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

พลาสติก

ส่วนประกอบพลาสติกที่มีน้ำหนักเกินกว่า 25 กรัม จะมีเครื่องหมายมาตรฐานสากลแสดงว่าสามารถนำไปผ่านกรรมวิธีนำกลับมาใช้ใหม่ได้ เมื่อหมดอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์

วัสดุที่ใช้ในการพิมพ์ของ HP LaserJet

ท่านสามารถส่งคืนและรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet print ที่ไม่มีหมึกเหลือได้อย่างง่ายดาย โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ กับ HP Planet Partners HP มุ่งมั่นที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่สร้างสรรค์ มีคุณภาพสูง และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่ขั้นตอนการออกแบบและผลิต ไปจนถึงการจำหน่าย การใช้งาน และการรีไซเคิล เราขอยืนยันว่าตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet ที่ท่านส่งคืนกลับมาจะได้รับการรีไซเคิลอย่างเหมาะสม โดยจะมีการถอดแยกพลาสติกและโลหะที่มีค่าสำหรับใช้ในผลิตภัณฑ์ใหม่ และปรับเปลี่ยนวัสดุเหลือใช้หลายล้านตันเพื่อนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ เนื่องจากตลับหมึกพิมพ์ถูกรีไซเคิลและนำไปใช้ในวัสดุใหม่ ดังนั้นจะไม่มีภาระส่งคืนให้แก่ท่าน ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet print ที่ไม่มีหมึกเหลือ จะได้รับการรีไซเคิลอย่างมีความรับผิดชอบในโครงการ HP Planet Partners ขอขอบคุณสำหรับการมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม!

ในหลายๆ ประเทศ/พื้นที่ อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์นี้ (เช่น ตลับหมึกพิมพ์ อุปกรณ์สร้างภาพ) สามารถส่งคืนให้ HP ในโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP โครงการนี้มีขั้นตอนที่ง่ายดายและบริการเก็บคืนฟรี โดยเปิดให้บริการใน 35 ประเทศ/พื้นที่ ข้อมูลและคำแนะนำเป็นภาษาต่างๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะอยู่ในหีบห่อบรรจุตลับหมึก HP LaserJet และอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่

ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP

นับจากปี 1992 เป็นต้นมา HP ได้ให้บริการส่งคืนและรีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ในปี 2004 โครงการ HP Planet Partners สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet คิดเป็น 85% ของตลาดทั่วโลก ที่มีการจำหน่ายอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet ผลักที่ชำระค่าไปรษณียากร และจำหน่ายไว้ล่วงหน้าจะอยู่ในคู่มือคำแนะนำในกล่องของตลับหมึก HP LaserJet ส่วนใหญ่ ป้ายกำกับและกล่องสำหรับส่งจำนวนมากจะมีให้ทางเว็บไซต์:

<http://www.hp.com/recycle>

ใช้ป้ายกำกับดังกล่าวเพื่อส่งคืนตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet ของแท่นั้น อย่าใช้ป้ายกำกับนี้สำหรับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกหรือผลิตซ้ำ หรือสินค้าส่งคืนภายใต้การรับประกัน อุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือวัตถุอื่นๆ ที่ถูกส่งให้แก่โครงการ HP Planet Partners โดยไม่ได้ตั้งใจ จะไม่สามารถส่งกลับคืนได้

ตลับหมึก HP LaserJet กว่า 10 ล้านตลับได้รับการรีไซเคิลทั่วโลก ในปี 2004 ด้วยโครงการรีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP Planet Partners จำนวนดังกล่าวนี้หมายถึงวัสดุที่ใช้ทำตลับหมึกพิมพ์ถึง 26 ล้านปอนด์ ซึ่งไม่ต้องนำไปทิ้งยังที่ทิ้งขยะทั่วโลก ในปี 2004 ทาง HP ได้รีไซเคิลตลับหมึกถึง 59 เปอร์เซ็นต์คิดตามน้ำหนัก ซึ่งประกอบด้วยพลาสติกและโลหะเป็นหลัก ซึ่งพลาสติกและโลหะเหล่านี้จะใช้ในการสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ เช่น ผลิตภัณฑ์ ถาดและม้วนผ้าหมึกของ HP วัสดุส่วนที่เหลือจะถูกทิ้งด้วยวิธีการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

การส่งคืนภายในสหรัฐอเมริกา

เพื่อแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสภาพแวดล้อมในการส่งคืนตลับหมึกและวัสดุที่ใช้แล้ว HP ขอแนะนำให้ท่านส่งคืนวัสดุดังกล่าวกลับมากครั้งละหลายๆ โดยการมีตรวมตลับหมึกตั้งแต่ 2 ตลับขึ้นไปเข้าด้วยกัน และติดป้าย UPS ซึ่งมีที่อยู่และได้รับการชำระค่าบริการล่วงหน้าที่มีให้มาพร้อมกับบรรจุภัณฑ์นี้ลงบนตลับดังกล่าว สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมในสหรัฐฯ ติดต่อที่ 1-800-340-2445 หรือไปที่เว็บไซต์โครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP ที่:

<http://www.hp.com/go/recycle>

การส่งคืนนอกสหรัฐอเมริกา

ลูกค้าที่ไม่อยู่ในสหรัฐอเมริกาคควรไปที่เว็บไซต์ <http://www.hp.com/go/recycle> เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการในโครงการ HP Supplies Returns and Recycling

กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลได้ หากกระดาษมีคุณสมบัติตรงตามแนวทางที่กำหนดไว้ใน *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet* ในการดาวน์โหลดคู่มือในรูปแบบ PDF ให้ไปที่ <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะที่จะใช้งานกับกระดาษรีไซเคิลที่เป็นไปตาม EN12281:2002

ข้อจำกัดของวัสดุ

ในผลิตภัณฑ์นี้ไม่มีปรอทที่ใส่เพิ่ม

ในผลิตภัณฑ์นี้ไม่มีแบตเตอรี่

สำหรับข้อมูลการรีไซเคิล คุณสามารถติดต่อ <http://www.hp.com/go/recycle> หรือติดต่อหน่วยงานในท้องถิ่นของท่าน หรือไปที่เว็บไซต์ของ Electronics Industries Alliance ที่ <http://www.eiae.org>

การกำจัดอุปกรณ์ที่ทิ้งแล้วของผู้ใช้ตามครัวเรือนในสหภาพยุโรป



สัญลักษณ์บนผลิตภัณฑ์หรือบนบรรจุภัณฑ์บ่งชี้ว่าต้องไม่ทิ้งผลิตภัณฑ์นี้ร่วมกับขยะอื่นๆ จากครัวเรือนของท่าน โดยถือเป็นความรับผิดชอบของท่านที่จะกำจัดอุปกรณ์ที่ทิ้งแล้วของท่าน โดยนำไปยังจุดรวบรวมที่กำหนดไว้สำหรับการรีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ทิ้งแล้ว การคัดแยกและการรีไซเคิลอุปกรณ์ที่ทิ้งแล้วเมื่อถึงเวลากำจัดทิ้ง จะช่วยรักษาทรัพยากรธรรมชาติและให้ความมั่นใจว่าขยะเหล่านั้นจะถูกรีไซเคิลในลักษณะที่ไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพมนุษย์และสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ทิ้งอุปกรณ์ที่ทิ้งแล้วของท่านเพื่อนำไปรีไซเคิล โปรดติดต่อสำนักงานในเขตของท่าน บริการจัดเก็บขยะครัวเรือน หรือร้านค้าที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์นั้น

Material safety data sheet

ท่านสามารถรับ Material Safety Data Sheets (MSDS) สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่มีสารเคมี เช่นผงหมึก ได้โดยติดต่อเว็บไซต์ของ HP ที่ <http://www.hp.com/go/msds> หรือ <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>

การขยายเวลารับประกัน

HP Care Pack ประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP และส่วนประกอบภายในที่ HP จัดเตรียมให้ ยกเว้นวัสดุสิ้นเปลือง การซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์นี้ครอบคลุมระยะเวลาการรับประกันที่ระบุนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์จาก HP ลูกค้าสามารถซื้อ HP Care Pack ภายในระยะเวลาประกันมาตรฐานสำหรับผลิตภัณฑ์ของ HP หรือซื้อ Care Pack ภายหลังจากการรับประกัน หากการรับประกันมาตรฐานสิ้นสุดลง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP และฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

ชิ้นส่วนสำรองและอุปกรณ์สิ้นเปลืองของผลิตภัณฑ์นี้ยังคงมีจำหน่ายอย่างน้อยห้าปีหลังจากหยุดการผลิตแล้ว

ข้อมูลเพิ่มเติม

ในการขอข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อด้านสิ่งแวดล้อมเหล่านี้:

- เอกสารโปรไฟล์เกี่ยวกับการรักษาสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ HP ชั้นนี้และชั้นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นของ HP ที่มีต่อสภาพแวดล้อม
- ระบบการจัดการเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการส่งคืนและนำวัสดุที่หมดอายุใช้งานแล้วกลับมาใช้ใหม่ของ HP
- MSDS

ดู: <http://www.hp.com/go/environment> หรือ <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

สืบเนื่องจากคู่มือ ISO/IEC 22 และ EN 45014

ชื่อผู้ผลิต: Hewlett-Packard Company
ที่อยู่ผู้ผลิต: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้

ชื่อผลิตภัณฑ์: HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP
หมายเลขรุ่นข้อบังคับ³⁾: BOISB-0409-03

ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์: รวมถึง: Q6459A – ถาดป้อนกระดาษเสริม 250 แผ่น
ทั้งหมด
ดรัมพิมพ์: Q6000A, Q6001A, Q6002A, Q6003A

เป็นผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับรายละเอียดผลิตภัณฑ์ด้านล่างนี้

ความปลอดภัย: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/
EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Class 1 Laser/LED Product)
GB4943-2001

EMC: CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN55022:1994 +A1 +A2 Class B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B²⁾ / ICES-003, Issue 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 83/336/EEC และ Low Voltage Directive 73/23/EEC และได้รับเครื่องหมาย CE

- 1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบในคอนฟิเกอเรนซ์ทั่วไปของระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard
- 2) อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การทำงานของอุปกรณ์เป็นไปตามเงื่อนไข 2 ประการดังนี้ (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์
- 3) เพื่อจุดประสงค์ด้านข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์จึงมีการระบุหมายเลขรุ่นข้อบังคับ ไม่ควรจำหมายเลขนี้สับสนกับชื่อทางการค้าหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

Boise, Idaho 83714-1021, USA

4 มกราคม 2006

สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเหล่านี้:

ออสเตรเลียติดต่อ Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
ยุโรปติดต่อ สำนักงานขายและบริการ Hewlett-Packard ภายในประเทศ/พื้นที่ของท่าน หรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany, (แฟกซ์: +49-7031-14-3143)
สหรัฐอเมริกาติดต่อ Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (โทรศัพท์: 208-396-6000)

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยเฉพาะประเทศ/พื้นที่

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยจากการใช้เลเซอร์

ศูนย์อุปกรณ์และรังสีวิทยาเพื่อสุขภาพ (Center for Devices and Radiological Health - CDRH) ของหน่วยงานอาหารและยาของสหรัฐอเมริกา (U.S. Food and Drug Administration) ได้บังคับใช้กฎระเบียบสำหรับผลิตภัณฑ์เลเซอร์ที่ผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 จำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบดังกล่าวสำหรับผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายในสหรัฐอเมริกา MFP ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์เลเซอร์ “Class 1” ภายใต้มาตรฐานประสิทธิภาพด้านรังสีวิทยาของกระทรวงสาธารณสุขและบริการสังคมของสหรัฐอเมริกา (U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard) ตามกฎหมาย Radiation Control for Health and Safety Act of 1968

เนื่องจากรังสีที่ปล่อยออกมาภายในเครื่อง MFP ถูกเก็บกักไว้ภายในตัวเครื่องด้วยชิ้นส่วนป้องกันและฝาปิดด้านนอก ดังนั้นลำแสงเลเซอร์จึงไม่อาจเล็ดลอดออกมาได้ในระหว่างการใช้งานตามปกติ



คำเตือน! การใช้ส่วนควบคุม การปรับเปลี่ยน หรือการดำเนินขั้นตอนอื่นๆ ที่ไม่ได้เป็นไปตามที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้นี้อาจส่งผลให้เกิดการแผ่รังสีที่เป็นอันตราย

ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

แถลงการณ์ EMI จากเกาหลี

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

แถลงการณ์สายไฟของญี่ปุ่น

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

แถลงการณ์เลเซอร์ของฟินแลนด์

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelo estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

ดัชนี

B

BOOTP 106

D

DIMM

การตรวจสอบการติดตั้ง 199, 205

dots per inch (dpi)

HP ImageREt 2400 64

ข้อกำหนด 3

dpi (จุดต่อนิ้ว)

HP ImageREt 2400 64

ข้อกำหนด 3

E

envelopes

ข้อกำหนด 13

F

file, scanning to

Macintosh 83

H

HP Color LaserJet CM1015 MFP

แผงควบคุม

ไฟล์สัญญาณและปุ่ม, รายละเอียด 18

HP Color LaserJet CM1017 MFP

แผงควบคุม

ไฟล์สัญญาณและปุ่ม, รายละเอียด 21, 110

HP customer care 218

HP Device Configuration 45

HP Director 8

HP ImageREt 2400 64

HP Solution Center 8

HP SupportPack 220, 232

HP ToolboxFX

การเปรียบเทียบ MFP 133, 134, 164

ระดับหมึก, การตรวจสอบ

จาก 155

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 8

แถบการตั้งค่าระบบ 118, 147

แถบการตั้งค่าเครือข่าย 151

แถบความช่วยเหลือ 146

แถบสถานะ 145

แถบเอกสาร 146

I

ImageREt 2400 64

Internet protocol (IP)

ภาพรวม 105

IP แอแดปเตอร์

BOOTP 106

Macintosh, แก้ไขปัญหา 46

ภาพรวม 105

M

Macintosh

การสแกนจากซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วม

กับมาตรฐาน TWAIN 84

การสแกนแบบหน้าต่อหน้า 83

การสแกนไปยังอีเมล 83

การสแกนไปยังไฟล์ 83

การ์ด USB, แก้ไขปัญหา 47

คุณสมบัติที่สนับสนุน 8

ซอฟต์แวร์ MFP 37

ปัญหา, แก้ไข 46

สแกนจากแผงควบคุม 83

ไดรเวอร์ 8

ไดรเวอร์, การเข้าใช้ 40

ไดรเวอร์, แก้ไขปัญหา 46

ไดรเวอร์การสแกน 8

Material Safety Data Sheet 232

MFP

ไดรเวอร์ 40

P

packaging MFP 221

Page Setup 57, 122

ppi (พิกเซลต่อนิ้ว)

การสแกน 85

printer-drivers

การเปิด 57, 122

R

resolution (ความละเอียด)

ข้อกำหนด 3

S

shipping MFP 221

sRGB 66, 67

SupportPack, HP 220, 232

T

Transmission Control Protocol (TCP)

ภาพรวม 105

U

User Datagram Protocol (UDP)

ภาพรวม 105

W

Windows

การพิมพ์จาก 58, 124

การสแกนจากซอฟต์แวร์ TWAIN หรือ WIA 84

การสแกนจากแผงควบคุม

อุปกรณ์ 80, 127

การเปิดใช้หน่วยความจำ 206

คุณสมบัติไดรเวอร์ 57, 123

ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ 35

สแกนโดยใช้ HP Solution

Center 82

เพิ่มปลายทางการสแกนไปยังอีเมล

หรือโฟลเดอร์ 80, 127

เพิ่มปลายทางอีเมลสำหรับการ

สแกน 80, 127

- เวอร์ชันที่สนับสนุน 8
- ไดรเวอร์การสแกน 8
- ก**
- กระจาย, แก้ไขปัญหา 179
- กระดาษ
 - HP, การสั่งซื้อ 212
 - กระดาษ HP LaserJet Tough 16, 126
 - กระดาษติด 189
 - กระดาษหัวจดหมาย 16, 126
 - การตั้งค่า HP Solution Center 120, 149
 - การเลือก 12
 - การใส่กระดาษในถาด 50
 - ข้อกำหนด 225
 - ยับ 179
 - หน้าต่อแผ่น 41
 - หน้าแรก 41
 - แก้ไขปัญหา 181
 - โค้งงอ, แก้ไขปัญหา 178
- กระดาษ HP LaserJet 212
- กระดาษ HP LaserJet photo paper วัสดุพิมพ์ 16, 126
- กระดาษ HP LaserJet Tough 16, 126
- กระดาษ HP multipurpose 212
- กระดาษ LaserJet 212
- กระดาษ multipurpose, HP 212
- กระดาษติด
 - ด้านหลังของ MFP 193
 - บริเวณกระดาษออก 192
 - บริเวณกระดาษออกด้านบน 193
 - บริเวณกระดาษเข้า 194
 - ภายในเครื่อง MFP 190
 - สาเหตุของ 189
- กระดาษมัน HP LaserJet glossy paper
 - การพิมพ์ 16, 126
- กระดาษหนา
 - ข้อกำหนด 13
- กระดาษหัวจดหมาย
 - การพิมพ์ 16, 126
- กระดาษเป็นคลื่น, แก้ไขปัญหา 178
- กระดาษแบบฟอร์ม
 - การพิมพ์บน 16, 126
- กล่องเครื่องมือ. โปรดดู HP ToolboxFX
- กล่องโต้ตอบ Print 57, 122
- กล่องดิจิทัล, การจับคู่สี 67
- การกำหนด IP แอดเดรส 104
- การขยาย
 - สำเนา 74
- การขยายเวลารับประกัน 220, 232
- การควบคุมขอบภาพ 65
- การค้นหาคำศัพท์ 104
- การจัดการเครือข่าย 101
- การจับคู่สีบนหน้าจอ 67
- การดาวน์โหลดไดรเวอร์ 10
- การตรวจสอบ DIMM 205
- การตั้งค่า
 - HP ToolboxFX 118, 147
 - การเปลี่ยน 59, 124
 - สินค้าที่ระบบตั้งไว้ 58, 123
 - ค่าล่วงหน้าสำหรับไดรเวอร์ 41
 - สี 65
 - หน้าแสดงค่าคอนฟิก 102
 - หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอ เรชั่นเครือข่าย 102
- การตั้งค่าความคมชัด
 - ทำสำเนา 73
- การตั้งค่าเครือข่าย
 - การดู 101
 - การเปลี่ยน 101
- การตั้งค่าเริ่มต้น, การคืนค่า 58, 123
- การตั้งค่าแถบสี 42
- การติดตั้ง
 - ซอฟต์แวร์ Macintosh 38, 39
 - ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh 38
- การติดตั้ง DIMM 201
- การติดตั้งหน่วยความจำ 201
- การทำสำเนา
 - การขยาย 74
 - การลด 74
 - ความคมชัด, การปรับ 73
 - คุณภาพ, การปรับเปลี่ยน 71
 - ยกเลิกงาน 70
- การบรรจุหีบห่อ MFP อีกครั้ง 221
- การบำรุงรักษา
 - การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 155
 - ข้อตกลง 220, 232
- การปรับขนาดเอกสาร
 - การทำสำเนา 74
- การเปรียบเทียบ MFP 133, 164
- การพิมพ์
 - Windows 58, 124
 - การยกเลิก 62
 - ภาพถ่าย, จากการ์ดหน่วยความจำ 93, 129
 - ภาพถ่าย, ดัชนีของ 97
- สองด้าน 60
- แก้ไขปัญหา 183
- การพิมพ์ ก หน้า 41
- การพิมพ์ขาวดำ
 - แก้ไขปัญหา 180
- การพิมพ์ดัชนี 87
- การพิมพ์ภาพถ่าย 87
- การพิมพ์สองด้าน 42, 60
- การพิมพ์ในโทนสีเทา 44
- การยกเลิก
 - งานสแกน 85
- การรับประกัน
 - print cartridge 217
 - การขยายเวลา 220, 232
 - ผลิตภัณฑ์ 215, 216
- การรีไซเคิล
 - ตลับหมึกพิมพ์ 230
 - พลาสติก 230
- การลด
 - สำเนา 74
- การลบงานพิมพ์ 62
- การสนับสนุน
 - การบรรจุหีบห่อ MFP อีกครั้ง 221
 - ข้อตกลงในการบำรุงรักษา 220, 232
 - ฟอร์มข้อมูลการบริการ 222
 - หมายเลขชิ้นส่วน 208
- การสนับสนุนทางเทคนิค
 - การบรรจุหีบห่อ MFP อีกครั้ง 221
 - ข้อตกลงในการบำรุงรักษา 220, 232
 - ฟอร์มข้อมูลการบริการ 222
 - หมายเลขชิ้นส่วน 208
- การสนับสนุนลูกค้าทางออนไลน์ 218
- การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 208
- การสแกน
 - HP Solution Center (Windows) 82
 - การยกเลิก 85
 - ขาวดำ 86
 - ความละเอียด 85
 - ความเร็ว, แก้ไขปัญหา 187
 - คุณภาพ, แก้ไขปัญหา 186
 - จากแผงควบคุมอุปกรณ์ (Macintosh) 83
 - จากแผงควบคุมอุปกรณ์ (Windows) 80, 127
 - ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN 84

ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน
WIA 84
ภาพถ่าย 85
วิธีการ 78
สี 85
หน้าต่อหน้า (Macintosh) 83
หน้าที่ว่างเปล่า, แก้ไขปัญหา 187
โทนสีเทา 86
ไปยังอีเมล (Macintosh) 83
ไปยังไฟล์ (Macintosh) 83
การสแกนขาวดำ 86
การสแกนแบบหน้าต่อหน้า
(Macintosh) 83
การหยุดพิมพ์ 62
การเชื่อมต่อเครือข่ายในตัว
หน้าข้อมูล, การพิมพ์ 138
การเชื่อมต่อเครือข่ายในตัวของ HP
หน้าข้อมูล, การพิมพ์ 138
การเติมกระดาษ 50
การเปลี่ยนถลับหมึกพิมพ์ 156
การเปิดใช้หน่วยความจำ
Windows 206
การเพิ่มหน่วยความจำ 200
การแก้ปัญหากระดาษติด
ตำแหน่งร่วมกัน 189
บริเวณกระดาษออก 192
บริเวณกระดาษเข้า 194
ภายใน MFP 193
ภายในเครื่อง MFP 190
การใช้พลังงาน 224
การใส่กระดาษเพิ่ม 50
การใส่วัสดุพิมพ์
ถาด 1 50
ถาด 2 51
การ์ดสต็อก
ข้อกำหนด 13
การ์ดหน่วยความจำ
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 174
ดูภาพถ่าย 90
การ์ดหน่วยความจำ, ภาพถ่าย
การใส่ 88
การ์ดหน่วยความจำภาพถ่าย 4
เกตเวย์
ภาพรวม 107
แก้ไขปัญหา
Macintosh 46
กระดาษ 181
กระดาษติด 189
การเปรียบเทียบ MFP 133, 164
การเปลี่ยนถลับหมึกพิมพ์ 156

ข้อความ 178
ข้อความบนแผงควบคุม 168
ข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นซ้ำๆ 179
คราบผงหมึก 176
คุณภาพการพิมพ์ 175
คุณภาพการสแกน 186
งานพิมพ์สีจาง 176
ปัญหาในการป้อนกระดาษ 182
ผงหมึกกระจาย 179
ผงหมึกไม่ติดแน่น 177
ยับ 179
รอยเปื้อนผงหมึก 177
วัสดุพิมพ์โค้งงอ 178
สายเคเบิล USB 183
สี 179
หน้าตัวอย่าง, การพิมพ์ 138
หน้าที่บิดเบี้ยว 178, 182
หน้าที่ว่างเปล่า 183
หน้าพิมพ์ออกมาซ้ำมาก 183
หน้าแสดงค่าคอนฟีก, การ
พิมพ์ 102, 138
หน้าแสดงค่าคอนฟีกเกอร์เซ็นเครือข่าย,
การพิมพ์ 102
หน้าไม่พิมพ์ 183
เส้น, หน้าที่พิมพ์ 176

ข

ขณะเก็บ
MFP 225
ถลับหมึกพิมพ์ 156
ขนาด, วัสดุพิมพ์
การเลือกถาด 57, 122
ขนาด, สำเนา
การย่อหรือขยายขนาด 74
ข้อกำหนด
Material Safety Data
Sheet 232
MFP 224
กระดาษ 225
คุณสมบัติของ MFP 3
ฉลาก 15, 125
ซองจดหมาย 15, 125
สภาพแวดล้อม 225
แผ่นใส 16, 125
ข้อกำหนดของปรอท 231
ข้อกำหนดของแบตเตอรี่ 231
ข้อกำหนดด้านความชื้น
สภาพแวดล้อมของ MFP 225
ข้อกำหนดด้านอุณหภูมิ
สภาพแวดล้อมของ MFP 225

ข้อกำหนดทางไฟฟ้า 224
ข้อกำหนดเกี่ยวกับก๊าซไอโซน 230
ข้อกำหนดแรงดันไฟฟ้า 224
ข้อความ
แผงควบคุม 168
ข้อความ, แก้ไขปัญหา
ตัวอักษรผิดรูปร่าง 178
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
แผงควบคุม 168
ข้อตกลง, การบำรุงรักษา 220, 232
ข้อตกลงในการบริการถึงที่ 232
ข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นซ้ำๆ, แก้ไข
ปัญหา 179
ก
คราบ, แก้ไขปัญหา 176
ความละเอียด
HP ImageREt 2400 64
การสแกน 85
ความสว่าง
ความคมชัดสำหรับการทำสำเนา 73
งานพิมพ์สีจาง, แก้ไขปัญหา 176
ความเข้ม, การตั้งค่าความคมชัด
ทำสำเนา 73
ความเร็ว
การสแกน, แก้ไขปัญหา 187
ความเร็วช้า, แก้ไขปัญหา
การสแกน 187
คอนฟีกเกอร์เซ็น
เครือข่าย 99
คอนฟีกเกอร์เซ็น, MFP 2
คำแนะนำเกี่ยวกับการเลือก
วัสดุพิมพ์ 12
คีย์, แผงควบคุม 18
คีย์, แผงควบคุม HP Color LaserJet
CM1017 MFP 21, 110
คินค่าเริ่มต้น 58, 123
คุณภาพ
HP ImageREt 2400 64
การตั้งค่า HP ToolboxFX 119,
148
ข้อกำหนด 3
พิมพ์, แก้ไขปัญหา 175
สแกน, แก้ไขปัญหา 186
คุณภาพการพิมพ์
HP ImageREt 2400 64
การตั้งค่า HP ToolboxFX 119,
148
ข้อกำหนด 3
แก้ไขปัญหา 175

คุณภาพของภาพ

- HP ImageREt 2400 64
- HP ToolboxFX settings 119, 148
- พิมพ์, แก้ไขปัญหา 175
- สแกน, แก้ไขปัญหา 186
- คุณภาพงานพิมพ์
 - HP ImageREt 2400 64
 - HP ToolboxFX settings 119, 148
 - พิมพ์, แก้ไขปัญหา 175
 - สแกน, แก้ไขปัญหา 186
- คุณสมบัติ
 - สี 64
 - ไดรเวอร์ 41, 57, 123
- คู่มือ 214
- คู่มือผู้ใช้
 - หมายเลขชิ้นส่วน 214
- ค่าคอนฟิเกอเรชันเครือข่าย
 - การพิมพ์ที่ใช้ร่วมกัน 100
 - การพิมพ์โดยตรง 100
 - การเปลี่ยนแปลง 34, 101
- ค่าล่วงหน้า 41
- เครือข่าย
 - IP แอดเดรส 131
 - การกำหนด IP แอดเดรส 104
 - การค้นหาอุปกรณ์ 104
 - การใช้แฟงควบคุม MFP 102
 - ค่าคอนฟิเกอเรชัน 99
 - ตั้งค่าคอนฟิเกอเรชัน 99
 - บริการข้อความและการจัดการ 104
 - หน้าข้อมูล, การพิมพ์ 138
 - แก้ไขปัญหา 99
 - แฟงควบคุม MFP 99
 - โปรโตคอลที่ใช้ได้ 99, 104
- โครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP 230

ง

- งานพิมพ์สีจาง 176
- งานพิมพ์สีอ่อน, แก้ไขปัญหา 176

จ

- จอภาพ, การจับคู่สี 67
- จับคู่, สี 67
- จุด, แก้ไขปัญหา 176
- แจ้งข้อมูลด้วยอีเมล, การตั้งค่า 145
- แจ้งเตือน, การตั้งค่า 145

ฉ

- ฉลาก
 - ข้อกำหนด 13, 15, 125
- ฉลากขาว
 - ข้อกำหนด 13, 15, 125
- ฉลากไปรษณีย์
 - ข้อกำหนด 13, 15, 125

ช

- ชิ้นส่วน
 - ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนเองได้ 213
 - หมายเลขชิ้นส่วน 208
- ชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนเองได้ 207, 213
- ของเสีย
 - หน่วยความจำ 4

ซ

- ของจดหมาย
 - การพิมพ์ 56
 - ข้อกำหนด 15, 125
- ซอฟต์แวร์
 - HP Device Configuration 45
 - HP ToolboxFX 145
 - Macintosh 38
 - Readiris OCR, การติดตั้ง 84
 - Windows, คุณสมบัติ 30
 - การดาวน์โหลด 10
 - การตั้งค่า, การเปลี่ยนแปลง 59, 124
 - การสแกนจาก TWAIN หรือ WIA 84
 - คุณสมบัติ 57, 123
 - ยกเลิกการติดตั้ง 35
 - ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 8
- ซอฟต์แวร์ MFP
 - Macintosh 37
- ซอฟต์แวร์ OCR
 - การติดตั้ง 84
- ซอฟต์แวร์ optical character recognition
 - การติดตั้ง 84
- ซอฟต์แวร์ Readiris OCR
 - การติดตั้ง 84
- ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN, การสแกนจาก 84
- ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA, การสแกนจาก 84

ซ

- ซบเน็ต
 - ภาพรวม 106

ซบเน็ต

- ภาพรวม 106
- เซิร์ฟเวอร์
 - หน้าข้อมูล, การพิมพ์ 138
- เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
 - หน้าข้อมูล, การพิมพ์ 138

ด

- ดัชนี, ภาพถ่าย 97
- ดัชนีภาพถ่าย 87
- ไดรเวอร์
 - Macintosh, แก้ไขปัญหา 46
 - Windows, คุณสมบัติ 30
 - การดาวน์โหลด 10
 - การตั้งค่า, การเปลี่ยนแปลง 59, 124
 - การเข้าใช้ 40
 - การเปิด 57, 122
 - คืนค่าเริ่มต้น 58, 123
 - คุณสมบัติ 41, 57, 123
 - ค่าล่วงหน้า 41
 - ยกเลิกการติดตั้ง 35
 - ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 8
- ไดรเวอร์ PostScript, การตั้งค่า
 - HP ToolboxFX 121, 150
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
 - Macintosh 38
 - PostScript 3
 - Windows, คุณสมบัติ 30
 - การดาวน์โหลด 10
 - การตั้งค่า, การเปลี่ยนแปลง 59, 124
 - คืนค่าเริ่มต้น 58, 123
 - คุณสมบัติ 57, 123
 - ยกเลิกการติดตั้ง 35
 - ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 8

ด

- ดัลลิหมึก
 - การรีไซเคิล 230
 - การเปลี่ยน 156
 - ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 157
 - สถานะ, ดูโดยใช้
 - HP ToolboxFX 145
 - หน้าแสดงสถานะ, การพิมพ์ 140
 - หมายเลขชิ้นส่วน 208
 - อายุการใช้งานโดยประมาณ 155
- ดัลลิหมึกพิมพ์
 - การรีไซเคิล 230

- การเปลี่ยน 156, 161
 ข้อกำหนดการจัดเก็บ 225
 ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของ
 ปโลม 157
 สถานะ, ดูโดยใช้
 HP ToolboxFX 145
 หน้าแสดงสถานะ, การพิมพ์ 140
 หมายเลขชิ้นส่วน 208
 อายุการใช้งานโดยประมาณ 155
 ตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึก 156
 ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP 156
 ตลับหมึกพิมพ์สีดำ
 อายุการใช้งานโดยประมาณ 155
 ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงิน
 อายุการใช้งานโดยประมาณ 155
 ตลับหมึกพิมพ์สีเหลือง
 อายุการใช้งานโดยประมาณ 155
 ตลับหมึกพิมพ์สีแดง
 อายุการใช้งานโดยประมาณ 155
 ตลับหมึกสีดำ
 หมายเลขชิ้นส่วน 208
 ตลับหมึกสีน้ำเงิน
 หมายเลขชิ้นส่วน 208
 ตลับหมึกสีเหลือง
 หมายเลขชิ้นส่วน 208
 ตลับหมึกสีแดง
 หมายเลขชิ้นส่วน 208
 ตัวติดตั้ง Macintosh
 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 8
 ตัวอักษร, แก้ไขปัญหา 178
 ตัวอ่าน E-label 169
 ตัวเครื่อง, ทำความสะอาด 134, 159
 ตัวเลือก 4 สี 66
 ตัวเลือกการเกลี่ยสี 65
 ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเอง 65
 ตัวเลือกสี RGB 66, 67
 ตัวเลือกสีเทากลาง 66
 ตัวเลือกฮาล์ฟโทน 65
 ตัวเลือกฮาล์ฟโทนแบบ “ละเอียด” 65
 ตัวเลือกฮาล์ฟโทนแบบ “เรียบ” 65
 ตัวเลือกฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้ 65
 ตัวเลือกเฉพาะสีดำ 66
- ก**
 ภาค 1
 การใส่กระดาษ 50
 ภาค 2
 การใส่กระดาษ 51
- ภาค 3
 การใส่กระดาษ 51
 หมายเลขชิ้นส่วน 211
- ภาคกระดาษ
 กระดาษติด, การแก้ปัญหา 194
 การพิมพ์สองด้าน 42
 การใส่กระดาษ 50
 คุณสมบัติ 3
 ปัญหาในการป้อนกระดาษ, แก้ไข
 ปัญหา 182
 หมายเลขชิ้นส่วน 211
- ภาคกระดาษ, ออก
 กระดาษติด, การแก้ปัญหา 192
 คุณสมบัติ 3
- ภาคกระดาษออก
 กระดาษติด, การแก้ปัญหา 192
 คุณสมบัติ 3
- ภาคกระดาษออกด้านบน
 คุณสมบัติ 3
- ภาคกระดาษออกด้านหลัง
 คุณสมบัติ 3
- ภาคป้อนกระดาษ
 กระดาษติด, การแก้ปัญหา 194
 การใส่กระดาษ 50
 คุณสมบัติ 3
 ปัญหาในการป้อนกระดาษ, แก้ไข
 ปัญหา 182
 หมายเลขชิ้นส่วน 211
- แถบ, แก้ไขปัญหา 176
 แถบการตั้งค่าระบบ,
 HP ToolboxFX 118, 147
 แถบการตั้งค่าเครือข่าย,
 HP ToolboxFX 151
 แถบความช่วยเหลือ,
 HP ToolboxFX 146
 แถบสถานะ, HP ToolboxFX 145
 แถบสีขาวหรือแถบจางๆ 184
 แถบเอกสาร, HP ToolboxFX 146
- ท**
 แทนที่ตลับหมึกพิมพ์หมด 160
 โทนสีเทา
 การสแกน 86
 แก้ไขปัญหา 180
- ข**
 บริการ
 การตั้งค่า HP ToolboxFX 121,
 150
 การบรรจุหีบห่อ MFP อีกครั้ง 221
- ข้อตกลง 220, 232
 หมายเลขชิ้นส่วน 208
 แบบฟอร์มข้อมูล 222
 บริการข้อความและการจัดการ, เครือ
 ข่าย 104
- ป**
 ปก 41
 ปก, เอกสาร
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษ 13
 ประกาศ FCC 229
 ประกาศข้อบังคับ
 Material Safety Data
 Sheet 232
 ประกาศเกี่ยวกับข้อบังคับ
 FCC 229
 ความปลอดภัยด้านเลเซอร์ 234
 ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรง
 กัน 233
 ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยจากการใช้
 เลเซอร์ 234
 ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน 233
 ประเภท, วัสดุพิมพ์
 การตั้งค่า HP Solution
 Center 120, 149
 การเลือกกระดาษตาม 57, 122
 ปลายทาง
 ไปยังอีเมล (Windows) 80, 127
 ปลายทาง, เพิ่มโฟลเดอร์
 Windows 80, 127
 ปัญหาในการป้อนกระดาษ, แก้ไข
 ปัญหา 182
 ปุ่ม, แผงควบคุม 18
 ปุ่ม, แผงควบคุม HP Color LaserJet
 CM1017 MFP 21, 110
 ปุ่มสแกนไปยัง, การตั้งโปรแกรม 80,
 127
 โพรโตคอลเครือข่ายที่ใช้ได้ 104
- ผ**
 ผงหมึก
 กระจาย, แก้ไขปัญหา 179
 คราบ 176
 รอยเปื้อน, แก้ไขปัญหา 177
 ไม่ติดแน่น, แก้ไขปัญหา 177
 ผงหมึกไม่ติดแน่น, แก้ไขปัญหา 177
 แผงควบคุม
 การตั้งค่า HP ToolboxFX 121,
 150
 การสแกนจาก (Macintosh) 83

การสแกนจาก (Windows) 80, 127
ข้อความ, แก้ไขปัญหา 168
แผ่นแยกกระดาษ, การสั่งซื้อ 213
แผ่นใส
ข้อกำหนด 13, 16, 125
แผ่นใสสำหรับใช้กับเครื่องฉายแผ่นใส
ข้อกำหนด 13, 16, 125

ฝ

ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า
การบรรจุหีบห่อ MFP อีกครั้ง 221
ข้อตกลงในการบำรุงรักษา 220, 232
ฟอร์มข้อมูลการบริการ 222

พ

พอร์ต
ประเภทที่มีมาพร้อมกับเครื่อง 3
สายเคเบิล, การสั่งซื้อ 210
แก้ไขปัญหสำหรับ Macintosh 47
พอร์ต USB
ประเภทที่มีมาพร้อมกับเครื่อง 3
แก้ไขปัญหา 183
แก้ไขปัญหสำหรับ Macintosh 47
พอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟส
ประเภทที่มีมาพร้อมกับเครื่อง 3
สายเคเบิล, การสั่งซื้อ 210
พิกเซลต่อนิ้ว (ppi)
การสแกน 85
พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง 60
พื้นหลัง, สีเทา 177
พื้นหลังสีเทา, แก้ไขปัญหา 177
เพิ่ม
ปลายทางโฟลเดอร์
(Windows) 80, 127
แพลตฟอร์มที่สนับสนุน 8

ฟ

ไฟฟ้า
ข้อกำหนด 224
ไฟสัญญาณ
การระบุตำแหน่ง 18, 21, 110

ภ

ภาพถ่าย
การพิมพ์ดัชนี 97
การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วย
ความจำโดยตรง 93, 129
การ์ดหน่วยความจำ, การใส่ 88

ดูจากการ์ดหน่วยความจำ 90
หมุนจากจอแสดงผล 90
ภาพถ่าย, แก้ไขปัญหา
การสแกน 186
ภาษา
หน้าข้อมูล 138

ย

ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์
การใช้ Windows OS 35
ยกเลิกงาน 62
ยับ, แก้ไขปัญหา 179

ร

รหัสผ่านระบบเครือข่าย
การตั้งค่า 101
การเปลี่ยน 101
รอยเปื้อนของผงหมึก, แก้ไขปัญหา 177
รอยแต้มน, แก้ไขปัญหา 176
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 8
รายงาน, MFP
หน้าแสดงค่าคอนฟิค 102
หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอ
เรชั่นเครือข่าย 102
รายงาน, การพิมพ์ 138
รื้อ, แก้ไขปัญหา 176

ล

ลายน้ำ
หน้าปก 41
ลูกกลิ้ง, การสั่งซื้อ 213
ลูกกลิ้งดึงกระดาษ, การสั่งซื้อ 213
ล็อกบันทึกการทำงาน 146

ว

วัสดุ
คุณลักษณะ 224
วัสดุพิมพ์
HP, การสั่งซื้อ 212
กระดาษ HP LaserJet photo
paper 16, 126
กระดาษติด 189
กระดาษมัน HP LaserJet glossy
paper 16, 126
กระดาษหัวจดหมาย 16, 126
การตั้งค่า HP Solution
Center 120, 149
การเลือก 12
การใส่กระดาษในถาด 50
ข้อกำหนด 225
ฉลาก 15, 125

ชนิดที่อาจสร้างความเสียหายให้กับ
เครื่องพิมพ์ 14
ของจดหมาย 15, 56, 125
ที่ควรหลีกเลี่ยง 14
ยับ 179
หน้าต่อแผ่น 41
หน้าแรก 41
แก้ไขปัญหา 181
แผ่นใส 16, 125
โค้งงอ, แก้ไขปัญหา 178
วัสดุพิมพ์พิเศษ
กระดาษมัน HP LaserJet glossy
paper 16, 126
กระดาษหัวจดหมาย 16, 126
ข้อกำหนด 13
ฉลาก 15, 125
ของจดหมาย 15, 56, 125
แผ่นใส 16, 125
วัสดุพิมพ์โค้งงอ 178
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
การใช้ 152
เว็บไซต์
Material Safety Data
Sheet 232
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า 218
โครงการรีไซเคิลและการส่งคืน
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์
ของ HP 231

ศ

ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของ
ปลอม 157
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่องของปลอม 157

ส

สถานะ
การแจ้งเตือน,
HP ToolboxFX 145
ดูโดยใช้ HP ToolboxFX 145
หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง,
การพิมพ์ 140
สภาพแวดล้อม
ข้อกำหนดของ MFP 225
คุณสมบัติ 230
สภาพแวดล้อมการทำงาน, ข้อ
กำหนด 225
สภาพแวดล้อมการพิมพ์ 104
สองด้าน 60
สองด้าน, การพิมพ์บน 42, 60
สัญญา, การบำรุงรักษา 220, 232

สิ่งชื่ออุปกรณ์เสริม
 ข้อมูล 207
 สายเคเบิล
 USB, แก้ไขปัญหา 183
 สำเนา
 เส้น, ไม่ต้องการ 185
 สำเนาสีอ่อน, แก้ไขปัญหา 185
 สำเนาสีเข้ม, แก้ไขปัญหา 185
 สี
 HP ImageREt 2400 64
 sRGB 67
 การจัดการตัวเลือก 44
 การตั้งค่า, การเปลี่ยนแปลง 65
 การตั้งค่าการสแกน 85
 การตั้งค่าตัวเลือก 42
 การปรับเทียบมาตรฐาน 133, 164
 คุณสมบัติ 64
 จับคู่ 67
 ตัวเลือกการปรับสีด้วยตนเอง 65
 พิมพ์ในโทนสีเทา 44
 แก้ไขปัญหา 179
 สแกนเนอร์, การจับคู่สี 67
 ส่วนประกอบ
 ระบุตำแหน่ง 5
 ส่วนยื่นของถาดกระดาษออก 5
 เส้น
 สำเนา 185
 เส้น, แก้ไขปัญหา
 หน้าที่พิมพ์ 176
 เส้นแนวตั้ง, แก้ไขปัญหา 176

ห

หน่วยความจำ
 การติดตั้ง 199, 201
 การเปิดใช้ 43, 199, 206
 การใช้งาน 199
 ช่องเสียบ 4
 หน่วยความจำ MFP
 การเพิ่ม 200
 หน้า
 การพิมพ์ซ้ำมาก 183
 บิดเบี้ยว 178, 182
 วางเปล่า 183
 ไม่พิมพ์ 183
 หน้าข้อมูล
 คอนฟิเกอเรชัน 102
 ค่าคอนฟิเกอเรชันเครือข่าย 102
 หน้าข้อมูล, การพิมพ์ 138
 หน้าตัวอย่าง, การพิมพ์ 138
 หน้าทีบิดเบี้ยว 178, 182

หน้าที่วางเปล่า, แก้ไขปัญหา 183
 หน้าที่เอียง 178, 182
 หน้าปก 41
 หน้าสแกนที่วางเปล่า, แก้ไขปัญหา 187
 หน้าเอกสารต่อแผ่น 41
 หน้าแรก, ใช้กระดาษที่แตกต่างกัน 41
 หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอ
 การพิมพ์ 138
 หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอ
 เรชันเครือข่าย 102
 หมายเลขชิ้นส่วน
 อุปกรณ์เสริม 207
 หมายเลขโทรศัพท์
 การสนับสนุน 218
 ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของ
 ปลอม 157
 โครงการรีไซเคิลและการส่งคืน
 อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์
 ของ HP 231
 หลายหน้าต่อแผ่น 41
 ห่อตัว, แก้ไขปัญหา 179

อ

อายุการใช้งานโดยประมาณ, อุปกรณ์สิ้น
 เปลือง 155
 อีเมล, การสแกนไปยัง
 Macintosh 83
 การตั้งค่าความละเอียด 86
 อีเมล, เพิ่มปลายทางการสแกน
 Windows 80, 127
 อุปกรณ์สิ้นเปลือง
 การรีไซเคิล 230
 คุณลักษณะ 224
 สถานะ, ดูโดยใช้
 HP ToolboxFX 145
 หน้าแสดงสถานะ 140
 หน้าแสดงสถานะ, การพิมพ์ 140
 หมายเลขชิ้นส่วน 208
 อายุการใช้งานโดยประมาณ 155
 อุปกรณ์เสริม
 หมายเลขชิ้นส่วน 208
 อุปกรณ์เสริมการพิมพ์สองด้าน
 การใส่กระดาษ 42
 อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์สิ้นเปลือง
 หมายเลขชิ้นส่วน 207
 เอกสาร 214
 เอกสารเพิ่มเติม
 หมายเลขชิ้นส่วน 207
 แอดเดรส, MFP
 Macintosh, แก้ไขปัญหา 46

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CB394-90926