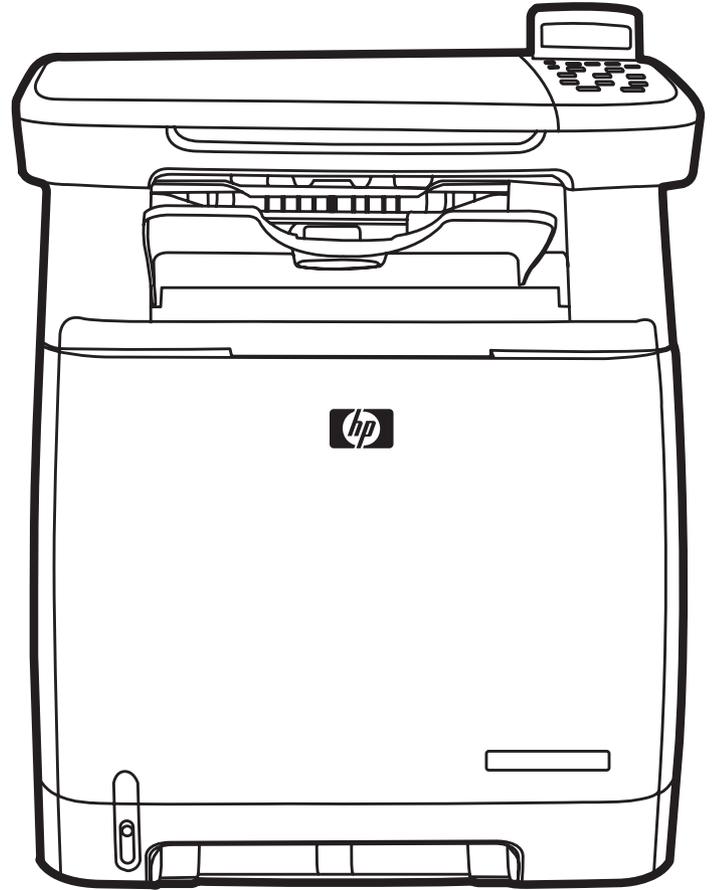


# HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 使用者手冊





# HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

---

使用者手冊



## 版權與授權

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製，修改或翻譯本手冊。

本手冊包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

手冊編號 CB394-90929

Edition 1, 10/2006

## 商標說明

Adobe Photoshop® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Netscape™ 和 Netscape Navigator™ 是 Netscape Communications Corporation 在美國的商標。

UNIX® 是 The Open Group 的註冊商標。

ENERGY STAR® 與 ENERGY STAR logo® 是美國環保局在美國的註冊商標。標誌的適當用法，在 "Guidelines for Proper use of the ENERGY STAR® Name and International Logo" (適當使用 ENERGY STAR® 名稱與國際標誌的指南) 中有詳細說明。



# 目錄

## 1 多功能週邊 (MFP) 基礎

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 系列組態 .....	2
HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 系列功能 .....	3
解決方法 .....	5
軟體 .....	8
軟體和支援的作業系統 .....	8
安裝軟體 .....	9
軟體提示 .....	9
下載最新的列印驅動程式 .....	9
還有其它可用的軟體嗎? .....	10

## 2 列印紙材

此 MFP 支援的紙材 .....	12
選取列印紙材 .....	14
會毀損印表機的紙材 .....	14
應避免使用的紙材 .....	14
特殊列印紙材 .....	15
信封 .....	15
標籤 .....	15
投影片 .....	16
光面紙和相片紙 .....	16
信紙信頭或預製表格 .....	16
重磅紙 .....	16

## 3 控制面板

HP Color LaserJet CM1015 MFP 控制面板功能 .....	18
使用兩行顯示器 (HP Color LaserJet CM1015 MFP) .....	20
使用控制面板箭頭, 瀏覽 HP Color LaserJet CM1015 MFP .....	20
HP Color LaserJet CM1017 MFP 控制面板功能 .....	21
使用圖形顯示器 (HP Color LaserJet CM1017 MFP) .....	23
使用控制面板箭頭, 瀏覽 HP Color LaserJet CM1017 MFP .....	23
控制面板功能表 .....	24
使用控制面板功能表 .....	24
控制面板功能表圖 .....	24

## 4 Windows 軟體

印表機驅動程式建議 .....	30
-----------------	----

使用者協助 .....	30
使用「新增印表機」安裝 PostScript 驅動程式 .....	31
軟體 .....	32
其他軟體 .....	33
將直接連接的共用 MFP 變更為連接網路連接埠 MFP 的組態 .....	34
解除安裝列印軟體 .....	35
透過程式群組解除安裝 Windows 軟體 .....	35
使用「新增或移除程式」來解除安裝 Windows 軟體 .....	35
解除安裝「建議」或「自訂」安裝 .....	35
從印表機資料夾刪除印表機驅動程式 .....	36
Windows 2000 或 Windows XP .....	36

## 5 Macintosh 軟體

Macintosh 公用程式和應用程式支援 .....	38
安裝 Macintosh 網路列印系統軟體 .....	38
安裝 Macintosh 直接連線列印系統軟體 (USB) .....	39
Macintosh 印表機驅動程式 .....	40
支援的印表機驅動程式 .....	40
開啓印表機驅動程式 .....	40
使用 Macintosh 印表機驅動程式的功能 .....	41
在 Mac OS X 建立和使用預設 .....	41
列印封面 .....	41
在單張紙上列印多頁 .....	41
雙面列印 .....	42
設定色彩選項 .....	42
啓用記憶體 .....	43
管理 Macintosh 電腦上的 MFP 色彩選項 .....	44
將彩色列印為灰色 .....	44
文字、圖形及相片的進階色彩選項 .....	44
HP Device Configuration (HP 裝置組態) (Mac OS X V10.3 和 Mac OS X V10.4) .....	45
解決常見的 Macintosh 問題 .....	46
解決 Mac OS X 問題 .....	46

## 6 列印

裝入紙匣 .....	50
裝入紙匣 1 (單張送紙紙匣) .....	50
裝入紙匣 2 .....	51
在特殊紙材上列印 .....	56
控制列印工作 .....	57
選取列印紙材設定 .....	57
印表機驅動程式功能 .....	57
還原預設印表機驅動程式設定 .....	58
從 Windows 列印 .....	58
印表機驅動程式設定 .....	59
雙面列印 .....	60
取消列印工作 .....	62

## 7 色彩

概觀 .....	64
HP ImageREt 2400 .....	64
紙材選擇 .....	64
色彩選項 .....	64
管理色彩選項 .....	65
以灰階列印 .....	65
自動與手動色彩調整 .....	65
變更色彩選項 .....	65
半色調 .....	65
邊緣控制 .....	65
標準紅綠藍色 (sRGB) .....	66
RGB 色彩 .....	66
中性灰色 .....	66
對應色彩 .....	67

## 8 影印

基本影印功能 .....	70
開始影印工作 .....	70
變更目前工作的影印份數 .....	70
取消影印工作 .....	70
影印紙張 .....	71
設定 MFP，只進行黑白影印 .....	71
調整影印品質 .....	71
調整影印色彩平衡 .....	72
以每一個工作為基礎，設定色彩平衡 .....	73
調整調淺/加深（對比度）設定 .....	73
縮小或放大影印 .....	74
複製邊對邊原稿 .....	75

## 9 掃描

掃描方法 .....	78
支援的檔案類型 .....	79
從裝置控制面板掃描 .....	80
從控制面板設定掃描至按鈕 .....	80
使用 HP Solution Center (Windows) 掃描 .....	82
檢視 HP Solution Center .....	82
從裝置和 HP Director 掃描 (Macintosh) .....	83
掃描工作 .....	83
使用 TWAIN 相容和 WIA 相容軟體掃描 .....	84
使用 TWAIN 相容和 WIA 相容軟體 .....	84
由啓用 TWAIN 的程式進行掃描 .....	84
由啓用 WIA 程式進行掃描 (僅限於 Windows XP) .....	84
使用光學文字辨識 (OCR) 軟體進行掃描 .....	84
Readiris .....	84
掃描相片 .....	85
掃描邊對邊原稿 .....	85
取消掃描工作 .....	85
掃描器解析度和色彩 .....	85

解析度與色彩指南 .....	86
色彩 .....	86

## 10 相片

插入記憶卡 .....	88
從記憶卡檢視或旋轉相片 .....	90
在圖形顯示器畫面建立相片投影片 .....	91
啟用或停用記憶卡 .....	92
從記憶卡直接列印相片 .....	93
從索引頁列印和掃描相片 .....	94
從記憶卡儲存相片至工作站 .....	95
使用「照片功能」按鈕列印相片 .....	96
列印記憶卡索引 .....	97

## 11 網路設定和管理 (HP Color LaserJet CM1017 MFP)

設定 MFP 並於網路上使用 .....	100
設定連接網路連接埠之 MFP 的組態 (直接模式或對等式列印) .....	100
設定直接連接的共用 MFP (用戶端伺服器列印) .....	100
管理網路 .....	101
檢視網路設定 .....	101
還原網路預設值 .....	101
變更網路設定 .....	101
將直接連接的共用 MFP 變更為連接網路連接埠 MFP 的組態 .....	101
使用控制面板 .....	101
網路組態頁 .....	102
組態頁 .....	102
IP 組態 .....	102
手動設定靜態 IP 位址 .....	102
自動配置 .....	103
連結速度設定 .....	103
支援的網路通訊協定 .....	103
TCP/IP .....	104
網際網路通訊協定 (IP) .....	105
傳輸控制通訊協定 (TCP) .....	105
使用者資料包通訊協定 (UDP) .....	105
IP 位址 .....	105
設定 IP 參數 .....	105
DHCP (動態主機組態通訊協定) .....	105
BOOTP .....	105
子網路 .....	106
子網路遮罩 .....	106
閘道 .....	106
預設閘道 .....	106
解決問題 .....	106
檢查 MFP 是否已為開啓和連線狀態 .....	106
解決與網路有關的通訊問題 .....	107

## 12 如何使用？

控制面板和其他設定：如何使用？ .....	110
HP Color LaserJet CM1017 MFP 控制面板功能 .....	110
使用圖形顯示器（HP Color LaserJet CM1017 MFP） .....	111
使用控制面板箭頭，瀏覽 HP Color LaserJet CM1017 MFP .....	112
控制面板功能表 .....	113
使用控制面板功能表 .....	113
控制面板功能表圖 .....	113
列印：如何使用？ .....	118
系統設定 .....	118
裝置資訊 .....	118
紙張處理 .....	118
列印品質 .....	119
列印濃度 .....	119
設定系統密碼 .....	120
紙張類型 .....	120
系統設定 .....	120
服務 .....	121
裝置輪詢頁 .....	121
列印設定 .....	121
列印 .....	121
PCL5c .....	121
PostScript .....	121
記憶卡（限 HP Color LaserJet CM1017 MFP） .....	122
控制列印工作 .....	122
選取列印紙材設定 .....	122
印表機驅動程式功能 .....	123
還原預設印表機驅動程式設定 .....	123
從 Windows 列印 .....	123
印表機驅動程式設定 .....	124
特殊列印紙材 .....	124
信封 .....	124
標籤 .....	125
投影片 .....	125
光面紙和相片紙 .....	126
信紙信頭或預製表格 .....	126
重磅紙 .....	126
影印和掃描：如何使用？ .....	127
從裝置控制面板掃描 .....	127
從控制面板設定掃描至按鈕 .....	127
設定 MFP，只進行黑白影印 .....	128
相片：如何使用？ (HP Color LaserJet CM1017 MFP 才適用) .....	129
從記憶卡直接列印相片 .....	129
啟用或停用記憶卡 .....	129
從索引頁列印和掃描相片 .....	129
從記憶卡儲存相片至工作站 .....	130
網路：如何使用？ (HP Color LaserJet CM1017 MFP 才適用) .....	131
尋找網路 IP 位址 .....	131
還原網路預設值 .....	131
維護：如何使用？ .....	132

設定系統密碼 .....	132
清理掃描器玻璃 .....	132
更換 MFP 碳粉警示 .....	133
調整 MFP .....	133
從控制面板前面調整 MFP .....	134
從 HP ToolboxFX 調整 MFP .....	134
清潔 MFP .....	134
使用 HP ToolboxFX 清理紙張路徑 .....	135

### 13 管理和維護多功能週邊 (MFP)

資訊頁 .....	138
展示頁 .....	138
組態頁 .....	138
耗材狀態頁 .....	140
網路頁面 (限 HP Color LaserJet CM1017 MFP) .....	141
字型頁 .....	142
用量頁 .....	142
功能表地圖 .....	144
HP ToolboxFX .....	145
檢視 HP ToolboxFX .....	145
狀態 .....	145
事件記錄 .....	146
警示 .....	146
設定狀態警告 .....	146
設定電子郵件警告 .....	146
說明 .....	146
系統設定 .....	147
裝置資訊 .....	147
紙張處理 .....	147
列印品質 .....	147
列印濃度 .....	148
設定系統密碼 .....	148
紙張類型 .....	149
系統設定 .....	149
服務 .....	149
裝置輪詢頁 .....	150
列印設定 .....	150
列印 .....	150
PCL5c .....	150
PostScript .....	150
記憶卡 (限 HP Color LaserJet CM1017 MFP) .....	150
網路設定 .....	150
使用嵌入式 Web 伺服器 .....	152
使用網路連線存取嵌入式 Web 伺服器 .....	152
資訊標籤 .....	153
設定標籤 .....	153
網路標籤 .....	153
在 HP ToolboxFX 找到的其它連結 .....	154

管理耗材 .....	155
耗材壽命 .....	155
檢查和訂購耗材 .....	155
使用控制面板檢查狀態與訂購耗材 .....	155
使用 HP ToolboxFX 檢查和訂購耗材 .....	155
使用 HP Solution Center 檢查和訂購耗材 .....	155
耗材儲存指引 .....	156
更換和回收耗材 .....	156
HP 對於非 HP 耗材的政策 .....	156
針對非 HP 耗材重設 MFP .....	156
HP 防偽造耗材網站 .....	156
清理掃描器玻璃 .....	157
清潔 MFP .....	158
使用 HP ToolboxFX 清理紙張路徑 .....	158
碳粉匣超標使用 .....	159
組態 .....	159
進行中作業 .....	159
更換碳粉匣 .....	160
更換碳粉匣 .....	160
調整 MFP .....	163
從控制面板前面調整 MFP .....	163
從 HP ToolboxFX 調整 MFP .....	163

## 14 問題解決

問題解決過程 .....	166
問題解決檢查清單 .....	166
控制面板訊息 .....	168
解決列印問題 .....	175
列印品質問題 .....	175
辨識並更正列印瑕疵 .....	175
列印品質檢查清單 .....	175
一般列印品質問題 .....	175
解決列印彩色文件問題 .....	179
材質處理問題 .....	181
列印紙材規定 .....	181
解決列印紙材問題 .....	181
效能問題 .....	182
解決影印問題 .....	184
解決掃描問題 .....	186
裝置控制面板顯示幕上有黑線條或點，或顯示空白 .....	188
裝置是否在電場或磁場中？ .....	188
清除卡紙 .....	189
何處可察看卡紙狀況 .....	189
從 MFP 內部清理卡紙 .....	190
清除紙匣輸出區域的卡紙 .....	192
從 MFP 背後清理卡紙 .....	193
從紙匣 2 或選購性紙匣 3 清除卡紙 .....	194
其他問題解決工具 .....	196

裝置頁和報告 .....	196
展示頁 .....	196
組態頁 .....	196
耗材狀態頁 .....	196
HP ToolboxFX .....	196
檢視 HP ToolboxFX .....	196
Service 功能表 .....	196
還原出廠預設值 .....	196
清潔紙張路徑 .....	197
調整 MFP .....	197

## 15 使用記憶體

MFP 記憶體 .....	200
安裝記憶體 DIMM .....	201
檢查 DIMM 安裝 .....	205
啟用記憶體 .....	206

## 附錄 A 配件與耗材資訊

耗材 .....	208
記憶體 .....	209
纜線與介面附件 .....	210
紙張處理配件 .....	211
紙張與其它列印紙材 .....	212
使用者可更換的零件 .....	213
補充說明文件 .....	214

## 附錄 B 服務與支援

惠普有限保固條款 .....	216
碳粉匣有限保固條款 .....	217
HP 客戶貼心服務 .....	218
取得支援與服務 .....	220
HP Care Pack™ 服務與服務條約 .....	220
重新包裝 MFP .....	221
重新包裝 MFP .....	221
服務資訊表格 .....	222

## 附錄 C 規格

多功能週邊 (MFP) 規格 .....	224
----------------------	-----

## 附錄 D 規章資訊

簡介 .....	228
FCC 規章 .....	229
環保產品管理計畫 .....	230
保護環境 .....	230
臭氧產生 .....	230
耗電量 .....	230
HP LaserJet 列印耗材 .....	230

歐盟住家使用者處理廢棄設備指引 .....	231
物料安全資料表 .....	232
合格證明書 .....	233
個別國家/地區安全性聲明 .....	234
雷射安全性聲明 .....	234
加拿大 DOC 聲明 .....	234
韓國 EMI 聲明 .....	234
VCCI 聲明（日本） .....	234
日文電源線聲明 .....	234
芬蘭雷射聲明 .....	235
<b>索引 .....</b>	<b>237</b>

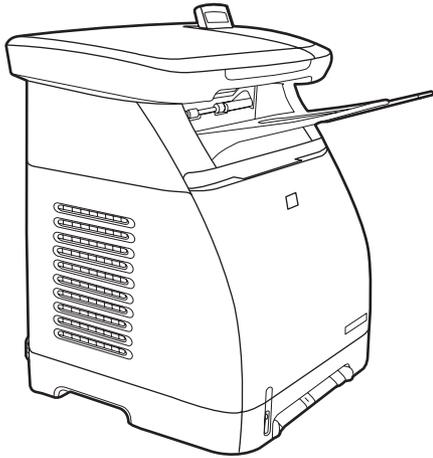


# 1 多功能週邊（MFP）基礎

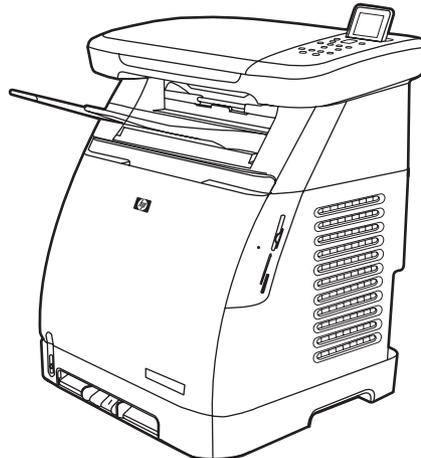
- [HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 系列組態](#)
- [HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 系列功能](#)
- 解決方法
- 軟體

# HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 系列組態

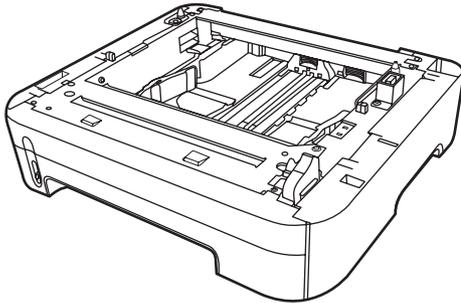
HP Color LaserJet CM1015 MFP



HP Color LaserJet CM1017 MFP



- **速度**。彩色或單色（黑色）每分鐘列印 8 頁（ppm）。
  - **紙匣**。MFP 包含一個單頁優先進紙槽（紙匣 1）以及一個 250 頁通用紙匣（紙匣 2）
  - **連接**。高速 USB 2.0 連接埠
  - **記憶體**。96 MB 同步動態隨機存取記憶體（SDRAM）。
  - **顯示器**。傾斜式螢幕雙行顯示器
- 所有 HP Color LaserJet CM1015 MFP 功能加上以下各項：
- **記憶體**。4 個記憶卡插槽
  - **顯示器**。傾斜式螢幕圖形顯示器
  - **連接**。內建網路



選購性 250 頁紙匣 3

# HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 系列功能

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 系列	
彩色列印	<ul style="list-style-type: none"><li>使用 4 種處理色彩，全彩雷射列印：洋紅、青藍、黃色，以及黑色 (CMYK)。</li></ul>
列印品質極佳	<ul style="list-style-type: none"><li>HP 碳粉匣含 ColorSphere 碳粉可產生各種明亮色彩的高光澤效果。</li><li>ImageREt 2400 是關鍵彩色雷射技術系統，提供絕佳的列印品質。</li><li>文字與圖形可達到每英吋真實點數為 600 x 600 點 (dpi)。</li><li>可調整設定值以最佳化列印品質。</li></ul>
使用簡易	<ul style="list-style-type: none"><li>少數耗材安裝容易。</li><li>使用 HP Solution Center 和 HP ToolboxFX 軟體，可以方便存取 MFP 資訊以及設定。</li><li>耗材的取得及從前檔門取得紙張都相當便利。</li><li>HP Photosmart Premier</li><li>單手便能調整紙匣。</li></ul>
彈性的進紙，出紙方式	<ul style="list-style-type: none"><li>紙匣 1 與 2 適用於信紙信頭、信封、標籤、投影片、自訂尺寸的紙材、明信片、HP LaserJet 光面紙、HP LaserJet 硬紙、重磅紙及 HP Laser 相片紙。</li><li>一個 125 頁的上出紙槽。</li><li>雙面列印 (手動)。請參閱<a href="#">雙面列印</a>。</li></ul>
印表機驅動程式	<ul style="list-style-type: none"><li>HP PCL6</li><li>HP PostScript® Level 3 模擬</li></ul> <p>包含 35 種內建的 HP PostScript Level 3 語言字型。</p>
介面連線	<ul style="list-style-type: none"><li>高速 2.0 USB 連接埠。</li><li>內建的內部列印伺服器，用於連接 10/100Base-T 網路。(僅限 HP Color LaserJet CM1017 MFP)</li></ul>
省電	<ul style="list-style-type: none"><li>MFP 在未進行列印時可自動大幅降低耗電量以節省電力。</li><li>符合 ENERGY STAR® 能源效率的方針。</li></ul>
經濟的列印	<ul style="list-style-type: none"><li>每張 N 頁的列印 (在一張紙上列印一頁以上) 以及雙面列印功能可以節省用紙。請參閱<a href="#">雙面列印</a>。</li></ul>
封存列印	<p>列印的紙張會長期儲存時，此選項會將印表機設定成降低碳粉污跡和粉塵的模式。</p> <p>預設值為「關」。</p>
耗材	<ul style="list-style-type: none"><li>「耗材狀態」頁面包含碳粉匣儀表，可以估算耗材剩餘量。不適用於非 HP 耗材。</li><li>不搖晃的碳粉匣設計。</li></ul>

---

## HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 系列

---

	<ul style="list-style-type: none"><li>● HP 原廠碳粉匣的驗證。</li><li>● 訂購替代耗材容易。</li></ul>
便利性	<ul style="list-style-type: none"><li>● 線上使用指南與文字畫面讀取器相容。</li><li>● 使用一指即可開啓所有活動門與蓋板。</li></ul>
擴充能力	<ul style="list-style-type: none"><li>● 選購性紙匣 3。此一 250 頁通用紙匣，可減少將紙張裝填至 MFP 的頻率。MFP 上僅可安裝一個附加的 250 頁紙匣。</li><li>● 一個 DIMM 插槽，用於新增記憶體。</li></ul>
記憶卡插槽 (僅限 HP Color LaserJet CM1017 MFP)	支援各種記憶卡。請參閱 <a href="#">相片</a> 一節，取得更多資訊。
影印	<ul style="list-style-type: none"><li>● 提供 letter/A4 尺寸掃描器玻璃板的全彩影印。</li><li>● 控制面板按鈕可用於彩色和單色影印。</li></ul>
掃描	<ul style="list-style-type: none"><li>● 透過 letter/A4 尺寸的掃描器玻璃板，提供每英吋 1200 畫素 (ppi)、24 位元全彩掃描。</li><li>● 掃描至電子郵件</li><li>● 掃描至資料夾</li></ul>

---

## 解決方法

下圖顯示關鍵 MFP 元件的位置和名稱。

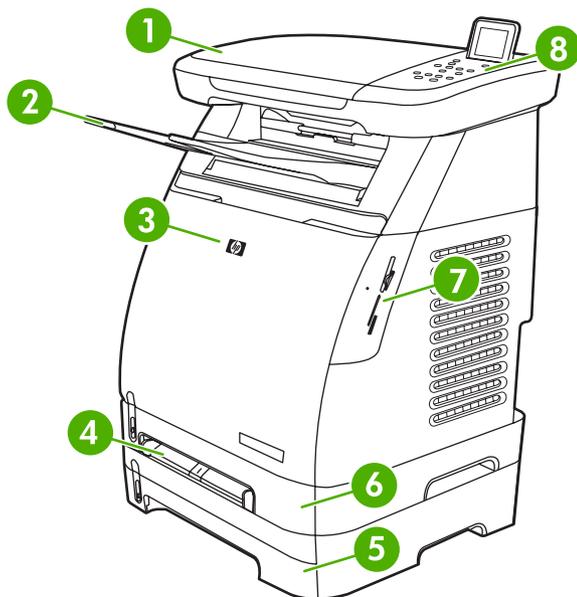


圖 1-1 正面檢視 (HP Color LaserJet CM1017 MFP 顯示)

1	掃描器
2	出紙槽
3	前檔門
4	紙匣 1 (單頁優先紙槽)
5	紙匣 3 (選購性：250 頁)
6	紙匣 2 (250 頁)
7	記憶卡插槽 (HP Color LaserJet CM1017 MFP)
8	MFP 控制面板

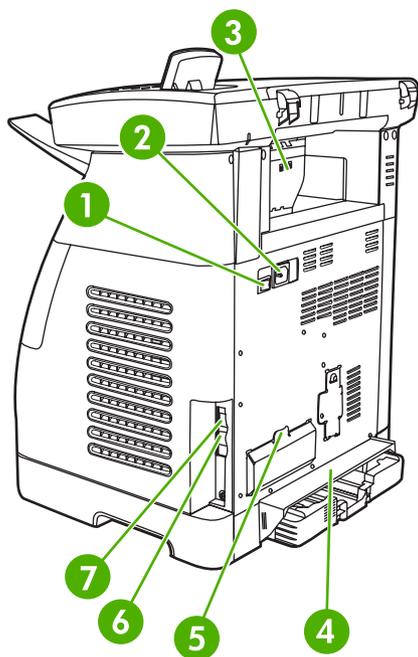


圖 1-2 背面及側面檢視

1	開機/關機鈕
2	電源插座
3	卡紙取出口
4	防塵蓋
5	DIMM 存取檔門
6	網路連線至 10/100 Base-T 網路 (僅限 HP Color LaserJet CM1017 MFP)
7	USB 連線

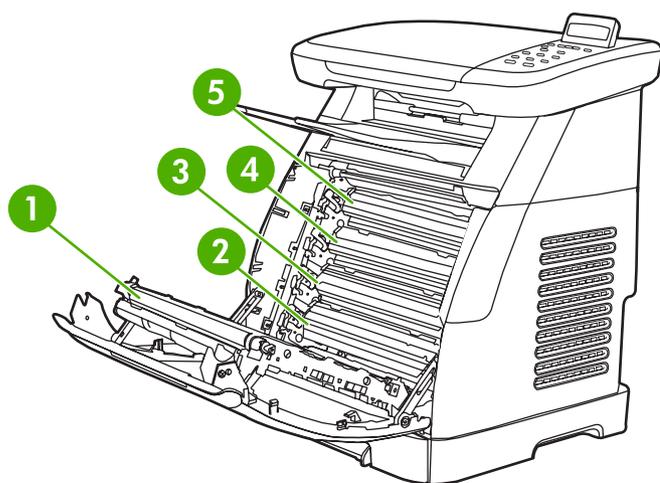


圖 1-3 傳輸帶檢視 (HP Color LaserJet CM1015 MFP)

1	傳輸帶 (ETB)
---	-----------

2	洋紅色碳粉匣
3	青藍色碳粉匣
4	黃色碳粉匣
5	黑色碳粉匣



**小心** 請勿在位於前檔門內的傳輸帶上放置任何物品。否則，MFP 可能會受損，進而影響列印品質。

# 軟體

## 軟體和支援的作業系統

為了容易進行 MFP 設定及存取所有的 MFP 功能，HP 強烈建議您安裝本產品所提供的軟體。並非所有軟體都會提供各種語言的版本。請參閱《入門指南》以獲得安裝說明，並請參閱「安裝注意事項」檔案以獲得最新的軟體資訊。

透過網際網路及其它來源，可獲得最新的驅動程式、額外的驅動程式及其它軟體。無法連接網際網路時，請參閱 [HP 客戶貼心服務](#)。

MFP 支援以下作業系統：

- Microsoft® Windows® 2000 和 Windows XP（支援 32 位元和 64 位元）
- Macintosh OS X V10.3 及更新的版本
- Microsoft® Windows Server 2003 32 位元和 x64 位元支援（僅限驅動程式）



**注意** 印表機驅動程式下載網址：[http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017)。

表 1-1 HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 軟體

功能	Microsoft Windows Server 2003	Windows 2000 與 XP	Macintosh OS X V10.3 及更新的版本
Windows Installer		✓	
HP PCL6 印表機驅動程式	✓	✓	
HP PostScript Level 3 模擬印表機驅動程式	✓	✓	
HP ToolboxFX 軟體		✓	
HP 影像處理軟體（僅限 HP Color LaserJet CM1017 MFP）		✓	
Macintosh Installer			✓
Macintosh 印表機驅動程式			✓
掃描驅動程式	✓	✓	✓
大量儲存驅動程式（僅限 HP 彩色 LaserJet CM 1017 MFP 並含 USB 連線）	✓	✓	✓
HP Solution Center		✓	
HP Director			✓

## 安裝軟體

HP 安裝程式提供兩種工作站軟體安裝選項：建議或自訂。「建議」安裝方式，會根據工作站作業系統處理器、記憶體和磁碟空間，來安裝軟體。「自訂」安裝方式，只會安裝使用者指定的軟體選項。

安裝軟體的系統需求：

- 300 MB 可用硬碟空間
- CD-ROM 光碟機
- USB 連接埠以及 USB 纜線或網路 RJ45 和纜線

個人電腦系統需求：

- Windows® 2000、XP、2003 Server：任何 Pentium® II 處理器（建議 Pentium® III 或更快的處理器），192 MB RAM（完整安裝）。
- G3 處理器（建議 G4 處理器）128 MB RAM，100 MB 硬碟空間，Mac OS X V10.3 或更新的版本。

軟體	安裝選項	說明
HP 印表機驅動程式	建議和自訂	允許應用程式列印至裝置
HP 文件檢視器	自訂	檢視和標記數位相片或掃描的文件
HP Photosmart Premier	自訂	方便使用和管理數位相片和掃描的影像
HP Photosmart 傳輸	建議（作業系統、記憶體和磁碟空間支援的時候）。	提供從裝置相片卡插槽方便上傳和儲存影像的功能。（僅限 HP Color LaserJet CM1017 MFP）。
HP 產品協助	建議（作業系統、記憶體和磁碟空間支援的時候）。	偵測特定軟體或裝置事件以及嘗試提供解決方案
HP 軟體更新	建議（作業系統、記憶體和磁碟空間支援的時候）。	安裝之後更新軟體功能
HP Solution Center	建議（作業系統、記憶體和磁碟空間支援的時候）。	提供存取 MFP 功能的位置
HP ToolboxFX	建議（作業系統、記憶體和磁碟空間支援的時候）。	提供狀態、疑難排解協助和產品組態，以及提供從 MFP 前端面板掃描的功能
HP ReadIris Pro	在不同的 CD	提供將影像轉換成文字的功能
HP 掃描驅動程式	建議	允許應用程式從裝置掃描

## 軟體提示

使用這些秘訣，詳細了解 MFP 軟體。

### 下載最新的列印驅動程式

從全球資訊網或 HP 的檔案傳輸通訊協定（FTP）伺服器下載驅動程式，查看並安裝列印軟體升級程式。

## 下載驅動程式

1. 移至 [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017)。按一下 **support & drivers** 區塊。
2. 驅動程式的網頁可能是英文的，但您可以下載各種語言版本的驅動程式。

無法連接網際網路時，請聯絡 HP 客戶貼心服務。（請參閱 [HP 客戶貼心服務](#) 或 MFP 包裝盒中隨附的傳單）。請參閱安裝注意事項檔案以獲得更多的版本發行資訊。

## 還有其它可用的軟體嗎？

請參閱位於 HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP CD-ROM 光碟中的安裝注意事項檔案，以獲得有關其他內含軟體的資訊。

## 2 列印紙材

- [此 MFP 支援的紙材](#)
- [選取列印紙材](#)
- [特殊列印紙材](#)

## 此 MFP 支援的紙材

大量購買列印紙材之前，請務必進行列印測試，確定列印紙材符合本使用指南與《HP LaserJet Printer Family Print Media Guide》（HP LaserJet 印表機系列列印紙材指南），網址是 <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>。如需有關訂購的資訊，請參閱[配件與耗材資訊](#)。



**小心** 使用不符合 HP 規格的列印紙材可能會損毀 MFP，因而需要維修。此類維修並不包括在惠普科技保固或服務合約中。

**小心** 請勿在此 MFP 使用 HP Inkjet 相片紙。



**注意** 使用特殊紙材時，請務必從控制面板或 HP ToolboxFX，選擇正確的印表機驅動程式設定和紙張設定。請參閱[在特殊紙材上列印](#)。

此 MFP 接受以下的紙材類型：

- Letter
- Legal
- A4
- Executive
- Com10 信封
- Monarch
- C5 信封
- DL 信封
- B5 (ISO)
- B5 信封
- 自訂 (3"x5" - 8.5"x14")
- JIS B5
- J-Postcard
- J-Double Postcard
- A5
- 8.5"x13"
- 16K (7.75" x 10.75")
- 16K (184 x 260 公釐)
- 16K (195 x 270 公釐)

表 2-1 紙匣規格

紙材類型	尺寸 <sup>1</sup>	重量	容量 <sup>2</sup>
紙張	最小尺寸：76 x 127 公釐 最大尺寸：216 x 356 公釐	60 至 163 g/m <sup>2</sup> 明信片可高達 176 g/m <sup>2</sup>	紙匣 1：單張紙 紙匣 2：最多可放入 250 頁 紙匣 3（選購性）：最多可放入 250 頁  <b>注意</b> 紙匣 3 不接受明信片、信封或其他特殊紙材。
HP LaserJet 光面紙及 HP LaserJet 相片紙 <sup>4</sup>	與紙張相同	75 至 220 g/m <sup>2</sup>	紙匣 1：單張 HP LaserJet 光面紙或 HP LaserJet 相片紙 紙匣 2：整堆的高度最高 25 公釐
HP 高級封面紙 <sup>4</sup>	與紙張相同	200 g/m <sup>2</sup> 封面	紙匣 1：單張 HP 封面紙 紙匣 2：整堆的高度最高 25 公釐
投影片與不透明膠片	與紙張相同	厚度：0.10 至 0.13 公釐（3.9 至 5.1 mils）	紙匣 1：單張投影片或不透明膠片 紙匣 2：紙匣 2 最多可達 50 頁
標籤 <sup>3</sup>	與紙張相同	厚度：最厚 0.23 公釐（最厚 9 mils）	紙匣 1：單張標籤 紙匣 2：整堆的高度最高 25 公釐
信封		最重可達 90 g/m <sup>2</sup>	紙匣 1：單張信封 紙匣 2：最多 10 張信封

<sup>1</sup> MFP 支援各種標準與自訂尺寸的列印紙材。請檢查印表機驅動程式所支援的尺寸。

<sup>2</sup> 容量可能會因紙材磅數、厚度及環境因素而異。

<sup>3</sup> 平滑度：100 至 250 (Sheffield)。

<sup>4</sup> 如使用其他磅數類型的紙張列印，惠普科技不保證列印結果。

# 選取列印紙材

選擇列印紙材時，請考慮這些因素。

## 會毀損印表機的紙材

請勿使用會毀損印表機的紙材。

- 切勿使用帶有訂書釘的紙材。
- 請勿使用專為噴墨印表機或其他低溫印表機設計的投影片、標籤、相片或光面紙張。僅使用專為 HP Color LaserJet 印表機設計的紙材。
- 請勿使用浮雕或塗層，以及並非專為熱凝器溫度所設計的紙張。
- 請勿使用用於低溫染料或熱感應列印的信紙信頭紙張。預先列印的表單或信紙信頭使用的墨水，必須可承受熱凝器的高溫。
- 請勿使用當暴露於熱凝器溫度時，會產生有毒氣體，或是融化、扭曲或褪色的紙材。

若要訂購 HP LaserJet 列印耗材，在美國請至 <http://www.hp.com/go/ljsupplies/>，全球各處請至 <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html/>。

## 應避免使用的紙材

印表機規格以外的紙材會造成列印品質損失並增加卡紙機會。

- 請勿使用太粗糙的紙張。請使用經過測試低於 250 Sheffield 平滑度的紙張。
- 切勿使用有切口或打孔的紙張（標準的 3 孔穿孔紙除外）。
- 請勿使用多重組件或多重頁面表單。
- 若要確定色彩均勻，則在列印單色型式時，請勿使用含浮水印的紙張。

## 特殊列印紙材

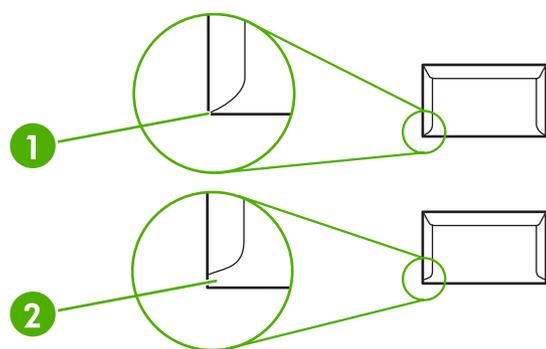
此 MFP 支援在特殊紙材列印。

如需關於紙匣、紙材方向以及驅動程式設定，請參閱[在特殊紙材上列印](#)。

如需關於裝入信封的指引，請參閱[裝入紙匣 1 \(單張送紙紙匣\)](#)或[裝入紙匣 2](#)。

### 信封

- 信封平放儲存。
- 確定信封沒有皺紋、刻痕、沾粘在一起或其它的損壞。請勿使用包含扣子、撕開處、透視口、內襯、自黏膠或其他複合材料的信封。
- 僅使用接縫延伸至信封的角落，如下圖所示。



1	可接受
2	不可接受

- 含撕條或摺疊超過封口一次以上摺頁的信封，必須使用與熱凝器的熱和壓力相容的膠水。



**小心** 未按照以上指示，將會造成卡紙。

### 標籤

選取標籤時，請考量每一種元件的品質：

- 如需關於紙匣、紙材方向以及驅動程式設定，請參閱[在特殊紙材上列印](#)。
- 僅使用背面不會彼此暴露的標籤。
- 標籤必須平放。
- 請勿使用出現皺褶、氣泡或有剝落跡象的標籤。
- 僅使用整張標籤；此 MFP 不支援在整張標籤的某些部份上列印。
- 僅使用專為 HP Color LaserJet 印表機設計的標籤。

如需關於裝入標籤的指引，請參閱[裝入紙匣 1 \(單張送紙紙匣\)](#)或[裝入紙匣 2](#)。

## 投影片

- 僅使用紙匣 1 或紙匣 2 來列印投影片。
- 如需關於紙匣、紙材方向以及驅動程式設定，請參閱[在特殊紙材上列印](#)。
- 投影片從 MFP 取出後，請放到平面上。
- 僅使用專為 HP Color LaserJet 印表機設計的投影片。



**小心** 若要避免損壞 MFP，請僅使用建議用於雷射印表機的投影片。請參閱[配件與耗材資訊](#)。  
不是專為 LaserJet 列印而設計的透明列印紙材，會在熱凝器中溶解而損壞熱凝器。

## 光面紙和相片紙

- 拿取光面紙和 HP LaserJet 相片紙時，請拿取紙張邊緣。
- 如需關於紙匣、紙材方向以及驅動程式設定，請參閱[在特殊紙材上列印](#)。
- 僅使用專為 HP Color LaserJet 印表機設計的光面紙和相片紙。

## 信紙信頭或預製表格

- 請勿使用突起或浮雕的信紙信頭。
- 僅使用不會破壞列印滾筒的非可燃性墨水。
- 如需關於紙匣、紙材方向以及驅動程式設定，請參閱[在特殊紙材上列印](#)。

如需關於裝入信紙信頭的指引，請參閱[裝入紙匣 1 \(單張送紙紙匣\)](#)和[裝入紙匣 2](#)。

## 重磅紙

- 請勿使用磅數超過 MFP 所建議之紙材規格的紙張。請參閱[此 MFP 支援的紙材](#)，取得詳細資訊。
- 如需關於紙匣、紙材方向以及驅動程式設定，請參閱[在特殊紙材上列印](#)。

# 3 控制面板

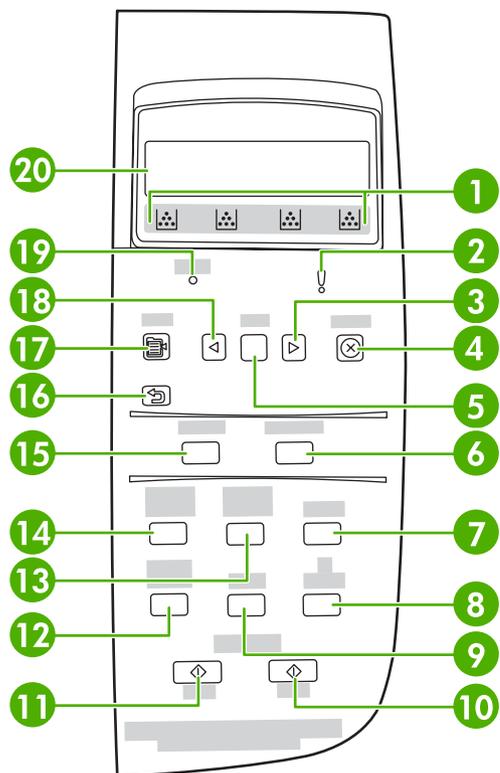
- [HP Color LaserJet CM1015 MFP 控制面板功能](#)
- [使用兩行顯示器 \(HP Color LaserJet CM1015 MFP\)](#)
- [HP Color LaserJet CM1017 MFP 控制面板功能](#)
- [使用圖形顯示器 \(HP Color LaserJet CM1017 MFP\)](#)
- [控制面板功能表](#)

# HP Color LaserJet CM1015 MFP 控制面板功能

HP Color LaserJet CM1015 MFP 在控制面板包含以下指示燈和按鈕：



**注意** 同時按**掃描至**和**開始掃描**按鈕，可列印示範頁。



**1** 耗材記量器：顯示碳粉匣的消耗速度。當 MFP 顯示「就緒」狀態而且沒有警告，或者當 MFP 顯示碳粉匣或多個耗材相關警告或錯誤訊息時，就會顯示。當耗材空的時候，記量器便會顯示空的。閃爍指示單一耗材是空的。以下情況會顯示這些訊息：

- 遺漏碳粉匣
- 碳粉匣擺放錯誤
- 碳粉匣發生錯誤
- 某些非 HP 碳粉匣



**小心** 當非 HP 耗材是空的時候，可能會繼續列印。要防止 MFP 損毀，請經常檢查非 HP 耗材的狀態。請參閱 [惠普有限保固條款](#)。



**注意** 當螢幕上顯示“?”，原因可能是耗材遺漏、不是 HP 耗材或者 MFP 正在判斷狀態。

**2** 琥珀色活動指示燈：發生錯誤。需要您檢查印表機。

**3** 向右箭頭 (>)：按下可移至下一個子功能表或功能表選擇清單的下一個值。也允許游標往前移一個位置，或者增加一個數字。

**4** 取消 (X)：顯示就緒指示燈時，按下可以取消列印工作。按此按鈕也會結束控制面板功能表。

5	輸入： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 選取功能表項目</li> <li>● 清除部份印表機錯誤</li> <li>● 確認使用非 HP 耗材</li> </ul>
6	開始掃描：開始掃描至先前選取的電子郵件或資料夾目的地。即使未指定目的地，MFP 也可以開始掃描。
7	品質：按向左箭頭或向右箭頭，控制影印品質。
8	影印份數：按向左箭頭或向右箭頭，增加或減少產生的份數。
9	紙張功能：選取影印正確的輸出紙張尺寸和類型設定。
10	按 開始影印 彩色，開始彩色影印工作。
11	按 開始影印 黑色，開始單色影印工作。
12	影印功能：顯示影印功能表。
13	調淺/加深色度：按向左箭頭調淺影印色度，或按向右箭頭加暗影印色度。
14	縮小/放大：按向左箭頭縮小影印，或按向右箭頭放大影印。
15	掃描至：顯示預先設定的資料夾以及電子郵件目的地清單。若要建立新目的地，請在工作站設定掃描至目的地。
16	返回前一功能表或功能表項目按鈕：返回一個功能表畫面或目前功能表結構中的一個步驟。
17	功能表：開啓主要功能表系統。
18	向左箭頭 (<)：按下可移至上一個子功能表或功能表選擇清單的上一個值。也允許游標往回移動一個位置、刪除上一個字元或減少一個數字。
19	就緒指示燈（綠色）：當 MFP 可以接受列印工作時指示燈是不閃爍的，當 MFP 接收列印資料時，便會閃爍。
20	訊息區域。顯示兩行，每一行顯示 16 個字元。

## 使用兩行顯示器（HP Color LaserJet CM1015 MFP）

兩行顯示器可以顯示功能表以及訊息。顯示器可以往上拉和調整角度，便於檢視。使用控制面板上的箭頭，瀏覽控制面板上的功能表。狀態和錯誤訊息會顯示在螢幕上。

### 使用控制面板箭頭，瀏覽 HP Color LaserJet CM1015 MFP

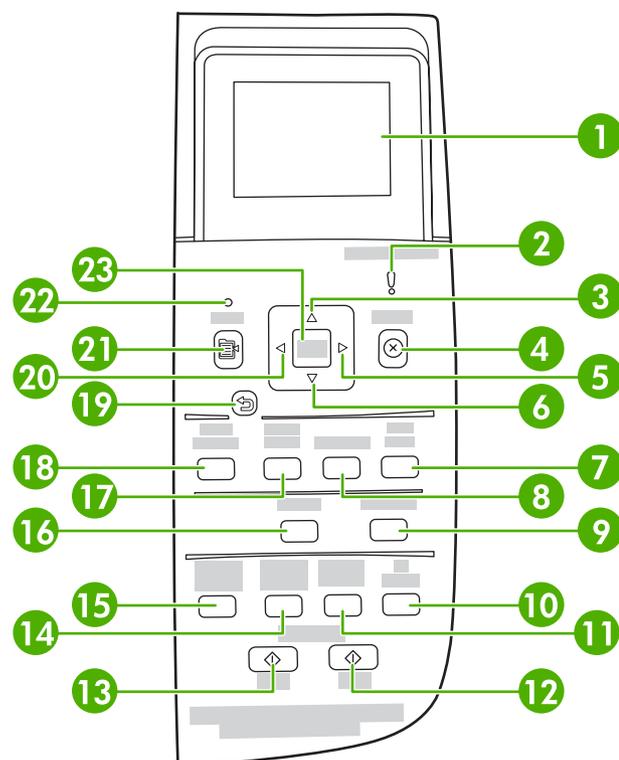
- 按**向左箭頭**或**向右箭頭**，瀏覽所有控制面板功能表。
- 按**返回**，返回上一個功能表。
- 按**輸入**，做出選擇。

# HP Color LaserJet CM1017 MFP 控制面板功能

HP Color LaserJet CM1017 MFP 在控制面板包含以下指示燈和按鈕：



**注意** 同時按掃描至和開始掃描按鈕，列印示範頁。



1	<p>圖形顯示器。訊息、功能表和耗材計量器區域。</p> <p>耗材儀表：顯示碳粉匣的消耗速度。當 MFP 顯示「就緒」狀態而且沒有警告，或者當 MFP 顯示碳粉匣或多個耗材相關警告或錯誤訊息時，就會顯示。當耗材空的時候，儀表永遠顯示空的。閃爍指示單一耗材是空的。以下情況會顯示這些訊息：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 遺漏碳粉匣</li> <li>● 碳粉匣擺放錯誤</li> <li>● 碳粉匣發生錯誤</li> <li>● 某些非 HP 碳粉匣</li> </ul> <p><b>小心</b> 當非 HP 耗材是空的時候，可能會繼續列印。要防止 MFP 損毀，請經常檢查非 HP 耗材的狀態。請參閱惠普科技有限保固聲明。</p> <p><b>注意</b> 當螢幕上顯示“?”，原因可能是耗材遺漏、不是 HP 耗材或者 MFP 正在判斷狀態。</p>
2	琥珀色活動指示燈：發生錯誤。需要您檢查印表機。
3	向上箭頭 (^)：按下可進入主功能表系統，或移至上一個功能表項目，或者所選清單的上一個項目。
4	取消 (X)：顯示就緒指示燈時，按下可以取消列印工作。按此按鈕也會結束控制面板功能表。

5	向右箭頭 (>)：按下可移至下一個子功能表或功能表選擇清單的下一個值。也允許游標往前移至一個位置，或者增加一個數字。
6	向下箭頭 (v)：按下可進入目前功能表下方的功能表項目。
7	開始照片：按下可列印一或多張相片。
8	索引頁：按下可列印索引頁。
9	開始掃描：開始掃描至先前選取的電子郵件或資料夾目的地。即使未指定目的地，MFP 也可以開始掃描。
10	影印份數：按導覽箭頭，增加或減少產生的份數。
11	調淺/加深色度：按向左箭頭調淺影印色度，或按向右箭頭加深影印色度。
12	按開始影印 彩色，開始彩色影印工作。
13	按開始影印 黑色，開始單色影印工作。
14	縮小/放大：顯示暫時影印和尺寸變更的清單。
15	影印功能：顯示影印功能表。
16	掃描至：顯示預先設定的資料夾以及電子郵件目的地清單。若要建立新目的地，請在工作站設定掃描至目的地。
17	選擇照片：按下可選擇一或多張相片。
18	照片功能：按下可瀏覽以選取相片功能。
19	返回前一功能表或功能表項目：返回一個功能表畫面或目前功能表結構中的一個步驟。
20	向左箭頭 (<)：按下可移至上一個子功能表或功能表選擇清單的上一個值。也允許游標往回移動一個位置、刪除上一個字元或減少一個數字。
21	功能表：開啓主要功能表系統。
22	就緒指示燈（綠色）：當 MFP 可以接受列印工作時指示燈是不閃爍的，當 MFP 接收列印資料時，便會閃爍。
23	輸入： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 選取功能表項目</li> <li>● 清除部份印表機錯誤</li> <li>● 確認是否使用非 HP 耗材</li> </ul>

## 使用圖形顯示器（HP Color LaserJet CM1017 MFP）

彩色圖形顯示器會顯示功能表、相片和訊息。顯示器可以下拉和調整角度，便於檢視。使用控制面板上的箭頭，瀏覽控制面板上的功能表以及選取面板上要列印的相片。狀態和錯誤訊息會顯示在畫面上。

沒有動作 60 分鐘之後，彩色圖形顯示器會進入「休眠狀態」，而且畫面完全關閉。當您執行作業時，顯示器會重新作業，例如按下控制面板按鈕，或者插入記憶卡，從連接的電腦存取 HP All-in-One。

### 使用控制面板箭頭，瀏覽 HP Color LaserJet CM1017 MFP

- 按**向上箭頭**或**向下箭頭**，瀏覽所有控制面板功能表。
- 按**返回**，返回上一個功能表。
- 按**輸入**，做出選擇。

按**向左箭頭**或**向右箭頭**，完成以下工作：

- 增加或減少各種影像或相片功能表的水平捲軸的值。
- 在圖形顯示器顯示記憶卡中的相片。
- 輸入 IP 位址。

# 控制面板功能表

## 使用控制面板功能表

若要存取控制面板功能表，請使用下列步驟。

1. 按**功能表**。
2. 在 HP Color LaserJet CM1015 MFP，按**向左箭頭**或**向右箭頭**，可瀏覽清單。在 HP Color LaserJet CM1017 MFP，按**向上箭頭**或**向下箭頭**，可瀏覽清單。
  - 按**輸入**，選取適當的選項。
  - 按**取消**，取消動作或返回就緒狀態。
  - 按**返回**，移至上一個功能表。

## 控制面板功能表圖

在控制面板「主要」功能表中，可以使用下列功能表：

- 使用 **Copy setup** 功能表，設定基本影印預設品質。
- 使用 **Reports** 功能表來列印報告，提供印表機相關資訊。
- 使用 **Photo setup** 功能表，設定相片列印預設值。
- 使用 **System setup** 功能表，建立基本印表機設定。**System setup** 包含多個子功能表。表格中說明每一個子功能表。
- 使用 **Service** 功能表，還原預設值、清理印表機，以及啓動會影響列印輸出的特殊模式。
- 使用 **Network config** 功能表來設定網路。

表 3-1 影印設定功能表

功能表項目	子功能表項目	子功能表項目	說明
<b>Default Quality</b>			設定預設的影印品質。
<b>Default light/dark</b>			設定預設的調淺/加深色度選項。
<b>Default Reduce/Enlarge</b>			設定縮小或放大影印文件的預設百分比。
<b>Default # of copies</b>			設定預設份數。
<b>Advanced</b>	<b>Color Balance</b>	紅色	在輸出增加或減少這些色彩總量。
		綠色	
		藍色	
	<b>Background</b>		在影印增加或減少背景色彩。
	<b>Contrast</b>		增加或減少影印中黑白之間的差異。
	<b>Lightness</b>		在影印增加或減少背景色彩。

**表 3-1** 影印設定功能表 (續)

功能表項目	子功能表項目	子功能表項目	說明
	<b>Grayness</b>		增加或減少黑白原稿彩色影印的色彩。
	<b>Sharpen</b>		增加或減少影印中的重製細節。
	<b>Restrict color</b>		允許使用或停用彩色影印。
<b>Restore defaults</b>			將所有自訂影印設定值，設定成出廠預設值。

**表 3-2** 報告功能表

功能表項目	說明
<b>Demo page</b>	列印示範列印品質的彩色頁。
<b>Menu structure</b>	列印控制面板功能表配置圖。會列示每一個功能表使用中的設定。
<b>Configuration report</b>	列印所有印表機設定的清單。印表機連接網路時，則包括網路資訊。
<b>Supplies status page</b>	列印每一個碳粉匣的狀態。包括此資訊： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 預估剩餘頁數</li> <li>● 序號</li> <li>● 已列印的紙張頁數</li> </ul>
<b>Network report</b>	顯示以下相關狀態： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 網路硬體組態</li> <li>● 啓用的功能</li> <li>● TCP/IP 和 SNMP 資訊</li> <li>● 網路統計資料</li> </ul>
<b>Usage page</b>	顯示 MFP 列印的頁數。
<b>PCL font list</b>	列印所有安裝的 PCL 字型清單。
<b>PS font list</b>	列印所有安裝的 PS 字型清單。
<b>PCL6 font list</b>	列印所有安裝的 PCL6 字型清單。
<b>Service page</b>	啓動清理模式並復原出廠設定值。

**表 3-3** 照片設定 (僅可以從 HP Color LaserJet CM1017 MFP 使用)

功能表項目	說明
<b>Default image size</b>	設定預設影像尺寸。
<b>Default light/dark</b>	
<b>Default # of copies</b>	設定預設份數。

表 3-3 照片設定（僅可以從 HP Color LaserJet CM1017 MFP 使用）（續）

功能表項目	說明
Default output color	設定預設輸出色彩。
Restore defaults	將所有相片項目重設回出廠預設值。機器不會重新啓動。

表 3-4 系統設定功能表

功能表項目	子功能表項目	子功能表項目	說明
Language			選取控制面板用來顯示訊息和印表機報告的語言。
Paper setup	Default paper size	Letter	選取用於列印內部報告的尺寸，或者不需要指定尺寸的列印工作。
		A4	
Legal			
	Default paper type	列示可用的紙材類型。	選取用於列印內部報告的類型，或者不需要指定類型的列印工作。
	Tray 1	Paper size	從顯示的清單，選取紙匣 1 的預設尺寸和類型。
		Paper type	
	Tray 2	Paper size	從顯示的清單，選取紙匣 2 的預設尺寸和類型。
		Paper type	
	Tray 3（選購性）	Paper size	從顯示的清單，選取選購性紙匣 3 的預設尺寸和類型。
		Paper type	
	Paper-out action	Wait forever	決定列印工作需要的尺寸或類型無法取得，或者當指定的紙匣沒有紙的時候，印表機如何處理。
		Override	
		Cancel job	
			選取 <b>Wait forever</b> ，讓印表機等候至裝入正確的紙材為止。 按輸入，選取預設值。
			選取 <b>Override</b> ，當指定的延遲之後，在不同尺寸紙張上列印。
			選取 <b>Cancel job</b> ，在指定的延遲之後，自動取消列印工作。
			若選擇 <b>Override</b> 或 <b>Cancel job</b> ，控制面板會提示要延遲幾秒鐘。按向右箭頭，最多增加至 3600 秒的時間。按向左箭頭，降低時間。
Print quality	Calibrate color	Calibrate now Power-on calibration	<b>Calibrate now:</b> 指示印表機立即調整。處理工作時，印表機會在工作完成之後進行調整。

表 3-4 系統設定功能表 (續)

功能表項目	子功能表項目	子功能表項目	說明
			顯示錯誤訊息時，在繼續之前，排除錯誤。  <b>Power-on calibration:</b> 選取印表機在啟動電源後多快要進行調整。預設值是 15 分鐘。
		<b>Cartridge low</b>	提示碳粉匣幾乎快用完了。
		<b>Replace supplies</b>	顯示耗材需要更換的訊息。
<b>Courier font</b>			選取 <b>courier</b> 字型值。

表 3-5 服務功能表

功能表項目	說明
<b>Cleaning mode</b>	此選項會在列印輸出出現污點或其他標記時，清理印表機。清理過程會去除灰塵，並從紙張路徑清除碳粉。  選取時，印表機會提示在紙匣 1 重新裝入紙張，然後按輸入，開始清理過程。等候直到完成整個程序。棄置列印的頁面。
<b>Restore defaults</b>	將所有自訂設定值，設定成出廠預設值。
<b>USB speed</b>	
<b>Less paper curl</b>	列印頁面持續捲曲時，此選項會將印表機設定成可降低捲曲的模式。  預設設定是 <b>Off</b> 。
<b>Archive print</b>	列印的紙張會長期儲存時，此選項會將印表機設定成降低碳粉污跡和粉塵的模式。  預設設定是 <b>Off</b> 。

表 3-6 網路組態功能表 (僅可以在 HP Color LaserJet CM1017 MFP 系列使用)

功能表項目	子功能表項目	說明
<b>TCP/IP configuration</b>	自動	選取 <b>Automatic</b> ，自動設定所有 TCP/IP 選項。
	手動	選取 <b>Manual</b> ，手動設定 IP 位址、子網路遮罩和預設閘道。  控制面板會提示您，指定每一個位址部份的值。按向右箭頭可增加值。按向左箭頭可降低值。按輸入，接受值並將游標移至下一個欄位。  完成每一個位址之後，印表機會提示確認位址，然後才移至下一個位址。設定所有位址之後，印表機會自動重新開機。  選取 <b>Reset TCP/IP</b> ，將所有 TCP/IP 設定，還原成預設值。

**表 3-6** 網路組態功能表（僅可以在 HP Color LaserJet CM1017 MFP 系列使用）（續）

功能表項目	子功能表項目	說明
<b>Link speed</b>	自動	印表機會自動偵測網路的正確連結速度。若有需要，使用此功能表，手動設定連結速度。
	10T Full	
	10T Half	設定連結速度之後，印表機會自動重新開機。
	100TX Full	
	100TX Half	
<b>Memory card</b>		設定記憶卡插槽。
<b>Restore defaults</b>		將所有網路組態重設回出廠預設值。

# 4 Windows 軟體

安裝 Windows 軟體時，可利用 USB 纜線直接連接 MFP 與電腦，或利用 HP 內建網路，將 MFP 連接至網路。請參閱《入門指南》以獲得安裝說明，並請參閱「安裝注意事項」檔案以獲得最新的軟體資訊。

不論是使用 USB 纜線將 MFP 直接連接至電腦，或經由 HP 內建網路內部列印伺服器，將 MFP 連線至網路，軟體均適用於所有使用者。請參閱[安裝軟體](#)以取得詳細資訊。

- [印表機驅動程式建議](#)
- [使用「新增印表機」安裝 PostScript 驅動程式](#)
- [軟體](#)
- [其他軟體](#)
- [將直接連接的共用 MFP 變更為連接網路連接埠 MFP 的組態](#)
- [解除安裝列印軟體](#)

## 印表機驅動程式建議

印表機驅動程式允許從應用程式列印。

依據 MFP 使用方式選擇印表機驅動程式。

- 若只要列印黑白，請使用 PCL6 印表機黑白驅動程式。
- 建議使用 PCL6 印表機驅動程式以充份發揮所有 MFP 功能。
- 需要 HP PostScript Level 3 模擬列印驅動程式，才能與 HP PostScript 相容。本驅動程式不包含某些印表機功能。MFP 會根據選取的驅動程式，在 HP PostScript Level 3 和 PCL 印表機語言之間自動切換。

### 使用者協助

若要顯示列印驅動程式的說明對話方塊，請按一下列印驅動程式內容右上角的問號 (?)。在印表機和傳真資料夾的 MFP 按一下滑鼠右鍵，然後選取內容。

## 使用「新增印表機」安裝 PostScript 驅動程式

只可以使用 Microsoft Windows 新增印表機精靈來安裝 PostScript 驅動程式。如需其他說明，請參閱 Microsoft 說明或移至 <http://www.hp.com/go/support>。

# 軟體

此 MFP 支援以下軟體元件：

軟體	說明
HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 驅動程式	安裝 HP Color LaserJet MFP 列印和掃描時需要的基本驅動程式軟體。
HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 軟體	<ul style="list-style-type: none"><li>● HP Solution Center。傳輸或掃描影像至工作站、使用 HP 相片軟體、存取其他 HP 產品和耗材、變更產品設定以及更新產品軟體至最新的版本。</li><li>● HP ToolboxFX 用於產品狀態和組態、說明和疑難排解以及耗材重新訂購。</li><li>● HP ScanTo 安裝程式，可啟用從產品控制面板開始掃描的功能。</li></ul>
HP 客戶參與計劃	<p>此計劃提供只有 HP 列印客戶才享有的額外優惠。安裝之後，使用此軟體參加專為改進 HP 產品和體驗而設計的市場研究。在幾星期內會在螢幕上顯示邀請，屆時您可以選擇是否參加。列印量很大的客戶也會收到參加計劃的邀請，提供像是特價、獎品以及加強技術支援等等的優惠。</p> <p> <b>注意</b> 是否參加完全由您決定。此計劃會在邀請時，全面公開。若到時候您選擇參加，當您在線上時，軟體可能會偶而連接至 HP，不過對於處理和連線速度的影響並不明顯。未經您的許可，個人資訊絕對不會傳送至 HP。IP 位址只會用於建立連線和安全用途。此軟體是由 HP 隱私權政策所控管，網址是 <a href="http://www.hp.com/go/privacy">http://www.hp.com/go/privacy</a>。</p>
HP 軟體更新	此程式可以自動從 HP 網站，下載軟體更新元件以及線上「說明」更新。這樣可以確保您擁有最新的版本。若有需要，可以重設「HP 軟體更新」工具，以便進行手動更新。
HP Photosmart Premier	以投影片加上音樂的方式檢視相片（縮圖至全尺寸相片），或者使用很簡單按一下編輯或更進階的編輯工具。
HP 文件檢視器	以縮圖方式或全尺寸頁面方式，檢視和管理掃描的文件，以及拉近文件來放大任何頁面的重要部份。新增註解至文件以及選取文件群組，以便統一系列印以及使用電子郵件傳送等等。轉換掃描的文件至文字，也很容易。
HP Photosmart 傳輸	請使用此軟體，從 MFP 傳輸相片至工作站。

## 其他軟體

MFP 提供其他軟體，用於監管和控制列印功能：

- 請參閱 [HP ToolboxFX](#)。
- 請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。

## 將直接連接的共用 MFP 變更爲連接網路連接埠 MFP 的組態

若要從直接連接變更爲網路組態，請完成下列步驟。

1. 爲連接的 MFP 解除安裝列印驅動程式軟體。請參閱[解除安裝列印軟體](#)。
2. 選擇網路當成連線類型來安裝軟體，然後按照[管理網路](#)的指示執行。

# 解除安裝列印軟體

## 透過程式群組解除安裝 Windows 軟體



**注意** 從 Windows 2000 和 XP 解除安裝，需要管理員權限。

1. 關閉所有應用程式。
2. 在**開始**功能表，指向**程式集**、**HP**、**HP Color LaserJet CM1015/CM1017**，然後按一下**解除安裝**。
3. 在「歡迎使用」畫面上，按一下**下一頁**。
4. 按一下**下一頁**然後遵循畫面上的指示。在訊息**以下檔案是共用檔案，但已不再由任何其它程式使用。是否要刪除它？**出現時，按一下**全部刪除**。系統移除檔案完成。
5. 若提示重新啓動電腦，請按一下**確定**。

## 使用「新增或移除程式」來解除安裝 Windows 軟體

解除安裝 MFP 軟體的另一種方法是使用**新增或移除程式**方法。此方法不需要本軟體 CD。

1. 按一下**開始**，選取**設定**（限 Windows 2000），然後開啓**控制台**。
2. 按一下**新增或移除程式**。
3. 捲動軟體程式清單，然後按一下 **HP Color LaserJet CM1015/CM1017** 或 **HP Color LaserJet CM1015/CM1017 PCL6 MFP**。
4. 按一下**移除**。

解除安裝 HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 軟體時，會解除安裝列印系統、掃描和 HP ToolboxFX 軟體。解除安裝並不會刪除以下軟體功能：

- HP Solution Center
- HP 文件檢視器
- HP 軟體更新
- HP PhotoSmart Premier
- HP 系統診斷

若是爲了解決問題，便不需要解除安裝與 MFP 相關的所有軟體。此軟體的運作完全獨立於產品之外，而且可以與其他 HP 產品和系統裝置建立關聯。

若要解除安裝這些程式，請使用 Windows 的「新增/移除程式」功能。選擇解除安裝軟體時，可能會顯示警告，通知如果您繼續，與軟體相關的功能可能無法正確運作。

## 解除安裝「建議」或「自訂」安裝

以下方法可以用來解除安裝「建議」或「自訂」安裝：

- HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 軟體 **解除安裝**元件（建議）
- Windows **新增或移除程式**元件



---

**注意** 因解決問題用途而解除安裝軟體時，請試著只解除安裝特定 MFP 印表機或掃描驅動程式。共用的軟體程式，例如 HP PhotoSmart Premier、HP Solution Center 以及 HP 文件檢視器，不太可能是特定產品問題的原因。這些共用的軟體程式應該不需要解除安裝，特別是若其他 HP 產品正在使用它們。

---

## 從印表機資料夾刪除印表機驅動程式

### Windows 2000 或 Windows XP

1. 按一下 **開始**、**設定**，然後按一下 **印表機**。



---

**注意** 在 Windows XP 中，按一下 **開始**，然後按一下 **印表機和傳真**。

---

2. 用滑鼠右鍵按一下 HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 的圖示，然後按一下 **刪除**。這樣只會移除產品的圖示，但是不會移除相關的檔案。
3. 若要移除相關的檔案，請按一下 **印表機資料夾** 裏面的 **檔案**，然後按一下 **伺服器內容**。
4. 按一下 **驅動程式** 索引標籤，按一下 **MFP**，然後按一下 **移除**。提示確認刪除時，按一下 **是**。
5. 按一下 **關閉**，以關閉 **伺服器內容** 對話方塊，然後關閉 **印表機資料夾**。

# 5 Macintosh 軟體

- [Macintosh 公用程式和應用程式支援](#)
- [Macintosh 印表機驅動程式](#)
- [使用 Macintosh 印表機驅動程式的功能](#)
- [管理 Macintosh 電腦上的 MFP 色彩選項](#)
- [HP Device Configuration \(HP 裝置組態\) \(Mac OS X V10.3 和 Mac OS X V10.4\)](#)
- [解決常見的 Macintosh 問題](#)

# Macintosh 公用程式和應用程式支援

HP 安裝程式提供用於 Macintosh 電腦的 PostScript Printer Description (PPD) 檔案、Printer Dialog Extensions (PDE) 以及 Macintosh Configure Device (Macintosh 設定裝置)。

若 MFP 和 Macintosh 電腦都已連接至網路，請使用 MFP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 來設定 MFP。如需更多資訊，請參閱 [HP Device Configuration \(HP 裝置組態\) \(Mac OS X V10.3 和 Mac OS X V10.4\)](#) 和使用嵌入式 Web 伺服器。

## 安裝 Macintosh 網路列印系統軟體

列印系統軟體支援 Mac OS X V10.3 及更新版本。

- **安裝 PostScript Description (PPD) 檔案**

PPD 加上 Apple PostScript 印表機驅動程式之後，便能使用 MFP 功能。PPD 和其他軟體的安裝程式，位於 MFP 隨附的 CD 中。請使用電腦隨附的 Apple PostScript 印表機驅動程式。

- **HP Device Configuration (HP 裝置組態)**

Macintosh Configure Device (Macintosh 設定裝置) 提供的存取功能，無法於印表機驅動程式使用。這些都是可以使用 Macintosh Configure Device (Macintosh 設定裝置) 完成的範例：

- 印表機的名稱。
- 指定網際網路通訊協定 (IP) 位址至 MFP。
- 設定 MFP，使之能提供網路列印。

MFP 使用通用序列匯流排 (USB) 或連接至 TCP/IP 網路時，可以使用 Macintosh Configure Device (Macintosh 設定裝置)。

如需關於使用 Macintosh Configure Device (Macintosh 設定裝置) 的詳細資訊，請參閱 [HP Device Configuration \(HP 裝置組態\) \(Mac OS X V10.3 和 Mac OS X V10.4\)](#)。

### 安裝 Mac OS X V10.3 以及更新版本的印表機驅動程式

1. 連接 HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 和網路連接埠之間的網路纜線。
2. 將光碟插入 CD-ROM 光碟機，在桌面按兩下光碟圖示。
3. 在 HP LaserJet Installer 資料夾中，按兩下 **Installer** (安裝程式) 圖示。
4. 按照電腦螢幕上的說明進行操作。
5. 在電腦硬碟上，開啓 **Applications** (應用程式)，開啓 **Utilities** (公用程式)，然後開啓 **Print Center** (列印中心) 或 **Printer Setup Utility** (印表機設定公用程式)。
6. 按一下 **Add Printer**。
7. 選擇 **Rendezvous** 或 **Bonjour** 做為連線類型。
8. 從清單中選擇印表機。
9. 按一下 **Add Printer**。
10. 按一下左上角的關閉按鈕，關閉 Print Center (列印中心) 或 Printer Setup Utility (印表機設定公用程式)。

## 安裝 Macintosh 直接連線列印系統軟體 (USB)

安裝 Macintosh 電腦隨附的 Apple PostScript 驅動程式來使用 PPD 檔案。

### 安裝列印系統軟體

1. 在 MFP 的 USB 連接埠以及電腦的 USB 連接埠之間，連接 USB 纜線。使用標準 5 公尺 (16.4 英尺) 或更短，且認證過的 USB 纜線。
2. 將 MFP 光碟放入 CD-ROM 光碟機，然後執行安裝程式。  
在桌面上，按兩下光碟圖示。
3. 在 HP LaserJet Installer 資料夾中，按兩下 **Installer** (安裝程式) 圖示。
4. 按照電腦螢幕上的說明進行操作。



**注意** 針對 Mac OS X v10.3 和更新的版本：MFP 連接到電腦時，會自動建立 USB 佇列。然而，連接 USB 纜線之前，若沒有執行安裝程式，則佇列會使用原生的 PPD。若要變更佇列 PPD，請開啓 Print Center (列印中心) 或 Printer Setup Utility (印表機設定公用程式)，選擇正確的 MFP 佇列，再按一下 **Show Info** (顯示資訊) 以開啓 **Printer Info** (印表機資訊) 對話方塊。在快顯功能表選取 **Printer Model**，然後在選取 **Generic** 的快顯功能表，選取 MFP 的正確 PPD。

5. 列印測試頁或從任一軟體程式列印任一頁面，確定軟體已正確安裝。

# Macintosh 印表機驅動程式

印表機驅動程式軟體隨附的 MFP，會使用印表機語言與 MFP 通訊。印表機驅動程式提供 MFP 功能，例如在自訂尺寸紙張上列印、調整文件尺寸，以及插入浮水印。

## 支援的印表機驅動程式

Macintosh 印表機驅動程式和必要的 PPD 檔會隨附在 MFP 之中。



**注意** 可於下列網址取得最新的驅動程式：[http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017)。

## 開啓印表機驅動程式

使用以下其中一種方法，從電腦開啓印表機驅動程式。

作業系統	變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束為止	變更列印工作的預設設定值（例如依預設值開啓雙面列印）	變更組態設定值（例如，新增紙匣等實體選項或開啓/關閉驅動程式功能）
Mac OS X v10.3 或 10.4	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在<b>檔案</b>功能表中，按一下<b>列印</b>。</li><li>2. 變更不同彈出式功能表的設定值。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在<b>檔案</b>功能表中，按一下<b>列印</b>。</li><li>2. 變更不同彈出式功能表中的設定值，然後在 <b>Presets</b>（預設）彈出式功能表，按一下 <b>Save as</b>（另存新檔），然後輸入預設名稱。</li></ol> <p>這些設定是儲存在 <b>Presets</b>（預設）功能表中。若要使用新設定，每次開啓程式並列印時，請選取儲存的預設選項。</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 選取硬碟，按一下 <b>Applications</b>（應用程式），按一下 <b>Utilities</b>（公用程式），然後按兩下 <b>Printer Setup Utility</b>（印表機設定公用程式），開啓 <b>Printer Setup Utility</b>（印表機設定公用程式）。</li><li>2. 按一下<b>列印</b>佇列。</li><li>3. 在 <b>Printers</b>（印表機）功能表，按一下 <b>Show Info</b>（顯示資訊）。</li><li>4. 按一下<b>安裝的選項</b>功能表。</li></ol>

# 使用 Macintosh 印表機驅動程式的功能

## 在 Mac OS X 建立和使用預設

使用預設來儲存目前的驅動程式設定，方便重複使用。

### 建立預先設定

1. 開啓印表機驅動程式（請參閱[開啓印表機驅動程式](#)）。
2. 選取要使用的列印設定。
3. 在**預先設定**方塊中，按一下**另存新檔...**，然後鍵入預先設定名稱（例如：「季度報告」或「我的專案狀態」）。
4. 按一下**確定**。

### 使用預先設定

1. 開啓印表機驅動程式（請參閱[開啓印表機驅動程式](#)）。
2. 在 **Presets**（預設）功能表，選取要使用的預設。



**注意** 若要回復印表機驅動程式預設值，請選取 **Presets**（預設）彈出式功能表的 **Standard**（標準）。

## 列印封面

您可以視情況，為文件列印包含訊息（例如「機密」）的獨立封面。

### 列印封面頁

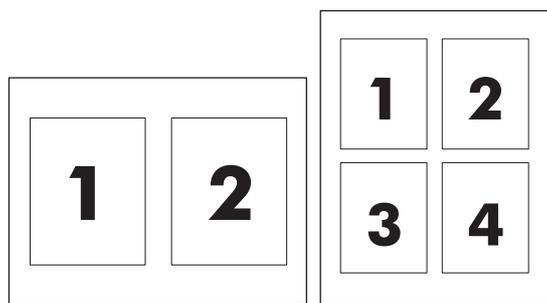
1. 開啓印表機驅動程式（請參閱[開啓印表機驅動程式](#)）。
2. 在**封面頁**或**紙張/品質**快顯功能表中，選擇在**文件之前**還是**文件之後**列印封面頁。
3. 在 **Cover Page Type**（封面頁類型）彈出式功能表中，選擇您想要列印在封面的訊息。



**注意** 要列印空白封面頁，請選擇**標準**作為**封面頁類型**。

## 在單張紙上列印多頁

一種節省成本的列印文件方法，包括草稿頁，就是在單張紙上列印一頁以上。



## 進行單張多頁列印

1. 開啓印表機驅動程式（請參閱[開啓印表機驅動程式](#)）。
2. 按一下**版面**快顯功能表。
3. 在 **Pages per Sheet**（每張頁數）旁邊，選取每一張要列印的頁數（1、2、4、6、9 或 16）。
4. 如果頁數大於 1，請在**版面方向**旁，選擇頁面在紙張上的排列順序與位置。
5. 在**框線**旁，選擇要在紙張上每頁周圍列印的框線類型。

## 雙面列印

### 手動雙面列印

1. 請在一個紙匣中放入足夠的紙張以完成列印工作。裝入特殊紙張時，例如信紙信頭，請以下列方式之一裝入紙張。
  - 以紙匣 1 而言，裝入信紙信頭紙張，正面朝上，底端朝向 MFP 先裝入。
  - 至於所有其他紙匣，裝入信紙信頭紙張，正面朝下，並以頂端朝向紙匣後方裝入。
2. 開啓印表機驅動程式（請參閱[開啓印表機驅動程式](#)）。
3. 在**外觀**快顯功能表中，選擇**手動雙面列印**選項。
4. 按一下**列印**。
5. 移至 MFP。請移除紙匣 2 內的所有空白紙張。將已列印的紙張放入紙匣，已列印面朝上，然後底端朝向 MFP 方向裝入。從紙匣 2 列印第二面。在更換紙匣 2 中的紙張，以列印第二面之前，請依照顯示的彈出式視窗指引。
6. 如果控制面板顯示幕上出現提示，請按下控制面板按鈕繼續。

## 設定色彩選項

**色彩選項**快顯功能表可控制從軟體程式解析與列印色彩的方式。



**注意** 如需關於色彩和色彩選項的詳細資訊，請參閱[色彩選項](#)和[管理 Macintosh 電腦上的 MFP 色彩選項](#)。

**注意** 如需關於使用色彩選項的詳細資訊，請參閱[管理色彩選項](#)。

### 設定色彩選項

1. 開啓印表機驅動程式（請參閱[開啓印表機驅動程式](#)）。
2. 選擇 **Color Options**（色彩選項）。
3. 按一下 **Show Advanced Options**（顯示進階選項）。
4. 手動分別調整文字，圖形和相片的設定。

## 啓用記憶體

1. 開啓 **Print Center**（列印中心）或 **Print Setup Utility**（列印設定公用程式）。
2. 按一下 **HP LaserJet** 列印佇列以反白選取。
3. 選擇 **Show Info**（顯示資訊）。
4. 在 **Name and Location**（名稱與位置）下拉式清單，選擇 **Installable Options**（可安裝的選項）。
5. 在 **Total Printer Memory**（總印表機記憶體）清單中，選擇適用於 **MFP** 的範圍。
6. 按一下 **Apply**（套用）以儲存變更。

## 管理 Macintosh 電腦上的 MFP 色彩選項

若有很多文件，手動設定色彩選項，可加強文件的顯示效果。例如含有很多影像的行銷手冊，或者列印在特殊紙材類型（未列在印表機驅動程式）的文件。

若要將彩色以灰階列印，或變更色彩選項，可以使用 **Print**（列印）對話方塊中的 **Printer Features**（印表機功能）和 **Color Options 2**（色彩選項 2）彈出式功能表。

如需關於如何存取印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱[開啓印表機驅動程式](#)。

### 將彩色列印為灰色

選取印表機驅動程式的 **Print Color as Gray**（以灰階方式列印彩色）可以用黑色和灰階方式列印文件。此選項對於預覽投影片初期複本和正式輸出很有用，或者也可以用於列印影印的彩色文件。

### 文字，圖形及相片的進階色彩選項

使用手動色彩調整可調整列印工作的**色彩**（或**色彩表**）與**半色調**選項。

如需色彩選擇的詳細資訊，請參閱[色彩選項](#)。

# HP Device Configuration (HP 裝置組態) (Mac OS X V10.3 和 Mac OS X V10.4)

HP Device Configuration (HP 裝置組態) 是一種軟體程式，提供 MFP 的相關資訊 (例如，耗材狀態和 MFP 設定值的資訊)。請使用 HP Device Configuration (HP 裝置組態)，從電腦監督和管理 MFP。



**注意** 執行完整軟體安裝來使用 HP Device Configuration (HP 裝置組態)。

- 檢查 MFP 狀態和列印資訊頁。
- 檢查和變更 MFP 系統設定。
- 檢查預設 MFP 設定。
- 檢查和變更網路設定，包括進階、Bonjour 印表機名稱、SNMP、網路組態和密碼。

當 MFP 直接連線至電腦或連接至網路時，檢視 HP Device Configuration (HP 裝置組態)。



**注意** 不需要網際網路，便能開啓和使用 HP Device Configuration (HP 裝置組態)。

## 當 MFP 直接連接至電腦時，檢視 HP Device Configuration (HP 裝置組態)

1. 按一下 **HP Director** 圖示，以開啓 HP Director。
2. 在 HP Director，按一下 **Settings** (設定)。
3. 選取 **Configure device** (設定裝置)，在瀏覽器開啓 HP Device Configuration (HP 裝置組態) 首頁。

## 當 MFP 連接至網路時，檢視 HP Device Configuration (HP 裝置組態)

1. 開啓下列其中一種支援的 Web 瀏覽器：
  - Safari 1.2 或更新版本
  - Microsoft Internet Explorer 5.0 或更新版本
  - Netscape Navigator 4.75 或更新版本
  - Opera 6.05 或更新版本
  - FireFox 1.5 或更新的版本
2. 在瀏覽器輸入 MFP 的 IP 位址，開啓 HP Device Configuration (HP 裝置組態) 首頁。

# 解決常見的 Macintosh 問題

本節列出使用 Mac OS X 時可能發生的問題。

## 解決 Mac OS X 問題

表 5-1 使用 Mac OS X 時發生的問題

印表機驅動程式未列示在 **Print Setup Utility** (列印設定公用程式)。

原因	解決方案
MFP 軟體尚未安裝或安裝不正確。	確定印表機 PPD 位於下列硬碟資料夾：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<語言>.lproj，其中 <語言> 是雙字母語言代碼，代表您使用的語言。若需要，請重新安裝軟體。請參閱《入門指南》以獲得指引。
PPD 檔案損毀。	刪除下列硬碟資料夾中的 PPD 檔案：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<語言>.lproj，其中 <語言> 是雙字母語言代碼，代表您使用的語言。重新安裝軟體。請參閱《入門指南》以獲得指引。

MFP 名稱、IP 位址、Rendezvous 或 Bonjour 主機名稱，沒有出現在 **Print Center** (列印中心) 或 **Printer Setup Utility** (印表機設定公用程式) 的 MFP 清單中。

原因	解決方案
MFP 可能未就緒。	請確定纜線連接妥當，MFP 已開啓，而且就緒指示燈亮著。透過 USB 或 Ethernet 集線器連接時，請試著直接連接至電腦或使用其他連接埠。
可能選擇了錯誤的連接類型。	請確定已選擇 USB、IP 列印、Rendezvous 或 Bonjour (視印表機與 MFP 之間的連線類型而定)。
使用錯誤的 MFP 名稱、IP 位址、Rendezvous 或 Bonjour 主機名稱。	列印組態頁來檢查 MFP 名稱、IP 位址、Rendezvous 或 Bonjour 主機名稱。檢查組態頁上的名稱、IP 位址、Rendezvous 或 Bonjour 主機名稱是否符合 <b>Printer Setup Utility</b> (列印設定公用程式) 的 MFP 名稱、IP 位址、Rendezvous 或 Bonjour 主機名稱。
介面纜線可能發生故障或品質較差。	更換介面纜線。確定使用高品質的纜線。

印表機驅動程式不會自動在 **Print Setup Utility** (列印設定公用程式) 安裝選取的 MFP。

原因	解決方案
MFP 可能未就緒。	請確定纜線連接妥當，MFP 已開啓，而且就緒指示燈亮著。透過 USB 或 Ethernet 集線器連接時，請試著直接連接至電腦或使用其他連接埠。
MFP 軟體尚未安裝或安裝不正確。	確定 MFP PPD 位於下列硬碟資料夾：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<語言>.lproj，其中 <語言> 是雙字母語言代碼，代表您使用的語言。若需要，請重新安裝軟體。請參閱《入門指南》以獲得指引。

表 5-1 使用 Mac OS X 時發生的問題（續）

印表機驅動程式不會自動在 **Print Setup Utility**（列印設定公用程式）安裝選取的 MFP。

原因	解決方案
PPD 檔案損毀。	刪除下列硬碟資料夾中的 PPD 檔案：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<語言>.lproj，其中 <語言> 是雙字母語言代碼，代表您使用的語言。重新安裝軟體。請參閱《入門指南》以獲得指引。
介面纜線可能發生故障或品質較差。	更換介面纜線。確定使用高品質的纜線。

列印工作未傳送至正確的 MFP。

原因	解決方案
列印佇列可能已停止。	重新啟動列印佇列。開啓 <b>列印監控程式</b> ，然後選擇 <b>開始列印</b> 。
使用錯誤的 MFP 名稱或 IP 位址。具有相同或類似 MFP 名稱、IP 位址、Rendezvous 或 Bonjour 主機名稱的其它印表機，可能接收了列印工作。	列印組態頁來檢查 MFP 名稱、IP 位址、Rendezvous 或 Bonjour 主機名稱。檢查組態頁上的名稱、IP 位址、Rendezvous 或 Bonjour 主機名稱是否符合 <b>Printer Setup Utility</b> 的 MFP 名稱、IP 位址、Rendezvous 或 Bonjour 主機名稱。

無法從協力廠商 USB 卡執行列印。

原因	解決方案
當 MFP 未安裝 USB 軟體時會發生此狀況。	新增協力廠商的 USB 卡時，請試著使用 <b>Apple USB Adapter Card Support</b> 軟體。此軟體的最新版本可以從 <b>Apple</b> 網站取得。

使用 USB 纜線連接時，選取 MFP 之後，MFP 不會顯示在 **Printer Setup Utility**（印表機設定公用程式）。

原因	解決方案
此問題可能是由軟體或硬體元件所造成。	<b>解決軟體問題</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● 檢查 Macintosh 是否支援 USB。</li><li>● 檢查 Macintosh 作業系統是否為 Mac OS X V10.3 或更新版本。</li><li>● 檢查 Macintosh 是否安裝 Apple 的適當 USB 軟體。</li></ul> <b>解決硬體問題</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● 確認 MFP 是否已開啓。</li><li>● 確認 USB 電纜已正確連接。</li><li>● 確認是否使用適當的高速 USB 纜線。</li><li>● 確定鏈結中沒有太多的 USB 裝置消耗電源。從鏈結中斷所有裝置，然後直接連接纜線至主機電腦的 USB 連接埠。</li><li>● 請檢查串接的 USB 集線器中是否有兩個以上未接電源。先中斷連接所有的串接裝置，再直接將電纜接到主電腦的 USB 連接埠上。</li></ul>



**注意** iMac 鍵盤為無電源 USB 集線器。



# 6 列印

- [裝入紙匣](#)
- [在特殊紙材上列印](#)
- [控制列印工作](#)
- [雙面列印](#)
- [取消列印工作](#)

HP ToolboxFX 提供關於管理 MFP 和其設定的相關資訊。請參閱 [HP ToolboxFX](#)。

## 裝入紙匣

只在紙匣 1 和紙匣 2 中使用特殊列印紙材，例如信封、標籤、HP LaserJet 光面紙、HP LaserJet 相片紙和投影片。



**注意** 紙匣 3 是一個配件。在此指南中它稱為選購性紙匣 3。

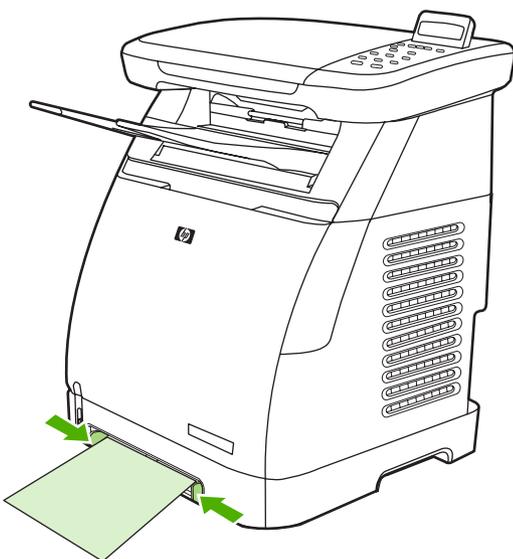


**小心** 請勿在將紙張裝入紙匣前煽動紙張。避免紙匣裝載過多的紙張。

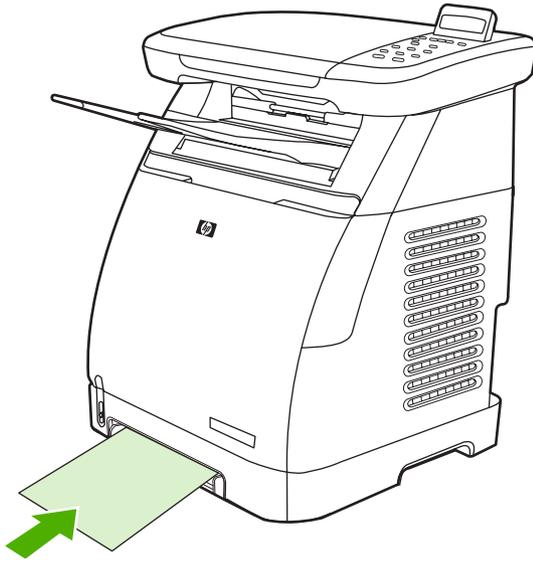
**小心** 請勿重複使用已裝訂的紙張。回收紙中的訂書針會毀損 MFP，因而需要修復，但這不屬於保固範圍之內。

### 裝入紙匣 1（單張送紙紙匣）

1. 紙材導板可以確保正確地將紙材傳送至 MFP 而且列印不會歪斜（紙材扭曲）。滑動媒體寬度導板使其比列印紙材稍寬。



- 將列印紙材置入紙匣 1，使紙材列印面朝下，並優先對齊短邊的頂端。請確定紙材已插入至 MFP 深處，以便進紙機制可抓取紙材。



**注意** 印表機抓取紙張之前，會短暫的停頓一下。

**注意** 雙面雙面列印時，請參閱[雙面列印](#)以獲得裝入紙張的說明。

## 裝入紙匣 2

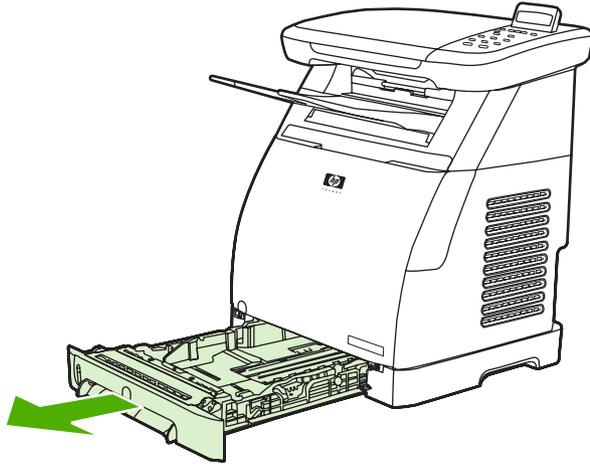
從 MFP 前方操作紙匣 2 或選購性紙匣 3。每一個紙匣最多可以裝填 250 張紙。紙匣 2 也支援其它紙材、例如信封、明信片、投影片、HP LaserJet 光面紙及 HP LaserJet 相片紙。



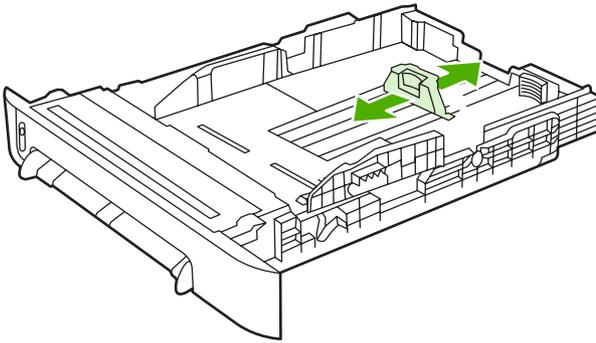
**注意** 紙匣 3 在 HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 是選購性。

**注意** 紙匣 2 和選購性紙匣 3 裝入紙材的指引相同。

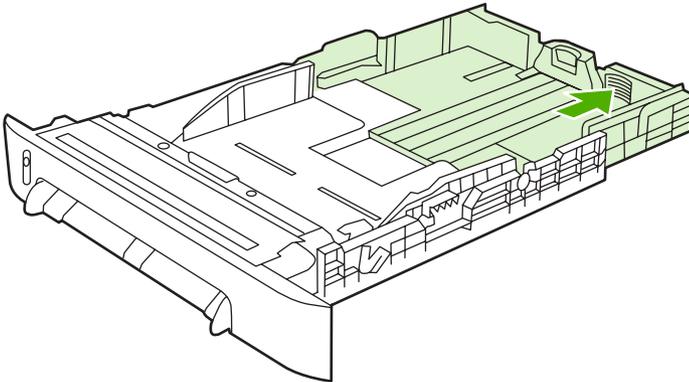
1. 從 MFP 取出紙匣 2 或選購性紙匣 3，並移除所有紙張。



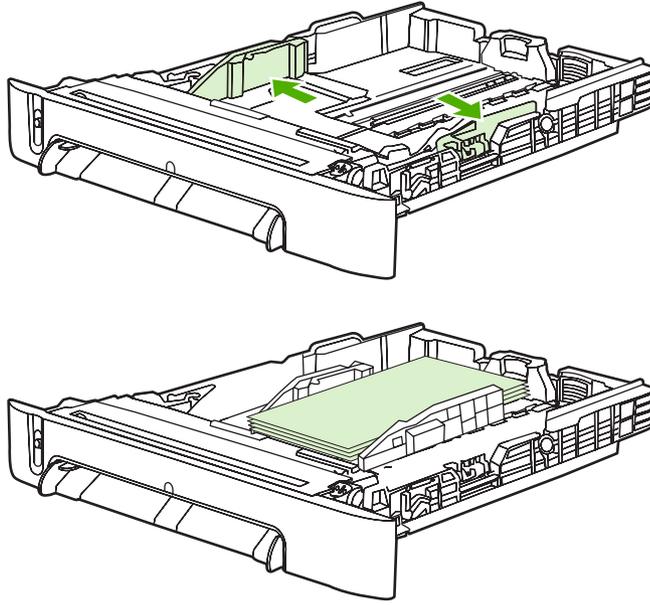
2. 滑動紙材寬度導板使其符合紙材尺寸。紙匣 2 和選購性紙匣 3 可接受數種標準的紙張尺寸。



3. 列印紙張較 Letter/A4 長的時候，請展開紙匣的尾端，直到它符合紙張尺寸為止。

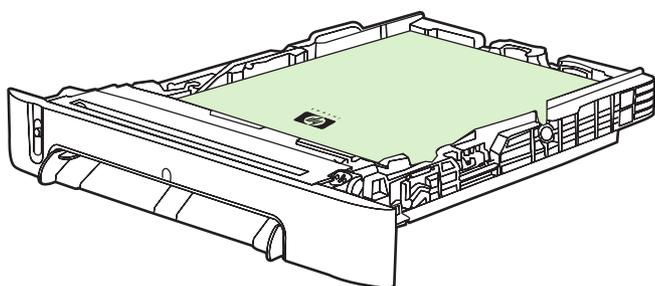
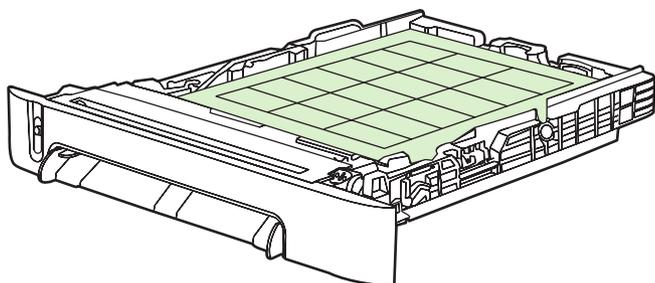
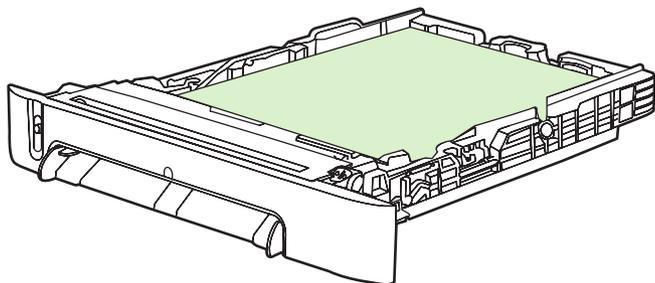


4. 滑動紙材寬度導板使其比列印紙材稍寬。



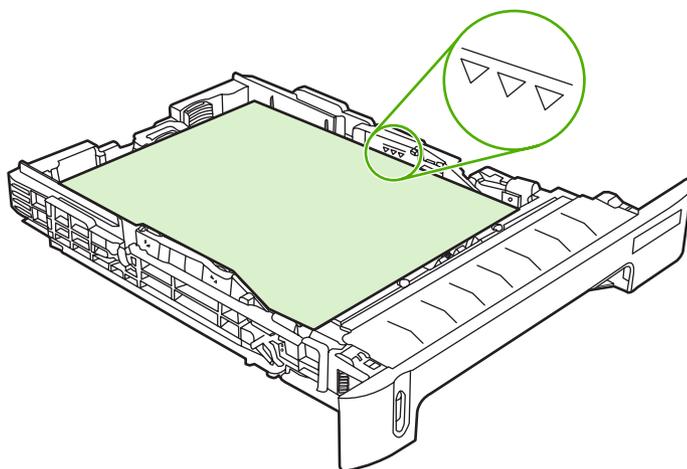
**注意** 將最多 10 個信封裝入紙匣 2，信封的摺頁向右，列印面朝上，且短邊朝向 MFP。若信封的短邊上有摺頁，則此邊必須先進入 MFP。

5. 裝入紙材。

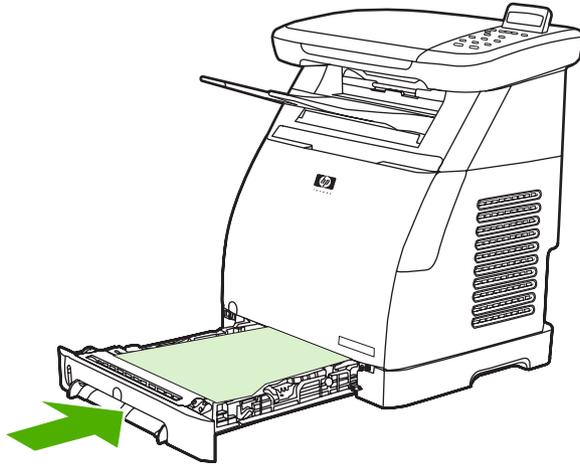


**注意** 若這是特殊紙材，例如標籤、投影片、HP LaserJet 光面紙、HP LaserJet 相片紙和信紙信頭或預先列印的表格等，請將這些紙材的列印面朝上，並將頂邊朝向紙匣的前方。有關特殊紙材的其他資訊，請參閱[在特殊紙材上列印](#)。

6. 請確定紙匣中的紙張的四個角落都是平整的，並且紙張的高度不得超過紙匣後方紙材長度導板的高度標記。



7. 將紙匣滑入 MFP。將紙匣的背面從 MFP 的背面伸出。



**注意** 雙面雙面列印時，請參閱[雙面列印](#)以獲得載入紙張的說明。

## 在特殊紙材上列印

[表 6-1 特殊紙材的列印指南](#)提供在特殊紙材列印的指南。列印在特殊類型的紙材時，列印速度可能會自動變更，以改善特殊紙材的輸出品質。

- 如需 MFP 建議使用的紙材，請參閱[多功能週邊 \(MFP\) 規格](#)。
- 如需紙張的尺寸、重量和容量資訊，以及紙匣支援的其他列印紙材，請參閱[此 MFP 支援的紙材](#)。
- 如需關於裝入紙匣的指示，請參閱[裝入紙匣 1 \(單張送紙紙匣\)](#)或[裝入紙匣 2](#)。

**表 6-1** 特殊紙材的列印指南

紙張類型	可以裝入紙匣 2 或選購性紙匣 3 的最大量	驅動程式設定，紙張品質，類型	紙匣 1 的紙張方向	紙匣 2 或選購性紙匣 3 的紙張方向
正常	最多可放入 250 頁	一般或未指定	將列印面朝下	將列印面朝上
信封	最多可放入 10 個信封	信封	短邊朝前，摺頁靠右邊朝下	短邊朝前，摺頁靠右邊朝上
磅數重的信封	最多可放入 10 個信封	磅數重的信封	短邊朝前，摺頁靠右邊朝下	短邊朝前，摺頁靠右邊朝上
標籤	整疊的高度可高達 25 公釐	標籤	將列印面朝下	將列印面朝上
投影片	最多可放入 50 頁	投影片	將列印面朝下	將列印面朝上
光面	整疊的高度可高達 25 公釐	輕磅光面，光面或重磅光面	將列印面朝下	將列印面朝上
信紙信頭	最多可放入 250 頁	信紙信頭	列印面朝下，頁面的頂端插入 MFP	要列印的面朝上，頁面的頂端置於紙匣前方
卡片	整疊的高度可高達 25 公釐	卡片或重磅	將列印面朝下	將列印面朝上

# 控制列印工作

變更列印設定時，按照變更優先順序的層級進行。（注意：命令和對話方塊的名稱，會根據軟體程式而變動）。

- **應用程式設定 對話方塊**。當您按一下軟體程式**檔案**功能表的**應用程式設定**或類似的命令，就會開啓此對話方塊。此對話方塊是您使用之程式的一部份。*此處變更的設定會取代他處所做的變更。*
- **列印對話方塊**。當您按一下軟體程式**檔案**功能表的**列印**、**列印設定**或類似的命令，就會開啓此對話方塊。它也是程式的一部份，不過它的優先順序比**應用程式設定**對話方塊低。在**列印**對話方塊變更的設定*不會*取代在**應用程式設定**對話方塊變更的設定。在此變更的設定*會*取代在印表機驅動程式變更的設定。
- **印表機驅動程式**。當您按一下**列印**對話方塊中的**內容**時會開啓印表機驅動程式。此處變更的設定*不會*覆寫在他處所做的變更。

## 選取列印紙材設定

當工作傳送至印表機，印表機驅動程式會控制使用什麼紙匣，從印表機抽取紙材。根據預設，印表機會自動選取紙匣，但是可以按照三項使用者指定的設定來選擇特定紙匣：**來源**、**類型**以及**尺寸**。從**應用程式設定**對話方塊、**列印**對話方塊或印表機驅動程式，可以使用這些設定。

設定	說明
來源	<p>指示印表機從使用者指定的紙匣抽取紙張。印表機會嘗試從此紙匣列印，不論當中所裝入的紙材類型或尺寸為何。然而，若您選擇的紙匣是經由 HP ToolboxFX 設定類型與尺寸，但是與列印工作不相符，則印表機不會自動列印。若要開始列印，請在選取的紙匣，為列印工作裝入正確類型或尺寸的紙材。裝入紙匣時，印表機會開始列印。若印表機未開始列印：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 檢查紙匣組態是否符合列印工作的尺寸或類型。</li><li>● 按<b>輸入</b>，讓印表機嘗試從其他紙匣列印。</li></ul>
類型或尺寸	<p>指示印表機從裝入您選取之類型或尺寸的第一個紙匣，抽取紙張或列印紙材。<i>永遠針對像標籤或投影片等特殊列印紙材，按照類型列印。</i></p> <p> <b>注意</b> 尚未從 HP ToolboxFX 設定特定類型或尺寸的紙匣時，裝入紙張或列印紙材至紙匣，然後選取<b>頁面設定</b>對話方塊、<b>列印</b>對話方塊或印表機驅動程式的<b>類型</b>或<b>尺寸</b>。</p> <p> <b>注意</b> 管理員或個別使用者可以設定 HP ToolboxFX，指示 MFP 從為指定 <b>類型</b>或<b>尺寸</b>預先設定的紙匣抽取。經常在相同紙材類型上列印時，此一功能十分有用；已經預先設定專用紙匣用於列印。</p>

## 印表機驅動程式功能

部份印表機驅動程式以及作業系統並不支援所有這些 MFP 功能。

工作	驅動程式索引標籤	選項
設定自訂紙張	紙張	尺寸為

工作	驅動程式索引標籤	選項
以灰階列印	彩色	以灰階列印
建立和使用浮水印	效果	浮水印
 <b>注意</b> 至於 Windows 2000 和 XP 環境，需要管理員權限才能建立浮水印，不過不需要新增現有的浮水印至文件。		
在單張紙上列印多頁（每張 N 頁的列印）	外觀	每張頁數
列印前縮小或放大文件	效果	適合頁面大小
在不同紙張列印第一頁	紙張/品質	適合的紙張尺寸
變更色彩設定	彩色	設定
建立和使用快速設定。快速設定可以儲存目前的印表機驅動程式設定值，例如頁面方向、每張 n 頁的列印或紙張來源，供後續使用。最多儲存 30 種設定。		
 <b>注意</b> 在 Windows 2000 環境，需要管理員權限才能儲存快速設定。		
全部。若想以後擷取設定，請選擇 <b>外觀</b>		

如需關於使用「雙面列印」（手動）列印的資訊，請參閱[雙面列印](#)。

### 還原預設印表機驅動程式設定

發生品質問題或者未從正確紙匣選取列印紙材時，此功能十分有用。

在印表機驅動程式的**外觀**索引標籤下的**快速設定**對話方塊中選擇**預設值**。

## 從 Windows 列印

1. 裝入列印紙材。
2. 在應用程式的**檔案**功能表中，按一下**頁面設定**或類似的指令。確定此文件的設定值是正確的。
3. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**，**列印設定**或類似的指令。**列印**對話方塊將會出現。
4. 選取正確的 MFP 並視需要變更設定值。請勿改變您在**應用程式設定**對話方塊中先前所設定的設定值，例如頁面尺寸或方向。
5. 若此列印工作會在非標準尺寸或重量的紙張上列印，請參閱[選取列印紙材設定](#)，了解詳細資訊。
6. 若尚未完成，按一下**內容**。印表機驅動程式將會開啓。
7. 在各種索引標籤中，設定並未出現在**應用程式設定**或**列印**對話方塊中的其他設定值。如需關於印表機驅動程式設定的詳細資訊，請參閱[印表機驅動程式功能](#)。
8. 選擇**列印**指令以進行列印工作。

## 印表機驅動程式設定

印表機驅動程式是一種軟體元件，傳送列印工作至 MFP 時，可以透過使用者指定的選項，控制一般列印功能。對印表機驅動程式設定所做的變更，可能是對程式開啓時列印工作的暫時性變更。若是對預設值所做的變更則是永久性的，現在和日後都會生效。

作業系統	暫時變更目前已經列印的工作設定	永久變更預設值 <sup>1</sup>	變更組態設定值  (例如，要新增選購性紙匣或啓用、停用驅動程式功能，例如「允許手動雙工」)
Windows 2000 及 XP (標準開始功能表)	在 <b>檔案</b> 功能表，按一下 <b>列印</b> ，選取此印表機，然後按一下 <b>內容</b> 或 <b>喜好設定</b> 。(實際步驟可能有所不同；這是最常用的方法)。	按一下 <b>開始</b> 功能表，指向 <b>設定</b> ，按一下 <b>印表機</b> 或 <b>印表機和傳真</b> 。在印表機圖示按一下滑鼠右鍵，然後按一下 <b>列印喜好設定</b> 。	按一下 <b>開始</b> 功能表，指向 <b>設定</b> ，按一下 <b>印表機</b> 或 <b>印表機和傳真</b> 。在印表機圖示按滑鼠右鍵，然後按一下 <b>內容</b> 。按一下 <b>設定</b> 索引標籤。
Windows XP	在 <b>檔案</b> 功能表，按一下 <b>列印</b> ，選取此印表機，然後按一下 <b>內容</b> 或 <b>喜好設定</b> 。(實際步驟可能有所不同；這是最常用的方法)。	按一下 <b>開始</b> 功能表，按一下 <b>印表機和傳真</b> ，在印表機名稱或圖示按滑鼠右鍵，然後按一下 <b>列印喜好設定</b> 。	按一下 <b>開始</b> ，然後按一下 <b>印表機和傳真</b> 。在印表機圖示按滑鼠右鍵，然後按一下 <b>內容</b> 。按一下 <b>設定</b> 索引標籤。

<sup>1</sup> 存取預設 MFP 設定可能受限制，因而無法使用。

## 雙面列印



**注意** 進行雙面列印時，請將預印的表格與信紙信頭裝入紙匣 1，列印面朝上，紙張的頂端朝向 MFP。要將預印的表格和信紙信頭裝入紙匣 2 和紙匣 3 時，請將列印面朝下，且紙張的頂端要朝向紙匣的前端。

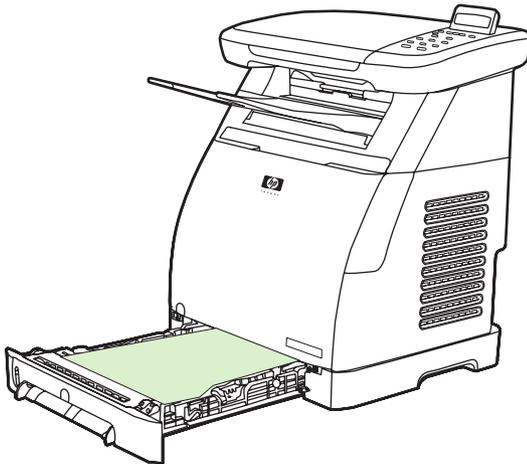
**注意** 裝入預印的表格和信紙信頭的方式，與裝入單面列印紙張的方式不同。



**小心** 請勿對標籤或幻燈片進行雙面列印。這樣會損毀 MFP 並造成卡紙。

### 雙面列印（手動）

1. 將足量的紙張裝入紙匣 2 或選購性紙匣 3 以配合列印工作。

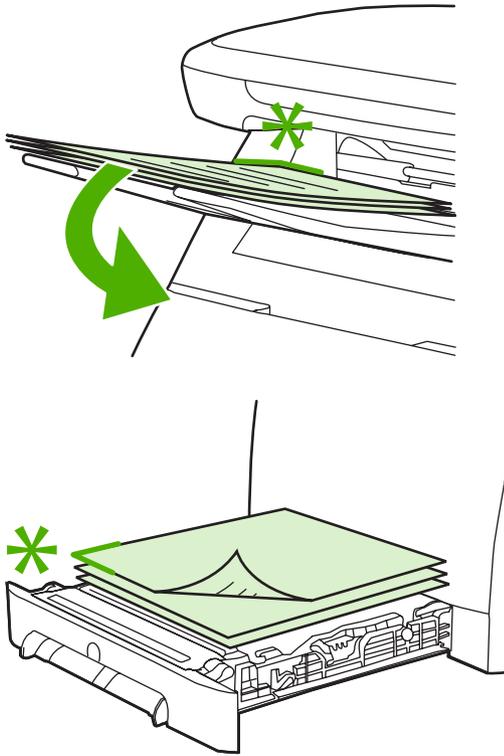


2. 在 Windows，必須啓用 **雙面列印（手動）**，才能完成這些指示。

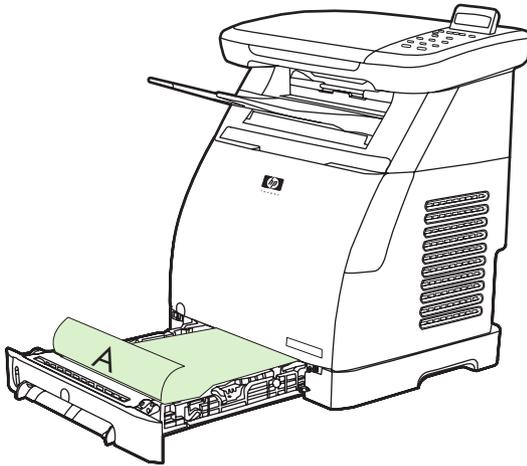
- 在印表機驅動程式，選取**外觀**索引標籤，選取**雙面列印（手動）**選項，然後傳送工作至印表機。



**注意** 繼續之前，請先翻頁。



3. 在列印工作完成之後，依控制面板提示取出任何空白紙張。從出紙槽取出已列印的紙張，並將這疊已列印的紙張（這疊紙張不需旋轉）裝入紙匣（列印工作第一部分所使用的那個紙匣）。



4. 按輸入，繼續在第二面列印。

## 取消列印工作

若要取消列印工作，可以從：

- 程式
- 列印佇列
- 取消按鈕



**注意** 當列印工作已經開始（它顯示在佇列中），從工作站將它取消。

### 取消列印注意事項

- 若 MFP 尚未開始列印，請在傳送列印工作的程式中取消工作。
- 若列印工作還在 Windows 2000 或 Windows XP 的列印佇列或列印多工緩衝處理程式，請嘗試從列印多工緩衝處理程式刪除工作。
- 若列印工作已經在列印，請按**取消**。MFP 完成列印任何已移至 MFP 的頁面，並刪除列印工作的其餘部份。
- 若有一個以上的列印工作是在記憶體中，在工作開始列印之後，為每一個工作按**取消**一次。

「就緒」指示燈閃爍且 **Canceling print** 顯示在訊息區域。

# 7 色彩

- [概觀](#)
- [管理色彩選項](#)
- [對應色彩](#)

## 概觀

MFP 提供精心設計及測試過的色彩表，以提供平滑、正確的色彩來表現所有可列印的顏色。

HP 提供線上工具，協助大、中、小型公司的彩色列印。HP 的 Office Color Printing Center (<http://www.hp.com/go/color>) 可以找出建立完成專案的解決方案和資訊。

### HP ImageREt 2400

ImageREt 2400 是關鍵彩色雷射技術系統，提供絕佳的列印品質。系統的基礎是影像增強、HP Smart 耗材和高解析度影像。HP ImageREt 已針對在 HP 彩色雷射高光面紙張上的列印進行最佳化，在所有支援的紙材以及各種環境狀況下，已提供極佳的結果。如需詳細資訊，請參閱 <http://www.hp.com> 並搜尋 ImageREt 2400。

### 紙材選擇

為獲得最佳的色彩及影像品質，請從印表機驅動程式內容，選擇最適合的紙材類型。請參閱[此 MFP 支援的紙材](#)以取得詳細資訊。

### 色彩選項

在 Windows 環境，**自動**和**手動**色彩選項是位在印表機驅動程式的**色彩**索引標籤中。

色彩選項使用物件標記，可以允許在頁面的不同物件上（文字、圖形和相片）使用最佳色彩設定。印表機驅動程式會判斷頁面上的物件，然後為每一個物件使用可以提供最佳列印品質的色彩設定。物件標記，加上最佳化預設值之後，可以從 MFP 產生最佳色彩，而無需建立任何特殊設定。

## 管理色彩選項

將色彩選項設定為**自動**，通常可以產生最佳的彩色文件列印品質。但是，在某些情況下，您或許希望以灰階 (黑與白) 列印彩色文件或變更 MFP 的某一項色彩選項。



**注意** 如需影印時修改色彩的其他資訊，請參閱[調整影印品質](#)和[調整影印色彩平衡](#)。

### 以灰階列印

選取印表機驅動程式的**灰階列印**，可以用黑色和灰階方式列印文件。此選項對於列印要影印的彩色文件，十分有用。

在**紙張品質**索引標籤，選取**列印品質**選項的**灰階列印**，可以變更設定來配合不同類型的工作。

### 自動與手動色彩調整

**自動**色彩調整選項可以最佳化灰階色彩處理，以及用於文件每一個元素的邊緣強化。如需更多資訊，請參閱印表機驅動程式線上說明。



**注意** 預設值是**自動**，且建議用於所有彩色文件。

使用**手動**色彩調整選項來調整中性灰色色彩處理，以及文字、圖形和相片的邊緣強化。如要存取手動色彩選項，請在**色彩**索引標籤上按一下**手動**，然後按一下**設定**。

### 變更色彩選項

使用手動色彩調整來調整**色彩** (或 **Color Map**) 選項。



**注意** 某些軟體程式會將文字或圖形轉為換為點陣圖。在這種情況下，**相片**設定也會控制文字與圖形。

### 半色調

半色調是 MFP 以各種不同的比例混合四種主要顏色 (青藍、洋紅、黃及黑色) 來創造數百萬種顏色的方法。半色調選項會影響彩色輸出的解析度與清晰度。兩個半色調選項為**平滑**及**細節**。

- **平滑**選項可提供較大與較密實列印區域的列印結果。也可產生平滑的漸層，加強相片的效果。當要列印以一致平滑為重點的文件時，請選擇此選項。
- **細節**選項有助於需要線條與色彩清晰度的文字與圖形，或包含圖案或細節層次較複雜的影像。當要列印以清晰的邊緣與細節為重點的文件時，請選擇此選項。

### 邊緣控制

**邊緣控制**設定能決定劃分邊緣的方式。「邊緣控制」包含兩個部分：「採用半色調」與「漲邊」。「採用半色調」能增加邊緣的清晰度。「漲邊」會稍微融合相鄰物件的邊緣，產生色彩平順模糊 (color-plane misregistration) 的效果。可用下列邊緣控制層級：

- **關閉**設定將「漲邊」與「採用半色調」關閉。
- **一般**提供漲邊的預設值。已設定開啓「採用半色調」。
- **最大**提供最大的漲邊。已設定開啓「採用半色調」。

## 標準紅綠藍色 (sRGB)

標準紅-綠-藍 (sRGB) 是全球性色彩標準，最初是由 HP 和 Microsoft 開發，作為螢幕、輸入裝置（掃描器和數位相機）以及輸出裝置（MFP 和繪圖器）的通用色彩語言。它是預設的色彩空間，用於 HP 產品、Microsoft 作業系統，全球資訊網以及現今常見的大多數辦公室軟體。sRGB 標準是典型的 Windows 電腦螢幕的代表，同時也匯合了高解析度電視的標準。



**注意** 使用的螢幕類型以及室內照明等等的因素，都會影響色彩在螢幕上的呈現。如需詳細資訊，請參閱[對應色彩](#)。

最新版的 Adobe® Photoshop®、Microsoft Office 及許多其它應用程式均使用 sRGB 以溝通色彩語言。最重要的是，sRGB 為 Microsoft 作業系統下預設的色彩空間，是軟體程式與裝置間廣為採用的色彩資訊交換方法，可確保一般使用者能感受到極佳色彩對應經驗。sRGB 標準可自動提升在不同 MFP、電腦螢幕及其它輸入裝置（掃描器與數位相機）之間對應顏色的能力，而不需要成為色彩專家。

## RGB 色彩

RGB 色彩選項會決定採用的色彩。

- 選擇**預設 (sRGB)**，可符合大多數的列印需求。此設定會指引 MFP 將 RGB 色彩解譯為 sRGB，而 sRGB 為 Microsoft 與 World Wide Web Organization 接受的標準。
- 為使用 AdobeRGB 色彩空間（不是 sRGB）的文件選取 **AdobeRGB**。例如，部份數位相機是以 AdobeRGB 來擷取影像，而使用 Adobe Photoshop 產生的文件則使用 AdobeRGB 色彩空間。從使用 AdobeRGB 的專業軟體程式列印時，關閉軟體程式中的色彩管理並允許 MFP 軟體管理色彩空間，十分重要。
- **相片影像**會解譯 RGB 色彩，就像是使用數位迷你實驗室來沖印相片。它是專為繪製更深、更飽和的色彩而設計的，和預設模式不同。請使用此設定來列印相片。
- **裝置**會設定 MFP 以原始裝置模式列印 RGB 資料。在選擇此選項之後，若要正確繪製相片，請透過軟體程式或者在作業系統中管理色彩。
- **鮮豔**選項會指示 MFP 提高色彩在中色調的彩度。色彩較少的物件，可以繪製地更為鮮豔。建議列印商業圖形者使用此選項。

## 中性灰色

中性灰色設定會決定在文字，圖形與相片中建立灰色的方式。

- **唯黑**將只使用黑色碳粉來產生中性的顏色（灰色與黑色）。此選項可保證中性的顏色不含有色彩。
- **四色**可結合碳粉所有的四色，保證中性色彩。此選項可讓非中性色彩產生較平滑的變化曲度。也可以產生最深的黑色。

## 對應色彩

將 MFP 輸出色彩對應至電腦螢幕相當複雜，原因是 MFP 和電腦螢幕使用不同方法產生色彩。螢幕使用 RGB（紅、綠及藍）色彩處理方式以光點顯示色彩，而 MFP 使用 CMYK（青藍、洋紅、黃及黑）處理方式來列印色彩。

以下因素可以影響將列印色彩對應螢幕色彩的能力：

- 列印紙材
- MFP 著色劑 (例如墨水或碳粉)
- 列印程序 (例如噴墨，印刷或雷射技術)
- 投影光線
- 程式
- 印表機驅動程式
- 電腦作業系統
- 顯示器
- 視訊卡與驅動程式
- 作業環境 (非常潮濕或非常乾燥)
- 個人對色彩的認知
- RGB 和 CMYK 色彩處理之間的差異

有時候螢幕上的色彩，無法完美地對應列印的色彩。將螢幕的色彩對應至 MFP 最好的方法是列印 sRGB 色彩。MFP 使用 sRGB 並自動最佳化色彩輸出。

請使用 HP ToolboxFX 軟體，列印 Microsoft Office 基本色彩的調色盤。調色盤可用來選擇列印文件的最終色彩。

1. 在 HP ToolboxFX，選取說明資料夾。
2. 在列印品質疑難排解部分，選擇列印基本色彩。

當您在 Microsoft Office 應用程式中選擇基本色彩時，此調色盤將顯示實際看到的列印色彩。

如需關於解決色彩輸出問題的詳細資訊，請參閱[解決列印彩色文件問題](#)。



# 8 影印



---

**注意** HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 不支援影印投影片或負片。

---

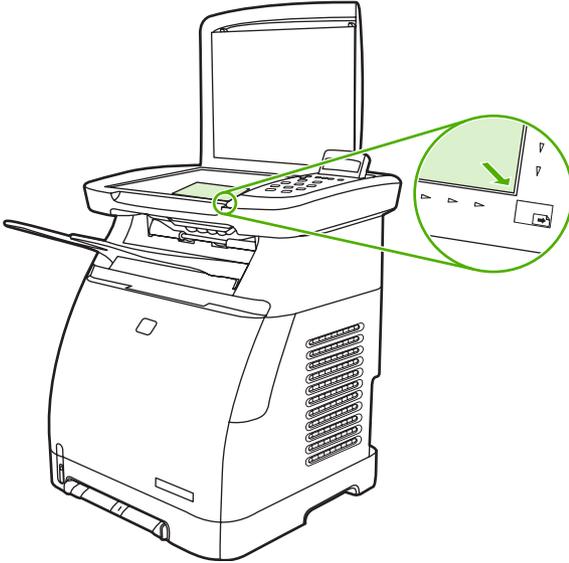
- [基本影印功能](#)
- [影印紙張](#)

## 基本影印功能

MFP 可以完成以下基本影印功能。

### 開始影印工作

1. 將原稿的正面朝下放在平台掃描器上（一次一頁），文件的左上角對準玻璃的右下角。
2. 按控制面板上的**開始影印 黑色**或**開始影印 彩色**。



3. 每次影印都請重複此程序。

### 變更目前工作的影印份數

1. 按**影印份數**，選取目前工作的份數（1 到 99 之間）。
2. 按**開始影印 黑色**或**開始影印 彩色**，開始影印工作。



**注意** 此設定的變更影印工作完成後兩分鐘內仍然有效。在此時間內，**Settings=Custom** 會出現在 MFP 控制面板顯示螢幕上。

### 取消影印工作

若要取消影印工作，按**取消**。如果執行中的處理工作不止一項，則按**取消**，會清除目前位於控制面板顯示螢幕上的處理工作。取消影印工作時，從平台掃描器取出原稿。

# 影印紙張

此 MFP 支援：

紙張類型	支援的紙張類型
<ul style="list-style-type: none"><li>• Letter</li><li>• Legal</li><li>• A4</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 預先列印</li><li>• 信紙信頭</li><li>• 投影片</li><li>• 預先打孔</li><li>• 標籤</li><li>• 證券紙</li><li>• 再生紙張</li><li>• 色彩</li><li>• 指示燈</li><li>• 重磅</li><li>• 卡片</li><li>• 光面</li><li>• 重磅光面</li><li>• 硬紙</li><li>• 信封</li><li>• 磅數重的信封</li><li>• 輕磅光面</li><li>• HP 高級封面紙</li><li>• HP 雷射相片</li></ul>

## 設定 MFP，只進行黑白影印

1. 按功能表，選取 **Copy setup**，然後按一下開始影印 彩色。
2. 按導覽箭頭，然後選取 **On** 或 **Off**。設定成 **Off** 的時候，若按下 開始影印 黑色或開始影印 彩色按鈕，控制面板會顯示 **Restrict color**。
3. 按輸入。

## 調整影印品質

設定品質，表現目前影印的原稿。

表 8-1 影印品質設定（使用 HP Color LaserJet CM1015 MFP 上的 品質）

輸入類型	說明
Mixed	包含文字和圖形的文件。這是預設值。
Picture	影印列印的相片而不是照片。
Film photo	影印已沖印的相片。
Text	影印主要包含文字的工作。

### 調整目前工作的影印品質

1. 如果是 HP Color LaserJet CM1015 MFP，在控制面板上按**品質**，查看目前的影印品質設定。如果是 HP Color LaserJet CM1017 MFP，按**影印功能**，並從功能表選擇 **Copy Quality** 選項。
2. 按導覽箭頭，捲動選項。
3. 選擇設定值，然後按**開始影印 黑色**或**開始影印 彩色**，以儲存選擇並立即開始影印工作，或按下**輸入**以儲存選擇而不開始工作。



**注意** 此設定的變更影印工作完成後兩分鐘內仍然有效。在此時間內，**Settings=Custom** 會出現在裝置控制面板顯示螢幕上。

### 調整預設的影印品質

1. 在控制面板功能表上，按**功能表**。
2. 按導覽箭頭，選取 **Copy setup**，然後按**輸入**。
3. 按**輸入**以選擇 **Default Quality**。
4. 按導覽箭頭，捲動選項。
5. 按**輸入**以儲存選擇。

### 調整影印色彩平衡

調整色彩平衡設定，可提供最終列印品質的其他控制。

#### 若要調整色彩平衡設定

1. 按**功能表**。
2. 按**輸入**，選取 **Copy setup**，然後按**輸入**。
3. 按導覽箭頭，選取 **Advanced**，然後按**輸入**。
4. 按導覽箭頭，選取 **Color Balance**。
5. 按導覽箭頭，選取下表列示的色彩平衡選項之一。
6. 至於選取的色彩，按**向左箭頭**或**向右箭頭**來調整色彩。
7. 調整色彩後，按**輸入**。

色彩平衡選項	說明
<ul style="list-style-type: none"> <li>藍色</li> <li>紅色</li> <li>綠色</li> </ul>	在影印輸出增加或減少此色彩總量。
背景	在影印增加或減少背景色彩。例如，若您影印文件是在粉紅色紙張上列印，如此會增加或減少粉紅色。
對比度	增加或減少黑白之間的差異。
明亮度	在影印中增加或減少所有色彩的明亮度。
灰色	增加或減少黑白原稿彩色影印的色彩。
清晰度	增加或減少細節的重製。

## 以每一個工作為基礎，設定色彩平衡

1. 按導覽箭頭，按**影印功能**，然後使用導覽箭頭選取 **Color Balance**。按**輸入**。
2. 按導覽箭頭，然後選取一種色彩平衡選項，然後按**輸入**。
3. 至於選取的色彩平衡選項，按**向左箭頭**或**向右箭頭**來強化或減少色彩。按**輸入**。
4. 按導覽列或**返回**按鈕，選取其他影印增強選項，或者按**開始影印 黑色**或**開始影印 彩色**來進行影印。

## 調整調淺/加深（對比度）設定

### 若要調整所有影印工作的預設調淺/加深設定

1. 在控制面板功能表上，按**功能表**。
2. 按導覽箭頭，選取 **Copy setup**，然後按**輸入**。
3. 按導覽箭頭，選取 **Default light/dark**，然後按**輸入**。
4. 按**向左箭頭**或**向右箭頭**來調整設定。將滑桿往左移，可使所有副本顏色比原稿淺；或將滑桿往右移，則可使所有副本顏色比原稿深。
5. 按**輸入**以儲存選擇。

### 只調整目前工作的調淺/加深度設定

1. 在控制面板上，按**調淺/加深度**以查看目前的對比設定。
2. 按**向左箭頭**或**向右箭頭**，調整設定。將滑桿往左移可使副本顏色比原稿淺，或將滑桿往右移，則可使副本顏色比原稿深。
3. 按**開始影印 黑色**或**開始影印 彩色**，以儲存選擇並立即開始影印工作，或按下**輸入**以儲存選擇而不開始工作。



**注意** 此設定的變更 在影印工作完成後兩分鐘內仍然有效。在此時間內，**Settings=Custom** 會出現在裝置控制面板顯示螢幕上。

## 縮小或放大影印

### 變更影印尺寸預設值



**注意** 影印大小預設值是副本通常使用的縮小或放大大小。保留 **Original=100%** 的出廠預設尺寸設定時，所有複本將與原稿的尺寸相同。

1. 在控制面板功能表上，按**功能表**。
2. 按導覽箭頭，選取 **Copy setup**，然後按**輸入**。
3. 按導覽箭頭，選取 **Default Reduce/Enlarge**，然後按**輸入**。
4. 按導覽箭頭，選取其中一個選項來縮小或放大複本：
  - **Original=100%**
  - **A4 > Letter=94%**
  - **Letter > A4=97%**
  - **Full Page=91%**
  - **Fit to page**
  - **Custom: 25 to 400%**

選擇 **Custom: 25 to 400%**，鍵入您通常要影印的原始尺寸的百分比。

5. 按**輸入**以儲存選擇。

### 變更目前工作的影印尺寸

1. 在本裝置控制面板上，按**縮小/放大**。
2. 按**向左箭頭**或**向右箭頭**，選取尺寸來縮小或放大複本。選取其中一種尺寸：
  - **Original=100%**
  - **A4 > Letter=94%**
  - **Letter > A4=97%**
  - **Full Page=91%**
  - **Fit to page**
  - **Custom: 25 to 400%**
3. 按 **開始影印 黑色**或**開始影印 彩色** 以儲存選擇並立即開始影印工作，或按下**輸入**以儲存選擇而不開始工作。



**注意** 此設定的變更在影印工作完成後兩分鐘內仍然有效。在此時間內，**Settings=Custom** 會出現在裝置控制面板顯示螢幕上。

改變紙材進紙匣中的預設紙材尺寸以符合輸出尺寸，否則複本的一部分可能會被切除。

## 複製邊對邊原稿



**注意** 列印或影印的頁面會有一個大純 4 公釐（1 英吋的 6 分之 1）邊緣。HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 不支援邊對邊列印或影像。

### 列印或掃描含裁切邊緣的文件注意事項：

- 當原稿小於輸出紙匣尺寸，將原稿移開距離掃描器玻璃底端和右邊緣 4 公釐 遠。在此位置重新影印或掃描。
- 當原稿為所要的輸出尺寸，請按照以下方式，建立較小邊緣的複本：
  - 選取**縮小/放大**，然後按導覽鍵來選取 **Full Page=91%**，然後按**開始影印 黑色**或**開始影印 彩色**。

邊緣和複本的尺寸最多會減少 2 公釐。



# 9 掃描



---

**注意** HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 不支援掃描投影片或負片。

---

- [掃描方法](#)
- [支援的檔案類型](#)
- [從裝置控制面板掃描](#)
- [使用 HP Solution Center \(Windows\) 掃描](#)
- [從裝置和 HP Director 掃描 \(Macintosh\)](#)
- [使用 TWAIN 相容和 WIA 相容軟體掃描](#)

# 掃描方法

掃描文件的方法有多種。

- **從裝置控制面板掃描**：直接透過控制面板上的掃描按鈕開始掃描。按[掃描至](#)，掃描至資料夾（限 Windows），或者掃描至電子郵件。

如需詳細資訊，請參閱[掃描](#)。

- **從 HP Solution Center 掃描 (Windows)**：從工作站啟動 HP Solution Center 軟體。當裝置連線到網路時 (僅限於直接連接)，不支援直接按[開始掃描](#)以啟動 HP Solution Center 軟體的操作方式。也可以按一下 HP Solution Center 圖示，直接從電腦啟動 HP Solution Center 軟體。請參閱[使用 HP Solution Center \(Windows\) 掃描](#)。
- **從 HP Director 掃描 (Macintosh)**：按一下 Dock 別名 (Macintosh OS 10.3 或更新版本)，啟動 HP Director。請參閱[從裝置和 HP Director 掃描 \(Macintosh\)](#)。
- **透過 TWAIN 相容或 WIA 相容軟體進行掃描**：裝置掃描軟體與 TWAIN 和 WIA 相容。如需詳細資訊，請參閱[使用 TWAIN 相容和 WIA 相容軟體掃描](#)。
- **從光學字元識別 (OCR) 軟體掃描**：使用協力廠商 OCR 軟體，將掃描文字匯入文書處理程式，做進一步編輯。

## 支援的檔案類型

從控制面板起始掃描時，HP 掃描軟體支援以下檔案類型：

- .bmp
- .gif
- .jpg
- .pdf
- .png
- .tif (壓縮)
- .tif

此外，從工作站起始掃描時，HP Solution Center 也支援以下檔案類型：

- .rtf
- .fpx
- .htm
- .pcx
- .txt

# 從裝置控制面板掃描

使用下列說明可直接從裝置控制面板進行掃描。



**注意** 與裝置連接的電腦必須已開啓。

## 從控制面板設定掃描至按鈕

必須先設定電子郵件地址和資料夾，才能在控制面板使用**掃描至**按鈕。使用 HP Solutions Center，設計用於掃描的電子郵件和資料夾。

### 在 MFP 設定預先設定的目的地

1. 開啓 HP Solution Center，然後選取**設定**、**掃描設定**，然後按**掃描**。
2. 選取**允許我按下 MFP 上的掃描至按鈕來進行掃描**核取方塊。
3. MFP 已經在對話方塊預先設定以下三個目的地。
  - 掃描文件並附加至電子郵件
  - 掃描相片並附加至電子郵件
  - 掃描相片並儲存成檔案
4. 反白選取目的地，然後按一下**向右箭頭**，移至 MFP 對話方塊目前的目的地。為所有三個目的地重複以上步驟。
5. 按一下**更新**。

### 新增資料夾目的地

1. 開啓 HP Solution Center，然後選取**設定**、**掃描設定**，然後按**掃描**。
2. 選取 MFP 上的**允許我按下 MFP 上的掃描至按鈕來進行掃描**核取方塊，然後按一下**新增**。
3. 選取**儲存至我的電腦**，然後按一下**下一步**。
4. 輸入檔案目的地名稱或者在 MFP 檢查並設定目的地。命名預設目的地，然後按一下**下一步**。
5. 選取品質，然後按一下**下一步**。
6. 檢查所做的選擇，按一下**儲存**，然後關閉 HP Solution Center。

### 新增電子郵件目的地

1. 開啓 HP Solution Center，然後選取**設定**、**掃描設定**，然後按**掃描**。
2. 選取 MFP 上的**允許我按下 MFP 上的掃描至按鈕來進行掃描**核取方塊，然後按一下**新增**。  
在裝置控制面板上，按**掃描至**。
3. 選取**附加至新電子郵件**，然後按一下**下一步**。
4. 選取**儲存至我的電腦**，然後按**下一步**。在文字方塊輸入電子郵件地址、主旨和註解，然後按一下**下一步**。

5. 選取品質，然後按一下 **下一步**。
6. 在文字方塊輸入電子郵件。選取**傳送新目的地至 MFP** 方塊。輸入會顯示在 **MFP** 控制面板的新名稱，然後按一下**下一步**。

### 刪除目的地

1. 從**為多功能事務機設定 <掃描至> 清單**，選取 **此電腦上可用的目的地**其中之一，然後按一下**刪除**。會顯示**刪除目的地**對話方塊。
2. 從**刪除目的地**對話方塊，反白選取要刪除的目的地，然後按一下**下一步**。會顯示**確認**對話方塊。
3. 按一下**刪除**以執行刪除，或者按一下**取消**，選擇其他目的地。

## 使用 HP Solution Center (Windows) 掃描

使用 HP Solution Center 軟體來掃描文件或相片。

### 檢視 HP Solution Center

- 按兩下 Windows 桌面上的 HP Solution Center 圖示。  
或
- 在 Windows 工作列上，按一下**開始**、**程式集** (或 Windows XP 中的 **程式集**)，按一下 **HP**，然後按一下 **HP Solution Center**。

如需關於從 HP Solution Center 掃描的指示，請參閱 HP Solution Center 線上說明。

# 從裝置和 HP Director 掃描 (Macintosh)

本章節說明的程序適用於 Macintosh OS X V10.3 和 V10.4。

如需有關本章節說明的的工作與設定的詳細資訊，請參閱 HP Director 線上說明。

## 掃描工作

若要掃描至軟體程式，請使用程式本身來掃描項目。任何 TWAIN 相容程式均可掃描影像。如果使用的程式與 TWAIN 不相容，您可將掃描的影像儲存到檔案中，然後將該檔案放置、開啓或匯入到軟體程式。如需詳細資訊，請參閱[使用 TWAIN 相容和 WIA 相容軟體掃描](#)。

### 使用逐頁掃描

1. 掀起平台掃描器外蓋，將要掃描的原稿正面朝下放在平台掃描器上，並將文件左上角置於玻璃的右下角。輕輕地合上外蓋。
2. 按兩下 HP Director 桌面別名。
3. 按一下 HP Director，按一下**掃描**來開啓 **HP** 對話方塊。
4. 按一下**掃描**。
5. 若要掃描多頁，請裝入下一頁，然後按一下**掃描**。重複一直到所有頁面掃描完畢為止。
6. 按一下**完成**，然後按一下**目的地**。

### 掃描至檔案

1. 在**目的地**，選擇 **儲存至檔案**。
2. 命名檔案並指定目的地位置。
3. 按一下**儲存**。原稿即會掃描並儲存。

### 掃描至電子郵件

1. 在**目的地**，選擇**電子郵件**。
2. 將會開啓一封空白電子郵件，將已掃描文件作為其附件。
3. 輸入電子郵件收件者，新增文字或其他附件，然後按**傳送**。

# 使用 TWAIN 相容和 WIA 相容軟體掃描

在 Windows XP 和更新版本，MFP 是與 TWAIN 相容以及 Windows Imaging Acquisition (WIA) 相容。MFP 也支援 TWAIN 相容 Macintosh 應用程式。

## 使用 TWAIN 相容和 WIA 相容軟體

使用 TWAIN 或 WIA 程式時，可以存取掃描功能，並將影像直接掃描至開啓的程式中。如需詳細資訊，請參閱說明檔案，或 TWAIN 相容及 WIA 相容軟體程式隨附的文件。

### 由啓用 TWAIN 的程式進行掃描



**注意** Windows 和 Macintosh 裝置軟體符合 TWAIN1.9 版需求。

一般來說，具有如 **Acquire**、**File Acquire**、**Scan**、**Import New Object**、**Insert from** 或 **Scanner** 指令的軟體程式均可啓用 TWAIN。不確定程式是否相容或不清楚要使用何種指令時，請參閱軟體程式說明或文件。

啓用 TWAIN 程式內部開始掃描。請參閱軟體程式說明或文件，以取得關於使用指令和步驟的資訊。

### 由啓用 WIA 程式進行掃描 (僅限於 Windows XP)

WIA 是將影像直接掃描到軟體程式 (例如，Microsoft Word) 中的另一種方式。WIA 使用 Microsoft 軟體來掃描，而非掃描軟體。

一般來說，軟體程式如果在「插入或檔案」功能表中具有如 **Picture/From Scanner or Camera** 的指令，則可啓用 WIA。如果不確定程式是否可用 WIA，請參閱軟體程式說明或文件。

- 由啓用 WIA 的程式內部開始掃描。請參閱軟體程式說明或文件，以取得關於使用指令和步驟的資訊。
- 在「掃描器與數位相機」資料夾中，連按兩下裝置圖示。此操作會開啓標準 WIA 相容軟體程式，以便掃描檔案。

### 使用光學文字辨識 (OCR) 軟體進行掃描

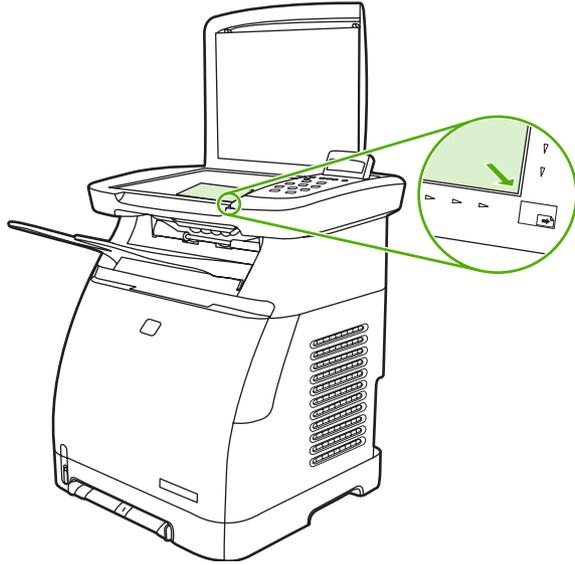
協力廠商 OCR 軟體 (可以從不同的 CD-ROM 取得) 可以用來將掃描文字匯入慣用的文書處理程式加以編輯。

#### Readiris

MFP 軟體包含一張 CD-ROM，內容是 Readiris PRO 10 OCR 軟體。若要使用 Readiris 程式，請使用軟體 CD-ROM 光碟進行安裝，然後按照線上「說明」中的說明操作。

## 掃描相片

1. 將照片正面朝下放在平台掃描器上，照片的左上角對齊玻璃右下角。



2. 輕輕地合上外蓋。
3. 使用其中一種方法來掃描相片。請參閱[掃描方法](#)以取得詳細資訊。

## 掃描邊對邊原稿

如需關於影印和掃描邊對邊原稿的資訊，請參閱[複製邊對邊原稿](#)。

## 取消掃描工作

若要取消掃描工作，請使用下列其中一個程序。

- 在控制面板功能表上，按**取消**。
- 按螢幕對話方塊上的**取消**按鈕。

取消掃描工作時，從平台掃描器取出原稿。



**注意** 這些程序在 Macintosh 作業系統中不同。

## 掃描器解析度和色彩

若要改進掃描影像的列印解析度和色彩，請在掃描器軟體中，選取符合需求的解析度或色彩設定。解析度與色彩會影響掃描影像的下列功能：

- 影像清晰度
- 漸層的紋理 (平滑或粗糙)
- 掃描時間
- 檔案大小

解析度是以每英吋的畫素 (ppi) 計算的。而彩色、灰階與黑白則定義可用的顏色多寡。最高可以將掃描器的硬體解析度調整到 1200 ppi。軟體可執行最高達 19,200 ppi 的增強解析度。同時，將 1 位元 (黑白) 或 8 位元 (256 灰階) 彩色與灰階設定為 24 位元 (全彩)。

解析度與色彩指南表列出簡單的掃描提示。



**注意** 將解析度與色彩設定為較高值，可產生佔用較多磁碟空間的較大檔案，並延長掃描過程。設定解析度與色彩之前，請決定掃描影像的使用方式。

## 解析度與色彩指南

此表格說明不同類型掃描工作的建議解析度與色彩設定值。

用途	建議解析度	建議色彩設定
在螢幕上顯示	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>文字請用黑白</li><li>圖形和相片請用灰階</li><li>如果影像是彩色的請用彩色</li></ul>
列印 (圖形或文字)	600 ppi 可用於複雜的圖形，或特別放大文件時使用 300 ppi 適用於一般圖形與文字 150 ppi 適用於照片	<ul style="list-style-type: none"><li>文字和線條圖案請用黑白</li><li>灰階或彩色圖形和相片請用灰階</li><li>彩色，若影像是彩色的</li></ul>
編輯文字	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>黑白</li></ul>
電子郵件	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>如果影像不需要平滑的漸層請用黑白</li><li>如果影像需要平滑的漸層請用灰階</li><li>如果影像是彩色的請用彩色</li></ul>

## 色彩

掃描時使用以下設定，設定色彩值。

設定	建議用途
色彩	高品質彩色相片或顏色很重要的文件請用此設定。
黑白	純文字文件請用此設定。
灰階	如果必須考慮檔案大小，或是想快速掃描文件或相片時，可使用此設定。

# 10 相片



---

**注意** 本章節僅適用於 HP Color LaserJet CM1017 MFP。

**注意** 此 MFP 僅支援 JPEG 格式。

---

- [插入記憶卡](#)
- [從記憶卡檢視或旋轉相片](#)
- [在圖形顯示器畫面建立相片投影片](#)
- [啟用或停用記憶卡](#)
- [從記憶卡直接列印相片](#)
- [從索引頁列印和掃描相片](#)
- [從記憶卡儲存相片至工作站](#)
- [使用「照片功能」按鈕列印相片](#)
- [列印記憶卡索引](#)

## 插入記憶卡

HP Color LaserJet CM1017 MFP 可讀取以下記憶卡類型：

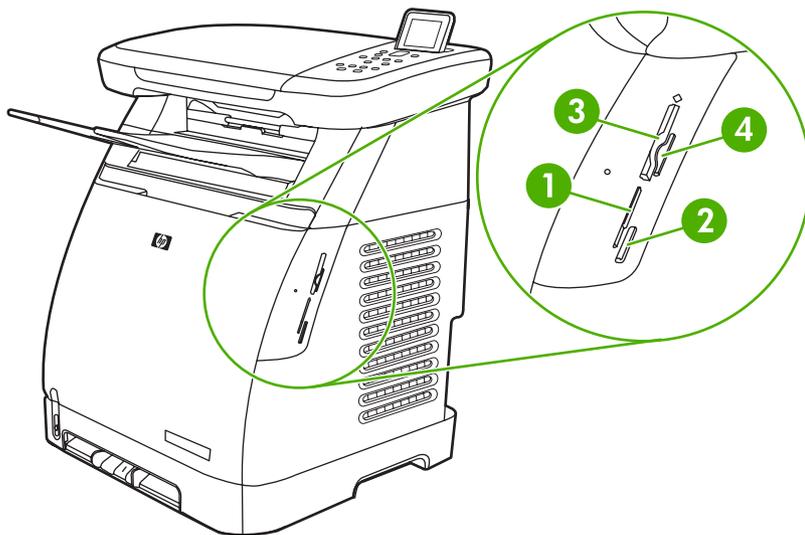
- CompactFlash
- Memory Stick 與 Memory Stick PRO
- MultiMedia
- Secure Digital (SD)
- SmartMedia
- xD



**注意** 記憶卡即使有無限的記憶體，不過 MFP 每張卡最多僅能識別 9,999 張相片。

**注意** 從控制面板列印時，HP Color LaserJet CM1017 MFP 記憶卡讀卡機僅能識別 JPEG 格式的檔案。若要列印其他檔案類型，請使用 MFP 隨附 CD-ROM 提供的 HP Photosmart Premier。請參閱該軟體的線上說明，以獲得有關如何從電腦列印照片的資訊。Windows 作業系統使用者也可以使用「Windows 檔案總管」，將其他檔案類型移到電腦中，然後從該電腦列印檔案。

按照以下圖示，將記憶卡插入 MFP 的適當插槽。



- |   |  |
|---|--|
| 1 | 接受 xD 及 SmartMedia 記憶卡。                            |
| 2 | 接受 MultiMedia、Memory Stick 及 Memory Stick PRO 記憶卡。 |
| 3 | 接受 CompactFlash 記憶卡。                               |
| 4 | 接受 Secure Digital 記憶卡。                             |

MFP 會讀取記憶卡，然後控制面板將顯示 **X photos found on card**，其中的 X 表示在記憶卡中找到的 JPEG 檔案數。

現在使用 HP Color LaserJet CM1017 MFP 列印。



---

**注意** 一次只能在 MFP 插入一張記憶卡。如果已插入兩張以上的記憶卡，MFP 將顯示錯誤訊息。如需關於記憶卡訊息的詳細資訊，請參閱[控制面板訊息](#)。

---

## 從記憶卡檢視或旋轉相片

將記憶卡插入正確插槽之後，MFP 會報告記憶卡上的相片數，然後在顯示器畫面顯示記憶卡的第一張相片。



**注意** 若在 5 分鐘內未按任何按鈕或按鍵，顯示器畫面會關閉。若要重新啓動顯示器畫面，請按**照片功能**。

若要從記憶卡檢視或旋轉相片：

1. 按**向左箭頭**或**向右箭頭**，捲動記憶卡上的影像。
2. 按**輸入**，選取或取消選取顯示器畫面上的影像。
3. 若要旋轉影像，請選擇**照片功能**下方的 **Rotate photo** 選項。



**注意** 旋轉影像並不會更改原始影像或以旋轉的視角列印相片。

## 在圖形顯示器畫面建立相片投影片

記憶卡插入正確插槽之後，MFP 可以讀取影像以顯示投影片。

### 建立投影片

1. 按**照片功能**，然後選擇 **Slideshow**。接著便會逐一顯示每一張影像。
2. 按**取消**，可以結束投影片。

## 啓用或停用記憶卡

1. 在嵌入式 Web 伺服器，選取列印和記憶卡。
2. 選取或取消選取啓用記憶卡標籤。未選取此方塊時，在插入記憶卡之後，控制面板會顯示 **Memory card slots are disabled**。

## 從記憶卡直接列印相片

1. 將記憶卡插入 MFP 後（請參閱 [插入記憶卡](#)），依下列方式選取相片：

- 按**向左箭頭**或**向右箭頭**，捲動影像。
- 按**輸入**，選取或取消選取影像。

2. 您也可以從控制面板按**選擇照片**。

按**向上箭頭**或**向下箭頭**，選取以下其中一個功能表項目，然後按**輸入**。

- **From display**：若最近未插入記憶卡，請選取此選項。
- **All photos**：X 表示在 MFP 在記憶卡中找到的 JPEG 檔案數。選擇此選項以列印記憶卡中的所有 JPEG 檔案。再次按**輸入**以確認列印工作。
- **Individual**：選取此選項來選擇和列印個別相片。相片會從 1 開始編號。
  - 按**向上箭頭**或**向下箭頭**，增加或減少相片編號。
  - 按**輸入**以選取要列印的相片。
- **From a range**：選取此選項來選擇要列印的相片範圍。MFP 會提示您選擇第一張相片和最後一張相片的編號。
  - 按**向上箭頭**或**向下箭頭**，增加或減少相片編號。
  - 按**輸入**以選取要列印的相片範圍。

3. 按**開始照片**以列印相片。



**注意** 記憶卡中的 JPEG 檔案均以英文字母順序編號。如果您不知道記憶卡中的照片順序，可以列印索引以顯示照片順序。如需關於列印索引的更多資訊，請參閱[列印記憶卡索引](#)。

## 從索引頁列印和掃描相片

從索引頁預覽影像和列印相片。索引頁最多可包含 20 個影像。此功能已經最佳化並與原廠 HP 碳粉耗材進行測試。

1. 將記憶卡插入裝置。請參閱 [插入記憶卡](#)。
2. 按索引頁，然後按 **Print**。
3. 如果記憶卡存在 20 個以上的 JPEG 檔案，按**向上箭頭**或**向下箭頭**，選取以下功能表選項之一，然後按**輸入**。
  - **All photos**：X 表示在 MFP 在記憶卡中找到的 JPEG 檔案數。選擇此選項以列印記憶卡中的所有 JPEG 檔案。再次按**輸入**，確認列印工作。
  - **Last 20**：按照記憶卡的字母清單，列印最後 20 個 JPEG 檔案。
  - **Custom**：按**輸入**，選取一或多張相片來列印。
4. 使用深藍色或黑色的筆，畫出橢圓形或泡泡。此外，填滿泡泡指示影像配置和紙材類型。
5. 請將索引頁正面朝下置於平板式掃描器上，文件左上角對齊玻璃板的右下角。
6. 按索引頁。
7. 按**向左箭頭**或**向右箭頭**，選取**開始掃描**，然後按**輸入**。MFP 會掃描索引頁，然後列印標示的相片。對每一張索引頁重複步驟 5 至 7。



---

**注意** 使用索引頁列印的相片，只能列印成彩色。

**注意** 記憶卡中的 JPEG 檔案會以英文字母順序顯示。記憶卡中的相片順序不明時，請列印索引。請參閱 [列印記憶卡索引](#)。

**注意** 即使「彩色」影印選項設定成「否」，相片仍然會以彩色列印。

---

## 從記憶卡儲存相片至工作站

1. 將記憶卡插入 MFP。請參閱 [插入記憶卡](#)。
2. 從工作站按一下**我的電腦**，然後尋找抽取式磁碟機（記憶卡）。如果**我的電腦**未識別記憶卡，請在位址行輸入 IP 位址（例如，\\192.168.0.15）。按一下**記憶卡**，然後移至包含影像的子資料夾以存取影像。使用此方法，將記憶卡對應至工作站的磁碟機代號。
3. 使用拖曳或 HP Photosmart Transfer，將相片從記憶卡移至資料夾。

## 使用「照片功能」按鈕列印相片

1. 將記憶卡插入 MFP。請參閱[插入記憶卡](#)。
2. 按照片功能並選取 **Easy photo print**。
3. 按向上箭頭或向下箭頭，選取以下其中一個功能表項目，然後按輸入。
  - **All photos:** X 表示在 MFP 在記憶卡中找到的 JPEG 檔案數。選擇此選項以列印記憶卡中的所有 JPEG 檔案。再次按輸入以確認列印工作。
  - **Individual:** 選取此選項來選擇和列印個別相片。相片會從 1 開始編號。
    - 按向上箭頭或向下箭頭，增加或減少相片編號。
    - 按輸入以選取要列印的相片。
  - **From a range:** 選取此選項來選擇要列印的相片範圍。MFP 會提示您選擇第一張相片和最後一張相片的編號。
    - 按向上箭頭或向下箭頭，增加或減少相片編號。
    - 按輸入以選取要列印的相片範圍。
4. 按開始照片以列印相片。

## 列印記憶卡索引

1. 將記憶卡插入 MFP。請參閱[插入記憶卡](#)。按**照片功能**，選擇以下其中一個選項：
  - **Index print**
  - **Best Photo**
  - **Fast**
2. 按**向上箭頭**或**向下箭頭**，選取 **Index print**，然後按**輸入**。
3. 按**向上箭頭**或**向下箭頭**，選取 **Best Photo** 或 **Fast**，然後按**輸入**。

MFP 將列印索引，其中包括記憶卡中每張照片的小型預覽影像。每個索引頁最多可包含 30 個預覽影像。



# 11 網路設定和管理 (HP Color LaserJet CM1017 MFP)

- 設定 MFP 並於網路上使用



**注意** 組態 TCP/IP 設定很複雜，且應僅由有經驗的網路管理員執行。爲了讓自動 TCP/IP 組態生效，必須有可用的 BOOTP 或 DHCP Server。如需其他協助或網路組態，請聯絡您的網路管理員。

**注意** MFP 不支援 HP Jetdirect 裝置。

# 設定 MFP 並於網路上使用

惠普技科建議使用 MFP CD-ROM 的 HP 軟體安裝程式，安裝以下網路設定中需要的軟體。

## 設定連接網路連接埠之 MFP 的組態（直接模式或對等式列印）

在這個組態中，MFP 是直接連接至網路，而網路上的所有電腦會直接列印到 MFP。



**注意** 此模式為 MFP 的建議網路組態。

1. 將網路電纜線插入 MFP 的網路連接埠，以便將 MFP 直接連接到網路。然後開啓 MFP 電源。
2. 在 MFP，列印組態報告。請參閱 [網路頁面（限 HP Color LaserJet CM1017 MFP）](#)。
3. 將 MFP CD-ROM 插入電腦。若已經設定 MFP，請按一下**安裝軟體**，啓動軟體安裝程式。如果軟體安裝程式沒有啓動，請瀏覽至 CD-ROM 上的 `hpzsetup.exe` 檔案，然後連按兩下檔案。
4. 在**歡迎使用**畫面上，按一下**下一步**，然後按照提示執行。
5. 在 Windows 2000 和 XP 上，請到**安裝選項**畫面上，選擇安裝選項。如果系統支援，惠普科技會建議一種安裝選項。



**注意** 在 Windows Server 2003，使用**新增印表機精靈**來安裝印表機驅動程式。在 Windows Server 2003，此網路組態不支援掃描。

6. 在**連線類型**畫面上，選取**透過網路**，然後按一下**下一步**。
7. 在**識別印表機**畫面上，您可以利用稍早所列印組態頁上的資料，以搜尋或指定硬體或 IP 位址的方式來識別 MFP。按一下**下一步**。
8. 讓系統完成安裝程序。



**注意** 若要安裝其他印表機驅動程式（PS 或 PCL6 黑色），請使用**新增印表機精靈**，然後選擇從 MFP CD-ROM 安裝網路時建立的網路連接埠。其他印表機驅動程式是放在 CD-ROM 的 **Drivers** 資料夾中。

## 設定直接連接的共用 MFP（用戶端伺服器列印）

在這個組態中，MFP 透過 USB 纜線連接至電腦，而電腦連接至網路，因此網路上的其他電腦能共用 MFP。



**注意** 此組態支援從用戶端工作站列印。用戶端無法從 MFP 起始掃描。

1. 將 MFP CD-ROM 放入電腦。若已經設定 MFP，請按一下**安裝軟體**，啓動軟體安裝程式。如果軟體安裝程式沒有啓動，請瀏覽至 CD-ROM 上的 `hpzsetup.exe` 檔案，然後按兩下檔案。
2. 在**歡迎使用**畫面上，按一下**下一步**，然後按照提示執行。
3. 如果您使用 Windows 2000，請在**安裝選項**畫面上選擇安裝選項。如果系統支援，惠普科技會建議一種安裝選項。
4. 在**連線類型**畫面上，選取**直接連接本電腦**，然後按一下**下一步**。
5. 當軟體提示時，請連接 USB 纜線。

- 讓系統完成安裝程序。
- 在 Windows 工作列上，按一下**開始**，按一下**設定**，然後按一下**印表機**。
  - 在 Windows XP 中，按一下**開始**，按一下**控制台**，然後按兩下**印表機**。
- 在對話方塊的印表機驅動程式圖示按一下滑鼠右鍵，然後選取**共用**。
- 選取**共用這個印表機**，輸入 MFP 名稱（如有需要），然後按一下**確定**。

## 管理網路

### 檢視網路設定

使用嵌入式 Web 伺服器或 HP ToolboxFX 來檢視 IP 組態設定值。如需更多資訊，請參閱 [HP ToolboxFX](#) 或 [使用嵌入式 Web 伺服器](#)。

### 還原網路預設值

- 在控制面板功能表上，按**功能表**。
- 按導覽箭頭，選取 **Network config.**。
- 按導覽箭頭，選取 **Restore defaults**。
- 按**輸入**。

### 變更網路設定

使用嵌入式 Web 伺服器或 HP ToolboxFX 來變更 IP 組態設定值。如需更多資訊，請參閱 [HP ToolboxFX](#) 或 [使用嵌入式 Web 伺服器](#)。

### 將直接連接的共用 MFP 變更為連接網路連接埠 MFP 的組態

若要從直接連接變更為網路組態，請完成下列步驟。

- 為連接的 MFP 解除安裝列印驅動程式軟體。請參閱 [解除安裝列印軟體](#)。
- 安裝軟體，選擇網路當成連線類型，然後按照[管理網路](#)的指示執行。

## 使用控制面板

- [網路組態頁](#)
- [組態頁](#)
- [IP 組態](#)
- [連結速度設定](#)

## 網路組態頁

「網路」組態頁列示目前的網路設定以及其他 MFP 內容。從 MFP 列印「網路」組態頁：

1. 在控制面板功能表上，按**功能表**。
2. 按導覽箭頭，選取 **Reports**，然後按**輸入**。
3. 按導覽箭頭，選取 **Network report**，然後按**輸入**。

## 組態頁

「組態」頁列示目前的 MFP 設定與內容。您可以從 MFP 或 HP ToolboxFX 列印「組態」頁。從 MFP 列印「組態」頁：

1. 在控制面板功能表上，按**功能表**。
2. 按導覽箭頭來選取 **Reports**，然後按**輸入**。
3. 按導覽箭頭，選取 **Configuration report**，然後按**輸入**。

## IP 組態

您可手動或自動設定 IP 位址。

### 手動設定靜態 IP 位址



**小心** 不要在將相同的 TCP/IP 位址指定給同一網路上的兩個網路裝置。

從控制面板手動設定靜態 IP 位址：

1. 在控制面板功能表上，按**功能表**
2. 按導覽箭頭，選取 **Network config.**。
3. 按**輸入**。
4. 按導覽箭頭來選取 **TCP/IP configuration** 功能表。
5. 按**輸入**。
6. 按導覽箭頭，選取 **Manual**。
7. 按住**輸入**。
8. 按**向左箭頭**或**向右箭頭**，增加或減少每一個三個一組的值。
9. 按**輸入**，將游標移至下一個三個一組的值。設定位址之後，按 **輸入**，顯示確認畫面。
10. 圖形畫面會顯示 **Yes**。按**輸入**，儲存組態，或者刪除後重新輸入其他 IP 位址，按**向左箭頭**或**向右箭頭**，畫面變更至 **No**。
11. 選取 IP 位址之後，重複步驟 8-10，輸入子網路遮罩和預設閘道。若要在 Windows XP Pro 取得子網路遮罩和預設閘道資訊：
  1. 按一下**開始**，選取**程式集、附屬應用程式、系統工具**。
  2. 按一下**系統資訊、元件、網路**，然後按**介面卡**。接著便會顯示目前的個人電腦設定資訊。取得子網路遮罩和預設閘道資訊。

12. 輸入所有資訊後，MFP 可能會重新啓動。
13. 若在設定時按取消，系統會結束功能表，而且不儲存位址。

### 自動配置

1. 在控制面板功能表上，按功能表。
2. 按導覽箭頭，選取 **Network config.**，然後按輸入。
3. 按導覽箭頭，選取 **TCP/IP configuration**，然後按輸入。
4. 按導覽箭頭，選取 **Automatic**，然後按輸入。

可能還需要幾分鐘才能使用自動 IP 位址。



**注意** 若要停用或使用特定自動 IP 模式（例如 BOOTP、DHCP 或 AutoIP），僅使用內嵌式 Web 伺服器或 HP ToolboxFX 提供的選項。

### 連結速度設定



**注意** 連結速度與雙工設定的變更錯誤，可能會妨礙 MFP 與其他網路裝置的通訊。在大多數情況下，應讓印表機使用自動模式。另請注意所做的變更會造成 MFP 重新啓動；請只有在 MFP 待機時才做變更。

1. 在控制面板功能表上按功能表。
2. 按導覽箭頭，選取 **Network config.**，然後按輸入。
3. 按導覽箭頭，選取 **Link speed**，然後按輸入。
4. 按導覽箭頭來選取下列設定之一。
  - 自動
  - 10T Full
  - 10T Half
  - 100T Full
  - 100T Half



**注意** 設定必須符合您所連接的網路裝置（網路集線器、交換器、閘道或電腦）。

5. 按輸入。MFP 可能會重新啓動。

### 支援的網路通訊協定

此表格列示 HP Color LaserJet CM1017 MFP 支援的網路服務/通訊協定。

表 11-1 列印

服務名稱	說明
連接埠 9100 (直接模式)	列印服務
行式印表機服務程式 (LPD)	列印服務

表 11-2 網路裝置尋找

服務名稱	說明
SLP (服務定位通訊協定)	「搜尋裝置協定」(Device Discovery Protocol) 用於協助搜尋與組態網路裝置。主要用於 Microsoft 應用程式。
Bonjour (通稱為 Rendezvous 或 mDNS (多點廣播網域名稱服務))	「搜尋裝置協定」(Device Discovery Protocol) 用於協助搜尋與組態網路裝置。主要用於以 Apple Macintosh 為基礎的應用程式。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">Macintosh 軟體</a> 。

表 11-3 訊息和管理

服務名稱	說明
HTTP (超文字傳輸通訊協定)	允許瀏覽器與內嵌 Web 伺服器通訊。
SNMP (簡單網路管理通訊協定)	供網路應用程式用於裝置管理用途。支援 SNMP v1 與標準 MIB-II (管理資訊庫) 物件。

表 11-4 IP 位址

服務名稱	說明
DHCP (動態主機組態通訊協定)	用於自動化 IP 位址分配。DHCP 伺服器會提供裝置 IP 位址。通常毋須使用者操作，MFP 便能從 DHCP 伺服器取得 IP 位址。
BOOTP (Bootstrap 通訊協定)	用於自動化 IP 位址分配。BOOTP 伺服器會提供裝置 IP 位址。需要管理員在 BOOTP 伺服器上輸入裝置的 MAC 硬體位址，以供 MFP 從該伺服器取得 IP 位址。
Auto IP	用於自動化 IP 位址分配。若 DHCP 伺服器與 BOOTP 伺服器都不存在，此服務可允許 MFP 產生唯一的 IP 位址。例如，IP 位址 169.254.0.10 表示一串三個從 0 到 254 為一組的數字，此位址無法手動設定。

## TCP/IP

TCP/IP (傳輸控制通訊協定/網際網路通訊協定) 是專為電腦和其他裝置透過網路彼此通訊而設計的一套通訊協定。

TCP/IP 正迅速成為最常使用的通訊協定設定，因為網際網路是以 TCP/IP 為基礎。若您有一個網路想連接至網際網路，請使用 TCP/IP 來通訊。



**注意** 此 MFP 不支援 IP V6。

## 網際網路通訊協定 (IP)

當資訊透過網路傳送時，資料會分割成好幾個小封包。每個封包會彼此獨立傳送，互不相干。每個封包都是以 IP 資訊（例如，傳送人和接收人的 IP 位址）進行編碼。IP 封包的傳送會經過連接到其他網路的路由器、閘道與裝置。

IP 通訊屬無連接通訊。傳送 IP 封包時，不保證封包會以正確順序送達目的地。透過較高層級通訊協定和應用程式來執行正確順序的封包傳送，可以提升 IP 通訊的效能。

要直接和網路通訊的每個節點或裝置都需要一個 IP 位址。

## 傳輸控制通訊協定 (TCP)

TCP 對網路中的另一個節點提供連結導向、可靠、有保證的傳送服務，以便將資料分割成封包，並在接收端重新將封包連結回復原狀。當目的地接收到資料封包時，TCP 會計算每個封包的加總檢查碼，確認該資料是否損毀。若封包中的資料已在傳送過程中損毀，TCP 會捨棄封包，要求重新傳送該封包。

## 使用者資料包通訊協定 (UDP)

UDP 提供與 TCP 類似的服務。但是，UDP 不確認資料接收、而且支援沒有其他可靠性或傳送保證的要求/回應異動。不需要確認與可靠性時便可使用 UDP，例如在「探測廣播」時。

## IP 位址

IP 網路上的每部主機（工作站或節點）都會要求每個網路介面須設定唯一的 IP 位址。這個位址是軟體位址，用來識別網路和位於該網路上的特定主機。每個 IP 位址都可以分成兩個不同部份：網路部份和主機部份。主機可以在每次裝置開機時，查詢伺服器的動態 IP 位址（例如，使用 DHCP 和 BOOTP）。



**注意** 指定 IP 位址時，請務必洽詢 IP 位址管理員。設定錯誤位址時可能會導致網路其他運作中的設備關閉，或是干擾通訊。

## 設定 IP 參數

TCP/IP 參數（例如，IP 位址、子網路遮罩、預設閘道），可以在 MFP 上手動設定（例如，透過嵌入式 Web 伺服器、arp 和 ping 指令及 HP 管理軟體），或在每次開啓 MFP 時，使用 DHCP 或 BOOTP 自動下載。

開啓電源時，新的 MFP 如果無法從網路擷取有效的 IP 位址，便會自動為自己指定預設的 IP 位址。預設 IP 位址將由連接至 MFP 的網路類型來決定。小型私用網路會使用稱為鏈結本端（Link-local）的定址技術，指定範圍介於 169.254.1.0 到 169.254.254.255 的唯一且有效的 IP 位址。您可檢視「網路組態」頁以決定 MFP 上設定的 IP 位址。

### DHCP（動態主機組態通訊協定）

DHCP 可以讓裝置群組使用由 DHCP 伺服器維護的一組 IP 位址。裝置或主機可向伺服器發出要求，伺服器會在可提供 IP 位址情況下，將 IP 指定給該裝置。

### BOOTP

BOOTP 是啟動通訊協定，用來從網路伺服器下載組態參數和主機資訊。BOOTP 使用 UDP 來進行傳輸。為了讓裝置開機，並將組態資訊載入 RAM 之中，裝置必須透過啟動通訊協定 BOOTP 作為用戶端與伺服器通訊。

為了設定裝置，用戶端會廣播開機要求封包，其中至少包含裝置的硬體位址（MFP 硬體位址）。伺服器以開機回覆封包來回應，其中包含裝置設定時所需資訊。

## 子網路

當組織指定了特定網路級別的 IP 網路位址時，該位置上就只能出現一個網路。區域網路管理員使用子網路，將網路劃分成幾個不同的子網路。將網路分割成子網路可以取得更高效能，並大幅提升有限網路位址空間的利用。

### 子網路遮罩

子網路遮罩是用來將單一 IP 網路分割成幾個不同子網路的機制。在特定網路級別中，一般用來識別節點的 IP 位址部份可以改用來識別子網路。子網路遮罩套用於每個 IP 位址來指定用於識別子網路的部份，以及用來識別節點的部份。如需關於取得子網路遮罩資料的詳細資訊，請參閱[手動設定靜態 IP 位址](#)。

**表 11-5** 範例：子網路遮罩 255.255.0.0 套用到 A 級網路

A 級網路位址	網路 15	xxx	xxx	xxx
子網路遮罩	255	255	0	0
已套用子網路遮罩的 IP 位址欄位	網路	子網路	主機	主機
子網路 1 節點的 IP 位址範例	210	1	25	7
子網路 254 節點的 IP 位址範例	210	254	64	2

A 級 IP 網路位址 210 已經指定至 ABC 公司。若要允許在 ABC 公司站台存在其他網路，需使用子網路遮罩 255.255.0.0。此子網路遮罩指定 IP 位址的第二個位元組，將可用來識別最多可達 254 個子網路。使用這項指定，每個裝置在自己的子網路都會具有唯一識別身份，而 ABC 公司也可以在不違反已指定的位址空間情況下，容納最多達到 254 個子網路。

## 閘道

閘道是用來連結網路。閘道裝置的功用，就是在未使用相同的通訊協定、資料格式、結構、語言或架構的系統之間，擔任翻譯人員的角色。閘道會重新包裝資料封包，並變更語法來符合目的地系統。當網路分割成子網路時，就一定要使用閘道來連結各個子網路。典型的閘道 IP 位址如 192.168.0.1。如需關於取得閘道資料的詳細資訊，請參閱[手動設定靜態 IP 位址](#)。

### 預設閘道

若未指定，預設閘道就是用來在網路間移動封包的閘道。它會用 IP 位址指定。

若有多個閘道，通常預設閘道是第一個、或最靠近位址的閘道。若沒有閘道，則預設閘道通常會假定為網路節點（例如，工作站或 MFP）的 IP 位址。

## 解決問題

### 檢查 MFP 是否已為開啓和連線狀態

請檢查下列各項目，以確定 MFP 已可列印。

## 解決與網路有關的通訊問題

請檢查下列各項，確定 MFP 與網路的通訊正常。此資訊假設已列印「網路」組態頁。請參閱 [網路頁面 \(限 HP Color LaserJet CM1017 MFP\)](#)。

### 1. 網路纜線是否正確連接？

確定使用適當的連接埠和纜線將 MFP 連接至網路。檢查每一條纜線的連線情形，以確定連線穩固且位置正確。如果問題仍然出現，請在集線器或網路轉接器上試用不同的電纜或連接埠。MFP 背面的連接埠連線，旁邊的琥珀色活動指示燈應該閃爍而且綠色連結狀態指示燈一直亮著。

### 2. 檢查「網路硬體組態」頁的資訊。從「網路硬體」區段開始：

- 初始化: 若印表機未取得有效的 IP 位址，請等候 4 分鐘並重新列印「網路硬體組態」頁。
- 未連線：印表機纜線未連接至印表機或者纜線壞了。更換網路纜線並檢查纜線是否正確連接至網路。檢查集線器或交換器已開啓並正常運作。
- 已連線：印表機已經從 BOOTP、DHCP 或 AUTOIP 指定 TCP/IP。
- 偵測到重覆的 IP 位址：其他網路裝置使用相同的 IP 位址。洽詢網路管理員，解決此問題。

檢查「網路硬體組態」頁的 TCP/IP 區段，以下列方法設定的 IP：

- 手動：使用者輸入資訊。檢查 TCP/IP 位址、子網路遮罩以及預設閘道是否正確。
- DHCP：動態主機控制器協定 (DHCP) 伺服器自動指定 TCP/IP 位址。
- BOOTP：由 BOOT 伺服器手動指定 TCP/IP 位址。
- AUTOIP：指定給「連結區域」連線的預設位址（沒有可用的 DHCP 或 BOOTP 伺服器時）。

### 3. 您可以 ping 到 MFP 嗎？

使用指令提示從電腦 ping MFP。例如：

```
ping 192.168.0.10
```

確認 ping 顯示了 RTT（來回時間）。

若您可以 ping MFP，請確定工作站上 MFP 的 IP 位址組態是否正確。若正確，請解除安裝後重新安裝 MFP 軟體。

若 ping 指令失敗，請確認網路集線器已開啓，再確認網路設定、MFP、電腦均已設定在相同網路。

### 4. 其他 MFP 是否可以列印？

若可以，問題則與工作站有關。確認二個工作站都使用相同的網路設定。



**小心** 不要將相同的 TCP/IP 位址指定給相同網路上的兩個網路裝置。

- ### 5. 若使用步驟 1 到 3 都無法解決網路通訊問題，或者若其他使用者無法列印，可以將所有網路組態設定，重設成出廠預設值，方法是選取控制面板的 **Restore defaults**。MFP 自動重新啓動之後，等候 4 到 6 分鐘後檢查網路功能是否正常。如需詳細資訊，請洽詢網路管理員。



# 12 如何使用？

使用本章節執行 HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 系列的基本工作。

- [控制面板和其他設定：如何使用？](#)
- [控制面板功能表](#)
- [列印：如何使用？](#)
- [影印和掃描：如何使用？](#)
- [相片：如何使用？ \(HP Color LaserJet CM1017 MFP 才適用\)](#)
- [網路：如何使用？ \(HP Color LaserJet CM1017 MFP 才適用\)](#)
- [維護：如何使用？](#)

# 控制面板和其他設定：如何使用？

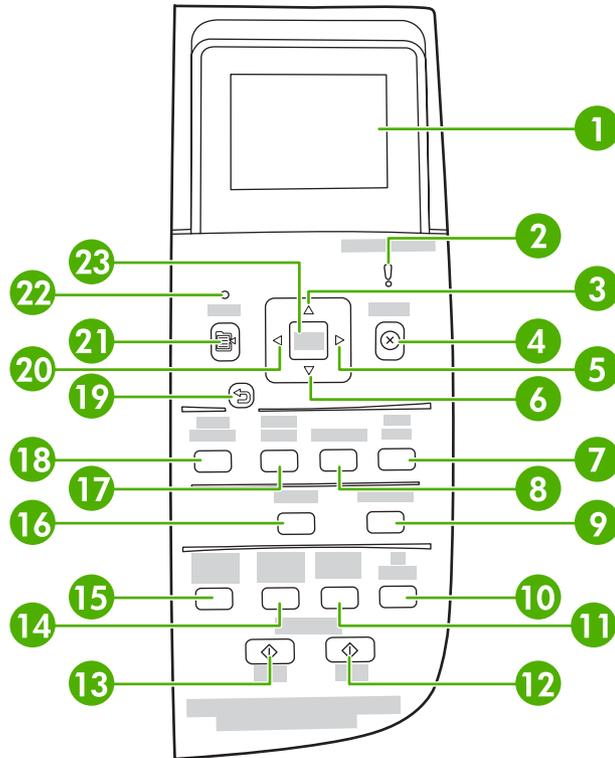
此章節討論控制面板設定。

## HP Color LaserJet CM1017 MFP 控制面板功能

HP Color LaserJet CM1017 MFP 在控制面板包含以下指示燈和按鈕：



**注意** 同時按**掃描至**和**開始掃描**按鈕，列印示範頁。



1	<p>圖形顯示器。訊息、功能表和耗材記量器區域。</p> <p>耗材儀表：顯示碳粉匣的消耗速度。當 MFP 顯示「就緒」狀態而且沒有警告，或者當 MFP 顯示碳粉匣或多個耗材相關警告或錯誤訊息時，就會顯示。當耗材空的時候，儀表永遠顯示空的。以下情況會顯示這些訊息：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 遺漏碳粉匣</li><li>● 碳粉匣擺放錯誤</li><li>● 碳粉匣發生錯誤</li><li>● 某些非 HP 碳粉匣</li></ul> <p> <b>小心</b> 當非 HP 耗材是空的時候，可能會繼續列印。要防止 MFP 損毀，請經常檢查非 HP 耗材的狀態。請參閱惠普科技有限保固聲明。</p> <p> <b>注意</b> 當螢幕上顯示“？”，原因可能是耗材遺漏、不是 HP 耗材或者 MFP 正在判斷狀態。</p>
2	<p>琥珀色活動指示燈：發生錯誤。需要您檢查印表機。</p>

3	向上箭頭 (^)：按下可進入主功能表系統，或移至上一個功能表項目，或者所選清單的上一個項目。
4	取消 (X)：顯示就緒指示燈時，按下可以取消列印工作。按此按鈕也會結束控制面板功能表。
5	向右箭頭 (>)：按下可移至下一個子功能表或功能表選擇清單的下一個值。也允許游標往前移至一個位置，或者增加一個數字。
6	向下箭頭 (v)：按下可進入目前功能表下方的功能表項目。
7	開始照片：按下可列印一或多張相片。
8	索引頁：按下可列印索引頁。
9	開始掃描：開始掃描至先前選取的電子郵件或資料夾目的地。即使未指定目的地，MFP 也可以開始掃描。
10	影印份數：按導覽箭頭，增加或減少產生的份數。
11	調淺/加深色度：按向左箭頭調淺影印色度，或按向右箭頭加暗影印色度。
12	按開始影印 彩色，開始彩色影印工作。
13	按開始影印 黑色，開始單色影印工作。
14	縮小/放大：顯示暫時影印和尺寸變更的清單。
15	影印功能：顯示影印功能表。
16	掃描至：顯示預先設定的資料夾以及電子郵件目的地清單。若要建立新目的地，請在工作站設定掃描至目的地。
17	選擇照片：按下可選擇一或多張相片。
18	照片功能：按下可瀏覽以選取相片功能。
19	返回前一功能表或功能表項目：返回一個功能表畫面或目前功能表結構中的一個步驟。
20	向左箭頭 (<)：按下可移至上一個子功能表或功能表選擇清單的上一個值。也允許游標往回移動一個位置、刪除上一個字元或減少一個數字。
21	功能表：開啓主要功能表系統。
22	就緒指示燈（綠色）：當 MFP 可以接受列印工作時指示燈是不閃爍的，當 MFP 接收列印資料時，便會閃爍。
23	輸入： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 選取功能表項目</li> <li>● 清除部份印表機錯誤</li> <li>● 確認是否使用非 HP 耗材</li> </ul>

## 使用圖形顯示器（HP Color LaserJet CM1017 MFP）

彩色圖形顯示器會顯示功能表、相片和訊息。顯示器可以下拉和調整角度，便於檢視。使用控制面板上的箭頭，瀏覽控制面板上的功能表以及選取面板上要列印的相片。狀態和錯誤訊息會顯示在畫面上。

沒有動作 60 分鐘之後，彩色圖形顯示器會進入「休眠狀態」，而且畫面完全關閉。當您執行作業時，顯示器會重新作業，例如按下控制面板按鈕，或者插入記憶卡，從連接的電腦存取 HP All-in-One。

## 使用控制面板箭頭，瀏覽 HP Color LaserJet CM1017 MFP

- 按**向上箭頭**或**向下箭頭**，瀏覽所有控制面板功能表。
- 按**返回**，返回上一個功能表。
- 按**輸入**，做出選擇。

按**向左箭頭**或**向右箭頭**，完成以下工作：

- 增加或減少各種影像或相片功能表的水平捲軸的值。
- 在圖形顯示器顯示記憶卡中的相片。
- 輸入 IP 位址。

# 控制面板功能表

## 使用控制面板功能表

若要存取控制面板功能表，請使用下列步驟。

1. 按**功能表**。
2. 在 HP Color LaserJet CM1015 MFP，按**向左箭頭**或**向右箭頭**，可瀏覽清單。在 HP Color LaserJet CM1017 MFP，按**向上箭頭**或**向下箭頭**，可瀏覽清單。
  - 按**輸入**，選取適當的選項。
  - 按**取消**，取消動作或返回就緒狀態。
  - 按**返回**，移至上一個功能表。

## 控制面板功能表圖

在控制面板「主要」功能表中，可以使用下列功能表：

- 使用 **Copy setup** 功能表，設定基本影印預設品質。
- 使用 **Reports** 功能表來列印報告，提供印表機相關資訊。
- 使用 **Photo setup** 功能表，設定相片列印預設值。
- 使用 **System setup** 功能表，建立基本印表機設定。**System setup** 包含多個子功能表。表格中說明每一個子功能表。
- 使用 **Service** 功能表，還原預設值、清理印表機，以及啓動會影響列印輸出的特殊模式。
- 使用 **Network config**功能表來設定網路。

表 12-1 影印設定功能表

功能表項目	子功能表項目	子功能表項目	說明
<b>Default Quality</b>			設定預設的影印品質。
<b>Default light/dark</b>			設定預設的調淺/加深色度選項。
<b>Default Reduce/Enlarge</b>			設定縮小或放大影印文件的預設百分比。
<b>Default # of copies</b>			設定預設份數。
<b>Advanced</b>	<b>Color Balance</b>	紅色 綠色 藍色	在輸出增加或減少這些色彩總量。
	<b>Background</b>		在影印增加或減少背景色彩。
	<b>Contrast</b>		增加或減少影印中黑白之間的差異。
	<b>Lightness</b>		在影印增加或減少背景色彩。

表 12-1 影印設定功能表 (續)

功能表項目	子功能表項目	子功能表項目	說明
	<b>Grayness</b>		增加或減少黑白原稿彩色影印的色彩。
	<b>Sharpen</b>		增加或減少影印中的重製細節。
	<b>Restrict color</b>		允許使用或停用彩色影印。
<b>Restore defaults</b>			將所有自訂影印設定值，設定成出廠預設值。

表 12-2 報告功能表

功能表項目	說明
<b>Demo page</b>	列印示範列印品質的彩色頁。
<b>Menu structure</b>	列印控制面板功能表配置圖。會列示每一個功能表使用中的設定。
<b>Configuration report</b>	列印所有印表機設定的清單。印表機連接網路時，則包括網路資訊。
<b>Supplies status page</b>	列印每一個碳粉匣的狀態。包括此資訊： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 預估剩餘頁數</li> <li>● 序號</li> <li>● 已列印的紙張頁數</li> </ul>
<b>Network report</b>	顯示以下相關狀態： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 網路硬體組態</li> <li>● 啓用的功能</li> <li>● TCP/IP 和 SNMP 資訊</li> <li>● 網路統計資料</li> </ul>
<b>Usage page</b>	顯示 MFP 列印的頁數。
<b>PCL font list</b>	列印所有安裝的 PCL 字型清單。
<b>PS font list</b>	列印所有安裝的 PS 字型清單。
<b>PCL6 font list</b>	列印所有安裝的 PCL6 字型清單。
<b>Service page</b>	啓動清理模式並復原出廠設定值。

表 12-3 照片設定 (僅可以從 HP Color LaserJet CM1017 MFP 使用)

功能表項目	說明
<b>Default image size</b>	設定預設影像尺寸。
<b>Default light/dark</b>	
<b>Default # of copies</b>	設定預設份數。

表 12-3 照片設定（僅可以從 HP Color LaserJet CM1017 MFP 使用）（續）

功能表項目	說明
Default output color	設定預設輸出色彩。
Restore defaults	將所有相片項目重設回出廠預設值。機器不會重新啟動。

表 12-4 系統設定功能表

功能表項目	子功能表項目	子功能表項目	說明
Language			選取控制面板用來顯示訊息和印表機報告的語言。
Paper setup	Default paper size	Letter	選取用於列印內部報告的尺寸，或者不需要指定尺寸的列印工作。
		A4	
	Legal		
	Default paper type	列示可用的紙材類型。	選取用於列印內部報告的類型，或者不需要指定類型的列印工作。
	Tray 1	Paper size	從顯示的清單，選取紙匣 1 的預設尺寸和類型。
		Paper type	
	Tray 2	Paper size	從顯示的清單，選取紙匣 2 的預設尺寸和類型。
		Paper type	
	Tray 3（選購性）	Paper size	從顯示的清單，選取選購性紙匣 3 的預設尺寸和類型。
		Paper type	
	Paper-out action	Wait forever	決定列印工作需要的尺寸或類型無法取得，或者當指定的紙匣沒有紙的時候，印表機如何處理。  選取 <b>Wait forever</b> ，讓印表機等候至裝入正確的紙材為止。按輸入，選取預設值。  選取 <b>Override</b> ，當指定的延遲之後，在不同尺寸紙張上列印。  選取 <b>Cancel job</b> ，在指定的延遲之後，自動取消列印工作。  若選擇 <b>Override</b> 或 <b>Cancel job</b> ，控制面板會提示要延遲幾秒鐘。按向右箭頭，最多增加至 3600 秒的時間。按向左箭頭，降低時間。
		Override	
		Cancel job	
Print quality	Calibrate color	Calibrate now Power-on calibration	<b>Calibrate now</b> : 指示印表機立即調整。處理工作時，印表機會在工作完成之後進行調整。

表 12-4 系統設定功能表 (續)

功能表項目	子功能表項目	子功能表項目	說明
			顯示錯誤訊息時，在繼續之前，排除錯誤。  <b>Power-on calibration:</b> 選取印表機在啟動電源後多快要進行調整。預設值是 15 分鐘。
		<b>Cartridge low</b>	提示碳粉匣幾乎快用完了。
		<b>Replace supplies</b>	顯示耗材需要更換的訊息。
<b>Courier font</b>			選取 <b>courier</b> 字型值。

表 12-5 服務功能表

功能表項目	說明
<b>Cleaning mode</b>	此選項會在列印輸出出現污點或其他標記時，清理印表機。清理過程會去除灰塵，並從紙張路徑清除碳粉。  選取時，印表機會提示在紙匣 1 重新裝入紙張，然後按輸入，開始清理過程。等候直到完成整個程序。棄置列印的頁面。
<b>Restore defaults</b>	將所有自訂設定值，設定成出廠預設值。
<b>USB speed</b>	
<b>Less paper curl</b>	列印頁面持續捲曲時，此選項會將印表機設定成可降低捲曲的模式。  預設設定是 <b>Off</b> 。
<b>Archive print</b>	列印的紙張會長期儲存時，此選項會將印表機設定成降低碳粉污跡和粉塵的模式。  預設設定是 <b>Off</b> 。

表 12-6 網路組態功能表 (僅可以在 HP Color LaserJet CM1017 MFP 系列使用)

功能表項目	子功能表項目	說明
<b>TCP/IP configuration</b>	自動	選取 <b>Automatic</b> ，自動設定所有 TCP/IP 選項。
	手動	選取 <b>Manual</b> ，手動設定 IP 位址、子網路遮罩和預設閘道。  控制面板會提示您，指定每一個位址部份的值。按向右箭頭可增加值。按向左箭頭可降低值。按輸入，接受值並將游標移至下一個欄位。  完成每一個位址之後，印表機會提示確認位址，然後才移至下一個位址。設定所有位址之後，印表機會自動重新開機。  選取 <b>Reset TCP/IP</b> ，將所有 TCP/IP 設定，還原成預設值。

**表 12-6** 網路組態功能表（僅可以在 HP Color LaserJet CM1017 MFP 系列使用）（續）

功能表項目	子功能表項目	說明
<b>Link speed</b>	自動	印表機會自動偵測網路的正確連結速度。若有需要，使用此功能表，手動設定連結速度。
	10T Full	
	10T Half	設定連結速度之後，印表機會自動重新開機。
	100TX Full	
	100TX Half	
<b>Memory card</b>		設定記憶卡插槽。
<b>Restore defaults</b>		將所有網路組態重設回出廠預設值。

# 列印：如何使用？

使用此章節解決列印問題。

## 系統設定

HP ToolboxFX **系統設定**資料夾包含下列主頁的連結：

- **裝置資訊**。檢視有關 MFP 的資訊，例如說明與聯絡人。
- **紙張的使用**。變更 MFP 的紙張處理設定，例如預設紙張尺寸及預設紙張類型。
- **列印品質**。變更 MFP 列印品質設定。
- **列印濃度**。變更印表機列印濃度設定，例如對比，反差，中色調和陰影。
- **紙張類型**。變更各種紙材類型的 MFP 模式設定，例如封面、穿孔紙或光面紙。
- **系統設定**。變更 MFP 系統設定，例如 MFP 語言及卡紙復原。
- **維修**。可取得維護 MFP 所需的各種程序。
- **裝置輪詢**。HP ToolboxFX 會定期與裝置通訊，判斷裝置狀態和啓用的功能。
- **儲存和還原設定**。將 MFP 的目前設定儲存至電腦的檔案中。以後可使用此檔案將相同的設定還原至其他印表機或將設定載入此 MFP。
- **密碼**。如有設定，必須輸入密碼才能變更任何 HP ToolboxFX 系統設定值、電子郵件警告或網路設定值。

## 裝置資訊

儲存 HP ToolboxFX 裝置資訊，供以日後參考 MFP。在這些欄位輸入的資訊，會顯示在組態頁。您可以在這些欄位中輸入任何字元。



**注意** 按一下**套用**，讓變更生效。

## 紙張處理

使用 HP ToolboxFX 紙張處理選項，設定預設值。這些選項與控制面板的 **System setup** 和 **Paper setup** 功能表可用的選項相同。如需詳細資訊，請參閱[控制面板功能表](#)。

當產品中沒有紙材時，有三個可用的選項來處理列印工作：

- 選取**等待裝入紙張**。
- 選取**缺紙動作**下拉式清單的**取消**，取消列印工作。
- 選取**缺紙時間**下拉式清單的**覆寫**，傳送列印工作至其他紙匣。

**缺紙時間**欄位指定 MFP 需等待多久，才執行您的選擇。您可以指定 0 至 3600 秒。



**注意** 按一下**套用**，讓變更生效。

## 列印品質

使用 HP ToolboxFX 列印品質選項，提升列印工作的品質。可以從控制面板的 **System setup** 和 **Print quality** 功能表使用相同的選項。如需詳細資訊，請參閱[控制面板功能表](#)。

這些選項可以控制列印品質。

- 色彩調整。
  - 開機調整
  - 定時調整
  - 立刻調整
- 灰階列印。

灰階列印選項	說明
解析度	選擇 600 解析度供一般列印工作使用，選擇 Fast Res 1200 供較高品質頁印工作使用。選擇 ProRes 1200 供最高列印品質的列印工作使用，但是需要較長的列印時間。
REt	選擇 REt，這是 HP 提升列印品質的技術。



**注意** 按一下**套用**，讓變更生效。

## 列印濃度

列印濃度設定可以讓您微調影像、頁面和文件中青藍色、洋紅色、黃色和黑色碳粉的濃度（量）。

列印濃度設定	說明
對比	對比是亮（反差）和暗（陰影）色彩之間的差異。為了增加亮和暗色（等同於負的反差調整和正的陰影調整）之間的差異，請使用正的對比設定。為了減少亮和暗色（等同於正的反差調整和負的陰影調整）之間的差異，請使用負的對比設定。
反差	反差色是接近白色的色彩。若要讓反差色更深，請使用正的反差設定；若要讓反差色淡一點，請使用負的反差設定。此調整不會影響中色調或陰影色彩。
中色調	中色調色彩是白色與實心濃度之間的色彩。若要讓中色調更深，請使用正的中色調設定；若要讓中色調淡一點，請使用負的反差設定。此調整不會影響反差或陰影色彩。
陰影	陰影色彩是接近實心濃度的色彩。若要讓陰影色彩更深，請使用正的陰影設定；若要讓陰影色彩淡一點，請使用負的陰影設定。此調整不會影響反差或中色調色彩。

## 設定系統密碼

使用 HP ToolboxFX 來設定系統密碼。

1. 開啓 HP ToolboxFX，然後按一下**系統設定**。



**注意** 如果 MFP 之前已經設定過密碼，系統會提示您輸入密碼。輸入密碼，然後按一下**套用**。

2. 按一下**密碼**。
3. 在**密碼**方塊，輸入要設定的正確密碼，然後在**確認密碼**方塊，再次輸入相同密碼以進行確認。
4. 按一下**套用**，儲存密碼。

## 移除系統密碼

1. 開啓 HP ToolboxFX，然後按一下**系統設定**。



**注意** 如果 MFP 之前已經設定過密碼，系統會提示您輸入密碼。輸入密碼，然後按一下**套用**。

2. 按一下**密碼**。
3. 從**密碼**欄位和**確認密碼**欄位刪除所有字元。
4. 按一下**套用**以移除密碼。

## 將所有 MFP 設定值重設為出廠預設值

如果忘記或遺失您的密碼，請利用下列步驟來將您的 MFP 設定值重設為出廠預設值。



**警告！** 下列步驟將會清除密碼，以及您對 MFP 設定值所做的所有變更。

1. 在控制面板上，按**功能表**。
2. 按導覽箭頭，選取 **Service** 功能表。
3. 按**輸入**。
4. 按導覽箭頭，選取 **Restore defaults** 功能表。
5. 按**輸入**。
6. 再次按**輸入**，確認回復預設值。

## 紙張類型

使用這些 HP ToolboxFX **紙張類型**選項來設定相應於各種紙材類型的列印模式。選取**還原模式**時，所有模式會重設成出廠預設值。



**注意** 按一下**套用**，讓變更生效。

## 系統設定

使用 HP ToolboxFX 系統設定選項，設定其他的列印設定。這些設定無法從控制面板中存取。



---

**注意** 按一下**套用**，讓變更生效。

---

## 服務

在列印過程中，紙屑、碳粉顆粒及塵埃均可能堆積在 MFP 內部。一段時間後，這些污垢可能會造成列印品質問題，例如：碳粉污點或污跡。HP ToolboxFX 提供清理紙張路徑的簡易方法。如需詳細資訊，請參閱[使用 HP ToolboxFX 清理紙張路徑](#)。

## 裝置輪詢頁

HP ToolboxFX 會定期與裝置通訊，判斷裝置狀態和啓用的功能。使用「輪詢頁」關閉彈出式警告以及裝置上的[掃描至](#)和[開始掃描](#)按鈕。

## 列印設定

HP ToolboxFX Print Settings 資料夾包含以下主要頁面的連結：

### 列印

使用 HP ToolboxFX 列印設定選項，為所有列印功能設定其設定值。這些選項與控制面板的 **Print settings** 功能表可用的選項相同。如需詳細資訊，請參閱[控制面板功能表](#)。



---

**注意** 按一下**套用**，讓變更生效。

---

## PCL5c

設定這些 PCL5c 設定值：

- 字型編號
- 字型間距
- 字型大小
- 符號集
- 附加 CR 至 LF
- 表單長度

## PostScript

使用 PostScript 進行個別列印時，請使用 PostScript 選項。開啓**列印 PostScript 錯誤**選項時，發生 PostScript 錯誤就會自動列印 PostScript 錯誤頁。



---

**注意** 按一下**套用**，讓變更生效。

---

## 記憶卡（限 HP Color LaserJet CM1017 MFP）

使用記憶卡時，利用 3 個 HP ToolboxFX 記憶卡選項，設定列印設定值。

- **相片尺寸**。從下拉式清單選取要列印的相片尺寸。
- **相片份數**。輸入 0 到 99 要為每一個影像列印的份數。
- **相片輸出色彩**。從下拉式清單選取**彩色**或**單色**。

按一下 **Enable memory cards** 核取方塊，儲存設定值。

## 控制列印工作

變更列印設定時，按照變更優先順序的層級進行。（注意：命令和對話方塊的名稱，會根據軟體程式而變動）。

- **應用程式設定 對話方塊**。當您按一下軟體程式**檔案**功能表的 **應用程式設定**或類似的命令，就會開啓此對話方塊。此對話方塊是您使用之程式的一部份。*此處變更的設定會取代他處所做的變更。*
- **列印對話方塊**。當您按一下軟體程式**檔案**功能表的**列印**、**列印設定**或類似的命令，就會開啓此對話方塊。它也是程式的一部份，不過它的優先順序比**應用程式設定**對話方塊低。在**列印**對話方塊變更的設定不會取代在**應用程式設定**對話方塊變更的設定。在此變更的設定會取代在印表機驅動程式變更的設定。
- **印表機驅動程式**。當您按一下**列印**對話方塊中的**內容**時會開啓印表機驅動程式。此處變更的設定不會覆寫在他處所做的變更。

## 選取列印紙材設定

當工作傳送至印表機，印表機驅動程式會控制使用什麼紙匣，從印表機抽取紙材。根據預設，印表機會自動選取紙匣，但是可以按照三項使用者指定的設定來選擇特定紙匣：**來源**、**類型**以及**尺寸**。從**應用程式設定**對話方塊、**列印**對話方塊或印表機驅動程式，可以使用這些設定。

設定	說明
來源	<p>指示印表機從使用者指定的紙匣抽取紙張。印表機會嘗試從此紙匣列印，不論當中所裝入的紙材類型或尺寸為何。然而，若您選擇的紙匣是經由 HP ToolboxFX 設定類型與尺寸，但是與列印工作不相符，則印表機不會自動列印。若要開始列印，請在選取的紙匣，為列印工作裝入正確類型或尺寸的紙材。裝入紙匣時，印表機會開始列印。若印表機未開始列印：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 檢查紙匣組態是否符合列印工作的尺寸或類型。</li><li>● 按輸入，讓印表機嘗試從其他紙匣列印。</li></ul>
類型或尺寸	<p>指示印表機從裝入您選取之類型或尺寸的第一個紙匣，抽取紙張或列印紙材。<i>永遠針對像標籤或投影片等特殊列印紙材，按照類型列印。</i></p> <p> <b>注意</b> 尚未從 HP ToolboxFX 設定特定類型或尺寸的紙匣時，裝入紙張或列印紙材至紙匣，然後選取<b>頁面設定</b>對話方塊、<b>列印</b>對話方塊或印表機驅動程式的<b>類型</b>或<b>尺寸</b>。</p>

設定	說明
	 <b>注意</b> 管理員或個別使用者可以設定 HP ToolboxFX，指示 MFP 從為指定 <b>類型</b> 或 <b>尺寸</b> 預先設定的紙匣抽取。經常在相同紙材類型上列印時，此一功能十分有用；已經預先設定專用紙匣用於列印。

## 印表機驅動程式功能

部份印表機驅動程式以及作業系統並不支援所有這些 MFP 功能。

工作	驅動程式索引標籤	選項
設定自訂紙張	紙張	尺寸為
以灰階列印	彩色	以灰階列印
建立和使用浮水印	效果	浮水印
	 <b>注意</b> 至於 Windows 2000 和 XP 環境，需要管理員權限才能建立浮水印，不過不需要新增現有的浮水印至文件。	
在單張紙上列印多頁（每張 N 頁的列印）	外觀	每張頁數
列印前縮小或放大文件	效果	適合頁面大小
在不同紙張列印第一頁	紙張/品質	適合的紙張尺寸
變更色彩設定	彩色	設定
建立和使用快速設定。快速設定可以儲存目前的印表機驅動程式設定值，例如頁面方向、每張 n 頁的列印或紙張來源，供後續使用。最多儲存 30 種設定。	全部。若想以後擷取設定，請選擇 <b>外觀</b>	
	 <b>注意</b> 在 Windows 2000 環境，需要管理員權限才能儲存快速設定。	

如需關於使用「雙面列印」（手動）列印的資訊，請參閱[雙面列印](#)。

## 還原預設印表機驅動程式設定

發生品質問題或者未從正確紙匣選取列印紙材時，此功能十分有用。

在印表機驅動程式的**外觀**索引標籤下的**快速設定**對話方塊中選擇**預設值**。

## 從 Windows 列印

1. 裝入列印紙材。
2. 在應用程式的**檔案**功能表中，按一下**頁面設定**或類似的指令。確定此文件的設定值是正確的。
3. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**，**列印設定**或類似的指令。**列印**對話方塊將會出現。

4. 選取正確的 MFP 並視需要變更設定值。請勿改變您在**應用程式設定**對話方塊中先前所設定的設定值，例如頁面尺寸或方向。
5. 若此列印工作會在非標準尺寸或重量的紙張上列印，請參閱[選取列印紙材設定](#)，了解詳細資訊。
6. 若尚未完成，按一下**內容**。印表機驅動程式將會開啓。
7. 在各種索引標籤中，設定並未出現在**應用程式設定**或**列印**對話方塊中的其他設定值。如需關於印表機驅動程式設定的詳細資訊，請參閱[印表機驅動程式功能](#)。
8. 選擇**列印**指令以進行列印工作。

## 印表機驅動程式設定

印表機驅動程式是一種軟體元件，傳送列印工作至 MFP 時，可以透過使用者指定的選項，控制一般列印功能。對印表機驅動程式設定所做的變更，可能是對程式開啓時列印工作的暫時性變更。若是對預設值所做的變更則是永久性的，現在和日後都會生效。

作業系統	暫時變更目前已經列印的工作設定	永久變更預設值 <sup>1</sup>	變更組態設定值  (例如，要新增選購性紙匣或啓用、停用驅動程式功能，例如「允許手動雙工」)
Windows 2000 及 XP (標準開始功能表)	在 <b>檔案</b> 功能表，按一下 <b>列印</b> ，選取此印表機，然後按一下 <b>內容</b> 或 <b>喜好設定</b> 。(實際步驟可能有所不同；這是最常用的方法)。	按一下 <b>開始</b> 功能表，指向 <b>設定</b> ，按一下 <b>印表機</b> 或 <b>印表機和傳真</b> 。在印表機圖示按一下滑鼠右鍵，然後按一下 <b>列印喜好設定</b> 。	按一下 <b>開始</b> 功能表，指向 <b>設定</b> ，按一下 <b>印表機</b> 或 <b>印表機和傳真</b> 。在印表機圖示按滑鼠右鍵，然後按一下 <b>內容</b> 。按一下 <b>設定</b> 索引標籤。
Windows XP	在 <b>檔案</b> 功能表，按一下 <b>列印</b> ，選取此印表機，然後按一下 <b>內容</b> 或 <b>喜好設定</b> 。(實際步驟可能有所不同；這是最常用的方法)。	按一下 <b>開始</b> 功能表，按一下 <b>印表機和傳真</b> ，在印表機名稱或圖示按滑鼠右鍵，然後按一下 <b>列印喜好設定</b> 。	按一下 <b>開始</b> ，然後按一下 <b>印表機和傳真</b> 。在印表機圖示按滑鼠右鍵，然後按一下 <b>內容</b> 。按一下 <b>設定</b> 索引標籤。

<sup>1</sup> 存取預設 MFP 設定可能受限制，因而無法使用。

## 特殊列印紙材

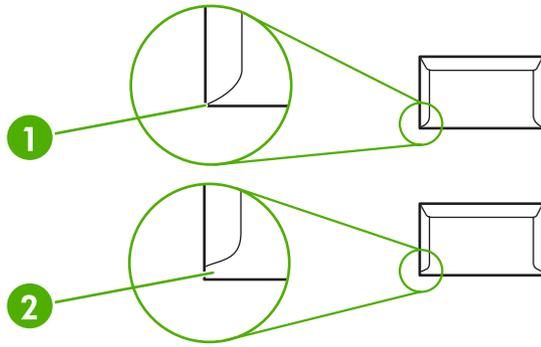
此 MFP 支援在特殊紙材列印。

如需關於紙匣、紙材方向以及驅動程式設定，請參閱[在特殊紙材上列印](#)。

如需關於裝入信封的指引，請參閱[裝入紙匣 1 \(單張送紙紙匣\)](#)或[裝入紙匣 2](#)。

## 信封

- 信封平放儲存。
- 確定信封沒有皺紋、刻痕、沾粘在一起或其它的損壞。請勿使用包含扣子、撕開處、透視口、內襯、自黏膠或其他複合材料的信封。
- 僅使用接縫延伸至信封的角落，如下圖所示。



1	可接受
2	不可接受

- 含撕條或摺疊超過封口一次以上摺頁的信封，必須使用與熱凝器的熱和壓力相容的膠水。

**△ 小心** 未按照以上指示，將會造成卡紙。

### 標籤

選取標籤時，請考量每一種元件的品質：

- 如需關於紙匣、紙材方向以及驅動程式設定，請參閱[在特殊紙材上列印](#)。
- 僅使用背面不會彼此暴露的標籤。
- 標籤必須平放。
- 請勿使用出現皺褶、氣泡或有剝落跡象的標籤。
- 僅使用整張標籤；此 MFP 不支援在整張標籤的某些部份上列印。
- 僅使用專為 HP Color LaserJet 印表機設計的標籤。

如需關於裝入標籤的指引，請參閱[裝入紙匣 1 \(單張送紙紙匣\)](#)或[裝入紙匣 2](#)。

### 投影片

- 僅使用紙匣 1 或紙匣 2 來列印投影片。
- 如需關於紙匣、紙材方向以及驅動程式設定，請參閱[在特殊紙材上列印](#)。
- 投影片從 MFP 取出後，請放到平面上。
- 僅使用專為 HP Color LaserJet 印表機設計的投影片。

**△ 小心** 若要避免損壞 MFP，請僅使用建議用於雷射印表機的投影片。請參閱[配件與耗材資訊](#)。  
不是專為 LaserJet 列印而設計的透明列印紙材，會在熱凝器中溶解而損壞熱凝器。

## 光面紙和相片紙

- 拿取光面紙和 HP LaserJet 相片紙時，請拿取紙張邊緣。
- 如需關於紙匣、紙材方向以及驅動程式設定，請參閱[在特殊紙材上列印](#)。
- 僅使用專為 HP Color LaserJet 印表機設計的光面紙和相片紙。

## 信紙信頭或預製表格

- 請勿使用突起或浮雕的信紙信頭。
- 僅使用不會破壞列印滾筒的非可燃性墨水。
- 如需關於紙匣、紙材方向以及驅動程式設定，請參閱[在特殊紙材上列印](#)。

如需關於裝入信紙信頭的指引，請參閱[裝入紙匣 1 \(單張送紙紙匣\)](#)和[裝入紙匣 2](#)。

## 重磅紙

- 請勿使用磅數超過 MFP 所建議之紙材規格的紙張。請參閱[此 MFP 支援的紙材](#)，取得詳細資訊。
- 如需關於紙匣、紙材方向以及驅動程式設定，請參閱[在特殊紙材上列印](#)。

# 影印和掃描：如何使用？

使用此章節解決影印和掃描問題。

## 從裝置控制面板掃描

使用下列說明可直接從裝置控制面板進行掃描。



**注意** 與裝置連接的電腦必須已開啓。

## 從控制面板設定掃描至按鈕

必須先設定電子郵件地址和資料夾，才能在控制面板使用**掃描至**按鈕。使用 HP Solutions Center，設計用於掃描的電子郵件和資料夾。

### 在 MFP 設定預先設定的目的地

1. 開啓 HP Solution Center，然後選取**設定**、**掃描設定**，然後按**掃描**。
2. 選取**允許我按下 MFP 上的掃描至按鈕來進行掃描**核取方塊。
3. MFP 已經在對話方塊預先設定以下三個目的地。
  - 掃描文件並附加至電子郵件
  - 掃描相片並附加至電子郵件
  - 掃描相片並儲存成檔案
4. 反白選取目的地，然後按一下**向右箭頭**，移至 MFP 對話方塊目前的目的地。為所有三個目的地重複以上步驟。
5. 按一下**更新**。

### 新增資料夾目的地

1. 開啓 HP Solution Center，然後選取**設定**、**掃描設定**，然後按**掃描**。
2. 選取 MFP 上的**允許我按下 MFP 上的掃描至按鈕來進行掃描**核取方塊，然後按一下**新增**。
3. 選取**儲存至我的電腦**，然後按一下**下一步**。
4. 輸入檔案目的地名稱或者在 MFP 檢查並設定目的地。命名預設目的地，然後按一下**下一步**。
5. 選取品質，然後按一下**下一步**。
6. 檢查所做的選擇，按一下**儲存**，然後關閉 HP Solution Center。

### 新增電子郵件目的地

1. 開啓 HP Solution Center，然後選取**設定**、**掃描設定**，然後按**掃描**。
2. 選取 MFP 上的**允許我按下 MFP 上的掃描至按鈕來進行掃描**核取方塊，然後按一下**新增**。  
在裝置控制面板上，按**掃描至**。
3. 選取**附加至新電子郵件**，然後按一下**下一步**。

4. 選取**儲存至我的電腦**，然後按**下一步**。在文字方塊輸入電子郵件地址、主旨和註解，然後按**下一步**。
5. 選取品質，然後按**下一步**。
6. 在文字方塊輸入電子郵件。選取**傳送新目的地至 MFP** 方塊。輸入會顯示在 MFP 控制面板的新名稱，然後按**下一步**。

### 刪除目的地

1. 從**多功能事務機設定 <掃描至> 清單**，選取**此電腦上可用的目的地**其中之一，然後按**刪除**。會顯示**刪除目的地**對話方塊。
2. 從**刪除目的地**對話方塊，反白選取要刪除的目的地，然後按**下一步**。會顯示**確認**對話方塊。
3. 按**刪除**以執行刪除，或者按**取消**，選擇其他目的地。

### 設定 MFP，只進行黑白影印

1. 按**功能表**，選取**Copy setup**，然後按**開始影印 彩色**。
2. 按導覽箭頭，然後選取**On** 或 **Off**。設定成 **Off** 的時候，若按下 **開始影印 黑色**或**開始影印 彩色**按鈕，控制面板會顯示 **Restrict color**。
3. 按**輸入**。

# 相片：如何使用？ (HP Color LaserJet CM1017 MFP 才適用)

使用此章節解決相片問題。

## 從記憶卡直接列印相片

1. 將記憶卡插入 MFP 後（請參閱 [插入記憶卡](#)），依下列方式選取相片：

- 按**向左箭頭**或**向右箭頭**，捲動影像。
- 按**輸入**，選取或取消選取影像。

2. 您也可以從控制面板按**選擇照片**。

按**向上箭頭**或**向下箭頭**，選取以下其中一個功能表項目，然後按**輸入**。

- **From display**：若最近未插入記憶卡，請選取此選項。
- **All photos**：X 表示在 MFP 在記憶卡中找到的 JPEG 檔案數。選擇此選項以列印記憶卡中的所有 JPEG 檔案。再次按**輸入**以確認列印工作。
- **Individual**：選取此選項來選擇和列印個別相片。相片會從 1 開始編號。
  - 按**向上箭頭**或**向下箭頭**，增加或減少相片編號。
  - 按**輸入**以選取要列印的相片。
- **From a range**：選取此選項來選擇要列印的相片範圍。MFP 會提示您選擇第一張相片和最後一張相片的編號。
  - 按**向上箭頭**或**向下箭頭**，增加或減少相片編號。
  - 按**輸入**以選取要列印的相片範圍。

3. 按**開始照片**以列印相片。



**注意** 記憶卡中的 JPEG 檔案均以英文字母順序編號。如果您不知道記憶卡中的照片順序，可以列印索引以顯示照片順序。如需關於列印索引的更多資訊，請參閱[列印記憶卡索引](#)。

## 啟用或停用記憶卡

1. 在嵌入式 Web 伺服器，選取**列印和記憶卡**。

2. 選取或取消選取**啟用記憶卡**標籤。未選取此方塊時，在插入記憶卡之後，控制面板會顯示 **Memory card slots are disabled**。

## 從索引頁列印和掃描相片

從索引頁預覽影像和列印相片。索引頁最多可包含 20 個影像。此功能已經最佳化並與原廠 HP 碳粉耗材進行測試。

1. 將記憶卡插入裝置。請參閱 [插入記憶卡](#)。
2. 按**索引頁**，然後按 **Print**。

3. 如果記憶卡存在 20 個以上的 JPEG 檔案，按**向上箭頭**或**向下箭頭**，選取以下功能表選項之一，然後按**輸入**。
  - **All photos**：X 表示在 MFP 在記憶卡中找到的 JPEG 檔案數。選擇此選項以列印記憶卡中的所有 JPEG 檔案。再次按**輸入**，確認列印工作。
  - **Last 20**：按照記憶卡的字母清單，列印最後 20 個 JPEG 檔案。
  - **Custom**：按**輸入**，選取一或多張相片來列印。
4. 使用深藍色或黑色的筆，畫出橢圓形或泡泡。此外，填滿泡泡指示影像配置和紙材類型。
5. 請將索引頁正面朝下置於平板式掃描器上，文件左上角對齊玻璃板的右下角。
6. 按索引頁。
7. 按**向左箭頭**或**向右箭頭**，選取**開始掃描**，然後按**輸入**。MFP 會掃描索引頁，然後列印標示的相片。對每一張索引頁重複步驟 5 至 7。



**注意** 使用索引頁列印的相片，只能列印成彩色。

**注意** 記憶卡中的 JPEG 檔案會以英文字母順序顯示。記憶卡中的相片順序不明時，請列印索引。請參閱 [列印記憶卡索引](#)。

**注意** 即使「彩色」影印選項設定成「否」，相片仍然會以彩色列印。

## 從記憶卡儲存相片至工作站

1. 將記憶卡插入 MFP。請參閱 [插入記憶卡](#)。
2. 從工作站按一下**我的電腦**，然後尋找抽取式磁碟機（記憶卡）。如果**我的電腦**未識別記憶卡，請在位址行輸入 IP 位址（例如，\\192.168.0.15）。按一下**記憶卡**，然後移至包含影像的子資料夾以存取影像。使用此方法，將記憶卡對應至工作站的磁碟機代號。
3. 使用拖曳或 HP Photosmart Transfer，將相片從記憶卡移至資料夾。

# 網路：如何使用？ (HP Color LaserJet CM1017 MFP 才適用)

使用此部分解決網路問題。

## 尋找網路 IP 位址

網路 IP 位址位在「網路」報告頁。從控制面板列印「網路」報告頁：

1. 在控制面板功能表上，按**功能表**。
2. 按**向左箭頭**或**向右箭頭**，選取 **Reports** 功能表。
3. 按**輸入**。
4. 按**向左箭頭**或**向右箭頭**，選取 **Network report** 功能表。
5. 按**輸入**，列印「網路組態報告」頁。

## 還原網路預設值

1. 在控制面板功能表上，按**功能表**。
2. 按**導覽箭頭**，選取 **Network config.**。
3. 按**導覽箭頭**，選取 **Restore defaults**。
4. 按**輸入**。

## 維護：如何使用？

使用此章節解決 MFP 維護問題。

### 設定系統密碼

使用 HP ToolboxFX 來設定系統密碼。

1. 開啓 HP ToolboxFX，然後按一下**系統設定**。



**注意** 如果 MFP 之前已經設定過密碼，系統會提示您輸入密碼。輸入密碼，然後按一下**套用**。

2. 按一下**密碼**。
3. 在**密碼**方塊，輸入要設定的正確密碼，然後在**確認密碼**方塊，再次輸入相同密碼以進行確認。
4. 按一下**套用**，儲存密碼。

### 移除系統密碼

1. 開啓 HP ToolboxFX，然後按一下**系統設定**。



**注意** 如果 MFP 之前已經設定過密碼，系統會提示您輸入密碼。輸入密碼，然後按一下**套用**。

2. 按一下**密碼**。
3. 從**密碼**欄位和**確認密碼**欄位刪除所有字元。
4. 按一下**套用**以移除密碼。

### 將所有 MFP 設定值重設為出廠預設值

如果忘記或遺失您的密碼，請利用下列步驟來將您的 MFP 設定值重設為出廠預設值。



**警告！** 下列步驟將會清除密碼，以及您對 MFP 設定值所做的所有變更。

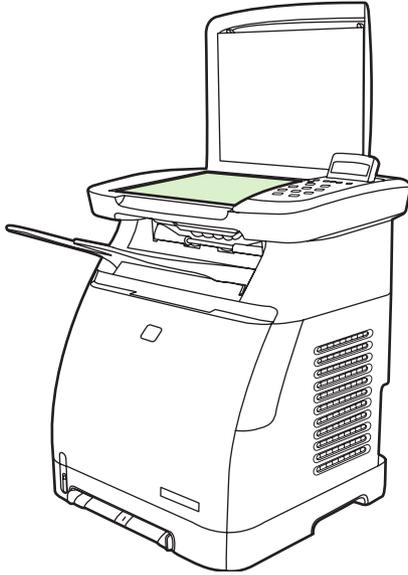
1. 在控制面板上，按**功能表**。
2. 按導覽箭頭，選取 **Service** 功能表。
3. 按**輸入**。
4. 按導覽箭頭，選取 **Restore defaults** 功能表。
5. 按**輸入**。
6. 再次按**輸入**，確認回復預設值。

### 清理掃描器玻璃

髒污的玻璃可能會造成掃描和影印影像的瑕疵。

1. 關閉裝置電源，從插座拔下電源線，然後打開外蓋。

2. 將無線頭的軟布輕沾不具磨損性的玻璃清潔液來清潔玻璃。



**小心** 請勿在裝置的任何部分上使用磨料、丙酮、苯、氨水、乙二醇或四氯化碳；這些物質可能傷害裝置。請勿直接在玻璃上傾倒液體。它們可能會流到產品的下方而損壞產品。

3. 為防止污跡，請使用無線頭的軟布擦乾玻璃。

## 更換 MFP 碳粉警示

耗材計量器會顯示碳粉匣的消耗量。當 MFP 顯示「就緒」狀態而且沒有警告，或者當 MFP 顯示警告或碳粉匣或多個耗材相關錯誤訊息時，就會顯示。當耗材空的時候，計量器便會顯示空的。閃爍指示單一耗材是空的。以下情況會顯示這些訊息：

- 遺漏碳粉匣
- 碳粉匣擺放錯誤
- 碳粉匣發生錯誤
- 某些非 HP 碳粉匣

## 調整 MFP

MFP 會自動自我調整，不過使用 HP ToolboxFX 可以手動改變調整設定。

環境差異或年限過高的碳粉匣可能會引起影像濃度不均。MFP 使用影像穩定控制來應付此種情況。MFP 會在不同時間自動調整，以維持最高的列印品質。也可以使用 HP ToolboxFX 來要求調整。

MFP 無需中斷列印工作，便可進行調整。它會等候工作完成後才調整或清理。MFP 調整時，它會暫停列印一段時間，才能完成調整。



**注意** 此調整過程會調整印表機。它不會調整影像掃描器。

## 從控制面板前面調整 MFP

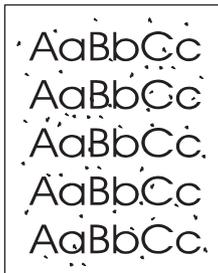
1. 按**功能表**。
2. 按**導覽箭頭**，直到顯示器顯示 **System setup** 為止。按**輸入**。
3. 按**導覽箭頭**，直到顯示器顯示 **Print quality** 為止。按**輸入**。
4. 按**導覽箭頭**，直到顯示器顯示 **Calibrate color** 為止。按**輸入**。
5. 按**導覽箭頭**，直到顯示器顯示 **Calibrate now** 為止。按**輸入**。
6. 按**輸入**以確認 **Calibrate now**。

## 從 HP ToolboxFX 調整 MFP

1. 以下列其中一種方式開啓 HP ToolboxFX：
  - 在桌面上，按兩下 **HP ToolboxFX** 圖示。
  - 在 Windows **開始**功能表，按一下**程式集**（或者在 Windows XP 按一下**所有程式**），按一下 **HP**，按一下 **HP Color LaserJet CM1015/CM1017 系列**，按一下 **HP ToolboxFX**，然後按一下**說明**。
2. 按一下**系統設定**標籤，然後按一下**列印品質**。
3. 在「調整」區段，按一下**調整**。

## 清潔 MFP

在列印過程中，紙屑、碳粉顆粒及塵埃均可能堆積在 MFP 內部。一段時間後，這些污垢可能會造成列印品質問題，例如：碳粉污點或污跡。MFP 具備清理模式可修正及避免上述類型的問題。



## 使用 HP ToolboxFX 清理紙張路徑



**注意** 使用以下程序，以 HP ToolboxFX 清理紙張路徑。如果電腦作業系統不支援 HP ToolboxFX，而又要清理引擎，請尋找 MFP CD-ROM 的 \util\cleanpage，取得清理頁面的相關指引。

1. 確定 MFP 已開啓且處於「就緒」狀態。
2. 開啓 HP ToolboxFX。
3. 在說明標籤上按一下 **疑難排解**。依照「清潔頁」區段中的指示操作。



# 13 管理和維護多功能週邊 (MFP)

本 MFP 隨附數種工具，可協助監控裝置、疑難排解及維護 MFP。下列章節內包含有關如何使用上述工具的資訊：

- [資訊頁](#)
- [功能表地圖](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [使用嵌入式 Web 伺服器](#)
- [管理耗材](#)
- [清理掃描器玻璃](#)
- [清潔 MFP](#)
- [碳粉匣超標使用](#)
- [更換碳粉匣](#)
- [調整 MFP](#)

## 資訊頁

特殊頁位於 MFP 的記憶體中。這些頁面可協助診斷及解決 MFP 的問題。

若在安裝過程中未正確設定 MFP 語言，可以手動設定語言，即可以支援的語言之一列印這些頁面。使用 HP ToolboxFX 變更語言。

### 展示頁

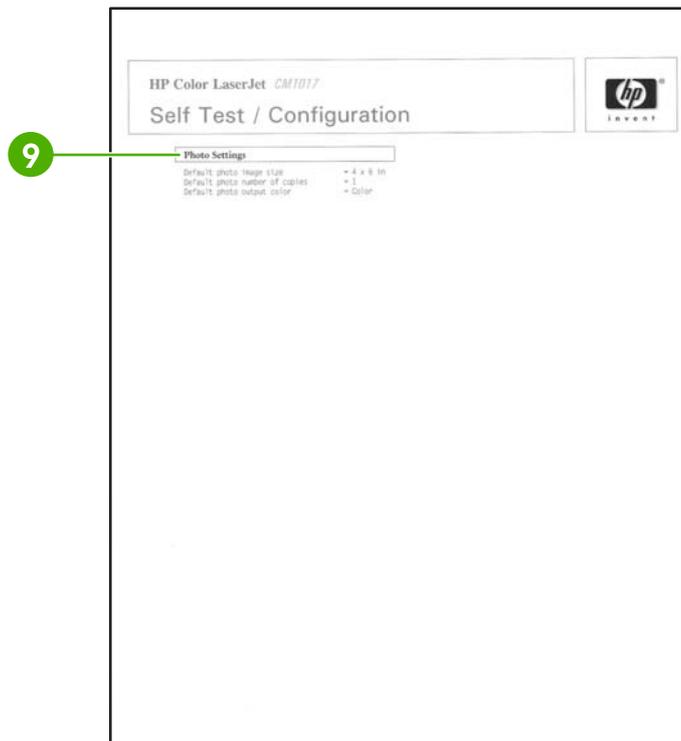
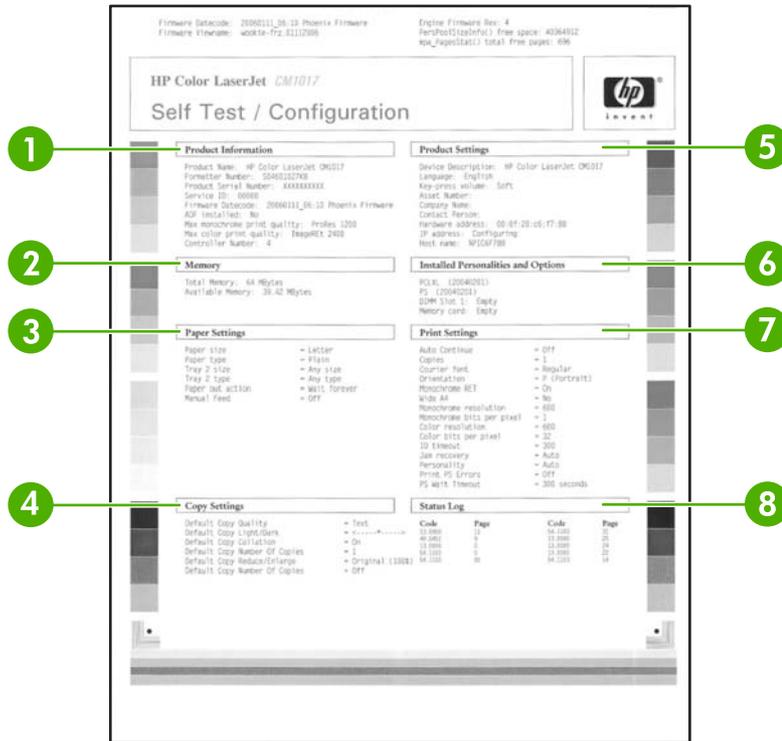
若要列印「展示」頁，請同時按掃描至和開始掃描。展示頁也可以從 HP ToolboxFX 列印。

### 組態頁

「組態」頁列示目前的 MFP 設定與屬性。從 MFP 或 HP ToolboxFX 列印「組態」頁。

#### 從控制面板列印組態頁

1. 按功能表。
2. 使用導覽箭頭，選取 **Reports** 功能表。
3. 按輸入。
4. 按向左箭頭或向右箭頭，選取 **Configuration report** 功能表。
5. 按輸入，列印「組態報告」頁。



1. **產品資訊**。顯示關於 MFP 的基本資訊，例如產品名稱與序號。
2. **記憶體**。列示記憶體相關資訊，例如已安裝的記憶體總量。
3. **紙張設定**。列示有關各紙匣的紙材類型的資訊，以及 MFP 支援的所有紙材的類型設定。

4. **影印設定**。列示目前的 MFP 預設影印資訊。
5. **產品設定**。列示 MFP 的相關資訊，包括語言和公司名稱。
6. **安裝的印表機語言和選項**。包含目前的 MFP 字型、DIMM 記憶體和記憶卡資訊。
7. **印表機設定**。顯示 MFP 印表機設定，例如色彩選項、份數和卡紙復原資訊。
8. **狀態記錄**。顯示關於 MFP 錯誤的資訊。
9. **相片設定**。顯示預設相片資訊，例如影像尺寸、份數和輸出色彩。

## 耗材狀態頁

耗材狀態頁會列示 HP 碳粉匣的剩餘壽命。同時也會列出估計剩餘的紙張數量、已列印的紙張數量及其它耗材資訊。「耗材狀態」頁可以從 MFP 或 HP ToolboxFX 取得。

### 從控制面板列印耗材狀態頁

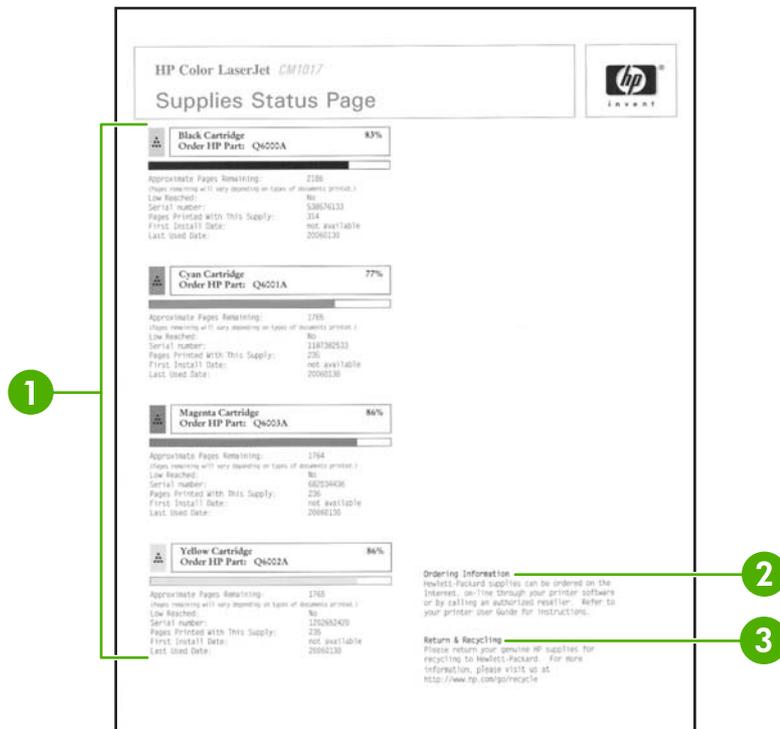
1. 按**功能表**。
2. 使用導覽箭頭，選取 **Reports** 功能表。
3. 按**輸入**。
4. 使用導覽箭頭，選取 **Supplies status page**。
5. 按**輸入**，列印「耗材狀態」頁。



---

**注意** 在 HP ToolboxFX 中也有提供耗材資訊。

---



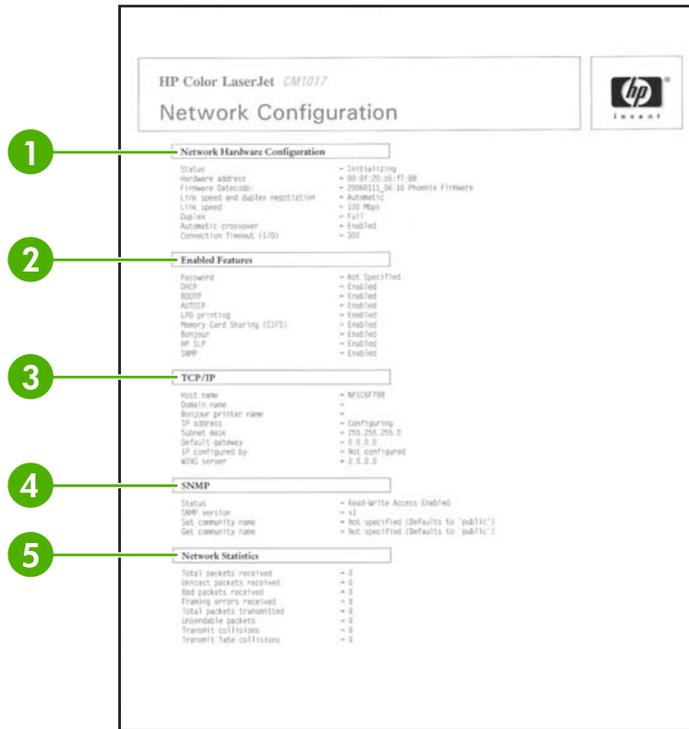
1. **碳粉匣區**。顯示各個碳粉匣的相關資訊，並提供有關 HP 碳粉匣的資訊。此資訊包括各碳粉匣的零件編號、各碳粉匣容量是否過低、以圖形表示各碳粉匣的剩餘量是否低於某個百分比，以及估計剩餘紙張的數量。如使用非 HP 耗材，可能不會提供上述資訊。在有些情況下，如果安裝了非 HP 耗材，會顯示警告訊息。
2. **訂購資訊**。顯示關於如何訂購 HP 耗材的基本資訊。
3. **回收與再生**。顯示網站連結，其中包含回收相關資訊。

## 網路頁面（限 HP Color LaserJet CM1017 MFP）

網路報告選項會列印網路組態報告。

從控制面板列印「網路」組態報告：

1. 按**功能表**。
2. 按**導覽箭頭**，選取，然後選取 **Reports** 功能表。
3. 按**輸入**。
4. 按**導覽箭頭**，選取 **Network report**。
5. 按**輸入**，列印「網路組態」頁。



1. **網路硬體組態。**顯示目前的 MFP 硬體組態，例如狀態、硬體位址、韌體日期編碼、連結速度資訊以及連線逾時。
2. **啓用的功能。**顯示密碼、網路通訊協定、記憶卡、LPD 列印，Bonjour 和 HP SLP 設定。
3. **TCP/IP。**顯示主機、網域和印表機名稱以及其他 IP 資訊。
4. **SNMP。**顯示狀態、版本和設定/取得社群名稱。
5. **網路統計資料。**顯示封包和衝突資訊。

## 字型頁

「字型」頁提供印表機上可用的字型清單，包含 HP PostScript Level 3 字型、PCL 字型和 PCL6 字型。

### 從控制面板列印字型頁

1. 按**功能表**。
2. 使用導覽箭頭，選取 **Reports** 功能表。
3. 按**輸入**。
4. 使用導覽箭頭，選取 **PS font list**，或 **PCL font list**。
5. 按**輸入**，列印選取的「字型」頁。

## 用量頁

「用量頁」提供 MFP 已列印的紙張數量和類型資訊。

列印用量頁，方法如下：

1. 按**功能表**。
2. 按**導覽箭頭**，選取，然後選取 **Reports** 功能表。
3. 按**輸入**。
4. 按**導覽箭頭**，選取 **Usage page**。
5. 按**輸入**，列印「用量頁」。

# 功能表地圖

功能表圖會列示控制面板每一個選項的功能表結構。

## 列印功能表地圖

1. 按功能表。
2. 使用導覽箭頭，選取 **Reports** 功能表。
3. 按輸入。
4. 使用導覽箭頭，選取 **Menu structure**。
5. 按輸入，列印「功能表」圖。

# HP ToolboxFX

HP ToolboxFX 是一種軟體程式，可以執行以下工作：

- 檢查 MFP 狀態。
- 設定 MFP。
- 顯示問題解決資訊。
- 顯示線上文件。

當 MFP 直接連接至您的電腦或連接至網路時，檢視 HP ToolboxFX。使用 HP ToolboxFX 執行軟體安裝。



**注意** Windows Server 2003 或 Macintosh 作業系統不支援 HP ToolboxFX。

**注意** 需要連接網際網路才能開啓和使用 HP ToolboxFX。

## 檢視 HP ToolboxFX

以下列其中一種方式開啓 HP ToolboxFX：

- 在 Windows 程式群組項目和系統匣圖示，按兩下 HP ToolboxFX 圖示。
- 在 Windows 開始功能表，按一下 **程式集**（或者在 Windows XP 按一下 **程式集**），按一下 **HP**，然後按一下 **HP ToolboxFX**。

HP ToolboxFX 軟體包括下列部分：

- [狀態](#)
- [警示](#)
- [說明](#)
- [系統設定](#)
- [列印設定](#)
- [網路設定](#)

## 狀態

HP ToolboxFX **Status** 資料夾包含下列主要頁面的連結：

- **裝置狀態**：檢視 MFP 狀態資訊。此頁面說明 MFP 狀況，例如卡紙或空紙匣。當 MFP 發生問題，按一下 **重新整理狀態** 按鈕，更新 MFP 狀態。
- **耗材狀態頁**：檢視詳細的耗材狀態，例如碳粉匣內剩餘的碳粉百分比以及目前的碳粉匣已列印的張數。此頁面亦包含訂購耗材及尋找資源再生資源的相關連結。
- **裝置組態**：檢視目前 MFP 組態的詳細說明，包括已安裝的記憶體容量及是否已安裝選購的紙匣。
- **網路組態**：檢視目前網路組態的詳細說明，包括 IP 位址與網路狀態。

- **列印資訊頁**：列印 MFP 可用的組態頁與其他資訊頁，例如耗材狀態頁及展示頁。
- **事件記錄**：檢視 MFP 的錯誤歷史記錄。最近發生的錯誤會列在清單最上方。

## 事件記錄

事件記錄表格具有四個欄位，記錄 MFP 事件供您參考。記錄包含顯示在 MFP 控制面板顯示螢幕的錯誤訊息，及其相應的代碼。「頁面計數」欄位的數字說明 MFP 發生錯誤時，已列印的頁面總數。事件記錄也包含錯誤的簡短說明。如需關於錯誤訊息的詳細資訊，請參閱[控制面板訊息](#)。

## 警示

HP ToolboxFX **Alerts** 資料夾包含下列主要頁面的連結：

- **設定狀態警告**：設定 MFP 以傳送某些事件的彈出式警告，例如碳粉量不足。
- **設定電子郵件警告**：設定 MFP 針對特定事件，例如碳粉量不足，傳送電子郵件警告。

## 設定狀態警告

使用 HP ToolboxFX 設定 MFP，使 MFP 在發生特定事件時，發出即現式警告至您的電腦。事件可觸發的警告包括卡紙、HP 列印碳粉匣的低碳粉量、使用非 HP 列印碳粉匣、空的進紙匣以及特定錯誤訊息。

選擇彈出訊息格式、系統匣圖示格式、桌面格式或三者的警告格式。從設定警告的電腦上自 MFP 進行列印時，才會顯示即現式警告。



**注意** 按一下**套用**，讓變更生效。

## 設定電子郵件警告

使用 HP ToolboxFX，最多可設定兩個電子郵件地址，當特定事件發生時，可接收警告。可以為每一個電子郵件地址，指定不同的事件。輸入電子郵件伺服器的資訊，以便將 MFP 的電子郵件警告訊息傳送出去。



**注意** 按一下**套用**，讓變更生效。

## 說明

HP ToolboxFX **Help** 資料夾包含下列主頁的連結：

- **疑難排解**：列印疑難排解頁、清理 MFP 和顯示 Microsoft Office 基本色彩。如需關於 Microsoft Office 基本色彩的詳細資訊，請參閱[對應色彩](#)。
- **如何使用**：檢視如何使用...？說明。
- **動畫展示**
- **使用指南**：檢視有關 MFP 使用、保固、規格及支援的資訊。使用指南具有 HTML 與 PDF 兩種格式。

## 系統設定

HP ToolboxFX **系統設定**資料夾包含下列主頁的連結：

- **裝置資訊**。檢視有關 MFP 的資訊，例如說明與聯絡人。
- **紙張的使用**。變更 MFP 的紙張處理設定，例如預設紙張尺寸及預設紙張類型。
- **列印品質**。變更 MFP 列印品質設定。
- **列印濃度**。變更印表機列印濃度設定，例如對比，反差，中色調和陰影。
- **紙張類型**。變更各種紙材類型的 MFP 模式設定，例如封面、穿孔紙或光面紙。
- **系統設定**。變更 MFP 系統設定，例如 MFP 語言及卡紙復原。
- **維修**。可取得維護 MFP 所需的各種程序。
- **裝置輪詢**。HP ToolboxFX 會定期與裝置通訊，判斷裝置狀態和啓用的功能。
- **儲存和還原設定**。將 MFP 的目前設定儲存至電腦的檔案中。以後可使用此檔案將相同的設定還原至其他印表機或將設定載入此 MFP。
- **密碼**。如有設定，必須輸入密碼才能變更任何 HP ToolboxFX 系統設定值、電子郵件警告或網路設定值。

## 裝置資訊

儲存 HP ToolboxFX 裝置資訊，供以日後參考 MFP。在這些欄位輸入的資訊，會顯示在組態頁。您可以在這些欄位中輸入任何字元。



**注意** 按一下**套用**，讓變更生效。

## 紙張處理

使用 HP ToolboxFX 紙張處理選項，設定預設值。這些選項與控制面板的 **System setup** 和 **Paper setup** 功能表可用的選項相同。如需詳細資訊，請參閱[控制面板功能表](#)。

當產品中沒有紙材時，有三個可用的選項來處理列印工作：

- 選取**等待裝入紙張**。
- 選取**缺紙動作**下拉式清單的**取消**，取消列印工作。
- 選取**缺紙時間**下拉式清單的**覆寫**，傳送列印工作至其他紙匣。

**缺紙時間**欄位指定 MFP 需等待多久，才執行您的選擇。您可以指定 0 至 3600 秒。



**注意** 按一下**套用**，讓變更生效。

## 列印品質

使用 HP ToolboxFX 列印品質選項，提升列印工作的品質。可以從控制面板的 **System setup** 和 **Print quality** 功能表使用相同的選項。如需詳細資訊，請參閱[控制面板功能表](#)。

這些選項可以控制列印品質。

- 色彩調整。
  - 開機調整
  - 定時調整
  - 立刻調整
- 灰階列印。

灰階列印選項	說明
解析度	選擇 600 解析度供一般列印工作使用，選擇 Fast Res 1200 供較高品質頁印工作使用。選擇 ProRes 1200 供最高列印品質的列印工作使用，但是需要較長的列印時間。
REt	選擇 REt，這是 HP 提升列印品質的技術。



**注意** 按一下**套用**，讓變更生效。

## 列印濃度

列印濃度設定可以讓您微調影像、頁面和文件中青藍色、洋紅色、黃色和黑色碳粉的濃度（量）。

列印濃度設定	說明
對比	對比是亮（反差）和暗（陰影）色彩之間的差異。為了增加亮和暗色（等同於負的反差調整和正的陰影調整）之間的差異，請使用正的對比設定。為了減少亮和暗色（等同於正的反差調整和負的陰影調整）之間的差異，請使用負的對比設定。
反差	反差色是接近白色的色彩。若要讓反差色更深，請使用正的反差設定；若要讓反差色淡一點，請使用負的反差設定。此調整不會影響中色調或陰影色彩。
中色調	中色調色彩是白色與實心濃度之間的色彩。若要讓中色調更深，請使用正的中色調設定；若要讓中色調淡一點，請使用負的反差設定。此調整不會影響反差或陰影色彩。
陰影	陰影色彩是接近實心濃度的色彩。若要讓陰影色彩更深，請使用正的陰影設定；若要讓陰影色彩淡一點，請使用負的陰影設定。此調整不會影響反差或中色調色彩。

## 設定系統密碼

使用 HP ToolboxFX 來設定系統密碼。

1. 開啓 HP ToolboxFX，然後按一下**系統設定**。



**注意** 如果 MFP 之前已經設定過密碼，系統會提示您輸入密碼。輸入密碼，然後按一下**套用**。

2. 按一下**密碼**。

3. 在**密碼**方塊，輸入要設定的正確密碼，然後在**確認密碼**方塊，再次輸入相同密碼以進行確認。
4. 按一下**套用**，儲存密碼。

### 移除系統密碼

1. 開啓 HP ToolboxFX，然後按一下**系統設定**。



**注意** 如果 MFP 之前已經設定過密碼，系統會提示您輸入密碼。輸入密碼，然後按一下**套用**。

2. 按一下**密碼**。
3. 從**密碼**欄位和**確認密碼**欄位刪除所有字元。
4. 按一下**套用以**移除密碼。

### 將所有 MFP 設定值重設為出廠預設值

如果忘記或遺失您的密碼，請利用下列步驟來將您的 MFP 設定值重設為出廠預設值。



**警告！** 下列步驟將會清除密碼，以及您對 MFP 設定值所做的所有變更。

1. 在控制面板上，按**功能表**。
2. 按導覽箭頭，選取 **Service** 功能表。
3. 按**輸入**。
4. 按導覽箭頭，選取 **Restore defaults** 功能表。
5. 按**輸入**。
6. 再次按**輸入**，確認回復預設值。

### 紙張類型

使用這些 HP ToolboxFX **紙張類型**選項來設定相應於各種紙材類型的列印模式。選取**還原模式**時，所有模式會重設成出廠預設值。



**注意** 按一下**套用**，讓變更生效。

### 系統設定

使用 HP ToolboxFX 系統設定選項，設定其他的列印設定。這些設定無法從控制面板中存取。



**注意** 按一下**套用**，讓變更生效。

### 服務

在列印過程中，紙屑、碳粉顆粒及塵埃均可能堆積在 MFP 內部。一段時間後，這些污垢可能會造成列印品質問題，例如：碳粉污點或污跡。HP ToolboxFX 提供清理紙張路徑的簡易方法。如需詳細資訊，請參閱[使用 HP ToolboxFX 清理紙張路徑](#)。

## 裝置輪詢頁

HP ToolboxFX 會定期與裝置通訊，判斷裝置狀態和啓用的功能。使用「輪詢頁」關閉彈出式警告以及裝置上的**掃描至**和**開始掃描**按鈕。

## 列印設定

HP ToolboxFX Print Settings 資料夾包含以下主要頁面的連結：

### 列印

使用 HP ToolboxFX 列印設定選項，為所有列印功能設定其設定值。這些選項與控制面板的 **Print settings** 功能表可用的選項相同。如需詳細資訊，請參閱[控制面板功能表](#)。



**注意** 按一下**套用**，讓變更生效。

### PCL5c

設定這些 PCL5c 設定值：

- 字型編號
- 字型間距
- 字型大小
- 符號集
- 附加 CR 至 LF
- 表單長度

### PostScript

使用 PostScript 進行個別列印時，請使用 PostScript 選項。開啓列印 **PostScript 錯誤** 選項時，發生 PostScript 錯誤就會自動列印 PostScript 錯誤頁。



**注意** 按一下**套用**，讓變更生效。

### 記憶卡（限 HP Color LaserJet CM1017 MFP）

使用記憶卡時，利用 3 個 HP ToolboxFX 記憶卡選項，設定列印設定值。

- **相片尺寸**。從下拉式清單選取要列印的相片尺寸。
- **相片份數**。輸入 0 到 99 要為每一個影像列印的份數。
- **相片輸出色彩**。從下拉式清單選取**彩色**或**單色**。

按一下 **Enable memory cards** 核取方塊，儲存設定值。

## 網路設定

當裝置與 IP 網路連接時，網路管理員可使用 HP ToolboxFX **網路設定標籤**資料夾來控制 MFP 網路相關設定。

這些設定如下：

- IP 組態
- 進階
- SNMP
- 裝置組態

# 使用嵌入式 Web 伺服器

MFP 直接連接電腦時，使用 HP ToolboxFX 檢視 MFP 狀態的網頁。

當 MFP 連接至網路時，便可以自動使用嵌入式 Web 伺服器。從任何支援的瀏覽器存取嵌入式 Web 伺服器。

嵌入式 Web 伺服器會顯示 MFP 和網路狀態，以及從電腦管理列印功能，而不必使用控制面板。以下是嵌入式 Web 伺服器功能範例：

- 檢視 MFP 狀態資訊。
- 設定裝入每一個紙匣的紙張類型。
- 了解所有耗材的剩餘量並訂購新的耗材。
- 檢視及變更紙匣設定。
- 檢視及變更 MFP 設定。
- 檢視及列印內部資訊頁面。
- 檢視及變更網路組態。

嵌入式 Web 伺服器支援以下的 Windows 瀏覽器：

Windows	Macintosh
Microsoft Internet Explorer 6.0 及更新版本	Safari 1.2 或更新版本
Netscape 7.0 或更新版本	Netscape 7.0 或更新版本
Opera 7.0 或更新版本	Opera 7.0 或更新版本
Firefox 1.0 或更新版本	Firefox 1.0 或更新版本
Mozilla 1.6 或更新版本	Mozilla 1.6 或更新版本

當 MFP 連接至 IP 網路時，嵌入式 Web 伺服器便可以作業。嵌入式 Web 伺服器不支援 IPX 或 AppleTalk MFP 連線。不需要連接網際網路，便能開啓或使用嵌入式 Web 伺服器。

## 使用網路連線存取嵌入式 Web 伺服器

使用支援的瀏覽器，在位址/URL 欄位輸入 MFP 的 IP 位址。（若需查詢 IP 位址，請列印組態頁。如需關於列印組態頁的更多資訊，請參閱[組態頁](#)。）



**注意** 使用 IP 位址若無法存取嵌入式 Web 伺服器，請嘗試使用主機名稱。

**注意** 開啟 URL 之後，將它設為書籤以方便返回。

---

1. 嵌入式 Web 伺服器有三個包含 MFP 設定與資訊的索引標籤：
  - 資訊索引標籤
  - 設定索引標籤
  - 網路索引標籤
2. 按一下適當的索引標籤。

## 資訊標籤

資訊頁類包含下列頁面。

- **裝置狀態**：顯示 MFP 狀態和 HP 耗材的剩餘壽命。零百分比（0%）代表耗材是空的。此頁也顯示每一個紙匣所設定的列印紙材類型與尺寸。
- **組態**：顯示在 MFP 「組態」頁找到的網路和產品資訊，例如頁數、列印設定和紙張選項。
- **耗材狀態**：顯示 HP 耗材的剩餘壽命。零百分比（0%）說明耗材是空的。此頁面也顯示耗材零件編號。若要訂購新耗材，按一下視窗左方**其它連結**區域的**訂購耗材**。需要連接網際網路，才能瀏覽任何網站。
- **列印資訊頁**：提供遠端方法來列印 MFP 的內部頁面。

## 設定標籤

此索引標籤允許從電腦列印 MFP 組態。**設定**索引標籤可利用密碼來保護。若此 MFP 連接網路，在變更此索引標籤的設定之前，務必先洽詢 MFP 管理員。

設定索引標籤包含以下頁面

- **紙張處理**：從此頁面設定紙張處理設定值。
- **列印**：從此頁面設定「IO 逾時」。
- **列印品質**：設定色彩調整和最佳化設定值。
- **列印濃度**：設定列印濃度設定值，包括對比、高亮、中色調和陰影。
- **紙張類型設定**：設定紙張類型
- **列印模式**：設定列印模式。
- **系統設定**：設定系統，包括卡紙復原、自動繼續、螢幕對比和 MFP 語言。
- **維修**：啟動清理模式並復原出廠設定值。
- **密碼**：設定或變更管理員密碼。

## 網路標籤

此索引標籤在 MFP 與 IP 網路連接時，可以允許網路管理員控制 MFP 網路相關設定。

- **IP 組態**：設定 IP 組態。
- **進階**：啟用網路功能，例如 SLP Config、DHCP、BOOTP 和 AutoIP。

- **mDNS**：設定 mDNS。使用這些設定來開啓或關閉 Rendezvous 或 Bonjour 搜尋。
- **SNMP**：設定 SNMP 通訊協定。

## 在 HP ToolboxFX 找到的其它連結

需要連接網際網路，才能使用這些連結。使用撥號連線，但是未先連線嵌入式 Web 伺服器時，請在瀏覽網站之前，先連線至嵌入式 Web 伺服器。連線可能需要關閉並重新開啓嵌入式 Web 伺服器。

- **HP Instant Support™**：連線至 HP 網站，可協助搜尋解答。此服務會分析 MFP 錯誤記錄與組態資訊，以提供 MFP 的特定診斷與支援資訊。
- **產品註冊**：按一下以連線至 HP 網站註冊產品。
- **訂購耗材**：按一下以連線至 HP 網站，並訂購原廠 HP 耗材，例如碳粉匣和紙張。
- **產品支援**：連線至 HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 支援網站，搜尋一般主題的說明。

# 管理耗材

如需這些耗材的保固資訊，請參閱[碳粉匣有限保固條款](#)。

## 耗材壽命

碳粉匣的使用壽命根據列印工作所使用的碳粉量而定。當列印文字範圍達到約 5% 時，HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 的青藍色、洋紅色或黃色碳粉匣可平均持續列印 2,000 頁，而黑色碳粉匣平均可持續列印 2,500 頁。標準商用書信的列印範圍為 5%。

## 檢查和訂購耗材

列印「耗材狀態」頁或檢視 HP ToolboxFX，以便從控制面板檢查耗材狀態。惠普科技建議第一次顯示碳粉匣「不足」訊息時，訂購替換碳粉匣。在一般使用的情况下，出現「訂購」訊息表示約還有兩個禮拜的壽命。使用新的、真正的 HP 列印碳粉匣時，可以獲得下列類型的耗材資訊。

- 碳粉匣剩餘量
- 估計剩餘的紙張頁數
- 已列印的紙張頁數
- 其他耗材資訊



**注意** 如果 MFP 已連接至網路，可以設定 HP ToolboxFX，在碳粉匣不足或使用壽命將至時，傳送電子郵件通知。如果 MFP 直接連接至電腦，您可以設定 HP ToolboxFX，在耗材不足時通知您。

## 使用控制面板檢查狀態與訂購耗材

請執行下列其中一項操作：

- 在控制面板檢查耗材狀態記量器。記量器可指示碳粉匣快用完或已用完的情形。當第一次安裝 HP 碳粉匣時，也會顯示“?”。
- 若要從 MFP 列印耗材狀態頁，請選擇**報告功能表**，然後選擇**耗材狀態**。請參閱[耗材狀態頁](#)，取得詳細資訊。

若耗材剩餘量不足時，請使用電話或以線上方式，向當地 HP 經銷商訂購耗材。請參閱[配件與耗材資訊](#)，獲得零件編號。請參閱 <http://www.hp.com/go/ljsupplies> 進行線上訂購。

## 使用 HP ToolboxFX 檢查和訂購耗材

設定 HP ToolboxFX，當耗材快用完時，傳送警告。以電子郵件、彈出式訊息或工作列圖示來接收警告。從**其他連結**區域選取 HP ToolboxFX，然後按一下**訂購耗材**便可訂購耗材。需要連接網際網路，才能連線至網站。

如需詳細資訊，請參閱 [HP ToolboxFX](#)。

## 使用 HP Solution Center 檢查和訂購耗材

在 HP Solution Center，選取 MFP。裝置狀態頁會顯示耗材資訊。使用 HP ToolboxFX 訂購。

## 耗材儲存指引

請依照下列指示存放碳粉匣：

- 若非準備使用，否則請勿從包裝中取出碳粉匣。



**小心** 為防止損壞，請勿將碳粉匣暴露在光線下超過數分鐘。

- 請參閱表 C-5 環境規格以取得操作與存放溫度範圍。
- 請將耗材存放在水平位置。
- 請將耗材存放在黑暗、乾燥、遠離高溫及磁性物體的位置。

## 更換和回收耗材

安裝新 HP 碳粉匣時，按照新耗材包裝盒的說明執行，或者參閱《入門指南》。

回收耗材時：

- 將用過的耗材放入新耗材送至時的包裝盒
- 填寫內附的回寄標籤
- 將用過的耗材送至 HP 回收

如需完整的資訊，請參閱新的 HP 耗材中隨附的資源回收指南。請參閱 [HP LaserJet 列印耗材](#) 以獲得有關 HP 資源回收計畫型的更多資訊。

## HP 對於非 HP 耗材的政策

惠普科技公司建議不要使用非 HP 的耗材，無論是全新或再製的都不宜。由於這些產品不是 HP 產品，因此 HP 無法介入其設計或控制其品質。因使用非 HP 耗材而需要的服務或維護，不屬於 MFP 保固範圍之內。

將耗材置入 MFP 時，MFP 會顯示耗材是否為 HP 原廠耗材。置入原廠 HP 耗材，但是該耗材已經在其他 HP MFP 中達到用量不足的狀態，則 MFP 會將它辨識為非 HP 耗材。您只要將該耗材裝回原來的 MFP 即可重新啟動 HP 功能。

## 針對非 HP 耗材重設 MFP

安裝非 HP 碳粉匣時，在非 HP 的碳粉匣上方會顯示問號。若要使用此耗材列印，第一次安裝此非 HP 耗材時，按輸入。當此類型的耗材不足或用完的時候，狀態計量器不會指示。



**小心** MFP 可能不會停止非 HP 耗材的列印。若 MFP 使用空白碳粉匣列印時，MFP 可能會毀損。請參閱 [惠普有限保固條款](#) 與 [碳粉匣有限保固條款](#)。

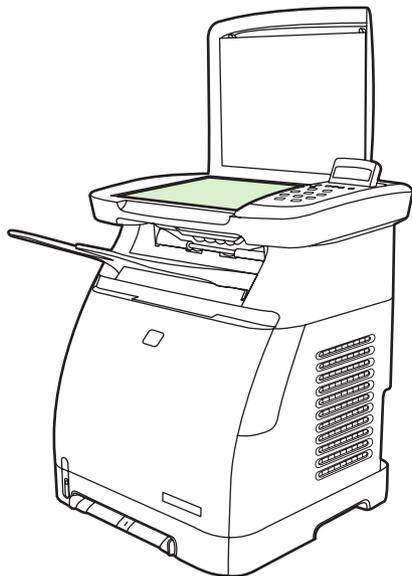
## HP 防偽造耗材網站

若耗材狀態計量器或 HP ToolboxFX 指示碳粉匣非 HP 碳粉匣，而您認為是原廠碳粉匣時，請瀏覽 HP 防偽造耗材網站，網址是 <http://www.hp.com/go/anticounterfeit>。

## 清理掃描器玻璃

髒污的玻璃可能會造成掃描和影印影像的瑕疵。

1. 關閉裝置電源，從插座拔下電源線，然後打開外蓋。
2. 將無線頭的軟布輕沾不具磨損性的玻璃清潔液來清潔玻璃。

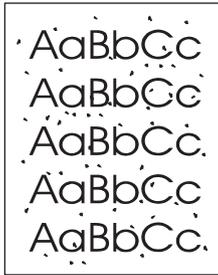


**小心** 請勿在裝置的任何部分上使用磨料、丙酮、苯、氨水、乙二醇或四氯化碳；這些物質可能傷害裝置。請勿直接在玻璃上傾倒液體。它們可能會流到產品的下方而損壞產品。

3. 為防止污跡，請使用無線頭的軟布擦乾玻璃。

## 清潔 MFP

在列印過程中，紙屑、碳粉顆粒及塵埃均可能堆積在 MFP 內部。一段時間後，這些污垢可能會造成列印品質問題，例如：碳粉污點或污跡。MFP 具備清理模式可修正及避免上述類型的問題。



### 使用 HP ToolboxFX 清理紙張路徑



**注意** 使用以下程序，以 HP ToolboxFX 清理紙張路徑。如果電腦作業系統不支援 HP ToolboxFX，而又要清理引擎，請尋找 MFP CD-ROM 的 \util\cleanpage，取得清理頁面的相關指引。

1. 確定 MFP 已開啓且處於「就緒」狀態。
2. 開啓 HP ToolboxFX。
3. 在說明標籤上按一下**疑難排解**。依照「清潔頁」區段中的指示操作。

## 碳粉匣超標使用

當碳粉匣餘量不足時，HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 會顯示 **Order supplies** 訊息，而當碳粉匣已完全用盡時則會顯示 **Replace supplies** 訊息。若要確保最佳化的列印品質時，HP 建議當出現 **Replace supplies** 訊息時更換碳粉匣。當一個碳粉匣產生的列印品質不佳時，此時更換碳粉匣有助於防止紙材或其它碳粉匣的浪費。

「碳粉匣超標使用」功能可以讓 MFP 繼續使用已經達到建議更換水平的碳粉匣。



**警告！** 使用超標功能會造成列印品質不理想以及無法使用特定的功能（例如，剩餘碳粉資訊）。

**警告！** 依 HP 「碳粉匣有限保固聲明」，在超標狀態下使用 HP 耗材，而造成的所有列印缺陷或耗材故障，皆不能視為耗材材質和製造上的瑕疵。如需保固資訊，請參閱[碳粉匣有限保固條款](#)。

### 組態

碳粉匣超標使用只可以從控制面板功能表啓用。

1. 從主要功能表，按導覽箭頭來選擇 **System setup**，然後按**輸入**。
2. 按導覽箭頭，選擇 **Print quality** 並按**輸入**。
3. 按導覽箭頭，選擇 **Replace supplies** 並按**輸入**。
4. 按導覽箭頭，選擇 **Override out** 並按**輸入**。
5. 按**輸入**。

若選擇 **Stop at out**，MFP 會在碳粉匣達到建議的更換水平時停止。選擇 **Override out** 時，MFP 會在碳粉匣達到建議的更換水平時仍繼續列印。出廠預設值為 **Stop at out**。

### 進行中作業

可以在任何時間啓用或停止覆寫功能，而且不必為每一個碳粉匣重新啓用。當碳粉匣達到建議的更換程度時，MFP 會自動繼續列印。在「覆寫」模式下使用碳粉匣時，MFP 會顯示訊息 **Replace supply. Override in use.**。當碳粉匣更換新耗材時，會停用「覆寫」，直到其他碳粉匣達到建議的更換程度為止。

## 更換碳粉匣

碳粉匣接近使用壽命時，控制面板會顯示建議訂購替代耗材的訊息。MFP 可以繼續使用目前的碳粉匣列印，直到控制面板顯示應該更換碳粉匣為止。

MFP 使用 4 種顏色，而且每一種顏色都有不同的碳粉匣：黑色（K）、青藍色（C）、洋紅色（M）和黃色（Y）。



**注意** 此 MFP 需要安裝所有碳粉匣才能列印。

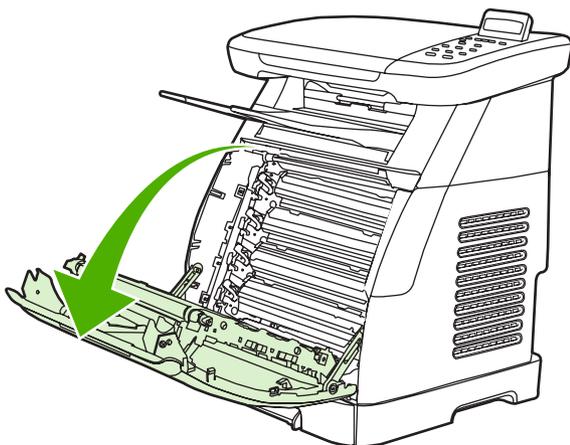
當控制面板顯示以下其中訊息之一，請更換適當的彩色碳粉匣：

- **Replace yellow cartridge**
- **Replace magenta cartridge**
- **Replace cyan cartridge**
- **Replace black cartridge**

控制面板顯示器也會指示應該更換的顏色（除非目前未安裝原廠 HP 碳粉匣）。

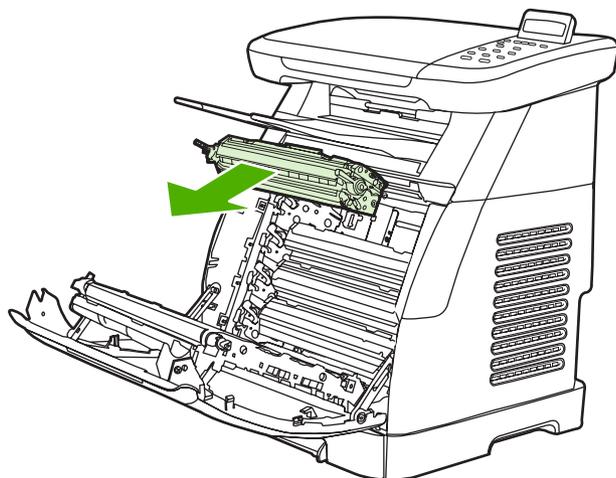
### 更換碳粉匣

1. 開啓前檔門。

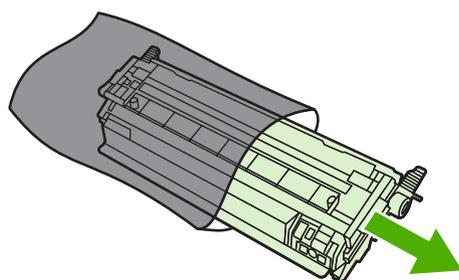


**小心** 請勿在位於前檔門內的傳輸帶（ETB）上放置任何物品。

2. 從 MFP 取出用過的碳粉匣。

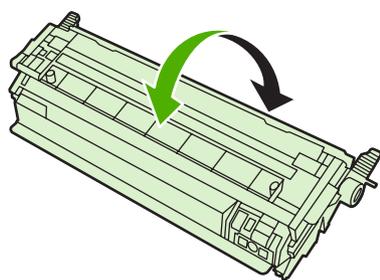


3. 從袋子取出新的碳粉匣。請將用過的碳粉匣放到袋子中回收。

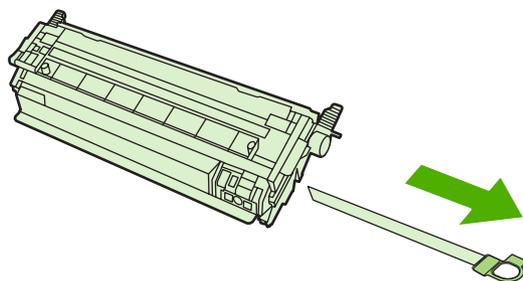


4. 抓緊碳粉匣兩側的藍色把手，輕搖碳粉匣兩側，以便使碳粉平均分佈。

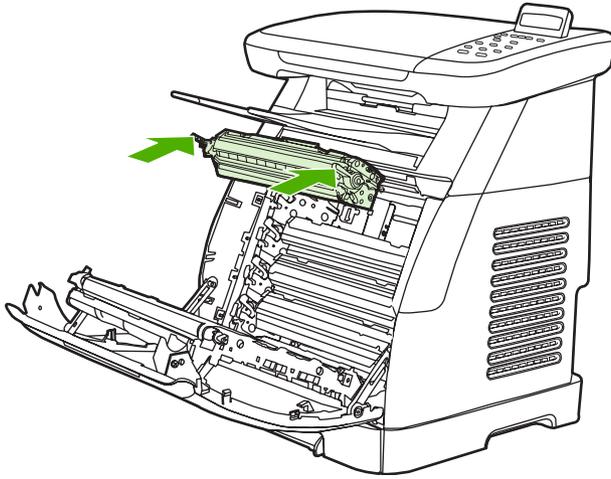
 **小心** 請勿觸摸滾筒的活動遮板或表面。



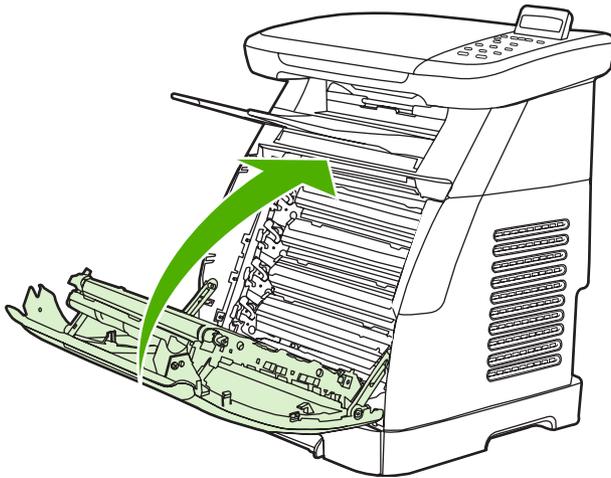
5. 撕下新碳粉匣的包裝卡榫與包裝封條。根據規範丟棄包裝封條與包裝卡榫。



- 將碳粉匣對準 MFP 的軌道，然後使用把手，插入碳粉匣直到固定為止。



- 確實關閉前檔門。



很短時間之後，控制面板應該會顯示 **Ready**。



**注意** 若碳粉匣位於錯誤的插槽，或是不適用於 MFP 的錯誤類型，則控制面板會顯示下列其中一個訊息：**Incorrect yellow cartridge**、**Incorrect magenta cartridge**、**Incorrect cyan cartridge**、**Incorrect black cartridge** 或 **Incorrect supplies**。

- 安裝完畢。將用過的碳粉匣放入新碳粉匣送至時的包裝盒。如需回收說明，請參閱內附的回收指南。
- 使用非 HP 碳粉匣時，請檢查 MFP 控制面板，了解其他說明。

如需其它說明，請移至 [http://www.hp.com/support/clj1015\\_1017](http://www.hp.com/support/clj1015_1017)。



**注意** 更換或變更黑色碳粉匣後，會自動列印清理頁面。這樣可以協助防止在列印文件前面或背面出現污點。若要進行更完整的清理，請參閱 [使用 HP ToolboxFX 清理紙張路徑](#)。

## 調整 MFP

MFP 會自動自我調整，不過使用 HP ToolboxFX 可以手動改變調整設定。

環境差異或年限過高的碳粉匣可能會引起影像濃度不均。MFP 使用影像穩定控制來應付此種情況。MFP 會在不同時間自動調整，以維持最高的列印品質。也可以使用 HP ToolboxFX 來要求調整。

MFP 無需中斷列印工作，便可進行調整。它會等候工作完成後才調整或清理。MFP 調整時，它會暫停列印一段時間，才能完成調整。



**注意** 此調整過程會調整印表機。它不會調整影像掃描器。

### 從控制面板前面調整 MFP

1. 按**功能表**。
2. 按**導覽箭頭**，直到顯示器顯示 **System setup** 為止。按**輸入**。
3. 按**導覽箭頭**，直到顯示器顯示 **Print quality** 為止。按**輸入**。
4. 按**導覽箭頭**，直到顯示器顯示 **Calibrate color** 為止。按**輸入**。
5. 按**導覽箭頭**，直到顯示器顯示 **Calibrate now** 為止。按**輸入**。
6. 按**輸入**以確認 **Calibrate now**。

### 從 HP ToolboxFX 調整 MFP

1. 以下列其中一種方式開啓 HP ToolboxFX：
  - 在桌面上，按兩下 **HP ToolboxFX** 圖示。
  - 在 Windows **開始功能表**，按一下**程式集**（或者在 Windows XP 按一下**所有程式**），按一下 **HP**，按一下 **HP Color LaserJet CM1015/CM1017 系列**，按一下 **HP ToolboxFX**，然後按一下**說明**。
2. 按一下**系統設定**標籤，然後按一下**列印品質**。
3. 在「調整」區段，按一下**調整**。



# 14 問題解決

- [問題解決過程](#)
- [控制面板訊息](#)
- [解決列印問題](#)
- [解決影印問題](#)
- [解決掃描問題](#)
- [裝置控制面板顯示幕上有黑線條或點，或顯示空白](#)
- [清除卡紙](#)
- [其他問題解決工具](#)

# 問題解決過程

使用問題解決檢查清單，解決 MFP 問題。

## 問題解決檢查清單

嘗試解決 MFP 問題時，請按照以下步驟執行。

步驟號碼	確認步驟	可能的問題	解決方案
1	<b>電源是否開啓？</b>  當 MFP 連接至接地的電源時，控制面板會顯示 <b>Hewlett-Packard</b> ，同時會閃爍「就緒」與「注意」指示燈。控制面板接著會顯示 <b>Initializing...</b> 然後是 <b>Ready</b> ，在此時僅會亮起綠燈。	如果電源沒有開啓，可能是因為電源、電纜線，開關或保險絲發生故障。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 檢查 MFP 是否已插上電源。</li><li>2. 檢查電源線是否正常運作，並確定已開啓電源開關。</li><li>3. 將 MFP 直接插入牆上插座或不同的插座上，以檢查電源是否正常。</li><li>4. 測試插座或連接至其它裝置的插座，以檢查插座的功能是否正常。</li></ol>
2	<b>Ready 是否顯示在控制面板或螢幕上？</b>  若沒有出現錯誤訊息，則控制面板便應該能夠正常運作。	控制面板顯示錯誤。	請參閱 <a href="#">控制面板訊息</a> 中的常見訊息清單，以幫助您解決問題。  如果持續發生錯誤，請聯絡 HP 客戶貼心服務。請參閱 <a href="#">HP 客戶貼心服務</a> 或 MFP 包裝盒中隨附的支援傳單。
3	<b>是否能列印資訊頁？</b>  請列印組態頁。	控制面板顯示錯誤訊息。  紙材在 MFP 紙張路徑上的移動並不順暢。  列印品質低劣。	請參閱 <a href="#">控制面板訊息</a> 中的常見訊息清單，以幫助您解決問題。  清潔紙張路徑。  請參閱 <a href="#">列印品質問題</a> 。  如果持續發生錯誤，請聯絡 HP 客戶貼心服務。請參閱 <a href="#">HP 客戶貼心服務</a> 或 MFP 包裝盒中隨附的支援傳單。
4	<b>裝置是否能進行影印？</b>  將「組態」頁放入平台玻璃並進行影印。影印應該會進行列印，不會有列印品質問題。	從平台印出的影印品質不佳。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 如果您可以接受內部測試和從掃描器影印所印出的列印品質，請清潔平台玻璃板。</li><li>2. 如果在執行維護之後，問題仍然存在，請參閱<a href="#">解決影印問題</a>。</li></ol> 如果持續發生問題，請聯絡 HP 客戶貼心服務。請參閱 <a href="#">HP 客戶貼心服務</a> 或 MFP 包裝盒中隨附的支援傳單。

步驟號碼	確認步驟	可能的問題	解決方案
5	<p><b>MFP 是否可從電腦進行列印？</b></p> <p>將網路纜線或 USB 纜線連接到 MFP 和電腦上。使用文字處理應用程式傳送列印工作到 MFP。</p>	未正確安裝軟體，或軟體安裝期間發生錯誤。	透過程式群組執行解除安裝。使用軟體 CD 重新安裝。
		電纜線的連接不正確。	請重新連接電纜線。
		選取的驅動程式不正確。	請選取適當的驅動程式。
		有其它裝置連接到 USB 連接埠。	請拔下其它裝置，然後再次嘗試列印。
		Microsoft Windows 中的連接埠驅動程式有問題。	透過程式群組執行解除安裝。使用軟體 CD 重新安裝。
如果持續發生錯誤，請聯絡 HP 客戶貼心服務。請參閱 <a href="#">HP 客戶貼心服務</a> 或 MFP 包裝盒中隨附的支援傳單。			
6	<p><b>裝置是否可掃描到電腦中？</b></p> <p>從您工作站的桌面軟體開始掃描。</p>	纜線的連接不正確。	請重新連接電纜線。
		未正確安裝軟體，或軟體安裝期間發生錯誤。	透過程式群組執行解除安裝。使用軟體 CD 重新安裝。
		如果持續發生錯誤，請關閉裝置然後再開啓裝置。	
如果仍然持續發生錯誤，請聯絡 HP 客戶貼心服務。請參閱 <a href="#">HP 客戶貼心服務</a> 或裝置包裝盒中隨附的支援傳單。			
7	<p><b>MFP 是否可辨識記憶卡，並從記憶卡進行列印？</b></p> <p>插入記憶卡並列索引頁。</p>	MFP 無法辨識卡片。	請取出卡片，並將它插入記憶卡插槽中。檢查卡片是否有完全插入插槽中。
		檢查記憶卡類型是否為受支援的類型。	
		查驗記憶卡插槽中只有插入一張卡片。	
		MFP 無法列印特定影像。	檢查記憶卡上的檔案格式是否正確。MFP 只能辨識 SRGB 格式的 JPEG 檔案。

## 控制面板訊息

以下是可能會在 HP Color LaserJet CM1017 MFP 出現的控制面板警告圖示。



一般錯誤



記憶卡錯誤



紙張錯誤



卡紙



注意



掃描器錯誤

控制面板上的大部分訊息都是用於指導使用者完成一般操作。控制面板訊息中會表示目前操作的狀態，並在顯示的第二行表示頁數（適當情況下）。此外，裝置還會顯示警示訊息、警告訊息和嚴重錯誤訊息，以表示需要採取某些動作的情況。

警示和警告訊息會短暫出現，並可能會要求使用者按**輸入**繼續工作，或按**取消**取消工作，以供使用者確認這項訊息。當出現某些警告時，工作可能會無法完成，或是列印品質會受到影響。如果警示或警告訊息是與列印有關，並且有開啓自動繼續功能，則 MFP 會在警告出現 10 秒鐘而沒被使用者確認之後，嘗試繼續列印工作。

嚴重錯誤訊息可表示某些故障類型。重新開啓電源或許可以解決問題。如果持續發生嚴重錯誤，則 MFP 可能需要送修。

控制面板訊息	說明	建議的措施
<b>10.000x Supply Error</b>	無法讀取電子標籤，或碳粉匣安裝不正確。 10.0000 = 黑色碳粉匣 10.0001 = 青藍色碳粉匣 10.0002 = 洋紅色碳粉匣 10.0003 = 黃色碳粉匣	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 取出碳粉匣並檢查電子標籤讀取器導引插腳是否破損。</li> <li>2. 重新安裝碳粉匣。</li> <li>3. 開啓印表機電源。</li> <li>4. 如果問題無法解決，請更換碳粉匣。</li> </ol>
<b>10.100x Supply Error</b>	忘了裝上碳粉匣。	安裝正確的碳粉匣。
<b>Reinstall</b> 耗材計量器顯示碳粉匣的消耗量。	10.1000 = 黑色碳粉匣 10.1001 = 青藍色碳粉匣 10.1002 = 洋紅色碳粉匣 10.1003 = 黃色碳粉匣	
<b>50.x Fuser Error</b>	裝置遇到內部硬體錯誤。 <b>50.1 Fuser Error</b> —低溫 <b>50.3 Fuser Error</b> —慢熱凝器 <b>50.2 Fuser Error</b> —高溫	<p>使用電源開關關閉電源。如果使用穩壓器，請拿掉。將裝置直接插入牆上的插座。使用電源開關來開啓裝置。</p> <p>關閉裝置，等候約 25 分鐘後再開啓裝置。</p> <p>如果持續發生錯誤，請聯絡 HP 客戶支援部門。請參閱 <a href="#">HP 客戶貼心服務</a> 或 MFP 包裝盒隨附的傳單。</p>
<b>51.20 Error</b>	裝置遇到內部硬體錯誤。 <b>51.20 Error</b> —黑色掃描器錯誤 <b>51.21 Error</b> —青藍色掃描器錯誤 <b>51.22 Error</b> —洋紅色掃描器錯誤 <b>51.23 Error</b> —黃色掃描器錯誤	<p>請使用電源開關關閉電源，然後至少等 30 秒鐘，再開啓電源並等待裝置起始化。</p> <p>使用電源開關關閉電源，如果使用穩壓器，請拿掉。將裝置直接插入牆上的插座。使用電源開關來開啓裝置。</p> <p>如果持續發生錯誤，請聯絡 HP 客戶支援部門。請參閱 <a href="#">HP 客戶貼心服務</a> 或 MFP 包裝盒隨附的傳單。</p>
<b>54.xx Error</b>	碳粉感應器錯誤。	關閉裝置電源至少 30 秒，然後開啓電源並等候裝置起始化。如果持續發生錯誤，請聯絡 HP 客戶貼心服務。請參閱 <a href="#">HP 客戶貼心服務</a> 或裝置包裝盒中隨附的支援傳單。
<b>55.0 Error</b>	DC 控制器錯誤。裝置遇到內部硬體錯誤。	<p>請使用電源開關關閉電源，然後至少等 30 秒鐘，再開啓電源並等待裝置起始化。</p> <p>使用電源開關，關閉電源，如果使用穩壓器，請拿掉。將裝置直接插入牆上的插座。使用電源開關來開啓裝置。</p> <p>如果持續發生錯誤，請聯絡 HP 客戶支援部門。請參閱 <a href="#">HP 客戶貼心服務</a> 或 MFP 包裝盒隨附的傳單。</p>
<b>57 Fan Error</b> <b>Turn off then turn on</b>	裝置內部的風扇發生問題。	<p>請使用電源開關關閉電源，然後至少等 30 秒鐘，再開啓電源並等待裝置起始化。</p> <p>如果持續發生錯誤，請聯絡 HP 客戶支援部門。請參閱 <a href="#">HP 客戶貼心服務</a> 或 MFP 包裝盒隨附的傳單。</p>

控制面板訊息	說明	建議的措施
<b>59.xx Error</b>	裝置遇到內部硬體錯誤。	<p>請使用電源開關關閉電源，然後至少等 30 秒鐘，再開啓電源並等待裝置起始化。</p> <p>如果有使用突波保護器，請將它移除。將裝置直接插入牆上的插座。使用電源開關來開啓裝置。</p> <p>如果持續發生錯誤，請聯絡 HP 客戶貼心服務。請參閱 <a href="#">HP 客戶貼心服務</a> 或裝置包裝盒中隨附的支援傳單。</p>
<b>79 Error</b> <b>Turn off then turn on</b>	裝置發生內部韌體錯誤。	<p>請使用電源開關關閉電源，然後至少等 30 秒鐘，再開啓電源並等待裝置起始化。</p> <p>如果您最近有在裝置上安裝 DIMM 記憶體，請關閉裝置，取出 DIMM 記憶體，然後重新安裝 DIMM，檢查卡片是否有正確插入，然後再開啓裝置。</p> <p>使用電源開關，關閉電源，如果使用穩壓器，請拿掉。將裝置直接插入牆上的插座。使用電源開關來開啓裝置。</p> <p>如果錯誤仍然存在，請升級韌體。請參閱 <a href="#">HP 客戶貼心服務</a> 或裝置包裝盒中隨附的支援傳單。</p> <p>如果錯誤仍然存在，請更換格化器 (formatter)。請參閱 <a href="#">HP 客戶貼心服務</a> 或裝置包裝盒中隨附的支援傳單。</p>
<b>Calibrating...</b>	印表機正在調整。	不需要採取任何動作。此工作可能需要幾分鐘的時間才能完成。
<b>Cleaning...</b>	印表機處於清潔模式。	不需要採取任何動作。此工作可能需要幾分鐘的時間才能完成。
<b>Device error.</b> <b>Press [OK].</b>	裝置中發生內部錯誤。	請按輸入繼續工作。請使用電源開關關閉電源，然後至少等 30 秒鐘，再開啓電源並等待裝置起始化。若這些動作未解決問題，請洽詢 HP 客戶貼心服務。請參閱 <a href="#">HP 客戶貼心服務</a> 或 MFP 包裝盒隨附的傳單。
<b>Door open</b>	MFP 門為開啓狀態。	必須先關上門，才能繼續進行列印。
<b>Engine communication error</b>	裝置發生內部通訊錯誤。	這僅是警告訊息。可能會影響工作的輸出。
<b>HP supplies installed</b>	印表機從一或多種非 HP 耗材變成全部皆安裝 HP 耗材。	不需要採取任何動作。
<b>Incorrect &lt;color&gt; cartridge</b>	<p>&lt;彩色&gt; 碳粉匣可能扭曲，或者安裝在錯誤的碳粉匣插槽。</p> <p>可能會顯示以下訊息之一：</p> <p><b>Incorrect black cartridge</b></p> <p><b>Incorrect cyan cartridge</b></p> <p><b>Incorrect magenta cartridge</b></p> <p><b>Incorrect yellow cartridge</b></p>	重新安裝 <彩色> 碳粉匣。

控制面板訊息	說明	建議的措施
<b>Insert only 1 memory card at a time</b>	您插入了一張以上的記憶卡。	留下一張記憶卡，並取出其他的所有記憶卡。
<b>Install &lt;color&gt; cartridge</b> 耗材計量器指示耗材用完碳粉了。	可能會顯示以下訊息之一： <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Install black cartridge</b></li> <li>● <b>Install cyan cartridge</b></li> <li>● <b>Install magenta cartridge</b></li> <li>● <b>Install yellow cartridge</b></li> </ul>	耗材必須先安裝，才能繼續進行列印。
<b>Install supplies</b> 耗材計量器顯示碳粉匣的消耗速度。	未安裝多個耗材。	安裝正確的碳粉匣。
<b>Invalid driver. Press [OK].</b>	印表機驅動程式錯誤。	重新選取裝置適用的印表機驅動程式。
<b>Invalid entry</b>	無效的日期或回應。	請更正項目。
<b>Jam in...</b>	以下地方發生卡紙： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 列印/紙張路徑</li> <li>● 紙匣 1</li> <li>● 紙匣 2</li> <li>● 出紙槽</li> </ul>	清理卡紙，然後按輸入。
<b>Load paper</b>	HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 沒有紙張。	在指定的紙匣中，裝入指定的紙張類型。
<b>Load Tray X</b> <b>[TYPE] [SIZE]</b>	MFP 正在處理工作，但是紙匣指示器是空的。	在指定的紙匣中，裝入指定的紙張類型及尺寸。
<b>Manual feed</b> <b>Press [OK]</b>	MFP 在等待指定紙匣中的紙張。	依指示裝入紙張。
<b>Memory card is in backwards</b>	您將記憶卡倒插入卡片插槽中。	請取出記憶卡，倒轉方向，然後重新插入卡片。
<b>Memory card is unsupported</b>	您所插入的記憶卡不是支援的類型。	請插入支援的卡片。HP Color LaserJet CM1017 MFP 支援以下卡片： <ul style="list-style-type: none"> <li>● CompactFlash</li> <li>● Ultra CompactFlash</li> <li>● Smart Media</li> <li>● Memory Stick</li> <li>● Secure Digital</li> <li>● Multi Media Card</li> <li>● xD 卡</li> </ul>
<b>Memory card slots are disabled</b>	記憶卡插槽已經停用。	洽詢您的系統管理員。
<b>Memory is low. Press [OK].</b>	裝置的記憶體幾乎已滿或已經滿了。	讓裝置完成工作，或按輸入取消工作。

控制面板訊息	說明	建議的措施
Press [OK]		<p>機器重新開機。</p> <p>將工作分為包含頁數較少的數個小工作。</p> <p>若持續發生錯誤，請新增記憶體 DIMM 至印表機。如需詳細資訊，請參閱 <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a>，了解 DIMM 和配件的詳細資訊。</p>
Memory low. Only one copy made.	裝置的記憶體不足，無法完成分頁的影印工作。	<p>將工作分為包含頁數較少的數個小工作。</p> <p>如果持續發生錯誤，請關閉裝置然後再開啓裝置。</p> <p>若持續發生錯誤，請新增記憶體至裝置。</p>
Misprint. Press [OK]. Press [OK]	紙張上的列印頁面不正確。	若要繼續，請按輸入。
No media pickup. Press [OK].	列印引擎無法拾取紙材。	<p>請檢查在紙匣 1 中是否已放入足夠的紙材。檢查紙匣 2 或選購性紙匣 3 的紙張長度導板，是否位於所使用紙材尺寸的正确位置上。</p> <p>將紙材重新裝入進紙匣中，然後按輸入繼續工作。</p> <p>如果持續發生錯誤，請聯絡 HP 客戶貼心服務。請參閱 <a href="#">HP 客戶貼心服務</a> 或 MFP 包裝盒隨附的傳單。</p>
Non-HP <color> installed	<p>安裝的是非 HP &lt;彩色&gt; 碳粉匣。顯示以下訊息之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 安裝的是非 HP 黑色。按輸入接受。</li> <li>● 安裝的是非 HP 洋紅色。按輸入接受。</li> <li>● 安裝的是非 HP 青藍色。按輸入接受。</li> <li>● 安裝的是非 HP 黃色。按輸入接受。</li> </ul>	<p>若您相信購買的是 HP 耗材，請瀏覽 HP 檢舉網站 <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>。使用非 HP 耗材造成的服務或維修，不在 HP 保固範圍之內。</p> <p> <b>注意</b> 任何因使用非 HP 耗材或未經授權耗材造成的印表機維修，不屬於保固範圍之內。</p> <p>檢查所有碳粉匣都安裝在正確的插槽。</p> <p>若要使用此碳粉匣，按輸入覆寫。</p> <p>更換耗材</p>
Non-HP supply in use Ready	已經安裝非 HP（複製或重新裝填）耗材，而且過量了。	若您相信購買的是 HP 耗材，請瀏覽 HP 檢舉網站 <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a> 。因使用非 HP 耗材造成的服務或維護，不屬於 HP 保固範圍之內。
Order supplies Ready	多個耗材快用完了。	如需詳細資訊，請移至 HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 工具箱並按一下 <b>Supplies Status</b> 。要線上訂購耗材，按一下 <b>Order Supplies</b> 。
Page too complex. Press [OK].	因為目前的頁面太複雜，所以本裝置無法列印。	<p>按輸入，清除訊息。</p> <p>讓裝置完成工作，或按輸入取消工作。</p>

控制面板訊息	說明	建議的措施
<b>Replace &lt;color&gt; cartridge</b>	<p>&lt;彩色&gt; 碳粉匣快用完了。可能會顯示以下訊息之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Order black cartridge. Ready</b> 指示燈亮著。</li> <li>● <b>Order cyan cartridge. Ready</b> 指示燈亮著。</li> <li>● <b>Order magenta cartridge. Ready</b> 指示燈亮著。</li> <li>● <b>Order yellow cartridge. Ready</b> 指示燈亮著。</li> </ul>	如需詳細資訊，請移至 HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 工具箱並按一下 <b>耗材狀態</b> 。若要線上訂購耗材，請按一下 <b>訂購耗材</b> 。
<b>Replace supplies</b>	碳粉匣沒有碳粉了。	更換快用完的耗材。
<p>耗材計量器顯示碳粉匣的消耗速度。</p> <p><b>Replace supplies.</b></p> <p><b>Override in use.</b></p> <p><b>Ready</b></p> <p>耗材計量器顯示碳粉匣的消耗速度。第一次安裝非 HP 耗材時會顯示此訊息。</p>	<p>耗材超標使用中。使用者決定超標繼續列印。耗材快用完而且使用「超標」可能會造成列印品質不理想。</p> <p>在 MFP 使用多個非 HP 耗材時，會一直顯示此訊息。</p>	更換快用完的耗材。
<b>Replace supply.</b>	使用單一非 HP 耗材時，會一直顯示此訊息。此訊息會在「未經授權耗材」訊息之後，以及在使用者按「超標」之後顯示。	更換耗材。
<b>Override in use.</b>		
<b>Ready</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 耗材超標使用中。使用者決定超標繼續列印。耗材快用完而且使用「超標」可能會造成列印品質不理想。</li> </ul>	
<p>耗材計量器顯示碳粉匣的消耗速度。</p>		
<b>Scanner Error X</b>	裝置遇到掃描器錯誤。	請使用電源開關關閉電源，然後至少等 30 秒鐘，再開啓電源並等待裝置起始化。如果持續發生錯誤，請聯絡 HP 客戶貼心服務。請參閱 <a href="#">HP 客戶貼心服務</a> 或裝置包裝盒中隨附的支援傳單。
<b>Scanning error.</b>	裝置無法傳送掃描資訊給電腦。	檢查網路或 USB 纜線是否穩固連接而且 MFP 軟體是否正確安裝。
<b>Cannot connect.</b>		
<b>Unauthorized supply in use</b>	<p>第一次安裝非 HP 耗材時會顯示此訊息：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 已經安裝新的非 HP 耗材，而且過量了。</li> </ul>	若您相信購買的是 HP 耗材，請瀏覽 HP 舉報網站，網址是 <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a> 。因使用非 HP 耗材造成的服務或維護，不屬於 HP 保固範圍之內。
或者		
<b>Ready</b>		
<p>耗材計量器顯示碳粉匣的消耗速度。</p>		
<b>Unauthorized &lt;color&gt;</b>	<p>已經安裝新的非 HP 耗材。會顯示以下四個訊息之一，直到 HP 耗材安裝好或直到按下<b>輸入</b>為止。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Unauthorized black cartridge</b></li> <li>● <b>Unauthorized magenta cartridge</b></li> </ul>	<p>若您相信購買的是 HP 耗材，請瀏覽 HP 舉報網站，網址是 <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>。因使用非 HP 耗材造成的服務或維護，不屬於 HP 保固範圍之內。</p> <p>若要繼續列印，請按<b>輸入</b>。</p>

控制面板訊息	說明	建議的措施
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Unauthorized cyan cartridge</b></li> <li>● <b>Unauthorized yellow cartridge</b></li> </ul>	
<b>Unexpected size in tray X</b>	不正確的紙張尺寸錯誤。裝入紙匣的紙材尺寸不符合為紙匣設定的紙材尺寸。	檢查列印設定值是否設定成紙匣中指定的紙材。
<b>Unknown Memory Card Error</b>	可能是記憶卡或裝置的讀卡機發生問題。	請重新插入卡片。如果持續發生錯誤，請改插其他卡片。

# 解決列印問題

## 列印品質問題

以下章節會協助識別和解決列印品質問題。

### 辨識並更正列印瑕疵

請使用核對清單和本節中的列印品質問題表，來解決列印品質的問題。

#### 列印品質檢查清單

使用此檢查清單，解決一般列印品質問題：

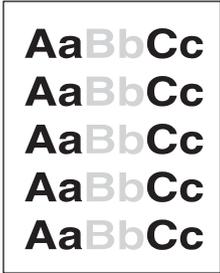
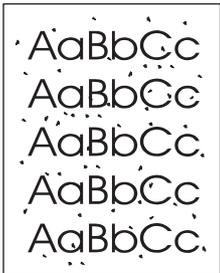
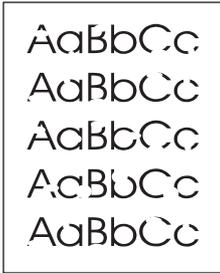
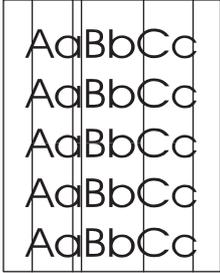
1. 確定使用的紙張或列印紙材符合規格。一般而言，比較平滑的紙張列印出來的效果比較好。
2. 使用特殊的列印紙材時，如標籤、投影片、光面紙或信紙信頭，請確定您有根據類型進行列印。
3. 清除任何碳粉堆積並執行清潔頁面。
4. 請列印 MFP 上的組態頁和耗材狀態頁。請參閱 [資訊頁](#)。
  - 檢查耗材狀態頁，查看是否有任何耗材不足或用盡。如果不是 HP 碳粉匣，可能不會提供上述資訊。
  - 若「組態」和「耗材」頁未正確列印，MFP 列印元件可能有問題。請聯絡 HP 客戶貼心服務。請參閱 [HP 客戶貼心服務](#)或 MFP 包裝盒中隨附的傳單。
5. 從 HP ToolboxFX 列印示範頁。如果有列印頁面，則問題可能是出在印表機驅動程式。請嘗試使用其他印表機驅動程式來列印。例如，使用 PCL6 印表機驅動程式時，從 HP PostScript level 3 印表機驅動程式列印。

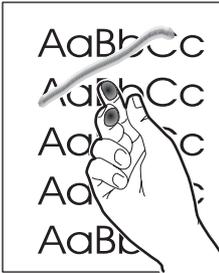
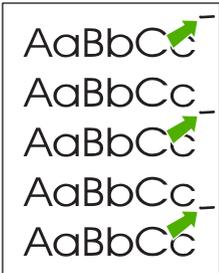
使用 Windows XP 對話方塊中的印表機資料夾的「新增印表機精靈」,安裝 HP PostScript level 3 驅動程式。

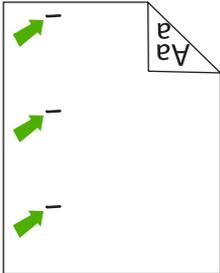
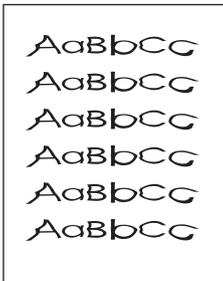
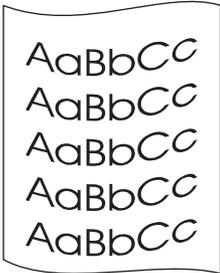
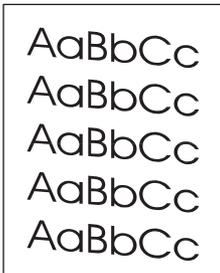
6. 請嘗試從其它程式列印。如果頁面列印正確，則可能是您用來列印的程式發生問題。
7. 請重新啟動電腦和 MFP，然後嘗試再次列印。如果問題無法解決，請選擇下列其中一個選項：
  - 如果問題影響到所有已列印的頁面，請參閱[一般列印品質問題](#)。
  - 如果問題僅影響彩色列印的頁面，請參閱[解決列印彩色文件問題](#)。

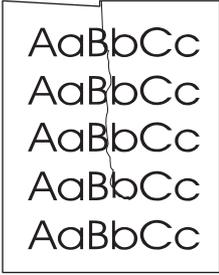
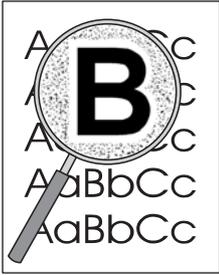
#### 一般列印品質問題

下列範例描述先通過 MFP 短邊的 Letter 尺寸紙張。這些範例說明會影響所有列印頁面的問題，無論是彩色列印或僅以黑白模式列印。下列主題將列出這些範例的一般原因和解決方案。

問題	原因	解決方案
<p>列印太淡或褪色。</p> 	<p>紙材不符合 HP 規格。</p> <p>有一個或多個碳粉匣餘量不足。使用非 HP 碳粉匣時，則控制面板或 HP ToolboxFX 中便不會出現訊息。</p>	<p>請使用符合 HP 規格的紙材。</p> <p>請更換任何餘量不足的碳粉匣。</p> <p>如果沒有任何碳粉匣餘量不足或用盡，請一次取出一個碳粉匣，並檢查每個碳粉匣中的碳粉滾筒，查看它們是否有損壞。如果有損壞，請更換碳粉匣。</p> <p>請列印耗材狀態頁，以檢查使用壽命。請參閱<a href="#">耗材狀態頁</a>。</p>
<p>出現碳粉污點。</p> 	<p>紙材不符合 HP 規格。</p> <p>紙張路徑可能需要清潔。</p>	<p>請使用符合 HP 規格的紙材。</p> <p>清潔紙張路徑。請參閱 HP ToolboxFX 線上說明。</p>
<p>出現白點。</p> 	<p>單張列印紙材可能有瑕疵。</p> <p>紙張的濕氣含量不均勻，或紙張表面上有潮濕的區域。</p> <p>該批紙張製造不良。不良的製造程序可能會導致紙張的某些區域排斥碳粉。</p>	<p>請再試印一次文件。</p> <p>請嘗試其他紙張，如專門設計用於雷射 MFP 的高品質紙張。</p> <p>請嘗試其他紙張，如專門設計用於雷射 MFP 的高品質紙張。</p>
<p>頁面出現垂直條紋或帶狀物。</p> 	<p>有一個或多個碳粉匣餘量不足或有瑕疵。使用非 HP 碳粉匣時，則控制面板或 HP ToolboxFX 中便不會出現訊息。</p>	<p>請更換任何餘量不足的碳粉匣。</p>

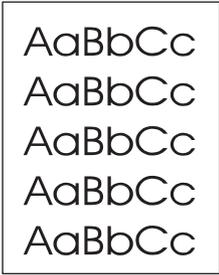
問題	原因	解決方案
背景的碳粉陰影濃度變的不理想。	紙材不符合 HP 規格。	請使用其它重量較輕的紙張。
	過於乾燥（低濕度）的環境可能會增加背景陰影濃度。	檢查 MFP 環境。
	有一個或多個碳粉匣餘量不足。使用非 HP 碳粉匣時，則控制面板或 HP ToolboxFX 中便不會出現訊息。	請更換任何餘量不足的碳粉匣。
紙材上出現碳粉污跡。	紙材不符合 HP 規格。	請使用符合 HP 規格的紙材。
	如果碳粉污跡出現在紙張先進入印表機的一端，表示紙材導板可能有骯髒的情形，或是列印路徑上累積髒污。	請清潔紙材導板和紙張路徑。
	觸摸時，碳粉容易出現污跡。	MFP 未設定成您要列印的紙材類型上。
	紙材不符合 HP 規格。	請使用符合 HP 規格的紙材。
	紙張路徑可能需要清潔。	清潔 MFP。
	每隔一段相同的間隔後，紙張的列印面上便出現重複的記號。	MFP 未設定成您要列印的紙材類型上。
	內部零件上可能沾有碳粉。	通常這個問題在多印幾頁之後便會自行消失。
	紙張路徑可能需要清潔。	清潔 MFP
	熱凝器可能損壞。	根據 HP ToolboxFX 中的指引來清潔。
	碳粉匣可能發生問題。	請聯絡 HP 客戶貼心服務。請參閱 <a href="#">HP 客戶貼心服務</a> 或 MFP 包裝盒隨附的傳單。
		若要判斷有問題的墨水匣，請從 HP ToolboxFX 列印 PQ 診斷頁。

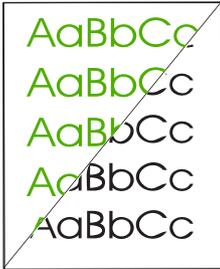
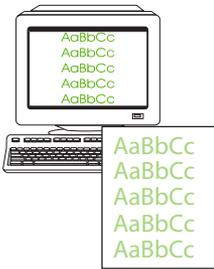
問題	原因	解決方案
每隔一段相同的間隔後，紙張的未列印面上便出現重複的記號。	內部零件上可能沾有碳粉。	通常這個問題在多印幾頁之後便會自行消失。
	紙張路徑可能需要清潔。	清潔 MFP
	熱凝器可能損壞。	根據 HP ToolboxFX 中的指引來清潔。
		請聯絡 HP 客戶貼心服務。請參閱 <a href="#">HP 客戶貼心服務</a> 或 MFP 包裝盒隨附的傳單。
列印頁出現變形的字元。	紙材不符合 HP 規格。	請使用其他紙張，如專門設計用於彩色雷射 MFP 的高品質紙張。
	如果字元形成不良而呈現波浪的樣子，表示雷射掃描器可能需要維修。	請檢查組態頁上是否也發生相同問題。如果是，請聯絡 HP 客戶貼心服務。請參閱 <a href="#">HP 客戶貼心服務</a> 或 MFP 包裝盒隨附的傳單。
列印頁捲曲或呈波浪狀。	MFP 未設定成您要列印的紙材類型上。	在印表機驅動程式中，選取 <b>紙張索引</b> 標籤，並選取 <b>類型</b> ，符合您要列印的紙材類型。使用重磅紙張時，列印速度可能會比較慢。
	紙材不符合 HP 規格。	請使用其他紙張，如專門設計用於彩色雷射 MFP 的高品質紙張。
	過高的溫度與濕度都可能導致紙張捲曲。	檢查 MFP 環境。
列印頁上的文字或圖形歪斜。	紙材可能未正確裝入。	確定已正確裝入紙張或其它列印紙材，且紙材導板不鬆不緊地靠著該疊紙材。請參閱 <b>裝入紙匣</b> 。
	紙材不符合 HP 規格。	請使用其他紙張，如專門設計用於彩色雷射 MFP 的高品質紙張。

問題	原因	解決方案
<p>列印頁出現皺紋或摺痕。</p> 	<p>紙材可能未正確裝入。</p> <hr/> <p>紙材不符合 HP 規格。</p>	<p>檢查是否已正確裝入紙材，且紙材導板不鬆不緊地靠著該疊紙材。請參閱<a href="#">裝入紙匣</a>。</p> <hr/> <p>請將進紙匣中的整疊紙張翻面，或嘗試將進紙匣中的紙張旋轉 180°。</p> <hr/> <p>請使用其他紙張，如專門設計用於彩色雷射 MFP 的高品質紙張。</p>
<p>列印的字元周圍出現碳粉。</p> 	<p>紙材可能未正確裝入。</p> <p>如果有大量的碳粉散佈在字元的周圍，表示碳粉很難附著在紙張上。</p>	<p>將紙匣中的整疊紙張翻面。</p> <p>請使用其他紙張，如專門設計用於彩色雷射 MFP 的高品質紙張。</p>
<p>出現在頁面頂端的影像（實心黑色）一直重複到頁面底部（在灰色區域中）。</p> 	<p>軟體設定可能會影響影像列印。</p> <hr/> <p>影像的列印順序可能會影響列印。</p> <hr/> <p>電源突波可能已影響 MFP。</p>	<p>在軟體程式中，變更重複影像所出現區域的色調（暗度）。</p> <hr/> <p>在軟體程式中，將整個頁面旋轉 180° 以便先列印較淺的影像。</p> <hr/> <p>變更列印影像的順序。例如，將較淺的影像放在頁面頂端，而較深的影像則放在頁面最下面。</p> <hr/> <p>如果稍後列印工作中出現瑕疵，請將 MFP 關閉 10 分鐘，然後再開啓 MFP 重新開始列印工作。</p>

### 解決列印彩色文件問題

本節說明彩色列印時所發生的問題。

問題	原因	解決方案
<p>文件應該彩色列印時只列印黑白。</p> 	<p>程式或印表機驅動程式中沒有選取彩色模式。</p> <hr/> <p>可能沒在程式中選取正確的印表機驅動程式。</p> <hr/> <p>MFP 的設定可能不正確。</p>	<p>請選取彩色模式以取代灰階模式。</p> <hr/> <p>請選取正確的印表機驅動程式。</p> <hr/> <p>請列印組態頁。如果組態頁上沒有出現色彩，請聯絡 HP 客戶貼心服務。請參閱<a href="#">HP 客戶貼心服務</a>或 MFP 包裝盒隨附的傳單。</p>

問題	原因	解決方案
有一種或多種色彩沒有列印出來，或是印出的色彩不正確。	碳粉匣上可能有密封膠帶。	請檢查碳粉匣上的密封膠帶是否已經完全撕下。
	紙材不符合 HP 規格。	請使用其他紙張，如專門設計用於彩色雷射 MFP 的高品質紙張。
	操作 MFP 的環境可能過於潮濕。	請檢查 MFP 的環境是否在濕度規格內。
	有一個或多個碳粉匣餘量不足。使用非 HP 碳粉匣時，則控制面板或 HP ToolboxFX 中便不會出現訊息。	請更換任何餘量不足的碳粉匣。
	控制面板已設定為覆寫。	更換餘量不足或用盡的碳粉匣。
	裝上新的碳粉匣之後，列印的顏色與之前的不一致。	另一個碳粉匣的餘量可能不足。使用非 HP 碳粉匣，則即使餘量不足或用盡，您都不會收到任何指示。
	控制面板已設定為覆寫。	更換餘量不足或用盡的碳粉匣。
	列印頁面上的色彩與螢幕上所出現的色彩不符。	電腦螢幕上的色彩可能與 MFP 輸出的不同。
	如果螢幕上最淺和最深的顏色都沒有列印出來，則軟體程式可能將最淺的顏色視為白色，而將最深的顏色視為黑色。	如果可能的話，請避免使用最淺或最深的顏色。
	紙材不符合 HP 規格。	請使用其他紙張，如專門設計用於彩色雷射 MFP 的高品質紙張。
	所列印的彩色頁面上完成的色彩不一致。紙材可能太粗糙。	請使用平滑的紙張或列印紙材，如專門設計用於彩色雷射 MFP 的高品質紙張。一般而言，比較平滑的紙材列印出來的效果比較好。
	紙材在裝入時可能已經折彎或者 ETB 可能壞了。	裝入新紙張並重新列印或影印文件。
	列印或影印彩色頁的外觀，出現淡淡的有色斑點。	如果持續發生問題，請聯絡 HP 客戶貼心服務。請參閱 <a href="#">HP 客戶貼心服務</a> 或 MFP 包裝盒隨附的傳單。

## 材質處理問題

當 MFP 遇到紙材處理問題時，請使用本章節中的資訊。

### 列印紙材規定

- 為得到最好的效果，請確定紙張的品質良好，並且沒有切縫，刻痕，撕裂，污點，異物，塵埃，皺紋，洞孔，釘書針或紙張邊緣捲曲或彎曲的現象。
- 為得到最佳品質的彩色列印，請使用平滑的紙張類型。一般而言，比較平滑的紙材列印出來的效果比較好。
- 檢查紙張標籤，確定您裝入的紙張類型是正確的（例如，證券紙或回收紙）。
- 請勿使用專為噴墨 MFP 設計的紙材。使用專門設計用於彩色雷射 MFP 的紙材。
- 請勿使用低溫油墨印製的信紙信頭紙張，例如某些熱感應列印的紙材。
- 請勿使用浮雕的信紙信頭。
- MFP 利用高溫與壓力將碳粉熱凝在紙張上。在彩色紙張或預製表格上列印時，請確保其所用的油墨能承受裝置熱凝時產生的高溫（210°C 時間長達 0.1 秒）。



**小心** 若未遵循這些指引進行，可能會導致卡紙或損壞 MFP。

### 解決列印紙材問題

下列的紙張問題會導致列印品質偏差，卡紙或甚至損壞 MFP。

問題	原因	解決方案
列印品質低劣或碳粉附著性不佳	紙張過於潮濕，太粗糙，太厚或太光滑，有浮雕花紋，或是來自製造不良的一批紙張。	檢查是否在印表機驅動程式選取適當的紙材類型。  試用其它類型的紙張，Sheffield 值應介於 100 至 250 之間，而濕度介於 4% 至 6% 之間。
白點，卡紙或捲曲	紙張存放錯誤。  紙張側放容易變形。	將紙張用其防潮材料包好並平直存放。  請將紙張翻過來。
嚴重捲曲	紙張過於潮濕，紋理方向不對或紋理過短。  紙張側放時會變形。	檢查是否在印表機驅動程式選取適當的紙材類型。  嘗試在新的或不同包裝的紙材上列印。  使用紋理較長的紙材。  請將紙張翻過來。
卡紙，毀損 MFP	紙張有切口或穿孔。	請使用沒有切口或穿孔的紙張。

問題	原因	解決方案
進紙問題	紙張邊緣參差不齊。	請使用專為彩色雷射印表機設計的高品質紙張。
	紙張側放時會變形。	請將紙張翻過來。
	紙張過於潮濕，太粗糙，太厚或太光滑，紋理方向不對，紋理過短，有浮雕花紋，或是來自製造不良的一批紙張。	試用其它類型的紙張， <b>Sheffield</b> 值應介於 100 至 250 之間，而濕度介於 4% 至 6% 之間。  使用紋理較長的紙材。
列印歪斜（扭曲）	紙材導板沒有正確調整。	取出進紙匣中的所有紙材，將紙材整理整齊，然後將紙材再次裝入進紙匣。根據使用的紙材寬度與長度調整紙材導板，然後再次嘗試列印。
一次送入多張紙。	紙材紙匣中可能放入過多紙材。	從紙匣中取出部分紙材。請參閱 <a href="#">裝入紙匣</a> 。
	紙材可能起皺，折疊或損壞。	請檢查紙材是否有起皺，折疊或損壞。嘗試在新的或不同包裝的紙材上列印。
MFP 未從紙材進紙匣抽取紙材。	MFP 處於手動送紙模式。	<ul style="list-style-type: none"> <li>若 <b>Manual feed</b> 出現在 MFP 控制面板顯示螢幕上，請按輸入以列印工作。</li> <li>檢查 MFP 是否處於手動送紙模式，然後再次列印工作。</li> </ul>
	紙材紙匣中可能放入過多紙材。	從紙匣中取出部分紙材。請參閱 <a href="#">裝入紙匣</a> 。
	紙匣 2 或選購性紙匣 3 中的紙張長度調整控制，所設定的長度比紙材尺寸還長。	將紙張長度調整控制調整到正確的長度。
	取紙滾筒可能太髒或已損壞。	請聯絡 HP 客戶貼心服務。請參閱 <a href="#">HP 客戶貼心服務</a> 或 MFP 包裝盒隨附的傳單。

## 效能問題

若 MFP 會輸出紙張，但上面沒有列印任何內容，或在 MFP 沒有列印任何紙張時，嘗試本章節中的提示。

問題	原因	解決方案
列印紙張但全部空白。	密封膠帶可能仍在碳粉匣上。	請檢查碳粉匣上的密封膠帶是否已經完全撕下。
	文件可能包含空白頁。	檢查列印的文件，查看內容是否出現在所有頁面上。
	MFP 可能故障。	如需檢查 MFP，請列印組態頁。
頁面列印相當慢。	較重的紙材類型會使列印工作變慢。	請使用其它類型的紙材來列印。
	複雜的頁面列印速度較慢。	適當的熱凝需要較慢的列印速度，才能確保最佳的列印品質。

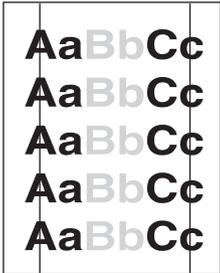
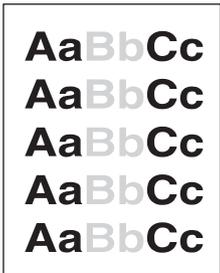
問題	原因	解決方案
未列印頁面。	MFP 可能無法正確抽取紙材。	請參閱 <a href="#">材質處理問題</a> 。
	MFP 發生卡紙。	清除卡紙。
	USB 電纜線可能有瑕疵或連接不正確。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 拔下 USB 電纜線的兩端，然後重新連接。</li> <li>● 嘗試列印已列印過的工作。</li> <li>● 嘗試使用不同的 USB 電纜線。</li> </ul>
	其他裝置正在電腦上執行。	本裝置可能無法共用 USB 連接埠。外接式硬碟機或網路切換器連接至與 MFP 相同的連接埠時，會干擾其它裝置。若要連接並使用 MFP，必須中斷其它裝置，或者電腦上必須有兩個 USB 連接埠。

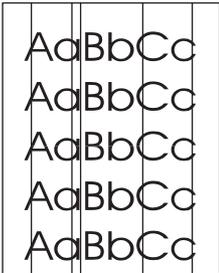
## 解決影印問題

以下是可用來提高影印品質的數個簡易步驟：

- 使用品質良好的原稿。
- 針對原稿類型，調整控制面板設定。
  - 內容大部份是文字的項目，可以使用 **Text** 設定。
  - 影印相片時，使用 **Film photo** 設定。
  - 影印圖形時，使用 **Picture** 設定。
  - 內容同時包含文字和圖形的文件，使用 **Mixed** 設定。

使用表格來識別和解決影像問題。

問題	原因	解決方案
影本邊緣被裁切。 	原稿是邊對邊或者邊界小於此 MFP 支援的大小。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 將原稿置於掃描器玻璃上方和右邊 1/6" 遠的地方。</li><li>2. 選取縮小/放大，然後按導覽箭頭來選取 <b>Full Page=91%</b>，然後按開始影印 黑色或開始影印 彩色。</li></ol>
影像遺失或褪色。請參閱 <a href="#">調整 MFP</a> 。	有一個或多個碳粉匣餘量不足。	請更換任何餘量不足的碳粉匣。
	安裝碳粉匣後，裝置可能未正確調整。	調整裝置。請參閱 <a href="#">調整 MFP</a> 。
	原稿本身的品質可能不佳。	若原稿墨色太淡或已損壞，即使調整對比度可能也無法彌補。可能的話，請尋找品質較佳的原稿。
	原稿可能有彩色背景。	彩色背景可能會造成前景影像混入背景或以不同層次的灰階顯示背景等等現象。可能的話，請使用沒有彩色背景的原稿。
影本出現白色或褪色的條紋。 	紙材不符合 HP 規格。	請使用符合 HP 規格的紙材。請參閱 <a href="#">此 MFP 支援的紙材</a> 。
	有一個或多個碳粉匣餘量不足。	請更換任何餘量不足的碳粉匣。若持續發生錯誤，請檢查碳粉匣，了解列印區域的缺陷。
	若持續發生錯誤，請聯絡 HP 客戶支援部門。請參閱 <a href="#">HP 客戶貼心服務</a> 或 MFP 包裝盒隨附的支援傳單。	

問題	原因	解決方案
<p>影本出現不希望看到的線條。</p> 	<p>紙匣 1 可能未正確放置。</p> <p>平台掃描器可能有髒污。</p> <p>原稿背面出現影像，或者掃描器蓋子有缺陷。</p> <p>如果持續發生錯誤，請聯絡 <a href="#">HP 客戶支援部門</a>。請參閱 <a href="#">HP 客戶貼心服務</a> 或 <a href="#">MFP</a> 包裝盒隨附的傳單。</p>	<p>檢查紙匣 1 是否已定位。</p> <p>清潔紙張路徑。請參閱 <a href="#">清潔 MFP</a>。</p> <p>在平台掃描器，將 3 張乾淨的紙放在原稿上面，關上平台掃描器蓋子，然後重新掃描原稿。</p>
<p>複本上出現黑點或線條。</p>	<p>平台掃描器上可能有墨水、膠水、修正液或異物。</p>	<p>清潔裝置。請參閱 <a href="#">清潔 MFP</a>。</p>
<p>影本太淡或太黑。</p>	<p>裝置設定可能錯誤。</p> <p>裝置可能無法正確調整。</p>	<p>檢查裝置控制面板的品質設定是否正確。</p> <p>請參閱裝置的軟體說明，以獲得更多關於變更設定的資訊。</p> <p>調整裝置。請參閱 <a href="#">調整 MFP</a>。</p>
<p>文字不清晰。</p>	<p>裝置設定可能錯誤。</p> <p>裝置可能無法正確調整。</p> <p>原稿的品質可能不佳。</p> <p>若持續發生錯誤，請聯絡 <a href="#">HP 客戶支援部門</a>。請參閱 <a href="#">HP 客戶貼心服務</a> 或 <a href="#">MFP</a> 包裝盒隨附的傳單。</p>	<p>檢查裝置控制面板的品質設定是否正確。</p> <p>請參閱裝置的軟體說明，以獲得更多關於變更設定的資訊。</p> <p>調整裝置。請參閱 <a href="#">調整 MFP</a>。</p> <p>嘗試影印其他文件。若影本沒有缺陷，請使用品質較佳的原稿。</p>

# 解決掃描問題

使用下表來解決影像掃描問題。

問題	原因	解決方案
掃描影像的品質可能不佳。	原稿為複製的相片或圖片。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 要消除圖樣，請在掃描之後嘗試縮小影像尺寸。</li><li>● 列印掃描的影像，檢視品質是否較佳。</li><li>● 檢查解析度和色彩設定是否適合所做的掃描工作類型。</li></ul>
	若掃描的頁面有黑色背景，但是原稿沒有，則原稿可能太薄，無法清晰掃描或影印。	在平台掃描器，將 3 張乾淨的紙放在原稿上面，關上平台掃描器蓋子，然後重新掃描原稿。
	顯示在螢幕上的影像未必能夠真實反應真正的掃描品質。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 嘗試調整電腦的監視器設定以使用更多的色彩 (或灰階層次)。可以開啓 Windows 控制台的顯示來進行此調整。</li><li>● 嘗試調整掃描器軟體的解析度和色彩設定值。</li></ul>
	原稿可能未正確裝入。	檢查原稿是否正確裝入平台掃描器。請參閱 <a href="#">掃描方法</a> 。
	掃描器可能有髒污。	清潔掃描器。
圖形設定可能不適合執行掃描工作的類型。	嘗試變更圖形設定或掃描模式。	
部分影像未掃描。	原稿可能未正確裝入。	檢查原稿是否正確裝入平台掃描器。
	彩色背景可能會造成前景影像混入背景。	請在掃描原稿前調整設定值，或在掃描後對影像做增強處理。
	原稿長度超過 298 公釐。	可以平台掃描的長度上限是 298 公釐。如果頁面超過最大長度的限制，則掃描器會停止。
	原稿太小。	平台掃描器支援的最小尺寸為 25 x 25 公釐。
	紙材尺寸不正確。	在「掃描」設定中，請確定輸入的紙張尺寸對於掃描的文件來說夠大。
掃描時間太久。	解析度或色階設定的太高。	請將解析度和色階設定，變更成適合工作的正確設定。
	軟體設定為彩色掃描。	當系統的預設值是彩色時，即使是掃描單色原稿，也需要較長的掃描時間。如果透過 TWAIN 或 WIA 取得影像，您可以變更設定以灰階或黑白掃描原稿。請參閱裝置軟體說明以獲得詳細資料。
	嘗試掃描之前，已經傳送列印工作或影印工作。	如果在嘗試掃描之前已傳送列印工作或影印工作，只要掃描器不是處於忙碌狀態，便會開始掃描。但是，由於印表機與掃描器共用記憶體，因此掃描可能較慢。

使用下表解決掃描品質問題。

問題	原因	解決方案
空白頁	原稿可能上下顛倒裝反了。	請將原稿正面朝下放在平台掃描器上，並使文件的左上角位於玻璃板的右下角。
	掃描燈可能無效。	若掃描燈不亮，請檢查掃描器到格式化器（ <b>formatter</b> ）之間的纜線是否正確連接。若問題持續發生，請按照以下順序更換零件，直到問題解決為止：掃描器組件，最後是格式化器（ <b>formatter</b> ）。
太淡或太暗	可能是解析度和色階的設定不正確。	檢查解析度和色彩設定。 <ul style="list-style-type: none"><li>● 內容大部份是文字的項目，可以使用 <b>Text</b> 設定。</li><li>● 影印相片時，使用 <b>Film photo</b> 設定。</li><li>● 影印圖形時，使用 <b>Picture</b> 設定。</li><li>● 內容同時包含文字和圖形的文件，使用 <b>Mixed</b> 設定。</li><li>● 如果您要節省碳粉或影印品質不是非常重要時，可使用 <b>Draft</b> 設定。</li></ul>
黑點或條紋	玻璃上可能有墨水、膠水、修正液或異物。	清潔平台掃描器的表面。
不清晰的文字	可能是解析度和色階的設定不正確。	檢查解析度和色彩設定。
掃描的頁面有背景，但是原稿沒有。	原稿可能太薄，無法清晰掃描。	在平台掃描器，將 3 張乾淨的紙放在原稿上面，關上平台掃描器蓋子，然後重新掃描原稿。

## 裝置控制面板顯示幕上有黑線條或點，或顯示空白



**小心** 靜電會導致在裝置控制面板顯示幕上出現未預期的黑線條或點。如果可以去除積聚的靜電，請勿接觸裝置控制面板顯示幕 (例如：在低濕度環境的地毯上行走)。

### 裝置是否在電場或磁場中？

裝置控制面板出現不想要的線條或點，或者若裝置暴露於電場或磁場時，顯示器就變暗了。若要解決問題，請執行以下程序：

1. 關閉裝置電源。
2. 將裝置從電場或磁場中移出。
3. 重新開啓裝置電源。

## 清除卡紙

列印工作進行時，紙張或其它列印紙材偶爾會發生卡紙現象。可能的原因包括以下事件：



**小心** 不要使用任何工具或尖銳物件來協助移除卡紙。

- 進紙匣裝載不當或超量裝載。
- 列印工作進行時，紙匣 2 或選購性紙匣 3 開啓。
- 輸出區域堆積太多的紙張，或者紙張堵住輸出區域。
- 使用的紙材不符合 HP 規格。請參閱 [在特殊紙材上列印](#)。
- 存放列印紙材的環境過於潮濕或乾燥。請參閱 [在特殊紙材上列印](#)。

### 何處可察看卡紙狀況

以下是可能發生卡紙的位置：

- MFP 內部。請參閱 [從 MFP 內部清理卡紙](#)。
- 進紙區域內。請參閱 [從紙匣 2 或選購性紙匣 3 清除卡紙](#)。
- 出紙區域內。請參閱 [清除紙匣輸出區域的卡紙](#)。

請使用下列頁面中的說明來尋找及移除卡紙。如果不是很清楚卡紙的位置，請先查看 MFP 內部。

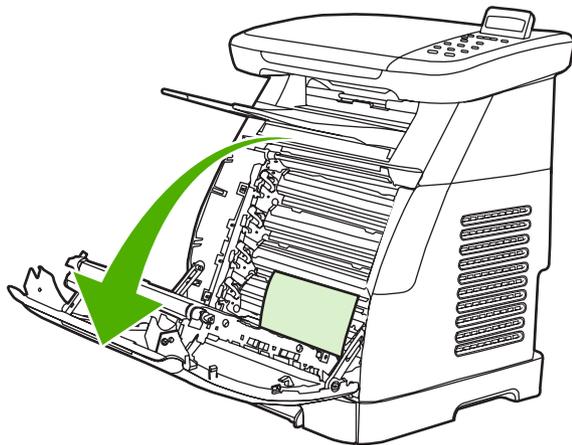
卡紙之後，散落的碳粉可能會留在 MFP 內。通常這個問題在多印幾頁之後便能自行解決。

以下部分與可能發生卡紙的區域相符。請按照下列程序清除卡紙。在各種情況下，請從兩端握取卡住的紙張，並輕輕拉出以移除。

## 從 MFP 內部清理卡紙

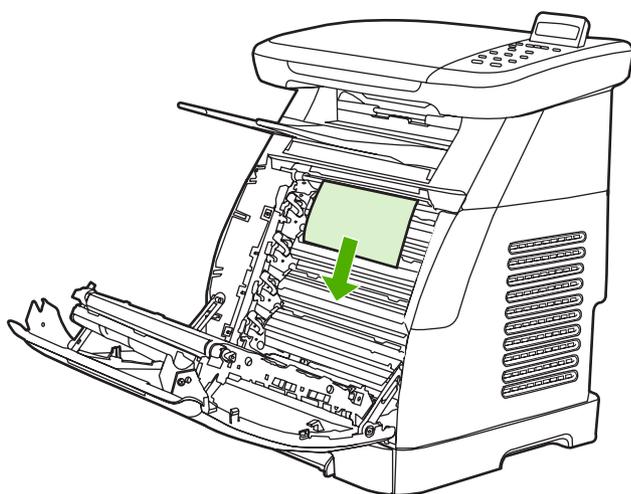
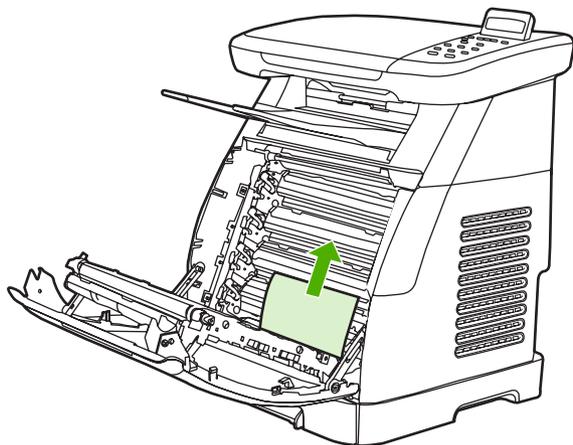
 **小心** 此區域內的卡紙可能會導致頁面上有散落的碳粉。若衣服或手上沾有碳粉，請用冷水清洗。（熱水會將碳粉浸入纖維內部）。

1. 開啓前檔門。

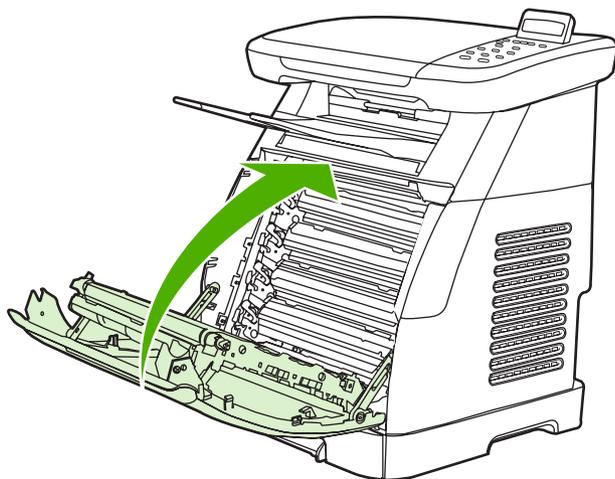


 **小心** 請勿在位於前檔門內的傳輸帶上放置任何物品。否則，MFP 可能會受損，進而影響列印品質。

2. 請謹慎從兩端握取卡住的紙張，並輕輕拉出以移除。



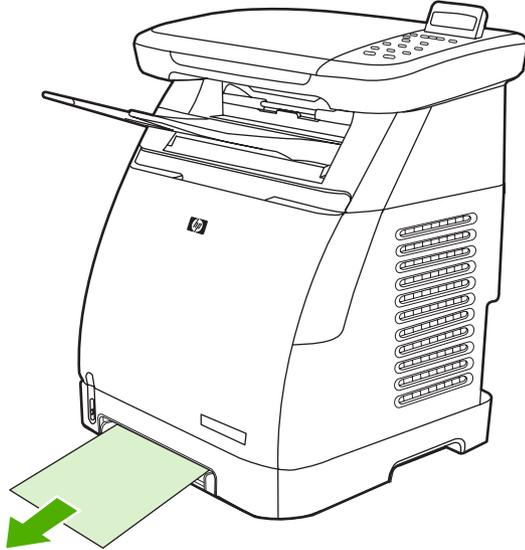
3. 關閉前檔門。



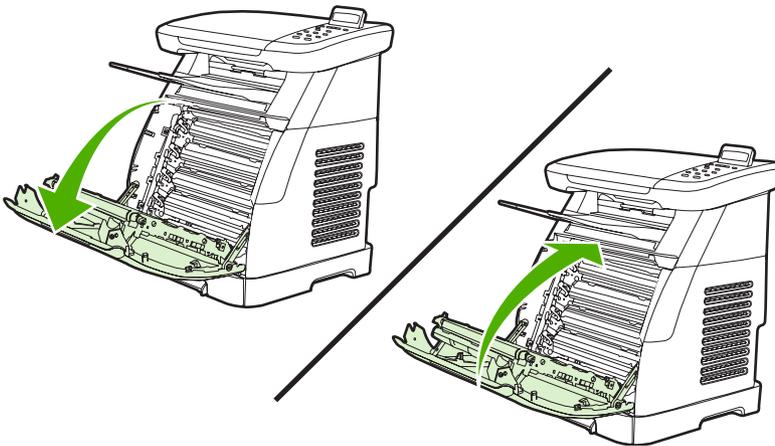
## 清除紙匣輸出區域的卡紙

 **小心** 這些區域內的卡紙可能會導致頁面上有散落的碳粉。若衣服或手上沾有碳粉，請用冷水清洗。（熱水會將碳粉浸入纖維內部）。

1. 請謹慎從兩端握取卡住的紙張，並輕輕拉出以移除。

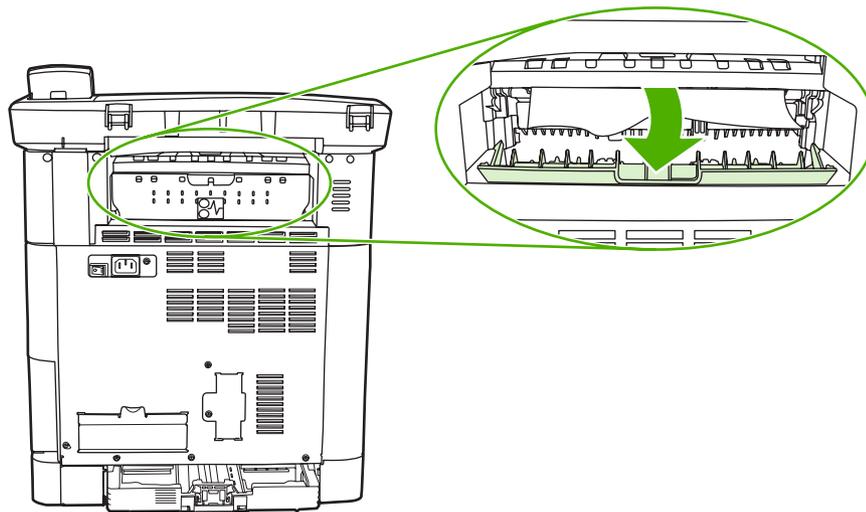


2. 開啓與關閉前檔門。

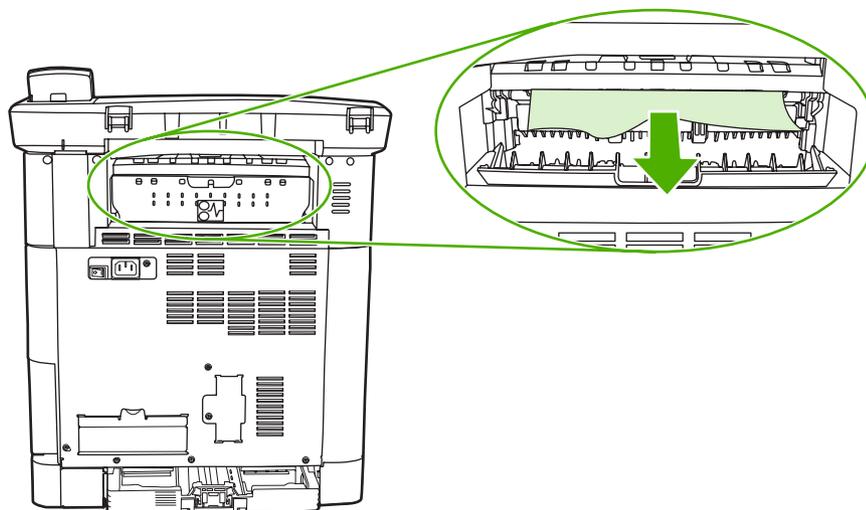


## 從 MFP 背後清理卡紙

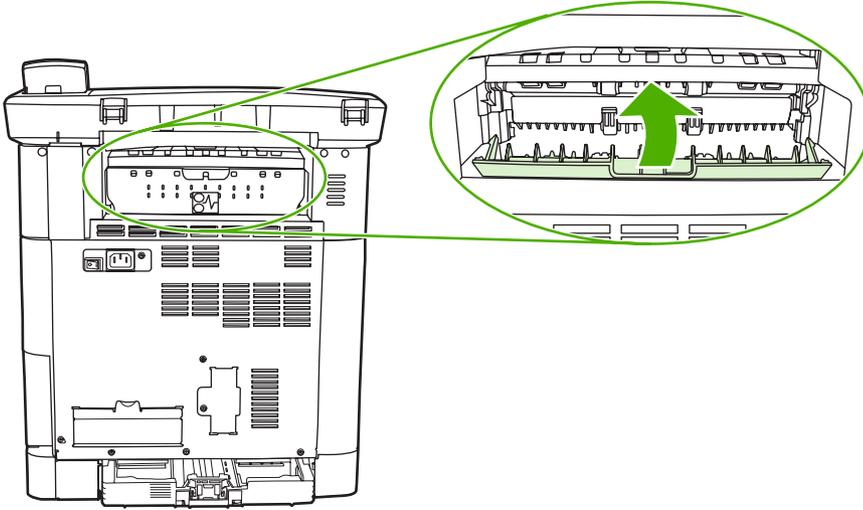
1. 開啓背後蓋子。



2. 請取出任何卡住的紙張。



3. 關上背後蓋子。

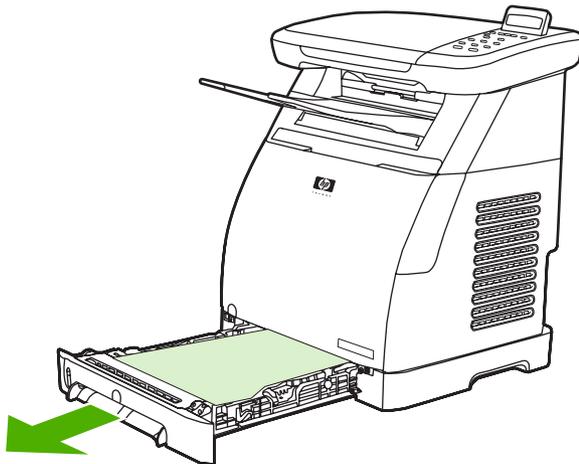


## 從紙匣 2 或選購性紙匣 3 清除卡紙



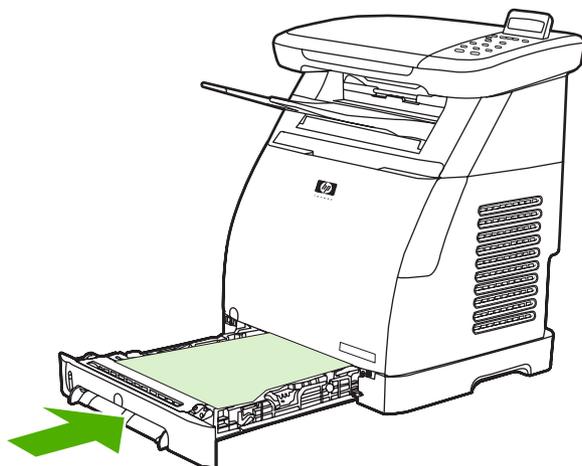
**注意** 在嘗試從紙匣 2 或選購性紙匣 3 清除卡紙前，請先移除任何 MFP 內的卡紙。

1. 從 MFP 中取出紙匣 2 或選購性紙匣 3。

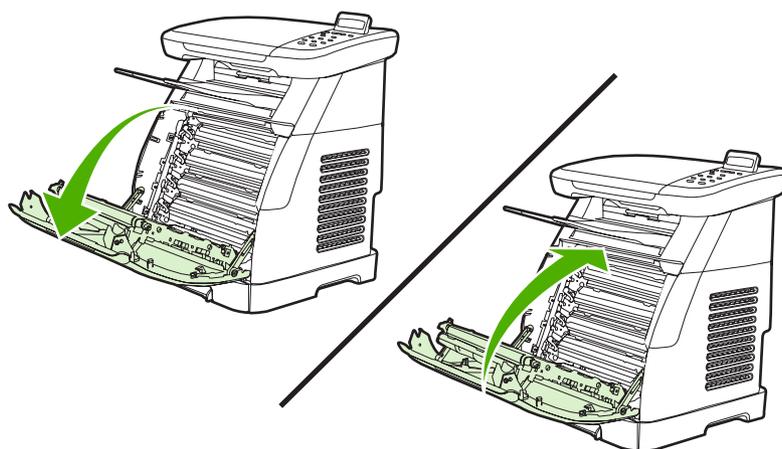


2. 請謹慎從兩端握取卡住的紙張，並輕輕拉出以移除。

3. 將紙匣滑入 MFP。



4. 開啓與關閉前檔門。



## 其他問題解決工具

本章節說明能幫助解決 MFP 問題的工具。

### 裝置頁和報告

本章節說明能幫助診斷和解決 MFP 問題的頁面和報告。

### 展示頁

若要確認 MFP 的功能正常，請列印展示頁。如需關於展示頁的詳細資訊，請參閱[展示頁](#)。

### 組態頁

組態頁列出了目前 MFP 設定與內容。使用此頁面來檢查色彩平順清晰 (color plane registration) 和碳粉匣半色調。您可以從 MFP 或 HP ToolboxFX 列印「組態」頁。

如需關於組態頁的更多資訊，請參閱[組態頁](#)。

### 耗材狀態頁

耗材狀態頁會列示 HP 碳粉匣的剩餘壽命。同時也會列出估計剩餘的紙張數量，已列印的紙張數量及其它耗材資訊。從 MFP 或 HP ToolboxFX 列印「耗材狀態」頁。

如需關於耗材狀態頁的更多資訊，請參閱[耗材狀態頁](#)。

## HP ToolboxFX

HP ToolboxFX 是一種軟體應用程式，用於解決工作問題。

### 檢視 HP ToolboxFX

以下列其中一種方式開啓 HP ToolboxFX：

- 在 Windows 桌面上，按兩下 HP ToolboxFX 系統匣圖示或程式群組項目。
- 在 Windows 開始功能表，按一下**程式集**（或者在 Windows XP 按一下**所有程式**），按一下**HP**，按一下**HP Color LaserJet CM1015/CM1017 系列**，按一下**HP ToolboxFX**，然後按一下**說明**。

## Service 功能表

使用控制面板 **Service** 功能表來解決 MFP 的問題。

### 還原出廠預設值

還原出廠預設值會將所有設定還原為出廠預設值。

#### 還原出廠預設值

1. 按**功能表**。
2. 按導覽箭頭，選取 **Service**，然後按**輸入**。
3. 按導覽箭頭，選取 **Restore defaults**，然後按**輸入**。

MFP 會自動重新啓動。

## 清潔紙張路徑

MFP 會使用特殊的清潔模式來清潔紙張路徑。



**注意** 如果您已存取 HP ToolboxFX，則 HP 會使用 HP ToolboxFX 建議清潔紙張路徑。

### 若要清潔紙張路徑

1. 按**功能表**。
2. 按**導覽箭頭**，選取 **Service**，然後按**輸入**。
3. 按**導覽箭頭**，選取 **Cleaning mode**，然後按**輸入**。  
會透過 MFP 緩慢送入一張紙。當程序完成後，請將紙張丟棄。
4. 當系統提示時，請裝入一般 **letter** 或 **A4** 紙張。
5. 再按**輸入**以便確認，並開始清潔程序。  
會透過 MFP 緩慢送入一張紙。當程序完成後，請將紙張丟棄。

### 調整 MFP

定期執行調整。若要獲得最佳列印品質，請在控制面板執行調整：如需有關調整 MFP 的詳細資訊，請參閱[從控制面板前面調整 MFP](#)。



# 15 使用記憶體

本章節提供有關下列主題的資訊：

- [MFP 記憶體](#)
- [安裝記憶體 DIMM](#)
- [檢查 DIMM 安裝](#)
- [啓用記憶體](#)

## MFP 記憶體

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 有一個雙同軸記憶體模組 (DIMM) 插槽，供您升級 MFP 的處理能力，並具有下列選項：

- 更多 MFP 記憶體。DIMM 容量有 64 MB、128 MB 以及 256 MB，最大到 354 MB。
- DIMM 式巨集和模式

若列印工作經常包括複雜的圖形、HP PostScript Level 3 文件或者使用很多下載的字型時，請考慮增加更多的記憶體至 MFP。擴充的記憶體也可以讓 MFP 以最快速度，以多份、分頁方式列印。

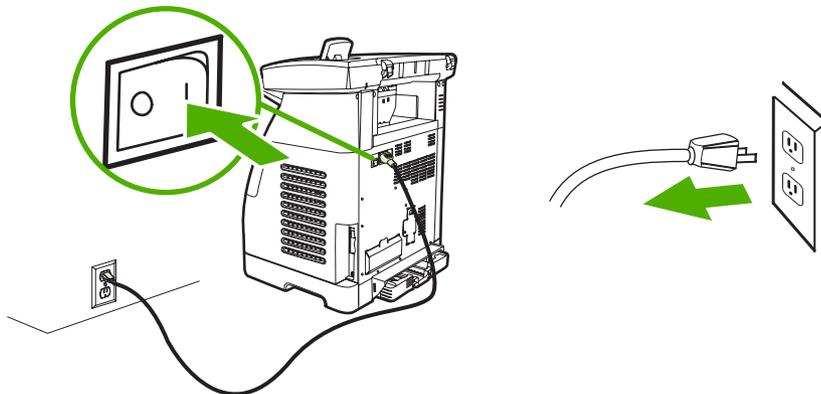
訂購擴充記憶體之前，可列印組態頁，查看目前已安裝的記憶體大小。同時按輸入和取消，或者使用 HP ToolboxFX。欲訂購 DIMM，請參閱[配件與耗材資訊](#)。之前的 HP LaserJet MFP 使用的單同軸記憶體模組 (SIMM)，與此 MFP 不相容。

## 安裝記憶體 DIMM

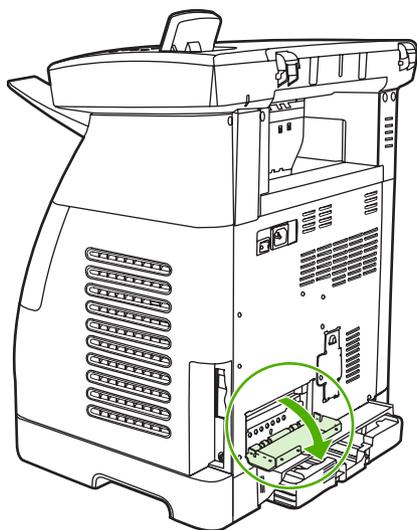
為 MFP 安裝更多記憶體時，可以安裝 DIMM 以列印某些語言的字元，例如中文或斯拉夫文字母。

**△ 小心** 靜電會損壞 DIMM。拿取 DIMM 時，請穿戴防靜電的手腕帶，或者經常碰觸 DIMM 防靜電包裝的表面後，再觸摸 MFP 的金屬部分。

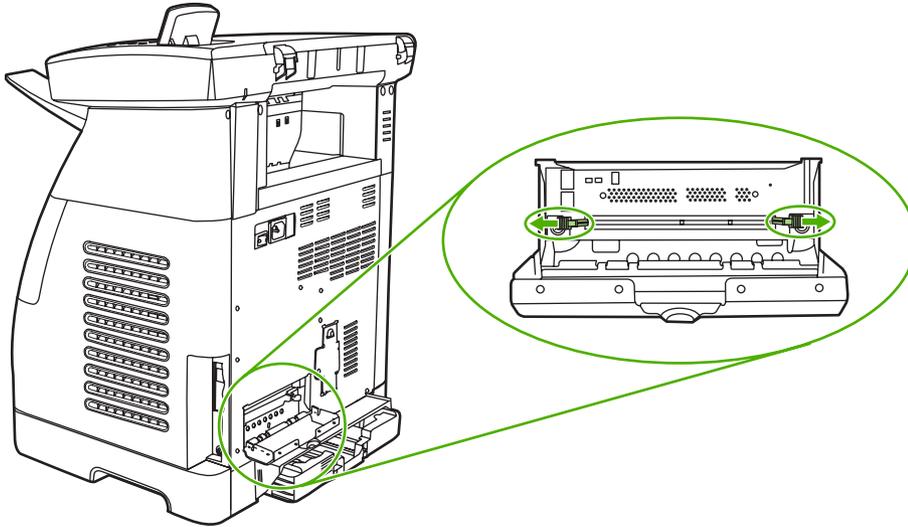
1. 同時按**輸入**和**取消**，列印「組態」頁。（也可以列印「耗材狀態」頁）。若「組態」頁未列印成你的語文，請參閱[資訊頁](#)。
2. 組態頁列出後，將 MFP 關機，並將電源線拔除。



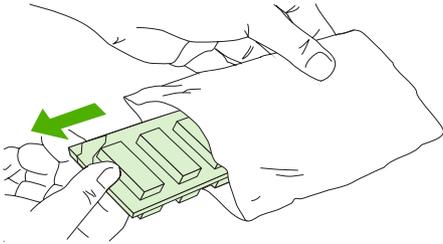
3. 在 MFP 的左後方，開啓 DIMM 擋門。



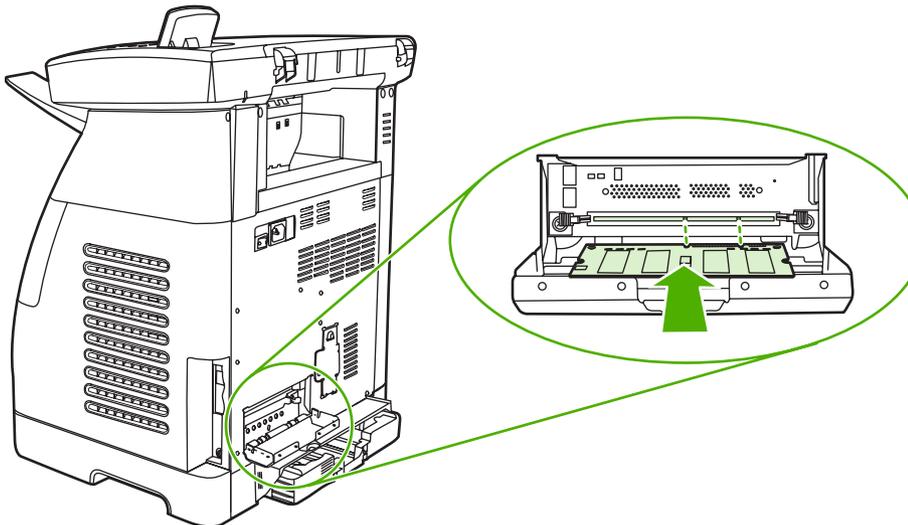
4. 鬆開 DIMM 插槽的每個卡榫。



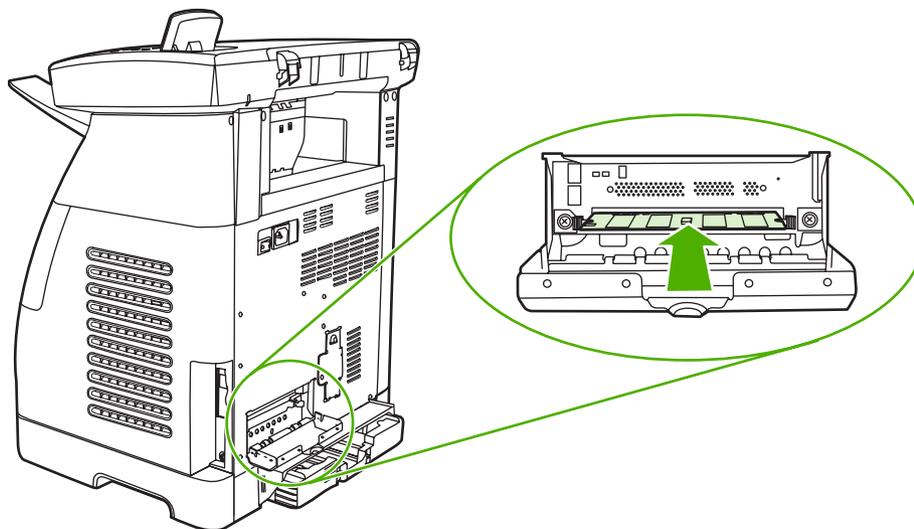
5. 將 DIMM 從防靜電包裝取出。



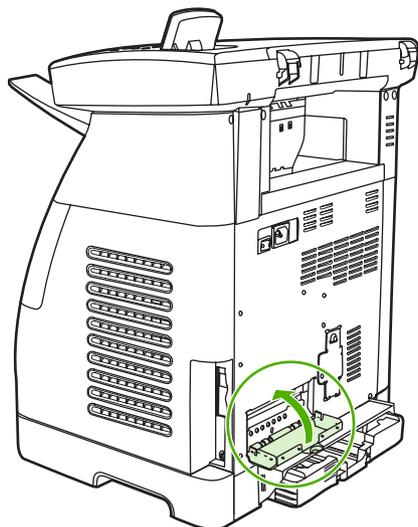
6. 以圖示方式握住 DIMM 的邊緣，將 DIMM 的刻痕與 DIMM 插槽對齊。



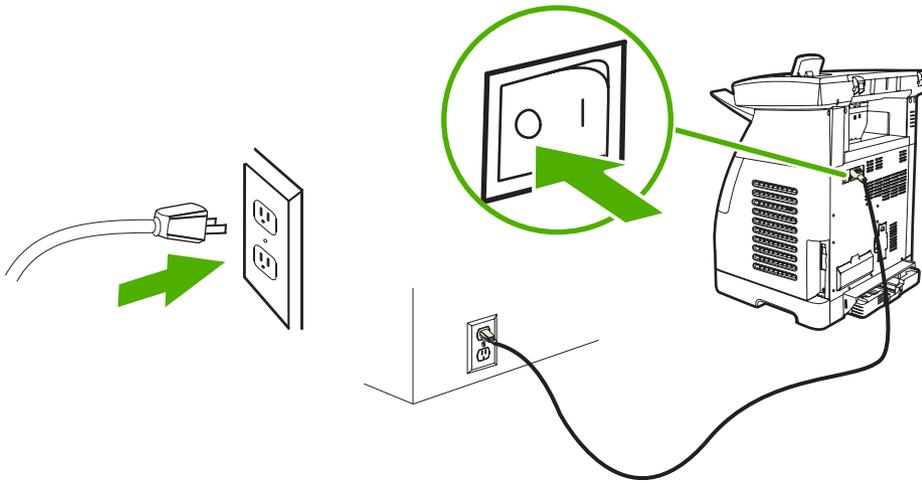
7. 穩固地將 DIMM 直接下壓至插槽中。直到他們卡住之後，再將 DIMM 的每個卡榫穩固地扣上。



8. 關閉 DIMM 擋門。



9. 重新插入電源線，然後將 MFP 開機。



10. 移至[檢查 DIMM 安裝](#)。

## 檢查 DIMM 安裝

檢查 DIMM 已正確安裝且運作正常。

1. 開啓 MFP 電源。MFP 已完成啓動程序後，檢查是否亮起「就緒」燈號。若出現錯誤訊息，可能是因爲不正確安裝 DIMM。
2. 同時按輸入和取消，列印「組態」頁。（也可以列印「耗材狀態」頁）。
3. 檢查組態頁的「安裝的印表機語言和選項」部分，並與安裝 DIMM 之前的組態頁進行比較。
4. 若記憶體量沒有增加，或者未識別 DIMM，則可能發生下列情況：
  - DIMM 的安裝可能不正確。重覆安裝程序。
  - DIMM 可能是壞的。嘗試安裝不同的 DIMM。
5. 正確安裝 DIMM 之後，若未安裝記憶體 DIMM，請移至[啓用記憶體](#)。

# 啓用記憶體

若 MFP 已安裝新的記憶體 DIMM，MFP 的所有 Windows 使用者必須設定印表機驅動程式，以識別新安裝的記憶體。Macintosh 電腦會自動識別新的記憶體。

## 爲 Windows 啓用記憶體

1. 在開始功能表，指向**設定**，按一下**印表機**或**印表機與傳真**。
2. 選擇此 MFP，並選擇**內容**。
3. 在**裝置設定值**索引標籤，按一下**詳細資訊**。
4. 在**記憶體總量**欄位，輸入現在已安裝的記憶體總量。
5. 按一下**確定**。

# A 配件與耗材資訊

此章節的配件清單為本文件付印時最新的資料。訂購資訊和配件供貨情形，可能會在 MFP 壽命期間變更。如需最新的訂購資訊，請瀏覽 <http://www.hp.com>。

- [耗材](#)
- [記憶體](#)
- [纜線與介面附件](#)
- [紙張處理配件](#)
- [紙張與其它列印紙材](#)
- [使用者可更換的零件](#)
- [補充說明文件](#)

# 耗材

產品名稱	說明	零件編號
黑色碳粉匣	以 5% 的涵蓋範圍計算，大約可列印 2,500 頁。	Q6000A
青藍色碳粉匣	以 5% 的涵蓋範圍計算，大約可列印 2,000 頁。	Q6001A
黃色碳粉匣	以 5% 的涵蓋範圍計算，大約可列印 2,000 頁。	Q6002A
洋紅色碳粉匣	以 5% 的涵蓋範圍計算，大約可列印 2,000 頁。	Q6003A



**注意** 實際結果會因為使用方式而不同。

## 記憶體



**注意** 照片沒有記憶體的限制，不過每一張照片卡會有 **9,999** 張照片的限制。

產品名稱	說明	文件編號
記憶體升級 (DIMM)	64 MB-100 pin · 100 MHz SDRAM DIMM	Q7708A
記憶體升級 (DIMM)	128 MB-100 pin · 100 MHz SDRAM DIMM	Q7709A
記憶體升級 (DIMM)	256 MB 32 bit 100 pin SDRAM	

## 纜線與介面附件

產品名稱	說明	零件編號
USB 纜線	2 公尺標準 USB 相容裝置接頭	C6518A

## 紙張處理配件

產品名稱	說明	零件編號
紙匣 3 (選購性)	選購性 250 頁通用進紙匣 (內含於 HP Color LaserJet CM1015/CM1017)。僅可安裝一個選購性 250 頁進紙匣。	Q6459A

## 紙張與其它列印紙材

產品名稱	說明	零件編號
HP 多用途紙張	75 g/m <sup>2</sup> ，96 亮度	HPM1120 (letter)
		HPM1420 (legal)
HP All-in-One 列印紙	81 g/m <sup>2</sup> ，96 亮度	HPT 115 (letter)
HP LaserJet 紙張	90 g/m <sup>2</sup> ，96 亮度	HPJ1124 (letter)
	90 g/m <sup>2</sup> ，153 白度	CHP310 (A4)
		HPJ1424 (legal)
HP Premium Choice 特選紙	120 g/m <sup>2</sup> ，98 亮度	HPU1132 (letter)
	120 g/m <sup>2</sup> ，158 白度	CHP410 (A4)
HP 簡報雷射紙張，光面	130 g/m <sup>2</sup> ，96 亮度	Q2546A (letter)
HP 專業紙張，光面	130 g/m <sup>2</sup> ，130 白度	Q2552A (A4)
HP 相片與影像雷射紙張，霧面	200 g/m <sup>2</sup> ，96 亮度	Q6549A (letter)
HP 手冊雷射紙，霧面	160 g/m <sup>2</sup> ，96 亮度	Q6543A (letter) 150 張
HP 硬紙	5 mil 厚，防水/耐撕	Q1298A (letter)
		Q1298B (A4)
HP Color LaserJet 投影片	5 mil 厚	C2934A (letter) 50 張
		C2936A (A4) 50 張

## 使用者可更換的零件

產品名稱	說明	零件編號
分離墊與揀紙滾筒	當 MFP 抓取多張紙張或無法抓取紙張時，請予以更換。嘗試不同的紙張並不會解決問題。	Q5956-67902
紙匣	250 頁紙匣盒。	Q5956-67901
防塵蓋	保護紙盒以免蒙塵。	Q5956-67903
掃描器平臺蓋子	替代零件	CB394-60106
控制面板覆蓋層（不同國家/地區）	替代零件（本土化）	訂購網址 <a href="http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017">http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017</a>
輸出紙匣	替代零件	訂購網址 <a href="http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017">http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017</a>

## 補充說明文件

此使用者指南有下列幾種語言的書面版本。

**表 A-1** 使用者指南

語言	文件編號
中文（繁體）	CB394-90929
英語	CB394-90907
卡達隆尼亞文	CB394-90908
中文（簡體）	CB394-90928
捷克語	CB394-90909
丹麥語	CB394-90910
荷蘭語	CB394-90919
芬蘭語	CB394-90913
法語	CB394-90914
德語	CB394-90911
匈牙利語	CB394-90915
印尼語	CB394-90916
義大利語	CB394-90917
韓語	CB394-90918
挪威語	CB394-90920
葡萄牙語（巴西）	CB394-90922
波蘭語	CB394-90921
羅馬尼亞語	CB394-90923
俄語	CB394-90924
西班牙語	CB394-90912
瑞典語	CB394-90925
泰國語	CB394-90926
土耳其語	CB394-90927

## **B** 服務與支援

# 惠普有限保固條款

HP 產品	有限保固期限
HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP	1 年, 有限保固

自購買日起，HP 即向使用者客戶保證，在保固期限（期限如上所示），HP 硬體和附件無任何材質和製造上的瑕疵。在產品保固期間，如果 HP 接獲產品瑕疵的通知，即根據狀況將瑕疵品予以維修或更換。更換的產品可能是新品或效能與新品相當的產品。

在保固期限（期限如上所示），HP 保證 HP 軟體不會因為材質和成品的瑕疵而在正常安裝與使用的狀況下無法正常執行程式指令。在產品保固期間，如果 HP 獲悉此類瑕疵，HP 將更換由於這類瑕疵而無法執行程式指令的軟體。

HP 不保證 HP 產品在執行期間不會發生中斷或錯誤。如果 HP 無法在合理的時間內依照保固聲明將產品予以維修或更換，使用者可以立即退還產品，並按照購買價格取回退款。

HP 產品包含效能與新品相當的重製部分，或者包含偶然使用多次的部分。

保固不適用於下列狀況所造成的瑕疵：(a) 不當或不充分的維護或校正，(b) 非 HP 提供的軟體，介面，零件或設備，(c) 未經授權的修改或不當使用，(d) 不符合產品規格需求的操作，或 (e) 不當的場地準備或維護。

在地方法令允許的範圍內，以上保固聲明是唯一專有的。不論是書面或口頭承諾，HP 不作其它明示或暗示性的保固，並特別否認有關銷售合適性，品質滿意度以及適合特定用途之暗示性保固或條件。某些國家/地區，州或省不允許限制暗示保固的期限，因此上述限制或排除規定可能不適用於您。本保固賦予您特定的法律權利，您也可以擁有其它權利，這些權利可能會因國家/地區，州或省而異。HP 有限保固在 HP 提供本產品支援服務與 HP 曾經銷售本產品的國家/地區皆有效。您所獲得的保固服務會因為當地的標準而有所不同。若有某種產品基於法律或法規原因而不適合在某個國家/地區使用，HP 將不會改動其產品的外形、結構或功能以使其可在該國家/地區使用。

根據當地法律所規定的範圍，本保證所聲明的補償方式是使用者的唯一補償方式。除上述任何情況下，HP 或其供應商對於本資料的使用而引起的直接、特殊、偶發或引發的損害概不負責（包括營利或資料損失）；不論這是基於合約、侵權或其它法律理論。某些國家/地區、州或省不允許排除或限制突發或衍生的損害，因此上述限制或排除規定不適用於您。

除法律允許範圍之外，本聲明所包含之保固項目不排除，限制或修改適用於本產品銷售之法定強制權限。

## 碳粉匣有限保固條款

HP 產品保證沒有材質或製造上的瑕疵。

保固不適用於下列產品：(a) 曾經以任何方式重新裝填、改造、重製或修改，(b) 曾經因為誤用、儲存不當或在規定的環境規格之外使用 MFP 產品，或 (c) 因日常使用造成的損耗。

如要獲得保固服務，請將產品送回購買地點（並附上所發生問題的書面說明及列印樣本）或聯絡 HP 客戶服務中心。HP 將在證明產品有瑕疵之後，更換產品或退回購買款項。

在地方法令允許的範圍內，以上保固聲明是唯一專有的。不論是書面或口頭承諾，HP 不作其它明示或暗示性的保固，並特別否認有關銷售合適性，品質滿意度以及適合特定用途之暗示性保固或條件。

除上述任何情況下，HP 或其供應商對由於本資料的使用而引起的直接，特殊，偶發或引發的損害概不負責（包括營利或資料損失）；不論這是基於合約，侵權或其它法律理論。

除法律允許範圍之外，本聲明所包含之保固項目不排除，限制或修改適用於本產品銷售之法定強制權限。

# HP 客戶貼心服務

## 線上服務

可隨時利用數據機或網際網路連線存取資訊

全球資訊網 (WWW)：各種語言的更新 HP MFP 軟體、產品及支援資訊以及印表機驅動程式，均可從 [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017) 獲得。(此為英文網站。)

## 線上疑難排解工具

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 是一套適用於桌上型電腦及列印產品的網站式疑難排解工具。ISPE 可協助您快速發現、診斷及解決電腦及列印問題。ISPE 工具可以從 <http://instantsupport.hp.com> 存取。

## 電話支援

惠普科技提供保固期內的免費電話支援。當您撥打電話時，會與等候協助您的團隊接線。如需您國家/地區的電話號碼，請參閱產品包裝盒隨附的傳單，或瀏覽 <http://www.hp.com> 再按一下 **Contact HP**。在致電 HP 前，請先準備好下列資訊：產品名稱或序號、購買日期及問題的描述。

您也可以網際網路上找到支援，網址是 [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017)。按一下 **support & drivers** 區塊。

## 軟體公用程式，驅動程式及電力資訊

移至 [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017)。(網站為英文，但印表機驅動程式有各種語言可供下載。)

如需透過電話諮詢，請參閱 MFP 包裝盒的傳單。

## HP 直接訂購附件或耗材

在以下網站上訂購耗材：

北美：<https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-na>

拉丁美洲：<https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-la>

歐洲和中東：<https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-emea>

亞洲國家/地區：<https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-ap>

從 <http://www.hp.com> 並按一下 **Supplies & Accessories** 訂購附件。如需詳細資訊，請參閱 [配件與耗材資訊](#)。

若要使用電話訂購耗材或配件，請致電下列號碼：

美國：1-800-538-8787

加拿大：1-800-387-3154

若要尋找其它國家/地區的電話號碼，請參閱 MFP 包裝盒中隨附的傳單。

## HP 服務資訊

若要尋找美國或加拿大的 HP 授權經銷商，請電洽 1-800-243-9816 (美國) 或 1-800-387-3867 (加拿大)。或者，移至 <http://www.hp.com/go/cposupportguide>。

如需在其它國家/地區維修您的 HP 產品，請撥打您國家/地區的 HP 客戶支援電話號碼。請參閱 MFP 包裝盒中隨附的傳單。

### **HP 服務合約**

電洽：請電洽 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836 (美國)] 或 1-800-268-1221 (加拿大)。

超過保證期間的維修：1-800-633-3600。

延長服務：請電洽 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836 (美國)] 或 1-800-268-1221 (加拿大)。或者，移至 HP Supportpack and Carepaq™ Services 網站，網址是 <http://www.hpexpress-services.com/10467a>。

### **HP ToolboxFX**

若要檢查 MFP 狀態與設定值，以及檢視疑難排解資訊及線上文件，請使用 HP ToolboxFX 軟體。當 MFP 直接連接至您的電腦或連接至網路時，您可以檢視 HP ToolboxFX。您必須已經執行完整的軟體安裝程序才能使用 HP ToolboxFX。請參閱[管理和維護多功能週邊 \(MFP\)](#)。

## 取得支援與服務

在世界各地，HP 提供各種選購的服務與支援。這些程式的提供與否需視您所在國家/地區而定。

### HP Care Pack™ 服務與服務條約

HP 有滿足各種需求的選購性服務與支援。這些選購內容並非標準保固的一部份。各國家/地區的支援服務各有不同。對大部分的 MFP，HP 提供保固中與保固後的「HP Care Pack 服務與服務條約」。

若要瞭解此 MFP 的服務與支援選項，請移至 <http://www.hpexpress-services.com/10467a>，並輸入 MFP 型號。在北美洲，可經由「HP 客戶貼心服務」取得「服務條約」資訊。請電洽 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836 (美國)] 或 1-800-268-1221 (加拿大)。其它國家/地區，請洽詢您國家/地區的特定「HP 客戶貼心服務中心」。請參閱盒內傳單或移至 <http://www.hp.com> 以取得您所在國家/地區的「HP 客戶貼心服務」電話號碼。

## 重新包裝 MFP

若您的 MFP 需要移動或寄送至其他地方，請執行以下程序，重新包裝 MFP。



**小心** 因包裝不善而造成的寄送損毀，概由用戶自行負責。若要確定寄送時採取適當保護，必須使用原來的緩衝墊，適當重新包裝 MFP。

### 重新包裝 MFP



**小心** 寄送 MFP 之前，先取出碳粉匣，**極其重要**。寄送時，留在 MFP 中的碳粉匣將會洩漏，碳粉會完全覆蓋 MFP 引擎以及其他零件。

若要避免損壞碳粉匣，請避免接觸滾筒，並將碳粉匣存放於其原包裝材料中，這樣就不至於暴露於光線下。

1. 將四個碳粉匣全部卸除。
2. 若您已經新增選購的紙匣 3，請取出並保管好。
3. 卸除並保留電源線及介面纜線。
4. 取出並保管好輸出紙匣。
5. 若可以的話，請包含列印範本及列印不正確的 50 至 100 張紙或其它列印紙材。
6. 若可以的話，請使用原來的包裝容器和包裝材料。若您已經棄置 MFP 包裝材料，請洽詢當地郵寄服務，了解重新包裝 MFP 的資訊。HP 建議為寄送的貨品購買保險。
7. 包含[服務資訊表格](#)的完整複本。

## 服務資訊表格

退還設備的客戶名稱：	日期：		
聯絡人：	電話：		
其他聯絡人：	電話：		
回件貨運地址：	特殊貨運說明：		
<b>寄送的貨品名稱</b>			
型號名稱：	型號：	序號：	
請貼上任何相關的註解紙條。請「勿」寄送與維修不相關的配件（手冊，清理的耗材等）。			
<b>請問您已卸除碳粉匣了嗎？</b>			
寄送 MFP 之前，必須先取出，除非機械問題造成您無法這樣做。			
<input type="checkbox"/> 是。			<input type="checkbox"/> 否，我無法卸除它們。
<b>需要維修的項目：</b> （如有需要，請另外附上說明的紙條。）			
1. 描述故障的情況。（故障的情況為何？發生故障時您正在做什麼？使用哪種軟體？故障的情況重複發生嗎？）			
2. 如果故障是間歇性的，兩次故障之間的時間隔多久？			
3. 若發生故障的部分與其它下列所述的部分相連，請提供製造商與型號。			
個人電腦：	數據機：	網路：	
4. 附加說明：			
<b>我需要付多少維修費用？</b>			
<input type="checkbox"/> 在保固範圍內	購買/收到日期：		
（請附上含原收貨日期的購買或收貨證明文件。）			
<input type="checkbox"/> 維修合約編號：			
<input type="checkbox"/> 訂購編號：			
除了合約與保固服務之外，訂購編號和/或授權簽章必須隨附於要求服務的包裝中。若不適用於標準維修費用，則最少必需支付訂購費用。 可聯繫 HP 授權維修中心標準得知維修費用。			
授權簽章：	電話：		
帳單地址：	特殊帳款說明：		

# C 規格

此章節包含有關 MFP 規格的資訊。

- [多功能週邊 \(MFP\) 規格](#)

## 多功能週邊（MFP）規格

表 C-1 實體規格

規格	HP Color LaserJet CM1015 MFP	HP Color LaserJet CM1017 MFP
裝置重量（不含碳粉匣）	19.4 公斤	19.6 公斤
裝置重量，包含 4 個碳粉匣	22 公斤	22.2 公斤
裝置高度，桌面至顯示器完全傾斜後的頂端 <sup>1</sup>	525 公釐	540 公釐
裝置高度，桌面至顯示器向下合攏後的掃描器頂端	490 公釐	490 公釐
裝置高度，桌面至開啓掃描器蓋子最上面邊緣	750 公釐	750 公釐
從抽取式面上輸出紙匣的前面至主要輸入紙匣的背面，之間的縱深，letter 紙張（輸入紙匣延伸）	508 公釐	508 公釐
從抽取式朝上輸出紙匣的前面至主要輸入紙匣的背面，之間的縱深，legal 紙張（輸入紙匣延伸）	563 公釐	563 公釐
縱深，從完全展開的輸出紙匣前面至裝置背面	790 公釐	790 公釐
掃描器的裝置寬度	437 公釐	437 公釐

<sup>1</sup> HP Color LaserJet CM1015 MFP 和 HP Color LaserJet CM1017 MFP 之間僅有尺寸大小差異。

表 C-2 耗材規格

碳粉匣壽命（根據大約 5% 的範圍）	黑色：2,500 頁 黃，青藍與洋紅色：各 2,000 頁
--------------------	----------------------------------

表 C-3 電子規格

項目	110 伏特機型	220 伏特機型
電力需求 <sup>1</sup>	110-127V (+/-10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)	220-240V (+/-10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)
額定電流值	4.0 安培	2.5 安培

表 C-4 電源消耗（平均，以瓦特為單位）<sup>1</sup>

產品機型	列印（彩色） <sup>2</sup>	列印（黑白） <sup>2</sup>	影印 <sup>2</sup>	就緒 <sup>2</sup>	省電	關閉
HP Color LaserJet CM1015 MFP	200 W	190 W	150 W	18 W	18 W	0 W

**表 C-4 電源消耗（平均，以瓦特為單位）（續）**

產品機型	列印（彩色） <sup>2</sup>	列印（黑白） <sup>2</sup>	影印 <sup>2</sup>	就緒 <sup>2</sup>	省電	關閉
HP Color LaserJet CM1017 MFP	200 W	190 W	150 W	18 W	18 W	0 W

- 1 上述數值可能會變更，請參閱 [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017) 以獲得目前最新資訊。
- 2 報告的電源需求，為彩色和單色列印/影印（均使用標準電壓）時測量到的最大值。
- 3 從「就緒模式」到「省電」預設時間等於 0 分鐘。
- 4 從「省電」到開始列印的恢復時間等於 14 秒。
- 5 在「就緒模式」中，所有型號的最大熱消散 = 62 BTU/小時
- 6 HP Color LaserJet CM1015 MFP 和 HP Color LaserJet CM1017 MFP 速度是 8 PPM Letter 以及 A4 尺寸。



**警告！** 電力要求依據 MFP 所銷售之國家/地區而定。請勿改變作業電壓。否則會使 MFP 受損並使產品保固失效。

**表 C-5 環境規格**

	建議 <sup>1</sup>	操作 <sup>1</sup>	儲存 <sup>1</sup>
溫度 (MFP 和碳粉匣)	20° 到 27°C	15° 到 32.5°C	-20° 到 40°C
相關濕度	20% 到 70%	10% 到 80%	95% 或更少

- 1 上述數值可能會變更。請參閱 [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017) 以獲得目前最新資訊。

**表 C-6 噪音排放<sup>1</sup>**

聲音功率等級	依據 ISO 9296 宣告 <sup>1</sup>
列印/影印（8 PPM） <sup>2</sup>	L <sub>WA</sub> d = 5.8 Bels (A) [58 dB (A)]
就緒	無聲
聲音壓力等級 (SPL) - 旁觀者位置	依據 ISO 9296 宣告 <sup>1</sup>
列印/影印（8 PPM） <sup>2</sup>	L <sub>pAm</sub> = 46 dB(A)
就緒	無聲

- 1 上述數值可能會變更。請參閱 [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017) 以獲得目前最新資訊。
- 2 組態測試：HP Color LaserJet CM1017 MFP，在 A4 紙張，以 8 PPM 的速度連續單色列印。
- 3 HP Color LaserJet CM1015 MFP 和 HP Color LaserJet CM1017 MFP 速度是 8 PPM Letter 以及 A4 尺寸。

**表 C-7 紙張和列印紙材支援規格表**

類別	規格
酸鹼值	5.5 pH 至 8.0 pH
紙張厚度	0.094 至 0.18 公釐（3.0 至 7.0 mil）
邊緣捲曲度	5 公釐內均平整
剪裁狀況	使用銳利刀切，無明顯磨損

表 C-7 紙張和列印紙材支援規格表 (續)

類別	規格
熱凝力	加熱至 210°C (410°F) 達 0.1 秒時，不能燒焦、融化、扭曲或釋出有毒氣體。
紋理	紋理較長
濕度	依重量，約 4% 至 6%
平滑度	100 至 250 (Sheffield)

如需關於 HP LaserJet 印表機完整列印紙材規格的資訊，請參閱《HP LaserJet PrinterFamily Print Media Guide》(HP LaserJet 印表機系列列印紙材指南)。若要下載 PDF 格式的指南，請移至 <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>。

## D 規章資訊

此章節包含下列資訊：

- [簡介](#)
- [FCC 規章](#)
- [環保產品管理計畫](#)
- [合格聲明書](#)
- [個別國家/地區安全性聲明](#)

## 簡介

此部分包含下列規章資訊：

- [FCC 規章](#)
- [環保產品管理計畫](#)
- [服務與支援](#)
- [合格聲明書](#)
- [雷射安全性聲明](#)
- [加拿大 DOC 聲明](#)
- [韓國 EMI 聲明](#)
- [VCCI 聲明 \(日本\)](#)
- [芬蘭雷射聲明](#)

## FCC 規章

本產品已按照 FCC 規則第 15 章的規定進行測試，證實符合 B 類數位式裝置的規格。這些限制規定的宗旨，是爲了針對在住宅區安裝時所造成的有害干擾，提供合理的保護措施。此設備會產生、使用並散發射頻能量。如果未遵照指示安裝與使用本設備，可能會對無線電通訊造成有害干擾。但是無法保證任一特定安裝不會出現干擾；開/關設備可以判斷是否出現出現干擾。如果本設備確實會對無線電或電視通訊造成有害干擾，建議使用者嘗試以下一或多種方法，排除干擾：

- 重新調整接收天線的方向或位置。
- 增加設備與接收天線間的距離。
- 將設備連接到與接收器不同電路的電源插座上。
- 洽詢您的供應商或有經驗的收音機/電視專業人員。



**注意** 未經 HP 同意擅自變更或修改 MFP，可能會導致使用者失去操作本設備的權力。

使用包覆的介面纜線符合 FCC 規則第 15 部分 B 類產品的限制。

# 環保產品管理計畫

## 保護環境

惠普科技公司致力於提供符合環保要求的優質產品。本產品在設計上具有多種屬性，可將對環境的影響降至最低。

## 臭氧產生

此產品不會產生可察覺的臭氧 (O<sub>3</sub>)。

## 耗電量

本產品處於睡眠模式時，電力消耗量會大幅度下降，這樣可節省自然資源與金錢，並且不會對本產品的高效能產生任何影響。此產品符合鼓勵開發有效使用能源辦公室產品之 ENERGY STAR® (3.0 版) 自發運動的標準。



ENERGY STAR® 與 ENERGY STAR 商標是美國的註冊商標。作為 ENERGY STAR® 的夥伴，惠普科技公司已確定本產品符合 ENERGY STAR® 的能源效率規範。如需詳細資訊，請參閱 <http://www.energystar.gov/>。

## 紙張使用

本產品的雙面列印功能（雙面列印，請參閱[雙面列印](#)）以及每張 N 頁的列印 [在一張紙列印多頁] 的功能，可減少紙張的用量，以及對自然資源的需求。

## 塑料

超過 25 克的塑膠零件均標有符合國際標準的標記，便於在產品使用壽命結束時識別可回收再用的塑膠零件。

## HP LaserJet 列印耗材

透過「HP 地球之友回收計畫」，可以輕易免費回收空的 HP LaserJet 碳粉匣。HP 承諾提供具有創新和高品質的產品與服務，從產品的設計和製造到發行、操作和再生的過程，都堅持對環境的保護。我們確保回收的 HP LaserJet 碳粉匣都正確地再生，以回收寶貴的塑膠和金屬，供新產品使用。經由此程序，可處理掉數百萬噸的垃圾。此碳粉匣經再生後將用於新的材料，所以該碳粉匣不會再返回到您的手中。若您參與「HP 地球之友回收計畫」，我們會以負責任的態度將空的 HP LaserJet 碳粉匣回收。感謝您為珍惜環境所付出的心力！

在許多國家/地區，本產品的列印耗材（例如碳粉匣）均可透過 HP 列印耗材回收再生計畫 (HP Printing Supplies Returns and Recycling Program) 返回 HP。超過 35 個國家/地區中，均有提供此項簡便的免費回收計畫。在每個新的 HP LaserJet 碳粉匣和耗材包裝上均標示有多國語言的計畫資訊和指示。

## HP 列印耗材回收再生計畫資訊

自 1992 年起，HP 就已提供免費的 HP LaserJet 耗材回收和再生服務。2004 年，在銷售 HP LaserJet 耗材的全球市場中，已經有 85% 的市場提供「HP LaserJet 耗材的地球之友回收計畫」。預付郵資與預

製的地址標籤隨附於大部分 HP LaserJet 碳粉匣包裝盒中的指引。標籤與成批包裝盒也可從網站取得，網址是：<http://www.hp.com/recycle>。

標籤僅供回收空的原廠 HP LaserJet 碳粉匣使用。請勿將此標籤用於非 HP 的碳粉匣、重新填裝或重製的碳粉匣，或者寄回保固卡。若不慎將列印耗材或其他物品送至「HP 地球之友回收計畫」，將不會退還給您。

在 2004 年，「HP 地球之友回收計畫」已回收超過 1 千萬個 HP LaserJet 碳粉匣。此記錄的數字代表 2 千 6 百萬磅的碳粉匣材料出自於垃圾處理場。2004 年，HP 在全世界共回收平均約 59% 的碳粉匣（以重量計），這些碳粉匣的材質主要是塑膠與金屬。塑膠與金屬用於製作新產品，例如 HP 產品、塑膠紙匣和捲筒。剩餘的材料係以響應環保為原則而棄置。

### 美國境內退回

為了更有效地回收使用過的碳粉匣與耗材，以減少對環境造成的污染，HP 鼓勵使用成批退回。您只需將兩個或多個碳粉匣捆在一起，然後貼上包裝中隨附的預付郵資且已填妥地址的 UPS 標籤即可。在美國如需詳細資訊，請撥 1-800-340-2445 或瀏覽 HP 列印耗材回收再生計畫，網址是：<http://www.hp.com/go/recycle>。

### 在美國以外區域退回

非美國客戶請瀏覽 <http://www.hp.com/go/recycle> 網站以取得關於「HP 耗材回收再生計畫」的詳細資訊。

### 紙張

本產品可使用符合《HP LaserJet Printer Family Print Media Guide》（HP LaserJet 印表機系列列印紙材指南）指引的再生紙張。前往 <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> 以下載該指南（PDF 格式）。本產品也可使用符合 EN12281:2002 規格的再生紙。

### 材料限制

此產品不含汞添加物。

此產品不含電池。

如需回收資訊，您可以聯絡 <http://www.hp.com/go/recycle>，您當地的政府或電子工業聯盟：<http://www.eiae.org>。

## 歐盟住家使用者處理廢棄設備指引



產品上或包裝上若有此符號，表示此產品不能與您其他的家用廢棄物一起處理。您有責任將您的廢棄設備交給指定的電力和電器廢棄物回收點處理。分開收集和回收這些廢棄設備，可保護自然資源，並且確保這些設備能以符合保護人體健康和環境的方式回收。有關丟棄廢棄設備地點的詳細資訊，請聯絡您當地的市政府，家用廢棄處理服務或您購買產品的商店。

## 物料安全資料表

您可從 HP 網站取得包含化學成分之耗材（例如碳粉）的「物料安全資料表」（MSDS），網址是 <http://www.hp.com/go/msds> 或 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>。

### 延伸保固

HP Care Pack 包含的範圍是 HP 硬體產品和所有 HP 提供的內部元件，但不包含消耗品。硬體維修涵蓋的指定期限，是由購買 HP 產品之日算起。客戶可以在標準 HP 產品保證期限內購買 HP Care Pack，或者若標準保證已經過期，可以購買保固後的 Care Pack。如需詳細資訊，請聯絡 HP 客戶貼心服務和 HP 客戶支援小組。

此產品的多餘零件與消耗性耗材在停產前，約有五年的时间可供取得。

### 詳細資訊

若要取得關於這些環境主題的資訊：

- 用於本 HP 產品與許多 HP 相關產品的產品環保概況單
- HP 的環保承諾
- HP 的環保管理系統
- HP 使用壽命結束的產品退回與回收計畫
- MSDS

請參閱：<http://www.hp.com/go/environment> 或 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>。

# 合格聲明書

## 合格聲明書

根據 ISO/IEC 指南 22 與 EN 45014

製造廠商名稱： 惠普科技公司  
製造廠商地址： 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### 謹聲明本產品：

產品名稱： HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP  
管制型號<sup>3)</sup>： BOISB-0409 - 03

產品選購配件： 包含：Q6459A — 選購性 250 頁進紙匣  
全部  
碳粉匣： Q6000A, Q6001A, Q6002A, Q6003A

### 符合下列產品規格：

安全性： IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 +A11  
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/  
EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Class 1 雷射/LED 產品)  
GB4943-2001

EMC: CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN55022:1994 +A1 +A2 Class B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000  
EN 61000-3-3:1995 +A1  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B<sup>2)</sup> / ICES-003, Issue 4  
GB9254-1998, GB17625.1-2003

### 補充資訊：

本產品符合 EMC 指令 89/336/EEC 與低電壓指令 73/23/EEC 的要求，並具有相應的 CE 標誌。

- 1) 本產品已經過典型配備的惠普科技個人電腦系統測試合格。
- 2) 本裝置符合 FCC 規則第 15 部分的規定。操作時符合下列兩個條件：(1) 本裝置不可造成有害的干擾，且 (2) 它必須能接受任何所收到的干擾，包括可能會造成不正常運作的干擾。
- 3) 為了進行管制，此產品指定有管制型號。此號碼不應該與產品的名稱或產品編號混淆。

Boise, Idaho 83714-1021, USA

2006 年 1 月 4 日

### 僅適用於管制主題：

澳洲聯絡地址： Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

歐洲聯絡地址： 您當地的惠普科技業務及服務辦公室，或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany, (傳真：+49-7031-14-3143)

美國聯絡地址： Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (電話：208-396-6000)

## 個別國家/地區安全性聲明

### 雷射安全性聲明

「美國食品藥物管理局」的「醫療器材與輻射保健中心」(CDRH)已經自 1976 年 8 月 1 日起，實施雷射產品製造法規。在美國銷售的產品必須嚴格依照規定。這是根據 1968 年的「保障健康與安全輻射控制法案」，MFP 被認證為「美國健康與人類服務部門」(DHHS)的“Class 1”雷射產品。

因為 MFP 內部的輻射外洩是完全限制在機箱和盒蓋內部，所以一般使用者操作時的任何階段，都不會造成雷射光束洩露。



**警告！** 未按照使用指南中的規定使用控制，調整或執执行程序時，會暴露於有害的輻射。

### 加拿大 DOC 聲明

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

### 韓國 EMI 聲明

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서  
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

### VCCI 聲明 (日本)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (V C C I) の基準に基づくクラスB 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### 日文電源線聲明

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

# 芬蘭雷射聲明

## LASERTURVALLISUUS

### LUOKAN 1 LASERLAITE

#### KLASS 1 LASER APPARAT

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

#### VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### HUOLTO

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser



# 索引

## B

BOOTP 105

## D

DIMM

檢查安裝 199, 205

dpi (每英吋點數)

HP ImageREt 2400 64

規格 3

## F

FCC 聲明 229

## H

HP Color LaserJet CM1015 MFP 控制面板

指示燈和按鈕, 說明 18

HP Color LaserJet CM1017 MFP 控制面板

指示燈和按鈕, 說明 21, 110

HP Device Configuration(HP 裝置組態) 45

HP Director 8

HP ImageREt 2400 64

HP LaserJet 光面紙

列印 16, 126

HP LaserJet 相片紙

紙材 16, 126

HP LaserJet 紙 212

HP LaserJet 硬紙 16, 126

HP Solution Center 8

HP SupportPack 220, 232

HP ToolboxFX

支援的作業系統 8

文件標籤 146

系統設定標籤 118, 147

狀態標籤 145

碳粉存量, 檢查處 155

網路設定標籤 150

說明標籤 146

調整 MFP 133, 134, 163

HP 內建網路

資訊頁, 列印 138

HP 列印耗材回收再生計畫 230

HP 多用途紙張 212

HP 防偽熱線 156

HP 客戶貼心服務 218

## I

ImageREt 2400 64

IP 位址

BOOTP 105

Macintosh, 解決問題 46

概觀 105

## L

LaserJet 紙 212

## M

Macintosh

MFP 軟體 37

USB 卡, 解決問題 47

支援的功能 8

問題, 解決 46

從 TWAIN 相容軟體掃描 84

從控制面板掃描 83

掃描至電子郵件 83

掃描至檔案 83

掃描驅動程式 8

逐頁掃描 83

驅動程式 8

驅動程式, 存取 40

驅動程式, 解決問題 46

Macintosh Installer

支援的作業系統 8

MFP

驅動程式 40

MFP 記憶體

增加 200

MFP 軟體

Macintosh 37

## O

OCR 軟體

安裝 84

## P

PostScript 驅動程式,

HP ToolboxFX 設定 121, 150

ppi (每英吋畫素數)

掃描 85

## R

Readiris OCR 軟體

安裝 84

RGB 色彩選項 66, 67

## S

sRGB 66, 67

SupportPack, HP 220, 232

## T

TWAIN 相容軟體, 掃描自 84

## U

USB 連接埠

包含的類型 3

解決 Macintosh 問題 47

解決問題 183

## W

WIA 相容軟體, 掃描自 84

Windows

支援的版本 8

列印自 58, 123

- 使用 HP Solution Center 掃描 82
- 從 TWAIN 或 WIA 軟體掃描 84
- 從裝置控制面板掃描 80, 127
- 掃描驅動程式 8
- 啓用記憶體 206
- 新增掃描至電子郵件或資料夾目的地 80, 127
- 新增掃描電子郵件目的地 80, 127
- 解除安裝軟體 35
- 驅動程式功能 57, 123

### 三畫

- 下載驅動程式 10
- 上出紙槽
  - 功能 3
- 子網路
  - 概觀 106
- 子網路遮罩
  - 概觀 106
- 工具箱. 請參見 HP ToolboxFX

### 四畫

- 中性灰色選項 66
- 介面連接埠
  - 包含的類型 3
  - 纜線, 訂購 210
- 元件
  - 位置 5
- 內建網路
  - 資訊頁, 列印 138
- 分離墊, 訂購 213
- 尺寸, 紙材
  - 選擇紙匣 57, 122
- 尺寸, 影印
  - 縮小或放大 74
- 引擎, 清理 134, 158
- 手冊 214
- 手動色彩選項 65
- 手動複印 60
- 支援
  - 服務資訊表格 222
  - 重新包裝 MFP 221
  - 零件編號 208
  - 維護, 條約 220
  - 維護條約 232
- 支援的平台 8

- 支援的作業系統 8
- 支援的網路通訊協定 103
- 文件 214
- 文件大小縮放
  - 影印 74
- 文件標籤, HP ToolboxFX 146
- 文字, 解決問題
  - 變形的字元 178

### 五畫

- 出紙槽
  - 功能 3
  - 卡紙, 清除 192
- 出紙槽延伸器 5
- 加深, 對比度設定
  - 影印 73
- 功能
  - 彩色 64
  - 驅動程式 41, 57, 123
- 半色調選項 65
- 卡片
  - 規格 13
- 卡紙
  - MFP 內部 190
  - MFP 背後 193
  - 上出紙區 193
  - 出紙區域 192
  - 原因 189
  - 進紙區域 194
- 四色選項 66
- 平滑半色調 65
- 白色或褪色的條紋 184
- 目的地
  - 至電子郵件 (Windows) 80, 127
- 目的地, 新增資料夾
  - Windows 80, 127

### 六畫

- 光學字元識別軟體
  - 安裝 84
- 列印
  - Windows 58, 123
  - 取消 62
  - 相片, 索引 97
  - 相片, 從記憶卡 93, 129
  - 解決問題 182, 183
  - 雙面 60

- 列印伺服器
  - 資訊頁, 列印 138
- 列印品質
  - HP ImageREt 2400 64
  - HP ToolboxFX 設定 119, 147
  - 規格 3
  - 解決問題 175
- 列印對話方塊 57, 122
- 列印環境 104
- 列印驅動程式
  - PostScript 3
- 印表機驅動程式
  - Macintosh 38
  - Windows, 功能 30
  - 下載 10
  - 支援的作業系統 8
  - 功能 57, 123
  - 設定, 變更 59, 124
  - 開啓 57, 122
  - 解除安裝 35
  - 還原預設值 58, 123
- 合約, 維護 220, 232
- 合格聲明書 233
- 回收
  - 塑料 230
  - 碳粉匣 230
- 回復預設值 58, 123
- 多用途紙, HP 212
- 字元, 解決問題 178
- 安裝
  - Macintosh 印表機驅動程式 38
  - Macintosh 軟體 38, 39
  - 安裝 DIMM 201
  - 安裝記憶體 201
  - 污點, 解決問題 176
  - 灰色背景, 解決問題 177
- 灰階
  - 掃描 86
  - 解決問題 179
- 灰階列印 44
- 色彩標籤設定 42

### 七畫

- 位址, MFP
  - Macintosh, 解決問題 46
- 伺服器
  - 資訊頁, 列印 138
- 作業環境, 規格 225
- 刪除列印工作 62

- 技術支援
  - 服務資訊表格 222
  - 重新包裝 MFP 221
  - 零件編號 208
  - 維護, 條約 220
  - 維護條約 232
- 扭曲的頁面 178, 182
- 投影片
  - 規格 13, 16, 125
- 更換碳粉匣 156
- 每英吋畫素數 (ppi)
  - 掃描 85
- 每英吋點數 (dpi)
  - HP ImageREt 2400 64
  - 規格 3
- 每張 N 頁的列印 41
- 每張多頁 41
- 每張頁數 41
- 汞規格 231
- 系統設定標籤,
  - HP ToolboxFX 118, 147
- 防偽熱線 156
  
- 八畫**
  - 事件記錄 146
  - 使用者可更換的零件 207, 213
  - 使用者指南
    - 零件編號 214
  - 使用者資料包通訊協定 (UDP)
    - 概觀 105
  - 供應品與耗材
    - 零件編號 207
  - 到府服務條約 232
  - 取消
    - 掃描工作 85
  - 取消工作 62
  - 延伸保固 220, 232
  - 放大
    - 份數 74
  - 明亮度
    - 影印對比度 73
    - 褪色列印解決問題 176
- 服務
  - HP ToolboxFX 設定 121, 149
  - 重新包裝 MFP 221
  - 條約 220, 232
  - 資訊表格 222
  - 零件編號 208
- 波浪狀紙張, 解決問題 178
  
- 法規聲明
  - 物料安全資料表 232
- 物料安全資料表 232
- 狀態
  - 使用 HP ToolboxFX 檢視 145
  - 耗材狀態頁, 列印 140
  - 警示, HP ToolboxFX 145
- 狀態索引標籤,
  - HP ToolboxFX 145
- 空白頁, 解決問題 182
- 空白掃描, 解決問題 187
- 青藍色碳粉匣
  - 零件編號 208
  - 預期使用期限 155
- 非 HP 碳粉匣 156
  
- 九畫**
  - 信封
    - 列印 56
    - 規格 13, 15, 124
  - 信紙信頭
    - 列印 16, 126
  - 保固
    - 延伸的 220, 232
    - 產品 215, 216
    - 碳粉匣 217
  - 品質
    - HP ImageREt 2400 64
    - HP ToolboxFX 設定 119, 147
    - 列印, 解決問題 175
    - 掃描, 解決問題 186
    - 規格 3
  - 垂直白色或褪色的條紋 184
  - 垂直線條, 解決問題 176
  - 客戶支援
    - 服務資訊表格 222
    - 重新包裝 MFP 221
    - 維護, 條約 220
    - 維護條約 232
- 封面 41
  - 封面, 文件
    - 紙張規格 13
- 後出紙門
  - 功能 3
- 按鈕, HP Color LaserJet CM1017
  - MFP 控制面板 21, 110
- 按鈕, 控制面板 18
- 按鍵, HP Color LaserJet CM1017
  - MFP 控制面板 21, 110
- 按鍵, 控制面板 18
- 指示燈
  - 位置 18, 21, 110
- 歪曲的頁面 182
- 歪斜的頁面 178
- 洋紅色碳粉匣
  - 零件編號 208
  - 預期使用期限 155
- 相片
  - 列印索引 97
  - 記憶卡, 插入 88
  - 從記憶卡直接列印 93, 129
  - 從記憶卡檢視 90
  - 從顯示器畫面旋轉 90
- 相片, 解決問題
  - 掃描 186
- 相片列印 87
- 相片索引 87
- 相片記憶卡 4
- 背景, 灰色 177
- 訂購耗材與配件 208
- 訂購配件
  - 資訊 207
- 重新包裝 MFP 221
- 重新裝填的碳粉匣 156
- 重新裝填紙張 50
- 重磅紙
  - 規格 13
- 重複的瑕疵, 解決問題 179
- 頁面
  - 未列印 183
  - 列印很慢 182
  - 扭曲 182
  - 空白 182
  - 歪斜 178
- 頁面設定 57, 122
  
- 十畫**
  - 展示頁, 列印 138
  - 浮水印
    - 封面 41
  - 特殊紙材
    - HP LaserJet 光面紙 16, 126
    - 投影片 16, 125
    - 信封 15, 56, 124
    - 信紙信頭 16, 126
    - 規格 13
    - 標籤 15, 125
  - 索引, 相片 97

- 索引列印 87
- 紙匣
  - 功能 3
  - 卡紙, 清除 194
  - 進紙問題, 解決問題 182
  - 裝入 50
  - 零件編號 211
  - 雙面列印 42
- 紙匣 1
  - 裝入 50
- 紙匣 2
  - 裝入 51
- 紙匣 3
  - 裝入 51
  - 零件編號 211
- 紙材
  - HP, 訂購 212
  - HP LaserJet 光面紙 16, 126
  - HP LaserJet 相片紙 16, 126
  - HP Solution Center 設定 120, 149
  - 卡紙 189
  - 可能毀損印表機的類型 14
  - 有皺紋 179
  - 投影片 16, 125
  - 每張頁數 41
  - 信封 15, 56, 124
  - 信紙信頭 16, 126
  - 要避免的類型 14
  - 捲曲, 解決問題 178
  - 第一頁 41
  - 規格 225
  - 裝入紙匣 50
  - 解決問題 181
  - 標籤 15, 125
  - 選擇 12
- 紙張
  - HP, 訂購 212
  - HP LaserJet 硬紙 16, 126
  - HP Solution Center 設定 120, 149
  - 出現皺紋 179
  - 卡紙 189
  - 每張頁數 41
  - 信紙信頭 16, 126
  - 捲曲, 解決問題 178
  - 第一頁 41
  - 規格 225
  - 裝入紙匣 50
- 解決問題 181
- 選擇 12
- 紙張出紙槽
  - 功能 3
  - 卡紙, 清除 192
- 紙張進紙匣
  - 功能 3
  - 卡紙, 清除 194
  - 進紙問題, 解決問題 182
  - 裝入 50
  - 零件編號 211
- 耗材
  - 回收 230
  - 狀態, 使用 HP ToolboxFX 檢視 145
  - 狀態頁 140
  - 狀態頁, 列印 140
  - 規格 224
  - 零件編號 208
  - 預期使用壽命 155
- 能源消耗 224
- 臭氧規格 230
- 記憶卡
  - 錯誤訊息 174
  - 檢視相片 90
- 記憶卡, 相片
  - 插入 88
- 記憶卡插入 87
- 記憶體
  - 安裝 199, 201
  - 使用 199
  - 啟用 43, 199, 206
  - 插槽 4
- 訊息
  - 控制面板 168
- 訊息和管理, 網路 104
- 配件
  - 零件編號 208
- 十一畫**
- 停止列印 62
- 唯黑選項 66
- 寄送 MFP 221
- 帶狀, 解決問題 176
- 彩色
  - HP ImageREt 2400 64
  - sRGB 67
  - 手動調整選項 65
  - 以灰階列印 44
- 功能 64
- 掃描設定 85
- 設定, 變更 65
- 設定選項 42
- 解決問題 179
- 對應 67
- 管理選項 44
- 調整 133, 163
- 控制面板
  - HP ToolboxFX 設定 120, 149
  - 訊息, 解決問題 168
  - 掃描自 (Windows) 80, 127
  - 掃描來源 (Macintosh) 83
- 捲曲的紙材 178
- 掃描
  - HP Solution Center (Windows) 82
  - TWAIN 相容軟體 84
  - WIA 相容軟體 84
  - 方法 78
  - 灰階 86
  - 至電子郵件 (Macintosh) 83
  - 至檔案 (Macintosh) 83
  - 取消 85
  - 空白頁, 解決問題 187
  - 品質, 解決問題 186
  - 相片 85
  - 彩色 85
  - 從裝置控制面板 (Macintosh) 83
  - 從裝置控制面板 (Windows) 80, 127
  - 速度, 解決問題 186
  - 逐頁 (Macintosh) 83
  - 黑白 86
  - 解析度 85
- 掃描至按鈕, 程式設計 80, 127
- 掃描器, 色彩對應 67
- 採用半色調選項 65
- 啟用記憶體
  - Windows 206
- 條約, 維護 220, 232
- 條紋, 解決問題 176
- 淡列印, 解決問題 176
- 清除卡紙
  - MFP 內部 190, 193
  - 一般位置 189
  - 出紙區域 192
  - 進紙區域 194

- 第一頁, 使用不同紙張 41
- 細節半色調選項 65
- 組態
  - 網路 99
- 組態, MFP 2
- 組態頁
  - 列印 138
- 規格
  - MFP 224
  - MFP 功能 3
  - 投影片 16, 125
  - 物料安全資料表 232
  - 信封 15, 124
  - 紙張 225
  - 標籤 15, 125
  - 環境 225
- 規章聲明
  - FCC 229
  - 合格聲明書 233
  - 雷射安全性 234
- 設定
  - HP ToolboxFX 118, 147
  - 彩色 65
  - 組態頁 102
  - 網路組態頁 102
  - 還原預設值 58, 123
  - 驅動程式預設 41
  - 變更 59, 124
- 軟體
  - HP Device Configuration (HP 裝置組態) 45
  - HP ToolboxFX 145
  - Macintosh 38
  - Readiris OCR, 安裝 84
  - Windows, 功能 30
  - 下載 10
  - 支援的作業系統 8
  - 功能 57, 123
  - 從 TWAIN 或 WIA 掃描 84
  - 設定, 變更 59, 124
  - 解除安裝 35
- 連接埠
  - 包含的類型 3
  - 解決 Macintosh 問題 47
  - 纜線, 訂購 210
- 速度
  - 掃描, 解決問題 186
- 速度慢, 解決問題
  - 掃描 186
- 逐頁掃描 (Macintosh) 83
- 十二畫**
  - 報告, MFP
    - 組態頁 102
    - 網路組態頁 102
  - 報告, 列印 138
  - 嵌入式 Web 伺服器
    - 使用 152
  - 揀紙滾筒, 訂購 213
  - 插槽
    - 記憶體 4
  - 散佈, 解決問題 179
  - 減少
    - 份數 74
  - 進紙匣
    - 功能 3
    - 卡紙, 清除 194
    - 進紙問題, 解決問題 182
    - 裝入 50
    - 零件編號 211
  - 進紙問題, 解決問題 182
  - 郵寄標籤
    - 規格 13, 15, 125
  - 黃色碳粉匣
    - 零件編號 208
    - 預期使用期限 155
  - 黑白列印
    - 解決問題 179
  - 黑白掃描 86
  - 黑色碳粉匣
    - 零件編號 208
    - 預期使用期限 155
- 十三畫**
  - 傳輸控制通訊協定 (TCP)
    - 概觀 105
  - 新增
    - 資料夾目的地 (Windows) 80, 127
  - 溫度規格
    - MFP 環境 225
  - 補充說明文件
    - 零件編號 207
  - 裝入紙材。
    - 紙匣 1 50
    - 紙匣 2 51
  - 裝入紙張 50
  - 裝置尋找 104
- 解決問題
  - Macintosh 46
  - USB 纜線 183
  - 文字 178
  - 卡紙 189
  - 未列印頁面 183
  - 列印品質 175
  - 扭曲的頁面 178, 182
  - 更換碳粉匣 156
  - 空白頁 182
  - 重複的瑕疵 179
  - 頁面列印很慢 182
  - 展示頁, 列印 138
  - 紙張 181
  - 彩色 179
  - 控制面板訊息 168
  - 捲曲的紙材 178
  - 掃描品質 186
  - 組態頁, 列印 102, 138
  - 進紙問題 182
  - 碳粉污跡 177
  - 碳粉污點 176
  - 碳粉散佈 179
  - 碳粉散落 177
  - 網路組態頁, 列印 102
  - 皺紋 179
  - 線條, 列印頁 176
  - 調整 MFP 133, 163
  - 褪色列印 176
- 解析度
  - HP ImageREt 2400 64
  - 掃描 85
  - 規格 3
- 解除安裝軟體
  - 使用 Windows OS 35
- 資訊頁
  - 組態 102
  - 網路組態 102
  - 資訊頁, 列印 138
- 閘道
  - 概觀 106
- 雷射安全性聲明 234
- 電力
  - 需求 224
- 電子郵件, 掃描至
  - Macintosh 83
  - 解析度設定 86
- 電子郵件, 新增掃描目的地
  - Windows 80, 127

- 電子郵件警示，設定 145
- 電子標籤讀取器 169
- 電池規格 231
- 電源規格 224
- 電話號碼
  - HP 列印耗材回收再生計畫 231
  - HP 防偽熱線 156
  - 支援 218
- 電壓需求 224
- 零件
  - 使用者可更換 213
  - 零件編號 208
- 零件編號
  - 配件 207
- 預設 41
- 預設值，還原 58, 123
- 預期使用壽命，耗材 155
- 預製紙張
  - 列印 16, 126
- 十四畫**
- 對比度設定
  - 影印 73
- 對應，色彩 67
- 摺痕，解決問題 179
- 滾筒，訂購 213
- 漲邊選項 65
- 碳粉
  - 污跡，解決問題 177
  - 污點， 176
  - 散佈，解決問題 179
  - 散落，解決問題 177
- 碳粉污跡，解決問題 177
- 碳粉匣
  - HP 防偽熱線 156
  - 回收 230
  - 更換 156
  - 狀態，使用 HP ToolboxFX 檢視 145
  - 狀態頁，列印 140
  - 零件編號 208
  - 預期使用期限 155
  - 預期壽命 155
  - 儲存規格 225
- 碳粉匣。
  - 更換 160
- 碳粉匣超標使用 159
- 碳粉散落，解決問題 177
- 管理網路 101
- 網站
  - HP 列印耗材回收再生計畫 231
  - 物料安全資料表 232
  - 客戶支援 218
- 網路
  - IP 位址 104, 131
  - MFP 控制面板 99
  - 支援的協定 99, 103
  - 使用 MFP 控制面板 101
  - 訊息和管理 104
  - 組態 99
  - 裝置尋找 104
  - 解決問題 99
  - 資訊頁，列印 138
- 網路密碼
  - 設定 101
  - 變更 101
- 網路組態
  - 共用列印 100
  - 直接列印 100
  - 變更 34, 101
- 網路組態頁 102
- 網路設定
  - 檢視 101
  - 變更 101
- 網路設定標籤，
  - HP ToolboxFX 150
- 網際網路通訊協定 (IP)
  - 概觀 105
- 維護
  - 更換碳粉匣 155
  - 條約 220, 232
- 語言
  - 資訊頁 138
- 說明標籤，HP ToolboxFX 146
- 十五畫**
- 影本很淡，解決問題 185
- 影本很黑，解決問題 185
- 影印
  - 取消工作 70
  - 放大 74
  - 品質，調整 71
  - 對比度，調整 73
  - 縮小 74
- 影像品質
  - HP ImageREt 2400 64
  - HP ToolboxFX 設定 119, 147
  - 列印，解決問題 175
  - 掃描，解決問題 186
- 數位相機，色彩對應 67
- 標籤
  - 規格 13, 15, 125
- 槽，出紙
  - 卡紙，清除 192
- 槽，出紙
  - 功能 3
- 皺紋，解決問題 179
- 線上客戶支援 218
- 線條
  - 影本 185
- 線條，解決問題
  - 列印頁 176
- 複本
  - 線條，不想要的 185
- 調整 MFP 133, 163
- 調整文件尺寸
  - 影印 74
- 十六畫**
- 螢幕，色彩對應 67
- 螢幕色彩對應 67
- 褪色列印 176
- 輸出品質
  - HP ImageREt 2400 64
  - HP ToolboxFX 設定 119, 147
  - 列印，解決問題 175
  - 掃描，解決問題 186
- 選擇指引
  - 紙材 12
- 錯誤訊息
  - 控制面板 168
- 十七畫**
- 儲存
  - MFP 225
  - 碳粉匣 156
- 檔案，掃描至
  - Macintosh 83
- 檢查 DIMM 安裝 205
- 濕度規格
  - MFP 環境 225
- 環境
  - MFP 規格 225
  - 功能 230

黏貼性標籤

規格 13, 15, 125

點, 解決問題 176

## 十八畫

擴充記憶體 200

雙面, 列印 42, 60

雙面列印 42, 60

雙面列印配件

裝入 42

## 十九畫

邊緣控制 65

類型, 紙材

HP Solution Center 設定 120,

149

選擇紙匣的方式 57, 122

## 二十畫

警示, 設定 145

## 二十一畫

驅動程式

Macintosh, 解決問題 46

Windows, 功能 30

下載 10

支援的作業系統 8

功能 41, 57, 123

回復預設值 58, 123

存取 40

設定, 變更 59, 124

開啓 57, 122

解除安裝 35

預設 41

## 二十五畫以上

纜線

USB, 解決問題 183





© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



CB394-90929