

Soluções para gerenciamento de clientes e impressão móvel

Guia do Usuário

© Copyright 2006 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Microsoft e Windows são marcas registradas
da Microsoft Corporation nos EUA.

As informações contidas neste documento
estão sujeitas a alterações sem aviso. As
únicas garantias para produtos e serviços da
HP são as estabelecidas nas declarações de
garantia expressa que acompanham tais
produtos e serviços. Nenhuma informação
contida neste documento deve ser
interpretada como uma garantia adicional. A
HP não será responsável por erros técnicos
ou editoriais nem por omissões contidos
neste documento.

First Edition: March 2006

Número de peça: 406815-201

Conteúdo

1 Soluções de gerenciamento de clientes

Configuração e implementação	2
Gerenciamento e atualização de software	2
HP Client Manager	2
HP OpenView Radia Management Solutions (somente em determinados modelos)	4
System Software Manager	5
Altiris PC Transplant Pro	5

2 Mobile Printing Solutions

Impressão utilizando o Mobile Printing Solutions	7
--	---

Índice	9
--------------	---

1 Soluções de gerenciamento de clientes

O Client Management Solutions oferece soluções que se baseiam em padrões para gerenciamento de desktop do cliente (usuário), estação de trabalho, notebook e Tablet PC em um ambiente de rede.

As principais capacidades e recursos do gerenciamento do cliente são:

- Implementação da imagem de software inicial.
- Instalação remota de software do sistema.
- Atualizações e gerenciamento de software.
- Atualizações da memória ROM.
- Rastreamento e segurança de ativos de computador (o hardware e o software instalado no computador).
- Notificação e recuperação de falhas para determinados componentes de software e hardware do sistema.



Nota O suporte aos recursos específicos descritos nesta seção pode variar, dependendo do modelo do computador e/ou da versão do software de gerenciamento instalada no computador.

Configuração e implementação

O computador é fornecido com uma imagem de software do sistema previamente instalada. A imagem de software inicial é configurada quando o computador é instalado pela primeira vez. Após um breve processo de "desempacotamento" de software, o computador estará pronto para ser usado.

Uma imagem de software personalizada pode ser implementada (distribuída) através da:

- Instalação de aplicativos de software adicionais depois do desempacotamento da imagem de software pré-instalada.
- Utilização de ferramentas de implementação de software, como o Altiris Deployment Solutions, para substituir o software pré-instalado por uma imagem de software personalizada.
- Utilização de um processo de clonagem de disco para copiar o conteúdo de uma unidade de disco rígido para outra.

O método de implementação a ser utilizado depende do ambiente e dos processos de tecnologia de sua empresa.



Nota O Gerenciador de backup e recuperação HP, o utilitário Computer Setup e outros recursos do sistema oferecem assistência adicional para recuperação do software do sistema, gerenciamento e solução de problemas de configuração e gerenciamento de energia.

Gerenciamento e atualização de software

A HP fornece diversas ferramentas para gerenciamento e atualização de software em computadores cliente:

- HP Client Manager
- HP OpenView Radia Management Solutions
- System Software Manager
- Altiris PC Transplant Pro

HP Client Manager

O HP Client Manager integra a tecnologia Intelligent Manageability no software Altiris. O HP Client Manager fornece recursos aprimorados para o gerenciamento de hardware de dispositivos HP. Esses recursos incluem:

- Visualizações detalhadas do inventário de hardware para gerenciamento de equipamentos.
- Monitoração e diagnósticos de verificação do sistema (System Checkup).
- Relatórios acessíveis pela Web sobre detalhes comerciais críticos, tal como advertências de problemas térmicos e alertas de memória.
- Atualização remota do software do sistema, como drivers de dispositivos e BIOS do sistema.



Nota É possível adicionar mais recursos quando o HP Client Manager é utilizado junto com o software opcional Altiris Solutions (vendido separadamente).

Quando o HP Client Manager (instalado em um computador cliente) é utilizado junto com o software Altiris Solution (instalado em um computador administrador), ele oferece mais recursos para gerenciamento e gerenciamento centralizado de hardware de dispositivos clientes HP para as seguintes áreas de ciclo de vida de TI:

- Gerenciamento de inventário e equipamentos
 - Conformidade com as licenças de software
 - Rastreamento e relatórios de computadores
 - Informações sobre contrato de arrendamento de computador e rastreamento de equipamento fixo
- Implementação e migração de software de sistema
 - Migração do Microsoft® Windows® 2000/Windows XP
 - Implementação de sistema
 - Migração de personalidade (configurações pessoais do usuário)
- Help Desk e solução de problemas
 - Gerenciamento dos registros de help desk
 - Solução de problemas remota
 - Resolução remota de problemas
 - Recuperação de desastre de cliente
- Gerenciamento de software e operações
 - Gerenciamento contínuo de clientes
 - Implementação de software de sistema HP
 - Auto-restauração de aplicativos (a capacidade de identificar e reparar determinados problemas em aplicativos)

O software Altiris Solutions fornece recursos de distribuição de software fáceis de utilizar. O HP Client Manager permite a comunicação com o software Altiris Solutions, que pode ser utilizado para concluir uma implementação de novo hardware ou a migração de personalidades para um novo sistema operacional através de assistentes fáceis de seguir. O HP Client Manager está disponível para download no Web site da HP.

Quando o software Altiris Solutions é utilizado em conjunto com o System Software Manager ou com o HP Client Manager, os administradores também podem atualizar o BIOS do sistema e o software de drivers de dispositivo a partir de um console central.

HP OpenView Radia Management Solutions (somente em determinados modelos)

O HP OpenView Radia Management Solutions automatiza o gerenciamento de software como sistemas operacionais, atualizações de software, conteúdo e definições de configuração para assegurar que cada computador seja mantido com a configuração correta. Essas soluções de gerenciamento automatizado permitem administrar o software durante toda a vida útil do computador.

O HP OpenView Radia Management Solutions permite:

- Coletar informações de inventário de hardware e software em várias plataformas.
- Preparar um pacote de software e conduzir análises de impacto antes da distribuição.
- Selecionar computadores individuais, grupos de trabalho ou populações inteiras de computadores para implementação e manutenção de software e de conteúdo de acordo com políticas.
- Fornecer e gerenciar sistemas operacionais, aplicativos e conteúdo em computadores distribuídos a partir de qualquer localização.
- Integrar o HP OpenView Radia Management Solutions a help desks e outras ferramentas para gerenciamento de sistemas a fim de realizar operações sem interrupção.
- Alavancar uma infra-estrutura comum para gerenciamento de software e de conteúdo em computadores padronizados instalados em qualquer rede para todos os usuários da empresa.
- Ampliar para atender às necessidades da empresa.

System Software Manager

O System Software Manager (SSM) permite atualizar remotamente o software de nível de sistema em diversos sistemas simultaneamente. Quando executado em um computador cliente, o SSM detecta as versões de hardware e software e atualiza o software designado a partir de um repositório central conhecido como armazenamento de arquivos. As versões de driver suportadas pelo SSM são marcadas com um ícone especial no Web site de download de driver da HP e no CD Software de Suporte. Para fazer download do utilitário SSM ou para obter mais informações sobre o SSM, visite o Web site da HP em <http://www.hp.com/go/ssm> (somente em inglês).

Altiris PC Transplant Pro

O Altiris PC Transplant Pro permite preservar antigas configurações, preferências e dados, migrando-os para o novo ambiente de maneira fácil e rápida.

Para obter mais informações, visite o Web site da HP em <http://www.hp.com/go/easydeploy> (somente em inglês).

2 Mobile Printing Solutions

O software Mobile Printing Solutions permite a você imprimir em qualquer impressora HP de rede com capacidade PostScript, mesmo se o computador não possuir o driver de impressora necessário.



Nota O Mobile Print Driver é pré-instalado em determinados computadores HP.

Impressão utilizando o Mobile Printing Solutions

Para imprimir utilizando o Mobile Printing Solutions:

1. Selecione **Arquivo > Imprimir** em qualquer aplicativo.
2. Selecione **HP Mobile Printing** na lista de impressoras.
3. Clique em **Imprimir**.
4. Digite o endereço IP ou o caminho de rede da impressora.
5. Clique em **Imprimir**.

Para obter mais informações sobre o download e a utilização do Mobile Printing Solutions, visite o Web site da HP em <http://www.hp.com/go/mobileprinting> (somente em inglês).

Índice

A

Altiris Deployment Solutions 2
Altiris PC Transplant Pro 5
atualizações, software 1, 2
atualizações de software 1

C

Client Management Solutions 1
Client Manager Software 2

D

disco de recuperação do sistema
2
discos de recuperação 2

I

imagem, computador 1
implementação 2
implementação de software 1

M

Mobile Printing Solutions 7

S

System Software Manager 5

U

Utilitário Computer Setup 2

