

Solutions Client Management et Mobile Printing

Manuel de l'utilisateur

© 2006 Hewlett-Packard Development
Company, L.P.

Microsoft et Windows sont des marques
déposées de Microsoft Corporation aux
Etats-Unis.

Les informations contenues dans ce
document peuvent être modifiées sans
préavis. Les garanties relatives aux produits
et aux services HP sont décrites dans les
textes de garantie limitée expresse qui les
accompagnent. Aucun élément du présent
document ne peut être interprété comme
constituant une garantie supplémentaire. HP
ne saurait être tenu pour responsable des
erreurs ou omissions de nature technique ou
rédactionnelle qui pourraient subsister dans
le présent document.

First Edition: March 2006

Référence du document : 406815-051

Sommaire

1 Solutions Client Management

Configuration et déploiement	2
Mises à jour et gestion de logiciels	2
HP Client Manager	2
HP OpenView Radia Management Solutions (certains modèles uniquement)	4
System Software Manager	5
Altiris PC Transplant Pro	5

2 Solutions Mobile Printing

Impression à l'aide de solutions Mobile Printing	7
--	---

Index	9
--------------------	----------

1 Solutions Client Management

Les solutions Client Management fournissent des solutions standard pour gérer des ordinateurs de bureau, portables, stations de travail et PC Tablettes dans un environnement réseau.

Les principales fonctions de gestion des clients sont les suivantes :

- Déploiement initial d'images de logiciel
- installation à distance de logiciels système
- Mises à jour et gestion de logiciels
- Mises à jour de ROM
- Suivi et sécurité des composants informatiques (matériel et logiciels installés sur l'ordinateur)
- Notification d'erreur et récupération de certains composants matériels et logiciels du système



Remarque Certaines fonctions décrites dans cette section peuvent être prises en charge ou pas, suivant le modèle de l'ordinateur et/ou la version du logiciel de gestion installée.

Configuration et déploiement

L'ordinateur est fourni avec une image de logiciel système préinstallée. L'image de logiciel initiale est configurée lors de la première installation de l'ordinateur. Une fois les logiciels "décompressés", l'ordinateur est prêt à être utilisé.

Une image de logiciel personnalisée peut être déployée (distribuée) de plusieurs manières :

- En installant des applications logicielles supplémentaires après avoir décompressé l'image de logiciel préinstallée.
- En utilisant des outils de déploiement de logiciels, tels que Altiris Deployment Solutions, pour remplacer le logiciel préinstallé par une image de logiciel personnalisée.
- En utilisant un processus de clonage de disque afin de copier le contenu d'un disque dur sur un autre.

Le mode de déploiement à utiliser dépend des processus et de l'environnement technologique de votre entreprise.



Remarque Le logiciel HP Backup and Recovery Manager, l'utilitaire Computer Setup et d'autres fonctions du système fournissent une assistance supplémentaire dans la récupération des logiciels système, dans la gestion de la configuration et la résolution des problèmes qui y sont liés, ainsi que dans la gestion de l'alimentation.

Mises à jour et gestion de logiciels

HP propose plusieurs outils pour la gestion et la mise à jour de logiciels sur des ordinateurs client.

- HP Client Manager
- HP OpenView Radia Management Solutions
- System Software Manager
- Altiris PC Transplant Pro

HP Client Manager

HP Client Manager intègre la technologie HP Intelligent Manageability au sein du logiciel Altiris. HP Client Manager fournit des fonctions de gestion du matériel destinées aux périphériques HP. Ces fonctions incluent les suivantes :

- Affichage détaillé de l'inventaire matériel pour la gestion des composants
- Analyse et diagnostics relatifs à l'état du système
- Rapports accessibles par le Web contenant des informations de première importance comme, par exemple, les alertes de surchauffe et de mémoire
- Mise à jour à distance des logiciels système tels que les pilotes de périphériques et le BIOS système



Remarque D'autres fonctions peuvent être ajoutées lorsque HP Client Manager est utilisé avec un logiciel Altiris Solutions en option (vendu séparément).

Si HP Client Manager (installé sur un ordinateur client) est utilisé avec un logiciel Altiris Solution (installé sur un ordinateur d'administrateur), HP Client Manager fournit des capacités évoluées de gestion et une gestion centralisée du matériel de périphériques client HP pour les zones de cycle de vie informatiques suivantes :

- Inventaire et gestion des composants
 - Conformité de licences logicielles
 - Suivi d'ordinateurs et rapports
 - Informations de contrats de concession d'ordinateur et suivi de composants fixes
- Déploiement et migration de logiciels système
 - Migration Microsoft® Windows® 2000/Windows XP
 - Déploiement de systèmes
 - Migration de personnalités (paramètres personnels d'utilisateur)
- Service d'assistance et résolution de problèmes
 - Gestion de tickets de service d'assistance
 - Dépannage à distance
 - Résolution de problèmes à distance
 - Récupération de désastres de client
- Gestion de logiciels et d'opérations
 - Gestion permanente de clients
 - Déploiement de logiciels système HP
 - Autorétablissement d'applications (possibilité d'identification et de réparation de certains problèmes d'application)

Le logiciel Altiris Solutions fournit des possibilités conviviales de distribution de logiciels. HP Client Manager active la communication avec le logiciel Altiris Solutions, qui peut être utilisé pour compléter le déploiement de nouveaux matériels ou la migration de personnalités vers un nouveau système d'exploitation à l'aide d'assistants conviviaux. HP Client Manager peut être téléchargé à partir du site Web HP.

Lorsque le logiciel Altiris Solutions est utilisé en conjonction avec System Software Manager ou HP Client Manager, les administrateurs peuvent également mettre à jour le BIOS système et les logiciels de pilote de périphérique à partir d'une console centrale.

HP OpenView Radia Management Solutions (certains modèles uniquement)

Le logiciel HP OpenView Radia Management Solutions automatise la gestion de logiciels, tels que systèmes d'exploitation, logiciels, mises à jour de logiciel, contenu et paramètres de configuration, pour assurer que chaque ordinateur est conservé dans sa configuration correcte. Grâce à ces solutions de gestion automatisées, vous pouvez gérer des logiciels durant la vie complète d'un ordinateur.

HP OpenView Radia Management Solutions permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Collecte d'inventaire de matériels et de logiciels parmi plusieurs plateformes
- Préparation d'un progiciel et conduite d'une analyse d'impact avant la distribution
- Ciblage d'ordinateurs individuels, de groupes de travail ou de populations entières d'ordinateurs pour déploiement et maintenance de logiciels et de contenus en fonction de stratégies
- Approvisionnement et gestion de systèmes d'exploitation, d'applications et de contenus sur des ordinateurs distribués à partir de tout emplacement
- Intégration de HP OpenView Radia Management Solutions dans des services d'assistance et autres outils de gestion de systèmes pour opérations en continu
- Exploitation d'une infrastructure commune pour la gestion de logiciels et de contenus sur des périphériques informatiques standard sur tout réseau pour tous les utilisateurs d'une entreprise
- Mise à l'échelle pour satisfaction des besoins de l'entreprise

System Software Manager

Le logiciel System Software Manager (SSM) permet de mettre à jour à distance des logiciels de niveau système sur plusieurs systèmes simultanément. Lorsqu'il est exécuté sur un ordinateur client, SSM détecte les versions des matériels et logiciels, puis met à jour des logiciels spécifiés à partir d'un référentiel central, appelé un système de fichiers. Les versions de pilote prises en charge par SSM sont indiquées par une icône spéciale sur le site Web de téléchargement de pilotes de HP ainsi que sur le CD de logiciels d'assistance. Pour télécharger l'utilitaire SSM ou pour obtenir de plus amples informations sur SSM, visitez le site Web HP à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/ssm> (version en anglais uniquement).

Altiris PC Transplant Pro

Altiris PC Transplant Pro permet de conserver des paramètres, préférences et données antérieurs, puis de les migrer vers un nouvel environnement, rapidement et facilement.

Pour plus d'informations, visitez le site Web HP à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/easydeploy> (version en anglais uniquement).

2 Solutions Mobile Printing

Le logiciel de solutions Mobile Printing permet d'imprimer sur toute imprimante réseau HP compatible PostScript, même si l'ordinateur ne dispose pas du pilote d'imprimante requis.



Remarque Le pilote Mobile Print est préinstallé sur certains ordinateurs HP.

Impression à l'aide de solutions Mobile Printing

Pour imprimer à l'aide de solutions Mobile Printing :

1. Sélectionnez **Fichier > Imprimer** dans une application.
2. Sélectionnez **HP Mobile Printing** dans la liste d'imprimantes.
3. Cliquez sur **Imprimer**.
4. Entrez l'adresse IP ou le chemin d'accès réseau de l'imprimante.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

Pour plus d'informations sur le téléchargement et l'utilisation de solutions Mobile Printing, visitez le site Web HP à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/mobileprinting> (version en anglais uniquement).

Index

A

Altiris Deployment Solutions 2

Altiris PC Transplant Pro 5

C

Client Manager Software 2

Computer Setup, utilitaire 2

D

déploiement 2

déploiement initial d'images de
logiciel 1

disques de restauration 2

I

image d'ordinateur 1

M

mises à jour logicielles 1, 2

S

solutions Client Management 1

solutions Mobile Printing 7

système, disque de restauration
2

System Software Manager 5

