

Λύσεις διαχείρισης υπολογιστών-πελατών και φορητής εκτύπωσης

Οδηγός χρήσης

© Copyright 2006 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Οι επωνυμίες Microsoft και Windows είναι
εμπορικά σήματα της εταιρίας Microsoft
Corporation.

Οι πληροφορίες στο παρόν έγγραφο μπορεί
να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση. Οι
μοναδικές εγγυήσεις για προϊόντα και
υπηρεσίες της HP είναι αυτές που ορίζονται
στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που
συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και αυτές τις
υπηρεσίες. Τίποτα από όσα αναφέρονται
στο παρόν δεν πρέπει να εκληφθεί ως
πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν θα φέρει
ευθύνη για τεχνικά ή λεκτικά σφάλματα ή
παραλείψεις που περιλαμβάνονται στο
παρόν.

First Edition: March 2006

Κωδικός εγγράφου: 406815-151

Πίνακας περιεχομένων

1 Λύσεις διαχείρισης υπολογιστών-πελατών

Διαμόρφωση και ανάπτυξη	2
Ενημέρωση και διαχείριση λογισμικού	2
HP Client Manager	2
HP OpenView Radia Management Solutions (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα)	4
System Software Manager	5
Altiris PC Transplant Pro	5

2 Λύσεις φορητής εκτύπωσης

Εκτύπωση με τις λύσεις φορητής εκτύπωσης	7
--	---

Ευρετήριο	9
-----------------	---

1 Λύσεις διαχείρισης υπολογιστών-πελατών

Οι λύσεις διαχείρισης υπολογιστών-πελατών αποτελούν λύσεις βασισμένες σε πρότυπα για τη διαχείριση επιτραπέζιων υπολογιστών-πελατών, σταθμών εργασίας, φορητών υπολογιστών και επιτραπέζιων υπολογιστών σε περιβάλλον δικτύου.

Οι βασικές δυνατότητες και λειτουργίες της διαχείρισης υπολογιστών-πελατών έχουν ως εξής:

- Ανάπτυξη αρχικού αντίγραφου λογισμικού συστήματος.
- Απομακρυσμένη εγκατάσταση λογισμικού συστήματος.
- Διαχείριση λογισμικού και ενημερώσεις.
- Ενημέρωση ROM.
- Παρακολούθηση και ασφάλεια των υπολογιστικών πόρων (το υλικό και το λογισμικό που είναι εγκατεστημένα στον υπολογιστή).
- Ειδοποίηση σφαλμάτων και αποκατάσταση ορισμένων στοιχείων του λογισμικού και υλικού του συστήματος.



Σημείωση Η υποστήριξη συγκεκριμένων λειτουργιών που περιγράφονται σε αυτή την ενότητα ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με το μοντέλο του υπολογιστή ή/και την έκδοση του λογισμικού διαχείρισης που έχει εγκατασταθεί στον υπολογιστή.

Διαμόρφωση και ανάπτυξη

Ο υπολογιστής διαθέτει ένα προ-εγκατεστημένο αντίγραφο λογισμικού συστήματος. Το αντίγραφο του αρχικού λογισμικού έχει διαμορφωθεί κατά την πρώτη εγκατάσταση και ρύθμιση του υπολογιστή. Μετά από μια πολύ σύντομη διαδικασία «αυτόματης εγκατάστασης» του λογισμικού, ο υπολογιστής είναι έτοιμος για χρήση.

Η ανάπτυξη (διανομή) ενός προσαρμοσμένου αντιγράφου λογισμικού γίνεται εκτελώντας τα εξής:

- Εγκατάσταση πρόσθετων εφαρμογών λογισμικού μετά την αυτόματη εγκατάσταση του προ-εγκατεστημένου αντιγράφου λογισμικού.
- Χρήση εργαλείων ανάπτυξης λογισμικού, όπως το Altiris Deployment Solutions, για την αντικατάσταση του προ-εγκατεστημένου λογισμικού με ένα προσαρμοσμένο αντίγραφο λογισμικού.
- Χρήση μιας διαδικασίας κλωνοποίησης δίσκου για την αντιγραφή των περιεχομένων ενός σκληρού δίσκου σε έναν άλλο.

Η μέθοδος ανάπτυξης που χρησιμοποιείτε εξαρτάται από το περιβάλλον τεχνολογίας της επιχείρησής σας και τις διαδικασίες που ακολουθεί.



Σημείωση Το HP Backup and Recovery Manager, το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και άλλες λειτουργίες του συστήματος παρέχουν επιπλέον βοήθεια για την αποκατάσταση του λογισμικού του συστήματος, τη διαχείριση της διαμόρφωσης και την αντιμετώπιση προβλημάτων καθώς και τη διαχείριση της ισχύος.

Ενημέρωση και διαχείριση λογισμικού

Η HP παρέχει αρκετά εργαλεία για τη διαχείριση και ενημέρωση του λογισμικού σε υπολογιστές-πελάτες:

- HP Client Manager
- HP OpenView Radia Management Solutions
- System Software Manager
- Altiris PC Transplant Pro

HP Client Manager

Το HP Client Manager ενσωματώνει την τεχνολογία Intelligent Manageability στο λογισμικό Altiris. Το HP Client Manager παρέχει ανώτερες δυνατότητες διαχείρισης υλικού για συσκευές HP. Στις δυνατότητες αυτές περιλαμβάνονται

- Λεπτομερής προβολή των αποθεμάτων σε υλικό για διαχείριση των πόρων.
- Παρακολούθηση και διαγνωστικά του «System Checkup» (Έλεγχος συστήματος).
- Αναφορά των κρίσιμων επιχειρηματικών λεπτομερειών με πρόσβαση από το Web, όπως προειδοποιήσεις θερμοκρασίας και ειδοποιήσεις σχετικά με τη μνήμη.
- Απομακρυσμένη ενημέρωση του λογισμικού του συστήματος, όπως προγράμματα οδήγησης συσκευής και BIOS του συστήματος.



Σημείωση Υπάρχει δυνατότητα πρόσθετης λειτουργικότητας όταν χρησιμοποιείται το HP Client Manager με το προαιρετικό λογισμικό Altiris Solutions (αγοράζεται ξεχωριστά).

Όταν το HP Client Manager (εγκατεστημένο σε υπολογιστή-πελάτη) χρησιμοποιείται με το λογισμικό Altiris Solution (εγκατεστημένο σε υπολογιστή-διαχειριστή), παρέχει αυξημένη λειτουργικότητα διαχείρισης και κεντρική διαχείριση υλικού για συσκευές-πελάτες της HP για τους παρακάτω τομείς IT:

- Διαχείριση αποθεμάτων και πόρων
 - Συμμόρφωση με την άδεια χρήσης λογισμικού
 - Παρακολούθηση υπολογιστή και έκδοση αναφοράς
 - Πληροφορίες για τη σύμβαση μίσθωσης υπολογιστή και παρακολούθηση σταθερών πόρων
- Ανάπτυξη λογισμικού του συστήματος και μετάβαση
 - Μετάβαση σε Microsoft® Windows® 2000/Windows XP
 - Ανάπτυξη συστημάτων
 - Μετάβαση σε προσωπικές ρυθμίσεις του χρήστη
- Help desk και επίλυση προβλημάτων
 - Πρόσβαση στη διαχείριση help desk
 - Απομακρυσμένη αντιμετώπιση προβλημάτων
 - Απομακρυσμένη επίλυση προβλημάτων
 - Αποκατάσταση από καταστροφή του υπολογιστή-πελάτη
- Διαχείριση λογισμικού και λειτουργιών
 - Αδιάλειπτη διαχείριση υπολογιστή-πελάτη
 - Υλοποίηση λογισμικού συστήματος της HP
 - Αυτόματη αποκατάσταση εφαρμογών (ικανότητα αναγνώρισης και αποκατάστασης ορισμένων προβλημάτων εφαρμογών)

Το λογισμικό Altiris Solutions παρέχει εύχρηστες δυνατότητες διανομής λογισμικού. Το HP Client Manager επιτρέπει την επικοινωνία με το λογισμικό Altiris Solutions, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ολοκλήρωση της ανάπτυξης νέου υλικού ή μετάβασης των προσωπικών ρυθμίσεων του χρήστη σε νέο λειτουργικό σύστημα με τη βοήθεια εύχρηστων προγραμμάτων οδήγησης. Το HP Client Manager είναι διαθέσιμο για λήψη από την τοποθεσία της HP στο Web.

Όταν το λογισμικό Altiris Solutions χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με το System Software Manager ή το HP Client Manager, οι διαχειριστές μπορούν επίσης, να ενημερώνουν το BIOS του συστήματος και το λογισμικό του προγράμματος οδήγησης της συσκευής από μια κεντρική κονσόλα.

HP OpenView Radia Management Solutions (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα)

Το HP OpenView Radia Management Solutions αυτοματοποιεί τη διαχείριση λογισμικού, όπως λειτουργικών συστημάτων, λογισμικού, ενημερώσεων λογισμικού, περιεχομένου και ρυθμίσεων διαμόρφωσης ώστε να διασφαλιστεί ότι ο κάθε υπολογιστής θα διατηρεί τη σωστή διαμόρφωση. Με αυτές τις λύσεις αυτοματοποιημένης διαχείρισης, μπορείτε να διαχειρίζεστε λογισμικό καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του υπολογιστή.

Το HP OpenView Radia Management Solutions σας διευκολύνει να

- Συλλέγετε αποθέματα υλικού και λογισμικού από πολλές πλατφόρμες.
- Ετοιμάζετε ένα πακέτο λογισμικού και να διενεργείτε ανάλυση επιρροής πριν από τη διανομή.
- Χρησιμοποιείτε μεμονωμένους υπολογιστές, ομάδες εργασίες ή ομάδες υπολογιστών για ανάπτυξη και συντήρηση λογισμικού και περιεχομένου σύμφωνα με συγκεκριμένες πολιτικές.
- Παρέχετε και να διαχειρίζεστε λειτουργικά συστήματα, εφαρμογές και περιεχόμενο σε υπολογιστές από οποιαδήποτε θέση.
- Ενσωματώνετε το HP OpenView Radia Management Solutions σε help desk και άλλα εργαλεία διαχείρισης συστήματος για αδιάλειπτη λειτουργία.
- Αναβαθμίζετε μια κοινή υποδομή για διαχείριση λογισμικού και περιεχομένου σε τυπικές συσκευές υπολογιστών σε οποιοδήποτε δίκτυο για όλους τους εταιρικούς χρήστες.
- Πραγματοποιείτε κλιμακούμενες ενέργειες για να ανταποκριθείτε στις εταιρικές ανάγκες.

System Software Manager

Το System Software Manager (SSM) είναι ένα βοηθητικό πρόγραμμα που σας επιτρέπει να ενημερώσετε το λογισμικό σε επίπεδο συστήματος, ταυτόχρονα, σε πολλά συστήματα. Όταν εκτελείται σε υπολογιστή-πελάτη, το SSM εντοπίζει τις εκδόσεις του υλικού και του λογισμικού και, στη συνέχεια, ενημερώνει το οριζόμενο λογισμικό από μια κεντρική θέση αρχείων, γνωστή ως αποθήκη αρχείων. Οι εκδόσεις προγραμμάτων οδήγησης που υποστηρίζονται από το SSM υποδεικνύονται με ένα ειδικό εικονίδιο στην τοποθεσία λήψης προγραμμάτων οδήγησης της HP στο Web και στο CD Support Software. Για να πραγματοποιήσετε λήψη του βοηθητικού προγράμματος SSM ή να λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το SSM, επισκεφτείτε την τοποθεσία της HP στο Web στη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/ssm> (μόνο στα αγγλικά).

Altiris PC Transplant Pro

Το πρόγραμμα Altiris PC Transplant Pro σας επιτρέπει να διατηρήσετε παλιές ρυθμίσεις, προτιμήσεις και δεδομένα και να τα μεταβιβάσετε σε νέο περιβάλλον γρήγορα και εύκολα.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την τοποθεσία της HP στο Web, στη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/easydeploy> (μόνο στα αγγλικά).

2 Λύσεις φορητής εκτύπωσης

Το λογισμικό φορητής εκτύπωσης σας δίνει τη δυνατότητα να εκτυπώνετε σε οποιονδήποτε εκτυπωτή δικτύου της HP με δυνατότητα PostScript, ακόμα και αν ο υπολογιστής δεν διαθέτει το απαραίτητο πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή.



Σημείωση Το πρόγραμμα οδήγησης φορητής εκτύπωσης Mobile Print Driver είναι προεγκατεστημένο σε επιλεγμένους υπολογιστές της HP.

Εκτύπωση με τις λύσεις φορητής εκτύπωσης

Για να εκτυπώσετε χρησιμοποιώντας τις λύσεις φορητής εκτύπωσης:

1. Από οποιαδήποτε εφαρμογή, επιλέξτε το μενού **File > Print** (Αρχείο - Εκτύπωση).
2. Από τη λίστα των εκτυπωτών, ενεργοποιήστε την επιλογή **HP Mobile Printing** (Φορητή εκτύπωση της HP).
3. Επιλέξτε **Print** (Εκτύπωση).
4. Πληκτρολογήστε τη διεύθυνση IP ή τη διαδρομή δικτύου του εκτυπωτή.
5. Επιλέξτε **Print** (Εκτύπωση).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη λήψη και χρήση των λύσεων φορητής εκτύπωσης, επισκεφθείτε την τοποθεσία της HP στο Web στη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/mobileprinting> (μόνο στα αγγλικά).

Ευρετήριο

A

ανάπτυξη 2
ανάπτυξη λογισμικού 1
αντίγραφο λογισμικού,
υπολογιστής 1

B

βοηθητικό πρόγραμμα Computer
Setup 2

Δ

δίσκοι επαναφοράς 2
δίσκος επαναφοράς συστήματος
2

E

ενημερώσεις λογισμικού 1
ενημερώσεις, λογισμικό 1, 2

Λ

Λύσεις διαχείρισης υπολογιστών-
πελατών 1
Λύσεις φορητής εκτύπωσης 7

A

Altiris Deployment Solutions 2
Altiris PC Transplant Pro 5

C

Client Manager Software 2

S

System Software Manager 5

