

Soluciones de administración de clientes y impresión móvil

Guía del usuario

© Copyright 2006 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Microsoft y Windows son marcas
comerciales registradas de Microsoft
Corporation en los Estados Unidos.

La información contenida en el presente
documento está sujeta a cambios sin previo
aviso. Las únicas garantías para los
productos y servicios de HP están
estipuladas en las declaraciones expresas
de garantía que acompañan a dichos
productos y servicios. La información
contenida en este documento no debe
interpretarse como una garantía adicional.
HP no se responsabilizará por errores
técnicos o de edición ni por omisiones
contenidas en el presente documento.

First Edition: March 2006

Número de referencia del documento:
406815-E51

Tabla de contenidos

1 Soluciones de administración de clientes

Configuración y despliegue	2
Administración y actualizaciones del software	2
HP Client Manager	2
HP OpenView Radia Management Solutions (sólo en algunos modelos)	4
System Software Manager	5
Altiris PC Transplant Pro	5

2 Soluciones de impresión móvil

Impresión mediante la solución Mobile Printing	7
--	---

Índice	9
--------------	---

1 Soluciones de administración de clientes

Las soluciones de administración de clientes (Client Management Solutions) proporcionan soluciones basadas en estándares para administrar equipos de escritorio, workstations, PC portátiles y tablet PC clientes (usuarios) en un entorno de red.

Los principales recursos y características de la administración de clientes son:

- Implementación inicial de imagen de software.
- Instalación remota de software del sistema.
- Administración y actualizaciones del software.
- Actualizaciones de ROM.
- Supervisión y seguridad de activos de equipo (el hardware y software instalados en el equipo).
- Notificación de fallas y recuperación de algunos componentes de software y hardware del sistema.



Nota El soporte para funciones específicas descritas en esta sección puede variar según el modelo de equipo y/o la versión del software de administración instalado en el equipo.

Configuración y despliegue

El equipo se entrega con una imagen de software del sistema preinstalada. La imagen inicial de software se configura durante la primera configuración del equipo. Tras un breve "desempaquetamiento" del software, el equipo está listo para su uso.

Se puede desplegar (distribuir) una imagen de software personalizada mediante:

- Instalación de aplicaciones adicionales de software después del desempaquetamiento de la imagen de software preinstalada.
- Uso de herramientas de implementación de software, tales como Altiris Deployment Solution, para reemplazar el software preinstalado con una imagen personalizada de software.
- Uso de un proceso de copia idéntica de disco para copiar el contenido de una unidad de disco duro a otra.

El método de despliegue que utilice depende de los procesos y del entorno tecnológico de la organización.



Nota El Administrador de copias de seguridad y recuperaciones de HP, la utilidad de configuración del equipo y otras funciones del sistema proporcionan ayuda adicional para la recuperación del software del sistema, la gestión de la configuración y la solución de problemas, y la gestión de la alimentación.

Administración y actualizaciones del software

HP ofrece varias herramientas para administrar y actualizar el software en equipos cliente.

- HP Client Manager
- HP OpenView Radia Management Solutions
- System Software Manager
- Altiris PC Transplant Pro

HP Client Manager

El software HP Client Manager integra la tecnología Intelligent Manageability en el software Altiris. HP Client Manager proporciona excelentes funciones de administración de hardware para los dispositivos HP. Estos recursos incluyen:

- Vistas detalladas de inventario de hardware para administración de activos.
- Supervisión y diagnóstico de revisión del sistema.
- Informes accesibles desde Internet con detalles cruciales, como avisos sobre temperatura y alertas de memoria.
- Actualización remota del software del sistema, como controladores de dispositivo y BIOS del sistema.



Nota Es posible añadir más funciones si se utiliza HP Client Manager con el software opcional Altiris Solutions (se adquiere por separado).

Cuando HP Client Manager (instalado en un equipo cliente) se utiliza con el software Altiris Solution (instalado en un equipo administrador), HP Client Manager ofrece mayor funcionalidad de gestión y administración centralizada de hardware para dispositivos cliente HP en las siguientes áreas de ciclo de vida de TI:

- Administración de inventario y activos
 - Conformidad de licenciamiento de software
 - Rastreo e informes sobre equipos
 - Información de contrato de arrendamiento de equipos y rastreo de activos fijos
- Implementación y migración de software del sistema
 - Migración de Microsoft® Windows® 2000/Windows XP
 - Implementación del sistema
 - Migración de personalidad (configuraciones personales de usuario)
- Mesa de ayuda y solución de problemas
 - Administración de tickets de la mesa de ayuda
 - Solución remota de problemas
 - Recuperación de clientes ante desastres
- Administración operacional y de software
 - Administración continua de clientes
 - Implementación de software de sistema HP
 - Autorreparación de aplicaciones (capacidad de identificar y reparar ciertos problemas con aplicaciones)

El software Altiris Solutions provee recursos de distribución de software de fácil uso. HP Client Manager permite la comunicación con el software Altiris Solutions, que puede utilizarse para completar el despliegue de nuevo hardware o la migración de personalidad a un nuevo sistema operativo con asistentes fáciles de seguir. HP Client Manager se encuentra disponible para descarga desde el sitio Web de HP.

Cuando se utiliza el software Altiris Solutions junto con el Administrador de software del sistema o HP Client Manager, los administradores también pueden actualizar el BIOS del sistema y el software de controlador de dispositivos desde una consola central.

HP OpenView Radia Management Solutions (sólo en algunos modelos)

HP OpenView Radia Management Solutions automatiza la administración de software, como por ejemplo sistemas operativos, software, actualizaciones, contenido y parámetros de configuración de software, para garantizar que cada equipo se mantenga en la configuración correcta. Con estas soluciones de gestión automatizadas, puede administrar el software a lo largo de toda la vida del equipo.

HP OpenView Radia Management Solutions le permite:

- Recopilar inventario de hardware y software en múltiples plataformas.
- Preparar un paquete de software y realizar un análisis del impacto antes de la distribución.
- Dirigirse a equipos individuales, grupos de trabajo y poblaciones completas de equipos para despliegue y mantenimiento de software y contenido de acuerdo con las políticas.
- Provisión y administración de sistemas operativos, aplicaciones y contenido en equipos distribuidos desde cualquier ubicación.
- Integrar HP OpenView Radia Management Solutions con mesas de ayuda y otras herramientas de administración de sistemas para operaciones ilimitadas.
- Intensificar una infraestructura común para la administración de software y contenido en dispositivos de computación estándar en cualquier red para los usuarios de empresas.
- Crecer en escala para satisfacer las necesidades de la empresa.

System Software Manager

System Software Manager (SSM) le permite actualizar de forma remota el software a nivel de sistema en múltiples sistemas simultáneamente. Cuando se ejecuta en un equipo cliente, SSM detecta versiones tanto de hardware como de software y luego actualiza software designado desde un repositorio central, conocido como almacén de archivos. Las versiones de controladores admitidas por SSM se indican con un icono especial en el sitio Web de descarga de controladores de HP y en el CD Support Software. Para descargar la utilidad SSM u obtener más información sobre SSM, visite el sitio Web de HP en <http://www.hp.com/go/ssm> (sólo en inglés).

Altiris PC Transplant Pro

Altiris PC Transplant Pro le permite mantener configuraciones, preferencias y datos anteriores y luego migrarlos a un nuevo entorno rápida y fácilmente.

Para obtener más información, visite el sitio Web de HP en <http://www.hp.com/go/easydeploy> (sólo en inglés).

2 Soluciones de impresión móvil

El software de la solución Mobile Printing le permite imprimir en cualquier impresora de red HP compatible con PostScript, aunque el equipo no disponga del controlador de impresora necesario.



Nota El controlador de Mobile Print está previamente instalado en algunos equipos HP.

Impresión mediante la solución Mobile Printing

Para imprimir mediante la solución Mobile Printing:

1. Seleccione **Archivo > Imprimir** desde cualquier aplicación.
2. Seleccione **HP Mobile Printing** en la lista de impresoras.
3. Haga clic en **Imprimir**.
4. Especifique la ruta de red o dirección IP de la impresora.
5. Haga clic en **Imprimir**.

Para obtener más información sobre cómo descargar y utilizar la solución Mobile Printing, visite el sitio Web de HP en <http://www.hp.com/go/mobileprinting> (sólo en inglés).

Índice

A

- actualizaciones de software 1
- Altiris Deployment Solutions 2
- Altiris PC Transplant Pro 5

D

- despliegue 2
- discos de recuperación 2

I

- imagen, equipo 1
- implementación de software 1

S

- sistema, disco de recuperación 2
- software, actualizaciones 1, 2
- software Client Manager 2
- Soluciones de administración de clientes 1
- Soluciones de impresión móvil 7
- System Software Manager 5

U

- utilidad de configuración del equipo 2

