

# Client Management en Mobile Printing Solutions

---

Handleiding

© Copyright 2006 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Microsoft en Windows zijn in de Verenigde  
Staten gedeponeerde handelsmerken van  
Microsoft Corporation.

De informatie in deze documentatie kan  
zonder kennisgeving worden gewijzigd. De  
enige garanties voor HP-producten en -  
diensten staan vermeld in de expliciete  
garantievoorwaarden bij de betreffende  
producten en diensten. Aan de informatie in  
deze handleiding kunnen geen aanvullende  
rechten worden ontleend. HP aanvaardt  
geen aansprakelijkheid voor technische  
fouten, drukfouten of weglatingen in deze  
publicatie.

First Edition: March 2006

Artikelnummer van document: 406815-331

# Inhoudsopgave

## 1 Client Management Solutions

Configuratie en deployment .....	2
Beheer en updates van software .....	2
HP Client Manager .....	2
HP OpenView Radia Management Solutions (alleen bepaalde modellen) .....	4
System Software Manager .....	5
Altiris PC Transplant Pro .....	5

## 2 Mobile Printing Solutions

Afdrukken met Mobile Printing Solutions .....	7
---	---

Index .....	9
-------------	---



# 1 Client Management Solutions

Client Management Solutions biedt op standaarden gebaseerde oplossingen voor het beheren van clientcomputers (gebruikerscomputers), variërend van desktopcomputers en werkstations tot notebookcomputers en Tablet PC's, in een netwerkgeving.

De belangrijkste mogelijkheden en functies van Client Management zijn

- Initiële deployment van software (van image).
- Installatie van systeemsoftware op afstand.
- Beheer en updates van software.
- ROM-updates.
- Opsporing en beveiliging van computers (zowel de hardware als de op de computer geïnstalleerde software).
- Foutdetectie en herstel van bepaalde systeemsoftware en hardwareonderdelen.



---

**Opmerking** De ondersteuning van specifieke functies die in dit onderdeel worden beschreven kan variëren per model computer en/of de op de computer geïnstalleerde versie van de beheerssoftware.

---

## Configuratie en deployment

De computer wordt geleverd met een van tevoren geïnstalleerde 'image' van de software. Dit initiële software-image wordt geconfigureerd tijdens de eerste installatie van de computer. Nadat de software is "uitgepakt," is de computer klaar voor gebruik.

Een eigen software-image kan worden gebruikt (gedistribueerd) door

- Aanvullende softwareapplicaties te installeren na het uitpakken van het vooraf geïnstalleerde software-image.
- Hulpmiddelen voor de deployment van software te gebruiken, zoals Altiris Deployment Solutions, om de van tevoren geïnstalleerde software te vervangen door een eigen software-image.
- Met een procedure voor "disk cloning" de inhoud van één vaste schijf naar een andere te kopiëren.

De methode die u daarvoor gebruikt is afhankelijk van de technologische omgeving en processen van uw organisatie.



---

**Opmerking** HP Backup and Recovery Manager, het hulpprogramma Computer Setup en diverse andere systeemvoorzieningen bieden aanvullende hulp bij het herstel van systeemsoftware, configuratiebeheer, probleemoplossing en energiebeheer.

---

## Beheer en updates van software

HP biedt verschillende hulpmiddelen voor het beheren en updaten van de software op clientcomputers:

- HP Client Manager
- HP OpenView Radia Management Solutions
- System Software Manager
- Altiris PC Transplant Pro

### HP Client Manager

HP Client Manager combineert "Intelligent Manageability"-technologie met software van Altiris. HP Client Manager biedt superieure functionaliteit voor hardwarebeheer voor HP-apparaten. Deze functionaliteit omvat onder meer:

- Gedetailleerde overzichten van de hardware (voor activabeheer).
- Observatie en diagnostiek door middel van System Checkup.
- Via het web toegankelijke rapporten over bedrijfskritieke gegevens, zoals temperatuur- en geheugenwaarschuwingen.
- Update op afstand van systeemsoftware, zoals stuurprogramma's voor apparaten en de systeem-BIOS.



---

**Opmerking** Aanvullende functionaliteit wordt toegevoegd wanneer HP Client Manager wordt gebruikt in combinatie met optionele software van Altiris Solutions (afzonderlijk verkrijgbaar).

---

Als HP Client Manager (geïnstalleerd op een clientcomputer) wordt gebruikt in combinatie met software van Altiris Solutions (geïnstalleerd op een beheerderscomputer), biedt HP Client Manager nog

uitgebreidere beheerfuncties en gecentraliseerd hardwarebeheer van HP-clientapparatuur voor de volgende aspecten van de IT-lifecycle:

- Voorraad- en activabeheer
  - Softwarelicentiecontrole
  - Opsporing en rapportage van computers
  - Informatie over leasecontracten en controle vaste activa
- Deployment en migratie van systeemsoftware
  - Migratie Microsoft® Windows® 2000/Windows XP
  - Systeemdeployment
  - Migratie persoonlijkheid (persoonlijke instellingen gebruiker)
- Helpdesk en probleemoplossing
  - Beheer van helpdesktickets
  - Probleemoplossing op afstand
  - Oplossing van problemen op afstand
  - Herstel client na noodsituatie
- Software- en taakbeheer
  - Doorlopend clientbeheer
  - Deployment van HP-systeemsoftware
  - "Self-healing" van applicaties (het vermogen om bepaalde problemen met applicaties te herkennen en te herstellen)

De software van Altiris Solutions biedt gebruiksvriendelijke functies voor softwaredistributie. HP Client Manager ondersteunt communicatie met de software van Altiris Solutions, die kan worden gebruikt voor de deployment van nieuwe hardware of persoonlijkheidsmigratie naar een nieuw besturingssysteem met behulp van gebruiksvriendelijke wizards. HP Client Manager kan worden gedownload van de website van HP.

Als de software van Altiris Solutions wordt gebruikt in combinatie met System Software Manager of HP Client Manager, kunnen beheerders tevens de systeem-BIOS en stuurprogramma's voor apparaten bijwerken vanaf een centrale console.

## HP OpenView Radia Management Solutions (alleen bepaalde modellen)

HP OpenView Radia Management Solutions automatiseert het beheer van software, waaronder besturingssystemen, applicaties, updates, content en instellingen, en garandeert zo dat iedere computer de juiste configuratie heeft. Met deze automatische beheeroplossingen kunt u gedurende de gehele lifecycle van de computer de software beheren.

Met HP OpenView Radia Management Solutions kunt u:

- De hardware en software in allerlei verschillende platformen in kaart brengen.
- Een softwarepakket maken en een analyse van de gevolgen maken alvorens dit te distribueren.
- Beleidsconforme deployment en onderhoud van software uitvoeren op specifieke individuele computers, werkgroepen of gehele computerpopulaties.
- De besturingssystemen, applicaties en content op verschillende computers vanaf een willekeurige locatie controleren en beheren.
- HP OpenView Radia Management Solutions integreren met helpdesks en andere hulpmiddelen voor systeembeheer voor een naadloze afhandeling.
- De vruchten plukken van een gezamenlijke infrastructuur voor het beheren van software en content op de standaardcomputers van alle zakelijke gebruikers binnen een netwerk.
- De schaal afstemmen op de behoeftes van het bedrijf.



## **System Software Manager**

Met System Software Manager (SSM) kunt u de systeemsoftware van meerdere systemen tegelijk op afstand bijwerken. Als SSM wordt gebruikt op een clientcomputer, worden de versies van de hardware en de software gedetecteerd, waarna de juiste nieuwe versies van de software uit een centrale opslaglocatie (een zogenaamde "file store") worden gehaald. Versies van stuurprogramma's die door SSM worden ondersteund zijn met een speciaal pictogram aangegeven op de downloadsite voor stuurprogramma's van HP en op de cd-rom Support Software. Als u het hulpprogramma SSM wilt downloaden of meer informatie over SSM wilt lezen, gaat u naar de website van HP op <http://www.hp.com/go/ssm> (alleen Engelstalig).

## **Altiris PC Transplant Pro**

Met Altiris PC Transplant Pro kunt u oude instellingen, voorkeuren en gegevens bewaren en snel en gemakkelijk migreren naar een nieuwe omgeving.

Zie voor meer informatie de website van HP op <http://www.hp.com/go/easydeploy> (alleen Engelstalig).



## 2 Mobile Printing Solutions

Met Mobile Printing Solutions-software kunt u afdrukken op iedere willekeurige netwerkprinter van HP die PostScript ondersteunt, zelfs als de computer niet is voorzien van het juiste printerstuurprogramma.



**Opmerking** Het stuurprogramma voor Mobile Print is al geïnstalleerd op bepaalde computers van HP.

### Afdrukken met Mobile Printing Solutions

Afdrukken met Mobile Printing Solutions:

1. Selecteer **Bestand > Afdrukken** in een willekeurige applicatie.
2. Selecteer **HP Mobile Printing** uit de lijst met printers.
3. Klik op **Afdrukken**.
4. Voer het IP-adres of netwerkpad van de printer in.
5. Klik op **Afdrukken**.

Zie voor meer informatie over het downloaden en gebruik van Mobile Printing Solutions de website van HP op <http://www.hp.com/go/mobileprinting> (alleen Engelstalig).



# Index

## A

Altiris Deployment Solutions 2

Altiris PC Transplant Pro 5

## C

Client Management Solutions 1

Client Manager Software 2

## D

deployment 2

## H

herstelschijven 2

hulpprogramma Computer Setup

2

## I

image, computer 1

## M

Mobile Printing Solutions 7

## S

softwaredeployment 1

software-updates 1

systeemherstelschijf 2

System Software Manager 5

## U

updates, software 1, 2





