

Stations de travail xw HP

Guide d'installation et de dépannage



Informations de copyright

© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Première édition : Juillet 2006

Référence : 361756-055

Garantie

Hewlett-Packard Company ne saurait être tenue pour responsable en cas d'omission ou pour les éventuelles erreurs techniques ou rédactionnelles contenues dans ce document. Elle décline toute responsabilité en cas de dommages induits ou consécutifs liés à la fourniture, aux performances ou à l'emploi de ce matériel. Les informations de ce document sont fournies "en l'état" sans garantie d'aucune sorte, y compris et sans limitation, les garanties implicites de qualité marchande et d'aptitude à un usage particulier ; de plus, ces informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les garanties des produits HP sont exposées dans les déclarations de responsabilité limitée accompagnant les produits.

Aucun élément de ce document ne peut être interprété comme une extension des termes de la garantie.

Ce document contient des informations exclusives protégées par copyright. Toute reproduction, adaptation ou traduction dans une autre langue de ce document est strictement interdite sans le consentement préalable écrit de Hewlett-Packard.

Marques déposées

Le logo HP Invent est une marque déposée de Hewlett-Packard Company pour les États-Unis et les autres pays.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation pour les États-Unis et les autres pays.

Red Hat est une marque déposée de Red Hat, Inc.

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds.

Intel est une marque déposée d'Intel Corporation pour les États-Unis et les autres pays et elle est employée sous licence.

Acrobat et Acrobat Reader sont des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated.

Energy Star est une marque déposée pour les États-Unis par la United States Environmental Protection Agency.

Sommaire

1 Localisation des ressources HP

2 Installation du matériel

Mise en route rapide	5
Informations relatives à la ventilation, au label COA et à l'étiquette du numéro de série	6
Composants des panneaux avant et arrière	7
Composants du panneau avant	7
Éléments du panneau arrière	8

3 Logiciel d'installation du système d'exploitation

Installation des logiciels pour Microsoft® Windows®	9
Restauration du système d'exploitation Windows	9
Processus RestorePlus!	10
Création d'un CD RestorePlus!	10
Restauration à partir d'un CD RestorePlus!	10
Restauration à partir de la partition de sauvegarde	10
Points de restauration HP Backup and Recovery Manager	10
Demande d'espace disque dur de la partition de sauvegarde	11
Commande d'un logiciel de sauvegarde	11
Installation des logiciels pour Linux	11
Installation et configuration des stations de travail Linux préinstallées	11
Démarrage du système d'exploitation Linux	12
Restauration du système d'exploitation Linux	12
Téléchargement du CD de drivers HP	12
Installation avec le CD de drivers HP	12
Installation et configuration des stations de travail Linux préinstallées	12
Vérification de la compatibilité du matériel	13
Installation du système d'exploitation Linux	13
Activation de Red Hat	13
Vérification après le premier démarrage	13
Mise à niveau du BIOS	14
Mise à niveau des drivers de périphériques	14

4 Dépannage

Résolution par l'utilisateur	15
HP Insight Diagnostics	15
Ressources et outils HP de résolution des problèmes	15
Centre d'aide et de support HP	15

E-Support	16
Résolution d'un problème	16
Instant Support/Active Chat	16
Conseils des utilisateurs	16
Notifications de modification des produits	17
Conseils utiles	17
Au démarrage	17
En fonctionnement	17
Personnalisation de l'affichage	18
Messages d'erreur POST	18
Résolution des problèmes simples	19
Problèmes généraux	19
Problèmes d'installation du matériel	22
Interprétation des codes des voyants de diagnostic et des signaux sonores	23
Assistance technique	26

1 Localisation des ressources HP

Le tableau suivant répertorie les ressources supplémentaires qui vous aideront à localiser les informations concernant votre produit.

Tableau 1-1 Localisation des ressources HP

Si vous avez besoin d'aide pour...	Où la trouver...
Localiser des informations HP Cool Tools.	<p>Des logiciels supplémentaires sont chargés sur la plupart des stations de travail HP, mais ne sont pas automatiquement installés lors du premier démarrage. De plus, un certain nombre d'outils préinstallés sur les stations de travail permettent d'en améliorer l'utilisation. Pour accéder à ces applications ou en savoir plus à leur sujet :</p> <ul style="list-style-type: none">• Cliquez sur l'icône HP Cool Tools du bureau, ou :• Ouvrez le dossier HP Cool Tools en sélectionnant Démarrer > Tous les programmes > HP Cool Tools. <p>Pour en savoir plus à propos de ces applications, cliquez sur HP Cool Tools—Learn More (Plus d'info).</p> <p>Pour installer ou lancer ces applications, cliquez sur l'icône de l'application de votre choix.</p>
Rechercher des informations supplémentaires.	<p>Pour accéder en ligne aux informations et outils d'assistance technique, consultez la page http://www.hp.com/support. Ce site offre des ressources telles que des outils Web de résolution des problèmes, des bases de données de connaissances, la possibilité de télécharger des drivers et des correctifs logiciels, des communautés en ligne et des services de notification proactive.</p>
Rechercher de la documentation utilisateur, des livres blancs HP et de la documentation de fournisseurs tiers.	<p>Vous trouverez la documentation en ligne la plus récente sur la page http://www.hp.com/support/workstation_manuals.</p>
Rechercher des informations sur les règlements.	<p>Pour connaître la classe du produit, reportez-vous au manuel <i>Informations sur la sécurité & les réglementations</i> figurant dans le CD <i>Documentation and Diagnostics</i>. Vous pouvez également lire les indications de l'étiquette apposée sur le châssis de la station de travail.</p>
Rechercher des pièces et des accessoires.	<p>Pour les dernières informations complètes sur les accessoires et les composants pris en charge, visitez http://partsurfer.hp.com.</p>
Explorer le contenu du CD <i>Documentation and Diagnostics</i> .	<p>Pour plus d'informations concernant l'emploi du CD comme outil de documentation ou de diagnostic, reportez-vous aux instructions contenues dans le CD.</p> <p>Le CD <i>Documentation et diagnostics</i> comprend :</p> <ul style="list-style-type: none">• une copie de ce <i>Guide d'installation et de dépannage</i>• un lien vers le plus récent manuel <i>Service and Technical Reference</i>

Tableau 1-1 Localisation des ressources HP (suite)

Si vous avez besoin d'aide pour...	Où la trouver...
	<ul style="list-style-type: none">• une copie du manuel <i>Informations sur la sécurité et l'ergonomie</i>• une copie du manuel <i>Informations sur la sécurité & les réglementations</i>• l'utilitaire HP Insight Diagnostics• des instructions spécifiques à chaque tâche
Vous inscrire pour recevoir des informations sur les produits.	Subscriber's Choice est un programme HP qui vous permet de vous abonner afin de recevoir des alertes concernant les pilotes et les logiciels, des notifications de modifications proactives (PCN), la lettre d'information HP, des conseils, et bien plus encore. Abonnez-vous dès maintenant sur http://www.hp.com/go/subscriberschoice .
Rechercher les QuickSpecs des stations de travail.	Le service Product Bulletin présente les QuickSpecs pour les stations de travail HP. Ces pages contiennent une présentation générale des caractéristiques du produit, notamment des informations sur le système d'exploitation, l'alimentation électrique, la mémoire, le processeur et bien d'autres composants du système. Pour accéder aux QuickSpecs, consultez la page http://www.hp.com/go/productbulletin .
Rechercher des informations sur la garantie.	Chaque système est livré avec une copie imprimée de la déclaration de garantie. La garantie se trouve également sur le site web de l'assistance, sous le lien « Warranty Information » (Informations sur la garantie) relatif à chaque produit. Vous pouvez également consulter la page http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool et rechercher les informations de garantie applicables à votre système.
Rechercher des informations sur la carte mère.	Sur la face intérieure du panneau d'accès, vous trouverez une illustration de l'implantation des composants sur la carte mère. De même, vous trouverez des informations supplémentaires dans le Guide <i>Service and Technical Reference</i> contenu dans le CD <i>Documentation and Diagnostics</i> ou sur le web, à l'adresse http://www.hp.com/support/workstation_manuals .
Rechercher des outils de diagnostic.	Le CD <i>Documentation and Diagnostics</i> contient l'utilitaire HP Insight Diagnostics. Pour l'utiliser, reportez-vous à la section HP Insight Diagnostics .
Rechercher le BIOS et les drivers les plus récents.	Vérifiez que vous disposez des derniers pilotes correspondant à votre système en consultant la page http://www.hp.com/go/workstationsupport .
Déterminer la signification des codes d'erreur sonores et des codes émis par les voyants.	Pour connaître la signification des codes sonores et des codes émis par les voyants de la station de travail, reportez-vous à la section Interprétation des codes des voyants de diagnostic et des signaux sonores .
Localiser le numéro de série et l'étiquette d'authenticité (le cas échéant).	En général, les étiquettes de numéro de série se trouvent sur le haut ou sur le côté et à l'arrière de l'unité. Le label COA se trouve généralement sur le panneau supérieur ou latéral, près de l'étiquette du numéro de série. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Informations relatives à la ventilation, au label COA et à l'étiquette du numéro de série .
Réinstaller le système d'exploitation.	Voir Installation des logiciels pour Microsoft® Windows® ou Installation des logiciels pour Linux pour tout renseignement concernant le chargement du système d'exploitation.
Accès aux outils d'assistance Web pour la résolution des problèmes.	Pour savoir comment obtenir une assistance reportez-vous à la section Instant Support/Active Chat .
Rechercher les données de contact de l'assistance technique.	Avant d'appeler l'assistance technique, reportez-vous à la section Résolution par l'utilisateur pour tenter de résoudre le problème vous-même. Pour connaître la liste des informations à rassembler avant votre appel, reportez-vous à la section Assistance technique .

Aux États-Unis et au Canada, appelez 1-800-HPINVENT.

Tableau 1-1 Localisation des ressources HP (suite)

Si vous avez besoin d'aide pour...	Où la trouver...
	Vous trouverez la liste des numéros internationaux d'assistance technique sur la page http://www.hp.com/support . Sélectionnez votre zone géographique et cliquez sur Contact HP (Contacter HP) dans le coin supérieur gauche.

2 Installation du matériel

Mise en route rapide

1. Après avoir déballé la station de travail HP, installez-la à un endroit accessible et raccordez-y la souris, le clavier et les cordons d'alimentation. Branchez les cordons d'alimentation de la station de travail à une prise secteur.

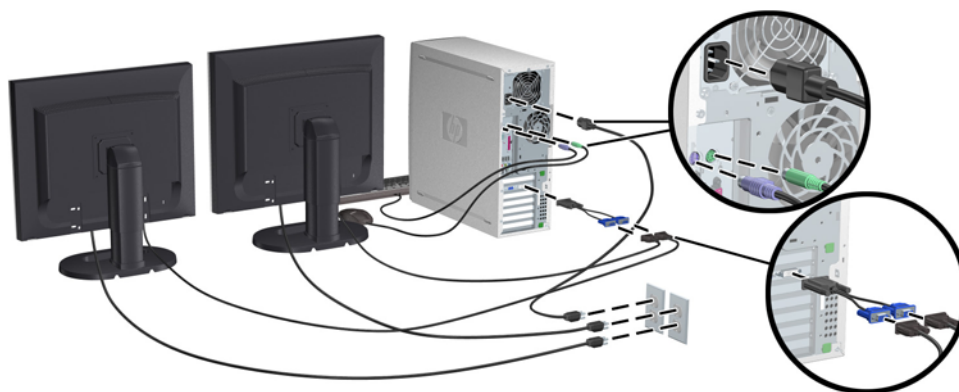


Figure 2-1 Configuration de la station de travail



Remarque Raccordez les autres périphériques, comme une imprimante, suivant les instructions fournies par le fabricant. Pour plus d'informations sur votre station de travail HP, reportez-vous au CD *Documentation and Diagnostics* ou consultez la page <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.

2. Reliez les câbles du moniteur au dongle, puis connectez ce dernier à la carte graphique, comme l'indique la figure ci-dessus. (Si vous n'utilisez qu'un seul moniteur, ou une carte graphique à deux sorties, le dongle peut ne pas être obligatoire.) Branchez les cordons d'alimentation des moniteurs à une prise secteur. Reliez les câbles du moniteur au connecteur de câble, puis connectez ce dernier à la carte graphique, comme l'indique la figure ci-dessus. (Si vous n'utilisez qu'un seul moniteur, ou une carte graphique à deux sorties, le connecteur de câble peut ne pas être obligatoire.) Branchez les cordons d'alimentation des moniteurs à une prise secteur.

Informations relatives à la ventilation, au label COA et à l'étiquette du numéro de série

Il est très important d'aérer convenablement le système. Reportez-vous aux remarques et illustrations ci-dessous afin de positionner correctement votre système et permettre une ventilation maximum.

- Faites fonctionner l'ordinateur sur une surface stable et plane.
- Placez l'ordinateur dans un local relativement frais et convenablement aéré. Laissez au minimum un espace de 15 cm devant et derrière la station de travail. En cas d'installation dans une armoire, prévoyez une ventilation adéquate et assurez-vous que la température ambiante à l'intérieur de l'armoire ne dépasse pas 35°C.
- Ne réduisez jamais le débit dans l'ordinateur en bloquant les entrées ou sorties d'air.

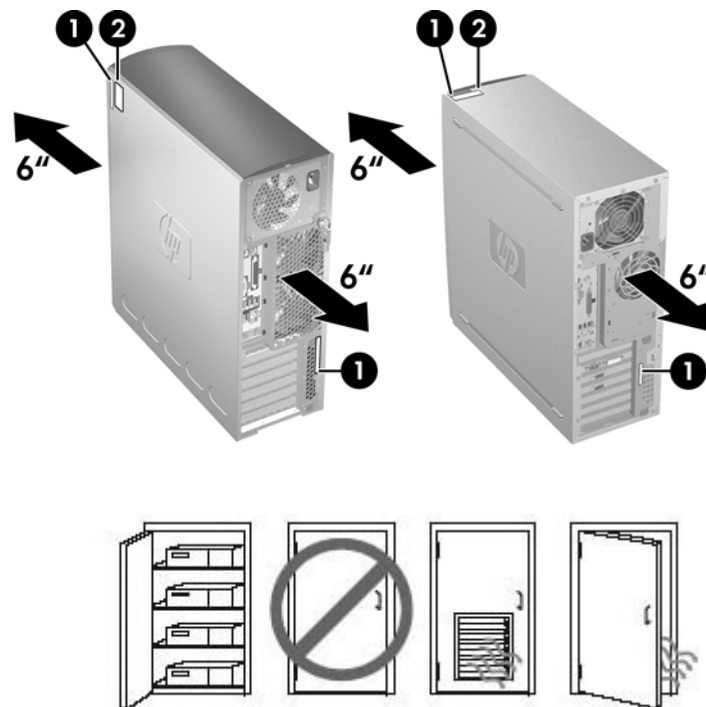


Figure 2-2 Ventilation de la station de travail

Chaque station de travail HP possède deux étiquettes spécifiques de numéro de série **1** et une étiquette d'authenticité (COA) **2** (uniquement pour les systèmes Windows préinstallés) comme l'indique l'illustration ci-dessus. En général, les étiquettes de numéro de série se trouvent sur le haut ou sur le côté et à l'arrière de l'unité. Ayez toujours ce numéro à portée de main lorsque vous contactez le service à la clientèle. L'étiquette d'authenticité est généralement placée sur le haut ou sur le côté de l'unité, à côté de l'étiquette de numéro de série.

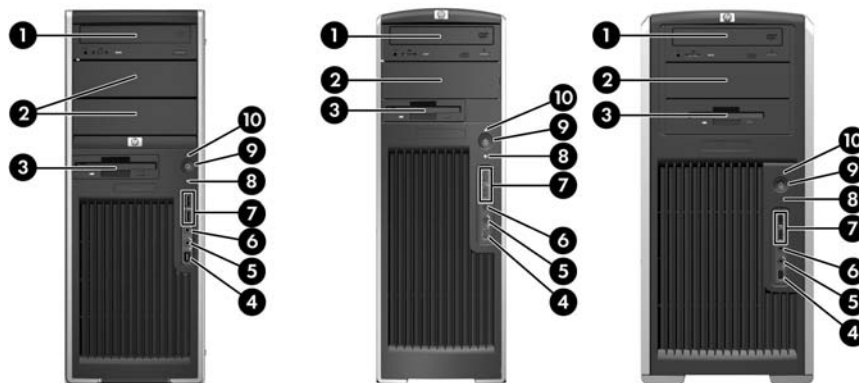


Remarque Si vous devez réinstaller le système d'exploitation avec les CD OEM de Windows (installation sans utilisation des CD *Restore Plus!*, vous devez contacter Microsoft pour obtenir un numéro SKU (Stock Keeping Unit) pour votre société. Il s'agit du numéro de système d'exploitation figurant dans la partie droite de l'étiquette. Il apparaît sous la forme « OS : XXXXXXX », où « XXXXXXX » est le numéro de produit du système d'exploitation.

Composants des panneaux avant et arrière

Composants du panneau avant

Les illustrations ci-dessous sont uniquement fournies à titre de référence. L'aspect de votre station de travail HP peut être différent.









Série xw4000

Série xw6000

Séries xw8000/xw9000

Tableau 2-1 Éléments du panneau avant*

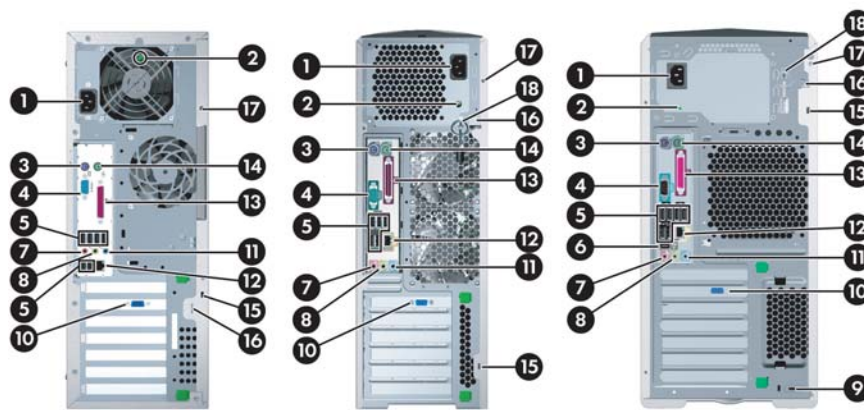
Repère	Symbole	Description	Repère	Symbole	Description
1		Unité optique	6		Connecteur du casque
2		Unité pour lecteur 5,25 pouces	7		Connecteurs bus série universel (USB 2.0)
3		Lecteur de disquettes (option)	8		Voyant d'activité de l'unité de disque dur
4		Connecteur IEEE-1394a**	9		Bouton Marche/Arrêt
5		Connecteur du micro	10		Voyant de mise sous tension

* Reportez-vous au *Service and Technical Reference Guide* (Manuel de maintenance et de référence technique) de votre station de travail pour obtenir des informations spécifiques sur les composants du panneau avant.

** IEEE-1394a est une fonction proposée en option pour les stations de travail des séries xw4000 et xw6000. Si l'ordinateur a été acheté sans cette option, le connecteur est masqué.

Éléments du panneau arrière

Les illustrations ci-dessous sont uniquement fournies à titre de référence. L'aspect de votre station de travail HP peut être différent.













Série xw4000

Série xw6000

Séries xw8000/xw9000

Tableau 2-2 Éléments du panneau arrière *

Repère	Symbole	Description	Repère	Symbole	Description
1		Connecteur du cordon d'alimentation	10		Adaptateur graphique
2		Voyant d'auto-test intégré (BIST)	11		Connecteur audio d'entrée de ligne
3		Connecteur pour clavier	12		Connecteur réseau RJ-45
4		Connecteur série	13		Connecteur parallèle *
5		Connecteurs USB 2.0	14		Connecteur de souris
6		Connecteur IEEE-1394a	15		Verrouillage du câble
7		Connecteur du micro	16		Boucle de cadenas
8		Connecteur audio de sortie de ligne	17		Orifice pour verrouillage universel de châssis
9		Connecteur SCSI ou connecteur MiniSAS à 4 voies (en option)	18		Clé du panneau d'accès

* Reportez-vous au *Service and Technical Reference Guide* (Manuel de maintenance et de référence technique) de votre station de travail pour obtenir des informations spécifiques sur les composants du panneau arrière.

les connecteurs du panneau arrière sont repérés par des pictogrammes et des couleurs normalisés pour faciliter le raccordement des périphériques.

3 Logiciel d'installation du système d'exploitation



ATTENTION N'ajoutez aucun périphérique optionnel HP ou d'un autre fabricant avant que le système d'exploitation soit parfaitement installé. Cela pourrait provoquer des erreurs et empêcher le système d'exploitation de s'installer convenablement.

Cette section présente les instructions d'installation du système d'exploitation et du logiciel ; elle explique comment vérifier si votre système est bien équipé des versions du BIOS et des pilotes les plus récentes.

Installation des logiciels pour Microsoft® Windows®

Le système d'exploitation s'installe à la première mise sous tension de la station de travail. Ce processus prend de 5 à 10 minutes. Pour exécuter l'installation, lisez attentivement et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.



ATTENTION Une fois que l'installation automatique a démarré, N'ÉTEIGNEZ PAS LA STATION DE TRAVAIL TANT QUE LE PROCESSUS N'EST PAS TERMINÉ. Le fait d'interrompre le processus d'installation en éteignant la station de travail peut altérer le logiciel ou empêcher qu'il s'installe correctement.



Remarque Une fois que vous avez sélectionné la langue au cours de l'amorçage initial du système d'exploitation, cette langue est enregistrée sur le disque dur. En cas de restauration du système, le CD de restauration contrôle les paramètres linguistiques stockés sur le disque dur, et il ne restaure que la langue préinstallée à l'origine. Dans le cas d'un nouveau disque dur ou si l'enregistrement de la langue est introuvable, le CD de restauration installera la langue de votre choix. La sélection de la langue n'est pas nécessaire dans le cas des systèmes d'exploitation 64 bits.

Vous trouverez les instructions complètes d'installation et de configuration du système d'exploitation dans la documentation accompagnant la station de travail. Des informations supplémentaires sont disponibles dans l'outil d'aide en ligne dès que l'installation du système d'exploitation réussit.

Restauration du système d'exploitation Windows

Votre station de travail dispose de plusieurs méthodes pour restaurer le système d'exploitation Windows XP à un état proche de celui d'origine ou à un état du système à un point de restauration prédéfini. Le disque dur du système comporte une partition de sauvegarde contenant le logiciel et les données requises pour le processus de restauration, comme décrit dans les sections suivantes.

Processus RestorePlus!

Le système d'exploitation Windows et les drivers (pour les périphériques fournis avec le système) sont réinstallés à l'aide de ce processus de restauration. Comme le processus RestorePlus! ne permet pas de restaurer pas certaines applications logicielles, vous devez les installer à l'aide des CD appropriés. Le processus RestorePlus! peut être exécuté à partir du CD ou de la partition de sauvegarde du disque dur du système.



ATTENTION avant de tenter toute restauration du système, n'oubliez pas de faire une copie de sauvegarde de vos données. Le processus RestorePlus ! supprime toutes les données présentes dans la partition Windows. Toutefois, la partition de sauvegarde sur l'unité de disque système et les autres partitions ne sont pas affectées.

Création d'un CD RestorePlus!

Si vous possédez un graveur optique, vous pouvez graver un jeu de CD de restauration de votre système. Lorsque vous démarrez l'ordinateur pour la première fois, un message vous invite à créer des CD pour RestorePlus !, le système d'exploitation Windows et un CD supplémentaire HP pour la gestion de la sauvegarde et de la restauration. (D'autres CD peuvent également être créés selon les options que vous avez achetées.) Vous pouvez également copier l'intégralité des CD à un autre emplacement, comme une unité réseau partagée, afin de les graver ultérieurement, le cas échéant à partir d'un autre ordinateur.

Restauration à partir d'un CD RestorePlus!

Pour lancer le processus de restauration, démarrez l'ordinateur à partir du CD RestorePlus! et suivez les instructions qui s'affichent.

Restauration à partir de la partition de sauvegarde

Suivez les étapes ci-dessous afin de lancer le processus RestorePlus! à partir du menu de restauration d'urgence :

1. Démarrez la station de travail.
2. Lorsque vous y êtes invité pendant le processus d'amorçage, appuyez sur la touche **F11** pour accéder au menu de restauration d'urgence. L'invite F11 s'affiche brièvement pendant le processus d'amorçage.
3. Sélectionnez **Restaurer le système d'exploitation, les drivers, les utilitaires et les applications installés en usine**.



Remarque Il est possible que cette méthode ne permette pas de restaurer certaines applications.

Points de restauration HP Backup and Recovery Manager

HP Backup and Recovery Manager est préinstallé sur votre station de travail. Ce logiciel vous permet de sauvegarder et de restaurer votre système et vos données à l'aide d'un point de restauration qui représente un instantané de la partition du système. Un point de restauration peut être utilisé pour rétablir l'état de la partition du système, tel qu'il était lorsque le point de restauration a été créé.

Reportez-vous au *Service and Technical Reference Guide* (Manuel de maintenance et de référence technique) de votre station de travail, pour plus d'informations sur l'utilisation de HP Backup and Recovery Manager, notamment des points de restauration.

Demande d'espace disque dur de la partition de sauvegarde

La partition de sauvegarde peut être supprimée pour libérer de l'espace disque dur. Notez que si la partition de sauvegarde est supprimée, la fonction **F11** de restauration d'urgence n'est plus disponible. La restauration du système à partir des données de la partition de sauvegarde ne sera plus possible. Tous les supports RestorePlus! contenus dans la partition de sauvegarde seront supprimés, ainsi que l'option de création d'un CD RestorePlus!.

Pour libérer de l'espace disque, vous pouvez supprimer simplement la partition de sauvegarde ou bien désinstaller l'application HP Backup and Recovery Manager.

- La partition de sauvegarde peut être supprimée à l'aide de l'option **Remove HP Recovery Partition** (Supprimer la partition de sauvegarde HP) du dossier HP Backup & Recovery program (Programme de sauvegarde et de restauration HP). Ainsi, la partition de sauvegarde est supprimée, la partition d'utilisateur est étendue pour libérer l'espace disque dur inutilisé et l'invite d'amorçage F11 est supprimée. L'application HP Backup and Recovery Manager est maintenue et peut être utilisée pour la sauvegarde et la restauration des données.
- Vous pouvez désinstaller l'application HP Backup and Recovery Manager à l'aide de l'utilitaire Windows **Panneau de configuration > Ajout/Suppression de programmes**. Ainsi, l'application est désinstallée, la partition de sauvegarde est supprimée, la partition d'utilisateur est étendue pour libérer l'espace inutilisé et l'invite d'amorçage F11 est supprimée. Notez qu'une fois l'application désinstallée, ni la restauration d'urgence, ni la sauvegarde/la restauration des données ne seront possibles.



ATTENTION La suppression de la partition de sauvegarde ou la désinstallation de l'application HP Backup and Recovery Manager réduit ou supprime les capacités de restauration du système.

Commande d'un logiciel de sauvegarde

Si vous n'êtes pas en mesure de créer des CD ou DVD de restauration du système, vous pouvez vous procurer le CD HP Restore Plus auprès du support technique, à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/support>.



Remarque Avant d'appeler HP pour commander le logiciel, notez bien le numéro de série de votre station de travail.

Installation des logiciels pour Linux

Cette section contient des informations sur l'installation et la personnalisation de la station de travail HP Linux.

Installation et configuration des stations de travail Linux préinstallées

Dans le cas d'une station de travail sur laquelle Linux est préinstallé, suivez les instructions de la présente section pour installer le système d'exploitation et les logiciels.

Lorsque l'amorçage est terminé, vous pouvez parcourir la documentation HP sur Linux en ouvrant votre navigateur Internet (celui-ci est automatiquement configuré pour afficher la page de documentation HP). À l'aide de votre navigateur, vous pouvez également accéder aux liens Linux du site Red Hat.



Remarque Pour tout renseignement complémentaire concernant le paramétrage des stations Linux (réinstallées ou activées), consultez le *Manuel de l'utilisateur HP pour Linux*, sur la page http://www.hp.com/support/workstation_manuals. Vous trouverez des informations supplémentaires sur HP et Linux sur la page <http://www.hp.com/linux>.

Démarrage du système d'exploitation Linux

Au premier démarrage de la station de travail HP, l'utilitaire Red Hat First Boot apparaît. Ce programme vous permet de définir votre mot de passe, l'heure, ainsi que les paramètres de la carte réseau, de la carte graphique et du clavier.



ATTENTION Une fois que l'installation automatique a démarré, **N'ÉTEIGNEZ PAS LA STATION DE TRAVAIL TANT QUE LE PROCESSUS N'EST PAS TERMINÉ**. Le fait d'interrompre le processus d'installation en éteignant la station de travail peut altérer le logiciel ou empêcher qu'il s'installe correctement.



Remarque Lorsque vous activez la fonction YPBind à l'onglet Network (Réseau) de l'utilitaire de configuration de Linux, l'écran peut se vider pendant 15 à 30 secondes après que vous ayez sélectionné et enregistré tous vos paramètres et quitté l'utilitaire. Cette situation est normale. Le processus de démarrage se poursuit lorsque l'écran s'affiche de nouveau.

Restauration du système d'exploitation Linux



Remarque Pour restaurer Linux, vous aurez besoin du CD de drivers HP et de la boîte Red Hat. Pour bénéficier des dernières améliorations, téléchargez le plus récent CD de drivers HP.

Pour les systèmes Linux pré-chargés, l'icône **Red Hat ISO's** (Image ISO de Red Hat) est disponible sur le bureau. Cliquez sur l'icône pour être dirigé vers le répertoire `/iso`. Ce répertoire contient les fichiers ISO binaires et sources. Il comprend également l'image disque ISO du CD de drivers qui est identique au CD fourni avec la station de travail. Suivez les instructions du fichier **Readme** du répertoire `/iso` pour graver les images ISO sur CD.

HP vous recommande de graver les images ISO sur un CD en guise de sauvegarde.

Téléchargement du CD de drivers HP

Pour obtenir le CD de drivers le plus récent, reportez-vous à la section « Obtention du kit d'installation HP pour Linux depuis le site web de l'assistance » du *Manuel de l'utilisateur des stations de travail HP pour Linux*.

Installation avec le CD de drivers HP

Procéder à l'installation avec le CD des drivers HP, reportez-vous à la section « Installation avec le kit d'installation HP pour Linux » du *Manuel de l'utilisateur des stations de travail HP pour Linux*.

Installation et configuration des stations de travail Linux préinstallées

Linux n'est pas préinstallé sur les stations de travail activées pour Linux. Pour ces stations de travail, vous aurez besoin du kit d'installation HP pour Linux et vous devrez acheter la boîte Red Hat. Le kit d'installation comprend les CD HP nécessaires à l'installation de toutes les versions de Red Hat dont la compatibilité avec les stations de travail HP a été vérifiée.

Vérification de la compatibilité du matériel

Pour consulter la liste des versions Linux dont la compatibilité avec les stations de travail HP a été vérifiée :

1. Allez sur http://www.hp.com/support/workstation_manuals.
2. Sélectionnez le modèle de votre station de travail.
3. Cliquez sur le lien **Hardware Support Matrix for Linux** (Liste de compatibilité matérielle avec Linux).

Installation du système d'exploitation Linux

Pour installer le système d'exploitation Linux sur votre système activé pour Linux, consultez [Restauration du système d'exploitation Linux](#) et [Démarrage du système d'exploitation Linux](#) dans les sections précédentes.



Remarque Pour tout renseignement complémentaire concernant le paramétrage des stations Linux (préinstallées ou activées), consultez le *Manuel de l'utilisateur HP pour Linux*, sur la page http://www.hp.com/support/linux_user_manual. Vous trouverez des informations supplémentaires sur HP et Linux sur la page <http://www.hp.com/linux>.

Remarque Pour plus d'informations sur l'installation de Linux, reportez-vous au manuel *Kit d'installation HP pour Linux*.

Activation de Red Hat

Une carte d'activation nommée *Activate Your Subscription* (Activer votre inscription) vous a été fournie avec la station de travail. Cette carte est nécessaire pour activer votre inscription Linux sur le réseau Red Hat. Tant que vous n'aurez pas activé votre inscription, votre version de Linux Red Hat ne sera pas complètement opérationnelle.

Pour activer Linux Red Hat, cliquez sur l'icône **Activate Your Subscription** (Activer votre inscription) présente sur le bureau. Vous êtes alors dirigé vers le site www.redhat.com/activate. Suivez les instructions fournies pour activer votre inscription à l'aide des informations sur la carte.

HP vous recommande d'activer votre inscription dès que vous êtes connecté à Internet.



Remarque Rangez la carte d'activation de Red Hat avec la carte d'inscription de votre station de travail pour toute consultation ultérieure.

Vérification après le premier démarrage

HP s'efforce en permanence d'améliorer les fonctionnalités, les performances et la fiabilité de ses stations de travail. Afin de bénéficier de ces améliorations, il vous est conseillé d'installer régulièrement la plus récente version du BIOS et les mises à jour des drivers et du logiciel.

Après le premier démarrage du système :

- Vérifiez que vous disposez de la dernière version du BIOS. Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous à la section [Mise à niveau du BIOS](#).
- Vérifiez que vous disposez des plus récents drivers. Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous à la section [Mise à niveau des drivers de périphériques](#).
- Révissez [Localisation des ressources HP](#) pour vous familiariser avec les ressources HP disponibles.

Tenez compte également des possibilités suivantes :

- Abonnez-vous aux alertes des nouveaux pilotes sur <http://www.hp.com/go/subscriberschoice>.

Mise à niveau du BIOS

Après le premier démarrage, il est conseillé de vérifier que le système fonctionne avec la dernière version du BIOS.

Pour vérifier la version du BIOS installé sur le système :

Pendant le démarrage, attendez que l'invite **F10=setup** s'affiche dans l'angle inférieur droit de l'écran. Lorsque cette invite apparaît, appuyez sur la touche **F10**. L'utilitaire F10 Setup apparaît alors et vous pouvez consulter la version du BIOS à l'aide du menu **File** (Fichier) > **System Information** (Informations système). Notez ce numéro afin de pouvoir le comparer ensuite avec les informations du site web HP.

Pour localiser la dernière version de BIOS disponible, allez sur <http://www.hp.com/go/workstationsupport>. Sélectionnez **Download Drivers and Software** (Téléchargement de pilotes et de logiciels) dans le menu de gauche et suivez les instructions permettant de localiser le dernier BIOS disponible pour votre station de travail.

Si la version du BIOS présente sur le site web est identique à celle de votre système, aucune autre action n'est nécessaire.

Si la version du BIOS présente sur le site web est plus récente, téléchargez-la sur votre station de travail. Suivez les instructions des notes de version pour terminer l'installation.

Mise à niveau des drivers de périphériques

Pour installer des périphériques matériels (imprimante, adaptateur graphique ou carte réseau), une fois que le système d'exploitation est installé, ce dernier doit accéder aux drivers appropriés. Les drivers se trouvent habituellement sur le CD fourni avec le périphérique.

Pour localiser les pilotes les plus courants, rendez-vous sur <http://www.hp.com/go/workstationsupport>. Sélectionnez **Download Drivers and Software** (Téléchargement de pilotes et de logiciels) dans le menu de gauche et suivez les instructions permettant de localiser les derniers drivers disponibles pour votre station de travail.

Si vous ne trouvez aucun pilote, consultez le site web du constructeur du périphérique.

4 Dépannage

Résolution par l'utilisateur

Cette section présente quelques outils et tableaux qui peuvent vous être utiles pour résoudre certains problèmes par vos propres moyens.

HP Insight Diagnostics

HP Insight Diagnostics est un utilitaire autonome qui permet de tester le système. Vous pouvez tester le matériel du système et afficher des informations sur sa configuration matérielle.

Pour exécuter l'utilitaire HP Insight Diagnostics, insérez le CD *Documentation and Diagnostics* dans l'unité optique, puis redémarrez le système. Pour lancer les tests, suivez les options de menu et les instructions qui s'affichent.



Remarque Si vous ne possédez pas le CD *Documentation and Diagnostics*, rendez vous sur <http://www.hp.com/go/workstationsupport>. Sélectionnez **Download Drivers and Software** (Téléchargement de pilotes et de logiciels) dans le menu de gauche et suivez les instructions permettant de localiser les dernières documentations et informations de diagnostic disponibles pour votre station de travail.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de HP Insight Diagnostics, cliquez sur l'onglet **Help** (Aide) dans le programme, ou reportez-vous au *Service and Technical Reference Guide* (Manuel de maintenance et de référence technique) à l'adresse http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Ressources et outils HP de résolution des problèmes

Centre d'aide et de support HP

Le Centre d'aide et de support HP est une interface HP personnalisée qui améliore la fonction d'aide et de support de Windows XP. Cet utilitaire personnalisé vous permet d'accéder à des informations spécifiques concernant votre station de travail HP, telles que les informations de configuration, en cliquant sur **Démarrer > Centre d'aide et de support**. L'interface présente également des liens personnalisés d'aide et de support vers le site Web HP.



Remarque Le centre d'aide et de support HP personnalisé n'est pas disponible sur Windows XP Professional x64 Edition ou sur Linux.

E-Support

Les ressources d'assistance en ligne comportent des outils web de dépannage, des bases de données de connaissances techniques, des téléchargements de drivers et de correctifs, des communautés en ligne et des services de notification de modifications de produits.

Vous pouvez également accéder aux sites suivants :

- <http://www.hp.com>—Propose des informations produit très utiles.
- http://www.hp.com/support/workstation_manuals—Propose la documentation en ligne la plus récente.
- <http://www.hp.com/go/workstationsupport>—Propose des informations d'assistance technique pour votre station de travail.
- <http://www.hp.com/support>—Propose la liste des numéros de téléphone de l'assistance technique dans le monde. Pour accéder aux numéros de téléphone, sélectionnez votre pays ou votre région, puis cliquez sur **Contacteur HP** en haut à gauche.

Résolution d'un problème

Pour vous aider à résoudre les problèmes que vous pouvez rencontrer, HP a mis en place le centre d'assistance BSC (Business Support Center). Le BSC est un portail qui permet d'accéder à un vaste ensemble d'outils en ligne. Pour accéder au BSC, consultez la page <http://www.hp.com/go/workstationsupport>. Cliquez sur le lien correspondant au modèle de votre station de travail.

Dans le menu de gauche du centre d'assistance BSC, cliquez sur le lien **troubleshoot a problem** (régler un problème). Dans la page « troubleshoot a problem (régler un problème) », cliquez sur le lien approprié sous « useful documents (documents utiles) ».

Instant Support/Active Chat

HP Instant Support est un ensemble d'outils d'assistance Web qui permettent d'automatiser et de régler rapidement les problèmes d'ordinateur de bureau, de sauvegarde sur cartouche et d'imprimante.

Active Chat vous permet d'envoyer, via le Web, un bulletin d'assistance électronique à HP. Lorsque vous soumettez un bulletin d'assistance, Active Chat recueille des informations sur votre ordinateur et les transmet à un spécialiste de l'assistance en ligne. La collecte de ces informations peut prendre 30 secondes, selon la configuration de l'ordinateur. Une fois le bulletin d'assistance soumis, vous recevez un message de confirmation indiquant votre identifiant de dossier, les horaires de l'assistance dans votre zone et le temps de réponse estimé.

Pour plus d'informations sur HP Instant Support et Active Chat, consultez le site HP à l'adresse http://www.hp.com/hps/hardware/hw_professional.html.



Remarque Cette fonction n'est pas disponible sur Windows XP Professional x64 Edition ou sur Linux.

Conseils des utilisateurs

Vous pouvez obtenir des informations importantes sur de la part d'autres utilisateurs à propos de leur système. Pour rechercher des conseils d'utilisateurs applicables à votre système, consultez la page <http://www.hp.com> et utilisez l'outil de recherche. Pour optimiser vos résultats de recherche, utilisez le symbole « + » pour ajouter des mots clés. Par exemple, pour rechercher des conseils d'autres utilisateurs de la station de travail xw8200, entrez **+xw8200 + «utilisateurs +conseils»**, puis appuyez

sur [Entrée](#). Vous pouvez également utiliser le symbole «-» (moins) pour exclure certains mots. Vous pouvez également vous abonner à Subscriber's Choice pour recevoir automatiquement des conseils utilisateurs liés à votre système. Pour savoir comment vous abonner à Subscriber's Choice, reportez-vous à la section [Localisation des ressources HP](#).

Notifications de modification des produits

Les notifications de modification des produits fournissent des informations sur les modifications apportées aux produits. Vous pouvez consulter <http://www.hp.com> et accomplir une recherche des PCN liés à votre système. Pour optimiser vos résultats de recherche, utilisez le symbole « + » pour ajouter des mots clés. Par exemple, pour rechercher des PCN pour la station xw8200, tapez **+xw8200 +PCN** et pressez [Entrée](#). Vous pouvez également utiliser le symbole «-» (moins) pour exclure certains mots. Vous pouvez également vous abonner à Subscriber's Choice pour recevoir automatiquement des PCN liés à votre système. Pour savoir comment vous abonner à Subscriber's Choice, reportez-vous à la section [Localisation des ressources HP](#).

Conseils utiles

Si vous rencontrez des problèmes mineurs au niveau de la station de travail, du moniteur ou du logiciel, consultez avant toutes choses la liste des suggestions ci-dessous :

Au démarrage

- Vérifiez que l'ordinateur et le moniteur sont branchés sur une prise secteur en bon état de fonctionnement.
- Avant de démarrer le système, éjectez toute disquette qui pourrait s'y trouver.
- Vérifiez que la station de travail est allumée et que le voyant d'alimentation vert est allumé.
- Si vous avez installé un système d'exploitation autre que celui installé en usine, vérifiez qu'il est bien pris en charge par votre système en consultant la page <http://www.hp.com/products/quickspecs/>.
- Vérifiez que le moniteur est allumé et que son voyant vert est allumé.
- Si le moniteur est sombre, augmentez la luminosité et le contraste.
- Si la station de travail est équipée de plusieurs sources vidéo et d'un seul moniteur, celui-ci doit être branché sur la source vidéo sélectionnée comme adaptateur VGA principal. Pendant le démarrage, les autres connecteurs du moniteur sont désactivés ; si le connecteur est relié à l'un de ces ports, il ne fonctionne pas après l'autotest de mise sous tension. La source VGA par défaut peut être sélectionnée dans l'utilitaire Computer Setup (F10).

En fonctionnement

- Examinez les voyants qui clignotent à l'avant de la station de travail. Les clignotements sont des codes d'erreur qui vous aident à diagnostiquer le problème. Pour plus d'informations sur l'interprétation de ces codes, reportez-vous à la section [Interprétation des codes des voyants de diagnostic et des signaux sonores](#).
- Appuyez sur une touche et maintenez-la enfoncée. Si le système émet un signal sonore, le clavier fonctionne correctement.
- Contrôlez toutes les connexions de câbles et vérifiez qu'aucune n'est lâche ou incorrecte.

- Faites sortir la station de travail de l'état de veille en appuyant sur une touche du clavier ou sur le bouton d'alimentation. Si le système reste en veille, arrêtez-le en appuyant sur le bouton marche/arrêt pendant au moins quatre secondes, puis appuyez de nouveau sur ce bouton pour redémarrer le système. Si le système ne s'arrête pas, débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur, patientez quelques secondes, puis rebranchez-le. Si le système ne redémarre pas automatiquement, appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Reconfigurez votre station de travail après l'installation d'une carte d'extension ou autre option non-plug and play. Pour la marche à suivre, reportez-vous à la section [Problèmes d'installation du matériel](#).
- Assurez-vous que tous les drivers de périphérique nécessaires ont bien été installés. Par exemple, si vous utilisez une imprimante, vous devez installer un driver d'imprimante.
- Si vous travaillez en réseau, branchez une autre station de travail à l'aide d'un autre câble à la prise réseau. Le connecteur ou le câble réseau peuvent être à l'origine du problème.
- Si vous venez d'ajouter un nouveau matériel, retirez-le pour vérifier si la station de travail fonctionne correctement.
- Si vous venez d'ajouter un nouveau logiciel, désinstallez-le pour vérifier que la station de travail fonctionne correctement.
- Si l'écran reste noir, branchez le moniteur sur un autre connecteur vidéo de la station de travail, si cette dernière en possède plusieurs. Ou bien, remplacez le moniteur par un autre qui fonctionne parfaitement avec une autre station de travail.
- Effectuez la mise à jour du BIOS. Il existe peut-être une nouvelle version du BIOS qui prend en charge de nouvelles fonctions ou qui résout votre problème.
- Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous au chapitre des dépannages du *Service and Technical Reference Guide* (Manuel de maintenance et de référence technique), à l'adresse http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Personnalisation de l'affichage

Vous pouvez manuellement sélectionner le modèle d'écran et changer la fréquence de rafraîchissement, la résolution d'affichage, les réglages de couleur, les tailles de polices et les paramètres de gestion de l'alimentation. Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit sur le bureau, puis choisissez **Propriétés** dans le menu contextuel ; vous pourrez ainsi accéder aux paramètres d'affichage. Pour plus d'informations, reportez-vous soit à la documentation en ligne fournie avec les utilitaires de votre carte graphique, soit à la documentation accompagnant votre écran.

Messages d'erreur POST

Les tests POST sont une série de tests qui s'exécutent automatiquement à la mise sous tension de l'ordinateur. Si un problème est détecté lors de ces tests, un signal sonore, un signal visuel ou les deux sont émis avant le démarrage du système d'exploitation. Les éléments suivants sont vérifiés afin de s'assurer que la station de travail fonctionne normalement :

- Clavier
- Modules mémoire
- Unités de disquettes
- Tous les périphériques de stockage de masse

- Processeurs
- Contrôleurs
- Ventilateurs
- Capteurs de température
- Câbles (panneaux avant/arrière, audio, ports USB)

Vous trouverez des informations supplémentaires sur les messages d'erreur de l'autotest de mise sous tension dans le *Service and Technical Reference Guide* (Manuel de maintenance et de référence technique), disponible à l'adresse http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Résolution des problèmes simples

Cette section traite des problèmes que vous pouvez rencontrer lors de la configuration initiale. Des informations supplémentaires sur le dépannage sont disponibles dans le *Service and Technical Reference Guide* (Manuel de maintenance et de référence technique) à l'adresse http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Problèmes généraux

Les problèmes décrits dans cette rubrique sont faciles à régler. Si un problème persiste et si vous n'arrivez pas à le résoudre vous-même ou si les manipulations vous semblent trop compliquées, contactez le service clientèle HP ou un revendeur agréé HP. Vous trouverez la liste des numéros de téléphone de l'assistance technique pour votre région sur la page <http://www.hp.com/support>. Sélectionnez votre zone géographique et cliquez sur **Contact HP** (Contacter HP) dans le coin supérieur gauche.

Tableau 4-1 Problèmes généraux d'installation



Problème	Cause	Solution
La station de travail semble bloquée et ne s'arrête pas lorsque vous appuyez sur le bouton marche/arrêt.	La commande logicielle de l'interrupteur marche/arrêt ne fonctionne pas.	Appuyez et maintenez le bouton marche/arrêt enfoncé pendant au moins 4 secondes jusqu'à ce que la station de travail s'éteigne.
La station de travail ne répond pas au clavier ou à la souris USB.	La station de travail est en mode veille.	Appuyez sur le bouton marche/arrêt pour sortir du mode veille.  ATTENTION Lorsque vous tentez de quitter le mode veille, n'appuyez pas sur le bouton marche/arrêt pendant plus de quatre secondes. Sinon, la station de travail s'arrêtera et vous pourriez perdre des données.
L'affichage de la date et de l'heure de l'ordinateur est incorrect	La pile RTC (horloge temps réel) doit être remplacée.  Remarque Le fait de brancher la station de travail à une prise secteur sous tension prolonge la durée de vie de la pile HTR.	Commencez par régler la date et l'heure à l'aide de l'utilitaire Computer Setup (F10). Si le problème persiste, remplacez la pile HTR. Pour savoir comment remplacer la pile, reportez-vous au <i>Service and Technical Reference Guide</i> (Manuel de maintenance et de référence technique) ou contactez un revendeur agréé.

Tableau 4-1 Problèmes généraux d'installation (suite)


Problème	Cause	Solution
La station de travail s'interrompt régulièrement.	Le pilote de réseau est chargé et il n'y a pas de connexion réseau.	Établissez une connexion réseau ou utilisez l'utilitaire Computer Setup (F10) pour désactiver le contrôleur de réseau.
Le curseur ne se déplace pas lorsqu'on utilise les touches de direction du pavé numérique.	Vous avez peut-être appuyé sur la touche Verr num .	Appuyez sur la touche Verr num . Pour pouvoir utiliser les touches fléchées du pavé numérique, le voyant Verr num doit être éteint. La touche Verr num peut être activée ou désactivée à l'aide de Computer Setup (F10).
Impossible d'enlever le capot ou le panneau d'accès de la station de travail.	Le dispositif de verrouillage du capot est activé (fonction prévue sur certains modèles).	Déverrouillez le capot à l'aide de Computer Setup (F10). La clé FailSafe est un outil qui permet de désactiver manuellement le verrouillage du capot. Cette clé est disponible auprès de HP. Elle est utile en cas d'oubli d'un mot de passe, de coupure de courant ou de mauvais fonctionnement de la station de travail. (Non applicable aux séries xw8000/xw9000.)
	Le panneau est verrouillé (séries xw6000/xw8000/xw9000).	Utilisez la clé se trouvant à l'arrière de l'unité pour déverrouiller le panneau d'accès.
Vous observez de faibles performances.	Le processeur est chaud.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que les entrées et sorties d'air de l'ordinateur ne sont pas obstruées. 2. Vérifiez que les ventilateurs sont connectés et fonctionnent normalement. 3. Assurez-vous que le dissipateur thermique du processeur est installé correctement.
	Le disque dur est plein.	Libérez de l'espace sur votre disque dur en transférant des données sur un autre disque.
Le système ne démarre pas et les voyants du panneau avant de la station de travail ne clignotent pas.	De la mémoire a été ajoutée à un seul canal au lieu des deux.	Assurez-vous que les DIMM correspondent et sont bien installés dans les deux bancs de mémoire pour de meilleures performances.
	Impossible de mettre le système sous tension.	 <p>ATTENTION Les composants internes peuvent être alimentés même lorsque le système est arrêté. Pour éviter tout dommage, déconnectez le cordon secteur avant d'enlever un composant.</p> <p>Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant moins de 4 secondes. Si le voyant vert du disque dur s'allume :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Retirez les cartes d'extension une à la fois et réessayez de remettre le système sous tension en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant moins de quatre secondes. 2. Le problème vient peut-être de la carte système. Demandez l'aide d'HP. <p>OU</p> <p>Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant moins de 4 secondes. Si le voyant vert du disque dur ne s'allume pas :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que l'unité est branchée à une prise secteur en parfait état de marche. 2. Ouvrez le panneau d'accès et vérifiez que le câble du bouton d'alimentation est correctement connecté à la carte mère. 3. Vérifiez que TOUS les câbles d'alimentation sont bien connectés à la carte système. 4. Vérifiez le fonctionnement de la source d'alimentation.

Tableau 4-1 Problèmes généraux d'installation (suite)

Problème	Cause	Solution
		<p>a. Déconnectez l'alimentation.</p> <p>b. Débranchez TOUS les câbles d'alimentation internes de la carte système.</p> <p>c. Branchez l'alimentation.</p> <ul style="list-style-type: none">• Si le ventilateur de l'alimentation tourne et si le témoin d'autotest[*] s'allume, l'alimentation fonctionne. Le problème vient peut-être de la carte système. Demandez l'aide d'HP.• Si le ventilateur d'alimentation ne tourne pas ou si le témoin d'autotest[*] ne s'allume pas, le problème peut venir de l'alimentation. Demandez l'aide d'HP.

^{*} Reportez-vous au guide de maintenance et de référence technique de votre station de travail pour en savoir plus sur l'autotest.

Problèmes d'installation du matériel

Lorsque vous ajoutez ou retirez du matériel, par exemple une unité optique supplémentaire, vous pouvez être amené à reconfigurer la station de travail. Lorsque vous installez un périphérique plug and play, certains systèmes d'exploitation le détectent et configurent la station de travail automatiquement. Si le périphérique n'est pas plug and play, vous devez reconfigurer la station de travail après l'installation du nouveau périphérique.

Tableau 4-2 Problèmes d'installation du matériel


Problème	Cause probable	Solution recommandée
Un nouveau périphérique n'est pas reconnu comme faisant partie du système.	Le périphérique est mal connecté.	Vérifiez que le périphérique est bien placé et connecté et que les broches ne sont pas tordues dans le connecteur.
	Les câbles du nouveau périphérique externe sont lâches ou les cordons d'alimentation sont débranchés.	Assurez-vous que tous les câbles sont correctement branchés et que les broches du câble ou du connecteur ne sont pas endommagées.
	L'interrupteur du nouveau périphérique externe est sur Arrêt.	Éteignez la station de travail, mettez le périphérique externe sous tension, puis rallumez la station de travail afin d'intégrer le périphérique dans le système.
	Quand le système vous a indiqué des changements de configuration, vous ne les avez pas acceptés.	Redémarrez la station de travail et suivez les instructions pour accepter les changements.
	Une carte plug and play ne se configure pas automatiquement si la configuration par défaut est en conflit avec d'autres périphériques.	Vous pouvez également utiliser Computer Setup (F10) pour reconfigurer ou désactiver les périphériques afin de résoudre le conflit de ressources.
La station de travail refuse de démarrer.	Une augmentation de la mémoire a été réalisée avec des modules mémoire non appropriés, ou ceux-ci n'ont pas été installés à l'emplacement requis.	<ol style="list-style-type: none">1. Pour déterminer si vous utilisez les bons modules de mémoire et vérifier si l'installation est correcte, consultez la documentation.2. Si le problème persiste, contactez l'assistance technique.3. Surveillez les signaux sonores et les voyants à l'avant de la station de travail. Reportez-vous à la section Interprétation des codes des voyants de diagnostic et des signaux sonores pour déterminer les causes possibles.
La station de travail ne s'arrête pas.	Vous devez suivre correctement les étapes.	<ol style="list-style-type: none">1. Arrêtez le système d'exploitation.2. Éteignez manuellement la station de travail en appuyant sur le bouton marche/arrêt et en le maintenant enfoncé pendant quatre secondes. <p> ATTENTION L'arrêt manuel ignore l'état de veille et peut provoquer une perte de données.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Pour reconfigurer le bouton d'alimentation en mode marche/arrêt, vous devez exécuter l'utilitaire Computer Setup (F10). <p>Pour plus de renseignements concernant le paramétrage de l'ordinateur, consultez le <i>Service and Technical Reference Guide</i> (Manuel de maintenance et de référence technique), disponible via un lien sur le</p>

Tableau 4-2 Problèmes d'installation du matériel (suite)

Problème	Cause probable	Solution recommandée
		CD <i>Documentation and Diagnostics</i> (http://www.hp.com/support/workstation_manuals).

Interprétation des codes des voyants de diagnostic et des signaux sonores

Cette section traite des codes de fonctionnement et des codes d'erreur lumineux (voyants du panneau avant), ainsi que des codes sonores qui peuvent se produire pendant l'autotest de mise sous tension (POST).

Tableau 4-3 Voyants de diagnostic et signaux sonores

Activité	Cause possible	Action recommandée
Le voyant vert d'alimentation est allumé. Bas de bips.	Station de travail allumée.	Aucune
Le témoin d'alimentation vert clignote toutes les deux secondes.** Pas de bips.	Station de travail en mode veille (certains modèles uniquement) ou en mode veille prolongée.	Aucune
Le témoin d'alimentation vert est éteint.** Pas de bips.	Station de travail en mode Suspend to Disk ou « hibernation ».	Aucune
Le témoin d'alimentation vert clignote trois fois, une fois par seconde.** Pas de bips.	Station de travail en mode veille (certains modèles uniquement) ou en mode veille prolongée.	Aucune
Le témoin d'alimentation vert clignote quatre fois, une fois par seconde.** Pas de bips.	Station de travail en mode Suspend to Disk ou « hibernation ».	Aucune

Pour les signaux suivants, les signaux sonores sont émis par le haut-parleur du châssis. Les clignotements et les signaux sonores sont répétés à cinq reprises, ensuite seuls les clignotements sont répétés.


Le voyant d'alimentation rouge clignote deux fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes. Deux bips.	La protection thermique du processeur est activée : il se peut qu'un ventilateur soit bloqué ou ne tourne pas. OU il se peut que l'ensemble dissipateur thermique ventilateur ne soit pas correctement fixé sur le processeur.	 ATTENTION Les composants internes peuvent être alimentés même lorsque le système est arrêté. Pour éviter tout dommage, déconnectez le cordon secteur avant d'enlever un composant. <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que les aérations de la station de travail ne sont pas obstruées et que le ventilateur interne fonctionne. 2. Ouvrez le panneau d'accès, appuyez sur le bouton d'alimentation et vérifiez que le ventilateur du processeur tourne. Si le ventilateur du processeur ne tourne pas, vérifiez que son câble est connecté à la carte mère. Vérifiez que le ventilateur est correctement mis en place. 3. Si le ventilateur est correctement monté et branché, mais s'il ne tourne pas, le problème peut provenir du ventilateur du processeur. Demandez l'aide d'HP. 4. Vérifiez que le sous-ensemble ventilateur est correctement fixé. Si le problème persiste, il se peut qu'il y ait un problème avec le dissipateur du processeur. Demandez l'aide d'HP.
---	---	--

Tableau 4-3 Voyants de diagnostic et signaux sonores (suite)



Activité	Cause possible	Action recommandée
Le voyant d'alimentation rouge clignote trois fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes. Trois bips.	Aucun processeur installé (cette indication ne signifie pas que le processeur est défectueux).	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez la présence du processeur. Remettez le processeur en place.
Le voyant d'alimentation rouge clignote quatre fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes. Quatre bips.	Panne d'alimentation (surcharge du bloc d'alimentation).	<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="margin-right: 10px;">  </div> <div> <p>ATTENTION Les composants internes peuvent être alimentés même lorsque le système est arrêté. Pour éviter tout dommage, déconnectez le cordon secteur avant d'enlever un composant.</p> </div> </div> <ol style="list-style-type: none"> Ouvrez le panneau d'accès et assurez-vous que les connexions suivantes ont bien été effectuées sur la carte système : <ul style="list-style-type: none"> Connecteur 24 broches de l'alimentation principale (tous les systèmes) Connecteur 4 broches du processeur (série xw4000) Connecteur 8 broches du processeur (séries xw6000/xw8000/xw9000) Connecteur 4 broches de la mémoire (séries xw8000/xw9000) Vérifiez si le problème n'est pas causé par un périphérique en débranchant TOUS les périphériques (disque dur, unité de disquette ou unité optique, cartes d'extension.) Démarrez le système. Si le système entame l'autotest de mise sous tension (POST), mettez-le hors tension et remettez en place un périphérique à la fois, puis recommencez la procédure jusqu'à ce que la panne se produise. Remplacez le périphérique qui provoque la panne. Continuez à ajouter les autres périphériques un à un pour vous assurer qu'ils fonctionnent tous convenablement. Vérifiez le fonctionnement de la source d'alimentation. <ol style="list-style-type: none"> Déconnectez l'alimentation. Déconnectez TOUS les câbles d'alimentation internes. Branchez l'alimentation. <ul style="list-style-type: none"> Si le ventilateur de l'alimentation tourne et si les'allume, l'alimentation fonctionne. Le problème vient peut-être de la carte système. Demandez l'aide d'HP. Si le ventilateur d'alimentation ne tourne pas ou si le témoin d'autotest* ne s'allume pas, le problème peut venir de l'alimentation. Demandez l'aide d'HP.
Le voyant d'alimentation rouge clignote cinq fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes. Cinq bips.	Erreur de mémoire prévidéo.	<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="margin-right: 10px;">  </div> <div> <p>ATTENTION Les composants internes peuvent être alimentés même lorsque le système est arrêté. Pour éviter tout dommage, déconnectez le cordon secteur avant d'enlever un composant.</p> </div> </div> <ol style="list-style-type: none"> Repositionnez les modules mémoire. Retirez et remplacez un à un les modules mémoire pour isoler le module défaillant.

Tableau 4-3 Voyants de diagnostic et signaux sonores (suite)




Activité	Cause possible	Action recommandée
		<ol style="list-style-type: none"> 3. Remplacez les modules mémoire de fabricants tiers par des modules HP. 4. Le problème vient peut-être de la carte système. Demandez l'aide d'HP.
Le voyant d'alimentation rouge clignote six fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes. Six bips.	Erreur graphique prévidéo.	 <p>ATTENTION Les composants internes peuvent être alimentés même lorsque le système est arrêté. Pour éviter tout dommage, déconnectez le cordon secteur avant d'enlever un composant.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Réinsérez la carte graphique. 2. Le problème peut provenir de la carte graphique. Demandez l'aide d'HP. 3. Le problème vient peut-être de la carte système. Demandez l'aide d'HP.
Le voyant d'alimentation rouge clignote sept fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes. Sept bips.	Carte mère défectueuse (détection d'une défaillance ROM avant vidéo).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Effacez la CMOS. 2. Le problème vient peut-être de la carte système. Demandez l'aide d'HP.
Le voyant d'alimentation rouge clignote huit fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes. Huit bips.	Total de contrôle de la ROM incorrect.	 <p>ATTENTION Les composants internes peuvent être alimentés même lorsque le système est arrêté. Pour éviter tout dommage, déconnectez le cordon secteur avant d'enlever un composant.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Effacez la CMOS. 2. Mettez la ROM à jour en vous servant d'une disquette ROMPaq, d'un CD, d'une disquette, ou d'un périphérique USB amovible (ex : une clé HP). Consultez la section « ROM Flash » du <i>Service and Technical Reference Guide</i> (Manuel de maintenance et de référence technique) sur la page http://www.hp.com/support/workstation_manuals. Le ROMPaq est un ensemble de logiciels support ou de fichiers permettant de réécrire la ROM système. 3. Le problème vient peut-être de la carte système. Demandez l'aide d'HP.
Le voyant d'alimentation rouge clignote neuf fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes. Neuf bips.	Le système se met sous tension mais ne démarre pas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le problème vient peut-être de la carte système. Demandez l'aide d'HP. 2. Le problème peut provenir du processeur. Demandez l'aide d'HP.
Le système ne démarre pas et les voyants ne clignotent pas. Pas de bips.	Impossible de mettre le système sous tension.	 <p>ATTENTION Les composants internes peuvent être alimentés même lorsque le système est arrêté. Pour éviter tout dommage, déconnectez le cordon secteur avant d'enlever un composant.</p> <p>Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant moins de 4 secondes. Si le voyant du disque dur devient vert, alors :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Retirez les cartes d'extension une à la fois et réessayez de remettre le système sous tension en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant moins de quatre secondes. 2. Le problème vient peut-être de la carte système. Demandez l'aide d'HP.

Tableau 4-3 Voyants de diagnostic et signaux sonores (suite)

Activité	Cause possible	Action recommandée
		OU
		Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant moins de 4 secondes. Si le voyant du disque dur ne devient pas vert, alors :
		<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez que l'unité est branchée à une prise secteur en parfait état de marche.2. Ouvrez le panneau d'accès et vérifiez que le câble du bouton d'alimentation est correctement connecté à la carte mère.3. Vérifiez que TOUS les câbles d'alimentation sont bien connectés à la carte système.4. Vérifiez le fonctionnement de la source d'alimentation.<ol style="list-style-type: none">a. Déconnectez l'alimentation.b. Déconnectez TOUS les câbles d'alimentation internes.c. Branchez l'alimentation.
		<ul style="list-style-type: none">• Si le ventilateur de l'alimentation tourne et si le témoin d'autotest[*] s'allume, l'alimentation fonctionne. Le problème vient peut-être de la carte système. Demandez l'aide d'HP.• Si le ventilateur d'alimentation ne tourne pas ou si le témoin d'autotest[*] ne s'allume pas, le problème peut venir de l'alimentation. Demandez l'aide d'HP.

* Reportez-vous au guide de maintenance et de référence technique de votre station de travail pour en savoir plus sur l'autotest.

Assistance technique

Il se peut que vous rencontriez un problème nécessitant une assistance technique. Lorsque vous appelez l'assistance technique :

- Restez en face de votre station de travail.
- Notez les numéros de série, numéros de produit, noms de modèle et numéros de modèle de la station de travail pour les avoir en face de vous.
- Notez les messages d'erreur affichés.
- Notez les options d'extension.
- Notez le système d'exploitation.
- Notez les matériels ou logiciels tiers.
- Notez les détails des clignotements des témoins lumineux, sur la façade de la station de travail.
- Notez les applications que vous utilisiez lorsque le problème s'est produit.
- Notez l'état de l'autotest d'alimentation, si applicable.
- Préparez-vous à passer le temps nécessaire à la résolution du problème en communication avec notre technicien.



Remarque Lorsque vous téléphonez pour une assistance technique, notre technicien peut vous demander le numéro de produit (p.ex. PS988AV) de votre station de travail. Si votre station de travail porte un numéro de produit, celui-ci est généralement indiqué à côté du numéro de série à 10 ou 12 chiffres.

Remarque Pour connaître l'emplacement du numéro de série sur la station de travail, reportez-vous à la section [Informations relatives à la ventilation, au label COA et à l'étiquette du numéro de série](#). En général, le numéro de série et le numéro de produit sont situés à l'arrière de la station de travail.

Vous trouverez la liste des numéros internationaux d'assistance technique sur la page <http://www.hp.com/support>. Sélectionnez votre zone géographique et cliquez sur **Contact HP** (Contacter HP) dans le coin supérieur gauche.

