

Estaciones de trabajo de la serie xw de HP

Guía de configuración y solución de problemas



Información de copyright

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Primera edición: Julio de 2006

Referencia: 361756-075

Garantía

Hewlett-Packard Company no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales, ni de las omisiones contenidas en el presente documento, así como tampoco de los daños incidentales o derivados del suministro, funcionamiento o uso del material. La información contenida en este documento se entrega "como está", sin garantía de ningún tipo, incluidas pero no limitadas a las garantías implícitas de comercialización y adecuación para propósitos específicos, y está sujeta a cambios sin previo aviso. Las garantías para los productos HP se establecen en las declaraciones de garantía limitada expresas que acompañan a dichos productos.

Nada de lo que se incluya en este documento debe considerarse como una garantía adicional.

Este documento contiene información de propiedad que está protegida por copyright. Ninguna parte de este documento se puede fotocopiar, reproducir, traducir a otro idioma sin el consentimiento previo y por escrito de Hewlett-Packard Company.

Avisos de marca comercial

El logotipo HP Invent es una marca comercial de Hewlett-Packard Company en los EE.UU. y en otros países/regiones.

Microsoft y Windows son marcas comerciales de Microsoft Corporation en EE.UU. y en otros países/regiones.

Red Hat es una marca comercial registrada de Red Hat, Inc.

Linux es una marca comercial registrada de Linus Torvalds.

Intel es una marca comercial registrada de Intel Corporation en los EE.UU. y en otros países/regiones y se utiliza bajo licencia.

Acrobat y Acrobat Reader son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Energy Star es una marca registrada en los EE.UU. por la United States Environmental Protection Agency.

Tabla de contenido

1 Cómo encontrar los recursos de HP

2 Configuración del hardware

Configuración rápida	6
Información sobre la ventilación, la etiqueta COA y la etiqueta de número de serie	6
Componentes de los paneles frontal y posterior	8
Componentes del panel frontal	8
Componentes del panel posterior	8

3 Software de configuración del sistema operativo

Configuración de software en Microsoft® Windows®	12
Restauración del sistema operativo Windows	12
Proceso RestorePlus!	12
Creación de un CD RestorePlus!	12
Restauración desde los CD de RestorePlus!	13
Restauración desde RestorePlus! en la partición de recuperación	13
Puntos de restauración de HP Backup and Recovery Manager	13
Recuperación de espacio en disco duro desde la partición de recuperación	13
Solicitud de software de recuperación	14
Configuración de software para Linux	15
Cómo instalar y personalizar estaciones de trabajo con Linux preinstalado	15
Cómo iniciar el sistema operativo Linux	15
Cómo restaurar el sistema operativo Linux	15
Cómo descargar el último CD HP Driver (Controladores de HP)	16
Cómo instalar desde el CD HP Driver (Controladores de HP)	16
Cómo instalar y personalizar estaciones de trabajo preparadas para Linux	16
Cómo verificar la compatibilidad del hardware	16
Cómo instalar el sistema operativo Linux	16
Activación de Red Hat	16
Cómo verificar el sistema después del arranque inicial	18
Cómo actualizar la BIOS	18
Cómo actualizar controladores de dispositivo	18

4 Solución de problemas

Solución de problemas por el usuario	22
HP Insight Diagnostics (Diagnóstico HP)	22

Herramientas y recursos para la solución de problemas HP	23
HP Help and Support Center (Centro de soporte y de ayuda de HP)	23
Asistencia electrónica	23
Solución de problemas	23
Instant Support/Active Chat	23
Asesoramiento para usuarios	24
Notificaciones sobre cambios de productos	24
Consejos útiles	24
En el inicio	24
Durante el funcionamiento	25
Cómo personalizar la pantalla del monitor	25
Mensajes de error durante la POST (autocomprobación al arrancar)	27
Solución de problemas básicos	28
Problemas generales	28
Problemas de instalación del hardware	30
Indicadores de diagnóstico y códigos audibles	31
Cómo llamar al servicio de soporte técnico	36

1 Cómo encontrar los recursos de HP

La siguiente tabla enumera los recursos adicionales que le ayudarán a encontrar información sobre el producto.

Tabla 1-1 Cómo encontrar los recursos de HP

¿Con qué tema necesita ayuda?	¿Dónde puede encontrarla?
Cómo encontrar información acerca de HP Cool Tools	<p>La mayoría de las estaciones de trabajo HP llevan precargado software adicional que no se instala automáticamente la primera vez que se arranca el sistema. Asimismo, hay una serie de útiles herramientas preinstaladas en la estación de trabajo que pueden mejorar su rendimiento. Para acceder u obtener más información sobre estas aplicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• Haga clic en el icono HP Cool Tools del escritorio, o bien• Abra la carpeta HP Cool Tools seleccionando Start (Inicio) > All Programs (Todos los programas) > HP Cool Tools. <p>Para obtener más información sobre estas aplicaciones, haga clic en HP Cool Tools—Learn More (Aprenda más).</p> <p>Para instalar o iniciar las aplicaciones, haga clic en la aplicación deseada.</p>
Búsqueda de información adicional.	<p>Para tener acceso en línea a la información de soporte técnico y a las herramientas, visite la página http://www.hp.com/support. Los recursos de asistencia incluyen herramientas para la solución de problemas basadas en Web, bases de datos de conocimientos técnicos, descargas de controladores y revisiones, comunidades en línea y servicios de notificación proactiva.</p>
Búsqueda de la documentación de usuario de HP, informes y documentación de otros fabricantes	<p>Para obtener la documentación en línea más actualizada, visite la página http://www.hp.com/support/workstation_manuals.</p>
Búsqueda de información sobre normativas	<p>Consulte la <i>Safety & Regulatory Information Guide</i> (Guía de información sobre seguridad y normativas) incluida en el CD de <i>documentación y diagnóstico</i> para obtener información sobre la clase del producto. También puede consultar la etiqueta de la carcasa de la estación de trabajo.</p>
Búsqueda de componentes y accesorios	<p>Para obtener información completa y actualizada sobre los accesorios y componentes compatibles, visite la página http://partsurfer.hp.com.</p>
Exploración del contenido del CD de <i>documentación y diagnósticos</i>	<p>Para obtener información acerca del uso del CD como herramienta de documentación o de diagnóstico, consulte las instrucciones del CD.</p> <p>El CD de <i>documentación y diagnósticos</i> incluye:</p> <ul style="list-style-type: none">• una copia de la guía <i>Configuración y solución de problemas</i>• un enlace a la versión más actualizada de la guía <i>de servicio y referencia técnica</i>• una copia de la guía <i>sobre seguridad y ergonomía</i>

Tabla 1-1 Cómo encontrar los recursos de HP (continúa)

¿Con qué tema necesita ayuda?	¿Dónde puede encontrarla?
	<ul style="list-style-type: none"> • una copia de la guía <i>Información sobre seguridad y normativas</i> • la utilidad HP Insight Diagnostics (Diagnóstico HP) • instrucciones específicas
Suscripción a las notificaciones de producto	Subscriber's Choice (Suscripción) es un programa de HP que permite al usuario registrarse para recibir alertas sobre controladores y software, avisos de cambio proactivos (PCN), boletines de HP, asesoramiento para usuarios y mucho más. Regístrese en http://www.hp.com/go/subscriberschoice .
Búsqueda de QuickSpecs de la estación de trabajo	Los Product Bulletin (hojas informativas de productos) contienen QuickSpecs (Especificaciones) para las estaciones de trabajo HP. Las QuickSpecs (especificaciones) son una reseña general de las especificaciones del producto que incluyen información sobre sus características, entre ellas el sistema operativo, la fuente de alimentación, la memoria, el procesador y otros componentes del sistema. Para acceder a las QuickSpecs (Especificaciones), visite la página http://www.hp.com/go/productbulletin .
Búsqueda de información de garantía	Cada sistema se entrega con una copia impresa de la declaración de garantía. También puede encontrar la garantía en el sitio Web de soporte, en el enlace de información de garantía de cada producto, o visitando la página http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool y buscar la garantía aplicable a su sistema.
Búsqueda de información sobre la placa del sistema	La parte interior del panel de acceso tiene una ilustración de la disposición de la placa del sistema. También puede encontrar información adicional en la guía <i>Service and Technical Reference</i> (Servicio y referencia técnica) incluida en el CD de <i>documentación y diagnósticos</i> o en la Web en la siguiente dirección http://www.hp.com/support/workstation_manuals .
Búsqueda de herramientas de diagnóstico	El CD de <i>documentación y diagnósticos</i> incluye la utilidad HP Insight Diagnostics (Diagnóstico HP). Para usar esta utilidad, consulte HP Insight Diagnostics (Diagnóstico HP) .
Búsqueda de los controladores y BIOS más actualizados	Asegúrese de tener los controladores más actualizados para su sistema en la página http://www.hp.com/go/workstationsupport .
Explicación del significado de los pitidos y códigos luminosos	Consulte la Indicadores de diagnóstico y códigos audibles para obtener información detallada sobre los códigos luminosos y pitidos aplicables a la estación de trabajo.
Búsqueda del número de serie y la etiqueta de certificado de autenticidad (COA) (si procede)	Las etiquetas del número de serie se encuentran en el panel superior o en el lateral de la unidad, y en la parte posterior de la unidad. Por lo general, la etiqueta COA se ubica en la parte superior o en un lado del panel cerca de la etiqueta de número de serie. Consulte la Información sobre la ventilación, la etiqueta COA y la etiqueta de número de serie si desea más información.
Reinstalación del sistema operativo	Para obtener más información acerca de cómo cargar el sistema operativo, consulte Configuración de software en Microsoft® Windows® o Configuración de software para Linux .
Acceso a las herramientas de soporte basadas en Web para solucionar problemas del equipo de escritorio	Consulte Instant Support/Active Chat si desea más información sobre cómo recibir asistencia.
Búsqueda de información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico	Antes de llamar al servicio de soporte técnico, consulte la Solución de problemas por el usuario para obtener más información. Para que le resulte más fácil, consulte la Cómo llamar al servicio de soporte técnico para obtener una lista con toda la información que necesitará tener a mano antes de llamar.
	<p>En EE UU y Canadá, llame al número 1-800-HPINVENT.</p> <p>Para obtener una lista de los números de teléfono del servicio de soporte técnico en todo el mundo, visite la página http://www.hp.com/support, seleccione su país/</p>

Tabla 1-1 Cómo encontrar los recursos de HP (continúa)

¿Con qué tema necesita ayuda?	¿Dónde puede encontrarla?
	región y haga clic en Contact HP (Contactar con HP) situado en la parte superior izquierda.

2 Configuración del hardware

Configuración rápida

1. Después de desembalar la estación de trabajo HP, busque un espacio de trabajo accesible para configurar el sistema y conecte el ratón, el teclado y los cables de alimentación a la estación de trabajo. Conecte el cable de alimentación de la estación de trabajo a un enchufe.

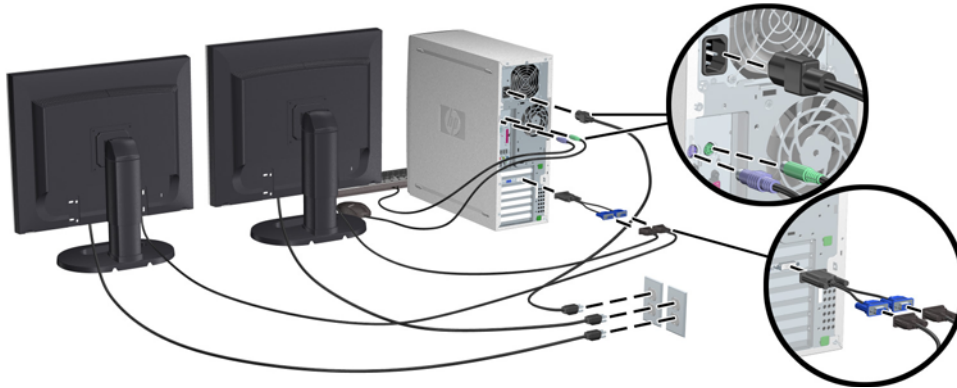


Figura 2-1 Configuración de la estación de trabajo



Nota Conecte el resto de los componentes, por ejemplo una impresora, siguiendo las instrucciones que se incluyen con el dispositivo. Para obtener más información acerca de la estación de trabajo HP, consulte el CD de *documentación y diagnósticos* o visite la página <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.

2. Conecte los cables del monitor al dongle y éste a la tarjeta gráfica tal y como se muestra en la figura anterior. (Si sólo utiliza un monitor, o una tarjeta gráfica con dos salidas, puede que el dongle no sea necesario.) Conecte los cables de alimentación de los monitores a una toma eléctrica. Conecte los cables del monitor al conector del cable y éste a la tarjeta gráfica, como se muestra en la figura anterior. (Si sólo utiliza un monitor, o una tarjeta gráfica con dos salidas, puede que el conector del cable no sea necesario.) Conecte los cables de alimentación de los monitores a una toma eléctrica.

Información sobre la ventilación, la etiqueta COA y la etiqueta de número de serie

Es muy importante que el sistema reciba la ventilación adecuada. Consulte las notas y las ilustraciones que aparecen a continuación para colocar correctamente el sistema y obtener la máxima ventilación.

- Coloque el equipo en una superficie plana y resistente.
- Coloque el ordenador en una zona relativamente fresca y con ventilación adecuada. Deje por lo menos unos 15 cm de espacio libre tanto en la parte frontal de la estación de trabajo, como en la trasera. Para la instalación del equipo, asegúrese de que proporcione una ventilación adecuada y de que la temperatura ambiente no supere los 35 °C.

- No bloquee nunca ninguna de las ranuras de ventilación ni entradas de aire para no limitar el flujo de aire de salida o de entrada al ordenador.

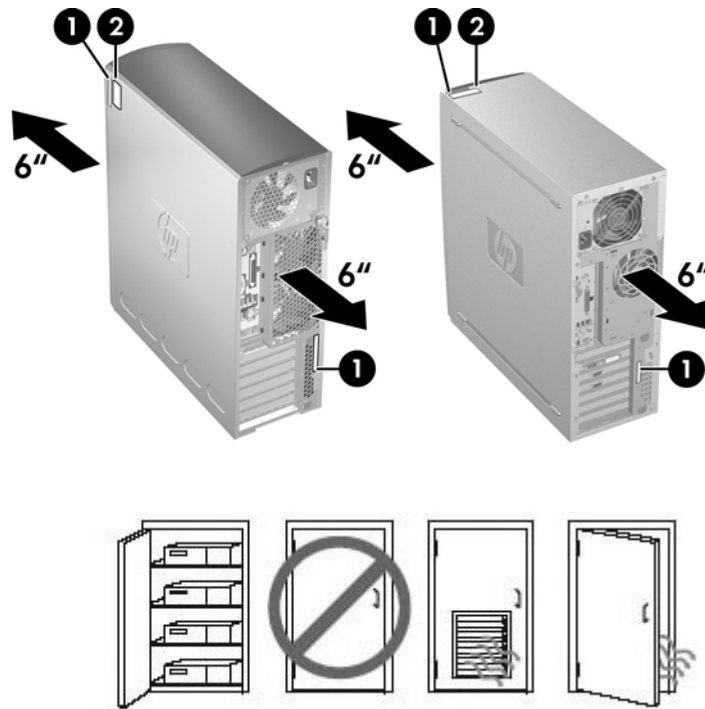


Figura 2-2 Ventilación de la estación de trabajo

Cada estación de trabajo HP tiene dos etiquetas de número de serie único **1** y una etiqueta COA (del inglés Certificate of Authentication, Certificado de autenticación) **2** (sólo para sistemas con preinstalación Windows) tal y como se muestra en las ilustraciones anteriores. Generalmente, las etiquetas del número de serie se encuentran en el panel superior o en el lateral de la unidad, y en la parte posterior de la unidad. Tenga este número a mano cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente y para obtener asistencia técnica. La etiqueta COA se ubica generalmente en el panel superior o lateral de la unidad, junto a la etiqueta del número de serie.

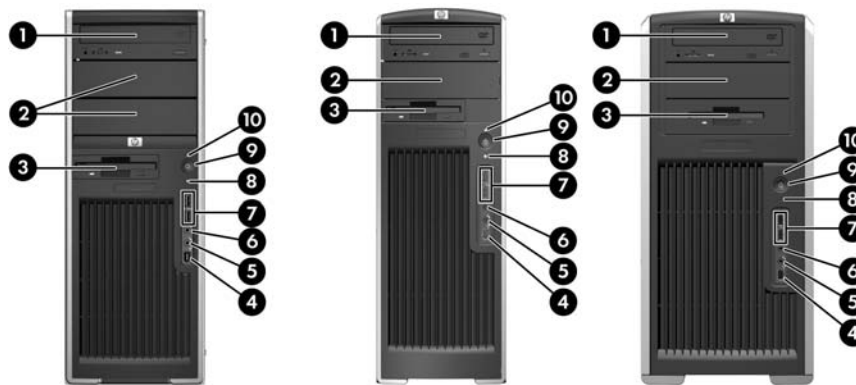


Nota Si es necesario restaurar el sistema operativo con los CD Windows OEM (instalación sin los CD *Restore Plus!*, deberá llamar a Microsoft para proporcionar un número SKU (del inglés, Stock Keeping Unit, referencia de almacén). La información SKU se encuentra en la etiqueta de servicio y es el número de producto del SO en la sección inferior derecha de la etiqueta. Debe figurar "OS: XXXXXXX" en donde "XXXXXXX" es el número de producto del sistema operativo.

Componentes de los paneles frontal y posterior

Componentes del panel frontal

Las figuras que aparecen a continuación son sólo de referencia. Su estación de trabajo HP puede ser diferente.









Serie xw4000

Serie xw6000

Serie xw8000/xw9000

Tabla 2-1 Componentes del panel frontal *

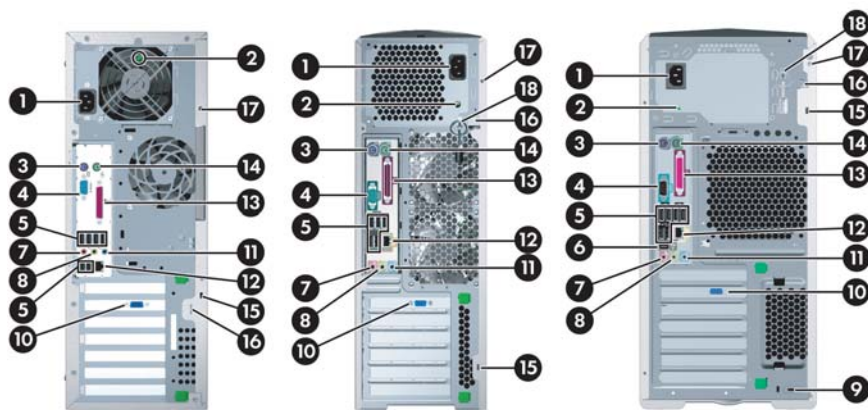
Elemento	Símbolo	Descripción	Elemento	Símbolo	Descripción
1		Unidad óptica	6		Conector de auricular
2		Compartimento de unidad de 5,25 pulgadas	7		Puertos USB 2.0 (Bus serie universal)
3		Unidad de disquete (opcional)	8		Indicador luminoso de actividad de disco duro
4		Conector IEEE-1394**	9		Botón de encendido
5		Conector de micrófono	10		Indicador de encendido

* Consulte la guía *Service and Technical Reference Guide* (Servicio y referencia técnica) de la estación de trabajo para obtener información específica de los componentes del panel frontal.

** IEEE-1394a es una función opcional para estaciones de trabajo de las series xw4000 y xw6000. Si la unidad se adquirió sin esta opción, este conector estará tapado.

Componentes del panel posterior

Las figuras que aparecen a continuación son sólo de referencia. Su estación de trabajo HP puede ser diferente.













Serie xw4000

Serie xw6000

Series xw8000/xw9000

Tabla 2-2 Componentes del panel posterior *

Elemento	Símbolo	Descripción	Elemento	Símbolo	Descripción
1		Conector del cable de alimentación	10		Adaptador de gráficos
2		Indicador luminoso BIST (del inglés Built In Self Test, prueba automática incorporada)	11		Conector de entrada de audio
3		Conector de teclado	12		Conector de red RJ-45
4		Conector en serie	13		Conector paralelo *
5		Puertos USB 2.0	14		Conector de ratón
6		Conector IEEE-1394a	15		Ranura para candado con cadena
7		Conector de micrófono	16		Anilla de candado
8		Conector de salida de audio	17		Abrazadera universal para apertura de la carcasa
9		Conector SCSI o conector de 4 puertos MiniSAS (opcional)	18		Llave del panel de acceso

* Consulte la guía *Service and Technical Reference Guide* (Servicio y referencia técnica) de la estación de trabajo para obtener información específica de los componentes del panel posterior. Los conectores del panel posterior se han etiquetado con iconos y colores estándar de la industria para facilitarle la conexión de los dispositivos periféricos.

3 Software de configuración del sistema operativo



PRECAUCIÓN No agregue hardware opcional ni dispositivos de otros fabricantes a la estación de trabajo HP hasta que el sistema operativo se haya instalado correctamente. Si lo hace, se podrían producir errores que impidan la instalación correcta del sistema operativo.

Esta sección presenta instrucciones para configurar el sistema operativo y el software, así como para comprobar si el sistema dispone de la BIOS y los controladores más recientes.

Configuración de software en Microsoft® Windows®

La primera vez que enciende la estación de trabajo, el sistema operativo se instala automáticamente. Este proceso dura de 5 a 10 minutos. Lea y siga detenidamente las instrucciones de la pantalla para completar la instalación.



PRECAUCIÓN Una vez que se ha iniciado la instalación automática, **NO APAGUE LA ESTACIÓN DE TRABAJO HASTA QUE EL PROCESO SE HAYA COMPLETADO**. Si apaga la estación de trabajo durante el proceso de instalación, el software que ejecuta la estación de trabajo puede resultar dañado o puede impedir su correcta instalación.



Nota Una vez que ha seleccionado un idioma para el sistema operativo durante el arranque inicial, el idioma quedará bloqueado en la unidad de disco duro. Si se restaura el sistema, el CD de restauración comprobará el idioma almacenado en la unidad de disco duro y restaurará únicamente el idioma original preinstalado. Si se instalara una unidad de disco duro nueva o no se hallara ningún idioma en el disco, el CD de recuperación instalará el idioma solicitado. Los sistemas operativos de 64 bits no requieren seleccionar ningún idioma.

Si desea obtener instrucciones completas sobre la instalación y la configuración del sistema operativo, consulte la documentación relativa al sistema operativo que se entrega con la estación de trabajo. Existe información adicional disponible en la herramienta de ayuda en línea después de haber instalado correctamente el sistema operativo.

Restauración del sistema operativo Windows

La estación de trabajo dispone de varios métodos para restaurar el sistema operativo Windows XP a un estado prácticamente idéntico al que tenía al salir de fábrica, o al estado del sistema en un punto de restauración predeterminado. El sistema incluye una partición de recuperación en la unidad de disco duro en la que se encuentran el software y los datos necesarios para restaurar el sistema mediante el proceso que se describe en las siguientes secciones.

Proceso RestorePlus!

Tanto el sistema operativo Windows como los controladores de dispositivo (de los dispositivos incluidos en el sistema) se vuelven a instalar durante este proceso. Es posible que haya determinado software de aplicación que no se restablezca mediante el proceso RestorePlus!. En este caso, debe instalar el software de la aplicación desde el CD de aplicación correspondiente. El proceso RestorePlus! puede ejecutarse desde un CD o desde la partición de recuperación del disco duro del sistema.



PRECAUCIÓN realice una copia de seguridad de los datos antes de intentar restaurar el sistema operativo. Todos los datos de la partición de Windows se eliminarán durante el proceso de restauración RestorePlus!. Sin embargo, la partición de recuperación de la unidad del sistema y otras particiones no deberían verse afectadas.

Creación de un CD RestorePlus!

Si su equipo dispone de una grabadora de CD, podrá crear una serie de discos CD desde el propio sistema. Cuando arranque el sistema, éste le preguntará si desea crear un CD para disponer de la función de restauración RestorePlus!, el sistema operativo Windows y un CD adicional de copia de seguridad y recuperación (HP Backup and Recovery Manager CD). (Dependiendo de las opciones adquiridas, podrá o no crear otros CD adicionales.) También puede mover imágenes de los CD a otra ubicación, como una red compartida, para grabarlas en CD posteriormente, o desde otro sistema.

Restauración desde los CD de RestorePlus!

Para iniciar el proceso RestorePlus!, arranque desde el CD de RestorePlus! y siga las instrucciones en pantalla.

Restauración desde RestorePlus! en la partición de recuperación

Siga estos pasos para iniciar el proceso RestorePlus! desde el menú Emergency Recovery (Recuperación de emergencia):

1. Arranque la estación de trabajo.
2. Pulse la tecla **F11** cuando el sistema se lo indique durante el proceso de arranque para acceder al menú Emergency Recovery (Recuperación de emergencia). La indicación F11 aparecerá brevemente durante el proceso de arranque.
3. Seleccione **Recover PC's factory installed operating system, drivers, utilities, and applications** (Recuperar el sistema operativo, controladores, utilidades y aplicaciones instalados en fábrica del PC) en el menú Emergency Recovery (Recuperación de emergencia).



Nota Es posible que haya determinado algunas aplicaciones que no se restablezcan mediante este método.

Puntos de restauración de HP Backup and Recovery Manager

HP Backup and Recovery Manager está preinstalado en la estación de trabajo. Este software permite crear copias de seguridad y restaurar su sistema y los datos de éste mediante un punto de restauración, que es una instantánea de la partición del sistema. Un punto de restauración puede utilizarse para que la partición del sistema vuelva al estado que tenía cuando se creó el punto de restauración.

Consulte la guía *Service and Technical Reference Guide* (Servicio y referencia técnica) de la estación de trabajo para obtener detalles acerca del uso de HP Backup and Recovery Manager, incluidos los puntos de restauración.

Recuperación de espacio en disco duro desde la partición de recuperación

Es posible eliminar la partición de recuperación, con el objeto de disponer del espacio en el disco duro. Si se elimina la partición de recuperación, la función **F11** Emergency Recovery (Recuperación de emergencia) no está disponible. Se perderá la capacidad de recuperar el sistema desde los datos de la partición de recuperación. Cualquier soporte de RestorePlus! contenido en la partición de recuperación se eliminará. También se perderá la capacidad de crear un conjunto de CD de RestorePlus!

Para liberar espacio en disco, puede simplemente eliminar la partición de recuperación o desinstalar por completo la aplicación HP Backup and Recovery Manager.

- Puede eliminarse la partición de recuperación por medio de **Remove HP Recovery Partition** (Eliminar partición de recuperación HP) en la carpeta de programa HP Backup & Recovery. Se elimina la partición de recuperación, se amplía la partición del usuario, que reclama el espacio en disco duro sin utilizar, y se elimina la indicación de arranque F11. La aplicación HP Backup and Recovery Manager permanece, y puede usarse para realizar copias de seguridad y restaurar datos.
- Para desinstalar la aplicación Backup and Recovery Manager, use la utilidad de Windows **Panel de control—>Agregar o quitar programas**. Se desinstala la aplicación, se elimina la partición de recuperación, se amplía la partición del usuario que reclama el espacio en disco duro sin utilizar

y se elimina la indicación de arranque F11. No es posible realizar recuperaciones de emergencia ni copias de seguridad y recuperación de datos una vez desinstalada la aplicación.



PRECAUCIÓN Al eliminar la partición de recuperación o desinstalar la aplicación HP Backup and Recovery Manager se reduce o elimina la capacidad de recuperación del sistema.

Solicitud de software de recuperación

Si no es capaz de crear CD o DVD de recuperación del sistema, puede obtener el conjunto de CD HP Restore Plus a través del soporte de productos en <http://www.hp.com/support>.



Nota Antes de llamar a HP para realizar el pedido, asegúrese de tener el número de serie de la estación de trabajo a mano.

Configuración de software para Linux

Esta sección incluye información sobre la instalación y personalización de estaciones de trabajo HP con Linux.

Cómo instalar y personalizar estaciones de trabajo con Linux preinstalado

Si dispone de una estación de trabajo en la que se haya preinstalado Linux, siga las instrucciones de esta sección para configurar el sistema operativo y el software.

Una vez que ha finalizado el proceso de arranque, puede consultar documentación adicional de HP sobre Linux si abre el navegador de Internet (el navegador se ha configurado automáticamente para que su página predeterminada sea la página local de documentación de HP). También puede acceder a enlaces Web de Linux para Red Hat (se requiere acceso a Internet) mediante el navegador de Internet.



Nota Para obtener información adicional acerca de la configuración de estaciones de trabajo con Linux preinstalado o preparadas para Linux, consulte el *HP User Manual for Linux* (Manual del usuario de equipos HP para Linux) ubicado en http://www.hp.com/support/workstation_manuals. Para obtener información adicional acerca de HP y Linux, visite la página <http://www.hp.com/linux>.

Cómo iniciar el sistema operativo Linux

La primera vez que se inicia la estación de trabajo HP aparece la utilidad Red Hat First Boot. Esta aplicación permite introducir la contraseña y la configuración de red, gráficos, hora y teclado para la estación de trabajo.



PRECAUCIÓN Una vez que se ha iniciado la instalación automática, NO APAGUE LA ESTACIÓN DE TRABAJO HASTA QUE EL PROCESO SE HAYA COMPLETADO. Si apaga la estación de trabajo durante el proceso de instalación, el software que ejecuta la estación de trabajo puede resultar dañado o puede impedir su correcta instalación.



Nota Cuando se habilita la función YPBind en la ficha Network de la herramienta de configuración Linux Setup Tool, puede que aparezca una pantalla en blanco durante 15 ó 30 segundos después de haber seleccionado y guardado todos los valores de configuración y de haber salido de la utilidad. Esto es normal. El proceso de inicio continúa su ejecución una vez que aparece la pantalla habitual.

Cómo restaurar el sistema operativo Linux



Nota Para restaurar el SO Linux, necesita el CD HP Driver (Controladores de HP) y la caja de Red Hat. Descargue el último CD HP Driver (Controladores de HP) para obtener las nuevas mejoras.

En sistemas Linux precargados, existe un icono denominado **Red Hat ISO's** (ISO de Red Hat) en el escritorio. Haga clic en este icono para ir al directorio `/iso`. Este directorio contiene los archivos de ISO binarios y fuente. También contiene la ISO del CD del controlador, que es el mismo CD que incluía la estación de trabajo. Siga las instrucciones del archivo **Léame** en el directorio `/iso` para grabar las ISO a CD.

HP recomienda grabar las ISO a CD para disponer de una copia de seguridad.

Cómo descargar el último CD HP Driver (Controladores de HP)

Para obtener el último CD HP Driver (Controladores de HP), consulte "Obtaining the HP Installer Kit for Linux from the HP Support Website" (Obtención del kit de instalación para Linux en el sitio Web de soporte HP) en *HP Workstations User Manual for Linux* (Manual del usuario de equipos HP para Linux).

Cómo instalar desde el CD HP Driver (Controladores de HP)

Para instalar desde el CD HP Driver (Controladores de HP), consulte "Installing with the HP Installer Kit for Linux" (Instalación desde el kit de instalación HP para Linux" en *HP Workstations User Manual for Linux* (Manual del usuario de equipos HP para Linux).

Cómo instalar y personalizar estaciones de trabajo preparadas para Linux

Las estaciones de trabajo preparadas para Linux no tienen Linux preinstalado. Requieren el HP Installer Kit for Linux (Kit de instalación de HP para Linux) y la compra de un paquete de Red Hat. El kit de instalación incluye los CD de HP necesarios para completar la instalación de todas las versiones del paquete de Red Hat que se ha comprobado que funcionan con el hardware de las estaciones de trabajo de HP.

Cómo verificar la compatibilidad del hardware

Para ver las versiones de Linux cuyo funcionamiento se ha comprobado en el hardware de estación de trabajo de HP:

1. Vaya a http://www.hp.com/support/workstation_manuals.
2. Seleccione el modelo de estación de trabajo de HP.
3. Haga clic en el enlace **Hardware Support Matrix for Linux** (Matriz de soporte de hardware para Linux).

Cómo instalar el sistema operativo Linux

Para instalar el sistema operativo Linux en el sistema preparado para Linux, consulte [Cómo restaurar el sistema operativo Linux](#) y [Cómo iniciar el sistema operativo Linux](#) en las secciones anteriores.



Nota Para obtener información adicional acerca de la configuración de estaciones de trabajo con Linux preinstalado o preparadas para Linux, consulte el *HP User Manual for Linux* (Manual del usuario de equipos HP para Linux) que se encuentra en http://www.hp.com/support/linux_user_manual. Para obtener información adicional acerca de HP y Linux, visite la página <http://www.hp.com/linux>.

Nota Para obtener información adicional acerca de la instalación de Linux, consulte el manual *HP Installer Kit for Linux* (Kit de instalación de HP para Linux).

Activación de Red Hat

Incluida con la estación de trabajo recibió una tarjeta de activación denominada *Activate Your Subscription* (Activar la suscripción). Esta tarjeta es necesaria para activar la suscripción a Linux con la red Red Hat. Hasta que no se active, Linux de Red Hat no estará totalmente operativo.

Para activar Linux de Red Hat, haga clic en el icono **Activate Your Subscription** (Activar la suscripción) del escritorio. Esta acción le lleva a www.redhat.com/activate. Siga las instrucciones de este sitio Web para activar la suscripción mediante la información de la tarjeta.

HP recomienda activar la suscripción en cuanto se conecte al sitio Web.



Nota Guarde la tarjeta de activación de Red Hat junto con la tarjeta de registro de la estación de trabajo para futuras referencias.

Cómo verificar el sistema después del arranque inicial

HP se esfuerza continuamente para poner en práctica nuevas mejoras que aumenten la funcionalidad, el rendimiento y la fiabilidad de su estación de trabajo HP. Para garantizar que su estación de trabajo se beneficia de las mejoras más recientes, HP recomienda que instale las últimas actualizaciones de la BIOS, controladores y software periódicamente.

Una vez iniciado el sistema correctamente por primera vez:

- Verifique que se ha cargado la BIOS del sistema más reciente. Consulte la [Cómo actualizar la BIOS](#) para obtener instrucciones.
- Verifique que tiene los controladores más actualizados para su sistema. Consulte la [Cómo actualizar controladores de dispositivo](#) para obtener instrucciones.
- Consulte [Cómo encontrar los recursos de HP](#) para familiarizarse con los recursos de HP disponibles.

Asimismo, considere también lo siguiente:

- Suscríbase al servicio de alertas de controladores en la dirección siguiente <http://www.hp.com/go/subscriberschoice>.

Cómo actualizar la BIOS

Tras el primer arranque del sistema, es aconsejable verificar que el sistema funciona con la última BIOS.

Para comprobar la versión actual de la BIOS del sistema:

Durante el arranque, espere hasta que aparezca el símbolo del sistema **F10=setup** en la esquina inferior derecha de la pantalla. Cuando aparezca, pulse la tecla **F10** para acceder a Computer Setup (F10). Aparecerá la utilidad de configuración F10 y enumerará la versión de la BIOS en **File** (Archivo) > **System Information** (Información del sistema). Tome nota del número para compararlo con el que aparece en el sitio Web de HP.

Para localizar la BIOS disponible más reciente, vaya a la siguiente dirección <http://www.hp.com/go/workstationsupport>. Seleccione **Download Drivers and Software** (Descargar controladores y software) en el menú situado a la izquierda y siga las instrucciones para localizar la BIOS disponible más reciente para la estación de trabajo.

Si la BIOS del sitio Web es la misma que la versión del sistema, no necesita realizar nada más.

Si la BIOS del sitio Web es una versión posterior, descargue la versión correspondiente para la estación de trabajo. Siga las instrucciones de las notas de la versión para completar la instalación.

Cómo actualizar controladores de dispositivo

Para instalar dispositivos de hardware, como una impresora, un adaptador de pantalla o un adaptador de red, después de haber instalado el sistema operativo, éste necesita obtener acceso a los controladores de software correspondientes a esos dispositivos. Los controladores de dispositivo normalmente se entregan en un CD con el dispositivo periférico.

Para encontrar los controladores más actualizados, vaya a la dirección siguiente <http://www.hp.com/go/workstationsupport>. Seleccione **Download Drivers and Software** (Descargar controladores y software) en el menú situado a la izquierda y siga las instrucciones para localizar los últimos controladores disponibles para la estación de trabajo.

Si no encuentra ningún controlador, visite el sitio Web del fabricante del dispositivo periférico.

4 Solución de problemas

Solución de problemas por el usuario

Esta sección proporciona algunas herramientas de autoayuda y tablas de solución de problemas que puede utilizar para solucionar los problemas del sistema.

HP Insight Diagnostics (Diagnóstico HP)

HP Insight Diagnostics (Diagnóstico HP) es una utilidad de diagnóstico fuera de línea que permite efectuar pruebas del sistema. Mediante esta utilidad puede probar el hardware del sistema y ver la información de configuración de dicho hardware.

Para usar la utilidad HP Insight Diagnostics (Diagnóstico HP), introduzca el CD de *documentación y diagnósticos* en el sistema y arránquelo. Siga las opciones de menú y las instrucciones que aparecen en pantalla para empezar la prueba.



Nota Si no dispone del CD de *documentación y diagnósticos*, vaya a la siguiente dirección <http://www.hp.com/go/workstationsupport>. Seleccione **Download Drivers and Software** (Descargar controladores y software) en el menú situado a la izquierda y siga las instrucciones para localizar la información más reciente acerca de la documentación y diagnósticos disponible para la estación de trabajo.

Para obtener más información acerca de la utilización de HP Insight Diagnostics (Diagnóstico HP), haga clic en la ficha **Help** (Ayuda) en el programa o consulte la guía *Service and Technical Reference* (Servicio y referencia técnica) en http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Herramientas y recursos para la solución de problemas HP

HP Help and Support Center (Centro de soporte y de ayuda de HP)

El Centro de soporte y de ayuda de HP es una interfaz de usuario personalizada de HP que mejora la función de Ayuda del Centro de ayuda y soporte técnico de Windows XP. Esta utilidad personalizada le permite acceder a la información específica sobre la estación de trabajo HP (por ejemplo, la información de configuración) al hacer clic en el menú **Start** (Inicio) > **Help and Support Center** (Centro de soporte técnico y ayuda). La interfaz también proporciona ayuda personalizada y enlaces de soporte al sitio Web relacionado con la estación de trabajo de HP.



Nota El HP Help and Support Center (Centro de soporte y ayuda de HP) personalizado no está disponible para Windows XP Professional x64 Edition ni para Linux.

Asistencia electrónica

Los recursos de soporte y acceso en línea incluyen herramientas para la solución de problemas basadas en la Web, bases de datos de conocimientos técnicos, descargas de controladores y revisiones, comunidades en línea y servicios de notificación proactiva.

Dispone también de los siguientes sitios:

- <http://www.hp.com>: proporciona información útil sobre el producto.
- http://www.hp.com/support/workstation_manuals: proporciona la documentación en línea más reciente.
- <http://www.hp.com/go/workstationsupport>: proporciona información de soporte técnico para la estación de trabajo.
- <http://www.hp.com/support>: proporciona un listado de los números de teléfono del servicio de soporte técnico en todo el mundo. Acceda a los números visitando el sitio Web, seleccionando su país/región y haciendo clic en **Contactar con HP** de la esquina superior izquierda.

Solución de problemas

HP desea ayudarle a solucionar cualquier problema que tenga con su sistema, por ello le ofrece el centro de soporte Business Support Center (BSC). BSC es un portal de acceso a una amplia selección de herramientas en línea. Para acceder a BSC (del inglés Business Support Center, Centro de soporte para empresas), visite la página <http://www.hp.com/go/workstationsupport>. Seleccione el producto deseado haciendo clic en el enlace del producto correspondiente.

En la ventana del menú Business Support Center (Centro de soporte para empresas) situado a la izquierda, seleccione el enlace **troubleshoot a problem** (solucionar un problema). En la página "troubleshoot a problem" (solucionar un problema), seleccione el enlace correspondiente en la sección "useful documents" (documentos útiles).

Instant Support/Active Chat

HP Instant Support es un conjunto de herramientas de soporte basadas en la Web que automatizan y aceleran la solución de problemas en equipos de escritorio, almacenamiento de cintas e impresión.

Active Chat le permite enviar electrónicamente un formulario de soporte a HP a través de Internet. Cuando envía uno de estos formularios de soporte, Active Chat recopilará la información acerca del ordenador y la enviará al especialista de soporte en línea. La recopilación de la información puede

tardar un máximo de 30 segundos, depende de la configuración del ordenador. Una vez enviado el formulario de soporte, recibirá un mensaje de confirmación indicándole la referencia de su problema, el horario de asistencia para el lugar donde se encuentra y el tiempo estimado de respuesta.

Para obtener más información sobre HP Instant Support y Active Chat, y sobre cómo usar estos servicios, visite la página de HP en la siguiente dirección http://www.hp.com/hps/hardware/hw_professional.html.



Nota Esta función no está disponible para Windows XP Professional x64 Edition ni para Linux.

Asesoramiento para usuarios

Asesoramiento para usuarios proporciona a los usuarios información importante sobre sus equipos. Para obtener asesoramiento para usuarios aplicable a su sistema, visite la siguiente página <http://www.hp.com> y utilice la herramienta de búsqueda. Para maximizar su búsqueda, utilice el símbolo "+" para encontrar palabras válidas. Por ejemplo, para buscar asesoramiento para usuarios del modelo xw8200, introduzca **+xw8200 +asesoramiento usuarios** y presione [Intro](#). También puede usar el signo "-" (menos) para excluir determinadas palabras. También puede registrarse en Subscriber's Choice (Suscripción) para recibir de forma automática asesoramiento para usuarios relacionado con el sistema. Consulte [Cómo encontrar los recursos de HP](#) para obtener información sobre cómo suscribirse a Subscriber's Choice.

Notificaciones sobre cambios de productos

Las notificaciones sobre cambios de productos (PCN) proporcionan a los usuarios un aviso de los cambios realizados a sus productos. Puede visitar la página <http://www.hp.com> y realizar una búsqueda de los cambios realizados en los productos relacionados con su sistema. Para maximizar su búsqueda, utilice el símbolo "+" para encontrar palabras válidas. Por ejemplo, para buscar cambios realizados en los productos para xw8200, introduzca **+xw8200 +PCN** y presione [Intro](#). También puede usar el signo "-" (menos) para excluir determinadas palabras. También puede registrarse en Subscriber's Choice (Suscripción) para recibir de forma automática los cambios realizados en los productos relacionados con su sistema. Consulte [Cómo encontrar los recursos de HP](#) para obtener información sobre cómo suscribirse a Subscriber's Choice.

Consejos útiles

Si tiene algún problema leve con la estación de trabajo, el monitor o el software, consulte la siguiente lista de sugerencias generales antes de emprender ninguna acción.

En el inicio

- Compruebe que la estación de trabajo y el monitor están conectados a una toma eléctrica operativa.
- Extraiga todos los disquetes del sistema antes de encenderlo.
- Compruebe que la estación de trabajo esté encendida y que el indicador verde de encendido esté iluminado.
- Si ya ha instalado un sistema operativo diferente del que se ha instalado de fábrica, compruebe que es compatible con el de su equipo en la página <http://www.hp.com/products/quickspecs>.
- Compruebe que el monitor está encendido y que el indicador verde de encendido está iluminado.

- Suba los controles de brillo y contraste del monitor si es necesario.
- Si la estación de trabajo dispone de varias fuentes de vídeo y un único monitor, éste debe estar enchufado al conector de monitor de la fuente seleccionada como adaptador VGA primario. Durante el inicio, los otros conectores de monitor están desactivados; si el monitor está conectado a unos de esos puertos, no funcionará después de POST. Puede seleccionar la fuente VGA predeterminada en Computer Setup (F10).

Durante el funcionamiento

- Observe si hay indicadores luminosos en la parte delantera de la estación de trabajo. Las luces parpadeantes son códigos de error que ayudan al usuario a diagnosticar el problema. Consulte la [Indicadores de diagnóstico y códigos audibles](#) para obtener información sobre la interpretación de los indicadores de diagnóstico y los códigos audibles.
- Presione cualquier tecla y manténgala presionada. Si el sistema emite señales acústicas indica que el teclado funciona adecuadamente.
- Compruebe que no hay cables sueltos o conectados de forma incorrecta.
- Vuelva a activar la estación de trabajo pulsando cualquier tecla o el botón de encendido. Si el sistema permanece en modo de espera, apague el sistema pulsando y manteniendo pulsado el botón de encendido durante cuatro segundos y, a continuación, vuelva a pulsar el botón de encendido para reiniciar el sistema. Si el sistema no se apaga, desenchufe el cable de alimentación, espere unos segundos, y vuelva a enchufarlo. Si no se inicia automáticamente, pulse el botón de encendido para iniciar la estación de trabajo.
- Vuelva a configurar la estación de trabajo después de instalar una tarjeta de expansión u otra opción que no sea plug and play. Consulte [Problemas de instalación del hardware](#) si desea más instrucciones.
- Asegúrese de que están instalados todos los controladores de dispositivos necesarios. Si tiene conectada, por ejemplo, una impresora, debe instalar un controlador de impresora.
- Si trabaja en red, conecte otra estación de trabajo con un cable diferente en la conexión de red. Puede haber algún problema con el enchufe de red o con el cable.
- Si añadió hardware nuevo, desinstálelo y compruebe si la estación de trabajo funciona correctamente.
- Si instaló nuevo software, desinstálelo y compruebe si la estación de trabajo funciona correctamente.
- Si la pantalla está en blanco, enchufe el monitor en un puerto de vídeo diferente de la estación de trabajo, si hay uno disponible. También puede cambiar el monitor por uno que funcione correctamente.
- Actualice la BIOS. Es posible que haya una versión actualizada de la BIOS que admita nuevas funciones o solucione su problema.
- Para obtener más información, consulte el capítulo de solución de problemas en la guía *Service and Technical Reference* (Servicio y referencia técnica) en http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Cómo personalizar la pantalla del monitor

Puede seleccionar o cambiar manualmente el modelo de monitor, la velocidad de actualización, la resolución de la pantalla, la configuración del color, los tamaños de fuente y la configuración sobre la

gestión de la energía. Para hacerlo, haga clic con el botón derecho del ratón en el Escritorio y, a continuación, haga clic en **Propiedades** para cambiar la configuración de la pantalla. Si desea más información, consulte la documentación en línea que se proporciona con la utilidad del controlador de gráficos o la documentación que se entrega con el monitor.

Mensajes de error durante la POST (autocomprobación al arrancar)

POST es una serie de pruebas de diagnóstico que se ejecuta automáticamente cuando se enciende el sistema. Si la POST se encontrara con algún problema emitiría un mensaje acústico, visual o ambos antes de que el sistema operativo arranque. La POST comprueba los siguientes elementos para garantizar que el sistema de la estación de trabajo está funcionando correctamente:

- Teclado
- Módulos de memoria
- Unidades de disquete
- Todos los dispositivos de almacenamiento masivo
- Procesadores
- Controladores
- Ventiladores
- Sensores de temperatura
- Cables (paneles frontal/posterior, audio, puertos USB)

También puede encontrar información adicional acerca de los mensajes de error POST en la *Service and Technical Reference* (Servicio y referencia técnica) cuando esté disponible en http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Solución de problemas básicos

Esta sección se centra en problemas que puede encontrar durante el proceso de configuración inicial. La información de solución de problemas adicional está disponible en la guía *Service and Technical Reference* (Servicio y referencia técnica) en http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Problemas generales

Usted mismo puede resolver fácilmente los problemas generales que se describen en esta sección. Si un problema persiste y no puede solucionarlo usted mismo, o no se siente con la suficiente confianza para efectuar la operación, puede ponerse en contacto con un centro de asistencia al cliente de HP, o puede ponerse en contacto con un distribuidor autorizado. Para obtener una lista de los números de teléfono de soporte técnico de su país/región, visite la página <http://www.hp.com/support>, seleccione su país/región y haga clic en **Contact HP** (Contactar con HP) situado en la parte superior izquierda.

Tabla 4-1 Problemas de instalación generales



Problema	Causa	Solución
La estación de trabajo está bloqueada y no se apaga al presionar el botón de encendido.	El control de software del interruptor de alimentación no funciona.	Pulse y mantenga presionado el botón de encendido durante cuatro segundos hasta que la estación de trabajo se apague.
La estación de trabajo no responde al teclado USB o al ratón.	La estación de trabajo se encuentra en el modo Stand by (En reposo).	Presione el botón para salir del modo en reposo.  PRECAUCIÓN Cuando intente salir del modo en reposo, no mantenga presionado el botón de encendido durante más de cuatro segundos. Si lo hace, la estación de trabajo se apagará y perderá los datos.
La fecha y la hora que muestra la estación de trabajo son incorrectas.	Puede que sea necesario sustituir la batería del reloj en tiempo real (RTC, Real-Time Clock).  Nota Si conecta la estación de trabajo a una toma de CA se prolongará la vida de la batería de RTC.	En primer lugar, restablezca la fecha y la hora con Computer Setup (F10). Si el problema persiste, cambie la pila del RTC. Consulte <i>Service and Technical Reference Guide</i> si desea instrucciones sobre la instalación de una nueva batería, o póngase en contacto con un distribuidor autorizado para sustituir la batería de RTC.
La estación de trabajo se detiene periódicamente.	El controlador de red está cargado pero no se ha establecido una conexión de red.	Defina una conexión de red o utilice Computer Setup (F10) para desactivar el controlador de red.
El cursor no se mueve con las teclas de dirección del teclado.	La tecla Bloq Num podría estar activada.	Presione la tecla Bloq Num . La luz del Bloq Num no debe estar encendida si usted desea usar las teclas de flecha. Puede habilitar o inhabilitar la tecla Num Lock en Computer Setup (F10).
No se puede extraer la cubierta de la estación de trabajo o el panel de acceso.	El solenoide de bloqueo de la cubierta, que está disponible en algunos sistemas, está bloqueado.	Desbloquee el solenoide de bloqueo de la cubierta con Computer Setup (F10). La llave de seguridad del solenoide del bloqueo de la cubierta, un dispositivo para inhabilitar manualmente el solenoide de bloqueo, se puede adquirir a través de HP. Necesita una llave de seguridad siempre que se olvide de la contraseña, se produzca un corte de alimentación o falle la estación de trabajo. (No aplicable a las series xw8000/xw9000.)

Tabla 4-1 Problemas de instalación generales (continúa)


Problema	Causa	Solución
	El panel está bloqueado (series xw6000/xw8000/xw9000).	Use la llave que se encuentra en la parte posterior de la unidad para desbloquear el panel.
El rendimiento es deficiente.	La temperatura del procesador es elevada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que el flujo de aire que sale y se dirige a la estación de trabajo no esté bloqueado. 2. Asegúrese de que los ventiladores estén conectados y que funcionen correctamente. 3. Asegúrese de que el disipador de calor se haya instalado correctamente.
	El disco duro está lleno.	Transfiera datos del disco duro para liberar espacio.
	El cliente tiene la memoria instalada en un único canal en lugar de en los dos canales.	Asegúrese de que los módulos DIMM coinciden y están instalados en ambos canales de memoria para obtener un mejor rendimiento.
El sistema no se enciende y los indicadores luminosos del panel frontal de la estación de trabajo no parpadean.	El sistema no se puede encender.	<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="margin-right: 10px;">  </div> <div> <p>PRECAUCIÓN Los componentes internos pueden estar encendidos incluso cuando el sistema está apagado. Para evitar daños, desconecte el cable de alimentación de la estación de trabajo antes de quitar algún componente.</p> </div> </div> <p>Mantenga presionado el botón de encendido durante menos de cuatro segundos. Si los indicadores luminosos del disco duro se encienden en color verde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Extraiga las tarjetas de expansión una por una e inténtelo otra vez manteniendo pulsado el botón de encendido durante al menos 4 segundos. 2. Puede que el problema esté en la placa del sistema. Si desea asistencia, póngase en contacto con HP. <p>O bien;</p> <p>Mantenga presionado el botón de encendido durante menos de cuatro segundos. Si los indicadores luminosos del disco duro no se encienden en color verde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que la unidad esté enchufada en una toma de CA que funcione. 2. Abra el panel de acceso y compruebe que el cableado del botón de encendido esté correctamente conectado a la placa del sistema. 3. Compruebe que TODOS los cables de alimentación están correctamente conectados a la placa del sistema. 4. Compruebe la fuente de alimentación. <ol style="list-style-type: none"> a. Desconecte la alimentación de CA. b. Desconecte TODOS los cables de alimentación internos de la placa del sistema.

Tabla 4-1 Problemas de instalación generales (continúa)

Problema	Causa	Solución
		<p>c. Conecte la alimentación de CA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el ventilador de alimentación gira y el indicador luminoso BIST* está encendido, la alimentación funciona. Puede que el problema esté en la placa del sistema. Si desea asistencia, póngase en contacto con HP. • Si el ventilador de la alimentación no gira o el indicador luminoso BIST* no está encendido, puede que el problema esté en la alimentación. Si desea asistencia, póngase en contacto con HP.

* Consulte la guía Service and Technical Reference Guide (Servicio y referencia técnica) para obtener información acerca de BIST.


Problemas de instalación del hardware

Es posible que tenga que volver a configurar la estación de trabajo cuando añada o elimine componentes de hardware, por ejemplo, una unidad óptica adicional. Si instala un dispositivo plug and play, algunos sistemas operativos reconocen automáticamente el dispositivo y configuran la estación de trabajo. Si instala un dispositivo que no es plug and play, debe volver a configurar la estación de trabajo tras instalar el nuevo hardware.

Tabla 4-2 Problemas de instalación del hardware

Problema	Causa probable	Solución recomendada
El sistema no reconoce un nuevo dispositivo.	El dispositivo no se ha conectado o instalado correctamente.	Asegúrese de que el dispositivo está conectado de forma segura y correcta y de que las clavijas del conector no están torcidas.
	Algún cable de un nuevo dispositivo externo está suelto o los cables de alimentación no están conectados.	Asegúrese de que todos los cables estén conectados firme y adecuadamente, y que las patillas del cable o del conector no están dobladas.
	El interruptor de alimentación del nuevo dispositivo externo no está activado.	Apague la estación de trabajo, encienda el dispositivo externo y, por último, vuelva a encender la estación de trabajo para integrar el dispositivo en el sistema.
	Cuando el sistema le notificó los cambios de la configuración, usted no los aceptó.	Vuelva a arrancar la estación de trabajo y siga las instrucciones para aceptar los cambios.
	Al agregar una placa plug and play, no se podrá configurar de forma automática si la configuración predeterminada entra en conflicto con otro dispositivo.	Use Computer Setup (F10) para volver a configurar o inhabilitar los dispositivos para solucionar el conflicto entre los recursos.

Tabla 4-2 Problemas de instalación del hardware (continúa)

Problema	Causa probable	Solución recomendada
La estación de trabajo no se enciende.	En la actualización se usaron módulos de memoria incorrectos o los módulos de memoria se instalaron en la ubicación equivocada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revise la documentación que se entrega con el sistema para determinar si está usando los módulos de memoria correctos y para verificar la instalación. 2. Si aún así, no puede solucionar el problema, póngase en contacto con el servicio de soporte al cliente. 3. Tenga en cuenta las señales acústicas y los indicadores luminosos de la parte frontal de la estación de trabajo. Consulte Indicadores de diagnóstico y códigos audibles para determinar las posibles causas.
La estación de trabajo no se apagará.	Deberán seguirse los pasos correspondientes.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague el software del sistema operativo. 2. Apague de forma manual la estación de trabajo al mantener presionado el botón de encendido durante cuatro segundos. <p> PRECAUCIÓN Al apagar de forma manual la estación de trabajo se desvía el estado en reposo y se puede provocar una pérdida de datos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Para volver a configurar el botón de encendido para que funcione en modo encendido/apagado, ejecute Computer Setup (F10). <p>Para obtener más información acerca de la utilización de Computer Setup (Configuración del equipo), consulte la guía <i>Service and Technical Reference</i> (Servicio y referencia técnica), que está disponible a través de un enlace en el CD de <i>documentación y diagnósticos</i> http://www.hp.com/support/workstation_manuals.</p>

Indicadores de diagnóstico y códigos audibles

En esta sección se describen los códigos de error y de operación de los indicadores luminosos, así como los códigos audibles que pueden generarse antes o durante la POST (autocomprobación al arrancar).

Tabla 4-3 Indicadores de diagnóstico y códigos audibles

Actividad	Posible causa	Acción recomendada
Indicador luminoso de alimentación verde encendido. Sin pitidos.	Estación de trabajo encendida.	Ninguna
El indicador luminoso de alimentación verde parpadea cada dos segundos.** Sin pitidos.	La estación de trabajo está en modo de suspensión para RAM (sólo en modelos seleccionados) o en modo de suspensión normal.	Ninguna
El indicador luminoso de alimentación verde está apagado.** Sin pitidos.	La estación de trabajo está en modo Suspend to Disk (Suspensión para disco) o "Hibernate" (Hibernar).	Ninguna
El indicador luminoso de alimentación verde parpadea tres veces, una cada segundo.** Sin pitidos	La estación de trabajo está en modo de suspensión para RAM (sólo en modelos seleccionados) o en modo de suspensión normal.	Ninguna

Tabla 4-3 Indicadores de diagnóstico y códigos audibles (continúa)



Actividad	Posible causa	Acción recomendada
El indicador luminoso de alimentación verde parpadea cuatro veces, una cada segundo.** Sin pitidos.	La estación de trabajo está en modo Suspend to Disk (Suspensión para disco) o "Hibernate" (Hibernar).	Ninguna
Para las siguientes actividades del indicador y señales acústicas, los pitidos se oirán a través del altavoz de la carcasa. Los parpadeos y las señales acústicas se repiten durante cinco ciclos, tras los cuales sólo se repiten los parpadeos.		
El indicador luminoso de alimentación rojo parpadea dos veces, una vez cada segundo, seguido de una pausa de dos segundos. Dos pitidos.	Se ha activado la protección térmica del procesador: puede que un ventilador esté bloqueado o que no gire, o bien; que el disipador de calor/ ventilador no esté conectado correctamente al procesador.	 <p>PRECAUCIÓN Los componentes internos pueden estar encendidos incluso cuando el sistema está apagado. Para evitar daños, desconecte el cable de alimentación de la estación de trabajo antes de quitar algún componente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que los conductos de ventilación de la estación de trabajo no estén bloqueados y que funcione el ventilador de refrigeración. 2. Abra el panel de acceso, pulse el botón de encendido y observe si el ventilador del procesador gira. Si el ventilador del procesador no gira, asegúrese de que el cable del ventilador esté enchufado al cabezal de la placa del sistema. Asegúrese de que el ventilador esté colocado o instalado correctamente. 3. Si el ventilador está enchufado y conectado correctamente, pero no gira, puede que el problema esté en el ventilador del procesador. Si desea asistencia, póngase en contacto con HP. 4. Compruebe que la unidad del ventilador esté correctamente conectada. Si el problema persiste, puede que haya un problema con el disipador térmico del procesador. Si desea asistencia, póngase en contacto con HP.
El indicador luminoso de alimentación rojo parpadea tres veces, una vez cada segundo, seguido de una pausa de dos segundos. Tres pitidos.	El procesador no se ha instalado (no indica que el procesador esté dañado).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que el procesador se haya instalado. 2. Vuelva a colocar el procesador.
El indicador luminoso de alimentación rojo parpadea cuatro veces, una vez cada segundo, seguido de una pausa de dos segundos. Cuatro pitidos.	Fallo en la alimentación (la fuente de alimentación está sobrecargada).	 <p>PRECAUCIÓN Los componentes internos pueden estar encendidos incluso cuando el sistema está apagado. Para evitar daños, desconecte el cable de alimentación de la estación de trabajo antes de quitar algún componente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra el panel de acceso y asegúrese de que las siguientes conexiones son seguras en la placa del sistema: <ul style="list-style-type: none"> ● Alimentación principal de 24 pins (todos los sistemas) ● CPU de 4 pins (serie xw4000)

Tabla 4-3 Indicadores de diagnóstico y códigos audibles (continúa)



Actividad	Posible causa	Acción recomendada
		<ul style="list-style-type: none"> • CPU de 8 pins (series xw6000/xw8000/xw9000) • Memoria de 4 pins (series xw8000/xw9000) <ol style="list-style-type: none"> 2. Compruebe si hay algún dispositivo que cause el problema extrayendo TODOS los dispositivos acoplados (como unidades de disco duro, disquetes, dispositivos ópticos y tarjetas de ampliación). Encienda el sistema. Si el sistema entra en POST, apáguelo y sustituya un dispositivo cada vez. Repita el procedimiento hasta que se reproduzca el problema. Sustituya el dispositivo que provoca el problema. Continúe agregando los dispositivos uno por uno para asegurarse de que todos los dispositivos funcionan correctamente. 3. Compruebe la fuente de alimentación. <ol style="list-style-type: none"> a. Desconecte la alimentación de CA. b. Desconecte TODOS los cables de alimentación internos. c. Conecte la alimentación de CA. <ul style="list-style-type: none"> • Si el ventilador de la fuente de alimentación gira y el indicador luminoso se enciende, la fuente de alimentación está operativa. Puede que el problema esté en la placa del sistema. Si desea asistencia, póngase en contacto con HP. • Si el ventilador de la alimentación no gira o el indicador luminoso BIST* no está encendido, puede que el problema esté en la alimentación. Si desea asistencia, póngase en contacto con HP.
El indicador luminoso de alimentación rojo parpadea cinco veces, una vez cada segundo, seguido de una pausa de dos segundos. Cinco pitidos.	Error de la memoria de vídeo previo.	 <p>PRECAUCIÓN Los componentes internos pueden estar encendidos incluso cuando el sistema está apagado. Para evitar daños, desconecte el cable de alimentación de la estación de trabajo antes de quitar un componente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Restablezca los módulos DIMM. 2. Reemplace un módulo DIMM cada vez para aislar el módulo defectuoso. 3. Sustituya la memoria de otro fabricante por una memoria HP. 4. Puede que el problema esté en la placa del sistema. Si desea asistencia, póngase en contacto con HP.
El indicador luminoso de alimentación rojo parpadea seis veces, una vez cada segundo, seguido de una pausa de dos segundos. Seis pitidos.	Error de los gráficos de vídeo previo.	 <p>PRECAUCIÓN Los componentes internos pueden estar encendidos incluso cuando el sistema está apagado. Para evitar daños, desconecte el cable de alimentación de la estación de trabajo antes de quitar algún componente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a conectar la tarjeta gráfica. 2. Puede que el problema esté en la tarjeta gráfica. Si desea asistencia, póngase en contacto con HP. 3. Puede que el problema esté en la placa del sistema. Si desea asistencia, póngase en contacto con HP.
El indicador luminoso de alimentación rojo parpadea siete veces, una vez cada segundo, seguido de una	Fallo de la tarjeta del sistema (la ROM detectó un fallo anterior al vídeo).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Borre la CMOS. 2. Puede que el problema esté en la placa del sistema. Si desea asistencia, póngase en contacto con HP.

Tabla 4-3 Indicadores de diagnóstico y códigos audibles (continúa)



Actividad	Posible causa	Acción recomendada
<p>pausa de dos segundos. Siete pitidos.</p>		
<p>El indicador luminoso de alimentación rojo parpadea ocho veces, una vez cada segundo, seguido de una pausa de dos segundos. Ocho pitidos.</p>	<p>ROM no válida basada en una suma de comprobación errónea.</p>	<p> PRECAUCIÓN Los componentes internos pueden estar encendidos incluso cuando el sistema está apagado. Para evitar daños, desconecte el cable de alimentación de la estación de trabajo antes de quitar algún componente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Borre la CMOS. 2. Actualice la ROM mediante un disquete ROMPaq, un CD, un disquete o un dispositivo USB extraíble (por ejemplo, HP Drive Key [Llave de controlador HP]). Consulte la sección "ROM Flash" de la guía <i>Service and Technical Reference</i> (Servicio y referencia técnica) en http://www.hp.com/support/workstation_manuals. Un ROMPaq es un paquete de archivos de soporte de software que le permite actualizar la ROM. 3. Puede que el problema esté en la placa del sistema. Si desea asistencia, póngase en contacto con HP.
<p>El indicador luminoso de alimentación rojo parpadea nueve veces, una vez cada segundo, seguido de una pausa de dos segundos. Nueve pitidos.</p>	<p>El sistema se enciende pero no se inicia.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Puede que el problema esté en la placa del sistema. Si desea asistencia, póngase en contacto con HP. 2. Puede que el problema esté en el procesador. Si desea asistencia, póngase en contacto con HP.
<p>El sistema no se enciende y los indicadores luminosos no parpadean. Sin pitidos.</p>	<p>El sistema no se puede encender.</p>	<p> PRECAUCIÓN Los componentes internos pueden estar encendidos incluso cuando el sistema está apagado. Para evitar daños, desconecte el cable de alimentación de la estación de trabajo antes de quitar algún componente.</p> <p>Mantenga presionado el botón de encendido durante menos de cuatro segundos. Si los indicadores luminosos del disco duro se encienden en color verde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Extraiga las tarjetas de expansión una por una e inténtelo otra vez manteniendo pulsado el botón de encendido durante al menos 4 segundos. 2. Puede que el problema esté en la placa del sistema. Si desea asistencia, póngase en contacto con HP. <p>o bien;</p> <p>Mantenga presionado el botón de encendido durante menos de cuatro segundos. Si los indicadores luminosos del disco duro no se encienden en color verde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que la unidad esté enchufada en una toma de CA que funcione. 2. Abra el panel de acceso y compruebe que el cableado del botón de encendido esté correctamente conectado a la placa del sistema. 3. Compruebe que TODOS los cables de alimentación están correctamente conectados a la placa del sistema. 4. Compruebe el funcionamiento de la fuente de alimentación <ol style="list-style-type: none"> a. Desconecte la alimentación de CA.

Tabla 4-3 Indicadores de diagnóstico y códigos audibles (continúa)

Actividad	Posible causa	Acción recomendada
		<p>b. Desconecte TODOS los cables de alimentación internos.</p> <p>c. Conecte la alimentación de CA.</p> <ul style="list-style-type: none">• Si el ventilador de alimentación gira y el indicador luminoso BIST* está encendido, la alimentación funciona. Puede que el problema esté en la placa del sistema. Si desea asistencia, póngase en contacto con HP.• Si el ventilador de la alimentación no gira o el indicador luminoso BIST* no está encendido, puede que el problema esté en la alimentación. Si desea asistencia, póngase en contacto con HP.

* Consulte la guía Service and Technical Reference Guide (Servicio y referencia técnica) para obtener información acerca de BIST.

Cómo llamar al servicio de soporte técnico

A veces puede encontrarse con un problema que requiera la ayuda del servicio de soporte técnico. Cuando llame al servicio de soporte técnico:

- Debe estar delante de la estación de trabajo.
- Escriba los números de serie de la estación de trabajo, los números de producto, los nombres de los modelos y los números de modelo y téngalos delante.
- Anote cualquier mensaje de error que se pueda asociar al problema.
- Anote las opciones complementarias instaladas.
- Anote el sistema operativo.
- Anote el hardware o software de otros fabricantes.
- Anote los detalles de cualquier indicador luminoso que parpadee en la parte frontal de estación de trabajo.
- Anote las aplicaciones que esté utilizando cuando se produjo el problema.
- Anote el estado BIST de la fuente de alimentación, si fuese necesario.
- Esté preparado para pasar el tiempo necesario solucionando el problema con el técnico del servicio de soporte.



Nota Cuando llame para obtener servicios o soporte, es posible que le pregunten el número de referencia (por ejemplo: PS988AV) de la estación de trabajo. Si la estación de trabajo dispone de un número de referencia, generalmente está situado junto al número de serie de 10 o 12 dígitos de la estación de trabajo.

Nota Consulte la [Información sobre la ventilación, la etiqueta COA y la etiqueta de número de serie](#) para encontrar la etiqueta del número de serie en la estación de trabajo. En general, las etiquetas con el número de serie y el número de referencia están en la parte posterior de la estación de trabajo.

Para obtener una lista de los números de teléfono del servicio de soporte técnico en todo el mundo, visite la página <http://www.hp.com/support>, seleccione su región y haga clic en **Contact HP** (Contactar con HP) situado en la parte superior izquierda.

