HP LaserJet M5025/M5035 MFP

hp

Getting Started Guide Guide de mise en route Leitfaden zur Inbetriebnahme Guida introduttiva Guía de instalación inicial Beknopte handleiding Primers passos Guia de Primeiros Passos

Lea esto primero



Copyright and License

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Part number: Q7829-90901 Edition 1, 10/2006

FCC Regulations

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna. Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

Any changes or modifications to the device that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment. Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class A limits of Part 15 of FCC rules. For more regulatory information, see the HP LaserJet 5035MFP electronic user guide. Hewlett-Packard shall not be liable for any direct, indirect, incidental, consequential, or other damage alleged in connection with the furnishing or use of this information.

Trademark Credits

Windows® is a U.S. registered trademark of Microsoft Corporation.

Copyright et licence

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La reproduction, l'adaptation ou la traduction, sans autorisation écrite préalable, sont interdites sauf dans le cadre des lois sur le copyright.

Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les seules garanties pour les produits et services HP sont exposées dans la garantie expresse qui accompagne lesdits produits et services. Rien de ce qui pourrait être mentionné dans le présent document ne pourrait constituer une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu responsable d'erreurs ou d'omissions rédactionnelles ou techniques contenues dans le présent document.

Numéro de référence : Q7829-90901 Edition 1, 10/2006

Réglementations de la FCC

Les tests effectués sur cet équipement ont déterminé qu'il est conforme aux prescriptions des unités numériques de classe A, telles que spécifiées à l'article 15 des normes de la FCC (Commission fédérale des communications). Ces limites sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences produites dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie sous forme de fréquences radio. Si ce matériel n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, l'absence d'interférences ne peut pas être garantie dans une installation particulière. Si ce matériel provoque des interférences qui perturbent la réception radio ou télévisée, ce qui peut être vérifié en mettant le matériel sous et hors tension, remédiez-y en appliquant l'une des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception. Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel se trouve le récepteur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.

Toute modification apportée au périphérique sans le consentement de HP peut se traduire par la révocation du droit d'exploitation de l'équipement dont jouit l'utilisateur. Un câble d'interface blindé est requis afin de satisfaire aux stipulations de l'article 15 des réglementations de la FCC sur les appareils de classe A. Pour obtenir plus d'informations sur les réglementations, consultez le guide de l'utilisateur électronique de l'imprimante HP LaserJet 5035MFP. Hewlett-Packard ne saurait être tenu responsable de tout dommage direct, indirect, consécutif ou autre résultant de la fourniture ou de l'utilisation de ces informations.

Marques commerciales

Windows® est une marque déposée aux Etats-Unis de Microsoft Corporation.

- Prepare the site Préparation du site Vorbereiten des Standorts Preparazione della superficie
- Prepare el lugar donde va a colocar el dispositivo De locatie voorbereiden





Make sure there is enough space to position the device. To position the device, select a sturdy, well-ventilated, dust-free area that is out of direct sunlight. Assurez-vous que vous disposez de suffisamment de place pour installer Choisissez une zone robuste, bien aérée et exempte de poussière pour le périphérique. placer le périphérique et assurez-vous qu'il ne soit pas exposé directement aux rayons du soleil. Vergewissern Sie sich, dass ausreichend Platz für das Gerät zur Stellen Sie das Gerät an einem stabilen Standort auf, der gut belüftet, Verfügung steht. staubfrei und nicht direktem Sonnenlicht ausgesetzt ist. Assicurarsi che sia disponibile spazio sufficiente per posizionare la Per posizionare la periferica, scegliere una superficie resistente in un'area periferica. ventilata, priva di polvere e non esposta alla luce diretta del sole. Compruebe que hay espacio suficiente para colocar el dispositivo. El área en la que vaya a colocar el dispositivo debe ser resistente, estar bien ventilada y sin polvo, y no estar expuesta a la luz solar directa. Zet het apparaat op een stevig oppervlak in een goed geventileerde, Zorg dat er voldoende ruimte is om het apparaat neer te zetten.

Espa

Fran

stofvrije ruimte en niet in direct zonlicht.

Unpack the device • Déballage du périphérique • Auspacken des Gerätes • Disimballaggio della periferica • Desembale el dispositivo • Het apparaat uitpakken





2) Place the device on a sturdy surface.

2) Placez le périphérique sur une surface résistante.

2) Stellen Sie das Gerät auf eine stabile Oberfläche.

- 1) Remove the contents from the box. Note: The handles are on the left, right, and back of the device.
- 1) Retirez le contenu du carton d'emballage. **Remarque :** Les poignées se trouvent sur la gauche, la droite et à l'arrière du périphérique.
- 1) Entnehmen Sie den Inhalt aus dem Karton. **Hinweis:** Die Griffe befinden sich auf der linken und rechten Seite sowie auf der Vorder- und Rückseite des Gerätes.
- 1) Rimuovere il contenuto dalla confezione. Nota: le maniglie si trovano alla sinistra, alla destra e sul retro della periferica.
- 1) Saque el contenido de la caja. **Nota:** Las asas están situadas en la parte izquierda, derecha y posterior del dispositivo.
- 2) Coloque el dispositivo en una superficie resistente.

2) Posizionare la periferica su una superficie resistente.

- 1) Verwijder de inhoud uit de doos. **Opmerking:** de hendels bevinden zich aan de linkerzijde, de rechterzijde en de achterzijde van het apparaat.
- 2) Plaats het apparaat op een stevig oppervlak.

9

- Prepare the hardware Préparation du matériel Vorbereiten der Hardware Preparazione dell'hardware
- Prepare el hardware De hardware voorbereiden









5) Open the upper-right door and remove the orange print-cartridge locks.	6) Remove the print cartridge from its packaging, remove the strip (callout 1) and orange tape, insert the print cartridge (callout 2) into the device, and then close the upper-right door (callout 3).
5) Ouvrez le panneau supérieur droit et retirez les verrous oranges de la cartouche d'impression.	6) Sortez la cartouche d'impression de son emballage, retirez la bande de protection (schéma 1) et la bande adhésive orange, insérez la cartouche d'impression dans le périphérique (schéma 2) puis fermez le panneau avant droit (schéma 3).
5) Öffnen Sie die obere rechte Klappe, und entfernen Sie die orangefarbenen Patronensicherungen.	6) Nehmen Sie die Druckpatrone aus ihrer Verpackung, entfernen Sie den Streifen (1) und das orangefarbene Klebeband. Setzen Sie die Druckpatrone (2) in das Gerät ein, und schließen Sie die obere rechte Klappe (3).
5) Aprire lo sportello in alto a destra e rimuovere i fermi arancioni dalla cartuccia.	6) Rimuovere la cartuccia di stampa dall'imballaggio, rimuovere la striscia (didascalia 1) e il nastro arancione, inserire la cartuccia di stampa (didascalia 2) nella periferica e chiudere lo sportello in alto a destra (didascalia 3).
5) Abra la puerta superior derecha y quite los bloqueos naranjas del cartucho de impresión.	6) Retire el envoltorio del cartucho de impresión, quite la cinta naranja (llamada 1), inserte el cartucho de impresión en el dispositivo (llamada 2) y, a continuación, cierre la puerta delantera (llamada 3).
5) Open de rechterbovenklep en verwijder de oranje printcartridgevergrendelingen.	6) Haal de printcartridge uit de verpakking, verwijder de beschermingsstrook (afbeelding 1) en de oranje tape, plaats de printcartridge (afbeelding 2) in het apparaat en sluit de bovenste rechterklep (afbeelding 3).

Español

English

Français

Deutsch

Italiano







7) Open each tray to load the media.	8) Adjust the tray guides to match the media size, and then load the media.
7) Ouvrez chaque bac pour charger les supports.	8) Ajustez les guides des bacs selon le format du support utilisé, puis chargez le support.
7) Öffnen Sie alle Fächer, um Druckmedien einzulegen.	8) Passen Sie die Fachführungen an die Druckmediengröße an, und legen Sie die Medien ein.
7) Aprire i vassoi per caricare i supporti.	8) Regolare le guide del vassoio in modo che corrispondano al formato del supporto, quindi caricare il supporto.
7) Abra cada bandeja para cargar el papel.	8) Ajuste las guías de las bandejas y, a continuación, cargue el papel.

7) Open elke lade om afdrukmateriaal te plaatsen.

8) Pas de geleiders van de laden aan het formaat van het afdrukmateriaal aan en plaats het afdrukmateriaal.





⊖ (6	Close all of the trays.	10) Move the scanner carriage shipping lock toward the back of the device so it unlocks.
۲ (6 ۱ (6	Fermez tous les bacs.	10) Déverrouillez le verrou de transport du chariot du scanner en le déplaçant vers l'arrière du périphérique.
Geutsch G	Schließen Sie alle Fächer.	10) Schieben Sie die Transportsicherung des Scanner-Schlittens nach hinten, so dass sie gelöst wird.
) (6 (6	Chiudere tutti i vassoi.	10) Spostare il fermo del carrello dello scanner verso la parte posteriore della periferica fino a sbloccarlo.
) (6 Español	Cierre todas las bandejas.	10) Desplace la pestaña de bloqueo para envío hacia la parte posterior del dispositivo para desbloquearla.
१ १	Sluit alle laden.	10) Schuif de transportvergrendeling van de scanner naar de achterkant van het apparaat om deze te ontgrendelen.





11) If necessary, remove the two control-panel overlays and install new overlays.	12) If you are connecting using a USB cable, wait until you are prompted at the computer in step 22 on page 15.
11) Si nécessaire, retirez les deux caches du panneau de commande et installez de nouveaux caches.	12) Si vous utilisez une connexion via un câble USB, attendez le message d'invite de l'ordinateur à l'étape 22, page 15.
11) Entfernen Sie ggf. die zwei Bedienfeldschablonen, und bringen Sie neue Schablonen an.	12) Wenn Sie ein USB-Kabel anschließen möchten, warten Sie, bis Sie vom Computer dazu aufgefordert werden (Schritt 22 auf Seite 15).
11) Se necessario, rimuovere le due mascherine del pannello di controllo e installarne di nuove.	12) Se la connessione viene effettuata tramite cavo USB, attendere il prompt del computer riportato al punto 22 a pagina 15.
11) Si fuera necesario, retire las dos cubiertas del panel de control y sustitúyalas por unas nuevas.	12) Si ha conectado un cable USB, espere hasta que el ordenador le solicite el paso 22 en la página 15.
 Verwijder indien nodig de twee afdekplaatjes van het bedieningspaneel en plaats nieuwe afdekplaatjes. 	12) Als u het apparaat aansluit met een USB-kabel, dient u hiermee te wachten tot u aanwijzingen krijgt van de computer in stap 22 op pagina 15.



спулы	13) Connect the network cable.	14) Connect the power cable.
FIAIIÇAIS	13) Branchez le câble réseau.	14) Branchez le câble d'alimentation.
neuloci	13) Schließen Sie das Netzwerkkabel an.	14) Schließen Sie das Netzkabel an.
וומוומווט	13) Collegare il cavo di rete.	14) Collegare il cavo di alimentazione.
Espano	13) Conecte el cable de red.	14) Conecte el cable de alimentación.
	13) Sluit de netwerkkabel aan.	14) Sluit het netsnoer aan.

• Set up the control panel • Configuration du panneau de commande • Einrichten des Bedienfelds • Configurazione del pannello di controllo • Configure el panel de control • Het bedieningspaneel instellen







17) If you are connected to a network, print a test page from the control panel and check for a valid IP Address. On the control panel, touch the **Network Address** button, and then touch **Print**. The IP address information appears below "TCP/IP". If your IP address information appears, go to step 19 on page 13.

17) Si vous êtes connecté à un réseau, imprimez une page de test à partir du panneau de commande pour vérifier que vous disposez d'une adresse IP valide. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **Adresse réseau** puis sur **Imprimer**. Les informations de l'adresse IP apparaîssent sous la mention « TCP/IP ». Si les informations de votre adresse IP s'affichent, passez à l'étape 19, page 13.

17) Wenn das Gerät mit einem Netzwerk verbunden ist, drucken Sie vom Bedienfeld aus eine Testseite, und suchen Sie nach einer gültigen IP-Adresse. Wählen Sie auf dem Bedienfeld die Schaltfläche Netzwerk-Adresse und anschließend Drucken. Die Informationen zur IP-Adresse werden unter "TCP/IP" angezeigt. Wenn die Informationen zur IP-Adresse angezeigt werden, fahren Sie mit Schritt 19 auf Seite 13 fort.

17) Se si è collegati in rete, stampare una pagina di prova dal pannello di controllo e verificare che l'indirizzo IP sia corretto. Sul pannello di controllo, toccare il pulsante **Indirizzo di rete**, quindi toccare **Stampa**. Le informazioni sull'indirizzo IP vengono visualizzate in "TCP/IP". Se vengono visualizzate informazioni relative all'indirizzo IP in uso, passare al punto 19 a pagina 13.

17) Si el dispositivo está conectado a una red, imprima una página de prueba desde el panel de control y busque una dirección IP válida. En el panel de control, toque el botón **Dirección de red** y, a continuación, toque el botón **Imprimir**. La dirección IP aparecerá debajo de "TCP/IP". Si aparece la información sobre la dirección IP, vaya al paso 19 de la página 13.

17) Als u bent aangesloten op een netwerk, drukt u een testpagina af vanaf het bedieningspaneel en controleert u of er een geldig IP-adres wordt vermeld. Raak de knop Netwerkadres aan op het bedieningspaneel en raak vervolgens Afdrukken aan. De IP-adresgegevens worden weergegeven onder "TCP/IP". Als uw IP-adresgegevens worden weergegeven, gaat u naar stap 19 op pagina 13.

Note: Many networks provide IP addresses automatically. If the IP address shows a **series** of zeros, make sure that you are connected to the network and go to step 18.

Remarque : De nombreux réseaux attribuent les adresses IP automatiquement. Si l'adresse IP correspond à une **série** de zéros, vérifiez que vous être bien connecté au réseau et passez à l'étape 18.

Hinweis: Viele Netzwerke weisen automatisch eine IP-Adresse zu. Wenn die IP-Adresse nur aus Nullen **besteht**, vergewissern Sie sich, dass eine Verbindung zum Netzwerk besteht, und fahren Sie mit Schritt 18 fort.

Nota: molte reti forniscono automaticamente gli indirizzi IP. Se l'indirizzo IP contiene una **serie** di zeri, verificare che la connessione alla rete sia attiva e passare al punto 18.

Nota: Muchas redes proporcionan direcciones IP de forma automática. Si la dirección IP tiene **varios** ceros, compruebe que dispone de conexión a la red y vaya al paso 18.

Opmerking: veel netwerken kennen automatisch een IP-adres toe. Als het IP-adres uit een **serie** nullen bestaat, controleert u of u bent verbonden met het netwerk en gaat u naar stap 18.



18) Configure the IP address (if necessary). On the control panel, scroll to and touch Administration. Scroll to and touch Initial Setup, and then Networking and I/O. Touch Embedded Jetdirect, TCP/IP, and IPV4 Settings. Touch Manual Settings, and then enter the IP Address, Subnet Mask, and Default Gateway.

18) Configuration de l'adresse IP (si nécessaire). Sur le panneau de commande, faites défiler l'écran et et appuyez sur Administration.
Recherchez et appuyez sur Configuration initiale, puis sur Réseau et E/S. Appuyez sur Jetdirect intégré, TCP/IP, et Paramètres IPV4.
Appuyez sur Paramètres manuels, puis saisissez l'adresse IP, le Masque de sous-réseau et la Passerelle par défaut.

18) Konfigurieren Sie ggf. die IP-Adresse. Blättern Sie auf dem Bedienfeld zur Option Administration, und wählen Sie sie. Blättern Sie zur Option Initialisierungseinrichtung, und wählen Sie sie. Wählen Sie anschließend Netzwerk und E/A. Wählen Sie Integrierter Jetdirect, TCP/IP und IPV4-Einstellungen. Wählen Sie Manuelle Einstellungen, und geben Sie die IP-Adresse, die Teilnetzmaske und das Standard-Gateway ein.

18) Configurazione dell'indirizzo IP (se necessario). Sul pannello di controllo, scorrere fino a selezionare Amministrazione. Scorrere fino a selezionare Impostazione iniziale, quindi toccare Rete e I/O. Toccare Jetdirect incorporato, TCP/IP e Impostazioni IPV4. Toccare Impostazioni manuali e immettere l'indirizzo IP, la maschera di sottorete e il gateway predefinito.

18) Configure la dirección IP (si es necesario). En el panel de control, desplácese hasta Administración y toque en esta opción. Desplácese hasta Configuración inicial, toque esta opción y, a continuación, realice las mismas operaciones con Redes y E/S. Toque en la opción Jetdirect incorporado, TCP/IP y Configuración IPV4. Toque en Configuración manual y, a continuación, introduzca la dirección IP, la máscara de subred, y la puerta de enlace predeterminada.

18) Configureer het IP-adres (indien nodig). Raak op het bedieningspaneel Beheer aan. Ga achtereenvolgens naar
Begininstellingen en Netwerk en I/O en raak deze aan. Raak achtereenvolgens Geïntegreerde Jetdirect, TCP/IP en
IPV4-instellingen aan. Raak Handmatige instellingenaan en voer het IP-adres, het Subnetmasker en de Standaard gateway in.

- Install the software Installation du logiciel Installieren der Software Installazione del software Instale el software
- De software installeren

Del

Ŀ.





Prepare for software installation. 19) HP recommends closing all For Macintosh software installation instructions, go to step 24 on page 16. unnecessary applications prior to installing the printing system software. Préparation du système pour l'installation du logiciel. Pour obtenir des instructions en vue d'installer le logiciel sur Macintosh, 19) HP recommande de fermer toutes les applications non nécessaires reportez-vous à l'étape 24, page 16. avant d'installer le logiciel du système d'impression. Bereiten Sie die Softwareinstallation vor. 19) HP empfiehlt, vor dem Anweisungen zur Softwareinstallation unter Macintosh finden Sie ab Schritt 24 auf Seite 16. Installieren der Drucksystemsoftware alle nicht benötigten Anwendungen zu schließen. Preparazione dell'installazione del software. 19) Si consiglia di Per istruzioni sull'installazione del software su Macintosh, andare al chiudere tutte le applicazioni non necessarie prima di installare il software punto 24 a pagina 16. del sistema di stampa. Prepare la instalación del software. 19) HP recomienda cerrar todas las Para obtener información sobre la instalación del software de Macintosh, aplicaciones no necesarias antes de instalar el software de sistema de vaya al paso 24 de la página 16. impresión. Voordat u de software gaat installeren. 19) HP raadt u aan alle Ga voor instructies voor software-installatie voor de Macintosh naar niet-noodzakelijke toepassingen af te sluiten voordat u de software voor stap 24 op pagina 16. het afdruksysteem installeert.

To install a USB connection, go to step 20.	Windows with a direct connection (USB). 20) Install the software from the CD before connecting the cable to the device. Note: If the New Hardware Found message appears, insert the CD. Follow the onscreen instructions, accept the default selections, and then go to step 31 on page 19.
Pour installer une connexion USB, passez à l'étape 20.	Windows avec connexion directe (USB). 20) Installez le logiciel à partir du CD avant de connecter le câble au périphérique. Remarque : Si le message Nouveau matériel détecté apparaît, insérez le CD. Suivez les instructions à l'écran, acceptez les sélections par défaut, puis passez à l'étape 31, page 19.
Zum Installieren einer USB-Verbindung fahren Sie mit Schritt 20 fort.	Windows® mit Direktverbindung (USB). 20) Installieren Sie die Software von der CD, bevor Sie das Kabel an das Gerät anschließen. Hinweis: Sollte die Meldung "Neue Hardwarekomponente gefunden" angezeigt werden, legen Sie die CD ein. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, akzeptieren Sie die Standardauswahl, und fahren Sie mit Schritt 31 auf Seite 19 fort.
Per installare una connessione USB, andare al punto 20.	Sistemi Windows con connessione diretta (USB). 20) Installare il software dal CD prima di collegare il cavo alla periferica. Nota: se viene visualizzato il messaggio Nuovo componente hardware individuato, inserire il CD. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo, accettare le selezioni predefinite, quindi passare al punto 31 a pagina 19.
Para instalar una conexión USB, vaya al paso 20.	Windows mediante una conexión directa (USB). 20) Instale el software del CD antes de conectar el cable al dispositivo. Nota: Si aparece el mensaje Se ha encontrado hardware nuevo, introduzca el CD. Siga las instrucciones de la pantalla, acepte las selecciones predeterminadas y, a continuación, vaya al paso 31 en la página 19.
Als u een USB-aansluiting wilt installeren, gaat u naar stap 20.	Windows met een rechtstreekse verbinding (USB). 20) Installeer de software vanaf de cd voordat u de kabel aansluit op het apparaat. Opmerking: als het bericht Nieuwe hardware gevonden wordt weergegeven, plaatst u de cd. Volg de instructies op het scherm, accepteer de standaardinstellingen en ga vervolgens naar stap 31 op pagina 19.

Windows	
21) On the welcome screen, click Install Printer . The Setup Wizard appears. Note: If the welcome screen does not appear, click Start , and then click Run . Type X:SETUP (replace X with CD-ROM drive letter), and click OK .	22) Follow the onscreen instructions. When prompted, connect a USB cable between the device and the computer. Note: HP does not recommend using USB hubs. Use a USB cable that is no longer than 2 meters (6.5 feet).
21) Sur l'écran de bienvenue, cliquez sur Installer l'imprimante . L'assistant de configuration apparaît. Remarque : Si l'écran de bienvenue n'apparaît pas, cliquez sur Démarrer , puis sur Exécuter . Saisissez X:SETUP (remplacez X par la lettre du lecteur de CD-ROM), puis cliquez sur OK .	 22) Suivez les instructions affichées à l'écran. Lorsque vous y êtes invité, connectez un câble USB entre le périphérique et l'ordinateur. Remarque : HP recommande de ne pas utiliser de concentrateurs USB. Utilisez un câble USB de moins de 2 mètres.
21) Klicken Sie auf dem Begrüßungsbildschirm auf Drucker installieren . Der Setup-Assistent wird aufgerufen. Hinweis: Sollte der Begrüßungsbildschirm nicht angezeigt werden, klicken Sie auf Start und anschließend auf Ausführen . Geben Sie "X:SETUP" ein (wobei X für den Buchstaben des CD-ROM-Laufwerks steht), und klicken Sie auf OK .	22) Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Schließen Sie bei entsprechender Aufforderung ein USB-Kabel zwischen Gerät und Computer an. Hinweis: Die Verwendung von USB-Hubs wird von HP nicht empfohlen. Das USB-Kabel sollte nicht länger als 2 Meter sein.
21) Nella schermata di benvenuto, fare clic su Installa stampante . Viene visualizzata l'installazione guidata. Nota: se la schermata di benvenuto non viene visualizzata, fare clic su Start , quindi su Esegui . Digitare X:SETUP (sostituire X con la lettera dell'unità CD-ROM appropriata), quindi fare clic su OK .	22) Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo. Quando richiesto, collegare un cavo USB tra la periferica e il computer. Nota: HP sconsiglia l'uso di hub USB. Utilizzare un cavo USB di lunghezza non superiore a 2 metri (6,5 piedi).
21) En la pantalla de bienvenida, haga clic en Instalar impresora Aparecerá el Asistente de configuración. Nota: Si la pantalla de bienvenida no aparece, haga clic en Inicio y, a continuación, en Ejecutar . Escriba X:SETUP (sustituyendo la X por la letra de la unidad de CD-ROM) y haga clic en Aceptar .	22) Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Cuando se le solicite, conecte un cable USB entre el dispositivo y el equipo. Nota: HP no recomienda el uso de concentradores USB. Utilice un cable USB que no mida más de 2 metros (6,5 pies).
21) Klik op Printer installeren in het welkomstvenster. De installatiewizard wordt weergegeven. Opmerking: als het welkomstscherm niet wordt weergegeven, klikt u op Start en vervolgens op Uitvoeren . Typ X:SETUP (vervang X door de letter van het cd-romstation) en klik op OK .	22) Volg de instructies op het scherm. Als hierom wordt gevraagd, sluit u een USB-kabel aan tussen het apparaat en de computer. Opmerking: wij raden u aan geen USB-hubs te gebruiken. Gebruik een USB-kabel van maximaal 2 meter.

Italiano

Nederlands

	Macintosh
23) Click Finish . If prompted, restart the computer. Go to step 31 on page 19.	Connect to a Macintosh computer. 24) Place the CD in the CD-ROM drive and run the installer. Complete an easy install. Note: Install the software <i>before</i> connecting the USB cable.
23) Cliquez sur Terminer . Si vous y êtes invité, redémarrez l'ordinateur. Passez à l'étape 31, page 19.	Connexion à un ordinateur Macintosh. 24) Insérez le CD dans le lecteur de CD-ROM et exécutez le programme d'installation. Effectuez une installation standard. Remarque : Installez le logiciel <i>avant</i> de connecter le câble USB.
23) Klicken Sie auf Fertig stellen . Starten Sie bei entsprechender Aufforderung den Computer neu. Fahren Sie mit Schritt 31 auf Seite 19 fort.	Verbindung mit einem Macintosh-Computer. 24) Legen Sie die CD in das CD-ROM-Laufwerk ein, und führen Sie das Installationsprogramm aus. Führen Sie eine einfache Installation aus. Hinweis: Installieren Sie die Software, <i>bevor</i> Sie das USB-Kabel anschließen.
23) Fare clic su Fine . Se richiesto, riavviare il computer. Passare al punto 31 a pagina 19.	Collegamento a un computer Macintosh. 24) Inserire il CD nell'unità CD-ROM ed eseguire il programma di installazione. Portare a termine un'installazione facile. Nota: installare il software <i>prima</i> di collegare il cavo USB.
23) Haga clic en Finalizar . Si se le solicita, reinicie el equipo. Vaya al paso 31 de la página 19.	Conecte la impresora a un equipo Macintosh. 24) Inserte el CD en la unidad de CD-ROM y ejecute el instalador. Realice una instalación sencilla. Nota: Instale el software <i>antes de</i> conectar el cable USB.
23) Klik op Voltooien . Als hierom wordt gevraagd, start u de computer opnieuw op. Ga naar stap 31 op pagina 19.	Verbinding maken met een Macintosh-computer. 24) Plaats de cd in het cd-romstation en voer het installatieprogramma uit. Voer een standaardinstallatie uit. Opmerking: installeer de software <i>voordat</i> u de USB-kabel aansluit.





25) Connect a USB cable between the device and the computer. **Note:** HP does not recommend using USB hubs. Use a USB cable that is no longer than 2 meters (6.5 feet).

Important: Perform steps 26-30 *only* if the USB cable was connected before the software was installed. Otherwise, go to step 31.

25) Connectez un câble USB entre le périphérique et l'ordinateur.Remarque : HP recommande de ne pas utiliser de concentrateurs USB.Utilisez un câble USB de moins de 2 mètres.

Important : Effectuez les étapes 26 à 30 *uniquement* si le câble USB a été connecté avant l'installation du logiciel. Sinon, passez à l'étape 31.

25) Schließen Sie ein USB-Kabel zwischen Gerät und Computer an.Hinweis: Die Verwendung von USB-Hubs wird von HP nicht empfohlen.Das USB-Kabel sollte nicht länger als 2 Meter sein.

Wichtig: Führen Sie die Schritte 26-30 *nur* aus, wenn das USB-Kabel vor der Softwareinstallation angeschlossen wurde. Fahren Sie andernfalls mit Schritt 31 fort.

25) Collegamento della periferica al computer mediante un cavo USB. **Nota:** HP sconsiglia l'uso di hub USB. Utilizzare un cavo USB di lunghezza non superiore a 2 metri (6,5 piedi).

Importante: eseguire i punti da 26-30 *solo* se il cavo USB è stato collegato prima dell'installazione del software. In caso contrario, passare al punto 31.

25) Conecte un cable USB entre el dispositivo y el equipo. **Nota:** HP no recomienda el uso de concentradores USB. Utilice un cable USB que no mida más de 2 metros (6,5 pies).

Importante: Realice las acciones que se indican en los pasos 26 a 30 *sólo* en caso de que el cable USB estuviera conectado antes de conectar el software. De lo contrario, vaya al paso 31.

25) Sluit een USB-kabel aan tussen het apparaat en de computer.Opmerking: wij raden u aan geen USB-hubs te gebruiken. Gebruik een USB-kabel van maximaal 2 meter.

Belangrijk: voer de stappen 26-30 *alleen* uit als u de USB-kabel hebt aangesloten voordat de software was geïnstalleerd. Anders gaat u naar stap 31.

26) Dans les préférences système Apple (accessibles dans le menu déroulant Apple), cliquez sur **Impression et télécopie** puis cliquez sur l'onglet **Impression** situé en haut de la fenêtre. **27)** Pour ajouter votre périphérique, cliquez sur l'icône « + » afin d'ouvrir le lecteur d'imprimantes. Par défaut, le lecteur d'imprimantes affiche les périphériques qui sont connectés via USB, Bonjour et réseaux AppleTalk.

26) From Apple System Preferences (available in the Apple drop-down

window. 27) To add your device, click the "+" icon to launch the Printer

Browser. By default, the Printer Browser displays devices that are

connected through USB, Bonjour, and AppleTalk networking.

menu) click Print & Fax, and then click the Printing tab at the top of the

26) Klicken Sie in den Apple-Systemvoreinstellungen (im Apple-Dropdown-Menü) auf "Drucken und Faxen" und anschließend auf die Registerkarte "Drucken" im oberen Bereich des Fensters. **27)** Um ein Gerät hinzuzufügen, klicken Sie auf das Symbol "+", um den Drucker-Browser zu starten. Standardmäßig werden im Drucker-Browser Geräte angezeigt, die über USB, Bonjour und AppleTalk verbunden sind.

26) Dalle preferenze del sistema Apple (disponibili nel menu a discesa Apple) fare clic su **Stampa e fax**, quindi sulla scheda **Stampa** in alto nella finestra. **27)** Per aggiungere la periferica in uso, fare clic sull'icona "+" per avviare il Browser Stampanti. Per impostazione predefinita, il Browser Stampanti visualizza le periferiche collegate tramite reti USB, Bonjour e AppleTalk.

26) En Preferencias del sistema de Apple (disponible en el menú desplegable de Apple), haga clic en **Imprimir y enviar por fax** y, a continuación, haga clic en la ficha **Impresión** en la parte superior de la ventana. **27)** Para agregar el dispositivo, haga clic en el icono "+" para ejecutar el explorador de impresoras. De manera predeterminada, el explorador de la impresora muestra los dispositivos que están conectados con USB, Bonjour y la red AppleTalk.

26) Klik in Systeemvoorkeuren van Apple (beschikbaar in het Apple-vervolgkeuzemenu) op **Afdrukken en faxen**, en vervolgens op het tabblad **Afdrukken** boven aan het venster. **27)** Om uw apparaat toe te voegen, klikt u op het pictogram "+" om de Printerkiezer te starten. De Printerkiezer geeft standaard twee apparaten weer die via USB, Bonjour en het AppleTalk-netwerk zijn aangesloten.



28) Dalla finestra Browser Stampanti, selezionare la periferica HP. Nota: se il software HP è installato, dovrebbe essere automaticamente configurato per il sistema operativo Macintosh OS X V 10.4.

28) En la ventana del explorador de impresoras, seleccione el dispositivo HP. Nota: Si el software de HP está instalado, se configurará automáticamente para Macintosh OS X V 10.4.

28) Selecteer in het venster Printerkiezer het HP-apparaat. Opmerking: als HP-software is geïnstalleerd, wordt de software automatisch geconfigureerd voor Macintosh OS X versie 10.4.

29) Cliquez sur Ajouter pour créer une file d'impression puis suivez les instructions pour configurer manuellement les options disponibles du périphérique. Remarque : Si vous utilisez Macintosh OS X v 10.2 ou v 10.3, vous devrez peut-être sélectionner manuellement le modèle d'imprimante dans le menu déroulant Modèle d'imprimante. 30) Dans Nom du modèle, sélectionnez le périphérique, cliquez sur Ajouter, puis

÷

29) Klicken Sie auf "Hinzufügen", um eine Druckerwarteschlange zu erstellen. Folgen Sie den Anweisungen, um die installierbaren Optionen des Gerätes manuell zu konfigurieren. Hinweis: Unter Macintosh OS X Version 10.2 und Version 10.3 müssen Sie das Druckermodell evtl. manuell aus dem entsprechenden Dropdown-Menü auswählen. 30) Wählen Sie unter "Modellname" das Gerät aus, klicken Sie auf "Hinzufügen", und fahren Sie mit Schritt 31 fort.

29) Fare clic su Aggiungi per creare una coda stampante, quindi seguire le istruzioni visualizzate per configurare manualmente le opzioni installabili. Nota: Macintosh OS X ver. 10.2 e ver. 10.3 potrebbero richiedere la selezione manuale del modello di stampante dal menu a discesa Modello stampante. 30) Da Modello, selezionare la periferica, fare clic su Aggiungi e passare al punto 31.

29) Haga clic en Agregar para crear una cola de impresión y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar las opciones de instalación del dispositivo manualmente. Nota: Es posible que Macintosh OS X V 10.2 y V 10.3 requieran que seleccione manualmente el modelo de impresora en el menú desplegable Modelo de la impresora. 30) En Nombre de modelo, seleccione el dispositivo, haga clic en Agregar y vaya al paso 31.

29) Klik op Voeg toe om een printerwachtrij te maken en volgt de prompts om de installeerbare opties van het apparaat handmatig te configureren. Opmerking: bij Macintosh OS X versie 10.2 en 10.3 dient u mogelijk handmatig het printermodel te selecteren in het vervolgkeuzemenu Printermodel. 30) Selecteer het apparaat onder Modelnaam, klik op Voeg toe en ga naar stap 31.



Test the software installation. 31) Print a page from any program to make sure that the software is correctly installed. **Note:** If the page failed to print, reinstall the software. If the page fails to print after reinstalling, go to www.hp.com/support/M5035mfp.

Test de l'installation du logiciel. 31) Imprimez une page à partir d'un programme quelconque pour vérifier que le logiciel est correctement installé. **Remarque :** Si la page ne s'imprime pas, réinstallez le logiciel. Si la page ne s'imprime pas après la réinstallation, rendez-vous à l'adresse www.hp.com/support/M5035mfp.

Prüfen der Softwareinstallation. 31) Drucken Sie eine Seite über ein beliebiges Programm aus, um sicherzustellen, dass die Software ordnungsgemäß installiert wurde. **Hinweis:** Wenn die Seite nicht gedruckt wird, installieren Sie die Software neu. Wenn die Seite auch nach der Neuinstallation nicht gedruckt werden kann, gehen Sie zu www.hp.com/support/M5035mfp.

Test dell'installazione del software. 31) Stampare una pagina da un programma per assicurarsi che il software sia installato correttamente. **Nota:** se la pagina non viene stampata, reinstallare il software. Se la pagina non viene stampata anche dopo aver reinstallato il software, accedere al sito www.hp.com/support/M5035mfp.

Pruebe la instalación del software. 31) Imprima una página desde cualquier programa para asegurarse de que el software se instaló correctamente. Nota: Si se producen errores al imprimir la página, vuelva a instalar el software. Si se siguen produciendo errores, vaya a www.hp.com/support/M5035mfp.

Test de installatie van de software. 31) Druk een pagina af vanuit een willekeurig programma om te controleren of de software correct is geïnstalleerd. **Opmerking:** als de pagina niet wordt afgedrukt, installeert u de software opnieuw. Als de pagina niet wordt afgedrukt nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd, gaat u naar www.hp.com/support/M5035.mfp.

• Set up digital send • Configuration de l'envoi numérique • Einrichten von Digital Sending • Configurazione dell'invio digitale

(4)

HP LaserJet

Configure el envío digital
 Digitaal verzenden instellen



 Descentions
 Descentions
 Descentions
 Descentions

 In International Internatio International International International Internationa

ng No

32) Open a web browser. 33) Type the device IP address (found on the Jetdirect configuration page). 34) Select the Digital Sending tab.
35) Complete General Settings information, such as name and e-mail address.

36) Select **E-mail Settings** from the left navigation menu. **37)** Type the SMTP server address. **Note:** If you are using an Internet Service Provider (ISP) for Internet access and e-mail you might need to contact your ISP to obtain the SMTP server name, and to determine if you need to enter an account name and password for SMTP authentication.

 32) Ouvrez un navigateur Web. 33) Saisissez l'adresse IP du périphérique (disponible sur la page de configuration Jetdirect). 34) Sélectionnez l'onglet Communication numérique. 35) Saisissez les informations requises dans Paramètres généraux, comme votre nom et votre adresse électronique.

 32) Öffnen Sie einen Webbrowser. 33) Geben Sie die IP-Adresse des Gerätes ein (siehe Jetdirect-Konfigurationsseite). 34) Wählen Sie die Registerkarte Digital Sending. 35) Füllen Sie die Felder unter Allgemeine Einstellungen aus, beispielsweise Name und E-Mail-Adresse.

32) Aprire un browser Web. 33) Digitare l'indirizzo IP della periferica (disponibile nella pagina di configurazione di Jetdirect). 34) Selezionare la scheda Invio digitale. 35) Immettere le informazioni richieste in Impostazioni generali come nome e indirizzo e-mail.

32) Abra el explorador Web. 33) Escriba la dirección IP del dispositivo (se puede encontrar en la página de configuración de Jetdirect).
34) Seleccione la ficha Envío digital. 35) Complete la información de Configuración general, como por ejemplo el nombre y la dirección de correo electrónico.

32) Open een browservenster. **33)** Typ het IP-adres van het apparaat (dit kunt u vinden op de Jetdirect-configuratiepagina). **34)** Selecteer het tabblad **Digitaal verzenden**. **35)** Vul in **Algemene instellingen** gegevens zoals **naam** en **e-mailadres** in.

36) Sélectionnez **Paramètres de messagerie** dans le menu de navigation de gauche. **37)** Saisissez l'adresse du serveur SMTP. **Remarque :** Si vous utilisez un fournisseur d'accès à Internet pour votre accès à Internet et votre messagerie électronique, vous devrez peut-être contacter votre fournisseur d'accès pour obtenir le nom du serveur SMTP et savoir si vous avez besoin de saisir un nom de compte et un mot de passe pour l'authentification SMTP.

36) Wählen Sie im linken Navigationsmenü die Option **E-Mail-Einstellungen** aus. **37)** Geben Sie die SMTP-Serveradresse ein. **Hinweis:** Wenn Sie einen Internetdienstanbieter für Internet und E-Mail verwenden, müssen Sie den SMTP-Servername bei diesem Anbieter erfragen. Erkundigen Sie sich auch, ob Sie einen Kontonamen und ein Kennwort für die SMTP-Authentifizierung benötigen.

36) Selezionare Impostazioni e-mail dal menu di navigazione di sinistra.
37) Digitare l'indirizzo del server SMTP. Nota: se si utilizza un ISP (Internet Service Provider) per accedere a Internet e alla posta elettronica, potrebbe essere necessario contattarlo per ottenere il nome del server SMTP e per stabilire se è necessario immettere un nome e una password per l'account ai fini dell'autenticazione SMTP.

36) Seleccione **Configuración de correo electrónico** en el menú de navegación izquierdo. **37)** Escriba la dirección del servidor SMTP. **Nota:** Si está utilizando un proveedor de servicios de Internet (ISP) para obtener acceso a Internet y al correo electrónico, deberá ponerse en contacto con su ISP para obtener el nombre del servidor SMTP y determinar si necesita introducir un nombre y una contraseña de cuenta para la autenticación SMTP.

36) Selecteer **E-mailinstellingen** in het linkernavigatiemenu. **37)** Typ het SMTP-serveradres. **Opmerking:** als u een Internet Service Provider (ISP) gebruikt voor toegang tot Internet en e-mail, dient u mogelijk contact op te nemen met uw ISP om de SMTP-servernaam op te vragen en om te bepalen of u een gebruikersnaam en wachtwoord moet invoeren voor SMTP-verificatie.

HP LaserJet HP LaserJet	HP LaserJet HP LaserJet	
	Laboration (Charge Speechadeg Astronomy	
Desirement Distance Contacts	Print Star	
Testingent Page Testingent Page and the	Reading Respondent	
Terre Terre		
Execution Non Texas	FactorRead Price Trans. Trans. Strengthere	
Maniata Maria Maria Angele Maria	Charlos and Charles and Charle	
h. International Reschafter	la territori della dell della della	
territore Bate Eventy Bat, San	territory Balan Damily Non Tax	
La lang to the free Au lan	Tour L Engage VE Streets Any Star Any Tour Tour Load OK ME Streets Lober Part Any Control Laboratory Part Star Street Laboratory Star Street Star Street Laboratory Star Star Star Star Star Star Star Star	
Town Miles	Constanting Sector	
38) Select The E-mail Address Book from the left navigation area to enter frequently-used e-mail addresses and e-mail distribution lists.	For the M5035 MFP only. 39) To scan a document to your computer or shared network folder, use the Send To Folder feature (on the left navigation bar) to set up one or more folder destinations. Note: See the embedded Web server (EWS) guide for more information on configuring the Send To Folder feature.	
 38) Sélectionnez le Carnet d'adresses électronique dans la zone de navigation de gauche afin d'y saisir les adresses de messagerie ou les Pour le M5035 MFP uniquement. 39) Pour numériser un document votre ordinateur ou votre dossier réseau partagé, utilisez la fonction 		
listes de diffusion que vous utilisez frequemment.	Envoyer vers dossier (dans la barre de navigation de gauche) pour definir un ou plusieurs dossiers de destination. Remarque : Consultez le guide du serveur Web intégré (EWS) pour plus d'informations sur la configuration de la fonction Envoyer vers dossier .	
38) Wählen Sie im linken Navigationsbereich die Option	Nur für das Gerät M5035 MFP. 39) Zum Scannen eines Dokuments auf	
E-Mail-Adressbuch aus, um häufig verwendete E-Mail-Adressen und Verteilerlisten zu erstellen.	Ihren Computer oder in einen freigegebenen Netzwerkordner verwenden Sie die Funktion An Ordner senden (linke Navigationsleiste), um ein oder mehrere Ordnerziele festzulegen. Hinweis: Weitere Informationen zum Konfigurieren der Funktion An Ordner senden finden Sie in der Dokumentation für den integrierten Webserver.	
38) Selezionare la rubrica e-mail dall'area di navigazione di sinistra per immettere gli indirizzi e-mail utilizzati frequentemente e gli elenchi di distribuzione delle e-mail.	Solo per l'unita MFP M5035. 39) Per eseguire la scansione di un documento sul computer o nella cartella di rete condivisa, utilizzare la funzione Invio a cartella (sulla barra di navigazione di sinistra) per impostare una o più cartelle di destinazione. Nota: consultare la guida del server Web incorporato (EWS) per ulteriori informazioni sulla configurazione della funzione Invio a cartella .	
38) Seleccione la Libreta de direcciones de correo electrónico en el	Sólo para la M5035 MFP, 39) Para escanear un documento y enviarlo al	
área de navegación izquierda para introducir las direcciones de correo electrónico y las listas de distribución de correo electrónico utilizadas con frecuencia.	equipo o a una carpeta de red compartida, utilice la función Envío a carpeta (en la barra de navegación izquierda) para configurar uno o varios destinos de carpetas. Nota: Consulte la guía del servidor Web incorporado (EWS) para obtener más información sobre cómo configurar la función Envío a carpeta .	
38) Selecteer het adresboek voor e-mail in het linkernavigatiegedeelte	Alleen voor de M5035 MFP. 39) Als u een document naar uw computer of	
om regelmatig gebruikte e-mailadressen en e-maildistributielijsten in te voeren.	een gedeelde netwerkmap wilt scannen, gebruikt u de functie Verzenden naar map (in de linkernavigatiebalk) om één of meerdere doelmappen in te stellen. Opmerking: zie de handleiding voor de geïntegreerde webserver (EWS) voor meer informatie over het configureren van de functie Verzenden naar map.	

21

- Register the device Enregistrement du périphérique Registrieren des Gerätes Registrazione della periferica
- Registre el dispositivo
 Het apparaat registreren





Congratulations! The device is ready to use. The user guide is located on the CD. See www.hp.com/support/M5035mfp for more information or support.

Note: Save the boxes and the packing materials in case you need to transport the device.

Félicitations ! Le périphérique est prêt à l'emploi. Le guide de l'utilisateur se trouve sur le CD. Pour obtenir des informations ou de l'aide, allez à l'adresse www.hp.com/support/M5035mfp.

Remarque : Conservez les cartons et les matériaux d'emballage en cas de transport éventuel du périphérique.

Herzlichen Glückwunsch! Das Gerät ist jetzt einsatzbereit. Das Benutzerhandbuch befindet sich auf der CD. Weitere Informationen und Support erhalten Sie unter www.hp.com/support/M5035mfp. Hinweis: Bewahren Sie die Kartons und das Verpackungsmaterial auf, falls das Gerät transportiert werden muss.

Congratulazioni. La periferica è pronta per l'uso. La guida dell'utente è reperibile sul CD. Visitare il sito www.hp.com/support/M5035mfp per ulteriori informazioni o assistenza.

Nota: conservare le confezioni e il materiale di imballaggio qualora sia necessario trasportare la periferica.

¡Enhorabuena! El dispositivo está listo para su uso. La guía del usuario se encuentra en el CD. Consulte www.hp.com/support/M5035mfp para obtener más información o asistencia.

Nota: Guarde las cajas y el material de embalaje por si necesita transportar la impresora.

Gefeliciteerd! Het apparaat is klaar voor gebruik. De gebruikershandleiding bevindt zich op de cd. Ga naar www.hp.com/support/M5035mfp voor meer informatie of ondersteuning. **Opmerking:** bewaar de dozen en het verpakkingsmateriaal voor het geval u het apparaat moet vervoeren. **Register your device.** Register at www.register.hp.com. This is the quickest and easiest way for you to register to receive the following information: technical support updates, enhanced support options, ideas and ways to use your new HP device, and news about emerging technologies.

Enregistrement de votre périphérique. Enregistrez l'imprimante sur www.register.hp.com. Il s'agit de la méthode la plus simple et la plus rapide pour enregistrer l'imprimante afin de recevoir les informations suivantes : mises à jour de l'assistance technique, options d'assistance avancées, idées et méthodes d'utilisation de votre nouveau périphérique HP, ainsi que des nouvelles sur les technologies émergentes.

Registrieren Sie Ihr Gerät. Registrieren Sie Ihren Drucker unter www.register.hp.com. Dies ist die schnellste und einfachste Registrierungsmethode, um folgende Informationen zu erhalten: Updates zur technischen Unterstützung, erweiterte Unterstützungsoptionen, Vorschläge und Möglichkeiten zur Verwendung Ihres neuen HP Gerätes sowie aktuelle Informationen zu neuen Technologien.

Registrazione della periferica. Registrarsi al sito www.register.hp.com è il modo più veloce e facile di registrare i propri dati e ricevere le seguenti informazioni: aggiornamenti su assistenza tecnica, opzioni di assistenza avanzate, idee e modi di utilizzare la nuova periferica HP, nonché novità su tecnologie emergenti.

Registre el dispositivo. Regístrese en www.register.hp.com. Éste es el modo más rápido y sencillo de registrarse para recibir la siguiente información: actualizaciones de asistencia técnica, opciones de asistencia mejoradas, ideas y modos de usar su nuevo dispositivo HP y novedades sobre las tecnologías emergentes.

Registreer uw apparaat. Registreer op www.register.hp.com. Dit is de snelste en eenvoudigste manier om uw apparaat te registreren zodat u de volgende informatie krijgt: updates voor technische ondersteuning, geavanceerde ondersteuningsopties, ideeën en manieren om het nieuwe HP-apparaat te gebruiken en informatie over de nieuwste technologieën.

Troubleshooting

Area	Symptom	Cause/Remedy
Control-panel display	Blank	 Make sure that the power cable is connected to a working power outlet. Make sure that the device is turned on. See page 10 for more information. If the status lights on the left side of the control panel are functioning, adjust the contrast by using the dial in the upper left of the control panel. Turn off the device, reseat the formatter, and then turn on the device.
	Button on the touch screen appears gray with "!" markers	 Make sure that the scanner lock is unlocked. See page 7 for more information. Turn off the device, and then turn it on again.
	Device does not recognize Letter/A4 media loaded in the tray	Make sure that the media is loaded long-edge leading (with the short edge toward the front of the device). See page 6 for more information.
Print	Not printing	 Check the network or USB cable. See page 9 or page 15 for more information. If you are printing over a network, print a configuration page and make sure that the IP address is correct. Reinstall the print driver.
	Jams	 Make sure that the orange packing tape, cardboard, and orange plastic shipping locks have been removed. See pages 4 and 5 for more information. Make sure that you are using supported media. See the user guide on the CD for more information. Make sure that the media is loaded correctly.
	Blank pages	Make sure that the strip is removed from the print cartridge. See page 5 for more information.
Сору	Buttons on the touch screen appear gray	 Make sure that the scanner lock is unlocked. See page 7 for more information. Turn off the device, and then turn it on again.
	Blank pages from copy	Load the original media face up into the ADF.
	Poor copy quality	 Select Optimize text/Picture and adjust the settings to match the original. Select Image Adjustment, and optimize the values for Darkness, Sharpness, and Background Cleanup.

Troubleshooting

Area	Symptom	Cause/Remedy
E-mail	Digital sending tab in the embedded Web server (EWS) does not appear	An administrative password might be configured. Select Log On in the upper right corner of the EWS.
	Email Gateway Not Responding appears on the control-panel display when attempting to send an e-mail	 The SMTP gateway address might be incorrect. Contact your IT administrator to obtain the correct address. If you are using an Internet Service Provider (ISP) for e-mail, contact your ISP provider the hostname of your SMTP gateway (request the fully qualified domain name (FQDN), not the IP address). Make sure that the entered SMTP authentication user name and password are correct. Note: Not all SMTP gateways require a user name and password.
	The "from" address cannot be changed in Send to Email	The "Prevent Device User from changing the e-mail address" feature in the EWS might be selected, or "Device Authentication" is enabled.
	You want to scan and send-to-email in black and white TIFF format	Use the EWS to change the default image file format by selecting Digital Sending , Send to Email , and Advanced .
	You want to change the file type or the color setting for e-mail attachments	On the control-panel e-mail feature, select More Options to change the image file format before sending the e-mail.
	A "job failed" message is received when a document is scanned and sent to e-mail.	 Send a test e-mail to make sure that the e-mail address is correct. Make sure that the scanned document does not exceed your SMTP gateway's maximum allowable attachment size. If it does, use the EWS to change the size by selecting Digital Sending and Send to Email.
Other	All symptoms	See the user guide on the CD for more information.

Dépannage

Zone	Symptôme	Cause/Solution
Ecran du panneau de commande	Vide	 Assurez-vous que le câble d'alimentation est connecté à une prise murale qui fonctionne. Assurez-vous que le périphérique est sous tension. Reportez-vous à la page 10 pour de plus amples informations. Si les voyants d'état à gauche du panneau de commande fonctionnent, vérifiez le réglage du contraste de l'écran à l'aide de la molette de réglage de luminosité. Eteignez le périphérique, replacez le formateur, puis rallumez le périphérique.
	Un bouton s'affiche sur l'écran tactile en gris avec un marqueur « ! »	 Assurez-vous que le verrou du scanneur est déverrouillé. Reportez-vous à la page 7 pour de plus amples informations. Eteignez, puis rallumez le périphérique.
	Le périphérique ne reconnaît pas le support Lettre/A4 chargé dans le bac	Vérifiez que le support est chargé avec le côté le plus long en premier (le côté le plus court étant tourné vers l'avant du périphérique). Reportez-vous à la page 6 pour de plus amples informations.
Impression	Pas d'impression	 1) Vérifiez les connexions réseau ou USB. Reportez-vous aux pages 9 ou 15 pour de plus amples informations. 2) Si vous imprimez via un réseau, imprimez une page de configuration et vérifiez que l'adresse IP est correcte. 3) Réinstallez le pilote d'imprimante.
	Bourrages papier	 Assurez-vous que la bande adhésive d'emballage orange, le carton et les verrous de transport oranges ont été retirés. Reportez-vous aux pages 4 et 5 pour de plus amples informations. Assurez-vous que vous utilisez un support compatible. Reportez-vous au Guide de l'utilisateur sur le CD-ROM pour de plus amples informations. Assurez-vous que le support est chargé correctement.
	Pages vierges	Assurez-vous que la bande de protection a été retirée de la cartouche d'impression. Reportez-vous à la page 5 pour de plus amples informations.
Copie	Les boutons de l'écran tactile s'affichent en gris	 Assurez-vous que le verrou du scanneur est déverrouillé. Reportez-vous à la page 7 pour de plus amples informations. Eteignez, puis rallumez le périphérique.
	Les copies imprimées sont vierges	Chargez le support d'origine vers le haut dans le bac d'alimentation automatique.
	Mauvaise qualité d'impression	 Sélectionnez Optimiser le texte/l'image et réglez les paramètres pour qu'ils correspondent à ceux de l'original. Sélectionnez Ajustement de l'image et optimisez les valeurs d'Obscurité, Netteté et Nettoyage de l'arrière-plan.

Dépannage

Zone	Symptôme	Cause/Solution
Courrier électronique	L'onglet de communication numérique du serveur Web intégré ne s'affiche pas	Vous devez peut-être configurer un mot de passe administratif. Sélectionnez Connexion dans le coin supérieur droit du serveur Web intégré.
	La passerelle de courrier électronique ne répond pas s'affiche sur l'écran du panneau de commande lors des tentatives de récupération d'email	 Il est possible que l'adresse de passerelle SMTP ne soit pas correcte. Contactez votre administrateur informatique pour obtenir l'adresse correcte. Si vous utilisez un fournisseur de service Internet (ISP) pour votre courrier électronique, contactez votre fournisseur pour obtenir le nom d'hôte de votre passerelle SMTP (demandez le nom de domaine complet (FQDN), pas seulement l'adresse IP). Assurez-vous que vous avez entré le nom d'utilisateur et le mot de passe correct pour l'authentification SMTP. Remarque : Les passerelles SMTP ne demandent pas toutes un nom d'utilisateur et un mot de passe.
	L'adresse « de » ne peut pas être remplacée par Envoyer courrier électronique	La fonction « Empêcher l'utilisateur du périphérique de modifier l'adresse électronique » dans l'EWS est peut-être activée ou « Authentification périphérique » est activée.
	Vous souhaitez numériser et envoyer le résultat à une adresse de courrier électronique en noir et blanc au format TIFF.	Utilisez l'EWS pour modifier le format du fichier image par défaut en sélectionnant Communication numérique , Envoyer courrier électronique , puis Avancé .
	Vous souhaitez modifier le type de fichiers ou les paramètres de couleur des pièces jointes aux courriers électroniques	Dans la fonction de courrier électronique du panneau de commande, sélectionnez Options supplémentaires pour modifier le format de fichier image avant d'envoyer le courrier électronique.
	Un message « Echec de la tâche » est reçu lorsqu'un document est numérisé et envoyé par courrier électronique.	 Envoyez un courrier électronique de test pour vous assurer que l'adresse de courrier électronique est correcte. Assurez-vous que le document numérisé ne dépasse pas la taille maximum autorisée pour vos pièces jointes de la passerelle SMTP. Si c'est le cas, modifiez la taille via l'EWS en sélectionnant Communication numérique et Envoyer courrier électronique.
Autre	Tous les symptômes	Reportez-vous au Guide de l'utilisateur sur le CD-ROM pour de plus amples informations.

Fehlerbehebung

Bereich	Problem	Ursache/Maßnahme
Bedienfeldan- zeige	Leer	 Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel mit einer funktionstüchtigen Steckdose verbunden ist. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät eingeschaltet ist. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 10. Wenn die Status-LEDs auf der linken Seite des Bedienfelds funktionieren, passen Sie über das Rädchen in der oberen linken Ecke des Bedienfelds den Kontrast an. Schalten Sie das Gerät aus, setzen Sie den Formatierer wieder ein, und schalten Sie das Gerät ein.
	Schaltfläche auf dem Touchscreen ist grau und mit "!" markiert	 Vergewissern Sie sich, dass die Scannersicherung entsperrt ist. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 7. Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.
	Gerät erkennt in das Fach eingelegte Letter/ A4-Medien nicht	Vergewissern Sie sich, dass die Medien im Hochformat eingelegt sind (mit der kurzen Seite in Richtung Vorderseite des Gerätes). Weitere Informationen finden Sie auf Seite 6.
Druck	Kein Druck	 Überprüfen Sie das Netzwerk- bzw. USB-Kabel. Weitere Informationen finden Sie auf den Seiten 9 und 15. Wenn Sie über ein Netzwerk drucken, drucken Sie eine Konfigurationsseite, und vergewissern Sie sich, dass die IP-Adresse korrekt ist. Installieren Sie den Druckertreiber neu.
	Staus	 Vergewissern Sie sich, dass das orangefarbene Verpackungsband, das gesamte Verpackungsmaterial und die orangefarbenen Plastiktransports- icherungen entfernt wurden. Weitere Informationen finden Sie auf den Seiten 4 und 5. Vergewissern Sie sich, dass Sie unterstützte Druckmedien verwenden. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch auf der CD. Vergewissern Sie sich, dass die Medien ordnungsgemäß eingelegt sind.
	Leere Seiten	Vergewissern Sie sich, dass das Klebeband von der Druckpatrone entfernt wurde. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 5.
Kopieren	Schaltflächen auf dem Touchscreen sind grau	 Vergewissern Sie sich, dass die Scannersicherung entsperrt ist. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 7. Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.
	Leere Seiten von Kopie	Legen Sie die Originalmedien mit der Druckseite nach oben in den Vorlageneinzug.
	Schlechte Kopierqualität	 1) Wählen Sie die Option Optimierung Text/Bild, und passen Sie die Einstellungen an das Original an. 2) Wählen Sie die Option Bildanpassung, und optimieren Sie die Werte für Helligkeit, Schärfe und Hintergrundbereinigung.

Fehlerbehebung

Bereich	Problem	Ursache/Maßnahme
E-Mail	Registerkarte "Digital Sending" im integrierten Webserver wird nicht angezeigt	Es ist möglicherweise ein Administratorkennwort konfiguriert. Wählen Sie Anmelden in der oberen rechten Ecke des integrierten Webservers aus.
	Bedienfeld zeigt E-Mail- Gateway reagiert nicht an, wenn versucht wird, eine E-Mail zu senden	 Die SMTP-Gateway-Adresse ist möglicherweise falsch. Wenden Sie sich an den IT-Administrator, um die richtige Adresse zu erhalten. Wenn Sie für die E-Mail einen Internetdienstanbieter nutzen, fragen Sie diesen Anbieter nach dem Hostnamen des SMTP-Gateways. (Erfragen Sie den vollständig qualifizierten Domänennamen (FQDN) und nicht nur die IP-Adresse.) Vergewissern Sie sich, dass Benutzername und Kennwort für die SMTP-Authentifizierung korrekt sind. Hinweis: Benutzername und Kennwort sind nicht für alle SMTP-Gateways erforderlich.
	Absenderadresse kann unter An E-Mail senden nicht geändert werden	Möglicherweise ist die Funktion zum Verhindern von E-Mail-Adressänderungen durch den Benutzer im integrierten Webserver oder die Funktion zur Geräteauthentifizierung deaktiviert.
	Sie möchten zum Scannen und "Senden an E-Mail" das Schwarzweiß-TIFF- Format verwenden	Verwenden Sie den integrierten Webserver, um das standardmäßige Bilddateiformat zu ändern. Wählen Sie dazu Digital Sending , An E-Mail senden und Erweitert aus.
	Sie möchten den Dateityp oder die Farbeinstellung für E-Mail-Anhänge ändern	Wählen Sie auf dem Bedienfeld unter der E-Mail-Funktion die Option Weitere Optionen aus, um das Bilddateiformat vor dem Senden der E-Mail zu ändern.
	Meldung "Job fehlgeschlagen" wird angezeigt, wenn ein Dokument gescannt und an E-Mail gesendet wurde	 Senden Sie eine Test-E-Mail, um sicherzustellen, dass die E-Mail-Adresse korrekt ist. Vergewissern Sie sich, dass das gescannte Dokument nicht die maximale Größe für Anhänge Ihres SMTP-Gateways überschreitet. Wenn dies der Fall ist, ändern Sie die Größe über den integrierten Webserver, indem Sie Digital Sending und An E-Mail senden auswählen.
Sonstiges	Alle Probleme	Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch auf der CD.

Risoluzione dei problemi

Area	Sintomo	Causa/Rimedio
Display pannello di controllo	Vuoto	 Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato a una presa di corrente funzionante. Assicurarsi che la periferica sia accesa. Vedere pagina 10 per ulteriori informazioni. Se le spie di stato a sinistra del pannello di controllo funzionano, regolare il contrasto utilizzando il selettore in alto a sinistra sul pannello di controllo. Spegnere la periferica, reinstallare il formatter e accendere la periferica.
	Il pulsante sul touch screen è visualizzato in grigio con simboli "!"	 Assicurarsi che il fermo dello scanner sia sbloccato. Vedere pagina 7 per ulteriori informazioni. Spegnere e riaccendere la periferica.
	La periferica non riconosce il supporto formato Lettera/A4 caricato nel vassoio	Assicurarsi che il supporto sia caricato con il lato lungo per primo (il lato corto deve essere rivolto verso la parte anteriore della periferica). Vedere pagina 6 per ulteriori informazioni.
Stampa	Mancata stampa	 Verificare il cavo USB o di rete. Vedere pagina 9 o pagina 15 per ulteriori informazioni. Se si stampa da una periferica collegata in rete, stampare una pagina di configurazione e assicurarsi che l'indirizzo IP sia corretto. Reinstallare il driver di stampa.
	Inceppamenti	 Verificare che il nastro arancione, il cartone e i fermi utilizzati per l'imballaggio della periferica siano stati rimossi. Vedere le pagine 4 e 5 per ulteriori informazioni. Assicurarsi che i supporti utilizzati siano compatibili. Consultare la guida dell'utente sul CD per ulteriori informazioni. Assicurarsi che i supporti siano caricati correttamente.
	Pagine vuote	Assicurarsi di aver rimosso la striscia dalla cartuccia di stampa. Vedere pagina 5 per ulteriori informazioni.
Copia	I pulsanti del touch screen vengono visualizzati in grigio	 Assicurarsi che il fermo dello scanner sia sbloccato. Vedere pagina 7 per ulteriori informazioni. Spegnere e riaccendere la periferica.
	Dalla copia si ottengono pagine vuote	Caricare gli originali rivolti verso l'alto nell'ADF.
	Scarsa qualità di copia	 Selezionare Ottimizza testo/foto e regolare le impostazioni in modo che corrispondano all'originale. Selezionare Regolazione immagine e ottimizzare i valori per Toni scuri, Nitidezza e Rimozione sfondo.

Risoluzione dei problemi

Area	Sintomo	Causa/Rimedio
E-mail	La scheda Invio digitale del server Web incorporato (EWS) non viene visualizzata	Potrebbe essere necessario configurare una password. Selezionare Accesso visualizzato in alto a destra nel server EWS.
	Il gateway e-mail non risponde viene visualizzato sul pannello di controllo quando si tenta di inviare un'e-mail	 L'indirizzo del gateway SMTP potrebbe essere errato. Contattare l'amministratore IT per ottenere l'indirizzo corretto. Se si utilizza un ISP (Internet Service Provider) per l'e-mail, richiedere al provider ISP il nome host del gateway SMTP (richiedere il FQDN, Fully Qualified Domain Name, non l'indirizzo IP). Assicurarsi che il nome utente e la password per l'autenticazione SMTP siano corretti. Nota: non tutti i gateway SMTP richiedono nome utente e password.
	Non è possibile modificare l'indirizzo di origine da Invio a posta elettronica	La funzione "Impedisci all'utente della periferica le modifiche all'indirizzo predefinito 'Da" in EWS potrebbe essere selezionata oppure "Autenticazione periferica" potrebbe essere attivata.
	Si desidera eseguire una scansione e inviarla a un indirizzo e-mail in formato TIFF in bianco e nero	Utilizzare il server EWS per modificare il file immagine predefinito selezionando Invio digitale , Invio a posta elettronica e Avanzate .
	Si desidera modificare il tipo di file o l'impostazione del colore per gli allegati di posta elettronica	Dalla funzione e-mail del pannello di controllo, selezionare Altre opzioni per modificare il formato del file immagine prima di inviare un'e-mail.
	Viene visualizzato un messaggio di "operazione non riuscita" quando si esegue la scansione di un documento per l'invio a un indirizzo di posta elettronica.	 Inviare un'e-mail contenente solo testo per assicurarsi che l'indirizzo e-mail sia corretto. Assicurarsi che il documento sottoposto a scansione non superi la dimensione massima consentita per gli allegati del gateway SMTP. In tal caso, utilizzare il server EWS per modificare la dimensione selezionando Invio digitale e Invio a posta elettronica.
Altro	Tutti i sintomi	Consultare la guida dell'utente sul CD per ulteriori informazioni.

Solución de problemas

Área	Síntoma	Causa/solución
Pantalla del panel de control	En blanco	 Compruebe que el cable de alimentación está conectado a una fuente de alimentación. Compruebe que el dispositivo está encendido. Consulte la página 10 para obtener más información. Si los indicadores de estado de la parte izquierda del panel de control se iluminan, ajuste el contraste con el selector de la parte superior izquierda del panel de control. Apague el dispositivo, reinicie el formateador y, a continuación, vuelva a encenderlo.
	En la pantalla aparece un botón de color gris con marcadores "!"	 Compruebe que el bloqueo del escáner está desbloqueado. Consulte la página 7 para obtener más información. Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo de nuevo.
	El dispositivo no reconoce el papel Carta/A4 cargado en la bandeja	Asegúrese de que el soporte se encuentre cargado a lo largo (con el borde corto hacia la parte frontal del dispositivo). Consulte la página 6 para obtener más información.
Impresión	No imprime	 Compruebe el cable de red o el cable USB. Consulte la página 9 o la página 15 para obtener más información. Si está imprimiendo en red, imprima una página de configuración y compruebe que la dirección IP es la correcta. Vuelva a instalar el controlador de la impresora.
	Atascos	 Compruebe que se ha retirado la cinta adhesiva de color naranja, la estructura de cartón y los bloqueos de embalaje de color naranja. Consulte las páginas 4 y 5 para obtener más información. Compruebe que está utilizando soporte admitido. Consulte la guía del usuario del CD para obtener más información. Compruebe que el soporte se ha cargado correctamente.
	Páginas en blanco	Compruebe que se ha retirado la cinta del cartucho de impresión. Consulte la página 5 para obtener más información.
Copia	Los botones de la pantalla táctil aparecen en color gris	 Compruebe que el bloqueo del escáner está desbloqueado. Consulte la página 7 para obtener más información. Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo de nuevo.
	Páginas en blanco de la copia	Cargue el soporte original hacia arriba en el AAD.
	Calidad de copia baja	 Seleccione Optimizar Texto/Imagen y ajuste la configuración para que se corresponda con el original. Seleccione Ajuste de imagen y optimize los valores para Oscuridad, Nitidez y Limpieza de fondo.

Solución de problemas

Área	Síntoma	Causa/solución
Correo electrónico	La ficha de envío digital del servidor Web incorpo- rado (EWS) no aparece	Es posible que se haya configurado una contraseña de administración. Seleccione la opción Inicio de sesión de la esquina superior derecha del EWS.
	El mensaje La puerta enlace del correo electrónico no responde aparece en la pantalla del panel de control cuando intenta enviar un mensaje de correo electrónico	 1) Es posible que la dirección de la puerta de enlace SMTP sea incorrecta. Póngase en contacto con el administrador de IT para obtener la dirección correcta. 2) Si está utilizando un proveedor de servicios de Internet (ISP) para el uso del correo electrónico, póngase en contacto con éste para obtener el nombre de host de su puerta de enlace SMTP (solicite el nombre de dominio totalmente cualificado (FQDN), no la dirección IP). 3) Compruebe que el nombre de usuario y la contraseña SMTP introducidos son correctos. Nota: No todas las puertas de enlace SMTP requieren un nombre de usuario y una contraseña.
	La dirección que aparece en el campo "De" no se puede cambiar en Enviar a correo electrónico	Es posible que la función "Evitar que el usuario del dispositivo cambie la dirección de correo electrónico" del EWS esté seleccionada o "Autenticación del dispositivo" esté activada.
	Desea escanear y enviar a correo electrónico en formato TIFF blanco y negro	Utilice el EWS para cambiar el formato de archivo de imagen predeterminado seleccionando Envío digital , Enviar a correo electrónico y Avanzadas .
	Desea cambiar el tipo de archivo o el ajuste del color de los archivos adjuntos del correo electrónico	En la función de correo electrónico del panel de control, seleccione Más opciones para cambiar el formato de archivo de imagen antes de enviar el correo electrónico.
	Cuando se escanea un documento y se envía a correo electrónico, se recibe un mensaje que indica que el trabajo no se ha realizado correctamente.	 Envíe un correo electrónico de prueba para asegurarse de que la dirección sea la correcta. Compruebe que el documento escaneado no excede el tamaño máximo de documento adjunto permitido por su puerta de enlace SMTP. En caso de que se exceda, utilice el EWS para cambiar el tamaño seleccionando Envío digital y Enviar a correo electrónico.
Otros	Todos los síntomas	Consulte la guía del usuario del CD para obtener más información.

Problemen oplossen

Functie	Probleem	Oorzaak/oplossing
Display op het bedieningspaneel	Leeg	 Controleer of het netsnoer is aangesloten op een functionerende wandcontactdoos. Controleer of het apparaat is ingeschakeld. Zie pagina 10 voor meer informatie. Als de statuslampjes aan de linkerzijde van het bedieningspaneel functioneren, past u het contrast aan met de keuzeknop in de linkerbovenhoek van het bedieningspaneel. Schakel het apparaat uit, plaats de formatter opnieuw en schakel vervolgens het apparaat weer in.
	Een knop op het aanraakscherm wordt grijs weergegeven met uitroeptekens (!)	 Controleer of de scannervergrendeling is ontgrendeld. Zie pagina 7 voor meer informatie. Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in.
	Het apparaat herkent geen Letter-/A4- afdrukmateriaal dat in de lade is geplaatst.	Zorg ervoor dat het afdrukmateriaal met de lange zijde eerst wordt geplaatst (de korte zijde in de richting van de voorzijde van het apparaat). Zie pagina 6 voor meer informatie.
Afdrukken	Er wordt niet afgedrukt	 Controleer de netwerk- of de USB-kabel. Zie pagina 9 of pagina 15 voor meer informatie. Als u afdrukt vanaf een netwerk, drukt u een configuratiepagina af en controleert u of het IP-adres correct is. Installeer de printerdriver opnieuw.
	Storingen	 Controleer of de oranje verpakkingstape, het karton en de oranje plastic verpakkingsvergrendelingen zijn verwijderd. Zie pagina 4 en 5 voor meer informatie. Controleer of u afdrukmateriaal gebruikt dat wordt ondersteund. Zie de gebruikershandleiding op de cd voor meer informatie. Controleer of het afdrukmateriaal juist is geplaatst.
	Lege pagina's	Controleer of de beschermingsstrook is verwijderd van de printcartridge. Zie pagina 5 voor meer informatie.
Kopiëren	De knoppen op het aanraakscherm worden grijs weergegeven	 Controleer of de scannervergrendeling is ontgrendeld. Zie pagina 7 voor meer informatie. Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in.
	Lege pagina's bij het kopiëren	Plaats het originele afdrukmateriaal met de afdrukzijde naar boven in de ADF.
	Slechte kopieerkwaliteit	 Selecteer Tekst/afbeelding optimaliseren en wijzig de instellingen zodat ze overeenkomen met het origineel. Selecteer Afbeelding aanpassen en optimaliseer de waarden voor Donkerheid, Scherpte en Achtergrond opruimen.

Problemen oplossen

Functie	Probleem	Oorzaak/oplossing
E-mail	Het tabblad Digitaal verzenden wordt niet weergegeven in de geïntegreerde webserver (EWS)	Er is mogelijk een beheerderswachtwoord ingesteld. Selecteer Aanmelden in de rechterbovenhoek van de EWS.
	Email Gateway Not Responding (E-mail- gateway reageert niet) wordt weergegeven op het bedieningspaneel bij een poging om een e-mail te versturen	 Mogelijk is het SMTP-gatewayadres niet correct. Neem contact op met uw IT-beheerder voor het juiste adres. Als u een Internet Service Provider (ISP) gebruikt voor e-mail, vraagt u bij deze de hostnaam van uw SMTP-gateway op (vraag om de FQDN-naam (fully qualified domain name) en niet om het IP-adres). Controleer of de gebruikersnaam en het wachtwoord voor SMTP-verificatie correct zijn. Opmerking: niet alle SMTP-gateways vereisen een gebruikersnaam en een wachtwoord.
	Het "Van"-adres kan niet worden gewijzigd in Verzenden naar e-mail	Mogelijk is de functie "Prevent Device User from changing the e-mail address (Voorkomen dat de apparaatgebruiker het e-mailadres wijzigt)" in de EWS geselecteerd of is "Apparaatverificatie" ingeschakeld.
	U wilt scannen en naar e-mail verzenden in zwart-witte TIFF-indeling	Gebruik de EWS om de standaardindeling voor afbeeldingen te wijzigen door achtereenvolgens Digitaal verzenden , Verzenden naar e-mail en Geavanceerd te selecteren.
	U wilt het bestandstype of de kleurinstelling van e-mailbijlagen wijzigen	Selecteer Meer opties in de e-mailfunctie op het bedieningspaneel om de indeling van het afbeeldingsbestand te wijzigen voordat u de e-mail verzendt.
	Het bericht "Taak is mislukt" wordt weergegeven wanneer een document is gescand en verzonden naar e-mail.	 Verstuur bij wijze van test een e-mail om te controleren of het e-mailadres correct is. Controleer of het gescande document niet groter is dan de maximaal toegestane grootte voor bijlagen voor uw SMTP-gateway. Als het document te groot is, gebruikt u de EWS om de grootte te wijzigen door Digitaal verzenden en Verzenden naar e-mail te selecteren.
Overig	Alle problemen	Zie de gebruikershandleiding op de cd voor meer informatie.

Prepare o local • Prepareu el lloc



Verifique se há espaço suficiente para posicionar o dispositivo.



Para posicioná-lo, selecione um local firme, bem ventilado, sem poeira e sem exposição direta à luz solar.

Assegureu-vos que hi ha prou espai per col·locar-hi el dispositiu.

Per col·locar-hi el dispositiu trieu un lloc estable, ben ventilat i sense pols, protegit de la llum directa del sol.

Retire o dispositivo da embalagem • Desembaleu el dispositiu



1) Retire o conteúdo da caixa. **Observação:** As alças estão localizadas à esquerda, à direita e atrás do dispositivo.



2) Coloque o dispositivo sobre uma superfície firme.

1) Traieu el contingut de la caixa. Nota: Les palanques estan a la esquerra, dreta i part posterior del dispositiu.

2) Col·loqueu el dispositiu damunt d'una superfície estable.

Português





3) Retire toda a fita laranja e a embalagem de papelão.

4) Retire as travas cor de laranja das bandejas 2 (ilustração 1) e 3 (ilustração 2).

3) Traieu tota la cinta taronja i l'embalatge de cartró.

4) Traieu els pestells de safata taronja de les safates 2 (número 1) y 3 (número 2).



5) Abra a porta superior direita e retire as travas cor de laranja dos cartuchos de impressão.



6) Retire o cartucho de impressão da embalagem, remova a fita longa (ilustração 1) e a fita laranja, insira o cartucho de impressão (ilustração 2) no dispositivo e, em seguida, feche a porta superior direita (ilustração 3).

5) Obriu la porta dreta superior i traieu els pestells taronja dels cartutxos d'impressió.

6) Traieu el cartutx d'impressió de l'embalatge, traieu la tira (número 1) i la cinta taronja, inseriu el cartutx d'impressió (número 2) al dispositiu i, a continuació, tanqueu la porta dreta superior (número 3).







7) Abra as bandejas para colocar a mídia.

8) Ajuste as guias da bandeja de forma a corresponder ao tamanho da mídia e coloque a mídia.

7) Obriu cada safata per carregar el material.

8) Ajusteu les guies de la safata a la mida del material i, a continuació, carregueu-hi el material.





9) Feche todas as bandejas.

10) Deslize a trava de transporte do scanner em direção à parte traseira do dispositivo para destravá-lo.

9) Tanqueu totes les safates.

10) Moveu el bloqueig de transport del carro de l'escàner fins a la part del darrere del dispositiu per desbloquejar-lo.

Português





11) Se necessário, retire os dois decalques do painel de controle e instale decalques novos.

12) Se você estiver usando um cabo USB para conexão, aguarde a solicitação do computador na etapa 22 na página 41.

11) Si cal, traieu les dues plantilles del tauler de control i instal·leu-hi les noves.

12) Si us connecteu amb un cable USB, espereu fins que us indiquin a l'ordinador al pas 22 de la pàgina 41.



13) Conecte o cabo de rede.

14) Conecte o cabo de alimentação.

13) Connecteu el cable de xarxa.

14) Connecteu el cable elèctric.

Configure o painel de controle • Configureu el tauler de control





16) Aguarde a inicialização do dispositivo (isso pode levar alguns minutos). Caso seja solicitado no painel de controle, insira o idioma, a data e a hora.

15) Enceneu el dispositiu.

16) Espereu fins que s'inicialitzi el dispositiu (pot trigar uns minuts). Si el tauler de control ho sol·licita, especifiqueu l'idioma, la data i l'hora.





Català

17) Se você estiver conectado a uma rede, imprima uma página de teste pelo painel de controle e verifique se o endereço IP é válido. No painel de controle, toque no botão **Endereço de rede** e, em seguida, em **Imprimir**. As informações do endereço IP são exibidas abaixo de "TCP/IP". Se as informações do endereço IP forem exibidas, vá para a etapa 19 na página 40.

17) Si esteu connectat a una xarxa, imprimiu una pàgina de prova des del tauler de control i cerqueu una adreça IP vàlida. Al tauler de control premeu el botó **Network Address** (Adreça de xarxa) i, a continuació, premeu **Print** (Imprimeix). La informació de l'adreça IP apareix sota l'apartat "TCP/IP". Si apareix la informació de l'adreça IP, aneu al pas 19 de la pàgina 40.

Observação: Muitas redes fornecem os endereços IP automaticamente. Se o endereço IP exibir uma **série** de zeros, verifique se você está conectado à rede e vá para a etapa 18.

Nota: Hi ha moltes xarxes que ofereixen les adreces IP automàticament. Si l'adreça IP mostra una **sèrie** de zeros, assegureu-vos que esteu connectats a la xarxa i aneu al pas 18.



18) Configure o endereço IP (se necessário). No painel de controle, navegue até a opção Administração e toque nela. Navegue até a opção Configuração inicial, toque nela e, em seguida, toque em Rede e E/S. Toque em JetDirect incorporado, TCP/IP e Configurações IPV4. Toque em Configurações manuais e, em seguida, insira o Endereço IP, a Máscara de sub-rede e o Gateway padrão.

18) Configureu l'adreça IP (si escau). Al tauler de control, desplaceu-vos i premeu Administration (Administració). Desplaceu-vos i premeu Initial Setup (Configuració inicial) i, a continuació, Networking and I/O (Xarxa i E/S). Premeu Embedded Jetdirect (Jetdirect incrustat), TCP/IP i IPV4 Settings (Paràmetres d'IPV4). Premeu Manual Settings (Paràmetres manuals) i, a continuació, especifiqueu IP Address (Adreça IP), Subnet Mask (Màscara de subxarxa) i Default Gateway (Passarel·la per defecte).

Instale o software • Instal·leu el programari



Prepare-se para a instalação do software. 19) A HP recomenda que todos os aplicativos que não estejam em uso sejam encerrados antes de se instalar o software do sistema de impressão.

Prepareu-vos per a la instal·lació del programari. 19) HP recomana el tancament de totes les aplicacions que no siguin necessàries abans d'instal·lar el programari del sistema d'impressió.



Para obter instruções de instalação do software no Macintosh, vá para a etapa 24 na página 42.

Trobareu les instruccions per a la instal·lació del programari del Macintosh al pas 24 de la pàgina 42.



Para instalar uma conexão USB, vá para a etapa 20.

Windows com uma conexão direta (USB). 20) Instale o software pelo CD antes de conectar o cabo ao dispositivo. **Observação:** Se a mensagem "Novo hardware encontrado" for exibida, insira o CD. Siga as instruções exibidas na tela, aceite as seleções padrão e vá para a etapa 31 na página 43.

Per instal·lar una connexió USB, aneu al pas 20.

Windows amb una connexió directa (USB). 20) Instal·leu el programari del CD abans de connectar el cable al dispositiu. Nota: Si apareix el missatge S'ha trobat maquinari nou, introduïu el CD. Seguiu les instruccions que veureu a la pantalla, accepteu les seleccions predeterminades i aneu al pas 31 de la pàgina 43.



21) Na tela de boas-vindas, clique em **Instalar impressora**. O Assistente de configuração é exibido. **Observação:** Se a tela de boas-vindas não aparecer, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Executar**. Digite X:SETUP (substitua o X pela letra da unidade de CD-ROM) e clique em **OK**.

21) A la pantalla de benvinguda, feu clic a Install Printer (Instal·leu la impressora). Apareix l'assistent d'instal·lació. Nota: Si no veieu la pantalla de benvinguda, feu clic a Inicia i, a continuació, a Executa. Escriviu X:SETUP (substituïu l'X per la lletra de la unitat de CD-ROM) i feu clic a D'acord.

22) Siga as instruções exibidas na tela. Quando solicitado, conecte um cabo USB entre o dispositivo e o computador. Observação: A HP não recomenda o uso de hubs USB. Utilize um cabo USB de no máximo 2 metros (6,5 pés) de comprimento.

۲

22) Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla. Quan la màquina us ho demani, connecteu un cable USB entre el dispositiu i l'ordinador. Nota: HP no recomana la utilització de concentradors USB. Utilitzeu un cable USB que no faci més de 2 metres.

Català





23) Clique em Concluir. Se solicitado, reinicie o computador. Vá para a etapa 31 na página 43.



Conecte-se a um computador Macintosh. 24) Insira o CD na unidade de CD-ROM e execute o instalador. Conclua a instalação fácil. **Observação:** Instale o software *antes* de conectar o cabo USB.

23) Feu clic a **Finish** (Finalitza). Si el dispositiu ho sol·licita, reinicieu l'ordinador. Aneu al pas 31 de la pàgina 43.

Connecteu la impressora a un ordinador Macintosh. 24) Introduïu el CD a la unitat de CD-ROM i executeu l'instal·lador. Completeu una instal·lació senzilla. **Nota:** Instal·leu el programari *abans* de connectar el cable USB.



25) Conecte um cabo USB entre o dispositivo e o computador.Observação: A HP não recomenda o uso de hubs USB. Utilize um cabo USB de no máximo 2 metros (6,5 pés) de comprimento.

Importante: Execute as etapas 26-30 *somente* se o cabo USB tiver sido conectado antes da instalação do software. Caso contrário, vá para a etapa 31.

25) Connecteu un cable USB entre el dispositiu i l'ordinador. **Nota:** HP no recomana la utilització de concentradors USB. Utilitzeu un cable USB que no faci més de 2 metres.

Important: Seguiu els passos 26-30 *només* si el cable USB s'ha connectat abans d'instal·lar el programari. En cas contrari, aneu al pas 31.



26) Em Apple System Preferences (Preferências do sistema Apple) (disponível no menu suspenso da Apple), clique em **Print & Fax** (Impressão e fax) e, em seguida, clique na guia **Printing** (Impressão), localizada na parte superior da janela. **27)** Para adicionar seu dispositivo, clique no ícone "+" para iniciar o Printer Browser (Navegador da impressora). Por padrão, o Printer Browser (Navegador da impressora) exibe os dispositivos que estão conectados por meio de uma rede USB, Bonjour e AppleTalk.

26) Des de l'Apple System Preferences (Preferències del sistema Apple), disponible al menú emergent Apple, feu clic a **Print & Fax** (Imprimeix i fax) i, a continuació, feu clic a la pestanya **Printing** (Impressió) a la part superior de la finestra. **27)** Per afegir el dispositiu, feu clic a la icona "+" per iniciar el navegador d'impressores. El navegador d'impressores mostra per defecte dispositius connectats a USB, Bonjour i a la xarxa AppleTalk.





28) Na janela Printer Browser (Navegador da impressora), selecione o dispositivo HP. **Observação:** Se o software HP estiver instalado, ele deverá ser automaticamente configurado para Macintosh OS X V 10.4.

28) A la finestra del navegador d'impressores, trieu el dispositiu d'HP. **Nota:** Si el programari d'HP està instal·lat, es configurarà automàticament per a Macintosh OS X V 10.4. 29) Clique em Add (Adicionar) para criar uma fila de impressão e, em seguida, siga o prompt para configurar manualmente as opções instaláveis do dispositivo. Observação: O Macintosh OS X V 10.2 e V 10.3 podem pedir que você selecione manualmente o modelo da impressora no menu suspenso Printer Model (Modelo de impressora).
30) Em Model Name (Nome do modelo), selecione o dispositivo, clique em Add (Adicionar) e vá para a etapa 31.

29) Feu clic a **Add** (Afegeix) per crear una cua d'impressió i, a continuació, seguiu la indicació de configurar manualment les opcions per instal·lar el dispositiu. **Nota:** Macintosh OS X V 10.2 i V 10.3 potser necessiten la selecció manual del model d'impressora al menú desplegable Printer Model (Model d'impressora). **30)** A sota del Model Name (Nom del model), seleccioneu el dispositiu, feu clic a **Add** (Afegeix) i aneu al pas 31.



Teste a instalação do software. 31) Imprima uma página em qualquer programa para verificar se o software foi instalado corretamente. Observação: Se a página não for impressa, reinstale o software. Se a página não for impressa após a reinstalação, visite www.hp.com/support/M5035mfp.

Proveu la instal·lació del programari. 31) Imprimiu un full des de qualsevol programa per comprovar que el programari s'ha instal·lat correctament. **Nota:** Si no s'imprimeix el full torneu a instal·lar el programari. Si el full no s'imprimeix després de repetir la instal·lació, aneu a www.hp.com/support/M5035mfp.

Català



32) Abra um navegador da Web. 33) Digite o endereço IP do dispositivo (localizado na página de configuração da Jetdirect). 34) Selecione a guia Digital Sending. 35) Preencha as informações de Configurações gerais, como nome e endereço de e-mail.

32) Obriu un navegador de web. 33) Escriviu l'adreça IP del dispositiu (es troba a la pàgina de configuració de Jetdirect). 34) Seleccioneu la pestanya Digital Sending (Enviament digital). 35) Completeu la informació de General Settings (Paràmetres generals), com el nom i l'adreça de correu electrònic.

	HP LaserJet HP LaserJe	et			
	and you	clouding N	geldrovelag		
Broke Story Kanligania Roge	Station &	ilion t			
Baseling Rep	Bing-costs on				
Revie Subreader Conterficient			-	_	_
Brias	Tester Street			-	- 1.00
Company States					
	Node		100000		
			Especific 100 Disease 800 Disease 840 Construction	Ang San Loker Sal	3 AV

36) Selecione Configurações de e-mail no menu de navegação esquerdo.
37) Digite o endereço do servidor SMTP. Observação: Se você estiver usando um ISP (Internet Service Provider, Provedor de Serviços da Internet) para acessar a Internet e enviar e-mails, entre em contato com seu ISP para obter o nome do servidor SMTP e determinar se será necessário digitar um nome e uma senha de conta para fazer a autenticação SMTP.

36) Seleccioneu **E-mail Settings** (Paràmetres de correu electrònic) al menú de navegació de l'esquerra. **37)** Escriviu l'adreça del servidor SMTP. **Nota:** Si utilitzeu un proveïdor de serveis d'Internet (ISP) per a l'accés a l'Internet i el correu electrònic, potser cal que us poseu en contacte amb l'ISP per obtenir el nom del servidor SMTP i per determinar si heu d'escriure un nom de compte i una contrasenya per a l'autenticació SMTP.



38) Selecione Catálogo de endereços de e-mail na área de navegação esquerda para inserir os endereços de e-mail mais usados e as listas de distribuição de e-mails.

38) Seleccioneu **The E-mail Address Book** (La llibreta d'adreces de correu electrònic) a la secció de navegació de l'esquerra per especificar les adreces de correu electrònic d'ús freqüent i les llistes de distribució de correu electrònic.

	HP LaserJet HP LaserJe	t			
	-	Conding No.	loorling		
Designation Program	Distance for	iin a			
Baseling	Bioporta et				
Rear Page	•	- 0	-		
Briss	Experime	-			
Color-Links	Stations, Mr.	1	1000		- 100 million (199
Realizing and a second			Searbor. Joint		
	tinda .				
	-		Capacity 102 Disease 802 Disease 803	Any State	Ang Taon Page
			Deca Mile		

Apenas para o MFP M5035. 39) Para digitalizar um documento em seu computador ou em uma pasta de rede compartilhada, utilize o recurso Enviar para a pasta (localizado na barra de navegação esquerda) para configurar uma ou várias pastas de destino. Observação: Consulte o guia do EWS (embedded Web server, servidor da Web incorporado) para obter mais informações sobre como configurar o recurso Enviar para a pasta.

Només per a la impressora multifunció M5035 MFP. 39) Per escanejar un document a l'ordinador o carpeta de xarxa compartida, utilitzeu la funció Send To Folder (Envia a la carpeta), a la barra de navegació de l'esquerra, per configurar una o més carpetes de destinació. Nota: vegeu la guia del servidor web incrustat (EWS) per obtenir més informació sobre la configuració de la funció Send To Folder (Envia a la carpeta).





Parabéns! O dispositivo está pronto para uso. O guia do usuário está localizado no CD. Consulte www.hp.com/support/M5035mfp para obter mais informações ou suporte.

Observação: Guarde as caixas e os materiais de embalagem para transportar o dispositivo, caso seja necessário.

Registre o dispositivo. Registre o dispositivo no endereço www.register.hp.com. Esta é a maneira mais rápida e fácil de efetuar o registro para receber as seguintes informações: atualizações de suporte técnico, opções de suporte avançadas, idéias e maneiras de utilizar o novo dispositivo HP e notícias sobre tecnologias emergentes.

Per molts anys! Ja podeu utilitzar el dispositiu. La guia de l'usuari es troba al CD. Visiteu www.hp.com/support/M5035mfp per obtenir més informació o assistència.

Nota: Deseu les caixes i els materials d'embalatge per si heu de transportar el dispositiu.

Registreu el vostre dispositiu. Registreu-lo a www.register.hp.com. Aquesta és la manera més ràpida i senzilla de registrar-vos per rebre la informació següent: actualitzacions d'assistència tècnica, opcions de suport millorades, idees i maneres d'utilitzar el vostre dispositiu d'HP nou i notícies sobre noves tecnologies.

Solução de problemas

Área	Sintoma	Causa/Solução
Visor do painel de controle	Em branco	 Verifique se o cabo de alimentação está conectado a uma tomada que esteja funcionando. Verifique se o dispositivo está ligado. Consulte a página 39 para obter mais informações. Se os indicadores de status na lateral esquerda do painel de controle estiverem funcionando, ajuste o contraste utilizando o botão de ajuste localizado na parte superior esquerda do painel de controle. Desligue o dispositivo, reposicione o formatador e, em seguida, ligue o dispositivo.
	Um botão na tela sensível ao toque aparece acinzentado com os marcadores "!"	 Verifique se a trava do scanner está destravada. Consulte a página 37 para obter mais informações. Desligue o dispositivo e, em seguida, ligue-o novamente.
	O dispositivo não reconhece a mídia Carta/A4 colocada na bandeja	Verifique se a mídia foi colocada na direção da borda longa (com a borda curta voltada para a parte frontal do dispositivo). Consulte a página 37 para obter mais informações.
Impressão	Não imprime	 Verifique a rede ou o cabo USB. Consulte a página 38 ou 41 para obter mais informações. Se você estiver imprimindo via rede, imprima uma página de configuração e verifique se o endereço IP está correto. Reinstale o driver de impressão.
	Atolamentos	 Verifique se a fita laranja da embalagem, o papelão e as travas de transporte de plástico laranja foram removidos. Consulte a página 36 para obter mais informações. Verifique se você está usando uma mídia suportada. Consulte o guia do usuário no CD para obter mais informações. Verifique se a mídia está colocada corretamente.
	Páginas em branco	Verifique se a fita foi removida do cartucho de impressão. Consulte a página 36 para obter mais informações.
Cópia	Os botões na tela sensível ao toque aparecem acinzentados	 Verifique se a trava do scanner está destravada. Consulte a página 37 para obter mais informações. Desligue o dispositivo e, em seguida, ligue-o novamente.
	Páginas de cópia em branco	Coloque a mídia original voltada para cima no ADF.
	Cópia de baixa qualidade	 Selecione Otimizar texto/figura e ajuste as configurações de forma que correspondam ao original. Selecione Ajuste de imagem e otimize os valores de Escuridão, Nitidez e Limpeza do plano de fundo.

Solução de problemas

Área	Sintoma	Causa/Solução
E-mail	A guia de envio digital no EWS (embedded Web server, servidor da Web incorporado) não é exibida	Uma senha administrativa pode estar configurada. Selecione Efetuar logon no canto superior direito do servidor da Web incorporado.
	Ao tentar enviar um e-mail, a mensagem O gateway de e-mail não está respondendo é exibida no visor do painel de controle	 O endereço de gateway SMTP pode estar incorreto. Entre em contato com seu administrador de TI para obter o endereço correto. Se você estiver usando um ISP (Internet Service Provider, Provedor de Serviços da Internet) para enviar e-mails, entre em contato com seu ISP para obter o nome do host do gateway SMTP (solicite o FQDN (fully qualified domain name, nome de domínio totalmente qualificado), não o endereço IP). Verifique se o nome de usuário e a senha de autenticação SMTP inseridos estão corretos. Observação: Nem todos os gateways SMTP exigem um nome de usuário e uma senha.
	Não é possível alterar o endereço do remetente em Enviar para e-mail	O recurso "Impedir que o usuário do dispositivo altere o endereço de e-mail" no servidor da Web incorporado pode estar selecionado ou a opção "Autenticação do dispositivo" está ativada.
	Você deseja digitalizar e enviar um e-mail no formato TIFF em preto e branco	Utilize o servidor da Web incorporado para alterar o formato do arquivo de imagem padrão, selecionando Digital Sending , Enviar para e-mail e Avançado .
	Você deseja alterar o tipo de arquivo ou a configuração de cores dos anexos do e-mail	No recurso de e-mail do painel de controle, selecione Mais opções para alterar o formato do arquivo de imagem antes de enviar o e-mail.
	Uma mensagem de "falha no trabalho" é recebida quando um documento é digitalizado e enviado a um e-mail.	 Envie um e-mail de teste para verificar se o endereço de e-mail está correto. Verifique se o documento digitalizado não excede o tamanho de anexo máximo permitido do gateway SMTP. Se exceder, utilize o servidor da Web incorporado para alterar o tamanho, selecionando Digital Sending e Enviar para e-mail.
Outras	Todos os sintomas	Consulte o guia do usuário no CD para obter mais informações.

Resolució de problemes

Àrea	Símptoma	Causa/solució
Pantalla del tauler de control	En blanc	 Assegureu-vos que el cable elèctric està connectat a un endoll que funciona. Assegureu-vos que el dispositiu està encès. Per obtenir més informació, vegeu la pàgina 39. Si els llums d'estat del costat esquerre del tauler de control funcionen, ajusteu el contrast mitjançant el dial de la part esquerra superior del tauler de control. Apagueu el dispositiu, torneu a col·locar el formatador i, a continuació, torneu a encendre'l.
	El botó de la pantalla tàctil apareix de color gris amb marcadors "!"	 Assegureu-vos que el bloqueig de l'escàner és obert. Per obtenir més informació, vegeu la pàgina 37. Apagueu el dispositiu i, a continuació, torneu a encendre'l.
	El dispositiu no reconeix el material Carta/A4 carregat a la safata	Assegureu-vos el material està carregat amb el marge llarg en primer lloc (amb el marge curt al davant del dispositiu). Per obtenir més informació, vegeu la pàgina 37.
Impressió	Sense impressió	 Comproveu el cable de la xarxa o USB. Per obtenir més informació, vegeu les pàgines 38 o 41. Si imprimiu a partir d'una xarxa, imprimiu una pàgina de configuració i assegureu-vos que l'adreça IP és correcta. Torneu a instal·lar el controlador d'impressió.
	Embussos	 Assegureu-vos que heu tret la cinta d'embalatge taronja, el cartró i els pestells de plàstic taronges. Per obtenir més informació, vegeu la pàgina 36. Assegureu-vos que utilitzeu material admès. Per obtenir més informació, vegeu la guia de l'usuari al CD. Assegureu-vos que el material s'ha carregat correctament.
	Pàgines en blanc	Assegureu-vos que heu tret la tira del cartutx d'impressió. Per obtenir més informació, vegeu la pàgina 36.
Còpia	El botons de la pantalla tàctil apareixen de color gris	 Assegureu-vos que el bloqueig de l'escàner és obert. Per obtenir més informació, vegeu la pàgina 37. Apagueu el dispositiu i, a continuació, torneu a encendre'l.
	Pàgines en blanc de la còpia	Carregueu el material original a l'ADF boca amunt.
	Mala qualitat de còpia	 Seleccioneu Optimize text/Picture (Optimitza text/imatge) i ajusteu els paràmetres de forma que coincideixin amb l'original. Seleccioneu Image Adjustment (Ajustament d'imatge) i optimitzeu els valors Darkness (Foscor), Sharpness (Nitidesa) i Background Cleanup (Neteja de fons).

Resolució de problemes

Àrea	Símptoma	Causa/solució
Correu electrònic	No apareix la pestanya d'enviament digital al servidor web incrustat (EWS)	Potser hi ha configurada una contrasenya administrativa. Seleccioneu Log On (Connecta) a la cantonada dreta superior de l'EWS.
	A la pantalla del tauler de control apareix Email Gateway Not Respond- ing (No respon la pas- sarel·la de correu electrònic) quan s'intenta enviar un correu electrònic	 Potser l'adreça de la passarel·la SMTP és incorrecta. Poseu-vos en contacte amb l'administrador de TI per obtenir l'adreça correcta. Si utilitzeu un proveïdor de serveis d'Internet (ISP) per correu electrònic, poseu-vos en contacte amb el proveïdor ISP per obtenir el nom de l'amfitrió de la passarel·la SMTP (demaneu el nom de domini complet, FQDN, no l'adreça IP). Assegureu-vos que el nom d'usuari i la contrasenya d'autenticació SMTP especificats són correctes. Nota: No totes les passarel·les SMTP necessiten un nom d'usuari i contrasenya.
	L'adreça "de" no es pot canviar a Send to Email (Envia a correu electrònic)	Potser la funció "Prevent Device User from changing the e-mail address" (Evitar que l'usuari del dispositiu canviï l'adreça de correu electrònic) està seleccionada o s'ha habilitat "Device Authentication" (Autenticació de dispositiu).
	Voleu escanejar i enviar al correu electrònic amb un format TIFF en blanc i negre	Utilitzeu EWS per canviar el format de fitxer d'imatge per defecte mitjançant Digital Sending (Enviament digital), Send to Email (Envia a correu electrònic) i Advanced (Avançades).
	Voleu canviar el tipus de fitxer o el paràmetre de color dels fitxers adjunts de correu electrònic	A la funció de correu electrònic del tauler de control, seleccioneu More Options (Més opcions) per canviar el format de fitxer d'imatge abans d'enviar el correu electrònic.
	Apareix un missatge de "tasca fallada" quan s'escaneja un document i s'envia al correu electrònic.	 Envieu un correu electrònic de prova per assegurar-vos que l'adreça de correu electrònic és correcta. Assegureu-vos que el document escanejat no supera la mida màxima admesa per a fitxers adjunts de la passarel·la SMTP. Si la supera, utilitzeu l'EWS per canviar la mida mitjançant Digital Sending (Enviament digital) i Send to Email (Envia a correu electrònic).
Altres	Tots els símptomes	Per obtenir més informació, vegeu la guia de l'usuari al CD.



Q7829-90901