

HP Global Limited Warranty and Technical Support

HP Hardware Limited Warranty

Limited Warranty Period

The Limited Warranty Period for this HP Hardware Product is **3 years parts, 3 years labor, 3 years on-site service**. The Limited Warranty Period starts on the date of purchase or lease from HP, or from the date HP completes installation. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date unless HP or your reseller informs you otherwise in writing. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving warranty service.

Warranty Service indicated here reflects base level warranty offerings. Enhancements to base warranty may be included with your HP Hardware Product; for current warranty information contact the nearest HP Sales office.

General Terms

This HP Hardware Limited Warranty gives you, the customer, express limited warranty rights from HP, the manufacturer. Please refer to HP's Web site for an extensive description of your limited warranty entitlements. In addition, you may also have other legal rights under applicable local law or special written agreement with HP.

HP MAKES NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR CONDITION WHETHER WRITTEN OR ORAL AND HP EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. TO THE EXTENT ALLOWED BY THE LOCAL LAW OF JURISDICTIONS OUTSIDE THE UNITED STATES, HP DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. FOR ALL TRANSACTIONS OCCURRING IN THE UNITED STATES, ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE IS LIMITED TO THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTY SET FORTH ABOVE. SOME STATES OR COUNTRIES DO NOT ALLOW A LIMITATION ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR CONSUMER PRODUCTS. IN SUCH STATES OR COUNTRIES, SOME EXCLUSIONS OR LIMITATIONS OF THIS LIMITED WARRANTY MAY NOT APPLY TO YOU.

FOR CONSUMER TRANSACTIONS IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND, THE LIMITED WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY BUT ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

THE LIMITED WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY BUT ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

This Limited Warranty is applicable in all countries and may be enforced in any country or region where HP or its authorized service providers offer warranty service for the same product model number subject to the terms and conditions set forth in this Limited Warranty.

Under the HP Global Limited Warranty program, products purchased in one country/region may be transferred to another country/region, where HP or its authorized service providers offer warranty service for the same product model number, without voiding the warranty. Warranty terms, service availability, and service response times may vary from country/region to country/region. Standard warranty service response time is subject to change due to local parts availability. If so, your HP authorized service provider can provide you with details.

HP is not responsible for any tariffs or duties that may be incurred in transferring the products. Transfer of the products may be covered by export controls issued by the United States or other governments.

This Limited Warranty applies only to HP-branded and Compaq-branded hardware products (collectively referred to in this Limited Warranty as "HP Hardware Products") sold by or leased from Hewlett-Packard Company, its worldwide subsidiaries, affiliates, authorized resellers, or country distributors (collectively referred to in this Limited Warranty as "HP") with this Limited Warranty. The term "HP Hardware Product" is limited to the hardware components and required firmware. The term "HP Hardware Product" DOES NOT include any software applications or programs; non-HP products or non-HP branded peripherals. All non-HP products or non-HP branded peripherals external to the HP Hardware Product- such as external storage subsystems, displays, printers and other peripherals-are provided "AS IS" without HP warranty. However, non-HP manufacturers and suppliers, or publishers may provide their own warranties directly to you.

HP guarantees that the HP Hardware Products that you have purchased or leased from HP are free from defects in materials or workmanship under normal use during the Limited Warranty Period. The Limited Warranty Period starts on the date of purchase or lease from HP, or from the date HP completes installation. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving warranty service. You are entitled to hardware warranty service according to the terms and conditions of this document if a repair to your HP Hardware Product is required within the Limited Warranty Period.

Unless otherwise stated, and to the extent permitted by local law, new HP Hardware Products may be manufactured using new materials or new and used materials equivalent to new in performance and reliability. HP may repair or replace HP Hardware Products (a) with new or previously used products or parts equivalent to new in performance and reliability, or (b) with equivalent products to an original product that has been discontinued. Replacement parts are warranted to be free from defects in material or workmanship for ninety (90) days or, for the remainder of the Limited Warranty Period of the HP Hardware Product they are replacing or in which they are installed, whichever is longer.

During the Limited Warranty Period, HP will, at its discretion, repair or replace any defective component. All component parts or hardware products removed under this Limited Warranty become the property of HP. In the unlikely event that your HP Hardware Product has recurring failures, HP, at its sole discretion, may elect to provide you with (a) a replacement unit of HP's choosing that is the same or equivalent to your HP Hardware Product in performance or (b) to give you a refund of your purchase price or lease payments (less interest) instead of a replacement. This is your exclusive remedy for defective products.

Exclusions

HP DOES NOT WARRANT THAT THE OPERATION OF THIS PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE THAT OCCURS AS A RESULT OF YOUR FAILURE TO FOLLOW THE INSTRUCTIONS INTENDED FOR THE HP HARDWARE PRODUCT.

This Limited Warranty does not apply to expendable or consumable parts and does not extend to any product from which the serial number has been removed or that has been damaged or rendered defective (a) as a result of accident, misuse, abuse, contamination, improper or inadequate maintenance or calibration or other external causes; (b) by operation outside the usage parameters stated in the user documentation that shipped with the product; (c) by software, interfacing, parts or supplies not supplied by HP; (d) improper site preparation or maintenance; (e) virus infection; (f) loss or damage in transit; or (g) by modification or service by anyone other than (i) HP, (ii) an HP authorized service provider, or (iii) your own installation of end-user replaceable HP or HP approved parts if available for your product in the servicing country or region.

YOU SHOULD MAKE PERIODIC BACKUP COPIES OF THE DATA STORED ON YOUR HARD DRIVE OR OTHER STORAGE DEVICES AS A PRECAUTION AGAINST POSSIBLE FAILURES, ALTERATION, OR LOSS OF THE DATA. BEFORE RETURNING ANY UNIT FOR SERVICE, BE SURE TO BACK UP DATA AND REMOVE ANY CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR PERSONAL INFORMATION. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE TO OR LOSS OF ANY PROGRAMS, DATA, OR REMOVABLE STORAGE MEDIA. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR THE RESTORATION OR REINSTALLATION OF ANY PROGRAMS OR DATA OTHER THAN SOFTWARE INSTALLED BY HP WHEN THE PRODUCT IS MANUFACTURED.

HP is not responsible for any interoperability or compatibility issues that may arise when (1) products, software, or options not supported by HP are used; (2) configurations not supported by HP are used; or (3) parts intended for one system are installed in another system of different make or model.

Exclusive Remedy

TO THE EXTENT ALLOWED BY APPLICABLE LOCAL LAW, THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE THE COMPLETE AND EXCLUSIVE WARRANTY AGREEMENT BETWEEN YOU AND HP REGARDING THE HP HARDWARE PRODUCT YOU HAVE PURCHASED OR LEASED. THESE TERMS AND CONDITIONS SUPERSEDE ANY PRIOR AGREEMENTS OR REPRESENTATIONS-INCLUDING REPRESENTATIONS MADE IN HP SALES LITERATURE OR ADVICE GIVEN TO YOU BY HP OR AN AGENT OR EMPLOYEE OF HP-THAT MAY HAVE BEEN MADE IN CONNECTION WITH YOUR PURCHASE OR LEASE OF THE HP HARDWARE PRODUCT. No change to the conditions of this Limited Warranty is valid unless it is made in writing and signed by an authorized representative of HP.

Limitation of Liability

IF YOUR HP HARDWARE PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED ABOVE, HP'S MAXIMUM LIABILITY UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS EXPRESSLY LIMITED TO THE LESSER OF THE PRICE YOU HAVE PAID FOR THE PRODUCT OR THE COST OF REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY HARDWARE COMPONENTS THAT MALFUNCTION IN CONDITIONS OF NORMAL USE. EXCEPT AS INDICATED ABOVE, IN NO EVENT WILL HP BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR SAVINGS OR SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. HP IS NOT LIABLE FOR ANY CLAIM MADE BY A THIRD PARTY OR MADE BY YOU FOR A THIRD PARTY. THIS LIMITATION OF LIABILITY APPLIES WHETHER DAMAGES ARE SOUGHT, OR A CLAIM MADE, UNDER THIS LIMITED WARRANTY OR AS A TORT CLAIM (INCLUDING NEGLIGENCE AND STRICT PRODUCT LIABILITY), A CONTRACT CLAIM, OR ANY OTHER CLAIM. THIS LIMITATION OF LIABILITY CANNOT BE WAIVED OR AMENDED BY ANY PERSON. THIS LIMITATION OF LIABILITY WILL BE EFFECTIVE EVEN IF YOU HAVE ADVISED HP OR AN AUTHORIZED REPRESENTATIVE OF HP OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH DAMAGES. THIS LIMITATION OF LIABILITY, HOWEVER, WILL NOT APPLY TO CLAIMS FOR PERSONAL INJURY.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT MAY VARY FROM STATE TO STATE OR FROM COUNTRY TO COUNTRY. YOU ARE ADVISED TO CONSULT APPLICABLE STATE OR COUNTRY LAWS FOR A FULL DETERMINATION OF YOUR RIGHTS.

Options Warranty

The Limited Warranty terms and conditions for most HP-branded options (HP Options) are as set forth in the Limited Warranty applicable to the HP Option and are included in the HP Option product packaging. If your HP Option is installed in an HP Hardware Product, HP may provide warranty service for either the period specified in the warranty documents (HP Option Limited Warranty Period) that shipped with the HP Option or for the remaining warranty period of the HP Hardware Product in which the HP Option is being installed, whichever period is the longer, but not to exceed three (3) years from the date you purchased the HP option. The HP Option Limited Warranty Period starts from the date of purchase from HP or an HP authorized reseller. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase of the HP Option, is your warranty start date. See your HP Option Limited Warranty for more details. Non-HP options are provided "AS IS." However, non-HP manufacturers and suppliers may provide warranties directly to you.

Customer Responsibilities

To enable HP to provide the best possible support and service during the Limited Warranty Period, you will be required to:

- Maintain a proper and adequate environment, and use the HP Hardware Product in accordance with the instructions furnished.
- Verify configurations, load most recent firmware, install software patches, run HP diagnostics and utilities, and implement temporary procedures or workarounds provided by HP while HP works on permanent solutions.
- Use HP remote support solutions where applicable. HP strongly encourages you to use available support technologies provided by HP. If you choose not to deploy available remote support capabilities, you may incur additional costs due to increased support resource requirements.
- Cooperate with HP in attempting to resolve the problem over the telephone. This may involve performing routine diagnostic procedures, installing additional software updates or patches, removing third-party options, and/or substituting options.
- Make periodic backup copies of your files, data, or programs stored on your hard drive or other storage devices as a precaution against possible failures, alteration, or loss. Before returning any HP Hardware Product for warranty support or repairs, back up your files, data, and programs, and remove any confidential, proprietary, or personal information.
- Remove any options or accessories that would be subject to loss during the repair or replacement process.
- Perform additional tasks as defined within each type of warranty service listed below and any other actions that HP may reasonably request in order to best perform the warranty support.

Types of Hardware Warranty Service

To enable HP to provide the best possible support and service during the Limited Warranty Period, you may be directed by HP to verify configurations, load most recent firmware, install software patches, run HP diagnostics tests or use HP remote support solutions where applicable.

HP strongly encourages you to accept the use of, or to employ available support technologies provided by HP. If you choose not to deploy available remote support capabilities, you may incur additional costs due to increased support resource requirements. Listed below are the types of warranty support service that may be applicable to the HP Hardware Product you have purchased.

Customer Self Repair Warranty Service

HP products are designed with many Customer Self Repair (CSR) parts to minimize repair time and allow for greater flexibility in performing defective parts replacement. If during the diagnosis period, HP identifies that the repair can be accomplished by the use of a CSR part, HP will ship that part directly to you for replacement. There are two categories of CSR parts:

- Parts for which customer self repair is mandatory. If you request HP to replace these parts, you will be charged for the travel and labor costs of this service.
- Parts for which customer self repair is optional. These parts are also designed for customer self repair. If, however, you require that HP replace them for you, this may be done at no additional charge under the type of warranty service designated for your product.

Based on availability and where geography permits, CSR parts will be shipped for next business day delivery. Same-day or four-hour delivery may be offered at an additional charge where geography permits. If assistance is required, you can call the HP Technical Support Center and a technician will help you over the telephone. HP specifies in the materials shipped with a replacement CSR part whether a defective part must be returned to HP. In cases where it is required to return the defective part to HP, you must ship the defective part back to HP within a defined period of time, normally five (5) business days. The defective part must be returned with the associated documentation in the provided shipping material. Failure to return the defective part may result in HP billing you for the replacement. With a customer self repair, HP will pay all shipping and part return costs and determine the courier/carrier to be used.

Parts only warranty service

Your HP Limited Warranty may include a parts only warranty service. Under the terms of parts only service, HP will provide replacement parts free of charge. If HP carries out the repair, labor and logistics costs are at your expense.

Advanced Unit Replacement Warranty Service

Your HP Limited Warranty may include an advanced unit replacement warranty service. Under the terms of the advanced unit replacement warranty service, HP will ship a replacement unit directly to you if the HP Hardware Product you purchased is diagnosed as defective. On receiving the replacement unit, you will be required to return the defective unit back to HP, in the packaging that arrives with the replacement unit, within a defined period of time, normally five (5) days. HP will incur all shipping and insurance costs to return the defective unit to HP. Failure to return the defective unit may result in HP billing you for the replacement unit. HP provides advanced unit replacement service during standard office hours. Standard office hours are typically 08.00 to 17.00, Monday through Friday, but may vary with local business practices. If your location is outside the customary service zone (typically 50km / 31 miles) response times may be longer or there may be additional charges. To locate the nearest HP authorized service provider refer to the HP Web site at <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Pick Up & Return Warranty Service

Your HP Limited Warranty may include a pick up and return warranty service. Under the terms of pick up and return service, HP will pick up the defective unit from your location, repair it, and return it to your location. HP will incur all repair, logistics, and insurance costs for this type of service.

Carry-in Warranty Service

Your HP Limited Warranty may include a carry-in warranty service. Under the terms of carry-in service, you will be required to deliver your HP Hardware Product to an authorized service location for warranty repair. You must prepay any shipping charges, taxes, or duties associated with transportation of the product to and from the service location. In addition, you are responsible for insuring any product shipped or returned to an authorized service location, and you assume risk of loss during shipping.

Mail-in Warranty Service

Your HP Limited Warranty may include a mail-in warranty service. Under the terms of mail-in service, you will be required to ship your HP Hardware Product to an authorized service location for warranty repair. You must prepay any shipping charges, taxes, or duties associated with transportation of the product to the repair location. In addition, you are responsible for insuring any product you ship, and you assume risk of loss during shipping. HP will return the repaired product to you and incur all logistics and insurance costs to return the product to you.

On-site Warranty Service

Your HP Limited Warranty may include an on-site warranty service. Under the terms of on-site service, HP may, at its sole discretion, determine if a defect can be repaired:

- Remotely
- By the use of a CSR part
- By a service call at the location of the defective unit

If HP ultimately determines that an on-site service call is required to repair a defect, the call will be scheduled during standard office hours unless otherwise stated for the HP Hardware Product you purchased. Standard office hours are typically 08:00 to 17:00, Monday through Friday, but may vary with local business practices. If the location of the defective unit is outside the customary service zone (typically 50km/31 miles), response times may be longer or there may be additional charges. To locate the nearest HP authorized service provider, refer to the HP Web site at <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

In order to receive on-site support, you must:

- Have a representative present when HP provides warranty services at your site
- Notify HP if products are being used in an environment which poses a potential health or safety hazard to HP employees or subcontractors
- Subject to its reasonable security requirements, provide HP with sufficient, free, and safe access to and use of all facilities, information, and systems determined necessary by HP to provide timely support
- Ensure that all manufacturers labels (such as serial numbers) are in place, accessible, and legible
- Maintain an environment consistent with product specifications and supported configurations

Service Upgrades

HP has a range of additional support and service coverage for your product that can be purchased locally. However, some support and related products may not be available in all countries. For information on availability of service upgrades and their prices, you may refer to the HP Care Pack lookup tool at <http://www.hp.com/go/lookuptool/>. To get an overview of the full support offering, please go to <http://www.hp.com>, select your country and look for packaged services in the Business and IT services section.

Software Limited Warranty

EXCEPT AS PROVIDED IN THE APPLICABLE SOFTWARE END-USER LICENSE OR PROGRAM LICENSE AGREEMENT, OR IF OTHERWISE PROVIDED UNDER LOCAL LAW, SOFTWARE PRODUCTS, INCLUDING ANY SOFTWARE PRODUCTS, FREWARE (as defined below) OR THE OPERATING SYSTEM PREINSTALLED BY HP ARE PROVIDED 'AS IS' AND WITH ALL FAULTS, AND HP HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, EITHER EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF TITLE AND NON- INFRINGEMENT, ANY IMPLIED WARRANTIES, DUTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF LACK OF VIRUSES. Some states/jurisdictions do not allow exclusion of implied warranties or limitations on the duration of implied warranties, so the above disclaimer may not apply to you in its entirety. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR CONFIDENTIAL OR OTHER INFORMATION, FOR BUSINESS INTERRUPTION, FOR PERSONAL INJURY, FOR LOSS OF PRIVACY ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE PRODUCT, EVEN IF HP OR ANY SUPPLIER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND EVEN IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. Some states/jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

HP's only warranty obligations with respect to software distributed by HP under the HP brand name are set forth in the applicable end-user license or program license agreement provided with that software. If the removable media on which HP distributes the software proves to be defective in materials or workmanship within ninety (90) days of purchase, your sole remedy shall be to return the removable media to HP for replacement. For blank tape removable media please refer to the following Web site.

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

It is your responsibility to contact non-HP manufacturers or suppliers for their warranty support.

Initial Setup and Technical Support for Included Software

Technical Support for your HP Software, HP pre-installed third-party software and third-party software purchased from HP, including initial setup support, is available from HP via multiple contact methods, including electronic media and telephone, for ninety (90) days from date of purchase. See "Contacting HP" for online resources and telephone support. Any exceptions to this will be specified in your End User License Agreement (EULA).

Support includes assistance with:

- Answering your installation questions (how to, first steps, and prerequisites).
- Setting up and configuring the software and options supplied or purchased with HP Hardware Products (how-to and first steps.) Excludes system optimization, customization and network configuration.
- Interpreting system error messages.
- Isolating system problems to software usage problems.
- Obtaining support pack information or updates for software supplied or purchased with HP Hardware Products.

Support does NOT include assistance with:

- Generating or diagnosing user generated programs or source codes
- Installation of non-HP products.

- System optimization, customization, and network configuration.

Freeware Operating Systems and Applications

HP does not provide technical support for software provided under public license by third parties, including operating systems or applications ("Freeware"). Technical support for Freeware provided with HP Hardware Products is provided by the Freeware vendor. Please refer to the Freeware operating system or other Freeware application support statement included with your HP Hardware Product.

Contacting HP

If your product fails during the Limited Warranty Period and the suggestions in the product documentation do not solve the problem, you can receive support by doing the following:

- Locate your nearest HP Support location via the World Wide Web at:
<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>
- Contact your authorized HP dealer or Authorized Service Provider and be sure to have the following information available before you call HP:
 - Product serial number, model name, and model number
 - Applicable error messages
 - Add-on options
 - Operating system
 - Third-party hardware or software
 - Detailed questions

How to Check Warranty and Support Entitlement

You may check your warranty entitlement by entering your model number and serial numbers at:
<http://www2.itrc.hp.com/service/ewarranty/warrantyInput.do>
HP Care Pack Services registration can be checked at:
<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Response Times

Response times are based on local standard business days and working hours. Unless otherwise stated, all responses are measured from the time the customer calls until HP has either established a mutually acceptable time for support to be performed, or HP has begun to provide support or remote diagnostics. Response times (including Next Business Day Warranty Service, if available) are based on commercially reasonable effort. In some countries and under certain supplier constraints, response time may vary. If your location is outside the customary service zone, response time may be longer or there may be an additional charge. Contact your local HP service organization for response time availability in your area.

HP-ovo globalno ograničeno jamstvo i služba tehničke podrške

Ograničeno jamstvo za HP-ov hardver

Razdoblje ograničenog jamstva

Razdoblje ograničenog jamstva za ove HP-ove hardverske proizvode traje **3 godine za dijelove, 3 godine za rad, 3 godine za popravak na licu mjesta**. Razdoblje ograničenog jamstva započinje datumom kupnje ili uzimanja u najam od HP-a ili od datuma kad HP dovrši ugradnju. Račun ili otpremnica s jasno naznačenim datumom kupnje ili najma predstavlja dokaz o datumu kupnje ili početka najma. Možda će kao uvjet ostvarivanja jamstvena servisa biti potrebno priložiti dokaz o kupnji ili najmu.

Ovdje navedeni jamstveni servis jamstvena je ponuda osnovne razine. Proširenje osnovnog jamstva može biti priloženo uz vaš HP-ov hardverski proizvod. Za informacije o važećem jamstvu obratite se najbližem HP-ovu prodajnom uredu.

Opći uvjeti

Ograničeno jamstvo za HP-ove hardverske proizvode vama kao korisniku jamči pravo na izričita ograničena jamstva koja pruža HP kao proizvođač. Opsežan opis prava na ograničena jamstva potražite na HP-ovim web-stranicama. Osim toga, druga biste zakonska prava mogli imati i po lokalnom zakonu ili posebnom pisanom ugovoru s HP-om.

HP NE PRUŽA NIKAKVA DODATNA IZRIČITA JAMSTVA NI UVJETE, U PISMENOM ILI USMENOM OBLIKU. HP SE IZRIČITO ODRIČE SVIH JAMSTAVA I ODREDBA KOJE NISU NAVEDENE U OVOME OGRANIČENU JAMSTVU. U OPSEGU DOZVOLJENOM LOKALNIM PROPISIMA, HP NAROČITO NE PRIZNAJE BILO KAKVA POSREDNA JAMSTVA ILI UVJETE, UKLJUČUJUĆI SVA POSREDNA JAMSTVA GLEDE UVJETA PRODAJE TE PRIKLADNOSTI PROIZVODA NAROČITOJ UPOTREBI. ZA SVE TRANSAKCIJE NA PODRUČJU SAD-A, BILO KAKVA POSREDNA JAMSTVA ILI UVJETI GLEDE UVJETA PRODAJE, ZADOVOLJAVAJUĆE KVALITETE ILI PRIKLADNOSTI ODREĐENOJ NAMJENI OGRANIČENI SU NA TRAJANJE GORE NAVEDENOG IZRIČITOG JAMSTVA. NEKE DRŽAVE ILI ZEMLJE NE DOPUŠTAJU OGRANIČAVANJE RAZDOBLJA VAŽENJA POSREDNOG JAMSTVA, ILI ISKLJUČIVANJE ILI OGRANIČAVANJE ODGOVORNOSTI ZA SLUČAJNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE ZA POTROŠAČKE PROIZVODE. U TIM SE DRŽAVAMA ILI ZEMLJAMA NEKA ISKLJUČENJA ILI OGRANIČENJA OVOG OGRANIČENOG JAMSTVA MOŽDA NEĆE PRIMJENJIVATI NA VAS.

NA TRGOVAČKE TRANSAKCIJE U AUSTRALIJI I NOVOM ZELANDU UVJETI IZ OVE IZJAVE O OGRANIČENOM JAMSTVU, OSIM U OPSEGU DOZVOLJENOM ZAKONOM, NE ISKLJUČUJU, OGRANIČAVAJU ILI MIJENJAJU OBVEZUJUĆA ZAKONSKA PRAVA KORISNIKA KOJA SE PRIMJENJUJU NA PRODAJU HP-OVIH PROIZVODA.

UVJETI IZ OVE IZJAVE O OGRANIČENOJ GARANCIJI, OSIM U OPSEGU DOZVOLJENOM ZAKONOM, NE ISKLJUČUJU, OGRANIČAVAJU ILI MIJENJAJU OBVEZUJUĆA ZAKONSKA PRAVA KORISNIKA KOJA SE PRIMJENJUJU NA PRODAJU HP-OVIH PROIZVODA.

Ograničeno jamstvo primjenjivo je u svim državama i može se provoditi u svim državama ili regijama u kojima HP ili njegovi ovlašteni servisni centri nude servisiranje istog broja modela proizvoda u jamstvenu roku, sukladno uvjetima i odredbama navedenima u ovom ograničenom jamstvu.

U sklopu programa HP-ova ograničenog globalnog jamstva proizvodi kupljeni u jednoj državi/regiji mogu se prenijeti u drugu državu/regiju u kojoj HP ili njegovi ovlašteni serviseri nude uslugu servisiranja u jamstvenom roku za isti broj modela proizvoda, bez poništenja jamstva. Uvjeti jamstva, dostupnost servisa i vrijeme odziva mogu varirati ovisno o državi/regiji. Standardno vrijeme odziva podložno je izmjenama zbog lokalne raspoloživosti dijelova. U tom će vam slučaju HP-ov ovlašteni serviser pružiti detaljnije informacije.

HP ne odgovara za moguća carinska ili uvozna davanja nastala zbog prijenosa proizvoda u drugu državu. Prijenos proizvoda može biti uređen uredbama o izvozu vlade SAD-a ili drugih država.

Ovo se ograničeno jamstvo primjenjuje samo na hardverske proizvode marke HP i Compaq (u daljnjem tekstu skupno nazvani »HP-ovi hardverski proizvodi«) s ovim ograničenim jamstvom prodane ili unajmljene od tvrtke Hewlett-Packard Company, njezinih međunarodnih podružnica, suradnika, ovlaštenih prodavača ili lokalnih (u daljnjem tekstu skupno nazvani »HP«). Termin »HP-ov hardverski proizvod« ograničen je na hardverske komponente i potrebni firmver. Termin »HP-ov hardverski proizvod« NE uključuje bilo kakve softverske aplikacije ili programe; proizvode ostalih proizvođača ili vanjske uređaje ostalih proizvođača. Svi proizvođači i vanjski uređaji ostalih proizvođača koji se koriste uz HP-ove hardverske proizvode, primjerice podsustavi za vanjsku pohranu, zasloni, pišaći i ostali vanjski uređaji, isporučuju se »KAKVI JESU« bez HP-ova jamstva. Međutim, za te proizvode njihovi proizvođači, dobavljači ili izdavači mogu priložiti vlastita jamstva.

HP jamči da će HP-ovi hardverski proizvodi koje ste nabavili ili unajmili od HP-a u razdoblju važenja ograničenog jamstva i pri uobičajenoj upotrebi biti bez nedostataka u materijalu i izradi. Razdoblje ograničenog jamstva započinje datumom kupnje ili uzimanja u najam od HP-a ili od datuma kad HP dovrši ugradnju. Račun ili otpremnica, s jasno naznačenim datumom kupnje ili najma, predstavljaju dokaz o datumu kupnje ili početka najma. Možda će kao uvjet ostvarivanja jamstvena servisa biti potrebno priložiti dokaz o kupnji ili najmu. Ako je unutar razdoblja ograničenog jamstva potrebno izvršiti popravak HP-ova hardverskog proizvoda, imate pravo na jamstveni servis prema uvjetima i odredbama iz ovog dokumenta.

Ukoliko nije drugačije navedeno i u mjeri dopuštenoj lokalnim zakonom, novi HP-ovi hardverski proizvodi mogu se proizvoditi od novih materijala ili novih i korištenih materijala čije performanse i pouzdanost odgovaraju performansama i pouzdanosti novih materijala. HP može popraviti ili zamijeniti HP-ove hardverske proizvode (a) novim ili već korištenim proizvodima ili dijelovima čije performanse i pouzdanost odgovaraju performansama i pouzdanosti novih dijelova, ili (b) proizvodima koji odgovaraju izvornim proizvodima koji se više ne proizvode. Zamjenski će dijelovi zajamčeno biti bez nedostataka u materijalu ili izvedbi tijekom devedeset (90) dana ili tijekom ostatka razdoblja ograničena jamstva za HP-ov hardverski proizvod koji zamjenjuju ili u koji su ugrađeni, što god traje dulje.

Tijekom razdoblja ograničenog jamstva HP će po vlastitom nahođenju popraviti ili zamijeniti sve oštećene dijelove. Svi dijelovi ili hardverski proizvodi izvađeni sukladno ovom ograničenom jamstvu postat će vlasništvo HP-a. U rijetkom slučaju opetovanog zatajenja vašeg HP-ova hardverskog proizvoda, HP vam po vlastitom nahođenju može (a) dodijeliti zamjensku jedinicu po svom izboru koja je jednaka ili po performansama ekvivalentna vašem HP-ovu hardverskom proizvodu, ili (b) vratiti iznos nabavne cijene ili otkupiti proizvod umjesto da vam dodijeli zamjenski proizvod. To je vaše isključivo ovlaštenje za neispravne proizvode.

Isključenja

HP NE JAMČI DA ĆE RAD OVOG PROIZVODA BITI BEZ PREKIDA ILI BEZ POGREŠAKA. HP NIJE ODGOVORAN ZA ŠTETU NASTALU KAO REZULTAT NEPOŠTIVANJA UPUTA ZA HP-OV HARDVERSKI PROIZVOD.

Ograničeni ili postali neupotrebljivi (a) kao posljedica nezgode, pogrešne upotrebe, zloupotrebe ili drugih vanjskih uzroka; (b) zbog upotrebe izvan radnih uvjeta navedenih u korisničkoj upotrebi; (c) zbog upotrebe softvera, su; (e) zbog pojave virusa; (f) zbog gubitka ili oštećenja nastalih tijekom transporta; ili (g) zbog izmjena ili popravaka koje je izvršio netko osim (i) tvrtke HP, (ii) HP-ova ovlaštenog serviseru ili (iii) vi sami pri ugradnji HP-ovih ili od strane HP-a odobrenih dijelova koje korisnik može sam zamijeniti, ako su isti dostupni za vaš proizvod u državi/regiji servisiranja.

POTREBNO JE POVREMENO IZRADITI SIGURNOSNE KOPIJE PODATAKA POHRANJENIH NA TVRDOM DISKU ILI DRUGIM UREĐAJIMA ZA POHRANU, ŠTO JE MJERA OPREZA OD MOGUĆIH ZATAJENJA, IZMJENA ILI GUBITKA PODATAKA. PRIJE ISPORUKE UREĐAJA NA POPRAVAK SVAKAKO IZRADITE SIGURNOSNE KOPIJE PODATAKA I UKLONITE SVE POVJERLJIVE, VLASNIČKE ILI OSOBNE PODATKE. HP NEĆE BITI ODGOVORAN ZA ŠTETU ILI GUBITAK BILO KOJEG PROGRAMA, PODATAKA ILI PRIJENOSNIH MEDIJA ZA POHRANU. HP NEĆE BITI ODGOVORAN ZA VRAĆANJE ILI PONOVOVNO INSTALIRANJE BILO KOJEG PROGRAMA ILI PODATAKA, OSIM SOFTVERA KOJI JE PRI PROIZVODNJI INSTALIRAO HP.

HP nije odgovoran ni za kakve probleme s međuoperabilnošću i kompatibilnošću proizašle iz (1) upotrebe proizvoda, softvera ili dodatne opreme koju HP ne podržava; (2) upotrebe konfiguracija koje HP ne podržava; ili (3) instaliranja dijelova namijenjenih jednom sustavu na drugi sustav druge marke ili modela.

Isključivo ovlaštenje

U OPSEGU DOZVOLJENOM LOKALNIM PROPISIMA OVI UVJETI I ODREDBE ČINE POTPUNI I ISKLJUČIVI UGOVOR O JAMSTVU IZMEĐU VAS I TVRTKE HP S OBZIROM NA HP-OV HARDVERSKI PROIZVOD KOJI STE KUPILI ILI UNAJMILI. OVI UVJETI I ODREDBE PONIŠTAVAJU SVE RANIJE SKLOPLJENE UGOVORE ILI PRIKAZE, UKLJUČUJUĆI PRIKAZE IZ HP-OVE PRODAJNE LITERATURE TE SAVJETE PRIMLJENE OD HP-A, AGENTA ILI DJELATNIKA HP-A, KOJI SU POVEZANI S VAŠOM KUPNJOM ILI NAJMOM HP-OVA HARDVERSKOG PROIZVODA. Nikakva promjena odredbi ograničenog jamstva nije valjana osim ako postoji u pisanom obliku, s potpisom ovlaštenog HP-ova predstavnika.

Ograničenje odgovornosti

AKO HP-OV HARDVERSKI PROIZVOD NE RADI KAKO JE ZAJAMČENO, HP-OVA NAJVEĆA ODGOVORNOST POD OVIM OGRANIČENIM JAMSTVOM IZRIČITO JE OGRANIČENA NA NADOKNADU NAJMANJEG OD TRIJU IZNOSA PLAĆENIH ZA KUPNJU, POPRAVK PROIZVODA ILI ZAMIJENU HARDVERSKIH DIJELOVA KOJI NE RADE ISPRAVNO POD UVJETIMA NORMALNOG KORIŠTENJA.

OSIM U GORE NAVEDENIM SLUČAJEVIMA, HP NEĆE BITI ODGOVORAN ZA BILO KAKVU ŠTETU UZROKOVANU PROIZVODOM ILI ZATAJENJEM PROIZVODA, UKLJUČUJUĆI GUBITAK ZARADE ILI UŠTEDE, TE POSEBNE, SLUČAJNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE. HP NIJE ODGOVORAN ZA POTRAŽIVANJA OD STRANE TREĆE STRANE ILI OD VAS U IME TREĆE STRANE.

OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI VRIJEDI BEZ OBZIRA POTRAŽUJE LI SE ODŠTETA ILI POSTAVLJA ZAHTEJ. SUKLADNO OVOM OGRANIČENOM JAMSTVU, ILI KAO ODŠTETNI ZAHTEJ (UKLJUČUJUĆI NEMAR I ODGOVORNOST ZA PROIZVOD), POGODBENI ZAHTEJ ILI BILO KOJI DRUGI ZAHTEJ. OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI NE MOŽE PONIŠITI NITI NADOPUNITI NITI JEDNA OSOBA. OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI VRIJEDIT ĆE I AKO STE TVRTKU HP ILI OVLAŠTENOG HP-OVA PREDSTAVNIKA OBAVIJESTILI O MOGUĆNOSTI TAKVIH ODŠTETNIH ZAHTEJEVA. OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI NEĆE SE, MEĐUTIM, ODNOSITI NA ZAHTEJEVE ZA TJELESNE OZLJEDE.

OVO OGRANIČENO JAMSTVO PRUŽA VAM ODREĐENA ZAKONSKA PRAVA. MOŽDA IMATE I DRUGA PRAVA KOJA SE RAZLIKUJU OVISNO O SAVEZNOJ DRŽAVI ILI DRŽAVI. ŽELITE LI TOČNO USTANOVITI SVOJA PRAVA, SAVJETUJEMO VAM DA POGLEDATE PRIMJENJIVE ZAKONE VAŽEĆE U VAŠOJ DRŽAVI.

Jamstvo na dodatnu opremu

Uvjeti i odredbe ograničenog jamstva u slučaju većine HP-ovih mogućnosti (HP Options) navedene su u ograničenom jamstvu primjenjivom na HP mogućnost koja je obuhvaćena paketom proizvoda HP Option. Ako je vaša HP mogućnost instalirana u sklopu HP-ova hardverskog proizvoda, HP može za nju pružati jamstveni servis tijekom razdoblja navedenog u jamstvenim dokumentima (razdoblje ograničenog jamstva za HP mogućnost) koju ste dobili s HP mogućnošću, odnosno može ga pružati za preostalo jamstveno razdoblje HP-ova hardverskog proizvoda tijekom kojeg je instalirana HP mogućnost. Jamstveni servisi provoditi će se tijekom duljeg od ta dva razdoblja, ali nikada dulje od tri (3) godine od dana kad ste kupili HP mogućnost. Razdoblje važenja ograničenog jamstva za HP mogućnost započinje datumom kupnje od HP-a ili HP-ova ovlaštena prodavača. Datum početka važenja jamstva jest datum kupnje HP mogućnosti na računu ili otpremnici, na kojem je jasno naznačen datum kupnje. Dodatne pojedinosti potražite u dokumentaciji o ograničenom jamstvu za svoju HP mogućnost. Sve mogućnosti koje nisu HP-ove pružaju se »KAO TAKVE«. Međutim, drugi proizvođači i dobavljači mogli bi vam izravno pružiti svoja zasebna jamstva.

Odgovornosti korisnika

Da bi HP pružao najbolju moguću podršku i servisne usluge tijekom razdoblja ograničenog jamstva, morat ćete:

- Održavati ispravno ili prikladno okruženje i HP-ov hardverski proizvod koristiti u skladu s isporučenim uputama.
- Provjerite konfiguracije, učitajte najnoviju verziju firmvera, instalirajte softverske zakrpe, pokrenite HP-ove dijagnostičke i uslužne programe te implementirajte privremene postupke ili radna okruženja koja HP isporučuje dok radi na stvaranju trajnih rješenja.
- Ako je moguće, koristite HP-ova rješenja za podršku iz daljine. HP svakako potiče korištenje dostupnih tehnologija za podršku koje isporučuje HP. Ako ne koristite dostupne mogućnosti pružanja podrške, možda će vam biti zaračunati dodatni troškovi zbog povećanih potreba za ostvarivanje podrške.
- Suradujte s HP-om u rješavanju poteškoće putem telefona. To uključuje izvođenje rutinskih dijagnostičkih postupaka, instaliranje dodatnih softverskih nadopuna ili zakrpa, uklanjanje mogućnosti treće strane i/ili zamjenskih mogućnosti.
- S vremena na vrijeme iz predostrožnosti izradite sigurnosne kopije datoteka, podataka i programa pohranjenih na tvrdom disku ili drugim uređajima za pohranu jer ćete ih na taj način sačuvati u slučaju kvarova, preinaka i gubitka. Prije slanja bilo kojeg HP-ova hardverskog proizvoda na podršku ili popravak u sklopu jamstva, izradite sigurnosne kopije svojih datoteka, podataka i programa te uklonite sve povjerljive, autorskim pravima zaštićene ili osobne podatke.
- Uklonite i sve mogućnosti ili dodatne značajke koje bi se mogle izgubiti tijekom popravka ili zamjene.
- Provedite sve dodatne zadatke koji su navedeni u sklopu pojedine jamstvene usluge s donjega popisa ili bilo koji drugi postupak koji HP od vas zatraži (u razumnim granicama) da bi što bolje proveo jamstvenu podršku.

Vrste jamstvenih servisa za hardver

Da bi vam HP tijekom razdoblja ograničenog jamstva mogao pružiti najbolju moguću podršku i uslugu, možda ćete po HP-ovu naputku morati provjeriti konfiguracije, učitati najnoviji firmver, instalirati softverske zakrpe, pokrenuti HP-ove dijagnostičke testove ili se, u slučajevima na koje je primjenjiva, poslužiti HP-ovom daljinskom podrškom.

HP vam savjetuje korištenje postojećih HP-ovih tehnologija podrške. Ako ne koristite dostupne mogućnosti pružanja podrške, možda će vam biti zaračunati dodatni troškovi zbog povećanih potreba za ostvarivanje podrške. Na donjem su popisu vrste jamstvenih servisa koji mogu vrijediti za HP-ov hardverski proizvod koji ste kupili.

Jamstveni servis korisnikova samostalnog popravka

HP-ovi proizvodi projektirani su tako da korisnici mogu samostalno popraviti velik dio dijelova (ti se dijelovi zovu CSR dijelovi) i time na najmanju moguću mjeru smanjiti vrijeme popravka, ujedno omogućujući veću fleksibilnost pri zamjeni nefunkcionalnih dijelova. Ako se tijekom razdoblja dijagnostike ustvrdi da se kvar može ispraviti uz pomoć CSR dijelova, HP će vam taj dio poslati da ga samostalno zamijenite. Dvije su kategorije CSR dijelova:

- Dijelovi kod kojih je obavezan korisnikov samostalan popravak Ako od HP-a zatražite zamjenu tih dijelova, morat ćete platiti putne troškove i rad.
- Dijelovi kod kojih je moguć korisnikov samostalan popravak Riječ je o dijelovima koji su također projektirani tako da ih korisnik može zamijeniti samostalno. Međutim, ako od HP-a zatražite zamjenu tih dijelova, to vam se u sklopu jamstvenog servisa naznačenog uz taj proizvod može napraviti i bez dodatne naplate.

Ovisno o raspoloživosti i zemljopisnoj lokaciji, CSR dijelovi otpremaju se za isporuku sljedećeg radnog dana. Za neke geografske lokacije i uz dodatnu naplatu postoji i usluga isporuke istoga dana ili usluga isporuke unutar četiri sata. Ako je potrebna dodatna pomoć, nazovite HP-ov centar za korisnike i stručnjak će vam telefonski pomoći. HP u materijalima poslanim uz zamjenski CSR dio naznačuje mora li se neispravan dio vratiti HP-u. U slučajevima kada je takav povrat potreban, neispravan dio morate poslati HP-u u okviru zadanog vremenskog razdoblja koje najčešće iznosi pet (5) radnih dana. Oštećeni dio potrebno je vratiti uz priloženu dokumentaciju u njegovom pakirnom materijalu. Ako neispravan dio ne vratite HP-u, možda ćete morati platiti zamjenu. U slučajevima korisnikova samostalnog popravka HP plaća sve troškove otpreme zamjenskog i povrata neispravnog dijela, ali i određuje kurirsku službu kojom se ti dijelovi šalju.

Jamstveni servis koji se odnosi samo na dijelove

HP-ov jamstveni servis koji vam stoji na raspolaganju možda je jamstvo koje se odnosi samo na dijelove. HP se prema uvjetima servisa koji se odnosi samo na dijelove obvezuje besplatno osigurati sve zamjenske dijelove. Ako HP vrši bilo kakve popravke, korisnik plaća rad i logistiku.

Jamstveni servis zamjene naprednih jedinica

HP-ovo ograničeno jamstvo za vaš proizvod možda obuhvaća jamstveni servis zamjene naprednih jedinica. HP se pod uvjetima jamstvenog servisa zamjene naprednih jedinica obvezuje da će izravno vama dostaviti zamjensku jedinicu ako dijagnostika pokaže da HP-ov hardverski proizvod koji ste kupili nije ispravan. Po primitku zamjenske jedinice neispravnu ćete jedinicu morati vratiti HP-u u pakiranju koje je stiglo sa zamjenskom jedinicom, a taj ćete povrat morati izvršiti unutar zadanog vremenskog okvira koji najčešće iznosi pet (5) dana. HP pokriva sve troškove osiguranja i povrata neispravne jedinice HP-u. Ako neispravan dio ne vratite HP-u, možda ćete morati platiti zamjensku jedinicu. HP-ov servis zamjene naprednih jedinica dostupan je u standardno radno vrijeme. Standardno radno vrijeme obično je od 9 do 17 sati od ponedjeljka do petka, ali može biti i drugačije. Ako se nalazite izvan uobičajene servisne zone (do 50 km/30 milja) vrijeme odaziva moglo bi biti dulje ili bi vam se mogli zaračunati dodatni troškovi. Najbliži HP-ov ovlašteni servis potražite na HP-ovim web-stranicama:

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Jamstveni servis s otpremom i vraćanjem

HP-ovo ograničeno jamstvo za proizvod koji ste kupili možda obuhvaća jamstveni servis s otpremom i vraćanjem. Pod uvjetima tog jamstvenog servisa HP se obvezuje da će podići neispravan proizvod s vaše lokacije, popraviti ga i vratiti na vašu lokaciju. HP pokriva sve troškove popravka, logistike i osiguranja vezanih uz taj tip servisa.

Jamstveni servis s donošenjem na popravak

HP-ov jamstveni servis koji vam stoji na raspolaganju možda obuhvaća jamstveni servis s donošenjem na popravak. Pod uvjetima servisiranja donošenjem na popravak, bit će potrebno HP-ov hardverski proizvod donijeti ovlaštenom servisnom centru radi popravka. Troškove prijevoza, porezna i ostala davanja vezana uz prijevoz proizvoda unaprijed snosi vlasnik proizvoda. Osim toga, odgovorni ste i za osiguravanje proizvoda koji se dostavlja ili vraća ovlaštenom servisu, a preuzimate i sve rizike nestanka za vrijeme transporta.

Jamstveni servis slanjem poštom

HP-ov jamstveni servis koji vam stoji na raspolaganju možda obuhvaća jamstveni servis slanjem poštom. Pod uvjetima servisiranja slanjem poštom bit će potrebno HP-ov hardverski proizvod donijeti ovlaštenom servisnom centru radi popravka. Troškove prijevoza, porezna i ostala davanja vezana uz prijevoz proizvoda unaprijed snosi vlasnik proizvoda. Osim toga, odgovorni ste i za osiguravanje poslanog proizvoda, a preuzimate i sve rizike nestanka za vrijeme transporta. HP će popravljivi proizvod vratiti izravno vama i snositi sve troškove logistike i osiguranja toga povrata.

Jamstveni servis na licu mjesta

HP-ov jamstveni servis koji vam stoji na raspolaganju možda obuhvaća jamstveni servis na licu mjesta. Prema uvjetima servisa na licu mjesta HP zadržava diskrecijsko pravo procjene može li se kvar otkloniti:

- na daljinu
- uz pomoć CSR dijela
- servisom na lokaciji gdje se nalazi neispravna jedinica

Ako HP utvrdi da je za otklanjanje kvara potreban servis na licu mjesta, takav će se servis dogovoriti unutar standardnog radnog vremena, osim ako uz HP-ov proizvod koji ste kupili nije drukčije naznačeno. Standardno radno vrijeme obično je od 9 do 17 sati od ponedjeljka do petka, ali može biti i drugačije te ovisi o lokalnom poslovanju. Ako se nalazite izvan uobičajene servisne zone (do 50 km/30 milja) vrijeme odaziva moglo bi biti dulje ili bi vam se mogli zaračunati dodatni troškovi. Najbliži HP-ov ovlašteni servis potražite na HP-ovim web-stranicama:

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Za podršku na licu mjesta morate:

- na lokaciji gdje HP obavlja servis imati vlastitog predstavnika
- obavijestiti HP nalaze li se proizvodi koje je potrebno popraviti u okruženju koje bi moglo predstavljati zdravstveni ili sigurnosni rizik za HP-ove djelatnike ili vanjske suradnike

- pod razumnim sigurnosnim standardima HP-a osigurati dovoljno prostora i siguran pristup svim uređajima, podacima i sustavima koje HP proglasi potrebnima za pružanje pravovremene pomoći
- pobrinuti se da sve proizvođačke etikete (poput serijskih brojeva) budu na mjestu, dostupne i čitljive
- okruženje održavati dosljednim sa specifikacijama proizvoda i podržanim konfiguracijama

Proširenje servisnih usluga

HP nudi niz dodatnih servisnih usluga i usluga podrške koje za svoj proizvod možete naručiti u najbližem servisu. Međutim, neke vrste podrške i slični proizvodi možda neće biti dostupni u svim državama. Informacije o dostupnosti nadogradnji paketa usluga i njihovim cijenama možete potražiti uz pomoć alata za traženje paketa HP Care Pack na adresi

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>. Za cjelovit pregled ponude podrške posjetite <http://www.hp.com>, odaberite svoju državu i potražite pakete usluga u odjeljku Business and IT services (Poslovne i informatičke usluge).

Ograničeno softversko jamstvo

OSIM AKO NIJE DRUKČIJE NAVEDENO U PRIDRUŽENOJ LICENCI ZA KRAJNJEG KORISNIKA ILI U SPORAZUMU O PROGRAMSKOJ LICENCI ILI AKO JE DRUKČIJE ODREĐENO LOKALNIM ZAKONOM, SOFTVERSKI PROIZVODI, UKLJUČIVO SA SVIM SOFTVERSKIM PROIZVODIMA, »FREEWARE« PROGRAMIMA (kako su definirani niže) I OPERACIJSKIM SUSTAVIMA PREDINSTALIRANIMA OD STRANE HP-a PRUŽAJU SE »KAO TAKVI«, SA SVIM MOGUĆIM NEDOSTACIMA PA HP OVIM PUTEM ISKLJUČUJE SVA DRUGA JAMSTVA I UVJETE, BILA ONA IZRIČITA, PODRAZUMIJEVANA ILI ZAKONSKA, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA JAMSTVA NASLOVA ILI NEPOVREDIVOSTI, BILO KAKVA PODRAZUMIJEVANA JAMSTVA, DUŽNOSTI ILI UVJETE GLEDE MOGUĆNOSTI PRODAJE, PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU NAMJERU I NEPOSTOJANJA VIRUSA. Neke države/pravosuđa ne dopuštaju isključivanje podrazumijevanih jamstava ili ograničenja na trajanje podrazumijevanih jamstava pa se gore navedeno odricanje jamstava možda u potpunosti ne odnosi na vas. DO NAJVEĆE MJERE DOPUŠTENE PRIMJENJIVIM ZAKONIMA, HP I NJEGOVI DOBAVLJAČI NI U KOJEM SLUČAJU NEĆE BITI ODGOVORNI ZA BILO KAKVE POSEBNE, SLUČAJNE, NEIZRAVNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE (UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA ŠTETE ZBOG GUBITKA ZARADE, POVJERLJIVIH ILI DRUGIH PODATAKA, ŠTETE ZBOG PREKIDA POSLOVANJA, TJELESNE OZLJEDE, GUBITAK PRIVATNOSTI PROIZLAŠAO IZ ILI NA BILO KOJI NAČIN POVEZAN S KORIŠTENJEM ILI NEMOGUĆNOŠĆU KORIŠTENJA SOFTVERSKOG PROIZVODA, ČAK I AKO SU HP I NJEGOVI DOBAVLJAČI UPOZORENI NA MOGUĆNOST TAKVIH ŠTETA, PA ČAK I AKO PRAVNI LIJEK NE ZADOVOLJI SVOJU PRIMARNU SVRHU. Neke zemlje/pravosuđa ne dopuštaju isključivanje ili ograničavanje slučajnih ili posljedičnih šteta, tako da se gore navedena ograničenja ili isključenja možda na vas ne odnose.

Jedine HP-ove obveze vezane uz softver koju HP distribuira pod trgovačkom markom HP-a navedene su u primjenjivoj licenci ili licenčnome ugovoru s krajnjim korisnikom. Utvrdi li se da su prijenosni mediji na kojima HP distribuira programsku opremu neispravni u materijalu ili izvedbi unutar devedeset (90) dana od datuma kupnje, vaš isključivi pravni lijek bit će povratak tih prijenosnih medija HP-u na zamjenu. Informacije o praznome prenosivom mediju potražite na web-stranici:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Vaša je odgovornost kontaktirati vanjske proizvođače ili dobavljače (koji nisu HP) vezano uz jamstvenu podršku.

Početa instalacija i tehnička podrška za softver isporučan uz uređaj

Tehnička podrška za HP-ov softver, tvornički instaliran softver koji nije HP-ov i softver drugih proizvođača kupljen od HP-a, uključujući podršku za početnu instalaciju, dostupna je u HP-u putem različitih kontakata, uključujući elektroničke medije i telefon, u razdoblju od devedeset (90) dana od datuma kupnje. Mrežne resurse i telefonske brojeve možete pronaći u dijelu »Kontaktiranje HP-a«. Sve iznimke navedene su u vašem Licenčnom ugovoru s krajnjim korisnikom (EULA).

Podrška obuhvaća pomoć vezanu uz:

- Odgovore na pitanja o instaliranju (načini, prvi koraci i potrebni preduvjeti).
- Postavljanje i konfiguriranje softvera i mogućnosti dobavljenih ili kupljenih s HP-ovim hardverskim proizvodom (načini, prvi koraci). Ne obuhvaća optimiranje sustava, prilagodbu i podešavanje mreže.
- Tumačenje sistemskih poruka o pogreškama.
- Izoliranje problema sa sustavom vezanih uz upotrebu softvera.
- Pribavljanje informacija o paketima podrške ili ažuriranjima softvera kupljenog ili dobivenog s HP-ovim hardverskim proizvodima.

Podrškom NIJE obuhvaćena pomoć u sljedećim situacijama:

- Izrada ili dijagnosticiranje programa ili koda koji je izradio korisnik.
- Instaliranje proizvoda koji nisu HP-ovi.
- Optimiziranje i prilagodba sustava te podešavanje mreže.

»Freeware« operacijske sustave i aplikacije

HP ne pruža tehničku podršku za softver dobavljen pod javnom licencom od treće strane, uključujući operacijske sustave ili aplikacije (»Freeware«). Tehničku podršku za »Freeware« koji se isporučuje s HP-ovim hardverskim proizvodima pruža dobavljač takvog softvera. Informacije pogledajte u izjavi o podršci »freeware« operacijskom sustavu ili drugim »freeware« programima priloženim HP-ovu hardverskom proizvodu.

Kontaktiranje HP-a

Onemogućiti li se proizvod unutar razdoblja ograničenog jamstva, a savjetima u dokumentaciji proizvoda ne uspijete razriješiti problem, podršku možete primiti na sljedeći način:

- Pronađite najbližeg HP-ovog ovlaštenog servisera putem interneta na sljedećoj adresi: <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>
- Obratite se ovlaštenom HP-ovom prodavaču ili serviseru, no prije toga svakako pripremite sljedeće podatke:
 - serijski broj proizvoda, naziv i broj modela
 - primjenjive prikazane poruke o pogreškama
 - dodatnu opremu
 - operacijski sustav
 - hardver i softver drugih proizvođača
 - detaljna pitanja

Kako provjeriti pravo na jamstvo i podršku

Postojanje prava na jamstvo možete provjeriti unošenjem broja modela i serijskog broja na adresi: <http://www2.itrc.hp.com/service/ewarranty/warrantyInput.do>
Registracija za pakete usluga HP Care Pack može se provjeriti na adresi: <http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Vrijeme odaziva

Vrijeme odaziva temelji se na standardnim radnim danima i radnom vremenu u području u kojem se nalazite. Ako nije drukčije naznačeno, svi odazivi mjere se od vremena u koje korisnik nazove HP pa do uspostave obostrano prihvatljivog vremena provođenja podrške ili do vremena kad HP započne s pružanjem podrške ili daljinske dijagnostike. Vrijeme odaziva (uključivo s jamstvenim servisom sljedećeg radnog dana, ako je takav raspoloživ) temelji se na komercijalno isplativim naporima. U nekim državama i pod nekim ograničenjima dobavljača, vrijeme odaziva može biti drugačije. Ako se nalazite izvan uobičajenog područja servisiranja, vrijeme odaziva može biti duže ili uz dodatnu naknadu. Raspoloživa vremena odaziva doznat ćete od svog lokalnog HP-ovog servisera.

Globální omezená záruka a technická podpora společnosti HP

Omezená záruka na hardware společnosti HP

Omezená záruční lhůta

Omezená záruční lhůta na tento hardwarový produkt HP je **3 roky na náhradní díly, 3 roky na práci, 3 roky záruka na služby oprav u zákazníka**. Omezená záruční lhůta začíná dnem zakoupení produktu či jeho získání na základě leasingové smlouvy od společnosti HP nebo datem dokončení jeho instalace zaměstnanci společnosti HP. Nebudete-li společností HP nebo svým prodejcem písemně informováni jinak, je dokladem o datu zakoupení či pronájmu produktu účtenka nebo potvrzení o dodávce opatřené datem zakoupení produktu nebo datem uzavření leasingové smlouvy. Podmínkou poskytnutí záručního servisu může být předložení dokladu o zakoupení či pronájmu produktu.

Uvedený záruční servis představuje základní úroveň záruční nabídky. Základní záruku na hardwarový produkt HP lze rozšířit; informace o aktuální nabídce záruk získáte v nejbližší prodejní pobočce společnosti HP.

Obecné podmínky

Touto omezenou zárukou na hardware společnosti HP uděluje výrobce, společnost HP, zákazníkovi výslovná omezená záruční práva. Podrobný popis nároků vyplývajících z omezené záruky naleznete na webu společnosti HP. Kromě uvedených práv můžete uplatnit také další zákonná práva vyplývající z příslušných místních zákonů nebo zvláštních písemných smluv se společností HP.

SPOLEČNOST HP NEVYDÁVÁ ŽÁDNÉ DALŠÍ VÝSLOVNÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY, AŽ JIŽ V PÍSEMNÉ NEBO ÚSTNÍ FORMĚ, A VÝSLOVNĚ SE ZŘÍKÁ VŠECH ZÁRUK A PODMÍNEK, KTERÉ NEJSOU SOUČÁSTÍ TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY. V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍ LEGISLATIVOU MIMO SPOJENÉ STÁTY AMERICKÉ SE SPOLEČNOST HP ZŘÍKÁ VŠECH PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK NEBO PODMÍNEK, VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK TÝKAJÍCÍCH SE OBCHODOVATELNOSTI A VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL. V VŠECH TRANSAKČNÍ PROVEDENÝCH VE SPOJENÝCH STÁTECH AMERICKÝCH JSOU VŠECHNY PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY A PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL OMEZENY NA TRVÁNÍ VÝSLOVNÉ ZÁRUKY UVEDENÉ VÝŠE. V NĚKTERÝCH STÁTECH ČI ZEMÍCH NELZE OMEZIT DOBU TRVÁNÍ PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY NEBO VYLOUČIT ČI OMEZIT ODPOVĚDNOST ZA NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY ZPŮSOBENÉ SPOTŘEBNÍM ZBOŽÍM. V TĚCHTO STÁTECH ČI ZEMÍCH SE NA VÁS NĚKTERÁ VYLOUČENÍ ČI OMEZENÍ TĚTO OMEZENÉ ZÁRUKY NEMUSÍ VZTAHOVAT.

U SPOTŘEBITELSKÝCH TRANSAKČÍ V AUSTRÁLII A NA NOVÉM ZÉLANDU NEPŘEDSTAVUJÍ PODMÍNKY OMEZENÉ ZÁRUKY OBSAŽENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ, MIMO ZÁKONEM POVOLENÝCH MOŽNOSTÍ, VYLOUČENÍ, OMEZENÍ ANI ÚPRAVU POVINNÝCH ZÁKONNÝCH PRÁV TÝKAJÍCÍCH SE PRODEJE TOHOTO PRODUKTU UŽIVATELI, JSOU VŠAK DOPLNĚNÍM UVEDENÝCH PRÁV.

PODMÍNKY OMEZENÉ ZÁRUKY OBSAŽENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ, MIMO ZÁKONEM POVOLENÝCH MOŽNOSTÍ, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEUPRAVUJÍ POVINNÁ ZÁKONNÁ PRÁVA TÝKAJÍCÍ SE PRODEJE TOHOTO PRODUKTU UŽIVATELI, JSOU VŠAK DOPLNĚNÍM UVEDENÝCH PRÁV.

Tato omezená záruka je platná ve všech zemích a může být uplatňována v libovolné zemi nebo regionu, v nichž společnost HP nebo její autorizovaní poskytovatelé servisních služeb nabízejí záruční servis pro stejný model produktu, který se řídí pravidly a podmínkami uvedenými v této omezené záruce.

V rámci programu HP Global Limited Warranty je možné zakoupit produkty v jedné zemi či oblasti a převést je do jiné země či oblasti, kde společnost HP nebo její autorizovaní poskytovatelé servisních služeb nabízejí záruční servis pro stejný model produktu, aniž by tím došlo ke ztrátě záruky. Záruční podmínky, dostupnost servisu a doba odezvy na požadavky servisu mohou být v jednotlivých zemích či oblastech různé. Standardní doba odezvy záručního servisu se může měnit v závislosti na místní dostupnosti náhradních dílů. V takovém případě je možné získat podrobné informace od autorizovaného poskytovatele servisních služeb společnosti HP.

Společnost HP nenese zodpovědnost za žádné poplatky nebo cla, které mohou být požadovány při převozu produktů. Na některé produkty se mohou vztahovat exportní omezení stanovená vládou Spojených států amerických nebo jiných zemí.

Omezená záruka se vztahuje pouze na hardwarové produkty značek HP nebo Compaq (v podmínkách této omezené záruky společně označované jako „hardwarové produkty HP“) prodávané nebo pronajímané společností Hewlett-Packard Company a jejími pobočkami, přidruženými společnostmi, autorizovanými prodejci nebo místními distributory po celém světě (v podmínkách této omezené záruky společně nazývanými jako „společnost HP“) s touto omezenou zárukou. Pojem „hardwarový produkt HP“ je omezen na hardwarové součásti a vyžadovaný firmware. Součástí pojmu „hardwarový produkt HP“ NEJSOU žádné softwarové aplikace nebo programy, produkty jiných výrobců než společnosti HP a periferní zařízení jiné značky než HP. Všechny produkty jiných výrobců než společnosti HP a periferní zařízení jiných značek než HP připojené externě k hardwarovému produktu HP (například externí dílčí systémy úložiště, displeje, tiskárny a další periferní zařízení) jsou poskytovány „TAK, JAK JSOU“, tedy bez záruky společnosti HP. Jiní výrobci, dodavatelé nebo vydavatelé než společnost HP vám ovšem mohou přímo poskytnout vlastní záruky.

Společnost HP zaručuje, že hardwarové produkty HP zakoupené nebo pronajaté od společnosti HP budou při normálním používání po dobu trvání této omezené záruky bez vad na materiálu a provedení. Období omezené záruky začíná dnem zakoupení produktu či jeho získání na základě leasingové smlouvy od společnosti HP nebo datem dokončení jeho instalace zaměstnanci společnosti HP. Dokladem o datu zakoupení nebo pronájmu produktu je účtenka nebo potvrzení o dodávce opatřené datem zakoupení produktu nebo datem uzavření leasingové smlouvy. Podmínkou poskytnutí záručního servisu může být předložení dokladu o zakoupení či pronájmu produktu. Nárok na záruční servis hardwaru v souladu s pravidly a podmínkami tohoto dokumentu vzniká v případě, že je třeba opravit hardwarový produkt HP během omezené záruční lhůty. Není-li uvedeno jinak a v rozsahu povoleném místními zákony, mohou být nové hardwarové produkty HP vyrobeny pomocí nových materiálů nebo nových a použitých materiálů, které jsou z hlediska výkonu a spolehlivosti rovnocenné s novými. Společnost HP může opravit nebo nahradit hardwarové produkty HP (a) novými nebo dříve používanými produkty nebo jejich částmi, které jsou z hlediska výkonu a spolehlivosti rovnocenné s novými nebo (b) produkty rovnocennými s původním produktem, jehož výroba byla ukončena. Náhradní součásti budou dle záruky bez vad na materiálu a provedení po dobu devadesáti (90) dnů nebo po zbývajících dobu platnosti omezené záruky na hardwarový produkt HP, který nahrazují nebo ve kterém jsou instalovány, podle toho, které z období je delší.

Po dobu trvání omezené záruky společnost HP podle svého uvážení opraví nebo vymění jakoukoli vadnou součást. Všechny součásti nebo hardwarové produkty odstraněné v rámci této omezené záruky se stávají majetkem společnosti HP. Pokud by se u hardwarového produktu HP vyskytla opakovaná chyba (což je nepravděpodobné), může se společnost HP rozhodnout, že vám dle vlastní volby (a) poskytne náhradní zařízení podle volby společnosti HP, jehož výkon bude stejný nebo rovnocenný vašemu hardwarovému produktu HP, nebo (b) vám namísto výměny vrátí částku, za kterou jste produkt zakoupili, nebo částku splátek pronájmu (od které budou odečteny úroky). Výše uvedené možnosti jsou vaší jedinou náhradou za vadné produkty.

Výjimky

SPOLEČNOST HP NEZARUČUJE, ŽE ČINNOST TOHOTO PRODUKTU BUDE NEPŘERUŠOVANÁ NEBO BEZCHYBNÁ. SPOLEČNOST HP NEODPOVÍDÁ ZA POŠKOZENÍ, KTERÉ VZNIKNE NEDODRŽENÍM POKYŇŮ K OBSLUZE HARDWAROVÉHO PRODUKTU HP ZE STRANY UŽIVATELE.

Tato omezená záruka se nevztahuje na opotřebitelné a spotřebitelné součásti a na produkty, z nichž bylo odstraněno sériové číslo, nebo které byly poškozeny nebo ztratily funkčnost za následujících okolností: (a) následkem nehody, špatného použití, zneužití, znečištění, nesprávné nebo nepřiměřené údržby nebo kalibrace a jiných externích příčin; (b) provozem mimo podmínky používání uvedené v uživatelské dokumentaci dodávané s produktem; (c) použitím softwaru, rozhraní, součástí nebo spotřebního materiálu, který nedodává společnost HP; (d) nevhodnou přípravou místa nebo údržbou; (e) virovou infekcí; (f) ztrátou nebo poškozením při přepravě; (g) úpravami nebo opravami, které nebyly provedeny (i) společností HP, (ii) autorizovaným poskytovatelem servisních služeb společnosti HP nebo (iii) vámi samotnými při instalaci náhradního nebo společností HP schváleného dílu vyměnitelného uživatelem, pokud je pro váš produkt v dané zemi nebo regionu tato možnost k dispozici.

CHCETE-LI Z BEZPEČNOSTNÍCH DŮVODŮ PŘEDCHÁZET MOŽNÝM SELHÁNÍM, ZMĚNÁM NEBO ZTRÁTĚ DAT, VYTVÁŘEJTE PRAVIDELNĚ ZÁLOŽNÍ KOPIE DAT ULOŽENÝCH NA PEVNÉM DISKU NEBO JINÝCH ZAŘÍZENÍCH PRO UKLÁDÁNÍ DAT. PŘED VRÁCENÍM JAKÉHOKOLI DÍLU NA OPRAVU NEZAPOMEŇTE ZÁLOHOVAT DATA A ODSTRANIT VEŠKERÉ DŮVĚRNÉ, SOUKROMÉ ČI OSOBNÍ INFORMACE. SPOLEČNOST HP NENÍ ZODPOVĚDNÁ ZA POŠKOZENÍ NEBO ZTRÁTU PROGRAMŮ, DAT ČI VYMĚNITELNÝCH PAMĚŤOVÝCH MĚDIÍ. SPOLEČNOST HP NENÍ ZODPOVĚDNÁ ZA OBNOVENÍ ČI OPĚTOVNOU INSTALACI JAKÝCHKOLI JINÝCH PROGRAMŮ ČI DAT NEŽ SOFTWARE NAINSTALOVANÉHO SPOLEČNOSTÍ HP PŘI VÝROBĚ PRODUKTU.

Společnost HP není zodpovědná za problémy s kompatibilitou, které jsou způsobeny (1) produkty, softwarem nebo doplňky nepodporovanými společností HP; (2) konfigurační nepodporovanou společností HP; (3) součástmi určitého systému nainstalovanými v jiném systému odlišného provedení nebo modelu.

Výhradní opravný prostředek

V ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI MÍSTNÍMI ZÁKONY TOTO PROHLÁŠENÍ A PODMÍNKY PŘEDSTAVUJÍ ÚPLNOU A VÝHRADNÍ ZÁRUČNÍ SMLOUVU MEZI UŽIVATELEM A SPOLEČNOSTÍ HP TÝKAJÍCÍ SE ZAKOUPENÉHO NEBO PRONAJATÉHO HARDWAROVÉHO PRODUKTU HP. TYTO PODMÍNKY NAHRAZUJÍ VŠECHNY PŘEDCHOZÍ SMLOUVY NEBO VYSVĚTLENÍ, VČETNĚ VYSVĚTLENÍ ZAHRNUTÝCH V PRODEJNÍ DOKUMENTACI SPOLEČNOSTI HP NEBO RAD POSKYTNUTÝCH SPOLEČNOSTÍ HP, ZÁSTUPCEM ČI ZAMĚSTNANCEM SPOLEČNOSTI HP, KTERÉ MOHLY BÝT POSKYTNUTY V SOUVISLOSTI SE ZAKOUPENÍM NEBO PRONÁJMEM HARDWAROVÉHO PRODUKTU HP. Žádná změna podmínek uvedených v této omezené záruce není platná, pokud není vyjádřena písemně a podepsána autorizovaným zástupcem společnosti HP.

Omezení zodpovědnosti

JESTLIŽE HARDWAROVÝ PRODUKT HP NEPRACUJE, JAK JE VÝŠE ZARUČENO, JE MAXIMÁLNÍ ZODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI HP V RÁMCI TĚTO OMEZENÉ ZÁRUKY VÝSLOVNĚ OMEZENA NA ČÁSTKU, KTEROU JSTE ZAPLATILI ZA PRODUKT, NEBO CENU OPRAVY NEBO VÝMĚNY JAKÝCHKOLI HARDWAROVÝCH SOUČÁSTÍ, KTERÉ NEFUNGUJÍ V PODMÍNKÁCH NORMÁLNÍHO POUŽÍVÁNÍ, PODLE TOHO, KTERÁ Z TĚCHTO MOŽNOSTÍ JE LEVNĚJŠÍ.

KROMĚ PŘÍPADŮ UVEDENÝCH VÝŠE NEBUDE SPOLEČNOST HP V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ZODPOVĚDNÁ ZA ŽÁDNÉ ŠKODY ZPŮSOBENÉ PRODUKTEM NEBO SELHÁNÍM ČINNOSTI PRODUKTU, VČETNĚ ZTRÁTY ZISKU NEBO ÚSPOR ČI ZVLÁŠTNÍCH, NÁHODNÝCH NEBO NÁSLEDNÝCH ŠKOD. SPOLEČNOST HP NENESE ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ NÁROKY TŘETÍCH STRAN ANI VAŠE NÁROKY VZNESENÉ VE PROSPĚCH TŘETÍCH STRAN.

TOTO OMEZENÍ ZODPOVĚDNOSTI SE VZTAHUJE NA ŠKODY A NÁROKY UPLATŇOVANÉ V RÁMCI TĚTO OMEZENÉ ZÁRUKY NEBO JAKO OBVINĚNÍ Z DELIKTU (VČETNĚ NEDBALOSTI A STRIKTNÍHO OMEZENÍ PRODUKTU), SMLOUVNÍ NÁROKY ČI JAKÉKOLI JINÉ NÁROKY. TOTO OMEZENÍ ZODPOVĚDNOSTI NEMŮŽE BÝT ZMĚNĚNO ANI DOPLNĚNO ŽÁDNOU OSOUBOU. TOTO OMEZENÍ ZODPOVĚDNOSTI JE PLATNÉ I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST HP NEBO JEJÍHO AUTORIZOVANÉHO ZÁSTUPCE UPOZORNÍTE NA MOŽNOST ZMÍNĚNÝCH ŠKOD. TOTO OMEZENÍ ZODPOVĚDNOSTI SE VŠAK NETÝKÁ NÁROKŮ PŘI ZRANĚNÍ OSOB.

TATO OMEZENÁ ZÁRUKA VÁM POSKYTUJE PŘESNĚ STANOVENÁ ZÁKONNÁ PRÁVA. MŮŽETE MÍT TAKÉ DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE MOHOU V JEDNOTLIVÝCH STÁTECH ČI ZEMÍCH LIŠIT. CHCETE-LI ZJISTIT PLNÝ ROZSAH SVÝCH PRÁV, JE VHDNĚ PROSTUDOVAT PŘÍSLUŠNÉ ZÁKONY SVĚHO STÁTU ČI ZEMĚ.

Možnosti záruky

Pravidla a podmínky omezené záruky na většinu doplňků značky HP (doplňky HP) jsou uvedeny v omezené záruce k příslušnému doplňku HP a uloženy v balení příslušného doplňku HP. Je-li doplněk HP nainstalován v hardwarovém produktu HP, může společnost HP poskytovat záruční servis buď po dobu uvedenou v záruční smlouvě (omezená záruční lhůta doplňku HP) dodané s doplňkem HP, nebo po zbývající záruční lhůtu hardwarového produktu HP, v němž je doplněk HP nainstalován, a to po dobu, která je z obou možností delší, ale která nepřekročí tři (3) roky od data zakoupení doplňku HP. Omezená záruční lhůta doplňku HP začíná datem jeho zakoupení od společnosti HP nebo jejího autorizovaného prodejce. Počátečním datem záruční lhůty je datum zakoupení doplňku HP uvedené na účtence nebo potvrzení o dodávce. Více informací naleznete v popisu omezené záruky k doplňku HP. Doplňky jiných společností než společnosti HP jsou poskytovány „TAK, JAK JSOU“. Jiní výrobci a dodavatelé než společnost HP vám ovšem mohou přímo poskytnout vlastní záruky.

Povinnosti zákazníka

Budete-li chtít, aby vám společnost HP během omezené záruční lhůty poskytla nejvyšší možnou úroveň služeb technické podpory a servisních služeb, bude od vás vyžadováno dodržení následujících podmínek:

- Udržujte čistotu a odpovídající prostředí a používejte hardwarový produkt HP v souladu s dodanými pokyny.
- Kontrolujte konfiguraci, instalujte nejnovější firmware, instalujte opravy softwaru, spouštějte diagnostické testy a nástroje HP a implementujte dočasné postupy nebo řešení poskytnuté společností HP, dokud vám společnost HP nenabídne trvalé řešení.
- Je-li to možné, použijte řešení vzdálené podpory. Společnost HP velmi doporučuje používat dostupné technologie podpory poskytované společností HP. Jestliže se rozhodnete nezavádět možnosti vzdálené podpory, které jsou k dispozici, je možné, že vám budou účtovány další poplatky v souvislosti se zvýšenými nároky na zdroje podpory.
- Pokuste se vyřešit problém telefonicky ve spolupráci se společností HP. Takové řešení může zahrnovat provedení běžných diagnostických postupů, instalaci dalších aktualizací a oprav softwaru, odebrání volitelných součástí jiných výrobců nebo jejich výměnu.
- Pravidelně vytvářejte záložní kopie svých souborů, dat nebo programů uložených na pevném disku nebo jiných zařízeních pro ukládání dat jako ochranu před možným selháním, změnami nebo ztrátou dat. Před vrácením jakéhokoli hardwarového produktu HP k provedení záruční opravy či služeb podpory zálohujte své soubory, data a programy a odstraňte všechny důvěrné, soukromé a osobní informace.
- Odstraňte všechny volitelné doplňky a příslušenství, k jejichž ztrátě by mohlo během opravy či výměny dojít.
- Další postupy je třeba provádět tak, jak jsou definovány jednotlivými typy záručního servisu uvedenými v následujícím textu, a také dodržet všechny ostatní operace, které společnost HP může v rozumné míře požadovat pro optimální provedení záruční podpory.

Typy záručního servisu hardwarových produktů

Budete-li chtít, aby vám společnost HP během omezené záruční lhůty poskytla nejvyšší možnou úroveň služeb technické podpory a servisních služeb, může vám být společností HP doporučeno ověřovat konfigurace, instalovat nejnovější firmware, instalovat opravy softwaru, spouštět diagnostické testy HP nebo použít řešení vzdálené podpory HP, pokud to bude možné.

Společnost HP velmi doporučuje využít nabízené a dostupné technologie podpory poskytované touto společností. Jestliže se rozhodnete nezavádět možnosti vzdálené podpory, které jsou k dispozici, je možné, že vám budou účtovány další poplatky v souvislosti se zvýšenými nároky na zdroje podpory. V následující části jsou uvedeny typy služeb podpory, které mohou být k dispozici v rámci záruky pro vámi zakoupený hardwarový produkt HP.

Záruční servis CSR (Customer Self Repair)

Produkty HP obsahují řadu součástí opravitelných zákazníkem (tzv. součástí CSR), které zkracují dobu opravy a zvyšují flexibilitu při výměně vadných dílů. Pokud při diagnostických testech společnost HP zjistí, že lze provést opravu pomocí součástí CSR, dodá vám tuto součást přímo a požádá vás o její výměnu. K dispozici jsou dvě kategorie součástí CSR:

- Součásti, u nichž je oprava provedená zákazníkem povinná. Pokud o výměnu těchto součástí požádáte společnost HP, budou vám účtovány poplatky na cestovné a náklady na práci spojené s touto službou.
- Součásti, u nichž je oprava provedená zákazníkem volitelná. Opravu těchto součástí může rovněž provést zákazník. Pokud však vyžaduje provedení výměny společnosti HP, může být výměna provedena bez dalších poplatků podle typu záručního servisu odpovídajícího příslušnému produktu.

V závislosti na dostupnosti a zeměpisné poloze jsou součásti CSR obvykle dodávány následující pracovní den. Pokud to zeměpisná poloha umožňuje, může být za další příplatek nabídnuto doručení týž pracovní den nebo do čtyř hodin. Budete-li vyžadovat odbornou pomoc, můžete telefonicky kontaktovat středisko technické podpory společnosti HP a požádat o pomoc příslušného technického pracovníka. V dokumentaci k náhradnímu dílu CSR uvádí společnost HP, zda je nutné vrátit vadnou součást zpět. Pokud je požadováno vrácení vadné součásti společnosti HP, je třeba ji odeslat společnosti HP v uvedeném časovém období, obvykle během pěti (5) pracovních dnů. Vadnou součást je nutné vrátit společně s příslušnou dokumentací v dodaném balení. Pokud vadnou součást nevrátíte, může vám společnost HP účtovat poplatek za výměnu. V případě použití servisu CSR hradí společnost HP veškeré náklady na dodání a část nákladů na vrácení a určuje použitou kurýrní službu.

Záruční servis pouze na náhradní díly

Součástí omezené záruky společnosti HP může být záruční servis pouze na náhradní díly. V souladu s podmínkami tohoto záručního servisu poskytne společnost HP zdarma náhradní díly. Náklady společnosti HP na opravu, práci a dopravu jsou hrazeny zákazníkem.

Záruční servis rozšířený o výměnu zařízení

Omezená záruka společnosti HP může obsahovat záruční servis rozšířený o výměnu zařízení. V souladu s podmínkami tohoto záručního servisu dodá společnost HP náhradní zařízení přímo zákazníkovi, pokud je hardwarový produkt HP diagnostikován jako vadný. Po obdržení náhradního zařízení jste povinni vrátit v daném časovém období (obvykle 5 dnů) vadné zařízení společnosti HP v balení, v němž bylo dodáno náhradní zařízení. Veškeré náklady na dodání a pojištění vadného zařízení, které vrátíte, hradí společnost HP. Pokud vadné zařízení nevrátíte, může vám společnost HP účtovat poplatek za náhradní produkt. Společnost HP poskytuje záruční servis rozšířený o výměnu zařízení v běžné pracovní době. Běžnou pracovní dobou se obvykle rozumí rozmezí od pondělí do pátku od 8:00 do 17:00 hodin, ovšem tento údaj se může v závislosti na místních zvyklostech lišit. Pokud se nacházíte mimo obvyklou servisní oblast (obvykle nad 50 km), může být doba odezvy delší nebo mohou být účtovány další poplatky. Informace o nejbližším autorizovaném poskytovateli servisních služeb společnosti HP získáte na webu společnosti HP na adrese <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Záruční servis s vyzvednutím a vrácením

Součástí omezené záruky společnosti HP může být také záruční servis s vyzvednutím a vrácením. V souladu s podmínkami záručního servisu s vyzvednutím a vrácením vyzvedne společnost HP vadný produkt na vaši adrese, opraví jej a vrátí zpět na toto místo. U tohoto typu servisních služeb ponese společnost HP zodpovědnost za všechny výdaje spojené s opravou, dopravou a pojištěním.

Záruční servis s doručením

Součástí omezené záruky společnosti HP může být záruční servis s doručením. V rámci podmínek tohoto servisu budete požádáni o doručení hardwarového produktu HP k záruční opravě do autorizovaného servisního střediska. Je nutné předem uhradit dopravné, daně a jiné poplatky spojené s přepravou produktu do a z místa provedení opravy. Ve vaší zodpovědnosti je dále pojištění produktu odeslaného nebo vráceného do autorizovaného servisního střediska a riziko ztráty během přepravy.

Poštovní záruční servis

Součástí omezené záruky společnosti HP může být poštovní záruční servis. V rámci podmínek tohoto servisu budete požádáni o odeslání hardwarového produktu HP k záruční opravě do autorizovaného servisního střediska poštou. Je nutné předem uhradit poštovné, daně a jiné poplatky spojené s přepravou produktu do místa provedení opravy. Ve vaší zodpovědnosti je dále pojištění odeslaného produktu a riziko ztráty během přepravy. Společnost HP vám vrátí opravený produkt a ponese všechny náklady na přepravu a pojištění související s jeho vrácením.

Záruční servis u zákazníka

Omezená záruka společnosti HP může obsahovat záruční servis u zákazníka. Podle podmínek této záruční smlouvy může společnost HP podle svého uvážení určit, zda je vadu možné opravit:

- vzdáleně,
- pomocí součásti vyměnitelné zákazníkem (CSR),
- servisní návštěvou v místě používání vadného zařízení.

Pokud společnost HP určí, že je k opravě vady nutná servisní návštěva u zákazníka, bude naplánována během běžné pracovní doby, není-li pro zakoupený hardwarový produkt HP uvedeno jinak. Běžnou pracovní dobou se obvykle rozumí doba od pondělí do pátku od 08:00 do 17:00 hodin, tento údaj se však může v závislosti na místních zvyklostech lišit. Pokud se vadné zařízení nachází mimo obvyklou servisní oblast (obvykle nad 50 km), může být doba odezvy delší nebo mohou být účtovány další poplatky. Informace o nejbližším autorizovaném poskytovateli servisních služeb společnosti HP získáte na webu společnosti HP na adrese

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wcontact.html>.

Má-li být proveden servis u zákazníka, je třeba splnit následující podmínky:

- V době poskytování záručních servisních služeb společnosti HP u zákazníka musí být na místě odpovědná osoba.
- Oznamte společnosti HP, zda produkty používáte v prostředí, které představuje možné zdravotní nebo bezpečnostní riziko pro zaměstnance nebo subdodavatele společnosti HP.
- Při dodržení rozumných bezpečnostních požadavků poskytněte společnosti HP dostatečný, volný a bezpečný přístup a používání všech zařízení, informací a systémů nezbytných pro poskytnutí včasné podpory společnosti HP.
- Zajistěte, aby všechny štítky výrobce (například sériová čísla) byly k dispozici, přístupné a čitelné.
- Udržujte prostředí odpovídající specifikacím produktu a podporovaným konfiguracím.

Rozšíření servisních služeb

Společnost HP nabízí řadu dalších servisních služeb a služeb podpory, které lze k produktu zakoupit v místě prodeje. Některé služby podpory a související produkty však nemusí být k dispozici ve všech zemích. Další informace o možnostech a cenách upgradu služeb naleznete pomocí vyhledávacího nástroje služby HP Care Pack na webu

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>. Chcete-li získat přehled informací

o nabídce úplné podpory, přejděte na web <http://www.hp.com>, vyberte zemi a vyhledejte balíčky služeb v části Služby HP Services.

Omezená záruka na software

KROMĚ ZÁRUK UVEDENÝCH V LICENČNÍ SMLOUVĚ S KONCOVÝM UŽIVATELEM NEBO SMLOUVĚ V RÁMCI LICENČNÍHO PROGRAMU NA PŘÍSLUŠNÝ SOFTWARE NEBO NENÍ-LI V MÍSTNÍCH ZÁKONECH UVEDENO JINAK, JSOU SOFTWAREVÉ PRODUKTY, VČETNĚ VŠECH SOFTWAREVÝCH PRODUKTŮ, FREEWARU (definováno dále) NEBO OPERAČNÍHO SYSTÉMU PŘEDEM NAINSTALOVANÉHO SPOLEČNOSTÍ HP, POSKYTOVÁNY „TAK, JAK JSOU“ A SE VŠEMI CHYBAMI A TÍMTO SE SPOLEČNOST HP ZŘÍKÁ VŠECH DALŠÍCH ZÁRUK A PODMÍNEK, AŽ VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH, PŘEDPOKLÁDANÝCH NEBO ZÁKONEM STANOVENÝCH, ZEJMÉNA PAK PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK, POVINNOSTÍ NEBO PODMÍNEK VZTAHUJÍCÍCH SE K OBCHODOVATELNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A NEPŘÍTOMNOSTI VIRŮ, VŠE VE VZTAHU K SOFTWAREVÉMU PRODUKTU. Vzhledem k tomu, že některé země a právní řády neumožňují vyloučení předpokládaných záruk nebo omezení trvání předpokládaných záruk, nemusí se na vás výše uvedené omezení plně vztahovat. V NEJVĚTŠÍM MOŽNÉM ROZSAHU POVOLENÉM ROZHODNÝM PRÁVEM NENESE SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELĚ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNOST ZA ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ, NEPŘÍMÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, AŽ JSOU JAKÉKOLI, ZEJMÉNA PAK ODŠKODNĚNÍ ZA ZTRÁTY NA ZISKU Z PODNIKÁNÍ, ZTRÁTY DŮVĚRNÝCH NEBO JINÝCH INFORMACÍ, PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ, UBLÍŽENÍ NA ZDRAVÍ, ZTRÁTY OSOBNÍCH DAT VZNIKLÉ NEBO JAKÝMKOLI ZPŮSOBEM SE VZTAHUJÍCÍ K POUŽITÍ NEBO NEMOŽNOSTI POUŽITÍ SOFTWAREVÉHO PRODUKTU, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST HP NEBO JEJÍ DODAVATELĚ BYLI NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÉ ŠKODY UPOZORNĚNI A ŽE NÁPRAVA NENAPLNÍ SVŮJ ZÁKLADNÍ ÚČEL. V některých zemích a právních řádech není dovoleno vyloučit nebo omezit odpovědnost za následné nebo nepřímé škody, proto se výše uvedené omezení na vás nemusí vztahovat.

Závazky společnosti HP týkající se softwaru distribuovaného společností HP nebo pod značkou HP jsou omezeny pouze na závazky uvedené v příslušné licenční smlouvě s koncovým uživatelem nebo smlouvě v rámci licenčního programu poskytované na tento software. Pokud se v době devadesáti (90) dnů od data nákupu prokáže vada na materiálu nebo provedení vyměnitelných médií, na kterých společnost HP distribuuje software, je vaší jedinou náhradou vrácení vyměnitelného média společnosti HP k výměně. Informace o záruce na vyměnitelná média naleznete na následujícím webu: <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpq50101>

Žádost o podporu v rámci záruky na výrobky jiných výrobců než společnosti HP je zcela ve vaší zodpovědnosti.

Podpora při úvodní instalaci a technická podpora pro dodávaný software

Technickou podporu k softwaru společnosti HP, softwaru jiných výrobců předem nainstalovaného společností HP a softwaru jiných výrobců zakoupeného od společnosti HP poskytuje společnost HP na základě několika způsobů kontaktu, mimo jiné elektronicky nebo telefonicky po dobu devadesáti (90) dnů od data nákupu. Zdroje informací online a telefonní čísla podpory naleznete v části „**Kontaktování společnosti HP**“. Všechny výjimky z tohoto pravidla jsou uvedeny v licenční smlouvě s koncovým uživatelem (EULA).

Podpora zahrnuje pomoc v následujících oblastech:

- odpovědi na otázky týkající se instalace softwaru (postupy, počáteční informace, předpoklady),
- nastavení a konfigurace softwaru a doplňků dodaných nebo zakoupených spolu s hardwarovými produkty HP (postupy a počáteční informace), nezahrnuje optimalizaci systému, vlastní nastavení a konfiguraci sítě,
- vysvětlení systémových chybových zpráv,
- určení problémů se systémem a s použitím softwaru,
- získání informací o balíčcích podpory nebo aktualizací softwaru dodaného nebo zakoupeného s hardwarovými produkty HP.

Podpora NEZAHHRNUJE pomoc v následujících oblastech:

- generování nebo diagnostika uživatelem generovaných programů nebo zdrojových kódů,
- instalace produktů jiných společností než společnosti HP,
- optimalizace systému, vlastní nastavení a konfigurace sítě.

Bezplatné operační systémy a aplikace (freeware)

Společnost HP neposkytuje technickou podporu k softwaru poskytnutému jinými výrobci v rámci veřejné licence, včetně operačních systémů a aplikací (tzv. „freeware“). Technická podpora k freewaru poskytnutému s hardwarovými produkty HP je zajišťována dodavatelem freewaru. Potřebné informace získáte v prohlášení o podpoře freewarového operačního systému nebo freewarových aplikací dodaných s hardwarovým produktem HP.

Kontaktování společnosti HP

Jestliže dojde k selhání produktu v průběhu omezené záruční lhůty a doporučení v dokumentaci k produktu neobsahují návod k řešení problému, můžete získat podporu následujícím způsobem:

- Vyhledejte nejbližší středisko podpory společnosti HP na následujícím webu: <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.
- Obráťte se na autorizovaného prodejce společnosti HP nebo autorizovaného poskytovatele servisních služeb a před kontaktováním společnosti HP se přesvědčte, zda máte k dispozici následující údaje:
 - sériové číslo produktu, název a číslo modelu,
 - zobrazené chybové zprávy,
 - nainstalované doplňky,
 - operační systém,
 - hardware nebo software jiných výrobců,
 - podrobné otázky.

Zjištění nároku na záruku a podporu

Chcete-li zjistit, zda máte nárok na záruku, zadejte číslo modelu a sériová čísla na webu:

<http://www2.itrc.hp.com/service/ewarranty/warrantyInput.do>

Registraci služby HP Care Pack lze zjistit na webu:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Doba odezvy

Doba odezvy odpovídá místním běžným pracovním dnům a pracovní době. Není-li uvedeno jinak, měří se všechny odezvy od okamžiku telefonického kontaktování společnosti HP zákazníkem do dojednání vzájemně přijatelného času provedení služeb podpory nebo do začátku provádění vzdálené diagnostiky společností HP. Doba odezvy (i u záručního servisu následující pracovní den, pokud je k dispozici) závisí na možnostech a komerčních podmínkách poskytování služeb.

V některých zemích a při některých omezeních závislých na dodavatelích se může doba odezvy lišit. Pokud se nacházíte mimo obvyklou servisní oblast, může být doba odezvy delší nebo mohou být účtovány další poplatky. Informace o délce doby odezvy ve vaší oblasti vám sdělí místní servisní organizace společnosti HP.

HP opšta ograničena garancija i tehnička podrška

HP ograničena garancija za hardver

Garantni rok ograničene garancije

Garantni rok ograničene garancije za ovaj HP hardverski proizvod je **3-godišnja garancija za delove, 3-godišnja garancija za rad, 3-godine usluge na vašoj lokaciji**. Garantni rok ograničene garancije započinje na dan kupovine ili iznajmljivanja od HP-a, ili na dan kada HP izvrši instalaciju. Vaša priznanica sa naznačenim datu mom prodaje ili isporuke, koja pokazuje datum kupovine ili iznajmljivanja proizvoda, predstavlja vaš dokaz o kupovini iznajmljivanju, ukoliko vas HP ili vaš prodavac drugačije pismeno ne obavesti. Može vam biti zatraženo da pružite dokaz o kupovini ili iznajmljivanju kao uslov za dobijanje garantne usluge.

Garantna usluga prikazana ovde pokazuje osnovni nivo garantnih ponuda. Povećanje osnovne garancije može da bude uključeno u vaš HP hardverski proizvod, a za informacije o tekućoj garanciji obratite se najbližoj kancelariji HP prodaje.

Opšti uslovi

Ova HP ograničena garancija za hardver pruža vama, kupcu, mogućnost da ostvarite prava za ograničenu garanciju od strane proizvođača – HP-a. Molimo pogledajte HP Web lokaciju radi opsežnijeg opisa vaših prava koja vam pruža ograničena garancija. Osim toga, možete da ostvarite i druga zakonska prava po primenljivom lokalnom zakonu ili posebnom pismenom sporazumu sa HP-om.

HP NE DAJE DRUGE IZRIČITE GARANCIJE ILI USLOVE, BILO PISMENE ILI USMENE, I IZRIČITO SE ODRIČE SVIH GARANCIJA I USLOVA KOJI NISU IZNETI U OVOJ OGRANIČENOJ GARANCIJI. U SKLADU SA LOKALNIM ZAKONOM NADLEŽNIM VAN SAD, HP SE ODRIČE SVIH PODRAZUMEVANIH GARANCIJA ILI USLOVA, UKLJUČUJUĆI BILO KOJE PODRAZUMEVANE TRGOVAČKE GARANCIJE I POGODNOSTI U ODREĐENU SVRHU. KOD SVIH TRANSAKCIJA VAN SAD, BILO KOJE PODRAZUMEVANE TRGOVAČKE GARANCIJE ILI USLOVI, KVALITET KOJI ZADOVOLJAVA STANDARDE ILI POGODNOSTI U DRUGU SVRHU, OGRANIČENI SU NA TRAJANJE GORE NAVEDENIH IZRIČITIH GARANCIJA. NEKE DRŽAVE NE DOZVOLJAVAJU OGRANIČAVANJE TRAJANJA PODRAZUMEVANE GARANCIJE ILI ISKLJUČIVANJE, ODNOSNO OGRANIČAVANJE NENAMERNIH ILI NEMATERIJALNIH OŠTEĆENJA POTROŠAČKIH PROIZVODA. U TIM DRŽAVAMA, NEKA ISKLJUČENJA ILI OGRANIČENJA OVE OGRANIČENE GARANCIJE NEĆE SE ODNOSITI NA VAS.

ZA POTROŠAČKE TRANSAKCIJE U AUSTRALIJI I NA NOVOM ZELANDU, USLOVI OGRANIČENE GARANCIJE SADRŽANI U OVOJ IZJAVI, OSIM ONIH KOJI SU ZAKONOM DOZVOLJENI, NE ISKLJUČUJU, OGRANIČAVAJU ILI PRILAGOĐAVAJU, VEĆ SU DODATAK OBAVEZNYM PRAVIMA PROPISANIM ZAKONOM PRIMENLJIVIM NA PRODAJU OVOG PROIZVODA.

USLOVI OGRANIČENE GARANCIJE SADRŽANI U OVOJ IZJAVI, OSIM ONIH KOJI SU ZAKONOM DOZVOLJENI, NE ISKLJUČUJU, OGRANIČAVAJU ILI PRILAGOĐAVAJU, VEĆ SU DODATAK OBAVEZNYM PRAVIMA PROPISANIM ZAKONOM PRIMENLJIVIM NA PRODAJU OVOG PROIZVODA.

Ova ograničena garancija važi u svim državama i može da se primeni u bilo kojoj državi ili regionu gde HP ili njegovi ovlašćeni dobavljači usluga nude garantne usluge za proizvod sa istom oznakom modela po odredbama i uslovima navedenim u ovoj ograničenoj garanciji.

Po opštem programu za HP ograničene garancije, proizvodi kupljeni u jednoj državi mogu biti preneseni u drugu, gde HP ili ovlašćeni dobavljači usluga nude garantne usluge za proizvod sa istom oznakom modela, bez poništavanja garancije. Uslovi garancije, dostupnost usluga i vreme odgovora za izvršenje usluge mogu da variraju od države do države. Vreme izvršenja standardne garantne usluge podložno je promenama zbog dostupnosti delova u tom regionu. Ako do toga dođe, vaš ovlašćeni HP dobavljač usluga može vam pružiti detaljne informacije.

HP nije odgovoran za bilo kakve tarife ili carine koje mogu biti uključene u prenos proizvoda. Prenos proizvoda može biti podložan izvoznim kontrolama izdatim od strane SAD-a ili drugih država.

Ova ograničena garancija je primenljiva samo na hardverske proizvode marki HP i Compaq (u ovoj ograničenoj garanciji zajednički se nazivaju „HP hardverski proizvodi“) koji su sa ovom ograničenom garancijom prodati ili iznajmljeni od strane kompanije Hewlett-Packard, njenih podružnica širom sveta, udruženja, ovlašćenih trgovaca ili distributera za određenu državu (u ovoj ograničenoj garanciji zajednički se nazivaju „HP“). Termin „HP hardverski proizvod“ je ograničen na hardverske komponente i potrebni firmver. Termin „HP hardverski proizvod“ NE uključuje bilo kakve softverske aplikacije ili programe, proizvode ili periferijske uređaje drugih proizvođača. Svi proizvodi ili periferijski uređaji drugih proizvođača koji ne spadaju u HP hardverske proizvode, na primer spoljni podsistemi za čuvanje, displeji, štampači i drugi periferijski uređaji, dobijaju se „KAKVI JESU“ bez garancije HP-a. Međutim, ti proizvođači, snabdevači ili izdavači mogu vam direktno dati svoje garancije.

HP daje garanciju da su HP hardverski proizvodi koje ste kupili ili iznajmili od HP-a bez oštećenja materijala ili oštećenja pri izradi u uslovima normalnog korišćenja tokom trajanja garantnog roka ograničene garancije. Garantni rok ograničene garancije započinje na dan kupovine ili iznajmljivanja od HP-a ili na dan kada HP izvrši instalaciju. Vaša priznanica sa naznačenim datumom prodaje ili isporuke, koja pokazuje datum kupovine ili iznajmljivanja proizvoda, predstavlja vaš dokaz o kupovini ili iznajmljivanju. Može vam biti zatraženo da pružite dokaz o kupovini ili iznajmljivanju kao uslov za dobijanje garantne usluge. Ako tražite popravku vašeg HP hardverskog proizvoda unutar garantnog roka ograničene garancije, imate prava na garantnu uslugu za hardver u skladu sa odredbama i uslovima ovog dokumenta.

Ukoliko nije drugačije naznačeno i ako je u skladu sa lokalnim zakonom, novi HP hardverski proizvodi mogu da budu proizvedeni korišćenjem novih materijala ili novih i korišćenih materijala koji su ekvivalentni novim u performansi i pouzdanosti. HP može da popravi ili zameni HP hardverske proizvode (a) novim ili ranije korišćenim proizvodima ili delovima koji su ekvivalentni novim u performansi i pouzdanosti, ili (b) proizvodima ekvivalentnim originalnom proizvodu koji je prestao da radi. Zamenjeni delovi su pod garancijom za oštećenje materijala ili oštećenje pri izradi devedeset (90) dana ili do kraja trajanja garantnog roka ograničene garancije za HP hardverski proizvod koji je zamenjen ili u koji se instalira, uzimajući u obzir koji rok duže traje.

Tokom garantnog roka ograničene garancije, HP će sam odlučiti da li će popraviti ili zameniti bilo koju oštećenu komponentu. Svi delovi komponenti ili hardverski proizvodi uklonjeni tokom trajanja ograničene garancije postaju vlasništvo HP-a. Ako dođe do neverovatne situacije da se vaš HP hardverski proizvod stalno kvari, HP po sopstvenoj odluci može da odabere da vam obezbedi (a) zamenu HP jedinice birajući onu koja je ista ili ekvivalentna vašem HP hardverskom proizvodu u performansi ili da vam (b) umesto zamene, vrati novac od kupovine ili iznajmljivanja (ne računajući kamatu). Ovo je vaše ekskluzivno pravno sredstvo za oštećene proizvode.

Izuzeci

HP NE GARANTUJE DA RAD OVOG PROIZVODA NEĆE BITI PREKINUT ILI DA ĆE BITI BEZ GREŠKE. HP NIJE ODGOVORAN ZA OŠTEĆENJA DO KOJIH MOŽE DA DOĐE ZBOG NEPOŠTOVANJA PREDVIĐENIH UPUTSTAVA ZA HP HARDVERSKI PROIZVOD.

Ova ograničena garancija ne primenjuje se za delove za jednokratnu upotrebu ili potrošne delove i ne odnosi se na bilo koji proizvod sa koga je uklonjen serijski broj, uništen ili oštećen zbog (a) nezgode, neispravnog rukovanja, zloupotrebe, kontaminacije, neprikladnog ili neadekvatnog održavanja, kalibrisanja ili drugih spoljnih uticaja; (b) rada van parametara datih u uputstvu za rukovanje koje je dobijeno uz proizvod; (c) softvera, kartica, delova ili nabavki koje ne potiču od HP-a; (d) neprikladne pripreme lokacije ili održavanja; (e) zaraženosti virusom; (f) gubitka ili oštećenja tokom transporta; i (g) modifikovanja ili servisiranja od strane bilo koga ko nije (i) HP, (ii) HP ovlašćeni dobavljač usluga ili (iii) servis za instalaciju HP rezervnih delova ili delova odobrenih od strane HP-a za krajnje korisnike, ukoliko je dostupan za vaš proizvod u državi ili regionu.

TREBALO BI DA POVREMENO PRAVITE REZERVNE KOPIJE PODATAKA SA ČVRSTOG DISKA ILI DRUGIH UREĐAJA ZA ČUVANJE, KAO MERU PREDOSTROŽNOSTI ZBOG MOGUĆIH KVAROVA, PROMENA ILI GUBITKA PODATAKA. PRE NEGO ŠTO ODNESETE JEDINICU NA SERVISIRANJE, NAPRAVITE REZERVNE KOPIJE PODATAKA I UKLONITE SVE POVERLJIVE, PRIVATNE ILI LIČNE PODATKE. HP NIJE ODGOVORAN ZA OŠTEĆENJA ILI GUBITAK BILO KAKVIH PROGRAMA, PODATAKA ILI PRENOSIVIH MEDIJA ZA ČUVANJE PODATAKA. HP NIJE ODGOVORAN ZA POVRAČAJ ILI PONOVNUI INSTALACIJU BILO KAKVIH PROGRAMA ILI PODATAKA OSIM SOFTVERA INSTALIRANOG OD STRANE HP-A KADA JE PROIZVOD NAPRAVLJEN.

HP nije odgovoran ni za koji problem u međuoperativnosti ili kompatibilnosti koji može da se javi usled (1) korišćenja proizvoda, softvera ili dodatne opreme koje HP ne podržava; (2) korišćenja konfiguracija koje HP ne podržava ili (3) korišćenja delova namenjenih jednom sistemu koji su instalirani u drugi sistem različite izrade ili modela.

Ekskluzivno pravno sredstvo

U SKLADU SA PRIMENLJIVIM LOKALNIM ZAKONOM, OVE ODREDBE I USLOVI SAČINJAVAJU POTPUNI I EKSKLUZIVNI GARANTNI SPORAZUM IZMEĐU VAS I HP-A U VEZI HP HARDVERSKOG PROIZVODA KOJI STE KUPILI ILI IZNAJMILI. OVE ODREDBE I USLOVI ZAMENJUJU SVE RANIJE SPORAZUME ILI ZASTUPNIŠTVA, UKLJUČUJUĆI ZASTUPNIŠTVA SADRŽANA U HP PRODAJNOJ DOKUMENTACIJI ILI SAVET KOJI VAM JE DAT OD STRANE HP-A, TRGOVCA ILI SLUŽBENIKA HP-A, KOJI VAS JE MOŽDA DOVEO DO KUPOVINE ILI IZNAJMLJIVANJA HP HARDVERSKOG PROIZVODA. Nikakva promena uslova ograničene garancije nije važeća, osim pismene potvrde koju je potpisao ovlašćeni predstavnik HP-a.

Ograničenje odgovornosti

AKO VAŠ HP HARDVERSKI PROIZVOD OTKAŽE, KAO ŠTO JE GORE NAZNAČENO U GARANCIJI, MAKSIMALNA HP ODGOVORNOST PO OVOJ OGRANIČENOJ GARANCIJI IZRIČITO JE OGRANIČENA NA MANJI IZNOS OD CENE KOJU STE PLATILI ZA PROIZVOD ILI TROŠKOVE POPRAVKE ILI ZAMENE BILO KOJE HARDVERSKE KOMPONENTE KOJA JE NEISPRAVNA U USLOVIMA NORMALNOG KORIŠĆENJA.

OSIM ONOGA ŠTO JE GORE PRIKAZANO, HP NI U KOM SLUČAJU NEĆE BITI ODGOVORAN ZA BILO KAKVA OŠTEĆENJA PROIZVODA ILI PROBLEME U RADU PROIZVODA, UKLJUČUJUĆI IZGUBLJENU ZARADU, UŠTEDU ILI POSEBNA, NANAMERNA ILI NEMATERIJALNA OŠTEĆENJA. HP NIJE ODGOVORAN ZA BILO KAKVE ZAHTEVE TREĆIH LICA ILI ZA VAŠE ZAHTEVE U IME TREĆEG LICA.

OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI PRIMENJUJE SE BILO DA SE TRAŽI ODŠTETA, BILO DA JE PODNESEN ODŠTETNI ZAHTEV U OKVIRU OVE OGRANIČENE GARANCIJE, BILO KAO TUŽBA ZA NANETU ŠTETU (UKLJUČUJUĆI NEMAR I STROGU ODGOVORNOST ZA PROIZVOD), TUŽBA ZA KRŠENJE UGOVORA ILI BILO KOJI DRUGI ZAHTEV. NIKO NE MOŽE ODUSTATI OD OVOG OGRANIČENJA ODGOVORNOSTI ILI GA IZMENITI.

OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI ĆE BITI PRIMENJENO ČAK I AKO STE O MOGUĆNOSTI TAKVIH OŠTEĆENJA OBAVESTILI HP ILI OVLAŠĆENOG PREDSTAVNIKA HP-A. MEĐUTIM, OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI SE NEĆE PRIMENITI NA ZAHTEVE O LIČNIM POVREDAMA.

OVA OGRANIČENA GARANCIJA VAM PRUŽA POSEBNA ZAKONSKA PRAVA. MOŽETE DA DOBIJETE I DRUGA PRAVA KOJA MOGU DA VARIRAJU OD DRŽAVE DO DRŽAVE. SAVETUJEMO VAM DA PROUČITE PRIMENLJIVE DRŽAVNE ZAKONE RADI POTPUNIJEG ODREĐIVANJA VAŠIH PRAVA.

Garancija za dodatnu opremu

Odredbe i uslovi ograničene garancije za većinu opcija marke HP (HP opcije) su dati u ograničenoj garanciji koja je primenljiva na HP opcije i uključeni su u paket proizvoda HP opcija. Ako je vaša HP opcija instalirana na HP hardverskom proizvodu, HP može da omogući garantnu uslugu ili do roka naznačenog u garantnim dokumentima (HP opcija garantnog roka ograničene garancije) koje ste dobili uz HP opciju ili do kraja trajanja garantnog roka HP hardverskog proizvoda na kome je instalirana HP opcija, uzimajući u obzir koji rok duže traje, ali ne duže od tri (3) godine od datuma kupovine HP opcije. HP opcija garantnog roka ograničene garancije počinje od dana kupovine kod HP-a ili HP ovlašćenog prodavca. Vaša priznanica o kupovini ili isporuci sa naznačenim datumom, pokazuje datum kupovine HP opcije i predstavlja početak trajanja garancije. Za više detalja, pogledajte vašu HP opciju ograničene garancije. Opcije drugih proizvođača se dobijaju „KAKVE JESU“. Međutim, ti proizvođači i snabdevači mogu vam direktno dati njihove garancije.

Dužnosti korisnika

Da biste omogućili pružanje najbolje moguće podrške i usluge HP-a tokom garantnog roka ograničene garancije, biće potrebno da:

- Obezbedite ispravno i adekvatno okruženje i da HP hardverske proizvode koristite u skladu sa dobijenim uputstvima.
- Da proverite konfiguraciju, učitate najnoviji firmver, instalirate ispravke softvera, pokrenete HP dijagnostičke testove i uslužne programe, te primenite privremene procedure ili načine za rešavanje problema dobijene od HP-a, dok HP radi na dobijanju trajnih rešenja.
- Koristite HP daljinska rešenja za podršku ukoliko su primenljiva. HP vas snažno podstiče da koristite dostupne tehnologije za podršku koje vam HP omogućava. Ako se ne odlučite za primenu daljinskih mogućnosti za podršku koje su dostupne, možda ćete biti izloženi dodatnim troškovima zbog povećanih zahteva za podrškom.
- Saradujte sa HP-om pri pokušajima rešavanja problema putem telefona. To može da uključi izvršavanje uobičajenih dijagnostičkih postupaka, instalaciju ažuriranih verzija softvera ili ispravki, uklanjanje opcija drugih proizvođača i/ili zamenu opcija.
- Povremeno pravite rezervne kopije datoteka, podataka ili programa sa čvrstog diska ili drugih uređaja za čuvanje, kao meru predostrožnosti zbog mogućih kvarova, promena ili gubitka podataka. Pre nego što odnesete bilo koji HP hardverski proizvod na servisiranje tokom garancije ili popravku, napravite rezervne kopije datoteka, podataka i programa, i uklonite sve poverljive, privatne ili lične podatke.
- Uklonite sve opcije ili pomoćne programe koji mogu da se izgube tokom popravke ili procesa zamene.
- Izvršite dodatne radnje na načine koji su dole prikazani i definisani za svaki tip garancije, kao i sve ostale radnje koje HP može da zahteva u cilju najboljeg izvršavanja garantnih usluga.

Vrste garancija za hardverske proizvode

Da biste omogućili pružanje najbolje moguće podrške i usluge HP-a tokom garantnog roka ograničene garancije, HP će vam možda dati uputstva da proverite konfiguraciju, učitate najnoviji firmver, instalirate ispravke softvera, pokrenete HP dijagnostičke testove ili da koristite daljinska rešenja za podršku ukoliko su primenljiva.

HP vas snažno podstiče da prihvatite korišćenje i primenu dostupnih tehnologija za podršku koju vam HP omogućava. Ako se ne odlučite za primenu daljinskih mogućnosti za podršku koje su dostupne, možda ćete biti izloženi dodatnim troškovima zbog povećanih zahteva za podrškom. Dole je prikazana lista vrsta garantnih usluga podrške koje mogu da se primene na HP hardverski proizvod koji ste kupili.

Garancija Samostalna popravka od strane korisnika

HP proizvodi su dizajnirani tako da sadrže delove za samostalnu popravku od strane korisnika – Customer Self Repair (CSR), da bi se smanjilo vreme predviđeno za popravku i omogućila veća fleksibilnost pri zameni neispravnih delova. Ako tokom perioda dijagnosticiranja HP utvrdi da popravka može da se obavi korišćenjem delova za samostalnu popravku od strane korisnika (CSR delova), HP će vam direktno isporučiti deo koji treba da zamenite. Postoje tri kategorije CSR delova:

- Delovi koje korisnik obavezno treba samostalno da popravi. Ako zahtevate da HP izvrši popravku tih delova, biće vam naplaćeni troškovi prevoza i izvršavanja usluge.
- Delovi koje korisnik može da popravi po sopstvenom izboru. Oni su takođe dizajnirani za samostalnu popravku da strane korisnika. Međutim, ako zahtevate da HP umesto vas izvrši tu popravku, neće vam biti naplaćeni dodatni troškovi shodno tipu garantne usluge predviđene za taj proizvod.

Na osnovu dostupnosti i u skladu sa mogućnostima na terenu, CSR delovi će vam biti isporučeni sledećeg radnog dana nakon dana naručivanja. Ukoliko mogućnosti na terenu dozvoljavaju, isporuka može biti izvršena istog dana ili u toku četiri sata, ali će biti dodatno naplaćena. Ako vam je potrebna pomoć, možete pozvati HP centar za tehničku podršku da biste dobili pomoć tehničara putem telefona. HP u dokumentaciji koju šalje pri isporuci CSR delova određuje da li neispravni deo treba da se vrati HP-u. U slučaju da neispravan deo treba vratiti HP- u, morate ga poslati u određenom vremenskom periodu, obično za pet (5) radnih dana. Neispravni deo mora da se vrati zajedno sa pomoćnom dokumentacijom u materijalu za transport koji ste dobili. Ako neispravni deo ne vratite HP-u, biće vam naplaćeni troškovi zamene. Za samostalnu popravku od strane korisnika, HP će platiti celokupne troškove transporta i vraćanja delova, i odrediti koji će kurir/prevoznik biti korišćen.

Garancija samo za delove

Vaša HP ograničena garancija može da uključi garantnu uslugu samo za delove. Na osnovu uslova garancije samo za delove, HP će besplatno obezbediti rezervne delove. Ukoliko HP izvršava i popravku, biće vam naplaćeni troškovi rada i logistike.

Garancija Zamena-proizvoda-unapred

Vaša HP ograničena garancija može da uključi i garanciju Zamena-proizvoda-unapred. Na osnovu uslova garancije Zamena-proizvoda-unapred, HP će vam direktno isporučiti zamenski proizvod, ukoliko se utvrdi da je hardverski proizvod kupljen kao neispravan. Kada dobijete zamenski proizvod, neispravi proizvod morate poslati HP-u u ambalaži zamenskog proizvoda i to u određenom vremenskom periodu, obično za pet (5) dana. Sve troškove slanja i osiguranja prilikom slanja neispravnog proizvoda snosiće HP. Ukoliko ne vratite neispravan proizvod, HP vam može naplatiti zamensku jedinicu. HP nudi uslugu Zamena-proizvoda-unapred u toku standardnog radnog vremena. Normalno radno vreme je od 08:00 do 17:00 časova, od ponedeljka do petka, ali može da varira u lokalnim okvirima. Ako se nalazite van zone korisničkih usluga (obično 50 km / 31 milja), vreme odgovora može da bude duže ili usluge mogu biti dodatno naplaćene. Da biste pronašli najbližeg HP ovlašćenog dobavljača usluga, pogledajte HP Web lokaciju:

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Garancija Pokupi-i-vrati

Vaša HP ograničena garancija može da uključi garanciju Pokupi-i-vrati. Na osnovu uslova garantne usluge Pokupi-i-vrati, HP će od vas preuzeti neispravi proizvod, popraviti ga i zatim vam ga vratiti. Sve troškove popravke, logistike i osiguranja proizvoda snosiće HP.

Garancija Samostalna-dostava

Vaša HP ograničena garancija može da uključi garanciju Samostalna-dostava. Na osnovu uslova usluge Samostalna-dostava, vaš hardverski HP proizvod trebate da odnesete ovlašćenom servisu radi popravke u postojećem garantnom roku. Moraćete unapred da platite troškove slanja, takse i ostale troškove vezane uz transport proizvoda do servisa i povratne pošiljke. Osim toga, zaduženi ste da obezbedite slanje proizvoda ovlašćenom servisu i dužni ste da preuzmete rizik mogućeg gubitka proizvoda za vreme transporta.

Garancija Slanje-poštom

Vaša HP ograničena garancija može da uključi garanciju Slanje-poštom. Na osnovu uslova garantne usluge Slanje-poštom, vaš hardverski HP proizvod trebate da odnesete ovlašćenom servisu radi popravke u postojećem garantnom roku. Moraćete unapred da platite troškove slanja, taksi i ostalih troškova vezanih za transport proizvoda do servisa i povratne pošiljke. Osim toga, zaduženi ste da obezbedite slanje proizvoda ovlašćenom servisu i dužni ste da preuzmete rizik mogućeg gubitka proizvoda za vreme transporta. HP će vam vratiti servisirani proizvod i snositi sve troškove logistike i osiguranja proizvoda.

Garancija za vršenje usluga na licu mesta

Vaša HP ograničena garancija može da uključi garanciju za vršenje usluga na licu mesta. Na osnovu uslova garancije za vršenje usluga na licu mesta, HP može po sopstvenoj odluci da odredi da li kvar može da se otkloni:

- Daljinski
- Korišćenjem CSR delova
- Putem poziva se mesta gde se nalazi neispravan proizvod

Ako HP odredi da je za otklanjanje kvara potreban poziv za vršenje usluge na licu mesta, poziv će biti obavljen u toku standardnog radnog vremena, ukoliko u dokumentaciji HP hardverski proizvod nije drugačije naznačeno. Normalno radno vreme je od 08:00 do 17:00 časova, od ponedeljka do petka, ali može da varira u lokalnim okvirima. Ako se neispravan proizvod nalazi van zone korisničkih usluga (obično 50 km/31 milja), vreme odgovora može da bude duže ili usluge mogu biti dodatno naplaćene. Da biste pronašli najbližeg HP ovlašćenog dobavljača usluga, pogledajte HP Web lokaciju:

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Da biste dobili podršku na licu mesta, treba da:

- Omogućite da predstavnik bude prisutan kada HP pruža garantne usluge na licu mesta
- Obavestite HP da li su proizvodi korišćeni u okolini koja je opasna po zdravlje ili bezbednost HP službenika ili podugovarača
- Omogućite HP-u dobar, slobodan i bezbedan pristup, korišćenje svih pogodnosti, informacija i sistema koje HP smatra neophodnim za pružanje blagovremene podrške, u cilju razumnih bezbednosnih zahteva

- Proverite da li se oznake proizvođača (na primer, serijski brojevi) nalaze na pravom mestu, da li su dostupne i čitljive
- Obezbedite da okolina sadrži specifikacije proizvoda i podržane konfiguracije

Nadogradnje usluga

HP ima niz dodatnih podrški i usluga za svoje proizvode koji mogu da se kupe u lokalnim okvirima. Međutim, određene podrške i proizvodi vezani uz njih nisu dostupni u svim državama. Za informacije o dostupnosti nadogradnjama usluga i njihovim cenama možete pogledati alatku za pretraživanje u HP paketu održavanja na <http://www.hp.com/go/lookuptool/>. Za dobijanje pregleda ponude potpune podrške idite na <http://www.hp.com>, izaberite državu i potražite zapakovane usluge u odeljku Poslovne i IT usluge.

Ograničena garancija za softver

SOFTVERSKI PROIZVODI, Uključujući BILO KOJE SOFTVERSKO PROIZVODE, BESPLATAN SOFTVER (kako je dole definisano) ILI OPERATIVNE SISTEME PRETHODNO INSTALIRANE OD STRANE HP-A, DOBIJAJU SE „KAKVI JESU“ I SA SVIM GREŠKAMA, OSIM AKO SU DOBIJENI PRIMENLJIVOM SOFTVERSKOM LICENCOM ZA KRAJNJE KORISNIKE, SPORAZUMOM O PROGRAMSKOJ LICENCI ILI AKO JE DRUGAČIJE ODREĐENO LOKALNIM PROPISIMA. TIME SE HP ODRIČE SVIH OSTALIH GARANCIJA I USLOVA, BILO IZRČITIH, PODRAZUMEVANIH ILI PROPISANIH ZAKONOM, UKLJUČUJUĆI (ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA NJIH) I GARANCIJE O SVOJINI I PREKRŠAJIMA, BILO KOJE PODRAZUMEVANE TRGOVAČKE GARANCIJE, OBAVEZE ILI USLOVE, POGODNOSTI U ODREĐENU SVRHU I NEPOSTOJANJE VIRUSA. Neke države/zakoni ne dozvoljavaju isključivanje podrazumevanih garancija ili ograničenje trajanja podrazumevanih garancija, te se gore navedeno odricanje možda ne može u potpunosti primeniti na vas. U NAJVEĆOJ MERI DOZVOLJENOJ RELEVANTNIM ZAKONOM, HP ILI NJEGOVI SNABDEVAČI NI U KOM SLUČAJU NEĆE BITI ODGOVORNI ZA BILO KAKVU POSEBNU, SPREDNU, POSREDNU ILI POSLEDIČNU ŠTETU (UKLJUČUJUĆI ALI SE NE OGRANIČAVAJUĆI NA ŠTETU USLED GUBITKA PROFITA ILI POVERLJIVIH ILI DRUGIH INFORMACIJA, PREKIDA POSLOVANJA, TELESNE POVREDE, GUBITKA PRIVATNOSTI KOJE PROIZILAZE IZ ILI SU NA BILO KOJI NAČIN POVEZANE SA UPOTREBOM ILI NEMOGUĆNOŠĆU UPOTREBE SOFTVERSKOG PROIZVODA, ILI SU NA DRUGI NAČIN U VEZI SA ODREDBOM OVOG EULA, ČAK I AKO JE HP ILI BILO KOJI SNABDEVAČ UPOZOREN NA MOGUĆNOST NASTANKA TAKVE ŠTETE I ČAK I AKO LEK NE SPADA U OKVIRE NJEGOVE OSNOVNE SVRHE. Neke države/zakoni ne dozvoljavaju isključivanje ili ograničavanje nenamernih ili nematerijalnih oštećenja, te se gore navedeno ograničenje ili isključivanje možda ne može primeniti na vas.

Jedine garantne obaveze HP-a koje se odnose na softver distribuiran od strane HP-a marke HP, date su u primenljivoj licenci za krajnjeg korisnika ili sporazumu o programskoj licenci koju ste dobili uz taj softver. Ako prenosivi medij na kome HP distribuira softver pokazuje neispravnost u materijalu ili izradi u vremenu od devedeset (90) dana od datuma kupovine, jedino moguće rešenje će biti da vratite prenosivi medij HP-u radi zamene. Za prenosivi medij – praznu traku, molimo pogledajte sledeću Web lokaciju:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Vaša je odgovornost da se obratite drugim proizvođačima ili snabdevačima za njihove garantne usluge.

Početno konfigurisanje i tehnička podrška za uključeni softver

Softverska tehnička podrška za HP softver, softver drugih proizvođača prethodno instaliran od strane HP-a i softver drugih proizvođača kupljen od HP-a, uključujući i tehničku podršku za početno konfigurisanje, dostupni su kod HP-a putem različitih načina kontaktiranja, uključujući elektronske medije i telefon, u roku od devedeset (90) dana od datuma kupovine. Pogledajte „Stupanje u vezu sa HP-om“ za resurse na mreži i telefonsku podršku. Svi izuzetci u vezi sa ovim biće određeni Sporazumom o licenciranju sa krajnjim korisnikom – End User License Agreement (EULA).

Podrška uključuje pomoć oko:

- Odgovaranja na pitanja o instalaciji („kako da“, prvi koraci i preduslovi).
- Postavljanja i konfigurisanja softvera i dodatne opreme dobijene ili kupljene uz HP hardverske proizvode („kako da“ i prvi koraci). Ne obuhvata optimizaciju sistema, prilagođavanje i konfiguraciju mreže.
- Tumačenja poruka o sistemskim greškama.
- Izolovanja sistemskih problema, kao i problema sa korišćenjem softvera.
- Dobijanja informacija o paketu podrške ili dopunama za softver dobijen ili kupljen uz HP hardverske proizvode.

Podrška NE uključuje pomoć oko:

- Stvaranja ili dijagnosticiranja programa ili izvornih kodova 7 koje je napravio korisnik.
- Instalacije proizvoda drugih proizvođača.
- Optimizacije sistema, prilagođavanja i konfiguracije mreže.

Operativni sistemi i aplikacije za besplatni softver

HP ne pruža tehničku podršku za softver dobijen sa javnom licencom trećeg lica, uključujući operativne sisteme ili aplikacije („friver“). Tehničku podršku za friver koji ste dobili uz HP hardverske proizvode pruža dobavljač frivera. Molimo pogledajte izjavu o podršci za operativni sistem besplatnog softvera ili druge aplikacije besplatnog softvera koju ste dobili uz HP hardverski proizvod.

Stupanje u vezu sa HP-om

Ako vaš proizvod otkáže tokom garantnog roka ograničene garancije, a predlozi u dokumentaciji proizvoda ne mogu da reše problem, možete da dobijete podršku tako što ćete uraditi sledeće:

- Odrediti lokaciju najbliže HP podrške putem svetske komunikacione mreže na: <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>
- Obratiti se vašem HP ovlašćenom trgovcu ili ovlašćenom dobavljaču usluga i potvrditi se da dobijete sledeće dostupne informacije, pre nego što pozovete HP:
 - Serijski broj proizvoda, ime modela i broj modela
 - Primenljive poruke o grešci
 - Dodatne opcije
 - Operativni sistem
 - Hardver ili softver drugog proizvođača
 - Detaljna pitanja

Kako da proverite prava na garanciju i podršku

Prava na garanciju možete proveriti unošenjem broja vašeg modela i serijskih brojeva na:

<http://www2.itrc.hp.com/service/ewarranty/warrantyInput.do>

Registracija usluga HP paketa održavanja može se proveriti na:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Vreme odgovora

Vreme odgovora se zasniva na lokalnom poslovanju i normalnom radnom vremenu. Ukoliko nije drugačije naznačeno, svi odgovori se mere od vremena kada kupac pozove, do vremena kada HP odredi obostrano prihvatljivo vreme za izvođenje podrške ili kada HP započne pružanje podrške ili daljinskog dijagnosticiranja. Vreme odgovora (uključujući garantnu uslugu) Sledeći radni dan, ukoliko je dostupna) se zasniva na komercijalno razumnom pokušaju. U nekim državama i pod određenim ograničenjima snabdevača, vreme odgovora može da varira. Ako se nalazite van zone korisničkih usluga, vreme odgovora može da bude duže ili usluge mogu biti dodatno naplaćene. Obratite se vašem lokalnom HP servisu da biste saznali vreme odgovora dostupno u vašem regionu.

Globálna obmedzená záruka a technická podpora spoločnosti HP

Obmedzená záruka spoločnosti HP na hardvér

Platnosť Obmedzenej záruky

Platnosť Obmedzenej záruky na tento hardvérový produkt spoločnosti HP je **3 roky - súčasti, 3 roky - opravy, 3 roky - záručný servis u zákazníka**. Obmedzená záruka začína byť platná od dátumu nákupu alebo začiatku prenájmu formou lízingu od spoločnosti HP, alebo od dátumu vykonania inštalácie spoločnosťou HP. Ako potvrdenie o dátume nákupu alebo začiatku prenájmu formou lízingu slúži doklad o predaji alebo doručení, na ktorom je uvedený dátum nákupu produktu alebo začiatku prenájmu, ak vás spoločnosť HP písomne neinformuje o inom dátume. Predloženie dokladu o nákupe alebo lízingu môže byť podmienkou poskytnutia záručného servisu. Záručný servis uvedený na tomto mieste zodpovedá základnej úrovni ponuky záručného servisu. Pre hardvérový produkt spoločnosti HP môžu byť k dispozícii aj rozšírenia základnej záruky. Aktuálne informácie o zárukách vám poskytne najbližšie stredisko predaja spoločnosti HP.

Všeobecné podmienky

V tejto Obmedzenej záruke na hardvér spoločnosti HP sú uvedené nespochybniteľné práva zákazníka na poskytnutie obmedzenej záruky od výrobcu, spoločnosti HP. Podrobný popis nárokov vyplývajúcich z obmedzenej záruky nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP. Okrem práv uvedených v tejto príručke môžete mať aj ďalšie zákonné práva vyplývajúce z príslušných miestnych zákonov alebo z osobitnej písomnej zmluvy so spoločnosťou HP.

SPOLOČNOSŤ HP NEPOSKYTUJE ŽIADNE INÉ VÝSLOVNÉ ZÁRUKY ALEBO ZÁRUČNÉ PODMIENKY, ČI UŽ PÍ SOMNÉ ALEBO ÚSTNE, A VÝSLOVNE ODMIETA VŠETKY ZÁRUKY A ZÁRUČNÉ PODMIENKY, KTORÉ NIE SÚ UVEDENÉ V TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKE. V ROZSAHU POVOLENOM PRÍSLUŠNÝMI MIESTNYMI ZÁKONMI JURISDIKCIÍ MIMO ÚZEMIA USA SPOLOČNOSŤ HP ODMIETA VŠETKY IMPLICITNÉ ZÁRUKY ALEBO ZÁRUČNÉ PODMIENKY, VRÁTANE VŠETKÝCH IMPLICITNÝCH ZÁRUK OBCHODOVATELNOSTI A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. PRE VŠETKY TRANSAKČIE V USA SÚ IMPLICITNÉ ZÁRUKY ALEBO ZÁRUČNÉ PODMIENKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY ALEBO VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL OBMEDZENÉ NA DOBU TRVANIA VÝSLOVNEJ ZÁRUKY UVEDENEJ VYŠŠIE. NIEKTORÉ ŠTÁTY ALEBO KRAJINY NEPOVOLUJÚ OBMEDZENIE DĹŽKY TRVANIA IMPLICITNEJ ZÁRUKY ALEBO VYLÚČENIE ČI OBMEDZENIE ZÁRUKY NA SPOTREBNÉ PRODUKTY V PRÍPADE NÁHODNÝCH ALEBO NÁSLEDNÝCH ŠKÔD. V TÝCHTO ŠTÁTOCH ALEBO KRAJINÁCH SA NA ZÁKAZNÍKA NIEKTORÉ VYLÚČENIA ALEBO OBMEDZENIA TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY NEMUSIA VZŤAHOVAŤ.

PRI SPOTREBITEĽSKÝCH TRANSAKČIÁCH V AUSTRÁLIÍ A NA NOVOM ZÉLANDE PODMIENKY OBMEDZENEJ ZÁRUKY ZAHRNUTÉ DO TOHTO PREHLÁSENIA, S VÝNIMKOU ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPLŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ TOHTO PRODUKTU ZÁKAZNÍKOVI.

PODMIENKY OBMEDZENEJ ZÁRUKY OBSIAHNUTÉ V TOMTO PREHLÁSENÍ, S VÝNIMKOU ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ, ANI NEMENIA, ALE DOPLŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ TOHTO PRODUKTU.

Táto Obmedzená záruka je platná vo všetkých krajinách a možno ju uplatniť v každej krajine alebo oblasti, v ktorej spoločnosť HP alebo jej zmluvní partneri poskytujú záručný servis pre model produktu s týmto číslom podľa podmienok uvedených v tejto Obmedzenej záruke.

V rámci programu globálnej obmedzenej záruky spoločnosti HP je možné bez porušenia záručných podmienok zakúpiť produkty v jednej krajine alebo oblasti a preniesť ich do inej krajiny alebo oblasti, v ktorej spoločnosť HP alebo jej zmluvní partneri poskytujú záručný servis na model produktu s týmto číslom. Záručné podmienky, dostupnosť servisu a čakacie doby sa môžu v jednotlivých krajinách alebo oblastiach líšiť. Štandardná čakacia doba na záručný servis sa môže líšiť v závislosti od dostupnosti náhradných súčastí na danom mieste. Ak je to tak, ďalšie podrobnosti vám môže poskytnúť autorizovaný poskytovateľ servisu spoločnosti HP.

Spoločnosť HP nenesie zodpovednosť za žiadne tarify alebo clá, ktoré sa môžu uplatňovať pri preprave produktov. Na prenesenie produktov sa môžu vzťahovať exportné obmedzenia vydané vládou USA alebo inými vládami.

Táto Obmedzená záruka sa vzťahuje len na značkové hardvérové produkty HP a Compaq (v tejto Obmedzenej záruke sa spoločne označujú ako „hardvérové produkty spoločnosti HP“), ktoré spoločnosť Hewlett-Packard Company a jej pobočky, pridružené spoločnosti, autorizovaní poskytovatelia a distribútori v krajinách celého sveta (v tomto dokumente sa spoločne označujú ako „spoločnosť HP“) predávajú alebo formou lízingu prenajímajú s touto Obmedzenou zárukou. Pojem „hardvérový produkt spoločnosti HP“ označuje len hardvérové súčasti a príslušný firmvér. Pojem „hardvérové produkty spoločnosti HP“ nezahŕňa ŽIADNE softvérové aplikácie, programy, iné produkty než produkty spoločnosti HP ani iné než značkové periférne zariadenia spoločnosti HP. Všetky iné produkty než produkty spoločnosti HP alebo všetky externé periférne zariadenia hardvérového produktu spoločnosti HP, ktoré nie sú značkovými periférnymi zariadeniami spoločnosti HP (napríklad externé ukladacie subsystémy, displeje, tlačiarne a ďalšie periférne zariadenia), sa poskytujú „tak, ako sú“, bez záruky spoločnosti HP. Výrobcovia, dodávatelia alebo vydavatelia týchto produktov a periférnych zariadení vám však môžu priamo poskytnúť svoje vlastné záruky.

Spoločnosť HP zaručuje, že hardvérové produkty spoločnosti HP, ktoré ste si zakúpili alebo prenajali formou lízingu od spoločnosti HP, budú pri bežnom používaní počas platnosti Obmedzenej záruky pracovať bez chýb materiálu a výrobných chýb. Obmedzená záruka začína byť platná od dátumu nákupu alebo začiatku prenájmu formou lízingu od spoločnosti HP, alebo od dátumu vykonania inštalácie spoločnosťou HP. Ako potvrdenie o dátume nákupu alebo začiatku prenájmu formou lízingu slúži doklad o predaji alebo doručení, na ktorom je uvedený dátum nákupu produktu alebo začiatku prenájmu. Predloženie dokladu o nákupe alebo lízingu môže byť podmienkou poskytnutia záručného servisu. Ak bude počas platnosti Obmedzenej záruky potrebné vykonať opravu hardvérového produktu spoločnosti HP, máte nárok na záručný servis hardvéru podľa podmienok uvedených v tomto dokumente.

Pokiaľ nie je uvedené inak, pri výrobe nových hardvérových produktov spoločnosti HP sa môžu v rozsahu povolenom miestnymi zákonmi použiť nové súčasti alebo nové a použité súčasti, ktoré sú z hľadiska výkonu a spoľahlivosti rovnocenné s novými. Spoločnosť HP môže hardvérové produkty spoločnosti HP opraviť alebo nahradíť (a) novými alebo už používanými produktmi alebo súčastami, ktoré sú z hľadiska výkonu a spoľahlivosti rovnocenné s novými, alebo (b) produktmi rovnocennými s pôvodným produktom, ktorý sa už prestal vyrábať. Spoločnosť HP zaručuje, že náhradné súčasti budú pracovať bez chýb materiálu a výrobných chýb po dobu deväťdesiatich (90) dní alebo do konca platnosti Obmedzenej záruky na hardvérový produkt spoločnosti HP, ktorý nahrádzajú, alebo v ktorom sú nainštalované, podľa toho, ktorá z lehôt uplynie neskôr.

Počas platnosti Obmedzenej záruky môže spoločnosť HP podľa vlastného uváženia vykonať buď opravu, alebo výmenu chybných súčastí. Všetky súčasti alebo hardvérové produkty vymenené v súlade s podmienkami tejto Obmedzenej záruky sa stávajú vlastníctvom spoločnosti HP.

V prípade málo pravdepodobného opakovaného zlyhania hardvérového produktu spoločnosti HP môže spoločnosť HP na základe vlastného uváženia rozhodnúť, či vám poskytne (a) náhradnú jednotku podľa výberu spoločnosti HP, ktorá je z hľadiska výkonu rovnaká alebo rovnocenná s hardvérovým produktom spoločnosti HP, alebo (b) refundáciu nákupnej ceny alebo lízingových splátok (bez úrokov) namiesto náhrady. Toto sú vaše výlučné práva v prípade chybných produktov.

Výnimky

SPOLOČNOSŤ HP NEZARUČUJE, ŽE TENTO PRODUKT BUDE PRACOVAŤ NEPRETRŽITE ALEBO BEZ CHÝB. SPOLOČNOSŤ HP NEZODPOVEDÁ ZA POŠKODENIE, KTORÉ VZNIKNE NÁSLEDKOM NEDODRŽANIA ODPORÚČANÝCH POKYNOV PRE PRÁCU S HARDVÉROVÝM PRODUKTOM SPOLOČNOSTI HP.

Táto Obmedzená záruka na hardvér sa nevzťahuje na spotrebný materiál a súčasti, ani na žiadny produkt, z ktorého bolo odstránené výrobné číslo, ktorý bol poškodený alebo vrátený v poškodenom stave v dôsledku (a) nehody, nesprávneho použitia, zneužitia, kontaminácie, nesprávnej alebo nevhodnej údržby alebo kalibrácie alebo iných vonkajších zásahov, (b) nedodržania prevádzkových parametrov uvedených v používateľskej dokumentácii, ktorá sa dodáva s produktom, (c) použitia softvéru, rozhraní, súčastí alebo doplnkov nepodporovaných spoločnosťou HP, (d) nesprávneho prispôsobenia alebo údržby miesta používania, (e) napadnutia vírusom, (f) straty alebo poškodenia pri preprave, alebo (g) úpravy alebo servisného zásahu, ktorý vykonal niekto iný než (i) spoločnosť HP, (ii) autorizovaný poskytovateľ servisu spoločnosti HP alebo (iii) zákazník v rámci inštalácie súčastí od spoločnosti HP alebo súčastí schválených touto spoločnosťou, ak je takáto inštalácia koncovým používateľom pre tento produkt a v krajine alebo oblasti poskytovania servisu povolená. PRAVIDELNÝM VYTVARANÍM ZÁLOŽNÝCH KÓPIÍ ÚDAJOV ULOŽENÝCH NA PEVNOM DISKU ALEBO INÝCH ZARIADENIACH NA UKLADANIE ÚDAJOV PREDIDETE MOŽNÝM ZLYHANIAM, POŠKODENIAM ALEBO STRÁTAM ÚDAJOV. PRED VRÁTENÍM JEDNOTKY NA SERVISNÝ ZÁSAH NEZABUDNITE ZÁLOHOVAŤ ÚDAJE A ODSTRÁNIŤ VŠETKY DÓVERNÉ, SÚKROMNÉ ALEBO OSOBNÉ INFORMÁCIE. SPOLOČNOSŤ HP NEZODPOVEDÁ ZA POŠKODENIE ANI STRATU PROGRAMOV, ÚDAJOV ALEBO VYMENITEĽNÝCH MÉDIÍ NA UKLADANIE ÚDAJOV. SPOLOČNOSŤ HP NEZODPOVEDÁ ZA OBNOVENIE ANI ZA PREINŠTALOVANIE INÝCH PROGRAMOV ALEBO ÚDAJOV, NEŽ JE SOFTVÉR NAINŠTALOVANÝ SPOLOČNOSŤOU HP PRI VÝROBE PRODUKTU.

Spoločnosť HP nenesie zodpovednosť za žiadne problémy súvisiace s interoperabilitou alebo kompatibilitou, ktoré môžu vzniknúť pri (1) použití produktov, softvéru alebo voliteľných produktov nepodporovaných spoločnosťou HP, (2) použití konfigurácií nepodporovaných spoločnosťou HP alebo (3) nainštalovaní súčastí určených pre jeden systém do systému iného modelu alebo verzie.

Výlučné nároky

TIETO PODMIENKY PREDSTAVUJÚ V ROZSAHU POVOLENOM PRÍSLUŠNÝMI MIESTNYMI ZÁKONMI ÚPLNŤ A VÝLUČNŤ ZÁRUČNŤ ZMLUVU MEDZI POUŽÍVATEĽOM A SPOLOČNOSŤOU HP, KTORÁ SA TÝKA ZAKÚPENÉHO ALEBO PRENAJATÉHO HARDVÉROVÉHO PRODUKTU SPOLOČNOSTI HP. TIETO PODMIENKY NAHRÁDZAJÚ VŠETKY PREDCHÁDZAJÚCE ZMLUVY ALEBO PREHLÁSENIA (VRÁTANE PREHLÁSENÍ V PREDAJNÝCH BROŽÚRACH SPOLOČNOSTI HP A INFORMACIÍ POSKYTNUTÝCH SPOLOČNOSŤOU HP, JEJ AGENTOM ALEBO ZAMESTNANCOM), KTORÉ SA TÝKALI NÁKUPU ALEBO LÍZINGU HARDVÉROVÉHO PRODUKTU SPOLOČNOSTI HP. Zmena podmienok tejto Obmedzenej záruky je platná len v prípade, že je vyhotovená písomne a je podpísaná oprávneným zástupcom spoločnosti HP.

Obmedzenie zodpovednosti

AK HARDVÉROVÝ PRODUKT SPOLOČNOSTI HP NEPRACUJE TAK, AKO TO ZARUČUJÚ VYŠŠIE UVEDENÉ PREHLÁSENIA, ZÁVÄZOK SPOLOČNOSTI HP VYPLÝVAJÚCI Z TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY JE VÝSLOVNE OBMEDZENÝ CENOU, KTORÚ STE ZA PRODUKT ZAPLATILI, ALEBO CENOU ZA OPRAVU ALEBO VÝMENU LUBOVOLNÝCH HARDVÉROVÝCH SÚČASTÍ, KTORÉ PRI POUŽÍVANÍ ZA NORMÁLNYCH PODMIENOK NEPRACUJÚ SPRÁVNE, PODĽA TOHO, KTORÁ Z TÝCHTO ČIASTOK JE NIŽŠIA.

OKREM VYŠŠIE UVEDENÝCH VÝNIMIEK SPOLOČNOSŤ HP NENESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA ŽIADNE ŠKODY SPÔSOBENÉ PRODUKTOM ALEBO ZLYHANÍM PRODUKTU, VRÁTANE UŠLÝCH ZISKOV, STRATY ULOŽENÝCH ÚDAJOV ALEBO ZVLÁŠTNÝCH, NÁHODNÝCH ALEBO NÁSLEDNÝCH ŠKÔD. SPOLOČNOSŤ HP NIE JE ZODPOVEDNÁ V PRÍPADE NÁROKOV UPLATNENÝCH TREŤOU STRANOU ALEBO ZÁKAZNÍKOM V MENE TRETEJ STRANY.

TOTO OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI PLATÍ BEZ OHLADU NA TO, ČI IDE O ŽIADOSŤ O NÁHRADU ŠKODY, O UPLATNENIE NÁROKOV VYPLÝVAJÚCICH Z TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY, ALEBO NÁROKOV V OBČIANSKOPRÁVNOM SPORE (VRÁTANE ZODPOVEDNOSTI ZA NEDBALOSŤ A PLNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA PRODUKT), ZMLUVNÝCH NÁROKOV ALEBO

AKÝCHKOLVEK INÝCH NÁROKOV. TOHTO OBMEDZENIA ZODPOVEDNOSTI SA NIKTO NEMÔŽE ZRIEČŤ, A NEMÔŽE HO ANI POZMENIŤ. TOTO OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI BUDE ÚČINNÉ AJ V PRÍPADE, ŽE STE SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ OPRÁVNENÉHO ZÁSTUPCU VOPRED UPOZORNILI NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD. TOTO OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI SA VŠAK NEVZŤAHUJE NA NÁROKY UPLATŇOVANÉ V PRÍPADE PORANENIA OSÔB.

TÁTO OBMEDZENÁ ZÁRUKA VÁM POSKYTUJE KONKRÉTNE ZÁKONNÉ PRÁVA. OKREM TOHO MÔŽETE MAŤ AJ ĎALŠIE PRÁVA, KTORÉ SA MÔŽU V JEDNOTLIVÝCH KRAJINÁCH LIŠIŤ. PRI ZISŤOVANÍ VŠETKÝCH VAŠICH PRÁV VÁM ODPORUČAME OBOZNÁMIŤ SA S PLATNÝMI ZÁKONMI PRÍSLUŠNÉHO ŠTÁTU ALEBO KRAJINY.

Záruka na doplnky

Podmienky Obmedzenej záruky pre väčšinu voliteľných značkových produktov spoločnosti HP (voliteľné produkty spoločnosti HP) sú uvedené v Obmedzenej záruke vzťahujúcej sa na voliteľný produkt spoločnosti HP a sú súčasťou balenia voliteľného produktu spoločnosti HP. Ak je voliteľný produkt spoločnosti HP nainštalovaný v hardvérovom produkte spoločnosti HP, spoločnosť HP môže poskytovať záručný servis počas doby uvedenej v záručných dokumentoch (platnosť Obmedzenej záruky na voliteľný produkt spoločnosti HP), ktoré sa dodávajú s voliteľným produktom spoločnosti HP, alebo počas zostávajúcej záručnej doby hardvérového produktu spoločnosti HP, v ktorom je nainštalovaný voliteľný produkt spoločnosti HP, podľa toho, ktorá z nich je dlhšia, nesmie to však byť dlhšie ako tri (3) roky od dátumu nákupu voliteľného produktu spoločnosti HP. Platnosť Obmedzenej záruky na voliteľný produkt spoločnosti HP sa začína dátumom nákupu u spoločnosti HP alebo jej autorizovaného predajcu. Počiatočným dátumom záruky je dátum nákupu voliteľného produktu spoločnosti HP, ktorý je uvedený na potvrdení o predaji alebo dodaní. Ďalšie podrobnosti nájdete v Obmedzenej záruke na voliteľný produkt spoločnosti HP. Voliteľné produkty iných výrobcov sa dodávajú „tak, ako sú“. Výrobcovia a dodávatelia týchto zariadení však môžu zákazníkovi priamo poskytnúť vlastné záruky.

Povinnosti zákazníka

Predpokladom poskytovania maximálnej úrovne podpory a servisu spoločnosti HP počas platnosti Obmedzenej záruky je dodržanie týchto povinností zo strany zákazníka:

- Zabezpečovať správne a vyhovujúce prevádzkové prostredie a používať hardvérový produkt spoločnosti HP v súlade s dodanými pokynmi.
- Overovať konfigurácie, zavádzať najnovší firmvér, inštalovať softvérové opravy, spúšťať diagnostické nástroje a obslužné programy spoločnosti HP, implementovať dočasné procedúry alebo riešenia poskytované spoločnosťou HP, kým spoločnosť HP nevypracuje trvalé riešenia.
- Používať existujúce riešenia podpory na diaľku od spoločnosti HP. Spoločnosť HP dôrazne odporúča používať dostupné technológie poskytovania podpory od spoločnosti HP. Nevyužitie dostupných možností podpory na diaľku môže v dôsledku zvýšených požiadaviek na prostriedky pri poskytovaní podpory spôsobiť zvýšenie nákladov.
- Spolupracovať so spoločnosťou HP pri telefonickom riešení problémov. Spolupráca môže zahŕňať vykonávanie rutinných diagnostických procedúr, inštaláciu ďalších softvérových aktualizácií alebo opráv, odstraňovanie voliteľných produktov iných výrobcov alebo výmenu voliteľných produktov.
- Pravidelne vytvárať záložné kópie súborov, údajov alebo programov uložených na pevnom disku alebo iných zariadeniach na ukladanie údajov, ako opatrenie proti možným zlyhaniam, zmenám alebo stratám údajov. Pred vrátením hardvérového produktu spoločnosti HP na záručný servis alebo na opravu zálohovať súbory, údaje a programy a odstrániť dôvernú, súkromnú alebo osobnú informáciu.
- Odstráňte všetky voliteľné súčasti a príslušenstvo, ktoré by sa pri oprave alebo výmene mohli stratiť.
- Vykonávať ďalšie úlohy definované pri jednotlivých typoch záručného servisu uvedených ďalej a ďalšie činnosti, ktoré môže spoločnosť HP požadovať s cieľom dosiahnuť maximálnu úroveň záručného servisu.

Typy záručného servisu na hardvér

Spoločnosť HP vám môže navrhnúť overenie konfigurácie, zavedenie najnovšieho firmvéru, inštaláciu softvérových opráv, spustenie diagnostických testov spoločnosti HP alebo použitie riešení podpory na diaľku od spoločnosti HP. Tieto kroky umožňujú spoločnosti HP poskytovať maximálnu možnú úroveň podpory a servisu počas platnosti Obmedzenej záruky.

Spoločnosť HP vám dôrazne odporúča akceptovať používanie, alebo aktívne používať dostupné technológie poskytovania podpory od spoločnosti HP. Nevyužitie dostupných možností podpory na diaľku môže v dôsledku zvýšených požiadaviek na prostriedky pri poskytovaní podpory spôsobiť zvýšenie nákladov. Zoznam typov podpory v rámci záručného servisu, ktoré sú k dispozícii pre zakúpený hardvérový produkt spoločnosti HP, sú uvedené nižšie.

Záručný servis formou svojpomocných opráv zákazníkom

Produkty spoločnosti HP sa vyrábajú s množstvom súčastí umožňujúcich svojpomocné opravy zákazníkom. Cieľom je minimalizovať čas na opravu a dosiahnuť vyššiu flexibilitu pri výmene chybných súčastí. Ak počas diagnostiky spoločnosť HP zistí, že opravu je možné vykonať pomocou súčastí určenej na opravu zákazníkom, príslušná súčasť bude zákazníkovi ihneď dodaná na výmenu. Existujú dve kategórie súčastí určených na opravu zákazníkom:

- Súčasti, pre ktoré je svojpomocná oprava zákazníkom povinná. Ak spoločnosť HP požiadate o výmenu takýchto súčastí, budete musieť uhradiť cestovné náklady a náklady na opravu.
- Súčasti, pre ktoré nie je svojpomocná oprava zákazníkom povinná. Tieto súčasti sú tiež určené na svojpomocnú opravu zákazníkom. Ak však zákazník požiadava, aby ich výmenu vykonala spoločnosť HP, je to možné bez ďalších poplatkov v rámci typu záručného servisu pre daný produkt.

V závislosti od dostupnosti a geografickej vzdialenosti budú súčasti určené na opravu zákazníkom dodané v nasledujúci pracovný deň. Ak to geografická vzdialenosť umožňuje, za dodatočný poplatok je možné doručiť zásielku do 4 hodín, prípadne v ten istý deň. Ak zákazník potrebuje pomoc, môže sa telefonicky obrátiť na stredisko technickej podpory spoločnosti HP a pracovník technickej podpory mu poskytne podporu prostredníctvom telefónu. Spoločnosť HP v dokumentácii, ktorá sa dodáva s náhradnou súčastou určenou na opravu zákazníkom, stanovuje, či je potrebné chybnú súčasť vrátiť spoločnosti HP. Ak sa požaduje vrátenie chybnéj súčasti spoločnosti HP, zákazník je povinný chybnú súčasť odoslať spoločnosti HP v určenom časovom období, obvykle do piatich (5) pracovných dní. Chybná súčasť musí byť vrátená s príslušnou dokumentáciou a v dodanom obale. Ak zákazník chybnú súčasť nevráti, spoločnosť HP mu môže náhradnú súčasť fakturovať. Pri svojpomocných opravách spoločnosť HP hradí všetky náklady spojené s dodávkou a vrátením súčastí a vyberá doručovateľa alebo dopravcu.

Záručný servis len na súčasti

Súčastou Obmedzenej záruky HP môže byť záručný servis len na súčasti. V súlade s podmienkami servisu len na súčasti bude spoločnosť HP poskytovať bezplatné náhradné súčasti. Ak opravu vykoná spoločnosť HP, náklady na opravu a logistiku hradí zákazník.

Rozšírený záručný servis poskytovania náhradného produktu

Obmedzená záruka spoločnosti HP môže zahŕňať aj rozšírený záručný servis poskytovania náhradného produktu. V súlade s podmienkami rozšíreného záručného servisu poskytovania náhradného produktu spoločnosť HP dodá náhradný produkt priamo zákazníkovi, ak sa preukáže, že zakúpený hardvérový produkt spoločnosti HP je chybný. Pri prijatí náhradného produktu musí zákazník do určenej doby, zvyčajne do piatich (5) dní, vrátiť chybný produkt späť spoločnosti HP v obale, v ktorom bol doručený náhradný produkt. Spoločnosť HP uhradí všetky náklady na prepravu a poistenie, ktoré sú spojené s vrátením chybného produktu spoločnosti HP. Ak zákazník chybný produkt nevráti, spoločnosť HP mu môže náhradný produkt fakturovať. Spoločnosť HP poskytuje rozšírený záručný servis poskytovania náhradného produktu počas štandardnej pracovnej doby. Štandardná pracovná doba je zvyčajne od pondelka do piatka v čase od 8:00 do 17:00, ale môže sa líšiť v závislosti od miestnych pracovných zvyklostí. Ak sa nachádzate mimo obvyklej servisnej zóny (zvyčajne ide o vzdialenosť do 50 km/31 míľ), čakacia doba môže byť dlhšia, alebo môžu vzniknúť dodatočné náklady. Informácie o najbližšom autorizovanom poskytovateľovi servisu spoločnosti HP je možné nájsť na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Záručný servis s vyzdvihnutím a vrátením

Súčasťou Obmedzenej záruky HP môže byť záručný servis s vyzdvihnutím a vrátením. V súlade s podmienkami tohto servisu spoločnosť HP vyzdvihne chybný produkt u zákazníka, opraví ho a vráti zákazníkovi. Všetky náklady na opravy, logistiku a poistenie, ktoré sú spojené so servisom tohto typu, hradí spoločnosť HP.

Záručný servis u poskytovateľa

Súčasťou Obmedzenej záruky HP môže byť záručný servis u poskytovateľa. V súlade s podmienkami poskytovania servisu u poskytovateľa bude potrebné na záručnú opravu doručiť hardvérový produkt spoločnosti HP do autorizovaného servisného strediska. Zákazník je povinný uhradiť dopravné poplatky, dane a clá súvisiace s prepravou produktu do a zo servisného strediska. Zákazník okrem toho zodpovedá za poistenie produktu, ktorý sa prepravuje do alebo z autorizovaného servisného strediska, a berie na seba riziko straty počas prepravy.

Záručný servis prostredníctvom pošty

Súčasťou Obmedzenej záruky HP môže byť záručný servis po odoslaní poštou. V súlade s podmienkami poskytovania záručného servisu po odoslaní poštou bude potrebné na záručnú opravu doručiť hardvérový produkt spoločnosti HP do autorizovaného servisného strediska. Zákazník je povinný uhradiť dopravné poplatky, dane a clá súvisiace s prepravou produktu do servisného strediska. Zákazník navyše zodpovedá za poistenie prepravovaného produktu a berie na seba riziko straty počas prepravy. Spoločnosť HP zabezpečí vrátenie opraveného produktu a uhradí všetky náklady spojené s logistikou a poistením v rámci tohto procesu.

Záručný servis u zákazníka

Súčasťou Obmedzenej záruky HP môže byť záručný servis u zákazníka. V súlade s podmienkami servisu u zákazníka spoločnosť HP môže na základe vlastného uváženia rozhodnúť, či je chybu možné opraviť:

- na diaľku,
- pomocou súčasti určenej na opravu zákazníkom,
- servisom u zákazníka v mieste, kde sa nachádza chybný produkt.

Ak spoločnosť HP rozhodne, že na opravu chyby je potrebný servis u zákazníka, bude naplánovaný v čase riadnych pracovných hodín, ak to nie je stanovené inak pre zakúpený hardvérový produkt spoločnosti HP. Riadne pracovné hodiny sú zvyčajne od 08:00:00 do 17:00:00 od pondelka do piatka, ale môžu sa líšiť v závislosti od miestnych pracovných zvyklostí. Ak sa miesto s chybným produktom nachádza mimo obvyklej servisnej zóny (zvyčajne ide o vzdialenosť do 50 km, resp. do 31 míľ), čakacia doba môže byť dlhšia, alebo sa môžu účtovať ďalšie poplatky. Informácie o najbližšom autorizovanom poskytovateľovi služieb spoločnosti HP nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Na získanie podpory u zákazníka je nutné:

- aby bol pri poskytovaní záručného servisu spoločnosti HP u zákazníka prítomný aj zástupca zákazníka,
- upozorniť spoločnosť HP, ak sa produkty používajú v prostredí s možným zdravotným alebo bezpečnostným rizikom pre zamestnancov alebo dodávateľov spoločnosti HP,
- v súlade s požiadavkami na primerané zabezpečenie poskytnúť spoločnosti HP dostatočný, voľný a bezpečný prístup, ktorý umožní používať všetky zariadenia, informácie a systémy potrebné na poskytnutie včasnej podpory,
- zabezpečiť, aby všetky označenia výrobcov (napríklad sériové čísla) boli na svojich miestach a aby boli prístupné a čitateľné,
- zabezpečiť podmienky, ktoré sú v súlade so špecifikáciami pre produkt a podporovanými konfiguráciami.

Rozšírenia služieb

Spoločnosť HP ponúka rôzne druhy doplnkovej podpory a servisného krytia, ktoré sú za určitý poplatok k dispozícii na miestnej úrovni. Niektoré typy podpory a súvisiace produkty však nemusia byť k dispozícii vo všetkých krajinách. Informácie o dostupnosti inovácií záručného servisu a súvisiacich cenách získate pomocou vyhľadávacieho nástroja HP Care Pack na adrese

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>. Úplnú ponuku služieb technickej podpory nájdete na adrese <http://www.hp.com>. Na stránke vyberte požadovaný jazyk a v časti venovanej obchodným službám a službám IT vyhladajte balíky služieb.

Obmedzená záruka na softvér

AK V PRÍSLUŠNEJ LICENČNEJ ZMLUVE KONCOVÉHO POUŽÍVATEĽA ALEBO V LICENČNEJ ZMLUVE NA POUŽÍVANIE PROGRAMU NIE JE UVEDENÉ INAK, ALEBO AK TO NIE JE V ROZPORE S MIESTNYMI ZÁKONMI, SOFTVÉROVÉ PRODUKTY (VRÁTANE VŠETKÝCH SOFTVÉROVÝCH PRODUKTOV, FREEWARE (ako je definovaný nižšie) A OPERAČNÉHO SYSTÉMU, KTORÉ NAINŠTALOVALA SPOLOČNOSŤ HP) SA POSKYTUJÚ „TAK, AKO SÚ“, AJ SO VŠETKÝMI CHYBAMI, A SPOLOČNOSŤ HP TÝMTO ODMIETA VŠETKY OSTATNÉ ZÁRUKY A ZÁRUČNÉ PODMIENKY, ČI UŽ VÝSLOVNÉ, IMPLICITNÉ ALEBO ZÁKONNÉ, VRÁTANE ZÁRUK NA ZÁKLADE NÁROKOV A NEPORUŠITELNOSTI NÁROKOV, VŠETKÝCH IMPLICITNÝCH ZÁRUK, POVINNOSTÍ ALEBO PODMIENOK OBCHODOVATEĽNOSTI, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPRÍTOMNOSTI VÍRUSOV. Niektoré štáty alebo jurisdikcie nepovoľujú vylúčenie implicitných záruk alebo obmedzenia trvania implicitných záruk, takže vyššie uvedené odmietnutie sa na vás nemusí vzťahovať v plnom rozsahu. V MAXIMÁLNOM ROZSAHU POVOLENOM PRÍSLUŠNÝMI MIESTNYMI ZÁKONMI SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATEĽIA V ŽIADNOM PRÍPADE NEBUDÚ NIESŤ ZODPOVEDNOSŤ ZA ŽIADNE KONKRÉTNÉ, NÁHODNÉ, NEPRIAME ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY (VRÁTANE ŠKÔD SPÔSOBENÝCH UŠLÝM ZISKOM ALEBO STRATOU DÔVERNÝCH ALEBO INÝCH INFORMÁCIÍ, PRERUŠENÍM ČINNOSTI, ZRANENIAMÍ OSÔB, A ÚNIKOM OSOBNÝCH ÚDAJOV), KTORÉ PRIAMO VYPLÝVAJÚ ALEBO INAK SÚVISIA S POUŽÍVANÍM ALEBO ZNEUMOŽNENÍM POUŽÍVANIA SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU, A TO AJ V PRÍPADE, ŽE STE SPOLOČNOSŤ HP ALEBO LUBOVOLNÉHO DODÁVATEĽA VOPRED UPOZORNILI NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD, ALEBO AK OPRAVNÝ PROSTRIEDOK NESPLNÍ SVOJ ZÁKLADNÝ ÚČEL. Niektoré štáty alebo jurisdikcia nepovoľujú vylúčenie alebo obmedzenie náhodných alebo následných škôd, takže vyššie uvedené obmedzenie alebo vylúčenie sa na vás nemusí vzťahovať.

Všetky záväzky spoločnosti HP súvisiace so zárukami na softvér distribuovaný touto spoločnosťou pod značkou HP sú uvedené v príslušnej licenčnej zmluve koncového používateľa alebo v licenčnej zmluve na používanie programu, ktorá sa dodáva spolu s daným softvérom. Ak sa počas deväťdesiatich (90) dní od dátumu nákupu potvrdí chyba materiálu alebo výrobná chyba vymeniteľných médií, na ktorých spoločnosť HP distribuuje softvér, máte u spoločnosti HP nárok výlučne na vrátenie a výmenu vymeniteľného média. Informácie o páskových médiách nájdete na webovej lokalite na nasledovnej adrese:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=1pg50101>

Vyžiadanie záručnej podpory od iných výrobcov alebo dodávateľov si zákazník zabezpečí sám.

Úvodná inštalácia a technická podpora pre obsiahnutý softvér

Spoločnosť HP poskytuje technickú podporu, vrátane podpory pri úvodnej inštalácii, pre softvér od spoločnosti HP, softvér od iných výrobcov predinštalovaný spoločnosťou HP a pre softvér od iných výrobcov zakúpený od spoločnosti HP rôznymi spôsobmi, vrátane využitia elektronických médií a telefonického podpory, a to po dobu deväťdesiatich (90) dní od dátumu nákupu. Informácie o prostriedkoch a telefonického podpore online nájdete v časti „[Kontaktovanie spoločnosti HP](#)“. Všetky výnimky sú uvedené v Licenčnej zmluve koncového používateľa (End User License Agreement – EULA).

Podpora zahŕňa poskytovanie pomoci nasledovnou formou:

- odpovedanie na otázky súvisiace s inštaláciou (postupy, prvé kroky a predpoklady),
- nastavenie a konfigurovanie softvéru a voliteľných produktov a doplnkov dodaných alebo zakúpených s hardvérovými produktmi spoločnosti HP (postupy a prvé kroky) (nezahŕňa optimalizáciu systému, prispôbenie a konfigurovanie siete),
- interpretácia chybových hlásení systému,
- riešenie systémových problémov pri používaní softvéru,
- získanie informácií o podporných balíkoch a aktualizáciách pre softvér zakúpený alebo dodaný s hardvérovými produktmi spoločnosti HP.

Podpora NEZAHŔŇA pomoc pri:

- generovaní alebo diagnostike používateľom generovaných programov alebo zdrojových kódov,
- inštalovaní produktov iných výrobcov,
- optimalizovaní systému, prispôbení a konfigurovaní siete.

Freeware operačné systémy a aplikácie

Spoločnosť HP neposkytuje technickú podporu pre softvér, ktorý na základe verejnej licencie poskytujú iné subjekty, vrátane operačných systémov Linux a aplikácií pre tieto operačné systémy („freeware“). Technickú podporu pre freeware, ktorý sa dodáva s hardvérovými produktmi spoločnosti HP, poskytuje dodávateľ freeware. Ďalšie informácie nájdete v prehlásení o technickej podpore pre operačný systém freeware alebo inú aplikáciu freeware, ktoré je súčasťou dodávky hardvérového produktu spoločnosti HP.

Kontaktovanie spoločnosti HP

Ak produkt zlyhá počas platnosti Obmedzenej záruky a problém nie je možné odstrániť pomocou postupov v dokumentácii k produktu, podporu môžete získať niektorým z nasledovných spôsobov:

- Vyhľadajte najbližšie stredisko podpory spoločnosti HP na adrese:
<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>
- Obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo poskytovateľa servisu spoločnosti HP a nezabudnite si predtým pripraviť k dispozícii nasledovné informácie:
 - sériové číslo produktu, názov modelu a číslo modelu,
 - príslušné chybové hlásenia,
 - doplnkové produkty,
 - operačný systém,
 - softvér alebo hardvér iných výrobcov,
 - podrobné otázky.

Postup pri zisťovaní nárokov na čerpanie záručného servisu a služieb technickej podpory

Typ záručného servisu, ktorý ste opravení využívať, môžete skontrolovať zadaním čísla modelu a sériových čísel na adrese:

<http://www2.itrc.hp.com/service/ewarranty/warrantyInput.do>

Stav registrácie HP Care Pack Services možno skontrolovať na adrese:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Čakacie doby

Čakacie doby vychádzajú z miestnych štandardných pracovných dní a pracovných hodín. Pokiaľ nie je uvedené inak, čakacia doba sa vždy počíta od hovoru so zákazníkom až do navrhnutia doby pre poskytnutie podpory, ktorá je prijateľná pre spoločnosť HP aj pre zákazníka, alebo do začiatku poskytovania podpory alebo diagnostiky na diaľku. Čakacie doby (vrátane záručného servisu počas nasledujúceho pracovného dňa, ak je táto možnosť k dispozícii) vychádzajú z princípu odôvodnenosti vynaloženého úsilia z komerčného hľadiska. V niektorých krajinách a v závislosti od obmedzení na strane dodávateľa sa môže čakacia doba líšiť. Ak sa nachádzate mimo obvyklej servisnej oblasti, čakacia doba môže byť dlhšia, alebo môžu vzniknúť dodatočné náklady. Informácie o čakacej dobe pre vašu oblasť vám poskytne miestna servisná organizácia spoločnosti HP.

HP-jeva omejena garancija po svetu (HP Global Warranty) in tehnična podpora

HP-jeva omejena garancija za strojno opremo

Obdobje veljavnosti omejene garancije

Obdobje veljavnosti omejene garancije za ta strojni izdelek HP je **3 leta za dele, 3 leta za delo, 3 leta popravila na kraju uporabe**. Obdobje veljavnosti garancijskega jamstva se začne na datum nakupa ali zakupa izdelka pri HP-ju ali na datum, ko HP konča njegovo namestitvev. Vaš dokaz o datumu nakupa ali zakupa je račun ali dobavnica, na kateri je razviden datum nakupa ali zakupa izdelka, razen če vas HP ali vaš prodajalec drugače pisno obvesti. Morda ga boste morali pri uveljavljanju garancijskega popravila predložiti.

Garancijske storitve, navedene v tem dokumentu, veljajo za osnovno raven garancijske ponudbe. Strojnemu izdelku HP so lahko priložene nadgradnje te osnovne ravni; za podrobnosti se obrnite na najbližjo prodajno podružnico HP-ja.

Splošni pogoji

S to izjavo o omejeni garanciji za strojno opremo HP vam, kupcu, proizvajalec, HP, daje izrecne garancijske pravice. Prosimo, obiščite HP-jevo spletno mesto, kjer najdete podrobnejši opis garancijskih upravičenosti. Poleg tega utegneta imeti še druge zakonske pravice, ki vam jih daje upoštevna zakonodaja ali poseben pisni dogovor s HP-jem.

HP NE DAJE NOBENIH DRUGIH IZRECNIH JAMSTEV ALI POGOJEV, NAJSI BODO PISNA ALI USTNA, TER SE IZRECNO ODPOVEDUJE VSEM JAMSTVOM IN POGOJEM, KI NISO NAVEDENA V TEJ OMEJENI GARANCIJI. DO MERE, KO JO DOVOLJUJE KRAJEVNA ZAKONODAJA PRISTOJNOSTI ZUNAJ ZDA, SE HP ODPOVEDUJE VSEM NAZNAČENIM JAMSTVOM ALI POGOJEM, VKLJUČNO Z VSEMI NAZNAČENIMI JAMSTVI USTREZNOSTI ZA PRODAJO ALI ZA DOLOČEN NAMEN. ZA VSE TRANSAKCIJE V ZDA JE MOREBITNO JAMSTVO ALI POGOJ PRIMERNOSTI ZA PRODAJO, ZADOVOLJIVO KAKOVOST ALI PRIMERNOST ZA DOLOČEN NAMEN OMEJENO OBDOBJE VELJAVNOSTI IZRECNEGA JAMSTVA, NAVEDENEGA ZGORAJ. NEKATERE ZVEZNE DRŽAVE IN DRŽAVE NE DOVOLJIJO OMEJITEV VELJAVNOSTI NAZNAČENEGA JAMSTVA OZIROMA IZKLUČITVE ALI OMEJITVE NAKLJUČNE ALI POSLEDIČNE ŠKODE ZA POTROŠNIŠKE IZDELKE. V TAKIH ZVEZNIH DRŽAVAH IN DRŽAVAH NEKATERE IZKLUČITVE ALI OMEJITVE TE GARANCIJE ZATO ZA VAS MORDA NE VELJAJO.

RAZEN DO ZAKONSKO DOVOLJENE MERE ZA POTROŠNIŠKE TRANSAKCIJE V AVSTRALIJI IN NA NOVI ZELANDIJI DOLOČBE TE IZJAVE O OMEJENI GARANCIJI NE IZKLUČUJEJO, OMEJUJEJO ALI SPREMINJAJO OBVEZNIH ZAKONSKIH PRAVIC, KI VELJAJO ZA PRODAJO TEGA IZDELKA, AMPAK JIH DOPOLNJUJEJO.

RAZEN DO ZAKONSKO DOVOLJENE MERE, DOLOČBE TE IZJAVE O OMEJENI GARANCIJI NE IZKLUČUJEJO, OMEJUJEJO ALI SPREMINJAJO OBVEZNIH ZAKONSKIH PRAVIC, KI VELJAJO ZA PRODAJO TEGA IZDELKA, TEMVEČ JIH DOPOLNJUJEJO.

Omejena garancija velja v vseh državah in se lahko uveljavlja v vsaki državi ali na območju, kjer HP ali njegovi pooblašteni servisni centri zagotavljajo servisiranje za isto številko modela izdelka v garancijskem obdobju, skladno s pogoji in določili v tej omejeni garanciji.

Pod pogoji HP-jevega programa omejene garancije po svetu (HP Global Limited Warranty) lahko izdelke kupite v eni državi/območju in jih prenesete v drugo, kjer HP ali njegovi pooblašteni serviserji ponujajo garancijske storitve za izdelke z isto številko modela, ne da bi s tem razveljavili garancijo. Garancijski pogoji, dostopnost servisnih storitev in odzivni čas za servisiranje se lahko razlikujejo med državami/območji. Odzivni čas servisiranja po pogojih standardne garancije se lahko spremeni glede na razpoložljivost nadomestnih delov. Več o tem vam lahko pove HP-jev pooblašteni serviser.

HP ni odgovoren za morebitne carine ali dajatve, plačljive pri prenosu oziroma selitvi izdelkov v drugo državo. Prenos izdelkov lahko urejajo tudi uredbe o omejevanju izvoza vlade ZDA ali drugih držav.

Ta omejena garancija velja samo za strojne izdelke znamke HP in Compaq (v tej omejeni garanciji skupaj imenovani »strojni izdelki HP«), ki jih s to omejeno garancijo prodaja ali daje v zakup družba Hewlett-Packard Company, njene podružnice po svetu, lastniško povezana podjetja, pooblaščen prodajalci ali distributerji v posameznih državah (v tej omejeni garanciji skupaj imenovani »HP«). Pojem »strojni izdelki HP« je omejen na dele strojne opreme in potrebno strojno-programsko opremo. NE vključuje nobene programske opreme ali programov, izdelkov, ki niso HP-jevi, ali dodatne opreme, ki ni znamke HP. Izdelki, ki niso HP-jevi, ali zunanja dodatna oprema, ki ni znamke HP, kot so zunanji podsistemi za shranjevanje podatkov, zasloni, tiskalniki in druga dodatna oprema, se dobavljajo, »KAKRŠNI SO«, brez HP-jeve garancije. Proizvajalci, dobavitelji in izdajatelji takih izdelkov ji lahko priložijo lastne garancije.

HP jamči, da so strojni izdelki HP, ki ste jih kupili ali zakupili od HP-ja, v obdobju veljavnosti omejene garancije in pri običajni uporabi brez napak v materialih ali izdelavi. Obdobje veljavnosti garancijskega jamstva se začne na datum nakupa ali zakupa izdelka pri HP-ju ali na datum, ko HP konča njegovo namestitve. Vaš dokaz o datumu nakupa ali zakupa je račun ali dobavnica, na kateri je razviden datum nakupa ali zakupa izdelka. Morda ga boste morali pri uveljavljanju garancijskega popravila predložiti. Če je v obdobju veljavnosti omejene garancije potrebno popravilo strojnih izdelkov HP, ste do garancijskih popravil upravičeni skladno s pogoji in določili tega dokumenta. Razen če je drugače navedeno, in v meri, ki jo dovoljuje krajevna zakonodaja, se lahko strojni izdelki HP proizvajajo z novimi materiali ali z novimi in rabljenimi materiali, katerih delovanje in zanesljivost sta enakovredna novim. HP lahko strojne izdelke HP popravi ali zamenja (a) z novimi ali že uporabljenimi izdelki ali deli, katerih delovanje in zanesljivost sta enakovredna novim, ali (b) z izdelki, enakovrednimi izvornemu izdelku, ki ni več v proizvodnji. Nadomestni deli so zajamčeno brez napak v materialih ali izdelavi v daljšem izmed naslednjih dveh obdobjih: bodisi devetdeset (90) dni bodisi preostanek obdobja veljavnosti omejene garancije za strojne izdelke HP, v katerih so nameščeni.

V obdobju veljavnosti omejene garancije bo HP v razumnem času in po lastni presoji bodisi popravil vaš izdelek bodisi zamenjal morebitne okvarjene dele. Vsi deli in izdelki strojne opreme, odstranjeni v okviru te omejene garancije, postanejo HP-jeva last. V malo verjetnem primeru, da se napaka na strojnem izdelku HP ponavlja, se lahko HP po lastni presoji odloči, da (a) vam dobavi nadomestni izdelek, ki ga izbere HP in katerega zmogljivost je enaka ali enakovredna vašemu strojnemu izdelku HP, ali (b) vam namesto zamenjave izdelka z drugim povrne nakupno ceno ali protivrednost vplačanih obrokov zakupa (brez obresti). To je vaše edino pravno sredstvo za okvarjene izdelke.

Izključitve

HP NE JAMČI, DA BO TA IZDELEK STROJNE OPREME DELOVAL BREZ PREKINITEV IN NAPAK. HP NI ODGOVOREN ZA ŠKODO, KI JE POSLEDICA VAŠEGA NEUPOŠTEVANJA NAVODIL ZA STROJNI IZDELEK HP.

Ta omejena garancija ne velja za potrošljive ali porabljive dele in za izdelke, s katerih je bila odstranjena serijska številka, ali izdelke, ki so bili poškodovani ali okvarjeni zaradi (a) nesreče, nepravilne uporabe, zlorabe, onesnaženja, nepravilnega ali nezadostnega vzdrževanja ali umerjanja ali drugih zunanjih dejavnikov; (b) uporabe zunaj obsega parametrov, določenih v dokumentaciji, priloženi izdelku; (c) uporabe programske opreme, vmesnikov, delov ali potrošnega materiala, ki jih ni dobavil HP; (d) nepravilne priprave ali vzdrževanja mesta uporabe; (e) okužbe z virusom; (f) izgube ali poškodb med prevozom; (g) sprememb ali popravil, ki jih je izvedel nekdo, ki ni (i) HP, (ii) HP-jev pooblaščen servisier, ali (iii) vi sami, ko ste nameščali HP-jeve dele, ki jih lahko zamenja končni uporabnik, oziroma dele, ki jih je odobril HP, če so ti na voljo za vaš izdelek v državi ali na območju servisiranja.

DA BI SE ZAŠČITILI PRED MOREBITNIMI OKVARAMI, SPREMEBAMI ALI IZGUBAMI PODATKOV, PRIPOROČAMO, DA REDNO VARNOSTNO KOPIRATE PODATKE, SHRANJENE NA TRDEM DISKU ALI V DRUGIH NAPRAVAH ZA SHRANJEVANJE. PREDEN IZDELEK ODDATE V POPRAVILO, VARNOSTNO KOPIRAJTE PODATKE IN ODSTRANITE VSE ZAUPNE, LASTNE ALI OSEBNE INFORMACIJE. HP NI ODGOVOREN ZA POŠKODBE ALI IZGUBO NOBENIH PROGRAMOV, PODATKOV ALI IZMENLJIVIH NOSILCEV PODATKOV. HP NI ODGOVOREN ZA OBNOVO ALI VNOVIČNO NAMESTITEV NOBENIH PROGRAMOV ALI PODATKOV, RAZEN PROGRAMSKE OPREME, KI JO HP NAMESTI PRI PROIZVODNJI IZDELKA.

HP ni odgovoren za morebitne težave glede združljivosti, ki lahko nastanejo pri (1) uporabi izdelkov, programske opreme ali dodatkov, ki jih HP ne podpira; (2) uporabi konfiguracij, ki jih HP ne podpira; ali (3) namestitvi delov, namenjenih za en sistem, v sistem druge znamke ali modela.

Izključno pravno sredstvo

DO MERE, KI JO DOVOLJUJE PRISTOJNA KRAJEVNA ZAKONODAJA, SO TI POGOJI IN DOLOČILA CELOTNA IN IZKLJUČNA GARANCIJSKA POGODBA MED VAMI IN HP-JEM GLEDE STROJNEGA IZDELKA HP, KI STE GA KUPILI ALI ZAKUPILI. TI POGOJI IN DOLOČILA NADOMEŠČAJO VSE POPREJŠNJE POGODBE ALI ZAGOTOVILA, VKLJUČNO S TISTIMI V HP-JEVI PRODAJNI LITERATURI IN NASVETI HP-JA, NJEGOVIH POSREDNIKOV ALI ZAPOSLENIH, KI STE JIH MORDA DOBILI V POVEZAVI S SVOJIM NAKUPOM ALI ZAKUPOM STROJNEGA IZDELKA HP. Nobena sprememba pogojev te omejene garancije ni veljavna, razen če je narejena v pisni obliki in jo podpiše HP-jev pooblaščen zastopnik.

Omejitev odgovornosti

ČE VAŠ STROJNE IZDELEK HP NE DELUJE, KOT JE ZAJAMČENO ZGORAJ, JE HP-JEVA NAJVEČJA ODGOVORNOST NA PODLAGI TE OMEJENE GARANCIJE IZRECNO OMEJENA NA MANJŠI ZNESEK OD BODISI CENE, KI STE JO PLAČALI ZA IZDELEK, BODISI STROŠKOV POPRAVILA ALI ZAMENJAVE IZDELKA MOREBITNIH DELOV STROJNE OPREME, KI SE OKVARIO PRI OBIČAJNI UPORABI.

RAZEN KOT JE DOLOČENO ZGORAJ, NI HP V NOBENEM PRIMERU ODGOVOREN ZA KAKRŠNOKOLI ŠKODO, KI JO POVZROČI IZDELEK ALI NJEGOVO NEDELOVANJE, VKLJUČNO Z MOREBITNO IZGUBO DOBIČKA ALI PRIHRANKOV ALI POSEBNO, NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO. HP NI ODGOVOREN ZA ZAHTEVKE NOBENE TRETJE OSEBE ALI ZAHTEVKE, KI JIH V IMENU TRETJE OSEBE NAREDITE VI.

TA OMEJITEV VELJA NE GLEDE NA TO, ALI SE ZAHTEVEK VLAGA OZIROMA ODŠKODNINA ZAHTEVA SKLADNO S TO OMEJENO GARANCIJO, KOT ODŠKODNINSKI ZAHTEVEK (VKLJUČNO Z MALOMARNOSTJO IN ODGOVORNOSTJO ZA IZDELEK), POGODBENI ZAHTEVEK ALI KAKRŠENKOLI DRUG ZAHTEVEK. TE OMEJITVE ODGOVORNOSTI NE MORE NIHČE UMAKNITI ALI DOPOLNITI. TA OMEJITEV ODGOVORNOSTI VELJA, ČETUDI STE HP ALI NJEGOVEGA POOBLAŠČENEGA ZASTOPNIKA OBVESTILI O MOŽNOSTI TAKEGA ODŠKODNINSKEGA ZAHTEVKA. TA OMEJITEV ODGOVORNOSTI NE VELJA ZA ODŠKODNINSKE ZAHTEVKE ZA TELESNE POŠKODBE.

TA OMEJENA GARANCIJA VAM DAJE DOLOČENE ZAKONSKE PRAVICE. IMETI UTEGNETE TUDI DRUGE PRAVICE, KI SE LAHKO MED ZVEZNIMI DRŽAVAMI OZIROMA DRŽAVAMI RAZLIKUJEJO. ČE ŽELITE NATANČNO UGOTOVITI, KATERE PRAVICE IMATE, VAM SVETUJEMO, DA SI OGLEDATE UPOŠTEVNO ZAKONODAJO ZVEZNE DRŽAVE ALI DRŽAVE.

Garancija za dodatno opremo

Pogoji in določila omejene garancije za večino dodatne opreme HP (HP Options) so navedeni v omejeni garanciji za ustrezno dodatno opremo HP in so priloženi v embalaži te dodatne opreme. Če je vaša dodatna oprema znamke HP nameščena v strojnem izdelku HP, lahko HP ponuja garancijske storitve za bodisi obdobje, navedeno v garancijski dokumentaciji (obdobje veljavnosti garancije za dodatno opremo znamke HP), priloženi dodatni opremi znamke HP, bodisi za preostalo garancijsko obdobje strojnega izdelka HP, v katerega se namešča dodatna oprema znamke HP, odvisno od tega, katero obdobje je daljše, vendar ne za več kot tri (3) leta po nakupu dodatne opreme znamke HP. Obdobje veljavnosti garancije za dodatno opremo znamke HP začne teči na datum nakupa izdelka pri HP-ju ali njegovem pooblaščenem prodajalcu. Vaš dokaz o dnevu začetka garancijskega obdobja je račun ali dobavnica, na kateri je jasno razviden datum nakupa dodatne opreme znamke HP. Podrobnejše informacije najdete v omejeni garanciji za dodatno opremo HP. Dodatna oprema, ki ni znamke HP, se dobavlja, »KAKRŠNA JE«. Proizvajalci in dobavitelji teh izdelkov pa jim lahko priložijo lastne garancije.

Obveznosti stranke

Da bi HP-ju omogočili zagotoviti najboljšo možno podporo in storitve med obdobjem veljavnosti garancije, boste morali izpolniti naslednje zahteve:

- Zagotoviti ustrezno in zadostno okolje ter strojno opremo HP uporabljati skladno s priloženimi navodili.
- Preveriti konfiguracijo, naložiti najnovejšo strojno programsko opremo, namestiti popravke programske opreme, izvesti HP-jeve diagnostične programe in orodja ter izvesti začasne postopke ali ukrepe, ki jih priskrbi HP, medtem ko razvija trajne rešitve.
- Uporabiti HP-jeve rešitve za oddaljeno podporo, kjer so na voljo. HP močno priporoča, da uporabite tehnologije za podporo, ki jih da na voljo. Če se ne odločite za uporabo možnosti za podporo na daljavo, utegnete imeti dodatne stroške zaradi večjih zahtev po sredstvih za podporo.
- Sodelovati s HP-jem pri poskusih telefonskega reševanja težave. To lahko obsega izvedbo rutinskih diagnostičnih preskusov, namestitve dodatnih popravkov ali posodobitev programske opreme, odstranjevanje dodatne opreme drugih proizvajalcev in/ali njihovo zamenjavo.
- Redno varnostno kopirati datoteke, podatke ali programe, shranjene na vašem trdem disku ali v drugi shranjevalni napravi za primer morebitnih okvar, neželenih sprememb ali izgube podatkov. Preden kakršnokoli strojno opremo HP vrnete zaradi garancijske podpore ali popravila, varnostno kopirajte datoteke, podatke in programe ter odstranite vse zaupne, lastne ali osebne podatke.
- Odstranite morebitno dodatno opremo, ki se lahko izgubi med postopkom popravila ali nadomestila.
- Izvedete dodatna opravila, opredeljena v posamezni vrsti garancijskih storitev, navedenih v nadaljevanju, in morebitnih drugih ukrepov, ki jih Lahko HP razumno zahteva, da bi lahko na najboljši način zagotovil garancijsko podporo.

Vrste garancijskih storitev za strojno opremo

Da bi HP-ju omogočili najboljšo možno podporo in servisiranje med obdobjem veljavnosti garancije, boste po HP-jevih navodilih morda morali preveriti konfiguracijo, naložiti najnovejšo strojno-programsko opremo, namestiti popravke programske opreme, izvesti HP-jeve diagnostične preskuse ali uporabiti HP-jeve rešitve za oddaljeno podporo, kjer je to ustrezno.

HP toplo priporoča, da sprejmete uporabo oziroma uporabite vse tehnologije za podporo, ki jih ponuja. Če se ne odločite za uporabo možnosti za podporo na daljavo, utegnete imeti dodatne stroške zaradi večjih zahtev po sredstvih za podporo. V nadaljevanju so navedene vrste garancijskih storitev podpore, ki lahko veljajo za strojne izdelke HP, ki ste jih kupili.

Garancijska storitev popravila, ki ga izvede stranka

HP-jevi izdelki so razviti s številnimi deli, ki jih Lahko sama popravi stranka (t.i. Customer Self Repair oziroma CSR), s čimer se skrajša čas popravila in omogoči večja prilagodljivost pri zamenjavi okvarjenih delov. Če HP v diagnostičnem obdobju ugotovi, da je popravilo mogoče izvesti z uporabo dela CSR, vam bo HP ta del poslal neposredno za zamenjavo. Na voljo sta dve vrsti delov CSR:

- Deli, ki jih stranka mora sama popraviti. Če zahtevate, da take dele zamenja HP, vam bomo zaračunali stroške poti in dela za tako storitev.
- Deli, ki jih stranka lahko sama popravi. Tudi ti deli so razviti tako, da jih Lahko stranka sama popravi. Kljub temu se to, če zahtevate, da jih namesto vas zamenja HP, lahko izvede brezplačno v okviru garancijske storitve, ki velja za vaš izdelek.

Glede na razpoložljivost in krajevne okoliščine, se deli CSR pošljejo tako, da bodo dostavljeni naslednji delovni dan. Kjer okoliščine to dovoljuje, je Lahko brez doplačila na voljo tudi storitev dostave istega dne ali v roku štirih ur. Če potrebujete pomoč, lahko pokličete HP-jev center za tehnično podporo in strokovnjak vam bo pomagal po telefonu. HP v gradivu, priloženem nadomestnemu delu CSR, določi, ali je okvarjeni del treba vrniti HP-ju. Kjer je okvarjeni del treba vrniti HP-ju, mu ga morate poslati v vnaprej določenem roku, ki je običajno pet (5) delovnih dni. Okvarjeni del morate skupaj s povezano dokumentacijo vrniti v priloženi embalaži. Če tega ne storite, vam bo HP zaračunal nadomestni del. Pri tej vrsti izvedbe storitve garancijskega popravila HP plača vse stroške pošiljanja in vračila delov ter izbere prevoznika/kurirja.

Garancijska storitev samo za dele

HP-jeva omejena garancija lahko vključuje tudi garancijsko storitev samo za dele. V okviru garancijske storitve samo za dele HP brezplačno dobavi nadomestne dele. Če popravilo izvede HP, stroške dela in prevoza krijete sami.

Garancijska storitev vnaprejšnje zamenjave izdelka

Vaša omejena garancija za izdelke HP lahko obsega tudi garancijsko storitev vnaprejšnje zamenjave izdelka. Skladno s pogoji garancijske storitve vnaprejšnje zamenjave bo HP v primeru, da se ugotovi, da je strojna oprema HP okvarjena, poslal nadomestni izdelek neposredno vam.

Ko prejmete nadomestno enoto, morate okvarjeno poslati nazaj HP-ju v embalaži, ki ste jo dobili z nadomestno enoto, v vnaprej določenem času, ki je običajno pet (5) dni. HP krije vse stroške prevoza in zavarovanja za vračilo izdelka HP-ju. Če okvarjenega dela ne vrnete, vam lahko HP zaračuna nadomestni izdelek. HP ponuja to storitev med običajnim delovnim časom. Redni delovni čas je običajno od 8. do 17. ure od ponedeljka do petka, lahko pa se spreminja glede na krajevne poslovne običaje. Če ste zunaj običajnega območja, kjer so storitve na voljo (običajno 50 km), je lahko odzivni čas daljši in morda boste morali za storitev doplačati. Naslov najbližjega HP-jevega pooblaščenega serviserja najdete na HP-jevem spletnem mestu na naslovu <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Storitev prevzema, popravila in dostave popravljenega izdelka

HP-jeva omejena garancija lahko vključuje tudi storitev prevzema, popravila in dostave popravljenega izdelka. Pogoji te storitve določajo, da bo HP okvarjeno enoto prevzel na mesto njene uporabe, jo popravil in vrnil na mesto uporabe. HP pri tem krije vse stroške popravila, logistike in zavarovanja za to vrsto storitve.

Garancijsko popravilo na servisu

HP-jeva omejena garancija lahko vključuje tudi storitev popravila izdelka na servisu. Pogoji storitve za popravilo na servisu določajo, da boste morali HP-jev izdelek strojne opreme, za katerega je v garancijskem obdobju potrebno popravilo, dostaviti na pooblaščen servis. Vnaprej boste morali plačati morebitne stroške prevoza, davke ali dajatve, povezane s prevozom izdelka od vašega mesta uporabe in nazaj. Poleg tega morate poskrbeti, da je vsak izdelek, ki ga pošljete ali vrnete pooblaščenemu serviserju, zavarovan, ter prevzeti tveganje za izgubo med prevozom.

Garancijsko popravilo s pošiljanjem po pošti

HP-jeva omejena garancija lahko vključuje tudi storitev popravila izdelka s pošiljanjem na servis po pošti. Pogoji storitve za popravilo s pošiljanjem na servis po pošti določajo, da morate HP-jevo strojno opremo, za katero je v obdobju jamstva potrebno popravilo, poštno dostaviti na servis. Vnaprej morate plačati vse stroške prevoza, davščine ali carine, povezane s pošiljanjem izdelka na mesto popravila. Poleg tega morate poskrbeti, da je vsak izdelek, ki ga pošljete, zavarovan, ter prevzeti tveganje za izgubo med prevozom. HP vam bo vrnil popravljen izdelek in krije vse stroške zavarovanja in dostave izdelka na vaš naslov.

Garancijsko popravilo na kraju uporabe izdelka

Vaša omejena garancija za izdelke HP lahko obsega tudi garancijsko storitev popravila na kraju uporabe izdelka. Skladno s pogoju storitve garancijskega popravila na kraju uporabe izdelka, lahko po svoji izključni presoji ugotovi, ali je izdelek mogoče popraviti:

- na daljavo,
- z uporabo dela CSR,
- z obiskom serviserja na kraju uporabe okvarjenega izdelka.

Če HP dokončno ugotovi, da je za popravilo okvare potreben obisk serviserja na kraju uporabe izdelka, se obisk izvede med običajnim delovnim časom, razen če je drugače določeno za strojni izdelek HP, ki ste ga kupili. Običajno od 8. do 17. ure od ponedeljka do petka, lahko pa se spreminja glede na krajevne poslovne običaje. Če je okvarjena enota zunaj običajnega območja, kjer so storitve na voljo (običajno 50 km), je lahko odzivni čas daljši in morda boste morali za storitev doplačati. Naslov najbližjega HP-jevega pooblaščenega serviserja najdete na HP-jevem spletnem mestu na naslovu <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Če želite biti deležni podpore na kraju uporabe, morate:

- zagotoviti, da je, ko HP na vašem kraju uporabe opravlja garancijske storitve, na voljo vaš zastopnik;
- obvestiti HP, če izdelke HP uporabljate v okolju, ki lahko ogroža zdravje ali varnost HP-jevih zaposlenih ali pogodbenikov;

- ob upoštevanju njegovih razumnih varnostnih zahtev HP-ju zagotoviti zadosten, prost in varen dostop do vseh objektov, informacij in sistemov, za katere HP meni, da so potrebni za zagotavljanje pravočasne podpore, ter njihovo uporabo;
- poskrbeti, da so vse nalepke proizvajalcev (npr. serijske številke) na svojem mestu, dostopne in berljive;
- poskrbeti za okolje, skladno s tehničnimi zahtevami in podprtimi konfiguracijami.

Razširjene servisne storitve

HP ponuja številne dodatne storitve podpore in servisiranja za vaš izdelek, ki jih lahko kupite lokalno, kljub temu pa nekatere od teh morda niso na voljo v vseh državah. Informacije o razpoložljivosti nadgrajenih storitev in njihovih cenah najdete s HP-jevim orodjem za pregledovanje paketov Care Pack na spletnem mestu <http://www.hp.com/go/lookuptool/>. Če si želite ogledati celotno ponudbo storitev za podporo, obiščite <http://www.hp.com>, izberite zeleno državo in v razdelku Storitve (Business and IT services) poiščite »packaged services«.

Omejena garancija za programsko opremo

RAZEN KOT JE DOLOČENO V USTREZNI LICENČNI POGODBI ZA KONČNEGA UPORABNIKA ZA PROGRAMSKO OPREMO ALI LICENČNI POGODBI PROGRAMA, OZIROMA ČE DRUGAČNE DOLOČA PRISTOJNA ZAKONODAJA, SE PROGRAMSKA OPREMA, VKLJUČNO Z IZDELKI PROGRAMSKE OPREME, BREZPLAČNO PROGRAMSKO OPREMO (kot je opredeljena spodaj) ALI OPERACIJSKIM SISTEMOM, KI JO VNAPREJ NAMESTI HP, DOBAVLJA, »KAKRŠNA JE« IN Z VSEMI NAPAKAMI; HP SE S TEM ODREKA VSEM DRUGIM JAMSTVOM IN POGOJEM, NAJSI BODO IZRECNA, NAZNAČENA ALI ZAKONSKA, VKLJUČNO Z JAMSTVI ZA LASTNIŠTVO IN NEKRŠITEV, NAZNAČENIMI JAMSTVI, OBVEZNOSTMI ALI POGOJI PRIMERNOSTI ZA PRODAJO ALI ZA DOLOČEN NAMEN TER ODSOTNOST VIRUSOV, VENDAR NE OMEJENO NANJE. Nekatere zvezne države/pristojnosti ne dovoljujejo izključitev naznačenih jamstev ali omejitev trajanja naznačenih jamstev, zato zgornja izločitev odgovornosti za vas ne utegne veljati v celoti. DO NAJVEČJE MERE, KI JO DOVOLJUJE UPOŠTEVNA ZAKONODAJA, NISO HP ALI NJEGOVI DOBAVITELJI V NOBENEM PRIMERU ODGOVORNI ZA NOBENO POSEBNO, NAKLJUČNO, POSREDNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO, VKLJUČNO S ŠKODO ZARADI IZGUBE DOBIČKA ALI ZAUPNIH ALI DRUGIH INFORMACIJ, PREKINITVE POSLOVANJA, OSEBNE POŠKODBE ALI IZGUBE ZASEBNOSTI, KI IZHAJA IZ UPORABE ALI NEZMOŽNOSTI UPORABE PROGRAMSKEGA IZDELKA, VENDAR NE OMEJENO NANJO, ČETUDI JE BIL HP ALI KATERIKOLI NJEGOV DOBAVITELJ OBVEŠČEN O MOŽNOSTI TAKE ŠKODE IN ČETUDI PRAVNO SREDSTVO NE IZPOLNI SVOJEGA BISTVENEGA NAMENA. Nekatere zvezne države/pristojnosti ne dovoljujejo izključitev ali omejitev posledične škode, zato zgornja omejitev ali izključitev za vas ne utegne veljati v celoti. HP-jeve edine garancijske obveznosti, povezane s programsko opremo, ki jo distribuira pod blagovno znamko HP, so določene v ustrezni licenčni pogodbi za končnega uporabnika ali priloženi licenčni pogodbi programa. Če se za izmenljivi nosilec podatkov, na katerem HP distribuira programsko opremo, v roku devetdesetih (90) dni po nakupu izkaže, da ima napake v materialih ali izdelavi, je vaše edino pravno sredstvo, da ga vrnete HP-ju, ki vam ga bo zamenjal. Za podrobnejše informacije o praznih izmenljivih tračnih nosilcih podatkov obiščite to spletno mesto: <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Za stik z drugimi proizvajalci ali dobavitelji strojne opreme, kar zadeva njihovo podporo v garancijskem obdobju, ste odgovorni sami

Začetna namestitve in tehnična podpora priložene programske opreme

Tehnična podpora za programsko opremo HP, programsko opremo drugih proizvajalcev, ki jo je vnaprej namestil HP, programsko opremo drugih proizvajalcev, kupljeno pri HP-ju, skupaj s podporo za začetno namestitev, je devetdeset (90) dni po datumu nakupa na več načinov na voljo pri HP-ju, vključno z internetom in telefonom. Podrobne informacije o virih, ki so na voljo v spletu, in telefonski podpori najdete v razdelku »Stik s HP-jem«. Morebitne izjeme so navedene v licenčni pogodbi za končnega uporabnika (EULA oz. End User License Agreement).

Podpora vključuje naslednjo pomoč:

- Odgovori na vaša vprašanja o namestitvi (navodila, prvi koraki in predpogoji).
- Nastavitev in konfiguriranje programske opreme in dodatne opreme, kupljene ali dobavljene s strojno opremo HP (navodila in prvi koraki) . Ne obsega optimiranja sistema, prilagajanja in omrežne konfiguracije.
- Razlaganje sistemskih sporočil o napakah.
- Iskanje sistemskih težav in težav z uporabo programske opreme.
- Pridobivanje informacij o paketih podpore in posodobitvah zanje za programsko opremo, kupljeno ali dobavljeno s strojno opremo HP.

Podpora NE vključuje pomoči pri naslednjih opravilih:

- Generiranje ali diagnosticiranje programov ali izvorne kode, ki jo je razvil uporabnik.
- Namestitev izdelkov, ki niso HP-jevi.
- Optimiranja sistema, prilagajanja in omrežne konfiguracije.

Brezplačni operacijski sistemi in programi zanje

HP ne ponuja nobene tehnične podpore za programsko opremo, ki vam jo dobavijo tretje osebe skladno z javno licenco, vključno z operacijskimi sistemi in programi zanje (»brezplačna programska oprema«). Tehnično podporo za brezplačno programsko opremo, dobavljeno s strojnimi izdelki HP, zagotavlja prodajalec brezplačne programske opreme. Preberite izjavo o podpori za brezplačne operacijske sisteme ali druge programe zanje, ki ste jo dobili s strojnim izdelkom HP.

Stik s HP-jem

Če se vaš izdelek okvari v obdobju omejene garancije in težave ne morete rešiti z nasveti v njegovi dokumentaciji, lahko pomoč poiščete na enega od teh načinov:

- V spletu poiščite najbližji HP-jev center za podporo:
<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>
- Obrnite se na pooblaščenega prodajalca ali serviserja izdelkov HP, preden pokličete, pa pripravite te podatke:
 - serijska številka izdelka, ime modela in številka modela,
 - prikazana sporočila o napakah,
 - dodatna oprema,
 - operacijski sistem,
 - strojna in programska oprema drugih proizvajalcev,
 - podrobna vprašanja.

Kako preveriti svojo upravičenost do garancije

Upravičenost do garancije lahko preverite tako, da na tem spletnem mestu vnesete številko modela in serijske številke:

<http://www2.itrc.hp.com/service/ewarranty/warrantyInput.do>

Registracijo paketov HP Care Pack Services lahko preverite na tem spletnem mestu:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Odzivni časi

Odzivni čas je odvisen od običajnega delovnega časa v državi ali regiji, kjer ste. Razen če je določeno drugače, se vsi odzivni časi merijo od časa, ko stranka kliče, do takrat, ko HP bodisi določi vzajemno sprejemljiv čas, da se izvede storitev podpore, ali pa začne HP izvajati storitve podpore ali oddaljeno diagnostiko. Odzivni časi (vključno z izvedbo garancijskega popravila naslednji delovni dan po prejemu zahteve) temeljijo na najboljših komercialno izvedljivih rokih. V nekaterih državah in v določenih okoliščinah se lahko odzivni čas razlikuje od navedenega. Če ste zunaj običajnega območja, kjer so storitve na voljo, je lahko odzivni čas daljši in morda boste morali za storitev doplačati. Za informacije o odzivnem času na svojem območju se obrnite na HP-jev krajevni servisni center.



404915-DT2

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP, Hewlett Packard, and the Hewlett-Packard logo are trademarks of Hewlett-Packard Development Company, L.P. in the U.S. and other countries. All other product names mentioned herein may be trademarks or registered trademarks of their respective companies. Printed in