

HP Global Limited Warranty and Technical Support

HP Hardware Limited Warranty

Limited Warranty Period

The Limited Warranty Period for this HP Hardware Product is **3 years parts, 3 years labor, 3 years on-site service**. The Limited Warranty Period starts on the date of purchase or lease from HP, or from the date HP completes installation. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date unless HP or your reseller informs you otherwise in writing. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving warranty service.

Warranty Service indicated here reflects base level warranty offerings. Enhancements to base warranty may be included with your HP Hardware Product; for current warranty information contact the nearest HP Sales office.

General Terms

This HP Hardware Limited Warranty gives you, the customer, express limited warranty rights from HP, the manufacturer. Please refer to HP's Web site for an extensive description of your limited warranty entitlements. In addition, you may also have other legal rights under applicable local law or special written agreement with HP.

HP MAKES NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR CONDITION WHETHER WRITTEN OR ORAL AND HP EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. TO THE EXTENT ALLOWED BY THE LOCAL LAW OF JURISDICTIONS OUTSIDE THE UNITED STATES, HP DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. FOR ALL TRANSACTIONS OCCURRING IN THE UNITED STATES, ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE IS LIMITED TO THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTY SET FORTH ABOVE. SOME STATES OR COUNTRIES DO NOT ALLOW A LIMITATION ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR CONSUMER PRODUCTS. IN SUCH STATES OR COUNTRIES, SOME EXCLUSIONS OR LIMITATIONS OF THIS LIMITED WARRANTY MAY NOT APPLY TO YOU.

FOR CONSUMER TRANSACTIONS IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND, THE LIMITED WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY BUT ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

THE LIMITED WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY BUT ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

This Limited Warranty is applicable in all countries and may be enforced in any country or region where HP or its authorized service providers offer warranty service for the same product model number subject to the terms and conditions set forth in this Limited Warranty.

Under the HP Global Limited Warranty program, products purchased in one country/region may be transferred to another country/region, where HP or its authorized service providers offer warranty service for the same product model number, without voiding the warranty. Warranty terms, service availability, and service response times may vary from country/region to country/region. Standard warranty service response time is subject to change due to local parts availability. If so, your HP authorized service provider can provide you with details.

HP is not responsible for any tariffs or duties that may be incurred in transferring the products. Transfer of the products may be covered by export controls issued by the United States or other governments.

This Limited Warranty applies only to HP-branded and Compaq-branded hardware products (collectively referred to in this Limited Warranty as "HP Hardware Products") sold by or leased from Hewlett-Packard Company, its worldwide subsidiaries, affiliates, authorized resellers, or country distributors (collectively referred to in this Limited Warranty as "HP") with this Limited Warranty. The term "HP Hardware Product" is limited to the hardware components and required firmware. The term "HP Hardware Product" DOES NOT include any software applications or programs; non-HP products or non-HP branded peripherals. All non-HP products or non-HP branded peripherals external to the HP Hardware Product- such as external storage subsystems, displays, printers and other peripherals-are provided "AS IS" without HP warranty. However, non-HP manufacturers and suppliers, or publishers may provide their own warranties directly to you.

HP guarantees that the HP Hardware Products that you have purchased or leased from HP are free from defects in materials or workmanship under normal use during the Limited Warranty Period. The Limited Warranty Period starts on the date of purchase or lease from HP, or from the date HP completes installation. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving warranty service. You are entitled to hardware warranty service according to the terms and conditions of this document if a repair to your HP Hardware Product is required within the Limited Warranty Period.

Unless otherwise stated, and to the extent permitted by local law, new HP Hardware Products may be manufactured using new materials or new and used materials equivalent to new in performance and reliability. HP may repair or replace HP Hardware Products (a) with new or previously used products or parts equivalent to new in performance and reliability, or (b) with equivalent products to an original product that has been discontinued. Replacement parts are warranted to be free from defects in material or workmanship for ninety (90) days or, for the remainder of the Limited Warranty Period of the HP Hardware Product they are replacing or in which they are installed, whichever is longer.

During the Limited Warranty Period, HP will, at its discretion, repair or replace any defective component. All component parts or hardware products removed under this Limited Warranty become the property of HP. In the unlikely event that your HP Hardware Product has recurring failures, HP, at its sole discretion, may elect to provide you with (a) a replacement unit of HP's choosing that is the same or equivalent to your HP Hardware Product in performance or (b) to give you a refund of your purchase price or lease payments (less interest) instead of a replacement. This is your exclusive remedy for defective products.

Exclusions

HP DOES NOT WARRANT THAT THE OPERATION OF THIS PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE THAT OCCURS AS A RESULT OF YOUR FAILURE TO FOLLOW THE INSTRUCTIONS INTENDED FOR THE HP HARDWARE PRODUCT.

This Limited Warranty does not apply to expendable or consumable parts and does not extend to any product from which the serial number has been removed or that has been damaged or rendered defective (a) as a result of accident, misuse, abuse, contamination, improper or inadequate maintenance or calibration or other external causes; (b) by operation outside the usage parameters stated in the user documentation that shipped with the product; (c) by software, interfacing, parts or supplies not supplied by HP; (d) improper site preparation or maintenance; (e) virus infection; (f) loss or damage in transit; or (g) by modification or service by anyone other than (i) HP, (ii) an HP authorized service provider, or (iii) your own installation of end-user replaceable HP or HP approved parts if available for your product in the servicing country or region.

YOU SHOULD MAKE PERIODIC BACKUP COPIES OF THE DATA STORED ON YOUR HARD DRIVE OR OTHER STORAGE DEVICES AS A PRECAUTION AGAINST POSSIBLE FAILURES, ALTERATION, OR LOSS OF THE DATA. BEFORE RETURNING ANY UNIT FOR SERVICE, BE SURE TO BACK UP DATA AND REMOVE ANY CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR PERSONAL INFORMATION. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE TO OR LOSS OF ANY PROGRAMS, DATA, OR REMOVABLE STORAGE MEDIA. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR THE RESTORATION OR REINSTALLATION OF ANY PROGRAMS OR DATA OTHER THAN SOFTWARE INSTALLED BY HP WHEN THE PRODUCT IS MANUFACTURED.

HP is not responsible for any interoperability or compatibility issues that may arise when (1) products, software, or options not supported by HP are used; (2) configurations not supported by HP are used; or (3) parts intended for one system are installed in another system of different make or model.

Exclusive Remedy

TO THE EXTENT ALLOWED BY APPLICABLE LOCAL LAW, THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE THE COMPLETE AND EXCLUSIVE WARRANTY AGREEMENT BETWEEN YOU AND HP REGARDING THE HP HARDWARE PRODUCT YOU HAVE PURCHASED OR LEASED. THESE TERMS AND CONDITIONS SUPERSEDE ANY PRIOR AGREEMENTS OR REPRESENTATIONS-INCLUDING REPRESENTATIONS MADE IN HP SALES LITERATURE OR ADVICE GIVEN TO YOU BY HP OR AN AGENT OR EMPLOYEE OF HP-THAT MAY HAVE BEEN MADE IN CONNECTION WITH YOUR PURCHASE OR LEASE OF THE HP HARDWARE PRODUCT. No change to the conditions of this Limited Warranty is valid unless it is made in writing and signed by an authorized representative of HP.

Limitation of Liability

IF YOUR HP HARDWARE PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED ABOVE, HP'S MAXIMUM LIABILITY UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS EXPRESSLY LIMITED TO THE LESSER OF THE PRICE YOU HAVE PAID FOR THE PRODUCT OR THE COST OF REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY HARDWARE COMPONENTS THAT MALFUNCTION IN CONDITIONS OF NORMAL USE. EXCEPT AS INDICATED ABOVE, IN NO EVENT WILL HP BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR SAVINGS OR SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. HP IS NOT LIABLE FOR ANY CLAIM MADE BY A THIRD PARTY OR MADE BY YOU FOR A THIRD PARTY. THIS LIMITATION OF LIABILITY APPLIES WHETHER DAMAGES ARE SOUGHT, OR A CLAIM MADE, UNDER THIS LIMITED WARRANTY OR AS A TORT CLAIM (INCLUDING NEGLIGENCE AND STRICT PRODUCT LIABILITY), A CONTRACT CLAIM, OR ANY OTHER CLAIM. THIS LIMITATION OF LIABILITY CANNOT BE WAIVED OR AMENDED BY ANY PERSON. THIS LIMITATION OF LIABILITY WILL BE EFFECTIVE EVEN IF YOU HAVE ADVISED HP OR AN AUTHORIZED REPRESENTATIVE OF HP OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH DAMAGES. THIS LIMITATION OF LIABILITY, HOWEVER, WILL NOT APPLY TO CLAIMS FOR PERSONAL INJURY.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT MAY VARY FROM STATE TO STATE OR FROM COUNTRY TO COUNTRY. YOU ARE ADVISED TO CONSULT APPLICABLE STATE OR COUNTRY LAWS FOR A FULL DETERMINATION OF YOUR RIGHTS.

Options Warranty

The Limited Warranty terms and conditions for most HP-branded options (HP Options) are as set forth in the Limited Warranty applicable to the HP Option and are included in the HP Option product packaging. If your HP Option is installed in an HP Hardware Product, HP may provide warranty service for either the period specified in the warranty documents (HP Option Limited Warranty Period) that shipped with the HP Option or for the remaining warranty period of the HP Hardware Product in which the HP Option is being installed, whichever period is the longer, but not to exceed three (3) years from the date you purchased the HP option. The HP Option Limited Warranty Period starts from the date of purchase from HP or an HP authorized reseller. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase of the HP Option, is your warranty start date. See your HP Option Limited Warranty for more details. Non-HP options are provided "AS IS." However, non-HP manufacturers and suppliers may provide warranties directly to you.

Customer Responsibilities

To enable HP to provide the best possible support and service during the Limited Warranty Period, you will be required to:

- Maintain a proper and adequate environment, and use the HP Hardware Product in accordance with the instructions furnished.
- Verify configurations, load most recent firmware, install software patches, run HP diagnostics and utilities, and implement temporary procedures or workarounds provided by HP while HP works on permanent solutions.
- Use HP remote support solutions where applicable. HP strongly encourages you to use available support technologies provided by HP. If you choose not to deploy available remote support capabilities, you may incur additional costs due to increased support resource requirements.
- Cooperate with HP in attempting to resolve the problem over the telephone. This may involve performing routine diagnostic procedures, installing additional software updates or patches, removing third-party options, and/or substituting options.
- Make periodic backup copies of your files, data, or programs stored on your hard drive or other storage devices as a precaution against possible failures, alteration, or loss. Before returning any HP Hardware Product for warranty support or repairs, back up your files, data, and programs, and remove any confidential, proprietary, or personal information.
- Remove any options or accessories that would be subject to loss during the repair or replacement process.
- Perform additional tasks as defined within each type of warranty service listed below and any other actions that HP may reasonably request in order to best perform the warranty support.

Types of Hardware Warranty Service

To enable HP to provide the best possible support and service during the Limited Warranty Period, you may be directed by HP to verify configurations, load most recent firmware, install software patches, run HP diagnostics tests or use HP remote support solutions where applicable.

HP strongly encourages you to accept the use of, or to employ available support technologies provided by HP. If you choose not to deploy available remote support capabilities, you may incur additional costs due to increased support resource requirements. Listed below are the types of warranty support service that may be applicable to the HP Hardware Product you have purchased.

Customer Self Repair Warranty Service

HP products are designed with many Customer Self Repair (CSR) parts to minimize repair time and allow for greater flexibility in performing defective parts replacement. If during the diagnosis period, HP identifies that the repair can be accomplished by the use of a CSR part, HP will ship that part directly to you for replacement. There are two categories of CSR parts:

- Parts for which customer self repair is mandatory. If you request HP to replace these parts, you will be charged for the travel and labor costs of this service.
- Parts for which customer self repair is optional. These parts are also designed for customer self repair. If, however, you require that HP replace them for you, this may be done at no additional charge under the type of warranty service designated for your product.

Based on availability and where geography permits, CSR parts will be shipped for next business day delivery. Same-day or four-hour delivery may be offered at an additional charge where geography permits. If assistance is required, you can call the HP Technical Support Center and a technician will help you over the telephone. HP specifies in the materials shipped with a replacement CSR part whether a defective part must be returned to HP. In cases where it is required to return the defective part to HP, you must ship the defective part back to HP within a defined period of time, normally five (5) business days. The defective part must be returned with the associated documentation in the provided shipping material. Failure to return the defective part may result in HP billing you for the replacement. With a customer self repair, HP will pay all shipping and part return costs and determine the courier/carrier to be used.

Parts only warranty service

Your HP Limited Warranty may include a parts only warranty service. Under the terms of parts only service, HP will provide replacement parts free of charge. If HP carries out the repair, labor and logistics costs are at your expense.

Advanced Unit Replacement Warranty Service

Your HP Limited Warranty may include an advanced unit replacement warranty service. Under the terms of the advanced unit replacement warranty service, HP will ship a replacement unit directly to you if the HP Hardware Product you purchased is diagnosed as defective. On receiving the replacement unit, you will be required to return the defective unit back to HP, in the packaging that arrives with the replacement unit, within a defined period of time, normally five (5) days. HP will incur all shipping and insurance costs to return the defective unit to HP. Failure to return the defective unit may result in HP billing you for the replacement unit. HP provides advanced unit replacement service during standard office hours. Standard office hours are typically 08.00 to 17.00, Monday through Friday, but may vary with local business practices. If your location is outside the customary service zone (typically 50km / 31 miles) response times may be longer or there may be additional charges. To locate the nearest HP authorized service provider refer to the HP Web site at <http://welcome.hp.com/country/us/en/wvcontact.html>.

Pick Up & Return Warranty Service

Your HP Limited Warranty may include a pick up and return warranty service. Under the terms of pick up and return service, HP will pick up the defective unit from your location, repair it, and return it to your location. HP will incur all repair, logistics, and insurance costs for this type of service.

Carry-in Warranty Service

Your HP Limited Warranty may include a carry-in warranty service. Under the terms of carry-in service, you will be required to deliver your HP Hardware Product to an authorized service location for warranty repair. You must prepay any shipping charges, taxes, or duties associated with transportation of the product to and from the service location. In addition, you are responsible for insuring any product shipped or returned to an authorized service location, and you assume risk of loss during shipping.

Mail-in Warranty Service

Your HP Limited Warranty may include a mail-in warranty service. Under the terms of mail-in service, you will be required to ship your HP Hardware Product to an authorized service location for warranty repair. You must prepay any shipping charges, taxes, or duties associated with transportation of the product to the repair location. In addition, you are responsible for insuring any product you ship, and you assume risk of loss during shipping. HP will return the repaired product to you and incur all logistics and insurance costs to return the product to you.

On-site Warranty Service

Your HP Limited Warranty may include an on-site warranty service. Under the terms of on-site service, HP may, at its sole discretion, determine if a defect can be repaired:

- Remotely
- By the use of a CSR part
- By a service call at the location of the defective unit

If HP ultimately determines that an on-site service call is required to repair a defect, the call will be scheduled during standard office hours unless otherwise stated for the HP Hardware Product you purchased. Standard office hours are typically 08:00 to 17:00, Monday through Friday, but may vary with local business practices. If the location of the defective unit is outside the customary service zone (typically 50km/31 miles), response times may be longer or there may be additional charges. To locate the nearest HP authorized service provider, refer to the HP Web site at <http://welcome.hp.com/country/us/en/wvcontact.html>.

In order to receive on-site support, you must:

- Have a representative present when HP provides warranty services at your site
- Notify HP if products are being used in an environment which poses a potential health or safety hazard to HP employees or subcontractors
- Subject to its reasonable security requirements, provide HP with sufficient, free, and safe access to and use of all facilities, information, and systems determined necessary by HP to provide timely support
- Ensure that all manufacturers labels (such as serial numbers) are in place, accessible, and legible
- Maintain an environment consistent with product specifications and supported configurations

Service Upgrades

HP has a range of additional support and service coverage for your product that can be purchased locally. However, some support and related products may not be available in all countries. For information on availability of service upgrades and their prices, you may refer to the HP Care Pack lookup tool at <http://www.hp.com/go/lookuptool/>. To get an overview of the full support offering, please go to <http://www.hp.com>, select your country and look for packaged services in the Business and IT services section.

Software Limited Warranty

EXCEPT AS PROVIDED IN THE APPLICABLE SOFTWARE END-USER LICENSE OR PROGRAM LICENSE AGREEMENT, OR IF OTHERWISE PROVIDED UNDER LOCAL LAW, SOFTWARE PRODUCTS, INCLUDING ANY SOFTWARE PRODUCTS, FREWARE (as defined below) OR THE OPERATING SYSTEM PREINSTALLED BY HP ARE PROVIDED 'AS IS' AND WITH ALL FAULTS, AND HP HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, EITHER EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF TITLE AND NON- INFRINGEMENT, ANY IMPLIED WARRANTIES, DUTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF LACK OF VIRUSES. Some states/jurisdictions do not allow exclusion of implied warranties or limitations on the duration of implied warranties, so the above disclaimer may not apply to you in its entirety. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR CONFIDENTIAL OR OTHER INFORMATION, FOR BUSINESS INTERRUPTION, FOR PERSONAL INJURY, FOR LOSS OF PRIVACY ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE PRODUCT, EVEN IF HP OR ANY SUPPLIER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND EVEN IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. Some states/jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

HP's only warranty obligations with respect to software distributed by HP under the HP brand name are set forth in the applicable end-user license or program license agreement provided with that software. If the removable media on which HP distributes the software proves to be defective in materials or workmanship within ninety (90) days of purchase, your sole remedy shall be to return the removable media to HP for replacement. For blank tape removable media please refer to the following Web site.

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpq50101>

It is your responsibility to contact non-HP manufacturers or suppliers for their warranty support.

Initial Setup and Technical Support for Included Software

Technical Support for your HP Software, HP pre-installed third-party software and third-party software purchased from HP, including initial setup support, is available from HP via multiple contact methods, including electronic media and telephone, for ninety (90) days from date of purchase. See "Contacting HP" for online resources and telephone support. Any exceptions to this will be specified in your End User License Agreement (EULA).

Support includes assistance with:

- Answering your installation questions (how to, first steps, and prerequisites).
- Setting up and configuring the software and options supplied or purchased with HP Hardware Products (how-to and first steps.) Excludes system optimization, customization and network configuration.
- Interpreting system error messages.
- Isolating system problems to software usage problems.
- Obtaining support pack information or updates for software supplied or purchased with HP Hardware Products.

Support does NOT include assistance with:

- Generating or diagnosing user generated programs or source codes
- Installation of non-HP products.
- System optimization, customization, and network configuration.

Freeware Operating Systems and Applications

HP does not provide technical support for software provided under public license by third parties, including operating systems or applications ("Freeware"). Technical support for Freeware provided with HP Hardware Products is provided by the Freeware vendor. Please refer to the Freeware operating system or other Freeware application support statement included with your HP Hardware Product.

Contacting HP

If your product fails during the Limited Warranty Period and the suggestions in the product documentation do not solve the problem, you can receive support by doing the following:

- Locate your nearest HP Support location via the World Wide Web at:
<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>
- Contact your authorized HP dealer or Authorized Service Provider and be sure to have the following information available before you call HP:
 - Product serial number, model name, and model number
 - Applicable error messages
 - Add-on options
 - Operating system
 - Third-party hardware or software
 - Detailed questions

How to Check Warranty and Support Entitlement

You may check your warranty entitlement by entering your model number and serial numbers at:

<http://www2.itrc.hp.com/service/ewarranty/warrantyInput.do>

HP Care Pack Services registration can be checked at:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Response Times

Response times are based on local standard business days and working hours. Unless otherwise stated, all responses are measured from the time the customer calls until HP has either established a mutually acceptable time for support to be performed, or HP has begun to provide support or remote diagnostics. Response times (including Next Business Day Warranty Service, if available) are based on commercially reasonable effort. In some countries and under certain supplier constraints, response time may vary. If your location is outside the customary service zone, response time may be longer or there may be an additional charge. Contact your local HP service organization for response time availability in your area.

Ограничена световна гаранция и техническа поддръжка на HP

Ограничена световна гаранция на HP

Период на действие на ограничената гаранция

Периодът на валидност на ограничената гаранция за този хардуерен продукт на HP е **3 години за части, 3 години за труд и 3 години обслужване на място**. Периодът на ограничената гаранция започва от датата на закупуване или вземане под наем на продукта от HP, или от деня, в който HP завърши инсталирането му. Вашата касова бележка или квитанция за доставка, съдържащи съответно датата на покупката или датата на вземането под наем на продукта, е документ, потвърждаващ датата на покупката или вземане под наем, освен ако HP или вашият риселър ви информира за друго в писмена форма. Може да се наложи да предоставите доказателство за датата на закупуване или вземане под наем, като условие за получаване на гаранционно обслужване.

Посоченото в този документ гаранционно обслужване отразява базовото ниво на гаранционни предложения. Възможно е към вашия хардуерен продукт на HP да е приложена по-широка гаранция. За информация относно текущата гаранция се свържете с най-близкия отдел по продажби на HP.

Общи условия

Тази ограничена гаранция за хардуерни продукти на HP ви предоставя, като на клиент, изрични ограничени права по отношение на гаранцията от производителя – HP. Посетете сайта на HP, където ще намерите подробно описание на вашите права по отношение на ограничената гаранция. Освен това е възможно да имате и други законови права в съответствие с приложим местен закон или специално писмено съглашение с HP. **HP НЕ ПРЕДОСТАВЯ НИКАКВИ ДРУГИ ИЗРИЧНИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, БИЛО ТО ПИСМЕНИ ИЛИ УСТНИ, И ИЗРИЧНО ОТХВЪРЛЯ ВСИЧКИ ГАРАНЦИИ И УСЛОВИЯ, КОИТО НЕ СА ОПИСАНИ В ТАЗИ ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ. ДО СТЕПЕНТА, ПОЗВОЛЕНА ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО НА ЮРИСДИКЦИИ ИЗВЪН САЩ, HP ОТХВЪРЛЯ ВСИЧКИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ВКЛЮЧИТЕЛНО И КАКВИТО И ДА Е ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ЗА ПРИГОДНОСТ ЗА ПРОДАЖБИ ИЛИ ДРУГА КОНКРЕТНА ЦЕЛ. ЗА ВСИЧКИ ИЗВЪРШЕНИ В СЪБЕДИНЕНИТЕ ЩАТИ ТРАНЗАКЦИИ, ПОДРАЗБИРАЩИТЕ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА УДОВЛЕТВОРИТЕЛНО КАЧЕСТВО, ПРИГОДНОСТ ЗА ПРОДАЖБИ ИЛИ ДРУГА КОНКРЕТНА ЦЕЛ СА ОГРАНИЧЕНИ ОТ ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТТА НА ИЗРИЧНАТА ГАРАНЦИЯ, ИЗЛОЖЕНА ПО-ГОРЕ. ПО ОТНОШЕНИЕ НА ПОТРЕБИТЕЛСКИ ПРОДУКТИ В НЯКОИ ЩАТИ И ДЪРЖАВИ НЕ СЕ РАЗРЕШАВАТ ОГРАНИЧЕНИЯ ВЪВ ВРЪЗКА СЪС СРОКА НА ПОДРАЗБИРАЩАТА СЕ ГАРАНЦИЯ ИЛИ ИЗКЛЮЧВАНЕТО/ОГРАНИЧАВАНЕТО НА ДИРЕКТНИ ЩЕТИ И КОСВЕНИ РАЗХОДИ, ВЪЗНИКНАЛИ ВСЛЕДСТВИЕ НА ИНЦИДЕНТА. В ТЕЗИ ЩАТИ ИЛИ ДЪРЖАВИ НЯКОИ ОТ ИЗКЛЮЧЕНИЯТА ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯТА МОЖЕ ДА НЕ СЕ ОТНАСЯТ ЗА ВАС.**

ПРИ ПОТРЕБИТЕЛСКИ ТРАНЗАКЦИИ В АВСТРАЛИЯ И НОВА ЗЕЛАНДИЯ, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА СТЕПЕНТА, ОПРЕДЕЛЕНА ОТ ЗАКОНА, УСЛОВИЯТА ЗА ОГРАНИЧЕНА ОТГОВОРНОСТ, СЪДЪРЖАЩИ СЕ В ТАЗИ ДЕКЛАРАЦИЯ, НЕ ИЗКЛЮЧВАТ, ОГРАНИЧАВАТ ИЛИ ПРОМЕНЯТ, А СЕ ЯВЯВАТ ДОПЪЛНЕНИЕ КЪМ ЗАДЪЛЖИТЕЛНИТЕ ПО ЗАКОН ПРАВА, ПРИЛОЖИМИ КЪМ ПРОДАЖБАТА НА ТОЗИ ПРОДУКТ НА ВАС.

ОСВЕН ДО СТЕПЕНТА, ОПРЕДЕЛЕНА ПО ЗАКОН, УСЛОВИЯТА ЗА ОГРАНИЧЕНА ОТГОВОРНОСТ, СЪДЪРЖАЩИ СЕ В ТАЗИ ДЕКЛАРАЦИЯ, НЕ ИЗКЛЮЧВАТ, ОГРАНИЧАВАТ ИЛИ ПРОМЕНЯТ, А СЕ ЯВЯВАТ ДОПЪЛНЕНИЕ КЪМ ЗАДЪЛЖИТЕЛНИТЕ ПО ЗАКОН ПРАВА, ПРИЛОЖИМИ КЪМ ПРОДАЖБАТА НА ТОЗИ ПРОДУКТ НА ВАС.

Тази ограничена гаранция е валидна във всички държави и може да бъде приложена в страна или регион, където HP или оторизирани от HP сервизни компании предлагат гаранционно обслужване за изделия със същия номер на модел според правилата и условията, посочени в тази ограничена гаранция.

По Програмата за ограничена световна гаранция продукти, закупени в една държава или регион, могат да бъдат преместени в друга държава или регион, където HP или оторизирани компании, предоставящи сервизно обслужване, предлагат гаранционно обслужване за продукти със същия номер на модел, без това да направи гаранцията недействителна. Условията на гаранцията, наличието на сервизно обслужване и времето за отговор може да се различават в различните държави или региони. Времето за отговор по стандартната гаранция може да се промени в зависимост от наличието на части в локален мащаб. В такъв случай оторизираният сервиз на HP ще ви предостави повече информация.

HP не поема отговорност за такси и мита, възникнали вследствие на преместване на продуктите. Транспортирането на продуктите може да бъде регламентирано от контрола на износа в САЩ или други държави.

Тази ограничена гаранция се отнася само за хардуерни продукти с марките HP и Compaq (наричани съвместно в тази ограничена гаранция „Хардуерни продукти на HP“), продавани или вземани под наем от Hewlett-Packard Company, филиалите на компанията по света, партньорите, оторизирани реселъри или дистрибуторите за страната (събирателно наричани „HP“ в тази ограничена гаранция като „HP“), заедно с тази ограничена гаранция. Терминът „Хардуерен продукт на HP“ обхваща само хардуерните компоненти и необходимия фирмуер. Терминът „Хардуерен продукт на HP“ НЕ включва никакви софтуерни приложения или програми, както и продукти или периферни устройства с марки, различни от HP. Всички продукти и периферни устройства с марки, различни от HP, които се явяват външни устройства на хардуерния продукт на HP, например подсистеми за външно съхраняване на данни, дисплеи, принтери и други периферни устройства, се предоставят „ВЪВ ВИДА, В КОЙТО СА“ без гаранция от HP. Производителите, доставчиците или издателите, които представляват компании, различни от HP, могат обаче директно да ви предоставят техни гаранции.

HP гарантира, че хардуерните продукти на HP, които сте закупили или взели на лизинг от HP, не съдържат дефекти в материалите или изработката при нормално използване през периода на Ограничената гаранция. Периодът на ограничената гаранция започва от датата на закупуване или вземане под наем на продукта от HP, или от деня, в който HP завърши инсталирането му. Квитанцията за доставка или касовата бележка за покупката, в която е посочена датата на наемането или покупката на продукта, служат като доказателство за датата на започване на действието на ограничената гаранция. Може да се наложи да предоставите доказателство за датата на закупуване или вземане под наем, като условие за получаване на гаранционно обслужване. Имате право на гаранционен сервиз за хардуера съгласно правилата и условията, описани в този документ, ако в рамките на срока на ограничената гаранция е необходим ремонт на вашия хардуерен продукт с марка HP.

Освен ако не е посочено обратното, до степента, разрешена по местните закони, новите хардуерни продукти на HP могат да бъдат произведени с използване на нови материали или нови и употребявани материали, еквивалентни на нови по отношение на производителност и надеждност. HP може да ремонтира или смени хардуерни продукти на компанията (а) с нови или използвани продукти или части, еквивалентни на новите по отношение на производителността и надеждността, или (б) с еквивалентни на оригиналните продукти, когато оригиналният продукт вече не се продава. Гарантира се, че резервните части няма да покажат никакви дефекти в материалите или изработката за срок от деветдесет (90) дни или за остатъка от срока на ограничената гаранция за хардуерния продукт на HP, който заменят или в който са монтирани, като валиден ще е по-дългият от двата срока.

По време на действието на ограничената гаранция HP ще ремонтира или заменя дефектните части по свое усмотрение. Всички части или хардуерни продукти, които се отстраняват по тази ограничена гаранция, са собственост на HP. В малко вероятния случай, в който хардуерният продукт на HP демонстрира повтаряща се неизправност, HP може по свое усмотрение (а) да предостави друго устройство (пак избрано от HP) в замяна на оригиналното, което е същото или е еквивалентно на оригиналния продукт по отношение на производителността или (б) да възстанови стойността на продукта при продажбата му или на вноските по наемането му (минус лихвите), вместо да предостави друго устройство в замяна на оригиналното. Това е единственото право за дефектни продукти, което можете да ползвате.

Изключения

НР НЕ ГАРАНТИРА, ЧЕ ТОЗИ ПРОДУКТ ЩЕ ФУНКЦИОНИРА БЕЗ ПРЕКЪСВАНЕ ИЛИ ГРЕШКИ. НР не носи отговорност за повреди, появили се вследствие на неизпълнение на инструкциите към хардуерния продукт на НР.

Тази ограничена гаранция не важи за консумативи или части, които могат да бъдат изразходвани, както и за всякакви продукти, чиито серийни номера са премахнати, повредени или дефектни, вследствие на (а) инцидент, неправилна употреба, умишлена повреда, контаминация, неправилна или неадекватна поддръжка, калибриране или други външни фактори; (б) работа извън параметрите за употреба, посочени в приложената към продукта потребителска документация; (в) използване на софтуер, интерфейси, части или консумативи, предоставени от компания, различна от НР; (г) неправилна подготовка или поддръжка на работната област; (д) вирусна инфекция; (е) загуба или увреждане по време на превоза; или (ж) модифициране или обслужване, извършено от някой извън (з) НР, (и) сервиз, оторизиран от НР, или (к) инсталиране от ваша страна на резервна част на НР или одобрена от НР резервна част на друг производител, която може да бъде сменяна от крайния потребител, ако се предлага такава за вашия продукт в страната или региона, където се извършва сервизът.

ТРЯБВА ПЕРИОДИЧНО ДА АРХИВИРАТЕ ДАННИТЕ, КОИТО СЕ СЪХРАНЯВАТ НА ТВЪРДИЯ ДИСК ИЛИ ДРУГИ УСТРОЙСТВА ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ДАННИ, КАТО ПРЕДПАЗНА МЯРКА СРЕЩУ ЕВЕНТУАЛНИ НЕИЗПРАВНОСТИ, ИЗМЕНЕНИЯ ИЛИ ЗАГУБА НА ДАННИ. ПРЕДИ ДА ПРЕДАДЕТЕ КОЙТО И ДА Е ПРОДУКТ ЗА РЕМОТ, НЕ ЗАБРАВЯЙТЕ ДА АРХИВИРАТЕ ДАННИТЕ И ДА ПРЕМАХНЕТЕ КОНФИДЕНЦИАЛНА, СОБСТВЕНИЧЕСКА И ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ. НР НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА ЩЕТИ ИЛИ ЗАГУБА НА КАКВИТО И ДА Е ПРОГРАМИ, ДАННИ ИЛИ ПРЕНОСИМИ НОСИТЕЛИ ЗА ДАННИ. НР НЕ ПОЕМА ОТГОВОРНОСТ ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕТО ИЛИ ПРЕИНСТАЛИРАНЕТО НА КАКВИТО И ДА Е ПРОГРАМИ ИЛИ ДАННИ, РАЗЛИЧНИ ОТ ТЕЗИ, КОИТО СА БИЛИ ИНСТАЛИРАНИ ОТ НР ПРИ ПРОИЗВЕЖДАНЕТО НА ПРОДУКТА.

НР не носи отговорност за каквито и да е проблеми, свързани със способност за взаимодействие или съвместимост, които могат да възникнат при (1) използване на продукти, софтуер или допълнителни продукти, които не се поддържат от НР, (2) използване на конфигурации, които не се поддържат от НР, или (3) в случай, че части, предназначени за една система, са установени при друга система с различна марка или модел.

Единствено право

ДО СТЕПЕНТА, ПОЗВОЛЕНА ОТ ПРИЛОЖИМИТЕ МЕСТНИ ЗАКОНИ, ТЕЗИ УСЛОВИЯ ПРЕДСТАВЛЯВАТ ПЪЛНИЯТ И ЕДИНСТВЕНИЯТ ГАРАНЦИОНЕН ДОГОВОР МЕЖДУ ВАС И НР ОТНОСНО ЗАКУПЕНИЯ ИЛИ ВЗЕТИЯ ПОД НАЕМ ОТ ВАС ХАРДУЕРЕН ПРОДУКТ НА НР. ТЕЗИ УСЛОВИЯ ЗАМЕСТВАТ ВСИЧКИ ПРЕДИШНИ СПОРАЗУМЕНИЯ ИЛИ ИЗЛОЖЕНИЯ, НАПРАВЕНИ ВЪВ ВРЪЗКА С ВАШАТА ПОКУПКА ИЛИ НАЕМАНЕ НА ХАРДУЕРЕН ПРОДУКТ НА НР, ВКЛЮЧИТЕЛНО ИЗЛОЖЕНИЯ, ПРИСЪСТВАЩИ В РЕКЛАМНИ МАТЕРИАЛИ ИЛИ СЪВЕТИ, ДАДЕНИ ОТ НР ИЛИ ПРЕДСТАВИТЕЛ/СЛУЖИТЕЛ НА НР. Никакви промени на условията на тази ограничена гаранция не са валидни, с изключение на промените, оформени в писмен вид и подписани от оторизиран представител на НР.

Ограничение на отговорността

АКО ВАШИЯТ ХАРДУЕРЕН ПРОДУКТ НА НР НЕ РАБОТИ ПО НАЧИНА, СЪОТВЕТСТВАЩ НА ГАРАНТИРАНОТО ПО-ГОРЕ, МАКСИМАЛНАТА ОТГОВОРНОСТ НА НР ПО ТАЗИ ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ Е ИЗРИЧНО ОГРАНИЧЕНА ДО ПО-МАЛКАТА СУМА ОТ ЦЕНАТА, КОЯТО СТЕ ПЛАТИЛИ ЗА ПРОДУКТА, И РАЗХОДИТЕ ЗА РЕМОТ ИЛИ СМЯНАТА НА КОЙТО И ДА Е ХАРДУЕРЕН КОМПОНЕНТ, КОЙТО НЕ РАБОТИ ПРАВИЛНО В НОРМАЛНИ УСЛОВИЯ НА УПОТРЕБА.

ОСВЕН В СЛУЧАИТЕ, ПОСОЧЕНИ ПО-ГОРЕ, В НИКАКЪВ СЛУЧАЙ НР НЯМА ДА ПОЕМА ОТГОВОРНОСТ ЗА ЩЕТИ, ПРИЧИНЕНИ ОТ ПРОДУКТА ИЛИ НЕСПОСОБНОСТТА МУ ДА ФУНКЦИОНИРА, ВКЛЮЧИТЕЛНО ВСИЧКИ ПРОПУСНАТИ ПОЛЗИ ИЛИ СПЕСТЯВАНИЯ, ЩЕТИ, СВЪРЗАНИ С РАЗХОДИ ИЛИ НЕПОЛУЧЕНИ ДОХОДИ ВЪВ ВРЪЗКА С ИНЦИДЕНТА, КАКТО И ДИРЕКТНИ ЩЕТИ ИЛИ КОСВЕНИ РАЗХОДИ, СВЪРЗАНИ С НЕГО. НР НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРЕТЕНЦИИ ОТ ТРЕТИ ЛИЦА ИЛИ ОТ ВАШЕ ИМЕ ЗА ТРЕТИ ЛИЦА.

ТОВА ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА Е ВАЛИДНО НЕЗАВИСИМО ДАЛИ СЕ ТЪРСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА ЩЕТИ ИЛИ СЕ ПРЕДЯВЯВАТ ПРЕТЕНЦИИ ПО ТАЗИ ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ ИЛИ КАТО ДЕЛИКТОВИ ИСКОВЕ (ВКЛ. НЕБРЕЖНОСТ И СТРИКТНА ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРОДУКТА), ПРЕТЕНЦИИ ПО ДОГОВОР ИЛИ ДРУГИ ПРЕТЕНЦИИ. ТОВА ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА НЕ МОЖЕ ДА БЪДЕ ОТМЕНЯНО ИЛИ ПРОМЕНЯНО ОТ НИКОЕ ЛИЦЕ. ОГРАНИЧЕНИЕТО НА ОТГОВОРНОСТТА ЩЕ Е ВАЛИДНО, ДОРИ КОГАТО СТЕ УВЕДОМИЛИ НР ИЛИ ОТОРИЗИРАН ПРЕДСТАВИТЕЛ НА НР ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ОТ ВЪЗНИКВАНЕ НА ТАКИВА ЩЕТИ. ТОВА ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА ОБАЧЕ НЕ СЕ ОТНАСЯ ЗА ПРЕТЕНЦИИ, СВЪРЗАНИ С ФИЗИЧЕСКИ НАРАНЯВАНИЯ.

НАСТОЯЩОТО ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА ВИ ДАВА ОПРЕДЕЛЕНИ ЗАКОНОВИ ПРАВА. МОЖЕ ДА ИМАТЕ И ДРУГИ ПРАВА, РАЗЛИЧНИ ЗА РАЗЛИЧНИТЕ ЩАТИ ИЛИ ДЪРЖАВИ. ПРЕПОРЪЧВАМЕ ВИ ДА НАПРАВИТЕ СПРАВКА В ПРИЛОЖИМОТО ЩАТСКО ИЛИ ДЪРЖАВНО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО С ЦЕЛ ПЪЛНОТО ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ПРАВАТА ВИ.

Гаранция за допълнителни продукти

Условията на ограничената гаранция за повечето допълнителни устройства с марка НР (НР опции) са описани в ограничената гаранция към допълнителното устройство и са включени в опаковката му. Ако вашето допълнително устройство е инсталирано в хардуерен продукт на НР, НР може да предостави гаранционно обслужване за периода, посочен в гаранционните документи (Период на ограничената гаранция за допълнително устройство на НР) на допълнителното устройство, или за оставащия срок от гаранционния период на хардуерния продукт на НР, в който се инсталира допълнителното устройство, в зависимост от това кой от тези периоди е по-дълъг, но при условие, че той няма да превишава три (3) години от датата на закупуването на допълнителното устройство на НР. Срокът на ограничената гаранция за допълнителното устройство на НР започва от датата на покупката му от НР или от оторизиран риселър на НР. Квитанцията за доставка или касовата бележка за покупката, в която е посочена датата на закупуването на допълнителното устройство на НР, служат като доказателство за датата на влизането на гаранцията в сила. За подробна информация вижте ограничената гаранция към допълнителното устройство на НР. Допълнителните устройства с марка, различна от НР, се предоставят „във вида, в който са“. Производителите и доставчиците на продуктите с друга марка обаче могат директно да ви предоставят собствени гаранции.

Отговорности на клиента

За да дадете възможност на НР да ви предостави най-добрата възможна поддръжка и обслужване по време на периода на ограничената гаранция, от вас ще се изисква да:

- Поддържайте правилна и адекватна работна среда и използвайте хардуерния продукт на НР, спазвайки предоставените инструкции.
- Проверявайте конфигурациите, зареждайте най-новия фърмуер, инсталирайте софтуерни „кръпки“ (patches), стартирайте НР диагностиката и помощните програми и реализирайте препоръчаните от НР временни или обиколни процедури, докато НР работи над постоянно решение.
- Използвайте решенията за отдалечена поддръжка, където това е приложимо. НР настоятелно препоръчва да използвате предоставените от нея налични технологии за поддръжка. Ако решите да не използвате наличните възможности за отдалечена поддръжка, може да си навлечете допълнителни разходи поради увеличените изисквания спрямо ресурсите по поддръжка.

- Помагайте на HP при опитите проблемът да бъде разрешен по телефона. Това може да включва извършването на рутинни диагностични процедури, инсталиране на допълнителни актуализации или „кръпки“ на софтуера, премахване на компоненти на трети страни и/или сменни компоненти.
- Периодично правете резервни копия на вашите файлове, данни или програми, съхранявани на твърдия диск или други устройства за съхраняване на данни, като предпазна мярка срещу евентуални неизправности, изменения или загуби на данни. Преди да предадете който и да е хардуерен продукт на HP за гаранционен сервиз или ремонт, направете резервни копия на вашите файлове, данни и програми и премахнете конфиденциалната, собственическа и лична информация.
- Отстранете всички допълнителни компоненти или аксесоари, които могат да бъдат загубени по време на ремонта или замяната.
- Изпълнявайте допълнителните задачи, дефинирани във всеки показан по-долу тип гаранционно обслужване, и каквито и да е други действия, които HP може да поиска в рамките на нормалното, за да проведе гаранционната поддръжка по най-добрия начин.

Видове гаранционен сервиз за хардуера

С цел да дадете възможност на HP да ви предостави възможно най-добрата поддръжка и услуги по време на периода на действие на ограничената гаранция можете да бъдете инструктирани от HP да проверите конфигурации, да заредите най-новия фърмуер, да инсталирате софтуерни „кръпки“, да проведете диагностични тестове на HP или да използвате решенията за отдалечена поддръжка на HP, където се предоставя такава.

HP настоятелно препоръчва да приемете използването или да използвате предоставените от HP технологии за поддръжка. Ако решите да не използвате наличните възможности за отдалечена поддръжка, може да си навлечете допълнителни разходи поради увеличените изисквания спрямо ресурсите по поддръжка. По-долу са посочени видовете гаранционна поддръжка, които могат да се отнасят за хардуерния продукт на HP, закупен от вас.

Гаранционна услуга „Самостоятелен ремонт от клиента“

Продуктите на HP са проектирани да включват много части, позволяващи извършване на ремонта от клиента (CSR части), с цел минимизиране на времето за ремонт и по-голяма гъвкавост при смяна на дефектни части. Ако по време на диагностиката HP определи, че ремонтът може да се извърши с помощта на CSR част, HP ще изпрати тази част направо на вас, за да я смените лично. Има две категории CSR части:

- Части, за които е задължителен самостоятелният ремонт от страна на клиента. Ако поискате HP да смени тези части, ще бъдете таксувани за разноските по транспортиране и труд за тази услуга.
- Части, за които не е задължителен самостоятелният ремонт от страна на клиента. Тези части също позволяват самостоятелен ремонт от клиента. Но ако поискате HP да смени такава част вместо вас, тази услуга може да бъде извършена без допълнително таксуване въз основа на гаранционното обслужване, предназначено за вашия продукт.

В зависимост от наличността и географските условия изпратените CSR части ще бъдат доставени на следващия работен ден. Ако позволяват географските условия, доставката в рамките на същия ден или в течение на четири часа може да бъде предложена с допълнително заплащане. Ако се нуждаете от съдействие, можете да позвъните в Центъра за техническа поддръжка на HP и специалист ще ви помогне по телефона. В материалите, изпращани заедно с резервната CSR част, HP посочва дали дефектната част трябва да й бъде върната. В случаи, когато е задължително да върнете дефектната част на HP, трябва да я изпратите в рамките на определен срок, обикновено равен на пет (5) работни дни. Дефектната част трябва да бъде върната със свързаната с нея документация в предоставената опаковка за изпращане. Ако не изпратите дефектната част, можете да бъдете таксувани от HP за резервната част. При самостоятелния ремонт от страна на клиента HP ще плати всички разходи по изпращане на частите до вас и стойността на връщането на дефектните части и ще определи коя куриерска фирма/превозвач да бъде използвана за целта.

Гаранционна услуга „Само замяна на части“

Вашата ограничена гаранция от HP може да включва гаранционната услуга „Само замяна на части“. В съответствие с условията на тази услуга HP ще предоставя резервни части безплатно. Ако HP извърши ремонт, стойността на труда и логистиката са за ваша сметка.

Разширена гаранционна услуга за замяна на устройства

Вашата ограничена гаранция от HP може да включва разширената гаранционна услуга за замяна на устройства. Според условията на разширената гаранционна услуга за замяна на устройства HP ще ви изпрати друго устройство от същия модел, ако закупиеният от вас хардуерен продукт на HP е определен като дефектен. При получаване на резервното устройство е задължително в течение на фиксиран период от време, обикновено равен на пет (5) дни, да върнете на HP дефектното устройство в опаковката, която ще пристигне с резервното устройство. HP ще поеме всички разноски по транспортиране и застраховки, свързани с връщането на дефектното устройство на HP. Ако не изпратите дефектното устройство, можете да бъдете таксувани от HP за резервното устройство. HP предоставя разширената услуга за замяна на устройствата в рамките на стандартните работни часове. Стандартното работно време е обикновено от 8:00 до 17:00 от понеделник до петък, но може да се различава според местните бизнес практики. Ако вашето местонахождение е извън обичайната зона за обслужване (обикновено 50 км / 31 мили), времето за реагиране може да е по-дълго и е възможно определяне на допълнителни такси. За да намерите най-близката оторизирана от HP обслужваща компания, посетете уебсайта на HP на адрес: <http://welcome.hp.com/country/us/en/wcontact.html>.

Гаранционна услуга с вземане и доставка на място

Вашата ограничена гаранция от HP може да включва услугата „Вземане и доставка на място“. В съответствие с условията на услугата „Вземане и доставка на място“ HP ще вземе дефектното устройство от местонахождението ви, след което ще го ремонтира и ще ви го достави. HP ще поеме всички разноски по ремонта, логистиката и застраховките при този вид услуга.

Гаранционна услуга с донасяне на устройството в сервиза

Вашата ограничена гаранция от HP може да включва гаранционната услуга „Ремонт при донасяне в сервиза“. По условията на тази услуга с цел извършване на гаранционен ремонт ще бъдете задължени да доставите хардуерния продукт на HP в оторизиран сервиз. Необходимо е да предплатите всички такси за доставка, налози или мита, свързани с транспортирането на продукта до и от сервиза. Освен това вие сте отговорни за застраховането на всички продукти, пратени или върнати на оторизиран сервиз, и поемате риска за загуба по време на транспортирането.

Гаранционна услуга с изпращане на устройството в сервиза по пощата

Вашата ограничена гаранция от HP може да включва гаранционната услуга „Ремонт при изпращане на продукта в сервиза по пощата“. По условията на тази услуга с цел извършване на гаранционен ремонт ще бъдете задължени да изпратите хардуерния продукт на HP в оторизиран сервиз. Необходимо е да предплатите всички такси за доставка, налози или мита, свързани с транспортирането на продукта до мястото на извършване на ремонта. Освен това вие сте отговорни за застраховането на всички изпращани продукти и поемате риска за загуба по време на транспортирането. HP ще ви върне ремонтирания продукт и ще поеме всички разходи по логистиката и застраховките, свързани с връщането му.

Гаранционна услуга с ремонт на място

Вашата ограничена гаранция от HP може да включва гаранционната услуга „Ремонт на място“. Според условията на услугата за ремонт на място HP може по свое усмотрение да определи дали дефектът може да се ремонтира:

- Дистанционно
- Чрез използване на CRS част
- Чрез сервизно повикване на мястото, където се намира дефектното устройство

Ако в крайна сметка HP реши, че за отстраняване на даден дефект е необходимо извършване на сервизно повикване на мястото, където се намира продуктът, в графика ще бъде нанесено извършването на повикване по време на стандартните работни часове, освен ако друго не е посочено за закупения от вас хардуерен продукт на HP. Стандартното работно време обикновено е от 8:00 до 17:00 от понеделник до петък, но може да се различава според местните бизнес практики. Ако местонахождението на дефектния продукт е извън обичайната зона за обслужване (обикновено 50 км/31 мили), времето за реагиране може да е по-дълго и е възможно определяне на допълнителни такси. За да намерите най-близката оторизирана от HP обслужваща компания, посетете уебсайта на HP на адрес:

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wcontact.html>.

За да получите поддръжка на място, трябва да:

- Присъства ваш представител, когато HP осъществява гаранционни услуги при вас.
- Уведомите HP, ако продуктите се използват в среда, която представлява потенциален риск за здравето или безопасността на служители или подизпълнители на HP.
- Предоставите на HP достатъчен, свободен и безопасен достъп и използване на всички съоръжения, информация и системи, които HP определи за необходими за извършването на навременна поддръжка, съобразявайки се с адекватните им изисквания по отношение на сигурността.
- Уверете се, че всички етикети на производителите (като серийни номера) са на местата си, леснодостъпни и четливи.
- Поддържайте работната среда в съответствие с продуктовете спецификации и поддръжките конфигурации.

Разширени услуги

HP предлага различни опции за допълнителна поддръжка и обслужване за вашия продукт, които могат да бъдат закупени локално. Някои услуги по поддръжка и подобни могат да не се предлагат във всички държави. За информация относно наличността на надграждания на обслужването и съответните цени можете да посетите сайта на инструмента за търсене на удължения на гаранцията (HP Care Pack) на адрес:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>. За кратък преглед на услугите, влизащи в пълната поддръжка, посетете <http://www.hp.com>, изберете вашата държава и потърсете пакетните услуги в раздела за бизнес и IT услуги.

Ограничена гаранция за софтуера

ОСВЕН С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА ОПИСАНОТО В ПРИЛОЖИМИЯ СОФТУЕРЕН ЛИЦЕНЗ ЗА КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ ИЛИ В ДОВОРОА ЗА ПРОГРАМЕН ЛИЦЕНЗ, ИЛИ АКО ДРУГО Е ПОСОЧЕНО В МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, СОФТУЕРНИТЕ ПРОДУКТИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ВСЯКАКВИ СОФТУЕРНИ ПРИЛОЖЕНИЯ, БЕЗПЛАТНИ ПРОГРАМИ (дефинирани по-долу) ИЛИ ОПЕРАЦИОННАТА СИСТЕМА, ПРЕДВАРИТЕЛНО ИНСТАЛИРАНА ОТ HP, СЕ ПРЕДОСТАВЯТ ВЪВ ВИДА, В КОЙТО СА, С ВСИЧКИ НЕСЪВЪРШЕНСТВА. С НАСТОЯЩАТА ДЕКЛАРАЦИЯ HP ОТХВЪРЛЯ ВСИЧКИ ДРУГИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, НЕЗАВИСИМО ДАЛИ СА ИЗРИЧНИ, ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ИЛИ ГАРАНТИРАНИ ПО ЗАКОН, ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЕ, ГАРАНЦИИ ЗА ПРАВЕН ТИТУЛ И НЕНАРУШАВАНЕ, ВСЯКАКВИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ, ЗАДЪЛЖЕНИЯ ИЛИ УСЛОВИЯ, СВЪРЗАНИ С ПРОДАВАЕМОСТТА ИЛИ ПРИГОДНОСТТА ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ, КАКТО И С ЛИПСА НА ВИРУСИ. Някои държави/юрисдикции не позволяват изключването на подразбиращи се гаранции или ограничения на продължителността им, затова поместеният по-горе отказ от отговорност може да не е приложим към вас изцяло. ДО МАКСИМАЛНО ПОЗВОЛЕНА ОТ ДЕЙСТВАЩОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО СТЕПЕН В НИКАКЪВ СЛУЧАЙ HP ИЛИ ДОСТАВЧИЦИТЕ НА HP НЯМА ДА НОСЯТ ОТГОВОРНОСТ ЗА КАКВИТО И ДА Е ЩЕТИ, СВЪРЗАНИ С РАЗХОДИ ИЛИ НЕПОЛУЧЕНИ ДОХОДИ ВЪВ ВРЪЗКА С ИНЦИДЕНТ, ЗА ДИРЕКТНИ ЩЕТИ ИЛИ КОСВЕНИ РАЗХОДИ (ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ, ЗА ЩЕТИ, СВЪРЗАНИ СЪС ЗАГУБА НА ПЕЧАЛБА, КОНФИДЕНЦИАЛНА ИЛИ ДРУГА ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕКЪСВАНЕ НА БИЗНЕС ДЕЙНОСТ, ФИЗИЧЕСКИ НАРАНЯВАНИЯ, ЗАГУБА НА ПОВЕРЛИТЕЛНОСТ, ВЪЗНИКНАЛИ ВСЛЕДСТВИЕ ИЛИ ПО НЯКАКЪВ НАЧИН СВЪРЗАНИ С ИЗПОЛЗВАНЕТО ИЛИ НЕВЪЗМОЖНОСТТА ДА СЕ ИЗПОЛЗВА СОФТУЕРНИЯТ ПРОДУКТ, ДАЖЕ АКО HP ИЛИ КОЙТО И ДА Е ДОСТАВЧИК Е БИЛ ПРЕДУПРЕДЕН ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ОТ ВЪЗНИКВАНЕ НА ТАКИВА ЩЕТИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО АКО КОМПЕНСАЦИЯТА НЕ ПОСТИГНЕ ОСНОВНАТА СИ ЦЕЛ. Някои щати/юрисдикции не позволяват изключването или ограничаването на щети, свързани с разходи или неполучени доходи в резултат от инцидент, както и косвени (последващи) щети, поради което посоченото по-горе ограничение или изключване може да не важи за вас.

Единствените гаранционни отговорности на HP по отношение на разпространявания от HP софтуер с марката HP са изложени в съответния лиценз за крайни потребители или договор за програмен лиценз, предоставен с този софтуер. Ако в рамките на деветдесет (90) дни след датата на закупуване сменяемият носител, на който HP разпространява софтуера, се окаже дефектен по отношение на материалите или изработката, единственото право, което можете да получите, е да върнете сменяемия носител на HP за смяна с друг. За сменяем носител с чиста лента вижте следния уебсайт:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Отговорността за свързването с производители или доставчици, различни от HP, за получаване на гаранционна поддръжка е изцяло ваша.

Първоначално инсталиране и техническа поддръжка за включения софтуер

Техническата поддръжка за закупуения от вас HP софтуер, предварително инсталираният от HP софтуер на други производители или софтуер на други производители, закупен от HP, включително поддръжката за първоначалното инсталиране, се предлага от HP посредством няколко метода за контакт, включително чрез електронни средства и телефон, в рамките на деветдесет (90) дни от датата на закупуване. Вижте страницата „Връзка с HP“ за онлайн ресурси и поддръжка по телефона. Всички изключения на това ще бъдат посочени във вашия Договор за лицензиране на краен потребител (EULA).

Поддръжката включва следните видове съдействие:

- Отговаряне на вашите въпроси относно инсталацията (как се извършва, първи стъпки и предварителни изисквания).
- Настройка и конфигуриране на софтуера и допълнителните продукти, предоставени или закупени заедно с хардуерни продукти на HP (как се извършва и първи стъпки). Не включва оптимизацията на системата, настройката според персоналните предпочитания и мрежовата конфигурация.
- Интерпретиране на системните съобщения за грешки.
- Локализиране на системни проблеми до нивото на проблеми, свързани с използването на софтуера.
- Получаване на информация от support pack (удължения на поддръжката) или актуализации на софтуер, предоставен или закупен заедно с хардуерни продукти на HP.

Поддръжката НЕ включва следните видове съдействие:

- Генериране или диагностика на създадени от потребителя програми или изходни кодове 7.
- Инсталиране на продукти на производители, различни от HP.
- Оптимизация на системата, настройка според персоналните предпочитания и мрежова конфигурация.

Безплатни операционни системи и приложения

HP не осигурява техническа поддръжка за софтуер, предоставен по публичен лиценз от други производители, включително за операционни системи и приложения („Freeware“). Техническата поддръжка на безплатния софтуер („Freeware“), предоставян с хардуерни продукти на HP, се осъществява от производителя на този софтуер. Вижте приложената към хардуерния продукт на HP декларация относно поддръжката на безплатната операционна система и други безплатни приложения.

Връзка с HP

Ако продуктът получи повреда по време на периода на ограничената гаранция и съветите в документацията към продукта не помагат за разрешаването на проблема, можете да получите поддръжка по следния начин:

- Намерете най-близкия до вас сервиз на HP чрез Интернет на адрес:
<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>
- Свържете се с вашия търговец на HP продукти или с оторизиран сервиз, за да сте сигурни, че притежавате следната информация, преди да позвъните на HP:
 - Серийн номер на продукта, име и номер на модела
 - Съответните съобщения за грешки
 - Допълнителни опции
 - Операционна система
 - Хардуер или софтуер от други фирми
 - Подробни въпроси

Как да проверите гаранцията и полагащата ви се поддръжка

Можете да проверите какви услуги можете да получите по гаранцията, като въведете номера на модела на устройството и серийните номера на:

<http://www2.itrc.hp.com/service/ewarranty/warrantyInput.do>

Регистрацията за HP Care Pack (поддръжка) може да бъде проверена на:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Времена за реакция

Времената за реакция са базирани на местните стандартни работни дни и часове. Освен ако не е посочено друго, всички времена на реагиране се измерват от момента на позвъняването на клиента до момента, в който HP е установил взаимно приемливо време за осъществяване на поддръжката или е започнал да извършва поддръжката или отдалечената диагностика. Времето за реагиране (включително за гаранционната услуга „На следващия работен ден“, ако тя се предлага), се базира на разумно от търговска гледна точка усилие. В някои държави и при определени ограничения върху доставчиците времето за реагиране може да е различно. Ако вашето местонахождение е извън обичайната зона на обслужване, времето за реагиране може да е по-дълго и е възможно определяне на допълнителни такси. Свържете се с местния сервиз на HP, за да научите времето за реагиране във вашия район.

HP ülemaailmne piiratud garantii ja tehniline toetus

HP ülemaailmne piiratud garantii

Piiratud garantiitähtaeg

Piiratud garantii kehtivusaeg käesolevale HP riistvaratootele on **3 aastat osadele, 3 aastat laboris, 3 aastat teenindust kohapeal**. Piiratud garantiitähtaeg algab HP-lt ostmis- või liisimiskuupäevast või päevast, mil HP lõpetab installimise. Teie kuupäevastatud müügi või tarnekviitung, mis näitab toote ostu või liisimise kuupäeva, on teie ostu või liisimise kuupäeva tõendiks, kui sellest pole HP või edasimüüja teid teavitanud kirjalikult teisi. Garantiiteenuse osutamise eeltingimuseks on võidakse teilt nõuda toote ostmist või liisimist kinnitava tõendi esitamist.

Siintoodud garantiiteenindus peegeldab garantiipakkumise põhitaset. Teie HP riistvaratootegea võivad kaasneda põhigarantii laiendused; teabe saamiseks antud garantii kohta võtke ühendust HP lähima müügiesindusega.

Üldtingimused

HP riistvaratoote käesolev piiratud garantii annab teile, kliendile, sõnaselgelt piiratud garantiioigused HP-lt, tootjalt. Palun vaadake HP veebilehekülge oma piiratud garantiioiguste täpsema kirjelduse osas. Lisaks võib teil olla ka muid seaduspäraseid õigusi kehtiva seadusandluse või HPga sõlmitud kirjaliku erikokkuleppe alusel.

HP EI ANNA SÕNASELGELT MINGEID MUID GARANTIISID EGA TINGIMUSI, EI KIRJALIKKE EGA SUULISI, NING HP LOOBUB SÕNASELGELT KÄESOLEVAS PIIRATUD GARANTIIS SÄTESTAMATA GARANTIIDEST JA TINGIMUSTEST. VÄLJASPOOL ÜHENDRIIKE KEHTIVA KOHALIKU SEADUSANDLUSEGA LUBATUD PIIRIDES LOOBUB HP IGASUGUSTEST ENESESTMÕISTETAVATEST GARANTIIDEST JA TINGIMUSTEST, KAASA ARVATUD KAUBA IGASUGUSED ENESESTMÕISTETAVAD MÜÜGIKÕLBLIKKUSE JA TEATAVAKS OTSTARBEKS SOBIVUSE TÕENDID. ÜHENDRIIKIDES TOIMUVATE KÕIGI TEHINGUTE PUHUL ON MÜÜGIKÕLBLIKKUSE, RAHULDAVA KVALITEEDI VÕI TEATAVAKS OTSTARBEKS SOBIVUSE IGASUGUNE ENESESTMÕISTETAV GARANTII VÕI TINGIMUS PIIRATUD ÜLALTOODUD SÕNASELGE GARANTII KESTUSEGA. MÕNED OSARIIGID JA RIIGID EI LUBA TARBEKAUPADELE ANTAVA GARANTIIAJA KESTUSE PIIRANGUID EGA ERANDEID VÕI PIIRANGUID ÕNNETUS- VÕI AVARIJUHTUMI TAGAJÄRJEL TEKITATUD VIGASTUSTE KORRAL. MAINITUD OSARIIKIDES VÕI RIIKIDES EI PRUUGI KÄESOLEVA PIIRATUD GARANTII MÕNED ERANDID JA PIIRANGUD TEIE SUHTES KEHTIDA.

TARBIJATEHINGUTE PUHUL AUSTRALIAS JA UUS-MEREMAAL EI VÄLISTATA, PIIRATA EGA MUUDETA KÄESOLEVAS KINNITUSES SISALDUVATE PIIRATUD GARANTIITINGIMUSTEGA, VÄLJA ARVATUD SEADUSEGA LUBATUD ULATUSES, KÄESOLEVA TOOTE MÜÜMISEL TEILE KOHALDATAVAID KOHUSTUSLIKKE SEADUSJÄRGSEID ÕIGUSI, VAID TÄIENDAVID NEID.

KÄESOLEVAS KINNITUSES SISALDUVAD PIIRATUD GARANTIITINGIMUSED EI VÄLISTA, PIIRA EGA MUUDA, VÄLJA ARVATUD SEADUSEGA LUBATUD ULATUSES, KÄESOLEVA TOOTE MÜÜMISEL TEILE KOHALDATAVAID KOHUSTUSLIKKE SEADUSJÄRGSEID ÕIGUSI, VAID TÄIENDAVID NEID.

Käesolevat piiratud garantiid rakendatakse kõigis riikides ning seda on võimalik täida viia igas riigis ja regioonis, kus HP või tema volitatud teenuseosutajad pakuvad sama mudelinumbri tootele garantiiteenindust käesolevas piiratud garantiis määratletud tähtaegade ja tingimuste alusel. HP ülemaailmse piiratud garantiiprogrammi kohaselt võib ühes riigis/regioonis ostetud tooteid üle viia teise riiki/regiooni, kus HP või tema volitatud teenuseosutajad pakuvad sama mudelinumbri tootele garantiiteenust, ilma garantiid tühistamata. Garantiitingimused, pakutavad teenused ja teenuse vastamisajad võivad riigist riiki / regioonist regiooni erineda. Garantiiteenuse tavaline vastamisaeg võib erineda varuosade antud kohas kättesaadavuse tõttu. Juhul kui see on nii, siis HP volitatud teenuseosutaja annab teile asjakohast üksikasjalikku teavet.

HP ei vastuta kaubaveo lõivude, tariifide või sisseveo tollimaksude eest, mis võivad kaasneda toodete üleviimisega teise riiki. Toodete väljavedu võib olla Ühendriikide või teiste valitsuste kohaldatud järelevalve all.

Käesolev piiratud garantiit kehtib ainult HP kaubamärgiga ja Compaq'i kaubamärgiga riistvaratoodetele (käesolevas piiratud garantiis ühiselt nimetatud „HP riistvaratooted“), mida müüvad või liisivad Hewlett-Packard Company, tema ülemaailmsed tütarettevõtted, filiaalid, kinnitatud edasimüüjad või üleriigilised turustajad (käesolevas piiratud garantiis ühiselt nimetatud „HP“). Mõiste „HP riistvaratooted“ on piiratud riistvarakomponentide ja vajaliku püsivaraga. Mõiste „HP riistvaratooted“ EI HÕLMA mingisuguseid tarkvararakendusi ega programme; mitte-HP tooteid ega mitte-HP kaubamärgiga välisseadmeid. Kõik mitte-HP tooted ja mitte-HP kaubamärgiga välisseadmed väljaspool HP riistvaratooted – nagu näiteks välised salvestussüsteemid, kuvarid, printerid ja muud välisseadmed – tarnitakse „nagu on“ ilma HP garantiita. Siiski, mitte-HP tootjad, tarnijad või väljaandjad võivad neile anda oma, vahetult teile üle antava garantiid.

HP garanteerib, et HP-st ostetud või liisitud, HP valmistatud riistvaratoodetel ei ilmne nende normaalse kasutamise korral käesoleva piiratud garantiiaja kestel ühtki materjali- ega tehnoloogilist defekti. Piiratud garantiitähetaeg algab HP-lt ostmis- või liisimiskuupäevast või päevast, mil HP lõpetab installimise. Müügi- või ülendmiskiitumise, millel on ära näidatud toote ostu või liisimise kuupäev, on teie tõendiks selle ostu või liisimise kuupäeva kohta. Garantiiteenuse osutamise eeltingimusena võidakse teilt nõuda toote ostmist või liisimist kinnitava tõendi esitamist. Õigus saada garantiiteenust antakse teile vastavalt käesolevas dokumendis määratletud tähtaegadele ja tingimustele, kui teie HP kaubamärgiga riistvara nõuab remontimist piiratud garantiiaja vältel.

Kui pole öeldud teisiti ning kohaliku seadusandlusega lubatud ulatuses, võib HP valmistada uusi riistvaratooted, kasutades uusi materjale või uusi ja talitluses ning töökindluses uutele vastavaid materjale. HP võib parandada või asendada HP riistvaratootet a) uute või eelnevalt kasutatud toodete või varuosadega, mis vastavad uutele talitluses ja töökindluses, või b) originaaltootele, mille tootmine on lõpetatud, vastavate toodetega. Varuosade puhul garanteeritakse, et paigaldatuna HP riistvaratootele, ei ilmne neil üheksakümne (90) päeva või tootele antud piiratud garantiid ülejäänud aja kestel, ükskõik kumb on pikem, ühtki materjali- ega tehnoloogilist defekti.

Piiratud garantiitähetaja jooksul HP oma äranägemisel parandab või vahetab välja igasuguse puudusega toote. Kõigi eemaldatud, käesoleva piiratud garantiid alla kuuluvate koosteosade või riistvaratoodete omanikuks saab HP. Ebatõenäolisel juhul, kui HP riistvaratootel esinevad korduvad tõrked, võib HP oma äranägemisel otsustada kas a) anda teile HP valikul vahetusseadme, millel on teie HP riistvaratootega sama või vastav talitlus, või b) tasuda väljavahetamise asemel teile tagasimakse teie ostuhinna või liisingumaksete (ilma intressita) ulatuses. Mainitu on teile vigaste toodete tõttu tekitatud kahjude erandlik hüvitusviis.

Erandid

HP EI GARANTEERI, ET KÄESOLEVA TOOTE KÄITAMINE OLEKS KATKESTUSTETA JA PUUDUSTETA. HP EI VASTUTA KAHJUSTUSTE EEST, MIS TULENEVAD SELLEST, ET TE EI JÄRGI HP RIISTVARATOOTE KASUTAMISJUHISEID.

Käesolev piiratud garantiit ei hõlma ühekordse kasutusega või äratarvitatavaid varuosi ega laiene ühelegi tootele, millelt on eemaldatud seerianumber, mis on vigastatud või purunenud a) õnnetuse, väär- või kuritarvituse või muude väliste asjaolude tagajärjel; b) töötamise tagajärjel, kui on eiratud tootega koos tarnitud, kasutaja dokumentatsioonis antud juhtnõure; c) tarkvara, liideseid, osi või tarvikuid, mis pole HP toodetud ega müüdnud; d) väära paigaldamise või hoolduse tagajärjel; e) arvutiviiruse tõttu; f) hävinud või saanud kahjustada transpordiga seoses; g) täiustuse või hooldusteenuse tulemusel, kui seda pole teinud (i) HP, (ii) HP volitatud teenuseosutaja, või (iii) kui te pole ise paigaldanud HP lõppkasutajale mõeldud või HP heakskiidetud osi, kui need teie toote jaoks on teid teenindavas riigis kättesaadavad.

TE PEAKSITE OMA KÕVAKETALL VÕI TEISTEL SALVESTUSSEADMETEL SÄILITATAVATEST ANDMETEST TEGEMA KORRAPÄRASELT VARUKOOPIAID, HOIDMAKS ÄRA ANDMETE KAOTSIMINEKUT, VÕIMALIKKE KAHJUSTUSI VÕI MUUDATUSI NENDES. ENNE IGA TOOTEÜKSUSE TEENINDUSSE ÜLEANDMIST TEHKE KINDLASTI OMA FAILIDEST VARUKOOPIAD NING EEMALDAGE SALAJASED FIRMA VÕI ISIKLIKUD ANDMED. HP EI VASTUTA PROGRAMMIDE, ANDMETE EGA SALVESTATUD TEISALDATAVA MEEDIUMI KAHJUSTUSTE VÕI KAOTSIMINEKU EEST. HP EI VASTUTA ÜHEGI MUU KUI ÜKSNES HP TOOTMISPROTSESSI KÄIGUS INSTALLITUD TARKVARA ENNISTAMISE VÕI TAASINSTALLIMISE EEST.

HP ei vastuta ühegi koostalitlusvõime ega ühilduvusega seotud probleemi eest, mis võib kerkida juhul, kui 1) kasutatakse tooteid, tarkvara või lisavarustust, mida HP ei toeta; 2) kasutatakse konfiguratsiooni, mida HP ei toeta; või 3) ühe süsteemi jaoks ettenähtud osad paigaldatakse teise süsteemi, millel on erinev mark või mudel.

Erandlikud hüvitised

KEHTIVA KOHALIKU SEADUSANDLUSEGA LUBATUD ULATUSES KUJUTAVAD KÄESOLEVAD TINGIMUSED TÄIELIKKU JA VÄLISTAVAT GARANTIILEPINGUT TEIE JA HP VAHEL HP RIISTVARATOOTE SUHTES, MILLE TE OLETE OSTNUD VÕI LIISINUD. NIMETATUD TINGIMUSED ASENDAVAD KÕIKI EELNEVAID KOKKULEPPEID JA AVALDUSI – KAASA ARVATUD HP MÜÜGIKIRJANDUSES TEHTUD AVALDUSED JA HP VÕI AGENDI VÕI HP TÖÖTAJA POOLT TEILE ANTUD NÕUANDED – MIS VÕIVAD OLLA TEHTUD SEoses TEIE POOLT OSTETUD VÕI LIISITUD HP RIISTVARATOOTEGA. Asjakohases piiratud garantiikirjas ei kehti ükski muudatus, kui see pole tehtud kirjalikult ja kinnitatud HP volitatud müügiesindaja allkirjaga.

Vastutuse piirang

HP MAKSIMAALSEKS VARALISEKS KOHUSTUSEKS KÄESOLEVA PIIRATUD GARANTII JÄRGI ON SELGESÕNALISELT PIIRITLETUD TEIE TOOTE EEST MAKSTUD VÄHIM HIND VÕI NORMAALSETE KASUTUSTINGIMUSTE JUURES VÄÄRALT TOIMIVA RIISTVARA REMONDI- VÕI VÄLJAVAHETUSKULU. VÄLJA ARVATUD ÜLALNÄIDATUD JUHUL, EI KANNA HP VARALIST VASTUTUST KAHJUSTUSTE EEST TOOTELE VÕI TOOTE TÖÖVÕIMELE, KAASA ARVATUD SAAMATA JÄÄNUD KASUMI, SÄÄSTUDE VÕI ERILISTE VIGASTUSE EEST, MIS TULENEVAD TOOTE SUVALISEST VÕI VÄÄRAST KASUTAMISEST. HP EI VASTUTA VARALISELT ÜHEGI KOLMANDA ISIKU NÕUDE EGA TEIE POOLT KOLMANDA ISIKU KASUKS ESITATUD NÕUDE KORRAL.

NIMETATUD VARALISE VASTUTUSE PIIRANG RAKENDUB, KUI LEPINGU VÕI MÕNEL MUUL ALUSEL KAHJUSTUSTE KOHTA ESITATUD NÕUDED ON OTSITUD, ESITATUD NÕUE JÄÄB VÄLJAPOOLE ANTUD GARANTII PIIRANGUID VÕI ON PÕHJENDAMATU (HOOLETUS JA TOOTE EEST VAHETU VASTUTUS KAASA ARVATUD). KÕNEALUST VARALISE VASTUTUSE PIIRANGUT EI SAA ÜKSIK ISIK VAIDLUSTADA EGA MUUTA. KÄESOLEV VARALISE VASTUTUSE PIIRANG JÄÄB JÕUSSE ISEGI SIIS, KUI TEIL ON HP VÕI HP VOLITATUD MÜÜGIESINDAJA SOOVITUS NÕUDE ESITAMISEKS MAINITUD KAHJUSTUSTE KORRAL. KÄESOLEVA VARALISE VASTUTUSE PIIRANGUT EI KOHALDATA SIISKI ISIKLIKE TRAUMADE SUHTES ESITATUD NÕUETE PUHUL.

KÄESOLEV PIIRATUD GARANTII ANNAB TEILE TÄPSUSTATUD SEADUSLIKUD ÕIGUSED. TEIL VÕIVAD OLLA KA MUUD ÕIGUSED, MIS VÕIVAD ERINEDA OSARIIKIDE VÕI RIIKIDE KAUPA. OMA KÕIGI ÕIGUSTE TÄIELIKUKS MÄÄRATLEMISEKS SOOVITATAKSE TEIL OSARIIGIS VÕI RIIGIS KEHTIVATE SEADUSTE SUHTES KONSULTEERIDA.

Lisavarustuse garantii

Piiratud garantiitingimused enamiku HP kaubamärgiga vabalt valitavate toodete (HP valiktoodete) kohta on paika pandud HP valiktoodete puhul rakendatavas piiratud garantiis ning need tarnitakse HP valiktoodete pakendis. Kui teie HP valiktoode installitakse HP riistvaratootesse, võib HP pakkuda garantiiteenust kas garantiidokumentides (HP valiktoote piiratud garantiitähtaeg), mis tarnitakse koos HP valiktootega, määratud ajavahemiku jooksul või HP toote, millesse HP valiktoode installitakse, järelejäänud garantiitähtaja jooksul sõltuvalt sellest, kumb ajavahemik on pikem, ent mitte üle kolme (3) aasta HP valiktoote ostukuupäevast alates. HP valiktoote piiratud garantiitähtaeg algab HP-lt või HP kinnitatud edasimüüjal ostmise kuupäevast. HP valiktoote teie käes olev ostu- või tarnekuupäevaga kvitioon on garantii alguskuupäevaks. Vaadake täpsema teabe saamiseks oma HP valiktoote piiratud garantiid. Mitte-HP valiktoodet tarnitakse „NAGU ON“. Siiski võivad mitte-HP tootjad ja tarnijad anda garantiisid otse teile.

Tarbija vastutus

Võimaldamaks HP-l kindlustada teile piiratud garantii kehtivusajal parim võimalik toetus ja teenindus, nõutakse teilt järgmist.

- Looge HP riistvaratootele õige ja nõuetele vastav töökeskkond ja kasutage seadet juhendikohaselt.
- Kontrollige üle vormindus, laadige kõige uuem püsivara, installige tarkvarapaigad, käivitage HP diagnostika ja utiliidid ning rakendage HP tarnitud ajutisi protseduure või vastukaale, kui HP töötab püsilahendusel.
- Võimaluse korral kasutage HP kaugtugilahendusi. HP soovib teile tungivalt kasutada HP varustuses olevaid ja kättesaadavaid toetustehnoloogiaid. Kui te otsustate olemasolevaid kaugtugivõimalusi mitte kasutada, võite kanda lisakulusid tulenevalt tugiressursi suurenenud nõuetest.
- Püüdes lahendada oma probleeme, tehke seda koos HP-ga telefoni teel. Sellega võivad kaasnedavalis diagnostikatoimingud, lisatarkvara värskenduste või paikade installimine, kolmandate poolte vabalt valitavate toodete ja/või vabalt valitavate asendustoodete kõrvaldamine.
- Tehke oma kõvakettale salvestatud failidest, andmetest ja programmidest korrapäraselt varukoopiaid või salvestage teistele seadmetele, vältimaks nende võimalikku rikkumist, muutmist või kaotamist. Enne HP riistvaratoote tagastamist garantiiteenindusse või remonti varundage oma failid, andmed ja programmid ning eemaldage kogu konfidentsiaalne firma või isiklik teave.
- Eemaldage kõik valikulised või lisatarvikud, mis võivad remondis või asenduste tegemisel kaduma minna.
- Täitke täiendavad ülesanded, nagu määratletud järgnevalt toodud igat tüüpi garantiiteeninduse loendites ning muud toimingud, mida HP võib nõuda, et sooritada garantiiteenindust kõige paremal viisil.

Riistvara garantiiteeninduse tüübid

Et HP saaks piiratud garantiitähataja jooksul pakkuda parimat võimalikku tuge ja teenust, võib HP teid juhendada vastavalt vajadusele konfiguratsiooni kindlakstelemisel, kõige uuema püsivara laadimisel, tarkvarapaikade installimisel, HP diagnostikatestide käitamisel ja HP kaugtugilahenduste kasutamisel.

HP soovib teil tungivalt nõustuda HP poolt pakutavate olemasolevate tugitehnoloogiate kasutamise ja rakendamisega. Kui te otsustate olemasolevaid kaugtugivõimalusi mitte kasutada, võite kanda lisakulusid tulenevalt tugiressursi suurenenud nõuetest. Allpool on loetletud garantii tugiteenuste liigid, mida teie poolt ostetud HP riistvaratoote puhul võidakse kasutada.

Kliendipoolse parandamise garantiiteenus

HP tooted on loodud mitme kliendipoolselt parandatava (CSR) osaga, mis võimaldab minimeerida remondiaega ja muudab defektsete osade väljavahetamise tunduvalt paindlikumaks. Kui HP tuvastab diagnostika-aja kestel, et remonti saab teha CSR-osa kasutades, saadab HP asjakohase osa otse teile, et saaksite selle ise ära vahetada. CSR-osad jagunevad kahte kategooriasse:

- Osad, mille kliendipoolne väljavahetamine on kohustuslik. Kui te nõuate, et need osad vahetaks HP, tuleb teil selle teenuse eest tasuda saate- ja töökulud.
- Osad, mille kliendipoolne väljavahetamine on valikuline. Kõnealused osad on loodud arvestusega, et neid saaks ka klient ise vahetada. Kui te siiski nõuate, et need osad vahetaks HP, siis tehakse see ilma lisatasuta, olenevalt teie tootele ette nähtud garantiiteenuse tüübist.

Olenevalt kättesaadavusest ja geograafilisest asukohast, saadetakse CSR-osad välja järgmise tööpäeva saadetisega. Kui geograafiline asukoht seda võimaldab, pakutakse lisatasu eest kättetoimetamist samal päeval või nelja tunniga. Kui vajate abi, võite helistada HP tehnilisse tugikeskusesse ja sealsed tehnikud aitavad teid telefoni teel. CSR-asendusosade tarnimisel näitab HP kaasapandud dokumentatsioonis ära, kas defektne osa tuleb HP-le tagastada. Juhul kui nõutakse defektse osa tagastamist HP-le, peate selle saatma tagasi HP näidatud aja jooksul, mis on tavaliselt viis (5) tööpäeva. Defektne osa tuleb tagastada koos selle juurde kuuluva dokumentatsiooni ja saadetud pakematerjaliga. Vigase toote tagastamata jätmine võib kaasa tuua arve esitamise HP poolt asendustoote eest. Kliendipoolse parandamise korral tasub HP kõik transpordi- ja osa tagastamiskulud ning määrab kindlaks kasutatava kulleri/vedaja.

Üksnes garantiiteeninduse alla kuuluvad osad

Teie HP piiratud garantii võib hõlmata osi, mis kuuluvad üksnes garantiiteeninduse alla. Üksnes garantiiteeninduse alla kuuluvad osad vahetab HP ilma selle eest tasu võtmata. Kui HP teostab remonti, siis tuleb teil tasuda labori ja logistilised kulud.

Seadme täiendav vahetusgarantiiteenus

Teie HP piiratud garantii võib hõlmata seadme täiendavat vahetusgarantiiteenust. Täiendava vahetusgarantiiteenuse tingimustel, kui teie ostetud HP riistvaratoode tunnistatakse defektseks, saadab HP selle asendustoote otse teile. Asendusseadme saabumisel nõutakse teilt vigase seadme tagastamist HP-le pakendis, milles asendusseade saabus, kindlaksmääratud ajavahemiku, tavaliselt viie (5) päeva jooksul. HP kannab kõik vigase toote tagastamisel HP-le tekkivad transpordija kindlustuskulud. Vigase toote tagastamata jätmine võib kaasa tuua arve esitamise HP poolt asendustoote eest. HP pakub seadme täiendavat vahetusgarantiiteenust tavalisel tööajal. Tavaline tööaeg on üldjuhul 8.00 kuni 17.00 esmaspäevast reedeni, ent see võib kohalikust äritavast tulenevalt erineda. Kui te asute väljaspool tavalist teeninduspiirkonda (üldjuhul 50 km / 31 miili), võivad vastamisajad olla pikemad või võidakse nõuda lisatasusid. HP lähima volitatud teenuseosutaja määramiseks vaadake HP veebilehekülge aadressil:

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Kogumis- ja tagastamisgarantiiteenus

Teie HP piiratud garantii võib hõlmata kogumis- ja tagastamisgarantiiteenust. Kogumis- ja tagastamisteenus tingimuste kohaselt võtab HP vigase seadme teie asukohast, parandab selle ja tagastab selle teie asukohta. Seda tüüpi teenuse korral võtab HP enda peale kõik remondi- ja logistilised ja kindlustuskulud.

Kohaletoimetamise garantiiteenus

Teie HP piiratud garantii võib hõlmata kohaletoimetamisega garantiiteenust.

Kohaletoimetamisteenus tingimuste kohaselt nõutakse teilt oma HP riistvaratoote toimetamist kinnitatud teenindustöökotta garantiiremondiks. Te peate eelnevalt tasuma kõik kohaletoimetamiskulud, maksed ja tollimaksud, mis seostuvad toote transpordiga teenindustöökotta ja seal tagasi. Lisaks vastutate te kõigi volitatud teenindustöökotta kohale- ja tagasitoimetatavate toodete kindlustuse eest ning võtate enda kanda kaotsimineku ohu transpordi ajal.

Kohaletoimetamise garantiiteenus

Teie HP piiratud garantii võib hõlmata kohaletoimetamisega garantiiteenust.

Kohaletoimetamisteenus tingimuste kohaselt nõutakse teilt oma HP riistvaratoote toimetamist volitatud teenindustöökotta garantiiremondiks. Te peate eelnevalt tasuma kõik kohaletoimetamiskulud, maksed ja tollimaksud, mis seostuvad toote transpordiga teenindustöökotta ja seal tagasi. Lisaks vastutate te kõigi kohaletoimetatavate toodete kindlustuse eest ning võtate enda kanda kaotsiminekuriski transpordi ajal. HP toimetab parandatud tooted teile tagasi ning kannab kõik transpordi- ja kindlustuskulud toote tagasitoimetamisel teie juurde.

Kohapealne garantiiteenus

Teie HP piiratud garantii võib hõlmata kohaletoimetamisega garantiiteenust. Kohapealse garantiiteenuse tingimuste kohaselt võib HP omal äranägemisel otsustada, kas viga saab parandada:

- Kaugjuhendamise teel;
- CSR-asendusosi kasutades;
- Tehnilise teenindamisega defektse toote asukohas.

Kui HP lõplik otsus on, et vea parandamiseks tuleb ette võtta kohapealne teenindus, võetakse väljakutse tavalise tööpäeva tundide alal tehtavate tööde plaani, kui seda pole teie ostetud HP riistvaratoote puhul määratletud teisiti. Tavaline tööaeg on üldjuhul 8.00 kuni 17.00 esmaspäevast reedeni, ent see võib kohalikust äritavast tulenevalt erineda. Kui te asute väljaspool tavalist teeninduspiirkonda (üldjuhul 50 km / 31 miili), võivad vastamisajad olla pikemad või võidakse nõuda lisatasusid. HP lähima volitatud teenuseosutaja määramiseks vaadake HP veebilehekülge aadressil: <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Et saada kohapealset tuge:

- Kui HP osutab teile garantiiteenust kohapeal, kutsuge kohale ka müügiesindaja;
- Teavitage HP-d, kas tooteid on kasutatud HP töötajate või alltöövõtjate tervist kahjustavas või ohtlikus töökeskkonnas;
- Osutage vajalike ohutusnõuetele, tagage HP-le piisav, vaba ja ohutu juurdepääs ning õigeaegne toetus kõigi HP määratud vajalike vahendite, teabe ja süsteemide kasutamiseks.

- Tagage, et kõik tootja sildid (seerianumbrid) oleksid omal kohal, juurdepäasetavad ja loetavad.
- Hoolitseda, et töökeskkond vastaks toote spetsifikatsioonile ja toetaks selle konfiguratsioone.

Teenindust parendavad uuendused

HP-l on lai valik teie toote kohta käivaid täiendavaid tugeid ja teenuseid, mida saab osta kohapeal. Siiski pole mõned toed ja seotud tooted kõigis riikides kättesaadavad. Lisateavet teenindustäiendite ja nende hindade kohta leiате hoolduspaketi HP Care Pack otsingutööriista abil aadressil <http://www.hp.com/go/lookuptool/>. Ülevaate saamiseks pakutavast täistoest siirduge saidile <http://www.hp.com>, valige oma riik ja tutvuge sektsioonis Business and IT services (Äri- ja IT-teenused) sobivate teenusepakettidega.

Tarkvara piiratud garantii

VÄLJA ARVATUD KOHALDATAVAS TARKVARA LÕPPKASUTAJA LITSENTSI- VÕI PROGRAMMI LITSENTSILEPINGUS TOODUD JUHTUDEL VÕI KUI SEDA NÄEB ETTE KOHALIK SEADUSANDLUS, ON TARKVARATOODED, KAASA ARVATUD IGASUGUSED TARKVARATOODED, VABAVARA (nagu ülalpool määratud) JA HP POOLT EELNEVALT INSTALLITUD OPERATSIOONISÜSTEEM „NAGU ON“ JA KOOS KÕIGI PUUDUSTEGA NING HP LOOBUB IGASUGUSTEST MUUDEST GARANTIIDEST JA TINGIMUSTEST, NII SÕNASELGELT VÄLJENDATUD, ENESESTMÕISTETAVATEST KUI SEADUSANDLUSEST TULENEVATEST, KAASA ARVATUD, ENT MITTE AINULT, ÕIGUSLIKU ALUSE JA RIKKUMATUSE GARANTIID, IGASUGUSED ENESESTMÕISTETAVAD GARANTIID, KOHUSTUSED NING MÜÜGIKÕLBLIKUSE JA TEATAVAKS OTSTARBEKS SOBIVUSE TINGIMUSED NING VIIRUSTE PUUDUMINE. Mõned osariigid/kohtualluvuspiirkonnad ei luba enesestmõistetavate garantiide ja nendeaegsete piirangute välistamist, seetõttu võib ülaltoodud õigustest loobumine teie puhul kehtida vaid osaliselt. SEADUSEGA LUBATAVAS MAKSIMUMULATUSES POLE HP EGA SELLE TARNIJAD VASTUTAVAD MINGISUGUSTE ERILISTE, JUHUSLIKE, KAUDSETE VÕI SELLEST TULENEVATE KAHJUDE EEST (KAASA ARVATUD, ENT MITTE AINULT SAAMATAJÄÄNUD TULUDEST VÕI SALAJASEST VÕI MUUST TEABEST, ÄRITEGEVUSE KATKEMISEST, INIMESTE VIGASTUSTEST, ERAELU PUUTUMATUSE RIKKUMISEST TULENEVAD KAHJUD, MIS TULENEVAD VÕI ON MINGILGI VIISIL SEOTUD TARKVARATOOTE KASUTAMISEGA VÕI VÕIMETUSEGA TARKVARATOODET KASUTADA ISEGI JUHUL, KUI HP-LE VÕI MÕNELE TARNIJALE ON SELLISE KAHJU VÕIMALUSEST TEADA ANTUD NING ISEGI KUI POLE ABI ETTENÄHTUD HÜVITUSVAHENDIST). Mõned osariigid/kohtualluvuspiirkonnad ei luba juhuslike või sellest tulenevate kahjude välistamist ja piiramist, seetõttu võib ülaltoodud piirang või välistus teie puhul mitte kehtida.

HP ainsad garantiikohustused HP tarnitud, HP kaubamärki kandvate tarkvaratoodete suhtes on määratletud rakendatavates lõppkasutaja litsentsi või programmi kasutusloa lepingutingimustes, mis tarnitakse koos nimetatud tarkvaraga. Kui teisaldatav andmekandja, millel HP oma tarkvara turustab, osutub üheksakümne (90) päeva jooksul ostmisest materjali või töökaliteedi suhtes vigaseks, on teie ainsaks hüvitiseks teisaldatava andmekandja tagastamine HP-le ümbervahetamiseks. Tühja lindiga teisaldatava andmekandja kohta vaadake järgmist veebilehekülge:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=1pg50101>

Mitte-HP tootjate või tarnijatega nende garantiite osas ühenduse võtmine on teie vastutusalas.

Alginstall ja tehniline tugi kaasasoleva tarkvara jaoks

Tehniline tugi teie HP tarkvara, HP poolt eelnevalt installitud kolmanda osapoole tarkvara ja HP-lt ostetud kolmanda osapoole tarkvara jaoks, sealhulgas alginstalli tugi, on HP-lt kättesaadav üheksakümne (90) päeva jooksul ostukuupäevast mitmesuguste ühendusviiside kaudu, kaasa arvatud elektrooniline meedia ja telefon. Teavet võrguressursside ja telefonitoe kohta vt „[Ühenduse võtmine HP-ga](#)“. Kõik erandid täpsustatakse teie lõppkasutaja litsentsilepingus (EULA).

Tugi hõlmab abi järgmistest küsimustest:

- Vastused teiepoolsetele paigaldusküsimustele (kuidas, esimesed sammud, eeltingimused).
- HP riistvaratootega kaasasoleva tarkvara ja lisaseadmete häälestamine ja konfigureerimine (kuidas seda teha, esimesed sammud). Siia hulka ei kuulu süsteemi optimeerimine, kohandamine ega võrgu konfigureerimine.
- Süsteemi veateadete tõlgendamine.

- Süsteemiprobleemide eristamine tarkvara kasutusprobleemidest.
- Koos HP riistvaratootega ostetud või sellega kaasas oleva tarkvara kohta käiva tugiteabe või täiendite muretsemine.

Tugi EI sisalda abi järgnevas:

- Kasutaja loodud programmide või lähtetekstide genereerimine ja diagnoosimine.
- Mitte-HP toodete installimine.
- Süsteemi optimeerimine, kohandamine ja võrgu konfigureerimine.

Vabavara operatsioonisüsteemid ja rakendused

HP ei osuta tehnilist tuge tarkvarale, mis on avaliku litsentsi alusel tarnitud kolmandalt osapoolelt, kaasa arvatud operatsioonisüsteemid ja rakendused („vabavara“). HP riistvaratoodetega kaasasoleva vabavara tehnilist tuge pakub vabavara tarnija. Palun vaadake vabavara operatsioonisüsteemi või muu vabavararakenduse toe kinnitust, mis tarnitakse koos teie HP riistvaratootega.

Ühenduse võtmine HP-ga

Kui teie toode ütleb piiratud garantiitähataja jooksul üles ja toote dokumentatsioonis toodud nõuanded probleemi ei lahenda, võite saada tuge, toimides alljärgnevalt:

- määrake kindlaks teile lähim HP tugiteenindustöökoda, kasutades järgnevat veebilehekülge: <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>
- võtke ühendust oma volitatud HP vahendajaga või teenuseosutajaga ning jälgige, et teaksite enne HP-le helistamist järgmist teavet:
 - toote seerianumber, mudeli nimetus ja selle number
 - rakendatavad veateated
 - lisandprogrammid, lisatarvikud
 - operatsioonisüsteem
 - kolmanda osalise riist- või tarkvara
 - üksikasjalikud küsimused.

Kuidas kontrollida garantii ja klienditoe õigusi

Saate oma garantiitõigusi kontrollida, kui sisestate oma mudeli numbri ja seerianumbrid aadressil: <http://www2.itrc.hp.com/service/ewarranty/warrantyInput.do>
 Teeninduspaketi HP Care Pack Services registreerimist saate kontrollida aadressil: <http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Vastamisajad

Vastamisajad sõltuvad tavalistest kohalikest tööpäevadest ja töötundidest. Kui pole öeldud teisiti, arvestatakse kõiki vastuseid ajast, mil klient helistab, kuni hetkeni, kui HP on paika pannud mõlemale sobiva aja toe osutamiseks või kui HP on hakanud tuge või kaugdiagnostikat teostama. Vastamisajad (kaasa arvatud garantiiteenindus järgmisel tööpäeval, kui see on saadaval) põhinevad ärilises suhtes mõistlikel jõupingutustel. Mõnedes riikides ja mõnede tarnijapiirangute korral võib vastamisaeg erineda. Kui teie asukoht on väljaspool tavalist teeninduspiirkonda, võib vastamisaeg olla pikem või võidakse rakendada lisatasu. Võtke ühendust HP kohaliku teenindusorganisatsiooniga, et saada teavet vastamisaja kohta oma piirkonnas.

HP globālā ierobežotā garantija un tehniskais atbalsts

HP aparatūras ierobežotā garantija

Ierobežotās garantijas laiks

Ierobežotās garantijas laiks šim HP aparatūras izstrādājumam ir **3 gadi detaļām, 3 gadi darbam, 3 gadu apkalpošana darba vietā**. Ierobežotās garantijas laiks sākas no pirkšanas vai iznomāšanas dienas vai no dienas, kad HP pabeidz instalēšanu. Pārdošanas vai piegādes kvīts, uz kuras ir pirkšanas vai iznomāšanas datums, kalpo kā pirkšanas vai iznomāšanas datuma pierādījums, izņemot gadījumus, kad HP vai pārdevējs ir rakstiski noteicis citādi. No jums var prasīt pirkšanas vai nomāšanas pierādījumu kā nosacījumu garantijas pakalpojumu saņemšanai.

Šeit norādītā garantijas apkalpošana attiecas uz garantijas apkalpošanas pamata līmeni. Jūsu HP aparatūras izstrādājumā var būt iekļauts garantijas pamata līmeņa paplašinājums; informāciju par to var iegūt tuvākajā HP tirdzniecības birojā.

Vispārīgie noteikumi

Ar šo HP aparatūras ierobežoto garantiju HP, aparatūras ražotājs, izsniedz jums, pircējam, tiešas ierobežotas garantijas tiesības. HP tīmekļa vietnē varat iepazīties ar pilnīgu savas ierobežotās garantijas dokumentāciju. Turklāt jums var būt arī citas likumīgas tiesības, ko nodrošina atbilstoši vietējie likumi vai speciāla vienošanās ar HP.

HP NESNIEDZ CITAS TIEŠAS GARANTIJAS VAI NENOSAKA CITUS NOSACĪJUMUS NE RAKSTISKI, NE MUTISKI, KĀ ARĪ HP TIEŠI ATSAKĀS NO JEBKĀDĀM GARANTIJĀM VAI NOSACĪJUMIEM, KAS NAV NOTEIKTI ŠAJĀ IEROBEŽOTĀJĀ GARANTIJĀ. CIKTĀL TO ATĻAUJ VIETĒJIE LIKUMI ĀRPUS SAVIENOTAJĀM VALSTĪM, HP NEATZĪST NEKĀDAS PASTARPINĀTI IZTEIKTAS GARANTIJAS VAI NOTEIKUMUS, IESKAITOT JEBKĀDAS PASTARPINĀTI IZTEIKTAS GARANTIJAS PAR IESPĒJĀM PĀRDOT UN PAR PIEMĒROTĪBU KĀDAM KONKRĒTAM MĒRĶIM. VISIEM DARĪJUMIEM SAVIENOTAJĀS VALSTĪS PASTARPINĀTI IZTEIKTAS GARANTIJAS VAI NOTEIKUMI PAR IESPĒJĀM PĀRDOT, APMIERINOŠU KVALITĀTI UN PIEMĒROTĪBU KĀDAM KONKRĒTAM MĒRĶIM IR IEROBEŽOTI AR ŠEIT NOTEIKTĀS GARANTIJAS DARBĪBAS LAIKU. DAŽAS VALSTĪS VAI REĢIONI NEATĻAUJ PASTARPINĀTAS GARANTIJAS ILGUMA IEROBEŽOJUMU VAI ARĪ IZŅĒMUMUS VAI IEROBEŽOJUMUS PATĒRĒTĀJU IZSTRĀDĀJUMU NEJAUSIEM VAI IZRIETOŠIEM BOJĀJUMIEM. ŠĀDĀS VALSTĪS VAI REĢIONOS DAŽI IZŅĒMUMI VAI IEROBEŽOJUMI VAR UZ JUMS NEATTIEKTIES. NOTEIKUMI ŠAJĀ GARANTIJAS PĀRSKATĀ KLIENTU DARĪJUMIEM AUSTRĀLIJĀ UN JAUNZĒLANDĒ, ATSKAITOT TOS, KAS IR LIKUMĪGI ATĻAUTI, NEIZSLĒDZ, NEIEROBEŽO UN NEMAINA, BET PAPILDINA OBLIGĀTĀS LIKUMĪGĀS TIESĪBAS, KAS IR PIEMĒROJAMAS HP IZSTRĀDĀJUMU PĀRDOŠANAI JUMS.

NOTEIKUMI ŠAJĀ IEROBEŽOTĀS GARANTIJAS PAZIŅOJUMĀ, ATSKAITOT LIKUMĪGI ATĻAUTOS GADĪJUMUS, NEIZSLĒDZ, NEIEROBEŽO UN NEMAINA, BET GAN PAPILDINA OBLIGĀTĀS LIKUMĪGĀS TIESĪBAS, KAS IR PIEMĒROJAMAS ŠĪ IZSTRĀDĀJUMA PĀRDOŠANAI JUMS.

Šī ierobežotā garantija ir spēkā visās valstīs un var tikt realizēta jebkurā valstī vai reģionā, kur HP vai tās pilnvarotie pakalpojumu sniedzēji piedāvā garantijas pakalpojumus tam pašam izstrādājuma modelim saskaņā ar šīs ierobežotās garantijas noteiktajiem noteikumiem un nosacījumiem.

Saskaņā ar HP globālās ierobežotās garantijas programmu izstrādājumi, kas ir nopirkti vienā valstī/reģionā, var tikt pārvietoti bez garantijas zaudēšanas uz citu valsti/reģionu, kur HP vai tās pilnvarotais pakalpojumu sniedzējs piedāvā garantijas pakalpojumus tā paša modeļa izstrādājumam. Garantijas nosacījumi, pakalpojumu pieejamība un palīdzības atbildes laiks var būt atkarīgs no valsts/reģiona. Standarta garantijas pakalpojumu atbildes laiks var tikt mainīts, ja detaļas kādā vietā nav pieejamas. Ja tā, HP pilnvarotais pakalpojumu sniedzējs detaļas var jums piegādāt.

HP nav atbildīga par tarifiem vai importa nodevām, kas var būt jāmaksā par izstrādājumu transportēšanu. Izstrādājumu transportēšana var tikt pakļauta Savienoto Valstu valdības vai citu valstu valdību noteiktām eksporta kontroles prasībām.

Šī ierobežotā garantija ir piemērojama tikai aparatūras izstrādājumiem ar HP vai Compaq zīmolu (visi kopā šeit tiek saukti par "HP aparatūras izstrādājumiem"), kas ar šo ierobežoto garantiju tiek pirkti vai nomāti no kompānijas Hewlett-Packard, tās filiālēm, nodaļām vai pilnvarotiem tālāk pārdevējiem visā pasaulē, vai no izplatītājiem kādā valstī (visi kopā šajā ierobežotajā garantijā tiek saukti par "HP"). Termins "HP aparatūras izstrādājumi" attiecas tikai uz aparatūras komponentiem un vajadzīgo programmaparatūru. Termins "HP aparatūras izstrādājumi" NEATIECAS uz programmatūru vai programmām, kā arī aparatūru, kas nav HP izstrādājumi, un uz perifērijas iekārtām, kam nav HP zīmola. Aparatūra, kas nav HP izstrādājumi, un ārējās iekārtas, kam nav HP zīmola, piemēram, ārējās atmiņas apakšsistēmas, displeji, printeri un citas perifērijas iekārtas, tiek piegādātas "tādas, kā ir" bez HP garantijas. Tomēr no HP atšķirtīgi ražotāji, piegādātāji vai izdevēji savas garantijas var izsniegt tieši jums.

HP garantē, ka HP aparatūras izstrādājumi, kurus jūs esat nopircis vai iznomājis no HP, nesatur materiālu vai ražošanas defektus, pie nosacījuma, ka tiek normāli izmantoti ierobežotās garantijas laikā. Ierobežotās garantijas laiks sākas no pirkšanas vai iznomāšanas dienas vai no dienas, kad HP pabeidz instalēšanu. Pārdošanas vai piegādes kvīts, uz kuras ir pirkšanas vai iznomāšanas datums, kalpo kā pirkšanas vai iznomāšanas datuma pierādījums. No jums var prasīt pirkšanas iznomāšanas pierādījumu kā nosacījumu garantijas pakalpojumu saņemšanai. Jūs varat saņemt aparatūras garantijas apkalpošanu atbilstoši šī dokumenta noteikumiem, ja aparatūras ar HP zīmolu remonts ir nepieciešams ierobežotās garantijas laikā.

Ja nav noteikts citādi, tad tādā apmērā, kā to atļauj vietējie likumi, jauni HP izstrādājumi var tikt ražoti no jauniem materiāliem, vai arī no jauniem lietotiem materiāliem, kas ir ekvivalenti jauniem materiāliem pēc kvalitātes un drošuma. HP var remontēt vai nomainīt HP aparatūras izstrādājumus (a) ar jauniem vai lietotiem izstrādājumiem vai detaļām, kas ir ekvivalentas jaunām pēc kvalitātes un drošuma, (b) ar ekvivalentu izstrādājumu, ja oriģinālā izstrādājuma ražošana ir pārtraukta. Tiek garantēts, ka rezerves daļām neradīsies materiāla vai ražošanas defekti deviņdesmit (90) dienu laikā vai HP izstrādājuma, kurā tās ir uzstādītas, ierobežotās garantijas laika atlikušajā laikā, atkarībā no tā, kurš no šiem laika periodiem ir garāks.

Ierobežotās garantijas laikā HP pēc saviem ieskatiem nomainīs vai remontēs jebkuru bojātu komponentu. Visas komponentu daļas vai izstrādājums, ko nomaina saskaņā ar šiem servisa nodrošinājuma nosacījumiem, kļūst par HP īpašumu. Mazticamajā gadījumā, ja jūsu HP izstrādājumam kļūme atkārtojas, HP pēc saviem ieskatiem var piegādāt jums (a) citu HP izstrādājumu, kas pēc kvalitātes būtu ekvivalents jūsu HP izstrādājumam, (b) vai atmaksāt jums pirkuma cenu vai nomas maksu (bez procentiem) nomainīšanas vietā. Tā ir jūsu ekskluzīvā kompensācija par izstrādājumiem ar defektiem.

Izņēmumi

HP NEGARANTĒ, KA ŠĪ IZSTRĀDĀJUMA DARBĪBA BŪS BEZ TRAUCĒJUMIEM VAI KĻŪDĀM. HP NAV ATBILDĪGA PAR BOJĀJUMIEM, KAS RODAS TĀDĒL, KA JŪS NEIZPILDĀT HP IZSTRĀDĀJUMAM PAREDZĒTĀS INSTRUKCIJAS.

Šī ierobežotā garantija neattiecas uz papildiekārtām un lietojamiem materiāliem un uz tādu izstrādājumu, kuram nav sērijas numura, vai kura bojājumus vai defektus ir radījuši šādi iemesli: (a) negadījums, ķīmiska iedarbība, nepareiza vai neatbilstoša lietošana vai kalibrēšana vai citi ārējie cēloņi; (b) ekspluatācija vidē, kuras parametri atšķiras no norādītajiem lietotāja dokumentācijā, kas tiek piegādāta kopā ar izstrādājumu; (c) tādu programmu, interfeisa vai detaļu izmantošana, kuras HP nepiegādā; (d) darba telpas nepareiza sagatavošana vai uzturēšana; (e) vīrusu infekcija; (f) zudumi vai bojājumi transportēšanas laikā; (g) modifikācijas un apkalpošana, ko nav veicis (i) HP, (ii) HP pilnvarotais pakalpojumu sniedzējs, (iii) pats lietotājs, ja ir tikušas uzstādītas detaļas, kuru nomaina ir atļauta galalietotājam un kuras ir ražojusi vai nu HP, vai arī HP ir akceptējusi to izmantošanu, un ja šīs detaļas šim izstrādājumam ir pieejamas pakalpojumu sniedzēja valstī.

SĀVU DATU, KAS GLABĀJAS CIETAJĀ DISKĀ VAI CITĀ ATMIŅAS IEKĀRTĀ, KOPĒŠANA JĀVEIC PERIODISKI, KAS IR PIESARDZĪBAS PASĀKUMS PRET IESPĒJAMĀM KĻŪMĒM, IZMAIŅĀM UN DATU ZUDUMIEM. PIRMS IEKĀRTAS NODOŠANAS EKSPLUATĀCIJĀ PĀRKOPĒJIET DATUS UN NODZĒSIET VISU KONFIDENCIĀLO, PATENTĒTO VAI PERSONISKO INFORMĀCIJU. HP NAV ATBILDĪGA PAR JEBKĀDIEM PROGRAMMU, DATU VAI IZŅĒMAMU DATU NESĒJU BOJĀJUMIEM VAI ZUDUMIEM. HP NAV ATBILDĪGA PAR JEBKĀDU PROGRAMMU VAI DATU ATJAUNOŠANU VAI PĀRINSTALĒŠANU, IZŅĒMOT TO PROGRAMMATŪRU, KO HP INSTALĒ RAŽOŠANAS PROCESĀ.

HP neatbild par savstarpējas sadarbības un savietojamības problēmām, kuras var rasties, ja (1) tiek izmantoti izstrādājumi, programmatūra vai opcijas, kuras neatbalsta HP; (2) tiek izmantotas konfigurācijas, kuras neizmanto HP; vai (3) detaļas, kas paredzētas vienai sistēmai, tiek izmantotas citāda ražojuma vai modeļa sistēmā.

Ekskluzīvā tiesiskā aizsardzība

CIKTĻĀ TO ATĻAUJ VIETĒJIE LIKUMI, ŠIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI VEIDO PILNĪGŪ UN VIENĒGŪ GARANTIJAS VIENOŠANOS STARP JUMS UN HP ATTIECĪBĀ UZ HP APARATŪRAS IZSTRĀDĀJUMU, KURU JŪS ESAT NOPIRCIS VAI IZNOMĀJIS. ŠIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI ATCEĻ VISUS IEPRIEKŠĒJOS LĪGUMUS UN NOTEIKUMUS – IESKAITOT NOTEIKUMUS, KAS IR PUBLICĒTI HP REKLĀMAS LITERATŪRĀ, UN PADOMUS, KURUS JUMS SNIEDZA HP VAI ARĪ HP PĀRSTĀVIS VAI DARBINIEKS – KAS VARĒTU BŪT SNIEGTI SAKARĀ AR HP ZĪMOLA IZSTRĀDĀJUMA PIRKŠANU VAI NOMĀŠANU. Jebkura šo servisa nodrošinājuma nosacījumu maiņa nav spēkā, ja tā nav noformēta rakstiski un to nav parakstījis HP pilnvarotais pārstāvis.

Atbildības ierobežojumi

JA JŪSU HP APARATŪRAS IZSTRĀDĀJUMS PĀRSTĀJ DARBOTIES, KĀ TAS TIKA GARANTĒTS, HP MAKSIMĀLĀ ĀTBILDĪBA ŠĒS IEROBEŽOTĀS GARANTIJAS IETVAROS IR TIEŠI IEROBEŽOTA AR MAZĀKO NO IZMAKSĀM – VAI NU AR CENU, KAS TIKA SAMAKSĀTA PAR IZSTRĀDĀJUMU, VAI ARĪ AR IZMAKSĀM PAR TO APARATŪRAS KOMPONENTU REMONTU VAI NOMAIŅU, KURI NEDARBOJAS NORMĀLOS DARBA APSTĀKĻOS.

IZŅEMOT IEPRIEKŠ MINĒTOS GADĪJUMUS, HP NAV ATBILDĪGA PAR ZAUDĒJUMIEM, KURUS IR RADĪJIS IZSTRĀDĀJUMS, UN PAR IZSTRĀDĀJUMA NESPĒJU VEIKT KĀDU DARBU, KĀ ARĪ PAR PEĻŅAS VAI IEKRĀJUMU ZAUDĒJUMIEM VAI SPECIĀLIEM, TĪSIEM VAI IZRIETOŠIEM BOJĀJUMIEM. HP NAV ATBILDĪGA PAR JEBKĀDĀM TREŠO PUŠU PRASĪBĀM VAI PAR PRASĪBĀM, KO JŪS IZVIRZĪJĀT KĀDAI TREŠAJAI PUSEI.

ŠIS SERVISA NODROŠINĀJUMS IR SPĒKĀ, JA TIEK PIEPRASĪTA ZAUDĒJUMU ATLĪDZĪBA VAI TIEK IESNIEGTA PRASĪBA SAKARĀ AR ŠIEM SERVISA NODROŠINĀJUMA NOSACĪJUMIEM, VAI ARĪ KĀ KAITĒJUMA ATLĪDZĪBAS PRASĪBA (IESKAITOT NOLAI DĪBU UN OBJEKTĪVU RAŽOTĀJA ĀTBILDĪBU), LĪGUMA PRASĪBA VAI KĀDA CĪTA PRASĪBA. NEVIENA PERSONA NEVAR ATTEIKTIES NO ŠIEM ĀTBILDĪBAS IEROBEŽOJUMIEM UN NEVAR TĀJOS IZDARĪT LABOJUMUS. ŠIE ĀTBILDĪBAS IEROBEŽOJUMI BŪS SPĒKĀ ARĪ TAD, JA ŠĀDU BOJĀJUMU IESPĒJU JŪS ESAT APSPRIEDIS AR HP VAI KĀDU PILNVAROTU HP PĀRSTĀVI. ŠIS ĀTBILDĪBAS IEROBEŽOJUMS TOMĒR NAV PIEMĒROJAMS PRASĪBĀM PAR PERSONĀLA TRAUMĀM.

ŠIE SERVISA NODROŠINĀJUMA NOSACĪJUMI NODROŠINA JUMS ĪPAŠAS TIESĪBAS. JUMS VAR BŪT ARĪ CĪTAS TIESĪBAS, KAS IR ATŠĶIRĪGAS DAŽĀDĀS VALSTĪS UN REĢIONOS. LAĪ PILNĪBĀ NOTEIKTU SAVAS TIESĪBAS, IETEICAMS IEPAZĪTIES AR ĀTBILSTOŠIEM VALSTS VAI REĢIONA LIKUMIEM.

Opciju garantija

Ierobežotās garantijas noteikumi un nosacījumi lielākajai daļai HP zīmola opciju (HP opcijas) ir tādi, kādi noteikti ierobežotajā garantijā, kas var tikt piemērota HP opcijām un ir atrodama HP opciju izstrādājuma iepakojumā. Ja jūsu HP opcija ir instalēta kādā HP aparatūras izstrādājumā, HP var nodrošināt garantijas pakalpojumus vai nu uz laiku, kas noteikts garantijas dokumentos (HP opcijas ierobežotās garantijas laiks), kuri tiek piegādāti kopā ar HP opciju, vai arī uz laiku, kas ir atļauts no HP aparatūras izstrādājuma, kurā ir instalēta HP opcija, garantijas termiņa, atkarībā no tā, kurš laika periods ir garāks, bet ne ilgāk par trim (3) gadiem no HP opcijas pirkšanas dienas. HP opcijas ierobežotās garantijas laiks sākas dienā, kad tā tika nopirkta no HP vai no HP pilnvarota tālākpārdevēja. HP opcijas pirkšanas vai iznomāšanas datums uz pārdošanas vai piegādes kvīts ir garantijas sākuma datums. HP opcijas ierobežotajā garantijā var atrast sīkāku informāciju. Opcijas, ko nepiegādā HP, tiek piegādātas “tādas, kā ir”. Tomēr no HP atšķirīgi ražotāji un piegādātāji var izsniegt garantijas tieši jums.

Pircēja atbildība

Lai HP varētu sniegt iespējami labāku atbalstu un pakalpojumus ierobežotās garantijas laikā, jums ir:

- jānodrošina atbilstoša darbības vide un jāizmanto HP izstrādājums saskaņā ar sniegtajām instrukcijām;
- jāpārbauda konfigurācija, jāielādē jaunākā programmaparatūra, jāinstalē programmatūras ielāpi, jāizmanto HP diagnosticēšanas rīki un piedāvātās utilitprogrammas, kā arī jāievieš HP piegādātās pagaidu procedūras un izstrādes, kamēr HP izstrādā pastāvīgus risinājumus;
- ja iespējams, jāizmanto HP attālā atbalsta risinājumi. HP noteikti iesaka lietotājiem izmantot pieejamās HP atbalsta tehnoloģijas. Ja jūs izvēlaties neizmantot pieejamās attālā atbalsta iespējas, jums var būt papildu zaudējumi pieaugušās atbalsta resursu vajadzības dēļ;
- jāsadarbojas ar HP mēģinājumos atrisināt problēmas pa tālruni. Tas var ietvert parasto diagnosticēšanas procedūru veikšanu, programmatūras atjauninājumu vai ielāpu instalēšanu, trešo pušu iespēju atcelšanu un iespēju maiņu;
- jāveic periodiska dublējumkopiju izveide failiem, datiem un programmām, kas glabājas cietajā diska vai citā atmiņas iekārtā, lai nodrošinātos pret iespējamiem atteikumiem, izmaiņām vai zudumiem. Pirms jebkura HP izstrādājuma nodošanas garantijas atbalstam vai remontam izveidojiet failu, datu un programmu dublējumkopijas, kā arī nodzēsiet visu konfidencialo, ar autortiesībām aizsargāto un personisko informāciju;
- jāatceļ visas papildu iespējas un jānoņem papildu piederumi, kas varētu pazust remonta vai nomaiņas laikā;
- jāveic visas papildu darbības, kā tas ir noteikts turpmāk aprakstītajos dažāda veida garantijas pakalpojumos, kā arī darbības, kuras HP varētu pieprasīt, lai labāk veiktu garantijas atbalstu.

Aparatūras garantijas pakalpojumu veidi

Lai ierobežotās garantijas laikā nodrošinātu jums vislabāko atbalstu un pakalpojumus, HP var ieteikt jums pārbaudīt konfigurāciju, ielādēt visjaunāko programmaparatūru, instalēt programmatūras ielāpus, veikt HP diagnosticēšanas testus vai vajadzības gadījumos izmantot attālā atbalsta iespējas.

HP noteikti iesaka akceptēt un izmantot pieejamās HP atbalsta tehnoloģijas. Ja jūs izvēlaties neizmantot pieejamās attālā atbalsta iespējas, jūs varat zaudēt vairāk pieaugušās atbalsta resursus vajadzības dēļ. Tālāk uzskaitīti garantijas atbalsta pakalpojumu veidi, kas var būt pieejami jūsu iegādātajam HP aparatūras izstrādājumam.

Klienta patstāvīgā remonta pakalpojums

HP izstrādājumi ir izveidoti ar daudzām klienta patstāvīgā remonta (CSR – Customer Self Repair) prasībām atbilstošām detaļām, kas samazina remonta laiku un nodrošina lielāku elastību bojāto detaļu nomaiņā. Ja, veicot diagnosticēšanu, HP noskaidro, ka remontu var izdarīt ar klienta patstāvīgā remonta detaļām, HP nosūtīs šo detaļu tieši jums nomaiņai. Pavisam ir divi klienta patstāvīgā remonta detaļu veidi:

- detaļas, kurām klienta patstāvīgais remonts ir obligāts. Ja jūs pieprasīsiet, lai HP nomaina šīs detaļas, jums būs jāsedz transporta izdevumi un darba izmaksas par nomaiņu;
- detaļas, kurām klienta patstāvīgo remontu var izvēlēties. Arī šīs detaļas ir izveidotas klienta patstāvīgai nomaiņai. Ja jūs tomēr pieprasīsiet, lai HP tās nomaina, to varēs izdarīt bez papildu samaksas jūsu izstrādājumam paredzētā garantijas apkalpošanas veida ietvaros.

Atkarībā no pieejamības un ģeogrāfiskās atrašanās vietas patstāvīgi nomaināmās detaļas tiks piegādātas nākamajā darba dienā. Dažās ģeogrāfiskās vietās tās pašas dienas vai četru stundu piegāde var tikt piedāvāta par papildu samaksu. Ja ir vajadzīga palīdzība, zvaniet HP tehnikā atbalsta centram, un tehniķis palīdzēs jums pa tālruni. Materiālos, ko HP piegādās kopā ar nomaināmo detaļu, tiek norādīts, vai bojātā detaļa ir jānogādā atpakaļ HP. Gadījumā, ja bojātā detaļa ir jānogādā atpakaļ HP, jums ir jānosūta bojātā detaļa HP noteiktā laikā, parasti piecu (5) darba dienu laikā. Bojātā detaļa jānosūta piegādātajā iepakojumā kopā ar attiecīgo dokumentāciju. Ja bojātais izstrādājums netiek pārsūtīts, HP var jums pieprasīt samaksu par nomaiņas izstrādājumu. Klienta patstāvīgā remonta gadījumā HP segs visus pārsūtīšanas izdevumus un norādīs izmantojamo pārsūtīšanas veidu.

Tikai detaļu garantijas apkalpošana

Jūsu HP ierobežotā garantija var ietvert tikai detaļu garantijas apkalpošanu. Pēc tikai detaļu apkalpošanas garantijas nosacījumiem HP nomaināmās detaļas piegādā bez maksas. Ja HP veic remontu, darba un transporta izdevumi jāsedz jums.

Uzlabotais iekārtu nomainas pakalpojums

Jūsu HP ierobežotā garantija var ietvert uzlaboto iekārtu nomainas pakalpojumu. Pēc uzlabotā iekārtu nomainas garantijas pakalpojuma noteikumiem HP nosūta nomaināmo iekārtu tieši jums, ja ir noskaidrots, ka nopirktais HP aparātūras izstrādājums ir bojāts. Pēc šīs nomainas iekārtas saņemšanas noteiktā, parasti piecu (5) dienu laikā jums būs jānogādā HP bojātā iekārtā nomainas iekārtas iepakojumā. HP sedz visus bojātās iekārtas pārsūtīšanas un apdrošināšanas izdevumus. Ja bojātā iekārtā netiek pārsūtīta, HP var jums pieprasīt samaksu par nomainas izstrādājumu. HP nodrošina uzlaboto iekārtu nomainas pakalpojumu tikai darba laikā. Standarta darba laiks parasti ir no 8.00 līdz 17.00 no pirmdienas līdz piektdienai, bet var atšķirties atkarībā no vietējiem paradumiem. Ja jūs atrodaties ārpus parasto pakalpojumu zonas (parasti 50 km/31 jūdze), atbildes laiks var būt garāks, vai arī var būt jāmaksā papildus. Tuvāko HP pilnvaroto pakalpojumu sniedzēju var noskaidrot HP tīmekļa vietnē <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Paņemšanas un atpakaļdošanas servisa pakalpojums

Jūsu HP ierobežotā garantija var ietvert paņemšanas un atpakaļdošanas garantijas pakalpojumu. Paņemšanas un atpakaļdošanas pakalpojuma ietvaros HP paņem bojāto izstrādājumu no jūsu darba vietas un atgādā to atpakaļ. HP sedz visus labošanas, transporta un apdrošināšanas izdevumus šī veida pakalpojumiem.

Atnesto iekārtu apkalpošana

Jūsu HP ierobežotā garantija var ietvert atsūtītās aparātūras labošanu. Atnesto iekārtu servisa apkalpošanas noteikumi paredz, ka jūs patstāvīgi nogādājat HP aparātūras izstrādājumu remontam uz pilnvarotā pakalpojumu sniedzēja telpām. Jums iepriekš jāsamaksā nosūtīšanas izdevumi, nodokļi vai nodevas par izstrādājuma nogādāšanu uz pakalpojuma sniegšanas vietu un atpakaļ no tās. Turklāt jūs esat atbildīgs par izstrādājuma, kurš tiek nogādāts pilnvarotajam pakalpojumu sniedzējam vai atpakaļ no tā, apdrošināšanu, kā arī uzņematies visus ar pārsūtīšanu saistītos riskus.

Atsūtīto iekārtu garantijas apkalpošana

Jūsu HP ierobežotā garantija var ietvert atsūtītās aparātūras labošanu. Atsūtīto iekārtu garantijas apkalpošanas noteikumi paredz, ka garantijas remonta veikšanai jūs nosūtāt pa pastu HP aparātūras izstrādājumu pilnvarotajam pakalpojumu sniedzējam. Jums iepriekš jāsamaksā nosūtīšanas izdevumi, nodokļi vai nodevas par izstrādājuma nogādāšanu remonta vietā. Turklāt jūs esat atbildīgs par nosūtītā izstrādājuma apdrošināšanu, kā arī uzņematies visus ar pārsūtīšanu saistītos riskus. HP atsūtīs jums remontēto izstrādājumu un segs visus pārsūtīšanas un apdrošināšanas izdevumus.

Apkalpošana darba vietā

Jūsu HP ierobežotā garantija var ietvert aparātūras labošanu darba vietā. Pēc labošanas darba vietā garantijas pakalpojuma noteikumiem tikai HP nosaka, vai bojājumu var izlabot:

- attāli;
- izmantojot patstāvīgi nomaināmās detaļas;
- izpildot pakalpojumu bojātās iekārtas atrašanās vietā.

Ja HP nosaka, ka bojājuma novēršanai ir nepieciešams ierasties iekārtas atrašanās vietā, šī ierašanās tiks paredzēta standarta darba laikā, ja nopirktajam HP aparātūras izstrādājumam nav noteikts citādi. Standarta darba laiks parasti ir no 8.00 līdz 17.00 no pirmdienas līdz piektdienai, bet var atšķirties atkarībā no vietējiem paradumiem. Ja jūs atrodaties ārpus parasto pakalpojumu zonas (parasti 50 km/31 jūdze), atbildes laiks var būt ilgāks vai var būt jāmaksā papildus. Tuvāko HP pilnvaroto pakalpojumu sniedzēju var noskaidrot HP tīmekļa vietnē <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Lai saņemtu pakalpojumus darba vietā, nepieciešams:

- nozīmēt pārstāvi, kas atrastos vietā, kur jāsniedz garantijas pakalpojums;
- brīdināt HP, ja izstrādājums tiek izmantots vidē, kas var apdraudēt HP darbinieku vai apakšuzņēmēju veselību vai drošību;
- atbilstoši drošības prasībām nodrošināt HP pietiekamu, bezmaksas un drošu piekļuvi un izmantošanas iespējas visām iekārtām, informācijai un sistēmām, kas var būt nepieciešamas, lai sniegtu savlaicīgu atbalstu;
- nodrošināt, lai visas ražotāja uzlīmes (piemēram, sēriju numuri) būtu vietā, pieejamas un salasāmas;
- uzturēt vidi atbilstoši izstrādājuma specifikācijai un atbalstītajai konfigurācijai.

Pakalpojumu atjauninājumi

HP kompānijai ir virkne jūsu izstrādājumam paredzēto papildu atbalsta un pakalpojumu iespēju, kuras var nopirkt uz vietas. Tomēr daži atbalsta un līdzīgi pakalpojumi var nebūt pieejami visās valstīs. Lai iegūtu informāciju par pakalpojumu jauninājumiem un to cenām, var izmantot HP Care Pack apskates rīku pēc adreses <http://www.hp.com/go/lookuptool/>.

Lai iegūt pilnu atbalsta pārskatu, lūdzu, pieslēdzieties <http://www.hp.com>, izvēlieties savu valsti un apskatiet pakalpojumu paketes Biznesa un IT pakalpojumu sadaļā.

Programmatūras ierobežotā garantija

IZŅEMOT GADĪJUMUS, KAS ATRUNĀTI ATTIECĪGAJĀ PROGRAMMATŪRAS GALALIETOTĀJA LICENCES VAI PROGRAMMAS LICENCES NOLĪGUMĀ, VAI ARĪ, JA CITĀDI IR NOTEIKTS VIETĒJĀ LIKUMDOŠANĀ, PROGRAMMATŪRAS IZSTRĀDĀJUMI, IESKAITOT VISUS PROGRAMMATŪRAS IZSTRĀDĀJUMUS, BEZMAKSAS PROGRAMMATŪRU (kā tā ir definēta turpmāk), OPERĒTĀJSISTĒMU, KURU INSTALĒ HP, TIEK PIEGĀDĀTI “TĀDI, KĀ IR” AR VĪSIEM TRŪKUMIEM, UN HP AR ŠO NOSAKA, KA NEATZĪST VIŠAS CITAS GARANTIJAS VAI NOTEIKUMUS, VAI NU TIEŠI IZTEIKTAS, PĀSTARPINĀTAS, VAI LIKUMĪGĀS, IESKAITOT, BET NEAPPROBEŽOJOTIES AR ĪPAŠUMTIESĪBU UN LIKUMU IZPILDĪŠANAS GARANTIJĀM, JEBKURĀM CITĀM PĀSTARPINĀTĀM GARANTIJĀM, PIENĀKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM SAKARĀ AR IESPĒJĀM PĀRDOT UN PIEMĒROTĪBU KĀDAM KONKRĒTAM MĒRĶIM, KĀ ARĪ PAR VĪRUSU NEESAMĪBU. Dažas valstis/likumdošanas neatļauj pastarpinātas garantijas izņēmumus vai pastarpinātas garantijas termiņa ierobežojumus, tādejādi tikko izklāstītā atruna uz jums var neattiekties pilnā apmērā. MAKSĪMĀLAJĀ APJOMĀ, KO ATĻAUJ ATTIECĪGIE LIKUMI, HP VAI TĀS PIEGĀDĀTĀJI NEKĀDĀ VEIDĀ NEVAR BŪT ATBILDĪGI PAR JEBKURIEM SPECIĀLIEM, TĪŠIEM, NETIEŠIEM VAI IZRIETOŠIEM KAITĒJUMIEM, IESKAITOT, BET NEAPPROBEŽOJOTIES AR ZAUDĒJUMIEM, KO IZRAISĪJUŠI PEĻŅAS ZUDUMI VAI KONFIDENCĪALĀS VAI CITĀDAS INFORMĀCIJAS ZUDUMI, BIZNESĀ PĀRTRAUKUMI, PERSONĪGAS TRAUMAS, PRIVĀTUMA ZUDUMI, KAS JEBKĀDĀ VEIDĀ RADUŠIES PROGRAMMATŪRAS IZMANTOŠANAS VAI NESPĒJAS IZMANTOT REZULTĀTĀ, PAT JA HP VAI KĀDS PIEGĀDĀTĀJS TIKA INFORMĒTS PAR ŠĀDU KAITĒJUMU IESPĒJU, KĀ ARĪ JA NEIZDODAS TOS IZLABOT. Dažas valstis/likumdošanas neatļauj tīšu vai izrietošu kaitējumu izņēmumus vai ierobežojumus, tādejādi tikko izklāstītie ierobežojumi var neattiekties uz jums.

Vienīgās HP garantijas saistības attiecībā uz programmatūru, kuru izplata HP vai arī ar HP zīmolu, tiek noteiktas attiecīgajos galalietotāja licences vai programmas licences līgumos, kuri tiek piegādāti kopā ar šo programmatūru. Ja maināms datu nesējam, ar kuru tiek izplatīta HP programmatūra, atklājas materiāla vai ražošanas defekti deviņdesmit (90) dienu laikā no piršanas brīža, vienīgā jūsu iespēja ir HP kompānijā apmainīt šo datu nesēju pret derīgu. Informāciju par nomaināmajiem tukšajiem lentas datu nesējiem var iegūt tīmekļa vietnē

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Jūs esat atbildīgi par sazināšanos ar ražotājiem un piegādātājiem, kas nav saistīti ar HP, lai iegūtu garantijas pakalpojumus.

Iekļautās programmatūras sākotnējā iestatīšana un tehniskais atbalsts

Programmatūras tehnisko atbalstu, tostarp sākotnējo iestatīšanu, jūsu HP programmatūrai, trešo pušu programmatūrai, kuru ir instalējusi HP, un trešo pušu programmatūrai, kura ir nopirkta no HP, sniedz HP, izmantojot daudzveidīgas sazināšanās metodes, tajā skaitā elektroniskos medijus un tālruni, deviņdesmit (90) dienu laikā no piršanas dienas. Ar tiešsaistes resursiem un telefonisko atbalstu var iepazīties “Sazināšanās ar HP” (kontakti ar HP). Visi izņēmumi tiks precizēti jūsu galalietotāja licences līgumā (EULA).

Atbalsts ietver šādu palīdzību:

- atbildes uz instalēšanas jautājumiem (kā to darīt, pirmie soļi un priekšnoteikumi);
- kopā ar HP aparatūras izstrādājumiem nopirktais programmatūras vai citu iespēju iestatīšanu un konfigurēšanu (kā to darīt un pirmie soļi). Neietver sistēmas optimizāciju, pielāgošanu un tīkla konfigurēšanu;
- sistēmas kļūdu ziņojumu interpretēšanu;

- sistēmas problēmu atdalīšanu no programmatūras izmantošanas problēmām;
- kopā ar HP aparatūras izstrādājumiem nopirktais vai piegādātais programmatūras atbalsta pakešu vai jauninājumu iegūšanu.

Atbalsts NEietver šādu palīdzību:

- lietotāja ģenerēto programmu vai izejas kodu ģenerēšanu un diagnosticēšanu;
- izstrādājumu, kas nav HP izstrādājumi, instalēšanu;
- sistēmas optimizāciju, pielāgošanu un tīkla konfigurēšanu.

Bezmaksas operētājsistēmas un lietojumprogrammas

HP nesniedz programmatūras tehnisko atbalstu programmatūrai, ko trešās puses piegādā saskaņā ar publiskās licences, tostarp operētājsistēmām vai lietojumprogrammām (“bezmaksas programmatūra”). Programmatūras tehnisko atbalstu bezmaksas programmatūrai, ko piegādā kopā ar HP aparatūras izstrādājumiem, nodrošina bezmaksas programmatūras pārdevējs. Lūdzu iepazīstieties ar bezmaksas operētājsistēmas vai citas bezmaksas lietojumprogrammas atbalsta paziņojumu, kas tiek piegādāts kopā ar HP aparatūras izstrādājumu.

Sazināšanās ar HP

Ja jūsu izstrādājums iziet no ierindas ierobežotās garantijas laikā un ieteikumi izstrādājuma dokumentācijā neatrisina problēmu, var saņemt atbalstu, rīkojoties šādi:

- noskaidrojiet tīmeklī tuvākā HP atbalsta centra atrašanās vietu:
<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>
- sazinieties ar savu pilnvaroto HP izplatītāju vai pilnvaroto pakalpojumu sniedzēju un nodrošiniet šādu informāciju, pirms zvanīt HP:
 - izstrādājuma sērijas numuru, modeļa nosaukumu un modeļa numuru;
 - atbilstošos kļūdu ziņojumus;
 - pievienoto papildaprīkojumu;
 - operētājsistēmu;
 - trešo pušu aparatūru un programmatūru;
 - sīki izstrādātus jautājumus.

Kā pārbaudīt garantijas un atbalsta dokumentu

Savu garantijas dokumentu varat pārbaudīt ievadot modeļa numuru un sērijas numuru vietnē:

<http://www2.itrc.hp.com/service/ewarranty/warrantyInput.do>

HP Care Pack pakalpojumu reģistrāciju var pārbaudīt vietnē:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Atbildes laiks

Palīdzības atbildes laiki var veidoties, pamatojoties uz vietējām standarta darba dienām un darba laikiem. Ja nav noteikts citādi, visi palīdzības atbildes laiki tiek mērīti, sākot no pircēja zvana līdž brīdim, kad HP vai nu nosaka savstarpēji pieņemamu atbalsta laiku, vai arī HP sāk palīdzību vai attālo diagnosticēšanu. Atbildes laiki (izņemot nākamās darba dienas garantijas apkalpošana, ja ir pieejama) balstās uz komerciāli saprātīgiem pūliņiem. Dažās valstīs un dažādos piegādātāju ierobežojumu gadījumos palīdzības atbildes laiki var mainīties. Ja jūs atrodaties ārpus parasto pakalpojumu zonas, atbildes laiks var būt garāks vai arī var tikt pieprasīta papildu maksa. Sazinieties ar vietējo HP apkalpes organizāciju par palīdzības laiku savā apvidū.

HP bendroji ribotoji garantija ir techninė pagalba

HP ribota techninės įrangos garantija

Ribotos garantijos galiojimo laikotarpis

Šio HP techninės įrangos gamintojos ribotos garantijos laikotarpis **3 metai dalims, 3 metai veikimui, 3 metai aptarnavimui atvykstant į vietą**. Ribotos garantijos galiojimo laikotarpis prasideda pirkimo ar nuomos iš HP dieną arba tą dieną, kai HP baigia diegimą. Pirkimo arba išperkamosios nuomos datą įrodantis dokumentas yra pardavimo arba pristatymo čekis su gaminio pirkimo arba įsigijimo išperkamosios nuomos būdu data, jei HP ar jūsų pardavėjas raštu neinformuos jūsų kitaip. Kad būtų suteiktos garantinės techninės priežiūros paslaugos, gali tekti pateikti pirkimo arba įsigijimo išperkamosios nuomos būdu įrodymą.

Čia nurodytas garantinis aptarnavimas reiškia pagrindinio lygio garantines paslaugas. HP techninės įrangos produktui gali būti teikiamos papildomos paslaugos; dėl naujausios garantijos informacijos kreipkitės į artimiausią HP pardavimų skyrių.

Bendrosios sąlygos

Šiame pareiškime apie HP techninės įrangos garantiją išdėstytos aiškiai išreikštos ribotos garantijos teisės, kurias jums, kaip vartotojui, suteikia gamintojas – bendrovė HP. Išsamų jums ribotos garantijos suteikiamų teisių aprašą skaitykite HP interneto svetainėje. Be to, pagal galiojančius vietinius įstatymus ar specialų raštišką susitarimą su HP galite turėti ir kitų teisių.

HP NESUTEIKIA KITŲ AIŠKIAI IŠREIKŠTŲ RAŠYTINIŲ AR ŽODINIŲ GARANTIŲ AR SĄLYGŲ IR VISIŠKAI NEPRIPAŽIŠTA GARANTIŲ AR SĄLYGŲ, KURIOS NĖRA IŠDĖSTYTOS ŠIOJE RIBOTOJE GARANTIJOJE. VIETOS ĮSTATYMŲ RIBOSE NE JAV TERITORIJOJE, HP NEPRIPAŽIŠTA JOKIŲ NUMATYTŲ GARANTIŲ AR SĄLYGŲ, ĮSKAITANT IR BĖT KOKIŲ NUMANOMŲ GARANTIŲ, SUSIJUSIŲ SU GAMINIO PERKAMUMU IR TINKAMUMU TAM TIKRIEMS TIKSLAMS. VISOS JUNGTINĖSE VALSTIJOSE ATLIKAMOS OPERACIJOS, VISOS NUMANOMOS GARANTIJS AR TINKAMUMO PREKIAUTI, PATENKINAMOS KOKYBĖS AR TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI SĄLYGA APRIBOTA ATITINKAMOS GARANTIJS, SUTEIKTOS ŽEMIAU, TRUKME. KAI KURIOSE VALSTIJOSE IR ŠALYSE NELEIDŽIAMA APRIBOTI NUMANOMOS GARANTIJS TRUKMĖS IR ATSIŠAKYTI KOMPENSUOTI ARBA RIBOTI KOMPENSACIJAS UŽ ATSIŲIKTINIUS ARBA NETIESIOGINIUS NUOSTOLIUS, PATIRTUS DĖL PLATAUS VARTOJIMO GAMINIŲ. TOKIOSE VALSTIJOSE IR ŠALYSE GALI NEGALYTI KAI KURIOS ŠIOS RIBOTOS GARANTIJS IŠIMTYS ARBA APRIBOJIMAI.

KLIENTO VEIKSMAMS AUSTRALIJOJE IR NAUJOJOJE ZELANDIJOJE ŠIOJE RIBOTOJE GARANTIJOJE IŠDĖSTYTOS GARANTIJS SĄLYGOS ĮSTATYMŲ NUMATYTOSE RIBOSE NEANULIUOJA, NERIBOJA IR NEKEIČIA PRIVALOMŲ ĮSTATYMINIŲ TEISIŲ, TAIKOMŲ PARDUODANT ŠĮ GAMINĮ JUMS, O YRA JŲ PRIEDAS.

ŠIOJE RIBOTOJE GARANTIJOJE IŠDĖSTYTOS GARANTIJS SĄLYGOS ĮSTATYMŲ NUMATYTOSE RIBOSE NEANULIUOJA, NERIBOJA IR NEKEIČIA PRIVALOMŲ ĮSTATYMINIŲ TEISIŲ, TAIKOMŲ PARDUODANT ŠĮ GAMINĮ JUMS, O YRA JŲ PRIEDAS.

Ši ribota garantija taikoma visose šalyse ir gali būti vykdoma bet kurioje šalyje arba regione, kuriame HP arba jos įgaliotieji paslaugų teikėjai pagal šioje ribotoje garantijoje nustatytas sąlygas siūlo garantinės techninės priežiūros paslaugas to paties modelio numerio produktui.

Pagal HP Globaliąją ribotos garantijos programą, vienoje šalyje ar viename regione parduodami produktai gali būti perkelti į kitą šalį ar regioną, kuriame HP arba jos įgalioti paslaugų tiekėjai teikia garantines paslaugas tam pačiam produkto modeliui, nepažeidžiant šios garantijos. Garantijos sąlygos, aptarnavimo prieinamumas ir aptarnavimo paslaugų suteikimo laikas gali skirtis įvairiose šalyse (regionuose). Standartinis garantinis paslaugos teikimo laikotarpis gali būti kitoks, priklausomai nuo galimybės gauti dalis toje vietovėje. Tokiu atveju detalesnę informaciją jums suteiks įgaliotasis HP paslaugų teikėjas.

HP nėra atsakinga už mokesčius ar muitus, mokamus pervežant produktus. Produktų pervežimas gali būti atliekamas pagal eksporto kontrolės nuostatas, išleistas Jungtinių Valstijų ar kitų vyriausybių. Šioje Ribotoje garantijoje kartu vadinamiems „HP techninės įrangos produktais“, kuriuos parduoda ar nuomoja Hewlett-Packard įmonė, jos dukterinės įmonės, filialai, įgalioti parduotojai ar šalies platintojai visame pasaulyje (šioje Ribotoje garantijoje kartu vadinami „HP“). Terminas „HP techninės įrangos produktas“ reikšmė yra apribota iki techninės įrangos komponentų ir reikiamos aparatinės įrangos. Terminas „HP techninės įrangos produktas“ NEREIŠKIA jokių programinės įrangos ar programų; ne HP produktų ar ne HP prekės ženklų žymimų papildomų įrenginių. Visi ne HP produktai ar HP prekės ženklų žymimi papildomi HP techninės įrangos produktų įrenginiai, pavyzdžiui, išorinės saugyklų sistemos, ekranai, spausdintuvai ir kiti išoriniai įrenginiai yra tokie, kokie yra, jiems negalioja HP garantija. Tačiau ne HP gamintojai ir tiekėjai ar leidėjai gali suteikti savo garantijas tiesiogiai.

HP garantuoja, kad HP techninės įrangos produktai, kuriuos pirkote ar nuomojotės iš HP yra medžiagų ar gamybos be defektų juos įprastai naudojant Ribotos garantijos galiojimo metu. Ribotos garantijos galiojimo laikotarpis prasideda pirkimo ar nuomos iš HP dieną arba tą dieną, kai HP baigia diegimą. Pirkimo arba išperkamosios nuomos datą įrodantis dokumentas yra pardavimo arba pristatymo čekis su gaminio pirkimo arba įsigijimo išperkamosios nuomos būdu data. Kad būtų suteiktos garantinės techninės priežiūros paslaugos, gali tekti pateikti pirkimo arba įsigijimo išperkamosios nuomos būdu įrodymą. Jūs galite naudotis techninės įrangos garantijos teikiamomis paslaugomis pagal šiame dokumente nurodomas sąlygas, jei Ribotos garantijos galiojimo laikotarpiu HP techninės įrangos produktą reikės remontuoti.

Nesant kitokių pareiškimų ir vietinių įstatymų nustatytose ribose, nauji HP techninės įrangos produktai gali būti pagaminti naudojant naujas medžiagas arba naujas ir naudotas medžiagas, atitinkančias naujų medžiagų kokybę ir patikimumą. HP gali sutaisyti ar pakeisti HP techninės įrangos produktus (a) naujais ar anksčiau naudotais produktais, ar dalimis, lygiavertėmis naujoms pagal kokybės ir patikimumo reikalavimus arba (b) originaliam produktui lygiavertėmis produktais, kurių garantijos galiojimas buvo nutrauktas. Keičiamoms dalims suteikiama kokybės ir veikimo garantija devyniasdešimt (90) dienų arba iki HP techninės įrangos produkto, kurio dalys keičiamos ar į kurį jos yra įtaisomos, Ribotos garantijos galiojimo laikotarpio pabaigos, žiūrint, kuris laikotarpis yra ilgesnis.

Ribotos garantijos galiojimo laikotarpiu HP savo nuožiūra sutaisys, pakeis komponentus su defektais. Visi pagal šią ribotą garantiją pakeisti techninės įrangos gaminiai arba iš jų išimtos sudedamosios dalys tampa HP nuosavybe. Mažai tikėtina atveju, kai jūsų HP techninės įrangos produktas suges dar kartą, HP tik savo nuožiūra gali nuspręsti jums duoti (a) HP prekę pakeitimui, kuri yra tokia pati ar lygiavertė jūsų HP techninės įrangos produktui veikimo atžvilgiu arba (b) vietoje keitimo gražinti pinigus už pirkimą ar nuomą (be palūkanų). Tai vienintelė jūsų teisių gynimo priemonė gaminio gedimo atveju.

Išskirtiniai atvejai

HP NEGARANTUOJA, KAD ŠIO PRODUKTO VEIKIMAS BUS NEPERTRAUKIAMAS IR BE KLAIDŲ. HP NĖRA ATSAKINGA UŽ ŽALĄ, PATIRTĄ DĖL INSTRUKCIJŲ, SKIRTŲ HP TECHNINĖS ĮRANGOS PRODUKTUI, NESILAIKYMO.

Ši Ribota garantija negalioja išmestiniams ar naudotiniams dalims ir produktams, kurių serijos numeris buvos nuimtas, ar kurie buvo sugadinti ar padaryti netinkamai naudoti (a) dėl nelaimingo atsitikimo, netinkamo naudojimo, sugadinimo teršalais ar netinkamos priežiūros ir derinimo, ar dėl kitų išorinių priežasčių; (b) jei naudota ne pagal leistino naudojimo parametrus, nurodytus vartotojo dokumentacijoje, pateikiamoje su produktu; (c) dėl ne HP programinės įrangos, sąsajų, dalių ar priedų naudojimo; (e) dėl virusų užkratų; (f) sugadinimo ar praradimo transportuojant; arba (g) keičiant ar kam nors, ne (i) HP, (ii) HP įgalioto paslaugų teikėjui aptarnaujant, arba (iii) jums įtaisius galutinio vartotojo HP ar HP patvirtintų atsarginių dalių, jei aptarnavimo šalyje ar regione yra tinkamų dalių jūsų produktui.

KAD NESUGESTŲ, NEPAKISTŲ ARBA NEBŪTŲ PRARASTI GALIMI DUOMENYS, TURITE PERIODIŠKAI KURTI STANDŽIAJAME DISKE ARBA KITOKIAME LAIKYMO ĮRENGINYJE LAIKOMŲ DUOMENŲ ATSARGINES KOPIJAS. PRIEŠ ATIDUODAMI BET KURĮ ĮRENGINĮ TECHNINEI APŽIŪRAI ATLIKTI, BŪTINAI PADARYKITE DUOMENŲ ATSARGINĘ KOPIJĄ IR PAŠALINKITE BET KOKIĄ SLAPĄ, PATENTUOTĄ IR ASMENINĘ INFORMACIJĄ. HP NESIIMA ATSAKOMYBĖS UŽ JOKIŲ PROGRAMŲ, DUOMENŲ IR IŠIMAMŲ LAIKMENŲ SUGADINIMĄ ARBA PRARADIMĄ.

HP NESIIMA ATSAKOMYBĖS UŽ JOKIŲ PROGRAMŲ ARBA DUOMENŲ, IŠSKYRUS GAMYBOS METU GAMINYJE HP ĮRENGTĄ PROGRAMINĘ ĮRANGĄ, ATKŪRIMĄ IR PAKARTOTINĮ ĮRENGIMĄ.

HP neatsako už jokių gedimų, susijusių su tinkamumu įvairiems modeliams ar suderinamumu, kurie gali įvykti, kai (1) naudojami HP netinkantys gaminiai, programinė įranga ar parinktys; (2) naudojama HP netinkanti konfigūracija; arba (3) vienai sistemai numatytos dalys įdiegtos kitokioje ar kito modelio sistemoje.

Išskirtinė priemonė

PAGAL GALIOJANČIUS VIETINIUS ĮSTATYMUS ŠIOS NUOSTATOS IR SĄLYGOS SUDARO VISĄ IR IŠIMTINĮ GARANTINĮ SUSITARIMĄ TARP JŪSŲ IR HP DĖL PIRKTŲ IR NUOMOJAMŲ HP TECHNINĖS ĮRANGOS PRODUKTŲ. ŠLEIDINIUOSE AR PATARIAMUOSE, GAUTUOSE IT HP AR HP AGENTO AR DARBUOTOJO, SUSIJUSI SU HP TECHNINĖS ĮRANGOS PRODUKTO PIRKIMU AR NUOMA. Šios ribotos garantijos sąlygų pakeitimai negalioja, nebent juos raštu pateikia ir pasirašo įgaliotasis HP atstovas.

Atsakomybės apribojimas

JEI JŪSŲ HP TECHNINĖS ĮRANGOS PRODUKTAS NEVEIKIA KAIP GARANTUOJAMA AUKŠČIAU, DIDŽIAUSIA ATSAKOMYBĖ PAGAL ŠIĄ RIBOTĄ GARANTIJĄ YRA AIŠKIAI APRIBOTA IKI MAŽESNĖS, JŪSŲ UŽ PRODUKTĄ AR TAISYMO IR ĮPRASTAI NAUDOJANT NETINKAMAI VEIKIANČIŲ TECHNINĖS ĮRANGOS KOMPONENTŲ PAKEITIMO SUMOKĖTOS SUMOS.

HP NIEKADA NEBUS ATSAKINGA UŽ ŽALĄ, PATIRTĄ DĖL PRODUKTO AR NETINKAMO PRODUKTO VEIKIMO, ĮSKAITANT NUOSTOLIUS AR SPECIALIĄ, NETIKĖTAI PATIRTĄ AR PASEKMINĘ ŽALĄ, IŠSKYRUS AUKŠČIAU NURODYTĄ ATVEJĮ. HP NEATSAKO UŽ JOKIUS TREČIOSIOS ŠALIES KELIAMUS ARBA JŪSŲ TREČIAJAI ŠALIAI KELIAMUS REIKALAVIMUS.

ŠIS ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS TAIKOMAS, KAI REIKALAUJAMA ATLYGINTI NUOSTOLIUS ARBA KAI PATEIKIAMAS REIKALAVIMAS PAGAL ŠIĄ RIBOTĄ GARANTIJĄ AR REIKALAVIMAS, KYLANTIS IŠ NESUTARTINIŲ SANTYKIŲ (ĮSKAITANT NEATSARGUMĄ IR GRIEŽTĄ ATSAKOMYBĘ GAMINIO ATŽVILGIU), REIKALAVIMAS, KYLANTIS IŠ SUTARTINIŲ SANTYKIŲ, ARBA BŪT KOKS KITOKS REIKALAVIMAS. JOKS ASMŪ NEGALI ATSISAKYTI ARBA PAKEISTI ŠIO ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMO.

ŠIS ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS GALIOS NET TOKIU ATVEJU, JEIGU PRANEŠĖTE HP ARBA HP ĮGALIOTAJAM ATSTOVUI APIE TOKIŲ NUOSTOLIŲ GALIMYBĘ. TAČIAU ŠIS ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS NETAIKOMAS SUŽALOJIMO ATVEJU.

ŠIS ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS SUTEIKIA JUMS KONKREČIAS JURIDINES TEISES. JŪS GALITE TURĖTI IR KITOKIŲ TEISIŲ, KURIOS SKIRIASI ĮVAIRIOSE VALSTIJOSE IR ŠALYSE. JEI PAGEIDAUJATE IŠŠAIŠKINTI VISAS SAVO TEISES, TURITE PASIDOMĖTI KONKREČIOS VALSTIJOS ARBA ŠALIES TEISĖS AKTAIS.

Parinkčių garantija

HP prekės ženklų žymimų priedų ribotų garantijų nuostatos ir sąlygos yra, kaip nurodyta Ribotoje garantijoje, taikomi HP priedui ir įdedami į HP produkto pakuotę. Jei jūsų HP priedas yra įtaisytas į HP techninės įrangos produktą, garantinį aptarnavimą HP gali teikti garantijos dokumentuose, pateikiamuose su HP priedu, nurodytą laikotarpį (HP priedo ribotos garantijos galiojimo laikotarpį) arba likusį HP techninės įrangos produkto laikotarpį, per kurį diegiamas HP priedas, žiūrint, kuris laikotarpis ilgesnis, tačiau negali viršyti (3) metų nuo HP priedo pirkimo datos. HP priedo ribotos garantijos galiojimo laikotarpis prasideda nuo pirkimo iš HP ar HP įgalioto pardavėjo datos. Pardavimo arba pristatymo kvitas, kuriame nurodoma HP priedo pirkimo data yra jūsų garantijos galiojimo pradžios data. Jei norite sužinoti daugiau, skaitykite HP priedo ribotą garantiją. Ne HP priedams nesuteikiamos jokios garantijos. Tačiau ne HP gamintojai ir tiekėjai gali suteikti savo garantijas tiesiogiai.

Kliento atsakomybė

Siekiant užtikrinti, kad HP galės teikti jums geriausią įmanomą pagalbą ir paslaugas Ribotos atsakomybės galiojimo laikotarpiu, jūs turėsite:

- Palaikyti švarią ir tinkamą aplinką ir naudoti HP techninės įrangos produktą laikydamiesi pateiktų instrukcijų.
- Patikrinkite konfigūracijas, įkraukite naujausias programas, įdiekite programinės įrangos tvarkykles, paleiskite HP diagnostikos programas ir priemones ir atlikite HP pateiktas laikinas procedūras kai HP dirba su nuolatiniais sprendimais.
- Kur galima, naudokite HP nuotolinės pagalbos sprendinius. HP labia rekomenduoja jums naudoti HP pateikiamas techninės pagalbos technologijas. Jei nuspręsite nesinaudoti galimo nuotolinės pagalbos paslaugomis, jums gali tekti patirti papildomų išlaidų dėl didesnių palaikymo išteklių reikalavimų.
- Bendradarbiaukite su HP siekdami išspręsti problemas telefonu. Jums gali reikėti atlikti įprastines diagnostines procedūras, įdiegti papildomą programinę įrangą ar naujinius, pašalinti trečiosios šalies funkcijas ir (arba) funkcijas, naudojamas vietoje jų.
- Periodiškai darykite atsargines savo failų, duomenų ar programų, laikomų jūsų standžiajame diske ar kituose saugojimo įrenginiuose, kopijas, taip apsaugosite juos nuo galimų gedimų, pakeitimų ar praradimo. Prieš gražindami HP techninės įrangos produktus garantinei priežiūrai ar remonto darbams, išsaugokite atsargines jūsų failų, duomenų ir programų kopijas ir pašalinkite visą konfidencialią, patentuotą ar asmeninę informaciją.
- Pašalinkite visus papildomus įrenginius ar priedus, kurie gali būti prarasti atliekant taisymo ar pakeitimo darbus.
- Atliekant garantinės priežiūros darbus, atlikite žemiau nurodytas papildomas užduotis ir visus kitus veiksmus, kurių HP gali pagrįstai pareikalauti, siekiant geriau atlikti garantinę priežiūrą.

Techninės įrangos garantinio aptarnavimo tipai

Norėdama suteikti geriausią palaikymą ir aptarnavimą Ribotos garantijos galiojimo metu HP gali jums nurodyti patvirtinti konfigūracijas, atsisiųsti naujausią programinę aparatinę įrangą, įdiegti programinės įrangos naujinius, atlikti HP diagnostinius testus ar naudotis nuotolinio HP palaikymo siūlomais sprendimais.

HP ragina naudotis HP siūlomomis palaikymo technologijomis. Jei nuspręsite nesinaudoti galimo nuotolinės pagalbos paslaugomis, jums gali tekti patirti papildomų išlaidų dėl didesnių palaikymo išteklių reikalavimų. Žemiau pateikiamas garantinio aptarnavimo paslaugų, kurias galima naudoti jūsų pirktam HP techninės įrangos produktui, sąrašas.

Garantinis aptarnavimas klientui taisant pačiam

HP produktuose yra daug dalių, kurias klientas gali sutaisyti pats (CSR), taip sutrumpinant remonto laiką ir lanksčiau atlikti sugedusių dalių pakeitimą. Jei atliekant diagnostiką HP nustato, kad remonta galima atlikti naudojant CSR dalį, HP atsiųs šią dalį pakeitimui tiesiogiai jums. Yra dvi CSR dalių kategorijos:

- Dalys, kurias klientas privalo pakeisti pats. Jei jūs prašote HP atlikti šias dalis, jums bus išstatyta sąskaita šios paslaugos kelionės ir darbo išlaidoms apmokėti.
- Dalys, kurias klientas gali pakeisti pats. Šios dalys taip pat skirtos klientui pakeisti pačiam. Jei vis dėlto jūs prašote HP pakeisti jas, tai gali būti atlikti be papildomų išlaidų, jei tai numatyta jūsų produktui taikomoje garantijoje.

Jei CSR dalių yra ir ten, kur tai įmanoma geografiškai, jos bus atsiųstos kitą darbo dieną. Už papildomą mokesį gali būti pasiūlytas pristatymas tą pačią dieną arba per keturias valandas, jei tai įmanoma geografiškai. Jei reikalinga pagalba, galite kreiptis į HP techninio aptarnavimo centrą ir technikos specialistas jums padės telefonu. Atsiųstoje su CS dalimi medžiaga HP nurodo ar sugedusi dalis turi būti gražinta HP. Kai atsargines dalis reikia gražinti į HP, per nurodytą laikotarpį, kuris paprastai būna penkis (5) dienas, jūs turite išsiųsti atsarginę dalį HP. Atsarginę dalį reikia gražinti su susijusia dokumentacija ir pateiktoje siuntimo paketoje. Negrąžinus dalies su defektu, HP gali pareikalauti apmokėti pakeitimą. Vartotojui pačiam taisant HP apmokės visas siuntimo ir dalies gražinimo išlaidas ir nurodys, kokią siuntimo tarnybą naudoti.

Garantijos tik dalims paslauga

Į jūsų ribotą HP garantiją gali būti įtraukta garantijos tik dalims paslauga. Pagal garantijos tik dalims sąlygas HP pristatys dalis pakeitimui nemokamai. Jei HP atlieka remonto, darbo ar logistikos darbus, jie yra dengiami jūsų sąskaita.

Garantinis aptarnavimas keičiant sudėtingesnę produktą

I jūsų HP ribotą garantiją gali būti įtrauktas garantinis aptarnavimas keičiant sudėtingesnę produktą. Pagal garantinio aptarnavimo keičiant sudėtingesnę produktą sąlygas HP atsiųs keičiamą dalį tiesiogiai jums, jei yra nustatyta, kad jūsų išsigytas HP techninės įrangos produktas turi defektą. Gaudami naują produktą, per nurodytą laikotarpį (5 dienas) turite HP grąžinti defektuotąjį, tame pačiame įpakavime, kuriame buvo naujas produktas. HP sumoka visas grąžinamo produkto su defektais siuntimo bei draudimo išlaidas. Negrąžinus produkto su defektu, HP gali pareikalauti apmokėti pakeitimą. HP teikia sudėtingesnio produkto keitimo paslaugas įprastomis darbo valandomis. Įprastos darbo valandos dažniausiai yra nuo 08.00 iki 17.00, nuo pirmadienio iki penktadienio, tačiau įvairiuose biuruose gali skirtis. Jei jūsų darbo vieta yra ne aptarnaujamoje zonoje (paprastai 50 km / 31 mylios atstumu), aptarnavimo paslaugų suteikimo laikas gali būti ilgesnis arba gali daugiau kainuoti. Norėdami sužinoti artimiausią HP įgaliotą paslaugų teikėją, apsilankykite HP interneto svetainėje:

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Garantinis aptarnavimas paimant ir grąžinant

I jūsų ribotą HP garantiją gali būti įtrauktas garantinis aptarnavimas paimant ir grąžinant. Pagal garantinio aptarnavimo paimant ir grąžinant sąlygas, HP produktą su defektu paima iš jūsų gyvenamosios vietos, jį pataiso ir grąžina jums atgal. HP apmoka visas šios paslaugų rūšies taisyso, pervežimo ir draudimo išlaidas.

Garantinis aptarnavimas atvykstant į vietą

I jūsų ribotą HP garantiją gali būti įtrauktas garantinis aptarnavimas vykstant į vietą. Pagal garantinio aptarnavimo atvykstant į vietą sąlygas, jūs turite pristatyti HP techninės įrangos produktą į įgaliotą paslaugų teikimo vietą, kad jums būtų suteikta garantinė taisyso paslauga. Jūs turite iš anksto sumokėti siuntimo išlaidas ir mokesčius ar muitus, susijusius su produkto transportavimu į taisyso vietą ir iš jos. Be to, jūs prisiimate atsakomybę už siunčiamo arba grąžinamo produkto draudimą ir pradžią siuntimo metu.

Garantinis aptarnavimas vykstant į vietą

I jūsų ribotą HP garantiją gali būti įtrauktas garantinis aptarnavimas vykstant į vietą. Pagal garantinio aptarnavimo atvykstant į vietą sąlygas, jūs turite pristatyti HP techninės įrangos produktą į įgaliotą paslaugų teikimo vietą, kad jums būtų suteikta garantinė taisyso paslauga. Jūs turite iš anksto sumokėti siuntimo išlaidas ir mokesčius ar muitus, susijusius su produkto transportavimu į taisyso vietą, išlaidas. Be to, jūs prisiimate atsakomybę už siunčiamo produkto draudimą ir pradžią siuntimo metu. HP grąžina jums pataisytą produktą bei apmoka produkto pristatymo ir draudimo išlaidas.

Garantinis aptarnavimas atvykstant į vietą

I jūsų ribotą HP garantiją gali būti įtrauktas garantinis aptarnavimas vykstant į vietą. Pagal garantinio aptarnavimo vykstant į vietą sąlygas HP gali savo nuožiūra nustatyti ar defektas gali būti ištaisytas:

- Nuotoliniu būdu
- Naudojant CSR dalį
- Aptarnavimo tarnybai skambinant į sugedusio įrenginio vietą

Jei galiausiai HP nustato, kad defektui ištaisyti reikalinga aptarnavimo atvykstant į vietą paslauga, skambutis bus numatytas standartinėmis biuro darbo valandomis, jei nėra kitaip numatyta jūsų išgytam HP techninės įrangos produktui. Įprastos darbo valandos dažniausiai yra nuo 08.00 iki 17.00, nuo pirmadienio iki penktadienio, tačiau įvairiuose biuruose gali skirtis. Jei sugedusio įrenginio vieta yra ne aptarnaujamoje zonoje (paprastai 50 km atstumu), aptarnavimo paslaugų suteikimo laikas gali būti ilgesnis arba gali daugiau kainuoti. Norėdami sužinoti artimiausią HP įgaliotą paslaugų teikėją, apsilankykite HP interneto svetainėje:

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Norint naudotis aptarnavimo atvykstant į vietą paslauga:

- Jūsų atstovas turi laukti kai HP atvyks pas jus atlikti garantinio aptarnavimo
- Praneškite HP, jei produktai naudojami aplinkoje, kuri yra potencialiai pavojinga HP darbuotojų ar įgaliotų asmenų sveikatai ar saugumui
- Dėl suprantamų saugos reikalavimų suteikite HP pakankamą laisvą ir saugią prieigą prie visų įrenginių, informacijų ir sistemų, kurioms buvo nustatytas HP pagalbos poreikis.
- Įsitinkite, ar visi gamintojo ženklai (pvz., serinis numeris) yra vietoje, prie jų galima prieiti ir jie yra įskaitomi
- Užtikrinkite, kad aplinka atitiktų produkto specifikacijas ir palaikomas konfigūracijas

Paslaugų plėtotė

HP teikia kelias papildomas palaikymo ir aptarnavimo paslaugas produktams, kuriuos galima nusipirkti vietoje. Tačiau kai kurių palaikymo paslaugų ir susijusių produktų gali nebūti kiekvienoje šalyje. Informacijos apie galimybes pasinaudoti priežiūros naujinimais ir jų kainas galite ieškoti HP priežiūros paketo informacijos paieškos priemonėje <http://www.hp.com/go/lookuptool/>. Jei norite susipažinti su visos siūlomos techninės pagalbos apžvalga apsilankykite <http://www.hp.com>, pasirinkite savo šalį ir ieškokite paslaugų paketų Verslo ir IT paslaugų skyriuje.

Ribota programinės įrangos garantija

IŠSKYRUS TAI, KAS PATEIKTA TAIKOMOS PROGRAMINĖS ĮRANGOS GALUTINIO VARTOTOJO LICENCIJOJE ARBA PROGRAMOS LICENCINĖJE SUTARTYJE, ARBA JEI KITAIP NUSTATYTA PAGAL VIETOS ĮSTATYMUS, PROGRAMINĖS ĮRANGOS PRODUKTAI, ĮSKAITANT BŪT KOKIUS PROGRAMINĖS ĮRANGOS PRODUKTUS, „FREEWARE“ (kaip apibūdinta žemiau) ARBA HP ĮDIEGTA OPERACINĖ SISTEMA, YRA PATEIKIAMAI „KAIP YRA“ BEI SU VISAIS NUMATYMAIS, IR TODĖL HP NEPRIPAŽIŠTA JOKIŲ KITŲ AIŠKIŲ, NUMANOMŲ ARBA ĮSTATYMO NUMATYTŲ GARANTIJŲ IR SĄLYGŲ, ĮSKAITANT, BET NEAPSIRIBOJANT, TEISĖS IR NEPAŽEIDIMO GARANTIJAS, BŪT KOKIAS NUMANOMAS PERKAMUMO, TINKAMUMO TAM TIKRAM TIKSLUI IR VIRUŠO NEBUVIMO GARANTIJAS, PRIEVOLES AR SĄLYGAS Kai kuriose valstijose ir šalyse neleidžiama riboti numanomų garantijų arba daryti išlygas dėl su numanomų garantijų trukmės. Taigi, tokiose valstijose ir šalyse kai kurios aukščiau pateiktos garantijų išimties ir apribojimai gali negaloti. TIEK, KIEK LEIDŽIA GALIOJANTYS ĮSTATYMAI, HP ARBA JOS TIEKĖJAI NĖRA ATSAKINGI UŽ JOKIĄ SPECIALIĄ, NETIKĖTĄ PATIRTĄ AR PASEKMINE ŽALĄ, ĮSKAITANT ŽALĄ, PATIRTĄ DĖL TURTO ARBA KONFIDENCIALIOS AR KITOS INFORMACIJOS PRARADIMO, DĖL VERSLO NUTRAUKIMO, DĖL ASMENINĖS SKRIAUDOS, DĖL PRIVATŪMO PRARADIMO, SUSIJUSIO SU NEGALĖJIMU NAUDOTIS PROGRAMINĖS ĮRANGOS PRODUKTU, NET JEI HP AR KITAS TIEKĖJAS BUVO INFORMUOTAS APIE TOKIOS ŽALOS GALIMYBĖ, IR NET JEI PRIEMONĖ NEATLIEKA SAVO PAGRINDINĖS PASKIRTIES. Kai kuriose valstijose ir šalyse neleidžiama riboti garantijų arba daryti išlygas dėl tyčinių ar pasekminių nuostolių. Taigi, tokiose valstijose ir šalyse kai kurios aukščiau pateiktos garantijų išimties ir apribojimai gali negaloti.

Vienintelis garantinis HP išipareigojimas atsižvelgiant į HP platinamą programinę įrangą su HP firminiu vardu yra nustatytas galiojančioje galutinio vartotojo arba programos licencijoje, pateikiamoje su ta programine įranga. Jei keičiamos laikmenos, kuriomis HP platina programinę įrangą, pasirodo esančios su kokybės ar veikimo defektais, per devyniasdešimt (90) dienų nuo pirkimo reikėtų gražinti laikmeną HP pakeitimui. Apie tuščias keičiamąsias laikmenas skaitykite tinklalapyje: <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpq50101>

Jūs prisiimate atsakomybę, jei kreipiatės į ne HP gamintojus ar tiekėjus dėl jų garantinio aptarnavimo.

Pirminė sąranka ir techninė pagalba esamai programinei įrangai

Jūsų HP programinės įrangos, HP iš anksto įdiegtos trečiųjų šalių programinės įrangos ir trečiųjų šalių programinės įrangos, pirktos iš HP, įskaitant pagalbą pirminei sąrankai, HP techninės programinės įrangos palaikymo paslaugomis įvairiais bendravimo metodais, įskaitant elektronines terpes ir telefoną, galima naudotis devyniasdešimt (90) dienų nuo pirkimo datos. Apie išteklius internete ir pagalbą telefonu skaitykite skyriuje „[Kaip susisiekti su HP](#)“. Visos išimties bus nurodytos jūsų Galutinio vartotojo licencinėje sutartyje (GVLS).

Techninė pagalba teikiama:

- atsakant į jūsų klausimus apie diegimą (kaip diegti, apie pirmuosius veiksmus ir išankstinius reikalavimus);
- diegiant ir konfigūruojant HP tiekiamos arba įsigytos su HP techninės įrangos produktais programinę įrangą ir parinktis (kaip diegti ir apie pirmuosius žingsnius). Neapima sistemos optimizavimo, nustatymo ir tinklo konfigūravimo;
- aiškinant pranešimus apie sistemos klaidas;

- išskiriant sistemos problemas iš programinės įrangos naudojimo problemų;
- gaunant informaciją apie išsytą ar tiekiamą su HP techninės įrangos produktais programinę įrangą techninės pagalbos paketą ar naujinius.

Techninė parama NEAPIMA pagalbos:

- generuojant ar atliekant vartotojo generuotų programų ar programinių kodų 7 diagnostiką;
- diegiant ne HP produktus;
- sistemos optimizavimo, nustatymo ir tinklo konfigūravimo.

„Freeware“ operacinės sistemos ir programos

HP neteikia techninės pagalbos paslaugų programinei įrangai, kurią pateikia trečioji šalis pagal viešą licenciją, įskaitant operacines sistemas arba programas („Freeware“). Techninę pagalbą, skirtą „Freeway“, pateiktai su HP techninės įrangos produktais, teikia „Freeway“ pardavėjas. Skaitykite „Freeware“ operacinės sistemos ar kitokios „Freeware“ programos palaikymo pranešimą, pridėtą prie jūsų HP techninės įrangos produkto.

Kaip susisiekti su HP

Jei jūsų produktas sugenda Ribotos garantijos galiojimo laikotarpiu ir pasiūlymai, pateikti produkto dokumentacijoje, nepadaeda išspręsti problemos, palaikymo paslaugos jums gali būti suteiktos vadovaujantis šiais patarimais:

- Sužinokite artimiausią HP palaikymo vietą iš Pasaulinio voratinklio apsilankydami tinklapyje adresu <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>
- Susisiekite su įgaliotu HP platintoju ar įgaliotu paslaugų teikėju ir prieš skambindami HP įsitikinkite, kad turite šią informaciją:
 - produkto serijos numerį, modelio pavadinimą ir numerį
 - pateiktų pranešimų apie klaidas turinį
 - kokie priedai yra prijungti
 - operacinė sistema
 - trečiųjų šalių techninė ir programinė įranga
 - suformuluotus išsamius klausimus

Kaip patikrinti teisę į garantiją ir techninę pagalbą

Jūs galite patikrinti savo teisę į garantiją įrašydami modelio ir serijos numerį čia:

<http://www2.itrc.hp.com/service/ewarranty/warrantyInput.do>

HP priežiūros paketo paslaugų registracija gali būti patikrinta čia:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Paslauga suteikiama

Paslaugos suteikimo laikas priklauso nuo vietos darbo dienų ir valandų. Jei nenurodyta kitaip, laikas skaičiuojamas nuo kliento skambučio iki kol HP nurodys abipusiškai priimtina aptarnavimo paslaugos atlikimo laiką arba iki kol HP pradės aptarnauti ar atlikti nuotolinę diagnostiką. Paslauga suteikiama (įskaitant, jei taikoma, Garantijos suteikimo kitą darbo dieną) atsižvelgiant į komerciškai pagrįstas pastangas. Paslaugos suteikimo laikas gali skirtis kai kuriose šalyse ir dėl kai kurių tiekėjo apribojimų. Jei jūsų darbo vieta yra ne aptarnaujamoje zonoje, aptarnavimo paslaugų suteikimo laikas gali būti ilgesnis arba gali daugiau kainuoti. Norėdami sužinoti, koks galimas paslaugų suteikimo laikas jūsų srityje, kreipkitės į vietinę HP aptarnavimo įstaigą.

Garanție limitată globală HP asistență tehnică

Garanție limitată HP pentru hardware

Perioada de garanție limitată

Perioada de garanție limitată pentru acest produs hardware HP este de **3 ani pentru componente, 3 ani pentru manoperă, 3 ani service la sediul clientului**. Perioada de garanție limitată începe la data achiziționării sau cesionării de la HP, sau de la data la care HP a finalizat instalarea. Factura sau documentul de livrare care arată data achiziționării sau cesionării produsului este dovada că ați achiziționat sau cesionat produsul la data respectivă, cu excepția cazului în care HP sau distribuitorul vă informează altfel în scris. Este posibil să vi se solicite să prezentați dovada achiziționării sau cesionării ca o condiție pentru a beneficia de service în garanție.

Service-ul în garanție indicat aici reflectă ofertele de garanție la nivel de bază. Produsul hardware HP poate să beneficieze de îmbunătățiri ale garanției de bază; luați legătura cu cel mai apropiat birou de vânzări HP pentru informații despre garanția existentă.

Condiții generale

Această garanție limitată pentru hardware HP vă oferă dvs., în calitate de client, drepturi exprese garanție limitată de la HP, în calitate de producător. Pentru o descriere pe larg a clauzelor garanției limitate, consultați situl Web HP. În plus, este posibil să aveți și alte drepturi legale conform legislației locale în vigoare sau conform unui acord special, scris, cu HP.

HP NU OFERĂ NICI O ALTĂ GARANȚIE SAU CONDIȚIE EXPRESĂ, ÎN SCRIS SAU VERBAL, ȘI HP RESPINGE ÎN MOD EXPRES ORICE GARANȚII SAU CONDIȚII NEDECLARATE ÎN ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ. ÎN LIMITELE PERMISE DE LEGISLAȚIA LOCALĂ CU JURISDICȚIE ÎN AFARA STATELOR UNITE, HP RESPINGE ORICE GARANȚII SAU CONDIȚII IMPLICATE, INCLUSIV ORICE GARANȚII IMPLICATE ÎN LEGĂTURĂ CU VANDABILITATEA SAU POTRIVIREA LA UN ANUMIT SCOP. PENTRU TOATE TRANZACȚIILE EFECTUATE ÎN STATELE UNITE, ORICE GARANȚIE SAU CONDIȚIE IMPLICATĂ REFERITOARE LA VANDABILITATE, CALITATE SATISFĂCĂTOARE SAU POTRIVIRE LA UN ANUMIT SCOP, SE LIMITEAZĂ LA DURATA DE GARANȚIE EXPRESĂ STABILITĂ MAI SUS. ÎN UNELE STATE SAU ȚĂRI/REGIUNI NU ESTE PERMISĂ LIMITAREA DURATEI UNEI GARANȚII IMPLICATE SAU EXCLUDEREA SAU LIMITAREA PAGUBELOR ACCIDENTALE SAU PRIN CONSECINȚĂ PENTRU PRODUSELE DE CONSUM. ÎN ASTFEL DE STATE SAU ȚĂRI/REGIUNI, ESTE POSIBIL CA ASEMENEA EXCLUDERI SAU LIMITĂRI ALE ACESTEI GARANȚII LIMITATE SĂ NU FIE APLICABILE PENTRU DVS. PENTRU TRANZACȚIILE CU CONSUMATORI DIN AUSTRALIA ȘI NOUA ZEELANDĂ, TERMENII DE GARANȚIE LIMITATĂ DIN ACEASTĂ DECLARAȚIE, CU EXCEPȚIA SITUAȚIILOR PERMISE DE LEGE, NU EXCLUD, NU RESTRICȚIONEAZĂ, NU MODIFICĂ, CI SE ADAUGĂ LA DREPTURILE STATUTARE OBLIGATORII CARE SE APLICĂ LA COMERCIALIZAREA ACESTUI PRODUS.

TERMENII DE GARANȚIE LIMITATĂ DIN ACEASTĂ DECLARAȚIE, CU EXCEPȚIA SITUAȚIILOR PERMISE DE LEGE, NU EXCLUD, NU RESTRICȚIONEAZĂ, NU MODIFICĂ, CI SE ADAUGĂ LA DREPTURILE STATUTARE OBLIGATORII CARE SE APLICĂ LA COMERCIALIZAREA ACESTUI PRODUS.

Această garanție limitată este valabilă pentru toate țările/regiunile și poate intra în vigoare în orice țară/regiune în care HP sau furnizorii săi de service autorizați oferă servicii de garanție pentru produse cu același număr de model ca cel stabilit în această garanție limitată.

Conform programului HP de garanție limitată globală, produsele achiziționate dintr-o țară/regiune pot fi transferate în altă țară/regiune, în care HP sau furnizorii săi de service autorizați oferă service în garanție pentru produse cu același număr de model, fără a se anula garanția. Este posibil ca termenii de garanție, disponibilitatea serviciilor și timpul de răspuns pentru service să difere de la o țară/regiune la alta. Timpul de răspuns standard pentru service în garanție se poate modifica în funcție de disponibilitatea pieselor pe plan local. Dacă este cazul, furnizorul de servicii HP autorizat vă poate oferi detalii.

HP nu răspunde de nici un tarif sau taxă percepute pentru transferarea produselor. Transferul produselor poate intra sub incidența controalelor de export ale guvernului Statelor Unite sau ale altor guverne. Această garanție limitată este valabilă numai pentru produsele hardware marca HP și marca Compaq (denumite colectiv în această garanție limitată „produse hardware HP”) vândute sau cesionate de Hewlett-Packard Company, de reprezentanțele sale din întreaga lume, de filialele sale, de distribuitorii autorizați sau de distribuitorii pe țară (denumiți colectiv în această garanție limitată „HP”) cu această garanție limitată. Termenul „produs hardware HP” se limitează la componentele hardware și firmware-ul necesar. Termenul „produs hardware HP” NU include nici o aplicație sau program software; perifericele sau produsele care nu sunt marca HP. Toate produsele sau perifericele care nu sunt marca HP din exteriorul produsului hardware HP - precum subsisteme de stocare externe, afișaje, imprimante și alte periferice - sunt furnizate „CA ATARE”, fără garanție HP. Cu toate acestea, producătorii, furnizorii sau editorii produselor non-HP vă pot asigura direct propria lor garanție.

HP garantează că produsele hardware HP achiziționate sau cesionate de la HP nu vor prezenta defecte materiale sau de manoperă în condițiile utilizării normale pe timpul perioadei de garanție limitată. Perioada de garanție limitată începe la data achiziționării sau cesionării de la HP, sau de la data la care HP a finalizat instalarea. Factura sau documentul de livrare care arată data achiziționării sau cesionării produsului este dovada că ați achiziționat sau cesionat produsul la data respectivă. Este posibil să vi se solicite să prezentați dovada achiziționării sau cesionării ca o condiție pentru a beneficia de service în garanție. Aveți dreptul la service în garanție pentru hardware conform termenilor și condițiilor din acest document, dacă este necesară o reparație a produsului hardware HP în perioada de garanție limitată.

Dacă nu s-a precizat altfel și în limitele permise de legislația locală, produsele hardware HP noi pot fi fabricate utilizând materiale noi, sau materiale noi și materiale uzate echivalente cu cele noi ca performanțe și fiabilitate. HP poate să repare sau poate să înlocuiască produsul hardware HP (a) cu produse noi sau puțin utilizate sau cu piese echivalente cu cele noi ca performanțe și fiabilitate, sau (b) cu produse echivalente cu echipamentul original a cărui utilizare s-a întrerupt. Piesele înlocuitoare sunt garantate că nu vor prezenta defecțiuni materiale sau de manoperă timp de nouăzeci (90) de zile sau pentru perioada de garanție limitată rămasă pentru produsul hardware HP pe care îl înlocuiesc sau în care sunt instalate, oricare dintre ele este mai lungă.

În timpul perioadei de garanție limitată, HP, la discreția sa, va repara sau va înlocui orice componentă defectă. Toate piesele componente sau produsele hardware îndepărtate conform acestei garanții limitate devin proprietatea HP. În situația neplăcută în care un produs hardware HP prezintă defecțiuni repetate, HP, la alegerea sa, poate opta pentru (a) înlocuirea cu o unitate la alegerea HP, de același tip sau echivalentă ca performanțe cu produsul hardware HP, sau (b) restituirea prețului de achiziție sau a plăților pentru cesiune (mai puțin dobânda) în loc de înlocuire. Acestea sunt singurele remedii pentru produsele defecte.

Excluderi

HP NU GARANTEAZĂ CĂ ACEST PRODUS VA FUNCȚIONA NEÎNTRERUPT SAU FĂRĂ ERORI. HP NU RĂSPUNDE PENTRU DEFECȚIUNILE CARE SURVIN CA EFECT AL NERESPECTĂRII INSTRUCȚIUNILOR CARE ÎNSOȚESC PRODUSUL HARDWARE HP.

Această garanție limitată nu se aplică la componentele extensibile sau consumabile și nu se extind la nici un produs de la care s-a îndepărtat numărul de serie sau care s-a defectat sau a fost raportat ca defect (a) ca rezultat al unui accident, utilizări incorecte, abuz, contaminare, întreținere sau calibrare incorectă sau necorespunzătoare sau alte cauze externe; (b) prin funcționarea în afara parametrilor de utilizare declarați în documentația pentru utilizator livrată împreună cu produsul; (c) prin utilizarea de software, interfețe, piese sau consumabile care nu au fost furnizate de HP; (d) printr-o pregătire sau întreținere incorectă a locului de amplasare; (e) prin infectarea cu virusi; (f) prin pierderea sau deteriorarea pe timpul transportului; sau (g) prin modificarea sau repararea de către oricine altcineva în afară de (i) HP, (ii) un furnizor de servicii HP autorizat sau (iii) dvs., când instalați cu aprobarea HP piese HP care pot fi înlocuite de utilizatorul final, dacă acestea sunt disponibile pentru produs în țara/regiunea în care se efectuează reparația.

TREBUIE SĂ FACEȚI PERIODIC COPII DE REZERVĂ ALE DATELOR STOCATE PE UNITATEA DE DISC SAU PE ALTE DISPOZITIVE DE STOCARE, CA MĂSURĂ DE PRECAUȚIE ÎMPOTRIVA DEFECTIUNILOR POSIBILE, ALTERĂRII SAU PIERDERII DATELOR. ÎNAINTE DE A RETURNA ORICE UNITATE PENTRU REPARARE, ASIGURAȚI-VĂ CĂ AȚI COPIAT DE REZERVĂ DATELE ȘI CĂ AȚI ÎNDEPĂRTAT ORICE INFORMAȚII CONFIDENȚIALE, PRIVATE SAU PERSONALE. HP NU RĂSPUNDE PENTRU DEFACTAREA SAU PIERDEREA ORICĂROR PROGRAME, DATE SAU SUPTURI DE STOCARE AMOVIBILE. HP NU RĂSPUNDE DE RESTAURAREA SAU REINSTALAREA ALTOR PROGRAME SAU DATE DECÂT SOFTWARE-UL INSTALAT DE HP CÂND A FOST FABRICAT PRODUSUL.

HP nu răspunde pentru nici o problemă de interoperabilitate sa compatibilitate cauzată de (1) utilizarea de produse, de software sau de componente opționale care nu sunt acceptate de HP; (2) utilizarea de configurații care nu sunt acceptate de HP; sau (3) instalarea de piese destinate unui sistem într-un alt model sau alt tip de sistem.

Remediu exclusiv

ÎN LIMITELE PERMISE DE LEGISLAȚIA LOCALĂ ÎN VIGOARE, TERMENII ȘI CONDIȚIILE MENȚIONATE CONSTITUIE UN ACORD DE GARANȚIE COMPLET ȘI EXCLUSIV ÎNTRE DUMNEAVOASTRĂ ȘI HP, PRIVIND PRODUSUL HARDWARE HP ACHIZIȚIONAT SAU CESIONAT. TERMENII ȘI CONDIȚIILE MENȚIONATE SURCLASEAZĂ ORICE ALTE ACORDURI SAU REPREZENTĂRI ANTERIOARE - INCLUSIV REPREZENTĂRILE DIN LITERATURA COMERCIALĂ HP SAU SFATURILE DATE DE HP SAU DE UN AGENT SAU ANGAJAT AL HP – CARE ESTE POSIBIL SĂ SE FI ÎNCHEIAT ÎN LEGĂTURĂ CU ACHIZIȚIONAREA SAU CESIONAREA PRODUSULUI HARDWARE HP. Nici o modificare a condițiilor din această garanție limitată nu este valabilă decât dacă este făcută în scris și semnată de un reprezentant autorizat al HP.

Limitarea răspunderii

DACĂ PRODUSUL HARDWARE HP NU FUNCȚIONEAZĂ AȘA CUM SE GARANTEAZĂ MAI SUS, RĂSPUNDEREA MAXIMĂ A HP CONFORM ACESTEI GARANȚII LIMITATE SE LIMITEAZĂ EXPRES LA CONTRAVALOAREA PREȚULUI PLĂTIT PENTRU PRODUS SAU LA COSTUL REPARĂRII SAU ÎNLOCUIRII ORICĂREI COMPONENTE HARDWARE CARE FUNCȚIONEAZĂ NECORESPUNZĂTOR ÎN CONDIȚII DE UTILIZARE NORMALĂ.

CU EXCEPȚIA CELOR MENȚIONATE MAI SUS, HP NU VA FI RĂSPUNZĂTOR ÎN NICI O SITUAȚIE PENTRU NICI O DEFECTIUNE PROVOCATĂ DE PRODUS SAU DE LIPSA DE FUNCȚIONARE A PRODUSULUI, INCLUSIV PENTRU ORICE PIERDERE DE PROFIT SAU DE ECONOMII, SAU PENTRU PAGUBE SPECIALE, ACCIDENTALE SAU PRIN CONSECINȚĂ. HP NU ESTE RĂSPUNZĂTOR PENTRU NICI O RECLAMAȚIE FĂCUTĂ DE UN TERȚ SAU FĂCUTĂ DE DUMNEAVOASTRĂ PENTRU UN TERȚ.

ACEASTĂ LIMITARE A RESPONSABILITĂȚII ESTE VALABILĂ CHIAI DACĂ PAGUBELE SUNT DEPISTATE, SAU DACĂ SE FACE O PLÂNGERE, CONFORM ACESTEI GARANȚII LIMITATE SAU CA RECLAMARE A UNEI ÎNȚELEGERI (INCLUSIV NEGLIENȚĂ ȘI RĂSPUNDERE STRICTĂ PENTRU PRODUS), A UNUI CONTRACT SAU A ORICĂREI ALTE RECLAMAȚII. ACEASTĂ LIMITARE A RESPONSABILITĂȚII NU SE POATE RECUZA SAU AMENDA DE CĂTRE NICI O PERSOANĂ. ACEASTĂ LIMITARE A RĂSPUNDERII DEVINE EFECTIVĂ CHIAI DACĂ AȚI AVERTIZAT HP SAU UN REPREZENTANT AUTORIZAT AL HP DESPRE POSIBILITATEA APARIȚIEI UNOR ASTFEL DE DEFECTIUNI. ORICUM, ACEASTĂ LIMITARE A RĂSPUNDERII NU SE APLICĂ ÎN CAZUL RECLAMAȚIILOR LEGATE DE RĂNIRI ALE PERSOANELOR.

ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ VĂ OFERĂ DREPTURI LEGALE SPECIFICE. ESTE POSIBIL SĂ AVEȚI ȘI ALTE DREPTURI CARE DIFERĂ ÎN FUNCȚIE DE STAT SAU ȚARĂ/REGIUNE. PENTRU O DETERMINARE COMPLETĂ A DREPTURILOR PE CARE LE AVEȚI, CONSULTAȚI LEGISLAȚIA VALABILĂ PENTRU STATUL SAU ȚARA/REGIUNEA RESPECTIVĂ.

Garanția pentru componente opționale

Termenii și condițiile de garanție limitată pentru majoritatea componentelor opționale marca HP s-au stabilit în garanția limitată valabilă pentru componentele opționale HP, inclusă în ambalajul produsului opțional HP. În cazul în care componenta opțională HP este instalată într-un produs hardware HP, HP va asigura service în garanție fie pentru perioada specificată în documentele de garanție (Perioada de garanție limitată pentru componente opționale HP) livrate împreună cu componenta opțională HP, fie pentru perioada de garanție rămasă a produsului hardware HP în care s-a instalat componenta opțională HP, aplicându-se perioada cea mai mare, dar nu mai mult de trei (3) ani de la data achiziționării componentei opționale HP. Perioada de garanție limitată pentru componente opționale HP începe de la data achiziționării de la HP sau de la un distribuitor autorizat al HP. Factura sau documentul de livrare care arată data achiziționării componentei opționale HP, atestă data de începere a garanției. Pentru detalii suplimentare, consultați garanția limitată pentru componente opționale HP. Componentele opționale non-HP sunt furnizate „CA ATARE”. Oricum, este posibil ca producătorii și furnizorii non-HP să vă asigure garanții direct.

Responsabilități ale clientului

Pentru ca HP să poată furniza asistență și service la cel mai bun nivel posibil în timpul perioadei de garanție limitată, trebuie să îndepliniți următoarele condiții:

- Păstrați un mediu corespunzător și adecvat și utilizați produsul hardware HP în conformitate cu instrucțiunile furnizate.
- Verificați configurațiile, încărcați cel mai recent firmware, instalați pachetele de software, executați programele de diagnosticare și utilitare HP și implementați procedurile temporare sau mediile de lucru furnizate de HP atunci când HP realizează soluții permanente.
- Utilizați soluțiile HP de asistență de la distanță, acolo unde se aplică. HP vă recomandă insistent să utilizați tehnologiile de asistență disponibile, furnizate de HP. Dacă optați să nu desfășurați capacități disponibile pentru asistență de la distanță, este posibil să vi se perceapă costuri suplimentare datorită cerințelor mai mari de resurse pentru asistență.
- Cooperați cu HP încercând să rezolvați problemele prin telefon. Pentru aceasta este posibil să fie necesar să efectuați proceduri de diagnosticare de rutină, să instalați actualizări sau pachete de software suplimentare, să îndepărtați componentele opționale de la alți furnizori și/sau să înlocuiți componente opționale.
- Faceți periodic copii de rezervă ale fișierelor, datelor sau programelor stocate pe unitatea de disc sau pe alte dispozitive de stocare, ca măsură de precauție împotriva posibilelor defectiuni, alterări sau pierderi. Înainte de a returna orice produs hardware HP pentru asistență sau reparații în garanție, faceți copii de rezervă ale fișierelor, datelor și programelor și ștergeți orice informații confidențiale, private sau personale.
- Scoateți toate componentele opționale sau accesoriile care se pot pierde în timpul procesului de reparație sau înlocuire.
- Efectuați activitățile suplimentare definite în cadrul fiecărui tip de service în garanție dintre cele definite mai jos, și orice alte acțiuni rezonabile pe care HP le poate solicita pentru a efectua cât mai bine asistența în garanție.

Tipuri de service în garanție pentru hardware

Pentru ca HP să furnizeze asistență și service în condițiile cele mai bune posibile în timpul perioadei de garanție limitată, este posibil să fiți îndrumat de HP să verificați configurațiile, să încărcați cel mai recent firmware, să instalați pachete de software, să executați teste HP de diagnosticare sau să utilizați soluții HP de asistență de la distanță, acolo unde este posibil.

HP vă încurajează ferm să acceptați să utilizați sau să angajați tehnologiile de asistență disponibile furnizate de HP. Dacă optați să nu desfășurați capacități disponibile pentru asistență de la distanță, este posibil să vi se perceapă costuri suplimentare datorită cerințelor mai mari de resurse pentru asistență. Mai jos sunt listate tipurile de servicii de asistență în garanție care pot fi valabile pentru produsul hardware achiziționat.

Service în garanție cu reparare de către client

Produsele HP sunt proiectate cu multe piese CSR (Customer Self Repair - Reparare de către client), în scopul minimizării perioadei de timp necesare pentru reparații și pentru a permite o mai mare flexibilitate la efectuarea înlocuirii pieselor defecte. Dacă în timpul perioadei de diagnosticare HP identifică faptul că reparațiile se pot realiza utilizând o piesă CSR, HP vă va expedia direct piesa respectivă pentru a o înlocui. Există două categorii de piese CSR:

- Piese pentru care repararea de către client este obligatorie. Dacă solicitați la HP înlocuirea acestor piese, veți suporta cheltuielile de transport și de manoperă aferente acestui serviciu.
- Piese pentru care repararea de către client este opțională. Aceste piese sunt și ele proiectate pentru a fi reparate de către client. Totuși, dacă solicitați înlocuirea acestora de către HP în locul dvs., este posibil să nu vi se perceapă taxe suplimentare, în funcție de tipul de service în garanție desemnat pentru produs.

În funcție de disponibilitate și acolo unde condițiile geografice permit, piesele CSR vor fi expediate cu livrare în următoarea zi lucrătoare. Acolo unde condițiile geografice permit, este posibil să vi se ofere, la tarife suplimentare, livrarea în aceeași zi sau în patru ore. Dacă este necesară asistența, apelați telefonic Centrul de asistență tehnică HP și un tehnician vă va ajuta prin telefon. HP specifică în materialele expediate împreună cu piesa CSR înlocuitoare dacă trebuie să returnați la HP piesa defectă. În cazurile în care piesa defectă trebuie returnată către HP, trebuie să o expediați către HP într-o perioadă definită de timp, de regulă cinci (5) zile lucrătoare. Piesa defectă trebuie returnată împreună cu documentația asociată din materialele de expediere furnizate. Nereturnarea piesei defecte poate avea ca efect facturarea piesei înlocuitoare de către HP. În cazul unei reparații de către client, HP va achita toate costurile de expediere și de returnare a produsului și va alege curierul/transportatorul utilizat.

Service în garanție numai pentru piese

Este posibil ca garanția limitată HP să includă un serviciu de garanție numai pentru piese. În condițiile de service numai pentru piese, HP va furniza gratuit piesele înlocuitoare. Dacă reparația este efectuată de HP, cheltuielile de manoperă și de logistică vor fi suportate de client.

Service în garanție complex, cu înlocuirea unității

Este posibil ca garanția limitată HP să includă un serviciu de garanție complex, cu înlocuirea unității. În condițiile unui service în garanție complex cu înlocuirea unității, HP va expedia direct către dvs. o unitate înlocuitoare în cazul în care produsul hardware HP achiziționat este diagnosticat ca defect. Când primiți unitatea înlocuitoare, trebuie să returnați unitatea defectă către HP, în ambalajul cu care sosește unitatea înlocuitoare, într-o perioadă definită de timp, de regulă cinci (5) zile. HP va suporta toate costurile de expediere și de asigurări pentru returnarea unității defecte către HP. Nereturnarea unității defecte poate avea ca efect facturarea unității înlocuitoare de către HP. HP asigură service complex cu returnarea unității în timpul orelor de program standard. Orele de program standard sunt de regulă 08.00 - 17.00, de luni până vineri, dar este posibil să difere în funcție de specificul local al activității. Dacă vă aflați în afara zonei de service deservite (de regulă 50 km / 31 mile), timpul de răspuns poate fi mai lung sau este posibil să fie tarifare suplimentare. Pentru a găsi furnizorul autorizat de servicii HP cel mai apropiat, consultați situl Web HP de la adresa <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Service în garanție tip ridicare și returnare

Este posibil ca garanția limitată HP să includă un serviciu de garanție tip ridicare și returnare. În condițiile serviciului tip ridicare și returnare, HP va ridica unitatea defectă din locul în care vă aflați, o va repara și o va returna în același loc. HP va suporta toate costurile de reparații, logistică și asigurări aferente acestui tip de service.

Service în garanție cu transportul clientului

Este posibil ca garanția limitată HP să includă un serviciu de garanție cu transportul clientului. Conform condițiilor de service cu transportul clientului, trebuie să predați produsul hardware HP la un atelier de service autorizat pentru reparații în garanție. Trebuie să achitați în avans orice taxe, tarife sau comisioane de expediere asociate cu transportul produsului spre și de la atelierul de service. În plus, este responsabilitatea dvs. să asigurați orice produs expediat sau returnat către un atelier de service autorizat și să vă asumați riscul pierderii pe timpul transportului.

Service în garanție prin poștă

Este posibil ca garanția limitată HP să includă un serviciu de garanție prin poștă. Conform condițiilor de service prin poștă, trebuie să expediați produsul hardware HP către un atelier de service autorizat pentru reparații în garanție. Trebuie să achitați în avans orice taxe, tarife sau comisioane de expediere asociate cu transportul produsului până la atelierul de reparații. În plus, sunteți răspunzător de asigurarea oricărui produs expedit și vă asumați riscul pierderii pe timpul transportului. HP va returna produsul reparat și va percepe toate costurile aferente pentru logistică și asigurări legate de returnarea produsului.

Service în garanție la sediul beneficiarului

Este posibil ca garanția limitată HP să includă un serviciu de garanție la sediul beneficiarului. Conform condițiilor de service la sediul beneficiarului, HP va determina, la discreția sa, dacă o defecțiune poate fi reparată:

- De la distanță
- Utilizând o piesă CSR
- Printr-un apel telefonic de service către locația unității defecte

Dacă HP determină în ultimă instanță că pentru a repara o defecțiune este necesar un apel de service la sediul beneficiarului, apelul va fi programat în timpul orelor de program standard, dacă nu s-a specificat altfel pentru produsul hardware HP pe care l-ați achiziționat. Orelle de program standard sunt de regulă 08.00 - 17.00, de luni până vineri, dar este posibil să difere în funcție de specificul local al activității. Dacă locul în care se află unitatea defectă este în afara zonei de service deservite (de regulă 50 km), timpul de răspuns poate fi mai lung sau este posibil să fie tarifat suplimentar. Pentru a găsi furnizorul autorizat de servicii HP cel mai apropiat, consultați situl Web HP de la adresa <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Pentru a beneficia de asistență la sediul beneficiarului, trebuie:

- Să aveți un reprezentant prezent atunci când HP furnizează service în garanție la sediul dvs.
- Să informați HP dacă produsele se utilizează într-un mediu în care angajații sau colaboratorii HP pot fi expuși unor riscuri potențiale privind sănătatea sau siguranța
- Respectând cerințele rezonabile de securitate ale beneficiarului, să le asigurați reprezentanților HP acces suficient, liber și în siguranță și posibilitatea de a utiliza toate facilitățile, informațiile și sistemele determinate ca necesare de către echipa HP pentru a furniza o asistență promptă
- Să vă asigurați că toate etichetele producătorului (precum numerele de serie) sunt la locul lor, accesibile și lizibile
- Să mențineți un mediu care respectă specificațiile produsului și configurațiile acceptate

Upgrade de service

HP dispune de o serie de pachete de service și asistență suplimentare pentru produs, care se pot achiziționa pe plan local. Oricum, este posibil ca anumite produse de asistență sau înrudite să nu fie disponibile în toate țările/regiunile. Pentru informații despre disponibilitatea upgrade-urilor de service și despre prețurile acestora, consultați instrumentul de căutare a pachetelor de servicii de asistență (HP Care Pack) de la adresa <http://www.hp.com/go/lookuptool/>. Pentru a obține o prezentare generală a ofertei complete de asistență, vizitați <http://www.hp.com>, selectați țara/regiunea dvs. și căutați pachete de servicii în secțiunea Business and IT services (Servicii pentru afaceri și IT).

Garanție limitată pentru software

CU EXCEPȚIA CELOR PREVĂZUTE ÎN LICENȚA DE SOFTWARE PENTRU UTILIZATORUL FINAL, ÎN ACORDUL DE LICENȚĂ AL PROGRAMULUI SAU A PREVEDERILOR CONTRARE DIN LEGISLAȚIA LOCALĂ, PRODUSELE SOFTWARE, INCLUSIV ORICE PRODUS SOFTWARE FREEWARE (așa cum este definit mai jos) SAU SISTEMUL DE OPERARE PREINSTALAT DE CĂTRE HP SUNT FURNIZATE 'CA ATARE' ȘI CU TOATE DEFECTELE LOR, IAR HP RESPINGE PRIN ACEST DOCUMENT ORICE ALTE GARANȚII SAU CONDIȚII, EXPRESE, IMPLICATE SAU STATUTARE, INCLUSIV, DAR FĂRĂ SĂ SE LIMITEZE LA, GARANȚII DE TITLU SAU DE ORIGINALITATE, ORICE GARANȚII IMPLICATE, ÎNDATORIRI SAU CONDIȚII DE VANDABILITATE, DE POTRIVIRE LA UN ANUMIT SCOP SAU DE LIPSĂ A VIRUȘILOR. Unele state/jurisdicții nu permit excluderea garanțiilor sau limitărilor implicate pe durata perioadelor de garanție implicate, deci este posibil ca declarația de mai sus să nu fie aplicabilă în totalitate. ÎN LIMITELE MAXIME PERMISE DE LEGISLAȚIA LOCALĂ, ÎN NICI O SITUAȚIE HP SAU FURNIZORII SĂI NU

VOR FI RĂSPUNZĂTORI PENTRU NICI O PAGUBĂ SPECIALĂ, ACCIDENTALĂ, INDIRECTĂ SAU PRIN CONSECINȚĂ, ORICARE AR FI ACEASTA (INCLUZÂND, DAR FĂRĂ SĂ SE LIMITEZE LA, PAGUBELE DIN PIERDERI DE PROFIT, DE CONFIDENȚIALITATE SAU DE ALTE INFORMAȚII), PENTRU ÎNTRERUPERI ALE ACTIVITĂȚII, PENTRU VĂTĂMARE PERSONALĂ, PENTRU PIERDEREA CONFIDENȚIALITĂȚII GENERATĂ DE SAU LEGATĂ DE UTILIZAREA SAU INCAPACITATEA DE A UTILIZA PRODUSUL SOFTWARE, CHIAI DACĂ HP SAU ORICE ALT FURNIZOR A FOST AVERTIZAT DESPRE POSIBILITATEA PRODUCERII UNOR ASTFEL DE PAGUBE ȘI CHIAI DACĂ REMEDIEREA NU REUȘEȘTE SĂ ÎȘI ATINGĂ SCOPUL ESENȚIAL. Unele state/jurisdicții nu permit excluderea sau limitarea pagubelor accidentale sau prin consecință, deci este posibil ca limitările sau excluderile de mai sus să nu se aplice în cazul dvs.

Singurele obligații ale HP în perioada de garanție legate de software-ul distribuit de HP sub marca HP, sunt cele stabilite în licența pentru utilizatorul final aplicabilă sau în acordul de licență pentru program furnizate împreună cu software-ul respectiv. Dacă suportul amovibil pe care HP distribuie software-ul se dovedește că are defecțiuni materiale sau de manoperă în nouăzeci (90) de zile de la achiziționare, singurul remediu va fi returnarea suportului amovibil către HP pentru înlocuire. Pentru suporturi amovibile de tip bandă goală, consultați următorul sit Web.

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Este responsabilitatea dumneavoastră să luați legătura cu producătorii și furnizorii non-HP pentru asistență în garanție de la aceștia.

Instalarea inițială și asistența tehnică pentru software-ul inclus

Asistența tehnică pentru software-ul HP, software-ul realizat de terți preinstalat de HP și software-ul realizat de terți achiziționat de la HP, inclusiv asistența pentru instalarea inițială, este disponibilă de la HP prin mai multe metode de contact, inclusiv prin suporturi media și prin telefon, timp de nouăzeci (90) de zile de la data achiziționării. Pentru resurse interactive și asistență prin telefon, consultați „**Contactarea HP**”. Toate excepțiile de la aceste prevederi sunt specificate în acordul de licență pentru utilizatorul final EULA (End User License Agreement).

Asistența cuprinde:

- Răspunsuri la întrebări despre instalare (mod de instalare, primii pași și cerințe preliminare).
- Instalarea și configurarea software-ului și a componentelor opționale furnizate sau achiziționate cu produse hardware HP (modul de instalare și primii pași). Se exclude optimizarea, particularizarea și configurarea în rețea a sistemului.
- Interpretarea mesajelor de eroare ale sistemului.
- Izolarea problemelor de sistem de problemele de utilizare a software-ului.
- Obținerea de informații sau de actualizări prin pachete de asistență pentru software-ul furnizat sau achiziționat împreună cu produse hardware HP.

Asistența NU include:

- Generarea sau diagnosticarea programelor sau codurilor sursă generate de utilizator.
- Instalarea de produse non-HP.
- Optimizarea, particularizarea și configurarea în rețea a sistemului.

Sisteme de operare și aplicații gratuite

HP nu asigură asistență tehnică pentru software furnizat cu licență publică de către alți furnizori, inclusiv pentru sisteme de operare sau aplicații „Freeware”. Asistența tehnică pentru software-ul gratuit (Freeware) furnizat împreună cu produse hardware HP, se asigură de către distribuitorul software-ului Freeware. Consultați declarațiile de asistență ale sistemului de operare Freeware și ale celorlalte aplicații Freeware livrate împreună cu produsul hardware HP.

Contactarea HP

Dacă produsul se defectează în timpul perioadei de garanție limitată și sugestiile din documentația produsului nu rezolvă problema, aveți posibilitatea să beneficiați de asistență astfel:

- Găsiți cel mai apropiat atelier de asistență HP prin World Wide Web, la adresa:
<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>
- Luați legătura cu distribuitorul HP autorizat sau cu furnizorul de servicii autorizat și asigurați-vă că aveți disponibile următoarele informații înainte să apelați la HP:
 - Numărul de serie al produsului, numele modelului și numărul de model
 - Mesajele de eroare aplicabile
 - Componentele opționale adăugate
 - Sistem de operare
 - Hardware sau software de la alți furnizori
 - Întrebări detaliate

Cum verificați dacă aveți dreptul la garanție sau la asistență

Verificați dacă aveți dreptul la garanție introducând numărul de model și numerele de serie la:

<http://www2.itrc.hp.com/service/ewarranty/warrantyInput.do>

Înregistrarea serviciilor prin pachete de asistență (Servicii HP Care Pack) se poate verifica la:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Timp de răspuns

Timpul de răspuns se bazează pe ziua de lucru și orele lucrătoare standard locale. Dacă nu s-a precizat altfel, orice răspuns se măsoară începând de la ora apelării de către client până când HP fie a stabilit o oră acceptată mutual pentru efectuarea asistenței, fie a început să furnizeze asistență sau diagnosticarea la distanță. Timpul de răspuns (inclusiv pentru servicii în garanție în următoarea zi lucrătoare, dacă este disponibil) au la bază un efort rezonabil din punct de vedere comercial. În unele țări/regiuni și în anumite condiții restrictive ale furnizorilor, timpul de răspuns poate fi diferit. Dacă vă aflați în afara zonei de servicii deservite, timpul de răspuns poate fi mai lung sau este posibil să fie tarifat suplimentar. Pentru disponibilitatea timpului de răspuns în zona în care vă aflați, luați legătura cu organizația de servicii HP locală.

Всемирная ограниченная гарантия HP и техническая поддержка

Ограниченная гарантия на оборудование HP

Гарантийный срок

Гарантийный срок на это оборудование HP составляет: **комплектующие: 3 года, сборка: 3 года, обслуживание на месте: 3 года.** Гарантийный срок начинается с даты приобретения оборудования или его аренды в компании Hewlett-Packard или с даты завершения установки компанией Hewlett-Packard. Подтверждением даты приобретения или сдачи в аренду является квитанция о продаже или доставке с проставленной датой приобретения или сдачи изделия в аренду, если HP или продавец не уведомят в письменной форме об иных условиях. В качестве условия гарантийного обслуживания может потребоваться предоставление квитанции о продаже или аренде.

Представленные здесь гарантийные условия соответствуют базовому уровню гарантийных обязательств. Улучшенные по сравнению с базовым уровнем условия гарантии могут быть предоставлены при покупке конкретного оборудования компании Hewlett-Packard; дополнительные сведения о текущих условиях гарантии можно узнать в ближайшем торговом представительстве компании Hewlett-Packard.

Общие условия

Данная ограниченная гарантия на оборудование предоставляет заказчиком явно выраженные права ограниченной гарантии производителя оборудования – компании Hewlett-Packard. Исчерпывающее описание видов услуг, предоставляемых по ограниченной гарантии, см. на веб-узле компании Hewlett-Packard. Кроме того, клиенты могут обладать другими юридическими правами, определяемыми местными законами или специальными письменными соглашениями с Hewlett-Packard.

КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ (ВЫРАЖЕННЫХ В ПИСЬМЕННОЙ ИЛИ УСТНОЙ ФОРМЕ), НЕ ЗАЯВЛЕННЫХ В НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, И ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ТАКИХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, ЕСЛИ ОНИ НЕ ЗАЯВЛЕНЫ В НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ США, КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОСТИ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ. ДЛЯ ВСЕХ СДЕЛОК, ЗАКЛЮЧЕННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ США, ВСЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ И УСЛОВИЯ ТОВАРНОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ ОГРАНИЧЕНЫ СРОКОМ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ, СФОРМУЛИРОВАННОЙ ВЫШЕ. В НЕКОТОРЫХ СТРАНАХ ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО НЕ ДОПУСКАЕТ ОГРАНИЧЕНИЙ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КОСВЕННЫЙ ИЛИ СЛУЧАЙНЫЙ УЩЕРБ ИЗ-ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТОВАРОВ ЛИЧНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ. В ПОДОБНЫХ СЛУЧАЯХ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ К ВАМ НЕ ОТНОСЯТСЯ. ДЛЯ ТОРГОВЫХ СДЕЛОК В АВСТРАЛИИ И НОВОЙ ЗЕЛАНДИИ УСЛОВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ЭТОМ ЗАЯВЛЕНИИ, КРОМЕ СЛУЧАЕВ, РАЗРЕШЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ ПРАВА, ДЕЙСТВУЮЩИЕ ОТНОСИТЕЛЬНО ПРОДАЖИ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ КЛИЕНТУ.

УСЛОВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ЭТОМ ЗАЯВЛЕНИИ, КРОМЕ СЛУЧАЕВ, РАЗРЕШЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ ПРАВА, ДЕЙСТВУЮЩИЕ ОТНОСИТЕЛЬНО ПРОДАЖИ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ КЛИЕНТУ.

Данная ограниченная гарантия действительна во всех странах и может применяться в любой стране и в любом регионе, где для аналогичной модели изделия предлагается гарантийное обслуживание компанией Hewlett-Packard или ее уполномоченными поставщиками услуг, согласно положениям и условиям, изложенным в данной ограниченной гарантии.

Согласно всемирной программе гарантийного обслуживания Hewlett-Packard (HP Global Limited Warranty), продукты, приобретенные в одной стране (регионе), могут перевозиться в другую страну (регион), где для аналогичной модели изделия предлагается гарантийное обслуживание компанией Hewlett-Packard или ее уполномоченными поставщиками услуг, без аннулирования гарантии. Условия гарантии, возможности обслуживания и время обслуживания могут изменяться от страны к стране (от региона к региону). Стандартный срок выполнения гарантийных услуг может изменяться в зависимости от наличия необходимых компонентов на месте. В таких случаях подробные разъяснения может предоставить клиенту поставщик услуг, авторизованный компанией Hewlett-Packard.

Компания Hewlett-Packard не несет ответственности за тарифы или пошлины, связанные с перемещением продуктов. При перевозке продукты могут подлежать экспортному контролю, условия которого формулируются правительствами США или других стран.

Настоящая ограниченная гарантия распространяет свое действие только на оборудование с товарными знаками компаний Hewlett-Packard и Compaq (совместно упоминаемые в данной ограниченной гарантии как «оборудование Hewlett-Packard»), проданное или сданное в аренду компанией Hewlett-Packard, ее дочерними компаниями, филиалами, авторизованными представителями или дистрибьюторами в отдельных странах (совместно упоминаемые в данной ограниченной гарантии как «Hewlett-Packard») и содержащее в комплекте поставки данную ограниченную гарантию. Выражение «оборудование Hewlett-Packard» относится только к компонентам оборудования и необходимому для них микропрограммному обеспечению. Выражение «оборудование Hewlett-Packard» НЕ распространяется ни на какие-либо приложения или программы, продукты или периферийные устройства компьютера, не являющиеся продукцией Hewlett-Packard. Все изготовленные не компанией Hewlett-Packard изделия или периферийные устройства, расположенные вне оборудования Hewlett-Packard (например, внешние подсистемы хранения, мониторы, принтеры и другое периферийное оборудование) поставляются на условиях «КАК ЕСТЬ» без гарантии Hewlett-Packard. Независимые изготовители, поставщики или издатели могут предоставлять отдельные гарантии непосредственно клиенту.

Компания Hewlett-Packard гарантирует отсутствие дефектов материалов и дефектов изготовления в оборудовании HP и в его внутренних компонентах, приобретенных или арендованных у компании Hewlett-Packard, при условии их правильного использования в течение гарантийного срока. Гарантийный срок начинается с даты приобретения оборудования или его аренды в компании Hewlett-Packard или с даты завершения установки компанией Hewlett-Packard. Свидетельством даты приобретения или сдачи в аренду является квитанция о продаже или доставке с проставленной датой приобретения или сдачи изделия в аренду. В качестве условия гарантийного обслуживания может потребоваться предоставление квитанции о продаже или аренде. При необходимости ремонта оборудования Hewlett-Packard в течение срока действия данной ограниченной гарантии гарантийное обслуживание предоставляется в соответствии с положениями и условиями настоящего документа.

Если не указано иначе и при отсутствии запретов в местном законодательстве, новые изделия Hewlett–Packard могут производиться с использованием новых материалов или новых и бывших в употреблении материалов, эквивалентных новым по эксплуатационным качествам и надежности. Hewlett–Packard может ремонтировать или заменять оборудование Hewlett–Packard (а) новыми или бывшими в употреблении изделиями или частями, которые не отличаются от новых по производительности и надежности, (б) изделиями, эквивалентными первоначальному изделию, которое снято с производства. Hewlett–Packard гарантирует отсутствие дефектов материалов и изготовления в частях, предназначенных для замены, в течение 90 (девяноста) дней или в течение оставшегося срока действия ограниченной гарантии на оборудование Hewlett–Packard, которое они заменяют или на которое они установлены, но не менее 90 (девяноста) дней.

В течение гарантийного срока компания Hewlett–Packard по своему усмотрению производит ремонт или замену всех дефектных компонентов. Все компоненты или оборудование, замененные по условиям данной ограниченной гарантии, становятся собственностью Hewlett–Packard. В случае повторного отказа продукта Hewlett–Packard компания Hewlett–Packard оставляет за собой право (а) заменить продукт другим устройством по выбору Hewlett–Packard, которое равноценно заменяемому оборудованию Hewlett–Packard, или (б) произвести вместо замены изделия возврат уплаченной за него суммы или платы за аренду (за вычетом процента). Это является пределом ответственности для дефектных продуктов.

Исключения

КОМПАНИЯ HEWLETT–PACKARD НЕ ГАРАНТИРУЕТ ОТСУТСТВИЯ СБОЕВ ИЛИ ОШИБОК В РАБОТЕ ДАННОГО ПРОДУКТА. КОМПАНИЯ HEWLETT–PACKARD НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОВРЕЖДЕНИЯ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕСОБЛЮДЕНИЯ ИНСТРУКЦИЙ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫХ ДЛЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ОБОРУДОВАНИЯ HEWLETT–PACKARD.

Данная ограниченная гарантия на оборудование не распространяется на расходные материалы и не действует в отношении изделий без серийного номера и изделий, поврежденных или ставших дефектными в результате (а) аварии, неправильного применения, плохого обращения, загрязнения, неправильного или недостаточного обслуживания, не соответствующей требованиям калибровки или по другим внешним причинам; (б) использования рабочих параметров, отличных от сформулированных в документации пользователя, поставленной вместе с продуктом; (в) использования программного обеспечения, интерфейса, компонентов или принадлежностей, которые не поставляются компанией Hewlett–Packard; (г) неправильной подготовки или обслуживания рабочего места; (д) заражения вирусами; (е) потерь или повреждений при перевозке; (ж) модификации или обслуживания, выполненных не (1) сотрудниками компании Hewlett–Packard, (2) поставщиками услуг, авторизованными Hewlett–Packard, или (3) самим клиентом при установке заменяемых конечным пользователем деталей, произведенных или разрешенных компанией Hewlett–Packard, если таковые имеются для данного продукта в стране или регионе обслуживания.

В КАЧЕСТВЕ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ НА СЛУЧАЙ ВОЗМОЖНЫХ СБОЕВ, ПОРЧИ ИЛИ ПОТЕРИ ДАННЫХ НЕОБХОДИМО ПЕРИОДИЧЕСКИ СОЗДАВАТЬ РЕЗЕРВНЫЕ КОПИИ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ НА ЖЕСТКОМ ДИСКЕ ИЛИ ДРУГИХ УСТРОЙСТВАХ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ. ПЕРЕД ВОЗВРАЩЕНИЕМ ЛЮБОГО УСТРОЙСТВА ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЫПОЛНИТЕ АРХИВИРОВАНИЕ ДАННЫХ И УДАЛИТЕ ЛЮБУЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНУЮ, ЧАСТНУЮ ИЛИ ЛИЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ. КОМПАНИЯ HEWLETT–PACKARD НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ ПОТЕРЮ ЛЮБЫХ ПРОГРАММ, ДАННЫХ ИЛИ СЪЕМНЫХ НОСИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ. КОМПАНИЯ HEWLETT–PACKARD НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВОССТАНОВЛЕНИЕ ИЛИ ПЕРЕУСТАНОВКУ ЛЮБЫХ ПРОГРАММ ИЛИ ДАННЫХ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, УСТАНОВЛИВАЕМОГО ПРИ ПРОИЗВОДСТВЕ ДАННОГО ПРОДУКТА.

Компания Hewlett–Packard не несет ответственности за несовместимость или отсутствие взаимодействия, если причиной возникновения данных проблем является (1) использование изделий, программного обеспечения или дополнительных компонентов, которые не поддерживаются HP; (2) использование конфигураций, которые не поддерживаются HP; или (3) установка компонентов, предназначенных для определенной системы, в другую систему или модель.

Пределы ответственности

В ПРЕДЕЛАХ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫХ СООТВЕТСТВУЮЩИМ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ СОСТАВЛЯЮТ ПОЛНОЕ И ЕДИНСТВЕННОЕ ГАРАНТИЙНОЕ СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ КЛИЕНТОМ И КОМПАНИЕЙ HEWLETT–PACKARD ОТНОСИТЕЛЬНО ОБОРУДОВАНИЯ HEWLETT–PACKARD, КУПЛЕННОГО ИЛИ АРЕНДОВАННОГО КЛИЕНТОМ. НАСТОЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ОТМЕНЯЮТ ВСЕ ПРЕДЫДУЩИЕ СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ ЗАВЕРЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗАВЕРЕНИЯ, ИМЕЮЩИЕСЯ В РЕКЛАМНЫХ МАТЕРИАЛАХ HEWLETT–PACKARD, И РЕКОМЕНДАЦИИ, ДАННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ КОМПАНИИ HEWLETT–PACKARD ИЛИ АГЕНТАМИ И СОТРУДНИКАМИ КОМПАНИИ HEWLETT–PACKARD, КОТОРЫЕ МОГЛИ БЫТЬ СДЕЛАНЫ В СВЯЗИ С ПОКУПКОЙ ИЛИ АРЕНДОЙ ОБОРУДОВАНИЯ HEWLETT–PACKARD. Никакие изменения условий настоящей ограниченной гарантии не являются действительными, если они не были сделаны в письменной форме и подписаны уполномоченным представителем компании Hewlett–Packard.

Ограничение ответственности

ЕСЛИ ОБОРУДОВАНИЕ HEWLETT–PACKARD НЕ РАБОТАЕТ, КАК УКАЗАНО В ГАРАНТИИ, ПО УСЛОВИЯМ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ МАКСИМАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ HEWLETT–PACKARD В ЯВНОМ ВИДЕ ОГРАНИЧЕНА ВОЗМЕЩЕНИЕМ МЕНЬШЕЙ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ СУММ: СУММЫ, УПЛАЧЕННОЙ ЗА ПРОДУКТ, ЛИБО СТОИМОСТИ РЕМОНТА ИЛИ ЗАМЕНЫ ЛЮБОГО КОМПОНЕНТА ОБОРУДОВАНИЯ, НЕ РАБОТАЮЩЕГО ДОЛЖНЫМ ОБРАЗОМ В УСЛОВИЯХ ЕГО ПРАВИЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, УКАЗАННЫХ ВЫШЕ, КОМПАНИЯ HEWLETT–PACKARD НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ПРОДУКТОМ ИЛИ ОТКАЗОМ ПРОДУКТА, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЯННУЮ ЭКОНОМИЮ, СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ ОПОСРЕДОВАННЫЙ УЩЕРБ. КОМПАНИЯ HEWLETT–PACKARD НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ЛЮБЫМ ИСКАМ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ ИЛИ ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫМ ПОКУПАТЕЛЕМ ОТ ИМЕНИ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ.

ДАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИМЕНЯЕТСЯ К ИСКАМ ПО ВОЗМЕЩЕНИЮ УЩЕРБА В РАМКАХ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ГРАЖДАНСКИМ ИСКАМ (ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ ИЛИ ПРЯМУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОДУКТА), ИСКАМ ПО КОНТРАКТАМ ИЛИ ЛЮБЫМ ДРУГИМ ИСКАМ. НАСТОЯЩЕЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ОТВЕРГНУТО ИЛИ ДОПОЛНЕНО НИ ОДНИМ ЛИЦОМ. НАСТОЯЩЕЕ ОГРАНИЧЕНИЕ БУДЕТ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ДАЖЕ В СЛУЧАЕ, КОГДА ВЫ ПРЕДУПРЕДИЛИ КОМПАНИЮ HEWLETT–PACKARD ИЛИ АВТОРИЗОВАННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ HEWLETT–PACKARD О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА. ДАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ИСКИ ПО ПОВОДУ ТРАВМ.

ЭТА ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ СОВЕРШЕННО ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ПРАВА. ВЫ МОЖЕТЕ ТАКЖЕ ИМЕТЬ ДРУГИЕ ПРАВА, КОТОРЫЕ В РАЗЛИЧНЫХ ШТАТАХ ИЛИ СТРАНАХ МОГУТ БЫТЬ РАЗЛИЧНЫМИ. ПОЛНОСТЬЮ ВАШИ ПРАВА ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ ПРИМЕНИМЫМИ ЗАКОНАМИ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ СТРАНЫ ИЛИ ШТАТА.

Гарантия на дополнительные компоненты

Положения и условия ограниченной гарантии на большинство дополнительных компонентов, имеющих товарный знак компании Hewlett-Packard (дополнительные компоненты Hewlett-Packard), определяются соответствующей ограниченной гарантией для дополнительных компонентов Hewlett-Packard и включены в комплект поставки дополнительного компонента Hewlett-Packard. Если дополнительный компонент Hewlett-Packard установлен в оборудовании Hewlett-Packard, компания Hewlett-Packard может предоставить гарантийное обслуживание либо в течение срока, указанного в гарантийных документах (гарантийный срок для дополнительных компонентов Hewlett-Packard), поставляемых вместе с дополнительным компонентом, либо в течение оставшегося срока действия ограниченной гарантии на оборудование Hewlett-Packard, на которое устанавливается данный дополнительный компонент Hewlett-Packard, в зависимости от того, какой из этих периодов длиннее, но не более трех лет со дня приобретения дополнительного компонента. Гарантийный срок для дополнительного компонента Hewlett-Packard начинается с даты приобретения этого компонента в компании Hewlett-Packard или у авторизованного продавца Hewlett-Packard. Подтверждением даты начала действия гарантии является квитанция о продаже или доставке с проставленной датой приобретения дополнительного компонента Hewlett-Packard. Для получения дополнительных сведений см. «Ограниченную гарантию для дополнительных компонентов Hewlett-Packard». Дополнительные компоненты других производителей предоставляются на условиях «КАК ЕСТЬ». Однако независимые изготовители и поставщики могут предоставлять свои собственные гарантии непосредственно клиентам.

Ответственность клиентов

Чтобы компания Hewlett-Packard могла обеспечивать самый высокий уровень технической поддержки и обслуживания в течение гарантийного срока, клиентам компании следует:

- Поддерживать соответствующую среду и использовать оборудование Hewlett-Packard в соответствии с инструкциями, прилагаемыми к этому оборудованию.
- Проверять конфигурации, загружать новейшие микропрограммы, устанавливать исправления программного обеспечения, выполнять диагностические тесты Hewlett-Packard, запускать служебные программы, выполнять временные процедуры и применять временные решения, предоставляемые компанией Hewlett-Packard на тот период времени, пока компания работает над постоянным решением.
- Использовать решения удаленной технической поддержки Hewlett-Packard в тех случаях, когда такое решение применимо. Компания Hewlett-Packard настоятельно рекомендует использовать доступные технологии оказания технической поддержки, предоставляемые компанией Hewlett-Packard. Если клиент откажется от развертывания имеющихся средств удаленной поддержки, это может привести к возрастанию его затрат в связи с увеличением потребности в дополнительных ресурсах поддержки.
- Сотрудничать с компанией Hewlett-Packard для обеспечения возможности решить возникшую проблему по телефону. Такое содействие может включать диагностические процедуры, установку обновлений или исправлений программного обеспечения, отключение компонентов сторонних поставщиков или замещающих компонентов.

- Периодически выполнять резервное копирование файлов, данных и программ, хранимых на жестком диске или других устройствах хранения, в качестве меры предосторожности по предотвращению возможных сбоев, изменений или потери данных. Перед возвращением любого оборудования Hewlett–Packard для гарантийного обслуживания или ремонта выполнить резервное копирование своих файлов, данных и программ и удалить все конфиденциальные или личные сведения.
- Удалить любые дополнительные компоненты или принадлежности, которые могут быть утрачены при ремонте или замене.
- Выполнять дополнительные задачи, определенные в различных типах гарантийного обслуживания, приведенных ниже, и другие действия, которые компания Hewlett–Packard может посчитать целесообразными для лучшего гарантийного обслуживания.

Типы гарантийного обслуживания оборудования

Чтобы компания Hewlett–Packard могла обеспечивать самый высокий уровень технической поддержки и обслуживания в течение гарантийного срока, компания Hewlett–Packard может попросить клиента проверить конфигурации, загрузить самое последнее микропрограммное обеспечение, установить исправления, выполнить диагностические тесты Hewlett–Packard или воспользоваться удаленной службой технической поддержки.

Компания Hewlett–Packard настоятельно рекомендует своим клиентам использовать предоставляемые ею технологии технической поддержки. Если клиент откажется от развертывания имеющихся средств удаленной поддержки, это может привести к возрастанию его затрат в связи с увеличением потребности в дополнительных ресурсах поддержки. Ниже перечислены типы гарантийного обслуживания, которые могут быть предусмотрены для приобретенного вами оборудования Hewlett–Packard.

Гарантийное обслуживание при условии выполнения ремонта клиентом

Изделия Hewlett–Packard включают много компонентов, ремонт которых может быть произведен самим клиентом, что позволяет значительно снизить время ремонта и обеспечивает большую гибкость при выполнении замены дефектных компонентов.

Если в течение периода проведения диагностики компания Hewlett–Packard определит, что ремонт может быть выполнен с использованием компонента, который может быть заменен клиентом самостоятельно, компания Hewlett–Packard доставит необходимый для замены компонент непосредственно клиенту. Компоненты, ремонт которых может быть произведен клиентом самостоятельно, делятся на две категории:

- Компоненты, для которых ремонт клиентом является обязательным. При обращении в компанию Hewlett–Packard по поводу выполнения замены этих компонентов с клиента будет взиматься плата за выезд специалиста и выполнение работ по замене компонента.
- Компоненты, для которых ремонт клиентом является необязательным. Эти компоненты также разработаны с учетом возможности ремонта клиентом. Если, однако, клиент требует, чтобы компания Hewlett–Packard произвела замену этих компонентов, такая замена может быть произведена без дополнительной оплаты в рамках предусмотренного для изделия типа гарантийного обслуживания.

В зависимости от наличия компонентов и географического местонахождения клиента поставка компонентов для самостоятельного ремонта клиентом предусмотрена на следующий рабочий день. Поставка в тот же день или в течение четырех часов может быть предложена за дополнительную плату при условии, что местонахождение клиента позволяет выполнить поставку в указанные сроки. Если потребуются дополнительные пояснения, необходимо позвонить в центр технического обслуживания Hewlett–Packard, после чего специалист поможет по телефону решить возникшую проблему. Компания Hewlett–Packard указывает в материалах, поставляемых вместе с компонентом для замены, должен ли быть возвращен дефектный компонент компании Hewlett–Packard. В тех случаях, когда дефектный компонент должен быть возвращен компании Hewlett–Packard, возврат необходимо осуществить в указанный период времени, обычно в течение 5 (пяти) рабочих дней. Дефектные компоненты должны быть возвращены упакованными в соответствующий упаковочный материал вместе с относящейся к ним документацией. В случае невозвращения дефектного компонента компания

Hewlett–Packard может выставить вам счет за выполнение замены. При выполнении ремонта клиентом компания Hewlett–Packard оплатит расходы по доставке и возвращению компонента и определит курьера.

Гарантийное обслуживание только компонентов

Ограниченная гарантия Hewlett–Packard может включать гарантийное обслуживание, распространяемое только на компоненты. По условиям гарантийного обслуживания, распространяемого только на компоненты, компания Hewlett–Packard предоставит компоненты для замены бесплатно. Если ремонт осуществляется силами компании Hewlett–Packard, то расходы, связанные с ремонтом и перевозкой компонентов, оплачиваются клиентом.

Гарантийное обслуживание с заменой устройства

Ограниченная гарантия Hewlett–Packard может включать гарантийное обслуживание с заменой устройства. По условиям гарантийного обслуживания с заменой устройства, если устройство будет признано дефектным, компания Hewlett–Packard поставит продукт для замены неисправного продукта непосредственно клиенту. При получении устройства для замены необходимо вернуть неисправное устройство в компанию Hewlett–Packard, используя для этого тару, в которой прибыло устройство для замены, в течение определенного периода времени, который обычно составляет 5 (пять) дней. При этом компания Hewlett–Packard берет на себя все расходы по возвращению неисправного устройства, связанные с обеспечением перевозок и страхованием. В случае невозвращения дефектного устройства компания Hewlett–Packard может выставить вам счет за выполнение замены. Hewlett–Packard предоставляет обслуживание с заменой устройства в стандартное рабочее время. Стандартное рабочее время обычно устанавливается с 08.00 до 17.00 по понедельника по пятницу, но эти часы могут изменяться согласно местной деловой практике. Если клиент находится вне обычной зоны обслуживания (50 км), время ответа может оказаться более долгим или может потребоваться дополнительная оплата. Получить информацию о местоположении ближайшего уполномоченного поставщика услуг Hewlett–Packard можно на веб-узле Hewlett–Packard по адресу:

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Гарантийное обслуживание с вывозом и доставкой обратно

Гарантийное обслуживание, предусмотренное ограниченной гарантией Hewlett–Packard, может включать гарантийное обслуживание с выездом на место и доставкой обратно. Согласно условиям обслуживания с выездом на место и доставкой обратно, Hewlett–Packard осуществляет вывоз дефектного устройства, его ремонт и возвращение клиенту. При этом компания Hewlett–Packard берет на себя все расходы, связанные с ремонтом, обеспечением перевозок и страхованием.

Гарантийное обслуживание с доставкой по почте

Ограниченная гарантия Hewlett–Packard может включать гарантийное обслуживание без выезда к заказчику. Согласно положению об обслуживании без выезда к заказчику, вы будете должны доставить оборудование HP в авторизованную сервисную службу для гарантийного ремонта. В таких случаях необходимо произвести предоплату всех транспортных расходов, налогов и пошлин, связанных с транспортировкой продукта в сервисную службу и обратно. Кроме того, вы несете ответственность за страхование всех продуктов, отправляемых в авторизованную сервисную службу или возвращаемых из нее, и принимаете на себя риск потери при транспортировке.

Гарантийное обслуживание с доставкой по почте

Ограниченная гарантия Hewlett–Packard может включать гарантийное обслуживание с доставкой по почте. Согласно положению об обслуживании с доставкой по почте, вы будете должны доставить оборудование HP в авторизованную сервисную службу для гарантийного ремонта. В таких случаях необходимо произвести предоплату всех транспортных расходов, налогов и пошлин, связанных с транспортировкой продукта в сервисную службу. Кроме того, вы несете ответственность за страхование отправляемого продукта и принимаете на себя риск потери при транспортировке. Компания HP возвратит вам отремонтированный продукт и при этом берет на себя все расходы, связанные с обеспечением перевозок и страхованием.

Гарантийное обслуживание на месте

Ограниченная гарантия Hewlett-Packard может включать гарантийное обслуживание на месте. По условиям гарантийного обслуживания на месте компания Hewlett-Packard определяет по своему усмотрению, можно ли устранить дефект:

- Удаленно
- С использованием компонента для замены; замена компонента выполняется клиентом самостоятельно
- С выездом на место, где находится дефектное устройство

Если компания Hewlett-Packard решит, что для устранения дефекта необходим выезд на место, вызов будет обслуживаться в стандартное рабочее время, если иное не указано для приобретенного клиентом оборудования Hewlett-Packard. Стандартное рабочее время обычно устанавливается с 08.00 до 17.00 с понедельника по пятницу, но эти часы могут изменяться в зависимости от местных условий. Если дефектное устройство находится вне обычной зоны обслуживания (50 км), время ответа может оказаться более долгим или может потребоваться дополнительная оплата. Получить информацию о местоположении ближайшего уполномоченного поставщика услуг Hewlett-Packard можно на веб-узле Hewlett-Packard по адресу:

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Чтобы иметь возможность получать обслуживание на месте, клиент обязуется:

- Выделять своего представителя, который будет присутствовать при выполнении гарантийного обслуживания специалистом Hewlett-Packard в помещении клиента.
- Извещать компанию Hewlett-Packard, если обслуживаемые продукты используются в среде, которая потенциально может причинить ущерб здоровью или безопасности сотрудникам компании Hewlett-Packard или ее субподрядчикам.
- Предоставлять компании Hewlett-Packard с учетом ее обоснованных требований к обеспечению безопасности достаточный, свободный и безопасный доступ ко всем средствам и службам, информации и системам, возможность использования которых корпорация Hewlett-Packard рассматривает в качестве необходимого условия для своевременного оказания технической поддержки.
- Обеспечивать, чтобы все маркировочные метки (такие как серийный номер изделия) находились на своем месте, были легко доступны и читаемы.
- Обеспечивать условия среды, соответствующие техническим характеристикам и поддерживаемым конфигурациям обслуживаемых изделий.

Дополнительное обслуживание

Компания Hewlett-Packard предлагает дополнительную поддержку и обслуживание, которые могут быть оказаны на местах. Однако некоторые виды поддержки и соответствующие продукты могут быть доступны не во всех странах. Сведения о доступности расширенных пакетов услуг и ценах на них можно получить, воспользовавшись средством поиска пакетов услуг HP Care Pack по адресу <http://www.hp.com/go/lookuptool/>. Чтобы ознакомиться с обзором всех предлагаемых вариантов технической поддержки, посетите веб-узел <http://www.hp.com>, выберите свою страну в списке и просмотрите в разделе «Услуги HP» сведения об услугах технической поддержки.

Ограниченная гарантия на программное обеспечение

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПОЛОЖЕНИЙ, ОГОВОРИВАЕМЫХ В ЛИЦЕНЗИИ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА СООТВЕТСТВУЮЩЕЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ ЛИЦЕНЗИОННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ НА ПРОГРАММУ ИЛИ ОПРЕДЕЛЯЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ, ВКЛЮЧАЯ ВСЕ ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ, СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ) ИЛИ ОПЕРАЦИОННУЮ СИСТЕМУ, ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УСТАНОВЛИВАЕМЫЕ КОМПАНИЕЙ HEWLETT-PACKARD, ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ» И СО ВСЕМИ НЕИСПРАВНОСТЯМИ, И НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD ОТКАЗЫВАЕТСЯ ПО ОТНОШЕНИЮ К ЭТИМ ПРОГРАММНЫМ ПРОДУКТАМ ОТ ВСЕХ ДРУГИХ ЯВНЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ИЛИ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ

ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТОЛЬКО ПЕРЕЧИСЛЕННЫМ, ГАРАНТИИ ПРАВ СОБСТВЕННОСТИ, ГАРАНТИИ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ, КАКИЕ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЛИ УСЛОВИЯ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ И ПРИМЕНИМОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ, А ТАКЖЕ ГАРАНТИИ ОТСУТСТВИЯ ВИРУСОВ. Если действующее законодательство не допускает отказ от подразумеваемых гарантий или ограничения срока действия подразумеваемых гарантий, то перечисленные выше ограничения могут не относиться к вам в полном объеме.

В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСКАЕМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАКОЙ-ЛИБО ОСОБЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, КОСВЕННЫЙ ИЛИ ОПОСРЕДОВАННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТОЛЬКО ПЕРЕЧИСЛЕННЫМ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, УТРАТУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИЛИ ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ, УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ ПЕРЕРЫВАМИ В КОММЕРЧЕСКОЙ ИЛИ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, НАНЕСЕНИЕ УЩЕРБА ЗДОРОВЬЮ, НАРУШЕНИЕ НЕПРИКОСНОВЕННОСТИ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ), ВОЗНИКАЮЩИЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЛИ КАКИМ-ЛИБО ОБРАЗОМ СВЯЗАННЫЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD ИЛИ КАКОЙ-ЛИБО ЕЕ ПОСТАВЩИК БЫЛИ ЗАРАНЕЕ ИЗВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА И ПОЛУЧЕННОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ НЕ ПОКРЫВАЕТ ПОНЕСЕННЫЙ УЩЕРБ. Если действующее законодательство не допускает отказ от ответственности или ограничения ответственности за косвенный или случайный ущерб, указанное выше ограничение или исключение на вас не распространяется.

Единственные обязательства компании Hewlett-Packard относительно программного обеспечения, распространяемого ею под товарным знаком компании Hewlett-Packard, формулируются в соответствующей лицензии конечного пользователя или в лицензионном соглашении на эту программу. Если в течение 90 (девяноста) дней со дня покупки будет доказано, что съемные носители, на которых компания Hewlett-Packard предоставляет свое программное обеспечение, имеют дефекты изготовления или в них используются дефектные материалы, единственным пределом ответственности является возвращение съемного носителя компании Hewlett-Packard для замены. По вопросам получения чистого ленточного съемного носителя обращайтесь на следующий веб-узел.

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Вы должны сами обращаться к независимым производителям и поставщикам по вопросам предлагаемой ими гарантийной поддержки.

Начальная настройка и техническая поддержка предварительно установленного программного обеспечения

Техническая поддержка программного обеспечения HP, предварительно установленного компанией Hewlett-Packard программного обеспечения сторонних производителей, а также программного обеспечения сторонних производителей, приобретенного в компании Hewlett-Packard, включая поддержку начальной настройки, может предоставляться компанией Hewlett-Packard с использованием различных средств связи, включая электронные среды и телефон, в течение 90 (девяноста) дней со дня приобретения. Сведения о сетевых ресурсах и возможностях предоставления технической поддержки по телефону см. в разделе «Обращение в службы HP». Любые исключения будут указаны в условиях лицензионного соглашения.

Техническая поддержка предусматривает помощь в следующих областях:

- ответы на вопросы по установке (инструкции, первые шаги и предварительные условия);
- установка и настройка программного обеспечения и дополнительных компонентов, поставляемых или приобретенных вместе с оборудованием HP (инструкции и первые шаги); за исключением оптимизации работы системы, настройки пользовательских параметров и настройки сетевой конфигурации;
- интерпретация сообщений об ошибках;
- выделение системных неполадок из числа неполадок, связанных с использованием программного обеспечения;
- получение сведений о поддержке или обновлениях программного обеспечения, приобретенного или поставляемого вместе с оборудованием HP.

Техническая поддержка программного обеспечения НЕ предусматривает помощь в следующих областях:

- генерация или диагностика исходных кодов или программ, сгенерированных пользователем;
- установка продуктов независимых производителей;
- оптимизация работы системы, настройки пользовательских параметров и настройки сетевой конфигурации.

Свободно распространяемые операционные системы и приложения

Компания Hewlett–Packard не предоставляет техническую поддержку программного обеспечения, предоставленного независимыми производителями по открытой лицензии, включая операционные системы приложения Freeware («свободно распространяемое программное обеспечение»). Техническая поддержка свободно распространяемого программного обеспечения, предоставленного в комплекте с оборудованием HP, предоставляется поставщиком свободно распространяемого программного обеспечения. Соответствующие сведения содержатся в «Заявлении о технической поддержке свободно распространяемого программного обеспечения», включенном в комплект поставки оборудования Hewlett–Packard.

Обращение в службы HP

Если сбой в работе продукта произойдет в течение гарантийного периода и решить возникшую проблему с помощью рекомендаций, содержащихся в документации по продукту, не удастся, то получить необходимую в этом случае поддержку можно, выполнив следующие действия.

- Определите местонахождение ближайшего центра поддержки Hewlett–Packard, обратившись на веб–узел по адресу:
<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>
- Обратитесь к уполномоченному представителю компании Hewlett–Packard или в авторизованный сервисный центр и заранее подготовьте при обращении в компанию Hewlett–Packard следующую информацию:
 - серийный номер продукта, название и номер модели;
 - соответствующие сообщения об ошибках;
 - перечень дополнительных компонентов;
 - операционная система;
 - сведения об оборудовании и программном обеспечении независимых поставщиков;
 - подробно сформулированные вопросы.

Как проверить свои права, предоставляемые гарантией

Чтобы проверить условия гарантии своего продукта, следует ввести номер модели и серийный номер на странице:

<http://www2.itrc.hp.com/service/ewarranty/warrantyInput.do>

Регистрацию пакетов услуг HP Care Pack можно проверить на странице:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Время ответа

Сведения о времени ответа, касающиеся рабочих часов и дней недели, основываются на местных нормативах. За исключением специально оговоренных случаев, время ответа измеряется с момента обращения клиента в службу гарантийного обслуживания и до того момента, когда компания Hewlett-Packard либо согласует с этим клиентом удобное время для предоставления ему технической поддержки, либо непосредственно приступит к ее оказанию и выполнению удаленной диагностики. Сведения о времени ответа (включая гарантийное обслуживание на следующий рабочий день, если услуга доступна) основываются на оценке коммерчески разумных усилий. В некоторых странах и при определенных ограничениях в поставках время ответа может изменяться. Если клиент находится вне обычной зоны обслуживания, время ответа может оказаться более долгим или может потребоваться дополнительная оплата. Чтобы узнать время обслуживания, обращайтесь в местную сервисную организацию Hewlett-Packard.

Обмежена глобальна гарантія HP і технічна підтримка

Обмежена гарантія HP на апаратне забезпечення

Період обмеженої гарантії

Період обмеженої гарантії для даного апаратного забезпечення HP становить **3 роки для деталей, 3 роки для робіт, 3 роки для обслуговування на території замовника**. Період обмеженої гарантії починається з дня придбання чи оренди у компанії HP, або ж з дня встановлення компанією HP. Ваша датована розписка про отримання або товарний чек, що містить дату продажу чи оренди виробу, є доказом дати придбання чи оренди, якщо компанія HP чи її представник не повідомили вам про інше письмово. Пред'явлення доказу купівлі чи оренди може бути необхідною умовою надання гарантійного обслуговування.

Гарантійне обслуговування тут вказує основний рівень гарантійних зобов'язань. Доповнення до основної гарантії можуть входити до комплексу постачання вашого виробу HP; для отримання поточної інформації про гарантію зверніться у найближче торгове представництво HP.

Загальні умови

Обмежена гарантія на дане апаратне забезпечення HP надає вам, покупцеві, права прямої обмеженої гарантії від компанії HP, виробника. Див. веб-сайт HP для отримання докладнішої інформації про ваші права обмеженої гарантії. Крім того, ви також маєте інші юридичні права відповідно до місцевого законодавства чи окремих письмових угод із компанією HP.

КОМПАНІЯ HP НЕ НАДАЄ ЖОДНОЇ ІНШОЇ ПРЯМОЇ ГАРАНТІЇ ЧИ УМОВ, ПИСЬМОВО ЧИ УСНО, І У ПРЯМІЙ ФОРМІ ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВІД УСІХ ГАРАНТІЙНИХ УМОВ І ЗОБОВ'ЯЗАНЬ, НЕ ВКАЗАНИХ У ДАНІЙ ОБМЕЖЕНІЙ ГАРАНТІЇ. У МЕЖАХ, ВИЗНАЧЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ ЮРИСДИКЦІЇ ПОЗА МЕЖАМИ СПОЛУЧЕНИХ ШТАТІВ АМЕРИКИ, КОМПАНІЯ HP ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВІД УСІХ НЕЯВНИХ ГАРАНТІЙ ЧИ УМОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ НЕЯВНІ ГАРАНТІЇ ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ І ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОЇ МЕТИ. ДЛЯ УСІХ ТРАНЗАКЦІЙ, ЩО МАЮТЬ МІСЦЕ У СПОЛУЧЕНИХ ШТАТАХ АМЕРИКИ, БУДЬ-ЯКІ НЕЯВНІ ГАРАНТІЇ ЧИ УМОВИ ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ ЧИ ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОЇ МЕТИ Є ОБМЕЖЕНИМИ ТРИВАЛІСТЮ ВИЩЕЗАНАЧЕНОЇ ПРЯМОЇ ГАРАНТІЇ. ДЕЯКІ ШТАТИ ЧИ КРАЇНИ НЕ ДОЗВОЛЯЮТЬ ОБМЕЖЕННЯ ТРИВАЛОСТІ НЕЯВНОЇ ГАРАНТІЇ, АБО ВИНЯТКІВ ЧИ ОБМЕЖЕНЬ ВИПАДКОВИХ АБО ПОБІЧНИХ ЗБИТКІВ ДЛЯ СПОЖИВАЦЬКИХ ТОВАРІВ. У ТАКИХ ШТАТАХ ЧИ КРАЇНАХ ДЕЯКІ ВИНЯТКИ ЧИ ОБМЕЖЕННЯ ДАНОЇ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ МОЖУТЬ НЕ ЗАСТОСОВУВАТИСЯ.

ДЛЯ СПОЖИВАЦЬКИХ ТРАНЗАКЦІЙ В АВСТРАЛІЇ ТА НОВІЙ ЗЕЛАНДІЇ УМОВИ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ, ЗАЗНАЧЕНІ У ДАНОМУ ДОКУМЕНТІ, У МЕЖАХ, ВИЗНАЧЕНИХ ЗАКОНОМ, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, ОБМЕЖУЮТЬ ЧИ ЗМІНЮЮТЬ, АЛЕ ДОПОВНЮЮТЬ ОБОВ'ЯЗКОВІ ЗАКОННІ ПРАВА, ЗАСТОСОВУВАНІ ДО ПРОДАЖУ ДАНОГО ВИРОБУ.

УМОВИ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ, ЗАЗНАЧЕНІ У ДАНОМУ ДОКУМЕНТІ, У МЕЖАХ, ВИЗНАЧЕНИХ ЗАКОНОМ, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, ОБМЕЖУЮТЬ ЧИ ЗМІНЮЮТЬ, АЛЕ ДОПОВНЮЮТЬ ОБОВ'ЯЗКОВІ ЗАКОННІ ПРАВА, ЗАСТОСОВУВАНІ ДО ПРОДАЖУ ДАНОГО ВИРОБУ.

Дана обмежена гарантія застосовується у всіх країнах і може бути виконана у будь-якій країні чи регіоні, де компанія HP чи її авторизовані постачальники послуг пропонують гарантійне обслуговування для таких моделей виробу із застосуванням умов, викладених у даній обмеженій гарантії.

За умовами програми глобальної обмеженої гарантії HP виробу, придбані в одній країні/регіоні, можна перевозити до іншої країни/регіону, де компанія HP чи її авторизовані постачальники послуг пропонують гарантійне обслуговування для таких же моделей виробу, без скасування гарантії. Умови гарантії, доступність обслуговування і час обслуговування можуть залежати від країни/регіону. Стандартний час гарантійного обслуговування залежить від доступності окремих деталей. У разі наявності таких деталей ваш авторизований постачальник послуг HP зможе вам їх надати.

HP не несе відповідальності за будь-які виплати чи податки, що можуть стати наслідком транспортування виробів. Транспортування виробів може бути компенсована органами контролю за експортом США чи інших країн.

Дана обмежена гарантія застосовується тільки до виробів апаратного забезпечення торгових марок HP і Compaq (названих у даній обмеженій гарантії «вироби апаратного забезпечення HP»), придбаних чи орендованих у компанії Hewlett-Packard, її дочірніх компаній, філіалів, авторизованих реселлерів чи місцевих дистриб'юторів у всьому світі (названих у даній обмеженій гарантії «HP») з даною обмеженою гарантією. Термін «вироби апаратного забезпечення HP» обмежено апаратними компонентами і необхідним вбудованим ПО. Термін «вироби апаратного забезпечення HP» НЕ включає будь-яке програмне забезпечення; продукти сторонніх виробників чи периферійні пристрої, що не є виробами HP. Усі продукти сторонніх виробників чи периферійні пристрої, що не є виробами HP, що підключаються до виробу апаратного забезпечення HP – такі як зовнішні підсистеми зберігання даних, монітори, принтери та інші периферійні пристрої – постачаються «ЯК Є», я на них не поширюється гарантія HP. Однак сторонні виробники і постачальники чи видавці можуть надавати вам власну гарантію.

HP гарантує, що придбані чи орендовані вами апаратні продукти HP не мають дефектів матеріалів чи якості виготовлення при нормальній експлуатації протягом періоду обмеженої гарантії. Період обмеженої гарантії починається з дня придбання чи оренди у компанії HP, або ж з дня завершення встановлення компанією HP. Ваша датована розписка про отримання або товарний чек, що містить дату продажу чи оренди виробу, є доказом дати придбання чи оренди. Пред'явлення доказу купівлі чи оренди може бути необхідною умовою надання гарантійного обслуговування. Ви маєте право на гарантійне обслуговування апаратного забезпечення відповідно до умов даного документу у разі необхідності проведення ремонту вашого виробу апаратного забезпечення HP в межах терміну дії обмеженої гарантії.

Якщо не вказано інше, і в межах, дозволених місцевим законодавством, нові вироби апаратного забезпечення HP може бути виготовлено з використанням нових матеріалів чи нових і матеріалів, що були у вжитку, еквівалентним новим у продуктивності і надійності. HP може ремонтувати чи замінити вироби апаратного забезпечення HP (а) новими виробами і деталями чи такими, що попередньо були у вжитку, еквівалентним новим у продуктивності і надійності, або ж (б) еквівалентними виробами, якщо виробництво оригінального продукту припинено. На запасні деталі поширюється гарантія на відсутність дефектів матеріалу чи виробництва на термін (90) днів чи, за остаточними правами періоду обмеженої гарантії на вироби апаратного забезпечення HP, для яких ці деталі замінюються чи встановлюються, як зазвичай довго.

Протягом періоду обмеженої гарантії компанія HP на власний розсуд ремонтуватиме чи замінюватиме будь-які дефектні компоненти. Усі складові чи вироби апаратного забезпечення, видалені у межах даної обмеженої гарантії, стають власністю компанії HP. У маловірогідному випадку, якщо виріб апаратного забезпечення HP має повторювані помилки, компанія HP, за своїм власним вибором, може надавати (а) заміну за вибором HP – такий же чи еквівалентний за продуктивністю виріб апаратного забезпечення HP (б) надавати компенсацію у розмірі суми, за яку було придбано виріб, або ж у розмірі виплат оренди (за вирахуванням відсотків) замість заміни. Це виняткові заходи для дефектних виробів.

Винятки

КОМПАНІЯ HP НЕ ГАРАНТУЄ, ЩО РОБОТА ДАНОГО ВИРОБУ БУДЕ БЕЗПЕРЕБІЙНОЮ ЧИ БЕЗПОМИЛКОВОЮ. КОМПАНІЯ HP НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ЗБИТКИ, ЩО Є РЕЗУЛЬТАТОМ ВАШОГО НЕДОТРИМАННЯ ВКАЗІВОК, ПРИЗНАЧЕНИХ ДЛЯ ДАНОГО ВИРОБУ АПАРАТНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ HP.

Дана обмежена гарантія не застосовується до невідновлюваних чи витратних деталей і не поширюється на будь-який продукт, з якого було видалено серійний номер чи який було пошкоджено або який став дефектним (а) у результаті нещасного випадку, неправильного використання, неправильної експлуатації, забруднення, неправильного чи недостатнього технічного обслуговування чи калібрування, або ж інших зовнішніх причин; (б) при експлуатації в умовах, що не відповідають зазначеним у користувацькій документації, що входить у комплект постачання виробу; (в) через програмне забезпечення, підключення, деталі чи запасні деталі, що було надано сторонніми виробниками; (г) неправильної підготовки чи технічного обслуговування на місці; (р) ураження вірусами; (д) втрати чи пошкодження під час транспортування; або ж (е) через зміни чи технічне обслуговування суб'єктом, що не є (1) компанією НР, (2) авторизованим постачальником послуг НР чи (3) власноручне встановлення вами замінних деталей для кінцевого користувача виробництва НР чи утверджених НР деталей, якщо такі доступні для вашого виробу у країні чи регіоні сервісного обслуговування.

ВИ МАЄТЕ ПЕРІОДИЧНО РОБИТИ РЕЗЕРВНІ КОПІЇ ДАНИХ, ЩО ЗБЕРІГАЮТЬСЯ НА ВАШОМУ ЖОРСТКОМУ ДИСКУ ЧИ ІНШИХ ПРИСТРОЯХ ЗБЕРЕЖЕННЯ ДАНИХ, ЯК ЗАСТЕРЕЖНИЙ ЗАХІД НА ВИПАДОК МОЖЛИВИХ ЗБОЇВ, ЗМІНИ ЧИ ВТРАТИ ДАНИХ. ПЕРШ НІЖ ПЕРЕДАВАТИ ПРИСТРІЙ ДЛЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ, ПЕРЕВІРТЕ, ЧИ ЗРОБЛЕНО РЕЗЕРВНІ КОПІЇ, І ВИДАЛІТЬ БУДЬ-ЯКУ КОНФІДЕНЦІЙНУ, ЗАХИЩЕНУ АВТОРСЬКИМ ПРАВОМ ЧИ ОСОБИСТУ ІНФОРМАЦІЮ. КОМПАНІЯ НР НЕ ВІДПОВІДАЄ ЗА ПОШКОДЖЕННЯ ЧИ ВТРАТУ БУДЬ-ЯКИХ ПРОГРАМ, ДАНИХ ЧИ ЗНІМНИХ НОСІЇВ ДАНИХ. КОМПАНІЯ НР НЕ ВІДПОВІДАЄ ЗА ВІДНОВЛЕННЯ ЧИ ПОВТОРНЕ ВСТАНОВЛЕННЯ БУДЬ-ЯКИХ ПРОГРАМ ЧИ ДАНИХ, ЩО ВІДРІЗНЯЮТЬСЯ ВІД ВСТАНОВЛЕНИХ НР ПРИ ВИГОТОВЛЕННІ ПРИСТРОЮ.

НР не несе відповідальності за будь-які проблеми функціональної взаємодії чи сумісності, що можуть виникнути, якщо (1) використовуються вироби, програмне забезпечення чи опції, не підтримувані НР; (2) використовуються конфігурації, не підтримувані НР; або (3) деталі, призначені для однієї системи, встановлюються в іншу систему чи модель.

Виняткові засоби правового захисту

У МЕЖАХ, ВИЗНАЧЕНИХ ВІДПОВІДНИМИ МІСЦЕВИМИ ЗАКОНАМИ, ДАНІ УМОВИ СКЛАДАЮТЬ ПОВНУ ГАРАНТІЙНУ УГОДУ МІЖ ВАМИ І КОМПАНІЄЮ НР ЩОДО ВИРОБУ АПАРАТНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НР, ЯКИЙ ВИ ПРИДБАЛИ ЧИ ОРЕНДУВАЛИ. ЦІ УМОВИ СКАСОВУЮТЬ БУДЬ-ЯКІ ПОПЕРЕДНІ УГОДИ ЧИ ЗАЯВИ – ВКЛЮЧАЮЧИ ЗАЯВИ, ВИКЛАДЕНІ У РЕКЛАМНИХ МАТЕРІАЛАХ НР ЧИ ПОРАДИ, НАДАНІ КОМПАНІЄЮ НР ЧИ АГЕНТОМ АБО ПРАЦІВНИКОМ КОМПАНІЇ НР – ЯКІ БУЛО ЗРОБЛЕНО У ЗВ'ЯЗКУ З ПРИДБАННЯМ ЧИ ОРЕНДОЮ ВИРОБУ АПАРАТНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НР. Жодні зміни до даної обмеженої гарантії не є дійсними, якщо вони не представлені у письмовому вигляді і не підписані авторизованим представником компанії НР.

Договірне обмеження відповідальності

ЯКЩО НЕСПРАВНОСТІ ВАШОГО ВИРОБУ АПАРАТНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НР ВІДПОВІДАЮТЬ УМОВАМ НАВЕДЕНОЇ ВИЩЕ ГАРАНТІЇ, МАКСИМАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ КОМПАНІЇ НР В МЕЖАХ ДІЇ ДАНОЇ ГАРАНТІЇ ПРЯМО ОБМЕЖЕНА МЕНШОЮ СПЛАЧЕНОЮ ЗА ВИРІБ ЦІНОЮ ЧИ ВАРТІСТЮ РЕМОНТУ АБО ЗАМІНИ АПАРАТНИХ КОМПОНЕНТІВ, ЩО Є НЕСПРАВНИМИ, ЗА УМОВ ПРАВИЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ.

ЕХСЕРТ AS INDICATED ABOVE, У ЖОДНОМУ РАЗІ КОМПАНІЯ HP НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ ЗБИТКИ, СПРИЧИНЕНІ ВИРОБОМ ЧИ ЗБОЄМ ВИРОБУ, В ТОМУ ЧИСЛІ БУДЬ-ЯКІ ВТРАЧЕНІ ВИГОДИ АБО ЗАОЩАДЖЕННЯ ЧИ НАВМИСНІ, ВИПАДКОВІ ЧИ НЕПРЯМІ ЗБИТКИ. КОМПАНІЯ HP НЕ ВІДПОВІДАЄ ЗА БУДЬ-ЯКІ ПРЕТЕНЗІЇ ТРЕТІХ СТОРІН АБО ВАШІ ПРЕТЕНЗІЇ ДО ТРЕТІХ СТОРІН. ДАНЕ ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ У РАЗІ ВИЗНАЧЕННЯ ЗБИТКІВ, АБО Ж У РАЗІ ВИСУНЕННЯ ПРЕТЕНЗІЙ, У МЕЖАХ ДІЇ ДАНОЇ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ АБО ЯК ДЕЛІКТНИЙ ПОЗОВ (ВКЛЮЧАЮЧИ НЕДБАЛИСТЬ І ОБ'ЄКТИВНУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ З ПРИВОДУ ВИРОБУ), ПРЕТЕНЗІЙ ЗА УГОДОЮ ЧИ БУДЬ-ЯКИХ ІНШИХ ПРЕТЕНЗІЙ. ДАНЕ ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ НЕ МОЖЕ БУТИ ЗАПЕРЕЧЕНЕ АБО ЗМІНЕНО БУДЬ-ЯКОЮ ОСОБОЮ. ДАНЕ ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ БУДЕ ДІЙСНИМ НАВІТЬ У РАЗІ ПОВІДОМЛЕННЯ ВАС КОМПАНІЄЮ HP ЧИ АВТОРИЗОВАНИМ ПРЕДСТАВНИКОМ HP ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ. ОДНАК ДАНЕ ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ НЕ МОЖЕ БУТИ ЗАСТОСОВАНЕ ДО ПОЗОВІВ ПРО ОСОБИСТУ ШКОДУ.

ДАНА ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ НАДАЄ ВАМ ОСОБЛИВІ ЗАКОННІ ПРАВА. ВИ ТАКОЖ МОЖЕТЕ МАТИ ІНШІ ПРАВА, ЩО ЗАЛЕЖАТЬ ВІД ШТАТУ І КРАЇНИ. ВИ МАЄТЕ ЗВЕРНУТИСЯ ДО ЗАСТОСОВУВАНИХ ЗАКОНІВ ШТАТУ ЧИ КРАЇНИ ДЛЯ ОТРИМАННЯ ПОВНОГО ВИЗНАЧЕННЯ СВОЇХ ПРАВ.

Гарантія на опції системи

Умови обмеженої гарантії для більшості опцій HP («Опції HP») викладені в обмеженій гарантії, що застосовується до опції HP і входить до комплексу постачання опції HP. Якщо вашу опцію HP встановлено у виробі апаратного забезпечення HP, компанія HP може надавати гарантійне обслуговування у межах терміну, визначеного гарантійною документацією (період обмеженої гарантії для опції HP), що входить у комплект постачання опції HP, чи для залишкового періоду гарантії виробу апаратного забезпечення HP, у який встановлено опцію HP, у залежності від того, який період є довшим, проте не перевищує трьох (3) років з дня придбання опції HP. Період обмеженої гарантії опції HP починається з дня її придбання у компанії HP або авторизованого представника HP. Ваша датована розписка про отримання або товарний чек, що містить дату продажу опції HP, є доказом початку дії гарантії. Див. обмежену гарантію для опції HP для отримання докладнішої інформації. Опції сторонніх виробників надаються «ЯК Є». Однак сторонні виробники і постачальники можуть надавати вам власну пряму гарантію.

Обов'язки покупця

Щоб забезпечити компанії HP можливість надавати найкращу підтримку і технічне обслуговування протягом періоду обмеженої гарантії, ви повинні:

- Підтримувати правильне середовище, і використовувати виріб апаратного забезпечення HP у відповідності з інструкціями, що входять у комплект постачання.
- Перевіряйте конфігурацію, завантажуйте найновіші мікропрограми, встановлюйте програмні «латки», використовуйте програми діагностики та утиліти HP, і виконуйте тимчасові процедури чи вдосконалення, що надає компанія HP, оскільки HP продовжує працювати над своїми продуктами.
- Використовуйте рішення дистанційної підтримки HP, якщо це можливо. Компанія HP настійно радить вам використовувати доступні технології підтримки, що надаються HP. Якщо ви не хочете розгортати доступні функції дистанційної підтримки, наслідком можуть стати додаткові витрати, пов'язані із зростанням вимог до підтримки ресурсів.

- Співпрацюйте з НР, якщо намагаєтеся вирішувати проблему по телефону. Це може вимагати виконання щоденних діагностичних процедур, встановлення додаткових оновлень чи «латок» програмного забезпечення, видалення опцій сторонніх виробників і/чи замісних опцій.
- Періодично робіть резервні копії файлів, даних чи програм, що зберігаються на вашому жорсткому диску чи інших пристроях збереження даних, як застережний захід на випадок можливих збоїв, зміни чи втрати даних. Перш ніж надавати виріб апаратного забезпечення НР для гарантійного обслуговування чи ремонту, зробіть резервні копії файлів, даних і програм, та видаліть будь-яку конфіденційну, захищену авторським правом чи особистою інформацією.
- Видаліть будь-які опції чи аксесуари, які може бути втрачено під час ремонту або заміни.
- Виконайте додаткові завдання, вказані для кожного типу гарантійного обслуговування, зазначеного нижче, і будь-які інші прийнятні дії, які компанія НР може вимагати виконати для оптимального гарантійного обслуговування.

Типи гарантійного обслуговування апаратного забезпечення

Щоб компанія НР могла надати найкращу підтримку і обслуговування протягом періоду обмеженої гарантії, НР може вимагати перевірити конфігурацію, завантажувати найновіші мікропрограми, встановлювати програмні «латки», запускати діагностичні перевірки НР чи використовувати рішення дистанційної підтримки НР, де це можливо. Компанія НР настійно радить вам використовувати доступні технології підтримки, що надаються НР. Якщо ви не хочете розгортати доступні функції дистанційної підтримки, то можете зазначити додатковий витрат, пов'язаних із зростанням вимог до підтримки ресурсів. Зазначені нижче типи гарантійного обслуговування можуть застосовуватися до придбаного вами виробу апаратного забезпечення НР.

Самостійне гарантійне обслуговування користувачем

Вироби НР мають велику кількість деталей для самостійного ремонту (Customer Self Repair – CSR), що мінімізує час ремонту і забезпечує максимальну гнучкість у заміні дефектних деталей. Якщо під час діагностики представник НР визначить, що ремонт можна виконати за допомогою деталі CSR, компанія НР надасть вам цю деталь для заміни. Існує дві категорії деталей CSR:

- Деталі для обов'язкового ремонту користувачем. Якщо ви замовите у компанії НР заміну таких деталей, із вас стягнуть вартість поїздки спеціаліста і робіт з обслуговування.
- Деталі для необов'язкового ремонту користувачем. Ці деталі також призначено для самостійного ремонту користувачем. Однак, якщо ви вимагатимете заміни таких деталей компанією НР, заміна може бути виконана без додаткової оплати у межах типу гарантійного обслуговування для даного виробу.

У залежності від доступності та географічних особливостей деталі CSR буде доставлено наступного робочого дня. Доставка того ж дня або протягом чотирьох годин може бути виконана за додаткову оплату, якщо це можливо відповідно до географічного розташування. Якщо необхідна допомога, ви можете зателефонувати до центру технічної підтримки НР, і спеціаліст проконсулює вас по телефону. НР вказує у документації, що входить у комплект постачання деталі CSR, чи потрібно повертати дефектну деталь компанії НР. У випадках, якщо дефектну деталь необхідно повернути компанії НР, ви маєте виправити цю деталь НР протягом визначеного проміжку часу; зазвичай це п'ять (5) робочих днів. Дефектну деталь потрібно повернути разом із відповідною документацією у наданій упаковці. Якщо ви не повернете дефектну деталь, компанія НР може виставити рахунок за заміну деталі. У разі самостійного ремонту користувачем компанія НР оплачує всі витрати на доставку та повернення деталі і визначає курс'єра/перевізника.

Гарантійне обслуговування тільки деталей

Ваша обмежена гарантія НР може включати гарантійне обслуговування тільки деталей. Згідно з умовами обслуговування тільки деталей компанія НР безкоштовно надає деталі для заміни. Витрати компанії НР на ремонт, роботи та доставку ви оплачуєте самостійно.

Гарантійне обслуговування з експрес-заміною виробу

Ваша обмежена гарантія HP може включати гарантійне обслуговування з експрес-заміною виробу. Згідно з умовами гарантійного обслуговування з експрес-заміною виробу компанія HP надасть вам виріб для заміни, якщо придбаний вами виріб апаратного забезпечення HP визнано дефектним. Отримавши виріб для заміни, необхідно повернути дефектний виріб HP; ви маєте відправити його в упаковці, в якій надійшов виріб для заміни, протягом визначеного проміжку часу; зазвичай це п'ять (5) робочих днів. HP бере на себе усі транспортні та страхові видатки на повернення дефектного виробу. Якщо ви не повернете дефектний виріб, компанія HP може виставити рахунок за виріб для заміни. HP надає гарантійне обслуговування з експрес-заміною виробу у стандартний робочий час. Стандартний робочий час – це звичайно 08:00 – 17:00, з понеділка по п'ятницю, проте він може залежати від місцевої практики ведення бізнесу. Якщо ви мешкаєте поза межами звичайної зони обслуговування (50 км / 31 миля) час реагування може бути більшим, або ж можуть зрости витрати. Щоб дізнатися, де знаходиться найближчий авторизований постачальник послуг HP, завітайте на веб-сайт HP за адресою <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Гарантійне обслуговування з безкоштовною доставкою

Ваша обмежена гарантія HP може включати гарантійне обслуговування з безкоштовною доставкою. За умовами обслуговування з безкоштовною доставкою компанія HP забиратиме дефектний пристрій, ремонтуватиме і повертатиме його. Для даного типу обслуговування HP бере на себе усі витрати на ремонт, транспортні та страхові витрати.

Гарантійне обслуговування із доставкою

Ваша обмежена гарантія HP може включати гарантійне обслуговування із доставкою. За умовами обслуговування із доставкою ви повинні доставити свій виріб апаратного забезпечення HP до місця розташування авторизованої сервісної служби для надання гарантійного ремонту. Ви маєте заздалегідь оплатити усі витрати на перевезення, податки чи збори, пов'язані з перевезенням виробу до місця розташування сервісної служби і назад. Крім того, ви відповідальні за страхування будь-якого виробу, доставленого чи повернутого з місця розташування авторизованої сервісної служби, і ви берете на себе ризик втрат під час перевезення.

Гарантійне обслуговування з використанням поштової пересилки

Ваша обмежена гарантія HP може включати гарантійне обслуговування з використанням поштової пересилки. За умовами обслуговування з використанням поштової пересилки ви повинні відправити свій виріб апаратного забезпечення HP у авторизовану сервісну службу для надання гарантійного ремонту. Ви маєте заздалегідь оплатити усі витрати на перевезення, податки чи збори, пов'язані з перевезенням виробу до місця ремонту. Крім того, ви несете відповідальність за страхування будь-якого доставленого виробу і берете на себе ризик втрат під час перевезення. HP поверне відремонтований виріб і бере на себе усі транспортні та страхові витрати на повернення виробу.

Гарантійне обслуговування на території замовника

Ваша обмежена гарантія HP може включати гарантійне обслуговування на території замовника. Згідно з умовами обслуговування на території замовника компанія HP може на свій розсуд визначити спосіб усунення дефекту:

- Дистанційно
- За допомогою деталі CSR
- За допомогою дзвінка з місця розташування дефектного виробу

Якщо компанія HP чітко визначає, що дзвінок для обслуговування на території замовника є необхідним для усунення дефекту, дзвінок необхідно планувати на час стандартного робочого дня, якщо інше не вказано для придбаного вами виробу апаратного забезпечення HP. Стандартний робочий час – це зазвичай 08:00 – 17:00, з понеділка по п'ятницю, проте він може залежати від місцевої практики ведення бізнесу. Якщо дефектний виріб знаходиться поза межами стандартної зони обслуговування (50 км/31 миля), час реагування може бути більшим, або ж можуть зрости витрати. Щоб дізнатися, де знаходиться найближчий авторизований постачальник послуг HP, завітайте на веб-сайт HP за адресою <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Для замовлення підтримки території замовника необхідно:

- Присутність представника, коли компанія HP надає гарантійне обслуговування на території замовника
- Повідомити компанію HP, якщо вироби використовуються у середовищі, що є потенційно небезпечним для працівників або субконтрагентів HP
- У відповідності до розумних вимог безпеки надавати компанії HP достатній, вільний і безпечний доступ і використовувати всі інструменти, дані та системи, вказані HP як необхідні для надання вчасної підтримки
- Перевірити наявність, доступність і розбірливість усіх етикеток виробника (наприклад, серійних номерів)
- Підтримувати середовище відповідним до технічних характеристик виробу і підтримуваних конфігурацій

Додаткове обслуговування

HP пропонує діапазон додаткових програм підтримки і обслуговування для вашого виробу, які можна придбати на місці. Однак деякі програми підтримки і відповідні продукти доступні не у всіх країнах. Для отримання інформації про доступність програм додаткового обслуговування та їхню вартість скористайтеся пошуковим інструментом HP Care Pack за адресою <http://www.hp.com/go/lookuptool/>. Для отримання загального огляду усіх пропозицій підтримки завітайте на веб-сайт <http://www.hp.com>, виберіть країну і знайдіть сервісні комплекси у розділі «Business and IT services».

Обмежена гарантія на програмне забезпечення

ОКРІМ УМОВ, НАВЕДЕНИХ У ВІДПОВІДНИХ ЛІЦЕНЗІЯХ КІНЦЕВОГО КОРИСТУВАЧА ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЧИ ПРОГРАМНИХ ЛІЦЕНЗІЙНИХ УГОД, АБО Ж ЯКЩО ІНШЕ ВИЗНАЧЕНО МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ПРОГРАМНІ ПРОДУКТИ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ПРОГРАМНІ ПРОДУКТИ, БЕЗКОШТОВНЕ ПО (як визначено нижче) ЧИ ОПЕРАЦІЙНА СИСТЕМА, ПОПЕРЕДНЬО ВСТАНОВЛЕНІ HP, НАДАЮТЬСЯ «ЯК Є» І З УСІМА ДЕФЕКТАМИ, І HP ТАКИМ ЧИНОМ НЕ ВИЗНАЄ УСІ ІНШІ ГАРАНТІЇ ТА УМОВИ, ЯК ПРЯМІ, НЕЯВНІ ЧИ ЗАКОННІ, ВКЛЮЧАЮЧИ, ПРОТЕ НЕ ОБМЕЖУЮЧИСЬ, ГАРАНТІЯМИ ПРАВА НА ПОЗОВ ТА НЕПОРУШЕННЯ ЗАКОНУ, БУДЬ-ЯКІ НЕЯВНІ ГАРАНТІЇ, ОБОВ'ЯЗКИ ЧИ УМОВИ ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ, ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОЇ МЕТИ І ВІДСУТНОСТІ ВІРУСІВ. Деякі штати/юрисдикції не дозволяють відмову від неявних гарантій чи обмеження тривалості неявних гарантій, тому наведена вище заява може не застосовуватися у повному обсязі. У МАКСИМАЛЬНИХ МЕЖАХ, ВИЗНАЧЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, КОМПАНІЯ HP ЧИ ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ НАВМИСНІ, ВИПАДКОВІ, НЕПРЯМІ АБО ПОБІЧНІ ЗБИТКИ (ВКЛЮЧАЮЧИ, ПРОТЕ НЕ ОБМЕЖУЮЧИСЬ, ЗБИТКАМИ ВНАСЛІДОК ВТРАТИ ПРИБУТКІВ ЧИ КОНФІДЕНЦІЙНОЇ АБО ІНШОЇ ІНФОРМАЦІЇ, ПЕРЕШКОДАМИ ДЛЯ БІЗНЕСУ, ОСОБИСТОЮ ШКОДОЮ, ВТРАТОЮ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ, ЩО Є НАСЛІДКОМ ЧИ ПОВ'ЯЗАНІ З ВИКОРИСТАННЯМ ЧИ НЕМОЖЛИВІСТЮ ВИКОРИСТОВУВАТИ ПРОГРАМНИЙ ПРОДУКТ, НАВІТЬ ЯКЩО КОМПАНІЯ HP ЧИ БУДЬ-ЯКИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК ПОВІДОМИЛИ ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ, І НАВІТЬ ЯКЩО ЗАСІБ УСУНЕННЯ НЕСПРАВНОСТІ НЕ ДІЄ ВІДПОВІДНИМ ЧИНОМ. Деякі штати/юрисдикції не дозволяють виключення чи обмежень для випадкових чи побічних збитків, тому наведені вище обмеження чи винятки можуть не застосовуватися до вас.

Гарантійні зобов'язання HP щодо програмного забезпечення, що поширюється компанією HP під торговою маркою HP, викладено у відповідній ліцензії кінцевого користувача чи програмній ліцензійній угоді, що постачаються із цим програмним забезпеченням. Якщо знімний носій даних, на якому компанія HP поширює програмне забезпечення, виявляється несправним за матеріалами чи якістю виготовлення протягом дев'яноста (90) днів з моменту придбання, ви маєте повернути знімний носій до представництва HP для заміни. Інформацію про порожні знімні носії див. на відповідному веб-сайті.

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Звернення до сторонніх виробників та постачальників для отримання їхньої гарантійної підтримки є вашим обов'язком.

Початкове налаштування і технічна підтримка програмного забезпечення, що входить у комплект поставки

Технічну підтримку програмного забезпечення HP, заздалегідь встановленого HP програмного забезпечення сторонніх виробників і програмного забезпечення сторонніх виробників, придбаного у компанії HP, включаючи підтримку початкового налаштування, можна отримати в HP кількома шляхами, в тому числі за допомогою електронних джерел і телефону протягом дев'яноста (90) днів з дати придбання. Див. он-лайн-ресурси та телефон служби підтримки у розділі «**Звернення до компанії HP**». Будь-які винятки буде вказано в EULA (End User License Agreement – ліцензійна угода кінцевого користувача).

Підтримка включає допомогу у наступних питаннях:

- Відповідь на питання щодо встановлення (як це виконувати, початок роботи і умови).
- Встановлення і налаштування програмного забезпечення й опцій, що входять у поставку або були придбані з апаратним забезпеченням HP (загальні вказівки та початок роботи). За винятком оптимізації системи, індивідуальних налаштувань та конфігурації мережі.
- Пояснення системних повідомлень про помилки.
- Відокремлення несправностей системи від неполадок при використанні програмного забезпечення.
- Отримання даних про комплекси підтримки чи оновлень програмного забезпечення, що входить у поставку або було придбано з апаратним забезпеченням HP.

Підтримка НЕ включає допомогу у наступних питаннях:

- Створення чи діагностика генерованих користувачем програм чи вихідних кодів.
- Встановлення продуктів сторонніх виробників.
- Оптимізація системи, індивідуальні налаштування та конфігурація мережі.

Безкоштовні операційні системи і програми

HP не надає технічну підтримку для відкритого програмного забезпечення, що поширюється сторонніми виробниками, в тому числі операційних систем і програм («Freeware»). Технічну підтримку безкоштовного програмного забезпечення, що входить у комплект постачання апаратного забезпечення HP, має надавати його постачальник. Див. заяву про підтримку безкоштовної операційної системи чи інших безкоштовних програм, що містить ваш виріб апаратного забезпечення HP.

Звернення до компанії HP

Якщо виріб зламався в період дії обмеженої гарантії, і проблему не можна усунути за допомогою порад, наданих у документації виробу, ви можете отримати підтримку, виконавши наступні дії:

- Знайдіть найближчий центр підтримки HP за допомогою Інтернету, відвідавши веб-сайт:
<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>
- Зверніться до авторизованого дилера HP чи авторизованого постачальника послуг і, перш ніж телефонувати до HP, перевірте наявність наступних даних:
 - Серійний номер виробу, назва і номер моделі
 - Можливі повідомлення про помилку
 - Додаткові опції
 - Операційна система
 - Апаратне чи програмне забезпечення сторонніх виробників
 - Детальні питання

Перевірка назви гарантії та підтримки

Ви можете перевірити назву гарантії, ввівши номер моделі та серійний номер на:

<http://www2.itrc.hp.com/service/ewarranty/warrantyInput.do>

Реєстрацію HP Care Pack Services можна перевірити на:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Час реагування

Час реагування розраховується на основі стандартних робочих днів та робочих годин. Якщо не вказано інше, час реагування розраховується з моменту дзвінка споживача до визначення HP взаємно прийнятного часу реалізації підтримки, або ж початку реалізації підтримки чи дистанційної діагностики HP. Час реагування (включаючи гарантійне обслуговування наступного робочого дня, якщо доступно) є комерційно раціональним. Час реагування може змінюватися у деяких країнах та відповідно до обмежень деяких постачальників. Якщо ви мешкаєте поза межами стандартної зони обслуговування, час реагування може бути більшим, або ж можуть зрости витрати. Зверніться до місцевої сервісної організації HP для отримання інформації про час реагування для вашого регіону.



404915-DY2

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP, Hewlett Packard, and the Hewlett-Packard logo are trademarks of Hewlett-Packard Development Company, L.P. in the U.S. and other countries. All other product names mentioned herein may be trademarks or registered trademarks of their respective companies. Printed in