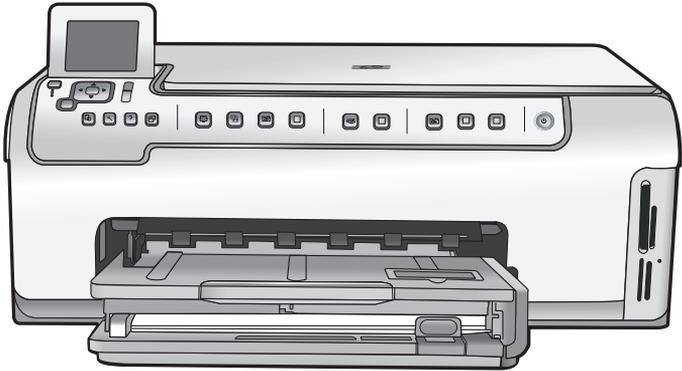


HP Photosmart C5100 All-in-One series

Guia de conceitos básicos



© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Adobe® e o logotipo Acrobat® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® e Windows 2000® são marcas registradas nos EUA da Microsoft Corporation.

Intel® e Pentium® são marcas comerciais ou registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.

Energy Star® e Energy Star logo® são marcas registradas nos EUA da United States Environmental Protection Agency.

Número da publicação: Q8211-90211

Notificações da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão por escrito da Hewlett-Packard, exceto as que são permitidas pela lei de direitos autorais.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressas que acompanham tais produtos e serviços. Nenhum item contido neste documento deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem omissões aqui contidas.

Conteúdo

1	Visão geral do Multifuncional HP	2
	Visão resumida do Multifuncional HP	3
	Recursos do painel de controle	4
	Use o software HP Photosmart	6
	Obter mais informações	6
	Acesse a Ajuda na tela	7
	Concluir a configuração da rede	7
	Como carregar originais e papéis	11
	Como evitar atolamentos de papel	13
	Tirar uma cópia	14
	Digitalizar uma imagem	14
	Imprimir fotos 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)	16
	Como imprimir de um aplicativo	18
	Substituir os cartuchos de tinta	19
	Limpeza do Multifuncional HP	22
2	Resolução de problemas e suporte	24
	Desinstalação e reinstalação do software	24
	Resolução de problemas na configuração do hardware	25
	Solução de problemas de rede	28
	Eliminação de atolamentos de papel	30
	Mensagens do cartucho de tinta	31
	Processo de suporte	36
	Suporte HP por telefone	36
	Opções adicionais de garantia	36
3	Informações técnicas	37
	Requisitos do sistema	37
	Especificações de papel	37
	Especificações de impressão	37
	Especificações da cópia	38
	Especificações de digitalização	38
	Especificações físicas	38
	Especificações de energia	38
	Especificações ambientais	38
	Informações sobre acústica	38
	Programa de controle do risco ambiental dos produtos	39
	Notificações sobre regulamentação	39
	Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta	39
	Garantia	40
	Índice	41

1 Visão geral do Multifuncional HP

Use o Multifuncional HP para realizar rápida e facilmente tarefas como tirar uma cópia, digitalizar documentos ou imprimir fotos de um cartão de memória. Muitas funções do Multifuncional HP podem ser acessadas diretamente do painel de controle, sem necessidade de ligar o computador.



Nota Este guia apresenta operações básicas e solução de problemas, e também fornece informações para entrar em contato com o suporte HP e solicitar suprimentos.

A Ajuda na tela descreve detalhadamente o conjunto completo de funções e recursos, incluindo o uso do software HP Photosmart fornecido com o Multifuncional HP. Para obter mais informações, consulte [Acesse a Ajuda na tela](#).

Impressão de fotos

O Multifuncional HP está equipado com slots de cartão de memória que permitem a colocação de um cartão e o início da impressão ou edição de fotos sem carregar primeiro suas fotos no computador. Além disso, se o Multifuncional HP for conectado a um computador com um cabo USB, também é possível transferir fotos para o computador e imprimir, editar ou compartilhar.

Imprimir do computador

O Multifuncional HP pode ser usado com qualquer aplicativo que permita impressão. É possível imprimir diversos tipos de projetos, como imagens sem borda, boletins informativos, cartões de felicitação, decalques para transferência a ferro e pôsteres.

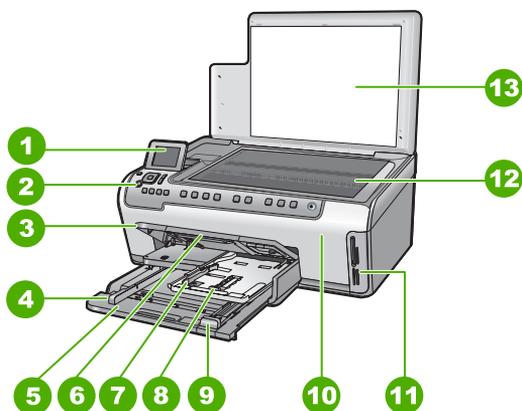
Cópia

O Multifuncional HP permite produzir cópias coloridas e em preto-e-branco de alta qualidade em diversos tipos de papel. Pode-se aumentar ou reduzir o tamanho de um original para que ele caiba em um determinado tamanho de papel, ajustar a claridade das cores e usar recursos especiais para fazer cópias de fotos com alta qualidade, incluindo cópias sem borda.

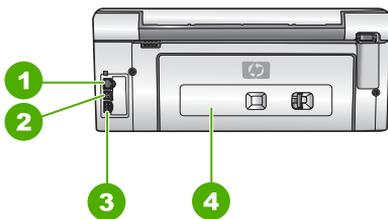
Digitalizar

Digitalização é o processo de conversão de texto e figuras em um formato eletrônico para o seu computador. Pode-se digitalizar quase tudo (fotos, artigos de revista e documentos de texto) no Multifuncional HP.

Visão resumida do Multifuncional HP



Etiqueta	Descrição
1	Visor gráfico colorido (também chamado de visor)
2	Painel de controle
3	Bandeja de saída (exibida na posição suspensa)
4	Guia da largura do papel da bandeja de entrada principal
5	Bandeja de entrada principal (também chamada de bandeja de entrada)
6	Extensão da bandeja de papel (também chamada de extensão da bandeja)
7	Guia da largura e comprimento do papel da bandeja de fotos
8	Bandeja de fotos
9	Guia do comprimento do papel da bandeja de entrada principal
10	Porta de acesso aos cartuchos de tinta
11	Slots do cartão de memória
12	Vidro
13	Revestimento da tampa

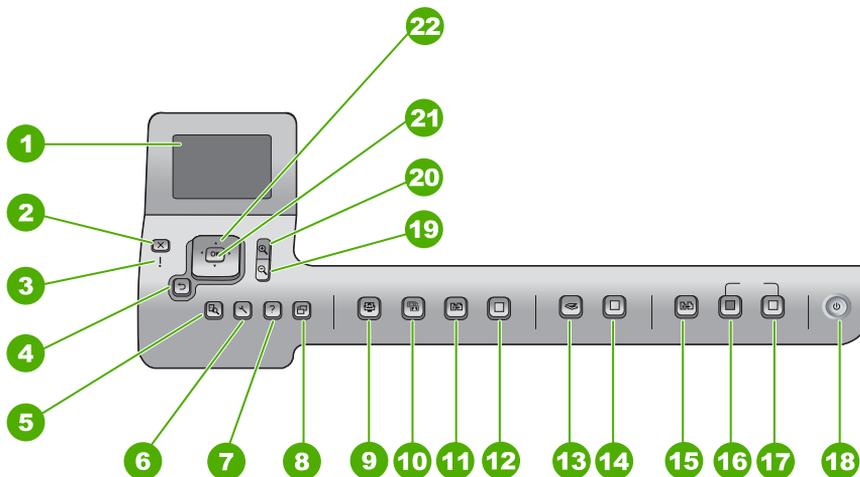


Etiqueta	Descrição
1	Porta Ethernet
2	porta USB
3	Conexão de alimentação*
4	Porta traseira

* Use apenas com o adaptador de energia alimentação fornecido pela HP.

Recursos do painel de controle

O diagrama a seguir e a tabela relacionada fornecem referência rápida aos recursos do painel de controle do Multifuncional HP.



Etiqueta	Nome e descrição
1	Visor gráfico colorido (também chamado de visor): Exibe menus, fotos e mensagens. O visor pode ser puxado para cima e ter seu ângulo mudado, para uma melhor visualização.
2	Cancelar: interrompe a operação atual e retorna à tela principal.

(continuação)

Etiqueta	Nome e descrição
3	Luz de Atenção: Indica um problema ocorrido. Verifique o visor para obter mais informações.
4	Botão Voltar: retorna para a tela principal do visor.
5	Visualizar: exibe uma imagem de um trabalho de cópia ou foto.
6	Configurar: apresenta o Menu de configuração para a geração de relatórios, alteração das configurações do fax e da rede e acesso a ferramentas e preferências.
7	Ajuda: abre a Menu Ajuda no visor, onde se pode selecionar um tópico sobre o qual se queiram mais informações. Dependendo do tópico selecionado, ele será exibido no visor ou na tela do computador.
8	Girar: gira a foto exibida 90 graus para a direita. Pressionar subseqüentemente faz com que a foto continue a girar em incrementos de 90 graus.
9	Photosmart Express: ativa o menu Photosmart Express para imprimir, salvar, editar e compartilhar fotos.
10	Ajuste de foto: quando ativado, ajusta automaticamente uma foto para visualização ou impressão. Os recursos incluem efeitos de cores, brilho da foto, quadros e remoção do vermelho dos olhos. Pressione Ajuste de foto para ativar ou desativar o recurso. Por padrão, esse recurso permanece ativado.
11	Reimpressões: digitaliza e imprime uma foto.
12	Imprimir fotos: imprime as fotos selecionadas no cartão de memória. Se nenhuma foto estiver selecionada, o Multifuncional HP imprime a foto que estiver exibida no visor. No estado ocioso, pressionar o botão Imprimir fotos ativa o menu Photosmart Express .
13	Menu Digitalizar: abre o Menu Digitalizar onde você pode selecionar o destino da digitalização.
14	Iniciar Digitalização: no estado inativo, pressionar o botão Iniciar Digitalização ativa o Menu Digitalizar , em que se pode selecionar o destino da digitalização. Se você já estiver no Menu Digitalizar , ele enviará o trabalho de digitalização para o destino realçado.
15	Menu Copiar: seleciona as opções de cópias, como o número de cópias, o tamanho e o tipo do papel.
16	Iniciar cópia em preto: inicia uma cópia em preto-e-branco.
17	Iniciar cópia colorida: inicia uma cópia colorida.
18	Liga/Desliga: Liga e desliga o Multifuncional HP. Quando o Multifuncional HP está desligado, uma quantidade mínima de energia continua sendo fornecida ao dispositivo. Desligue o Multifuncional HP e desconecte o cabo de alimentação para remover totalmente a energia.

Etiqueta	Nome e descrição
19	Menos zoom: reduz o zoom para exibir mais de uma foto ou várias fotos ao mesmo tempo no visor.
20	Mais zoom: aumenta o zoom para ampliar a imagem no visor. Você também pode usar esse botão para ajustar a caixa de corte ao imprimir.
21	OK : seleciona um menu, configuração ou valor exibido no visor.
22	Botões de direção: permitem navegar pelas opções do menu, pressionando os botões das setas para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita. Se você estiver aplicando o zoom em uma foto, também poderá usar os botões de setas para mover em torno da foto e selecionar uma área diferente a ser impressa.

Use o software HP Photosmart

É possível usar o software HP Photosmart (Windows) ou o software HP Photosmart Mac (Mac) instalado com o Multifuncional HP para acessar muitos recursos não disponíveis no painel de controle. O software oferece uma maneira rápida e fácil de imprimir suas fotos ou de comprar impressões on-line. Ele também oferece acesso a outros recursos básicos do software, como salvar, visualizar e compartilhar suas fotos.

Para obter mais informações sobre o software, consulte a Ajuda na tela.

Obter mais informações

Uma variedade de recursos, tanto impressos quanto na tela, fornecem informações sobre a configuração e uso do Multifuncional HP.

- **Guia de configuração**

O Guia de configuração apresenta instruções para a configuração do Multifuncional HP e instalação do software. Certifique-se de seguir os passos na ordem do Guia de configuração.

Se houver problemas durante a configuração, consulte a Solução de problemas, na última seção do Guia de configuração, ou consulte [Resolução de problemas e suporte](#), neste guia.

- **Tour do software HP Photosmart (Windows)**

O tour do software HP Photosmart é uma maneira divertida e interativa de se ter uma visão geral do software fornecido com o Multifuncional HP. Você aprenderá como o software instalado com o Multifuncional HP pode ajudá-lo a editar, organizar e imprimir fotos.

- **Ajuda na tela**

A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre os recursos do Multifuncional HP que não estão descritos no Guia de conceitos básicos, incluindo recursos que estão disponíveis apenas com o uso do software instalado com o Multifuncional HP.

Para obter mais informações, consulte [Acesse a Ajuda na tela](#).

- **Ajuda do dispositivo**

A Ajuda está disponível no seu dispositivo e contém informações adicionais sobre os tópicos selecionados.

Para acessar a ajuda no painel de controle, pressione o botão **Ajuda**.

- **Readme**
O arquivo Readme contém as informações mais recentes, que talvez não estejam disponíveis em outras publicações. Instale o software para acessar o arquivo Readme.
- www.hp.com/support
Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte no site da HP. O site oferece suporte técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.

Acesse a Ajuda na tela

Esse guia descreve uma amostra dos recursos disponíveis, oferecendo uma introdução ao uso do Multifuncional HP. Explore a Ajuda na tela que acompanha o dispositivo para obter informações sobre todos os recursos que recebem suporte do Multifuncional HP.

Para acessar a **Ajuda do software HP Photosmart** em um computador com o **Windows**

1. Na Central de Soluções HP, clique na guia para o Multifuncional HP.
2. Na área **Suporte do dispositivo**, clique em **Guia na tela** ou **Solução de problemas**.
 - Se você clicar em **Guia na tela**, um menu pop-up será exibido. Você pode escolher entre abrir a página de boas vindas no sistema de Ajuda completo ou ir especificamente para a Ajuda do Multifuncional HP.
 - Se você clicar em **Solução de problemas**, a página **Solução de problemas e suporte** será aberta.

Para acessar a **Ajuda do HP Photosmart Mac**

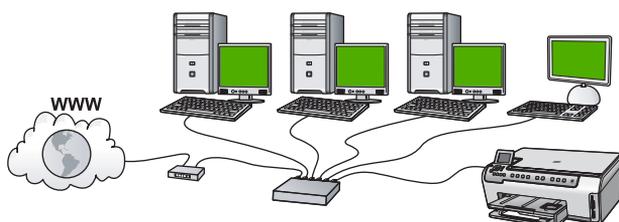
- No menu **Ajuda** no HP Photosmart Studio, escolha **Ajuda do HP Photosmart Mac**.
A **Ajuda do HP Photosmart Mac** é exibida.

Concluir a configuração da rede

Esta seção descreve como conectar o Multifuncional HP a uma rede e como exibir e gerenciar as configurações da rede.

Configuração de rede com fio

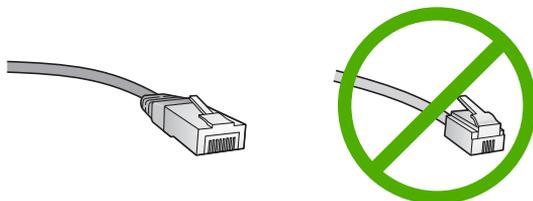
Esta seção descreve como conectar o Multifuncional HP a um roteador, comutador ou hub usando um cabo Ethernet e como instalar o software do Multifuncional HP para a conexão em rede.



O que é necessário para uma rede com fio

Antes de conectar o Multifuncional HP à rede, verifique se você possui todos os materiais necessários.

- Uma rede Ethernet funcional que inclua um roteador, comutador ou hub com portas Ethernet.
- Cabo Ethernet CAT-5.



Apesar dos cabos padrão Ethernet parecerem similares aos cabos telefônicos, eles não são equivalentes. Há uma diferença na quantidade de fios e cada um deles utiliza um conector diferente. Um cabo conector Ethernet (também conhecido como conector RJ-45) é mais largo e alto na extremidade e sempre tem 8 contatos. Um conector telefônico tem entre 2 e 6 contatos.

- Um computador de mesa ou laptop com conexão Ethernet.



Nota O Multifuncional HP suporta ambas as redes Ethernet 10 Mbps e 100 Mbps. Se você estiver comprando ou tiver comprado uma placa de interface de rede (NIC), certifique-se de que ela possa operar em uma dessas velocidades.

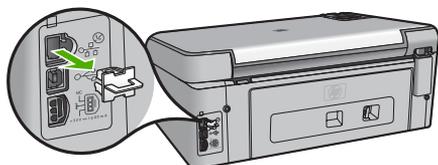
- A HP recomenda acesso à Internet em banda larga, como a cabo ou DSL. É preciso haver acesso à Internet em banda larga se você quiser acessar o HP Photosmart Share diretamente do Multifuncional HP.

Conectar o Multifuncional HP à rede

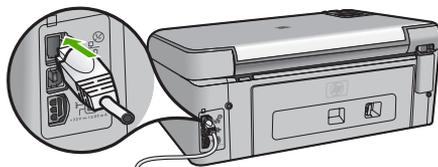
Use a porta Ethernet na parte traseira do Multifuncional HP.

Para conectar o Multifuncional HP à rede

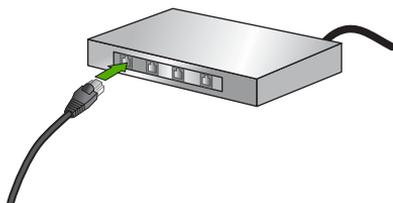
1. Remova o plugue amarelo da parte traseira do Multifuncional HP.



2. Conecte o cabo Ethernet à porta respectiva na parte de trás do Multifuncional HP.



3. Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet a uma porta disponível no roteador ou comutador Ethernet.



4. Quando o Multifuncional HP estiver conectado à rede, instale o software.

Instale o software para realizar a conexão de rede

Use esta seção para instalar o software Multifuncional HP em um computador conectado a uma rede. Antes de instalar o software, verifique se conectou o Multifuncional HP à rede.



Nota 1 Se o seu computador está configurado para conectar-se a uma série de unidades de rede, certifique-se de que o seu computador esteja conectado a essas unidades antes de instalar o software. Caso contrário, a instalação do software Multifuncional HP poderá utilizar uma das letras da unidade reservada e você não será capaz de acessar essa unidade de rede no seu computador.

Nota 2 O tempo de instalação pode variar de 20 a 45 minutos, dependendo do seu sistema operacional, da quantidade de espaço disponível e da velocidade do processador no seu computador.

Para instalar o software do Multifuncional HP no Windows

1. Saia de todos os aplicativos que estejam sendo executados em seu computador e desative qualquer firewall ou software antivírus.
2. Insira o CD para Windows que acompanha o Multifuncional HP na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções na tela.

3. Se uma caixa de diálogo relacionada ao firewall for exibida, responda da seguinte forma:
 - A tela **Problemas que interrompem a instalação** significa que um firewall ou um programa anti-spyware está sendo executado, o que pode interferir na instalação do software HP. Para obter melhores resultados, desative temporariamente o firewall e os programas anti-spyware durante a instalação. Consulte a documentação do firewall para obter instruções. Quando a instalação estiver concluída, você poderá ativar o firewall e os programas de anti-spyware novamente.
-  **Nota** Se a tela **Problemas que interrompem a instalação** for exibida depois que o firewall ou o programa anti-spyware foi desativado, continue com a instalação.
- A tela **Nota sobre firewalls** significa que o Microsoft Internet Connection Firewall ou que o Firewall do Windows está ativado. Clique em **Avançar** para permitir que o programa de Instalação abra as portas necessárias e prossiga com a instalação. Se a tela **Alerta de segurança do Windows** for exibida para um programa publicado pela Hewlett-Packard, desbloqueie este programa.
4. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Através da rede** e depois, clique em **Avançar**.
A tela **Procurando** aparece enquanto o programa de instalação procura o Multifuncional HP na rede.
 5. Na tela **Impressora localizada**, verifique se a descrição da impressora está correta.
Se mais de uma impressora for localizada na rede, a tela **Impressoras localizadas** será exibida. Selecione o Multifuncional HP que você deseja conectar. Para ver as configurações do dispositivo no Multifuncional HP, imprima a página de configuração da rede.
 6. Se a descrição do dispositivo estiver correta, selecione **Sim, instalar esta impressora**.
 7. Quando solicitado, reinicie o computador para concluir o processo de instalação. Quando terminar de instalar o software, o Multifuncional HP estará pronto para ser usado.
 8. Se você desativou o firewall ou o software antivírus em seu computador, ative-o novamente.
 9. Para testar a conexão da rede, use o seu computador para imprimir uma página de teste no Multifuncional HP.

Para instalar o software do Multifuncional HP no Mac

1. Feche todos os aplicativos em execução no Mac.
2. Insira o CD para Mac que acompanha o Multifuncional HP na unidade de CD-ROM.
3. Clique duas vezes no ícone **instalar** do Multifuncional HP.
4. Na caixa de diálogo **Autenticação**, digite a senha do Administrador usada para acessar o Mac ou a rede.
O software de instalação procura dispositivos do Multifuncional HP.
5. Na caixa de diálogo **Instalação HP**, selecione o idioma e o Multifuncional HP que você deseja conectar.

6. Siga as instruções da tela para completar todas as etapas da instalação, incluindo o **Assistente de Configuração**. Quando terminar de instalar o software, o Multifuncional HP estará pronto para ser usado.
7. Para testar a conexão da rede, use o Mac para imprimir uma página de teste no Multifuncional HP.

Como carregar originais e papéis

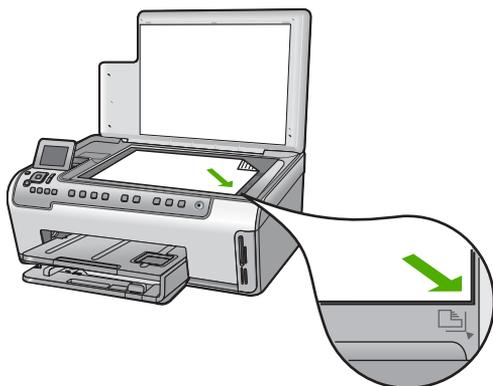
Você pode copiar ou digitalizar originais até o tamanho carta ou A4, carregando-os no vidro.

Para carregar um original no vidro

1. Levante a tampa no Multifuncional HP.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



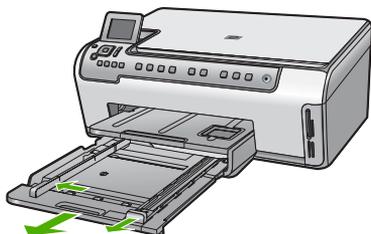
Dica Para obter mais ajuda sobre como carregar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro.



3. Feche a tampa.

Para carregar papel de tamanho grande

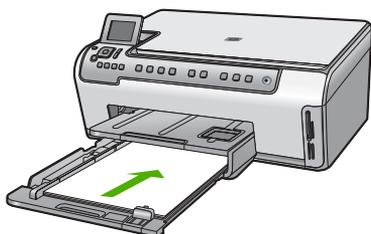
1. Retire a bandeja de entrada e deslize os ajustes de largura e comprimento de papel até suas posições de abertura máxima.



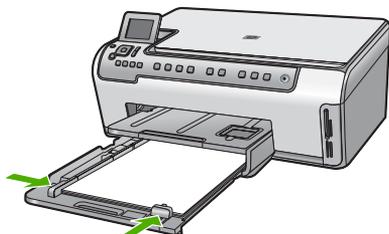
2. Bata uma pilha de papel em uma superfície plana para alinhar as bordas e verifique as seguintes condições do papel:
 - Verifique se ele não apresenta rasgos, poeira, amassados e bordas enroladas ou curvadas.
 - Verifique se todo o papel da pilha é do mesmo tamanho e tipo.
3. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.



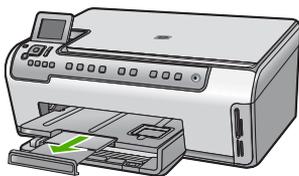
Dica Se você estiver usando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo. Para obter mais informações sobre como carregar papel de tamanho grande e papel timbrado, consulte o diagrama na base da bandeja de entrada.



4. Deslize as guias de largura de papel e de comprimento de papel para dentro até que parem nas bordas do papel. Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



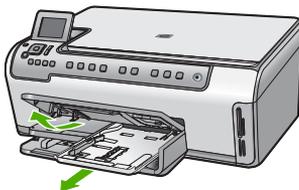
- Empurre a bandeja de entrada de volta no Multifuncional HP.
- Puxe para si o extensor da bandeja de saída, o máximo que puder. Vire o prendedor de papel no final do extensor da bandeja de saída para poder abrir o restante do extensor.



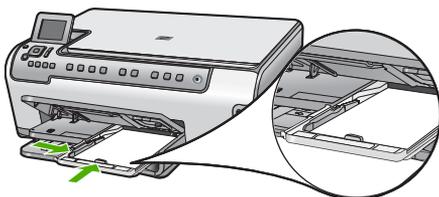
Nota Deixe o extensor da bandeja fechado quando usar papel Ofício.

Para carregar papel fotográfico de 10 x 15 cm na bandeja de fotos

- Levante a bandeja de saída e puxe a bandeja de fotos.



- Insira a pilha de papel fotográfico na bandeja de fotos com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para a frente até que pare.
Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.
- Deslize as guias de comprimento e largura do papel para dentro contra a pilha de papéis fotográficos até que elas parem.
Não sobrecarregue a bandeja fotográfica; verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja de fotos e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



- Empurre a bandeja de fotos para dentro e abaixe a bandeja de saída.

Como evitar atolamentos de papel

Para ajudar a evitar atolamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se as folhas não têm mais de dois anos. Etiquetas em folhas mais antigas podem se soltar quando o papel for puxado pelo Multifuncional HP, causando congestionamentos de papel.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para o Multifuncional HP.

Tirar uma cópia

É possível tirar cópias com qualidade usando o painel de controle.

Para fazer uma cópia usando o painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida** para iniciar a cópia.

Digitalizar uma imagem

É possível iniciar uma digitalização no computador ou no Multifuncional HP. Esta seção explica como digitalizar apenas pelo painel de controle do Multifuncional HP.

Para usar os recursos de digitalização, o Multifuncional HP e o computador precisam estar conectados e ligados. O software HP Photosmart (Windows) ou o software HP Photosmart Mac (Mac) também deve estar instalado e em execução no computador antes da digitalização.

- Para verificar se o software está sendo executado em um computador com o Windows, procure pelo **HP Digital Imaging Monitor**, localizado na bandeja de sistema do Windows (no canto inferior direito da tela, próximo à hora).



Nota Ao fechar o ícone do **HP Digital Imaging Monitor** na bandeja do sistema do Windows, o Multifuncional HP poderá perder parte de sua funcionalidade de digitalização. Se isso acontecer, você poderá restaurar toda a funcionalidade reiniciando o computador ou iniciando o software do HP Photosmart.

- Em um Mac, o software está sempre em execução.



Dica Você pode usar o software HP Photosmart (Windows) ou o software HP Photosmart Mac (Mac) para digitalizar imagens, incluindo imagens de panorama. Usando esse software, é possível editar, imprimir e até mesmo compartilhar as imagens compartilhadas. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela que acompanha o Multifuncional HP.

Para salvar digitalizações em um cartão de memória

1. Certifique-se de que o cartão de memória esteja inserido no slot apropriado do Multifuncional HP.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione o botão **Menu Digitalizar**.
4. Pressione ▼ para realçar **Digitalizar para o cartão de memória**, depois pressione **OK**.
O Multifuncional HP digitalizará a imagem e salvará o arquivo no cartão de memória no formato JPEG.

Para digitalizar e reimprimir fotos

1. Pressione **Reimpressões**.
2. Quando solicitado, carregue sua foto original com o lado de impressão voltado para baixo no canto dianteiro direito do vidro e, em seguida, execute um dos procedimentos a seguir:

Para reimprimir a foto original usando as configurações de impressão padrão

- Pressione **Imprimir fotos**.

Para alterar as configurações de impressão antes de reimprimir a foto original

- a. Pressione **OK**.
- b. Pressione ◀ ou ▶ para selecionar um tamanho de papel e, em seguida, pressione **OK**.
As escolhas disponíveis de tamanho do papel variam de acordo com o país/região.



Nota Dependendo do tamanho do papel escolhido, talvez seja solicitado que você escolha um layout para as fotos de suas páginas.

- c. Quando o prompt **Corrigir original desbotado?** for exibido, destaque **Sim** ou **Não** conforme apropriado e pressione **OK**.
O Multifuncional HP digitaliza seu original e mostra uma prévia da foto no visor.
- d. Pressione **OK** para exibir o menu seleção.



Dica Se deseja imprimir mais de uma cópia da foto selecionada, pressione ▼ para destacar **Cópias** e, em seguida, **OK**. Use as setas para aumentar ou diminuir o número de cópias.

Se quiser editar a foto antes da impressão, pressione ▼ para realçar **Editar foto**, depois pressione **OK**.

- e. Pressione ▼ para realçar **Concluído**, depois pressione **OK**.
A tela **Imprimir resumo** será exibida.
- f. Pressione ▲ ou ▼ para destacar uma das opções a seguir e, em seguida, pressione **OK**.

Opções de impressão	Permite que você especifique manualmente o tipo de papel usado para impressão e se deseja imprimir uma etiqueta de data e hora na foto.
	Por padrão, a configuração Tipo de Papel é definida para Automático e a configuração Impressão da data é definida para Desligado . Se desejar, você pode alterar os padrões dessas configurações com a opção Definir novos padrões .
Visualização da impressão	Exibe uma visualização de como a página impressa ficará. Isso permite verificar as configurações antes de imprimir e evita desperdício de papel e tinta.
Imprimir agora	Imprime fotos com o tamanho e layout selecionados.

Para digitalizar para o computador

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
2. Pressione **Menu Digitalizar**.
3. Pressione ▼ para realçar **Digitalizar para computador**, depois pressione **OK**.
4. Se o Multifuncional HP estiver conectado a um ou mais computadores em uma rede faça o seguinte:
 - a. Pressione **OK** para selecionar **Selecionar Computador**.



Nota O menu **Selecionar Computador** pode listar computadores com uma conexão USB, além daqueles conectados pela rede.

- b. Pressione **OK** para selecionar o computador padrão ou pressione ▼ para selecionar outro computador e, depois, pressione **OK**.
O menu **Digitalizar para** é exibido no visor, com uma relação dos aplicativos disponíveis no computador selecionado.
Se o Multifuncional HP estiver conectado diretamente ao computador com cabo USB, prossiga para a etapa 5.
5. Pressione **OK** para selecionar o aplicativo que receberá a digitalização ou pressione ▼ para selecionar outro aplicativo e, depois, pressione **OK**.
Uma imagem de visualização da digitalização é exibida no computador, onde pode ser editada.
 6. Edite a imagem de visualização e clique em **Aceitar** quando terminar.

Imprimir fotos 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)

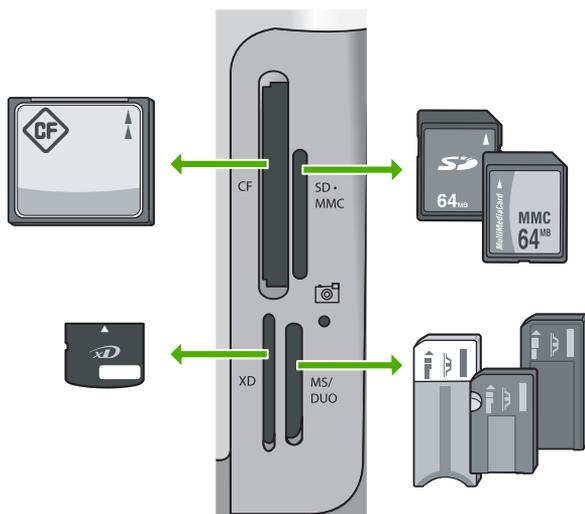
¹ É possível selecionar fotos específicas no cartão de memória para imprimir como fotos de 10 x 15 cm.

Para imprimir uma ou mais fotos de 10 x 15 cm

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado do Multifuncional HP. Vire o cartão de memória para que a etiqueta fique voltada para a esquerda e os contatos

voltados para o Multifuncional HP, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

O Multifuncional HP é compatível com os cartões de memória aqui descritos. Cada tipo de cartão de memória pode ser inserido somente no slot apropriado para esse cartão.



- **Esquerda superior:** CompactFlash (I, II)
 - **Direita superior:** Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card
 - **Esquerda inferior:** xD-Picture Card
 - **Direita inferior:** Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (com adaptador fornecido pelo usuário), Memory Stick Pro
2. Pressione **OK** para selecionar **Exibir & impressão**.
Ao se pressionar **OK**, a foto mais recente do cartão de memória aparece no visor.
 3. Pressione ◀ ou ▶ para rolar pelas fotos do seu cartão de memória.
 4. Quando a foto que você deseja imprimir for exibida, pressione **OK**.



Dica Se você quiser imprimir a foto usando as configurações de impressão padrão, pressione **Imprimir fotos**. O Multifuncional HP imprimirá uma cópia de 10 x 15 cm da foto no papel carregado na bandeja de fotos.

5. Pressione **OK** para selecionar **4 x 6**.
6. Pressione ◀ ou ▶ para selecionar um tamanho de papel e, em seguida, pressione **OK**.

As seguintes opções estão disponíveis:

- Imprimir uma foto sem borda de 10 x 15 cm em cada folha de papel fotográfico de 10 x 15 cm
 - Imprimir até três fotos de 10 x 15 cm com bordas em uma folha de papel grande
- Ao se pressionar **OK**, a foto selecionada reaparece.

7. (Opcional) Pressione ◀ e ▶ para selecionar mais fotos para imprimir ou pressione **OK** para exibir o menu de seleção e alterar as configurações de impressão. Para obter informações sobre essas opções, consulte a Ajuda na tela que acompanha o Multifuncional HP.
8. Quando tiver terminado de alterar as configurações de impressão e selecionar as fotos, pressione **OK** para exibir o menu de seleção.
9. Pressione ▼ para realçar **Sel. concluída**, depois pressione **OK**. A tela **Imprimir resumo** será exibida.
10. Pressione ▲ ou ▼ para destacar uma das opções a seguir e, em seguida, pressione **OK**.

Opções de impressão	Permite que você especifique manualmente o tipo de papel usado para impressão e se deseja imprimir uma etiqueta de data e hora na foto. Por padrão, a configuração Tipo de Papel é definida para Automático e a configuração Impressão da data é definida para Desligado . Se desejar, você pode alterar os padrões dessas configurações com a opção Definir novos padrões .
Visualização da impressão	Exibe uma visualização de como a página impressa ficará. Isso permite que você verifique suas configurações antes de imprimir e evita desperdício de papel e tinta.
Imprimir agora	Imprime suas fotos com o tamanho e o layout selecionados.

Como imprimir de um aplicativo

A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

Para imprimir a partir de um aplicativo (Windows)

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Selecione Multifuncional HP como a impressora.
Se o Multifuncional HP estiver definido como a impressora padrão, ignore esta etapa. O Multifuncional HP já estará selecionado.
4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.



Nota Ao imprimir uma foto, você deve selecionar as opções para o tipo de papel correto e para aperfeiçoamento de fotos.

5. Selecione as opções apropriadas para o trabalho de impressão, usando os recursos disponíveis nas guias **Avançada**, **Atalhos de impressão**, **Recursos** e **Cor**.



Dica Você pode selecionar facilmente as opções corretas para o seu trabalho de impressão escolhendo uma das tarefas predefinidas na guia **Atalhos de impressão**. Clique em um tipo de tarefa de impressão na lista **Atalhos de impressão**. As configurações padrão desse tipo de tarefa de impressão são definidas e apresentadas em forma resumida na guia **Atalhos de impressão**. Se necessário, faça suas configurações personalizadas aqui e salve-as como um novo atalho de impressão. Para salvar um atalho de impressão personalizado, selecione o atalho e clique em **Salvar**. Para excluir um atalho, selecione-o e clique em **Excluir**.

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Para imprimir a partir de um aplicativo (Mac)

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** em seu aplicativo de software, selecione **Configuração da Página**.

É exibida a caixa de diálogo **Configuração da página**, na qual você pode especificar o tamanho, a orientação e a escala do papel.

3. Verifique se Multifuncional HP é a impressora selecionada.
4. Especifique os atributos de página:
 - Escolha o tamanho do papel.
 - Selecione a orientação.
 - Digite a porcentagem da escala.

5. Clique em **OK**.
6. No menu **Arquivo** em seu aplicativo de software, selecione **Imprimir**. A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida, e o painel **Cópias e páginas** é aberto.
7. Altere as configurações de impressão em cada opção do menu pop-up, se apropriado para o seu projeto.



Nota Ao imprimir uma foto, você deve selecionar as opções para o tipo de papel correto e para aperfeiçoamento de fotos.

8. Clique em **Imprimir** para começar a impressão.

Substituir os cartuchos de tinta

Siga estas instruções quando precisar substituir os cartuchos de tinta.

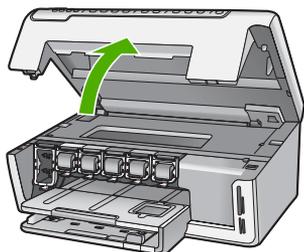


Nota Se você estiver instalando cartuchos de tinta no Multifuncional HP pela primeira vez, use somente os cartuchos que acompanham o dispositivo. A tinta desses cartuchos foi formulada especialmente para se misturar à tinta no conjunto das cabeças de impressão na instalação inicial.

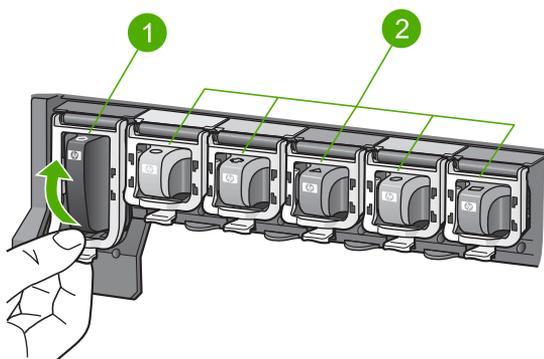
Se você já não tiver cartuchos de substituição do Multifuncional HP, para solicitar cartuchos, acesse www.hp.com/learn/suresupply. Se solicitado, escolha seu país/região, siga os prompts para selecionar o produto e clique em um dos links de compra na página.

Para substituir os cartuchos de tinta

1. Certifique-se de que o Multifuncional HP esteja ligado.
2. Abra a porta de acesso aos cartuchos de tinta levantando a parte central da frente do dispositivo, até a porta travar.

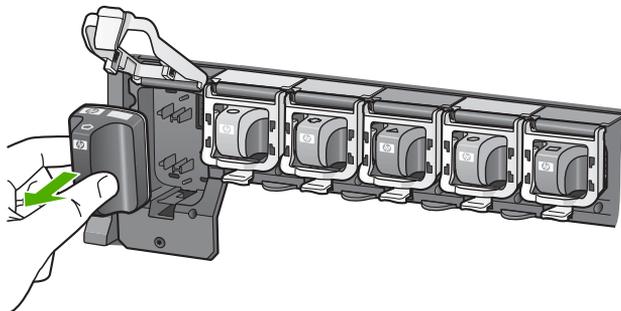


3. Aperte a aba abaixo do cartucho de tinta para soltar a trava dentro do Multifuncional HP, a seguir, erga a trava.
Se você estiver substituindo o cartucho de tinta preto, erga a trava na extremidade à esquerda.
Se você estiver substituindo um dos cinco cartuchos de tinta coloridos, como amarelo, ciano claro (azul), ciano, magenta claro (rosa) ou magenta, levante a trava correta na área central.



- | | |
|---|--|
| 1 | Trava do cartucho de tinta para o cartucho de tinta preto |
| 2 | Travas do cartucho de tinta para os cartuchos de tinta coloridos |

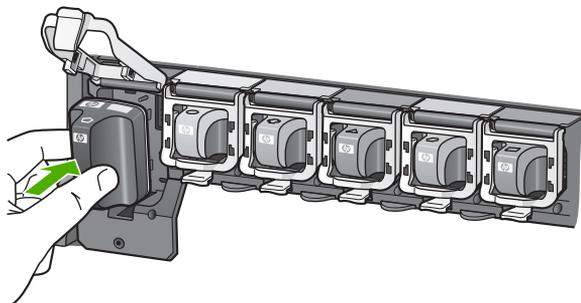
4. Puxe o cartucho de tinta em direção a você, para removê-lo.



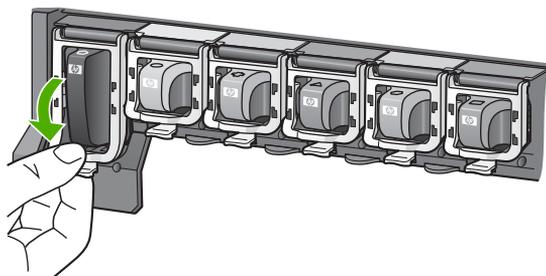
Dica É possível reciclar cartuchos vazios ou com pouca tinta. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite a reciclagem gratuita de cartuchos de tinta usados. Para obter mais informações, visite o site:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

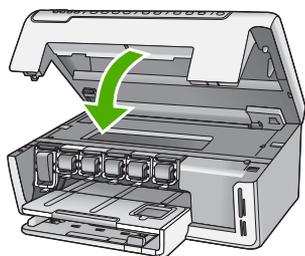
5. Remova o novo cartucho de tinta da embalagem, em seguida, segure-o pela alça e deslize o cartucho de tinta no slot vazio. Certifique-se de inserir o cartucho de tinta no slot que tenha o mesmo ícone e cor de formato similar ao que você está instalando.



6. Pressione a trava cinza para baixo até ela travar no lugar.



7. Repita as etapas 2 e 5 para cada cartucho de tinta substituído.
8. Feche a porta de acesso aos cartuchos.



Limpeza do Multifuncional HP

Para que suas cópias e digitalizações permaneçam limpas, talvez você precise limpar o vidro e o revestimento da tampa. Talvez também seja necessário remover a poeira da parte externa do Multifuncional HP.

- [Limpeza do vidro](#)
- [Limpeza do revestimento da tampa](#)
- [Limpeza da parte externa](#)

Limpeza do vidro

Impressões digitais, manchas, fios de cabelo e poeira na superfície do vidro principal prejudicam o desempenho e afetam a precisão de alguns recursos.

Para limpar o vidro

1. Desligue o Multifuncional HP e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com uma esponja ou um pano macio, levemente umedecido com um produto de limpeza que não seja abrasivo.



Cuidado Não use produtos abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro; esses produtos podem danificá-lo. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre o vidro. O líquido pode penetrar no vidro e danificar o dispositivo.

3. Seque o vidro com um pano seco, macio e sem fiapos para evitar manchas.
4. Ligue o Multifuncional HP.

Limpeza do revestimento da tampa

Pequenas partículas podem acumular-se no apoio de documentos na parte posterior da tampa do Multifuncional HP.

Para limpar o revestimento da tampa

1. Desligue o Multifuncional HP e levante a tampa.
2. Limpe o apoio de documentos branco com um pano macio ou com uma esponja levemente umedecida com sabão neutro e água morna.
Limpe o apoio com cuidado para que as partículas se soltem. Não o esfregue.

3. Seque o revestimento com um pano seco, macio e sem fiapos.



Cuidado Não use limpadores à base de papel, pois podem arranhar o apoio.

4. Se for necessária uma limpeza adicional, repita as etapas anteriores usando álcool isopropílico e limpe todo o apoio com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool.



Cuidado Tenha cuidado para não derramar álcool sobre o vidro ou o exterior do Multifuncional HP, pois isso poderá danificar o dispositivo.

5. Ligue o Multifuncional HP.

Limpeza da parte externa

Use um pano macio ou uma esponja levemente umedecida para remover a poeira e as manchas do gabinete. O interior do Multifuncional HP não precisa ser limpo. Mantenha o painel de controle e a parte interna do Multifuncional HP longe de líquidos.



Cuidado Para evitar danos ao exterior do Multifuncional HP, não use álcool ou produtos de limpeza a base de álcool.

2 Resolução de problemas e suporte

Este capítulo contém informações sobre solução de problemas do Multifuncional HP. Informações específicas são fornecidas sobre problemas de instalação e configuração e alguns tópicos operacionais. Para obter mais informações sobre a solução de problemas, consulte a Ajuda na tela que acompanha o software.

Este capítulo também fornece informações sobre garantia e suporte. Para obter informações sobre como entrar em contato com o suporte, consulte a contracapa deste guia.

Muitos problemas ocorrem porque o Multifuncional HP foi conectado ao computador usando um cabo USB antes de o software Multifuncional HP ser instalado no computador. Se você conectou o Multifuncional HP ao computador antes da tela de instalação do software solicitar que isto seja feito, siga este procedimento:

Problemas comuns de configuração de solução de problemas

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o Multifuncional HP, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
5. Reinstale o software do Multifuncional HP.



Cuidado Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Desinstalação e reinstalação do software

Se a instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB ao computador antes de isso ser solicitado pela tela de instalação do software, poderá ser necessário desinstalar o software e depois reinstalá-lo. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos Multifuncional HP do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada, usando-se o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do Multifuncional HP.

Para desinstalar a partir de um computador com Windows e reinstalar novamente.

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Selecione o Multifuncional HP e, em seguida, clique em **Alterar/remover**.
Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o Multifuncional HP do computador.
5. Reinicie o computador.



Nota É importante desconectar o Multifuncional HP antes de reiniciar o computador. Não conecte o Multifuncional HP ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

6. Insira o CD-ROM do Multifuncional HP na unidade de CD-ROM do seu computador e, em seguida, inicie o Programa de configuração.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o Multifuncional HP.

Quando a instalação do software estiver concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** será exibido na bandeja do sistema do Windows.

Para verificar se o software foi instalado corretamente, clique duas vezes no ícone da Central de Soluções HP na área de trabalho. Se a Central de Soluções HP mostrar os ícones essenciais (**Digitalizar imagem** e **Digitalizar documento**), o software foi instalado corretamente.

Para desinstalar e reinstalar a partir de um Mac

1. Desconecte o Multifuncional HP do Mac.
2. Abra a pasta **Aplicativos: Hewlett-Packard**.
3. Clique duas vezes em **Desinstalador HP**.
Siga as instruções da tela.
4. Depois de desinstalar o software, reinicie o computador.
5. Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do Multifuncional HP na unidade de CD-ROM do computador.
6. Na área de trabalho, abra o CD-ROM e, em seguida, clique no **Instalador do HP All-in-One**.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o Multifuncional HP.

Resolução de problemas na configuração do hardware

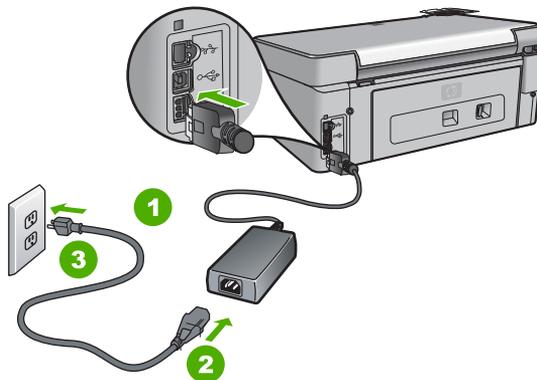
Use esta seção para resolver os problemas que podem aparecer durante a configuração do hardware do Multifuncional HP.

O Multifuncional HP não pode ser ativado

Causa O Multifuncional HP não está conectado corretamente a uma fonte de alimentação.

Solução

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao Multifuncional HP e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação em uma tomada aterrada, um estabilizador ou um filtro de linha.



1	Conexão de alimentação
2	Cabo de alimentação e adaptador
3	Tomada aterrada

- Se estiver usando um filtro de linha, certifique-se de que ele está ligado. Ou então, tente conectar o Multifuncional HP diretamente a uma tomada aterrada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o Multifuncional HP a uma tomada com interruptor, certifique-se de que ele esteja ligado. Se ele estiver ligado mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

Causa Você pressionou o botão **Liga/Desliga** muito rapidamente.

Solução O Multifuncional HP pode não responder se você pressionar o botão **Liga/Desliga** rápido demais. Pressione o botão **Liga/Desliga** uma vez. Pode levar alguns minutos para que o Multifuncional HP seja ligado. Se você pressionar o botão **Liga/Desliga** novamente durante esse tempo, o dispositivo poderá desligar.



Aviso Se o Multifuncional HP ainda não funcionar, pode haver uma falha mecânica. Desconecte o Multifuncional HP da tomada e entre em contato com a HP. Visite o site:

www.hp.com/support

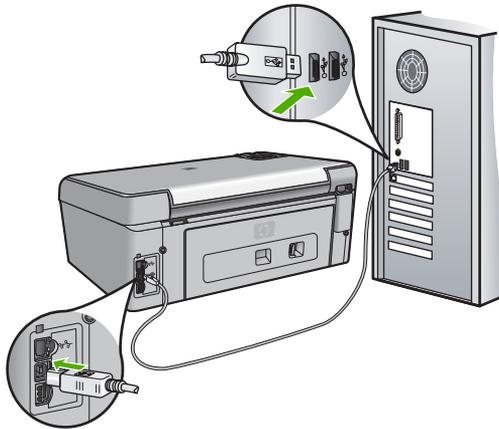
Se solicitado, escolha seu país/região e clique em **Entre em contato com a HP** para obter informações sobre como obter suporte técnico.

Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o Multifuncional HP com meu computador

Causa O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. A conexão do cabo USB antes que isto seja solicitado pode provocar erros.

Solução Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o Multifuncional HP. Durante a instalação, não conecte no cabo USB até que seja solicitado pelas instruções de tela.

Uma vez que você instalou o software, a conexão do computador ao Multifuncional HP com um cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte de trás do computador e a outra na parte de trás do Multifuncional HP. Você pode conectar em qualquer porta USB na parte traseira do seu computador.



Para obter mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o Guia de configuração que acompanha o Multifuncional HP.

O visor mostra o idioma incorreto

Solução É possível alterar as configurações de idioma a qualquer momento no menu **Preferências**.

Para definir o idioma e o país/região

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione ▼ para realçar **Preferências**, depois pressione **OK**.
3. Pressione ▼ para realçar **Definir idioma**, depois pressione **OK**.

4. Pressione ▼ para percorrer os idiomas. Quando o idioma que deseja usar for exibido, pressione **OK**.
5. Quando solicitado, pressione ▼ para realçar **Sim** ou **Não**, depois pressione **OK**.
6. Pressione ▼ para realçar **Definir país/região**, depois pressione **OK**.
7. Pressione ▼ para percorrer os países/regiões. Quando o país/região que você quer usar estiver exibido, pressione **OK**.
8. Quando solicitado, pressione ▼ para realçar **Sim** ou **Não**, depois pressione **OK**.

Os menus do visor do painel de controle mostram as medidas incorretas

Causa Talvez você tenha selecionado o país/região incorreto ao configurar o Multifuncional HP. O país/região que você seleciona determina os tamanhos de papel mostrados no visor.

Solução Para alterar o país/região, é necessário reconfigurar o idioma. É possível alterar as configurações de idioma a qualquer momento no menu **Preferências**.

Recebi uma mensagem no visor indicando que o alinhamento da impressora falhou

Causa O tipo incorreto de papel está carregado na bandeja de entrada (por exemplo, papel colorido, papel com texto ou determinados tipos de papel reciclado).

Solução Carregue papel carta branco comum não usado ou A4 na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

Se o erro de alinhamento se repetir, talvez o sensor no conjunto do cabeçote de impressão esteja com defeito. Entre em contato com o Suporte da HP. Acesse www.hp.com/support. Caso seja solicitado, selecione seu país ou região e clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Recebi uma mensagem no visor sobre um congestionamento de papel ou conjunto das cabeças de impressão bloqueado

Solução Se uma mensagem de erro sobre congestionamento de papel ou conjunto do cabeçote de impressão bloqueado for exibida no visor, pode haver material de embalagem dentro do Multifuncional HP. Abra a porta de acesso aos cartuchos de tinta e verifique se há obstruções no dispositivo. Remova todo o material de embalagem ou outras obstruções.

O Multifuncional HP não imprime

Causa O Multifuncional HP e o computador não estão se comunicando.

Solução Verifique a conexão entre o Multifuncional HP e o computador.

Causa Pode haver um problema com um ou mais cartuchos de tinta.

Solução Verifique se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta.

Causa O Multifuncional HP pode não estar ligado.

Solução Observe o visor do Multifuncional HP. Se o visor estiver em branco e o botão **Liga/Desliga** não estiver aceso, o Multifuncional HP está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao Multifuncional HP e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o Multifuncional HP.

Causa O Multifuncional HP pode estar sem papel.

Solução Coloque papel na bandeja de entrada.

Solução de problemas de rede

Esta seção contém informações sobre resolução de problemas referentes ao Multifuncional HP. Informações específicas são fornecidas para os problemas de configuração e instalação.

- [O computador não consegue localizar o Multifuncional HP](#)
- [Um erro de requisitos do sistema foi exibido: Sem TCP/IP](#)
- [Durante a instalação é exibida a tela Impressora não encontrada](#)
- [Estou usando um modem a cabo sem um roteador e não tenho endereços IP](#)

O computador não consegue localizar o Multifuncional HP

Causa Os cabos não estão conectados corretamente.

Solução Verifique os cabos a seguir para garantir que estejam conectados corretamente.

- Cabos entre o Multifuncional HP e o hub ou roteador
- Cabos entre o hub ou roteador e o computador
- Cabos entre o modem ou a conexão da Internet do Multifuncional HP (se aplicável)

Causa A placa de rede (LAN card) não está configurada corretamente.

Solução Verifique se a placa de rede local está configurada corretamente.

Para verificar a placa de rede (Windows)

1. Clique com o botão direito do mouse em **Meu Computador**.
2. Na caixa de diálogo **Propriedades do Sistema**, clique na guia **Hardware**.
3. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
4. Certifique-se de que a sua placa esteja sendo exibida em **Adaptadores de rede**.
5. Consulte a documentação que acompanha a sua placa.

Para verificar a placa de rede (Mac)

1. Clique no **ícone Apple** na barra de **menus**.
2. Selecione **Sobre Este Mac** e clique em **Mais Informações**.
A Visão do Sistema será exibida.
3. Na **Visão do Sistema**, clique em **Rede**.
Verifique se a placa LAN consta na lista.

Causa Você não possui uma conexão de rede ativa.

Solução Verifique se você possui uma conexão de rede ativa.

Para verificar se possui uma conexão de rede ativa

- Verifique as duas luzes indicadoras Ethernet, nas partes superior e inferior da entrada RJ-45 Ethernet na parte traseira da Multifuncional HP. Os indicadores luminosos indicam o seguinte:
- a. Luz superior: Se essa luz estiver verde, isso indica que o dispositivo está conectado corretamente à rede e a comunicação foi estabelecida. Se a luz superior estiver apagada, isso significa que não há conexão de rede.
 - b. Luz inferior: Essa luz amarela pisca quando dados estão sendo enviados ou recebidos pelo dispositivo por meio da rede.

Para estabelecer uma conexão de rede ativa

1. Verifique as conexões dos cabos do Multifuncional HP com o gateway, roteador ou hub para certificar-se de que elas estão firmes.
2. Se as conexões estiverem firmes, desligue o Multifuncional HP e ligue-o novamente. Pressione o botão **Liga/Desliga** no painel de controle para desligar o Multifuncional HP e pressione-o novamente para ligar o dispositivo. Além disso, desligue o roteador ou hub e ligue-o novamente.

Um erro de requisitos do sistema foi exibido: Sem TCP/IP

Causa A placa (NIC) de rede (LAN) não está instalada corretamente.

Solução Verifique se a sua placa de rede está corretamente instalada e configurada para TCP/IP. Consulte as instruções fornecidas com sua placa de rede local.

Durante a instalação é exibida a tela Impressora não encontrada

Causa A Multifuncional HP não está ligada.

Solução Ligue a Multifuncional HP.

Causa Você não possui uma conexão de rede ativa.

Solução Verifique se você possui uma conexão de rede ativa.

Para verificar se a conexão de rede está ativa

1. Se as conexões estiverem firmes, desligue o Multifuncional HP e ligue-o novamente. Pressione o botão **Liga/Desliga** no painel de controle para desligar o Multifuncional HP e pressione-o novamente para ligar o dispositivo. Além disso, desligue o roteador ou hub e ligue-o novamente.
2. Verifique as conexões dos cabos do Multifuncional HP com o gateway, roteador ou hub para certificar-se de que elas estão firmes.
3. Certifique-se de que o Multifuncional HP esteja conectado à rede através de um cabo Ethernet CAT-5.

Causa Os cabos não estão conectados corretamente.

Solução Verifique os cabos a seguir para garantir que estejam conectados corretamente.

- Cabos entre o Multifuncional HP e o hub ou roteador
- Cabos entre o hub ou roteador e o seu computador
- Cabos entre o modem ou a conexão da Internet do Multifuncional HP (se aplicável)

Causa Um aplicativo de firewall, antivírus ou anti-spyware está impedindo que o Multifuncional HP tenha acesso ao computador.

Solução Desative temporariamente o firewall, o antivírus ou o anti-spyware, desinstale o software Multifuncional HP e instale-o novamente. É possível reativar o firewall, o antivírus ou o anti-spyware após a instalação. Se forem exibidas mensagens instantâneas do firewall, você deve aceitar ou permiti-las.

Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o software do firewall.

Causa Uma Rede Privada Virtual (VPN) está impedindo que o Multifuncional HP acesse seu computador.

Solução Experimente desativar temporariamente a VPN antes de prosseguir com a instalação.



Nota A funcionalidade do Multifuncional HP será limitada durante as sessões da VPN.

Causa O cabo Ethernet não está conectado ao roteador, ao switch ou ao hub ou o cabo está com defeito.

Solução Experimente reconectar os cabos. Ou, se necessário, experimente outro cabo.

Causa Um endereço AutoIP é atribuído ao Multifuncional HP, em vez de DHCP.

Solução Isso indica que o Multifuncional HP não está conectado corretamente à rede.

Verifique o seguinte:

- Se todos os cabos estão conectados corretamente e estão bem firmes.
- Se os cabos estiverem conectados corretamente, o ponto de acesso, o roteador ou o gateway home podem não estar enviando um endereço. Nesse caso, será necessário redefinir o dispositivo.
- Verifique se o Multifuncional HP está conectado à rede correta.

Causa O Multifuncional HP está conectado na sub-rede ou gateway errado.

Solução Imprima a página de configuração da rede e verifique se o roteador e o Multifuncional HP estão na mesma sub-rede e gateway.

Estou usando um modem a cabo sem um roteador e não tenho endereços IP

Causa Se você tiver um computador com um modem a cabo, uma rede local (LAN) separada para os outros computadores e nenhum DHCP ou roteador, deverá usar o IP automático para atribuir endereços IP aos outros computadores e ao Multifuncional HP.

Solução

Para obter um endereço IP para o computador com o modem a cabo

→ O seu provedor de serviços de Internet (ISP) atribui um endereço IP estático ou dinâmico ao computador com o modem a cabo.

Para atribuir endereços IP aos computadores restantes e ao Multifuncional HP

→ Use o AutoIP para atribuir endereços IP aos computadores restantes e ao Multifuncional HP. Não atribua um endereço IP estático.

Eliminação de atolamentos de papel

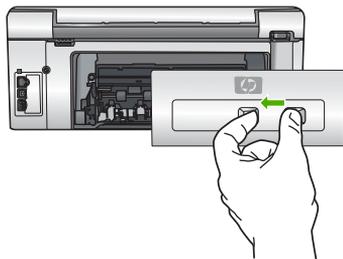
Se Multifuncional HP tiver um congestionamento de papel, verifique a porta traseira.

Para eliminar um congestionamento de papel pela porta traseira

1. Desligue o Multifuncional HP.
2. Pressione a guia na porta traseira para soltá-la. Remova a porta puxando-a do Multifuncional HP.



Cuidado Tentar eliminar um atolamento de papel a partir da frente do Multifuncional HP pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre acesse e elimine atolamentos de papel pela porta de acesso traseira.



3. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.



Cuidado Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do Multifuncional HP, provavelmente ocorrerão mais atolamentos de papel.

4. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.
5. Ligue o Multifuncional HP e pressione **OK** para continuar o trabalho atual.

Mensagens do cartucho de tinta

A seguir, há uma lista de mensagens de erro do cartucho de tinta:

- [Erro de calibração](#)
- [Não é possível imprimir](#)
- [Os cartuchos de tinta indicados não podem ser usados após a inicialização do dispositivo e devem ser substituídos.](#)
- [Problema no cartucho de tinta](#)
- [O\(s\) cartucho\(s\) de tinta está\(ão\) vazio\(s\)](#)
- [O\(s\) cartucho\(s\) de tinta está\(ão\) com a data de validade vencida.](#)
- [Vencimento da data de validade da tinta está próximo.](#)
- [Tinta que não é da HP](#)
- [A tinta HP original terminou](#)
- [O conjunto do cabeçote de impressão está travado.](#)
- [Falha no cabeçote de impressão](#)
- [Ocorreu uma falha no alinhamento da impressora](#)
- [Substitua rapidamente os cartuchos de tinta](#)
- [Foi instalado o cartucho de tinta incorreto.](#)
- [Cartucho de tinta ausente, incorretamente instalado ou não adequado para o dispositivo](#)

Erro de calibração

Causa O tipo de papel incorreto está carregado na bandeja de entrada.

Solução Se houver papel colorido ou fotográfico na bandeja de entrada quando você alinhar a impressora, a calibração poderá falhar. Coloque papel carta ou A4 branco comum não usado na bandeja de entrada e pressione **OK** no painel de controle.

Não é possível imprimir

Causa O(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) está(ão) sem tinta.

Solução Substitua o(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) imediatamente para que você possa continuar a impressão.

O Multifuncional HP não pode continuar a impressão até que o(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) seja(m) substituído(s). Toda a impressão será interrompida.

Para obter mais informações, consulte:

[Substituir os cartuchos de tinta](#)

Os cartuchos de tinta indicados não podem ser usados após a inicialização do dispositivo e devem ser substituídos.

Causa O(s) cartucho(s) de tinta incorreto(s) foi(foram) instalados.

Solução Os cartuchos de tinta indicados não podem ser usados após o dispositivo passar pela primeira instalação. Substitua o(s) cartucho(s) de tinta(s) utilizando os cartuchos de tinta apropriados para o Multifuncional HP. Para descobrir o número de pedido de todos os

cartuchos de tinta suportados pelo Multifuncional HP, consulte a documentação impressa que acompanha o Multifuncional HP.

Para obter mais informações, consulte:

[Substituir os cartuchos de tinta](#)

Causa O(s) cartucho(s) de tinta não é/são projetado(s) para ser(em) usado(s) neste dispositivo.

Solução Entre em contato com o Suporte da HP. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Problema no cartucho de tinta

Causa O(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) não foi/foram encontrado(s) ou está(ão) danificado(s).

Solução Substitua o(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) imediatamente para que você possa continuar a impressão. Se não está faltando nenhum cartucho de tinta no Multifuncional HP, os contatos do cartucho de tinta podem precisar de limpeza.

Se nenhum cartucho de tinta estiver faltando no Multifuncional HP e você continuar recebendo essa mensagem após a limpeza dos contatos dos cartuchos, um dos cartuchos pode estar danificado. Entre em contato com o Suporte ao cliente HP. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

[Substituir os cartuchos de tinta](#)

O(s) cartucho(s) de tinta está(ão) vazio(s)

Causa O(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) está(ão) sem tinta.

Solução Substitua o(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) por novos cartuchos.

Para obter mais informações, consulte:

[Substituir os cartuchos de tinta](#)

O(s) cartucho(s) de tinta está(ão) com a data de validade vencida.

Causa A tinta nos cartucho(s) de tinta indicado(s) está/ão com a data de validade vencida.

Solução Cada cartucho de tinta tem uma data de validade. O objetivo da validade é proteger o sistema de impressão e assegurar a qualidade da tinta. Se houver uma mensagem de cartucho de tinta vencido, remova e substitua o(s) cartucho(s) vencido(s) e feche a mensagem. Também é possível continuar imprimindo sem substituir o cartucho de tinta, seguindo as instruções no Multifuncional HP ou na mensagem de cartucho de tinta vencido na tela do computador. A HP recomenda substituir os cartuchos de tinta vencidos. A HP não pode garantir a qualidade nem a confiabilidade de cartuchos de tinta vencidos. Manutenção ou reparos necessários ao dispositivo como resultado do uso de tinta vencida não serão cobertos pela garantia.

Para obter mais informações, consulte:

- [Substituir os cartuchos de tinta](#)
- [Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta](#)

Vencimento da data de validade da tinta está próximo.

Causa A tinta nos cartucho(s) de tinta indicado(s) está perto do vencimento de sua validade.

Solução Um ou mais cartuchos de tinta está próximo da data de vencimento.

Cada cartucho de tinta tem uma data de validade. O objetivo da validade é proteger o sistema de impressão e para assegurar a qualidade da tinta. Se uma mensagem de cartucho de tinta vencido, remova e substitua o(s) cartucho(s) vencido(s) e feche a mensagem. Também é possível continuar imprimindo sem substituir o cartucho de tinta, seguindo as instruções no Multifuncional HP ou na mensagem de cartucho de tinta vencido na tela do computador. A HP recomenda substituir os cartuchos de tinta vencidos. A HP não pode garantir a qualidade nem a confiabilidade de cartuchos de tinta vencidos. A manutenção ou reparos necessários ao dispositivo como resultado do uso de tinta vencida não serão cobertos pela garantia.

Para obter mais informações, consulte:

[Substituir os cartuchos de tinta](#)

Tinta que não é da HP

Causa O Multifuncional HP detectou uma tinta que não é da HP.

Solução Substitua o(s) cartucho(s) indicado(s).

A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.



Nota A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de tinta que não seja da HP. Os reparos ou serviços de impressora solicitados em resultado de falha ou dano na impressora e atribuídos ao uso de tinta que não seja da HP não estarão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartucho(s) de tinta HP legítimos, vá para:

www.hp.com/go/antcounterfeit

Para obter mais informações, consulte:

[Substituir os cartuchos de tinta](#)

A tinta HP original terminou

Causa A tinta HP original no(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) terminou.

Solução Substitua o(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) ou pressione **OK** no painel de controle para continuar.

A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.



Nota A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de tinta que não seja da HP. Os reparos ou serviços de impressora solicitados em resultado de falha ou dano na impressora e atribuídos ao uso de tinta que não seja da HP não estarão cobertos pela garantia.

Para obter mais informações, consulte:

[Substituir os cartuchos de tinta](#)

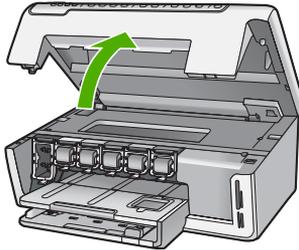
O conjunto do cabeçote de impressão está travado.

Causa O conjunto do cabeçote de impressão está bloqueado.

Solução Remova os objetos que estão bloqueando o conjunto do cabeçote de impressão.

Para retirar o conjunto do cabeçote de impressão

1. Abra a porta de acesso aos cartuchos de tinta levantando a parte central da frente do dispositivo, até a porta travar.



2. Remova os objetos que estão bloqueando o conjunto do cabeçote de impressão, inclusive o material de embalagem.
3. Desligue o Multifuncional HP e, então, ligue-o novamente.
4. Feche a porta de acesso aos cartuchos.

Falha no cabeçote de impressão

Causa Ocorreu uma falha no conjunto do cabeçote de impressão ou no sistema de distribuição de tinta e o Multifuncional HP não pode mais imprimir.

Solução Entre em contato com o Suporte da HP. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Ocorreu uma falha no alinhamento da impressora

Causa O tipo de papel incorreto está carregado na bandeja de entrada.

Solução Se houver papel colorido ou fotográfico carregado na bandeja de entrada quando você alinhar a impressora, ocorrerá um erro de alinhamento. Coloque papel carta ou A4 branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente. Se o erro de alinhamento se repetir, talvez o sensor esteja com defeito.

Entre em contato com o Suporte da HP. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa O conjunto das cabeças de impressão ou o sensor está com defeito.

Solução Entre em contato com o Suporte da HP. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Substitua rapidamente os cartuchos de tinta

Causa Este aviso indica que um ou mais cartuchos de tinta está sem tinta.

Solução Você poderá continuar imprimindo por um período curto de tempo com a tinta restante no conjunto das cabeças de impressão. Substitua o(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) ou pressione **OK** no painel de controle para continuar.

Para obter mais informações, consulte:

[Substituir os cartuchos de tinta](#)

Foi instalado o cartucho de tinta incorreto.

Causa O(s) cartucho(s) de tinta incorreto(s) foi/foram instalados.

Solução Quando você configurar e utilizar o Multifuncional HP pela primeira vez, certifique-se de instalar os cartuchos de tinta fornecidos com o dispositivo. A tinta nos cartuchos de tinta foi formulada especialmente para ser misturada à tinta no conjunto das cabeças de impressão. Para solucionar este erro, substitua o(s) cartucho(s) de tinta afetado(s) pelos cartuchos de tinta fornecidos com o Multifuncional HP.

Para obter mais informações, consulte:

[Substituir os cartuchos de tinta](#)

Cartucho de tinta ausente, incorretamente instalado ou não adequado para o dispositivo

Causa Um ou mais cartuchos de tinta estão faltando.

Solução Remova e reinsira os cartuchos de tinta e verifique se estão completamente inseridos e travados.

Causa Um ou mais cartuchos de tinta não estão instalados ou estão instalados incorretamente.

Solução Remova e reinsira os cartuchos de tinta e verifique se estão completamente inseridos e travados. Se o problema persistir, limpe os contatos de cor cobre dos cartuchos de impressão.

Causa O cartucho de tinta está com defeito ou não foi feito para esse dispositivo.

Solução Substitua o(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) imediatamente para que você possa continuar a impressão. Se não está faltando nenhum cartucho de tinta no Multifuncional HP, os contatos do cartucho de tinta podem precisar de limpeza.

Se nenhum cartucho de tinta estiver ausente no Multifuncional HP e você continuar recebendo essa mensagem após a limpeza dos contatos dos cartuchos, um dos cartuchos pode estar danificado. Entre em contato com o Suporte ao cliente HP. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

[Substituir os cartuchos de tinta](#)

Causa O(s) cartucho(s) de tinta incorreto(s) foi/foram instalados.

Solução Quando você configurar e utilizar o Multifuncional HP pela primeira vez, certifique-se de instalar os cartuchos de tinta fornecidos com o dispositivo. A tinta nos cartuchos de tinta foi formulada especialmente para ser misturada à tinta no conjunto do cabeçote de impressão. Para solucionar este erro, substitua o(s) cartucho(s) de tinta afetado(s) pelos cartuchos de tinta fornecidos com o Multifuncional HP.

Para obter mais informações, consulte:

[Substituir os cartuchos de tinta](#)

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Consulte a documentação fornecida com o Multifuncional HP.
2. Visite o suporte online da HP no website www.hp.com/support. O suporte online da HP está disponível para todos os clientes HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados.
 - Atualizações de software e drivers para o Multifuncional HP
 - Valiosas informações e soluções de problemas comuns do Multifuncional HP
 - Atualizações proativas de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP que estão disponíveis quando você registra o Multifuncional HP
3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam dependendo do dispositivo, país/região e idioma.

Suporte HP por telefone

Para uma lista dos números de telefone do suporte, consulte a contracapa deste guia.

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Fazer uma ligação](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support. Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

Fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver em frente ao computador e ao Multifuncional HP. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo (localizado na etiqueta na parte frontal do Multifuncional HP)
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do Multifuncional HP)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você pode recriá-lo?
 - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
 - Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como uma tempestade com trovões, o Multifuncional HP foi movido de lugar, etc)?

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Opções adicionais de garantia

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o Multifuncional HP mediante custos adicionais. Acesse www.hp.com/support, selecione o país/região e idioma e consulte a seção sobre Serviços e Garantia para obter informações sobre os planos de serviços estendidos.

3 Informações técnicas

As especificações técnicas e as informações sobre regulamentações internacionais do Multifuncional HP são fornecidas nessa seção.

Requisitos do sistema

Os requisitos de sistema do software estão localizados no arquivo Leia-me.

Especificações de papel

Essa seção contém informações sobre as capacidades da bandeja de papel e sobre os tamanhos de papel.

Capacidades da bandeja de papel

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de papel*	Bandeja de saída†	Bandeja de fotos*
Papel comum	20 a 24 lb (75 a 90 g/m ²)	Até 100 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)	n/a
Papel Ofício	20 a 24 lb (75 a 90 g/m ²)	Até 100 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)	n/a
Cartões	200g/m ² índice máximo (110 lb.)	Até 40	25	Até 20
Envelopes	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m ²)	Até 10	10	n/a
Transparência	N/D	Até 30	15 ou menos	n/a
Etiquetas	N/D	Até 30	25	n/a
Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)	145 lb. (236 g/m ²)	Até 30	25	Até 20
Papel fotográfico de 216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas)	N/D	Até 30	10	n/a

* Capacidade máxima.

† A capacidade da bandeja de saída é afetada pelo tipo de papel e pela quantidade de tinta que está sendo utilizada. A HP recomenda esvaziar a bandeja de saída com frequência.

* Capacidade máxima.

Tamanhos de papel

Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

Especificações de impressão

- Resolução transmitida de até 1200 x 1200 dpi em preto ao imprimir a partir de um computador
- Até 4800 x 1200 ppp otimizados em cores, impressos a partir de um computador e 1200 ppp de entrada

- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Impressão no tamanho panorama
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand
- Idioma: PCL3 GUI
- Ciclo de vida: Até 3000 páginas impressas por mês

Especificações da cópia

- Resolução de cópia de até 1200x1200
- Processamento de imagem digital
- Até 99 cópias do original (varia conforme o modelo)
- Ampliar até 400%, ajustar à página (varia conforme o modelo)
- A velocidade de cópia varia de acordo com a complexidade do documento

Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- O software OCR integrado converte automaticamente o texto digitalizado em texto editável (se estiver instalado)
- Interface compatível com Twain
- Resolução: até 2400 x 4800 dpi óptico (varia conforme o modelo); 19200 dpi aprimorado (software)
- Cor: Cores de 48 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização do vidro: 21,6 x 29,7 cm

Especificações físicas

Especificações	Na posição aberta	Na posição fechada
Altura	43,6 cm	18,9 cm
Largura	44,6 cm	44,6 cm
Profundidade	49,9 cm	38,7 cm
Peso	9,5 kg	9,5 kg

Especificações de energia

- Consumo de energia: máximo de 16 W (impressão média)
- Tensão de entrada: AC 100 a 240 V ~ 1 A 50–60 Hz, aterrada
- Tensão de saída: DC 32 V===940 mA, 16 V===625 mA

Especificações ambientais

- Faixa recomendável de temperatura para operação: 15° a 32°C (59° a 90°F)
- Faixa permitida de temperatura para operação: 5° a 35° C (41° a 95° F)
- Umidade: 15 a 80% de umidade relativa sem condensação
- Faixa de temperatura não-operacional (armazenamento): -20° até 50° C (-4° até 122° F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do Multifuncional HP seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB menor do que 3 m (10 pés) de comprimento para minimizar o ruído injetado devido aos campos eletromagnéticos de alto potencial

Informações sobre acústica

Com acesso à Internet, você pode obter informações sobre acústica no site da HP na Web: Vá para: www.hp.com/support

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma segura ao meio ambiente. Para obter informações sobre o Programa de supervisão ambiental de produtos da HP, consulte a Ajuda na tela.

Notificações sobre regulamentação

O HP All-in-One atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região. Para obter uma lista completa de notificações sobre regulamentação, consulte a Ajuda na tela.

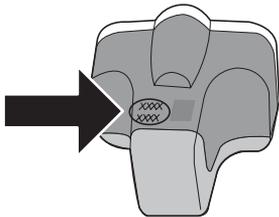
Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SDGOB-0605-01. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (Multifuncional HP Photosmart série C5100, etc.) ou os números do produto (Q8211A, etc.).

Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta

A garantia dos cartuchos de tinta HP é aplicável quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP apropriado. Esta garantia não abrange produtos de tinta HP que foram reconicionados, remanufaturados, renovados, utilizados incorretamente ou adulterados.

Durante o período de garantia, o produto estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado. A data do vencimento da garantia, no formato AAAA/MM/DD, pode ser encontrada no produto, conforme indicado:



Garantia

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do “fim da garantia” impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada

- A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
- No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
- A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - Manutenção ou modificação inadequada;
 - Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - Operação fora das especificações do produto;
 - Modificação não autorizada ou uso indevido.
- Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
- Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
- Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
- A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
- Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
- Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
- A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

- Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
- DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

- Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
- Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
- OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também. Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

Índice

- A**
 - ajuda
 - utilização da Ajuda na tela 7
 - ambiente
 - Programa de controle do risco ambiental dos produtos 39
 - aplicativo, impressão de 18
 - após o período de suporte 36
 - atolamentos, papel 13
 - ausentes
 - cartucho de tinta 32
 - avisos sobre regulamentação
 - número de identificação do modelo de regulamentação 39
- B**
 - botão girar 5
 - botão Liga/Desliga 5
 - botão OK 6
 - botões, painel de controle 4
 - botões de direção 6
- C**
 - cabeças de impressão, bloqueadas 27
 - cabeças de impressão, bloqueadas 27
 - cabeçote de impressão
 - falha 34
 - travado 33
 - cabo Ethernet CAT-5 8
 - cancelar
 - botão 4
 - capacidades da bandeja de papel 37
 - cartões de memória
 - slots 2
 - cartuchos de tinta
 - A tinta HP terminou 33
 - ausentes 32
 - danificados 32
 - data de validade vencida 32
 - incorretos 31, 35
 - mensagem de erro 35
 - mensagens de erro 31
 - solução de problemas 27
 - substituição 19
 - substituir rapidamente 34
 - Tinta que não é da HP 33
 - vazios 32
 - conectar
 - rede com fio (Ethernet) 7
 - configuração
 - botão 5
 - congestionamentos de papel 27
 - cópia
 - especificações 38
 - fazer uma cópia 14
- D**
 - danificado, cartucho de tinta 32
 - desinstalação do software 24
 - digitalização
 - especificações de digitalização 38
 - digitalizar
 - botão 5
 - documentos 14
 - fotografias 14
- E**
 - envelopes
 - especificações 37
 - especificações. *consulte* informações técnicas
 - especificações de energia 38
 - especificações físicas 38
 - etiquetas
 - especificações 37
- F**
 - fazer uma cópia 14
- G**
 - garantia 36
- I**
 - impressão
 - de um aplicativo 18
 - especificações 37
 - informações técnicas
 - capacidades da bandeja de papel 37
 - especificações ambientais 38
 - especificações da cópia 38
 - especificações de digitalização 38
 - especificações de energia 38
 - especificações de impressão 37
 - especificações de papel 37
 - especificações físicas 38
 - peso 38
 - requisitos do sistema 37
 - tamanhos de papel 37
 - iniciar cópia colorida 5
 - iniciar cópia em preto 5
 - instalação do software
 - desinstalação 24
 - reinstalação 24
- L**
 - limpeza
 - parte externa 23
 - revestimento da tampa 22
 - vidro 22
- M**
 - manutenção
 - limpeza da parte externa 23
 - limpeza do revestimento da tampa 22
 - limpeza do vidro 22
 - substituir os cartuchos de tinta 19
 - meio ambiente
 - especificações ambientais 38

N

Notificações da Hewlett-Packard Company 2
notificações sobre regulamentação 39

P

painel de controle
botões 4
recursos 4
papel
atolamentos 13, 30
congestionamentos 27
especificações 37
tamanhos de papel 37
papel Carta
especificações 37
papel fotográfico
especificações 37
papel fotográfico de 10 x 15 cm
especificações 37
papel ofício
especificações 37
período de suporte por telefone
período de suporte 36
Photosmart Express 5
plugue RJ-45 8
problemas de conexão
O HP All-in-One não liga 25
processo de suporte 36

R

rede
concluir configuração 7
reinstalação do software 24
requisitos do sistema 37
resolução de problemas
atolamentos, papel 13
Cabo USB 26
idioma do visor 26
instalação do hardware 25
medidas incorretas 27
revestimento da tampa,
limpeza 22
roteador 8
roteador sem fio 8

S

segurança
rede, chave WEP 9
seta para a direita 5
solução de problemas

alinhamento de impressora 27
cabeças de impressão bloqueadas 27
configuração de rede 28
congestionamentos de papel 27
impossível localizar o dispositivo 28
Impressora não encontrada 29
Sem TCP/IP 29
uso de um modem a cabo sem um roteador 30
substituir os cartuchos de tinta 19
suporte ao cliente
garantia 36
suporte por telefone 36

T

tela impressora localizada, Windows 10
tinta
substituir rapidamente 34
vazios 32
transparências
especificações 37

U

USB, instalação do cabo 26

V

vidro
limpeza 22
vidro de digitalização
limpeza 22
visor
alteração de idioma 26
alterar medidas 27
visor gráfico colorido 4

Z

zoom
botão 6



www.hp.com/support

61 56 45 43	الجزائر	日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg	900 40 006
Australia	1300 721 147	Luxemburg	900 40 007 (0,16 € / min)
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (Inland)	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
17212049	البحرين	Mexico	01-800-472-68368 22 404747
België	070 300 005	المغرب	0900 2020 165 (0,20 € / min)
Belgique	070 300 004	Nederland	0800 441 147
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	1 3204 999
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	1 3204 999
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Norge	+46 (0) 77 120 4765
Canada	1-800-474-6836	Panama	1-800-711-2884
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Paraguay	009 800 54 1 0006
Chile	800-360-999	Perú	0-800-10111
中国	86-10-68687980 800-810-3888	Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Colombia (Bogota)	571-606-9191	Polska	0 801 800 235
Colombia	01-8000-51-4746- 8368	Portugal	808 201 492
Costa Rica	0-800-011-1046	Puerto Rico	1-877-232-0589
Česká republika	810 222 222	República Dominicana	1-800-711-2884
Danmark	+ 45 70 202 845	România	0801 033 390
Ecuador (Andinatel)	1-999-119	Россия (Москва)	095 777 3284
Ecuador (Pacifitel)	800-711-2884	Россия (Санкт- Петербург)	812 332 4240
(02) 6910602	مصر	800 897 1415	السعودية
El Salvador	800-6160	Singapore	6 272 5300
España	902 010 059	Slovensko	0850 111 256
France	+33 (0) 892 69 60 22 (0,34 € / min)	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
Deutschland	+49 (0) 180 5652 180	South Africa (RSA)	086 0001030
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Suomi	+358 (0) 203 66 767
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Sverige	+46 (0) 77 120 4765
Guatemala	1-800-711-2884	Switzerland	0848 672 672
香港特別行政區	2802 4098	臺灣	02-8722-8000
Magyarország	06 40 200 629	ໄທ	+66 (2) 353 9000
India	1600 425 7737	71 89 12 22	تونس
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Ireland	1 890 923 902	Türkiye	90 212 444 71 71
1-700-503-048	ישראל	Україна	(044) 230 51 06
Italia	848 800 871	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Jamaica	1-800-711-2884	United Kingdom	+44 (0) 870 010 4320
日本	0570-000511	United States	1-(800)-474-6836
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530