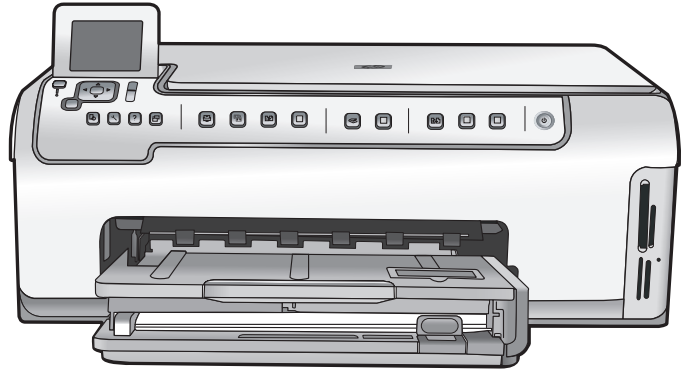


HP Photosmart C5100 All-in-One series

Peruskäyttöopas



HP Photosmart C5100 All-in-One series



Peruskäyttöopas

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Adobe® ja Acrobat-logo® ovat Adobe Systems Incorporatedin tavaramerkkejä.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® ja Windows 2000® ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Intel® ja Pentium® ovat Intel Corporationin tai sen tytäryhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

Energy Star® ja Energy Star -logo® ovat Yhdysvaltain ympäristönsuojeluviraston (EPA) Yhdysvalloissa rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Julkaisunumero: Q8211-90220

Hewlett-Packard-yhtiön ilmoitukset

Tämän asiakirjan sisältämiä tietoja voidaan muuttaa ilman ennakkoilmoitusta.

Kaikki oikeudet pidätetään. Tämän materiaalin kopioiminen, sovittaminen tai kääntäminen on kiellettyä ilman Hewlett-Packard-yhtiön kirjallista ennakkolupaa lukuun ottamatta tekijänoikeuslain sallimia tapoja.

HP-tuotteiden takuut määritellään niiden mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Mikään tässä mainittu ei muodosta kattavampaa lisätakuuta. HP ei vastaa tekstin teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

Sisältö

1	HP All-in-One – yleistä	2
	HP All-in-One -laitteen yleiskatsaus	2
	Ohjauspaneelin toiminnot	4
	HP Photosmart -ohjelman käyttäminen	5
	Lisätietojen hankkiminen	6
	Käytönaikaisen ohjeen käyttäminen	6
	Verkkoasetusten määrittäminen	7
	Alkuperäiskappaleiden ja paperin lisääminen	10
	Paperitukosten ehkäiseminen	12
	Kopioiminen	13
	Kuvan skannaaminen	13
	10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) valokuvien tulostaminen	15
	Tulostaminen sovellusohjelmasta	17
	Mustekasettien vaihtaminen	18
	HP All-in-One -laitteen puhdistaminen	21
2	Vianmääritys ja tuki	23
	Ohjelmiston poisto ja uudelleenasetus	23
	Laitteiston asennuksen vianmääritys	24
	Verkon vianmääritys	26
	Paperitukosten poistaminen	29
	Mustekasettiin liittyvät viestit	29
	Tukiprosessi	34
	HP:n puhelintuki	34
	Lisätakuuvaihtoehdot	35
3	Tekniset tiedot	36
	Järjestelmävaatimukset	36
	Paperitiedot	36
	Tulostuksen tekniset tiedot	36
	Kopioinnin tekniset tiedot	37
	Skannauksen tekniset tiedot	37
	Laitteen mitat	37
	Virtatiedot	37
	Käyttöympäristön tietoja	37
	Äänitiedot	37
	Ympäristönsuojeluohjelma	38
	Ilmoituksia säädöksistä	38
	Mustekasetin takuutiedot	38
	Takuu	39
	Hakemisto	40

1 HP All-in-One – yleistä

HP All-in-One -laitteella voit nopeasti ja kätevästi tehdä kopioita, skannata asiakirjoja tai tulostaa valokuvia muistikortilta. Voit käyttää monia HP All-in-One -laitteen toimintoja suoraan ohjauspaneelistä käynnistämättä tietokonetta.



Huomautus Tässä oppaassa kerrotaan perustoiminnoista ja vianmäärityksestä sekä annetaan ohjeita tarvikkeiden tilaamisesta ja yhteyden ottamisesta HP-tukeen.

Käytönaikaisesta ohjeesta saat yksityiskohtaisia tietoja kaikista ominaisuuksista ja toiminnoista sekä HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun HP Photosmart -ohjelmiston käytöstä. Lisätietoja on kohdassa [Käytönaikaisen ohjeen käyttäminen](#).

Valokuvien tulostaminen

HP All-in-One -laitteessa on muistikorttipaikkoja, joihin voit asettaa muistikortin ja aloittaa valokuvien tulostamisen tai muokkaamisen. Valokuvia ei tarvitse ladata ensin tietokoneeseen. Jos HP All-in-One -laite on liitetty tietokoneeseen USB-kaapelilla, voit myös siirtää valokuvat tietokoneeseen tulostettaviksi, muokattaviksi tai jaettaviksi.

Tulostaminen tietokoneesta

HP All-in-One -laitetta voi käyttää minkä tahansa sovelluksen kanssa, jolla voi tulostaa. Voit tulostaa erilaista materiaalia, kuten reunuksettomia kuvia, tiedotteita, kortteja, siitettäviä siirtokuvia ja julisteita.

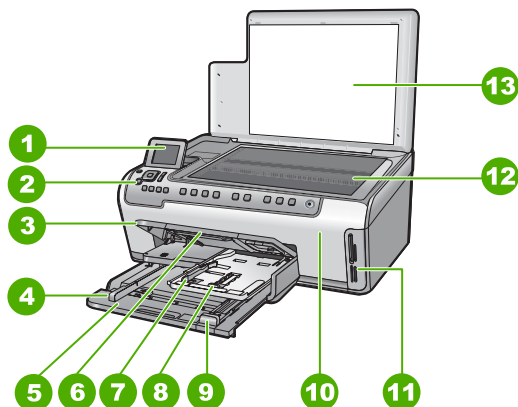
Kopioiminen

HP All-in-One -laitteella voit tehdä laadukkaita väri- ja mustavalkokopioita useille eri paperityypeille. Voit suurentaa tai pienentää tulostettavaa kuvaa sopimaan valitulle paperikoolle, säätää kopion tummuutta sekä luoda erikoistoiminnoilla laadukkaita kopioita valokuvista (esimerkiksi reunuksettomia kopioita).

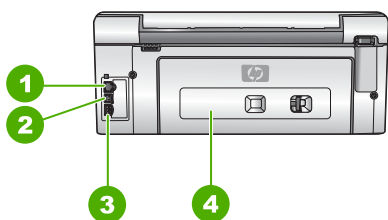
Skannaaminen

Skannaamisella tarkoitetaan tekstin ja kuvien muuntamista sähköiseen muotoon, jotta niitä voidaan käsitellä tietokoneessa. HP All-in-One -laitteella voit skannata monenlaisia kohteita, kuten valokuvia, lehtiartikkeleita ja tekstiasiakirjoja.

HP All-in-One -laitteen yleiskatsaus



Numero	Kuvaus
1	Värinäyttö (kutsutaan myös näytöksi)
2	Ohjauspaneeli
3	Tulostelokero (kuvassa yläasennossa)
4	Päälokeron paperin leveysohjain
5	Pääsyöttölokero (kutsutaan myös syöttölokeroksi)
6	Paperilokeron jatke (kutsutaan myös lokeron jatkeeksi)
7	Valokuvalokeron paperin leveysohjain ja paperin pituusohjain
8	Valokuvalokero
9	Päälokeron paperin pituusohjain
10	Mustekasettipesän luukku
11	Muistikorttipaikat
12	Lasi
13	Kannen tausta

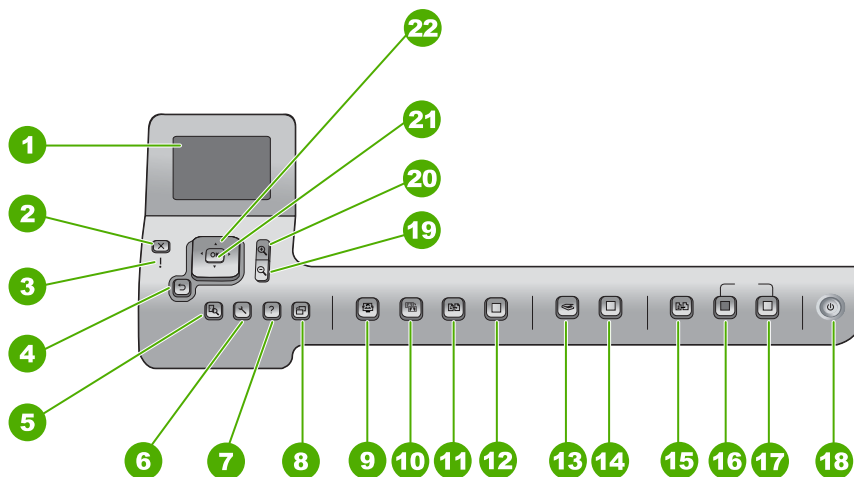


Numero	Kuvaus
1	Ethernet-portti
2	USB-portti
3	Virtaliitäntä*
4	Takaluukku

* Laite on tarkoitettu käytettäväksi vain HP:n toimittaman verkkolaitteen kanssa.

Ohjauspaneelin toiminnot

Seuraavassa kuvassa ja siihen liittyvässä taulukossa esitellään HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelin toiminnot.



Numero	Nimi ja kuvaus
1	Värinäyttö (kutsutaan myös näytöksi) Tässä näytössä näkyvät valikot, valokuvat ja ilmoitukset. Voit nostaa näytön ylös ja kääntää sen sopivaan katselukulmaan.
2	Peruuta: Keskeyttää meneillään olevan toiminnon ja palaa päänäyttöön.
3	Huomiovalo: Ilmaisee häiriön. Lisätietoja on näytössä.
4	Takaisin-painike: Palauttaa edellisen näytön näkyviin.
5	Esikatselu: Näyttää kopion tai valokuvan esikatselussa.
6	Asetukset: Asetukset-valikko tulee näkyviin. Sen avulla voit laatia raportteja, muuttaa faksi- ja verkkosetuksia ja ottaa käyttöön työkaluja ja asetuksia.
7	Ohje: Ohje-valikko tulee näkyviin. Sen avulla voit valita aiheen, josta haluat lisätietoja. Valitsemasi aihe vaikuttaa siihen, tuleeko ohje näkyviin laitteen vai tietokoneen näyttöön.
8	Kierrä: Kiertää näkyvässä olevaa kuvaa 90 asetetta myötäpäivään. Jokainen seuraava painikkeen painallus kiertää valokuvaa 90 astetta lisää.
9	Photosmart Express: Käynnistää Photosmart Express -valikon, jonka avulla voit tulostaa, tallentaa, muokata ja jakaa valokuvia.
10	Kuvankorjaus: Kun tämä toiminto on valittu käyttöön, se säätää kuvan automaattisesti katselua ja tulostusta varten. Voit esimerkiksi käyttää värihosteita ja kehyksiä, säätää kuvan kirkkautta sekä poistaa punasilmäisyyden. Ota toiminto

(jatkoa)

Numero	Nimi ja kuvaus
	käyttöön tai poista se käytöstä painamalla Kuvankorjaus -painiketta. Oletusasetuksen mukaan tämä toiminto on käytössä.
11	Tulostaminen uudelleen: Skannaa kuvan ja tulostaa sen.
12	Tulosta valokuvat: Tulostaa muistikortilta valitut kuvat. Jos valokuvia ei ole valittu HP All-in-One tulostaa näytössä näkyvän kuvan. Kun laite on lepotilassa, Tulosta valokuvat -painikkeen painaminen käynnistää Photosmart Express -valikon.
13	Skannausvalikko: Näkyviin tulee Skannausvalikko , jossa voit valita skannauskohteen.
14	Skannaa: Kun laite on lepotilassa ja painat Skannaa -painiketta, näkyviin tulee Skannausvalikko . Sen avulla voit valita skannauskohteen. Jos Skannausvalikko on jo näkyvässä, painikkeen painallus lähettää työn korostettuna näkyvään kohteeseen.
15	Kopiointivalikko: Voit valita kopiota koskevia vaihtoehtoja, esimerkiksi kopioiden määrän, paperikoon ja paperityypin.
16	Kopioi, Musta: Aloittaa mustavalkoisen työn kopiointiin.
17	Kopioi, Väri: Aloittaa värillisen työn kopiointiin.
18	Virta: Tätä painiketta painamalla voit kytkeä ja katkaista HP All-in-One -laitteen virran. Kun HP All-in-One -laitteesta on katkaistu virta, laite kuluttaa yhä hieman virtaa. Jos haluat katkaista virran kokonaan, katkaise virta HP All-in-One -laitteesta ja irrota virtajohto pistorasiasta.
19	Loitonna: Loitontaa niin, että kuvasta näkyy enemmän tai useita kuvia näkyy yhtä aikaa näytössä.
20	Lähennä: Lähentämällä voit suurentaa näytössä olevaa kuvaa. Painikkeen avulla voit myös säätää rajausruutua, kun tulostat asiakirjaa.
21	OK: Painiketta painamalla voit valita näytöstä valikon, asetuksen tai arvon.
22	Nuolinäppäimistö: Voit siirtyä valikon vaihtoehtoihin painamalla ylä- tai alanuolta tai oikeaa tai vasenta nuolipainiketta. Jos zoomaat valokuvaa, voit siirtyä nuolipainikkeilla kuvassa ja valita haluamasi kohdan tulostettavaksi.

HP Photosmart -ohjelman käyttäminen

HP All-in-One -laitteen asennuksen yhteydessä asentamasi HP Photosmart -ohjelmiston (Windows) tai HP Photosmart Mac -ohjelmiston (Mac) avulla voit käyttää monia ominaisuuksia, jotka eivät ole käytettävissä ohjauspaneelissa. Ohjelmistolla voit tulostaa helposti valokuvia tai tilata paperikuvia Internetissä. Lisäksi ohjelmistossa on perustoiminnot, kuten valokuvien tallentaminen, tarkasteleminen ja jakaminen.

Lisätietoja ohjelmistosta on käytönaikaisessa ohjeessa.

Lisätietojen hankkiminen

Erilaisista painetuista ja käytönaikaisista ohjeista saa tietoja HP All-in-One -laitteen asennuksesta ja käytöstä.

- **Asennusopas**
Asennusoppaassa on HP All-in-One -laitteen määrittämiseen ja ohjelmiston asentamiseen liittyviä ohjeita. Tee asennusoppaan toimet oikeassa järjestyksessä. Jos asennuksen aikana ilmenee ongelmia, lue asennusoppaan viimeisen osan vianmäärittystiedot tai katso tämän käyttöoppaan kohta [Vianmäärittys ja tuki](#).
- **HP Photosmart -ohjelmiston esittely** (Windows)
HP Photosmart -ohjelmiston esittely on hauska, interaktiivinen tapa saada nopea yleiskuva HP All-in-One -laitteen mukana toimitetusta ohjelmistosta. Saat tietoja siitä, miten HP All-in-One -laitteen mukana toimitetulla ohjelmistolla voi muokata, järjestää ja tulostaa valokuvia.
- **Käytönaikainen ohje**
Käytönaikaisessa ohjeessa on sellaisiin HP All-in-One -laitteen ominaisuuksiin liittyviä yksityiskohtaisia ohjeita, joita ei ole kuvattu tässä peruskäyttöoppaassa. Ohje sisältää tietoja muun muassa ominaisuuksista, jotka ovat käytettävissä vain HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa ohjelmistossa. Lisätietoja on kohdassa [Käytönaikaisen ohjeen käyttäminen](#).
- **Laitteen Ohje-toiminto**
Laitteen näyttöön voit avata ohjeen, josta voit etsiä lisätietoja valituista aiheista. Saat ohjeen näkyviin ohjauspaneelistä painamalla **Ohje**-painiketta.
- **Lueminut**
Lueminut-tiedostossa on viimeisimmät tiedot, joita ei ehkä löydy muista julkaisusta. Lueminut-tiedosto on käytettävissä ohjelman asennuksen jälkeen.
- www.hp.com/support
Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit etsiä ohjeita ja tukea HP:n Web-sivustosta. Web-sivustossa on saatavana teknistä tukea, ajureita, tarvikkeita sekä tilaustietoja.

Käytönaikaisen ohjeen käyttäminen

Tässä oppaassa esitellään vain joitakin käytettävissä olevista ominaisuuksista, jotta pääsisit alkuun HP All-in-One -laitteen käyttämisessä. Saat tietoja kaikista HP All-in-One -laitteen tukemista toiminnoista laitteen käytönaikaisesta ohjeesta.

HP Photosmart -ohjelmiston ohje en käyttäminen Windows-tietokoneessa

1. Napsauta HP:n ratkaisukeskus -ohjelmassa HP All-in-One -laitteen välilehteä.
2. Napsauta **Laitetuki**-alueella **Käytönaikainen opas**- tai **Vianmäärittys**-vaihtoehtoa.
 - Jos valitset vaihtoehdon **Käytönaikainen opas**, näkyviin tulee ponnahdusvalikko. Voit valita, avataanko koko ohjejärjestelmän aloitussivu vai siirrytäänkö nimenomaan HP All-in-One -laitteen ohjetointoon.
 - Jos valitset **Vianmäärittys**-vaihtoehdon, **Vianmäärittys ja tuki** -sivu avautuu.

HP Photosmart Mac Help -ohjeen käyttäminen

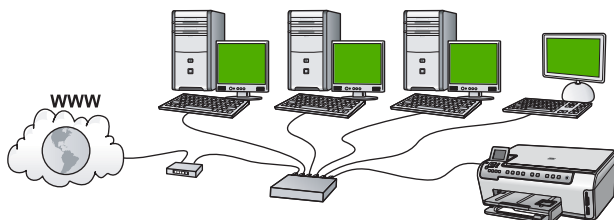
- Valitse HP Photosmart Studio -ohjelman **Help** (Ohje) -valikosta **HP Photosmart Mac Help**.
HP Photosmart Mac Help -ohje avautuu näyttöön.

Verkkoasetusten määrittäminen

Tässä jaksossa kerrotaan HP All-in-One -laitteen liittämisestä verkkoon sekä verkkoasetusten tarkastamisesta ja hallitsemisesta.

Kiinteän verkon asennus

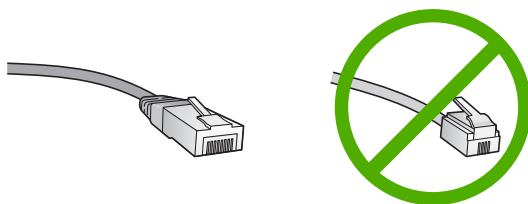
Tässä jaksossa kerrotaan, kuinka HP All-in-One liitetään reitittimeen, kytkimeen tai keskittimeen Ethernet-kaapelilla ja kuinka verkkoyhteydessä tarvittava HP All-in-One -ohjelmisto asennetaan.



Kiinteään verkkoon tarvittavat laitteet

Ennen HP All-in-One -laitteen kytkemistä verkkoon varmista, että käytettävissä on seuraavat edellytykset.

- Toimiva Ethernet-verkko, johon sisältyy Ethernet-porteilla varustettu reititin, kytkin tai keskitin.
- CAT-5-Ethernet-kaapeli.



Vaikka tavalliset Ethernet-kaapelit näyttävät samanlaisilta kuin puhelinkaapelit, kaapeleita ei voi korvata keskenään. Molemmissa on erisuuri määrä johtimia ja lisäksi niiden liittimet ovat erilaiset. Ethernet-kaapeliiliitin (RJ-45-liitin) on leveämpi ja paksumpi, ja siinä on aina 8 kosketinta. Puhelini liittimessä on 2 - 6 kosketinta.

- Ethernet-liitännällä varustettu pöytätietokone tai kannettava tietokone.



Huomautus HP All-in-One -laite tukee sekä 10 megabitin että 100 megabitin Ethernet-verkkoja. Varmista, että käyttämäsi verkkoliitäntäkortti toimii näillä nopeuksilla.

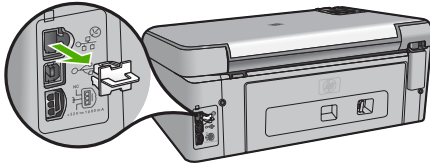
- Internet-laajakaistayhteys (suositeltava), esimerkiksi kaapeli- tai DSL-yhteys. Internet-laajakaistayhteys tarvitaan, jos yhteys HP Photosmart Share -palveluun halutaan muodostaa suoraan HP All-in-One -laitteesta.

HP All-in-One -laitteen verkkoliitäntä

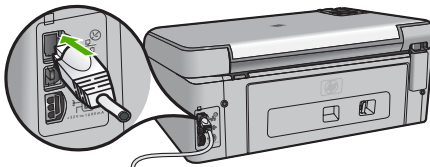
HP All-in-One -laitteen takana on Ethernet-portti.

HP All-in-One -laitteen liittäminen verkkoon

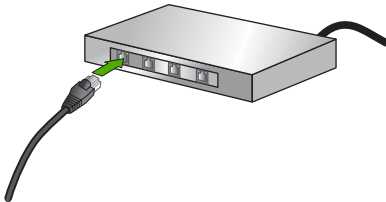
1. Irrota keltainen suojus HP All-in-One -laitteen takaa.



2. Kytke Ethernet-kaapeli HP All-in-One -laitteen takana olevaan Ethernet-porttiin.



3. Kytke Ethernet-kaapelin toinen pää Ethernet-reitittimen tai -kytkimen vapaaseen porttiin.



4. Kun olet liittänyt HP All-in-One -laitteen verkkoon, asenna ohjelmisto.

Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen


Tämän osan ohjeiden avulla voit asentaa HP All-in-One -ohjelmiston verkkoon liitettyyn tietokoneeseen. Ennen kuin asennat ohjelmiston, varmista, että HP All-in-One on liitetty verkkoon.



Huomautus 1 Jos tietokone on määritetty muodostamaan yhteys useisiin verkkoasemiin, varmista ennen ohjelmiston asennusta, että tietokone on yhteydessä näihin asemiin. Muussa tapauksessa HP All-in-One -asennusohjelmisto saattaa ottaa käyttöön yhden näistä varatuista asematunnuksista, jolloin tietokoneesta ei voi muodostaa enää yhteyttä kyseiseen verkkoasemaan.

Huomautus 2 Asennukseen kuluu noin 20 - 45 minuuttia. Tämä vaihtelee käyttäjärjestelmän, vapaan muistitilan ja tietokoneen suorittimen nopeuden mukaan.

Windows HP All-in-One -ohjelmiston asentaminen

1. Lopeta kaikki tietokoneessa käynnissä olevat sovellukset ja poista tilapäisesti kaikki palomuurit sekä virustarkistusohjelmat käytöstä.
 2. Aseta HP All-in-One -laitteen mukana toimitettu Windows-CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja noudata näytön ohjeita.
 3. Jos palomureja koskeva valintaikkuna tulee näkyviin, toimi seuraavasti:
 - **Asennuksen estävät ongelmat** -näyttö tarkoittaa, että tietokoneessa voi olla käynnissä palomuuriohjelma tai haittaohjelmien poistoohjelma, joka saattaa häiritä HP-ohjelmiston asennusta. Parhaan tuloksen saat, jos otat palomuuriohjelman tai haittaohjelmien poisto-ohjelman tilapäisesti pois käytöstä asennuksen ajaksi. Lisätietoja on palomuurin käyttöoppaassa. Kun asennus on valmis, voit ottaa palomuuriohjelman tai haittaohjelmien poisto-ohjelman uudelleen käyttöön.
-  **Huomautus** Jos **Asennuksen estävät ongelmat** -näyttö tulee näkyviin sen jälkeen, kun palomuri tai haittaohjelmien poisto-ohjelma on otettu pois käytöstä, voit jatkaa asennusta.
- **Tietoja palomureista** tarkoittaa, että Microsoftin Internet-yhteyden palomuri tai Windowsin palomuri on käytössä. Napsauta **Seuraava**-painiketta, jotta asennusohjelma voisi avata tarpeelliset portit ja jatkaa asennusta. Jos näyttöön tulee **Windowsin suojausvaroitukset** Hewlett-Packardin julkaisemalle ohjelmalle, pura tämän ohjelman torjunta.
 4. Valitse **Yhteystyyppi**-näytöstä **Verkon kautta** ja valitse **Seuraava**. Kun asennusohjelma etsii HP All-in-One -laitetta verkosta, näkyvissä on **etsintänäyttö**.
 5. Varmista **Tulostin löytyi** -näytössä, että tulostimen kuvaus on oikea. Jos verkosta löytyy useita tulostimia, näkyviin tulee **Tulostimia löytyi** -näyttö. Valitse HP All-in-One, johon haluat muodostaa yhteyden. Saat HP All-in-One -laitteen asetukset selville tulostamalla verkon asetussivun.
 6. Jos laitteen tiedot ovat oikein, valitse **Kyllä, asennetaan tämä tulostin**.
 7. Lopeta asennus käynnistämällä tietokone uudelleen, kun kehoitus tulee näkyviin. Kun ohjelmiston asennus on valmis, HP All-in-One on valmis käyttöön.
 8. Jos ennen asennusta poistit tietokoneen palomuurin tai virustorjuntaohjelman käytöstä, ota se uudelleen käyttöön.
 9. Tarkista verkkoyhteyden toimivuus tulostamalla tietokoneesta HP All-in-One -laitteen itsetestiraportti.

Mac HP All-in-One -ohjelmiston asentaminen

1. Lopeta kaikki tietokoneen käynnissä olevat sovellukset.
2. Aseta HP All-in-One -laitteen mukana toimitettu Mac-CD-levy Mac-tietokoneen CD-asemaan.
3. Kaksoisosoita HP All-in-One -laitteen **asennusohjelman** symbolia.
4. Kirjoita **Authenticate** (Autentikoi) -valintataulussa verkkoon tai Mac-tietokoneeseen kirjautumiseen vaadittava verkonvalvojan salasana. Asennusohjelma etsii HP All-in-One -laitteita.
5. Valitse **HP Installer** -valintataulussa kieli ja HP All-in-One, johon haluat muodostaa yhteyden.

6. Jatka asennusta, mukaan lukien **Setup Assistant** (Asennusavustaja) -toiminto, noudattamalla näytön ohjeita, kunnes kaikki vaiheet on käyty läpi. Kun ohjelmiston asennus on valmis, HP All-in-One on valmis käyttöön.
7. Tarkista verkkoyhteyden toimivuus tulostamalla Mac-tietokoneesta HP All-in-One -laitteen itsetestiraportti.

Alkuperäiskappaleiden ja paperin lisääminen

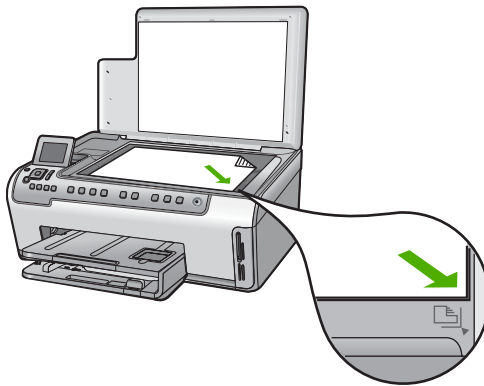
Voit kopioida tai skannata jopa Letter- tai A4-kokoisia alkuperäiskappaleita asettamalla ne skannerin lasille.

Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille

1. Nosta HP All-in-One -laitteen kansi.
2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



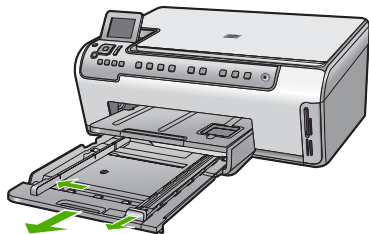
Vihje Myös lasin reunaan merkityt merkit osoittavat, mihin kohtaan alkuperäiskappale asetetaan.



3. Sulje kansi.

Täysikokoisen paperin lisääminen

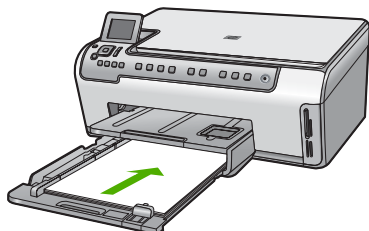
1. Vedä syöttölokero ulos ja siirrä sitten lokeron pituus- ja leveysohjaimet uloimpaan asentoon.



2. Tasa paperienden reunat kopauttamalla paperipinoa tasaisella pinnalla. Tarkista sitten, että
 - paperit eivät ole repeytyneitä, pölyisiä tai ryppyisiä eivätkä paperien reunat ole käpristyneet tai taituneet
 - kaikki pinossa olevat arkit ovat samankokoisia ja -tyyppisiä.
3. Pane paperipino paperilokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.

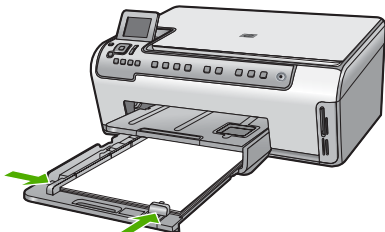


Vihje Jos käytät kirjelomaketta, aseta sivun yläosa eteenpäin ja tulostettava puoli alaspäin. Myös paperilokeroon painettu kaavio opastaa täysikokoisen paperin ja kirjelomakkeiden lisäämisessä.

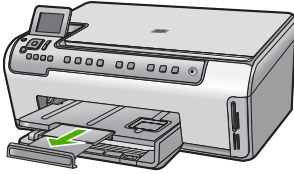


4. Siirrä paperipinon leveys- ja pituusohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.

Älä täytä syöttölokeroa liikaa. Varmista, että paperipino mahtuu syöttölokeroon ja että se ei ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.



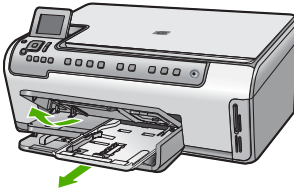
5. Työnnä syöttölokero takaisin HP All-in-One -laitteeseen.
6. Vedä tulostelokeron jatke itseäsi kohti niin pitkälle kuin se liikuu. Avaa tulostelokeron jatke ääriasentoonsa vetämällä esiin tulostuslokero jatkeen paperipidike.



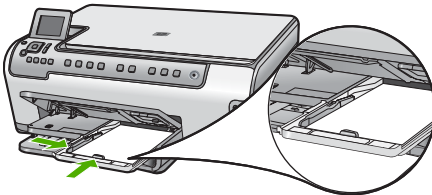
Huomautus Jos käytät Legal-kokoista paperia, jätä lokeron jatke kiinni.

10 x 15 cm:n valokuvapaperin lisääminen valokuvapaperilokeroon

1. Nosta tulostelokeroa ja vedä valokuvakero ulos.



2. Aseta valokuvapaperipino lokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä valokuvapaperipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.
Jos valokuvapaperin reunassa on repäisynauhoja, lisää valokuvapaperi laitteeseen niin, että repäisynauhat ovat lähimpänä itseäsi.
3. Siirrä paperipinon leveys- ja pituusohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat valokuvapaperipinon reunoja vasten.
Älä täytä valokuvakeroa liikaa. Varmista, että paperipino mahtuu valokuvakeroon eikä se ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.



4. Työnnä valokuvakero paikalleen ja laske tulostelokero alas.

Paperitukosten ehkäiseminen

Voit ehkäistä paperitukoksia noudattamalla seuraavia ohjeita.

- Poista tulostuneet paperit tulostelokerosta riittävän usein.
- Säilytä käyttämättömät paperiarkit tasaisella alustalla suljettavassa pakkauksessa, jotta ne eivät käpristy tai rypisty.
- Varmista, että paperi on tasaisesti syöttölokerossa eivätkä paperin reunat ole taittuneet tai revenneet.
- Kun tulostat etiketeille, varmista, että etikettiarkit ovat enintään kaksi vuotta vanhoja. Kun paperi kulkee HP All-in-One -laitteen läpi, vanhojen arkkien tarrat saattavat irrota ja aiheuttaa paperitukoksia.
- Älä pane syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityyppejä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkki on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Työnnä syöttölokeron leveysohjaimet tiiviisti paperipinon reunoja vasten. Varmista, että paperin leveysohjaimet eivät taivuta syöttölokerossa olevaa paperia.
- Älä työnnä paperia liian pitkälle syöttölokeroon.
- Käytä HP All-in-One -laitteelle suositeltuja paperityyppejä.

Kopioiminen

Voit ottaa laadukkaita kopioita ohjauspaneelin avulla.

Kopioiminen ohjauspaneelista

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.
3. Aloita kopiointi painamalla **Kopioi, Musta** tai **Kopioi, Väri**.

Kuvan skannaaminen

Voit käynnistää skannauksen tietokoneesta tai HP All-in-One -laitteesta. Tässä osassa on ohjeet ainoastaan HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelista skannaamiseen.

Voit käyttää skannaustoimintoja vain, kun HP All-in-One -laite ja tietokone on liitetty toisiinsa ja molempiin on kytketty virta. Myös HP Photosmart -ohjelmiston (Windows) tai HP Photosmart Mac -ohjelmiston (Mac) täytyy olla asennettuna ja käynnissä ennen skannaamista.

- Jos käytössä on Windows-tietokone, ohjelma on käynnissä, kun Windowsin ilmaisinalueella (näytön oikeassa alareunassa, kellon lähellä) näkyy **HP Digital Imaging Monitor** -kuvake.



Huomautus Jos suljet Windowsin ilmaisinalueella olevan **HP Digital Imaging Monitor** -kuvakkeen, jotkin HP All-in-One -laitteen skannaustoiminnot eivät välttämättä ole käytettävissä. Jos näin tapahtuu, voit palauttaa kaikki toiminnot käynnistämällä tietokoneen uudelleen tai käynnistämällä HP Photosmart -ohjelmiston.

- Mac-tietokoneissa ohjelmisto on aina käynnissä.



Vihje Voit käyttää HP Photosmart -ohjelmistoa (Windows) tai HP Photosmart Mac -ohjelmistoa (Mac) kuvien (myös panoraamakuvien) skannaamiseen. Tämän ohjelmiston avulla voit myös muokata, tulostaa ja jopa jakaa skannattuja kuvia. Lisätietoja on HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa käytönaikaisessa ohjeessa.

Skannatun tiedoston tallentaminen muistikortille

1. Varmista, että muistikortti on HP All-in-One -laitteen oikeassa korttipaikassa.
2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.
3. Paina **Skannausvalikko**-painiketta.
4. Korosta **Skannaa muistikortille** painamalla ▼-painiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
HP All-in-One -laite skannaa kuvan ja tallentaa tiedoston muistikorttiin JPEG-muodossa.

Valokuvan skannaaminen ja tulostaminen

1. Paina **Tulostaminen uudelleen** -painiketta.
2. Aseta alkuperäinen valokuva tulostuspuoli alaspäin lasin oikeaan etukulmaan, kun ohjelma sitä pyytää, ja tee sitten seuraavat toimet:

Alkuperäisen valokuvan tulostaminen käyttämällä oletusasetuksia

→ Paina **Tulosta valokuvat** -painiketta.

Tulostusasetusten muuttaminen ennen alkuperäisen valokuvan tulostamista

- a. Paina **OK**-painiketta.
- b. Korosta paperikoko ◀- tai ▶-painikkeella ja paina sitten **OK**-painiketta.
Käytävissä olevat paperikoot vaihtelevat maa- ja aluekohtaisesti.



Huomautus Paperikoon mukaan sinua ehkä pyydetään valitsemaan sivuille tulostettavien valokuvien asettelu.

- c. Kun **Korjaa haalist. alkup?** -kehote tulee näkyviin, korosta joko **Kyllä** tai **Ei** ja paina sitten **OK**-painiketta.
HP All-in-One skannaa alkuperäisen ja tuo valokuvan näyttöön esikatseluun.
- d. Tuo valikko näkyviin painamalla **OK**-painiketta.



Vihje Jos haluat tulostaa valitusta valokuvasta useamman kuin yhden kopion, avaa ▼-painikkeella **Kopiomäärä** ja paina sitten **OK**. Lisää tai vähennä kopioiden määrää nuolipainikkeilla.

Jos haluat muokata valokuvaa ennen tulostusta, valitse **Muokkaa kuvaa** ▼-painikkeella ja paina sitten **OK**-painiketta.

- e. Korosta **Valmis** painamalla ▼-painiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
Tulostusyhteenveto-näyttö avautuu.

- f. Korosta jokin seuraavista vaihtoehdoista painamalla ▲- tai ▼-painiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.

Tulostus-asetukset	Voit manuaalisesti valita tulostuspaperin ja sen, haluatko tulostaa päivämäärän ja kellonajan valokuvaan. Oletusasetuksen mukaan Paperityyppi -asetuksena on Automaattinen ja Päivämääräleima -asetuksena Ei käytössä . Jos haluat, voit muuttaa näitä oletusasetuksia valitsemalla Aseta uudet asetukset -vaihtoehdon.
Esikatselu	Tuo tulostettavan sivun näkyviin esikatseluun. Sen avulla voit vahvistaa asetukset ennen tulostamista, eikä paperia ja mustetta kulu virheellisten töiden tulostukseen.
Tulosta nyt	Tulostaa valokuvan valitun kokoisena ja valituin asetuksin.

Skannaaminen tietokoneeseen

1. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.
2. Paina **Skannausvalikko**.
3. Korosta **Skannaa tietokoneeseen** painamalla ▼-painiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
4. Jos HP All-in-One on kytketty verkkoon liitettyyn tietokoneeseen, toimi seuraavasti:
 - a. Valitse **Valitse kone** painamalla **OK**.
Näyttöön tulee luettelo HP All-in-One -laitteeseen liitettyistä tietokoneista.



Huomautus USB-liitännällä kytketyt tietokoneet saattavat näkyä **Valitse kone** -valikossa verkon kautta liitettyjen tietokoneiden lisäksi.

- b. Valitse oletustietokone painamalla **OK** tai valitse jokin muu tietokone painamalla ▼ ja paina sitten **OK**-painiketta.
Näyttöön tulee **Skannausosoite**-valikko, joka sisältää valitussa tietokoneessa käytettävissä olevat sovellukset.
Kun HP All-in-One on kytketty suoraan tietokoneeseen USB-kaapelilla, jatka vaiheeseen 5.
5. Valitse skannatun asiakirjan vastaanottava oletussovellus painamalla **OK** tai valitse jokin muu sovellus painamalla ▼ ja paina sitten **OK**.
Tietokoneen näyttöön tulee skannattavan asiakirjan esikatselukuva, jota voit muokata.
 6. Tee esikatselukuvaan tarvittavat muutokset ja valitse **Hyväksy**, kun olet valmis.

10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) valokuvien tulostaminen

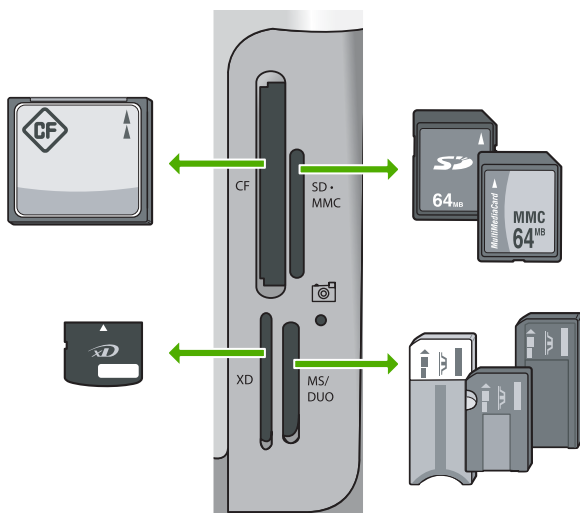
Voit valita määrätty muistikortilla olevat valokuvat tulostettaviksi 10 x 15 cm:n valokuvina.

Yhden tai usean 10 x 15 cm:n valokuvan tulostaminen

1. Aseta muistikortti HP All-in-One -laitteen sopivaan korttipaikkaan. Käännä muistikortti niin, että etiketti on vasemmalla ja kontaktipinnat ovat

HP All-in-One -laitteeseen päin. Työnä sitten kortti korttipaikkaan niin, että valokuvan merkkivalo syttyy.

HP All-in-One tukee alla kuvattuja muistikortteja. Muistikortti voidaan asettaa vain muistikorttityypille sopivaan korttipaikkaan.



- **Ylhäällä vasemmalla:** CompactFlash (I, II)
 - **Ylhäällä oikealla:** Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card
 - **Alhaalla vasemmalla:** xD-Picture Card
 - **Alhaalla oikealla:** Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (erikseen hankittavaa sovitinta käyttäen), Memory Stick Pro
2. Valitse **Näytä ja tulosta** painamalla **OK**-painiketta.
Kun painat **OK**-painiketta, muistikortin uusin valokuva tulee näkyviin.
 3. Selaa muistikortilla olevia valokuvia ◀- tai ▶-painikkeella.
 4. Kun tulostettava valokuva tulee näyttöön, paina **OK**.



Vihje Jos haluat tulostaa kuvan tulostuksen oletusasetuksia käyttämällä, paina **Tulosta valokuvat** -painiketta. HP All-in-One tulostaa 10 x 15 cm:n kokoisen kopion valokuvasta valokuvakerroon lisätylle paperille.

5. Valitse **4 x 6** painamalla **OK**-painiketta.
6. Valitse paperikoko ◀ tai ▶-painikkeella ja paina sitten **OK**-painiketta.
Käytettävissä ovat seuraavat asetukset:
 - Yhden 10 x 15 cm:n kokoisen reunuksettomaa valokuvan tulostaminen 10 x 15 cm:n kokoiselle valokuvapaperiarkille
 - Enintään kolmen 10 x 15 cm:n kokoisen reunuksellisen valokuvan tulostaminen täysikokoiselle paperiarkille

Valittu valokuva tulee näkyviin, kun painat **OK**-painiketta.

- (Valinnainen) Valitse lisää kuvia tulostettavaksi painamalla ◀- ja ▶-painiketta tai tuo valikko näkyviin painamalla **OK**-painiketta ja muuta tulostusasetuksia. Lisätietoja näistä vaihtoehtoista on HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa käytönaikaisessa ohjeessa.
- Kun olet muuttanut tulostusasetukset ja valinnut valokuvat, tuo valikko näkyviin painamalla **OK**-painiketta.
- Valitse **Valinta tehty** painamalla ▼-painiketta ja paina sitten **OK**-painiketta. **Tulostusyhteenveto**-näyttö avautuu.
- Valitse ▲- tai ▼-painikkeella jokin seuraavista vaihtoehtoista ja paina sitten **OK**.

Tulostus-asetukset	Voit määrittää tulostuksessa käytettävän paperityypin manuaalisesti sekä valita, tulostetaanko valokuvaan päivämäärä- ja aikaleima. Oletusarvoisesti Paperityyppi -asetuksen arvo on Automaattinen ja Päivämääräleima -asetuksen arvo Ei käytössä . Voit halutessasi muuttaa näiden asetusten oletusarvot Aseta uudet asetukset -vaihtoehdon avulla.
Esikatselu	Näyttää esikatselukuvan, josta näet, miltä tulostettava sivu näyttää. Tämän toiminnon avulla voit tarkistaa asetukset ennen tulostamista ja siten välttää paperin ja musteen tuhlaamista mahdollisten virheiden vuoksi.
Tulosta nyt	Voit tulostaa valokuvat valitun koon ja asettelun mukaan.

Tulostaminen sovellusohjelmasta

Ohjelmisto käsittelee automaattisesti useimmat tulostusasetukset. Asetuksia tarvitsee muuttaa manuaalisesti vain silloin, kun muutetaan tulostuslaatua, tulostetaan erikoisille paperi- tai kalvotyypeille tai käytetään erityistoimintoja.

Tulostaminen sovellusohjelmasta (Windows)

- Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
- Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
- Valitse tulostimeksi HP All-in-One.
Jos HP All-in-One on määritetty oletustulostimeksi, tämän vaiheen voi ohittaa. HP All-in-One on jo valittu.
- Jos haluat muuttaa asetuksia, napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittäykset**.



Huomautus Kun tulostat valokuvaa, valitse oikeat paperityypin ja valokuvan parantamisen asetukset.

- Määritä oikeat tulostustyön asetukset **Lisäasetukset**-, **Tulostuksen pikavalinnat**-, **Ominaisuudet** ja **Väri**-välilehdessä.



Vihje Voit määrittää oikeat tulostustyön asetukset valitsemalla haluamasi vaihtoehdon **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehden ennalta määritetyistä tulostustöistä. Valitse tulostustehtävän tyyppi **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta. Valitun tulostustyön tyyppiin oletusasetukset määritetään, ja niiden yhteenveto näkyy **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehdellä. Tarvittaessa voit säätää asetuksia ja tallentaa mukautetut asetukset uudeksi tulostuksen pikavalinnaksi. Voit tallentaa mukautetun tulostuksen pikavalinnan valitsemalla sen ja valitsemalla sitten **Tallenna**. Voit poistaa mukautetun tulostuksen pikavalinnan valitsemalla sen ja valitsemalla sitten **Poista**.

- Sulje **Ominaisuudet**-valintaikkuna valitsemalla **OK**.
- Aloita tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

Tulostaminen sovellusohjelmasta (Mac)

- Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
- Valitse sovellusohjelman **File** (Arkisto) -valikosta **Page Setup** (Arkin määrittely). Näyttöön tulee **Page Setup** (Arkin määrittely) -valintataulu, jossa voi määrittää arkin paperikoon, suunnan ja skaalauksen.
- Varmista, että HP All-in-One on valittu tulostimeksi.
- Määritä arkin asetukset:
 - Valitse paperikoko.
 - Valitse suunta.
 - Anna skaalausprosentti.
- Valitse **OK**.
- Valitse sovellusohjelman **File** (Arkisto) -valikosta **Print** (Tulosta). Näyttöön tulee **Print** (Tulosta) -valintataulu ja **Copies & Pages** (Kopiot ja sivut) -välilehti.
- Tee projektissa tarvittavat muutokset ponnahdusvalikon tulostusasetuksiin.



Huomautus Kun tulostat valokuvaa, valitse oikeat paperityypin ja valokuvan parantamisen asetukset.

- Aloita tulostaminen valitsemalla **Print** (Tulosta).

Mustekasettien vaihtaminen

Vaihda mustekasetit noudattamalla näitä ohjeita.

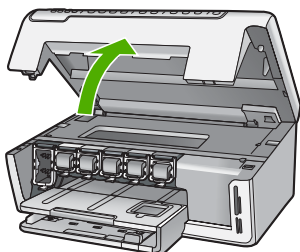


Huomautus Jos asennat mustekasetteja HP All-in-One -laitteeseen ensimmäistä kertaa, varmista, että käytät laitteen mukana tulleita mustekasetteja. Näiden kasettien muste on kehitetty sopimaan yhteen tulostimen tulostuspäähäyksikön kanssa ensimmäisellä käyttökerralla.

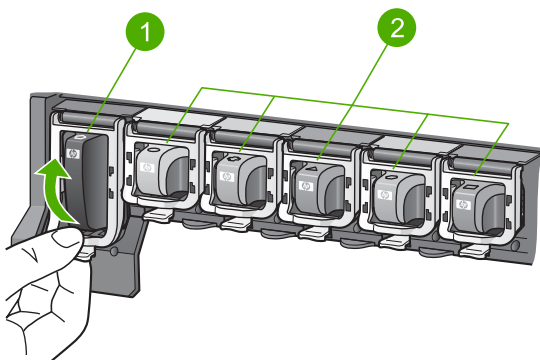
Jos et ole vielä hankkinut vaihtomustekasetteja HP All-in-One -laitetta varten, tilaa kasetit osoitteesta www.hp.com/learn/suresupply. Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.

Mustekasettien vaihtaminen

1. Varmista, että HP All-in-One -laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettipesän luukku nostamalla sitä laitteen etupuolen keskikohdasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.

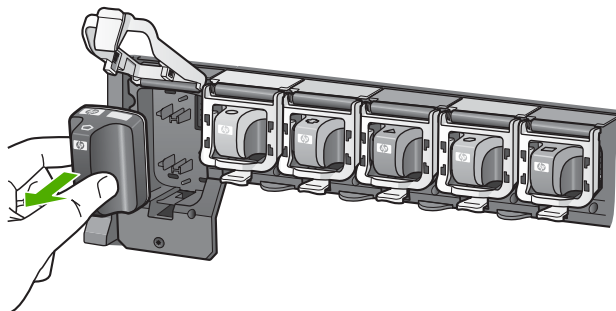


3. Vapauta HP All-in-One laitteen sisällä oleva salpa painamalla mustekasetin alla olevaa liuskaa ja nosta sitten salpaa.
Jos vaihdat mustaa mustekasettia, nosta vasemmanpuoleista salpaa.
Jos vaihdat jonkin viidestä värillisestä mustekasetista (keltainen, vaalea syaani [sininen], syaani, vaalea magenta [vaaleanpunainen] tai magenta), nosta keskialueella olevaa kyseisen kasetin salpaa.



- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Mustan mustekasetin salpa |
| 2 | Värillisten mustekasettien salvat. |

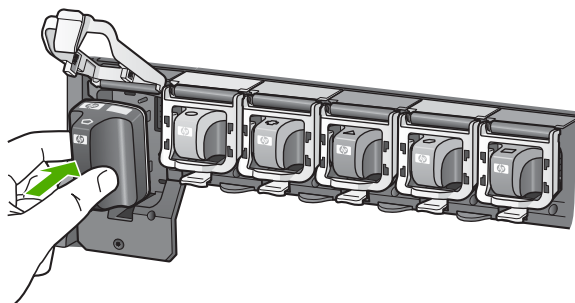
- Poista mustekasetti aukosta vetämällä sitä itseesi päin.



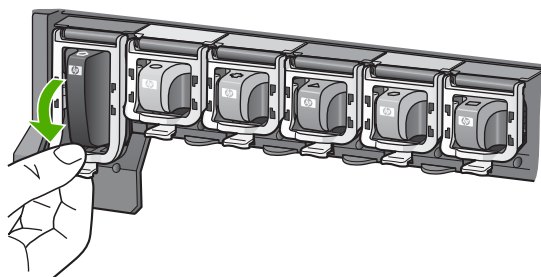
Vihje Voit kierrättää tyhjät mustekasetit. HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma on käytettävissä monissa maissa ja eri alueilla. Sen avulla voit kierrättää käytetyt mustekasetit maksutta. Lisätietoja on Web-sivustossa osoitteessa

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html.

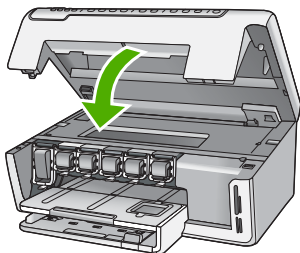
- Poista uusi mustekasetti pakkauksestaan. Ota kiinni kasetin kädensijasta ja työnnä kasetti tyhjään paikkaan. Varmista, että asetat mustekasetin paikkaan, jonka kuvake on samanmuotoinen ja -värisen kuin asentamassasi kasetissa.



- Paina harmaata salpaa, kunnes se napsahtaa paikalleen.



7. Toista vaiheet 2–5 kullekin vaihdettavalle mustekasetille.
8. Sulje mustekasettipesän luukku.



HP All-in-One -laitteen puhdistaminen

Puhdista tarvittaessa lasi ja kannen alusta, jotta kopiot ja skannatut tiedostot olisivat mahdollisimman selkeitä. Poista pöly tarvittaessa myös HP All-in-One -laitteen sisältä.

- [Lasin puhdistaminen](#)
- [Kannen alustan puhdistaminen](#)
- [Ulkopintojen puhdistaminen](#)

Lasin puhdistaminen

Sormenjäljistä, tahroista ja hiuksista likaantunut lasi ja päälasissa oleva pöly hidastavat laitteen toimintaa ja vaikuttavat joidenkin toimintojen tarkkuuteen.

Lasin puhdistaminen

1. Katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja nosta luukku.
2. Puhdista lasi pehmeällä liinalla tai sienellä, joka on kostutettu lasinpuhdistukseen tarkoitetulla puhdistusaineella.



Varoitus Älä käytä lasin puhdistuksessa hankaavia puhdistusaineita, asetonia, bentseeniä tai hiilitetrakloridia. Nämä aineet voivat vahingoittaa lasia. Älä kaada tai suihkuta nesteitä suoraan lasille. Neste voi vuotaa lasin alle ja vahingoittaa laitetta.

3. Ehkäise täplien syntyminen kuivaamalla lasi kuivalla, pehmeällä, nukkaamattomalla liinalla.
4. Kytke HP All-in-One -laitteeseen virta.

Kannen alustan puhdistaminen

HP All-in-One -laitteen kannen alla olevaan valkoiseen asiakirjan alustaan saattaa kertyä likaa.

Kannen alustan puhdistaminen

1. Katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja nosta luukku.
2. Puhdista asiakirjan taustana oleva valkoinen kannen alusta pehmeällä, lämpimään ja miettoon saippuaveteen kostutetulla liinalla tai sienellä. Irrota lika kannen alustasta varovasti. Älä hankaa kannen alustaa.

3. Kuivaa alusta kuivalla, pehmeällä ja nukkaamattomalla liinalla.



Varoitus Älä käytä paperipohjaisia pyyhkeitä, sillä ne voivat naarmuttaa alustaa.

4. Jos alusta kaipaa vielä puhdistusta, toista edellä kuvatut vaiheet käyttäen isopropyylialkoholia (spriitä). Poista puhdistusaineen jäämät huolellisesti kostealla liinalla.



Varoitus Älä roiskuta alkoholia lasille tai HP All-in-One -laitteen ulkopinnalle, jotta laite ei vaurioituisi.

5. Kytke HP All-in-One -laitteeseen virta.

Ulkopintojen puhdistaminen

Pyyhi pöly, lika ja tahrat laitteen ulkopinnoista pehmeällä liinalla tai hieman kostutetulla sienellä. HP All-in-One -laitetta ei tarvitse puhdistaa sisältä. Älä käytä nesteitä HP All-in-One -laitteen sisäosien tai etupaneelin puhdistamiseen.



Varoitus Jotta vältät HP All-in-One -laitteen ulkopinnan vahingoittumisen, älä käytä alkoholia tai alkoholipohjaisia puhdistustuotteita.

2 Vianmääritys ja tuki

Tässä luvussa on HP All-in-One -laitetta koskevia vianmääritysohjeita. Asennukseen ja asetusten määrittämiseen liittyviä aiheita sekä joitain toimintaan liittyviä aiheita käsitellään yksityiskohtaisesti. Lisätietoja vianmäärityksestä on ohjelmiston mukana toimitetussa käytönaikaisessa ohjeessa.

Tässä luvussa on myös takuu- ja tukitiedot. Tukitietoja on tämän oppaan takakannessa.

Monet ongelmat aiheutuvat siitä, että HP All-in-One -laite kytketään tietokoneeseen USB-kaapelilla, ennen kuin HP All-in-One -ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen. Jos olet kytkenyt HP All-in-One -laitteen tietokoneeseen ennen näyttöön tullutta kehotusta, noudata seuraavia ohjeita:

Asennukseen liittyviä yleisiä vianmääritystietoja

1. Irrota USB-kaapeli tietokoneesta.
2. Poista ohjelmiston asennus (jos ohjelmisto on jo asennettu).
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
4. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta minuutin ajaksi ja kytke se uudelleen.
5. Asenna HP All-in-One -ohjelmisto uudelleen.



Varoitus Älä kytke USB-kaapelia tietokoneeseen ennen näyttöön tulevaa kehotusta.

Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus

Jos asennus on epätäydellinen tai jos liitit USB-kaapelin tietokoneeseen, ennen kuin ohjelmiston asennusnäyttö kehotti niin tekemään, ohjelmisto on ehkä poistettava ja asennettava uudelleen. Pelkästään HP All-in-One -sovellustiedostojen poistaminen tietokoneesta ei riitä. Varmista, että poistat asennuksen asianmukaisesti käyttämällä HP All-in-One -laitteen ohjelmiston mukana asennettavaa ohjelmiston asennuksen poisto-ohjelmaa.

Asennuksen poistaminen ja uudelleenasennus Windows-käyttöjärjestelmässä

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä - Asetukset - Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** -kohtaa.
3. Valitse HP All-in-One ja napsauta **Muuta tai poista**.
Noudata näytön ohjeita.
4. Irrota HP All-in-One -laitteen kaapeli tietokoneesta.
5. Käynnistä tietokone uudelleen.



Huomaus On tärkeää, että irrotat HP All-in-One -laitteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä HP All-in-One -laitetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta HP All-in-One -laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.
7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun asennusoppaan ohjeita.

Kun ohjelmiston asennus on valmis, **HP Digital Imaging Monitor** -kuvake tulee näkyviin Windowsin ilmaisinalueeseen.

Voit tarkistaa, että ohjelmisto on asennettu oikein, kaksoisnapsauttamalla työpöydällä olevaa HP:n ratkaisukeskus -kuvaketta. Jos **Skannaa kuva**- ja **Skannaa asiakirja** -kuvakkeet näkyvät HP:n ratkaisukeskus -ohjelmassa, ohjelmisto on asennettu oikein.

Asennuksen poistaminen ja uudelleenasetaminen Mac-käyttöjärjestelmässä

1. Irrota HP All-in-One -laite Mac-tietokoneesta.
2. Avaa **Applications:Hewlett-Packard** (Sovellukset:Hewlett-Packard) -kansio.
3. Kaksoisosoita **HP:n ohjelmiston poisto-ohjelmaa**.
Noudata näytön ohjeita.

4. Kun ohjelmisto on poistettu, käynnistä tietokone uudelleen.
5. Asenna ohjelmisto uudelleen panemalla HP All-in-One -laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan.
6. Avaa CD-levy työpöydältä ja kaksoisoita **HP:n ohjelmiston asennusohjelmaa**.
7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun asennusoppaan ohjeita.

Laitteiston asennuksen vianmääritys

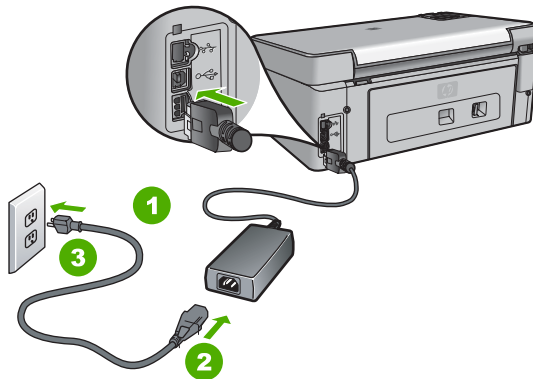
Tässä osassa olevien ohjeiden avulla voit ratkaista HP All-in-One -laitteiston asennusta koskevia ongelmia.

HP All-in-One -laite ei käynnisty

Syy HP All-in-One -laitetta ei ole kytketty oikein virtalähteeseen.

Ratkaisu

- Varmista, että virtajohto on tiukasti kiinni sekä HP All-in-One -laitteessa että virtalähteessä. Liitä johto maadoitettuun pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.



1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja sovitin
3	Maadoitettu pistorasia

- Jos käytät jatkojohtoa, varmista, että se on kytketty toimintaan. HP All-in-One -laitteen voi kytkeä myös suoraan maadoitettuun pistorasiaan.
- Testaa pistorasia ja varmista, että se toimii. Kytke pistorasiaan varmasti toimiva laite ja katso, saako laite virtaa. Jos laite ei saa virtaa, pistorasia saattaa olla viallinen.
- Jos kytkit HP All-in-One -laitteen kytkimelliseen pistorasiaan, varmista, että virta on kytketty. Jos laite ei toimi, vaikka siihen on kytketty virta, pistorasiassa saattaa olla vikaa.

Syy Olet painanut **Virta**-painiketta liian nopeasti.

Ratkaisu HP All-in-One ei välttämättä vastaa, jos **Virta**-painiketta painetaan liian nopeasti. Paina **Virta**-painiketta kerran. HP All-in-One -laitteen käynnistyminen voi kestää hetken.

Virta-painikkeen uudelleenpainaminen tänä aikana voi katkaista laitteesta virran.



Varoitus Jos HP All-in-One -laite ei edelleenkään käynnisty, siinä saattaa olla mekaaninen vika. Irrota HP All-in-One -laitteen virtajohto pistorasiasta ja ota yhteys HP-tukeen. Siirry osoitteeseen

www.hp.com/support

Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla

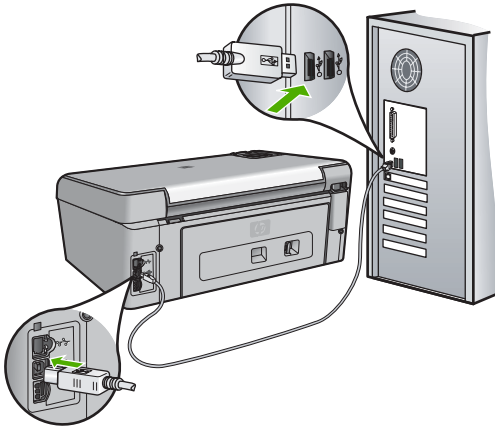
Yhteystiedot.

USB-kaapeli on kytketty, mutta HP All-in-One -laitteen käytössä tietokoneen kanssa on ongelmia

Syy USB-kaapeli oli kytkettynä, ennen kuin ohjelmisto oli asennettu. USB-kaapelin liittäminen ennen ohjelman antamaa kehotusta saattaa aiheuttaa virheitä.

Ratkaisu Sinun on asennettava HP All-in-One -laitteen mukana toimitettu ohjelma, ennen kuin kytket USB-kaapelin. Älä liitä USB-kaapelia asennuksen aikana, ennen kuin näyttöön tulevassa ohjeessa kehoitetaan tekemään niin.

Kun olet asentanut ohjelman, HP All-in-One -laitteen liittäminen tietokoneeseen USB-kaapelilla on helppoa. Kytke USB-kaapelin toinen pää tietokoneen takaosaan ja toinen pää HP All-in-One -laitteen takaosaan. Voit liittää kaapelin mihin tahansa tietokoneen takaosassa olevaan USB-porttiin.



Lisätietoja ohjelmiston asentamisesta ja USB-kaapelin kytkemisestä on HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa asennusoppaassa.

Näytön kieli on väärä

Ratkaisu Voit muuttaa kieliasetusta milloin tahansa **Asetukset**-valikossa.

Kielen ja maan/alueen valitseminen

1. Paina **Asetukset**.
2. Korosta **Asetukset** painamalla ▼-painiketta ja paina sitten **OK**-painiketta..
3. Korosta **Aseta kieli** painamalla ▼-painiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
4. Selaa kieliä ▼-painikkeella. Kun haluamasi kieli on näkyvässä, paina **OK**.
5. Korosta kehoitettaessa **Kyllä** tai **Ei** painamalla ▼-painiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
6. Korosta **Aseta maa/alue** painamalla ▼-painiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
7. Selaa maita/alueita painamalla ▼-painiketta. Kun haluamasi maa/alue on näkyvässä, paina **OK**-painiketta.
8. Korosta kehoitettaessa **Kyllä** tai **Ei** painamalla ▼-painiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.

Näytön valikoissa näkyvät väärät mitat

Syy Olet ehkä valinnut väärän maan/alueen siinä vaiheessa, kun määritit HP All-in-One -laitteen asetukset. Näytössä näkyvät paperikoot määräytyvät valitsemasi maan/alueen perusteella.

Ratkaisu Jotta voisit muuttaa maan/alueen, sinun on nollattava kieliasetus. Voit muuttaa kieliasetusta milloin tahansa **Asetukset**-valikossa.

Näytön viesti ilmoittaa, että tulostimen kohdistaminen on epäonnistunut

Syy Syöttölokeroon on lisätty väärää paperityyppiä (esimerkiksi värillistä paperia, tekstiä sisältävää paperia tai vääranäntyyppistä kierrätyspaperia).

Ratkaisu Lataa syöttölokeroon käyttämätöntä valkoista Letter- tai A4-kokoista paperia ja suorita kohdistus uudelleen.

Jos kohdistaminen ei vielä onnistu, tulostuspäyksikön tunnistin voi olla viallinen. Ota yhteyttä HP-tukeen. Käy osoitteessa www.hp.com/support. Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**.

Näytön viesti ilmoittaa paperitukoksesta tai jumiutuneesta tulostuspäyksiköstä

Ratkaisu Jos näytössä näkyy ilmoitus paperitukoksesta tai juuttuneesta tulostuspäyksiköstä, HP All-in-One -laitteen sisällä voi olla pakkausmateriaalia. Avaa mustekasettipesän luukku ja tarkista, mikä estää laitetta toimimasta. Poista pakkausmateriaali tai muut esteet.

HP All-in-One -laite ei tulosta

Syy HP All-in-One -laitteen ja tietokoneen välillä ei ole yhteyttä.

Ratkaisu Tarkista HP All-in-One -laitteen ja tietokoneen välinen yhteys.

Syy Ainakin yhdessä mustekasetissa on ehkä ongelma.

Ratkaisu Tarkista, että mustekasetit on asennettu oikein ja että niissä on mustetta.

Syy HP All-in-One -laitteen virtaa ei ehkä ole kytketty.

Ratkaisu Katso HP All-in-One -laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä eikä **Virta**-painikkeessa ole valoa, HP All-in-One -laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty kunnolla HP All-in-One -laitteeseen ja pistorasiaan. Kytke HP All-in-One -laitteeseen virta painamalla **Virta**-painiketta.

Syy HP All-in-One -laitteesta on saattanut loppua paperi.

Ratkaisu Lisää paperia syöttölokeroon.

Verkon vianmääritys

Tässä osassa käsitellään HP All-in-One -laitteen verkon vianmääritystä. Osassa on asennukseen ja kokoonpanomääritykseen liittyviä laitekohtaisia tietoja.

- [Tietokone ei löydä HP All-in-One -laitetta](#)
- [Järjestelmä ilmoittaa järjestelmävaatimusvirheestä: TCP/IP puuttuu](#)
- [Asennuksen aikana näkyviin tulee ilmoitus siitä, että tulostinta ei löydy](#)
- [Käytössä on kaapelimodeemi mutta ei reititintä, eikä käytössä ole IP-osoitteita.](#)

Tietokone ei löydä HP All-in-One -laitetta

Syy Kaapeleita ei ole kytketty kunnolla.

Ratkaisu Tarkista, että seuraavat kaapelit on kytketty kunnolla:

- HP All-in-One -laitteen ja keskittimen tai reitittimen väliset kaapelit
- tietokoneen ja keskittimen tai reitittimen väliset kaapelit
- modeemikaapelit ja HP All-in-One -laitteen Internet-kaapelit (jos käytössä).

Syy Lähiverkkokorttia (LAN-korttia) ei ole määritetty oikein.

Ratkaisu Varmista, että lähiverkkokortti on oikein asennettu.

Lähiverkkokortin tarkastaminen (Windows)

1. Valitse hiiren oikealla painikkeella **Oma tietokone**.
2. Valitse **Ominaisuudet: Järjestelmä** -ikkunasta **Laitteisto**-välilehti.
3. Valitse **Laittehallinta**.
4. Varmista, että kortti näkyy **Verkkosovittimet**-luettelossa.
5. Tutustu kortin mukana toimitettuun käyttöoppaaseen.

Lähiverkkokortin tarkastaminen (Mac)

1. Osoita **Menu** (Valikko) -palkin **Omena-symbolia**.
2. Valitse **About This Mac** (Tietoja tästä Macista) ja osoita sitten **More Info** (Lisätiedot) -vaihtoehtoa.
Järjestelmän kuvaus tulee näkyviin.
3. Osoita **System Profiler** (Järjestelmän kuvaus) -kohdassa **Network** (Verkko) -vaihtoehtoa.
Varmista, että verkkokortti näkyy luettelossa.

Syy Tietokoneessa ei ole aktiivista verkkoyhteyttä.

Ratkaisu Tarkista, onko verkkoyhteys aktiivinen.

Aktiivisen verkkoyhteyden tarkistaminen

- Tarkista kaksi Ethernet-yhteyden merkkivaloa, jotka sijaitsevat RJ-45 Ethernet -liittimen ylä- ja alaosassa HP All-in-One -laitteen takaosassa. Valojen merkitys on seuraava:
- a. Ylävalo: Jos valo palaa yhtäjaksoisesti vihreänä, laite on liitetty verkkoon oikein ja tiedonsiirtoyhteys on luotu. Jos ylävalo ei pala, verkkoyhteyttä ei ole.
 - b. Alavallo: tämä keltainen valo vilkkuu, kun laite lähettää tai vastaanottaa tietoja verkon kautta.

Aktiivisen verkkoyhteyden muodostaminen

1. Tarkista HP All-in-One -laitteen ja yhdyskäytävän, reitittimen tai keskittimen väliset kaapeliliitännät.
2. Jos liitännät ovat kunnossa, katkaise HP All-in-One -laitteesta virta ja kytke se uudelleen. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta painamalla ohjauspaneelin **Virta**-painiketta ja kytke virta takaisin painamalla painiketta uudelleen. Katkaise virta myös reitittimestä tai keskittimestä ja kytke se sitten uudelleen.

Järjestelmä ilmoittaa järjestelmävaatimusvirheestä: TCP/IP puuttuu

Syy Lähiverkkokorttia ei ole asennettu oikein.

Ratkaisu Varmista, että lähiverkkokortti on asennettu oikein ja että se on määritetty TCP/IP-tilaan. Lisätietoja on lähiverkkokortin mukana toimitetuissa käyttöoppaissa.

Asennuksen aikana näkyviin tulee ilmoitus siitä, että tulostinta ei löydy

Syy HP All-in-One -laitteeseen ei ole kytketty virtaa.

Ratkaisu Kytke HP All-in-One -laitteeseen virta.

Syy Tietokoneessa ei ole aktiivista verkkoyhteyttä.

Ratkaisu Varmista, että aktiivinen verkkoyhteys on käynnissä.

Aktiivisen verkkoyhteyden tarkistaminen

1. Jos liitännät ovat kunnossa, katkaise HP All-in-One -laitteesta virta ja kytke se uudelleen. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta painamalla ohjauspaneelin **Virta**-painiketta ja kytke virta takaisin painamalla painiketta uudelleen. Katkaise virta myös reitittimestä tai keskittimestä ja kytke se sitten uudelleen.
2. Tarkista HP All-in-One -laitteen ja yhdyskäytävän, reitittimen tai keskittimen väliset kaapeliliitännät.
3. Varmista, että HP All-in-One -laite on kytketty verkkoon CAT-5 Ethernet -kaapelilla.

Syy Kaapeleita ei ole kytketty kunnolla.

Ratkaisu Tarkista, että seuraavat kaapelit on kytketty kunnolla:

- HP All-in-One -laitteen ja keskittimen tai reitittimen väliset kaapelit
- tietokoneen ja keskittimen tai reitittimen väliset kaapelit
- modeemikaapelit ja HP All-in-One -laitteen Internet-kaapelit (jos käytössä).

Syy Palomuuuri- tai virustentorjuntaohjelma tai haittaohjelmien poisto-ohjelma estää HP All-in-One -laitetta käyttämästä tietokonetta.

Ratkaisu Poista palomuuuri- tai virustentorjuntaohjelma tai haittaohjelmien poisto-ohjelma tilapäisesti käytöstä. Poista sitten HP All-in-One -ohjelmiston asennus ja asenna ohjelmisto uudelleen. Kun asennus on valmis, ota palomuuuri- tai virustentorjuntaohjelma tai haittaohjelmien poisto-ohjelma uudelleen käyttöön. Jos näkyviin tulee palomuuuriin liittyviä ponnahdusikkunoita, hyväksy tai salli ne.

Lisätietoja on palomuuriohjelman mukana toimitetuissa ohjeissa.

Syy VPN (Virtual Private Network) -verkko estää HP All-in-One -laitetta muodostamasta yhteyttä tietokoneeseen

Ratkaisu Poista VPN-verkko tilapäisesti käytöstä, ennen kuin jatkat asennusta.



Huomaus HP All-in-One -laitteen toiminnallisuus on rajoitettua VPN-istuntojen aikana.

Syy Ethernet-kaapeli ei ole kytketty reitittimeen, kytkimeen, tai keskittimeen tai kaapeli on viallinen.

Ratkaisu Kytke kaapelit uudelleen. Jos on tarpeen, kokeile eri kaapelia.

Syy HP All-in-One -laitteelle annetaan AutoIP-osoite DHCP-osoitteen asemesta.

Ratkaisu Tämä ilmaisee, ettei HP All-in-One -laitetta ole asianmukaisesti kytketty verkkoon. Tarkista seuraavat seikat:

- Varmista, että kaikki kaapelit on liitetty asianmukaisesti ja tukevasti.
- Jos kaapelit on liitetty oikein, tukiasema, reititin tai yhdyskäytävä ei ehkä lähetä osoitetta. Tällöin laite on nollattava.
- Varmista, että HP All-in-One on oikeassa verkossa.

Syy HP All-in-One on väärässä aliverkossa tai yhdyskäytävässä.

Ratkaisu Tulosta verkkoasetussivu ja varmista, että reititin ja HP All-in-One ovat samassa aliverkossa ja yhdyskäytävässä.

Käytössä on kaapelimodeemi mutta ei reitintä, eikä käytössä ole IP-osoitteita.

Syy Jos käytössä on tietokone, jossa on kaapelimodeemi ja erillinen lähiverkko muille tietokoneille eikä käytössä ole DHCP-laitetta tai reitintä, sinun on määritettävä IP-osoitteet muihin tietokoneisiin ja HP All-in-One -laitteelle AutoIP-toiminnolla.

Ratkaisu

IP-osoitteen määrittäminen tietokoneeseen, jossa on kaapelimodeemi

→ Internet-palveluntarjoaja (ISP) määrittää kiinteän tai dynaamisen IP-osoitteen tietokoneeseen, jossa on kaapelimodeemi.

IP-osoitteiden määrittäminen muille tietokoneille ja HP All-in-One -laitteelle

→ Määritä IP-osoitteet muihin tietokoneisiin ja HP All-in-One -laitteeseen AutoIP-toiminnolla. Älä määritä kiinteitä IP-osoitteita.

Paperitukosten poistaminen

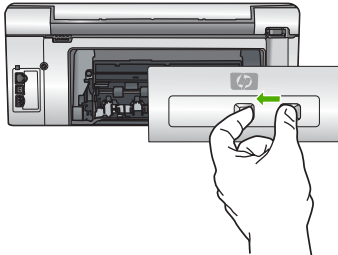
Jos HP All-in-One -laitteessa on paperitukos, tarkista takaluukku.

Paperitukoksen poistaminen takaluukun kautta

1. Katkaise virta HP All-in-One -laitteesta.
2. Paina takaluukun kielekkeitä ja avaa luukku. Irrota luukku vetämällä sitä HP All-in-One -laitteesta pois päin.



Varoitus Jos paperitukos yritetään poistaa HP All-in-One -laitteen etupuolelta, tulostusmekanismi saattaa vaurioitua. Avaa laite ja poista paperitukokset aina takaluukun kautta.



3. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.



Varoitus Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, poista laitteeseen mahdollisesti jääneet paperinpalat telojen välistä. Jos et poista kaikkia paperinpaloja HP All-in-One -laitteesta, syntyy uusia paperitukoksia.

4. Aseta takaluukku takaisin paikalleen. Työnnä luukku varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.
5. Kytke HP All-in-One -laitteeseen virta ja jatka nykyistä työtä painamalla **OK**-painiketta.

Mustekasettiin liittyvät viestit

Seuraavassa on luettelo mustekasettia koskevista virheilmoituksista:

- [Kalibrointivirhe](#)
- [Tulostaminen ei onnistu](#)
- [Seuraavia mustekasetteja ei voi käyttää laitteen alustuksen jälkeen. Ne on vaihdettava.](#)
- [Mustekasettien ongelmat](#)
- [Mustekasetti on tyhjä](#)

- [Mustekasetti on vanhentunut](#)
- [Muste vanhenee pian](#)
- [Jonkin muun valmistajan muste](#)
- [Aito HP:n muste on loppu](#)
- [Tulostuspää on jumissa](#)
- [Vika tulostuspäässä](#)
- [Tulostimen kohdistaminen epäonnistui](#)
- [Vaihda mustekasetit pian](#)
- [Laitteeseen on asennettu väärä mustekasetti](#)
- [Mustekasetti puuttuu tai se on asennettu väärin tai ei sovellu laitteeseen](#)

Kalibrointivirhe

Syy Syöttölokerossa on vääryntyyppistä paperia.

Ratkaisu Jos syöttölokerossa on värillistä paperia tai valokuvapaperia tulostinta kohdistettaessa, kalibrointi ei ehkä onnistu. Lataa syöttölokeroon käyttämätöntä valkoista Letter- tai A4-kokoista paperia ja paina ohjauspaneelin **OK**-painiketta.

Tulostaminen ei onnistu

Syy Vähintään yhden mustekasetin muste on loppunut.

Ratkaisu Vaihda tyhjä mustekasetti heti, niin voit jatkaa tulostamista.

HP All-in-One -laite ei voi jatkaa tulostamista, ennen kuin mustekasetti vaihdetaan. Tulostaminen keskeytyy kokonaan.

Lisätietoja:

[Mustekasettien vaihtaminen](#)

Seuraavia mustekasetteja ei voi käyttää laitteen alustuksen jälkeen. Ne on vaihdettava.

Syy Laitteeseen on asennettu väärä mustekasetti.

Ratkaisu Kyseistä mustekasettia tai kyseisiä mustekasetteja ei voida käyttää sen jälkeen, kun laite on otettu käyttöön ensimmäisen kerran. Vaihda tilalle HP All-in-One -laitteeseen sopivat mustekasetit. Kaikkien HP All-in-One -laitteen tukemien mustekasettien tilausnumerot ovat HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa painetussa käyttöoppaassa.

Lisätietoja:

[Mustekasettien vaihtaminen](#)

Syy Tulostuskasettia ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa.

Ratkaisu Ota yhteyttä HP-tukeen. Käy osoitteessa

www.hp.com/support

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Contact HP** -linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Mustekasettien ongelmat

Syy Mustekasetti puuttuu, tai se on vaurioitunut.

Ratkaisu Vaihda mustekasetti heti, niin voit jatkaa tulostamista. Jos HP All-in-One -laitteesta ei puutu mustekasetteja, kasettien tartuntapinnat täytyy ehkä puhdistaa.

Jos HP All-in-One -laitteesta ei puutu mustekasetteja ja tämä ilmoitus tulee näkyviin mustekasettien kontaktipintojen puhdistamisen jälkeenkin, mustekasetti saattaa olla vaurioitunut. Ota yhteys HP:n asiakastukeen. Siirry osoitteeseen

www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten [Yhteystiedot](#)-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Lisätietoja:

[Mustekasettien vaihtaminen](#)

Mustekasetti on tyhjä

Syy Mustekasetin/mustekasettien muste on loppunut.

Ratkaisu Vaihda tilalle uudet mustekasetit.

Lisätietoja:

[Mustekasettien vaihtaminen](#)

Mustekasetti on vanhentunut

Syy Mustekasetin muste on vanhentumassa.

Ratkaisu Mustekaseteilla on vanhentumispäivämäärä. Sen tarkoituksena on suojella tulostusjärjestelmää ja taata musteen laatu. Kun saat ilmoituksen mustekasetin vanhentumisesta, vaihda vanhentunut mustekasetti uuteen ja sulje sitten ilmoitus. Voit myös jatkaa tulostusta vaihtamatta mustekasettia noudattamalla HP All-in-One -laitteessa näkyviä ohjeita tai tietokoneen näytössä näkyvän vanhentumisilmoituksen ohjeita. HP suosittelee vanhentuneiden kasettien vaihtamista. HP ei voi taata vanhentuneen musteen laatua eikä luotettavuutta. Takuu ei kata vanhentuneen musteen käyttämisestä aiheutuvaa laitteen huoltoa tai korjausta.

Lisätietoja:

- [Mustekasettien vaihtaminen](#)
 - [Mustekasetin takuutiedot](#)
-

Muste vanhenee pian

Syy Mustekasetin muste vanhenee pian.

Ratkaisu Vähintään yhden mustekasetin vanhentumispäivämäärä on lähellä.

Mustekaseteilla on viimeinen käyttöpäivä. Viimeisen käyttöpäivämäärän on tarkoitus suojella tulostusjärjestelmää ja varmistaa musteen laatu. Kun saat ilmoituksen siitä, että mustekasetti on vanhentunut, vaihda vanhentunut mustekasetti uuteen ja sulje ilmoitus. Voit myös jatkaa tulostusta vaihtamatta mustekasettia. Noudata HP All-in-One -laitteen tai tietokoneen näytössä olevan mustekasetin vanhentumisviestin ohjeita. HP suosittelee, että vaihdat vanhentuneet mustekasetit. HP ei voi taata vanhentuneiden mustekasettien laatua eikä luotettavuutta. Takuu ei kata vanhentuneen musteen käyttämisestä aiheutuvaa laitteen huoltoa tai korjausta.

Lisätietoja:

[Mustekasettien vaihtaminen](#)

Jonkin muun valmistajan muste

Syy HP All-in-One -laite havaitsi jonkin muun valmistajan musteen.

Ratkaisu Vaihda ilmoitettu mustekasetti.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n mustekasetteja. Aidot HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu HP:n tulostimien kanssa, jotta työjälki olisi aina laadukasta.



Huomautus HP ei voi taata muiden valmistajien musteiden laatua tai luotettavuutta. Tulostimen huolto tai korjaus ei kuulu takuuseen, jos vika on aiheutunut muiden valmistajien musteen vuoksi.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa

www.hp.com/go/anticounterfeit

Lisätietoja:

[Mustekasettien vaihtaminen](#)

Aito HP:n muste on loppu

Syy Mainitun mustekasetin aito HP:n muste on loppu.

Ratkaisu Vaihda mustekasetti tai jatka painamalla ohjauspaneelin **OK**-painiketta.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n mustekasetteja. Aidot HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu HP:n tulostimien kanssa, jotta työjälki olisi aina laadukasta.



Huomautus HP ei voi taata muiden valmistajien musteiden laatua tai luotettavuutta. Tulostimen huolto tai korjaus ei kuulu takuuseen, jos vika on aiheutunut muiden valmistajien musteen vuoksi.

Lisätietoja:

[Mustekasettien vaihtaminen](#)

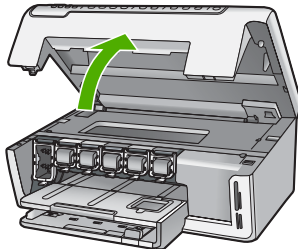
Tulostuspää on jumissa

Syy Tulostuspää on jumissa.

Ratkaisu Poista tulostuspään liikkumista estävät esineet.

Tulostuspään puhdistaminen

1. Avaa mustekasettien kansi nostamalla sitä laitteen etupuolen keskikohdasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.



2. Poista tulostuspään liikkumista estävät esineet, myös mahdollinen pakkausmateriaali.
3. Katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja käynnistä laite uudelleen.
4. Sulje mustekasettipesän luukku.

Vika tulostuspäässä

Syy Tulostuspäässä tai musteenlevitysjärjestelmässä on vika, eikä HP All-in-One -laite voi jatkaa tulostamista.

Ratkaisu Ota yhteyttä HP-tukeen. Käy osoitteessa

www.hp.com/support

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Contact HP** -linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Tulostimen kohdistaminen epäonnistui

Syy Syöttölokerossa on vääryntyyppistä paperia.

Ratkaisu Jos syöttölokerossa on värillistä paperia tai valokuvapaperia tulostinta kohdistettaessa, kohdistaminen ei onnistu. Lataa syöttölokeroon käyttämätöntä valkoista

Letter- tai A4-kokoista paperia ja suorita kohdistus uudelleen. Jos kohdistaminen epäonnistuu uudelleen, laitteen tunnistin voi olla viallinen.

Ota yhteyttä HP-tukeen. Käy osoitteessa

www.hp.com/support

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Contact HP** -linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy Tulostuspäyksikkö tai tunnistin on viallinen.

Ratkaisu Ota yhteyttä HP-tukeen. Käy osoitteessa

www.hp.com/support

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Contact HP** -linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Vaihda mustekasetit pian

Syy Tämä varoitus viittaa siihen, että vähintään yksi mustekasetti on tyhjä.

Ratkaisu Tulostamista voidaan jatkaa lyhyen aikaa tulostuspäyksikössä jäljellä olevalla musteella. Vaihda mustekasetti tai jatka painamalla ohjauspaneelin **OK**-painiketta.

Lisätietoja:

[Mustekasettien vaihtaminen](#)

Laitteeseen on asennettu väärä mustekasetti

Syy Laitteeseen on asennettu väärä mustekasetti.

Ratkaisu Kun määrität ja käytät HP All-in-One -laitetta ensimmäisen kerran, muista asentaa laitteen mukana toimitetut mustekasetit. Näiden mustekasettien muste sekoittuu tulostuspään musteeseen.

Korjaa virhe vaihtamalla vioittuneet mustekasetit HP All-in-One -laitteen mukana toimitettuihin mustekasetteihin.

Lisätietoja:

[Mustekasettien vaihtaminen](#)

Mustekasetti puuttuu tai se on asennettu väärin tai ei sovellu laitteeseen

Syy Ainakin yksi mustekasetti puuttuu.

Ratkaisu Poista mustekasetit ja pane ne takaisin paikoilleen. Varmista, että ne lukittuvat tiukasti paikalleen.

Syy Ainakin yksi tulostuskasetti puuttuu tai on asennettu väärin.

Ratkaisu Poista mustekasetit ja pane ne takaisin paikoilleen. Varmista, että ne lukittuvat tiukasti paikalleen. Jos ongelma ei häviä, puhdista tulostuskasettien kuparinväriset kontaktipinnat.

Syy Mustekasetti on viallinen, tai sitä ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa.

Ratkaisu Vaihda mustekasetti heti, niin voit jatkaa tulostamista. Jos HP All-in-One -laitteesta ei puutu mustekasetteja, kasettien kontaktipinnat täytyy ehkä puhdistaa.

Jos HP All-in-One -laitteesta ei puutu mustekasetteja ja tämä ilmoitus tulee näkyviin mustekasettien kontaktipintojen puhdistamisen jälkeenkin, mustekasetti saattaa olla vaurioitunut. Ota yhteys HP:n asiakastukeen. Siirry osoitteeseen

www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Lisätietoja:

[Mustekasettien vaihtaminen](#)

Syy Laitteeseen on asennettu väärä mustekasetti.

Ratkaisu Kun määrität ja käytät HP All-in-One -laitetta ensimmäisen kerran, muista asentaa laitteen mukana toimitetut mustekasetit. Näiden kasettien muste on kehitetty sopimaan yhteen tulostimen tulostuspäyksikön kanssa.

Korjaa virhe vaihtamalla vioittuneet mustekasetit HP All-in-One -laitteen mukana toimitettuihin mustekasetteihin.

Lisätietoja:

[Mustekasettien vaihtaminen](#)

Tukiprosessi

Jos laitteessa ilmenee ongelmia, toimi seuraavasti:

1. Tarkista HP All-in-One -laitteen mukana toimitetut ohjeet.
2. Käy HP-tuen Web-sivustossa www.hp.com/support. HP:n verkkotuki on kaikkien HP:n asiakkaiden käytettävissä. Sieltä saa nopeimmin ajantasaisia tietoja laitteesta sekä asiantuntijoiden apua. Tukeen sisältyy seuraavat palvelut:
 - pätevien verkkotukiasiantuntijoiden nopeasti antama apu
 - HP All-in-One -laitteen ohjelmisto- ja ajuripäivitykset
 - arvokkaita HP All-in-One -tuotetta ja vianmäärittystä koskevia tietoja yleisten ongelmien ratkaisemista varten
 - ennakoivat laitepäivitykset, tukihälytykset ja HP:n uutiskirjeet, jotka saat käyttöösi, kun rekisteröit HP All-in-One -laitteen.
3. Soita HP-tukeen. Asiakastukivaihtoehdot ja niiden saatavuus vaihtelevat laitteittain, maittain ja alueittain sekä kielittäin.

HP:n puhelintuki

Tukipuhelinnumeroiden luettelo on tämän oppaan takakannen sisäpuolella.

- [Puhelintuen ajanjakso](#)
- [Soittaminen](#)
- [Puhelintuen ajanjakson jälkeen](#)

Puhelintuen ajanjakso

Pohjois-Amerikassa, Kaakkois-Aasiassa ja Latinalaisessa Amerikassa (myös Meksikossa) puhelintuki on käytettävissä yhden vuoden ajan. Katso sivustosta www.hp.com/support, miten pitkään puhelintukea voi käyttää Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa. Palvelussa noudatetaan puhelinyhtiöiden vakiopuhelumaksuja.

Soittaminen

Soita HP:n asiakastukeen tietokoneen ja HP All-in-One -laitteen läheltä. Ole valmis antamaan seuraavat tiedot:

- Mallinumero (HP All-in-One -laitteen etupuolella olevassa tarrassa)
- Sarjanumero (HP All-in-One -laitteen takana tai pohjassa)
- Viestit, jotka tulevat näyttöön kyseisessä tilanteessa
- Vastaukset seuraaviin kysymyksiin:
 - Onko tällaista tapahtunut aikaisemmin?
 - Pystytkö saamaan aikaan samanlaisen tilanteen uudelleen?

- Lisäitkö tietokoneeseen uusia laitteita tai ohjelmia niihin aikoihin, kun ongelma alkoi?
- Tapahtuiko jotain muuta ennen tätä tilannetta (oliko esimerkiksi ukonilma, oliko HP All-in-One -laitetta siirretty)?

Puhelintuen ajanjakson jälkeen

Kun puhelintuen ajanjakso on päättynyt, saat HP:ltä tukea lisämaksusta. Apua saa myös seuraavasta HP-tuen Web-sivustosta: www.hp.com/support. Lisätietoja tukivaihtoehdoista saat ottamalla yhteyden HP-jälleenmyyjään tai soittamalla maasi tai alueesi tukipuhelinnumeroon.

Lisätakuuvaihtoehdot

Laajennettua HP All-in-One -laitteen huoltopalvelua on saatavissa lisämaksusta. Tietoja lisäpalveluista on Web-sivustossa www.hp.com/support (valitse maa/alue ja kieli).

3 Tekniset tiedot

Tässä osassa on HP All-in-One -laitetta koskevat tekniset tiedot ja kansainväliset säännökset.

Järjestelmävaatimukset

Ohjelmistojen järjestelmävaatimukset on ilmoitettu Lueminut-tiedostossa.

Paperitiedot

Tässä osassa on tietoja paperilokeron kapasiteeteista ja paperiko'oista.

Paperilokerojen kapasiteetit

Tyyppi	Paperin paino	Paperilokero*	Tulostelokero†	Valokuvaalokero*
Tavallinen paperi	75–90 g/m ² (20–24 lb.)	Enintään 100 (20 lb:n paperia)	50 (20 lb:n / 75 g/m ² :n paperi)	ei käytössä
Legal-paperi	75–90 g/m ² (20–24 lb.)	Enintään 100 (20 lb:n paperia)	50 (20 lb:n / 75 g/m ² :n paperi)	ei käytössä
Kortit	enintään 200 g/m ² :n (110 lb:n) hakemistokortit	Enintään 40	25	Enintään 20
Kirjekuoret	75–90 g/m ² (20–24 lb.)	Enintään 10	10	ei käytössä
Kalvo	Ei käytettävissä	Enintään 30	15 tai vähemmän	ei käytössä
Tarrat	Ei käytettävissä	Enintään 30	25	ei käytössä
10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) valokuvapaperi	236 g/m ² (145 lb.)	Enintään 30	25	Enintään 20
216 x 279 mm:n (8,5 x 11 tuuman) valokuvapaperi	Ei käytettävissä	Enintään 30	10	ei käytössä

* Enimmäiskapasiteetti.

† Tulostelokeron kapasiteettiin vaikuttaa käytettävän paperin tyyppi ja musteen määrä. HP suosittelee, että tulostelokero tyhjennetään säännöllisesti.

* Enimmäiskapasiteetti.

Paperikoot

Käytettävissä olevien materiaalikokojen täydellinen luettelo on tulostinohjelmassa.

Tulostuksen tekniset tiedot

- Enintään 1 200 x 1 200 dpi:n mustavalkotulostus tietokoneelta tulostettaessa
- Enintään 4 800 x 1 200 dpi:n optimoitu väritulostus tietokoneelta tulostettaessa ja 1 200 dpi:n syöttötarkkuus
- Tulostusnopeudet vaihtelevat asiakirjan monimutkaisuuden mukaan
- Panorama-koon tulostus
- Menetelmä: drop-on-demand-lämpömustesuihku

- Kieli: PCL3 GUI
- Tulostuskapasiteetti: Enintään 3 000 sivua kuukaudessa

Kopioinnin tekniset tiedot

- Kopion tarkkuus enintään 1 200 x 1 200
- Digitaalinen kuvankäsittely
- Enintään 99 kopiota alkuperäisestä (vaihtelee malleittain)
- Zoomaus 400 prosenttiin, sovita sivulle (vaihtelee malleittain)
- Kopiointinopeudet vaihtelevat asiakirjan monimutkaisuuden mukaan

Skannauksen tekniset tiedot

- Sisältää kuvaeditorin.
- Sisäinen OCR-ohjelmisto muuntaa skannatun tekstin automaattisesti muokattavaksi tekstiksi (jos ohjelmisto on asennettu)
- Twain-yhteensopiva käyttöliittymä
- Tarkkuus: enintään 2 400 x 2 400 dpi:n optinen tarkkuus (vaihtelee malleittain); 19 200 dpi:n parannettu tarkkuus (ohjelmisto)
- Väri: 48-bittinen väri, 8-bittinen harmaasävy (256 harmaan tasoa)
- Enimmäiskoko skannattaessa lasilta: 21,6 x 29,7 cm

Laitteen mitat

Mitta	Avattuna	Suljettuna
Korkeus	43,6 cm	18,9 cm
Leveys	44,6 cm	44,6 cm
Syvyys	49,9 cm	38,7 cm
Paino	9,5 kg	9,5 kg

Virtatiedot

- Virrankulutus: enintään 16 wattia tulostettaessa (tavallinen tulostus)
- Tulojännite: vaihtovirta 100–240 V ~ 1 A 50–60 Hz, maadoitettu
- Lähtöjännite: tasavirta 32 V===940 mA, 16 V===625 mA

Käyttöympäristön tietoja

- Suositeltu käyttölämpötila: 15–32 °C
- Sallittu käyttölämpötila: 5–35 °C
- Suhteellinen kosteus: 15–80 %, ei tiivistyvä
- Lämpötila, kun laite ei käytössä (säilytys): –20–50 °C
- Voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien läheisyydessä HP All-in-One -laitteen tulosteet voivat vääristyä hieman.
- HP suosittelee käyttämään USB-kaapelia, joka on enintään 3 m pitkä. Näin minimoidaan mahdolliset voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien aiheuttamat häiriöt.

Äänitiedot

Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit katsoa äänitasoon liittyvät tiedot HP:n Web-sivustosta. Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Ympäristönsuojeluohjelma

Hewlett-Packard tuottaa laatutuotteita ympäristöä suojaavien periaatteiden mukaan. Lisätietoja HP:n tuotteiden ympäristöohjelmasta on käytönaikaisessa ohjeessa.

Ilmoituksia säädöksistä

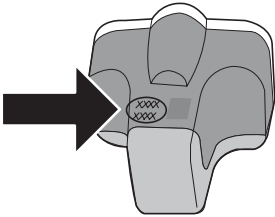
Tämä HP All-in-One -laite vastaa maasi/alueesi viranomaisten asettamia tuotevaatimuksia. Lainsäädännöllisten huomautusten täydellinen luettelo on käytönaikaisessa ohjeessa.

Säännöksen mukainen mallinumero

Ostamasi tuote on varustettu tunnistamista varten säännösten mukaisella mallinumerolla. Tuotteen säännösten mukainen mallinumero on SDGOB-0605-01. Säännösten mukaista mallinumeroa ei tule sekoittaa tuotteen markkinointinimeen (esimerkiksi HP Photosmart C5100 All-in-One series) tai tuotenumeroon (esimerkiksi Q8211A).

Mustekasetin takuutiedot

HP:n mustekasettien takuu on voimassa, jos tuotetta käytetään siinä laitteessa, johon se on suunniteltu. Tämä takuu ei koske HP:n mustetuotteita, jotka on uudelleentäytetty tai uudelleenvalmistettu tai joita on käytetty väärin tai muokattu jollain tavoin uudelleen. Takuuaikana tuotteen takuu on voimassa niin kauan kuin HP:n mustetta riittää eikä takuun päättymispäivää ole saavutettu. Takuun päättymispäivä on muodossa VVVV/KK/PP, ja se on tuotteessa kuvan osoittamassa paikassa:



Takuu

HP-tuote	Rajoitettu takuuaika
Ohjelmiston tallennusväline	90 päivää
Tulostin	1 vuosi
Tulostus- tai mustekasetit	Siihen asti, kunnes HP:n muste on kulunut loppuun tai kasettiin merkitty takuujankokohda on umpeutunut, aiempi näistä kahdesta. Tämä takuu ei kata HP-tuotteita, jotka on täytetty, valmistettu uudelleen, kunnostettu, joita on käytetty väärin tai joita on jollain tavalla muutettu.
Lisälaitteet	1 vuosi, ellei toisin mainittu

A. Rajoitetun takuun kattavuus

- Hewlett-Packard (HP) takaa loppukäyttäjälle, että edellä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä takuuaikana, jonka lasketaan alkavan siitä päivästä, kun asiakas on ostanut tuotteen.
- HP-ohjelmistotuotteen rajoitettu takuu koskee ainoastaan ohjekirjoissa määritettyjen toimintojen suorittamiseen liittyviä ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksettä tai että niissä ei ole virheitä.
- HP:n rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata ongelmia, joiden syynä on esimerkiksi
 - virheellinen käyttö tai muokkaaminen
 - muiden valmistajien kuin HP:n toimittamat ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
 - muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käyttö
 - luvaton muokkaaminen tai väärinkäyttö.
- Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin käyttö ei vaikuta HP:n tulostintuotteita koskevaan asiakastakuuseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin tulostimen virhetoiminto tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin tai vanhentuneen mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalin aika- ja materiaalihinnastonsa mukaan tulostimen huollosta kyseisen virhetoiminnon tai vahingoittumisen vuoksi.
- Jos HP:lle ilmoitetaan jonkin HP:n takuun piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuaikana, HP joko korjauttaa tai korvaa viallisen tuotteen harkintansa mukaan.
- Jos HP ei kykene korjaamaan tai korvaamaan HP:n takuun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP hyvittää sen hankintahinnan kohtuullisen ajan kuluessa vikailmoituksen tekemisestä.
- HP korjaa, korvaa tai hyvittää viallisen tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle.
- Korvaavat tuotteet voivat olla joko uusia tai uuden veroisia, ja ne ovat vähintään yhtä tehokkaita kuin korvatut tuotteet.
- HP:n tuotteet saattavat sisältää suorituskyyvyllään uusia vastaavia, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja.
- HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa ja kaikilla alueilla, missä HP vastaa kyseisen takuutuotteen jakelusta. Lisätakuupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia on saatavissa mistä tahansa valtuutetusta HP-palveluyrityksestä, jossa HP tai sen valtuuttama maahantuojia myy kyseistä tuotetta.

B. Takuun rajoitukset

HP TAI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAA TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVAT PÄTEMÄTTÖMINÄ NIMENOMAISESTI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUVUUTTA TIETYYN TARKOITUKSEEN.

C. Vastuun rajoitus

- Takuehdoissa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.
- NÄISSÄ TAKUEHDOISSA MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTA HP TAI JOKIN MUU OHJELMISTOTALO EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA VÄLITTÖMÄSTÄ, VÄLILLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGONSA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVASTUU PERUSTUU.

D. Paikallinen laki

- Takuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinseissa ja muissa maissa muualla maailmassa.
- Jos takuehdot ovat ristiriidassa paikallisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla jotakin näiden takuehtojen rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaaseen. Yhdysvaltojen ja muiden maiden viranomaiset voivat esimerkiksi
 - määrätä, etteivät takuusopimuksessa mainitut vastuuvapaudet ja rajoitukset saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim. Iso-Britannia)
 - estää valmistajaa muilla tavoin asettamasta tällaisia rajoituksia
 - myöntää asiakkaalle muita takuuoikeuksia, määrittää oletetun takuun ajan, josta valmistaja ei voi vapautua, tai rajoittaa oletettujen takuiden aikaa.
- TÄSSÄ TAKUUILMOITUKSESSA ESITETYT TAKUEHDOT EIVÄT SULJE POIS, RAJOITA TAI MUUTA ASIAKKAAN OIKEUKSIA, PAITSI LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA, VAAN NIITÄ SOVELLETAAN NIIDEN PAKOLLISTEN LAKIMÄÄRÄISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI, JOTKA KOSKEVAT HP-TUOTTEEN MYYNTIÄ ASIAKKAALLE.

HP:n takuu

Hyvä asiakkaamme,

ohjeisesta luettelosta löydätte yhteystiedot valmistajan takuusta vastaavaan HP:n edustajaan maassanne.

Teillä voi olla oikeus esittää takuun lisäksi vaatimuksia myös lain nojalla. Valmistajan takuu ei rajoita lakiin perustuvia oikeuksianne.

Suomi: Hewlett-Packard Oy, Piispankalliontie, FIN-02200 Espoo

Hakemisto

Merkit/numerot

10 x 15 tuuman valokuvapaperi
teknisiä tietoja 36

A

asetukset
painike 4
asiakastuki
takuu 35

C

CAT-5-Ethernet-kaapeli 7

H

Hewlett-Packard-yhtiön
ilmoitukset 2
huolto
kannen alustan
puhdistaminen 21
lasin puhdistaminen 21
mustekasettien
tilaaminen 18
ulkopintojen
puhdistaminen 22

I

ilmoituksia säädöksistä 38

J

jumiutunut tulostuspää 26
järjestelmävaatimukset 36

K

kalvot
teknisiä tietoja 36
kannen alusta,
puhdistaminen 21
Kierrä-painike 4
kirjekuoret
teknisiä tietoja 36
kopioi, musta 5
kopiointi
kopioiden tekeminen 13
teknisiä tietoja 37
kopioi väri 5

L

laitteen mitat 37

langaton reititin 7
lasi
puhdistaminen 21
Legal-paperi
teknisiä tietoja 36
Letter-paperi
teknisiä tietoja 36
liittäminen
kiinteä verkko (Ethernet) 7

M

muistikortit
korttipaikat 2
muste
tyhjä 31
vaihdä pian 33
mustekasetit
HP:n muste on loppu 32
jonkin muun valmistajan
muste 31
puuttuminen 30
tyhjä 31
vaihdä pian 33
vaihtaminen 18
vanhentunut 31
vaurioitunut 30
vianmääritys 26
virheilmoitus 33
virhesanomiat 29
väärä 30, 33
mustekasettien tilaaminen 18

N

nuolinäppäimistö 5
näyttö
kielen muuttaminen 25
mittojen muuttaminen 25

O

ohjauspaneeli
painikkeet 4
toiminnot 4
ohje
käytönaikaisen ohjeen
käyttäminen 6
ohjelman asentaminen
uudelleen 23

ohjelmiston asennus
asentaminen uudelleen 23
poistaminen 23
ohjelmiston poistaminen 23
oikea nuolipainike 4
OK-painike 5

P

painikkeet, ohjauspaneeli 4
paperi
paperikoot 36
teknisiä tietoja 36
tukokset 12, 26, 29
paperilokeron kapasiteetti 36
peruuta
painike 4
Photosmart Express 4
puhdistaminen
kannen alusta 21
lasi 21
ulkopinnat 22
puhelinpuen ajanjakso
puen ajanjakso 34
puhelinpueni 34
puuttuminen
mustekasetti 30

R

reititin 7
RJ-45-pistoke 7

S

skannaaminen
asiakirjat 13
skannauksen tekniset
tiedot 37
valokuvat 13
skannaus
painike 5
skannauslasi
puhdistaminen 21
sovellusohjelma,
tulostaminen 17

T

takuu 35

Hakemisto

tarrat

tekniisiä tietoja 36

tekniset tiedot

järjestelmävaatimukset 36

kopiointiin tekniset tiedot
37

käyttöympäristön tietoja
37

laitteen mitat 37

paino 37

paperikoot 36

paperilokeron kapasiteetti
36

paperitiedot 36

skannauksen tekniset
tiedot 37

tulostuksen tekniset
tiedot 36

virtatiedot 37

tietoja säännöksistä

säännöksien mukainen
mallinumero 38

tietosuoja

verkko, WEP-avain 8

tuen ajanjakson jälkeen 35

tukiprosessi 34

tukokset, paperi 12, 26
tulostaminen

sovellusohjelmasta 17

tekniisiä tietoja 36

tulostin löytyi -näyttö,

Windows 9

tulostuspää

jumissa 32

vika 32

tulostuspää, jumiutunut 26

U

USB-kaapelin asentaminen

25

V

valokuvapaperi

tekniisiä tietoja 36

vaurioitunut, mustekasetti 30

verkko

määrittäminen 7

vianetsintä

käytössä on

kaapelimodeemi mutta ei

reititintä 29

laitetta ei löydy 26

TCP/IP puuttuu 27

Tulostinta ei löydy 27

vianmääritys

jumiutunut tulostuspää 26

kieli, näytössä 25

laitteiston asennus 24

tukokset, paperi 12, 26

tulostimen kohdistaminen
26

USB-kaapeli 25

verkoasetukset 26

virheelliset mitat 25

virtapainike 5

virtatiedot 37

värinäyttö 4

Y

yhteysongelmat

HP All-in-One -laite ei

käynnisty 24

ympäristö

käyttöympäristön tietoja

37

Ympäristönsuojeluohjelm

a 38

Z

zoomaus

painike 5



61 56 45 43	الجزائر	日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg	900 40 006
Australia	1300 721 147	Luxemburg	900 40 007 (0,16 € / min)
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (Inland)	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
17212049	البحرين	Mexico	01-800-472-68368
België	070 300 005	22 404747	المغرب
Belgique	070 300 004	Nederland	0900 2020 165 (0,20 € / min)
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	1 3204 999
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Norge	+46 (0) 77 120 4765
Canada	1-800-474-6836	Panama	1-800-711-2884
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Paraguay	009 800 54 1 0006
Chile	800-360-999	Perú	0-800-10111
中国	86-10-68687980 800-810-3888	Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Colombia (Bogota)	571-606-9191	Polska	0 801 800 235
Colombia	01-8000-51-4746- 8368	Portugal	808 201 492
Costa Rica	0-800-011-1046	Puerto Rico	1-877-232-0589
Česká republika	810 222 222	República Dominicana	1-800-711-2884
Danmark	+ 45 70 202 845	România	0801 033 390
Ecuador (Andinetel)	1-999-119	Россия (Москва)	095 777 3284
Ecuador (Pacifitel)	800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884	Россия (Санкт- Петербург)	812 332 4240
(02) 6910602	مصر	800 897 1415	السعودية
El Salvador	800-6160	Singapore	6 272 5300
España	902 010 059	Slovensko	0850 111 256
France	+33 (0) 892 69 60 22 (0,34 € / min)	South Africa	+ 27 11 2589301
Deutschland	+49 (0) 180 5652 180	(international)	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	South Africa (RSA)	086 0001030
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Suomi	+358 (0) 203 66 767
Guatemala	1-800-711-2884	Sverige	+46 (0) 77 120 4765
香港特別行政區	2802 4098	Switzerland	0848 672 672
Magyarország	06 40 200 629	臺灣	02-8722-8000
India	1600 425 7737	ไทย	+66 (2) 353 9000
Indonesia	+62 (21) 350 3408	71 89 12 22	تونس
Ireland	1 890 923 902	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
1-700-503-048	ישראל	Türkiye	90 212 444 71 71
Italia	848 800 871	Україна	(044) 230 51 06
Jamaica	1-800-711-2884	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
日本	0570-000511	United Kingdom	+44 (0) 870 010 4320
		United States	1-(800)-474-6836
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

