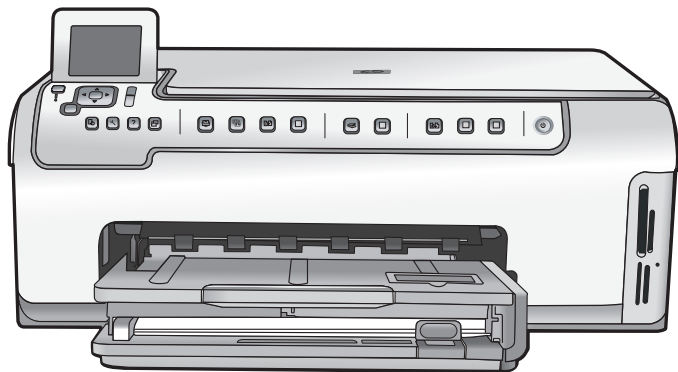
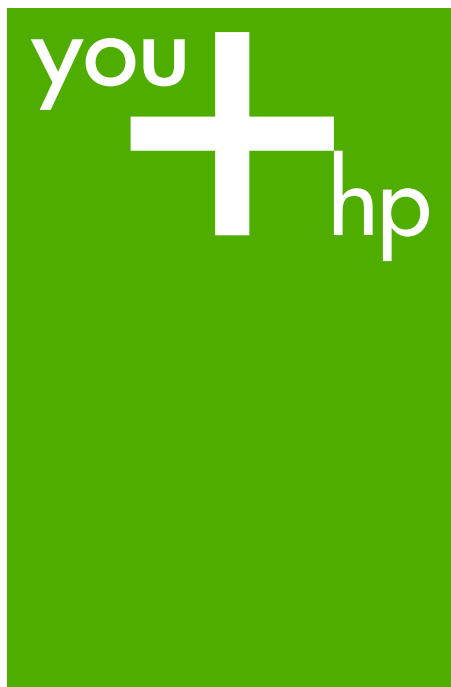


# HP Photosmart C5100 All-in-One series

## Krátká příručka



HP Photosmart C5100 All-in-One series



**Krátká příručka**

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Adobe® a Acrobat logo® sú ochranné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® a Windows 2000® sú ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

Intel® a Pentium® sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Intel Corporation alebo jej pobočiek v USA a v ďalších krajinách.

Energy Star® a Energy Star logo® sú ochranné známky agentúry United States Environmental Protection Agency registrované v USA.

Číslo publikácie: Q8211-90225

## **Upozornenia spoločnosti Hewlett-Packard**

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez upozornenia.

Všetky práva vyhradené. Okrem prípadov, ktoré sú v súlade s autorským právom, je kopírovanie, úprava a preklad tohto materiálu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard zakázané.

Jediná záruka pre produkty a služby HP je určená záručnými podmienkami priloženými k týmto produktom a službám. Žiadne z tu uvedených informácií nemôžu byť považované za základ pre vznik akejkoľvek ďalšej záruky. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo tlačové chyby obsiahnuté v tomto dokumente.

# Obsah

<b>1</b>	<b>Prehľad zariadenia HP All-in-One</b>	<b>2</b>
	Zoznámenie sa so zariadením HP All-in-One	2
	Funkcie ovládacieho panela	4
	Používanie softvéru HP Photosmart	5
	Ďalšie informácie	6
	Spustenie elektronického pomocníka	6
	Dokončenie nastavenia siete	7
	Vkladanie originálov a zakladanie papiera	10
	Predchádzanie uviaznutiu papiera	13
	Vytvorenie kópie	13
	Skenovanie obrázka	13
	Tlač fotografií s veľkosťou 10 x 15 cm (4 x 6 palcov)	16
	Tlač zo softvérovej aplikácie	18
	Výmena atramentových kaziet	19
	Čistenie zariadenia HP All-in-One	21
<b>2</b>	<b>Riešenie problémov a podpora</b>	<b>24</b>
	Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru	24
	Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru	25
	Riešenie sieťových problémov	28
	Uvoľnenie uviaznutého papiera	30
	Hlásenia o atramentových kazetách	31
	Postup poskytovania podpory	36
	Telefonická technická podpora spoločnosti HP	36
	Ďalšie možnosti záruky	37
<b>3</b>	<b>Technické informácie</b>	<b>38</b>
	Systémové požiadavky	38
	Špecifikácie papiera	38
	Špecifikácie tlače	38
	Špecifikácie kopírovania	39
	Špecifikácie skenovania	39
	Fyzické špecifikácie	39
	Špecifikácie napájania	39
	Požiadavky na prevádzkové prostredie	39
	Informácie o zvuku	39
	Program environmentálneho dozoru výrobku	40
	Homologizačné poznámky	40
	Informácie o záruke na atramentové kazety	40
	Záruka	41
	<b>Register</b>	<b>42</b>

# 1 Prehľad zariadenia HP All-in-One

Použitím zariadenia HP All-in-One môžete rýchlo a jednoducho vykonávať rôzne úlohy, ako napríklad vytvárať kópie, skenovať dokumenty alebo tlačiť fotografie z pamäťovej karty. Aj bez zapnutia počítača môžete používať množstvo funkcií zariadenia HP All-in-One priamo prostredníctvom ovládacieho panela.



**Poznámka** V tejto príručke sú popísané základné operácie a riešenia problémov. Príručka ďalej poskytuje informácie o podpore spoločnosti HP a objednaní spotrebného tovaru.

Elektronický Pomocník poskytuje podrobné pokyny pre funkcie zariadenia vrátane návodu na používanie softvéru HP Photosmart dodávaného so zariadením HP All-in-One. Ďalšie informácie získate v časti [Spustenie elektronického pomocníka](#).

## Tlač fotografií

Zariadenie HP All-in-One je vybavené zásuvkami na pamäťové karty, ktoré umožňujú vloženie pamäťovej karty a začatie tlače alebo úpravy fotografií bez toho, aby ste museli najprv odovzdať fotografie na počítač. Okrem toho, ak je zariadenie HP All-in-One pripojené k počítaču pomocou kábla USB, môžete tiež preniesť fotografie na počítač a tam ich vytlačiť, upraviť alebo zdieľať.

## Tlač z počítača

Zariadenie HP All-in-One sa dá použiť s ktoroukoľvek softvérovou aplikáciou, ktorá umožňuje tlač. Umožňuje tlač širokého spektra projektov, ako sú obrázky bez okrajov, bulletin, pohľadnice, nažehľovacie médiá a plagáty.

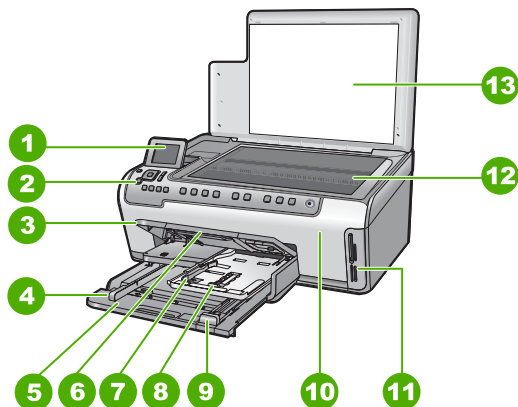
## Kopírovanie

Zariadenie HP All-in-One umožňuje vytvárať vysokokvalitné farebné a čiernobiele kópie na rôznych typoch papiera. Veľkosť originálu môžete zväčšením alebo zmenšením prispôsobiť konkrétnej veľkosti papiera, môžete upraviť tmavosť kópie a použiť špeciálne funkcie na vytvorenie vysokokvalitných kópií fotografií vrátane kópií bez okrajov.

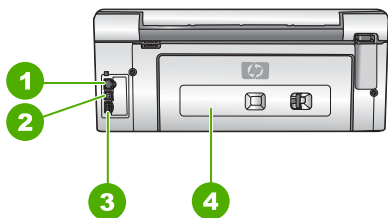
## Skenovanie

Skenovanie je proces konvertovania textu a obrázkov do elektronického formátu vhodného pre počítač. Na zariadení HP All-in-One môžete skenovať takmer všetko (fotografie, články z novin a textové dokumenty).

## Zoznámenie sa so zariadením HP All-in-One



Označenie	Popis
1	Farebný grafický displej (označovaný aj ako displej)
2	Ovládací panel
3	Výstupný zásobník (zobrazený v hornej polohe)
4	Vodiaca lišta papiera pre hlavný vstupný zásobník
5	Hlavný vstupný zásobník (označovaný aj ako vstupný zásobník)
6	Nástavec zásobníka papiera (označovaný aj ako nástavec zásobníka)
7	Vodiace lišty šírky a dĺžky papiera pre fotografický zásobník
8	Fotografický zásobník
9	Vodiaca lišta dĺžky papiera pre hlavný vstupný zásobník
10	Dvierka prístupu k atramentovej kazete
11	Zásuvky na pamäťové karty
12	Sklenená podložka
13	Vnútorňá strana veka

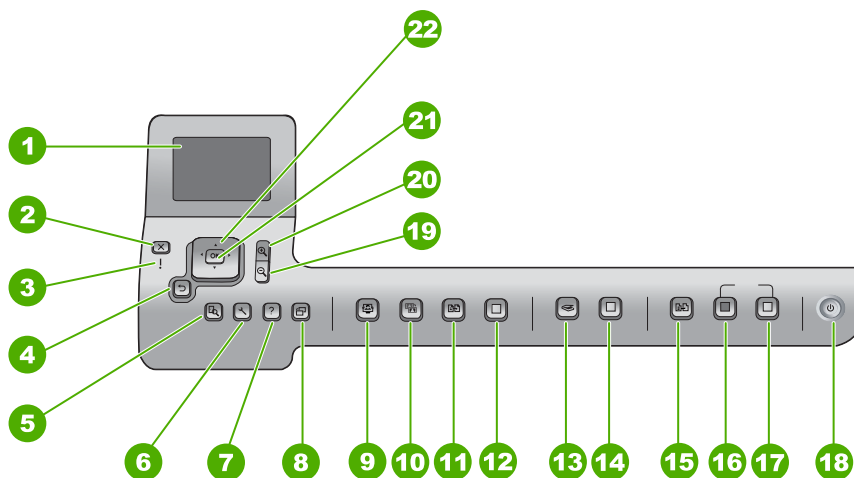


Označenie	Popis
1	Port Ethernet
2	Port USB
3	Prípojenie napájania*
4	Zadné dvierka

\* Používajte len sieťový adaptér dodávaný spoločnosťou HP.

## Funkcie ovládacieho panela

Nasledujúca schéma a príslušná tabuľka slúžia ako rýchla pomôcka pre funkcie ovládacieho panela zariadenia HP All-in-One.



Číslo	Názov a popis
1	Farebný grafický displej (označovaný aj ako displej): Zobrazuje ponuky, fotografie a hlásenia. Ovládací panel sa dá vysunúť a nastaviť do uhla najlepšieho pohľadu.
2	<b>Zrušiť</b> : Slúži na zastavenie aktuálnej činnosti a návrat do hlavnej ponuky.
3	Výstražný indikátor: Signalizuje výskyt problému. Ďalšie informácie sa zobrazia na displeji.
4	Tlačidlo Späť: Slúži na návrat na predchádzajúcu obrazovku na displeji.
5	<b>Ukážka</b> : Slúži na zobrazenie ukážky úlohy kopírovania alebo spracovania fotografie.
6	<b>Inštalácia</b> : Slúži na zobrazenie ponuky <b>Ponuka Nastavenie</b> na generovanie správ, zmenu nastavení faxu a sieťových nastavení a prístup k nástrojom a používateľským nastaveniam.
7	<b>Pomocník</b> : Otvorí na displeji súčasť <b>Ponuka Pomocník</b> , v ktorej môžete vybrať tému s ďalšími informáciami. V závislosti od zvolenej témy sa táto zobrazí na displeji alebo obrazovke počítača.
8	<b>Otočiť</b> : Slúži na otočenie aktuálne zobrazenej fotografie o 90 stupňov v smere pohybu hodinových ručičiek. Ďalším stláčaním sa pokračuje v otáčaní fotografie o 90 stupňov.
9	<b>Photosmart Express</b> : Slúži na zobrazenie ponuky <b>Photosmart Express</b> na tlač, ukladanie, úpravu a zdieľanie fotografií.

pokračovanie

Číslo	Názov a popis
10	<b>Ustálenie fotografie</b> : Pri zapnutí automaticky upraví fotografiu na zobrazenie alebo tlač. Funkcia zahŕňa farebné efekty, jas fotografie, orámovanie a odstránenie efektu červených očí. Funkcia sa zapína a vypína stlačením tlačidla <b>Ustálenie fotografie</b> . V predvolenom nastavení je táto funkcia zapnutá.
11	<b>Znovu vytlačiť</b> : Slúži na skenovanie fotografie a tlač jej kópie.
12	<b>Tlač fotografií</b> : Vytlačí fotografie vybrané na pamäťovej karte. Ak momentálne nie sú vybrané žiadne fotografie, zariadenie HP All-in-One vytlačí fotografiu práve zobrazenú na displeji. V nečinnom stave môžete stlačením tlačidla <b>Tlač fotografií</b> zobraziť ponuku <b>Photosmart Express</b> .
13	<b>Ponuka Skenovať</b> : Otvorí ponuku <b>Ponuka Skenovať</b> , v ktorej môžete vybrať cieľ skenovania.
14	<b>Skenovať</b> : Z nečinného stavu sa po stlačení tlačidla <b>Skenovať</b> otvorí ponuka <b>Ponuka Skenovať</b> , v ktorej môžete vybrať cieľ skenovania. Ak ste už v ponuke <b>Ponuka Skenovať</b> , táto odošle skenovaciu úlohu na zvýraznený cieľ.
15	<b>Ponuka Kopírovať</b> : Slúži na výber možností kopírovania, napríklad počtu kópií, veľkosti papiera a typu papiera.
16	<b>Kopírovať čiernobielo</b> : Slúži na spustenie čiernobieleho kopírovania.
17	<b>Kopírovať farebne</b> : Slúži na spustenie farebného kopírovania.
18	<b>Zapnúť</b> : Slúži na zapnutie a vypnutie zariadenia HP All-in-One. Keď je zariadenie HP All-in-One vypnuté, spotrebúva minimálne množstvo energie. Ak chcete úplne vypnúť napájanie, vypnite zariadenie HP All-in-One a potom odpojte napájací kábel.
19	<b>Zmenšiť</b> : Slúži na zmenšenie kvôli zobrazeniu väčšej časti fotografie alebo viacerých fotografií naraz na displeji.
20	<b>Zväčšiť</b> : Slúži na zväčšenie obrázka na displeji. Toto tlačidlo môžete použiť aj na úpravu políčka orezania pri tlači.
21	<b>OK</b> : Slúži na výber ponuky, nastavenia alebo hodnoty zobrazenej na displeji.
22	<b>Smerový ovládač</b> : Umožňuje navigáciu v možnostiach ponuky prostredníctvom tlačidiel so šípkami nahor, nadol, doľava alebo doprava. Ak zväčšujete fotografiu, môžete použitím tlačidiel so šípkami panoramaticky posúvať zobrazenie fotografie a vybrať inú oblasť na tlač.

## Používanie softvéru HP Photosmart

Softvér HP Photosmart (Windows) alebo softvér HP Photosmart Mac (Mac), ktorý ste nainštalovali so zariadením HP All-in-One, môžete používať na prístup k mnohým funkciám, ktoré nie sú k dispozícii prostredníctvom ovládacieho panela. Softvér poskytuje rýchly a jednoduchý spôsob tlače fotografií alebo nákupu výtlačkov v režime online. Poskytuje aj prístup k ostatným základným softvérovým funkciám, ako je napríklad ukladanie, zobrazovanie a zdieľanie fotografií.

Ďalšie informácie o softvéri nájdete v elektronickom pomocníkoví.



## Ďalšie informácie

Rôzne zdroje, v tlačenej aj elektronickej forme, poskytujú informácie o nastavení a používaní zariadenia HP All-in-One.

- **Inštalčná príručka**  
Inštalčná príručka obsahuje pokyny pre inštaláciu zariadenia HP All-in-One a inštaláciu softvéru. Vždy postupujte podľa krokov uvedených v Inštallačnej príručke v správnom poradí.  
Ak sa počas inštalácie vyskytnú problémy, pozrite si kapitolu venovanú riešeniu problémov v poslednej časti Inštallačnej príručky, alebo si pozrite časť [Riešenie problémov a podpora](#) v tejto príručke.
- **Prehliadka softvéru HP Photosmart (Windows)**  
Prehliadka softvéru HP Photosmart predstavuje zábavný, interaktívny spôsob získania krátkeho prehľadu softvéru dodávaného so zariadením HP All-in-One. Naučíte sa, ako môžete používať softvér, ktorý ste nainštalovali spolu so zariadením HP All-in-One, na úpravu, organizovanie a tlač fotografií.
- **Elektronický pomocník**  
Elektronický pomocník poskytuje podrobné pokyny pre funkcie zariadenia HP All-in-One, ktoré nie sú popísané v tejto Krátkej príručke, vrátane funkcií, ktoré sú k dispozícii iba pri použití softvéru nainštalovaného so zariadením HP All-in-One. Bližšie informácie získate v časti [Spustenie elektronického pomocníka](#).
- **Pomocník na zariadení**  
Zariadenie ponúka pomocníka, ktorý obsahuje ďalšie informácie o vybraných témach.  
Stlačením tlačidla **Pomocník** môžete zobrazit pomocníka prostredníctvom ovládacieho panela.
- **Súbor Readme**  
Súbor Readme obsahuje najnovšie informácie, ktoré sa nenachádzajú v iných publikáciách. Súbor Readme je k dispozícii po inštalácii softvéru.
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
Ak máte prístup na Internet, pomoc a podporu môžete získať na webovej lokalite spoločnosti HP. Táto webová lokalita ponúka technickú podporu, ovládače, spotrebný materiál a informácie o objednávaní.

## Spustenie elektronického pomocníka

Táto príručka popisuje niektoré z dostupných funkcií, aby ste mohli začať pracovať so zariadením HP All-in-One. Informácie o všetkých funkciách, ktoré zariadenie HP All-in-One podporuje nájdete v elektronickom pomocníkovi, ktorý sa dodáva so zariadením.

## Spúšťanie softvéru **Pomocník softvéru HP Photosmart** na počítači so systémom Windows

1. V aplikácii HP Solution Center (Centrum riešení HP) kliknite na kartu zariadenia HP All-in-One.
2. V oblasti **Device Support (Podpora zariadenia)** kliknite na **Onscreen Guide (Elektronický sprievodca)** alebo **Troubleshooting (Riešenie problémov)**.
  - Ak kliknete na možnosť **Elektronická príručka**, zobrazí sa kontextová ponuka. Môžete vybrať otvorenie uvítacej stránky samotného systému pomocníka alebo prejsť do konkrétneho pomocníka pre zariadenie HP All-in-One.
  - Ak kliknete na položku **Troubleshooting (Riešenie problémov)**, otvorí sa stránka **Troubleshooting and support (Riešenie problémov a podpora)**.

### Pristup k pomocníkovi **Pomocník softvéru HP Photosmart Mac**

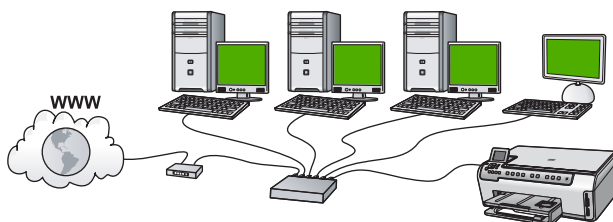
- V ponuke **Pomocník** v softvéri HP Photosmart Studio vyberte možnosť **Pomocník softvéru HP Photosmart Mac** .  
Zobrazí sa **Pomocník softvéru HP Photosmart Mac** .

## Dokončenie nastavenia siete

V tejto časti je uvedený popis pripojenia zariadenia HP All-in-One na sieť a zobrazenia a spravovania nastavení siete.

### Nastavenie káblovej siete

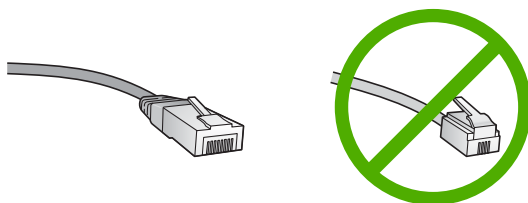
V tejto časti je uvedený popis pripojenia zariadenia HP All-in-One k smerovaču, prepínaču alebo rozbočovaču pomocou kábla pre sieť Ethernet a inštalácie softvéru zariadenia HP All-in-One na sieťové pripojenie.



### Čo potrebujete pre káblovú sieť

Pred pripojením zariadenia HP All-in-One na sieť skontrolujte, či máte k dispozícii všetko potrebné.

- Funkčnú sieť Ethernet, ktorá obsahuje smerovač, prepínač alebo rozbočovač s portami Ethernet.
- Kábel Ethernet CAT 5.



Aj keď štandardné káble Ethernet vyzerajú rovnako ako štandardné telefónne káble, nie sú navzájom zameniteľné. V každom z nich sa nachádza iný počet vodičov a majú odlišné konektory. Konektor kábla Ethernet (nazýva sa aj konektor RJ-45) je širší a hrubší a vždy má 8 kontaktov. Telefónny konektor má 2 až 6 kontaktov.

- ❑ Stolný alebo prenosný počítač s rozhraním Ethernet.



**Poznámka** Zariadenie HP All-in-One podporuje siete Ethernet 10 Mbps a 100 Mbps. Ak sa chystáte kúpiť alebo ste už kúpili kartu rozhrania siete (NIC), skontrolujte, či podporuje obe rýchlosti.

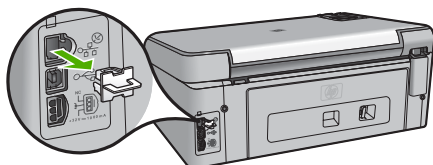
- ❑ Spoločnosť HP odporúča širokopásmový prístup na Internet, ako je napr. káblové pripojenie alebo linka DSL. Na prístup k službe HP Photosmart Share priamo zo zariadenia HP All-in-One sa vyžaduje širokopásmový prístup na Internet.

### Pripojenie zariadenia HP All-in-One na sieť

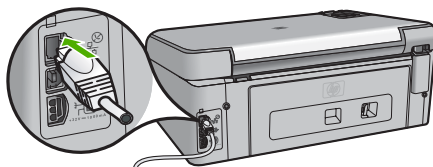
Port siete Ethernet sa nachádza na zadnej časti zariadenia HP All-in-One.

### Pripojenie zariadenia HP All-in-One na sieť

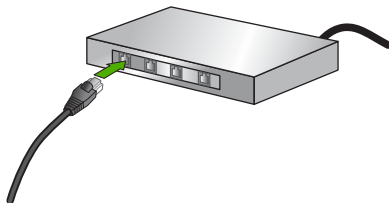
1. Zo zadnej strany zariadenia HP All-in-One vyberte žltú zaslepovaciu zástrčku.



2. Kábel siete Ethernet pripojte k portu rozhrania Ethernet na zadnej strane zariadenia HP All-in-One.



3. Druhý koniec kábla Ethernet pripojte k voľnému portu na smerovači alebo prepínači siete Ethernet.



4. Po pripojení zariadenia HP All-in-One na sieť nainštalujte softvér.

## Inštalácia softvéru pre sieťové pripojenie

V tejto časti nájdete postup inštalácie softvéru zariadenia HP All-in-One na počítač pripojený na sieť. Pred inštaláciou softvéru skontrolujte, či ste pripojili zariadenie HP All-in-One na sieť.



**Poznámka 1** Ak je počítač nakonfigurovaný tak, aby sa pripájal k viacerým sieťovým jednotkám, pred inštaláciou softvéru skontrolujte, či je počítač pripojený k týmto jednotkám. V opačnom prípade sa môže stať, že inštalovaný softvér zariadenia HP All-in-One sa pokúsi použiť jedno z písmen vyhradených týmto jednotkám. Potom by počítač nemal prístup k obsahu tejto sieťovej jednotky.

**Poznámka 2** Inštalácia môže trvať 20 až 45 minút v závislosti od operačného systému, množstva voľného miesta a rýchlosti procesora počítača.

## Inštalácia softvéru zariadenia HP All-in-One pre systém Windows

1. Ukončíte všetky aplikácie spustené na počítači a vypnete všetky firewally a antivírusový softvér.
2. Do jednotky CD-ROM počítača vložte inštalovaný disk CD pre systém Windows dodávaný so zariadením HP All-in-One. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Ak sa zobrazí dialógové okno týkajúce sa firewallov, reagujte nasledujúcim spôsobom:
  - Obrazovka **Problémy ukončujúce inštaláciu** znamená, že je spustená brána firewall alebo program proti spyware, ktorý môže rušiť inštaláciu softvéru od spoločnosti HP. Najlepšie výsledky dosiahnete, ak počas inštalácie dočasne vypnete bránu firewall alebo programy proti spyware. Pokyny nájdete v dokumentácii k bráne firewall. Po dokončení inštalácie môžete znovu zapnúť bránu firewall alebo programy proti spyware.



**Poznámka** Ak sa obrazovka **Problémy ukončujúce inštaláciu** zobrazuje aj po vypnutí firewallu alebo programu proti spyware, pokračujte v inštalácii.

- Hlásenie **Upozornenie o bránach firewall** znamená, že je zapnutá súčasť Microsoft Internet Connection Firewall alebo Windows Firewall. Kliknutím na tlačidlo **Ďalej** umožníte inštalovateľnému programu otvoriť potrebné porty a pokračovať v inštalácii. Ak sa pre program vydaný spoločnosťou Hewlett-Packard zobrazí **Upozornenie zabezpečenia systému Windows**, odblokujte tento program.
4. Na obrazovke **Typ pripojenia** vyberte položku **Through the network** (Prostredníctvom siete) a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**. Kým inštalovateľný program vyhľadáva v sieti zariadenie HP All-in-One, zobrazuje sa obrazovka **Hľadanie**.
  5. Na obrazovke **Printer Found** (Nájdene tlačiareň) skontrolujte, či je popis tlačiarne správny. Ak sa v sieti nájde viac tlačiarní, zobrazí sa obrazovka **Nájdene tlačiarne**. Vyberte zariadenie HP All-in-One, ktoré chcete pripojiť. Ak chcete zobrazíť nastavenia zariadenia HP All-in-One, vytlačte konfiguračnú stránku siete.
  6. Ak je popis tlačiarne správny, vyberte položku **Yes, install this printer** (Áno, inštalovať túto tlačiareň).

7. Po výzve reštartujte počítač a inštalácia sa ukončí.  
Po dokončení inštalácie softvéru je zariadenie HP All-in-One pripravené na používanie.
8. Ak ste vypli firewall alebo antivírusový program na počítači, musíte ich znovu zapnúť.
9. Ak chcete skontrolovať sieťové pripojenie, vytlačte z počítača pomocou zariadenia HP All-in-One správu o vlastnom teste.

### Inštalácia softvéru zariadenia HP All-in-One pre počítače Mac

1. Ukončíte všetky aplikácie spustené na počítači Macintosh.
2. Do jednotky CD-ROM počítača Macintosh vložte inštalačný disk CD pre systém Macintosh dodávaný so zariadením HP All-in-One.
3. Dvakrát kliknite na ikonu **inštalátora** produktu HP All-in-One.
4. V dialógovom okne **Overenie** zadajte heslo správcu, ktoré používate na prístup do počítača alebo na sieť.  
Inštalačný softvér vyhľadá zariadenia HP All-in-One.
5. V dialógovom okne **Inštalátor HP** vyberte požadovaný jazyk a zariadenie HP All-in-One, ktoré chcete pripojiť.
6. Postupujte podľa inštrukcií na obrazovke a vykonajte všetky kroky inštalácie vrátane kroku **Setup Assistant** (Asistent inštalácie).  
Po dokončení inštalácie softvéru je zariadenie HP All-in-One pripravené na používanie.
7. Ak chcete skontrolovať sieťové pripojenie, vytlačte z počítača Macintosh na zariadení HP All-in-One správu o vlastnom teste.

## Vkladanie originálov a zakladanie papiera

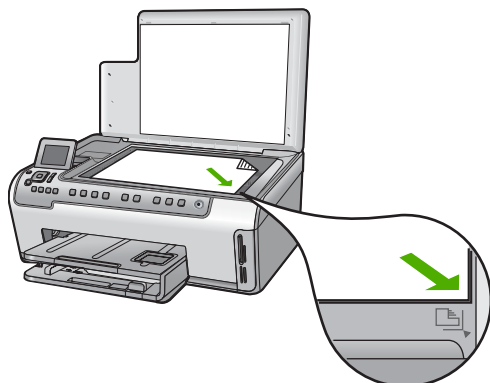
Originály do veľkosti letter alebo A4 môžete kopírovať alebo skenovať po vložení na sklenenú podložku.

### Vkladanie predlohy na sklenenú podložku

1. Zdvihnute kryt zariadenia HP All-in-One.
2. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.



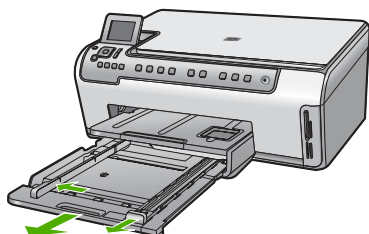
**Tip** Ak potrebujete ďalšiu pomoc pri vkladaní originálneho dokumentu, tak si pozrite vyryté pomôcky pozdĺž okraja sklenenej podložky.



3. Zatvorte kryt.

### Vloženie papiera normálnej veľkosti

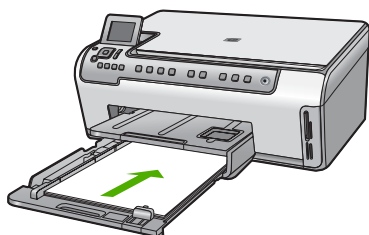
1. Vytiahnite vstupný zásobník a vysuňte vodiace lišty šírky a dĺžky papiera čo najviac od seba.



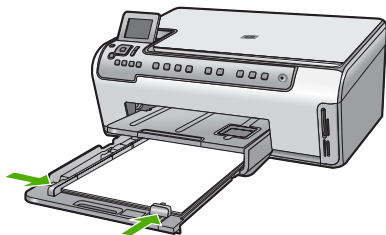
2. Poklepaním stohu papiera na rovnom povrchu zarovnajte okraje papiera a potom skontrolujte nasledovné body:
  - Skontrolujte, či papier nie je potrhaný, zaprášený, pokrčený a či nemá zvlnené ani ohnuté hrany.
  - Skontrolujte, či sú všetky hárky papiera v stohu rovnakého druhu a rovnakej veľkosti.
3. Stoh papiera vložte do vstupného zásobníka kratšou stranou dopredu a tlačovou stranou nadol. Stoh papiera zasuňte až na doraz.



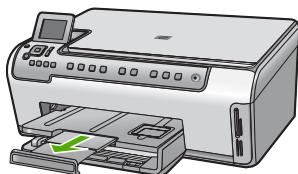
**Tip** Ak používate hlavičkový papier, najprv vložte hornú časť strany tlačovou stranou smerom nadol. Ďalšiu pomoc pri vkladaní papiera normálnej veľkosti a hlavičkového papiera nájdete na schéme, ktorej reliéf je na spodnej časti zásobníka.



4. Vodidlá šírky a dĺžky papiera posuňte po hrany papiera. Vstupný zásobník neprepĺňajte. Skontrolujte, či sa stoh papiera zmestí do vstupného zásobníka a či nie je vyšší ako vrchná časť vodiacej lišty šírky papiera.



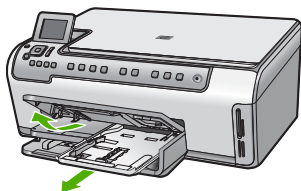
5. Zatlačte vstupný zásobník naspäť do zariadenia HP All-in-One.
6. Potiahnite nástavec výstupného zásobníka smerom k sebe, tak ďaleko, ako sa dá. Nástavec úplne otvorte preklopením záložky na konci nástavca výstupného zásobníka.



**Poznámka** Pri použití papiera veľkosti Legal nechajte nástavec zásobníka zatvorený.

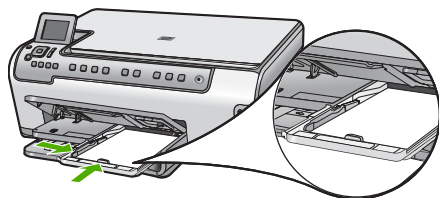
### Vloženie fotografického papiera s veľkosťou 10 x 15 cm ( ) do fotografického zásobníka

1. Zdvihnite výstupný zásobník a potom vytiahnite fotografický zásobník.



2. Stoh fotografického papiera vložte do fotografického zásobníka kratšou stranou dopredu a tlačovú stranou nadol. Stoh fotografického papiera zasuňte až na doraz. Ak má fotografický papier perforované ušká, založte ho tak, aby ušká boli na strane bližšie k vám.

- Prisuňte vodiace lišty dĺžky a šírky papiera k sebe tak, aby dosadli k stohu fotografického papiera.  
Fotozásobník neprepíňajte. Skontrolujte, či sa stoh papiera zmestí do fotozásobníka a či nie je vyšší ako vrchná časť vodidla šírky papiera.



- Zatlačte fotografický zásobník dovnútra a potom spustite výstupný zásobník nadol.

## Predchádzanie uviaznutiu papiera

Dodržiavaním nasledujúcich pokynov predídete uviaznutiu papiera.

- Z výstupného zásobníka často vyberajte vytlačené papiere.
- Pokrúteniu a pokrčeniu papiera predídete skladovaním zásob papiera vo vodorovnej polohe v utesnenom obale.
- Skontrolujte, či sa papier založený vo vstupnom zásobníku nezvinil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Ak tlačíte nálepky, skontrolujte, či nie sú hárkoch s nálepkami staršie ako dva roky. Nálepky na starších hárkoch sa pri prechode zariadením HP All-in-One môžu odlepovať a spôsobovať uviaznutie papiera.
- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne druhy a veľkosti papiera. Do vstupného zásobníka vkladajte stoh papiera len jednej veľkosti a druhu.
- Vodidlá papiera vo vstupnom zásobníku nastavte tak, aby sa tesne dotýkali všetkých papierov. Skontrolujte, či vodidlá šírky papiera neohýbajú papier vo vstupnom zásobníku.
- Papier nezatláčajte dopredu do vstupného zásobníka nasilu.
- Používajte typy papiera odporúčané pre zariadenie HP All-in-One.

## Vytvorenie kópie

Z ovládacieho panela môžete vytvárať kvalitné kópie.

### Vytvorenie kópie z ovládacieho panela

- Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
- Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.
- Stlačením tlačidla **Kopírovať čiernobielo** alebo **Kopírovať farebne** spustíte kopírovanie.

## Skenovanie obrázka

Skenovanie môžete spustiť z počítača alebo zo zariadenia HP All-in-One. V tejto časti je uvedený postup skenovania iba pomocou ovládacieho panelu zariadenia HP All-in-One.

Funkcie skenovania sa dajú používať, len ak je zariadenie HP All-in-One prepojené s počítačom a obe zariadenia sú zapnuté. Skôr, ako začnete skenovať, musí byť na



počítači nainštalovaný a spustený softvér HP Photosmart (systémy Windows) alebo softvér HP Photosmart Mac (počítače Macintosh).

- Ak chcete skontrolovať, či je v počítači so systémom Windows spustený požadovaný softvér, na paneli úloh v pravej spodnej časti obrazovky vedľa času vyhľadajte ikonu **HP Digital Imaging Monitor**.



**Poznámka** Zatvorenie ikony **HP Digital Imaging Monitor (Sledovanie digitálneho zobrazovania HP)** v paneli úloh systému Windows môže spôsobiť, že zariadenie HP All-in-One stratí niektoré funkcie súvisiace so skenovaním. Ak sa to stane, úplnú funkčnosť môžete obnoviť reštartovaním počítača alebo spustením softvéru HP Photosmart.

- Na počítačoch Macintosh je softvér spustený vždy.



**Tip** Pomocou softvéru HP Photosmart (systémy Windows) alebo softvéru HP Photosmart Mac (počítače Macintosh) môžete skenovať obrázky, vrátane panoramatických obrázkov. Pomocou tohto softvéru môžete naskenované obrázky tiež upravovať, tlačiť alebo zdieľať. Ďalšie informácie nájdete v elektronickom pomocníku, ktorý sa dodáva so zariadením HP All-in-One.

### Uloženie naskenovaného obrázka na pamäťovú kartu

1. Skontrolujte, či je pamäťová karta vložená do príslušnej zásuvky na zariadení HP All-in-One.
2. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenu stranou nadol.
3. Stlačte tlačidlo **Ponuka Skenovať**.
4. Stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Skenovať na pamäťovú kartu** a potom stlačte tlačidlo **OK**.  
Zariadenie HP All-in-One naskenuje obrázok a súbor uloží na pamäťovú kartu vo formáte JPEG.

### Skenovanie fotografie a tlač jej kópie

1. Stlačte tlačidlo **Znovu vytlačiť**.
2. Po zobrazení výzvy položte originál fotografie lícovou stranou nadol do pravého predného rohu sklenenej podložky a potom vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:

#### Tlač kópie z originálu fotografie použitím predvolených nastavení tlače


→ Stlačte tlačidlo **Tlač fotografií**.

#### Zmena nastavení tlače pred vytlačením kópie z originálu fotografie

- a. Stlačte tlačidlo **OK**.
- b. Stlačením tlačidla ◀ alebo ▶ zvýraznite veľkosť papiera a potom stlačte tlačidlo **OK**.  
Dostupné možnosti výberu veľkosti papiera sa líšia v závislosti od krajiny alebo regiónu.



**Poznámka** V závislosti od vybratej veľkosti papiera môžete byť vyzvaní na výber rozloženia fotografií na stránky.

- c. Ak sa zobrazí výzva **Opraviť vyblednutý originál?**, zvýraznite položku **Áno** alebo **Nie** (podľa vhodnosti) a potom stlačte tlačidlo **OK**.  
Zariadenie HP All-in-One naskenuje originál a zobrazí ukážku fotografie na displeji.
- d. Stlačením tlačidla **OK** zobrazíte výberovú ponuku.
-  **Tip** Ak chcete vytlačiť viac kópií vybratej fotografie, stlačením tlačidla ▼ zvýraznite možnosť **Počet kópií** a stlačte tlačidlo **OK**.  
Stlačením šípok môžete zvýšiť a znížiť počet kópií.  
Ak chcete upraviť fotografiu pred tlačou, stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Upraviť fotografiu** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
- e. Stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Dokončené** a potom stlačte tlačidlo **OK**.  
Zobrazí sa obrazovka **Súhrn tlače**.
- f. Stlačením tlačidla ▲ alebo ▼ zvýraznite jednu z nasledujúcich možností a potom stlačte tlačidlo **OK**.

<b>Možnosti tlače</b>	Umožňuje ručne zadať typ papiera, na ktorý tlačíte, a to, či chcete vytlačiť na fotografii dátum a čas. V predvolenom nastavení je položka <b>Druh papiera</b> nastavená na hodnotu <b>Automatický</b> a položka <b>Dátumová značka</b> je nastavená na hodnotu <b>Vypnúť</b> . Pomocou funkcie <b>Nastavenie nových predvolených hodnôt</b> môžete nastaviť predvolené nastavenia týchto položiek.
<b>Ukážka pred tlačou</b>	Zobrazí sa ukážka, ako bude vyzerat' vytlačená strana. To umožňuje overiť nastavenia pred tlačou a zabrániť plytvaniu papiera a atramentu v prípade možných chýb.
<b>Vytlačiť teraz</b>	Fotografia sa vytlačí s veľkosťou a rozložením, ktoré ste vybrali.

### Skenovanie na počítači

- Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.
- Stlačte tlačidlo **Ponuka Skenovať**.
- Stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Skenovať do počítača** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
- Ak je zariadenie HP All-in-One pripojené k jednému alebo viacerým počítačom na sieti, postupujte nasledovne:
  - Tlačidlom **OK** vyberte položku **Vyberte počítač**.  
Na displeji sa zobrazí zoznam počítačov pripojených k zariadeniu HP All-in-One.



**Poznámka** Ponuka **Vyberte počítač** môže okrem počítačov pripojených prostredníctvom siete obsahovať aj počítače pripojené prostredníctvom kábla USB.

- b. Stlačením tlačidla **OK** vyberte predvolený počítač, alebo stlačením tlačidla ▼ vyberte iný počítač. Potom stlačte tlačidlo **OK**.

Na displeji sa zobrazí ponuka **Skenovať do** so zoznamom všetkých dostupných aplikácií pre vybraný počítač.

Ak je zariadenie HP All-in-One pripojené priamo k počítaču pomocou kábla USB, pokračujte krokom 5.

5. Stlačením tlačidla **OK** vyberte predvolenú aplikáciu na prijatie skenovaného objektu, alebo stlačením tlačidla ▼ vyberte inú aplikáciu. Potom stlačte tlačidlo **OK**. V počítači sa zobrazí ukážka skenovaného obrázka, ktorú môžete upraviť.
6. Vykonajte potrebné úpravy ukážky a po skončení kliknite na položku **Prijat'**.

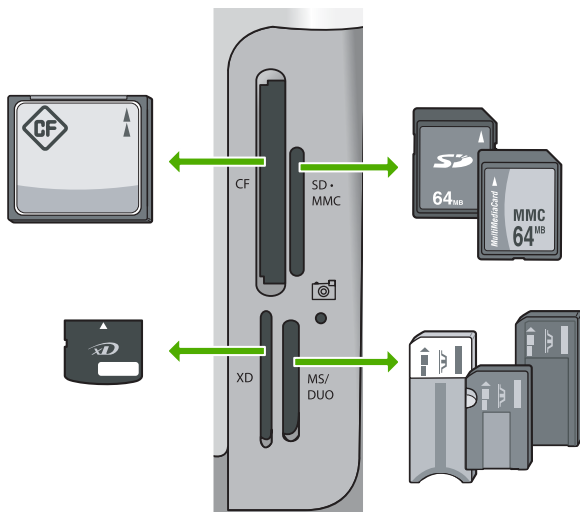
## Tlač fotografií s veľkosťou 10 x 15 cm (4 x 6 palcov)

Na pamäťovej karte môžete vybrať konkrétne fotografie, ktoré chcete vytlačiť ako fotografie s veľkosťou 10 x 15 cm.


### Tlač jednej alebo viacerých fotografií veľkosti 10 x 15 cm ( )

1. Pamäťovú kartu vložte do príslušnej zásuvky na zariadení HP All-in-One. Pamäťovú kartu otočte tak, aby označenie smerovalo doľava a kontakty smerom k zariadeniu HP All-in-One. Kartu potom zatlačte dopredu do príslušnej zásuvky, pričom sa musí rozsvietiť indikátor Fotografia.

Zariadenie HP All-in-One podporuje nižšie uvedené typy pamäťových kariet. Každý typ pamäťovej karty môže byť vložený iba do príslušnej zásuvky pre konkrétny typ karty.



- **Vľavo hore:** CompactFlash (I, II)
- **Vpravo hore:** Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card

- **Vľavo dole:** xD-Picture Card
  - **Vpravo dole:** Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (s adaptérom dodaným používateľom) a Memory Stick Pro
2. Tlačidlom **OK** vyberte položku **Zobraziť a tlačiť** .  
Po stlačení tlačidla **OK** sa na displeji zobrazí najnovšia fotografia z pamäťovej karty.
  3. Pomocou tlačidiel ◀ a ▶ môžete prechádzať medzi jednotlivými fotografiami na pamäťovej karte.
  4. Ak sa zobrazí fotografia, ktorú chcete vytlačiť, stlačte tlačidlo **OK** .
-  **Tip** Ak chcete vytlačiť fotografiu použitím predvolených nastavení tlače, stlačte tlačidlo **Tlač fotografií** . Zariadenie HP All-in-One vytlačí kópiu fotografie s veľkosťou 10 x 15 cm na papier momentálne vložený vo fotografickom zásobníku.

5. Tlačidlom **OK** vyberte položku **4 x 6** .
6. Stlačením tlačidla ◀ alebo ▶ zvýraznite veľkosť papiera a potom stlačte tlačidlo **OK** .

K dispozícii sú nasledujúce možnosti:

- tlač jednej fotografie bez okrajov veľkosti 10 x 15 cm na každý hárok fotografického papiera veľkosti 10 x 15 cm ,
- tlač najviac troch fotografií s okrajmi veľkosti 10 x 15 cm na hárok papiera normálnej veľkosti.

Ak stlačíte tlačidlo **OK** , vybraná fotografia sa zobrazí znova.

7. (Voliteľné) Stlačením tlačidla ◀ a ▶ vyberte ďalšie fotografie na tlač, alebo stlačením tlačidla **OK** zobrazte výberovú ponuku a zmeňte nastavenia tlače. Informácie o týchto možnostiach nájdete v elektronickom pomocníku, ktorý sa dodáva so zariadením HP All-in-One.
8. Po dokončení zmeny nastavení tlače a výberu fotografií stlačením tlačidla **OK** zobrazte výberovú ponuku.
9. Stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Výber dokončený** a potom stlačte tlačidlo **OK** .  
Zobrazí sa obrazovka **Súhrn tlače** .
10. Pomocou tlačidiel ▲ alebo ▼ zvýraznite jednu z nasledujúcich možností a stlačte tlačidlo **OK** .

<b>Možnosti tlače</b>	Umožňuje ručne zadať typ papiera, ktorý sa použije pri tlači, a určiť, či chcete na fotografiu vytlačiť dátum a čas. Predvolené nastavenie <b>Druh papiera</b> je možnosť <b>Automatický</b> a možnosť <b>Dátumová značka</b> je nastavená na hodnotu <b>Vypnúť</b> (vypnuté). Ak chcete, môžete pomocou možnosti <b>Nastavenie nových predvolených hodnôt</b> zmeniť predvolené hodnoty týchto nastavení.
<b>Ukážka pred tlačou</b>	Zobrazí ukážku, ako bude vyzeráť vytlačená stránka. Ukážka umožňuje overiť nastavenie pred tlačou a zabrániť plytvaniu papiera a atramentu v prípade výskytu chýb.
<b>Vytlačiť teraz</b>	Vytlačí fotografie s použitím vybratej veľkosti a rozvrhnutia.

## Tlač zo softvérovej aplikácie

Väčšinu nastavení tlače automaticky zabezpečuje softvérová aplikácia. Nastavenia je potrebné zmeniť ručne iba v prípade zmeny kvality tlače, pri tlači na určité typy papiera a priesvitné fólie alebo pri používaní špeciálnych funkcií.

### Tlač zo softvérovej aplikácie (Windows)

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File (Súbor)** softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print (Tlačiť)**.
3. Ako tlačiareň vyberte zariadenie HP All-in-One.  
Ak nastavíte zariadenie HP All-in-One ako predvolenú tlačiareň, môžete tento krok preskočiť. Zariadenie HP All-in-One už bude vybraté.
4. Ak potrebujete zmeniť nastavenia, kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties (Vlastnosti)**.  
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarnie**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.



**Poznámka** Pri tlači fotografie musíte vybrať možnosti pre správny druh papiera a zvýraznenie fotografie.

5. Pomocou funkcií dostupných na kartách **Rozšírené**, **Klávesové skratky pre tlač**, **Funkcie** a **Farba** vyberte príslušné možnosti pre tlačovú úlohu.



**Tip** Príslušné možnosti pre tlačovú úlohu môžete ľahko označiť výberom jednej z predvolených tlačových úloh na karte **Klávesové skratky pre tlač**. Kliknite na typ tlačovej úlohy v zozname **Klávesové skratky pre tlač**. Predvolené nastavenia pre tento typ tlačovej úlohy sú nastavené a zhrnuté na karte **Klávesové skratky pre tlač**. V prípade potreby tu môžete upraviť nastavenia a uložiť vaše vlastné nastavenia ako novú klávesovú skratku pre tlač. Ak chcete uložiť vlastnú klávesovú skratku pre tlač, vyberte ju a kliknite na položku **Uložiť**. Ak chcete odstrániť klávesovú skratku, vyberte ju a kliknite na položku **Odstrániť**.

6. Dialógové okno **Properties (Vlastnosti)** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
7. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Print (Tlačiť)** alebo **OK**.

### Tlač zo softvérovej aplikácie (Mac)

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File (Súbor)** softvérovej aplikácie vyberte možnosť **Page Setup (Nastavenie strany)**.  
Zobrazí sa dialógové okno **Page Setup (Nastavenie strany)**, ktoré vám umožní určiť veľkosť papiera, orientáciu a zväčšenie.
3. Skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One vybranou tlačiarnou.
4. Nastavte vlastnosti strany:
  - Zvoľte veľkosť papiera.
  - Vyberte orientáciu.
  - Zadajte percento zväčšenia.
5. Kliknite na tlačidlo **OK**.
6. V ponuke **File (Súbor)** softvérovej aplikácie vyberte položku **Print (Tlačiť)**.  
Objaví sa dialógové okno **Print (Tlač)** a otvorí sa panel **Kópie & strany**.

- Podľa typu projektu v rozbaľovacej ponuke zmeňte každú možnosť nastavení tlače.



**Poznámka** Pri tlači fotografie musíte vybrať možnosti pre správny druh papiera a zvýraznenie fotografie.

- Tlač sa spustí kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlač).

## Výmena atramentových kaziet

Ak potrebujete vymeniť atramentové kazety, postupujte podľa týchto pokynov.

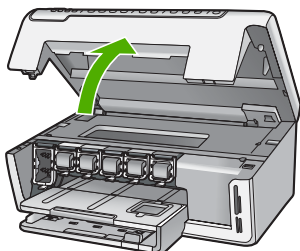


**Poznámka** Ak inštalujete atramentové kazety do zariadenia HP All-in-One po prvýkrát, používajte iba atramentové kazety, ktoré boli dodané so zariadením. Atrament v týchto kazetách je špeciálne vyrobený tak, aby sa pri prvej inštalácii zmiešal s atramentom v jednotke tlačovej hlavy.

Ak už nemáte náhradné atramentové kazety pre zariadenie HP All-in-One, môžete si ich objednať na adrese [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Po výzve zvolte krajinu alebo región, podľa pokynov vyberte svoj výrobok a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na stránke.

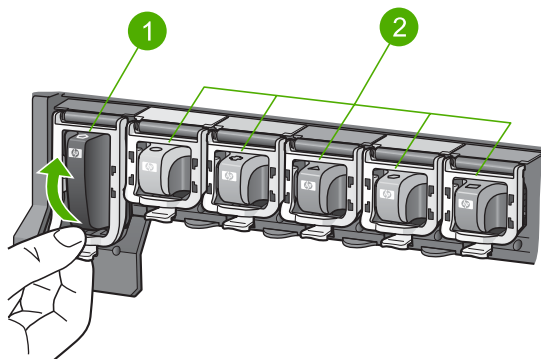
### Výmena atramentových kaziet

- Skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One zapnuté.
- Otvorte dvierka prístupu k atramentovej kazete zdvihnutím zo stredu prednej časti zariadenia tak, aby zacvakli na miesto.



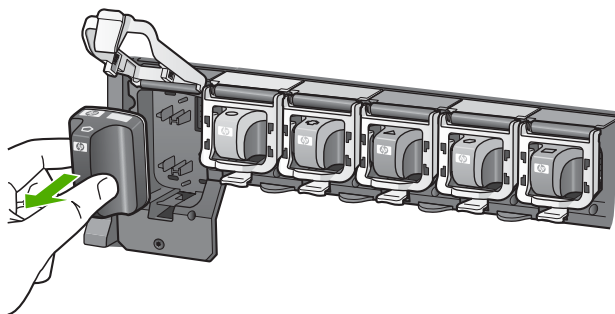
- Stlačte výstupok pod atramentovou kazetou, čím sa uvoľní záklopka vo vnútri zariadenia HP All-in-One, a potom nadvihnite záklopku. Pri výmene čiernej atramentovej kazety nadvihnite záklopku, ktorá sa nachádza úplne vľavo.

Pri výmene jednej z piatich farebných atramentových kaziet (žltá, svetlá azúrová (modrá), azúrová, svetlá purpurová (ružová) alebo purpurová) nadvihnite príslušnú poistku v strednej časti.



- 1 Zámok atramentovej kazety pre čiernu atramentovú kazetu
- 2 Zámky atramentových kaziet pre farebné atramentové kazety

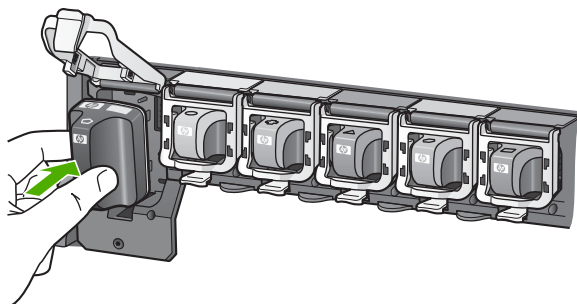
4. Atramentovú kazetu potiahnite z lôžka smerom k sebe a odstráňte ju.



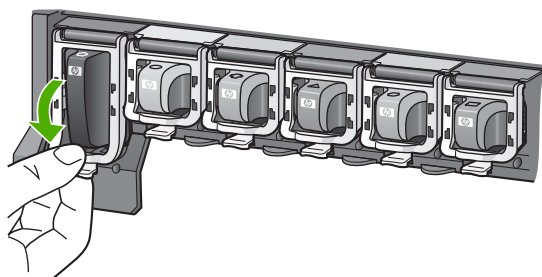
**Tip** Takmer prázdne alebo prázdne atramentové kazety môžete recyklovať. Program recyklácie spotrebného materiálu atramentových tlačiarň HP je dostupný v mnohých krajinách alebo regiónoch a umožňuje bezplatne recyklovať použité atramentové kazety. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej lokalite:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

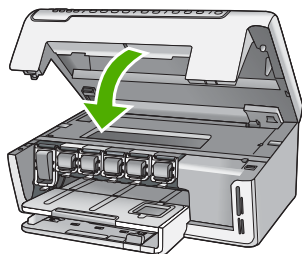
5. Vyberte novú atramentovú kazetu z obalu, uchopte ju za držiak a zasuňte do prázdneho priečinka.  
Skontrolujte, či ste atramentovú kazetu zasuňli do priečinka s ikonou rovnakého tvaru a rovnakou farbou, ako má inštalovaná atramentová kazeta.



6. Stlačte sivú zátku, kým nezaskočí na miesto.



7. Zopakujte kroky 2 až 5 pre každú atramentovú kazetu, ktorú vymieňate.
8. Zatvorte dverka prístupu k atramentovej kazete.



## Čistenie zariadenia HP All-in-One

Čistením sklenenej podložky a zadnej strany krytu sa zabezpečí, že kópie a skenované dokumenty budú čisté. Aj vonkajšie časti zariadenia HP All-in-One sa čistia od prachu.

- Čistenie sklenenej podložky
- Čistenie vnútornej strany krytu
- Čistenie vonkajších častí



## Čistenie sklenenej podložky

Sklo zašpinené od odtlačkov prstov, fľakov, vlasov a prachu na povrchu sklenenej podložky znižuje výkon a ovplyvňuje presnosť niektorých funkcií.

### Čistenie sklenej podložky

1. Vypnite zariadenie HP All-in-One a zdvihnite veko.
2. Sklenenú podložku čistite mäkkou tkaninou alebo špongiou, mierne navlhčenou neabrazívnym čistiacim prípravkom na sklo.



**Upozornenie** Na čistenie sklenenej podložky nepoužívajte abrazívne prípravky, acetón, benzén alebo chlorid uhličitý, pretože tieto ju môžu poškodiť. Tekutinu nenanášajte ani nestriekajte priamo na sklo. Tekutina by mohla preniknúť pod sklenenú podložku a poškodiť zariadenie.

3. Sklenenú podložku vysušte suchou, jemnou a vlákna neuvolňujúcou tkaninou, aby sa zabránilo tvorbe škvŕn.
4. Zapnite zariadenie HP All-in-One.

## Čistenie vnútornej strany krytu

Na bielej prítlačnej podložke umiestnenej na spodnej strane krytu zariadenia HP All-in-One sa môžu ukladať drobné čiastočky.

### Čistenie vnútornej časti krytu

1. Vypnite zariadenie HP All-in-One a zdvihnite veko.
2. Bielu prítlačnú podložku čistite mäkkou tkaninou alebo špongiou mierne navlhčenou jemným mydlom a teplou vodou. Opatrným umývaním vnútornej časti krytu odstráňte nečistoty. Nepoškriabte vnútornú stranu krytu.
3. Vnútnú stranu veka vysušte suchou, jemnou a vlákna neuvolňujúcou tkaninou.



**Upozornenie** Nepoužívajte papierové utierky, pretože môžu poškrabať vnútornú časť krytu.

4. Ak týmto spôsobom vnútornú časť krytu dostatočne nevyčistíte, zopakujte predchádzajúci postup s použitím izopropylalkoholu (čistý alkohol). Potom však dokonale povrch poutierajte vlhkou tkaninou, aby ste odstránili všetky zvyšky alkoholu.



**Upozornenie** Dajte pozor, aby ste nevyliali alkohol na sklenenú podložku zariadenia HP All-in-One, pretože by to mohlo zariadenie poškodiť.

5. Zapnite zariadenie HP All-in-One.

## Čistenie vonkajších častí

Na odstraňovanie prachu, fľakov a škvŕn zo skrinky zariadenia používajte mäkkú tkaninu alebo mierne navlhčenú špongiu. Vnútorne časti zariadenia HP All-in-One nevyžadujú

čistenie. Do vnútorných častí zariadenia HP All-in-One a na ovládací panel sa nesmú dostať tekutiny.



**Upozornenie** Aby ste predišli poškodeniu vnútorných častí zariadenia HP All-in-One, nepoužívajte na čistenie alkohol alebo čistiace prostriedky na báze alkoholu.

# 2 Riešenie problémov a podpora

Táto časť obsahuje informácie o riešení problémov so zariadením HP All-in-One. Pre problémy s inštaláciou a konfiguráciou a niektoré témy týkajúce sa používania sú uvedené špecifické informácie. Ďalšie informácie o riešení problémov nájdete v elektronickom pomocníku, ktorý sa dodáva so softvérom.

Táto kapitola obsahuje aj informácie o záruke a technickej podpore. Kontaktné informácie oddelenia technickej podpory nájdete na vnútornej strane zadnej obálky tejto príručky.

Ak sa zariadenie HP All-in-One pripojí k počítaču pomocou kábla USB pred inštaláciou softvéru HP All-in-One, môže sa vyskytnúť viacero ťažkostí. Ak ste pripojili zariadenie HP All-in-One k počítaču skôr, ako vás na to vyzval inštalačný softvér, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

## Riešenie bežných problémov pri inštalácii

1. Odpojte kábel USB od počítača.
2. Odinštalujte softvér (ak ste ho už nainštalovali).
3. Reštartujte počítač.
4. Vypnite zariadenie HP All-in-One, počkajte minútu a potom ho reštartujte.
5. Znovu nainštalujte softvér zariadenia HP All-in-One.



**Upozornenie** Nepripájajte kábel USB k počítaču, kým vás k tomu nevyzve inštalačná obrazovka softvéru.

## Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru

Ak je inštalácia neúplná alebo ak ste pripojili kábel USB k počítaču ešte pred tým, než sa zobrazila príslušná výzva na obrazovke inštalácie softvéru, môže byť potrebné odinštalovať a znova nainštalovať softvér. Nestačí jednoducho vymazať súbory aplikácie HP All-in-One z počítača. Treba ich riadne odstrániť použitím pomôcky na odinštalovanie, ktorá sa poskytuje počas inštalácie softvéru na zariadenie HP All-in-One.

### Odinštalovanie a opätovná inštalácia na počítači so systémom Windows

1. Na paneli nástrojov systému Windows kliknite na ikonu **Štart** a potom na položky **Nastavenia** a **Ovládací panel**.
2. Dvakrát kliknite na položku **Pridanie alebo odstránenie programov**.
3. Vyberte položku HP All-in-One a kliknite na tlačidlo **Zmeniť alebo odstrániť**. Postupujte podľa inštrukcií na obrazovke.
4. Odpojte zariadenie HP All-in-One od počítača.
5. Reštartujte počítač.



**Poznámka** Je dôležité, aby ste pred reštartovaním počítača odpojili zariadenie HP All-in-One. Nepripájajte zariadenie HP All-in-One k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

6. Do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD-ROM zariadenia HP All-in-One a potom spustite inštalačný program Setup.
7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a pokynov v Inštalačnej príručke, ktorá bola dodaná so zariadením HP All-in-One.

Po dokončení inštalácie softvéru sa na paneli úloh systému Windows zobrazí ikona **HP Digitál Imaging Monitor**.

Správnosť inštalácie softvéru skontrolujte dvojitým kliknutím na ikonu zariadenia HP Solution Center (Centrum riešení HP) na pracovnej ploche. Ak sa v programe HP Solution Center (Centrum riešení

HP) zobrazujú základné ikony (**Skenovať obrázok** a **Skenovať dokument**), softvér bol nainštalovaný správne.

### Odištalovanie o opätovná inštalácia na počítačoch so systémom Macintosh

1. Odpojte zariadenie HP All-in-One od počítača Macintosh.
2. Otvorte priečinok **Applications: Hewlett-Packard**.
3. Dvakrát kliknite na položku **HP Uninstaller**.  
Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. Po odištalovaní softvéru reštartujte počítač.
5. Pri opakovanej inštalácii vložte do mechaniky CD-ROM disk CD-ROM so softvérom HP All-in-One.
6. Na pracovnej ploche otvorte disk CD-ROM a potom dvakrát kliknite na položku **HP All-in-One Installer (Inštalátor softvéru HP All-in-One)**.
7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a pokynov v Inštaláčnej príručke, ktorá bola dodaná so zariadením HP All-in-One.

## Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

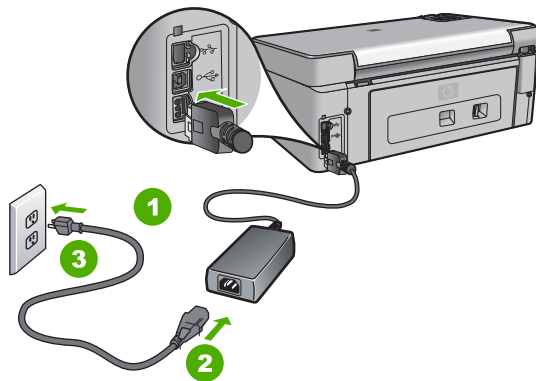
Túto časť použite pri riešení problémov, ktoré sa môžu vyskytnúť pri inštalácii hardvéru HP All-in-One.

### Zariadenie HP All-in-One sa nezapne.

**Príčina** Zariadenie HP All-in-One nie je dostatočne pripojené k napájaniu.

#### Riešenie

- Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu HP All-in-One a do sieťovej zásuvky podľa nasledujúceho obrázka. Zasuňte napájací kábel do uzemnenej elektrickej zásuvky, zariadenia na ochranu pred prepätím alebo predlžovacieho elektrického kábla.



1	Napájanie
2	Napájací kábel a adaptér
3	Uzemnená napájacia zásuvka

- Ak používate predlžovací kábel, skontrolujte, či je zapnutý. Zariadenie HP All-in-One môžete pripojiť i priamo do uzemnenej elektrickej zásuvky.
- Skontrolujte, či zásuvka funguje. Zapnite spotrebič, o ktorom viete, že je v poriadku, a skontrolujte, či napájanie funguje. Ak napájanie nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.
- Ak ste zapojili zariadenie HP All-in-One do vypínateľnej zásuvky, skontrolujte, či je zapnutá. Ak je zásuvka zapnutá, ale stále nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.

**Príčina** Tlačidlo **Zapnúť** ste stlačili príliš rýchlo.

**Riešenie** Ak stlačíte tlačidlo **Zapnúť** príliš rýchlo, zariadenie HP All-in-One nemusí odpovedať. Raz stlačte tlačidlo **Zapnúť**. Môže trvať niekoľko minút, kým sa zariadenie

HP All-in-One zapne. Ak počas tejto doby znovu stlačíte tlačidlo **Zapnúť**, môže sa stať, že zariadenie vypnete.



**Upozornenie** Ak sa zariadenie HP All-in-One stále nezapne, je možné, že má mechanickú poruchu. Odpojte zariadenie HP All-in-One od elektrickej siete a obráťte sa na spoločnosť HP. Navštívte lokalitu:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

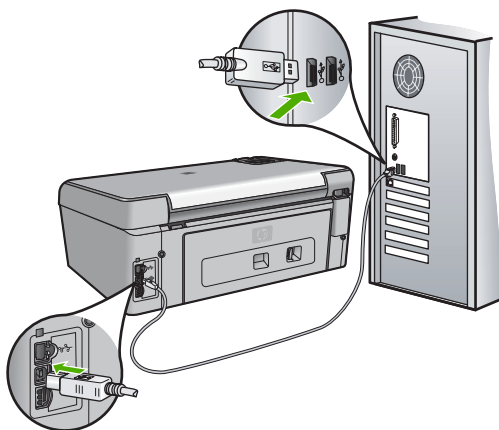
Ak sa zobrazí výzva, vyberte krajinu/oblasť a kliknite na možnosť **Kontaktujte HP** na zobrazenie kontaktných informácií o technickej podpore.

### Kábel USB je pripojený, ale vyskytujú sa problémy pri používaní zariadenia HP All-in-One s počítačom.

**Príčina** Kábel USB bol pripojený pred nainštalovaním softvéru. Pripojenie kábla USB pred vyzvaním môže spôsobiť chyby.

**Riešenie** Pred pripojením kábla USB musíte najskôr nainštalovať softvér dodávaný so zariadením HP All-in-One. Počas inštalácie kábel USB nepripájajte, kým vás k tomu nevyzve pokyn na obrazovke.

Po nainštalovaní softvéru nie je pripojenie počítača k zariadeniu HP All-in-One pomocou kábla USB komplikované. Jednoducho zapojte jeden koniec kábla USB do zadnej časti počítača a druhý koniec do zadnej časti zariadenia HP All-in-One. Kábel môžete pripojiť k ľubovoľnému portu USB v zadnej časti počítača.



Ďalšie informácie o inštalácii softvéru a pripojení kábla USB nájdete v sprievodcovi nastavením dodávanom so zariadením HP All-in-One.

### Na displeji je zobrazený nesprávny jazyk

**Riešenie** Nastavenie jazyka môžete kedykoľvek zmeniť v ponuke **Predvoľby**.

#### Nastavenie jazyka a krajiny alebo oblasti

1. Stlačte tlačidlo **Inštalácia**.
2. Stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Predvoľby** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Nastaviť jazyk** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Stlačením tlačidla ▼ môžete prechádzať v zozname dostupných jazykov. Keď sa zobrazí jazyk, ktorý chcete použiť, stlačte tlačidlo **OK**.

- Po zobrazení výzvy stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Áno** alebo **Nie** a potom stlačte tlačidlo **OK** .
- Stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Nast. krajínu/región** a potom stlačte tlačidlo **OK** .
- Stlačením tlačidla ▼ môžete prechádzať v zozname krajín alebo regiónov. Po zobrazení požadovanej krajiny alebo požadovaného regiónu stlačte tlačidlo **OK** .
- Po zobrazení výzvy stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Áno** alebo **Nie** a potom stlačte tlačidlo **OK** .

---

### V ponukách na displeji sa zobrazujú nesprávne rozmery

**Príčina** Je možné, že pri inštalácii zariadenia HP All-in-One ste vybrali nesprávnu krajinu alebo nesprávny región. Veľkosti papiera zobrazované na displeji sa určujú podľa vybratej krajiny alebo vybratého regiónu.

**Riešenie** Ak chcete zmeniť krajinu alebo región, musíte znova nastaviť jazyk. Nastavenie jazyka môžete kedykoľvek zmeniť v ponuke **Predvoľby** .

---

### Na displeji sa zobrazilo hlásenie, že zarovnanie tlačových hláv tlačiarne zlyhalo

**Príčina** Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera (napríklad farebný papier, papier s textom alebo určité typy recyklovaného papiera).

**Riešenie** Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier formátu letter alebo A4 a potom znovu vyskúšajte zarovnanie.

Ak zarovnanie znova zlyhá, môže byť poškodený snímač na jednotke tlačovej hlavy. Obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Prejdite na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) . Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Kontakt na spoločnosť HP** . Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

---

### Na displeji sa zobrazilo hlásenie o uviaznutí papiera alebo zablokovaní jednotky tlačovej hlavy

**Riešenie** Ak sa na displeji zobrazí chybové hlásenie o uviaznutom papieri alebo zablokovaní jednotky tlačovej hlavy, vo vnútri zariadenia HP All-in-One sa môžu nachádzať zvyšky baliaceho materiálu. Otvorte dvierka prístupu k atramentovej kazete a skontrolujte prekážky v zariadení. Odstráňte všetky obalové materiály alebo iné prekážky.

---

### Zariadenie HP All-in-One netlačí.

**Príčina** Zariadenie HP All-in-One a počítač medzi sebou nekomunikujú.

**Riešenie** Skontrolujte prepojenie medzi zariadením HP All-in-One a počítačom.

**Príčina** Možno sa vyskytol problém s jednou alebo viacerými atramentovými kazetami.

**Riešenie** Skontrolujte, či sú atramentové kazety správne nainštalované a či obsahujú atrament.

**Príčina** Zariadenie HP All-in-One možno nie je zapnuté.

**Riešenie** Pozrite sa na displej zariadenia HP All-in-One. Ak sa na displeji nič nezobrazuje a tlačidlo **Zapnúť** nesvieti, zariadenie HP All-in-One je vypnuté. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený do zariadenia HP All-in-One a zapojený do zásuvky napájania. Stlačením tlačidla **Zapnúť** zariadenie HP All-in-One vypnite.

**Príčina** V zariadení HP All-in-One sa mohol minúť papier.

**Riešenie** Vložte papier do vstupného zásobníka.

## Riešenie sieťových problémov

Táto časť obsahuje informácie o riešení sieťových problémov so zariadením HP All-in-One. Pre problémy s inštaláciou a konfiguráciou sú uvedené špecifické informácie.

- Počítač nedokáže nájsť zariadenie HP All-in-One
- Vyskytla sa chyba Chyba systémových požiadaviek: Žiadne TCP/IP
- Počas inštalácie sa zobrazí okno Tlačiareň sa nenašla
- Používam káblový modem bez smerovača a nemám adresy IP

### Počítač nedokáže nájsť zariadenie HP All-in-One

**Príčina** Káble nie sú správne pripojené.

**Riešenie** Skontrolujte, či sú správne pripojené nasledujúce káble:

- káble medzi zariadením HP All-in-One a rozbočovačom alebo smerovačom,
- káble medzi rozbočovačom alebo smerovačom a vaším počítačom,
- káble pripojenia modemu a internetového pripojenia zariadenia HP All-in-One (ak sa používajú).

**Príčina** Sieťová karta (LAN) nie je správne nainštalovaná.

**Riešenie** Skontrolujte, či je sieťová karta správne nainštalovaná.

### Kontrola sieťovej karty (Windows)

1. Pravým tlačidlom myši kliknite na položku **Tento počítač**.
2. V dialógovom okne **Systém – vlastnosti** kliknite na kartu **Hardvér**.
3. Kliknite na položku **Správca zariadení**.
4. Skontrolujte, či sa karta zobrazuje v časti **Sieťové adaptéry**.
5. Pozrite si dokumentáciu dodávanú s kartou.

### Kontrola sieťovej karty (Mac)

1. Kliknite na **ikonu Apple** na paneli **Menu** (Ponuka).
2. Vyberte položku **About This Mac** (Informácie o tomto počítači Mac) a potom kliknite na tlačidlo **More Info** (Ďalšie informácie). Zobrazí sa súčasť System Profiler.
3. V ponuke **System Profiler** (Nastavenie systému) kliknite na položku **Network** (Sieť). Skontrolujte, či sa sieťová karta zobrazuje v zozname.

**Príčina** Sieťové pripojenie nie je aktívne.

**Riešenie** Skontrolujte, či je sieťové pripojenie aktívne.

### Skontrolujte, či je sieťové pripojenie aktívne

- Skontrolujte dva indikátory siete Ethernet nachádzajúce sa nad a pod konektorom RJ-45 Ethernet na zadnej časti zariadenia HP All-in-One. Tieto indikátory signalizujú:
- a. Horný indikátor: Ak indikátor svieti neprerušovaným zeleným svetlom, zariadenie je správne pripojené do siete a nadviazala sa komunikácia. Ak horný indikátor nesvieti, zariadenie nie je pripojené do siete.
  - b. Dolný indikátor: Tento indikátor bliká žltým svetlom, keď zariadenie prijíma alebo vysiela údaje do siete.

### Nadviazanie aktívneho sieťového pripojenia

1. Skontrolujte káblové prepojenie zariadenia HP All-in-One a brány, smerovača alebo rozbočovača. Skontrolujte spoľahlivosť prepojenia.
2. Ak sú všetky pripojenia v poriadku, vypnite a znova zapnite zariadenie HP All-in-One. Stlačením tlačidla **Zapnúť** na ovládacom paneli vypnite zariadenie HP All-in-One a jeho opätovným stlačením zariadenie znova zapnite. Rovnako vypnite a znova zapnite napájanie smerovača alebo rozbočovača.

## Vyskytla sa chyba Chyba systémových požiadaviek: Žiadne TCP/IP

**Príčina** Sieťová karta (LAN) nie je správne nainštalovaná.

**Riešenie** Skontrolujte, či je sieťová karta správne nainštalovaná a nastavená pre protokol TCP/IP. Pozrite si dokumentáciu dodávanú so sieťovou kartou.

---

## Počas inštalácie sa zobrazí okno Tlačiareň sa nenašla

**Príčina** Zariadenie HP All-in-One nie je zapnuté.

**Riešenie** Zapnite zariadenie HP All-in-One.

---

**Príčina** Sieťové pripojenie nie je aktívne.

**Riešenie** Skontrolujte, či je sieťové pripojenie aktívne.

## Kontrola aktívneho sieťového pripojenia

1. Ak sú všetky pripojenia v poriadku, vypnite a znova zapnite zariadenie HP All-in-One. Stlačením tlačidla **Zapnúť** na ovládacom paneli vypnite zariadenie HP All-in-One, a jeho opätovným stlačením zariadenie znova zapnite. Rovnako vypnite a znova zapnite napájanie smerovača alebo rozbočovača.
2. Skontrolujte káblové prepojenie zariadenia HP All-in-One a brány, smerovača alebo rozbočovača. Skontrolujte spoľahlivosť prepojenia.
3. Skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One pripojené do siete pomocou kábla CAT-5 Ethernet.

---

**Príčina** Káble nie sú správne pripojené.

**Riešenie** Skontrolujte, či sú správne pripojené nasledujúce káble:

- káble medzi zariadením HP All-in-One a rozbočovačom alebo smerovačom,
- káble medzi rozbočovačom alebo smerovačom a vaším počítačom,
- káble pripojenia modemu a internetového pripojenia zariadenia HP All-in-One (ak sa používajú).

---

**Príčina** Firewall, antivírusový program alebo program proti spyware bráni zariadeniu HP All-in-One v prístupe na počítač.

**Riešenie** Dočasne vypnite bránu firewall, antivírusový program alebo program proti spyware a odinštalujte a potom znova nainštalujte softvér zariadenia HP All-in-One. Po dokončení inštalácie môžete znova zapnúť bránu firewall, antivírusový program alebo program proti spyware. Ak sa zobrazia kontextové hlásenia brány firewall, musíte ich prijať alebo povoliť. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej so softvérom firewallu.

---

**Príčina** Sieť VPN zabraňuje prístupu zariadenia HP All-in-One na počítač.

**Riešenie** Pred pokračovaním v inštalácii skúste dočasne vypnúť sieť VPN.



**Poznámka** Funkčnosť zariadenia HP All-in-One bude počas relácie VPN obmedzená.

---

**Príčina** Kábel Ethernet nie je pripojený do smerovača, prepínača alebo rozbočovača, alebo je kábel poškodený.

**Riešenie** Skúste znova pripojiť káble. Podľa potreby prípadne vyskúšajte iný kábel.

---

**Príčina** Zariadenie HP All-in-One má priradenú adresu AutoIP namiesto adresy DHCP.

**Riešenie** Toto označuje, že zariadenie HP All-in-One nie je správne pripojené na sieť.



Skontrolujte nasledujúce body:

- Všetky káble musia byť správne a bezpečne zapojené.
- Ak sú káble správne zapojené, je možné, že prístupový bod, smerovač alebo domáca brána neodosiela adresu. V takom prípade budete musieť reštartovať zariadenie.
- Skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One pripojené na správnu sieť.

**Príčina** Zariadenie HP All-in-One je pripojené do nesprávnej podsiete alebo k nesprávnej bráne.

**Riešenie** Vytlačte konfiguračnú stránku siete a skontrolujte, či je smerovač spolu so zariadením HP All-in-One v rovnakej podsieti a či používajú rovnakú bránu.

### Používam káblový modem bez smerovača a nemám adresy IP

**Príčina** Ak máte počítač s káblovým modemom, samostatnú sieť LAN pre ostatné počítače a nemáte server DHCP alebo smerovač, na priradenie adres IP ostatných počítačov a zariadenia HP All-in-One musíte použiť funkciu automatického pridelovania adresy IP.

#### Riešenie

##### Získanie adresy IP pre počítač s káblovým modemom

→ Počítaču s káblovým modemom priraduje statickú alebo dynamickú adresu IP poskytovateľ internetových služieb (ISP).

##### Priradenie adresy IP ostatným počítačom a zariadeniu HP All-in-One

→ Na priradenie adresy IP ostatným počítačom a zariadeniu HP All-in-One použijete funkciu AutoIP. Nepriradíte statickú adresu IP.

## Uvoľnenie uviaznutého papiera

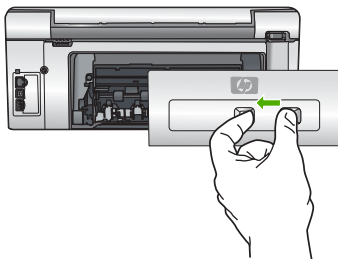
Ak v zariadení HP All-in-One dôjde k uviaznutiu papiera, skontrolujte zadný kryt.

### Odstránenie uviaznutého papiera zadnými dvierkami

1. Vypnite zariadenie HP All-in-One.
2. Stlačením plošky na zadných dvierkach uvoľníte dvierka. Odstráňte dvierka potiahnutím smerom od zariadenia HP All-in-One.



**Upozornenie** Pri pokuse o uvoľnenie uviaznutého papiera z prednej časti zariadenia HP All-in-One sa môže poškodiť mechanizmus tlačiarne. Uviaznutý papier vždy uvoľňujte cez zadný kryt na čistenie.



3. Opatrne vyťahnite papier z valcov.



**Upozornenie** Ak sa papier pri vyťahovaní z valcov roztrhne, skontrolujte, či v zariadení nezostali zvyšky roztrhnutého papiera medzi valcami a kolieskami. Ak zo zariadenia HP All-in-One neodstránite všetky kúsky papiera, môžu spôsobiť ďalšie uviaznutia papiera.

4. Vráťte zadné dverka na miesto. Opatrne potlačte dverka smerom dopredu tak, aby zacvakli na miesto.
5. Zapnite zariadenie HP All-in-One a potom stlačením tlačidla **OK** pokračujte vo vykonávaní aktuálnej úlohy.

## Hlásenia o atramentových kazetách

Nasledujúci zoznam obsahuje chybové hlásenia súvisiace s atramentovými kazetami:

- [Chyba kalibrácie](#)
- [Nedá sa tlačiť](#)
- [Nasledovné atramentové kazety sa nedajú použiť po inicializácii zariadenia a musia sa vymeniť](#)
- [Problém s atramentovou kazetou](#)
- [Atramentové kazety sú prázdne](#)
- [Atramentové kazety sú exspirované](#)
- [Blíži sa exspirácia atramentu](#)
- [Atrament iný ako HP](#)
- [Originálny atrament HP bol spotrebovaný](#)
- [Jednotka tlačovej hlavy je zaseknutá](#)
- [Zlyhanie tlačovej hlavy](#)
- [Zarovnanie tlačových hláv zlyhalo](#)
- [Čo najskôr vymeňte atramentové kazety](#)
- [Bola nainštalovaná nesprávna atramentová kazeta](#)
- [Atramentová kazeta chýba, je nesprávne vložená alebo nie je určená pre toto zariadenie](#)

### Chyba kalibrácie

**Príčina** Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

**Riešenie** Ak je pri zarovnávaní hláv tlačiarne vložený vo vstupnom zásobníku farebný alebo fotografický papier, kalibrácia môže zlyhať. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4 a potom stlačte tlačidlo **OK** na ovládacom paneli.

### Nedá sa tlačiť

**Príčina** Uvedené atramentové kazety sú prázdne.

**Riešenie** Aby ste mohli pokračovať v tlači, urýchlene nahradte uvedené atramentové kazety za nové.

Zariadenie HP All-in-One nemôže pokračovať v tlači, kým nevymeníte uvedené atramentové kazety. Všetky tlačové úlohy sa zastavia.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Výmena atramentových kaziet](#)

### Nasledovné atramentové kazety sa nedajú použiť po inicializácii zariadenia a musia sa vymeniť

**Príčina** Nainštalované sú nesprávne atramentové kazety.

**Riešenie** Uvedené atramentové kazety sa nedajú použiť po vykonaní prvej inštalácie zariadenia. Vymeňte atramentové kazety za príslušné atramentové kazety pre zariadenie HP All-in-One. Čísla pre opätovnú objednávku všetkých atramentových kaziet, ktoré podporuje

zariadenie HP All-in-One, nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením HP All-in-One.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Výmena atramentových kaziet](#)

**Príčina** Atramentové kazety nie sú určené pre toto zariadenie.

**Riešenie** Obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Navštívte lokalitu:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Kontakt na spoločnosť HP**. Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

#### Problém s atramentovou kazetou

**Príčina** Uvedené atramentové kazety chýbajú alebo sú poškodené.

**Riešenie** Aby ste mohli pokračovať v tlači, urýchlene nahraďte uvedené atramentové kazety za nové. Ak v zariadení HP All-in-One nechýba žiadna atramentová kazeta, pravdepodobne bude potrebné vyčistiť kontakty atramentových kaziet.

Ak v zariadení HP All-in-One nechýba žiadna atramentová kazeta a po vyčistení kontaktov atramentových kaziet sa stále zobrazuje chybové hlásenie, môže byť poškodená atramentová kazeta. Obráťte sa na oddelenie technickej podpory pre zákazníkov spoločnosti HP. Navštívte lokalitu:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Kontakt na spoločnosť HP**. Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Výmena atramentových kaziet](#)

#### Atramentové kazety sú prázdne

**Príčina** Uvedené atramentové kazety sú prázdne.

**Riešenie** Nahraďte uvedené atramentové kazety novými atramentovými kazetami.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Výmena atramentových kaziet](#)

#### Atramentové kazety sú exspirované

**Príčina** Dátum použiteľnosti atramentu v uvedenej atramentovej kazete uplynul.

**Riešenie** Každá atramentová kazeta má uvedený dátum expirácie. Účelom expirácie je ochrániť tlačový systém a zaručiť kvalitu atramentu. Ak sa zobrazí hlásenie o expirácii atramentových kaziet, odstráňte a vymeňte exspirovanú atramentovú kazetu a potom zatvorte hlásenie. Môžete tiež pokračovať v tlačení bez výmeny atramentovej kazety podľa pokynov na zariadení HP All-in-One alebo v hlásení o expirácii atramentovej kazety na obrazovke počítača. Spoločnosť HP odporúča vymeniť exspirované atramentové kazety. Spoločnosť HP neručí za kvalitu a spoľahlivosť exspirovaných atramentových kaziet. Na servis alebo opravu zariadenia z dôvodu použitia exspirovaného atramentu sa nevzťahuje záruka.

Ďalšie informácie získate v časti:

- [Výmena atramentových kaziet](#)
- [Informácie o záruke na atramentové kazety](#)

#### Blíži sa expirácia atramentu

**Príčina** Pre atrament v uvedenej atramentovej kazete sa blíži dátum expirácie.

**Riešenie** Najmenej pre jednu atramentovú kazetu sa blíži dátum expirácie.

Každá atramentová kazeta má uvedený dátum expirácie. Účelom expirácie je ochrániť tlačový systém a zaručiť kvalitu atramentu. Ak sa zobrazí hlásenie o expirácii atramentových

kaziet, odstráňte a vymeňte exspirovanú atramentovú kazetu a potom zatvorte hlásenie. Môžete tiež pokračovať v tlačení bez výmeny atramentovej kazety podľa pokynov na zariadení HP All-in-One alebo v hlásení o expirácii atramentovej kazety na obrazovke počítača. Spoločnosť HP odporúča vymeniť exspirované atramentové kazety. Spoločnosť HP neručí za kvalitu a spoľahlivosť exspirovaných atramentových kaziet. Na servis alebo opravy zariadenia z dôvodu použitia exspirovaného atramentu sa nevzťahuje záruka.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Výmena atramentových kaziet](#)

---

### Atrament iný ako HP

**Príčina** Zariadenie HP All-in-One zistilo atrament iný ako HP.

**Riešenie** Vymeňte uvedené atramentové kazety.

Spoločnosť HP odporúča používať originálne atramentové kazety značky HP. Originálne atramentové kazety značky HP sa vyrábajú a testujú na použitie s tlačiarňami značky HP, čo umožňuje opakovane a ľahko dosahovať výborné výsledky.



**Poznámka** Spoločnosť HP neručí za kvalitu a spoľahlivosť iného atramentu ako značky HP. Na údržbu alebo opravu tlačiarne potrebnú v dôsledku zlyhania alebo poškodenia tlačiarne z dôvodu použitia iného atramentu ako HP sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne kazety HP, navštívte stránku:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Ďalšie informácie získate v časti:

[Výmena atramentových kaziet](#)

---

### Originálny atrament HP bol spotrebovaný

**Príčina** Originálny atrament v uvedených atramentových kazetách HP sa vyčerpal.

**Riešenie** Vymeňte uvedené atramentové kazety alebo pokračujte stlačením tlačidla **OK** na ovládacom paneli.

Spoločnosť HP odporúča používať originálne atramentové kazety značky HP. Originálne atramentové kazety značky HP sa vyrábajú a testujú na použitie s tlačiarňami značky HP, čo umožňuje opakovane a ľahko dosahovať výborné výsledky.



**Poznámka** Spoločnosť HP neručí za kvalitu a spoľahlivosť iného atramentu ako značky HP. Na údržbu alebo opravu tlačiarne potrebnú v dôsledku zlyhania alebo poškodenia tlačiarne z dôvodu použitia iného atramentu ako HP sa nevzťahuje záruka.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Výmena atramentových kaziet](#)

---

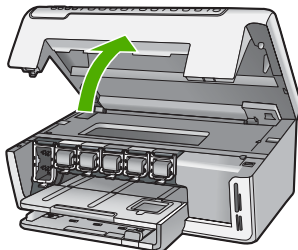
### Jednotka tlačovej hlavy je zaseknutá

**Príčina** Tlačová hlava je zablokovaná.

**Riešenie** Odstráňte všetky prekážky, ktoré môžu blokovať tlačovú hlavu.

### Čistenie tlačovej hlavy

1. Otvorte dvierka prístupu k atramentovej kazete zdvihnutím zo stredu prednej časti zariadenia tak, aby zacvakli na miesto.



2. Odstráňte všetky prekážky, ktoré blokujú pohyb jednotky tlačovej hlavy, vrátane akýchkoľvek baliacich materiálov.
3. Vypnite a znova zapnite zariadenie HP All-in-One.
4. Zatvorte dvierka prístupu k atramentovej kazete.

### Zlyhanie tlačovej hlavy

**Príčina** Jednotka tlačovej hlavy alebo systém dodávky atramentu zlyhal a zariadenie HP All-in-One nemôže pokračovať v tlači.

**Riešenie** Obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Navštívte lokalitu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku

**Kontakt na spoločnosť HP.** Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

### Zarovnanie tlačových hláv zlyhalo

**Príčina** Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

**Riešenie** Ak je pri zarovnávaní hláv tlačiarne vložený vo vstupnom zásobníku farebný alebo fotografický papier, zarovnanie môže zlyhať. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier formátu Letter alebo A4 a potom znova vyskúšajte zarovnanie. Ak zarovnanie znova zlyhá, môže byť chybný snímač.

Obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Navštívte lokalitu:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku

**Kontakt na spoločnosť HP.** Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

**Príčina** Došlo k poškodeniu jednotky tlačovej hlavy alebo snímača.

**Riešenie** Obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Navštívte lokalitu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku

**Kontakt na spoločnosť HP.** Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

### Čo najskôr vymeňte atramentové kazety

**Príčina** Táto výstraha signalizuje najmenej jednu atramentovú kazetu, v ktorej sa minul atrament.

**Riešenie** Je možné, že ešte krátky čas budete môcť tlačiť pomocou atramentu, ktorý zostal v jednotke tlačovej hlavy. Vymeňte uvedené atramentové kazety alebo pokračujte stlačením tlačidla **OK** na ovládacom paneli.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Výmena atramentových kaziet](#)

---

### **Bola nainštalovaná nesprávna atramentová kazeta**

**Príčina** Nainštalované sú nesprávne atramentové kazety.

**Riešenie** Pri prvom nastavení a použití zariadenia HP All-in-One nainštalujte atramentové kazety, ktoré boli dodané so zariadením. Atrament v týchto kazetách je vyrobený tak, aby sa zmiešal s atramentom v tlačovej hlave.

Ak chcete odstrániť túto chybu, vymeňte príslušné atramentové kazety za atramentové kazety, ktoré boli dodané so zariadením HP All-in-One.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Výmena atramentových kaziet](#)

---

### **Atramentová kazeta chýba, je nesprávne vložená alebo nie je určená pre toto zariadenie**

**Príčina** Chýba najmenej jedna atramentová kazeta.

**Riešenie** Vyberte a znovu vložte atramentové kazety a skontrolujte, či sú úplne zasunuté a zaistené na mieste.

**Príčina** Najmenej jedna atramentová kazeta nie je nainštalovaná alebo je nainštalovaná nesprávne.

**Riešenie** Vyberte a znovu vložte atramentové kazety a skontrolujte, či sú úplne zasunuté a zaistené na mieste. Ak problém pretrváva, vyčistíte medené kontakty tlačových kaziet.

**Príčina** Atramentová kazeta je chybná alebo nie je určená pre toto zariadenie.

**Riešenie** Aby ste mohli pokračovať v tlači, urýchlene nahradte uvedené atramentové kazety za nové. Ak v zariadení HP All-in-One nechýba žiadna atramentová kazeta, pravdepodobne bude potrebné vyčistiť kontakty atramentových kaziet.

Ak v zariadení HP All-in-One nechýba žiadna atramentová kazeta a po vyčistení kontaktov atramentových kaziet sa stále zobrazuje chybové hlásenie, môže byť poškodená atramentová kazeta. Obráťte sa na oddelenie technickej podpory pre zákazníkov spoločnosti HP. Navštívte lokalitu:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Kontakt na spoločnosť HP**. Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Výmena atramentových kaziet](#)

---

**Príčina** Nainštalované sú nesprávne atramentové kazety.

**Riešenie** Pri prvom nastavení a použití zariadenia HP All-in-One nainštalujte atramentové kazety, ktoré boli dodané so zariadením. Atrament v týchto kazetách je vyrobený tak, aby sa zmiešal s atramentom v tlačovej hlave.

Ak chcete odstrániť túto chybu, vymeňte príslušné atramentové kazety za atramentové kazety, ktoré boli dodané so zariadením HP All-in-One.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Výmena atramentových kaziet](#)

## Postup poskytovania podpory

### V prípade problému postupujte nasledovne:

1. Pozrite si dokumentáciu dodávanú so zariadením HP All-in-One.
2. Navštívte webovú lokalitu online technickej podpory spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Online technická podpora spoločnosti HP je k dispozícii pre všetkých zákazníkov spoločnosti HP. Je to najrýchlejší zdroj aktuálnych informácií o zariadeniach a odbornej pomoci a zahŕňa nasledujúce prvky:
  - Rýchly prístup ku kvalifikovaným odborníkom technickej podpory v režime online
  - Aktualizácie softvéru a ovládača tlačiarne pre zariadenie HP All-in-One
  - Užitočné informácie o zariadení HP All-in-One a riešení bežných problémov
  - Proaktívne aktualizácie zariadenia, upozornenia oddelenia technickej podpory a novinky spoločnosti HP dostupné po registrácii zariadenia HP All-in-One
3. Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Dostupnosť a možnosti podpory sa líšia podľa zariadenia, krajiny alebo regiónu a jazyka.

## Telefonická technická podpora spoločnosti HP

Zoznam telefónnych čísel technickej podpory nájdete na vnútornej strane zadnej obálky tejto príručky.

- [Obdobie poskytovania telefonической podpory](#)
- [Telefonovanie](#)
- [Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonической podpory](#)

### Obdobie poskytovania telefonической podpory

Pre Severnú Ameriku, tichomorskú oblasť Ázie a Latinskú Ameriku (vrátane Mexika) je telefonická podpora k dispozícii po dobu jedného roka. Ak chcete zistiť trvanie telefonической podpory v Európe, na Strednom východe a v Afrike, prejdite na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Účtujú sa štandardné telekomunikačné poplatky.

### Telefonovanie

Pri telefonickom rozhovore so zamestnancom oddelenia technickej podpory spoločnosti HP buďte u počítača a zariadenia HP All-in-One. Pripravte si nasledujúce informácie:

- Číslo modelu (umiestnené na štítku na prednej strane zariadenia HP All-in-One)
- Sériové číslo (umiestnené na zadnej alebo spodnej strane zariadenia HP All-in-One)
- Správy zobrazujúce sa v danej situácii
- Odpovede na nasledujúce otázky:
  - Stala sa už takáto situácia v minulosti?
  - Dokážete ju vyvolať znova?
  - Pridali ste nejaký nový softvér alebo hardvér do počítača v čase, keď sa začal prejavovať tento problém?
  - Stalo sa ešte niečo iné pred vznikom tohto problému (ako napríklad búrka, premiestňovanie zariadenia HP All-in-One a podobne)?

### Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonической podpory

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonической podpory vám spoločnosť HP môže poskytnúť pomoc za príplatok. Pomoc môže byť k dispozícii aj na webovej lokalite spoločnosti HP venovanej online podpore: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ďalšie informácie o možnostiach technickej podpory získate od obchodného zástupcu spoločnosti HP alebo na telefónnom čísle, na ktorom sa poskytuje technická podpora pre vašu krajinu alebo váš región.

## Ďalšie možnosti záruky

Za príplatok sú k dispozícii rozšírené servisné plány pre zariadenie HP All-in-One. Na webovej stránke [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) vyberte svoju krajinu alebo svoj región a preštudujte si časť venovanú službám a záruke, kde nájdete informácie o rozšírených servisných plánoch.



# 3 Technické informácie

Táto časť obsahuje technické špecifikácie a informácie o medzinárodných homologizačných predpisoch pre zariadenie HP All-in-One.

## Systémové požiadavky

Systémové požiadavky softvéru sú uvedené v súbore Readme.

## Špecifikácie papiera

Táto časť obsahuje informácie o kapacite zásobníkov papiera a veľkostiach papiera.

### Kapacita zásobníkov papiera

Typ	Plošná hmotnosť papiera	Zásobník papiera*	Výstupný zásobník†	Fotografický zásobník*
Obyčajný papier	75 až 90 g/m <sup>2</sup> (20 až 24 lb.)	do 100 (20 lb. papier)	50 (20 lb. papier)	nie je
Papier Legal	75 až 90 g/m <sup>2</sup> (20 až 24 lb.)	do 100 (20 lb. papier)	50 (20 lb. papier)	nie je
Karty	Indexová karta s hmotnosťou max. 200 g/m <sup>2</sup> (110 lb.)	Maximálne 40	25	Maximálne 20
Obálky	75 až 90 g/m <sup>2</sup> (20 až 24 lb.)	Maximálne 10	10	nie je
Priesvitná fólia	Nie je	Maximálne 30	15 alebo menej	nie je
Nálepky	Nie je	Maximálne 30	25	nie je
Fotografický papier veľkosti 4 x 6 palcov (10 x 15 cm)	145 lb. (236 g/m <sup>2</sup> )	Maximálne 30	25	Maximálne 20
Fotografický papier veľkosti 8,5 x 11 palcov (216 x 279 mm)	Nie je	Maximálne 30	10	nie je

\* Maximálna kapacita.

† Kapacita výstupného zásobníka závisí od typu papiera a množstva používaného atramentu. Spoločnosť HP odporúča časté vyprázdňovanie výstupného zásobníka.

\* Maximálna kapacita.

### Veľkosti papiera

Úplný zoznam podporovaných veľkostí médií nájdete v softvéri tlačiarnie.

## Špecifikácie tlače

- Rozlíšenie čiernobielej tlače max. 1200 x 1200 dpi pri tlači z počítača
- Optimalizované rozlíšenie farebnej tlače max. 4800 x 1200 dpi pri tlači z počítača a pri vstupnom rozlíšení 1200 dpi
- Rýchlosť tlače závisí od zložitosti dokumentu.

- Tlač na panoramatickú veľkosť
- Metóda: tepelná atramentová tlač systémom „drop-on-demand“
- Jazyk: PCL3 GUI
- Činiteľ využitia: Max. 3000 vytlačených strán za mesiac

## Špecifikácie kopírovania

- Rozlíšenie kopírovania max. 1200x1200 dpi
- Digitálne spracovanie obrazu
- Max. 99 kópií z originálu (líši sa podľa modelu)
- Zväčšenie max. 400 %, prispôbenie na veľkosť strany (líši sa podľa modelu)
- Rýchlosť kopírovania závisí od zložitosti dokumentu.

## Špecifikácie skenovania

- Súčasťou je editor obrázkov.
- Integrovaný softvér OCR (ak je nainštalovaný) automaticky konvertuje skenovaný text na text, ktorý sa dá upravovať.
- Rozhranie kompatibilné so štandardom Twain
- Rozlíšenie: optické rozlíšenie max. 2400 x 4800 dpi (líši sa podľa modelu), optimalizované rozlíšenie max. 19200 dpi (softvérové)
- Farby: 48-bitové farby, 8-bitová škála odtieňov sivej farby (256 úrovní sivej farby)
- Maximálna veľkosť skenovaného originálu zo sklenenej podložky: 21,6 x 29,7 cm

## Fyzické špecifikácie

Technické parametre	V otvorenej polohe	V zatvorenej polohe
Výška	43,6 cm	18,9 cm
Šírka	44,6 cm	44,6 cm
Hĺbka	49,9 cm	38,7 cm
Hmotnosť	9,5 kg	9,5 kg

## Špecifikácie napájania

- Spotreba energie: Maximálne 16 wattov (priemerná hodnota)
- Vstupné napätie: AC 100 až 240 V ~ 1 A, 50 až 60 Hz, s uzemnením
- Výstupné napätie: DC 32 V===940 mA, 16 V===625 mA

## Požiadavky na prevádzkové prostredie

- Odporúčaný rozsah prevádzkových teplôt: 15 až 32 °C
- Povoľený rozsah prevádzkových teplôt: 5 až 35 °C
- Vlhkosť: relatívna vlhkosť 15 až 85 %, bez zrážania
- Rozsah neprevádzkových (skladovacích) teplôt: -20 až 50 °C
- V prítomnosti silných elektromagnetických polí môže byť výstup zo zariadenia HP All-in-One mierne deformovaný.
- Spoločnosť HP odporúča používať kábel USB s dĺžkou maximálne 3 m, aby sa minimalizoval indukovaný šum spôsobený možnými silnými elektromagnetickými poliami.

## Informácie o zvuku

Ak máte prístup na Internet, informácie o akustických údajoch môžete nájsť na webovej lokalite spoločnosti HP. Navštívte lokalitu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Program environmentálneho dozoru výroby

Spoločnosť Hewlett-Packard sa snaží vyrábať kvalitné výrobky ekologickým spôsobom. Informácie o programe spoločnosti HP zameranom na kontrolu ekologickej výroby nájdete v elektronickom pomocníkuvi.

## Homologizačné poznámky

Zariadenie HP All-in-One spĺňa požiadavky homologizačných agentúr na produkty vo vašej krajine alebo vo vašom regióne. Úplný zoznam homologizačných poznámok nájdete v elektronickom pomocníkuvi.

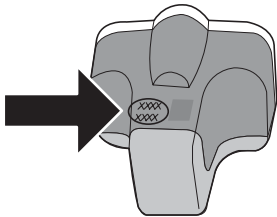
### Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely

Kvôli identifikácii pre zákonné účely je výrobok označený identifikačným číslom modelu pre zákonné účely (Regulatory Model Number). Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely tohto zariadenia je SDGOB-0605-01. Nezamieňajte toto číslo s obchodným názvom zariadenia (HP Photosmart C5100 All-in-One series atď.) ani s číslom zariadenia (Q8211A atď.).

## Informácie o záruke na atramentové kazety

Záruka na atramentové kazety HP je platná v prípade, ak sa výrobok používa v určenom tlačovom zariadení HP. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové kazety HP, ktoré boli dopĺňané, recyklované, renovované a používané nesprávne alebo nedovoleným spôsobom.

Záruka na výrobok platí počas celej záručnej doby až do dátumu skončenia záruky, alebo pokiaľ sa neminie atrament HP. Dátum skončenia záruky vo formáte RRRR/MM/DD je uvedený na výrobku nasledovne:



# Záruka

Výrobok značky HP	Trvanie obmedzenej záruky
Médiá so softvérom	90 dní
Tlačiareň	1 rok
Tlačové alebo atramentové kazety	Do spotrebovania atramentu HP alebo dátumu „skončenia záručnej lehoty“ vytlačeneho na kazete, pričom plat' skoršia z týchto udalostí. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové produkty značky HP, ktoré boli opätovne naplnené, prerobené, renovované, nesprávne používané alebo neodborne otvorené.
Dopinky	1 rok (ak nie je uvedené inak)

## A. Rozsah obmedzenej záruky

1. Spoločnosť Hewlett-Packard (HP) zaručuje konečnému používateľovi, že vyššie uvedené produkty značky HP nebudú mať žiadne materiálové ani výrobné vady počas obdobia uvedeného vyššie, ktoré začína plynúť dátumom zakúpenia produktu zákazníkom.
2. Pre softvérové produkty platí obmedzená záruka spoločnosti HP len na zlyhanie pri vykonaní programových príkazov. Spoločnosť HP nezaručuje, že ľubovoľný produkt bude pracovať nepretržite alebo bezchybne.
3. Obmedzená záruka HP sa vzťahuje len na tie chyby, ktoré sa vyskytli pri normálnom používaní produktu, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy, vrátane tých, ktoré vznikli v dôsledku:
  - a. nesprávnej údržby alebo úpravy;
  - b. používania softvéru, médií, súčiastok alebo spotrebného tovaru, ktoré nedodala spoločnosť HP a pre ktoré neposkytuje podporu;
  - c. prevádzky nevyhovujúcej špecifikáciám produktu;
  - d. neoprávnených úprav alebo zneužitia.
4. Pri tlačiarenských produktoch značky HP nemá použitie kazety, ktorú nevyrobila spoločnosť HP, alebo opätovne naplnenej kazety žiadny vplyv ani na záruku pre zákazníka, ani na zmluvu o podpore spoločnosti HP uzavretú so zákazníkom. Ak však zlyhanie alebo poškodenie tlačiarne súvisí s použitím náplne inej výrobcu ako spoločnosti HP, opätovne naplnenej atramentovej kazety alebo atramentovej kazety s uplynutou zárukou, spoločnosť HP si účtuje štandardné poplatky za strávený čas a materiál dodaný v súvislosti s odstraňovaním konkrétnej chyby alebo poškodenia tlačiarne.
5. Ak spoločnosť HP dostane počas príslušnej záručnej lehoty oznámenie o chybe ľubovoľného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP buď opraví, alebo vymení produkt, a to podľa uváženia spoločnosti HP.
6. Ak spoločnosť HP nie je schopná opraviť alebo vymeniť chybný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP v primeranej lehote po oznámení chyby vráti kúpnu cenu daného produktu.
7. Spoločnosť HP nie je povinná opraviť či vymeniť produkt alebo vrátiť zaň peniaze, kým zákazník nevráti chybný produkt spoločnosti HP.
8. Ľubovoľný náhradný produkt môže byť buď nový alebo ako nový za predpokladu, že jeho funkčnosť je prinajmenšom totožná s funkčnosťou nahradzaného produktu.
9. Produkty značky HP môžu obsahovať upravované časti, súčasti alebo materiály z hľadiska výkonu rovnocenné s novými.
10. Toto vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP je platné v každej krajine, v ktorej je predmetný produkt HP distribuovaný spoločnosťou HP. Zmluvy na ďalšie záručné služby, ako napríklad servis u zákazníka, možno získať v každom autorizovanom stredisku služieb spoločnosti HP v krajinách, kde je produkt distribuovaný spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.

## B. Obmedzenia záruky

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, ANI SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA NEPOSKYTNÚ ŽIADNE INÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY AKÉHOKOLVEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNE ALEBO IMPLIKOVANE, ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

## C. Obmedzenia zodpovednosti

1. V rozsahu povolenom miestnou legislatívou sú práva na nápravu udelené v tomto záručnom vyhlásení jedinými a vylučnými právami na nápravu zákazníka.
2. V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, S VÝNIMKOU ZÁVÄZKOV ŠPECIFICKY UVEDENÝCH V TOMTO ZÁRUČNOM VYHLÁSENÍ, SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATELIA NEBUDÚ V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDAŤ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNEHO KONANIA ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A TO BEZ OHLADU NA UPOZORNENIE NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKOD.

## D. Miestna legislatíva

1. Toto záručné vyhlásenie udeľuje zákazníkovi konkrétne zákonné práva. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa menia podľa jednotlivých štátov USA, podľa jednotlivých provincií v Kanade a podľa jednotlivých krajín kdekoľvek inde na svete.
2. V takom rozsahu, v akom by bolo toto záručné vyhlásenie v rozpore s miestnou legislatívou, bude sa mať za to, že toto záručné vyhlásenie bude upravené tak, aby bolo v súlade s danou miestnou legislatívou. Podľa takejto miestnej legislatívy niektoré odmietnutia a obmedzenia tohto záručného vyhlásenia nemusia pre zákazníka platiť. Napr. niektoré štáty v USA ako aj niektoré vlády mimo USA (vrátane provincií v Kanade), môžu:
  - a. vylúčiť odmietnutia a obmedzenia v tomto záručnom vyhlásení z obmedzenia zákonných práv zákazníka (napr. Veľká Británia);
  - b. inak obmedziť schopnosť výrobcu uplatniť takéto odmietnutia alebo obmedzenia;
  - c. udeľiť zákazníkovi ďalšie záručné práva, špecifikovať trvanie ďalších implikovaných záruk, ktoré výrobca nemôže odmietnuť, alebo povoliť obmedzenia trvania implikovaných záruk.
3. ZÁRUČNÉ PODMIENKY ZAHRNUTÉ DO TOHTO ZÁRUČNÉHO VYHLÁSENIA – S VÝNIMKOU ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU – NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPLŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJUCE SA NA PREDAJ PRODUKTOV HP ZÁKAZNÍKOM.

### Informácia o obmedzenej záruke HP

Vážený zákazník,

v prílohe sú uvedené mená a adresy spoločností skupiny HP, ktoré zabezpečujú plnenia z obmedzenej záruky HP (záruka výrobcu) vo vašej krajine.

**Pokiaľ máte na základe vašej kúpnej zmluvy voči predávajúcemu práva zo zákona presahujúce záruku výrobcu, také práva nie sú uvedenou zárukou výrobcu dotknuté.**

Slovenská republika: Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 820 02 Bratislava

# Register

## A

- atrament
  - čo najskôr vymeňte 34
  - prázdny 32
- atramentové kazety
  - atrament iný ako HP 33
  - čo najskôr vymeňte 34
  - exspirované 32
  - chýbajúce 32
  - chybové hlásenia 31
  - chybové hlásenie 35
  - nesprávne 31, 35
  - poškodené 32
  - prázdne 32
  - riešenie problémov 27
  - spotrebovaný atrament HP 33
  - výmena 19

## B

- bezdrôtový smerovač 8

## Č

- čistenie
  - sklenená podložka 22
  - vnútorná strana krytu 22
  - vonkajšie časti 22

## D

- displej
  - zmena jazyka 26
  - zmeniť rozмеры 27

## F

- farebný grafický displej 4
- fotopapier
  - špecifikácie 38
- fotopapier 10 x 15 cm
  - špecifikácie 38
- fyzické špecifikácie 39

## H

- homologizačné poznámky 40

## CH

- chýbajúca atramentová kazeta 32

## I

- inštalácia tlačidlo 4
- inštalácia kábla USB 26
- inštalácia softvéru odinštalovanie 24
- opakovaná inštalácia 24

## K

- kábel Ethernet CAT 5 7
- kapacity zásobníkov papiera 38
- konektor RJ-45 8
- kopírovanie špecifikácie 39
- vytvoriť kópiu 13

## O

- obálky špecifikácie 38
- obdobie poskytovania telefonickej podpory obdobia poskytovania podpory 36
- obrazovka nájdenej tlačiarne, systém Windows 9
- odinštalovanie softvéru 24
- opakovaná inštalácia softvéru 24
- ovládací panel funkcie 4
- tlačidlá 4

## P

- pamäťové karty zásuvky 2
- papier špecifikácie 38
- uviaznutie 13, 27, 30
- veľkosti papiera 38
- papier veľkosti legal špecifikácie 38
- papier veľkosti letter špecifikácie 38
- Photosmart Express 4
- podpora pre zákazníkov záruka 37

## pomocník

- použite elektronického pomocníka 6
- postup poskytovania podpory 36
- poškodená, atramentová kazeta 32
- po uplynutí obdobia poskytovania podpory 36
- priesvitné fólie špecifikácie 38
- pripojenie káblová sieť (Ethernet) 7
- problémy s pripojením HP All-in-One sa nezapne 25
- prostredie požiadavky na prevádzkové prostredie 39
- Program environmentálneho dozoru výroby 40

## R

- riešenie problémov inštalácia hardvéru 25
- jazyk, displej 26
- kábel USB 26
- nastavenie siete 28
- nedokáže nájsť zariadenie 28
- nesprávne rozмеры 27
- používanie kábelového modemu bez smerovača 30
- Tlačiareň sa nenašla 29
- uviaznutie, papier 13, 27
- zablokovaná tlačová hlava 27
- zarovnanie tlačových hláv tlačiarne 27
- Žiadne TCP/IP 29

## S

- sieť dokončenie nastavenia 7

## Register

skenovacia sklenená podložka  
čistenie 22  
skenovanie  
dokumenty 13  
fotografie 13  
špecifikácie skenovania  
39  
tlačidlo 5  
sklenená podložka  
čistenie 22  
smerovač 8  
smerový ovládač 5  
softvérová aplikácia, tlač z 18  
spustenie čiernobieleho  
kopírovania 5  
spustenie farebného  
kopírovania 5  
systémové požiadavky 38

## Š

šípka doprava 4  
špecifikácie. *pozrite* technické  
informácie  
špecifikácie napájania 39  
štítky  
špecifikácie 38

## T

technické informácie  
fyzické špecifikácie 39  
Hmotnosť 39  
kapacity zásobníkov  
papieru 38  
požiadavky na prevádzkové  
prostredie 39  
systémové požiadavky 38  
špecifikácie kopírovania  
39  
špecifikácie napájania 39  
špecifikácie papiera 38  
špecifikácie skenovania  
39  
špecifikácie tlače 38  
veľkosti papiera 38  
telefonická podpora 36  
tlač  
špecifikácie 38  
zo softvérovej aplikácie 18  
tlačidlá, ovládací panel 4  
tlačidlo OK 5  
tlačidlo Otočiť 4  
tlačová hlava  
zaseknutá 33

zlyhanie 34  
tlačová hlava, zablokovanie  
27

## U

údržba  
čistenie sklenenej  
podložky 22  
čistenie vnútornej časti  
veka 22  
čistenie vonkajších častí  
22  
výmena atramentových  
kaziet 19  
upozornenia spoločnosti  
Hewlett-Packard 2  
uviaznutie, papier 13, 27

## V

vnútorná časť krytu, čistenie  
22  
vyhlásenia o splnení zákonných  
požiadaviek  
identifikačné číslo modelu  
pre zákonné účely 40  
výmena atramentových  
kaziet 19  
vypínač 5  
vytvoriť kópiu 13

## Z

zabezpečenie  
sieť, kľúč WEP 9  
zablokovaná tlačová hlava 27  
záruka 37  
zrušenie  
tlačidlo 4  
zväčšenie  
tlačidlo 5





61 56 45 43	الجزائر	日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg	900 40 006
Australia	1300 721 147	Luxemburg	900 40 007 (0,16 € / min)
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (Inland)	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
17212049	البحرين	Mexico	01-800-472-68368
België	070 300 005	22 404747	المغرب
Belgique	070 300 004	Nederland	0900 2020 165 (0,20 € / min)
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	1 3204 999
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Norge	+46 (0) 77 120 4765
Canada	1-800-474-6836	Panama	1-800-711-2884
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Paraguay	009 800 54 1 0006
Chile	800-360-999	Perú	0-800-10111
中国	86-10-68687980 800-810-3888	Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Colombia (Bogota)	571-606-9191	Polska	0 801 800 235
Colombia	01-8000-51-4746- 8368	Portugal	808 201 492
Costa Rica	0-800-011-1046	Puerto Rico	1-877-232-0589
Česká republika	810 222 222	República Dominicana	1-800-711-2884
Danmark	+ 45 70 202 845	România	0801 033 390
Ecuador (Andinatel)	1-999-119	Россия (Москва)	095 777 3284
Ecuador (Pacifitel)	800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884	Россия (Санкт- Петербург)	812 332 4240
(02) 6910602	مصر	800 897 1415	السعودية
El Salvador	800-6160	Singapore	6 272 5300
España	902 010 059	Slovensko	0850 111 256
France	+33 (0) 892 69 60 22 (0,34 € / min)	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
Deutschland	+49 (0) 180 5652 180	South Africa (RSA)	086 0001030
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Suomi	+358 (0) 203 66 767
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Sverige	+46 (0) 77 120 4765
Guatemala	1-800-711-2884	Switzerland	0848 672 672
香港特別行政區	2802 4098	臺灣	02-8722-8000
Magyarország	06 40 200 629	ไทย	+66 (2) 353 9000
India	1600 425 7737	71 89 12 22	تونس
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Ireland	1 890 923 902	Türkiye	90 212 444 71 71
1-700-503-048	ישראל	Україна	(044) 230 51 06
Italia	848 800 871	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Jamaica	1-800-711-2884	United Kingdom	+44 (0) 870 010 4320
日本	0570-000511	United States	1-(800)-474-6836
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530



