HP Photosmart C5100 All-in-One series Põhijuhend







HP Photosmart C5100 All-in-One Series

Põhijuhend

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Adobe: PDI

Adobe® ja Acrobati logo® on ettevõtte Adobe Systems Incorporated kaubamärgid.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® ja Windows 2000® on Microsoft Corporationi USA-s registreeritud kaubamärgid. Intel® ja Pentium® on Intel Corporationi ja tema allettevõtete USA-s ja teistes riikides registreeritud kaubamärgid.

Energy Star® ja Energy Star logo® on US Environmental Protection Agency' (EPA) registreeritud kaubamärgid.

Väljaande number: Q8211-90228

Hewlett-Packard Company teadaanded

Käesolevas dokumendis sisalduvat teavet võidakse ette teatamata muuta. Kõik õigused on reserveeritud. Käesoleva materjali reprodutseerimine, mugandamine või tõlkimine Hewlett-Packardi eelneva kirjaliku loata on keelatud, välja arvatud autorikaitseseaduste piires lubatud määral.

Ainsad HP toodetele ja teenustele kehtivad garantiid on toodud nende toodete ja teenustega kaasas olevates garantiiavaldustes. Mitte midagi selles dokumendis sisalduvat ei saa pidada täiendavaks garantiiks. HP ei vastuta selles dokumendis sisalduvate tehniliste või toimetuslike vigade ega väljajätete eest.

Sisukord

1	Seadme HP All-in-One ülevaade	2
	Kombainseadme HP All-in-One lühiülevaade	2
	Juhtpaneeli funktsioonid	4
	Tarkvara HP Photosmart kasutamine	5
	Lisateave	6
	Elektroonilise spikri avamine	6
	Võrgu installi lõpetamine	7
	Originaaldokumentide ja paberi sisestamine	10
	Paberiummistuste vältimine	12
	Paljundamine	13
	Pildi skannimine	13
	10x15 cm (4x6 tolli) fotode printimine	15
	Printimine tarkvararakendusest	17
	Tindikassettide vahetamine	18
	Kuidas puhastada seadet HP All-in-One	21
2	Tõrkeotsing ja tugiteenused	23
	Tarkvara desinstallimine ja uuestiinstallimine	23
	Riistvara seadistamise tõrkeotsing	24
	Võrgu tõrkeotsing	26
	Paberiummistuste kõrvaldamine	29
	Tindikassetiga seostuvad tõrketeated	29
	Tugiteenuste osutamise protsess	34
	HP tugiteenused telefonitsi	34
	Täiendavad garantiivõimalused	35
3	Tehniline teave	36
	Süsteeminõuded	36
	Paberispetsifikatsioonid	36
	Printimisspetsifikatsioonid	36
	Paljundusspetsifikatsioonid	37
	Skannimisspetsifikatsioonid	37
	Füüsilised spetsifikatsioonid	37
	Toitespetsifikatsioonid	37
	Keskkonnaalased spetsifikatsioonid	37
	Müranäitajad	37
	Keskkonnasõbralike toodete programm	38
	Regulatiivsed teatised	38
	Tindikasseti garantiiteave	38
	Garantii	39
Täh	estikuline register	40

Seadme HP All-in-One ülevaade

Kasutage seadet HP All-in-One selleks, et kiiresti ja mugavalt erinevaid toiminguid teostada, nagu nt paljundamine, dokumentide skannimine või mälukaardilt piltide printimine. Paljudele seadme HP All-in-One funktsioonidele saab ligipääsu otse, ilma arvutit sisse lülitamata.



Märkus. Käesolev juhend tutvustab seadme põhilisi kasutus- ja tõrkeotsingutoiminguid. Lisaks leiate siit teavet HP tehnilise toe poole pöördumiseks ja tarvikute tellimiseks.

Elektrooniline spikker sisaldab kõigi funktsioonide üksikasju ning seadmega HP All-in-One kaasa pandud tarkvara HP Photosmart kasutusjuhendit. Lisateavet vt teemast Elektroonilise spikri avamine.

Print photos (Fotode printimine)

HP All-in-One on varustatud mälukaardi pesadega, mis võimaldab sisestada mälukaardi ja alustada fotode printimist või redigeerimist ilma fotosid kõigepealt arvutisse üles laadimata. Lisaks, kui HP All-in-One on arvutiga ühendatud USB-kaabli kaudu, saate oma fotod arvutisse üle kanda, et neid printida, redigeerida või jagada.

Arvutist printimine

HP All-in-One-i võib kasutada ükskõik millise printimist võimaldava tarkvararakendusega. Saate printida mitmesuguseid töid (nt ääristeta pilte, infolehti, õnnitluskaarte, triigitavaid siirdepilte ja plakateid).

Paljundamine

HP All-in-One võimaldab kõrgkvaliteetset värvilist ja must-valget paljundustööd erinevatele paberitüüpidele. Te saate originaali mõõtmeid suurendada või vähendada, et mahutada see vastava formaadiga paberilehele, reguleerida koopia tumedust ja kasutada erifunktsioone fotodest kõrgkvaliteetsete koopiate (sh ääristeta) saamiseks.

Skannimine

Skannimine on protsess, mille käigus teisendatakse tekst ja pildid arvuti jaoks sobivasse elektroonilise vormingusse. Te saate skannida HP All-in-One-s peaaegu kõike (fotosid, ajaleheartikleid ja tekstidokumente).

Kombainseadme HP All-in-One lühiülevaade



Silt	Kirjeldus
1	Värviline displei (või ka lihtsalt näidik)
2	Juhtpaneel
3	Väljundsalv (praegu kujutatud ülemises asendis)
4	Paberi laiusjuhik söötesalve jaoks
5	Sisendsalv (ka söötesalv)
6	Paberisalve pikendi (ka salve pikendi)
7	Paberi pikkuse- ja laiusejuhikud fotosalve jaoks
8	Fotosalv
9	Sisendsalve paberi pikkusjuhik
10	Tindikasseti luuk
11	Mälukaardipesad
12	Klaas
13	Kaane sisekülg



Silt	Kirjeldus
1	Ethernet-port
2	USB-port
3	Toitepistmik*
4	Tagaluuk

* Kasutage seadet ainult koos HP tarnitud toiteadapteriga.

Juhtpaneeli funktsioonid

Järgnev skeem ja selle juurde kuuluv tabel annavad kiirülevaate seadme HP All-in-One juhtpaneeli funktsioonidest.



Tähis	Nimi ja kirjeldus
1	Värviline displei (või ka lihtsalt näidik): Menüüd, fotod ja sõnumid. Displeid saab parema nähtavuse tagamiseks üles tõmmata ja nurga alla seada.
2	Katkesta : Peatab praeguse toimingu ja naaseb põhikuvasse.
3	Märgutuli NB! - Tähistab tekkinud tõrget. Täiendavat teavet saate ekraanilt.
4	Must nupp: Naaseb ekraanil eelmisse kuvasse.
5	Preview (Eelvaade) : Kuvab kopeerimis- või printimistöö eelvaate.
6	Setup (Seadistus) : Kuvab Seadistusmenüü raportite genereerimiseks, faksi - ja võrgusätete muutmiseks ning ligipääsuks tööriistadele ja eelistustele.
7	Help (spikker) : Avab Menüü Help (spikker) ekraanil, kus te saate valida teemasid täiendavaks lugemiseks. Sõltuvalt valitud teemast, ilmub teema näidikule või teie arvuti ekraanile
8	pööramine : Pöörab kuvatud pilti päripäeva 90 kraadi võrra. Järgnevad vajutused jätkavad foto pööramist 90 kraadi kaupa.
9	Photosmart Express : Käivitab menüü Photosmart Express printimiseks, salvestamiseks, redigeerimiseks ja fotode jagamiseks.
10	Photo Fix : Kui sisse lülitatud, kohandab automaatselt fotot vaatamiseks või printimiseks. Võimaluste hulka kuuluvad värviefektid, foto heledus, kaadrid ja punasilmsuse eemaldamine. Vajutage nuppu Photo Fix, et funktsioon välja ja sisse lülitada. Vaikimisi on see funktsioon sisse lülitatud.

(jätkub)	
Tähis	Nimi ja kirjeldus
11	Uued väljatrükid : Skannib foto ja prindib selle.
12	Print Photos (Fotode printimine) : Prindib mälukaardil valitud fotod. Kui fotosid pole hetkel valitud, prindib HP All-in-One praegu ekraanil kuvatava foto. Vajutades nuppu Print Photos (Fotode printimine) jõudeolekus, käivitab menüü Photosmart Express.
13	Scan Menu (Skannimismenüü) : Avab Scan Menu (Skannimismenüü) skannimise sihtkoha valimiseks.
14	Start Scan (Skannimine) : Kui seade on jõude, vajutage nuppu Start Scan (Skannimine) , et avada Scan Menu (Skannimismenüü) skannimise sihtkoha valimiseks. Kui olete juba menüüs Scan Menu (Skannimismenüü) , siis saadetakse skannimistulemus esile tõstetud sihtkohta.
15	Menüü Copy (paljundus) : Muudab paljundussätteid nagu koopiate arv, paberi suurus ja paberi tüüp.
16	Start Copy Black (Alusta mustvalget paljundamist) : Teeb must-valge koopia.
17	Start Copy Color (Alusta värvilist paljundamist) (Värviline paljundamine): alustab värvilist paljundustööd.
18	Toitenupp On (Sees) : saate seadme HP All-in-One sisse või välja lülitada. Kui HP All-in-One on välja lülitatud, kasutab seade siiski minimaalselt voolu. Vooluvõrgust täielikuks lahutamiseks lülitage HP All-in-One välja ja ühendage toitejuhe lahti.
19	Suumi välja.: Vähendab, et samal ajal ekraanil fotost või fotodest rohkem näidata.
20	Suumi sisse: Suurendab pilti ekraanil. Te võite kasutada seda nuppu ka kärpekasti seadmiseks printimisel.
21	OK : Valib näidikul kuvatava menüü, sätte või väärtuse.
22	Suunaklahvistik: Võimaldab navigeerida läbi menüüvalikute, vajutades üles-, alla-, vasak- ja paremnoole nuppe. Kui te suurendate fotot, saate kasutada ka noolenuppe, et fotos liikuda ja printimiseks erinevat ala valida.

Tarkvara HP Photosmart kasutamine

Te saate kasutada HP Photosmart tarkvara (Windows) või HP Photosmart Mac tarkvara (Mac), mille te installisite koos HP All-in-One-ga, et kasutada paljusid funktsioone, mis pole kättesaadavad juhtpaneelilt. Tarkvara pakub kiiret ja lihtsat võimalust fotode printimiseks või väljaprintide ostmiseks võrgus. See võimaldab kasutada ka teisi põhilisi tarkvarafunktsioone nagu salvestamine, kuvamine ja fotode jagamine.

Täiendavat teavet tarkvara kohta saate elektroonilisest spikrist.

Lisateave

HP All-in-One-i häälestamise ja kasutamise kohta saate teavet erinevatest kirjalikest ja elektroonilistest allikatest.

Häälestusjuhend

Häälestusjuhendis on toodud juhised teie HP All-in-One'i häälestamiseks ja tarkvara installimiseks. Veenduge, et järgite häälestusjuhendi samme õiges järjekorras. Kui teil on installimisel probleeme, lugege tõrkeotsingu lõiku kasutusjuhendi viimasest osast või vaadake jaotist Tõrkeotsing ja tugiteenused selles juhendis.

• HP Photosmart Software Tour (Tarkavaraprogrammi HP Photosmart tutvustus) (Windows)

Funktsioon HP Photosmart Software Tour on lustakas ja interaktiivne viis saada ülevaadet seadme HP All-in-One komplekti kuuluva tarkvara võimalustest. Selle abil saate teada, kuidas seadmega HP All-in-One kaasas oleva tarkvara abil abil oma fotosid redigeerida, korraldada ja printida.

Elektrooniline spikker

Elektrooniline spikker sisaldab üksikasjalikke juhiseid seadme HP All-in-One nende funktsioonide kohta, mida pole installijuhendis kirjeldatud. Sealt leiate teavet ka nende funktsioonide kohta, mis on saadaval ainult seadmega HP All-in-One koos installitud tarkvara kaudu.

Lisateavet vt jaotisest Elektroonilise spikri avamine.

Spikker seadmel

Saadaval on teie seadme sisene elektrooniline spikker, mis sisaldab teatud teemade kohta lisateavet.

Ligipääsuks elektroonilisele spikrile juhtpaneeli kaudu vajutage nuppu Help (spikker).

Seletusfail

Seletusfail sisaldab kõige uuemat teavet, mis võib muudest väljaannetest puududa. Installige tarkvara, et seletusfaili lugeda.

• www.hp.com/support

Kui teil on Interneti-ühendus, võite abi ja kliendituge saada HP veebisaidilt. See veebisait pakub tehnilist tuge, draivereid, tarvikuid ja tellimisteavet.

Elektroonilise spikri avamine

Käesolevas juhendis kirjeldatakse vaid osa saadaolevatest funktsioonidest, et saaksite seadme HP All-in-One kasutamist alustada. Kõigi seadme HP All-in-One toetatavate funktsioonide kohta leiate teavet seadmega kaasas olevast elektroonilisest spikrist.

Juurdepääs elektroonilisele spikrile (HP Photosmart Software Help (HP Photosmarti tarkvara spikker)) Windowsiga arvutis

- 1. Klõpsake dialoogiaknas HP Solution Center seadme HP All-in-One vahekaarti.
- Klõpsake jaotises Device Support (Seadme tugiteenused) nuppu Onscreen Guide (Elektrooniline juhend) või Troubleshooting (Tõrkeotsing).
 - Kui klõpsate nuppu Onscreen Guide (Elektrooniline juhend), kuvatakse hüpikmenüü. Saate valida, kas avada kogu spikrisüsteemi (Help) tervituskuva või minna kohe seadet HP All-in-One käsitlevate konkreetsete spikriteemade juurde.
 - Kui klõpsate nuppu Troubleshooting (Tõrkeotsing), avaneb leht Troubleshooting and support (Tõrkeotsing ja tugiteenused).

Juurdepääs elektroonilisele spikrile HP Photosmart Mac Help (spikker)

→ Valige programmi HP Photosmart Studio menüüs Help (Spikker) valik HP Photosmart Mac Help (spikker). Kuvatakse dialoogiaken HP Photosmart Mac Help (spikker).

Võrgu installi lõpetamine

Selles jaotises kirjeldatakse, kuidas seadet HP All-in-One võrku ühendada ning kuidas võrgusätteid kuvada ja hallata .

Traadiga võrgu häälestus

Selles jaotises kirjeldatakse seadme HP All-in-One ühendamist marsruuteri, kommutaatori või jaoturiga Ethernet-kaabli abil ja seda, kuidas installida HP All-in-One võrguühenduseks vajaliku tarkvara.



Mida on vaja traadiga võrgus

Enne, kui hakkate seadet HP All-in-One võrku ühendama, kontrollige, kas teil on kõik selleks vajalikud vahendid olemas.

- Toimiv Etherneti võrk, mis sisaldab marsruuterit, kommutaatorit või jaoturit koos Etherneti portidega.
- CAT-5 Etherneti kaabel.



Kuigi standardsed Etherneti kaablid sarnanevad standardsetele telefonikaablitele, ei ole need vahetatavad. Neid on erinev arv traate ning neil on erinevad pistikud. Etherneti kaabli pistik (nimetatakse ka RJ-45 pistikuks) on laiem ja paksem ning sellel on alati 8 kontakti. Telefonipistikul on 2 kuni 6 kontakti. D Ethernet-ühendusega laua- või sülearvuti.



- Märkus. HP All-in-One toetab nii 10 Mbps kui 100 Mbps Ethernet võrkusid. Kui ostate või ostsite võrguliidese kaardi (NIC), veenduge, et see töötab mõlemal kiirusel.
- HP soovitab Internetti pääsuks kasutada kas kaablivõrku või DSL-ühendust. Kui soovite kasutada funktsiooni HP Photosmart Share otse seadmest HP All-in-One, peab teil olema Internetiühendus.

Seadme HP All-in-One ühendamine võrku

Etherneti port asub seadme HP All-in-One tagaküljel.

Seadme HP All-in-One ühendamine võrku

1. Eemaldage HP All-in-One'i tagant kollane kork.



2. Ühendage Etherneti kaabel seadme HP All-in-One tagaküljel olevasse Etherneti porti.



3. Ühendage Etherneti kaabli teine ots Etherneti marsruuteri või kommutaator vabasse porti.



4. Kui olete HP All-in-One-i võrku ühendanud, installige tarkvara.

Võrguühenduse tarkvara installimine

Selles jaotises on juhised seadme HP All-in-One tarkvara installiks võrku ühendatud Windowsi või Maciintoshiga arvutisse. Enne tarkvara installimist veenduge, et oleksite seadme HP All-in-One vastavalt eelmises jaotises antud juhistele ühendanud.



Märkus. 1 Kui teie arvuti on konfigureeritud ühenduma hulga võrguketastega, veenduge enne tarkvara installimist, et arvuti on nende ketastega ühendatud. Vastasel juhul võib HP All-in-One installitarkvara üritada kasutada mõnda eraldatud kettatähist ja te ei saa oma arvutis seda võrguketast kasutada.

Märkus. 2 Installeerimine võib aega võtta 20 kuni 45 minutit sõltuvalt teie operatsioonisüsteemist, saadaval olevast kõvakettaruumist ja teie arvuti protsessori kiirusest.

Seadme HP All-in-One Windowsi tarkvara install

- 1. Sulgege kõik arvutis töötavad rakendused, samuti tulemüüri- ja viirusetõrje tarkvara.
- 2. Asetage seadmega HP All-in-One kaasas olnud Windowsi CD arvuti CDseadmesse ja järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.
- 3. Kui ilmub tulemüüre puudutav dialoogiaken, vastake järgnevalt:
 - Kuva Issues Stopping Installation (Installi jätkamise takistus) tähendab, et HP tarkvara installimist võib häirida sisselülitatud tulemüür või viirusetõrjeprogramm. Parimate tulemuste tagamiseks lülitage tulemüür või viirusetõrjeprogramm installi ajaks ajutiselt välja. Juhised leiate oma tulemüüri dokumentatsioonist. Kui install on lõpule jõudnud, võite tulemüüri või viirusetõrjeprogrammi taas sisse lülitada.



Märkus. Kui pärast tulemüüri või viirusetõrjetarkvara väljalülitamist ilmub kuva **Issues Stopping Installation** (Installi jätkamise takistus), jätkake installi.

- Teade Notice about Firewalls tähendab, et tulemüür Microsoft Internet Connection Firewall või Windows Firewall on sisse lülitatud. Klõpsake nuppu Next (Edasi), et installiprogramm Setup saaks avada vajalikud pordid ja jätkaks installi. Kui kuvatakse dialoogiaken Windows Security Alert, mis kuvatakse Hewlett-Packardi avaldatud programmi kohta, võtke sellele pandud blokeering maha.
- Valige ekraanil Connection Type (Ühenduse tüüp) Through the network (Läbi võrgu) ning seejärel klõpsake Next (Edasi). Kui kuvatakse aken Searching (Otsimine), otsib installiprogramm võrgust seadet HP All-in-One.
- Kontrollige ekraanil Printer Found (Printer leitud), et printeri kirjeldus oleks õige. Kui võrgus leiti mitu printerit, ilmub kuva Printers Found (Leitud printerid). Valige see seade HP All-in-One, millega soovite ühenduse luua. Seadme HP All-in-One sätete vaatamiseks printige võrgukonfiguratsiooni leht.
- Kui seadme kirjeldus on õige, valige Yes, install this printer (Jah, installeeri see printer).
- 7. Viiba ilmumisel taaskäivitage installeerimisprotsessi lõpetamiseks arvuti. Kui olete installi lõpule viinud, on HP All-in-One kasutamiseks valmis.
- 8. Kui lülitasite enne oma arvutil tulemüüri või antiviiruse välja, lülitage see nüüd kindlasti sisse tagasi.
- 9. Võrguühenduse testimiseks printige arvutist seadme HP All-in-One enesetesti aruanne.

Seadme HP All-in-One Macintoshi tarkvara install

- 1. Sulgege kõik Maci rakendused.
- 2. Sisestage seadmega HP All-in-One kaasas olnud Maci tarkvara-CD arvuti CDseadmesse.
- 3. Topeltklõpsake seadme HP All-in-One ikooni installer.
- Dialoogiboksis Authenticate (Autentimine) sisestage Macile või võrgule juurdepääsuks ülema (Administrator) parool. Installitarkvara otsib seadmeid HP All-in-One.
- 5. Valige dialoogiaknas HP Installer oma keel ja seade HP All-in-One, millega soovite ühenduse luua.
- 6. Kõigi installeerimissammude, sealhulgas **Setup Assistant** (Häälestusassistendi), täitmiseks järgige ekraanilolevaid juhiseid.
- Kui olete installi lõpule viinud, on HP All-in-One kasutamiseks valmis.7. Võrguühenduse testimiseks printige arvutist seadme HP All-in-One enesetesti aruanne.

Originaaldokumentide ja paberi sisestamine

Kuni Letter- või A4-formaadis originaale saate paljundada või skannida, asetades need klaasile.

Originaali asetamine klaasile

- 1. Tõstke seadme HP All-in-One kaas üles.
- 2. Asetage originaal seadme klaasi parempoolsesse esinurka, esikülg allpool.
 - Nõuanne. Lisateavet originaali asetamise kohta leiate klaasi serva



3. Sulgege kaas.

Täisformaadis paberi laadimine

1. Eemaldage söötur ning nihutage paberi laius- ja pikkusjuhikud nende välimistesse asenditesse.



- 2. Koputage paberipakki äärte tasandamiseks tasasele pinnale ning seejärel veenduge järgnevas:
 - Veenduge, et paber poleks rebenenud, tolmune, kortsunud, ega äärtest kaardunud või murtud.
 - Veenduge, et kogu pakis olev paber on sama suuruse ja tüübiga.
- 3. Asetage paberipakk sisendsalve, lühem äär ees ja prinditav pool all. Lükake paberipakk võimalikult kaugele ette.





4. Nihutage paberi laiuse ja pikkuse juhikud sissepoole, kuni need paberi äärtes peatuvad.

Ärge sisendsalve üle koormake; veenduge, et paberipakk mahub sisendsalve ega pole laiusjuhiku ülemisest otsast kõrgem.



- 5. Lükake sisendsalv tagasi seadmesse HP All-in-One.
- 6. Tõmmake väljundsalve pikendit nii kaugele enda poole kui võimalik. Väljundsalve pikendi lõpuni avamiseks pöörake pikendi lõpus olev paberipüüdja ümber.





Märkus. Kui kasutate Legal-formaadis paberit, ärge avage paberisalve pikendit.

10 x 15 cm fotopaberi laadimine fotosalve

1. Tõstke väljundsalv üles, et fotosalv välja tõmmata.



- Asetage fotopaberipakk fotosalve, lühem äär ees ja prinditav pool all. Lükake fotopaber pakk võimalikult kaugele. Kui kasutataval fotopaberil on perforeeritud sakid, laadige see nii, et sakid oleksid teie poole.
- 3. Nihutage paberi pikkuse ja laiuse juhikud sissepoole vastu fotopaberi pakki, kuni need peatuvad.

Ärge fotosalve üle koormake; veenduge, et fotopaberipakk mahub fotosalve ega pole laiusjuhiku ülemisest otsast kõrgem.



4. Lükake fotosalv sisse, seejärel viige väljundsalv alla.

Paberiummistuste vältimine

Paberiummistuste vältimiseks järgige alltoodud juhiseid.

- Eemaldage prinditud paberid aeg-ajalt väljastussalvest.
- Hoidke kasutamata pabereid kaardumise või kortsumise vältimiseks ühtlasel tasapinnal taassuletavas kotis.

- Hoolitsege selle eest, et sisendsalve laaditud paberid oleksid tasased ja nende ääred poleks murtud ega rebitud.
- Kui te prindite silte, siis veenduge, et sildilehed ei ole vanemad kui kaks aastat.
 Vanematel lehtedel olevad sildid võivad paberi tõmbamisel läbi HP All-in-One-i lahti tulla ja põhjustada paberiummistusi.
- Ärge kombineerige sisendsalves erinevaid paberitüüpe ja -formaate; kogu sisendsalves olev paberipakk peab olema ühes formaadis ja ühte tüüpi.
- Reguleerige sisendsalves olevat laiusejuhikut, et see ilusti kogu paberi vastu mahuks. Veenduge, et laiusejuhik ei koolutaks sisendsalves olevat paberit.
- Ärge suruge paberit liiga kaugele sisendsalve.
- Kasutage seadme HP All-in-One jaoks soovitatavaid paberitüüpe.

Paljundamine

Ka juhtpaneelilt juhtides saate kvaliteetselt paljundada.

Paljundamine juhtpaneeli kaudu

- 1. Veenduge, et söötesalves oleks paberit.
- 2. Asetage originaal seadme klaasi parempoolsesse esinurka, esikülg allpool.
- 3. Vajutage paljundamise alustamiseks nuppu Start Copy Black (Alusta mustvalget paljundamist) või Start Copy Color (Alusta värvilist paljundamist)

Pildi skannimine

Skannimist saate alustada nii oma arvutist kui ka seadmest HP All-in-One. See osa seletab, kuidas skannida ainult HP All-in-One juhtpaneeli kaudu.

Skannimisfunktsioonide kasutamiseks peavad HP All-in-One ja arvuti olema sisse lülitatud. Tarkvara HP Photosmart (Windows) või HP Photosmart Mac (Macintosh) peab olema enne skannimise alustamist arvutisse installitud ja töötama.

 Windowsiga arvutis kinnitab tarkvara töötamist ekraani all paremas ääres kella lähedal asuvas süsteemisalves ikoon HP Digital Imaging Monitor.



Märkus. Kui sulgete Windowsi olekualal ikooni HP Digital Imaging Monitor, võib see põhjustada seadme HP All-in-One teatud skannimisfunktsioonide töötamise lakkamise. Kui nii juhtub, saate täieliku funktsionaalsuse taastada kas arvutit taaskäivitades või tarkvara HP Photosmart käivitades.

- Macintoshi arvutis on tarkvara alati käivitatud.
- Nõuanne. Piltide (sh ka panoraampiltide) skannimiseks võite kasutada tarkvara
- HP Photosmart (Windows) või HP Photosmart Mac (Mac). Selle tarkvara abil saate oma skannitud pilte ka redigeerida, printida ja teistele vaatamiseks saata. Lisateavet leiate seadmega HP All-in-One kaasas olnud elektroonilisest spikrist.

Skannimistulemuse saatmine mälukaardile

- 1. Veenduge, et mälukaart on sisestatud seadme HP All-in-One sobivasse pessa.
- 2. Asetage originaal seadme klaasi parempoolsesse esinurka, esikülg allpool.

- 3. Vajutage nuppu Scan Menu (Skannimismenüü).
- Vajutage ▼, et tõsta esile Skanni mälukaardile , seejärel vajutage nuppu OK . HP All-in-One skannib kujutise ja salvestab faili JPEG-vormingus mälukaardile.

Foto skannimiseks ja uuesti printimiseks

- 1. Vajutage nuppu Uued väljatrükid.
- 2. Kui ekraanile kuvatakse vastavad juhised, laadige originaalfoto, prinditav pool all, klaasi paremasse esinurka, ja tehke ühte järgnevast:

Originaalfoto uuesti printimiseks vaikeprinteri sätetega

→ Vajutage nuppu Print Photos (Fotode printimine).

Prindisätete muutmiseks enne originaalfoto uuesti printimist

- a. Vajutage nuppu OK .
- b. Vajutage nuppu ◀ või nuppu ▶, et tõsta esile paberi suurus, seejärel vajutage nuppu OK.

Paberi suuruse valikud varieeruvad sõltuvalt teie riigist/piirkonnast.



Märkus. Olenevalt valitud paberiformaadist võidakse teil paluda fotode paigutus määrata.

 Kui ilmub viip Parandada pleekunud originaal?, tõstke esile Yes (Jah) või No (Ei), vastavalt vajadusele, ja vajutage OK.

HP All-in-One skannib originaalpildi ja kuvab ekraanile foto eelvaate.

- d. Vajutage nuppu **OK**, et kuvada valikmenüü.
 - Nõuanne. kui soovite valitud fotot paljundada mitmes eksemplaris,
 - - vajutage siis nuppu OK . Eksemplaride arvu saate suurendada või vähendada noolenuppude abil.

Kui soovite fotot enne printimist redigeerida, vajutage nuppu $\mathbf{\nabla}$, et tõsta esile Fototöötlus , ja seejärel vajutage nuppu **OK** .

e. Vajutage nuppu ▼, et tõsta esile Done (Valmis) , seejärel vajutage nuppu OK .

Ilmub kuva Prindib kokkuvõte .

f. Vajutage nuppu ▲ või nuppu ▼, et tõsta esile üks järgnevatest valikutest, seejärel vajutage nuppu OK.

Print Options (printimisvalik ud)	Võimaldab teil käsitsi määrata printimiseks kasutatava paberi tüübi ja selle, kas soovite printida fotot koos kuupäeva ja kellaaja templiga.
	Vaikimisi on sätte Paper Type (Paberi tüüp) väärtuseks seatud Automatic (Automaatne) ja sätte Date Stamp (Kuupäevatempel) väärtuseks seatud Off (Väljas) . Vajadusel saate nende sätete vaikeväärtusi valikuga Set New Defaults (Vaikesätete muutmine) muuta.
Print Preview (Prindi eelvaade)	Kuvab prinditava lehekülje eelvaate. See võimaldab teil kontrollida sätteid enne printimist ning võimalikest vigadest hoidumisega paberit ja tinti säästa.
Prindi kohe	Prindib foto valitud suuruse ja paigutusega.

Skannitud pildi salvestamine arvutisse

- 1. Asetage originaal seadme klaasi parempoolsesse esinurka, esikülg allpool.
- 2. Vajutage nuppu Scan Menu (Skannimismenüü).
- 3. Vajutage ▼, et tõsta esile Skanni arvutisse , seejärel vajutage nuppu OK .
- 4. Kui HP All-in-One on ühendatud ühe või mitme võrku ühendatud arvutiga, tehke järgmist.
 - a. Vajutage nuppu **OK**, et valida **Select Computer (Arvuti valimine)**. Seadme HP All-in-One näidikul kuvatakse ühendatud arvutite loend.



Märkus. Menüü Select Computer (Arvuti valimine) võib lisaks võrgu kaudu ühendatud arvutitele kuvada ka USB-ühenduste abil ühendatud arvutite loendi.

b. Vaikearvuti valimiseks vajutage nuppu OK või valige mõni muu arvuti, vajutades nuppu ▼ ja siis nuppu OK .
 Näidikul kuvatakse menüü Scan To (Skannimine), milles avaneb valitud arvutis saadaolevate tarkvararakenduste loend.

Kui HP All-in-One on ühendatud otse arvutisse USB-kaabliga, jätkake 5. sammuga.

 Skannimistulemuse vastuvõtmise jaoks vaikerakenduse valimiseks vajutage nuppu OK või valige mõni muu rakendus, vajutades noolenuppu ▼ ja siis nuppu OK .

Arvutis kuvatakse skannitud pildi eelvaade, kus saate seda soovi korral redigeerida.

6. Tehke pildil soovitud muudatused. Kui need on tehtud, klõpsake nuppu Nõus.

10x15 cm (4x6 tolli) fotode printimine

Saate soovitud fotosid mälukaardilt 10x15 cm paberile printimiseks välja valida.

Ühe või mitme 10 x 15 cm foto printimiseks

 Sisestage mälukaart seadme HP All-in-One sobivasse pessa. Keerake mälukaarti nii, et silt jääb vasakule ja kontaktid jäävad kohakuti HP All-in-One-ga, seejärel lükake kaarti edasi sobivasse pesasse, kuni indikaatortuli Photo (Foto) süttib. HP All-in-One toetab järgmises loendis toodud mälukaarte. Iga tüüpi mälukaarti saab sisestada ainult selle tüübi jaoks sobivasse pessa.



- Ülemine vasakpoolne: CompactFlash (I, II).
- Ülemine parempoolne: Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card
- Alumine vasakpoolne: xD-Picture Card
- Alumine parempoolne: Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (kasutajapoolse adapteriga), Memory Stick Pro
- Vajutage nuppu OK, et valida View & Print (Kuva ja prindi). Kui te vajutate nuppu OK, ilmub ekraanile kõige viimane foto mälukaardil.
- Mälukaardil olevate fotode loendis liikumiseks vajutage noolenuppu ◀ või ►.
- 4. Kui kuvatakse soovitud foto, vajutage nuppu OK

Nõuanne. Kui soovite printida fotot vaikeprinteri sätetega, vajutage

nuppu Print Photos (Fotode printimine) HP All-in-One prindib 10 x 15 cm koopia teie fotost fotosalve laaditud paberile.

- 5. Vajutage nuppu OK , et valida 4 x 6 .
- Vajutage nuppu ◀ või nuppu ▶, et tõsta esile paberi suurus, seejärel vajutage nuppu OK.

Saadaval on järgmised valikud:

- Printige üks 10 x 15 cm ääristeta foto igale fotopaberi 10 x 15 cm lehele
- Printige kuni kolm 10 x 15 cm ääristega fotot täissuuruses paberilehele
 Kui te vajutate OK, kuvatakse valitud foto uuesti.

- (Valikuline) Vajutage nuppe ◄ ja ▶, et valida printimiseks täiendavaid fotosid, või vajutage nuppu OK, et kuvada valikmenüü ja muuta prindisätteid. Lisateavet nende valikute kohta leiate seadmega HP All-in-One kaasas olevast e-spikrist.
- 8. Kui te olete prindisätete muutmise ja fotode valimise lõpetanud, vajutage valikmenüü kuvamiseks nuppu OK.
- Vajutage nuppu ▼, et tõsta esile Done Selecting (Valitud), seejärel vajutage nuppu OK.

Ilmub kuva Prindib kokkuvõte .

 Vajutage järgmiste sätete seast ühe valimiseks noolenuppu ▲ või ▼ ja seejärel nuppu OK .

Print Options (printimisvalik ud)	Saate käsitsi määrata selle paberi tüübi, millele prindite, ja valida, kas soovite fotodele printida kuupäeva- ja kellaajatempli.
	Vaikimisi on sätte Paper Type (Paberi tüüp) väärtuseks valitud Automatic (Automaatne) ja sätte Date Stamp (Kuupäevatempel) väärtuseks on valitud Off (Väljas) . Soovi korral saate neid vaikesätteid valiku Set New Defaults (Vaikesätete muutmine) kaudu muuta.
Print Preview (Prindi eelvaade)	Kuvab prinditava lehe eelvaate nii, nagu see prindituna välja näeb. Sel moel saate enne printimist oma valitud sätete sobivust kontrollida ja säästa paberit ning tinti võimalike eksimuste printimata jätmise arvelt.
Prindi kohe	Prindib fotod teie valitud formaadis ja paigutusega.

Printimine tarkvararakendusest

Enamikku prindisätetest käsitseb tarkvararakendus automaatselt. Sätteid peate käsitsi muutma ainult siis, kui soovite muuta prindikvaliteeti, printida eritüüpi paberitele või kilele või kasutada lisafunktsioone.

Printimine tarkvararakendusest (Windows)

- 1. Veenduge, et söötesalve oleks paberit sisestatud.
- 2. Klõpsake oma rakenduse menüü File (Fail) käsku Print (Prindi).
- Valige printeriks HP All-in-One. Kui te määrate HP All-in-One vaikeprinteriks, võite selle sammu vahele jätta. HP All-in-One on juba valitud.
- 4. Kui teil on vaja seadistusi muuta, klõpsake nupul, mis avab dialoogiakna **Properties** (Atribuudid).

Olenevalt tarkvararakendusest võib selle nupu nimi olla **Properties** (Atribuudid), **Options** (Valikud või Suvandid), **Printer Setup** (Printeri häälestus), **Printer** või **Preferences** (Eelistused).



Märkus. Foto printimisel peate määrama õige paberitüübi ja fototäiustuse sätted.

- 5. Printimiseks sobivate valikute tegemisel saate kasutada mitmel vahekaardil kättesaadavaid funktsioone: Advanced (Täpsem), Printing Shortcuts (Printimise kiirvalikud), Features(Funktsioonid) ja Color (Värviline).
 - Nõuanne. Te saate valida sobivad sätted oma prinditööle lihtsalt, valides
 - ühe eelmääratud printimisülesande Printing Shortcuts (printimise
 - otseviidad) vahekaardilt. Valige loendis Printing Shortcuts (Printimise kiirvalikud) printimistöö tüüp. Vaikesätted seda tüüpi printimise jaoks on seadistatud ning koondatud vahekaardile Printing Shortcuts (Printimise kiirvalikud). Vajadusel saate sätteid siin reguleerida ja salvestada kohandatud sätted printimise uue kiirvalikuna. Printimise kohandatud kiirvaliku salvestamiseks valige otsetee ja klõpsake Save (Salvesta). Printimise kohandatud kiirvaliku kustutamiseks valige otsetee ja klõpsake Delete (Kustuta).
- 6. Klõpsake dialoogiakna Properties (Atribuudid) sulgemiseks OK.
- Printimise alustamiseks klõpsake Print (Prindi) või OK. 7.

Printimine tarkvararakendusest (Mac)

- 1. Veenduge, et söötesalve oleks paberit sisestatud.
- 2. Klõpsake rakenduse menüü File (Fail) käsku Page Setup (Lehekülje häälestus). Ilmub dialoogiaken Page Setup (Lehekülje vorming), mis võimaldab teil määrata lehekülje formaati, orientatsiooni ning pildi formaadi kohandamist.
- Veenduge, et valitud printer oleks HP All-in-One. 3.
- Määrake lehekülje atribuudid: 4.
 - Valige paberiformaat.
 - Valige suund. _
 - Sisestage suurendusprotsent.
- 5. Klõpsake OK.
- 6. Valige oma tarkvararakenduse File (Fail) menüüst Print (Prindi). Ilmub dialoogiaken Print (Printimine) ja avaneb paneel Copies & Pages (Koopiad ja leheküljed).
- 7. Muutke hüpikmenüü iga suvandi printimise seaded oma projektile sobivaks.



Märkus. Foto printimisel peate määrama õige paberitüübi ja fototäiustuse sätted.

8. Printimise alustamiseks klõpsake Print (Prindi).

Tindikassettide vahetamine

Kui soovite tindikassette asendada, järgige siintoodud juhiseid.



Märkus. Kui te installite tindikassette HP All-in-One-s esimest korda, veenduge, et kasutate ainult neid tindikassette, mis kaasnesid seadmega. Neis kassettides oleva tindi spetsiaalne koostis on mõeldud segunemiseks prindipeas oleva tindiga esimesel häälestamisel.

Kui teil ei ole veel varutindikassette HP All-in-One, saate

need www.hp.com/learn/suresupply -st tellida. Valige vastava viiba juures oma riik või piirkond, järgige kuvatavaid viipasid, et valida soovitud toote, ja klõpsake seejärel ühte lehel olevatest ostmislinkidest.

Tindikassettide vahetamiseks

- 1. Veenduge, et HP All-in-One on sisse lülitatud.
- 2. Avage tindikassettide juurdepääsuluuk, tõstes selle seadme keskelt eest üles, kuni luuk lukustub ettenähtud asendisse.



3. Vajutage tappi tindikasseti all seadme HP All-in-One sees oleva lingi vabastamiseks ja tõstke seejärel link üles.

Kui vahetate musta tindi kassetti, tõstke üles vasakult esimene riiv. Kui te asendate ühe viiest värvilise tindi kassetist nagu kollase, helesinise (light cyan), sinise (cyan), helepunase (light magenta) või punase (magenta) tindikasseti, tõstke keskosas olev riiv üles.



4. Tõmmake tindikassetti enda poole, et seda oma pesast eemaldada.



Nõuanne. Vähese tindiga või tühjad tindikassetid saab utiliseerida. HP tindiprinteritarvete taaskäitlusprogramm (HP Inkjet Supplies Recycling Program) on olemas paljudes riikides ja piirkondades ning võimaldab teil kasutatud tindikassette tasuta taaskäitlusesse anda. Lisateabe saamiseks minge järgmisele veebisaidile:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

5. Võtke uus tindikassett pakendist välja ning libistage see käepidemest hoides tühja pessa.

Veenduge, et pistate tindikasseti pessa, mille ikoon ja värv langevad kokku paigaldatava kasseti omadega.



6. Vajutage halli linki allapoole, kuni see kohale klõpsab.



- 7. Korrake iga vahetatava tindikasseti korral punktides 2 kuni 5 kirjeldatud juhiseid.
- 8. Sulgege tindikasseti luuk.



Kuidas puhastada seadet HP All-in-One

Aeg-ajalt tuleb puhastada klaasi ja kaane sisekülje valget katet, et kindlustada koopiate ning skannitud piltide puhtus. Vajalik võib olla ka HP All-in-One'i korpuse välispindadelt tolmu pühkimine.

- Klaasi puhastamine
- Kaane sisekülje puhastamine
- Välispindade puhastamine

Klaasi puhastamine

Sõrmejälgede, plekkide, karvade ja tolmuga määrdunud klaas vähendab jõudlust ja mõjutab teatud funktsioonide täpsust.

Klaasi puhastamine

1. Lülitage HP All-in-One välja, eemaldage toitejuhe pistikupesast ja tõstke skanneri kaas üles.



Märkus. Olenevalt sellest, kui kaua HP All-in-One on toitevõrku ühendamata seisnud, võib juhtuda, et kuupäev ja kellaaeg kustuvad. Kui lülitate seadme taas toitevõrku, võib seetõttu olla tarvis uuesti kuupäeva ja kellaaega seada.

2. Puhastage klaasi pehme riide või švammiga, mis on kergelt niisutatud mitteabrasiivse klaasipuhastusvahendiga.



Hoiatus. Ärge kasutage klaasi puhastamiseks abrasiivaineid, atsetooni, benseeni või süsiniktetrakloriidi – need võivad klaasi kahjustada. Ärge kandke ega pihustage vedelikku otse klaasile. Vedelik võib klaasi alla valguda ja seadet kahjustada.

- 3. Plekkide tekkimise vältimiseks kuivatage klaas seemisnaha või tselluloosšvammiga.
- 4. Ühendage toitejuhe ja lülitage HP All-in-One sisse.

Kaane sisekülje puhastamine

Seadme HP All-in-One kaane sisekülje valgele kattele võib koguneda väiksemat prahti.

Kaane sisekülje puhastamine

- 1. Lülitage HP All-in-One välja ja tõstke kaas üles.
- Puhastage kaanealust valget katet pehme riide või svammiga, mis on niisutatud sooja ja lahja seebiveelahusega.
 Peske kaanealust katet ettevaatlikult kuni mustuse eemaldumiseni. Ärge hõõruge kaanealust katet.
- 3. Kuivatage kaanealune kate pehme, kuiva, paberitolmust vaba riidega.



Hoiatus. Ärge kasutage paberrätikuid, kuna need võivad kaane sisekülje katet kriimustada.

4. Kui kirjeldatud viisil puhastamine ei anna häid tulemusi, siis korrake eelmisi juhiseid, kasutades isopropüülalkoholi (piiritust). Alkoholijääkide eemaldamiseks pühkige katet hoolikalt niiske lapiga.



Hoiatus. Olge ettevaatlik, et te ei kallaks seadme HP All-in-One klaasile ega välispindadele alkoholi, kuna see võib seadet kahjustada.

5. Lülitage HP All-in-One sisse.

Välispindade puhastamine

Tolmu ja plekkide eemaldamiseks korpuse välispindadelt kasutage pehmet riiet või kergelt niisutatud svammi. Seadme HP All-in-One sisemus ei vaja puhastamist. Vältige vedelike sattumist seadme HP All-in-One juhtpaneelile ja selle sisemusse.



Hoiatus. Seadme HP All-in-One välispindade kahjustamise vältimiseks ärge kasutage puhastamisel alkoholi sisaldavaid puhastusvahendeid.

2 Tõrkeotsing ja tugiteenused

See peatükk sisaldab riistvara tõrkeotsinguteavet HP All-in-One-i jaoks. Spetsiifilist teavet antakse installimise ja konfigureerimisega seotud küsimustes ja mõningate riistvaratoimingute teemadel. Lisateavet tõrkeotsingu kohta leiate seadmega kaasas olnud elektroonilisest spikrist.

See peatükk sisaldab ka garantii- ja klienditoe teavet. Klienditoe kontaktteave on toodud käesoleva kasutusjuhendi tagakaane siseküljel.

Mitmete probleemide põhjuseks on see, kui HP All-in-One ühendatakse USB-kaabli abil arvutiga enne HP All-in-One'i tarkvara arvutile installimist. Kui ühendasite HP All-in-One'i arvutiga enne seda, kui tarkvara installimise ekraan teil seda teha palub, peate järgima neid juhiseid:

Tavalisemate häälestusprobleemide tõrkeotsing

- 1. Eemaldage USB-kaabel arvutist.
- 2. Desinstallige tarkvara (kui olete selle juba installinud).
- 3. Taaskäivitage arvuti.
- 4. Lülitage HP All-in-One välja, oodake üks minut, seejärel taaskäivitage see.
- 5. Installige HP All-in-One'i tarkvara uuesti.



Hoiatus. Ärge ühendage USB-kaablit arvutiga enne, kui tarkvara installimise käigus kuvatakse vastav juhis.

Tarkvara desinstallimine ja uuestiinstallimine

Teie install on lõpetatud; juhul, kui te ühendasite USB-kaabli arvutiga enne tarkvara installimise juhiste ekraanile kuvamist, on võimalik, et peate tarkvara desinstallima ja uuesti installima. Ärge kustutage lihtsalt HP All-in-One-i rakendusfaile arvutist. Eemaldage failid ettenähtud viisil, kasutades desinstallimiseks HP All-in-One'iga kaasas olnud tarkvara installimisel loodud utiliiti.

Tarkvara desinstallimine ja taasinstallimine Windowsiga arvutis

- 1. Klõpsake Windowsi tegumiribal nuppu Start ning käske Settings (Sätted) ja Control Panel (Juhtpaneel).
- 2. Topeltklõpsake linki Add/Remove Programs (Programmide lisamine või eemaldamine).
- Valige HP All-in-One ja klõpsake siis nuppu Change/Remove (Muuda/eemalda). Järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.
- 4. Lahutage HP All-in-One arvutist.
- 5. Taaskäivitage arvuti.



Märkus. Veenduge, et HP All-in-One oleks enne arvuti taaskäivitamist arvutist lahutatud. Ärge ühendage seadet HP All-in-One arvutiga enne, kui olete tarkvara taasinstallimise lõpetanud.

- 6. Sisestage arvuti CD-seadmesse seadme HP All-in-One CD ja käivitage seejärel installiprogramm (Setup).
- 7. Täitke nii ekraanil kuvatavad juhised kui ka seadmega HP All-in-One kaasas olnud installijuhendi juhised.

Pärast tarkvara installimist ilmub Windowsi süsteemisalves olekumonitori HP Digital Imaging Monitor ikoon.

Tarkvara korraliku installimise kontrollimiseks topeltklõpsake töölaual HP Solution Center-i ikooni. Kui HP Solution Center kuvab olulised ikoonid (Scan Picture (Skanni pilt) ja Scan Document (Skanni dokument)), on tarkvara õigesti installitud.

Tarkvara desinstallimine ja taasinstallimine Macintoshiga arvutis

- 1. Eemaldage HP All-in-One Maci küljest.
- Avage kaust Applications: Hewlett-Packard (Rakendused: Hewlett-Packard).

- Topeltklõpsake ikooni HP Uninstaller. Järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.
- 4. Pärast tarkvara desinstallimist taaskäivitage oma arvuti.
- 5. Tarkvara taasinstallimiseks sisestage seadme HP All-in-One CD oma arvuti CD-seadmesse.
- 6. Klõpsake töölaual CD-ikooni ning seejärel topeltklõpsake ikooni HP All-in-One Installer.
- 7. Täitke nii ekraanil kuvatavad juhised kui ka seadmega HP All-in-One kaasas olnud installijuhendi juhised.

Riistvara seadistamise tõrkeotsing

Järgige selles jaotises antud juhiseid kõigi seadme HP All-in-One riistvara seadistamise ajal tekkida võivate probleemide lahendamiseks.

HP All-in-One ei lülitu sisse

Põhjus. HP All-in-One pole õigesti toitevõrku ühendatud.

Lahendus.

 Veenduge, et toitekaabel oleks nii seadmega HP All-in-One kui ka toitepistikupessa korralikult ühendatud. Ühendage toitejuhtme pistik maandatud toitepistikupessa, liigpingepiirikusse või pikendusjuhtmega pistikupesamoodulisse.



- 3 Maandatud toitepistikupesa
- Kui kasutate lülitiga pikendusjuhet, veenduge, et see oleks sisse lülitatud. Võite ka proovida seadet HP All-in-One maandatud toitepistikupessa otse ühendada.
- Kontrollige toitepistikupesa korrasolekut. Ühendage pistikupessa tarviti, mis on kindlasti töökorras, ja kontrollige, kas tarviti töötab. Kui see pole nii, võib probleem olla toitepistikupesas.
- Kui lülitate seadme HP All-in-One lülitiga pistikupessa, veenduge, et lüliti oleks sisselülitatud asendis. Kui lüliti on sisselülitatud asendis, kuid toidet siiski pole, võib probleem olla toitepistikupesas.

Põhjus. Vajutasite nuppu On (Sees) liiga kiiresti.

Lahendus. HP All-in-One ei pruugi nupu On (Sees) liiga kiirele vajutamisele reageerida. Vajutage nuppu On (Sees) üks kord. Seadme HP All-in-One sisselülitumiseks võib kuluda

mõni minut. Kui vajutate selle aja jooksul nuppu On (Sees) uuesti, võite seadme taas välja lülitada.



Ettevaatust! Kui seade HP All-in-One ei lülitu ikkagi sisse, võib põhjuseks olla rike mehaanikaosas. Lahutage HP All-in-One toitevõrgust ja pöörduge HP poole. Minge aadressile:

www.hp.com/support

Kui küsitakse, valige oma riik/regioon ning seejärel klõpsake linki Contact HP (HP kontaktteave) tehnilise toe telefoni kohta teabe saamiseks.

Ühendasin USB-kaabli, kuid mul on probleeme seadme HP All-in-One kasutamisel koos arvutiga

Põhjus. USB-kaabel oli enne tarkvara installimist ühendatud. USB-kaabli ühendamine enne vastava viiba ilmumist võib põhjustada tõrkeid.

Lahendus. Enne USB-kaabli ühendamist peate installima seadmega HP All-in-One kaasas olnud tarkvara. Ärge ühendage installimisel USB-kaablit enne, kui ekraanil kuvatavates juhistes seda teha palutakse.

Kui olete tarkvara installinud, on arvuti ja seadme HP All-in-One ühendamine USB-kaabliga hõlbus. Ühendage USB-kaabli üks ots arvuti tagaküljel ja teine ots seadme HP All-in-One tagaküljel asuvasse porti. Võite ühendada suvalisse arvuti tagaküljel asuvasse USB-porti.



Lisateavet tarkvara installimise ja USB-kaabli ühendamise kohta vaadake seadmega HP All-in-One kaasa pandud installijuhendist.

Ekraanil on menüüd vales keeles

Lahendus. Keelesätteid saate soovi korral muuta menüüst Preferences (Eelistused) .

Keele ja riigi/regiooni seadmine

- 1. Vajutage nuppu Setup (Seadistus).
- 2. Vajutage ▼, et tõsta esile Preferences (Eelistused), seejärel vajutage nuppu OK.
- 3. Vajutage ▼, et tõsta esile Set Language (Määra keel), seejärel vajutage nuppu OK.
- Vajutage nuppu ▼, et kerida mööda keeli. Kui kuvatakse soovitud keel, vajutage nuppu OK.
- Kui ekraanile kuvatakse vastavad juhised, vajutage nuppu ▼, et tõsta esile Yes (Jah) või No (Ei), seejärel vajutage nuppu OK.

- Vajutage ▼, et tõsta esile Set Country/Region (Määra riik/regioon), seejärel vajutage nuppu OK.
- Vajutage nuppu ▼, et kerida mööda riike/piirkondi. Kui kuvatakse soovitud riik/regioon, vajutage nuppu OK.
- Kui ekraanile kuvatakse vastavad juhised, vajutage nuppu ▼, et tõsta esile Yes (Jah) või No (Ei), seejärel vajutage nuppu OK.

Ekraanil kuvatavates menüüdes on valed mõõtühikud

Põhjus. Võib-olla olete seadme HP All-in-One seadistamise käigus valinud vale riigi/ regiooni. Valitud riigi/regiooni sättest sõltub, millised paberiformaadid on menüüs kuvatud. Lahendus. Riigi/regiooni sätte muutmiseks peate keelesätted lähtestama. Keelesätteid saate soovi korral muuta menüüst Preferences (Eelistused).

Ekraanil kuvatakse teade tindikassettide joondamise nurjumise kohta

Põhjus. Söötesalve on sisestatud vale tüüpi paber (värviline paber, juba kord prinditud paber või teatud tüüpi ümbertöödeldud paber).

Lahendus. Asetage söötesalve kasutamata valge letter- või A4-formaadis tavapaber ning seejärel proovige uuesti joondada.

Kui joondamine ei õnnestu ka nüüd, võib viga olla anduris või prindipeas. Pöörduge HP klienditoe poole. Minge aadressile www.hp.com/support . Valige küsimisel oma riik/regioon ning seejärel klõpsake nuppu Contact HP telefoni teel pakutava tehnilise toe kohta teabe saamiseks.

Ekraanil kuvatakse teade paberiummistuse või prindipea blokeerimise kohta

Lahendus. Kui ekraanil kuvatakse tõrketeade paberiummistuse või prindipea blokeerimise kohta, on võimalik, et seadmesse HP All-in-One on jäänud pakkematerjali. Avage tindikasseti luuk ja kontrollige ummistusi seadmes. Eemaldage mis tahes pakkematerjalid või tõkestused.

HP All-in-One ei prindi

Põhjus. HP All-in-One ja arvuti vahel puudub side. Lahendus. Kontrollige seadme HP All-in-One ja arvuti vahelist ühendust.

Põhjus. Võimalik, et probleem on seotud ühe või mitme tindikassetiga.
 Lahendus. Veenduge, et tindikassetid on paigaldatud korralikult ja on tindiga täidetud.

Põhjus. Võimalik, et HP All-in-One ei ole sisse lülitatud.

Lahendus. Vaadake seadme HP All-in-One näidikut. Kui näidikul pole midagi näha ja nupp On (Sees) on kustunud, on HP All-in-One välja lülitatud. Veenduge, et toitekaabel oleks seadmega HP All-in-One ja toitepistikupessa korralikult ühendatud. Vajutage seadme HP All-in-One sisselülitamiseks nuppu On (Sees).

Põhjus. Võimalik, et seadmest HP All-in-One on paber otsa saanud. Lahendus. Sisestage söötesalve paberit.

Võrgu tõrkeotsing

See peatükk sisaldab seadme HP All-in-One võrgutõrkeotsinguteavet. Installi- ja konfiguratsiooniprobleemide kohta on antud eraldi teave.

- Arvuti ei suuda seadet HP All-in-One tuvastada.
- Kuvatakse süsteeminõuete tõrge: No TCP/IP (Puudub TCP/IP)

- Installi ajal ilmub kuva Printer Not Found (Printerit ei leitud)
- Kasutan kaablimodemit ilma marsruuterita ja mul puuduvad IP-aadressid

Arvuti ei suuda seadet HP All-in-One tuvastada.

Põhjus. Kaablid ei ole korralikult ühendatud.

Lahendus. Kontrollige järgmiste kaablite kinnitust.

- Kaablid HP All-in-One ja jaoturi või ruuteri vahel
- Kaablid jaoturi või ruuteri ja teie arvuti vahel
- Teie modemi või HP All-in-One -i Interneti-ühenduse kaablid (olemasolul)

Põhjus. Teie kohtvõrgu (Local Area Network (LAN)) kaart ei ole korralikult häälestatud. Lahendus. Veenduge, et teie LAN kaart on õigesti häälestatud.

LAN kaardi kontrollimiseks (Windows)

- 1. Paremklõpsake My Computer.
- Üksuse System Properties (Süsteemi atribuudid) dialoogiboksis klõpsake sakki Hardware (Riistvara).
- 3. Klõpsake Device Manager (Seadmehaldur).
- 4. Veenduge, et teie kaart on loendis Network Adapters (Võrguadapterid).
- 5. Juhinduge võrgukaardiga kaasapandud dokumentatsioonist.

LAN kaardi kontrollimiseks (Mac)

- 1. Kontrollige Apple'i ikooni Menüüribal.
- Valige About This Mac (Teave Mac'i kohta) ja klõpsake nuppu More Info (Täiendav teave).

Kuvatakse System Profiler (Süsteemi profileerija).

 Üksuses System Profiler (Süsteemi profileerija), klõpsake Network(Võrk). Veenduge, et teie LAN kaart kuvatakse loendis.

Põhjus. Teil ei ole aktiivset võrguühendust.

Lahendus. Kontrollige, kas teil on aktiivne võrguühendus.

Aktiivsete võrguühenduste vaatamine

- → Kontrollige RJ-45 Ethernet-pistikupesa kohal ja all asuvaid kaht märgutuld seadme HP All-in-One tagaküljel. Märgutuled näitavad järgmist:
 - ülemine tuli: Kui see märgutuli põleb pidevalt, on seade võrku õigesti ühendatud ja ühendus võrguga on sisse seatud. Kui ülemine tuli on kustunud, siis võrguühendus puudub.
 - alumine tuli: See tuli vilgub, kui seade võrguühendust pidi pakette saadab või vastu võtab.

Aktiivse võrguühenduse loomine

- 1. Kontrollige, kas HP All-in-One kaabliühendused lüüsi, marsruuteri või jaoturiga on tehtud õigesti.
- Kui kõik kaabliühendused on korras, lülitage seadme HP All-in-One toide korraks välja ja uuesti sisse. Vajutage juhtpaneelil nuppu On (Sees), et seade HP All-in-One välja lülitada. Vajutage nuppu veel kord, et seade taas sisse lülitada. Lülitage välja ja taas sisse ka marsruuteri või jaoturi toide.

Kuvatakse süsteeminõuete tõrge: No TCP/IP (Puudub TCP/IP)

Põhjus. Teie kohtvõrgu (Local Area Network (LAN)) kaart (NIC) pole õigesti installitud. Lahendus. Veenduge, et võrgukaart oleks õigesti installitud ja protokolliga TCP/IP töötamiseks seadistatud. Vt võrgukaardiga kaasas olevaid juhiseid.

Installi ajal ilmub kuva Printer Not Found (Printerit ei leitud)

Põhjus. Seade HP All-in-One ei ole sisse lülitatud. Lahendus. Lülitage HP All-in-One sisse.

Põhjus. Teil ei ole aktiivset võrguühendust. Lahendus. Veenduge, et võrguühendus on aktiivne.

Võrguühenduse töötamise kontrollimine

- Kui kõik kaabliühendused on korras, lülitage seadme HP All-in-One toide korraks välja ja uuesti sisse. Vajutage juhtpaneelil nuppu On (Sees), et seade HP All-in-One välja lülitada. Vajutage nuppu veel kord, et seade taas sisse lülitada. Lülitage välja ja taas sisse ka marsruuteri või jaoturi toide.
- Kontrollige, kas HP All-in-One kaabliühendused lüüsi, marsruuteri või jaoturiga on tehtud õigesti.
- 3. Veenduge, et HP All-in-One on võrku ühendatud CAT-5 Ethernet-kaabli abil.

Põhjus. Kaablid ei ole korralikult ühendatud.

Lahendus. Kontrollige järgmiste kaablite kinnitust:

- Kaablid HP All-in-One ja jaoturi või ruuteri vahel
- Kaablid jaoturi või ruuteri ja teie arvuti vahel
- Teie modemi või HP All-in-One -i Interneti-ühenduse kaablid (olemasolul)

Põhjus. Seadme HP All-in-One ja arvuti vahelist sidet tõkestab tulemüür, viirusetõrjeprogramm või nuhkvaravastane rakendus.

Lahendus. Lülitage tulemüür, viirusetõrjeprogramm või nuhkvaravastane rakendus ajutiselt välja ja installige seejärel seadme HP All-in-One tarkvara uuesti. Kui install on lõpule jõudnud, võite tulemüüri, viirusetõrjeprogrammi või nuhkvaravastase rakenduse taas sisse lülitada. Kui ekraanil kuvatakse tulemüüriteateid, peate küsitud pöördumised aktsepteerima või lubama. Lisateavet vaadake tulemüüritarkvara dokumentatsioonis.

Põhjus. Virtuaalne privaatvõrk (VPN) takistab seadme HP All-in-One ligipääsu teie arvutile. **Lahendus.** Proovige VPN enne installi jätkamist ajutiselt blokeerida.

Märkus. Seadme HP All-in-One funktsionaalsus on VPN-i seansside ajal piiratud.

Põhjus. Etherneti kaabel ei ole ruuterisse, kommutaatorisse või jaoturisse ühendatud või on kaabel vigane.

Lahendus. Proovige kaableid uuesti ühendada. Vajadusel proovige mõnda teist ühenduskaablit.

Põhjus. Seadmele HP All-in-One on määratud AutolP-aadress, mitte DHCP.
 Lahendus. Näitab, et HP All-in-One pole õigesti võrku ühendatud.
 Kontrollige järgmisi asjaolusid:

- Et kõik kaablid on õigesti ja tihedalt ühendatud.
- Ehkki kaablid on õigesti ühendatud, ei väljasta pääsupunkt, marsruuter või koduvõrgulüüs aadressi. Sel juhul võib vajalikuks osutuda seadme lähtestamine.
- Veenduge, et HP All-in-One oleks õigesse võrku ühendatud.

Põhjus. HP All-in-One on vales alamvõrgus või on lüüs vale.

Lahendus. Printige võrgukonfguratsioonileht ja kontrollige, kas marsruuter ja HP All-in-One on samas võrgus ning kas lüüs on õige.

Kasutan kaablimodemit ilma marsruuterita ja mul puuduvad IP-aadressid

Põhjus. Kui teil on kaabelmodemiga arvuti, eraldiseisev kohtvõrk (Local Area Network (LAN)) teie ülejäänud arvutitele ja te ei kasuta DHCP protokolli ega ruuterit, peate teistele arvutitele ja HP All-in-One-ile IP aadresside määramiseks kasutama AutoIP-d.

Lahendus.

IP-aadressi saamine arvuti jaoks kaablimodemi kaudu

→ Kaablimodemitega Internetiteenust osutav teenusepakkuja (ISP) määrab teie arvutile IPaadressi kas püsivalt või dünaamiliselt.

IP-aadresside määramine ülejäänud arvutitele ja seadmele HP All-in-One

 Ülejäänud arvutitele ja seadmele HP All-in-One IP-aadressi määramiseks kasutage teenust AutoIP. Ärge määrake püsivat IP-aadressi.

Paberiummistuste kõrvaldamine

Kui seadmes HP All-in-One on tekkinud paberiummistus, avage selle leidmiseks kõigepealt tagumine luuk.

Paberiummistuse kõrvaldamine tagumise luugi kaudu

- 1. Lülitage HP All-in-One välja.
- Vajutage tagaluugi eemaldamiseks sellel olevale sakile. Eemaldage luuk, tõmmates seda seadmest HP All-in-One eemale.



Hoiatus. Kui proovite eemaldada paberiummistust seadme HP All-in-One esiküljelt, võite kahjustada printimismehhanismi. Paberiummistustele ligi pääsemiseks ja nende eemaldamiseks kasutage alati tagumist luuki.



3. Tõmmake paber ettevaatlikult rullikute vahelt ära.



Hoiatus. Kui paber rullikute vahelt eemaldamisel rebeneb, kontrollige, et rullikute ja rataste vahele ei jääks paberitükke. Kui te seadmest HP All-in-One kõiki paberitükke ei eemalda, võib tekkida uusi ummistusi.

- Pange tagumine luuk tagasi. Vajutage luuki ettevaatlikult edasisuunas, kuni see kohale klõpsatab.
- 5. Lülitage HP All-in-One sisse, seejärel vajutage nuppu OK, et praegust printimistööd jätkata.

Tindikassetiga seostuvad tõrketeated

Järgmine loend sisaldab tindikassettidega seostuvaid tõrketeateid.

- Calibration error (kalibreerimistõrge)
- Cannot print (Ei saa printida)
- Tindikassetid, mida ei saa pärast seadme käivitamist kasutada ja tuleb asendada, on järgmised
- Probleem tindikassetiga

- Tindikassett on tühi (tindikassetid on tühjad)
- Tindikassett on aegunud (tindikassetid on aegunud)
- Tint aegub varsti
- Mitte-HP tint
- Ehtne HP tint on otsas
- Prindipea on seiskunud
- Prindipea tõrge
- Printeri joondamine nurjus
- Vahetage varsti tindikassett
- Paigaldatud on vale(d) tindikassett / tindikassetid.
- Print cartridge is missing, incorrectly installed, or not intended for your device (Tindikassett puudub, on valesti paigaldatud või ei sobi sellesse seadmesse)

Calibration error (kalibreerimistõrge)

Põhjus. Sisendsalve on pandud vale tüüpi paber.

Lahendus. Kui printeri kalibreerimise ajal on sisendsalve laetud värvi- või fotopaber, võib kalibreerimine ebaõnnestuda. Asetage söötesalve kasutamata valge letter- või A4-formaadis tavapaber, seejärel vajutage nuppu OK juhtpaneelil.

Cannot print (Ei saa printida)

Põhjus. Märgitud tindikasset/tindikassettid on tühi/tühjad.

Lahendus. Printimise jätkamiseks vahetage märgitud tindikassett/tindikassetid kohe välja. HP All-in-One ei saa printimist jätkata enne märgitud tindikasseti/tindikassetide väljavahetamist. Kõik prinditööd peatatakse.

Lisateavet vt

Tindikassettide vahetamine

Tindikassetid, mida ei saa pärast seadme käivitamist kasutada ja tuleb asendada, on järgmised

Põhjus. Paigaldatud on vale(d) tindikassett/tindikassetid.

Lahendus. Pärast seadme esmakordset häälestamist ei saa märgitud tindikassetti/ tindikassette kasutada. Vahetage tindikassett/tindikassetid HP All-in-One-i õigete tindikassettidega. Et saada teavet kõigi tindikassettide tellimisnumbrite kohta, mida HP All-in-One toetab, lugege HP All-in-One-i komplekti kuuluvat kasutusjuhendit. Lisateavet vt

Tindikassettide vahetamine

Põhjus. Tindikassett/tindikassetid pole mõeldud selles seadmes kasutamiseks. Lahendus. Pöörduge HP klienditoe poole. Minge:

www.hp.com/support

Valige küsimisel oma riik/regioon ning seejärel klõpsake nuppu Contact HP telefoni teel pakutava tehnilise toe kohta teabe saamiseks.

Probleem tindikassetiga

Põhjus. Märgitud tindikasset/tindikassettid puudub/puuduvad või on vigastatud. Lahendus. Printimise jätkamiseks vahetage märgitud tindikassett/tindikassetid kohe välja. Kui HP All-in-One-st ei puudu ükski tindikassett, peate puhastama tindikasseti klemme. Kui HP All-in-One-st ei puudu ükski tindikassett ning veateade kuvatakse ka pärast tindikasseti klemmide puhastamist, on võimalik, et tindikassett on kahjustatud. Pöörduge HP klienditoe poole. Minge:

www.hp.com/support

Valige küsimisel oma riik/regioon ning seejärel klõpsake nuppu Contact HP telefoni teel pakutava tehnilise toe kohta teabe saamiseks.

Lisateavet vt

Tindikassettide vahetamine

Tindikassett on tühi (tindikassetid on tühjad)

Põhjus. Märgitud tindikasset/tindikassettid on tühi/tühjad. Lahendus. Vahetage märgitud tindikassett/tindikassetid välja uue/uute tindikasseti/ tindikassetide vastu. Lisateavet vt Tindikassettide vahetamine

Tindikassett on aegunud (tindikassetid on aegunud)

Põhjus. Märgitud tindikasseti/tindikassettide tindi aegumiskuupäev on käes. Lahendus. Igal tindikassetil on aegumiskuupäev. Aegumise eesmärk on kaitsta prindisüsteemi ja tagada tindi kvaliteet. Kui saate teate tindikasseti aegumise kohta, eemaldage ja asendage tindikassett ja seejärel sulgege teade. Te võite ka ilma tindikassetti asendamata printimist jätkata, järgides HP All-in-One-i juhiseid või tindikasseti aegumise teadet oma arvuti ekraanil. HP soovitab aegunud tindikassetid välja vahetada. HP ei saa garanteerida aegunud tindikassettide kvaliteeti ega töökindlust. Aegunud tindikasettide kasutamisest tulenevaid teenindus- ja remondikulusid garantii ei kata. Lisateavet vt

- Tindikassettide vahetamine
- Tindikasseti garantiiteave

Tint aegub varsti

Põhjus. Märgitud tindikasseti/tindikassettide tint aegub varsti.

Lahendus. Üks või mitu tindikassetti on aegumas.

Igal tindikassetil on aegumiskuupäev. Aegumise eesmärk on kaitsta prindisüsteemi ja tagada tindi kvaliteet. Kui saate teate tindikasseti aegumise kohta, eemaldage ja asendage tindikassett ja seejärel sulgege teade. Te võite ka ilma tindikassetti asendamata printimist jätkata, järgides HP All-in-One-i juhiseid või tindikasseti aegumise teadet oma arvuti ekraanil. HP soovitab aegunud tindikassetid välja vahetada. HP ei saa garanteerida aegunud tindikassettide kvaliteeti ega töökindlust. Aegunud tindikassettide kasutamisest tulenevaid teenindus- ja remondikulusid garantii ei kata.

Lisateavet vt

Tindikassettide vahetamine

Mitte-HP tint

Põhjus. HP All-in-One tuvastas mitte-HP tindi.

Lahendus. Asendage märgitud tindikassett/tindikassetid.

HP soovitab kasutada ehtsaid HP tindikassette. Ehtsad HP tindikassetid on projekteeritud HP printerite tarbeks ja testitud nendega koos, et teil oleks hõlpsam ikka ja jälle häid tulemusi saada.



Märkus. HP ei saa tagada muude tootjate toodetud tindi kvaliteeti ega töökindlust. Kui printer vajab hooldust või remonti mitte-HP tindi kasutamisest tekkinud tõrke või rikke tõttu, siis selliseid hooldus- ega remonditöid garantii ei hõlma.

Kui arvate, et ostsite ehtsa(d) HP tindikasseti/tindikassetid, avage veebileht aadressil

www.hp.com/go/anticounterfeit Lisateavet vt Tindikassettide vahetamine

Ehtne HP tint on otsas

Põhjus. Märgitud tindikasseti/tindikassettide ehtne HP tint on otsas.

Lahendus. Asendage märgitud tindikassett/tindikassetid või vajutage jätkamiseks nuppu OK juhtpaneelil.

HP soovitab kasutada ehtsaid HP tindikassette. Ehtsad HP tindikassetid on projekteeritud HP printerite tarbeks ja testitud nendega koos, et teil oleks hõlpsam ikka ja jälle häid tulemusi saada.



Märkus. HP ei saa tagada muude tootjate toodetud tindi kvaliteeti ega töökindlust. Kui printer vajab hooldust või remonti mitte-HP tindi kasutamisest tekkinud tõrke või rikke tõttu, siis selliseid hooldus- ega remonditöid garantii ei hõlma.

Lisateavet vt

Tindikassettide vahetamine

Prindipea on seiskunud

Põhjus. Prindipea on blokeeritud. Lahendus. Eemaldage prindipead blokeerivad esemed.

Prindipea puhastamine

1. Avage tindikassettide juurdepääsuluuk, tõstes selle seadme keskelt eest üles, kuni luuk lukustub ettenähtud asendisse.



- 2. Eemaldage kõik prindipea liikumist takistavad objektid (sh mis tahes pakkematerjal).
- 3. Lülitage HP All-in-One välja, seejärel uuesti sisse.
- 4. Sulgege tindikasseti luuk.

Prindipea tõrge

Põhjus. Prindipea või tindiväljastussüsteem tõrgub ja HP All-in-One ei saa enam printida.Lahendus. Pöörduge HP klienditoe poole. Minge:

www.hp.com/support

Valige küsimisel oma riik/regioon ning seejärel klõpsake nuppu Contact HP telefoni teel pakutava tehnilise toe kohta teabe saamiseks.

Printeri joondamine nurjus

Põhjus. Sisendsalve on pandud vale tüüpi paber.

Lahendus. Kui printeri joondamise ajal on sisendsalve laetud värvi- või fotopaber, võib joondamine ebaõnnestuda. Asetage söötesalve kasutamata valge Letter- või A4-formaadis

tavapaber ning seejärel proovige uuesti joondada. Kui joondamine ei õnnestu ka nüüd, siis võib viga olla defektses anduris.

Pöörduge HP klienditoe poole. Minge:

www.hp.com/support

Valige küsimisel oma riik/regioon ning seejärel klõpsake nuppu Contact HP telefoni teel pakutava tehnilise toe kohta teabe saamiseks.

Põhjus. Prindipea või sensor on vigane.

Lahendus. Pöörduge HP klienditoe poole. Minge:

www.hp.com/support

Valige küsimisel oma riik/regioon ning seejärel klõpsake nuppu Contact HP telefoni teel pakutava tehnilise toe kohta teabe saamiseks.

Vahetage varsti tindikassett

Põhjus. See hoiatus näitab, et ühes või mitmes tindikassetiis on tint lõppenud.
 Lahendus. Võib juhtuda, et saate prindipeakomplekti jäänud tindiga siiski veidi aega veel printimist jätkata. Asendage märgitud tindikassett/tindikassetid või vajutage jätkamiseks nuppu OK juhtpaneelil.

Lisateavet vt

Tindikassettide vahetamine

Paigaldatud on vale(d) tindikassett / tindikassetid.

Põhjus. Paigaldatud on vale(d) tindikassett/tindikassetid.

Lahendus. HP All-in-One-i esmakordsel ülesseadmisel ja kasutamisel ärge unustage paigaldada seadme komplekti kuulunud tindikassette. Neis kassettides oleva tindi spetsiaalselt täpne koostis on mõeldud segunemiseks prindipeas oleva tindiga.

Vea kõrvaldamiseks asendage vigane/vigased tindikassett/tindikassetid, mis kaasnesid HP All-in-One-iga.

Lisateavet vt

Tindikassettide vahetamine

Print cartridge is missing, incorrectly installed, or not intended for your device (Tindikassett puudub, on valesti paigaldatud või ei sobi sellesse seadmesse)

Põhjus. Üks või mitu tindikassetti on puudu.

Lahendus. Eemaldage ja paigaldage tindikassetid uuesti ning veenduge, et need on lõpuni sees ja oma kohale lukustunud.

Põhjus. Üks või mitu tindikassetti on paigaldamata või on paigaldatud valesti. **Lahendus.** Eemaldage ja paigaldage tindikassetid uuesti ning veenduge, et need on lõpuni sees ja oma kohale lukustunud. Kui probleem ei kao, puhastage prindikassettide vasevärvi kontakte.

Põhjus. Tindikassett on defektne või pole mõeldud selles seadmes kasutamiseks. Lahendus. Printimise jätkamiseks vahetage märgitud tindikassett/tindikassetid kohe välja. Kui HP All-in-One-st ei puudu ükski tindikassett, peate puhastama tindikasseti klemme. Kui HP All-in-One-st ei puudu ükski tindikassett ning veateade kuvatakse ka pärast tindikasseti klemmide puhastamist, on võimalik, et tindikassett on kahjustatud. Pöörduge HP klienditoe poole. Minge:

www.hp.com/support

Valige küsimisel oma riik/regioon ning seejärel klõpsake nuppu Contact HP telefoni teel pakutava tehnilise toe kohta teabe saamiseks.

Lisateavet vt

Tindikassettide vahetamine

Põhjus. Paigaldatud on vale(d) tindikassett/tindikassetid.

Lahendus. HP All-in-One-i esmakordsel ülesseadmisel ja kasutamisel ärge unustage paigaldada seadme komplekti kuulunud tindikassette. Neis kassettides oleva tindi spetsiaalne koostis on mõeldud segunemiseks prindipeas oleva tindiga.

Vea kõrvaldamiseks asendage vigane/vigased tindikassett/tindikassetid, mis kaasnesid HP All-in-One-iga.

Lisateavet vt

Tindikassettide vahetamine

Tugiteenuste osutamise protsess

Kui teil on probleem, toimige järgmiselt:

- 1. Lugege HP All-in-One'iga kaasas olevat dokumentatsiooni.
- Külastage HP võrgutoe veebilehte aadressil www.hp.com/support . HP võrgutugi on kättesaadav kõigile HP klientidele. Veebisait on kiireim värskeima tooteteabe ning asjatundlike nõuannete allikas, mis hõlmab järgmisi funktsioone:
 - kiire juurdepääs tugiteenust osutavatele asjatundjatele;
 - Tarkvara ja draiverite värskendused HP All-in-One-i jaoks
 - Väärtuslik HP All-in-One- ja tõrkeotsinguteave levinumate probleemide lahendamiseks
 - HP All-in-One registreerimise järel on saadaval proaktiivsed tootevärskendused, tugiteenuste teatised ja HP infolehed
- Helistage HP klienditoele. Klienditoe võimalused ja kättesaadavus erinevad tooteti, riigiti/ piirkonniti ja keeleti.

HP tugiteenused telefonitsi

Klienditoe telefoninumbrid leiate käesoleva kasutusjuhendi tagakaane siseküljelt.

- Telefonitoe kestus
- Helistamine
- Kui telefoniteeninduse periood on lõppenud

Telefonitoe kestus

Põhja-Ameerikas, Aasia ja Vaikse ookeani piirkonnas ning Ladina-Ameerikas (sh Mehhikos) on teenindus telefonitsi saadaval ühe aasta jooksul. Telefonitoe kestuse määramiseks Euroopas, Lähis-Idas ja Aafrikas minge www.hp.com/support. Kehtib tavaline kõnetariif.

Helistamine

HP klienditeenindusse helistades viibige arvuti ja HP All-in-One juures. Teilt võidakse küsida järgmisi andmeid.

- Mudeli number (asub HP All-in-One-i esipaneelil oleval sildil)
- Seerianumber (asub HP All-in-One-i tagapaneelil või -osas)
- probleemi ilmnemisel kuvatavaid teateid;
- vastuseid järgmistele küsimustele:
 - Kas seda tõrget on ka varem ette tulnud?
 - Kas saate seda vajadusel uuesti tekitada?

- Kas lisasite probleemi ilmnemisega enam-vähem samal ajal või pisut enne seda arvutisse uut riist- või tarkvara?
- Kas enne selle olukorra tekkimist ilmnes mõni muu asjaolu (näiteks äikesetorm, HP All-in-One-i liigutati jne)?

Kui telefoniteeninduse periood on lõppenud

Pärast telefoniteeninduse perioodi lõppu osutab HP tugiteenust lisatasu eest. Võimalik, et saadaval on HP tugi võrgus: www.hp.com/support Pöörduge oma HP edasimüüja poole või helistage oma riigi/piirkonna tugiteenuste telefonil, et teenindusvõimaluste kohta rohkem teada saada.

Täiendavad garantiivõimalused

Lisatasu eest on HP All-in-One-le võimalik tellida laiendatud teenindusplaan. Minge www.hp.com/support, valige oma riik/piirkond ja keel, seejärel tutvuge teenuse ja garantii jaotisega, et saada teavet laiendatud teenindusplaanide kohta.

3 Tehniline teave

Tehnilised andmed ja rahvusvahelised reguleerivad õigusaktid HP All-in-One-i jaoks on toodud selles jaotises.

Süsteeminõuded

Tarkvarasüsteemi nõuded leiate seletusfailist.

Paberispetsifikatsioonid

See osa sisaldab teavet söötesalvede mahutavuse ja paberiformaatide kohta.

Tüüp	Paberi kaal	Paberisalve [*]	Väljundsalv [†]	Fotosalv⁺
Tavapaber	20 - 24 lb. (75 - 90 g/m²)	Kuni 100 (20 lb. paber)	50 (20 lb. paber)	pole saadaval
Legal-formaadis paber	20 - 24 lb. (75 - 90 g/m²)	Kuni 100 (20 lb. paber)	50 (20 lb. paber)	pole saadaval
Kaardid	maks. 110 lb. registrikaardid (200 g/m²)	Kuni 40	25	Kuni 20
Ümbrikud	20 - 24 lb. (75 - 90 g/m²)	Kuni 10	10	pole saadaval
Kile	pole saadaval	Kuni 30	15 või vähem	pole saadaval
Sildid	pole saadaval	Kuni 30	25	pole saadaval
10 x 15 cm (4 x 6 tolli) fotopaber	145 lb. (236 g/m²)	Kuni 30	25	Kuni 20
216 x 279 mm (8,5 x 11 tolli) fotopaber	pole saadaval	Kuni 30	10	pole saadaval

Söötesalvede mahutavus

Maksimaalne mahutavus.

- † Väljundsalve mahutavus oleneb kasutatava paberi tüübist ja tindi kogusest. HP soovitab väljundsalve sageli tühjendada.
- * Maksimaalne mahutavus.

Paberiformaadid

*

Täieliku loendi toetatud kandja mõõtude kohta leiate printeri tarkvarast.

Printimisspetsifikatsioonid

- Kuni 1200 x 1200 punkti tolli kohta, viimistletud must, arvutist printimisel
- Kuni 4800 x 1200 punkti tolli kohta, optimeeritud värviline, arvutist printimisel ja 1200-punktilise sisendiga
- Printimiskiirus varieerub sõltuvalt dokumendi keerukusest
- Printimine panoraamformaadis
- Meetod: Drop-on-Demand-termoprinter

- Keel: PCL3 GUI
- Töötsükkel: Kuni 3000 prinditud lehekülge kuus

Paljundusspetsifikatsioonid

- Paljundamise eraldusvõime kuni 1200x1200
- Digitaalne pilditöötlus
- Kuni 99 koopiat originaalist (sõltuvalt mudelist)
- Suurendus kuni 400%, Mahuta lehele (sõltuvalt mudelist)
- Paljunduskiirus varieerub sõltuvalt dokumendi keerukusest

Skannimisspetsifikatsioonid

- Pildiredaktor olemas
- Sisseehitatud OCR-tarkvara teisendab automaatselt skannitud teksti redigeeritavaks elektrooniliiseks tekstiks (kui paigaldatud)
- Twain-ühilduv liides
- Resolution (Eraldusvõime): kuni 2400 x 4800 punkti tolli kohta, optiline (olenevalt mudelist); 19200 punkti tolli kohta, täiendatud (tarkvaraline)
- Värvid: 48-bitine värviline, 8-bitine halliskaala (256 halltooni)
- Maksimaalne skannimissuurus klaasilt: 21,6 x 29,7 cm

Füüsilised spetsifikatsioonid

Spetsifikatsioon	Avatud asendis	Suletud asendis
Kõrgus	43,6 cm	18,9 cm
Laius	44,6 cm	44,6 cm
Sügavus	49,9 cm	38,7 cm
Kaal	9,5 kg	9,5 kg

Toitespetsifikatsioonid

- Võimsustarve: Maks.16 W (keskmine printimine)
- Sisendpinge: Vahelduvpinge (AC) 100 kuni 240 V, 1 A, 50-60 Hz, maandatud
- Väljundpinge: Alalispinge (DC) 32 V===940 mA, 16 V===625mA

Keskkonnaalased spetsifikatsioonid

- Soovitatav töötemperatuuri vahemik: 15° 32° C (59° 90° F)
- Töötemperatuuri lubatud vahemik: 5° 35° C (41° 95° F)
- Niiskus: suhteline niiskus 15% 80% (kondensaadivaba)
- Temperatuurivahemik hoidmisel: -20° 50° C (-4° 122° F)
- Tugeva elektromagnetvälja korral on võimalik, et HP All-in-One väljastatav koopia on moonutatud
- HP soovitab kasutada USB-kaablit pikkusega vähemalt 3 m (10 jalga), et minimeerida võimalikku tugevast elektromagnetväljast tulenevat müra

Müranäitajad

Kui teil on Interneti-ühendus, võite saada helilist teavet HP veebisaidilt. Minge: www.hp.com/support.

Keskkonnasõbralike toodete programm

Hewlett-Packard on pühendunud kvaliteettoodete valmistamisele keskkonnasäästlikul viisil. HP keskonnasäästliku tootmisprogrammi kohta leiate teavet e-spikrist.

Regulatiivsed teatised

HP All-in-One vastab teie riiigi/piirkonna reguleerivate asutuste poolt kehtestatud nõuetele. Regulatiivsete teatiste täieliku loendi leiate elektroonilisest spikrist.

Normatiivne mudelinumber

Identifitseerimisotstarbel on teie tootele määratud normatiivne mudelinumber (Regulatory Model Number). Käesoleva toote normatiivne mudelinumber on SDGOB-0605-01. Seda normatiivset mudelinumbrit et tohi segi ajada toote turundusnime (HP Photosmart C5100 All-in-One Series) ega tootenumbritega (Q8211A vms).

Tindikasseti garantiiteave

HP tindikasseti (tindikassettide) garantii kehtib juhul, kui toodet kasutatakse ettenähtud HPprinterites. See garantii ei laiene korduvtäidetud, ümbertöödeldud, uuendatud, väärkasutatud või loata muudetud HP-tindikassettidele.

Garantiiperioodi vältel on garantii jõus seni, kuni HP-tint ei ole otsas ja garantii kehtivuse lõpuni. Tootele märgitud garantii kehtivuse viimase päeva (AAAA/KK/PPP vormingus) leiate joonisel osutatud kohast:



Garantii

HP toode	Piiratud garantii kestus
Tarkvarakandja	90 päeva
Printer	1 aasta
Prindi- või tindikassetid	Kuni kas tindi lõppemiseni HP kassetis või kassetile märgitud garantiiaja saabumiseni. Käesolev garantii ei kehti neile HP-toodetele, mis on korduvalt täidetud, ümber töödeldud, parandatud, valesti kasutatud või rikutud.
Tarvikud	1 aasta, kui pole sätestatud teisiti

A. Piiratud garantii ulatus

- Hewlett-Packard (HP) garanteerib lõppkasutajale, et ülalkirjeldatud HP toodetel ei esine ülalmainitud ajaperioodi vältel, mille algust hakatakse lugema toote ostukuupäevast, puudusi materjalide või töö kvaliteedi osas.
- Tarkvaratoodete puhul kehtib HP piiratud garantii ainult programmeerimiskäskude täitmisega seotud tõrgete osas. HP ei garanteeri mis tahes toote katkestusteta või tõrgeteta tööd.
- HP osaline garantii kehtib vaid tavakasutuse käigus ilmnenud defektide puhul ega kehti, kui tegemist on teist laadi probleemidega, sealhulgas probleemidega, mille põhjuseks on:
 - a. ebaõige hooldamine või modifitseerimine;
 - b. sellise tarkvara, kandjate või tarvikute kasutamine, mis pole HP tarnitud ega HP poolt heaks kiidetud;
 - c. spetsifikatsiooniväline käitamine;
 - d. volitamata muutmine või mittesihipärane kasutamine.

4. HP printeritoodete puhul ei mõjuta mõne muu tootja kui HP toodetud kasseti või taastäidetud kasseti kasutamine kliendile antud garantiid ega kliendiga sõlmitud mis tahes HP tugiteenuste lepinguid. Kui aga printeri tõrge või kahjustused on põhjustatud mitte-HP või taastäidetud kasseti või aegunud tindikasseti kasutamisest, esitab HP selle tõrke või rikke kõrvaldamise eest tavalise hinnakirjajärgse töö- või materjalikulu arve.

- Kui HP-le teatatakse kehtiva garantiiaja jooksul defektsest tootest, millele kehtib HP antud garantii, siis HP omal valikul kas remondib toote või asendab selle uuega.
- Kui HP ei ole võimeline defektset toodet, millele kehtib HP garantii, mõistliku aja jooksul nõuetekohaselt remontima või uuega asendama, hüvitatakse kasutajale ostu maksumus.
- HP ei ole kohustatud toodet enne remontima, asendama või ostu maksumust hüvitama, kui ostja pole defektset toodet HP-le tagastanud.
- Asendustoode võib olla täiesti uus või "nagu uus", tingimusel, et see toode on omadustelt vähemalt samaväärne tootega, mis välja vahetatakse.
- 9. HP tooted võivad sisaldada korduvkasutatavaid osi, komponente või materjale, mis oma omadustelt ei erine uutest.
- 10. HP piiratud garantii avaldus kehtib kõikides riikides, kus HP turustab selle garantiiga hõlmatavaid HP tooteid. Täiendavate garantiiteenuste (nt seadme kohapealne hooldus) lepinguid saate sõlmida üksköik millises volitatud HP teeninduskeskuses neis riikides, kus toodet HP või volitatud importija poolt turustatakse.
- B. Garantii kitsendused

KOHALIKU SEADUSANDLUSEGA LUBATUD MÄÄRAL EI ANNA HP EGA TEMA ALLTÖÖVÕTJAD MITTE MINGEID MUID KAUDSEID EGA OTSESEID GARANTIISID ega tingimusi TOOTE KAUBASTATAVUSE, RAHULDAVA KVALITEEDI EGA KINDLAKS OTSTARBEKS SOBIVUSE KOHTA.

- C. Vastutuse piiramine
 - Kohaliku seadusandlusega lubatud määral on käesolevas Garantiiavalduses toodud heastamismeetmed kliendi ainsad ja eksklusiivsed heastamismeetmed.
 - 2. KOHALIKU SEADUSEGA LUBATUD ULATUSES, V.A KÄESOLEVAS GARANTIIAVALDUSES SPETSIAALSELT SÄTESTATUD KOHUSTUSTE OSAS, EI VASTUTA HP EGA TEMA TARNIJAD OTSESTE, KAUDSETE, SPETSIAALSETE, TAHTMATUTE JA TULENEVATE KAHJUDE EEST, MIS PÕHINEVAD LEPINGUL, ÕIGUSERIKKUMISEL VÕI MIS TAHES MUUL ÕIGUSLIKUL TEOORIAL, OLENEMATA SELLEST, KAS NEID ON TEAVITATUD SELLISTE KAHJUDE VÕIMALIKKUSEST.
- D. Kohalik seadusandlus
 - Käesolev Garantiiavaldus annab kliendile teatud seaduslikud õigused. Kliendil võib lisaks olla ka muid õigusi, mis võivad USA-s osariigiti, Kanadas provintsiti ja mujal maailmas riigiti erineda.
 - Kui käesolev Garantiiavaldus satub vastuollu kohaliku seadusandlusega, on ülimuslik kohalik seadusandlus. Sel juhul ei pruugi, vastavalt kohalikule seadusandlusele, käesoleva Garantiiavalduse teatud punktid ja kitsendused teile rakenduda. Näiteks võivad teatud USA osariigid, samuti riigid väljaspool USA-d (näiteks Kanada provintsid):
 - a. välistada käesoleva Garantiiavalduse teatud punktid ja kitsendused, vältimaks tarbijatele seadusega kehtestatud öiguste piiramist (nt Suurbritannia);
 - b. piirata muul moel tootja võimalusi selliste punktide ja kitsenduste rakendamisel;
 - c. anda kliendile täiendavaid garantiiöigusi, määrata kaudse garantii kestust, mida tootja ei saa vaidlustada, või lubada kaudsete garantiide kestuse piiramist.
 - 3. KÄESOLEVAS GARÄNTIIAVALDUSES ESITATUD TINGIMUSED EI VÄLISTA, PIIRA EGA MUUDA HP TOODETE SELLISTELE KLIENTIDELE MÜÜMISE SUHTES KEHTIVAID KOHUSTUSLIKKE SEADUSES ETTE NÄHTUD ÕIGUSI (VÄLJA ARVATUD JUHUL, KUI SEE ON SEADUSEGA LUBATUD), VAID TÄIENDAVAD NEID.

HP müügigarantii

Lugupeetud klient,

Lisatud on nende HP üksuste nimed ja aadressid, kes teie riigis HP müügigarantiid teostavad.

Lisaks HP müügigarantiile võib teil olla nõudeid müüja vastu seoses ostu lepingutingimustele mittevastavusega. Käesolev HP müügigarantii ei piira teie nimetatud õigusi.

Estonia: HP Oy Eesti Filiaal, Estonia pst. 1, EE-10143 Tallinn, Estonia

Tähestikuline register

Sümbolid/Numbrid

10x15 cm fotopaber spetsifikatsioonid 36

В

blokeeritud prindipea 26

С

CAT-5 Etherneti kaabel 7

Е

ekraan keele muutmine 25 mõõtühikute muutmine 26

F

fotopaber spetsifikatsioonid 36 füüsilised spetsifikatsioonid 37

G

garantii 35 graafiline värviekraan 4

Н

Hewlett-Packard Company teadaanded 2 hooldus kaane sisekülje puhastamine 21 klaasi puhastamine 21 tindikassettide vahetamine 18 välispindade puhastamine 22 häälestamine nupp 4

J

juhtpaneel funktsioonid 4 nupud 4

Κ

kaane sisekülg, puhastamine 21

kahjustunud, tindikassett 30 katkestamine nupp 4 keskkond keskkonnaalased spetsifikatsioonid 37 Keskkonnasõbralike toodete programm 38 kiled spetsifikatsioonid 36 klaas puhastamine 21 klienditugi garantii 35

L

Legal-formaadis paber spetsifikatsioonid 36 Letter-formaadis paber spetsifikatsioonid 36

Μ

marsruuter 8 mustvalge paljunduse alustamine 5 mälukaardid pesad 2

Ν

normatiivteave normatiivne mudelinumber 38 nupud, juhtpaneel 4

0

OK-nupp 5 on puudu tindikassett 30

Ρ

paber paberiformaadid 36 spetsifikatsioonid 36 ummistused 12, 26, 29 paberiummistused 12, 26 paljundamine spetsifikatsioonid 37 paljundus paljundamine 13 paremnool 4 Photosmart Express 4 prindikassetid tõrkeotsing 26 tõrketeade 33 vahetamine 18 vale 30.33 prindipea seiskunud 32 tõrge 32 prindipea, blokeeritud 26 printer leitud ekraan, Windows 9 printimine spetsifikatsioonid 36 tarkvararakendusest 17 puhastamine kaane sisekülg 21 klaas 21 välispinnad 22 pärast teenindusperioodi lõppemist 35 pööramisnupp 4

R

RJ-45 pistik 7

S

sildid spetsifikatsioonid 36 skanneri klaas puhastamine 21 skannimine dokumendid 13 fotod 13 nupp 5 skannimisspetsifikatsiooni d 37 spetsifikatsioonid. vt. tehniline teave spikker elektroonilise spikri kasutamine 6 suunaklahvistik 5

Tähestikuline register

suurendus nupp 5 söötesalvede mahutavus 36 süsteeminõuded 36 т tarkvara desinstallimine 23 tarkvara installimine desinstallimine 23 uuestiinstallimine 23 tarkvararakendus, printimine 17 tarkvara uuestiinstallimine 23 tehniline teave füüsilised spetsifikatsioonid 37 kaal 37 keskkonnaalased spetsifikatsioonid 37 paberiformaadid 36 paberispetsifikatsioonid 36 paljundusspetsifikatsiooni d 37 printimisspetsifikatsioonid 36 skannimisspetsifikatsiooni d 37 söötesalvede mahutavus 36 süsteeminõuded 36 toitespetsifikatsioonid 37 telefonitoe kestus tuaiteenuse kestus 34 telefonitugi 34 tindikassetid aegunud 31 HP tint on otsas 32 kahjustunud 30 mitte-HP tint 31 on puudu 30 tõrketeated 29 tühi 31 vahetage varsti 33 vale 33 tindikassettide vahetamine 18 tint tühi 31 vahetage varsti 33 toitenupp 5 toitespetsifikatsioonid 37 tuaiprotsess 34 turvalisus võrk, WEP-võti 8

tõrkeotsina blokeeritud prindipea 26 ei saa seadet tuvastada 27 kaablimodemi kasutamine ilma marsruuterita 29 keel, ekraan 25 No TCP/IP (Puudub TCP/ IP) 27 paberiummistused 12.26 printeri joondamine 26 Printer not Found (Printerit ei leitud) 28 riistvara installimine 24 USB-kaabel 25 valed mõõtühikud 26 võrgu häälestamine 26

U

USB-kaabli paigaldamine 25

V

võrk installi lõpetamine 7 värvipaljunduse alustamine 5

W

WiFi ruuter 8

Ü

ühendamine traadiga võrk (Ethernet) 7 ühenduse probleemid HP All-in-One ei lülitu sisse 24 ümbrikud spetsifikatsioonid 36

Põhijuhend



www.hp.com/support

61 56 45 43	الجزائر	日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg	900 40 006
Australia	1300 721 147	Luxemburg	900 40 007
Australia	1902 910 910	ľ	(0,16 € / min)
(out-of-warranty)		Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+ 43 1 86332 1000	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
	0810-0010000	Mexico	01-800-472-68368
	(Inland)	22 404747	المغر ب
17212049	ألبحر بن	Nederland	0900 2020 165
België	070 300 005		(0,20 € / min)
Belaiaue	070 300 004	New Zealand	0800 441 147
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nigeria	1 3204 999
Brasil	0-800-709-7751	Norge	+46 (0) 77 120 4765
Canada (Mississauaa	(905) 206-4663	Panama	1-800-711-2884
Area)	(,	Paraguay	009 800 54 1 0006
Canada	1-800-474-6836	Perú	0-800-10111
Central America &	www.hp.com/support	Philippines	(63) 2 867 3551
The Caribbean	in in inipiconi, coppon		1800 1441 0094
Chile	800-360-999	Polska	0 801 800 235
中国	86-10-68687980	Portugal	808 201 492
.1.1	800-810-3888	Puerto Rico	1-877-232-0589
Colombia (Bogota)	571-606-9191	República Dominicana	1-800-711-2884
Colombia	01-8000-51-4746-	România	0801 033 390
Colombia	8368	Россия (Москва)	095 777 3284
Costa Rica	0-800-011-1046	Россия (Санкт-	812 332 4240
Česká republika	810 222 222		012 002 4240
Danmark	+ 45 70 202 845	800 897 1/15	السعودية
Ecuador (Andinatel)	1-999-119	Singapore	6 272 5300
	800-711-2884	Slovensko	0850 111 256
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528	South Africa	+ 27 11 2589301
	800-711-2884	(international)	+ 27 11 2307301
(02) 6910602	مصر	South Africa (RSA)	086 0001030
El Salvador	9 800-6160	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
España	902 010 059	Suomi	+358 (0) 203 66 767
France	+33 (0) 892 69 60 22	Sverige	+46 (0) 77 120 4765
Tunce	$(0.34 \neq (min))$	Switzerland	0848 672 672
Deutschland	+49 (0) 180 5652 180	立潮	02-8722-8000
Ελλάδα (από το εξωτεοικό)	+ 30 210 6073603	าทย	+66 (2) 353 9000
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	71 89 12 22	ر سن مت
Ελλάδα (από Κύποο)	800 9 2654	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Guatemala	1-800-711-2884	Türkiye	90 212 444 71 71
香港特別行政區	2802 /098	Україна	(044) 230 51 06
Magyarország	06 40 200 629	600 54 47 47	الأمارات العربية المتحدة
India	1600 425 7737	United Kingdom	+44 (0) 870 010
Indonesia	+62 (21) 350 3408		4320
Ireland	1 890 923 902	United States	1-(800)-474-6836
1-700-503-048	יושראל		0004-054-177
Italia	8/8 800 871	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
lamaica	1 800 711 2884	Venezuela	0 800 474 68368
	0570 000511	Viật Nam	184 88234530
口半	0370-000311		+04 00234330