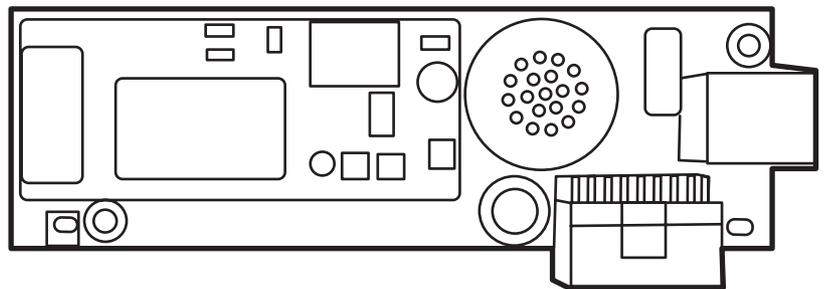


Acessório do Fax Analógico 300 para  
HP LaserJet MFP  
Guia do fax





Acessório do Fax Analógico 300 para  
HP LaserJet MFP  
Guia do fax



## Copyright e licença

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido de acordo com as leis de copyright.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estabelecidas na declaração de garantia expressa que acompanha esses produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser considerada garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais, nem por omissões contidas neste documento.

Edition 1, 04/2008

Número de peça: Q3701-91084

## Créditos de marca comercial

Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

Todos os produtos mencionados neste documento podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas.

As leis locais do país/região podem proibir o uso deste produto fora dos países/regiões especificados. Na maioria dos países/regiões é estritamente proibida por lei a conexão de equipamentos de telecomunicação não aprovados (máquinas de fax) a redes públicas de telefone.

ENERGY STAR® e o logotipo da ENERGY STAR® são marcas registradas norte-americanas da U.S. Environmental Protection Agency (Agência de Proteção Ambiental dos EUA).



---

# Conteúdo

## 1 Configuração

Peças fornecidas com o acessório de fax .....	2
Instalação do acessório de fax .....	3
Instalação/substituição do acessório de fax no HP LaserJet 9040/9050mfp .....	3
Instalação/substituição do acessório do fax na HP LaserJet 4345mfp .....	6
Instalação/substituição do acessório de fax no HP LaserJet M4345 MFP .....	10
Instalação/substituição do acessório do fax nas HP Color LaserJet 4730mfp e HP Color LaserJet CM4730 MFP .....	12
Instalação/substituição do acessório do fax nas HP LaserJet M5025 MFP e M5035 MFP .....	21
Instalação/substituição do acessório de fax no HP Color LaserJet série CM6040 MFP .....	23
Instalação/substituição do acessório de fax no HP LaserJet M9040 MFP / M9050 MFP .....	32
Verificação da operação do fax .....	36
Configurações obrigatórias do fax .....	37
Assistente de configuração do fax .....	37
Acesso ao menu de configurações do fax .....	37
Defina ou verifique a data e a hora para a HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp, e a HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp .....	38
Defina ou verifique a data e a hora na HP LaserJet M3035 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series. ....	38
Configurar, verificar ou alterar o país/região do MFP/acessório de fax .....	38
Configurar o cabeçalho do fax .....	39

## 2 Definir configurações de fax

Configuração remota do fax .....	42
Navegador da Web .....	42
HP Web Jetadmin .....	42
HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility .....	43
Enviar configurações de fax .....	44
Configuração da detecção do tom de discagem .....	44
Configura o cabeçalho de sobreposição (fax enviados) .....	44
Configuração do modo de discagem .....	45

Configuração de um prefixo de discagem .....	46
Configuração das regras de rediscagem .....	47
Configuração de rediscagem quando ocupado .....	47
Configuração de rediscagem se não houver resposta .....	47
Configurar o intervalo de rediscagem .....	48
Configuração da resolução de fax enviado .....	49
Configuração dos códigos de faturamento .....	50
Configuração do modo de compactação JBIG .....	50
Alteração da configuração de nitidez .....	51
Alteração da configuração de segundo plano .....	52
Alteração da configuração de claro/escuro .....	52
Ativar confirmação do número do fax .....	53
Ativar correspondência de discagem rápida do número do fax .....	53
Configurações de recebimento de fax .....	54
Configuração dos toques para atender .....	54
Marcar fax recebidos (fax recebidos) .....	54
Configuração da opção de ajustar à página .....	55
Definição da bandeja de papel .....	56
Configuração do compartimento de destino .....	56
Bloqueio de fax recebido .....	57
Criação de uma lista de fax bloqueado .....	57
Remoção de números da lista de fax bloqueado .....	58
Remoção de todos os números da lista de fax bloqueado .....	58
Início de recepção de encaminhamento .....	59
Alteração das configurações de notificação .....	60
Configuração do modo de correção de erros .....	62
Ajuste do volume do modem .....	63
Ajuste do volume do toque .....	64

### 3 Usar fax

Tela de recurso Fax .....	66
Tela de recurso Fax das HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp e das HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp .....	66
Tela do recurso de fax da HP LaserJet M3035 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series .....	67
Barra de mensagens de status .....	69
Enviar um fax .....	70
Enviar um fax – digitar os números manualmente .....	70
Enviar um fax utilizando discagem rápida .....	73
Envio de um fax utilizando a discagem rápida de um toque .....	75
Pesquisar uma lista de discagens rápidas pelo nome .....	76
Envio de fax utilizando os números do Catálogo telefônico .....	77
Pesquisa do Catálogo telefônico de fax DSS .....	79

Cancelamento de um fax .....	81
Cancelar transmissão do fax atual .....	81
Cancelar todos os fax pendentes .....	81
Recepção de fax .....	83
Criação e exclusão de listas de discagem rápida .....	84
Criar uma lista de discagens rápidas .....	84
Excluir uma lista de discagens rápidas .....	85
Excluir um único número da lista de discagens rápidas .....	85
Adicionar um número à lista de discagens rápidas existente .....	86
Atribuição de listas de discagem rápida a teclas de um toque .....	87
Atribuir uma discagem rápida a uma tecla de um toque para as HP LaserJet 4345mfp, 9040/9050mfp, HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp .....	87
Limpar ou atribuir listas da discagens rápidas às teclas de um toque para as HP LaserJet 4345mfp, 9040/9050mfp, HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp .....	87
Chamadas de voz e novas tentativas .....	88
Relatório de chamadas do fax .....	88
Log de atividades do fax .....	88
Relat. T.30 .....	88
Configurações de segurança .....	89
Alteração de seu PIN .....	89
Definição de encaminhamento de fax .....	91
Programação de impressão de fax (bloqueio de memória) .....	93
Comportamento de impressão de fax .....	93
Ativar ou desativar a programação de impressão de fax .....	94
Criar uma programação de impressão de fax .....	95
Usando fax em redes VoIP .....	98

#### 4 Solucionar problemas de fax

Seu fax está configurado corretamente? .....	100
Que tipo de linha telefônica você está utilizando? .....	100
Você está utilizando um dispositivo de proteção contra oscilação de energia? .....	100
Você está utilizando um serviço de mensagens de voz da empresa telefônica ou uma secretária eletrônica? .....	101
Verificação do status do acessório de fax .....	102
O recurso de fax não está funcionando .....	103
Problemas gerais do fax .....	104
Problemas na recepção de fax .....	106
Problemas no envio de fax .....	108
Códigos de erro .....	109
Mensagens de erro do fax .....	110
Mensagens de envio do fax .....	111
Mensagens de recebimento de fax .....	112
Registros e relatórios de fax .....	114
Impressão do relatório de chamadas do fax (incluir miniatura) .....	114

Para programar a impressão do relatório de chamada de fax .....	115
Impressão do log de atividades do fax .....	116
Impressão do relatório de códigos de faturamento .....	117
Limpeza do log de atividades do fax e do relatório de códigos de faturamento .....	118
Impressão do relatório de lista de fax bloqueado .....	118
Impressão do relatório de lista de discagem rápida .....	119
Configurações do serviço .....	120
Atualizações de firmware .....	122

## **Apêndice A Serviços e suporte**

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard .....	124
Atendimento ao cliente HP .....	125
Internet .....	125
E-mail .....	125
Telefone .....	125

## **Apêndice B Especificações**

Especificações do produto acessório de fax .....	128
Substituição de peças e acessórios .....	129

## **Apêndice C Informações regulamentares**

Programa de promoção de produtos compatíveis com o meio ambiente .....	132
Declaração de conformidade .....	133
Comissão federal de comunicações dos EUA .....	134
Declaração de conformidade com a FCC Parte 15 .....	134
Telecomunicações FCC Parte 68 .....	134
Lei de proteção ao usuário de serviços de telefonia (EUA) .....	135
Departamento canadense de comunicações .....	136
Aviso de limitações do Canadá .....	136
Outras informações regulamentares .....	137
Informações regulamentares para países/regiões da UE .....	137
Aviso de advertência da Telecom da Nova Zelândia .....	137
Aviso da África do Sul .....	138
Aviso de TAIWAN BSMI Classe A .....	138

<b>Índice .....</b>	<b>139</b>
---------------------	------------

---

# 1 Configuração

O Acessório de fax analógico 300 do HP LaserJet MFP permite que o MFP (Produto multifuncional) da HP funcione como uma máquina de fax analógico autônoma.

Este guia descreve as funções de fax deste produto nas seguintes seções:

- [Peças fornecidas com o acessório de fax](#)
- [Instalação do acessório de fax](#)
- [Verificação da operação do fax](#)
- [Configurações obrigatórias do fax](#)

Além disso, este guia fornece informações sobre as especificações do produto e informações regulamentares.

---

 **NOTA:** Além do recurso de fax analógico, o MFP também suporta envio e recepção de fax através da LAN. O envio e a recepção de fax através da LAN é gerenciado pelo HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility (Utilitário de configuração de software de envio digital do MFP da HP), que é um produto separado e não será abrangido neste documento. Para obter informações sobre envio e recepção de fax através de LAN, consulte o **HP MFP Digital Sending Software User Guide** ou o **HP MFP Digital Sending Software Support Guide**. Se tanto o acessório de fax analógico como o fax LAN estiverem instalados, somente um fax poderá ser ativado de cada vez.

---

Você deve guardar este guia para que possa consultar instruções sobre recursos específicos do fax.

---

 **NOTA:** Se o MFP não veio com o acessório de fax instalado, será necessário instalá-lo conforme descrito neste capítulo.

**NOTA:** Se o MFP veio com o acessório de fax instalado, será necessário remover a tampa da conexão de fax, conectar o cabo telefônico e, em seguida, executar a configuração inicial do fax, também descrita neste capítulo. A tampa da conexão de fax está localizada no conector do cabo telefônico no painel traseiro do formatador.

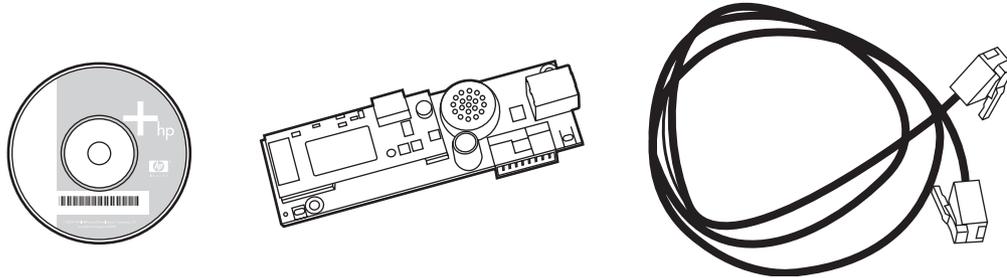
---

## Peças fornecidas com o acessório de fax

Os componentes a seguir são fornecidos com o acessório de fax:

- Guia do fax (este documento) (no CD)
- Driver de envio de fax e guia do driver de envio de fax (em CD)
- Placa de hardware do acessório de fax
- Cabos telefônicos (os cabos podem variar de acordo com o país/região)

**Figura 1-1** Conteúdo do Acessório de fax analógico 300 do HP LaserJet MFP



---

 **NOTA:** O **Driver de envio de fax** permite que o usuário envie um fax diretamente de seu computador para MFP conectado à rede. A instalação deste driver é opcional. (Para obter mais informações, consulte o **Guia do driver de envio de fax** no CD.)

---

## Instalação do acessório de fax

- [Instalação/substituição do acessório de fax no HP LaserJet 9040/9050mfp](#)
- [Instalação/substituição do acessório do fax na HP LaserJet 4345mfp](#)
- [Instalação/substituição do acessório de fax no HP LaserJet M4345 MFP](#)
- [Instalação/substituição do acessório do fax nas HP Color LaserJet 4730mfp e HP Color LaserJet CM4730 MFP](#)
- [Instalação/substituição do acessório do fax nas HP LaserJet M5025 MFP e M5035 MFP](#)
- [Instalação/substituição do acessório de fax no HP Color LaserJet série CM6040 MFP](#)
- [Instalação/substituição do acessório de fax no HP LaserJet M9040 MFP / M9050 MFP](#)

### Instalação/substituição do acessório de fax no HP LaserJet 9040/9050mfp

Este procedimento fornece informações sobre como instalar ou substituir a placa de fax no HP LaserJet 9040/9050mfp.

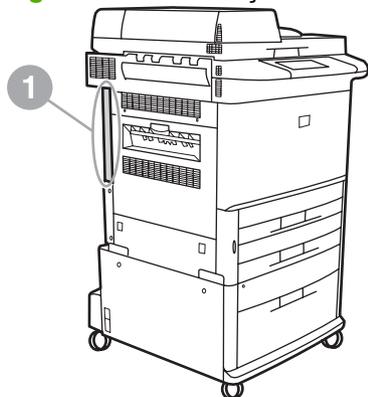
 **NOTA:** Se você comprou o MFP com o acessório de fax instalado, não precisará executar esta instalação de hardware. No entanto, você precisará conectar o cabo telefônico conforme descrito nas etapas 10 e 11 deste procedimento e também terá de especificar as configurações obrigatórias. Consulte [Configurações obrigatórias do fax na página 37](#).

A placa do acessório de fax está instalada na placa do formatador do MFP, que deve ser removida para instalação da placa de fax. Para instalar ou substituir a placa de fax existente, execute as etapas a seguir.

 **NOTA:** O acessório de fax também é suportado no M3035xs MFP e M3027x MFP e já vem instalado de fábrica. Isso também se aplica ao Color LaserJet 9500mfp.

1. Retire a placa de fax da embalagem. Não remova a placa de fax da bolsa antiestática.
2. Desligue a chave liga/desliga do MFP e desconecte o cabo de alimentação CA.
3. Localize a placa do formatador. A placa do formatador está fixada em uma placa de metal (1) localizada na lateral esquerda do MFP em direção à parte posterior.

**Figura 1-2** Localização do formatador do HP LaserJet 9040/9050mfp



4. Desconecte todos os cabos (2) do formatador (1). Lembre-se de onde os cabos foram removidos para assegurar que eles sejam reinstalados nos locais corretos.

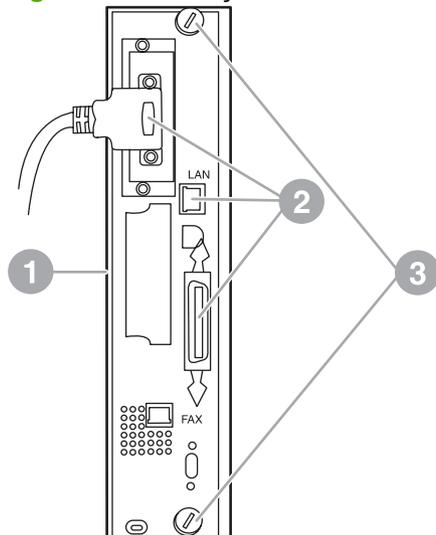
 **NOTA:** Quando o fax for instalado pela primeira vez, remova a pequena tampa sobre a abertura da tomada do telefone no painel traseiro do formatador antes de inserir a placa de fax no formatador.



A placa do formatador contém peças sensíveis à ESD (electrostatic discharge, descarga eletrostática). Ao manipular a placa do formatador, use proteção estática, como uma pulseira de aterramento conectada à estrutura de metal do MFP, ou segure a estrutura de metal com a mão. Evite também tocar nos componentes da placa.

5. Solte os dois parafusos prisioneiros (3) da parte superior e inferior da placa do formatador e puxe a placa do formatador e a placa (1) para fora do MFP. Coloque a placa do formatador sobre uma superfície plana e não condutora.

**Figura 1-3** Remoção do formatador do HP LaserJet 9040/9050mpf



A placa de fax contém peças sensíveis à ESD. Ao remover a placa de fax da bolsa antiestática e ao instalá-la, use proteção estática, como uma pulseira de aterramento conectada a um componente de metal aterrado (como a estrutura de metal do MFP) ou toque na estrutura de metal aterrada com a mão. Evite também tocar nos componentes da placa.

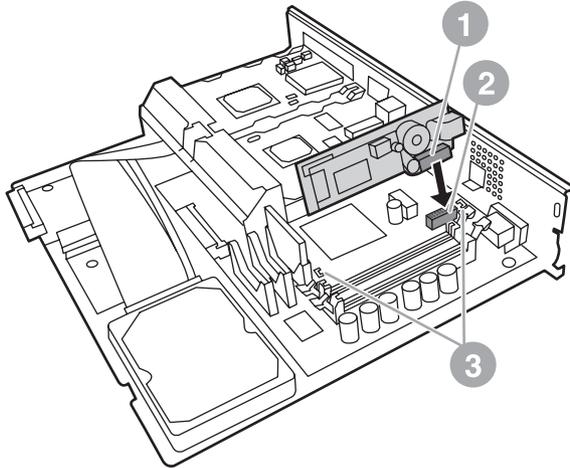
 **NOTA:** Se estiver substituindo uma placa de fax existente, remova do formatador a placa a ser substituída.

**NOTA:** Ao manipular a placa de fax, não pressione o componente amarelo da placa, pois isso poderá danificá-lo e provocar um mau funcionamento do fax.

6. Remova o acessório de fax da bolsa antiestática.
7. Insira o conector da placa de fax (1) no conector de fax do formatador (2). No conector da placa do formatador existe uma etiqueta "ACESSÓRIO DE FAX". Ao inserir a placa no conector, as extremidades da placa devem deslizar para dentro das duas guias da placa (3) e "encaixar" no lugar quando estiverem totalmente instaladas no conector.

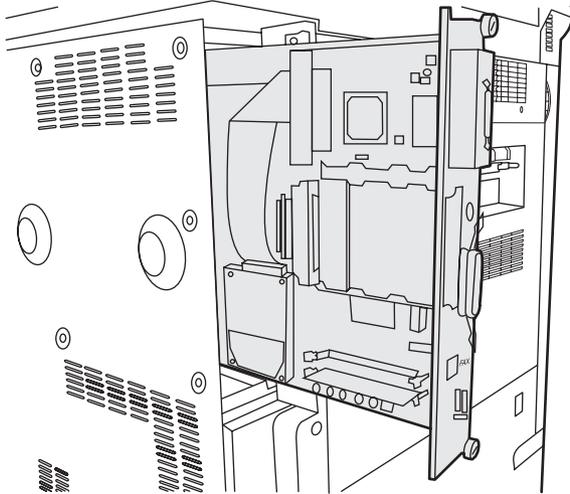
Verifique se o acessório está bem encaixado. O conector telefônico da placa de fax deve ficar alinhado com a abertura na parte posterior da armação do formatador.

**Figura 1-4** Instalação da placa de fax na placa do formatador do HP LaserJet 9040/9050mfp



Instale novamente a placa do formatador no MFP.

**Figura 1-5** Reinstalação do formatador no HP LaserJet 9040/9050mfp



8. Reconecte os cabos (4) removidos do formatador na etapa 4.

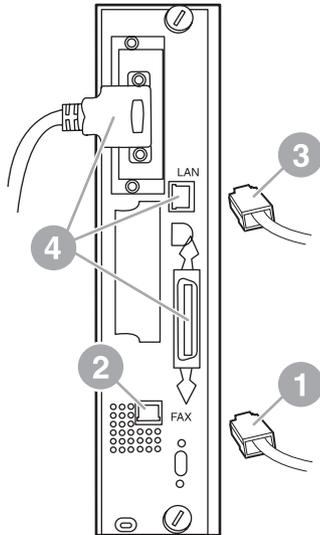
**NOTA:** Ao conectar a placa de fax a uma linha telefônica, verifique se a linha telefônica que está sendo utilizada é uma linha dedicada e se ela não está sendo utilizada por outros dispositivos. Essa linha precisa ser analógica, já que o fax não funcionará corretamente se for conectado a alguns sistemas PBX digitais. Se você não tiver certeza sobre o tipo de linha que possui, entre em contato com o provedor dos serviços de telecomunicações. Além disso, a HP recomenda utilizar o cabo telefônico fornecido com o acessório de fax para assegurar que o acessório funcionará corretamente.

**NOTA:** A tomada de parede do telefone é eletrificada e você poderá tomar um choque elétrico se tocá-la. Ao instalar o cabo telefônico, não toque na tomada da parede ou, se você conectar o cabo telefônico primeiro na tomada da parede, não toque nos fios do conector do cabo telefônico na outra extremidade.

9. Conecte o conector do cabo telefônico (1) no conector FAX (2) na placa do formatador. Empurre o conector até ouvir um "clique".

 **NOTA:** O conector LAN e o conector do cabo telefônico são parecidos. Assegure-se de que esteja conectando o plugue do cabo de LAN (3) no conector LAN e o conector do cabo telefônico (1) no conector FAX (2). Observe que o conector LAN é mais largo que o conector do telefone.

**Figura 1-6** Conexões de cabos do formatador para o HP LaserJet 9040/9050mfp



10. Conecte a outra extremidade do cabo telefônico na tomada de telefone na parede. Empurre o conector até ouvir um "clique" ou até ter certeza de que o conector esteja encaixado com segurança. Como há diferentes tipos de conectores, dependendo do seu país/região, o conector pode ou não emitir um "clique" audível ao ser conectado.
11. Conecte o cabo de alimentação CA do MFP e ligue a chave liga/desliga.

Esse procedimento conclui a instalação da placa de fax. Em seguida, você terá de verificar se o fax foi instalado corretamente e se está funcionando. Consulte [Verificação da operação do fax na página 36](#).

## Instalação/substituição do acessório do fax na HP LaserJet 4345mfp

Este procedimento fornece informações sobre como instalar a placa de fax no HP LaserJet 4345mfp.

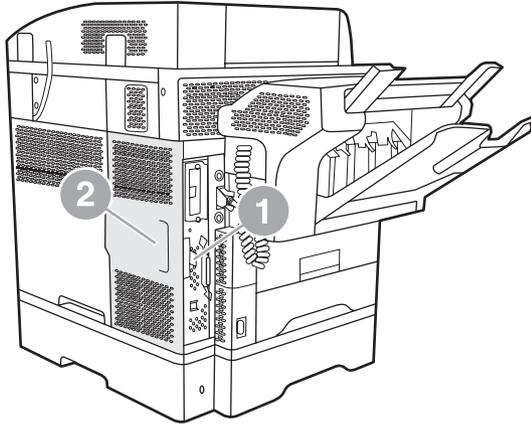
A placa de fax está instalada na placa do formatador do MFP, que é acessada removendo um painel lateral do MFP. Para instalar a placa de fax, execute as etapas a seguir.

1. Retire a placa de fax da embalagem, mas não a remova da bolsa antiestática.
2. Desligue a chave liga/desliga do MFP e desconecte o cabo de alimentação CA.
3. Localize a placa do formatador (1) na parte posterior da impressora.
4. Para acessar a placa do formatador, localize a tampa removível (2) na lateral do MFP.

5. Remova a tampa lateral, colocando os dedos na área endentada da tampa (2) e puxando, para deslizá-la para trás e removê-la da impressora.

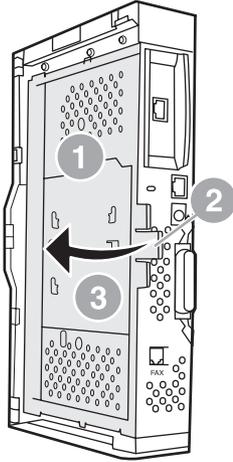
 **NOTA:** Não é necessário remover nenhum cabo do formatador para executar esse procedimento.

**Figura 1-7** Tampa do formatador do MFP - HP LaserJet 4345mfp (vista traseira)



6. Abra a porta da armação do formatador (1), puxando pela lingüeta da porta (2), e balance (3) a porta aberta.

**Figura 1-8** Porta da armação do formatador - HP LaserJet 4345mfp



A placa de fax contém peças sensíveis à ESD. Ao remover o acessório de fax da bolsa antiestática e ao instalá-lo, use proteção estática, como uma pulseira de aterramento conectada a uma estrutura de metal aterrada do MFP, ou toque na estrutura de metal do MFP com a mão durante a instalação da placa de fax.

**NOTA:** Quando o fax for instalado pela primeira vez, remova a pequena tampa sobre a abertura da tomada do telefone no painel traseiro do formatador antes de inserir a placa de fax no formatador.

**NOTA:** Se estiver substituindo uma placa de fax existente, remova do formatador a placa a ser substituída.

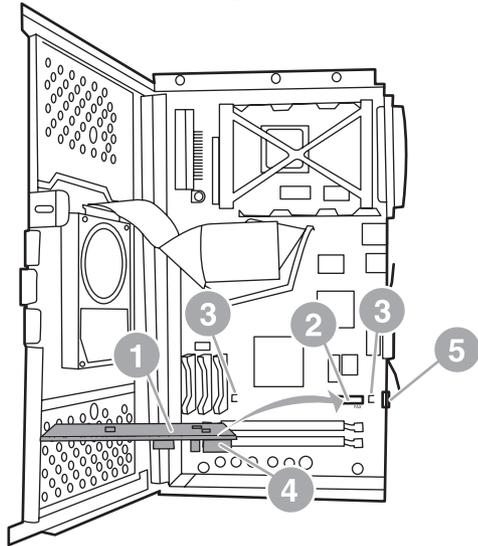
**NOTA:** Ao manipular a placa de fax, não pressione o componente amarelo da placa, pois isso poderá danificá-lo e provocar um mau funcionamento do fax.

7. Remova a placa de fax da bolsa antiestática.

8. Insira o conector da placa de fax (1) no conector de fax do formatador (2). No conector da placa do formatador existe uma etiqueta "ACESSÓRIO DE FAX". As extremidades da placa devem deslizar para dentro das duas guias da placa (3) e "encaixar" no lugar quando estiverem totalmente instaladas no conector.

Verifique se o acessório está bem encaixado. O conector telefônico (4) da placa de fax deve ficar alinhado com a abertura (5) na parte posterior da armação do formatador.

**Figura 1-9** Instalação da placa de fax no formatador - HP LaserJet 4345mfp



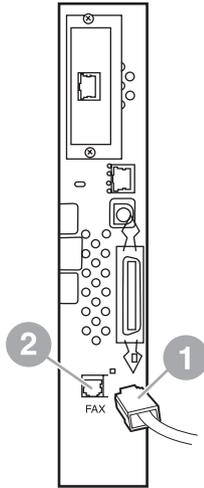
9. Feche a porta da armação do formatador e recoloca a tampa do formatador do MFP.

 **NOTA:** Ao conectar o acessório de fax a uma linha telefônica, verifique se a linha telefônica que está sendo utilizada para o acessório de fax é uma linha dedicada e se ela não está sendo utilizada por outros dispositivos. Essa linha precisa ser analógica, já que o fax não funcionará corretamente se for conectado a alguns sistemas PBX digitais. Se você não tiver certeza sobre o tipo de linha que possui, entre em contato com o provedor dos serviços de telecomunicações. Além disso, a HP recomenda utilizar o cabo telefônico fornecido com o acessório de fax para assegurar que o acessório funcionará corretamente.

**NOTA:** A tomada de parede do telefone é eletrificada e você poderá tomar um choque elétrico se tocar nos fios do conector. Ao instalar o cabo telefônico, não toque na tomada da parede ou, se você conectar o cabo telefônico primeiro na tomada da parede, não toque nos fios do conector do cabo telefônico na outra extremidade.

10. Conecte um conector do cabo telefônico (1) no conector FAX (2). Empurre-o até ouvir um “clique”.

**Figura 1-10** Conexões de cabos - HP LaserJet 4345mfp



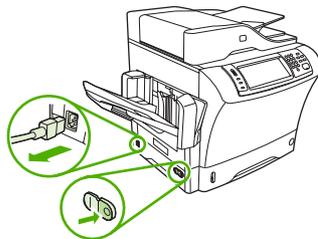
11. Conecte a outra extremidade do cabo telefônico na tomada de telefone na parede. Empurre o conector até ouvir um “clique” ou até ter certeza de que o conector esteja encaixado com segurança. Como há diferentes tipos de conectores, dependendo do seu país/região, o conector pode ou não emitir um “clique” audível ao ser conectado.
12. Conecte o cabo de alimentação CA do MFP e ligue a chave liga/desliga.

Esse procedimento conclui a instalação da placa de fax. Em seguida, você terá de verificar se o fax foi instalado corretamente e se está funcionando (consulte [Verificação da operação do fax na página 36](#)).

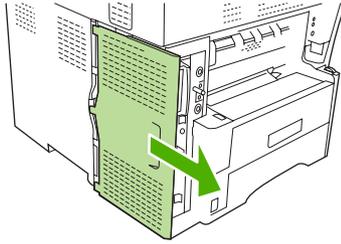
## Instalação/substituição do acessório de fax no HP LaserJet M4345 MFP

Se seu dispositivo não tiver um Acessório de Fax Analógico HP LaserJet 300 instalado, use o procedimento a seguir para instalá-lo.

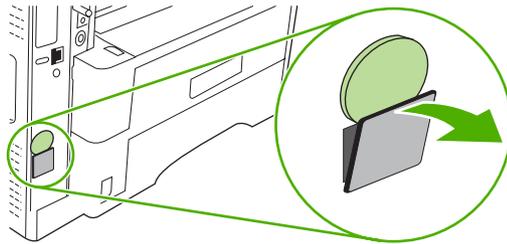
1. Retire o acessório de fax da caixa, mas não o retire da bolsa antiestática.
2. Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação.



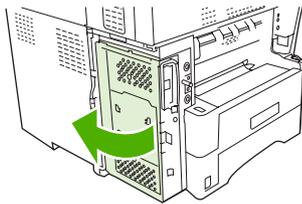
3. Na parte traseira do dispositivo, remova a tampa lateral colocando os dedos na área indentada e deslizando a tampa para fora.



4. Se necessário, remova a tampa plástica do acessório de fax do formatador. Insira uma moeda no encaixe na parte superior da tampa e utilize-a para remover a tampa do formatador.



5. Abra a porta da gaiola do formatador segurando a guia metálica e puxando a porta para abri-la.



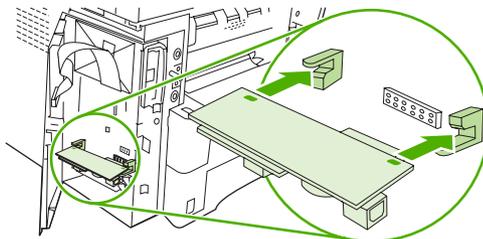
6. Se você estiver substituindo um acessório de fax existente, remova o cartão antigo do formatador retirando-o do slot.

7. Remova o novo acessório de fax da bolsa antiestática.

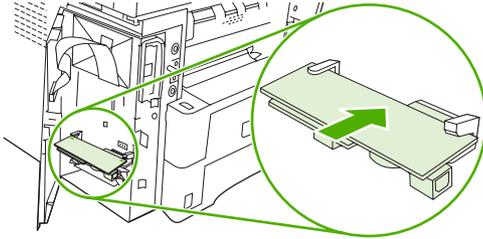
△ **CUIDADO:** O acessório de fax contém peças sensíveis à descarga eletrostática (ESD). Ao manipular o acessório de fax, utilize uma proteção estática, como uma pulseira aterrada conectada à estrutura de metal do dispositivo, ou toque na estrutura de metal do dispositivo com a outra mão.

**CUIDADO:** Ao manipular o acessório de fax, não pressione o componente amarelo no cartão. Isso poderá danificar o cartão e provocar um mau funcionamento do fax.

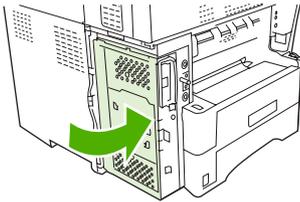
8. Alinhe os dois interruptores no novo acessório de fax com as duas guias do acessório no formatador.



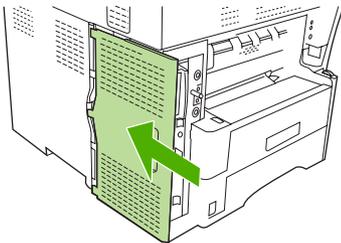
9. Coloque o acessório de fax no lugar e verifique se ele está conectado com segurança no formatador. O conector do telefone no acessório de fax deverá estar alinhado à abertura quadrada na gaiola do formatador.



10. Feche a porta da gaiola do formatador.



11. Recoloque a tampa do formatador na posição original.



12. Conecte o cabo de alimentação ao dispositivo e ligue o dispositivo.

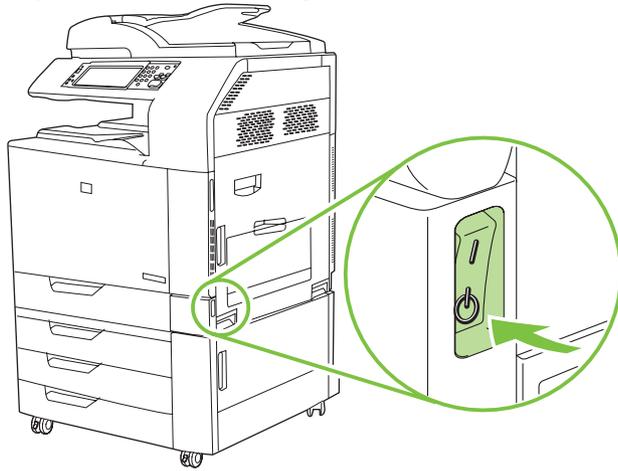
## Instalação/substituição do acessório do fax nas HP Color LaserJet 4730mfp e HP Color LaserJet CM4730 MFP

A HP Color LaserJet 4730 e a HP Color LaserJet CM4730 MFP não estão equipadas com acessório de fax analógico instalado. Os modelos HP Color LaserJet 4730x, 4730xs e 4730xm MFP já vêm com um Acessório de fax analógico 300 instalado. Os usuários do Windows podem também instalar o software de envio digital opcional (DSS) da HP, que fornece serviços de transmissão de fax digital.

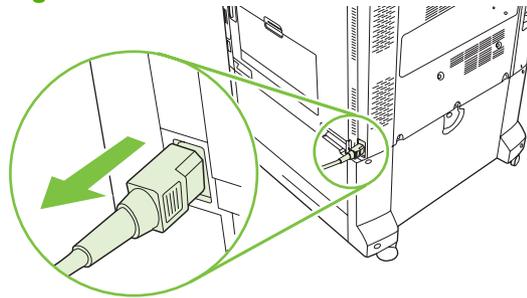
Use este procedimento para instalar o acessório de fax analógico para HP Color LaserJet 4730mfp e HP Color LaserJet CM4730 MFP se ele ainda não estiver instalado.

1. Desligue o MFP e desconecte todos os cabos.

**Figura 1-11** Como desligar a impressora

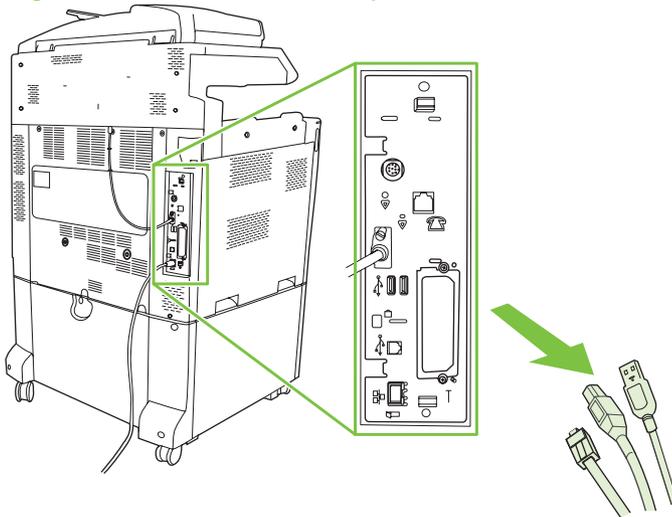


**Figura 1-12** Como desconectar os cabos



2. Localize a placa do formatador na parte posterior do MFP.

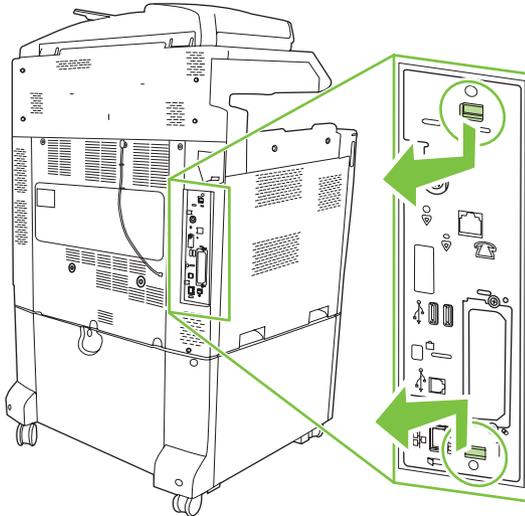
**Figura 1-13** Como localizar a placa do formatador



**NOTA:** Quando o fax for instalado pela primeira vez, remova a pequena tampa sobre a abertura da tomada do telefone no painel traseiro do formatador antes de inserir a placa de fax no formatador.

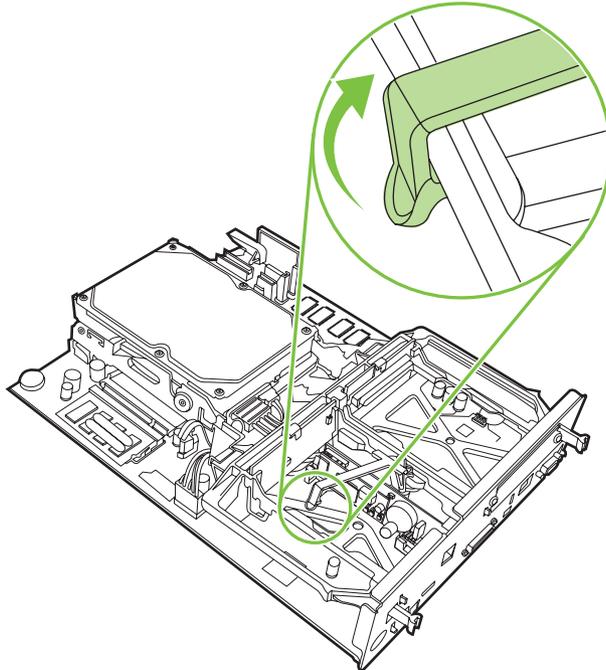
3. Puxe delicadamente as abas pretas na parte superior e inferior da placa do formatador para puxar a placa do formatador para fora do MFP. Coloque a placa do formatador sobre uma superfície limpa, plana e aterrada.

**Figura 1-14** Como puxar as abas pretas



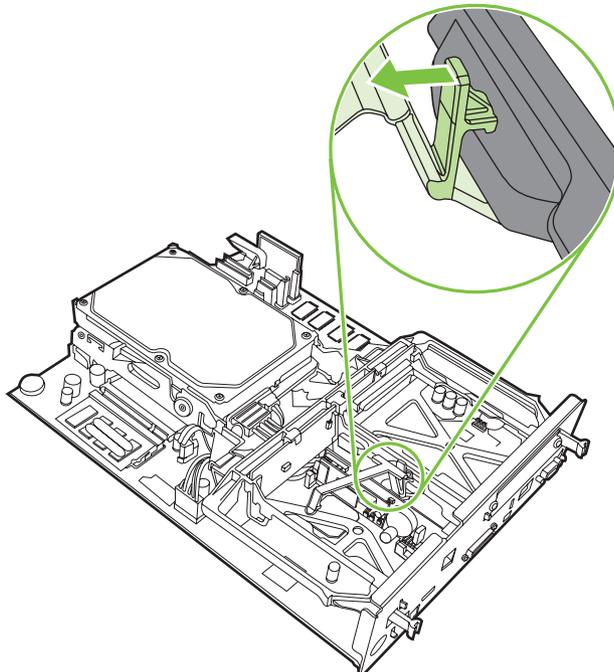
4. Puxe pelo lado esquerdo da alça da placa de fax.

**Figura 1-15** Como puxar pelo lado esquerdo da alça da placa de fax



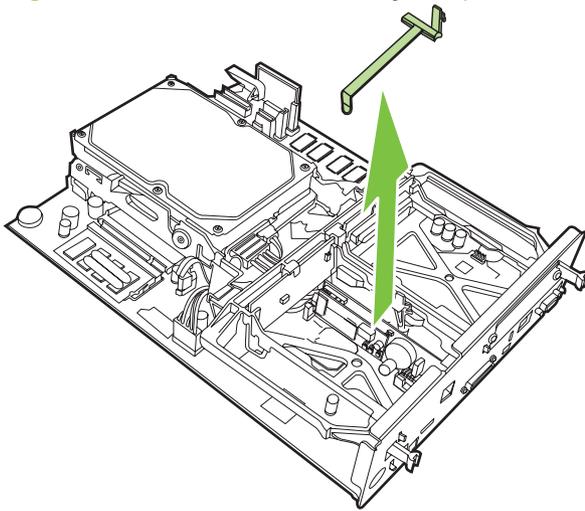
5. Empurre a aba no lado direito da alça da placa de fax para a esquerda.

**Figura 1-16** Como liberar a aba para o lado esquerdo da alça da placa de fax



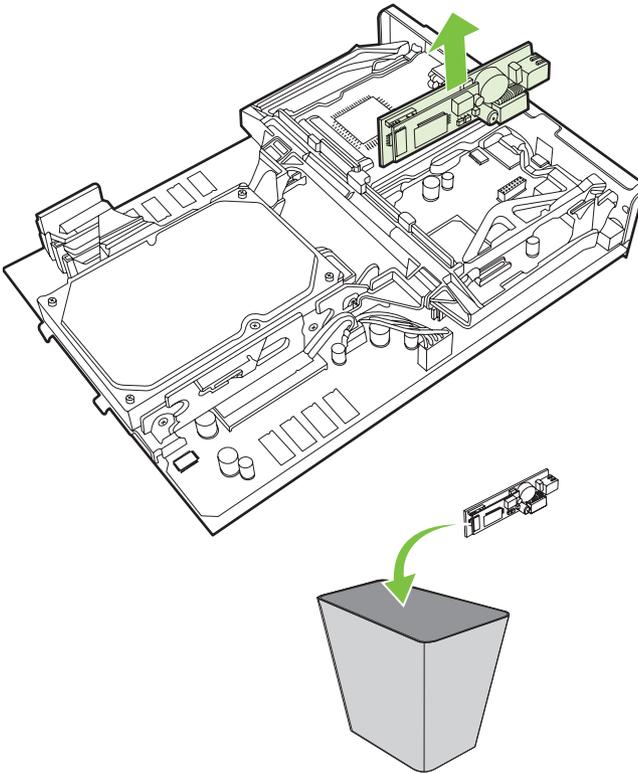
6. Puxe para remover a alça da placa de fax.

**Figura 1-17** Como remover a alça da placa de fax



7. Se estiver substituindo um acessório de fax existente, puxe-o para removê-lo.

**Figura 1-18** Como substituir um acessório de fax existente



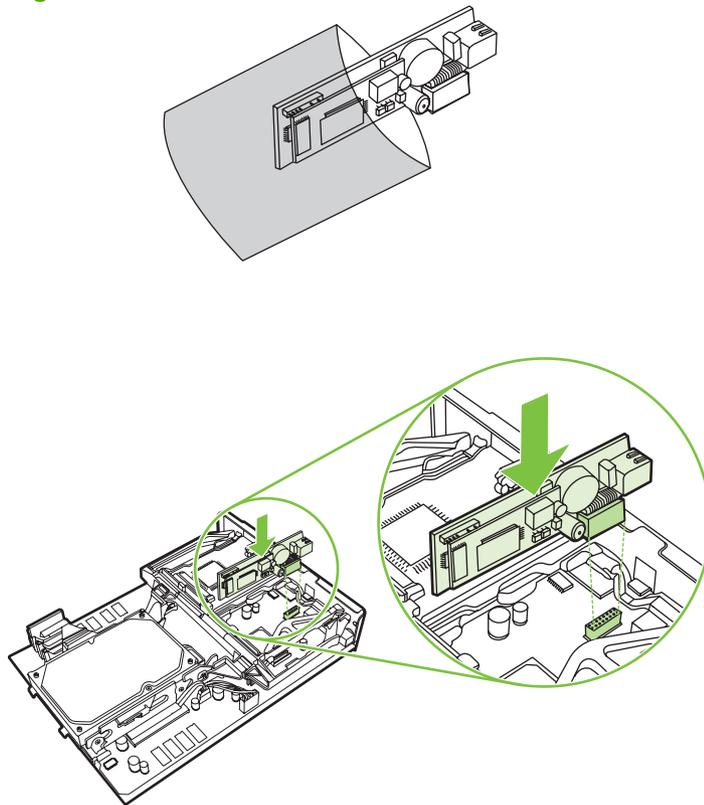
8. Remova o acessório de fax da bolsa antiestática.



O acessório de fax contém peças sensíveis à descarga eletrostática (ESD). Ao remover o acessório de fax de sua bolsa antiestática e ao instalá-lo, utilize proteção estática, como uma pulseira aterrada conectada à estrutura de metal do MFP ou toque na estrutura de metal do MFP com sua outra mão.

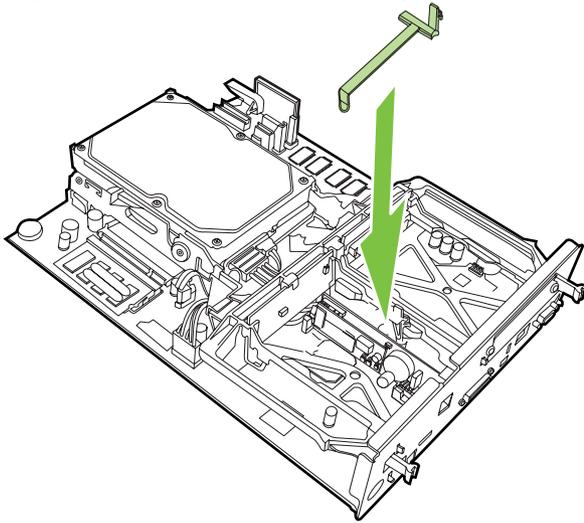
9. Alinhe o acessório de fax com as duas guias. Certifique-se de que os pinos estejam alinhados e, em seguida, coloque o acessório de fax no lugar. Verifique se ele está conectado com segurança no formatador.

**Figura 1-19** Como inserir o acessório de fax



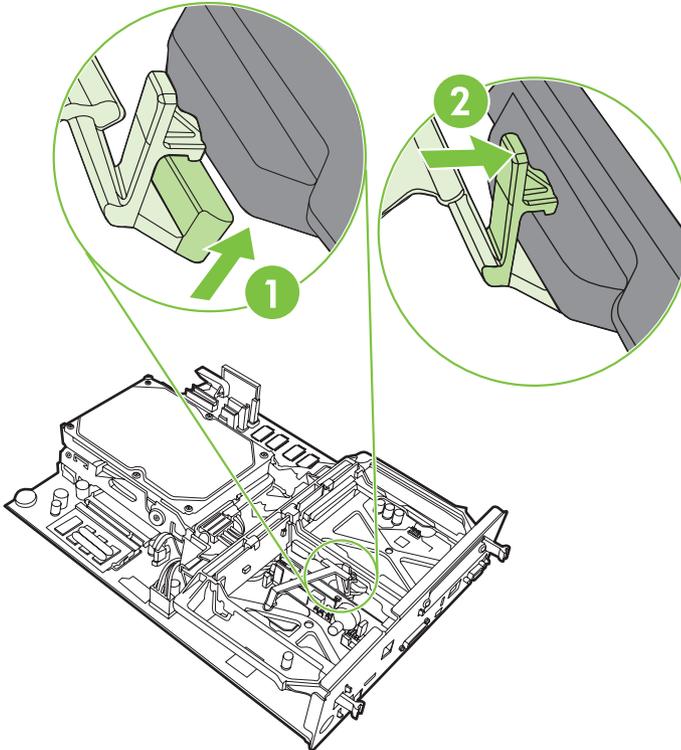
10. Substitua a alça da placa de fax.

**Figura 1-20** Como substituir a alça da placa de fax



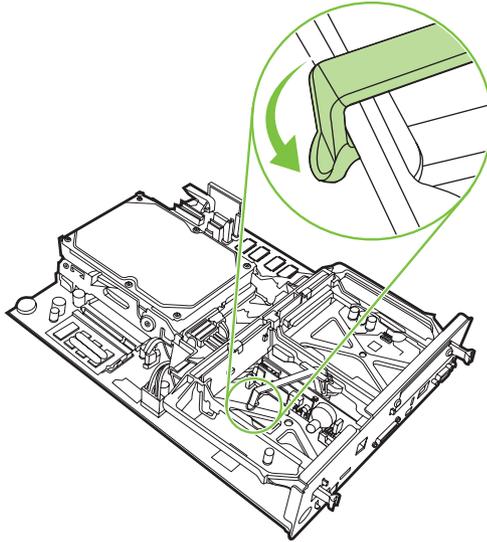
11. Fixe a aba no lado direito da alça da placa de fax.

**Figura 1-21** Como fixar a aba no lado direito da alça da placa de fax



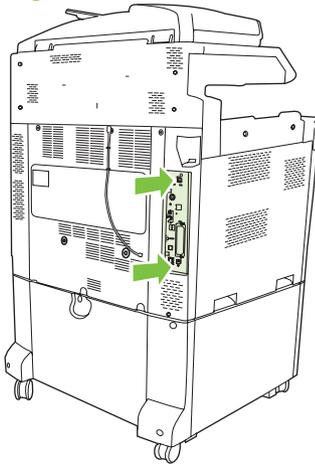
12. Fixe a aba no lado esquerdo da alça da placa de fax.

**Figura 1-22** Como fixar o lado esquerdo da aba da alça da placa de fax



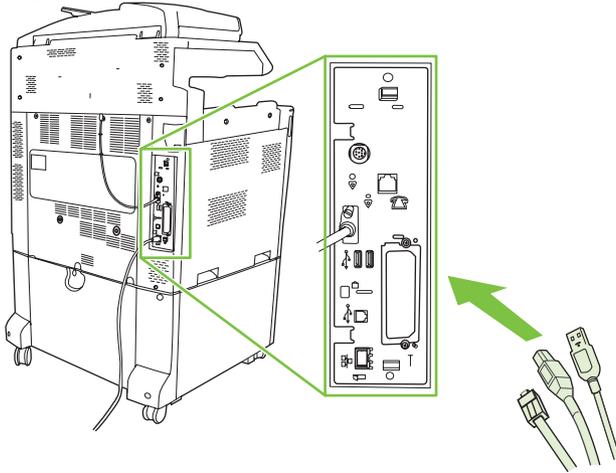
13. Alinhe a placa do formatador com as marcas na parte superior e inferior, e encaixe a placa novamente para o MFP.

**Figura 1-23** Como alinhar a placa do formatador



14. Reconecte todos os cabos e ligue o MFP.

**Figura 1-24** Como reconectar os cabos

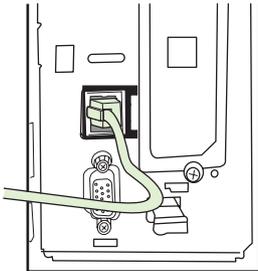


**NOTA:** Ao conectar o acessório de fax a uma linha telefônica, verifique se a linha telefônica que está sendo utilizada para o acessório de fax é uma linha dedicada e se ela não está sendo utilizada por outros dispositivos. Além disso, essa linha deve ser uma linha analógica porque o fax não irá funcionar corretamente se estiver conectado a sistemas PBX digitais. Se não tiver certeza se possui uma linha telefônica analógica ou digital, entre em contato com seu provedor de telecomunicações.

**NOTA:** A HP recomenda a utilização do fio telefônico que acompanha o acessório de fax para garantir que o acessório funcione corretamente.

15. Localize o fio telefônico incluído no kit do acessório de fax. Ligue uma extremidade do fio no conector localizado no formatador do acessório de fax. Empurre o conector até ouvir um “clique”.

**Figura 1-25** Como conectar o cabo telefônico

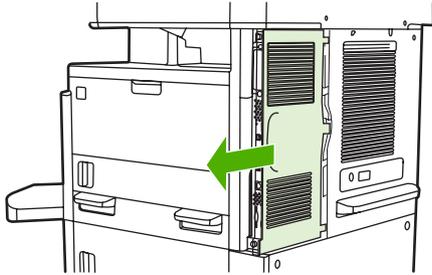


**NOTA:** Certifique-se de conectar a linha telefônica à porta do acessório de fax, próxima à parte superior do formatador. Não conecte a linha telefônica à porta de rede local do HP Jetdirect, mais próxima à parte inferior do formatador.

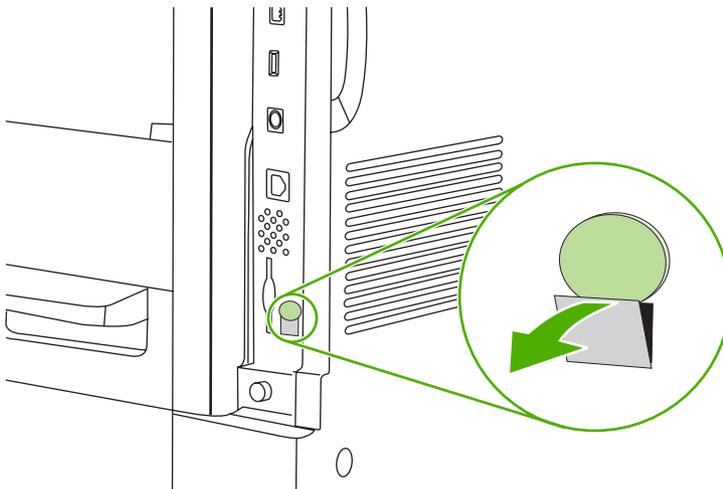
16. Conecte a outra extremidade do cabo telefônico na tomada de telefone na parede. Empurre o conector até ouvir um “clique” ou até ter certeza de que o conector esteja encaixado com segurança. Como há diferentes tipos de conectores, dependendo do seu país/região, o conector pode ou não emitir um “clique” audível ao ser conectado.

## Instalação/substituição do acessório do fax nas HP LaserJet M5025 MFP e M5035 MFP

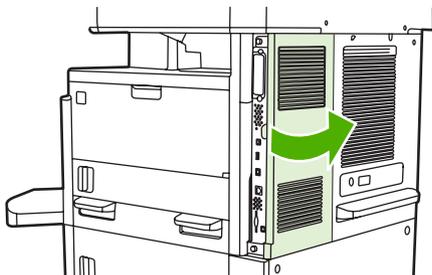
1. Retire o acessório de fax da caixa, mas não o retire da bolsa antiestática.
2. Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação.
3. Na parte traseira do dispositivo, remova a tampa lateral colocando os dedos na área indentada e deslizando a tampa para fora.



4. Se necessário, remova a tampa plástica do acessório de fax do formatador. Insira uma moeda no encaixe na parte superior da tampa e, então, utilize-a para remover a tampa do formatador.



5. Abra a porta da gaiola do formatador segurando a guia metálica e puxando a porta para abri-la.

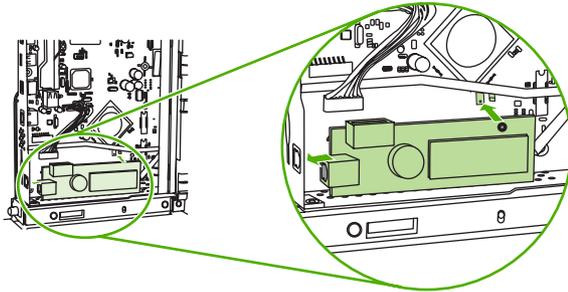


6. Se você estiver substituindo um acessório de fax existente, desconecte o cabo do fax e remova o acessório do dispositivo.
7. Remova o novo acessório de fax da bolsa antiestática.

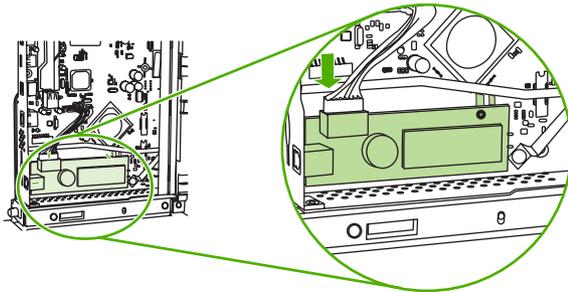
△ **CUIDADO:** O acessório de fax contém peças sensíveis à descarga eletrostática (ESD). Ao manipular o acessório de fax, utilize uma proteção estática, como uma pulseira aterrada conectada à estrutura de metal do dispositivo, ou toque na estrutura de metal do dispositivo com a outra mão.

**CUIDADO:** Ao manipular o acessório de fax, não pressione o componente amarelo no cartão. Isso poderá danificar o cartão e provocar um mau funcionamento do fax.

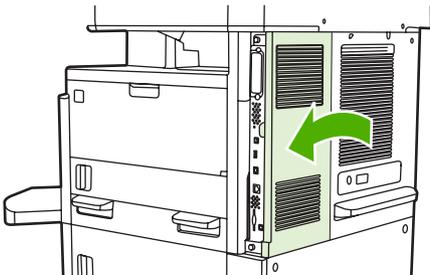
8. Alinhe o novo acessório de fax com as guias pretas do acessório de fax na parte inferior do formatador. O conector do telefone no acessório de fax deverá estar alinhado à abertura quadrada na gaiola do formatador.



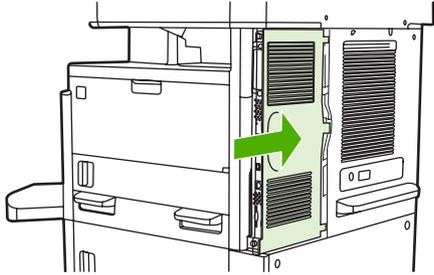
9. Coloque o acessório de fax no lugar e verifique se ele está conectado com segurança no formatador.
10. Conecte o cabo do fax ao novo acessório de fax.



11. Feche a porta da gaiola do formatador.



12. Recoloque a tampa do formatador na posição original.



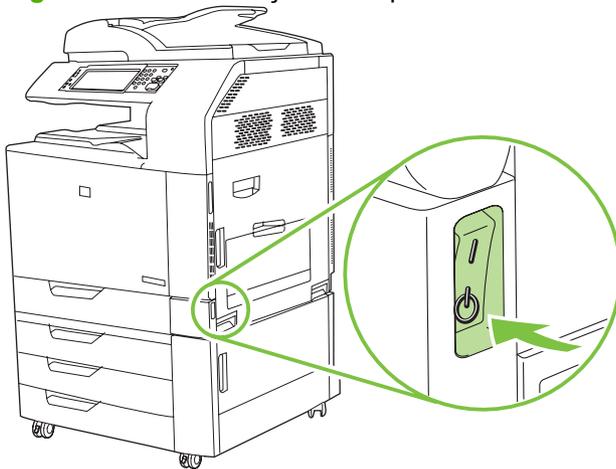
13. Conecte o cabo de alimentação ao dispositivo e ligue o dispositivo.

## Instalação/substituição do acessório de fax no HP Color LaserJet série CM6040 MFP

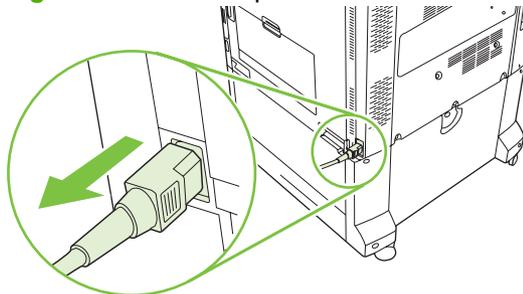
Use este procedimento para instalar o acessório de fax analógico na HP Color LaserJet série CM6040 MFP.

1. Desligue o MFP e desconecte o cabo de alimentação do dispositivo.

**Figura 1-26** Desativação do dispositivo

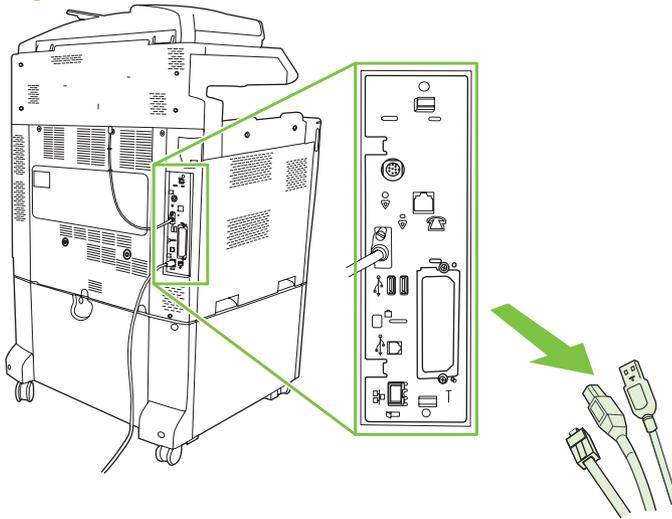


**Figura 1-27** Desacoplamento do cabo de energia



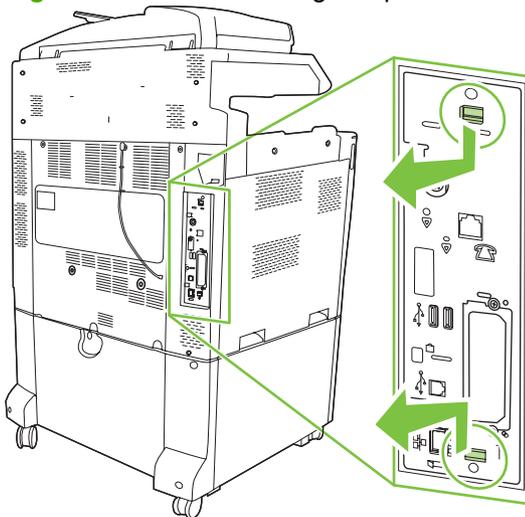
2. Desconecte todos os cabos da MFP.

**Figura 1-28** Desconexão dos cabos



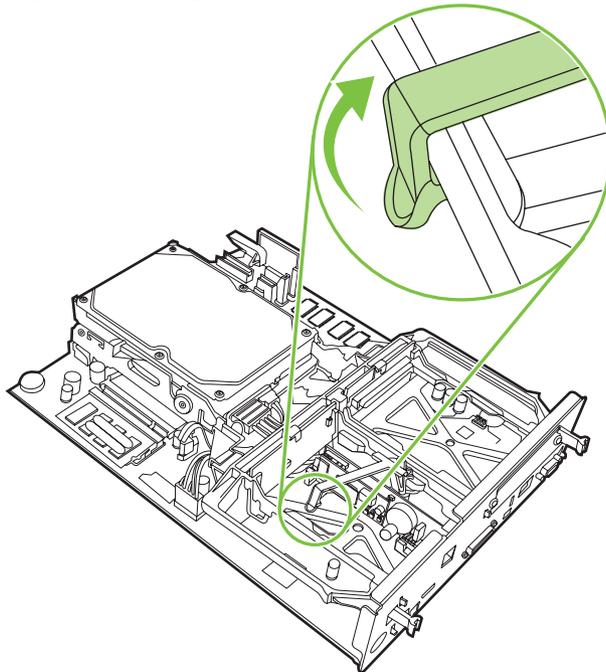
3. Aperte suavemente as guias pretas na parte superior e na parte inferior em direção ao centro da placa do formatador e depois puxe suavemente a placa da MFP. Coloque a placa do formatador em uma superfície limpa, plana e aterrada.

**Figura 1-29** Puxando as guias pretas



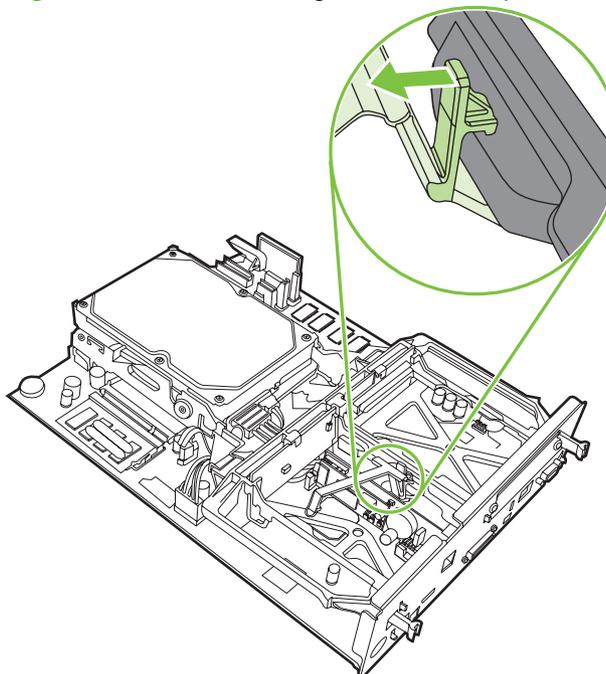
4. Erga no lado esquerdo da tira da placa de fax.

**Figura 1-30** Erguendo no lado esquerdo da tira da placa de fax.



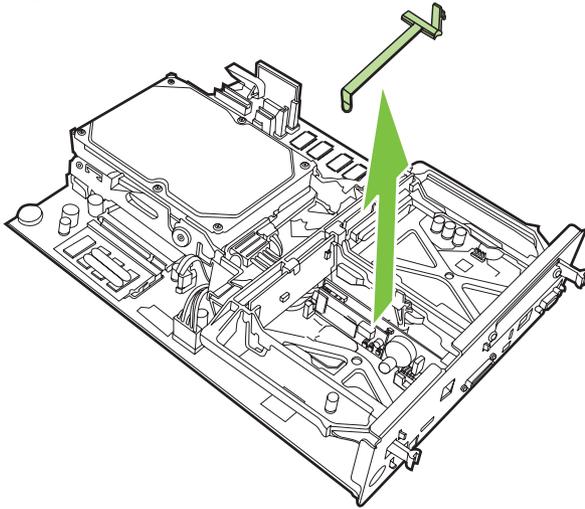
5. Empurre para a esquerda a guia no lado direito da tira da placa de fax.

**Figura 1-31** Liberando a guia no lado esquerdo da tira da placa de fax



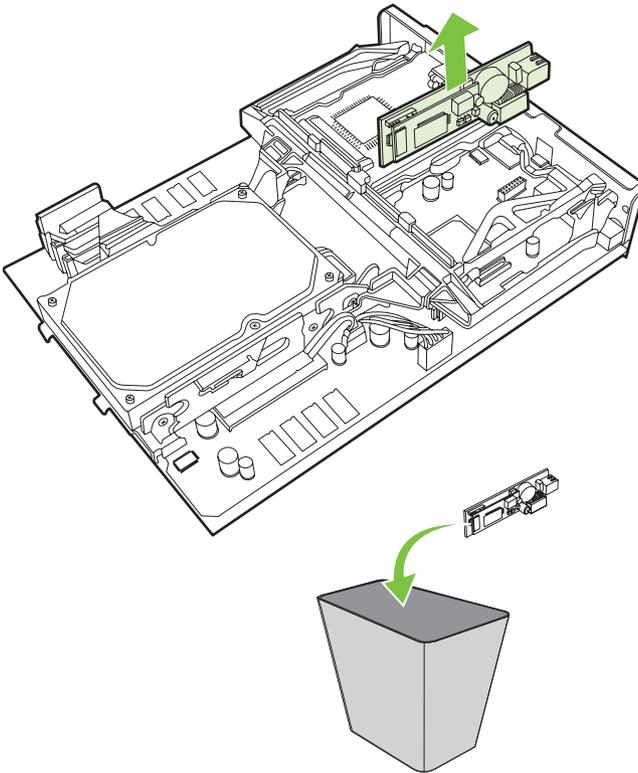
6. Erga para remover a tira da placa de fax.

**Figura 1-32** Removendo a tira da placa de fax



7. Se você estiver substituindo um acessório de fax existente, puxe-o para removê-lo.

**Figura 1-33** Substituição do acessório de fax existente



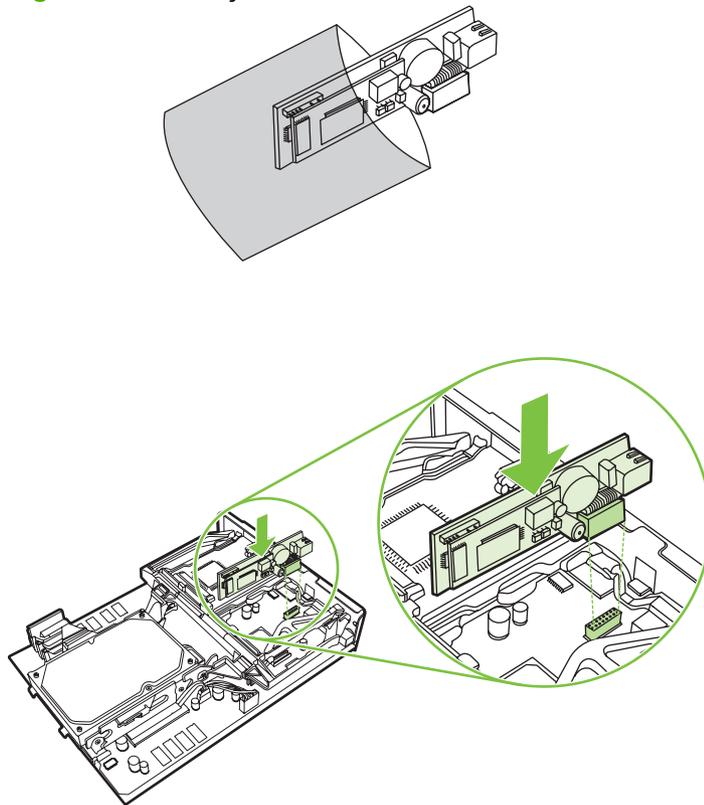
8. Remova o acessório de fax de sua embalagem antiestática.



O acessório de fax contém partes sensíveis a descargas eletrostáticas (ESD). Ao remover o acessório de fax de sua bolsa antiestática e ao instalá-lo, utilize proteção estática, como uma pulseira aterrada conectada à estrutura de metal do MFP ou toque na estrutura de metal do MFP com sua outra mão.

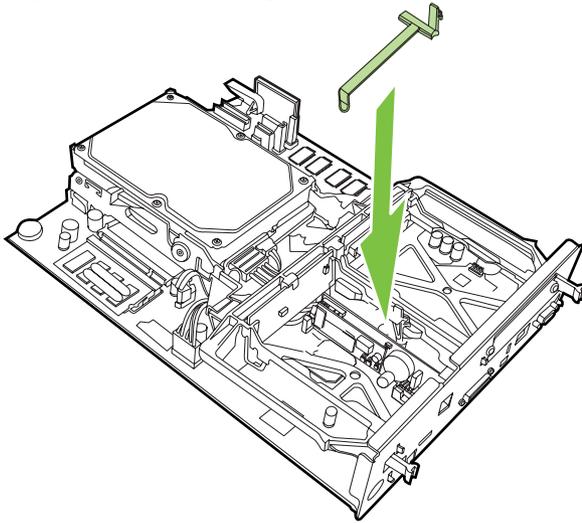
9. Alinhe o acessório de fax com as duas guias. Certifique-se de que os pinos do conector estejam alinhados e depois empurre o acessório do fax para o lugar. Certifique-se de que o acessório de fax esteja conectado com segurança no formatador.

**Figura 1-34** Inserção do acessório de fax



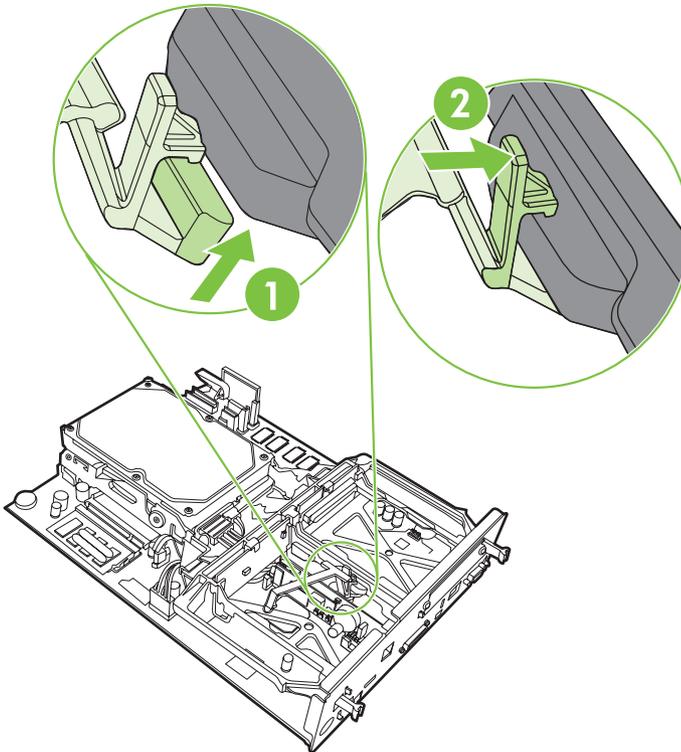
10. Substitua a tira da placa de fax.

**Figura 1-35** Substituição da tira da placa de fax



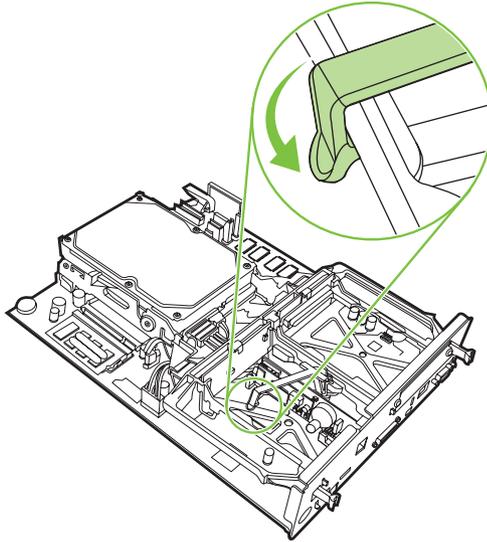
11. Prenda a guia no lado direito da tira da placa de fax.

**Figura 1-36** Prendendo o lado direito da guia da tira da placa de fax



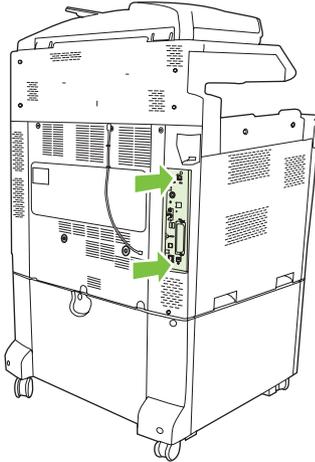
12. Prenda a guia no lado esquerdo da tira da placa de fax.

**Figura 1-37** Prendendo o lado esquerdo da tira da placa de fax



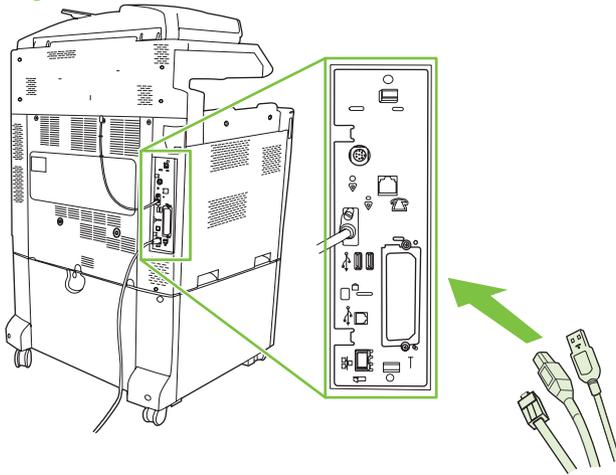
13. Alinhe a placa do formatador nos trilhos na parte superior e na parte inferior e deslize a placa novamente para o MFP. Empurre as guias pretas na placa do formatador para fora, até que encaixem na posição.

**Figura 1-38** Alinhamento da placa do formatador



14. Reconecte todos os cabos e ligue o MFP.

**Figura 1-39** Reconexão dos cabos

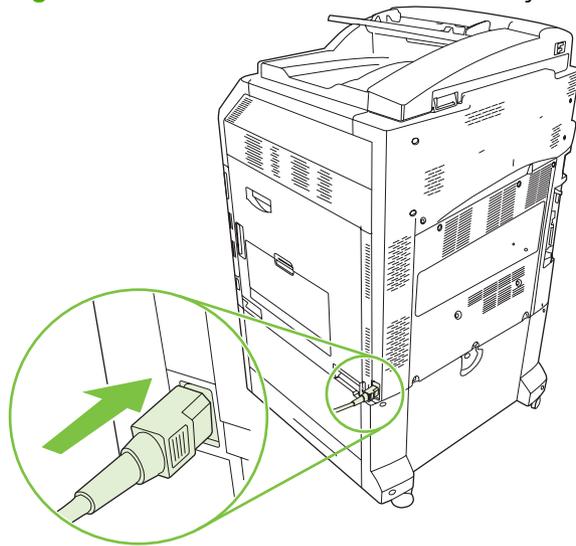


**NOTA:** Ao conectar o acessório de fax a uma linha telefônica, verifique se a linha em uso para o acessório de fax é uma linha dedicada não usada por outros dispositivos. Além disso, essa linha deve ser uma linha analógica porque o fax não vai funcionar corretamente se estiver conectado a sistemas PBX digitais. Se não tiver certeza se tem uma linha telefônica digital ou analógica, entre em contato com o provedor de serviços de telecomunicações.

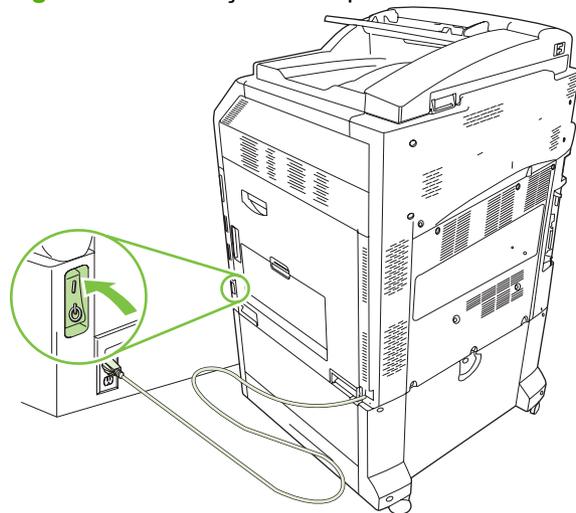
**NOTA:** A HP recomenda a utilização do fio telefônico que acompanha o acessório de fax para garantir que o acessório funcione corretamente.

15. Conecte o cabo de alimentação na MFP e depois ative a energia.

**Figura 1-40** Conexão do cabo de alimentação

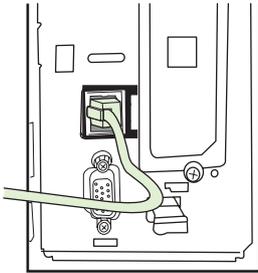


**Figura 1-41** Ativação do dispositivo



16. Localize o fio telefônico incluído no kit do acessório de fax. Ligue uma extremidade do fio no conector localizado no formatador do acessório de fax. Empurre o conector até ouvir um encaixe sonoro.

**Figura 1-42** Conexão da linha telefônica



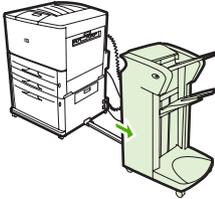
17. Conecte a outra extremidade do fio telefônico na tomada de telefone da parede. Encaixe o conector até ouvir um clique ou até que o conector esteja firmemente no lugar. Como há tipos diferentes de conectores, dependendo do país/região, o conector pode fazer um clique sonoro quando for conectado ou pode não produzir um clique audível.

## Instalação/substituição do acessório de fax no HP LaserJet M9040 MFP / M9050 MFP

Use este procedimento para instalar o acessório de fax analógico na HP LaserJet M9040 MFP / M9050 MFP.

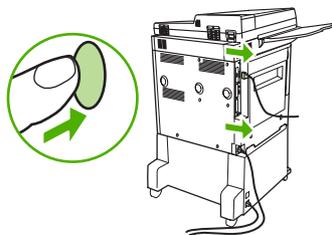
1. Coloque o dispositivo de saída opcional longo do mecanismo de impressão.

**Figura 1-43** Deslizamento do dispositivo de saída



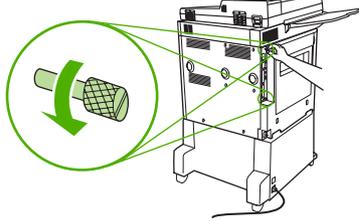
2. Desligue a MFP e desconecte o cabo de alimentação e todos os cabos.

**Figura 1-44** Desativação da energia e desconexão dos cabos



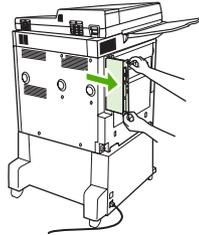
3. Afrouxe os dois parafusos na parte traseira da MFP.

**Figura 1-45** Afrouxando os parafusos



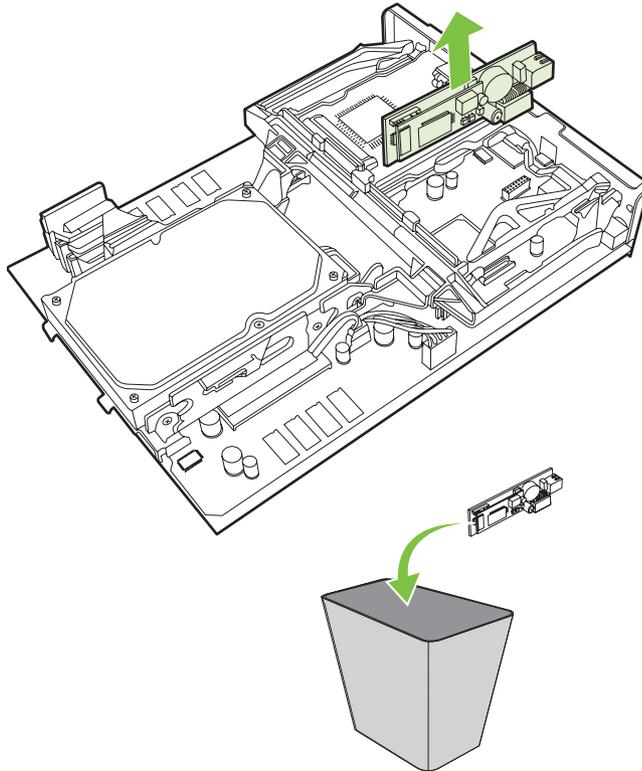
4. Segure os parafusos e retire a placa do formatador da MFP. Coloque-a sobre uma superfície plana, não condutiva.

**Figura 1-46** Remoção do formatador



5. Se você estiver substituindo um acessório de fax existente, puxe-o para removê-lo.

**Figura 1-47** Substituição do acessório de fax existente



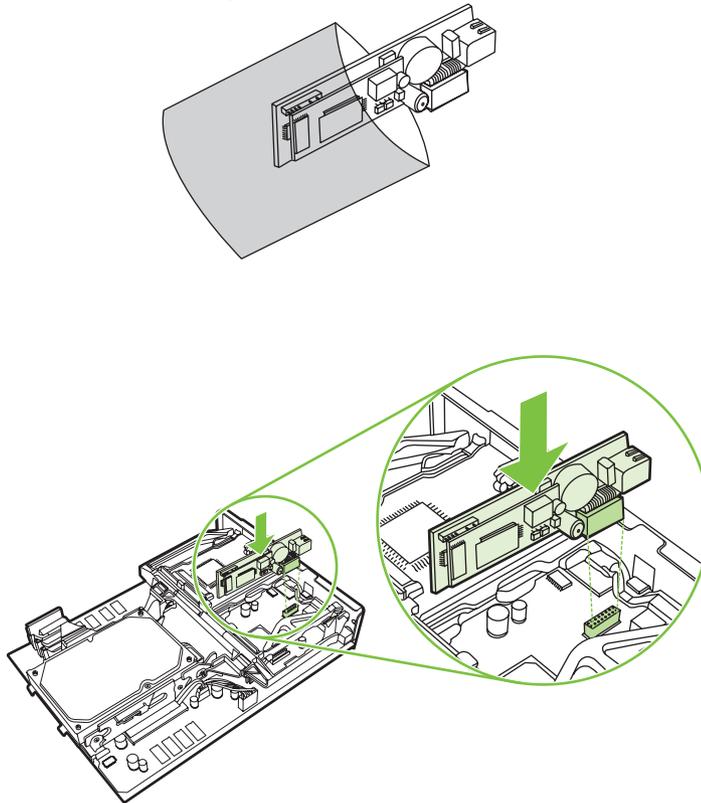
6. Remova o acessório de fax de sua embalagem antiestática.



O acessório de fax contém partes sensíveis a descargas eletrostáticas (ESD). Ao remover o acessório de fax de sua bolsa antiestática e ao instalá-lo, utilize proteção estática, como uma pulseira aterrada conectada à estrutura de metal do MFP ou toque na estrutura de metal do MFP com sua outra mão.

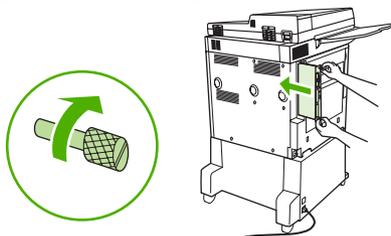
7. Alinhe o acessório de fax com as duas guias. Certifique-se de que os pinos do conector estejam alinhados e depois empurre o acessório do fax para o lugar. Certifique-se de que o acessório de fax esteja conectado com segurança no formatador.

**Figura 1-48** Inserção do acessório de fax



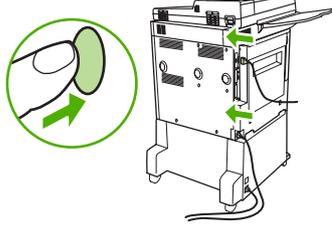
8. Deslize a placa do formatador de volta para a MFP e aperte os dois parafusos.

**Figura 1-49** Inserção do formatador



9. Reconecte o cabo de alimentação e todos os cabos e depois ligue a MFP.

**Figura 1-50** Reconexão dos cabos e ativação da MFP

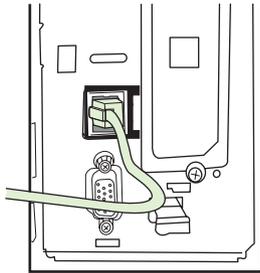


**NOTA:** Ao conectar o acessório de fax a uma linha telefônica, verifique se a linha em uso para o acessório de fax é uma linha dedicada não usada por outros dispositivos. Além disso, essa linha deve ser uma linha analógica porque o fax não vai funcionar corretamente se estiver conectado a sistemas PBX digitais. Se não tiver certeza se tem uma linha telefônica digital ou analógica, entre em contato com o provedor de serviços de telecomunicações.

**NOTA:** A HP recomenda a utilização do fio telefônico que acompanha o acessório de fax para garantir que o acessório funcione corretamente.

10. Localize o fio telefônico incluído no kit do acessório de fax. Ligue uma extremidade do fio no conector localizado no formatador do acessório de fax. Empurre o conector até ouvir um "clique".

**Figura 1-51** Conexão da linha telefônica



**NOTA:** Conecte a linha telefônica à porta do acessório de fax, próxima à parte superior do formato. Não conecte a linha telefônica à porta de rede local do HP Jetdirect, mais próxima à parte inferior do formato.

11. Conecte a outra extremidade do fio telefônico na tomada de telefone da parede. Encaixe o conector até ouvir um clique ou até que o conector esteja firmemente no lugar. Como há tipos diferentes de conectores, dependendo do país/região, o conector pode fazer um clique sonoro quando conectado ou pode não produzir um clique audível.

## Verificação da operação do fax

Quando o acessório de fax está instalado e operando corretamente, o ícone do fax é exibido no painel de controle da MFP. Se o acessório do fax já estiver instalado, mas não estiver configurado, o ícone de fax fica acinzentado e (dependendo do modelo da MFP) pode ter **Não configurado** escrito sobre ele. Se isso ocorrer, o acessório de fax precisará ser configurado. Consulte [Configurações obrigatórias do fax na página 37](#).

## Configurações obrigatórias do fax

 **NOTA:** O Assistente configuração do fax está disponível para ajudá-lo nas etapas das configurações obrigatórias. Para obter mais informações, consulte [Assistente de configuração do fax na página 37](#).

Depois que o acessório de fax for instalado, especifique certas configurações antes de poder utilizar o acessório. Se as configurações não forem definidas, o ícone de fax ficará acinzentado. Essas configurações incluem:

- Data e hora
- Localização (país/região)
- Cabeçalho do fax (número do telefone e nome da empresa)

Essas informações são utilizadas no cabeçalho do fax, que é impresso em todos os fax enviados.

 **NOTA:** Quando instalado pela primeira vez, o acessório do fax lê algumas dessas configurações da MFP, portanto, um valor já pode estar definido. Você deve verificar os valores para ver se estão definidos e corretos.

**NOTA:** Nos EUA e em vários outros países/regiões, a configuração da data, da hora, da localização, do número do telefone e do nome da empresa no fax é um requisito legal.

## Assistente de configuração do fax

O Assistente de configuração de fax ajuda os usuários por meio de um procedimento por etapas, para que executem as configurações obrigatórias para utilização do recurso de fax. Se as configurações não forem definidas, o recurso de fax fica desativado. A lista a seguir relaciona as configurações de fax que estão configuradas usando o assistente:

- Localização (país/região)
- Número de fax
- Nome da empresa

Essas informações são utilizadas no cabeçalho do fax, que é impresso em todos os fax enviados.

O assistente é iniciado quando o dispositivo é ligado. Você pode optar por utilizar o assistente ou sair dele para definir as configurações posteriormente.

 **NOTA:** As configurações definidas com o painel de controle do assistente substituirão todas as configurações efetuadas no servidor da Web incorporado.

## Acesso ao menu de configurações do fax

As configurações obrigatórias do fax são definidas acessando o menu apropriado para sua MFP.

 **NOTA:** Se as configurações de menu do fax não aparecerem na listagem do menu, o fax LAN poderá estar ativado. Quando o fax LAN está ativado, o acessório de fax analógico fica desativado e o menu do fax não é exibido. Somente um recurso de fax, seja o fax LAN ou o fax analógico, pode ser ativado de cada vez. O ícone do fax é exibido para qualquer que seja o recurso de fax. Se desejar utilizar o fax analógico quando o fax LAN estiver ativado, utilize o HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility para desativar o fax LAN.

## Defina ou verifique a data e a hora para a HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp, e a HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

A configuração da data e da hora do acessório de fax é o mesmo valor da configuração de data e hora do MFP. Se for a primeira vez que o MFP está sendo ligado, essas informações serão solicitadas.

Para verificar ou alterar as configurações de data e hora, execute as etapas a seguir.

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para exibir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para exibir o menu do fax.
3. Toque em **CONFIG. DE FAX OBRIG.** para exibir o menu Configurações obrigatórias.
4. Toque em **DATA/HORA** para exibir as configurações.
5. Selecione o formato de data e, em seguida, insira a data.
6. Selecione o formato de hora e, em seguida, insira a hora.
7. Toque em **OK** para aceitar as configurações.

## Defina ou verifique a data e a hora na HP LaserJet M3035 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series.

A configuração da data e da hora do acessório de fax é o mesmo valor da configuração de data e hora do MFP. Se for a primeira vez que o MFP está sendo ligado, essas informações serão solicitadas.

Para verificar ou alterar as configurações de data e hora, execute as etapas a seguir.

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu Administração.
2. Vá até **Configuração inicial** e toque nessa opção para exibir as definições de configuração e toque em **Configuração do fax**.
3. Toque em **Configurações obrigatórias**.
4. Selecione o formato de data e, em seguida, insira a data.
5. Selecione o formato de hora e, em seguida, insira a hora.
6. Toque em **Salvar** para aceitar as configurações.

## Configurar, verificar ou alterar o país/região do MFP/acessório de fax

A configuração da localização identifica o país/região onde o MFP/acessório de fax está localizado. Essa configuração também define o formato de data/hora e a faixa mínima/máxima de toques para atender para o país/região. Como essa configuração é um requisito legal em alguns países/regiões, ela precisa ser definida para que o acessório de fax funcione. Se for a primeira vez que a impressora está sendo ligada, essas informações serão solicitadas.

## Defina, verifique ou altere o país/região da MFP/fax na HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp, e a HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para exibir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para exibir o menu do fax.

3. Toque em **CONFIG. DE FAX OBRIG.** para exibir o menu Configurações obrigatórias.
4. Toque em **Cabeçalho do fax** para exibir as configurações do cabeçalho.
5. Toque em **Local** para exibir a lista de países/regiões.
6. Percorra a lista até que o seu país/região seja exibido e, em seguida, toque no país/região para selecioná-lo.

**Defina, verifique ou altere o local da MFP/fax na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series.**

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu Administração.
2. Vá até **Configuração inicial** e toque nessa opção para exibir o menu das definições de configuração.
3. Toque em **Configuração do fax** para exibir o menu Configuração do fax e toque em **Configurações obrigatórias**.
4. Toque em **Local** para exibir a lista de países/regiões.
5. Percorra a lista até que o seu país/região seja exibido e, em seguida, toque no país/região para selecioná-lo.
6. Toque em **Salvar** para salvar as configurações.

## Configurar o cabeçalho do fax

A configuração do cabeçalho do fax é utilizada para definir um número de telefone e um nome de empresa que são colocados no cabeçalho do fax. Essas informações são obrigatórias e devem ser definidas.

Se o ícone do fax for exibido no painel de controle e não tiver os dizeres **Não Configurado** escritos sobre ele e/ou não estiver acinzentado, você concluiu toda a configuração necessária. Para enviar um fax, consulte [Usar fax na página 65](#), para obter informações sobre envio de fax.

**Defina, verifique ou altere o cabeçalho dos faxes enviados na HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp, e a HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp.**

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para exibir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para exibir o menu do fax.
3. Toque em **CONFIG. DE FAX OBRIG.** para exibir o menu Configurações obrigatórias.
4. Toque em **Cabeçalho do fax** para exibir as configurações.
5. Toque em **Número do telefone** para exibir o teclado.
6. Digite um número de telefone e, em seguida, toque em **OK** para voltar ao menu Cabeçalho do fax.
7. Toque em **Nome da empresa** para exibir o teclado.
8. Digite o nome da empresa e, em seguida, toque em **OK** para concluir a configuração.

**Defina, verifique ou altere o cabeçalho de fax da HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series.**

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu Administração.
2. Vá até **Configuração inicial** e toque nessa opção para exibir o menu Configuração inicial.
3. Toque em **Configuração do fax** para exibir o menu Configuração do fax.
4. Toque em **Configurações obrigatórias** para exibir o menu Configurações obrigatórias.
5. Toque em **Informações do cabeçalho do fax** para exibir as informações do cabeçalho.
6. Toque em **Número do telefone** para exibir a tela Número de telefone.
7. Toque na caixa de texto para exibir o teclado.
8. Utilizando o teclado, digite um número de telefone e, em seguida, toque em **OK**.
9. Toque em **Salvar** para salvar o número de telefone do cabeçalho.
10. Toque em **Nome da empresa** e repita o processo.

---

## 2 Definir configurações de fax

Este capítulo descreve as definições de configuração do acessório de fax do MFP que você acessa por meio do menu Fax no painel de controle. Além do painel de controle, você pode acessar essas configurações por meio das ferramentas de configuração remotas, conforme descrito a seguir.

 **NOTA:** Consulte [Configuração na página 1](#) para obter informações sobre as configurações a seguir. As configurações de fax a seguir estão descritas no primeiro capítulo e não estão incluídas aqui: [Cancelamento de fax](#); [Configuração de data e hora](#); [Configuração de local](#); [Configuração do cabeçalho](#).

## Configuração remota do fax

Além do painel de controle do MFP, é possível configurar o acessório de fax remotamente utilizando várias ferramentas de software. Como o MFP contém um servidor da Web incorporado (EWS), você pode configurar o acessório de fax através da Web utilizando um navegador da Web ou o HP Web Jetadmin (WJA). Além disso, você pode configurar o acessório de fax na rede com um computador conectado à rede, utilizando o HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility (DSS). Essas ferramentas fornecem acesso à maioria das definições de configuração do acessório de fax disponíveis no menu Fax do MFP descrito neste documento.

 **NOTA:** O utilitário de configuração DSS pode desativar ou ativar o recurso de fax analógico do MFP. Se o fax analógico for desativado pelo utilitário de configuração DSS e o MFP for desconectado do utilitário de configuração, você não verá a opção Enviar para fax no menu Envio digital do EWS ou do WJA. Se isso acontecer, para ativar o fax analógico do MFP, use o utilitário de configuração DSS.

## Navegador da Web

O MFP contém um servidor da Web incorporado (EWS). O EWS permite utilizar um navegador da Web para acessar e definir as configurações do fax analógico descritas neste capítulo.

Para utilizar um navegador da Web para acessar as telas de configuração de fax do EWS, execute as etapas a seguir.

1. Digite o endereço IP da MFP na barra de endereços de URL do navegador e pressione a tecla **Enter** para abrir a tela Configurar MFP do EWS. Para obter o endereço IP da MFP, imprima uma página Configuração da MFP.

 **NOTA:** Se o DSS estiver sendo utilizado, aparecerá uma mensagem no EWS indicando que o DSS está no controle. A única maneira de alterar as configurações é pelo DSS.

2. Clique na guia **Envio digital**.
3. Clique na guia **Enviar fax** para abrir a tela de definições de configuração do fax.
4. Na tela Configurações do fax, faça as alterações nas configurações e clique em **OK** para aceitá-las. Selecione **Avançado** para abrir a tela Advanced MFP Modem Settings (Configurações avançadas do modem do MFP) e obter as configurações adicionais do fax. Para obter informações sobre as configurações, consulte as descrições de configuração neste guia.
5. Depois de fazer as alterações nas configurações, clique em **OK** para aceitá-las.

## HP Web Jetadmin

Para acessar as configurações do fax analógico do MFP utilizando o HP Web Jetadmin, execute as etapas a seguir. Para obter informações detalhadas sobre o HP Web Jetadmin, consulte o **Manual de Referência do HP Web Jetadmin**.

1. Inicie o HP Web Jetadmin.
2. Na caixa de texto **At a Glance** (Rapidamente), digite o endereço IP do MFP na caixa de texto **Quick Device Find** (Localização rápida de dispositivo) e, em seguida, clique em **Go** (Ir) para visualizar o status do dispositivo no painel da direita. Selecione **Envio digital e fax** no menu suspenso de status deste painel.

3. Configure as opções nas seções **Configurações de fax** ou **Configurações avançadas de fax**. Para obter informações sobre uma configuração específica, selecione a ajuda de contexto junto à configuração.
4. Depois de fazer as alterações nas configurações, clique em **Aplicar** para aceitá-las.

Além de configurar um único MFP, você também pode executar a configuração de vários dispositivos. O modo de vários dispositivos configura vários MFPs de uma vez. Para obter informações detalhadas sobre esse recurso, consulte o **Manual de Referência do HP Web Jetadmin**.

## HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility

Para acessar as configurações do fax analógico do MFP utilizando o utilitário de configuração DSS, execute as etapas a seguir.

1. Inicie o utilitário (no computador ou no servidor) para abrir a tela principal.
2. Selecione o MFP e clique no botão **Configure MFP** (Configurar MFP) na tela principal e, em seguida, clique na guia Enviar para fax para abrir a tela Configurações do fax.
3. Para ativar os recursos de fax no MFP, selecione **Ativar Enviar para fax**. Para acessar as configurações do fax analógico, selecione a opção diretamente do modem interno do MFP na lista suspensa **Enviar fax**. Na tela Configurações do fax, faça as alterações nas configurações e clique em **OK** para aceitá-las. Selecione **Avançado** para abrir a tela Advanced MFP Modem Settings (Configurações avançadas do modem do MFP) e obter as configurações adicionais do fax.

Para obter informações sobre essas configurações, consulte as descrições de configuração neste guia.

4. Depois de fazer as alterações nas configurações, clique em **OK** para aceitá-las.

Além de configurar um único MFP, você também pode configurar vários dispositivos. Para obter mais informações sobre o HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility (Utilitário de configuração de software de envio de fax digital do MFP da HP), consulte o **HP MFP Digital Sending Software User Guide** ou o **HP MFP Digital Sending Software Support Guide**.

---

 **NOTA:** Dependendo dos recursos e das configurações de seu método de fax, algumas dessas opções podem não estar disponíveis ou podem não ser configuráveis.

---

# Enviar configurações de fax

## Configuração da detecção do tom de discagem

A configuração da detecção do tom de discagem determina se o fax aguarda um tom de discagem antes de enviar um fax.

### Definir a detecção do tom de discagem na HP LaserJet 4345mfp e na 9040/9050mfp, e na HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para abrir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para abrir o menu do fax.
3. Vá até **ENVIO DE FAX** e toque nessa opção.
4. Vá até **Detecção do tom de discagem** e toque nessa opção para visualizar as configurações de detecção do tom de discagem.
5. Toque em **DESLIGADO** (padrão) para desativar a detecção do tom de discagem ou toque em **LIGADO** para ativá-la.

### Definir a detecção do tom de discagem na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series.

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu Administração.
2. Vá até **Configuração inicial** e toque nessa opção para abrir o menu de configuração inicial.
3. Toque em **Configuração do fax** para abrir o menu de configuração do fax.
4. Toque em **Configurações de envio de fax** e utilize a tecla de seta para baixo para ir até **Detecção do tom de discagem**.
5. Toque em **Ativado** (padrão) para ativar a detecção do tom de discagem ou toque em **Desativado** para desativá-la.

## Configura o cabeçalho de sobreposição (fax enviados)

O cabeçalho de sobreposição consiste na data, na hora, no nome da empresa, no número de telefone e no número da página, e é impresso na parte superior da página em fax enviados. Essa configuração determina se o cabeçalho será anexado à parte superior da página ou se será impresso como uma sobreposição. Se o cabeçalho for anexado à parte superior da página, os dados da página serão movidos para baixo, o que poderá ocasionar que os dados da parte inferior da página sejam empurrados para uma outra página, possivelmente imprimindo uma página adicional. Se o cabeçalho for impresso como uma sobreposição, ele não empurrará os dados da página, mas poderá ser impresso sobre dados da parte superior da página.

---

 **NOTA:** Quando o encaminhamento de fax está ativado, o cabeçalho de sobreposição é sempre anexado à parte superior da página, mesmo se a sobreposição estiver ativada.

---

### Definir o cabeçalho sobreposto dos faxes enviados na HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp, e a HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para abrir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para abrir o menu do fax.

3. Vá até **ENVIO DE FAX** e toque nessa opção.
4. Toque em **CABEÇALHO DE SOBREPOSIÇÃO** para visualizar as configurações do cabeçalho.
5. Toque em **Sim** para imprimir o cabeçalho como uma sobreposição ou em **Não** (padrão) para anexar o cabeçalho à parte superior da página.

**Definir o cabeçalho sobreposto dos faxes enviados na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series**

1. Na tela principal do painel de controle, toque no ícone **Administração** para abrir o menu Administração.
2. Vá até **Opções de trabalho padrão** e toque nessa opção.
3. Vá até **Opções de fax padrão** e toque nessa opção.
4. Vá até **ENVIO DE FAX** e toque nessa opção.
5. Toque em **Cabeçalho do fax** para visualizar as configurações do cabeçalho.
6. Toque em **Sobreposição** para imprimir o cabeçalho como uma sobreposição ou em **Anterior** (padrão) para anexar o cabeçalho à parte superior da página.
7. Toque em **Salvar**.

## Configuração do modo de discagem

A configuração do modo de discagem define o tipo de discagem utilizada: tom (telefones de discagem por tom) ou pulso (telefones de disco).

Para configurar um modo de discagem, execute as etapas a seguir.

**Definir o modo de discagem na HP LaserJet 4345mfp e na 9040/9050mfp, e na HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp**

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para abrir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para abrir o menu do fax.
3. Vá até **ENVIO DE FAX** e toque nessa opção. Utilize a tecla de seta para baixo para ir até **Modo de discagem**.
4. Toque em **Modo de discagem** para visualizar as configurações do modo de discagem.
5. Toque em **Tom** (padrão) para configurar o fax para a discagem por tom ou toque em **Pulso** para configurar o fax para discagem por pulso.

**Definir o modo de discagem na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series.**

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu Administração.
2. Vá até **Configuração inicial** e toque nessa opção para abrir o menu de configuração inicial.
3. Toque em **Configuração do fax** para abrir o menu de configuração do fax.
4. Toque em **Configurações de envio de fax** e utilize a tecla de seta para baixo para ir até **Modo de discagem**.

5. Toque em **Modo de discagem** para visualizar as configurações do modo de discagem.
6. Toque em **Tom** (padrão) para configurar o fax para a discagem por tom ou toque em **Pulso** para configurar o fax para discagem por pulso.
7. Toque em **Salvar**.

## Configuração de um prefixo de discagem

A configuração do prefixo de discagem permite inserir um número de prefixo (como "9" para acessar uma linha externa) durante a discagem. O número de prefixo é automaticamente adicionado a todos os números de telefone quando discados.

 **NOTA:** Poderá ser necessário incluir uma pausa entre o prefixo e o número do telefone. Para inserir uma pausa de dois segundos, digite uma vírgula (.). Para obter mais informações sobre o uso de vírgula, consulte [Enviar um fax na página 70](#).

### Definir um prefixo de discagem na HP LaserJet 4345mfp e na 9040/9050mfp, e na HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para abrir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para abrir o menu do fax.
3. Vá até **ENVIO DE FAX** e toque nessa opção.
4. Vá até **PREFIXO DE DISCAGEM** e toque nessa opção para visualizar as configurações do prefixo.
5. Toque em **DESLIGADO** (padrão) para desativar o prefixo de discagem ou toque em **Personalização** para exibir o teclado disponível e digitar um prefixo.
6. Digite o(s) número(s) do prefixo e toque em **OK**.

### Definir um prefixo de discagem na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series.

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu Administração.
2. Vá até **Configuração inicial** e toque nessa opção para abrir o menu de configuração inicial.
3. Toque em **Configuração do fax** para abrir o menu de configuração do fax.
4. Toque em **Configurações de envio de fax** e utilize a tecla de seta para baixo para ir até **Prefixo de discagem** para visualizar as configurações do prefixo de discagem.
5. Para digitar o número do prefixo de discagem, toque em **Personalização**.

 **NOTA:** Se você quiser desativar o prefixo de discagem, toque em **DESLIGADO** (padrão), toque em **Salvar** e, em seguida, ignore as etapas restantes.

6. Toque em **Salvar** para abrir a tela **Configurar prefixo de discagem**.
7. Toque em **Número do prefixo de discagem**.
8. Toque na caixa de texto para exibir o teclado.
9. Digite o número do prefixo de discagem e toque em **OK**.
10. Toque em **Salvar**.

## Configuração das regras de rediscagem

### Configuração de rediscagem quando ocupado

A configuração de rediscagem se estiver ocupado seleciona o número de vezes (0 a 9) que o acessório de fax discará novamente um número quando ele estiver ocupado. O intervalo entre novas tentativas é definido pela configuração Redial Interval (Intervalo de rediscagem).

#### Definir a configuração rediscagem se estiver ocupado na HP LaserJet 4345mfp e na 9040/9050mfp, e na HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para abrir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para abrir o menu do fax.
3. Vá até **ENVIO DE FAX** e toque nessa opção.
4. Toque em **Rediscar quando ocupado** para abrir a tela de configuração de rediscagem quando ocupado.
5. Utilize as setas para cima e para baixo para selecionar o número (padrão=3) e toque em **OK**.

#### Definir a configuração rediscagem se estiver ocupado na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series.

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu Administração.
2. Vá até **Configuração inicial** e toque nessa opção.
3. Vá até **Configuração do fax** e toque nessa opção.
4. Toque em **Configurações de envio de fax** e utilize a tecla de seta para baixo para ir até **Rediscar quando ocupado**.
5. Toque na caixa de texto para exibir o teclado.
6. Informe o valor (0–9) e toque em **OK**.
7. Toque em **Salvar**.

### Configuração de rediscagem se não houver resposta

A configuração de rediscagem se não houver resposta seleciona o número de vezes que o acessório de fax rediscará caso o número discado não atenda. O número de novas tentativas é 0 a 1 (utilizado nos EUA) ou 0 a 2, dependendo da configuração de país/região. O intervalo entre novas tentativas é definido pela configuração do intervalo de rediscagem.

#### Definir a configuração rediscagem se não houver resposta na HP LaserJet 4345mfp e na 9040/9050mfp, e na HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para abrir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para abrir o menu do fax.
3. Vá até **ENVIO DE FAX** e toque nessa opção.

4. Vá até **Rediscar quando não houver resposta** e toque nessa opção para abrir a tela de configuração.
5. Utilize as setas para cima e para baixo para selecionar o número (padrão=0) e toque em **OK**.

**Definir a configuração rediscagem se estiver ocupado na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series.**

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu Administração.
2. Vá até **Configuração inicial** e toque nessa opção para abrir o menu de configuração inicial.
3. Vá até **Configuração do fax** e toque nessa opção para abrir o menu de configuração do fax.
4. Toque em **Configurações de envio de fax** e utilize a tecla de seta para baixo para ir até **Rediscar quando não houver resposta**.
5. Toque em **Nunca** ou em **Uma vez**.
6. Toque em **Salvar**.

## Configurar o intervalo de rediscagem

A configuração do intervalo de rediscagem seleciona o número de minutos entre novas tentativas se o número discado estiver ocupado ou não atender.

---

 **NOTA:** Você pode observar uma mensagem de rediscagem no painel de controle quando as configurações **Rediscagem quando ocupado** e **Rediscagem quando não houver resposta** estiverem definidas como desativadas. Isto ocorre quando o acessório do fax discar um número, estabelece uma conexão e, em seguida, perde a conexão. Como resultado desta condição de erro, o acessório do fax executa duas tentativas automáticas de rediscagem, independentemente das configurações de rediscagem (a primeira a 26.400 bps e, se essa falhar, uma segunda a 14.400 bps). Durante esta operação de rediscagem, o painel de controle exibe uma mensagem indicando que uma rediscagem está em andamento.

---

**Definir o intervalo de rediscagem na HP LaserJet 4345mfp e na 9040/9050mfp, e na HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp**

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para abrir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para abrir o menu do fax.
3. Vá até **ENVIO DE FAX** e toque nessa opção.
4. Vá até **Intervalo de rediscagem** e toque nessa opção para abrir a tela de configuração.
5. Utilize as setas para cima e para baixo para selecionar o número (1 a 5 minutos; padrão=5) e toque em **OK**.

**Definir o intervalo de rediscagem se estiver ocupado na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series.**

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu Administração.
2. Vá até **Configuração inicial** e toque nessa opção para abrir o menu de configuração inicial.
3. Toque em **Configuração do fax** para abrir o menu de configuração do fax.

4. Toque em **Configurações de envio de fax** e utilize a tecla de seta para baixo para ir até **Intervalo de rediscagem**.
5. Toque na caixa de texto para exibir o teclado.
6. Informe o valor (1–5) e toque em **OK**.
7. Toque em **Salvar**.

## Configuração da resolução de fax enviado

A configuração de resolução de fax enviado determina a resolução máxima suportada pelo fax recebido. O acessório de fax utiliza a mais alta resolução possível (limitada por esta configuração) e a resolução máxima do fax recebido.

 **NOTA:** Fax com mais de 21,25 cm de largura serão automaticamente enviados utilizando a resolução padrão ou fina para reduzir o tempo da chamada telefônica.

**NOTA:** A configuração de resolução padrão possui um dpi inferior às configurações de resolução padrão do modelo de MFP anterior. Por exemplo, os modelos de MFP anteriores possuíam uma resolução padrão de FINA (200 x 200 dpi).

**NOTA:** Quanto maior for a resolução, maior será o tempo requerido para transmissão.

### Definir a resolução dos faxes enviados na HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp, e a HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para abrir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para abrir o menu do fax.
3. Vá até **ENVIO DE FAX** e toque nessa opção.
4. Toque em **RESOLUÇÃO PADRÃO** para visualizar as configurações de resolução.
5. Toque em **Padrão** (200 x 100 dpi, padrão), **Fina** (200 x 200 dpi) ou **Superfina** (300 x 300 dpi) para selecionar a resolução.

### Definir a resolução dos faxes enviados na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu Administração.
2. Toque em **Opções de trabalho padrão**.
3. Toque em **Opções de fax padrão**.
4. Vá até **ENVIO DE FAX** e toque nessa opção.
5. Toque em **Resolução** para visualizar as configurações de resolução.
6. Toque em **Padrão** (200 x 100 dpi, padrão), **Fina** (200 x 200 dpi) ou **Superfina** (300 x 300 dpi) para selecionar a resolução.
7. Toque em **Salvar**.

## Configuração dos códigos de faturamento

A configuração do código de faturamento, quando ativada, solicita que o usuário digite um número ao enviar um fax. Esse número é inserido no relatório de códigos de faturamento. Para exibir o relatório de códigos de faturamento, você pode imprimi-lo ou consultá-lo utilizando um aplicativo.

### Definir os códigos de faturamento na HP LaserJet 4345mfp e na 9040/9050mfp, e na HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para abrir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para abrir o menu do fax.
3. Vá até **ENVIO DE FAX** e toque nessa opção para visualizar as configurações de Envio do fax.
4. Vá até **CÓDIGO DE FATURAMENTO** e toque nessa opção para visualizar as configurações do código de faturamento.
5. Toque em **Personalização** para abrir a tela do código de faturamento. Utilize as setas para cima e para baixo para selecionar o número mínimo de dígitos que deseja no código de faturamento e toque em **OK** para ativar os códigos de faturamento. Para desativar os códigos de faturamento, toque em **DESLIGADO** (padrão).

### Definir os códigos de faturamento na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu Administração.
2. Vá até **Configuração inicial** e toque nessa opção, em seguida, em **Configuração do fax** para abrir o menu de fax.
3. Toque em **Configurações de envio de fax** para visualizar as configurações de Envio do fax.
4. Vá até **Código de faturamento** e toque nessa opção para visualizar as configurações do código de faturamento.
5. Toque em **Personalização** para ativar os códigos de faturamento.

---

 **NOTA:** Se você quiser desativar os códigos de faturamento, toque em **DESLIGADO**, toque em **Salvar** e, em seguida, ignore as etapas restantes.

---

6. Toque em **Salvar** para abrir a tela **Código de faturamento**.
7. Toque na caixa de texto para exibir o teclado.
8. Digite o número mínimo de dígitos que deseja no código de faturamento e toque em **OK**.
9. Toque em **Salvar**.

## Configuração do modo de compactação JBIG

A ativação da compactação JBIG pode reduzir as tarifas das chamadas telefônicas, reduzindo o tempo de transmissão do fax e, portanto, é a configuração preferida. No entanto, a JBIG poderá causar problemas de compatibilidade durante a comunicação com algumas máquinas de fax mais antigas e, nesse caso, você terá de desativar esta compactação.

---

 **NOTA:** A compactação JBIG somente funciona quando as máquinas de envio e de recepção apresentam compactação JBIG.

---

Para ativar ou desativar a compactação JBIG, execute as etapas a seguir.

### **Definir o modo de compressão JBIG na HP LaserJet 4345mfp e na 9040/9050mfp, e na HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp**

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para abrir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para abrir o menu do fax.
3. Toque em **CONFIGURAÇÃO DE FAX OPCIONAL** para visualizar os itens da configuração opcional.
4. Toque em **Compactação JBIG** para visualizar as configurações.
5. Toque em **LIGADO** (padrão) para ativar a compactação JBIG ou em **DESLIGADO** para desativá-la.

### **Definir o modo de compressão JBIG na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series**

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu Administração.
2. Vá até **Configuração inicial** e toque nessa opção.
3. Vá até **Configuração do fax** e toque nessa opção.
4. Vá até **Configurações de envio de fax** e toque nessa opção.
5. Toque em **Compactação JBIG** para visualizar as configurações.
6. Toque em **Ativar** (padrão) para ativar a compactação JBIG ou em **Desativado** para desativá-la.

## **Alteração da configuração de nitidez**

A configuração Nitidez especifica a nitidez que o scanner utiliza quando o MFP digitaliza o original. A configuração Nitidez melhora as bordas do original de maneira que texto e gráficos apagados ou finos sejam reproduzidos com mais nitidez. O aumento da nitidez aumenta a resolução, aumentando também o tempo de transmissão.

### **Alterar a configuração de nitidez na HP LaserJet 4345 MFP e 9040/9050mfp, e a HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp.**

1. Na tela principal do painel de controle, toque no ícone **FAX** para abrir a tela Fax.
2. Toque em **Configurações** para abrir a tela Configurações.
3. Toque no ícone **Configurações de fax** para abrir a tela Configurações do fax.
4. Na guia **AVANÇADO**, toque na seta para a esquerda para diminuir a nitidez ou toque na seta para a direita para aumentar a nitidez da imagem.
5. Toque em **OK** para aceitar a configuração.

### **Alterar a configuração de nitidez na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series**

1. No painel de controle, toque no ícone **FAX** para exibir a tela Fax.
2. Vá até **Mais opções** e toque nessa opção.

3. Vá até **Ajuste da imagem** e toque nessa opção.
4. Vá até **Nitidez** e toque nessa opção.
5. Toque na seta para a esquerda para diminuir a nitidez ou toque na seta para a direita para aumentar a nitidez da imagem.
6. Toque em **OK** para aceitar a configuração.

## Alteração da configuração de segundo plano

Se você estiver enviando por fax um documento impresso em papel colorido, poderá melhorar a qualidade da cópia do fax removendo o segundo plano, que poderia ocasionar listras ou manchas na cópia de fax.

### Alterar a configuração de segundo plano na HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp, e a HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp.

1. Na tela principal do painel de controle, toque no ícone **FAX** para abrir a tela Fax.
2. Toque em **Configurações** para abrir a tela Configurações.
3. Toque no ícone **Configurações de fax** para abrir a tela Configurações do fax.
4. Na guia AVANÇADO, toque na seta para a esquerda para aumentar o segundo plano ou toque na seta para a direita para diminuir o segundo plano.
5. Toque em **OK** para aceitar a configuração.

### Alterar a configuração de segundo plano na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series

1. No painel de controle, toque no ícone **FAX** para exibir a tela Fax.
2. Vá até **Mais opções** e toque nessa opção.
3. Vá até **Ajuste da imagem** e toque nessa opção.
4. Vá até **Remoção de segundo plano** e toque nessa opção.
5. Toque na seta para a esquerda ou direita para alterar a configuração de segundo plano.
6. Toque em **OK** para aceitar a configuração.

## Alteração da configuração de claro/escuro

A configuração de claro/escuro ajusta o quão clara ou escura a imagem transmitida aparecerá na máquina de fax do destinatário.

### Altere a configuração de claro/escuro nas HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp e nas HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. Na tela principal do painel de controle, toque no ícone **FAX** para abrir a tela Fax.
2. Toque em **Configurações** para abrir a tela Configurações.
3. Toque na seta **Claro** para clarear a imagem ou na seta **Escuro** para escurecê-la.
4. Toque em **OK** para aceitar a configuração.

## Alterar a configuração de claro/escuro na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series

1. No painel de controle, toque no ícone **FAX** para exibir a tela Fax.
2. Vá até **Mais opções** e toque nessa opção.
3. Vá até **Ajuste da imagem** e toque nessa opção.
4. Vá até **Definição de escuro** e toque nessa opção.
5. Toque na seta para a esquerda para clarear a imagem e toque na seta para a direita para escurecer a imagem.
6. Toque em **OK** para aceitar a configuração.

## Ativar confirmação do número do fax

Quando a confirmação de número de fax é ativada, o número do fax deve ser digitado duas vezes, para garantir que ele tenha sido corretamente digitado. A configuração padrão desse recurso é **Desativado**.

### Ativar a Confirmação de Número de Fax na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series

1. Na tela principal do painel de controle, toque no ícone **Administração** para abrir o menu Administração.
2. Vá até **Configuração inicial** e, em seguida, toque em **Enviar configuração**.
3. Vá até **Confirmação do número do fax** e toque nessa opção.
4. Toque em **Ativar**.
5. Toque em **Salvar**.

## Ativar correspondência de discagem rápida do número do fax

Se esse recurso estiver ativado, a MFP tentará corresponder qualquer número de fax digitado às entradas existentes na lista de discagem rápida. Se uma correspondência for encontrada, você poderá confirmá-la e fazer com que a MFP complete a ação de envio de fax automaticamente. A configuração padrão desse recurso é **Desativado**.

### Ativar a Correspondência de discagem rápida do número do fax na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series

1. Na tela principal do painel de controle, toque no ícone **Administração** para abrir o menu Administração.
2. Vá até **Configuração inicial** e, em seguida, toque em **Enviar configuração**.
3. Vá até **Correspondência de discagem rápida do número do fax** e toque nessa opção.
4. Toque em **Ativar**.
5. Toque em **Salvar**.

# Configurações de recebimento de fax

## Configuração dos toques para atender

A configuração de toques para atender determina o número de vezes que o telefone deve tocar antes que a chamada seja atendida pelo acessório de fax.

 **NOTA:** O intervalo de configuração padrão dos toques para atender é específico do país/região.

### Definir o número de toques para atender na HP LaserJet 4345mfp e na 9040/9050mfp, e na HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para abrir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para abrir o menu do fax.
3. Vá até **RECEBIMENTO DE FAX** e toque nessa opção.
4. Toque em **Toques para atender** para abrir a tela de toques para atender.
5. Utilize as setas para cima e para baixo para selecionar o número de toques e toque em **OK**.

### Definir o número de toques para atender na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series

1. Na tela principal do painel de controle, toque no ícone **Administração** para abrir o menu Administração.
2. Vá até **Configuração inicial** e toque nessa opção, em seguida, em **Configuração do fax** para abrir o menu de fax.
3. Vá até **Configurações de recebimento de fax** e toque nessa opção.
4. Toque em **Toques para atender** para abrir a tela de toques para atender.
5. Utilize as setas para cima e para baixo para selecionar o número de toques (o padrão é 2) e toque em **OK**.
6. Toque na caixa de texto para exibir o teclado.
7. Digite o número de toques (1–9) e toque em **OK**.
8. Toque em **Salvar**.

## Marcar fax recebidos (fax recebidos)

A configuração para marcar fax recebido ativa ou desativa a marcação de fax recebido. A marcação imprime a data, a hora, o número de telefone e o número da página, em cada página recebida.

### Marcar os faxes recebidos (faxes de chegada) na HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp, 5035mfp, HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para abrir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para abrir o menu do fax.
3. Vá até **RECEBIMENTO DE FAX** e toque nessa opção para visualizar a configuração de Envio do fax.

4. Vá até **Marcar fax recebido** e toque nessa opção para visualizar as configurações.
5. Toque em **Não** (padrão) para desativar a marcação ou toque em **Sim** para ativá-la.

**Marcar os faxes recebidos (faxes de chegada) na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP, CM6040 MFP Series**

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu Administração.
2. Toque em **Opções de trabalho padrão** e em **Opções de fax padrão**.
3. Toque em **Recebimento de fax** para visualizar a configuração de Envio do fax.
4. Toque em **Marcar fax recebido** para visualizar as configurações.
5. Toque em **Desativado** (padrão) para desativar a marcação ou toque em **Ativado** para ativá-la.
6. Toque em **Salvar**.

## Configuração da opção de ajustar à página

Ao selecionar um tamanho de página para impressão de um fax, o MFP determina o tamanho mais próximo de página que corresponde ao tamanho pretendido entre os tamanhos disponíveis no MFP. Se a configuração de ajuste à página estiver ativada e a imagem recebida for maior do que o tamanho da página, o MFP tentará dimensionar a imagem para que se ajuste à página. Se essa configuração estiver desativada, uma imagem recebida que for maior que a página será dividida entre várias páginas.

**Definir o ajuste à página na HP LaserJet 4345mfp e na 9040/9050mfp, e na HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp**

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para abrir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para abrir o menu do fax.
3. Vá até **RECEBIMENTO DE FAX** e toque nessa opção.
4. Toque em **Ajustar à página** para visualizar as configurações de ajuste à página.
5. Toque em **LIGADO** para ativar o ajuste à página ou toque em **DESLIGADO** (padrão) para desativá-lo.

**Definir o ajuste à página na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series.**

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu Administração.
2. Toque em **Opções de trabalho padrão** e em **Opções de fax padrão**.
3. Vá até **Recebimento de fax** e toque nessa opção para visualizar a configuração de Envio do fax.
4. Toque em **Ajustar à página** para visualizar as configurações de ajuste à página.
5. Toque em **Ativado** (padrão) para ativar o ajuste à página ou toque em **Desativado** para desativá-lo.
6. Toque em **Salvar**.

## Definição da bandeja de papel

A configuração da bandeja de papel seleciona a bandeja de papel do MFP que será utilizada para a impressão de fax.

### Definir a bandeja de papel na HP LaserJet 4345mfp e na 9040/9050mfp, e na HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para exibir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para exibir o menu do fax.
3. Desça até **RECEBIMENTO DE FAX** e toque nessa opção.
4. Toque em **Bandeja de papel de fax** para exibir a tela de configurações.
5. Utilize as setas para cima e para baixo para selecionar o número da bandeja (padrão=0) e toque em **OK**.

### Definir a bandeja de papel na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series.

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu Administração.
2. Toque em **Opções de trabalho padrão**.
3. Toque em **Opções de fax padrão**.
4. Toque em **Recebimento de fax** para exibir o menu Recebimento de fax.
5. Toque em **Bandeja de papel de fax** para exibir o menu do Bandeja de papel do fax.
6. Toque na caixa de texto para inserir o valor desejado da bandeja de papel, **0** (padrão) - **2**. (Outros valores podem ser exibidos dependendo das bandejas de papel instaladas).
7. Toque em **Salvar** para salvar o valor da bandeja de papel.

## Configuração do compartimento de destino

A configuração do compartimento de destino especifica o compartimento de saída do MFP que receberá o fax impresso.

### Definir o compartimento de destino na HP LaserJet 4345mfp e na 9040/9050mfp, e na HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para exibir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para exibir o menu do fax.
3. Desça até **RECEBIMENTO DE FAX** e toque nessa opção.
4. Desça até **BANDEJA DE DESTINO DE FAX** e toque nessa opção para exibir a tela de configuração.
5. Utilize as setas para cima e para baixo para selecionar o número do compartimento (padrão=0) e toque em **OK**.

## Definir o compartimento de saída na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series

 **NOTA:** Alguns itens de menu (como **Compartimento de saída**) não estão presentes se houver somente uma única seleção disponível.

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu **Administração**.
2. Toque em **Opções de trabalho padrão** para exibir o menu **Opções padrão de trabalho**.
3. Toque em **Opções de fax padrão** para exibir o menu **Recebimento de fax**.
4. Toque em **Compartimento de saída** para exibir o menu **Compartimento de saída**.
5. Toque na caixa de texto para inserir o valor desejado da bandeja de papel, **0** (padrão) - **2**. (Outros valores podem ser exibidos dependendo das bandejas de papel instaladas).
6. Toque em **Salvar**.

## Bloqueio de fax recebido

Utilize a configuração da lista de bloqueio de fax para criar uma lista dos números de telefone bloqueados. Quando um fax é recebido de um desses números, ele não será impresso e será imediatamente excluído da memória.

 **NOTA:** Podem ser utilizados somente números na lista de bloqueio de fax. Não utilize travessão ou espaços. Se um fax for enviado de um número bloqueado e o remetente utilizar um travessão ou espaço no número, o fax não o bloqueará.

## Criação de uma lista de fax bloqueado

### Criar um lista de fax bloqueada na HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp e na HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para abrir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para abrir o menu do fax.
3. Vá até **RECEBIMENTO DE FAX** e toque nessa opção.
4. Vá até **Lista de fax bloqueados** e toque nessa opção para abrir o menu de fax bloqueado.
5. Toque em **Adicionar núm. bloq.** para que o teclado fique disponível.
6. Digite um número e toque em **OK**.
7. Para adicionar outros números, repita as etapas 5 e 6.

### Criar uma lista de fax bloqueada na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu **Administração**.
2. Vá até **Configuração inicial** e toque nessa opção.
3. Toque em **Configuração do fax**.
4. Vá até **Configurações de recebimento de fax** e toque nessa opção.
5. Vá até **Lista de fax bloqueados** e toque nessa opção para abrir o menu de fax bloqueado.

6. Toque em **Adicionar núm. bloq.** para que o teclado fique disponível.
7. Digite um número e toque em **OK**.
8. Para adicionar outros números, repita as etapas 5 e 6.

## Remoção de números da lista de fax bloqueado

### Remover os números da lista de fax bloqueada nas HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp, e HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para abrir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para abrir o menu do fax.
3. Vá até **RECEBIMENTO DE FAX** e toque nessa opção.
4. Toque em **Lista de fax bloqueados** para abrir o menu do fax bloqueado.
5. Toque em **Remover núm. bloq.** para visualizar a lista de números de telefones bloqueados.
6. Role entre os números para realçar o que deseja remover e toque no número de telefone para removê-lo. Repita essa etapa para todos os números que deseja remover.
7. Toque em **OK** para sair.

### Remover os números da lista de fax bloqueada na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu Administração.
2. Vá até **Configuração inicial** e toque nessa opção.
3. Toque em **Configuração do fax**.
4. Vá até **Configurações de recebimento de fax** e toque nessa opção.
5. Vá até **Lista de fax bloqueados** e toque nessa opção para abrir o menu de fax bloqueado.
6. Toque em **Remover núm. bloq.** para que o teclado fique disponível.
7. Digite um número e toque em **OK**.
8. Para adicionar outros números, repita as etapas 5 e 6.

## Remoção de todos os números da lista de fax bloqueado

### Limpar todos os números da lista de fax bloqueada nas HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp, e HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para abrir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para abrir o menu do fax.
3. Vá até **RECEBIMENTO DE FAX** e toque nessa opção.
4. Vá até **Lista de fax bloqueados** e toque nessa opção para visualizar o meu da lista de fax bloqueados.

5. Toque em **Limpar núm. bloq.** para abrir a tela de configurações.
6. Toque em **Sim** para limpar todos os números da lista ou em **Não** para sair e manter os números.

#### **Limpar todos os números da lista de fax bloqueada na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series**

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu Administração.
2. Vá até **Configuração inicial** e toque nessa opção.
3. Toque em **Configuração do fax**.
4. Vá até **Configurações de recebimento de fax** e toque nessa opção.
5. Vá até **Números de fax bloqueados** e toque nessa opção para abrir o menu de fax bloqueado.
6. Toque em **Limpar núm. bloq.** para que o teclado fique disponível.
7. Toque em **Sim** para limpar todos os números da lista ou em **Não** para sair e manter os números.

## **Início de recepção de encaminhamento**

Algumas máquinas de fax podem prender um fax até que outra máquina de fax solicite o envio do fax. Quando uma MFP encaminha outra máquina de fax que está prendendo um fax e solicita que o fax preso seja enviado à MFP, isso é conhecido como recepção de encaminhamento.

#### **Inicie a recepção do encaminhamento para as HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp e HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp**

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para acessar o menu principal.
2. Toque em **FAX** para exibir o menu do fax.
3. Vá até **FUNÇÕES DO FAX** e toque nessa opção.
4. Toque em **INICIAR RECEB. DE CHAM. SELET.** para exibir o teclado.
5. Utilize o teclado para digitar um número de recepção do encaminhamento e toque em **OK**.
6. Utilize o teclado numérico para digitar um número de recepção do encaminhamento e toque em **Iniciar**.
7. O número informado é discado. Se um fax armazenado preso na máquina de fax for discado, esse fax é transmitido à mfp e impresso. Se nenhum fax estiver preso, uma mensagem **Nenhum fax disponível** é exibida. Se a máquina de fax não suportar o recurso de encaminhamento, é exibida uma mensagem de erro **Encaminhamento inválido**.

#### **Iniciar a recepção de encaminhamento na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series**

1. No painel de controle, toque no ícone **FAX** para exibir a tela Fax.
2. Toque em **Mais opções** para exibir a tela de opções.
3. Vá até a página 3.
4. Toque em **Chamada de fax** para exibir a tela Encaminhamento de fax.

5. Toque na caixa de texto para exibir o teclado.
6. Utilize o teclado numérico para digitar um número de recepção do encaminhamento e toque em **Iniciar**.
7. O número informado é discado. Se um fax armazenado preso na máquina de fax for discado, esse fax é transmitido à mfp e impresso. Se nenhum fax estiver preso, uma mensagem **Nenhum fax disponível** é exibida. Se a máquina de fax não suportar o recurso de encaminhamento, é exibida uma mensagem de erro **Encaminhamento inválido**.

## Alteração das configurações de notificação

A notificação seleciona quando e como você será notificado sobre o status de um fax enviado. Essa configuração se aplica somente ao fax atual. Para alterar a configuração permanentemente, altere a configuração padrão.

### Alterar as configurações de notificação na HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp, e a HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp.

1. Na tela principal do painel de controle, toque no ícone **FAX** para exibir a tela Fax.
2. Toque em **AVISAR**
3. Na guia **AVISAR**:
  - Toque em **Nenhum** para desativar a notificação e, em seguida, toque em **OK** para concluir a configuração e retornar à tela de recurso do Fax.
  - Toque em **Este trabalho** ou em **Em caso de erro** para ativar a notificação e ir para a próxima etapa.
4. Toque em **Imprimir** para receber uma notificação impressa e concluir o processo de notificação ou toque em **E-MAIL** para exibir o teclado.

---

 **NOTA:** A notificação por e-mail funciona se o e-mail foi configurado. Se o ícone E-Mail na tela do MFP tiver os dizeres “Não disponível” sobre ele, o e-mail não está configurado. Para configurá-lo, utilize as configurações do menu E-mail do MFP (consulte a documentação do usuário do MFP para obter informações detalhadas sobre a configuração do e-mail).

---
5. Se selecionou E-mail, use o teclado para digitar um endereço de e-mail, em seguida, toque em **OK** para concluir a configuração de notificação e retornar ao menu Fax.

### Alterar as configurações de notificação na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series

1. No painel de controle, toque no ícone **FAX** para abrir a tela Fax.
2. Toque em **Mais opções**.
3. Toque em **Notificação**.
4. Selecione uma configuração de notificação:
  - Para desativar a notificação, toque em **Nenhum**.
  - Toque em **Este trabalho** para ativar a notificação do trabalho atual.
  - Toque em **Em caso de erro** para ativar a notificação de erro somente para o trabalho atual.

5. Toque em **Imprimir** para receber uma notificação impressa ou toque em **E-MAIL** para receber uma notificação por e-mail.
6. Se tiver selecionado **Imprimir**, toque em **OK** para concluir a configuração da notificação.

**-ou-**

Se tiver selecionado **E-MAIL**, utilize o teclado para digitar um endereço de e-mail. Em seguida, toque em **OK** para concluir a configuração da notificação.

## Configuração do modo de correção de erros

Normalmente, o acessório de fax monitora os sinais da linha telefônica enquanto está enviando ou recebendo um fax. Se o acessório de fax detectar um erro durante a transmissão e a configuração de correção de erros estiver ativada, o acessório de fax poderá solicitar que a parte do fax que contém o erro seja novamente enviada.

Você deverá desativar a correção de erros somente se estiver com problemas para enviar ou receber um fax e se quiser aceitar os erros na transmissão. A desativação da configuração poderá ser útil ao tentar enviar um fax para o exterior ou recebê-lo do exterior ou se você estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.

### Definir o modo de correção de erro na HP LaserJet 4345mfp e na 9040/9050mfp, e na HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para abrir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para abrir o menu do fax.
3. Toque em **CONFIGURAÇÃO DE FAX OPCIONAL** para visualizar os itens da configuração opcional.
4. Toque em **Modo de correção de erros** para visualizar as configurações.
5. Toque em **LIGADO** (padrão) para ativar o modo de correção de erros ou toque em **DESLIGADO** para desativar o modo de correção.

### Definir o modo de correção de erro na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series.

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu Administração.
2. Toque em **Configuração inicial** para abrir o menu das definições de configuração e toque em **Configuração do fax**.
3. Toque em **Configurações de envio de fax** para visualizar as configurações.
4. Toque em **Modo de correção de erros** para visualizar as configurações.
5. Toque em **Ativado** (padrão) para ativar o modo de correção de erros ou toque em **Desativado** para desativar o modo de correção.

## Ajuste do volume do modem

**Definir o volume do modem na HP LaserJet 4345mfp e na 9040/9050mfp, e na HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp**

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para exibir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para exibir o menu do fax.
3. Toque em **CONFIGURAÇÃO DE FAX OPCIONAL** para exibir o menu Configurações opcionais.
4. Toque em **VOLUME DO MODEM** para exibir as configurações de volume.
5. Toque em **DESLIGADO**, **Médio** (padrão) ou em **ALTO** para configurar o volume.

**Definir o volume do modem na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series.**

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu Administração.
2. Vá até **Configuração inicial** e toque nessa opção para exibir o menu Configuração inicial.
3. Toque em **Configuração do fax** para exibir o menu Configuração do fax.
4. Toque em **Configurações de envio de fax** para exibir o menu Configurações de envio do fax.
5. Toque em **Volume de discagem do fax** para exibir o menu Volume de discagem do fax.
6. Toque em **DESLIGADO**; **Baixo** (padrão) ou em **Alto** para configurar o volume.
7. Toque em **Salvar** para salvar a configuração do volume.

# Ajuste do volume do toque

## Definir o volume do toque na HP LaserJet 4345mfp e na 9040/9050mfp, e na HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para abrir o menu principal.
2. Na tela principal do painel de controle, toque no ícone **Administração** para abrir o menu Administração.
3. Toque em **FAX** para abrir o menu Configurações do fax.
4. Toque em **CONFIGURAÇÃO DE FAX OPCIONAL**.
5. Toque em **Volume do toque** para visualizar as configurações.
6. Toque em **DESLIGADO**, **Médio** (padrão) ou em **ALTO** para configurar o volume.

## Definir o volume do toque na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series.

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu Administração.
2. Vá até **Configuração inicial** e toque nessa opção para exibir o menu Configuração inicial.
3. Toque em **Configuração do fax** para exibir o menu Configuração do fax.
4. Toque em **Configurações de recebimento de fax** para exibir o menu Configurações de recebimento de fax.
5. Toque em **Volume do toque** para exibir o menu Volume do toque.
6. Toque em **DESLIGADO**; **Baixo** (padrão) ou em **Alto** para configurar o volume.
7. Toque em **Salvar** para salvar a configuração do volume.

---

## 3 Usar fax

Este capítulo fornece informações sobre a configuração, o envio e recepção de fax nas seguintes seções:

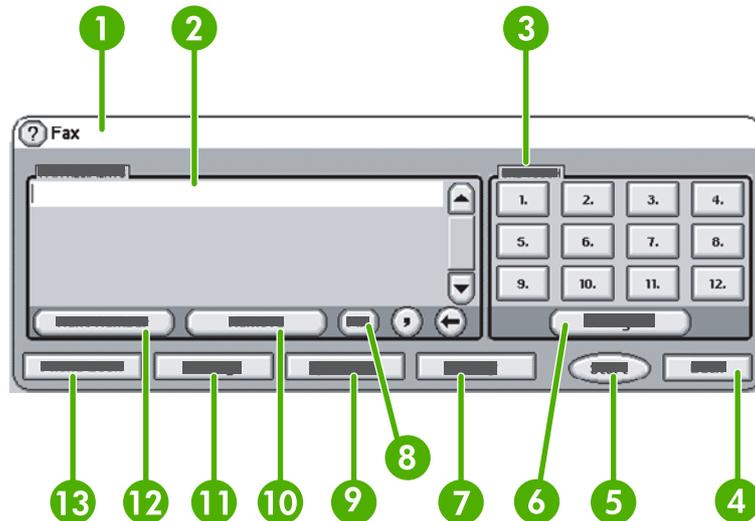
- [Tela de recurso Fax](#)
- [Barra de mensagens de status](#)
- [Enviar um fax](#)
- [Cancelamento de um fax](#)
- [Recepção de fax](#)
- [Criação e exclusão de listas de discagem rápida](#)
- [Atribuição de listas de discagem rápida a teclas de um toque](#)
- [Chamadas de voz e novas tentativas](#)
- [Configurações de segurança](#)
- [Definição de encaminhamento de fax](#)
- [Programação de impressão de fax \(bloqueio de memória\)](#)
- [Usando fax em redes VoIP](#)

## Tela de recurso Fax

A tela de recurso Fax é utilizada para enviar fax. Para acessar essa tela, pressione o ícone **FAX** exibido na tela inicial do painel de controle.

### Tela de recurso Fax das HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp e das HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

**Figura 3-1** Tela de recurso Fax das HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp e das HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp



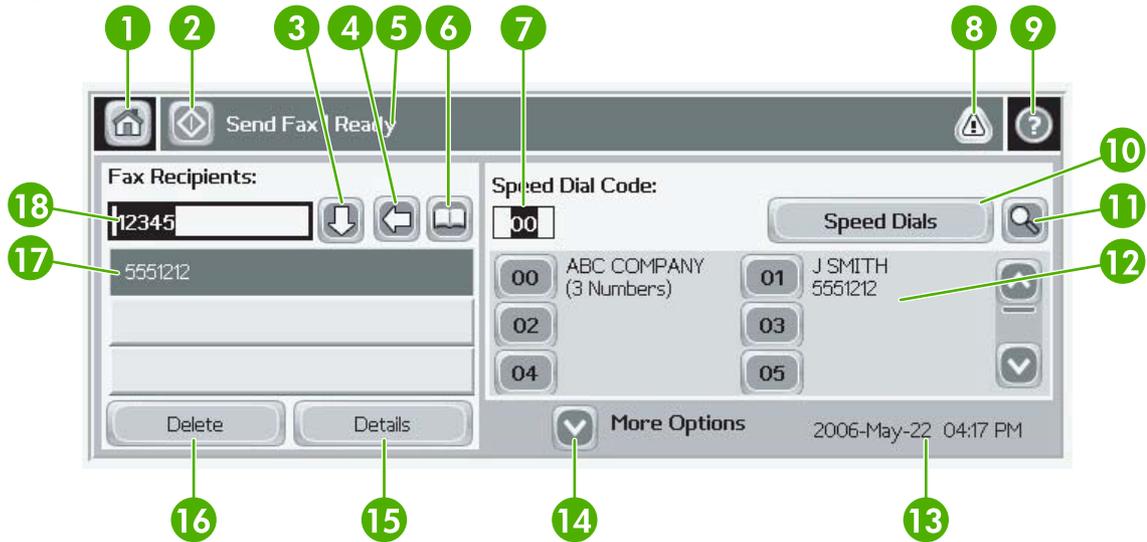
1	Barra de mensagens de status
2	Destinatários do fax
3	Teclas de um toque
4	Voltar <sup>1</sup>
5	Iniciar
6	Configurar (botões de um toque)
7	Aviso
8	PIN <sup>2</sup>
9	Discagem rápida
10	Remover
11	Configurações
12	Próx. número
13	Catálogo telefônico

<sup>1</sup> Exibe somente se configurada com o utilitário HP MFP Digital Sending Software Configuration (Utilitário de configuração de software de envio de fax digital MFP da HP)

<sup>2</sup> Esse botão também é usado para adicionar colchetes de caracteres especiais [ e ] para ocultar o número PIN.

## Tela do recurso de fax da HP LaserJet M3035 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series

Figura 3-2 Tela de recurso Fax

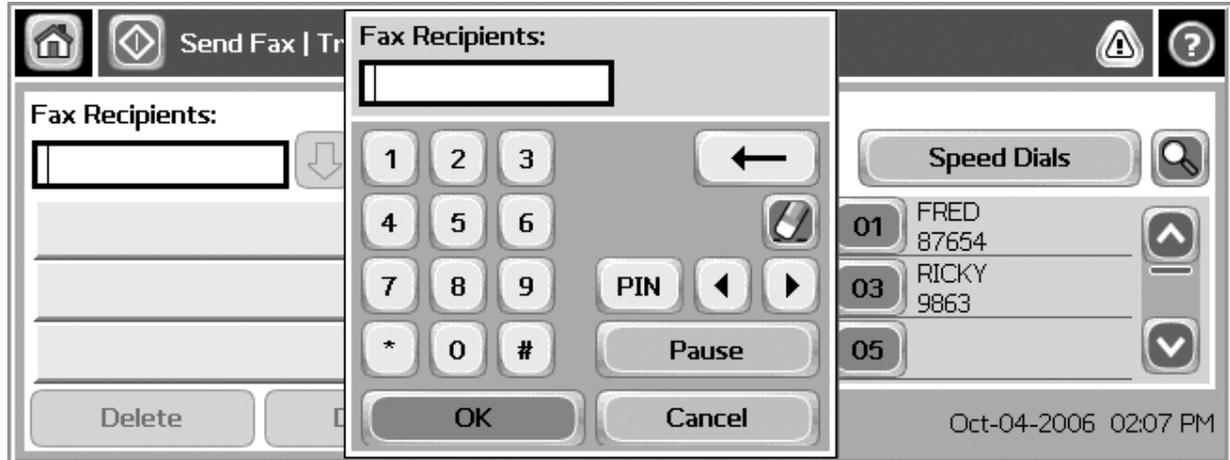


1	Tecla Home – retornar à tela principal
2	Enviar fax – pressione para enviar fax aos destinatários
3	Inserir número na lista de destinatários
4	Voltar um espaço/Excluir número
5	Barra de mensagens de status
6	Acessar Catálogo telefônico
7	Pesquisa por número no Catálogo telefônico
8	Mensagem de alerta – toque para exibir
9	Ajuda – toque para exibir seleções de ajuda
10	Discagem rápida – tecla Editar
11	Discagem rápida – Pesquisa por nome
12	Lista de discagem rápida (percorra para exibir outras entradas)
13	Data e hora atuais
14	Toque para acessar outras Configurações de fax para o trabalho atual
15	Pressione para obter Detalhes do destinatário selecionado
16	Pressione para Excluir destinatário selecionado da lista

17	Lista de destinatários
18	Caixa de entrada Número do destinatário – toque para acessar o teclado ou digitar a partir do teclado numérico <sup>1</sup> do painel de controle

<sup>1</sup> Quando **Caixa de entrada Número do destinatário** é pressionado, uma janela instantânea é exibida, incluindo o botão **PIN** para adicionar colchetes de caracteres especiais ([ ]) para ocultar o número PIN e o botão **Pausa** para inserir uma vírgula para ocorrer uma pausa de dois segundos. Veja a figura a seguir:

**Figura 3-3** Caixa de entrada Número do destinatário



## Barra de mensagens de status

Durante o envio e recepção de fax, as informações de status são exibidas na barra de status, localizada na parte superior de algumas telas de toque. Esse status inclui informações como: **Pronto**, **Recebendo chamada**, **Página enviada** e outras.

## Enviar um fax

Para enviar um fax, você pode utilizar um dos três métodos básicos para digitar números:

- Digitar os números manualmente.
- Digitar os números utilizando a discagem rápida.
- Digitar os números utilizando o Catálogo telefônico (disponível somente se o HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility (Utilitário de configuração do software de envio de fax digital do MFP da HP) estiver instalado e o Catálogo telefônico tiver sido preenchido).

 **NOTA:** Para obter informações on-line sobre o envio de fax, toque em ? na tela para acessar o menu da ajuda e, em seguida, toque em **Enviar um fax** na lista de tópicos da ajuda.

Ao digitar um número de telefone utilizando o teclado numérico, inclua as pausas ou outros números, como códigos de área, códigos de acesso para números fora de um sistema PBX (geralmente 9 ou 0) ou um prefixo de longa distância. Uma pausa de dois segundos pode ser incluída digitando-se uma vírgula (.). Se a configuração de prefixo do fax tiver sido definida para incluir automaticamente o prefixo de discagem, não será necessário digitar.

 **NOTA:** Quando um fax é enviado, primeiro ele é digitalizado e armazenado na memória. Depois que todo o documento é armazenado, ele é enviado e excluído da memória. Os fax que não são enviados devido a um número ocupado ou ao não atendimento são excluídos da memória. Se as opções Rediscar quando ocupado ou Rediscar quando não houver resposta estiverem configuradas, o fax não será excluído até que todas as novas tentativas falhem ou que o fax seja enviado com sucesso.

## Enviar um fax – digitar os números manualmente

**Enviar um fax – inserir número(s) manualmente na HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp, e na HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp**

1. Posicione o documento no Automatic Document Feeder (Alimentador automático de documentos) (ADF) ou sobre o vidro do scanner.
2. Na tela principal, toque no ícone **FAX**. Se for necessário autenticação pelo administrador, talvez seja solicitado que você digite um nome de usuário e uma senha.
3. Toque em **Configurações**. Verifique se as configurações da tela Descrever original correspondem às do seu original. Essas configurações incluem:
  - **tamanho da pág.** (como carta ou A4);
  - **impressão em face única ou frente e verso;**
  - **conteúdo da página** (texto, texto e gráficos misturados ou gráficos e fotos). O envio de gráficos e fotos no modo de texto resulta em imagens com qualidade inferior;
  - **orientação** (retrato ou paisagem);
  - **modo de trabalho** combina várias digitalizações em um único trabalho.

Se as configurações não corresponderem, execute as etapas a seguir.

- a. Toque em **Descrever original** para exibir a tela Configurações originais.
- b. Faça as alterações necessárias para corresponder ao original.
- c. Quando todas as configurações estiverem concluídas, toque em **OK** para retornar à tela Configurações.

---

 **NOTA:** Todas as configurações feitas na tela Configurações são temporárias, ativadas somente para o fax atual.

---

4. Na tela Configurações, toque em **Configurações de fax** para fazer ajustes nas seguintes definições:
  - **Nitidez** – melhora as bordas da imagem e de texto.
  - **Segundo plano** – remove o segundo plano que pode ser o resultado de cópia em papel em cores.
  - **Notificar/Notificação** – altera como você será notificado sobre o status da transmissão do fax (isto é, se o fax foi enviado ou se houve um erro e o fax não foi enviado).

---

 **NOTA:** A opção Notificar/Notificação altera a configuração de notificação somente para o fax atual.

---

5. Quando todas as configurações estiverem concluídas, toque em **OK** para retornar à tela Configurações.
6. Na tela Configurações, para ajustar a opção de claro/escuro do fax que está sendo enviado, toque nas setas **Claro** ou **Escuro**.
7. Quando todas as configurações forem concluídas na tela Configurações, toque em **OK** para retornar à tela Fax.
8. Utilizando o teclado, digite um número de telefone. Para digitar números adicionais, toque em **Próx. número** e continue digitando números.

Para remover um número da lista, utilize as teclas de seta para realçar um número e, em seguida, toque em **Remover**.

---

 **NOTA:** Se necessário, digite uma vírgula (,) para fornecer uma pausa de dois segundos depois de um número de prefixo (como "9" ou "0"), a fim de permitir que o sistema telefônico interno tenha tempo para acessar uma linha externa antes que o restante do número seja discado.

Você também pode usar o botão **PIN** para adicionar colchetes de caracteres especiais ([) e (]) para ocultar o número PIN.

---

9. Toque em **Iniciar** para enviar o fax. Você pode tocar no botão **Iniciar** na tela de toque ou pressionar o botão verde **Iniciar** do painel de controle.

---

 **NOTA:** Se tiver feito alguma alteração nas definições da tela Configurações (como alterar a notificação ou a impressão em face única ou frente e verso), a tela Processando trabalho exibe a pergunta "**Gostaria de manter suas configurações atuais?**". Se você pressionar **Sim**, a MFP volta para a tela Fax e as configurações feitas serão mantidas. Isso permite enviar um outro fax utilizando as mesmas configurações. Se você pressionar **Não**, as configurações serão apagadas (retornadas aos seus valores padrão) e a tela inicial da MFP será exibida.

---

**Enviar um fax – informar número(s) manualmente nas HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series**

1. Posicione o documento no Automatic Document Feeder (Alimentador automático de documentos) (ADF) ou sobre o vidro do scanner.
2. Na tela principal, toque no ícone **FAX**. Talvez seja solicitado que você digite um nome de usuário e uma senha.
3. Toque em **Mais opções**. Verifique se as configurações da tela Descrever original correspondem às das do seu original. Essas configurações incluem:
  - **Tamanho original**, como carta ou A4.
  - **Lados do original – impressão em face única ou frente e verso**.
  - **Otimizar texto/figura** (texto, texto e gráficos misturados ou gráficos e fotos). O envio de gráficos e fotos no modo de texto resulta em imagens com qualidade inferior.
  - **Orientação do conteúdo** (retrato ou paisagem).
  - **Job Build (Elaborar trabalho)** combina várias digitalizações em um único trabalho.
  - **Image adjustment (Ajuste da imagem)**.
  - **Nitidez** melhora as bordas da imagem e de texto.
  - **Intensidade**
  - **Segundo plano** remove o segundo plano que pode ser o resultado de cópia em papel em cores.
  - **Notificação** altera como você será notificado sobre o status da transmissão do fax (isto é, se o fax foi enviado ou se houve um erro e o fax não foi enviado).



---

**NOTA:** A opção Notificação altera a configuração de notificação somente para o fax atual.

---

4. Quando todas as configurações estiverem concluídas, toque em **OK** para retornar à tela Configurações.
5. Na tela Configurações, toque nas setas **Claro** ou **Escuro** para ajustar a opção de claro/escuro do fax que está sendo enviado.
6. Quando todas as definições forem concluídas na tela Configurações, toque em **OK** para retornar à tela Fax.
7. Utilizando o teclado, digite um número de telefone. Para digitar números adicionais, toque em **Próx. número** e continue digitando números.

Para remover um número da lista, utilize as teclas de seta para realçar um número e, em seguida, toque em **Remover**.



---

**NOTA:** Se necessário, digite uma vírgula (,) para fornecer uma pausa de dois segundos após um número de prefixo (como “9” ou “0”), a fim de permitir que o sistema telefônico interno tenha tempo para acessar uma linha externa antes que o restante do número seja discado. Para digitar uma vírgula, utilize o teclado numérico do painel de controle exibido instantaneamente quando você toca na Caixa de entrada Número do destinatário

---

Para informar um PIN como parte do número do destinatário, utilize o teclado numérico do painel de controle. Toque no campo **Destinatário**, em seguida, no botão **PIN**. Isso abre um colchete ([]). Digite o PIN e toque no botão **PIN** novamente para fechar o colchete (]). O número dentro dos colchetes não é exibido no número de fax que aparece nos relatórios de fax.

8. Toque em **Iniciar** para enviar o fax. Você pode tocar no ícone **Iniciar** na tela de toque ou pressionar o botão verde **Iniciar** do painel de controle.
9. Se o número do destinatário do fax corresponder a uma ou mais discagens rápidas salvas, as discagens rápidas correspondentes serão exibidas e será perguntado se você deseja continuar enviando o fax para os destinatários indicados. Toque em **Sim** para confirmar o número e enviar o fax ou toque em **Não** para cancelá-lo. Observe que essa etapa não é obrigatória se o recurso Correspondência de discagem rápida do número do fax estiver desativado.

Se o número do destinatário do fax não corresponder a qualquer uma das discagens rápidas salvas, será exibida uma tela de confirmação de número e será necessário digitar novamente o número de fax. Depois de inserir novamente o número, toque em **OK** para enviar o fax. Observe que essa etapa não é obrigatória se o recurso Confirmação do número de fax estiver desativado.

---

 **NOTA:** Se você tiver feito alterações nas configurações da tela Configurações (como alterar a notificação ou impressão face única ou frente e verso), uma tela Processando trabalho será exibida com a seguinte pergunta: “Gostaria de manter as configurações atuais?”. Se você pressionar **Sim**, a MFP volta para a tela Fax e as configurações feitas serão mantidas. Isso permite enviar um outro fax utilizando as mesmas configurações. Se você pressionar **Não**, as configurações serão apagadas (retornadas aos seus valores padrão) e a tela inicial da MFP será exibida.

---

## Enviar um fax utilizando discagem rápida

 **NOTA:** Antes de enviar um fax utilizando a discagem rápida, você precisa criar uma discagem rápida. Para criar uma discagem rápida, consulte [Criação e exclusão de listas de discagem rápida na página 84](#).

---

### Enviar um fax usando a discagem rápida das HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp, e a HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. Posicione o documento no Automatic Document Feeder (Alimentador automático de documentos) (ADF) ou sobre o vidro do scanner.
2. Na tela principal, toque no ícone **FAX**. Talvez seja solicitado que você digite um nome de usuário e uma senha.
3. Toque em **Configurações**. Verifique se as configurações da tela Descrever original correspondem àquelas do seu original. Essas configurações incluem:
  - **tamanho da pág.**, como carta ou A4;
  - **impressão em face única ou frente e verso**;
  - **conteúdo da página** (texto, texto e gráficos misturados ou gráficos e fotos). O envio de gráficos e fotos no modo de texto resulta em imagens com qualidade inferior;
  - **orientação** (retrato ou paisagem);
  - **modo de trabalho** combina várias digitalizações em um único trabalho.

Se as configurações não corresponderem, execute as etapas a seguir.

- a. Toque em **Descrever original** para exibir a tela Configurações originais.
- b. Faça as alterações necessárias para corresponder ao original.
- c. Quando todas as configurações estiverem concluídas, toque em **OK** para retornar à tela Configurações.

---

 **NOTA:** Todas as configurações feitas na tela Configurações são temporárias, ativadas somente para o fax atual.

---

4. Na tela Configurações, toque em **Configurações de fax** para fazer ajustes nas seguintes definições:
  - **Nitidez** – melhora as bordas da imagem e de texto.
  - **Segundo plano** – remove o segundo plano que pode ser o resultado de cópia em papel em cores.
  - **Notificar/Notificação** – altera como você será notificado sobre o status da transmissão do fax (isto é, se o fax foi enviado ou se houve um erro e o fax não foi enviado). Nas HP LaserJet 4345mfp e 4730mfp, o acesso às configurações de notificação é feito por meio do botão **AVISAR**, localizado na tela principal do fax.

---

 **NOTA:** A opção Notificar/Notificação altera a configuração de notificação somente para o fax atual.

---

5. Quando todas as configurações estiverem concluídas, toque em **OK** para retornar à tela Configurações.
6. Na tela Configurações, para ajustar a opção de claro/escuro do fax que está sendo enviado, toque nas setas **Claro** ou **Escuro**.
7. Quando todas as configurações forem concluídas na tela Configurações, toque em **OK** para retornar à tela Fax.
8. Toque em **Discagem rápida** para exibir a tela Discagem rápida.
9. Toque na caixa de seleção em frente do nome da discagem rápida que deseja utilizar.
10. Toque em **OK** para retornar à tela Fax. Os números de discagem rápida serão relacionados na tela Destinatário do fax.
11. Toque em **Iniciar** para enviar o fax. Você pode tocar no botão **Iniciar** na tela de toque ou pressionar o botão verde **Iniciar** do painel de controle.

---

 **NOTA:** Se você tiver feito alterações nas configurações da tela Configurações (como alterar a notificação ou impressão face única ou frente e verso), uma tela Processando trabalho será exibida com a seguinte pergunta: “Gostaria de manter as configurações atuais?”. Se pressionar **Sim**, a MFP retorna à tela Fax e as configurações feitas serão mantidas, permitindo enviar um outro fax utilizando as mesmas configurações. Se pressionar **Não**, as configurações são apagadas (retornadas aos seus valores padrão) e a tela inicial da MFP é exibida.

---

## Enviar um fax usando a discagem rápida na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series

1. Posicione o documento no Automatic Document Feeder (Alimentador automático de documentos) (ADF) ou sobre o vidro do scanner.
2. No painel de controle, toque no ícone **FAX** para exibir a tela Fax.
3. Toque em **Discagens rápidas** para exibir a tela Discagem rápida.
4. Toque em um número de **Discagem rápida** do nome da discagem rápida que deseja utilizar.
5. O nome de discagem rápida será exibido na seção **Destinatários do fax** da tela Fax.
6. Toque no nome do destinatário do fax para realçá-lo.
7. Toque em **Iniciar** para enviar o fax. Você pode tocar no botão **Iniciar** na tela de toque ou pressionar o botão verde **Iniciar** do painel de controle.

## Envio de um fax utilizando a discagem rápida de um toque

 **NOTA:** Antes de enviar um fax utilizando a tecla de discagem rápida de um toque, primeiro você precisa criar uma discagem rápida (consulte [Criação e exclusão de listas de discagem rápida na página 84](#)). Em seguida, configure as teclas de um toque (consulte [Atribuir uma discagem rápida a uma tecla de um toque para as HP LaserJet 4345mfp, 9040/9050mfp, HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp na página 87](#)).

**NOTA:** Se você tiver feito alterações nas configurações da tela Configurações (como alterar a notificação ou impressão face única ou frente e verso), uma tela Processando trabalho será exibida com a seguinte pergunta: “Gostaria de manter as configurações atuais?”. Se pressionar **Sim**, a MFP retorna à tela Fax e as configurações feitas serão mantidas, permitindo enviar um outro fax utilizando as mesmas configurações. Se pressionar **Não**, as configurações são apagadas (retornadas aos seus valores padrão) e a tela inicial da MFP é exibida.

## Enviar um fax usando a discagem rápida de um toque da HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp, e a HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. Posicione o documento no Automatic Document Feeder (Alimentador automático de documentos) (ADF) ou sobre o vidro do scanner.
2. Na tela principal, toque no ícone **FAX**. Talvez seja solicitado que você digite um nome de usuário e uma senha.
3. Toque em **Configurações**. Verifique se as configurações da tela Descrever original correspondem às daquelas do seu original. Essas configurações incluem:
  - **tamanho da pág.**, como carta ou A4;
  - **impressão em face única ou frente e verso**;
  - **conteúdo da página** (texto, texto e gráficos misturados ou gráficos e fotos). O envio de gráficos e fotos no modo de texto resulta em imagens com qualidade inferior;
  - **orientação** (retrato ou paisagem);
  - **modo de trabalho** combina várias digitalizações em um único trabalho.

Se as configurações não corresponderem, execute as etapas a seguir.

- a. Toque em **Descrever original** para exibir a tela Configurações originais.
- b. Faça as alterações necessárias para corresponder ao original.
- c. Quando todas as configurações estiverem concluídas, toque em **OK** para retornar à tela Configurações.

---

 **NOTA:** Todas as configurações feitas na tela Configurações são temporárias, ativadas somente para o fax atual.

---

4. Na tela Configurações, toque em **Configurações de fax** para fazer ajustes nas seguintes definições:
  - **Nitidez** – melhora as bordas da imagem.
  - **Remoção do segundo plano** – remove o segundo plano que pode ser resultado de um papel em cores para cópias.
5. Quando todas as configurações estiverem concluídas, toque em **OK** para retornar à tela Configurações.
6. Na tela Configurações, para ajustar a opção de claro/escuro do fax que está sendo enviado, toque nas setas **Claro** ou **Escuro** e toque em **OK** para retornar à tela Configurações.
7. Quando todas as configurações forem concluídas na tela Configurações, toque em **OK** para retornar à tela Fax.
8. Para alterar a notificação, toque em **AVISAR**. Faça as alterações nas configurações de notificação e toque em **OK** para retornar à tela Configurações.

---

 **NOTA:** A opção Notificar/Notificação altera a configuração de notificação somente para o fax atual.

---

9. Toque na tecla de discagem rápida de um toque para a discagem rápida desejada.
10. Toque em **Iniciar** para enviar o fax. Você pode tocar no botão **Iniciar** na tela de toque ou pressionar o botão verde **Iniciar** do painel de controle.

## Pesquisar uma lista de discagens rápidas pelo nome

Utilize esse recurso para pesquisar pelo nome uma discagem rápida existente.

### Pesquisar lista de discagens rápidas pelo nome na HP LaserJet 4345mfp, HP Color LaserJet 4730mfp, HP LaserJet 9040/9050mfp e HP Color LaserJet 9500mfp

---

 **NOTA:** Esse recurso é novo para estes modelos.

---

1. Na tela principal do painel de controle, toque no ícone **FAX** para exibir a tela Fax.
2. Toque em **Discagem rápida** para abrir a tela Discagem rápida.
3. Toque em **Pesquisar** para que o teclado seja exibido na tela.
4. Digite o nome da discagem rápida. Quando digitar, as letras restantes do primeiro nome correspondente da discagem rápida são automaticamente preenchidas. Se necessário, digite letras adicionais para refinar sua pesquisa.

5. Toque em **OK** quando localizar sua discagem rápida na tela de pesquisa. A lista de discagens rápidas é exibida com a discagem especificada na parte superior da lista.
6. Selecione o nome da discagem rápida da lista e toque em **OK** para colocar a discagem rápida na lista de destinatários na tela do fax. É possível selecionar mais de uma discagem rápida antes de clicar em **OK**.

 **NOTA:** Se não souber o nome exclusivo da discagem rápida, digite uma letra para selecionar alguma parte da lista. Por exemplo, para visualizar os nomes das discagens rápidas que iniciam com a letra N, digite a letra N. Se não existir nenhuma entrada, é exibida uma mensagem antes que a pesquisa mostre a entrada mais próxima da letra N.

### **Pesquisar uma lista de discagem rápida por nome na HP LaserJet M5035, M5025, M3035, M3027, M4345, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series**

1. Na tela principal do painel de controle, toque no ícone **FAX** para exibir a tela Fax.
2. Toque no botão **Pesquisa de discagem rápida**. Esse botão se parece com uma lupa e fica localizado no lado direito do botão **Discagem rápida**.
3. Digite as primeiras letras do nome para a pesquisa. Quando as correspondentes são encontradas, a lista a parte superior da tela de pesquisa é preenchida. Se necessário, percorra para visualizar todas as entradas ou digite mais letras para refinar a pesquisa.
4. Selecione o nome apropriado da lista e toque em **OK**. A lista de discagens rápidas da tela principal do fax mostra a entrada selecionada na parte superior da lista.
5. Toque na entrada selecionada para adicioná-la à lista de destinatários.
6. Selecione ou pesquise nomes adicionais de acordo com a necessidade.

## **Envio de fax utilizando os números do Catálogo telefônico**

O recurso de Catálogo telefônico de fax está disponível quando o MFP está configurado para utilizar o software HP MFP Digital Sending Configuration. Se o MFP não foi configurado para ser utilizado com esse software, o botão Catálogo telefônico não será exibido. Para configurar o MFP para ser utilizado com o software HP MFP Digital Sending Configuration, consulte o **HP MFP Digital Sending Software User Guide** ou o **HP MFP Digital Sending Software Support Guide**.

Além disso, quando a autenticação estiver ativada a partir do software HP MFP Digital Sending Configuration, os seus números pessoais de fax da lista de contatos do Microsoft® Exchange aparecerão no Catálogo telefônico.

 **NOTA:** Os números de fax não podem ser adicionados ou excluídos do Catálogo telefônico a partir desse dispositivo. Os números de fax somente podem ser adicionados ou excluídos utilizando o Address Book Manager (Gerenciador de Catálogo de endereços) (ABM) que está em execução no Servidor de envio digital ou alterando as entradas de sua lista de contatos.

### **Enviar um fax usando o catálogo de endereços da HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp, e da HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp**

1. Posicione o documento no Automatic Document Feeder (Alimentador automático de documentos) (ADF) ou sobre o vidro do scanner.
2. Na tela principal, toque no ícone **FAX**. Talvez seja solicitado que você digite um nome de usuário e uma senha.

3. Toque em **Configurações**. Verifique se as configurações da tela Descrever original correspondem às das do seu original. Essas configurações incluem:

- **tamanho da pág.**, como carta ou A4;
- **impressão em face única ou frente e verso**;
- **conteúdo da página** (texto, texto e gráficos misturados ou gráficos e fotos). O envio de gráficos e fotos no modo de texto resulta em imagens com qualidade inferior;
- **orientação** (retrato ou paisagem);
- **modo de trabalho** combina várias digitalizações em um único trabalho.

Se as configurações não corresponderem, execute as etapas a seguir.

- a. Toque em **Descrever original** para exibir a tela Configurações originais.
- b. Faça as alterações necessárias para corresponder ao original.
- c. Quando todas as configurações estiverem concluídas, toque em **OK** para retornar à tela Configurações.

---

 **NOTA:** Todas as configurações feitas na tela Configurações são temporárias, ativadas somente para o fax atual.

---

4. Na tela Configurações, toque em **Configurações de fax** para fazer ajustes nas seguintes definições:

- **Nitidez** – melhora as bordas da imagem.
- **Remoção do segundo plano** – remove o segundo plano que pode ser resultado de um papel em cores para cópias.
- **Notificar/Notificação** – altera como você será notificado sobre o status da transmissão do fax (isto é, se o fax foi enviado ou se houve um erro e o fax não foi enviado). Nas HP LaserJet 4345mfp e 4730mfp, o acesso às configurações de notificação é feito por meio do botão **AVISAR**, localizado na tela principal do fax.

---

 **NOTA:** A opção Notificar/Notificação altera a configuração de notificação somente para o fax atual.

---

5. Quando todas as configurações estiverem concluídas, toque em **OK** para retornar à tela Configurações.

6. Na tela Configurações, para ajustar a opção de claro/escuro do fax que está sendo enviado, toque nas setas **Claro** ou **Escuro**.

7. Quando todas as configurações forem concluídas na tela Configurações, toque em **OK** para retornar à tela Fax.

---

 **NOTA:** Quando você utiliza o Catálogo telefônico, aparecem nomes em vez de números na lista de destinatários do fax.

---

8. Toque em **Catálogo telefônico** para exibir a tela Catálogo de números de fax.

9. Utilize as setas de rolagem para realçar um nome ou um número na lista e, em seguida, toque em **Adicionar** para digitar o nome/número na janela. Você pode adicionar quantos nomes/números desejar.

O botão **Detalhes** exibe o número do fax ou a lista de números de fax da entrada selecionada no Catálogo telefônico. O botão **Pessoal** mostra somente as entradas da lista de contatos do usuário no Catálogo telefônico. O botão **Tudo** fornece uma lista mesclada das entradas de fax públicos e das entradas pessoais da lista de contatos.

10. Toque em **OK** para retornar à tela Fax. A lista de nomes de fax é exibida na janela Destinatários.
11. Toque em **Iniciar** para enviar o fax. Você pode tocar no botão **Iniciar** na tela de toque ou pressionar o botão verde **Iniciar** do painel de controle.

---

 **NOTA:** Se você tiver feito alterações nas configurações da tela Configurações (como alterar a notificação ou impressão face única ou frente e verso), uma tela Processando trabalho será exibida com a seguinte pergunta: “Gostaria de manter as configurações atuais?”. Se pressionar **Sim**, a MFP retorna à tela Fax e as configurações feitas serão mantidas, permitindo enviar um outro fax utilizando as mesmas configurações. Se pressionar **Não**, as configurações são apagadas (retornadas aos seus valores padrão) e a tela inicial da MFP é exibida.

---

### **Enviar um fax usando o catálogo de endereços na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series**

1. No painel de controle, toque no ícone **FAX** para exibir a tela Fax.
2. Toque no ícone **Catálogo de endereços** para exibir a tela Catálogo de endereços.
3. Selecione uma origem de catálogo telefônico do menu suspenso.
4. Toque os nomes para realçá-los e toque no ícone **Seta para a direita** para mover os nomes realçados para a seção Destinatários do fax.
5. Toque em **OK** para retornar à tela Fax.
6. Toque em **Iniciar** para enviar o fax. Você pode tocar no botão **Iniciar** na tela de toque ou pressionar o botão verde **Iniciar** do painel de controle.

## **Pesquisa do Catálogo telefônico de fax DSS**

Utilize o recurso de pesquisa do catálogo telefônico de fax para concluir uma pesquisa de nome do catálogo telefônico de fax fornecido por meio do Serviço de envio digital (DSS) e do Gerenciador de catálogo de endereços (ABM).

Verifique o site da HP na Web para determinar se as atualizações de firmware estão disponíveis para seu modelo de MFP.

---

 **NOTA:** Se não estiver utilizando DSS, o catálogo telefônico de fax não aparece no visor da MFP. O catálogo telefônico DSS não é igual ao da lista de discagens rápidas.

---

### **Utilizar recurso de pesquisa do catálogo telefônico de fax nas HP LaserJet 4345mfp, HP Color LaserJet 4730mfp, HP LaserJet 9040/9050mfp e HP Color LaserJet 9500mfp**

1. Toque no ícone **FAX** do visor.
2. Toque em **Catálogo telefônico** para que o teclado seja exibido na tela.
3. Digite o nome de destino do fax. Quando digitar, as letras restantes do primeiro nome correspondente são automaticamente preenchidas. Se necessário, digite letras adicionais para refinar sua pesquisa. Se nenhuma correspondência for encontrada, a entrada não será concluída automaticamente.

4. Quando entradas são localizadas, utilize ponto-e-vírgula (;) para separar os nomes e pesquisa entradas adicionais sem sair da tela de pesquisa. Toque em **OK** para retornar à tela principal do fax.
5. Se não souber o nome exclusivo do destino, pressione o ícone do catálogo telefônico na parte superior da tela para visualizar a listagem do catálogo telefônico. Vá até a entrada desejada, toque em **Adicionar**, em seguida em **OK**. O nome é exibido na lista de entradas Pesquisar catálogo telefônico.
6. Toque em **OK** para colocar a entrada na lista de Destinatários do fax na tela Fax.

**Usar o recurso de pesquisa do catálogo de endereços de fax na HP LaserJet M5035 MFP, M5025 MFP, M3035 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series**

1. Toque no ícone **FAX** do visor.
2. Toque no ícone **Catálogo telefônico** (localizado no lado direito da caixa de destinatários do fax).
3. Selecione a fonte do catálogo telefônico ou **Tudo** no menu inferior da parte superior da tela do catálogo telefônico.
4. Selecione o nome do destinatário da lista do catálogo telefônico.

Em caso de listas grandes, uma pesquisa de nome fica disponível ao pressionar o ícone **Pesquisar** (lupa) na parte inferior da tela do catálogo telefônico. Na tela de pesquisa, digite a primeira letra ou letras do nome; os destinatários correspondentes são exibidos quando as letras são digitadas. Digite mais letras para refinar a pesquisa. Selecione o(s) nome(s) localizado(s) na parte superior da tela e toque em **OK**. A tela retorna ao Catálogo telefônico do fax.

5. Toque na seta para a direita para inserir o nome selecionado da lista de Destinatários do fax.
6. Toque em **OK** para retornar à tela Enviar trabalho de fax.

---

 **NOTA:** Utilize o Gerenciamento de catálogo de endereços (parte do DSS) para criar/adicionar conteúdo ao Catálogo de endereços de fax.

**NOTA:** Para importar/exportar o catálogo telefônico de fax local do EWS, consulte a documentação do EWS.

---

# Cancelamento de um fax

## Cancelar transmissão do fax atual

O item de menu Cancelar transmissão atual somente é exibido se uma chamada de fax enviado está em andamento.

 **NOTA:** A operação de cancelamento pode levar até 30 segundos para ser concluída.

### Cancele a transmissão do fax atual utilizando os menus nas 4345mfp e 9040/9050mfp, e nas HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para exibir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para exibir o menu do fax.
3. Toque em **CANCELAR TRANSMISSÃO ATUAL** para cancelar o fax.

 **NOTA:** Durante a exclusão de um ou vários fax, uma mensagem de cancelamento do fax é exibida na barra de status.

### Cancele a transmissão do fax atual utilizando o botão Parar nas HP LaserJet 4345mfp, 9040/9050mfp, HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. No painel de controle da MFP, pressione o ícone **FAX**.
2. Pressione o botão vermelho **Parar/Cancelar**.

 **NOTA:** A mensagem de status **Processando trabalho** é exibida na MFP quando o botão vermelho **Parar/Cancelar** é pressionado para cancelar o fax.

### Cancelar a transmissão do fax atual na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series

1. No painel de controle, pressione o botão vermelho **Parar** para exibir o menu Cancelar fax.

 **NOTA:** Todos os trabalho de fax pendentes e atuais no dispositivo serão mantidos até que o cancelamento seja confirmado com **OK**

2. Toque em **Cancelar trabalho de fax atual** para cancelar o trabalho de fax atual.
3. Toque em **OK** para cancelar a transmissão do fax atual.

## Cancelar todos os fax pendentes

Este procedimento exclui todos os fax a serem enviados que estão armazenados na memória. No entanto, se um fax estiver em processo de transmissão, ele não será excluído e será enviado.

 **NOTA:** Se na memória houver outros fax aguardando para serem enviados, eles também serão excluídos.

### Cancele todo fax pendente nas HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp e das HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para exibir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para exibir o menu do fax.
3. Toque em **CANCELAR TODAS AS TRANSMISSÕES PENDENTES** para cancelar todos os fax armazenados.

### Cancelar todos os faxes pendentes na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series

1. No painel de controle, pressione o botão vermelho **Parar** para exibir o menu Cancelar fax.  

---

 **NOTA:** Todos os trabalho de fax pendentes e atuais no dispositivo serão mantidos até que o cancelamento seja confirmado com **OK**.

---
2. Toque em **Cancelar todos os trabalhos de fax** para cancelar todos os trabalhos de fax pendentes e atuais.
3. Toque em **OK** para cancelar todos os trabalhos de fax pendentes e atuais.

## Recepção de fax

Quando o acessório de fax recebe fax, ele os armazena na memória antes da impressão. Depois que todo o fax é armazenado, ele é impresso e, em seguida, excluído da memória. Os fax são impressos quando são recebidos, a menos que a opção Programação de impressão de fax esteja ativada. Se a opção Programação de impressão de fax estiver ativada, todos os fax recebido serão armazenados na memória e não serão impressos. Quando essa opção está desativada, todos os fax armazenados são impressos. Para obter mais informações, consulte [Programação de impressão de fax \(bloqueio de memória\) na página 93](#).

Você pode alterar as configurações padrão de recepção de fax para modificar a maneira como um fax é recebido. Algumas das configurações incluem as seguintes opções:

- Seleção do número de toques para atender
- Impressão da data, da hora e do número de página nos fax (marcação)
- Seleção da bandeja de entrada de papel e do compartimento de destino
- Encaminhamento de fax para um outro número
- Bloqueio de fax de certos números
- Programação de impressão de fax (bloqueio de memória)

Para obter mais informações sobre como alterar as configurações do menu, consulte [Definir configurações de fax na página 41](#).

---

 **NOTA:** Não é possível cancelar fax recebido.

---

## Criação e exclusão de listas de discagem rápida

A discagem rápida permite atribuir um nome de discagem rápida a um único número ou a um grupo de números e, em seguida, enviar um fax para aquele número ou números selecionando o nome da discagem rápida.

### Criar uma lista de discagens rápidas

#### Criar uma lista de discagem rápida das HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp e das HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. Na tela principal do painel de controle, toque no ícone **FAX** para exibir a tela Fax.
2. Toque em **Discagem rápida** para exibir a tela Discagem rápida.
3. Toque em **Adicionar** para exibir a tela Nova discagem rápida.
4. Utilizando o teclado, digite um número. Se desejar inserir mais de um número, toque em **Próx. número** e insira outro número. Repita essa etapa para digitar todos os números da discagem rápida.
5. Toque no botão **Nome** para exibir o teclado.
6. Utilizando o teclado, digite um nome para a discagem rápida e, em seguida, toque em **OK** para retornar à tela Nova discagem rápida.
7. Toque em **OK** para aceitar a discagem rápida.

#### Criar uma lista de discagem rápida na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series

1. No painel de controle, toque no ícone **FAX** para exibir a tela Fax.
2. Toque em **Discagens rápidas** para exibir a tela Discagem rápida.
3. Toque um **Número de discagem rápida**.
4. Toque na caixa **Nome disc. ráp.** para exibir o teclado.
5. Utilizando o teclado, digite um nome para a discagem rápida e toque em **OK** para retornar à tela **Discagens rápidas**.
6. Toque na caixa **Números de fax** para exibir o teclado.
7. Digite um número de fax para **Nome disc. ráp.** e toque em **OK** para retornar à tela **Discagens rápidas**.
8. Toque no número de **Discagem rápida** selecionado para ser salvo em **Nome disc. ráp.** O nome e o número de fax serão exibidos junto ao **Número de discagem rápida**.
9. Repita as etapas 3 a 8 para digitar todos os números da discagem rápida.
10. Quando concluir, pressione **OK** para retornar à tela Fax.

## Excluir uma lista de discagens rápidas

**Exclua uma lista de discagem rápida das HP LaserJet 4345mfp, 9040/9050mfp, 5035mfp, HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp**

1. Na tela principal do painel de controle, toque no ícone **FAX** para exibir a tela Fax.
2. Toque em **Discagem rápida** para exibir a tela Discagem rápida.
3. Selecione um nome na lista de discagem rápida.
4. Toque em **Excluir** para excluir a lista de discagens rápidas.
5. Toque em **Sim** para confirmar a exclusão ou em **Não** para manter a lista.
6. Toque em **OK** para retornar à tela Fax.

**Excluir uma lista de discagem rápida na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series**

1. Na tela principal do painel de controle, toque no ícone **FAX** para exibir a tela Fax.
2. Toque em **Discagem rápida** para exibir a tela Discagem rápida.
3. Toque em um número de **Discagem rápida** da lista a ser excluída.
4. Toque em **Excluir**.
5. A próxima tela solicitará a confirmação da exclusão.
6. Toque em **Sim** para excluir a lista de discagens rápidas.
7. Toque novamente em **Sim** para retornar à tela Fax.

## Excluir um único número da lista de discagens rápidas

**Exclua um único número de uma lista de discagem rápida nas HP LaserJet 4345mfp, 9040/9050mfp e 5035mfp, e nas HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp**

1. Na tela principal do painel de controle, toque no ícone **FAX** para exibir a tela Fax.
2. Toque em **Discagem rápida** para exibir a tela Discagem rápida.
3. Toque na caixa de seleção em frente da discagem rápida que contém o número que deseja excluir. Talvez seja necessário utilizar as setas de rolagem para exibir o nome da discagem rápida.
4. Toque em **Detalhes** para exibir a lista de números da discagem rápida.
5. Utilize as setas de rolagem para cima e para baixo para realçar um número para exclusão.
6. Toque em **Remover** ou em **Remover tudo**.
7. Toque em **OK** ou em **Cancelar**.

## Excluir um único número de uma lista de discagem rápida na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series

1. No painel de controle, toque no ícone **FAX** para exibir a tela Fax.
2. Toque em **Discagens rápidas** para exibir a tela Discagem rápida.
3. Toque em um número de **Discagem rápida** da lista a ser editada.
4. Toque na caixa **Números de fax** para exibir o teclado.
5. Percorra a lista de números de fax e toque na tela à direita do último dígito do número de fax a ser excluído. Utilize a tecla backspace para excluir o número de fax.
6. Toque em **OK** para retornar à tela **Discagens rápidas**.
7. Toque em **OK** para retornar à tela Fax.

## Adicionar um número à lista de discagens rápidas existente

### Adicione um número a uma lista de discagem rápida existente nas HP LaserJet 4345mfp, 9040/9050mfp e 5035mfp, e nas HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. Na tela principal do painel de controle, toque no ícone **FAX** para exibir a tela Fax.
2. Toque em **Discagem rápida** para exibir a tela Discagem rápida.
3. Toque na caixa de seleção em frente à caixa de discagem rápida. Talvez seja necessário utilizar as setas de rolagem para exibir o nome da discagem rápida.
4. Toque em **Detalhes** para exibir a lista de números da discagem rápida.
5. Toque em **Próx. número**.
6. Utilizando o teclado, digite um número. Repita essa etapa para digitar todos os números da discagem rápida.
7. Toque em **OK** para aceitar a discagem rápida.

### Adicionar um número a uma lista de discagem rápida existente na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series

1. No painel de controle, toque no ícone **FAX** para exibir a tela Fax.
2. Toque em **Discagens rápidas** para exibir a tela Discagem rápida.
3. Toque em um número de **Discagem rápida** da lista a ser editada.
4. Toque na caixa **Números de fax** para exibir o teclado.
5. Utilizando o teclado, digite o número de fax a ser adicionado à lista de discagem rápida.  
 **NOTA:** O cursor por padrão passa para o próximo espaço em branco após o último número de fax inserido da lista de discagem rápida.
6. Toque em **OK** para retornar à tela **Discagens rápidas**.
7. Toque em **OK** para retornar à tela Fax.

## Atribuição de listas de discagem rápida a teclas de um toque

O teclado de um toque permite enviar um fax para uma lista de discagem rápida simplesmente tocando em uma tecla. No entanto, antes de usar as teclas de um toque, você precisa criar uma lista de discagem rápida e atribuir o nome da discagem rápida à tecla de um toque.

### Atribuir uma discagem rápida a uma tecla de um toque para as HP LaserJet 4345mfp, 9040/9050mfp, HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. Crie uma discagem rápida. Para obter mais informações, consulte [Criação e exclusão de listas de discagem rápida na página 84](#).
2. Toque em **Configurar** na tela do fax para abrir a tela Configuração com botões de um toque.
3. Toque em qualquer número (**Disponível**) ao qual deseja atribuir a discagem rápida.
4. Em **Lista de discagem rápida**, marque a caixa de seleção de discagem rápida que deseja atribuir à tecla.
5. Toque em **OK**.
6. Toque em **OK** para aceitar as configurações.

### Limpar ou atribuir listas da discagens rápidas às teclas de um toque para as HP LaserJet 4345mfp, 9040/9050mfp, HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

Se desejar remover uma lista de discagem rápida de um botão de um toque, execute as etapas a seguir.

1. Toque em **Configurar** no teclado de um toque para abrir a tela Configuração com botões de um toque.
2. Toque na tecla numérica que contém o nome da discagem rápida a ser removida.
3. A tela O botão já está configurado é aberta. Toque em **Limpar** para remover o nome da discagem rápida do botão de um toque; toque em **Reatribuir** para atribuir à tecla um nome de discagem rápida diferente; ou toque em **Cancelar** para retornar à tela Configuração com botões de um toque.
4. Toque em **OK** para aceitar as configurações.

## Chamadas de voz e novas tentativas

As chamadas de voz não estão incluídas no log de Atividades de fax e não geram um relatório T.30. As seções a seguir fornecem informações sobre novas tentativas de um trabalho de fax.

### Relatório de chamadas do fax

Quando todas as tentativas de fax tiverem sido esgotadas, será impresso um relatório de chamadas do fax para um envio de fax. Ele mostrará o ID do log do trabalho de fax. O resultado da tentativa final será impresso no relatório de chamadas do fax.

Um Relatório de chamadas do fax não será impresso para chamadas de voz.

---

 **NOTA:** Um Relatório de chamadas do fax gera somente números de trabalho para tentativas finais. Se um desses relatórios for impresso manualmente a partir do menu e a última chamada não tiver sido uma tentativa final nem uma chamada de voz o número do trabalho será zero.

---

### Log de atividades do fax

Por padrão, as chamadas de voz não estão incluídas no log de Atividades de fax. Somente a tentativa final será exibida no log de Atividades de fax.

### Relat. T.30

As chamadas de voz não imprimirão um relatório T.30. Todas as novas tentativas não imprimirão um relatório T.30.

## Configurações de segurança

Duas configurações, encaminhamento de fax e impressão de fax, são recursos de segurança e requerem um PIN. A primeira vez que acessar uma dessas configurações, será solicitado que você crie um PIN. Depois que o PIN é criado, ele é utilizado para acessar os dois recursos. Isto é, se um PIN que foi criado para a configuração encaminhamento de fax também for utilizado para acessar a configuração impressão de fax ou se o PIN foi criado primeiro para a configuração impressão de fax, ele deve ser utilizado para acessar a configuração encaminhamento de fax. Somente um PIN pode ser criado para acessar essas configurações de segurança.

Se a opção de relatório de chamadas do fax estiver ativada com miniaturas, o relatório será impresso com uma miniatura da primeira página do fax quando a opção de impressão de fax ou encaminhamento de fax estiver ativada. Se desejar fazer uma impressão de fax segura, desative a impressão da miniatura no relatório de chamadas do fax.

### Alteração de seu PIN

Este procedimento descreve como alterar um PIN existente.

△ **CUIDADO:** Sempre guarde o PIN em um local seguro. Se você perder o PIN, entre em contato com a Assistência e serviço da HP para obter informações sobre como redefini-lo. Para obter mais informações, consulte [Atendimento ao cliente HP na página 125](#).

#### Alterar seu PIN na HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp, e a HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp.

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para abrir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para abrir o menu do fax.
3. Vá até **RECEBIMENTO DE FAX** e toque nessa opção.
4. Vá até **ENCAMINHAR FAX** ou **Impressão de fax** e toque em uma dessas opções para abrir a tela de configuração.
5. Toque em **Alterar PIN** para abrir a tela de PIN.
6. Utilizando o teclado numérico, digite o PIN (com pelo menos quatro dígitos) e toque em **OK** para abrir a tela **Alterar PIN**.
7. Digite um novo PIN utilizando o teclado numérico e, em seguida, pressione **OK**.
8. Confirme o PIN, digitando-o novamente, e toque em **OK** para salvar o novo PIN.

#### Alterar seu PIN na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu Administração.
2. Toque em **Opções de trabalho padrão** para exibir o menu Opções padrão de trabalho.
3. Toque em **Opções de fax padrão** para exibir o menu Opções de fax padrão.
4. Toque em **Recebimento de fax** para exibir a tela Recebimento de fax.
5. Toque em **Encaminhamento de fax** para exibir a tela de PIN.
6. Utilizando o teclado numérico, digite o PIN (com pelo menos quatro dígitos) e toque em **OK** para exibir a tela Encaminhamento de fax.

7. Toque em **Alterar PIN** para exibir a tela de PIN.
8. Utilizando o teclado numérico, digite o novo PIN (com pelo menos quatro dígitos) e, em seguida, toque em **OK**.
9. Usando o teclado numérico, confirme o novo PIN e toque em **OK**.
10. Toque novamente em **OK**.

## Definição de encaminhamento de fax

Utilize a configuração de encaminhamento de fax para encaminhar todo fax recebido para um outro número de fax. Quando o encaminhamento de fax está ativado, o MFP de recepção imprime o fax (se a impressão de fax estiver desativada, o fax será impresso quando a impressão for ativada) e encaminha-o para o número de encaminhamento do fax.

 **NOTA:** Se houver falha no encaminhamento do fax para outro número de telefone, o dispositivo não tentará encaminhar o fax novamente. Todo fax será encaminhado em resolução fina ou padrão.

### Definir encaminhamento de fax da HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp, e da HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para abrir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para abrir o menu do fax.
3. Vá até **RECEBIMENTO DE FAX** e toque nessa opção.
4. Vá até **ENCAMINHAR FAX** e toque nessa opção para abrir a tela de PIN.
5. Usando o teclado numérico, digite seu PIN (com pelo menos quatro dígitos) e toque em **OK**. Se possuir um PIN existente, a tela **Encaminhar para número** é exibida. Se o PIN não tiver sido criado, será solicitado que você confirme o novo PIN digitando-o novamente e pressione **OK**.

 **NOTA:** Sempre guarde o PIN em um local seguro. Se você perder o PIN, entre em contato com a Assistência e serviço da HP para obter informações sobre como redefini-lo. Para obter mais informações, consulte [Atendimento ao cliente HP na página 125](#).

6. Toque em **Encaminhamento de fax** para abrir a tela de configuração ENCAMINHAMENTO DE FAX.
7. Toque em **Encaminhar para número** para que o teclado numérico fique disponível.
8. Digite o número do telefone para encaminhar o fax e toque em **OK** para ativar o encaminhamento de fax.

### Definir encaminhamento de fax na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu Administração.
2. Toque em **Opções de trabalho padrão** para exibir o menu Opções padrão de trabalho.
3. Toque em **Opções de fax padrão** para exibir o menu Opções de fax padrão.
4. Toque em **Recebimento de fax** para exibir a tela Recebimento de fax.
5. Toque em **Encaminhamento de fax** para exibir a tela de PIN.
6. Utilizando o teclado numérico, digite o PIN (com pelo menos quatro dígitos) e toque em **OK** para exibir a tela Encaminhamento de fax.
7. Toque em **Encaminhamento de fax**.
8. Toque em **Personalização** e, em seguida, toque em **salvar** para exibir a tela Definir encaminhamento de fax.

9. Toque em **Encaminhar para número** para exibir a tela Encaminhar para número.
10. Toque na caixa de texto para inserir o número do telefone para encaminhar o fax e toque em **OK**.

## Programação de impressão de fax (bloqueio de memória)

Utilize o recurso de impressão de fax para especificar quando o fax será impresso. Há três modos de impressão de fax que podem ser selecionados. As seleções são [Armazenar todos os fax recebidos](#), [Imprimir todos os fax recebidos](#) ou [Usar programação de impressão de fax](#).

Se a opção [Armazenar todos os fax recebidos](#) estiver selecionada, todo fax recebido será armazenado na memória e não será impresso. É possível acessar os trabalhos de fax armazenados na memória utilizando o menu [Recuperar trabalho da MFP](#). Utilizando esse menu, os trabalhos podem ser impressos ou excluídos enquanto estão armazenados na memória. Para obter informações adicionais sobre esse recurso, consulte a descrição do menu [Recuperar trabalho](#) no guia do usuário da MFP.

 **NOTA:** A opção [Recuperar trabalho da MFP](#) só fica disponível para as HP LaserJet 4345mfp, HP Color LaserJet 4730mfp, 9040/9050mfp e 9500mfp. Para HP LaserJet M3035 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP, os faxes armazenados recuperados podem ser acessados entrando no menu [Impressão de fax](#) e alterando o modo para [Imprimir todos os fax recebidos](#).

Se [Imprimir todos os fax recebidos](#) estiver selecionada, todos os fax recebidos serão impressos. Além disso, todo fax que estiver atualmente armazenado na memória será impresso.

Se [Usar programação de impressão de fax](#) estiver selecionada, os fax só serão impressos a cada programação de impressão de fax. A programação de impressão de fax pode ser configurada para bloquear um dia inteiro (24 horas) ou para bloquear um período durante o dia. Somente um período de bloqueio pode ser configurado, mas ele pode ser aplicado a qualquer número de dias. O período de bloqueio é definido no menu [Impressão de fax](#). Para obter mais informações, consulte [Criar uma programação de impressão de fax na página 95](#).

 **NOTA:** Quando o tempo de bloqueio terminar, qualquer fax recebido e armazenado durante esse período são impressos automaticamente.

## Comportamento de impressão de fax

Para aumentar a segurança do fax, o comportamento do recurso Impressão de fax foi alterado com o lançamento da HP LaserJet M5035 MFP, M5025 MFP, M3035 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series. As diferenciais da tecla são como os relatórios de chamadas, os relatórios T.30, os menus do relatório e a linha de status do painel de controle são controladas ou exibidas. As tabelas a seguir pressupõem que a Impressão de fax está ativada.

	A configuração de menu para o relatório de chamadas e/ou Relatório T.30	Quando um fax é recebido, como o relatório de chamadas/ relatório T.30 é controlado?	O que acontece quando um fax armazenado é impresso?	O que acontece aos menus para os relatórios de fax e relatório T.30?	O painel de controle exibe o número de telefone recebido?
Operação da MFP de legado (9500, 9040/50, 4345, 4730)	Nunca	Não impresso	Impressões de fax	Exibido	Sim
	Todo fax	Não impresso	Impressões de fax	Exibido	Sim
M5035, M5025, M3035, M3027, M4345, M9040, M9050, CM4730, CM6040 MFPs	Nunca	Não impresso	Impressões de fax	Oculto	Oculto
	Todo fax	Não impresso e armazenado com o fax	Impressões de fax, impressões de relatório(s) de chamadas	Oculto	Oculto

## Ativar ou desativar a programação de impressão de fax

 **NOTA:** Antes de ativar uma programação de impressão de fax, uma programação deve ser criada. Para obter mais informações, consulte [Criar uma programação de impressão de fax na página 95](#).

### Ative/desative a programação de impressão de fax nas HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp e nas HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para exibir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para exibir o menu do fax.
3. Vá até **RECEBIMENTO DE FAX** e toque nessa opção.
4. Vá até **Impressão de fax** e toque nessa opção para exibir o menu PIN.
5. Digite seu PIN (com pelo menos quatro dígitos) e toque em **OK** para exibir o menu **Impressão de fax**. Se você não tiver um PIN, será solicitado a criar um.

 **NOTA:** Sempre guarde o PIN em um local seguro. Se você perder o PIN, entre em contato com a Assistência e serviço da HP para obter informações sobre como redefini-lo. Para obter mais informações, consulte [Atendimento ao cliente HP na página 125](#).

6. Toque em **Modo de impressão de fax**.
7. Selecione um modo de impressão de fax:
  - Toque em **Armazenar todos os fax recebidos** para desativar a impressão de fax e armazenar todos os fax recebidos na memória.
  - Toque em **Imprimir todos os fax recebidos** para permitir que todos os fax armazenados sejam impressos e para imprimir todos os fax como recebidos.
  - Toque em **Criar programação de impressão de fax** para utilizar a programação de impressão de fax para ativar e desativar automaticamente a impressão de fax.
8. Toque em **OK** para sair.

### Ativar/desativar a programação de impressão de fax nas HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu Administração.
2. Vá até **Hora/Programação** e toque nessa opção para abrir a tela de Hora/Programação.
3. Vá até **Impressão de fax** e toque nessa opção para exibir o menu PIN.
4. Toque na caixa de texto para exibir o teclado.
5. Utilizando o teclado numérico, digite o PIN (com pelo menos quatro dígitos) e toque em **OK** para exibir o menu Impressão de fax.

Se você não tiver um PIN, será solicitado a criar um.

 **NOTA:** Sempre guarde o PIN em um local seguro. Se você perder o PIN, entre em contato com a Assistência e serviço da HP para obter informações sobre como redefini-lo. Para obter mais informações, consulte [Atendimento ao cliente HP na página 125](#).

6. Vá até **Modo de impressão de fax** e toque nessa opção.

7. Selecione um modo de impressão de fax:
  - Vá até **Armazenar todos os fax recebidos** e toque nessa opção para desativar a impressão de fax e armazenar todos os fax recebidos na memória.
  - Vá até **Imprimir todos os fax recebidos** e toque nessa opção para permitir que todos os fax armazenados sejam impressos e para imprimir todos os fax como recebidos.
  - Vá até **Usar programação de impressão de fax** e toque nessa opção para utilizar a programação de impressão de fax para ativar e desativar automaticamente a impressão de fax.
8. Vá até **Salvar** e toque nessa opção para sair.

---

 **NOTA:** As configurações de impressão de fax e encaminhamento de fax utilizam o mesmo PIN. Se você criou um PIN para encaminhamento de fax, digite-o aqui.

---

## Criar uma programação de impressão de fax

### Crie uma programação de impressão de fax para as HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp e as HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para exibir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para exibir o menu do fax.
3. Vá até **RECEBIMENTO DE FAX** e toque nessa opção.
4. Vá até **Impressão de fax** e toque nessa opção para exibir o menu PIN.
5. Digite seu PIN e toque em **OK** para exibir o menu **Impressão de fax**. Se você não tiver um PIN, será solicitado a criar um.
6. Toque em **Criar programação de impressão de fax** para exibir as configurações de programação.
7. Toque em **Horário de término da impressão** para configurar a hora da programação quando os fax não serão impressos (comece o período de bloqueio quando os fax estiverem armazenados na memória), selecione um horário e toque em **OK**.
8. Toque em **Horário de início da impressão** para configurar o horário da programação quando os fax começarão a imprimir (termine o período de bloqueio quando os fax estiverem armazenados na memória), selecione uma hora e toque em **OK**.
9. Toque em **Dias de programação** para exibir a lista de dias.
10. Toque em **ARMAZENAR TODOS OS FAX** para bloquear o dia (24 horas)
11. Toque em **OK** para sair.

### Criar uma programação de impressão de fax na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu Administração.
2. Toque em **Hora/Programação** para exibir a tela Hora/Programação.
3. Toque em **Impressão de fax** para exibir o menu PIN.
4. Toque na caixa de texto para exibir o teclado.

5. Utilizando o teclado numérico, digite o PIN (com pelo menos quatro dígitos) e toque em **OK** para exibir o menu Impressão de fax.

Se você não tiver um PIN, será solicitado a criar um.

6. Toque em **Modo de impressão de fax** e em **Usar programação de impressão de fax**.
7. Toque em **Criar programação de impressão de fax** para exibir as configurações de programação. Para editar os horários de início/interrupção, selecione um dia, selecione **Conforme programado** e, em seguida, toque em **Salvar**.



---

**NOTA:** O menu a seguir permite que você edite o horário de início ou de término da impressão. Para editar ambos, toque em **Voltar** depois de editar um deles para retornar ao menu anterior e, em seguida, selecionar o outro.

---

8. Toque em **Horário de início da impressão** para configurar a hora programada quando os fax começarão a imprimir (termine o período de bloqueio quando os fax não são armazenados na memória).
  - a. Toque na caixa de texto para exibir o teclado.
  - b. Digite um valor para a hora e toque em **OK**.
  - c. Toque em **Salvar** para salvar a configuração da hora.
  - d. Toque na caixa de texto para exibir o teclado.
  - e. Digite um valor (1–59) para os minutos e toque em **OK**.
  - f. Toque em **Salvar** para salvar a configuração dos minutos.
  - g. Toque em **AM** ou em **PM**.
  - h. Será exibido um aviso solicitando que você aplique as alterações em todos os dias programados. Toque em **Sim**, para aplicar as alterações em todos os dias programados ou toque em **Não** para aplicar as alterações somente na data programada selecionada atualmente.
  - i. Toque em **Salvar**.
9. Toque em **Horário de término da impressão** para configurar a hora programada quando os fax não serão impressos (comece o período de bloqueio quando os fax são armazenados na memória).
  - a. Toque na caixa de texto para exibir o teclado.
  - b. Digite um valor para a hora e toque em **OK**.
  - c. Toque em **Salvar** para salvar a configuração da hora.
  - d. Toque na caixa de texto para exibir o teclado.
  - e. Digite um valor (1–59) para os minutos e toque em **OK**.
  - f. Toque em **Salvar** para salvar a configuração dos minutos.
  - g. Toque em **AM** ou em **PM**.
  - h. Será exibido um aviso solicitando que você aplique as alterações em todos os dias programados. Toque em **Sim**, para aplicar as alterações em todos os dias programados ou

toque em **Não** para aplicar as alterações somente na data programada selecionada atualmente.

- i. Toque em **Salvar**.

## Usando fax em redes VoIP

A tecnologia VoIP converte o sinal telefônico analógico em bits digitais. Esses são então montados em pacotes que são transportados pela Internet. Os pacotes são convertidos e transmitidos de volta para os sinais analógicos ou próximo ao destino.

A transmissão das informações pela Internet é feita digitalmente em vez de pelo modo analógico. Portanto, há diferentes restrições sobre a transmissão de fax que podem requerer diferentes configurações de fax em relação à rede telefônica de switch pública (PSTN). O fax é muito dependente de sincronização e qualidade de sinal, portanto uma transmissão de fax é mais sensível a um ambiente VoIP.

### **As alterações a seguir são sugestões para as configurações do Acessório de fax analógico 300 quando ele estiver conectado a um serviço VoIP:**

- Inicie com o fax definido no modo V.34 e com o Modo de correções de erros (ECM) ativado. O protocolo V.34 trata quaisquer alterações na velocidade de transmissão necessárias para acomodar as redes VoIP.
- Se ocorrerem vários erros ou tentativas com a unidade definida como V.34, defina V.34 como desligado e Taxa de transmissão máxima como 14.400 bps.
- Se o erro e as novas tentativas persistirem, defina uma velocidade mínima de fax, pois alguns sistemas VoIP não podem lidar com taxas de sinal superiores associadas com fax. Defina a taxa de transmissão máxima como 9.600 bps.
- Em casos raros, se os erros persistirem, desative o ECM no produto. A qualidade da imagem pode diminuir. Certifique-se de que a qualidade da imagem seja aceitável com o ECM desativado antes de usar essa configuração.
- Se as alterações da configuração anterior não tiverem aprimorado a confiabilidade de fax do VoIP, entre em contato com o provedor para obter ajuda.

---

## 4 Solucionar problemas de fax

Utilize as informações deste capítulo para solucionar problemas gerais de fax.

Antes de utilizar o acessório de fax, execute as seguintes tarefas:

- Selecione uma localização
- Configure a data, a hora e o cabeçalho do fax

Quando o acessório do fax é instalado pela primeira vez, as configurações devem ser informadas manualmente pelo administrador por meio dos menus ou pelo assistente de configuração do fax na inicialização.

---

 **NOTA:** Nos EUA e em vários outros países/regiões, a configuração da data, da hora e de outras informações do cabeçalho do fax é exigida por lei.

---

## Seu fax está configurado corretamente?

Utilize a lista de verificação a seguir para ajudar a identificar a causa dos problemas que estão ocorrendo com o fax:

- **Você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o acessório de fax?** Este acessório de fax foi testado com o cabo telefônico fornecido para atender às especificações RJ11. Não substitua o cabo telefônico. O acessório de fax analógico requer a utilização de um cabo telefônico analógico. Ele também requer uma conexão telefônica analógica.
- **O conector da linha de fax/telefone está conectado no soquete do acessório de fax?** Verifique se a tomada do telefone está bem encaixada no soquete. O conector deve ser inserido no soquete até que se ouça um “clique”.
- **A tomada de parede do telefone está funcionando adequadamente?** Verifique se há tom de discagem, conectando um telefone à tomada. É possível ouvir um tom de discagem e fazer uma chamada?

## Que tipo de linha telefônica você está utilizando?

- **Linha dedicada:** um número de fax/telefone padrão atribuído para receber ou enviar fax.

---

 **NOTA:** A linha telefônica deve ser somente para uso do fax da mfp e não compartilhada por outros tipos de dispositivos telefônicos. Os exemplos incluem sistemas de alarme que usam a linha telefônica para notificar empresas de monitoramento.

---

- **Sistema PBX:** um sistema telefônico de ambiente empresarial. Telefones residenciais padrão e o acessório de fax utilizam um sinal telefônico analógico. Alguns sistemas PBX são digitais e podem não ser compatíveis com o acessório de fax. É necessário ter acesso a uma linha telefônica analógica padrão para poder enviar e receber fax.
- **Linhas de encaminhamento de chamadas:** Um recurso do sistema telefônico no qual uma nova chamada é "encaminhada" para a próxima linha disponível, quando a primeira linha de entrada está ocupada. Tente conectar o acessório de fax à primeira linha telefônica de entrada. O acessório de fax atenderá o telefone depois que ele tocar o número de vezes definido na configuração de toques para atender.

---

 **NOTA:** As linhas de encaminhamento de chamadas podem causar problemas com a capacidade de recepção de fax do acessório de fax. A utilização de linhas de encaminhamento de chamadas com este produto não é recomendada.

---

## Você está utilizando um dispositivo de proteção contra oscilação de energia?

Um dispositivo de proteção contra oscilação de energia pode ser utilizado entre a tomada de parede e o acessório de fax para proteger o acessório de fax da energia elétrica transmitida através das linhas telefônicas. Esses dispositivos podem provocar problemas de comunicação no fax diminuindo a qualidade do sinal telefônico. Se você tiver problemas para enviar ou receber fax e estiver utilizando um desses dispositivos, conecte o acessório de fax diretamente à tomada de telefone na parede para determinar se o problema é provocado pelo dispositivo de proteção contra oscilação de energia.

## **Você está utilizando um serviço de mensagens de voz da empresa telefônica ou uma secretária eletrônica?**

Se a configuração de toques para atender do serviço de mensagens for menor que a configuração do acessório de fax, o serviço de mensagens atenderá às chamadas e o acessório de fax não poderá receber fax. Se a configuração de toques para atender do acessório de fax for menor que a do serviço de mensagens, o acessório de fax atenderá a todas as chamadas e nenhuma chamada será roteada para o serviço de mensagens.

# Verificação do status do acessório de fax

Se o acessório de fax analógico parece não estar funcionando, imprima uma Página de acessórios do fax para verificar o status.

## Imprima a Página de acessórios do fax das HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp e das HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para abrir o menu principal.
2. Toque em **PÁGINA DE INFORMAÇÕES** para abrir o menu Informações.
3. Toque em **IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO** para imprimir as páginas de configuração.

## Imprimir uma Página de Acessório de Fax na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu Administração.
2. Vá até **Informações** e toque nessa opção.
3. Vá até **Páginas de configuração/status** e toque nessa opção.
4. Vá até **Página de configuração** e toque nessa opção para imprimir as páginas de configuração.

Na Página de acessórios do fax, sob o cabeçalho **INFORMAÇÕES SOBRE HARDWARE**, verifique o valor no campo **STATUS DO MODEM**. A tabela a seguir identifica as condições de status e as soluções possíveis.

OPERACIONAL/ATIVADO <sup>1</sup>	O acessório de fax analógico está instalado e pronto.
OPERACIONAL/DESATIVADO <sup>1</sup>	O acessório de fax está instalado e operacional; entretanto, o utilitário HP Digital Sending desativou o recurso de fax do MFP ou ativou o fax LAN. Quando o fax LAN é ativado, o recurso de fax analógico é desativado. Somente um recurso de fax, seja o fax LAN ou o fax analógico, pode ser ativado de cada vez.
NÃO-OPERACIONAL/ATIVADO/DESATIVADO <sup>1</sup>	Foi identificada uma falha de firmware. O firmware deve ser atualizado, consulte <a href="#">Atualizações de firmware na página 122</a> .
DANIFICADO/ATIVADO/DESATIVADO <sup>1</sup>	O acessório de fax falhou; reinstale a placa do acessório de fax e verifique se há pinos curvados. Se o status ainda permanecer como DANIFICADO, substitua a placa do acessório de fax analógico.

<sup>1</sup> ATIVADO indica que o acessório de fax analógico está ativado e ligado; DESATIVADO indica que o fax LAN está ativado (o fax analógico está desativado).

## O recurso de fax não está funcionando

Utilize a tabela desta seção para identificar e solucionar problemas com o fax.

### O acessório de fax está instalado, mas o ícone não aparece na tela principal do MFP.

Motivo	Solução
O utilitário HP MFP Digital Sending Software Configuration desativou o recurso de fax analógico.	Utilize o HP MFP Digital Sending Software Configuration para ativar o recurso de fax analógico.
O acessório não está operando corretamente.	Verifique o status do acessório de fax, consulte <a href="#">Verificação do status do acessório de fax na página 102</a> . Se o status for NÃO-OPERACIONAL, poderá ser necessário instalar um novo firmware.  Se o status for DANIFICADO e você tiver acabado de instalar a placa, tente recolocar a placa e verificar se há pinos curvados.  Se o status for DANIFICADO e a placa estiver instalada corretamente, poderá ser necessário substituí-la.
Placa do formatador com defeito.	Entre em contato com o representante de serviços da HP (consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP na página 125</a> ).

### O MFP não está exibindo os menus do fax.

Motivo	Solução
O fax LAN está ativado.	Esta é a operação normal. Quando o HP Digital Sending Software ativa o fax LAN, o fax analógico é desativado e o menu do fax, que é utilizado somente para o fax analógico, não é aberto.

## Problemas gerais do fax

Utilize a tabela desta seção para solucionar problemas do fax.

Problema	Causa	Solução
Falha no envio do fax.	A compactação JBIG está ativada e a recepção do fax não tem o recurso JBIG.	Desative a compactação JBIG.
Uma mensagem de status "Out of Memory (Sem memória)" aparece na barra de mensagens de status.	O disco de armazenamento do MFP está cheio.	Exclua alguns arquivos do disco (consulte o guia do usuário do MFP para obter informações sobre o gerenciamento do disco).
A qualidade de impressão de uma foto está ruim ou a foto é impressa como uma caixa cinza.	Configuração errada do modo Conteúdo da página.	Tente configurar o modo Conteúdo da página para Gráficos ou Texto e gráficos (consulte <a href="#">Enviar um fax – digitar os números manualmente na página 70</a> ) ou consulte o modo Conteúdo da página no guia do usuário do MFP.
O botão Cancelar do teclado do MFP foi pressionado para cancelar uma transmissão de fax e ainda assim o fax foi enviado.	O botão <b>Cancelar</b> fica funcional somente em algumas mfps (9040, 9050, 4345, 4730, 9500) se a tela do trabalho do fax estiver sendo exibida. Além disso, pode ocorrer um atraso de até 30 segundos antes do cancelamento das tarefas. Nas MFPs mais novas (M5035, M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP CM4730 MFP e CM6040 MFP Series), o cancelamento das tarefas ocorre após uma seleção no menu cancelamento (exibido após o botão vermelho <b>Parar</b> ser pressionado) e confirmação com <b>OK</b> .	Cancele o fax utilizando o menu do fax (consulte <a href="#">Cancelamento de um fax na página 81</a> ).
O botão Catálogo telefônico não aparece.	O recurso Catálogo telefônico não foi ativado.	Utilize o HP MFP Digital Sending Software Configuration para ativar o recurso de catálogo telefônico.
Não foi possível localizar as configurações do fax no HP Web Jetadmin.	As configurações do fax no HP Web Jetadmin estão localizadas no menu suspenso da página de status do dispositivo.	Selecione <b>Envio digital e fax</b> do menu suspenso. Para obter mais informações, consulte <a href="#">HP Web Jetadmin na página 42</a> .
O cabeçalho está sendo anexado à parte superior da página quando a sobreposição está ativada.	O fax anexará o cabeçalho sobreposto à parte superior de uma página quando a sobreposição estiver configurada e quando o fax tiver sido encaminhado.	Esta é a operação normal.
Há uma mistura de nomes e números na caixa de destinatários.	É normal que tanto nomes como números apareçam, dependendo de onde eles vêm. O catálogo telefônico relaciona nomes e todos os outros bancos de dados relacionam números.	Normal, nenhuma ação necessária.
Meu fax de uma página é impresso como duas páginas.	O cabeçalho do fax está sendo anexado à parte superior do fax, empurrando texto para uma segunda página.	Se desejar que o fax seja impresso em uma página, configure o cabeçalho sobreposto para o modo de sobreposição.
A alimentação do documento é interrompida durante o envio do fax.	Pode haver um congestionamento no AAD.	Se houver um congestionamento, consulte o guia do usuário do MFP para

---

obter instruções sobre como remover congestionamentos.

---

O volume dos sons emitidos pelo acessório de fax está muito alto ou muito baixo.

As configurações de volume precisam ser ajustadas.

Consulte [Ajuste do volume do toque na página 64](#) para obter informações sobre como alterar as configurações de volume de som.

---

# Problemas na recepção de fax

Utilize a tabela desta seção para solucionar problemas que podem ocorrer durante a recepção de fax.

## O acessório de fax não está atendendo às chamadas de fax recebidas (fax não detectado).

Motivo	Solução
A configuração dos toques para atender pode não estar definida corretamente.	Verifique a configuração toques até atender.
O cabo telefônico pode não estar funcionando ou não estar conectado corretamente.	Verifique a instalação. Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o acessório de fax.
A linha telefônica pode não estar funcionando.	Desconecte o acessório de fax da tomada de telefone e conecte um telefone. Tente fazer uma chamada para verificar se a linha telefônica está funcionando.
Um serviço de mensagens de voz pode estar interferindo na capacidade de atender às chamadas do acessório de fax.	Proceda de uma das seguintes maneiras: <ul style="list-style-type: none"><li>• Interrompa o serviço de mensagens.</li><li>• Adquira uma linha telefônica dedicada a chamadas de fax.</li><li>• Diminua os toques para atender do acessório de fax para um número menor que o dos toques para atender do correio de voz.</li></ul>

## O fax está sendo transmitido ou recebido muito lentamente.

Motivo	Solução
Talvez você esteja enviando ou recebendo um fax muito complexo, como, por exemplo, com muitos gráficos.	O fax complexo demora mais tempo para ser enviado ou recebido.
A máquina que está recebendo o fax pode ter uma velocidade de modem lenta.	O acessório de fax só envia o fax na velocidade de modem mais rápida utilizada pela máquina de fax de destino.

## O fax está sendo transmitido ou recebido muito lentamente (continuação).

Motivo	Solução
A resolução na qual o fax foi enviado ou está sendo recebido é muito alta. Normalmente, uma resolução mais alta resulta em uma qualidade superior, mas requer mais tempo de transmissão.	Se você está recebendo o fax, ligue e peça ao remetente para diminuir a resolução e enviar novamente o fax. Se estiver enviando, diminua a resolução e altere a configuração do modo Conteúdo da página descrita na seção <a href="#">Enviar um fax – digitar os números manualmente na página 70</a> .
Se a conexão da linha telefônica for de má qualidade, o acessório de fax e a máquina de fax que está recebendo o fax diminuem a velocidade da transmissão para corrigir erros.	Cancele e envie o fax novamente. Peça à companhia telefônica para verificar a linha telefônica.

## O fax não está sendo impresso no MFP.

Motivo	Solução
Não há meio de impressão na bandeja de entrada.	Carregue o meio de impressão. Todo fax recebido, enquanto a bandeja de entrada estiver vazia, é armazenado na memória e será impresso depois que a bandeja for carregada novamente.
A opção Programação de impressão de fax está configurada.	Se a opção Programação de impressão de fax estiver ativada, o fax não será impresso até que ela seja desativada. Se você desejar imprimir o fax, consulte <a href="#">Ativar ou desativar a programação de impressão de fax na página 94</a> .
O MFP está com pouco toner ou o toner acabou.	O MFP pára de imprimir assim que o toner acaba ou quando o nível de toner está baixo. Todo fax recebido é armazenado na memória e impresso depois que o toner é substituído. Para outros problemas de impressão do MFP, consulte o guia do usuário do MFP.
A chamada recebida pode ser uma chamada de voz.	Geralmente, as chamadas de voz exibem o relatório de chamadas como um <b>Erro de comunicação (17)</b> Como essas chamadas são de voz e não um erro de fax, não é preciso executar nenhuma ação. Verifique se essas chamadas têm um número de voz diferente do número do fax.

## Problemas no envio de fax

Utilize a tabela desta seção para resolver problemas que podem ocorrer durante o envio de fax.

Problema	Causa	Solução
<b>Há uma interrupção no envio do fax.</b>	A máquina de fax de destino pode não estar funcionando.	Tente enviar o documento para outra máquina de fax.
	A linha telefônica pode não estar funcionando.	Desconecte o acessório de fax da tomada de telefone e conecte um telefone. Tente fazer uma chamada para verificar se a linha telefônica está funcionando.
	A linha telefônica pode estar com ruídos ou ser de má qualidade.	Tente utilizar taxas de transmissão mais lentas para melhorar a confiabilidade da transmissão. Consulte a configuração para a taxa de transmissão máxima.
<b>O acessório de fax recebe fax, mas não consegue enviá-lo.</b>	Se o acessório de fax estiver em um sistema PBX, este pode estar gerando um tom de discagem que o acessório de fax não pode detectar.	Desative a configuração de detectar tom de discagem.
	A conexão telefônica pode ser de má qualidade.	Tente novamente mais tarde.
	A máquina de fax de destino pode não estar funcionando.	Tente enviar o documento para outra máquina de fax.
	A linha telefônica pode não estar funcionando.	Desconecte o acessório de fax da tomada de telefone e conecte um telefone. Tente fazer uma chamada para verificar se a linha telefônica está funcionando.
<b>As chamadas para envio de fax permanecem discando.</b>	O acessório de fax redisca automaticamente um número de fax se a opção Rediscar quando ocupado ou Rediscar quando não houver resposta estiver ativada.	Esta é a operação normal. Se não desejar que o fax tente novamente, configure a opção Rediscar quando ocupado como 0 e a opção Rediscar quando não houver resposta como 0.
<b>O fax enviado não chega à máquina de fax de destino.</b>	A máquina de fax de destino pode estar desligada ou pode estar em uma condição de erro, como falta de papel.	Ligue para o destinatário para verificar se a máquina de fax está ligada e pronta para receber fax.
	É possível que exista um fax na memória aguardando rediscagem para um número ocupado ou talvez existam outros trabalhos anteriores aguardando o envio.	Se um trabalho de fax está na memória por um desses motivos, é exibida uma entrada para o trabalho no log do fax. Imprima o registro de atividades do fax e verifique a coluna <b>Resultado</b> para ver os trabalhos com designação <b>Pendente</b> .

## Códigos de erro

Se ocorrer um problema com o fax que impeça ou interrompa o envio ou a recepção de um fax, será gerado um código de erro que ajudará a determinar a causa do problema. Os códigos de erro são exibidos no log de atividades do fax, no relatório de chamadas do fax e no Rastreamento de protocolo T.30 (consulte [Configurações do serviço na página 120](#)). Imprima um desses três relatórios para obter o código de erro. Uma descrição detalhada dos códigos de erro e as ações apropriadas podem ser obtidas no endereço <http://www.hp.com>, pesquisando-se o Q3701A ou o Acessório de fax analógico 300 da HP LaserJet MFP.

## Mensagens de erro do fax

Quando um fax analógico for enviado ou recebido em uma LaserJet MFP, quaisquer erros que ocorrerem durante o processo de fax serão exibidos no painel de controle da MFP e inseridos nos relatórios de fax. Os erros de fax podem ocorrer por vários motivos e, freqüentemente, são devido a interrupções ou ruído na conexão telefônica. Quaisquer erros que ocorrerem durante o processo de fax, independentemente de sua origem, serão exibidos pela MFP.

Se o processo de fax for interrompido ou ocorrer um erro durante uma transmissão ou recepção de fax, uma descrição de status/erro de duas partes será gerada pelo subsistema do fax na MFP. O fax normal ou bem-sucedido também gera mensagens indicando êxito. As informações da mensagem consistem em uma descrição de texto e um código numérico (algumas mensagens incluem códigos numéricos). Somente a parte do texto da mensagem será exibida no painel de controle da MFP; no entanto, a mensagem de texto e o código numérico serão relacionados no relatório de atividades de fax, relatório de chamadas de fax e rastreamento T.30 do fax (esses relatórios de fax podem ser impressos individualmente a partir do painel de controle da MFP – nos menus **Administração > Informações e Administração > Solução de problemas**). O código numérico é mostrado entre parênteses depois da parte do texto da mensagem nos relatórios. Por exemplo, se tiver ocorrido um erro de comunicação, o painel de controle exibiria **Falha no fax: Erro de comunicação**. O mesmo erro seria mostrado no campo Resultado no relatório de atividade de fax como **Erro de comunicação (17)**. Para esse exemplo, o código numérico associado a esse erro de comunicação é '17'.

O código numérico é gerado pelo modem de fax. Geralmente, um código numérico de (0) indica uma resposta de modem normal. Algumas mensagens sempre exibirão um código numérico de (0), enquanto outras mensagens podem ter uma faixa de códigos numéricos dependendo das circunstâncias; outras poucas mensagens não terão código numérico. Geralmente, um código numérico de (0) indica que um erro não estava associado ao modem de fax, mas ocorreu em outra parte do subsistema do fax. Os códigos de erro que não sejam zero fornecem mais detalhes sobre determinada ação ou processo que o modem está executando e não necessariamente indicam que há um problema com o modem.

Nas tabelas [Mensagens de envio do fax na página 111](#) e [Mensagens de recebimento de fax na página 112](#), as mensagens de fax com os números de código mais comuns são fornecidos com a ação corretiva recomendada. Várias mensagens que são normais ou indicam um evento normal também são incluídas nas tabelas. Por exemplo, se um fax não puder ser enviado a um número ocupado, uma mensagem **Falha - Ocupado** será mostrada. Nada está errado com o subsistema do fax; a mensagem indica que o fax não foi concluído devido a um número de telefone ocupado na máquina receptora. As informações adicionais sobre solução de problemas estão disponíveis no Guia do usuário do Fax analógico 300 da MFP da HP (disponível em <http://www.hp.com/go/mfpfaxaccessory300>).

As mensagens de erro persistentes com códigos numéricos diferentes dos relacionados aqui requerem assistência de suporte ao cliente. Uma listagem mais detalhada da última chamada de fax pode ser impressa antes de entrar em contato com o suporte ao cliente para obter ajuda para identificar o problema. A listagem de fax detalhada é chamada de Rastreamento T.30 do fax e pode ser impressa para o último fax ou pode ser definida para imprimir sempre que ocorrer um erro de fax. Para imprimir ou configurar o Rastreamento T.30 do fax, pressione **Administração, Solução de problemas** e, em seguida, **Rastreamento T.30 do fax**. Em seguida, você pode imprimir o relatório para o último fax ou configurar quando imprimir o Rastreamento T.30.

## Mensagens de envio do fax

**Tabela 4-1 Mensagens de envio do fax**

Mensagem	Erro nº	Descrição	Ações
<b>Cancelado</b>	0	O fax foi cancelado pelo usuário no painel de controle da MFP.	Nenhuma.
<b>Sucesso</b>	n/d	Fax enviado com êxito.	Nenhuma.
<b>Falha - Ocupado</b>	0	A máquina de fax receptora está ocupada.	O fax será retirado automaticamente (se configurado); caso contrário, tente reenviar o fax posteriormente.
<b>Sem resposta</b>	0	A máquina de fax receptora não está respondendo à chamada.	A máquina de fax receptora pode estar desconectada ou desligada; entre em contato com o receptor para verificar a máquina. Tente reenviar.
<b>Erro de compactação</b>	Qualquer	O fax pode estar corrompido ou não enviado.	Tente reenviar o fax.
<b>Sem discagem</b>	0	Nenhum tom de discagem é detectado ao enviar o fax.	Verifique se a linha telefônica está ativa; defina o fax de envio para "não" detectar o tom de discagem.
<b>Falha do modem</b>	Qualquer	Resposta inesperada ou inadequada do modem de fax interno para MFP.	Tente reenviar o fax; se o erro persistir, entre em contato com a assistência.
<b>Erro de comunicação</b>	17 ou 36	Conexão telefônica perdida entre o remetente e o receptor.	Tente reenviar o fax.
<b>Erro de comunicação</b>	Qualquer um além de 17 ou 36	O problema de comunicação geral onde a transmissão de fax foi interrompida ou não funcionou como esperado.	Tente reenviar o fax; se o erro persistir, entre em contato com a assistência.
<b>Falha de espaço</b>	0	Não foi possível ler ou gravar o arquivo de imagem de fax no disco; ele pode ser um disco de MFP corrompido ou não há espaço disponível no disco de MFP.	Tente reenviar o fax; se o erro persistir, entre em contato com a assistência.
<b>Falha de página</b>	0	Largura de página incompatível ou página com muitas linhas inadequadas.	Tente reenviar o fax; se o erro persistir, entre em contato com a assistência.
<b>Erro de memória</b>	0	Sem memória RAM na MFP.	Se o erro persistir, pode ser necessário adicionar RAM à MFP.
<b>Falha do trabalho</b>	Qualquer	Falha no fax; o trabalho de fax não foi concluído.	Tente reenviar o fax; se o erro persistir, entre em contato com a assistência.
<b>Falha de energia</b>	0	Ocorreu uma queda de energia durante a	Tente reenviar o fax.

**Tabela 4-1 Mensagens de envio do fax (continuação)**

Mensagem	Erro nº	Descrição	Ações
		transmissão de fax no envio de fax da MFP.	
<b>Nenhum fax detectado</b>	17 ou 36	Nenhuma máquina de fax foi detectada na parte receptora.	Verifique o número de fax e faça com que o receptor verifique se a máquina de fax está ligada e conectada; em seguida, tente reenviar o fax.

## Mensagens de recebimento de fax

**Tabela 4-2 Mensagens de recebimento de fax**

Mensagem	Erro nº	Descrição	Ações
<b>Sucesso</b>	n/d	Recebimento de fax ok.	Nenhuma.
<b>Bloqueado</b>	n/d	A recepção de fax foi bloqueada pela máquina de fax receptora usando o recurso de número bloqueado.	Nenhuma.
<b>Falha do modem</b>	Qualquer	Resposta inesperada ou insatisfatória do modem interno para a MFP – o exemplo está tentando enviar um fax no momento em que outro fax está chegando.	Reenvie o fax; se o erro persistir, entre em contato com a assistência.
<b>Erro de comunicação</b>	17, 36	Conexão telefônica perdida ou interrupção entre o remetente e o receptor.	Faça com que o remetente reenvie o fax (se a máquina de envio não tentar automaticamente).
<b>Erro de comunicação</b>	Qualquer um além de 17 ou 36	O problema de comunicação geral onde a transmissão de fax foi interrompida ou não funcionou como esperado.	Reenvie o fax; se o erro persistir, entre em contato com a assistência.
<b>Falha de espaço</b>	0	Não foi possível ler ou gravar o arquivo de imagem no disco; ele pode ser um disco de MFP ou não há espaço disponível no disco.	Reenvie o fax; se o erro persistir, entre em contato com a assistência.
<b>Falha de página</b>	0	Largura de página incompatível ou página com muitas linhas inadequadas.	Reenvie o fax; se o erro persistir, entre em contato com a assistência.
<b>Erro de memória</b>	0	Sem memória RAM na MFP.	Se o erro persistir, pode ser necessário adicionar memória RAM extra à MFP.
<b>Erro de compactação</b>	0	Fax corrompido – o arquivo de imagem recebido não pode ser decodificado.	Reenvie o fax; ative o Modo de correção de erros (ECM) se não o tiver feito.
<b>Falha de impressão</b>	0	Fax corrompido – o arquivo de imagem recebido não pode ser decodificado.	Reenvie o fax; ative o Modo de correção de erros (ECM) se não o tiver feito.

**Tabela 4-2 Mensagens de recebimento de fax (continuação)**

<b>Mensagem</b>	<b>Erro nº</b>	<b>Descrição</b>	<b>Ações</b>
<b>Encaminhamento inválido</b>	0	O recurso de encaminhamento de fax tentou recuperar um fax de outra máquina mas não há fax disponível.	Entre em contato com o administrador da máquina de fax sendo encaminhada e verifique se há um fax disponível e, em seguida, tente novamente.
<b>Falha do trabalho</b>	Qualquer	Falha no fax; isso inclui todas as falhas não específicas.	Reenvie o fax; se o erro persistir, entre em contato com a assistência.
<b>Falha de energia</b>	0	Ocorreu uma queda de energia durante a recepção do fax.	Faça com que o remetente envie o fax novamente.
<b>Nenhum fax detectado</b>	17, 36	Foi feita uma chamada de voz para o fax.	Nenhum

# Registros e relatórios de fax

## Impressão do relatório de chamadas do fax (incluir miniatura)

O relatório de chamadas do fax é um relatório pequeno que indica o status do último fax enviado ou recebido. Se desejar uma miniatura (uma redução de 62% da primeira página) do fax impresso nesse relatório, selecione a configuração Miniatura no relatório.

### Imprimir um relatório das chamadas de fax (incluindo miniaturas) nas HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp, e na HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para abrir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para abrir o menu do fax.
3. Vá até **RELATÓRIOS** e toque nessa opção para abrir o menu de relatórios.
4. Toque em **RELATÓRIO DE CHAMADAS DO FAX**.
5. Se desejar uma miniatura da primeira página do fax, toque em **MINIAT. NO RELAT.** e, em seguida, execute *uma* dessas ações:
  - Toque em **Sim** para incluir uma miniatura da primeira página.
  - Toque em **Não** para desativar a impressão de uma miniatura no relatório.
6. Toque em **RELATÓRIO DE CHAMADAS DO FAX** para imprimir um relatório para a transmissão de fax mais recente.

### Imprimir relatório de chamada do fax (incluir miniatura) nas HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series

1. Na tela principal do painel de controle, toque no ícone **Administração** para abrir o menu Administração.
2. Toque em **Informações** para exibir o menu Informações.
3. Toque em **Relatórios do fax** para exibir o menu do Relatórios de fax.
4. Toque em **Relatório de chamadas do fax** para exibir a tela Relatório de chamadas do fax.
5. Se desejar uma miniatura da primeira página do fax, toque em **MINIAT. NO RELAT.** e, em seguida:
  - Toque em **Sim** para incluir uma miniatura da primeira página.
  - Toque em **Não** para desativar a impressão de uma miniatura no relatório.

6. Toque em **Relatório de chamadas do fax** para imprimir o relatório de chamadas do fax.
7. Toque em **Imprimir automaticamente** para configurar quando a impressora imprime **Relatório de chamadas do fax**.
  - Toque em **Nunca imprimir automaticamente** para nunca imprimir um Relatório de chamadas do fax.

---

 **NOTA:** Se selecionar a opção **Nunca imprimir automaticamente**, não terá uma indicação impressa diferente da mensagem da barra de status da tela sensível ao toque, indicando que a transmissão do fax falhou, a menos que você imprima um log de atividades do fax.

---

- Toque em **Imprimir após cada trabalho de fax** para imprimir um **Relatório de chamadas do fax** após um fax ser enviado ou recebido.
- Toque em **Imprimir após trabalhos de envio de fax** para imprimir um **Relatório de chamadas do fax** após um fax ser enviado.
- Toque em **Imprimir após cada erro de fax** (padrão) para imprimir um **Relatório de chamadas do fax** após o dispositivo detectar um erro de fax.
- Toque em **Só imprimir após erros de recepção** (padrão) para imprimir um **Relatório de chamadas do fax** após o dispositivo detectar um erro de fax.

## Para programar a impressão do relatório de chamada de fax

Utilize a configuração Quando imprimir relatório para especificar sob quais condições você deseja imprimir o relatório de chamada de fax.

### Programar impressão do relatório das chamadas de fax na HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp, e na HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para abrir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para abrir o menu do fax.
3. Vá até **RELATÓRIOS** e toque nessa opção para abrir o menu de relatórios.
4. Toque em **RELATÓRIO DE CHAMADAS DO FAX**.
5. Para ativar ou desativar a miniatura da primeira página de cada fax, toque em **MINIAT. NO RELAT.** e, em seguida, execute *uma* das seguintes ações:
  - Toque em **Sim** para incluir uma miniatura do relatório da primeira página.
  - Toque em **Não** para desativar a impressão de uma miniatura no relatório.
6. Toque em **QUANDO IMPRIMIR RELATÓRIO** para especificar quando imprimir este relatório, em seguida, selecione as seguintes opções:
  - Cada erro do fax
  - Erro de envio do fax
  - Erro de recebimento de fax
  - Todo fax

- Somente no envio de fax
- Nunca (padrão)

**Programar impressão do relatório das chamadas de fax HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series**

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu **Administração**.
2. Toque em **Informações** e em **Relatórios do fax**.
3. Toque em **Relatório de chamadas do fax** e em **Quando imprimir relatório**.
  - Toque em **Nunca imprimir automaticamente** para nunca imprimir um **Relatório de chamadas do fax**.

---

 **NOTA:** Se selecionar a opção **Nunca imprimir automaticamente**, não terá uma indicação impressa diferente da mensagem da barra de status da tela sensível ao toque, indicando que a transmissão do fax falhou, a menos que você imprima um log de atividades do fax.

---

- Toque em **Imprimir após cada trabalho de fax** para imprimir um **Relatório de chamadas do fax** após um fax ser enviado ou recebido.
- Toque em **Imprimir após trabalhos de envio de fax** para imprimir um **Relatório de chamadas do fax** após um fax ser enviado.
- Toque em **Imprimir após cada erro de fax** (padrão) para imprimir um **Relatório de chamadas do fax** após o dispositivo detectar um erro de fax.
- Toque em **Só imprimir após erros de envio** para imprimir um **Relatório de chamadas do fax** após o dispositivo detectar um erro de fax.
- Toque em **Só imprimir após erros de recepção** (padrão) para imprimir um **Relatório de chamadas do fax** após o dispositivo detectar um erro de fax.

---

 **NOTA:** Se selecionar a opção **Nunca**, você não terá uma indicação impressa que seja diferente da mensagem da barra de status da tela sensível ao toque, de que a transmissão do fax falhou, a menos que você imprima um log de atividades do fax.

---

## Impressão do log de atividades do fax

- Data e hora de todos os fax recebido, enviados ou que apresentaram falhas no envio
- Identificação (número de telefone, se disponível)
- Duração (tempo fora do gancho)
- Número de páginas
- Resultado (envio bem-sucedido, pendente ou falha no envio, que inclui o tipo e o código do erro)

O banco de dados armazena as 500 entradas de fax mais recentes (fax mais antigos são excluídos do log). As entradas de fax do banco de dados incluem qualquer sessão de fax como uma entrada. Por exemplo, uma sessão de fax poderia ser um fax enviado, um fax recebido ou atualizações de firmware. Dependendo da atividade, pode haver menos do que 500 entradas no relatório (a menos que você envie 500 fax sem nenhum recebimento ou sem concluir outra atividade).

Se desejar utilizar o log com o objetivo de manter um controle, você deverá imprimir o log periodicamente, pelo menos a cada 500 fax, e depois limpá-lo.

Para imprimir o log de atividades do fax, execute as etapas a seguir.

### **Imprimir o log de atividades de fax nas HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp, e na HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp**

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para abrir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para abrir o menu do fax.
3. Vá até **RELATÓRIOS** e toque nessa opção para abrir o menu de relatórios.
4. Toque em **IMPRIMIR LOG DE ATIV. DO FAX** para imprimir um log de atividades.

### **Imprimir o log de atividades de fax na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series**

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu Administração.
2. Vá até **Informações** e toque nessa opção.
3. Vá até **Relatórios do fax**, toque nessa opção e, em seguida, toque em **Log de atividades do fax**. (Imprime o relatório)

## **Impressão do relatório de códigos de faturamento**

O relatório de códigos de faturamento é uma lista dos 500 fax mais recentes que foram enviados com sucesso, relacionados pelo código de faturamento. Nesse relatório, são fornecidas as seguintes informações:

- Número do código de faturamento
- Data e hora de todos os fax que foram enviados com sucesso
- Número de identificação
- Duração (tempo fora do gancho)
- Número de páginas enviadas
- Resultado (sucesso)

O banco de dados armazena os 500 fax mais recentes (fax mais antigos são excluídos do banco de dados). Se desejar utilizar o relatório com objetivo de manter um controle, você deverá imprimir o relatório periodicamente (pelo menos a cada 500 fax) e depois limpá-lo.

### **Imprimir o relatório do código de faturamento nas HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp, e nas HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp**

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para abrir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para abrir o menu do fax.
3. Vá até **RELATÓRIOS** e toque nessa opção para abrir o menu de relatórios.
4. Toque em **IMPRIMIR RELAT. DE CÓD. DE FATURAM.** para imprimir o relatório.

## Imprimir o relatório de código de faturamento na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu Administração.
2. Vá até **Informações** e toque nessa opção.
3. Vá até **Relatórios do fax** e toque nessa opção.
4. Vá até **Relatório de códigos de faturamento** e toque nessa opção.
5. Toque em **Imprimir** para imprimir o relatório.

## Limpeza do log de atividades do fax e do relatório de códigos de faturamento

O log de atividades do fax e o relatório de códigos de faturamento utilizam o mesmo banco de dados. Esta configuração exclui o banco de dados e, portanto, limpa tanto os dados do log de atividades como os dados do relatório de faturamento.

Para limpar o banco de dados do fax, execute as etapas a seguir.

### Limpeza do log de atividades do fax e do relatório de códigos de faturamento nas HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp, e nas HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para abrir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para abrir o menu do fax.
3. Vá até **FUNÇÕES DO FAX** e toque nessa opção para abrir o menu funções.
4. Toque em **LIMPAR LOG DE ATIVIDADES**.
5. Toque em **Sim** para limpar todas as entradas ou toque em **Não** para sair e manter as entradas.

### Limpeza do log de atividades do fax e do relatório dos códigos de faturamento nas HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series

1. No painel de controle, toque no ícone **Administração** para abrir o menu Fax.
2. Vá até **Redefinições** e toque nessa opção para abrir o menu.
3. Vá até **Limpar log de atividades do fax** e toque nessa opção.
4. Toque em **Sim** para limpar todas as entradas ou toque em **Não** para sair e manter as entradas.

## Impressão do relatório de lista de fax bloqueado

### Impressão do relatório da lista de fax bloqueada nas HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp, e HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para abrir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para abrir o menu do fax.
3. Vá até **RELATÓRIOS** e toque nessa opção para abrir o menu de relatórios.
4. Toque em **IMPRIMIR LISTA DE FAX BLOQ.** para imprimir o relatório.

### **Impressão do relatório da lista de fax bloqueado na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series**

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu Administração.
2. Vá até **Informações** e toque nessa opção.
3. Vá até **Relatórios do fax** e toque nessa opção.
4. Toque em **Lista de fax bloqueados** para imprimir o relatório.

### **Impressão do relatório de lista de discagem rápida**

Um relatório de lista de discagem rápida relaciona os números de fax atribuídos aos nomes de discagem rápida.

### **Imprimir o relatório da lista de discagem rápida das HP LaserJet 4345mfp e 9040/9050mfp e das HP Color LaserJet 4730mfp e 9500mfp**

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu** para abrir o menu principal.
2. Toque em **FAX** para abrir o menu do fax.
3. Vá até **RELATÓRIOS** e toque nessa opção.
4. Vá até **IMPRIMIR LISTA DA DISC. RÁP.** e toque nessa opção para imprimir o relatório.

### **Imprimir o relatório da lista de discagem rápida na HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e HP Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series**

1. No painel de controle, vá até o ícone **Administração** e toque nele para abrir o menu Administração.
2. Vá até **Informações** e toque nessa opção.
3. Vá até **Relatórios do fax** e toque nessa opção.
4. Toque em **Lista de discagem rápida** para imprimir o relatório.

## Configurações do serviço

Essas seleções podem ajudar a solucionar problemas se a ação corretiva tomada na seção Códigos de erro não for bem-sucedida. Elas devem ser utilizadas quando um representante de serviços HP estiver auxiliando-o.

Os locais do menu dessas seleções variam de acordo com a MFP. Para HP LaserJet 4345mfp, HP Color LaserJet 4730mfp, 9040/9050mfp e 9500mfp, essas seleções ficam localizadas no menu [Serviço de fax](#). Para HP LaserJet M3035 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series, essas seleções ficam localizadas em um destes três locais: em [Administração > Configuração inicial > Configuração do fax > Configurações de recebimento de fax](#); em [Administração > Solução de problemas](#); ou em [Administração > Redefinições](#). Imprimir um mapeamento de menu para o menu da MFP [Administração > Informações](#) para ajudar a localizar o item desejado.

**Rastreamento T.30:** o Rastreamento T.30 é um relatório impresso que produz um registro de todas as comunicações entre as máquinas de destino e de origem da última transmissão ou recepção de fax. O relatório apresenta vários detalhes técnicos que normalmente estão além do escopo da maioria dos usuários. No entanto, o relatório contém códigos de erro detalhados e outras informações que podem ser úteis na solução de um determinado problema relacionado ao envio ou à recepção de um fax. O conteúdo do relatório pode ser solicitado por um representante de serviços HP ao tentar determinar a causa de um problema e ajudará a definir a ação apropriada. Para obter informações sobre os códigos de erro, consulte [Códigos de erro na página 109](#).

**Restaurar configurações de telecom de fábrica** ou **Restaurar configurações de telecom de fábrica:** essa seleção restaura várias alterações do menu para as suas configurações padrão. Tais configurações incluem taxa de transmissão máxima, tempo de desligamento de rajada de toques, V.34, modo de alto-falante e perda do sinal de transmissão.

**Perda de sinal de transmissão:** essa seleção compensa a perda de sinal da linha telefônica. Não é recomendável modificar essa configuração, a menos que solicitado por um representante de serviços HP, já que ele poderá fazer com que o fax fique fora de operação.

**V.34:** essa configuração tem dois valores (Normal e Desativado) que controlam a taxa de transmissão do modem. A configuração Normal permite que o modem selecione (negocie com o outro modem) qualquer uma das taxas de transmissão suportadas até 33.600 bps. A configuração Desativado define a taxa de transmissão a 14.400 bps. Essa configuração permanece definida até ser alterada.

**Taxa de transmissão máxima:** essa configuração é similar a V.34, mas fornece uma lista de taxas de transmissão a serem selecionadas para a operação. Se o fax estiver apresentando erros de comunicação, utilize essa configuração para selecionar taxas de transmissão mais lentas para determinar se o erro de comunicação é causado pela linha telefônica. Depois que essa configuração for definida, ela permanecerá assim até ser alterada.

**Modo de alto-falante:** essa configuração de serviço tem dois modos: Normal e Diagnóstico. No modo Normal, o alto-falante do modem é ligado durante a discagem por meio da conexão inicial e, em seguida, é desligado. Para o modo Diagnóstico, o alto-falante é ligado e permanece assim durante todas as comunicações de fax, até a configuração ser retornada para Normal.

**Intervalo do toque** ou **Tempo de desligamento de rajada de toques:** essa configuração é utilizada para ajustar determinados sinais de toque de PBX. Utilize essa configuração quando for sugerida por um representante do suporte técnico da HP.

**Frequência de toque:** essa configuração tem um intervalo entre 1 e 200 Hz. Deve ser deixada em seu valor padrão de 68 Hz. Utilize essa configuração quando sugerida por um representante do suporte técnico da HP como procedimento de ajuste associado a ela além do escopo deste guia.

Os locais do menu dessas seleções variam de acordo com a MFP. Para HP LaserJet 4345mfp, HP Color LaserJet 4730mfp, 9040/9050mfp e 9500mfp, essas seleções ficam localizadas no menu [Menu > FAX > CONFIGURAÇÃO DE FAX OPCIONAL > Freqüência de toque](#). Nas HP LaserJet M3035 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series, essas seleções ficam localizadas em [Administração > Configuração inicial > Configuração do fax > Configurações de envio de fax > Freqüência de toque](#). Selecione [Personalização](#) para ativar a seleção de menu para um valor especificado.

**Atraso de TCF T.30:** essa configuração tem um intervalo entre 60 e 255 ms. Deve ser deixado em seu valor padrão de 60 ms. Utilize essa configuração quando sugerida por um representante do suporte técnico da HP como procedimento de ajuste associada a ela além do escopo deste guia.

Os locais do menu dessas seleções variam de acordo com a MFP. Para HP LaserJet 4345mfp, HP Color LaserJet 4730mfp, 9040/9050mfp e 9500mfp, essas seleções ficam localizadas no menu [Menu > FAX > CONFIGURAÇÃO DE FAX OPCIONAL > Cronômetro de atraso de TCF T.30](#). Para HP LaserJet M3035 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series, essas seleções ficam localizadas em [Administração > Configuração inicial > Configuração do fax > Configurações de envio de fax > Cronômetro de atraso de TCF T.30](#). Selecione [Personalização](#) para ativar a seleção de menu para um valor especificado.

**Prorrogação de TCF T.30:** essa configuração tem um intervalo entre 0 e 2550 ms. Deve ser deixado em seu valor padrão de 0 ms. Utilize essa configuração quando sugerida por um representante do suporte técnico da HP como procedimento de ajuste associada a ela além do escopo deste guia.

Os locais do menu dessas seleções variam de acordo com a MFP. Para HP LaserJet 4345mfp, HP Color LaserJet 4730mfp, 9040/9050mfp e 9500mfp, essas seleções ficam localizadas no menu [Menu > FAX > CONFIGURAÇÃO DE FAX OPCIONAL > Prorrogação de TCF](#). Para HP LaserJet M3035 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP e Color LaserJet CM4730 MFP e CM6040 MFP Series, essas seleções ficam localizadas em [Administração > Configuração inicial > Configuração do fax > Configurações de envio de fax > Prorrogação de TCF](#). Selecione [Personalização](#) para ativar a seleção de menu para um valor especificado.

## Atualizações de firmware

O firmware do Acessório de fax analógico 300 da HP LaserJet MFP pode ser atualizado. As atualizações de firmware do fax ocorrerão como parte de uma atualização global do firmware da MFP. Para obter informações adicionais sobre atualizações de firmware da MFP, consulte a documentação de serviço da MFP.

---

 **NOTA:** Para atualizar o firmware de fax, acesse o site do MPF e faça o download do firmware do MPF. As atualizações de firmware do fax são parte das atualizações de firmware do MFP.

---

---

# A Serviços e suporte

# Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

PRODUTO HP

Acessório de fax analógico 300 do HP LaserJet MFP

DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA

Garantia Limitada de 1 ano

A HP garante a você, usuário final, que o hardware e os acessórios HP não apresentarão defeitos relacionados ao material e à fabricação após a data de compra, pelo período especificado acima. Se for informada de tais defeitos durante o período de garantia, a HP, em seu critério, poderá consertar ou trocar os produtos comprovadamente defeituosos. O produto de substituição pode ser novo ou com desempenho equivalente ao de um novo.

A HP garante que o software HP não apresentará falha na execução das instruções de programação e após a data da compra, pelo tempo especificado acima, devido a defeitos de materiais ou de fabricação, quando instalado e usado de forma adequada. Se for informada de tais defeitos durante o período de garantia, a HP substituirá o software que não esteja executando suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não garante que a operação de qualquer produto seja ininterrupta ou que esteja livre de erros. Se, dentro de um tempo razoável, a HP não puder devolver a qualquer produto a sua condição conforme a garantia, por meio de conserto ou substituição, o cliente será reembolsado com o valor pago na compra assim que o produto for devolvido.

Os produtos HP podem conter peças remanufaturadas, equivalentes a novas em desempenho, ou que podem ter sido submetidas a uso incidental.

A garantia não se aplica a defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibração imprópria ou inadequada, (b) software, interface, peças ou suprimentos não fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou mau uso, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) preparação ou manutenção imprópria do local.

DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEI LOCAL, AS GARANTIAS DESTA DECLARAÇÃO ESPECIFICADAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU VERBAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA E A HP REJEITA EXPLICITAMENTE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA DETERMINADA FINALIDADE. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem limitações na duração de uma garantia implícita, portanto a limitação ou exclusão citada acima pode não se aplicar ao seu caso. Esta garantia fornece-lhe direitos legais específicos e você poderá ter outros direitos que variam de país/região para país/região, de estado para estado ou de província para província. A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade onde a HP oferece suporte a este produto e onde a HP comercializa este produto. O nível de serviço de garantia recebido pode variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará a forma, ajuste ou função do produto para fazer com que ele funcione em um país/região no qual ele nunca deve funcionar, por razões jurídicas ou de regulamentação.

DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEI LOCAL, AS SOLUÇÕES FORNECIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO AS ÚNICAS SOLUÇÕES POSSÍVEIS DO CLIENTE. EXCETO NAS CONDIÇÕES INDICADAS ACIMA, A HP OU SEUS FORNECEDORES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS PELA PERDA DE DADOS OU POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, ACIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO LUCRO CESSANTE OU PERDA DE DADOS) OU POR OUTROS DANOS, SEJAM OU NÃO DETERMINADOS EM CONTRATO, CLÁUSULAS EXTRA CONTRATUAIS OU SIMILARES. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou conseqüenciais, portanto a limitação ou exclusão citada acima pode não se aplicar ao seu caso.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO DE ACORDO COM AS REGRAS LEGALMENTE PERMITIDAS, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM E ESTÃO DE ACORDO COM OS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DESTA PRODUTO.

# Atendimento ao cliente HP

## Internet

As soluções para muitos problemas com o acessório de fax podem ser encontradas no endereço <http://www.hp.com/go/mfpfaxaccessory300>. Entre no site de suporte e procure o Acessório de fax analógico 300 da HP LaserJet MPF. Esse site da Web inclui ajuda para solução de problemas, informações sobre uso e manutenção do fax, manuais, perguntas freqüentes, atualizações de software e muito mais.

 **NOTA:** Consulte o site da HP na Web para obter informações adicionais relacionadas a atualizações ou alterações no produto que possam ter sido feitas após a impressão deste documento. Vá até <http://www.hp.com> e procure "Q3701A". Utilize os **links rápidos de produto** para acessar os manuais do produto e verificar se o documento **Errata** está presente. O documento "errata" identifica as alterações mais atuais para o produto.

---

## E-mail

Para obter uma resposta mais rápida, visite o site <http://www.hp.com> e clique em **Contact HP** (Entre em contato com a HP). O suporte de e-mail é feito somente no idioma inglês.

## Telefone

Procure <http://www.hp.com> para o Acessório de fax analógico 300 da HP LaserJet MFP e procure um link para entrar em contato com o suporte. Você poderá localizar informações de contato telefônico e obter ajuda na solução de problemas.



---

## B Especificações

Este capítulo contém especificações do acessório de fax. As seções aqui descritas incluem:

- [Especificações do produto acessório de fax](#)
- [Substituição de peças e acessórios](#)

# Especificações do produto acessório de fax

---

Especificações ambientais	
Ambiente de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"><li>● Temperatura: 10°C a 32,5°C</li><li>● Umidade relativa: 20% a 80% (sem condensação)</li></ul>
Ambiente de armazenamento	<ul style="list-style-type: none"><li>● Temperatura: -20°C a 40°C</li><li>● Umidade relativa: menor que 95% (sem condensação)</li></ul>
Especificações do fax	
Compatibilidade do fax	<ul style="list-style-type: none"><li>● CCIT/ITU-T Grupo 3, EIA/TIA Classe 1, Classe 2.1</li></ul>
Conector do telefone	<ul style="list-style-type: none"><li>● RJ11</li></ul>
Métodos de compactação	<ul style="list-style-type: none"><li>● MH, MR, MMR e JBIG</li></ul>
Velocidades e padrões de transmissão suportados	<ul style="list-style-type: none"><li>● V.17 em 14.400, 12.000, 9.600, 7.200 bps</li><li>● V.33 em 14.400, 12.000 bps</li><li>● V.29 em 9.600, 7.200 bps</li><li>● V.27 em 4.800, 2.400 bps</li><li>● V.34 em 16.800, 19.200, 21.600, 24.000, 26.400, 28.800, 31.200, 33.600 bps</li></ul>
Velocidade do modem	<ul style="list-style-type: none"><li>● Até 33,6 K bits por segundo (bps)</li></ul>
Discagem rápida	<ul style="list-style-type: none"><li>● Sim</li></ul>
Resolução do fax (envio e recebimento)	<ul style="list-style-type: none"><li>● Padrão – 200 x 100 pontos por polegada (dpi)</li><li>● Boa – 200 x 200 dpi</li><li>● Superfina – 300 x 300 dpi</li><li>● Ultrafina – 200 x 400 (somente recebimento)</li><li>● Ultrafina – 400 x 400 (somente recebimento)</li></ul>

---

## Substituição de peças e acessórios

Você pode obter peças de substituição para o acessório de fax entrando em contato com o representante de vendas ou representante da Hewlett-Packard.



---

## C Informações regulamentares

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares:

- [Programa de promoção de produtos compatíveis com o meio ambiente](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Comissão federal de comunicações dos EUA](#)
- [Departamento canadense de comunicações](#)
- [Outras informações regulamentares](#)

# Programa de promoção de produtos compatíveis com o meio ambiente

## Proteção ambiental

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de uma maneira ambientalmente segura. Este produto foi projetado com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

## Plástico

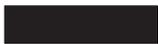
Peças plásticas acima de 25 g são marcadas de acordo com os padrões internacionais que aprimoram a capacidade de identificar plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

## Restrições de materiais

Este produto HP não contém adição de mercúrio.

Este produto HP contém solda de chumbo e pode requerer tratamento especial no fim de sua vida útil.

Descarte de equipamentos usados pelos usuários domésticos na União Européia



Este símbolo no produto ou em sua embalagem indica que ele não deve ser descartado no lixo doméstico. Em vez disso, é sua responsabilidade descartar o equipamento usado em um local de coleta designado para reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos usados. A coleta separada e a reciclagem do equipamento usado no momento do descarte auxiliarão na conservação dos recursos naturais e garantirão que a reciclagem seja realizada de maneira segura, protegendo a saúde humana e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar o equipamento usado para reciclagem, entre em contato com a prefeitura de sua cidade, com o serviço de limpeza pública ou com a loja na qual adquiriu o produto.

Para obter mais informações

Consulte <http://www.hp.com/go/environment> ou <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/> para obter mais informações sobre os programas ambientais da HP, os quais incluem o seguinte:

- Folha do perfil ambiental do produto deste e de muitos outros produtos HP relacionados
- Compromisso da HP com o meio ambiente
- Sistema de gerenciamento ambiental da HP
- Programa de reciclagem e devolução de produtos HP no final da vida útil
- Folha de dados de segurança de materiais

# Declaração de conformidade

## Declaração de conformidade

de acordo com a ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1

**Nome do fabricante:** Hewlett-Packard Company  
**Endereço do fabricante:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, EUA

### declara que o produto

**Nome do produto:** Acessório de fax analógico da HP LaserJet MFP  
**Número de modelo regulamentar:<sup>2)</sup>** BOISB-0308-00  
**Números do produto** Q3701-60001, Q3701-60002, Q3701-60004  
**Opcionais do produto** Tudo

### está em conformidade com as seguintes especificações de produto:

**Segurança:** IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11  
**EMC:** CISPR22:1997 / EN55022:1998 - Classe A<sup>1)3)</sup>  
EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003  
Título FCC CFR 47, Parte 15 Classe A<sup>3)</sup> /ICES-003, Edição 4  
GB9254-1998, GB17625.1-1998 / CNS13438  
**Telecom:** Parte 68 das Normas da FCC  
TBR-21:1998

### Informações complementares:

O produto aqui descrito está em conformidade com os requisitos da Diretriz EMC 89/336/EEC e com a Diretriz de baixa voltagem 2006/95/EC, da Diretriz R&TTE 1999/5/EC (Anexo II) e carrega a marca CE e o  adequadamente.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita às seguintes condições: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar operação indesejada.

1) O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais da Hewlett-Packard.

Teste do produto de acordo com o padrão de exceção da Cláusula 9.5, que ainda não está em vigor.

2) Para fins regulamentares, a este produto é atribuído um número de modelo regulamentar. Esse número não deve ser confundido com o nome ou com o(s) número(s) do produto.

3) **Aviso:** Este é um produto da classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode provocar radiointerferência, caso em que o usuário deve tomar as ações necessárias.

Boise, Idaho 83714-1021, EUA

**24 de outubro de 2007**

### Somente para assuntos regulamentares, entre em contato com:

**Contato na Europa:** Escritório de vendas e serviços local da Hewlett-Packard ou com Departamento HQ-TRE / Standards Europe da Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Alemanha, (FAX: +49-7031-14-3143)

**Contato nos EUA:** Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, EUA, (Telefone: 208-396-6000)

# Comissão federal de comunicações dos EUA

## Declaração de conformidade com a FCC Parte 15

Este equipamento foi testado e considerado de acordo com os limites de um dispositivo digital Classe A, conforme a Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites foram criados para proporcionar uma proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento estiver sendo utilizado em um ambiente comercial. Esse equipamento gera, utiliza e pode transmitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, poderá provocar interferência prejudicial em comunicações de rádio. A operação deste equipamento em área residencial pode provocar interferência prejudicial e, nesse caso, sua correção será de responsabilidade do usuário.

**AVISO!** Quaisquer alterações ou modificações no acessório de fax que não sejam expressamente aprovadas pela HP poderão invalidar a autorização do usuário para operar este equipamento.

**NOTA:** É obrigatório utilizar um cabo de interface blindado para estar de acordo com a Classe A das Normas da FCC.

## Telecomunicações FCC Parte 68

Se for solicitado, você deverá estar preparado para fornecer à companhia telefônica as seguintes informações sobre a placa SocketModem incluída neste produto:

Fabricante:	Multi-Tech Systems, Inc. 2205 Woodale Drive Mounds View, MN 55112 EUA
Nome comercial:	<b>Módulo</b> do modem
Número do modelo:	MT5634SMI
Núm. de registro na FCC:	AU7-USA-25814-M5-E
Equivalência de campanha:	0,3 B
Tomada modular (USOC):	RJ11C ou RJ11W (linha única)
Central de atendimento nos EUA:	EUA (763) 785-3500 Fax (763) 785-9874

Este equipamento está em conformidade com as Normas da FCC, Parte 68. No Socket Modem Module existe uma etiqueta que contém, entre outras informações, o número de registro da FCC e o ringer equivalence number (número de equivalência de campanha) (REN) deste equipamento. Essas informações devem ser fornecidas à companhia telefônica se solicitadas. O REN é utilizado para determinar a quantidade de dispositivos que podem ser conectados à linha telefônica. RENs excessivos na linha telefônica podem fazer com que os dispositivos não emitam toques em resposta a uma chamada recebida. Na maioria das áreas, mas não em todas, o total de RENs não deve exceder cinco (5,0). Para ter certeza sobre o número de dispositivos que podem ser conectados à linha, conforme determinado pelo total de RENs, entre em contato com a companhia telefônica para determinar o máximo de RENs da área de chamada.

Este equipamento utiliza as seguintes tomadas USOC: RJ11C ou RJ11W (linha única)

Este equipamento é fornecido com um cabo telefônico e um plugue modular compatíveis com as normas da FCC. Este equipamento foi projetado para ser conectado à rede telefônica ou à fiação das instalações utilizando uma tomada modular compatível, a qual esteja em conformidade com a Parte 68. Este equipamento não pode ser utilizado em telefones públicos. A conexão com um serviço privado de telefone está sujeita a tarifas estatais. Se este equipamento provocar danos à rede telefônica, a companhia telefônica deverá avisá-lo antecipadamente de que a interrupção temporária do serviço poderá ser necessária. Se a notificação antecipada for impraticável, a companhia telefônica deverá avisar o cliente logo que possível. Além disso, o cliente será informado do seu direito de enviar uma queixa à FCC, se achar necessário. A companhia telefônica pode fazer alterações nas instalações, equipamentos, operações ou procedimentos que podem afetar a operação do equipamento. Se isso acontecer, a companhia telefônica deverá avisar o cliente com antecedência, a fim de que ele faça as modificações necessárias para que o serviço não seja interrompido. Se este equipamento apresentar problemas, entre em contato com o atendimento ao cliente HP, utilizando as informações de contato fornecidas na seção Assistência ao cliente deste manual, para obter informações sobre solução de problemas, consertos e/ou garantia. Se o problema afetar a rede telefônica, a companhia telefônica poderá pedir a remoção do equipamento da rede até que o problema seja resolvido. O cliente pode efetuar os seguintes serviços: substituir qualquer equipamento original fornecido com o produto e o cabo telefônico. Recomendamos também que o cliente instale um estabilizador de tensão CA na tomada de CA do equipamento ao qual o dispositivo está conectado. Este procedimento evitará danos ao equipamento provocados por raios e outras oscilações de energia elétrica.

## Lei de proteção ao usuário de serviços de telefonia (EUA)

A Lei de proteção ao usuário de serviços de telefonia de 1991 torna ilegal o uso de um computador ou outro dispositivo eletrônico, incluindo máquinas de fax, para enviar qualquer mensagem, a menos que tal mensagem contenha claramente, na margem superior ou inferior de cada página transmitida ou na primeira página da transmissão, a data e a hora de envio e a identificação da empresa, entidade ou indivíduo que está enviando a mensagem e o número de telefone da máquina de envio ou de tal empresa, entidade ou indivíduo. O número do telefone fornecido não pode ser um número 900 ou qualquer outro número para o qual os encargos excedam os encargos de transmissão de chamadas locais ou de longa distância. Para programar essas informações em seu fax, consulte [Configurações obrigatórias do fax na página 37](#) no Capítulo 1.

## Departamento canadense de comunicações

Este equipamento está em conformidade com os requisitos da Classe A de EMC canadense.

<< Conforme á la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). >>

### Aviso de limitações do Canadá

Aviso: O REN atribuído a cada dispositivo terminal fornece uma indicação do número máximo permitido de terminais a serem conectados a uma interface telefônica. A terminação em uma interface pode consistir em qualquer combinação de dispositivos, estando sujeita apenas ao requisito de que a soma dos números de equivalência de campainha de todos os dispositivos não exceda cinco.

Aviso: A etiqueta "Industry Canada" (Indústria canadense) identifica o equipamento certificado. Essa certificação indica que o equipamento atende a determinados requisitos de proteção, operação e segurança da rede de telecomunicações. A etiqueta "Industry Canada" não garante que o equipamento operará conforme as exigências do cliente.

Antes de instalar este equipamento, os usuários devem verificar se ele pode ser conectado às instalações da companhia de telecomunicações local. O equipamento também deve ser instalado utilizando um método de conexão aceitável. O cliente deve estar ciente de que a conformidade com as condições descritas acima pode não impedir a degradação do serviço em algumas situações. Os reparos em equipamento certificado devem ser feitos por uma instalação de manutenção canadense autorizada, designada pelo fornecedor. Todos os reparos ou alterações feitos pelo usuário neste equipamento ou o mau funcionamento do equipamento podem dar à companhia de telecomunicações um motivo para solicitar a desconexão do equipamento.

Para sua própria proteção, os usuários devem garantir que as conexões de aterramento da rede elétrica, das linhas telefônicas e do sistema interno de encanamento metálico de água, se presente, estejam ligadas juntas. Essa precaução é importante principalmente em áreas rurais.

△ **CUIDADO:** Estas conexões não devem ser feitas pelos próprios usuários. Deve-se entrar em contato com a autoridade de inspeção elétrica adequada ou com um electricista, conforme apropriado.

Aviso: O REN atribuído a cada dispositivo terminal fornece uma identificação do número máximo de terminais permitidos a serem conectados a uma interface telefônica. A terminação de uma interface pode consistir em qualquer combinação de dispositivos, estando sujeita apenas ao requisito de que a soma do Número de equivalência de campainha de todos os dispositivos não exceda cinco (5,0). O código de disposição de conexão padrão (tipo de tomada de telefone) do equipamento com conexões diretas à rede telefônica é CA11A.

# Outras informações regulamentares

## Informações regulamentares para países/regiões da UE

Este equipamento foi projetado para funcionar em todos os países/regiões da União Européia (Redes telefônicas públicas comutadas). A compatibilidade com a rede depende das definições internas do software. Entre em contato com o fornecedor do equipamento, se for necessário utilizá-lo em uma rede telefônica diferente. Para obter suporte adicional ao produto, entre em contato com a Hewlett-Packard por meio dos números de telefone fornecidos no panfleto sobre suporte que acompanha o produto.

## Aviso de advertência da Telecom da Nova Zelândia

1. A concessão de um Telepermit para qualquer item de equipamento terminal indica apenas que a Telecom concordou que o item está em conformidade com as condições mínimas para conexão com sua rede. Não indica que a Telecom esteja endossando o produto e nem que ela ofereça qualquer tipo de garantia. Acima de tudo, ela não dá nenhuma garantia de que qualquer item funcionará corretamente sob todos os aspectos com outro equipamento de uma marca ou modelo diferente e que possua o Telepermit e nem sugere que qualquer produto seja compatível com todos os serviços de rede da Telecom.

Este equipamento não é capaz, sob todas as condições de funcionamento, de operar corretamente na velocidade mais alta para a qual foi designado. As conexões de 33,6 kbps e de 56 kbps provavelmente ficarão restritas a taxas de bits mais baixas quando conectadas a algumas implementações de PSTN. A Telecom não se responsabilizará caso surjam dificuldades em tais circunstâncias.

2. Caso este equipamento fique fisicamente danificado, desconecte-o imediatamente e providencie seu conserto ou descarte.
3. Este modem não deve ser utilizado de modo a causar qualquer tipo de incômodo a outros clientes da Telecom.
4. Este dispositivo é equipado com discagem por pulso, e o padrão da Telecom é discagem por tom DTMF. Não há garantia de que as linhas da Telecom irão sempre suportar a discagem por pulso.

O uso de discagem por pulso, quando este equipamento estiver conectado à mesma linha que outro equipamento, poderá causar 'tinidos' ou ruídos e também uma falsa condição de atendimento. Caso ocorram esses problemas, o usuário não deve entrar em contato com o Serviço de atendimento de falhas da companhia telefônica.

O método preferido de discagem é a utilização dos tons DTMF, já que é mais rápido que a discagem por pulso (decádica) e está mais prontamente disponível em quase todas as comunicações telefônicas da Nova Zelândia.

5. Aviso de advertência: Durante uma falta de energia, não é possível fazer ligações para o '111' ou para outros números a partir deste dispositivo.
6. Este equipamento pode não possibilitar a efetiva transferência de uma chamada para outro dispositivo conectado à mesma linha.
7. Alguns parâmetros necessários para conformidade com os requisitos do Telepermit da Telecom dependem do equipamento (PC) associado a este dispositivo. O equipamento associado deverá ser configurado para operar dentro dos seguintes limites para estar em conformidade com as especificações da Telecom:

Para chamadas repetidas para o mesmo número:

- Não deve haver mais de 10 tentativas de chamada para o mesmo número dentro de um período de 30 minutos para qualquer iniciação manual de chamada única.
- O equipamento deve permanecer no gancho por um período mínimo de 30 segundos entre o final de uma tentativa e o início da próxima tentativa.

Para chamadas automáticas para números diferentes:

- O equipamento deve ser configurado para assegurar que chamadas automáticas para números diferentes sejam espaçadas de maneira que não haja menos de 5 segundos entre o final de uma tentativa de chamada e o início da próxima tentativa.

Para chamadas recebidas atendidas automaticamente:

- O equipamento deve ser configurado para garantir que as chamadas sejam atendidas entre 3 e 30 segundos após o recebimento do toque.
8. Para a operação correta, o número total de RENs de todos os dispositivos conectados a uma única linha de cada vez não deve exceder cinco.

## Aviso da África do Sul

Este modem deve ser utilizado em conjunto com um dispositivo aprovado de proteção contra oscilação de energia.

## Aviso de TAIWAN BSMI Classe A

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

# Índice

## A

acessório de fax  
  instalação 10, 21  
acessórios 129  
ajuste à página 55  
armazenamento, ambiente  
  de 128  
assistência 125  
assistência ao cliente 125  
assistente, configuração do  
  fax 37  
atualizações de firmware 122

## B

banco de dados 118  
barra de mensagens de  
  status 69  
bloqueio de fax recebidos 57  
bloqueio de memória  
  ativação de 93  
  desativação de 93  
  PIN 89

## C

cabeçalho de fax 39, 40  
cabeçalho sobreposto  
  configuração 44, 45  
cancelamento de um fax 81  
catálogo telefônico 77, 79  
chamadas de voz e novas  
  tentativas 88  
códigos de faturamento 50  
como entrar contato com a  
  HP 125  
compartimento de saída do papel.  
  *Consulte* compartimento do papel  
  de destino  
compartimento do papel de  
  destino 57

compressão JBIG  
  configuração 51  
configuração  
  remota 42  
configuração de claro/escuro para  
  fax transmitido  
  alterar, nas HP LaserJet  
  4345mfp e 9040/9050mfp, e  
  nas HP Color LaserJet  
  4730mfp e 9500mfp 52  
configuração de claro/escuro para  
  fax transmitidos 53  
configuração de data/hora 38  
configuração de escuro/claro para  
  fax transmitido  
  alterar, nas HP LaserJet  
  4345mfp e 9040/9050mfp, e  
  nas HP Color LaserJet  
  4730mfp e 9500mfp 52  
configuração de nitidez  
  para fax transmitido 51  
configuração de segundo plano  
  papel colorido para cópias 52  
remoção de fax  
  transmitidos 52  
configuração remota  
  navegador da Web 42  
  utilitário de envio digital 43  
  Web Jetadmin 42  
configurações  
  ajuste à página 55  
  alterar a configuração de claro/  
  escuro 53  
  alterar configuração de claro/  
  escuro para fax transmitido  
  nas HP LaserJet 4345mfp e  
  9040/9050mfp, e nas HP Color  
  LaserJet 4730mfp e  
  9500mfp 52

bloqueio de fax recebidos 57,  
  58  
bloqueio de memória 93  
cabeçalho sobreposto 44, 45  
códigos de faturamento 50  
compartimento do papel de  
  destino 56, 57  
compressão JBIG 51  
confirmação do número do  
  fax 53  
correspondência de discagem  
  rápida do número do fax 53  
detecção do tom de  
  discagem 44  
encaminhamento de fax 91  
intervalo de rediscagem 48  
limpar todo(s) o(s) número(s) da  
  lista de fax bloqueados 58  
marcar fax recebidos 54, 55  
menu 37  
modo de correção de  
  erros 62  
modo de discagem 45  
obrigatórias 37  
prefixo de discagem 46  
rediscagem se estiver  
  ocupado 47, 48  
rediscagem se não  
  atender 47  
remoção de números 58  
remover números 59  
resolução 49  
seleção de bandeja de  
  papel 56  
toques para atender 54  
volume do modem 63  
volume do toque 64  
configurações de notificação 60  
configurações de segurança 89

configurações de serviço 120  
configurações obrigatórias  
país/região 37  
confirmação do número do  
fax 53  
correspondência de discagem  
rápida do número do fax 53

**D**  
declaração de conformidade 133  
declarações regulamentares  
declaração de  
conformidade 133  
desbloqueio de fax recebidos 58,  
59  
detecção do tom de discagem,  
configuração 44  
discagem em grupo. *Consulte*  
discagem rápida  
discagem por pulso  
configuração 45  
discagem por tom  
configuração 45  
discagem rápida  
criação 84  
excluir 85  
relatório da lista 119  
discagem rápida de um  
toque 75  
DSS. *Consulte* utilitário de envio  
digital

**E**  
encaminhamento de um fax 91  
envio de fax  
digitar o(s) número(s)  
manualmente 70, 72  
excluir vários destinatários 85  
para vários destinatários 84  
usando números da lista  
telefônica 77, 79  
utilizando a discagem  
rápida 73  
erro  
códigos de 109  
notificação de fax  
transmitido 60  
especificações 128  
especificações ambientais 128

EWS. *Consulte* servidor da Web  
incorporado

**F**  
fax  
assistente de configuração 37  
cancelamento 81  
como enviar 70  
configurações obrigatórias 37  
enviar um fax utilizando a  
discagem rápida de um  
toque 75  
impressão de 93  
instalação do acessório 3  
problemas de  
alimentação 104  
recepção 83  
resolução 128  
Fax de LAN 1  
fax LAN 37  
fotos, qualidade inferior 70

**G**  
garantia  
produto 123, 124  
gráficos, qualidade inferior 70,  
73

**I**  
impressão de fax bloqueado 93  
instalação  
acessório de fax 10, 21  
instalação do acessório de fax  
HP Color LaserJet série  
CM6040 MFP 23  
HP LaserJet M9040 MFP /  
M9050 MFP 32  
Instalação do acessório de fax  
HP LaserJet 9040/9050mfp 3  
instalação do acessório do fax  
HP Color LaserJet  
4730mfp 12  
HP Color LaserJet CM4730  
MFP 12  
HP LaserJet 4345mfp 6  
intervalo de rediscagem 48  
intervalo de rediscagem,  
configuração 48

**L**  
Limpar todos os números da lista de  
fax bloqueados 59  
limpeza dos dados do log/  
relatório 118  
lista de bloqueio de fax  
remover número(s) 58  
lista de fax bloqueados  
criação 57  
limpeza de todo(s) o(s) número  
(s) 58  
remoção de números 57,  
58  
remover da lista 58  
localização 38, 39  
log/relatório  
log de atividades 117  
log de atividades,  
limpeza 118  
log de atividades do fax 117  
relatório de chamadas do  
fax 114, 116  
relatório de códigos de  
faturamento 117, 118  
relatório de faturamento,  
limpeza 118  
relatório de lista de discagem  
rápida 119  
relatório de lista de fax  
bloqueados 118, 119  
log de atividades 117

**M**  
marcar fax recebidos 54, 55  
memória, salvando e excluindo  
fax 70  
menu, configurações do fax 37  
menu de configurações não  
aparece 37  
MFP. *Consulte* produto  
multifuncional  
modo de correção de erros  
configurações 62  
modo de discagem  
configuração 45

**N**  
não configurado 37  
navegador, Web  
configuração remota 42

nome da empresa 39, 40  
número do telefone 39, 40

## P

pausa, ao discar 70  
peças 2  
peças de reposição 129  
PIN  
    alteração 89  
    criação de 89  
    reinicialização 89  
prefixo  
    discagem automática 46  
prefixo de discagem  
    configuração 46  
problemas de alimentação 104  
produto multifuncional 1  
programar a impressão do relatório  
    de chamada de fax 115

## R

recepção de fax 83  
recepção de fax lenta 106  
rediscagem se estiver ocupado  
    configuração 47, 48  
rediscagem se não atender  
    configuração 47  
Relat. rastr. T.30 120  
relatório de chamada 114, 116  
relatório de códigos de faturamento  
    impressão 117, 118  
relatório de lista de fax bloqueados  
    impressão 119  
resolução  
    configuração 49  
resolução, fax 128

## S

segundo plano  
    papel colorido para cópias 52  
    remoção de fax  
        transmitidos 52  
seleção de bandeja de  
    papel 56  
servidor da Web incorporado 42  
solução de problemas  
    menu de configurações de fax  
        não aparece 37  
    recepção de fax lenta 106  
    sistemas PBX 108  
    transmissão de fax lenta 108

solução de problemas para linhas  
    telefônicas 108

solução de problemas para  
    sistemas PBX 108  
status, página de acessórios do  
    fax 102  
substituição do acessório de fax  
    HP Color LaserJet série  
        CM6040 MFP 23  
    HP LaserJet 9040/9050mfp 3  
    HP LaserJet M9040 MFP /  
        M9050 MFP 32  
substituição do acessório do fax  
    HP Color LaserJet  
        4730mfp 12  
    HP Color LaserJet CM4730  
        MFP 12  
    HP LaserJet 4345mfp, HP Color  
        LaserJet CM4730 MFP 6  
suporte telefônico 125

## T

toques para atender 54  
transmissão de fax lenta 108

## U

utilitário de envio digital,  
    configuração remota 43

## V

velocidade do modem 106, 128  
VoIP 98  
volume. *Consulte* volume do  
    modem  
        *Consulte também* volume do  
            toque; volume do toque  
volume da campanha,  
    configuração 64  
volume do modem  
    configuração 63  
volume do toque  
    configuração 64

## W

Web Jetadmin, configuração  
    remota 42





© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q3701-91084