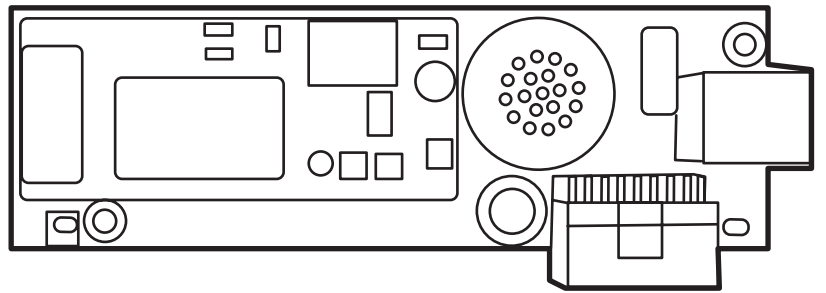


HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300

คู่มือโทรสาร



HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300

คู่มือโทรสาร



ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการ ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่ถูกละเลยว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 1, 04/2008

หมายเลขชิ้นส่วน: Q3701-91073

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเครื่องหมายการค้า

Microsoft® และ Windows® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่กล่าวถึงในที่นี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เป็นเจ้าของ

กฎหมายในประเทศ/พื้นที่อาจห้ามการใช้ผลิตภัณฑ์นี้ภายนอกประเทศ/พื้นที่ที่ระบุ ถือเป็นข้อห้ามโดยเคร่งครัดตามกฎหมายในเกือบทุกประเทศ/พื้นที่ สำหรับการเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรคมนาคมที่ไม่ผ่านการอนุมัติ (เครื่องโทรสาร) เข้ากับเครือข่ายโทรศัพท์สาธารณะ

ENERGY STAR® และโลโก้ของ ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา ของกรมคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา



สารบัญ

1 Setup

ชิ้นส่วนที่รวมอยู่ในอุปกรณ์เสริมโทรสาร	2
การติดตั้งอุปกรณ์เสริมโทรสาร	3
การติดตั้ง/การเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมโทรสารใน HP LaserJet 9040/9050mfp	3
การติดตั้ง/การเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมโทรสารใน HP LaserJet 4345mfp	6
การติดตั้ง/การเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมโทรสารใน HP LaserJet M4345 MFP	9
การติดตั้ง/การเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมโทรสารใน HP Color LaserJet 4730mfp และ HP Color LaserJet CM4730 MFP	11
การติดตั้ง/การเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมโทรสารใน HP LaserJet M5025 MFP และ M5035 MFP	19
การติดตั้ง/การเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมโทรสารใน HP Color LaserJet CM6040 MFP Series	22
การติดตั้ง/การเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมโทรสารใน HP LaserJet M9040 MFP / M9050 MFP	30
การตรวจสอบการทำงานของโทรสาร	34
การตั้งค่าโทรสารที่จำเป็น	35
Fax Configuration Wizard (วิซาร์ดการกำหนดค่าโทรสาร)	35
การเข้าใช้เมนูการตั้งค่าโทรสาร	35
ตั้งค่าหรือตรวจสอบวันและเวลาสำหรับ HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp และ HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp	35
ตั้งค่าหรือตรวจสอบวันที่และเวลาบนเครื่อง HP LaserJet M3035 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series	36
ตั้งค่า ตรวจสอบ หรือเปลี่ยนประเทศ/พื้นที่ของ MFP/อุปกรณ์เสริมโทรสาร	36
การตั้งส่วนหัวหัวเรื่องของโทรสาร	37

2 Fax Send Settings (การตั้งค่าการส่งโทรสาร)

การกำหนดค่าโทรสารจากระยะไกล	40
เว็บเบราว์เซอร์	40
HP Web Jetadmin	40
ยูทิลิตี้การกำหนดค่า HP MFP Digital Sending Software	41
Fax Send Settings (การตั้งค่าการส่งโทรสาร)	42
ตั้งค่าการตรวจจับสัญญาณโทรศัพท์	42
ตั้งค่าหัวเรื่องปิดทับ (โทรสารขาออก)	42
ตั้งค่าโหมดการหมุน	43
ตั้งค่ารหัสนำหน้าการหมุน	44
ตั้งค่ากฎการหมุนซ้ำ	44

ตั้งการหมุนซ้ำหากสายไม่ว่าง	44
ตั้งการหมุนซ้ำหากไม่มีการตอบรับ	45
ตั้งรอบการหมุนซ้ำ	46
ตั้งค่าความละเอียดโทรสารขาออก	46
ตั้งค่ารหัสบัญชี	47
ตั้งค่าโหมดบีบอัด JBIG	48
เปลี่ยนการตั้งค่าความคมชัด	48
เปลี่ยนการตั้งค่าสีพื้นหลัง	49
เปลี่ยนการตั้งค่าความสว่าง/ความเข้ม	50
เปิดใช้งานการยืนยันหมายเลขโทรสาร	50
เปิดใช้งานการจับคู่หมายเลขโทรสารในรายการหมุนเร็ว	50
Fax Receive Settings (การตั้งค่าการรับโทรสาร)	52
ตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสาย	52
แสดงปีโทรสารที่ได้รับ (โทรสารขาเข้า)	52
ตั้งค่าพอดีขนาดหน้า	53
ตั้งค่าถาดใส่กระดาษ	53
ตั้งค่าถาดรับ	54
การปิดรับโทรสารขาเข้า	55
สร้างรายการโทรสารที่ปิดรับ	55
ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ปิดรับ	55
ลบหมายเลขทั้งหมดออกจากรายการโทรสารที่ปิดรับ	56
การเริ่มรับเอกสารจากโทรสารเครื่องอื่น	57
วิธีเปลี่ยนการตั้งค่าการแจ้ง	57
ตั้งค่าโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด	59
ตั้งค่าระดับเสียงโมเด็ม	60
ตั้งค่าระดับเสียงกริ่ง	61

3 การใช้โทรสาร

หน้าจอคุณสมบัติโทรสาร	64
หน้าจอคุณสมบัติโทรสารสำหรับ HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp	64
หน้าจอคุณสมบัติโทรสารของ HP LaserJet M3035 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series	65
Status Message Bar (แถบข้อความสถานะ)	67
การส่งโทรสาร	68
Send a Fax (ส่งโทรสาร) - ป้อนหมายเลขด้วยตนเอง	68
ส่งโทรสารโดยใช้การหมุนเร็ว	70
การส่งโทรสารโดยใช้การหมุนเร็วด้วยเบอร์ด่วน	72
ค้นหารายการการหมุนเร็วตามชื่อ	73
การส่งโทรสารโดยใช้หมายเลขในสมุดโทรศัพท์	74
การค้นหาสมุดโทรศัพท์สำหรับโทรสารผ่าน DSS	76
การยกเลิกโทรสาร	78
ยกเลิกการส่งโทรสารปัจจุบัน	78

ยกเลิกโทรสารทั้งหมดที่รอการส่ง	78
การรับโทรสาร	80
การสร้างและการลบรายชื่อหมนเร็ว	81
สร้างรายการการหมนเร็ว	81
รายชื่อหมนเร็ว	81
ลบหมายเลขเดียวออกจากรายการการหมนเร็ว	82
เพิ่มหมายเลขลงในรายการการหมนเร็วที่มีอยู่	83
การกำหนดรายชื่อหมนเร็วให้กับปุ่มเบอร์ด่วน	84
กำหนดการหมนเร็วให้กับปุ่มเบอร์ด่วนสำหรับ HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp	84
ลบหรือกำหนดรายการการหมนเร็วให้กับปุ่มเบอร์ด่วนอีกครั้งสำหรับ HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp	84
สายสนทนาและการหมนซ้ำ	85
Fax Call Report (รายงานการติดต่อทางโทรสาร)	85
Fax Activity Log (บันทึกการทำงานของโทรสาร)	85
T.30 Report (รายงาน T.30)	85
การตั้งค่าที่มีการป้องกัน	86
เปลี่ยนรหัส PIN ของคุณ	86
ตั้งการส่งต่อโทรสาร	88
การกำหนดเวลาการพิมพ์โทรสาร (การลือคหน่วยความจำ)	89
ลักษณะการพิมพ์โทรสาร	89
ใช้งานหรือยกเลิกใช้งานกำหนดเวลาการพิมพ์โทรสาร	90
สร้างกำหนดเวลาการพิมพ์โทรสาร	91
การใช้โทรสารผ่านเครือข่าย VoIP	93

4 แก้ปัญหาการใช้โทรสาร

คุณตั้งค่าโทรสารถูกต้องหรือไม่?	96
คุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ชนิดใด?	96
คุณกำลังใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากใช่หรือไม่?	96
คุณกำลังใช้บริการข้อความเสียงหรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือไม่	96
การตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์เสริมโทรสาร	97
คุณสมบัติโทรสารไม่ทำงาน	98
ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับโทรสาร	99
ปัญหาในการรับโทรสาร	100
ปัญหาในการส่งโทรสาร	102
รหัสข้อผิดพลาด	103
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของโทรสาร	104
ข้อความเมื่อส่งโทรสาร	104
ข้อความเมื่อรับโทรสาร	105
บันทึกและรายงานของโทรสาร	107
การพิมพ์รายงานการติดต่อทางโทรสาร (รวมถึงภาพตัวอย่าง)	107
วิธีกำหนดเวลาการพิมพ์รายงานการติดต่อทางโทรสาร	108
การพิมพ์บันทึกการทำงานของโทรสาร	109

การพิมพ์รายงานรหัสบัญชี	110
การลบบันทึกการทำงานของโทรสารและรายงานรหัสบัญชี	111
การพิมพ์รายงานรายการโทรสารที่ปิดรับ	111
การพิมพ์รายงานรายการหมุนเร็ว	112
การตั้งค่าบริการ	113
การอัปเดตเฟิร์มแวร์	115

ภาคผนวก A บริการและการสนับสนุน

ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ Hewlett-Packard	118
ฝ่ายบริการลูกค้า HP	119
เว็ลด์ไวด์เว็บ	119
อีเมล	119
โทรศัพท์	119

ภาคผนวก B รายละเอียดผลิตภัณฑ์

รายละเอียดผลิตภัณฑ์อุปกรณ์เสริมโทรสาร	122
อะไหล่และอุปกรณ์เสริม	123

ภาคผนวก C ข้อบังคับอื่นๆ

โครงการส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	126
ประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง	127
US Federal Communications Commission	128
ประกาศว่าด้วยความสอดคล้องตามข้อกำหนดบทที่ 15 ของ FCC	128
โทรคมนาคมตามข้อกำหนดบทที่ 68 ของ FCC	128
กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ (สหรัฐฯ)	129
กระทรวงสื่อสารของแคนาดา	130
ประกาศว่าด้วยข้อจำกัดของแคนาดา	130
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับอื่นๆ	131
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับของประเทศ/พื้นที่สหภาพยุโรป	131
ประกาศคำเตือนด้านโทรคมนาคมของนิวซีแลนด์	131
ประกาศของแอฟริกาใต้	132
คำเตือนเกี่ยวกับ TAIWAN BSMI คลาส A	132

ดัชนี	133
-------------	-----

1 Setup

HP LaserJet MFP 300 Analog Fax Accessory 300 ช่วยให้ผลิตภัณฑ์มัลติฟังก์ชัน (MFP) ของ HP สามารถทำงานเหมือนเครื่องโทรสารมาตรฐานในระบบอะนาล็อก

คู่มือนี้อธิบายฟังก์ชันโทรสารของผลิตภัณฑ์นี้ไว้ในเนื้อหาส่วนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- [ขั้นส่วนที่รวมอยู่ในอุปกรณ์เสริมโทรสาร](#)
- [การติดตั้งอุปกรณ์เสริมโทรสาร](#)
- [การตรวจสอบการทำงานของโทรสาร](#)
- [การตั้งค่าโทรสารที่จำเป็น](#)

นอกจากนั้น คู่มือนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดผลิตภัณฑ์และข้อบังคับต่างๆ

หมายเหตุ: นอกเหนือจากคุณสมบัตินโทรสารระบบอะนาล็อกแล้ว เครื่อง MFP ยังสนับสนุนการใช้โทรสารบนเครือข่าย LAN การใช้โทรสารบนเครือข่าย LAN จะได้รับการจัดการโดยยูทิลิตี้การกำหนดค่า HP MFP Digital Sending Software ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่แยกต่างหาก และไม่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาในเอกสารนี้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้โทรสารบน LAN ดูที่ **คู่มือผู้ใช้ HP MFP Digital Sending Software** หรือ **คู่มือสนับสนุน HP MFP Digital Sending Software** หากติดตั้งทั้งอุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกและอุปกรณ์เสริมโทรสารบน LAN จะสามารถใช้งานได้เพียงอุปกรณ์เดียวเท่านั้น

คุณควรเก็บรักษาคู่มือนี้เพื่อที่คุณจะสามารถอ้างอิงข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติเฉพาะของโทรสารในภายหลัง

หมายเหตุ: หากเครื่อง MFP ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์เสริมโทรสารไว้แล้ว คุณจะต้องติดตั้งอุปกรณ์ตามคำอธิบายในบทนี้

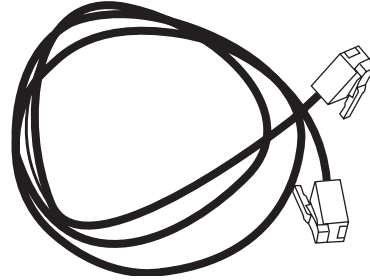
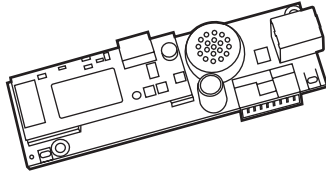
หมายเหตุ: หาก MFP ติดตั้งอุปกรณ์เสริมโทรสารไว้แล้ว คุณจะต้องถอดฝาปิดเชื่อมต่อโทรสาร เชื่อมต่อสายโทรศัพท์ จากนั้นจึงกำหนดค่าเริ่มต้นของโทรสาร ซึ่งอธิบายไว้ในบทนี้เช่นกัน ฝาปิดเชื่อมต่อโทรสารตั้งอยู่ที่ตัวเชื่อมต่อโทรศัพท์ที่แผงด้านหลังแผงเสียบหน่วยความจำ

ชิ้นส่วนที่รวมอยู่ในอุปกรณ์เสริมโทรสาร

ส่วนประกอบต่อไปนี้มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริมโทรสาร:

- คู่มือโทรสาร (เอกสารนี้) (บนแผ่นซีดี)
- ไดรเวอร์ Send Fax และคู่มือไดรเวอร์ Send Fax (บนแผ่นซีดี)
- การ์ดฮาร์ดแวร์อุปกรณ์เสริมโทรสาร
- สายโทรศัพท์ (ลักษณะสายจะแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ/พื้นที่)

ภาพ 1-1 รายการใน HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300




หมายเหตุ: ไดรเวอร์ Send Fax ช่วยให้ผู้ใช้ส่งโทรสารโดยตรงจากเครื่องคอมพิวเตอร์ไปยัง MFP ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้ การติดตั้งไดรเวอร์นี้จะทำหรือไม่ทำก็ได้ (โปรดดูที่ **คู่มือไดรเวอร์ Send Fax** บนแผ่นซีดีหากต้องการคำแนะนำเพิ่มเติม)

การติดตั้งอุปกรณ์เสริมโทรสาร


- [การติดตั้ง/การเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมโทรสารใน HP LaserJet 9040/9050mfp](#)
- [การติดตั้ง/การเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมโทรสารใน HP LaserJet 4345mfp](#)
- [การติดตั้ง/การเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมโทรสารใน HP LaserJet M4345 MFP](#)
- [การติดตั้ง/การเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมโทรสารใน HP Color LaserJet 4730mfp และ HP Color LaserJet CM4730 MFP](#)
- [การติดตั้ง/การเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมโทรสารใน HP LaserJet M5025 MFP และ M5035 MFP](#)
- [การติดตั้ง/การเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมโทรสารใน HP Color LaserJet CM6040 MFP Series](#)
- [การติดตั้ง/การเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมโทรสารใน HP LaserJet M9040 MFP / M9050 MFP](#)

การติดตั้ง/การเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมโทรสารใน HP LaserJet 9040/9050mfp

ขั้นตอนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการติดตั้งหรือเปลี่ยนการ์ดโทรสารใน HP LaserJet 9040/9050mfp

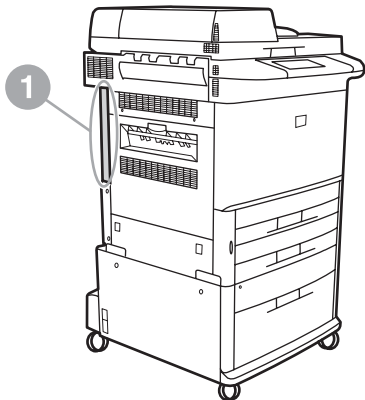
-  **หมายเหตุ:** หากคุณซื้อเครื่อง MFP ที่ติดตั้งอุปกรณ์เสริมโทรสารไว้แล้ว คุณก็ไม่จำเป็นต้องดำเนินการติดตั้งฮาร์ดแวร์นี้ อย่างไรก็ตาม คุณจะต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ตามที่ระบุในขั้นตอนที่ 10 และ 11 และคุณจะต้องทำการกำหนดค่าที่จำเป็น ดูที่ [การตั้งค่าโทรสารที่จำเป็น](#) ในหน้า 35

การต่ออุปกรณ์เสริมโทรสารได้รับการติดตั้งบนแผงเสียบหน่วยความจำของ MFP ซึ่งคุณจะต้องถอดแผงเสียบดังกล่าวออกมาเพื่อติดตั้งการ์ดโทรสาร วิธีการติดตั้งหรือเปลี่ยนการ์ดโทรสารที่มีอยู่ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้


-  **หมายเหตุ:** อุปกรณ์เสริมโทรสารยังทำงานบน M3035xs MFP และ M3027x MFP ซึ่งได้รับการติดตั้งมาจากโรงงาน และยังสามารถนำมาใช้กับ Color LaserJet 9500mfp ได้อีกด้วย

1. นำการ์ดโทรสารออกจากกล่องบรรจุ อย่างนำการ์ดโทรสารออกจากถุงป้องกันไฟฟ้าสถิต
2. ปิดปุ่มเพาเวอร์ของเครื่อง MFP และถอดสายไฟ
3. ค้นหาแผงเสียบหน่วยความจำ แผงเสียบหน่วยความจำเชื่อมต่อกับแผ่นโลหะ (1) ที่อยู่ทางด้านซ้ายของเครื่อง MFP โดยเยื้องไปทางด้านหลัง

ภาพ 1-2 ตำแหน่งของแผงเสียบหน่วยความจำของ HP LaserJet 9040/9050mfp



4. ถอดสายเคเบิลทั้งหมด (2) ออกจากแผงเสียบหน่วยความจำ (1) คุณควรจำตำแหน่งที่ถอดสายเคเบิล เพื่อให้แน่ใจว่าจะสามารถติดตั้งกลับเข้าไปตามเดิมได้อย่างถูกต้อง

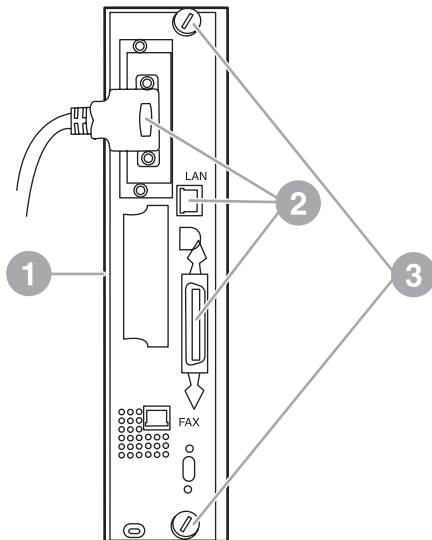
 **หมายเหตุ:** หากครั้งนี้เป็นครั้งแรกที่ติดตั้งโทรสาร ให้ถอดฝาครอบขนาดเล็กที่ใช้ปิดเจ็ทโทรศัพท์ที่แผงด้านหลังของแผงเสียบหน่วยความจำออกก่อนจะใส่การ์ดโทรสารลงในแผงเสียบหน่วยความจำ



แผงเสียบหน่วยความจำประกอบด้วยชิ้นส่วนที่ไวต่อการคายประจุไฟฟ้าสถิต (ESD) ในขณะที่จับแผงเสียบหน่วยความจำ ควรใช้เครื่องป้องกันไฟฟ้าสถิต เช่น สายรัดข้อมือที่เชื่อมต่อสายกราวด์โดยต่อเข้ากับโครงโลหะของเครื่อง MFP หรือใช้มือข้างหนึ่งจับโครงโลหะดังกล่าว นอกจากนี้ ควรหลีกเลี่ยงการสัมผัสชิ้นส่วนบนการ์ด

5. คลายสกรูยึดสองตัว (3) ที่ด้านบนและด้านล่างของแผ่นรองแผงเสียบหน่วยความจำ จากนั้นให้ดึงแผ่นรองและแผงเสียบหน่วยความจำ (1) ออกจากเครื่อง MFP วางแผงเสียบหน่วยความจำไว้บนพื้นผิวที่เรียบและไม่เป็นตัวนำไฟฟ้า

ภาพ 1-3 การถอดแผงเสียบหน่วยความจำ HP LaserJet 9040/9050mfp



การ์ดโทรสารประกอบด้วยชิ้นส่วนที่ไวต่อการคายประจุไฟฟ้าสถิต (ESD) ในขณะที่ดึงการ์ดโทรสารออกจากถาดป้องกันไฟฟ้าสถิต และในระหว่างที่ติดตั้ง ควรใช้เครื่องป้องกันไฟฟ้าสถิต เช่น สายรัดข้อมือที่เชื่อมต่อสายกราวด์โดยต่อเข้ากับโครงโลหะของ MFP หรือใช้มือข้างหนึ่งจับโครงโลหะดังกล่าว นอกจากนี้ ควรหลีกเลี่ยงการสัมผัสชิ้นส่วนบนการ์ด

 **หมายเหตุ:** หากคุณต้องการเปลี่ยนการ์ดโทรสารที่มีอยู่ ให้ถอดการ์ดดังกล่าวออกจากแผงเสียบหน่วยความจำ

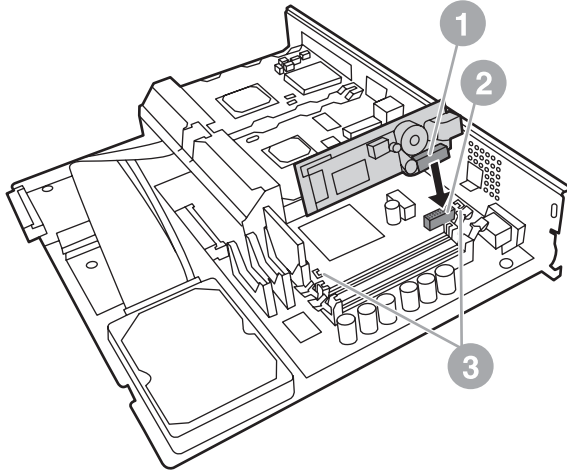
หมายเหตุ: ในขณะที่จับการ์ดโทรสาร อย่ากดส่วนประกอบสีเหลืองบนการ์ด เพราะอาจทำให้ส่วนประกอบได้รับความเสียหายและทำให้การ์ดทำงานผิดปกติ

6. ถอดอุปกรณ์เสริมโทรสารออกจากถาดป้องกันไฟฟ้าสถิต

7. ใส่การ์ดโทรสาร (1) ลงในช่องเสียบโทรสารบนแผงเสียบหน่วยความจำ (2) ช่องเสียบบนแผงเสียบหน่วยความจำมีป้ายกำกับระบุว่า "FAX ACCESSORY" ในขณะที่ใส่การ์ดลงในช่องเสียบ ปลายการ์ดควรเลื่อนเข้าไปในตัวกันทั้งสองด้านบนแผงเสียบ (3) และ "ล็อก" เข้าที่เมื่อติดตั้งในช่องเสียบอย่างถูกต้อง

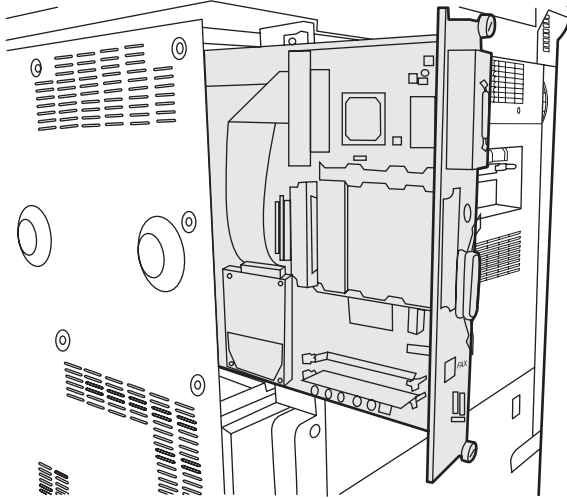
ตรวจสอบว่าการติดตั้งแน่นหนาดีแล้ว ช่องเสียบโทรศัพท์บนการ์ดโทรสารควรอยู่ในแนวเดียวกับช่องเปิดที่ด้านหลังของโครงใส่แผงเสียบหน่วยความจำ

ภาพ 1-4 การติดตั้งการ์ดโทรสารบนแผงเสียบหน่วยความจำของ HP LaserJet 9040/9050mfp



ติดตั้งแผงเสียบหน่วยความจำกลับคืนในเครื่อง MFP

ภาพ 1-5 การติดตั้งแผงเสียบหน่วยความจำกลับคืนในเครื่อง HP LaserJet 9040/9050mfp



8. เชื่อมต่อสายเคเบิล (4) ที่คุณถอดออกจากแผงเสียบหน่วยความจำในขั้นตอนที่ 4

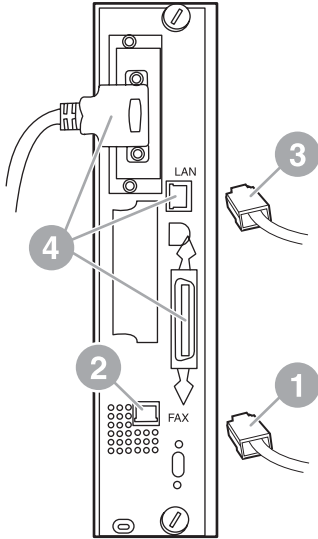
หมายเหตุ: ในขณะที่เชื่อมต่อการ์ดโทรสารเข้ากับสายโทรศัพท์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์ที่ใช้เป็นสายโทรสารโดยเฉพาะ และเป็นแบบอะนาล็อกแขนแนลเดี่ยว ซึ่งไม่มีอุปกรณ์อื่นเชื่อมต่ออยู่ สายนี้ควรเป็นสายอะนาล็อก เพราะโทรสารจะไม่สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องหากเชื่อมต่อกับระบบ PBX แบบดิจิทัลบางระบบ หากคุณไม่แน่ใจว่าเป็นสายชนิดใด โปรดติดต่อผู้ให้บริการโทรคมนาคม นอกจากนี้ HP ขอแนะนำให้ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริมโทรสารเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง

หมายเหตุ: แจ็คโทรศัพท์บนผนังมีกระแสไฟฟ้า และอาจเกิดไฟฟ้าช็อตหากคุณสัมผัสแจ็คบนผนังดังกล่าว ในขณะที่ติดตั้งสายโทรศัพท์ อย่าสัมผัสแจ็คโทรศัพท์บนผนัง หรือหากคุณเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับแจ็คบนผนังก่อน ก็ไม่ควรสัมผัสตัวเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ปลายอีกข้างหนึ่ง

9. เสียบตัวเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ (1) ลงในช่องเสียบ FAX (2) บนแผ่นรองแผงเสียบหน่วยความจำ ดันตัวเชื่อมต่อจนมีเสียง “คลิก”

หมายเหตุ: ตัวเชื่อมต่อสาย LAN และตัวเชื่อมต่อสายโทรศัพท์จะมีลักษณะคล้ายคลึงกัน ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เสียบปลั๊กของสายเคเบิล LAN (3) ลงในช่องเสียบ LAN และตัวเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ (1) ลงในช่องเสียบ FAX (2) โปรดสังเกตว่าตัวเชื่อมต่อ LAN มีขนาดกว้างกว่าตัวเชื่อมต่อโทรศัพท์

ภาพ 1-6 การเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับแผงเสียบหน่วยความจำสำหรับ HP LaserJet 9040/9050mfp



10. เชื่อมต่อปลายอีกด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์บนผนัง ดันช่องเสียบเข้าไปจนกระทั่งคุณได้ยินเสียงคลิก หรือจนกระทั่งช่องเสียบยึดอยู่กับที่จนแน่น เนื่องจากช่องเสียบมีอยู่หลายประเภทด้วยกันขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ของคุณ คุณอาจได้ยินเสียงคลิกเมื่อเสียบช่องเสียบ หรืออาจไม่ได้ยินเสียงคลิก
11. เสียบปลั๊กสายไฟของ MFP และเปิดสวิตช์

การติดตั้งการ์ดโทรสารเสร็จสมบูรณ์แล้ว ขั้นตอนถัดไป คุณจะต้องตรวจสอบว่าโทรสารได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องและสามารถทำงานได้หรือไม่ ดูที่ [การตรวจสอบการทำงานของโทรสาร ในหน้า 34](#)


การติดตั้ง/การเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมโทรสารใน HP LaserJet 4345mfp

ขั้นตอนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการติดตั้งหรือเปลี่ยนการ์ดโทรสารใน HP LaserJet 4345mfp

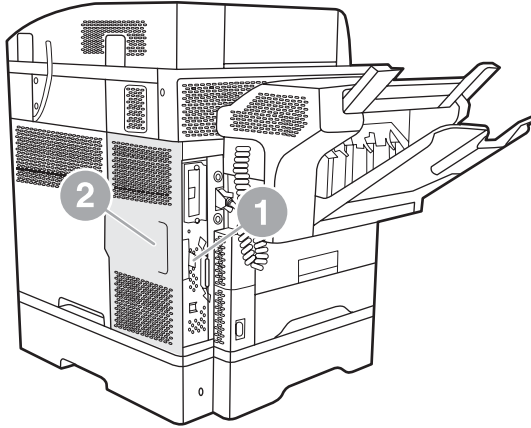
การ์ดโทรสารได้รับการติดตั้งบนแผงเสียบหน่วยความจำของ MFP ซึ่งคุณสามารถเข้าถึงแผงเสียบดังกล่าวได้โดยการถอดแผงปิดด้านข้างของ MFP วิธีติดตั้งการ์ดโทรสาร ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. นำการ์ดโทรสารออกจากกล่องบรรจุ แต่อย่าดึงออกจากถุงป้องกันไฟฟ้าสถิต
2. ปิดปุ่มเพาเวอร์ของเครื่อง MFP และถอดสายไฟ
3. ค้นหาแผงเสียบหน่วยความจำ (1) ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
4. เมื่อต้องการเข้าถึงแผงเสียบหน่วยความจำ ให้ค้นหาแผงปิดที่ถอดออกได้ (2) ที่ด้านข้างของเครื่อง MFP

5. ถอดแผงปิดด้านข้างโดยสอดนิ้วเข้าไปในรอยบาก (2) แล้วดึงเพื่อให้แผงปิดเลื่อนไปทางด้านหลัง จากนั้นให้ถอดแผงปิดออกจากเครื่องพิมพ์

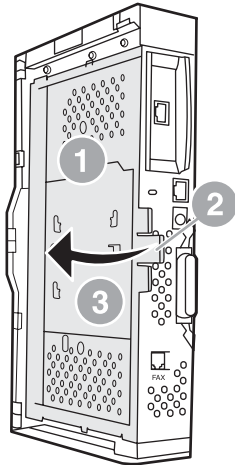
 **หมายเหตุ:** คุณไม่จำเป็นต้องถอดสายเคเบิลใดๆ ออกจากแผงเสียบหน่วยความจำ

ภาพ 1-7 แผงปิดแผงเสียบหน่วยความจำของเครื่อง MFP - HP LaserJet 4345mfp (ด้านหลัง)



6. เปิดฝาปิดโครงแผงเสียบหน่วยความจำ (1) โดยดึงแถบฝาปิดออกมา (2) แล้วหมุน (3) ฝาปิดให้เปิดออก

ภาพ 1-8 ฝาปิดโครงแผงเสียบหน่วยความจำ - HP LaserJet 4345mfp



การ์ดโทรสารประกอบด้วยชิ้นส่วนที่ไวต่อการคายประจุไฟฟ้าสถิต (ESD) ในขณะที่ดึงการ์ดโทรสารออกจากถาดป้องกันไฟฟ้าสถิต และในระหว่างที่ติดตั้ง ควรใช้เครื่องป้องกันไฟฟ้าสถิต เช่น สายรัดข้อมือที่เชื่อมต่อสายกราวด์โดยต่อเข้ากับโครงโลหะของ MFP หรือใช้มือข้างหนึ่งจับโครงโลหะที่ต่อสายกราวด์

 **หมายเหตุ:** หากครั้งนี้เป็นครั้งแรกที่ติดตั้งโทรสาร ให้ถอดฝาครอบขนาดเล็กที่ใช้ปิดแจ็คโทรศัพท์ที่แผงด้านหลังของแผงเสียบหน่วยความจำออกก่อนจะใส่การ์ดโทรสารลงในแผงเสียบหน่วยความจำ

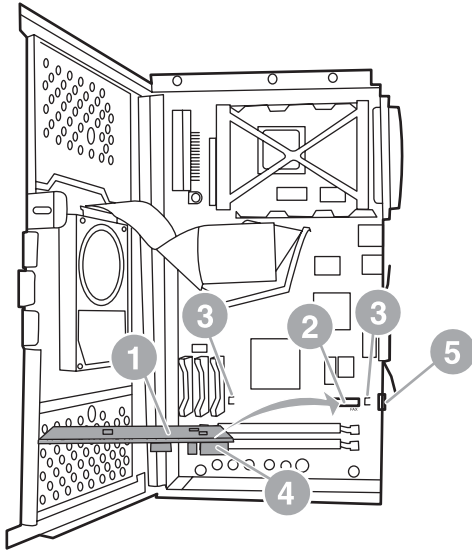
หมายเหตุ: หากคุณต้องการเปลี่ยนการ์ดโทรสารที่มีอยู่ ให้ถอดการ์ดดังกล่าวออกจากแผงเสียบหน่วยความจำ

หมายเหตุ: ในขณะที่จับการ์ดโทรสาร อย่ากดส่วนประกอบสีเหลืองบนการ์ด เพราะอาจทำให้ส่วนประกอบได้รับความเสียหายและทำให้การ์ดทำงานผิดปกติ

7. ถอดการ์ดโทรสารออกจากถาดป้องกันไฟฟ้าสถิต
8. ใส่การ์ดโทรสาร (1) ลงในช่องเสียบโทรสารบนแผงเสียบหน่วยความจำ (2) ช่องเสียบ (2) บนแผงเสียบหน่วยความจำมีป้ายกำกับระบบว่า "FAX ACCESSORY" ปลายการ์ดควรเลื่อนเข้าไปในตัวกันทั้งสองด้านบนแผงเสียบ (3) และ "ล็อก" เข้าที่เมื่อติดตั้งในช่องเสียบอย่างถูกต้อง

ตรวจสอบว่าการ์ดติดตั้งแน่นหนาดีแล้ว ช่องเสียบโทรศัพท์ (4) บนการ์ดโทรสารควรอยู่ในแนวเดียวกับช่องเปิด (5) ที่ด้านหลังของโครงใส่แผงเสียบหน่วยความจำ

ภาพ 1-9 การติดตั้งการ์ดโทรสารบนแผงเสียบหน่วยความจำ - HP LaserJet 4345mfp



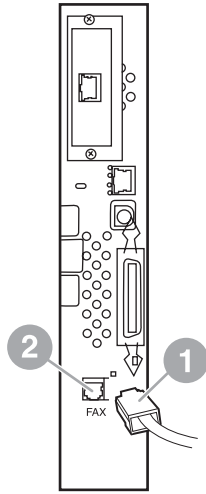
9. ปิดฝาโครงแผงเสียบหน่วยความจำ และใส่แผงปิดด้านข้างของเครื่อง MFP กลับเข้าที่

หมายเหตุ: ในขณะที่เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมโทรสารเข้ากับสายโทรศัพท์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์ที่ใช้เป็นสายโทรสารโดยเฉพาะซึ่งไม่มีอุปกรณ์อื่นเชื่อมต่ออยู่ สายนี้ควรเป็นสายอะนาล็อก เพราะโทรสารจะไม่สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องหากเชื่อมต่อกับระบบ PBX แบบดิจิทัลบางระบบ หากคุณไม่แน่ใจว่าเป็นสายชนิดใด โปรดติดต่อผู้ให้บริการโทรคมนาคม นอกจากนี้ HP ขอแนะนำให้ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริมโทรสารเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง

หมายเหตุ: แจ็คโทรศัพท์บนผนังมีกระแสไฟฟ้า และอาจเกิดไฟฟ้าช็อตหากคุณสัมผัสแจ็คบนผนังดังกล่าว ในขณะที่ติดตั้งสายโทรศัพท์ อย่าสัมผัสแจ็คโทรศัพท์บนผนัง หรือหากคุณเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับแจ็คบนผนังก่อน ก็ไม่ควรสัมผัสตัวเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ปลายอีกข้างหนึ่ง

10. เสียบตัวเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ (1) ลงในช่องเสียบ FAX (2) ดันตัวเชื่อมต่อจนมีเสียง “คลิก”

ภาพ 1-10 การเชื่อมต่อสายเคเบิล - HP LaserJet 4345mfp



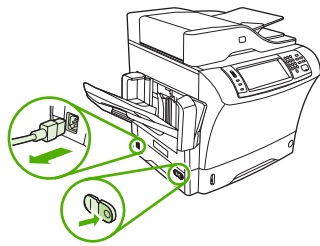
11. เชื่อมต่อปลายอีกด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์บนผนัง ดันช่องเสียบเข้าไปจนกระทั่งคุณได้ยินเสียงคลิก หรือจนกระทั่งช่องเสียบยึดอยู่กับที่จนแน่น เนื่องจากช่องเสียบมีอยู่หลายประเภทด้วยกันขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ของคุณ คุณอาจได้ยินเสียงคลิกเมื่อเสียบช่องเสียบ หรืออาจไม่ได้ยินเสียงคลิก
12. เสียบปลั๊กสายไฟของเครื่อง MFP และเปิดสวิตช์

การติดตั้งการ์ดโทรสารเสร็จสมบูรณ์แล้ว ขั้นตอนถัดไป คุณจะต้องตรวจสอบว่าโทรสารได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องและสามารถทำงานได้หรือไม่ ดูที่ [การตรวจสอบการทำงานของโทรสาร ในหน้า 34](#)

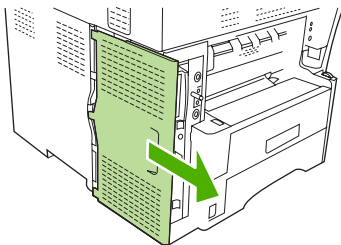
การติดตั้ง/การเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมโทรสารใน HP LaserJet M4345 MFP

หากอุปกรณ์ของคุณยังไม่ได้ติดตั้ง HP LaserJet Analog Fax Accessory 300 ให้ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อติดตั้ง

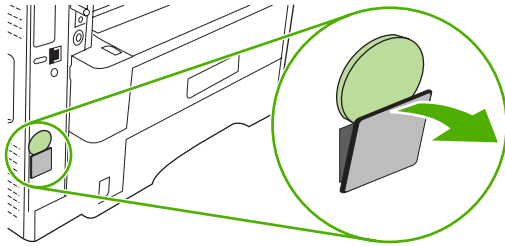
1. ยกอุปกรณ์เสริมของโทรสารออกจากกล่อง แต่ยังไม่ต้อมนำออกจากถุงป้องกัน ไฟฟ้าสถิต
2. ปิดอุปกรณ์ และถอดปลั๊กไฟ



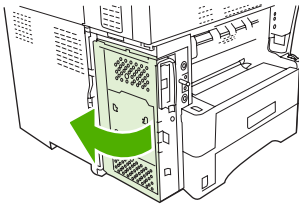
3. แกะฝาครอบด้านข้างที่ด้านหลังอุปกรณ์ออกด้วยการวางนิ้วไว้บริเวณที่เป็นรอยบาก และเลื่อนฝาครอบออกมา



4. หากจำเป็น ให้ถอดฝาครอบอุปกรณ์เสริมของโทรสารที่เป็นพลาสติกออกจากแผงเสียบหน่วยความจำ สอดเหรียญลงในร่องที่ด้านบนสุดของฝาครอบ ก่อนบิดเหรียญเพื่อเปิดฝาครอบออกจากแผงเสียบหน่วยความจำ



5. เปิดช่องใส่แผงเสียบหน่วยความจำได้ด้วยการจับที่แท็บโลหะ และดึงเพื่อเปิดช่องนี้ออก



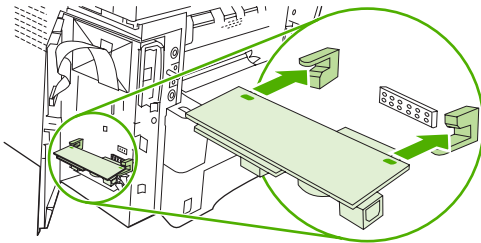
6. หากคุณเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมของโทรสารที่มีอยู่ ให้ถอดการ์ดอันเก่าออกจากแผงเสียบหน่วยความจำได้ด้วยการดึงการ์ดนี้ออกจากช่องใส่

7. แกะอุปกรณ์เสริมใหม่ของโทรสารออกจากถุงป้องกันไฟฟ้าสถิต

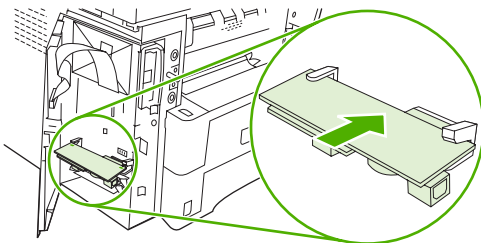
△ **ข้อควรระวัง:** อุปกรณ์เสริมของโทรสารประกอบด้วยชิ้นส่วนต่างๆ ที่ไวต่อการคลายประจุไฟฟ้าสถิต (ESD) เมื่อจัดการกับอุปกรณ์เสริมของโทรสาร ให้ใช้วัตถุป้องกันไฟฟ้าสถิต เช่น สายข้อมือที่มีสายดินที่ต่อเข้ากับโครงที่เป็นโลหะของอุปกรณ์ หรือใช้มืออีกข้างสัมผัสโครงที่ทำด้วยโลหะของอุปกรณ์

ข้อควรระวัง: เมื่อจัดการกับอุปกรณ์เสริมของโทรสาร ห้ามกดส่วนที่เป็นสีเหลืองบนการ์ด เพราะอาจทำให้การ์ดเสียและโทรสารทำงานไม่ถูกต้อง

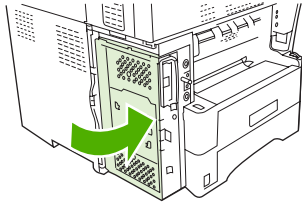
8. วางด้านที่ติดออกสองด้านบนอุปกรณ์เสริมใหม่ของโทรสารให้อยู่ในแนวเดียวกับตัวกันอุปกรณ์เสริมของโทรสารที่อยู่บนแผงเสียบหน่วยความจำ



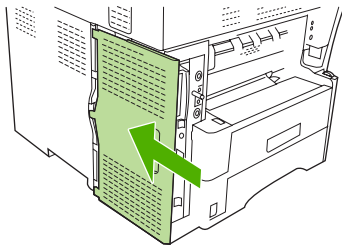
9. ดันอุปกรณ์เสริมของโทรสารให้เข้าที่ และตรวจสอบว่า ได้ต่ออุปกรณ์นี้เข้ากับแผงเสียบหน่วยความจำแล้ว ขั้วต่อของโทรศัพท์บนอุปกรณ์เสริมของโทรสารต้องอยู่ในแนวเดียวกับช่องรูปลีเหลี่ยมจตุรัสบนช่องของแผงเสียบหน่วยความจำ



10. ปิดช่องใส่แผงเสียบหน่วยความจำ



11. ประกอบฝาครอบแผงเสียบหน่วยความจำ



12. เสียบสายไฟเข้ากับอุปกรณ์ ก่อนเปิดเครื่อง

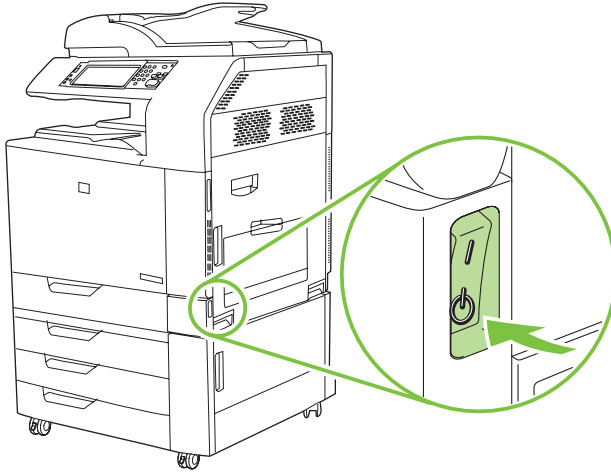
การติดตั้ง/การเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมโทรสารใน HP Color LaserJet 4730mfp และ HP Color LaserJet CM4730 MFP

ทั้ง HP Color LaserJet 4730 และ HP Color LaserJet CM4730 MFP ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกไว้ในเครื่อง HP Color LaserJet 4730x, 4730xs และ 4730xm MFP มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกที่ติดตั้งมาแล้ว ผู้ใช้ Windows ยังสามารถติดตั้ง HP Digital Sending Software (DSS) ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์เลือกใช้ และให้บริการการใช้โทรสารแบบดิจิทัล

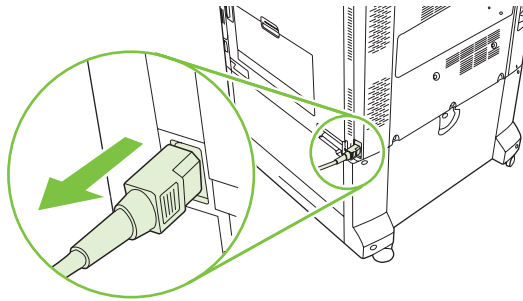
ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อติดตั้งอุปกรณ์เสริมโทรสารระบบบอณาโลกสำหรับ HP Color LaserJet 4730mfp และ HP Color LaserJet CM4730 MFP หากยังไม่ได้ติดตั้ง

1. ปิด MFP และถอดสายเคเบิลทั้งหมด

ภาพ 1-11 การปิดเครื่อง

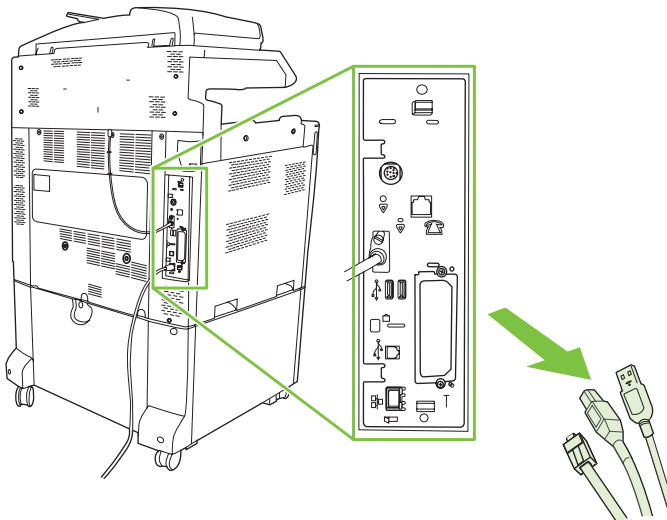


ภาพ 1-12 การถอดสายเคเบิล



2. ค้นหาแผงเสียบหน่วยความจำที่ด้านหลังของ MFP

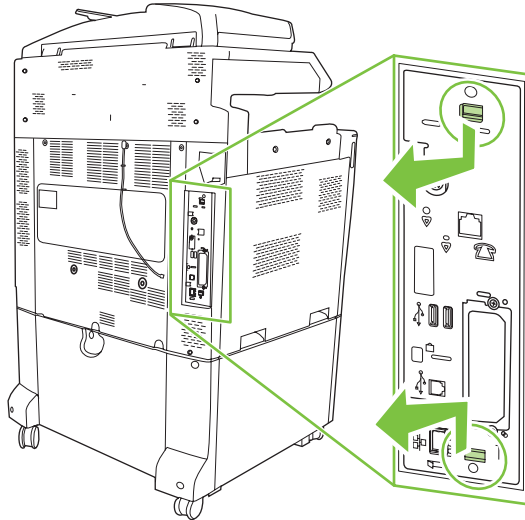
ภาพ 1-13 การค้นหาแผงเสียบหน่วยความจำ



หมายเหตุ: หากครั้งนี้เป็นครั้งแรกที่ติดตั้งโทรสาร ให้ถอดฝาครอบขนาดเล็กที่ใช้ปิดเจ็ตโทรศัพท์ที่แผงด้านหลังของแผงเสียบหน่วยความจำออกก่อนจะใส่การ์ดโทรสารลงในแผงเสียบหน่วยความจำ

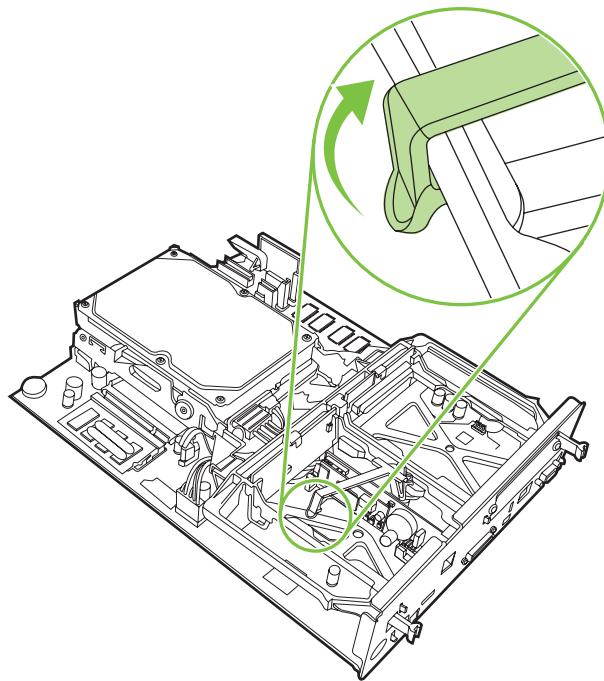
3. ค่อยๆ ดึงที่เก็บสื่อด้านบนบนสุดและด้านล่างสุดของแผงเสียบหน่วยความจำเพื่อดึงแผงออกจาก MFP วางแผงเสียบหน่วยความจำไว้บนพื้นผิวที่เรียบ สะอาดและต่อสายกราวด์แล้ว

ภาพ 1-14 การดึงที่เก็บสื่อดำ



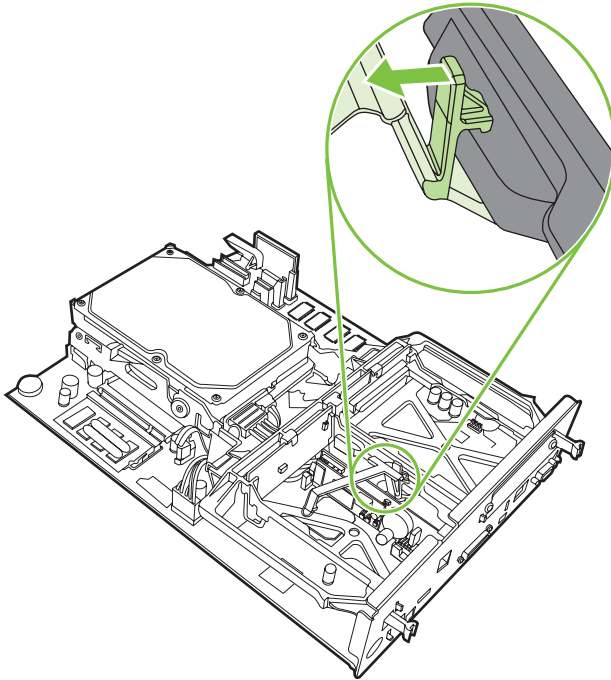
4. ยกด้านซ้ายของสายรัดการ์ดโทรสารขึ้น

ภาพ 1-15 การยกด้านซ้ายของสายรัดการ์ดโทรสารขึ้น



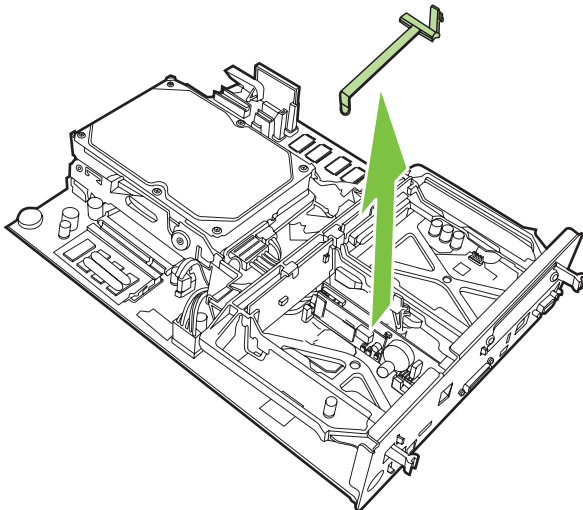
5. ดันแท็บด้านขวาของสายรัดการ์ดโทรสารไปทางซ้าย

ภาพ 1-16 การคลายแท็บด้านซ้ายของสายรัดการ์ดโทรสาร



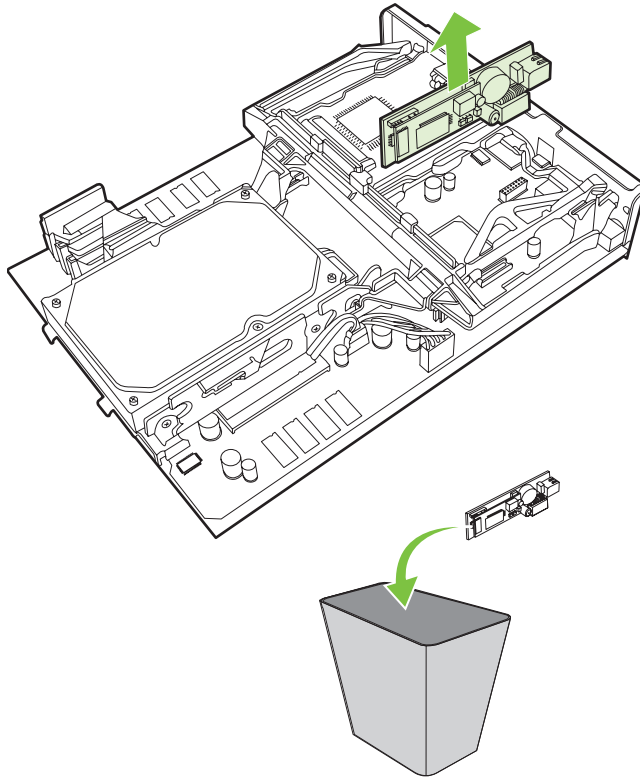
6. ยกเพื่อนำสายรัดการ์ดโทรสารออก

ภาพ 1-17 การนำสายรัดการ์ดโทรสารออก



7. หากคุณกำลังเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมโทรสารที่มีอยู่ ให้ดึงอุปกรณ์ขึ้นเพื่อนำออกมา

ภาพ 1-18 การเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมโทรสารที่มีอยู่



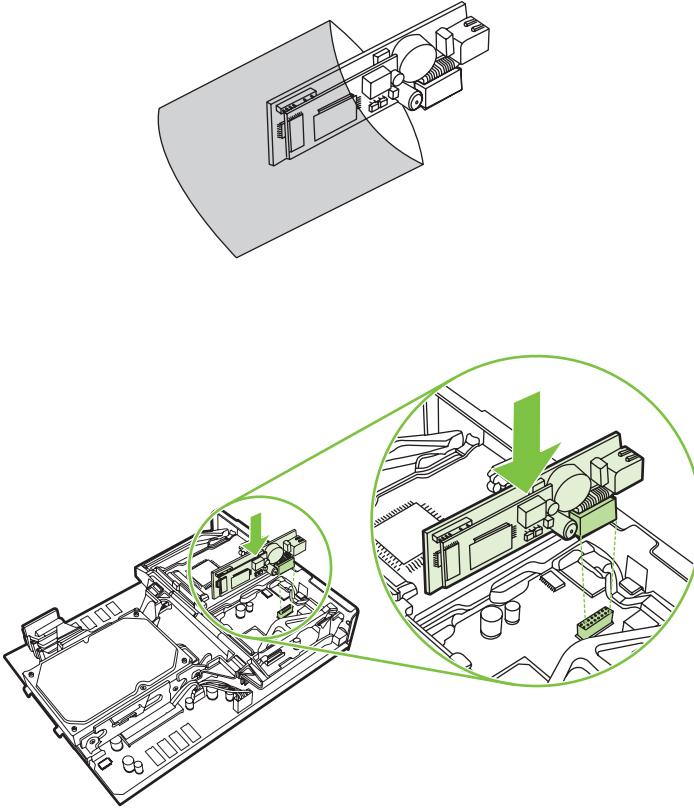
8. ถอดอุปกรณ์เสริมโทรสารออกจากถุงป้องกัน ไฟฟ้าสถิต



อุปกรณ์เสริมโทรสารประกอบด้วยชิ้นส่วนที่ไวต่อการคายประจุไฟฟ้าสถิต (ESD) ในขณะที่ถอดอุปกรณ์เสริมโทรสารออกจากถุงป้องกัน ไฟฟ้าสถิต และในระหว่างที่ติดตั้ง ควรใช้เครื่องป้องกัน ไฟฟ้าสถิต เช่น สายรัดข้อมือที่เชื่อมต่อสายกราวด์โดยต่อเข้ากับโครงโลหะของ MFP หรือใช้มือข้างหนึ่งจับโครงโลหะของ MFP

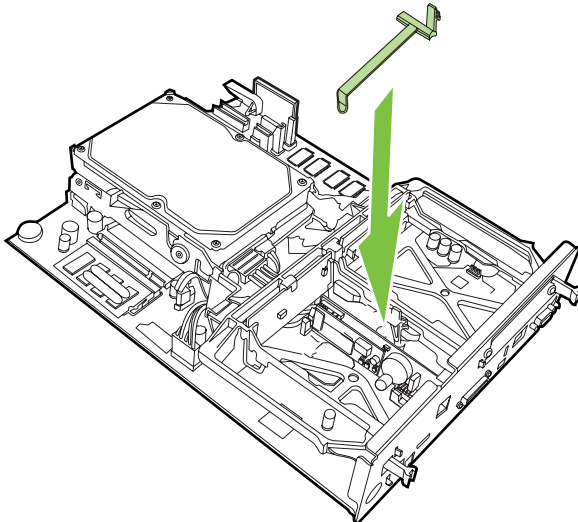
9. วางอุปกรณ์เสริมโทรสารให้ตรงกับตัวกันสองตัว ดูให้แน่ใจว่า สลักของช่องเสียบอยู่ในแนวเดียวกับตัวกัน ก่อนดันอุปกรณ์เสริมโทรสารเข้าไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่า อุปกรณ์เสริมโทรสารยึดกับแผงเสียบหน่วยความจำอย่างแน่นหนา

ภาพ 1-19 การใส่อุปกรณ์เสริมโทรสาร



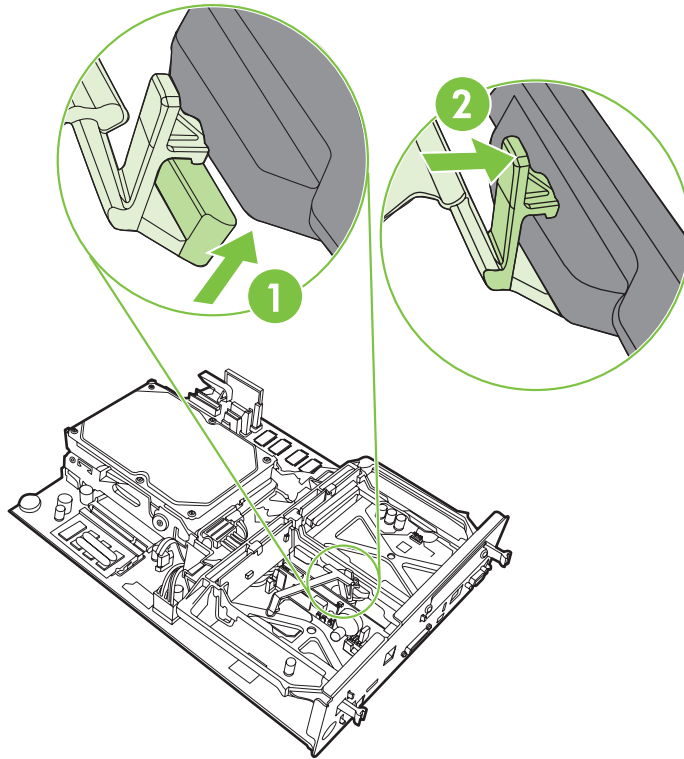
10. เปลี่ยนสายรัดการ์ดโทรสาร

ภาพ 1-20 การเปลี่ยนสายรัดการ์ดโทรสาร



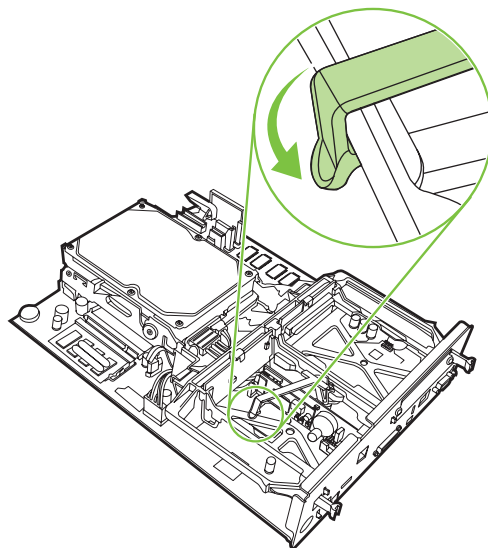
11. ยึดแท็บทางด้านขวาของสายรัดการ์ดโทรสาร

ภาพ 1-21 การยึดด้านขวาของแท็บสายรัดการ์ดโทรสาร



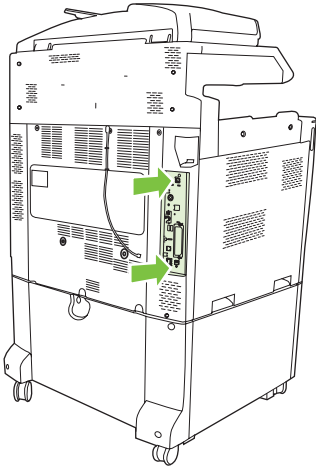
12. ยึดแท็บทางด้านซ้ายของสายรัดการ์ดโทรสาร

ภาพ 1-22 การยึดด้านซ้ายของแท็บสายรัดการ์ดโทรสาร



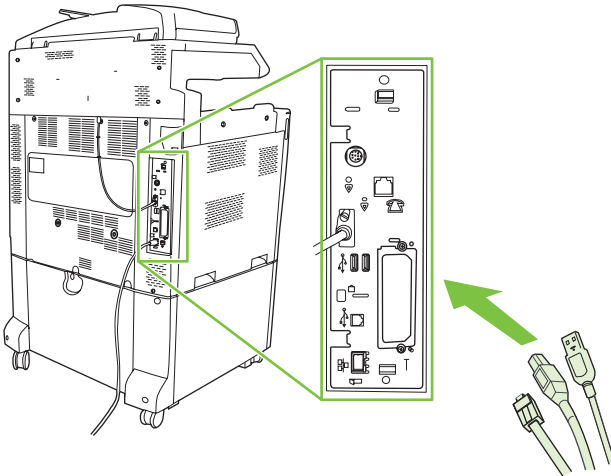
13. วางแผนเสียบหน่วยความจำลงในรางที่ด้านบนและด้านล่าง และเลื่อนแผงกลับเข้าไปใน MFP

ภาพ 1-23 การวางแผนเสียบหน่วยความจำ



14. ต่อสายเคเบิลทั้งหมดกลับเข้าที่เดิม และเปิด MFP

ภาพ 1-24 การต่อสายเคเบิลกลับเข้าที่เดิม

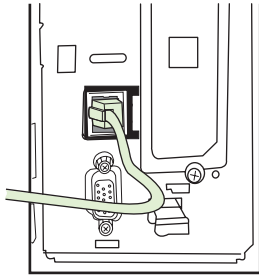


หมายเหตุ: ในขณะที่เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมโทรสารเข้ากับสายโทรศัพท์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์ที่ใช้เป็นสายโทรสารโดยเฉพาะซึ่งไม่มีอุปกรณ์อื่นเชื่อมต่ออยู่ นอกจากนี้ สายนี้ควรเป็นสายอะนาล็อก เพราะโทรสารจะไม่สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องหากเชื่อมต่อกับระบบ PBX แบบดิจิทัลบางระบบ หากคุณไม่แน่ใจว่า คุณมีสายโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกหรือดิจิทัล โปรดติดต่อผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ

หมายเหตุ: นอกจากนี้ HP ขอแนะนำให้ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริมโทรสารเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง

15. เตรียมสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับชุดอุปกรณ์เสริมโทรสารไว้ให้พร้อม เชื่อมต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์ของอุปกรณ์เสริมโทรสารที่อยู่บนแผงเสียบหน่วยความจำ ด้านตัวเชื่อมต่อจนคุณได้ยินเสียงคลิก

ภาพ 1-25 การต่อสายโทรศัพท์

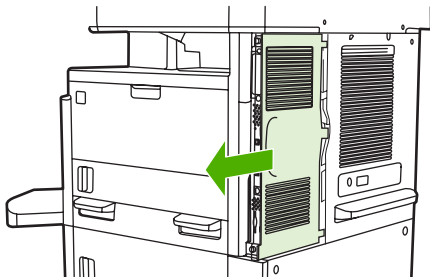


หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้ต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตอุปกรณ์เสริมโทรสาร ซึ่งอยู่ใกล้กับด้านบนสุดของแผงเสียบหน่วยความจำ ห้ามต่อสายโทรสารเข้ากับพอร์ต HP Jetdirect LAN ที่อยู่ใกล้กับด้านล่างสุดของแผงเสียบหน่วยความจำ

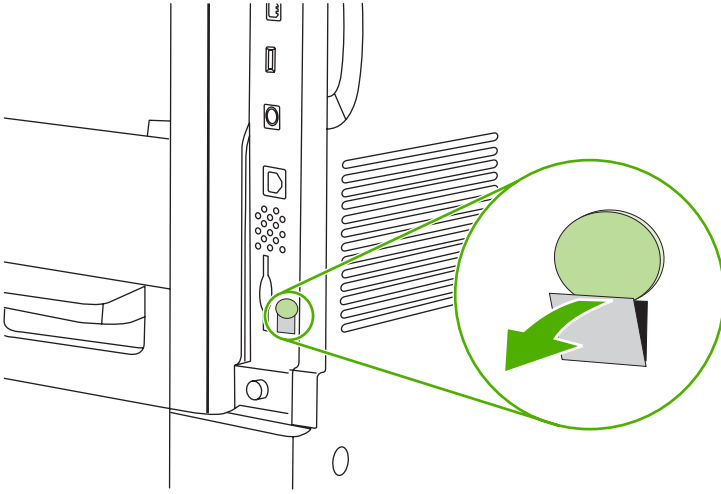
16. เชื่อมต่อปลายอีกด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์บนผนัง ด้านช่องเสียบเข้าไปจนกระทั่งคุณได้ยินเสียงคลิก หรือจนกระทั่งช่องเสียบยึดอยู่กับที่จนแน่น เนื่องจากช่องเสียบมีอยู่หลายประเภทด้วยกันขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ของคุณ คุณอาจได้ยินเสียงคลิกเมื่อเสียบช่องเสียบ หรืออาจไม่ได้ยินเสียงคลิก

การติดตั้ง/การเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมโทรสารใน HP LaserJet M5025 MFP และ M5035 MFP

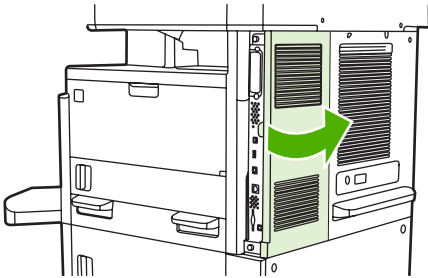
1. ยกอุปกรณ์เสริมของโทรสารออกจากกล่อง แต่ยังไม่ต้องนำออกจากถุงป้องกันไฟฟ้าสถิต
2. ปิดอุปกรณ์ และถอดปลั๊กไฟ
3. แกะฝาครอบด้านข้างที่ด้านหลังอุปกรณ์ออกด้วยการวางนิ้วไว้บริเวณที่เป็นรอยบาก และเลื่อนฝาครอบออกมา



4. หากจำเป็น ให้ถอดฝาครอบอุปกรณ์เสริมของโทรสารที่เป็นพลาสติกออกจากแผงเสียบหน่วยความจำ สอดเหรียญลงในร่องที่ด้านบนสุดของฝาครอบ ก่อนบิดเหรียญเพื่อเปิดฝาครอบออกจากแผงเสียบหน่วยความจำ



5. เปิดช่องใส่แผงเสียบหน่วยความจำได้ด้วยการจับที่แท็บโลหะ และดึงเพื่อเปิดช่องนี้ออก

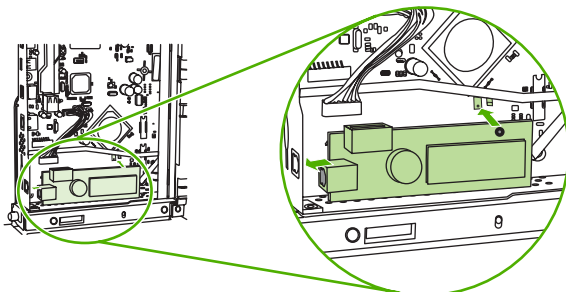


6. หากคุณเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมของโทรสารที่มีอยู่ ให้ถอดสายเคเบิลของโทรสารออก ก่อนถอดอุปกรณ์เสริมออกจากอุปกรณ์
7. แกะอุปกรณ์เสริมใหม่ของโทรสารออกจากถุงป้องกันไฟฟ้าสถิต

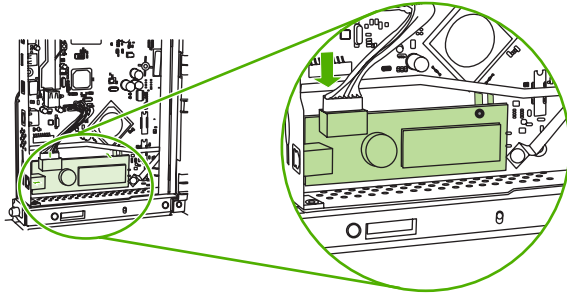
△ **ข้อควรระวัง:** อุปกรณ์เสริมของโทรสารประกอบด้วยชิ้นส่วนต่างๆ ที่ไวต่อการคลายประจุไฟฟ้าสถิต (ESD) เมื่อจัดการกับอุปกรณ์เสริมของโทรสาร ให้ใช้วัสดุป้องกันไฟฟ้าสถิต เช่น สายข้อมือที่มีสายดินที่ต่อเข้ากับโครงที่เป็นโลหะของอุปกรณ์ หรือใช้มืออีกข้างสัมผัสโครงที่ทำด้วยโลหะของอุปกรณ์

ข้อควรระวัง: เมื่อจัดการกับอุปกรณ์เสริมของโทรสาร ห้ามกดส่วนที่เป็นสีเหลืองบนการ์ด เพราะอาจทำให้การ์ดเสียและโทรสารทำงานไม่ถูกต้อง

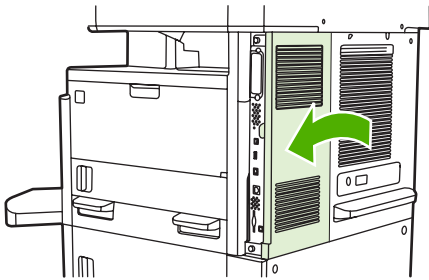
8. วางอุปกรณ์เสริมใหม่ของโทรสารให้อยู่ในแนวเดียวกับตัวกันอุปกรณ์เสริมของโทรสารสีดำที่ฐานของแผงเสียบหน่วยความจำ ขั้วต่อของโทรศัพท์บนอุปกรณ์เสริมของโทรสารต้องอยู่ในแนวเดียวกับช่องรูปลั๊กเหลี่ยมจตุรัสบนช่องของแผงเสียบหน่วยความจำ



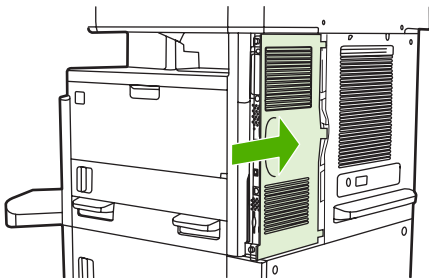
9. ดันอุปกรณ์เสริมของโทรสารให้เข้าที่ และตรวจสอบว่า ได้ต่ออุปกรณ์เสริมของโทรสารเข้ากับแผงเสียบหน่วยความจำแล้ว
10. ต่อดสายเคเบิลของโทรสารเข้ากับอุปกรณ์เสริมใหม่ของโทรสาร



11. ปิดช่องใส่แผงเสียบหน่วยความจำ



12. ประกอบฝาครอบแผงเสียบหน่วยความจำ



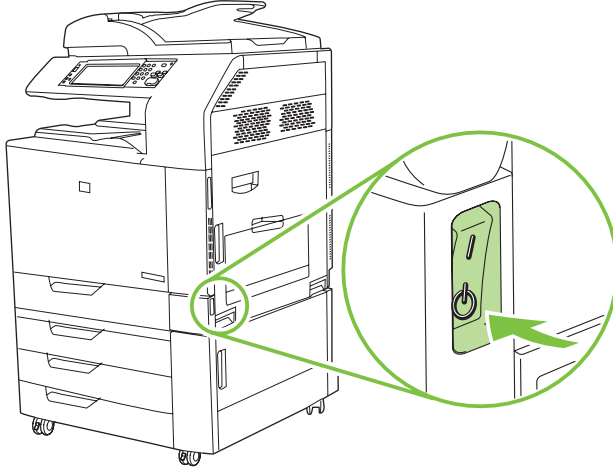
13. เสียบสายไฟเข้ากับอุปกรณ์ ก่อนเปิดเครื่อง

การติดตั้ง/การเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมโทรสารใน HP Color LaserJet CM6040 MFP Series

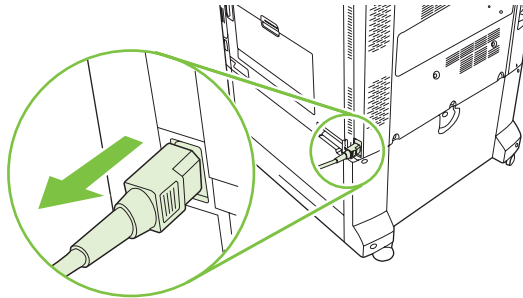
ใช้ขั้นตอนนี้ในการติดตั้งอุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกใน HP Color LaserJet CM6040 MFP Series

1. ปิดเครื่อง MFP และถอดสายไฟออกจากเครื่อง MFP

ภาพ 1-26 การปิดเครื่อง

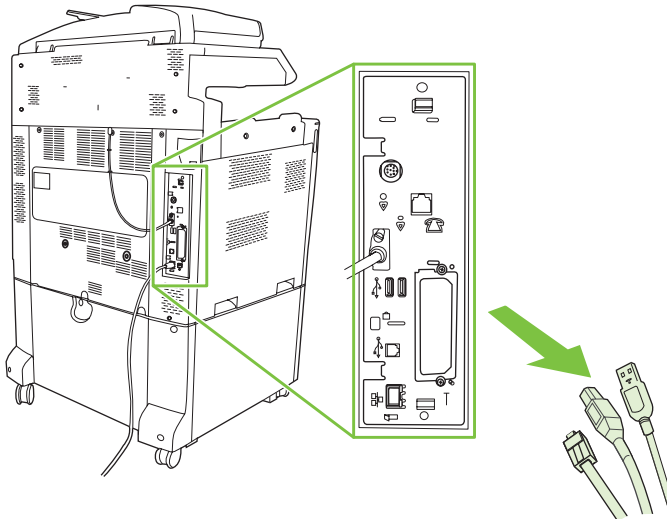


ภาพ 1-27 การถอดสายไฟ



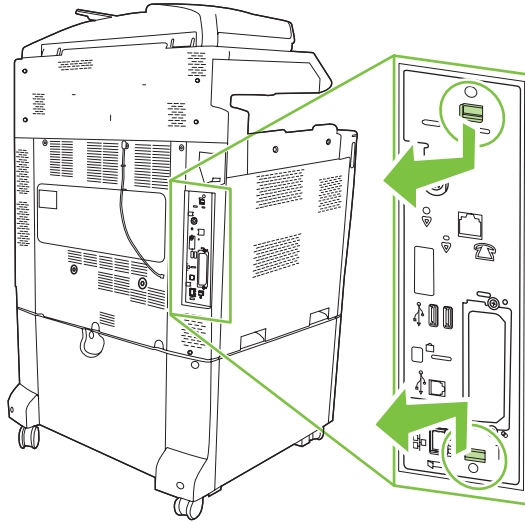
2. ถอดสายทั้งหมดออกจากเครื่อง MFP

ภาพ 1-28 การถอดสาย



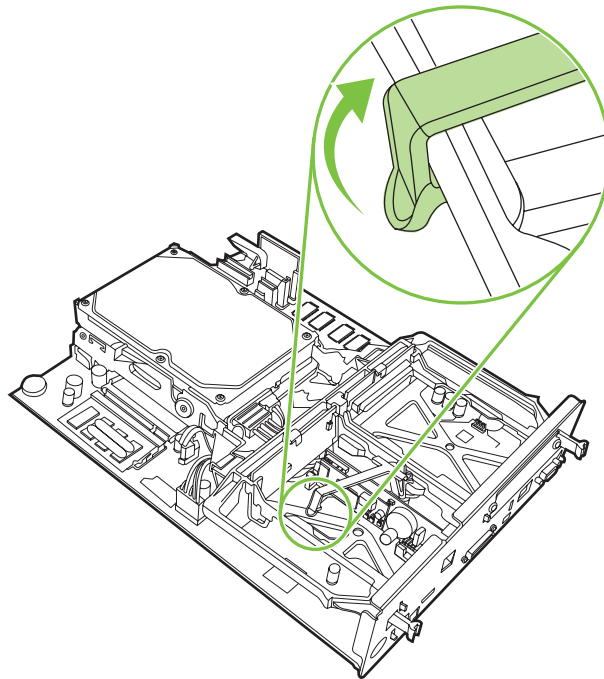
3. บีบที่แท็บสีดำที่ด้านบนและล่างเข้าหาส่วนกลางของแผงเสียบหน่วยความจำและค่อยๆ ดึงแผงออกจาก MFP วางแผงเสียบหน่วยความจำบนพื้นผิวที่สะอาด เรียบและต่อสายดินไว้เรียบร้อยแล้ว

ภาพ 1-29 การดึงแท็บสีดำ



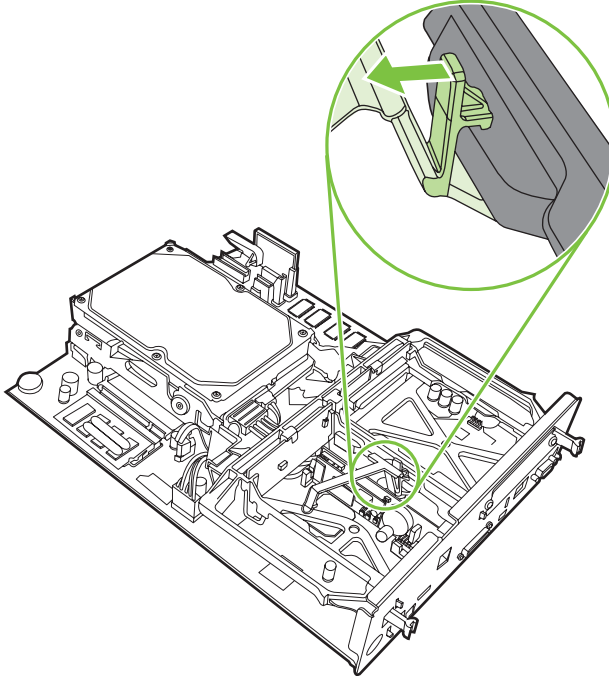
4. ยกด้านซ้ายของแถบการ์ดโทรสาร

ภาพ 1-30 การยกด้านซ้ายของแถบการ์ดโทรสาร



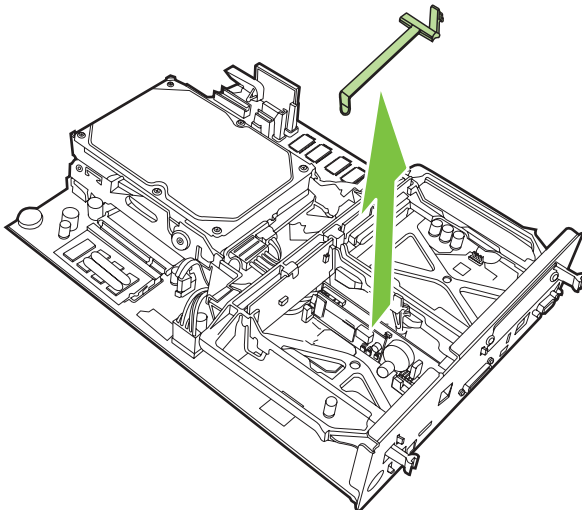
5. ดันแท็บด้านขวาของแถบการ์ดโทรสารไปทางด้านซ้าย

ภาพ 1-31 การปล่อยแท็บไปทางด้านซ้ายของแถบการ์ดโทรสาร



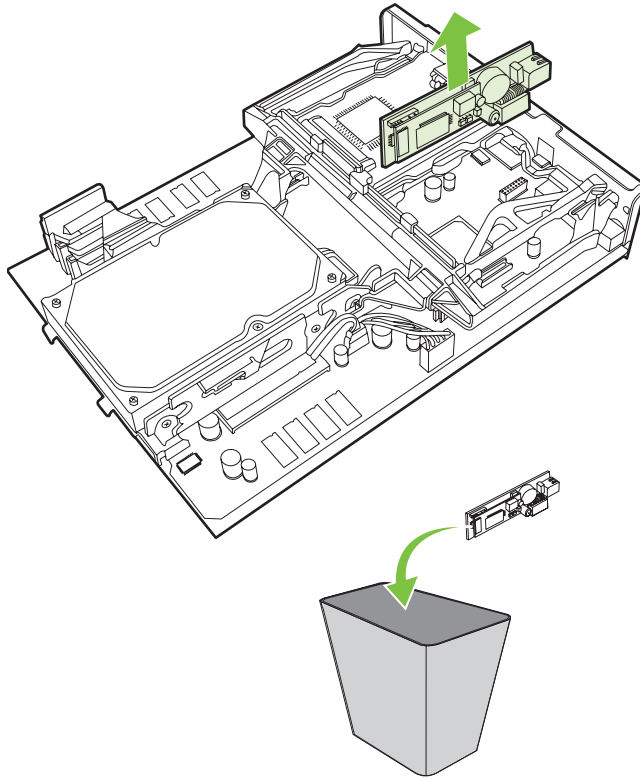
6. ยกเพื่อนำแถบการ์ดโทรสารออก

ภาพ 1-32 การถอดแถบการ์ดโทรสาร



7. หากคุณจะเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมโทรสารที่มี ให้ดึงขึ้นเพื่อถอดออก

ภาพ 1-33 การเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมโทรสารที่มีอยู่



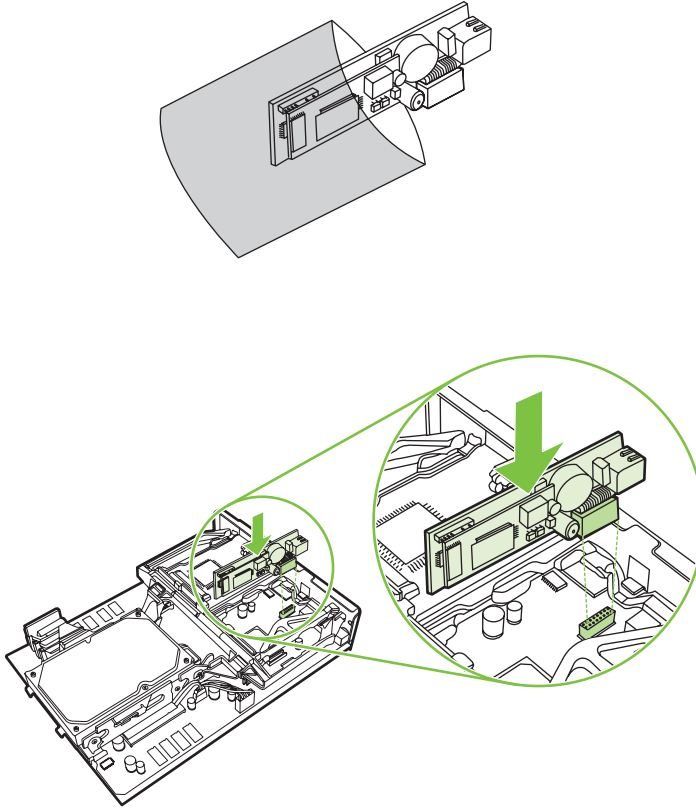
8. ถอดอุปกรณ์เสริมโทรสารออกจากถุงป้องกัน ไฟฟ้าสถิต



อุปกรณ์เสริมโทรสารประกอบด้วยชิ้นส่วนต่างๆ ที่ไวต่อการคายประจุไฟฟ้าสถิต (ESD) เมื่อนำอุปกรณ์เสริมของโทรสารออกจากถุงป้องกันไฟฟ้าสถิตและระหว่างติดตั้ง ให้ใช้สายรัดข้อมือป้องกันประจุไฟฟ้าที่เชื่อมต่อกับโครงโลหะของเครื่อง MFP หรือใช้มืออีกข้างแตะโครงโลหะของเครื่อง MFP ก่อน

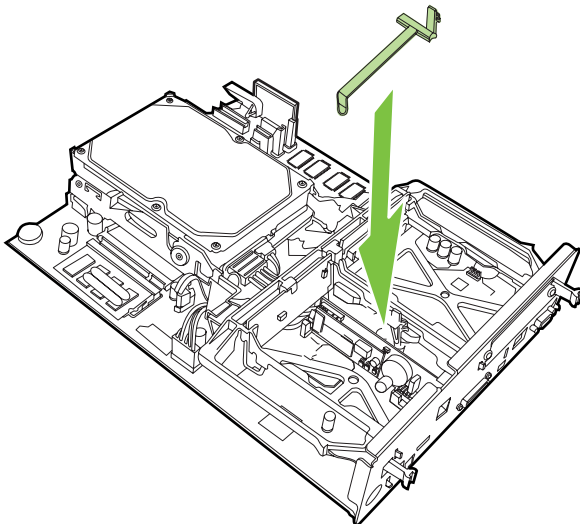
9. วางแนวอุปกรณ์เสริมโทรสารให้ตรงกับตัวกันทั้งสองตัว ตรวจสอบว่าขาตัวเสียบนั้นอยู่ในแนวเดียวกัน และดันอุปกรณ์เสริมโทรสารให้เข้าที่ ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เสริมโทรสารนั้นเชื่อมต่อกับแผงเสียบหน่วยความจำแน่นเข้าที่แล้ว

ภาพ 1-34 การต่ออุปกรณ์เสริมโทรสาร



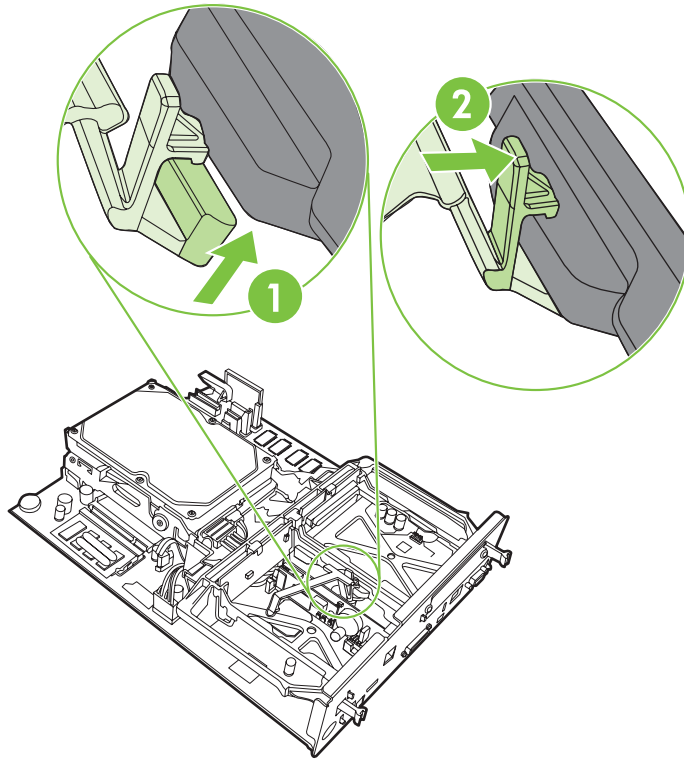
10. เปลี่ยนแถบการ์ดโทรสาร

ภาพ 1-35 การเปลี่ยนแถบการ์ดโทรสาร



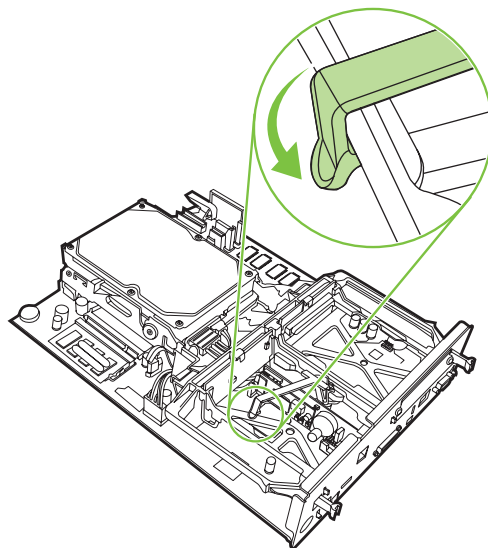
11. ปรับเทียบด้านขวาของแถบการ์ดโทรสารให้แน่นเข้าที่

ภาพ 1-36 การปรับด้านขวาของเท็บการ์ดโทรสารให้แน่นเข้าที่



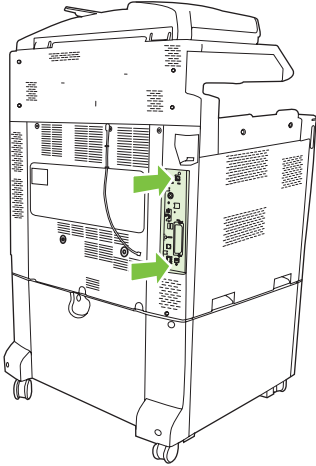
12. ปรับเทียบด้านซ้ายของแถบการ์ดโทรสารให้แน่นเข้าที่

ภาพ 1-37 การปรับด้านซ้ายของเท็บการ์ดโทรสารให้แน่นเข้าที่



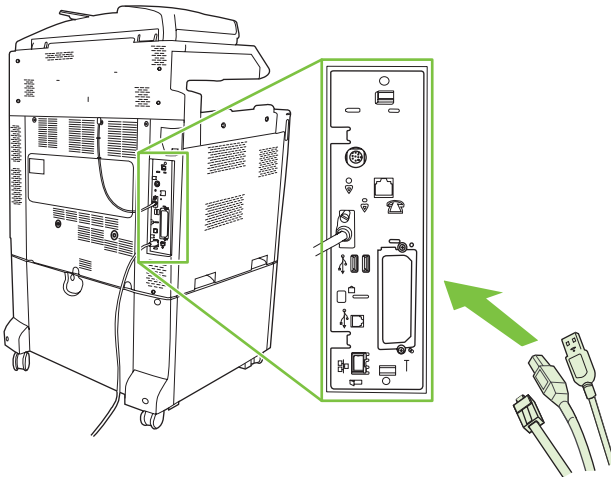
13. วางแผงหน่วยความจำลงในเทร็คที่ด้านบนและด้านล่างให้ตรงกัน และเลื่อนกลับเข้าไปในเครื่อง MFP ดันแท็บสีดำที่แผงหน่วยความจำจนกว่าจะอยู่ในตำแหน่งเดิมอย่างแน่นสนิท

ภาพ 1-38 การวางแนวแผงหน่วยความจำ



14. ต่อสายทั้งหมดกลับเข้าที่และเปิดเครื่อง MFP

ภาพ 1-39 การต่อสายกลับเข้าที่

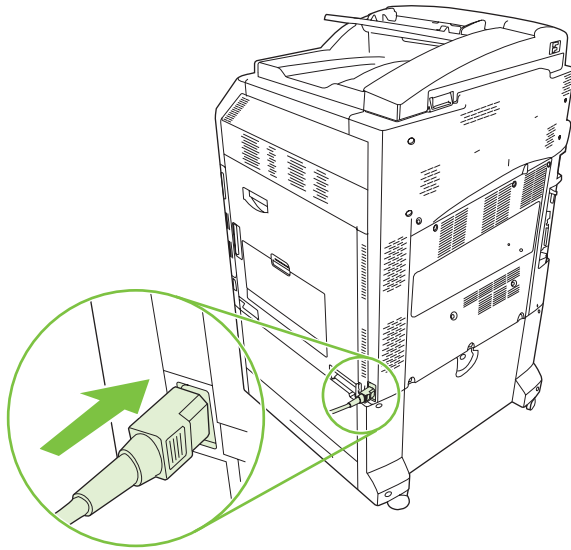


หมายเหตุ: เมื่อต่ออุปกรณ์เสริมโทรสารเข้ากับสายโทรศัพท์ ดูให้แน่ใจว่า สายโทรศัพท์ที่จะนำมาใช้กับอุปกรณ์เสริมโทรสารต้องเป็นสายโทรศัพท์ที่ไม่ได้ใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่นอีก นอกจากนี้ สายนี้ควรเป็นสายอะนาล็อกเนื่องจากโทรสารจะทำงานได้ไม่ถูกต้อง หากมีการเชื่อมต่อกับระบบ PBX แบบดิจิทัลบางระบบ หากคุณไม่แน่ใจว่าคุณมีสายโทรศัพท์แบบดิจิทัลหรืออะนาล็อก ให้ติดต่อผู้ให้บริการระบบโทรคมนาคมของคุณ

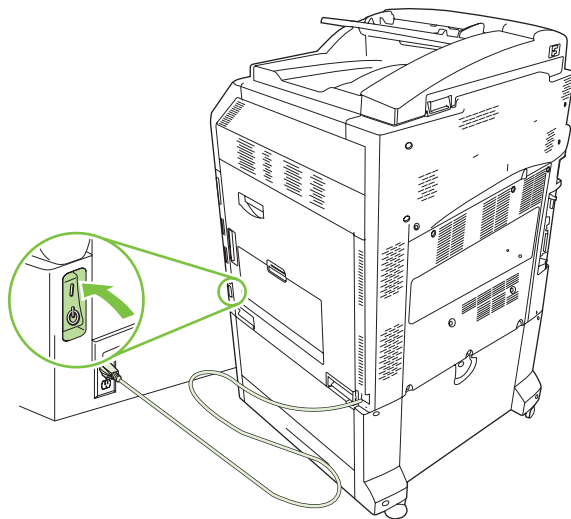
หมายเหตุ: HP ขอแนะนำให้ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริมโทรสารเพื่อสร้างหลักประกันว่า อุปกรณ์เสริมจะทำงานได้อย่างถูกต้อง

15. เสียบปลั๊กไฟเข้ากับเครื่อง MFP และเปิดเครื่อง

ภาพ 1-40 การเสียบสายไฟ

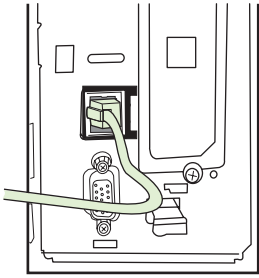


ภาพ 1-41 การเปิดเครื่อง



- ค้นหาสายโทรศัพท์ที่รวมอยู่ในชุดอุปกรณ์เสริมโทรสาร ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์ของอุปกรณ์เสริมโทรสารที่อยู่บนตัวจัดรูปแบบ ดันตัวเสียบจนเข้าที่และได้ยินเสียงคลิก

ภาพ 1-42 การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์



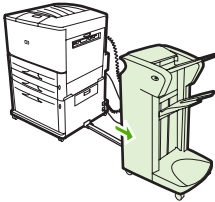
- ต่อปลายอีกด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์ที่อยู่ติดฝาผนัง ดันข้อต่อเข้าไปจนกระทั่งได้ยินเสียงคลิกหรือจนกว่าตัวเสียบจะแน่นเข้าที่ เนื่องจากมีการใช้ตัวเสียบหลากหลายประเภทในประเทศ/พื้นที่ต่างๆ คุณอาจได้ยินหรือไม่ได้ยินเสียงคลิกจากตัวเสียบ

การติดตั้ง/การเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมโทรสารใน HP LaserJet M9040 MFP / M9050 MFP

ใช้ขั้นตอนนี้ในการติดตั้งอุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกใน HP LaserJet M9040 MFP / M9050 MFP

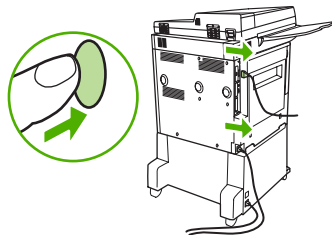
- เลื่อนอุปกรณ์รับกระดาษออกที่เลือกใช้ให้ห่างจากเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-43 การเลื่อนอุปกรณ์รับกระดาษออก



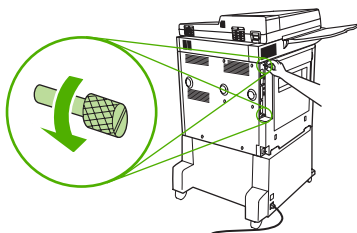
- ปิดเครื่อง MFP และถอดสายไฟรวมทั้งสายอื่นๆ ออก

ภาพ 1-44 การปิดเครื่องและถอดสาย



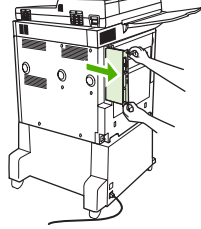
- คลายสกรูยึดสองตัวที่ด้านหลังของเครื่อง MFP

ภาพ 1-45 การคลายสกรู



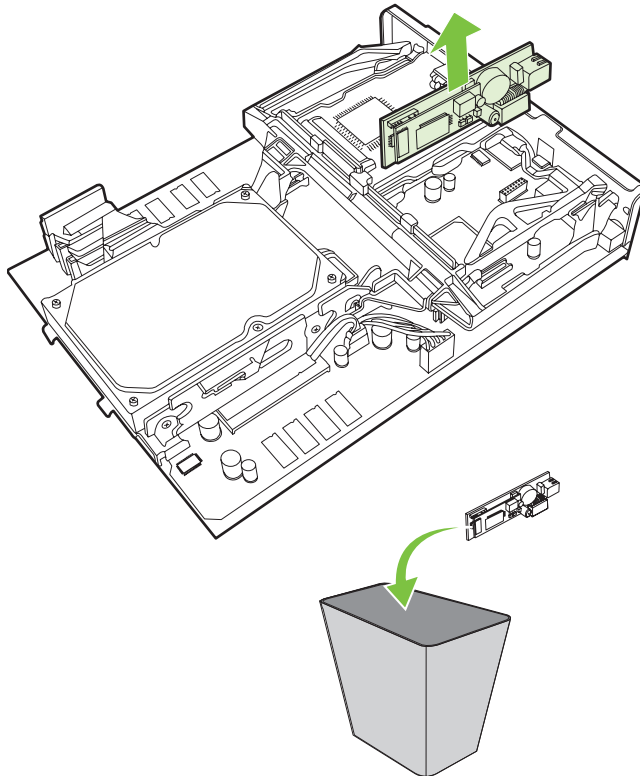
4. จับที่สกรูและดึงแผงหน่วยความจำออกจากเครื่อง MFP วางบนพื้นผิวที่เรียบและไม่เป็นตัวนำไฟฟ้า

ภาพ 1-46 การถอดแผงหน่วยความจำ



5. หากคุณจะเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมโทรสารที่มี ให้ดึงขึ้นเพื่อถอดออก

ภาพ 1-47 การเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมโทรสารที่มีอยู่



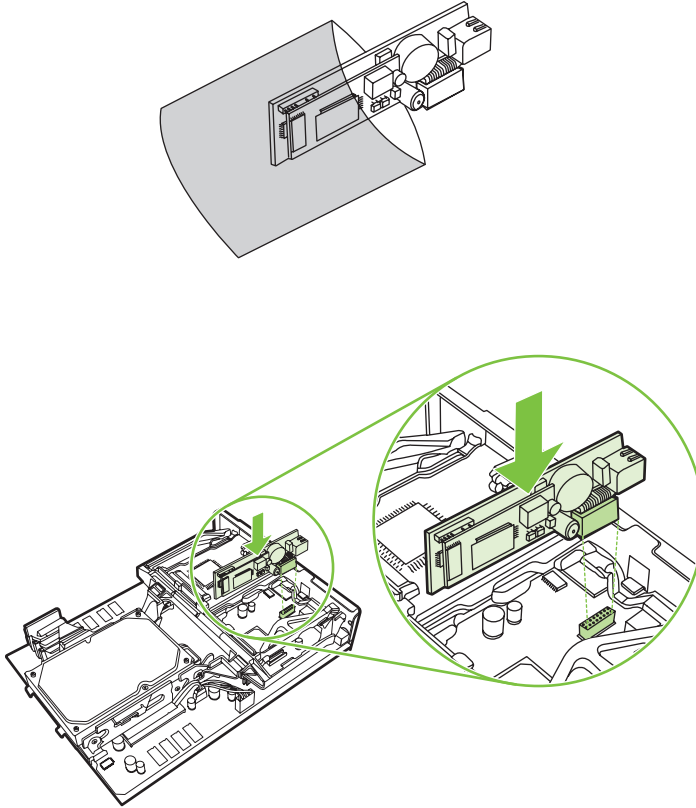
6. ถอดอุปกรณ์เสริมโทรสารออกจากถุงป้องกัน ไฟฟ้าสถิต



อุปกรณ์เสริมโทรสารประกอบด้วยชิ้นส่วนต่างๆ ที่ไวต่อการคายประจุไฟฟ้าสถิต (ESD) เมื่อนำอุปกรณ์เสริมของโทรสารออกจากถุงป้องกันไฟฟ้าสถิตและระหว่างติดตั้ง ให้ใช้สายรัดข้อมือป้องกันประจุไฟฟ้าที่เชื่อมต่อกับโครงโลหะของเครื่อง MFP หรือใช้มืออีกข้างแตะโครงโลหะของเครื่อง MFP ก่อน

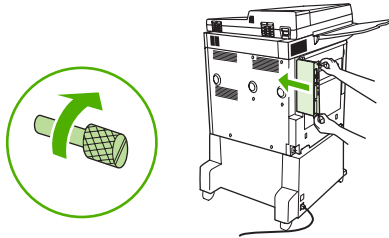
7. วางแนวอุปกรณ์เสริมโทรสารให้ตรงกับตัวกันทั้งสองตัว ตรวจสอบว่าขาตัวเสียบนั้นอยู่ในแนวเดียวกัน และดันอุปกรณ์เสริมโทรสารให้เข้าที่ ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เสริมโทรสารนั้นเชื่อมต่อกับแผงเสียบหน่วยความจำแน่นเข้าที่แล้ว

ภาพ 1-48 การต่ออุปกรณ์เสริมโทรสาร



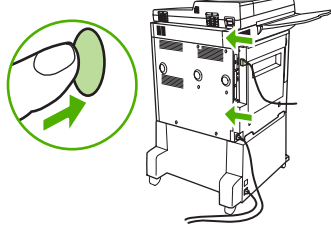
8. เลื่อนแผงหน่วยความจำกลับเข้าไปในเครื่อง MFP และขันสกรูสองตัวให้แน่น

ภาพ 1-49 การใส่แผงหน่วยความจำ



9. ถอดสายไฟและสายอื่นๆ ออกจนหมด และเปิดเครื่อง MFP

ภาพ 1-50 การต่อสายกลับเข้าไปและเปิดเครื่อง MFP

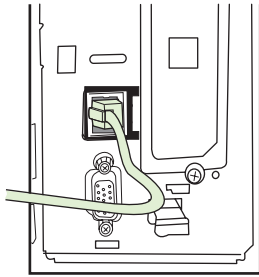


หมายเหตุ: เมื่อต่ออุปกรณ์เสริมโทรสารเข้ากับสายโทรศัพท์ ดูให้แน่ใจว่า สายโทรศัพท์ที่จะนำมาใช้กับอุปกรณ์เสริมโทรสารต้องเป็นสายโทรศัพท์ที่ไม่ได้ใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่นอีก นอกจากนี้ สายนี้ควรเป็นสายอะนาล็อกเนื่องจากโทรสารจะทำงานได้ไม่ถูกต้อง หากมีการเชื่อมต่อกับระบบ PBX แบบดิจิทัลบางระบบ หากคุณไม่แน่ใจว่าคุณมีสายโทรศัพท์แบบดิจิทัลหรืออะนาล็อก ให้ติดต่อผู้ให้บริการระบบโทรคมนาคมของคุณ

หมายเหตุ: HP ขอแนะนำให้ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริมโทรสารเพื่อสร้างหลักประกันว่า อุปกรณ์เสริมจะทำงานได้อย่างถูกต้อง

10. ค้นหาสายโทรศัพท์ที่รวมอยู่ในชุดอุปกรณ์เสริมโทรสาร ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์ของอุปกรณ์เสริมโทรสารที่อยู่บนตัวจัดรูปแบบ ดันตัวเสียบจนเข้าที่และได้ยินเสียงคลิก

ภาพ 1-51 การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์



หมายเหตุ: ให้แน่ใจว่า ได้ต่อสายโทรศัพท์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์ของอุปกรณ์เสริมของแฟกซ์ที่อยู่ใกล้ๆ กับด้านบนสุดของแผงหน่วยความจำ ห้ามต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตของ HP Jetdirect ที่อยู่ก่อนไปทางด้านล่างของแผงหน่วยความจำ

11. ต่อปลายอีกด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์ที่อยู่ติดฝาผนัง ดันขั้วต่อเข้าไปจนกระทั่งได้ยินเสียงคลิกหรือจนกว่าตัวเสียบจะแน่นเข้าที่ เนื่องจากมีการใช้ตัวเสียบหลากหลายประเภทในประเทศ/พื้นที่ต่างๆ คุณอาจได้ยินหรือไม่ได้ยินเสียงคลิกจากตัวเสียบ

การตรวจสอบการทำงานของโทรสาร

เมื่ออุปกรณ์เสริมโทรสารได้รับการติดตั้งและสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง ไอคอนโทรสารจะปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่อง MFP หากอุปกรณ์เสริมโทรสารเพิ่งได้รับการติดตั้งแต่ยังไม่ได้กำหนดค่า ไอคอนโทรสารจะเป็นสีเทา และอาจมีข้อความ **Not Configured (ไม่ได้กำหนดค่า)** อยู่ (แต่ทั้งนี้ต้องขึ้นอยู่กับรุ่นของ MFP) ในกรณีเช่นนี้ คุณจะต้องตั้งค่าอุปกรณ์เสริมโทรสาร ดูที่ [การตั้งค่าโทรสารที่จำเป็น ในหน้า 35](#)

การตั้งค่าโทรสารที่จำเป็น

- ☞ **หมายเหตุ:** คุณสามารถใช้ Fax Configuration Wizard (วิซาร์ดการกำหนดค่าโทรสาร) เพื่อแนะนำคุณผ่านขั้นตอนการตั้งค่าโทรสารที่จำเป็น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ [Fax Configuration Wizard \(วิซาร์ดการกำหนดค่าโทรสาร\)](#) ในหน้า 35

หลังจากติดตั้งอุปกรณ์เสริมโทรสารเรียบร้อยแล้ว คุณจะต้องกำหนดค่าการตั้งค่าบางอย่างก่อนจึงจะสามารถใช้อุปกรณ์ดังกล่าว หากยังไม่ได้กำหนดค่าการตั้งค่าเหล่านี้ ไอคอนโทรสารที่ปรากฏจะเป็นสีเทา การตั้งค่าเหล่านี้ประกอบด้วย:

- วันที่และเวลา
- ที่ตั้ง (ประเทศ/พื้นที่)
- หัวเรื่องของโทรสาร (หมายเลขโทรศัพท์และชื่อบริษัท)

ข้อมูลนี้จะปรากฏที่หัวเรื่องของโทรสาร โดยจะพิมพ์ลงบนโทรสารทุกฉบับที่ส่งออกไป

- ☞ **หมายเหตุ:** เมื่อติดตั้งเป็นครั้งแรก อุปกรณ์เสริมโทรสารอาจจะอ่านบางค่าเหล่านี้จากเครื่อง MFP ดังนั้นอาจมีการตั้งค่าไว้แล้ว คุณควรตรวจสอบค่าดังกล่าวเพื่อดูว่าตั้งค่าไว้ถูกต้องหรือไม่

หมายเหตุ: ในสหรัฐอเมริกา และหลายประเทศ/พื้นที่ กฎหมายกำหนดว่าจะต้องมีการตั้งค่าวันที่ เวลา ที่ตั้ง หมายเลขโทรศัพท์ และชื่อบริษัทสำหรับโทรสาร

Fax Configuration Wizard (วิซาร์ดการกำหนดค่าโทรสาร)

Fax Configuration Wizard (วิซาร์ดการกำหนดค่าโทรสาร) จะแนะนำผู้ใช้ผ่านคำแนะนำที่ละเอียดขั้นตอนเพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าโทรสารที่จำเป็นสำหรับการใช้คุณสมบัติโทรสาร หากไม่ได้กำหนดค่าการตั้งค่า คุณสมบัติโทรสารจะไม่ทำงาน ต่อไปนี้คือรายการการตั้งค่าโทรสารที่ต้องได้รับการกำหนดค่าผ่านทางวิซาร์ด:

- ที่ตั้ง (ประเทศ/พื้นที่)
- หมายเลขโทรศัพท์สำหรับโทรสาร
- ชื่อบริษัท

ข้อมูลนี้จะปรากฏที่หัวเรื่องของโทรสาร โดยจะพิมพ์ลงบนโทรสารทุกฉบับที่ส่งออกไป

วิซาร์ดจะเริ่มต้นขึ้นเมื่อเปิดเครื่อง คุณสามารถเลือกใช้วิซาร์ดหรือออกจากวิซาร์ดเพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าต่างๆ ในภายหลัง

- ☞ **หมายเหตุ:** การตั้งค่าที่กำหนดค่าโดยใช้วิซาร์ดบนแผงควบคุมจะแทนที่การตั้งค่าที่สร้างไว้ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่อยู่ภายในเครื่อง

การเข้าใช้เมนูการตั้งค่าโทรสาร

คุณสามารถเข้าสู่การตั้งค่าโทรสารที่จำเป็นได้จากเมนูที่เหมาะสมสำหรับเครื่อง MFP ของคุณ

- ☞ **หมายเหตุ:** หากการตั้งค่าโทรสารไม่ปรากฏบนรายการเมนู แสดงว่าอาจมีการใช้งานโทรสารบน LAN หากมีการใช้งานโทรสารบน LAN อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกจะถูกยกเลิกการใช้งาน และเมนูโทรสารจะไม่ปรากฏ สามารถเปิดใช้คุณสมบัติโทรสารแบบ LAN หรืออะนาล็อกได้เพียงอย่างเดียวเท่านั้น ไอคอนโทรสารจะแสดงขึ้นสำหรับคุณสมบัติโทรสารอย่างใดอย่างหนึ่ง หากคุณต้องการใช้โทรสารอะนาล็อก เมื่อมีการใช้งานโทรสารบน LAN ให้ใช้ยูทิลิตี้การกำหนดค่า HPMFP Digital Sending Software เพื่อยกเลิกการใช้โทรสารบน LAN

ตั้งค่าหรือตรวจสอบวันและเวลาสำหรับ HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp และ HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

การตั้งวันที่และเวลาสำหรับอุปกรณ์เสริมโทรสารจะเป็นค่าเดียวกันกับวันที่และเวลาของเครื่อง MFP หากคุณเปิดเครื่อง MFP เป็นครั้งแรก คุณจะได้รับแจ้งให้ตั้งข้อมูลดังกล่าว

วิธีตรวจสอบหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าวันที่และเวลา ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อแสดงเมนูโทรสาร
3. กด **ต้องเข้าร่วมกับการตั้งค่าโทรสาร** เพื่อแสดงเมนูการตั้งค่าที่จำเป็น
4. กด **วันที่/เวลา** เพื่อแสดงการตั้งค่า
5. เลือกรูปแบบวันที่และป้อนวันที่
6. เลือกรูปแบบเวลาและป้อนเวลา
7. กด **ตกลง** เพื่อยอมรับการตั้งค่า

ตั้งค่าหรือตรวจสอบวันที่และเวลาบนเครื่อง HP LaserJet M3035 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

การตั้งค่าวันที่และเวลาสำหรับอุปกรณ์เสริมโทรสารจะเป็นค่าเดียวกันกับวันที่และเวลาของเครื่อง MFP หากคุณเปิดเครื่อง MFP เป็นครั้งแรก คุณจะได้รับแจ้งให้ตั้งข้อมูลดังกล่าว

วิธีตรวจสอบหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าวันที่และเวลา ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกดไอคอน **Administration** เพื่อเปิดเมนู Administration (การดูแลระบบ)
2. เลื่อนและกด **Initial Setup** เพื่อแสดงเมนูการตั้งค่าและกด **Fax Setup**
3. กด **Required Settings**
4. เลือกรูปแบบวันที่และป้อนวันที่
5. เลือกรูปแบบเวลาและป้อนเวลา
6. กด **Save** เพื่อยอมรับการตั้งค่า

ตั้งค่า ตรวจสอบ หรือเปลี่ยนประเทศ/พื้นที่ของ MFP/อุปกรณ์เสริมโทรสาร

การตั้งค่าที่ตั้งจะระบุประเทศ/พื้นที่ที่เครื่อง MFP/อุปกรณ์เสริมโทรสารตั้งอยู่ นอกจากนั้น การตั้งค่าดังกล่าวยังกำหนดรูปแบบวันที่/เวลา และช่วงต่ำสุด/สูงสุดของเสียงกริ่งก่อนรับสายสำหรับประเทศ/พื้นที่นั้นๆ เนื่องจากการตั้งค่านี้อาจเป็นข้อกำหนดทางกฎหมายในบางประเทศ/พื้นที่ ดังนั้นจะต้องตั้งค่าดังกล่าวสำหรับอุปกรณ์เสริมโทรสาร หากคุณเปิดเครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรก คุณจะได้รับแจ้งให้ตั้งข้อมูลดังกล่าว

ตั้งค่า, ตรวจสอบ หรือเปลี่ยนประเทศ/พื้นที่ของ MFP/โทรสารในเครื่อง HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp และ HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อแสดงเมนูโทรสาร
3. กด **ต้องเข้าร่วมกับการตั้งค่าโทรสาร** เพื่อแสดงเมนูการตั้งค่าที่จำเป็น
4. กด **Fax Header (ส่วนหัวเรื่องของโทรสาร)** เพื่อแสดงการตั้งค่าส่วนหัวของหัวเรื่อง
5. กด **Location** เพื่อแสดงรายการประเทศ/พื้นที่
6. เลื่อนไปตามรายการจนกระทั่งปรากฏชื่อประเทศ/พื้นที่ของคุณ จากนั้นให้กดประเทศ/พื้นที่ดังกล่าวเพื่อเลือก

ตั้งค่าตรวจสอบ หรือเปลี่ยนที่ตั้ง MFP/โทรสารบนเครื่อง HP LaserJet M3035 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกดไอคอน **Administration** เพื่อเปิดเมนู Administration (การดูแลระบบ)
2. เลื่อนและกด **Initial Setup** เพื่อแสดงเมนูการตั้งค่า
3. กด **Fax Setup** เพื่อแสดงเมนู Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร) และกด **Required Settings**
4. กด **Location** เพื่อแสดงรายการประเทศ/พื้นที่
5. เลื่อนไปตามรายการจนกระทั่งปรากฏชื่อประเทศ/พื้นที่ของคุณ จากนั้นให้กดประเทศ/พื้นที่ดังกล่าวเพื่อเลือก
6. กด **Save** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

การตั้งส่วนหัวหัวเรื่องของโทรสาร

การตั้งค่าหัวเรื่องของโทรสารใช้สำหรับตั้งค่าหมายเลขโทรศัพท์และชื่อบริษัทซึ่งจะปรากฏที่หัวเรื่องของโทรสาร คุณจะต้องตั้งค่าข้อมูลทีจำเป็นนี้

หากไอคอนโทรสารแสดงขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม และไม่มีข้อความ **Not Configured** (ไม่ได้กำหนดค่า) พาดทับอยู่ และ/หรือไม่เป็นสีเทา แสดงว่าคุณได้ดำเนินการตั้งค่าที่จำเป็นทั้งหมดแล้ว หากต้องการส่งโทรสาร โปรดดูที่ [การใช้โทรสาร](#) ในหน้า 63 สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการส่งโทรสาร

ตั้งค่า, ตรวจสอบ หรือเปลี่ยนส่วนหัวโทรสารที่โทรสารที่ส่งออกของ HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp และ HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อแสดงเมนูโทรสาร
3. กด **ต้องเข้าร่วมกับการตั้งค่าโทรสาร** เพื่อแสดงเมนูการตั้งค่าที่จำเป็น
4. กด **Fax Header (ส่วนหัวเรื่องของโทรสาร)** เพื่อแสดงการตั้งค่า
5. กด **Phone Number** เพื่อแสดงเป็นพิมพ์
6. ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ จากนั้นกด **ตกลง** เพื่อกลับสู่เมนู Fax Header (ส่วนหัวหัวเรื่องของโทรสาร)
7. กด **Company Name** เพื่อแสดงเป็นพิมพ์
8. พิมพ์ชื่อบริษัท แล้วกด **ตกลง** เพื่อจบการตั้งค่า

ตั้งค่า, ตรวจสอบ หรือเปลี่ยนส่วนหัวโทรสารใน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกดไอคอน **Administration** เพื่อเปิดเมนู Administration (การดูแลระบบ)
2. เลื่อนและกด **Initial Setup** เพื่อแสดงเมนู Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)
3. กด **Fax Setup** เพื่อแสดงเมนู Fax Setup (ติดตั้งโทรสาร)
4. กด **Required Settings** เพื่อแสดงเมนู Required Settings (การตั้งค่าที่จำเป็น)
5. กด **Fax Header Information** เพื่อแสดงข้อมูลส่วนหัวของโทรสาร
6. กด **Phone Number** เพื่อแสดงหน้าจอ Phone Number (หมายเลขโทรศัพท์)
7. กดกล่องข้อความเพื่อแสดงเป็นพิมพ์
8. ใช้เป็นพิมพ์เพื่อพิมพ์หมายเลขโทรสาร และกด **ตกลง**

9. กด **Save** เพื่อบันทึกหมายเลขโทรศัพท์ที่จะปรากฏบนส่วนหัวของโทรสาร
10. กด **Company Name** และทำซ้ำตามขั้นตอน

2 Fax Send Settings (การตั้งค่าการส่งโทรสาร)

บทนี้จะอธิบายเกี่ยวกับการตั้งค่าเพื่อกำหนดค่าสำหรับอุปกรณ์เสริมโทรสารของเครื่อง MFP ที่คุณเข้าใช้งานผ่านทางเมนูโทรสารบนแผงควบคุม นอกจากนี้แผงควบคุมแล้ว คุณสามารถเข้าใช้การตั้งค่าเหล่านี้ผ่านทางเครื่องมือการกำหนดค่าจากระยะไกล

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าต่อไปนี้ โปรดดูที่ [Setup ในหน้า 1](#) การตั้งค่าโทรสารต่อไปนี้อธิบายไว้แล้วในบทแรก และจะไม่รวมไว้ในที่นี้: การยกเลิกโทรสาร การตั้งวันที่และเวลา การตั้งที่ตั้ง การตั้งส่วนหัวของโทรสาร

การกำหนดค่าโทรสารจากระยะไกล

นอกจากนี้ในการใช้แผงควบคุม MFP คุณสามารถกำหนดค่าอุปกรณ์เสริมโทรสารจากระยะไกลโดยใช้เครื่องมือซอฟต์แวร์ประเภทต่างๆ เนื่องจากเครื่อง MFP ประกอบด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) คุณจึงสามารถกำหนดค่าอุปกรณ์เสริมโทรสารผ่านทางเว็บ ได้ทั้งทางเว็บเบราว์เซอร์ หรือ HPWeb Jetadmin (WJA) นอกจากนี้ คุณสามารถกำหนดค่าอุปกรณ์เสริมโทรสารผ่านทางเครือข่าย ด้วยคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย โดยใช้ยูทิลิตี้การกำหนดค่า HP MFP Digital Sending Software (DSS) เครื่องมือเหล่านี้ช่วยให้สามารถเข้าใช้การตั้งค่าเพื่อกำหนดค่าอุปกรณ์เสริมโทรสารเกือบทั้งหมดที่มีอยู่จากเมนูโทรสารของเครื่อง MFP ดังอธิบายไว้ในเอกสารนี้

หมายเหตุ: ยูทิลิตี้ DSS สามารถยกเลิกใช้งาน หรือ ใช้งานคุณสมบัติโทรสารระบบอะนาล็อกบนเครื่อง MFP หากยกเลิกใช้งานโทรสารระบบอะนาล็อกผ่านทางยูทิลิตี้ DSS และเครื่อง MFP ขาดการติดต่อจากยูทิลิตี้การกำหนดค่าหลังจากนั้น คุณจะไม่เห็นตัวเลือก Send to Fax (ส่งไปยังโทรสาร) ใน EWS หรือในเมนู WJA Digital Sending ในกรณีเช่นนี้ หากต้องการใช้งานโทรสารระบบอะนาล็อกสำหรับเครื่อง MFP โดยการเข้าใช้ยูทิลิตี้ DSS

เว็บเบราว์เซอร์

MFP ประกอบด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) EWS ช่วยให้คุณสามารถใช้เว็บเบราว์เซอร์เพื่อเข้าใช้และตั้งการตั้งค่าโทรสารระบบอะนาล็อก ดังอธิบายไว้ในบทนี้

วิธีใช้เว็บเบราว์เซอร์เพื่อเข้าใช้หน้าจอการตั้งค่าโทรสารทาง EWS ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. พิมพ์แอดเดรส IP ของเครื่อง MFP ในแถบแอดเดรส URL ของเบราว์เซอร์ และกด **Enter** เพื่อเปิดหน้าจอ EWS Configure MFP วิธหาแอดเดรส IP ของเครื่อง MFP ให้พิมพ์หน้า MFP Configuration (การกำหนดค่า MFP)

หมายเหตุ: หากมีการใช้ DSS ข้อความจะแสดงขึ้นที่ EWS เพื่อระบุว่ากำลังควบคุมด้วย DSS วิธีเดียวที่จะเปลี่ยนการตั้งค่าได้คือการทำผ่าน DSS

2. คลิกแท็บ **Digital Sending** (การส่งแบบดิจิทัล)
3. คลิกแท็บ **Send Fax** (ส่งโทรสาร) เพื่อเปิดหน้าจอการตั้งค่า Fax configuration (การกำหนดค่าโทรสาร)
4. ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าใดๆ ที่หน้าจอ Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร) และคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อยอมรับการตั้งค่า เลือก **Advanced** (ขั้นสูง) เพื่อเปิดหน้าจอ Advanced MFP Modem Settings (การตั้งค่าโมเด็ม MFP ขั้นสูง) สำหรับตั้งค่าเพิ่มเติมของโทรสาร สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่า ดูที่คำอธิบายการตั้งค่าในคู่มือนี้
5. หลังจากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าแล้ว คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อยอมรับการตั้งค่า

HP Web Jetadmin

วิธีเข้าใช้การตั้งค่าโทรสารระบบอะนาล็อกในเครื่อง MFP โดยการใช้ HPWeb Jetadmin ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้สำหรับข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับ HP Web Jetadmin ดูที่ **คู่มืออ้างอิง HP Web Jetadmin**

1. เริ่มการทำงานของ HP Web Jetadmin
2. ในกล่องข้อความ **At a Glance** (ข้อมูลทั่วไป) พิมพ์แอดเดรส IP ของเครื่อง MFP ลงในกล่องข้อความ **Quick Device Find** (ค้นหาอุปกรณ์โดยเร็ว) และคลิก **Go** (เริ่ม) เพื่อดูสถานะอุปกรณ์ในช่องด้านขวา เลือก **Digital Sending and Fax** จากเมนูดรอปดาวน์ในช่องนั้น
3. กำหนดค่าตัวเลือกใน **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร) หรือในส่วนของ **Advanced Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเฉพาะ ให้เลือกวิธีใช้ที่อยู่ติดกับการตั้งค่า
4. หลังจากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าแล้ว คลิก **Apply** (เรียกใช้) เพื่อยอมรับการตั้งค่า

นอกจากการตั้งค่า MFP เครื่องเดียวแล้ว คุณยังสามารถทำการตั้งค่าอุปกรณ์หลายเครื่องได้ด้วย โหมดอุปกรณ์หลายเครื่องสามารถตั้งค่า MFP หลายๆ เครื่องได้ในครั้งเดียว สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัตินี้ โปรดดูที่ **คู่มืออ้างอิง HP Web Jetadmin**

ยูทิลิตี้การกำหนดค่า HP MFP Digital Sending Software

วิธีเข้าใช้การตั้งค่าโทรสารระบบอะนาล็อกในเครื่อง MFP โดยใช้ยูทิลิตี้ DSS ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เริ่มการทำงานของยูทิลิตี้ (ทางคอมพิวเตอร์หรือเซิร์ฟเวอร์) เพื่อเปิดหน้าจอหลัก
2. เลือกเครื่อง MFP และคลิกที่ปุ่ม **Configure MFP** (กำหนดค่า MFP) จากนั้นคลิกแท็บ **Send to Fax** (ส่งไปยังโทรสาร) เพื่อเปิดหน้าจอ **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. หากต้องการใช้งานความสามารถทางโทรสารของเครื่อง MFP เลือก **Enable Send to Fax** หากต้องการเข้าใช้การตั้งค่า Analog Fax (โทรสารระบบอะนาล็อก) เลือก **directly from the MFP's internal modem** (โดยตรงจากโมเด็มภายใน mfp) จากรายการดรอปดาวน์ **Send Faxes** ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าใดๆ ที่หน้าจอ **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร) และคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อยอมรับการตั้งค่า เลือก **Advanced** (ขั้นสูง) เพื่อเปิดหน้าจอ **Advanced MFP Modem Settings** (การตั้งค่าโมเด็ม MFP ขั้นสูง) สำหรับตั้งค่าเพิ่มเติมของโทรสาร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเหล่านี้ ดูที่คำอธิบายการตั้งค่าในคู่มือนี้

4. หลังจากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าแล้ว คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อยอมรับการตั้งค่า

นอกจากการกำหนดค่า MFP เครื่องเดียวแล้ว คุณยังสามารถกำหนดค่าอุปกรณ์หลายเครื่องได้ด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับยูทิลิตี้การกำหนดค่าซอฟต์แวร์ HP MFP Digital Sending โปรดดูที่ **คู่มือผู้ใช้ HP MFP Digital Sending Software** หรือ **คู่มือสนับสนุน HP MFP Digital Sending Software**.

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกเหล่านี้บางตัวเลือกอาจไม่สามารถใช้หรือกำหนดค่าได้ ขึ้นอยู่กับความสามารถและการตั้งค่าของวิธีการใช้โทรสารของคุณ

Fax Send Settings (การตั้งค่าการส่งโทรสาร)

ตั้งค่าการตรวจจับสัญญาณโทรศัพท์

การตั้งค่าการตรวจจับสัญญาณโทรศัพท์จะกำหนดให้โทรสารตรวจสอบสัญญาณโทรศัพท์ก่อนทำการส่งโทรสาร

ตั้งค่าการตรวจจับสัญญาณโทรศัพท์บน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อเปิดเมนูโทรสาร
3. เลื่อนและกด **FAX SEND (การส่งโทรสาร)**
4. เลื่อนและกด **Detect Dial Tone (ตรวจจับสัญญาณโทรศัพท์)** เพื่อดูการตั้งค่าการตรวจจับสัญญาณโทรศัพท์
5. กด **OFF (ปิด)** (ค่าเริ่มต้น) เพื่อยกเลิกการใช้งานการตรวจจับสัญญาณโทรศัพท์ หรือกด **ON (เปิด)** เพื่อใช้งานการตรวจจับสัญญาณโทรศัพท์

ตั้งค่าการตรวจจับสัญญาณโทรศัพท์บน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกดไอคอน **Administration** เพื่อเปิดเมนู Administration (การดูแลระบบ)
2. เลื่อนไปที่ **Initial Setup** เพื่อเปิดเมนูการตั้งค่าเริ่มต้น
3. กด **Fax Setup** เพื่อเปิดเมนูการตั้งค่าโทรสาร
4. กด **Fax Send Settings (การตั้งค่าการส่งโทรสาร)** และใช้ปุ่มลูกศรลงเพื่อเลื่อนไปยัง **Detect Dial Tone (ตรวจจับสัญญาณโทรศัพท์)**
5. กด **Enabled (ใช้งาน)** (ค่าเริ่มต้น) เพื่อใช้งานการตรวจจับสัญญาณโทรศัพท์ หรือกด **Disabled (ปิดการใช้งาน)** เพื่อยกเลิกการใช้งานการตรวจจับสัญญาณโทรศัพท์

ตั้งค่าหัวเรื่องปิดทับ (โทรสารขาออก)

หัวเรื่องปิดทับ ได้แก่ วันที่ เวลา ชื่อบริษัท หมายเลขโทรศัพท์ และเลขหน้า และจะพิมพ์อยู่ที่ด้านบนของหน้าโทรสารขาออก การตั้งค่านี้จะกำหนดว่าหัวเรื่องจะถูกเพิ่มไว้ที่ด้านบนของหน้า หรือพิมพ์ในลักษณะปิดทับ หากหัวเรื่องจะถูกเพิ่มไว้ที่ด้านบนของหน้า หัวเรื่องนี้จะทำให้ข้อมูลในหน้าเลื่อนลง ซึ่งเป็นผลให้ข้อมูลที่ส่วนท้ายของหน้าขยับไปยังหน้าถัดไป จึงอาจมีหน้าที่ต้องพิมพ์เพิ่มขึ้นอีก หากพิมพ์หัวเรื่องในลักษณะปิดทับ ข้อมูลในหน้าจะไม่เลื่อนลง แต่จะพิมพ์ทับข้อมูลที่ด้านบนของหน้า

 **หมายเหตุ:** เมื่อใช้งานการส่งต่อโทรสาร หัวเรื่องปิดทับจะถูกเพิ่มไว้ที่ด้านบนของหน้าทุกครั้ง แม้ว่าจะใช้งานลักษณะแบบปิดทับไว้ก็ตาม

ตั้งค่าหัวเรื่องปิดทับโทรสารขาออกบน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อเปิดเมนูโทรสาร
3. เลื่อนและกด **FAX SEND (การส่งโทรสาร)**
4. กด **OVERLAY HEADER (หัวเรื่องปิดทับ)** เพื่อดูการตั้งค่าหัวเรื่อง
5. กด **Yes (ใช่)** เพื่อพิมพ์หัวเรื่องในลักษณะปิดทับ หรือกด **No (ไม่)** (ค่าเริ่มต้น) เพื่อเพิ่มหัวเรื่องไว้ที่ด้านบนของหน้า

ตั้งค่าหัวเรื่องปิดท้ายโทรสารขาออกบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดไอคอน Administration เพื่อเปิดเมนู Administration (การจัดการ)
2. เลื่อนและกด Default Job Options (ตัวเลือกงานเริ่มต้น)
3. เลื่อนและกด Default Fax Options (ตัวเลือกโทรสารเริ่มต้น)
4. เลื่อนและกด FAX SEND (การส่งโทรสาร)
5. กด Fax Header (ส่วนหัวเรื่องของโทรสาร) เพื่อดูการตั้งค่าหัวเรื่อง
6. กด Overlay (ปิดท้าย) เพื่อพิมพ์หัวเรื่องในลักษณะปิดท้าย หรือกด Prepend (แนบไว้ด้านบน) (ถ้าเริ่มต้น) เพื่อเพิ่มหัวเรื่องไว้ที่ด้านบนของหน้า
7. กด Save

ตั้งค่าโหมดการหมุน

การตั้งค่าโหมดการหมุนจะเป็นตัวกำหนดชนิดของการหมุนเลขหมายที่จะนำมาใช้: ซึ่งอาจเป็นแบบโทน (โทรศัพท์แบบกดปุ่ม) หรือแบบพัลส์ (โทรศัพท์แบบหมุนเลขหมาย)

ในการตั้งค่าโหมดการหมุน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

ตั้งค่าโหมดการหมุนบน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม เมนู เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด FAX (โทรสาร) เพื่อเปิดเมนูโทรสาร
3. เลื่อนและกด FAX SEND (การส่งโทรสาร) ใช้ปุ่มลูกศรลงเพื่อเลื่อนไปยัง Dialing Mode (โหมดการหมุน)
4. กด Dialing Mode (โหมดการหมุน) เพื่อดูการตั้งค่าโหมดการหมุน
5. กด Tone (โทน) (ถ้าเริ่มต้น) เพื่อตั้งโทรสารสำหรับการหมุนระบบโทน หรือกด Pulse (พัลส์) เพื่อตั้งโทรสารสำหรับการหมุนระบบพัลส์

ตั้งค่าโหมดการหมุนบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกดไอคอน Administration เพื่อเปิดเมนู Administration (การดูแลระบบ)
2. เลื่อนไปที่ Initial Setup เพื่อเปิดเมนูการตั้งค่าเริ่มต้น
3. กด Fax Setup เพื่อเปิดเมนูการตั้งค่าโทรสาร
4. กด Fax Send Settings (การตั้งค่าการส่งโทรสาร) และใช้ปุ่มลูกศรลงเพื่อเลื่อนไปยัง Dialing Mode (โหมดการหมุน)
5. กด Dialing Mode (โหมดการหมุน) เพื่อดูการตั้งค่าโหมดการหมุน
6. กด Tone (โทน) (ถ้าเริ่มต้น) เพื่อตั้งโทรสารสำหรับการหมุนระบบโทน หรือกด Pulse (พัลส์) เพื่อตั้งโทรสารสำหรับการหมุนระบบพัลส์
7. กด Save

ตั้งค่ารหัสนำหน้าการหมุน

การตั้งค่ารหัสนำหน้าการหมุนช่วยให้คุณป้อนหมายเลขรหัสนำหน้า (เช่น "9" เพื่อตัดออกสายภายนอก) เมื่อหมุนโทรออก ตัวเลขรหัสนำหน้านี้จะเพิ่มลงในหมายเลขโทรศัพท์ทั้งหมดโดยอัตโนมัติเมื่อหมุนโทรออก

- หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องใส่สัญญาณเว้นการหมุน ระหว่างรหัสนำหน้าและหมายเลขโทรศัพท์ วิธีแทรกสัญญาณเว้นการหมุน 2 วินาที ให้ป้อนเครื่องหมายจุลภาค (,) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เครื่องหมายจุลภาค ให้ดูที่ [การส่งโทรสาร ในหน้า 68](#)

ตั้งค่ารหัสนำหน้าการหมุนบน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อเปิดเมนูโทรสาร
3. เลื่อนและกด **FAX SEND (การส่งโทรสาร)**
4. เลื่อนและกด **DIAL PREFIX (รหัสนำหน้าการหมุน)** เพื่อดูการตั้งค่ารหัสนำหน้า
5. กด **OFF (ปิด)** (ค่าเริ่มต้น) เพื่อยกเลิกการใช้รหัสนำหน้าการหมุน หรือกด **Custom (กำหนดเอง)** เพื่อให้สามารถใช้เป็นพิมพ์ได้ และพิมพ์รหัสนำหน้า
6. พิมพ์เลขรหัสนำหน้า จากนั้นกด **ตกลง**

ตั้งค่ารหัสนำหน้าการหมุนบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกดไอคอน **Administration** เพื่อเปิดเมนู Administration (การดูแลระบบ)
2. เลื่อนไปที่ **Initial Setup** เพื่อเปิดเมนูการตั้งค่าเริ่มต้น
3. กด **Fax Setup** เพื่อเปิดเมนูการตั้งค่าโทรสาร
4. กด **Fax Send Settings (การตั้งค่าการส่งโทรสาร)** และใช้ปุ่มลูกศรลงเพื่อเลื่อนไปที่ **Dialing Prefix (รหัสนำหน้าการหมุน)** เพื่อดูการตั้งค่ารหัสนำหน้าการหมุน
5. กด **Custom (กำหนดเอง)** เพื่อป้อนหมายเลขรหัสนำหน้าการหมุน

- หมายเหตุ: หากคุณต้องการยกเลิกการใช้รหัสนำหน้าการหมุน กด **OFF (ปิด)** (ค่าเริ่มต้น), กด **Save** แล้วข้ามขั้นตอนที่เหลือ

6. กด **Save** เพื่อเปิดหน้าจอ **Set Dialing Prefix (ตั้งรหัสนำหน้าการหมุน)**
7. กด **Dialing Prefix Number (การหมุนหมายเลขนำหน้า)**
8. กดที่กล่องข้อความเพื่อแสดงเป็นพิมพ์
9. พิมพ์หมายเลขรหัสนำหน้าการหมุนและกด **ตกลง**
10. กด **Save**

ตั้งค่ากฎการหมุนซ้ำ

ตั้งการหมุนซ้ำหากสายไม่ว่าง

การตั้งค่าหมุนซ้ำหากสายไม่ว่าง จะเลือกจำนวนครั้ง (0 ถึง 9) ที่อุปกรณ์เสริมโทรสารจะหมุนซ้ำหมายเลขนั้นเมื่อสายปลายทางไม่ว่าง รอบเวลาระหว่างการหมุนซ้ำตั้งได้จากการตั้งค่า **Redial Interval (รอบการหมุนซ้ำ)**

ตั้งค่าการตั้งค่าหมนซ้ำหากสายไม่ว่างบน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp ให้เสร็จ

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อเปิดเมนูโทรสาร
3. เลื่อนและกด **FAX SEND (การส่งโทรสาร)**
4. กด **Redial on Busy (หมนซ้ำหากสายไม่ว่าง)** เพื่อเปิดหน้าจอการตั้งค่าหมนซ้ำหากสายไม่ว่าง
5. ใช้ลูกศรขึ้นและลงเพื่อเลือกจำนวน (ค่าเริ่มต้น=3) จากนั้นกด **ตกลง**

ตั้งค่าการตั้งหมนซ้ำหากสายไม่ว่างบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกดไอคอน **Administration** เพื่อเปิดเมนู Administration (การดูแลระบบ)
2. เลื่อนเพื่อกด **Initial Setup**
3. เลื่อนเพื่อกด **Fax Setup**
4. กด **Fax Send Settings (การตั้งค่าการส่งโทรสาร)** และใช้ปุ่มลูกศรลงเพื่อเลื่อนไปยัง **Redial on Busy (หมนซ้ำหากสายไม่ว่าง)**
5. กดที่กล่องข้อความเพื่อแสดงเป็นพิมพ์
6. ป้อนค่า (0-9) และกด **ตกลง**
7. กด **Save**

ตั้งการหมนซ้ำหากไม่มีการตอบรับ

การตั้งค่าการหมนซ้ำหากไม่มีการตอบรับจะเลือกจำนวนครั้งที่อุปกรณ์เสริมโทรสารจะหมนซ้ำหากหมายเลขที่หมนไม่มีการตอบรับ จำนวนครั้งที่หมนซ้ำคือ 0 ถึง 1 (ใช้ในสหรัฐอเมริกา) หรือ 0 ถึง 2 โดยขึ้นอยู่กับค่าประเทศ/พื้นที่ รอบเวลา ระหว่างการหมนซ้ำตั้งได้จากการตั้งค่า **Redial Interval (รอบการหมนซ้ำ)**

ตั้งค่าหมนซ้ำหากไม่มีการตอบรับบน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อเปิดเมนูโทรสาร
3. เลื่อนและกด **FAX SEND (การส่งโทรสาร)**
4. เลื่อนและกด **Redial on No Answer (หมนซ้ำหากไม่มีการตอบรับ)** เพื่อเปิดหน้าจอการตั้งค่า
5. ใช้ลูกศรขึ้นและลงเพื่อเลือกจำนวน (ค่าเริ่มต้น=0) จากนั้นกด **ตกลง**


ตั้งค่าการตั้งหมนซ้ำหากสายไม่ว่างบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกดไอคอน **Administration** เพื่อเปิดเมนู Administration (การดูแลระบบ)
2. เลื่อนไปที่ **Initial Setup** เพื่อเปิดเมนูการตั้งค่าเริ่มต้น
3. เลื่อนไปที่ **Fax Setup** เพื่อเปิดเมนูการตั้งค่าโทรสาร

4. กด Fax Send Settings (การตั้งค่าการส่งโทรสาร) และใช้ปุ่มลูกศรลงเพื่อเลื่อนไปยัง Redial on No Answer (หมุนซ้ำหากไม่มีการตอบรับ)
5. กด Never (ไม่เลย) หรือ Once (หนึ่งครั้ง)
6. กด Save

ตั้งรอบการหมุนซ้ำ

การตั้งค่ารอบเวลาหมุนซ้ำจะเป็นการเลือกจำนวนนาทีระหว่างการลองซ้ำหากหมายเลขที่หมุนไม่ว่างหรือไม่มีการตอบรับ

-  **หมายเหตุ:** คุณอาจสังเกตเห็นข้อความการหมุนซ้ำบนแผงควบคุม เมื่อการตั้งค่า **Redial-on-Busy** (หมุนซ้ำหากสายไม่ว่าง) และ **Redial-on-No-Answer** (หมุนซ้ำหากไม่มีการตอบรับ) ถูกตั้งไว้ที่ Off (ปิด) กรณีเช่นนี้จะเกิดขึ้นเมื่ออุปกรณ์เสริมโทรสารหมุนหมายเลขจนติด แล้วปรากฏว่าสายหลุด เนื่องจากเกิดข้อผิดพลาดดังกล่าว อุปกรณ์เสริมโทรสารจะทำการหมุนซ้ำอัตโนมัติสองครั้ง ไม่ว่าจะตั้งค่าการหมุนซ้ำไว้ในลักษณะใด (ครั้งแรกที่ 26,400 bps และหากล้มเหลว ก็จะหมุนซ้ำครั้งที่สองที่ 14,400 bps) ในระหว่างการหมุนซ้ำ จะแสดงข้อความบนแผงควบคุม โดยระบุว่ากำลังดำเนินการหมุนซ้ำ

ตั้งค่ารอบเวลาการหมุนซ้ำบน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp


1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อเปิดเมนูโทรสาร
3. เลื่อนและกด **FAX SEND (การส่งโทรสาร)**
4. เลื่อนและกด **Redial Interval (รอบเวลาการหมุนซ้ำ)** เพื่อเปิดหน้าจอการตั้งค่า
5. ใช้ลูกศรขึ้นและลงเพื่อเลือกจำนวน (1 ถึง 5 นาที ค่าเริ่มต้น=5) จากนั้นกด **ตกลง**

ตั้งค่ารอบเวลาการหมุนซ้ำบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกดไอคอน **Administration** เพื่อเปิดเมนู Administration (การดูแลระบบ)
2. เลื่อนไปที่ **Initial Setup** เพื่อเปิดเมนูการตั้งค่าเริ่มต้น
3. กด **Fax Setup** เพื่อเปิดเมนูการตั้งค่าโทรสาร
4. กด **Fax Send Settings (การตั้งค่าการส่งโทรสาร)** และใช้ปุ่มลูกศรลงเพื่อเลื่อนไปยัง **Redial Interval (รอบเวลาการหมุนซ้ำ)**
5. กดที่กล่องข้อความเพื่อแสดงแป้นพิมพ์
6. ป้อนค่า (1-5) และกด **ตกลง**
7. กด **Save**

ตั้งค่าความละเอียดโทรสารขาออก

การตั้งค่าความละเอียดโทรสารขาออกจะกำหนดความละเอียดสูงสุดที่ได้รับการสนับสนุนจากโทรสารเครื่องรับ อุปกรณ์เสริมโทรสารจะใช้ความละเอียดสูงสุดเท่าที่เป็นไปได้ (จำกัดโดยการตั้งค่านี) และความละเอียดสูงสุดของโทรสารเครื่องรับ

-  **หมายเหตุ:** โทรสารที่กว้างกว่า 21.25 ซม. (8.5 นิ้ว) ถูกส่งโดยการใช้ความละเอียดมาตรฐานหรือความละเอียดสูงโดยอัตโนมัติ เพื่อลดเวลาการใช้สาย

หมายเหตุ: การตั้งค่าความละเอียดเริ่มต้นในรูป dpi จะต่ำกว่าการตั้งค่าความละเอียดเริ่มต้นสำหรับ MFP ในรุ่นก่อนๆ ตัวอย่างเช่น MFP ในรุ่นก่อนๆ มีความละเอียดเริ่มต้นเป็น FINE (ละเอียด) (200 x 200 dpi)

หมายเหตุ: ความละเอียดที่สูงขึ้น หมายถึงต้องใช้เวลาการส่งที่นานขึ้น

ตั้งค่าความละเอียดโทรสารของอุปกรณ์ HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อเปิดเมนูโทรสาร
3. เลื่อนและกด **FAX SEND (การส่งโทรสาร)**
4. กด **DEFAULT RESOLUTION (ความละเอียดค่าเริ่มต้น)** เพื่อดูการตั้งค่าความละเอียด
5. กด **Standard (มาตรฐาน) (200 x 100 dpi, ค่าเริ่มต้น) Fine (สูง) (200 x 200 dpi) หรือ Superfine (สูงสุด) (300 x 300 dpi)** เพื่อเลือกความละเอียด

ตั้งค่าความละเอียดโทรสารของอุปกรณ์ HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกดไอคอน **Administration** เพื่อเปิดเมนู Administration (การดูแลระบบ)
2. กด **Default Job Options (ตัวเลือกงานเริ่มต้น)**
3. กด **Default Fax Options (ตัวเลือกโทรสารเริ่มต้น)**
4. เลื่อนและกด **FAX SEND (การส่งโทรสาร)**
5. กด **Resolution (ความละเอียด)** เพื่อดูการตั้งค่าความละเอียด
6. กด **Standard (มาตรฐาน) (200 x 100 dpi, ค่าเริ่มต้น) Fine (สูง) (200 x 200 dpi) หรือ Superfine (สูงสุด) (300 x 300 dpi)** เพื่อเลือกความละเอียด
7. กด **Save**

ตั้งค่ารหัสบัญชี

เมื่อเปิดใช้งานการตั้งค่ารหัสบัญชี จะมีการแจ้งขอให้ผู้ใช้ป้อนตัวเลขเมื่อส่งโทรสาร ตัวเลขนี้จะถูกนำไปใส่ไว้ในรายงานบัญชี เมื่อต้องการดูรายงานบัญชี คุณสามารถพิมพ์รายงานหรือสอบถามโดยใช้แอปพลิเคชัน


ตั้งค่ารหัสบัญชีบน HP LaserJet 4345mfp และ HP Color LaserJet 4730mfp, 9040/9050mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อเปิดเมนูโทรสาร
3. เลื่อนและกด **FAX SEND (การส่งโทรสาร)** เพื่อดูการตั้งค่า Fax Send (การส่งโทรสาร)
4. เลื่อนและกด **BILLING CODE (รหัสบัญชี)** เพื่อดูการตั้งค่ารหัสบัญชี
5. กด **Custom (กำหนดเอง)** เพื่อเปิดหน้าจอรหัสบัญชี ใช้ลูกศรขึ้นและลงเพื่อเลือกจำนวนหลักขั้นต่ำที่คุณต้องการแสดงในรหัสบัญชี จากนั้นกดปุ่ม **ตกลง** เพื่อใช้งานรหัสบัญชี ในการยกเลิกใช้งานรหัสบัญชี กด **OFF (ปิด)**

ตั้งค่ารหัสบัญชีบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกดไอคอน **Administration** เพื่อเปิดเมนู Administration (การดูแลระบบ)
2. เลื่อนและกด **Initial Setup และ Fax Setup** เพื่อเปิดเมนูโทรสาร
3. กด **Fax Send Settings (การตั้งค่าการส่งโทรสาร)** เพื่อดูการตั้งค่า Fax Send (การส่งโทรสาร)


4. เลื่อนและกด **Billing Codes (รหัสบัญชี)** เพื่อดูการตั้งค่ารหัสบัญชี
5. กด **Custom (กำหนดเอง)** เพื่อใช้งานรหัสบัญชี

 **หมายเหตุ:** หากคุณต้องการยกเลิกการใช้งานรหัสบัญชี กด **OFF (ปิด)**, กด **Save** แล้วข้ามขั้นตอนที่เหลือ

6. กด **Save** เพื่อเปิดหน้าจอ **รหัสบัญชี**
7. กดที่กล่องข้อความเพื่อแสดงเป็นพิมพ์
8. พิมพ์จำนวนหลักขั้นต่ำที่คุณต้องการในรหัสบัญชี และกด **ตกลง**
9. กด **Save**

ตั้งค่าโหมดบีบอัด JBIG

การใช้งานการบีบอัด JBIG สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายการใช้โทรศัพท์ โดยช่วยลดเวลาในการส่งโทรสารลง ดังนั้นจึงเป็นการตั้งค่าที่ต้องการ อย่างไรก็ตาม JBIG อาจก่อให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกันเมื่อสื่อสารกับเครื่องโทรสารแบบเก่าบางรุ่น ซึ่งในกรณีนี้คุณอาจจะต้องยกเลิกการทำงานส่วนนี้

 **หมายเหตุ:** การบีบอัด JBIG จะใช้ได้ต่อเมื่อเครื่องที่รับและส่งต่างฝ่ายต่างมีการบีบอัด JBIG

วิธีการใช้งานหรือยกเลิกใช้งานการบีบอัด JBIG ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

ตั้งค่าโหมดการบีบอัด JBIG บน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp ให้เสร็จ

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อเปิดเมนูโทรสาร
3. กด **FAX SETUP OPTIONAL (ตัวเลือกการตั้งค่าโทรสาร)** เพื่อดูรายการการตั้งค่าที่เลือกใช้ได้
4. กด **JBIG Compression (การบีบอัด JBIG)** เพื่อดูการตั้งค่า
5. กด **ON (เปิด)** (ค่าเริ่มต้น) เพื่อใช้งานการบีบอัด JBIG หรือกด **OFF (ปิด)** เพื่อยกเลิกใช้งานการบีบอัด JBIG

ตั้งค่าโหมดการบีบอัด JBIG บน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกดไอคอน **Administration** เพื่อเปิดเมนู Administration (การดูแลระบบ)
2. เลื่อนและกด **Initial Setup**
3. เลื่อนและกด **Fax Setup**
4. เลื่อนและกด **Fax Send Settings (การตั้งค่าการส่งโทรสาร)**
5. กด **JBIG Compression (การบีบอัด JBIG)** เพื่อดูการตั้งค่า
6. กด **Enable (ใช้งาน)** (ค่าเริ่มต้น) เพื่อใช้งานการบีบอัด JBIG หรือกด **Disabled (ปิดการใช้งาน)** เพื่อยกเลิกใช้งานการบีบอัด JBIG

เปลี่ยนการตั้งค่าความคมชัด

การตั้งค่า Sharpness (ความคมชัด) จะระบุความคมชัดที่สแกนเนอร์ใช้เมื่อเครื่อง MFP สแกนเอกสารต้นฉบับของคุณ ความคมชัดจะเพิ่มความชัดเจนของขอบภาพต้นฉบับ ดังนั้นข้อความและกราฟิกที่ชัดจางหรือบางจะได้รับการทำให้คมชัดมากขึ้น การเพิ่มความคมชัดจะเพิ่มความละเอียด ซึ่งหมายถึงเวลาการส่งจะเพิ่มขึ้นด้วย

เปลี่ยนการตั้งค่าความคมชัดบน HP LaserJet 4345 MFP และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่หน้าจอหลักของแผงควบคุม กดไอคอน FAX (โทรสาร) เพื่อเปิดหน้าจอ Fax (โทรสาร)
2. กด Settings (การตั้งค่า) เพื่อเปิดหน้าจอ Settings (การตั้งค่า)
3. กดไอคอน Fax Settings เพื่อเปิดหน้าจอ Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร)
4. บนแท็บ ENHANCE (เพิ่มประสิทธิภาพ) กดลูกศรซ้ายเพื่อลดความคมชัด หรือลูกศรขวาเพื่อเพิ่มความคมชัดของภาพ
5. กด ตกลง เพื่อยอมรับการตั้งค่า

เปลี่ยนการตั้งค่าความคมชัดบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม กดไอคอน FAX (โทรสาร) เพื่อแสดงหน้าจอ Fax (โทรสาร)
2. เลื่อนและกด More Options (ตัวเลือกอื่น)
3. เลื่อนและกด Image Adjustment (การปรับภาพ)
4. เลื่อนและกด Sharpness (ความคมชัด)
5. กดลูกศรซ้ายเพื่อลดความคมชัด หรือลูกศรขวาเพื่อเพิ่มความคมชัดของภาพ
6. กด ตกลง เพื่อยอมรับการตั้งค่า

เปลี่ยนการตั้งค่าสีพื้นหลัง

หากคุณกำลังส่งโทรสารเอกสารที่พิมพ์บนกระดาษสี คุณสามารถเพิ่มคุณภาพสำเนาโทรสารของคุณได้โดยการลบสีพื้นหลังที่อาจทำให้สำเนาโทรสารของคุณมีรอยเปื้อนเป็นทางหรือพริ้วๆ

เปลี่ยนการตั้งค่าสีพื้นหลังบน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่หน้าจอหลักของแผงควบคุม กดไอคอน FAX (โทรสาร) เพื่อเปิดหน้าจอ Fax (โทรสาร)
2. กด Settings (การตั้งค่า) เพื่อเปิดหน้าจอ Settings (การตั้งค่า)
3. กดไอคอน Fax Settings เพื่อเปิดหน้าจอ Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร)
4. บนแท็บ ENHANCE (เพิ่มประสิทธิภาพ) กดลูกศรซ้ายเพื่อเพิ่มสีพื้นหลัง หรือลูกศรขวาเพื่อลดสีพื้นหลัง
5. กด ตกลง เพื่อยอมรับการตั้งค่า

เปลี่ยนการตั้งค่าสีพื้นหลังบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม กดไอคอน FAX (โทรสาร) เพื่อแสดงหน้าจอ Fax (โทรสาร)
2. เลื่อนและกด More Options (ตัวเลือกอื่น)
3. เลื่อนและกด Image Adjustment (การปรับภาพ)
4. เลื่อนและกด Background Cleanup (การล้างสีพื้นหลัง)
5. กดลูกศรซ้ายหรือลูกศรขวาเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าสีพื้นหลัง
6. กด ตกลง เพื่อยอมรับการตั้งค่า

เปลี่ยนการตั้งค่าความสว่าง/ความเข้ม

การตั้งค่าความสว่าง/ความเข้มจะปรับการแสดงความสว่างหรือความเข้มของภาพที่ส่งบนเครื่องโทรสารของผู้รับ

เปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ม/ความสว่างบน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่หน้าจอหลักของแผงควบคุม กดไอคอน FAX (โทรสาร) เพื่อเปิดหน้าจอ Fax (โทรสาร)
2. กด Settings (การตั้งค่า) เพื่อเปิดหน้าจอ Settings (การตั้งค่า)
3. กดลูกศร Light หรือกดลูกศร Dark (ความเข้ม) เพื่อให้ภาพเข้มขึ้น
4. กดที่ OK (ตกลง) เพื่อยอมรับการตั้งค่า.

เปลี่ยนการตั้งค่าความสว่าง/ความเข้มบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม กดไอคอน FAX (โทรสาร) เพื่อแสดงหน้าจอ Fax (โทรสาร).
2. เลื่อนและกด More Options (ตัวเลือกอื่น).
3. เลื่อนและกด Image Adjustment (การปรับภาพ).
4. เลื่อนและกด Darkness (ความเข้ม).
5. กดลูกศรซ้ายเพื่อเพิ่มความสว่างให้กับภาพ และลูกศรขวาเพื่อเพิ่มความเข้มให้กับภาพ
6. กดที่ OK (ตกลง) เพื่อยอมรับการตั้งค่า.

เปิดใช้งานการยืนยันหมายเลขโทรสาร

เมื่อใช้งานการยืนยันหมายเลขโทรสาร คุณต้องป้อนหมายเลขโทรสารสองครั้งเพื่อความมั่นใจว่าหมายเลขนั้นถูกต้อง การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับคุณลักษณะนี้คือ Disabled (ปิดการใช้งาน)

เปิดใช้งานการยืนยันหมายเลขโทรสารบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดไอคอน Administration เพื่อเปิดเมนู Administration (การจัดการ)
2. เลื่อนและกด Initial Setup และ Send Setup (การตั้งค่าส่ง)
3. เลื่อนและกด Fax Number Confirmation (การยืนยันหมายเลขโทรสาร)
4. กด Enable (ใช้งาน)
5. กด Save

เปิดใช้งานการจับคู่หมายเลขโทรสารในรายการหมุนเร็ว

หากใช้งานคุณลักษณะนี้ MFP จะพยายามจับคู่หมายเลขโทรสารที่ป้อนกับข้อมูลที่มีอยู่ในรายการหมุนเร็ว หากพบคู่หมายเลขที่ตรงกัน คุณสามารถยืนยันหมายเลขดังกล่าวและให้ MFP ดำเนินการส่งโทรสารโดยอัตโนมัติให้เรียบร้อย การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับคุณลักษณะนี้คือ Disabled (ปิดการใช้งาน)


เปิดใช้งานการจับคู่หมายเลขโทรสารในรายการหมุนเร็วบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดไอคอน Administration เพื่อเปิดเมนู Administration (การจัดการ)
2. เลื่อนและกด Initial Setup และ Send Setup (การตั้งค่าส่ง)
3. เลื่อนและกด Fax Number Speed Dial Matching (การจับคู่หมายเลขโทรสารในรายการหมุนเร็ว)
4. กด Enable (ใช้งาน)
5. กด Save

Fax Receive Settings (การตั้งค่าการรับโทรสาร)

ตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสาย

การตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสาย จะกำหนดจำนวนครั้งของเสียงกริ่งก่อนที่อุปกรณ์เสริมโทรสารจะทำการรับสาย

 **หมายเหตุ:** ช่วงของค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้สำหรับเสียงกริ่งเป็นไปตามการตั้งค่าในประเทศ/พื้นที่

ตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายบน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อเปิดเมนูโทรสาร
3. เลื่อนและกด **FAX RECEIVE (รับโทรสาร)**
4. กด **Rings To Answer (จำนวนกริ่งก่อนรับสาย)** เพื่อเปิดหน้าจอจำนวนกริ่งก่อนรับสาย
5. ใช้ลูกศรขึ้นและลงเพื่อเลือกจำนวนกริ่ง จากนั้นกด **ตกลง**

ตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดไอคอน **Administration** เพื่อเปิดเมนู Administration (การจัดการ)
2. เลื่อนและกด **Initial Setup** และ **Fax Setup** เพื่อเปิดเมนูโทรสาร
3. เลื่อนและกด **Fax Receive Settings (การตั้งค่าการรับโทรสาร)**
4. กด **Rings To Answer (จำนวนกริ่งก่อนรับสาย)** เพื่อเปิดหน้าจอจำนวนกริ่งก่อนรับสาย
5. ใช้ลูกศรขึ้นและลงเพื่อเลือกจำนวนของเสียงกริ่ง (ค่าเริ่มต้น=2) จากนั้นกด **ตกลง**
6. กดที่กล่องข้อความเพื่อแสดงเป็นพิมพ์
7. พิมพ์จำนวนเสียงกริ่ง (1-9) และกด **ตกลง**
8. กด **Save**

แสดงมีโทรสารที่ได้รับ (โทรสารขาเข้า)

การตั้งค่าการแสดงมีโทรสารที่ได้รับ จะใช้งานหรือยกเลิกใช้งานการแสดงมีโทรสารขาเข้า การแสดงมีจะพิมพ์วันที่ เวลา หมายเลขโทรศัพท์ และเลขหน้า ลงบนแต่ละหน้าเอกสารที่ส่งเข้ามา

แสดงมีโทรสารที่ได้รับ (โทรสารขาเข้า) บน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp และ HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อเปิดเมนูโทรสาร
3. เลื่อนและกด **FAX RECEIVE (รับโทรสาร)** เพื่อดูการตั้งค่า Fax Receive (การรับโทรสาร)
4. เลื่อนและกด **Stamp Received Faxes (การแสดงมีโทรสารที่ได้รับ)** เพื่อดูการตั้งค่า
5. กด **No (ไม่)** (ค่าเริ่มต้น) เพื่อยกเลิกใช้งานการแสดงมี หรือกด **Yes (ใช่)** เพื่อใช้งานการแสดงมี

สแตมป์โทรสารที่ได้รับ (โทรสารขาเข้า) บน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกดไอคอน Administration เพื่อเปิดเมนู Administration (การดูแลระบบ)
2. กด Default Job Options (ตัวเลือกงานเริ่มต้น) และ Default Fax Options (ตัวเลือกโทรสารเริ่มต้น)
3. กด Fax Receive (รับโทรสาร) เพื่อดูการตั้งค่า Fax Receive (การรับโทรสาร)
4. กด Stamp Received Faxes (การสแตมป์โทรสารที่ได้รับ) เพื่อดูการตั้งค่า
5. กด Disabled (ปิดการใช้งาน) (ค่าเริ่มต้น) เพื่อยกเลิกใช้งานการสแตมป์ หรือกด Enabled (ใช้งาน) เพื่อใช้งานการสแตมป์
6. กด Save

ตั้งค่าพอดิขนาดหน้า

เมื่อเลือกขนาดหน้ากระดาษสำหรับการพิมพ์โทรสาร เครื่อง MFP จะกำหนดขนาดหน้ากระดาษใกล้เคียงที่สุด ที่ตรงกับขนาดที่ต้องการ จากขนาดที่มีให้เลือกในเครื่อง MFP หากมีการใช้งานการตั้งค่าพอดิขนาดหน้า และภาพที่ได้รับมีขนาดใหญ่กว่าขนาดหน้ากระดาษ เครื่อง MFP จะพยายามปรับสัดส่วนภาพให้พอดิกับขนาดหน้า หากยกเลิกใช้งานการตั้งค่านี้ ภาพส่งเข้าที่มีขนาดใหญ่กว่าขนาดหน้ากระดาษ จะแยกออกเป็นหน้าๆ

ตั้งค่าพอดิขนาดหน้าบน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม เมนู เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด FAX (โทรสาร) เพื่อเปิดเมนูโทรสาร
3. เลื่อนและกด FAX RECEIVE (รับโทรสาร)
4. กด Fit to Page (พอดิขนาดหน้า) เพื่อดูการตั้งค่าพอดิขนาดหน้า
5. กด ON (เปิด) เพื่อใช้งานพอดิขนาดหน้า หรือกด OFF (ปิด) (ค่าเริ่มต้น) เพื่อยกเลิกใช้งานพอดิขนาดหน้า

ตั้งค่าพอดิขนาดหน้าบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกดไอคอน Administration เพื่อเปิดเมนู Administration (การดูแลระบบ)
2. กด Default Job Options (ตัวเลือกงานเริ่มต้น) และ Default Fax Options (ตัวเลือกโทรสารเริ่มต้น)
3. เลื่อนและกด Fax Receive (รับโทรสาร) เพื่อดูการตั้งค่า Fax Receive (การรับโทรสาร)
4. กด Fit to Page (พอดิขนาดหน้า) เพื่อดูการตั้งค่าพอดิขนาดหน้า
5. กด Enabled (ใช้งาน) (ค่าเริ่มต้น) เพื่อใช้งานพอดิขนาดหน้า หรือกด Disabled (ปิดการใช้งาน) เพื่อยกเลิกใช้งานพอดิขนาดหน้า
6. กด Save

ตั้งค่าอัตราใส่กระดาษ

การตั้งค่าอัตราใส่กระดาษจะเลือกอัตราใส่กระดาษที่เครื่อง MFP จะดึงกระดาษจากถาดเพื่อพิมพ์โทรสาร

ตั้งค่าถอดใส่กระดาษบน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp ให้เสร็จ

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อแสดงเมนูโทรสาร
3. เลื่อนลงและกด **FAX RECEIVE (รับโทรสาร)**
4. กด **Fax Paper Tray (ถาดใส่กระดาษโทรสาร)** เพื่อแสดงหน้าจอการตั้งค่า
5. ใช้ลูกศรขึ้นและลงเพื่อเลือกหมายเลขของถาด (ค่าเริ่มต้น=0) จากนั้นกด **ตกลง**

ตั้งค่าถอดใส่กระดาษบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกดไอคอน **Administration** เพื่อเปิดเมนู Administration (การดูแลระบบ)
2. กด **Default Job Options (ตัวเลือกงานเริ่มต้น)**
3. กด **Default Fax Options (ตัวเลือกโทรสารเริ่มต้น)**
4. กด **Fax Receive (รับโทรสาร)** เพื่อแสดงเมนู Fax Receive (การรับโทรสาร)
5. กด **Fax Paper Tray (ถาดใส่กระดาษโทรสาร)** เพื่อแสดงเมนู Fax Paper Tray (ถาดใส่กระดาษโทรสาร)
6. กดที่กล่องข้อความเพื่อพิมพ์ค่าถาดกระดาษที่ต้องการ **0 (ค่าเริ่มต้น) - 2 (ค่าอื่นอาจปรากฏตามถาดกระดาษที่ใส่อยู่ในเครื่อง)**
7. กด **Save** เพื่อบันทึกค่าถาดใส่กระดาษ

ตั้งค่าถาดรับ

การตั้งค่าถาดรับจะระบุถาดกระดาษออกของเครื่อง MFP ที่รับโทรสารพิมพ์ออก

ตั้งค่าถาดรับบน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อแสดงเมนูโทรสาร
3. เลื่อนลงและกด **FAX RECEIVE (รับโทรสาร)**
4. เลื่อนลงและกด **FAX DESTINATION BIN (ถาดรับโทรสาร)** เพื่อแสดงหน้าจอการตั้งค่า
5. ใช้ลูกศรขึ้นและลงเพื่อเลือกหมายเลขของถาดรับ (ค่าเริ่มต้น=0) จากนั้นกด **ตกลง**

ตั้งค่าถาดรับกระดาษออกบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series


 **หมายเหตุ:** เมนูบางรายการ (เช่น Output Bin (ถาดกระดาษออก)) จะไม่ปรากฏหากมีตัวเลือกที่เลือกได้เพียงตัวเลือกเดียว

1. บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกดไอคอน **Administration** เพื่อเปิดเมนู Administration (การดูแลระบบ)
2. กด **Default Job Options (ตัวเลือกงานเริ่มต้น)** เพื่อแสดงเมนู Default Job Options (ตัวเลือกงานเริ่มต้น)
3. กด **Default Fax Options (ตัวเลือกโทรสารเริ่มต้น)** เพื่อแสดงเมนู Fax Receive (การรับโทรสาร)
4. กด **Output Bin (ถาดกระดาษออก)** เพื่อแสดงเมนู Output Bin (ถาดกระดาษออก)

- กดที่กล่องข้อความเพื่อพิมพ์ค่าعدادกระดาษที่ต้องการ 0 (ค่าเริ่มต้น) - 2 (ค่าอื่นอาจปรากฏตามعدادกระดาษที่ใส่อยู่ในเครื่อง)
- กด Save

การปิดรับโทรสารขาเข้า

ใช้การตั้งค่ารายการปิดรับโทรสารเพื่อสร้างรายการหมายเลขโทรศัพท์ที่ปิดรับ เมื่อได้รับโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์ที่ปิดรับ โทรสารจะไม่ถูกพิมพ์ออกมา และจะถูกลบออกจากหน่วยความจำทันที

 **หมายเหตุ:** ใช้ได้เฉพาะหมายเลขที่อยู่ในรายการปิดรับโทรสาร ห้ามใช้เครื่องหมายขีดหรือวันวรรค หากมีการส่งโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์ที่ปิดรับ และผู้ส่งใช้เครื่องหมายขีดหรือวันวรรคในหมายเลข โทรสารจะไม่ถูกปิดกั้น

สร้างรายการโทรสารที่ปิดรับ

สร้างรายการโทรสารที่ปิดรับบน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

- เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
- กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อเปิดเมนูโทรสาร
- เลื่อนและกด **FAX RECEIVE (รับโทรสาร)**
- เลื่อนและกด **Blocked Fax List (รายการโทรสารที่ปิดรับ)** เพื่อเปิดเมนูโทรสารที่ปิดรับ
- กด **Add Blocked Number (เพิ่มหมายเลขที่ปิดรับ)** เพื่อให้ผู้ใช้เป็นพิมพ์ได้
- พิมพ์หมายเลขและกด **ตกลง**
- เมื่อต้องการใส่หมายเลขเพิ่มเติม ทำซ้ำขั้นตอน 5 และ 6

สร้างรายการโทรสารที่ปิดรับบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

- บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกดไอคอน **Administration** เพื่อเปิดเมนู Administration (การดูแลระบบ)
- เลื่อนและกด **Initial Setup**
- กด **Fax Setup**
- เลื่อนและกด **Fax Receive Settings (การตั้งค่าการรับโทรสาร)**
- เลื่อนและกด **Blocked Fax List (รายการโทรสารที่ปิดรับ)** เพื่อเปิดเมนูโทรสารที่ปิดรับ
- กด **Add Blocked Number (เพิ่มหมายเลขที่ปิดรับ)** เพื่อให้ผู้ใช้เป็นพิมพ์ได้
- พิมพ์หมายเลขและกด **ตกลง**
- เมื่อต้องการใส่หมายเลขเพิ่มเติม ทำซ้ำขั้นตอน 5 และ 6

ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ปิดรับ

ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ปิดรับบน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

- เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
- กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อเปิดเมนูโทรสาร

3. เลื่อนและกด FAX RECEIVE (รับโทรสาร)
4. กด Blocked Fax List (รายการโทรสารที่ปิดรับ) เพื่อเปิดเมนูโทรสารที่ปิดรับ
5. กด Remove Blocked Number (ลบหมายเลขที่ปิดรับ) เพื่อดูรายการหมายเลขโทรศัพท์ที่ปิดรับ
6. เลื่อนไปยังหมายเลขเพื่อทำแถบสว่างหมายเลขที่คุณต้องการลบ จากนั้นกดหมายเลขนั้นเพื่อลบออก ทำซ้ำขั้นตอนนี้กับหมายเลขอื่นๆ ที่คุณต้องการลบ
7. กด ตกลง เพื่อออก

ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ปิดรับบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกด ไอคอน Administration เพื่อเปิดเมนู Administration (การดูแลระบบ)
2. เลื่อนและกด Initial Setup
3. กด Fax Setup
4. เลื่อนและกด Fax Receive Settings (การตั้งค่าการรับโทรสาร)
5. เลื่อนและกด Blocked Fax List (รายการโทรสารที่ปิดรับ) เพื่อเปิดเมนูโทรสารที่ปิดรับ
6. กด Remove Blocked Number (ลบหมายเลขที่ปิดรับ) เพื่อให้ผู้ใช้เป็นพิมพ์ได้
7. พิมพ์หมายเลขและกด ตกลง
8. เมื่อต้องการใส่หมายเลขเพิ่มเติม ทำซ้ำขั้นตอน 5 และ 6

ลบหมายเลขทั้งหมดออกจากรายการโทรสารที่ปิดรับ

ลบหมายเลขทั้งหมดออกจากรายการโทรสารที่ปิดรับบน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม เมนู เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด FAX (โทรสาร) เพื่อเปิดเมนูโทรสาร
3. เลื่อนและกด FAX RECEIVE (รับโทรสาร)
4. เลื่อนและกด Blocked Fax List (รายการโทรสารที่ปิดรับ) เพื่อดูเมนูรายการโทรสารที่ปิดรับ
5. กด Clear all Blocked Numbers (ลบหมายเลขทั้งหมดที่ปิดรับ) เพื่อเปิดหน้าจอการตั้งค่า
6. กด Yes (ใช่) เพื่อลบหมายเลขทั้งหมดจากรายการ หรือกด No (ไม่) เพื่อออกและเก็บหมายเลขไว้

ลบหมายเลขทั้งหมดออกจากรายการโทรสารที่ปิดรับบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกด ไอคอน Administration เพื่อเปิดเมนู Administration (การดูแลระบบ)
2. เลื่อนและกด Initial Setup
3. กด Fax Setup
4. เลื่อนและกด Fax Receive Settings (การตั้งค่าการรับโทรสาร)
5. เลื่อนและกด Blocked Fax Numbers (หมายเลขโทรสารที่ปิดรับ) เพื่อเปิดเมนูโทรสารที่ปิดรับ

6. กด **Clear all Blocked Numbers** (ลบหมายเลขทั้งหมดที่ปิดรับ) เพื่อให้ผู้ใช้เป็นพิมพ์ได้
7. กด **Yes (ใช่)** เพื่อลบหมายเลขทั้งหมดจากรายการ หรือกด **No (ไม่)** เพื่อออกและเก็บหมายเลขไว้

การเริ่มรับเอกสารจากโทรสารเครื่องอื่น

เครื่องโทรสารบางเครื่องสามารถเก็บโทรสารไว้นานกว่าเครื่องโทรสารเครื่องอื่นจะแจ้งขอให้ส่งโทรสารนั้น เมื่อเครื่อง MFP เรียกเอกสารจากเครื่องโทรสารอีกเครื่องหนึ่งที่เก็บโทรสารไว้ และแจ้งขอให้ส่งโทรสารที่เก็บไว้ไปที่เครื่อง MFP ลักษณะนี้เราเรียกว่าการรับเอกสารจากโทรสารเครื่องอื่น (polling receive)

เริ่มต้นรับเอกสารจากโทรสารเครื่องอื่นสำหรับ HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าสู่เมนูหลัก
2. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อแสดงเมนูโทรสาร
3. เลื่อนและกด **FAX FUNCTIONS (ฟังก์ชันโทรสาร)**
4. กด **INITIATE POLLING RECEIVE (เริ่มรับเอกสารจากโทรสารเครื่องอื่น)** เพื่อแสดงเป็นพิมพ์
5. ใช้แป้นพิมพ์เพื่อพิมพ์หมายเลขที่รับเอกสารจากโทรสารเครื่องอื่น จากนั้นกด **ตกลง**
6. ใช้ปุ่มกดเพื่อพิมพ์หมายเลขที่รับเอกสารจากโทรสารเครื่องอื่น จากนั้นกด **Start (เริ่ม)**
7. หมายเลขที่ป้อนไว้จะถูกหมุน หากโทรสารที่จัดเก็บรออยู่ที่เครื่องโทรสารที่หมุน โทรสารนั้นจะถูกส่งไปที่เครื่อง mfp และพิมพ์ออกมา หากไม่มีโทรสารใดรออยู่ ข้อความ **No Fax is Available (ไม่มีโทรสารพร้อมใช้)** จะปรากฏขึ้น หากเครื่องโทรสารไม่สนับสนุนคุณสมบัติการรับเอกสารจากโทรสารเครื่องอื่น ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด **Poll Invalid (การเรียกบริการไม่ถูกต้อง)** จะปรากฏขึ้น


เริ่มรับเอกสารจากโทรสารเครื่องอื่นบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม กดไอคอน **FAX (โทรสาร)** เพื่อแสดงหน้าจอ Fax (โทรสาร)
2. กด **More Options (ตัวเลือกอื่น)** เพื่อแสดงหน้าจอตัวเลือก
3. เลื่อนไปที่หน้า 3
4. กด **Fax Polling (การเรียกโทรสาร)** เพื่อแสดงหน้าจอ Fax Polling (การเรียกโทรสาร)
5. กดที่กล่องข้อความเพื่อแสดงเป็นพิมพ์
6. ใช้ปุ่มกดเพื่อพิมพ์หมายเลขที่รับเอกสารจากโทรสารเครื่องอื่น จากนั้นกด **Start (เริ่ม)**
7. หมายเลขที่ป้อนไว้จะถูกหมุน หากโทรสารที่จัดเก็บรออยู่ที่เครื่องโทรสารที่หมุน โทรสารนั้นจะถูกส่งไปที่เครื่อง mfp และพิมพ์ออกมา หากไม่มีโทรสารใดรออยู่ ข้อความ **No Fax is Available (ไม่มีโทรสารพร้อมใช้)** จะปรากฏขึ้น หากเครื่องโทรสารไม่สนับสนุนคุณสมบัติการรับเอกสารจากโทรสารเครื่องอื่น ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด **Poll Invalid (การเรียกบริการไม่ถูกต้อง)** จะปรากฏขึ้น

วิธีเปลี่ยนการตั้งค่าการแจ้ง

การแจ้งจะเลือกเวลาและวิธีที่จะแจ้งให้คุณทราบถึงสถานะของโทรสารขาออก การตั้งค่านี้จะมีผลกับโทรสารปัจจุบันเท่านั้น หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอย่างถาวร ให้เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น

เปลี่ยนการตั้งค่าการแจ้งเตือน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่หน้าจอหลักของแผงควบคุม กดไอคอน FAX (โทรสาร) เพื่อแสดงหน้าจอ Fax (โทรสาร)
 2. กด NOTIFY (แจ้ง)
 3. ภายในแท็บ NOTIFY (แจ้ง) :
 - กด None (ไม่แจ้ง) เพื่อปิดการแจ้ง จากนั้นกด ตกลง เพื่อทำการตั้งค่าให้เสร็จสมบูรณ์ และกลับไปยังหน้าจอคุณสมบัติ Fax (โทรสาร)
 - กด This Job (งานนี้) หรือ On Error (เมื่อผิดพลาด) เพื่อเปิดใช้การแจ้งและทำตามขั้นตอนต่อไป
 4. กด Print (พิมพ์) เพื่อรับการแจ้งที่พิมพ์ออกมา และจบกระบวนการแจ้ง หรือกด E-MAIL (อีเมล) เพื่อแสดงเป็นพิมพ์
-
-  **หมายเหตุ:** การแจ้งทางอีเมลสามารถใช้ได้หากมีการกำหนดค่าสำหรับอีเมลไว้ หากไอคอน E-Mail ที่หน้าจอของเครื่อง MFP แสดงข้อความ “Not Available” (ใช้ไม่ได้) ทาบอยู่ แสดงว่าไม่มีการกำหนดค่าอีเมล วิธีการกำหนดค่าอีเมล ให้ใช้การตั้งค่าเมนูอีเมลของเครื่อง MFP โปรดดูเอกสารประกอบสำหรับผู้ใช้งานเครื่อง MFP สำหรับข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการกำหนดค่าอีเมล
-
5. หากคุณเลือกอีเมล ให้ใช้เป็นพิมพ์เพื่อพิมพ์ที่อยู่อีเมล จากนั้นกด ตกลง เพื่อจบการตั้งค่าการแจ้ง และกลับไปยังเมนู Fax (โทรสาร)

เปลี่ยนการตั้งค่าการแจ้งเตือน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม กดไอคอน FAX (โทรสาร) เพื่อเปิดหน้าจอ Fax (โทรสาร)
2. กด More Options (ตัวเลือกอื่น)
3. กด Notification (การแจ้ง)
4. เลือกการตั้งค่าการแจ้ง:
 - กด None (ไม่แจ้ง) เพื่อปิดการแจ้ง
 - กด This Job (งานนี้) เพื่อเปิดใช้การแจ้งสำหรับงานปัจจุบัน
 - กด On Error (เมื่อผิดพลาด) เพื่อเปิดใช้การแจ้งข้อผิดพลาดสำหรับงานปัจจุบันเท่านั้น
5. กด Print (พิมพ์) เพื่อรับการแจ้งที่พิมพ์ออกมา หรือกด E-MAIL (อีเมล) เพื่อรับการแจ้งทางอีเมล
6. หากคุณเลือก Print (พิมพ์) ให้กด ตกลง เพื่อทำการตั้งค่าการแจ้งให้เสร็จสมบูรณ์

-หรือ-

หากคุณเลือก E-MAIL (อีเมล) ให้ใช้เป็นพิมพ์เพื่อพิมพ์ที่อยู่อีเมล แล้วกด ตกลง เพื่อทำการตั้งค่าการแจ้งให้เสร็จสมบูรณ์

ตั้งค่าโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

โดยปกติ อุปกรณ์เสริมโทรสารจะตรวจสอบสัญญาณของสายโทรศัพท์ในระหว่างที่กำลังส่งหรือรับโทรสาร หากอุปกรณ์เสริมโทรสารตรวจพบข้อผิดพลาดระหว่างการส่ง และการตั้งค่าแก้ไขข้อผิดพลาดเปิดใช้งานอยู่ อุปกรณ์เสริมโทรสารสามารถแจ้งข้อให้ส่งส่วนที่เกิดข้อผิดพลาดของโทรสารนั้นอีกครั้ง

คุณควรปิดการทำงานแก้ไขข้อผิดพลาดต่อเมื่อคุณประสบปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร และคุณยินยอมที่จะรับข้อผิดพลาดในการส่ง การปิดการทำงานส่วนนี้อาจเป็นประโยชน์เมื่อคุณกำลังส่งโทรสารไปยังต่างประเทศหรือรับโทรสารจากต่างประเทศ หรือหากคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ผ่านดาวเทียม

ตั้งค่าโหมดแก้ไขข้อผิดพลาดบน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp ให้เสร็จ

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อเปิดเมนูโทรสาร
3. กด **FAX SETUP OPTIONAL (ตัวเลือกการตั้งค่าโทรสาร)** เพื่อดูรายการการตั้งค่าที่เลือกใช้ได้
4. กด **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)** เพื่อดูการตั้งค่า
5. กด **ON (เปิด)** (ค่าเริ่มต้น) เพื่อเปิดใช้โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด หรือกด **OFF (ปิด)** เพื่อยกเลิกใช้งานโหมดการแก้ไข

ตั้งค่าโหมดแก้ไขข้อผิดพลาดบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกดไอคอน **Administration** เพื่อเปิดเมนู Administration (การดูแลระบบ)
2. กด **Initial Setup** เพื่อเปิดเมนูการตั้งค่าและกด **Fax Setup**
3. กด **Fax Send Settings (การตั้งค่าการส่งโทรสาร)** เพื่อดูการตั้งค่า
4. กด **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)** เพื่อดูการตั้งค่า
5. กด **Enabled (ใช้งาน)** (ค่าเริ่มต้น) เพื่อเปิดใช้โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด หรือกด **Disabled (ปิดการใช้งาน)** เพื่อยกเลิกใช้งานโหมดการแก้ไข

ตั้งค่าระดับเสียงโมเด็ม

ตั้งค่าระดับเสียงโมเด็มบน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp ให้เสร็จ

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อแสดงเมนูโทรสาร
3. กด **FAX SETUP OPTIONAL (ตัวเลือกการตั้งค่าโทรสาร)** เพื่อแสดงเมนูการตั้งค่าที่จะเลือกใช้
4. กด **MODEM VOLUME (ระดับเสียงโมเด็ม)** เพื่อแสดงการตั้งค่าความดัง
5. กด **OFF (ปิด), Medium (ปานกลาง) (ค่าเริ่มต้น) หรือ LOUD (ดัง)** เพื่อตั้งค่าความดัง

ตั้งค่าระดับเสียงโมเด็มบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกดไอคอน **Administration** เพื่อเปิดเมนู Administration (การดูแลระบบ)
2. เลื่อนและกด **Initial Setup** เพื่อแสดงเมนู Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)
3. กด **Fax Setup** เพื่อแสดงเมนู Fax Setup (ติดตั้งโทรสาร)
4. กด **Fax Send Settings (การตั้งค่าการส่งโทรสาร)** เพื่อแสดงเมนู Fax Send Settings (การตั้งค่าการส่งโทรสาร)
5. กด **Fax Dial Volume (ระดับเสียงการหมุนโทรสาร)** เพื่อแสดงเมนู Fax Dial Volume (ระดับเสียงการหมุนโทรสาร)
6. กด **OFF (ปิด); Low (เบา) (ค่าเริ่มต้น) หรือ High (สูง)** เพื่อตั้งค่าความดัง
7. กด **Save** เพื่อบันทึกการตั้งค่าระดับเสียง

ตั้งค่าระดับเสียงกริ่ง

ตั้งค่าระดับเสียงกริ่งบน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp ให้เสร็จ

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดไอคอน **Administration** เพื่อเปิดเมนู Administration (การจัดการ)
3. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อเปิดเมนูการตั้งค่าโทรสาร
4. กด **FAX SETUP OPTIONAL (ตัวเลือกการตั้งค่าโทรสาร)**
5. กด **Ringer Volume (ระดับเสียงกริ่ง)** เพื่อดูการตั้งค่า
6. กด **OFF (ปิด), Medium (ปานกลาง)** (ค่าเริ่มต้น) หรือ **LOUD (ดัง)** เพื่อตั้งความดัง

ตั้งค่าระดับเสียงกริ่งบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกดไอคอน **Administration** เพื่อเปิดเมนู Administration (การดูแลระบบ)
2. เลื่อนและกด **Initial Setup** เพื่อแสดงเมนู Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)
3. กด **Fax Setup** เพื่อแสดงเมนู Fax Setup (ติดตั้งโทรสาร)
4. กด **Fax Receive Settings (การตั้งค่าการรับโทรสาร)** เพื่อแสดงเมนู Fax Receive Settings (การตั้งค่าการรับโทรสาร)
5. กด **Ringer Volume (ระดับเสียงกริ่ง)** เพื่อแสดงเมนู Ringer Volume (ระดับเสียงกริ่ง)
6. กด **OFF (ปิด); Low (เบา)** (ค่าเริ่มต้น) หรือ **High (สูง)** เพื่อตั้งความดัง
7. กด **Save** เพื่อบันทึกการตั้งค่าระดับเสียง

3 การใช้โทรสาร

บทนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าโทรสาร การส่งโทรสาร และการรับโทรสารในส่วนต่างๆ ต่อไปนี้:

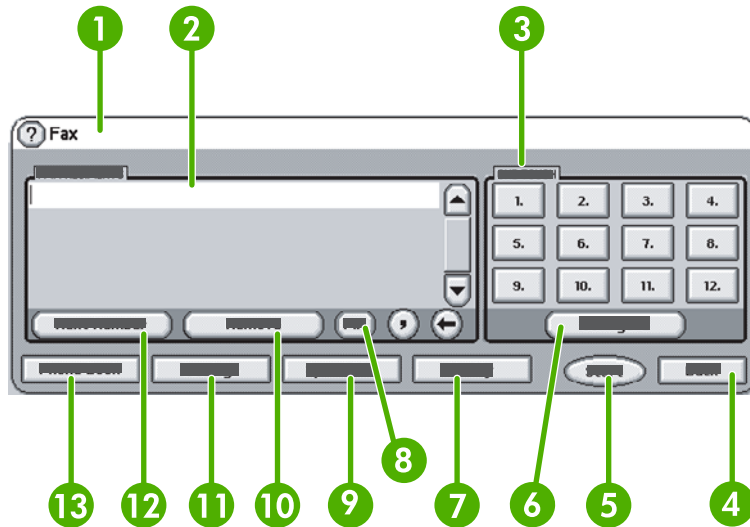
- [หน้าจอคุณสมบัติโทรสาร](#)
- [Status Message Bar \(แถบข้อความสถานะ\)](#)
- [การส่งโทรสาร](#)
- [การยกเลิกโทรสาร](#)
- [การรับโทรสาร](#)
- [การสร้างและการลบรายชื่อหมนเร็ว](#)
- [การกำหนดรายชื่อหมนเร็วให้กับปุ่มเบอร์ด่วน](#)
- [สายสนทนาและการหมนซ้ำ](#)
- [การตั้งค่าที่มีการป้องกัน](#)
- [ตั้งการส่งต่อโทรสาร](#)
- [การกำหนดเวลาการพิมพ์โทรสาร \(การลือคหน่วยความจำ\)](#)
- [การใช้โทรสารผ่านเครือข่าย VoIP](#)

หน้าจอก่อนส่งโทรสาร

หน้าจอก่อนส่งโทรสารใช้เพื่อการส่งโทรสาร เมื่อต้องการเข้าใช้งานหน้าจอนี้ กดไอคอน FAX (โทรสาร) ที่แสดงอยู่ที่หน้าจอบนแผงควบคุม

หน้าจอก่อนส่งโทรสารสำหรับ HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

ภาพ 3-1 หน้าจอก่อนส่งโทรสารสำหรับ HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp



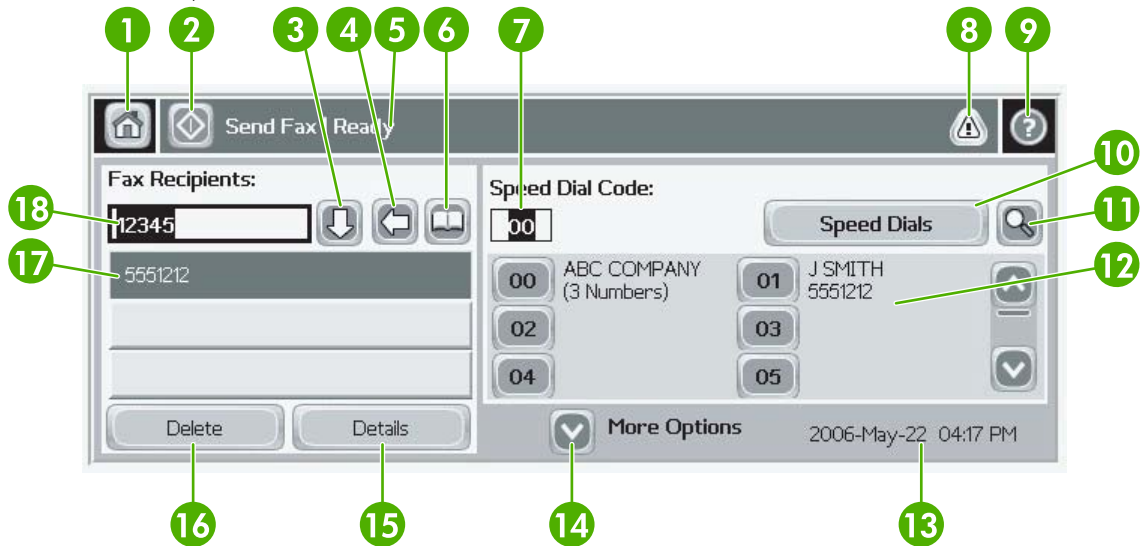
1	Status Message Bar (แถบข้อความสถานะ)
2	Fax Recipients (ผู้รับโทรสาร)
3	One Touch keys (เบอร์ด่วน)
4	Back (ถอยหลัง) ¹
5	Start (เริ่ม)
6	Configure (กำหนดค่า) (เบอร์ด่วน)
7	Notify (การแจ้ง)
8	PIN (หมายเลข PIN) ²
9	Speed Dial (การหมุนเร็ว)
10	Remove (ลบออก)
11	Settings (การตั้งค่า)
12	Next Number (หมายเลขถัดไป)
13	Phone Book (สมุดโทรศัพท์)

¹ แสดงเฉพาะเมื่อกำหนดค่าโดยใช้ชุดลิติการกำหนดค่า HP MFP Digital Sending Software

² เรายังใช้ปุ่มนี้เพื่อเพิ่มเครื่องหมายวงเล็บปีกกาสำหรับอักขระพิเศษ [และ] เพื่อซ่อนหมายเลข PIN

หน้าจอกอนสมบัติโทรสารของ HP LaserJet M3035 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

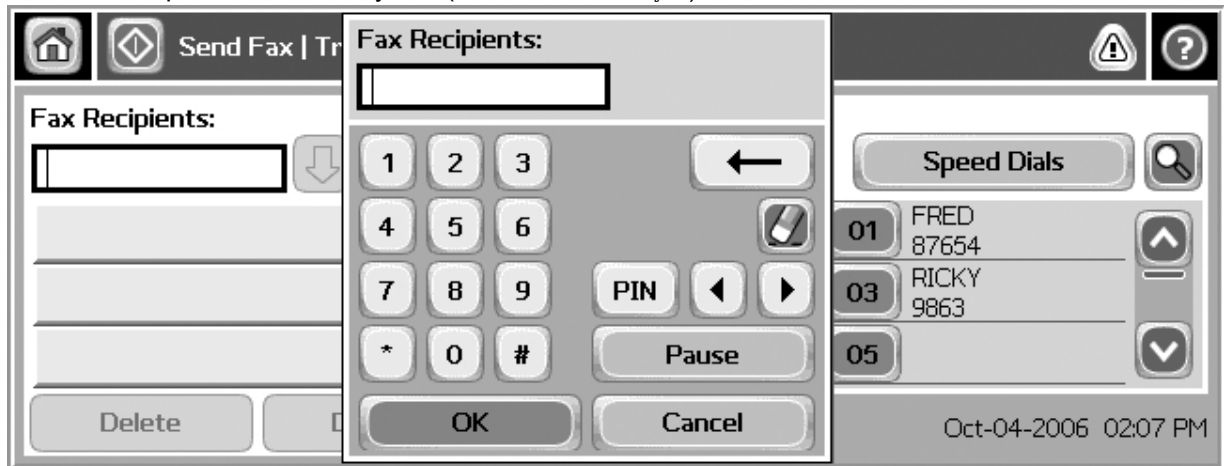
ภาพ 3-2 หน้าจอกอนสมบัติโทรสาร



1	Home Key (ปุ่มหน้าแรก) - กลับไปที่หน้าจอหลัก
2	Send Fax (ส่งโทรสาร) - กดเพื่อส่งโทรสารให้กับผู้รับ
3	Enter Number into Recipient List (ป้อนหมายเลขลงในรายชื่อผู้รับ)
4	Backspace/Delete Number (Backspace/ลบหมายเลข)
5	Status Message Bar (แถบข้อความสถานะ)
6	เข้าสู่สมุดโทรศัพท์
7	ค้นหาการหมุนเร็วตามเบอร์
8	Alert Message (ข้อความเตือน) - กดเพื่อแสดง
9	Help (วิธีใช้) - กดเพื่อแสดงส่วนของวิธีใช้
10	Speed Dial (หมุนเร็ว) - Edit Key (ปุ่มแก้ไข)
11	Speed Dial (หมุนเร็ว) - Search by Name (ค้นหาตามชื่อ)
12	Speed Dial List (รายการหมุนเร็ว) (เลื่อนเพื่อแสดงรายการอื่น)
13	วันที่และเวลาปัจจุบัน
14	กดเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าเพิ่มเติมของโทรสารสำหรับงานปัจจุบัน
15	กดสำหรับรายละเอียดของผู้รับที่เลือก
16	กดเพื่อลบผู้รับที่เลือกออกจากรายการ
17	Recipient List (รายชื่อผู้รับ):
18	Recipient Number Entry Box (กล่องป้อนหมายเลขผู้รับ) - กดที่เป็นพิมพ์หรือป้อนจากปุ่มกดบนแผงควบคุม ¹

¹ เมื่อกด **Recipient Number Entry Box** (กล่องป้อนหมายเลขผู้รับ) ป๊อปอัพจะปรากฏขึ้น และรวมปุ่ม **PIN** (รหัส PIN) เพื่อใช้เพิ่มเครื่องหมายวงเล็บปีกกาสำหรับอักขระพิเศษ ([]) เพื่อซ่อนหมายเลข PIN และปุ่ม **Pause** (พัก) เพื่อแทรกเครื่องหมายจุดภาคสำหรับการหยุดชั่วคราวสองวินาที โปรดดูภาพด้านล่าง:

ภาพ 3-3 Recipient number entry box (กล่องป้อนหมายเลขผู้รับ)




Status Message Bar (แถบข้อความสถานะ)

ในขณะที่ส่งหรือรับโทรสาร ข้อมูลสถานะจะแสดงขึ้นในแถบสถานะ ซึ่งตั้งอยู่ที่ด้านบนของหน้าจอแบบสัมผัสบางรุ่น สถานะนี้ประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้: **Ready** (พร้อม) **Receiving call** (กำลังรับสาย) **Page sent** (หน้าที่ส่งแล้ว) และอื่นๆ


การส่งโทรสาร

เมื่อต้องการส่งโทรสาร คุณสามารถใช้วิธีการทั่วไปแบบใดแบบหนึ่งในสามวิธีเพื่อป้อนหมายเลข:

- ป้อนหมายเลขด้วยตนเอง
- ป้อนหมายเลขโดยใช้การหมุนเร็ว
- ป้อนหมายเลขโดยใช้สมุดโทรศัพท์ (ใช้ได้ในกรณีที่มีการติดตั้งยูนิตการกำหนดค่า HPMFP Digital Sending Software และมีการบรรจุสมุดโทรศัพท์ไว้เท่านั้น)

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลแบบออนไลน์เกี่ยวกับการส่งโทรสาร กด ? บนหน้าจอเพื่อเข้าสู่เมนูวิธีใช้ และกด **Send a fax** ได้รายการหัวข้อวิธีใช้

เมื่อป้อนหมายเลขโทรศัพท์จากปุ่มตัวเลข ให้รวมสัญลักษณ์วันหรือตัวเลขอื่นๆ เช่น รหัสพื้นที่ รหัสโทรออกสำหรับหมายเลขนอกระบบตู้โทรศัพท์สาขา (PBX) (ปกติจะเป็นเลข 9 หรือ 0) หรือรหัสนำหน้าหมายเลขทางไกล สามารถรวมสัญลักษณ์วันสองวินาทีได้โดยพิมพ์เครื่องหมายจุลภาค (,) หากการตั้งค่ารหัสนำหน้าโทรสารได้รับการตั้งให้รวมการหมุนรหัสนำหน้าไว้แล้วโดยอัตโนมัติ คุณจะไม่ต้องป้อนเอง

 **หมายเหตุ:** เมื่อมีการส่งโทรสาร เอกสารจะได้รับการสแกนและเก็บไว้ในหน่วยความจำก่อน หลังจากเก็บเอกสารทั้งหมดแล้ว จึงจะทำการส่งและลบออกจากหน่วยความจำ โทรสารที่ส่งไม่สำเร็จ เนื่องจากหมายเลขไม่ว่างหรือไม่มีการตอบรับสาย จะถูกลบออกจากหน่วยความจำ หากตั้ง Redial-on-Busy (หมุนซ้ำหากสายไม่ว่าง) หรือ Redial-On-No-Answer (หมุนซ้ำหากไม่มีการตอบรับ) เอาไว้ โทรสารจะไม่ถูกลบจนกว่าการหมุนซ้ำทั้งหมดที่ตั้งไว้จะล้มเหลว หรือส่งโทรสารได้เป็นผลสำเร็จ


Send a Fax (ส่งโทรสาร) - ป้อนหมายเลขด้วยตนเอง

Send a fax (ส่งโทรสาร) - ป้อนหมายเลขด้วยตนเองบน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp และ HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. วางเอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือบนแผ่นกระดาษของเครื่องสแกน
2. จากหน้าจอหลัก กดไอคอน **FAX (โทรสาร)** เครื่องอาจจะขอให้คุณพิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านหากผู้ดูแลระบบของคุณต้องการให้มีการตรวจสอบความถูกต้อง
3. กด **Settings (การตั้งค่า)** ตรวจสอบว่าการตั้งค่า Describe Original (รายละเอียดต้นฉบับ) ตรงกับต้นฉบับของคุณ การตั้งค่าเหล่านี้ประกอบด้วย:
 - **Page size (ขนาดหน้ากระดาษ)** (เช่น letter หรือ A4)
 - **1-sided or 2-sided printing (การพิมพ์ 1 ด้านหรือ 2 ด้าน)**
 - **Page content (เนื้อหาหน้า)** (ข้อความ ข้อความผสมกราฟิก หรือกราฟิกและภาพถ่าย) การส่งกราฟิกและภาพถ่ายในโหมดข้อความจะมีผลให้ภาพมีคุณภาพต่ำลง
 - **Orientation (ทิศทาง)** (แนวตั้งหรือแนวนอน)
 - **Job Mode (โหมดงาน)** รวมการสแกนหลายครั้งไว้ในงานเดียว

หากการตั้งค่าไม่ตรงกัน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

- a. กด **Describe Original** เพื่อแสดงหน้าจอ Original Setting (การตั้งค่าต้นฉบับ)
- b. ดำเนินการเปลี่ยนแปลงตามต้องการเพื่อให้ตรงกับต้นฉบับของคุณ
- c. เมื่อตั้งค่าทั้งหมดครบถ้วนแล้ว กด **ตกลง** เพื่อกลับไปยังหน้าจอ Settings (การตั้งค่า)


 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าทั้งหมดที่ทำบนหน้าจอ Settings (การตั้งค่า) เป็นการตั้งค่าชั่วคราว ซึ่งใช้งานกับโทรสารปัจจุบันเท่านั้น

4. เมื่ออยู่ที่หน้าจอ Settings (การตั้งค่า) กด **Fax Settings** เพื่อทำการปรับแก้การตั้งค่าต่อไปนี้:
- **Sharpness** (ความคมชัด) - เพิ่มความชัดตามขอบของข้อความและกราฟิก
 - **Background** (สีพื้นหลัง) - ใช้เพื่อลบสีพื้นหลังที่อาจเกิดจากการถ่ายสำเนากระดาษสี
 - **Notify/Notification** (แจ้ง/การแจ้ง) - ใช้เพื่อเปลี่ยนแปลงวิธีแจ้งสถานะของการรับส่งโทรสารให้คุณทราบ (เช่น ในกรณีที่ส่งโทรสารแล้ว หรือหากเกิดข้อผิดพลาดขึ้นและไม่มีโทรสารออก)

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกแจ้ง/การแจ้งจะเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแจ้งสำหรับโทรสารปัจจุบันเท่านั้น


5. เมื่อตั้งค่าทั้งหมดครบถ้วนแล้ว กด **ตกลง** เพื่อกลับไปยังหน้าจอ Settings (การตั้งค่า)
6. ที่หน้าจอ Settings (การตั้งค่า) กดลูกศร **Light** หรือ **Dark** (ความเข้ม) เพื่อปรับความสว่าง/ความเข้มของโทรสารที่คุณจะส่ง
7. เมื่อตั้งค่าทั้งหมดที่หน้าจอ Settings (การตั้งค่า) ครบถ้วนแล้ว กด **ตกลง** เพื่อกลับไปยังหน้าจอ Fax (โทรสาร)
8. ใช้แป้นพิมพ์เพื่อป้อนหมายเลขโทรศัพท์ เมื่อต้องการป้อนหมายเลขเพิ่มเติม กด **Next Number** (หมายเลขถัดไป) และป้อนหมายเลขต่อไป

เมื่อต้องการลบหมายเลขออกจากรายการ ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อทำแถบสว่างที่หมายเลข และกด **Remove** (ลบออก)

 **หมายเหตุ:** ป้อนเครื่องหมายจุลภาค (,) หากจำเป็น เพื่อส่งสัญญาณวันสองวินาทีตามหลังหมายเลขนำหน้า (เช่น “9” หรือ “0”) เพื่อให้เวลาาระบบโทรศัพท์ภายในตัดเข้าสู่สายโทรออกภายนอก ก่อนจะแจ้งเตือนสัญญาณหมายเลขที่โทรออก

คุณยังสามารถใช้ปุ่ม **PIN** (รหัส PIN) เพื่อเพิ่มเครื่องหมายวงเล็บปีกกาสำหรับอักขระพิเศษ (**[**) และ (**]**) เพื่อซ่อนหมายเลข PIN


9. กด **Start** (เริ่ม) เพื่อส่งโทรสาร คุณสามารถเลือกกดที่ปุ่ม **Start** (เริ่ม) บนหน้าจอแบบสัมผัส หรือกดปุ่ม **Start** (เริ่ม) สีเขียวบนแผงควบคุม

 **หมายเหตุ:** หากคุณทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ก็ตามในการตั้งค่าที่หน้าจอ Settings (การตั้งค่า) (เช่น เปลี่ยนการแจ้งหรือการพิมพ์ 1 ด้านเป็น 2 ด้าน) หน้าจอ Processing Job (การประมวลผลงาน) จะแสดงคำถามว่า **Would you like to keep your current settings? (คุณต้องการเก็บการตั้งค่าปัจจุบันหรือไม่)** หากคุณกด **Yes** (ใช่) เครื่อง MFP จะนำคุณกลับสู่หน้าจอ Fax (โทรสาร) และจะเก็บการตั้งค่าที่คุณทำไว้ ซึ่งจะช่วยให้คุณส่งโทรสารอื่นโดยใช้การตั้งค่าเดิม หากคุณกด **No** (ไม่) การตั้งค่านี้จะถูกลบ (กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น) และหน้าจอแรกของเครื่อง MFP จะแสดงขึ้น

Send a fax (ส่งโทรสาร) - ป้อนหมายเลขด้วยตนเองบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series


1. วางเอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือบนแผ่นกระดาษของเครื่องสแกน
2. จากหน้าจอหลัก กดไอคอน **FAX** (โทรสาร) เครื่องอาจขอให้คุณพิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
3. กด **More Options** (ตัวเลือกอื่น) ตรวจสอบว่าการตั้งค่า Describe Original (รายละเอียดต้นฉบับ) ตรงกับต้นฉบับของคุณ การตั้งค่าเหล่านี้ประกอบด้วย:
 - **Original size** (ขนาดต้นฉบับ) (เช่น letter หรือ A4)
 - **Original sides - 1-sided or 2-sided printing** (ด้านของต้นฉบับ - การพิมพ์ 1 ด้าน หรือ 2 ด้าน)
 - **Optimize text/picture** (ใช้ข้อความ/รูปภาพ) (ข้อความ ข้อความผสมกราฟิก หรือกราฟิกและภาพถ่าย) การส่งกราฟิกและภาพถ่ายในโหมดข้อความจะมีผลให้ภาพมีคุณภาพต่ำลง
 - **Content Orientation** (ทิศทางเนื้อหา) (แนวตั้งหรือแนวนอน)

- **Job Build** (สร้างงาน) รวมการสแกนหลายงานไว้ในงานเดียว
- **Image adjustment** (การปรับภาพ)
- **Sharpness** (ความคมชัด) เพิ่มความชัดตามขอบของข้อความและกราฟิก
- **Darkness** (ความเข้ม)
- **Background** (สีพื้นหลัง) ใช้เพื่อลบสีพื้นหลังที่อาจเกิดจากการถ่ายสำเนากระดาษสี
- **Notification** (การแจ้ง) เปลี่ยนแปลงวิธีแจ้งสถานะของการรับส่งโทรสารให้คุณทราบ (เช่น ในกรณีที่ส่งโทรสารแล้ว หรือหากเกิดข้อผิดพลาดขึ้นและไม่มีการส่งโทรสารออก)

 **หมายเหตุ:** การแจ้งจะเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแจ้งสำหรับโทรสารปัจจุบันเท่านั้น

4. เมื่อตั้งค่าทั้งหมดครบถ้วนแล้ว กด **ตกลง** เพื่อกลับไปยังเมนู Settings (การตั้งค่า)
5. ที่หน้าจอ Settings (การตั้งค่า) กดลูกศร **Light** หรือ **Dark** เพื่อปรับความเข้ม/ความสว่างของโทรสารที่คุณกำลังส่ง
6. เมื่อตั้งค่าทั้งหมดที่หน้าจอ Settings (การตั้งค่า) ครบถ้วนแล้ว กด **ตกลง** เพื่อกลับไปยังหน้าจอ Fax (โทรสาร)
7. ใช้เป็นพิมพ์เพื่อป้อนหมายเลขโทรศัพท์ เมื่อต้องการป้อนหมายเลขเพิ่มเติม กด **Next Number** (หมายเลขถัดไป) และป้อนหมายเลขต่อไป


เมื่อต้องการลบหมายเลขออกจากรายการ ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อทำแถบสว่างที่หมายเลข และกด **Remove** (ลบออก)

 **หมายเหตุ:** ป้อนเครื่องหมายจุดภาค (.) หากจำเป็น เพื่อส่งสัญญาณวันสองวินาทีตามหลังหมายเลขนำหน้า (เช่น “9” หรือ “0”) เพื่อให้เวลาระบบโทรศัพท์ภายในตัดเข้าสู่สายโทรออกภายนอก ก่อนจะแจ้งเตือนสัญญาณหมายเลขที่โทรออก หากต้องการป้อนเครื่องหมายจุดภาค ให้ใช้ปุ่มกดบนแผงควบคุมที่จะปรากฏขึ้นเมื่อคุณกดที่ Recipient number entry box (กล่องป้อนหมายเลขผู้รับ)

หากต้องการป้อนหมายเลข PIN ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหมายเลขผู้รับ ให้ใช้ปุ่มกดบนแผงควบคุม กดที่ช่อง **Recipient** (ผู้รับ) และกดปุ่ม **PIN** (รหัส PIN) การทำแบบนี้คือการแทรกเครื่องหมายวงเล็บปีกกาซ้าย (I) พิมพ์หมายเลข PIN และกดปุ่ม **PIN** (รหัส PIN) อีกครั้งเพื่อแทรกเครื่องหมายวงเล็บปีกกาขวา (J) หมายเลขที่อยู่ภายในเครื่องหมายวงเล็บปีกกาจะไม่ปรากฏในหมายเลขโทรสารที่ปรากฏบนรายงานโทรสาร

8. กด **Start** (เริ่ม) เพื่อส่งโทรสาร คุณสามารถเลือกกดที่ไอคอน **Start** (เริ่ม) บนหน้าจอแบบสัมผัส หรือกดปุ่ม **Start** (เริ่ม) สีเขียวบนแผงควบคุม
9. หากหมายเลขผู้รับโทรสารตรงกับหมายเลขการหมุนเร็วที่บันทึกไว้อย่างน้อยหนึ่งรายการ หมายเลขการหมุนเร็วที่ตรงกันจะแสดง และถามคุณว่าต้องการส่งโทรสารไปยังผู้รับที่ระบุต่อไปหรือไม่ กด **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยันหมายเลขและส่งโทรสาร หรือกด **No** (ไม่) เพื่อยกเลิกการส่งโทรสาร โปรดจำไว้ว่าไม่ต้องใช้ขั้นตอนนี้หากปิดใช้งานคุณลักษณะการจับคู่หมายเลขโทรสารในรายการหมุนเร็ว

หากหมายเลขผู้รับโทรสารไม่ตรงกับหมายเลขการหมุนเร็วที่บันทึกไว้ใดๆ หน้าจอการยืนยันหมายเลขจะปรากฏขึ้น และคุณต้องพิมพ์หมายเลขโทรสารใหม่ เมื่อพิมพ์หมายเลขโทรสารแล้ว กด **ตกลง** เพื่อส่งโทรสาร โปรดจำไว้ว่าไม่ต้องใช้ขั้นตอนนี้หากปิดใช้งานคุณลักษณะการยืนยันหมายเลขโทรสาร

 **หมายเหตุ:** หากคุณทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ก็ตามในการตั้งค่าที่หน้าจอ Settings (การตั้งค่า) (เช่น เปลี่ยนการแจ้ง หรือการพิมพ์ 1 ด้านเป็น 2 ด้าน) หน้าจอ Processing Job (การประมวลผลงาน) จะแสดงคำถามว่า “Would you like to keep your current settings?” (คุณต้องการเก็บการตั้งค่าปัจจุบันหรือไม่) หากคุณกด **Yes** (ใช่) เครื่อง MFP จะนำคุณกลับสู่หน้าจอ Fax (โทรสาร) และจะเก็บการตั้งค่าที่คุณทำไว้ ซึ่งจะช่วยให้คุณส่งโทรสารอื่นโดยใช้การตั้งค่าเดิม หากคุณกด **No** (ไม่) การตั้งค่านี้จะถูกลบ (กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น) และหน้าจอแรกของเครื่อง MFP จะแสดงขึ้น

ส่งโทรสารโดยใช้การหมุนเร็ว


 **หมายเหตุ:** คุณต้องสร้างการหมุนเร็วก่อนจะส่งโทรสารโดยใช้การหมุนเร็ว วิธีสร้างการหมุนเร็ว ดูที่ [การสร้างและการลบรายชื่อหมุนเร็ว](#) ในหน้า 81

ส่งโทรสารโดยใช้การหมุนเวียน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. วางเอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือบนแผ่นกระดาษของเครื่องสแกน
2. จากหน้าจอหลัก กด ไอคอน FAX (โทรสาร) เครื่องอาจขอให้คุณพิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
3. กด **Settings (การตั้งค่า)** ตรวจสอบว่าการตั้งค่า Describe Original (รายละเอียดต้นฉบับ) ตรงกับต้นฉบับของคุณ การตั้งค่าเหล่านี้ประกอบด้วย:
 - **Page size (ขนาดหน้ากระดาษ)** (เช่น letter หรือ A4)
 - **1-sided or 2-sided printing (การพิมพ์ 1 ด้าน หรือ 2 ด้าน)**
 - **Page content (เนื้อหาหน้า)** (ข้อความ ข้อความผสมกราฟิก หรือกราฟิกและภาพถ่าย) การส่งกราฟิกและภาพถ่ายในโหมดข้อความจะมีผลให้ภาพมีคุณภาพต่ำลง
 - **Orientation (ทิศทาง)** (แนวตั้งหรือแนวนอน)
 - **Job Mode (โหมดงาน)** รวมการสแกนหลายครั้งไว้ในงานเดียว

หากการตั้งค่าไม่ตรงกัน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

- a. กด **Describe Original** เพื่อแสดงหน้าจอ Original Setting (การตั้งค่าต้นฉบับ)
- b. ดำเนินการเปลี่ยนแปลงตามต้องการเพื่อให้ตรงกับต้นฉบับของคุณ
- c. เมื่อตั้งค่าทั้งหมดครบถ้วนแล้ว กด **ตกลง** เพื่อกลับไปยังหน้าจอ Settings (การตั้งค่า)

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าทั้งหมดที่ทำบนหน้าจอ Settings (การตั้งค่า) เป็นการตั้งค่าชั่วคราว ซึ่งใช้งานกับโทรสารปัจจุบันเท่านั้น

4. เมื่ออยู่ที่หน้าจอ Settings (การตั้งค่า) กด **Fax Settings** เพื่อทำการปรับแก้การตั้งค่าต่อไปนี้:
 - **Sharpness (ความคมชัด)** - เพิ่มความชัดตามขอบของข้อความและกราฟิก
 - **Background (สีพื้นหลัง)** - ใช้เพื่อลบสีพื้นหลังที่อาจเกิดจากการถ่ายสำเนากระดาษสี
 - **Notify/Notification (แจ้ง/การแจ้ง)** - ใช้เพื่อเปลี่ยนแปลงวิธีแจ้งสถานะของการรับส่งโทรสารให้คุณทราบ (เช่น ในกรณีนี้ที่ส่งโทรสารแล้ว หรือหากเกิดข้อผิดพลาดขึ้นและไม่มีการส่งโทรสารออก) สำหรับ HP LaserJet 4345mfp และ 4730mfp คุณสามารถเข้าสู่การตั้งค่าการแจ้งผ่านทางปุ่ม **NOTIFY (แจ้ง)** ซึ่งตั้งอยู่ที่หน้าจอหลักของโทรสาร

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกแจ้ง/การแจ้งจะเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแจ้งสำหรับโทรสารปัจจุบันเท่านั้น

5. เมื่อตั้งค่าทั้งหมดครบถ้วนแล้ว กด **ตกลง** เพื่อกลับไปยังหน้าจอ Settings (การตั้งค่า)
6. ที่หน้าจอ Settings (การตั้งค่า) กดลูกศร **Light** หรือ **Dark** เพื่อปรับความสว่าง/ความเข้มของโทรสารที่คุณจะส่ง
7. เมื่อตั้งค่าทั้งหมดที่หน้าจอ Settings (การตั้งค่า) ครบถ้วนแล้ว กด **ตกลง** เพื่อกลับไปยังหน้าจอ Fax (โทรสาร)
8. กด **Speed Dial (การหมุนเร็ว)** เพื่อแสดงหน้าจอ Speed Dial (การหมุนเร็ว)
9. กดกล่องตัวเลือกหน้าชื่อการหมุนเร็วที่คุณต้องการใช้
10. กด **ตกลง** เพื่อกลับไปยังหน้าจอ Fax (โทรสาร) หมายเลขหมุนเร็วจะแสดงอยู่ในหน้าจอ Fax Recipient (ผู้รับโทรสาร)
11. กด **Start (เริ่ม)** เพื่อส่งโทรสาร คุณสามารถเลือกกดที่ปุ่ม **Start (เริ่ม)** บนหน้าจอแบบสัมผัส หรือกดปุ่ม **Start (เริ่ม)** สีเขียวบนแผงควบคุม

หมายเหตุ: หากคุณทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ก็ตามในการตั้งค่าที่หน้าจอ Settings (การตั้งค่า) (เช่น เปลี่ยนการแจ้งหรือการพิมพ์ 1 ด้านเป็น 2 ด้าน) หน้าจอ Processing Job (การประมวลผลงาน) จะแสดงคำถามว่า “Would you like to keep your current settings?” (คุณต้องการเก็บการตั้งค่าปัจจุบันหรือไม่) หากคุณกด **Yes (ใช่)** เครื่อง MFP จะกลับสู่หน้าจอ Fax (โทรสาร) และจะเก็บการตั้งค่าที่คุณทำไว้ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถส่งโทรสารอื่นโดยใช้การตั้งค่าเดิม หากคุณกด **No (ไม่)** การตั้งค่านี้อาจถูกลบ (กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น) และหน้าจอแรกของเครื่อง MFP จะแสดงขึ้น

ส่งโทรสารโดยใช้การหมุนเวียนบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. วางเอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือบนแผ่นกระดาษของเครื่องสแกน
2. บนแผงควบคุม กดไอคอน **FAX (โทรสาร)** เพื่อแสดงหน้าจอ Fax (โทรสาร)
3. กด **Speed Dials** เพื่อแสดงหน้าจอ Speed Dial (การหมุนเวียน)
4. กดหมายเลข **Speed Dial (การหมุนเวียน)** สำหรับชื่อการหมุนเวียนที่คุณต้องการใช้
5. ชื่อการหมุนเวียนจะปรากฏในส่วนของ **Fax Recipients (ผู้รับโทรสาร)** ของหน้าจอ Fax (โทรสาร)
6. กดชื่อผู้รับโทรสารเพื่อทำแถบสว่าง
7. กด **Start (เริ่ม)** เพื่อส่งโทรสาร คุณสามารถเลือกกดที่ปุ่ม **Start (เริ่ม)** บนหน้าจอแบบสัมผัส หรือกดปุ่ม **Start (เริ่ม)** สีเขียวบนแผงควบคุม

การส่งโทรสารโดยใช้การหมุนเวียนด้วยเบอร์ด่วน

หมายเหตุ: ก่อนส่งโทรสารโดยใช้การหมุนเวียนด้วยเบอร์ด่วน คุณต้องสร้างการหมุนเวียนก่อน ดูที่ [การสร้างและการลบรายชื่อหมุนเวียน](#) ในหน้า 81 หลังจากนั้น ให้กำหนดปุ่มเบอร์ด่วน ดูที่ [กำหนดการหมุนเวียนให้กับปุ่มเบอร์ด่วนสำหรับ HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp](#) ในหน้า 84

หมายเหตุ: หากคุณทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ก็ตามในการตั้งค่าที่หน้าจอ Settings (การตั้งค่า) (เช่น เปลี่ยนการแจ้งหรือการพิมพ์ 1 ด้านเป็น 2 ด้าน) หน้าจอ Processing Job (การประมวลผลงาน) จะแสดงคำถามว่า “Would you like to keep your current settings?” (คุณต้องการเก็บการตั้งค่าปัจจุบันหรือไม่) หากคุณกด **Yes (ใช่)** เครื่อง MFP จะกลับสู่หน้าจอ Fax (โทรสาร) และจะเก็บการตั้งค่าที่คุณทำไว้ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถส่งโทรสารอื่นโดยใช้การตั้งค่าเดิม หากคุณกด **No (ไม่)** การตั้งค่านี้อาจถูกลบ (กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น) และหน้าจอแรกของเครื่อง MFP จะแสดงขึ้น

ส่งโทรสารโดยใช้การหมุนเวียนเบอร์ด่วนจาก HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp


1. วางเอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือบนแผ่นกระดาษของเครื่องสแกน
2. จากหน้าจอหลัก กดไอคอน **FAX (โทรสาร)** เครื่องอาจขอให้คุณพิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
3. กด **Settings (การตั้งค่า)** ตรวจสอบว่าการตั้งค่า Describe Original (รายละเอียดต้นฉบับ) ตรงกับต้นฉบับของคุณ การตั้งค่าเหล่านี้ประกอบด้วย:
 - **Page size (ขนาดหน้ากระดาษ)** (เช่น letter หรือ A4)
 - **1-sided or 2-sided printing (การพิมพ์ 1 ด้าน หรือ 2 ด้าน)**
 - **Page content (เนื้อหาหน้า)** (ข้อความ ข้อความผสมกราฟิก หรือกราฟิกและภาพถ่าย) การส่งกราฟิกและภาพถ่ายในโหมดข้อความจะมีผลให้ภาพมีคุณภาพต่ำลง
 - **Orientation (ทิศทาง)** (แนวตั้งหรือแนวนอน)
 - **Job Mode (โหมดงาน)** (โหมดงาน) รวมการสแกนหลายครั้งไว้ในงานเดียว

หากการตั้งค่าไม่ตรงกัน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

- a. กด **Describe Original** เพื่อแสดงหน้าจอ Original Setting (การตั้งค่าต้นฉบับ)
- b. ดำเนินการเปลี่ยนแปลงตามต้องการเพื่อให้ตรงกับต้นฉบับของคุณ
- c. เมื่อตั้งค่าทั้งหมดครบถ้วนแล้ว กด **ตกลง** เพื่อกลับไปยังหน้าจอ Settings (การตั้งค่า)

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าทั้งหมดที่ทำบนหน้าจอ Settings (การตั้งค่า) เป็นการตั้งค่าชั่วคราว ซึ่งใช้งานกับโทรสารปัจจุบันเท่านั้น

4. เมื่ออยู่ที่หน้าจอ Settings (การตั้งค่า) กด **Fax Settings** เพื่อทำการปรับแก้การตั้งค่าต่อไปนี้:
 - **Sharpness** (ความคมชัด) - เพิ่มความชัดตามขอบของข้อความและกราฟิก
 - **Background Removal** (การย้ายสีพื้นหลัง) - ใช้เพื่อลบสีพื้นหลังที่อาจเกิดจากการถ่ายสำเนากระดาษสี
5. เมื่อตั้งค่าทั้งหมดครบถ้วนแล้ว กด **ตกลง** เพื่อกลับไปยังหน้าจอ Settings (การตั้งค่า)
6. ที่หน้าจอ Settings (การตั้งค่า) กดลูกศร **Light** หรือ **Dark** เพื่อปรับความสว่าง/ความเข้มของโทรสารที่คุณจะส่งและกด **ตกลง** เพื่อกลับไปหน้าจอ Settings (การตั้งค่า)
7. เมื่อตั้งค่าทั้งหมดที่หน้าจอ Settings (การตั้งค่า) ครบถ้วนแล้ว กด **ตกลง** เพื่อกลับไปยังหน้าจอ Fax (โทรสาร)
8. เมื่อต้องการเปลี่ยนการแจ้ง กดที่ **NOTIFY** (แจ้ง) ดำเนินการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแจ้ง จากนั้นกด **ตกลง** เพื่อกลับไปยังหน้าจอ Settings (การตั้งค่า)


 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกแจ้ง/การแจ้งจะเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแจ้งสำหรับโทรสารปัจจุบันเท่านั้น

9. กดปุ่มหมุนเร็วเบอร์ด่วนสำหรับการหมุนเร็วที่คุณต้องการ
10. กด **Start (เริ่ม)** เพื่อส่งโทรสาร คุณสามารถเลือกกดที่ปุ่ม **Start (เริ่ม)** บนหน้าจอแบบสัมผัส หรือกดปุ่ม **Start (เริ่ม)** สีเขียวบนแผงควบคุม

ค้นหารายการการหมุนเร็วตามชื่อ

ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อค้นหาการหมุนเร็วที่มีอยู่แล้วตามชื่อ

ค้นหารายการการหมุนเร็วตามชื่อบน HP LaserJet 4345mfp, HP Color LaserJet 4730mfp, HP LaserJet 9040/9050mfp และ HP Color LaserJet 9500mfp

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้ถือเป็นคุณสมบัติใหม่สำหรับรุ่นเหล่านี้

1. เมื่ออยู่ที่หน้าจอหลักของแผงควบคุม กดไอคอน **FAX (โทรสาร)** เพื่อแสดงหน้าจอ Fax (โทรสาร)
2. กด **Speed Dial (การหมุนเร็ว)** เพื่อเปิดหน้าจอ Speed Dial (การหมุนเร็ว)
3. กด **Search (ค้นหา)** เพื่อให้ผู้ใช้เป็นพิมพ์บนหน้าจอได้
4. พิมพ์ชื่อการหมุนเร็ว ในขณะที่คุณพิมพ์ ตัวอักษรที่เหลือของชื่อการหมุนเร็วชื่อแรกๆที่ตรงกันจะถูกป้อนลงไปโดยอัตโนมัติ หากจำเป็น ให้พิมพ์ตัวอักษรที่เหลือเพื่อกำหนดการค้นหาของคุณอีกครั้ง
5. กด **ตกลง** เมื่อคุณพบการหมุนเร็วบนหน้าจอค้นหาแล้ว รายการการหมุนเร็วจะปรากฏพร้อมการหมุนเร็วที่คุณระบุไว้ที่ด้านบนสุดของรายการ
6. เลือกชื่อการหมุนเร็วจากรายการและกด **ตกลง** เพื่อวางการหมุนเร็วไว้ในรายชื่อผู้รับบนหน้าจอโทรสาร คุณสามารถเลือกการหมุนเร็วได้มากกว่าหนึ่งรายการก่อนคลิก **ตกลง**

หมายเหตุ: หากคุณไม่ทราบชื่อเฉพาะของการหมุนเร็ว ให้พิมพ์ตัวอักษรลงไปเพื่อเลือกส่วนใดส่วนหนึ่งของรายการ ตัวอย่างเช่น หากต้องการดูชื่อการหมุนเร็วที่เริ่มต้นด้วยตัวอักษร N ให้พิมพ์ตัว N ลงไป หากไม่มีรายการใดที่ตรงกัน ข้อความจะปรากฏก่อนที่การค้นหาจะแสดงรายการที่ใกล้เคียงกับตัวอักษร N มากที่สุด

ค้นหารายการการหมุนเร็วตามชื่อบน HP LaserJet M5035, M5025, M3035, M3027, M4345, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. เมื่ออยู่ที่หน้าจอหลักของแผงควบคุม กดไอคอน **FAX (โทรสาร)** เพื่อแสดงหน้าจอ Fax (โทรสาร)
2. กดปุ่ม **Speed Dial Search (ค้นหาการหมุนเร็ว)** ปุ่มนี้จะเหมือนกับเว็บบราวเซอร์ และอยู่ที่ด้านขวาของปุ่ม **Speed Dial (การหมุนเร็ว)**
3. พิมพ์อักษรตัวแรกๆ ของชื่อที่จะใช้ค้นหา หากพบชื่อที่ตรงกัน รายการที่ด้านบนสุดของหน้าจอค้นหาจะเพิ่มเข้ามา หากจำเป็น ให้เลื่อนเพื่อดูรายการทั้งหมด หรือพิมพ์อักษรตัวอื่นๆ เพื่อตีกรอบการค้นหาให้แคบลง
4. เลือกชื่อที่เหมาะสมจากรายการและกด **ตกลง** รายการการหมุนเร็วบนหน้าจอหลักของโทรสารจะแสดงรายการที่เลือกที่ด้านบนสุดของรายการ
5. กดรายการที่เลือกเพื่อเพิ่มรายการนั้นลงในรายชื่อผู้รับ
6. เลือกหรือค้นหาชื่อเพิ่มเติมตามความจำเป็น

การส่งโทรสารโดยใช้หมายเลขในสมุดโทรศัพท์

สามารถใช้คุณสมบัติสมุดโทรศัพท์ของโทรสารได้หากเครื่อง MFP ได้รับการกำหนดค่าให้ใช้ซอฟต์แวร์การกำหนดค่า HPMFP Digital Sending หากไม่มีการกำหนดค่าเครื่อง MFP ให้ใช้กับซอฟต์แวร์นี้ ปุ่ม Phone Book (สมุดโทรศัพท์) จะไม่แสดงให้เห็น วิธีการกำหนดค่าเครื่อง MFP ให้ใช้กับซอฟต์แวร์การกำหนดค่า HP MFP Digital Sending ดูที่ **คู่มือผู้ใช้ HP MFP Digital Sending Software** หรือ **คู่มือสนับสนุน HP MFP Digital Sending Software**

นอกจากนี้ เมื่อมีการเปิดใช้ Authentication (การตรวจสอบความถูกต้อง) จากซอฟต์แวร์การกำหนดค่า HPMFP Digital Sending หมายเลขโทรสารส่วนตัวของคุณจากรายชื่อติดต่อใน Microsoft® Exchange จะปรากฏในสมุดโทรศัพท์ด้วย


หมายเหตุ: คุณจะไม่สามารถเพิ่มหรือลบหมายเลขโทรสารออกจากสมุดโทรศัพท์จากอุปกรณ์นี้ การเพิ่มหรือลบหมายเลขโทรสารสามารถทำได้โดยใช้ Address Book Manager (ABM) (ตัวจัดการสมุดที่อยู่) ที่ทำงานบนเซิร์ฟเวอร์ส่งข้อมูลดิจิทัล หรือโดยการเปลี่ยนรายการในรายชื่อติดต่อของคุณ

ส่งโทรสารโดยใช้สมุดโทรศัพท์จาก HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. วางเอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือบนแผ่นกระดาษของเครื่องสแกน
2. จากหน้าจอหลัก กดไอคอน **FAX (โทรสาร)** เครื่องอาจขอให้คุณพิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
3. กด **Settings (การตั้งค่า)** ตรวจสอบว่าการตั้งค่า Describe Original (รายละเอียดต้นฉบับ) ตรงกับต้นฉบับของคุณ การตั้งค่าเหล่านี้ประกอบด้วย:
 - **Page size (ขนาดหน้ากระดาษ)** (เช่น letter หรือ A4)
 - **1-sided or 2-sided printing (การพิมพ์ 1 ด้าน หรือ 2 ด้าน)**
 - **Page content (เนื้อหาหน้า)** (ข้อความ ข้อความผสมกราฟิก หรือกราฟิกและภาพถ่าย) การส่งกราฟิกและภาพถ่ายในโหมดข้อความจะมีผลให้ภาพมีคุณภาพต่ำลง
 - **Orientation (ทิศทาง)** (แนวตั้งหรือแนวนอน)
 - **Job Mode (โหมดงาน)** (โหมดงาน) รวมการสแกนหลายครั้งไว้ในงานเดียว

หากการตั้งค่าไม่ตรงกัน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

- a. กด **Describe Original** เพื่อแสดงหน้าจอ Original Setting (การตั้งค่าต้นฉบับ)
- b. ดำเนินการเปลี่ยนแปลงตามต้องการเพื่อให้ตรงกับต้นฉบับของคุณ
- c. เมื่อตั้งค่าทั้งหมดครบถ้วนแล้ว กด **ตกลง** เพื่อกลับไปยังหน้าจอ Settings (การตั้งค่า)

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าทั้งหมดที่ทำบนหน้าจอ Settings (การตั้งค่า) เป็นการตั้งค่าชั่วคราว ซึ่งใช้งานกับโทรสารปัจจุบันเท่านั้น

4. เมื่ออยู่ที่หน้าจอ Settings (การตั้งค่า) กด **Fax Settings** เพื่อทำการปรับแก้การตั้งค่าต่อไปนี้:


- **Sharpness** (ความคมชัด) - เพิ่มความชัดตามขอบของข้อความและกราฟิก
- **Background Removal** (การย้ายสีพื้นหลัง) - ใช้เพื่อลบสีพื้นหลังที่อาจเกิดจากการถ่ายสำเนากระดาษสี
- **Notify/Notification** (แจ้ง/การแจ้ง) - ใช้เพื่อเปลี่ยนแปลงวิธีแจ้งสถานะของการรับส่งโทรสารให้คุณทราบ (เช่น ในกรณีที่ตั้งโทรสารแล้ว หรือหากเกิดข้อผิดพลาดขึ้นและไม่มีการส่งโทรสารออก) สำหรับ HP LaserJet 4345mfp และ 4730mfp คุณสามารถเข้าสู่การตั้งค่าการแจ้งผ่านทางปุ่ม **NOTIFY (แจ้ง)** ซึ่งตั้งอยู่ที่หน้าจอหลักของโทรสาร

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกแจ้ง/การแจ้งจะเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแจ้งสำหรับโทรสารปัจจุบันเท่านั้น

5. เมื่อตั้งค่าทั้งหมดครบถ้วนแล้ว กด **ตกลง** เพื่อกลับไปยังหน้าจอ Settings (การตั้งค่า)

6. ที่หน้าจอ Settings (การตั้งค่า) กดลูกศร **Light** หรือ **Dark** เพื่อปรับความสว่าง/ความเข้มของโทรสารที่คุณจะส่ง

7. เมื่อตั้งค่าทั้งหมดที่หน้าจอ Settings (การตั้งค่า) ครบถ้วนแล้ว กด **ตกลง** เพื่อกลับไปยังหน้าจอ Fax (โทรสาร)

 **หมายเหตุ:** เมื่อคุณใช้ Phone Book (สมุดโทรศัพท์) ชื่อจะปรากฏในรายการผู้รับโทรสาร แทนที่จะเป็นหมายเลข


8. กด **Phone Book (สมุดโทรศัพท์)** เพื่อแสดงหน้าจอ Fax Phone Book (สมุดโทรศัพท์ของโทรสาร)

9. ใช้ลูกศรเลื่อน เพื่อทำแถบสว่างที่ชื่อหรือหมายเลขในรายชื่อ จากนั้นกด **Add (เพิ่ม)** เพื่อป้อนชื่อ/หมายเลขในหน้าต่าง คุณสามารถเพิ่มชื่อ/หมายเลขได้มากเท่าที่ต้องการ

ปุ่ม **Details (รายละเอียด)** จะแสดงหมายเลขโทรสารหรือรายชื่อหมายเลขโทรสารสำหรับรายการสมุดโทรศัพท์ที่เลือก
ปุ่ม **Personal (ส่วนตัว)** แสดงเฉพาะรายการรายชื่อติดต่อของผู้ใช้ในสมุดโทรศัพท์ ปุ่ม **All (ทั้งหมด)** แสดงรายชื่อรวมของรายการโทรสารส่วนกลางและรายการส่วนตัวจากรายชื่อติดต่อ

10. กด **ตกลง** เพื่อกลับไปยังหน้าจอ Fax (โทรสาร) รายชื่อของชื่อโทรสารจะปรากฏขึ้นในหน้าต่าง Recipients (ผู้รับ)

11. กด **Start (เริ่ม)** เพื่อส่งโทรสาร คุณสามารถเลือกกดที่ปุ่ม **Start (เริ่ม)** บนหน้าจอแบบสัมผัส หรือกดปุ่ม **Start (เริ่ม)** สีเขียวบนแผงควบคุม

 **หมายเหตุ:** หากคุณทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ก็ตามในการตั้งค่าที่หน้าจอ Settings (การตั้งค่า) (เช่น เปลี่ยนการแจ้ง หรือ การพิมพ์ 1 ด้านเป็น 2 ด้าน) หน้าจอ Processing Job (การประมวลผลงาน) จะแสดงคำถามว่า “Would you like to keep your current settings?” (คุณต้องการเก็บการตั้งค่าปัจจุบันหรือไม่) หากคุณกด **Yes (ใช่)** เครื่อง MFP จะกลับสู่หน้าจอ Fax (โทรสาร) และจะเก็บการตั้งค่าที่คุณทำไว้ ซึ่งจะช่วยให้คุณส่งโทรสารอื่นโดยใช้การตั้งค่าเดิม หากคุณกด **No (ไม่)** การตั้งค่านี้อาจถูกลบ (กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น) และหน้าจอแรกของเครื่อง MFP จะแสดงขึ้น

ส่งโทรสารโดยใช้สมุดโทรศัพท์บน **HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series**


1. บนแผงควบคุม กดไอคอน **FAX (โทรสาร)** เพื่อแสดงหน้าจอ Fax (โทรสาร)
2. กดไอคอน **Address Book (สมุดที่อยู่)** เพื่อแสดงหน้าจอ Address Book (สมุดที่อยู่)
3. เลือกแหล่งของสมุดโทรศัพท์จากเมนูหรือปาดนิ้ว

- กดชื่อเพื่อทำแถบสว่างและกดไอคอน **Right Arrow (ลูกศรขวา)** เพื่อย้ายชื่อที่ทำแถบสว่างไปที่ส่วนของ Fax Recipients (ผู้รับโทรสาร)
- กด **ตกลง** เพื่อกลับไปหน้าจอ Fax (โทรสาร)
- กด **Start (เริ่ม)** เพื่อส่งโทรสาร คุณสามารถเลือกกดที่ปุ่ม **Start (เริ่ม)** บนหน้าจอแบบสัมผัส หรือกดปุ่ม **Start (เริ่ม)** สีเขียวบนแผงควบคุม

การค้นหาสมุดโทรศัพท์สำหรับโทรสารผ่าน DSS

ใช้คุณสมบัติค้นหาสมุดโทรศัพท์สำหรับโทรสาร เพื่อทำการค้นหาชื่อของสมุดโทรศัพท์ของโทรสารที่ใช้ได้ผ่าน Digital Sending Service (DSS) และ Address Book Manager (ABM) ให้ได้อย่างครบถ้วน

ตรวจสอบเว็บไซต์ HP เพื่อความีการปรับปรุงเฟิร์มแวร์สำหรับ MFP ในรุ่นของคุณหรือไม่

-  **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ได้ใช้ DSS สมุดโทรศัพท์สำหรับโทรสารจะไม่ปรากฏบนหน้าจอ MFP สมุดโทรศัพท์ของ DSS ไม่ใช่อย่างเดียวกับรายการการหมุนเร็ว

ใช้คุณสมบัติค้นหาสมุดโทรศัพท์สำหรับโทรสารบน HP LaserJet 4345mfp, HP Color LaserJet 4730mfp, HP LaserJet 9040/9050mfp และ HP Color LaserJet 9500mfp


- กดไอคอน **FAX (โทรสาร)** บนหน้าจอ
- กด **Phone Book (สมุดโทรศัพท์)** เพื่อให้ใช้แป้นพิมพ์บนหน้าจอได้
- พิมพ์ชื่อปลายทางโทรสาร ในขณะที่คุณพิมพ์ ตัวอักษรที่เหลือของชื่อแรกๆ จะถูกบอกลงไปโดยอัตโนมัติ หากจำเป็น ให้พิมพ์ตัวอักษรที่เหลือเพื่อกำหนดการค้นหาของคุณอีกครั้ง หากไม่พบชื่อที่ตรงกัน รายการนั้นจะถูกบอกลงสมบูรณ์ให้โดยอัตโนมัติ
- เมื่อพบรายการแล้ว ให้ใช้เครื่องหมายอัฒภาค (;) เพื่อกันชื่อและค้นหารายการเพิ่มเติมโดยไม่ออกจากหน้าจอค้นหา กด **ตกลง** เพื่อกลับไปหน้าจอหลักของ Fax (โทรสาร)
- หากคุณไม่ทราบชื่อเฉพาะของปลายทาง ให้กดไอคอนสมุดโทรศัพท์ที่ด้านบนสุดของหน้าจอเพื่อดูรายการของสมุดโทรศัพท์ เลื่อนไปที่รายการที่คุณต้องการ กด **Add (เพิ่ม)** และกด **ตกลง** ชื่อจะปรากฏในรายชื่อรายการค้นหาสมุดโทรศัพท์
- กด **ตกลง** เพื่อวางรายการไว้ในรายชื่อผู้รับโทรสารบนหน้าจอ Fax (โทรสาร)

ใช้คุณลักษณะการค้นหาสมุดโทรศัพท์สำหรับโทรสารบน HP LaserJet M5035 MFP, M5025 MFP, M3035 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

- กดไอคอน **FAX (โทรสาร)** บนหน้าจอ
- กดไอคอน **Phone Book (สมุดโทรศัพท์)** (อยู่ที่ด้านขวาของกล่องผู้รับโทรสาร)
- เลือกแหล่งของสมุดโทรศัพท์หรือ **All (ทั้งหมด)** ในเมนูแบบดิ่งลงที่ด้านบนสุดของหน้าจอสมุดโทรศัพท์
- เลือกชื่อผู้รับจากรายการสมุดโทรศัพท์

สำหรับรายการที่ยาว ค้นหาได้ด้วยการกดไอคอน **Search (ค้นหา)** (แว่นขยาย) ที่ด้านล่างของหน้าจอสมุดโทรศัพท์ ในหน้าจอค้นหา ให้พิมพ์อักษรตัวแรกหรืออักษรหลายๆ ตัวแรกของชื่อ หลังจากนั้นชื่อผู้รับที่ตรงกันจะปรากฏในขณะที่พิมพ์ตัวอักษร พิมพ์อักษรเพิ่มเติมเพื่อกำหนดการค้นหาอีกครั้ง เลือกจากชื่อที่พบที่ด้านบนสุดของหน้าจอ และกด **ตกลง** หน้าจอจะกลับไป Fax Phone Book (สมุดโทรศัพท์ของโทรสาร)

- กดลูกศรขวาเพื่อป้องกันชื่อที่เลือกในรายชื่อผู้รับโทรสาร
- กด **ตกลง** เพื่อกลับไปหน้าจอ Send Fax job (ส่งงานโทรสาร)

-  **หมายเหตุ:** ใช้ Address Book Manager (ส่วนหนึ่งของ DSS) เพื่อสร้าง/เพิ่มเนื้อหาลงในสมุดโทรศัพท์ของโทรสาร

หมายเหตุ: หากต้องการนำเข้า/ส่งออกสมุดโทรศัพท์ของโทรสารในท้องถิ่นไปยัง EWS โปรดดูที่เอกสารประกอบ EWS

การยกเลิกโทรสาร


ยกเลิกการส่งโทรสารปัจจุบัน

รายการเมนู Cancel Current Transmission (ยกเลิกการส่งปัจจุบัน) จะแสดงขึ้นต่อเมื่ออยู่ระหว่างการติดต่อส่งโทรสาร

 **หมายเหตุ:** การยกเลิกอาจใช้เวลานานถึง 30 วินาทีจึงจะลุล่วง


ยกเลิกการส่งโทรสารปัจจุบันโดยใช้เมนูบน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อแสดงเมนูโทรสาร
3. กด **CANCEL CURRENT TRANSMISSION (ยกเลิกการส่งปัจจุบัน)** เพื่อยกเลิกโทรสาร

 **หมายเหตุ:** ขณะที่กำลังดำเนินการลบโทรสาร ข้อความการยกเลิกโทรสารจะแสดงขึ้นที่แถบสถานะ


ยกเลิกการส่งโทรสารปัจจุบันโดยใช้ปุ่ม **Stop (หยุด)**บน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp และ HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. บนแผงควบคุม MFP ให้กดไอคอน **FAX (โทรสาร)**
2. กดปุ่ม **Stop/Cancel (หยุด/ยกเลิก)** สีแดง

 **หมายเหตุ:** ข้อความสถานะ **การประมวลผลงาน** จะปรากฏบน MFP เมื่อปุ่ม **Stop/Cancel (หยุด/ยกเลิก)** สีแดงถูกกดเพื่อยกเลิกโทรสาร

ยกเลิกการส่งโทรสารปัจจุบันบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series


1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **Stop (หยุด)** สีแดงเพื่อแสดงเมนู **Cancel Fax (ยกเลิกโทรสาร)**

 **หมายเหตุ:** งานโทรสารปัจจุบันและที่รออยู่ทั้งหมดบนเครื่องจะยังทำงานต่อไปจนกระทั่งมีการยืนยันการยกเลิกด้วยตกลง

2. กด **Cancel current fax job (ยกเลิกงานโทรสารปัจจุบัน)** เพื่อยกเลิกงานโทรสารปัจจุบัน
3. กด **ตกลง** เพื่อยกเลิกการส่งโทรสารปัจจุบัน

ยกเลิกโทรสารทั้งหมดที่รอการส่ง

วิธีนี้จะลบโทรสารขาออกทั้งหมดที่เก็บอยู่ในหน่วยความจำ อย่างไรก็ตาม หากกำลังอยู่ระหว่างการส่ง โทรสารนั้นจะไม่ถูกลบและจะส่งจนแล้วเสร็จ


 **หมายเหตุ:** หากมีโทรสารขาออกรอการส่งอยู่ในหน่วยความจำ ทั้งหมดจะถูกลบออกด้วย

ยกเลิกโทรสารทั้งหมดที่รออยู่บน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อแสดงเมนูโทรสาร
3. กด **CANCEL ALL PENDING TRANSMISSIONS (ยกเลิกการส่งทั้งหมดที่รออยู่)** เพื่อยกเลิกโทรสารทั้งหมดที่จัดเก็บไว้

ยกเลิกโทรสารทั้งหมดที่รอการส่งบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **Stop (หยุด)** สีแดงเพื่อแสดงเมนู **Cancel Fax (ยกเลิกโทรสาร)**

 **หมายเหตุ:** งานโทรสารปัจจุบันและที่รออยู่ทั้งหมดบนเครื่องจะยังทำงานต่อไปจนกระทั่งมีการยืนยันการยกเลิกด้วย **ตกลง**

2. กด **Cancel all fax jobs (ยกเลิกงานโทรสารทั้งหมด)** เพื่อยกเลิกงานโทรสารปัจจุบันและที่รออยู่ทั้งหมด
3. กด **ตกลง** เพื่อยกเลิกงานโทรสารปัจจุบันและที่รออยู่ทั้งหมด


การรับโทรสาร

เมื่ออุปกรณ์เสริมโทรสารได้รับโทรสารขาเข้า จะทำการจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำก่อนพิมพ์ หลังจากเก็บเอกสารครบทั้งหมดแล้ว จึงจะทำการพิมพ์และลบออกจากหน่วยความจำ โทรสารจะพิมพ์ออกเมื่อได้รับ เว้นแต่มีการใช้งานคุณสมบัติ Schedule Printing of Faxes (กำหนดเวลาการพิมพ์ของโทรสาร) หากมีการใช้งาน Schedule Printing of Faxes (กำหนดเวลาการพิมพ์ของโทรสาร) โทรสารขาเข้าทั้งหมดจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำและไม่พิมพ์ออกมา เมื่อยกเลิกใช้งาน Schedule Printing of Faxes (กำหนดเวลาการพิมพ์ของโทรสาร) โทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้จะพิมพ์ออกมา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ [การกำหนดเวลาการพิมพ์โทรสาร \(การล็อกหน่วยความจำ\) ในหน้า 89](#)

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้นของการรับโทรสาร เพื่อแก้ไขวิธีการรับโทรสาร การตั้งค่าเหล่านี้ได้รวมตัวเลือกต่างๆ ต่อไปนี้:

- Selecting the number of rings-to-answer (การเลือกจำนวนกริ่งก่อนรับสาย)
- Printing date, time, and page number on faxes (stamp) (การพิมพ์วันที่ เวลา และเลขหน้าบนโทรสาร (แสตมป์))
- Selecting input paper tray and destination bin (การเลือกถาดป้อนกระดาษและถาดรับ)
- Forwarding faxes to another number (การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น)
- Blocking faxes from certain numbers (การปิดรับโทรสารจากบางหมายเลข)
- Schedule the printing of faxes (การกำหนดเวลาการพิมพ์โทรสาร) (memory lock) (การล็อกหน่วยความจำ)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าเมนูเหล่านี้ โปรดดู [Fax Send Settings \(การตั้งค่าการส่งโทรสาร\) ในหน้า 39](#)

 **หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถยกเลิกโทรสารขาเข้าได้

การสร้างและการลบรายชื่อหมุนเร็ว

การหมุนเร็วช่วยให้คุณสามารถกำหนดชื่อสำหรับการหมุนเร็วให้กับหมายเลขหนึ่งๆ หรือหมายเลขเป็นกลุ่ม จากนั้นจึงส่งโทรสารไปยังหมายเลขดังกล่าว โดยเลือกจากชื่อการหมุนเร็ว

สร้างรายการการหมุนเร็ว

สร้างรายการการหมุนเร็วบน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่หน้าจอหลักของแผงควบคุม กดไอคอน FAX (โทรสาร) เพื่อแสดงหน้าจอ Fax (โทรสาร)
2. กด Speed Dial (การหมุนเร็ว) เพื่อแสดงหน้าจอ Speed Dial (การหมุนเร็ว)
3. กด Add (เพิ่ม) เพื่อแสดงหน้าจอ New Speed Dial (การหมุนเร็วใหม่)
4. พิมพ์หมายเลขโดยใช้ปุ่มกด หากคุณต้องการป้อนมากกว่าหนึ่งหมายเลข ให้กด Next Number (หมายเลขถัดไป) และป้อนหมายเลขนั้น ทำซ้ำขั้นตอนนี้เพื่อป้อนหมายเลขทั้งหมดสำหรับการหมุนเร็ว
5. กดปุ่ม Name (ชื่อ) เพื่อแสดงเป็นพิมพ์
6. ใช้เป็นพิมพ์พิมพ์ชื่อสำหรับการหมุนเร็ว จากนั้นกด ตกลง เพื่อกลับไปยังหน้าจอ New Speed Dial (การหมุนเร็วใหม่)
7. กด ตกลง เพื่อยอมรับการหมุนเร็ว

สร้างรายการการหมุนเร็วบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม กดไอคอน FAX (โทรสาร) เพื่อแสดงหน้าจอ Fax (โทรสาร)
2. กด Speed Dials เพื่อแสดงหน้าจอ Speed Dial (การหมุนเร็ว)
3. กด Speed Dial number (หมายเลขการหมุนเร็ว)
4. กดที่กล่อง Speed Dial Name (ชื่อการหมุนเร็ว) เพื่อแสดงเป็นพิมพ์
5. พิมพ์ชื่อสำหรับการหมุนเร็ว จากนั้นกด ตกลง เพื่อกลับไปหน้าจอ Speed Dials
6. กดที่กล่อง Fax Number (หมายเลขโทรสาร) เพื่อแสดงเป็นพิมพ์
7. พิมพ์หมายเลขโทรสารสำหรับ Speed Dial Name (ชื่อการหมุนเร็ว) และกด ตกลง เพื่อกลับไปหน้าจอ Speed Dials
8. กดหมายเลข Speed Dial (การหมุนเร็ว) ที่เลือกไว้สำหรับชื่อการหมุนเร็วที่คุณต้องการบันทึก ชื่อและหมายเลขโทรสารจะปรากฏถัดจาก Speed Dial number (หมายเลขการหมุนเร็ว)
9. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3-8 เพื่อป้อนหมายเลขทั้งหมดสำหรับการหมุนเร็ว
10. เมื่อป้อนเสร็จแล้ว ให้กด ตกลง เพื่อกลับไปหน้าจอ Fax (โทรสาร)

รายชื่อหมุนเร็ว

ลบรายการการหมุนเร็วบน HP LaserJet 4345mfp, 9040/9050mfp และ 5035mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่หน้าจอหลักของแผงควบคุม กดไอคอน FAX (โทรสาร) เพื่อแสดงหน้าจอ Fax (โทรสาร)
2. กด Speed Dial (การหมุนเร็ว) เพื่อแสดงหน้าจอ Speed Dial (การหมุนเร็ว)

3. เลือกชื่อการหมุนเร็วในรายการการหมุนเร็ว
4. กด Delete (ลบ) เพื่อลบรายการการหมุนเร็ว
5. กด Yes (ใช่) เพื่อยืนยันการลบ หรือกด No (ไม่) เพื่อเก็บรายการไว้
6. กด ตกลง เพื่อกลับไปหน้าจอ Fax (โทรสาร)

ลบรายการการหมุนเร็วบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. เมื่ออยู่ที่หน้าจอหลักของแผงควบคุม กดไอคอน FAX (โทรสาร) เพื่อแสดงหน้าจอ Fax (โทรสาร)
2. กด Speed Dial (การหมุนเร็ว) เพื่อแสดงหน้าจอ Speed Dial (การหมุนเร็ว)
3. กดหมายเลข Speed Dial (การหมุนเร็ว) ของรายการที่จะลบ
4. กด Delete (ลบ)
5. หน้าจอถัดไปจะถามเพื่อขอคำยืนยันสำหรับการลบ
6. กด Yes (ใช่) เพื่อลบรายการการหมุนเร็ว
7. กด Yes (ใช่) อีกครั้งเพื่อกลับไปหน้าจอ Fax (โทรสาร)

ลบหมายเลขเดียวออกจากรายการการหมุนเร็ว

ลบหมายเลขเดียวออกจากรายชื่อการหมุนเร็วบน HP LaserJet 4345mfp, 9040/9050mfp และ 5035mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่หน้าจอหลักของแผงควบคุม กดไอคอน FAX (โทรสาร) เพื่อแสดงหน้าจอ Fax (โทรสาร)
2. กด Speed Dial (การหมุนเร็ว) เพื่อแสดงหน้าจอ Speed Dial (การหมุนเร็ว)
3. กดกล่องตัวเลือกด้านหน้าการหมุนเร็ว ซึ่งเก็บหมายเลขที่คุณต้องการลบไว้ คุณอาจจะต้องใช้ลูกศรเลื่อนเพื่อแสดงชื่อหมุนเร็ว
4. กด Details (รายละเอียด) เพื่อแสดงรายชื่อหมายเลขสำหรับการหมุนเร็ว
5. ใช้ลูกศรเลื่อนขึ้นและลง เพื่อทำแถบสว่างหมายเลขเพื่อลบ
6. กด Remove (ลบออก) หรือ Remove All (นำออกทั้งหมด)
7. กด ตกลง หรือ Cancel (ยกเลิก)

ลบหมายเลขเดียวออกจากรายชื่อการหมุนเร็วบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม กดไอคอน FAX (โทรสาร) เพื่อแสดงหน้าจอ Fax (โทรสาร)
2. กด Speed Dials เพื่อแสดงหน้าจอ Speed Dial (การหมุนเร็ว)
3. กดหมายเลข Speed Dial (การหมุนเร็ว) ของรายการที่จะแก้ไข
4. กดช่อง Fax Numbers (หมายเลขโทรสาร) เพื่อแสดงเป็นพิมพ์
5. เลื่อนไปที่รายชื่อหมายเลขโทรสาร และกดหน้าจอทางด้านขวาของเลขหลักสุดท้ายของหมายเลขโทรสารที่ต้องการลบ ใช้ปุ่ม backspace เพื่อลบหมายเลขโทรสาร

6. กด **ตกลง** เพื่อกลับไปหน้าจอ **Speed Dials**
7. กด **ตกลง** เพื่อกลับไปยังหน้าจอ **Fax (โทรสาร)**


เพิ่มหมายเลขลงในรายการการหมุนเร็วที่มีอยู่

เพิ่มหมายเลขลงในรายชื่อการหมุนเร็วที่มีอยู่บน **HP LaserJet 4345mfp, 9040/9050mfp และ 5035mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp**

1. เมื่ออยู่ที่หน้าจอหลักของแผงควบคุม กดไอคอน **FAX (โทรสาร)** เพื่อแสดงหน้าจอ **Fax (โทรสาร)**
2. กด **Speed Dial (การหมุนเร็ว)** เพื่อแสดงหน้าจอ **Speed Dial (การหมุนเร็ว)**
3. กดกล่องตัวเลือกด้านหน้าการหมุนเร็ว คุณอาจจะต้องใช้ลูกศรเลื่อนเพื่อแสดงชื่อหมุนเร็ว
4. กด **Details (รายละเอียด)** เพื่อแสดงรายชื่อหมายเลขสำหรับการหมุนเร็ว
5. กด **Next Number (หมายเลขถัดไป)**
6. พิมพ์หมายเลขโดยใช้ปุ่มกด ทำซ้ำขั้นตอนนี้เพื่อป้อนหมายเลขทั้งหมดสำหรับการหมุนเร็ว
7. กด **ตกลง** เพื่อยอมรับการหมุนเร็ว

เพิ่มหมายเลขลงในรายการการหมุนเร็วที่มีอยู่บน **HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series**

1. บนแผงควบคุม กดไอคอน **FAX (โทรสาร)** เพื่อแสดงหน้าจอ **Fax (โทรสาร)**
2. กด **Speed Dials** เพื่อแสดงหน้าจอ **Speed Dial (การหมุนเร็ว)**
3. กดหมายเลข **Speed Dial (การหมุนเร็ว)** ของรายการที่จะแก้ไข
4. กดที่กล่อง **Fax Number (หมายเลขโทรสาร)** เพื่อแสดงเป็นพิมพ์
5. ใช้เป็นพิมพ์เพื่อพิมพ์หมายเลขโทรสารเพื่อเพิ่มลงในรายชื่อหมุนเร็ว

 **หมายเหตุ:** ตามค่าเริ่มต้นนั้น เคอร์เซอร์จะอยู่ที่ส่วนที่เปิดออกส่วนถัดไป ด้านล่างหมายเลขโทรสารของรายชื่อหมุนเร็วที่ป้อนเป็นครั้งสุดท้าย

6. กด **ตกลง** เพื่อกลับไปหน้าจอ **Speed Dials**
7. กด **ตกลง** เพื่อกลับไปยังหน้าจอ **Fax (โทรสาร)**

การกำหนดรายชื่อหมุนเร็วให้กับปุ่มเบอร์ด่วน

ปุ่มกดเบอร์ด่วนช่วยให้คุณส่งโทรสารไปยังรายชื่อหมุนเร็วได้โดยง่าย เพียงกดแต่หนึ่งปุ่ม อย่างไรก็ตาม ก่อนจะใช้งานปุ่มเบอร์ด่วน คุณต้องสร้างรายชื่อหมุนเร็วและกำหนดรายชื่อหมุนเร็วให้กับปุ่มเบอร์ด่วน

กำหนดการหมุนเร็วให้กับปุ่มเบอร์ด่วนสำหรับ HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. สร้างการหมุนเร็ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ [การสร้างและการลบรายชื่อหมุนเร็ว ในหน้า 81](#)
2. กด **Configure (กำหนดค่า)** ที่หน้าจอโทรสารเพื่อเปิดหน้าจอ One-Touch Button Configuration (การกำหนดค่าปุ่มเบอร์ด่วน)
3. กดตัวเลข (Available) (ใช้ได้) ใดๆ ที่คุณต้องการกำหนดให้กับการหมุนเร็ว
4. บนหน้าจอ **Speed Dial List (รายการหมุนเร็ว)** ให้เลือกกล่องตัวเลือกการหมุนเร็วที่คุณต้องการกำหนดให้กับปุ่ม
5. กด **ตกลง**
6. กด **ตกลง** เพื่อยอมรับการตั้งค่า

ลบหรือกำหนดรายการการหมุนเร็วให้กับปุ่มเบอร์ด่วนอีกครั้งสำหรับ HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

หากคุณต้องการลบรายชื่อหมุนเร็วออกจากปุ่มเบอร์ด่วน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. กด **Configure (กำหนดค่า)** บนปุ่มกดสำหรับโทรด่วน เพื่อเปิดหน้าจอ One-Touch Button Configuration (การกำหนดค่าปุ่มเบอร์ด่วน)
2. กดปุ่มตัวเลขของรายชื่อหมุนเร็วที่คุณต้องการลบออก
3. หน้าจอ "Button is already configured" (ปุ่มนี้ได้รับการกำหนดค่าไว้แล้ว) จะเปิดออก กด **Clear (ลบ)** เพื่อลบชื่อหมุนเร็วออกจากปุ่มเบอร์ด่วน หรือกด **Reassign (กำหนดใหม่)** เพื่อกำหนดรายชื่อหมุนเร็วที่ต่าง ไปให้กับปุ่ม หรือกด **Cancel (ยกเลิก)** เพื่อกลับไปยังหน้าจอ One-Touch Button Configuration (การกำหนดค่าปุ่มเบอร์ด่วน)
4. กด **ตกลง** เพื่อยอมรับการตั้งค่า


สายสนทนาและการหมุนซ้ำ

สายสนทนาจะไม่รวมอยู่ในบันทึกการทำงานของโทรสารและไม่มีการสร้างรายงาน T.30 เนื้อหาต่อไปนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการหมุนซ้ำของงานโทรสาร

Fax Call Report (รายงานการติดต่อทางโทรสาร)

เมื่อมีการพยายามส่งโทรสารทั้งหมดแล้ว รายงานการติดต่อทางโทรสารจะได้รับการพิมพ์สำหรับการส่งโทรสาร โดยจะแสดง ID บันทึกการทำงานของโทรสาร ผลของการพยายามล่าสุดจะได้รับการพิมพ์ไว้ใน Fax Call Report (รายงานการติดต่อทางโทรสาร)

Fax Call Report (รายงานการติดต่อทางโทรสาร) จะไม่พิมพ์สำหรับสายสนทนา

 **หมายเหตุ:** Fax Call Report (รายงานการติดต่อทางโทรสาร) จะแสดงหมายเลขงานสำหรับความพยายามครั้งสุดท้ายเท่านั้น หากพิมพ์รายงานใดเหล่านี้ด้วยตนเองจากเมนู และการโทรล่าสุดไม่ใช่ทั้งความพยายามครั้งสุดท้ายและสายสนทนา หมายเลขงานจะเป็นศูนย์

Fax Activity Log (บันทึกการทำงานของโทรสาร)

สายสนทนาจะไม่รวมอยู่ใน Fax Activity Log (บันทึกการทำงานของโทรสาร) ตามค่าเริ่มต้น ความพยายามครั้งสุดท้ายเท่านั้นที่จะปรากฏใน Fax Activity Log (บันทึกการทำงานของโทรสาร)

T.30 Report (รายงาน T.30)

สายสนทนาจะไม่ทำให้เครื่องพิมพ์รายงาน T.30 ความพยายามซ้ำทั้งหมดจะทำให้เครื่องพิมพ์รายงาน T.30

การตั้งค่าที่มีการป้องกัน

การตั้งค่าสองแบบ คือการส่งต่อโทรสารและการพิมพ์โทรสาร เป็นคุณสมบัติที่มีการป้องกัน และจำเป็นต้องใช้รหัส PIN ในครั้งแรกที่คุณเข้าใช้งานการตั้งค่าทั้งสองแบบนี้ คุณจะต้องสร้างรหัส PIN เมื่อสร้างรหัส PIN แล้ว จะสามารถนำมาใช้กับการใช้งานคุณสมบัติทั้งสองแบบนี้ได้ กล่าวคือ รหัส PIN ที่สร้างไว้สำหรับการส่งต่อโทรสาร สามารถนำมาใช้กับการพิมพ์โทรสาร หรือหากมีการสร้างรหัส PIN สำหรับการพิมพ์โทรสารไว้ก่อนแล้ว จะต้องใช้รหัสนั้นสำหรับใช้งานการส่งต่อโทรสาร โดยสามารถสร้างรหัส PIN ได้รหัสเดียวสำหรับเข้าใช้งานการตั้งค่าที่มีการป้องกันเหล่านี้

หากมีการใช้งาน Fax Call Report (รายงานการติดต่อทางโทรสาร) พร้อมภาพตัวอย่าง รายงานนี้จะพิมพ์ภาพตัวอย่างหน้าแรกของโทรสาร เมื่อมีการใช้งานการพิมพ์โทรสาร หรือการส่งต่อโทรสาร หากคุณต้องการใช้การพิมพ์โทรสารที่มีการป้องกัน ให้ยกเลิกการพิมพ์ภาพตัวอย่างบน Fax Call Report (รายงานการติดต่อทางโทรสาร)

เปลี่ยนรหัส PIN ของคุณ

ขั้นตอนนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนรหัส PIN ที่ใช้อยู่ของคุณ

- △ **ข้อควรระวัง:** โปรดเก็บรหัส PIN ของคุณไว้ในที่ปลอดภัยเสมอ หากคุณทำรหัส PIN สูญหาย คุณต้องติดต่อฝ่ายสนับสนุนบริการของ HP เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับวิธีรีเซ็ตรหัส PIN สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ [ฝ่ายบริการลูกค้า HP ในหน้า 119](#)

การเปลี่ยนรหัส PIN บน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp และ HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อเปิดเมนูโทรสาร
3. เลื่อนและกด **FAX RECEIVE (รับโทรสาร)**
4. เลื่อนและกด **FORWARD FAX (ส่งต่อโทรสาร)** หรือ **Fax Printing (การพิมพ์โทรสาร)** เพื่อเปิดหน้าจอการตั้งค่า
5. กด **Change PIN (เปลี่ยนรหัส PIN)** เพื่อเปิดหน้าจอ PIN (หมายเลข PIN)
6. ใช้ปุ่มกดเพื่อพิมพ์หมายเลข PIN (อย่างน้อยสี่หลัก) จากนั้นกด **ตกลง** เพื่อเปิดหน้าจอ **Change PIN (เปลี่ยนรหัส PIN)**
7. ใช้ปุ่มกดพิมพ์หมายเลข PIN ใหม่ จากนั้นกด **ตกลง**
8. ตรวจสอบหมายเลข PIN โดยการพิมพ์อีกครั้ง จากนั้นกด **ตกลง** เพื่อบันทึกหมายเลข PIN ใหม่


เปลี่ยนรหัส PIN ของคุณบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกด ไอคอน **Administration** เพื่อเปิดเมนู Administration (การดูแลระบบ)
2. กด **Default Job Options (ตัวเลือกงานเริ่มต้น)** เพื่อแสดงเมนู Default Job Options (ตัวเลือกงานเริ่มต้น)
3. กด **Default Fax Options (ตัวเลือกโทรสารเริ่มต้น)** เพื่อแสดงเมนู Default Fax Options (ตัวเลือกโทรสารเริ่มต้น)
4. กด **Fax Receive (รับโทรสาร)** เพื่อแสดงหน้าจอ Fax Receive (การรับโทรสาร)
5. กด **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)** เพื่อแสดงหน้าจอหมายเลข PIN
6. ใช้ปุ่มกด พิมพ์หมายเลข PIN (อย่างน้อยสี่หลัก) และกด **ตกลง** เพื่อแสดงหน้าจอ Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)
7. กด **Change PIN (เปลี่ยนรหัส PIN)** เพื่อแสดงหน้าจอหมายเลข PIN
8. ใช้ปุ่มกดเพื่อพิมพ์หมายเลข PIN ใหม่ของคุณ (อย่างน้อยสี่หลัก) และกด **ตกลง**

9. ใช้แป้นพิมพ์เพื่อยืนยันหมายเลข PIN ใหม่ และกด **ตกลง**
10. กด **ตกลง** อีกครั้ง


ตั้งการส่งต่อโทรสาร

ใช้การตั้งค่าส่งต่อโทรสารเพื่อส่งต่อโทรสารทั้งหมดที่ได้รับไปยังหมายเลขโทรสารอื่น เมื่อมีการใช้งานการส่งต่อโทรสาร เครื่อง MFP ที่รับจะพิมพ์โทรสาร (หากปิดการใช้งานการพิมพ์โทรสารเอาไว้ โทรสารจะพิมพ์เมื่อยกเลิกการล็อกแล้ว) และยังคงส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขที่รับการส่งต่อโทรสารด้วย

 **หมายเหตุ:** หากส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขโทรศัพท์อื่นไม่สำเร็จ เครื่องจะไม่พยายามส่งต่อให้อีก นอกจากนี้ โทรสารทั้งหมดจะถูกส่งต่อด้วยความละเอียดมาตรฐานหรือสูง

ตั้งค่าการส่งต่อโทรสารจาก HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อเปิดเมนูโทรสาร
3. เลื่อนและกด **FAX RECEIVE (รับโทรสาร)**
4. เลื่อนและกด **FORWARD FAX (ส่งต่อโทรสาร)** เพื่อเปิดหน้าจอหมายเลข PIN
5. ใช้ปุ่มกดเพื่อพิมพ์หมายเลข PIN ของคุณ (ต้องมีอย่างน้อยสี่หลัก) และกด **ตกลง** หากคุณมีหมายเลข PIN อยู่แล้ว หน้าจอ **Forward to Number (ส่งต่อไปยังหมายเลข)** จะปรากฏขึ้น หากยังไม่ได้สร้างรหัส PIN ไว้ คุณจะได้รับแจ้งให้ตรวจสอบรหัส PIN ใหม่ โดยการพิมพ์อีกครั้ง จากนั้นจึงกด **ตกลง**

 **หมายเหตุ:** โปรดเก็บรหัส PIN ของคุณไว้ในที่ปลอดภัยเสมอ หากคุณทำรหัส PIN สูญหาย คุณต้องติดต่อฝ่ายสนับสนุนบริการของ HP เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับวิธีรีเซ็ตรหัส PIN สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ [ฝ่ายบริการลูกค้า HP ในหน้า 119](#)

6. กด **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)** เพื่อเปิดหน้าจอการตั้งค่า FAX FORWARDING (การส่งต่อโทรสาร)
7. กด **Forward to Number (ส่งต่อไปยังหมายเลข)** เพื่อให้ใช้ปุ่มกดได้
8. พิมพ์หมายเลขโทรศัพท์สำหรับส่งต่อโทรสาร จากนั้นกด **ตกลง** เพื่อใช้งานการส่งต่อโทรสาร

ตั้งการส่งต่อโทรสารบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกดไอคอน **Administration** เพื่อเปิดเมนู Administration (การดูแลระบบ)
2. กด **Default Job Options (ตัวเลือกงานเริ่มต้น)** เพื่อแสดงเมนู Default Job Options (ตัวเลือกงานเริ่มต้น)
3. กด **Default Fax Options (ตัวเลือกโทรสารเริ่มต้น)** เพื่อแสดงเมนู Default Fax Options (ตัวเลือกโทรสารเริ่มต้น)
4. กด **Fax Receive (รับโทรสาร)** เพื่อแสดงหน้าจอ Fax Receive (การรับโทรสาร)
5. กด **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)** เพื่อแสดงหน้าจอหมายเลข PIN
6. ใช้ปุ่มกด พิมพ์หมายเลข PIN (อย่างน้อยสี่หลัก) และกด **ตกลง** เพื่อแสดงหน้าจอ Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)
7. กด **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)**
8. กด **Custom (กำหนดเอง)** และกดบันทึกเพื่อแสดงหน้าจอ Set Fax Forwarding (ตั้งการส่งต่อโทรสาร)
9. กด **Forward to Number (ส่งต่อไปยังหมายเลข)** เพื่อแสดงหน้าจอ Forward to Number (ส่งต่อไปยังหมายเลข)
10. กดที่กล่องข้อความเพื่อพิมพ์หมายเลขโทรศัพท์สำหรับส่งต่อโทรสาร และกด **ตกลง**

การกำหนดเวลาการพิมพ์โทรสาร (การลือคหน่วยความจำ)

ใช้คุณสมบัติการพิมพ์โทรสารเพื่อระบุเวลาการพิมพ์โทรสาร โหมดการพิมพ์โทรสารที่สามารถเลือกใช้ได้มีสามโหมด อันได้แก่ Store all received faxes (จัดเก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้รับ), Print all received faxes (พิมพ์โทรสารทั้งหมดที่ได้รับ) หรือ Use fax printing schedule (ใช้กำหนดการพิมพ์โทรสาร)

หากเลือก Store all received faxes (จัดเก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้รับ) โทรสารขาเข้าทั้งหมดจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำ และไม่พิมพ์ออกมา คุณสามารถเข้าใช้งานโทรสารที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำ โดยใช้เมนู งานดึง MFP เมื่อใช้เมนูนี้ คุณจะ สามารถพิมพ์หรือลบงานพิมพ์ในขณะที่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัตินี้ โปรดดูที่คำอธิบายเมนู Retrieve Job (การดึงงาน) ในคู่มือผู้ใช้เครื่อง MFP

หมายเหตุ: ใช้ตัวเลือก งานดึง MFP ได้เฉพาะบน HP LaserJet 4345mfp และ HP Color LaserJet 4730mfp, 9040/9050mfp และ 9500mfp เท่านั้น สำหรับ HP LaserJet M3035 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series คุณสามารถเข้าถึงโทรสารที่จัดเก็บไว้และถูกดึงขึ้นมาได้ด้วยการเข้าสู่เมนู Fax Printing (การพิมพ์โทรสาร) และ เปลี่ยนโหมดเป็น Print all received faxes (พิมพ์โทรสารทั้งหมดที่ได้รับ)

หากเลือก Print all received faxes (พิมพ์โทรสารทั้งหมดที่ได้รับ) โทรสารขาเข้าทั้งหมดจะถูกพิมพ์ โทรสารที่ถูกจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำในขณะนั้นก็จะถูกพิมพ์ออกมา

หากเลือก Use fax printing schedule (ใช้กำหนดการพิมพ์โทรสาร) โทรสารจะถูกพิมพ์ออกมาเฉพาะตามกำหนดเวลาการพิมพ์โทรสารที่ตั้งไว้ ทั้งยังสามารถตั้งปิดการพิมพ์โทรสารไว้ตลอดทั้งวัน (24 ชั่วโมง) หรือปิดเป็นช่วงเวลาระหว่างวัน โดยสามารถตั้งปิดแบบใดแบบหนึ่งเท่านั้น แต่นำไปใช้เป็นจำนวนกี่วันก็ได้ ช่วงเวลาปิดสามารถตั้งค่าได้ผ่านทางเมนู Fax Printing (การพิมพ์โทรสาร) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ สร้างกำหนดเวลาการพิมพ์โทรสาร ในหน้า 91


หมายเหตุ: เมื่อหมดเวลาปิดการพิมพ์โทรสาร โทรสารที่ได้รับและจัดเก็บไว้ในระหว่างช่วงเวลาปิดจะถูกพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติ

ลักษณะการพิมพ์โทรสาร

เพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้กับโทรสาร ลักษณะหนึ่งของคุณสมบัติ Fax Printing (การพิมพ์โทรสาร) จึงถูกเปลี่ยนแปลงพร้อมๆ กับการวางตลาด HP LaserJet M5035 MFP, M5025 MFP, M3035 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series ความแตกต่างที่สำคัญคือวิธีการจัดการหรือการแสดงผลรายงานการติดต่อ รายงาน T.30 เมนูของรายงานและสถานะของสายบนแผงควบคุม ตารางต่อไปนี้อยู่บนสมมติฐานที่ว่าได้เปิดใช้งาน Fax Printing (การพิมพ์โทรสาร) แล้ว


	การตั้งค่าเมนูสำหรับ รายงานการติดต่อและ/หรือรายงาน T.30	เมื่อได้รับโทรสาร รายงานการติดต่อ/ รายงาน T.30 จะถูกจัดการในลักษณะใด?	เกิดอะไรขึ้นเมื่อพิมพ์ โทรสารที่จัดเก็บไว้?	เกิดอะไรขึ้นกับเมนูของรายงานโทรสาร และรายงาน T.30?	แผงควบคุมแสดงหมายเลขโทรศัพท์ขาเข้าหรือไม่?
การดำเนินการก่อนหน้าของ MFP (9500, 9040/50, 4345, 4730)	Never (ไม่เลย)	Not printed (ไม่พิมพ์ออกมา)	Fax prints (พิมพ์โทรสาร)	Shown (แสดง)	Yes (ใช่)
	Every fax (การใช้โทรสารทุกครั้ง)	Not printed (ไม่พิมพ์ออกมา)	Fax prints (พิมพ์โทรสาร)	Shown (แสดง)	Yes (ใช่)
M5035, M5025, M3035, M3027, M4345, M9040, M9050, CM4730, CM6040 MFPs	Never (ไม่เลย)	Not printed (ไม่พิมพ์ออกมา)	Fax prints (พิมพ์โทรสาร)	Hidden (ซ่อน)	Hidden (ซ่อน)
	Every fax (การใช้โทรสารทุกครั้ง)	Not printed and stored with fax (ไม่พิมพ์ออกมาและจัดเก็บไว้พร้อมโทรสาร)	Fax prints, call report(s) prints (พิมพ์โทรสารทั้งหมด, พิมพ์รายงานการติดต่อ)	Hidden (ซ่อน)	Hidden (ซ่อน)

ใช้งานหรือยกเลิกใช้งานกำหนดเวลาการพิมพ์โทรสาร

 **หมายเหตุ:** ก่อนจะใช้งานการกำหนดเวลาการพิมพ์โทรสาร จะต้องสร้างตารางกำหนดเวลาขึ้นก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ [สร้างกำหนดเวลาการพิมพ์โทรสาร ในหน้า 91](#)

ใช้งาน/ยกเลิกใช้งานการกำหนดเวลาการพิมพ์โทรสารบน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp


1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อแสดงเมนูโทรสาร
3. เลื่อนและกด **FAX RECEIVE (รับโทรสาร)**
4. เลื่อนและกด **Fax Printing (การพิมพ์โทรสาร)** เพื่อแสดงเมนู PIN (หมายเลข PIN)
5. พิมพ์หมายเลข PIN ของคุณ (ต้องมือน้อยสี่หลัก) และกด **ตกลง** เพื่อแสดงเมนู **Fax Printing (การพิมพ์โทรสาร)** หากคุณไม่มีรหัส PIN คุณจะได้รับแจ้งให้สร้าง

 **หมายเหตุ:** โปรดเก็บรหัส PIN ของคุณไว้ในที่ปลอดภัยเสมอ หากคุณทำรหัส PIN สูญหาย คุณต้องติดต่อฝ่ายสนับสนุนบริการของ HP เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับวิธีรีเซ็ตรหัส PIN สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ [ฝ่ายบริการลูกค้า HP ในหน้า 119](#)

6. กด **Fax Printing Mode (โหมดการพิมพ์โทรสาร)**
7. เลือกโหมดการพิมพ์โทรสาร:
 - กด **Store all received faxes (จัดเก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้รับ)** เพื่อปิดการพิมพ์โทรสาร และจัดเก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้รับไว้ในหน่วยความจำ
 - กด **Print all received faxes (พิมพ์โทรสารทั้งหมดที่ได้รับ)** เพื่อพิมพ์โทรสารทั้งหมดที่จัดเก็บไว้และโทรสารทั้งหมดที่ได้รับ
 - กด **Create Fax Printing Schedule (สร้างกำหนดเวลาการพิมพ์โทรสาร)** เพื่อใช้กำหนดเวลาการพิมพ์โทรสารในการเปิดและปิดการพิมพ์โทรสารโดยอัตโนมัติ
8. กด **ตกลง** เพื่อออก

ใช้งาน/ยกเลิกใช้งานการกำหนดเวลาการพิมพ์โทรสารบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกดไอคอน **Administration** เพื่อเปิดเมนู Administration (การดูแลระบบ)
2. เลื่อนลงและกด **Time/Scheduling (เวลา/การกำหนดเวลา)** เพื่อแสดงหน้าจอ Time/Scheduling (เวลา/การกำหนดเวลา)
3. เลื่อนและกด **Fax Printing (การพิมพ์โทรสาร)** เพื่อแสดงเมนู PIN (หมายเลข PIN)
4. กดที่กล่องข้อความเพื่อแสดงเป็นพิมพ์
5. ใช้ปุ่มกดเพื่อพิมพ์หมายเลข PIN (อย่างน้อยสี่หลัก) และกด **ตกลง** เพื่อแสดงเมนู **Fax Printing (การพิมพ์โทรสาร)** หากคุณไม่มีรหัส PIN คุณจะได้รับแจ้งให้สร้างรหัส

 **หมายเหตุ:** โปรดเก็บรหัส PIN ของคุณไว้ในที่ปลอดภัยเสมอ หากคุณทำรหัส PIN สูญหาย คุณต้องติดต่อฝ่ายสนับสนุนบริการของ HP เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับวิธีรีเซ็ตรหัส PIN สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ [ฝ่ายบริการลูกค้า HP ในหน้า 119](#)

6. เลื่อนและกด **Fax Printing Mode (โหมดการพิมพ์โทรสาร)**

7. เลือกโหมดการพิมพ์โทรสาร:

- เลื่อนและกด **Store all received faxes** (จัดเก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้รับ) เพื่อเปิดการพิมพ์โทรสาร และจัดเก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้รับไว้ในหน่วยความจำ
- เลื่อนและกด **Print all received faxes** (พิมพ์โทรสารทั้งหมดที่ได้รับ) เพื่อพิมพ์โทรสารทั้งหมดที่จัดเก็บไว้และโทรสารทั้งหมดที่ได้รับ
- เลื่อนและกด **Use fax printing schedule** (ใช้กำหนดการพิมพ์โทรสาร) เพื่อใช้กำหนดเวลาการพิมพ์โทรสารในการเปิดและปิดการพิมพ์โทรสารโดยอัตโนมัติ

8. เลื่อนและกด **Save** เพื่อออก

 **หมายเหตุ:** การพิมพ์โทรสารและการส่งต่อโทรสาร จะใช้รหัส PIN เดียวกัน หากคุณสร้างรหัส PIN สำหรับการส่งต่อโทรสารไว้แล้ว ให้ใช้รหัส PIN ตัวนั้นที่นี่

สร้างกำหนดเวลาการพิมพ์โทรสาร


สร้างกำหนดการพิมพ์โทรสารสำหรับ HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อแสดงเมนูโทรสาร
3. เลื่อนและกด **FAX RECEIVE (รับโทรสาร)**
4. เลื่อนและกด **Fax Printing (การพิมพ์โทรสาร)** เพื่อแสดงเมนู PIN (หมายเลข PIN)
5. พิมพ์หมายเลข PIN ของคุณและกด **ตกลง** เพื่อแสดงเมนู **Fax Printing (การพิมพ์โทรสาร)** หากคุณไม่มีรหัส PIN คุณจะได้รับแจ้งให้สร้าง
6. กด **Create Fax Printing Schedule (สร้างกำหนดเวลาการพิมพ์โทรสาร)** เพื่อแสดงการตั้งค่ากำหนดเวลา
7. กด **Print End Time (เวลาสิ้นสุดการพิมพ์)** เพื่อตั้งกำหนดเวลาที่โทรสารจะไม่พิมพ์ออกมา (เริ่มต้นระยะเวลาการลือกเมื่อจัดเก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำ) เลือกเวลา แล้วกด **ตกลง**
8. กด **Print Start Time (เวลาเริ่มต้นการพิมพ์)** เพื่อตั้งกำหนดเวลาที่โทรสารจะเริ่มพิมพ์ออกมา (สิ้นสุดระยะเวลาการลือกเมื่อจัดเก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำ) เลือกเวลา แล้วกด **ตกลง**
9. กด **Schedule Days (วันที่กำหนดเวลา)** เพื่อแสดงรายการของวัน
10. กด **STORE ALL FAXES (จัดเก็บโทรสารทั้งหมด)** เพื่อลือกทั้งวัน (24 ชั่วโมง)
11. กด **ตกลง** เพื่อออก

สร้างกำหนดเวลาการพิมพ์โทรสารบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกดไอคอน **Administration** เพื่อเปิดเมนู Administration (การดูแลระบบ)
2. กด **Time/Scheduling (เวลา/การกำหนดเวลา)** เพื่อแสดงหน้าจอ Time/Scheduling (เวลา/การกำหนดเวลา)
3. กด **Fax Printing (การพิมพ์โทรสาร)** เพื่อแสดงเมนูหมายเลข PIN
4. กดที่กล่องข้อความเพื่อแสดงเป็นพิมพ์
5. ใช้ปุ่มกดเพื่อพิมพ์หมายเลข PIN (อย่างน้อยสี่หลัก) และกด **ตกลง** เพื่อแสดงเมนู Fax Printing (การพิมพ์โทรสาร) หากคุณไม่มีรหัส PIN คุณจะได้รับแจ้งให้สร้างรหัส

6. กด **Fax Printing Mode** (โหมดการพิมพ์โทรสาร) และ **Use fax printing schedule** (ใช้กำหนดการพิมพ์โทรสาร)
7. กด **Create Fax Printing Schedule** (สร้างกำหนดเวลาการพิมพ์โทรสาร) เพื่อแสดงการตั้งค่ากำหนดเวลา ในการแก้ไขเวลาเริ่มต้น/หยุด ให้เลือกวัน และเลือก **As Scheduled** (ตามกำหนดเวลา) แล้วกด **Save**

 **หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการจะอนุญาตให้คุณแก้ไขเวลาเริ่มต้นการพิมพ์หรือเวลาสิ้นสุดการพิมพ์ ในการแก้ไขทั้งสองเวลา กด **Back** (กลับ) หลังจากแก้ไขรายการใดรายการหนึ่งให้กลับไปยังเมนูก่อนหน้า แล้วเลือกอีกรายการหนึ่ง

8. กด **Print Start Time** (เวลาเริ่มต้นการพิมพ์) เพื่อตั้งกำหนดเวลาที่โทรสารจะเริ่มพิมพ์ออกมา (สิ้นสุดระยะเวลาการลีดเมื่อไม่ได้จัดเก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำ)
 - a. กดที่กล่องข้อความเพื่อแสดงเป็นพิมพ์
 - b. พิมพ์ค่าสำหรับชั่วโมง แล้วกด **ตกลง**
 - c. กด **Save** เพื่อบันทึกการตั้งค่าชั่วโมง
 - d. กดที่กล่องข้อความเพื่อแสดงเป็นพิมพ์
 - e. พิมพ์ค่า (1-59) สำหรับนาที และกด **ตกลง**
 - f. กด **Save** เพื่อบันทึกการตั้งค่านาที
 - g. กด **AM** หรือ **PM**
 - h. ข้อความพร้อมจะปรากฏขึ้นถามให้นำการเปลี่ยนแปลงมาใช้กับวันที่กำหนดเวลาไว้ทั้งหมด กด **Yes (ใช่)**, เพื่อนำการเปลี่ยนแปลงมาใช้กับวันที่กำหนดเวลาไว้ทั้งหมด หรือกด **No (ไม่)** เพื่อนำการเปลี่ยนแปลงมาใช้กับวันที่กำหนดเวลาที่เลือกไว้ในปัจจุบันเท่านั้น
 - i. กด **Save**
9. กด **Print End Time** (เวลาสิ้นสุดการพิมพ์) เพื่อตั้งกำหนดเวลาที่โทรสารจะไม่พิมพ์ออกมา (เริ่มต้นระยะเวลาการลีดเมื่อจัดเก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำ)
 - a. กดที่กล่องข้อความเพื่อแสดงเป็นพิมพ์
 - b. พิมพ์ค่าสำหรับชั่วโมง แล้วกด **ตกลง**
 - c. กด **Save** เพื่อบันทึกการตั้งค่าชั่วโมง
 - d. กดที่กล่องข้อความเพื่อแสดงเป็นพิมพ์
 - e. พิมพ์ค่า (1-59) สำหรับนาที และกด **ตกลง**
 - f. กด **Save** เพื่อบันทึกการตั้งค่านาที
 - g. กด **AM** หรือ **PM**
 - h. ข้อความพร้อมจะปรากฏขึ้นถามให้นำการเปลี่ยนแปลงมาใช้กับวันที่กำหนดเวลาไว้ทั้งหมด กด **Yes (ใช่)**, เพื่อนำการเปลี่ยนแปลงมาใช้กับวันที่กำหนดเวลาไว้ทั้งหมด หรือกด **No (ไม่)** เพื่อนำการเปลี่ยนแปลงมาใช้กับวันที่กำหนดเวลาที่เลือกไว้ในปัจจุบันเท่านั้น
 - i. กด **Save**

การใช้โทรสารผ่านเครือข่าย VoIP

เทคโนโลยี VoIP จะแปลงสัญญาณโทรศัพท์แบบอะนาล็อกเป็นบิตดิจิทัล ซึ่งจะรวมกับแพ็คเกจที่ใช้ในอินเทอร์เน็ต แพ็คเกจจะถูกแปลงและส่งกลับเป็นสัญญาณอะนาล็อกที่หรือบริเวณปลายทาง

การส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตจะดำเนินการแบบดิจิทัลแทนแบบอะนาล็อก ดังนั้นจึงมีข้อจำกัดต่างๆ เกี่ยวกับการส่งโทรสาร ซึ่งอาจต้องมีการตั้งค่าโทรสารที่ต่างไปจาก Public Switched Telephone Network (PSTN) แบบอะนาล็อก การส่งโทรสารจะขึ้นอยู่กับเวลาและคุณภาพสัญญาณ ด้วยเหตุนี้การส่งโทรสารจึงไวต่อสภาพแวดล้อม VoIP กว่า

ต่อไปนี้เป็นวิธีการเปลี่ยนการตั้งค่าที่แนะนำสำหรับอุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อก 300 เมื่อเชื่อมต่อกับบริการ VoIP

- เริ่มจากโทรสารในโหมด V.34 ที่เปิดโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด (Error Correction Mode:ECM) โพรโตคอล V.34 จะจัดการกับการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในความเร็วในการส่งที่จำเป็นเพื่อใช้งานกับเครือข่าย VoIP
- หากมีข้อผิดพลาดหรือการทำซ้ำเกิดขึ้นจำนวนมากกับเครื่องซึ่งตั้งค่าเป็น V.34 ให้ปิด V.34 และตั้งค่าอัตราการถ่ายโอนข้อมูลสูงสุดเป็น 14,400 bps
- หากข้อผิดพลาดและการทำซ้ำยังคงเกิดขึ้นอีก ให้ตั้งค่าความเร็วของโทรสารเป็นอัตราต่ำลง เนื่องจากระบบ VoIP บางระบบอาจไม่สามารถจัดการกับอัตราสัญญาณสูงซึ่งสัมพันธ์กับโทรสารได้ ตั้งค่าอัตราการถ่ายโอนข้อมูลสูงสุดเป็น 9,600 bps
- ในกรณีที่ข้อผิดพลาดยังคงเกิดอยู่ ให้ปิด ECM บนเครื่อง คุณภาพของภาพอาจลดลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณภาพของภาพเป็นที่ยอมรับได้หากปิด ECM ก่อนใช้การตั้งค่านี้
- หากการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าก่อนหน้านี้ไม่มีผลต่อการทำงานของโทรสาร VoIP โปรดติดต่อขอรับความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการ VoIP


4 แก้ปัญหาการใช้โทรสาร

ใช้ข้อมูลในบทนี้เพื่อแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับโทรสาร

ก่อนที่จะใช้อุปกรณ์เสริมโทรสาร คุณจะต้องดำเนินงานต่อไปนี้:

- เลือกที่ตั้ง
- ตั้งค่าวันที่ เวลา และหัวเรื่องของโทรสาร

ในกรณีที่ติดตั้งอุปกรณ์เสริมโทรสารเป็นครั้งแรก ผู้ดูแลระบบจะต้องป้อนการตั้งค่าดังกล่าวด้วยตนเองผ่านเมนูต่างๆ หรือใช้วิธีการกำหนดค่าโทรสารเมื่อใช้อุปกรณ์ดังกล่าวเป็นครั้งแรก

 **หมายเหตุ:** และบางประเทศ/พื้นที่ กฎหมายกำหนดว่าจะต้องมีการตั้งค่าวันที่ เวลา และข้อมูลอื่นๆ สำหรับส่วนหัวของโทรสาร

คุณตั้งค่าโทรสารถูกต้องหรือไม่?

ใช้รายการตรวจสอบด้านล่างนี้เพื่อระบุสาเหตุของปัญหาที่คุณประสบในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโทรสาร:

- **คุณใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริมโทรสารใช่หรือไม่?** อุปกรณ์เสริมโทรสารนี้ได้รับการทดสอบร่วมกับสายโทรศัพท์ที่จัดหาให้ตามข้อกำหนด RJ11 ห้ามใช้สายโทรศัพท์เส้นอื่น อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกจะต้องใช้สายโทรศัพท์แบบอะนาล็อก และจะต้องใช้ตัวเชื่อมต่อโทรศัพท์แบบอะนาล็อก
- **ตัวเชื่อมต่อสายโทรสาร/โทรศัพท์อยู่ในช่องเสียบบนอุปกรณ์เสริมโทรสารหรือไม่?** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแจ็คโทรศัพท์เสียบอยู่ในช่องเสียบอย่างแน่นหนา ควรใส่ลงในช่องเสียบจนกระทั่งมีเสียงดัง “คลิก”
- **แจ็คโทรศัพท์บนผนังทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่?** เชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับแจ็คบนผนัง เพื่อตรวจสอบว่ามีเสียงสัญญาณโทรศัพท์หรือไม่ คุณได้ยินเสียงสัญญาณและสามารถโทรออกได้หรือไม่?

คุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ชนิดใด?

- **สายโทรศัพท์เฉพาะ:** หมายเลขโทรสาร/โทรศัพท์มาตรฐานที่ใช้สำหรับรับหรือส่งโทรสารโดยเฉพาะ
-
- ☞ **หมายเหตุ:** สายโทรศัพท์ควรรีใช้กับโทรสารผ่าน mftf เท่านั้น และห้ามใช้ร่วมกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่น ซึ่งรวมถึงระบบเตือนที่ใช้สายโทรศัพท์แจ้งเตือนไปยังบริษัทที่ทำหน้าที่ควบคุม
-
- **ระบบ PBX:** ระบบโทรศัพท์ภายในองค์กรธุรกิจ โทรศัพท์มาตรฐานที่ใช้ตามบ้านและอุปกรณ์เสริมโทรสารจะใช้สัญญาณโทรศัพท์แบบอะนาล็อก ระบบ PBX บางระบบเป็นแบบดิจิทัล และอาจไม่สามารถใช้ร่วมกับอุปกรณ์เสริมโทรสาร คุณจะต้องใช้สายโทรศัพท์แบบมาตรฐานระบบอะนาล็อก จึงจะสามารถส่งและรับโทรสาร
 - **การสลับสาย:** คุณสมบัติของระบบโทรศัพท์ที่สายใหม่จะ “ถูกสลับ” ไปที่อีกสายถัดไปที่ว่างอยู่เมื่อสายเรียกเข้าสายแรกไม่ว่าง ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมโทรสารเข้ากับสายโทรศัพท์สายแรก อุปกรณ์เสริมโทรสารจะรับสายหลังจากที่มีเสียงกริ่งดังขึ้นตามจำนวนครั้งที่ตั้งไว้ใน การตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสาย
-
- ☞ **หมายเหตุ:** การสลับสายอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับความสามารถในการรับโทรสารของอุปกรณ์เสริมโทรสาร ไม่แนะนำให้ใช้คุณสมบัตการสลับสายร่วมกับผลิตภัณฑ์นี้

คุณกำลังใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากใช่หรือไม่?

สามารถติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากระหว่างแจ็คบนผนังและอุปกรณ์เสริมโทรสารเพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์เสริมโทรสารได้รับกระแสไฟฟ้าที่ผ่านมาจากสายโทรศัพท์ อุปกรณ์ดังกล่าวอาจก่อให้เกิดปัญหาด้านการสื่อสาร โดยจะบั่นทอนคุณภาพของสัญญาณโทรศัพท์ หากคุณประสบปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร และคุณกำลังใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชาก ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมโทรสารเข้ากับแจ็คโทรศัพท์บนผนังโดยตรง เพื่อดูว่าปัญหาเกิดจากอุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากหรือไม่

คุณกำลังใช้บริการข้อความเสียงหรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือไม่?

หากการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายสำหรับบริการข้อความมีจำนวนครั้งน้อยกว่าการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายสำหรับอุปกรณ์เสริมโทรสาร บริการข้อความดังกล่าวจะรับสาย และอุปกรณ์เสริมโทรสารจะไม่สามารถรับโทรสาร หากการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายของอุปกรณ์เสริมโทรสารมีจำนวนครั้งน้อยกว่าการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายของบริการข้อความ อุปกรณ์เสริมโทรสารจะรับสาย และจะ ไม่มีการโอนสาย ไปยังระบบข้อความ

การตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์เสริมโทรสาร

หากอุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกไม่ทำงาน ให้พิมพ์ Fax Accessory Page (หน้าอุปกรณ์เสริมโทรสาร) เพื่อตรวจสอบสถานะ

พิมพ์หน้าอุปกรณ์เสริมโทรสาร (Fax Accessory Page) บน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp:

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **INFORMATION PAGE** (หน้าข้อมูล) เพื่อเปิดเมนูข้อมูล
3. กด **PRINT CONFIGURATION** (พิมพ์การกำหนดค่า) เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

พิมพ์หน้าอุปกรณ์เสริมโทรสารบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกดไอคอน **Administration** เพื่อเปิดเมนู Administration (การดูแลระบบ)
2. เลื่อนและกด **Information** (ข้อมูล)
3. เลื่อนและกด **Configuration/Status Pages** (หน้าการกำหนดค่า/สถานะ)
4. เลื่อนและกด **Configuration Page** (หน้าการกำหนดค่า) เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

บน Fax Accessory Page (หน้าอุปกรณ์เสริมโทรสาร) ของ Information Page (หน้าข้อมูล) ภายใต้หัวข้อ **HARDWARE INFORMATION** (ข้อมูลฮาร์ดแวร์) ให้ตรวจสอบ **MODEM STATUS** (สถานะของโมเด็ม) ตารางด้านล่างนี้ระบุสถานะและวิธีแก้ไขที่เป็นไปได้

OPERATIONAL / ENABLED (ทำงาน/ใช้งาน) ¹	อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกได้รับการติดตั้งและพร้อมใช้งาน
OPERATIONAL / DISABLED (ทำงาน / ยกเลิกใช้งาน) ¹	อุปกรณ์เสริมโทรสารได้รับการติดตั้งและทำงานอยู่ อย่างไรก็ตาม ยุทิลิตี HP Digital Sending ได้ยกเลิกการใช้คุณสมบัติโทรสารของเครื่อง MFP หรือเปิดใช้โทรสารบน LAN เมื่อเปิดใช้โทรสารบน LAN คุณสมบัตินี้โทรสารระบบอะนาล็อกก็จะถูกยกเลิกการใช้งานโดยอัตโนมัติ สามารถเปิดใช้คุณสมบัติโทรสารแบบ LAN หรืออะนาล็อกได้เพียงอย่างเดียวเท่านั้น
NON-OPERATIONAL / ENABLED/DISABLED (ไม่ทำงาน/ใช้งาน/ยกเลิกใช้งาน) ¹	พบความล้มเหลวของเฟิร์มแวร์ ควรอัปเดตเฟิร์มแวร์ โปรดดูที่ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ ในหน้า 115
DAMAGED / ENABLED/DISABLED (เสียหาย/ใช้งาน/ยกเลิกใช้งาน) ¹	อุปกรณ์เสริมโทรสารล้มเหลว ให้ถอดและติดตั้งการ์ดโทรสารอีกครั้ง และตรวจสอบว่าขาของช่องเสียบโค้งงอหรือไม่ หากสถานะยังคงเป็น DAMAGED (เสียหาย) ให้เปลี่ยนการ์ดอุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อก

¹ ENABLED (ใช้งาน) หมายถึง ได้เปิดใช้อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกแล้ว ส่วน DISABLED (ยกเลิกใช้งาน) หมายถึง เปิดใช้โทรสารผ่าน LAN แล้ว (ปิดใช้โทรสารผ่านระบบอะนาล็อก)

คุณสมบัติโทรสารไม่ทำงาน

ใช้ตารางในเนื้อหาส่วนนี้เพื่อระบุและแก้ไขปัญหาการทำงานผิดปกติของโทรสาร

ติดตั้งอุปกรณ์เสริมโทรสารแล้ว แต่ไอคอนไม่ปรากฏบนหน้าจอหลักของ MFP

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ยูทิลิตี้การกำหนดค่า HPMFP Digital Sending Software ได้ยกเลิกการใช้คุณสมบัติโทรสารระบบอะนาล็อก	ใช้ยูทิลิตี้การกำหนดค่า HPMFP Digital Sending Software เพื่อเปิดใช้คุณสมบัติโทรสารระบบอะนาล็อก
อุปกรณ์เสริมทำงานไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์เสริมโทรสารได้ที่ การตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์เสริมโทรสาร ในหน้า 97 หากสถานะคือ NON-OPERATIONAL (ไม่ทำงาน) อาจจะต้องติดตั้งเฟิร์มแวร์ใหม่ หากสถานะคือ DAMAGED (เสียหาย) และคุณเพิ่งติดตั้งการ์ดโทรสารให้ถอดและติดตั้งการ์ดดังกล่าวอีกครั้ง และตรวจหาหาช่องเสียบที่โค้งงอ หากสถานะคือ DAMAGED (เสียหาย) และคุณได้ติดตั้งการ์ดอย่างถูกต้องก็อาจจะต้องเปลี่ยนการ์ดใหม่
แผงเสียบหน่วยความจำที่ข้อมกพรอง	ติดต่อตัวแทนด้านบริการของ HP เพื่อขอรับบริการได้ที่ ฝ่ายบริการลูกค้า HP ในหน้า 119

เครื่อง MFP ไม่แสดงเมนูโทรสาร

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
โทรสารบน LAN ถูกเปิดใช้	เป็นการทำงานตามปกติ เมื่อ HP Digital Sending Software เปิดใช้โทรสารบน LAN โทรสารระบบอะนาล็อกจะถูกยกเลิกการใช้งาน และจะไม่เปิดเมนูโทรสาร ซึ่งใช้สำหรับโทรสารระบบอะนาล็อกเท่านั้น

ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับโทรสาร

ใช้ตารางในเนื้อหาส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร

ปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
ไม่สามารถส่งโทรสาร	JBIG ถูกเปิดใช้ และโทรสารเครื่องรับไม่มีความสามารถด้าน JBIG	ปิดคุณสมบัติ JBIG
สถานะ “Out of Memory” (หน่วยความจำไม่เพียงพอ) ปรากฏขึ้นที่แถบข้อความแสดงสถานะ	ดิสก์เก็บข้อมูลของเครื่อง MFP เต็ม	ลบบางไฟล์ออกจากดิสก์ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ MFP สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการดิสก์
การพิมพ์ภาพถ่ายมีคุณภาพต่ำ หรืองานพิมพ์กลายเป็นกล่องสีเทา	การตั้งค่าโหมด Page Content (เนื้อหาหน้า) ไม่ถูกต้อง	ลองตั้งโหมด Page Content (เนื้อหาหน้า) ให้เป็น Graphics (กราฟิก) หรือ Text and Graphics (ข้อความและกราฟิก) ดูที่ Send a Fax (ส่งโทรสาร) - ป้อนหมายเลขตัวตนเองในหน้า 68 หรือดูโหมด Page Content (เนื้อหาหน้า) ในคู่มือผู้ใช้ MFP
กดปุ่ม Cancel (ยกเลิก) บนแป้นพิมพ์ของเครื่อง MFP เพื่อยกเลิกการส่งโทรสาร แต่การส่งโทรสารยังคงดำเนินต่อไป	ปุ่ม Cancel (ยกเลิก) จะทำงานกับเครื่อง MFP บางรุ่นเท่านั้น (9040, 9050, 4345, 4730, 9500) หากหน้าจางานโทรสารปรากฏ และอาจต้องรอประมาณ 30 วินาทีก่อนที่จะมีการยกเลิกบนเครื่อง MFP ในรุ่นที่ใหม่ขึ้น (M5035, M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series) เครื่องจะยกเลิกหลังจากผู้ใช้เลือกในเมนูการยกเลิกแล้ว (ปรากฏขึ้นหลังกดปุ่ม Stop (หยุด) สีแดง) และยืนยันด้วย ตกลง	ให้ยกเลิกโทรสารโดยใช้เมนูโทรสาร ดูที่ การยกเลิกโทรสาร ในหน้า 78
ไม่มีปุ่ม Phone Book (สมุดโทรศัพท์) ปรากฏขึ้น	ไม่ได้เปิดใช้คุณสมบัติ Phone Book (สมุดโทรศัพท์)	ใช้ยูนิตจัดการกำหนด HPMFP Digital Sending Software เพื่อเปิดใช้คุณสมบัติสมุดโทรศัพท์
ไม่พบการตั้งค่า Fax (โทรสาร) ใน HPWeb Jetadmin	การตั้งค่า Fax (โทรสาร) ใน HP Web Jetadmin อยู่ภายใต้เมนูหรือปาดานหน้าสถานะของอุปกรณ์	เลือก การส่งและการโทรสารแบบดิจิทัล จากเมนูหรือปาดาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ HP Web Jetadmin ในหน้า 40
หัวเรื่องถูกเพิ่มไว้ที่ด้านบนของหน้าในขณะที่ใช้งานลักษณะปิดทับ	โทรสารจะเพิ่มหัวเรื่องแบบปิดทับไว้ที่ด้านบนของหน้าในกรณีที่ตั้งค่าเป็นแบบปิดทับ เมื่อโทรสารดังกล่าวถูกส่งต่อ	เป็นการทำงานตามปกติ
มีชื่อและหมายเลขปรากฏในช่องผู้รับ	เป็นเรื่องปกติที่ทั้งชื่อและหมายเลขจะปรากฏ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าข้อมูลดังกล่าวมาจากที่ใด สมุดโทรศัพท์จะแสดงรายชื่อ และฐานข้อมูลอื่นๆ จะแสดงหมายเลข	ปกติ, ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
โทรสารหนึ่งหน้าพิมพ์ออกมาบนกระดาษสองหน้า	หัวเรื่องของโทรสารถูกเพิ่มไว้ที่ด้านบนของโทรสาร ทำให้ข้อความเลื่อนไปอยู่บนหน้าที่สอง	หากคุณต้องการให้โทรสารหนึ่งหน้าพิมพ์บนกระดาษหน้าเดียว ให้ตั้งหัวเรื่องแบบปิดทับในโหมด Overlay (ปิดทับ)
การป้อนเอกสารหยุดลงในขณะที่กำลังส่งโทรสาร	อาจมีกระดาษติดใน ADF	หากกระดาษติด ให้ดูคู่มือผู้ใช้ MFP สำหรับคำแนะนำในการแก้ไขปัญหากระดาษติดขัด
ระดับเสียงจากอุปกรณ์เสริมโทรสารดังหรือคอยเกินไป	จะต้องปรับการตั้งค่าระดับเสียง	โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าระดับเสียงที่ ตั้งค่าระดับเสียงกริ่ง ในหน้า 61

ปัญหาในการรับโทรสาร

ใช้ตารางในเนื้อหาส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในขณะที่รับโทรสาร

อุปกรณ์เสริมโทรสารไม่รับสายโทรสารขาเข้า (ไม่พบสัญญาณโทรสาร)

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
การตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายอาจไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งก่อนรับ
สายโทรศัพท์อาจเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง หรือสายโทรศัพท์ไม่ทำงาน	ตรวจสอบการติดตั้ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริมโทรสาร
สายโทรศัพท์อาจไม่ทำงาน	ถอดอุปกรณ์เสริมโทรสารออกจากแจ็คโทรศัพท์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์ ลงโทรออกเพื่อให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์ทำงานตามปกติ
บริการข้อความเสียงอาจขัดขวางความสามารถในการรับสายของอุปกรณ์เสริมโทรสาร	ทำตามข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none">ยกเลิกบริการข้อความใช้สายโทรศัพท์สำหรับการรับส่งโทรสารโดยเฉพาะลดจำนวนกริ่งก่อนรับสายสำหรับอุปกรณ์เสริมโทรสารให้มีจำนวนน้อยกว่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายสำหรับบริการข้อความเสียง

การส่งหรือรับโทรสารช้ามาก

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คุณอาจกำลังส่งหรือรับโทรสารที่ซับซ้อนมาก เช่น โทรสารที่มีการฟลิปจำนวนมาก	โทรสารที่ซับซ้อนจะใช้เวลาส่งหรือรับนานกว่าปกติ
โมเด็มของเครื่องรับโทรสารปลายทางอาจมีความเร็วต่ำ	อุปกรณ์เสริมโทรสารจะส่งโทรสารตามอัตราความเร็วสูงสุดของโมเด็มในเครื่องรับโทรสารปลายทาง

การส่งหรือรับโทรสารช้ามาก (ต่อ)

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
การส่งหรือรับโทรสารมีความละเอียดสูงมาก โดยทั่วไปแล้วความละเอียดสูงจะให้คุณภาพที่ดีกว่า แต่จะต้องใช้เวลาในการรับส่งนานกว่าปกติ	หากคุณกำลังรับโทรสาร โปรดโทรติดต่อและแจ้งผู้ส่งให้ลดความละเอียดแล้วส่งโทรสารนั้นใหม่ หากคุณเป็นผู้ส่ง ให้ลดความละเอียดและเปลี่ยนการตั้งค่าโหมด Page Content (เนื้อหาหน้า) ตามที่อธิบายไว้ใน Send a Fax (ส่งโทรสาร) - ป้อนหมายเลขด้วยตนเอง ในหน้า 68
หากเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ไม่ดี อุปกรณ์เสริมโทรสารและเครื่องรับโทรสารปลายทางจะลดความเร็วในการรับส่งเพื่อปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับข้อผิดพลาด	ยกเลิกและส่งโทรสารอีกครั้ง ขอให้บริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ทำการตรวจสอบสายโทรศัพท์

โทรสารไม่พิมพ์บนเครื่อง MFP

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ	ใส่กระดาษ โทรสารที่ได้รับในขณะที่ถาดป้อนกระดาษว่างเปล่าจะถูกจัดเก็บไว้ และจะพิมพ์ออกมาหลังจากที่คุณใส่กระดาษลงในถาดแล้ว
มีการตั้งค่า Schedule Printing of Faxes (กำหนดเวลาการพิมพ์ของโทรสาร)	หากเปิดใช้ Schedule Printing of Faxes (กำหนดเวลาการพิมพ์ของโทรสาร) โทรสารจะไม่พิมพ์ออกมาจนกว่าคุณจะถูกเลิกการตั้งค่าคุณสมบัตินี้

โทรสารไม่พิมพ์บนเครื่อง MFP

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	กล่าว หากต้องการพิมพ์โทรสาร โปรดดู ใช้งานหรือยกเลิกใช้งานกำหนดเวลาการพิมพ์โทรสาร ในหน้า 90
เครื่อง MFP มีผงหมึกเหลือน้อยหรือไม่มีผงหมึกเหลืออยู่	เครื่อง MFP จะหยุดพิมพ์ในทันทีที่ผงหมึกเหลือน้อยหรือไม่มีผงหมึกเหลืออยู่ โทรสารใดๆ ที่ได้รับจะถูกจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะพิมพ์ออกมาหลังจากที่เปลี่ยนผงหมึกแล้ว สำหรับปัญหาการพิมพ์อื่นๆ ของเครื่อง MFP โปรดดูคู่มือผู้ใช้ MFP
สายเรียกเข้าอาจเป็นสายสนทนา	สายสนทนาเรียกเข้ามักปรากฏในรายการโทรในรูปของ Communication Error (17) (การสื่อสารขัดข้อง (17)) แต่เนื่องจากสายเหล่านี้คือสายสนทนาและไม่ใช่ข้อผิดพลาดของโทรสาร จึงไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ ดูให้แน่ใจว่า คุณมีเบอร์สายโทรสนทนาสำหรับสายเหล่านั้นที่แตกต่างจากหมายเลขโทรสาร

ปัญหาในการส่งโทรสาร

ใช้ตารางในเนื้อหาส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในขณะที่ส่งโทรสาร

ปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
โทรสารหยุดลงในขณะที่กำลังส่ง	เครื่องรับโทรสารปลายทางอาจทำงานผิดปกติ	ลองส่งไปยังโทรสารเครื่องอื่น
	สายโทรศัพท์อาจไม่ทำงาน	ถอดอุปกรณ์เสริมโทรสารออกจากแจ๊คโทรศัพท์แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์ ลองโทรออกเพื่อให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์ทำงานตามปกติ
	สายโทรศัพท์อาจมีเสียงหรือคุณภาพไม่ดี	ลองใช้อัตราการถ่ายโอนที่ต่ำลงเพื่อปรับปรุงความน่าเชื่อถือของการส่ง โปรดดูการตั้งค่า maximum baud rate (อัตราการถ่ายโอนข้อมูลสูงสุด)
อุปกรณ์เสริมโทรสารรับโทรสารได้ แต่ส่งไม่ได้	หากอุปกรณ์เสริมโทรสารติดตั้งอยู่บนระบบ PBX ระบบดังกล่าวอาจสร้างสัญญาณโทรศัพท์ที่อุปกรณ์เสริมโทรสารไม่สามารถตรวจจับได้	ยกเลิกการตั้งค่าตรวจจับสัญญาณโทรศัพท์
	การเชื่อมต่อโทรศัพท์ไม่ดี	ให้ลองใหม่อีกครั้ง
	เครื่องรับโทรสารปลายทางอาจทำงานผิดปกติ	ลองส่งไปยังโทรสารเครื่องอื่น
	สายโทรศัพท์อาจไม่ทำงาน	ถอดอุปกรณ์เสริมโทรสารออกจากแจ๊คโทรศัพท์แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์ ลองโทรออกเพื่อให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์ทำงานตามปกติ
สายโทรสารขาออกหมุนหมายเลขอย่างต่อเนื่อง	อุปกรณ์เสริมโทรสารจะหมุนหมายเลขซ้ำโดยอัตโนมัติ หากเปิดใช้ตัวเลือก Redial on Busy (หมุนซ้ำหากสายไม่ว่าง) หรือหากเปิดใช้ตัวเลือก Redial On No Answer (หมุนซ้ำหากไม่มีการตอบรับ)	เป็นการทำงานตามปกติ หากคุณไม่ต้องการให้โทรสารตอบกลับ ให้ตั้งตัวเลือก Redial on Busy (หมุนซ้ำหากสายไม่ว่าง) เป็น 0 และตั้ง Redial On No Answer (หมุนซ้ำหากไม่มีการตอบรับ) เป็น 0
โทรสารที่คุณส่งไปไม่ถึงเครื่องรับโทรสารปลายทาง	เครื่องรับโทรสารปลายทางปิดอยู่หรืออาจมีข้อผิดพลาด เช่น กระดาษหมด	โทรติดต่อผู้รับเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องโทรสารเปิดอยู่และพร้อมที่จะรับโทรสาร
	อาจมีโทรสารอยู่ในหน่วยความจำ เพราะกำลังรอที่จะหมุนซ้ำไปยังหมายเลขที่สายไม่ว่าง หรือมีงานอื่นๆ ที่กำลังรอส่งอยู่	หากการส่งโทรสารอยู่ในหน่วยความจำเนื่องจากเหตุผลเหล่านี้ รายการจะปรากฏในบันทึกการรับส่งโทรสาร พิมพ์บันทึกการทำงานของโทรสาร และตรวจสอบคอลัมน์ Result (ผลลัพธ์) สำหรับงานที่มีข้อความระบุว่า Pending (รอส่ง)

รหัสข้อผิดพลาด

หากเกิดปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร และทำให้ไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร รหัสข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้น ซึ่งจะช่วยให้คุณ
สามารถระบุสาเหตุของปัญหา รหัสข้อผิดพลาดปรากฏในบันทึกการทำงานของโทรสาร, รายงานการติดต่อทางโทรสาร และ
T.30 Protocol Trace (โปรดดู [การตั้งค่าบริการ ในหน้า 113](#)) พิมพ์รายงานฉบับใดฉบับหนึ่งเพื่อดูรหัสข้อผิดพลาด
สามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับรหัสข้อผิดพลาดและการดำเนินการที่เหมาะสมได้ที่ <http://www.hp.com> โดยคุณจะต้องค้น
หา Q3701A หรือ HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของโทรสาร

เมื่อส่งหรือได้รับโทรสารระบบอะนาล็อกใน LaserJet MFP ข้อผิดพลาดใดๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างขั้นตอนการรับส่งโทรสาร จะแสดงบนแผงควบคุม MFP และอยู่ในรายงานโทรสาร ข้อผิดพลาดของโทรสารอาจเกิดขึ้นจากหลายสาเหตุ ซึ่งส่วนใหญ่แล้วมักเกิดจากการหยุดชะงักหรือเสี่ยงในการเชื่อมต่อโทรศัพท์ MFP จะแสดงข้อผิดพลาดใดๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างขั้นตอนการรับส่งโทรสาร ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากที่ใด

หากขั้นตอนการรับส่งโทรสารหยุดชะงักหรือมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในระหว่างการส่งหรือการรับโทรสาร ระบบย่อยของโทรสารใน MFP จะสร้างคำอธิบายสถานะ/ข้อผิดพลาดสองส่วนขึ้นมา โทรสารปกติหรือโทรสารที่ดำเนินการสำเร็จจะสร้างข้อความระบุการทำงานที่สำเร็จด้วยเช่นกัน รายละเอียดของข้อความประกอบด้วยคำอธิบายที่เป็นเนื้อหาและรหัสตัวเลข (ข้อความบางข้อความไม่มีรหัสตัวเลข) เฉพาะส่วนที่เป็นเนื้อหาของข้อความเท่านั้นที่จะปรากฏบนแผงควบคุม MFP อย่างไรก็ตาม ทั้งข้อความที่เป็นเนื้อหาและรหัสตัวเลขจะแสดงรายการใน Fax Activity Report (รายงานการทำงานของโทรสาร), Fax Call Report (รายงานการติดต่อทางโทรสาร) และ Fax T.30 Trace (การติดตาม T.30 ของโทรสาร) (คุณสามารถพิมพ์รายงานโทรสารดังกล่าวแยกกันได้จากแผงควบคุม MFP ซึ่งอยู่ที่เมนู **Administration > Information (ข้อมูล)** และ **Administration > การแก้ปัญหา**) รหัสตัวเลขจะปรากฏในวงเล็บต่อจากส่วนที่เป็นเนื้อหาของข้อความในรายงาน ตัวอย่างเช่น หากการสื่อสารขัดข้อง หน้าจอแผงควบคุมจะแสดง **Fax Failed: Communication Error (การสื่อสารขัดข้อง)** ข้อผิดพลาดเดียวกันจะปรากฏในฟิลด์ผลลัพธ์ใน Fax Activity Report (รายงานการทำงานของโทรสาร) เป็น **Communication Error (17)** (การสื่อสารขัดข้อง (17)) สำหรับตัวอย่างนี้ รหัสตัวเลขที่สัมพันธ์กับการสื่อสารขัดข้องคือ '17'

รหัสตัวเลขจะถูกสร้างขึ้นโดยโมเด็มโทรสาร โดยทั่วไปแล้ว รหัสตัวเลข (0) จะหมายถึงการตอบสนองของโมเด็มปกติ บางข้อความจะแสดงรหัสตัวเลข (0) ในขณะที่ข้อความอื่นจะมีช่วงรหัสตัวเลขตามสถานการณ์ และมีข้อความไม่กี่ข้อความเท่านั้นที่ไม่มีรหัสตัวเลข โดยทั่วไปแล้วรหัสตัวเลข (0) จะหมายถึงข้อผิดพลาดที่ไม่เกี่ยวข้องกับโมเด็มโทรสาร แต่เป็นข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในส่วนอื่นของระบบย่อยโทรสาร รหัสข้อผิดพลาดที่ไม่เป็นศูนย์จะให้รายละเอียดเพิ่มเติมของการดำเนินการหรือขั้นตอนเฉพาะที่โมเด็มดำเนินการ และไม่จำเป็นต้องระบุว่ามีความผิดปกติกับโมเด็ม

ในตาราง [ข้อความเมื่อส่งโทรสาร ในหน้า 104](#) และ [ข้อความเมื่อรับโทรสาร ในหน้า 105](#) จะระบุข้อความโทรสารที่มีรหัสหมายเลขทั่วไปส่วนใหญ่พร้อมการดำเนินการแก้ไขที่แนะนำ และตารางดังกล่าวจะรวมข้อความต่างๆ ตามปกติหรือที่ระบุเหตุการณ์ปกติไว้ด้วยเช่นกัน ตัวอย่างเช่น หากไม่สามารถส่งโทรสารไปยังหมายเลขที่สายไม่ว่างได้ ข้อความ **Fail Busy (หมายเลขโทรสารปลายทางไม่ว่าง)** จะปรากฏ ระบบย่อยโทรสารไม่ได้ทำงานผิดพลาด กล่าวคือ ข้อความจะระบุว่าไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากหมายเลขโทรศัพท์ปลายทางไม่ว่าง ข้อมูลการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติมมีอยู่ในคู่มือผู้ใช้ HP MFP Analog Fax 300 (ที่ <http://www.hp.com/go/mfpfaxaccessory300>)

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ยังคงอยู่พร้อมด้วยรหัสตัวเลขซึ่งไม่อยู่ในรายการที่แสดงในที่นี้ต้องได้รับความช่วยเหลือจากการฝ่ายบริการลูกค้า คุณสามารถพิมพ์รายการที่มีรายละเอียดเพิ่มเติมของการติดต่อทางโทรสารล่าสุดออกมาได้ก่อนติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อช่วยในการระบุปัญหา รายการโทรสารที่มีรายละเอียดเรียกว่าการติดตามโทรสาร T.30 ซึ่งคุณสามารถพิมพ์รายการโทรสารล่าสุดได้ หรือกำหนดให้พิมพ์เมื่อเกิดข้อผิดพลาดโทรสารขึ้น ในการพิมพ์หรือกำหนดค่าการติดตามโทรสาร T.30 กด **Administration**, **การแก้ปัญหา** และ **Fax T.30 Trace (การติดตามโทรสาร T.30)** จากนั้นคุณสามารถพิมพ์รายงานโทรสารล่าสุด หรือกำหนดค่าเวลาที่พิมพ์การติดตาม T.30

ข้อความเมื่อส่งโทรสาร

ตาราง 4-1 ข้อความเมื่อส่งโทรสาร

ข้อความ	หมายเลขข้อผิดพลาด	คำอธิบาย	การดำเนินการ
Cancelled (ยกเลิก)	0	ผู้ใช้ยกเลิกโทรสารที่แผงควบคุม MFP	ไม่มี
Success (สำเร็จ)	ไม่มีข้อมูล	ส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว	ไม่มี
Fail Busy (หมายเลขโทรสารปลายทางไม่ว่าง)	0	เครื่องโทรสารปลายทางไม่ว่าง	เครื่องจะส่งโทรสารใหม่โดยอัตโนมัติ (หากกำหนดค่าไว้) หรือลองส่งใหม่ภายหลัง
No Answer (ไม่มีคำตอบรับ)	0	เครื่องโทรสารปลายทางตอบไม่รับสาย	อาจมีการยกเลิกการเชื่อมต่อหรือปิดเครื่องโทรสารปลายทาง โปรด

ตาราง 4-1 ข้อความเมื่อส่งโทรสาร (ต่อ)

ข้อความ	หมายเลขข้อผิดพลาด	คำอธิบาย	การดำเนินการ
			ติดต่อผู้รับให้ตรวจสอบเครื่อง ลองส่งใหม่
Compression Error (ข้อผิดพลาดในการบีบอัด)	ทกรหัส	โทรสารอาจได้รับความเสียหายหรือไม่มีการส่ง	ลองส่งโทรสารใหม่
No Dial (ไม่มีการหมุน)	0	ไม่พบสัญญาณโทรศัพท์ขณะส่งโทรสาร	ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ทำงานอยู่ ตั้งค่าเครื่องโทรสารต้นทางเป็น "ไม่" เพื่อตรวจสอบสัญญาณโทรศัพท์
Modem Fail (โมเด็มทำงานผิดพลาด)	ทกรหัส	มีการตอบสนองที่ไม่คาดคิดหรือที่ไม่ถูกต้องจากโมเด็มโทรสารภายในไปยัง MFP	ลองส่งโทรสารใหม่ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายให้บริการ
Communication Error (การสื่อสารขัดข้อง)	17 หรือ 36	การเชื่อมต่อโทรศัพท์ระหว่างผู้ส่งและผู้รับหายไป	ลองส่งโทรสารใหม่
Communication Error (การสื่อสารขัดข้อง)	ทกรหัส ยกเว้น 17 หรือ 36	ปัญหาการสื่อสารทั่วไปซึ่งการส่งโทรสารหยุดชะงักหรือไม่ดำเนินการตามที่คาดไว้	ลองส่งโทรสารใหม่ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายให้บริการ
Space Fail (ไม่มีเนื้อที่ว่าง)	0	ไม่สามารถอ่านหรือเขียนไฟล์ภาพของโทรสารลงในดิสก์ ดิสก์ MFP อาจเสียหายหรือไม่มีเนื้อที่ว่างในดิสก์ MFP	ลองส่งโทรสารใหม่ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายให้บริการ
Page Fail (กระดาษไม่เข้ากัน)	0	ความกว้างของหน้าไม่เข้ากับเครื่องหรือหน้ามีบรรทัดที่ไม่ถูกต้องมากเกินไป	ลองส่งโทรสารใหม่ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายให้บริการ
Memory Error (ข้อผิดพลาดที่หน่วยความจำ)	0	ไม่มีหน่วยความจำ RAM ใน MFP	หากข้อผิดพลาดยังคงมีอยู่ อาจต้องเพิ่ม RAM ให้กับ MFP
Job Fail (การดำเนินงานไม่สำเร็จ)	ทกรหัส	เครื่องโทรสารทำงานล้มเหลว ไม่สามารถดำเนินการงานโทรสารให้เสร็จเรียบร้อย	ลองส่งโทรสารใหม่ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายให้บริการ
Power Failure (ไฟดับ)	0	ไฟฟ้าดับระหว่างส่งโทรสารด้วย MFP ของเครื่องโทรสารต้นทาง	ลองส่งโทรสารใหม่
No Fax Detected (ไม่พบโทรสาร)	17 หรือ 36	ไม่พบเครื่องโทรสารปลายทาง	ตรวจสอบหมายเลขโทรสารและให้ผู้รับตรวจสอบว่าเปิดและเชื่อมต่อเครื่องโทรสารอยู่ จากนั้นลองส่งโทรสารใหม่

ข้อความเมื่อรับโทรสาร

ตาราง 4-2 ข้อความเมื่อรับโทรสาร

ข้อความ	หมายเลขข้อผิดพลาด	คำอธิบาย	การดำเนินการ
Success (สำเร็จ)	ไม่มีข้อมูล	ได้รับโทรสารเรียบร้อยแล้ว	ไม่มี
Blocked (ปิดรับ)	ไม่มีข้อมูล	การรับโทรสารถูกปิดรับโดยเครื่องโทรสารปลายทางที่ใช้คุณลักษณะหมายเลขที่ปิดรับ	ไม่มี
Modem Fail (โมเด็มทำงานผิดพลาด)	ทกรหัส	มีการตอบสนองที่ไม่คาดคิดหรือที่ไม่ถูกต้องจากโมเด็มภายในไปยัง MFP เช่นการพยายามส่งโทรสารในขณะที่มีโทรสารเข้ามา	ลองส่งโทรสารใหม่ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการ

ตาราง 4-2 ข้อความเมื่อรับโทรสาร (ต่อ)

ข้อความ	หมายเลขข้อผิดพลาด	คำอธิบาย	การดำเนินการ
Communication Error (การสื่อสารขัดข้อง)	17, 36	การเชื่อมต่อโทรศัพท์ระหว่างผู้ส่งและผู้รับหายไปหรือหยุดชะงัก	ให้ผู้ส่งส่งโทรสารใหม่ (หากเครื่องต้นทางไม่ดำเนินการซ้ำโดยอัตโนมัติ)
Communication Error (การสื่อสารขัดข้อง)	ทุกครั้งที่ ยกเว้น 17 หรือ 36	ปัญหาการสื่อสารทั่วไปซึ่งการส่งโทรสารหยุดชะงักหรือไม่ดำเนินการตามที่คาดไว้	ลองส่งโทรสารใหม่ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการ
Space Fail (ไม่มีเนื้อที่ว่าง)	0	ไม่สามารถอ่านหรือเขียนไฟล์ภาพของลงในดิสก์ ดิสก์ MFP อาจเสียหายหรือไม่มีเนื้อที่ว่างในดิสก์	ลองส่งโทรสารใหม่ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการ
Page Fail (กระดาษไม่เข้ากัน)	0	ความกว้างของหน้าไม่เข้ากับเครื่องหรือหน้ามีบรรทัดที่ไม่ถูกต้องมากเกินไป	ลองส่งโทรสารใหม่ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการ
Memory Error (ข้อผิดพลาดที่หน่วยความจำ)	0	ไม่มีหน่วยความจำ RAM ใน MFP	หากข้อผิดพลาดยังคงมีอยู่ อาจต้องเพิ่มหน่วยความจำ RAM เพิ่มเติมให้กับ MFP
Compression Error (ข้อผิดพลาดในการบีบอัด)	0	โทรสารได้รับความเสียหาย - ไม่สามารถถอดรหัสไฟล์ภาพที่ได้รับ	ส่งโทรสารอีกครั้ง เปิดใช้งาน ECM (Error Correction Mode) หากยังไม่เปิด
Print Fail (พิมพ์ไม่ได้)	0	โทรสารได้รับความเสียหาย - ไม่สามารถถอดรหัสไฟล์ภาพที่ได้รับ	ส่งโทรสารอีกครั้ง เปิดใช้งาน ECM (Error Correction Mode) หากยังไม่เปิด
Poll Invalid (การเรียกบริการไม่ถูกต้อง)	0	คุณลักษณะการเรียกโทรสารพยายามจะดึงโทรสารมาจากเครื่องอื่นซึ่งไม่มีโทรสาร	ติดต่อผู้ดูแลระบบเครื่องโทรสารที่ถูกเรียกและตรวจสอบว่ามีโทรสารอยู่ แล้วลองใหม่อีกครั้ง
Job Fail (การดำเนินงานไม่สำเร็จ)	ทุกครั้งที่	เครื่องโทรสารทำงานล้มเหลว ซึ่งครอบคลุมการทำงานที่ไม่สำเร็จทั้งหมดโดยไม่เจาะจง	ลองส่งโทรสารใหม่ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการ
Power Failure (ไฟดับ)	0	ไฟดับระหว่างรับโทรสาร	ให้ผู้ส่งส่งโทรสารอีกครั้ง
No Fax Detected (ไม่พบโทรสาร)	17, 36	โทรสารใช้สำหรับสายสนทนา	ไม่มี

บันทึกและรายงานของโทรสาร


การพิมพ์รายงานการติดต่อทางโทรสาร (รวมถึงภาพตัวอย่าง)

รายงานการติดต่อทางโทรสารเป็นรายงานสรุปที่ระบุสถานะของโทรสารล่าสุดที่มีการส่งออกหรือได้รับ หากคุณต้องการให้มีภาพตัวอย่าง (ขนาดย่อ 62 เปรอร์เซ็นต์ของหน้าแรก) ของโทรสารพิมพ์ไว้ในรายงานนี้ ให้เลือกการตั้งค่า Thumbnail on Report (ภาพย่อในรายงาน)

พิมพ์รายงานการติดต่อทางโทรสาร (รวมถึงภาพตัวอย่าง) บน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp และ HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อเปิดเมนูโทรสาร
3. เลื่อนและกด **REPORTS (รายงาน)** เพื่อเปิดเมนูรายงาน
4. กดปุ่ม **FAX CALL REPORT (รายงานการติดต่อทางโทรสาร)**
5. หากคุณต้องการให้มีภาพตัวอย่างของโทรสารหน้าแรก ให้กด **THUMBNAIL ON REPORT (ภาพย่อในรายงาน)** และทำตาม *หนึ่ง* ในขั้นตอนเหล่านี้ให้สมบูรณ์:
 - กด **Yes (ใช่)** เพื่อรวมภาพย่อของหน้าแรก
 - กด **No (ไม่)** เพื่อยกเลิกการพิมพ์ภาพย่อในรายงาน
6. กด **PRINT FAX CALL REPORT** เพื่อพิมพ์รายงานสำหรับการส่งโทรสารครั้งสุดท้าย

พิมพ์รายงานการติดต่อทางโทรสาร (รวมภาพตัวอย่าง) บน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดไอคอน **Administration** เพื่อเปิดเมนู Administration (การจัดการ)
 2. กด **Information (ข้อมูล)** เพื่อแสดงเมนู Information (ข้อมูล)
 3. กด **Fax Reports (รายงานโทรสาร)** เพื่อแสดงเมนู Fax Reports (รายงานโทรสาร)
 4. กด **Fax Call Report (รายงานการติดต่อทางโทรสาร)** เพื่อแสดงหน้าจอ Fax Call Report (รายงานการติดต่อทางโทรสาร)
 5. หากคุณต้องการภาพย่อหน้าแรกของโทรสาร กด **THUMBNAIL ON REPORT (ภาพย่อในรายงาน)** จากนั้น:
 - กด **Yes (ใช่)** เพื่อรวมภาพย่อของหน้าแรก
 - กด **No (ไม่)** เพื่อยกเลิกการพิมพ์ภาพย่อในรายงาน
 6. กด **Fax Call Report (รายงานการติดต่อทางโทรสาร)** เพื่อพิมพ์รายงานการติดต่อทางโทรสาร
 7. กด **Auto Print (พิมพ์อัตโนมัติ)** เพื่อตั้งเวลาที่เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ **Fax Call Report (รายงานการติดต่อทางโทรสาร)**
 - กด **Never auto print (ห้ามพิมพ์อัตโนมัติ)** เพื่อไม่ต้องพิมพ์รายงานการติดต่อทางโทรสาร
-
-  **หมายเหตุ:** หากคุณเลือก **Never auto print (ห้ามพิมพ์อัตโนมัติ)** คุณจะไม่สามารถรับเอกสารบางชนิดๆ ที่พิมพ์ไว้ นอกจากข้อความแถบสถานะที่หน้าจอแบบสัมผัส ที่จะระบุว่าการส่งโทรสารล้มเหลว เว้นแต่คุณจะมีบันทึกการทำงานของโทรสาร
-
- กด **Print after any fax job (พิมพ์หลังจากงานโทรสาร)** เพื่อพิมพ์ **Fax Call Report (รายงานการติดต่อทางโทรสาร)** หลังจากส่งหรือรับโทรสารแล้ว

- กด **Print after fax send jobs** (พิมพ์หลังจากส่งงานโทรสาร) เพื่อพิมพ์ **Fax Call Report** (รายงานการติดต่อทางโทรสาร) หลังจากส่งโทรสารแล้ว
- กด **Print after any fax error** (พิมพ์หลังจากเกิดข้อผิดพลาดโทรสาร) (ค่าเริ่มต้น) เพื่อพิมพ์ **Fax Call Report** (รายงานการติดต่อทางโทรสาร) หลังจากอุปกรณ์ตรวจพบข้อผิดพลาดของโทรสาร
- กด **Print after receive errors only** (พิมพ์หลังจากรับข้อผิดพลาดเท่านั้น) เพื่อพิมพ์ **Fax Call Report** (รายงานการติดต่อทางโทรสาร) หลังจากอุปกรณ์ตรวจพบข้อผิดพลาดของการรับโทรสาร


วิธีกำหนดเวลาการพิมพ์รายงานการติดต่อทางโทรสาร

ใช้การตั้งค่า **When To Print Report** (เวลาพิมพ์รายงาน) เพื่อให้คุณสามารถระบุเงื่อนไขที่คุณต้องการเมื่อพิมพ์รายงานการติดต่อทางโทรสาร

กำหนดเวลาการพิมพ์รายงานการติดต่อทางโทรสารบน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp และ HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **FAX** (โทรสาร) เพื่อเปิดเมนูโทรสาร
3. เลื่อนและกด **REPORTS** (รายงาน) เพื่อเปิดเมนูรายงาน
4. กดปุ่ม **FAX CALL REPORT** (รายงานการติดต่อทางโทรสาร)
5. เมื่อต้องการใช้งานหรือยกเลิกใช้งานภาพตัวอย่างของโทรสารหน้าแรก กด **THUMBNAIL ON REPORT** (ภาพย่อในรายงาน) และทำ *หนึ่ง* อย่างต่อไปนี้:
 - กด **Yes** (ใช่) เพื่อรวมภาพย่อของรายงานหน้าแรก
 - กด **No** (ไม่) เพื่อยกเลิกการพิมพ์ภาพย่อในรายงาน
6. กด **WHEN TO PRINT REPORT** (เวลาพิมพ์รายงาน) เพื่อระบุเวลาที่จะพิมพ์รายงานนี้ จากนั้นเลือกตัวเลือกต่อไปนี้:
 - **Every fax error** (ข้อผิดพลาดทุกครั้งของโทรสาร)
 - **Send fax error** (ข้อผิดพลาดการส่งโทรสาร)
 - **Receive fax error** (ข้อผิดพลาดการรับโทรสาร)
 - **Every fax** (การใช้โทรสารทุกครั้ง)
 - **Send fax only** (การส่งโทรสารเท่านั้น)
 - **Never** (ไม่พิมพ์) (ค่าเริ่มต้น)

กำหนดเวลาการพิมพ์รายงานการติดต่อทางโทรสารบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกดไอคอน Administration เพื่อเปิดเมนู Administration (การดูแลระบบ)
 2. กด Information (ข้อมูล) และ Fax Reports (รายงานโทรสาร)
 3. กด Fax Call Report (รายงานการติดต่อทางโทรสาร) และ To Print Report (เพื่อพิมพ์รายงาน)
 - กด Never auto print (ห้ามพิมพ์อัตโนมัติ) เพื่อไม่ต้องพิมพ์ Fax Call Report (รายงานการติดต่อทางโทรสาร)
-
-  **หมายเหตุ:** หากคุณเลือก Never auto print (ห้ามพิมพ์อัตโนมัติ) คุณจะไม่ได้รับเอกสารบ่งชี้ใดๆ ที่พิมพ์ไว้ นอกจากข้อความแถบสถานะที่หน้าจอแบบสัมผัส ซึ่งจะระบุว่าการส่งโทรสารล้มเหลว เว้นแต่คุณจะพิมพ์บันทึกการทำงานของโทรสาร
-
- กด After any fax job (หลังจากงานโทรสาร) เพื่อพิมพ์ Fax Call Report (รายงานการติดต่อทางโทรสาร) หลังจากส่งหรือรับโทรสารแล้ว
 - กด After fax send jobs (หลังจากส่งงานโทรสาร) เพื่อพิมพ์ Fax Call Report (รายงานการติดต่อทางโทรสาร) หลังจากส่งโทรสารแล้ว
 - กด After any fax error (หลังจากเกิดข้อผิดพลาดโทรสาร) (ค่าเริ่มต้น) เพื่อพิมพ์ Fax Call Report (รายงานการติดต่อทางโทรสาร) หลังจากอุปกรณ์ตรวจพบข้อผิดพลาดของโทรสาร
 - กด After send errors only (หลังจากส่งข้อผิดพลาดเท่านั้น) เพื่อพิมพ์ Fax Call Report (รายงานการติดต่อทางโทรสาร) หลังจากอุปกรณ์ตรวจพบข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร
 - กด After receive errors only (หลังจากรับข้อผิดพลาดเท่านั้น) เพื่อพิมพ์ Fax Call Report (รายงานการติดต่อทางโทรสาร) หลังจากอุปกรณ์ตรวจพบข้อผิดพลาดของการรับโทรสาร

 **หมายเหตุ:** หากคุณเลือก Never (ไม่พิมพ์) คุณจะไม่ได้รับเอกสารบ่งชี้ใดๆ ที่พิมพ์ไว้ นอกจากข้อความแถบสถานะที่หน้าจอแบบสัมผัส ซึ่งจะระบุว่าการส่งโทรสารล้มเหลว เว้นแต่คุณจะพิมพ์บันทึกการทำงานของโทรสาร

การพิมพ์บันทึกการทำงานของโทรสาร

- วันที่และเวลาของโทรสารทั้งหมดที่ได้รับ ที่ส่ง หรือส่งไม่สำเร็จ
- ข้อมูลบ่งชี้ (หมายเลขโทรศัพท์ หากมี)
- ระยะเวลา (เวลาใช้สาย)
- จำนวนหน้า
- ผลลัพธ์ (ส่งสำเร็จ รอส่ง หรือส่งไม่สำเร็จ ซึ่งรวมถึงประเภทและรหัสข้อผิดพลาด)

ฐานข้อมูลจะจัดเก็บรายการโทรสาร 500 ครั้งล่าสุดไว้ (โทรสารเก่ากว่าจะถูกลบออกจากบันทึก) รายการโทรสารบนฐานข้อมูลรวมช่วงของการใช้โทรสารที่แสดงเป็นรายการหนึ่ง ตัวอย่างเช่น ช่วงการใช้โทรสารอาจเป็นการส่ง การรับ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการทำงาน ในรายงานอาจมีรายการน้อยกว่า 500 รายการ (เว้นแต่คุณจะส่งโทรสาร 500 ครั้งโดยไม่มีการรับโทรสารหรือการทำงานอื่นเลย)

หากต้องการใช้บันทึกเพื่อจุดประสงค์ด้านการเก็บข้อมูลประวัติ คุณควรพิมพ์บันทึกนี้เป็นระยะๆ (อย่างน้อยทุกๆ การใช้โทรสาร 500 ครั้ง) หลังจากนั้นจึงลบออก

วิธีพิมพ์บันทึกการทำงานของโทรสาร ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

พิมพ์บันทึกการทำงานของโทรสารบน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp และ HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อเปิดเมนูโทรสาร
3. เลื่อนและกด **REPORTS (รายงาน)** เพื่อเปิดเมนูรายงาน
4. กด **PRINT FAX ACTIVITY LOG (พิมพ์บันทึกการทำงานของโทรสาร)** เพื่อพิมพ์บันทึกการทำงานของโทรสาร

พิมพ์บันทึกการทำงานของโทรสารบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกดไอคอน **Administration** เพื่อเปิดเมนู **Administration (การดูแลระบบ)**
2. เลื่อนและกด **Information (ข้อมูล)**
3. เลื่อนและกด **Fax Reports (รายงานโทรสาร)** และ **Fax Activity Log (บันทึกการทำงานของโทรสาร)** (พิมพ์รายงาน)

การพิมพ์รายงานรหัสบัญชี

รายงานรหัสบัญชีเป็นรายการโทรสาร 500 ครั้งล่าสุดที่ส่งเป็นผลสำเร็จ ซึ่งแสดงไว้ตามรหัสบัญชี ข้อมูลต่อไปนี้จะแจ้งไว้ในรายงาน

- หมายเลขรหัสบัญชี
- วันที่และเวลาของโทรสารทั้งหมดที่ส่งเป็นผลสำเร็จ
- หมายเลขบ่งชี้
- ระยะเวลา (เวลาใช้สาย)
- จำนวนหน้าที่ส่ง
- ผลลัพธ์ (สำเร็จ)

ฐานข้อมูลจะจัดเก็บโทรสาร 500 ครั้งล่าสุดไว้ (โทรสารเก่ากว่าจะถูกลบออกจากฐานข้อมูล) หากคุณต้องการใช้รายงานเพื่อจุดประสงค์ด้านการเก็บข้อมูลประวัติ คุณควรพิมพ์รายงานนี้เป็นระยะๆ (อย่างน้อยทุกๆ การใช้โทรสาร 500 ครั้ง) หลังจากนั้นจึงลบออก

พิมพ์รายงานรหัสบัญชีบน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp และ HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อเปิดเมนูโทรสาร
3. เลื่อนและกด **REPORTS (รายงาน)** เพื่อเปิดเมนูรายงาน
4. กด **PRINT BILLING CODES REPORT (พิมพ์รายงานรหัสบัญชี)** เพื่อพิมพ์รายงาน

พิมพ์รายงานรหัสบัญชีบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกดไอคอน **Administration** เพื่อเปิดเมนู **Administration (การดูแลระบบ)**
2. เลื่อนและกด **Information (ข้อมูล)**

3. เลื่อนและกด Fax Reports (รายงานโทรสาร)
4. เลื่อนและกด Billing Codes Report (รายงานรหัสบัญชี)
5. กด Print (พิมพ์) เพื่อพิมพ์รายงาน

การลบบันทึกการทำงานของโทรสารและรายงานรหัสบัญชี

บันทึกการทำงานของโทรสารและรายงานรหัสบัญชีจะใช้ฐานข้อมูลเดียวกัน การตั้งค่านี้อาจจะลบฐานข้อมูล ดังนั้นจึงเป็นการลบทั้งบันทึกการทำงานและข้อมูลรายงานบัญชี

วิธีลบฐานข้อมูลของโทรสาร ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

การลบบันทึกการทำงานของโทรสารและรายงานรหัสบัญชีบน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อเปิดเมนูโทรสาร
3. เลื่อนและกด **FAX FUNCTIONS (ฟังก์ชันโทรสาร)** เพื่อเปิดเมนูฟังก์ชัน
4. กด **CLEAR ACTIVITY LOG (ลบบันทึกการทำงานของโทรสาร)**
5. กด **Yes (ใช่)** เพื่อลบรายการทั้งหมด หรือกด **No (ไม่)** เพื่อออกและเก็บรายการไว้

การลบบันทึกการทำงานของโทรสารและรายงานรหัสบัญชีบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดไอคอน **Administration** เพื่อเปิดเมนู Fax (โทรสาร)
2. เลื่อนและกด **Resets (รีเซ็ต)** เพื่อเปิดเมนู
3. เลื่อนและกด **Clear Fax Activity Log (ลบบันทึกการทำงานของโทรสาร)**
4. กด **Yes (ใช่)** เพื่อลบรายการทั้งหมด หรือกด **No (ไม่)** เพื่อออกและเก็บรายการไว้

การพิมพ์รายงานรายการโทรสารที่ปิดรับ

การพิมพ์รายงานรายการโทรสารที่ปิดรับบน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp และ HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อเปิดเมนูโทรสาร
3. เลื่อนและกด **REPORTS (รายงาน)** เพื่อเปิดเมนูรายงาน
4. กด **PRINT BLOCKED FAX LIST (พิมพ์รายการโทรสารที่ปิดรับ)** เพื่อพิมพ์รายงาน

การพิมพ์รายงานรายการโทรสารที่ปิดรับบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกดไอคอน **Administration** เพื่อเปิดเมนู Administration (การดูแลระบบ)
2. เลื่อนและกด **Information (ข้อมูล)**
3. เลื่อนและกด **Fax Reports (รายงานโทรสาร)**
4. กด **Blocked Fax List (รายการโทรสารที่ปิดรับ)** เพื่อพิมพ์รายงาน

การพิมพ์รายงานรายการหมุนเร็ว

รายงานรายการหมุนเร็วจะแสดงหมายเลขโทรสารที่กำหนดให้กับชื่อหมุนเร็ว

พิมพ์รายงานรายการหมุนเร็วบน HP LaserJet 4345mfp และ HP Color LaserJet 4730mfp, 9040/9050mfp และ 9500mfp

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูหลัก
2. กด **FAX (โทรสาร)** เพื่อเปิดเมนูโทรสาร
3. เลื่อนและกด **REPORTS (รายงาน)**
4. เลื่อนและกด **PRINT SPEED DIAL LIST (พิมพ์รายการหมุนเร็ว)** เพื่อพิมพ์รายงาน

พิมพ์รายงานรายการหมุนเร็วบน HP LaserJet M3025 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ HP Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series

1. บนแผงควบคุม ให้เลื่อนและกดไอคอน **Administration** เพื่อเปิดเมนู **Administration (การดูแลระบบ)**
2. เลื่อนและกด **Information (ข้อมูล)**
3. เลื่อนและกด **Fax Reports (รายงานโทรสาร)**
4. กด **Speed Dial List (รายการหมุนเร็ว)** เพื่อพิมพ์รายงาน

การตั้งค่าบริการ

การเลือกส่วนนี้จะช่วยแก้ไขปัญหานั้นกรณีที่คุณดำเนินการแก้ไขตามทีละขั้นตอนในหัวข้อรหัสข้อผิดพลาดแล้ว แต่ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหานั้นได้ ส่วนที่เลือกส่วนนี้จะแนะนำให้ใช้เมื่อตัวแทนฝ่ายบริการ HP คอยให้ความช่วยเหลือคุณ

ตำแหน่งเมนูของส่วนที่เลือกนี้จะแตกต่างกันตามเครื่อง MFP สำหรับ HP LaserJet 4345mfp และ HP Color LaserJet 4730mfp, 9040/9050mfp และ 9500mfp ส่วนที่เลือกนี้จะอยู่ที่เมนู **Fax Service (บริการโทรสาร)** สำหรับ HP LaserJet M3035 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series ส่วนที่เลือกนี้จะอยู่ที่หนึ่งในสามที่ต่อไปนี้ ได้ **Administration > Initial Setup > Fax Setup > Fax Receive Settings (การตั้งค่าการรับโทรสาร)**; ได้ **Administration > การแก้ไขปัญหา** หรือได้ **Administration > Resets (รีเซ็ต)** พิมพ์แผนผังเมนูจากเมนู MFP **Administration > Information (ข้อมูล)** เพื่อช่วยในการระบุตำแหน่งของรายการที่ต้องการ

T.30 Trace: T.30 Trace (การติดตาม T.30) เป็นรายงานที่แสดงบันทึกการสื่อสารทั้งหมดระหว่างเครื่องโทรสารต้นทางและปลายทางสำหรับการส่งหรือรับโทรสารครั้งสุดท้าย รายงานนี้มีรายละเอียดด้านเทคนิคเป็นจำนวนมาก ซึ่งโดยปกติแล้วจะเกินขอบเขตความเข้าใจของผู้ใช้ส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม รายงานดังกล่าวจะแสดงรหัสข้อผิดพลาดและข้อมูลอื่นๆ ที่อาจจะเกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาเฉพาะที่เกี่ยวกับการส่งหรือรับโทรสาร ตัวแทนด้านบริการของ HP อาจขอข้อมูลบางอย่างที่ปรากฏในรายงานนี้ เพื่อตรวจสอบสาเหตุของปัญหาและระบุมาตรการแก้ไขที่เหมาะสม (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรหัสข้อผิดพลาด โปรดดู [รหัสข้อผิดพลาด ในหน้า 103](#))

Restore Factory Telecom Settings (เรียกคืนการตั้งค่าเทเลคอมกลับเป็นค่าจากโรงงาน) หรือ **Restore Default Telecom Settings (เรียกคืนการตั้งค่าเทเลคอมกลับเป็นค่าเริ่มต้น):** เลือกตัวเลือกนี้เพื่อคืนค่าการเปลี่ยนแปลงเมนูต่างๆ กลับเป็นค่าเริ่มต้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวรวมถึงอัตราการถ่ายโอนข้อมูลสูงสุด เวลาปิดเสียงกริ่ง V.34 โหมดลำโพง และการขาดหายของสัญญาณการส่ง

Transmit Signal Loss (การขาดหายของสัญญาณการส่ง): ตัวเลือกนี้จะขจัดเซตสัญญาณที่สูญหายบนสายโทรศัพท์ ไม่แนะนำให้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ นอกจากจะได้รับการร้องขอจากตัวแทนด้านบริการของ HP เพราะอาจทำให้ FAX (โทรสาร) ไม่ทำงาน

V.34: การตั้งค่านี้ประกอบด้วย 2 ค่า (Normal (ปกติ) และ Off (ปิด)) ซึ่งควบคุมอัตราการความเร็วในการถ่ายโอนข้อมูลของโมเด็ม การตั้งค่า Normal (ปกติ) จะทำให้โมเด็มสามารถเลือก (สื่อสารกับโมเด็มอีกเครื่องหนึ่ง) เกี่ยวกับอัตราการถ่ายโอนข้อมูลที่สนับสนุนซึ่งไม่เกิน 33,600 bps การตั้งค่า Off (ปิด) จะตั้งอัตราการถ่ายโอนข้อมูลไว้ที่ 14,400 bps การตั้งค่านี้ก็ยังเหมือนเดิมจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

Maximum baud rate (อัตราการถ่ายโอนข้อมูลสูงสุด): การตั้งค่านี้คล้ายคลึงกับ V.34 แต่จะให้รายการอัตราการถ่ายโอนข้อมูลที่คุณสามารถเลือกใช้ หากโทรสารเกิดข้อผิดพลาดด้านการสื่อสาร ให้ใช้การตั้งค่านี้เพื่อเลือกอัตราการถ่ายโอนข้อมูลที่ต่ำกว่า เพื่อตรวจสอบว่าข้อผิดพลาดด้านการสื่อสารดังกล่าวมีสาเหตุมาจากสายโทรศัพท์หรือไม่ เมื่อกำหนดการตั้งค่านี้แล้ว ก็ยังคงเหมือนเดิมจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

Speaker mode (โหมดลำโพง): การตั้งค่าบริการนี้ประกอบด้วย 2 โหมด คือ Normal (ปกติ) และ Diagnostic (วินิจฉัย) ในโหมด Normal (ปกติ) ลำโพงของโมเด็มจะถูกเปิดในระหว่างการหมุนหมายเลขในช่วงแรกของการเชื่อมต่อ จากนั้นก็จะปิดลง สำหรับโหมด Diagnostic (วินิจฉัย) ลำโพงจะถูกเปิดทิ้งไว้สำหรับการสื่อสารโทรสารทั้งหมดจนกว่าจะตั้งค่าเป็น Normal (ปกติ) อีกครั้ง

Ring interval (ระยะกริ่งตั้ง) หรือ Ring-burst off time (เวลาปิดเสียงกริ่ง): ใช้การตั้งค่านี้เพื่อปรับสัญญาณกริ่ง PBX บางสัญญาณ ใช้การตั้งค่านี้ตามคำแนะนำของฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP

Ring Frequency (ความถี่ของเสียงกริ่ง): การตั้งค่านี้มีช่วงที่อยู่ระหว่าง 1 ถึง 200 Hz และควรปล่อยให้ค่าเริ่มต้นคือ 68 Hz ใช้การตั้งค่านี้ตามคำแนะนำของฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP เนื่องจากขั้นตอนการปรับแต่งที่เกี่ยวข้องนั้นอยู่นอกเหนือขอบข่ายของคู่มือเล่มนี้

ตำแหน่งเมนูของส่วนที่เลือกนี้จะแตกต่างกันตามเครื่อง MFP สำหรับ HP LaserJet 4345mfp และ HP Color LaserJet 4730mfp, 9040/9050mfp และ 9500mfp ส่วนที่เลือกนี้จะอยู่ที่เมนู **เมนู > FAX (โทรสาร) > FAX SETUP OPTIONAL (ตัวเลือกการตั้งค่าโทรสาร) > Ring Frequency (ความถี่ของเสียงกริ่ง)** สำหรับ HP LaserJet M3035 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series ส่วนที่เลือกนี้จะอยู่ที่หนึ่งในสามที่ต่อไปนี้ **Administration >**

Initial Setup > Fax Setup > Fax Send Settings (การตั้งค่าการส่งโทรสาร) > Ring Frequency (ความถี่ของเสียงกริ่ง) เลือก Custom (กำหนดเอง) เพื่อเรียกใช้การเลือกเมนูสำหรับค่าเฉพาะ

TCF T.30 Delay (TCF T.30 เลื่อน): การตั้งค่านี้มีช่วงอยู่ระหว่าง 60 ถึง 255 มิลลิวินาที และควรปล่อยให้ค่าเริ่มต้นคือ 60 มิลลิวินาที ใช้การตั้งค่านี้ตามคำแนะนำของฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP เนื่องจากขั้นตอนการปรับแต่งที่เกี่ยวข้องนั้นอยู่นอกเหนือขอบข่ายของคู่มือเล่มนี้

ตำแหน่งเมนูของส่วนที่เลือกนี้จะแตกต่างกันตามเครื่อง MFP สำหรับ HP LaserJet 4345mfp และ HP Color LaserJet 4730mfp, 9040/9050mfp และ 9500mfp ส่วนที่เลือกนี้จะอยู่ที่เมนู **เมนู > FAX (โทรสาร) > FAX SETUP OPTIONAL (ตัวเลือกการตั้งค่าโทรสาร) > TCF T.30 Delay Timer (ตัวจับเวลาเลื่อน TCF T.30)** สำหรับ HP LaserJet M3035 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series ส่วนที่เลือกนี้จะอยู่ที่เมนู **Administration > Initial Setup > Fax Setup > Fax Send Settings (การตั้งค่าการส่งโทรสาร) > TCF T.30 Delay Timer (ตัวจับเวลาเลื่อน TCF T.30)** เลือก Custom (กำหนดเอง) เพื่อเรียกใช้การเลือกเมนูสำหรับค่าเฉพาะ

TCF T.30 Extend (TCF T.30 ขยาย): การตั้งค่านี้มีช่วงอยู่ระหว่าง 0 ถึง 2550 มิลลิวินาที และควรปล่อยให้ค่าเริ่มต้นคือ 0 มิลลิวินาที ใช้การตั้งค่านี้ตามคำแนะนำของฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP เนื่องจากขั้นตอนการปรับแต่งที่เกี่ยวข้องนั้นอยู่นอกเหนือขอบข่ายของคู่มือเล่มนี้

ตำแหน่งเมนูของส่วนที่เลือกนี้จะแตกต่างกันตามเครื่อง MFP สำหรับ HP LaserJet 4345mfp และ HP Color LaserJet 4730mfp, 9040/9050mfp และ 9500mfp, ส่วนที่เลือกนี้จะอยู่ที่เมนู **เมนู > FAX (โทรสาร) > FAX SETUP OPTIONAL (ตัวเลือกการตั้งค่าโทรสาร) > TCF Extend (TCF ขยาย)** สำหรับ HP LaserJet M3035 MFP, M3027 MFP, M4345 MFP, M5025 MFP, M5035 MFP, M9040 MFP, M9050 MFP และ Color LaserJet CM4730 MFP และ CM6040 MFP Series ส่วนที่เลือกนี้จะอยู่ที่เมนู **Administration > Initial Setup > Fax Setup > Fax Send Settings (การตั้งค่าการส่งโทรสาร) > TCF Extend (TCF ขยาย)** เลือก Custom (กำหนดเอง) เพื่อเรียกใช้การเลือกเมนูสำหรับค่าเฉพาะ

การอัปเดตเฟิร์มแวร์

คุณสามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์บน อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อก HP LaserJet MFP 300 การอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับโทรสารจะเป็นส่วนหนึ่งของการอัปเดตเฟิร์มแวร์โดยรวมของเครื่อง MFP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่อง MFP โปรดดูเอกสารการบริการของ MFP

📖 **หมายเหตุ:** ในการอัปเดตเฟิร์มแวร์โทรสาร ให้ไปที่เว็บไซต์ของ MFP และดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ MFP การอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับโทรสารจะเป็นส่วนหนึ่งของการอัปเดตเฟิร์มแวร์ MFP

A บริการและการสนับสนุน

ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP

HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300

ระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัด

1 ปี, การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลา

นับจากวันที่ซื้อ ตามระยะเวลาที่ระบุข้างต้น HP รับประกันต่อลูกค้าว่าฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปลอดจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและมีมือแรงงาน หาก HP ได้รับความเสียหายเกี่ยวกับข้อบกพร่องในช่วงระยะเวลาประกัน HP จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่อง โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ HP ผลิตภัณฑ์ที่นำมาเปลี่ยนอาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเทียบเท่า

นับจากวันที่ซื้อ ตามระยะเวลาที่ระบุข้างต้น HP ขอรับประกันว่าหากซอฟต์แวร์ของ HP ได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม จะไม่มีข้อผิดพลาดในการทำงานตามคำสั่งที่เขียนโปรแกรมไว้อันเนื่องมาจากความบกพร่องของวัสดุหรือฝีมือแรงงาน หาก HP ได้รับความเสียหายเกี่ยวกับข้อบกพร่องในช่วงระยะเวลาประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ ซึ่งไม่สามารถทำงานได้ตามคำสั่งที่เขียนโปรแกรมไว้อันเนื่องมาจากข้อบกพร่องดังกล่าว

HP ไม่รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่มีการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อบกพร่อง หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใดๆ ตามที่รับประกันภายในระยะเวลาที่เหมาะสม HP จะคืนเงินให้แก่คุณตามราคาซื้อในทันทีที่คุณส่งคืนผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วนต่างๆ ที่ได้รับการผลิตขึ้นใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับชิ้นส่วนใหม่ หรือชิ้นส่วนต่างๆ ที่อยู่ภายใต้การใช้งานโดยบังเอิญก่อนหน้านี้

การรับประกันนี้จะไม่สามารถใช้ได้กับข้อบกพร่องอันเกิดจาก (ก) การบำรุงรักษาหรือการปรับเทียบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ การเชื่อมโยง ชิ้นส่วนต่างๆ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่ไม่ได้รับการจัดหาให้โดย HP (ค) การดัดแปลง หรือการใช้งานอย่างผิด ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต (ง) การใช้งานนอกเหนือรายละเอียดการใช้งานในสภาพที่ระบุไว้สำหรับสินค้า หรือ (จ) การเตรียมหรือบำรุงรักษาในสถานที่ที่ไม่เหมาะสม

ภายในขอบเขตแห่งกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นถือว่าสมบูรณ์แล้ว และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา และ HP ขอปฏิเสธการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับความสามารถในการวางจำหน่าย คุณภาพที่น่าพอใจ และความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ บางประเทศ/พื้นที่ รัฐหรือจังหวัด ไม่อนุญาตการจำกัดระยะเวลาสำหรับการรับประกันโดยนัย ดังนั้นการจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ การรับประกันนี้จะให้สิทธิทางกฎหมายแก่คุณตามที่ระบุ และคุณยังมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งจะแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ในประเทศ/พื้นที่หรือสถานที่ที่ซึ่ง HP มีบริการสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ และที่ซึ่ง HP วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์นี้ ระดับของบริการที่คุณได้รับภายใต้การรับประกันอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับมาตรฐานท้องถิ่น HP จะไม่เปลี่ยนแปลงรูปร่างลักษณะหรือฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถใช้งานในประเทศ/พื้นที่ที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ไม่ได้มีจุดมุ่งหมายให้ทำงานในลักษณะเช่นนั้น เนื่องจากเหตุผลทางด้านกฎหมายหรือข้อบังคับ

ภายในขอบเขตแห่งกฎหมายท้องถิ่น วิธีการแก้ไขในข้อความแห่งสัญญารับประกันฉบับนี้ถือเป็นการแก้ไขของคุณแต่เพียงผู้เดียว เว้นแต่ตามที่ระบุไว้ข้างต้น HP หรือผู้จัดหา จะไม่รับผิดชอบความสูญเสียของข้อมูล หรือต่อความเสียหายอื่นๆ ทั้งทางตรง ทางอ้อม โดยบังเอิญ หรือที่มีผลสืบเนื่องมา (รวมถึงผลกำไรหรือข้อมูลที่เสียไป) ไม่ว่าความสูญเสียนั้นจะระบุไว้ในสัญญา หรือมีการละเมิดสัญญา หรืออื่นๆ บางประเทศ/พื้นที่ รัฐหรือจังหวัด ไม่อนุญาตการยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้นหรือที่เกิดสืบเนื่องตามมา ดังนั้นการจำกัดหรือการยกเว้นความเสียหายข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

เงื่อนไขของการรับประกันที่ระบุไว้ในข้อความนี้ ยกเว้นสิทธิที่ได้รับตามกฎหมาย ไม่ถือว่าเป็นการลิดรอน จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง และเพิ่มเติมสิทธิตามกฎหมายที่บังคับใช้แก่การขายผลิตภัณฑ์นี้แก่คุณ

ฝ่ายบริการลูกค้า HP

เว็ลด์ไวด์เว็บ

วิธีแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมโทรสารมืออยู่ที่ <http://www.hp.com/go/mfpfaxaccessory300> ไปที่ไซต์สนับสนุนและค้นหาคำว่า HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300 เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาและใช้งานโทรสาร คู่มือ คำถามที่พบบ่อย การอัปเดตซอฟต์แวร์ และอื่นๆ อีกมากมาย

📖 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบเว็บไซต์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับปรุงหรือการเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์ ซึ่งอาจเกิดขึ้นหลังจากที่จัดพิมพ์เอกสารนี้ ไปที่ <http://www.hp.com> และค้นหาคำว่า "Q3701A" ใช้ **Product quick links** (การเชื่อมโยงด่วนของผลิตภัณฑ์) เพื่อไปยังคู่มือผลิตภัณฑ์ และดูว่าเอกสาร **Errata** (รายละเอียดการแก้ไข) ปรากฏหรือไม่ เอกสารรายละเอียดการแก้ไขจะระบุการเปลี่ยนแปลงล่าสุดที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์

อีเมล

เพื่อการตอบสนองที่ฉับไว โปรดเยี่ยมชม <http://www.hp.com> และคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) การสนับสนุนทางอีเมลจะใช้ภาษาอังกฤษเท่านั้น

โทรศัพท์

ค้นหา <http://www.hp.com> สำหรับคำว่า อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อก HP LaserJet MFP 300 และค้นหาลิงค์สำหรับติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุน คุณจะพบข้อมูลสำหรับการติดต่อทางโทรศัพท์ ซึ่งสามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาได้

B รายละเอียดผลิตภัณฑ์

บทนี้ประกอบด้วยข้อมูลด้านข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์เสริมโทรสาร หัวข้อที่กล่าวถึงในที่นี้ ได้แก่:

- [รายละเอียดผลิตภัณฑ์อุปกรณ์เสริมโทรสาร](#)
- [อะไหล่และอุปกรณ์เสริม](#)

รายละเอียดผลิตภัณฑ์อุปกรณ์เสริมโทรสาร

รายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อม	
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	<ul style="list-style-type: none">อุณหภูมิ: 10 ถึง 32.5° C (50 ถึง 91° F)ความชื้นสัมพัทธ์: 20 ถึง 80 เปอร์เซ็นต์ (ไอน้ำไม่กลั่นตัว)
สภาพแวดล้อมในการจัดเก็บ	<ul style="list-style-type: none">อุณหภูมิ: -20° C ถึง 40° C (-4° F ถึง 104° F)ความชื้นสัมพัทธ์: น้อยกว่า 95 เปอร์เซ็นต์ (ไอน้ำไม่กลั่นตัว)
รายละเอียดโทรสาร	
การใช้งานร่วมกันได้ของโทรสาร	<ul style="list-style-type: none">CCIT/ITU-T กลุ่ม 3, EIA/TIA กลาส 1, กลาส 2.1
ช่องเสียบสายโทรศัพท์	<ul style="list-style-type: none">RJ11
วิธีการบีบอัดข้อมูล	<ul style="list-style-type: none">MH, MR, MMR และ JBIG
ความเร็วในการส่งและมาตรฐานที่รองรับ	<ul style="list-style-type: none">V.17 ที่ 14,400, 12,000, 9,600, 7,200 bpsV.33 ที่ 14,400, 12,000 bpsV.29 ที่ 9,600, 7,200 bpsV.27 ที่ 4,800, 2,400 bpsV.34 ที่ 16,800, 19,200, 21,600, 24,000, 26,400, 28,800, 31,200, 33,600 bps
ความเร็วของโมเด็ม	<ul style="list-style-type: none">สูงสุด 33.6 กิโลบิตต่อวินาที (bps)
การหมุนเร็ว	<ul style="list-style-type: none">ใช่
ความละเอียดของโทรสาร (ส่งและรับ)	<ul style="list-style-type: none">มาตรฐาน - 200 x 100 จุดต่อนิ้ว (dpi)ละเอียด - 200 x 200 dpiละเอียดมาก - 300 x 300 dpiละเอียดมากเป็นพิเศษ - 200 x 400 (การรับเท่านั้น)ละเอียดมากเป็นพิเศษ - 400 x 400 (การรับเท่านั้น)

อะไหล่และอุปกรณ์เสริม

คุณสามารถรับอะไหล่สำหรับอุปกรณ์เสริมโทรสารได้ โดยติดต่อพนักงานขายหรือตัวแทนจำหน่ายของ Hewlett-Packard

C ข้อบังคับอื่นๆ

เนื้อหาในส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- [โครงการส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง](#)
- [US Federal Communications Commission](#)
- [กระทรวงสื่อสารของแคนาดา](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับอื่นๆ](#)

โครงการส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการออกแบบเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

พลาสติก

สำหรับชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักมากกว่า 25 กรัม จะมีการทำเครื่องหมายตามมาตรฐานสากลซึ่งช่วยปรับปรุงความสามารถในการระบุชิ้นส่วนพลาสติกสำหรับนำไปรีไซเคิลเมื่อผลิตภัณฑ์สิ้นสุดอายุการใช้งาน

ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ

ผลิตภัณฑ์ของ HP นี้ไม่มีการเพิ่มเติมสารปรอท

ผลิตภัณฑ์ของ HP นี้ประกอบด้วยตะกั่วในแบตเตอรี่ และอาจจำเป็นต้องได้รับการจัดการเป็นพิเศษเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งาน การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้เข้าร่วมกับขยะภายในครัวเรือนในสหภาพยุโรป



สัญลักษณ์นี้เป็นผลิตภัณฑ์หรือบนบรรจุภัณฑ์ หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์นี้ร่วมกับขยะภายในครัวเรือน นอกจากนี้ ยังถือเป็นความรับผิดชอบของคุณในการทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วด้วยการส่งคืนจตุรบรรพขยะที่กำหนดขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ของการรีไซเคิลอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ การรวบรวมและการรีไซเคิลแบบแยกเก็บสำหรับอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วของคุณ ณ เวลาที่ทิ้งอุปกรณ์เหล่านี้ จะช่วยอนุรักษ์ธรรมชาติ และรับประกันว่า อุปกรณ์เหล่านี้จะได้รับการรีไซเคิลในวิถีทางที่ช่วยรักษาสุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่รับอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วเพื่อการรีไซเคิล โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ในท้องถิ่นของคุณ บริการจำกัดขยะในครัวเรือน หรือร้านค้าที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมด้านสิ่งแวดล้อมของ HP ซึ่งรวมข้อมูลต่างๆ ต่อไปนี้ได้จาก <http://www.hp.com/go/environment> หรือ <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/>:

- เอกสารรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์นี้และผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของ HP
- พันธะสัญญาของ HP ในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุการใช้งานของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ

ประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง

ประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง

ตาม ISO/IEC 17050-1 และ EN 17050-1

ชื่อผู้ผลิต: Hewlett-Packard Company
ที่อยู่ของผู้ผลิต: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้


ชื่อผลิตภัณฑ์: อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อก HP LaserJet MFP
รุ่นตามข้อบังคับ:²⁾ BOISB-0308-00
หมายเลขผลิตภัณฑ์: Q3701-60001, Q3701-60002, Q3701-60004
อุปกรณ์เสริมของผลิตภัณฑ์: All

เป็นไปตามรายละเอียดผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้:

ความปลอดภัย: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
EMC: CISPR22:1997 / EN55022:1998 - คลาส A¹⁾³⁾
EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003
FCC เล่มที่ 47 CFR, บทที่ 15 คลาส A³⁾ / ICES-003, ฉบับที่ 4
GB9254-1998, GB17625.1-1998 / CNS13438
Telecom: ข้อกำหนดบทที่ 68 ของ FCC
TBR-21:1998

ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนด EMC Directive 89/336/EEC และ Low Voltage Directive 2006/95/EC, R&TTE Directive 1999/5/EC (ภาคผนวก II) และ

ระบบเครื่องหมาย CE-Marking  ตามนั้น

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดบทที่ 15 ของ FCC การทำงานจะขึ้นอยู่กับเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับสัญญาณรบกวนใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ โดยรวมถึงสัญญาณรบกวนที่อาจทำให้การทำงานของอุปกรณ์ไม่สมบูรณ์

1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบในโครงแบบทั่วไปร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard

การทดสอบความสอดคล้องกันของผลิตภัณฑ์ต่อมาตรฐาน โดยมีข้อยกเว้นของมาตรา 9.5 ซึ่งยังไม่มียกเว้นบังคับใช้

2) สำหรับวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการกำหนดหมายเลขรุ่นที่สอดคล้องกับข้อบังคับ หมายเลขดังกล่าวจะแตกต่างจากชื่อด้านการตลาดหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

3) **คำเตือน:** อุปกรณ์นี้เป็นผลิตภัณฑ์คลาส A สำหรับการใช้งานภายในบ้าน ผลิตภัณฑ์นี้อาจก่อให้เกิดการรบกวนคลื่นวิทยุ ซึ่งผู้ใช้จำเป็นต้องดำเนินการที่เพียงพอ
Boise, Idaho 83714-1021, USA

24 ตุลาคม 2007

สำหรับหัวข้อของข้อบังคับเท่านั้น:

ที่ติดต่อในยุโรป: สำนักงานขายและบริการ Hewlett-Packard ในท้องที่ของคุณหรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germany, (โทรสาร: +49-7031-14-3143)

ที่ติดต่อในสหรัฐอเมริกา: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (โทรศัพท์: 208-396-6000)

US Federal Communications Commission

ประกาศว่าด้วยความสอดคล้องตามข้อกำหนดบทที่ 15 ของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการตรวจสอบและเป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์ดีจิตอลคลาส A ตามข้อกำหนดบทที่ 15 ของ FCC ข้อกำหนดดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อป้องกันการรบกวนสัญญาณวิทยุในลักษณะที่เป็นอันตราย ในขณะที่อุปกรณ์กำลังทำงานภายในสถานประกอบการ อุปกรณ์นี้ก่อให้เกิด ไข และสามารถแผ่คลื่นความถี่ หากไม่มีการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสมตามคู่มือคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดการรบกวนต่อสัญญาณวิทยุได้ การใช้งานอุปกรณ์นี้ภายในที่พักอาศัยอาจก่อให้เกิดการรบกวนในระดับที่เป็นอันตราย ซึ่งผู้ใช้อาจจำเป็นต้องแก้ไขปัญหารบกวนสัญญาณวิทยุโดยรับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง

⚠ คำเตือน! การเปลี่ยนแปลงแก้ไขใดๆ ต่ออุปกรณ์โทรสารโดยไม่ได้รับการอนุมัติอย่างชัดเจนจาก HP อาจทำให้ผู้ใช้เสียสิทธิ์ในการใช้งานอุปกรณ์ดังกล่าว

✉ หมายเหตุ: จะต้องใช้สายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่มีการหุ้มฉนวน เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดคลาส A ของข้อกำหนด FCC

โทรคมนาคมตามข้อกำหนดบทที่ 68 ของ FCC

หากได้รับการร้องขอ คุณจะต้องจัดหาข้อมูลต่อไปนี้ให้แก่บริษัทผู้ให้บริการด้านโทรศัพท์สำหรับการ์ด SocketModem ที่ติดตั้งอยู่ในผลิตภัณฑ์นี้:

ผู้ผลิต:	Multi-Tech Systems, Inc. 2205 Woodale Drive Mounds View, MN 55112 USA
ชื่อการค้า:	โมดูลโมเด็ม
หมายเลขรุ่น:	MT5634SMI
เลขที่ทะเบียน FCC:	AU7-USA-25814-M5-E
Ringer Equivalence:	0.3B
แจ็คโมดูลาร์ (USOC):	RJ11C หรือ RJ11W (สายเดี่ยว)
ศูนย์บริการในสหรัฐอเมริกา:	สหรัฐอเมริกา (763) 785-3500 (763) 785-9874 โทรสาร

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับกฎ FCC บทที่ 68 ป้ายกำกับบนโมดูลโมเด็มชื่อก่อตั้งประกอบด้วยเลขทะเบียน FCC และหมายเลข Ringer Equivalence (REN) ของอุปกรณ์ คุณอาจต้องใช้ข้อมูลนี้ในการติดต่อกับบริษัทที่ให้บริการด้านโทรศัพท์ REN ใช้สำหรับตรวจสอบจำนวนอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์ จำนวน REN บนสายโทรศัพท์ที่มากเกินไปอาจส่งผลให้อุปกรณ์ไม่ส่งเสียงสัญญาณโทรศัพท์เข้า ในห้องที่ส่วนใหญ่ จำนวน REN ทั้งหมดไม่ควรเกินห้า (5.0) เพื่อความแน่ใจเกี่ยวกับจำนวนอุปกรณ์ที่อาจเชื่อมต่อกับสาย ตามที่กำหนดโดย REN ทั้งหมด โปรดติดต่อผู้ให้บริการด้านโทรศัพท์ เพื่อระบุ REN สูงสุดสำหรับพื้นที่การโทรนั้นๆ

อุปกรณ์นี้ใช้แจ็ค USOC ต่อไปนี้: RJ11C หรือ RJ11W (สายเดี่ยว)

สายโทรศัพท์และปลั๊กโมดูลาร์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC จะให้มาพร้อมกับอุปกรณ์นี้ อุปกรณ์นี้ได้รับการออกแบบเพื่อเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายโทรศัพท์หรือสายภายในโดยใช้แจ็คโมดูลาร์ที่เข้ากันได้ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดบทที่ 68 อุปกรณ์นี้ไม่สามารถใช้กับบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์แบบหยอดเหรียญ การเชื่อมต่อกับการให้บริการหลายสายจะอยู่ภายใต้การพิจารณาของรัฐ หากอุปกรณ์นี้เป็นสาเหตุให้เกิดข้อขัดข้องกับเครือข่ายโทรศัพท์ ผู้ให้บริการด้านโทรศัพท์จะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าถึงความจำเป็นในการระงับการให้บริการชั่วคราว หากไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ ผู้ให้บริการด้านโทรศัพท์จะ

แจ้งให้ลูกค้าทราบทันทีที่ทำได้ นอกจากนี้ คุณมีสิทธิ์ที่จะยื่นคำร้องต่อ FCC หากจำเป็น ผู้ให้บริการด้านโทรศัพท์อาจเปลี่ยนแปลงสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ การใช้งาน หรือกระบวนการต่างๆ ที่มีผลต่อการทำงานของอุปกรณ์นี้ได้ หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น ผู้ให้บริการด้านโทรศัพท์จะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าเพื่อดำเนินการแก้ไขที่จำเป็นเพื่อให้สามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์นี้ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โดยดูข้อมูลการติดต่อในหัวข้อการสนับสนุนลูกค้าในคู่มือนี้ และสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา การซ่อมแซม และ (หรือ) การรับประกัน หากปัญหาที่พบเป็นสาเหตุให้เกิดข้อขัดข้องกับเครือข่ายโทรศัพท์ ผู้ให้บริการด้านโทรศัพท์อาจร้องขอให้คุณถอดอุปกรณ์ออกจากเครือข่ายจนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้ ลูกค้าสามารถซ่อมแซมเครื่องในกรณีต่อไปนี้: เปลี่ยนอุปกรณ์ของแท้ใดๆ ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และสายโทรศัพท์ นอกจากนี้ ขอแนะนำให้ลูกค้าติดตั้งเครื่องป้องกันไฟกระชากในเต้าเสียบกระแสไฟสลับของอุปกรณ์โฮสต์ที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์นี้ ทั้งนี้เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้อุปกรณ์ได้รับความเสียหายจากฟ้าผ่าและไฟกระชากในกรณีอื่นๆ

กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ (สหรัฐฯ)

กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ ค.ศ. 1991 กำหนดให้การส่งข้อความ ไม่ว่าจะโดยบุคคลใด ด้วยคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ รวมทั้งเครื่องโทรสารเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย เว้นแต่ในข้อความนั้นๆ จะมีการระบุวันและเวลาที่ส่งข้อความ รวมถึงชื่อธุรกิจหรือบุคคลที่เป็นผู้ส่งข้อความ และหมายเลขโทรศัพท์ของเครื่องที่ใช้ส่ง ธุรกิจ หรือบุคคลที่ส่ง ไว้บริเวณด้านบนหรือด้านล่างของแต่ละหน้าของข้อความที่ส่ง หรือบนหน้าแรกของการส่งข้อความ (หมายเลขโทรศัพท์ที่ให้ไว้ต้องไม่ใช่หมายเลขที่ขึ้นด้วย 900 หรือหมายเลขอื่นใดที่มีค่าบริการเกินกว่าค่าบริการภายในพื้นที่และทางไกล) เพื่อตั้งโปรแกรมข้อมูลนี้ลงในเครื่องโทรสารของคุณ โปรดดู [การตั้งค่าโทรสารที่จำเป็น ในหน้า 35](#) ในบทที่ 1

กระทรวงสื่อสารของแคนาดา

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนด EMC คลาส A ของแคนาดา

<< Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique (CEM). >>

ประกาศว่าด้วยข้อกำหนดของแคนาดา

Notify (การแจ้ง) หมายเลข Ringer Equivalence (REN) ที่กำหนดไว้บนอุปกรณ์เทอร์มินัลจะระบุจำนวนสูงสุดของเทอร์มินัลซึ่งสามารถเชื่อมต่อกับอินเตอร์เฟซของโทรศัพท์ได้ อินเตอร์เฟซอาจประกอบด้วยอุปกรณ์ต่างๆ รวมกัน ทั้งนี้รวมเท่าที่จำนวนรวมของ REN ของอุปกรณ์ทั้งหมดไม่เกิน 5

Notify (การแจ้ง) ป้ายกำกับ Industry Canada ใช้ระบุอุปกรณ์ที่ได้รับการรับรอง การรับรองดังกล่าวหมายความว่าอุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัย การใช้งาน และการป้องกันเครือข่ายโทรคมนาคม อย่างไรก็ตาม ป้ายกำกับ Industry Canada มิได้เป็นการรับรองว่าอุปกรณ์จะใช้งานได้สมบูรณ์แบบตามที่ใช้ต้องการ

ก่อนติดตั้งอุปกรณ์นี้ ผู้ใช้ควรตรวจสอบว่าอุปกรณ์นี้ได้รับการอนุญาตให้เชื่อมต่อเข้ากับสายของผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมของท้องถิ่น และวิธีการติดตั้งอุปกรณ์ต้องเป็นรูปแบบที่ยอมรับโดยทั่วไป ผู้ใช้ควรตระหนักว่าความสอดคล้องกับกับเงื่อนไขต่างๆ ข้างต้นมิได้เป็นการป้องกันมิให้เกิดการลดระดับคุณภาพการบริการในบางสถานการณ์ ควรให้หน่วยงานซ่อมบำรุงของแคนาดาที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ผลิตเป็นผู้ดำเนินการซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ได้รับการรับรอง การซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขใดๆ ที่ผู้ใช้ทำกับอุปกรณ์หรือการทำงานผิดปกติของอุปกรณ์นี้อาจเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมร้องขอให้ผู้ใช้ถอดอุปกรณ์ดังกล่าว

ผู้ใช้ควรตรวจสอบว่าได้มีการเชื่อมต่อที่ลิตีจ่ายไฟ สายโทรศัพท์ และระบบท่อน้ำเมทัลลิกภายในแล้ว ข้อควรระวังนี้สำคัญอย่างยิ่งโดยเฉพาะในกรณีที่อยู่ในพื้นที่ชนบท

-
- △ **ข้อควรระวัง:** ผู้ใช้ไม่ควรทำการเชื่อมต่อดังกล่าวด้วยตนเอง แต่ควรติดต่อช่างไฟหรือเจ้าหน้าที่ตรวจสอบไฟฟ้า ตามแต่ความเหมาะสม
-

Notify (การแจ้ง) หมายเลข Ringer Equivalence (REN) ที่กำหนดไว้บนอุปกรณ์เทอร์มินัลจะระบุจำนวนสูงสุดของเทอร์มินัลซึ่งสามารถเชื่อมต่อกับอินเตอร์เฟซของโทรศัพท์ได้ อินเตอร์เฟซอาจประกอบด้วยอุปกรณ์ต่างๆ รวมกัน ทั้งนี้รวมเท่าที่จำนวนรวมของ REN ของอุปกรณ์ทั้งหมดไม่เกินห้า (5.0) รหัสการจัดการการเชื่อมต่อมาตรฐาน (ชนิดแจ็คโทรศัพท์) สำหรับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับเครือข่ายโทรศัพท์คือ CA11A

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับอื่นๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับของประเทศ/พื้นที่สหภาพยุโรป

อุปกรณ์นี้ได้รับการออกแบบสำหรับใช้งานในทุกประเทศ/พื้นที่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป (Public Switched Telephone Networks) ความเข้ากันได้กับเครือข่ายจะขึ้นอยู่กับค่าซอฟต์แวร์ภายใน โปรดติดต่อผู้ผลิตอุปกรณ์หากคุณจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ในเครือข่ายโทรศัพท์ที่ต่างออกไป สำหรับการสนับสนุนผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม โปรดติดต่อ Hewlett-Packard ตามหมายเลขโทรศัพท์ในแผ่นพับการสนับสนุนที่แนบมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

ประกาศคำเตือนด้านโทรคมนาคมของนิวซีแลนด์

1. การให้ Telepermit กับเครื่องหรืออุปกรณ์เทอร์มินัลใดๆ แสดงว่า Telecom รับรองว่าเครื่องหรืออุปกรณ์นั้นๆ เป็นไปตามเงื่อนไขขั้นต่ำของการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายของ Telecom การอนุญาตนี้มีได้แสดงว่า Telecom ให้การรับรองหรือการรับประกันใดๆ ในผลิตภัณฑ์ดังกล่าว อีกทั้งมิได้เป็นการรับรองว่าอุปกรณ์นั้นๆ จะทำงานได้อย่างสมบูรณ์ร่วมกับอุปกรณ์อื่นที่มีการผลิตหรือเป็นรุ่นที่ต่างกันซึ่งได้รับอนุญาต และมีได้หมายความว่าจะสามารถใช้งานได้กับบริการด้านเครือข่ายต่างๆ ของ Telecom

อุปกรณ์นี้จะไม่สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องสมบูรณ์ในระดับความเร็วที่สูงขึ้นซึ่งถูกออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับอุปกรณ์นี้ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นอย่างใดก็ตาม การปฏิบัติใดๆ ก็ตาม มิแน่ว่าการเชื่อมต่อที่ระดับความเร็ว 33.6 kbps และ 56 kbps จะถูกจำกัดให้อยู่ในอัตราที่ต่ำกว่าหากเชื่อมต่อกับเครือข่าย PSTN บางเครือข่าย Telecom จะไม่รับผิดชอบหากเกิดปัญหาในกรณีเช่นนี้

2. ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์นี้ในพื้นที่ หากอุปกรณ์ได้รับความเสียหาย และควรนำไปทิ้งหรือซ่อมแซม
3. ไม่ควรรีโมเด็มนี้ในลักษณะที่อาจสร้างความรบกวนแก่ลูกค้ารายอื่นๆ ของ Telecom
4. อุปกรณ์นี้มาพร้อมกับระบบพัลส์ ในขณะที่มาตรฐานของ Telecom คือระบบโทนแบบ DTMF ไม่มีการรับประกันว่าสายของ Telecom จะรองรับระบบพัลส์อย่างต่อเนื่องเสมอ

เมื่ออุปกรณ์นี้เชื่อมต่อด้วยสายเดียวกันกับอุปกรณ์อื่น การใช้ระบบพัลส์อาจก่อให้เกิดเสียงเสียงดัง และอาจทำให้การตอบรับชัดเจนได้ หากเกิดปัญหาเช่นนี้ขึ้น มิแนะนำให้อัดต่อฝ่ายบริการด้านข้อขัดข้องของ Telecom

วิธีการโทรที่เหมาะสมคือ การใช้ระบบโทนแบบ DTMF เนื่องจากมีความเร็วกว่าระบบพัลส์ (แบบเลขทศนิยม) และพร้อมใช้งานสำหรับระบบโทรศัพท์เกือบทั้งหมดในนิวซีแลนด์

5. ประกาศเกี่ยวกับคำเตือน: ไม่สามารถโทรหมายเลข '111' หรือหมายเลขอื่นๆ จากอุปกรณ์นี้ในขณะที่ไฟฟ้าดับ
6. อุปกรณ์นี้อาจไม่สามารถโอนโทรศัพท์ไปยังอุปกรณ์อื่นที่เชื่อมต่อด้วยสายเดียวกันได้อย่างสมบูรณ์
7. พารามิเตอร์บางตัวที่จำเป็นต้องเป็นไปตามข้อกำหนด Telepermit ของ Telecom จะขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ (PC) ที่ใช้กับอุปกรณ์นี้ อุปกรณ์ที่ใช้ควรจะถูกตั้งค่าให้ทำงานภายในข้อจำกัดดังต่อไปนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะของ Telecom:

สำหรับการโทรเข้าไปยังหมายเลขเดียวกัน:

- ไม่ควรรีโมเด็มโทรไปยังหมายเลขเดียวกันเกิน 10 ครั้ง ภายในระยะเวลา 30 นาที สำหรับการโทรด้วยตนเองในแต่ละครั้ง
- เครื่องจะเป็นสายว่างในระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วินาที ระหว่างสิ้นสุดการโทรครั้งล่าสุดและการโทรครั้งต่อไป

สำหรับการโทรอัตโนมัติไปยังหมายเลขต่างๆ:

- คุณควรตั้งค่าอุปกรณ์นี้เพื่อให้แน่ใจว่าในการโทรแบบอัตโนมัติไปยังหมายเลขอื่น เครื่องเป็นสายว่างในระยะเวลาไม่น้อยกว่า 5 วินาที ระหว่างสิ้นสุดการโทรครั้งล่าสุดและการโทรครั้งต่อไป

สำหรับการรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ:

- คุณควรตั้งค่าอุปกรณ์นี้เพื่อให้แน่ใจว่าจะมีการตอบรับโทรศัพท์ภายในช่วงเวลาระหว่าง 3 ถึง 30 วินาทีของเสียงสัญญาณ

8. เพื่อให้ทำงานได้อย่างถูกต้อง จำนวน RN ของอุปกรณ์ทั้งหมดต่อหนึ่งสายไม่ควรเกิน 5

ประกาศของแอฟริกาใต้

ต้องใช้โมเด็มนี้ร่วมกับอุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากที่ได้รับอนุญาต

คำเตือนเกี่ยวกับ TAIWAN BSMI คลาส A

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

ดัชนี

D

Dialing Prefix (รหัสนำหน้าการหมุน)
การตั้งค่า 44
DSS. โปรดดู ยูทิลิตี้การส่งแบบดิจิทัล

E

EWS. โปรดดู เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

M

MFP. โปรดดู ผลิตภัณฑ์มัลติฟังก์ชัน

P

PIN
การสร้าง 86

S

status message bar (แถบข้อความสถานะ) 67

T

T.30 Trace report 113

V

VoIP 93

W

Web Jetadmin, การกำหนดค่าระยะไกล 40

ก

กราฟิก, คุณภาพต่ำ 68, 71

การกำหนดค่าระยะไกล 40

การกำหนดค่าระยะไกล

Web Jetadmin 40

ยูทิลิตี้การส่งแบบดิจิทัล 41

เว็บเบราว์เซอร์ 40

การจัดเก็บ, สภาพแวดล้อม 122

การจับคูหมายเลขโทรสารในรายการหมุนเร็ว 51

การตรวจจับสัญญาณโทรศัพท์, การตั้งค่า 42

การตั้งค่า

Dialing Prefix (รหัสนำหน้าการหมุน) 44

การจับคูหมายเลขโทรสารในรายการหมุนเร็ว 51

การตรวจจับสัญญาณโทรศัพท์ 42

การบีบอัด JBIG 48

การปิดรับโทรสารขาเข้า 55

การยืนยันหมายเลขโทรสาร 50

การลบหมายเลข 56

การส่งต่อโทรสาร 88

การเลือกถาดใส่กระดาษ 54

การแสดงผลโทรสารที่ได้รับ 52, 53

ความละเอียด 47

จำนวนกริ่งก่อนรับสาย 52

ถาดรับกระดาษออก 54

ที่จำเป็น 35

พอดีขนาดหน้า 53

รหัสบัญชี 47

รอบเวลาหมุนซ้ำ 46

ระดับเสียงกริ่ง 61

ระดับเสียงโมเด็ม 60

ลบหมายเลขทั้งหมดออกจากรายการ

โทรสารที่ปิดรับ 56

ลีดหน่วยความจำ 89

หมุนซ้ำหากสายไม่ว่าง 45

หมุนซ้ำหากไม่มีการตอบรับ 45

หัวเรื่องปิดทับ 42, 43

เปลี่ยนการตั้งค่าความสว่าง/ความเข้ม 50

เปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ม/ความสว่างสำหรับโทรสารที่ส่งไปแล้วบน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp 50

เมนู 35

โหมดการหมุน 43

โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด 59

การตั้งค่าความคมชัด

สำหรับโทรสารที่ส่ง 49

การตั้งค่าความสว่าง/ความเข้มสำหรับโทรสารที่ส่งไปแล้ว

เปลี่ยนบน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp 50

การตั้งค่าความเข้ม/ความสว่างสำหรับโทรสารที่ส่ง 50

การตั้งค่าความเข้ม/ความสว่างสำหรับโทรสารที่ส่งไปแล้ว

เปลี่ยนบน HP LaserJet 4345mfp และ 9040/9050mfp รวมทั้ง HP Color LaserJet 4730mfp และ 9500mfp 50

การตั้งค่าที่จำเป็น

ประเทศ/พื้นที่ 35

การตั้งค่าที่มีการป้องกัน 86

การตั้งค่าบริการ 113

การตั้งค่าวันที่/เวลา 35, 36

การตั้งค่าสีพื้นหลัง

การถ่ายสำเนากระดาษสี 49

การลบออกจากโทรสารที่ส่ง 49

การติดตั้ง

อุปกรณ์เสริมโทรสาร 9, 19

การติดตั้งอุปกรณ์เสริมโทรสาร

HP Color LaserJet

4730mfp 11

HP Color LaserJet CM4730

MFP 11

HP Color LaserJet CM6040

MFP Series 22

HP LaserJet 4345mfp 6

HP LaserJet 9040/9050mfp 3

HP LaserJet M9040 MFP /

M9050 MFP 30

การติดต่อ HP 119
การบีบอัด JBIG
 การตั้งค่า 48
การปิดรับโทรสารขาเข้า 55, 56
การพิมพ์โทรสารที่ปิดรับ 89
การยกเลิกโทรสาร 78
การยืนยันหมายเลขโทรสาร 50
การรับประกัน
 ผลิตภัณฑ์ 117, 118
การรับโทรสาร 80
การรับโทรสารช้า 100
การลบบันทึก/ข้อมูลรายงาน 111
การสนับสนุน 119
การสนับสนุนทางโทรศัพท์ 119
การส่งต่อโทรสาร 88
การส่งโทรสาร
 การใช้การหมุนเร็ว 71
 การใช้หมายเลขในสมุด
 โทรศัพท์ 74, 75
 ป้อนหมายเลขด้วยตนเอง 68, 69
 ลบผู้รับหลายคน 81
 ไปยังผู้รับหลายคน 81
การส่งโทรสารช้า 102
การหมุนระบบพัลส์
 การตั้งค่า 43
การหมุนระบบโทน
 การตั้งค่า 43
การหมุนเป็นกลุ่ม. *โปรดดู* การหมุนเร็ว
การหมุนเร็ว
 การสร้าง 81
 รายงานรายการ 112
 ลบ 81
การหมุนเร็วด้วยเบอร์ด่วน 72
การอัปเดตเฟิร์มแวร์ 115
การเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมโทรสาร
 HP Color LaserJet
 4730mfp 11
 HP Color LaserJet CM4730
 MFP 11
 HP Color LaserJet CM6040
 MFP Series 22
 HP LaserJet 4345mfp, HP Color
 LaserJet CM4730 MFP 6
 HP LaserJet 9040/9050mfp 3
 HP LaserJet M9040 MFP /
 M9050 MFP 30
การเลือกถอดใส่กระดาษ 54
การแก้ไขปัญหา
 การรับโทรสารช้า 100
 การส่งโทรสารช้า 102

ระบบ PBX 102
 เมนูการตั้งค่าโทรสารไม่แสดง 35
การแก้ไขปัญหาสายโทรศัพท์ 102
การแก้ไขระบบ PBX 102
การแสดงประวัติโทรสารที่ได้รับ 52, 53
กำหนดเวลาการพิมพ์รายงานการติดต่อ
 ทางโทรสาร 108

ข

ข้อผิดพลาด
 การแจ้งโทรสารที่ส่งแล้ว 58
 รหัส 103

ค

ความละเอียด
 การตั้งค่า 47
ความละเอียด, โทรสาร 122
ความเร็วของโมเด็ม 100, 122

จ

จำนวนกริ่งก่อนรับสาย 52

ช

ชิ้นส่วน 2
ชื่อบริษัท 37

ฐ

ฐานข้อมูล 111

ถ

ถอดรับกระดาษออก. *โปรดดู* ถอดรับ
 กระดาษออก
แถลงการณ์เรื่องข้อกำหนด
 ประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง 127

ท

ที่ตั้ง 36, 37
โทรสาร
 การตั้งค่าที่จำเป็น 35
 การติดตั้งอุปกรณ์เสริม 3
 การพิมพ์ 89
 การยกเลิก 78
 การรับ 80
 การส่ง 68
 ความละเอียด 122
 ปัญหาในการป้อน 99
 รีเซ็ตการกำหนดค่า 35
 ส่งโทรสารโดยใช้การหมุนเร็วเบอร์
 ด่วน 72
โทรสาร LAN 1
โทรสารบน LAN 35

น

นำหน้า
 การหมุนอัตโนมัติ 44

บ

บันทึก/รายงาน
 บันทึกการทำงาน 110
 บันทึกการทำงาน, การลบ 111
 บันทึกการทำงานของโทรสาร 110
 รายงานการติดต่อทางโทรสาร 107,
 109
 รายงานรหัสบัญชี 110
 รายงานรหัสบัญชี, การลบ 111
 รายงานรายการหมุนเร็ว 112
 รายงานรายการโทรสารที่ปิด
 รับ 111
บันทึกการทำงาน 110
เบราว์เซอร์, เว็บ
 การกำหนดค่าระยะไกล 40

ป

ประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง 127
ปัญหาในการป้อน 99

ผ

ผลิตภัณฑ์มัลติฟังก์ชัน 1

ฝ

ฝ่ายบริการลูกค้า 119

พ

พอดีขนาดหน้า 53

ภ

ภาพถ่าย, คุณภาพต่ำ 68

ม

เมนู, การตั้งค่าโทรสาร 35
เมนูการตั้งค่าไม่แสดง 35
ไม่ได้กำหนดค่า 35

ย

ยุติวิธีการส่งแบบดิจิทัล, การกำหนดค่า
 ระยะไกล 41

ร

รหัส PIN
 การรีเซ็ต 86
 การเปลี่ยน 86
รหัสบัญชี 47
รอบเวลาหมุนช้า 46

รอบเวลาหมุนซ้ำ, การตั้งค่า 46
ระดับเสียง. *โปรดดู* ระดับเสียงโมเด็ม
ดูเพิ่มเติมที่ ระดับเสียงกริ่ง; ระดับเสียง
กริ่ง
ระดับเสียงกริ่ง
การตั้งค่า 61
ระดับเสียงโมเด็ม
การตั้งค่า 60
รายการโทรสารที่ปิดรับ
การลบหมายเลข 55, 56
การสร้าง 55
ลบหมายเลขทั้งหมด 56
ลบออกจากรายการ 55
รายงานการติดต่อ 107, 109
รายงานรหัสบัญชี
การพิมพ์ 110
รายงานรายการโทรสารที่ปิดรับ
การพิมพ์ 111
รายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อม 122
รายละเอียดผลิตภัณฑ์ 122

ล

ลบหมายเลขทั้งหมดออกจากรายการโทร
สารที่ปิดรับ 56
ลือคหน่วยความจำ
PIN 86
การปิดใช้ 89
การเปิดใช้ 89

ว

วชิาร์ด, การกำหนดค่าโทรสาร 35
วิธีเปลี่ยนการตั้งค่าการแจ้ง 58
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 40

ส

สถานะ, หน้าอุปกรณ์เสริมโทรสาร 97
สมุดโทรศัพท์ 74, 75
สัญญาณวัน, เมื่อหมุน 68
สายสนทนาและการหมุนซ้ำ 85
สีพื้นหลัง
การถ่ายสำเนากระดาษสี 49
การลบออกจากโทรสารที่ส่ง 49

ห

หน่วยความจำ, การบันทึกและการลบโทร
สาร 68
หมายเลขโทรศัพท์ 37
หมุนซ้ำหากสายไม่ว่าง
การตั้งค่า 45
หมุนซ้ำหากไม่มีการตอบรับ
การตั้งค่า 45

หัวเรื่องของโทรสาร 37
หัวเรื่องปิดทับ
การตั้งค่า 42, 43
โหมดการหมุน
การตั้งค่า 43
โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
การตั้งค่า 59

อ

อะไหล่ 123
อุปกรณ์เสริม 123
อุปกรณ์เสริมโทรสาร
การติดตั้ง 9, 19

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q3701-91073