

# HP Photosmart D7100 series



คู่มือการใช้งาน

Panduan Pengguna

User Guide



www.hp.com/support

021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-800-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacífite)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	البيسن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	למדינת ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000-511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551 1800 144 10094
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 (8) 823 4530

# คู่มือการใช้งานHP Photosmart D7100 series

ไทย



## ลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการค้า

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หรือปรับเปลี่ยนภาษาโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการ ยกเว้นที่กระทำอย่างถูกกฎหมายลิขสิทธิ์

## ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Hewlett-Packard ยกเว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือความล้มเหลวทางเทคนิคหรือการแก้ไขที่มีอยู่ในที่นี้

## เครื่องหมายการค้า

HP โลโก้ HP และ Photosmart เป็นกรรมสิทธิ์ของ Hewlett-Packard Development Company, L.P. โลโก้ Secure Digital เป็นเครื่องหมายการค้าของ SD Association

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation CompactFlash, CF และโลโก้ CF เป็นเครื่องหมายการค้าของ CompactFlash Association (CFA)

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO และ Memory Stick PRO Duo เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Sony Corporation

MultiMediaCard เป็นเครื่องหมายการค้าของ Infineon Technologies AG แห่งเยอรมัน ซึ่งได้อนุญาตให้ MMCA (MultiMediaCard Association) เป็นผู้ใช้งาน Microdrive เป็นเครื่องหมายการค้าของ Hitachi Global Storage Technologies xD-Picture Card เป็นเครื่องหมายการค้าของ Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation และ Olympus Optical Co., Ltd. Mac โลโก้ Mac และ Macintosh เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Apple Computer, Inc. iPod เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc. Bluetooth เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของสินค้าและ Hewlett-Packard Company เป็นผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้งานภายใต้ใบอนุญาต PictBridge และโลโก้ PictBridge เป็นเครื่องหมายการค้าของ Camera & Imaging Products Association (CIPA)

เครื่องหมายการค้าและผลิตภัณฑ์อื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของผู้เป็นเจ้าของ

## หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ VCVR-0603 อย่างจำเป็นระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Photosmart D7100 series และอื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (Q7046A และอื่นๆ)

## การใช้พลังงาน - Energy Star®

บริษัท Hewlett-Packard มุ่งมั่นที่จะมอบผลิตภัณฑ์คุณภาพสูงและปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม โปรดดูที่วิธีใช้บนหน้าจอ



# สารบัญ

<b>1</b>	<b>ยินดีต้อนรับ</b> .....	9
	คุณสมบัติพิเศษ.....	9
	การเข้าใช้งานวิธีใช้ HP Photosmart บนหน้าจอ.....	10
	ส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์.....	11
	อุปกรณ์เสริมที่เลือกใช้งานได้.....	15
	เมนูเครื่องพิมพ์.....	16
	View & Print (ดู & พิมพ์).....	17
	Save (บันทึก).....	17
	Share (การแลกเปลี่ยน).....	17
	Settings (การตั้งค่า).....	18
<b>2</b>	<b>พร้อมที่จะพิมพ์</b> .....	21
	ใส่กระดาษ.....	21
	เลือกกระดาษที่ต้องการ.....	21
	คำแนะนำในการใส่กระดาษ.....	21
	ใส่กระดาษในถาดกระดาษหลัก.....	22
	ใส่กระดาษในถาดกระดาษภาพถ่าย.....	22
	ใส่ตลับหมึกพิมพ์.....	23
	การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ชนิดเต็ม.....	23
	คำแนะนำเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์.....	25
	ข้อมูลการรับประกันตลับหมึกพิมพ์.....	25
	การใส่หรือการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์.....	26
	การใส่การ์ดหน่วยความจำ.....	28
	รูปแบบไฟล์ที่สนับสนุน.....	28
	การใส่การ์ดหน่วยความจำ.....	29
	ประเภทของการ์ดหน่วยความจำ.....	29
	การถอดการ์ดหน่วยความจำ.....	31
<b>3</b>	<b>การพิมพ์ภาพถ่ายโดยไม่ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์</b> .....	33
	การพิมพ์ภาพถ่าย.....	33
	การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ.....	33
	เลือกภาพถ่ายตั้งแต่หนึ่งภาพขึ้นไป.....	33
	พิมพ์ภาพถ่ายทั้งหมดในการ์ดหน่วยความจำ.....	34
	พิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกไว้ภายในกล่องจากการ์ดหน่วยความ จำ.....	34
	การพิมพ์โดยใช้ตัวช่วย.....	35

	การพิมพ์ภาพถ่ายจากวิดีโอคลิป.....	35
	การพิมพ์ดัชนีภาพถ่าย.....	35
	การหยุดการพิมพ์.....	36
	พิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัล.....	36
	กล้องดิจิทัลที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth.....	36
	กล้องดิจิทัลที่ใช้เทคโนโลยี PictBridge.....	37
	พิมพ์ภาพถ่ายจาก iPod.....	37
	รูปแบบภาพถ่าย.....	38
	การปรับปรุงคุณภาพของภาพถ่าย.....	40
	การปรับแต่งภาพถ่ายที่มีดเกินไป.....	40
	การลบตาแดงออกจากภาพถ่าย.....	40
	วิธีการปรับแก้วิดีโอคลิปที่มีคุณภาพต่ำ.....	40
	สร้างสรรค์ภาพถ่าย.....	41
	การเพิ่มเอฟเฟกต์สี.....	41
	การใส่วันที่และเวลาในงานพิมพ์.....	41
	การเปลี่ยนคุณภาพงานพิมพ์.....	42
	การครอบตัดภาพถ่าย.....	42
	การพิมพ์ภาพถ่ายพาโนรามา.....	43
<b>4</b>	<b>การเชื่อมต่อ.....</b>	<b>45</b>
	การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น.....	45
	การบันทึกภาพไปยังคอมพิวเตอร์.....	48
	การเชื่อมต่อผ่าน HP Photosmart Share.....	48
<b>5</b>	<b>การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์.....</b>	<b>51</b>
	ใช้ตัวเลือกสำหรับการสร้างสรรค์งานในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์.....	51
	HP Photosmart Premier (สำหรับ ผู้ใช้ Windows).....	51
	HP Photosmart Essential (สำหรับผู้ใช้ Windows).....	52
	HP Photosmart Studio (สำหรับผู้ใช้ Macintosh).....	53
	HP Photosmart Share.....	53
	ตั้งค่ากำหนดการพิมพ์.....	53
	เปิดวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์.....	54
	คุณสมบัติต่างๆ ที่ใช้เทคโนโลยีของ HP Real Life .....	54
<b>6</b>	<b>การดูแลรักษา.....</b>	<b>57</b>
	การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่องพิมพ์.....	57
	การทำความสะอาดตัวเครื่องพิมพ์ด้านนอก.....	57
	การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์.....	57
	การพิมพ์หน้าตัวอย่าง.....	58
	การทำความสะอาดหัวพิมพ์อัตโนมัติ.....	58
	การทำความสะอาดหน้าสัมผัสสลับหมึกพิมพ์ด้วยตนเอง.....	58

	การพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง.....	60
	การอัปเดตซอฟต์แวร์.....	61
	การเก็บรักษาและการขนย้ายเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์.....	62
	การเก็บรักษาและการขนย้ายเครื่องพิมพ์.....	62
	การเก็บรักษาและการขนย้ายตลับหมึกพิมพ์.....	62
	การรักษาคุณภาพของกระดาษภาพถ่าย.....	63
<b>7</b>	<b>การแก้ไขปัญหา.....</b>	<b>65</b>
	ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์.....	65
	ปัญหาด้านการพิมพ์.....	67
	ข้อความแสดงข้อผิดพลาด .....	72
	Paper errors (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ).....	72
	Ink cartridge errors (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์).....	73
	Memory card errors (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ).....	78
	Computer and connectivity printing errors (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และการเชื่อมต่อการพิมพ์).....	82
<b>8</b>	<b>ฝ่ายสนับสนุนของ HP.....</b>	<b>85</b>
	ขั้นตอนการให้การสนับสนุน.....	85
	บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ hp.....	85
	ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	85
	การโทรติดต่อ.....	86
	หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	86
<b>A</b>	<b>ข้อมูลจำเพาะ.....</b>	<b>87</b>
	ความต้องการของระบบ.....	87
	ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์.....	88
<b>B</b>	<b>การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับเครื่องพิมพ์ HP.....</b>	<b>93</b>
	<b>ดัชนี.....</b>	<b>95</b>





# 1 ยินดีต้อนรับ

ขอบคุณสำหรับการสั่งซื้อเครื่องพิมพ์ HP Photosmart D7100 series เครื่องพิมพ์ใหม่จะทำให้ท่านพิมพ์ภาพถ่ายได้สวยงาม บันทึกภาพถ่ายลงคอมพิวเตอร์ และสร้างงานดีๆ ได้ง่ายๆ โดยใช้หรือไม่ใช้คอมพิวเตอร์ก็ได้ คู่มือนี้จะอธิบายวิธีการพิมพ์โดยไม่เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นหลัก เมื่อต้องการเรียนรู้วิธีพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ และดู Help (วิธีใช้งาน) แบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับภาพรวมของการใช้คอมพิวเตอร์ และเครื่องพิมพ์ร่วมกัน โปรดดูที่ **การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดดูคู่มือ *การใช้งานโดยย่อ* สำหรับผู้ใช้ภายในบ้านจะได้เรียนรู้วิธีการ:

- พิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบจากเครื่องพิมพ์หรือจากคอมพิวเตอร์
- เลือกเค้าโครงของภาพถ่าย
- แปลงภาพถ่ายสีเป็นขาวดำ หรือใช้เอฟเฟกต์สี เช่น Sepia (ซีเปีย) หรือ Antique (โบราณ)

เครื่องพิมพ์ใหม่ของท่านมาพร้อมกับเอกสารต่อไปนี้:

- **คู่มือการใช้งานโดยย่อ:** *คู่มือการใช้งานโดยย่อ* จะอธิบายวิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ การติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ และทดสอบการพิมพ์ภาพถ่าย
- **คู่มือผู้ใช้:** *คู่มือผู้ใช้* คือหนังสือที่ท่านกำลังอ่าน ซึ่งจะอธิบายถึงคุณสมบัติทั่วไปของเครื่องพิมพ์ การใช้เครื่องพิมพ์โดยไม่ต้องต่อกับคอมพิวเตอร์ และกล่าวถึงข้อมูลการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์
- **Help (วิธีใช้) ที่ปรากฏบนหน้าจอ:** Help (วิธีใช้) ที่ปรากฏบนหน้าจอ HP Photosmart จะอธิบายวิธีใช้เครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ และจะมีข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของซอฟต์แวร์ด้วย

## คุณสมบัติพิเศษ

คุณสมบัติและสีสำหรับการพิมพ์ใหม่ๆ นี้จะช่วยให้คุณสร้างภาพถ่ายคุณภาพสูงได้ง่ายกว่าที่เคย:

- เมื่อท่านใช้ HP Advanced Photo Paper (หรือเรียกว่ากระดาษภาพถ่าย HP ในบางประเทศ/ภูมิภาค) ตัวตรวจจับพิเศษในเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบเครื่องหมายด้านหลังกระดาษ และจะเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่เหมาะสมโดยอัตโนมัติ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมของกระดาษภาพถ่ายชนิดใหม่ในที่ [เลือกกระดาษที่ถูกต้อง](#)
- เทคโนโลยี HR Real Life จะช่วยให้คุณได้รับภาพถ่ายที่มีคุณภาพดีขึ้นอย่างง่ายๆ การลบตาแดงโดยอัตโนมัติและการแก้แสงเกินหรือแสงขาดเพื่อปรับปรุงรายละเอียดของภาพในเงามืดเป็นเพียงคุณลักษณะบางประการ

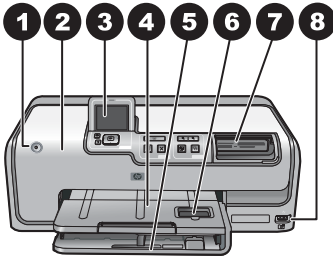
จากคุณลักษณะอันหลากหลายที่มีอยู่ในเทคโนโลยีดังกล่าวนี้ ท่านสามารถค้นหาตัวเลือกในการปรับแต่งและปรับปรุงได้มากมายจากแผงควบคุมและซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หากต้องการใช้งานคุณลักษณะเหล่านี้จากแผงควบคุม โปรดดู [การปรับปรุงคุณภาพของภาพถ่าย](#) หากต้องการทราบวิธีการค้นหาคุณลักษณะดังกล่าวในซอฟต์แวร์ โปรดดู [คุณสมบัติต่างๆ ที่ใช้เทคโนโลยีของ HP Real Life](#)

## การเข้าใช้งานวิธีใช้ HP Photosmart บนหน้าจอ

หลังจากที่ท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ในคอมพิวเตอร์ ท่านจะสามารถดูวิธีใช้ HP Photosmart บนหน้าจอ

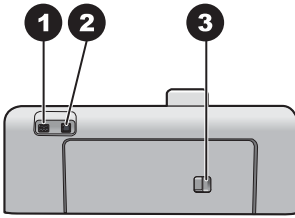
- **Windows PC:** จากเมนู **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) (ใน Windows XP เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด)) > **HP** > **HP Photosmart D7100 series** > **Photosmart Help** (วิธีใช้ Photosmart)
- **Macintosh:** จาก Finder (ตัวค้นหา) เมนู **Help** (วิธีใช้) เลือก **Mac Help** (วิธีใช้ Mac) จาก Help Viewer (ตัวเรียกดูวิธีใช้) เมนู **Library** (ไลบรารี) เลือก **HP Photosmart Mac Help** (วิธีใช้ Mac)

## ส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์



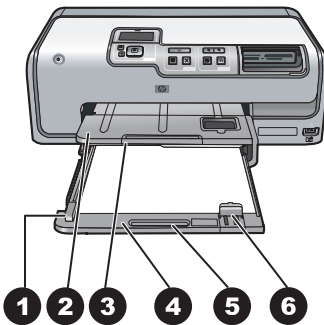
### ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

1	<b>On (เปิด):</b> กดปุ่มนี้เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
2	<b>ฝาครอบด้านบน:</b> ยกฝาครอบขึ้นเพื่อเปิดไปยังตลับหมึกพิมพ์และดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก ในการยกฝาครอบขึ้น ให้จับฝาที่อยู่ด้านใต้โลโก้ HP ให้แน่นและดึงขึ้นทางด้านบน
3	<b>หน้าจอของเครื่องพิมพ์:</b> ดูภาพถ่าย เมนูและข้อความ จากหน้าจอนี้
4	<b>ถาดรับกระดาษ:</b> ใช้ถาดนี้เพื่อรองรับกระดาษที่พิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ ยกถาดนี้ขึ้นเพื่อใช้งานถาดกระดาษภาพถ่าย
5	<b>ถาดกระดาษหลัก:</b> ดึงถาดนี้ออกมาและใส่กระดาษ แผ่นใส ของ หรือ สื่ออื่นๆ ที่ต้องการพิมพ์โดยคว่ำกระดาษด้านที่จะพิมพ์ลงในถาด
6	<b>ถาดกระดาษภาพถ่าย:</b> ยกถาดรับกระดาษขึ้นและดึงออกมา แล้วใส่กระดาษขนาดเล็กที่มีขนาดไม่เกิน 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) ลงในถาดกระดาษภาพถ่ายโดยคว่ำกระดาษด้านที่จะพิมพ์ลง กระดาษที่ใช้อาจมีแถบฉีกออกหรือไม่ก็ได้
7	<b>ช่องใส่การ์ดหน่วยความจำ:</b> ใส่การ์ดหน่วยความจำที่นี้ โปรดดูรายการการ์ดหน่วยความจำที่ใช้งานได้ที่ <a href="#">การใส่การ์ดหน่วยความจำ</a>
8	<b>พอร์ตกู้ถ่ายรูปแบบ:</b> ต่อกล่องดิจิตอล PictBridge™ อุปกรณ์เสริมอะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สายแบบ Bluetooth® ของ HP หรือ iPod



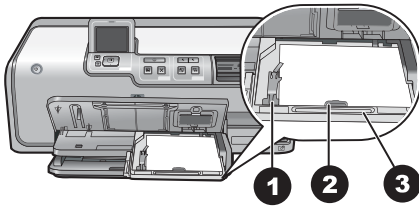
### ด้านหลังเครื่องพิมพ์

1	<b>ช่องต่อสายไฟ:</b> ใช้พอร์ตนี้ต่อสายไฟที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2	<b>พอร์ตของ USB:</b> ใช้พอร์ตนี้ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์
3	<b>ฝาปิดด้านหลัง:</b> เปิดฝานี้เพื่อดึงกระดาษที่ติดออกมาหรือเพื่อติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติของ HP โปรดดูที่ <a href="#">อุปกรณ์เสริมที่เลือกใช้งานได้</a>



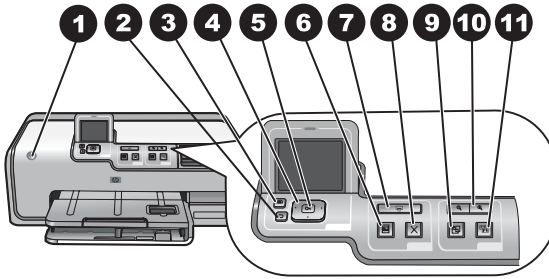
### ถาดกระดาษหลักและถาดกระดาษออก

1	<b>ตัวกั้นกระดาษด้านกว้าง:</b> ปรับตัวกั้นนี้ให้พอดีกับขอบกระดาษในถาดกระดาษหลัก
2	<b>ถาดรับกระดาษ:</b> ใช้ถาดนี้เพื่อรองรับกระดาษที่พิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ ยกถาดนี้ขึ้นเพื่อใช้งานถาดกระดาษภาพถ่าย
3	<b>ที่รองถาดรับกระดาษ:</b> ดึงที่รองถาดรับกระดาษเข้าหาตัวเพื่อรองรับกระดาษที่พิมพ์ออกมา
4	<b>ถาดกระดาษหลัก:</b> ดึงถาดนี้ออกมา และใส่กระดาษธรรมดา แผ่นใส ซอง หรือ สื่ออื่นๆ ที่ต้องการพิมพ์โดยคว่ำกระดาษด้านที่จะพิมพ์ลงในถาด
5	<b>ตัวปลดถาดกระดาษหลัก:</b> คลายตัวปลดออกมาเพื่อขยายถาดกระดาษหลัก
6	<b>ตัวกั้นกระดาษด้านยาว:</b> ปรับตัวกั้นนี้ให้ชิดปลายขอบกระดาษในถาดกระดาษหลัก



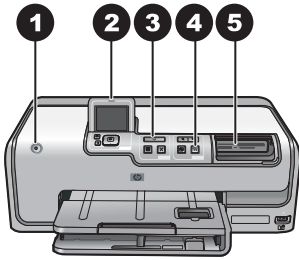
### ถาดกระดาษภาพถ่าย

1	ตัวกั้นกระดาษด้านกว้าง: ปรับตัวกั้นนี้ให้ชิดขอบกระดาษในถาดกระดาษภาพถ่าย
2	ตัวกั้นกระดาษด้านยาว: ปรับตัวกั้นนี้ให้พอดีปลายขอบกระดาษในถาดกระดาษภาพถ่าย
3	ตัวปลดถาดกระดาษภาพถ่าย: คลายตัวปลดออกมาเพื่อขยายถาดกระดาษภาพถ่าย



### แผงควบคุม

1	<b>On (เปิด):</b> เปิดเครื่องพิมพ์หรือเปิดโหมดประหยัดพลังงาน
2	<b>Back (ย้อนกลับ):</b> ย้อนกลับไปที่หน้าจอก่อนหน้านี้
3	<b>Home (หน้าแรก):</b> กดเพื่อกลับไปยังหน้าแรก
4	<b>Navigation arrows (ปุ่มลูกศร):</b> ปรับกรอบตัด เลื่อนตัวเลือกเมนู และควบคุมการเล่นวิดีโอคลิกป
5	<b>OK:</b> เลือกรายการ เมนู หรือตัวเลือกคำสั่ง แล้วกดปุ่มเล่น/หยุดวิดีโอคลิกปชั่วคราว ในขณะที่เปิดดู
6	<b>Print Preview (ตัวอย่างก่อนพิมพ์):</b> ดูตัวอย่างภาพถ่ายที่เลือกไว้
7	<b>Print (พิมพ์):</b> พิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกไว้จากการ์ดหน่วยความจำที่ใส่อยู่ในเครื่อง หรือจากการเชื่อมต่อกล้องเข้ากับพอร์ตด้านหน้าของกล้อง
8	<b>Cancel (ยกเลิก):</b> หยุดงานพิมพ์
9	<b>Rotate (หมุน):</b> หมุนภาพถ่ายหรือกรอบตัด
10	<b>Zoom (+)(-)(ย่อ/ขยาย):</b> ย่อหรือขยายภาพถ่ายหรือกรอบตัด นอกจากนี้ท่านยังสามารถกดปุ่ม Zoom (-)(ย่อ) เพื่อดูภาพถ่ายครั้งละสี่ภาพ ในขณะที่ดูภาพถ่ายขนาดปกติ
11	<b>Photo Fix:</b> เพิ่มคุณภาพและปรับใช้คุณสมบัติแสง ความคมชัด โฟกัส และการลบตาแดงสำหรับภาพถ่ายที่พิมพ์ทั้งหมดอัตโนมัติ



## ไฟแสดงสถานะ

1	<b>On light (ไฟเปิด):</b> ไฟสีฟ้าจะสว่างขึ้นเมื่อเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ เมื่อมีการปิดเครื่องพิมพ์ไฟนี้จะดับ
2	<b>ไฟเตือน:</b> จะกะพริบเมื่อมีข้อผิดพลาด โปรดดูคำแนะนำหรือรายละเอียดเกี่ยวกับข้อผิดพลาดที่หน้าจอเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู <a href="#">ไฟเตือนติดอยู่</a>
3	<b>ไฟการพิมพ์:</b> ไฟสีฟ้าจะสว่างขึ้นเมื่อเครื่องพิมพ์เปิดอยู่และพร้อมพิมพ์งาน ไฟจะกะพริบขณะเครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์หรือไม่ว่างเนื่องจากกำลังบำรุงรักษาตนเอง
4	<b>ไฟสัญญาณ Photo Fix:</b> ไฟสีฟ้าจะสว่างขึ้นเมื่อเปิดใช้งานฟังก์ชัน Photo Fix
5	<b>ไฟการ์ดหน่วยความจำ:</b> ไฟสีฟ้าจะสว่างขึ้นเมื่อใส่การ์ดหน่วยความจำ ไฟจะกะพริบขณะเครื่องพิมพ์กำลังเปิดใช้งานการ์ดหน่วยความจำ ไฟจะปิดหากไม่ใส่การ์ดหน่วยความจำหรือใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งแผ่น โปรดดูคำแนะนำที่จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

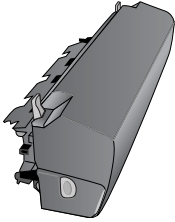
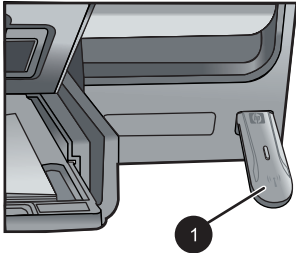
## อุปกรณ์เสริมที่เลือกใช้งานได้

เครื่องพิมพ์มีอุปกรณ์เสริมให้เลือกใช้มากมาย ซึ่งจะช่วยให้ประสิทธิภาพคุณลักษณะการสั่งพิมพ์ได้ทุกที่ทุกเวลา ลักษณะของอุปกรณ์เสริมอาจต่างจากที่แสดงในที่นี่

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุในการพิมพ์โปรดดูที่:

- [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com) (สหรัฐอเมริกา)
- [www.hp.com/go/supplies](http://www.hp.com/go/supplies) (ยุโรป)
- [www.hp.com/jp/supply\\_inkjet](http://www.hp.com/jp/supply_inkjet) (ญี่ปุ่น)
- [www.hp.com/paper](http://www.hp.com/paper) (เอเชียแปซิฟิก)



ชื่ออุปกรณ์เสริม	คำอธิบาย
 <p data-bbox="241 461 593 534"><b>อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองหน้าอัตโนมัติของ HP</b></p>	<p data-bbox="706 215 1147 593">อุปกรณ์เสริมชนิดนี้จะพลิกหน้ากระดาษเพื่อพิมพ์สองหน้าโดยอัตโนมัติคุณจะช่วยประหยัดเงิน (การพิมพ์สองหน้าช่วยลดการใช้กระดาษ) และเวลา (ไม่จำเป็นต้องนำกระดาษออกและใส่เข้าไปใหม่เพื่อพิมพ์ทางด้านหลัง) และยังสามารถจัดการกับเอกสารจำนวนมากได้ดีขึ้น</p> <p data-bbox="706 522 1081 593">อุปกรณ์เสริมนี้อาจมีจำหน่ายในบางประเทศ/ภูมิภาค</p>
 <p data-bbox="241 899 621 972"><b>HP Bluetooth® อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย</b></p> <p data-bbox="254 986 652 1055">1   ใส่อะแดปเตอร์ Bluetooth ทางด้านหน้าในพอร์ตของกล่อง</p>	<p data-bbox="706 618 1156 1038">ใส่อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย HP Bluetooth® ในพอร์ตของกล่องที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ อะแดปเตอร์ดังกล่าวจะช่วยให้คุณสามารถใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth ในการพิมพ์งานจากอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ Bluetooth ซึ่งรวมถึงกล่องดิจิตอล โทรศัพท์ที่มีกล้องถ่ายรูป และ PDA โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการพิมพ์ด้วยอุปกรณ์เสริมนี้ที่ <a href="http://www.hp.com/go/bluetooth">www.hp.com/go/bluetooth</a></p>

## เมนูเครื่องพิมพ์

กดปุ่มหน้าแรกเพื่อเข้าสู่หน้าแรก ท่านสามารถเข้าใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ทั้งหมดได้จากหน้าแรกและเมนูการตั้งค่า

## View & Print (ดู & พิมพ์)

**Wizard (ตัวช่วย):** ใช้ตัวช่วยเพื่อดูคำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนการพิมพ์ และใช้ตัวช่วยในการปรับปรุงคุณภาพของภาพถ่ายและปรับใช้เอฟเฟกต์ภาพถ่ายขั้นสูงต่างๆ เช่น ความสว่างและเอฟเฟกต์สี

**4×6:** ใช้สำหรับพิมพ์ภาพถ่ายขนาด 4×6 นิ้ว (10 × 15 ซม.)

**Enlargement (การขยาย):** ใช้คุณสมบัติการขยายเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายขนาดต่างๆ

**Print All (พิมพ์ทั้งหมด):** เลือกพิมพ์ภาพทั้งหมดจากการ์ดหน่วยความจำที่เสียบลงในเครื่องพิมพ์

**Other Print Projects (โปรเจกต์งานพิมพ์อื่น):** ใช้คุณสมบัติโปรเจกต์งานพิมพ์อื่นสำหรับพิมพ์ภาพพาโนรามา แผ่นลวดลายติดซีดี/ดีวีดีของ HP ภาพถ่ายขนาดพกพา และภาพถ่ายติดบัตร

- **Panorama Prints (งานพิมพ์ภาพพาโนรามา):** เลือกการพิมพ์ภาพพาโนรามาเป็น **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** (ค่าเริ่มต้น) เลือก **On (เปิด)** เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกในอัตราส่วน 3:1 ใสกระดาษขนาด 10 x 30 ซม. (4 x 12 นิ้ว) ก่อนเริ่มพิมพ์
- **HP CD/DVD Tattoos (แผ่นลวดลายติดซีดี/ดีวีดีของ HP):** เลือกพิมพ์แผ่นลวดลายติดซีดี/ดีวีดี
- **Wallet Prints (พิมพ์ภาพถ่ายขนาดพกพา):** ใช้สำหรับพิมพ์ภาพถ่ายขนาดพกพา
- **Passport Photos (ภาพถ่ายติดบัตร):** เลือกพิมพ์ภาพถ่ายติดบัตร

## Save (บันทึก)

เลือก **Save (บันทึก)** เพื่อบันทึกรูปภาพที่เลือกลงในเครื่องพีซีที่เชื่อมต่อ

## Share (การแลกเปลี่ยน)

ใช้ **Share (แลกเปลี่ยน)** เพื่อเลือกและใช้ภาพถ่ายร่วมกันผ่าน HP Photosmart Share

## Settings (การตั้งค่า)

- **Tools (เครื่องมือ):** ใช้เครื่องมือแสดงตัววัดระดับหมึก ปรับคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์หน้าตัวอย่าง พิมพ์หน้าทดสอบ ทำความสะอาดและปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์
  - **Display Ink Gauge (แสดงตัววัดระดับหมึก):** ใช้เพื่อให้ตัววัดระดับหมึกปรากฏที่หน้าแรก
  - **Print sample page (พิมพ์หน้าตัวอย่าง):** เลือกพิมพ์หน้าตัวอย่างเพื่อตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ ไม่มีคุณลักษณะนี้ในเครื่องพิมพ์ทุกรุ่น
  - **Print test page (พิมพ์หน้าทดสอบ):** เลือกพิมพ์หน้าตัวอย่างที่มีข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์เพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหา
  - **Clean Printhead (ทำความสะอาดหัวพิมพ์):** เลือกทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อปรากฏเส้นหรือแถบสีขาวในกระดาษที่พิมพ์ออกมา ภายหลังจากทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ท่านสามารถใช้ตัวเลือกเพื่อทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกครั้งหนึ่งได้หากรายงานดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าคุณภาพการพิมพ์มีปัญหา
  - **Align printer (ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์):** เลือกเพื่อปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์เมื่อปรากฏเส้นหรือแถบสีขาวในกระดาษที่พิมพ์ออกมา
- **Bluetooth**
  - **Device address (แอดเดรสของอุปกรณ์):** อุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth บางชนิดต้องมีการป้อนแอดเดรสของอุปกรณ์ที่พยายามค้นหา ตัวเลือกเมนูนี้จะแสดงแอดเดรสของเครื่องพิมพ์ดังกล่าว
  - **Device name (ชื่ออุปกรณ์):** ท่านสามารถเลือกชื่ออุปกรณ์สำหรับเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะปรากฏในอุปกรณ์ชนิดอื่นที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth เมื่อพยายามค้นหาเครื่องพิมพ์
  - **Paskey (รหัสผ่าน):** เมื่อกำหนด **Security level (ระดับความปลอดภัย)** ของเครื่องพิมพ์เป็น **High (สูง)** แล้ว ท่านต้องกรอกรหัสผ่านเพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถทำงานกับอุปกรณ์ Bluetooth อื่นๆ ได้ รหัสผ่านค่าดีฟอลต์คือ 0000
  - **Visibility (การแสดงผล):** เลือก **Visible to all (แสดงทั้งหมด)** (ค่าดีฟอลต์) หรือ **Not visible (ไม่แสดง)** เมื่อตั้งค่า **Visibility (การแสดงผล)** เป็น **Not visible (ไม่แสดง)** เฉพาะอุปกรณ์ที่รู้จักแอดเดรสของเครื่องพิมพ์เท่านั้นที่จะสามารถพิมพ์ได้
  - **Security level (ระดับความปลอดภัย):** เลือกระดับความปลอดภัยเป็น **Low (ต่ำ)** (ดีฟอลต์) หรือ **High (สูง)** ผู้ใช้อุปกรณ์อื่นที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth ไม่ต้องป้อนรหัสผ่านของเครื่องพิมพ์

หากกำหนดระดับความปลอดภัยเป็น **Low** (ต่ำ) ผู้ใช้อุปกรณ์อื่นที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth ต้องใส่รหัสผ่านเครื่องพิมพ์ หากระดับความปลอดภัยเป็น **High** (สูง)

- **Reset Bluetooth options** (รีเซ็ตตัวเลือก Bluetooth): เลือก รีเซ็ตรายการทั้งหมดในเมนู Bluetooth เพื่อตั้งค่าดีฟอลต์
- **Help Menu (เมนูวิธีใช้):** ใช้เมนูวิธีใช้เพื่อดูคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์
  - **Cartridges (ตลับหมึกพิมพ์):** เลือกเพื่อดูภาพเคลื่อนไหวเกี่ยวกับวิธีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์
  - **Main Tray Loading (การใส่กระดาษในถาดกระดาษหลัก):** เลือกเพื่ออ่านคำแนะนำเกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาดกระดาษหลัก
  - **Photo Tray Loading (การใส่กระดาษในถาดกระดาษภาพถ่าย):** เลือกเพื่ออ่านคำแนะนำเกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาดกระดาษภาพถ่าย
  - **Paper jams (กระดาษติด):** เลือกเพื่อดูภาพเคลื่อนไหววิธีการดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก
  - **Camera connect (การเชื่อมต่อกับกล้อง):** เลือกเพื่อดูคำแนะนำวิธีการเชื่อมต่อกับกล้อง PictBridge กับเครื่องพิมพ์
- **Preferences (ค่ากำหนด)**
  - **4 × 6 print paper size (ขนาดกระดาษที่พิมพ์ 4 × 6):** เลือก **Ask before print (ถามก่อนพิมพ์)** เพื่อเลือกประเภทและขนาดกระดาษทุกครั้งที่ท่านพิมพ์ (ค่าดีฟอลต์)
  - **Print quality (คุณภาพงานพิมพ์):** เลือกคุณภาพงานพิมพ์เป็นแบบ **Best** (ดีที่สุด) (ค่าดีฟอลต์) หรือแบบ **Normal** (ปกติ)
  - **Paper Type (ประเภทกระดาษ):** เลือก **Automatic (อัตโนมัติ)** (ค่าดีฟอลต์) และเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบประเภทและขนาดกระดาษอัตโนมัติ
  - **Date Stamp (ประทับวันที่):** ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อใส่วันที่ และ/หรือ เวลาลงในภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมา
  - **Colorspace (ปริภูมิสี):** เลือกปริภูมิสี ค่าดีฟอลต์ Auto-select (เลือกอัตโนมัติ) กำหนดให้เครื่องพิมพ์ใช้ปริภูมิสีแบบ Adobe RGB ถ้าใช้ได้ เครื่องพิมพ์ถูกกำหนดค่าดีฟอลต์ให้ใช้ตัวเลือก sRGB ถ้าใช้ Adobe RGB ไม่ได้
  - **PictBridge Tray Select (เลือกถาด PictBridge):** ใช้เพื่อเลือกถาดกระดาษที่กำหนดเป็นค่าดีฟอลต์สำหรับพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อ PictBridge

- **Video enhancement (ปรับปรุงคุณภาพวิดีโอ):** เลือก **On (เปิด)** (ค่าดีฟอลต์) หรือ **Off (ปิด)** เมื่อท่านเลือก **On (เปิด)** เครื่องจะปรับปรุงคุณภาพของภาพถ่ายที่พิมพ์จากวิดีโอคลิป
- **Restore Factory Defaults (การเรียกคืนค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงาน):** กลับไปใช้ค่าที่ตั้งมาจากโรงงานกับเมนูทั้งหมดยกเว้น **Select language (เลือกภาษา)** และ **Select country/region (เลือกประเทศ/ภูมิภาค)** (ใน **Language (ภาษา)** ในเมนู **Preference (ค่ากำหนด)** ) และการตั้งค่า Bluetooth (ในเมนูหลักเครื่องพิมพ์ **Bluetooth** ) การตั้งค่านี้อาจไม่มีผลกับ HP Instant Share หรือค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย

## 2 พร้อมที่จะพิมพ์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- ใส่กระดาษ
- ใส่ตลับหมึกพิมพ์
- การใส่การ์ดหน่วยความจำ

### ใส่กระดาษ

เรียนรู้วิธีการเลือกกระดาษที่ถูกต้องสำหรับงานพิมพ์ของท่าน และวิธีการใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษสำหรับการพิมพ์

#### เลือกกระดาษที่ถูกต้อง

ใช้กระดาษภาพถ่าย HP Advanced Photo Paper ซึ่งได้รับการออกแบบมาสำหรับใช้งานกับหมึกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ของท่านเพื่อสร้างสรรค์ภาพถ่ายที่สวยงาม

สำหรับรายการของกระดาษภาพถ่ายที่ออกแบบโดย HP หรือการซื้อวัสดุต่างๆ โปรดไปที่

- [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com) (สหรัฐอเมริกา)
- [www.hp.com/eur/hpoptions](http://www.hp.com/eur/hpoptions) (ยุโรป)
- [www.hp.com/jp/supply\\_inkjet](http://www.hp.com/jp/supply_inkjet) (ญี่ปุ่น)
- [www.hp.com/paper](http://www.hp.com/paper) (เอเชีย/แปซิฟิก)

เครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าเป็นดีฟอลต์ให้พิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพดีที่สุดด้วย HP Advanced Photo Paper หากท่านใช้กระดาษประเภทอื่น ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปลี่ยนประเภทกระดาษจากเมนูเครื่องพิมพ์แล้ว โปรดดูที่ [เมนูเครื่องพิมพ์](#)

#### คำแนะนำในการใส่กระดาษ

ข้อแนะนำการใส่กระดาษ:

- ป้อนกระดาษภาพถ่ายโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์
- คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายและเอกสารด้วยกระดาษขนาดต่างๆ ตั้งแต่ 8 x 13 ซม. (3 x 5 นิ้ว) จนถึง 22 x 61 ซม. (8.5 x 24 นิ้ว) กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) ทั้งประเภทมีแถบฉีกออกและไม่มี
- ก่อนใส่กระดาษ ให้ดึงถาดกระดาษหลักออกมา แล้วเลื่อนตัวปรับกระดาษด้านกว้างและยาวออกไปเพื่อเว้นที่สำหรับกระดาษ หลังจากใส่กระดาษ

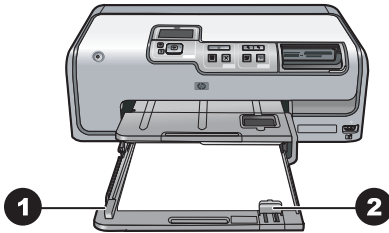
แล้ว ให้เลื่อนตัวกั้นจนชิดขอบกระดาษ ระวังอย่าทำให้กระดาษงอ เมื่อใส่กระดาษเรียบร้อยแล้ว ดันถาดกระดาษหลักให้เข้าที่จนสุด

- ป้อนกระดาษในถาดเดียวกันเพียงครั้งละขนาดเท่านั้น
- หลังจากใส่กระดาษแล้ว ให้ดึงที่รองถาดรับกระดาษออกมา และยกฝาด้านหลังขึ้นเพื่อรองรับกระดาษที่พิมพ์ออกมา

## ใส่กระดาษในถาดกระดาษหลัก

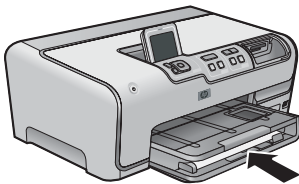
กระดาษภาพถ่ายที่ใช้งานได้หรือกระดาษเปล่า

1. ดึงถาดกระดาษหลักออกมา
2. เลื่อนตัวกั้นกระดาษทั้งด้านยาวและด้านกว้างให้ขยายจนสุด
3. ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง ตรวจสอบว่าปึกกระดาษพอดีกับแถบตัวกั้นกระดาษด้านยาว



- |   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | ตัวกั้นกระดาษด้านกว้าง |
| 2 | ตัวกั้นกระดาษด้านยาว   |

4. เลื่อนตัวกั้นกระดาษทั้งด้านยาวและด้านกว้างให้เข้ามาจนชิดขอบกระดาษ
5. ดันถาดกระดาษหลักให้เข้าที่จนสุด

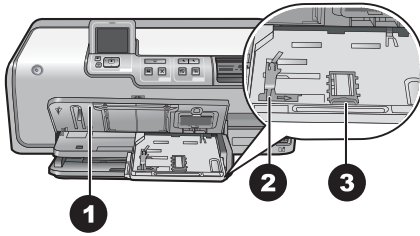


- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| 1 | ดันถาดกระดาษหลักให้เข้าที่จนสุด |
|---|---------------------------------|

## ใส่กระดาษในถาดกระดาษภาพถ่าย

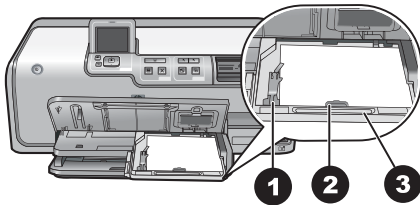
ให้ใช้กระดาษภาพถ่ายขนาดไม่เกิน 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) ทั้งประเภทมีแถบฉีกออกและไม่มี การ์ด Hagaki การ์ด A6 และการ์ดขนาด L

1. ยกถาดรับกระดาษขึ้น และดึงถาดกระดาษภาพถ่ายออกมา
2. เลื่อนตัวกั้นกระดาษทั้งด้านยาวและด้านกว้างออกมาเพื่อให้วางกระดาษได้



1	ถอดกระดาษออก
2	ตัวกั้นกระดาษด้านกว้าง
3	ตัวกั้นกระดาษด้านยาว

- ใส่กระดาษไม่เกิน 20 แผ่นในถาดกระดาษภาพถ่าย โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง หากใช้กระดาษที่มีแถบฉีกออก ให้ใส่ด้านที่มีแถบอยู่ด้านตัวท่าน
- เลื่อนตัวกั้นกระดาษทั้งด้านกว้างและด้านยาวให้เข้ามาจนชิดขอบกระดาษ ตรวจสอบว่าปีกกระดาษสูงพอดีแถบของตัวกั้นกระดาษด้านยาว
- ดันถาดกระดาษภาพถ่ายเข้าไป
- ปิดถาดรับกระดาษ



1	ตัวกั้นกระดาษด้านกว้าง
2	ตัวกั้นกระดาษด้านยาว
3	ตัวปลดถาดกระดาษภาพถ่าย

## ใส่ตลับหมึกพิมพ์

ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และพิมพ์งานด้วย HP Photosmart เป็นครั้งแรก ตรวจสอบว่าได้ใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว หมึกในตลับหมึกพิมพ์นี้ผลิตขึ้นมาเป็นพิเศษเพื่อใช้ผสมกับหมึกในหัวพิมพ์

### การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ชนิดเติม

เมื่อต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ชนิดเติมให้ดูหมายเลขของตลับหมึกพิมพ์ที่อยู่ตรงฝาปิดด้านหลังของตัวกัน หมายเลขตลับหมึกพิมพ์จะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค





**หมายเหตุ** หากท่านเคยใช้เครื่องพิมพ์มาหลายครั้ง และได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP Photosmart แล้ว ท่านสามารถค้นหาหมายเลขของตลับหมึกพิมพ์ได้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **สำหรับ ผู้ใช้ Windows** : คลิกขวาที่ไอคอน HP Digital Imaging Monitor ในทาสก์บาร์ของ Windows เลือก **Launch/Show HP Solution Center** (เริ่มเข้าใช้/แสดง ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) เลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นเลือก **Print Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) และ **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือของเครื่องพิมพ์) คลิกที่แท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกโดยประมาณ) จากนั้นคลิก **Ink Cartridge Information** (ข้อมูลตลับหมึกพิมพ์) ในการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ให้คลิกที่ **Shop Online** (ร้านค้าออนไลน์) **สำหรับ ผู้ใช้ Mac**: คลิก **HP Photosmart Studio** ใน Dock ในแถบเครื่องมือ HP Photosmart Studio คลิก **Devices** (อุปกรณ์) จากเมนูป๊อปอัพ **Information and Settings** (ข้อมูลและการตั้งค่า) เลือก **Maintain Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Launch Utility** (เปิดใช้ยูทิลิตี้) ในรายการ **Configuration Settings** (การตั้งค่าคอนฟิก) คลิก **Supply Info** (ข้อมูลผลิตภัณฑ์)

## คำแนะนำเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

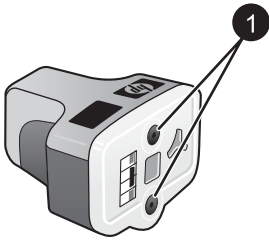
หมึกพิมพ์ HP Vivera ให้ภาพถ่ายคมชัดเหมือนจริงและสามารถป้องกันความซีดจางได้อย่างดีเยี่ยม ซึ่งจะช่วยให้ภาพถ่ายมีสีสันสดใสไปอีกนานแสนนาน หมึกพิมพ์ของ HP Vivera ผลิตขึ้นมาเป็นพิเศษและได้รับการทดสอบในห้องทดลอง เพื่อให้ได้คุณภาพ ความบริสุทธิ์ และไม่ซีดจาง

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ก่อนวันที่ซึ่งประทับอยู่บนกล่อง

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้ใช้เฉพาะตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้เท่านั้น ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายด้วยความต่อเนื่อง



หมายเหตุ HP ไม่รับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP การให้บริการหรือการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ที่เสียหายอันเกิดจากการใช้งานด้วยหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่รวมอยู่ในการรับประกันของบริษัท



### ตลับหมึกพิมพ์

- 1 อย่าเสียบวัตถุใดๆ เข้าไปในช่องตลับหมึกพิมพ์



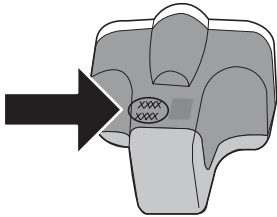
ข้อควรระวัง เพื่อป้องกันการสูญเสียหรือการไหลซึมของหมึกพิมพ์ ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ไว้เสมอขณะที่มีการขนย้ายเครื่องพิมพ์ และหลีกเลี่ยงการนำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วออกจากเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานาน

### ข้อมูลการรับประกันตลับหมึกพิมพ์

การรับประกันตลับหมึกพิมพ์มีผลเมื่อใช้งานผลิตภัณฑ์กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้ผิดวิธี หรือทำให้เสีย

ในระยะเวลาการรับประกัน ผลิตภัณฑ์จะอยู่ในการรับประกันตราบแท่ที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน วันที่สิ้นสุดการรับประกัน

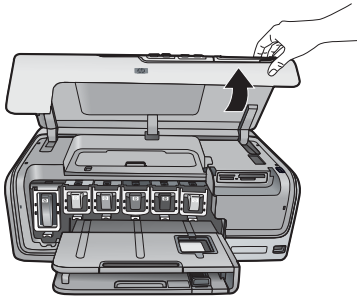
ซึ่งเขียนอยู่ในรูปแบบ YYYY/MMM/DD (ปี/เดือน/วัน) จะปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์ตามที่ระบุไว้



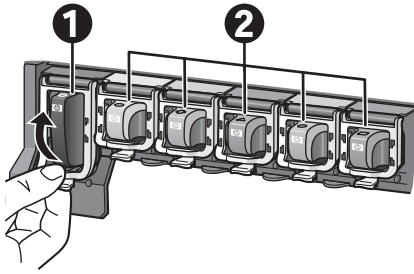
โปรดดูคำแนะนำเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP ได้ที่ [การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับเครื่องพิมพ์ HP](#)

### การใส่หรือการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ จากนั้นเปิดฝาครอบด้านบนขึ้น ตรวจสอบว่าได้นำกระดาษหรือสิ่งพิมพ์อื่นๆ ออกจากเครื่องพิมพ์แล้ว

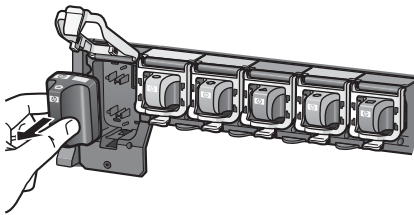


2. กดก้านสีเทาด้านล่างเพื่อให้ช่องตลับหมึกพิมพ์คลายสลักด้านในออก จากนั้นดึงสลักขึ้น  
บริเวณตลับหมึกพิมพ์จะมีสีเป็นสัญลักษณ์ทำให้ดูง่าย ดึงสลักด้านล่างขึ้นตามสีเพื่อใส่หรือเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก สีที่เป็นสัญลักษณ์ของตลับบรรจุหมึกจะเรียงจากซ้ายไปขวาดังนี้ ดำ เหลือง ฟ้ำ น้ำเงิน ชมพู และแดง



1	สลักของตลับหมึกพิมพ์จะใช้สำหรับตลับหมึกพิมพ์สีดำ
2	บริเวณของตลับหมึกพิมพ์จะใช้สำหรับตลับหมึกพิมพ์สี

3. ในการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ให้นำตลับเก่าออกก่อนโดยดึงออกจากช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



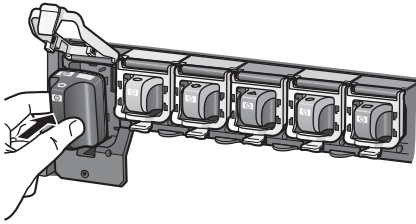
การนำตลับหมึกพิมพ์เก่ามารีไซเคิล มีการดำเนินโครงการรีไซเคิลตลับหมึก (HP Inkjet Supplies Recycling Program) อยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาคเพื่อให้คุณนำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมาใช้ใหม่โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

4. นำตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่ออกจากห่อ และใส่เข้าไปในช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่ว่างอยู่

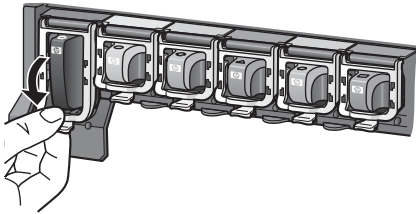
ตรวจสอบว่าท่านได้ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในช่องที่มีสัญลักษณ์และสีแบบเดียวกับตลับใหม่ ในขณะที่ใส่ตลับหมึกพิมพ์ด้านที่เป็นสีทองแดงจะต้องหันเข้าหาเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ ในการตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรก ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว หมึกในตลับหมึกพิมพ์นี้ผลิตขึ้นมาเป็นพิเศษเพื่อใช้ผสมกับหมึกในหัวพิมพ์



5. กดสลักสีเทาลงจนตลับหมึกพิมพ์ลงล็อกพอดี



6. ทำแบบเดียวกันตั้งแต่ขั้นตอนที่ 2 จนถึงขั้นตอนที่ 5 สำหรับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์แต่ละครั้ง  
คุณจะต้องติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดหกตลับ เครื่องพิมพ์จะไม่ทำงานหากใส่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ครบ
7. ปิดฝาครอบด้านบน

## การใส่การ์ดหน่วยความจำ

หลังจากการถ่ายภาพด้วยกล้องดิจิทัลให้นำการ์ดหน่วยความจำออกจากกล้องและใส่ในเครื่องพิมพ์เพื่อดูและพิมพ์ภาพถ่าย เครื่องพิมพ์สามารถอ่านข้อมูลได้จากการ์ดหน่วยความจำประเภทต่อไปนี้: CompactFlash™, Memory Sticks, Microdrive™, MultiMediaCard™, Secure Digital™ และ xD-Picture Card™



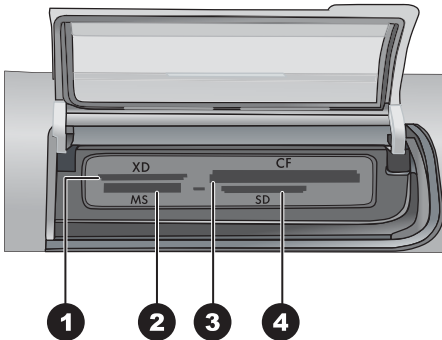
**ข้อควรระวัง** การใช้การ์ดหน่วยความจำประเภทอื่นอาจทำให้การ์ดหน่วยความจำและเครื่องพิมพ์เสียหาย

หากต้องการทราบวิธีการอื่นๆ ในการย้ายภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัลไปยังเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น](#)

## รูปแบบไฟล์ที่สนับสนุน

เครื่องพิมพ์จะยอมรับและพิมพ์รูปแบบไฟล์ต่อไปนี้โดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำ JPEG, TIFF แบบไม่บีบอัด, Motion JPEG AVI, Motion-JPEG QuickTime และ MPEG-1 หากกล้องดิจิทัลของท่านบันทึกภาพถ่ายและวิดีโอคลิปไว้ในไฟล์รูปแบบอื่น ให้บันทึกไฟล์ลงในคอมพิวเตอร์ และพิมพ์ไฟล์เหล่านั้นออกมาโดยใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู Help (วิธีใช้) แบบอิเล็กทรอนิกส์

## การใส่การ์ดหน่วยความจำ



### ช่องใส่การ์ดหน่วยความจำ

1	xD-Picture Card
2	Memory Stick
3	Compact Flash I และ II Microdrive
4	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)

### ประเภทของการ์ดหน่วยความจำ

หากการ์ดหน่วยความจำของท่านในตารางต่อไปนี้ และปฏิบัติตามคำแนะนำในตารางสำหรับการใส่การ์ดในเครื่องพิมพ์



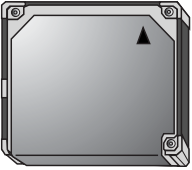



คำแนะนำ:

- ใส่การ์ดหน่วยความจำครั้งละอัน
- ค่อยๆ ดันการ์ดหน่วยความจำเข้าสู่เครื่องพิมพ์จนสุด สามารถเสียบการ์ดบางส่วนเข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ได้เท่านั้น อย่าพยายามดันการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในเครื่องพิมพ์ทั้งหมด
- เมื่อเสียบการ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟแสดงสถานะที่ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำและกะพริบ และจากนั้นจะสว่างเป็นสีเขียว



**ข้อควรระวัง 1** การใส่การ์ดหน่วยความจำผิดทางอาจทำให้การ์ดและเครื่องพิมพ์เสียหาย

**ข้อควรระวัง 2** ห้ามดึงการ์ดหน่วยความจำออกในขณะที่ไฟแสดงสถานะที่ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำยังสว่างเป็นสีเขียวอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [การถอดการ์ดหน่วยความจำ](#)

การ์ดหน่วยความจำ	วิธีใส่การ์ดหน่วยความจำ
<b>CompactFlash</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● หงายด้านที่มีฉลากขึ้น และถ้าฉลากมีเครื่องหมายลูกศร ให้เครื่องหมายลูกศรชี้เข้าหาเครื่องพิมพ์</li> <li>● ใส่ขอบด้านที่มีหน้าสัมผัสโลหะเข้าสู่เครื่องพิมพ์ก่อน</li> </ul>
<b>Memory Stick</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ให้มุมตัดอยู่ด้านซ้าย</li> <li>● ให้หน้าสัมผัสโลหะคว่ำลง</li> <li>● หากท่านใช้การ์ดหน่วยความจำ Memory Stick Duo หรือ Memory Stick PRO Duo โปรดใช้อะแดปเตอร์ที่มาพร้อมกับการ์ด ก่อนที่จะใส่การ์ดในเครื่องพิมพ์</li> </ul>
<b>Microdrive</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● หงายด้านที่มีฉลากขึ้น และถ้าฉลากมีเครื่องหมายลูกศร ให้เครื่องหมายลูกศรชี้เข้าหาเครื่องพิมพ์</li> <li>● ใส่ขอบด้านที่มีหน้าสัมผัสโลหะเข้าสู่เครื่องพิมพ์ก่อน</li> </ul>
<b>MultiMediaCard</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ให้มุมตัดอยู่ด้านขวา</li> <li>● ให้หน้าสัมผัสโลหะคว่ำลง</li> </ul>
<b>Secure Digital</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ให้มุมตัดอยู่ด้านขวา</li> <li>● ให้หน้าสัมผัสโลหะคว่ำลง</li> </ul>
<b>xD-Picture Card</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ให้ด้านโค้งของการ์ดหันเข้าหาตัว</li> <li>● ให้หน้าสัมผัสโลหะคว่ำลง</li> </ul>

## การถอดการ์ดหน่วยความจำ

โปรดรอให้ไฟการ์ดหน่วยความจำหยุดกะพริบ จากนั้นค่อยๆ ดึง  
การ์ดหน่วยความจำออกจากเครื่องพิมพ์



**ข้อควรระวัง** โปรดอย่าดึงการ์ดหน่วยความจำออก ในขณะที่ไฟการ์ด  
การ์ดหน่วยความจำกะพริบ ไฟกะพริบจะแสดงว่าเครื่องพิมพ์กำลังอ่านการ์ด  
หน่วยความจำ การนำการ์ดหน่วยความจำออกขณะที่เครื่องกำลังอ่านอาจ  
ทำให้เครื่องพิมพ์ การ์ดหน่วยความจำ หรือข้อมูลในการ์ดหน่วยความจำ  
เสียหายได้





# 3 การพิมพ์ภาพถ่ายโดยไม่ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart D7100 series จะให้ท่านเลือก ปรับปรุงคุณภาพ และพิมพ์ภาพถ่ายโดยไม่จำเป็นต้องเปิดคอมพิวเตอร์ เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้คำแนะนำใน *คู่มือการติดตั้งโดยย่อ* แล้ว ให้ใส่การ์ดหน่วยความจำในเครื่องพิมพ์ และพิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้ปุ่มของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถพิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัลได้โดยตรงอีกด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [พิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัล](#)

## การพิมพ์ภาพถ่าย

คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายโดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ได้หลายวิธี:

- ใส่แผ่นการ์ดหน่วยความจำที่มีภาพลงในช่องใส่การ์ดหน่วยความจำที่เครื่องพิมพ์
- ต่อกล้องดิจิทัลที่รองรับ PictBridge เข้ากับพอร์ตด้านหน้าของเครื่องพิมพ์
- ติดตั้งอุปกรณ์เสริมอะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย HP Bluetooth® และพิมพ์จากกล้องดิจิทัลที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth

## การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ

คุณพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำได้โดยใส่การ์ดลงในเครื่องพิมพ์ และใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อดู เลือก ปรับปรุงคุณภาพ และพิมพ์ภาพถ่าย นอกจากนี้ยังสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกไว้ภายในกล้องได้โดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำ โดยเป็นภาพถ่ายที่ทำเครื่องหมายสำหรับการพิมพ์ไว้โดยใช้กล้องดิจิทัล

การพิมพ์จากการ์ดหน่วยความจำเป็นวิธีที่ง่าย รวดเร็ว และไม่ทำให้แบตเตอรี่ของกล้องดิจิทัลหมดเร็ว

## เลือกภาพถ่ายตั้งแต่หนึ่งภาพขึ้นไป

ก่อนที่จะเริ่มต้น โปรดตรวจสอบว่าการ์ดหน่วยความจำนั้นใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์ และถอดกระดาษที่ต้องการใช้ใส่กระดาษที่เหมาะสมแล้ว

1. เลือก **View & Print (ดู & พิมพ์)** แล้วกด **OK**
2. เลือก **4×6** หรือ **Enlargement (การขยาย)** เพื่อเลือกขนาดภาพถ่ายที่ท่านต้องการ แล้วกด **OK**
3. เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการ แล้วกด **OK**

4. เลือกรูปแบบ แล้วกด **OK**
5. เลื่อนดูภาพถ่ายโดยใช้ปุ่มลูกศร
6. กด **OK** เพื่อเลือกรูปภาพหนึ่งรูปหรือมากกว่านั้น
  - กด **Zoom - (ย่อ)** เพื่อดูภาพถ่าย 9 ภาพบนหน้าจอเครื่องพิมพ์
  - กดลูกศรขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนาที่จะพิมพ์สำหรับภาพที่เลือก
7. กด **Print (พิมพ์)** เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือก

ตรวจสอบไฟของถาดกระดาษภาพถ่ายเพื่อดูว่าได้เลือกถาดกระดาษที่เหมาะสมหรือไม่ ไฟจะดับหากเลือกถาดกระดาษหลัก และติดหากเลือกถาดกระดาษภาพถ่าย

### พิมพ์ภาพถ่ายทั้งหมดในการ์ดหน่วยความจำ

ก่อนที่จะเริ่มต้น โปรดตรวจสอบว่าการ์ดหน่วยความจำนั้นใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์ และถาดกระดาษที่ต้องการใช้ใส่กระดาษที่เหมาะสมแล้ว

1. เลือก **View & Print (ดู & พิมพ์)** แล้วกด **OK**
2. เลือก **Print All (พิมพ์ทั้งหมด)**
3. เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการ แล้วกด **OK**  
→ เลือกรูปแบบ แล้วกด **OK**
4. เลือก **Print Now (พิมพ์เดี๋ยวนี้)** และกด **OK**

### พิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกไว้ภายในกล่องจากการ์ดหน่วยความจำ

เมื่อเลือกภาพถ่ายสำหรับพิมพ์ โดยใช้กล่องดิจิทัล กล่องจะสร้างไฟล์ Digital Print Order Format (DPOF) เพื่อใช้ระบบภาพถ่ายที่เลือกไว้ เครื่องพิมพ์สามารถอ่านไฟล์ DPOF 1.0 และ 1.1 ได้จากการ์ดหน่วยความจำโดยตรง

1. ใช้กล่องดิจิทัลเพื่อเลือกภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับกล่องดิจิทัล
2. ถ้าท่านเลือก **default (ค่าดีฟอลต์)** เป็นรูปแบบภาพถ่ายจากกล่อง เลือก **Layout (รูปแบบ)** เพื่อเลือกรูปแบบภาพถ่าย หากเลือกเลย์เอาต์อื่นที่ไม่ใช่ **default (ค่าเริ่มต้น)** ด้วยกล่อง เครื่องจะพิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้เลย์เอาต์ที่เลือกจากกล่อง ไม่ว่าจะตั้งค่าที่เครื่องพิมพ์จะเป็นอย่างไร
3. ใส่กระดาษที่ต้องการ
4. นำการ์ดหน่วยความจำออกจากกล่องดิจิทัล และใส่ในเครื่องพิมพ์
5. เมื่อมีข้อความปรากฏขึ้นในจอภาพของเครื่องพิมพ์ เพื่อถามว่าต้องการพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกมาจากกล่องหรือไม่ กด **OK**  
เครื่องจะเริ่มพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกด้วยกล่อง

หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถหาหรืออ่านภาพที่เลือกจากกล่องในการ์ดได้ทั้งหมด เครื่องจะพิมพ์เฉพาะภาพถ่ายที่สามารถอ่านได้

หลังจากพิมพ์แล้ว เครื่องพิมพ์จะลบไฟล์ DPOF และลบการทำเครื่องหมายที่ภาพถ่าย

### การพิมพ์โดยใช้ตัวช่วย

ตัวช่วยการพิมพ์จะมีรายละเอียดคำแนะนำเกี่ยวกับการเลือก การปรับขนาด การปรับแต่ง และการพิมพ์ภาพถ่าย



หมายเหตุ ใช้ตัวช่วยในการปรับปรุงคุณภาพของภาพถ่ายและปรับใช้เอฟเฟกต์ภาพถ่ายขั้นสูงต่างๆ เช่น ความสว่างและเอฟเฟกต์สี

1. เลือก **View & Print (ดู & พิมพ์)** แล้วกด **OK**
2. เลือก **Wizard (ตัวช่วย)** และกด **OK**
3. ปฏิบัติตามข้อความแนะนำที่ปรากฏในการพิมพ์ภาพถ่ายที่ต้องการ

### การพิมพ์ภาพถ่ายจากวิดีโอคลิป

ท่านสามารถดูวิดีโอคลิปในจอภาพของเครื่องพิมพ์ และเลือกพิมพ์แต่ละเฟรมได้ เมื่อใส่การ์ดหน่วยความจำที่มีวิดีโอคลิปเป็นครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะใช้เฟรมแรกของวิดีโอคลิปนั้นเป็นคลิปในจอของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์สามารถอ่านวิดีโอคลิปที่บันทึกไว้ในรูปแบบต่อไปนี้:

- Motion-JPEG AVI
- Motion-JPEG QuickTime
- MPEG-1

เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถอ่านวิดีโอคลิปในรูปแบบอื่นๆ

ก่อนที่จะเริ่มต้น โปรดตรวจสอบว่าการ์ดหน่วยความจำนั้นใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์ และถอดกระดาษที่ต้องการใช้ใส่กระดาษที่เหมาะสมแล้ว

1. เลือก **View & Print (ดู & พิมพ์)** แล้วกด **OK**
2. ในการเลือกขนาดภาพถ่ายที่ต้องการ เลือก **4×6** หรือ **Enlargement (การขยาย)** แล้วกด **OK**
3. เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการ แล้วกด **OK**
4. เลื่อนเพื่อเลือกวิดีโอโดยใช้ลูกศรทางซ้ายและขวา



หมายเหตุ วิดีโอจะแสดงไอคอนรูปกล้องวิดีโอตรงกลางรูป

5. กดลูกศรขึ้นเพื่อเล่นวิดีโอ
6. ในการเลือกเฟรมที่จะพิมพ์ ให้กดลูกศรขึ้นเพื่อหยุดเล่นวิดีโอชั่วคราว วิดีโอจะหยุดเล่นชั่วคราวเพื่อเลือกเฟรมสำหรับพิมพ์
7. กด **OK** เพื่อเลือกเฟรมที่ต้องการพิมพ์
8. กด **Print (พิมพ์)** เพื่อพิมพ์เฟรมที่เลือก

## การพิมพ์ดัชนีภาพถ่าย

ดัชนีภาพถ่ายจะแสดงภาพตัวอย่างและหมายเลขดัชนีในการ์ดหน่วยความจำได้มากถึง 2000 ภาพ ใช้กระดาษธรรมดาแทนที่กระดาษภาพถ่ายเพื่อเป็นการประหยัด

ดัชนีภาพถ่ายอาจมีความยาวหลายหน้ากระดาษ

ก่อนที่จะเริ่มต้น โปรดตรวจสอบว่าการ์ดหน่วยความจำนั้นใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์ และถาดกระดาษที่ต้องการใช้มีกระดาษที่เหมาะสมแล้ว

1. เลือก **View & Print (ดู & พิมพ์)** แล้วกด **OK**
2. เลือก **Print All (พิมพ์ทั้งหมด)** และกด **OK**
3. เลือกกระดาษขนาด 8.5×11
4. เลือกไอคอนแผ่นดัชนี (16 ภาพต่อหน้า) และกด **OK**

## การหยุดการพิมพ์

ในการหยุดงานพิมพ์ที่กำลังดำเนินการอยู่ ให้กดปุ่ม **Cancel** (ยกเลิก)

## พิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัล

ท่านสามารถพิมพ์ภาพถ่ายโดยเชื่อมต่อกับกล้องดิจิทัล PictBridge โดยตรงกับพอร์ตกล้องถ่ายรูปของเครื่องพิมพ์โดยใช้สายเคเบิล USB หากท่านมีกล้องดิจิทัลที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth ท่านสามารถใช้อะแดปเตอร์ไร้สาย HP Bluetooth® ที่เป็นอุปกรณ์เสริมในเครื่องพิมพ์ส่งภาพถ่ายไปที่เครื่องพิมพ์ได้โดยไม่ต้องใช้สาย

เมื่อพิมพ์จากกล้องดิจิทัลโดยตรง เครื่องพิมพ์จะทำการตั้งค่าที่เลือกไว้ในกล้องสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับกล้องดิจิทัล

## กล้องดิจิทัลที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth

หากมีกล้องดิจิทัลที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth คุณสามารถใช้อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย HP Bluetooth® และพิมพ์จากกล้องโดยใช้การเชื่อมต่อไร้สาย Bluetooth



หมายเหตุ นอกจากนี้ยังพิมพ์จากอุปกรณ์อื่นๆ ที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth ได้เช่น PDA และโทรศัพท์ที่มีกล้องถ่ายรูป โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น](#) และเอกสารที่มาพร้อมกับอะแดปเตอร์ Bluetooth

1. กำหนดตัวเลือก Bluetooth สำหรับเครื่องพิมพ์ โดยใช้เมนู Bluetooth ที่หน้าจอของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [Settings \(การตั้งค่า\)](#)
2. การใส่กระดาษในเครื่องพิมพ์
3. ใส่อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย HP Bluetooth® ในพอร์ตของกล้องที่ **ด้านหน้า** ของเครื่องพิมพ์  
ไฟของอะแดปเตอร์จะกะพริบเมื่ออะแดปเตอร์พร้อมที่จะรับข้อมูล
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำในเอกสารที่มาพร้อมกับกล้องดิจิทัล เพื่อส่งภาพถ่ายไปยังเครื่องพิมพ์

### กล้องดิจิทัลที่ใช้เทคโนโลยี PictBridge

1. เปิดกล้องดิจิทัล PictBridge และเลือกภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์
2. ใส่กระดาษ
3. ตรวจสอบว่ากล้องอยู่ในโหมด PictBridge จากนั้นเชื่อมต่อกับพอร์ตของกล้องที่อยู่ **ด้านหน้า** ของเครื่องพิมพ์ โดยใช้สาย USB ที่มาพร้อมกับกล้อง  
เมื่อเครื่องพิมพ์ตรวจพบกล้อง PictBridge ภาพถ่ายที่เลือกไว้จะถูกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

### พิมพ์ภาพถ่ายจาก iPod

หากท่านมี iPod ที่สามารถเก็บภาพถ่ายได้ ท่านสามารถเชื่อมต่อ iPod เข้ากับเครื่องพิมพ์ และพิมพ์ภาพถ่ายได้

#### ขั้นตอนก่อนเริ่มใช้งาน

ตรวจสอบว่ารูปภาพที่ท่านทำสำเนาลง iPod อยู่ในรูปแบบ JPEG



หมายเหตุ อาจไม่มี iPods ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

#### การอิมพอร์ตภาพถ่ายเข้าสู่ iPod



1. ทำสำเนาภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำลงใน iPod โดยใช้ Belkin Media Reader สำหรับต่อกับ iPod
2. ตรวจสอบว่าภาพถ่ายอยู่ใน iPod โดยเลือก **Photo Import** (อิมพอร์ตภาพถ่าย) ในเมนูของ iPod ภาพถ่ายจะปรากฏเป็น **Rolls** (ม้วน)

## การพิมพ์ภาพถ่ายจาก iPod




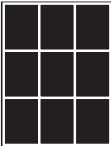
1. เชื่อมต่อ iPod เข้ากับพอร์ตกล้องถ่ายรูปที่ **ด้านหน้า** ของเครื่องพิมพ์โดยใช้สายเคเบิล USB ที่มีมาพร้อมกับ iPod หน้าจอเครื่องพิมพ์จะแสดง **Reading Device** (อุปกรณ์การอ่าน) ขึ้นเป็นเวลาหลายนาที่ในขณะที่อ่านภาพถ่าย จากนั้นภาพถ่ายจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอของเครื่องพิมพ์
2. เลือกภาพถ่ายที่ท่านต้องการพิมพ์และกด **Print** (พิมพ์) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกและการพิมพ์ภาพถ่าย โปรดดู [การพิมพ์ภาพถ่าย](#)

## รูปแบบภาพถ่าย

เลือกฟังก์ชันการพิมพ์ที่ต้องการจากเมนู & พิมพ์ กด **OK** จากนั้นเลือกฟังก์ชันการพิมพ์ที่ต้องการ แล้วเลือกขนาดกระดาษที่ต้องการเพื่อเลือกรูปแบบ

เลย์เอาต์	ขนาดกระดาษ (ขนาดภาพถ่าย)
1 ภาพต่อหน้า (ไม่มีขอบ) 	4 x 6 นิ้ว (4 x 6 นิ้ว) 10 x 15 ซม. (10 x 15 ซม.) 5 x 7 นิ้ว (5 x 7 นิ้ว) 8.5 x 11 นิ้ว (8.5 x 11 นิ้ว)
1 ภาพต่อหน้า 	3.5 x 5 นิ้ว (3.25 x 4.75 นิ้ว) 4 x 6 นิ้ว (3.75 x 5.75 นิ้ว) 10 x 15 ซม. (9.53 x 14.6 ซม.) 5 x 7 นิ้ว (4.75 x 6.75 นิ้ว) 8 x 10 นิ้ว (7.75 x 9.75 นิ้ว) 8.5 x 11 นิ้ว (8 x 10 นิ้ว) A6 (9.86 x 14.16 ซม.) A4 (20 x 25 ซม.) Hagaki (9.36 x 14.16 ซม.) L (8.25 x 12.06 ซม.)
2 ภาพต่อหน้า	3.5 x 5 นิ้ว (2.25 x 3.25 นิ้ว) 4 x 6 นิ้ว (2.75 x 3.75 นิ้ว) 5 x 5 นิ้ว (3.25 x 4.75 นิ้ว) 8 x 10 นิ้ว (4.75 x 6.5 นิ้ว) 8.5 x 11 นิ้ว (5 x 7 นิ้ว)

(ทำต่อ)

เลย์เอาต์	ขนาดกระดาษ (ขนาดภาพถ่าย)
	A6 (6.92 x 9.86 ซม.) A4 (13 x 18 ซม.) Hagaki (6.8 x 9.36 ซม.) L (5.87 x 8.25 ซม.)
3 ภาพต่อหน้า 	3.5 x 5 นิ้ว (1.5 x 2.25 นิ้ว) 4 x 6 นิ้ว (1.75 x 2.625 นิ้ว) 5 x 7 นิ้ว (2.25 x 3.375 นิ้ว) 8 x 10 นิ้ว (3.33 x 5 นิ้ว) 8.5 x 11 นิ้ว (4 x 6 นิ้ว) A6 (4.77 x 7.15 ซม.) A4 (10 x 15 ซม.) Hagaki (4.52 x 6.78 ซม.) L (3.96 x 5.94 ซม.)
4 ภาพต่อหน้า 	3.5 x 5 นิ้ว (1.5 x 2.25 นิ้ว) 4 x 6 นิ้ว (1.75 x 2.5 นิ้ว) 5 x 7 นิ้ว (2.2 x 3.25 นิ้ว) 8 x 10 นิ้ว (3.5 x 4.75 นิ้ว) 8.5 x 11 นิ้ว (3.5 x 5 นิ้ว) A6 (4.77 x 6.92 ซม.) A4 (9 x 13 ซม.) Hagaki (4.52 x 6.5 ซม.) L (3.96 x 5.7 ซม.)
9 ภาพต่อหน้า 	3.5 x 5 นิ้ว (1 x 1.375 นิ้ว) 4 x 6 นิ้ว (1.125 x 1.5 นิ้ว) 5 x 7 นิ้ว (1.5 x 2 นิ้ว) 8 x 10 นิ้ว (2.25 x 3 นิ้ว) 8.5 x 11 นิ้ว (2.5 x 3.25 นิ้ว) - ขนาด Wallet (กระเป๋าสตางค์) A6 (3.07 x 4.05 ซม.) A4 (6.4 x 8.4 ซม.)



(ทำต่อ)

เลย์เอาต์	ขนาดกระดาษ (ขนาดภาพถ่าย)
	Hagaki (2.9 x 3.86 ซม.)
	L (2.53 x 3.36 ซม.)



หมายเหตุ เครื่องพิมพ์อาจหมุนภาพถ่ายเพื่อให้พอดีกับเลย์เอาต์

## การปรับปรุงคุณภาพของภาพถ่าย

เครื่องพิมพ์มีตัวเลือกในการปรับปรุงคุณภาพของภาพถ่ายอยู่มากมายสำหรับการพิมพ์ภาพจากการ์ดหน่วยความจำ การตั้งค่าการพิมพ์เหล่านี้ไม่เปลี่ยนแปลงรายละเอียดของรูปภาพเดิม แต่จะมีผลกับการพิมพ์เท่านั้น

### การปรับแต่งภาพถ่ายที่มีดเกินไป

1. เลือก **View & Print (ดู & พิมพ์)** แล้วกด **OK**
2. เลือก **Wizard (ตัวช่วย)** และกด **OK**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกขนาดกระดาษและภาพถ่าย แล้วกด **OK** เพื่อดูเมนู
4. เลือก **Edit Photo (ปรับแต่งภาพถ่าย)** แล้วกด **OK**
5. เลือก **Photo Brightness (ความสว่างของภาพถ่าย)** แล้วกด **OK**
6. กด ◀ และ ▶ เพื่อเพิ่มหรือลดความสว่างของภาพถ่ายให้เป็นระดับที่ต้องการ แล้วกด **OK**

### การลบตาแดงออกจากภาพถ่าย

สามารถใช้งานคุณลักษณะการลบตาแดงอัตโนมัติได้เมื่อท่านเปิดใช้งานฟังก์ชัน Photo fix การใช้งานฟังก์ชัน Photo Fix จะปรับใช้คุณลักษณะ Smart Focus (การปรับโฟกัส) Adaptive Lighting (การแก้แสงเกินหรือแสงขาด) และการลบตาแดงสำหรับภาพถ่ายที่เลือก

→ กด **Photo Fix** เพื่อใช้งานฟังก์ชัน Photo Fix

### วิธีการปรับแก้วิดีโอคลิปที่มีคุณภาพต่ำ

การตั้งค่านี้จะมีผลกับภาพถ่ายที่พิมพ์จากคลิปรีดิโอ

#### ปรับปรุงคุณภาพภาพถ่ายที่พิมพ์จากคลิปรีดิโอ

1. เลือก **Settings (การตั้งค่า)** แล้วกด **OK**
2. ใช้ปุ่มลูกศรค้นหาและเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)** แล้วกด **OK**

3. ใช้ปุ่มลูกศรค้นหาและเลือก **Video Enhancement** (การเพิ่มคุณภาพวิดีโอ) แล้วกด **OK**
  4. เลือก **On (เปิด)** จากนั้นกด **OK**
- โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการพิมพ์ภาพถ่ายจากวิดีโอคลิปที่ [การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ตูนหน่วยความจำ](#)

## สร้างสรรค์ภาพถ่าย

เครื่องพิมพ์นี้มีเครื่องมือและเอฟเฟกต์มากมายเพื่อให้คุณใช้ภาพถ่ายได้อย่างสร้างสรรค์ การตั้งค่าเหล่านี้จะไม่เปลี่ยนแปลงภาพถ่ายเดิม แต่จะมีผลกับการพิมพ์เท่านั้น

### การเพิ่มเอฟเฟกต์สี

ท่านสามารถกำหนดให้เครื่องพิมพ์เปลี่ยนตัวเลือกสีที่ใช้สำหรับภาพถ่ายได้จาก **Color (สี)** (ค่าดีฟอลต์) เป็น **Black & white (ดำ & ขาว)** **Sepia (ซีเปีย)** หรือ **Antique (โบราณ)**

ภาพถ่ายที่พิมพ์โดยใช้ **Sepia (ซีเปีย)** จะพิมพ์เป็นโทนสีน้ำตาล และดูเหมือนภาพถ่ายในยุครัตนโกสินทร์ศกที่ 20 ภาพถ่ายที่พิมพ์แบบ **Antique (โบราณ)** จะพิมพ์คล้ายโทนสีน้ำตาล แต่มีสีอ่อนๆ เพื่อให้มีลักษณะคล้ายกับการให้สีด้วยมือ

1. เลือก **View & Print (ดู & พิมพ์)** แล้วกด **OK**
2. เลือก **Wizard (ตัวช่วย)** และกด **OK**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกขนาดกระดาษและภาพถ่าย แล้วกด **OK**
4. เลือก **Done Selecting (เสร็จสิ้นการเลือก)** แล้วกด **OK**
5. เลือก **Edit Photo (ปรับแต่งภาพถ่าย)** แล้วกด **OK**
6. เลือก **Color Effect (เอฟเฟกต์สี)** แล้วกด **OK**
7. เลือกเอฟเฟกต์ที่ต้องการ แล้วกด **OK**

### การใส่วันที่และเวลาในงานพิมพ์

คุณสามารถพิมพ์วันที่และเวลาที่ด้านหน้าของภาพถ่าย เพื่อแสดงว่าภาพถ่ายนั้นถ่ายเมื่อใด การตั้งค่านี้จะมีผลกับภาพทั้งหมดที่พิมพ์

1. เลือก **Settings (การตั้งค่า)** แล้วกด **OK**
2. ใช้ปุ่มลูกศรค้นหาและเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)** แล้วกด **OK**

3. เลือก **Date Stamp (ประทับวันที่)** แล้วกด **OK**
4. เลือกตัวเลือกการพิมพ์วันที่/เวลาดังต่อไปนี้
  - **Date and Time (วันที่และเวลา)**
  - **Date Only (เฉพาะวันที่)**
  - **Off (ปิด)**

หากใช้คอมพิวเตอร์เพื่อแก้ไขภาพถ่าย และบันทึกการเปลี่ยนแปลง ข้อมูลวันที่และเวลาเดิมของภาพจะหายไป การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับภาพถ่ายโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะไม่มีผลต่อข้อมูลวันที่และเวลา

## การเปลี่ยนคุณภาพงานพิมพ์

คุณสามารถเปลี่ยนคุณภาพงานพิมพ์สำหรับภาพถ่ายได้ ถ้าเริ่มต้นคือ คุณภาพดีที่สุด ซึ่งจะให้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด คุณภาพปกติจะประหยัดหมึก และพิมพ์ได้รวดเร็วกว่า

### วิธีการเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์

1. เลือก **Settings (การตั้งค่า)** แล้วกด **OK**
2. เลือก **Preferences (ค่ากำหนด)** แล้วกด **OK**
3. เลือก **Print quality (คุณภาพการพิมพ์)** แล้วกด **OK**
4. เลือกคุณภาพการพิมพ์ที่ต้องการ แล้วกด **OK**

คุณภาพงานพิมพ์จะกลับคืนเป็น **Best (ดีที่สุด)** หลังจากงานพิมพ์เสร็จเรียบร้อยแล้ว

## การครอบตัดภาพถ่าย

กด **Zoom + (ขยาย)** และ **Zoom - (ย่อ)** เพื่อเพิ่มหรือลดขนาดภาพที่เลือกไว้ อีก 1.25 เท่า โดยมีระดับการขยายสูงสุดได้ 5.0 เท่า

1. เลือก **View & Print (ดู & พิมพ์)** แล้วกด **OK**
2. เลือก **4×6** หรือ **Enlargement (การขยาย)** เพื่อเลือกขนาดภาพถ่ายที่ต้องการแล้วกด **OK**
3. เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการ แล้วกด **OK**
4. เลือกภาพถ่ายที่ต้องการแล้วกด **OK**
5. กด **Zoom + (ขยาย)** เพื่อเพิ่มขนาดภาพถ่ายที่เลือกไว้ อีก 1.25 เท่า กรอบตัดสี่เหลี่ยมจะปรากฏขึ้น กด **Zoom + (ขยาย)** ซ้ำจนกว่าจะได้ขนาดภาพที่ต้องการ (หลังจากขยายภาพแล้ว ท่านสามารถย่อภาพกลับได้โดยกด **Zoom - (ย่อ)**)



หมายเหตุ กรอบสำหรับครอบตัดจะเปลี่ยนจากสี่เหลี่ยมเป็นเหลือง หากพิมพ์ที่ขนาดภาพที่เลือกไว้ คุณภาพของงานพิมพ์จะลดลงจนเห็นได้ชัด

6. ไม่ว่าในระดับการขยายใดก็ตาม ให้กดลูกศรเลื่อนกรอบตัดไปทางซ้าย ขวา ขึ้น หรือลง
7. กดปุ่ม **OK** เมื่ออัตราส่วนของภาพที่ต้องการปรากฏอยู่ในกรอบตัดแล้ว การตัดแบบนี้จะไม่มีผลต่อภาพถ่ายเดิม แต่จะมีผลต่อการพิมพ์เท่านั้น

### การพิมพ์ภาพถ่ายพาโนรามา

1. เลือก **View & Print (ดู & พิมพ์)** แล้วกด **OK**
2. เลือก **Other Projects (โปรเจกต์งานพิมพ์อื่น)** แล้วกด **OK**
3. เลือก **Panorama Prints (พิมพ์ภาพพาโนรามา)** แล้วกด **OK**
4. ปฏิบัติตามข้อความที่ปรากฏเพื่อใส่สี่เหลี่ยมขนาด 10 x 30 ซม. (4 x 12 นิ้ว) แล้วกด **OK**
5. เลือกภาพถ่ายแล้วกด **OK** ควรครอบตัดภาพถ่ายก่อนพิมพ์หากต้องการ กรอบตัดมีอัตราส่วน 3:1



หมายเหตุ ภาพถ่ายทั้งหมดที่พิมพ์ด้วยโหมดภาพถ่ายพาโนรามาจะพิมพ์แบบไม่มีขอบ




# 4 การเชื่อมต่อ

ใช้เครื่องพิมพ์นี้เพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ชนิดอื่นและบุคคลอื่น

## การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น

เครื่องพิมพ์นี้มีวิธีการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ชนิดต่างๆ ได้หลายวิธี การเชื่อมต่อแต่ละวิธีจะช่วยให้คุณทำงานได้ต่างกัน

ประเภทการเชื่อมต่อและสิ่งที่คุณต้องการ	ช่วยให้คุณสามารถ...
<p><b>Memory cards</b> (การ์ดหน่วยความจำ)</p>  <p><b>การ์ดหน่วยความจำ</b></p> <p>การ์ดหน่วยความจำของกล้องดิจิทัลมาตรฐาน</p> <p>ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องใส่การ์ดที่อยู่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• พิมพ์จากการ์ดหน่วยความจำไปยังเครื่องพิมพ์ได้โดยตรง</li><li>• บันทึกภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำที่เสียบอยู่กับเครื่องพิมพ์ไปยังคอมพิวเตอร์ โดยที่ คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพและจัดการภาพถ่ายเหล่านั้นได้ใน HP Photosmart Premier หรือในซอฟต์แวร์อื่น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">การบันทึกภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์</a> และ <a href="#">การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ</a></li></ul>
<p><b>USB</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• สาย Universal Serial Bus (USB) 2.0 เพิ่มความเร็ว และมีความยาวไม่เกิน 3 เมตร (10 ฟุต) สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ด้วยสาย USB โปรดอ่าน <i>คู่มือเริ่มต้นอย่างรวดเร็ว</i></li><li>• คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (เพื่อใช้ HP Photosmart Share)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ส่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ <a href="#">การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์</a></li><li>• บันทึกภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำที่เสียบอยู่กับเครื่องพิมพ์ไปยังคอมพิวเตอร์ โดยที่ คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพและจัดการภาพถ่ายเหล่านั้นได้ใน HP Photosmart Premier หรือในซอฟต์แวร์อื่น</li></ul>

(ทำต่อ)

ประเภทการเชื่อมต่อและสิ่งที่คุณต้องการ	ช่วยให้คุณสามารถ...
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายผ่าน HP Photosmart Share</li> <li>• การส่งพิมพ์จากกล้องดิจิทัล HP Photosmart ที่ส่งพิมพ์ได้โดยตรง ไปยังเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <a href="#">พิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัล</a> และคู่มือของกล้องดิจิทัล</li> </ul>
<p><b>PictBridge:</b></p>  <p><b>สัญลักษณ์ของ PictBridge</b></p> <p>กล้องดิจิทัลมาตรฐาน PictBridge และสาย USB</p> <p>เชื่อมต่อกล้องเข้ากับพอร์ตของกล้องที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์</p>	<p>พิมพ์โดยตรงจากกล้องดิจิทัลมาตรฐาน PictBridge ไปยังเครื่องพิมพ์</p> <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <a href="#">พิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัล</a> และคู่มือของกล้องดิจิทัล</p>
<p><b>Bluetooth</b></p> <p>อุปกรณ์เสริมอะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย HP Bluetooth</p> <p>หากเครื่องพิมพ์มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริมนี้ หรือหากคุณซื้ออุปกรณ์เสริมนี้มาต่างหาก โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกัน และวิธีใช้บนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดูคำแนะนำ</p>	<p>พิมพ์จากอุปกรณ์อื่นๆ ที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth เช่น กล้องดิจิทัล โทรศัพท์ที่มีกล้องถ่ายรูป หรือ PDA ไปยังเครื่องพิมพ์</p> <p>หากต่ออะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย Bluetooth ของ HP เข้ากับเครื่องพิมพ์ผ่านพอร์ตของกล้อง โปรดกำหนดตัวเลือกในเมนูเครื่องพิมพ์ Bluetooth ให้ครบถ้วน โปรดดูที่ <a href="#">Settings (การตั้งค่า)</a></p>
<p><b>iPod</b></p> <p>iPod และสาย USB ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เชื่อมต่อ iPod เข้ากับ</p>	<p>การพิมพ์จาก iPod โดยตรง (จากภาพถ่ายที่เก็บอยู่ในเครื่อง) ไปยังเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <a href="#">พิมพ์ภาพถ่ายจาก iPod</a></p>

(ทำต่อ)

<b>ประเภทการเชื่อมต่อและสิ่งที่คุณต้องการ</b>	<b>ช่วยให้คุณสามารถ...</b>
พอร์ตของกล่องที่ <b>ด้านหน้า</b> ของเครื่องพิมพ์	



## การบันทึกภาพไปยังคอมพิวเตอร์

คุณสามารถบันทึกภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์จากการ์ดหน่วยความจำที่ใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์ เมื่อเชื่อมต่อสาย USB ของอุปกรณ์ทั้งสองประเภทเข้าด้วยกัน

### หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่มี Windows

จะสามารถใช้ขั้นตอนดังกล่าวเพื่อบันทึกภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์

- การใส่การ์ดหน่วยความจำในเครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์โอนถ่าย HP Photosmart Premier (HP Transfer and Quick Print) จะปรากฏหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อให้ท่านกำหนดตำแหน่งที่จัดเก็บภาพในคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart บนหน้าจอ
- ใส่การ์ดหน่วยความจำในเครื่องพิมพ์ การ์ดหน่วยความจำจะปรากฏใน Windows Explorer ในรูปแบบของไดรฟ์ที่ย้ายได้ เปิดไดรฟ์ที่ย้ายได้ และลากภาพถ่ายจากการ์ดไปยังตำแหน่งที่ต้องการในคอมพิวเตอร์

### หากคุณใช้ Macintosh

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำในเครื่องพิมพ์
2. รอให้ iPhoto เริ่มทำงานและอ่านข้อมูลในการ์ดหน่วยความจำ



หมายเหตุ iPhoto จะทำงานเฉพาะเมื่อได้รับการตั้งค่าเป็น แอปพลิเคชันดีฟอลต์

3. คลิก **Import (ส่ง)** เพื่อบันทึกภาพถ่ายจากการ์ดไปยัง Macintosh



หมายเหตุ นอกจากนี้การ์ดหน่วยความจำจะปรากฏอยู่บน เดสก์ท็อปในรูปแบบของไอคอนรูปไดรฟ์ คุณสามารถเปิดจากไอคอนนี้ และลากภาพถ่ายจากการ์ดไปยังตำแหน่งใดๆ ลงใน Macintosh

## การเชื่อมต่อผ่าน HP Photosmart Share

ใช้ HP Photosmart Share เพื่อแลกเปลี่ยนภาพถ่ายกับเพื่อนและครอบครัว โดยใช้อีเมล อัลบั้มออนไลน์ หรือบริการตกแต่งภาพถ่ายแบบออนไลน์ เครื่องพิมพ์จะต้องเชื่อมต่อสาย USB กับคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ต และมีซอฟต์แวร์ของ HP ติดตั้งอยู่ หากใช้คุณลักษณะ Share (แลกเปลี่ยน) โดยไม่ได้ติดตั้งหรือกำหนดค่าซอฟต์แวร์ที่จำเป็นต้องติดตั้ง ระบบจะแสดงข้อความเพื่อให้ปฏิบัติตามขั้นตอนที่จำเป็น

## วิธีใช้คุณลักษณะ Share (แลกเปลี่ยน) (USB) เพื่อส่งภาพถ่าย (สำหรับผู้ใช้ Windows)

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำและเลือกภาพถ่าย
2. เลือก **Share (แลกเปลี่ยน)** บนหน้าจอเครื่องพิมพ์ แล้วกด **OK**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำในคอมพิวเตอร์ เพื่อแลกเปลี่ยนภาพถ่ายที่เลือกไว้กับบุคคลอื่น

## วิธีการใช้คุณลักษณะ Share (แลกเปลี่ยน) (USB) เพื่อส่งภาพถ่าย (สำหรับผู้ใช้ Mac)

1. เปิด **HP Photosmart Studio** และเลือกภาพถ่ายที่ต้องการแลกเปลี่ยน สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับ HP Photosmart Studio โปรดดู [HP Photosmart Premier \(สำหรับ ผู้ใช้ Windows\)](#)
2. ในแถบเครื่องมือ HP Photosmart Studio คลิก **Share (แลกเปลี่ยน)**
3. คลิก **Continue (ดำเนินการต่อ)** และปฏิบัติตามคำแนะนำในคอมพิวเตอร์ เพื่อแลกเปลี่ยนภาพถ่ายที่เลือกไว้กับบุคคลอื่น

โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์ทางหน้าจอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ HP Photosmart Share



# 5 การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์

ในการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์จะต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ ในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart Premier (ผู้ใช้ Windows Full-install), HP Photosmart Essential (ผู้ใช้ Windows Express-install) หรือ HP Photosmart Studio (Mac) อย่างไรก็ตามอย่างหนึ่งจะถูกติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของท่าน ซึ่งท่านสามารถจัดการ แลกเปลี่ยน ปรับแต่ง และพิมพ์ภาพถ่ายได้

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดดูที่ *คู่มือการติดตั้งโดยย่อ* การอัปเดตซอฟต์แวร์เป็นประจำจะทำให้ซอฟต์แวร์มีคุณลักษณะและการปรับปรุงล่าสุด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การอัปเดตซอฟต์แวร์](#)

ในการทำงานกับภาพถ่าย ท่านจะต้องส่งภาพไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การบันทึกภาพไปยังคอมพิวเตอร์](#)



หมายเหตุ สำหรับ ผู้ใช้ Windows: HP Photosmart Premier สามารถใช้งานร่วมกับคอมพิวเตอร์ที่มีตัวประมวลผลของ Intel® Pentium® III (หรือเทียบเท่า) ขึ้นไป

## ใช้ตัวเลือกสำหรับการสร้างสร้งงานในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

อ่านคำแนะนำต่อไปนี้จะเกี่ยวกับการเปิดและใช้งาน HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential, HP Photosmart Studio (Mac) และ HP Photosmart Share

### HP Photosmart Premier (สำหรับ ผู้ใช้ Windows)

HP Photosmart Premier เป็นซอฟต์แวร์ที่ใช้งานง่ายโดยตอบรับกับความต้งการในทุกรูปแบบ ช่วยให้ท่านผลิตเพลินไปกับภาพถ่าย นอกจากนี้ยังมีข้อมูลเกี่ยวกับการปรับแต่งและการพิมพ์ภาพถ่ายเบื้องต้น ซอฟต์แวร์ดังกล่าวจะทำให้ท่านเปิดใช้ HP Photosmart Share ได้เพื่อสามารถแลกเปลี่ยนภาพถ่ายของท่านกับบุคคลอื่นอย่างง่ายดาย

#### เปิด HP Photosmart Premier

→ ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Photosmart Premier** บนเดสก์ท๊อป หากท่านต้องการความช่วยเหลือ โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์ใน HP Photosmart Premier

คุณลักษณะต่างๆ ของ HP Photosmart Premier มีดังต่อไปนี้

- **View (ดู)** – ดูภาพถ่ายขนาดต่างๆ ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ดูแลและจัดการภาพถ่ายอย่างง่ายดาย
- **Edit (แก้ไข)** – ตัดและแก้ไขภาพถ่ายที่มีตาแดง ปรับปรุงคุณภาพภาพถ่ายให้มีขนาดต่างๆ จากเลย์เอาต์ที่มีรูปแบบมากมายโดยอัตโนมัติ
- **Print (พิมพ์)** – พิมพ์ภาพถ่ายในขนาดต่างๆ จากเลย์เอาต์ที่มีรูปแบบมากมาย
- **Share (แลกเปลี่ยน)** – ส่งภาพถ่ายไปยังครอบครัวและเพื่อนๆ ได้โดยไม่ต้องแนบไฟล์ขนาดใหญ่ เพียงใช้ HP Photosmart Share ซึ่งเป็นวิธีการที่สะดวกกว่าจากการส่งด้วยอีเมล
- **Create (สร้าง)** – สร้างอัลบั้มภาพถ่าย บัตรอวยพร ปฏิทิน ภาพถ่ายพาโนรามา ฉลาก CD และอื่นๆ อีกมากมาย
- **Back-up (สำรองข้อมูล)** – สร้างสำเนาข้อมูลสำรองภาพถ่ายของคุณเพื่อเก็บรักษาและบันทึกไว้

## HP Photosmart Essential (สำหรับผู้ใช้ Windows)

HP Photosmart Essential เป็นซอฟต์แวร์ที่ใช้งานง่าย โดยมีข้อมูลเกี่ยวกับการปรับแต่งและการพิมพ์ภาพถ่ายเบื้องต้น ซอฟต์แวร์ดังกล่าวจะทำให้ท่านเปิดใช้ HP Photosmart Share ได้ เพื่อสามารถแลกเปลี่ยนภาพถ่ายของท่านกับบุคคลอื่นอย่างง่ายดาย HP Photosmart Essential มีเฉพาะสำหรับผู้ใช้ Windows เท่านั้น

### เปิด HP Photosmart Essential

- ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Photosmart Essential** บนเดสก์ท็อป หากท่านต้องการความช่วยเหลือ โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์ใน HP Photosmart Essential

คุณลักษณะต่างๆ ของ HP Photosmart Essential มีดังต่อไปนี้

- **View (ดู)** – ดูภาพถ่ายขนาดต่างๆ ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ดูแลและจัดการภาพถ่ายอย่างง่ายดาย
- **Edit (แก้ไข)** – ตัดและแก้ไขภาพถ่ายที่มีตาแดง แก้ไขและปรับปรุงภาพถ่ายให้สมบูรณ์แบบโดยอัตโนมัติ
- **Print (พิมพ์)** – พิมพ์ภาพถ่ายในขนาดต่างๆ จากเลย์เอาต์ที่มีรูปแบบมากมาย
- **Share (แลกเปลี่ยน)** – ส่งภาพถ่ายไปยังครอบครัวและเพื่อนๆ โดยไม่ต้องแนบไฟล์ขนาดใหญ่ เพียงใช้ HP Photosmart Share ซึ่งเป็นวิธีการที่สะดวกกว่าการส่งด้วยอีเมล

## HP Photosmart Studio (สำหรับผู้ใช้ Macintosh)

→ คลิกไอคอน **HP Photosmart Studio** ใน Dock

คุณลักษณะต่างๆ ของซอฟต์แวร์ HP Photosmart Mac ซึ่งสามารถเข้าใช้งานได้จาก HP Photosmart Studio มีดังต่อไปนี้

- **Import (อิมพอร์ต)** – นำภาพถ่ายหรือวิดีโอจากกล้องดิจิทัล HP เข้ามา
- **View and Manage (ดูและจัดการ)** – ดู ปรับแต่ง และจัดการภาพถ่ายและวิดีโอของท่าน
- **Edit (ปรับแต่ง)** – ปรับและเพิ่มคุณภาพรูปภาพของท่าน
- **Slideshow (สไลด์โชว์)** – สร้างสไลด์โชว์ภาพถ่ายของท่านแบบออนไลน์
- **Panorama (พาโนรามา)** – สร้างภาพพาโนรามาภาพเดียวจากภาพหลายๆ ภาพ
- **Create (สร้าง)** – สร้างหน้าอัลบั้ม การ์ด เลเบล โปสเตอร์ เบนเนอร์ และอื่นๆ
- **Print (พิมพ์)** – พิมพ์ภาพถ่ายและเฟรมจากวิดีโอของท่านในขนาดมาตรฐานหรือในรูปแบบแผ่นดัชนี
- **Share (แลกเปลี่ยน)** – ส่งภาพถ่ายให้กับสมาชิกในครอบครัวและเพื่อนๆ ได้โดยไม่ต้องแนบไฟล์ขนาดใหญ่
- **Shop (ร้านค้า)** – สั่งซื้อสิ่งพิมพ์และของขวัญแบบออนไลน์

## HP Photosmart Share

HP Photosmart Share ช่วยให้ท่านสามารถส่งภาพถ่ายให้กับสมาชิกในครอบครัวและเพื่อนโดยไม่ต้องส่งเป็นเอกสารแนบทางอีเมลที่มีขนาดใหญ่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเชื่อมต่อผ่าน HP Photosmart Share](#) และวิธีใช้ของ HP Photosmart Premier หรือ HP Photosmart Essential

### เปิด HP Photosmart Share (สำหรับผู้ใช้ Windows )

→ คลิกแท็บ **HP Photosmart Share** ใน HP Photosmart Premier หรือ HP Photosmart Essential

### เปิด HP Photosmart Share (สำหรับผู้ใช้ Mac)

→ คลิกแท็บ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ใน HP Photosmart Premier แล้วดับเบิลคลิก **HP Photosmart Share**

## ตั้งค่ากำหนดการพิมพ์

ค่ากำหนดการพิมพ์จะถูกตั้งเป็นค่าเริ่มต้น แต่ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความต้องการ โดยท่านสามารถตั้งค่าเฉพาะสำหรับงานพิมพ์เมื่อพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ เมื่อท่านเปลี่ยนการตั้งค่าก่อนพิมพ์ การเปลี่ยนแปลงนั้นจะมีผลกับงานปัจจุบันเท่านั้น สำหรับโปรแกรมของ Windows บางโปรแกรม จะต้อง

คลิกที่ **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (ค่ากำหนด) ใน **Print dialog box** (กรอบโต้ตอบการพิมพ์) เพื่อเปิดใช้คุณสมบัติการพิมพ์ขั้นสูง โปรดดูวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องค่ากำหนดการพิมพ์

### การเปิดใช้ค่ากำหนดการพิมพ์ (สำหรับผู้ใช้ Windows)

1. เปิด **Print dialog box** (กรอบโต้ตอบการพิมพ์) โดยการเลือก **Print** (พิมพ์) จากเมนู **File** (แฟ้ม)
2. เปลี่ยนค่ากำหนดการพิมพ์ใน แท็บ **Print dialog box** (กรอบโต้ตอบการพิมพ์) หรือคลิกที่ **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (ค่ากำหนด) เพื่อเปิดใช้ค่ากำหนดการพิมพ์อื่นๆ

### การใช้ค่ากำหนดการพิมพ์ (สำหรับผู้ใช้ Mac)

1. เปิด **Print dialog box** (กรอบโต้ตอบการพิมพ์) โดยการเลือก **Print** (พิมพ์) จากเมนู **File** (แฟ้ม)
2. เปลี่ยนค่ากำหนดการพิมพ์ใน **Print dialog box** (กรอบโต้ตอบการพิมพ์) หรือคลิกที่ตัวเลือกการพิมพ์ที่ต้องการเปลี่ยนแปลงใน **Copies & Pages** (สำเนา & หน้า)

โปรดดูวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการเปลี่ยนแปลงค่ากำหนดการพิมพ์

## เปิดวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

### ผู้ใช้ Windows :

- กด F1
- วิธีใช้เกี่ยวกับ field-level (ระดับฟิลด์) คลิกที่ ? ตรงมุมบนด้านขวาของ **Print dialog box** (กรอบโต้ตอบการพิมพ์)

### สำหรับผู้ใช้ Mac

1. จาก **Finder** (ตัวค้นหา) เลือก **Help** (วิธีใช้) > **Mac Help** (วิธีใช้บน Mac)
2. เลือก **HP Photosmart Mac Help** (วิธีใช้บน Mac) จากเมนู **Library** (ไลบรารี) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์ในสารบัญ **HP Photosmart Mac Help** (วิธีใช้บน Mac)

## คุณสมบัติต่างๆ ที่ใช้เทคโนโลยีของ HP Real Life

พบคุณสมบัติอันหลากหลายที่ใช้เทคโนโลยีของซอฟต์แวร์ HP Real Life อันเป็นตัวเลือกสำหรับการแก้ไขและปรับปรุงคุณภาพของภาพถ่าย คุณสมบัติ

ดังกล่าวได้แก่ การลบตาแดงและการปรับแสงอินเดออร์หรือโอเวอร์โดยอัตโนมัติ ซึ่งจะช่วยให้คุณพิมพ์ภาพถ่ายที่มีคุณภาพสูงได้อย่างง่ายดาย

มีตัวเลือกสามตัวเลือกดังนี้

- การตั้งค่า **Basic** (พื้นฐาน) ทำให้ภาพคมชัดขึ้นและช่วยปรับปรุงคุณภาพและความชัดเจนของภาพที่มีความละเอียดต่ำ เช่น ภาพที่ดาวน์โหลดมาจากอินเทอร์เน็ต
- การตั้งค่า **Full** (เต็มรูปแบบ) ช่วยปรับปรุงภาพที่มีแสงน้อยเกินไปหรือมากเกินไป ภาพที่มีเงาดำหรือตาแดง หรือมีสีจาง
- การตั้งค่า **Off** (ปิด) ให้ท่านสามารถแก้ไขรูปภาพด้วยตนเองในโปรแกรมซอฟต์แวร์ เช่น ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

เปิดใช้คุณสมบัติต่างๆ ที่ใช้เทคโนโลยี **Real Life** (สำหรับผู้ใช้ **Windows**)

1. เปิด **Print dialog box** (กรอบโต้ตอบการพิมพ์) โดยการเลือก **Print (พิมพ์)** จากเมนู **File** (แฟ้ม)
2. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) จากนั้นคลิก ปุ่ม **Real Life Digital Photography** หรือคลิก **Properties (คุณสมบัติ)** หรือ **Preferences (ค่ากำหนด)** และคลิกที่ ปุ่ม **Real Life Digital Photography**

เปิดใช้คุณสมบัติต่างๆ ที่ใช้เทคโนโลยี **Real Life** (สำหรับผู้ใช้ **Mac**)

1. เปิด **Print dialog box** (กรอบโต้ตอบการพิมพ์) โดยการเลือก **Print (พิมพ์)** จากเมนู **File** (แฟ้ม)
2. เลือก **Real Life Digital Photography** จาก **Copies & Pages** (สำเนา & หน้า)





# 6 การดูแลรักษา

เครื่องพิมพ์ต้องการการดูแลรักษาเพียงเล็กน้อยเท่านั้น โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในส่วนนี้เพื่อยืดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์การพิมพ์ต่างๆ และเพื่อให้แน่ใจว่าภาพถ่ายที่ท่านพิมพ์จะมีคุณภาพดีที่สูงสุดเสมอ

- การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
- การอัปเดตซอฟต์แวร์
- การเก็บรักษาและการขนย้ายเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์
- การรักษาคุณภาพของกระดาษภาพถ่าย

## การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

โปรดรักษาความสะอาดและดูแลรักษาเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์ตามขั้นตอนง่ายๆ ในส่วนนี้

### การทำความสะอาดตัวเครื่องพิมพ์ด้านนอก

1. ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง
2. เช็ดตัวเครื่องพิมพ์ด้านนอกด้วยผ้านุ่มที่ขบน้ำหมาดๆ



**ข้อควรระวัง** โปรดอย่าใช้น้ำยาทำความสะอาดใดๆ สารทำความสะอาดและผงซักฟอกอาจทำให้ผิวของเครื่องพิมพ์เสียหาย โปรดอย่าทำความสะอาดด้านในของเครื่องพิมพ์ อย่าให้ของเหลวใดๆ กระเด็นเข้าสู่ด้านในของเครื่อง ห้ามใช้สารหล่อลื่นกับแกนโลหะซึ่งเป็นพื้นที่ที่หัวพิมพ์เลื่อนไปมา จะมีเสียงรบกวนเกิดขึ้นเป็นปกติเมื่อหัวพิมพ์เลื่อนไปมาบนแกน

### การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

ใช้ขั้นตอนดังต่อไปนี้เมื่อรายงานการทดสอบตนเองแสดงแถบหรือเส้นสีขาวในกรอบสี

หากยังมีปัญหาเรื่องคุณภาพของการพิมพ์ภายหลังการทำความสะอาดหัวพิมพ์ ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้ขั้นตอนตามที่อธิบายใน [การดูแลรักษา](#) หากท่านยังพบปัญหาในการพิมพ์หลังจากการปรับตำแหน่งและทำความสะอาด กรุณาติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

1. ป้อนกระดาษ A4 สีขาวที่ยังไม่ได้ใช้งานลงในถาดกระดาษหลัก
2. เลือก **Settings (การตั้งค่า)** แล้วกด **OK**
3. เลือก **Tools (เครื่องมือ)** แล้วกด **OK**
4. เลื่อนค้นหาและเลือก **Align printer (ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์)**

เครื่องจะปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์ พิมพ์หน้าที่ปรับตำแหน่ง และปรับตั้งค่าเครื่องพิมพ์ตามมาตรฐาน การนำมาใช้ซ้ำหรือการยกเลิกหน้าที่ปรับตำแหน่ง

5. กด **OK**

**การพิมพ์หน้าตัวอย่าง**

คุณสามารถพิมพ์หน้าตัวอย่าง เพื่อทดสอบคุณภาพการพิมพ์ภาพถ่ายของเครื่องพิมพ์ และเพื่อให้แน่ใจว่าป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้อง

1. ป้อนกระดาษในถาดป้อนกระดาษหลัก ใช้กระดาษธรรมดา เพื่อประหยัดกระดาษภาพถ่าย
2. เลือก **Settings (การตั้งค่า)** แล้วกด **OK**
3. เลือก **Tools (เครื่องมือ)** แล้วกด **OK**
4. เลือก **Print sample page (พิมพ์หน้าตัวอย่าง)** จากนั้นกด **OK**

**การทำความสะอาดหัวพิมพ์อัตโนมัติ**

หากพบแถบหรือเส้นสีขาวปรากฏอยู่ในภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมา หรือจากรอบสีในรายงานการทดสอบตนเอง โปรดใช้ขั้นตอนในการทำความสะอาดหัวพิมพ์ดังต่อไปนี้ อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์ในกรณีที่ไม่จำเป็นเนื่องจากจะทำให้สิ้นเปลืองหมึกพิมพ์และทำให้อายุการใช้งานของตัวฉีดหมึกในหัวพิมพ์สั้นลง

1. ป้อนกระดาษในถาดป้อนกระดาษหลัก ใช้กระดาษธรรมดา เพื่อประหยัดกระดาษภาพถ่าย
2. เลือก **Settings (การตั้งค่า)** แล้วกด **OK**
3. เลือก **Tools (เครื่องมือ)** แล้วกด **OK**
4. เลือก **Clean printhead (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)** แล้วกด **OK**

หากคุณภาพการพิมพ์ยังคงไม่ดีขึ้นหลังจากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ใหม่โดยใช้ขั้นตอนที่อธิบายใน **การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์** หากท่านยังพบปัญหาในการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

**การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ด้วยตนเอง**

ทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ด้านที่มีสีทองแดง เมื่อหน้าจอกของเครื่องพิมพ์แสดงข้อความว่า ไม่พบตลับหมึกพิมพ์หรือตลับหมึกพิมพ์เสียหาย ก่อนทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ให้ถอดตลับออกและตรวจสอบดูว่าไม่มีสิ่งใดกีดขวางหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์หรือช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ จากนั้นใส่ตลับกลับเข้าไปที่เดิม หากหน้าจอกยังคงแสดงข้อความดังกล่าว ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ ภายหลังการทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกแล้ว ยังปรากฏข้อความเดิมอีก ท่านจะต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ถอดตลับหมึกพิมพ์ที่ชำรุดออกและดูวันที่ที่สิ้นสุดการรับประกัน

ด้านล่างของตลับซึ่งจะอยู่ในรูปของ YYYY/MMM/DD (ปี/เดือน/วัน) หากยังไม่สิ้นสุดการรับประกัน โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับตลับหมึกพิมพ์ใหม่

### วิธีการทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์:

1. โปรดเตรียมสิ่งต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดหน้าสัมผัส:

- น้ำกลั่น น้ำที่ผ่านการกรอง หรือน้ำบรรจุขวด (น้ำประปาอาจมีสารเจือปน และทำให้ตลับหมึกชำรุด)



**ข้อควรระวัง** อย่าใช้น้ำยาทำความสะอาดแผ่นพิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ เพราะอาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์และเครื่องพิมพ์ HP Photosmart เสียหาย

- ผ้าแห้งที่ทำจากยางสังเคราะห์ ผ้าที่ไม่ฝอย หรือวัสดุที่มีความอ่อนนุ่มอื่นๆ ที่ไม่ทิ้งเศษหรือเส้นใยไว้

2. เปิดฝาครอบด้านบนของเครื่องพิมพ์

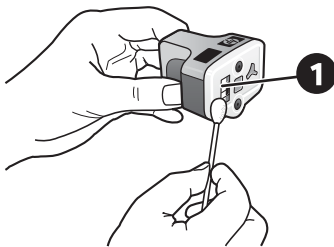
3. กดก้านสีเทาด้านล่างเพื่อให้ช่องตลับหมึกพิมพ์คลายสลักด้านในออกจากนั้นดึงสลักขึ้น



**ข้อควรระวัง** อย่าใส่ตลับหมึกพิมพ์ครั้งละหลายๆ ตลับ ให้ถอดและทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ครั้งละหนึ่งตลับ ห้ามทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่องพิมพ์เกินกว่า 30 นาที

4. นำยางสังเคราะห์หรือผ้าชุบน้ำพอเล็กน้อยและบิดให้หมาด

5. ถูตลับหมึกพิมพ์ตรงที่จับและค่อยๆ เช็ดที่หน้าสัมผัสสีทองแดงด้วยยางหรือผ้า



1 ค่อยๆ เช็ดเฉพาะบริเวณหน้าสัมผัสสีทองแดง

6. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในช่องใส่ตลับหมึก และกดสลักสีเทาลงจนกว่าตลับจะเข้าที่

7. หากจำเป็นให้ทำแบบเดียวกันกับตลับหมึกพิมพ์อื่นๆ

8. ปิดฝาครอบด้านบน



**ข้อควรระวัง** หมึกพิมพ์อาจถูกดันออกมา การเสียบวัตถุแปลกปลอมเข้าไปในที่จ่ายหมึกพิมพ์อาจทำให้หมึกรั่วซึมออกมาจากตลับและสัมผัสเข้ากับบุคคลหรือสิ่งของต่างๆ ได้

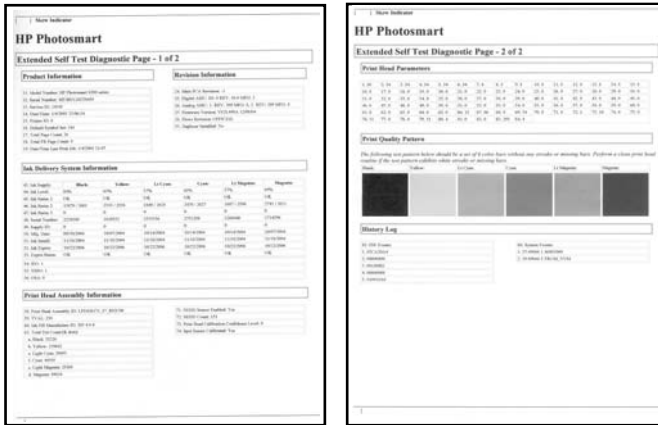
## การพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

หากพบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ โปรดพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง รายงานนี้มีสองหน้าโดยใช้ชื่อว่า Extended Self Test Diagnostic Page ซึ่งจะช่วยในการวิเคราะห์ปัญหาอันเกิดจากการพิมพ์และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ โดยจะต้องโทรแจ้งข้อมูลดังกล่าวที่ฝ่ายสนับสนุนของ HP นอกจากนี้ท่านสามารถใช้รายงานนี้ตรวจสอบปริมาณคงเหลือโดยประมาณของหมึกพิมพ์ภายในตลับหมึกพิมพ์

1. เลือก **Settings (การตั้งค่า)** แล้วกด **OK**
2. เลือก **Tools (เครื่องมือ)** กด **OK** แล้วเลือกพิมพ์หน้าทดสอบ
3. เลือก **Print test page (พิมพ์หน้าทดสอบ)** แล้วกด **OK**

HP Photosmart พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องซึ่งประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้

- **ข้อมูลผลิตภัณฑ์:** จะมีข้อมูลของหมายเลขรุ่น หมายเลขลำดับของเครื่อง และข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
- **ข้อมูลการปรับปรุง:** จะมีข้อมูลของหมายเลขเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ และข้อมูลที่แสดงว่า ได้มีการติดตั้งอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์ 2 หน้าของ HP (Duplexer) ในเครื่องแล้วหรือไม่
- **ข้อมูลระบบการส่งหมึกพิมพ์:** จะแสดงปริมาณของหมึกพิมพ์โดยประมาณ สถานะ วันที่ติดตั้งและวันหมดอายุของตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ
- **ข้อมูลของหัวพิมพ์:** ประกอบด้วยข้อมูลที่อาจนำไปใช้ในการวิเคราะห์ซึ่งจำเป็นเมื่อท่านต้องติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP
- **พารามิเตอร์ของหัวพิมพ์:** ประกอบด้วยข้อมูลที่อาจนำไปใช้ในการวิเคราะห์ซึ่งจำเป็นเมื่อท่านต้องติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP
- **รูปแบบคุณภาพงานพิมพ์:** จะแสดงกรอบสีหกกรอบซึ่งเป็นสีแทนของตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดตลับ เมื่อมีแถบปรากฏขึ้นในกรอบสี หรือ มีกรอบสีหายไป ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้ขั้นตอนตามที่อธิบายใน **การดูแลรักษา** หากกรอบสีแสดงให้เห็นว่าคุณภาพของการพิมพ์ยังมีปัญหาภายหลัง การทำความสะอาดหัวพิมพ์ ให้ปรับตำแหน่งของเครื่องพิมพ์โดยใช้ขั้นตอนตามที่อธิบายใน **การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์** หากยังเกิดปัญหาที่บล็อกสี หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ กรุณาติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP
- **บันทึกการปฏิบัติงาน:** ประกอบด้วยข้อมูลที่อาจนำไปใช้ในการวิเคราะห์ซึ่งจำเป็นเมื่อท่านต้องติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP



## รายงานการทดสอบตนเอง

## การอัปเดตซอฟต์แวร์

ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์อัปเดตเป็นระยะ เพื่อช่วยให้ท่านแน่ใจว่าเครื่องจะมีคุณลักษณะและการปรับปรุกล่าสุดเสมอ ท่านสามารถดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์ล่าสุดได้ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) หรือใช้ HP Software Update



หมายเหตุ การอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ของ HP จะไม่อัปเดตซอฟต์แวร์ HP Photosmart Premier

## การดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ (Windows)



หมายเหตุ โปรดเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตก่อนที่จะใช้ HP Software Update

1. จากเมนู **Start** (เริ่มต้น) ของ Windows เลือก **Programs** (โปรแกรม) (ใน Windows XP เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด)) > **Hewlett-Packard** > **HP Software Update** จะปรากฏหน้าต่าง HP Software Update ขึ้น
2. คลิก **Check Now** (ตรวจสอบ) HP Software Update จะค้นหาในเว็บไซท์ของ HP เพื่อหาข้อมูลอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หากคอมพิวเตอร์ไม่มีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันล่าสุดติดตั้งอยู่ การอัปเดตซอฟต์แวร์จะปรากฏในหน้าต่าง HP Software Update



**หมายเหตุ** หากคอมพิวเตอร์มีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันล่าสุดติดตั้งอยู่ ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏในหน้าต่าง HP Software Update “No updates are available for your system at this time” (“ไม่มีการอัปเดตใดๆ สำหรับระบบของท่านขณะนี้”)

3. หากมีการอัปเดตซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่กล่องกาเครื่องหมายถัดจากการอัปเดตซอฟต์แวร์ เพื่อเลือก
4. คลิก **Install (ติดตั้ง)**
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์

### การดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ (Mac)



**หมายเหตุ** โปรดเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตก่อนที่จะใช้ HP Photosmart Updater

1. ใน Finder ของเครื่อง Mac เลือก **Go (ไปยัง) > Applications** (แอปพลิเคชัน)
2. เลือก **Hewlett-Packard > Photosmart > HP Photosmart Updater**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตรวจสอบการอัปเดตซอฟต์แวร์ หากมีการใช้ไฟร็วอลล์ จะต้องป้อนข้อมูลของพรีอิกซีเซิร์ฟเวอร์ในโปรแกรมอัปเดตก่อน

## การเก็บรักษาและการขนย้ายเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์

ปกป้องเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์โดยเก็บรักษาไว้อย่างเหมาะสมเมื่อไม่ทำงาน

### การเก็บรักษาและการขนย้ายเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้ผลิตขึ้นเพื่อให้คงทนต่อการเว้นการใช้งานทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ควรเก็บรักษาเครื่องพิมพ์ไว้ในอาคาร ให้พ้นจากแสงแดด และไม่มีอุณหภูมิสูงหรือต่ำเกินไป



**ข้อควรระวัง** เพื่อป้องกันการสูญเสียหรือการไหลซึมของหมึกพิมพ์ อย่าขนย้ายหรือเก็บรักษาเครื่องพิมพ์โดยการวางตะแคงทางด้านข้าง และควรปล่อยตลับหมึกพิมพ์ทิ้งไว้ในเครื่องพิมพ์ขณะเก็บรักษาและขนย้าย

### การเก็บรักษาและการขนย้ายตลับหมึกพิมพ์

ในขณะที่ขนย้ายหรือเก็บรักษาเครื่องพิมพ์ ให้ใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่เปิดใช้แล้วไว้ในเครื่องพิมพ์เสมอเพื่อป้องกันหมึกแห้ง



**ข้อควรระวัง 1** เพื่อป้องกันการสูญเสียหรือการไหลซึมของหมึกพิมพ์ ให้ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ไว้เสมอขณะที่มีการขนย้ายเครื่องพิมพ์ และหลีกเลี่ยงการนำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วออกจากเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานาน

**ข้อควรระวัง 2** ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้ทำงานตามรอบการปิดเครื่องจนเสร็จสมบูรณ์ ก่อนที่จะถอดปลั๊กไฟ เพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถเก็บตลับหมึกพิมพ์ได้อย่างเหมาะสม

โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ของ HP และเพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด:

เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ได้ใช้งานไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นหนา จนกว่าจะใช้งาน เก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์ที่อุณหภูมิห้อง (15-35 องศาเซลเซียส หรือ 59-95 องศาฟาเรนไฮต์)

## การรักษาคุณภาพของกระดาษภาพถ่าย

เพื่อให้กระดาษภาพถ่ายให้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดทำตามคำแนะนำต่างๆ ในส่วนนี้

### การเก็บกระดาษภาพถ่าย

- เก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิม หรือถุงพลาสติกแบบรูดปิดได้
- เก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในพื้นที่ที่เรียบ เย็นและแห้ง
- ใส่กระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้กลับเข้าไปในถุงพลาสติก กระดาษที่ทิ้งไว้ในเครื่องพิมพ์หรือที่ทิ้งไว้ภายนอกอาจม้วนงอได้

### การถือกระดาษภาพถ่าย

- ให้จับกระดาษภาพถ่ายที่ขอบเสมอเพื่อป้องกันรอยนิ้วมือ
- หากขอบกระดาษภาพถ่ายเกิดม้วนงอ ให้ใส่ลงในถุงพลาสติกสำหรับจัดเก็บแล้วค่อยๆ ตัดไปในทิศทางตรงข้ามจนเรียบดี





# 7 การแก้ไขปัญหา

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ได้รับการออกแบบให้ใช้งานได้อย่างง่ายดาย และมีประสิทธิภาพ หัวข้อนี้จะเป็นการตอบคำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ และการพิมพ์โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์ บทนี้ประกอบด้วยข้อมูลในหัวข้อต่อไปนี้:

- **ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์**
- **ปัญหาด้านการพิมพ์**
- **ข้อความแสดงข้อผิดพลาด**

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา โปรดดูที่:

- **การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นการติดตั้งซอฟต์แวร์:** คู่มือ *การติดตั้งฉบับย่อ* ที่ได้รับพร้อมเครื่องพิมพ์
- **การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์และการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์:** วิธีใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart บนหน้าจอ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการดูวิธีใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ทางหน้าจอ โปรดดูที่ **ยินดีต้อนรับ**

## ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์

ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดอ่านคำแนะนำวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่ส่วนนี้ หรือเข้าไปที่บริการออนไลน์ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



หมายเหตุ หากท่านต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB HP ขอแนะนำให้ใช้สายเคเบิลความเร็วสูง 2.0 ที่ใช้งานร่วมกันได้ และต้องมีความยาวไม่เกิน 3 เมตร (10 ฟุต)

## ไฟกะพริบเป็นสีฟ้า แต่เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์

**วิธีแก้ไข** แสดงว่าเครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลข้อมูลอยู่ ให้รอจนกว่าจะประมวลผลเสร็จสมบูรณ์

## ไฟเตือนติดอยู่

### วิธีแก้ไข

- ดูคำแนะนำที่จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ เมื่อเชื่อมต่อกล่องดิจิตอลเข้ากับเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำจากจอแสดงผลของกล่อง

หากเครื่องพิมพ์ต่ออยู่กับเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดดูคำแนะนำที่หน้าจอคอมพิวเตอร์

- ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นต่อสายไฟกลับเข้าที่ เปิดเครื่องพิมพ์

หากไฟเตือนยังคงติดอยู่ หลังจากลองแก้ปัญหาด้วยวิธีข้างต้นแล้ว โปรดดูที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) หรือติดต่อแผนกบริการลูกค้าของ HP เพื่อขอคำแนะนำ

## เครื่องพิมพ์ไม่พบและไม่แสดงภาพถ่ายที่เก็บไว้ในการ์ดหน่วยความจำ

**วิธีแก้ไข** การ์ดหน่วยความจำอาจมีไฟล์ประเภทที่เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านได้โดยตรง

- โปรดบันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์ จากนั้นพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ HP Photosmart บนหน้าจอ และเอกสารที่มาพร้อมกับกล่อง
- เมื่อถ่ายภาพครั้งถัดไป โปรดตั้งค่าของกล่องดิจิทัลให้บันทึกภาพถ่ายในรูปแบบไฟล์ที่เครื่องพิมพ์สามารถอ่านจากการ์ดได้โดยตรง โปรดดูรายชื่อรูปแบบไฟล์ที่สามารถรองรับได้ที่ **ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์** สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการตั้งค่ากล่องดิจิทัลเพื่อให้บันทึกในรูปแบบไฟล์ที่ต้องการ โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับกล่อง คุณอาจต้องจัดรูปแบบการ์ดหน่วยความจำใหม่ หากยังพบปัญหาเดิม

## เครื่องพิมพ์เสียบปลั๊กอยู่ แต่เปิดเครื่องไม่ได้

**วิธีแก้ไข**

- เครื่องพิมพ์อาจได้รับกระแสไฟมากเกินไป ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นต่อสายไฟกลับเข้าที่ และเปิดเครื่องพิมพ์
- เครื่องพิมพ์อาจต่ออยู่กับปลั๊กพ่วงซึ่งยังไม่ได้เปิดสวิตช์ เปิดสวิตช์ของปลั๊กพ่วง จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์
- สายไฟอาจชำรุด ตรวจสอบว่าไฟสีเขียวตรงสายไฟติดอยู่หรือไม่

## เครื่องพิมพ์ส่งเสียงดังเมื่อมีการเปิดเครื่อง หรือหลังจากทิ้งไว้ครู่หนึ่งโดยไม่มีการใช้งาน

**วิธีแก้ไข** เครื่องพิมพ์อาจส่งเสียงดังหลังจากไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลา นานๆ (ประมาณ 2 สัปดาห์) หรือเมื่อไฟฟ้าตก ซึ่งถือเป็นเรื่องปกติ

เครื่องพิมพ์กำลังดำเนินการบำรุงรักษาตนเองโดยอัตโนมัติเพื่อรักษาคุณภาพของงานพิมพ์ให้ดีที่สุด

---

## ไฟทุกดวงในเครื่องพิมพ์จะกะพริบ

**วิธีแก้ไข** เครื่องพิมพ์มีข้อผิดพลาดทางด้านฮาร์ดแวร์อาจต้องได้รับการแก้ไข ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นต่อสายไฟกลับเข้าที่ เปิดเครื่องพิมพ์ หากไฟยังคงกะพริบอยู่ โปรดไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอคำแนะนำ

---

## ปัญหาด้านการพิมพ์

ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดอ่านคำแนะนำวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่ส่วนนี้ หรือเข้าไปที่บริการออนไลน์ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

### เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบเมื่อสั่งพิมพ์จากแผงควบคุม

**วิธีแก้ไข** ตรวจสอบว่าเลือกรูปแบบที่ถูกต้องแล้วเมื่อตั้งค่างานพิมพ์ เมื่อเลือกขนาดภาพถ่ายและกระดาษ ขอบภาพสีเหลี่ยมต้องเป็นสีส้มเพื่อแสดงว่าเป็นการพิมพ์แบบไม่มีขอบ

---

## การพิมพ์ช้ามาก

**วิธีแก้ไข** อาจเกิดจากเหตุการณ์ดังต่อไปนี้: 1) เครื่องกำลังพิมพ์กราฟิกหรือภาพถ่าย PDF ที่มีความละเอียดสูง 2) คุณอาจเลือกค่าความละเอียดสูงสุดในการพิมพ์ งานพิมพ์ขนาดใหญ่ที่ซับซ้อนและมีกราฟิกหรือภาพถ่ายจะพิมพ์ช้ากว่าเอกสารที่เป็นข้อความ โดยเฉพาะงานพิมพ์ที่มีความละเอียดสูง

---

## ถาดกระดาษหลักป้อนกระดาษเข้าเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

### วิธีแก้ไข

- อาจมีกระดาษอยู่ในถาดกระดาษหลักมากเกินไป นำกระดาษออกบางส่วนและลองพิมพ์ใหม่อีกครั้งหนึ่ง
- ถาดกระดาษหลักอาจยังไม่เลื่อนเข้าที่จนสุด ดันถาดกระดาษหลักให้เข้าที่จนสุด

- ตัวกั้นกระดาษอาจปรับไว้ไม่ถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ชิดกับขอบกระดาษพอดี โดยไม่ทำให้กระดาษงอ
- กระดาษอาจติดกันหลายแผ่น นำกระดาษของจากถาดกระดาษหลัก คลี่ยขอบกระดาษเพื่อแยกกระดาษออกจากกัน แล้วจึงใส่กระดาษกลับเข้าถาดและลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
- หากกระดาษยับหรืองอ ลองเปลี่ยนไปใช้กระดาษอื่น
- กระดาษอาจหนาหรือบางเกินไป ใช้กระดาษอิงค์เจ็ทที่ HP ออกแบบมาเพื่อให้ได้ผลงานพิมพ์ที่ดีที่สุด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [เลือกกระดาษที่ถูกต้อง](#)

---

### กระดาษที่พิมพ์ออกมาหล่นจากถาดกระดาษออก

**วิธีแก้ไข** ให้เลื่อนที่รองถาดกระดาษออกมาเสมอเพื่อมีการพิมพ์งาน

---

### กระดาษที่พิมพ์ออกมาเป็นคลื่นหรือม้วนงอ

**วิธีแก้ไข** งานที่สั่งพิมพ์ใช้หมึกปริมาณมากกว่าปกติ ให้สั่งพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์ และใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อลดระดับความเข้มของหมึก โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้ HP Photosmart บนหน้าจอ

---

### เอกสารที่พิมพ์ เอียงและไม่ตรงจุดกึ่งกลาง

#### วิธีแก้ไข

- ท่านอาจใส่กระดาษไม่ถูกต้อง ใส่กระดาษใหม่ โดยตรวจสอบว่ากระดาษนั้นจัดวางอย่างถูกต้องในถาดกระดาษหลัก และตัวกั้นกระดาษทั้งหมดอยู่ชิดขอบกระดาษ โปรดดูคำแนะนำในการใส่กระดาษที่ [คำแนะนำในการใส่กระดาษ](#)
- หากใช้อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน ลองนำอุปกรณ์ดังกล่าวออก ปิดฝาปิดด้านหลัง และพิมพ์ใหม่อีกครั้งหนึ่ง
- อาจต้องปรับตำแหน่งของเครื่องพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์](#)

---

### สีของงานพิมพ์ไม่สวย

#### วิธีแก้ไข

- หมึกของตลับหมึกพิมพ์บางตลับอาจหมดทำให้มีการใช้สีอื่นแทนในขณะที่มีการพิมพ์ ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณโดยดูที่ไอคอน

ระดับหมึกจากเมนูเครื่องมือ (การตั้งค่า > เครื่องมือ > แสดงตัววัดระดับหมึก) หากหมึกในตลับหมึกพิมพ์หมด โปรดเปลี่ยนใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [ใส่ตลับหมึกพิมพ์](#)

- อาจต้องปรับตำแหน่งของเครื่องพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์](#)
- อาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [การดูแลรักษา](#)

---

## ไม่มีกระดาษออกมาหรือกระดาษติดขณะพิมพ์

### วิธีแก้ไข

- เครื่องพิมพ์อาจต้องการการตรวจสอบ โปรดอ่านคำแนะนำที่จ่อแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- อาจเกิดไฟฟ้าดับหรือต่อปลั๊กต่างๆ ไว้ไม่แน่น โปรดตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และเสียบสายไฟแน่นดีแล้ว
- อาจไม่ได้ใส่กระดาษในถาดกระดาษหลักหรือถาดกระดาษภาพถ่าย ตรวจสอบดูว่าใส่กระดาษถูกต้อง โปรดดูคำแนะนำในการใส่กระดาษที่ [คำแนะนำในการใส่กระดาษ](#)
- หากกระดาษติดขณะพิมพ์ ปฏิบัติดังต่อไปนี้:
  - ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออก นำกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ออก ถอดฝาปิดด้านหลังออก ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์แล้วปิดฝาลับตามเดิม หากไม่สามารถดึงกระดาษที่ติดจากฝาด้านหลังออกมาได้ ลองดึงกระดาษจากตรงกลางเครื่องพิมพ์โดยการเปิดฝาสำหรับกระดาษติดที่อยู่ภายในฝารอบด้านบน โปรดดูจุดสองจุดสำหรับดึงกระดาษติดออกได้ที่ [Paper errors \(ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ\)](#) เมื่อดึงกระดาษออกเรียบร้อยแล้ว ให้เสียบปลั๊กกลับเข้าไป เปิดเครื่อง และลองพิมพ์อีกครั้งหนึ่ง
  - ในขณะที่พิมพ์ฉลาก โปรดตรวจสอบว่าฉลากไม่หลุดออกจากแผ่นปิดด้านหลังขณะที่ผ่านเครื่องพิมพ์

---

## มีกระดาษเปล่าออกจากเครื่องพิมพ์

### วิธีแก้ไข

- คุณอาจสั่งพิมพ์ และยกเลิกการพิมพ์กลางคัน

หากยกเลิกงานพิมพ์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์ เครื่องอาจป้อนกระดาษเพื่อเตรียมพิมพ์แล้ว เมื่อพิมพ์งานครั้งถัดไป เครื่องพิมพ์จะป้อนกระดาษเปล่าออกมาก่อนที่จะเริ่มต้นพิมพ์งานใหม่

- อาจมีการส่งการพิมพ์ที่มีปริมาณข้อมูลมาก ไปยังเครื่องพิมพ์ให้รอจนกว่าหัวพิมพ์เริ่มทำงาน จากนั้นเครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์งานออกมา

### เครื่องพิมพ์ขอให้ส่งพิมพ์หน้าที่มีการจัดตำแหน่ง

**วิธีแก้ไข** เครื่องพิมพ์จะทำการจัดตำแหน่งของหัวพิมพ์เป็นระยะเพื่อรักษาคุณภาพของงานพิมพ์ให้ดีที่สุด

เมื่อจัดตำแหน่งเรียบร้อยแล้ว เครื่องจะป้อนซองหรือกระดาษ A4 เปล่า การนำมาใช้ซ้ำหรือการยกเลิกหน้าที่ปรับตำแหน่ง

### เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์เมื่อใช้การตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่อง

**วิธีแก้ไข** ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ของภาพถ่ายที่เลือกไว้ การตั้งค่าการพิมพ์ที่ใช้กับภาพถ่ายแต่ละภาพจะแทนที่การตั้งค่าที่เป็นค่าดีฟอลต์ของเครื่องพิมพ์ ยกเลิกการตั้งค่าการพิมพ์ทั้งหมดที่ใช้กับภาพถ่าย โดยยกเลิกการเลือกภาพ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [Settings \(การตั้งค่า\)](#)

### เครื่องพิมพ์ป้อนกระดาษออกมาในขณะที่เตรียมการพิมพ์

**วิธีแก้ไข** แสงสว่างอาจรบกวนการทำงานของเครื่องตรวจจับกระดาษ ย้ายเครื่องพิมพ์ให้พ้นบริเวณที่มีแสงแดดส่องโดยตรง

### คุณภาพงานพิมพ์ต่ำ

#### วิธีแก้ไข

- หมึกของตลับหมึกพิมพ์บางตลับอาจจะใกล้หมดทำให้มีการใช้สีอื่นแทนในขณะที่มีการพิมพ์ ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณโดยดูที่ไอคอนระดับหมึกจากเมนูเครื่องมือ (การตั้งค่า > เครื่องมือ > แสดงตัว

วัดระดับหมึก) หากหมึกในตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมด โปรดเปลี่ยนใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [ใส่ตลับหมึกพิมพ์](#)

- ใช้กระดาษภาพถ่ายที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ เพื่อให้งานพิมพ์ออกมามีคุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษที่แนะนำใน [เลือกกระดาษที่ถูกต้อง](#)
- คุณอาจพิมพ์ลงบนกระดาษผิดด้าน โปรดตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษด้านที่จะพิมพ์โดยคว่ำหน้าลง
- คุณอาจเลือกความละเอียดต่ำจากกล่องดิจิทัล ลดขนาดของภาพ และลองพิมพ์อีกครั้ง เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดียิ่งขึ้นในอนาคต โปรดตั้งค่าความละเอียดของกล่องดิจิทัลให้สูงขึ้น
- หรืออาจเกิดจากปัญหาของตลับหมึกพิมพ์หรือหัวพิมพ์ โปรดปฏิบัติดังนี้:
  - ดึงตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่กลับเข้าไปใหม่ที่ละตลับ ตรวจสอบการใส่กลับให้ถูกต้องโดยให้ตลับลงล็อกพอดี
  - ใช้ขั้นตอนทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [การดูแลรักษา](#)
  - ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์](#)
  - หากยังคงมีปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์แม้ว่าจะลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

---

## เครื่องพิมพ์พิมพ์ภาพถ่ายไม่ถูกต้อง

### วิธีแก้ไข

- คุณอาจใส่กระดาษภาพถ่ายไม่ถูกต้อง ใส่กระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำหน้าลง
- กระดาษภาพถ่ายอาจป้อนเข้าสู่เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง โปรดปฏิบัติดังนี้:
  - ตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [Paper errors \(ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ\)](#)
  - ใส่กระดาษให้สุดถาดกระดาษภาพถ่าย
  - ป้อนกระดาษภาพถ่ายครั้งละแผ่น

---

## ภาพในกล่องดิจิทัลที่ทำเครื่องหมายไว้ไม่พิมพ์ออกมา

**วิธีแก้ไข** กล่องดิจิทัลบางรุ่นอาจมีตัวเลือกให้ทำเครื่องหมายภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์จากหน่วยความจำในกล่องและจากการ์ดหน่วยความจำ หากคุณสามารถทำเครื่องหมายภาพจากหน่วยความจำในกล่องและย้ายภาพนั้นไปยัง



การกำหนดหน่วยความจำ เครื่องหมายที่ทำไว้จะไม่ย้ายตามมาด้วย โปรดทำเครื่องหมายภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์หลังจากที่ย้ายภาพจากหน่วยความจำภายในของกล่องไปยังการกำหนดหน่วยความจำแล้ว

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดอ่านคำแนะนำวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่ส่วนนี้ หรือเข้าไปที่บริการออนไลน์ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ปรากฏบนหน้าจอเครื่องพิมพ์แบ่งประเภทได้ดังนี้:

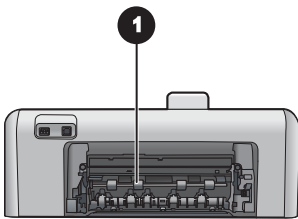
- Paper errors (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ)
- Ink cartridge errors (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์)
- Memory card errors (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ)
- Computer printing errors (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการพิมพ์ด้วยคอมพิวเตอร์)

### Paper errors (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ)

ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดอ่านคำแนะนำวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่ส่วนนี้ หรือเข้าไปที่บริการออนไลน์ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

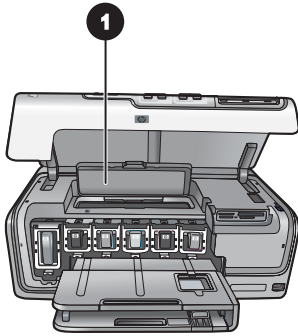
#### ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Paper jam (กระดาษติด) Clear jam then press OK (ดึงกระดาษออก และกด OK)

**วิธีแก้ไข** ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออก นำกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ออก ถอดฝาปิดด้านหลังออก ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์แล้วปิดฝากลับตามเดิม



1 ยกฝาด้านหลังขึ้นเพื่อดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

หากไม่สามารถดึงกระดาษที่ติดจากฝาด้านหลังออกมาได้ ลองดึงกระดาษจากตรงกลางเครื่องพิมพ์โดยการเปิดฝาสำหรับกระดาษติดที่อยู่ภายในฝาด้านบน



1 ปิดฝาสำหรับกระดาษติดเพื่อดึงกระดาษออกจากตรงกลางของเครื่องพิมพ์

ต่อสายไฟ และเปิดเครื่องพิมพ์

**ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Out of paper (กระดาษหมด) Load paper then press OK (ป้อนกระดาษในถาดกระดาษและกด OK)**

**วิธีแก้ไข** ใส่กระดาษในถาด จากนั้นกด **OK** เพื่อพิมพ์ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในการใส่กระดาษที่ [คำแนะนำในการใส่กระดาษ](#)

**ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Unsupported media size (ไม่รองรับขนาดสื่อการพิมพ์)**

**วิธีแก้ไข** เครื่องพิมพ์ไม่สามารถใช้กระดาษขนาดที่ใส่ไว้ในถาดกระดาษ กด **OK** แล้วใส่กระดาษขนาดที่รองรับลง ไปแทน โปรดดูรายการขนาดกระดาษที่ใช้งานได้ที่ [ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์](#)

**ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Automatic paper sensor failed (เครื่องตรวจจับกระดาษไม่ทำงาน)**

**วิธีแก้ไข** เครื่องตรวจจับกระดาษอัตโนมัติถูกกีดขวางหรือชำรุด ลองย้ายเครื่องพิมพ์ให้พ้นจากบริเวณที่โดนแสงแดดโดยตรง จากนั้นกด **OK** และลองพิมพ์ใหม่ หากไม่ได้ผล โปรดไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

## **Ink cartridge errors (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์)**

ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดอ่านคำแนะนำวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่ส่วนนี้ หรือเข้าไปที่บริการออนไลน์ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

**ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Wrong ink cartridge(s) installed (ใส่ตลับหมึกพิมพ์ผิด)**

**วิธีแก้ไข** ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และพิมพ์งานด้วย HP Photosmart เป็นครั้งแรก ควรตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว หมึกในตลับหมึกพิมพ์นี้ผลิตขึ้นมาเป็นพิเศษเพื่อใช้ผสมกับหมึกในหัวพิมพ์

ในการแก้ไขข้อผิดพลาดนี้ ให้เปลี่ยนหมึกพิมพ์ที่เกิดปัญหาโดยใช้หมึกพิมพ์ที่ส่งมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ HP Photosmart

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ [ใส่ตลับหมึกพิมพ์](#)

---

**ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Incorrect ink cartridge (ตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง)**

**วิธีแก้ไข** ตลับหมึกพิมพ์ดังกล่าวไม่สามารถใช้งานได้ภายหลังจากอุปกรณ์ตรวจจับเริ่มการทำงาน โปรดเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ให้เป็นตลับที่ถูกต้องสำหรับ HP Photosmart ท่านสามารถค้นหาหมายเลขของตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ได้โดยดูจากปกหลังของคู่มือการพิมพ์นี้

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ [ใส่ตลับหมึกพิมพ์](#)

---

**ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Replace cartridges soon (เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทันที)**

**วิธีแก้ไข** ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไม่มีน้ำหมึก

ท่านจะพิมพ์งานต่อไปได้ไม่นานนักจากหมึกที่ยังเหลืออยู่ภายในหัวพิมพ์ โปรดเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์นี้ หรือกด **OK** เพื่อดำเนินการต่อ

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ [ใส่ตลับหมึกพิมพ์](#)

---

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Ink cartridge(s) are empty (ตลับหมึกพิมพ์ว่างเปล่า)

**วิธีแก้ไข** ตลับหมึกพิมพ์ไม่มีน้ำหมึก และน้ำหมึกในที่เก็บสำรองน้ำหมึกของหัวพิมพ์มีไม่พอสำหรับการพิมพ์แบบปกติและงานพิมพ์ที่กำลังดำเนินการอยู่ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์นี้ด้วยตลับใหม่

- หากไม่มีหมึกในตลับหมึกพิมพ์สีดำ คุณยังสามารถพิมพ์งานต่อไปได้ด้วยหมึกพิมพ์สีอื่นๆ โดยการเลือกตัวเลือกที่แสดงในหน้าจอของเครื่องพิมพ์
- หากไม่มีหมึกในตลับหมึกพิมพ์สี คุณยังสามารถพิมพ์งานต่อไปได้ด้วยหมึกพิมพ์สีดำ โดยการเลือกตัวเลือกที่แสดงในหน้าจอของเครื่องพิมพ์

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานะของการพิมพ์งานของท่าน กด **OK** เพื่อดำเนินการต่อ หาก HP Photosmart กำลังพิมพ์งานค้างอยู่ กด **Cancel** (ยกเลิก) และเริ่มการพิมพ์ใหม่



หมายเหตุ คุณภาพของข้อความและภาพถ่ายของงานพิมพ์จะแตกต่างกันเมื่อนำตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดมาใช้งาน หากไม่เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดแล้วทันที งานพิมพ์ทั้งหมดจะหยุดลง

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ [ใส่ตลับหมึกพิมพ์](#)

---

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Cannot print (พิมพ์ไม่ได้)

**วิธีแก้ไข** ตลับหมึกพิมพ์นี้หมึกหมด

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์นี้ทันทีเพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้

HP Photosmart จะไม่พิมพ์ต่อจนกว่าจะมีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่หยุดงานพิมพ์ทั้งหมด

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ [ใส่ตลับหมึกพิมพ์](#)

---

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Ink cartridge problem (ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์)

**วิธีแก้ไข** ตลับหมึกพิมพ์นี้เสียหายหรือสูญหาย

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์นี้ทันทีเพื่อให้สามารถพิมพ์งานต่อได้ หากตลับหมึกพิมพ์ต่างๆ ยังอยู่ใน HP Photosmart ครบ อาจต้องทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึก

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ [ใส่ตลับหมึกพิมพ์](#)  
โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ที่ [การดูแลรักษา](#)

หากตลับหมึกพิมพ์ต่างๆ ยังอยู่ใน HP Photosmart ครบ และได้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกแล้ว ยังมีข้อความปรากฏอยู่ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ถอดตลับหมึกพิมพ์ที่ชำรุดออกและดูวันที่ที่สิ้นสุด การรับประกันด้านล่างของตลับซึ่งจะอยู่ในรูปของ YYYY/MMM/DD (ปี/เดือน/วัน) หากยังอยู่ภายในช่วงประกัน กรุณาติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับตลับบรรจุหมึกสำหรับเปลี่ยน

### ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Ink Expiration Nearly Expired (หมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุ) หรือ Ink Cartridge(s) Expired (ตลับหมึกพิมพ์หมดอายุแล้ว)

**วิธีแก้ไข** ตลับหมึกพิมพ์ทุกตลับมีวันหมดอายุ วัตถุประสงค์ของการหมดอายุคือป้องกันระบบการพิมพ์และเพื่อความมั่นใจในคุณภาพน้ำหมึก เมื่อท่านได้รับข้อความระบุว่าน้ำหมึกหมดอายุ ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกและเปลี่ยนใหม่ แล้วปิดข้อความ ท่านสามารถพิมพ์ต่อไปได้โดยไม่เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โดยปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ HP แนะนำให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมดอายุ HP ไม่รับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของตลับหมึกพิมพ์ที่หมดอายุแล้ว บริการด้านอุปกรณ์หรือการซ่อมแซมอันเป็นผลมาจากการใช้น้ำหมึกที่หมดอายุจะไม่อยู่ในการรับประกัน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ [ใส่ตลับหมึกพิมพ์](#)

### ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Non-HP ink (หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP)

**วิธีแก้ไข** โปรดเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์นี้ หรือกด **OK** เพื่อดำเนินการต่อไป HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง



**หมายเหตุ** HP ไม่รับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP การให้บริการหรือการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ที่เสียหายอันเกิดจากการใช้งานด้วยหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่รวมอยู่ในการรับประกันของบริษัท

หากท่านซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ โปรดดูที่

[www.hp.com/go/antcounterfeit](http://www.hp.com/go/antcounterfeit)

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Original HP ink depleted (มีการใช้หมึกพิมพ์ HP ของแท้)

**วิธีแก้ไข** โปรดเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์นี้ หรือกด **OK** เพื่อดำเนินการต่อ HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง



หมายเหตุ HP ไม่รับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP การให้บริการหรือการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ที่เสียหายอันเกิดจากการใช้งานด้วยหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่รวมอยู่ในการรับประกันของบริษัท

หากท่านซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ โปรดดูที่

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Scheduled maintenance (ตารางการบำรุงรักษา)

**วิธีแก้ไข** ท่านต้องปรับตำแหน่งของเครื่องพิมพ์เพื่อให้คุณภาพการพิมพ์ออกมาดีที่สุด ป้อนกระดาษ A4 สีขาวที่ยังไม่ได้ใช้งานลงในถาดกระดาษหลัก กด **OK** HP Photosmart จะปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ ตั้งค่ามาตรฐานและพิมพ์รายงานการทดสอบออกมา รีไซเคิลหรือยกเลิกหน้าทดสอบ

---

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Calibration error (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับค่ามาตรฐาน)

### วิธีแก้ไข

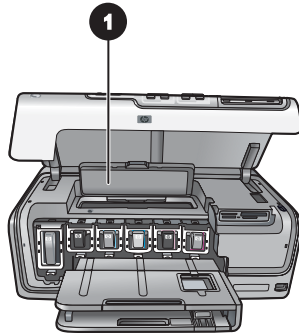
- หากในถาดกระดาษหลักมีกระดาษสีหรือกระดาษภาพถ่ายอยู่ ขณะมีการปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ อาจส่งผลให้การปรับตำแหน่งดังกล่าวไม่ทำงาน ป้อนกระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้หรือกระดาษ A4 ลงในถาดกระดาษหลัก และลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง หากการปรับตำแหน่งไม่สำเร็จ แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับหมึกพิมพ์อาจเสีย โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP
- ตลับหมึกพิมพ์หรือตัวตรวจจับขำรูด โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

**ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Print cartridge cradle is stuck (แป้นวางตลับหมึกพิมพ์ติด)**

**วิธีแก้ไข** นำสิ่งกีดขวางออกจากหัวพิมพ์

**การนำสิ่งกีดขวางออกจากหัวพิมพ์**

1. เปิดฝาครอบด้านบน จากนั้นเปิดฝาสําหรับกระดาษติด



1. เปิดฝาสําหรับกระดาษติดเพื่อนำสิ่งกีดขวางออกจากหัวพิมพ์
2. นำสิ่งกีดขวางออกจากหัวพิมพ์ ได้แก่ กระดาษหรือสิ่งพิมพ์อื่นๆ
3. ปิดเครื่องพิมพ์ และเปิดใหม่อีกครั้งหนึ่ง
4. ปิดฝาสําหรับกระดาษติดและฝาครอบด้านบน

**ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Ink System Failure (ระบบหมึกพิมพ์ล้นเหลว)**

**วิธีแก้ไข** ระบบหัวพิมพ์หรือระบบจ่ายหมึกล้นเหลว และ HP Photosmart ไม่สามารถพิมพ์ต่อไปได้

ให้ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นต่อสายไฟกลับเข้าที่ หากยังมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดแสดงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

**Memory card errors (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ)**

ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดอ่านคำแนะนำวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่ส่วนนี้ หรือเข้าไปที่บริการออนไลน์ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

**ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Photo is missing (ภาพถ่ายหายไป) –หรือ– Some photos are missing (ภาพถ่ายบางภาพหายไป)**

**วิธีแก้ไข** เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านไฟล์จากการ์ดหน่วยความจำ หรือไฟล์บางไฟล์หายไปจากการ์ดหน่วยความจำ ลองบันทึกภาพถ่ายลงใน

คอมพิวเตอร์โดยใช้กล้องดิจิทัลแทนการใช้การ์ดหน่วยความจำ หากยังไม่พบภาพถ่ายอาจเป็นไปได้ว่าคุณได้ลบภาพถ่ายดังกล่าวจากการ์ดแล้วโดยไม่ได้ตั้งใจ

---

**ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Card access error (การใช้งานการ์ดผิดพลาด) Job was cancelled (งานถูกยกเลิก) Press OK (กด OK) หรือ File directory structure is corrupted (โครงสร้างของไฟล์ไดเรกทอรีเกิดความเสียหาย) หรือ Card may be damaged (การ์ดเกิดความเสียหาย) Job was cancelled (งานถูกยกเลิก) Press OK (กด OK)**

**วิธีแก้ไข** เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านข้อมูลจากการ์ดหน่วยความจำ และไม่สามารถพิมพ์หรือบันทึกงานให้เสร็จสมบูรณ์ ข้อมูลอาจเสียหายหรือเกิดปัญหาเกี่ยวกับตัวการ์ดหน่วยความจำ ลองปฏิบัติตามดังนี้

- บันทึกภาพลงในคอมพิวเตอร์ และสั่งพิมพ์จากในคอมพิวเตอร์
  - หากไม่ได้ผล ให้ใช้การ์ดหน่วยความจำแผ่นใหม่ หรือจัดรูปแบบการ์ดหน่วยความจำใหม่โดยใช้กล้องดิจิทัล แต่ภาพทั้งหมดบนการ์ดจะหายไปทันที
  - หากไม่ได้ผล ไฟล์ภาพถ่ายอาจเสียหายหรือไม่สามารถอ่านได้ ก่อนจะติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ HP ลองใช้การ์ดหน่วยความจำอื่นดูเพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์หรือการ์ดหน่วยความจำที่ไม่ทำงาน
- 

**ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Cannot print photos (พิมพ์ภาพถ่ายไม่ได้)**

**วิธีแก้ไข** การสั่งพิมพ์ภาพมากกว่า 10 ภาพต่อครั้งอาจทำให้การพิมพ์เกิดความเสียหาย สูญหาย หรือกลายเป็นประเภทไฟล์ภาพที่ใช้งานไม่ได้ โปรดดูประเภทไฟล์ภาพที่ใช้งานได้ที่ [ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์](#)

- ลองบันทึกภาพลงในคอมพิวเตอร์โดยใช้กล้องดิจิทัลแทนการ์ดหน่วยความจำ
  - บันทึกภาพลงในคอมพิวเตอร์ และสั่งพิมพ์จากในคอมพิวเตอร์
  - พิมพ์ดัชนีภาพถ่ายและเลือกภาพใหม่อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [การพิมพ์ภาพถ่าย](#)
-



**ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Card is password protected. Cannot access card. (การ์ดนี้มีการป้องกันรหัสผ่าน ไม่สามารถเปิดใช้การ์ดได้)**

**วิธีแก้ไข** เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำเนื่องจากติดรหัสผ่าน โปรดปฏิบัติดังนี้:

1. ถอดการ์ดหน่วยความจำออกจากเครื่องพิมพ์
2. ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในอุปกรณ์เดิมที่ท่านใช้บันทึกรหัสผ่านลงในการ์ด
3. ลบรหัสผ่านออกจากการ์ดหน่วยความจำ
4. นำการ์ดออกมา และใส่กลับเข้าไปในช่องใส่การ์ดบนเครื่องพิมพ์
5. ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

**ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Card is locked. Cannot access card. (การ์ดถูกล็อก ไม่สามารถเปิดใช้การ์ดได้)**

**วิธีแก้ไข** ตรวจสอบว่าสวิตช์สำหรับล็อกการ์ดไม่ได้อยู่ในตำแหน่งปิดล็อก

**ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Card is not fully inserted. Push card in a little more. (ใส่การ์ดไม่เข้าที่ โปรดดันเข้าอีกเล็กน้อย)**

**วิธีแก้ไข** เครื่องพิมพ์ตรวจพบการ์ดหน่วยความจำแต่ไม่สามารถอ่านได้ ค่อยๆ ดันการ์ดเข้าไปในช่องเสียบจนสุด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [การใส่การ์ดหน่วยความจำ](#)

**ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Use only one (1) card at a time. Please remove a memory card. (ใส่การ์ดได้ครั้งละ 1 ใบ โปรดดึงการ์ดหน่วยความจำออก) –หรือ– Use only one (1) device at a time. Please remove/disconnect a device. (ใส่การ์ดได้ครั้งละ 1 ใบเท่านั้น โปรดยกเลิกการเชื่อมต่อ/ดึงอุปกรณ์ออก)**

**วิธีแก้ไข** มีการ์ดหน่วยความจำไม่ต่ำกว่า 2 ชนิดใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์พร้อมๆ กัน หรือมีการ์ดหน่วยความจำเสียบอยู่ในขณะที่มีการเชื่อมต่อกล้องดิจิทัลเข้ากับพอร์ตกล้องในเวลาเดียวกัน ถอดการ์ดออก หรือถอดสายเชื่อมต่อกล้องออก ให้เหลือเฉพาะการ์ดหรือกล้องอย่างใดอย่างหนึ่งที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Card was removed (การ์ดถูกดึงออก) Job was cancelled (งานถูกยกเลิก) Press OK (กด OK)

**วิธีแก้ไข** คุณได้ดึงการ์ดหน่วยความจำออกจากเครื่องพิมพ์ ขณะที่เครื่องกำลังอ่านไฟล์จากการ์ดอยู่ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. กด **OK**
2. ใส่การ์ดหน่วยความจำกลับเข้าไปใหม่ และพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกไว้ อีกครั้งหนึ่ง ต้องใส่การ์ดหน่วยความจำในเครื่องพิมพ์ไว้นานกว่าจะพิมพ์หรือบันทึกงานเสร็จ

เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดกับการ์ดหน่วยความจำในอนาคต อย่าดึงการ์ดออกจากช่องเสียบที่เครื่องพิมพ์ขณะที่เครื่องกำลังอ่านการ์ดเหล่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [การถอดการ์ดหน่วยความจำ](#)

---

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Camera selections (DPOF) file has error (ไฟล์การเลือกจากกล้อง (DPOF) เกิดข้อผิดพลาด)

**วิธีแก้ไข** เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านไฟล์ DPOF เพราะข้อมูลเกิดความเสียหาย หรือ เกิดข้อผิดพลาดที่การ์ดหน่วยความจำ ใช้แผ่นควบคุมบนเครื่องพิมพ์เพื่อเลือกภาพถ่ายอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ](#)

---

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Some camera-selected photos are not on card (ภาพถ่ายบางภาพที่เลือกจากกล้องไม่อยู่ในการ์ด)

**วิธีแก้ไข** ภาพบางภาพที่เลือกจากกล้องหายไปหรือถูกลบไปแล้ว โปรดปฏิบัติตามดังนี้:

- ทบทวนดูว่าท่านลบภาพจากการ์ดหน่วยความจำโดยไม่ได้ตั้งใจหรือไม่
  - เลือกภาพใหม่โดยใช้กล้องดิจิทัล
  - พิมพ์ดัชนีภาพถ่ายใหม่เพื่อดูหมายเลขดัชนีของแต่ละภาพ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [การพิมพ์ภาพถ่าย](#)
- 

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Cannot display this photo (ไม่สามารถแสดงภาพถ่ายนี้) –หรือ– Cannot display all photos (ไม่สามารถแสดงภาพถ่ายทั้งหมด) –หรือ– Photos are corrupted (ภาพถ่ายเกิดความเสียหาย)

**วิธีแก้ไข** การ์ดหน่วยความจำมีไฟล์ภาพที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ไม่ได้หรือไฟล์เกิดความเสียหาย โปรดดูรายการรูปแบบไฟล์ภาพที่ใช้งานได้ที่ [ข้อมูล](#)

**จำเพาะของเครื่องพิมพ์** การใช้งานภาพถ่ายผ่านคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานภาพถ่ายผ่านคอมพิวเตอร์ โปรดดูที่ **การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์**

---

**ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Unsupported card type (ประเภทของการ์ดที่ใช้งานไม่ได้)**

**วิธีแก้ไข** ใช้กล้องโอนข้อมูลที่เป็นภาพถ่ายมาไว้ที่คอมพิวเตอร์ และพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์

---

**ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Some photo numbers are not on card (ภาพถ่ายบางภาพที่เลือกจากกล้องไม่อยู่ในการ์ด)**

**วิธีแก้ไข** ใช้กล้องโอนข้อมูลที่เป็นภาพถ่ายมาไว้ที่คอมพิวเตอร์ และพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์ หากยังมีภาพถ่ายบางภาพหายไป อาจเป็นไปได้ที่ภาพถ่ายดังกล่าวถูกลบออกจากการ์ดหน่วยความจำแล้ว

---

## **Computer and connectivity printing errors (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และการเชื่อมต่อการพิมพ์)**

ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดอ่านหัวข้อนี้เพื่อดูคำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น หรือเข้าสู่บริการสนับสนุนแบบออนไลน์ได้ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

**ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Printer memory is full. Job was cancelled. Press OK. (หน่วยความจำในเครื่องพิมพ์เต็ม ยกเลิกงาน กด OK)**

**วิธีแก้ไข** เครื่องพิมพ์เกิดปัญหาขณะพิมพ์ภาพถ่าย โปรดปฏิบัติดังนี้:

- เคลียร์หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ด้วยการปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
  - พิมพ์ภาพครั้งละ 2-3 ภาพ
  - บันทึกลงในคอมพิวเตอร์ และสั่งพิมพ์จากในคอมพิวเตอร์
  - บันทึกลงในคอมพิวเตอร์โดยใช้เครื่องอ่านการ์ดหน่วยความจำแล้วสั่งพิมพ์จากในคอมพิวเตอร์
-

**ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Communication error. Check computer connection. Press OK. (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการสื่อสาร ตรวจสอบสายที่เชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ กด OK) —หรือ— Data was not received. Check computer connection. Press OK to continue. (ไม่ได้รับข้อมูล ตรวจสอบสายที่เชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ กด OK เพื่อดำเนินการต่อไป) —หรือ— No response from computer (ไม่มีการตอบรับจากคอมพิวเตอร์)**

**วิธีแก้ไข** เครื่องพิมพ์ไม่สามารถสื่อสารกับคอมพิวเตอร์ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจไม่ทำงานหรือสายเคเบิลหลวม ตรวจสอบว่าเสียบสาย USB เข้ากับคอมพิวเตอร์และพอร์ต USB ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์แน่นดีหรือไม่ หากสายเคเบิลเสียบแน่นดีแล้ว ตรวจสอบว่าติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์แล้วหรือยัง

---

**ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Camera disconnected during print job (ตัดการเชื่อมต่อกล้องขณะพิมพ์งาน)**

**วิธีแก้ไข** งานพิมพ์จะถูกยกเลิก เสียบสาย USB จากกล้องไปสู่เครื่องพิมพ์ และส่งพิมพ์อีกครั้งหนึ่ง

---



# 8 ฝ่ายสนับสนุนของ HP

## ขั้นตอนการให้การสนับสนุน

หากท่านเกิดปัญหาในการใช้งานอุปกรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. อ่านเอกสารที่ให้มากับ HP Photosmart
2. เยี่ยมชมเว็บไซต์บริการสนับสนุนออนไลน์ของ HP ได้ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) บริการสนับสนุนออนไลน์ของ HP มีไว้สำหรับบริการลูกค้าของ HP ทุกสาย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของอุปกรณ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้:
  - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
  - อัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับ HP Photosmart
  - ข้อมูล HP Photosmart ที่มีค่าและข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาต่างๆไป
  - การอัปเดตผลิตภัณฑ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการท่านเมื่อท่านลงทะเบียน HP Photosmart
3. เฉพาะยุโรปเท่านั้น โปรดติดต่อจุดสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ในพื้นที่ของท่าน ถ้า HP Photosmart มีปัญหาฮาร์ดแวร์ไม่ทำงาน ท่านจะต้องนำผลิตภัณฑ์นั้นกลับมายังจุดขายในท้องถิ่นของท่าน (โดยไม่ต้องเสียค่าบริการนี้หากอุปกรณ์ยังอยู่ในระยะของการรับประกัน หากเกินระยะเวลาการรับประกัน ท่านจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการให้บริการ)
4. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ตัวเลือกบริการสนับสนุนและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/พื้นที่ และภาษา

## บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ hp

สำหรับรายการของหมายเลขโทรศัพท์ศูนย์บริการลูกค้า โปรดดูที่ด้านในของฝาครอบด้านหน้า

## ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมถึงเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของบริการการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ซึ่งจะต้องเสียค่าบริการโทรศัพท์ตามปกติ

## การโทรติดต่อ

ให้โทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ขณะที่ท่านอยู่ด้านหน้าเครื่องคอมพิวเตอร์ และ HP Photosmart และเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- หมายเลขรุ่นของอุปกรณ์ (บนฉลากทางด้านหน้าของอุปกรณ์)
- หมายเลขลำดับของอุปกรณ์ (บนด้านหลังหรือด้านล่างของอุปกรณ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- คำตอบสำหรับคำถามเหล่านี้
  - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
  - ท่านสามารถสร้างใหม่ได้หรือไม่
  - ท่านเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของท่านในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
  - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟาร์มิ่ง อุปกรณ์ ถูกลบ ฯลฯ)

## หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังจากระยะเวลาบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ท่านสามารถขอรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อขอชุดตัวเลือกการสนับสนุน

# A ข้อมูลจำเพาะ

หัวข้อนี้ระบุข้อกำหนดล่าสุดของระบบในการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart และมีข้อมูลจำเพาะบางส่วนของเครื่องพิมพ์

หากต้องการทราบข้อมูลจำเพาะและข้อกำหนดของระบบทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ HP Photosmart โปรดอ่านวิธีใช้บนหน้าจอเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดูวิธีใช้ HP Photosmart บนหน้าจอ โปรดดู [ยินดีต้อนรับ](#)

## ความต้องการของระบบ

องค์ประกอบ	Windows PC ต่ำสุด	Macintosh ต่ำสุด
ระบบปฏิบัติการ	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home และ XP Professional	Mac® OS X 10.3, 10.4 และสูงกว่า
ตัวประมวลผล	Intel® Pentium® II (หรือเทียบเท่า) ขึ้นไป	G3, G4, G5 หรือ Intel Core Duo หรือที่สูงกว่า
RAM	64 MB (แนะนำให้ใช้ 128 MB)	Mac OS X 10.3, 10.4 และที่สูงกว่า 128 MB
พื้นที่ว่างในฮาร์ดดิสก์	500 MB	150 MB
การแสดงผลภาพ	800 x 600, 16 บิตขึ้นไป	800 x 600, 16 บิตขึ้นไป
ไดรฟ์ CD-ROM	4x	4x



(ทำต่อ)

องค์ประกอบ	Windows PC ต่ำสุด	Macintosh ต่ำสุด
การเชื่อมต่อ	<b>USB:</b> Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home และ XP Professional <b>PictBridge:</b> ใช้พอร์ตของกล้องทางด้านหน้า <b>Bluetooth:</b> ใช้อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย HP Bluetooth ซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริม	<b>USB:</b> พอร์ตด้านหน้าและด้านหลัง (Mac OS X 10.3, 10.4 และที่สูงกว่า) <b>PictBridge:</b> ใช้พอร์ตของกล้องทางด้านหน้า <b>Bluetooth:</b> ใช้อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย HP Bluetooth ซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริม
เบราว์เซอร์	Microsoft Internet Explorer 5.5 ขึ้นไป	—

## ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

หมวดหมู่	ข้อมูลจำเพาะ
การเชื่อมต่อ	<b>USB:</b> Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home และ XP Professional Mac OS X 10.3, 10.4 และที่สูงกว่า
รูปแบบไฟล์ภาพ	JPEG พื้นฐาน TIFF 24 บิต RGB ไม่มีการบีบอัด อินเทอร์ลิฟ TIFF 24 บิต YCbCr ไม่มีการบีบอัด อินเทอร์ลิฟ TIFF 24 บิต RGB แพนคบิต อินเทอร์ลิฟ TIFF 8 บิต สีเทา ไม่มีการบีบอัด/แพนคบิต TIFF 8 บิต สีพาลีเล็ตต์ ไม่มีการบีบอัด/แพนคบิต TIFF 1 บิต ไม่มีการบีบอัด/แพนคบิต/1D Huffman
รูปแบบไฟล์วิดีโอ	Motion-JPEG AVI Motion-JPEG QuickTime MPEG-1
ข้อมูลจำเพาะของสื่อในการพิมพ์	ความยาวสูงสุดที่แนะนำ: 61 ซม (24 นิ้ว)

(ทำต่อ)

หมวดหมู่	ข้อมูลจำเพาะ
	ความหนาของกระดาษสูงสุดที่แนะนำ: 292 $\mu\text{m}$ (11.5 mil) ความหนาของซองจดหมายสูงสุดที่แนะนำ: 673 $\mu\text{m}$ (26.5 mil)
ขนาดของสื่อที่รองรับ	<b>ขนาดที่รองรับเมื่อมีการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์</b> 7.6 x 127 ซม. ถึง 22 x 61 ซม. (3 x 5 นิ้ว ถึง 8.5 x 24 นิ้ว) <b>ขนาดที่รองรับเมื่อมีการพิมพ์จากแผงควบคุม</b> เมตริก: A6, A4, 10 x 15 ซม. (ทั้งที่มีแถบฉีกออกและไม่มี); Imperial: 3.5 x 5 นิ้ว, 4 x 6 นิ้ว (ทั้งที่มีแถบและไม่มี), 4 x 12 นิ้ว, 5 x 7 นิ้ว, 8 x 10 นิ้ว, 8.5 x 11 นิ้ว; อื่นๆ: Hagaki และขนาด L
ประเภทของสื่อการพิมพ์ที่รองรับ	กระดาษ (กระดาษเปล่า กระดาษอิงค์เจ็ต กระดาษภาพถ่าย และกระดาษภาพถ่ายพาโนรามา) ซองจดหมาย แผ่นใส ป้าย การ์ด ดัชนี บัตรอวยพร Hagaki A6 ขนาด L แผ่นรีดบนเสื่อ Avery C6611 และกระดาษสติ๊กเกอร์ C6612 : ขนาด 10 x 15 ซม (4 x 6 นิ้ว) นี้จะมีสติ๊กเกอร์รูปสี่เหลี่ยมหรือรูปไข่ 16 ภาพต่อแผ่น
การ์ดหน่วยความจำ	CompactFlash ประเภท I และ II Microdrive MultiMediaCard Secure Digital Memory Stick xD-Picture Card
รูปแบบไฟล์ที่รองรับ การ์ดหน่วยความจำ	การพิมพ์: โพรตดูรูปแบบไฟล์ภาพถ่ายก่อนหน้าในตารางนี้ การบันทึก: รูปแบบไฟล์ทั้งหมด

(ทำต่อ)

หมวดหมู่	ข้อมูลจำเพาะ
<b>ถาดกระดาษ - ขนาดสื่อ การพิมพ์ที่รองรับ</b>	<b>ถาดกระดาษหลัก</b> 8 x 127 ซม. ถึง 22 x 61 ซม. (3 x 5 นิ้ว ถึง 8.5 x 24 นิ้ว) <b>ถาดกระดาษภาพถ่าย</b> ขนาดไม่เกิน 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) ทั้งประเภท มีแถบและไม่มี <b>ถาดกระดาษออก</b> ขนาดทั้งหมดที่รองรับถาดกระดาษหลักและถาด กระดาษภาพถ่าย
<b>ความจุของถาดกระดาษ</b>	<b>ถาดกระดาษหลัก</b> กระดาษเปล่า 100 แผ่น ช่องจดหมาย 14 ช่อง การ์ด 20-40 แผ่น (ขึ้นอยู่กับความหนา) ฉลาก 30 แผ่น แผ่นใส แผ่นรีดบนสื่อ หรือกระดาษภาพถ่าย 25 แผ่น กระดาษภาพถ่าย 10 แผ่น <b>ถาดกระดาษภาพถ่าย</b> <b>ถาดกระดาษออก</b> กระดาษภาพถ่าย 20 แผ่น กระดาษเปล่า 50 แผ่น การ์ดหรือช่องจดหมาย 10 ช่อง ฉลากหรือแผ่นรีดสื่อ 25 แผ่น
<b>สภาพแวดล้อมใน การปฏิบัติการ</b>	<b>ช่วงของอุณหภูมิที่แนะนำ:</b> 15–30 °C (59-86 °F) <b>ช่วงของอุณหภูมิสูงสุด:</b> 5–40 °C (41-104 °F) <b>ช่วงของอุณหภูมิในการเก็บรักษา:</b> -40–40 °C (-40-104 °F) <b>ช่วงของความชื้นที่แนะนำ:</b> 20–80% RH <b>ช่วงของความชื้นสูงสุด:</b> 10–80% RH
<b>ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ</b>	<b>ความสูง:</b> 17.9 ซม. (6.8 นิ้ว) <b>ความกว้าง:</b> 46.25 ซม. (18.2 นิ้ว) <b>ความยาว:</b> 38.7 ซม. (15.25 นิ้ว)

(ทำต่อ)

<b>หมวดหมู่</b>	<b>ข้อมูลจำเพาะ</b>
	น้ำหนัก: 7.7 กก. (17.0 ปอนด์)
<b>การใช้พลังงาน</b>	ขณะพิมพ์เฉลี่ย: 75 วัตต์ ขณะพิมพ์ สูงสุด: 94 วัตต์ ไม่ทำงาน: 13.3-16.6 วัตต์
<b>หมายเลขรุ่นของอุปกรณ์จ่ายไฟ</b>	หมายเลขชิ้นส่วนของ HP # 0957-2105
<b>ความต้องการพลังงาน</b>	100–240 VAC ( $\pm$ 10%), 50–60 Hz ( $\pm$ 3 Hz)
<b>ตลับหมึกพิมพ์</b>	ตลับหมึกพิมพ์ HP สีเหลือง ตลับหมึกพิมพ์ HP สีน้ำเงิน ตลับหมึกพิมพ์ HP สีฟ้า ตลับหมึกพิมพ์ HP สีแดง ตลับหมึกพิมพ์ HP สีชมพู ตลับหมึกพิมพ์ HP สีดำ  หมายเหตุ ท่านสามารถค้นหาหมายเลขของตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ได้โดยดูจากปกหลังของคู่มือการพิมพ์นี้ หากใช้เครื่องพิมพ์มาหลายครั้งแล้ว ท่านสามารถหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ได้จากซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู <a href="#">ใส่ตลับหมึกพิมพ์</a>
<b>ความเร็วการพิมพ์ (สูงสุด)</b>	งานพิมพ์จากหมึกพิมพ์สีดำ: 32 หน้าต่อนาที งานพิมพ์จากหมึกพิมพ์สี: 31 หน้าต่อนาที ภาพถ่าย: 14 วินาทีต่อภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)
<b>การรองรับ USB</b>	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home และ XP Professional Mac OS X 10.3, 10.4 และที่สูงกว่า HP แนะนำให้ใช้สาย USB 2.0 เพิ่มความเร็ว และมีความยาวไม่เกิน 3 เมตร (10 ฟุต)



# B

## การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับ เครื่องพิมพ์ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
สื่อซอฟต์แวร์	90 วัน
เครื่องพิมพ์	1 ปี
ดรัมหมึกพิมพ์	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากรันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนดรัมหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ ในกรอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มี การเติมหมึก ผลิตซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน

### A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุ และมีโอกาสผลิตเป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการประมวลผลคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ใดจะไม่มีข้อบกพร่องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
  - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
  - การใช้ซอฟต์แวร์ สื่อ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
  - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมลจำเพาะของ ผลิตภัณฑ์
  - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับ อนุญาต
- สำหรับผลิตภัณฑ์ประเภทเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ดรัมหมึกที่นำมาเติมหมึกใหม่จะ ไม่มีผลต่อการรับประกันของ ลูกค้าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์เนื่องมาจากการใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดรัมหมึกที่นำมาเติมหมึกใหม่ หรือดรัมหมึกที่หมดอายุการใช้งาน HP จะคิดค่าบริการและค่าธรรมเนียมมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์สำหรับข้อบกพร่องหรือความเสียหายนั้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่มีการทำงานที่เทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญา รับบริการตามการรับประกันที่เพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

### B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะได้ ชัดเจน หรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณภาพการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด โดยเฉพาะ

### C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายต้องกันกำหนดการทดแทนที่มีอยู่ทั่วไปในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายต้องกันกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนด ไว้อย่างชัดแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะ ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษ ที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบ เกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหาย ขาดต้นหรือ ไม่

### D. กฎหมายในพื้นที่

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิ์จำเพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละประเทศ สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้เมื่อตัดต่อกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่า ได้รับการปรับให้สอดคล้อง และเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลเอกเทศเนื่องจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
  - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้านักกฎหมาย (เช่น ในตราของอัยการ);
  - ควบคุมการจำกัดภาวะความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
  - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันที่เพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิต ไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือโดยนัย ไม่มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับการทำธุรกรรมของอเมริกาในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด จะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว



# ดัชนี

- A**  
antique coloration (การใช้สีแบบโบราณ) 41
- B**  
Bluetooth  
    การตั้งค่าเมนู 16  
    การเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ 45  
    การเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ 33  
    อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย 16  
borderless prints (พิมพ์แบบไม่มีขอบ) 41
- C**  
color effects (เอฟเฟกต์สี) 41  
CompactFlash 28
- D**  
date and time stamps (ประทับวันที่และเวลา) 41  
Digital Print Order Format 34  
DPOF 34
- E**  
Energy Star 3
- H**  
HP Instant Share 45  
HP Photosmart Essential 51  
HP Photosmart Premier 51
- HP Photosmart Share 48, 53  
HP Photosmart Studio (เฉพาะ Mac เท่านั้น) 53
- I**  
iPod 46
- M**  
Macintosh ซอฟต์แวร์  
    HP Photosmart Mac 53  
Memory Stick 28  
Microdrive 28  
MultiMediaCard 28
- P**  
photos (ภาพถ่าย)  
    antique coloration (การใช้สีแบบโบราณ) 41  
    cropping (การตัด) 41  
    date and time stamp (ประทับวันที่และเวลา) 41  
    framing (การตีกรอบ) 41  
    sepia tones (โทนสีซีเปีย) 41  
    zooming (การซูม) 41  
Photosmart Share. ดู HP Photosmart Share Print (การพิมพ์) 9
- S**  
Secure Digital 28  
sepia tones (โทนสีซีเปีย) 41  
Sony Memory Sticks. ดู Memory Stick
- U**  
USB  
    ข้อมูลจำเพาะ 88  
    ประเภทการเชื่อมต่อ 45  
    พอร์ต 11
- X**  
xD-Picture Card 28
- ก**  
กระดาษ  
    การซื้อและการเลือก 21  
    การดูแลรักษา 21  
    การรักษา 63  
    ข้อมูลจำเพาะ 88  
    ถาด 11  
    ใส่ 21  
กล้อง  
    การเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ 45  
กล้องดิจิทัล. ดู กล้องถ่ายรูป  
กล้องดิจิทัลที่สั่งพิมพ์ได้ โดยตรงผ่านเครื่อง HP 36  
กล้องถ่ายรูป  
    PictBridge 36  
    การพิมพ์จาก 36  
    การพิมพ์โดยตรง 36



การเชื่อมต่อกับ  
เครื่องพิมพ์ 33  
พอร์ต 11  
กล้องถ่ายรูป PictBridge  
36  
การขนย้ายเครื่องพิมพ์ 15  
การดูแลรักษา 57  
การถอด  
การ์ดหน่วยความจำ 31  
การทำความสะอาด  
หน้าสัมผัสสีทองแดง  
58  
หัวพิมพ์ 58  
เครื่องพิมพ์ 57  
การบันทึกภาพถ่ายใน  
คอมพิวเตอร์ 45  
การปรับตำแหน่ง  
ต้องการ 77  
การปรับตำแหน่ง  
เครื่องพิมพ์ 57  
การพิมพ์  
จากกล้องถ่ายรูป 36  
จากกล้องถ่ายรูป  
PictBridge 33  
จากการ์ดหน่วยความ  
จำ 33  
จากอุปกรณ์  
BlueTooth 33  
จากเครื่อง  
คอมพิวเตอร์ 51  
ช่วงภาพถ่าย 33  
ภาพถ่าย 33  
หน้าทดสอบ 60  
โดยไม่ผ่านเครื่อง  
คอมพิวเตอร์ 33  
การพิมพ์สองหน้า 16  
การอัปเดตซอฟต์แวร์  
HP 61  
การอีเมลภาพถ่าย 48  
การเก็บ

กระดาษภาพถ่าย 63  
การเก็บรักษา  
ตลับหมึกพิมพ์ 62  
เครื่องพิมพ์ 62  
การเปลี่ยน  
ตลับหมึกพิมพ์ 26  
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์  
26  
การแก้ไขปัญหา  
ข้อความแสดง  
ข้อผิดพลาด 72  
การโทรติดต่อ 86  
การโทรศัพท์ไปยังบริการ  
สนับสนุนของ HP 86  
การใช้พลังงาน 3  
การใส่  
การ์ดหน่วยความจำ  
29  
การ์ดหน่วยความจำ  
การถอด 31  
การบันทึกภาพไปยัง  
คอมพิวเตอร์ 48  
การพิมพ์จาก 33  
การใส่ 29  
ที่รองรับ 28

**ข**  
ขั้นตอนการให้  
การสนับสนุน 85  
ข้อความแสดง  
ข้อผิดพลาด 72  
ข้อมูลจำเพาะ 87

**ค**  
ความต้องการของระบบ  
87  
คอมพิวเตอร์  
การบันทึกภาพไปยัง  
48  
การเชื่อมต่อกับ  
เครื่องพิมพ์ 45

ความต้องการของ  
ระบบ 87  
คุณภาพ  
กระดาษภาพถ่าย 63  
การพิมพ์หน้าทดสอบ  
60  
ภาพถ่าย 40  
คุณภาพการพิมพ์  
การเปลี่ยน 33  
เครื่องคอมพิวเตอร์  
การพิมพ์จาก 51  
เครื่องพิมพ์  
การจัดทำเอกสาร 9  
การดูแลรักษา 57  
การทำความสะอาด 57  
การเก็บรักษา 62  
การเชื่อมต่อ 33, 45  
ข้อความแสดง  
ข้อผิดพลาด 72  
ข้อมูลจำเพาะ 88  
ส่วนต่างๆ 11  
หน้าแรก 16  
อุปกรณ์เสริม 15  
เครื่องพิมพ์  
ข้อมูลจำเพาะ 87

**ช**  
ช่วง  
การพิมพ์ 33

**ซ**  
ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์  
การอัปเดต 61  
ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์,  
การอัปเดต 51

**ด**  
ตลับหมึกพิมพ์  
การทดสอบ 60  
การปรับตำแหน่ง  
เครื่องพิมพ์ 77  
การเก็บรักษา 62

## ดัชนี

- การเปลี่ยน 26
  - การใส่ 26
  - ปริมาณหมึกพิมพ์
    - การตรวจสอบ 26
    - มีการใช้หมึกพิมพ์
      - HP 77
    - ว่างเปล่า 75
    - หมดอายุ 76
    - หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP 76
  - เปลี่ยนทันที 74
  - เสียหาย 75
  - ไม่ถูกต้อง 74
  - ไม่มี 75
- ก**
- ขาด, กระดาษ 11
- ข**
- บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ 85
- ค**
- ประกาศข้อบังคับ
    - หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 3
  - ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard 3
  - ปริมาณหมึกพิมพ์
    - การตรวจสอบ 26
  - ปุ่ม 14
- ด**
- แผงควบคุม 14
- ด**
- ไฟ 15
- ก**
- ภาพถ่าย
    - การบันทึกในคอมพิวเตอร์ 45
    - การปรับปรุงคุณภาพ 40
- การพิมพ์ 33
  - การอีเมล 48
  - รูปแบบไฟล์ที่สนับสนุน 28
- ม**
- ไม่มีตลับหมึกพิมพ์ 75
- ร**
- ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์
    - ระยะเวลาของการสนับสนุน 85
  - รูปแบบและขนาดภาพถ่าย 38
  - รูปแบบไฟล์ JPEG 28
  - รูปแบบไฟล์ MPEG-1 28
  - รูปแบบไฟล์ TIFF 28
  - รูปแบบไฟล์, รองรับ 88
  - รูปแบบไฟล์ที่สนับสนุน 28
- ว**
- วิดีโอคลิป
    - รูปแบบไฟล์ที่สนับสนุน 28
  - วิธีใช้. ดู การแก้ไขปัญหา
- ส**
- สนับสนุน 85
  - เสียหาย ตลับหมึกพิมพ์ 75
  - ใส่กระดาษ 21
- ห**
- หน้าทดสอบ 60
  - หน้าที่จัดตำแหน่ง 57
  - หน้าแรก, หน้าจอ 16
  - หมึกพิมพ์
    - การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 60
    - ว่างเปล่า 75
- เปลี่ยนทันที 74
  - หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาบริการสนับสนุน 86
  - หัวพิมพ์
    - การทำความสะอาด 58
    - ติดตั้งแล้ว 78
    - ล้นเหลว 78
- อ**
- อุปกรณ์เสริม 15
  - อุปกรณ์เสริม การพิมพ์สองหน้า 16
  - เอกสารเครื่องพิมพ์ 9



# Panduan Pengguna HP Photosmart D7100 series

Bahasa  
Indonesia



## Hak cipta dan merek dagang

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informasi yang dimuat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Dilarang mereproduksi, mengadaptasi atau menerjemahkan tanpa izin tertulis sebelumnya, kecuali sebagaimana diperbolehkan menurut undang-undang hak cipta.

## Informasi tentang Hewlett-Packard Company

Informasi yang terkandung dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Semua hak dilindungi undang-undang. Dilarang memperbanyak, mengadaptasi, atau menerjemahkan materi ini tanpa izin tertulis sebelumnya dari Hewlett-Packard, kecuali sejauh yang diperbolehkan menurut undang-undang hak cipta.

Satu-satunya jaminan untuk produk-produk dan layanan-layanan HP ditetapkan secara tegas di dalam keterangan jaminan yang menyertai produk-produk dan layanan-layanan tersebut. Dalam hal ini tidak ada informasi apa pun yang dapat ditafsirkan sebagai pemberian jaminan tambahan. HP tidak akan dikenakan tanggung jawab untuk kesalahan teknis atau editorial atau penghilangan yang terdapat di dalam dokumen ini.

## Merek dagang

HP, logo HP, dan Photosmart adalah milik Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Logo Secure Digital adalah merek dagang dari SD Association.

Microsoft and Windows adalah merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF, dan logo CF adalah merek dagang dari CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO, dan Memory Stick PRO Duo adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Sony Corporation.

MultiMediaCard adalah merek dagang dari Infineon Technologies AG of Germany, dan dilisensikan kepada MMCA (MultiMediaCard Association).

Microdrive adalah merek dagang dari Hitachi Global Storage Technologies. xD-Picture Card adalah merek dagang dari Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation, dan Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, logo Mac, dan Macintosh adalah merek dagang terdaftar dari Apple Computer, Inc.

iPod adalah merek dagang dari Apple Computer, Inc.

Bluetooth adalah merek dagang dari pemiliknya dan digunakan oleh Hewlett-Packard Company di bawah lisensi.

PictBridge dan logo PictBridge adalah merek dagang dari Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Merek lain beserta produknya merupakan merek dagang atau merek dagang terdaftar dari para pemiliknya masing-masing.

## Nomor identifikasi model resmi

Untuk tujuan identifikasi resmi, produk Anda diberikan Nomor Model Resmi. Nomor Model Resmi untuk produk Anda adalah VCVRA-0603. Nomor resmi ini berbeda dengan nama pemasaran (HP Photosmart D7100 series, dsb.) atau nomor produk (Q7046A, dsb.).

## konsumsi energi - Energy Star®

Hewlett-Packard Company bertekad untuk menyediakan produk berkualitas yang ramah lingkungan. Untuk informasi tentang program pengelolaan produk lingkungan HP, lihat bantuan di layar.

# Isi

<b>1 Selamat datang</b>	7
Fitur khusus	7
Mengakses bantuan HP Photosmart di layar	8
Komponen printer	8
Aksesori opsional	11
Menu printer	12
View & Print [View & Cetak]	12
Save [Simpan]	13
Share [Bagi]	13
Settings [Pengaturan]	13
<b>2 Persiapan untuk mencetak</b>	15
Memuat kertas	15
Pilih kertas yang benar	15
Saran untuk memuatkan kertas	15
Memuati baki utama	15
Memuatkan baki foto	16
Memasukkan kartrij tinta	17
Membeli kartrij tinta pengganti	17
Saran tentang kartrij tinta	18
Informasi garansi kartrij tinta	18
Memasang atau mengganti kartrij tinta	19
Memasukkan kartu memori	20
Format file yang didukung	21
Menyisipkan kartu memori	21
Jenis kartu memori	21
Mengeluarkan kartu memori	22
<b>3 Mencetak foto tanpa komputer</b>	25
Mencetak foto	25
Mencetak foto dari kartu memori	25
Pilih satu atau beberapa foto	25
Mencetak semua foto pada kartu memori	26
Mencetak foto yang dipilih di kamera dari kartu memori	26
Mencetak dengan menggunakan Wizard	26
Mencetak foto dari klip video	26
Mencetak indeks foto	27
Menghentikan pencetakan	27
Mencetak foto dari kamera digital	27
Kamera digital dengan teknologi nirkabel Bluetooth	27
Kamera digital dengan teknologi PictBridge	28
Mencetak foto dari iPod	28
Tata letak foto	29
Meningkatkan kualitas foto	30
Mengatur foto dengan pencahayaan yang buruk	30

	Menghilangkan mata merah dari foto.....	31
	Mengatur klip video yang berkualitas buruk.....	31
	Berkreasi.....	31
	Menambahkan efek warna.....	31
	Menambahkan tanggal dan waktu pada cetakan Anda.....	32
	Mengubah kualitas cetak.....	32
	Mengkrop foto.....	32
	Mencetak foto panorama.....	33
<b>4</b>	<b>Menghubungkan.....</b>	<b>35</b>
	Menghubungkan ke perangkat lain.....	35
	Menyimpan foto ke komputer.....	37
	Menghubungkan melalui HP Photosmart Share [Berbagi HP Photosmart].....	37
<b>5</b>	<b>Mencetak dari komputer.....</b>	<b>39</b>
	Menggunakan opsi kreatif dalam perangkat lunak printer.....	39
	HP Photosmart Premier (Pegguna Windows).....	39
	HP Photosmart Essential (Pegguna Windows).....	40
	HP Photosmart Studio (Pegguna Macintosh).....	40
	HP Photosmart Share [Berbagi HP Photosmart].....	41
	Mengatur preferensi cetak.....	41
	Membuka Bantuan elektronik.....	42
	Fitur teknologi HP Real Life .....	42
<b>6</b>	<b>Perawatan dan pemeliharaan.....</b>	<b>43</b>
	Membersihkan dan memelihara printer.....	43
	Membersihkan bagian luar printer.....	43
	Meluruskan printer .....	43
	Mencetak halaman contoh.....	44
	Kepala cetak akan dibersihkan secara otomatis.....	44
	Membersihkan kontak kartrij tinta secara manual:.....	44
	Mencetak laporan swa-uji.....	45
	Perbarui perangkat lunak.....	46
	Menyimpan dan memindahkan printer serta kartrij tinta.....	47
	Memelihara dan memindahkan printer.....	47
	Menyimpan dan memindahkan kartrij tinta.....	48
	Memelihara kualitas kertas foto.....	48
<b>7</b>	<b>Pemecahan masalah.....</b>	<b>49</b>
	Masalah perangkat keras printer.....	49
	Masalah pencetakan.....	50
	Pesan error.....	54
	Kesalahan kertas.....	55
	Kesalahan kartrij tinta.....	56
	Kesalahan kartu memori.....	60
	Kesalahan pencetakan komputer dan konektivitas.....	63
<b>8</b>	<b>Dukungan HP.....</b>	<b>65</b>
	Proses dukungan.....	65
	Dukungan HP melalui telepon.....	65
	Jangka waktu dukungan telepon.....	65
	Menelepon.....	65
	Setelah jangka waktu dukungan telepon.....	66
<b>A</b>	<b>Spesifikasi.....</b>	<b>67</b>

Persyaratan sistem.....	67
Spesifikasi printer.....	67
<b>B Garansi HP.....</b>	<b>71</b>
<b>Indeks.....</b>	<b>73</b>





# 1 Selamat datang

Terima kasih, Anda telah membeli printer HP Photosmart D7100 series! Dengan printer foto baru ini, Anda dapat mencetak foto yang prima, menyimpan foto ke komputer, dan menciptakan berbagai proyek yang menyenangkan dan mudah dengan atau tanpa komputer.

Panduan ini menjelaskan bagaimana cara mencetak tanpa menghubungkan komputer. Untuk mempelajari cara mencetak dari komputer, instal perangkat lunak printer dan lihat Bantuan elektronik. Pandangan umum tentang cara menggunakan komputer bersama printer, lihat [Mencetak dari komputer](#). Untuk informasi tentang cara menginstal perangkat lunak, lihat buklet *Start Cepat*.

Para pengguna di rumah dapat mempelajari bagaimana cara:

- Mencetak foto tanpa bingkai dari printer atau dari komputer
- Memilih tata-letak foto
- Mengubah foto berwarna menjadi foto hitam-putih, atau menambahkan efek warna seperti Sepia atau Antik

Printer dilengkapi dengan dokumentasi berikut:

- **Panduan Start Cepat:** *Panduan Start Cepat* menjelaskan cara mengatur printer, menginstal perangkat lunak printer dan mencetak foto pertama Anda.
- **Panduan Pengguna:** *Panduan Pengguna* adalah buku yang sedang Anda baca. Panduan ini menguraikan berbagai fitur dasar printer, menjelaskan cara menggunakan printer tanpa menghubungkan komputer, dan memuat informasi tentang pemecahan masalah perangkat keras.
- **Bantuan layar:** Bantuan HP Photosmart pada layar menjelaskan cara menggunakan printer dengan komputer dan memuat informasi tentang pemecahan masalah perangkat lunak.

## Fitur khusus

Sejumlah fitur dan media baru membuat printer ini menjadi lebih mudah digunakan untuk menghasilkan foto berkualitas tinggi:

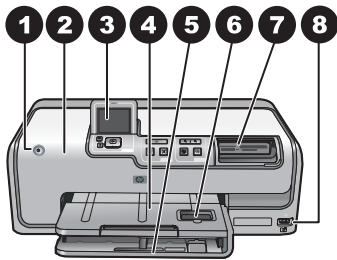
- Apabila Anda menggunakan HP Advanced Photo Paper (juga disebut HP Photo Paper di sejumlah negara/kawasan) yang baru, terdapat sensor khusus pada printer yang mendeteksi tanda di bagian belakang kertas dan secara otomatis memilih pengaturan cetak yang optimal. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut mengenai kertas yang baru ini, lihat [Pilih kertas yang benar](#).
- Teknologi HP Real Life memudahkan Anda untuk mendapatkan foto yang lebih baik. Penghapusan mata merah dan lampu adaptif otomatis untuk memperjelas rincian dalam bayangan, hanyalah segelintir dari sekian banyak teknologi yang disertakan. Anda dapat menjajaki sekian banyak opsi pengeditan dan perluasan dari panel kontrol maupun dari perangkat lunak printer. Untuk mengakses berbagai fitur ini dari panel kontrol, lihat [Meningkatkan kualitas foto](#). Untuk mempelajari cara menemukan berbagai fitur ini dalam perangkat lunak, lihat [Fitur teknologi HP Real Life](#).

## Mengakses bantuan HP Photosmart di layar

Setelah Anda menginstal perangkat lunak HP Photosmart pada komputer, Anda dapat menampilkan bantuan HP Photosmart di layar:

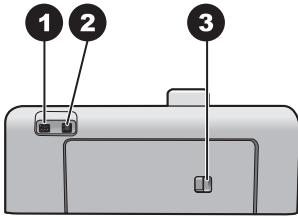
- **Windows PC:** Dari menu **Start**, pilih **Programs [Program]** (pada Windows XP, pilih **All Programs [Semua Program]**) > **HP > HP Photosmart D7100 series > Photosmart Help [Bantuan Photosmart]**.
- **Macintosh:** Dari menu **Help [Bantuan]** finder, pilih **Mac Help [Bantuan Mac]**. Dari menu Help Viewer **Library [Perpustakaan]**, pilih Mac Help [Bantuan Mac] **HP Photosmart**.

## Komponen printer



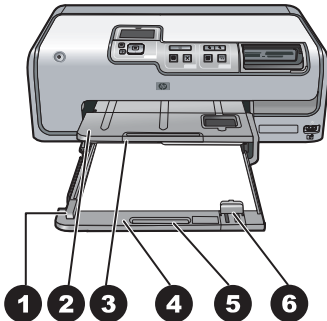
### Bagian depan printer

1	<b>On [Hidup]:</b> Tekan tombol ini untuk menghidupkan printer.
2	<b>Penutup atas:</b> Angkat penutup ini untuk mengakses kartrij tinta dan mengeluarkan kertas yang macet. Untuk mengangkat penutup, pegang penutup atas yang terletak di bawah logo HP dan tarik ke arah atas.
3	<b>Layar Printer:</b> Gunakan layar ini untuk menampilkan foto, menu, dan pesan.
4	<b>Baki keluaran:</b> Gunakan baki ini untuk menampung lembar cetakan Anda. Angkat baki ini untuk mengakses baki foto.
5	<b>Baki utama:</b> Tarik keluar baki ini dan muatkan dengan kertas, transparansi, amplop, atau media lain dengan permukaan cetak menghadap ke bawah.
6	<b>Baki foto:</b> Angkat baki keluaran, tarik baki ini keluar, dan muatkan kertas ukuran kecil hingga ukuran 10 x 15 cm (4 x 6 inci) ke dalam baki foto, dengan permukaan cetak menghadap ke bawah. Kertas yang dimuatkan mungkin bertab atau tanpa tab.
7	<b>Slot kartu memori:</b> Masukkan kartu memori di sini. Untuk daftar kartu memori yang didukung, lihat <a href="#">Memasukkan kartu memori</a> .
8	<b>Port kamera:</b> Hubungkan kamera digital PictBridge™, adaptor printer nirkabel HP Bluetooth® opsional, atau iPod.



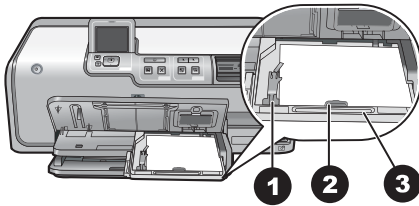
### Bagian belakang printer

- |   |   |
|---|---|
| 1 | <b>Sambungan kabel listrik:</b> Gunakan port ini untuk menghubungkan kabel listrik yang disertakan dengan printer.  |
| 2 | <b>Port USB:</b> Gunakan port ini untuk menghubungkan printer ke komputer.  |
| 3 | <b>Pintu akses belakang:</b> Lepaskan pintu ini untuk mengeluarkan kertas macet atau untuk memasang Aksesori Mencetak Dua-sisi Otomatis HP. Lihat <a href="#">Aksesori opsional</a> . |



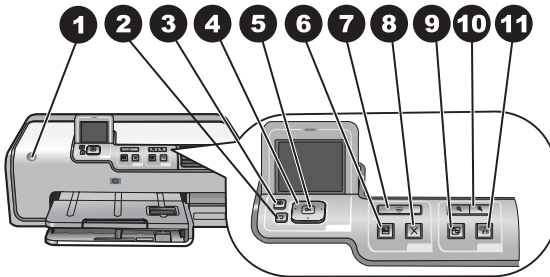
### Baki utama dan baki keluaran

- |   |   |
|---|---|
| 1 | <b>Pemandu lebar kertas:</b> Atur pemandu ini agar terpasang rapat dengan ujung kertas di dalam baki utama.   |
| 2 | <b>Baki keluaran:</b> Gunakan baki ini untuk menampung lembar cetakan Anda. Angkat baki ini untuk mengakses baki foto.                                  |
| 3 | <b>Ekstensi baki keluaran:</b> Tarik ke arah Anda untuk memanjangkan baki keluaran untuk menampung lembar cetakan Anda.                                 |
| 4 | <b>Baki utama:</b> Tarik keluar baki ini dan isi dengan kertas biasa, transparansi, amplop, atau media lain, dengan permukaan cetak menghadap ke bawah. |
| 5 | <b>Pegangan baki utama:</b> Tarik ke arah Anda untuk memanjangkan baki utama.   |
| 6 | <b>Pemandu panjang kertas:</b> Atur pemandu ini agar terpasang rapat dengan ujung kertas di baki utama.   |



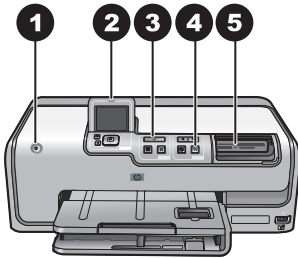
### Baki foto

1	<b>Pemandu lebar kertas:</b> Atur pemandu ini agar terpasang rapat dengan ujung kertas di baki foto.
2	<b>Pemandu panjang kertas:</b> Atur pemandu ini agar terpasang rapat dengan ujung kertas di baki foto.
3	<b>Pegangan baki foto:</b> Tarik ke arah Anda untuk memanjangkan baki foto.



### Panel kontrol

1	<b>On [Hidup]:</b> Menghidupkan printer atau menyetel printer ke modus power save [hemat daya].
2	<b>Back [Kembali]:</b> Memundurkan tampilan satu demi satu.
3	<b>Home [Halaman muka]:</b> Tekan untuk kembali ke tampilan halaman muka.
4	<b>Panah navigasi:</b> Mengatur kotak krop, menavigasi pilihan menu, dan mengontrol pemutaran ulang klip video.
5	<b>OK:</b> Memilih butir, menu, atau pilihan dialog yang telah ditandai, dan memutar/menghentikan klip video selama pemutaran.
6	<b>Print Preview [Tinjauan Cetak]:</b> Menampilkan tinjauan foto yang dipilih.
7	<b>Print [Cetak]:</b> Mencetak foto yang dipilih dari kartu memori yang disisipkan, atau dari kamera yang dihubungkan ke port depan kamera.
8	<b>Cancel [Batal]:</b> Menghentikan tugas cetak.
9	<b>Rotate [Putar]:</b> Memutar foto atau kotak krop.
10	<b>Zoom (+)(-) [Perbesar/perkecil]:</b> Memperbesar atau memperkecil foto atau kotak krop. Anda juga dapat menekan Zoom (-) untuk menampilkan empat foto sekaligus saat menampilkan foto dengan pembesaran normal.
11	<b>Photo Fix [Perbaikan Foto]:</b> Secara otomatis akan meningkatkan dan menggunakan fitur pencahayaan, kontras, fokus, dan penghilang mata merah pada foto yang akan dicetak.



### Lampu indikator

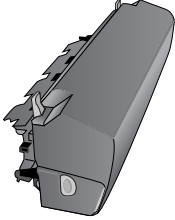
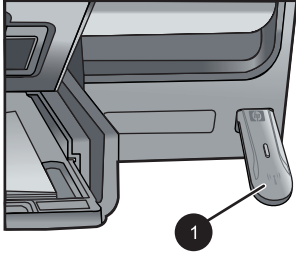
1	<b>Lampu menyala:</b> Biru solid jika printer sedang hidup, jika printer mati, lampu biru padam.
2	<b>Lampu Peringatan:</b> Berkedip-kedip jika ada kesalahan. Lihat petunjuk atau informasi tentang kesalahan tersebut di layar printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Lampu Peringatan menyala</a> .
3	<b>Lampu cetak:</b> Biru solid jika printer menyala dan siap untuk mencetak, berkedip-kedip bila printer sedang mencetak atau sibuk melakukan swa-pemeliharaan.
4	<b>Lampu Photo Fix [Perbaikan Foto]:</b> Biru solid jika fungsi Photo Fix [Perbaikan Foto] menyala.
5	<b>Lampu Kartu Memori:</b> Biru solid jika kartu memori disisipkan, berkedip-kedip jika printer sedang mengakses kartu memori, tidak menyala jika tidak ada kartu memori yang disisipkan atau jika lebih dari satu kartu yang disisipkan. Lihat petunjuk pada layar printer.

## Aksesori opsional

Ada beberapa aksesori opsional yang tersedia untuk printer yang membuat pemindahan printer menjadi lebih mudah, sehingga pencetakan dapat dilakukan di mana dan kapan saja. Penampilan aksesori dapat berbeda dari yang ditunjukkan di sini.

Untuk membeli persediaan, kunjungi:

- [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com) (A.S.)
- [www.hp.com/go/supplies](http://www.hp.com/go/supplies) (Eropa)
- [www.hp.com/jp/supply\\_inkjet](http://www.hp.com/jp/supply_inkjet) (Jepang)
- [www.hp.com/paper](http://www.hp.com/paper) (Asia/Pasifik)

Nama aksesoris	Keterangan		
 <p data-bbox="241 453 677 505"><b>Aksesoris Mencetak Dua-sisi Otomatis HP</b></p>	<p data-bbox="708 210 1152 499">Aksesoris ini secara otomatis akan membalikkan setiap halaman untuk dicetak pada kedua sisi. Anda akan menghemat uang (pencetakan dua-sisi mengurangi pemakaian kertas) dan waktu (tidak perlu mengeluarkan kertas dan memasukkannya kembali untuk mencetak bagian belakang), dan dokumen Anda yang tebal akan menjadi lebih mudah diatur.</p> <p data-bbox="708 510 1110 562">Aksesoris ini mungkin tidak tersedia di semua negara/kawasan.</p>		
 <p data-bbox="241 869 685 895"><b>HP Bluetooth® adaptor printer nirkabel</b></p> <table border="1" data-bbox="241 904 685 965"> <tr> <td data-bbox="241 904 287 965">1</td> <td data-bbox="287 904 685 965">Masukkan adaptor Bluetooth ke dalam port depan kamera</td> </tr> </table>	1	Masukkan adaptor Bluetooth ke dalam port depan kamera	<p data-bbox="708 591 1152 817">Adaptor printer nirkabel HP Bluetooth® dimasukkan ke dalam port kamera di bagian depan printer. Dengan adaptor ini, Anda dapat menggunakan teknologi nirkabel Bluetooth untuk mencetak dari banyak perangkat yang berkemampuan Bluetooth, termasuk kamera digital, telepon kamera, dan PDA.</p> <p data-bbox="708 828 1113 914">Untuk informasi lebih lanjut mengenai pencetakan dengan aksesoris ini, kunjungi <a href="http://www.hp.com/go/bluetooth">www.hp.com/go/bluetooth</a>.</p>
1	Masukkan adaptor Bluetooth ke dalam port depan kamera		

## Menu printer

Tekan tombol rumah untuk mengakses layar halaman muka. Anda dapat mengakses semua fungsi dari layar halaman muka dan menu pengaturan.

### View & Print [View & Cetak]

**Wizard:** Gunakan wizard untuk memandu Anda dalam proses pencetakan. Gunakan juga wizard untuk meningkatkan kualitas foto dan menggunakan efek foto tambahan seperti efek kecerahan dan warna.

**4×6:** Digunakan untuk mencetak fotografer ukuran 4×6 inci (10 × 15 cm).

**Enlargement [Pembesaran]:** Gunakan Enlargement [Pembesaran] untuk mencetak foto dengan ukuran yang berbeda-beda.

**Print All [Cetak semua]:** Pilih opsi ini untuk mencetak semua foto dari kartu memori yang disisipkan ke printer.

**Other Print Projects [Projek Cetak Lainnya]:** Gunakan Other Projects [Projek Lain] untuk mencetak panorama, tato HP CD/DVD, cetakan dompet, dan foto paspor.

- **Panorama Prints [Cetakan Panorama]:** Pilih opsi ini untuk menyetel pencetakan panorama ke **On [Hidup]** atau **Off [Mat]** (standar). Pilih **On [Hidupkan]** untuk

mencetak semua foto yang dipilih dengan aspek rasio 3:1; muatkan kertas ukuran 10 x 30 cm (4 x 12 inci) sebelum mencetak.

- **Tato HP CD/DVD**: Pilih opsi ini untuk mencetak label CD/DVD.
- **Wallet Prints [Cetakan Dompot]**: Gunakan opsi ini untuk mencetak foto seukuran dompet.
- **Passport photos [Foto paspor]**: Pilih opsi ini untuk mencetak foto paspor.

## Save [Simpan]

Pilih **Save [Simpan]** untuk menyimpan gambar yang dipilih ke PC yang terhubung.

## Share [Bagi]

Gunakan **Share [Bagi]** untuk memilih dan berbagi foto melalui HP Photosmart Share [Berbagi HP Photosmart].

## Settings [Pengaturan]

- **Tools [Alat bantu]**: Gunakan Tools [Alat bantu] untuk menampilkan indikator tinta, mengatur kualitas cetakan, mencetak halaman contoh, mencetak halaman uji, dan membersihkan serta meluruskan kartrij.
  - **Display Ink Gauge [Tampilkan Indikator Tinta]**: Gunakan opsi ini untuk menampilkan indikator suplai tinta di layar utama.
  - **Print sample page [Cetak halaman contoh]**: Pilih opsi ini untuk mencetak halaman contoh, yang berguna untuk memeriksa kualitas cetakan printer. Fitur ini tidak tersedia pada semua model printer.
  - **Print test page [Cetak halaman uji]**: Pilih opsi ini untuk mencetak halaman uji yang berisi informasi tentang printer yang dapat membantu dalam pemecahan masalah.
  - **Clean printheads [Bersihkan kepala cetak]**: Pilih opsi ini untuk membersihkan kepala cetak jika muncul garis putih atau belang-belang pada hasil cetakan Anda. Setelah proses pembersihan selesai, printer akan mencetak laporan swa-uji. Anda dapat membersihkan lagi kepala cetak jika laporan tersebut menunjukkan ada masalah pada kualitas cetakan.
  - **Align printer [Luruskan printer]**: Pilih opsi ini untuk meluruskan printer jika muncul garis putih atau belang-belang pada hasil cetakan Anda.
- **Bluetooth**
  - **Device address [Alamat perangkat]**: Beberapa perangkat dengan teknologi nirkabel Bluetooth mengharuskan Anda untuk memasukkan alamat perangkat agar dapat dicari dan ditemukan. Opsi menu ini menunjukkan alamat printer.
  - **Device name [Nama perangkat]**: Anda dapat memilih nama untuk printer yang muncul pada perangkat lain dengan teknologi nirkabel Bluetooth jika perangkat itu menemukan printer-nya.
  - **Passkey [Kode akses]**: Jika **Security level [Level sekuriti]** Bluetooth printer disetel ke **High [Tinggi]**, Anda harus memasukkan kode akses agar printer dapat diakses oleh perangkat Bluetooth lainnya. Kode akses standar adalah 0000.
  - **Visibility [Visibilitas]**: Pilih **Visible to all [Terlihat oleh semua]** (standar) atau **Not visible [Tidak terlihat]**. Jika **Visibility [Visibilitas]** disetel ke **Not**



**visible [Tidak terlihat]**, hanya perangkat yang mengetahui alamat printer yang dapat mencetak pada printer itu.

- **Security level [Level sekuriti]:** Pilih **Low [Rendah]** (standar) atau **High [Tinggi]**. Pengaturan **Low [Rendah]** tidak mengharuskan pengguna perangkat lain dengan teknologi nirkabel Bluetooth untuk memasukkan kode akses printer. Pengaturan **High [Tinggi]** mengharuskan pengguna perangkat lain dengan teknologi nirkabel Bluetooth untuk memasukkan kode akses printer.
- **Reset Bluetooth options [Reset opsi Bluetooth]:** Pilih untuk mereset semua opsi dalam menu Bluetooth ke pengaturan defaultnya.
- **Help Menu [Menu Bantuan]:** Gunakan menu bantuan untuk melihat petunjuk tentang penggunaan printer.
  - **Cartridges [Kartrij]:** Pilih opsi ini untuk melihat animasi tentang cara memasang kartrij tinta.
  - **Main Tray Loading [Mengisi Baki Utama]:** Pilih opsi ini untuk membaca petunjuk cara pemuatan kertas ke baki utama.
  - **Photo Tray Loading [Mengisi Baki Foto]:** Pilih opsi ini untuk membaca petunjuk cara pemuatan kertas ke baki foto.
  - **Paper jams [Kertas macet]:** Pilih opsi ini untuk melihat animasi tentang cara mengeluarkan kertas macet.
  - **Camera connect [Koneksi kamera]:** Pilih opsi ini untuk membaca petunjuk tentang cara menghubungkan kamera PictBridge ke printer.
- **Preferences [Preferensi]**
  - Kertas cetak ukuran 4 x 6: Pilih **Ask before print [Tanya sebelum mencetak]** untuk memilih jenis dan ukuran kertas setiap kali Anda mencetak (standar).
  - **Print quality [Kualitas cetak]:** Pilih kualitas cetak **Best [Terbaik]** (standar) atau **Normal**.
  - **Paper Type [Jenis Kertas]:** Pilih **Automatic [Otomatis]** (standar) dan printer secara otomatis akan mendeteksi jenis dan ukuran kertas.
  - **Date Stamp [Keterangan Tanggal]:** Gunakan opsi ini untuk menyertakan tanggal dan/atau waktu pada cetakan foto Anda.
  - Colorspace: Pilih colorspace. Standar pilih-otomatis menginformasikan printer untuk menggunakan colorspace Adobe RGB jika ada. Atur standar printer ke sRGB jika Adobe RGB tidak tersedia.
  - PictBridge Tray Select [Pilih Baki PictBridge]: Gunakan opsi ini untuk memilih baki kertas standar untuk mencetak melalui koneksi PictBridge.
  - **Video enhancement [Peningkatan kualitas video]:** Pilih **On [Hidup]** (standar) atau **Off [Mat]**. Saat Anda memilih **On [Hidup]**, kualitas foto yang dicetak dari klip video akan meningkat.
  - **Restore Factory Defaults [Kembali ke Standar Pabrik]:** Memulihkan pengaturan pabrik untuk semua butir menu kecuali **Select language [Pilih bahasa]** dan **Select country/region [Pilih negara/kawasan]** (di bawah **Language [Bahasa]** dalam menu **Preferences [Preferensi]**) dan pengaturan Bluetooth (di bawah **Bluetooth** dalam menu printer utama). Pengaturan ini tidak mempengaruhi standar HP Instant Share atau Jaringan.

# 2 Persiapan untuk mencetak

Bagian ini mencakup topik berikut:

- [Memuat kertas](#)
- [Memasukkan kartrij tinta](#)
- [Memasukkan kartu memori](#)

## Memuat kertas

Pelajari cara memilih kertas yang tepat untuk pekerjaan pencetakan Anda dan bagaimana cara memuatkan kertas ke dalam baki masukan untuk mencetak.

### Pilih kertas yang benar

Gunakan HP Advanced Photo Paper. Kertas ini didesain khusus untuk digunakan bersama dengan tinta di printer Anda untuk menghasilkan foto yang indah.

Untuk melihat daftar kertas HP yang tersedia, atau membeli persediaan, kunjungi:

- [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com) (A.S.)
- [www.hp.com/eur/hpoptions](http://www.hp.com/eur/hpoptions) (Eropa)
- [www.hp.com/jp/supply\\_inkjet](http://www.hp.com/jp/supply_inkjet) (Jepang)
- [www.hp.com/paper](http://www.hp.com/paper) (Asia/Pasifik)

Printer disetel ke pengaturan standar untuk mencetak foto kualitas terbaik pada HP Advanced Photo Paper. Jika Anda mencetak pada jenis kertas yang berbeda, pastikan Anda mengganti jenis kertas dari menu printer. Lihat [Menu printer](#).

### Saran untuk memuatkan kertas

Tips memuatkan kertas:

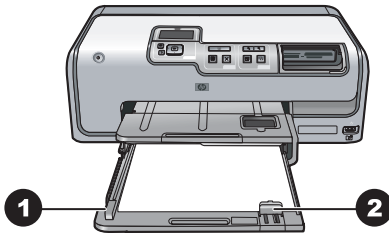
- Muatkan kertas dengan permukaan cetak menghadap ke bawah.
- Anda dapat mencetak foto dan dokumen pada ukuran kertas yang sangat beragam, dari 8 x 13 cm (3 x 5 inci) hingga 22 x 61 cm (8,5 x 24 inci). Tersedia juga kertas foto ukuran 10 x 15 cm (4 x 6 inci) dengan maupun tanpa tab.
- Sebelum memuatkan kertas, tarik keluar baki kertas utama dan geser pemandu lebar kertas dan panjang kertas untuk memuatkan kertas. Setelah memuatkan kertas, atur pemandu sehingga menempel dengan tepi kertas, tanpa menekuk kertas. Jika sudah selesai memuatkan kertas, dorong kembali baki utama hingga masuk seluruhnya.
- Muatkan hanya satu jenis dan ukuran kertas ke dalam baki yang sama.
- Setelah memuatkan kertas, panjangkan ekstensi baki keluaran dan naikan pembatas untuk menampung lembar cetakan Anda.

### Memuati baki utama

Foto atau media kertas biasa yang didukung

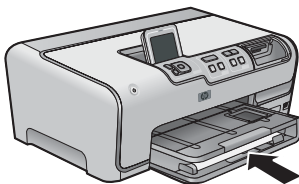
1. Panjangkan baki utama.
2. Geser pemandu lebar dan pemandu panjang kertas hingga ke posisi paling luar.

3. Muatkan kertas dengan permukaan cetak menghadap ke bawah. Pastikan tumpukan kertas yang tersusun di bawah tab pada pemandu panjang kertas tidak berlebihan.



- |   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | Pemandu lebar kertas   |
| 2 | Pemandu panjang kertas |

4. Atur pemandu lebar kertas dan panjang kertas ke arah dalam sampai berhenti di tepi kertas.
5. Dorong baki utama hingga masuk seluruhnya.

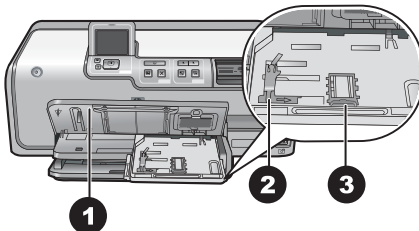


- |   |   |
|---|---|
| 1 | Dorong baki utama hingga masuk seluruhnya |
|---|---|

### Memuatkan baki foto

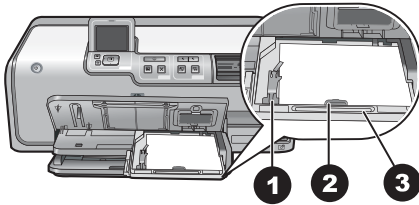
Gunakan kertas foto hingga yang berukuran 10 x 15 cm (4 x 6 inci) dengan atau tanpa tab, kartu Hagaki, kartu A6, kartu ukuran-L

1. Angkat baki keluaran dan panjangkan baki foto.
2. Atur pemandu lebar dan pemandu panjang kertas ke arah luar untuk memuatkan kertas.



- |   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | Baki keluaran          |
| 2 | Pemandu lebar kertas   |
| 3 | Pemandu panjang kertas |

3. Muatkan hingga 20 lembar kertas ke dalam baki foto dengan permukaan cetak menghadap ke bawah. Jika Anda menggunakan kertas dengan tab, masukkan kertas sedemikian rupa sehingga tab berada di sisi Anda.
4. Atur pemandu lebar kertas dan panjang kertas ke arah dalam sampai berhenti di tepi kertas. Pastikan tumpukan kertas yang tersusun di bawah tab pada pemandu panjang kertas tidak berlebihan.
5. Dorong masuk baki foto.
6. Tutup baki keluaran.



1	Pemandu lebar kertas
2	Pemandu panjang kertas
3	Pegangan baki foto.

## Memasukkan kartrij tinta

Pertama kali Anda memasang dan menggunakan HP Photosmart Anda, pastikan Anda juga memasang kartrij tinta yang menyertai printer Anda. Tinta di dalam kartrij tinta ini, khusus diformulasi untuk bercampur dengan tinta pada unit kepala cetak.

## Membeli kartrij tinta pengganti

Apabila membeli kartrij pengganti, lihat nomor kartrij yang tertera pada sampul belakang panduan ini. Nomor kartrij ini dapat berbeda menurut negara/kawasan.



**Catatan** Jika Anda sudah pernah menggunakan printer beberapa kali dan sudah menginstal perangkat lunak printer HP Photosmart, Anda dapat juga menemukan nomor kartrij dalam perangkat lunak printer. **Pengguna Windows:** Klik kanan ikon HP Digital Imaging Monitor pada baris tugas Windows, dan pilih **Launch/Show HP Solution Center [Luncurkan/Tunjukkan Pusat Solusi HP]**. Pilih **Settings [Pengaturan]**, kemudian **Print Settings [Pengaturan Cetak]**, dan kemudian pilih **Printer Toolbox [Kotak Peralatan Printer]**. Klik tab **Estimated Ink Levels [Perkiraan Level Tinta]**, kemudian klik **Ink Cartridge Information [Informasi Kartrij Tinta]**. Untuk memesan kartrij tinta, klik **Shop Online [Belanja Online]**. **Pengguna Mac:** Klik **HP Photosmart Studio** di Dock. Pada baris fungsi Studio HP Photosmart, klik **Devices [Perangkat]**. Dari menu pop-up **Information and Settings [Informasi dan Pengaturan]**, pilih **Maintain Printer [Perawatan printer]** dan klik **Launch Utility [Luncurkan utilitas]**. Pada daftar **Configuration Settings [Pengaturan Konfigurasi]**, klik **Supply Info [Info Suplai]**.

## Saran tentang kartrij tinta

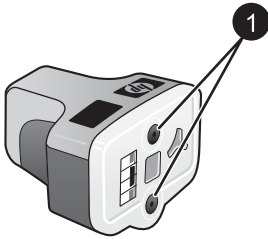
Tinta Vivera HP akan menghasilkan foto dengan kualitas warna yang seindah warna aslinya dan antipudar, sehingga Anda akan mendapatkan foto dengan warna-warna yang jelas serta tahan lama! Tinta Vivera HP khusus diformulasikan dan telah diuji secara ilmiah dalam hal kualitas, kemurnian, dan tahan terhadap kepodaran.

Untuk kualitas cetakan terbaik, HP merekomendasikan agar Anda memasang semua kartrij tinta sebelum tanggal yang tertera pada kemasan.

Untuk hasil cetakan yang optimal, HP merekomendasikan Anda untuk hanya menggunakan kartrij tinta asli HP. Kartrij tinta Asli HP didesain dan telah diuji dengan printer HP untuk membantu Anda menghasilkan cetakan yang sangat bagus setiap waktu.



**Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas atau keandalan tinta bukan HP. Servis atau perbaikan printer yang diperlukan sebagai akibat kegagalan atau kerusakan printer yang disebabkan oleh penggunaan tinta bukan HP, tidak akan diganti oleh garansi.



### Kartrij tinta

1 | Jangan masukkan benda apa pun ke dalam lubang ini

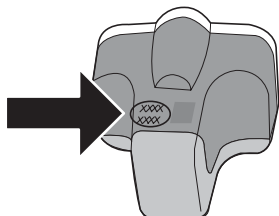


**Perhatian** Untuk mencegah pemborosan atau tumpahan tinta: biarkan kartrij tinta tetap terpasang saat memindahkan printer, dan jangan tinggalkan kartrij tinta yang sudah digunakan tidak terpasang untuk waktu yang lama.

## Informasi garansi kartrij tinta

Garansi kartrij tinta HP hanya berlaku jika produk tersebut digunakan di perangkat cetak HP. Garansi ini tidak meliputi produk tinta HP yang telah diisi ulang, diproduksi ulang, diperbaiki, tidak digunakan dengan benar, atau dimodifikasi.

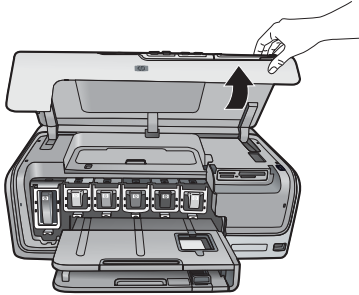
Selama masa garansi, produk akan dicakup oleh garansi selama tinta HP tidak habis dan masa berlaku garansi belum habis. Akhir masa garansi, dalam format YYYY/MM/DD, dapat dilihat di produk seperti yang diindikasikan:



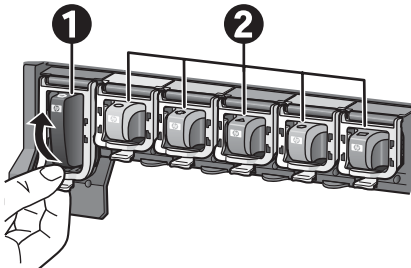
Untuk salinan HP Limited Warranty Statement, lihat [Garansi HP](#).

## Memasang atau mengganti kartrij tinta

1. Pastikan power [daya] menyala, kemudian angkat penutup atas. Pastikan semua bahan kemasan sudah dikeluarkan dari dalam printer.

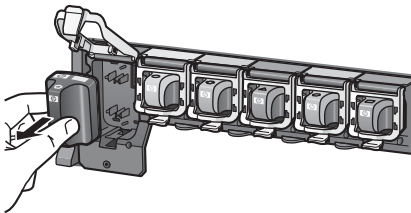


2. Tekan tab abu-abu di bawah slot kartrij tinta untuk melepaskan kait abu-abu di dalam printer, kemudian angkat kaitnya. Area kartrij tinta diberi kode warna untuk kemudahan referensi. Angkat kait di bawah warna yang sesuai untuk memasang atau mengganti kartrij. Dari kiri ke kanan, kartrij tinta hitam, kuning, sian muda, sian, magenta muda, dan magenta.



1	Kait kartrij tinta untuk kartrij tinta hitam
2	Area kartrij tinta untuk kartrij tinta warna

3. Jika Anda mengganti kartrij, lepaskan kartrij lama dengan menariknya keluar dari slotnya, ke arah Anda.



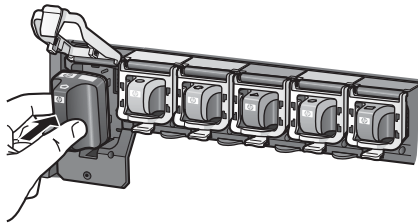
Daur ulang kartrij lama. Program Daur Ulang Produk Inkjet HP tersedia di banyak negara/kawasan dan Anda dapat mendaur ulang kartrij tinta bekas tanpa dikenakan

biaya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html).

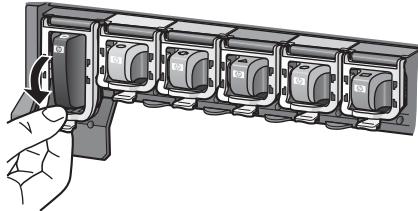
4. Keluarkan kartrij tinta yang baru dari kemasannya, dan sambil memegang gagangnya, masukkan kartrij tinta ke dalam slot yang kosong. Pastikan Anda memasang kartrij tinta ke dalam slot yang memiliki bentuk ikon dan warna yang sama seperti kartrij yang baru. Kontak warna tembaga harus menghadap ke printer saat kartrij tinta dimasukkan.



**Catatan** Pertama kali Anda menyetel dan menggunakan printer, pastikan untuk memasang kartrij tinta yang disertakan dengan printer Anda. Tinta di dalam kartrij tinta ini khusus diformulasi untuk bercampur dengan tinta pada unit kepala cetak.



5. Tekan kait abu-abu ke bawah sampai terpasang pada tempatnya.



6. Ulangi langkah 2 hingga 5 untuk setiap kartrij tinta yang Anda ganti. Anda harus memasang keenam kartrij. Printer tidak akan bekerja jika sebuah kartrij tinta hilang.
7. Tutup penutup atas.

## Memasukkan kartu memori

Setelah Anda mengambil gambar dengan kamera digital, Anda dapat mengeluarkan kartu memori dari kamera dan menyisipkannya ke dalam printer untuk melihat dan mencetak foto Anda. Printer dapat membaca berbagai jenis kartu memori berikut ini: CompactFlash™, Memory Sticks, Microdrive™, MultiMediaCard™, Secure Digital™, dan xD-Picture Card™.



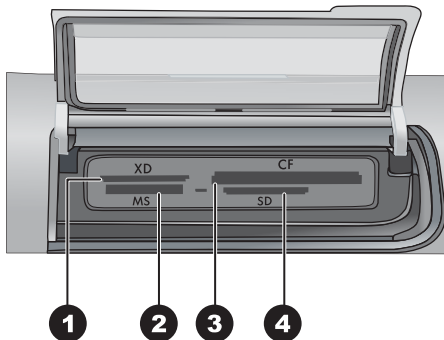
**Perhatian** Menggunakan jenis kartu memori yang lain dapat merusak kartu memori dan printer.

Untuk mempelajari cara lain memindahkan foto dari kamera digital ke printer, lihat [Menghubungkan ke perangkat lain](#).

## Format file yang didukung

Printer dapat mendeteksi dan mencetak format-format file berikut ini langsung dari kartu memori: JPEG, uncompressed TIFF, Motion JPEG AVI, Motion-JPEG QuickTime, dan MPEG-1. Jika kamera digital Anda menyimpan foto dan klip video dalam format file lain, simpan file-file itu ke dalam komputer lebih dulu dan cetaklah menggunakan program perangkat lunak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Bantuan elektronik.

## Menyisipkan kartu memori



### Slot kartu memori

1	xD-Picture Card
2	Memory Stick
3	Compact Flash I dan II, Microdrive
4	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)

## Jenis kartu memori

Temukan kartu memori Anda dalam tabel berikut dan ikuti petunjuk yang diberikan untuk menyisipkan kartu ke dalam printer.

Panduan:



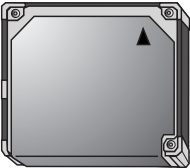



- Sisipkan setiap kali hanya satu kartu memori.
- Masukkan kartu memori ke dalam printer dengan hati-hati, hingga kartu berhenti. Slot kartu memori hanya memungkinkan sebagian kartu yang dapat dimasukkan ke dalam printer; jangan coba memaksa memasukkan kartu memori sepenuhnya ke dalam printer.
- Jika kartu memori disisipkan dengan benar, lampu kartu memori akan berkedip-kedip, lalu menyala hijau solid.



**Perhatian 1** Menyisipkan kartu memori dengan cara lain dapat merusak kartu dan printer.

**Perhatian 2** Jangan tarik kartu memori keluar saat lampu kartu memori berkedip-kedip hijau. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengeluarkan kartu memori](#).



Kartu memori	Bagaimana cara menyisipkan kartu memori
<p><b>CompactFlash</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Label depan menghadap ke atas, dan jika ada tanda panah pada label, panah menunjuk ke arah printer</li> <li>• Bagian tepi dengan lubang-lubang metal masuk terlebih dulu ke dalam printer</li> </ul>
<p><b>Memory Stick</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sudut yang miring berada di sebelah kiri</li> <li>• Kontak logam menghadap ke bawah</li> <li>• Jika Anda menggunakan kartu Memory Stick Duo atau Memory Stick PRO Duo, pasang adaptor yang menyertai kartu sebelum Anda menyisipkan kartu ke dalam printer</li> </ul>
<p><b>Microdrive</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Label depan menghadap ke atas, dan jika ada tanda panah pada label, panah menunjuk ke arah printer</li> <li>• Bagian tepi dengan lubang-lubang metal masuk terlebih dulu ke dalam printer</li> </ul>
<p><b>MultiMediaCard</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sudut yang miring berada di sebelah kanan</li> <li>• Kontak logam menghadap ke bawah</li> </ul>
<p><b>Secure Digital</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sudut yang miring berada di sebelah kanan</li> <li>• Kontak logam menghadap ke bawah</li> </ul>
<p><b>xD-Picture Card</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sisi kartu yang melengkung mengarah ke Anda</li> <li>• Kontak logam menghadap ke bawah</li> </ul>

### Mengeluarkan kartu memori

Tunggu sampai lampu Kartu Memori berhenti berkedip, kemudian dengan perlahan-lahan tarik kartu memori untuk mengeluarkannya dari printer.



**Perhatian** Jangan menarik kartu memori saat lampu Kartu Memori berkedip. Lampu yang berkedip menandakan, bahwa printer sedang mengakses kartu memori. Mengeluarkan kartu saat kartu masih diakses, dapat merusak printer dan kartu memori atau merusak informasi pada kartu memori.



# 3 Mencetak foto tanpa komputer

Dengan printer HP Photosmart D7100 series, Anda dapat memilih, meningkatkan kualitas, dan mencetak foto, bahkan tanpa menghidupkan komputer. Setelah Anda menyetel printer dengan menggunakan petunjuk di *Quick Start Guide [Panduan Start Cepat]*, Anda dapat memasukkan kartu memori ke printer dan mencetak foto Anda dengan menggunakan tombol di panel kontrol printer.

Anda juga dapat mencetak foto langsung dari kamera digital. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak foto dari kamera digital](#).

## Mencetak foto

Anda dapat mencetak foto tanpa komputer dengan cara yang berbeda-beda:

- Sisipkan kartu memori yang berisi foto ke dalam salah satu slot kartu memori pada printer
- Hubungkan kamera digital PictBridge ke port kamera di bagian depan printer
- Pasang adaptor printer nirkabel HP Bluetooth® opsional dan cetaklah dari kamera digital dengan teknologi nirkabel Bluetooth

## Mencetak foto dari kartu memori

Anda dapat mencetak foto dari kartu memori dengan menyisipkan kartu ke dalam printer dan menggunakan panel kontrol printer untuk menampilkan, memilih, meningkatkan kualitas, dan mencetak foto. Anda juga dapat mencetak foto yang dipilih di kamera—foto yang Anda tandai untuk dicetak dengan menggunakan kamera digital—langsung dari kartu memori.

Mencetak dari kartu memori merupakan cara yang cepat dan mudah, dan tidak menguras baterai kamera digital.

### Pilih satu atau beberapa foto

Sebelum Anda mulai, pastikan bahwa kartu memori disisipkan ke dalam printer dan baki kertas yang ingin Anda gunakan sudah diisi dengan kertas yang sesuai.

1. Pilih **View & Print [Tampilkan & Cetak]**, lalu tekan **OK**.
2. Pilih **4×6** atau **Enlargement [Pembesaran]** untuk memilih ukuran foto yang diinginkan, lalu tekan **OK**.
3. Pilih ukuran kertas yang diinginkan, lalu tekan **OK**.
4. Pilih tata letak, lalu tekan **OK**.
5. Dengan menggunakan tombol panah, telusuri foto yang ada.
6. Tekan **OK** untuk memilih satu atau beberapa gambar.
  - Tekan **Zoom - [Perkecil]** untuk menampilkan hingga 9 gambar pada layar printer.
  - Tekan panah ke atas untuk meningkatkan jumlah cetakan untuk gambar yang dipilih.
7. Tekan **Print [Cetak]** untuk mencetak fotograf yang dipilih.

Periksa lampu baki foto untuk memastikan bahwa baki yang dipilih sudah tepat— lampu harus padam untuk baki utama dan menyala untuk baki foto.

### Mencetak semua foto pada kartu memori

Sebelum Anda mulai, pastikan bahwa kartu memori disisipkan dalam printer dan baki kertas yang ingin Anda gunakan sudah diisi dengan kertas yang sesuai.

1. Pilih **View [Tampilkan]& Print [Cetak]**, lalu tekan **OK**.
2. Pilih **Print All [Cetak Semua]**.
3. Pilih ukuran kertas yang diinginkan dan tekan **OK**.  
→ Pilih satu tata letak dan tekan **OK**.
4. Pilih **Print Now [Cetak Sekarang]** dan tekan **OK**.

### Mencetak foto yang dipilih di kamera dari kartu memori

Apabila Anda memilih foto untuk dicetak dengan menggunakan kamera digital, kamera akan membuat file Digital Print Order Format (DPOF) yang menandai foto yang dipilih. Printer dapat membaca file DPOF 1.0 dan 1.1 langsung dari kartu memori.

1. Gunakan kamera digital untuk memilih foto yang ingin Anda cetak. Untuk informasi selengkapnya, lihat dokumentasi yang disertakan dengan kamera.
2. Jika Anda memilih **default [standar]** sebagai tata letak foto dengan kamera, pilih **Layout [Tata Letak]** untuk memilih tata letak foto.  
Jika Anda memilih tata letak foto selain **default [standar]** dengan kamera, foto akan dicetak dalam tata letak yang dipilih di kamera, tanpa melihat pengaturan printer.
3. Muatkan kertas yang diinginkan.
4. Keluarkan kartu memori dari kamera digital dan sisipkan ke dalam printer.
5. Jika sebuah pesan muncul di layar printer menanyakan kepada Anda apakah Anda ingin mencetak foto yang dipilih di kamera, tekan **OK**.  
Foto yang Anda pilih dengan kamera mulai dicetak.

Jika printer tidak dapat menemukan atau membaca foto yang dipilih di kamera pada kartu, printer hanya akan mencetak foto yang dapat dibaca.

Setelah mencetak, printer menghapus file DPOF dan menghapus tanda pada foto.

### Mencetak dengan menggunakan Wizard

Print wizard [wizard cetak] memberikan rincian petunjuk tentang cara memilih, memberi ukuran, mengedit, dan mencetak fotografer.



**Catatan** Gunakan wizard untuk meningkatkan kualitas foto dan menggunakan efek tambahan, seperti efek kecerahan dan warna.

1. Pilih **View & Print [Tampilkan & Cetak]** dan tekan **OK**.
2. Pilih **Wizard** dan tekan **OK**.
3. Ikuti petunjuk yang diberikan untuk mencetak foto yang Anda inginkan.

### Mencetak foto dari klip video

Anda dapat menampilkan klip video pada layar printer, dan memilih serta mencetak setiap frame.

Bila Anda menyisipkan terlebih dahulu kartu memori yang memuat klip video, printer akan menggunakan frame pertama pada klip video untuk menghadirkan klip pada layar printer.

Printer mendeteksi klip video yang direkam dalam format berikut:

- Motion-JPEG AVI
- Motion-JPEG QuickTime
- MPEG-1

Printer mengabaikan klip video dalam format lain.

Sebelum Anda mulai, pastikan kartu memori disisipkan dalam printer dan baki kertas yang ingin Anda gunakan sudah diisi dengan kertas yang sesuai.

1. Pilih **View & Print [Tampilkan & Cetak]** dan tekan **OK**.
2. Untuk memilih ukuran foto yang diinginkan, pilih **4x6** atau **Enlargement [Pembesaran]**, lalu tekan **OK**.
3. Pilih ukuran kertas yang diinginkan dan tekan **OK**.
4. Telusuri untuk memilih video yang ada dengan menggunakan panah kiri dan kanan.



**Catatan** Video menampilkan ikon kamera video di bagian tengah gambar.

5. Tekan tanda panah ke atas untuk memutar video.
6. Untuk memilih frame yang akan dicetak, tekan tanda panah ke atas untuk menghentikan video. Video harus dihentikan untuk memilih frame untuk dicetak.
7. Tekan **OK** untuk memilih frame yang ingin dicetak.
8. Tekan **Print [Cetak]** untuk mencetak frame yang dipilih.

### Mencetak indeks foto

Indeks foto menunjukkan tampilan thumbnail dan nomor indeks hingga 200 foto pada kartu memori. Gunakan kertas biasa, bukan kertas foto untuk mengurangi biaya.

Indeks foto dapat terdiri dari beberapa lembar.

Sebelum Anda mulai, pastikan bahwa kartu memori disisipkan dalam printer dan baki kertas yang ingin Anda gunakan sudah diisi dengan kertas yang sesuai.

1. Pilih **View & Print [Tampilkan & Cetak]** dan tekan **OK**.
2. Pilih **Print All [Cetak Semua]** dan tekan **OK**.
3. Pilih kertas 8,5x11.
4. Pilih ikon lembar indeks (16 gambar per halaman) dan tekan **OK**.

### Menghentikan pencetakan

Untuk menghentikan tugas cetak yang sedang berlangsung, tekan **Cancel [Batal]**.

## Mencetak foto dari kamera digital

Anda dapat mencetak foto dengan menghubungkan kamera digital PictBridge langsung ke port kamera pada printer dengan kabel USB. Jika Anda memiliki kamera digital yang dilengkapi dengan teknologi nirkabel Bluetooth, Anda dapat memasang adaptor printer nirkabel HP Bluetooth® opsional dan mengirim foto ke printer tanpa kabel.

Jika Anda mencetak dari kamera digital, printer akan menggunakan pengaturan yang sudah Anda pilih pada kamera. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang menyertai kamera.

### Kamera digital dengan teknologi nirkabel Bluetooth

Jika Anda memiliki kamera digital dengan teknologi nirkabel Bluetooth, Anda dapat membeli adaptor printer nirkabel HP Bluetooth® opsional dan mencetak dari kamera dengan menggunakan koneksi nirkabel Bluetooth.



**Catatan** Anda juga dapat mencetak dari perangkat lain yang dilengkapi teknologi nirkabel Bluetooth, seperti PDA dan telepon kamera. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menghubungkan ke perangkat lain](#) dan dokumentasi yang disertakan dengan adaptor Bluetooth.

1. Atur opsi Bluetooth untuk printer dengan menggunakan menu Bluetooth pada layar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Settings \[Pengaturan\]](#).
2. Muatkan kertas printer.
3. Pasang adaptor printer nirkabel HP Bluetooth® ke dalam port kamera di bagian **depan** printer.  
Lampu pada adaptor berkedip bila adaptor sudah siap untuk menerima data.
4. Ikuti petunjuk dalam dokumentasi yang disertakan dengan kamera digital untuk mengirim foto ke printer.

### Kamera digital dengan teknologi PictBridge

1. Hidupkan kamera digital PictBridge dan pilih foto yang ingin Anda cetak.
2. Muatkan kertas.
3. Pastikan kamera berada dalam modus PictBridge, kemudian hubungkan kamera ke port kamera di bagian **depan** printer dengan menggunakan kabel USB yang disertakan dengan kamera.  
Setelah printer mendeteksi kamera PictBridge, semua foto yang dipilih akan dicetak secara otomatis.

### Mencetak foto dari iPod

Jika Anda memiliki iPod yang dapat menyimpan foto, Anda dapat menghubungkan iPod ke printer dan mencetak foto.

#### Sebelum Anda mulai

Periksa apakah gambar yang Anda salin ke iPod dalam format JPEG.



**Catatan** iPod mungkin tidak tersedia di negara/kawasan Anda.

#### Untuk mengimpor foto ke iPod

1. Salin foto dari kartu memori ke iPod Anda dengan menggunakan Belkin Media Reader untuk iPod.
2. Periksa apakah foto-foto sudah berada dalam iPod Anda dengan memilih **Photo Import [Impor Foto]** pada menu iPod. Foto akan muncul sebagai **Rolls [Rol]**.

#### Untuk mencetak foto dari iPod




1. Hubungkan iPod ke port kamera di bagian **depan** printer dengan menggunakan kabel USB yang menyertai iPod. Layar printer menampilkan **Reading Device**

[**Membaca Perangkat**] selama beberapa menit sementara foto dibaca. Kemudian, foto akan muncul di layar printer.

- Pilih foto yang ingin Anda cetak dan tekan **Print [Cetak]**. Untuk informasi lebih lanjut tentang pemilihan dan pencetakan foto, lihat [Mencetak foto](#).



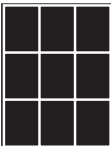
## Tata letak foto

Pilih fungsi cetak yang diinginkan dari menu View & Print [Tampilkan & Cetak] dan tekan **OK**, pilih fungsi cetak yang diinginkan, lalu pilih ukuran kertas yang diinginkan untuk memilih tata letak.

Tata letak	Ukuran kertas (ukuran foto)
1 per halaman tanpa bingkai 	4 x 6 inci (4 x 6 inci) 10 x 15 cm (10 x 15 cm) 5 x 7 inci (5 x 7 inci) 8,5 x 11 inci (8,5 x 11 inci)
1 per halaman 	3,5 x 5 inci (3,25 x 4,75 inci) 4 x 6 inci (3,75 x 5,75 inci) 10 x 15 cm (9,53 x 14,6 cm) 5 x 7 inci (4,75 x 6,75 inci) 8 x 10 inci (7,75 x 9,75 inci) 8,5 x 11 inci (8 x 10 inci) A6 (9,86 x 14,16 cm) A4 (20 x 25 cm) Hagaki (9,36 x 14,16 cm) L (8,25 x 12,06 cm)
2 per halaman 	3,5 x 5 inci (2,25 x 3,25 inci) 4 x 6 inci (2,75 x 3,75 inci) 5 x 7 inci (3,25 x 4,75 inci) 8 x 10 inci (4,75 x 6,5 inci) 8,5 x 11 inci (5 x 7 inci) A6 (6,92 x 9,86 cm) A4 (13 x 18 cm) Hagaki (6,8 x 9,36 cm) L (5,87 x 8,25 cm)
3 per halaman	3,5 x 5 inci (1,5 x 2,25 inci) 4 x 6 inci (1,75 x 2,625 inci) 5 x 7 inci (2,25 x 3,375 inci)



(bersambung)

Tata letak	Ukuran kertas (ukuran foto)
	8 x 10 inci (3,33 x 5 inci) 8,5 x 11 inci (4 x 6 inci) A6 (4,77 x 7,15 cm) A4 (10 x 15 cm) Hagaki (4,52 x 6,78 cm) L (3,96 x 5,94 cm)
4 per halaman  	3,5 x 5 inci (1,5 x 2,25 inci) 4 x 6 inci (1,75 x 2,5 inci) 5 x 7 inci (2,2 x 3,25 inci) 8 x 10 inci (3,5 x 4,75 inci) 8,5 x 11 inci (3,5 x 5 inci) A6 (4,77 x 6,92 cm) A4 (9 x 13 cm) Hagaki (4,52 x 6,5 cm) L (3,96 x 5,7 cm)
9 per halaman  	3,5 x 5 inci (1 x 1,375 inci) 4 x 6 inci (1,125 x 1,5 inci) 5 x 7 inci (1,5 x 2 inci) 8 x 10 inci (2,25 x 3 inci) 8,5 x 11 inci (2,5 x 3,25 inci) – Ukuran dompet A6 (3,07 x 4,05 cm) A4 (6,4 x 8,4 cm) Hagaki (2,9 x 3,86 cm) L (2,53 x 3,36 cm)



**Catatan** Printer mungkin akan memutar foto agar muat dengan tata letaknya.

## Meningkatkan kualitas foto

Printer dilengkapi dengan beragam pengembangan yang dapat meningkatkan kualitas foto yang dicetak dari kartu memori. Pengaturan cetak ini tidak akan mengubah foto asli. Pengaturan ini hanya akan mempengaruhi pencetakan.

### Mengatur foto dengan pencahayaan yang buruk

1. Pilih **View & Print [Tampilkan & Cetak]** dan tekan **OK**.
2. Pilih **Wizard** dan tekan **OK**.
3. Ikuti petunjuk di layar untuk memilih ukuran foto kertas dan foto, lalu tekan **OK** untuk menampilkan menu.

4. Pilih **Edit Photo [Edit Foto]** dan tekan **OK**.
5. Pilih **Photo Brightness [Kecerahan Foto]** dan tekan **OK**.
6. Tekan ◀ dan ▶ untuk meningkatkan atau menurunkan kecerahan foto hingga level yang diinginkan, lalu tekan **OK**.

## Menghilangkan mata merah dari foto

Fitur penghilangan mata merah otomatis diaktifkan jika Anda mengaktifkan fungsi Photo fix [Perbaiki foto]. Dengan mengaktifkan fungsi Photo Fix [Perbaiki Foto], fitur Smart Focus [Fokus Pintar], Adaptive Lighting [Pencahayaan Adaptif], dan penghilang mata merah akan digunakan pada foto yang dipilih.

→ Tekan **Photo Fix [Perbaiki Foto]** untuk mengaktifkan fungsi Photo Fix [Perbaiki Foto].

## Mengatur klip video yang berkualitas buruk

Preferensi ini akan mempengaruhi foto yang dicetak dari klip video.

### Meningkatkan kualitas foto yang dicetak dari klip video

1. Pilih **Settings [Pengaturan]** dan tekan **OK**.
2. Dengan menggunakan tombol panah, temukan dan pilih **Preferences [Preferensi]** dan tekan **OK**.
3. Dengan menggunakan tombol panah, temukan dan pilih **Video Enhancement [Peningkatan Kualitas Video]** dan tekan **OK**.
4. Pilih **On [Hidup]**, kemudian tekan **OK**.

Untuk informasi tentang mencetak foto dari klip video, lihat [Mencetak foto dari kartu memori](#).

## Berkreasi

Printer dilengkapi dengan beragam alat bantu dan efek yang memungkinkan Anda berkreasi dengan foto-foto Anda. Pengaturan cetak ini tidak akan mengubah foto asli Anda. Pengaturan ini hanya akan mempengaruhi cetakan.

### Menambahkan efek warna

Anda dapat mengatur printer untuk mengubah opsi warna yang digunakan pada foto, dari **Color [Warna]** (standar) hingga **Black & white [Hitam & putih]**, **Sepia**, atau **Antique [Antik]**.

Foto yang dicetak dengan efek **Sepia** akan dicetak dalam nada coklat dan mirip seperti foto yang dihasilkan di awal tahun 1900-an. Foto yang dicetak dengan efek **Antique [Antik]** akan dicetak dalam nada coklat yang sama, tetapi dengan beberapa tambahan warna pucat untuk memberikan penampilan seolah-olah foto diwarnai secara manual.

1. Pilih **View & Print [Tampilkan & Cetak]** dan tekan **OK**.
2. Pilih **Wizard** dan tekan **OK**.
3. Ikuti petunjuk di layar untuk memilih ukuran kertas dan foto, lalu tekan **OK**.
4. Pilih **Done Selecting [Selesai Memilih]** dan tekan **OK**.
5. Pilih **Edit Photo [Edit Foto]** dan tekan **OK**.

6. Pilih **Color Effect [Efek Warna]** dan tekan **OK**.
7. Pilih efek warna yang diinginkan dan tekan **OK**.

### Menambahkan tanggal dan waktu pada cetakan Anda

Anda dapat mencetak keterangan di bagian depan foto Anda yang menunjukkan kapan foto itu diambil. Preferensi ini akan mempengaruhi semua cetakan.

1. Pilih **Settings [Pengaturan]** dan tekan **OK**.
2. Dengan menggunakan tombol panah, temukan dan pilih **Preferences [Preferensi]** dan tekan **OK**.
3. Pilih **Date Stamp [Keterangan Tanggal]** dan tekan **OK**.
4. Pilih salah satu opsi keterangan tanggal/waktu berikut:
  - **Date and Time [Tanggal dan Waktu]**
  - **Date only [Hanya Tanggal]**
  - **Off [Mati]**

Jika Anda menggunakan komputer untuk memodifikasi foto dan kemudian menyimpan perubahan yang Anda buat, informasi tanggal dan waktu yang asli akan hilang. Perubahan yang Anda buat pada foto dengan menggunakan panel kontrol printer tidak akan mempengaruhi informasi tanggal dan waktu.

### Mengubah kualitas cetak

Anda dapat mengubah kualitas cetak foto: Kualitas Best [Terbaik] merupakan standar dan menghasilkan foto dengan kualitas tertinggi. Kualitas Normal menghemat tinta dan mencetak lebih cepat.

**Untuk mengubah kualitas cetak:**

1. Pilih **Settings [Pengaturan]** dan tekan **OK**.
2. Pilih **Preferences [Preferensi]** dan tekan **OK**.
3. Pilih **Print Quality [Kualitas Cetak]** dan tekan **OK**.
4. Pilih kualitas cetak yang diinginkan dan tekan **OK**.

Kualitas cetak akan kembali ke Best [Terbaik] setelah tugas cetak berikutnya.

### Mengkrop foto

Tekan **Zoom + [Perbesar]** dan **Zoom – [Perkecil]** untuk menambah atau mengurangi pembesaran sebanyak 1,25x. Tingkat maksimum adalah 5,0x.

1. Pilih **View & Print [Tampilkan & Cetak]** dan tekan **OK**.
2. Pilih **4×6** atau **Enlargement [Pembesaran]** untuk memilih ukuran foto yang diinginkan dan tekan **OK**.
3. Pilih ukuran kertas yang diinginkan dan tekan **OK**.
4. Pilih foto yang diinginkan dan tekan **OK**.
5. Tekan **Zoom + [Perbesar]** untuk menambah pembesaran foto sebanyak 1,25x. Kotak krop hijau akan muncul. Tekan **Zoom + [Perbesar]** berulang kali sampai Anda mencapai pembesaran yang diinginkan. (Setelah pembesaran foto, Anda masih dapat memperkecil foto dengan menekan **Zoom – [Perkecil]**.)



**Catatan** Kotak krop berubah dari hijau ke kuning jika pencetakan pada pembesaran yang dipilih akan mengurangi kualitas cetakan secara signifikan.

6. Pada setiap tingkat pembesaran, gunakan panah untuk menggerakkan kotak krop ke kiri, ke kanan, ke atas, atau ke bawah.
7. Tekan **OK** bila bagian gambar yang ingin Anda cetak ada di dalam kotak krop. Mengkrop foto tidak akan mengubah foto aslinya. Ini hanya akan mempengaruhi cetakan.

### Mencetak foto panorama

1. Pilih **View & Print [Tampilkan & Cetak]** dan tekan **OK**.
2. Pilih **Other Projects [Projek Lain]** dan tekan **OK**.
3. Pilih **Panorama Prints [Cetak Panorama]** dan tekan **OK**.
4. Ikuti petunjuk yang diberikan untuk memuatkan media berukuran 10 x 30 cm (4 x 12 inci), lalu tekan **OK**.
5. Pilih foto yang diinginkan dan tekan **OK**. Jika diinginkan, krop foto sebelum dicetak. Kotak krop memiliki rasio perbandingan 3:1.



**Catatan** Semua foto yang dicetak dalam modus panorama tidak akan dicetak dengan bingkai.




# 4 Menghubungkan

Gunakan printer untuk tetap terhubung ke perangkat lain dan ke siapa pun.

## Menghubungkan ke perangkat lain

Printer ini menawarkan beberapa cara untuk menghubungkan ke komputer atau perangkat lain. Setiap jenis sambungan memungkinkan Anda untuk melakukan hal yang berbeda.

<b>Jenis sambungan dan apa yang Anda perlukan</b>	<b>Ini memungkinkan Anda...</b>
<p><b>Kartu memori</b></p>  <p><b>Kartu memori</b></p> <p>Kartu memori kamera digital yang kompatibel</p> <p>Sisipkan kartu memori ke dalam slot kartu memori yang sesuai di bagian depan printer.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mencetak langsung dari kartu memori ke printer.</li><li>• Menyimpan foto dari kartu memori yang disisipkan di dalam printer ke komputer, di mana Anda dapat meningkatkan kualitas atau mengatur foto dalam HP Photosmart Premier atau perangkat lunak yang lain. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Menyimpan foto ke komputer</a> dan <a href="#">Mencetak foto dari kartu memori</a>.</li></ul>
<p><b>USB</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kabel yang sesuai dengan Universal Serial Bus (USB) 2.0 full-speed sepanjang 3 meter (10 kaki) atau kurang. Untuk petunjuk mengenai cara menghubungkan printer dengan kabel USB, lihat buklet <i>Quick Start [Start Cepat]</i>.</li><li>• Komputer dengan akses Internet (untuk menggunakan HP Photosmart Share [Berbagi HP Photosmart]).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mencetak dari komputer ke printer. Lihat <a href="#">Mencetak dari komputer</a>.</li><li>• Menyimpan foto dari kartu memori yang disisipkan di dalam printer ke komputer, di mana Anda dapat meningkatkan kualitas atau mengatur foto dalam HP Photosmart Premier atau perangkat lunak yang lain.</li><li>• Berbagi foto melalui HP Photosmart Share [Berbagi HP Photosmart].</li><li>• Mencetak langsung dari kamera digital cetak-langsung HP Photosmart ke printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Mencetak foto dari kamera digital</a> dan dokumentasi kamera.</li></ul>

(bersambung)

<b>Jenis sambungan dan apa yang Anda perlukan</b>	<b>Ini memungkinkan Anda...</b>
<p><b>PictBridge</b></p>  <p><b>Simbol PictBridge</b></p> <p>Kamera digital yang kompatibel dengan PictBridge dan kabel USB.</p> <p>Hubungkan kamera ke port kamera di bagian <b>depan</b> printer.</p>	<p>Mencetak langsung dari kamera digital yang kompatibel dengan PictBridge ke printer.</p> <p>Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Mencetak foto dari kamera digital</a> dan dokumentasi kamera.</p>
<p><b>Bluetooth</b></p> <p>Adaptor printer nirkabel HP Bluetooth opsional.</p> <p>Jika printer dilengkapi dengan aksesori ini atau Anda sudah membelinya secara terpisah, lihat dokumentasi yang menyertainya dan petunjuk Bantuan pada layar.</p>	<p>Mencetak dari perangkat dengan teknologi nirkabel Bluetooth—seperti kamera digital, telepon kamera, atau PDA—ke printer.</p> <p>Jika Anda menghubungkan adaptor printer nirkabel HP Bluetooth opsional ke printer melalui port kamera, pastikan untuk mengatur opsi menu printer Bluetooth seperlunya. Lihat <a href="#">Settings [Pengaturan]</a>.</p>
<p><b>iPod</b></p> <p>iPod dan kabel USB yang disertakan. Hubungkan iPod ke port kamera di bagian <b>depan</b> printer.</p>	<p>Mencetak langsung dari iPod (dengan foto yang tersimpan di dalamnya) ke printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Mencetak foto dari iPod</a>.</p>

## Menyimpan foto ke komputer

Anda dapat menyimpan foto ke komputer dari kartu memori yang disisipkan di dalam printer, jika Anda telah memasang sambungan USB di antara dua perangkat.

### Jika Anda menggunakan komputer Windows

Gunakan salah satu metode ini untuk menyimpan foto ke komputer Anda.

- Sisipkan kartu memori ke dalam printer. Perangkat lunak transfer HP Photosmart Premier (HP Transfer dan Quick Print) terbuka pada layar komputer Anda dan memungkinkan Anda untuk menentukan lokasi penyimpanan gambar pada komputer. Untuk rincian informasi, lihat bantuan perangkat lunak HP Photosmart pada layar.
- Sisipkan kartu memori ke dalam printer. Kartu memori muncul dalam Windows Explorer sebagai drive yang dapat dilepas. Buka drive yang dapat dilepas dan seret foto dari kartu ke lokasi penyimpanan pada komputer Anda.

### Jika Anda menggunakan Macintosh

1. Sisipkan kartu memori ke dalam printer.
2. Tunggu sampai iPhoto memulai dan membaca isi kartu memori.



**Catatan** iPhoto hanya akan mulai jika iPhoto telah diatur ke aplikasi standar.

3. Klik **Import [Impor]** untuk menyimpan foto pada kartu ke Macintosh Anda.



**Catatan** Kartu memori juga akan muncul pada desktop sebagai ikon drive. Anda dapat membukanya dan menyeret foto dari kartu ke lokasi penyimpanan di Macintosh Anda.

## Menghubungkan melalui HP Photosmart Share [Berbagi HP Photosmart]

Gunakan HP Photosmart Share [Berbagi HP Photosmart] untuk berbagi foto dengan teman dan kerabat dengan menggunakan e-mail, album online, atau layanan penyelesaian foto online. Printer harus dihubungkan melalui kabel USB ke komputer dengan akses Internet dan semua perangkat lunak HP sudah diinstal. Jika Anda mencoba menggunakan Share [Bagi] dan tidak menginstal atau mengkonfigurasi semua perangkat lunak yang diperlukan, sebuah pesan yang mengarahkan Anda ke langkah-langkah yang harus dilakukan, akan muncul.

### Gunakan Share [Bagi] (USB) untuk mengirim foto (pengguna Windows):

1. Sisipkan kartu memori dan pilih beberapa foto.
2. Pilih **Share [Bagi]** pada layar printer dan tekan **OK**.
3. Ikuti petunjuk pada komputer untuk berbagi foto pilihan Anda dengan orang lain.



**Gunakan Share [Bagi] (USB) untuk mengirim foto (pengguna Mac)**

1. Buka **HP Photosmart Studio** dan pilih foto yang ingin Anda bagi. Untuk rincian informasi tentang Studio HP Photosmart, lihat [HP Photosmart Premier \(Pengguna Windows\)](#).
2. Pada baris fungsi Studio HP Photosmart, klik **Share [Bagi]**.
3. Klik **Continue [Lanjutkan]**, dan ikuti petunjuk pada komputer untuk berbagi foto yang dipilih dengan orang lain.

Lihat bantuan perangkat lunak pada layar untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan HP Photosmart Share [Berbagi HP Photosmart].

# 5 Mencetak dari komputer

Untuk mencetak dari komputer, perangkat lunak printer harus diinstal. Selama instalasi perangkat lunak, HP Photosmart Premier (Pengguna instalasi Windows Full), HP Photosmart Essential (Pengguna instalasi Windows Express) atau HP Photosmart Studio (Mac) diinstal pada komputer Anda, sehingga Anda dapat mengatur, berbagi, mengedit, dan mencetak foto.

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menginstal perangkat lunak, lihat *Quick Start Guide*[*Panduan Start Cepat*] Perbarui perangkat lunak secara teratur untuk memastikan Anda memiliki fitur dan upgrade terbaru; untuk informasi, lihat [Perbarui perangkat lunak](#).

Untuk memodifikasi foto, Anda harus mentransfer foto terlebih dahulu ke komputer yang sudah terhubung ke printer. Lihat [Menyimpan foto ke komputer](#).



**Catatan** Pengguna Windows: HP Photosmart Premier hanya dapat digunakan pada komputer dengan prosesor Intel® Pentium® III (atau yang setara) dan versi yang lebih baru.

## Menggunakan opsi kreatif dalam perangkat lunak printer

Baca semua saran yang diberikan untuk membuka dan menggunakan HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential, HP Photosmart Studio (Mac), dan HP Photosmart Share [Berbagi HP Photosmart].

### HP Photosmart Premier (Pengguna Windows)

HP Photosmart Premier adalah program perangkat lunak yang mudah digunakan untuk berkreasikan dengan foto-foto Anda, selain mengedit dan mencetak foto. Perangkat lunak ini juga memberikan Anda akses ke HP Photosmart Share [Berbagi HP Photosmart], sehingga Anda dapat dengan mudah berbagi foto dengan orang lain.

#### Buka HP Photosmart Premier

→ Klik dua kali ikon **HP Photosmart Premier** pada desktop Anda. Jika Anda membutuhkan bantuan, lihat bantuan perangkat lunak di dalam HP Photosmart Premier.

Telusuri beberapa fitur HP Photosmart Premier:

- **View [Tampilkan]** — Menampilkan foto dalam beberapa ukuran dan cara. Memudahkan Anda untuk menyusun dan mengatur foto.
- **Edit** — Mengkrop foto dan menghilangkan mata merah pada foto Anda. Secara otomatis akan mengatur dan meningkatkan kualitas foto Anda dalam ukuran yang berbeda dan dalam beberapa tata letak.
- **Print [Cetak]** — Mencetak foto Anda dalam ukuran yang berbeda dan dalam beberapa tata letak.
- **Share [Bagi]** — Mengirim foto ke keluarga dan teman tanpa lampiran besar, dengan menggunakan HP Photosmart Share [Berbagi HP Photosmart], cara yang lebih baik untuk mengirim e-mail.

- **Create [Buat]** — Membuat halaman album, kartu, kalender, foto panorama, label CD, dan banyak lagi dengan mudah.
- **Back-up [Cadangan]** — Membuat cadangan salinan foto Anda untuk disusun dan disimpan.

## HP Photosmart Essential (Pengguna Windows)

HP Photosmart Essential adalah program perangkat lunak yang mudah digunakan, sehingga Anda dapat mengedit dan mencetak foto. Perangkat lunak ini juga memberikan Anda akses ke HP Photosmart Share [Berbagi HP Photosmart], sehingga Anda dapat dengan mudah berbagi foto dengan orang lain. HP Photosmart Essential hanya tersedia untuk pengguna Windows.

### Buka HP Photosmart Essential

→ Klik dua kali ikon **HP Photosmart Essential** pada desktop Anda. Jika Anda membutuhkan bantuan, lihat bantuan perangkat lunak di dalam HP Photosmart Essential.

Telusuri beberapa fitur HP Photosmart Essential:

- **View [Tampilkan]** — Menampilkan foto dalam beberapa ukuran dan cara. Memudahkan Anda untuk menyusun dan mengatur foto.
- **Edit** — Mengkrop foto dan menghilangkan mata merah pada foto Anda. Secara otomatis akan mengatur dan meningkatkan kualitas foto Anda, sehingga foto Anda akan terlihat sempurna.
- **Print [Cetak]** — Mencetak foto Anda dalam ukuran yang berbeda dan dalam beberapa tata letak.
- **Share [Bagi]** — Mengirim foto ke keluarga dan teman tanpa lampiran besar, dengan menggunakan HP Photosmart Share [Berbagi HP Photosmart], cara yang lebih baik untuk mengirim e-mail.

## HP Photosmart Studio (Pengguna Macintosh)

→ Klik ikon **HP Photosmart Studio** di dock.

Telusuri beberapa fitur perangkat lunak Mac HP Photosmart yang dapat diakses dari studio HP Photosmart:

- **Import [Impor]** — Mengimpor foto atau video dari kamera digital HP.
- **View and Manage [Tampilkan dan Atur]** — Menampilkan, menyusun, dan mengatur foto dan video Anda.
- **Edit** — Mengatur dan meningkatkan kualitas gambar Anda.
- **Slideshow [Pertunjukan slide]** — Membuat pertunjukan slide foto Anda secara online.
- **Panorama** — Membuat satu gambar panorama dari beberapa gambar.
- **Create [Buat]** — Membuat halaman album, kartu, label, poster, banner, dan banyak lagi.
- **Print [Cetak]** — Mencetak foto Anda dan frame dari video dengan ukuran standar atau dalam format lembar indeks.
- **Share [Bagi]** — Mengirim foto ke keluarga dan teman tanpa lampiran yang besar.
- **Shop [Belanja]** — Memesan cetakan dan hadiah secara online.

## HP Photosmart Share [Berbagi HP Photosmart]

HP Photosmart Share [Berbagi HP Photosmart] membuat Anda dapat mengirimkan foto kepada keluarga dan teman tanpa lampiran e-mail yang besar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menghubungkan melalui HP Photosmart Share \[Berbagi HP Photosmart\]](#) dan bantuan HP Photosmart Premier atau HP Photosmart Essential.

### Buka HP Photosmart Share [Berbagi HP Photosmart] (pengguna Windows)

→ Klik tab **HP Photosmart Share [Berbagi HP Photosmart]** dalam HP Photosmart Premier atau HP Photosmart Essential.

### Buka HP Photosmart Share [Berbagi HP Photosmart] (pengguna Mac)

→ Klik tab **Applications [Aplikasi]** di HP Photosmart Premier, lalu klik dua kali **HP Photosmart Share [Berbagi HP Photosmart]**.

## Mengatur preferensi cetak

Preferensi cetak ditetapkan secara standar, tetapi dapat diubah sesuai kebutuhan Anda. Anda dapat menetapkan pengaturan pekerjaan tertentu ketika Anda mencetak dari komputer. Apabila Anda mengubah pengaturan sebelum mencetak, perubahan hanya mempengaruhi pekerjaan cetak yang sedang berlangsung. Dalam beberapa program perangkat lunak Windows, Anda harus mengklik **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]** dalam kotak dialog **Print [Cetak]** untuk mengakses fitur pencetakan lanjutan. Lihat Bantuan elektronik untuk mengetahui informasi lebih lanjut mengenai preferensi pencetakan.

### Mengakses preferensi cetak (pengguna Windows)

1. Buka kotak dialog **Print [Cetak]**, biasanya dengan memilih **Print [Cetak]** dari menu **File**.
2. Ubah preferensi pencetakan dalam tab kotak dialog **Print [Cetak]**, atau klik **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]** untuk mengakses preferensi pencetakan lebih lanjut.

### Mengakses preferensi cetak (pengguna Macintosh)

1. Buka kotak dialog **Print [cetak]**, biasanya dengan memilih **Print [Cetak]** dari menu **File**.
2. Ubah preferensi pencetakan dalam kotak dialog **Print [Cetak]** dengan memilih opsi cetak yang ingin Anda ubah dalam menu drop-down **Copies & Pages [Salinan & Halaman]**.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai perubahan preferensi pencetakan, lihat Bantuan elektronik.

## Membuka Bantuan elektronik

### Pengguna Windows:

- Tekan F1 pada keyboard Anda.
- Untuk bantuan tingkat-bidang, klik ? di sudut kanan atas kotak dialog **Print [Cetak]**.

### Pengguna Mac:

1. Dari **Finder**, pilih **Help [Bantuan] > Mac Help [Bantuan Mac]**.
2. Pilih **HP Photosmart Mac Help [Bantuan Mac]** dari menu **Library [Perpustakaan]**, lalu pilih nama printer dalam tabel isi **HP Photosmart Mac Help [Bantuan Mac]**.

## Fitur teknologi HP Real Life

Telusuri berbagai opsi pengeditan dan peningkatan kualitas foto dalam fitur perangkat lunak teknologi HP Real Life. Fitur ini—seperti penghilangan mata merah dan lampu adaptif otomatis—memudahkan Anda untuk mencetak foto berkualitas tinggi.

Ada tiga opsi yang tersedia:

- Pengaturan **Basic [Dasar]** akan mempertajam gambar dan meningkatkan kualitas dan kecerahan gambar beresolusi rendah, seperti gambar-gambar yang didownload dari internet.
- Pengaturan **Full [Penuh]** akan memperbaiki gambar yang terpapar atau terpapar berlebihan, memiliki area gelap atau mata merah, atau memiliki warna yang tampak memudar.
- Dengan pengaturan **Off [Mati]**, Anda dapat mengedit gambar secara manual dalam program perangkat lunak seperti perangkat lunak HP Photosmart.

### Mengakses fitur teknologi Real Life (pengguna Windows)

1. Buka kotak dialog **Print [Cetak]**, biasanya dengan memilih **Print [Cetak]** dari menu **File**.
2. Klik tab **Paper/Quality [Kertas/Kualitas]**, kemudian klik tombol **Real Life Digital Photography [Fotografi Real Life Digital]** —ATAU— Klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**, kemudian klik tombol **Real Life Digital Photography [Fotografi Real Life Digital]**.

### Mengakses fitur teknologi Real Life (pengguna Mac)

1. Buka kotak dialog **Print [Cetak]**, biasanya dengan memilih **Print [Cetak]** dari menu **File**.
2. Pilih **Real Life Digital Photography [Fotografi Real Life Digital]** dari menu **Copies & Pages [Salinan & Halaman]**.

# 6 Perawatan dan pemeliharaan

Printer hanya memerlukan sedikit pemeliharaan. Ikuti panduan dalam bab ini untuk memperpanjang masa pemakaian printer dan produk pencetakan, dan untuk menjamin foto-foto yang Anda cetak selalu berkualitas tertinggi.

- [Membersihkan dan memelihara printer](#)
- [Perbarui perangkat lunak](#)
- [Menyimpan dan memindahkan printer serta kartrij tinta](#)
- [Memelihara kualitas kertas foto](#)

## Membersihkan dan memelihara printer

Jagalah kebersihan printer dan kartrij cetak serta lakukan pemeliharaan dengan seksama menggunakan prosedur sederhana dalam bagian ini.

### Membersihkan bagian luar printer

1. Matikan printer, kemudian cabut kabel listrik dari bagian belakang printer.
2. Seka bagian luar printer dengan kain halus yang sudah sedikit dilembabkan dengan air.



**Perhatian** Jangan gunakan larutan pembersih apa pun. Bahan pembersih dan deterjen dapat merusak lapisan printer. Jangan bersihkan bagian dalam printer. Jauhkan semua cairan dari interior printer. Jangan lumasi batang logam tempat bergesernya kepala cetak. Bunyi yang terdengar saat kepala cetak bergerak bolak-balik merupakan hal yang normal.

### Meluruskan printer

Gunakan prosedur berikut jika laporan swa-uji menunjukkan adanya garis belang-belang atau garis putih melintasi blok warna.

Jika Anda masih mengalami masalah kualitas cetak setelah pelurusan printer, coba bersihkan kepala cetak dengan mengikuti prosedur yang dijelaskan di [Perawatan dan pemeliharaan](#). Jika kualitas cetak masih belum memuaskan meskipun telah dilakukan pelurusan dan pembersihan, hubungi Dukungan HP.

1. Muatkan kertas putih biasa ukuran letter atau A4 yang baru ke dalam baki utama.
2. Pilih **Settings [Pengaturan]** dan tekan **OK**.
3. Pilih **Tools [Alat bantu]** dan tekan **OK**.
4. Telusuri untuk menemukan **Align printer [Luruskan printer]**, lalu pilih. Printer akan meluruskan kepala cetak, mencetak halaman pelurusan, dan mengkalibrasi printer. Daur ulang atau buang halaman pelurusan.
5. Tekan **OK**.

## Mencetak halaman contoh

Anda dapat mencetak halaman contoh untuk menguji kualitas cetakan foto printer dan untuk memastikan bahwa kertas dimuatkan dengan benar.

1. Muatkan kertas dalam baki utama. Gunakan kertas biasa untuk menghemat kertas foto.
2. Pilih **Settings [Pengaturan]** dan tekan **OK**.
3. Pilih **Tools [Alat bantu]** dan tekan **OK**.
4. Pilih **Print sample page [Cetak halaman contoh]**, kemudian tekan **OK**.

## Kepala cetak akan dibersihkan secara otomatis

Jika Anda melihat garis putih atau garis belang-belang pada foto yang Anda cetak, atau dalam blok warna pada laporan swa-uji, gunakan prosedur ini untuk membersihkan kepala cetak. Jangan bersihkan kepala cetak jika tidak perlu, karena hal ini akan memboroskan tinta dan mempersingkat usia pakai nosel tinta pada kepala cetak.

1. Muatkan kertas dalam baki utama. Gunakan kertas biasa untuk menghemat kertas foto.
2. Pilih **Settings [Pengaturan]** dan tekan **OK**.
3. Pilih **Tools [Alat bantu]** dan tekan **OK**.
4. Pilih **Clean printheads [Bersihkan kepala cetak]**, kemudian tekan **OK**.

Jika kualitas cetak tampak buruk setelah Anda membersihkan kepala cetak, cobalah untuk meluruskan printer dengan menggunakan prosedur yang diuraikan dalam [Meluruskan printer](#). Jika kualitas cetak masih belum memuaskan meskipun telah dilakukan pembersihan dan pelurusan, hubungi dukungan HP.


## Membersihkan kontak kartrij tinta secara manual:

Bersihkan kontak kartrij tinta warna tembaga jika muncul pesan pada layar printer yang memberitahu ada kartrij yang hilang atau rusak.


Sebelum membersihkan kontak kartrij tinta, keluarkan kartrij tinta dan pastikan tidak ada yang menutupi kontak kartrij tinta atau slot kartrij tinta, kemudian pasang kembali kartrij tinta. Jika Anda terus mendapatkan pesan yang memberitahu ada kartrij yang hilang atau rusak, bersihkan kontak kartrij tinta. Jika Anda tetap menerima pesan ini setelah membersihkan kontak, Anda harus mengganti kartrij tinta. Keluarkan kartrij tinta yang terkena dan lihat tanggal akhir garansi di bagian bawah, dalam format YYYY/MMM/DD [Tahun/Bulan/Tanggal]. Jika masa garansi belum berakhir, hubungi layanan dukungan pelanggan HP untuk mendapatkan penggantian kartrij tinta.

### Untuk membersihkan kontak kartrij tinta:

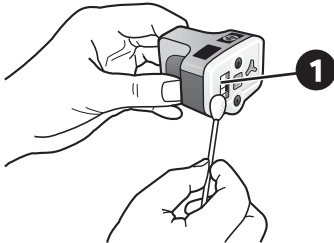
1. Sediakan bahan-bahan berikut untuk membersihkan kontak:
  - Air sulingan, air saringan atau air botolan (air keran mungkin terkontaminasi kotoran yang dapat merusak kartrij tinta)

 **Perhatian** Jangan gunakan bahan pembersih platen atau alkohol untuk membersihkan kontak kartrij tinta. Bahan ini dapat merusak kartrij tinta atau HP Photosmart.

- Penyeka dari karet busa kering, kain yang tidak berbulu, atau bahan apa pun yang halus yang tidak akan mengurai atau meninggalkan serat.
2. Buka penutup atas printer.
  3. Tekan tab abu-abu di bawah slot kartrij tinta untuk melepaskan palang abu-abu di dalam printer, kemudian angkat palang.


 **Perhatian** Jangan keluarkan beberapa kartrij tinta sekaligus. Keluarkan dan bersihkan kartrij tinta satu per satu. Jangan membiarkan kartrij tinta berada di luar printer lebih dari 30 menit.

4. Lembabkan sedikit cotton bud atau kain dengan air dan peras air yang berlebihan.
5. Pegang kartrij tinta pada gagangnya dan seka dengan hati-hati hanya bagian kontak warna tembaga dengan menggunakan cotton bud atau kain.



1 | Seka dengan hati-hati hanya bagian kontak warna tembaga

6. Taruh kembali kartrij tinta ke slotnya yang kosong dan tekan palang abu-abu sampai kartrij terdengar terpasang pada tempatnya.
7. Ulangi jika perlu untuk kartrij tinta lainnya.
8. Tutup penutup atas.

 **Perhatian** Pasokan tinta bisa menjadi tertekan. Memasukkan benda asing ke dalam pasokan tinta, dapat mengakibatkan tinta keluar dan mengenai orang atau barang milik.

## Mencetak laporan swa-uji

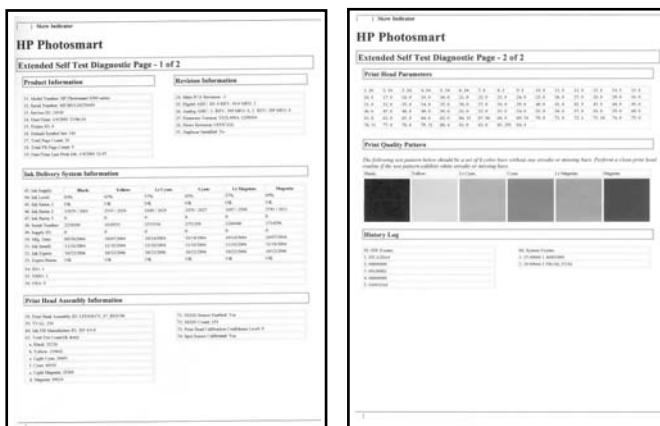
Jika Anda mengalami masalah pencetakan, cetaklah laporan swa-uji. Laporan dua halaman ini—berlabel Extended Self Test Diagnostic Page [Halaman Diagnosis Swa-Uji Tambahan]—dapat memberikan informasi berharga jika Anda harus menghubungi dukungan HP. Anda juga dapat menggunakan laporan ini untuk memeriksa perkiraan persentase sisa tinta dalam kartrij tinta.

1. Pilih **Settings [Pengaturan]** dan tekan **OK**.
2. Pilih **Tools [Alat bantu]** dan tekan **OK**, lalu telusuri hingga Print test page [Cetak halaman uji].
3. Pilih **Print sample page [Cetak halaman contoh]**, kemudian tekan **OK**.



HP Photosmart mencetak laporan swa-uji dua halaman yang berisi informasi berikut:

- **Product information [Informasi produk]:** Meliputi nomor model, nomor serial, dan informasi lainnya tentang produk.
- **Revision information [Informasi revisi]:** Meliputi nomor versi firmware dan mengindikasikan apakah Anda sudah menginstal aksesori mencetak dua-sisi HP (duplexer) atau belum.
- **Ink delivery system information [Informasi sistem suplai tinta]:** Menampilkan estimasi level tinta dari setiap kartrij tinta yang terpasang, status setiap kartrij tinta, tanggal pemasangan setiap kartrij dan tanggal kedaluwarsa untuk setiap kartrij.
- **Print head assembly information [Informasi unit kepala cetak]:** Berisi informasi yang dapat digunakan untuk tujuan diagnosis jika Anda harus menghubungi Dukungan HP.
- **Print head parameters [Parameter kepala cetak]:** Berisi informasi yang dapat digunakan untuk tujuan diagnosis jika Anda harus menghubungi Dukungan HP.
- **Print quality pattern [Pola kualitas cetak]:** Menampilkan enam blok warna, mewakili keenam kartrij yang terpasang. Apabila muncul garis belang-belang di blok warna, atau ada blok warna yang hilang, bersihkan kepala cetak dengan menerapkan prosedur yang diuraikan dalam [Perawatan dan pemeliharaan](#). Jika blok warna tetap menunjukkan masalah kualitas cetak setelah membersihkan kepala cetak, luruskan printer dengan menerapkan prosedur yang diuraikan dalam [Meluruskan printer](#). Jika blok warna masih menunjukkan adanya masalah kualitas cetakan meskipun telah dilakukan pembersihan dan pelurusan, hubungi dukungan HP.
- **History log [Log Historis]:** Berisi informasi yang dapat digunakan untuk tujuan diagnosis jika Anda harus menghubungi Dukungan HP.



Laporan swa-uji

## Perbarui perangkat lunak

Download versi perangkat lunak printer terbaru secara berkala untuk memastikan Anda memiliki fitur dan upgrade terbaru. Anda dapat mendownload versi perangkat lunak printer terbaru dengan mengunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) atau dengan menggunakan HP Software Update [Pembaruan Perangkat Lunak HP].



**Catatan** Pembaruan perangkat lunak printer yang Anda download dari situs Web HP tidak memperbarui perangkat lunak HP Photosmart Premier.

### Mendownload perangkat lunak (Windows)



**Catatan** Pastikan Anda terhubung ke Internet sebelum Anda menggunakan HP Software Update [Pembaruan Perangkat Lunak HP].

1. Dari menu Windows **Start**, pilih **Programs** (dalam Windows XP, pilih **All Programs [Semua Program]**) > **Hewlett-Packard** > **HP Software Update [Pembaruan Perangkat Lunak HP]**. Jendela HP Software Update [Pembaruan Perangkat Lunak HP] terbuka.
2. Klik **Check Now [Periksa Sekarang]**. HP Software Update (Pembaruan Perangkat Lunak HP) akan mencari situs web HP untuk pembaruan perangkat lunak printer. Jika komputer belum menginstal perangkat lunak printer versi terbaru, pembaruan perangkat lunak akan muncul di jendela HP Software Update [Pembaruan Perangkat Lunak HP].



**Catatan** Jika komputer sudah menginstal perangkat lunak printer versi terbaru, pesan berikut akan muncul di jendela HP Software Update [Pembaruan Perangkat Lunak HP]: “No updates are available for your system at this time” [Saat ini tidak ada pembaruan untuk sistem Anda].

3. Jika pembaruan perangkat lunak tersedia, klik kotak tanda centang di samping pembaruan perangkat lunak untuk memilihnya.
4. Klik **Install [Instal]**.
5. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan penginstalan.

### Mendownload perangkat lunak (Mac)



**Catatan** Pastikan Anda terhubung ke Internet sebelum Anda menggunakan HP Photosmart Updater.

1. Pada Mac Anda di Finder, pilih **Go [Ke]** > **Applications [Aplikasi]**.
2. Pilih **Hewlett-Packard** > **Photosmart** > **HP Photosmart Updater**.
3. Ikuti petunjuk pada layar untuk memeriksa pembaruan perangkat lunak. Jika Anda berada di balik firewall, Anda harus memasukkan informasi proxy server dalam updater.

## Menyimpan dan memindahkan printer serta kartrij tinta

Lindungi printer dan kartrij tinta dengan menyimpannya secara benar saat Anda tidak menggunakannya.

### Memelihara dan memindahkan printer

Printer ini dibuat supaya bisa bertahan dalam keadaan tidak aktif untuk jangka pendek atau periode jangka panjang. Simpan printer di dalam ruangan, di tempat yang tidak langsung terkena cahaya matahari dan suhunya tidak ekstrim.



**Perhatian** Untuk mencegah tinta tumpah atau tercecer: jangan pindahkan atau simpan printer pada bagian sampingnya, dan biarkan kartrij tinta tetap terpasang selama penyimpanan atau pemindahan printer.

## Menyimpan dan memindahkan kartrij tinta

Apabila Anda memindahkan atau menyimpan printer, selalu tinggalkan kartrij tinta aktif di dalam printer untuk mencegah tinta mengering.



**Perhatian 1** Untuk mencegah tinta tumpah atau tercecer: biarkan kartrij tinta tetap terpasang selama penyimpanan dan pemindahan printer, dan jangan pernah meninggalkan kartrij tinta yang sudah digunakan di luar printer untuk waktu yang lama.

**Perhatian 2** Pastikan printer menuntaskan siklus pemutusan listriknya sebelum Anda mencabut kabel listrik. Hal ini memungkinkan printer untuk menyimpan kepala cetak dengan benar.

Ikuti saran ini untuk membantu pemeliharaan kartrij tinta HP dan menjamin kualitas cetak yang konsisten:

Simpan semua kartrij cetak yang tidak digunakan di dalam kemasan aslinya yang disegel sampai kartrij diperlukan. Simpan kartrij tinta pada suhu ruang (15-35 °C atau 59-95 °F).

## Memelihara kualitas kertas foto

Untuk hasil terbaik dengan kertas foto, ikuti panduan dalam bagian ini.

### Untuk menyimpan kertas foto

- Simpan kertas foto di dalam kemasan aslinya atau di dalam kantong plastik yang dapat ditutup.
- Simpan kemasan kertas foto pada permukaan yang rata, sejuk, dan kering.
- Simpan kembali kertas foto yang tidak digunakan dalam kantong plastik. Kertas dapat melengkung jika ditinggalkan di printer atau terpapar ke berbagai unsur.

### Untuk menangani kertas foto

- Pegang selalu kertas foto pada tepi-tepinya untuk menghindari sidik jari.
- Jika bagian tepi kertas foto menggulung, tempatkan kertas di dalam kantong penyimpanan plastik dan dengan perlahan-lahan, lengkungkan kertas ke arah yang berlawanan dari gulungan sampai kertas terbentang rata.

# 7 Pemecahan masalah

Printer HP Photosmart dirancang untuk dioperasikan dalam jangka waktu lama dan mudah digunakan. Bab ini menjawab berbagai pertanyaan yang sering diajukan tentang menggunakan printer dan mencetak tanpa komputer. Bagian ini berisi informasi tentang topik-topik berikut:

- [Masalah perangkat keras printer](#)
- [Masalah pencetakan](#)
- [Pesan error](#)

Untuk informasi tambahan tentang pemecahan masalah, lihat:

- **Pemecahan masalah instalasi perangkat lunak:** Panduan *Start Cepat* yang menyertai printer.
- **Pemecahan masalah perangkat lunak printer dan mencetak dari komputer:** Bantuan PrinterHP Photosmart pada layar. Untuk informasi mengenai cara melihat Bantuan Printer HP Photosmart pada layar, lihat [Selamat datang](#).

## Masalah perangkat keras printer

Sebelum menghubungkan dukungan HP, bacalah bagian ini untuk mendapatkan saran tentang pemecahan masalah atau kunjungi layanan dukungan online di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



**Catatan** Jika Anda ingin menghubungkan printer ke komputer dengan kabel USB, HP menyarankan Anda menggunakan kabel 2.0 high-speed dengan panjang 3 meter (10 kaki) atau kurang.

### Lampu Cetak berkedip biru, tetapi printer tidak mencetak

**Solusi** Printer sedang sibuk memproses informasi; tunggu sampai selesai.

---

### Lampu Peringatan menyala

#### Solusi

- Periksa petunjuk pada layar printer. Jika kamera digital Anda terhubung ke printer, periksa petunjuk pada layar kamera. Jika printer terhubung ke komputer, periksa petunjuk pada monitor komputer.
- Matikan printer, kemudian cabut kabel listriknya. Tunggu sekitar 10 detik, kemudian hubungkan lagi. Hidupkan printer.

Jika lampu Peringatan tetap menyala setelah Anda mencoba solusi di atas, kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), atau hubungi Dukungan HP untuk meminta bantuan.

---

### **Printer tidak menemukan foto yang saya simpan pada kartu memori saya**

**Solusi** Kartu memori mungkin berisi jenis file yang tidak dapat langsung dibaca printer dari kartu memori.

- Simpan foto ke komputer, kemudian cetak dari komputer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat bantuan HP Photosmart pada layar dan dokumentasi yang menyertai kamera.
- Jika lain kali Anda mengambil foto, atur kamera digital untuk menyimpan foto dalam format file yang dapat langsung dibaca printer dari kartu memori. Untuk mengetahui daftar format file yang didukung, lihat [Spesifikasi printer](#). Untuk petunjuk mengenai pengaturan kamera digital untuk menyimpan foto dalam format file tertentu, lihat dokumentasi yang menyertai kamera.

Kartu memori mungkin harus diformat ulang jika masalah terus berlanjut.

---

### **Printer sudah dihubungkan, tetapi printer tidak juga hidup**

#### **Solusi**

- Printer mungkin telah menyedot listrik terlalu banyak. Cabut kabel listrik printer. Tunggu sekitar 10 detik, kemudian hubungkan kembali kabel listrik. Hidupkan printer.
  - Printer mungkin dihubungkan ke strip listrik yang dimatikan. Hidupkan strip listrik, lalu hidupkan printer.
  - Kabel listrik mungkin rusak. Pastikan lampu hijau pada kabel listrik menyala.
- 

### **Printer mengeluarkan bunyi berisik saat saya menghidupkan printer, atau mulai mengeluarkan bunyi berisik setelah printer tidak digunakan beberapa lama**

**Solusi** Printer dapat mengeluarkan bunyi berisik setelah tidak digunakan untuk jangka waktu lama (sekitar 2 minggu), atau bila catu dayanya terganggu dan kemudian pulih kembali. Hal ini normal. Printer sedang melakukan prosedur pemeliharaan otomatis untuk memastikan bahwa printer menghasilkan kualitas cetakan yang terbaik.

---

### **Semua lampu berkedip pada printer**

**Solusi** Printer mengalami gangguan perangkat keras dan perlu diservis. Cabut kabel listrik printer. Tunggu sekitar 10 detik, kemudian hubungkan lagi. Hidupkan printer. Jika lampu masih berkedip, silakan kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), atau hubungi Dukungan HP untuk meminta bantuan.

---

## **Masalah pencetakan**

Sebelum menghubungi dukungan HP, bacalah bagian ini untuk mendapatkan saran tentang pemecahan masalah atau kunjungi layanan dukungan online di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### **Printer tidak mencetak foto tanpa bingkai apabila saya mencetak dari panel kontrol**

**Solusi** Pastikan tata letak yang benar dipilih saat mengatur tugas cetak. Saat memilih foto dan ukuran kertas, kotak bujur sangkar gambar harus terisi penuh dengan warna oranye untuk mengindikasikan cetakan tanpa bingkai.

---

### **Pencetakan sangat lamban**

**Solusi** Anda mungkin mengalami salah satu situasi berikut: 1) Anda mungkin mencetak PDF atau proyek yang berisi gambar atau foto beresolusi tinggi, atau 2) Anda mungkin sudah memilih resolusi tertinggi untuk cetakan Anda. Proyek besar dan rumit yang memuat gambar atau foto akan dicetak lebih lama daripada dokumen teks, khususnya pada resolusi yang lebih tinggi.

---

### **Kertas tidak memasok dengan benar ke dalam printer dari baki utama.**

#### **Solusi**

- Kertas yang dimuatkan ke dalam baki mungkin terlalu banyak. Keluarkan sebagian kertas dan cobalah mencetak lagi.
  - Baki utama mungkin tidak masuk seluruhnya. Dorong baki utama hingga masuk seluruhnya.
  - Pemandu kertas mungkin tidak diatur dengan benar. Pastikan pemandu lebar dan pemandu panjang kertas menempel dengan tepi kertas tanpa menekuk kertas.
  - Dua atau lebih helai kertas mungkin saling menempel. Keluarkan kertas dari baki utama, kibaskan tepi tumpukan untuk memisahkan lembar kertas, kemudian muatkan kembali kertas dan cobalah mencetak lagi.
  - Jika kertas kusut atau menekuk, coba gunakan kertas yang berbeda.
  - Kertas mungkin terlalu tipis atau terlalu tebal. Gunakan kertas inkjet HP untuk hasil terbaik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Pilih kertas yang benar](#).
- 

### **Kertas cetakan berjatuhan dari baki keluaran**

**Solusi** Selalu tarik ekstensi baki keluaran saat Anda mencetak.

---

### **Lembar cetakan berkerut atau menggulung**

**Solusi** Proyek yang Anda cetak menggunakan tinta lebih banyak daripada biasanya. Cetak proyek dari komputer, dan gunakan perangkat lunak printer untuk menurunkan tingkat kejenuhan tinta. Lihat bantuan HP Photosmart pada layar untuk informasi lebih lanjut.

---

## Dokumen dicetak pada sudut atau di pinggir

### Solusi

- Kertas mungkin tidak dimuatkan dengan benar. Muatkan ulang kertas, pastikan arah kertas di dalam baki utama benar dan pemandu lebar serta pemandu panjang kertas menempel dengan tepi kertas. Untuk petunjuk tentang memuatkan kertas, lihat [Saran untuk memuatkan kertas](#).
  - Jika Anda menggunakan aksesoris mencetak dua-sisi, coba lepaskan dan pasang kembali pintu akses belakang, dan cobalah mencetak lagi.
  - Printer mungkin perlu diluruskan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Meluruskan printer](#).
- 

## Pencetakan warna tidak memuaskan

### Solusi

- Tinta dalam salah satu kartrij tinta warna mungkin habis, sehingga digantikan dengan warna lain saat mencetak. Periksa level estimasi tinta dengan melihat ikon level tinta dari menu Tools [Alat bantu] (Settings [Pengaturan]> Tools [Alat bantu] > Display Ink Gauge [Tampilkan Indikator Tinta]). Jika kartrij tinta habis, ganti kartrijnya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan kartrij tinta](#).
  - Printer mungkin perlu diluruskan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Meluruskan printer](#).
  - Kepala cetak mungkin perlu dibersihkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Perawatan dan pemeliharaan](#).
- 

## Tidak ada lembar halaman yang keluar dari printer atau kertas macet saat mencetak

### Solusi

- Printer perlu perhatian. Baca petunjuk pada layar printer.
- Power (daya) mungkin mati atau ada sambungan yang longgar. Pastikan daya menyala dan kabel listrik terhubung dengan benar.
- Di baki utama atau baki foto mungkin tidak ada kertas. Periksa apakah kertas sudah dimuatkan dengan benar. Untuk petunjuk tentang cara memuatkan kertas, lihat [Saran untuk memuatkan kertas](#).
- Jika kertas macet saat mencetak, cobalah hal berikut:
  - Matikan printer, kemudian cabut dari sumber listrik. Keluarkan kertas yang menghambat jalur kertas di dalam printer. Lepaskan pintu akses belakang. Dengan perlahan-lahan, keluarkan kertas macet dari printer, kemudian tutup lagi pintu akses belakang. Jika semua kertas macet tidak dapat dikeluarkan dari bagian belakang printer, coba keluarkan kertas macet di bagian tengah printer dengan membuka pintu kertas macet yang berada di dalam penutup atas. Gambar mengenai kedua tempat untuk membersihkan kertas macet, lihat [Kesalahan kertas](#). Jika Anda sudah

selesai mengeluarkan kertas macet, hubungkan kembali printer, hidupkan dan cobalah mencetak lagi.

- Jika Anda mencetak label, pastikan label tidak terkelupas dari lembar label saat melintasi printer.
- 

## Halaman kosong keluar dari printer

### Solusi

- Anda mungkin sudah mulai mencetak, kemudian membatalkannya. Jika Anda membatalkan tugas cetak sebelum pencetakan dimulai, printer mungkin sudah memuatkan kertas untuk dicetak. Kali berikutnya Anda mencetak, printer akan mengeluarkan halaman kosong sebelum memulai proyek pencetakan yang baru.
  - Tugas cetak dengan jumlah data yang besar mungkin telah dikirim ke printer. Tunggu sampai printer menservis kepala cetak sebelum printer melanjutkan pencetakan.
- 

## Printer meminta saya untuk mencetak halaman pelurusan

**Solusi** Secara berkala, printer harus melakukan pelurusan kepala cetak untuk mempertahankan kualitas cetak yang optimal.

Apabila diminta, muatkan kertas biasa ukuran letter atau A4. Buang atau daur ulang halaman pelurusan.

---

## Foto tidak dicetak dengan menggunakan pengaturan cetak standar.

**Solusi** Anda mungkin sudah mengubah pengaturan cetak untuk foto yang dipilih. Pengaturan cetak yang Anda terapkan pada setiap foto akan menggantikan pengaturan cetak standar. Hapus semua pengaturan cetak yang sudah digunakan di setiap foto dengan membatalkan pilihan foto. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Settings \[Pengaturan\]](#).

---

## Printer mengeluarkan kertas saat akan mencetak

**Solusi** Cahaya matahari langsung dapat mengganggu pengoperasian sensor kertas otomatis. Pindahkan printer, menjauh dari cahaya matahari langsung.

---

## Kualitas cetakan buruk

### Solusi

- Tinta dalam salah satu kartrij hampir habis, sehingga digantikan oleh warna lain saat mencetak. Periksa level estimasi tinta dengan melihat ikon level tinta dari menu Tools [Alat bantu] (Settings [Pengaturan] > Tools [Alat bantu] > Display



Ink Gauge [Tampilkan Indikator Tinta]). Jika kartrij tinta hampir habis, ganti kartrijnya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan kartrij tinta](#).

- Gunakan kertas foto yang dirancang untuk printer tersebut. Untuk hasil terbaik, gunakan kertas yang direkomendasikan di [Pilih kertas yang benar](#).
  - Anda mungkin mencetak pada permukaan kertas yang salah. Pastikan kertas dimuatkan dengan permukaan cetak menghadap ke bawah.
  - Anda mungkin sudah memilih pengaturan resolusi rendah pada kamera digital. Kecilkan ukuran gambar dan cobalah mencetak lagi. Untuk hasil yang lebih baik di masa mendatang, atur kamera digital ke resolusi foto yang lebih tinggi.
  - Mungkin ada masalah pada kartrij tinta atau pada kepala cetak. Cobalah hal berikut ini:
    - Keluarkan dan kemudian masukkan lagi kartrij tinta satu persatu, untuk memastikan semuanya ditempatkan dengan benar.
    - Jalankan prosedur pembersihan otomatis kepala cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Perawatan dan pemeliharaan](#).
    - Luruskan printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Meluruskan printer](#).
    - Jika masalah kualitas cetak terus berlanjut setelah Anda mencoba semua solusi di atas, hubungi Dukungan HP.
- 

### Foto tidak dicetak dengan benar

#### Solusi

- Anda mungkin salah memuatkan kertas foto. Muatkan kertas foto dengan permukaan cetak menghadap ke bawah.
  - Kertas foto tidak dipasok dengan benar ke dalam printer. Cobalah hal berikut ini:
    - Periksa apakah ada kertas macet. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Kesalahan kertas](#).
    - Masukkan kertas foto ke dalam baki foto.
    - Muatkan lembar kertas foto satu per satu.
- 

### Foto yang saya tandai untuk dicetak di kamera digital tidak dicetak

**Solusi** Pada beberapa kamera digital, Anda dapat menandai foto untuk pencetakan di memori internal kamera dan pada kartu memori. Jika Anda menandai foto pada memori internal, kemudian memindahkan foto itu dari memori internal kamera ke kartu memori, tanda tersebut tidak ikut ditransfer. Tandai foto untuk pencetakan setelah Anda memindahkannya dari memori internal kamera digital ke kartu memori.

---

## Pesan error

Sebelum menghubungi dukungan HP, bacalah bagian ini untuk mendapatkan saran tentang pemecahan masalah atau kunjungi layanan dukungan online di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pesan error yang muncul pada layar printer dapat dibagi ke dalam jenis berikut ini:

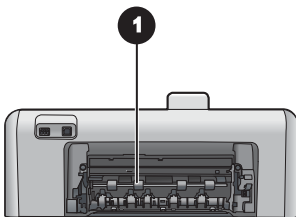
- [Kesalahan kertas](#)
- [Kesalahan kartrij tinta](#)
- [Kesalahan kartu memori](#)
- [Kesalahan cetak komputer](#)

## Kesalahan kertas

Sebelum menghubungi dukungan HP, bacalah bagian ini untuk mendapatkan saran tentang pemecahan masalah atau kunjungi layanan dukungan online di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

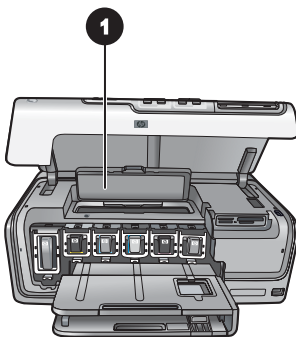
**Pesan error: Paper jam [Kemacetan kertas]. Clear jam then press OK [Keluarkan kertas macet, lalu tekan OK].**

**Solusi** Matikan printer, kemudian cabut dari sumber listrik. Keluarkan kertas yang ada di dalam printer yang mungkin menghalangi jalur kertas. Lepaskan pintu akses belakang. Dengan perlahan-lahan, keluarkan kertas macet dari printer, kemudian tutup lagi pintu akses belakang.



1 Lepaskan pintu akses belakang untuk mengeluarkan kertas yang macet.

Jika Anda tidak dapat mengeluarkan semua kertas macet dari bagian belakang printer, coba keluarkan kertas macet di bagian tengah printer dengan membuka pintu kertas macet yang berada di dalam penutup atas.



1 Buka pintu kertas macet untuk mengatasi kemacetan kertas di bagian tengah printer.

Hubungkan lagi printer dan hidupkan.

**Pesan error: Out of paper [Kertas habis]. Load paper then press OK [Muatkan kertas kemudian tekan OK].**

**Solusi** Muatkan kertas, kemudian tekan **OK** untuk mencetak lagi. Untuk petunjuk tentang cara memuatkan kertas, lihat [Saran untuk memuatkan kertas](#).

---

**Pesan error: Unsupported media size [Ukuran media tidak didukung].**

**Solusi** Printer tidak dapat menggunakan ukuran kertas yang dimuatkan di dalam baki kertas. Tekan **OK**, kemudian muatkan ukuran kertas yang didukung. Untuk daftar ukuran kertas yang didukung, lihat [Spesifikasi printer](#).

---

**Pesan error: Automatic paper sensor failed [Sensor kertas otomatis gagal].**

**Solusi** Sensor kertas otomatis terhalang atau rusak. Coba pindahkan printer, menjauhi cahaya matahari langsung, kemudian tekan **OK** dan coba mencetak lagi. Jika ini tidak berhasil, kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) atau hubungi Dukungan HP.

---

## Kesalahan kartrij tinta

Sebelum menghubungi dukungan HP, bacalah bagian ini untuk mendapatkan saran tentang pemecahan masalah atau kunjungi layanan dukungan online di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Pesan error: Wrong ink cartridge(s) installed [Kartrij tinta yang dipasang salah]**

**Solusi** Pertama kali Anda mengatur dan menggunakan printer HP Photosmart, pastikan Anda memasang kartrij tinta yang disertakan dengan printer Anda. Tinta di dalam kartrij tinta ini, khusus diformulasi untuk bercampur dengan tinta pada unit kepala cetak.

Untuk mengatasi kesalahan ini, ganti kartrij tinta yang bermasalah dengan kartrij yang disertakan dengan printer HP Photosmart Anda.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai penggantian kartrij tinta, lihat [Memasukkan kartrij tinta](#).

---

**Pesan error: Incorrect ink cartridge [Kartrij tinta salah]**

**Solusi** Kartrij tinta yang ditunjukkan, tidak dapat digunakan setelah perangkat menjalani inisialisasi. Ganti kartrij tinta dengan kartrij tinta yang sesuai untuk printer HP Photosmart Anda. Nomor kartrij yang dapat Anda gunakan dengan printer ini, tertera pada sampul belakang buku panduan ini.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai penggantian kartrij tinta, lihat [Memasukkan kartrij tinta](#).

---

**Pesan error: Replace cartridges soon [Segera ganti kartrij]**

**Solusi** Kartrij tinta yang diindikasikan, kosong.

Anda mungkin dapat melanjutkan pencetakan hanya selama beberapa saat dengan sisa tinta dalam unit kepala cetak. Gantilah kartrij tinta yang diindikasikan atau tekan **OK** untuk melanjutkan.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai penggantian kartrij tinta, lihat [Memasukkan kartrij tinta](#).

---

### **Pesan error: Ink cartridge(s) are empty [Kartrij tinta kosong]**

**Solusi** Kartrij tinta yang diindikasikan kosong dan tidak ada cukup tinta di wadah kepala cetak untuk pencetakan normal dan pekerjaan servis. Gantilah kartrij tinta yang diindikasikan dengan kartrij tinta yang baru.

- Jika kartrij tinta hitam kosong, Anda dapat melanjutkan pencetakan dengan kartrij tinta warna yang lain dengan memilih opsi di petunjuk layar printer yang ditampilkan.
- Jika kartrij tinta warna kosong, Anda dapat melanjutkan pencetakan dengan kartrij tinta hitam dengan memilih opsi di petunjuk layar printer yang ditampilkan.

Tergantung status tugas cetak, Anda dapat menekan **OK** untuk melanjutkan. Jika printer HP Photosmart sedang mencetak, tekan **Cancel [Batal]** dan mulailah kembali tugas cetak Anda.



**Catatan** Kualitas teks dan foto akan berbeda dari kualitas teks dan foto yang dicetak dengan menggunakan semua kartrij tinta. Jika kartrij tinta yang kosong tidak segera diganti, semua pencetakan akan terhenti.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai penggantian kartrij tinta, lihat [Memasukkan kartrij tinta](#).

---

### **Pesan error: Cannot print [Tidak dapat mencetak]**

**Solusi** Tinta pada kartrij tinta yang diindikasikan habis.

Segera ganti kartrij tinta yang diindikasikan agar Anda dapat melanjutkan kembali pencetakan.

Printer HP Photosmart tidak dapat melanjutkan pencetakan sampai Anda mengganti kartrij tinta yang diindikasikan. Semua pencetakan akan berhenti.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai penggantian kartrij tinta, lihat [Memasukkan kartrij tinta](#).

---

### **Pesan error: Ink cartridge problem [Masalah kartrij tinta]**

**Solusi** Kartrij tinta yang diindikasikan, tidak ada atau rusak.

Segera ganti kartrij tinta yang diindikasikan agar Anda dapat melanjutkan kembali pencetakan. Jika semua kartrij tinta pada printer HP Photosmart lengkap, kontak kartrij tinta mungkin perlu yang dibersihkan.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai penggantian kartrij tinta, lihat [Memasukkan kartrij tinta](#). Untuk informasi lebih lanjut mengenai pembersihan kontak kartrij tinta, lihat [Perawatan dan pemeliharaan](#).

Jika semua kartrij tinta pada printer HP Photosmart lengkap, dan Anda masih menerima pesan ini setelah membersihkan kontak kartrij tinta, Anda harus mengganti kartrij tinta. Keluarkan kartrij tinta yang bermasalah dan lihat tanggal akhir garansi di bagian bawah, dalam format YYYY/MMM/DD [Tahun/Bulan/Tanggal]. Jika masih dalam masa garansi, hubungi Dukungan HP untuk mendapatkan kartrij tinta pengganti.

**Pesan error: Ink Expiration Nearly Expired [Tinta Hampir Mendekati Tanggal Kadaluwarsa]. —ATAU— Ink Cartridge(s) Expired [Kartrij Tinta Kadaluwarsa].**

**Solusi** Setiap kartrij tinta memiliki tanggal kadaluwarsa. Tujuan dari tanggal kadaluwarsa ini adalah melindungi sistem pencetakan dan untuk memastikan kualitas tinta. Jika Anda menerima pesan kadaluwarsa tinta, lepaskan dan ganti kartrij tinta, dan lalu tutup pesan tersebut. Anda dapat juga meneruskan pencetakan tanpa mengganti kartrij tinta, dengan mengikuti petunjuk pada layar komputer. HP merekomendasikan untuk mengganti kartrij tinta yang sudah kadaluwarsa. HP tidak dapat menjamin kualitas atau keandalan tinta yang kadaluwarsa. Servis atau perbaikan perangkat yang diperlukan sebagai akibat dari penggunaan tinta yang kadaluwarsa tidak akan diganti oleh garansi.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai penggantian kartrij tinta, lihat [Memasukkan kartrij tinta](#).

**Pesan error: Non-HP ink [Tinta bukan HP]**

**Solusi** Gantilah kartrij tinta yang diindikasikan atau tekan **OK** untuk melanjutkan. HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrij tinta asli HP. Kartrij tinta asli HP didesain dan telah diuji dengan printer HP untuk membantu Anda menghasilkan cetakan yang sangat bagus setiap waktu.



**Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas atau keandalan tinta bukan HP. Servis atau perbaikan printer yang diperlukan sebagai akibat kegagalan atau kerusakan printer yang disebabkan oleh penggunaan tinta bukan HP, tidak akan diganti oleh garansi.

Jika Anda yakin telah membeli kartrij tinta HP yang asli, kunjungi:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Pesan error: Original HP ink depleted [Tinta HP asli berkurang]**

**Solusi** Gantilah kartrij tinta yang diindikasikan atau tekan **OK** untuk melanjutkan. HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrij tinta asli HP. Kartrij tinta asli HP didesain dan telah diuji dengan printer HP untuk membantu Anda menghasilkan cetakan yang sangat bagus setiap waktu.



**Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas atau keandalan tinta bukan HP. Servis atau perbaikan printer yang diperlukan sebagai akibat kegagalan atau kerusakan printer yang disebabkan oleh penggunaan tinta bukan HP, tidak akan diganti oleh garansi.

Jika Anda yakin telah membeli kartrij tinta HP yang asli, kunjungi:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

#### **Pesan error: Scheduled maintenance [Pemeliharaan terjadwal]**

**Solusi** Anda harus meluruskan printer untuk menjamin kualitas cetak yang prima. Muatkan kertas putih biasa ukuran letter atau A4 yang baru ke dalam baki utama, tekan **OK**. Printer HP Photosmart meluruskan kepala cetak, mengkalibrasi printer, kemudian mencetak halaman uji. Daur ulang atau buang halaman uji.

---

#### **Pesan error: Calibration error [Kesalahan kalibrasi]**

##### **Solusi**

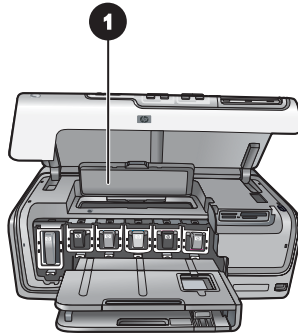
- Jika Anda sudah memuatkan kertas warna atau kertas foto dalam baki utama saat Anda meluruskan printer, pelurusan mungkin gagal. Muatkan kertas putih biasa ukuran letter atau A4 yang baru ke dalam baki utama, kemudian cobalah lakukan pelurusan lagi. Jika pelurusan tidak juga berhasil, sensor atau kartrij tinta mungkin rusak; hubungi Dukungan HP.
  - Kartrij tinta atau sensor rusak. Hubungi dukungan HP.
- 

#### **Pesan error: Print cartridge cradle is stuck [Pegangan kartrij cetak macet]**

**Solusi** Keluarkan benda apa pun yang memblokir unit kepala cetak.

##### **Untuk membersihkan unit kepala cetak**

1. Buka penutup atas, kemudian buka pintu kertas macet.



1. Buka pintu kertas macet untuk membersihkan unit kepala cetak.
  2. Keluarkan benda apa pun yang menghalangi unit kepala cetak, termasuk kertas dan bahan kemasan apa pun.
  3. Matikan printer, kemudian hidupkan lagi.
  4. Tutup pintu kertas macet dan penutup atas.
- 

#### **Pesan error: Ink System Failure [Kegagalan Sistem Tinta]**

**Solusi** Unit kepala cetak atau sistem suplai tinta gagal dan printer HP Photosmart tidak dapat mencetak lagi.

Matikan printer, kemudian cabut kabel listriknya. Tunggu sekitar 10 detik, kemudian hubungkan lagi. Jika ini tidak menghilangkan pesan error, silakan hubungi Dukungan HP.

---

#### **Kesalahan kartu memori**

Sebelum menghubungi dukungan HP, bacalah bagian ini untuk mendapatkan saran tentang pemecahan masalah atau kunjungi layanan dukungan online di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

#### **Pesan error: Photo is missing [Foto tidak ada]: —ATAU— Some photos are missing [Beberapa foto tidak ada].**

**Solusi** Printer tidak dapat membaca file pada kartu memori, atau ada satu atau beberapa file tertentu untuk pekerjaan ini, tidak ada pada kartu memori. Cobalah menyimpan foto ke komputer dengan menggunakan kamera digital bukan kartu memori. Jika ada foto yang hilang, mungkin Anda secara tidak sengaja telah menghapus foto itu dari kartu.

---

**Pesan error: Card access error [Kesalahan akses kartu]. Job was cancelled [Tugas telah dibatalkan]. Press OK [Tekan OK].—ATAU— File directory structure is corrupted [Susunan direktori file rusak] —ATAU— Card may be damaged [Kartu mungkin rusak]. Job was cancelled [Tugas telah dibatalkan]. Press OK [Tekan OK].**

**Solusi** Printer tidak dapat membaca data pada kartu memori dan tidak dapat menyelesaikan tugas cetak saat ini. Data mungkin rusak atau ada masalah fisik pada kartu memori.

- Simpan file ke komputer dan akses file dari sana.
  - Jika ini tidak berhasil, gunakan kartu memori baru atau format ulang kartu memori dengan menggunakan kamera digital. Semua foto pada kartu memori akan hilang.
  - Jika ini tidak berhasil, file foto mungkin rusak atau tidak dapat dibaca. Sebelum Anda menghubungi Dukungan HP, cobalah kartu memori yang lain untuk menentukan apakah printer atau kartu memori yang rusak.
- 

**Pesan error: Cannot print photos [Tidak dapat mencetak foto].**

**Solusi** Lebih dari 10 foto yang ditentukan untuk tugas cetak mungkin rusak, hilang, atau bukan jenis file yang didukung. Untuk informasi tentang jenis file didukung, lihat [Spesifikasi printer](#).

- Simpanlah foto ke komputer dengan menggunakan kamera digital, bukan kartu memori.
  - Simpan file ke komputer dan cetak dari komputer.
  - Cetak indeks foto dan pilih kembali foto. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak foto](#).
- 

**Pesan error: Card is password protected [Kartu dilindungi kata sandi]. Cannot access card [Tidak dapat mengakses kartu].**

**Solusi** Printer tidak dapat membaca kartu memori karena kartu dilindungi kata sandi. Ikuti langkah berikut:

1. Keluarkan kartu memori dari printer.
  2. Sisipkan kartu memori dalam perangkat yang pertama kali Anda gunakan untuk menyimpan kata sandi pada kartu memori.
  3. Hapus kata sandi dari kartu memori.
  4. Keluarkan kartu memori dan sisipkan kembali dalam slot kartu memori printer.
  5. Cobalah mencetak lagi.
- 

**Pesan error: Card is locked [Kartu terkunci]. Cannot access card [Tidak dapat mengakses kartu].**

**Solusi** Pastikan switch kunci pada kartu berada pada posisi tidak dikunci.

---



**Pesan error: Card is not fully inserted [Kartu tidak sepenuhnya disisipkan]. Push card in a little more [Dorong kartu sedikit lagi].**

**Solusi** Printer dapat mendeteksi kartu memori tetapi tidak dapat membacanya. Dorong kartu memori perlahan-lahan ke dalam slot kartu memori sampai berhenti. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan kartu memori](#).

---

**Pesan error: Use only one (1) card at a time [Gunakan hanya 1 kartu]. Please remove a memory card [Keluarkan kartu memori]. —ATAU— Use only one (1) device at a time [Gunakan hanya 1 perangkat]. Please remove/disconnect a device [Lepaskan/cabut perangkat].**

**Solusi** Ada dua atau lebih jenis kartu memori yang disisipkan secara bersamaan ke dalam printer atau kartu memori disisipkan dan kamera digital dihubungkan ke port kamera pada waktu yang bersamaan. Keluarkan kartu memori atau cabut kamera sampai hanya ada satu kartu dalam printer atau hanya satu kamera yang terhubung.

---

**Pesan error: Card was removed [Kartu telah dikeluarkan]. Job was cancelled [Tugas telah dibatalkan]. Press OK [Tekan OK].**

**Solusi** Anda mengeluarkan kartu memori dari printer saat printer masih mencetak file dari kartu. Ikuti langkah berikut:

1. Tekan **OK**.
2. Sisipkan kembali kartu memori dan cetak lagi foto yang dipilih. Kartu memori harus tetap tersisip sampai tugas cetak selesai.

Untuk menghindari kerusakan pada kartu memori di kemudian hari, jangan keluarkan kartu dari slot kartu memori printer saat kartu masih diakses. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengeluarkan kartu memori](#).

---

**Pesan error: Camera selections (DPOF) file has error [Ada kesalahan pada file pilihan kamera (DPOF)].**

**Solusi** Printer tidak dapat membaca file DPOF karena data rusak atau ada kesalahan pada kartu memori. Gunakan panel kontrol printer untuk memilih kembali foto. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak foto dari kartu memori](#).

---

**Pesan error: Some camera-selected photos are not on card [Sejumlah foto yang dipilih di kamera tidak ada pada kartu].**

**Solusi** Sejumlah foto yang dipilih di kamera hilang atau sudah dihapus. Cobalah hal berikut ini:

- Pastikan bahwa Anda tidak pernah menghapus foto dari kartu memori.
  - Pilih ulang foto dengan menggunakan kamera digital.
  - Cetak indeks foto yang baru untuk melihat nomor indeks yang terkait dengan setiap foto. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak foto](#).
-

**Pesan error: Cannot display this photo [Tidak dapat menampilkan foto ini]. — ATAU— Cannot display all photos [Tidak dapat menampilkan semua foto]. —ATAU — Photos are corrupted [Foto rusak].**

**Solusi** Kartu memori memuat format gambar yang tidak didukung printer atau file rusak. Untuk daftar format gambar yang didukung, lihat [Spesifikasi printer](#). Akses foto dengan menggunakan komputer. Untuk informasi tentang mengakses foto melalui komputer, lihat [Mencetak dari komputer](#).

---

**Pesan error: Unsupported card type [Jenis kartu tidak didukung].**

**Solusi** Gunakan kamera Anda untuk mentransfer foto ke komputer, kemudian cetak dari komputer Anda.

---

**Pesan error: Some photo numbers are not on card [Sejumlah nomor foto tidak ada pada kartu].**

**Solusi** Gunakan kamera Anda untuk mentransfer foto ke komputer, kemudian cetaklah dari komputer Anda. Jika ada beberapa foto yang hilang, foto tersebut mungkin sudah dihapus dari kartu memori.

---

## **Kesalahan pencetakan komputer dan konektivitas**

Sebelum menghubungi Dukungan HP, bacalah bagian ini untuk mendapatkan saran tentang pemecahan masalah atau kunjungi layanan dukungan online di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Pesan error: Printer memory is full [Memori printer penuh]. Job was cancelled [Tugas telah dibatalkan]. Press OK [Tekan OK].**

**Solusi** Printer menemui masalah saat mencetak foto. Cobalah hal berikut:

- Untuk mengosongkan memori printer, matikan printer, kemudian hidupkan lagi.
  - Cetaklah beberapa foto sekaligus.
  - Simpan foto ke komputer dan cetak dari sana.
  - Simpan file ke komputer dengan menggunakan pembaca kartu memori, kemudian cetak dari komputer.
- 

**Pesan error: Communication error [Kesalahan komunikasi]. Check computer connection [Periksa sambungan komputer]. Press OK [Tekan OK]. —ATAU— Data was not received [Data tidak diterima]. Check computer connection [Periksa sambungan komputer]. Press OK to continue [Tekan OK untuk melanjutkan]. — ATAU— No response from computer [Tidak ada respons dari komputer].**

**Solusi** Printer tidak dapat berkomunikasi sebagaimana harusnya dengan komputer. Perangkat lunak printer mungkin tidak berfungsi atau ada kabel yang longgar. Pastikan kabel USB terpasang kencang pada komputer dan ke port USB di bagian belakang printer. Jika kabel sudah kencang, verifikasi bahwa perangkat lunak printer sudah diinstal.

---

**Pesan error: Camera disconnected during print job [Kamera dicabut saat sedang mencetak].**

**Solusi** Tugas cetak akan dibatalkan. Pasang kembali kabel USB ke kamera dan printer, kemudian kirim ulang tugas cetak.

---

# 8 Dukungan HP

## Proses dukungan

**Jika Anda mengalami masalah, ikuti langkah berikut:**

1. Periksa dokumentasi yang menyertai HP Photosmart.
2. Kunjungi situs web dukungan online HP pada [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dukungan online HP tersedia untuk semua pelanggan HP. Situs ini merupakan sumber tercepat untuk informasi perangkat paling mutakhir dan bantuan pakar serta mencakup fitur-fitur berikut:
  - Akses cepat ke para spesialis dukungan online yang berpengalaman
  - Pembaruan perangkat lunak dan driver untuk HP Photosmart
  - Informasi HP Photosmart dan pemecahan masalah yang berguna untuk masalah-masalah umum
  - Pembaruan produk, peringatan dukungan, dan info berita HP proaktif yang akan diberikan jika Anda mendaftarkan HP Photosmart
3. Hanya untuk Eropa: Hubungi tempat pembelian printer Anda. Jika perangkat keras HP Photosmart rusak, Anda akan diminta untuk membawanya kembali ke tempat pembeliannya. (Servis akan diberikan tanpa biaya selama masa garansi terbatas perangkat. Setelah masa garansi, Anda akan dikenakan biaya servis.)
4. Hubungi dukungan HP. Opsi dan ketersediaan dukungan dibedakan berdasarkan perangkat, negara/kawasan, dan bahasa.

## Dukungan HP melalui telepon

Untuk daftar nomor dukungan telepon, lihat daftar nomor telepon pada bagian dalam tutup depan.

### Jangka waktu dukungan telepon

Dukungan telepon satu tahun tersedia di Amerika Utara, Asia Pasifik, dan Amerika Latin (termasuk Meksiko). Untuk mengetahui jangka waktu dukungan telepon di Eropa, Timur Tengah, dan Afrika, kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Anda akan dikenakan biaya telepon standar.

### Menelepon

Hubungi dukungan HP saat Anda berada di depan komputer dan HP Photosmart. Bersiaplah untuk memberikan informasi berikut ini:

- Nomor model perangkat (terdapat pada label di bagian depan perangkat)
- Nomor serial perangkat (terletak di bagian belakang atau bawah perangkat)
- Pesan yang muncul saat masalah terjadi
- Jawaban untuk pertanyaan ini:
  - Apakah masalah ini pernah terjadi sebelumnya?
  - Dapatkan Anda mengulanginya?

- Apakah Anda menambahkan perangkat keras atau perangkat lunak baru pada komputer Anda tidak lama sebelum masalah ini mulai timbul?
- Apakah terjadi peristiwa lain sebelum masalah ini muncul (seperti hujan petir, perangkat dipindahkan, dll.)?

### **Setelah jangka waktu dukungan telepon**

Setelah jangka waktu dukungan telepon, bantuan dari HP akan diberikan dengan biaya tambahan. Bantuan dapat diperoleh pada situs web dukungan online HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hubungi penyalur HP Anda atau panggil nomor telepon dukungan untuk negara/kawasan Anda untuk mengetahui lebih banyak tentang opsi dukungan.

# A Spesifikasi

Bagian ini mencantumkan persyaratan sistem minimum untuk menginstal perangkat lunak HP Photosmart, dan memberikan spesifikasi printer yang dipilih.

Untuk daftar spesifikasi printer dan persyaratan sistem printer, lihat Bantuan Printer HP Photosmart pada layar. Untuk informasi mengenai cara menampilkan bantuan HP Photosmart pada layar, lihat [Selamat datang](#).

## Persyaratan sistem

Komponen	Minimal Windows PC	Minimal Macintosh
<b>Sistem Operasi</b>	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, dan XP Professional	Mac® OS X 10.3, 10.4 dan versi yang lebih baru
<b>Prosesor</b>	Intel® Pentium® II (atau yang setara) dan lebih tinggi	G3, G4, G5, atau Intel Core Duo atau yang lebih besar
<b>RAM</b>	64 MB (128 MB direkomendasikan)	Mac OS X 10.3, 10.4, dan versi yang lebih baru: 128 MB
<b>Ruang disk yang tidak terpakai</b>	500 MB	150 MB
<b>Tampilan video</b>	800 x 600, 16-bit atau versi yang lebih tinggi	800 x 600, 16-bit atau versi yang lebih tinggi
<b>Drive CD-ROM</b>	4x	4x
<b>Konektivitas</b>	<b>USB:</b> Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, dan XP Professional <b>PictBridge:</b> menggunakan port kamera depan <b>Bluetooth:</b> menggunakan Adaptor Nirkabel HP Bluetooth opsional	<b>USB:</b> Port depan dan belakang (Mac OS X 10.3, 10.4, dan versi yang lebih baru) <b>PictBridge:</b> menggunakan port kamera depan <b>Bluetooth:</b> menggunakan Adaptor Nirkabel HP Bluetooth
<b>Browser</b>	Microsoft Internet Explorer 5.5 atau versi yang lebih baru	—

## Spesifikasi printer

Kategori	Spesifikasi
<b>Konektivitas</b>	<b>USB:</b> Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, dan XP Professional; Mac OS X 10.3, 10.4, dan versi yang lebih baru

(bersambung)

Kategori	Spesifikasi
<b>Format file gambar</b>	JPEG Baseline TIFF 24-bit RGB uncompressed interleaved TIFF 24-bit YCbCr uncompressed interleaved TIFF 24-bit RGB packbits interleaved TIFF 8-bit gray uncompressed/packbits TIFF 8-bit palette color uncompressed/packbits TIFF 1-bit uncompressed/packbits/1D Huffman
<b>Format file video</b>	Motion-JPEG AVI Motion-JPEG QuickTime MPEG-1
<b>Spesifikasi media</b>	Panjang maksimal yang direkomendasikan: 61 cm (24 inci) Tebal maksimal kertas yang direkomendasikan: 292 µm (11,5 mil) Tebal maksimal amplop yang direkomendasikan: 673 µm (26,5 mili)
<b>Ukuran media yang didukung</b>	<b>Ukuran yang didukung apabila mencetak dari komputer</b> 7,6 x 12,7 cm s/d 22 x 61 cm (3 x 5 inci s/d 8,5 x 24 inci) <b>Ukuran yang didukung apabila mencetak dari panel kontrol</b> Metrik: A6, A4, 10 x 15 cm (dengan tab maupun tanpa tab); Imperial: 3,5 x 5 inci, 4 x 6 inci (dengan tab maupun tanpa tab), 4 x 12 inci, 5 x 7 inci, 8 x 10 inci, 8,5 x 11 inci; Lainnya: Hagaki dan ukuran-L
<b>Jenis media yang didukung</b>	Kertas (biasa, inkjet, foto, dan foto panorama) Amplop Transparansi Label Kartu: indeks, ucapan, Hagaki, A6, ukuran-L Iron-on transfers Kertas stiker foto Avery C6611 dan C6612: 10 x 15 cm (4 x 6 inci), 16 stiker segi empat atau oval per halaman
<b>Kartu memori</b>	CompactFlash Type I dan II Microdrive MultiMediaCard Secure Digital Memory Sticks xD-Picture Card
<b>Format file yang didukung kartu memori.</b>	Mencetak: Lihat format file gambar di awal tabel ini. Menyimpan: Semua format file

(bersambung)

Kategori	Spesifikasi
<b>Baki kertas - ukuran media yang didukung</b>	<b>Baki Utama</b> 8 x 13 cm s/d 22 x 61 cm (3 x 5 inci s/d 8,5 x 24 inci) <b>Baki Foto</b> Hingga 10 x 15 cm (4 x 6 inci), dengan atau tanpa tab <b>Baki Keluaran</b> Semua ukuran baki utama dan baki foto yang didukung
<b>Kapasitas baki kertas</b>	<b>Baki Utama</b> 100 lembar kertas biasa 14 amplop 20–40 kartu (tergantung ketebalannya) 30 lembar label 25 transparansi, iron-on transfers, atau kertas foto 10 lembar kertas foto <b>Baki Foto</b> <b>Baki Keluaran</b> 20 lembar kertas foto 50 lembar kertas biasa 10 kartu atau amplop 25 lembar label atau iron-on transfers
<b>Lingkungan operasi</b>	<b>Kisaran suhu yang direkomendasikan:</b> 15–30 °C (59–86 °F) <b>Kisaran suhu maksimum:</b> 5–40 °C (41–104 °F) <b>Kisaran suhu penyimpanan:</b> -40–60 °C (-40–140 °F) <b>Kisaran kelembaban yang direkomendasikan:</b> 20–80% RH <b>Kisaran kelembaban maksimum:</b> 10–80% RH
<b>Spesifikasi fisik</b>	<b>Tinggi:</b> 17,9 cm (6,8 inci) <b>Lebar:</b> 46,25 cm (18,2 inci) <b>Tebal:</b> 38,7 cm (15,25 inci) <b>Berat:</b> 7,7 kg (17,0 lb)
<b>Pemakaian listrik</b>	<b>Pencetakan, Rata-rata:</b> 75 W <b>Pencetakan, Maksimum:</b> 94 W <b>Idle:</b> 13,3–16,6 W
<b>Nomor model catu daya</b>	HP Part # 0957-2105
<b>Persyaratan daya</b>	100–240 VAC (± 10%), 50–60 Hz (± 3 Hz)
<b>Kartrij tinta</b>	Kartrij Tinta HP Yellow [Kuning] Kartrij Tinta HP Cyan [Sian] Kartrij Tinta HP Light Cyan [Sian Muda]



(bersambung)

Kategori	Spesifikasi
	<p>Kartrij Tinta HP Magenta  Kartrij Tinta HP Light Magenta [Magenta Muda]  Kartrij Tinta HP Black [Hitam]</p> <p><b>Catatan</b> Nomor kartrij yang dapat Anda gunakan dengan printer ini, tertera pada sampul belakang buku panduan ini. Jika Anda sudah pernah menggunakan printer beberapa kali, Anda juga dapat menemukan nomor kartrij dalam perangkat lunak printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Memasukkan kartrij tinta</a>.</p>
<b>Kecepatan cetak (maksimum)</b>	<p><b>Lembar cetakan hitam:</b> 32 halaman per menit  <b>Lembar cetakan berwarna:</b> 31 halaman per menit  <b>Foto:</b> 14 detik untuk setiap foto ukuran 10 x 15 cm (4 x 6 inci)</p>
<b>Dukungan USB</b>	<p>Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, dan XP Professional</p> <p>Mac OS X 10.3, 10.4, dan versi yang lebih baru</p> <p>HP merekomendasikan penggunaan kabel yang sesuai dengan Universal Serial Bus (USB) 2.0 full-speed sepanjang 3 meter (10 kaki) atau kurang.</p>

# B Garansi HP

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Print cartridge atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikutak-katik.
Aksesori	90 hari

## A. Masa berlaku jaminan terbatas

- Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
  - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
  - Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
  - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
  - Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebankan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

## B. Pembatasan jaminan

SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

## C. Pembatasan tanggung jawab

- Sepanjang yang diizinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATAS YANG DIJINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAU PUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAU PUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN LAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

## D. Undang-undang setempat

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
  - Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
  - Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
  - Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
- PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGEUALKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.



# Indeks

- A**
  - aksesori 11
  - aksesori, mencetak dua-sisi 12
- B**
  - baki, kertas 8
  - bantuan. *lihat* pemecahan masalah
  - Bluetooth
    - adaptor printer nirkabel 12
    - menghubungkan ke printer 25, 35
    - pengaturan menu 12
- C**
  - cetakan tanpa bingkai 31
  - CompactFlash 20
- D**
  - Digital Print Order Format 26
  - dokumentasi, printer 7
  - DPOF 26
  - dukungan 65
  - dukungan telepon 65
- E**
  - efek warna 31
  - Energy Star 2
- F**
  - format file, yang didukung 21, 67
  - Format file JPEG 21
  - Format file MPEG-1 21
  - Format file TIFF 21
  - foto
    - format file yang didukung 21
    - keterangan tanggal dan waktu 31
    - membingkai 31
    - memperbesar 31
    - mencetak 25
    - mengirimkan e-mail 37
    - mengkrop 31
    - meningkatkan kualitas 30
    - menyimpan ke komputer 35
    - nada sepiea 31
    - pewarnaan antik 31
- H**
  - halaman muka, layar 12
  - halaman pelurusan 43
  - halaman uji 45
  - HP Instant Share 35
  - HP Photosmart Essential 39
  - HP Photosmart Premier 39
  - HP Photosmart Share [Berbagi HP Photosmart] 37, 41
  - HP Photosmart Studio (hanya Mac) 40
- I**
  - informasi peraturan
    - nomor identifikasi model resmi 2
  - Informasi tentang Hewlett-Packard Company 2
  - iPod 36
- J**
  - Jangka waktu dukungan telepon
    - jangka waktu untuk dukungan 65
- K**
  - kamera
    - cetak-langsung 27
    - mencetak dari 27
    - menghubungkan ke printer 25, 35
    - PictBridge 27
    - port 8
  - kamera digital. *lihat* kamera
  - Kamera digital langsung-cetak HP 27
  - Kamera PictBridge 27
  - kartrij. *lihat* kartrij tinta
  - kartrij tinta
    - HP ink depleted [Tinta HP berkurang] 58
    - kadaluwarsa 58
    - kosong 57
    - level tinta, memeriksa 19
    - memasang 19
    - mengganti 19
    - menguji 45
    - menyimpan 48
    - pelurusan printer 59
    - rusak 57
    - salah 56
    - segera ganti 56
    - tidak ada 57
    - tinta bukan HP 58
  - kartrij tinta tidak ada 57
  - kartu memori
    - jenis yang didukung 20
    - mencetak dari 25
    - mengeluarkan 22
    - menyimpan foto ke komputer 37
    - menyisipkan 21
  - kepala cetak
    - berhenti 59
    - kegagalan 60
    - membersihkan 44
  - kertas
    - baki 8
    - membeli dan memilih 15
    - memelihara 15, 48
    - spesifikasi 67
  - Kertas
    - memuatkan 15
  - keterangan tanggal dan waktu 31
  - klip video
    - format file yang didukung 21
  - komputer
    - mencetak dari 39
    - menghubungkan ke printer 35
    - menyimpan foto ke 37
    - persyaratan sistem 67
  - konsumsi energi 2
  - kualitas

foto 30  
kertas foto 48  
mencetak halaman uji 45  
kualitas cetak  
mengubah 25

## L

lampu 11  
level tinta, memeriksa 19

## M

Macintosh  
Perangkat lunak  
HP Photosmart Mac 40  
meluruskan printer 43  
memasang  
kartrij tinta 19  
membersihkan  
kepala cetak 44  
kontak berwarna  
tembaga 44  
printer 43  
memindahkan printer 11  
Memory Stick 20  
Memuat kertas 15  
mencetak  
dari kamera 27  
dari kamera PictBridge 25  
dari kartu memori 25  
dari komputer 39  
dari perangkat BlueTooth  
25  
foto 25  
halaman uji 45  
tanpa komputer 25  
variasi foto 25  
mencetak dua-sisi 12  
menelepon 65  
mengeluarkan kartu memori  
22  
mengganti kartrij tinta 19  
menghubungi dukungan HP.  
65  
mengirimkan foto melalui e-  
mail 37  
menyimpan  
kartrij tinta 48  
kertas foto 48  
printer 47  
menyimpan foto ke komputer  
35  
menyisipkan

kartu memori 21  
Microdrive 20  
MultiMediaCard 20

## N

nada sepia 31

## P

panel kontrol 10  
pelurusan, diperlukan 59  
Pembaruan Perangkat Lunak  
HP 46  
pemecahan masalah  
pesan error 54  
perangkat lunak printer  
memperbarui 46  
perangkat lunak printer,  
memperbarui 39  
perawatan dan pemeliharaan  
43  
persyaratan sistem 67  
pesan error 54  
pewarnaan antik 31  
Photosmart Share [Berbagi  
Photosmart]. *lihat*  
HP Photosmart Share  
[Berbagi HP Photosmart]  
printer  
aksesori 11  
dokumentasi 7  
halaman muka 12  
komponen 8  
membersihkan 43  
menghubungkan 25, 35  
menyimpan 47  
perawatan dan  
pemeliharaan 43  
pesan error 54  
spesifikasi 67

## Printer

Spesifikasi 67  
proses dukungan 65

## R

rusak, kartrij tinta 57

## S

Secure Digital 20  
setelah jangka waktu  
dukungan 66  
Sony Memory Stick. *lihat*  
Memory Stick

Spesifikasi 67

## T

tata letak dan ukuran foto 29  
tinta  
kosong 57  
segera ganti 56  
tingkat pemeriksaan 45  
tombol 10

## U

USB  
jenis sambungan 35  
port 8  
spesifikasi 67

## V

variasi  
mencetak 25

## X

xD-Picture Card 20

# HP Photosmart D7100 series User Guide

English



## Copyrights and trademarks

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

The information contained herein is subject to change without notice.

Reproduction, adaptation, or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

## Hewlett-Packard Company notices

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

## Trademarks

HP, the HP logo, and Photosmart are property of Hewlett-Packard Development Company, L.P.

The Secure Digital logo is a trademark of the SD Association.

Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF, and the CF logo are trademarks of the CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO, and Memory Stick PRO Duo are trademarks or registered trademarks of Sony Corporation.

MultiMediaCard is a trademark of Infineon Technologies AG of Germany, and is licensed to the MMCA (MultiMediaCard Association).

Microdrive is a trademark of Hitachi Global Storage Technologies.

xD-Picture Card is a trademark of Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation, and Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, the Mac logo, and Macintosh are registered trademarks of Apple Computer, Inc.

iPod is a trademark of Apple Computer, Inc.

Bluetooth is a trademark owned by its proprietor and used by Hewlett-Packard Company under license.

PictBridge and the PictBridge logo are trademarks of the Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Other brands and their products are trademarks or registered trademarks of their respective holders.

## Regulatory model identification number

For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is VCVRA-0603. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Photosmart D7100 series, etc.) or product numbers (Q7046A, etc.).

## Energy consumption - Energy Star®

Hewlett-Packard Company is committed to providing quality products in an environmentally sound manner. For information about the HP's environmental product stewardship program see the onscreen help.

# Contents

<b>1</b>	<b>Welcome</b> .....	7
	Special features.....	7
	Accessing the onscreen HP Photosmart printer help.....	7
	Printer parts.....	8
	Optional accessories.....	11
	Printer menu.....	11
	View & Print.....	12
	Save.....	12
	Share.....	12
	Settings.....	12
<b>2</b>	<b>Get ready to print</b> .....	15
	Load paper.....	15
	Choose the right paper.....	15
	Paper loading tips.....	15
	Load the main tray.....	15
	Load the photo tray.....	16
	Insert ink cartridges.....	17
	Purchasing replacement ink cartridges.....	17
	Ink cartridge tips.....	18
	Ink cartridge warranty information.....	18
	Inserting or replacing the ink cartridges.....	19
	Insert memory cards.....	20
	Supported file formats.....	20
	Inserting a memory card.....	21
	Memory card types.....	21
	Removing a memory card.....	22
<b>3</b>	<b>Printing photos without a computer</b> .....	23
	Printing photos.....	23
	Print photos from a memory card.....	23
	Print one or more photos.....	23
	Print all photos on the memory card.....	23
	Print camera-selected photos from a memory card.....	24
	Print using the Wizard.....	24
	Print photos from video clips.....	24
	Print a photo index.....	25
	Stop printing.....	25
	Print photos from a digital camera.....	25
	Digital camera with Bluetooth wireless technology.....	25
	Digital camera with PictBridge technology.....	26
	Print photos from an iPod.....	26
	Photo layouts.....	26
	Improving photo quality.....	28
	Adjust photos with poor brightness.....	28
	Remove red eye from photos.....	28
	Adjust poor-quality video clips.....	28



Getting creative.....	29
Add a color effect.....	29
Add the date and time to your prints.....	29
Change the print quality.....	29
Crop a photo.....	30
Print panoramic photos.....	30
<b>4 Getting connected.....</b>	<b>31</b>
Connecting to other devices.....	31
Saving photos to a computer.....	33
Connecting through HP Photosmart Share.....	33
<b>5 Printing from a computer.....</b>	<b>35</b>
Using creative options in the printer software.....	35
HP Photosmart Premier (Windows users).....	35
HP Photosmart Essential (Windows users).....	35
HP Photosmart Studio (Macintosh Users).....	36
HP Photosmart Share.....	36
Set print preferences.....	36
Open the electronic help.....	37
HP Real Life technologies features.....	37
<b>6 Care and maintenance.....</b>	<b>39</b>
Clean and maintain the printer.....	39
Clean the outside of the printer.....	39
Aligning the printer.....	39
Print a sample page.....	39
Automatically clean the printhead.....	40
Manually clean the ink cartridge contacts.....	40
Print a self test report.....	41
Update the software.....	42
Store and transport the printer and ink cartridges.....	43
Store and transport the printer.....	43
Store and transport the ink cartridges.....	43
Maintain the quality of photo paper.....	43
<b>7 Troubleshooting.....</b>	<b>45</b>
Printer hardware problems.....	45
Printing problems.....	46
Error messages.....	50
Paper errors.....	50
Ink cartridge errors.....	52
Memory card errors.....	55
Computer and connectivity printing errors.....	58
<b>8 HP support.....</b>	<b>59</b>
Support process.....	59
HP support by phone.....	59
Phone support period.....	59
Placing a call.....	59
After the phone support period.....	60
<b>A Specifications.....</b>	<b>61</b>
System requirements.....	61
Printer specifications.....	61
<b>B HP Warranty.....</b>	<b>65</b>

**Index**.....67



# 1 Welcome

Thank you for purchasing an HP Photosmart D7100 series printer! With this new photo printer you can print beautiful photos, save photos to a computer, and create fun and easy projects with or without a computer.

This guide primarily explains how to print without connecting a computer. To learn how to print from a computer, install the printer software and view the electronic Help. For an overview of using a computer and the printer together, see [Printing from a computer](#). For information about installing the software, see the *Quick Start* guide.

Home users can learn how to:

- Print borderless photos from the printer or from a computer
- Choose a photo layout
- Convert a color photo to black and white, or apply a color effect such as Sepia or Antique

The printer comes with the following documentation:

- **Quick Start Guide:** The *Quick Start Guide* explains how to set up the printer, install the printer software, and print your first photo.
- **User Guide:** The *User Guide* is the book you are reading. This guide describes the basic features of the printer, explains how to use the printer without connecting a computer, and contains hardware troubleshooting information.
- **Onscreen help:** The onscreen HP Photosmart printer help describes how to use the printer with a computer and contains software troubleshooting information.

## Special features

New features and media make it easier than ever to produce high-quality photos:

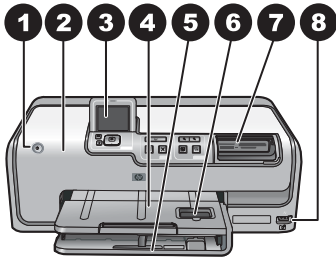
- When you use the new HP Advanced Photo Paper (also called HP Photo Paper in some countries/regions), special sensors in the printer detect a mark on the back of the paper and automatically select the optimal print settings. For more information about this new paper, see [Choose the right paper](#).
- HP Real Life technologies make it easy for you to get better photos. Automatic red eye removal and adaptive lighting to enhance detail in shadows are just a few of the many technologies included. You can explore the many editing and enhancing options from both the control panel and from the printer software. To access these features from the control panel, see [Improving photo quality](#). To learn how to find them in the software, see [HP Real Life technologies features](#).

## Accessing the onscreen HP Photosmart printer help

After you have installed the HP Photosmart printer software on a computer, you can view the onscreen HP Photosmart printer help:

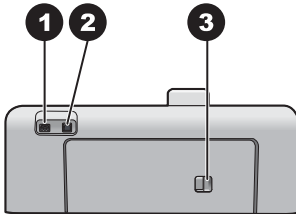
- **Windows PC:** From the **Start** menu, select **Programs** (in Windows XP, select **All Programs**) > **HP** > **HP Photosmart D7100 series** > **Photosmart Help**.
- **Macintosh:** From the Finder **Help** menu, choose **Mac Help**. From the Help Viewer **Library** menu, choose **HP Photosmart Mac Help**.

## Printer parts



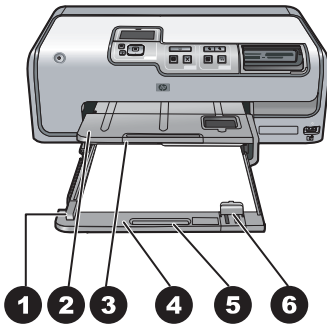
### Front of printer

1	<b>On:</b> Press this button to turn on the printer.
2	<b>Top cover:</b> Lift this cover to access the ink cartridges and to clear paper jams. To lift the cover, grasp the top cover below the HP logo and pull upward.
3	<b>Printer Screen:</b> Use this screen to view photos, menus, and messages.
4	<b>Output tray:</b> Use this tray to catch your printouts. Lift this tray to access the photo tray.
5	<b>Main tray:</b> Pull out this tray and load paper, transparencies, envelopes, or other media with the side to be printed facing down.
6	<b>Photo tray:</b> Lift the output tray, pull out this tray, and load small-size paper up to 10 x 15 cm (4 x 6 inch) into the photo tray for printing with the side to be printed facing down. The paper may be tabbed or untabbed.
7	<b>Memory card slots:</b> Insert memory cards here. For a list of supported memory cards, see <a href="#">Insert memory cards</a> .
8	<b>Camera port:</b> Connect a PictBridge™ digital camera, the optional HP Bluetooth® wireless printer adapter, or an iPod.



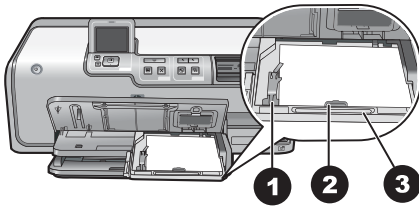
### Back of printer

1	<b>Power cord connection:</b> Use this port to connect the power cord included with the printer.
2	<b>USB port:</b> Use this port to connect the printer to a computer.
3	<b>Rear access door:</b> Remove this door to clear paper jams or to install the optional HP Automatic Two-sided Printing Accessory. See <a href="#">Optional accessories</a> .



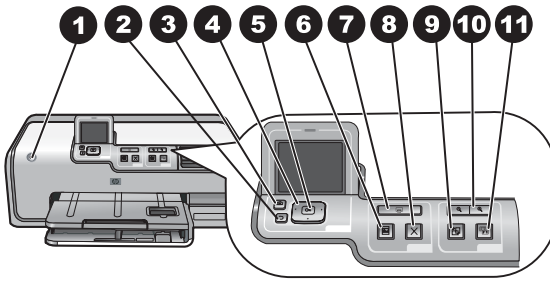
### Main and Output trays

1	<b>Paper-width guide:</b> Adjust this guide to fit close to the edge of the paper in the main tray.
2	<b>Output tray:</b> Use this tray to catch your printouts. Lift this tray to access the photo tray.
3	<b>Output tray extender:</b> Pull towards you to extend the output tray to catch your printouts.
4	<b>Main tray:</b> Pull out this tray and load plain paper, transparencies, envelopes, or other media with the side to be printed facing down.
5	<b>Main tray grip:</b> Pull toward you to extend the Main tray.
6	<b>Paper-length guide:</b> Adjust this guide to fit close to the end of the paper in the main tray.



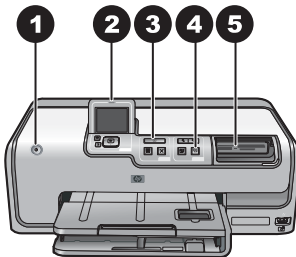
### Photo tray

1	<b>Paper-width guide:</b> Adjust this guide to fit close to the edge of the paper in the photo tray.
2	<b>Paper-length guide:</b> Adjust this guide to fit close to the end of the paper in the photo tray.
3	<b>Photo tray grip:</b> Pull toward you to extend the photo tray.



### Control panel

1	<b>On:</b> Turn on the printer or put it into power save mode.
2	<b>Back:</b> Step back one screen at a time.
3	<b>Home:</b> Press to return to the home screen.
4	<b>Navigation arrows:</b> Adjust the crop box, navigate menu choices, and control the playback of a video clip.
5	<b>OK:</b> Select a highlighted item, menu or dialog choice, and play/pause a video clip during playback.
6	<b>Print Preview:</b> View a preview of the selected photo or photos.
7	<b>Print:</b> Print the selected photos from the inserted memory card, or from a camera connected to the front camera port.
8	<b>Cancel:</b> Stops a print job.
9	<b>Rotate:</b> Rotate a photo or a crop box.
10	<b>Zoom (+)(-):</b> Zoom in or out of a photo or crop box. You can also press Zoom (-) to view photos four at a time when viewing a photo at normal magnification.
11	<b>Photo Fix:</b> Automatically enhances and applies lighting, contrast, focus and red eye removal features to all printed photos.



### Indicator lights

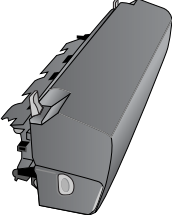
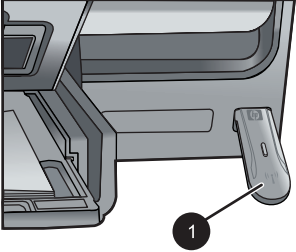
1	<b>On light:</b> Solid blue if the printer is on, otherwise it is off.
2	<b>Attention light:</b> Flashes when there is an error condition. See the printer screen for instructions or information about the error. For more information, see <a href="#">The Attention light is on.</a>
3	<b>Print light:</b> Solid blue when the printer is on and ready to print, flashes blue when the printer is printing or busy with self-maintenance.
4	<b>Photo Fix light:</b> Solid blue when the Photo Fix function is turned on.
5	<b>Memory Card light:</b> Solid blue if a memory card is inserted, flashes if the printer is accessing a memory card, off if no memory card is inserted or if more than one card is inserted. See the printer screen for instructions.

## Optional accessories

There are several optional accessories available for the printer that enhance its portability for printing anywhere, anytime. The appearance of the accessories may vary from what is shown.

To purchase supplies, go to:

- [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com) (U.S.)
- [www.hp.com/go/supplies](http://www.hp.com/go/supplies) (Europe)
- [www.hp.com/jp/supply\\_inkjet](http://www.hp.com/jp/supply_inkjet) (Japan)
- [www.hp.com/paper](http://www.hp.com/paper) (Asia/Pacific)

Accessory name	Description		
 <p data-bbox="224 743 607 798"><b>HP Automatic Two-sided Printing Accessory</b></p>	<p data-bbox="690 499 1134 703">This accessory automatically flips each page to print on both sides. You will save money (two-sided printing reduces paper consumption) and time (no need to remove the paper and reinsert it to print on the back), plus you will make bulky documents more manageable.</p> <p data-bbox="690 711 1134 772">This accessory may not be available in all countries/regions.</p>		
 <p data-bbox="224 1102 573 1159"><b>HP Bluetooth® wireless printer adapter</b></p> <table border="1" data-bbox="224 1171 667 1223"> <tr> <td data-bbox="224 1171 270 1223">1</td> <td data-bbox="270 1171 667 1223">Insert the Bluetooth adapter into the front camera port</td> </tr> </table>	1	Insert the Bluetooth adapter into the front camera port	<p data-bbox="690 824 1134 1024">The HP Bluetooth® wireless printer adapter goes into the camera port on the front of the printer. This adapter lets you use Bluetooth wireless technology for printing from many Bluetooth-enabled devices, including digital cameras, camera phones, and PDAs.</p> <p data-bbox="690 1032 1134 1119">For more information on printing with this accessory, go to <a href="http://www.hp.com/go/bluetooth">www.hp.com/go/bluetooth</a>.</p>
1	Insert the Bluetooth adapter into the front camera port		

## Printer menu

Press the home button to access the home screen. You can access all of the functions from the home screen as well as setup menus.



## View & Print

**Wizard:** Use the wizard to guide you through the printing process. Also use the wizard to improve photo quality and apply advanced photo effects such as brightness and color effects.

**4×6:** Use to print 4×6 inch (10 × 15 cm) photographs.

**Enlargement:** Use Enlargement to print different photo sizes.

**Print All:** Select to print all the photos from the memory card inserted in the printer.

**Other Print Projects:** Use Other Projects to print panoramic, HP CD/DVD Tattoos, wallet prints, and passport photos.

- **Panorama Prints:** Select to turn panoramic printing **On** or **Off** (default). Select **On** to print all selected photos with a 3:1 aspect ratio; load 10 x 30 cm (4 x 12 inch) paper before printing.
- **HP CD/DVD Tattoos:** Select to print labels for CD/DVDs.
- **Wallet Prints:** Use to print wallet-sized photos.
- **Passport Photos:** Select to print a passport photo.

## Save

Select **Save** to save selected images to a connected PC.

## Share

Use **Share** to select and share photos through HP Photosmart Share.

## Settings

- **Tools:** Use tools to display the ink gauge, adjust the print quality, print a sample page, print a test page, and to clean and align cartridges.
  - Display Ink Gauge: Use to enable an ink supply gauge on the home screen.
  - **Print sample page:** Select to print a sample page, which is useful for checking the print quality of the printer. This feature is not available in all printer models.
  - **Print test page:** Select to print a test page containing information about the printer that can help in troubleshooting problems.
  - **Clean Printhead:** Select to clean the print head when white lines or streaks appear in your printouts. After the cleaning finishes, the printer prints a self test report. You have the option to clean the print head again if the report shows print quality problems.
  - **Align printer:** Select to align the printer when white lines or streaks appear in your printouts.
- **Bluetooth**
  - **Device address:** Some devices with Bluetooth wireless technology require you to enter the address of the device they are trying to locate. This menu option shows the printer address.
  - **Device name:** You can select a name for the printer that appears on other devices with Bluetooth wireless technology when they locate the printer.
  - **Passkey:** When the Bluetooth **Security level** of the printer is set to **High**, you must enter a passkey to make the printer available to other Bluetooth devices. The default passkey is 0000.
  - **Visibility:** Select **Visible to all** (default) or **Not visible**. When **Visibility** is set to **Not visible**, only devices that know the printer address can print to it.

- **Security level:** Select **Low** (default) or **High**. The **Low** setting does not require users of other devices with Bluetooth wireless technology to enter the printer passkey. **High** requires users of other devices with Bluetooth wireless technology to enter the printer passkey.
- **Reset Bluetooth options:** Select to reset all items in the Bluetooth menu to their default values.
- **Help Menu:** Use the help menu for instructions about using the printer.
  - **Cartridges:** Select to see an animation of how to install an ink cartridge.
  - **Main Tray Loading:** Select to read main tray paper loading instructions.
  - **Photo Tray Loading:** Select to read photo tray paper loading instructions.
  - **Paper jams:** Select to see an animation of how to clear a paper jam.
  - **Camera connect:** Select to read instructions on how to connect a PictBridge camera to the printer.
- **Preferences**
  - 4 × 6 print paper size: Choose **Ask before print** to select the paper type and size each time you print (default).
  - **Print quality:** Choose either **Best** (default) or **Normal** print quality.
  - **Paper Type:** Select **Automatic** (default) and the printer automatically detects the paper type and size.
  - **Date Stamp:** Use this option to include the date and/or time on your printed photos.
  - **Colorspace:** Choose a colorspace. The Auto-select default tells the printer to use the Adobe RGB colorspace, if available. The printer defaults to sRGB if Adobe RGB is not available.
  - **PictBridge Tray Select:** Use to select the default paper tray for printing through the PictBridge connection.
  - **Video enhancement:** Select **On** (default) or **Off**. When you select **On**, the quality of photos printed from video clips is improved.
  - **Restore Factory Defaults:** Restores factory settings for all menu items except **Select language** and **Select country/region** (under **Language** in **Preference** menu) and Bluetooth settings (under **Bluetooth** in the main printer menu). This setting does not affect HP Instant Share or Network defaults.



# 2 Get ready to print

This section includes the following topics:

- [Load paper](#)
- [Insert ink cartridges](#)
- [Insert memory cards](#)

## Load paper

Learn how to choose the right paper for your print job and how to load it into the input tray for printing.

### Choose the right paper

Use HP Advanced Photo Paper. It is especially designed to work with the inks in your printer to create beautiful photos.

For a list of available HP-designed photo paper, or to purchase supplies, go to:

- [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com) (U.S.)
- [www.hp.com/eur/hpoptions](http://www.hp.com/eur/hpoptions) (Europe)
- [www.hp.com/jp/supply\\_inkjet](http://www.hp.com/jp/supply_inkjet) (Japan)
- [www.hp.com/paper](http://www.hp.com/paper) (Asia/Pacific)

The printer is set by default to print the best quality photos on HP Advanced Photo Paper. If you print on a different type of paper, be sure to change the paper type from the printer menu. See [Printer menu](#).

### Paper loading tips

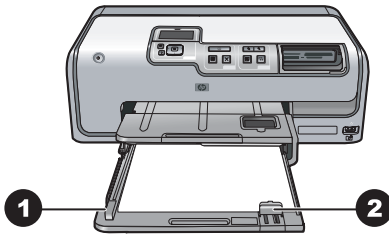
Paper loading tips:

- Load paper with the side to be printed facing down.
- You can print photos and documents on a wide variety of paper sizes, from 8 x 13 cm (3 x 5 inch) up to 22 x 61 cm (8.5 x 24 inch). The 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper is available with and without tabs.
- Before loading paper, pull the out main paper tray and slide out the paper-width and paper-length guides to make room for the paper. After loading paper, adjust the guides to fit close to the edges of the paper without bending the paper. When finished loading paper, push the main tray back in all the way.
- Load only one type and size of paper at a time in the same tray.
- After loading paper, extend the output tray extension and raise the backstop to catch your printed pages.

### Load the main tray

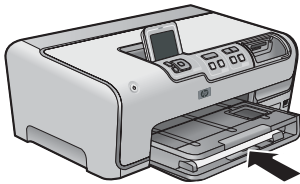
Any supported photo or plain paper media

1. Extend the main tray.
2. Slide the paper-width and paper-length guides to their outermost positions.
3. Load paper with the side to be printed facing down. Make sure the stack of paper fits loosely under the tab on the paper-length guide.



- 1 Paper-width guide
- 2 Paper-length guide

4. Adjust the paper-width and paper-length guides inward until they stop at the edges of the paper.
5. Push the main tray all the way in.

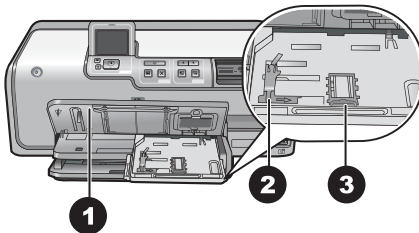


- 1 Push in the main tray all the way

### Load the photo tray

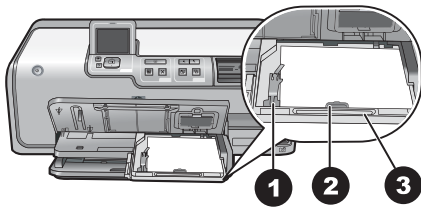
Use photo paper up to 10 x 15 cm (4 x 6 inch) with or without tabs, Hagaki cards, A6 cards, and L-size cards.

1. Lift the output tray and extend the photo tray.
2. Adjust the paper-width and paper-length guides outward to make room for the paper.



- 1 Output tray
- 2 Paper-width guide
- 3 Paper-length guide

3. Load up to 20 sheets of paper into the photo tray with the print side down. If you are using tabbed paper, insert the paper so the tab is closer to you.
4. Adjust the paper-width and paper-length guides inward until they stop at the edges of the paper. Make sure the stack of paper fits loosely under the tab on the paper-length guide.
5. Push in the photo tray.
6. Close the output tray.



1	Paper-width guide
2	Paper-length guide
3	Photo tray grip.

## Insert ink cartridges

The first time you set up and use your HP Photosmart printer, make sure to install the ink cartridges that were shipped with your printer. The ink in these ink cartridges is specially formulated to mix with the ink in the print head assembly.

## Purchasing replacement ink cartridges

When purchasing replacement cartridges, refer to the cartridge numbers that appear on the back cover of this guide. These cartridge numbers may vary by country/region.



**Note** If you have already used the printer several times and you have installed the HP Photosmart printer software, you can also find the cartridge numbers in the printer software. **Windows users:** Right-click the HP Digital Imaging Monitor icon in the Windows taskbar, and select **Launch/Show HP Solution Center**. Select **Settings**, then **Print Settings**, and then **Printer Toolbox**. Click the **Estimated Ink Levels** tab, and then click **Ink Cartridge Information**. To order ink cartridges, click **Shop Online**. **Mac users:** Click **HP Photosmart Studio** in the Dock. In the HP Photosmart Studio toolbar, click **Devices**. From the **Information and Settings** pop-up menu, choose **Maintain Printer** and then click **Launch Utility**. In the **Configuration Settings** list, click **Supply Info**.

## Ink cartridge tips

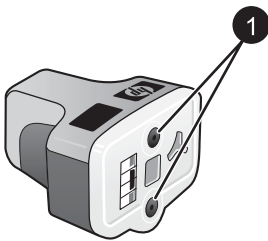
HP Vivera Inks deliver true-to-life photo quality and exceptional fade resistance resulting in vivid colors that last for generations! HP Vivera Inks are specially-formulated and scientifically tested for quality, purity and fade resistance.

For best print quality, HP recommends that you install all retail ink cartridges before the install-by date stamped on the box.

For optimum printing results, HP recommends using only genuine HP ink cartridges. Genuine HP ink cartridges are designed and tested with HP printers to help you easily produce great results, time after time.



**Note** HP cannot guarantee the quality or reliability of non-HP ink. Printer service or repairs required as a result of printer failure or damage attributable to the use of non-HP ink will not be covered under warranty.



### Ink cartridge

1 Do not insert objects into these holes

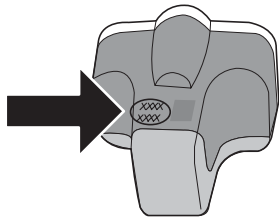


**Caution** To prevent ink loss or spillage: leave the ink cartridges installed while transporting the printer, and avoid leaving used ink cartridge(s) out of the printer for extended lengths of time.

## Ink cartridge warranty information

The HP ink cartridge(s) warranty is applicable when the product is used in its designated HP printing device. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.

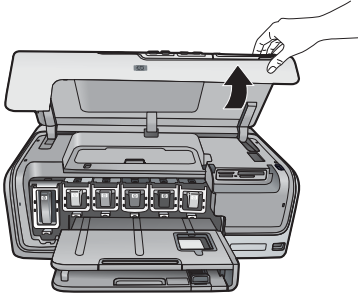
During the warranty period the product is covered as long as the HP ink is not depleted and the end of warranty date has not been reached. The end of warranty date, in YYYY/MM/DD format, may be found on the product as indicated:



For a copy of the HP Limited Warranty Statement, see [HP Warranty](#).

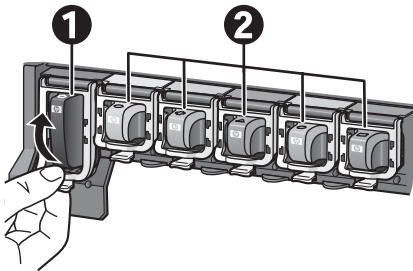
## Inserting or replacing the ink cartridges

1. Make sure the power is on, then lift the top cover. Make sure all packing material has been removed from inside the printer.



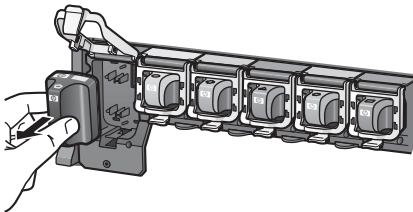
2. Squeeze the gray tab below an ink cartridge slot to release the gray latch inside the printer, then lift the latch.

The ink cartridge areas are color-coded for easy reference. Lift the latch below the appropriate color to insert or replace a cartridge. From left to right, the ink cartridges are black, yellow, light cyan, cyan, light magenta, and magenta.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Ink cartridge latch for the black ink cartridge |
| 2 | Ink cartridge area for the color ink cartridges |

3. If you are replacing a cartridge, remove the old cartridge by pulling it toward you out of its slot.



Recycle the old cartridge. The HP Inkjet Supplies Recycling Program is available in many countries/regions and lets you recycle used ink cartridges free of charge. For more information, go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html).

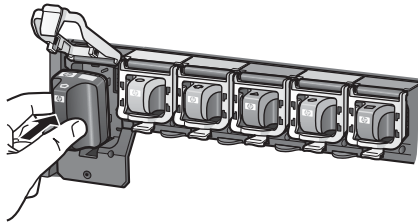
4. Remove the new ink cartridge from its packaging, and while holding it by the handle, slide the ink cartridge into the empty slot.



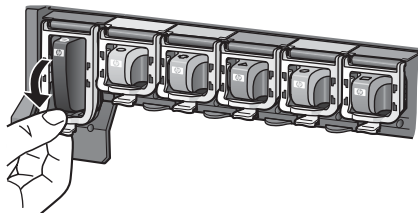
Make sure you insert the ink cartridge into the slot that has the same shaped icon and color as the new cartridge. The copper-colored contacts should be facing the printer as the ink cartridge is inserted.



**Note** The first time you set up and use the printer, make sure to install the ink cartridges that were shipped with your printer. The ink in these ink cartridges is specially formulated to mix with the ink in the print head assembly.



5. Press down on the gray latch until it clicks into place.



6. Repeat steps 2 through 5 for each ink cartridge you are replacing. You must install all six cartridges. The printer will not work if an ink cartridge is missing.
7. Close the top cover.

## Insert memory cards

After you have taken pictures with a digital camera, you can remove the memory card from the camera and insert it into the printer to view and print your photos. The printer can read the following types of memory cards: CompactFlash™, Memory Sticks, Microdrive™, MultiMediaCard™, Secure Digital™, and xD-Picture Card™.



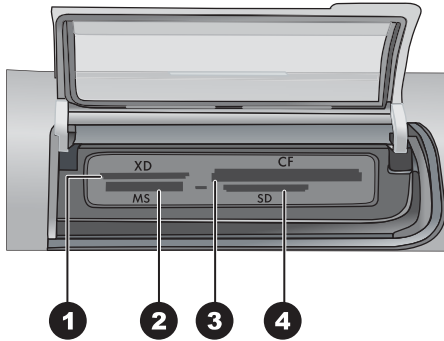
**Caution** Using any other type of memory card may damage the memory card and the printer.

To learn about other ways of transferring photos from a digital camera to the printer, see [Connecting to other devices](#).

## Supported file formats

The printer can recognize and print the following file formats directly from a memory card: JPEG, uncompressed TIFF, Motion JPEG AVI, Motion-JPEG QuickTime, and MPEG-1. If your digital camera saves photos and video clips in other file formats, save the files to your computer and print them using a software program. For more information, see the electronic Help.

## Inserting a memory card



### Memory card slots

1	xD-Picture Card
2	Memory Stick
3	Compact Flash I and II, Microdrive
4	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)

### Memory card types

Find your memory card in the following table and use the instructions to insert the card into the printer.


Guidelines:


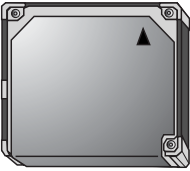



- Insert only one memory card at a time.
- Gently push the memory card into the printer until it stops. The memory card slot allows for only a portion of the card to insert into the printer; do not try to force the memory card all the way into the printer.
- When the memory card is inserted correctly, the memory card light flashes and then remains solid green.



**Caution 1** Inserting the memory card any other way may damage the card and the printer.

**Caution 2** Do not pull out a memory card while the memory card light is flashing green. For more information, see [Removing a memory card](#).

Memory card	How to insert the memory card
<b>CompactFlash</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Front label faces up, and if the label has an arrow, the arrow points toward the printer</li><li>• Edge with metal pinholes goes into the printer first</li></ul>

Memory card	How to insert the memory card
<p data-bbox="114 170 287 196"><b>Memory Stick</b></p>  A vertical Memory Stick card with a small triangle pointing up at the top left corner.	<ul data-bbox="413 175 1156 314" style="list-style-type: none"><li>• Angled corner is on the left</li><li>• Metal contacts face down</li><li>• If you are using a Memory Stick Duo or Memory Stick PRO Duo card, attach the adapter that came with the card before you insert the card into the printer</li></ul>
<p data-bbox="114 447 249 473"><b>Microdrive</b></p>  A square Microdrive card with a triangle pointing up at the top right corner and metal pinholes on the left edge.	<ul data-bbox="413 447 1156 531" style="list-style-type: none"><li>• Front label faces up, and if the label has an arrow, the arrow points toward the printer</li><li>• Edge with metal pinholes goes into the printer first</li></ul>
<p data-bbox="114 678 306 704"><b>MultiMediaCard</b></p>  A rectangular MultiMediaCard with a triangle pointing up at the top left corner.	<ul data-bbox="413 678 766 730" style="list-style-type: none"><li>• Angled corner is on the right</li><li>• Metal contacts face down</li></ul>
<p data-bbox="114 878 287 904"><b>Secure Digital</b></p>  A rectangular Secure Digital card with a triangle pointing up at the top left corner.	<ul data-bbox="413 878 766 930" style="list-style-type: none"><li>• Angled corner is on the right</li><li>• Metal contacts face down</li></ul>
<p data-bbox="114 1078 309 1104"><b>xD-Picture Card</b></p>  A rectangular xD-Picture Card with a triangle pointing up at the top left corner and a white label at the bottom.	<ul data-bbox="413 1078 866 1130" style="list-style-type: none"><li>• Curved side of card points toward you</li><li>• Metal contacts face down</li></ul>

### Removing a memory card

Wait until the Memory Card light stops flashing, then gently pull the memory card to remove it from the printer.



**Caution** Do not pull out a memory card while the Memory Card light is flashing. A flashing light means that the printer is accessing the memory card. Removing a memory card while it is being accessed may damage the printer and the memory card or corrupt the information on the memory card.

# 3 Printing photos without a computer

The HP Photosmart D7100 series printer lets you select, enhance, and print photos without even turning on the computer. Once you've set up the printer using the instructions in the *Quick Start Guide*, you can insert a memory card in the printer and print your photos using the buttons on the printer control panel.

You can also print photos directly from a digital camera. For more information, see [Print photos from a digital camera](#).

## Printing photos

You can print photos without a computer in several different ways:

- Insert a memory card with photos on it into one of the memory card slots on the printer
- Connect a PictBridge digital camera to the camera port on the front of the printer
- Install the optional HP Bluetooth® wireless printer adapter and print from a digital camera with Bluetooth wireless technology

### Print photos from a memory card

You can print photos from a memory card by inserting the card into the printer and using the printer control panel to view, select, enhance, and print photos. You can also print camera-selected photos—photos you marked for printing using a digital camera—directly from a memory card.

Printing from a memory card is quick and easy, and does not drain the digital camera batteries.

#### Print one or more photos

Before you begin, make sure that the memory card is inserted in the printer and the paper tray you want to use is loaded with the correct paper.

1. Select **View & Print**, then press **OK**.
2. Select **4×6** or **Enlargement** to select your desired photo size, then press **OK**.
3. Select your desired paper size, then press **OK**.
4. Select a layout then press **OK**.
5. Using the arrow keys, scroll through the available photos.
6. Press **OK** to select one or more images.
  - Press **Zoom** - to view up to 9 images on the printer screen.
  - Press the up arrow to increase the number of prints for the selected image.
7. Press **Print** to print the selected photographs.

Check the Photo tray light to verify that the correct tray is selected — the light should be off for the Main tray and on for the Photo tray.

### Print all photos on the memory card

Before you begin, make sure that the memory card is inserted in the printer and the paper tray with the paper you want to use is loaded with the correct paper.

1. Select **View & Print**, then press **OK**.
2. Select **Print All**.
3. Select the desired paper size and press **OK**.  
→ Select a layout and press **OK**.
4. Select **Print Now** and press **OK**.

### Print camera-selected photos from a memory card

When you select photos for printing using a digital camera, the camera creates a Digital Print Order Format (DPOF) file that identifies the selected photos. The printer can read DPOF 1.0 and 1.1 files directly from a memory card.

1. Use the digital camera to select the photos you want to print. For more information, see the documentation that came with the camera.
2. If you select **default** as the photo layout with the camera, select **Layout** to select a photo layout.  
If you select a photo layout other than **default** with the camera, photos print in the camera-selected layout regardless of the printer setting.
3. Load the desired paper.
4. Remove the memory card from the digital camera and insert it into the printer.
5. When a message appears on the printer screen asking if you want to print the camera-selected photos, press **OK**.

The photos you selected with the camera begin printing.

If the printer cannot find or read all of the camera-selected photos on the card, it prints the photos that it can read.

After printing, the printer deletes the DPOF file and unmarks the photos.

### Print using the Wizard

The print wizard provides detailed instructions about selecting, sizing, editing, and printing photographs.



**Note** Use the wizard to improve photo quality and apply advance effects such as brightness and color effects.

1. Select **View & Print** and press **OK**.
2. Select **Wizard** and press **OK**.
3. Follow the prompts to print your desired photo or photos.

### Print photos from video clips

You can view video clips on the printer screen, and select and print individual frames.

When you first insert a memory card containing a video clip, the printer uses the first frame of the video clip to represent the clip on the printer screen.

The printer recognizes video clips recorded in these formats:

- Motion-JPEG AVI
- Motion-JPEG QuickTime
- MPEG-1

The printer ignores video clips in any other format.

Before you begin, make sure that the memory card is inserted in the printer and the paper tray you want to use is loaded with the correct paper.

1. Select **View & Print** and press **OK**.
2. To select your desired photo size, select **4×6** or **Enlargement** then press **OK**.
3. Select your desired paper size and press **OK**.
4. Scroll to select the available videos using the left and right arrows.



**Note** Videos display a video camera icon in the center of the image.

5. Press the up arrow to play the video.
6. To select a frame to print, press the up arrow to pause the video. The video must be paused to select frames for printing.
7. Press **OK** to select the desired frame for printing.
8. Press **Print** to print the selected frames.

### Print a photo index

A photo index shows thumbnail views and index numbers for up to 2000 photos on a memory card. Use plain paper instead of photo paper to reduce costs.

A photo index may be several pages long.

Before you begin, make sure that the memory card is inserted in the printer and the paper tray you want to use is loaded with the correct paper.

1. Select **View & Print** and press **OK**.
2. Select **Print All** and press **OK**.
3. Select 8.5×11 paper.
4. Select the index sheet icon (16 images per page) and press **OK**.

### Stop printing

To stop a print job in progress, press **Cancel**.

## Print photos from a digital camera

You can print photos by connecting a PictBridge digital camera directly to the camera port of the printer with a USB cable. If you have a digital camera with Bluetooth wireless technology, you can insert the optional HP Bluetooth® wireless printer adapter in the printer and send photos to the printer wirelessly.

When you print from a digital camera, the printer uses the settings that you selected on the camera. For more information, see the documentation that came with the camera.

### Digital camera with Bluetooth wireless technology

If you have a digital camera with Bluetooth wireless technology, you can purchase the optional HP Bluetooth® wireless printer adapter and print from a camera using a Bluetooth wireless connection.



**Note** You can also print from other devices with Bluetooth wireless technology, such as PDAs and camera phones. For more information, see [Connecting to other devices](#) and the documentation that came with your Bluetooth adapter.

1. Set the Bluetooth options for the printer using the Bluetooth menu on the display. For more information, see [Settings](#).
2. Load printer paper.
3. Insert the HP Bluetooth® wireless printer adapter into the camera port on the **front** of the printer.  
The light on the adapter flashes when the adapter is ready to receive data.
4. Follow the instructions in the documentation that came with the digital camera to send photos to the printer.

### Digital camera with PictBridge technology

1. Turn on the PictBridge digital camera and select the photos you want to print.
2. Load paper.
3. Make sure the camera is in PictBridge mode, then connect it to the camera port on the **front** of the printer using the USB cable that came with the camera.  
Once the printer recognizes the PictBridge camera, the selected photos print automatically.

### Print photos from an iPod

If you have an iPod that can store photos, you can connect your iPod to the printer and print the photos.

#### Before you begin

Check that the images you copy to the iPod are in JPEG format.



**Note** iPods might not be available in your country/region.

#### To import photos to an iPod


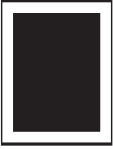


1. Copy photos from a memory card to your iPod using the Belkin Media Reader for iPod.
2. Verify that photos are on your iPod by selecting **Photo Import** on the iPod menu. Photos appear as **Rolls**.

#### To print photos from an iPod

1. Connect the iPod to the camera port on the **front** of the printer using the USB cable that came with the iPod. The printer screen displays **Reading Device** for several minutes while the photos are read. Then the photos appear on the printer screen.
2. Select the photo(s) you want to print and press **Print**. For more information on selecting and printing photos, see [Printing photos](#).


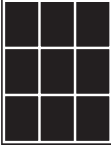
## Photo layouts

Select the desired print function from the View & Print menu and press **OK**, choose your desired print function, then select your desired paper size to select a layout.

Layout	Paper size (photo size)
<p>1 per page borderless</p> 	<p>4 x 6 inch (4 x 6 inch)  10 x 15 cm (10 x 15 cm)  5 x 7 inch (5 x 7 inch)  8.5 x 11 inch (8.5 x 11 inch)</p>
<p>1 per page</p> 	<p>3.5 x 5 inch (3.25 x 4.75 inch)  4 x 6 inch (3.75 x 5.75 inch)  10 x 15 cm (9.53 x 14.6 cm)  5 x 7 inch (4.75 x 6.75 inch)  8 x 10 inch (7.75 x 9.75 inch)  8.5 x 11 inch (8 x 10 inch)  A6 (9.86 x 14.16 cm)  A4 (20 x 25 cm)  Hagaki (9.36 x 14.16 cm)  L (8.25 x 12.06 cm)</p>
<p>2 per page</p> 	<p>3.5 x 5 inch (2.25 x 3.25 inch)  4 x 6 inch (2.75 x 3.75 inch)  5 x 7 inch (3.25 x 4.75 inch)  8 x 10 inch (4.75 x 6.5 inch)  8.5 x 11 inch (5 x 7 inch)  A6 (6.92 x 9.86 cm)  A4 (13 x 18 cm)  Hagaki (6.8 x 9.36 cm)  L (5.87 x 8.25 cm)</p>
<p>3 per page</p> 	<p>3.5 x 5 inch (1.5 x 2.25 inch)  4 x 6 inch (1.75 x 2.625 inch)  5 x 7 inch (2.25 x 3.375 inch)  8 x 10 inch (3.33 x 5 inch)  8.5 x 11 inch (4 x 6 inch)  A6 (4.77 x 7.15 cm)  A4 (10 x 15 cm)  Hagaki (4.52 x 6.78 cm)  L (3.96 x 5.94 cm)</p>
<p>4 per page</p>	<p>3.5 x 5 inch (1.5 x 2.25 inch)  4 x 6 inch (1.75 x 2.5 inch)  5 x 7 inch (2.2 x 3.25 inch)</p>



(continued)

Layout	Paper size (photo size)
	8 x 10 inch (3.5 x 4.75 inch) 8.5 x 11 inch (3.5 x 5 inch) A6 (4.77 x 6.92 cm) A4 (9 x 13 cm) Hagaki (4.52 x 6.5 cm) L (3.96 x 5.7 cm)
9 per page  	3.5 x 5 inch (1 x 1.375 inch) 4 x 6 inch (1.125 x 1.5 inch) 5 x 7 inch (1.5 x 2 inch) 8 x 10 inch (2.25 x 3 inch) 8.5 x 11 inch (2.5 x 3.25 inch) – Wallet size A6 (3.07 x 4.05 cm) A4 (6.4 x 8.4 cm) Hagaki (2.9 x 3.86 cm) L (2.53 x 3.36 cm)



**Note** The printer may rotate the photos to fit the layout.

## Improving photo quality

The printer provides a variety of enhancements that can improve the quality of a photo printed from a memory card. These print settings do not change the original photo. They only affect printing.

### Adjust photos with poor brightness

1. Select **View & Print** and press **OK**.
2. Select **Wizard** and press **OK**.
3. Follow the onscreen instructions to select your paper size and photo, then press **OK** to view the menu.
4. Select **Edit Photo** and press **OK**.
5. Select **Photo Brightness** and press **OK**.
6. Press **◀** and **▶** to increase or decrease the photo brightness to the desired level, then press **OK**.

### Remove red eye from photos

The automatic red eye removal feature is enabled when you turn on the Photo fix function. Enabling the Photo Fix function applies Smart Focus, Adaptive Lighting, and red eye removal features to selected photos.

→ Press **Photo Fix** to enable the Photo Fix function.

### Adjust poor-quality video clips

This preference affects photos printed from video clips.

## Improve the quality of photos printed from video clips

1. Select **Settings** and press **OK**.
2. Using the arrow keys, find and select **Preferences** and press **OK**.
3. Using the arrow keys, find and select **Video Enhancement** and press **OK**.
4. Select **On**, then press **OK**.

For information about printing photos from video clips, see [Print photos from a memory card](#).

## Getting creative

The printer provides a variety of tools and effects that let you use your photos in creative ways. These print settings do not change the original photo. They only affect printing.

### Add a color effect

You can set the printer to change the color option applied to a photo from **Color** (default) to **Black & white**, **Sepia**, or **Antique**.

Photos printed in **Sepia** print in brown tones and look similar to photos produced in the early 1900s. Photos printed in **Antique** print in the same brown tones, but with some pale colors added to give the appearance that the photos are hand-colored.

1. Select **View & Print** and press **OK**.
2. Select **Wizard** and press **OK**.
3. Follow the onscreen instructions to select your paper size and photo, then press **OK**.
4. Select **Done Selecting** and press **OK**.
5. Select **Edit Photo** and press **OK**.
6. Select **Color Effect** and press **OK**.
7. Select the desired color effect and press **OK**.

### Add the date and time to your prints

You can print a stamp on the front of your photos that shows when the photo was taken. This preference affects all prints.

1. Select **Settings** and press **OK**.
2. Using the arrow keys, find and select **Preferences** and press **OK**.
3. Select **Date Stamp** and press **OK**.
4. Select one of the following date/time stamp options:
  - **Date and Time**
  - **Date Only**
  - **Off**

If you use a computer to modify the photo and then save your changes, the original date and time information are lost. Changes that you make to the photo using the printer control panel do not affect the date and time information.

### Change the print quality

You can change the print quality for photos. Best quality is the default and produces the highest quality photos. Normal quality conserves ink and prints faster.

**To change the print quality:**

1. Select **Settings** and press **OK**.
2. Select **Preferences** and press **OK**.
3. Select **Print quality** and press **OK**.
4. Select the desired print quality and press **OK**.

Print quality will revert to Best after the next print job.

**Crop a photo**

Press **Zoom +** and **Zoom –** to increase or decrease the magnification by 1.25×. The maximum level is 5.0×.

1. Select **View & Print** and press **OK**.
2. Select **4×6** or **Enlargement** to select your desired photo size and press **OK**.
3. Select the desired paper size and press **OK**.
4. Select the desired photo and press **OK**.
5. Press **Zoom +** to increase the magnification of the photo by 1.25×. The green crop box appears. Press **Zoom +** repeatedly until you reach the desired magnification. (After zooming in, you can zoom back out by pressing **Zoom –**.)



**Note** The crop box changes from green to yellow if printing at the selected magnification will noticeably reduce the print quality.

6. At any magnification level, press the arrows to move the crop box left, right, up, or down.
7. Press **OK** when the portion of the image you want to print is in the crop box. Cropping does not change the original photo. It only affects printing.

**Print panoramic photos**

1. Select **View & Print** and press **OK**.
2. Select **Other Projects** and press **OK**.
3. Select **Panorama Prints** and press **OK**.
4. Follow the prompt to load 10 x 30 cm (4 x 12 inch) media, then press **OK**.
5. Select a photo and press **OK**. If desired, crop the photo before printing. The crop box has a 3:1 aspect ratio.



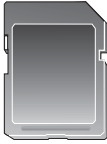

**Note** All photos printed in panoramic mode are printed borderless.

# 4 Getting connected

Use the printer to stay connected to other devices and people.

## Connecting to other devices

This printer offers several ways of connecting to computers or other devices. Each connection type lets you do different things.

Connection type and what you need	This lets you...
<p><b>Memory cards</b></p>  <p><b>A memory card</b></p> <p>A compatible digital camera memory card Insert the memory card into the appropriate memory card slot on the front of the printer.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Print directly from a memory card to the printer.</li><li>• Save photos from a memory card inserted in the printer to a computer where you can enhance or organize them in the HP Photosmart Premier or other software. For more information, see <a href="#">Saving photos to a computer</a> and <a href="#">Print photos from a memory card</a>.</li></ul>
<p><b>USB</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• A Universal Serial Bus (USB) 2.0 full-speed compliant cable 3 meters (10 feet) or less in length. For instructions about connecting the printer with a USB cable, see the <i>Quick Start</i> booklet.</li><li>• A computer with Internet access (to use HP Photosmart Share).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Print from a computer to the printer. See <a href="#">Printing from a computer</a>.</li><li>• Save photos from a memory card inserted in the printer to a computer where you can enhance or organize them in the HP Photosmart Premier or other software.</li><li>• Share photos through HP Photosmart Share.</li><li>• Print directly from an HP Photosmart direct-printing digital camera to the printer. For more information, see <a href="#">Print photos from a digital camera</a> and the camera documentation.</li></ul>
<p><b>PictBridge</b></p>  <p><b>The PictBridge symbol</b></p>	<p>Print directly from a PictBridge-compatible digital camera to the printer.</p> <p>For more information, see <a href="#">Print photos from a digital camera</a> and the camera documentation.</p>

(continued)

<b>Connection type and what you need</b>	<b>This lets you...</b>
<p>A PictBridge-compatible digital camera and a USB cable.</p> <p>Connect the camera to the camera port on the <b>front</b> of the printer.</p>	
<p><b>Bluetooth</b></p> <p>The optional HP Bluetooth wireless printer adapter.</p> <p>If the printer came with this accessory or you have purchased it separately, see the accompanying documentation and the onscreen Help for instructions.</p>	<p>Print from any device with Bluetooth wireless technology—such as a digital camera, a camera phone, or a PDA—to the printer.</p> <p>If you connect the optional HP Bluetooth wireless printer adapter to the printer through the camera port, be sure to set the Bluetooth printer menu options as needed. See <a href="#">Settings</a>.</p>
<p><b>iPod</b></p> <p>An iPod and the USB cable that came with it. Connect the iPod to the camera port on the <b>front</b> of the printer.</p>	<p>Print directly from an iPod (with photos stored in it) to the printer. For more information, see <a href="#">Print photos from an iPod</a>.</p>

## Saving photos to a computer

You can save photos to a computer from any memory card inserted in the printer, if you set up a USB connection between the two devices.

### If you are using a Windows computer

Use either of these methods to save photos to your computer.

- Insert a memory card into the printer. The HP Photosmart Premier transfer software (HP Transfer and Quick Print) opens on your computer screen and allows you to designate a location on the computer to save images. For more information, see the onscreen HP Photosmart printer software help.
- Insert a memory card into the printer. The memory card appears in Windows Explorer as a removable drive. Open the removable drive and drag photos from the card to any location on your computer.

### If you are using a Macintosh

1. Insert a memory card into the printer.
2. Wait for iPhoto to start and read the contents of the memory card.



**Note** iPhoto starts only if it is set as the default application.

3. Click **Import** to save the photos on the card to your Macintosh.



**Note** The memory card also appears on the desktop as a drive icon. You can open it and drag photos from the card to any location on your Macintosh.

## Connecting through HP Photosmart Share

Use HP Photosmart Share to share photos with friends and relatives using e-mail, online albums, or an online photo finishing service. Your printer must be connected through a USB cable to a computer with Internet access and have all the HP software installed. If you try to use Share and do not have all the required software installed or configured, a message prompts you through the required steps.

### Use Share (USB) to send photos (Windows users):

1. Insert a memory card and select some photos.
2. Select **Share** on the printer screen and press **OK**.
3. Follow the instructions on your computer to share the selected photos with others.

### Use Share (USB) to send photos (Mac users)

1. Open **HP Photosmart Studio** and select photos to share. For information about HP Photosmart Studio, see [HP Photosmart Premier \(Windows users\)](#).
2. In the HP Photosmart Studio toolbar, click **Share**.
3. Click **Continue**, and follow the instructions on your computer to share the selected photos with others.

See the onscreen software help for more information about using HP Photosmart Share



# 5 Printing from a computer

To print from a computer, the printer software must be installed. During software installation, either HP Photosmart Premier (Windows Full-install users), HP Photosmart Essential (Windows Express-install users) or the HP Photosmart Studio (Mac) is installed on your computer, allowing you to organize, share, edit, and print photos.

For more information on installing the software, see the *Quick Start Guide*. Update the software regularly to ensure you have the latest features and improvements; for instructions, see [Update the software](#).

To work with photos, you need to transfer them to a computer that is connected to the printer. See [Saving photos to a computer](#).



**Note** Windows users: HP Photosmart Premier can only be used on computers with processors that have Intel® Pentium® III (or equivalent) and higher.

## Using creative options in the printer software

Read through these tips on how to open and use HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential, HP Photosmart Studio (Mac), and HP Photosmart Share.

### HP Photosmart Premier (Windows users)

HP Photosmart Premier is an easy-to-use software program that gives you everything you need to have fun with your photos, in addition to basic photo editing and printing. This software also gives you access to HP Photosmart Share so that you can easily share your photos.

#### Open HP Photosmart Premier

→ Double-click the **HP Photosmart Premier** icon on your desktop. If you need help, see the software help within HP Photosmart Premier.

Explore the many features of HP Photosmart Premier:

- **View** — View photos in multiple sizes and ways. Easily organize and manage your photos.
- **Edit** — Crop your photos and fix photos with red eye. Automatically adjust and enhance your photos in different sizes and in multiple layouts.
- **Print** — Print your photos in different sizes and in multiple layouts.
- **Share** — Send photos to family and friends without the bulky attachments using HP Photosmart Share, a better way to send e-mail.
- **Create** — Easily create album pages, cards, calendars, panoramic photos, CD labels, and more.
- **Back-up** — Make back-up copies of your photos to store and save.

### HP Photosmart Essential (Windows users)

HP Photosmart Essential is an easy-to-use software program that gives you basic photo editing and printing capabilities. This software also gives you access to HP Photosmart Share so that you can easily share your photos. HP Photosmart Essential is only available for Windows users.



### Open HP Photosmart Essential

- Double-click the **HP Photosmart Essential** icon on your desktop. If you need help, see the software help within HP Photosmart Essential.

Explore the many features of HP Photosmart Essential:

- **View** — View photos in multiple sizes and ways. Easily organize and manage your photos.
- **Edit** — Crop your photos and fix photos with red eye. Automatically adjust and enhance your photos to make them perfect.
- **Print** — Print your photos in different sizes and in multiple layouts.
- **Share** — Send photos to family and friends without the bulky attachments with HP Photosmart Share, a better way to send e-mail.

### HP Photosmart Studio (Macintosh Users)

- Click the **HP Photosmart Studio** icon in the Dock.

Explore the many features of the HP Photosmart Mac software that is accessible from the HP Photosmart Studio:

- **Import** — Import photos or videos from an HP digital camera.
- **View and Manage** — View, organize, and manage your photos and videos.
- **Edit** — Adjust and enhance your images.
- **Slideshow** — Create an online slideshow of your photos.
- **Panorama** — Create a single panoramic image from several images.
- **Create** — Create album pages, cards, labels, posters, banners, and more.
- **Print** — Print your photos and frames from video in standard sizes or in index sheet format.
- **Share** — Send photos to family and friends without the bulky attachments.
- **Shop** — Order online prints and gifts.

### HP Photosmart Share

HP Photosmart Share allows you to send photos to family and friends without bulky e-mail attachments. For more information, see [Connecting through HP Photosmart Share](#) and the HP Photosmart Premier or HP Photosmart Essential help.

#### Open HP Photosmart Share (Windows users)

- Click the **HP Photosmart Share** tab within HP Photosmart Premier or HP Photosmart Essential.

#### Open HP Photosmart Share (Mac users)

- Click the **Applications** tab in HP Photosmart Premier, then double-click **HP Photosmart Share**.

## Set print preferences

Print preferences are set by default, but can be altered to suit your needs. You can set specific job settings when you print from the computer. When you change settings before printing, the changes only affect the current print job. In some Windows software programs, you need to click **Properties** or **Preferences** within the **Print** dialog box to access the advanced printing features. See the electronic Help for more information about printing preferences.

### Access print preferences (Windows users)

1. Open the **Print** dialog box, usually by selecting **Print** from the **File** menu.
2. Change the printing preferences in the **Print** dialog box tabs, or click **Properties** or **Preferences** to access more printing preferences.

### Access print preferences (Mac users)

1. Open the **Print** dialog box, usually by selecting **Print** from the **File** menu.
2. Change the printing preferences in the **Print** dialog box by selecting the print options you want to change in the **Copies & Pages** drop-down menu.

For more information on changing the printing preferences, see the electronic Help.

## Open the electronic help

### Windows users:

- Press F1 on your keyboard.
- For field-level help, click the ? in the top right corner of the **Print** dialog box.

### Mac users:

1. From the **Finder**, choose **Help > Mac Help**.
2. Choose **HP Photosmart Mac Help** from the **Library** menu, and then choose the printer name in the **HP Photosmart Mac Help** table of contents.

## HP Real Life technologies features

Explore the many photo editing and enhancing options in the HP Real Life technologies software features. These features—such as automatic red eye removal and adaptive lighting—make it easy for you to print high-quality photos.

There are three options available:

- The **Basic** setting sharpens images and improves the quality and clarity of low resolution images, such as those downloaded from the Internet.
- The **Full** setting improves images that are under exposed or over exposed, contain dark areas or red eye, or have colors that appear washed out.
- The **Off** setting lets you edit the image manually in a software program such as HP Photosmart software.

### Access Real Life technologies features (Windows users)

1. Open the **Print** dialog box, usually by selecting **Print** from the **File** menu.
2. Click the **Paper/Quality** tab, then click the **Real Life Digital Photography** button —OR— Click the **Properties** or **Preferences** button, and then click the **Real Life Digital Photography** button.

### Access Real Life technologies features (Mac users)

1. Open the **Print** dialog box, usually by selecting **Print** from the **File** menu.
2. Select **Real Life Digital Photography** from the **Copies & Pages** drop-down menu.



# 6 Care and maintenance

The printer requires very little maintenance. Follow the guidelines in this section to extend the life span of the printer and printing supplies, and to ensure that the photos you print are always of the highest quality.

- [Clean and maintain the printer](#)
- [Update the software](#)
- [Store and transport the printer and ink cartridges](#)
- [Maintain the quality of photo paper](#)

## Clean and maintain the printer

Keep the printer and print cartridge clean and well maintained using the simple procedures in this section.

### Clean the outside of the printer

1. Turn off the printer, then disconnect the power cord from the back of the printer.
2. Wipe the outside of the printer with a soft cloth that has been lightly moistened with water.



**Caution** Do not use any type of cleaning solution. Household cleaners and detergents may damage the printer finish. Do not clean the interior of the printer. Keep all fluids away from the interior. Do not lubricate the metal rod on which the print head slides. Noise is normal when the print head moves back and forth.

### Aligning the printer

Use the following procedure when the self test report shows streaking or white lines through any of the blocks of color.

If you still have print quality problems after aligning the printer, try cleaning the print head using the procedure described in [Care and maintenance](#). If print quality problems persist after aligning and cleaning, contact HP Support.

1. Load letter or A4 unused plain white paper into the Main tray.
2. Select **Settings** and press **OK**.
3. Select **Tools** and press **OK**.
4. Scroll to find then select **Align printer**.  
The printer aligns the print head, prints an alignment page, and calibrates the printer. Recycle or discard the alignment page.
5. Press **OK**.

### Print a sample page

You can print a sample page to test the printer photo printing quality and to make sure the paper is loaded correctly.

1. Load paper in the Main tray. Use plain paper to conserve photo paper.
2. Select **Settings** and press **OK**.
3. Select **Tools** and press **OK**.
4. Select **Print sample page** and press **OK**.

## Automatically clean the printhead

If you notice white lines or streaks on the photos you print, or in the color blocks of the self test report, use this procedure to clean the print head. Do not clean the print head unnecessarily, as this wastes ink and shortens the life of the ink nozzles on the print head.

1. Load paper in the Main tray. Use plain paper to conserve photo paper.
2. Select **Settings** and press **OK**.
3. Select **Tools** and press **OK**.
4. Select **Clean printhead** and press **OK**.

If print quality still seems poor after you clean the print head, try aligning the printer using the procedure described in [Aligning the printer](#). If print quality problems persist after cleaning and aligning, contact HP support.

## Manually clean the ink cartridge contacts

Clean the copper-colored ink cartridge contacts if a message appears on the printer screen that says a cartridge is missing or damaged.

Before cleaning the ink cartridge contacts, remove the ink cartridge and verify that nothing is covering the ink cartridge contacts or the ink cartridge slot, then reinstall the ink cartridge. If you continue to get a message that says a cartridge is missing or damaged, clean the ink cartridge contacts. If you still get this message after cleaning the contacts, you will need a replacement ink cartridge. Remove the affected ink cartridge and look at the end-of-warranty date on the bottom, in YYYY/MMM/DD format. If it is before the end-of-warranty date, contact HP support to obtain a replacement ink cartridge.

### To clean the ink cartridge contacts:

1. Gather the following items to clean the contacts:
  - Distilled, filtered, or bottled water (tap water may contain contaminants that can damage the ink cartridge)



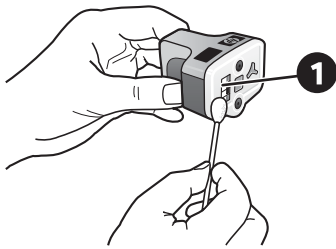
**Caution** Do not use platen cleaners or alcohol to clean the ink cartridge contacts. These can damage the ink cartridge or the HP Photosmart printer.

- Dry foam rubber swabs, lint-free cloth, or any soft material that will not come apart or leave fibers.
2. Open the top cover of the printer.
  3. Squeeze the gray tab below an ink cartridge slot to release the gray latch inside the printer, then lift the latch.



**Caution** Do not remove multiple ink cartridges at the same time. Remove and clean each ink cartridge one at a time. Do not leave the ink cartridge outside the printer for more than 30 minutes.

4. Lightly moisten a swab or cloth with water and squeeze out any excess water.
5. Hold the ink cartridge by its handle and gently wipe only the copper-colored contacts with the swab or cloth.



1 Gently wipe only the copper-colored contacts

6. Place the ink cartridge back into the empty slot and press down on the gray latch until it clicks into place.
7. Repeat if necessary for the other ink cartridges.
8. Close the top cover.



**Caution** The ink supply may become pressurized. Inserting a foreign object into the ink supply could result in ink being expelled and coming in contact with persons or property.

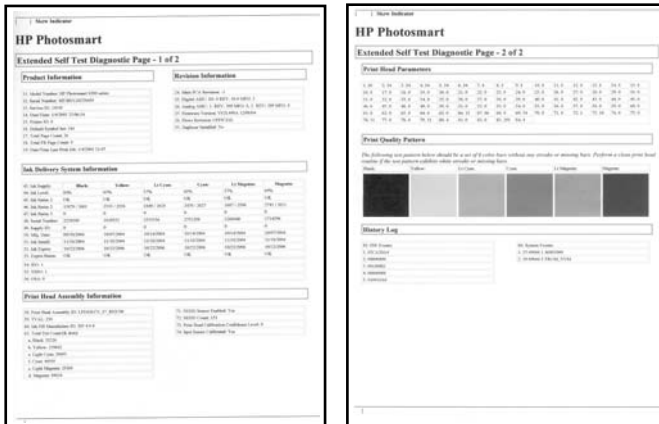
## Print a self test report

If you are experiencing problems with printing, print a self test report. This two-page report—labelled the Extended Self Test Diagnostic Page—can help you diagnose printing problems and can provide valuable information if you need to call HP Support. You can also use this report to check on the approximate percentage of ink remaining in the ink cartridges.

1. Select **Settings** and press **OK**.
2. Select **Tools** and press **OK**, then scroll to Print test page.
3. Select **Print test page** and press **OK**.

The HP Photosmart printer prints a two-page self test report that contains the following information:

- **Product information:** Includes the model number, serial number, and other product information.
- **Revision information:** Includes the firmware version number and indicates whether or not you have an HP two-sided printing accessory (duplexer) installed.
- **Ink delivery system information:** Displays the approximate ink level of each installed ink cartridge, the status of each ink cartridge, the date each cartridge was installed, and the expiration date for each cartridge.
- **Print head assembly information:** Contains information that may be used for diagnostic purposes if you need to call HP Support.
- **Print head parameters:** Contains information that may be used for diagnostic purposes if you need to call HP Support.
- **Print quality pattern:** Displays six color blocks, representing each of the six installed cartridges. When streaks appear through the color blocks, or there are missing color blocks, clean the print head using the procedure described in [Care and maintenance](#). If the color blocks still show print quality problems after cleaning the print head, align the printer using the procedure described in [Aligning the printer](#). If the color blocks continue to show print quality problems after cleaning and aligning, contact HP support.
- **History log:** Contains information that may be used for diagnostic purposes if you need to call HP Support.



Self test report

## Update the software

Download the latest printer software update periodically to ensure you have the latest features and improvements. You can download printer software updates by going to [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) or by using HP Software Update.



**Note** The printer software update that you download from the HP Web site does not update the HP Photosmart Premier software.

### Downloading the software (Windows)



**Note** Make sure you are connected to the Internet before you use HP Software Update.

1. From the Windows **Start** menu, select **Programs** (in Windows XP, select **All Programs**) > **Hewlett-Packard** > **HP Software Update**. The HP Software Update window opens.
2. Click **Check Now**. HP Software Update searches the HP Web site for printer software updates. If the computer does not have the most recent version of the printer software installed, a software update appears in the HP Software Update window.



**Note** If the computer has the most recent version of the printer software installed, the following message appears in the HP Software Update window: “No updates are available for your system at this time”.

3. If a software update is available, click the checkbox next to the software update to select it.
4. Click **Install**.
5. Follow the onscreen instructions to complete the installation.

## Downloading the software (Mac)



**Note** Make sure you are connected to the Internet before you use HP Photosmart Updater.

1. On your Mac in the Finder, choose **Go > Applications**.
2. Choose **Hewlett-Packard > Photosmart > HP Photosmart Updater**.
3. Follow the onscreen instructions to check for software updates.  
If you are behind a firewall, you need to enter the proxy server information in the updater.

## Store and transport the printer and ink cartridges

Protect the printer and ink cartridges by storing them properly when you are not using them.

### Store and transport the printer

The printer is built to withstand long or short periods of inactivity. Store the printer indoors out of direct sunlight in a place without temperature extremes.



**Caution** To prevent ink loss or spillage: do not transport or store the printer on its side, and leave the ink cartridges installed while storing and transporting the printer.

### Store and transport the ink cartridges

When you transport or store the printer, always leave the active ink cartridge inside the printer to prevent the ink from drying out.



**Caution 1** To prevent ink loss or spillage: leave the ink cartridges installed while storing and transporting the printer, and avoid leaving used ink cartridge(s) out of the printer for extended lengths of time.

**Caution 2** Make sure the printer completes its power-down cycle before you unplug the power cord. This allows the printer to store the print head properly.

Follow this tip to help maintain your HP ink cartridges and ensure consistent print quality: Keep all unused ink cartridges in their original sealed packages until they are needed. Store ink cartridges at room temperature (15-35 °C or 59-95 °F).

## Maintain the quality of photo paper

For best results with photo paper, follow the guidelines in this section.

### To store photo paper

- Store the photo paper in its original packaging or in a resealable plastic bag.
- Store the packaged photo paper on a flat, cool, and dry surface.
- Return unused photo paper to the plastic bag. Paper left in the printer or exposed to the elements may curl.



**To handle photo paper**

- Always hold photo paper by the edges to avoid fingerprints.
- If the photo paper has curled edges, place it in its plastic storage bag and gently bend it in the opposite direction of the curl until the paper lies flat.

# 7 Troubleshooting

The HP Photosmart printer is designed to be reliable and easy to use. This chapter answers frequently asked questions about using the printer and printing without a computer. It contains information about the following topics:

- [Printer hardware problems](#)
- [Printing problems](#)
- [Error messages](#)

For additional troubleshooting information, see:

- **Software installation troubleshooting:** The *Quick Start* guide that came with the printer.
- **Printer software and printing from a computer troubleshooting:** The onscreen HP Photosmart Printer Help. For information about viewing the onscreen HP Photosmart Printer Help, see [Welcome](#).

## Printer hardware problems

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



**Note** If you want to connect the printer to a computer with a USB cable, HP recommends using a 2.0 high-speed compliant cable 3 meters (10 feet) or less in length.

### The Print light is flashing blue but the printer is not printing

**Solution** The printer is busy processing information; wait for it to finish.

---

### The Attention light is on

#### Solution

- Check the printer screen for instructions. If a digital camera is connected to the printer, check the camera screen for instructions. If the printer is connected to a computer, check the computer monitor for instructions.
- Turn off the printer, then unplug its power cord. Wait about 10 seconds, then plug it in again. Turn on the printer.

If the Attention light stays on after trying the above solutions, go to [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), or contact HP Support for help.

---

### **The printer does not find the photos I stored on my memory card**

**Solution** The memory card may contain file types the printer cannot read directly from the card.

- Save the photos to a computer, then print them from the computer. For more information, see the onscreen HP Photosmart printer help and the documentation that came with the camera.
- The next time you take photos, set the digital camera to save them in a file format the printer can read directly from the memory card. For a list of supported file formats, see [Printer specifications](#). For instructions on setting the digital camera to save photos in specific file formats, see the documentation that came with the camera.

The memory card may need to be reformatted if the problem persists.

---

### **The printer is plugged in but will not turn on**

#### **Solution**

- The printer may have drawn too much power. Unplug the printer power cord. Wait about 10 seconds, then plug the cord back in. Turn on the printer.
  - The printer may be plugged into a power strip that is turned off. Turn on the power strip, then turn on the printer.
  - The power cord could be defective. Make sure the green light on the power cord is lit.
- 

### **The printer makes noises when I turn it on, or starts making noises after sitting unused for a while**

**Solution** The printer may make noises after long periods of inactivity (approximately 2 weeks) or when its power supply has been interrupted and then restored. This is normal operation. The printer is performing an automatic maintenance procedure to ensure it produces the best quality output.

---

### **All the lights are flashing on the printer**

**Solution** The printer has encountered a hardware error and may need to be serviced. Unplug the power cord to the printer. Wait about 10 seconds, and then plug it in again. Turn on the printer. If the lights are still flashing, please go to [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), or contact HP Support for help.

---

## **Printing problems**

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### **The printer does not print borderless photos when I print from the control panel**

**Solution** Make sure the correct layout is selected when setting up the print job. When selecting photo and paper size, the image rectangle must be solidly filled with orange to indicate a borderless print.

---

### **Printing is very slow**

**Solution** You may have one of the following situations: 1) you may be printing a PDF or a project containing high-resolution graphics or photos or 2) you may have selected the highest resolution for your printout. Large, complex projects containing graphics or photos print slower than text documents, especially at higher resolutions.

---

### **Paper does not feed into the printer correctly from the Main tray**

#### **Solution**

- There may be too much paper loaded in the tray. Remove some paper and try printing again.
  - The Main tray may not be pushed in all the way. Push the Main tray all the way in.
  - The paper guides may not be adjusted correctly. Make sure the paper-width and paper-length guides fit close to the edges of the paper without bending the paper.
  - Two or more pieces of paper may be sticking together. Remove the paper from the Main tray, fan the edges of the stack to separate the sheets of paper, then reload the paper and try printing again.
  - If the paper is wrinkled or bent, try using different paper.
  - The paper may be too thin or too thick. Use HP inkjet paper for best results. For more information, see [Choose the right paper](#).
- 

### **Printed pages are dropping off of the Output tray**

**Solution** Always extend the Output tray extension when you print.

---

### **The printout is rippled or curled**

**Solution** The project you are printing uses a larger amount of ink than normal. Print the project from a computer, and use the printer software to lower the ink saturation level. See the onscreen HP Photosmart printer help for more information.

---

### **The document printed at an angle or is off-center**

#### **Solution**

- The paper may not be loaded correctly. Reload the paper, making sure it is correctly oriented in the Main tray and that the paper-width and paper-length

guides fit close to the edges of the paper. For paper-loading instructions, see [Paper loading tips](#).

- If you are using a two-sided printing accessory, try removing it, replacing the rear access door, and printing again.
  - The printer may need to be aligned. For more information, see [Aligning the printer](#).
- 

### Colors are not printing satisfactorily

#### Solution

- One of the color ink cartridges may be empty, resulting in another color being substituted during printing. Check the estimated ink levels by viewing the ink level icons from the Tools menu (Settings > Tools > Display Ink Gauge). If an ink cartridge is empty, replace it. For more information, see [Insert ink cartridges](#).
  - The printer may need to be aligned. For more information, see [Aligning the printer](#).
  - The print head may need to be cleaned. For more information, see [Care and maintenance](#).
- 

### No page came out of the printer or the paper jammed while printing

#### Solution

- The printer may need attention. Read the printer screen for instructions.
  - The power may be off or there may be a loose connection. Make sure the power is on and the power cord is securely connected.
  - You may not have any paper in the Main tray or Photo tray. Check that the paper is loaded correctly. For paper-loading instructions, see [Paper loading tips](#).
  - If the paper jammed while printing, try the following:
    - Turn off the printer, then unplug it from the power source. Clear the printer of any paper obstructing the paper path. Remove the rear access door. Gently remove the jammed paper from the printer, then replace the rear access door. If all jammed paper cannot be removed from the rear area of the printer, try removing paper jammed in the middle of the printer by opening the paper jam door located inside the top cover. For illustrations of the two places to clear a paper jam, see [Paper errors](#). When you are finished clearing the paper jam, plug the printer back in, turn it on, and try printing again.
    - If you were printing labels, make sure a label did not become unglued from the label sheet while going through the printer.
- 

### A blank page came out of the printer

#### Solution

- You may have begun printing and then cancelled the print job.

If you cancelled the print job before printing started, the printer may have already loaded paper in preparation for printing. The next time you print, the printer ejects the blank page before starting the new printing project.

- A print job with a large amount of data may have been sent to the printer. Wait for the printer to service the print head before it continues printing.
- 

### **The printer asked me to print an alignment page**

**Solution** Periodically, the printer needs to perform a print head alignment to maintain optimal print quality.

When prompted, load plain letter or A4 paper. Discard or recycle the alignment page.

---

### **The photo did not print using the default print settings**

**Solution** You may have changed the print settings for the selected photo. Print settings you apply to an individual photo override the default print settings. Discard all print settings that have been applied to an individual photo by deselecting the photo. For more information, see [Settings](#).

---

### **The printer ejects the paper when preparing to print**

**Solution** Direct sunlight could be interfering with the operation of the automatic paper sensor. Move the printer out of direct sunlight.

---

### **Print quality is poor**

#### **Solution**

- One of the ink cartridges may be very low on ink, resulting in another color being substituted during printing. Check the estimated ink levels by viewing the ink level icons from the Tools menu (Settings > Tools > Display Ink Gauge). If an ink cartridge is low on ink, replace it. For more information, see [Insert ink cartridges](#).
- Use photo paper designed for the printer. For best results, use the papers recommended in [Choose the right paper](#).
- You may be printing on the wrong side of the paper. Make sure the paper is loaded with the side to be printed facing down.
- You may have selected a low-resolution setting on the digital camera. Reduce the size of the image and try printing again. For better results in the future, set the digital camera to a higher photo resolution.
- There may be a problem with an ink cartridge or with the print head. Try the following:
  - Remove and then reinsert each ink cartridge, one at a time, to make sure they are all properly seated.
  - Run the automatic print head cleaning procedure. For more information, see [Care and maintenance](#).

- Align the printer. For more information, see [Aligning the printer](#).
  - If print quality problems persist after you have tried all of the above solutions, contact HP Support.
- 

### Photos are not printing correctly

#### Solution

- You may have loaded the photo paper incorrectly. Load the photo paper with the side to be printed facing down.
  - The photo paper may not have fed into the printer correctly. Try the following:
    - Check for a paper jam. For more information, see [Paper errors](#).
    - Insert the photo paper as far as it will go into the Photo tray.
    - Load one sheet of photo paper at a time.
- 

### The photos I marked for printing in the digital camera do not print

**Solution** Some digital cameras let you mark photos for printing in both the camera's internal memory and on the memory card. If you mark photos in the internal memory, and then move photos from the camera's internal memory to the memory card, the marks do not transfer. Mark photos for printing after you transfer them from the digital camera's internal memory to the memory card.

---

## Error messages

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Error messages that appear on the printer screen can be divided into the following types:

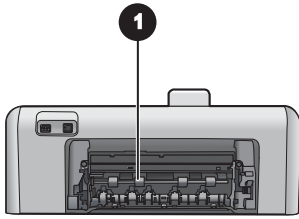
- [Paper errors](#)
- [Ink cartridge errors](#)
- [Memory card errors](#)
- [Computer printing errors](#)

### Paper errors

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

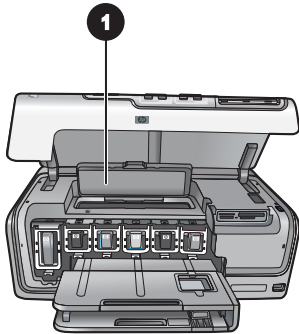
#### **Error message: Paper jam. Clear jam then press OK.**

**Solution** Turn off the printer, then unplug it from the power source. Clear the printer of any paper that may be obstructing the paper path. Remove the rear access door. Gently remove the jammed paper from the printer, then replace the rear access door.



- 
- 1 Remove the rear access door to clear paper jams.

If you cannot remove all jammed paper from the rear area of the printer, try removing paper jammed in the middle of the printer by opening the paper jam door located inside the top cover.



- 
- 1 Open the paper jam door to clear paper jams in the middle of the printer.

Plug the printer back in and turn it on.

---

**Error message: Out of paper. Load paper then press OK.**

**Solution** Load paper, then press **OK** to print again. For paper-loading instructions, see [Paper loading tips](#).

---

**Error message: Unsupported media size.**

**Solution** The printer cannot use the size of paper loaded in the paper tray. Press **OK**, then load a supported paper size instead. For a list of supported paper sizes, see [Printer specifications](#).

---

**Error message: Automatic paper sensor failed.**

**Solution** The automatic paper sensor is obstructed or damaged. Try moving the printer out of direct sunlight, then press **OK** and try printing again. If this does not work, go to [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) or contact HP Support.

---



## Ink cartridge errors

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Error message: Wrong ink cartridge(s) installed

**Solution** The first time you set up and use your HP Photosmart printer, make sure to install the ink cartridges that were shipped with your printer. The ink in these ink cartridges is specially formulated to mix with the ink in the print head assembly.

To resolve this error, replace the affected ink cartridge(s) with the ink cartridges that were shipped with your HP Photosmart printer.

For more information on replacing ink cartridges, see [Insert ink cartridges](#).

---

### Error message: Incorrect ink cartridge

**Solution** The indicated ink cartridge(s) cannot be used after the device has undergone initialization. Replace the ink cartridge(s) with the appropriate ink cartridges for your HP Photosmart printer. The cartridge numbers you can use with this printer appear on the back cover of this printed guide.

For more information on replacing ink cartridges, see [Insert ink cartridges](#).

---

### Error message: Replace cartridges soon

**Solution** The indicated ink cartridge(s) are empty.

You might be able to continue printing for a short period of time with ink remaining in the print head assembly. Replace the indicated ink cartridge(s) or press **OK** to continue.

For more information on replacing ink cartridges, see [Insert ink cartridges](#).

---

### Error message: Ink cartridge(s) are empty

**Solution** The indicated ink cartridge(s) are empty and there is not enough ink in the printhead reservoir for normal printing and servicing tasks. Replace the indicated ink cartridge(s) with new ink cartridge(s).

- If the black ink cartridge is empty, you can continue printing with the other color ink cartridges by selecting that option in the displayed printer screen prompts.
- If a color ink cartridge is empty, you can continue printing with the black ink cartridge by selecting that option in the displayed printer screen prompts.

Depending on the status of your print job, you can press **OK** to continue. If the HP Photosmart printer is in the middle of a print job, press **Cancel** and restart your print job.



**Note** Text and photo quality will differ from those printed when using all ink cartridges. If the empty ink cartridge(s) are not replaced soon, all printing will stop.

For more information on replacing ink cartridges, see [Insert ink cartridges](#).

---

**Error message: Cannot print**

**Solution** The indicated ink cartridge(s) are out of ink.

Replace the indicated ink cartridge(s) immediately so that you can resume printing.

The HP Photosmart printer cannot continue printing until the indicated ink cartridge(s) are replaced. All printing will stop.

For more information on replacing ink cartridges, see [Insert ink cartridges](#).

---

**Error message: Ink cartridge problem**

**Solution** The indicated ink cartridge(s) are missing or damaged.

Replace the indicated ink cartridge(s) immediately so that you can resume printing. If there are no ink cartridges missing from the HP Photosmart printer, the ink cartridge contacts might need to be cleaned.

For more information on replacing ink cartridges, see [Insert ink cartridges](#). For more information on cleaning the ink cartridge contacts, see [Care and maintenance](#).

If there are no ink cartridges missing from the HP Photosmart printer, and you still receive this message after cleaning the ink cartridge contacts, you will need a replacement ink cartridge. Remove the affected ink cartridge and look at the end-of-warranty date on the bottom, in YYYY/MMM/DD format. If it is before the end-of-warranty date, contact HP Support to obtain a replacement ink cartridge.

---

**Error message: Ink Expiration Nearly Expired. —OR— Ink Cartridge(s) Expired.**

**Solution** Each ink cartridge has an expiration date. The purpose of expiration is to protect the printing system and to ensure ink quality. When you receive an ink expiration message, remove and replace the ink cartridge, and then close the message. You can also continue printing without replacing the ink cartridge, by following the instructions on your computer screen. HP recommends replacing the expired ink cartridges. HP cannot guarantee the quality or reliability of expired ink cartridges. Device service or repairs required as a result of using expired ink will not be covered under warranty.

For more information on replacing ink cartridges, see [Insert ink cartridges](#).

---

**Error message: Non-HP ink**

**Solution** Replace the indicated ink cartridge(s) or press **OK** to continue.

HP recommends that you use genuine HP ink cartridges. Genuine HP ink cartridges are designed and tested with HP printers to help you easily produce great results, time after time.



**Note** HP cannot guarantee the quality or reliability of non-HP ink. Printer service or repairs required as a result of printer failure or damage attributable to the use of non-HP ink will not be covered under warranty.

If you believe you purchased genuine HP ink cartridge(s), go to:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

### **Error message: Original HP ink depleted**

**Solution** Replace the indicated ink cartridge(s) or press **OK** to continue.

HP recommends that you use genuine HP ink cartridges. Genuine HP ink cartridges are designed and tested with HP printers to help you easily produce great results, time after time.



**Note** HP cannot guarantee the quality or reliability of non-HP ink. Printer service or repairs required as a result of printer failure or damage attributable to the use of non-HP ink will not be covered under warranty.

If you believe you purchased genuine HP ink cartridge(s), go to:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

### **Error message: Scheduled maintenance**

**Solution** You must align the printer to ensure excellent print quality. With letter or A4 unused plain white paper in the Main tray, press **OK**. The HP Photosmart printer aligns the print head, calibrates the printer, and then prints a test page. Recycle or discard the test page.

---

### **Error message: Calibration error**

#### **Solution**

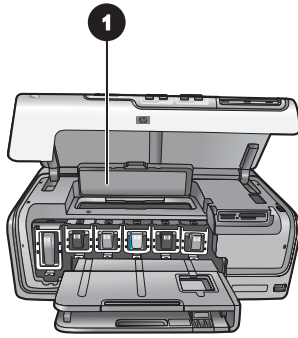
- If you have color or photo paper loaded in the Main tray when you align the printer, the alignment might fail. Load unused plain white letter or A4 paper into the Main tray, and then try the alignment again. If the alignment fails again, you might have a defective sensor or ink cartridge; contact HP Support.
  - The ink cartridge or sensor is defective. Contact HP support.
- 

### **Error message: Print cartridge cradle is stuck**

**Solution** Remove any objects that are blocking the print head assembly.

#### **To clear the print head assembly**

1. Open the top cover, then open the paper jam door.



1. Open the paper jam door to clear the print head assembly.
  2. Remove any objects that are blocking the print head assembly, including paper and any packing materials.
  3. Turn the printer off, then turn it on again.
  4. Close the paper jam door and the top cover.
- 

#### **Error message: Ink System Failure**

**Solution** The print head assembly or the ink delivery system has failed and the HP Photosmart printer can no longer print.

Turn off the printer, then unplug its power cord. Wait about 10 seconds, then plug it in again. If this does not clear the error message, please contact HP Support.

---

#### **Memory card errors**

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

#### **Error message: Photo is missing. —OR— Some photos are missing.**

**Solution** The printer cannot read the file on the memory card, or one or more files specified for the job are missing from the memory card. Try saving the photos to the computer using the digital camera rather than the memory card. If a photo is missing, you may have accidentally deleted the photo from the card.

---

**Error message: Card access error. Job was cancelled. Press OK.—OR— File directory structure is corrupted. —OR— Card may be damaged. Job was cancelled. Press OK.**

**Solution** The printer cannot read the data on the memory card and cannot complete any current print jobs. The data may be corrupted or there may be a physical problem with the memory card.

- Save the files to the computer and access them from there.
  - If this does not work, use a new memory card or reformat the memory card using the digital camera. Any photos on the memory card will be lost.
  - If this does not work, the photo files may be damaged or unreadable. Before you contact HP Support, try another memory card to determine if it is the printer or the memory card that is failing.
- 

**Error message: Cannot print photos.**

**Solution** More than 10 photos specified for a print job may be corrupted, missing, or are an unsupported file type. For information about supported file types, see [Printer specifications](#).

- Save the photos to the computer using the digital camera rather than the memory card.
  - Save the files to the computer and print from the computer.
  - Print a photo index and reselect photos. For more information, see [Printing photos](#).
- 

**Error message: Card is password protected. Cannot access card.**

**Solution** The printer cannot read the memory card because the card is password-protected. Follow these steps:

1. Remove the memory card from the printer.
  2. Insert the memory card in the device you originally used to store the password on the memory card.
  3. Remove the password from the memory card.
  4. Remove the memory card and reinsert it in the printer memory card slot.
  5. Try printing again.
- 

**Error message: Card is locked. Cannot access card.**

**Solution** Make sure the lock switch on the card is in the unlocked position.

---

**Error message: Card is not fully inserted. Push card in a little more.**

**Solution** The printer can detect the memory card but cannot read it. Push the memory card gently into the memory card slot until it stops. For more information, see [Insert memory cards](#).

---

**Error message: Use only one (1) card at a time. Please remove a memory card. —OR— Use only one (1) device at a time. Please remove/disconnect a device.**

**Solution** The printer has two or more different types of memory cards inserted simultaneously, or a memory card is inserted and a digital camera is connected to the camera port at the same time. Remove memory cards or disconnect the camera until only one card is in the printer or only a camera is connected.

---

**Error message: Card was removed. Job was cancelled. Press OK.**

**Solution** You removed a memory card from the printer while it was busy printing a file from the card. Follow these steps:

1. Press **OK**.
2. Reinsert the memory card and print the selected photos again. The memory card must remain inserted until the print job is complete.

To avoid damage to memory cards in the future, do not remove them from the printer memory card slot while they are being accessed. For more information, see [Removing a memory card](#).

---

**Error message: Camera selections (DPOF) file has error.**

**Solution** The printer is unable to read a DPOF file due to corrupted data or an error on the memory card. Use the printer control panel to reselect the photos. For more information, see [Print photos from a memory card](#).

---

**Error message: Some camera-selected photos are not on card.**

**Solution** Some camera-selected photos are missing or have been deleted. Try the following:

- Confirm that you did not accidentally delete the photo from the memory card.
  - Reselect the photos again using the digital camera.
  - Print a new photo index to see the index numbers associated with each photo. For more information, see [Printing photos](#).
- 

**Error message: Cannot display this photo. —OR— Cannot display all photos. —OR— Photos are corrupted.**

**Solution** The memory card contains image formats the printer does not support, or the files are corrupted. For a list of supported image formats, see [Printer specifications](#). Access photos using the computer. For information about accessing photos through the computer, see [Printing from a computer](#).

---

**Error message: Unsupported card type.**

**Solution** Use your camera to transfer the photos to your computer, and then print from your computer.

---

**Error message: Some photo numbers are not on card.**

**Solution** Use your camera to transfer the photos to your computer, and then print from your computer. If some photos are still missing, they may have been deleted from the memory card.

---

**Computer and connectivity printing errors**

Before contacting HP Support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Error message: Printer memory is full. Job was cancelled. Press OK.**

**Solution** The printer encountered a problem when printing photos. Try the following:

- To clear the printer memory, turn the printer off, then turn it on again.
  - Print fewer photos at a time.
  - Save the photos to the computer and print from there.
  - Save the files to the computer using a memory card reader and then print from the computer.
- 

**Error message: Communication error. Check computer connection. Press OK. — OR— Data was not received. Check computer connection. Press OK to continue. —OR— No response from computer.**

**Solution** The printer cannot communicate properly with the computer. The printer software may not be working or a cable may be loose. Make sure the USB cable is securely attached to both the computer and to the USB port on the back of the printer. If the cable is secure, verify that the printer software is installed.

---

**Error message: Camera disconnected during print job.**

**Solution** The print job will be cancelled. Reattach the USB cable to the camera and printer and resend the print job.

---

# 8 HP support

## Support process

**If you have a problem, follow these steps:**

1. Check the documentation that came with the HP Photosmart printer.
2. Visit the HP online support Web site at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date device information and expert assistance and includes the following features:
  - Fast access to qualified online support specialists
  - Software and driver updates for the HP Photosmart printer
  - Valuable HP Photosmart printer and troubleshooting information for common problems
  - Proactive device updates, support alerts, and HP newsgrams that are available when you register the HP Photosmart printer
3. For Europe only: Contact your local point of purchase. If the HP Photosmart printer has a hardware failure, you will be asked to bring it back to your local point of purchase. (Service is provided at no charge during the device limited warranty period. After the warranty period, you will be quoted a service charge.)
4. Call HP support. Support options and availability vary by device, country/region, and language.

## HP support by phone

For a list of support phone numbers, see the phone number list on the inside of the front cover.

### Phone support period

One year of phone support is available in North America, Asia Pacific, and Latin America (including Mexico). To determine the duration of phone support in Europe, the Middle East, and Africa, go to [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Standard phone company charges apply.

### Placing a call

Call HP support while you are in front of the computer and the HP Photosmart printer. Be prepared to provide the following information:

- Device model number (located on the label on the front of the device)
- Device serial number (located on the back or bottom of the device)
- Messages that appear when the situation occurs
- Answers to these questions:
  - Has this situation happened before?
  - Can you re-create it?
  - Did you add any new hardware or software to your computer at about the time that this situation began?
  - Did anything else occur prior to this situation (such as a thunderstorm, device was moved, etc.)?



### **After the phone support period**

After the phone support period, help is available from HP at an additional cost. Help may also be available at the HP online support Web site: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Contact your HP dealer or call the support phone number for your country/region to learn more about support options.

# A Specifications

This section lists the minimum system requirements for installation of the HP Photosmart printer software, and provides selected printer specifications.

For a complete list of printer specifications and system requirements, see the onscreen HP Photosmart Printer Help. For information about viewing the onscreen HP Photosmart printer help, see [Welcome](#).

## System requirements

Component	Windows PC minimum	Macintosh minimum
<b>Operating system</b>	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, and XP Professional	Mac® OS X 10.3, 10.4, and later
<b>Processor</b>	Intel® Pentium® II (or equivalent) and higher	G3, G4, G5 or Intel Core Duo or greater
<b>RAM</b>	64 MB (128 MB recommended)	Mac OS X 10.3, 10.4, and later: 128 MB
<b>Free disk space</b>	500 MB	150 MB
<b>Video display</b>	800 x 600, 16-bit or higher	800 x 600, 16-bit or higher
<b>CD-ROM drive</b>	4x	4x
<b>Connectivity</b>	<b>USB:</b> Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, and XP Professional <b>PictBridge:</b> using front camera port <b>Bluetooth:</b> using optional HP Bluetooth Wireless Adapter	<b>USB:</b> Front and back ports (Mac OS X 10.3, 10.4, and later) <b>PictBridge:</b> using front camera port <b>Bluetooth:</b> using optional HP Bluetooth Wireless Adapter
<b>Browser</b>	Microsoft Internet Explorer 5.5 or later	—

## Printer specifications

Category	Specifications
<b>Connectivity</b>	<b>USB:</b> Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, and XP Professional; Mac OS X 10.3, 10.4, and later
<b>Image file formats</b>	JPEG Baseline TIFF 24-bit RGB uncompressed interleaved TIFF 24-bit YCbCr uncompressed interleaved TIFF 24-bit RGB packbits interleaved TIFF 8-bit gray uncompressed/packbits

(continued)

Category	Specifications
	TIFF 8-bit palette color uncompressed/packbits TIFF 1-bit uncompressed/packbits/1D Huffman
<b>Video file formats</b>	Motion-JPEG AVI Motion-JPEG QuickTime MPEG-1
<b>Media specifications</b>	Recommended maximum length: 61 cm (24 inch) Recommended maximum paper thickness: 292 µm (11.5 mil) Recommended maximum envelope thickness: 673 µm (26.5 mil)
<b>Media sizes supported</b>	<b>Supported sizes when printing from a computer</b> 7.6 x 12.7 cm to 22 x 61 cm (3 x 5 inch to 8.5 x 24 inch) <b>Supported sizes when printing from the control panel</b> Metric: A6, A4, 10 x 15 cm (with and without tab); Imperial: 3.5 x 5 inch, 4 x 6 inch (with and without tab), 4 x 12 inch, 5 x 7 inch, 8 x 10 inch, 8.5 x 11 inch; Other: Hagaki and L-size
<b>Media types supported</b>	Paper (plain, inkjet, photo, and panoramic photo) Envelopes Transparencies Labels Cards: index, greeting, Hagaki, A6, L-size Iron-on transfers Avery C6611 and C6612 photo sticker paper: 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 16 rectangular or oval stickers per page
<b>Memory cards</b>	CompactFlash Type I and II Microdrive MultiMediaCard Secure Digital Memory Sticks xD-Picture Card
<b>Memory card-supported file formats</b>	Printing: See Image file formats earlier in this table. Saving: All file formats
<b>Paper tray – media sizes supported</b>	<b>Main tray</b> 8 x 13 cm to 22 x 61 cm (3 x 5 inch to 8.5 x 24 inch) <b>Photo tray</b> Up to 10 x 15 cm (4 x 6 inch), with or without tab <b>Output tray</b> All supported Main tray and Photo tray sizes
<b>Paper tray capacity</b>	<b>Main tray</b>

(continued)

Category	Specifications
	100 sheets of plain paper 14 envelopes 20–40 cards (depending on thickness) 30 sheets of labels 25 transparencies, iron-on transfers, or photo paper 10 sheets of photo paper <b>Photo tray</b> <b>Output tray</b> 20 sheets of photo paper 50 sheets of plain paper 10 cards or envelopes 25 sheets of labels or iron-on transfers
<b>Operating environment</b>	<b>Recommended temperature range:</b> 15–30 °C (59–86 °F) <b>Maximum temperature range:</b> 5–40 °C (41–104 °F) <b>Storage temperature range:</b> -40–60 °C (-40–140 °F) <b>Recommended humidity range:</b> 20–80% RH <b>Maximum humidity range:</b> 10–80% RH
<b>Physical specifications</b>	<b>Height:</b> 17.9 cm (6.8 inch). <b>Width:</b> 46.25 cm (18.2 inch) <b>Depth:</b> 38.7 cm (15.25 inch) <b>Weight:</b> 7.7 kg (17.0 lb).
<b>Power consumption</b>	<b>Printing, Average:</b> 75 W <b>Printing, Maximum:</b> 94 W <b>Idle:</b> 13.3–16.6 W
<b>Power supply model number</b>	HP Part # 0957-2105
<b>Power requirement</b>	100–240 VAC (± 10%), 50–60 Hz (± 3 Hz)
<b>Ink cartridges</b>	HP Yellow Ink Cartridge HP Cyan Ink Cartridge HP Light Cyan Ink Cartridge HP Magenta Ink Cartridge HP Light Magenta Ink Cartridge HP Black Ink Cartridge  <b>Note</b> The cartridge numbers you can use with this printer appear on the back cover of this printed guide. If you have already used the printer several times, you can also find the cartridge numbers in the printer software. For more information, see <a href="#">Insert ink cartridges.</a>
<b>Print speed (maximum)</b>	<b>Black printouts:</b> 32 pages per minute <b>Color printouts:</b> 31 pages per minute

(continued)

<b>Category</b>	<b>Specifications</b>
	<b>Photos:</b> 14 seconds for each 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo
<b>USB support</b>	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, and XP Professional Mac OS X 10.3, 10.4, and later HP recommends using a USB 2.0 full-speed compliant cable 3 meters (10 feet) or less in length.

# B HP Warranty

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Accessories	90 days

## A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - Improper maintenance or modification;
  - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - Operation outside the product's specifications;
  - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

## B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

## C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

## D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
  - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
  - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
  - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer



# Index

## A

- accessories 11
- accessories, two-sided printing 11
- after the support period 60
- aligning the printer 39
- alignment page 39
- alignment, required 54
- antique coloration 29

## B

- Bluetooth
  - connecting to printer 23, 31
  - menu settings 11
  - wireless printer adapter 11
- borderless prints 29
- buttons 10

## C

- calling HP support 59
- cameras
  - connecting to printer 23, 31
  - direct-printing 25
  - PictBridge 25
  - port 8
  - printing from 25
- care and maintenance 39
- cartridges. *See* ink cartridges
- cleaning
  - copper-colored contacts 40
  - print head 40
  - printer 39
- color effects 29
- CompactFlash 20
- computer
  - connecting to printer 31
  - printing from 35
  - saving photos to 33
  - system requirements 61
- control panel 10

## D

- damaged, ink cartridge 53

- date and time stamps 29
- digital cameras. *See* cameras
- Digital Print Order Format 24
- documentation, printer 7
- DPOF 24

## E

- e-mailing photos 33
- energy consumption 2
- Energy Star 2
- error messages 50

## F

- file formats, supported 20, 61
- Frequently asked questions 45

## G

- Getting help 45

## H

- Help 45
- Hewlett-Packard Company notices 2
- home, screen 11
- HP direct-printing digital cameras 25
- HP Instant Share 31
- HP Photosmart Essential 35
- HP Photosmart Premier 35
- HP Photosmart Share 33, 36
- HP Photosmart Studio (Mac only) 36
- HP Software Update 42

## I

- ink
  - checking level 41
  - empty 52
  - replace soon 52
- ink cartridges
  - damaged 53
  - empty 52
  - expired 53
  - HP ink depleted 54
  - incorrect 52
  - ink level, checking 19

- inserting 19
- missing 53
- non-HP ink 53
- printer alignment 54
- replace soon 52
- replacing 19
- storing 43
- testing 41
- ink level, checking 19
- inserting
  - ink cartridges 19
  - memory cards 21
- iPod 32

## J

- JPEG file formats 20

## L

- layout and photo size 26
- lights 10
- Load paper 15

## M

- Macintosh
  - HP Photosmart Mac software 36
- memory cards
  - inserting 21
  - printing from 23
  - removing 22
  - saving photos to a computer 33
  - supported types 20
- Memory Sticks 20
- Microdrive 20
- missing ink cartridge 53
- MPEG-1 file format 20
- MultiMediaCard 20

## P

- Paper
  - load 15
- paper
  - buying and choosing 15
  - maintaining 15, 43
  - specifications 61



- trays 8
- phone support 59
- phone support period
  - period for support 59
- photos
  - antique coloration 29
  - cropping 29
  - date and time stamp 29
  - e-mailing 33
  - framing 29
  - improving quality 28
  - printing 23
  - saving to computer 31
  - sepia tones 29
  - supported file formats 20
  - zooming 29
- Photosmart Share. See HP Photosmart Share
- PictBridge cameras 25
- placing a call 59
- print head
  - cleaning 40
  - failure 55
  - stalled 54
- print quality
  - changing 23
- Printer
  - Specifications 61
- printer
  - accessories 11
  - care and maintenance 39
  - cleaning 39
  - connecting 23, 31
  - documentation 7
  - error messages 50
  - home 11
  - parts 8
  - specifications 61
  - storing 43
- printer software
  - updating 42
- printer software, updating 35
- printing
  - from a computer 35
  - from Bluetooth device 23
  - from cameras 25
  - from memory cards 23
  - from PictBridge camera 23
  - photos 23
  - range of photos 23
  - test page 41
  - without computer 23

- Q**
- quality
  - photo paper 43
  - photos 28
  - printing test page 41
- Questions and Answers 45
- R**
- range
  - printing 23
- regulatory notices
  - regulatory model
    - identification number 2
- removing memory cards 22
- replacing ink cartridges 19
- S**
- saving photos to computer 31
- Secure Digital 20
- sepia tones 29
- Sony Memory Sticks. See Memory Sticks
- Specifications 61
- storing
  - ink cartridges 43
  - photo paper 43
  - printer 43
- support 59
- support process 59
- system requirements 61
- T**
- test page 41
- TIFF file format 20
- transporting printer 11
- trays, paper 8
- Troubleshooting 45
- troubleshooting
  - error messages 50
- two-sided printing 11
- U**
- USB
  - connection type 31
  - port 8
  - specifications 61
- V**
- video clip
  - supported file formats 20
- X**
- xD-Picture Card 20