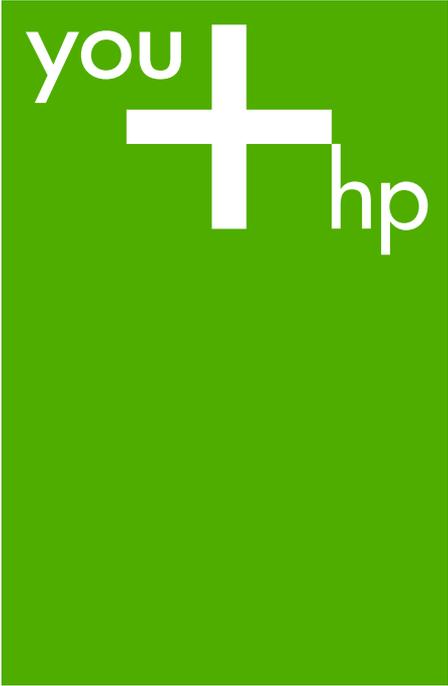


HP Photosmart D7100 series

Guía del usuario





www.hp.com/support

021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-800-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000-511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 355 1 1800 144 10094
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 (8) 823 4530

HP Photosmart D7100 series



Guía del usuario de HP Photosmart D7100 series

Derechos de autor y marcas comerciales

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La información que aparece aquí está sujeta a cambios sin previo aviso. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin previa autorización por escrito, a excepción de lo permitido por las leyes de copyright.

Avisos de Hewlett-Packard Company

La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se especifican en las garantías expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información que aquí se exprese deberá interpretarse como garantía adicional. HP no se hace responsable de los posibles errores u omisiones técnicos o editoriales que pudieran contener los presentes documentos.

Marcas comerciales

HP, el logotipo de HP y Photosmart son propiedad de Hewlett-Packard Development Company, L.P.

El logotipo de Secure Digital es una marca comercial de SD Association.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF y el logotipo de CF son marcas comerciales de CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO y Memory Stick PRO Duo son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sony Corporation.

MultiMediaCard es una marca comercial de Infineon Technologies AG de Alemania, y se concede bajo licencia a la MMCA (MultiMediaCard Association).

Microdrive es una marca comercial de Hitachi Global Storage Technologies.

xD-Picture Card es una marca comercial de Fuji Photo Film Co., Ltd.,

Toshiba Corporation y Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, el logotipo de Mac y Macintosh son marcas comerciales registradas de Apple Computer, Inc.

iPod es una marca comercial de Apple Computer, Inc.

Bluetooth es una marca comercial utilizada por Hewlett-Packard Company con la debida licencia de su propietario.

PictBridge y el logotipo de PictBridge son marcas comerciales de Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Otras marcas y sus productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Número de identificación de modelo normativo

A efectos de identificación reglamentaria, al producto se le asigna un número de modelo reglamentario. El número reglamentario de modelo para este producto es el VCVRA-0603. No debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart D7100 series, etc.) o el número de producto (Q7046A, etc.).

Consumo de energía - Energy Star®

Hewlett-Packard Company ha adquirido el compromiso de ofrecer productos de calidad de forma responsable con el medio ambiente. Consulte la ayuda en pantalla para obtener información sobre el programa de responsabilidad medioambiental de los productos de HP.

Contenido

1	Bienvenido	5
	Funciones especiales	5
	Acceso a la ayuda en pantalla de HP Photosmart	6
	Componentes de la impresora	6
	Accesorios opcionales	9
	Menú de la impresora	10
	Ver e imprimir	10
	Guardar	11
	Compartir	11
	Ajustes	11
2	Preparación para la impresión	13
	Carga de papel	13
	Selección del papel adecuado	13
	Sugerencias para cargar papel	13
	Carga de la bandeja principal	14
	Carga de la bandeja de fotografías	14
	Inserción de los cartuchos de tinta	15
	Adquisición de los cartuchos de tinta de recambio	15
	Sugerencias sobre cartuchos de tinta	17
	Información sobre la garantía de los cartuchos de tinta	17
	Inserción o sustitución de cartuchos de tinta	18
	Inserción de tarjetas de memoria	19
	Formatos de archivo compatibles	19
	Inserción de una tarjeta de memoria	20
	Tipos de tarjetas de memoria	20
	Extracción de una tarjeta de memoria	21
3	Impresión de fotografías sin un equipo	23
	Impresión de fotografías	23
	Impresión de fotografías desde una tarjeta de memoria	23
	Impresión de una o más fotografías	23
	Impresión de todas las fotografías de la tarjeta de memoria	24
	Impresión de fotografías seleccionadas con la cámara desde una tarjeta de memoria	24
	Impresión mediante el asistente	24
	Impresión de fotografías desde videoclips	24
	Impresión de un índice de fotografías	25
	Detención de la impresión	25
	Impresión de fotografías desde una cámara digital	26
	Cámara digital con tecnología inalámbrica Bluetooth	26
	Cámara digital con tecnología PictBridge	26
	Imprimir fotografías desde un iPod	26
	Diseños de fotografías	27
	Mejora de la calidad fotográfica	29
	Ajuste de fotografías con poco brillo	29
	Eliminación del efecto de ojos rojos de las fotografías	29

	Ajuste de videoclips de baja calidad.....	29
	Uso de la creatividad.....	29
	Adición de un efecto de color.....	29
	Adición de la fecha y la hora en las copias impresas.....	30
	Modificación de la calidad de impresión.....	30
	Recorte de una fotografía.....	30
	Impresión de fotografías panorámicas.....	31
4	Procedimientos de conexión.....	33
	Conexión con otros dispositivos.....	33
	Almacenamiento de fotografías en un equipo.....	35
	Conexión mediante Uso compartido de HP Photosmart.....	35
5	Impresión desde un equipo.....	37
	Uso de opciones creativas en el software de la impresora.....	37
	HP Photosmart Premier (usuarios de Windows).....	37
	HP Photosmart Essential (usuarios de Windows).....	38
	HP Photosmart Studio (usuarios de Macintosh).....	38
	Uso compartido de HP Photosmart.....	38
	Definición de las preferencias de impresión.....	39
	Acceso a la ayuda electrónica.....	39
	Funciones de la tecnología HP Real Life	39
6	Cuidado y mantenimiento.....	41
	Limpieza y mantenimiento de la impresora.....	41
	Limpieza de la parte exterior de la impresora.....	41
	Alineación de la impresora.....	41
	Impresión de una página de muestra.....	42
	Limpieza automática del cabezal de impresión.....	42
	Limpieza manual de los contactos de los cartuchos de tinta.....	42
	Impresión de un informe de autocomprobación.....	43
	Actualización del software.....	44
	Almacenamiento y transporte de la impresora y de los cartuchos de tinta.....	45
	Almacenamiento y transporte de la impresora.....	45
	Almacenamiento y transporte de los cartuchos de tinta.....	46
	Mantenimiento de la calidad del papel fotográfico.....	46
7	Solución de problemas.....	47
	Problemas con el hardware de la impresora.....	47
	Problemas de impresión.....	49
	Mensajes de error.....	53
	Errores de papel.....	53
	Errores de cartuchos de tinta.....	54
	Errores de tarjeta de memoria.....	58
	Errores de impresión en la conectividad y el equipo.....	61
8	Asistencia técnica de HP.....	63
	Proceso de la asistencia.....	63
	Asistencia telefónica de HP.....	63
	Periodo de asistencia telefónica.....	63
	Realización de llamadas.....	63
	Después del periodo de asistencia telefónica.....	64
A	Especificaciones.....	65
	Requisitos del sistema.....	65
	Especificaciones de la impresora.....	65

Contenido

B Garantía de HP	69
Índice	71

1 Bienvenido

Gracias por adquirir una impresora HP Photosmart D7100 series. Con esta nueva impresora podrá imprimir fotografías preciosas, guardarlas en el equipo y crear proyectos sencillos y divertidos con o sin equipo.

En esta guía se explica principalmente cómo imprimir sin la conexión de un equipo. Para saber cómo se imprime desde un equipo, instale el software de la impresora y visualice la Ayuda electrónica. En la sección [Impresión desde un equipo](#) se describe cómo utilizar la impresora con un equipo. Para obtener información sobre la instalación del software, consulte la *Guía de inicio rápido*.

Los usuarios domésticos pueden aprender a realizar las siguientes funciones:

- Imprimir fotografías sin bordes en una impresora o en un equipo.
- Seleccionar el diseño de las fotografías.
- Convertir una fotografía en color a blanco y negro o aplicar un efecto de color como Sepia o Época.

La nueva impresora incluye la siguiente documentación:

- **Guía de inicio rápido:** En la *Guía de inicio rápido* se explica cómo configurar la impresora, instalar el software e imprimir la primera fotografía.
- **Guía del usuario:** La *Guía del usuario* es el libro que está leyendo. En esta guía se describen las funciones básicas de la impresora, se explica cómo utilizar la impresora sin conectar un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de hardware.
- **Ayuda electrónica:** En la Ayuda de HP Photosmart en pantalla, se explica cómo utilizar la impresora con un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de software.

Funciones especiales

Las nuevas funciones y soportes facilitan más que nunca realizar fotografías de alta calidad:

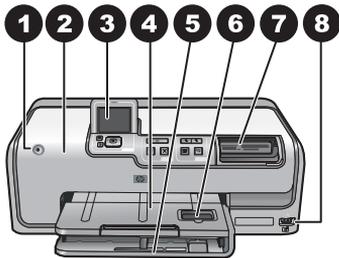
- Cuando utilice el nuevo Papel fotográfico avanzado HP, sensores especiales de la impresora detectan una marca en la parte posterior del papel y seleccionan automáticamente los ajustes de impresión más adecuados. Para obtener más información sobre este nuevo tipo de papel, consulte [Selección del papel adecuado](#).
- Las tecnologías Real Life de HP facilitan la obtención de mejores fotografías. La eliminación de ojos rojos automática y la iluminación adaptable para mejorar los detalles que están en sombra son sólo algunas de las muchas funciones que incluye. Descubra el gran número de opciones de edición y optimización en el panel de control y en el software de la impresora. Para acceder a dichas funciones desde el panel de control, consulte [Mejora de la calidad fotográfica](#). Si desea saber cómo encontrarlas en el software, consulte [Funciones de la tecnología HP Real Life](#).

Acceso a la ayuda en pantalla de HP Photosmart

Cuando haya instalado el software HP Photosmart en el equipo, podrá ver la ayuda en pantalla de HP Photosmart.

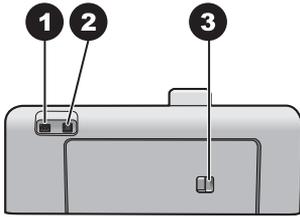
- **Equipo con Windows:** en el menú **Inicio**, seleccione **Programas** (en Windows XP, seleccione **Todos los programas**) > **HP** > **HP Photosmart D7100 series** > **Ayuda de Photosmart**.
- **Macintosh:** en el menú **Ayuda** del Finder, seleccione **Ayuda de Mac**. En el menú **Biblioteca** del visor de ayuda, seleccione **HP Photosmart Ayuda de Mac**.

Componentes de la impresora



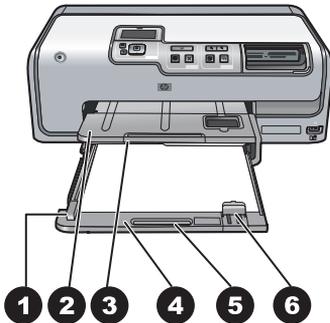
Parte delantera de la impresora

1	Activado: presione este botón para encender la impresora.
2	Cubierta superior: levante la cubierta para tener acceso a los cartuchos de tinta y para eliminar los atascos de papel. Para levantar la cubierta, tire de la cubierta superior de debajo del logotipo de HP hacia arriba.
3	Pantalla de la impresora: utilice esta pantalla para ver las fotografías, los menús y los mensajes.
4	Bandeja de salida: utilice esta bandeja para recoger las copias. Levante esta bandeja para acceder a la bandeja de fotografías.
5	Bandeja principal: retire esta bandeja y coloque papel, transparencias, sobres u otros soportes con la cara de impresión hacia abajo.
6	Bandeja de fotografías: levante la bandeja de salida, tire de ella y coloque papel de un tamaño máximo de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) en la bandeja de fotografías, con la cara en la que se imprimirá hacia abajo. Puede utilizarse papel con o sin pestañas.
7	Ranuras para tarjetas de memoria: introduzca las tarjetas de memoria aquí. Si desea obtener una lista de las tarjetas de memoria admitidas, consulte la sección Inserción de tarjetas de memoria .
8	Puerto de la cámara: conecte una cámara digital PictBridge™, el adaptador inalámbrico opcional para impresora HP Bluetooth® o un iPod.



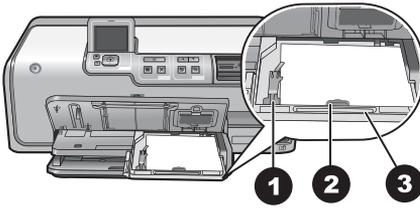
Parte posterior de la impresora

- | | |
|---|---|
| 1 | Conexión del cable de alimentación: utilice este puerto para conectar el cable de alimentación que se suministra con la impresora. |
| 2 | Puerto USB: utilice este puerto para conectar la impresora a un equipo. |
| 3 | Puerta de acceso posterior: retírela para eliminar atascos de papel o para instalar el accesorio de impresión automática a dos caras HP. Consulte la sección Accesorios opcionales . |



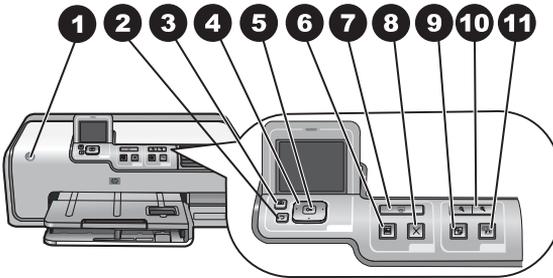
Bandeja principal y bandeja de salida

- | | |
|---|---|
| 1 | Guía de anchura del papel: ajuste esta guía de manera que quede pegada al borde del papel de la bandeja principal. |
| 2 | Bandeja de salida: utilice esta bandeja para recoger las copias. Levante esta bandeja para acceder a la bandeja de fotografías. |
| 3 | Extensor de la bandeja de salida: para extender la bandeja de salida y recoger las copias, tire hacia fuera. |
| 4 | Bandeja principal: retire esta bandeja y coloque hacia abajo papel normal, transparencias, sobres u otro tipo de papel de impresión. |
| 5 | Agarradera de la bandeja principal: para extender la bandeja principal, tire de ella hacia fuera. |
| 6 | Guía de longitud del papel: ajuste esta guía de manera que quede pegada al borde del papel de la bandeja principal. |



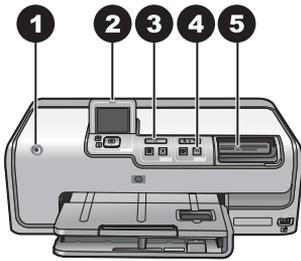
Bandeja de fotografías

1	Guía de anchura del papel: ajuste esta guía de manera que quede pegada al borde del papel en la bandeja de fotografías.
2	Guía de longitud del papel: ajuste esta guía de manera que quede pegada al borde del papel de la bandeja de fotografías.
3	Agarradera de la bandeja de fotografías: para extender la bandeja de fotografías, tire de ella hacia fuera.



Panel de control

1	Encendido: permite encender la impresora o seleccionar el modo de ahorro de energía.
2	Atrás: vaya hacia atrás pantalla a pantalla.
3	Inicio: pulse este botón si desea volver a la pantalla de inicio.
4	Flechas de navegación: permite ajustar el cuadro de recorte, navegar por las opciones del menú y controlar la reproducción de un videoclip.
5	Aceptar: permite seleccionar un elemento resaltado o una opción del menú o del diálogo, y reanudar o detener la reproducción de un videoclip.
6	Presentación preliminar de la impresión: permite ver una presentación preliminar de las fotografías seleccionadas.
7	Imprimir: esta opción permite imprimir las fotografías seleccionadas de la tarjeta de memoria insertada o de la cámara que se ha conectado al puerto de la parte frontal.
8	Cancelar: esta opción detiene un trabajo de impresión.
9	Rotar: permite rotar la fotografía o el cuadro de recorte.
10	Zoom (+)(-): permite ampliar o reducir una fotografía o un cuadro de recorte. También puede pulsar Zoom (-) para ver cuatro fotografías a la vez si en pantalla solamente aparece una fotografía en tamaño normal.
11	Corrección de fotografías: mejora y corrige automáticamente el brillo, el contraste, el enfoque y la eliminación de ojos rojos en todas las fotografías impresas.



Indicadores luminosos

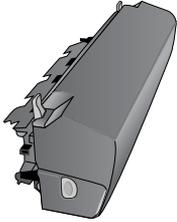
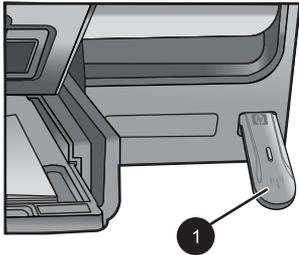
1	Indicador luminoso de encendido: azul intenso si la impresora está encendida; si está apagado, el indicador no se encenderá.
2	Luz de atención: parpadea cuando se detecta algún error. Consulte la pantalla de la impresora para obtener instrucciones o información sobre el error. Para obtener más información, consulte la sección El indicador luminoso de advertencia está encendido..
3	Indicador luminoso de impresión: si la impresora está encendida y lista para imprimir la luz será de color azul; dicha luz parpadeará si la impresora está imprimiendo o realizando un mantenimiento automático.
4	Indicador luminoso de corrección de fotografías: si la función de corrección de fotografías está activada, la luz será de color azul.
5	Indicador luminoso de la tarjeta de memoria: si se ha instalado alguna tarjeta de memoria, la luz será de color azul; si la impresora está accediendo a la tarjeta de memoria, la luz parpadeará, y si no se ha insertado ninguna tarjeta de memoria o se ha insertado más de una, la luz estará apagada. Consulte la pantalla de la impresora para obtener instrucciones.

Accesorios opcionales

Se ofrecen varios accesorios opcionales para la impresora que mejoran su movilidad para poder imprimir en cualquier momento y lugar. Es posible que el aspecto de los accesorios no coincida con el que se muestra aquí.

Para adquirir suministros, vaya a:

- www.hpshopping.com (EE. UU.)
- www.hp.com/go/supplies (Europa)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japón)
- www.hp.com/paper (Asia/Pacífico)

Nombre del accesorio	Descripción		
 <p data-bbox="240 413 675 470">Accesorio de impresión automática a doble cara</p>	<p data-bbox="706 170 1151 401">Este accesorio girará automáticamente cada página para imprimir en ambas caras. Se ahorrará dinero (la impresión a doble cara reduce el consumo de papel) y tiempo (no es necesario quitar papel y volver a insertarlo en la parte posterior); además, los documentos más voluminosos serán más manejables.</p> <p data-bbox="706 413 1126 470">Es posible que este accesorio no esté disponible en algunos países/regiones.</p>		
 <p data-bbox="240 774 669 831">Adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth®</p> <table border="1" data-bbox="240 840 685 899"> <tr> <td data-bbox="240 840 287 899">1</td> <td data-bbox="287 840 685 899">Inserte el adaptador Bluetooth en el puerto de la cámara frontal.</td> </tr> </table>	1	Inserte el adaptador Bluetooth en el puerto de la cámara frontal.	<p data-bbox="706 493 1151 756">El adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth® se inserta en el puerto de la cámara situado en la parte delantera de la impresora. Este adaptador permite utilizar la tecnología inalámbrica Bluetooth para imprimir en cualquier dispositivo compatible con Bluetooth, como cámaras digitales, teléfonos con cámaras y PDA.</p> <p data-bbox="706 765 1132 852">Para obtener más información sobre cómo imprimir con esta categoría, vaya a www.hp.com/go/bluetooth.</p>
1	Inserte el adaptador Bluetooth en el puerto de la cámara frontal.		

Menú de la impresora

Pulse el botón Inicio para acceder a la pantalla de inicio. Desde la pantalla de inicio puede acceder a todas las funciones y a los menús de configuración.

Ver e imprimir

Asistente: el asistente le guiará en el proceso de impresión. También puede utilizarlo para mejorar la calidad de las fotografías y aplicar efectos fotográficos avanzados, como brillo y color.

4x6: utilice este papel si desea imprimir fotografías de 10 × 15 cm (4 × 6 pulgadas).

Ampliación: utilice esta opción para imprimir fotografías en distintos tamaños.

Imprimir todas: seleccione esta opción para imprimir todas las fotografías de la tarjeta de memoria insertada en la impresora.

Otros proyectos de impresión: con esta opción podrá imprimir tatuajes HP de CD o DVD y fotografías panorámicas, de carné o de tamaño cartera.

- **Impresiones panorámicas:** seleccione **Activado** o **Desactivado** (opción predeterminada) para imprimir fotografías panorámicas. Seleccione **Activado** para imprimir todas las fotografías seleccionadas con una proporción de 3:1; cargue papel de 10 x 30 cm (4 x 12 pulgadas) antes de imprimir.
- **Tatuajes HP de CD o DVD:** seleccione esta opción para imprimir etiquetas para CD o DVD.

- **Fotografías de tamaño cartera:** utilice esta opción para imprimir fotografías en tamaño cartera.
- **Fotografía tamaño carné:** seleccione esta opción para imprimir una fotografía de tamaño carné.

Guardar

Seleccione **Guardar** para guardar las imágenes seleccionadas en un equipo previamente conectado.

Compartir

Utilice la opción **Compartir** para seleccionar y compartir fotografías mediante Uso compartido de HP Photosmart.

Ajustes

- **Herramientas:** utilice las herramientas para ver el nivel de tinta, ajustar la calidad de impresión, imprimir una página de muestra o de prueba y limpiar y alinear los cartuchos.
 - **Mostrar nivel de tinta:** permite ver el nivel del suministro de tinta en la pantalla de inicio.
 - **Imprimir página de muestra:** seleccione esta opción para imprimir una página de muestra, que le servirá para comprobar la calidad de impresión de la impresora. Esta función no está disponible para todos los modelos de impresora.
 - **Imprimir página de prueba:** seleccione esta opción para imprimir una página de prueba que le aportará información sobre la impresora para ayudarle a solucionar cualquier problema.
 - **Limpiar cabezal:** seleccione esta opción para limpiar los cabezales si aparecen líneas blancas o rayas en las impresiones. Tras la limpieza, la impresora imprime un informe de comprobación automática. Si aparecen problemas de impresión en dicho informe, puede volver a limpiar el cabezal.
 - **Alinear impresora:** seleccione esta opción para alinear la impresora si aparecen líneas blancas o rayas en las impresiones.
- **Bluetooth**
 - **Dirección de dispositivo:** algunos dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth requieren la introducción de la dirección del dispositivo que están intentando localizar. Esta opción del menú muestra la dirección de la impresora.
 - **Nombre de dispositivo:** puede seleccionar un nombre para la impresora que aparece en otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth cuando éstos localizan la impresora.
 - **Clave maestra:** cuando el **nivel de seguridad** de Bluetooth de la impresora se configura como **Alto**, debe introducir una clave maestra para que la impresora esté disponible a otros dispositivos de Bluetooth. La clave maestra es 0000.
 - **Visibilidad:** seleccione **Visible para todos** (opción predeterminada) o **No visible**. Si la opción **Visibilidad** se ajusta en **No visible**, sólo podrán imprimir con la impresora los dispositivos que conocen la dirección.
 - **Nivel de seguridad:** seleccione **Bajo** (opción predeterminada) o **Alto**. El ajuste **Bajo** no requiere que los usuarios de otros dispositivos con tecnología

inalámbrica Bluetooth introduzcan la clave de la impresora. Por el contrario, **Alto** les obliga a introducirla.

- **Reiniciar opciones de Bluetooth:** permite restablecer los valores predeterminados de todos los elementos del menú de Bluetooth.
- **Menú Ayuda:** utilice el menú ayuda para obtener indicaciones sobre cómo usar la impresora.
 - **Cartuchos:** permite ver una animación sobre la colocación de un cartucho de tinta.
 - **Carga de la bandeja principal:** seleccione esta opción para leer indicaciones sobre la carga de papel de la bandeja principal.
 - **Carga de la bandeja de fotografías:** seleccione esta opción para leer indicaciones sobre cómo cargar papel de la bandeja de fotografías.
 - **Atascos de papel:** permite ver una animación para solucionar problemas de atascos de papel.
 - **Conexión de la cámara:** seleccione esta opción para obtener instrucciones sobre cómo conectar una cámara PictBridge a la impresora.
- **Preferencias**
 - **Tamaño del papel de impresión de 4 x 6 pulgadas:** Marque la opción **Preguntar antes de imprimir** para seleccionar el tipo y el tamaño del papel cada vez que imprima (opción predeterminada).
 - **Calidad de impresión:** seleccione la calidad de impresión **Óptima** (opción predeterminada) o **Normal**.
 - **Tipo de papel:** seleccione la opción **Automático** (opción por defecto) para que la impresora detecte automáticamente el tipo y el tamaño del papel.
 - **Sello de fecha:** utilice esta opción para incluir la fecha y la hora en las fotografías impresas.
 - **Espacio de colores:** Elija un espacio de colores. El valor predeterminado de Selección automática indica a la impresora que utilice el espacio de colores Adobe RGB, si está disponible. La impresora utiliza por defecto sRGB si Adobe RGB no está disponible.
 - **Selección de bandeja PictBridge:** utilice esta opción para seleccionar la bandeja de papel predeterminada para la impresión mediante la conexión de PictBridge.
 - **Mejora de vídeo:** seleccione **Activado** (predeterminado) o **Desactivado**. Si selecciona **Activado**, la calidad de las fotografías impresas a partir de los videoclips mejorará.
 - **Rest. valores predet. fábrica:** restaura los ajustes de fábrica de todos los elementos de menú excepto **Seleccionar idioma**, **Seleccionar país/región** (en **Idioma** del menú **Preferencias**) y los ajustes de Bluetooth (en **Bluetooth** del menú principal de la impresora). Este ajuste no afecta a los valores predeterminados de HP Instant Share o Network.

2 Preparación para la impresión

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Carga de papel](#)
- [Inserción de los cartuchos de tinta](#)
- [Inserción de tarjetas de memoria](#)

Carga de papel

Aprenda a elegir el papel adecuado para su impresión y a cargarlo en la bandeja de entrada adecuada.

Selección del papel adecuado

Utilice Papel fotográfico avanzado HP. Se ha diseñado específicamente para la tinta de la impresora para obtener fotografías increíbles.

Si desea obtener una lista de los tipos de papel fotográfico diseñados por HP o adquirir suministros, visite:

- www.hpshopping.com (EE. UU.)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japón)
- www.hp.com/paper (Asia/Pacífico)

La impresora está configurada de forma predeterminada para imprimir fotos de máxima calidad en Papel fotográfico avanzado HP. Si utiliza otro tipo de papel para imprimir, asegúrese de cambiar el tipo de papel en el menú de la impresora. Consulte [Menú de la impresora](#).

Sugerencias para cargar papel

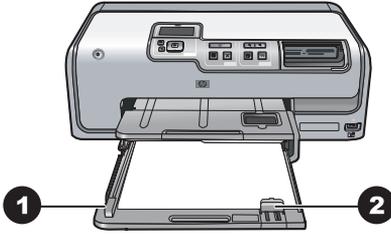
Sugerencias para cargar papel:

- Cargue el papel con la cara que se va a imprimir hacia abajo.
- Se pueden imprimir fotografías y documentos en una gran variedad de tamaños de papel, desde 8 x 13 cm (3 x 5 pulg.) hasta 22 x 61 cm (8,5 x 24 pulg.). El papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.) está disponible con pestañas o sin pestañas.
- Antes de cargar papel, tire de la bandeja principal y extraiga las guías de anchura y longitud con el fin de dejar espacio para el papel. Después de cargar el papel, deslice las guías para que se ajusten a los bordes del papel sin que éste se doble. Cuando acabe de colocar el papel, vuelva a introducir la bandeja principal completamente.
- Cargue sólo un tipo y tamaño de papel simultáneamente en la misma bandeja.
- Después de cargar el papel, extienda la extensión de la bandeja de salida y levante el tope posterior para sostener las páginas impresas.

Carga de la bandeja principal

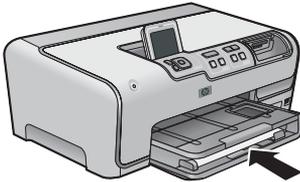
Cualquier fotografía o soporte de papel normal admitidos

1. Extienda dicha bandeja.
2. Deslice las guías de anchura y longitud del papel hasta la posición de mayor amplitud.
3. Cargue el papel con la cara que se va a imprimir hacia abajo. Asegúrese de que el papel encaja sin problemas bajo la pestaña de la guía de longitud del papel.



- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | Guía de anchura del papel |
| 2 | Guía de longitud del papel |

4. Desplace las guías de anchura y longitud del papel hasta que toquen los bordes del papel.
5. Empuje la bandeja principal completamente hacia adentro.

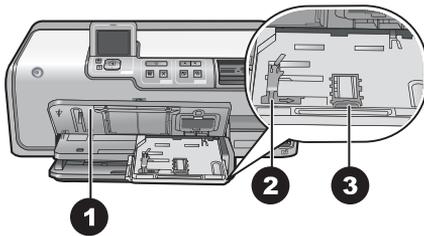


- | | |
|---|---|
| 1 | Empuje la bandeja principal completamente |
|---|---|

Carga de la bandeja de fotografías

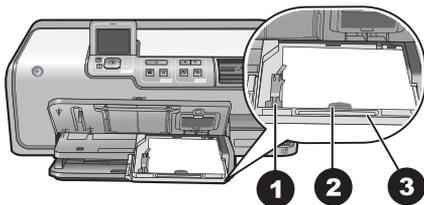
Utilice papel fotográfico de hasta 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) con o sin pestañas y tarjetas Hagaki, A6 y de tamaño L.

1. Levante la bandeja de salida y extienda la bandeja de fotografías.
2. Ajuste las guías de anchura y de longitud del papel hacia afuera para colocar el papel.



1	Bandeja de salida
2	Guía de anchura del papel
3	Guía de longitud del papel

3. Cargue un máximo de 20 hojas de papel en la bandeja de fotografías, con la cara de impresión hacia abajo. Si está utilizando papel con pestañas, insértelo de modo que la pestaña quede cerca de usted.
4. Desplace las guías de anchura y longitud del papel hasta que toquen los bordes del papel. Asegúrese de que el papel encaja sin problemas bajo la pestaña de la guía de longitud del papel.
5. Empuje la bandeja de fotografías hacia dentro.
6. Cierre la bandeja de salida.



1	Guía de anchura del papel
2	Guía de longitud del papel
3	Agarradera de la bandeja de fotografías

Inserción de los cartuchos de tinta

Cuando configure y vaya a utilizar por primera vez HP Photosmart, asegúrese de instalar los cartuchos de tinta que se suministran con la impresora. La tinta de los cartuchos se ha formulado especialmente para que se mezcle con la tinta del cabezal de impresión.

Adquisición de los cartuchos de tinta de recambio

Al recibir los cartuchos de recambio, consulte los números de cartucho que aparecen en la parte posterior de esta guía. Es posible que estos números de cartucho varíen según el país/región.



Nota Si ya ha utilizado la impresora varias veces y ha instalado el software de impresora HP Photosmart, puede también encontrar los números de cartucho en el mismo. **Usuarios de Windows:** haga clic con el botón derecho del ratón en el icono HP Digital Imaging Monitor situado en la barra de tareas de Windows y seleccione **Iniciar/Mostrar Centro de soluciones HP**. Seleccione **Configuración, Configuración de impresión y Caja de herramientas de la impresora**. Haga clic en la ficha **Niveles de tinta estimados** y luego en **Información sobre el cartucho de impresión**. Para realizar pedidos de cartuchos de tinta, haga clic en **Compra en línea**. **Usuarios de Mac:** Haga clic en **HP Photosmart Studio**, en el Dock. En la barra de herramientas de HP Photosmart Studio, haga clic en **Dispositivos**. En el menú emergente **Información y ajustes**, elija **Hacer el mantenimiento de la impresora** y haga clic en **Iniciar utilidad**.. En la lista **Ajustes de configuración**, haga clic en **Información de los consumibles**.

Sugerencias sobre cartuchos de tinta

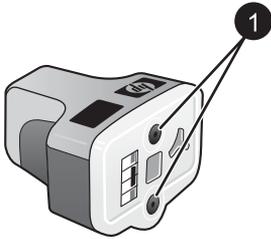
Con la tinta HP Vivera se obtiene una calidad fotográfica muy realista y una resistencia al difuminado excepcional, lo que produce colores intensos que se mantendrán vivos durante generaciones. Este tipo de tinta se ha elaborado con una fórmula especial y se ha probado científicamente su calidad, pureza y resistencia al difuminado.

Para obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda instalar todos los cartuchos de tinta antes de la fecha que figura en la caja.

Para obtener resultados de impresión óptimos, HP recomienda utilizar sólo los auténticos cartuchos de tinta HP. Los auténticos cartuchos de tinta HP han sido diseñados y probados en las impresoras HP para obtener excelentes resultados de forma continua.



Nota HP no garantiza la calidad y la fiabilidad de la tinta que no sea de HP. La asistencia y reparación de impresoras, que surjan como resultado de los fallos o daños derivados del uso de tinta que no sea de HP no se incluirán en la garantía.



Cartuchos de tinta

1 No inserte objetos en los agujeros.

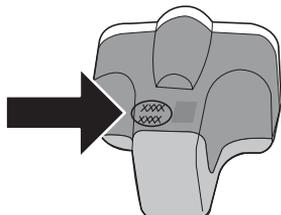


Precaución Para evitar la pérdida o derrame de tinta, mantenga instalados los cartuchos de tinta mientras se transporta la impresora y evite dejar los cartuchos de tinta utilizados fuera de la impresora durante largos períodos de tiempo.

Información sobre la garantía de los cartuchos de tinta

La garantía de los cartuchos de tinta HP sólo se aplicará si el producto se ha utilizado en el dispositivo de impresión HP correspondiente. Esta garantía no cubre los productos de tinta HP que hayan sido rellenados, refabricados, renovados, manipulados o que no se hayan utilizado correctamente.

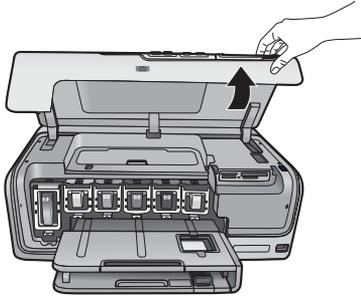
Durante el periodo de garantía el producto quedará cubierto siempre y cuando no se haya agotado la tinta HP ni haya transcurrido la fecha de expiración de la garantía. Podrá consultar la fecha de expiración de la garantía del producto, indicada como año/mes/día, de la siguiente manera:



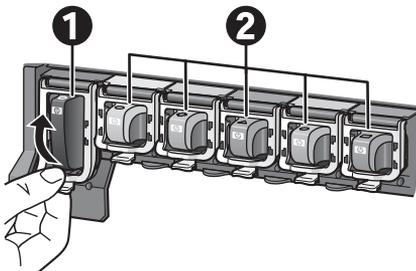
Si desea obtener una copia de la Declaración de garantía limitada, consulte [Garantía de HP](#).

Inserción o sustitución de cartuchos de tinta

1. Asegúrese de que el dispositivo está encendido y levante la tapa superior. Asegúrese de que se ha retirado todo el material de embalaje del interior de la impresora.

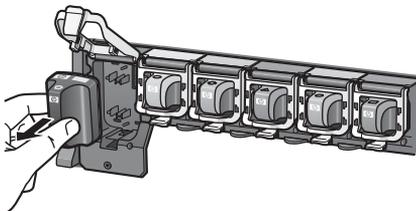


2. Apriete la pestaña gris de debajo de la ranura del cartucho de tinta para liberar el seguro del interior de la impresora y abra el seguro. Las áreas de los cartuchos de tinta tienen un código de color para identificarlos más fácilmente. Abra el seguro de debajo del color adecuado para insertar o sustituir un cartucho. De izquierda a derecha, los colores de los cartuchos de tinta son: negro, amarillo, azul claro, cian, rojo claro y magenta.



1	Seguro del cartucho de tinta negra
2	Área de cartuchos de los cartuchos de tinta de color

3. Si se sustituye un cartucho, saque el cartucho de la ranura para quitar el antiguo.



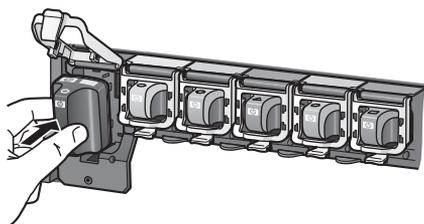
Recicle el cartucho antiguo. El programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta de HP se aplica en muchos países/regiones y permite reciclar cartuchos de

tinta utilizados de forma gratuita. Para obtener más información, vaya a www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html.

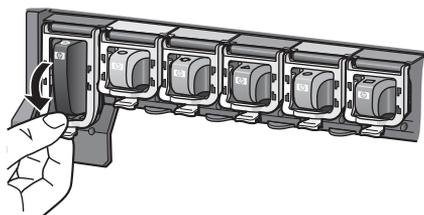
4. Retire el envoltorio del cartucho de tinta nuevo y, sujeto por el asa, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía. Asegúrese de que inserta el cartucho de tinta en la ranura que tiene el mismo icono y color que el cartucho nuevo. Al insertar el cartucho de tinta, los contactos de color cobre deben estar orientados hacia la impresora.



Nota Cuando configure y vaya a utilizar por primera vez la impresora, asegúrese de que ha instalado los cartuchos de tinta que se suministran con dicha impresora. La tinta de los cartuchos se ha formulado especialmente para que se mezcle con la tinta del cabezal de impresión.



5. Presione el seguro gris hasta que haga clic.



6. Repita los pasos de 2 a 5 para cada cartucho de tinta que sustituya. Debe instalar los seis cartuchos. La impresora no funcionará si falta un cartucho de tinta.
7. Cierre la cubierta superior.

Inserción de tarjetas de memoria

Tras haber tomado fotografías con una cámara digital, extraiga la tarjeta de memoria de la cámara e insértela en la impresora para verlas o imprimirlas. La impresora puede leer los siguientes tipos de tarjetas de memoria: CompactFlash™, tarjetas Memory Stick, Microdrive™, MultiMediaCard™, Secure Digital™ y xD-Picture Card™.



Precaución Si utiliza otro tipo de tarjeta de memoria, se podrá dañar la tarjeta y la impresora.

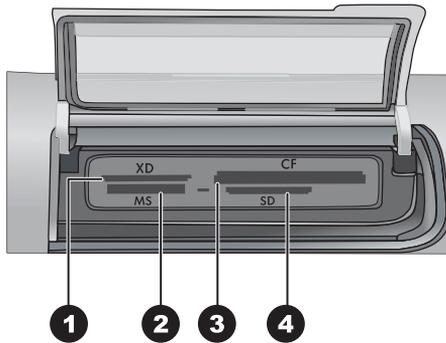
Para conocer otras formas de transferir fotografías desde una cámara digital a la impresora, consulte la sección [Conexión con otros dispositivos](#).

Formatos de archivo compatibles

La impresora puede reconocer e imprimir los siguientes formatos de archivo directamente desde una tarjeta de memoria: JPEG, TIFF sin comprimir, Motion JPEG

AVI, Motion-JPEG QuickTime y MPEG-1. Si la cámara digital guarda fotografías y videoclips en otros formatos de archivo, guarde los archivos en su equipo e imprímalos con un programa de software. Para obtener más información, consulte la Ayuda electrónica.

Inserción de una tarjeta de memoria



Ranuras para tarjetas de memoria

1	xD-Picture Card
2	Memory Stick
3	Compact Flash I y II, Microdrive
4	Secure Digital y MultiMediaCard (MMC)

Tipos de tarjetas de memoria

Localice su tarjeta de memoria en la siguiente tabla y siga las instrucciones para insertarla en la impresora.

Instrucciones:

- Inserte sólo una tarjeta de memoria a la vez.
- Introduzca con cuidado la tarjeta de memoria en la impresora hasta que se detenga. La ranura de tarjeta de memoria sólo permite insertar una parte de la tarjeta en la impresora. No intente introducir la tarjeta de memoria completamente en la impresora.
- Cuando la tarjeta se inserta correctamente, se enciende el indicador luminoso de tarjeta de memoria en verde, sin parpadear.



Precaución 1 Si la inserta de otra forma puede dañar la tarjeta y la impresora.

Precaución 2 No extraiga una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando en verde. Para obtener más información, consulte [Extracción de una tarjeta de memoria](#).

Tarjeta de memoria	Cómo insertarla
<p>CompactFlash</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • La etiqueta delantera queda mirando hacia arriba y, si en la etiqueta aparece una flecha, ésta apunta hacia la impresora. • El extremo con orificios metálicos se inserta primero en la impresora.
<p>Memory Stick</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • La esquina sesgada queda situada a la izquierda. • Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo. • Si está utilizando una tarjeta Memory Stick Duo o Memory Stick PRO Duo, conecte el adaptador suministrado con la tarjeta antes de insertarla en la impresora.
<p>Microdrive</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • La etiqueta delantera queda mirando hacia arriba y, si en la etiqueta aparece una flecha, ésta apunta hacia la impresora. • El extremo con orificios metálicos se inserta primero en la impresora.
<p>MultiMediaCard</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • La esquina sesgada queda situada a la derecha. • Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo.
<p>Secure Digital</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • La esquina sesgada queda situada a la derecha. • Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo.
<p>Tarjeta xD-Picture</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • El lado redondeado de la tarjeta queda orientado hacia usted. • Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo.

Extracción de una tarjeta de memoria

Espere hasta que el indicador luminoso de tarjeta de memoria deje de parpadear y tire de la tarjeta de memoria con suavidad para extraerla de la impresora.



Precaución No extraiga la tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté intermitente. Un indicador luminoso intermitente significa que la impresora está accediendo a la tarjeta de memoria. Si retira la tarjeta de memoria durante este proceso, se puede dañar la impresora y la tarjeta de memoria o la información almacenada.

3 Impresión de fotografías sin un equipo

La impresora HP Photosmart D7100 series le permite seleccionar, mejorar e imprimir fotografías sin ni siquiera encender el equipo. Una vez que haya configurado la impresora de acuerdo con las instrucciones de la *Guía de inicio rápido*, podrá insertar una tarjeta de memoria en la impresora e imprimir las fotografías mediante los botones del panel de control de la impresora.

También puede imprimir fotografías directamente desde una cámara digital. Para obtener más información, consulte [Impresión de fotografías desde una cámara digital](#).

Impresión de fotografías

Puede imprimir fotografías sin un equipo de diversas formas:

- Introduzca una tarjeta de memoria con fotografías en una de las ranuras para tarjetas de memoria de la impresora.
- Conecte una cámara digital PictBridge al puerto de la cámara situado en la parte delantera de la impresora.
- Instale el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth® e imprima desde una cámara digital con la tecnología inalámbrica Bluetooth.

Impresión de fotografías desde una tarjeta de memoria

Para imprimir las fotografías procedentes de una tarjeta de memoria es necesario insertarla primero en la impresora. Utilice el panel de control de la impresora para verlas, seleccionarlas, mejorarlas e imprimirlas. También es posible imprimir las fotografías seleccionadas con la cámara (fotografías que se han marcado con una cámara digital para imprimirlas) directamente desde la tarjeta de memoria.

La impresión de las fotografías guardadas en una tarjeta de memoria es una tarea rápida y sencilla, y no consume las pilas de la cámara digital.

Impresión de una o más fotografías

Antes de empezar, asegúrese de que la tarjeta de memoria está insertada en la impresora y de que la bandeja de papel que va a utilizar está cargada con el papel adecuado.

1. Seleccione **Ver e imprimir** y pulse **Aceptar**.
2. Seleccione **4x6** o la opción **Ampliación** para seleccionar el tamaño de la fotografía y pulse **Aceptar**.
3. Seleccione el tamaño de papel que desee y pulse **Aceptar**.
4. A continuación, seleccione un diseño y pulse **Aceptar**.
5. Utilice las teclas de flecha para desplazarse por las fotografías que estén disponibles.
6. Pulse **Aceptar** para seleccionar una o más fotografías.
 - Pulse **Zoom** - para ver hasta 9 imágenes en la pantalla de la impresora.
 - Pulse la tecla de flecha hacia arriba para que aumente el número de impresiones de la imagen seleccionada.
7. Pulse **Imprimir** para imprimir las fotografías seleccionadas.

Verifique el estado del indicador luminoso de la bandeja de fotos para comprobar que está seleccionada la bandeja correcta: apagado para la bandeja principal y encendido para la bandeja de fotografías.

Impresión de todas las fotografías de la tarjeta de memoria

Antes de empezar, asegúrese de que la tarjeta de memoria está insertada en la impresora y de que la bandeja de papel que va a utilizar está cargada con el papel adecuado.

1. Seleccione **Ver e imprimir** y pulse **Aceptar**.
2. Seleccione la opción **Imprimir todas**.
3. Seleccione el tamaño de papel que desee y pulse **Aceptar**.
→ A continuación, seleccione un diseño y pulse **Aceptar**.
4. Seleccione **Imprimir ahora** y pulse **Aceptar**.

Impresión de fotografías seleccionadas con la cámara desde una tarjeta de memoria

Al seleccionar fotografías para imprimir con una cámara digital, la cámara crea un archivo de formato de orden de impresión digital (DPOF) que identifica las fotografías seleccionadas. La impresora puede leer los archivos DPOF 1.0 y 1.1 directamente desde una tarjeta de memoria.

1. Utilice la cámara digital para seleccionar las fotografías que desee imprimir. Si desea más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara.
2. Si ha seleccionado el ajuste **predeterminado** del diseño de fotografías de la cámara, pulse **Diseño** para seleccionar otro diseño.
Si selecciona un ajuste de diseño de fotografías distinto al **predeterminado** con la cámara, las fotografías se imprimirán con el diseño seleccionado en la cámara independientemente del ajuste de la impresora.
3. Cargue el papel que desee utilizar.
4. Extraiga la tarjeta de memoria de la cámara digital e insértela en la impresora.
5. Cuando aparezca un mensaje en la pantalla de la impresora en el que se le pregunte si desea imprimir las fotografías seleccionadas con la cámara, pulse **Aceptar**.
Comenzarán a imprimirse las fotografías que se hayan seleccionado con la cámara.

Si la impresora no puede encontrar ni leer todas las fotografías seleccionadas con la cámara en la tarjeta, sólo imprimirá las que pueda leer.

Una vez finalizada la impresión, la impresora elimina el archivo DPOF y quita la selección de fotografías.

Impresión mediante el asistente

El asistente de impresión ofrece instrucciones precisas para seleccionar, modificar el tamaño, editar e imprimir fotografías.



Nota También puede utilizarlo para mejorar la calidad de las fotografías y aplicar efectos avanzados, como brillo y color.

1. Seleccione **Ver e imprimir** y pulse **Aceptar**.
2. Seleccione **Asistente** y pulse **Aceptar**.
3. Siga las indicaciones para imprimir las fotografías que desee.

Impresión de fotografías desde videoclips

Puede ver videoclips en la pantalla de la impresora así como seleccionar e imprimir fotogramas individuales.

La primera vez que se inserta una tarjeta de memoria que contiene un videoclip, la impresora utiliza el primer fotograma de la película para representarlo en la pantalla de la impresora.

La impresora reconoce los videoclips que están grabados en alguno de los formatos siguientes:

- Motion-JPEG AVI
- Motion-JPEG QuickTime
- MPEG-1

La impresora no reconoce los videoclips con otro formato distinto.

Antes de empezar, asegúrese de que la tarjeta de memoria está insertada en la impresora y de que la bandeja de papel que desea utilizar contiene el papel adecuado.

1. Seleccione **Ver e imprimir** y pulse **Aceptar**.
2. Para seleccionar el tamaño de la fotografía, pulse **4×6** o la opción **Ampliación** y, a continuación, **Aceptar**.
3. Seleccione el tamaño de papel que desee y pulse **Aceptar**.
4. Utilice las flechas izquierda y derecha para desplazarse por los vídeos y seleccionar los que están disponibles.



Nota En los vídeos aparece un icono con una videocámara en el centro de la imagen.

5. Pulse la flecha hacia arriba si desea reproducirlo.
6. Para seleccionar e imprimir un fotograma, pulse de nuevo la flecha hacia arriba y el vídeo permanecerá en pausa. Para seleccionar los fotogramas que desea imprimir es necesario que el vídeo esté en pausa.
7. Pulse **Aceptar** para seleccionar el fotograma que va a imprimir.
8. Pulse **Imprimir** para imprimir los fotogramas seleccionados.

Impresión de un índice de fotografías

Un índice de fotografías muestra vistas en miniatura y números de índice de un máximo de 2.000 fotografías contenidas en una tarjeta de memoria. Utilice papel normal en lugar de papel fotográfico para reducir gastos.

Un índice de fotografías puede tener varias páginas.

Antes de empezar, asegúrese de que la tarjeta de memoria está insertada en la impresora y de que la bandeja de papel que desea utilizar contiene el papel adecuado.

1. Seleccione **Ver e imprimir** y pulse **Aceptar**.
2. Seleccione **Imprimir todas** y pulse **Aceptar**.
3. Seleccione el papel de 8,5 x 11.
4. Seleccione el icono de la página de índice (16 imágenes por página) y pulse **Aceptar**.

Detención de la impresión

Para detener un trabajo de impresión en curso, presione **Cancelar**.

Impresión de fotografías desde una cámara digital

Para imprimir fotografías, conecte la cámara digital con PictBridge directamente al puerto de la cámara de la impresora con un cable USB. Si dispone de una cámara digital con tecnología inalámbrica Bluetooth, puede insertar el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth® en la impresora y enviar fotografías a ésta de forma inalámbrica.

Cuando se imprime desde una cámara digital, la impresora utiliza los ajustes seleccionados en dicha cámara. Si desea más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara.

Cámara digital con tecnología inalámbrica Bluetooth

Si tiene una cámara digital con tecnología inalámbrica Bluetooth, puede adquirir el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth® e imprimir desde una cámara a través de la conexión inalámbrica de Bluetooth.



Nota También puede imprimir desde otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth, como PDA y teléfonos con cámara. Para obtener más información, consulte [Conexión con otros dispositivos](#) y la documentación que se suministra con el adaptador Bluetooth.

1. Ajuste las opciones de Bluetooth de la impresora mediante el menú Bluetooth de la pantalla. Para obtener más información, consulte [Ajustes](#).
2. Cargue el papel de la impresora.
3. Inserte el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth® en el puerto de la cámara que se encuentra en la **parte delantera** de la impresora.
El indicador luminoso del adaptador parpadeará cuando esté preparado para recibir datos.
4. Siga las instrucciones indicadas en la documentación que se adjunta con la cámara digital para enviar fotografías a la impresora.

Cámara digital con tecnología PictBridge

1. Encienda la cámara digital PictBridge y seleccione las fotografías que va a imprimir.
2. Carga de papel.
3. Asegúrese de que la cámara se encuentra en el modo PictBridge; si es así, conéctela al puerto de la cámara situado en la **parte delantera** de la impresora con el cable USB que se incluye con la cámara.
Una vez que la impresora reconozca la cámara PictBridge, se imprimirán automáticamente las fotografías seleccionadas.

Imprimir fotografías desde un iPod

Si tiene un iPod que permite almacenar fotos, puede conectarlo a la impresora e imprimir fotos.

Antes de comenzar

Compruebe que las imágenes que copia en el iPod tengan el formato JPEG.



Nota Es posible que los iPod no estén disponibles en su país/región.

Para importar fotografías a un iPod:

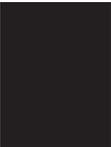
1. Copie las fotografías de una tarjeta de memoria en el iPod con el lector de tarjetas Belkin para iPod.
2. Compruebe que las fotos están en el iPod seleccionando **Importar fotografías** en el menú del iPod. Las fotografías aparecen como **Carretes**.

Para imprimir fotografías desde un iPod:

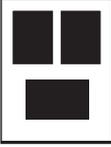
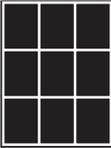
1. Conecte el iPod al puerto de la cámara de la parte **frontal** de la impresora con el cable USB suministrado con el iPod. Aparece **Leyendo dispositivo** en la pantalla de la impresora mientras se leen las fotografías. A continuación, éstas aparecen en la pantalla de la impresora.
2. Seleccione las que desea imprimir y presione **Imprimir**. Para obtener más información sobre la selección e impresión de fotografías, consulte la sección [Impresión de fotografías](#).

Diseños de fotografías

Seleccione la función de impresión en el menú Ver e imprimir, pulse **Aceptar**, elija la función de impresión que le interese y seleccione el tamaño del papel para escoger un diseño.

Diseño	Tamaño del papel (tamaño de fotografía)
1 por página sin bordes 	4 x 6 pulg. (4 x 6 pulg.) 10 x 15 cm (10 x 15 cm) 5 x 7 pulg. (5 x 7 pulg.) 8,5 x 11 pulg. (8,5 x 11 pulg.)
1 por página 	3,5 x 5 pulg. (3,25 x 4,75 pulg.) 4 x 6 pulg. (3,75 x 5,75 pulg.) 10 x 15 cm (9,53 x 14,6 cm) 5 x 7 pulg. (4,75 x 6,75 pulg.) 8 x 10 pulg. (7,75 x 9,75 pulg.) 8,5 x 11 pulg. (8 x 10 pulg.) A6 (9,86 x 14,16 cm) A4 (20 x 25 cm) Hagaki (9,36 x 14,16 cm) L (8,25 x 12,06 cm)
2 por página	3,5 x 5 pulg. (2,25 x 3,25 pulg.) 4 x 6 pulg. (2,75 x 3,75 pulg.) 5 x 7 pulg. (3,25 x 4,75 pulg.) 8 x 10 pulg. (4,75 x 6,5 pulg.)

(continúa)

Diseño	Tamaño del papel (tamaño de fotografía)
	8,5 x 11 pulg. (5 x 7 pulg.) A6 (6,92 x 9,86 cm) A4 (13 x 18 cm) Hagaki (6,8 x 9,36 cm) L (5,87 x 8,25 cm)
3 por página 	3,5 x 5 pulg. (1,5 x 2,25 pulg.) 4 x 6 pulg. (1,75 x 2,625 pulg.) 5 x 7 pulg. (2,25 x 3,375 pulg.) 8 x 10 pulg. (3,33 x 5 pulg.) 8,5 x 11 pulg. (4 x 6 pulg.) A6 (4,77 x 7,15 cm) A4 (10 x 15 cm) Hagaki (4,52 x 6,78 cm) L (3,96 x 5,94 cm)
4 por página 	3,5 x 5 pulg. (1,5 x 2,25 pulg.) 4 x 6 pulg. (1,75 x 2,5 pulg.) 5 x 7 pulg. (2,2 x 3,25 pulg.) 8 x 10 pulg. (3,5 x 4,75 pulg.) 8,5 x 11 pulg. (3,5 x 5 pulg.) A6 (4,77 x 6,92 cm) A4 (9 x 13 cm) Hagaki (4,52 x 6,5 cm) L (3,96 x 5,7 cm)
9 por página 	3,5 x 5 pulg. (1 x 1,375 pulg.) 4 x 6 pulg. (1,125 x 1,5 pulg.) 5 x 7 pulg. (1,5 x 2 pulg.) 8 x 10 pulg. (2,25 x 3 pulg.) 8,5 x 11 pulg. (2,5 x 3,25 pulg.) tamaño billetera A6 (3,07 x 4,05 cm) A4 (6,4 x 8,4 cm) Hagaki (2,9 x 3,86 cm) L (2,53 x 3,36 cm)



Nota La impresora puede girar las fotografías para ajustar el diseño.

Mejora de la calidad fotográfica

La impresora incluye una gran variedad de mejoras para aumentar la calidad de las fotografías impresas que proceden de una tarjeta de memoria. Estos ajustes de impresión no modifican la fotografía original, sólo afectan a la impresión.

Ajuste de fotografías con poco brillo

1. Seleccione **Ver e imprimir** y pulse **Aceptar**.
2. Seleccione **Asistente** y pulse **Aceptar**.
3. Siga las indicaciones de la pantalla para seleccionar la fotografía y el tamaño del papel y pulse **Aceptar** para que aparezca el menú.
4. Seleccione **Editar fotografía** y pulse **Aceptar**.
5. Seleccione **Brillo foto** y pulse **Aceptar**.
6. Pulse ◀ y ▶ para aumentar o reducir el brillo de las fotografías hasta obtener el nivel deseado y pulse **Aceptar**.

Eliminación del efecto de ojos rojos de las fotografías

La función de eliminación automática del efecto de ojos rojos se habilita cuando se activa la función de corrección de fotografías, que a su vez aplica las funciones de Enfoque inteligente, Iluminación adaptable y Eliminación de ojos rojos a las fotografías seleccionadas.

→ Pulse **Corrección de fotografías** para activar la función de corrección.

Ajuste de videoclips de baja calidad

Esta preferencia afecta a las fotografías impresas a partir de videoclips.

Mejora de la calidad de las fotografías impresas a partir de videoclips

1. Seleccione **Ajustes** y pulse **Aceptar**.
2. Busque la opción **Preferencias** con las teclas de flecha, selecciónela y pulse **Aceptar**.
3. Busque la opción **Mejora de vídeo** con las teclas de flecha, selecciónela y pulse **Aceptar**.
4. Seleccione **Activado** y pulse **Aceptar**.

Si desea información sobre el proceso de impresión de los fotogramas de un videoclip, consulte la sección [Impresión de fotografías desde una tarjeta de memoria](#).

Uso de la creatividad

La impresora proporciona una serie de herramientas y efectos que podrá utilizar en las fotografías para ser creativo. Estos ajustes de impresión no modifican la fotografía original, sólo afectan a la impresión.

Adición de un efecto de color

Puede ajustar la opción de color que la impresora aplica a las fotografías cambiando de **Color** (predeterminado) a **Blanco y negro**, **Sepia** o **Época**.

Las fotografías en color **Sepia** se imprimen con tonos marrones y tienen un aspecto similar al de las fotografías realizadas a principios del siglo XX. Las fotografías en color **Época** se imprimen con los mismos tonos marrones pero también se añaden otra serie

de colores pálidos que hacen que parezca que las fotografías han sido coloreadas a mano.

1. Seleccione **Ver e imprimir** y pulse **Aceptar**.
2. Seleccione **Asistente** y pulse **Aceptar**.
3. Siga las indicaciones de la pantalla para seleccionar la fotografía y el tamaño del papel y pulse **Aceptar**.
4. Seleccione **Selección finalizada** y pulse **Aceptar**.
5. Seleccione **Editar fotografía** y pulse **Aceptar**.
6. Seleccione **Efecto de color** y pulse **Aceptar**.
7. Seleccione el efecto de color que desee y pulse **Aceptar**.

Adición de la fecha y la hora en las copias impresas

La fecha y hora en que se tomó la fotografía pueden imprimirse en el frontal de la misma. Esta preferencia afecta a todas las impresiones.

1. Seleccione **Ajustes** y pulse **Aceptar**.
2. Busque la opción **Preferencias** con las teclas de flecha, selecciónela y pulse **Aceptar**.
3. Seleccione **Sello de fecha** y pulse **Aceptar**.
4. Seleccione una de las siguientes opciones de marcas de fecha y hora:
 - **Fecha y hora**
 - **Sólo fecha**
 - **Desactivado**

Si se utiliza un equipo para modificar la fotografía y guardar los cambios, se perderá la información de la fecha y hora originales. Los cambios realizados en las fotografías con el panel de control de la impresora no afectan a la información de fecha y hora.

Modificación de la calidad de impresión

Se puede cambiar la calidad de impresión de las fotografías. La mejor calidad es la que corresponde al ajuste de configuración predeterminado, que proporciona una calidad óptima en la impresión de fotografías. Con la calidad normal se ahorra tinta y se imprime más rápido.

Para cambiar la calidad de impresión:

1. Seleccione **Ajustes** y pulse **Aceptar**.
2. Seleccione **Preferencias** y pulse **Aceptar**.
3. Seleccione **Calidad de impresión** y pulse **Aceptar**.
4. Seleccione la calidad de impresión y pulse **Aceptar**.

La calidad de impresión volverá a ajustarse en Óptima una vez finalizado el siguiente trabajo de impresión.

Recorte de una fotografía

Pulse **Zoom +** y **Zoom –** para aumentar o reducir el tamaño en incrementos de 1,25. El nivel máximo es de 5 incrementos.

1. Seleccione **Ver e imprimir** y pulse **Aceptar**.
2. Seleccione **4×6** o la opción **Ampliación** para seleccionar el tamaño de la fotografía y pulse **Aceptar**.
3. Seleccione el tamaño de papel que desee y pulse **Aceptar**.

4. Seleccione la fotografía que desea imprimir y pulse **Aceptar**.
5. Pulse **Zoom +** para ampliar el tamaño de la fotografía en incrementos de 1,25 y aparecerá el cuadro verde de recorte. Pulse **Zoom +** varias veces hasta que consiga la ampliación deseada (después de ampliar puede volver a reducir la fotografía pulsando **Zoom -**).



Nota El cuadro de recorte cambiará de verde a amarillo si el hecho de imprimir con la ampliación seleccionada significa una reducción notable de la calidad de impresión.

6. Puede utilizar las flechas para desplazar el cuadro de recorte hacia arriba, hacia abajo, a la izquierda o a la derecha en cualquier nivel de ampliación.
7. Pulse **Aceptar** cuando la parte de la imagen que desee imprimir se encuentre en el cuadro de recorte.
El recorte no modifica la fotografía original, sólo afecta a la impresión.

Impresión de fotografías panorámicas

1. Seleccione **Ver e imprimir** y pulse **Aceptar**.
2. Seleccione **Otros proyectos** y pulse **Aceptar**.
3. Seleccione **Impresiones panorámicas** y pulse **Aceptar**.
4. Cuando se le solicite, cargue papel de 10 x 30 cm (4 x 12 pulgadas) y pulse **Aceptar**.
5. Seleccione una fotografía y pulse **Aceptar**. Si lo desea, recorte la fotografía antes de imprimirla. El cuadro de recorte tiene una proporción de 3:1.



Nota Todas las fotografías impresas en el modo panorámico se imprimirán sin bordes.

4 Procedimientos de conexión

Utilice esta impresora para conectarse con otros dispositivos.

Conexión con otros dispositivos

Esta impresora ofrece varias formas de conectarse a equipos o a otros dispositivos. Cada tipo de conexión le permite realizar tareas diferentes.

Tipo de conexión y dispositivos requeridos	Esto permite...
<p>Tarjetas de memoria</p>  <p>Tarjeta de memoria</p> <p>Tarjeta de memoria compatible para cámaras digitales.</p> <p>Inserte la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de la parte frontal de la impresora.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Imprimir directamente desde una tarjeta de memoria en la impresora.● Guardar las fotografías de una tarjeta de memoria insertada en la impresora a un equipo en el que puede mejorarlas u organizarlas en el software HP Photosmart Premier u otro software. Para obtener más información, consulte Almacenamiento de fotografías en un equipo e Impresión de fotografías desde una tarjeta de memoria.
<p>USB</p> <ul style="list-style-type: none">● Un cable de conexión en serie universal (USB) 2.0 compatible de tres metros (10 pies) de longitud o menos a la máxima velocidad. Para obtener más instrucciones acerca de la conexión de la impresora a un cable USB, consulte el folleto <i>Inicio rápido</i>.● Un equipo con acceso a Internet (para utilizar Uso compartido de HP Photosmart).	<ul style="list-style-type: none">● Imprimir en la impresora desde un ordenador. Consulte la sección Impresión desde un equipo.● Guardar las fotografías de una tarjeta de memoria insertada en la impresora a un equipo en el que puede mejorarlas u organizarlas en el software HP Photosmart Premier u otro software.● Compartir las fotografías con Uso compartido de HP Photosmart.● Imprimir directamente desde una cámara digital de impresión directa HP Photosmart a la impresora. Para obtener más información, consulte la sección Impresión de fotografías desde una cámara digital y la documentación de la cámara.

(continúa)

<p>Tipo de conexión y dispositivos requeridos</p>	<p>Esto permite...</p>
<p>PictBridge</p>  <p>El símbolo de PictBridge</p> <p>Una cámara digital compatible con PictBridge y un cable USB.</p> <p>Conectar la cámara al puerto de la cámara situado en la parte frontal de la impresora.</p>	<p>Imprimir directamente desde una cámara digital compatible con PictBridge en la impresora.</p> <p>Para obtener más información, consulte la sección Impresión de fotografías desde una cámara digital y la documentación de la cámara.</p>
<p>Bluetooth</p> <p>Adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional.</p> <p>Si en la impresora se incluye este accesorio o se ha adquirido por separado, consulte la documentación suministrada y la Ayuda en pantalla para obtener instrucciones.</p>	<p>Imprimir desde cualquier dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth (como una cámara digital, un teléfono con cámara o un PDA) en la impresora.</p> <p>Si conecta el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional a la impresora a través del puerto de cámara, asegúrese de configurar las opciones del menú de la impresora Bluetooth según sea necesario. Consulte la sección Ajustes.</p>
<p>iPod</p> <p>Un iPod y el cable USB proporcionado.</p> <p>Conectar el iPod al puerto de la cámara situado en la parte frontal de la impresora.</p>	<p>Imprimir directamente desde un iPod (que contenga fotografías) en la impresora.</p> <p>Para obtener más información, consulte la sección Imprimir fotografías desde un iPod.</p>

Almacenamiento de fotografías en un equipo

Las fotografías de una tarjeta de memoria que esté insertada en la impresora se pueden guardar en un equipo siempre que se haya establecido una conexión USB entre ambos dispositivos.

Si utiliza un equipo Windows

Utilice cualquiera de estos métodos para guardar fotografías en el equipo.

- Introduzca una tarjeta de memoria en la impresora. El software de transferencia HP Photosmart Premier (HP Transfer y Quick Print) se abre en la pantalla del ordenador y le permite designar una ubicación en el equipo para guardar imágenes. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla del software HP Photosmart.
- Inserte una tarjeta de memoria en la impresora. La tarjeta de memoria aparece en el Explorador de Windows como una unidad extraíble. Se puede abrir la unidad extraíble y arrastrar las fotografías desde la tarjeta y colocarlas en una ubicación cualquiera del equipo.

Si utiliza un equipo Macintosh

1. Inserte una tarjeta de memoria en la impresora.
2. Espere a que se inicie iPhoto y lea el contenido de la tarjeta de memoria.



Nota iPhoto sólo se inicia si se ha ajustado como aplicación por defecto.

3. Haga clic en **Importar** para guardar las fotografías en la tarjeta del equipo Macintosh.



Nota La tarjeta de memoria también aparece en el escritorio con forma de un icono de unidad. Se pueden abrir y arrastrar fotografías desde la tarjeta para soltarlas en una ubicación cualquiera del equipo Macintosh.

Conexión mediante Uso compartido de HP Photosmart

Utilice Uso compartido de HP Photosmart para compartir fotografías con amigos y familiares a través del correo electrónico, álbumes en línea o un servicio de acabado de fotografías en línea. La impresora debe estar conectada con un cable USB a un equipo con acceso a Internet y tener instalado todo el software de HP. Si trata de usar la opción Uso compartido y no tiene instalado o configurado el software necesario, aparecerá un mensaje en el que se le indicarán los pasos necesarios que debe seguir.

Utilice Uso compartido (USB) para enviar fotografías (usuarios de Windows):

1. Inserte una tarjeta de memoria y seleccione algunas fotografías.
2. Seleccione **Uso compartido** en la pantalla de la impresora y pulse **Aceptar**.
3. Siga las instrucciones que se indican en el equipo para compartir las fotografías seleccionadas con otras personas.

Utilice Share (USB) para enviar fotografías (usuarios de Windows):

1. Abrir **HP Photosmart Studio** y seleccione las fotografías que desee compartir. Para obtener información sobre HP Photosmart Studio, consulte [HP Photosmart Premier \(usuarios de Windows\)](#).
2. En la barra de herramientas de HP Photosmart Studio, haga clic en **Uso compartido**.
3. Haga clic en **Continuar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador para compartir las fotografías seleccionadas con otras personas.

Consulte la ayuda del software en pantalla para obtener más información sobre el uso de Uso compartido de HP Photosmart.

5 Impresión desde un equipo

Para imprimir desde un equipo, debe tener instalado el software de la impresora. Durante la instalación del software se instalará HP Photosmart Premier (usuarios de instalación completa de Windows), HP Photosmart Essential (usuarios de instalación express de Windows) o HP Photosmart Studio (usuarios de Mac), lo que le permitirá clasificar, compartir, editar e imprimir fotografías.

Para obtener información sobre la instalación del software, consulte la *Guía de inicio rápido*. Actualice el software con regularidad para asegurarse de que dispone de las funciones y mejoras más recientes; si desea obtener indicaciones, consulte la sección [Actualización del software](#).

Para trabajar con fotografías, deberá transferirlas a un equipo que esté conectado a la impresora. Consulte [Almacenamiento de fotografías en un equipo](#).



Nota Usuarios de Windows: HP Photosmart Premier puede utilizarse sólo en equipos con procesadores Intel® Pentium® III (o equivalente) y superiores.

Uso de opciones creativas en el software de la impresora

Lea las siguientes sugerencias sobre cómo abrir y utilizar HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential, HP Photosmart Studio (Mac) y Uso compartido de HP Photosmart.

HP Photosmart Premier (usuarios de Windows)

HP Photosmart Premier es un programa de software de fácil manejo que le proporciona todo lo necesario para disfrutar con sus fotografías, así como las funciones básicas de edición e impresión. También le permite acceder a Uso compartido de HP Photosmart para que pueda compartir fotografías de forma sencilla.

Abrir HP Photosmart Premier

→ Haga doble clic en el icono de **HP Photosmart Premier** del escritorio. Si necesita ayuda, consulte la ayuda del software de HP Photosmart Premier.

Descubra todas las funciones de HP Photosmart Premier:

- **Ver:** permite ver fotografías en varios tamaños y modos. Organice y administre las fotografías de forma sencilla.
- **Editar:** permite recortar las fotografías y arreglar el efecto de ojos rojos. Ajuste y mejore de forma automática las fotografías en distintos tamaños y en varios diseños.
- **Imprimir:** permite imprimir sus fotografías en distintos tamaños y en varios diseños.
- **Compartir:** envíe fotografías a sus familiares y amigos sin necesidad de utilizar archivos adjuntos de gran tamaño gracias a Uso compartido de HP Photosmart, la mejor opción para enviar mensajes de correo electrónico.
- **Crear:** permite crear fácilmente páginas de álbum, tarjetas, calendarios, fotografías panorámicas, etiquetas de CD y mucho más.
- **Copia de seguridad:** permite realizar copias de seguridad de las fotografías para almacenarlas y guardarlas.

HP Photosmart Essential (usuarios de Windows)

HP Photosmart Essential es un programa de software de fácil manejo que le ofrece funciones básicas de edición e impresión de fotografías. Este software ofrece acceso a Uso compartido de HP Photosmart para que poder compartir fotografías con facilidad. HP Photosmart Essential se encuentra disponible sólo para usuarios de Windows.

Abrir HP Photosmart Essential

→ Haga doble clic en el icono de **HP Photosmart Essential** del escritorio. Si necesita ayuda, consulte la ayuda del software de HP Photosmart Essential.

Descubra todas las funciones de HP Photosmart Essential:

- **Ver:** permite ver fotografías en varios tamaños y modos. Organice y administre las fotografías de forma sencilla.
- **Editar:** permite recortar las fotografías y arreglar el efecto de ojos rojos. Ajuste y mejore de forma automática las fotografías para hacer que parezcan perfectas.
- **Imprimir:** permite imprimir sus fotografías en distintos tamaños y en varios diseños.
- **Compartir:** envíe fotografías a sus familiares y amigos sin necesidad de utilizar archivos adjuntos de gran tamaño gracias a Uso compartido de HP Photosmart, la mejor opción para enviar mensajes de correo electrónico.

HP Photosmart Studio (usuarios de Macintosh)

→ Haga clic en el icono de **HP Photosmart Studio** del Dock.

Descubra todas las funciones del software HP Photosmart para Mac accediendo desde HP Photosmart Studio:

- **Importar:** importe fotografías o vídeos de una cámara digital HP.
- **Ver y gestionar:** vea, clasifique y gestione fotografías y vídeos.
- **Editar:** ajuste y mejore las imágenes.
- **Presentación de diapositivas:** permite crear una presentación de diapositivas en línea con las fotografías.
- **Panorámica:** permite crear una única imagen panorámica a partir de varias imágenes.
- **Crear:** permite crear álbumes, tarjetas, etiquetas, pósters y pancartas, entre otros.
- **Imprimir:** imprima fotografías y fotogramas de vídeos en tamaño estándar o en formato de página de índice.
- **Compartir:** le permite enviar fotografías a su familia y amigos sin utilizar archivos adjuntos de gran tamaño.
- **Tienda:** para realizar pedidos de impresiones y regalos en línea.

Uso compartido de HP Photosmart

Uso compartido de HP Photosmart permite enviar fotografías a la familia y los amigos sin utilizar grandes archivos adjuntos del correo electrónico. Para obtener más información, consulte [Conexión mediante Uso compartido de HP Photosmart](#) y HP Photosmart Premier o la ayuda de HP Photosmart Essential.

Abrir Uso compartido de HP Photosmart (usuarios de Windows)

→ Haga clic en la pestaña **Uso compartido de HP Photosmart** de HP Photosmart Premier o en HP Photosmart Essential.

Abrir Uso compartido de HP Photosmart (usuarios de Mac)

→ Haga clic en la pestaña **Aplicaciones** de HP Photosmart Premier y, a continuación, haga doble clic en **Uso compartido de HP Photosmart**.

Definición de las preferencias de impresión

Las preferencias de impresión están predeterminadas pero se pueden modificar para adaptarse a sus necesidades. Puede configurar ajustes determinados cuando imprima desde el equipo. Si modifica la configuración antes de imprimir, los cambios sólo afectan al trabajo de impresión en curso. En algunos programas de software Windows, deberá hacer clic en **Propiedades** o **Preferencias** en el cuadro de diálogo **Imprimir** para acceder a las funciones avanzadas de impresión. Consulte la ayuda electrónica para obtener más información sobre las preferencias de impresión.

Acceso a las preferencias de impresión (usuarios de Windows)

1. Para abrir el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
2. Cambie las preferencias de impresión en las fichas del cuadro de diálogo **Imprimir**, o haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias** para tener acceso a más preferencias de impresión.

Acceso a las preferencias de impresión (usuarios de Mac)

1. Para abrir el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
2. Para modificar las preferencias de impresión en el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione las opciones de impresión que desee cambiar en el menú desplegable **Copias y páginas**.

Para obtener más información sobre cómo cambiar las preferencias de impresión, consulte la ayuda electrónica.

Acceso a la ayuda electrónica

Usuarios de Windows:

- Pulse F1 en el teclado.
- Para consultar la ayuda en un campo concreto, haga clic en ? en la esquina superior derecha del cuadro de diálogo **Imprimir**.

Usuarios de Mac:

1. En el **Finder**, seleccione **Ayuda > Ayuda de Mac**.
2. Seleccione **HP Photosmart Ayuda de Mac** desde el menú **Biblioteca** y, a continuación, el nombre de impresora en el índice de **HP Photosmart Ayuda de Mac**.

Funciones de la tecnología HP Real Life

Desplácese por las distintas opciones de edición y mejora de fotografías de las funciones de software de la tecnología HP Real Life. Estas funciones (como la eliminación de ojos rojos y la luz adaptable) facilitan la impresión de fotografías de alta calidad.

Hay tres opciones disponibles:

- La configuración **Básica** mejora las imágenes y la calidad y claridad de las imágenes con baja resolución, como las que se descargan desde Internet.
- El ajuste **Lleno** corrige las fotografías que están subexpuestas o sobreexpuestas, las que contienen zonas oscuras o el efecto de ojos rojos, o las que presentan algunos colores descoloridos.
- El ajuste **Desactivado** permite editar la imagen de forma manual en un programa de software como HP Photosmart.

Acceso a las funciones de la tecnología Real Life (usuarios de Windows)

1. Para abrir el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, haga clic en el botón **Fotografía digital Real Life**, o haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias** y luego en el botón **Fotografía digital Real Life**.

Acceso a las funciones de Real Life (usuarios de Mac)

1. Para abrir el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
2. Seleccione **Fotografía digital Real Life** en el menú desplegable **Copias y páginas**.

6 Cuidado y mantenimiento

La impresora apenas necesita mantenimiento. Siga las directrices de este capítulo para prolongar la vida útil de la impresora y los suministros de impresión, y garantizar que las fotografías que imprima siempre sean de máxima calidad.

- [Limpieza y mantenimiento de la impresora](#)
- [Actualización del software](#)
- [Almacenamiento y transporte de la impresora y de los cartuchos de tinta](#)
- [Mantenimiento de la calidad del papel fotográfico](#)

Limpieza y mantenimiento de la impresora

Mantenga la impresora y los cartuchos de impresión limpios y en buen estado con los sencillos procedimientos que se indican en esta sección.

Limpieza de la parte exterior de la impresora

1. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la misma.
2. Limpie el exterior de la impresora con un paño suave ligeramente humedecido en agua.



Precaución No utilice ningún producto de limpieza. Los detergentes y productos de limpieza domésticos podrían dañar el acabado de la impresora. No limpie el interior de la impresora. Evite la penetración de líquidos en el interior. No lubrique la varilla metálica por la que se desliza el cabezal de impresión. Es normal que se produzca algo de ruido mientras el cabezal se mueva.

Alineación de la impresora

Utilice el siguiente procedimiento cuando el informe de autoprueba indique la existencia de bandas o líneas blancas en los bloques de color.

Si sigue teniendo problemas con la calidad de impresión después de alinear la impresora, limpie el cabezal de impresión según el procedimiento que se describe en [Cuidado y mantenimiento](#). Si aún así los problemas de calidad de la impresión persisten, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.

1. Cargue papel Carta o papel blanco normal A4 no usado en la bandeja principal.
2. Seleccione **Ajustes** y pulse **Aceptar**.
3. Seleccione **Herramientas** y pulse **Aceptar**.
4. Busque y seleccione la opción **Alinear impresora**.
La impresora alinea el cabezal de impresión, imprime la página de alineación y calibra la impresora. Recicle o tire la página de alineación.
5. Pulse **Aceptar**.

Impresión de una página de muestra

Puede imprimir una página de muestra para comprobar la calidad de impresión de fotografías de la impresora y asegurarse de que el papel está cargado correctamente.

1. Cargue papel en la bandeja principal. Utilice papel normal para ahorrar papel fotográfico.
2. Seleccione **Ajustes** y pulse **Aceptar**.
3. Seleccione **Herramientas** y pulse **Aceptar**.
4. Seleccione **Imprimir pág. muestra** y pulse **Aceptar**.

Limpieza automática del cabezal de impresión

Si advierte la presencia de líneas o bandas blancas en las fotografías impresas, o en los bloques de color del informe de autoprueba, utilice este procedimiento para limpiar el cabezal de impresión. No limpie el cabezal de impresión innecesariamente, porque gasta tinta y reduce la vida útil de las boquillas de tinta del cabezal de impresión.

1. Cargue papel en la bandeja principal. Utilice papel normal para ahorrar papel fotográfico.
2. Seleccione **Ajustes** y pulse **Aceptar**.
3. Seleccione **Herramientas** y pulse **Aceptar**.
4. Seleccione **Limpiar cabezal** y pulse **Aceptar**.

Si después de limpiar el cabezal de impresión, la calidad sigue siendo baja, intente alinear la impresora siguiendo el procedimiento descrito en [Alineación de la impresora](#). Si aún persisten los problemas de calidad de la impresión, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.

Limpieza manual de los contactos de los cartuchos de tinta

Limpie los contactos de los cartuchos de tinta de color cobre en caso de que aparezca un mensaje en la pantalla de impresión que indica que falta un cartucho o que éste está dañado.

Antes de limpiar los contactos de los cartuchos de tinta, retire el cartucho y compruebe que tanto los contactos como la ranura de los cartuchos no estén obstruidos, y vuelva a colocar el cartucho en su sitio. Si sigue apareciendo el mensaje de advertencia, limpie los contactos de los cartuchos de tinta. Si aún después de limpiar los contactos aparece el mensaje, deberá sustituir el cartucho. Desinstale el cartucho de tinta afectado y compruebe la fecha de caducidad de la garantía, que tiene el formato DD/MM/AAAA y que se encuentra en la parte inferior. Si el cartucho aún está en garantía, póngase en contacto con asistencia técnica de HP para solicitar un cartucho nuevo.

Para limpiar los contactos de los cartuchos de tinta:

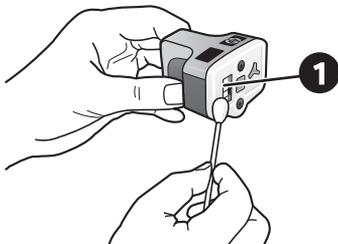
1. Reúna los siguientes elementos para limpiar los contactos:
 - Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañarían el cartucho de tinta).

 **Precaución** No utilice limpiadores de metales ni alcohol para limpiar los contactos de los cartuchos de tinta. Ello podría dañar los cartuchos o la HP Photosmart.

- Bastoncillos de gomaespuma secos, paños que no suelten pelusas o cualquier otro material que no se deshaga o suelte fibra.
2. Abra la cubierta superior de la impresora.
 3. Apriete la pestaña gris de debajo de la ranura del cartucho de tinta para liberar el seguro del interior de la impresora y, a continuación, levante el seguro.

 **Precaución** No retire varios cartuchos de tinta a la vez. Retire y limpie los cartuchos de tinta uno por uno. No deje el cartucho de tinta fuera de la impresora durante más de 30 minutos.

4. Humedezca ligeramente con agua un bastoncillo o paño y escurra el agua sobrante.
5. Sostenga el cartucho de tinta y limpie suavemente sólo los contactos de color cobre con el bastoncillo o el paño.



1 | Frote suavemente sólo los contactos de color cobre.

6. Vuelva a colocar los cartuchos de tinta en la ranura vacía y apriete el seguro gris hasta que haga clic.
7. Repita este paso con los otros cartuchos si es necesario.
8. Cierre la cubierta superior.

 **Precaución** Es posible que el recipiente de tinta esté presurizado. La inserción de un objeto extraño en el recipiente de tinta puede expulsar tinta y manchar a las personas y otros objetos.

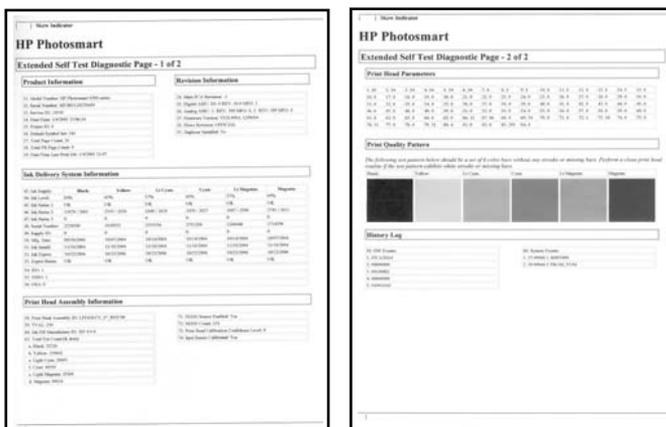
Impresión de un informe de autocomprobación

Si tiene problemas con la impresión, imprima un informe de autocomprobación. Este informe de dos páginas, identificado como Documento extendido del diagnóstico de la autocomprobación, le ayudará a identificar los problemas de impresión y le proporcionará información útil en el caso de que deba ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP. Este informe también le servirá para comprobar el porcentaje aproximado de tinta que queda en los cartuchos.

1. Seleccione **Ajustes** y pulse **Aceptar**.
2. Seleccione **Herramientas**, pulse **Aceptar** y desplácese hasta la opción Imprimir página de prueba.
3. Seleccione **Imprimir página de prueba** y pulse **Aceptar**.

HP Photosmart imprime un informe de autocomprobación de dos páginas con la siguiente información:

- **Información del producto:** incluye el número de modelo, número de serie y otros datos del producto.
- **Información de revisión:** incluye el número de versión del firmware e indica si se ha instalado un accesorio de impresión a doble cara de HP (duplexer).
- **Información de sistema de suministro de tinta:** muestra el nivel de tinta aproximado de cada cartucho de tinta, su estado, la fecha de instalación y la fecha de caducidad.
- **Información sobre el conjunto del cabezal de impresión:** contiene datos que puede utilizar para el diagnóstico de problemas si debe ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.
- **Parámetros del cabezal de impresión:** contiene datos que puede utilizar para el diagnóstico de problemas si debe ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.
- **Patrón de la calidad de impresión:** muestra seis bloques de color, que corresponden a los seis cartuchos de tinta instalados. Si aparecen rayas en los bloques de color, o alguno de los bloques no aparece, limpie el cabezal siguiendo el procedimiento que se describe en [Cuidado y mantenimiento](#). Si los bloques de color siguen mostrando problemas de impresión después de limpiar el cabezal, alinee la impresora siguiendo el procedimiento que se describe en [Alineación de la impresora](#). Si los bloques de color siguen mostrando problemas en la calidad de impresión después de limpiar y alinear la impresora, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.
- **Historial:** contiene datos que puede utilizar para el diagnóstico de problemas si debe ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.



Informe de autoprueba

Actualización del software

Descargue la última actualización del software de la impresora periódicamente para asegurarse de que dispone de las funciones y mejoras más recientes. Para ello, visite la página Web www.hp.com/support o utilice la actualización de software HP.



Nota La actualización del software que descargue del sitio Web de HP no sirve para actualizar el programa HP Photosmart Premier.

Descarga del software (Windows)



Nota Asegúrese de estar conectado a Internet antes de utilizar la actualización de software de HP.

1. En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Programas** (en Windows XP, seleccione **Todos los programas**) > **Hewlett-Packard** > **Actualización de software de HP**. Aparece la pantalla Actualización de software de HP.
2. Haga clic en **Buscar ahora**. La Actualización de software de HP buscará actualizaciones de software para la impresora en el sitio Web de HP. Si el equipo no tiene instalada la última versión del software de la impresora, aparecerá una actualización de software en la ventana de Actualización de software de HP.



Nota Si el equipo tiene instalada la última versión del software de la impresora, en la ventana de actualización de software de HP aparece este mensaje: "En este momento no existen actualizaciones disponibles para su sistema".

3. Si está disponible una actualización de software, marque la casilla de verificación que aparece junto a ella para seleccionarla.
4. Haga clic en **Install** (Instalar).
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.

Descarga del software (Mac)



Nota Asegúrese de estar conectado a Internet antes de utilizar HP Photosmart Updater.

1. En el Finder del Mac, seleccione **Ir** > **Aplicaciones**.
2. Elija **Hewlett-Packard** > **Photosmart** > **HP Photosmart Updater**.
3. Siga las instrucciones en pantalla para comprobar las actualizaciones de software. Si se encuentra tras un servidor de seguridad, deberá introducir la información sobre el servidor proxy en el actualizador.

Almacenamiento y transporte de la impresora y de los cartuchos de tinta

Para proteger los cartuchos de tinta y de impresión, guárdelos adecuadamente cuando no estén en uso.

Almacenamiento y transporte de la impresora

La impresora está fabricada para resistir periodos de inactividad largos o cortos. Guarde la impresora en un lugar interior resguardada de la luz directa del sol y donde la temperatura no sea extrema.



Precaución Para evitar la pérdida o derrame de tinta, no apoye la impresora sobre un lateral cuando la transporte o la guarde, deje instalados los cartuchos de tinta cuando guarde o transporte la impresora.

Almacenamiento y transporte de los cartuchos de tinta

Cuando transporte o guarde la impresora, deje siempre el cartucho de tinta activo en el interior de la impresora para evitar que la tinta se seque.



Precaución 1 Para evitar la pérdida o derrame de tinta, mantenga instalados los cartuchos de tinta mientras transporta o guarda la impresora y evite dejar los cartuchos de tinta utilizados fuera de la impresora durante largos períodos de tiempo.

Precaución 2 Asegúrese de que la impresora se apaga completamente antes de desconectar el cable de alimentación. Esto permite que la impresora almacene correctamente los cabezales de impresión.

Las siguientes sugerencias facilitarán el mantenimiento de los cartuchos de tinta HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme:

Conserve todos los cartuchos de tinta que no utilice dentro del envoltorio original sellado hasta que los vaya a utilizar. Guarde los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (15-35 °C o 59-95 °F).

Mantenimiento de la calidad del papel fotográfico

Para obtener los mejores resultados con el papel fotográfico, siga las directrices que se indican en esta sección.

Para almacenar papel fotográfico

- Guarde el papel fotográfico sin utilizar en su paquete original o en una bolsa de plástico que se pueda sellar.
- Guarde el papel fotográfico envuelto sobre una superficie plana, en un lugar fresco y seco.
- Vuelva a colocar el papel fotográfico que no haya utilizado en la bolsa de plástico. El papel que queda en la impresora o expuesto a los elementos puede doblarse.

Para gestionar papel fotográfico

- Sostenga siempre el papel fotográfico por los bordes para evitar dejar huellas.
- Si el papel fotográfico tiene las esquinas curvadas, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo cuidadosamente en el sentido opuesto hasta que quede liso.

7 Solución de problemas

La impresora HP Photosmart está diseñada para un uso fácil y fiable. En este capítulo se da respuesta a las preguntas más frecuentes sobre el uso de la impresora y la impresión sin equipo. Contiene información sobre los siguientes temas:

- [Problemas con el hardware de la impresora](#)
- [Problemas de impresión](#)
- [Mensajes de error](#)

Para obtener más información sobre la solución de problemas, consulte:

- **Solución de problemas de instalación del software:** la *Guía de inicio rápido* suministrada con la impresora.
- **Solución de problemas del software de la impresora y de la impresión desde un equipo:** la ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart. Para obtener información sobre cómo ver la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart, consulte [Bienvenido](#).

Problemas con el hardware de la impresora

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, lea esta sección de consejos para la resolución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección www.hp.com/support.



Nota Si desea conectar la impresora a un equipo con un cable USB, HP recomienda utilizar un cable 2.0 de alta velocidad y 3 metros de longitud como máximo.

El indicador luminoso de impresión parpadea en azul, pero la impresora no imprime.

Solución La impresora está procesando información; espere a que termine.

El indicador luminoso de advertencia está encendido.

Solución

- Consulte la pantalla de la impresora para obtener instrucciones. Si hay una cámara digital conectada a la impresora, consulte la pantalla de la cámara para obtener instrucciones. Si la impresora está conectada a un equipo, consulte las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación. Espere unos 10 segundos y vuelva a conectarlo. Encienda la impresora.

Si la luz de atención permanece encendida tras intentar solucionar el problema mediante los pasos anteriores, visite www.hp.com/support o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.

La impresora no encuentra las fotografías almacenadas en la tarjeta de memoria.

Solución La tarjeta de memoria puede contener tipos de archivos que la impresora no puede leer directamente desde la tarjeta.

- Guarde las fotografías en el equipo e imprímalas desde allí. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla de HP Photosmart y la documentación suministrada con la cámara.
- La próxima vez que tome fotografías, ajuste la cámara digital para que las guarde en un formato de archivo que la impresora pueda leer directamente desde la tarjeta de memoria. Si desea consultar una lista de los formatos de archivo admitidos, consulte la sección [Especificaciones de la impresora](#). Para obtener indicaciones sobre los ajustes de la cámara digital para guardar fotografías en formatos de archivo específicos, consulte la documentación suministrada con la cámara.

Si el problema continúa, probablemente sea necesario volver a formatear la tarjeta de memoria.

La impresora está conectada, pero no se enciende.

Solución

- Puede que la impresora esté utilizando demasiada corriente. Desconecte el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos y vuelva a conectar el cable. Encienda la impresora.
 - Es posible que la impresora esté conectada a una regleta de conexiones. Conecte la regleta de conexiones y encienda la impresora.
 - El cable de alimentación podría estar defectuoso. Asegúrese de que el indicador luminoso verde del cable de alimentación esté encendido.
-

La impresora hace ruido al encenderla o tras un tiempo sin utilizarse.

Solución Es posible que la impresora haga ruidos tras un largo periodo de inactividad (2 semanas aproximadamente) o cuando se ha interrumpido y luego restaurado la fuente de alimentación. Se considera un funcionamiento normal. La impresora está llevando a cabo un proceso de mantenimiento automático para garantizar una calidad óptima.

Todos los indicadores luminosos parpadean en la impresora.

Solución La impresora tiene un problema de hardware y puede necesitar asistencia técnica. Desconecte el cable de alimentación de la impresora. Espere 10 segundos y vuelva a conectarlo. Encienda la impresora. Si los indicadores luminosos siguen parpadeando, visite www.hp.com/support o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.

Problemas de impresión

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, lea esta sección de consejos para la resolución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección www.hp.com/support.

La impresora no imprime fotografías sin bordes cuando se imprime desde el panel de control.

Solución Asegúrese de que se ha seleccionado el diseño correcto durante la configuración del trabajo de impresión. Cuando seleccione el tamaño del papel y de la fotografía, el rectángulo de la imagen deberá aparecer totalmente naranja para indicar que la impresión se realizará sin bordes.

La impresión es muy lenta.

Solución Puede encontrarse ante una de las siguientes situaciones: 1) es posible que imprima un PDF o un proyecto que contenga gráficos de alta resolución o 2) es posible que seleccione la más alta resolución para sus copias impresas. Los proyectos grandes o complejos que contienen gráficos o fotografías se imprimen más despacio que los documentos de texto, en especial los de alta resolución.

El papel no se introduce correctamente en la impresora desde la bandeja principal.

Solución

- Posiblemente haya cargado demasiado papel en la bandeja. Retire algunas hojas e intente imprimir de nuevo.
 - La bandeja principal no se puede empujar del todo. Empuje la bandeja principal hasta el fondo.
 - Es posible que las guías del papel no estén ajustadas correctamente. Asegúrese de que las guías de longitud y de anchura del papel se ajusten a los bordes de éste, sin llegar a doblarlo.
 - Es posible que dos o más hojas de papel estén pegadas. Extraiga el papel de la bandeja principal, abanique los bordes de las hojas de papel, vuelva a cargarlo e intente imprimir de nuevo.
 - Si el papel está arrugado o doblado, intente utilizar otro papel distinto.
 - Es posible que el papel sea demasiado delgado o demasiado grueso. Utilice papel para inyección de tinta de HP para obtener los mejores resultados. Para obtener más información, consulte [Selección del papel adecuado](#).
-

Las páginas impresas se caen de la bandeja de salida.

Solución Extienda siempre el soporte extensible de la bandeja de salida cada vez que imprima.

La copia impresa está ondulada o doblada.

Solución El proyecto que está imprimiendo utiliza más tinta de lo normal. Imprímalo desde un equipo y utilice el software de la impresora para reducir el nivel

de saturación de tinta. Consulte la Ayuda en pantalla de la HP Photosmart para obtener más información.

La impresión del documento está torcida o descentrada.

Solución

- Es posible que el papel no se haya cargado correctamente. Vuelva a cargarlo y asegúrese de que está orientado correctamente en la bandeja principal y de que las guías de longitud y de anchura se ajustan a los bordes de dicho papel. Para obtener instrucciones sobre la carga del papel, consulte la sección [Sugerencias para cargar papel](#).
 - Si utiliza algún accesorio de impresión a doble cara, extráigalo y vuelva a colocar la puerta de acceso posterior e intente imprimir de nuevo.
 - Es posible que haya que alinear la impresora. Para obtener más información, consulte [Alineación de la impresora](#).
-

Los colores no se imprimen correctamente.

Solución

- Es posible que algún cartucho de tinta de color se haya agotado, por lo que se ha sustituido por otro color durante la impresión. Compruebe los niveles de tinta estimados en los iconos del nivel de tinta del menú herramientas (Ajustes > Herramientas > Mostrar nivel de tinta). Si se ha agotado alguno de los cartuchos, cámbielo. Para obtener más información, consulte [Inserción de los cartuchos de tinta](#).
 - Es posible que haya que alinear la impresora. Para obtener más información, consulte [Alineación de la impresora](#).
 - Es posible que deba limpiar el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Cuidado y mantenimiento](#).
-

No ha salido ninguna página de la impresora o se ha atascado el papel durante la impresión.

Solución

- Es posible que haya que revisar la impresora. Consulte la pantalla de la impresora para obtener instrucciones.
- La impresora puede estar apagada o puede haber una conexión suelta. Asegúrese de que está encendida y de que el cable de alimentación está conectado correctamente.
- Es posible que no haya papel en la bandeja principal o en la bandeja de fotografías. Compruebe que el papel se ha cargado correctamente. Para obtener instrucciones sobre la carga del papel, consulte la sección [Sugerencias para cargar papel](#).
- Si se ha atascado el papel durante la impresión, haga lo siguiente:
 - Apague la impresora y desconéctela de la fuente de alimentación. Retire de la impresora cualquier papel que esté obstruyendo el recorrido. Retire

la puerta de acceso posterior. Extraiga cuidadosamente de la impresora el papel atascado y vuelva a colocar la puerta de acceso posterior. Si no se puede eliminar todo el papel atascado desde la parte posterior de la impresora, inténtelo abriendo la puerta para eliminar atascos de papel situada en el interior de la cubierta superior. Para ver ilustraciones sobre los dos puntos en que se puede desatascar papel, consulte la sección [Errores de papel](#). Cuando haya terminado de eliminar el atasco de papel, vuelva a conectar la impresora, enciéndala e intente imprimir de nuevo.

- Si está imprimiendo etiquetas, asegúrese de que no se haya despegado ninguna de la hoja al deslizarse por la impresora.
-

Ha salido una página en blanco de la impresora.

Solución

- Es posible que haya comenzado a imprimir y luego haya cancelado la impresión.
Si cancela el trabajo de impresión antes de que se haya iniciado la impresión, es posible que la impresora ya haya cargado el papel para imprimir. La próxima vez que imprima, la impresora expulsará la página en blanco antes de iniciar la impresión de un proyecto nuevo.
 - Es probable que se haya enviado a la impresora un trabajo de impresión con gran cantidad de datos.
Espere que la impresora proporcione el cabezal de impresión antes de seguir imprimiendo.
-

La impresora le solicita que imprima una página de alineación.

Solución De forma periódica, la impresora necesita llevar a cabo una alineación del cabezal de impresión para garantizar una buena calidad de impresión.

Cuando el sistema lo solicite, cargue el papel A4 o papel Carta normal. Tire la página de alineación o recíclela.

La fotografía no se imprimió con los ajustes de impresión predeterminados.

Solución Es posible que haya cambiado los ajustes de impresión de la fotografía seleccionada. Los ajustes de impresión que se aplican a una fotografía individual anulan los ajustes predeterminados. Para descartar todos los ajustes de impresión que se hayan aplicado a una fotografía individual, anule la selección de la fotografía. Para obtener más información, consulte [Ajustes](#).

La impresora expulsa el papel cuando se prepara para imprimir.

Solución La luz directa del sol podría afectar al funcionamiento del sensor automático de papel. Aleje la impresora de la luz directa del sol.

La calidad de impresión es deficiente.

Solución

- Es posible que se esté agotando la tinta de alguno de los cartuchos, por lo que se ha sustituido por otro color durante la impresión. Compruebe los niveles de tinta estimados en los iconos del nivel de tinta del menú herramientas (Ajustes > Herramientas > Mostrar nivel de tinta). Si se está agotando la tinta de alguno de los cartuchos, cámbielo. Para obtener más información, consulte [Inserción de los cartuchos de tinta](#).
 - Utilice papel fotográfico diseñado específicamente para la impresora. Para obtener los mejores resultados, utilice los papeles que se recomiendan en la sección [Selección del papel adecuado](#).
 - Es posible que esté imprimiendo en la cara incorrecta del papel. Asegúrese de que el papel se ha cargado con la cara para imprimir hacia abajo.
 - Probablemente haya seleccionado un ajuste de baja resolución en la cámara digital. Reduzca el tamaño de la imagen e intente imprimir de nuevo. Para obtener mejores resultados en el futuro, ajuste la cámara digital a una resolución fotográfica más alta.
 - Es probable que haya un problema con un cartucho de tinta o con un cabezal de impresión. Pruebe lo siguiente:
 - Retire y vuelva a insertar de nuevo los cartuchos de tinta uno por uno, para asegurarse de que están colocados adecuadamente.
 - Lleve a cabo la limpieza automática del cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Cuidado y mantenimiento](#).
 - Alinee la impresora. Para obtener más información, consulte [Alineación de la impresora](#).
 - Si persisten los problemas de calidad de impresión tras haber probado todas las soluciones comentadas anteriormente, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.
-

Las fotografías no se imprimen correctamente.

Solución

- Es posible que el papel fotográfico se haya cargado incorrectamente. Cargue el papel fotográfico con la cara que se va a imprimir hacia abajo.
 - Es posible que el papel fotográfico no se haya introducido correctamente en la impresora. Pruebe lo siguiente:
 - Compruebe que no haya papel atascado. Para obtener más información, consulte [Errores de papel](#).
 - Inserte el papel fotográfico en la bandeja de fotografías hasta que llegue al fondo.
 - Cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.
-

Las fotografías marcadas en la cámara digital no se imprimen.

Solución Algunas cámaras digitales permiten marcar fotografías para imprimirlas en la memoria interna de la cámara y en la de la tarjeta. Si marca las fotografías en la memoria interna y mueve las fotografías de la memoria interna de la cámara a la

tarjeta de memoria, las marcas no se transferirán. Marque las fotografías que se van a imprimir después de transferirlas desde la memoria interna de la cámara digital hasta la tarjeta de memoria.

Mensajes de error

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, lea esta sección de consejos para la resolución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección www.hp.com/support.

Los mensajes de error que aparecen en la pantalla de la impresora se dividen en los siguientes tipos:

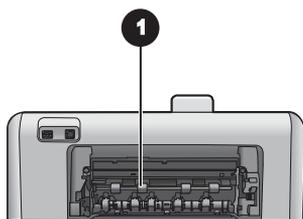
- Errores de papel
- Errores de cartuchos de tinta
- Errores de tarjeta de memoria
- Errores de impresión en la conectividad y el equipo

Errores de papel

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, lea esta sección de consejos para la resolución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección www.hp.com/support.

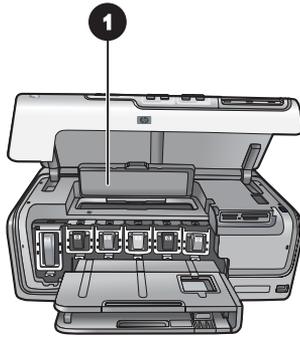
Mensaje de error: Atasco de papel. Elimine el atasco y presione Aceptar.

Solución Apague la impresora y desconéctela de la fuente de alimentación. Retire de la impresora el papel que esté obstruyendo el recorrido del papel. Quite la puerta de acceso posterior. Extraiga cuidadosamente de la impresora el papel atascado y vuelva a colocar la puerta de acceso posterior.



1 Abra esta puerta para quitar el papel atascado.

Si no se puede quitar el papel atascado de la parte posterior de la impresora, inténtelo abriendo la puerta de atascos que se encuentra dentro de la cubierta superior.



-
- 1 Abra la puerta de atascos de papel para quitar el papel atascado de la impresora.

Vuelva a conectar la impresora y enciéndala.

Mensaje de error: Sin papel. Cargue papel y presione Aceptar.

Solución Cargue papel y pulse **Aceptar** para volver a imprimir. Para obtener instrucciones sobre la carga del papel, consulte la sección [Sugerencias para cargar papel](#).

Mensaje de error: Tamaño de papel no admitido.

Solución La impresora no puede utilizar el tamaño de papel que está cargado en la bandeja de papel. Pulse **Aceptar** y cargue en su lugar el tamaño de papel admitido. Para obtener una lista de los tamaños de papel admitidos, consulte [Especificaciones de la impresora](#).

Mensaje de error: Error en el sensor automático.

Solución El sensor de papel automático está obstruido o dañado. Aleje la impresora de la luz directa del sol, pulse **Aceptar** e intente imprimir de nuevo. Si no se resuelve el problema, visite el sitio Web www.hp.com/support o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.

Errores de cartuchos de tinta

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, lea esta sección de consejos para la resolución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección www.hp.com/support.

Mensaje de error: Cartuchos de tinta mal instalados.

Solución Cuando configure y vaya a utilizar por primera vez la impresora HP Photosmart, asegúrese de que ha instalado los cartuchos de tinta suministrados con dicha impresora. La tinta de los cartuchos se ha formulado especialmente para que se mezcle con la tinta del cabezal de impresión.

Para solucionar este problema, sustituya el cartucho o los cartuchos afectados por los cartuchos suministrados con la impresora HP Photosmart.

Para obtener más información sobre la sustitución de los cartuchos de impresión, consulte [Inserción de los cartuchos de tinta](#).

Mensaje de error: Cartuchos de tinta incorrectos.

Solución El cartucho o los cartuchos indicados no se pueden utilizar después de que el dispositivo se haya inicializado. Sustituya el cartucho o los cartuchos de tinta por los cartuchos adecuados para la impresora HP Photosmart. Los números de los cartuchos que se pueden utilizar con esta impresora aparecen en la cubierta posterior de la versión impresa de esta guía.

Para obtener más información sobre la sustitución de los cartuchos de impresión, consulte [Inserción de los cartuchos de tinta](#).

Mensaje de error: Sustituya los cartuchos pronto.

Solución El cartucho o los cartuchos de tinta indicados se han agotado.

Puede continuar imprimiendo durante un corto periodo de tiempo con la tinta que queda en el conjunto del cabezal de impresión. Sustituya el cartucho o los cartuchos de tinta indicados o pulse **Aceptar** para continuar.

Para obtener más información sobre la sustitución de los cartuchos de impresión, consulte [Inserción de los cartuchos de tinta](#).

Mensaje de error: Cartuchos de tinta vacíos.

Solución El cartucho o los cartuchos indicados se han agotado y no queda suficiente tinta en el depósito del cabezal de impresión para imprimir con normalidad ni para llevar a cabo tareas de mantenimiento. Sustituya el cartucho o los cartuchos de tinta indicados por otros nuevos.

- Si el cartucho de tinta negra está vacío, puede seguir imprimiendo con otro cartucho de tinta de color seleccionando la opción que se indica en la pantalla de impresión.
- Si un cartucho de tinta de color está vacío, puede seguir imprimiendo con el cartucho de tinta negra seleccionando la opción que se indica en la pantalla de impresión.

Dependiendo del estado del trabajo de impresión, puede pulsar **Aceptar** para continuar. Si la HP Photosmart está imprimiendo un trabajo de impresión, pulse **Cancelar** y reinicie dicho trabajo.



Nota La calidad del texto y de la fotografía variará de la de los documentos impresos cuando se utilicen todos los cartuchos de tinta. Si el cartucho de tinta vacío no se sustituye pronto, el proceso de impresión se detendrá.

Para obtener más información sobre la sustitución de los cartuchos de impresión, consulte [Inserción de los cartuchos de tinta](#).

Mensaje de error: No se puede imprimir.

Solución El cartucho de tinta indicado no tiene tinta.

Sustituya inmediatamente el cartucho de tinta indicado para que pueda reanudar la impresión.

La impresora HP Photosmart no puede seguir imprimiendo hasta que se sustituya el cartucho o los cartuchos de tinta indicados. Se detendrán todos los trabajos de impresión.

Para obtener más información sobre la sustitución de los cartuchos de impresión, consulte [Inserción de los cartuchos de tinta](#).

Mensaje de error: Problema en cartucho de tinta.

Solución Faltan los cartuchos de tinta indicados o están dañados.

Sustituya el cartucho o los cartuchos indicados inmediatamente para poder continuar la impresión. Si no falta ningún cartucho de tinta de la impresora HP Photosmart, es posible que haya que limpiar los contactos de los cartuchos.

Para obtener más información sobre la sustitución de los cartuchos de impresión, consulte [Inserción de los cartuchos de tinta](#). Para obtener información sobre la limpieza de los contactos del cartucho de tinta, consulte [Cuidado y mantenimiento](#).

Si no falta ningún cartucho de tinta de la impresora HP Photosmart pero sigue apareciendo este mensaje tras limpiar los contactos del cartucho, es posible que haya que cambiar el cartucho de tinta. Extraiga el cartucho de tinta afectado y compruebe la fecha de expiración de la garantía en la parte inferior, con formato año/mes/día. Si el cartucho aún tiene garantía, póngase en contacto con asistencia técnica de HP para solicitar un cartucho nuevo.

Mensaje de error: La tinta está llegando a su fecha de caducidad o el cartucho o los cartuchos de tinta han caducado.

Solución Todos los cartuchos de tinta tienen fecha de caducidad. El objeto de indicarla es proteger el sistema de impresión y garantizar la calidad de la tinta. Si aparece un mensaje de caducidad de la tinta, extraiga el cartucho, cámbielo y cierre el mensaje. También puede seguir imprimiendo sin sustituir el cartucho, para lo cual deberá seguir las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo. HP recomienda cambiar los cartuchos de tinta caducados. HP no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de dichos cartuchos. Las revisiones o reparaciones necesarias del dispositivo debidas al uso de tinta caducada no están cubiertas por la garantía.

Para obtener más información sobre la sustitución de los cartuchos de tinta, consulte [Inserción de los cartuchos de tinta](#).

Mensaje de error: Tinta que no es de HP.

Solución Sustituya el cartucho o los cartuchos de tinta indicados o pulse **Aceptar** para continuar.

HP recomienda el uso de cartuchos de tinta HP auténticos. Los auténticos cartuchos de tinta HP han sido diseñados y probados en las impresoras HP para obtener excelentes resultados de forma continua.



Nota HP no garantiza la calidad y la fiabilidad de la tinta que no sea de HP. La asistencia y reparación de impresoras derivadas de los fallos o daños que resulten del uso de tinta que no sea de HP no se incluirán en la garantía.

Si cree haber adquirido un cartucho de tinta de HP, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Mensaje de error: Tinta HP original agotada.

Solución Sustituya el cartucho o los cartuchos de tinta indicados o pulse **Aceptar** para continuar.

HP recomienda el uso de cartuchos de tinta HP auténticos. Los auténticos cartuchos de tinta HP han sido diseñados y probados en las impresoras HP para obtener excelentes resultados de forma continua.



Nota HP no garantiza la calidad y la fiabilidad de la tinta que no sea de HP. La asistencia y reparación de impresoras derivadas de los fallos o daños que resulten del uso de tinta que no sea de HP no se incluirán en la garantía.

Si cree haber adquirido un cartucho de tinta de HP, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Mensaje de error: Mantenimiento programado.

Solución Debe alinear la impresora para conseguir una calidad de impresión óptima. Cargue papel blanco normal de tamaño carta o A4 sin usar en la bandeja principal y pulse **Aceptar**. HP Photosmart alineará el cabezal de impresión, calibrará la impresora e imprimirá una página de prueba. Recicle o tire la página de prueba.

Mensaje de error: Error de calibración.

Solución

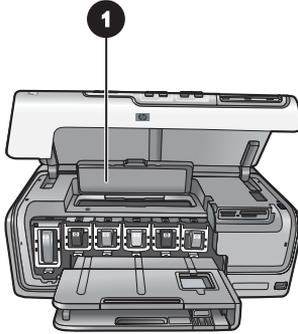
- Si ha cargado papel de color o fotográfico en la bandeja principal al alinear la impresora, la alineación puede fallar. Cargue papel blanco nuevo de tamaño carta o A4 en la bandeja principal y vuelva a intentar la alineación. Si la alineación vuelve a fallar, es posible que algún sensor o cartucho de tinta estén defectuosos. Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.
 - El sensor o el cartucho de tinta están defectuosos. Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.
-

Mensaje de error: Soporte de cartucho atascado.

Solución Retire todos los objetos que bloquean el conjunto del cabezal de impresión.

Para limpiar el conjunto del cabezal de impresión:

1. Abra la cubierta superior y la puerta de atascos de papel.



1. Abra la puerta de atascos de papel para limpiar el conjunto del cabezal de impresión.
2. Retire todos los objetos que puedan bloquear el conjunto del cabezal, incluidos los materiales de embalaje.
3. Apague la impresora y vuelva a conectarla.
4. Cierre la puerta del atasco de papel y la cubierta superior.

Mensaje de error: Fallo en el sistema de tinta.

Solución El cabezal de impresión o el sistema de suministro de tinta ha fallado y HP Photosmart no puede imprimir.

Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación. Espere unos 10 segundos y vuelva a conectarla. Si sigue apareciendo el mensaje de error póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.

Errores de tarjeta de memoria

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, lea esta sección de consejos para la resolución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección www.hp.com/support.

Mensaje de error: Falta fotografía. —O— Faltan algunas fotografías.

Solución La impresora no puede leer el archivo de la tarjeta de memoria ni los archivos especificados que se van a imprimir desde una tarjeta de memoria. Intente guardar las fotografías en el equipo utilizando la cámara digital en lugar de la tarjeta de memoria. Si falta una fotografía, es posible que la haya borrado de forma accidental de la tarjeta.

Mensaje de error: Error de acceso a la tarjeta. Trabajo cancelado. Pulse Aceptar.
—O— Estructura de directorio de archivos dañada. —O— La tarjeta puede estar dañada. Trabajo cancelado. Pulse Aceptar.

Solución La impresora no puede leer los datos de la tarjeta de memoria ni finalizar ninguna impresión actual ni guardar trabajos. Es posible que los datos estén dañados o que haya un problema físico con la tarjeta.

- Guarde los archivos en el equipo y acceda a ellos desde esta ubicación.
 - Si esto no funciona, utilice una nueva tarjeta o vuelva a formatear la tarjeta de memoria con la cámara digital. Se perderá cualquier fotografía que se encuentre en la tarjeta de memoria.
 - Si esto no funciona, es posible que los archivos de fotografías estén dañados o no se puedan leer. Antes de ponerse en contacto con la asistencia técnica de HP pruebe otra tarjeta de memoria para determinar si lo que falla es la impresora o la tarjeta de memoria.
-

Mensaje de error: No es posible imprimir fotografías.

Solución Es posible que más de 10 fotografías especificadas para un trabajo de impresión estén dañadas, no se encuentren o se encuentren en un tipo de archivo no admitido. Para obtener información sobre los tipos de archivo admitidos, consulte [Especificaciones de la impresora](#).

- Guarde las fotografías en el equipo utilizando la cámara digital en lugar de la tarjeta de memoria.
 - Guarde los archivos en el equipo e imprímalos desde allí.
 - Imprima un índice de fotografías y vuelva a seleccionar las fotografías. Para obtener más información, consulte [Impresión de fotografías](#).
-

Mensaje de error: Tarjeta protegida por contraseña. No se puede tener acceso a la tarjeta.

Solución La impresora no puede leer la tarjeta de memoria porque la tarjeta está protegida por contraseña. Siga estos pasos:

1. Retire la tarjeta de memoria de la impresora.
 2. Inserte la tarjeta en el dispositivo que utilizó para almacenar en ella la contraseña.
 3. Borre la contraseña de la tarjeta de memoria.
 4. Retire la tarjeta y vuelva a insertarla en la ranura correspondiente de la impresora.
 5. Intente imprimir de nuevo.
-

Mensaje de error: Tarjeta bloqueada. No se puede tener acceso a la tarjeta.

Solución Asegúrese de que el pestillo de bloqueo está en la posición de desbloqueo.

Mensaje de error: Tarjeta mal insertada. Empújela un poco más.

Solución La impresora puede detectar la tarjeta de memoria pero no puede leerla. Empuje la tarjeta de memoria suavemente en la ranura correspondiente hasta que

se detenga. Para obtener más información, consulte [Inserción de tarjetas de memoria](#).

Mensaje de error: Utilizar sólo (1) tarjeta a la vez. Retirar una tarjeta de memoria. —O— Utilizar sólo 1 dispositivo a la vez. Quite o desconecte un dispositivo.

Solución La impresora tiene dos o más tipos de tarjetas de memoria diferentes insertadas a la vez o una tarjeta de memoria insertada y una cámara digital conectada al puerto de la cámara al mismo tiempo. Extraiga las tarjetas de memoria o desconecte la cámara hasta que la impresora se quede con una tarjeta o con una cámara conectada.

Mensaje de error: Tarjeta retirada. Trabajo cancelado. Pulse Aceptar.

Solución Ha eliminado una tarjeta de memoria de la impresora mientras se imprimía un archivo de la tarjeta. Siga estos pasos:

1. Pulse **Aceptar**.
2. Vuelva a insertar una tarjeta de memoria e imprima las fotografías seleccionadas de nuevo. La tarjeta de memoria debe permanecer insertada hasta que se termine el trabajo de impresión.

Para evitar que las tarjetas de memoria se dañen en el futuro, no las extraiga de su ranura correspondiente mientras la impresora está accediendo a ellas. Para obtener más información, consulte [Extracción de una tarjeta de memoria](#).

Mensaje de error: Error en el archivo DPOF (selecciones de la cámara).

Solución La impresora no puede leer un archivo DPOF porque existen datos dañados o un error en la tarjeta de memoria. Utilice el panel de control de la impresora para volver a seleccionar las fotografías. Para obtener más información, consulte [Impresión de fotografías desde una tarjeta de memoria](#).

Mensaje de error: Algunas fotos seleccionadas en la cámara no están en la tarjeta.

Solución Algunas de las fotografías seleccionadas con la cámara faltan o se han borrado. Pruebe lo siguiente:

- Confirme que no ha eliminado accidentalmente la fotografía de la tarjeta de memoria.
 - Vuelva a seleccionar las fotografías con la cámara digital.
 - Imprima un nuevo índice de fotografías para ver los números de índice asociados a cada fotografía. Para obtener más información, consulte [Impresión de fotografías](#).
-

Mensaje de error: No se puede mostrar esta foto. —O— No se pueden mostrar todas las fotos. —O— Algunas fotografías están dañadas.

Solución La tarjeta de memoria contiene formatos de imagen que la impresora no admite o los archivos están dañados. Para obtener una lista de los formatos de imagen admitidos, consulte [Especificaciones de la impresora](#). Acceda a las

fotografías desde el equipo. Para obtener información sobre el acceso a las fotografías mediante el equipo, consulte [Impresión desde un equipo](#).

Mensaje de error: Tipo de tarjeta no admitido.

Solución Utilice la cámara para transferir fotografías al equipo e imprímalas desde allí.

Mensaje de error: Algunas fotos no están en tarjeta.

Solución Utilice la cámara para transferir fotografías al equipo e imprímalas desde allí. Si todavía faltan algunas fotografías, es probable que las haya borrado de la tarjeta de memoria.

Errores de impresión en la conectividad y el equipo

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, lea esta sección de consejos para la resolución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección www.hp.com/support.

Mensaje de error: Memoria de impresora llena. Trabajo cancelado. Pulse Aceptar.

Solución La impresora ha detectado un problema al imprimir fotografías. Pruebe lo siguiente:

- Para borrar la memoria de la impresora, apague la impresora y vuelva a encenderla.
 - Imprima menos fotografías al mismo tiempo.
 - Guarde las fotografías en el equipo e imprímalas desde allí.
 - Guarde los archivos en el equipo con un lector de tarjetas de memoria e imprímalos desde allí.
-

Mensaje de error: Error de comunicaciones. Comprobar conexión al equipo. Pulse Aceptar. —O— No se recibieron los datos. Comprobar conexión al equipo. Pulse Aceptar para continuar. —O— El equipo no responde.

Solución La impresora no puede comunicarse correctamente con el equipo. Es posible que el software de la impresora no funcione o que un cable esté suelto. Asegúrese de que el cable USB se encuentra conectado correctamente tanto al equipo como al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora. Si el cable está conectado correctamente, compruebe que el software de la impresora está instalado.

Mensaje de error: Cámara desconectada durante la impresión.

Solución El trabajo de impresión se cancelará. Vuelva a conectar el cable USB a la cámara y a la impresora y vuelva a enviar el trabajo de impresión.

8 Asistencia técnica de HP

Proceso de la asistencia

Si le surge algún problema, siga los siguientes pasos:

1. Consulte la documentación que se incluye con la HP Photosmart.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP que se encuentra en www.hp.com/support. La asistencia en línea de HP se encuentra disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el dispositivo, así como la asistencia de los expertos, y presenta las siguientes características:
 - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea.
 - Actualizaciones de software y controladores para HP Photosmart.
 - Información valiosa de HP Photosmart y soluciones para problemas habituales.
 - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar la HP Photosmart.
3. Sólo para Europa: póngase en contacto con el punto de distribución más cercano. Si la HP Photosmart presenta un fallo de hardware, debe llevarla al distribuidor local. (El servicio técnico es gratuito durante el periodo de garantía limitada del dispositivo. Tras expirar este periodo, deberá pagar el servicio técnico.)
4. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones de asistencia técnica y disponibilidad varían en función del dispositivo, el país/región y el idioma.

Asistencia telefónica de HP

Encontrará una lista de números de teléfono de asistencia técnica en el dorso de la portada.

Periodo de asistencia telefónica

Se ofrece un año de asistencia telefónica en Norteamérica, Asia Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica en Europa, Oriente Medio y África, consulte www.hp.com/support. Se aplicarán las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

Realización de llamadas

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del equipo y de la HP Photosmart. Se le solicitará la siguiente información:

- Número de modelo del dispositivo (situado en la etiqueta de la parte delantera del mismo).
- Número de serie del dispositivo (situado en la parte posterior o inferior del dispositivo).
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Esta situación se ha producido antes?
 - ¿Puede volver a reproducir el problema?

- ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al equipo más o menos cuando surgió el problema?
- ¿Se ha producido alguna situación inusual antes (como por ejemplo, una tormenta eléctrica, se ha movido el dispositivo, etc.)?

Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede encontrar ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: www.hp.com/support. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

A Especificaciones

En esta sección figuran los requisitos mínimos del sistema necesarios para la instalación del programa HP Photosmart, y se incluyen las especificaciones de la impresora seleccionada. Para obtener una lista completa de las especificaciones de la impresora y los requisitos del sistema, consulte la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart. Para obtener información sobre cómo mostrar la ayuda en pantalla de HP Photosmart, consulte [Bienvenido](#).

Requisitos del sistema

Componente	Mínimos para PC con Windows	Mínimos para Macintosh
Sistema operativo	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP Professional	Mac® OS X 10.3, 10.4 y posterior
Procesador	Intel® Pentium® II (o equivalente) y superior	G3, G4, G5, Intel Core Duo o superior
RAM	64 MB (se recomienda 128 MB)	Mac OS X 10.3, 10.4 y posterior: 128 MB
Espacio libre en el disco	500 MB	150 MB
Pantalla	800 x 600, de 16 bits o superior	800 x 600, de 16 bits o superior
Unidad de CD-ROM	4x	4x
Conectividad	USB: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP Professional PictBridge: mediante el puerto frontal de la cámara Bluetooth: mediante el adaptador opcional inalámbrico HP Bluetooth	USB: puertos frontal y posterior (Mac OS X 10.3, 10.4 y posterior) PictBridge: mediante el puerto frontal de la cámara Bluetooth: mediante el adaptador opcional inalámbrico HP Bluetooth
Explorador	Microsoft Internet Explorer 5.5 o posterior	—

Especificaciones de la impresora

Categoría	Especificaciones
Conectividad	USB: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home y XP Professional; Mac OS X 10.3, 10.4 y posterior
Formatos de archivo de imágenes	JPEG línea de base TIFF de 24 bits, RGB, entrelazado sin comprimir TIFF de 24 bits, YCbCr, entrelazado sin comprimir

(continúa)

Categoría	Especificaciones
	<p>TIFF de 24 bits, RGB, entrelazado con bits comprimidos</p> <p>TIFF de 8 bits, gris, sin comprimir/bits comprimidos</p> <p>TIFF de 8 bits, paleta de colores, sin comprimir/bits comprimidos</p> <p>TIFF de 1 bit sin comprimir/bits comprimidos/1D Huffman</p>
Formatos de archivo de vídeo	<p>Motion-JPEG AVI</p> <p>Motion-JPEG QuickTime</p> <p>MPEG-1</p>
Especificaciones del papel	<p>Longitud máxima recomendada: 61 cm (24 pulgadas)</p> <p>Grosor máximo de papel recomendado: 292 µm (11,5 milipulgadas)</p> <p>Grosor máximo recomendado de sobre: 673 µm (26,5 milipulgadas)</p>
Tamaños de soporte admitidos	<p>Tamaños admitidos al imprimir desde un equipo</p> <p>de 7,6 x 12,7 cm a 22 x 61 cm (de 3 x 5 pulgadas a 8,5 x 24 pulgadas)</p> <p>Tamaños admitidos al imprimir desde el panel de control</p> <p>Sistema métrico: A6, A4, 10 x 15 cm (con y sin pestaña); Imperial: 3,5 x 5 pulgadas, 4 x 6 pulgadas (con o sin pestaña), 4 x 12 pulgadas, 5 x 7 pulgadas, 8 x 10 pulgadas, 8,5 x 11 pulgadas; otros: Hagaki y tamaño L</p>
Tipos de soporte admitidos	<p>Papel (normal, de inyección de tinta, fotográfico y de fotografía panorámica)</p> <p>Sobres</p> <p>Transparencias</p> <p>Etiquetas</p> <p>Tarjetas: ficha, felicitación, Hagaki, A6, tamaño L</p> <p>Transferencias para camisetas</p> <p>Papel fotográfico adhesivo Avery C6611 y C6612: este papel tiene un tamaño de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.) y presenta 16 adhesivos rectangulares u ovales en cada página.</p>
Tarjetas de memoria	<p>CompactFlash de tipo I y II</p> <p>Microdrive</p> <p>MultiMediaCard</p> <p>Secure Digital</p> <p>Tarjetas Memory Stick</p> <p>xD-Picture Card</p>
Formatos de archivo admitidos por las tarjetas de memoria	<p>Impresión: consulte los formatos de archivo de imagen citados anteriormente.</p>

(continúa)

Categoría	Especificaciones
Bandeja de papel: tamaños de soporte admitidos	Almacenamiento: todos los formatos de archivo. Bandeja principal de 8 x 13 cm a 22 x 61 cm (de 3 x 5 pulgadas a 8,5 x 24 pulgadas) Bandeja de fotos Hasta 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), con o sin pestaña Bandeja de salida Todos los tamaños admitidos de la bandeja principal y la bandeja de fotografías
Capacidad de las bandejas de papel	Bandeja principal 100 hojas de papel normal 14 sobres de 20 a 40 tarjetas (en función del grosor) 30 hojas de etiquetas 25 transparencias, transferencia para camisetas u hojas de papel fotográfico 10 hojas de papel fotográfico Bandeja de fotografías Bandeja de salida 20 hojas de papel fotográfico 50 hojas de papel normal 10 tarjetas o sobres 25 hojas de etiquetas o de transferencias para camisetas
Entorno operativo	Rango de temperatura recomendado: 15–30 °C (59–86 °F) Rango de temperatura máximo: 5–40 °C (41–104 °F) Rango de temperatura de almacenamiento: -40–60 °C (-40–140 °F) Rango de humedad recomendado: 20–80% RH Rango de humedad máximo: 20–80% RH
Especificaciones físicas	Altura: 17,9 cm (6,8 pulgadas). Ancho: 46,25 cm (18,2 pulgadas) Profundidad: 38,7 cm (15,25 pulgadas) Peso: 7,7 kg (17 libras).
Consumo eléctrico	Impresión, media: 75 W Impresión, máximo: 94 W Inactividad: 13,3–16,6 W
Número de modelo del suministro de alimentación	Pieza # 0957-2105 de HP
Requisitos de energía	100–240 VCA (± 10%), 50–60 Hz (± 3 Hz)

(continúa)

Categoría	Especificaciones
Cartuchos de tinta	<p>Cartuchos de tinta amarilla HP Cartuchos de tinta cian HP Cartuchos de tinta azul claro HP Cartuchos de tinta magenta HP Cartuchos de tinta rojo oscuro HP Cartuchos de tinta negra HP</p> <p>Nota Los números de los cartuchos que se pueden utilizar con esta impresora aparecen en la cubierta posterior de la versión impresa de esta guía. Si ya ha utilizado la impresora varias veces, también encontrará el número del cartucho en el software de la impresora. Para obtener más información, consulte Inserción de los cartuchos de tinta.</p>
Velocidad de impresión (máxima)	<p>Copias impresas negras: 32 páginas por minuto Copias impresas en color: 31 páginas por minuto Fotografías: 14 segundos para cada fotografía de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)</p>
Compatibilidad con USB	<p>Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP Professional Mac OS X 10.3, 10.4 y posterior</p> <p>HP recomienda utilizar un cable USB 2.0 compatible de tres metros (10 pies) de longitud o menos de máxima velocidad.</p>

B Garantía de HP

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el período anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTADUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le conceda, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

Índice

- A**
 - accesorios 9
 - accesorios de impresión a doble cara 10
 - Actualización del software de HP 44
 - alineación, página 41
 - alineación de la impresora 41
 - alineación requerida 57
 - almacenamiento
 - cartuchos de tinta 46
 - impresora 45
 - papel fotográfico 46
 - asistencia técnica 63
 - asistencia telefónica 63
 - avisos normativos
 - número de identificación de modelo normativo 4
 - Ayuda 47
- B**
 - bandejas de papel 6
 - Bluetooth
 - adaptador de impresora inalámbrico 10
 - conectar a la impresora 33
 - conexión con la impresora 23
 - configuración del menú 10
 - botones 8
- C**
 - calidad
 - fotografías 29
 - imprimir página de prueba 43
 - papel fotográfico 46
 - calidad de impresión
 - cambio 23
 - cámaras
 - conectar a la impresora 33
 - conexión con la impresora 23
 - impresión desde 26
 - impresión directa 26
 - PictBridge 26
 - puerto 6
 - Carga de papel 13
 - cartuchos. *consulte* tinta, cartuchos
 - cartuchos de tinta
 - almacenamiento 46
 - color, efectos 29
 - CompactFlash 19
 - consumo de energía 4
 - control, panel 8
 - cuidado y mantenimiento 41
 - D**
 - dañados, cartuchos de tinta 56
 - después del periodo de asistencia 64
 - digitales, cámaras. *consulte* cámaras
 - diseño y tamaño de las fotografías 27
 - doble cara, impresión 10
 - documentación de impresora 5
 - DPOF 24
 - E**
 - Energy Star 4
 - envío de fotografías por correo electrónico 35
 - época, color 29
 - equipo
 - conectar a la impresora 33
 - guardar fotografías en 35
 - impresión desde 37
 - requisitos del sistema 65
 - error, mensajes 53
 - Especificaciones 65
 - extracción de tarjetas de memoria 21
 - F**
 - faltan, cartuchos de tinta 56
 - fecha y hora impresas 29
 - formato de orden de impresión digital 24
 - formatos de archivo,
 - admitidos 19
 - formatos de archivo JPEG 19
 - formatos de archivos admitidos 65
 - fotografías
 - acercar o alejar 29
 - color época 29
 - enmarcar 29
 - envío por correo electrónico 35
 - formatos de archivo admitidos 19
 - guardar en un equipo 33
 - impresión 23
 - impresión de fecha y hora 29
 - imprimir 23
 - mejora de la calidad 29
 - recortar 29
 - tonos sepia 29
 - G**
 - grupo impresión 23
 - guardar fotografías en un equipo 33
 - H**
 - Hewlett-Packard Company, avisos 4
 - HP, cámaras digitales de impresión directa 26
 - HP Instant Share 33
 - HP Photosmart Essential 37
 - HP Photosmart Premier 37
 - HP Photosmart Studio (sólo para Mac) 38
 - I**
 - impresión
 - desde cámara PictBridge 23
 - desde cámaras 26
 - desde dispositivo Bluetooth 23

- desde tarjetas de memoria 23
- desde un equipo 37
- fotografías 23
- grupo de fotografías 23
- página de prueba 43
- sin equipo 23
- impresión, cabezal
 - fallo 58
 - limpieza 42
- impresión, cartucho
 - atascado 58
- impresora
 - accesorios 9
 - almacenamiento 45
 - componentes 6
 - conectar 33
 - conexión 23
 - cuidado y mantenimiento 41
 - documentación 5
 - especificaciones 65
 - inicio 10
 - limpieza 41
 - mensajes de error 53
- Impresora
 - Especificaciones 65
- impresora, software
 - actualización 44
- indicadores luminosos 9
- inicio, pantalla 10
- inserción
 - tarjetas de memoria 20
 - tinta, cartuchos 18
- iPod 34
- L**
- limpieza
 - cabezal de impresión 42
 - contactos de color cobre 42
 - impresora 41
- LL**
- llamada al servicio de asistencia de HP 63
- M**
- Macintosh
 - Software para Mac HP Photosmart 38
- memoria, tarjetas
 - extracción 21
- guardar fotografías en un equipo 35
- inserción 20
- Memory Sticks 19
- Microdrive 19
- MPEG-1, formato de archivo 19
- MultiMediaCard 19
- N**
- nivel de tinta, comprobación 18
- O**
- Obtención de ayuda 47
- P**
- página de prueba 43
- papel
 - bandejas 6
 - compra y selección 13
 - especificaciones 65
 - mantenimiento 13, 46
- Papel
 - cargar 13
 - periodo de asistencia telefónica
 - periodo de asistencia 63
 - PictBridge, cámaras 26
 - Preguntas más frecuentes 47
 - Preguntas y respuestas 47
 - proceso de la asistencia 63
- R**
- realización de llamadas 63
- S**
- Secure Digital 19
- sepia, tonos 29
- sin bordes, impresiones 29
- sistema, requisitos 65
- software de la impresora,
 - actualización 37
- solución de problemas
 - mensajes de error 53
- Solución de problemas 47
- Sony Memory Sticks. *consulte* Memory Sticks
- sustitución de cartuchos de tinta 18
- T**
- tarjetas de memoria
 - impresión desde 23
- tipos admitidos 19
- TIFF, formato de archivo 19
- tinta
 - comprobación del nivel 43
 - sustituir pronto 55
 - vacíos 55
- tinta, cartuchos
 - alineación de impresora 57
 - caducados 56
 - comprobación 43
 - comprobar cartuchos de tinta 18
 - dañados 56
 - faltan 56
 - incorrectos 55
 - insertar 18
 - sustituir 18
 - sustituir pronto 55
 - tinta HP original agotada 57
 - tinta que no es de HP 56
 - vacíos 55
 - transporte de la impresora 9
- U**
- USB
 - especificaciones 65
 - puerto 6
 - tipo de conexión 33
- Uso compartido de HP Photosmart 35, 38
- Uso compartido de Photosmart. *consulte* Uso compartido de HP Photosmart
- V**
- videoclip
 - formatos de archivo admitidos 19
- X**
- xD-Picture Card 19