

Workstation HP serie xw

Guida all'installazione e alla risoluzione dei problemi



Informazioni sul copyright

© 2007-2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Ottava edizione: maggio 2009

Numero di parte: 361756-068

Garanzia

Hewlett-Packard Company non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento né per eventuali danni incidentali o consequenziali connessi con la fornitura, le prestazioni o l'uso di detto materiale. Le informazioni contenute nel presente documento vengono fornite "così come sono" senza alcuna garanzia, incluse quelle di commerciabilità e idoneità a un uso specifico, e sono soggette a modifica senza preavviso. Le garanzie per i prodotti HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti.

Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva.

Il presente documento contiene informazioni proprietarie protette da copyright. Sono vietate la duplicazione, riproduzione e traduzione, anche parziali, senza la preventiva autorizzazione scritta di Hewlett-Packard Company.

Riconoscimento dei marchi

Il logo HP Invent è un marchio di Hewlett-Packard Company negli USA e in altri paesi/regioni.

Microsoft, Windows e XP sono marchi registrati USA di Microsoft Corporation depositati negli USA e in altri paesi.

Vista è un marchio registrato di Microsoft Corporation negli USA e in altri paesi.

Intel è un marchio registrato di Intel Corporation depositato negli USA e in altri paesi ed è utilizzato su licenza.

Acrobat è un marchio di Adobe Systems Incorporated.

Energy Star è un marchio registrato della United States Environmental Protection Agency depositato negli USA.

Sommario

1 Individuazione delle risorse HP

Informazioni sul prodotto	2
Assistenza tecnica	3
Documentazione sul prodotto	4
Diagnostica relativa al prodotto	6
Aggiornamenti prodotto	6
Avvertenze ed avvisi	7

2 Installazione dell'hardware

Installazione rapida	9
Informazioni sulla ventilazione, sull'etichetta COA e sulle etichette con il numero di serie	10
Componenti del pannello frontale e del pannello posteriore	11
Componenti del pannello frontale	12
Componenti del pannello posteriore	13
Riciclaggio del prodotto	16

3 Impostazione del sistema operativo

Impostazione del sistema operativo Microsoft	18
Installazione o aggiornamento dei driver di dispositivo	18
Trasferimento di file e impostazioni sulla workstation Windows	18
Impostazione di Red Hat Linux Enterprise	18
Installazione dal CD dei driver HP	18
Installazione e personalizzazione di workstation abilitate per Red Hat	19
Verifica della compatibilità hardware	19
Impostazione di Novell SLED	19
Aggiornamento della workstation	19
Aggiornamento della workstation dopo il primo avvio	19
Aggiornamento del BIOS	19
Come determinare la versione corrente del BIOS	20
Aggiornamento del BIOS	20
Aggiornamento dei driver di dispositivo	20

4 Ripristino del sistema operativo

Metodi di ripristino	22
Ordinazione del software di backup	23
Ripristino di Windows Vista	24
Ordinazione dei supporti RestorePlus!	24
Ripristino del sistema operativo	24
Ripristino di Windows XP Professional	25
Creazione dei supporti RestorePlus!	25
Creazione di supporti HP Backup and Recovery (HPBR)	25
Ripristino del sistema operativo	26
Uso di RestorePlus!	26
Uso di HPBR	26
Uso della partizione di ripristino	26
Ripristino di Novell SLED	28
Creazione dei supporti di ripristino	28

5 Guida alla risoluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi con HP Insight Diagnostics senza ricorrere all'assistenza tecnica	29
Risorse e strumenti HP per la risoluzione dei problemi	29
Guida in linea e supporto tecnico HP	29
E-support	30
Risoluzione dei problemi	30
Instant Support e Active Chat	30
Customer Advisory, Customer e Security Bulletins e Customer Notices	31
Product Change Notifications	31
Consigli utili	31
All'avvio	31
Durante il funzionamento	32
Personalizzazione del monitor	32
Messaggi di errore Power-On Self Test (POST)	32
Guida di base alla risoluzione dei problemi	33
Problemi generali	33
Problemi relativi all'installazione hardware	35
Spie diagnostiche e segnali acustici	36
Telefonate all'assistenza tecnica	40

1 Individuazione delle risorse HP

Questo capitolo riporta informazioni sulle seguenti risorse HP per la workstation:

- [Informazioni sul prodotto a pagina 2](#)
 - HP Cool Tools
 - Informazioni di regolamentazione
 - Componenti ed accessori
 - Scheda di sistema
 - Numero di serie
 - Linux
- [Assistenza tecnica a pagina 3](#)
 - Ulteriori informazioni
 - Assistenza tecnica
 - Business Support Center
 - IT Resource Center
 - Fornitore autorizzato di servizi e assistenza HP
 - Servizi IT e aziendali HP
 - Servizi di assistenza hardware HP
 - Channel Services Network
- [Documentazione sul prodotto a pagina 4](#)
 - Documentazione utente
 - Notifiche sui prodotti
 - QuickSpecs
 - Informazioni sulla garanzia
- [Diagnostica relativa al prodotto a pagina 6](#)
 - CD Documentazione e diagnostica
 - Strumenti diagnostici

- Segnali acustici e codici relativi ai LED
- Strumenti di assistenza di tipo web
- [Aggiornamenti prodotto a pagina 6](#)
- Aggiornamenti di software, BIOS e driver
- Aggiornamento sistema operativo

Informazioni sul prodotto

Tabella 1-1 Informazioni sul prodotto

Argomento	Ubicazione
Individuazione delle informazioni relative a HP Cool Tools	<p>Sulla maggior parte delle workstation HP viene caricato ulteriore software che non si installa automaticamente al primo avvio del sistema. Diversi strumenti preziosi, preinstallati sulla workstation, possono inoltre migliorare le prestazioni della workstation stessa. Scegliere una delle seguenti opzioni per accedere a queste applicazioni o per saperne di più:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Fare clic sull'icona HP Cool Tools sul desktop. ● Aprire la cartella HP Cool Tools selezionando Start > Tutti i programmi > HP Cool Tools. <p>Per ulteriori informazioni sulle applicazioni fare clic su HP Cool Tools - Learn More (HP Cool Tools - Ulteriori informazioni).</p> <p>Per installare o lanciare le applicazioni, fare clic sull'icona dell'applicazione in questione.</p>
Informazioni normative	<p>Per informazioni sulla classe del prodotto, consultare la <i>Safety & Regulatory Information Guide</i> (Guida alle informazioni di sicurezza e regolamentazione) sul CD <i>Documentazione e diagnostica</i>. Leggere anche l'etichetta applicata alla workstation.</p>
Componenti ed accessori	<p>L'elenco completo e le informazioni sugli accessori e i componenti compatibili sono disponibili sul sito www.hp.com/go/workstations.</p>
Informazioni sulla scheda di sistema	<p>Nella parte interna del pannello d'accesso è raffigurato lo schema della scheda di sistema. Per ulteriori informazioni è inoltre possibile consultare la <i>Service and Technical Reference Guide</i> (Guida di consultazione tecnica e di assistenza) che si trova sul CD <i>Documentazione e diagnostica</i> o su Internet all'indirizzo http://www.hp.com/support/workstation_manuals/.</p>

Tabella 1-1 Informazioni sul prodotto (continuazione)

Argomento	Ubicazione
Numero di serie e etichetta del certificato di autenticità (COA) (se applicabile)	Le etichette con il numero di serie si trovano o sul pannello superiore, o sul lato oppure sul retro della macchina, a seconda del modello di workstation. L'etichetta di autenticità (COA) si trova in genere sul pannello superiore o su quello laterale accanto all'etichetta con il numero di serie. Per ulteriori informazioni, consultare Informazioni sulla ventilazione, sull'etichetta COA e sulle etichette con il numero di serie a pagina 10 .
Informazioni per Linux su workstation HP	Per informazioni sull'uso di Linux su workstation HP, visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/linux/ .

Assistenza tecnica

Tabella 1-2 Assistenza tecnica

Argomento	Ubicazione
Ulteriori informazioni	Per accedere a strumenti e informazioni di assistenza tecnica online, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/workstationsupport . Le risorse di assistenza online sono costituite da strumenti di risoluzione problemi basati sul Web, database tecnici, driver e patch da scaricare, comunità di utenti e informazioni varie.
Come contattare l'assistenza tecnica	<p>Prima di rivolgersi all'assistenza tecnica, consultare Telefonate all'assistenza tecnica a pagina 40 per ulteriori informazioni. Per un elenco delle informazioni necessarie da avere disponibili prima di telefonare all'assistenza tecnica, consultare Telefonate all'assistenza tecnica a pagina 40.</p> <p>Il numero verde per USA e Canada è 1-800-HPINVENT.</p> <p>Per accedere all'elenco completo dei numeri telefonici dell'assistenza tecnica a livello mondiale, visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/, selezionare il proprio paese/regione e fare clic su Contatta HP nell'angolo superiore sinistro della pagina visualizzata.</p>
Business Support Center (BSC)	Per il download di driver e software, informazioni sulla garanzia, documenti specifici, bollettini sul prodotto e QuickSpecs, visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/go/bizsupport .
IT Resource Center (ITRC)	Visitare il sito Web all'indirizzo http://www.itrc.hp.com/ per eseguire ricerche in una knowledge base per professionisti IT.
Come trovare un Centro Assistenza HP	Visitare il sito Web all'indirizzo http://hp.com/go/bizsupport per individuare il fornitore di servizi più vicino.
Servizi IT e aziendali HP.	Per informazioni aziendali e IT, visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/hps/ .
Informazioni sui servizi di supporto hardware HP	Per informazioni sui servizi hardware, visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/hps/hardware/ .
Come un Fornitore autorizzato di servizi può individuare una Channel Services Network (CSN)	Per informazioni sui componenti e sulla garanzia, visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/partners/csn/ .

Tabella 1-2 Assistenza tecnica (continuazione)

Argomento	Ubicazione
	NOTA: La Channel Services Network è disponibile solo per i Fornitori autorizzati di servizi.
Informazioni sulla garanzia	<p>Per informazioni sulla garanzia, visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool.</p> <p>Per trovare un Care Pack esistente, visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/go/lookuptool.</p> <p>Per prolungare la validità della garanzia di un prodotto standard, visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/hps/carepack. I servizi Care Pack HP offrono livelli di assistenza potenziati per prolungare ed ampliare la normale garanzia del prodotto.</p>

Documentazione sul prodotto

Tabella 1-3 Documentazione sul prodotto

Argomento	Ubicazione
Documentazione utente HP, libri bianchi e documentazione di terzi	La documentazione online aggiornata è disponibile sul sito http://www.hp.com/support/workstation_manuals .
Abbonamento a notifiche sui prodotti	<p>Subscriber's Choice è un programma HP che consente, mediante la sottoscrizione di un abbonamento, di ricevere gli aggiornamenti driver e software, le Proactive Change Notifications (PCN), il notiziario HP, i customer advisories e altro ancora. Abbonatevi all'indirizzo http://www.hp.com/go/subscriberschoice/.</p> <p>Customer advisories e notifiche relative a modifiche apportate ai prodotti sono inoltre disponibili nel sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/go/bizsupport/.</p>
QuickSpecs per workstation	Il Bollettino prodotti contiene QuickSpecs per workstation HP. Le QuickSpecs forniscono un quadro generale delle caratteristiche del prodotto relative al sistema operativo, all'alimentazione, alla memoria, al processore e altri componenti del sistema. Per accedere alle QuickSpecs visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/go/productbulletin/ .
Customer Advisory, Security Bulletin e Notice	<p>Per trovare advisory, bollettini e notifiche:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Visitare il sito Web all'indirizzo://www.hp.com/go/workstationsupport. 2. Selezionare il prodotto desiderato. 3. Nelle Risorse del menu relativo al prodotto selezionato, selezionare Altro... 4. Utilizzare la barra di scorrimento per selezionare Customer Advisories, Customer Bulletins o Customer Notices. La selezione riporta un indice delle informazioni correlate.
Attività utente nella documentazione preinstallata	Le attività utente nella documentazione preinstallata sul disco fisso della workstation selezionando Start > Tutti i programmi > Documentazione HP .

Tabella 1-3 Documentazione sul prodotto (continuazione)

Argomento	Ubicazione
	<p>NOTA: Se si è installata da sé l'immagine del sistema operativo sulla workstation dopo averla ricevuta, e qualora la documentazione HP sul disco fisso fosse andata perduta o non fosse più accessibile, tale documentazione è reperibile sul CD <i>Documentazione e diagnostica</i> e sul sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/workstation_manuals.</p>

Diagnostica relativa al prodotto

Tabella 1-4 Diagnostica relativa al prodotto

Argomento	Ubicazione
Contenuto del CD <i>Documentazione e diagnostica</i> .	<p>Per informazioni sull'uso del CD come strumento di documentazione o di diagnostica, vedere le istruzioni contenute sul CD stesso.</p> <p>Il CD <i>Documentazione e diagnostica</i> contiene:</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Guida all'installazione e alla risoluzione dei problemi</i>• <i>Service and Technical Reference Guide</i> (Guida di consultazione tecnica e di assistenza)• <i>Safety and Comfort Guide</i> (Guida alla sicurezza e al comfort)• <i>Safety & Regulatory Information Guide</i> (Guida alle informazioni di sicurezza e normative)• Utilità HP Insight Diagnostics• Istruzioni specifiche per le singole attività utente
Strumenti diagnostici	<p>Per gli strumenti di diagnostica, vedere le seguenti risorse:</p> <ul style="list-style-type: none">• Il CD <i>Documentazione e diagnostica</i> contiene l'utilità HP Insight Diagnostics. Vedere Guida alla risoluzione dei problemi a pagina 29.• Utilizzare utility quali:<ul style="list-style-type: none">◦ Instant Chat◦ Instant Support◦ Diagnose Problem (Diagnosi del problema)• Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/workstationsupport per informazioni sulla workstation.• Utilizzare la selezione menu Start > Supporto sulla workstation.
Significato di segnali acustici e codici relativi ai LED	<p>Per informazioni dettagliate sui segnali acustici e i codici relativi ai LED applicabili alla workstation, consultare Spie diagnostiche e segnali acustici a pagina 36.</p>
Accesso agli strumenti di supporto disponibili sul Web per la risoluzione dei problemi della workstation.	<p>Per ulteriori informazioni su come ricevere assistenza, consultare Instant Support e Active Chat a pagina 30.</p>

Aggiornamenti prodotto




Tabella 1-5 Aggiornamenti prodotto

Argomento	Ubicazione
Software, BIOS e driver aggiornati	<p>Per verificare che i driver di sistema siano aggiornati visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/go/workstationsupport.</p>

Tabella 1-5 Aggiornamenti prodotto (continuazione)

Reinstallazione del sistema operativo	Vedere <i>Impostazione del software del sistema operativo</i> in questo documento per ulteriori informazioni sul caricamento del sistema operativo.
Informazioni sui sistemi operativi a 64 bit	Vedere il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/go/wsos per informazioni sulla disponibilità e la compatibilità dei sistemi operativi Windows e Linux a 64 bit su workstation HP.
Informazioni su Linux e HP	Visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/linux/ per informazioni sull'utilizzo di Linux su workstation HP, inclusi soluzioni, prodotti e servizi.

Avvertenze ed avvisi

- ⚠ **AVVERTENZA!**  Questo simbolo, su qualsiasi superficie o area dell'attrezzatura, indica la presenza di una superficie o un componente a temperatura elevata. Pertanto, l'eventuale contatto con tale superficie comporta il rischio di ustioni. Permettere alla superficie di raffreddarsi prima di toccarla per ridurre il rischio di ustioni provocate da un componente a temperatura elevata.
- ⚠ **AVVERTENZA!**  Questo simbolo, su qualsiasi superficie o area dell'attrezzatura, indica la presenza di un rischio di scossa elettrica. Per ridurre il rischio di lesioni provocate da scosse elettriche, evitare di aprire qualsiasi area chiusa su cui si trova questo simbolo.
- ⚠ **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'attrezzatura:
- Non disattivare la spina di messa a terra del cavo di alimentazione. La spina di messa a terra rappresenta una protezione importante.
 - Inserire il cavo di alimentazione in una presa con messa a terra (massa) che sia sempre accessibile con facilità.
 - Togliere la corrente dall'attrezzatura staccando il cavo di alimentazione dalla presa di rete.
- ⚠ **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere attentamente la *Safety & Comfort Guide* (Guida alla sicurezza e al comfort). Per gli utenti di computer, illustra le buone prassi da seguire relativamente all'installazione corretta della workstation, alla postura, alla salute e alle abitudini di lavoro ed offre informazioni importanti sulla sicurezza elettrica e meccanica. Questa guida si trova all'indirizzo <http://www.hp.com/ergo> e sul CD della documentazione (se incluso con il prodotto).
- ⚠ **AVVERTENZA!** Se un prodotto è spedito in un imballaggio su cui si trova il simbolo , il prodotto va sollevato sempre congiuntamente da due persone per evitare lesioni personali dovute al peso del prodotto stesso.
- ⚠ **ATTENZIONE:** L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici della workstation. Prima di iniziare queste operazioni ricordarsi di scaricare l'elettricità statica toccando per un attimo un oggetto metallico collegato a terra.

△ **ATTENZIONE:** Osservare le seguenti precauzioni nel rimuovere o sostituire un processore:

— L'installazione errata di un processore può danneggiare la scheda di sistema. Per installare il processore, rivolgersi ad un rivenditore autorizzato o un fornitore di servizi HP. Qualora si desideri procedere all'installazione del processore per proprio conto, leggere attentamente tutte le istruzioni prima di iniziare.

— La mancata osservanza delle istruzioni per l'approntamento della workstation può provocare il montaggio errato del processore e di conseguenza gravi danni alla workstation.


— I pin sul processore sono delicati e si piegano facilmente. Prestare la massima attenzione nel collocare il processore nello zoccolo.

△ **ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare la workstation, osservare le seguenti precauzioni, relative alle cariche elettrostatiche, durante le procedure di rimozione e sostituzione delle parti del sistema:

— Lavorare su un tappetino antistatico.

— Indossare una cinghia da polso antistatica per assicurare lo scaricamento a terra della carica elettrostatica eventualmente accumulata.

— Creare una messa a terra comune per l'attrezzatura su cui si lavora collegando il tappetino antistatico, la cinghietta antistatica e le unità periferiche all'attrezzatura stessa.

 **NOTA:** Gli accessori HP sono da utilizzare nei prodotti workstation HP; sono stati sottoposti a controlli di affidabilità esaurienti e costruiti in modo da assicurare livelli qualitativi elevati.

2 Installazione dell'hardware

Questo capitolo riporta informazioni sull'installazione dell'hardware della workstation.

Installazione rapida

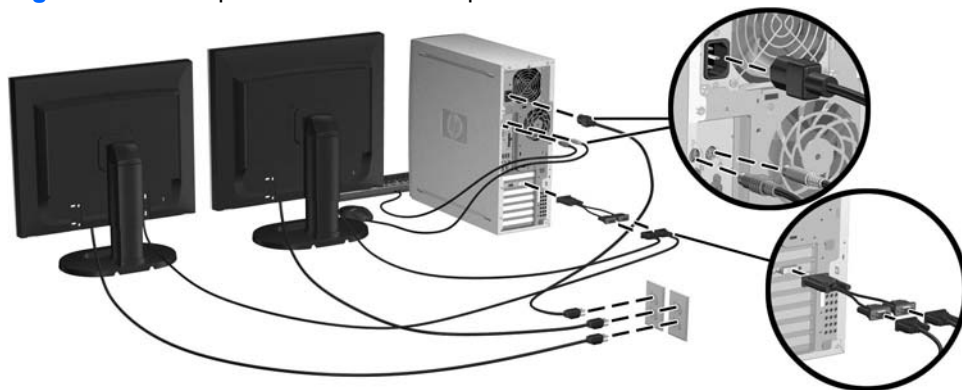
⚠ **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'attrezzatura:

— Non disattivare la spina di messa a terra del cavo di alimentazione. La spina di messa a terra rappresenta una protezione importante.

— Inserire il cavo di alimentazione in una presa con messa a terra (massa) che sia sempre accessibile con facilità.


📄 **NOTA:** La workstation potrebbe non essere dotata di connettori per mouse PS/2 e tastiera, come mostrato nella figura 2-1. In alternativa, collegare il mouse e la tastiera ai connettori USB idonei (vedere la tabella 2-2).

Figura 2-1 Esempio di installazione rapida della workstation



📄 **NOTA:** Dopo aver installato l'hardware della workstation, collegare altri eventuali componenti (ad esempio una stampante) seguendo le istruzioni fornite a corredo della periferica. Per ulteriori informazioni sulla workstation HP vedere il CD *Documentazione e diagnostica* o visitare il sito <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.

Completare le operazioni seguenti per installare velocemente l'hardware della workstation:

1. Dopo aver disimballato la workstation HP, individuare un luogo idoneo per installare il sistema e collegare mouse, tastiera e cavi d'alimentazione alla workstation. Collegare il cavo d'alimentazione della workstation ad una presa dell'impianto elettrico.
 2. A seconda della configurazione del sistema, collegare i monitor della workstation nel modo seguente:
 - Se la workstation è dotata di scheda grafica PCI-Express con un connettore di uscita DMS-59 (vedere la tabella 2-2), usare un adattatore idoneo per collegare i monitor. Sono disponibili adattatori per collegare l'uscita DMS-59 a due monitori DVI o a 2 monitor VGA. La figura 2-1 (riquadro inferiore) illustra l'uso di un adattatore per collegare due monitor DVI o VGA all'uscita DMS-59 della workstation.
 - Se la workstation è dotata di scheda grafica PCI-Express con due connettori di uscita DVI (vedere la tabella 2-2), è possibile collegare un monitor a ciascun connettore DVI (servendosi di adattatori idonei, se necessario).
-
-  **NOTA:** Su un sistema è dotato di due connessioni DVI, la **porta principale** (utilizzata per visualizzare i dati BIOS ed altre informazioni importanti) sarà la porta n. 1, ovvero la porta fisicamente più vicina alla scheda di sistema ed ubicata sulla staffa della scheda PCI-Express montata più vicino al pannello posteriore della workstation.
-
- Se la workstation **non** è dotata di scheda grafica PCI-Express ma, in alternativa, di una scheda SVGA (vedere la tabella 2-2) e di un connettore per uscita DVI-D sul pannello posteriore della workstation, è possibile collegare un monitor a ciascuna delle due uscite.
3. Collegare un cavo d'alimentazione da ciascun monitor ad una presa dell'impianto elettrico, come mostrato nella figura 2-1.

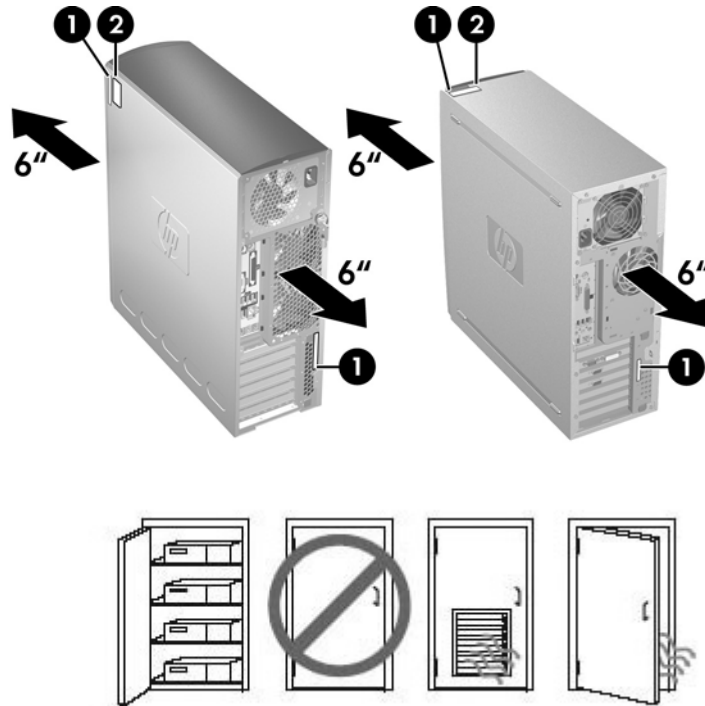
Informazioni sulla ventilazione, sull'etichetta COA e sulle etichette con il numero di serie

Una corretta ventilazione è molto importante. Vedere la figura 2-2 e le note seguenti per posizionare il sistema nel modo più appropriato onde consentire il massimo afflusso d'aria.


- Collocare il computer su una superficie solida e piana.
- Collocare il computer in un punto relativamente fresco e ben ventilato. Lasciare uno spazio di almeno 15, 24 cm sui lati anteriore e posteriore della workstation. Quando si installa il cabinet, assicurarsi che riceva una ventilazione adeguata e che la temperatura al suo interno non superi i 35° C (95° F).

- Non limitare l'afflusso d'aria del computer in ingresso o in uscita ostruendo le feritoie o le prese d'aria.

Figura 2-2 Ventilazione della workstation



Ogni workstation HP ha due etichette univoche con il numero di serie (1) ed un'etichetta con il Certificato di autenticità (COA) (2), solo per sistemi con Windows®-preinstallato, come mostrato nella figura 2-2. In genere, le etichette con i numeri di serie sono ubicate sul pannello superiore oppure sul lato dell'unità e dietro all'unità. Tenere il numero a portata di mano quando si contatta l'assistenza clienti. L'etichetta COA è posizionata di solito sul pannello superiore o su un lato dell'unità accanto all'etichetta con il numero di serie.

 **NOTA:** Dovendo ripristinare il sistema operativo con CD OEM Windows (installazione senza l'uso del CD *Restore Plus!*), consultare la relativa sezione del capitolo [Ripristino del sistema operativo a pagina 21](#).

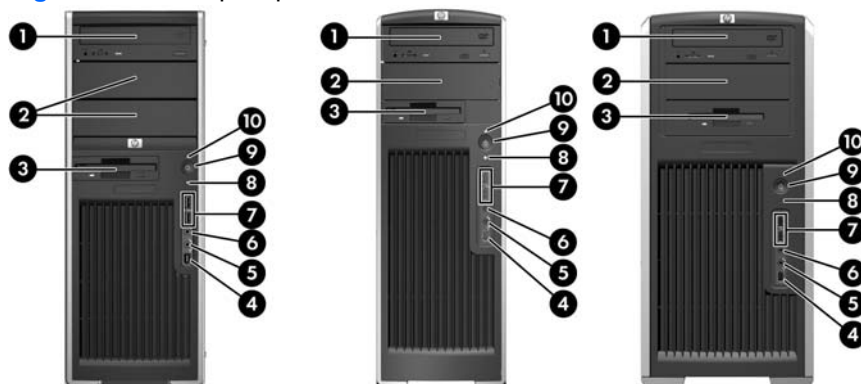
Componenti del pannello frontale e del pannello posteriore

Questa sezione riporta informazioni relative ai comandi e componenti ubicati sui pannelli frontale e posteriore.

Componenti del pannello frontale

La figura 2-3 è fornita solo a scopo di riferimento e mostra esempi delle diverse serie di workstation. L'aspetto della workstation HP in uso può essere diverso.

Figura 2-3 Esempi di pannelli frontali della serie workstation









Serie xw4000

Serie xw6000

Serie xw8000/xw9000

Tabella 2-1 Esempi di componenti del pannello frontale *

Pos.	Simbolo	Descrizione	Pos.	Simbolo	Descrizione
1		Disco ottico	6		Connettore cuffie
2		Vano floppy da 5,25 pollici	7		Porte USB 2.0 (Universal Serial Bus)
3		Unità floppy (opzionale)	8		Indicatore di attività del disco fisso
4		Connettore IEEE-1394a	9		Pulsante di alimentazione
5		Connettore microfono	10		Indicatore di alimentazione

* Per informazioni specifiche sui componenti del pannello frontale, consultare la *Service and Technical Reference Guide (Guida di consultazione tecnica e di assistenza)* relativa alla workstation in uso.

Componenti del pannello posteriore

La figura 2-4 è fornita solo a scopo di riferimento e mostra esempi dei connettori che potrebbero essere presenti sul pannello posteriore della workstation in uso. In base al modello ed alla configurazione, la workstation HP in uso avrà una qualche combinazione di questi connettori.

Figura 2-4 Esempi di connettori e comandi della serie workstation

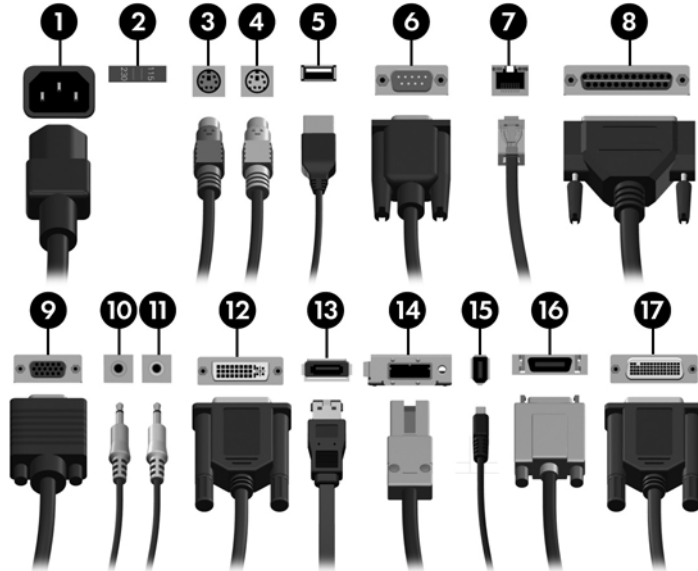


Tabella 2-2 Descrizione dei connettori e dei controlli sul pannello posteriore








Pos.	Simbolo	Descrizione	Pos.	Simbolo	Descrizione
1		Connettore cavo di alimentazione	10		Connettore audio Line-Out
2		Interruttore di selezione della tensione	11		Connettore audio Line-In
3		Connettore mouse PS/2 (verde) NOTA: Potrebbe non essere disponibile su tutte le workstation.	12	DVI	Connettore monitor DVI-D NOTA: La workstation in uso potrebbe invece avere un connettore monitor DVI-I. In questo caso ci saranno due pin aggiuntivi sopra e altri due sotto la lamella orizzontale per i segnali analogici integrati.
4		Connettore tastiera PS/2 (viola) NOTA: Potrebbe non essere disponibile su tutte le workstation.	13		Connettore e-SATA NOTA: Potrebbe non essere disponibile su tutte le workstation.
5		Porte USB 2.0	14		Connettore Mini SAS NOTA: Potrebbe non essere disponibile su tutte le workstation.
6	loiol	Connettore seriale	15		Connettore IEEE-1394a NOTA: Potrebbe non essere disponibile su tutte le workstation.

Tabella 2-2 Descrizione dei connettori e dei controlli sul pannello posteriore (continuazione)

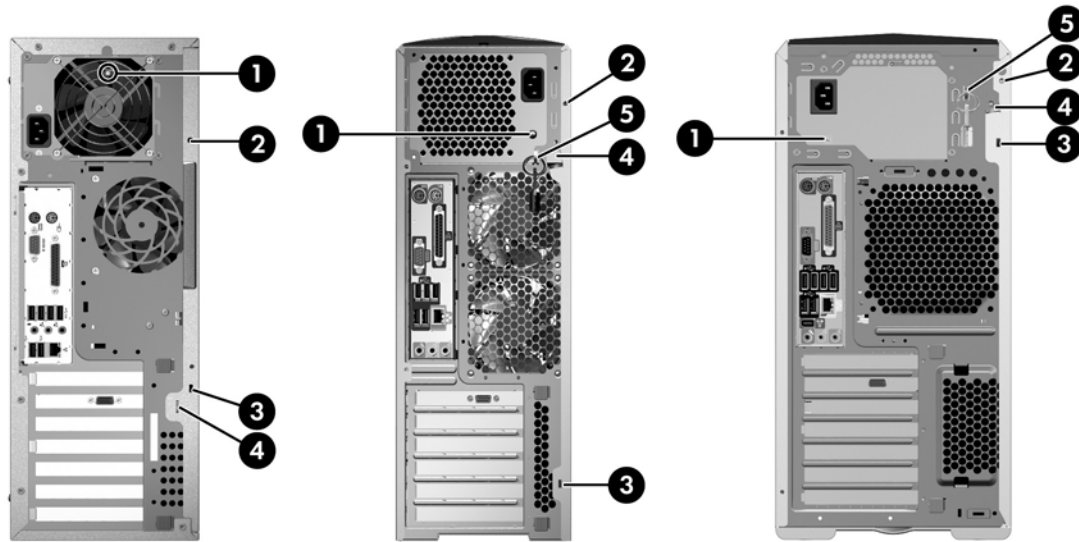
Pos.	Simbolo	Descrizione	Pos.	Simbolo	Descrizione
7		Connettore di rete RJ-45	16		Connettore SAS
8		Connettore parallelo *	17		Connettore DMS-59 per grafica ad alta densità
9		Connettore per monitor SVGA			

* Per informazioni specifiche sui componenti del pannello posteriore, consultare la *Service and Technical Reference Guide (Guida di consultazione tecnica e di assistenza)* relativa alla workstation in uso.

I connettori del pannello posteriore sono contrassegnati con simboli e colori standard per agevolare il collegamento delle periferiche.

Fra gli altri componenti sul pannello posteriore, si riportano a titolo esemplificativo quelli della figura 2-5. In base al modello ed alla configurazione, la workstation in uso avrà una qualche combinazione di questi componenti.

Figura 2-5 Esempi di altri componenti del pannello posteriore



Serie xw4000

Serie xw6000

Serie xw8000/xw9000

Pos.	Descrizione
1	LED BIST (Built-In Self Test)
2	Apertura clampa chassis universale
3	Feritoia per chiusura con cavo
4	Attacco lucchetto
5	Chiave coperchio d'accesso

NOTA: Non tutti i modelli di workstation sono dotati di chiusura a chiave.

6 Feritoie di accesso allo slot di espansione PCI (di solito, le feritoie non utilizzate sono chiuse da semplici linguette).

Riciclaggio del prodotto

HP invita i clienti a riciclare l'hardware elettronico, le cartucce di stampa HP originali e le batterie ricaricabili usati.

Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti o dei componenti HP, consultare il sito <http://www.hp.com/go/recycle>.

3 Impostazione del sistema operativo

Questo capitolo riporta informazioni sull'installazione e l'aggiornamento del sistema operativo della workstation e comprende i seguenti argomenti:

Argomenti

[Impostazione del sistema operativo Microsoft a pagina 18](#)

[Impostazione di Red Hat Linux Enterprise a pagina 18](#)


[Impostazione di Novell SLED a pagina 19](#)

[Aggiornamento della workstation a pagina 19](#)


Questo capitolo include inoltre informazioni su come determinare se sulla workstation sono installati gli aggiornamenti più recenti del BIOS, dei driver e del software.

- △ **ATTENZIONE:** Non installare sulla workstation HP hardware opzionale o dispositivi di terze parti aggiuntive prima che l'installazione del sistema operativo sia completata. In caso contrario potrebbero verificarsi errori e potrebbe essere impedita la corretta installazione del sistema operativo.
-

Impostazione del sistema operativo Microsoft

 **NOTA:** Se è stato richiesto il passaggio dal sistema operativo Windows Vista a Windows XP Professional, il sistema verrà preinstallato con il sistema operativo Windows XP Professional. Con questa configurazione verrà inviato solo il supporto di recupero del sistema operativo Windows Vista. Nel caso sia necessario ripristinare il sistema operativo Windows XP Professional, si consiglia di creare, dopo il primo avvio, dei dischi di supporto di recupero per il sistema operativo Windows XP Professional.

Il sistema operativo viene installato alla prima accensione della workstation. Questo processo richiede da 5 a 10 minuti circa. Seguire attentamente le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione.

 **ATTENZIONE:** Una volta avviata l'installazione, *non* spegnere la workstation fino al completamento del processo. Lo spegnimento della workstation durante l'installazione potrebbe compromettere l'installazione e il funzionamento del software.

Per istruzioni complete sull'installazione e sulla configurazione del sistema operativo, consultare la documentazione del sistema operativo fornita con la workstation. Ulteriori informazioni sono disponibili nella guida in linea cui è possibile accedere dopo l'installazione del sistema operativo.

Installazione o aggiornamento dei driver di dispositivo

Prima di installare dispositivi hardware dopo l'installazione del sistema operativo, è necessario installare i driver di dispositivo appropriati. Seguire le istruzioni di installazione fornite con il dispositivo. Inoltre, per prestazioni ottimali, sul sistema operativo devono essere installati aggiornamenti, patch e correzioni software più recenti. Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento di driver e software, vedere [Aggiornamento dei driver di dispositivo a pagina 20](#).

Trasferimento di file e impostazioni sulla workstation Windows

Il sistema operativo Microsoft Windows offre strumenti di migrazione dati che facilitano la scelta e il trasferimento di file e dati da un computer Windows a una workstation con sistema operativo Windows Vista o Windows XP Professional.

Per istruzioni su come utilizzare questi strumenti, consultare la documentazione disponibile sul sito <http://www.microsoft.com>.

Impostazione di Red Hat Linux Enterprise

HP offre un kit di installazione per Linux (HP Installer Kit for Linux, HPIKL) che integra i box set di Red Hat e facilita la personalizzazione dell'immagine del proprio sistema per i clienti HP Linux. Il kit HPIKL contiene il CD dei driver HP e i driver di dispositivo necessari per installare correttamente il sistema operativo Red Hat Enterprise Linux (RHEL). I CD dell'HP Installer Kit for Linux sono attualmente disponibili per il download sul sito http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers.

Installazione dal CD dei driver HP

Per installare il CD dei driver HP, vedere "Installing with the HP Installer Kit for Linux" nel manuale *HP Workstations for Linux* (in inglese) sul sito http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Installazione e personalizzazione di workstation abilitate per Red Hat

Le workstation abilitate per Linux richiedono l'HP Installer Kit e l'acquisto di un box set Red Hat Enterprise Linux. L'Installer Kit include i CD HP necessari per completare l'installazione di tutte le versioni di box set Red Hat Enterprise Linux qualificate per funzionare su una workstation HP.

Per utilizzare i driver nell'HP Installer Kit for Linux diversi da RHEL, è necessario estrarre i driver manualmente dal CD dei driver HP e installarli. HP non esegue test di installazione di questi driver su altre distribuzioni di Linux né supporta questa operazione.


Verifica della compatibilità hardware

Per conoscere quali versioni di Linux sono state qualificate per funzionare sulle workstation HP, visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

Impostazione di Novell SLED

Per impostare SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) su sistemi precaricati con il sistema operativo:

1. Avviare la workstation.
2. Avviare Installation Settings e immettere la password, le impostazioni di rete, grafiche, data/ora, tastiera e Novell Customer Center Configuration per la workstation.

 **NOTA:** La prima volta che si esegue Installation Settings dopo l'avvio del sistema, è possibile attivare la sottoscrizione Novell dalla schermata Novell Customer Center Configuration. Visitare il sito Novell Customer Center all'indirizzo <http://www.novell.com/documentation/ncc/> per consultare la documentazione completa.

Aggiornamento della workstation

HP è costantemente impegnata a migliorare l'esperienza di utilizzo della workstation. Per trarre vantaggio dagli ultimi miglioramenti per la workstation, HP raccomanda di installare regolarmente gli aggiornamenti più recenti del BIOS, del driver e del software.

Aggiornamento della workstation dopo il primo avvio

Dopo il primo avvio della workstation, seguire queste linee guida per assicurare che la workstation sia aggiornata:

- Assicurarsi di aver caricato la versione più recente del BIOS di sistema. Vedere [Aggiornamento del BIOS a pagina 19](#) per istruzioni.
- Assicurarsi di disporre dei driver più recenti per il proprio sistema. Vedere [Aggiornamento dei driver di dispositivo a pagina 20](#) per istruzioni.
- Acquisire dimestichezza con le risorse HP disponibili.
- Prendere in considerazione la sottoscrizione ai Driver Alerts visitando il sito <http://www.hp.com/go/subscriberschoice>.

Aggiornamento del BIOS

Per prestazioni ottimali, determinare la revisione del BIOS sulla workstation e aggiornarlo se necessario.

Come determinare la versione corrente del BIOS

Per determinare la versione corrente del BIOS della workstation durante l'avvio del sistema:

1. Attendere che venga visualizzato il prompt F10=setup nell'angolo inferiore destro dello schermo.
2. Premere **F10** per entrare nell'utilità F10 Setup.

L'utilità F10 Setup visualizza il numero di versione del BIOS della workstation in **File > System Information**.

3. Annotare il numero di versione del BIOS in modo da poterlo confrontare con quelli presenti sul sito Web HP.

Aggiornamento del BIOS

Per individuare e scaricare la versione più recente del BIOS disponibile, comprendente gli ultimi miglioramenti:

1. Visitare il sito <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Selezionare **Download drivers and software** dal menu nel riquadro sinistro sotto Tasks.
3. Seguire le istruzioni per individuare la versione più recente del BIOS disponibile per la workstation.
4. Se la versione del BIOS sul sito Web coincide con quella presente nel sistema, non è necessaria alcuna altra azione.
5. Se invece la versione del BIOS sul sito Web è una versione più aggiornata rispetto a quella presente nel sistema, scaricare la versione appropriata per la propria workstation. Seguire le istruzioni riportate nelle note sulla release per completare l'installazione.

Aggiornamento dei driver di dispositivo

Se si installa una periferica (come una stampante, una scheda grafica o una scheda di rete), verificare che siano caricati i driver di dispositivo più recenti. Se il dispositivo è stato acquistato tramite HP, visitare il sito Web HP per scaricare i driver più recenti per il dispositivo. Questi driver sono stati testati per assicurare la compatibilità ottimale tra il dispositivo e la workstation HP.

Se il dispositivo non è stato acquistato da HP, HP raccomanda di visitare prima il sito Web HP per verificare che sia stata testata la compatibilità con la workstation HP del dispositivo e dei suoi driver. Se non è disponibile nessun driver, visitare il sito Web del produttore del dispositivo per scaricare i driver più recenti.

Per aggiornare i driver di dispositivo:

1. Visitare il sito <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Selezionare **Download drivers and software** dal menu nel riquadro sinistro sotto Tasks.
3. Seguire le istruzioni per individuare i driver più recenti disponibili per la workstation.

Se il driver richiesto non è disponibile, visitare il sito Web del produttore della periferica.

4 Ripristino del sistema operativo

Questo capitolo descrive come ripristinare il sistema operativo Windows o Linux. Esso include i seguenti argomenti:

Argomenti

[Metodi di ripristino a pagina 22](#)

[Ordinazione del software di backup a pagina 23](#)

[Ripristino di Windows Vista a pagina 24](#)

[Ripristino di Windows XP Professional a pagina 25](#)

[Ripristino di Novell SLED a pagina 28](#)

[Installazione dal CD dei driver HP a pagina 18](#)

Metodi di ripristino

Il sistema operativo Windows Business Vista può essere reinstallato con la procedura HP RestorePlus!. Il sistema operativo Windows XP Professional può essere reinstallato con la procedura RestorePlus! o con HP Backup and Recovery Manager.

- **RestorePlus!**

La procedura RestorePlus! reinstalla il sistema operativo Windows e i driver di dispositivo (per i dispositivi inclusi con il sistema) riportandoli allo stato iniziale di fabbrica. La procedura non esegue il backup o il recupero dei dati sul disco rigido. È possibile che alcune applicazioni software non vengano ripristinate quando si utilizza questa procedura. In questo caso, esse devono essere installate dal CD dell'applicazione appropriato.

- **Punto di ripristino di HP Backup and Recovery Manager (HPBR)**

L'applicazione HP Backup and Recovery Manager può essere utilizzata per salvare e ripristinare il contenuto della partizione di sistema. Viene acquisita una snapshot della partizione di sistema, memorizzata in un punto di ripristino. Viene salvato tutto il contenuto della partizione di sistema esistente al momento della creazione del punto di ripristino.



NOTA: HP Backup and Restore è compatibile solo con le workstation HP xw6600 e xw8600.

Il punto di ripristino viene salvato sul disco rigido e può essere copiato su supporti ottici come misura di sicurezza.

△ **ATTENZIONE:** Questi metodi consentono di ripristinare il sistema operativo, non i dati. È necessario effettuare regolarmente il backup dei dati per evitare eventuali perdite.

Ordinazione del software di backup

Se non è possibile creare CD o DVD di ripristino del sistema, è possibile ordinare un set di dischi di ripristino dal supporto tecnico HP. Per conoscere il numero di telefono del supporto tecnico per il proprio paese/regione visitare il sito <http://www.hp.com/support/contactHP>.

Ripristino di Windows Vista


Questa sezione descrive come ripristinare Windows Vista.

Ordinazione dei supporti RestorePlus!

Se sono stati ordinati i supporti di ripristino con la workstation, i supporti sono inclusi con i componenti della workstation.

Se non sono stati ordinati i supporti di ripristino, contattare l'assistenza HP e richiedere un kit di supporti RestorePlus!. Per i numeri telefonici dell'assistenza tecnica internazionale, visitare il sito Web <http://www.hp.com/support>.

Ripristino del sistema operativo

 **NOTA:** Windows Vista dispone anche di un'applicazione di backup e ripristino. Per ulteriori informazioni su questa applicazione, visitare il sito Web Microsoft.

 **ATTENZIONE:** Prima di ripristinare il sistema operativo, eseguire un backup dei dati.

Quando si esegue RestorePlus! dal supporto, la procedura cancella tutte le informazioni sul disco rigido primario, incluse tutte le partizioni.


Per ripristinare Windows Vista:

1. Avviare la workstation dal DVD di RestorePlus! per avviare la procedura RestorePlus!. La workstation deve essere avviata dal DVD di RestorePlus! per poter installare i driver e le impostazioni dei dispositivi.
2. Seguire i prompt per ripristinare il sistema operativo.

È possibile che alcune applicazioni software non vengano ripristinate quando si utilizza questa procedura. Se il software non viene ripristinato, installarlo dal DVD dell'applicazione appropriato.

Ripristino di Windows XP Professional

Questa sezione descrive come ripristinare il sistema operativo Windows XP Professional.

 **NOTA:** Sulla workstation deve essere installato un masterizzatore CD o DVD per poter creare il set di supporti.

Creazione dei supporti RestorePlus!

È possibile creare il kit RestorePlus! utilizzando i file contenuti sul disco rigido. Per creare i supporti di ripristino:

1. Avviare la workstation.
2. Durante l'avvio viene visualizzata una schermata di HP Backup and Recovery Manager che richiede di creare i CD o i DVD di ripristino. Selezionare **Now**.
3. Viene acquisito un punto di ripristino iniziale (Initial Recovery Point, IRP) del sistema. Si tratta di una snapshot del disco rigido del sistema. L'acquisizione può richiedere più di 10 minuti.
4. Al termine della creazione dell'IRP, è possibile creare un set di CD o DVD di backup.


Per creare un set di supporti RestorePlus! comprendenti il CD del sistema operativo Windows XP, selezionare **RestorePlus! > Microsoft Windows XP operating system > Supplemental media**.

 **NOTA:** A seconda delle opzioni, potrebbe essere possibile creare DVD aggiuntivi.

5. Seguire i prompt per creare i supporti di RestorePlus!, del sistema operativo e di HPBR.

Se non si riesce a creare CD/DVD sulla workstation, contattare l'assistenza HP e richiedere un kit di supporti RestorePlus!. Per i numeri telefonici dell'assistenza tecnica internazionale, visitare il sito Web <http://www.hp.com/support>.

Creazione di supporti HP Backup and Recovery (HPBR)

 **NOTA:** La funzionalità HPBR viene utilizzata solo con Windows XP. Per informazioni dettagliate, consultare la guida *SoftThinks* sul CD *Documentazione e diagnostica* fornito con la workstation.

Il punto di ripristino iniziale può essere copiato su supporti ottici ed essere utilizzato per ripristinare il sistema. Questa sezione descrive come creare i supporti.

 **NOTA:** La workstation deve avere un masterizzatore CD o DVD per poter creare il set di supporti.

Per creare supporti di ripristino di HPBR:

1. Il punto di ripristino iniziale è stato acquisito durante la creazione precedente del set di supporti RestorePlus!.

Se non è stato creato l'IRP, avviare HP Backup and Recovery Manager e creare dei punti di ripristino utilizzando la modalità Avanzata. Consultare la documentazione in linea di HPBR per istruzioni.

2. Copiare l'IRP sui supporti da HPBR.

Selezionare **Start > Tutti i programmi > HP Backup & Recovery > HP Backup and Recovery Manager**.

3. Scegliere **Avanti** nella schermata iniziale.
Selezionare **Crea CD o DVD di ripristino per ripristinare il sistema** e scegliere **Avanti**.
4. Scegliere **Avanti** per visualizzare un elenco di immagini CD e punti di ripristino disponibili.
5. Selezionare la casella accanto a Punto di ripristino iniziale e scegliere **Avanti**.
6. Seguire le istruzioni per creare i supporti.

Ripristino del sistema operativo

△ **ATTENZIONE:** Prima di ripristinare il sistema operativo, eseguire un backup dei dati.

Quando si esegue RestorePlus! dal supporto, la procedura cancella tutte le informazioni sul disco rigido primario, incluse tutte le partizioni. Se si esegue RestorePlus! dalla partizione di ripristino, verrà interessata solo la directory principale (C:).

Uso di RestorePlus!

Per eseguire il ripristino usando RestorePlus!:

1. Avviare la workstation dal DVD di RestorePlus!. La workstation deve essere avviata dal DVD di RestorePlus! per poter installare i driver e le impostazioni dei dispositivi.
2. Seguire i prompt per ripristinare il sistema operativo.

È possibile che alcune applicazioni software non vengano ripristinate quando si utilizza questa procedura. Se il software non viene ripristinato, installarlo dal DVD dell'applicazione appropriato.

Uso di HPBR

Per eseguire il ripristino usando il supporto del punto di ripristino iniziale di HPBR:

1. Avviare la workstation dal supporto del punto di ripristino iniziale.
2. Seguire i prompt per ripristinare il sistema allo stato immediatamente precedente alla creazione dell'IRP.


Uso della partizione di ripristino


Un sistema con Windows XP preinstallato include una partizione di ripristino. È possibile avviare il sistema da questa partizione di ripristino.

Dalla partizione di ripristino è possibile eseguire un ripristino del sistema utilizzando il punto di ripristino iniziale di HPBR, se creato. Se non è stato creato, è possibile utilizzare un'installazione di RestorePlus!.

Per eseguire il ripristino usando la partizione di ripristino:

1. Avviare la workstation.
2. Al prompt della schermata di avvio di entrare in Recovery Manager, premere F11.

 **SUGGERIMENTO:** Il tempo a disposizione per premere F11 durante la fase di avvio è limitato e inizia nel momento in cui viene visualizzato il prompt F10.

 **NOTA:** Per assicurarsi che le procedure di ripristino eseguano la reinstallazione sull'unità disco rigido corretta, non scollegare l'unità di destinazione durante il processo di ripristino.

3. Seguire i prompt per ripristinare il sistema alle impostazioni di fabbrica.

Ripristino di Novell SLED

Per ripristinare il sistema operativo Linux sono necessari i supporti di ripristino SLED.

Creazione dei supporti di ripristino

Il precaricamento SUSE Linux Enterprise Desktop include un'icona SUSE ISO sul desktop. È possibile fare clic su questa icona per accedere alla directory `/iso`. La directory `/iso` contiene tutte le immagini ISO utilizzate per eseguire il precaricamento della workstation. Per recuperare o ripristinare l'immagine originale, seguire le istruzioni contenute nel file `readme` nella directory `/iso` per copiare il file di immagine ISO sui CD.



NOTA: Eseguire delle copie di backup su CD delle immagini di ripristino ISO nel caso si verifichi un problema con l'unità disco rigido della workstation.

5 Guida alla risoluzione dei problemi


Questo capitolo contiene informazioni su:

- Risoluzione dei problemi con HP Insight Diagnostics senza ricorrere all'assistenza tecnica
- Risorse e strumenti HP per la risoluzione dei problemi
- Messaggi di errore Power-On Self Test (POST)
- Tabelle di base per la risoluzione dei problemi
- Telefonate all'assistenza tecnica

Risoluzione dei problemi con HP Insight Diagnostics senza ricorrere all'assistenza tecnica

HP Insight Diagnostics è un'utilità di diagnostica offline che consente di effettuare controlli del sistema. Con questa utilità è possibile controllare l'hardware e visualizzarne la configurazione.

Per utilizzare HP Insight Diagnostics inserire il CD *Documentazione e diagnostica* nell'unità ottica e riavviare il sistema. Per avviare i controlli seguire le istruzioni e le opzioni del menu.

 **NOTA:** Se non si dispone del CD *Documentazione e diagnostica*, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/workstationsupport>. Selezionare **Download di driver e software** dal menu a sinistra sotto **Opzioni** e seguire le istruzioni visualizzate per individuare le informazioni più aggiornate relative alla documentazione e alla diagnostica disponibili per la workstation in uso.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di HP Insight Diagnostics fare clic sull'applicazione, fare clic su **Help** (Guida) all'interno del programma oppure vedere la guida *Service and Technical Reference Guide* (Guida di consultazione tecnica e di assistenza) all'indirizzo http://www.hp.com/support/workstation_manuals.


Risorse e strumenti HP per la risoluzione dei problemi

Questa sezione riporta informazioni sulla Guida in linea e supporto tecnico HP, sull'E-support e sui Consigli utili per la risoluzione dei problemi.

Guida in linea e supporto tecnico HP

La Guida in linea e supporto tecnico HP è un'interfaccia utente personalizzata HP che migliora le caratteristiche della Guida in linea e supporto tecnico di Windows XP. Questa utilità personalizzata consente di accedere ad informazioni specifiche sulla workstation HP in uso, ad esempio in merito alla configurazione, facendo clic su **Start > Guida in linea e supporto tecnico HP**. L'interfaccia presenta

anche dei collegamenti personalizzati per accedere alla guida e al supporto sul sito HP per la workstation in uso.

 **NOTA:** La Guida in linea e supporto tecnico HP personalizzata non è disponibile su Windows XP Professional x64 Edition né su Linux.

E-support

Le risorse di assistenza e accesso online comprendono strumenti per la risoluzione dei problemi basati sul Web, database tecnici, driver e patch da scaricare, comunità di utenti e servizi per la notifica di eventuali cambiamenti relativi ai prodotti.

Sono disponibili i seguenti siti Web ad uso del cliente:

- <http://www.hp.com>, contenente informazioni utili sui prodotti.
- http://www.hp.com/support/workstation_manuals, contenente la documentazione online aggiornata.
- <http://www.hp.com/go/workstationsupport>, contenente informazioni di assistenza tecnica per le workstation.
- <http://www.hp.com/support>, contenente l'elenco dei recapiti telefonici dell'assistenza tecnica mondiale. Per trovare un numero di telefono specifico accedere al sito Web, quindi selezionare il proprio paese/regione e fare clic su **Contatta HP** nell'angolo in alto a sinistra.
- www.hp.com/support/workstation_swdrivers, consente di accedere al software ed ai driver per la workstation.

Risoluzione dei problemi

Per consentire di risolvere gli eventuali problemi relativi al sistema, HP mette a disposizione il Business Support Center (BSC): un portale che consente di accedere ad un'ampia scelta di strumenti online. Completare le operazioni seguenti per accedere al BCS e risolvere un problema della workstation:

1. Visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Nel menu **Business Support Center** sulla sinistra, selezionare **Individuazione e risoluzione di un problema**.
3. Sotto **Seleziona il prodotto** (finestra centrale), selezionare **Workstation** (sotto **computing personale**).
4. Sotto **Seleziona il prodotto**, continuare ad effettuare le selezioni in base alla serie ed al modello della workstation ed al problema da risolvere.

Instant Support e Active Chat

HP Instant Support comprende una serie di strumenti di assistenza di tipo web in grado di automatizzare e velocizzare la risoluzione di problemi relativi a desktop computing, memorizzazione su nastro e stampa.

Active Chat consente di inviare elettronicamente un ticket di assistenza ad HP tramite Internet. Quando si invia un ticket di assistenza, Active Chat raccoglie informazioni relative al computer e le trasmette ad un tecnico dell'assistenza online. La raccolta di informazioni può richiedere fino ad un massimo di 30 secondi a seconda della configurazione del computer. Quando si invia un ticket, l'utente riceve un messaggio di conferma contenente il codice identificativo del caso, gli orari locali dell'assistenza e l'ora di risposta prevista.

Per ulteriori informazioni su HP Instant Support e Active Chat e sulle relative modalità d'uso visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/hps/hardware/hw_professional.html.



NOTA: Questa funzione non è disponibile su Windows XP Professional x64 Edition né su Linux.

Customer Advisory, Customer e Security Bulletins e Customer Notices

Per trovare advisory, bollettini e notifiche:

1. Visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Selezionare il prodotto desiderato (per esempio, HP Workstation xw6000).
3. Sotto **Risorse per <il prodotto selezionato>** (per esempio, HP Workstation xw6000), selezionare **Altro...**
4. Sotto **Risorse di autorisoluzione:** al centro della finestra, scegliere l'azione desiderata e le informazioni idonee nell'elenco a scorrimento per visualizzare l'indice.

Product Change Notifications

Le Product Change Notifications (PCN) forniscono ai clienti informazioni sulle modifiche ai prodotti. Per le PCN relative al sistema in uso visitare <http://www.hp.com> ed eseguire la ricerca corrispondente. Per ottenere i migliori risultati dalla ricerca usare il simbolo + per individuare i termini validi. Ad esempio, se si desidera ricercare le PCN relative al sistema xw8200, digitare **+xw8200 +PCN** e premere **Invio**. È possibile utilizzare anche il simbolo - per escludere determinati termini. È inoltre possibile abbonarsi a Subscriber's Choice per ricevere automaticamente le PCN relative al sistema. Per informazioni su come abbonarsi a Subscriber's Choice vedere [Individuazione delle risorse HP a pagina 1](#).

Consigli utili

In caso di problemi con la workstation, il monitor o il software, consultare l'elenco seguente contenente alcuni suggerimenti di carattere generale per facilitare l'individuazione precisa del problema prima di intraprendere qualunque tipo di azione:

All'avvio

- Verificare che la workstation e il monitor siano collegati a una presa elettrica funzionante.
- Togliere i dischetti dalla workstation prima di accenderla.
- Verificare che la workstation e la spia luminosa di alimentazione verde siano accese.
- Se si dispone di un sistema operativo diverso da quello preinstallato, verificarne la compatibilità sul sito <http://www.hp.com/go/quickspecs>.
- Verificare che il monitor e la relativa spia luminosa verde siano accesi.
- Se il monitor è scuro, aumentarne la luminosità e il contrasto con i relativi controlli.
- Se la workstation dispone di più schede video ma di un solo monitor, questo deve essere collegato al connettore della scheda selezionata come scheda VGA principale. Durante la fase di avvio gli altri connettori per il monitor risultano disattivati, per cui, se il monitor è collegato a uno di questi, non funzionerà dopo la fase Power-on Self Test (POST). La VGA predefinita viene selezionata in Computer Setup (F10).

Durante il funzionamento

- Osservare i LED lampeggianti sul frontale della workstation. Si tratta infatti di codici d'errore utili per diagnosticare il problema. Per informazioni sull'interpretazione delle spie diagnostiche e dei segnali acustici vedere la sezione *Spie diagnostiche e segnali acustici* del presente documento.
- Premere e tenere premuto un tasto qualunque. Se il sistema emette un segnale acustico, la tastiera funziona correttamente.
- Verificare che il collegamento di tutti i cavi sia stato effettuato correttamente.
- Riattivare la workstation premendo un tasto della tastiera o il pulsante di alimentazione. Se il sistema non si riattiva spegnerlo tenendo premuto il pulsante di alimentazione per almeno 4", quindi premerlo nuovamente per riavviare il sistema. Se il sistema non si spegne staccare il cavo di alimentazione per alcuni secondi e ricollegarlo. Se la workstation non si riavvia, premere il pulsante di alimentazione.
- Riconfigurare la workstation dopo aver installato una scheda di espansione non plug and play o altro componente opzionale. Per istruzioni, consultare la sezione *Problemi relativi all'installazione hardware* di questo documento.
- Accertarsi che siano stati installati tutti i driver di periferica necessari. Ad esempio per utilizzare una stampante è necessario installare anche il relativo driver.
- Se si sta lavorando in rete, collegare un'altra workstation con un cavo diverso alla connessione di rete. Potrebbe esserci un problema a livello del connettore o del cavo di rete.
- Se di recente sono stati aggiunti nuovi componenti hardware, toglierli e verificare se la workstation funziona.
- Se di recente è stato installato nuovo software, disinstallarlo e verificare se la workstation funziona.
- Se lo schermo è oscurato, collegare il monitor ad un'altra porta video della workstation, se disponibile, oppure provare a sostituire il monitor con uno sicuramente funzionante.
- Aggiornamento del BIOS. Potrebbe essere disponibile una nuova versione del BIOS che supporta nuove funzioni o corregge il problema.
- Per ulteriori informazioni vedere il capitolo relativo alla risoluzione dei problemi nella *Service and Technical Reference Guide* (Guida di consultazione tecnica e di assistenza) all'indirizzo http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Personalizzazione del monitor

È possibile impostare o modificare manualmente il modello di monitor, la frequenza di aggiornamento, la risoluzione video, i colori, i caratteri e le impostazioni per la gestione dell'alimentazione. A tal fine, fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e scegliere **Proprietà** per modificare le impostazioni dello schermo. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione online a corredo del programma di gestione del video o quella cartacea in dotazione al monitor.

Messaggi di errore Power-On Self Test (POST)

Per POST s'intende una serie di test diagnostici che vengono eseguiti automaticamente all'accensione del sistema. Se viene riscontrato un problema, il sistema emette segnali acustici, visivi o di entrambi i

tipi. Per verificare che la workstation funzioni correttamente nella fase POST vengono controllati i seguenti componenti:

- Tastiera
- Moduli di memoria
- Unità a dischetti
- Tutte le periferiche di memorizzazione di massa
- Processori
- Controller
- Ventole
- Termosensori
- Cavi (pannelli frontale/posteriore, audio e porte USB)

Per ulteriori informazioni sui messaggi di errore POST, consultare la *Service and Technical Reference Guide* (Guida di consultazione tecnica e di assistenza) disponibile su http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Guida di base alla risoluzione dei problemi

Questa sezione offre un aiuto per risolvere i problemi che possono verificarsi durante la fase di installazione e configurazione iniziale. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la *Service and Technical Reference Guide* (Guida di consultazione tecnica e di assistenza) su http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Problemi generali

È possibile che i problemi di minor entità, descritti in questa sezione, possano essere risolti facilmente. Se un problema persiste e non si è in grado di risolverlo da soli, o non si ritiene di poter eseguire l'operazione, rivolgersi a un centro assistenza HP o a un concessionario o a un rivenditore autorizzato. Per accedere all'elenco dei numeri telefonici dell'assistenza tecnica per il proprio paese/regione visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/support>, selezionare il paese/regione di interesse e fare clic su **Contatta HP** nell'angolo superiore sinistro della pagina visualizzata.

Tabella 5-1 Problemi generali di installazione

Problema	Causa	Soluzione
La workstation sembra bloccata e non si spegne premendo il pulsante dell'alimentazione.	Il controllo software dell'interruttore di alimentazione non funziona.	Premere e tenere premuto il pulsante d'accensione per almeno 4" finché la workstation non si spegne.
La workstation non risponde ai comandi della tastiera o del mouse USB.	La workstation è in modalità Standby.	Premere il pulsante di alimentazione per uscire dalla modalità standby. ATTENZIONE: Per riattivare il sistema dalla modalità standby, tenere premuto il pulsante di alimentazione per non più di quattro secondi. Altrimenti la workstation si spegne e si potrebbero perdere i dati.
La data e l'ora visualizzate sulla workstation sono errate.	Potrebbe essere necessario sostituire la batteria RTC (orologio in tempo reale).	Reimpostare data e ora in Computer Setup (F10). Se il problema persiste, sostituire la batteria RTC. Consultare la <i>Service and Technical Reference Guide</i> (Guida di consultazione tecnica e di assistenza) per le istruzioni relative all'installazione della batteria nuova o rivolgersi a un

Tabella 5-1 Problemi generali di installazione (continuazione)

Problema	Causa	Soluzione
	NOTA: Il collegamento della workstation ad una presa CA alimentata prolunga la durata della batteria RTC.	concessionario o un rivenditore autorizzato per la sostituzione della batteria RTC.
La workstation effettua delle pause periodiche.	Il driver di rete è caricato e non viene stabilito alcun collegamento di rete.	Stabilire una connessione di rete oppure utilizzare Computer Setup (F10) per disabilitare il controller di rete.
Il cursore non si sposta con i tasti freccia del tastierino numerico.	La funzione del tasto Bloc Num potrebbe essere attiva.	Premere il tasto Bloc Num . Per poter utilizzare i tasti freccia la spia non deve essere accesa. Il tasto Bloc Num può essere disabilitato/abilitato in Computer Setup (F10).
Impossibile togliere il coperchio o il pannello di accesso della workstation.	Il dispositivo di blocco a solenoide, presente in alcuni modelli, è bloccato.	Sbloccare il dispositivo a solenoide in Computer Setup (F10 Setup). La chiave FailSafe del blocco a solenoide, che serve per disabilitare manualmente il dispositivo di bloccaggio, è disponibile presso HP. La chiave FailSafe è necessaria in caso di password dimenticata, assenza di alimentazione o malfunzionamento della workstation (questa sostituzione non si applica alle serie xw8000/xw9000).
	Il pannello è bloccato (serie xw6000, xw8000 e xw9000).	Servirsi della chiave posta sul retro per sbloccare il pannello.
Le prestazioni sono scarse.	Il processore è caldo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che l'afflusso d'aria alla e dalla workstation non sia bloccato. 2. Verificare che le ventole siano collegate e funzionino regolarmente. 3. Assicurarsi che il dissipatore del processore sia installato correttamente.
	Il disco fisso è pieno.	Trasferire i dati dal disco fisso per liberare spazio su di esso.
	L'utente ha la memoria installata in un singolo canale anziché in entrambi i canali.	Verificare che i moduli DIMM corrispondano e siano installati in entrambi i canali di memoria in modo da garantire le massime prestazioni.
Il sistema non si accende e i LED sul pannello frontale della workstation non lampeggiano.	Il sistema non riesce ad accendersi con l'alimentazione collegata.	<p>ATTENZIONE: È possibile che i componenti interni siano sotto tensione, anche se il sistema è spento. Onde prevenire possibili danni, scollegare il cavo di alimentazione della workstation prima di rimuovere qualsiasi componente.</p> <p>Per risolvere questo problema, scegliere una delle seguenti soluzioni:</p> <p>A. Premere e mantenere premuto il pulsante di accensione per meno di 4 secondi. Se il LED del disco fisso diventa verde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Togliere le schede di espansione una alla volta e provare a mantenere premuto il pulsante di accensione per meno di 4 secondi. 2. È possibile che il problema dipenda dalla scheda di sistema. Contattare HP per richiedere assistenza. <p>B. Premere e mantenere premuto il pulsante di accensione per meno di 4 secondi. Se il LED del disco fisso non diventa verde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il sistema sia collegato ad una presa CA funzionante. 2. Aprire il pannello d'accesso e verificare che il cablaggio del pulsante di accensione sia correttamente collegato alla scheda di sistema.

Tabella 5-1 Problemi generali di installazione (continuazione)

Problema	Causa	Soluzione
		<p>3. Verificare che tutti i cavi di alimentazione siano correttamente collegati alla scheda di sistema.</p> <p>4. Controllare la funzionalità dell'alimentatore.</p> <p>a. Scollegare il cavo CA.</p> <p>b. Scollegare TUTTI i cavi di alimentazione interni dalla scheda di sistema.</p> <p>c. Ricollegare il cavo CA.</p> <p>Se la ventola dell'alimentatore gira e il LED BIST* si accende, l'alimentatore funziona correttamente. È possibile che il problema in atto dipenda dalla scheda di sistema. Contattare HP per richiedere assistenza.</p> <p>Se invece la ventola dell'alimentatore non gira e il LED BIST* non si accende, è possibile che il problema dipenda dall'alimentatore. Contattare HP per richiedere assistenza.</p>

* Per informazioni sul BIST, consultare la *Service and Technical Reference Guide* (Guida di consultazione tecnica e di assistenza) della workstation in uso.

Problemi relativi all'installazione hardware

Quando vengono aggiunti o rimossi dei dispositivi hardware, ad esempio un disco ottico aggiuntivo, potrebbe essere necessario riconfigurare la workstation. Quando si installa un dispositivo plug and play, alcuni sistemi operativi riconoscono automaticamente il dispositivo e configurano la workstation. In caso di installazione di dispositivi non plug and play, è necessario riconfigurare la workstation dopo aver installato il nuovo componente hardware.

Tabella 5-2 Problemi relativi all'installazione hardware

Problema	Causa probabile	Soluzione consigliata
Un nuovo dispositivo non viene riconosciuto come parte del sistema.	Il dispositivo non è posizionato o collegato correttamente.	Verificare che il dispositivo sia collegato in modo corretto e che i piedini del connettore non siano piegati.
	I cavi del nuovo dispositivo esterno sono allentati o i cavi di alimentazione non sono collegati.	
	L'interruttore di alimentazione del nuovo dispositivo esterno non è acceso.	Spegnerne la workstation, accendere il dispositivo esterno, quindi accendere la workstation per integrare il dispositivo al sistema.
	Quando il sistema comunica le modifiche apportate alla configurazione, non accettarle.	Riavviare la workstation e seguire le istruzioni per accettare le modifiche.
La workstation non si avvia.	Se la configurazione predefinita è in conflitto con altri dispositivi, una scheda plug and play potrebbe non venire configurata automaticamente quando viene aggiunta.	Utilizzare Computer Setup (F10) per riconfigurare o disabilitare i dispositivi in modo da risolvere i conflitti a livello di risorse.
	Per l'espansione di memoria sono stati utilizzati moduli non adatti, oppure sono stati installati nello slot sbagliato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per determinare se si stanno utilizzando i moduli di memoria corretti e per verificare che l'installazione è corretta, consultare la documentazione fornita con il sistema. 2. Se non si riesce a risolvere il problema rivolgersi all'assistenza tecnica. 3. Ascoltare i suoni acustici e osservare i LED sul pannello frontale della workstation. Per determinare le possibili cause, vedere Spie diagnostiche e segnali acustici a pagina 36.
La workstation non si arresta.	Le operazioni non sono state eseguite correttamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Arrestare il software del sistema operativo. 2. Spegnerne manualmente la workstation premendo e tenendo premuto il pulsante di alimentazione per quattro secondi. ATTENZIONE: Se si spegne manualmente la workstation, lo stato di standby viene ignorato ed è possibile che si verifichi una perdita di dati. 3. Per riconfigurare il pulsante di alimentazione perché funzioni come interruttore d'accensione, eseguire Computer Setup (F10). <p>Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Computer Setup, consultare la <i>Service and Technical Reference Guide</i> (Guida di consultazione tecnica e di assistenza), cui è possibile accedere mediante l'apposito collegamento nel CD <i>Documentazione e diagnostica</i> (http://www.hp.com/support/workstation_manuals).</p>

Spie diagnostiche e segnali acustici

In questa sezione vengono riportati i codici di errore e operativi degli indicatori sul pannello anteriore (LED) e i segnali acustici che possono presentarsi prima o durante la fase di POST.

Tabella 5-3 Spie diagnostiche e segnali acustici

Attività	Possibile causa	Azione correttiva consigliata
LED di alimentazione verde acceso. Nessun segnale acustico.	Workstation accesa.	
Il LED di alimentazione verde lampeggia ogni due secondi.** Nessun segnale acustico.	Workstation in modalità "Suspend to RAM" (Sospensione su RAM) (solo su alcuni modelli) o "Suspend" (Sospensione).	
Il LED di alimentazione verde è spento.** Nessun segnale acustico.	Workstation in modalità "Suspend to Disk" ("Sospensione su disco") o "Ibernazione".	Nessuna
Il LED di alimentazione verde lampeggia tre volte, una al secondo.** Nessun segnale acustico.	Workstation in modalità "Suspend to RAM" (Sospensione su RAM) (solo su alcuni modelli) o "Suspend" (Sospensione).	
Il LED di alimentazione verde lampeggia quattro volte, una al secondo.** Nessun segnale acustico.	Workstation in modalità "Suspend to Disk" ("Sospensione su disco") o "Ibernazione".	
<p>NOTA: L'opzione BIOS selezionata controlla la funzionalità LED verde durante queste modalità di sospensione.</p> <p>Per i seguenti segnali acustici e luminosi (LED), i segnali acustici vengono emessi dall'altoparlante dello chassis. Lampeggiamento e segnali acustici vengono ripetuti per 5 cicli, dopodiché continua a ripetersi solo il lampeggiamento.</p>		
Il LED di alimentazione rosso lampeggia due volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi. Due segnali acustici.	<p>La protezione termica del processore si attiva in due modi diversi:</p> <ul style="list-style-type: none"> La ventola può essere bloccata o non sta funzionando. Il dissipatore/gruppo ventola non è collegato bene al processore. 	<p>ATTENZIONE: È possibile che i componenti interni siano sotto tensione, anche se il sistema è spento. Onde prevenire possibili danni, scollegare il cavo di alimentazione della workstation prima di rimuovere qualsiasi componente.</p> <ol style="list-style-type: none"> Verificare che le aperture di ventilazione del computer non siano bloccate e che la ventola interna sia in funzione. Aprire il pannello d'accesso, premere il pulsante di accensione e verificare se la ventola del processore è in funzione. Se non funziona, accertarsi che il cavo della ventola sia collegato alla basetta della scheda di sistema. Assicurarsi che la ventola sia posizionata e installata correttamente. Se la ventola è collegata e installata correttamente, ma non funziona, è possibile che il problema in atto dipenda dalla ventola. Contattare HP per richiedere assistenza. Verificare che il gruppo ventola sia collegato in modo corretto. Se i problemi persistono, è possibile che dipendano dal dissipatore del processore. Contattare HP per richiedere assistenza.
Il LED di alimentazione rosso lampeggia 3 volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi. Tre segnali acustici.	Processore non installato (non indicatore di processore danneggiato).	<ol style="list-style-type: none"> Verificare la presenza del processore. Reinstallare il processore.

Tabella 5-3 Spie diagnostiche e segnali acustici (continuazione)

Attività	Possibile causa	Azione correttiva consigliata
Il LED di alimentazione rosso lampeggia 4 volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi. Quattro segnali acustici.	Mancanza di corrente (alimentatore sovraccaricato).	<p>ATTENZIONE: È possibile che i componenti interni siano sotto tensione, anche se il sistema è spento. Onde prevenire possibili danni, scollegare il cavo di alimentazione della workstation prima di rimuovere qualsiasi componente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire il pannello d'accesso e accertarsi che i seguenti elementi siano collegati in modo saldo e sicuro alla scheda di sistema: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Alimentazione principale 24 piedini (tutti i sistemi) ◦ CPU 4 piedini (serie xw4000) ◦ CPU 8 piedini (serie xw6000/xw8000/xw9000) ◦ Memoria 4 piedini (serie xw8000/xw9000) <p>NOTA: La configurazione dei piedini dei connettori di memoria varia in base alla serie ed al modello di workstation, potendo assumere una configurazione a 4, 6 o 8 piedini.</p> 2. Per verificare se il problema è provocato da una periferica, rimuovere tutte le periferiche collegate (disco fisso, unità floppy, dischi ottici e schede di espansione). Accendere il sistema. Se il sistema entra in modalità POST, spegnerlo e reinstallare una periferica alla volta, ripetendo la procedura finché non si verifica il problema. Sostituire la periferica che provoca il guasto. Continuare ad aggiungere le periferiche una alla volta per verificare che tutte funzionino correttamente. 3. Controllare la funzionalità dell'alimentatore. <ol style="list-style-type: none"> a. Scollegare il cavo CA. b. Scollegare TUTTI i cavi di alimentazione interni. c. Ricollegare il cavo CA. <p>Se la ventola dell'alimentatore gira e il LED BIST* si accende, l'alimentatore funziona correttamente. È possibile che il problema in atto dipenda dalla scheda di sistema. Contattare HP per richiedere assistenza.</p> <p>Se invece la ventola dell'alimentatore non gira e il LED BIST* non si accende, è possibile che il problema in atto dipenda dall'alimentatore. Contattare HP per richiedere assistenza.</p>
Il LED di alimentazione rosso lampeggia cinque volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi. Cinque segnali acustici.	Errore memoria a monte del video.	<p>ATTENZIONE: È possibile che i componenti interni siano sotto tensione, anche se il sistema è spento. Onde prevenire possibili danni, scollegare il cavo di alimentazione della workstation prima di rimuovere qualsiasi componente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reinstallare i moduli DIMM. 2. Reinstallare i moduli DIMM uno alla volta per individuare quello difettoso. 3. Sostituire la memoria di terzi con memoria HP. 4. È possibile che il problema in atto dipenda dalla scheda di sistema. Contattare HP per richiedere assistenza.

Tabella 5-3 Spie diagnostiche e segnali acustici (continuazione)

Attività	Possibile causa	Azione correttiva consigliata
Il LED di alimentazione rosso lampeggia 6 volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi. Sei segnali acustici.	Errore grafica a monte del video.	<p>ATTENZIONE: È possibile che i componenti interni siano sotto tensione, anche se il sistema è spento. Onde prevenire possibili danni, scollegare il cavo di alimentazione della workstation prima di rimuovere qualsiasi componente.</p> <ol style="list-style-type: none"> Riposizionare la scheda grafica. È possibile che il problema in atto dipenda dalla scheda grafica. Contattare HP per richiedere assistenza.
Il LED di alimentazione rosso lampeggia sette volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi. Sette segnali acustici.	Guasto della scheda di sistema (guasto rilevato dalla ROM a monte del video).	<ol style="list-style-type: none"> Svuotare la CMOS. <p>NOTA: Per informazioni dettagliate sullo svuotamento della CMOS, consultare la <i>Service and Technical Reference Guide</i> (Guida di consultazione tecnica e di assistenza) relativa al modello di workstation in uso.</p> <ol style="list-style-type: none"> È possibile che il problema in atto dipenda dalla scheda di sistema. Contattare HP per richiedere assistenza.
Il LED di alimentazione rosso lampeggia otto volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi. Otto segnali acustici.	ROM non valida a causa di un checksum non corretto.	<p>ATTENZIONE: È possibile che i componenti interni siano sotto tensione, anche se il sistema è spento. Onde prevenire possibili danni, scollegare il cavo di alimentazione della workstation prima di rimuovere qualsiasi componente.</p> <ol style="list-style-type: none"> Svuotare la CMOS. <p>NOTA: Per informazioni dettagliate sullo svuotamento della CMOS, consultare la <i>Service and Technical Reference Guide</i> (Guida di consultazione tecnica e di assistenza) relativa al modello di workstation in uso.</p> <ol style="list-style-type: none"> Aggiornare la ROM con SoftPaq, dal disco fisso, CD o una periferica rimovibile USB (ad esempio, HP Drive Key). Consultare la sezione ROM Flash (Memoria flash ROM) della <i>Service and Technical Reference Guide</i> (Guida di consultazione tecnica e di assistenza) all'indirizzo http://www.hp.com/support/workstation_manuals. SoftPaq è un eseguibile autoestraente che contiene istruzioni per l'uso e che consente di aggiornare la ROM. Per scaricare l'eseguibile SoftPaq, visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/go/workstationsupport. È possibile che il problema in atto dipenda dalla scheda di sistema. Contattare HP per richiedere assistenza.
Il LED di alimentazione rosso lampeggia 9 volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi. Nove segnali acustici.	La workstation si accende ma non fa il boot.	<ul style="list-style-type: none"> È possibile che il problema in atto dipenda dalla scheda di sistema. Contattare HP per richiedere assistenza. È possibile che il problema in atto dipenda dal processore. Contattare HP per richiedere assistenza.
Il sistema non si accende e i LED non lampeggiano. Nessun segnale acustico.	Il sistema non riesce ad accendersi.	<p>ATTENZIONE: È possibile che i componenti interni siano sotto tensione, anche se il sistema è spento. Onde prevenire possibili danni, scollegare il cavo di alimentazione della workstation prima di rimuovere qualsiasi componente.</p> <p>Per risolvere il problema, scegliere una delle seguenti opzioni:</p>

Tabella 5-3 Spie diagnostiche e segnali acustici (continuazione)

Attività	Possibile causa	Azione correttiva consigliata
		Premere e mantenere premuto il pulsante di accensione per meno di 4 secondi. Se il LED del disco fisso diventa verde: <ol style="list-style-type: none">1. Togliere le schede di espansione una alla volta e provare a mantenere premuto il pulsante di accensione per meno di 4 secondi.2. È possibile che il problema in atto dipenda dalla scheda di sistema. Contattare HP per richiedere assistenza.
		Premere e mantenere premuto il pulsante di accensione per meno di 4 secondi. Se il LED del disco fisso non diventa verde: <ol style="list-style-type: none">1. Verificare che il sistema sia collegato ad una presa CA funzionante.2. Aprire il pannello d'accesso e verificare che il cablaggio del pulsante di accensione sia correttamente collegato alla scheda di sistema.3. Verificare che tutti i cavi di alimentazione siano correttamente collegati alla scheda di sistema.4. Controllare la funzionalità dell'alimentatore.<ol style="list-style-type: none">a. Scollegare il cavo CA.b. Scollegare tutti i cavi di alimentazione interni.c. Ricollegare il cavo CA.
		Se la ventola dell'alimentatore gira e il LED BIST* si accende, l'alimentatore funziona correttamente. È possibile che il problema in atto dipenda dalla scheda di sistema. Contattare HP per richiedere assistenza.
		Se invece la ventola dell'alimentatore non gira e il LED BIST* non si accende, è possibile che il problema in atto dipenda dall'alimentatore. Contattare HP per richiedere assistenza.


* Alcuni modelli di workstation (come il modello xw4550) non hanno la funzionalità LED BIST. * Per informazioni sul BIST, consultare la Service and Technical Reference Guide (Guida di consultazione tecnica e di assistenza).

Telefonate all'assistenza tecnica

Può capitare di riscontrare un problema che richiede l'intervento dell'assistenza tecnica. Quando si contatta l'assistenza tecnica:

- Fare in modo che la workstation sia a portata di mano.
- Annotare i numeri di serie della workstation, i codici prodotto, i nomi e i codici dei modelli e tenerli a portata di mano.
- Prendere nota dei messaggi di errore pertinenti.
- Prendere nota delle periferiche aggiunte.
- Prendere nota del sistema operativo.
- Prendere nota di hardware o software di altri produttori.
- Prendere nota di tutti i dettagli relativi a eventuali LED lampeggianti sul lato anteriore della workstation.

- Prendere nota delle applicazioni in uso al momento del manifestarsi del problema.
- Prendere nota dello stato BIST dell'alimentatore, se pertinente.

 **NOTA:** Quando si telefona all'assistenza può venire richiesto il codice prodotto (es.: PS988AV) della workstation. Se la workstation ha un codice prodotto, si trova accanto al numero di serie di 10 o 12 cifre.

NOTA: Per l'ubicazione dell'etichetta con il numero di serie sulla workstation, consultare [Informazioni sulla ventilazione, sull'etichetta COA e sulle etichette con il numero di serie a pagina 10](#). Nella maggior parte dei modelli, le etichette con il numero di serie e il codice del prodotto si trovano sul retro della workstation.

Per accedere all'elenco completo dei numeri telefonici dell'assistenza tecnica a livello mondiale, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio paese/regione e fare clic su **Contatta HP** nell'angolo superiore sinistro della pagina visualizzata.