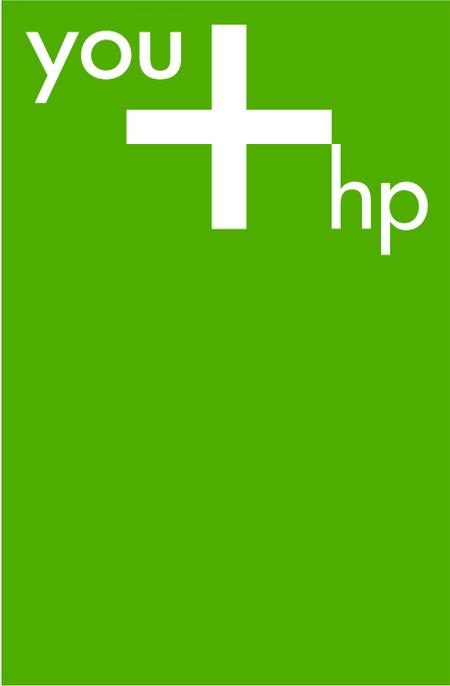


HP Photosmart série D6100

Guide de l'utilisateur





021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (São Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-800-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-61-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Ardinatele)	1-999-1119 800-711-2884
Ecuador (Pacific)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (ανά το εμπόριο)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (ανά ΕΛιάδος)	801 11 75400
Ελλάδα (ανά Κύπρου)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 91 89	العراق
+971 4 224 91 89	كوريا
+971 4 224 91 89	لبنان
+971 4 224 91 89	قطر
+971 4 224 91 89	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	הודו
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000-511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1 800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
061 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(0 1) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551 1 800 144 10094
Polka	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovenko	0850 111 256
South Africa (International)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 35 1 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
سوا	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viet Nam	+84 (8) 823 4 530

HP Photosmart série D6100



Guide de l'utilisateur HP Photosmart série D6100

Copyrights et marques commerciales

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Les informations ci-incluses sont sujettes à modification sans préavis. La reproduction, l'adaptation ou la traduction sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard est interdite, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur.

Avis Hewlett-Packard Company

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur.

Les seules garanties proposées pour les produits et services HP sont stipulées dans les déclarations de garantie expresses qui accompagnent ces produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenue responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales de ce document.

Marques commerciales

HP, le logo HP et Photosmart sont la propriété de Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Le logo Secure Digital est une marque commerciale de l'association SD.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF et le logo CF sont des marques commerciales de la CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO et Memory Stick PRO Duo sont des marques commerciales ou des marques déposées de Sony Corporation.

MultiMediaCard est une marque commerciale d'Infineon Technologies AG d'Allemagne, dont la licence est accordée à l'association MMCA (MultiMediaCard).

Microdrive est une marque commerciale de Hitachi Global Storage Technologies.

xD-Picture Card est une marque commerciale de Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation et Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, le logo Mac et Macintosh sont des marques déposées d'Apple Computer, Inc.

iPod est une marque déposée d'Apple Computer, Inc.

Bluetooth est une marque de son propriétaire utilisée par Hewlett-Packard Company sous licence.

PictBridge et le logo PictBridge sont des marques commerciales de la Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Les autres marques et leurs produits sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Numéro d'identification réglementaire de modèle

Pour des motifs réglementaires d'identification, un numéro réglementaire de modèle a été affecté à votre produit. Le numéro de votre produit est VCVRA-0602. Le numéro réglementaire ne doit pas être confondu avec le nom marketing (HP Photosmart série D6100, etc.) ou le numéro de produit (C9089A, etc.).

Consommation d'énergie - Energy Star®

Hewlett-Packard Company s'efforce de mettre sur le marché des produits de qualité respectueux de l'environnement. Pour plus d'informations sur le programme HP de gestion des produits respectueux de l'environnement, reportez-vous à l'aide en ligne.

Sommaire

1	Bienvenue	3
	Fonctions spéciales.....	3
	Accès à l'aide en ligne HP Photosmart.....	4
	Pièces de l'imprimante.....	4
	Accessoires facultatifs.....	7
2	Préparation de l'impression	9
	Chargement de papier.....	9
	Choix du papier approprié.....	9
	Conseils de chargement du papier.....	9
	Chargement du bac principal.....	9
	Chargement du bac photo.....	10
	Insertion de cartouches d'encre.....	11
	Achat de cartouches d'encre de rechange.....	11
	Conseils sur les cartouches d'encre.....	12
	Informations relatives à la garantie des cartouches d'encre.....	13
	Insertion ou remplacement des cartouches d'encre.....	13
3	Impression de photos sans ordinateur	17
	Impression de photos.....	17
	Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique.....	17
4	Connexions diverses	19
	Connexion à d'autres périphériques.....	19
	Enregistrement de photos sur un ordinateur.....	21
	Connexion via Partage HP Photosmart.....	21
5	Impression depuis un ordinateur	23
	Utilisation des options de création dans le logiciel d'impression.....	23
	HP Photosmart Premier (Windows).....	23
	HP Photosmart Essential (Windows).....	24
	HP Photosmart Studio (Mac).....	24
	Partage HP Photosmart.....	24
	Configuration des préférences d'impression.....	25
	Ouverture de l'Aide électronique.....	25
	Fonctionnalités des technologies HP Real Life.....	26
6	Nettoyage et entretien	27
	Nettoyage et entretien de l'imprimante.....	27
	Nettoyage de la partie externe de l'imprimante.....	27
	Alignement de l'imprimante.....	27
	Impression d'une page exemple.....	28
	Nettoyage automatique de la tête d'impression.....	28
	Nettoyage manuel des contacts de la cartouche d'encre.....	29
	Impression d'un rapport d'auto-test.....	30
	Mise à jour du logiciel.....	32
	Stockage et transport de l'imprimante et des cartouches d'encre.....	33
	Entretien et déplacement de l'imprimante.....	33
	Stockage et transport des cartouches d'encre.....	33
	Conservation de la qualité du papier photo.....	33

7	Dépannage	35
	Problèmes matériels de l'imprimante.....	35
	Problèmes d'impression.....	36
	Messages d'erreur.....	40
	Erreurs papier.....	41
	Erreurs de cartouche d'encre.....	42
	Erreurs carte mémoire ou appareil photo.....	46
	Erreurs d'impression liées à l'ordinateur et à la connectivité.....	47
8	Assistance HP	49
	Assistance téléphonique HP.....	49
	Lorsque vous appelez le support technique.....	50
	Service de retour du produit à HP pour réparation (Amérique du Nord uniquement).....	50
	Service d'échange rapide de HP (Japon uniquement).....	50
	Options de garantie supplémentaires.....	51
A	Caractéristiques techniques	53
	Configuration minimale requise.....	53
	Caractéristiques de l'imprimante.....	53
B	Garantie HP	57
	Index	59

1 Bienvenue

Nous vous remercions d'avoir acheté une imprimante HP Photosmart série D6100. Grâce à cette nouvelle imprimante photo, vous pouvez imprimer des photos d'une qualité exceptionnelle, les enregistrer sur votre ordinateur et créer des projets amusants en toute facilité, avec ou sans ordinateur.

Ce guide a essentiellement pour but de vous expliquer comment imprimer sans raccorder l'imprimante à un ordinateur. Pour savoir comment imprimer à partir d'un ordinateur, installez le logiciel d'impression et affichez l'Aide électronique. Vous trouverez une présentation de l'utilisation conjointe d'un ordinateur et d'une imprimante à la section [Impression depuis un ordinateur](#). Pour obtenir des informations sur l'installation du logiciel, reportez-vous au *Guide de mise en route rapide*.

Les particuliers pourront apprendre à :

- imprimer des photos sans bordures à partir d'une imprimante ou d'un ordinateur
- choisir une présentation pour les photos
- convertir une photo couleur en noir et blanc, corriger l'effet yeux rouges ou appliquer des effets à l'aide du logiciel HP Photosmart

La documentation suivante vous est fournie avec l'imprimante :

- **Guide de mise en route rapide** : le *Guide de mise en route rapide* explique comment configurer l'imprimante, installer le logiciel d'impression et imprimer votre première photo.
- **Guide de l'utilisateur** : le *Guide de l'utilisateur* est le document que vous avez entre les mains. Il décrit les fonctions de base de l'imprimante, détaille la procédure d'utilisation de l'imprimante sans ordinateur et contient des informations de dépannage relatives au matériel.
- **Aide en ligne** : l'Aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart décrit la procédure d'utilisation de l'imprimante avec un ordinateur et contient des informations de dépannage relatives au logiciel.

Fonctions spéciales

Grâce à de nouvelles fonctions et de nouveaux supports, obtenir des photos haute qualité n'a jamais été aussi simple :

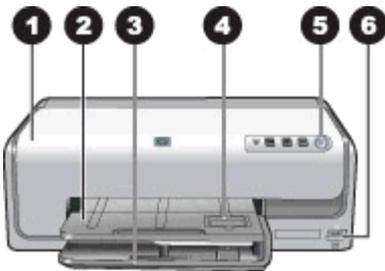
- Lorsque vous utilisez le nouveau Papier photo avancé HP (également appelé Papier photo HP dans certains pays/certaines régions), les détecteurs spéciaux de l'imprimante détectent une marque d'identification située au dos du papier et sélectionnent automatiquement les meilleurs paramètres d'impression. Pour plus d'informations sur ce nouveau papier, reportez-vous à la section [Choix du papier approprié](#).
- Grâce aux technologies HP Real Life, vous pouvez facilement améliorer vos photos. Ce logiciel intègre de nombreuses technologies, parmi lesquelles la suppression automatique des yeux rouges et l'éclairage adaptatif, qui permet de déboucher les ombres. Vous pouvez découvrir les nombreuses options de retouche et d'amélioration à partir du logiciel d'impression. Pour savoir comment y accéder depuis le logiciel, reportez-vous à la section [Fonctionnalités des technologies HP Real Life](#).

Accès à l'aide en ligne HP Photosmart

Après avoir installé le logiciel HP Photosmart sur votre ordinateur, vous pouvez afficher l'aide en ligne HP Photosmart en procédant comme suit :

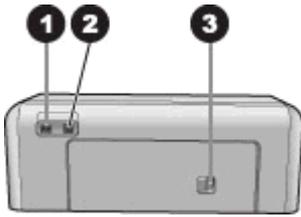
- **Windows** : Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** (sous Windows XP, sélectionnez **Tous les programmes**) > **Centre de solutions HP**, puis cliquez sur **Aide et support**.
- **Macintosh** : Dans le menu **Aide** du Finder, sélectionnez **Aide Mac**. Dans le menu **Bibliothèque de Visualisation Aide**, sélectionnez **Aide Mac HP Photosmart**.

Pièces de l'imprimante



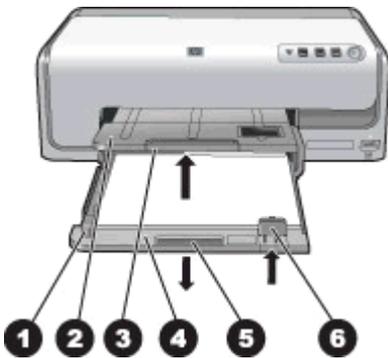
Face avant de l'imprimante

1	Capot supérieur : relevez ce capot pour accéder aux cartouches d'impression et pour retirer les bourrages papier. Pour cela, attrapez le capot sous le logo HP et tirez-le vers le haut.
2	Bac de sortie : vous pouvez récupérer vos impressions dans ce bac. Soulevez-le pour accéder au bac photo.
3	Bac principal : tirez ce bac vers vous et chargez-le de papier, de transparents, d'enveloppes ou d'autres supports, face à imprimer vers le bas.
4	Bac photo : soulevez le bac de sortie et chargez du papier petit format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) dans le bac photo, face à imprimer vers le bas. Le papier peut comporter ou non une languette.
5	Activer : appuyez sur ce bouton pour mettre l'imprimante sous tension.
6	Port d'appareil photo : vous pouvez y connecter un appareil photo numérique PictBridge™, l'adaptateur d'imprimante sans fil HP Bluetooth® en option ou un appareil photo à impression directe HP.



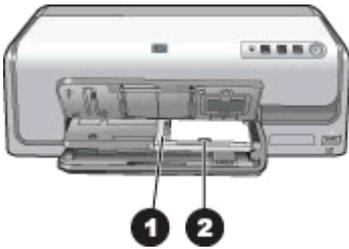
Face arrière de l'imprimante

1	Branchement du cordon d'alimentation : utilisez ce port pour brancher le cordon d'alimentation fourni avec l'imprimante.
2	Port USB : utilisez ce port pour connecter l'imprimante à un ordinateur.
3	Porte d'accès arrière : retirez-la pour supprimer des brouillages papier ou pour installer le module d'impression recto verso automatique de HP en option. Reportez-vous à la section Accessoires facultatifs .



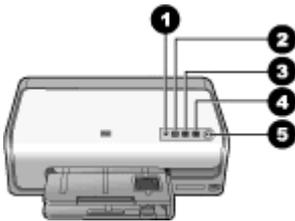
Bacs principal et de sortie

1	Guide de largeur : réglez ce guide contre le bord du papier dans le bac principal.
2	Bac de sortie : vous pouvez récupérer vos impressions dans ce bac. Soulevez-le pour accéder au bac photo.
3	Extension du bac de sortie : tirez-la vers vous pour pouvoir récupérer vos impressions dans le bac de sortie.
4	Bac principal : tirez ce bac vers vous pour pouvoir charger du papier ordinaire, des transparents, des enveloppes ou d'autres supports.
5	Poignée du bac principal : tirez vers vous pour déployer le bac principal.
6	Guide de longueur : réglez ce guide contre le bord du papier dans le bac principal.



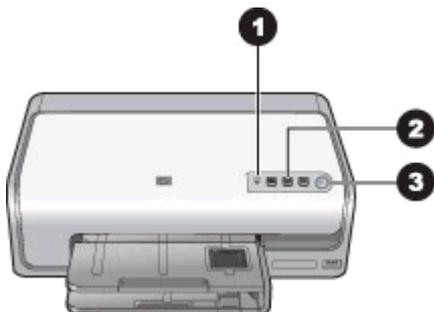
Bac photo

- | | |
|---|--|
| 1 | Guide de largeur : réglez ce guide contre le bord du papier dans le bac photo. |
| 2 | Guide de longueur : réglez ce guide contre le bord du papier dans le bac photo. |



Panneau de commande

- | | |
|---|---|
| 1 | Indicateur d'encre : indique qu'une cartouche d'encre est manquante ou que le niveau d'encre est faible. |
| 2 | Annuler : annule une tâche d'impression. |
| 3 | Reprendre : reprend une tâche d'impression ou une avance papier. |
| 4 | HP Photosmart Express : ouvre HP Photosmart Express sur un ordinateur connecté. |
| 5 | Activer : met l'imprimante sous tension ou active le mode d'économie d'énergie. |



Voyants indicateurs

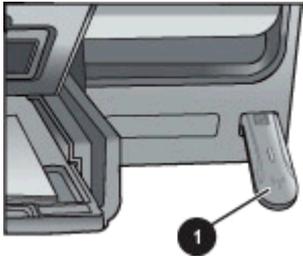
- | | |
|---|---|
| 1 | Indicateur d'encre : orange fixe si la cartouche a un niveau d'encre faible. Clignote pour indiquer différents problèmes, y compris une cartouche manquante, endommagée ou inappropriée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Erreurs de cartouche d'encre . |
| 2 | Reprendre : si le voyant clignote, vous pouvez appuyer sur la touche pour reprendre une tâche d'impression après qu'un problème se soit produit. Vous devez résoudre le problème avant d'appuyer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Dépannage . |
| 3 | Voyant Activer : ce voyant vert est allumé et non clignotant si l'imprimante est activée, et éteint dans le cas contraire. |

Accessoires facultatifs

Plusieurs accessoires en option peuvent améliorer les capacités de l'imprimante . Ces accessoires peuvent avoir un aspect différent de ceux qui sont illustrés.

Pour pouvoir acheter des consommables, allez sur le site :

- www.hpshopping.com (États-Unis)
- www.hp.com/go/supplies (Europe)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japon)
- www.hp.com/paper (Asie-Pacifique)

Désignation de l'accessoire	Description		
 <p data-bbox="240 413 622 470">Module d'impression recto verso automatique HP</p>	<p data-bbox="706 170 1139 458">Cet accessoire retourne automatiquement chaque page pour pouvoir imprimer des deux côtés. Ainsi, vous gagnez de l'argent (l'impression recto verso réduit la consommation de papier) et du temps (vous n'avez pas besoin de retirer le papier et de le réinsérer dans l'imprimante), et vous divisez par deux la taille des documents volumineux.</p> <p data-bbox="706 473 1139 557">Il se peut que cet accessoire ne soit pas disponible dans tous les pays/toutes les régions.</p>		
 <p data-bbox="240 861 618 918">Adaptateur d'imprimante sans fil HP Bluetooth®</p> <table border="1" data-bbox="240 927 685 986"> <tr> <td data-bbox="240 927 287 986">1</td> <td data-bbox="287 927 685 986">Insérer l'adaptateur Bluetooth dans le port avant de l'appareil photo</td> </tr> </table>	1	Insérer l'adaptateur Bluetooth dans le port avant de l'appareil photo	<p data-bbox="706 579 1154 869">L'adaptateur d'imprimante sans fil HP Bluetooth® doit être inséré dans le port pour appareil photo situé à l'avant de l'imprimante. Cet adaptateur permet d'utiliser la technologie sans fil Bluetooth pour imprimer à partir de nombreux périphériques compatibles Bluetooth, dont des appareils photo numériques, des téléphones ayant la fonction appareil photo et des assistants personnels.</p> <p data-bbox="706 881 1141 965">Pour plus d'informations sur l'impression avec cet accessoire, consultez la page www.hp.com/go/bluetooth.</p>
1	Insérer l'adaptateur Bluetooth dans le port avant de l'appareil photo		

2 Préparation de l'impression

Cette section comprend les rubriques suivantes :

- [Chargement de papier](#)
- [Insertion de cartouches d'encre](#)

Chargement de papier

Apprenez à choisir le papier qui convient à votre travail d'impression et à le charger dans le bac d'entrée.

Choix du papier approprié

Utilisez du Papier photo avancé HP. Il est spécialement conçu pour une utilisation avec les encres de votre imprimante pour réaliser de magnifiques photos.

Pour obtenir la liste des papiers photo HP disponibles ou pour acheter des consommables, consultez le site :

- www.hpshopping.com (États-Unis)
- www.hpshopping.ca (Canada)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europe)
- www.hp.com (Reste du monde)

L'imprimante est configurée par défaut pour imprimer des photos de la meilleure qualité possible sur le Papier photo avancé HP. Si vous imprimez sur un type de papier différent, veillez à changer le type de papier dans la boîte de dialogue d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration des préférences d'impression](#).

Conseils de chargement du papier

- Chargez le papier face à imprimer vers le bas.
- Vous pouvez imprimer vos photos et documents sur une large gamme de formats de papier, allant de 8 x 13 cm (3 x 5 pouces) à 22 x 61 cm (8,5 x 24 pouces). Le papier photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) est disponible avec ou sans languette.
- Avant de charger le papier, tirez le bac principal et faites glisser les guides de largeur et de longueur du papier pour faire de la place pour le papier. Lorsque le papier est chargé, réglez les guides papier contre les bords du papier sans courber ce dernier. Refermez ensuite complètement le bac principal.
- N'utilisez qu'un seul type et qu'un seul format de papier à la fois dans le même bac.
- Après avoir chargé le papier, déployez l'extension du bac de sortie pour récupérer les pages imprimées.

Chargement du bac principal

Tout support de papier photo ou ordinaire pris en charge

1. Déployez le bac principal.
2. Ouvrez au maximum les guides de largeur et de longueur du papier.



1 | Guide de largeur

2 | Guide de longueur

3. Chargez le papier face à imprimer vers le bas. La pile de feuilles ne doit pas dépasser la hauteur du guide de longueur du papier.
4. Réglez les guides de largeur et de longueur contre les bords du papier.
5. Repoussez le bac principal jusqu'à ce qu'il se bloque.

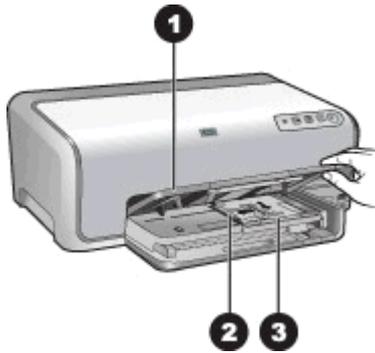


1 | Fermeture du bac principal

Chargement du bac photo

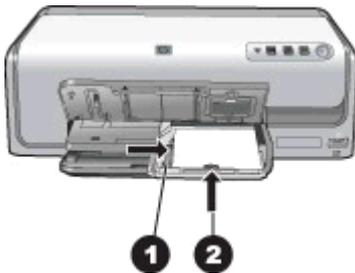
Papier photo au format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) maximum avec ou sans languette ; cartes Hagaki, A6 et L

1. Soulevez le bac de sortie.
2. Tirez le bac photo vers vous jusqu'à ce qu'il s'arrête.
3. Réglez les guides de largeur et de longueur pour que le papier puisse passer entre.



1	Bac de sortie
2	Guide de largeur
3	Guide de longueur

4. Chargez jusqu'à 20 feuilles de papier dans le bac photo, face à imprimer vers le bas. Si vous utilisez du papier à languette, orientez-le de manière à ce que la languette soit proche de vous.
5. Réglez les guides de largeur et de longueur contre les bords du papier.



1	Guide de largeur
2	Guide de longueur

6. Poussez le bac photo.
7. Abaissez le bac de sortie.

Insertion de cartouches d'encre

La première fois que vous installez et utilisez votre imprimante HP Photosmart, installez les cartouches d'encre fournies avec l'imprimante. L'encre de ces cartouches a été spécialement conçue pour se mélanger à l'encre des têtes d'impression.

Achat de cartouches d'encre de rechange

Lorsque vous achetez des cartouches de rechange, reportez-vous aux numéros de cartouche indiqués sur la couverture arrière du présent guide. Ces numéros peuvent être différents selon le pays/la région.



Remarque Si vous avez déjà utilisé l'imprimante plusieurs fois et si vous avez installé le logiciel d'impression HP Photosmart, vous trouverez également les numéros de cartouche dans le logiciel d'impression. **Utilisateurs Windows** : Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Moniteur d'imagerie numérique HP dans la barre des tâches de Windows, puis sélectionnez l'option **Lancer/Afficher le Centre de solutions HP**. Sélectionnez **Paramètres, Paramètres d'impression**, puis **Boîte à outils de l'imprimante**. Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**, puis sur **Informations sur les cartouches d'encre**. Si vous souhaitez commander des cartouches d'encre, cliquez sur **Achats en ligne**. **Utilisateurs Mac** : Cliquez sur **HP Photosmart Studio** dans le Dock. Dans la barre d'outils HP Photosmart Studio, cliquez sur **Périphériques**. Dans le menu déroulant **Informations et paramètres**, choisissez l'option **Entretien de l'imprimante**, puis cliquez sur **Démarrer l'utilitaire**. Dans la liste **Paramètres de configuration**, cliquez sur **Fournir des informations**.

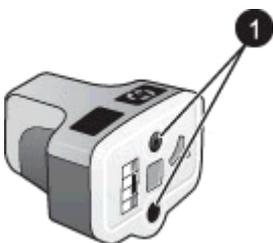
Conseils sur les cartouches d'encre

Les encres HP Vivera fournissent une qualité photo proche de la réalité et une résistance à la décoloration exceptionnelle ; les couleurs restent vives pendant des générations et des générations ! Leur formule a été mise au point de manière spécifique et elles sont soumises à des tests scientifiques quant à leur qualité, pureté et résistance à la décoloration.

Pour des résultats optimaux, HP vous recommande de n'utiliser que des cartouches d'encre de marque HP. Ces cartouches ont été conçues et testées pour les imprimantes HP afin de vous aider à obtenir de meilleurs résultats, impression après impression.



Remarque HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité de l'encre non HP. Les réparations ou les interventions que l'imprimante pourrait subir à la suite d'une panne ou d'un dommage pouvant être attribué à l'utilisation d'encre non HP ne sont pas couvertes par la garantie.



Cartouche d'encre

1 | Ne pas introduire d'objets dans ces trous

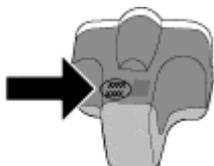


Attention Pour éviter toute fuite ou renversement d'encre : laissez les cartouches d'encre installées dans leur compartiment lorsque vous transportez l'imprimante, et évitez de laisser des cartouches usagées hors de l'imprimante pendant des périodes prolongées.

Informations relatives à la garantie des cartouches d'encre

La garantie des cartouches d'encre HP est applicable lorsque le produit est utilisé dans le périphérique d'impression HP spécifié. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'encre HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications.

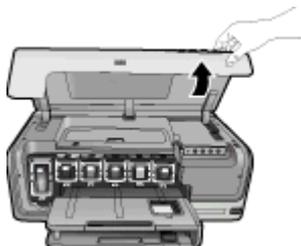
Durant la période de garantie, le produit est couvert tant que l'encre HP n'est pas épuisée et tant que la date de fin de garantie n'a pas été atteinte. La date de fin de garantie, au format AAAA/MM/JJ, se trouve sur le produit, comme indiqué :



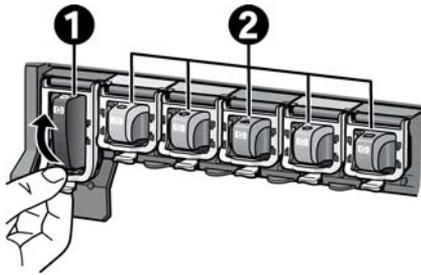
Pour obtenir une copie de la Déclaration de garantie limitée HP, reportez-vous à la section [Garantie HP](#).

Insertion ou remplacement des cartouches d'encre

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension, puis relevez le capot supérieur.

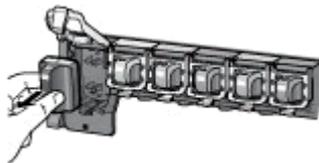


2. Appuyez sur le taquet gris sous un emplacement de cartouche d'encre pour déverrouiller le loquet gris situé à l'intérieur de l'imprimante, puis soulevez ce dernier.
Pour que vous puissiez vous repérer plus facilement, les zones des cartouches d'encre sont codées par un système de couleurs. Soulevez le loquet situé sous la bonne couleur pour insérer ou remplacer une cartouche. De gauche à droite, les cartouches d'encre sont de couleur noire, jaune, cyan clair, cyan, magenta clair et magenta.



- | | |
|---|--|
| 1 | Loquet de la cartouche d'encre noire |
| 2 | Zone réservée aux cartouches d'encre couleur |

3. Si vous souhaitez remplacer une cartouche, retirez l'ancienne en la tirant vers vous hors de son logement.

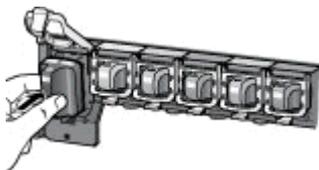


Recyclez l'ancienne cartouche. Le programme de recyclage des cartouches jet d'encre HP Inkjet est disponible dans de nombreux pays/nombreuses régions et permet de recycler des cartouches d'encre usagées gratuitement. Pour plus d'informations, consultez le site Web www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html.

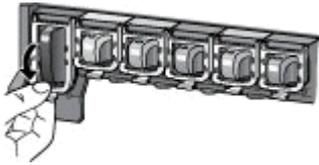
4. Retirez l'emballage de la nouvelle cartouche et, tout en la tenant par la poignée, faites-la glisser dans le logement vide. Assurez-vous d'insérer la nouvelle cartouche dans le logement présentant la même forme d'icône et la même couleur que la nouvelle cartouche. Lorsque vous insérez la cartouche, les contacts cuivrés doivent se trouver face à l'imprimante.



Remarque La première fois que vous installez et utilisez l'imprimante, installez les cartouches d'encre fournies avec l'imprimante. L'encre de ces cartouches a été spécialement conçue pour se mélanger à l'encre des têtes d'impression.



5. Appuyez sur le loquet gris jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



6. Répétez les étapes 2 à 5 pour chacune des cartouches à remplacer. Vous devez installer les six cartouches. L'imprimante ne fonctionne pas s'il manque une cartouche.
7. Refermez le capot supérieur.

3 Impression de photos sans ordinateur

L'imprimante HP Photosmart série D6100 permet d'imprimer des photos sans même allumer l'ordinateur. Une fois que vous avez configuré l'imprimante à l'aide des instructions du *Guide de mise en route rapide*, vous pouvez connecter un appareil photo PictBridge et imprimez vos photos à l'aide du menu de l'appareil photo. Les photos peuvent être stockées dans la mémoire de l'appareil photo ou sur la carte mémoire de ce dernier.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique](#).

Impression de photos

Vous pouvez imprimer des photos sans ordinateur de différentes manières :

- Connectez un appareil photo numérique PictBridge au port d'appareil photo situé à l'avant de l'imprimante.
- Installez l'adaptateur d'imprimante sans fil HP Bluetooth® en option et imprimez à partir d'un appareil photo numérique doté de la technologie sans fil Bluetooth.

Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique

Vous pouvez imprimer des photos en connectant un appareil photo numérique PictBridge directement au port d'appareil photo de l'imprimante à l'aide d'un câble USB. Si vous disposez d'un appareil photo numérique doté de la technologie sans fil Bluetooth, vous pouvez insérer dans l'imprimante l'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth® en option et envoyer les photos vers l'imprimante par connexion sans fil.

Lorsque vous imprimez depuis un appareil photo numérique, l'imprimante utilise les paramètres sélectionnés sur l'appareil photo. Pour plus d'informations, voir la documentation de l'appareil photo.

Pour imprimer des photos à partir d'un...	Suivez la procédure ci-dessous
Appareil photo numérique doté de la technologie sans fil Bluetooth Si vous disposez d'un appareil photo numérique doté de la technologie sans fil Bluetooth, vous pouvez acheter l'adaptateur d'imprimante sans fil HP Bluetooth® en option et imprimer les photos à partir de l'appareil à l'aide d'une connexion sans fil Bluetooth.	<ol style="list-style-type: none">1. Chargez du papier dans le bac photo.2. Insérez l'adaptateur d'imprimante sans fil HP Bluetooth® dans le port de l'appareil situé à l'avant de l'imprimante. Le voyant de l'adaptateur clignote au moment où l'adaptateur est prêt à recevoir les données.3. Suivez les instructions de la documentation fournie avec l'appareil photo numérique pour envoyer les photos à l'imprimante.

(suite)

<p>Pour imprimer des photos à partir d'un...</p>	<p>Suivez la procédure ci-dessous</p>
<p>Vous pouvez également imprimer à partir d'autres périphériques dotés de la technologie sans fil Bluetooth, tels que les assistants personnels et les téléphones portables ayant la fonction appareil photo. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Connexion à d'autres périphériques et à la documentation fournie avec l'adaptateur Bluetooth.</p>	
<p>Appareil photo numérique doté de la technologie PictBridge</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Allumez l'appareil photo numérique PictBridge, puis sélectionnez les photos à imprimer. 2. Chargez du papier dans le bac photo. 3. Assurez-vous que l'appareil photo est en mode PictBridge, puis connectez-le au port d'appareil photo situé à l'avant de l'imprimante à l'aide du câble USB fourni avec l'appareil photo. 4. Suivez les instructions à l'écran de l'appareil photo.

4 Connexions diverses

Utilisez l'imprimante pour rester connecté à d'autres périphériques et personnes.

Connexion à d'autres périphériques

L'imprimante peut se connecter de diverses manières à des ordinateurs ou à des périphériques. Chaque type de connexion permet d'effectuer des opérations différentes.

Type de connexion et éléments requis	Pour...
<p>USB</p> <ul style="list-style-type: none">• Un câble USB (Universal Serial Bus) 2.0 à pleine vitesse, d'une longueur maximale de 3 mètres (10 pieds). Pour obtenir des instructions sur la connexion de l'imprimante avec un câble USB, reportez-vous au <i>Guide de mise en route rapide</i>.• Un ordinateur avec accès à Internet (pour pouvoir utiliser Partage HP Photosmart).	<ul style="list-style-type: none">• Imprimer depuis un ordinateur vers l'imprimante. Reportez-vous à la section Impression depuis un ordinateur.• Partager des photos via Partage HP Photosmart.• Lancer des impressions sur l'imprimante directement à partir d'un appareil photo numérique à impression directe HP Photosmart. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique et à la documentation de l'appareil photo.
<p>PictBridge</p>  <p>Symbole PictBridge</p> <p>Appareil photo numérique compatible PictBridge et câble USB.</p> <p>Connectez l'appareil photo au port d'appareil photo situé à l'avant de l'imprimante.</p>	<p>Lancer des impressions sur l'imprimante directement à partir d'un appareil photo numérique compatible PictBridge.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique et à la documentation de l'appareil photo.</p>
<p>Bluetooth</p> <p>L'adaptateur d'imprimante sans fil HP Bluetooth est disponible en option.</p> <p>Que l'imprimante ait été livrée avec cet accessoire ou que vous vous le soyez procuré séparément, reportez-vous à la</p>	<p>Imprimer depuis n'importe quel périphérique (par exemple un appareil photo numérique, un téléphone portable avec fonction appareil photo ou un assistant personnel) doté de la technologie sans fil Bluetooth.</p>

(suite)

Type de connexion et éléments requis	Pour...
documentation qui l'accompagne et à l'aide en ligne.	Si vous connectez l'adaptateur d'imprimante sans fil HP Bluetooth disponible en option à l'imprimante via le port de l'appareil photo, assurez-vous de bien définir les options de menu de l'imprimante Bluetooth.

Enregistrement de photos sur un ordinateur

Si vous configurez une connexion USB entre l'ordinateur et l'imprimante, vous pouvez enregistrer les photos sur un ordinateur à partir d'un appareil photo numérique connecté au port d'appareil photo de l'imprimante.

Si vous utilisez un ordinateur sous Windows :

1. Connectez un appareil photo numérique au port d'appareil photo de l'imprimante.
2. Appuyez sur le bouton **HP Photosmart Express** de l'imprimante.
3. Cliquez sur le bouton **Enregistrer** de HP Photosmart Express sur l'ordinateur.
4. Suivez les instructions à l'écran pour enregistrer sur l'ordinateur les photos provenant de l'appareil photo connecté.

Si vous utilisez un Macintosh :

1. Connectez un appareil photo numérique au port d'appareil photo de l'imprimante.
2. Attendez le démarrage de l'application par défaut de gestion des images, comme iPhoto, et lisez le contenu de l'appareil photo.
3. Cliquez sur **Importer** pour enregistrer les photos de l'appareil photo sur votre Macintosh.

Connexion via Partage HP Photosmart

Utilisez Partage HP Photosmart pour partager des photos avec vos amis et votre famille par courrier électronique, par albums en ligne ou par un service d'impression de photos en ligne. Votre imprimante doit être connectée via un câble USB à un ordinateur connecté à Internet et sur lequel tous les logiciels HP nécessaires sont installés. Si vous essayez d'utiliser Partage HP Photosmart alors que tous les logiciels nécessaires ne sont pas installés ou configurés, des messages vous guident pour procéder aux étapes requises.

Utilisation de Partage HP Photosmart (USB) pour envoyer des photos (utilisateurs Windows) :

1. Connectez un appareil photo numérique au port d'appareil photo de l'imprimante.
2. Appuyez sur le bouton **HP Photosmart Express** de l'imprimante.
3. Cliquez sur le bouton **Partage** dans HP Photosmart Express sur l'ordinateur.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran de votre ordinateur pour partager les photos sélectionnées.

Utilisation de Partage HP Photosmart (USB) pour envoyer des photos (utilisateurs Mac) :

1. Ouvrez **HP Photosmart Studio** et sélectionnez les photos à partager. Pour plus d'informations sur HP Photosmart Studio, reportez-vous à la section [HP Photosmart Premier \(Windows\)](#).
2. Dans la barre d'outils HP Photosmart Studio, cliquez sur **Partage**.
3. Cliquez sur Continuer et suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de votre ordinateur pour partager les photos sélectionnées avec d'autres.

Reportez-vous à l'aide en ligne du logiciel pour plus d'informations sur l'utilisation de Partage HP Photosmart.

5 Impression depuis un ordinateur

Pour pouvoir imprimer à partir d'un ordinateur, vous devez installer le logiciel d'impression. Au cours de l'installation du logiciel, HP Photosmart Premier (utilisateurs Windows, installation complète), HP Photosmart Essential (utilisateurs Windows, installation express) ou HP Photosmart Studio (utilisateurs Mac) est installé sur votre ordinateur, vous permettant de classer, de partager, de retoucher et d'imprimer des photos.

Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel, reportez-vous au *Guide de mise en route rapide*. Mettez le logiciel à jour régulièrement pour être sûr d'avoir les fonctionnalités et les améliorations les plus récentes ; pour connaître la procédure à suivre, reportez-vous à la section [Mise à jour du logiciel](#).

Pour retoucher des photos, vous devez les transférer sur l'ordinateur auquel l'imprimante est connectée. Reportez-vous à la section [Enregistrement de photos sur un ordinateur](#).



Remarque Utilisateurs Windows : HP Photosmart Premier ne peut être utilisé que sur des ordinateurs équipés de processeurs Intel® Pentium® III (ou équivalent) et supérieurs.

Utilisation des options de création dans le logiciel d'impression

Lisez les conseils suivants relatifs au démarrage et à l'utilisation de HP Photosmart Premier (Windows), HP Photosmart Essential (Windows), HP Photosmart Studio (Mac) et Partage HP Photosmart.

HP Photosmart Premier (Windows)

HP Photosmart Premier est un logiciel convivial qui comprend tous les outils dont vous avez besoin pour profiter au maximum de vos photos, en plus des fonctions de retouche et d'impression de base. Ce logiciel vous donne également accès à Partage HP Photosmart afin que vous puissiez partager facilement vos photos. HP Photosmart Premier n'est disponible que pour les utilisateurs Windows.

Ouverture de HP Photosmart Premier (utilisateurs Windows)

→ Cliquez deux fois sur l'icône **HP Photosmart Premier** du bureau. Si vous avez besoin d'aide, consultez l'aide du logiciel dans HP Photosmart Premier.

Découvrez les nombreuses fonctions du logiciel HP Photosmart Premier :

- **Affichage** - Visualisez les photos dans différentes tailles et formes. Organisez et gérez vos photos facilement.
- **Retouche** - Recadrez vos photos et corrigez l'effet yeux rouges. Ajustez et améliorez automatiquement vos photos dans différentes tailles et mises en page.
- **Impression** - Imprimez vos photos dans différentes tailles et mises en page.
- **Partage** - Envoyez des photos à vos proches et à vos amis, tout en évitant les pièces jointes volumineuses grâce à Partage HP Photosmart.

- **Création** - Créez facilement des pages d'album, des cartes, des calendriers, des photos panoramiques, des étiquettes de CD, etc.
- **Sauvegarde** - Sauvegardez vos photos pour les conserver.

HP Photosmart Essential (Windows)

HP Photosmart Essential est un logiciel convivial, qui permet d'éditer et d'imprimer des photos. Ce logiciel vous donne également accès à Partage HP Photosmart afin que vous puissiez partager facilement vos photos. HP Photosmart Essential n'est disponible que pour les utilisateurs Windows.

Ouverture de HP Photosmart Essential (utilisateurs Windows)

→ Cliquez deux fois sur l'icône **HP Photosmart Essential** du bureau. Si vous avez besoin d'aide, consultez l'aide du logiciel dans HP Photosmart Essential.

Découvrez les nombreuses fonctions du logiciel HP Photosmart Essential :

- **Affichage** - Visualisez les photos dans différentes tailles et formes. Organisez et gérez vos photos facilement.
- **Retouche** - Recadrez vos photos et corrigez l'effet yeux rouges. Ajustez et améliorez automatiquement vos photos pour les rendre parfaites.
- **Impression** - Imprimez vos photos dans différentes tailles et mises en page.
- **Partage** - Envoyez des photos à vos proches et à vos amis, tout en évitant les pièces jointes volumineuses grâce à Partage HP Photosmart.

HP Photosmart Studio (Mac)

→ Sélectionnez l'icône **HP Photosmart Studio** dans le Dock.

Découvrez les nombreuses fonctions du logiciel HP Photosmart Mac accessibles à partir de HP Photosmart Studio :

- **Importation** - Importez des photos ou des vidéos à partir d'un appareil photo numérique HP.
- **Affichage et gestion** - Affichez, classez et gérez vos photos et vidéos.
- **Retouche** - Retouchez et améliorez vos images.
- **Diaporama** - Créez un diaporama en ligne de vos photos.
- **Panorama** - Créez une seule image panoramique à partir de plusieurs images.
- **Création** - Créez des pages d'album, des cartes, des étiquettes, des affiches, des banderoles et plus encore.
- **Impression** - Imprimez vos photos et cadres à partir d'une vidéo aux formats standard ou au format page d'index.
- **Partage** - Envoyez des photos à vos proches et à vos amis tout en évitant les pièces jointes volumineuses.
- **Achat** - Commandez en ligne des impressions et des cadeaux.

Partage HP Photosmart

Partage HP Photosmart vous permet d'envoyer des photos à votre famille et à vos amis sans avoir de pièces jointes volumineuses. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion via Partage HP Photosmart](#) et à l'aide HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential ou HP Photosmart Mac.

Ouverture de Partage HP Photosmart (utilisateurs Windows)

→ Cliquez sur l'onglet **Partage HP Photosmart** dans HP Photosmart Premier ou HP Photosmart Essential.

Ouverture de Partage HP Photosmart (utilisateurs Mac)

→ Dans HP Photosmart Studio, sélectionnez des photos à partager, puis cliquez sur le bouton **Partage** dans la barre d'outils.

Configuration des préférences d'impression

Les préférences d'impression sont définies sur des valeurs par défaut, mais vous pouvez les modifier en fonction de vos besoins. Vous pouvez configurer des paramètres de tâche spécifiques lorsque vous imprimez depuis l'ordinateur. Lorsque vous modifiez la configuration avant l'impression, les modifications apportées n'affectent que la tâche en cours. Dans certains logiciels Windows, vous devez cliquer sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** de la boîte de dialogue **Imprimer** pour pouvoir accéder aux fonctions d'impression avancées. Reportez-vous à l'Aide électronique pour plus d'informations sur les préférences d'impression.

Accès aux préférences d'impression (utilisateurs Windows)

1. Ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer**, en général en sélectionnant la commande **Imprimer** du menu **Fichier**.
2. Modifiez les préférences d'impression dans les onglets de la boîte de dialogue **Imprimer**, ou cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences** pour avoir accès à d'autres préférences.

Accès aux préférences d'impression (utilisateurs Mac)

1. Ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer**, en général en sélectionnant la commande **Imprimer** du menu **Fichier**.
2. Modifiez les préférences d'impression dans la boîte de dialogue **Imprimer** en sélectionnant les options d'impression que vous voulez modifier dans le menu déroulant **Copies et pages**.

Pour plus d'informations sur la modification des préférences d'impression, reportez-vous à l'Aide électronique.

Ouverture de l'Aide électronique

Utilisateurs Windows :

- Appuyez sur la touche F1 de votre clavier.
- Pour obtenir de l'aide au niveau des champs, cliquez sur le bouton **?** en haut à droite de la boîte de dialogue **Imprimer**.

Utilisateurs Mac :

1. Dans le **Finder**, sélectionnez **Aide > Aide Mac**.
2. Sélectionnez **Aide HP Photosmart Mac** dans le menu **Bibliothèque**, puis sélectionnez le nom de l'imprimante dans la table des matières de l'**Aide HP Photosmart Mac**.

Fonctionnalités des technologies HP Real Life

Découvrez les nombreuses options de retouche et d'amélioration des photos du logiciel issu des technologies HP Real Life. Ces fonctionnalités (telles que la correction automatique de l'effet yeux rouges et l'éclairage adaptatif) facilite l'impression de photos de haute qualité.

Trois options sont disponibles :

- Le paramètre **Bases** améliore la netteté des images que vous imprimez ainsi que la qualité et la clarté des images en basse résolution, comme celles téléchargées sur Internet.
- Le paramètre **Complet** améliore les images sous-exposées, sur-exposées, qui comportent des zones sombres ou des yeux rouges ou sur lesquelles les couleurs paraissent délavées.
- Le paramètre **Désactivé** permet de retoucher l'image manuellement dans un logiciel, comme le logiciel HP Photosmart.

Accès aux fonctionnalités des technologies HP Real Life (utilisateurs Windows)

1. Ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer**, généralement en sélectionnant la commande **Imprimer** du menu **Fichier**.
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/qualité**, puis sur le bouton **Photographie numérique Real Life** - OU - Cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**, puis sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sélectionnez **Bases** (valeur par défaut), **Complet** ou **Désactivé** dans le menu déroulant **Retouche photo** de la zone **Photographie numérique Real Life**.

Accès aux fonctionnalités des technologies HP Real Life (utilisateurs Mac)

1. Ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer**, généralement en sélectionnant la commande **Imprimer** du menu **Fichier**.
2. Sélectionnez **Photographie numérique Real Life** dans le menu déroulant **Copies et pages**.

6 Nettoyage et entretien

Votre imprimante nécessite très peu d'entretien. Suivez les instructions de la présente section pour prolonger la durée de vie de l'imprimante et de ses consommables et pour bénéficier d'une qualité d'impression optimale pour vos photos.

- [Nettoyage et entretien de l'imprimante](#)
- [Mise à jour du logiciel](#)
- [Stockage et transport de l'imprimante et des cartouches d'encre](#)
- [Conservation de la qualité du papier photo](#)

Nettoyage et entretien de l'imprimante

Veillez à ce que l'imprimante et les cartouches d'encre soient propres et en bon état de marche en suivant les procédures simples décrites dans cette section.

Nettoyage de la partie externe de l'imprimante

1. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.
2. Nettoyez la partie extérieure de l'imprimante avec un chiffon doux légèrement humidifié.



Attention N'utilisez aucun produit de nettoyage. Les produits d'entretien ménagers et les détergents risqueraient d'endommager l'extérieur de l'imprimante. Ne nettoyez pas l'intérieur de l'imprimante. Veillez à ce qu'aucun liquide ne pénètre dans l'imprimante. Ne lubrifiez pas la tige métallique qui sert de glissière à la tête d'impression. Il est normal que la tête d'impression fasse du bruit lorsqu'elle se déplace.

Alignement de l'imprimante

Utilisez la procédure suivante lorsque le rapport d'autotest montre des lignes blanches ou des traînées sur une des plaques de couleur.

Si vous n'êtes toujours pas satisfait de la qualité d'impression après l'alignement de l'imprimante, nettoyez la tête d'impression en suivant la procédure décrite à la section [Nettoyage et entretien](#). Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance HP.

Si vous utilisez un ordinateur sous Windows :

1. Chargez du papier blanc ordinaire au format A4 ou Lettre dans le bac principal.
2. Dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **HP > Centre de solutions HP**.
3. Cliquez sur **Paramètres > Paramètres d'impression > Boîte à outils de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **Aligner les têtes d'impression**.
5. Suivez les instructions à l'écran.

Si vous utilisez un Macintosh :

1. Chargez du papier blanc ordinaire au format A4 ou Lettre dans le bac principal.
2. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques HP** dans le Dock.

3. Dans le menu déroulant **Informations et paramètres**, choisissez l'option **Entretien de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **Démarrer l'utilitaire**.
5. Dans la zone **Paramètres de configuration** de la fenêtre Utilitaire d'imprimante HP, cliquez sur **Aligner**.

Impression d'une page exemple

Vous pouvez imprimer une page exemple pour vérifier que le papier est correctement chargé et que la qualité d'impression photo est correcte.

Si vous utilisez un ordinateur sous Windows :

1. Chargez du papier dans le bac principal. Utilisez du papier ordinaire, pour économiser le papier photo.
2. Dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **HP > Centre de solutions HP**.
3. Cliquez sur **Paramètres > Paramètres d'impression > Boîte à outils de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **Imprimer une page exemple** et suivez les instructions à l'écran.

Si vous utilisez un Macintosh :

1. Chargez du papier dans le bac principal. Utilisez du papier ordinaire, pour économiser le papier photo.
2. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques HP** dans le Dock.
3. Dans le menu déroulant **Informations et paramètres**, choisissez l'option **Entretien de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **Démarrer l'utilitaire**.
5. Dans la zone **Paramètres de configuration** de la fenêtre Utilitaire d'imprimante HP, cliquez sur **Page d'exemple**, puis sur **Imprim. page exemple**.

Nettoyage automatique de la tête d'impression

En présence de lignes blanches ou de traînées sur les photos ou dans les planches de couleur du rapport d'auto-test, suivez cette procédure pour nettoyer la tête d'impression. Ne nettoyez pas la tête d'impression si cela n'est pas nécessaire, car cela gaspille de l'encre et réduit la durée de vie des buses d'encre de la tête d'impression.

Si vous utilisez un ordinateur sous Windows :

1. Chargez du papier blanc ordinaire au format A4 ou Lettre dans le bac principal.
2. Dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **HP > Centre de solutions HP**.
3. Cliquez sur **Paramètres > Paramètres d'impression > Boîte à outils de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **Nettoyer les têtes d'impression**, puis suivez les instructions à l'écran.

Si vous utilisez un Macintosh :

1. Chargez du papier blanc ordinaire au format A4 ou Lettre dans le bac principal.
2. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques HP** dans le Dock.
3. Dans le menu déroulant **Informations et paramètres**, choisissez l'option **Entretien de l'imprimante**.

4. Cliquez sur **Démarrer l'utilitaire**.
5. Dans la zone **Paramètres de configuration** de la zone Utilitaire d'imprimante HP, cliquez sur **Nettoyage**, puis à nouveau sur **Nettoyage** dans la section droite de la fenêtre.

Si vous n'êtes toujours pas satisfait de la qualité d'impression après le nettoyage de la tête d'impression, alignez l'imprimante en suivant la procédure décrite dans la section [Alignement de l'imprimante](#). Si les problèmes de qualité d'impression persistent après le nettoyage et l'alignement, contactez l'assistance HP.

Nettoyage manuel des contacts de la cartouche d'encre

Nettoyez les contacts cuivrés de la cartouche si un message vous indiquant qu'une cartouche est absente ou endommagée s'affiche sur l'écran de l'ordinateur.

Avant de nettoyer les contacts de la cartouche, retirez celle-ci et vérifiez que rien ne recouvre les contacts ou les logements, puis réinstallez la cartouche. Si malgré cela un message continue à indiquer qu'une cartouche est absente ou endommagée, nettoyez les contacts de la cartouche. Si ce message continue de s'afficher après le nettoyage des contacts, vous devez vous procurer une cartouche de remplacement. Retirez la cartouche d'encre concernée et recherchez la date de fin de garantie en bas de la cartouche, au format JJ/MM/AAAA. Si cette date n'est pas encore atteinte, contactez l'assistance HP pour obtenir une cartouche d'encre de remplacement.

Pour nettoyer les contacts de la cartouche d'encre :

1. Munissez-vous des produits suivants pour nettoyer les contacts :
 - Eau distillée, filtrée ou en bouteille (l'eau du robinet peut contenir des impuretés susceptibles d'endommager la cartouche d'encre).



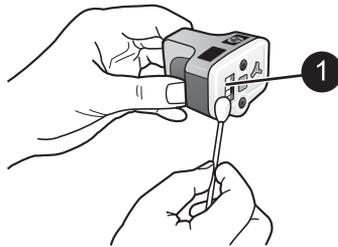
Attention N'utilisez pas de nettoyeurs spécifiques aux platines ou d'alcool pour nettoyer les contacts des cartouches d'encre. Cela risquerait d'abîmer la cartouche d'encre ou l'appareil HP Photosmart.

- Des bâtonnets en caoutchouc bien secs, un chiffon non pelucheux ou tout autre tissu ne se décomposant pas et dont les fibres ne se détachent pas.
2. Ouvrez le capot supérieur de l'imprimante.
 3. Appuyez sur le taquet gris sous un emplacement de cartouche d'encre pour déverrouiller le loquet gris situé à l'intérieur de l'imprimante, puis soulevez ce dernier.



Attention Ne retirez pas plusieurs cartouches d'encre en même temps. Retirez et nettoyez chaque cartouche d'encre individuellement. Ne laissez pas la cartouche d'encre hors de l'imprimante plus de 30 minutes.

4. Humectez légèrement un coton-tige ou un chiffon avec de l'eau et égouttez-le bien.
5. Tenez la cartouche par sa poignée et essuyez délicatement les contacts cuivrés avec le coton-tige ou le chiffon.



-
- 1 | Essayez délicatement les contacts cuivrés uniquement
6. Remplacez la cartouche et abaissez le loquet gris jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
 7. Si nécessaire, renouvelez l'opération pour les autres cartouches.
 8. Refermez le capot supérieur.

 **Attention** Il est possible que l'alimentation en encre soit sous pression. Si vous insérez un corps étranger dans l'alimentation, de l'encre risque de gicler et d'atteindre des personnes ou des objets.

Impression d'un rapport d'auto-test

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'impression, imprimez un rapport d'auto-test. Ce rapport peut vous aider à diagnostiquer les problèmes d'impression et vous fournir des informations précieuses si vous devez faire appel à l'assistance clientèle HP. Vous pouvez également utiliser ce rapport pour vérifier le pourcentage approximatif d'encre restant dans les cartouches.

Si vous utilisez un ordinateur sous Windows :

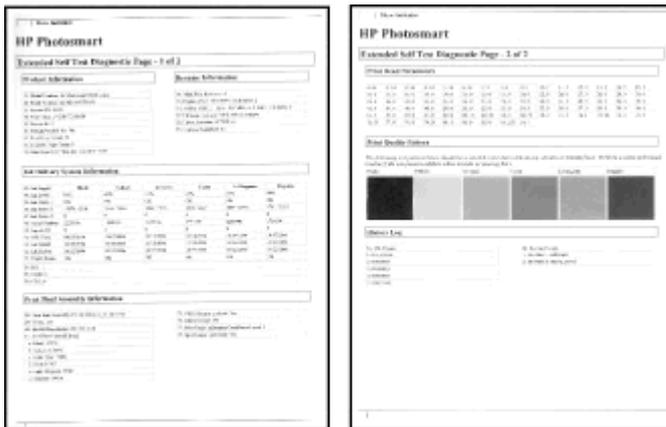
1. Chargez du papier dans le bac principal. Utilisez du papier ordinaire, pour économiser le papier photo.
2. Dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **HP > Centre de solutions HP**.
3. Cliquez sur **Paramètres > Paramètres d'impression > Boîte à outils de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **Imprimer une page de diagnostic** et suivez les instructions à l'écran.

Si vous utilisez un Macintosh :

1. Chargez du papier blanc ordinaire au format A4 ou Lettre dans le bac principal.
2. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques HP** dans le Dock.
3. Dans le menu déroulant **Informations et paramètres**, choisissez l'option **Entretien de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **Démarrer l'utilitaire**.
5. Dans la zone **Paramètres de configuration** de la zone Utilitaire d'imprimante HP, cliquez sur **Test**, puis à nouveau sur **Imprimer une page de test** dans la section droite de la fenêtre.

L'imprimante HP Photosmart imprime un rapport d'auto-test de deux pages comportant les informations suivantes :

- **Informations sur le produit** : inclut le numéro de modèle, le numéro de série et d'autres informations sur le produit.
- **Informations sur la version** : inclut le numéro de version du micrologiciel et indique si un module d'impression recto verso HP est installé.
- **Informations sur système d'acheminement d'encre** : affiche le niveau d'encre approximatif de chacune des cartouches d'encre installées, l'état de chaque cartouche d'encre, ainsi que la date d'installation et la date d'expiration de chaque cartouche.
- **Informations sur la tête d'impression** : contient des informations pouvant être utilisées à des fins de diagnostic si vous avez besoin de contacter l'assistance HP.
- **Paramètres de la tête d'impression** : contient des informations pouvant être utilisées à des fins de diagnostic si vous avez besoin de contacter l'assistance HP.
- **Motif de qualité d'impression** : affiche six planches de couleur, représentant chacune des six cartouches installées. Si des traînées apparaissent sur les planches de couleur ou si des planches de couleur manquent, nettoyez la tête d'impression en suivant la procédure décrite à la section [Nettoyage et entretien](#). Si les planches de couleur présentent encore des problèmes de qualité après le nettoyage de la tête d'impression, alignez l'imprimante en suivant la procédure décrite à la section [Alignement de l'imprimante](#). Si les blocs de couleur continuent de signaler des problèmes de qualité d'impression après le nettoyage et l'alignement, contactez l'assistance HP.
- **Historique** : contient des informations pouvant être utilisées à des fins de diagnostic si vous avez besoin de contacter l'assistance HP.



Rapport d'auto-test

Mise à jour du logiciel

Le téléchargement régulier des mises à jour du logiciel d'impression permet de disposer des dernières fonctionnalités et améliorations. Vous pouvez télécharger les mises à jour du logiciel d'impression sur le site www.hp.com/support ou à l'aide de la Mise à jour de logiciels HP.



Remarque La mise à jour du logiciel d'impression téléchargée à partir du site Web HP ne met pas à jour le logiciel HP Photosmart Premier.

Téléchargement du logiciel (Windows)



Remarque Vérifiez que vous êtes connecté à Internet avant d'utiliser le logiciel Mise à jour de logiciels HP.

1. Dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Programmes** (sous Windows XP, sélectionnez **Tous les programmes**) > **Hewlett-Packard** > **Mise à jour de logiciels HP**. La fenêtre Mise à jour de logiciels HP s'ouvre.
2. Cliquez sur **Vérifier maintenant**. L'outil Mise à jour de logiciels HP recherche les mises à jour du logiciel d'impression sur le site Web de HP. Si vous ne disposez pas de la version la plus récente du logiciel d'impression, une mise à jour de logiciel apparaît dans la fenêtre Mise à jour de logiciels HP.



Remarque Si vous disposez de la version la plus récente du logiciel d'impression, le message suivant s'affiche dans la fenêtre Mise à jour de logiciels HP : "Aucune mise à jour logicielle n'est disponible pour le moment".

3. Si une mise à jour du logiciel est disponible, cochez la case située en regard de la mise à jour pour la sélectionner.
4. Cliquez sur **Installer**.
5. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.

Téléchargement du logiciel (Mac)



Remarque Vérifiez que vous êtes connecté à Internet avant d'utiliser HP Photosmart Updater.

1. Dans le Finder, sélectionnez **Aller > Applications**.
2. Choisissez **Hewlett Packard > Photosmart > HP Photosmart Updater**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour rechercher les mises à jour logicielles.
Si vous êtes bloqué par un pare-feu, vous devez entrer les informations du serveur proxy dans le programme de mise à jour.

Stockage et transport de l'imprimante et des cartouches d'encre

Protégez l'imprimante et les cartouches d'encre en les stockant correctement lorsque vous ne les utilisez pas.

Entretien et déplacement de l'imprimante

L'imprimante a été conçue pour supporter de longues ou de courtes périodes d'inactivité. Entreposez-la dans un endroit où elle ne sera pas directement exposée à la lumière du soleil et où les températures ne sont pas trop fluctuantes.



Attention Pour éviter toute fuite ou renversement d'encre : ne transportez pas et ne stockez pas l'imprimante sur le côté ; laissez les cartouches d'encre en place lorsque vous stockez ou transportez l'imprimante.

Stockage et transport des cartouches d'encre

Lorsque vous transportez ou stockez l'imprimante, laissez toujours la cartouche d'encre active dans l'imprimante pour éviter que l'encre ne sèche.



Attention 1 Pour éviter toute fuite ou renversement d'encre : laissez les cartouches d'encre installées dans leur compartiment lorsque vous stockez ou transportez l'imprimante, et évitez de laisser des cartouches usagées hors de l'imprimante pendant des périodes prolongées.

Attention 2 Vérifiez que l'imprimante a terminé son cycle de mise hors tension avant de débrancher le cordon d'alimentation. Cela lui permet de déplacer la tête d'impression de manière à ce qu'elle soit protégée.

Suivez ces conseils pour entretenir les cartouches d'encre HP et garantir une qualité d'impression régulière :

Conservez toutes les cartouches inutilisées dans leur emballage d'origine fermé jusqu'au moment de leur utilisation. Stockez les cartouches d'encre à température ambiante (entre 15 et 35 °C, soit 59 à 95 °F).

Conservation de la qualité du papier photo

Pour optimiser vos résultats d'impression sur du papier photo, suivez les instructions de cette section.

Stockage du papier photo

- Stockez le papier photo dans son emballage d'origine ou à l'intérieur d'un sac plastique refermable.
- Conservez le papier photo emballé sur une surface plane dans un endroit frais et sec.
- Remplacez le papier photo inutilisé dans le sac en plastique. Tout papier photo laissé dans l'imprimante ou à l'air libre risque de se courber.

Manipulation du papier photo

- Tenez toujours le papier photo par les bords pour ne pas y laisser de traces de doigts.
- Si les bords du papier photo sont courbés, rangez le papier dans son sac plastique et pliez-le légèrement dans le sens inverse jusqu'à ce qu'il soit aplani.

7 Dépannage

L'imprimante HP Photosmart est conçue pour être fiable et facile à utiliser. Ce chapitre répond aux questions les plus fréquemment posées concernant l'utilisation de l'imprimante et l'impression sans ordinateur. Il contient des informations sur les sujets suivants :

- Problèmes matériels de l'imprimante
- Problèmes d'impression
- Messages d'erreur

Pour plus d'informations sur le dépannage, reportez-vous aux éléments suivants :

- **Dépannage de l'installation logicielle** : *Guide de mise en route rapide* livré avec l'imprimante.
- **Dépannage relatif au logiciel d'impression et à l'impression à partir d'un ordinateur** : Aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart. Pour plus d'informations sur la consultation de l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart, reportez-vous à la section [Bienvenue](#).

Problèmes matériels de l'imprimante

Avant de contacter l'assistance HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse www.hp.com/support.



Remarque Si vous voulez connecter l'imprimante à un ordinateur par un câble USB, HP vous recommande d'utiliser un câble compatible 2.0 à haut débit d'une longueur maximale de 3 mètres (10 pieds).

Le voyant Activer de l'imprimante est clignotant mais aucune impression n'est en cours.

Solution L'imprimante est en train de traiter des informations. Attendez qu'elle ait terminé.

L'imprimante est connectée mais ne se met pas sous tension

Solution

- L'imprimante a absorbé trop de puissance. Débranchez le cordon d'alimentation. Patientez environ 10 secondes, puis rebranchez le cordon et remettez l'imprimante sous tension.
 - L'imprimante est peut-être branchée sur un bloc multiprise hors tension. Mettez le bloc sous tension, puis faites de même avec l'imprimante.
 - Il est possible que le cordon soit défectueux. Assurez-vous que la lumière verte du cordon d'alimentation est allumée.
-

L'imprimante fait du bruit lorsque je la mets sous tension ou commence à en faire après un certain temps de non-utilisation

Solution L'imprimante peut produire des bruits après une coupure d'alimentation ou de longues périodes d'inactivité (environ 2 semaines) ou lorsque les cartouches

d'encre ont été remplacées. Ces bruits sont normaux. L'imprimante exécute une procédure de maintenance automatique pour garantir une qualité d'impression optimale.

Tous les voyants de l'imprimante clignotent

Solution Une erreur matérielle s'est produite sur l'imprimante, et des réparations peuvent être nécessaires. Débranchez le cordon d'alimentation. Patientez environ 10 secondes avant de le reconnecter. Mettez l'imprimante sous tension. Si les voyants continuent de clignoter, consultez le site www.hp.com/support ou contactez l'assistance HP.

Problèmes d'impression

Avant de contacter l'assistance HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse www.hp.com/support.

L'imprimante n'imprime pas les photos sans bordures lorsque j'imprime à partir d'un appareil photo

Solution Assurez-vous que le bac photo contient du papier photo. L'imprimante n'utilise que les supports provenant du bac photo (pas du bac principal) lors de l'impression à partir d'un appareil photo numérique.

L'impression est très lente

Solution Il est possible que vous soyez dans l'un des cas suivants : 1) vous imprimez un PDF ou un fichier contenant des photos ou des graphiques haute résolution ou 2) vous avez sélectionné la résolution d'impression la plus élevée. Les projets volumineux et complexes contenant des graphiques ou des photos s'impriment plus lentement que les documents texte, en particulier si la résolution est élevée.

Le papier ne s'introduit pas correctement dans l'imprimante à partir du bac principal

Solution

- Le bac photo contient sans doute trop de papier. Retirez-en une partie et réessayez d'imprimer.
- Le bac principal n'est peut-être pas inséré à fond. Insérez-le à fond.
- Les guides du papier ne sont peut-être pas correctement placés. Vérifiez que les guides de largeur et de longueur du papier sont placés contre les bords du papier sans le faire plier.
- Plusieurs feuilles peuvent être collées les unes aux autres. Retirez le papier du bac principal, feuilletez les bords de la pile pour séparer les feuilles les unes des autres, puis rechargez le papier et relancez l'impression.

- Si le papier est plissé ou plié, essayez d'utiliser un autre papier.
 - Le papier peut être trop mince ou épais. Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez du papier jet d'encre HP Inkjet. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Choix du papier approprié](#).
-

Les pages imprimées tombent hors du bac de sortie

Solution Tirez l'extension du bac de sortie à chaque impression.

L'impression à partir du bac photo ne fonctionne pas

Solution Le bac photo n'est peut-être pas correctement inséré dans l'imprimante. Soulevez le bac de sortie et poussez le bac photo jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis abaissez le bac de sortie. Appuyez sur **Reprendre**.

L'impression est ondulée ou courbée

Solution La tâche en cours d'impression utilise plus d'encre que la normale. Imprimez le projet depuis un ordinateur et utilisez le logiciel d'impression pour réduire le niveau de saturation de l'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne HP Photosmart.

Le document est imprimé de travers ou est décentré

Solution

- Le papier peut être mal chargé. Rechargez le papier, assurez-vous qu'il est correctement orienté dans le bac principal et que les guides de longueur et de largeur sont placés près des bords du papier. Pour connaître les instructions relatives au chargement du papier, reportez-vous à la section [Conseils de chargement du papier](#).
 - Si vous utilisez un accessoire d'impression recto verso, essayez de l'enlever avant de réimprimer.
 - L'imprimante doit sans doute être alignée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alignement de l'imprimante](#).
-

L'impression des couleurs n'est pas satisfaisante

Solution

- L'imprimante doit sans doute être alignée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alignement de l'imprimante](#).
 - Il peut être nécessaire de nettoyer la tête d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage et entretien](#).
-

Aucune page ne sort de l'imprimante ou un bourrage s'est produit lors de l'impression

Solution

- Une intervention est peut-être nécessaire. Si l'imprimante est connectée à un ordinateur, lisez les instructions à l'écran de celui-ci.
 - L'imprimante est hors tension ou une connexion est mauvaise. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que le cordon d'alimentation est correctement connecté.
 - Il n'y a peut-être pas de papier dans le bac principal ou dans le bac photo. Vérifiez que le papier est correctement chargé. Pour connaître les instructions relatives au chargement du papier, reportez-vous à la section [Conseils de chargement du papier](#).
 - Si un bourrage papier est survenu pendant l'impression, essayez les solutions suivantes :
 - Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez-la. Retirez de l'imprimante toute feuille obstruant la trajectoire du papier. Retirez la porte d'accès arrière. Retirez délicatement le papier coincé dans l'imprimante, puis remettez la porte d'accès arrière en place. Si le papier à l'origine du bourrage ne peut pas être retiré de l'arrière de l'imprimante, essayez de le retirer par le milieu de l'imprimante en ouvrant la porte de bourrage papier sous le capot supérieur. Les deux emplacements permettant de supprimer un bourrage papier sont illustrés à la section [Erreurs papier](#). Une fois le bourrage papier supprimé, rebranchez l'imprimante, rallumez-la et essayez à nouveau d'imprimer.
 - Si vous étiez en train d'imprimer des étiquettes, vérifiez qu'aucune étiquette ne s'est décollée de sa feuille lors de son introduction dans l'imprimante.
-

La page qui sort de l'imprimante est blanche

Solution

- Vous avez lancé une impression puis annulé la tâche d'impression. Si vous annulez la tâche d'impression avant le démarrage de l'impression, il se peut que l'imprimante ait déjà chargé une feuille en vue de l'impression. La prochaine fois que vous lancerez une impression, l'imprimante éjectera une feuille blanche avant de démarrer la nouvelle tâche.
 - Une tâche d'impression avec beaucoup de données peut déjà avoir été envoyée à l'imprimante. L'imprimante doit effectuer l'entretien de la tête d'impression avant que l'impression ne se poursuive.
-

La photo ne s'est pas imprimée avec les paramètres par défaut de l'imprimante

Solution Vous avez sans doute modifié les paramètres d'impression de la photo. Les paramètres d'impression appliqués à une seule photo d'un appareil photo sont prioritaires sur les paramètres d'impression par défaut. Ignorez tous les paramètres

d'impression appliqués à une seule photo en la désélectionnant de l'appareil photo. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo.

L'imprimante éjecte le papier au moment de la préparation de l'impression

Solution L'impact direct du soleil sur l'imprimante peut entraîner un dysfonctionnement du détecteur automatique de papier. Mettez l'imprimante à l'abri du soleil.

La qualité d'impression est mauvaise

Solution

- Utilisez du papier photo conçu pour l'imprimante. Pour optimiser les résultats, utilisez les papiers recommandés à la section [Choix du papier approprié](#).
 - Vous imprimez sans doute sur la mauvaise face du papier. Vérifiez que le papier est chargé face à imprimer vers le bas.
 - Vous avez peut-être sélectionné une faible résolution sur l'appareil photo numérique. Réduisez la taille de l'image et relancez l'impression. Pour obtenir de meilleurs résultats à l'avenir, réglez l'appareil photo numérique sur une résolution photo plus élevée.
 - La tête d'impression a peut-être un problème. Procédez de la manière suivante :
 - Exécutez la procédure de nettoyage automatique de la tête d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage et entretien](#).
 - Alignez l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alignement de l'imprimante](#).
 - Si les problèmes de qualité d'impression persistent alors que vous avez essayé toutes les solutions ci-dessus, contactez l'assistance HP.
-

Les photos ne s'impriment pas correctement

Solution

- Vous n'avez pas chargé le papier photo de façon adéquate. Chargez-le face à imprimer vers le bas.
 - Le papier photo ne s'est pas introduit correctement dans l'imprimante. Essayez l'une des solutions suivantes :
 - Vérifiez qu'aucun bourrage papier ne s'est produit. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Erreurs papier](#).
 - Insérez le papier photo dans le bac photo jusqu'à ce qu'il bute.
 - Chargez une seule feuille de papier photo à la fois.
-

Les photos que j'ai sélectionnées pour l'impression dans l'appareil photo numérique ne s'impriment pas

Solution Certains appareils photo numériques permettent de marquer les photos pour l'impression aussi bien dans la mémoire interne de l'appareil que dans la carte mémoire. Si vous marquez des photos dans la mémoire interne avant de les

transférer sur la carte mémoire, les marques ne sont pas transférées. Sélectionnez les photos à imprimer après les avoir transférées de la mémoire interne de l'appareil photo numérique vers la carte mémoire.

J'ai connecté un appareil photo à l'imprimante mais rien ne s'est produit

Solution Procédez de la manière suivante :

- Vérifiez que l'appareil photo est connecté au port d'appareil photo situé à l'avant de l'imprimante. Le port USB arrière ne prend pas en charge les appareils photo numériques.
- Assurez-vous que l'appareil photo est compatible PictBridge et est défini sur le mode PictBridge ou bien qu'il s'agit d'un appareil photo à impression directe HP. L'imprimante ne prend en charge que ces deux types d'appareil photo.
- Vérifiez les batteries de l'appareil photo. Remplacez-les si nécessaire.
- Redémarrez l'appareil photo.

Messages d'erreur

Avant de contacter l'assistance HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse www.hp.com/support.

Si l'imprimante est connectée à un ordinateur, les types suivants de messages d'erreur peuvent apparaître sur l'écran de l'ordinateur :

- [Erreurs papier](#)
- [Erreurs de cartouche d'encre](#)
- [Erreurs carte mémoire ou appareil photo](#)
- [Erreurs d'impression dues à l'ordinateur](#)

Si l'imprimante est connectée à une imprimante, contrôlez les voyants :

Activer	Reprendre	Indicateur d'encre	Commentaires
Vert fixe	Clignotant	Eteint	Cette séquence indique souvent un problème d'impression lié au papier, par exemple un bourrage papier, une absence de papier, un blocage papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Erreurs papier . Il peut également y avoir un problème de connectivité, par exemple un appareil photo déconnecté pendant une tâche d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Erreurs d'impression liées à l'ordinateur et à la connectivité .
Clignotant	Clignotant	Eteint	Le chariot est bloqué. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Message d'erreur : Le chariot est bloqué..

(suite)

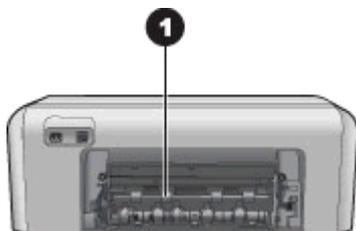
Activer	Reprendre	Indicateur d'encre	Commentaires
Vert fixe	Eteint	Clignotant	La cartouche d'encre est à l'origine du problème. Elle est peut-être vide, endommagée ou inappropriée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Erreurs de cartouche d'encre .
Clignotant	Clignotant	Clignotant	Un problème matériel s'est produit. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Tous les voyants de l'imprimante clignotent .

Erreurs papier

Avant de contacter l'assistance HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse www.hp.com/support.

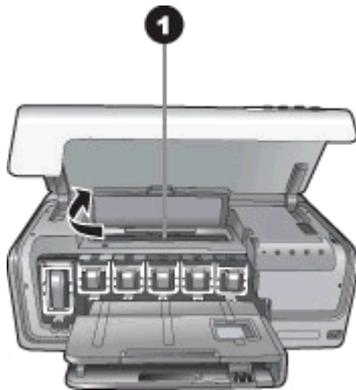
Message d'erreur : **Bourrage papier.**

Solution Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez-la. Retirez de l'imprimante toute feuille pouvant obstruer la trajectoire du papier. Retirez la porte d'accès arrière. Retirez délicatement le papier coincé dans l'imprimante, puis remettez la porte d'accès arrière en place. Appuyez sur **Reprendre** pour continuer à imprimer.



- 1 Retirer la porte d'accès arrière pour permettre le dégagement des brouillages papier.

Si le papier à l'origine du brouillage ne peut pas être retiré de l'arrière de l'imprimante, essayez de le retirer par le milieu de l'imprimante en ouvrant la porte d'accès au brouillage papier situé sous le capot supérieur.



-
- | | |
|---|--|
| 1 | Ouvrir la porte d'accès au bourrage papier pour retirer les feuilles coincées au milieu de l'imprimante. |
|---|--|
-

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Message d'erreur : Bac à papier vide.

Solution Chargez le papier, puis appuyez sur **Reprendre** pour reprendre l'impression. Pour connaître les instructions relatives au chargement du papier, reportez-vous à la section [Conseils de chargement du papier](#).

Message d'erreur : Format non pris en charge.

Solution L'imprimante ne peut pas utiliser le format de papier chargé dans le bac à papier. Appuyez sur **Reprendre**, puis chargez un format de papier pris en charge. Pour voir la liste des formats de papier pris en charge, reportez-vous à la section [Caractéristiques de l'imprimante](#).

Message d'erreur : Echec du détecteur de papier automatique.

Solution Le détecteur automatique de papier est obstrué ou endommagé. Essayez de protéger l'imprimante du soleil, puis appuyez sur **Reprendre** et relancez l'impression. Si cela ne fonctionne pas, rendez-vous sur le site www.hp.com/support ou contactez l'assistance HP.

Erreurs de cartouche d'encre

Avant de contacter l'assistance HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse www.hp.com/support.

Message d'erreur : Cartou. encre incorrecte.

Solution La première fois que vous installez et utilisez votre imprimante HP Photosmart, installez les cartouches d'encre fournies. L'encre de ces cartouches a été spécialement conçue pour se mélanger à l'encre des têtes d'impression.

Pour résoudre ce problème, remplacez les cartouches d'encre concernées par les cartouches livrées avec votre HP Photosmart.

Les cartouches d'encre indiquées ne peuvent pas être utilisées une fois le périphérique initialisé. Remplacez les cartouches par le modèle de cartouche d'encre approprié à votre HP Photosmart. Les numéros des cartouches que vous pouvez utiliser avec cette imprimante sont indiqués au dos de la version imprimée de ce guide.

Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, reportez-vous à la section [Insertion de cartouches d'encre](#).

Message d'erreur : Rempl. rapide cartouches.

Solution Les cartouches d'encre indiquées sont presque vides.

Vous pouvez peut-être continuer à imprimer pendant une courte période grâce à l'encre encore présente dans les têtes d'impression. Remplacez les cartouches d'encre indiquées ou appuyez sur **Reprendre** pour continuer.

Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, reportez-vous à la section [Insertion de cartouches d'encre](#).

Message d'erreur : Cartouches d'encre vides.

Solution Remplacez les cartouches d'encre indiquées par de nouvelles cartouches.

- Si la cartouche d'encre noire est vide, vous pouvez continuer à imprimer avec les autres cartouches de couleur en suivant les instructions à l'écran.
- Si une cartouche d'encre couleur est vide, vous pouvez continuer à imprimer avec la cartouche noire en suivant les instructions à l'écran.

En fonction du statut de votre tâche d'impression, vous pouvez appuyer sur **Reprendre** pour continuer. Si une tâche d'impression est en cours sur votre imprimante HP Photosmart, appuyez sur **Annuler**, puis relancez la tâche d'impression.



Remarque La qualité du texte et des photos ne sera pas la même que si toutes les cartouches étaient utilisées. Remplacez rapidement les cartouches vides avant que l'impression ne devienne impossible.

Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, reportez-vous à la section [Insertion de cartouches d'encre](#).

Message d'erreur : Impression impossible.

Solution Les cartouches d'encre indiquées sont vides.

Remplacez immédiatement les cartouches d'encre indiquées afin de pouvoir reprendre l'impression.

HP Photosmart ne peut pas poursuivre l'impression tant que les cartouches d'encre spécifiées n'ont pas été remplacées. Toutes les impressions vont s'arrêter.

Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, reportez-vous à la section [Insertion de cartouches d'encre](#).

Message d'erreur : Probl. cartouche d'encre.

Solution Les cartouches d'encre indiquées sont manquantes ou endommagées. Remplacez immédiatement les cartouches d'encre indiquées afin de pouvoir reprendre l'impression. Si aucune cartouche d'encre n'est manquante dans l'imprimante HP Photosmart, les contacts de la cartouche d'encre ont peut-être besoin d'être nettoyés.

Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, reportez-vous à la section [Insertion de cartouches d'encre](#). Pour plus d'informations sur le nettoyage des contacts des cartouches, reportez-vous à la section [Nettoyage et entretien](#).

Si aucune cartouche d'encre ne manque dans l'imprimante HP Photosmart et si vous recevez quand même ce message après avoir nettoyé les contacts des cartouches, vous devez remplacer les cartouches. Retirez la cartouche d'encre concernée et recherchez la date de fin de garantie en bas de la cartouche, au format JJ/MM/AAAA. Si cette date n'est pas encore atteinte, contactez l'assistance HP pour obtenir une cartouche d'encre de remplacement.

Message d'erreur : Encre bientôt périmée. —OU— Cartouche(s) d'encre périmée(s).

Solution Chaque cartouche d'encre comporte une date d'expiration. L'objet de cette date est de protéger le système d'impression et de garantir la qualité de l'encre. Lorsque vous recevez un message d'expiration de l'encre, retirez et remplacez la cartouche d'encre, puis fermez le message. Vous pouvez également continuer sans remplacer la cartouche, en suivant les instructions qui s'affichent sur l'écran de votre ordinateur. HP recommande de remplacer les cartouches d'encre périmées. HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des cartouches d'encre périmées. Les services ou réparations du périphérique requis suite à l'utilisation d'une encre périmée ne sont pas couverts par la garantie.

Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, reportez-vous à la section [Insertion de cartouches d'encre](#).

Message d'erreur : Cartouche non-HP.

Solution Remplacez les cartouches d'encre indiquées ou appuyez sur **Reprendre** pour continuer.

Nous vous recommandons d'utiliser de véritables cartouches d'encre HP. Ces cartouches ont été conçues et testées pour les imprimantes HP afin de vous aider à obtenir de meilleurs résultats, impression après impression.



Remarque HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité de l'encre non-HP. Les réparations ou les interventions que l'imprimante pourrait subir à la suite d'une panne ou d'un dommage pouvant être attribué à l'utilisation d'encre non-HP ne sont pas couvertes par la garantie.

Pour vérifier que vous avez acheté de véritables cartouches d'encre HP, consultez le site :

www.hp.com/go/anticounterfeit

Message d'erreur : Encre HP origin. utilis.

Solution Remplacez les cartouches d'encre indiquées ou appuyez sur **Reprendre** pour continuer.

Nous vous recommandons d'utiliser de véritables cartouches d'encre HP. Ces cartouches ont été conçues et testées pour les imprimantes HP afin de vous aider à obtenir de meilleurs résultats, impression après impression.



Remarque HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité de l'encre non-HP. Les réparations ou les interventions que l'imprimante pourrait subir à la suite d'une panne ou d'un dommage pouvant être attribué à l'utilisation d'encre non-HP ne sont pas couvertes par la garantie.

Pour vérifier que vous avez acheté de véritables cartouches d'encre HP, consultez le site :

www.hp.com/go/anticounterfeit

Message d'erreur : Le chariot est bloqué.

Solution Retirez tous les objets susceptibles de bloquer les têtes d'impression.

Pour dégager les têtes d'impression

1. Ouvrez le capot supérieur, puis la porte d'accès au bourrage papier.



1. Ouvrir la porte d'accès au bourrage papier pour dégager les têtes d'impression.
2. Retirez tous les objets susceptibles de bloquer les têtes d'impression, y compris le papier et les matériaux d'emballage.
3. Mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension.
4. Fermez la porte d'accès au bourrage papier et le capot supérieur.

Message d'erreur : Echec du système d'encre.

Solution Les têtes d'impression ou le système d'acheminement d'encre présente un défaut et l'imprimante HP Photosmart ne peut plus imprimer.

Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.

Patiencez environ 10 secondes avant de le reconnecter. Si le message d'erreur continue de s'afficher, contactez l'assistance HP.

Erreurs carte mémoire ou appareil photo

Avant de contacter l'assistance HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse www.hp.com/support.

Message d'erreur : Cet appareil photo n'est pas compatible ou n'est pas en mode PictBridge. Reportez-vous au guide de l'utilisateur.

Solution L'imprimante HP Photosmart ne prend en charge que les appareils photo numériques en mode PictBridge ou les appareils photo à impression directe HP. Si vous avez un appareil photo PictBridge, assurez-vous qu'il est en mode PictBridge. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo.

Message d'erreur : Impossible d'imprimer les photos.

Solution Plus de 10 photos parmi celles à imprimer sont endommagées, manquantes ou correspondent à un type de fichier non pris en charge. Pour plus

d'informations sur les types de fichier pris en charge, reportez-vous à la section [Caractéristiques de l'imprimante](#).

- Enregistrez les photos sur l'ordinateur en utilisant votre appareil photo numérique plutôt que votre carte mémoire.
 - Enregistrez les fichiers sur l'ordinateur et imprimez depuis l'ordinateur.
-

Message d'erreur : Erreur fichier sélections.

Solution L'imprimante ne peut pas lire un fichier DPOF à cause de données corrompues ou d'une erreur sur la carte mémoire. Servez-vous de l'appareil photo pour resélectionner les photos.

Message d'erreur : Certaines photos ne sont pas sur la carte.

Solution Certaines des photos sélectionnées sur l'appareil photo manquent ou ont été supprimées. Essayez l'une des solutions suivantes :

- Vérifiez que la photo n'a pas été supprimée accidentellement de la carte mémoire.
 - Sélectionnez de nouveau les photos à l'aide de l'appareil photo numérique.
-

Erreurs d'impression liées à l'ordinateur et à la connectivité

Avant de contacter l'assistance HP, lisez cette section ou rendez-vous sur le site des services d'assistance en ligne à l'adresse www.hp.com/support.

Message d'erreur : Mémoire de l'imprimante saturée. La tâche a été annulée. Appuyez sur OK.

Solution Une erreur s'est produite sur l'ordinateur lors de l'impression de photos. Essayez l'une des solutions suivantes :

- Pour vider la mémoire de l'imprimante, mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.
 - Imprimez moins de photos à la fois.
 - Enregistrez les photos sur l'ordinateur et imprimez depuis l'ordinateur.
 - Enregistrez les fichiers sur l'ordinateur avec un lecteur de carte mémoire et imprimez depuis l'ordinateur.
-

Message d'erreur : HP Photosmart déconnecté

Solution L'imprimante ne parvient pas à communiquer avec votre ordinateur. Il se peut que le logiciel d'impression ne fonctionne pas ou qu'un câble soit mal connecté. Vérifiez que le câble USB est solidement connecté à l'ordinateur et au port USB situé à l'arrière de l'imprimante. Si c'est le cas, vérifiez que le logiciel d'impression est installé.

Message d'erreur : L'appareil photo ne répond pas. Vérifiez les connexions de l'appareil photo, vérifiez les batteries ou redémarrez l'appareil photo. Reportez-vous au guide de l'utilisateur.

Solution La tâche d'impression va être annulée. Reconnectez le câble USB à l'appareil photo et à l'imprimante et relancez la tâche.

8 Assistance HP



Remarque Le nom des services d'assistance HP peut varier selon les pays/régions.

En cas de problème, procédez de la manière suivante :

1. Consultez la documentation fournie avec l'imprimante.
2. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations de cette documentation, connectez-vous au site www.hp.com/support pour :
 - Accéder aux pages d'assistance en ligne
 - Envoyer un courrier électronique à HP pour obtenir des réponses à vos questions
 - Communiquer avec un technicien HP par l'intermédiaire d'une session de « chat » en ligne
 - Rechercher des mises à jour logicielles

Les options d'assistance technique et leur disponibilité varient selon les produits, les pays/régions et les langues.

3. Si, après avoir consulté l'aide et visité les sites Web de HP, vous n'arrivez pas à résoudre le problème, appelez le centre d'assistance HP en composant le numéro de votre pays/région. Pour obtenir la liste des numéros de téléphone par pays/région, reportez-vous à la section [Assistance téléphonique HP](#).

Assistance téléphonique HP

Pendant toute la période de garantie de l'imprimante, vous bénéficiez d'une assistance téléphonique gratuite. Pour plus d'informations, reportez-vous à la garantie incluse dans l'emballage ou rendez-vous sur le site www.hp.com/support pour vérifier la durée de votre assistance gratuite.

Au-delà de la période d'assistance téléphonique gratuite, vous pouvez obtenir de l'aide de la part de HP moyennant un coût supplémentaire. Contactez votre distributeur HP ou appelez le numéro d'assistance correspondant à votre pays ou région pour connaître les options d'assistance.

Pour recevoir une assistance téléphonique HP, appelez le numéro correspondant à votre résidence. Les frais de communication téléphonique standard s'appliquent.

Amérique du Nord : appelez le 1-800-474-6836 (1-800-HP invent). L'assistance téléphonique est disponible en anglais et en espagnol 24h/24, 7j/7 (les jours et les heures d'assistance peuvent changer sans préavis). Ce service est gratuit pendant la période de garantie. Des frais peuvent s'appliquer au-delà de la période de garantie.

Europe de l'Ouest : les clients résidant en Autriche, en Belgique, au Danemark, en Espagne, en France, en Allemagne, en Irlande, en Italie, aux Pays-Bas, en Norvège, au Portugal, en Finlande, en Suède, en Suisse ou au Royaume-Uni doivent consulter le site Web www.hp.com/support pour connaître les numéros d'assistance téléphonique correspondant à leur pays/région.

Autres pays ou régions : reportez-vous à la liste des numéros de téléphone disponible sur la deuxième de couverture de ce guide.

Lorsque vous appelez le support technique

Restez à proximité de votre ordinateur et de votre imprimante pour appeler l'assistance technique HP. Soyez prêt à fournir les informations suivantes :

- Numéro de modèle de l'imprimante (situé à l'avant de l'imprimante)
- Numéro de série de l'imprimante (situé en bas de l'imprimante)
- Système d'exploitation de l'ordinateur
- Version du logiciel d'impression :
 - **Windows** : pour vérifier la version du logiciel d'impression, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Moniteur d'imagerie numérique HP dans la barre des tâches de Windows, puis sélectionnez **A propos de**.
 - **Macintosh** : pour vérifier la version du logiciel de votre imprimante, utilisez la boîte de dialogue **Imprimer**.
- Messages affichés sur l'écran de l'ordinateur
- Réponses aux questions suivantes :
 - Le cas pour lequel vous appelez s'est-il déjà produit ? Pouvez-vous reproduire la situation ?
 - Aviez-vous installé de nouveaux matériels ou logiciels sur l'ordinateur au moment où la situation s'est produite ?

Service de retour du produit à HP pour réparation (Amérique du Nord uniquement)

HP organisera la récupération et l'expédition de votre produit à un centre de réparation central HP. Les frais de port et de manutention aller-retour seront à la charge de HP. Ce service est gratuit pendant toute la période de garantie matérielle.

Service d'échange rapide de HP (Japon uniquement)

製産に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製産が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製産を正常品と交換し、故障した製産を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号 : 0570-000511 (自動応答)
:03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)
サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。
祝祭日および1月1日から 3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
ご注意: デバイスはインクカートリッジを取り外さないで返還してください。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'imprimante sont disponibles moyennant un coût supplémentaire. Consultez le site www.hp.com/support, sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis explorez la zone des services et de la garantie pour obtenir plus d'informations sur les plans d'extension de garantie.

A Caractéristiques techniques

Cette section décrit la configuration minimale requise pour l'installation du logiciel d'impression HP Photosmart et présente certaines caractéristiques de l'imprimante.

Vous pouvez obtenir la liste complète des caractéristiques de l'imprimante et de la configuration minimale requise en vous reportant à l'aide en ligne HP Photosmart. Pour plus d'informations sur l'affichage de l'aide en ligne HP Photosmart, reportez-vous à la section [Bienvenue](#).

Configuration minimale requise

Composant	PC sous Windows (minimum)	Macintosh (minimum)
Système d'exploitation	Microsoft® Windows 98, 2000 Professionnel, Me, XP Edition familiale ou XP Professionnel	Mac® OS X 10.3, 10.4 et versions ultérieures
Processeur	Intel® Pentium® II (ou équivalent) et supérieur	G3 ou supérieur
RAM	64 Mo (128 Mo recommandés)	Mac OS X 10.3, 10.4 et versions ultérieures : 128 Mo
Espace disque disponible	500 Mo	150 Mo
Affichage vidéo	800 x 600, 16 bits ou plus	800 x 600, 16 bits ou plus
Lecteur de CD-ROM	4x	4x
Connectivité	USB : Microsoft Windows 98, 2000 Professionnel, Me, XP Edition familiale et XP Professionnel PictBridge : utilisation du port d'appareil photo avant Bluetooth : utilisation de l'adaptateur sans fil HP Bluetooth en option	USB : ports avant et arrière (Mac OS X 10.3, 10,4 et versions ultérieures) PictBridge : utilisation du port d'appareil photo avant Bluetooth : utilisation de l'adaptateur sans fil HP Bluetooth en option
Navigateur	Microsoft Internet Explorer 5.5 ou supérieur	—

Caractéristiques de l'imprimante

Catégorie	Caractéristiques
Formats de fichier image	JPEG codé Baseline TIFF 24 bits RGB non compressé intercalé TIFF 24 bits YCbCr non compressé intercalé TIFF 24 bits RGB bits compressés intercalé

(suite)

Catégorie	Caractéristiques
	TIFF 8 bits gris non compressé/bits compressés TIFF 8 bits palette de couleurs non compressé/bits compressés TIFF 1 bit non compressé/bits compressés/1D Huffman
Formats de fichiers vidéo	Motion-JPEG AVI Motion-JPEG Quicktime MPEG-1
Caractéristiques des supports	Longueur maximale recommandée : 61 cm (24 pouces) Epaisseur maximale recommandée du papier : 292 µm (11,5 mil) Epaisseur maximale recommandée des enveloppes : 673 µm (26,5 mil)
Formats de supports pris en charge	Formats pris en charge pour l'impression depuis un ordinateur de 7,6 x 12,7 cm à 22 x 61 cm (de 3 x 5 pouces à 8,5 x 14 pouces) Formats pris en charge lors de l'impression à partir d'un appareil photo numérique connecté au port d'appareil photo Système métrique : 10 x 15 cm (avec ou sans languette), A6 ; Impérial : 3,5 x 5 pouces, 4 x 6 pouces (avec ou sans languette) ; Autres : Hagaki
Types de support pris en charge	Papier (ordinaire, inkjet, photo et photo panoramique) Enveloppes Transparents Etiquettes Cartes : fiches bristol, cartes de voeux, Hagaki, A6, L Supports pour transfert sur tissu Papier photo autocollant Avery C6611 et C6612 : 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), 16 autocollants rectangulaires ou ovales par page Tattoos CD/DVD HP (pas disponibles dans tous les pays/ toutes les régions)
Bac à papier – formats pris en charge	Bac principal de 8 x 13 cm à 22 x 61 cm (de 3 x 5 pouces à 8,5 x 14 pouces) Bac photo Jusqu'à 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), avec ou sans languette Bac de sortie Tous les formats pris en charge par le bac principal et par le bac photo

(suite)

Catégorie	Caractéristiques
Capacité des bacs à papier	Bac principal 100 feuilles de papier ordinaire 14 enveloppes 20 à 40 cartes (selon l'épaisseur) 30 feuilles d'étiquettes 25 transparents, supports pour transfert sur tissu ou feuilles de papier photo 10 feuilles de papier photo Bac photo 20 feuilles de papier photo 50 feuilles de papier ordinaire 10 cartes ou enveloppes 25 feuilles d'étiquettes ou supports pour transfert sur tissu
Environnement de fonctionnement	Plage de températures recommandée : 15 à 30 °C (59 à 86 °F) Plage de températures maximum : 5-40 °C (41-104 °F) Plage de températures de stockage : -40-60 °C (-40-140 °F) Plage d'humidité recommandée : 20 à 80 % HR Plage d'humidité maximum : 10 à 80 % HR
Caractéristiques physiques	Hauteur : 17,29 cm (6,81 pouces). Largeur : 46,25 cm (18,21 pouces). Profondeur : 38,73 cm (15,25 pouces). Poids : 7,37 kg (16,2 lb).
Consommation d'énergie	Maximum lors de l'impression : 59 W Inactive : 10-12 W Mode Eteint : Moins d'1 W
Numéro de modèle pour l'alimentation électrique	Numéro de référence HP 0957-2105
Alimentation requise	100-240 V CA (± 10 %), 50-60 Hz (± 3 Hz)
Cartouches d'encre	Cartouche d'encre jaune HP Cartouche d'encre cyan HP Cartouche d'encre cyan clair HP Cartouche d'encre magenta HP Cartouche d'encre magenta clair HP Cartouche d'encre noire HP

(suite)

Catégorie	Caractéristiques
	<p>Remarque Les numéros des cartouches que vous pouvez utiliser avec cette imprimante sont indiqués au dos de la version imprimée de ce guide. Si vous avez déjà utilisé plusieurs fois l'imprimante, vous trouverez également les numéros de cartouche dans le logiciel d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Insertion de cartouches d'encre.</p>
Vitesse d'impression (maximum)	<p>Impressions en noir : 32 pages par minute Impressions en couleur : 31 pages par minute Photos : 14 secondes pour chaque photo au format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)</p>
Prise en charge USB	<p>Microsoft Windows 98, 2000 Professionnel, Me, XP Edition familiale et XP Professionnel Mac OS X 10.3, 10.4 et versions ultérieures HP vous recommande d'utiliser un câble USB 2.0 vitesse maximale, d'une longueur maximale de 3 mètres (10 pieds).</p>

B Garantie HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

A. Extension de garantie limitée

1. Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et de défauts pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
2. Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
3. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - c. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques, ou
 - d. d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
4. Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
5. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
6. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
7. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
8. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
9. Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
10. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPECIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les lois des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - a. exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - b. restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - c. accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
3. EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUX DITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouvez, ci-dessous, les coordonnées de l'agent HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hiérarchisés dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :

*Art. L. 211-4 - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

*Art. L. 211-5 - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

2° Présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

3° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ;

Code civil :

*Code civil Article 1641 - Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait obtenu qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

*Code civil Article 1648 - L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

France : Hewlett-Packard France, S.A.S. 80, rue Carnot (Demainville), 92785 Issy les Moulineaux Cedex 9
 Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Adonis, B-1140 Brussels.
 Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Schuman, L-2587 Luxembourg-Clarevoix

Index

- A**
 - Accessoires 7
 - Aide 35
 - Alignement de l'imprimante 27
 - Appareil photo numérique
 - enregistrement de photos sur un ordinateur 21
 - Appareils photo
 - connexion à l'imprimante 17, 19
 - impression 17
 - impression directe 17
 - PictBridge 17
 - port 4
 - Appareils photo numériques.
voir Appareils photo
 - Assistance HP 49
 - Avis Hewlett-Packard Company 4
- B**
 - Bac photo
 - chargement 10
 - Bac principal
 - chargement 9
 - Bacs, papier 4
 - Bluetooth
 - adaptateur d'imprimante sans fil 8
 - connexion à l'imprimante 17, 19
 - Boutons 6
- C**
 - Caractéristiques techniques 53
 - Cartouche d'encre manquante 44
 - Cartouches. *voir* Cartouches d'encre
 - Cartouches d'encre
 - encre HP épuisée 45
 - encre non HP 44
 - endommagées 44
 - incorrectes 42
 - insertion 13
 - manquantes 44
 - niveau d'encre, vérification 13
 - périmées 44
 - remplacement 13
 - remplacer bientôt 43
 - vides 43
 - Cartouches d'impression
 - test 30
 - Cartouches d'encre
 - stockage 33
 - Chargement de papier 9
 - Configuration minimale
 - requis 53
 - Consommation d'énergie 4
- D**
 - Déclarations de conformité aux réglementations
 - numéro d'identification réglementaire du modèle 4
 - Dépannage
 - assistance HP 49
 - messages d'erreur 40
 - Documentation, imprimante 3
- E**
 - Encre
 - niveau de vérification 30
 - remplacer bientôt 43
 - vides 43
 - Endommagée, cartouche d'encre 44
 - Energy Star 4
 - Enregistrement de photos sur un ordinateur 19
 - Envoi de photos par courrier électronique 21
- F**
 - Formats de fichier pris en charge 53
- H**
 - HP, appareils photo numériques
 - à impression directe 17
 - HP Instant Share 19
 - HP Photosmart Essential 23
 - HP Photosmart Premier 23
 - HP Photosmart Studio (Mac uniquement) 24
- I**
 - Impression
 - à partir d'un ordinateur 23
 - depuis des cartes mémoire 17
 - depuis un appareil photo 17
 - depuis un appareil photo PictBridge 17
 - depuis un périphérique Bluetooth 17
 - page de test 30
 - Photos 17
 - sans ordinateur 17
 - Impression recto verso 8
 - Imprimante
 - accessoires 7
 - caractéristiques 53
 - Caractéristiques techniques
 - techniques 53
 - connexion 17, 19
 - documentation 3
 - messages d'erreur 40
 - nettoyage 27
 - nettoyage et entretien 27
 - pièces 4
 - stockage 33
 - Insertion
 - cartouches d'encre 13
- L**
 - Logiciel d'impression
 - mise à jour 32
 - Logiciel d'impression, mise à jour 23
- M**
 - Macintosh
 - logiciel HP Photosmart Mac 24
 - Messages d'erreur 40

Mise à jour de logiciels HP 32
Modules d'impression recto
verso 8

N

Nettoyage
contacts en cuivre 29
imprimante 27
tête d'impression 28
Nettoyage et entretien 27
Niveau d'encre, vérification 13

O

Obtenir de l'aide 35
Ordinateur
configuration minimale
requis 53
connexion à l'imprimante
19
enregistrement de photos
21
impression 23

P

Page d'alignement 27
Page de test 30
Panneau de commande 6
Papier
achat et choix 9
bacs 4
caractéristiques 53
chargement 9
conservation 9, 33
Partage HP Photosmart 21,
24
Partage Photosmart. *voir*
Partage HP Photosmart
Photos
enregistrement sur un
ordinateur 19
Envoi par courrier
électronique 21
impression 17
PictBridge, appareils photo 17

Q

Qualité
impression d'une page de
test 30
papier photo 33
Questions et réponses 35
Questions fréquemment
posées 35

R

Remplacement de cartouches
d'encre 13

S

Stockage
cartouches d'encre 33
imprimante 33
papier photo 33

T

Tête d'impression
bloqué 45
nettoyage 28
panne 46
Transport de l'imprimante 7

U

USB
caractéristiques 53
port 4
type de connexion 19

V

Voyants 7