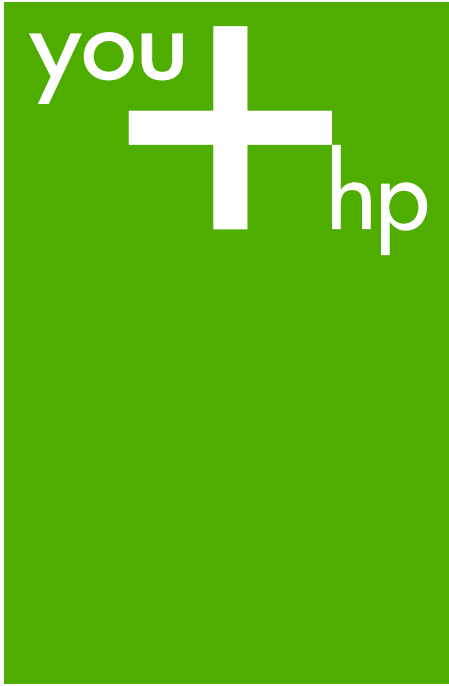


HP Photosmart D6100 series

사용자 설명서





www.hp.com/support

021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-800-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000-511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 355 1 1800 144 10094
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 (8) 823 4530

HP Photosmart D6100 series

HP Photosmart D6100 series 사용자 설명서

저작권 및 상표

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

이 문서에 있는 내용은 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다. 저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고 사전 서면 동의 없이 본 자료를 복제, 개작, 번역할 수 없습니다.

Hewlett-Packard Company 통지

본 문서에 포함된 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다.

저작권 본사 소유. 저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고 Hewlett-Packard의 사전 서면 동의 없이 본 자료를 복제, 개작, 번역할 수 없습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 보증은 해당 제품 및 서비스에 포함된 보증서에 명시적으로 나와 있는 것으로 한정됩니다. 본 문서에 포함된 어떠한 내용도 추가 보증으로 간주될 수 없습니다. HP는 본 문서에 포함된 기술 또는 편집상의 오류 또는 누락에 대해 책임지지 않습니다.

상표

HP, HP 로고 및 Photosmart는 Hewlett-Packard Development Company, L.P.의 소유입니다.

Secure Digital 로고는 SD Association의 상표입니다.

Microsoft 및 Windows는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다.

CompactFlash, CF 및 CF 로고는 CompactFlash Association(CFA)의 상표입니다.

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO 및 Memory Stick PRO Duo는 Sony Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다.

MultiMediaCard는 Infineon Technologies AG of Germany의 상표이며 MMCA(MultiMediaCard Association)에 라이선스가 제공되었습니다.

Microdrive는 Hitachi Global Storage Technologies의 상표입니다.

xD-Picture Card는 Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation 및 Olympus Optical Co., Ltd.의 상표입니다.

Mac, Mac 로고 및 Macintosh는 Apple Computer, Inc.의 등록 상표입니다.

iPod는 Apple Computer, Inc의 상표입니다.

Bluetooth는 별도의 소유자가 소유하고 Hewlett-Packard Company가 라이선스 하에 사용하는 상표입니다.

PictBridge 및 PictBridge 로고는 Camera & Imaging Products Association(CIPA)의 상표입니다.

다른 상표 및 제품은 해당 회사의 상표 또는 등록 상표입니다.

규정 모델 식별 번호

정품 확인을 위해 제품에 정품 모델 번호가 지정되어 있습니다. 이 제품의 규정 모델 번호는 VCVRA-0602입니다. 이 규정 번호는 마케팅 이름 (HP Photosmart D6100 series 등) 또는 제품 번호(C9089A 등)와 혼동해서는 안 됩니다.

에너지 소모 - Energy Star®

Hewlett-Packard Company는 최상의 제품을 제공함과 동시에 환경을 보호하고자 노력하고 있습니다. HP의 환경 제품 보호 프로그램에 대한 자세한 내용은 화면 도움말을 참조하십시오.

목차

1	시작	3
	특수 기능.....	3
	HP Photosmart 화면 도움말 액세스.....	4
	프린터의 각 부분.....	4
	선택사항 액세스서리.....	7
2	인쇄 준비	9
	용지 넣기.....	9
	올바른 용지 선택.....	9
	용지 공급 추가 정보.....	9
	기본 용지함 넣기.....	9
	사진 용지함 넣기.....	10
	잉크 카트리지 삽입.....	11
	교체용 잉크 카트리지 구입.....	11
	잉크 카트리지 추가 정보.....	12
	잉크 카트리지 보증 정보.....	12
	잉크 카트리지 삽입 또는 교체.....	13
3	컴퓨터없이 사진 인쇄	15
	사진 인쇄.....	15
	디지털 카메라에서 사진 인쇄.....	15
4	연결	17
	다른 장치에 연결.....	17
	컴퓨터에 사진 저장.....	18
	HP Photosmart 공유를 통해 연결.....	18
5	컴퓨터에서 인쇄	19
	프린터 소프트웨어에서 창조적인 옵션 사용.....	19
	HP Photosmart Premier(Windows).....	19
	HP Photosmart Essential(Windows).....	20
	HP Photosmart Studio(Mac).....	20
	HP Photosmart 공유.....	20
	인쇄 기본 설정.....	21
	전자 도움말을 엽니다.....	21
	HP Real Life 기술의 특징점.....	22
6	주의 사항 및 유지 보수	23
	프린터 청소 및 유지 보수.....	23
	프린터 외부 청소.....	23
	프린터 정렬.....	23
	샘플 페이지 인쇄.....	24
	프린트헤드 자동 청소.....	24
	잉크 카트리지 접촉면 수동 청소.....	25
	자체 검사 보고서 인쇄.....	26
	소프트웨어 업데이트.....	27

프린터 및 잉크 카트리지 보관 및 운반.....	28
프린터 보관 및 이동.....	28
잉크 카트리지 저장 및 이동.....	28
인화지 품질 유지 관리.....	29
7 문제 해결	31
프린터 하드웨어 문제.....	31
인쇄 문제.....	32
오류 메시지.....	36
용지 오류.....	37
잉크 카트리지 오류.....	38
메모리 카드 또는 카메라 오류.....	42
컴퓨터 및 연결 인쇄 오류.....	42
8 HP 지원 센터	45
전화로 HP 지원 받기.....	45
전화하기.....	46
HP 수리 센터로 발송(북미 전용).....	46
HP Quick Exchange Service (Japan only).....	46
추가 보증 옵션.....	47
A 사양	49
시스템 요구 사항.....	49
프린터 사양.....	49
B HP 보증	53
색인.....	55

1 시작

HP Photosmart D6100 series 프린터를 구입해 주셔서 감사합니다. 새 포토 프린터를 사용하면 컴퓨터 사용 여부에 관계 없이 사진을 보기 좋게 인쇄하고, 컴퓨터에 사진을 저장하여 프로젝트를 재미있고 간편하게 만들 수 있습니다.

이 설명서에서는 컴퓨터에 연결하지 않고 인쇄하는 방법을 주로 설명합니다. 컴퓨터에서 인쇄하는 방법을 보려면 프린터 소프트웨어를 설치한 다음 **화상 도움말**을 참조하십시오. 프린터를 컴퓨터와 함께 사용하는 방법을 보려면 **컴퓨터에서 인쇄**를 참조하십시오. 소프트웨어를 설치하는 방법은 **[빠른 시작 설명서]**를 참조하십시오.

흥 사용자들은 다음과 같은 작업의 수행 방법을 배울 수 있습니다.

- 프린터나 컴퓨터에서 경계선 없는 사진을 인쇄합니다.
- 사진 레이아웃을 선택합니다.
- HP Photosmart 소프트웨어를 사용하여 컬러 사진을 흑백으로 바꾸고, 적목 현상을 제거하거나 특수 효과를 넣을 수 있습니다.

이 프린터에는 다음과 같은 설명서가 포함되어 있습니다.

- **빠른 시작 설명서**: **[빠른 시작 설명서]**에서는 프린터 설치 및 프린터 소프트웨어 설치 방법과 설치 후 처음으로 사진을 인쇄하는 방법에 대해 설명합니다.
- **사용자 설명서**: **[사용자 설명서]**는 지금 보고 계신 설명서입니다. 사용자 설명서에서는 프린터의 기본적인 기능에 대해 설명하고 프린터를 컴퓨터에 연결하지 않고 사용하는 방법 및 하드웨어 문제 해결 정보를 제공하고 있습니다.
- **화면 도움말**: HP Photosmart 화면 도움말에서는 프린터를 컴퓨터에 연결하여 사용하는 방법 및 소프트웨어 문제 해결 정보를 제공하고 있습니다.

특수 기능

새로운 기능과 용지로 인해 고품질 사진 출력이 그 어느 때보다도 쉬워졌습니다.

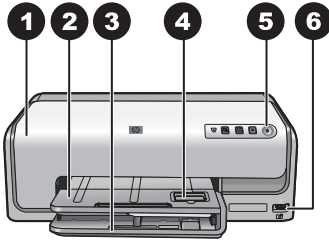
- 새로운 HP 고급 인화지(일부 국가/지역에서는 HP 인화지)를 사용하면 프린터의 특수 센서가 용지 뒷면의 표시를 감지하여 최적의 인쇄 설정을 자동 선택합니다. 이 새로운 용지에 대한 자세한 내용은 **올바른 용지 선택**을 참조하십시오.
- HP Real Life 기술은 더 보기 좋은 사진을 쉽게 인쇄할 수 있게 합니다. 자동 적목 현상 제거 기능과 음영 부위의 해상도 향상을 위한 적응형 조영 제어 기능은 수많은 기술들 중 일부에 지나지 않습니다. 프린터 소프트웨어에서 다양한 편집 및 개선 옵션들을 탐색할 수 있습니다. 소프트웨어에서 이 기능들을 찾는 방법을 배우려면 **HP Real Life 기술의 특징점**을 참조하십시오.

HP Photosmart 화면 도움말 액세스

컴퓨터에 HP Photosmart 소프트웨어를 설치한 후 다음을 수행하여 HP Photosmart 화면 도움말을 볼 수 있습니다.

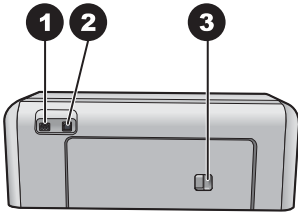
- **Windows:** 시작 메뉴에서 **프로그램(Windows XP의 경우 모든 프로그램) > HP 솔루션 센터**를 선택한 다음 **도움말 및 지원**을 누릅니다.
- **Macintosh:** Finder **Help(도움말)** 메뉴에서 **Mac Help(Mac 도움말)**를 선택합니다. Help Viewer(도움말 표시기) **Library(라이브러리)** 메뉴에서 **HP Photosmart Mac Help(HP Photosmart Mac 도움말)**를 선택합니다.

프린터의 각 부분



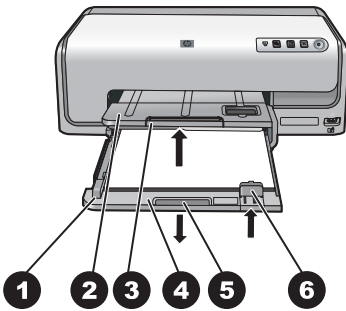
프린터 앞면

1	윗면 덮개: 이 덮개를 들어 올려 잉크 카트리지에 접근하여 걸린 용지를 제거할 수 있습니다. 덮개를 들어 올리려면 윗면 덮개의 HP 로고 아래를 잡고 위로 당깁니다.
2	출력 용지함: 출력 용지함을 사용하여 인쇄물을 수거합니다. 이 용지함을 들어 올려 사진 용지함에 액세스합니다.
3	기본 용지함: 이 용지함을 당긴 다음 일반 용지, 투명 용지, 봉투 또는 기타 용지를 인쇄면을 아래를 향하게 하여 삽입합니다.
4	사진 용지함: 출력 용지함을 들어올린 다음 10 x 15cm(4 x 6 인치) 까지의 소형 용지를 인쇄할 면을 아래를 향하게 하여 사진 용지함에 삽입합니다. 용지는 탭 용지 또는 비 탭 용지일 수 있습니다.
5	켜짐: 이 버튼을 누르면 프린터가 켜집니다.
6	카메라 포트: PictBridge™ 디지털 카메라, 별도의 HP Bluetooth® 무선 프린터 어댑터 또는 HP 직접 인쇄 카메라를 연결합니다.



프린터 뒷면

- | | |
|---|--|
| 1 | 전원 코드 연결: 이 포트를 사용하여 프린터의 전원 코드를 연결합니다. |
| 2 | USB 포트: 이 포트를 사용하여 프린터를 컴퓨터에 연결할 수 있습니다. |
| 3 | 후면 덮개: 걸린 용지를 제거하거나 선택 사양인 HP 자동 양면 인쇄 장치를 설치하려면 이 덮개를 제거합니다. 선택사양 액세스리 를 참조하십시오. |



기본 용지함 및 출력 용지함

- | | |
|---|---|
| 1 | 용지 너비 고정대: 이 고정대를 기본 용지함의 용지 가장자리에 맞게 조정합니다. |
| 2 | 출력 용지함: 출력 용지함을 사용하여 인쇄물을 수거합니다. 이 용지함을 들어올려 사진 용지함에 액세스합니다. |
| 3 | 출력 용지함 확장대: 인쇄물을 수거할 있도록 출력 용지함을 확장하려면 확장대를 앞으로 당깁니다. |
| 4 | 기본 용지함: 이 용지함을 당겨 인쇄할 일반 용지, 투명 용지, 봉투 또는 그 밖의 용지를 넣습니다. |
| 5 | 기본 용지함 손잡이: 기본 용지함을 확장하려면 앞으로 당깁니다. |
| 6 | 용지 길이 고정대: 이 고정대를 기본 용지함의 용지 끝에 맞게 조정합니다. |

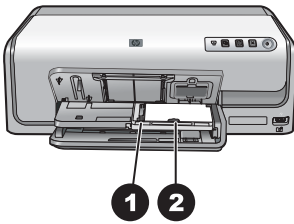
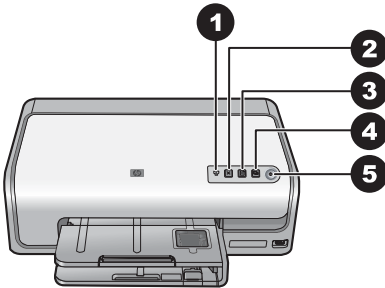


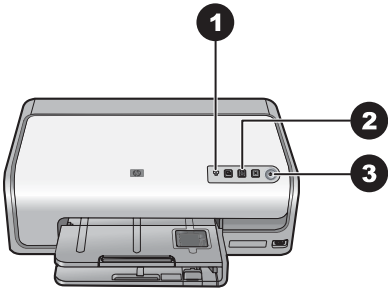
사진 용지함

- | | |
|---|---|
| 1 | 용지 너비 고정대: 이 고정대를 사진 용지함의 용지 가장자리에 맞게 조정합니다. |
| 2 | 용지 길이 고정대: 이 고정대를 사진 용지함의 용지 끝에 맞게 조정합니다. |



제어판

- | | |
|---|--|
| 1 | 잉크 표시등: 잉크 카트리지 없음이나 잉크 부족이 표시됩니다. |
| 2 | 취소: 인쇄 작업을 취소합니다. |
| 3 | 다시 시작: 인쇄 작업을 다시 시작하거나 용지를 진행시킵니다. |
| 4 | HP Photosmart Express: 연결된 컴퓨터에서 HP Photosmart Express 를 엽니다. |
| 5 | 켜짐: 프린터를 켜거나 절전 모드로 전환합니다. |



표시등

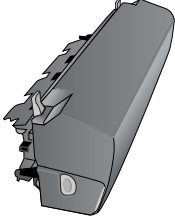
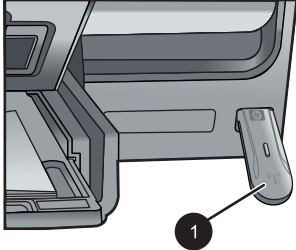
- | | |
|---|---|
| 1 | 잉크 표시등: 잉크 카트리지에 잉크가 부족하면 표시등이 황색으로 켜집니다. 카트리지에 잉크가 없거나 손상되었거나, 잘못 설치된 경우와 같은 여러 문제를 나타낼 때는 표시등이 깜박입니다. 자세한 내용은 잉크 카트리지 오류 를 참조하십시오. |
| 2 | 다시 시작: 깜박이는 경우는 문제가 발생한 후 인쇄 작업을 다시 시작할 수 있음을 나타냅니다. 누르기 전에 문제를 해결해야 합니다. 자세한 내용은 문제 해결 을 참조하십시오. |
| 3 | 전원 표시등: 녹색이면 프린터가 켜진 것이고, 그렇지 않으면 꺼진 것입니다. |

선택사양 액세스리

프린터에 다음과 같은 부속품을 사용하면 프린터를 더 편리하게 사용할 수 있습니다. 부속품의 모양은 다음 그림과 다를 수도 있습니다.

소모품을 구입하려면 다음 사이트를 이용하십시오.

- www.hpshopping.com(미국)
- www.hp.com/go/supplies(유럽)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet(일본)
- www.hp.com/paper(아시아/태평양)

부속품 이름	설명		
 <p data-bbox="241 418 496 444">HP 자동 양면 인쇄 장치</p>	<p data-bbox="706 175 1152 395">자동 양면 인쇄 장치는 각 페이지를 자동으로 뒤집어 양면 인쇄합니다. 비용 (양면 인쇄로 용지 소모량 절감)과 시간(용지를 제거한 뒤 뒷면에 인쇄하기 위해 다시 삽입할 필요가 없음)을 절약함과 동시에 대량 문서를 더 쉽게 관리할 수 있습니다.</p> <p data-bbox="706 406 1152 466">일부 국가/지역에서는 자동 양면 인쇄 장치를 사용하지 못할 수도 있습니다.</p>		
 <p data-bbox="241 770 622 796">HP Bluetooth® 무선 프린터 어댑터</p> <table border="1" data-bbox="241 805 685 869"> <tr> <td data-bbox="241 805 287 869">1</td> <td data-bbox="287 805 685 869">앞면 카메라 포트에 Bluetooth 어댑터를 끼웁니다.</td> </tr> </table>	1	앞면 카메라 포트에 Bluetooth 어댑터를 끼웁니다.	<p data-bbox="706 493 1152 713">HP Bluetooth® 무선 프린터 어댑터는 프린터 앞면의 카메라 포트에 삽입됩니다. 이 어댑터를 사용하면 디지털 카메라, 카메라폰, 그리고 PDA를 포함한 Bluetooth 장치에서 Bluetooth 무선 기술을 이용하여 인쇄할 수 있습니다.</p> <p data-bbox="706 723 1152 817">이 부속품을 사용한 인쇄에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/go/bluetooth를 참조하십시오.</p>
1	앞면 카메라 포트에 Bluetooth 어댑터를 끼웁니다.		

2 인쇄 준비

이 단원에서는 다음 항목에 대해 알아봅니다.

- 용지 넣기
- 잉크 카트리지 삽입

용지 넣기

인쇄 작업에 적합한 용지를 선택하여 입력 용지함에 인쇄 용지를 넣는 방법을 배웁니다.

올바른 용지 선택

HP 고급 인쇄지를 사용하십시오. 이 용지는 고품질의 사진을 인쇄할 수 있도록 본 프린터의 잉크에 맞게 특수 설계되었습니다.

사용 가능한 HP 인쇄지의 목록 또는 소모품 구입에 대한 정보는 다음 사이트를 참조하십시오.

- www.hpshopping.com(미국)
- www.hpshopping.ca(캐나다)
- www.hp.com/eur/hpoptions(유럽)
- www.hp.com(기타 모든 국가/지역)

본 프린터는 기본적으로 HP 고급 인쇄지에서 최고 화질의 사진을 인쇄하도록 설정되어 있습니다. 다른 종류의 용지에 인쇄하는 경우 인쇄 대화 상자에서 용지 종류를 변경합니다. 자세한 내용은 [인쇄 기본 설정](#)을 참조하십시오.

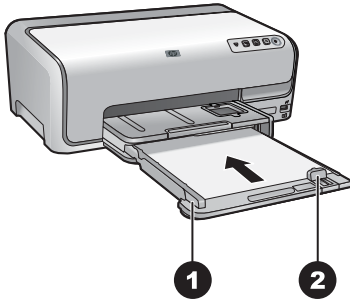
용지 공급 추가 정보

- 인쇄될 면을 아래를 향하게 하여 용지를 넣습니다.
- 8 x 13cm(3 x 5 인치)에서 22 x 61cm(8.5 x 24 인치)에 이르기까지 다양한 크기의 용지에 사진 및 문서를 인쇄할 수 있습니다. 탭이 있거나 탭이 없는 10 x 15cm(4 x 6 인치) 인쇄지를 사용할 수 있습니다.
- 용지를 공급하기 전에 기본 용지함을 당기고 용지 너비 고정대와 용지 길이 고정대를 밀어서 용지가 들어갈 공간을 마련합니다. 용지를 넣은 후 용지가 휘지 않도록 용지 고정대를 용지의 가장자리에 잘 맞춥니다. 용지 공급이 완료되면 기본 용지함을 끝까지 밀어 넣습니다.
- 같은 용지함에는 한 번에 같은 종류와 크기의 용지만 넣어야 합니다.
- 용지를 다 넣었으면 인쇄물을 수거할 수 있도록 출력 용지함 확장대를 빼냅니다.

기본 용지함 넣기

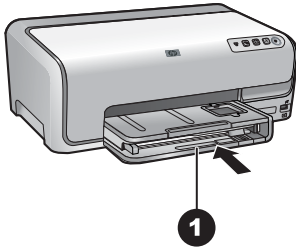
지원되는 모든 인쇄지 또는 일반 용지

1. 기본 용지함을 빼냅니다.
2. 용지 너비 고정대와 용지 길이 고정대를 최대한 바깥쪽 위치로 당깁니다.



1	용지 너비 고정대
2	용지 길이 고정대

3. 인쇄될 면을 아래를 향하게 하여 용지를 넣습니다. 용지 더미의 높이가 용지 길이 고정대보다 높지 않도록 주의합니다.
4. 용지 너비 고정대와 용지 길이 고정대를 용지 가장자리에 닿을 때까지 안쪽으로 밀어 맞춥니다.
5. 기본 용지함을 끝까지 밀어 넣습니다.

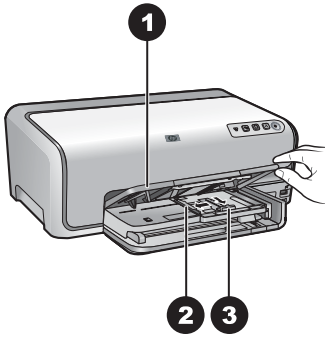


1	기본 용지함을 끝까지 안으로 밀어 넣습니다.
---	--------------------------

사진 용지함 넣기

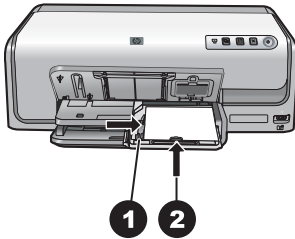
탭이 있거나 탭이 없는 최대 10 x 15cm(4 x 6 인치) 크기의 인화지, Hagaki 카드, A6 카드, L 크기 카드

1. 출력 용지함을 들어 올립니다.
2. 사진 용지함이 멈출 때까지 당깁니다.
3. 용지 너비 고정대와 용지 길이 고정대를 조정하여 용지를 넣을 공간을 마련합니다.



1	출력 용지함
2	용지 너비 고정대
3	용지 길이 고정대

- 인쇄면을 아래로 하여 사진 용지함에 최대 20매까지 용지를 넣습니다. 탭이 있는 용지를 사용하는 경우 탭이 사용자를 향하도록 하여 용지를 넣습니다.
- 용지 너비 고정대와 용지 길이 고정대를 용지 가장자리에 닿을 때까지 안쪽으로 밀어 맞춥니다.



1	용지 너비 고정대
2	용지 길이 고정대

- 용지함을 밀어 넣습니다.
- 출력 용지함을 아래로 내립니다.

잉크 카트리지 삽입

HP Photosmart 프린터를 처음 설정하고 사용할 때는 반드시 프린터와 함께 제공된 잉크 카트리지를 설치하십시오. 이 잉크 카트리지의 잉크는 프린트헤드 어셈블리와 잘 조화되도록 특수하게 제조되었습니다.

교체용 잉크 카트리지 구입

교체용 카트리지를 구매할 때는 이 설명서 뒷면에 있는 카트리지 번호를 참조하십시오. 이 카트리지 번호는 국가/지역에 따라 다릅니다.



참고 프린터를 이미 여러번 사용했고 HP Photosmart 프린터 소프트웨어를 설치했다면 프린터 소프트웨어에서도 카트리지 번호를 찾을 수 있습니다. **Windows 사용자:** Windows 작업 표시줄에서 HP Digital Imaging Monitor 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 **HP 솔루션 센터 시작/표시**를 선택합니다. **설정, 인쇄 설정, 프린터 도구 모음**을 차례로 선택합니다. **예상 잉크 잔량** 탭을 누른 뒤 **잉크 카트리지 정보**를 누릅니다. 잉크 카트리지를 주문하려면 **온라인 쇼핑**을 누릅니다. **Mac 사용자:** Dock (도크)에서 **HP Photosmart Studio**를 누릅니다. HP Photosmart Studio 도구 모음에서 **Devices(장치)**를 누릅니다. **Information and Settings (정보 및 설정)** 팝업 메뉴에서 **Maintain Printer(프린터 유지 보수)**를 선택한 다음 **Launch Utility(유틸리티 시작)**를 누릅니다. **Configuration Settings(구성 설정)** 목록에서 **Supply Info(소모품 정보)**를 누릅니다.

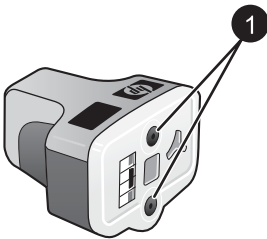
잉크 카트리지 추가 정보

HP Vivera 잉크는 실물과 같은 사진 품질을 제공하며 변색을 방지하여 오랫동안 생생한 색상을 구현합니다! HP Vivera 잉크는 특수하게 제조되며, 과학적인 실험을 거쳐 품질, 속도, 변색 방지 효과가 우수합니다.

최상의 인쇄 품질을 얻으려면 정품 HP 잉크 카트리지만 사용하는 것이 좋습니다. 정품 HP 잉크 카트리지는 HP 프린터를 사용해 설계하고 시험되기 때문에 오래 사용해도 우수한 인쇄물을 제공합니다.



참고 HP는 HP 비공인 잉크의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 비공인 잉크 사용으로 인한 프린터 고장 또는 손상으로 인해 프린터 수리 또는 보수가 필요할 경우 보증을 받지 못합니다.



잉크 카트리지

1 이 구멍에 물체를 끼우면 안 됩니다.

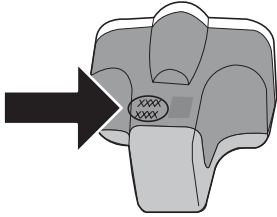


주의 잉크 손실 또는 유출의 방지: 잉크 카트리지의 설치된 상태로 프린터를 옮겨야 하며, 사용한 잉크 카트리지는 오랜 시간 프린터에서 빼 두지 않아야 합니다.

잉크 카트리지 보증 정보

HP 잉크 카트리지 보증은 지정된 HP 인쇄 장치에 제품을 사용한 경우 적용됩니다. 이 보증은 리필되었거나 재생되었거나 재정비 또는 잘못 사용되었거나 조작된 HP 잉크 제품에는 적용되지 않습니다.

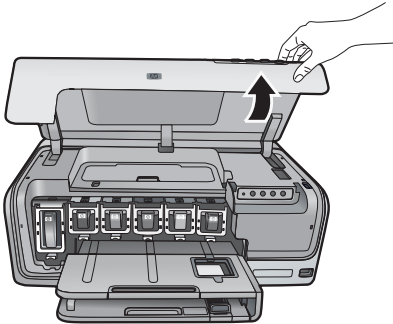
보증 기간 중에는 HP 잉크가 소모되기 전이고 보증 날짜가 끝나지 않은 범위 내에서 보증이 제공됩니다. 보증 종료일은 YYYY/MM/DD 형식으로, 제품에서 다음과 같이 표시됩니다.



HP 제한적 품질 보증서의 사본은 [HP 보증](#)을 참조하십시오.

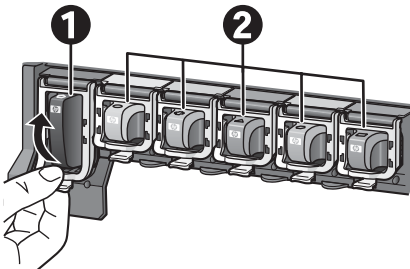
잉크 카트리지 삽입 또는 교체

1. 전원이 켜져 있는지 확인한 다음 위쪽 덮개를 들어 올립니다.



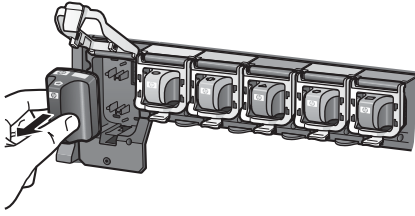
2. 잉크 카트리지 슬롯 아래의 회색 탭을 눌러 프린터 안쪽 회색 걸쇠를 풀고 나서 걸쇠를 들어 올립니다.

잉크 카트리지 장착부는 쉽게 구분할 수 있도록 색상이 지정되어 있습니다. 해당 색상 아래의 걸쇠를 들어 카트리지를 끼우거나 교체합니다. 왼쪽부터 오른쪽으로 흑백, 노랑, 연한 청록색, 청록색, 연한 진홍색, 그리고 진홍색입니다.



- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | 흑백 잉크 카트리지용 잉크 카트리지 걸쇠 |
| 2 | 컬러 잉크 카트리지용 잉크 카트리지 장착부 |

3. 카트리지를 교체하려면 쓰던 카트리지를 슬롯에서 잡아당겨 분리합니다.

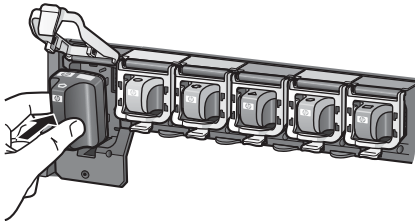


쓰던 카트리지는 재활용합니다. 여러 국가/지역에서 HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램을 이용할 수 있으며 사용한 잉크 카트리지를 무료로 재활용할 수 있습니다. 자세한 내용은 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html 을 참조하십시오.

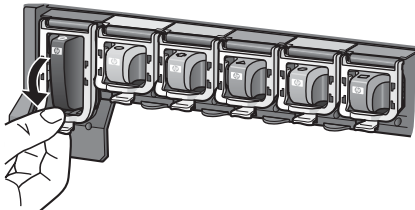
4. 새 잉크 카트리지의 포장을 풀고 손잡이를 잡은 다음 비어 있는 슬롯에 잉크 카트리지를 밀어 넣습니다.
새 카트리지와 아이콘 모양 및 색상이 동일한 슬롯에 잉크 카트리지를 끼워야 합니다. 잉크 카트리지를 끼울 때 구리색 접점이 프린터를 향해야 합니다.



참고 처음 프린터를 설정하고 사용할 때는 반드시 프린터와 함께 제공된 잉크 카트리지를 설치하십시오. 이 잉크 카트리지의 잉크는 프린트헤드 어셈블리와 잘 조화되도록 특수하게 제조되었습니다.



5. 딸깍하는 소리가 날 때까지 회색 걸쇠를 누릅니다.



6. 교체할 잉크 카트리지를 단계 2부터 5까지 반복합니다.
모두 여섯 개의 카트리지를 설치해야 합니다. 빠져 있는 잉크 카트리지가 있으면 프린터가 작동하지 않습니다.
7. 윗면 덮개를 닫습니다.

3 컴퓨터없이 사진 인쇄

HP Photosmart D6100 series 프린터를 사용하면 컴퓨터를 켜지 않고도 사진을 인쇄할 수 있습니다. [빠른 시작 설명서]의 지침을 사용하여 프린터를 설치하고 나면, 카메라의 메뉴를 사용하여 PictBridge 카메라를 연결하고 사진을 인쇄할 수 있습니다. 사진은 카메라 메모리나 카메라의 메모리 카드에 있을 수 있습니다.

자세한 내용은 [디지털 카메라에서 사진 인쇄](#)를 참조하십시오.

사진 인쇄

컴퓨터 없이도 다음과 같은 여러 방법으로 사진을 인쇄할 수 있습니다.

- PictBridge 디지털 카메라를 프린터 앞면에 있는 카메라 포트에 연결합니다.
- HP Bluetooth® 무선 프린터 어댑터(선택 사양)를 설치한 다음 Bluetooth 무선 기술을 사용하는 디지털 카메라에서 인쇄합니다.

디지털 카메라에서 사진 인쇄

PictBridge 디지털 카메라를 USB 케이블이 있는 프린터의 카메라 포트에 직접 연결하여 사진을 인쇄할 수 있습니다. Bluetooth 무선 기술을 사용하는 디지털 카메라가 있는 경우, 프린터에 HP Bluetooth® 무선 프린터 어댑터(선택사양)를 삽입하여 프린터에 무선으로 사진을 전송할 수 있습니다.

디지털 카메라에서 인쇄하는 경우 프린터에서는 카메라에서 선택한 설정을 사용합니다. 자세한 내용은 카메라와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

사진 인쇄 시 사용되는 카메라	수행할 단계
<p>Bluetooth 무선 기술을 사용하는 디지털 카메라</p> <p>Bluetooth 무선 기술을 사용하는 디지털 카메라가 있는 경우 HP Bluetooth® 무선 프린터 어댑터(선택 사양)를 구입한 다음 Bluetooth 무선 연결을 사용하여 카메라에서 인쇄할 수 있습니다.</p> <p>PDA 및 카메라폰과 같은 Bluetooth 무선 기술을 사용하는 다른 장치에서 인쇄할 수도 있습니다. 자세한 내용은 다른 장치에 연결 및 Bluetooth 어댑터와 함께 제</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사진 용지함에 용지를 넣습니다. 2. HP Bluetooth® 무선 프린터 어댑터를 프린터 앞면의 카메라 포트에 삽입합니다. 어댑터에서 데이터를 수신할 준비가 끝나면 어댑터의 표시등이 깜박입니다. 3. 디지털 카메라와 함께 제공된 설명서의 지시 사항에 따라 사진을 프린터로 전송합니다.

(계속)

사진 인쇄 시 사용되는 카메라	수행할 단계
공된 설명서를 참조하십시오.	
PictBridge 기술을 사용하는 디지털 카메라	<ol style="list-style-type: none"> 1. PictBridge 디지털 카메라의 전원을 켜고 인쇄할 사진을 선택합니다. 2. 사진 용지함에 용지를 넣습니다. 3. 카메라가 PictBridge 모드에 있는지 확인한 다음 카메라와 함께 제공된 USB 케이블을 사용하여 프린터 앞면의 카메라 포트에 카메라를 연결합니다. 4. 카메라 화면의 지침을 따릅니다.

4 연결

프린터가 다른 장치나 사용자에게 연결된 상태에서 프린터를 사용합니다.

다른 장치에 연결

이 프린터에서는 여러 가지 방법을 사용하여 컴퓨터 또는 다른 장치에 연결할 수 있습니다. 각 연결 형식을 통해 여러 가지 작업이 가능합니다.

연결 형식 및 필요한 장비	가능한 작업
<p>USB</p> <ul style="list-style-type: none"> 3m(10 피트)를 넘지 않는 범용 직렬 버스(USB) 2.0 최고 속도 호환 케이블. USB 케이블로 프린터를 연결하는 방법은 [빠른 시작 설명서]를 참조하십시오. 인터넷을 사용할 수 있는 컴퓨터 (HP Photosmart 공유 사용). 	<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터에서 프린터로 인쇄할 수 있습니다. 컴퓨터에서 인쇄를 참조하십시오. HP Photosmart 공유를 통해 사진을 공유합니다. HP Photosmart 직접 인쇄 디지털 카메라에서 프린터로 직접 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 디지털 카메라에서 사진 인쇄 및 카메라 설명서를 참조하십시오.
<p>PictBridge</p>  <p>PictBridge 기호</p> <p>PictBridge 호환 디지털 카메라 및 USB 케이블</p> <p>카메라를 프린터 앞면의 카메라 포트에 연결합니다.</p>	<p>PictBridge 호환 디지털 카메라에서 프린터로 직접 인쇄할 수 있습니다.</p> <p>자세한 내용은 디지털 카메라에서 사진 인쇄 및 카메라 설명서를 참조하십시오.</p>
<p>Bluetooth</p> <p>HP Bluetooth 무선 프린터 어댑터(선택사양).</p> <p>이 부속품이 프린터와 함께 제공되었거나 별도로 구입한 경우 동봉된 설명서 및 화상 도움말의 지시 사항을 참조하십시오.</p>	<p>Bluetooth 무선 기술을 갖춘 모든 장치 (예: 디지털 카메라, 카메라폰 또는 PDA)에서 프린터로 인쇄합니다.</p> <p>HP Bluetooth 무선 프린터 어댑터(선택사양)를 카메라 포트를 통해 프린터에 연결한 다음 Bluetooth 프린터 메뉴 옵션을 필요에 맞게 설정하십시오.</p>

컴퓨터에 사진 저장

컴퓨터와 프린터를 **USB** 로 연결한 경우에는, 프린터의 카메라 포트에 연결된 디지털 카메라의 사진을 컴퓨터로 저장할 수 있습니다.

Windows 컴퓨터를 사용하는 경우:

1. 디지털 카메라를 프린터의 카메라 포트에 연결합니다.
2. 프린터의 **HP Photosmart Express** 버튼을 누릅니다.
3. 컴퓨터의 HP Photosmart Express 에서 **저장** 버튼을 누릅니다.
4. 화면의 지침에 따라 카메라의 사진을 컴퓨터에 저장합니다.

Macintosh 를 사용하는 경우:

1. 디지털 카메라를 프린터의 카메라 포트에 연결합니다.
2. iPhoto 와 같은 기본 이미지 관리 응용 프로그램이 시작되어 카메라의 내용을 읽을 때까지 기다립니다.
3. **Import(가져오기)**를 눌러 카메라의 사진을 Macintosh 에 저장합니다.

HP Photosmart 공유를 통해 연결

HP Photosmart 공유에서 전자 메일, 온라인 앨범 또는 온라인 사진 편집 서비스를 사용하여 친구나 친지와 사진을 공유할 수 있습니다. 프린터는 **USB** 케이블을 통해 인터넷을 사용할 수 있고 모든 **HP** 소프트웨어가 설치되어 있는 컴퓨터에 연결해야 합니다. 필요한 일부 소프트웨어가 설치 또는 구성되어 있지 않은 경우 공유를 사용하려고 하면, 필요한 단계를 안내하는 메시지가 표시됩니다.

공유(USB)를 사용하여 사진 전송(Windows 사용자):

1. 디지털 카메라를 프린터의 카메라 포트에 연결합니다.
2. 프린터의 **HP Photosmart Express** 버튼을 누릅니다.
3. 컴퓨터의 HP Photosmart Express 에서 **공유** 버튼을 누릅니다.
4. 컴퓨터 화면의 지시 사항에 따라 선택한 사진을 다른 사람과 공유합니다.

공유(USB)를 사용하여 사진 전송(Mac 사용자)

1. **HP Photosmart Studio** 를 열고 공유할 사진을 선택합니다. HP Photosmart Studio 에 대한 자세한 내용은 [HP Photosmart Premier\(Windows\)](#)를 참조하십시오.
2. HP Photosmart Studio 도구 모음에서 **Share(공유)**를 누릅니다.
3. 계속을 누르고 컴퓨터의 지침에 따라 선택한 사진을 다른 사람과 공유합니다.

HP Photosmart 공유 사용에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 화면 도움말을 참조하십시오.

5 컴퓨터에서 인쇄

컴퓨터에서 인쇄하려면 프린터 소프트웨어를 설치해야 합니다. 소프트웨어 설치 도중 사진을 구성, 공유, 편집 및 인쇄할 수 있는 HP Photosmart Premier (Windows 전체 설치 사용자), HP Photosmart Essential (Windows Express 설치 사용자) 또는 HP Photosmart Studio (Mac)가 컴퓨터에 설치됩니다.

소프트웨어 설치에 대한 자세한 내용은 [빠른 시작 설명서]를 참조하십시오. 향상된 최신 기능을 사용하려면 정기적으로 소프트웨어를 업데이트하십시오. 자세한 내용은 [소프트웨어 업데이트](#)를 참조하십시오.

사진으로 작업하려면 사진을 프린터에 연결되어 있는 컴퓨터로 전송해야 합니다. [컴퓨터에 사진 저장](#)을 참조하십시오.



참고 Windows 사용자: HP Photosmart Premier 는 Intel® Pentium® III(또는 이에 해당하는 프로세서) 이상의 프로세서가 장착된 컴퓨터에서만 사용할 수 있습니다.

프린터 소프트웨어에서 창조적인 옵션 사용

HP Photosmart Premier (Windows), HP Photosmart Essential (Windows), HP Photosmart Studio (Mac) 및 HP Photosmart 공유를 열고 사용하는 방법은 다음 팁을 참조하십시오.

HP Photosmart Premier (Windows)

HP Photosmart Premier 는 기본적인 사진 편집 및 인쇄 이외에도 사진을 즐기 기 위해 필요한 모든 기능을 제공하는 간편한 소프트웨어 프로그램입니다. 이 소프트웨어에서는 사진을 쉽게 공유할 수 있는 HP Photosmart 공유도 사용할 수 있습니다. HP Photosmart Premier 는 Windows 사용자만 사용할 수 있습니다.

HP Photosmart Premier (Windows 사용자) 열기

→ 바탕 화면의 **HP Photosmart Premier** 아이콘을 두 번 누릅니다. 도움말이 필요한 경우 HP Photosmart Premier 내의 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

HP Photosmart Premier 의 여러 기능 살펴보기:

- **보기** - 다양한 크기와 방식으로 사진을 봅니다. 쉽게 사진을 구성 및 관리합니다.
- **편집** - 사진을 자르고 사진의 적목 현상을 수정합니다. 다양한 크기와 여러 가지 레이아웃으로 사진을 자동 조정하고 개선합니다.
- **인쇄** - 다양한 크기와 여러 가지 레이아웃으로 사진을 인쇄합니다.
- **공유** - 전자 메일보다 훨씬 좋은 HP Photosmart 공유를 사용하여 부피가 큰 첨부 파일을 사용하지 않고도 가족과 친구들에게 사진을 보냅니다.
- **만들기** - 앨범 페이지, 카드, 달력, 파노라마 사진, CD 레이블 등을 쉽게 만듭니다.
- **백업** - 저장 및 보관할 사진의 백업 사본을 만듭니다.

HP Photosmart Essential(Windows)

HP Photosmart Essential 은 기본적인 사진 편집 및 인쇄 기능을 제공하는 간편한 소프트웨어 프로그램입니다. 이 소프트웨어에서는 사진을 쉽게 공유할 수 있는 HP Photosmart 공유도 사용할 수 있습니다. HP Photosmart Essential 은 Windows 사용자만 사용할 수 있습니다.

HP Photosmart Essential(Windows 사용자) 열기

→ 바탕 화면의 **HP Photosmart Essential** 아이콘을 두 번 누릅니다. 도움말이 필요한 경우 HP Photosmart Essential 내의 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

HP Photosmart Essential 의 여러 기능 살펴보기:

- **보기** - 다양한 크기와 방식으로 사진을 봅니다. 쉽게 사진을 구성 및 관리합니다.
- **편집** - 사진을 자르고 사진의 적목 현상을 수정합니다. 사진을 자동으로 조정하고 개선하여 완벽하게 만듭니다.
- **인쇄** - 다양한 크기와 여러 가지 레이아웃으로 사진을 인쇄합니다.
- **공유** - 전자 메일보다 훨씬 좋은 HP Photosmart 공유를 사용하여 부피가 큰 첨부 파일을 사용하지 않고도 가족과 친구들에게 사진을 보냅니다.

HP Photosmart Studio(Mac)

→ Dock(도크)에서 **HP Photosmart Studio** 아이콘을 누릅니다.

HP Photosmart Studio 에서 사용할 수 있는 HP Photosmart Mac 소프트웨어의 여러 기능을 살펴봅니다.

- **Import(가져오기)** — HP 디지털 카메라에서 사진 또는 비디오를 가져옵니다.
- **View and Manage(보기 및 관리)** — 사진 및 비디오를 보고, 구성하고, 관리합니다.
- **Edit(편집)** — 이미지를 조정하고 향상시킵니다.
- **Slideshow(슬라이드 쇼)** — 사진의 온라인 슬라이드 쇼를 만듭니다.
- **Panorama(파노라마)** — 여러 이미지를 사용하여 한 장의 파노라마 이미지를 만듭니다.
- **Create(만들기)** — 앨범 페이지, 카드, 레이블, 포스터, 배너 등을 만듭니다.
- **Print(인쇄)** — 사진 또는 비디오의 프레임을 표준 크기 또는 색인 시트 형태로 인쇄합니다.
- **Share(공유)** — 대용량 첨부 파일을 사용하지 않고도 사진을 가족이나 친구에게 보냅니다.
- **Shop(쇼핑)** — 온라인 인쇄 및 선물을 주문합니다.

HP Photosmart 공유

HP Photosmart 공유에서는 부피가 큰 전자 메일 첨부 파일을 사용하지 않고도 가족과 친구들에게 사진을 보낼 수 있습니다. 자세한 내용은 [HP Photosmart 공유를 통해 연결](#) 및 HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential 또는 HP Photosmart Mac 도움말을 참조하십시오.

HP Photosmart 공유(Windows 사용자)를 엽니다.

→ HP Photosmart Premier 또는 HP Photosmart Essential 내에서 **HP Photosmart 공유** 탭을 누릅니다.

HP Photosmart 공유(Mac 사용자)를 엽니다.

→ HP Photosmart Studio 에서 공유할 사진을 선택한 다음 도구 모음의 **Share (공유)** 버튼을 누릅니다.

인쇄 기본 설정

인쇄 기본 설정은 기본적으로 설정되지만 사용자의 필요에 따라 수정할 수 있습니다. 컴퓨터에서 인쇄할 때 특정 작업 설정을 설정할 수 있습니다. 인쇄하기 전에 설정을 변경할 때 변경 사항은 현재 인쇄 작업에만 영향을 줍니다. 일부 Windows 소프트웨어 프로그램에서 고급 인쇄 기능에 액세스하려면 **인쇄** 대화 상자에서 **등록 정보** 또는 **기본 설정**을 눌러야 합니다. 인쇄 기본 설정에 대한 자세한 내용은 화상 도움말을 참조하십시오.

인쇄 기본 설정 액세스(Windows 사용자)

1. **인쇄** 대화 상자를 호출합니다. 보통 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택하면 열 수 있습니다.
2. 추가 인쇄 기본 설정을 액세스하려면 **인쇄** 대화 상자 탭에서 인쇄 기본 설정을 변경하거나 **등록 정보** 또는 **기본 설정**을 눌러야 합니다.

인쇄 기본 설정 액세스(Mac 사용자)

1. **인쇄** 대화 상자를 호출합니다. 보통 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택하면 열 수 있습니다.
2. **Copies & Pages(매수 및 페이지)** 드롭다운 메뉴에서 변경할 인쇄 옵션을 선택하여 **인쇄** 대화 상자에서 인쇄 기본 설정을 변경합니다.

인쇄 기본 설정 변경에 대한 자세한 내용은 화상 도움말을 참조하십시오.

전자 도움말을 엽니다.

Windows 사용자

- 키보드의 F1 을 누릅니다.
- 필드 레벨 도움말의 경우 **인쇄** 대화 상자의 오른쪽 위에 있는 물음표(?)를 누릅니다.

Mac 사용자:

1. **Finder** 에서 **Help(도움말)** > **Mac Help(Mac 도움말)**를 선택합니다.
2. **Library(라이브러리)** 메뉴에서 **HP Photosmart Mac Help(HP Photosmart Mac 도움말)**를 선택한 다음 **HP Photosmart Mac Help(HP Photosmart Mac 도움말)** 목차에서 프린터 이름을 선택합니다.

HP Real Life 기술의 특징점

HP Real Life 기술 기능의 다양한 사진 편집 및 개선 옵션들을 탐색해 보십시오. 자동 적목 현상 제거 및 적응형 조명 제어와 같은 기능들이 탑재되어 있어 고품질 사진을 쉽게 인쇄할 수 있습니다.

다음 세 가지 옵션을 사용할 수 있습니다.

- 기본 설정은 이미지를 선명하게 하고 인터넷에서 다운로드한 이미지 등과 같은 저해상도 이미지의 화질과 선명도를 향상시킵니다.
- 전체 설정은 노출이 많거나 적은 이미지, 어두운 영역이나 적목 현상이 포함된 이미지 또는 색상이 바랜 것처럼 보이는 이미지를 향상시킵니다.
- 꺼짐 설정을 사용하면 HP Photosmart 소프트웨어 등과 같은 소프트웨어 프로그램에서 이미지를 수동으로 편집할 수 있습니다.

Real Life 기술 특징점 액세스(Windows 사용자)

1. 인쇄 대화 상자를 호출합니다. 보통 파일 메뉴에서 인쇄를 선택하면 열 수 있습니다.
2. 용지/품질 탭을 누른 다음 Real Life 디지털 사진 버튼을 누르거나 등록 정보 또는 기본 설정 버튼을 누르고 기능 탭을 누른 다음 Real Life 디지털 사진 영역의 사진 수정 드롭다운 메뉴에서 기본(기본값), 전체 또는 꺼짐을 선택합니다.

Real Life 기술 기능 액세스(Mac 사용자)

1. 인쇄 대화 상자를 엽니다. 보통 파일 메뉴에서 인쇄를 선택하면 열 수 있습니다.
2. Copies & Pages(매수 및 페이지) 드롭다운 메뉴에서 Real Life Digital Photography(Real Life 디지털 사진)를 선택합니다.

6 주의 사항 및 유지 보수

이 프린터를 관리하는 데는 특별한 작업이 필요하지 않습니다. 이 단원에 나와 있는 지침을 따르면 프린터와 인쇄 부품의 수명을 늘릴 수 있으며 항상 최고급 품질의 사진을 인쇄할 수 있습니다.

- [프린터 청소 및 유지 보수](#)
- [소프트웨어 업데이트](#)
- [프린터 및 잉크 카트리지 보관 및 운반](#)
- [인화지 품질 유지 관리](#)

프린터 청소 및 유지 보수

이 단원에 나와 있는 간단한 절차를 수행하여 프린터와 잉크 카트리지를 깨끗하고 양호한 상태로 유지합니다.

프린터 외부 청소

1. 프린터의 전원을 끈 다음 프린터 뒷면에서 전원 코드를 분리합니다.
2. 물을 조금 적신 부드러운 천을 사용하여 프린터 외부를 닦습니다.



주의 세제는 사용하지 마십시오. 가정용 세제 및 합성 세제를 사용하면 프린터 표면이 손상될 수 있습니다. 프린터 내부는 청소하지 마십시오. 프린터 내부에 액체가 닿지 않도록 주의하십시오. 프린트 헤드의 이동 경로인 금속 막대에 윤활유를 바르지 마십시오. 프린트 헤드가 좌우로 움직일 때 발생하는 소리는 정상적인 것입니다.

프린터 정렬

자체 검사 보고서의 컬러 블록 중 하나에 줄무늬나 흰 줄이 나타나면 다음 절차를 따르십시오.

프린터를 정렬한 후에도 인쇄 품질 문제가 발생하면 [주의 사항 및 유지 보수](#)의 절차에 따라 프린트헤드를 청소합니다. 청소 및 정렬 뒤에도 인쇄 품질 문제가 계속 발생하면 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오.

Windows 컴퓨터를 사용하는 경우:

1. 사용하지 않은 레터 또는 A4 순백색 용지를 기본 용지함에 넣습니다.
2. Windows 시작 메뉴에서 **HP > HP 솔루션 센터**를 선택합니다.
3. **설정 > 인쇄 설정 > 프린터 도구 상자**를 누릅니다.
4. **프린트헤드 정렬**을 누릅니다.
5. 화면의 지침을 따릅니다.

Macintosh 를 사용하는 경우:

1. 사용하지 않은 레터 또는 A4 순백색 용지를 기본 용지함에 넣습니다.
2. Dock(도크)에서 **HP Device Manager(HP 장치 관리자)**를 누릅니다.
3. **Information and Settings(정보 및 설정)** 팝업 메뉴에서 **Maintain Printer(프린터 유지 보수)**를 선택합니다.

4. **Launch Utility(유틸리티 시작)**를 누릅니다.
5. HP Printer Utility(HP 프린터 유틸리티) 창의 **Configuration Settings(구성 설정)** 영역에서 **Align(정렬)**을 누릅니다.

샘플 페이지 인쇄

샘플 페이지를 인쇄하여 프린터의 사진 인쇄 품질을 검사하고 용지가 용지함에 올바르게 들어 있는지 확인할 수 있습니다.

Windows 컴퓨터를 사용하는 경우:

1. 기본 용지함에 용지를 넣습니다. 인화지를 절약하려면 일반 용지를 사용합니다.
2. Windows 시작 메뉴에서 **HP > HP 솔루션 센터**를 선택합니다.
3. **설정 > 인쇄 설정 > 프린터 도구 상자**를 누릅니다.
4. **샘플 페이지 인쇄**를 누르고 화면의 지침을 따릅니다.

Macintosh 를 사용하는 경우:

1. 기본 용지함에 용지를 넣습니다. 인화지를 절약하려면 일반 용지를 사용합니다.
2. Dock(도크)에서 **HP Device Manager(HP 장치 관리자)**를 누릅니다.
3. **Information and Settings(정보 및 설정)** 팝업 메뉴에서 **Maintain Printer(프린터 유지 보수)**를 선택합니다.
4. **Launch Utility(유틸리티 시작)**를 누릅니다.
5. HP Printer Utility(HP 프린터 유틸리티) 창의 **Configuration Settings(구성 설정)** 영역에서 **Sample Page(샘플 페이지)**를 누른 다음 **Print Sample Page(샘플 페이지 인쇄)**를 누릅니다.

프린트헤드 자동 청소

인쇄된 사진 또는 자체 검사 보고서의 컬러 블록에 흰 선이나 줄무늬가 생기는 경우 이 절차에 따라 프린트 헤드를 청소해야 합니다. 불필요하게 프린트 헤드를 청소하지 마십시오. 이렇게 할 경우 잉크가 낭비되고 프린트 헤드의 잉크 노즐 수명이 짧아집니다.

Windows 컴퓨터를 사용하는 경우:

1. 사용하지 않은 레터 또는 A4 순백색 용지를 기본 용지함에 넣습니다.
2. Windows 시작 메뉴에서 **HP > HP 솔루션 센터**를 선택합니다.
3. **설정 > 인쇄 설정 > 프린터 도구 상자**를 누릅니다.
4. **프린트헤드 청소**를 누르고 화면의 지침을 따릅니다.

Macintosh 를 사용하는 경우:

1. 사용하지 않은 레터 또는 A4 순백색 용지를 기본 용지함에 넣습니다.
2. Dock(도크)에서 **HP Device Manager(HP 장치 관리자)**를 누릅니다.
3. **Information and Settings(정보 및 설정)** 팝업 메뉴에서 **Maintain Printer(프린터 유지 보수)**를 선택합니다.

4. **Launch Utility(유틸리티 시작)**를 누릅니다.
5. **HP Printer Utility(HP 프린터 유틸리티)** 창의 **Configuration Settings(구성 설정)** 영역에서 **Clean(청소)**을 누른 다음 창의 오른쪽 부분에서 다시 **Clean(청소)**을 누릅니다.

프린트헤드를 청소한 후에도 인쇄 품질이 좋지 않으면 **프린터 정렬**의 절차에 따라 프린터 정렬을 시도합니다. 청소와 정렬 후에도 인쇄 품질 문제가 계속되면 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오.


잉크 카트리지가 접촉면 수동 청소

카트리지가 없거나 손상되었다는 메시지가 컴퓨터 화면에 나타나면 구리색 잉크 카트리지가 접촉면을 청소합니다.


잉크 카트리지가 접촉면을 청소하기 전에 잉크 카트리지를 분리한 뒤 잉크 카트리지가 접촉면 또는 잉크 카트리지가 슬롯을 덮고 있는 것이 없는지 확인한 다음 잉크 카트리지를 다시 설치합니다. 카트리지가 없거나 손상되었다는 메시지가 계속 나타나면 잉크 카트리지가 접촉면을 청소합니다. 접촉면을 청소한 후에도 이 메시지가 계속 나타나면 잉크 카트리지를 교체해야 합니다. 영향을 받은 잉크 카트리지를 분리한 뒤 바닥에 기재되어 있는 YYYY/MM/DD 형식의 보증 기한 만료 날짜를 확인합니다. 아직 보증 기간이 만료되지 않았으면 HP 고객 지원 센터로 연락하여 잉크 카트리지를 교체하십시오.

잉크 카트리지가 접촉면을 청소하려면

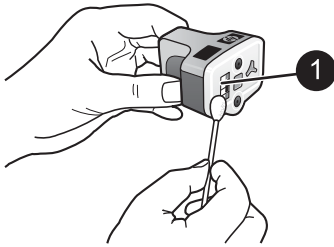
1. 접촉면을 청소하려면 다음과 같은 물품을 준비합니다.
 - 증류수, 여과수 또는 생수(수돗물에는 잉크 카트리지를 손상시킬 수 있는 이물질이 들어있을 수 있습니다.)

 주의 인쇄기 클리너 또는 알코올을 사용해 잉크 카트리지가 접촉면을 청소하지 마십시오. 잉크 카트리지가 HP Photosmart 가 손상될 수 있습니다.

- 마른 면봉, 보풀이 없는 헝겊 또는 떨어져 나오거나 섬유가 남지 않는 부드러운 소재.
2. 프린터의 윗면 덮개를 엽니다.
 3. 잉크 카트리지가 슬롯 아래의 회색 탭을 눌러 프린터 안쪽 회색 걸쇠를 푸는 다음 걸쇠를 들어 올립니다.

 주의 한 번에 여러 개의 잉크 카트리지를 분리하지 마십시오. 한 번에 한 개의 잉크 카트리지만 분리하여 청소하십시오. 잉크 카트리지를 프린터에서 빼낸 채 30분 이상 두지 마십시오.

4. 면봉 또는 천에 물을 약간 적시고 물기가 너무 많으면 짜서 적당히 물기를 제거합니다.
5. 잉크 카트리지의 손잡이를 잡고 구리색 점점만 면봉이나 천으로 살짝 닦아 냅니다.



1 구리색 접점만 살짝 닦아 냅니다.

6. 비어 있는 슬롯에 잉크 카트리지를 다시 끼운 다음 딸깍하는 소리가 날 때까지 회색 걸쇠를 누릅니다.
7. 필요한 경우 다른 잉크 카트리지에 대해서도 이 절차를 반복하십시오.
8. 뒷면 덮개를 닫습니다.



주의 잉크 서플라이에 압력이 가해질 수 있습니다. 잉크 서플라이에 이 물질이 삽입되면 잉크가 누출되어 신체나 주변 물체에 묻을 수 있습니다.

자체 검사 보고서 인쇄

인쇄와 관련된 문제가 발생하면 자체 검사 보고서를 인쇄하십시오. 이 보고서는 인쇄 문제 진단에 많은 도움을 주고 HP 고객 지원 센터에 문의할 때 귀중한 정보가 됩니다. 또한 이 보고서를 사용하여 잉크 카트리지에 남아 있는 잉크의 예상 비율을 확인할 수 있습니다.

Windows 컴퓨터를 사용하는 경우:

1. 기본 용지함에 용지를 넣습니다. 인쇄지를 절약하려면 일반 용지를 사용합니다.
2. Windows 시작 메뉴에서 **HP > HP 솔루션 센터**를 선택합니다.
3. **설정 > 인쇄 설정 > 프린터 도구 상자**를 누릅니다.
4. **진단 페이지 인쇄**를 누르고 화면의 지침을 따릅니다.

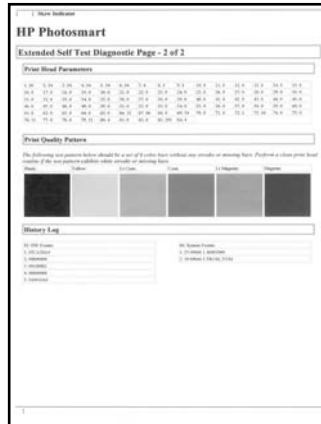
Macintosh 를 사용하는 경우:

1. 사용하지 않은 레터 또는 A4 순백색 용지를 기본 용지함에 넣습니다.
2. Dock(도크)에서 **HP Device Manager(HP 장치 관리자)**를 누릅니다.
3. **Information and Settings(정보 및 설정)** 팝업 메뉴에서 **Maintain Printer(프린터 유지 보수)**를 선택합니다.
4. **Launch Utility(유틸리티 시작)**를 누릅니다.
5. HP Printer Utility(HP 프린터 유틸리티) 창의 **Configuration Settings(구성 설정)** 영역에서 **Test(테스트)**를 누른 다음 창의 오른쪽 부분에서 **Print Test Page(테스트 페이지 인쇄)**를 누릅니다.

HP Photosmart 의 2페이지짜리 테스트 보고서에는 다음과 같은 정보가 들어 있습니다.

- **제품 정보:** 모델 번호, 일련 번호 및 기타 제품 정보.
- **버전 정보:** 펌웨어 버전 번호를 포함하며 HP 양면 인쇄 장치(듀플렉서) 설치 여부를 나타냅니다.

- **잉크 전달 시스템 정보:** 설치된 각 잉크 카트리지의 대략적인 잔량, 개별 잉크 카트리지의 상태, 카트리지 설치 날짜 및 각 카트리지의 만료 날짜를 표시합니다.
- **프린트헤드 어셈블리 정보:** HP 고객 지원 센터에 문의할 필요가 있을 경우 진단 목적으로 사용될 정보를 포함합니다.
- **프린트헤드 매개 변수:** HP 고객 지원 센터에 문의할 필요가 있을 경우 진단 목적으로 사용될 정보를 포함합니다.
- **인쇄 품질 패턴:** 각각 6개의 설치된 카트리지를 나타내는 6개의 컬러 블록을 표시합니다. 컬러 블록에 줄무늬가 나타나거나 누락된 컬러 블록이 있으면 **주의 사항 및 유지 보수**에 설명된 절차를 사용하여 프린트헤드를 청소합니다. 프린트헤드를 청소한 후에도 컬러 블록에 인쇄 품질 문제가 나타나면 **프린터 정렬**의 절차에 따라 프린터를 정렬합니다. 청소와 정렬 후에도 컬러 블록에 계속해서 인쇄 품질 문제가 있으면 **HP 고객 지원 센터**에 문의하십시오.
- **기록 로그:** HP 고객 지원 센터에 문의할 필요가 있을 경우 진단 목적으로 사용될 정보를 포함합니다.



자체 검사 보고서

소프트웨어 업데이트

향상된 최신 기능을 사용하려면 정기적으로 최신 프린터 소프트웨어 업데이트 파일을 다운로드하십시오. 프린터 소프트웨어 업데이트 파일은 www.hp.com/support를 방문하거나 HP 소프트웨어 업데이트를 사용하여 다운로드할 수 있습니다.



참고 HP 웹 사이트에서 프린터 소프트웨어 업데이트 파일을 다운로드해도 HP Photosmart Premier 소프트웨어는 업데이트되지 않습니다.

소프트웨어 다운로드(Windows)



참고 HP 소프트웨어 업데이트를 사용하려면 컴퓨터가 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.

1. Windows 시작 메뉴에서 **프로그램(Windows XP에서는 모든 프로그램 선택) > Hewlett-Packard > HP 소프트웨어 업데이트**를 선택합니다. HP 소프트웨어 업데이트 창이 열립니다.
2. **지금 검사**를 누릅니다. HP 소프트웨어 업데이트를 사용하여 HP 웹 사이트에서 프린터 소프트웨어 업데이트를 검색할 수 있습니다. 컴퓨터에 최신 버전의 프린터 소프트웨어가 설치되어 있지 않으면 HP 소프트웨어 업데이트 창에 소프트웨어 업데이트가 나타납니다.



참고 컴퓨터에 최신 버전의 프린터 소프트웨어가 설치되어 있으면 HP 소프트웨어 업데이트 창에 다음과 같은 메시지가 나타납니다:
“지금 시스템을 업데이트할 수 없습니다.”

3. 소프트웨어를 업데이트할 수 있는 경우 소프트웨어 업데이트 옆의 확인란을 눌러 선택합니다.
4. **설치**를 누릅니다.
5. 화면의 지시 사항에 따라 설치를 완료합니다.

소프트웨어 다운로드(Mac)



참고 HP Photosmart 업데이트 관리자를 사용하려면 컴퓨터가 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.

1. Finder에서 **Go(이동) > Applications(응용 프로그램)**를 선택합니다.
2. **Hewlett-Packard > Photosmart > HP Photosmart Updater(HP Photosmart 업데이트 관리자)**를 선택합니다.
3. 소프트웨어를 업데이트할 때 화면에 나오는 지침을 따르십시오. 방화벽이 설치된 경우 업데이트 관리자에 프록시 서버 정보를 입력해야 합니다.

프린터 및 잉크 카트리지 보관 및 운반

프린터와 잉크 카트리지를 사용하지 않을 때는 잘 보관하여 보호해야 합니다.

프린터 보관 및 이동

프린터는 단기적으로 또는 장기적으로 사용하지 않을 경우를 대비하여 만들어졌습니다. 프린터를 직사광선에 노출되는 곳이나 온도 차이가 심한 장소에 보관하지 마십시오.



주의 잉크 손실 또는 유출을 막으려면, 프린터를 보관하거나 운반할 때는 프린터를 옆으로 세워 운반하거나 보관하지 말고 사용하던 잉크 카트리지를 항상 프린터 안에 넣어 두십시오.

잉크 카트리지 저장 및 이동

프린터를 보관하거나 운반할 때는 잉크가 마르지 않도록 사용하던 잉크 카트리지를 항상 프린터 안에 넣어 두십시오.



주의 1 잉크 손실 또는 유출을 막으려면, 잉크 카트리지가 설치된 상태로 프린터를 보관하거나 운반하고 사용한 잉크 카트리지를 오랜 시간 프린터에서 빼 두지 마십시오.

주의 2 프린터의 전원 종료 과정이 완료된 후 전원 코드를 뽑으십시오. 이렇게 해야 프린터에 프린트 헤드가 정상적으로 보관됩니다.

다음 정보를 참조하면 HP 잉크 카트리지를 관리하여 일관된 인쇄 품질을 유지하는 데 도움이 됩니다.

사용하지 않은 잉크 카트리는 사용하기 전까지 밀봉 상태에서 보관하십시오. 잉크 카트리는 상온(섭씨 15-35도 또는 화씨 59-95도)에서 보관하십시오.

인화지 품질 유지 관리

인화지에서 최상의 인쇄 품질을 얻으려면 이 단원에 나와 있는 지침을 따르십시오.

인화지 저장 방법

- 인화지는 원래의 포장 또는 개폐형 플라스틱 백에 보관하십시오.
- 포장에 넣은 인화지는 건냉하고 평평한 장소에 보관하십시오.
- 사용하지 않은 인화지는 플라스틱 백에 도로 넣으십시오. 용지를 프린터에 놔두거나 공기 중에 노출하면 구부러질 수 있습니다.

인화지 취급 방법

- 인화지에 지문이 묻지 않도록 항상 가장자리를 잡으십시오.
- 인화지의 가장자리가 말려 있으면 용지를 플라스틱 보관 백에 넣은 다음 용지가 퍼질 때까지 말린 부분의 반대 방향으로 가볍게 구부리십시오.

7 문제 해결

HP Photosmart 프린터는 안정성 있고 사용하기 쉽게 제작되었습니다. 이 장에서는 프린터 사용법 및 컴퓨터 없이 인쇄하는 방법에 대해 자주 제기되는 질문을 다룹니다. 이 도움말에는 다음과 같은 내용이 포함되어 있습니다.

- [프린터 하드웨어 문제](#)
- [인쇄 문제](#)
- [오류 메시지](#)

추가 문제 해결 정보를 보려면 다음을 참조하십시오.

- [소프트웨어 설치 문제 해결](#): 프린터와 함께 제공된 [빠른 시작 설명서].
- [프린터 소프트웨어 및 컴퓨터를 사용한 인쇄 문제 해결](#): HP Photosmart 프린터 화상 도움말. HP Photosmart 프린터 화상 도움말 보기에 대한 자세한 내용은 [시작](#)을 참조하십시오.

프린터 하드웨어 문제

HP 고객 지원 센터에 연락하기 전에 이 단원에서 문제 해결 정보를 읽거나 www.hp.com/support에서 온라인 지원 서비스를 참조하십시오.



참고 프린터를 USB 케이블로 컴퓨터에 연결하려면 길이가 3 미터(10피트) 또는 그 이하의 2.0 고속 케이블 사용을 권장합니다.

전원 표시등이 깜박이고 있지만 인쇄되지 않습니다.

해결책 프린터에서 정보를 처리하는 중입니다. 끝날 때까지 기다리십시오.

프린터가 전원 콘센트에 연결되어 있지만 켜지지 않습니다.

해결책

- 프린터에 너무 많은 전력이 공급되고 있는 경우일 수 있습니다. 프린터 전원 코드를 분리합니다. 10초 정도 기다린 다음 전원 코드를 다시 연결하고 프린터를 켭니다.
- 프린터가 꺼져 있는 전원 콘센트에 연결되어 있을 수 있습니다. 전원 콘센트를 켜 다음 프린터를 켭니다.
- 전원 코드에 결함이 있을 수 있습니다. 전원 코드의 녹색 표시등이 켜졌는지 확인하십시오.

프린터를 켜거나 잠시 동안 사용하지 않았을 때 소음이 발생합니다.

해결책 프린터를 오랫동안(약 2주) 사용하지 않다가 사용할 경우, 전원 공급이 중단되었다가 다시 복구되는 경우 또는 잉크 카트리지를 교환한 경우 소음이 발생할 수 있습니다. 이것은 정상적인 현상입니다. 프린터에서

는 최고 품질의 인쇄물을 출력하기 위해 자동으로 유지 보수 절차를 수행합니다.

프린터의 모든 등이 깜박입니다.

해결책 프린터에 하드웨어 오류가 발생했으며 수리를 해야 합니다. 프린터 전원 코드를 분리합니다. 10초 정도 기다린 다음 코드를 다시 연결하고 프린터를 켭니다. 그래도 표시등이 계속 깜박이면 www.hp.com/support 를 참조하거나 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오.

인쇄 문제

HP 고객 지원 센터에 연락하기 전에 이 단원에서 문제 해결 정보를 읽거나 www.hp.com/support 에서 온라인 지원 서비스를 참조하십시오.

디지털 카메라에서 인쇄하는 경우 경계선 없는 사진이 인쇄되지 않습니다.

해결책 사진 용지함에 인화지를 넣었는지 확인합니다. 디지털 카메라에서 인쇄할 때 프린터는 사진 용지함(기본 용지함을 사용 안 함)의 용지만 사용합니다.

인쇄 속도가 너무 느립니다.

해결책 다음 문제 중 하나가 발생한 경우일 수 있습니다. 1) PDF 또는 고해상도 그래픽이나 사진이 포함된 프로젝트를 인쇄하는 경우일 수 있습니다. 또는 2) 출력물을 위한 최대 해상도를 선택한 경우일 수 있습니다. 그래픽이나 사진이 포함된 크고 복잡한 프로젝트는 텍스트 문서보다 인쇄 속도가 느리며 특히 고해상도에서 더욱 인쇄 속도가 느립니다.

기본 용지함에 있는 용지가 프린터에 정상적으로 공급되지 않습니다.

해결책

- 용지함에 용지를 너무 많이 넣은 경우일 수 있습니다. 용지를 몇 장 꺼낸 다음 다시 인쇄해 보십시오.
- 기본 용지함을 끝까지 밀어 넣지 않았을 수 있습니다. 기본 용지함을 최대한 안으로 밀어 넣습니다.
- 용지 조정대를 제대로 조정하지 않은 경우일 수 있습니다. 용지가 휘지 않도록 용지 너비 고정대와 용지 길이 고정대를 용지의 가장자리에 잘 맞춥니다.
- 여러 장의 용지가 붙어 있는 경우일 수 있습니다. 기본 용지함에서 용지를 꺼내 용지 더미의 가장자리를 붙여 각 장을 분리한 다음 다시 용지를 넣고 인쇄해 보십시오.

- 용지가 구겨졌거나 휘어 있는 경우에는 다른 용지를 사용해 보십시오.
 - 용지가 너무 얇거나 두꺼운 경우일 수 있습니다. 최상의 품질을 얻으려면 HP 잉크젯 전용지를 사용하십시오. 자세한 내용은 [올바른 용지 선택](#)을 참조하십시오.
-

인쇄된 페이지가 출력 용지함 밖으로 떨어집니다.

해결책 인쇄할 때는 항상 출력 용지함 확장대를 펴니다.

인쇄 작업이 사진 용지함을 사용하여 인쇄되지 않습니다.

해결책 사진 용지함이 프린터에 잘못 끼워졌을 수 있습니다. 출력 용지함을 위로 들어올리고 사진 용지함을 끝까지 밀어 넣었는지 확인한 다음 출력 용지함을 내립니다. 다시 시작을 누릅니다.

인쇄물에 주름이 생기거나 구부러져 있습니다.

해결책 인쇄 중인 프로젝트에서 보통 이상으로 많은 잉크를 사용하고 있습니다. 컴퓨터에서 프로젝트를 인쇄하는 경우 프린터 소프트웨어를 사용하여 잉크 채도 레벨을 낮춥니다. 자세한 내용은 HP Photosmart 화면 도움말을 참조하십시오.

문서가 비스듬히 인쇄되거나 용지의 중앙에 인쇄되지 않습니다.

해결책

- 용지를 잘못 넣었을 수 있습니다. 기본 용지함에 넣는 용지의 방향이 올바른지, 용지 너비 및 용지 길이 고정대가 용지의 가장자리에 맞춰졌는지 확인하면서 용지를 다시 넣으십시오. 용지를 넣는 방법은 [용지 공급 추가 정보](#)를 참조하십시오.
 - 양면 인쇄 장치를 사용중이면 해당 장치를 분리한 다음 인쇄를 다시 시도해 보십시오.
 - 프린터 정렬이 필요할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [프린터 정렬](#)을 참조하십시오.
-

색상이 만족스럽게 인쇄되지 않습니다.

해결책

- 프린터를 정렬해야 할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [프린터 정렬](#)을 참조하십시오.
 - 프린트헤드를 청소해야 할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [주의 사항 및 유지 보수](#)를 참조하십시오.
-

인쇄 중에 프린터에서 용지가 배출되지 않거나 용지가 걸렸습니다.

해결책

- 프린터에 문제가 있는 경우일 수 있습니다. 프린터가 컴퓨터에 연결되어 있으면 컴퓨터 화면에 지침이 나타나 있는지 확인합니다.
- 전원이 꺼져 있거나 연결 상태가 불량한 경우일 수 있습니다. 전원이 켜져 있고 전원 코드를 확실하게 연결했는지 확인하십시오.
- 기본 용지함 또는 사진 용지함에 용지가 없는 경우일 수 있습니다. 용지를 정확하게 넣었는지 확인합니다. 용지를 넣는 방법은 [용지 공급 추가 정보](#)를 참조하십시오.
- 인쇄 중에 용지가 걸리는 경우에는 다음과 같이 해 보십시오.
 - 프린터의 전원을 끈 다음 전원 콘센트에서 분리합니다. 프린터에 용지 경로를 막고 있는 용지가 있으면 제거합니다. 후면 덮개를 제거합니다. 프린터에서 걸려 있는 용지를 조심스럽게 뺀 다음 후면 덮개를 다시 끼웁니다. 프린터 뒤쪽에서 걸린 용지를 모두 제거할 수 없다면 위쪽 덮개 안에 있는 용지 걸림 제거용 도어를 열어 프린터 가운데에서 걸린 용지를 제거해 보십시오. 걸려 있는 용지를 제거하기 위한 두 개의 위치에 대한 설명은 [용지 오류](#)를 참조하십시오. 걸려 있는 용지의 제거를 끝냈으면 다시 프린터를 연결하고 켜 다음 다시 인쇄를 시도하십시오.
 - 레이블을 인쇄하는 경우 프린터에 레이블 용지가 공급될 때 레이블이 벗겨지지 않도록 주의하십시오.

프린터에서 용지가 인쇄되지 않은 채 배출됩니다.

해결책

- 인쇄를 시작한 후 인쇄 작업을 취소한 경우일 수 있습니다. 인쇄가 시작되기 전에 인쇄 작업을 취소해도 프린터에 인쇄할 용지가 이미 공급되어 있을 수 있습니다. 이후에 다른 인쇄 작업을 시작하면 프린터는 빈 페이지를 배출한 후 새 인쇄 프로젝트를 시작합니다.
- 대량의 데이터가 포함된 인쇄 작업이 프린터로 전송되었습니다. 인쇄를 계속하기 전에 프린터가 프린트 헤드를 사용 가능한 상태로 만들 때까지 기다리십시오.

기본 인쇄 설정대로 사진이 인쇄되지 않습니다.

해결책 사진에 대한 인쇄 설정을 변경했을 수 있습니다. 카메라에서 개별 사진에 적용한 인쇄 설정은 기본 인쇄 설정보다 우선적으로 적용됩니다. 개별 사진에 적용한 모든 인쇄 설정을 무시하려면 카메라에서 사진의 선택을 취소합니다. 자세한 내용은 카메라와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

인쇄를 준비할 때 프린터에서 용지가 배출됩니다.

해결책 프린터가 직사광선에 노출되어 자동 용지 감지기가 올바르게 작동하지 않는 경우일 수 있습니다. 프린터를 직사 광선이 비치지 않는 곳으로 옮기십시오.

인쇄 품질이 좋지 않습니다.

해결책

- 프린터에 맞게 제조된 인화지를 사용하십시오. 최상의 품질을 얻으려면 **올바른 용지 선택**에서 권장하는 용지를 사용하십시오.
 - 용지의 인쇄면이 아닌 면에 인쇄하는 경우일 수 있습니다. 용지는 인쇄할 면이 아래쪽을 향하도록 놓아야 합니다.
 - 디지털 카메라에서 낮은 해상도 설정을 선택한 경우일 수 있습니다. 이미지의 크기를 줄인 다음 다시 인쇄해 보십시오. 이후에 더 좋은 결과를 얻으려면 디지털 카메라에서 사진 해상도를 더 높게 설정하십시오.
 - 프린트헤드에 문제가 있는 경우일 수 있습니다. 다음과 같이 시도해 보십시오.
 - 자동 프린트헤드 청소 절차를 실행합니다. 자세한 내용은 **주의 사항 및 유지 보수**를 참조하십시오.
 - 프린터를 정렬합니다. 자세한 내용은 **프린터 정렬**을 참조하십시오.
 - 위의 해결 방법을 모두 시도한 뒤에도 인쇄 품질 문제가 지속되면 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오.
-

사진이 올바르게 인쇄되지 않습니다.

해결책

- 인화지를 잘못 놓은 경우일 수 있습니다. 인쇄될 면이 아래를 향하도록 하여 인화지를 놓으십시오.
 - 인화지가 프린터에 잘못 공급된 경우일 수 있습니다. 다음과 같이 해 보십시오.
 - 용지가 걸렸는지 확인합니다. 자세한 내용은 **용지 오류**를 참조하십시오.
 - 사진 용지함에 인화지를 최대한 밀어 넣습니다.
 - 인화지를 한 번에 한 장씩 공급합니다.
-

디지털 카메라에서 인쇄하도록 표시한 사진이 인쇄되지 않습니다.

해결책 일부 디지털 카메라의 경우에는 카메라의 내부 메모리와 메모리 카드 모두에서 인쇄할 사진을 표시할 수 있습니다. 내부 메모리의 사진에 표시한 다음 카메라의 내부 메모리에 있는 사진을 메모리 카드로 이동해도 표시는 이동되지 않습니다. 디지털 카메라의 내부 메모리에 있는 사진을 메모리 카드로 이동한 후 사진에 인쇄하도록 표시합니다.

카메라를 프린터에 꽂았지만 아무 변화가 없습니다.

해결책 다음과 같이 시도해 보십시오.

- 카메라가 프린터 앞쪽의 카메라 포트에 연결되었는지 확인합니다. 후면 **USB** 포트는 디지털 카메라를 지원하지 않습니다.
- 카메라가 **PictBridge** 모드로 설정된 **PictBridge** 디지털 카메라이거나 **HP** 직접 인쇄 카메라여야 합니다. 프린터는 이 두 유형의 카메라만 지원합니다.
- 카메라 배터리를 확인합니다. 필요한 경우 교환합니다.
- 카메라를 다시 시작합니다.

오류 메시지

HP 고객 지원 센터에 연락하기 전에 이 단원에서 문제 해결 정보를 읽거나 www.hp.com/support 에서 온라인 지원 서비스를 참조하십시오.

프린터가 컴퓨터에 연결된 경우 컴퓨터 화면에 다음 유형의 오류 메시지가 나타날 수 있습니다.

- 용지 오류
- 잉크 카트리지 오류
- 메모리 카드 또는 카메라 오류
- 컴퓨터 인쇄 오류

프린터가 컴퓨터에 연결되지 않은 경우 표시등을 확인합니다.

켜기	다시 시작	잉크 표시등	설명
초록색	깜박임	꺼짐	이 표시등의 순서는 용지 걸림, 용지 없음 또는 용지 막힘 등과 같은 용지 관련 프린터 문제를 나타내는 경우가 많습니다. 자세한 내용은 용지 오류 를 참조하십시오. 인쇄 작업 도중 디지털 카메라가 분리되는 등과 같은 연결 문제가 있을 수도 있습니다. 자세한 내용은 컴퓨터 및 연결 인쇄 오류 를 참조하십시오.
깜박임	깜박임	꺼짐	캐리지가 정지되었습니다. 자세한 내용은 오류 메시지: 캐리지가 정지됨 을 참조하십시오.

(계속)

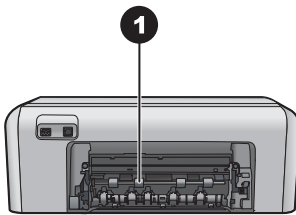
켜기	다시 시작	잉크 표시 등	설명
초록색	꺼짐	깜박임	빈 카트리지, 손상된 카트리지 또는 올바르게 얹은 카트리지 등과 같은 잉크 카트리지 문제가 있습니다. 자세한 내용은 잉크 카트리지 오류 를 참조하십시오.
깜박임	깜박임	깜박임	하드웨어 문제가 발생했습니다. 자세한 내용은 프린터의 모든 등이 깜박입니다 를 참조하십시오.

용지 오류

HP 고객 지원 센터에 연락하기 전에 이 단원에서 문제 해결 정보를 읽거나 www.hp.com/support 에서 온라인 지원 서비스를 참조하십시오.

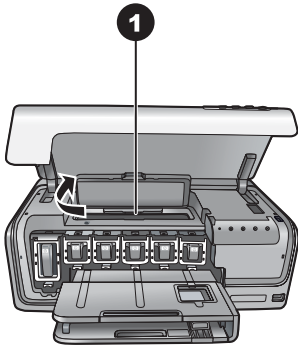
오류 메시지: 용지가 걸림.

해결책 프린터의 전원을 끈 다음 전원 콘센트에서 분리합니다. 프린터에 용지 경로를 막고 있는 용지가 있으면 제거합니다. 후면 덮개를 제거합니다. 프린터에서 걸려 있는 용지를 조심스럽게 뺀 다음 후면 덮개를 다시 끼웁니다. 인쇄를 시작하려면 **다시 시작**을 누릅니다.



1 후면 덮개를 열어 걸린 용지를 제거할 수 있습니다.

프린터 뒤쪽에서 걸린 용지를 모두 제거할 수 없다면 위쪽 덮개 안에 있는 용지 걸림 제거용 도어를 열어 프린터 가운데에서 걸린 용지를 제거해 보십시오.



1 | 프린터 가운데 있는 용지 걸림 제거용 도어를 열어 걸린 용지를 제거합니다.

프린터에 다시 플러그를 끼우고 전원을 켭니다.

오류 메시지: 프린터에 용지가 없음.

해결책 용지를 넣은 다음 **다시 시작**을 눌러 다시 인쇄합니다. 용지를 넣는 방법은 **용지 공급 추가 정보**를 참조하십시오.

오류 메시지: 지원되지 않는 용지 크기.

해결책 프린터에서 용지함에 있는 크기의 용지를 사용하지 못합니다. **다시 시작**을 누른 다음 지원되는 크기의 용지를 넣습니다. 지원되는 용지 크기의 목록은 **프린터 사양**을 참조하십시오.

오류 메시지: 자동 용지 감지기 오류.

해결책 자동 용지 감지기에 장애가 발생했거나 손상되었습니다. 직사광선이 들지 않는 곳으로 프린터를 옮긴 다음 **다시 시작**을 누르고 다시 인쇄해 보십시오. 문제가 해결되지 않으면 www.hp.com/support를 참조하거나 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오.

잉크 카트리지가 오류

HP 고객 지원 센터에 연락하기 전에 이 단원에서 문제 해결 정보를 읽거나 www.hp.com/support에서 온라인 지원 서비스를 참조하십시오.

오류 메시지: 잉크 카트리지가 올바르지 않음.

해결책 HP Photosmart를 처음 설치하고 사용할 때는 프린터와 함께 제공된 잉크 카트리지를 설치하십시오. 이 잉크 카트리지의 잉크는 프린트헤드 어셈블리와 잘 조화되도록 특수하게 제조되었습니다.

이 오류를 해결하려면 문제가 있는 잉크 카트리지를 HP Photosmart와 함께 제공된 잉크 카트리지로 교체합니다.

프린터 초기화를 수행한 뒤에 표시된 잉크 카트리지를 사용할 수 없습니다. 해당 잉크 카트리지를 HP Photosmart 에 맞는 잉크 카트리지로 교체합니다. 이 프린터에서 사용할 수 있는 카트리지 번호는 인쇄된 사용자 설명서 뒷표지에 나와 있습니다.

잉크 카트리지 교체에 대한 자세한 내용은 [잉크 카트리지 삽입](#)을 참조하십시오.

오류 메시지: 카트리지 즉시 교체.

해결책 지정된 잉크 카트리지에 잉크가 부족합니다.

프린트헤드 어셈블리에 남아 있는 잉크로 짧은 시간 동안은 계속 인쇄할 수 있을 것입니다. 지정된 잉크 카트리지를 교체하거나 **다시 시작**을 눌러 계속합니다.

잉크 카트리지 교체에 대한 자세한 내용은 [잉크 카트리지 삽입](#)을 참조하십시오.

오류 메시지: 잉크 카트리지가 비어 있음.

해결책 지정된 잉크 카트리지를 새 잉크 카트리지로 교체하십시오.

- 흑백 잉크 카트리지가 빈 경우 화면의 지침에 따라 다른 컬러 잉크 카트리지로 인쇄를 계속할 수 있습니다.
- 컬러 잉크 카트리지가 빈 경우 화면의 지침에 따라 흑백 잉크 카트리지로 인쇄를 계속할 수 있습니다.

인쇄 작업 상태에 따라 **다시 시작**을 눌러 계속할 수 있습니다. HP Photosmart 에서 인쇄 작업을 진행 중이면 **취소**를 눌러 인쇄 작업을 다시 시작합니다.



참고 텍스트 및 사진 품질은 모든 잉크 카트리지를 사용할 때와 다소 차이가 있을 것입니다. 비어 있는 잉크 카트리지를 곧 교체하지 않으면 모든 인쇄가 중단됩니다.

잉크 카트리지 교체에 대한 자세한 내용은 [잉크 카트리지 삽입](#)을 참조하십시오.

오류 메시지: 인쇄할 수 없음.

해결책 지정된 잉크 카트리지에 잉크가 없습니다.

인쇄를 다시 시작할 수 있도록 지정된 잉크 카트리지를 즉시 교체하십시오. 표시된 잉크 카트리지 교체될 때까지 HP Photosmart 에서 인쇄를 계속할 수 없습니다. 모든 인쇄가 중단됩니다.

잉크 카트리지 교체에 대한 자세한 내용은 [잉크 카트리지 삽입](#)을 참조하십시오.

오류 메시지: 잉크 카트리지가 문제.

해결책 지정된 잉크 카트리지가 없거나 손상되었습니다.

인쇄를 다시 시작할 수 있도록 지정된 잉크 카트리지를 즉시 교체합니다. HP Photosmart 에 빠져 있는 잉크 카트리지가 없는 경우에는 잉크 카트리지 접촉면을 청소해야 할 수 있습니다.

잉크 카트리지 교체에 대한 자세한 내용은 [잉크 카트리지 삽입](#)을 참조하십시오. 잉크 카트리지 접촉면의 청소에 대한 자세한 내용은 [주의 사항 및 유지 보수](#)를 참조하십시오.

HP Photosmart 에 빠져 있는 잉크 카트리지가 없고 잉크 카트리지 접촉면을 청소한 후에도 이 메시지가 계속 표시되면 잉크 카트리지를 교체해야 합니다. 영향을 받은 잉크 카트리지를 분리한 뒤 바닥에 기재되어 있는 YYY/ MMM/DD 형식의 보증 기한 만료 날짜를 확인합니다. 아직 보증 기간이 만료되지 않았으면 HP 고객 지원 센터에 문의하여 잉크 카트리지를 교체합니다.

오류 메시지: 잉크가 거의 만료됨. —또는— 잉크 카트리지가 만료됨.

해결책 각 잉크 카트리지에는 만료일이 있습니다. 만료일의 목적은 인쇄 시스템을 보호하고 잉크 품질을 보호하기 위한 것입니다. 잉크 만료 메시지가 나타나면 잉크 카트리지를 제거하고 교체한 다음 메시지를 닫습니다. 컴퓨터 화면의 지침에 따라 잉크 카트리지를 교체하지 않고도 인쇄를 계속할 수 있습니다. 만료된 잉크 카트리는 교체하는 것이 좋습니다. HP 는 만료된 잉크의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. 만료된 잉크를 사용함으로써 발생하는 장치 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.

잉크 카트리지 교체에 대한 자세한 내용은 [잉크 카트리지 삽입](#)을 참조하십시오.

오류 메시지: 잉크 카트리지가 HP 제품이 아님.

해결책 지정된 잉크 카트리지를 교체하거나 **다시 시작**을 눌러 계속합니다.

HP 는 정품 HP 잉크 카트리지를 사용할 것을 권장합니다. 정품 HP 잉크 카트리는 HP 프린터를 사용해 설계하고 시험되기 때문에 오래 사용해도 우수한 인쇄물을 제공합니다.



참고 HP 는 HP 비공인 잉크의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 비공인 잉크 사용으로 인한 프린터 고장 또는 손상으로 인해 프린터 수리 또는 보수가 필요할 경우 보증을 받지 못합니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 구입했다고 생각되면 다음 사이트로 이동하십시오.

www.hp.com/go/anticounterfeit

오류 메시지: 원본 HP 잉크가 소모됨.

해결책 지정된 잉크 카트리지를 교체하거나 **다시 시작**을 눌러 계속합니다.

HP 는 정품 HP 잉크 카트리지를 사용할 것을 권장합니다. 정품 HP 잉크 카트리지는 HP 프린터를 사용해 설계하고 시험되기 때문에 오래 사용해도 우수한 인쇄물을 제공합니다.



참고 HP 는 HP 비공인 잉크의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 비공인 잉크 사용으로 인한 프린터 고장 또는 손상으로 인해 프린터 수리 또는 보수가 필요할 경우 보증을 받지 못합니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 구입했다고 생각되면 다음 사이트로 이동하십시오.

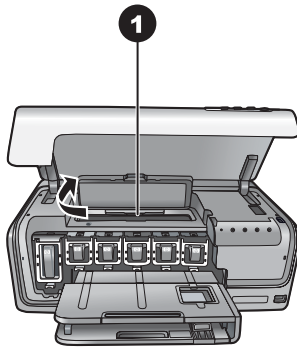
www.hp.com/go/anticounterfeit

오류 메시지: 캐리지가 정지됨.

해결책 프린트 헤드 어셈블리를 막고 있는 이물질 제거하십시오.

프린트 헤드 어셈블리를 청소하려면

1. 윗면 덮개를 연 다음 용지 걸림 제거용 도어를 엽니다.



1. 용지 걸림 제거용 도어를 열어 프린트 헤드 어셈블리를 청소합니다.
2. 용지 및 포장재를 포함해 프린트 헤드 어셈블리를 막고 있는 이물질들을 제거하십시오.
3. 프린터를 껐다가 다시 켵니다.
4. 용지 걸림 제거용 도어와 위쪽 덮개를 닫습니다.

오류 메시지: 잉크 시스템 오류.

해결책 프린트헤드 어셈블리 또는 잉크 전달 시스템에 오류가 생겨 HP Photosmart 에서 더 이상 인쇄할 수 없습니다.

프린터의 전원을 끈 다음 전원 코드를 분리합니다. 10초 정도 기다린 다음 코드를 다시 연결합니다. 이렇게 해도 오류 메시지가 사라지지 않으면 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오.

메모리 카드 또는 카메라 오류

HP 고객 지원 센터에 연락하기 전에 이 단원에서 문제 해결 정보를 읽거나 www.hp.com/support 에서 온라인 지원 서비스를 참조하십시오.

오류 메시지: 카메라가 지원되지 않거나 PictBridge 모드에 있지 않음. 사용자 설명서를 참조하십시오.

해결책 HP Photosmart 는 PictBridge 모드에 있는 디지털 카메라 또는 HP 직접 인쇄 카메라만 지원합니다. PictBridge 카메라를 사용하는 경우, PictBridge 모드로 설정합니다. 자세한 내용은 카메라와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

오류 메시지: 사진을 인쇄할 수 없음.

해결책 인쇄 작업을 위해 지정한 10개 이상의 사진이 손상되었거나 없거나 지원되지 않는 파일 형식입니다. 지원되는 파일 형식에 대한 자세한 내용은 [프린터 사양](#)을 참조하십시오.

- 메모리 카드 대신 디지털 카메라를 사용하여 컴퓨터에 사진을 저장합니다.
 - 파일을 컴퓨터에 저장한 다음 컴퓨터에서 인쇄합니다.
-

오류 메시지: 카메라에서 선택한 사진 파일 오류.

해결책 데이터가 손상되었거나 메모리 카드에 오류가 발생하여 프린터에서 DPOF 파일을 읽을 수 없습니다. 카메라를 사용하여 사진을 다시 선택합니다.

오류 메시지: 카메라에서 선택한 일부 사진이 카드에 없음.

해결책 카메라에서 선택한 사진의 일부가 없거나 삭제되었습니다. 다음과 같이 해 보십시오.

- 메모리 카드에서 실수로 사진을 삭제하지 않았는지 확인합니다.
 - 디지털 카메라를 사용하여 사진을 다시 선택합니다.
-

컴퓨터 및 연결 인쇄 오류

HP 고객 지원 센터에 연락하기 전에 이 단원에서 문제 해결 정보를 읽거나 www.hp.com/support 에서 온라인 지원 서비스를 참조하십시오.

오류 메시지: 프린터 메모리 가득 참. 작업 취소됨. OK 를 누르십시오.

해결책 사진을 인쇄하는 중에 프린터에 문제가 발생했습니다. 다음과 같이 해 보십시오.

- 프린터 메모리를 비우려면 프린터를 껐다가 다시 켭니다.
 - 한 번에 인쇄하는 사진의 수를 줄입니다.
 - 사진을 컴퓨터에 저장한 다음 컴퓨터에서 인쇄합니다.
 - 메모리 카드 판독기를 사용하여 컴퓨터에 파일을 저장한 다음 컴퓨터에서 인쇄합니다.
-

오류 메시지: HP Photosmart 연결 끊김.

해결책 프린터에서 컴퓨터와 제대로 통신할 수 없습니다. 프린터 소프트웨어가 작동하지 않거나 케이블이 빠져 있을 수 있습니다. USB 케이블이 컴퓨터와 프린터 뒷면의 USB 포트에 모두 정확하게 연결되어 있는지 확인하십시오. 케이블에 문제가 없으면 프린터 소프트웨어가 설치되어 있는지 확인하십시오.

오류 메시지: 카메라 응답 없음. 카메라 연결과 배터리를 확인하거나 카메라를 다시 시작합니다. 사용자 설명서를 참조하십시오.

해결책 인쇄 작업이 취소됩니다. 카메라에 USB 케이블을 다시 부착한 뒤 인쇄 작업을 다시 전송하십시오.

8 HP 지원 센터



참고 HP 지원 서비스의 이름은 국가/지역에 따라 다릅니다.

문제가 발생하면 다음 단계를 따르십시오.

1. 프린터와 함께 제공된 설명서를 확인하십시오.
2. 설명서에 있는 정보를 참조하여 문제를 해결할 수 없는 경우 www.hp.com/support 를 방문하여 다음을 수행하십시오.
 - 온라인 지원 페이지 액세스
 - HP 에 전자우편으로 질문
 - 온라인 채팅을 통해 HP 기술자와 연결
 - 소프트웨어 업데이트 확인제품, 국가/지역 및 언어에 따라 지원 항목과 제공 여부가 달라집니다.
3. 화면 도움말이나 HP 웹 사이트에서 문제를 해결할 수 없는 경우 해당 국가/지역의 전화 번호를 이용하여 HP 지원 센터에 문의하십시오. 국가/지역의 전화 번호 목록은 [전화로 HP 지원 받기](#) 를 참조하십시오.

전화로 HP 지원 받기

프린터 보증 기간 중에는 무료로 전화 지원을 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 상자에 포함된 보증서를 참조하거나 www.hp.com/support 에서 무료 지원 기간을 확인하십시오.

이 기간이 지나면 추가 비용을 지불하고 서비스를 받을 수 있습니다. 지원을 받으려면 HP 대리점에 문의하거나 해당 국가/지역의 지원 전화 번호로 연락하십시오.

전화로 HP 지원 서비스를 받으려면 해당 지역의 지원 전화 번호로 연락하십시오. 표준 전화 요금이 적용됩니다.

북미: 1-800-474-6836(1-800-HP-invent)으로 전화하십시오. 미국 지역의 전화 지원은 영어와 스페인어로 하루 24시간, 매주 7일 내내 언제든지 이용할 수 있습니다(지원 날짜와 시간은 별도의 통보 없이 변경될 수 있습니다). 이 서비스는 보증 기간 동안에는 무료로 제공됩니다. 보증 기간이 지나면 요금이 부과될 수 있습니다.

서유럽: 오스트리아, 벨기에, 덴마크, 스페인, 프랑스, 독일, 아일랜드, 이탈리아, 네덜란드, 노르웨이, 포르투갈, 핀란드, 스웨덴, 스위스 및 영국 지역에서는 www.hp.com/support 를 참조하여 해당 국가/지역의 전화 지원 번호를 확인하십시오.

기타 국가/지역: 이 설명서 앞 표지 안쪽에 있는 지원 전화 번호 목록을 참조하십시오.

전화하기

컴퓨터와 프린터 가까이에서 HP 고객 지원에 문의하십시오. 다음 정보를 즉시 제공할 수 있도록 준비해 두는 것이 좋습니다.

- 프린터 모델 번호(프린터의 앞면에 있습니다)
- 프린터 일련 번호(프린터의 바닥에 있습니다)
- 컴퓨터 운영 체제
- 프린터 소프트웨어 버전
 - **Windows PC:** Windows 작업 표시줄에서 HP Digital Imaging Monitor 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 정보를 선택하여 프린터 소프트웨어의 버전을 확인할 수 있습니다.
 - **Macintosh:** 인쇄 대화 상자를 사용하여 프린터 소프트웨어의 버전을 확인할 수 있습니다.
- 컴퓨터 모니터에 표시된 메시지
- 다음 질문에 대한 대답
 - 지금 해결하려는 문제가 전에도 발생한 적이 있습니까? 상황을 재연할 수 있습니까?
 - 이 상황이 컴퓨터에 새 하드웨어나 소프트웨어를 설치한 다음 바로 발생했습니까?

HP 수리 센터로 발송(복미 전용)

HP 는 고객을 방문하고 직접 제품을 받아 HP 중앙 수리 센터로 발송합니다. 왕복 운송비와 처리비는 HP 에서 부담합니다. 이 서비스는 하드웨어 보증 기간 동안 무료로 제공됩니다.

HP Quick Exchange Service (Japan only)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号 : 0570-000511 (自動応答)
 :03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)
 サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
 土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。
 祝祭日および1月1日から 3日は除きます。

서비스의 조건

- サポート의 提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
 - カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、서비스を受けることができます。
- ご注意:** 유저의扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
 - 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- ご注意:** デバイスはインクカートリッジを取り外さないで返還してください。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
 - このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

추가 보증 옵션

추가 비용을 내고 프린터에 대한 서비스 계획을 연장할 수 있습니다.

www.hp.com/support 로 이동해 국가/지역 및 언어를 선택한 후 서비스 및 보증 분야를 찾아 서비스 계획 연장에 관한 정보를 구하십시오.

A 사양

이 단원에서는 HP Photosmart 프린터 소프트웨어 설치에 필요한 최소 시스템 요구 사항과 프린터 사양을 설명합니다.

프린터 사양 및 시스템 요구 사항에 대한 전체 목록은 HP Photosmart 화면 도움말을 참조하십시오. HP Photosmart 화면 도움말 보기에 대한 정보는 [시작](#)을 참조하십시오.

시스템 요구 사항

구성 요소	Windows PC 최소 사양	Macintosh 최소 사양
운영 체제	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home 및 XP Professional	Mac® OS X 10.3, 10.4 이상
프로세서	Intel® Pentium® II 호환 또는 그 이상의 프로세서	G3 이상
RAM	64MB(128MB 권장)	Mac OS X 10.3, 10.4 이상: 128MB
사용 가능한 디스크 공간	500MB	150MB
비디오 디스플레이	800x600, 16 비트 이상	800x600, 16 비트 이상
CD-ROM 드라이브	4x	4x
연결	USB: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home 및 XP Professional PictBridge: 앞면의 카메라 포트 사용 Bluetooth: HP Bluetooth 무선 어댑터(선택 사양) 사용	USB: 전면 및 후면 포트 (Mac OS X 10.3, 10.4.x 이상) PictBridge: 앞면의 카메라 포트 사용 Bluetooth: HP Bluetooth 무선 어댑터(선택 사양) 사용
브라우저	Microsoft Internet Explorer 5.5 이상	—

프린터 사양

범주	사양
이미지 파일 형식	JPEG 기준 TIFF 24 비트 RGB 비압축 인터리브 TIFF 24 비트 YCbCr 비압축 인터리브 TIFF 24 비트 RGB 팩비트 인터리브

(계속)

범주	사양
	TIFF 8 비트 Gray 비압축/팩비트 TIFF 8 비트 색상표 색 비압축/팩비트 TIFF 1 비트 비압축/팩비트/1D Huffman
비디오 파일 형식	Motion-JPEG AVI Motion-JPEG QuickTime MPEG-1
용지 사양	권장 최대 길이: 61cm(24 인치) 권장 최대 용지 두께: 292 μ m(11.5mil) 권장 최대 봉투 두께: 673 μ m(26.5mil)
지원되는 용지 크기	컴퓨터에서 인쇄할 때 지원되는 크기 7.6 x 12.7 cm ~ 22 x 61cm(3 x 5 인치 ~ 8.5 x 24 인치) 카메라 포트에 연결된 디지털 카메라에서 인쇄할 때 지원되는 크기 미터: 10 x 15cm(탭 있는 경우와 없는 경우), A6; Imperial: 3.5 x 5 인치, 4 x 6 인치(탭 있는 경우와 없는 경우); 기타: Hagaki
지원되는 용지 유형	용지(일반 용지, 잉크젯 전용지, 인화지 및 파노라마 사진) 봉투 투명 용지 레이블 카드: 인덱스, 인사장, Hagaki, A6, L 크기 전사 용지 Avery C6611 및 C6612 사진 스티커 용지: 10 x 15cm (4 x 6 인치), 페이지당 16개의 직사각형 또는 타원형 스티커 HP CD/DVD 타투(일부 국가/지역에서는 사용할 수 없음)
용지함 - 지원되는 용지 크기	기본 용지함 8 x 13cm ~ 22 x 61cm(3 x 5 인치 ~ 8.5 x 24 인치) 사진 용지함 최대 10 x 15cm(4 x 6 인치), 탭 있는 경우 또는 탭 없는 경우 출력 용지함 지원되는 모든 기본 용지함 및 사진 용지함 크기
용지함 용량	기본 용지함 일반 용지 100장

(계속)

범주	사양
	봉투 14장 카드 20-40장(두께에 따라 다름) 레이블 30장 투명 용지, 전사 용지 또는 인화지 25장 인화지 10장 사진 용지함 인화지 20장 일반 용지 50장 카드 또는 봉투 10장 레이블 또는 전사 용지 25장
작동 환경	권장 온도 범위: 15-30 °C(59-86 °F) 최대 온도 범위: 5-40 °C(41-104 °F) 보관 온도 범위: -40-60 °C(-40-140 °F) 권장 습도 범위: 20-80% RH 최대 습도 범위: 10-80% RH
물리적 사양	높이: 17.29cm(6.81 인치) 너비: 46.25cm(18.21 인치) 깊이: 38.73cm(15.25 인치) 중량: 7.37kg(16.2 파운드)
전력 소비	인쇄, 최대: 59W 유휴 상태: 10-12W 꺼짐 모드: 1W 미만
전원 공급 장치 모델 번호	HP Part # 0957-2105
전원 사양:	100-240VAC(±10%), 50-60Hz(±3Hz)
잉크 카트리지	HP 노랑색 잉크 카트리지 HP 청록색 잉크 카트리지 HP 연한 청록색 잉크 카트리지 HP 진홍색 잉크 카트리지 HP 연한 진홍색 잉크 카트리지 HP 흑백 잉크 카트리지 참고 이 프린터에서 사용할 수 있는 카트리지 번호는 인쇄된 사용자 설명서 뒷표지에 나와 있습니다. 프린터를 이미 여러번 사용했다면 프린터 소프트웨어에서 카트리지 번호를 찾을 수 있습니다. 자세한 내용은 잉크 카트리지 삽입 을 참조하십시오.
인쇄 속도(최대)	흑백 인쇄물: 분당 32 페이지

(계속)

범주	사양
	컬러 인쇄물: 분당 31 페이지 사진: 10 x 15cm(4 x 6 인치) 인쇄지 한 장당 14초
USB 지원	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home 및 XP Professional Mac OS X 10.3, 10.4 이상 3m(10 피트)를 넘지 않는 USB 2.0 최고 속도 호환 케이블을 사용하는 것이 좋습니다.

B HP 보증

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 결함의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장이 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
부속품	90일

A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
 - 부적절한 유지보수 및 개조
 - HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
 - 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
 - 무단 개조 및 오용
- HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한

- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
- 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

D. 지역법

- 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주 (미국), 성 (캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
- 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
 - 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다.(예: 영국).
 - 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
 - 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
- 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보증 조항으로 추가됩니다.

색인

- B**
 - Bluetooth
 - 무선 프린터 어댑터 8
 - 프린터에 연결 15, 17
 - E**
 - Energy Star 4
 - F**
 - FAQ 31
 - H**
 - Hewlett-Packard Company 통
지 4
 - HP Instant Share 17
 - HP Photosmart Essential 19
 - HP Photosmart Premier 19
 - HP Photosmart Studio(Mac 전
용) 20
 - HP Photosmart 공유 18, 20
 - HP 소프트웨어 업데이트 27
 - HP 지원 센터 45
 - HP 직접 인쇄 디지털 카메라
15
 - M**
 - Macintosh
 - HP Photosmart Mac 소프트
웨어 20
 - P**
 - Photosmart 공유. 참조 HP
Photosmart 공유
 - PictBridge 카메라 15
 - Q**
 - Q & A 31
 - U**
 - USB
 - 사양 49
 - 연결 유형 17
 - 포트 4
 - ㄱ**
 - 규정 통지 사항
 - 규정 모델 식별 번호 4
 - 기본 용지함
넣기 9
 - ㄷ**
 - 도움말 31
 - 도움말 보기 31
 - 디지털 카메라
 - 컴퓨터에 사진 저장 18
 - ㄹ**
 - 문제 해결
 - HP 지원 센터 45
 - 오류 메시지 36
 - ㅂ**
 - 버튼 6
 - 보관
 - 인화지 29
 - 잉크 카트리지 28
 - 프린터 28
 - 부속품, 양면 인쇄 8
 - ㅅ**
 - 사양 49
 - 사진
 - 인쇄 15
 - 전자 메일로 보내기 18
 - 컴퓨터에 저장 17
 - 삽입
 - 잉크 카트리지 13
 - 설명서, 프린터 3
 - 손상됨, 잉크 카트리지 40
 - 시스템 요구 사항 49
 - ㅇ**
 - 액세서리 7
 - 양면 인쇄 8
 - 에너지 소모 4
 - 오류 메시지 36
 - 용지
 - 구입 및 선택 9
 - 넣기 9
 - 사양 49
 - 용지함 4
 - 유지 관리 9
 - 유지 보수 29
 - 용지 넣기 9
 - 용지함, 용지 4
 - 인쇄
 - BlueTooth 장치에서 15
 - PictBridge 카메라에서 15
 - 메모리 카드에서 15
 - 사진 15
 - 카메라에서 15
 - 컴퓨터없이 15
 - 컴퓨터에서 19
 - 테스트 페이지 26
 - 인화지 용지함
넣기 10
 - 잉크
 - 없음 39
 - 즉시 교체 39
 - 확인 수준 26
 - 잉크 잔량, 확인 13
 - 잉크 카트리지
 - HP 잉크 소모품 41
 - HP 제품이 아닌 잉크 40
 - 교체 13
 - 누락됨 40
 - 만료됨 40
 - 보관 28
 - 삽입 13
 - 손상됨 40
 - 없음 39
 - 잉크 잔량, 확인 13
 - 잘못됨 38
 - 즉시 교체 39
 - 테스트 26
 - 잉크 카트리지 교체 13
 - 잉크 카트리지 없음 40
- ㅈ**
 - 전자 메일로 사진 보내기 18
 - 정렬 페이지 23
 - 제어판 6
 - 주의 사항 및 유지 보수 23
- ㅊ**
 - 청소
 - 구리색 접촉면 25
 - 프린터 23
 - 프린트헤드 24

ㄱ

카메라

PictBridge 15

인쇄 15

직접 인쇄 15

포트 4

프린터에 연결 15, 17

카트리지. 참조 잉크 카트리지

컴퓨터

사진 저장 18

시스템 요구 사항 49

인쇄 19

프린터에 연결 17

컴퓨터에 사진 저장 17

ㄷ

테스트 페이지 26

ㅍ

파일 형식, 지원 49

표시등 7

품질

인화지 29

테스트 페이지 인쇄 26

프린터

각 부분 4

보관 28

사양 49

설명서 3

액세서리 7

연결 15, 17

오류 메시지 36

주의 사항 및 유지 보수
23

청소 23

프린터 소프트웨어

업데이트 27

프린터 소프트웨어, 업데이트

19

프린터 이동 7

프린터 정렬 23

프린트헤드

오류 41

정지됨 41

청소 24