

HP Photosmart D6100 series



คู่มือการใช้งาน

Panduan Pengguna

User Guide



www.hp.com/support

021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-800-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacífite)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	البيسن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	למדינת ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000-511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551 1800 144 10094
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 (8) 823 4530

คู่มือการใช้งานHP Photosmart D6100 series

ไทย



ลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการค้า

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ห้ามทำซ้ำ ปรับแก้ หรือแปลภาษาโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการ ภายใต้อิทธิพลของลิขสิทธิ์

ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการ ภายใต้อิทธิพลของลิขสิทธิ์และการบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือความล้มเหลวทางเทคนิคหรือการแก้ไขที่มียอยู่ในที่นี้

เครื่องหมายการค้า

HP โลโก้ HP และ Photosmart เป็นเครื่องหมายการค้าของ Hewlett-Packard Development Company, L.P.

โลโก้ Secure Digital เป็นเครื่องหมายการค้าของ SD Association

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation CompactFlash, CF และโลโก้ CF เป็นเครื่องหมายการค้าของ CompactFlash Association (CFA)

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO และ Memory Stick PRO Duo เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Sony Corporation

MultiMediaCard เป็นเครื่องหมายการค้าของ Infineon Technologies AG แห่งเยอรมัน ซึ่งได้อนุญาตให้ MMCA (MultiMediaCard Association) เป็นผู้ใช้งาน

Microdrive เป็นเครื่องหมายการค้าของ Hitachi Global Storage Technologies xD-Picture Card เป็นเครื่องหมายการค้าของ Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation และ Olympus Optical Co., Ltd

Mac โลโก้ Mac และ Macintosh เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Apple Computer, Inc

iPod เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc. Bluetooth เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของสินค้าและ Hewlett-Packard Company เป็นผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้งานภายใต้ใบอนุญาต PictBridge และโลโก้ PictBridge เป็นเครื่องหมายการค้าของ Camera & Imaging Products Association (CIPA)

เครื่องหมายการค้าและผลิตภัณฑ์อื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของผู้เป็นเจ้าของ

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ VCVRA-0602 อย่างสัมพันธ์ระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Photosmart D6100 series และอื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (C9089A และอื่นๆ)

การใช้พลังงาน - Energy Star®

บริษัท Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม โปรดดูที่วิธีใช้บนหน้าจอ

สารบัญ

1	ยินดีต้อนรับ.....	7
	คุณสมบัติพิเศษ.....	7
	การใช้วิธีใช้ HP Photosmart บนหน้าจอ.....	8
	ส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์.....	9
	อุปกรณ์เสริมที่เลือกใช้งานได้.....	12
2	พร้อมที่จะพิมพ์.....	13
	การใส่กระดาษ.....	13
	การเลือกกระดาษที่ถูกต้อง.....	13
	คำแนะนำในการป้อนกระดาษ.....	13
	การป้อนกระดาษในถาดกระดาษหลัก.....	14
	การป้อนกระดาษในถาดกระดาษภาพถ่าย.....	15
	การใส่ตลับหมึกพิมพ์.....	16
	การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ชนิดเติม.....	16
	คำแนะนำเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์.....	16
	ข้อมูลการรับประกันตลับหมึกพิมพ์.....	17
	การใส่หรือการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์.....	18
3	การพิมพ์ภาพถ่ายโดยไม่ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์.....	21
	การพิมพ์ภาพถ่าย.....	21
	การพิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัล.....	21
4	การเชื่อมต่อ.....	23
	การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น.....	23
	การบันทึกภาพถ่ายลงในเครื่องคอมพิวเตอร์.....	25
	การเชื่อมต่อผ่าน HP Photosmart Share.....	25
5	การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์.....	27
	การใช้ตัวเลือกสำหรับการสร้างสรรคงานในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์.....	27
	HP Photosmart Premier (Windows).....	27
	HP Photosmart Essential (Windows).....	28
	HP Photosmart Studio (Mac).....	28
	HP Photosmart Share.....	29
	การตั้งค่ากำหนดการพิมพ์.....	29
	การเปิดวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์.....	30
	คุณลักษณะต่างๆ ที่ใช้เทคโนโลยี HP Real Life.....	30
6	การดูแลรักษา.....	33
	การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่องพิมพ์.....	33

	การทำความสะอาดตัวเครื่องพิมพ์ด้านนอก.....	33
	การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์.....	33
	การพิมพ์หน้าตัวอย่าง.....	34
	การทำความสะอาดหัวพิมพ์อัตโนมัติ.....	35
	การทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ด้วยตนเอง.....	35
	การพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง.....	37
	การอัปเดตซอฟต์แวร์.....	38
	การเก็บรักษาและการขนย้ายเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์.....	40
	การเก็บรักษาและการขนย้ายเครื่องพิมพ์.....	40
	การเก็บรักษาและการขนย้ายตลับหมึกพิมพ์.....	40
	การรักษาคุณภาพของกระดาษภาพถ่าย.....	40
7	การแก้ไขปัญหา.....	43
	ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์.....	43
	ปัญหาด้านการพิมพ์.....	44
	ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	49
	Paper errors (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ).....	50
	Ink cartridge errors (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์).....	52
	Memory card or camera errors (การ์ดหน่วยความจำหรือกล้องเกิดข้อผิดพลาด).....	56
	Computer and connectivity printing errors (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และการเชื่อมต่อการพิมพ์).....	57
8	ฝ่ายสนับสนุนของ HP.....	59
	การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP.....	59
	การโทรติดต่อ.....	60
	การส่งกลับไปยังศูนย์ซ่อมบำรุง HP (เฉพาะอเมริกาเหนือเท่านั้น).....	60
	HP Quick Exchange Service (Japan only).....	61
	ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม.....	61
A	ข้อมูลจำเพาะ.....	63
	ความต้องการของระบบ.....	63
	ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์.....	64
B	การรับประกันจาก HP.....	69
	ดัชนี.....	71

1 ยินดีต้อนรับ

ขอบคุณสำหรับการสั่งซื้อเครื่องพิมพ์ HP Photosmart D6100 series เครื่องพิมพ์ภาพถ่ายใหม่นี้จะทำให้ท่านพิมพ์ภาพถ่ายได้สวยงาม บันทึกภาพถ่ายลงคอมพิวเตอร์ และสร้างงานศิลปะได้ง่ายๆ โดยใช้หรือไม่ใช้คอมพิวเตอร์ก็ได้

คู่มือนี้จะอธิบายวิธีการพิมพ์โดยไม่เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นหลัก ในการพิมพ์จากระบบคอมพิวเตอร์ โปรดติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ และดูวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับภาพรวมของการใช้คอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ร่วมกัน โปรดดูที่ **การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดดูที่ *คู่มือการติดตั้งฉบับย่อ*

สำหรับผู้ใช้ภายในบ้านจะได้เรียนรู้วิธีการ

- พิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบจากเครื่องพิมพ์หรือจากคอมพิวเตอร์
- เลือกรูปแบบของภาพถ่าย
- เปลี่ยนจากภาพถ่ายสีเป็นภาพถ่ายขาวดำ ลบตาแดง หรือปรับใช้เทคนิคพิเศษโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

เครื่องพิมพ์ใหม่ของท่านมาพร้อมกับเอกสารต่อไปนี้

- **คู่มือการติดตั้งฉบับย่อ:** *คู่มือการติดตั้งฉบับย่อ* จะอธิบายวิธีการติดตั้งเครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์และการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นครั้งแรก
- **คู่มือการใช้งาน:** *คู่มือการใช้งาน* ก็คือหนังสือเล่มที่ท่านกำลังอ่านอยู่ในขณะนี้ ซึ่งจะอธิบายถึงคุณสมบัติทั่วไปของเครื่องพิมพ์ การใช้เครื่องพิมพ์โดยไม่ต้องต่อกับคอมพิวเตอร์ และกล่าวถึงข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์
- **วิธีใช้บนหน้าจอ:** วิธีใช้ HP Photosmart บนหน้าจอจะอธิบายถึงวิธีการใช้เครื่องพิมพ์นี้กับเครื่องคอมพิวเตอร์และมีข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของซอฟต์แวร์

คุณสมบัติพิเศษ

คุณสมบัติและสื่อสำหรับการพิมพ์ใหม่ๆ นี้จะช่วยให้คุณสร้างภาพถ่ายคุณภาพสูงได้ง่ายกว่าที่เคย

- เมื่อท่านใช้กระดาษ HP Advanced Photo (หรือเรียกว่ากระดาษ HP Photo ในบางประเทศ/ภูมิภาค) ตัวตรวจจับพิเศษในเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบเครื่องหมายด้านหลังกระดาษ และจะเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่เหมาะสมโดยอัตโนมัติ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมของกระดาษภาพถ่ายชนิดใหม่ในที่ **การเลือกกระดาษที่ถูกต้อง**
- เทคโนโลยี HR Real Life จะช่วยให้คุณได้ภาพถ่ายที่มีคุณภาพดีขึ้นได้ง่ายๆ การลบตาแดงโดยอัตโนมัติและการแก้แสงเกินหรือแสงขาดเพื่อ

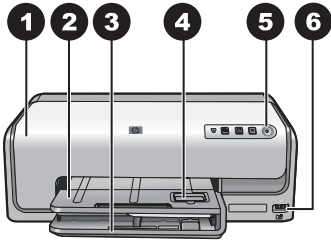
ปรับปรุงรายละเอียดของภาพในเงามืดเป็นเพียงคุณสมบัติบางประการจากคุณสมบัติอันหลากหลายที่มีอยู่ในเทคโนโลยีดังกล่าวนี้ ท่านสามารถสำรวจตัวเลือกสำหรับปรับแต่งและเพิ่มคุณภาพได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หากต้องการทราบวิธีการค้นหาคุณสมบัติดังกล่าวในซอฟต์แวร์ โปรดดู [คุณลักษณะต่างๆ ที่ใช้เทคโนโลยี HP Real Life](#)

การใช้วิธีใช้ HP Photosmart บนหน้าจอ

หลังจากที่ท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ในคอมพิวเตอร์ ท่านจะสามารถใช้วิธีใช้ HP Photosmart บนหน้าจอได้

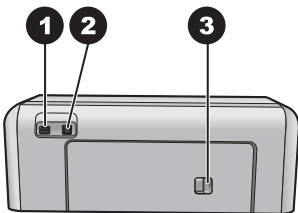
- **Windows:** จากเมนู **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) (ใน Windows XP เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด)) > **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) แล้วคลิก **Help and Support** (วิธีใช้และสนับสนุน)
- **Macintosh:** จาก Finder (ตัวค้นหา) เมนู **Help** (วิธีใช้) เลือก **Mac Help** (วิธีใช้บน Mac) จาก Help Viewer (ตัวเรียกดูวิธีใช้) ในเมนู **Library** (ไลบรารี) เลือก **HP Photosmart Mac Help** (วิธีใช้บน Mac)

ส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์



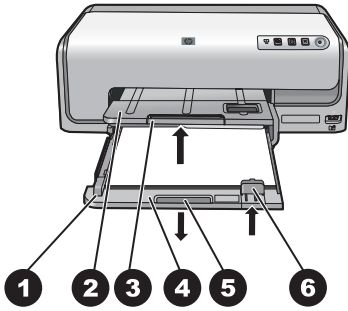
ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

1	ฝาครอบด้านบน: ยกฝาครอบขึ้นเพื่อเปิดไปยังตลับหมึกพิมพ์และตึ๊งกระดาษที่ติดอยู่ ออก ในการยกฝาครอบขึ้น ให้จับฝาที่อยู่ด้านใต้โลโก้ HP ให้มันและดึงขึ้นทางด้านบน
2	ถาดรับกระดาษ: ใช้ถาดนี้เพื่อรองรับกระดาษที่พิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ ยกถาดนี้ขึ้นเพื่อใช้ถาดกระดาษภาพถ่าย
3	ถาดกระดาษหลัก: ดึงถาดนี้ออกมา จากนั้นใส่กระดาษ แผ่นใส ของจดหมาย หรือสื่ออื่นๆ ที่ต้องการพิมพ์โดยคว่ำกระดาษด้านที่จะพิมพ์ลงในถาด
4	ถาดกระดาษภาพถ่าย: ยกถาดรับกระดาษขึ้น จากนั้นป้อนกระดาษขนาดเล็กที่มีขนาดไม่เกิน 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) ลงในถาดกระดาษภาพถ่ายโดยคว่ำกระดาษด้านที่จะพิมพ์ลง กระดาษที่ใช้อาจมีแถบสีออกหรือไม่มีก็ได้
5	On (เปิด): กดปุ่มนี้เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
6	พอร์ตของกล้อง: เชื่อมต่อกล้องดิจิทัล PictBridge™ อุปกรณ์เสริมอะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย Bluetooth® ของ HP หรือกล้องที่ส่งพิมพ์ได้โดยตรงของ HP



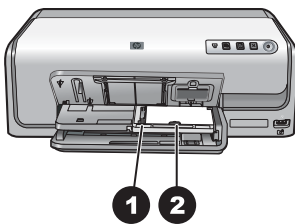
ด้านหลังเครื่องพิมพ์

1	ช่องต่อสายไฟ: ใช้พอร์ตนี้ต่อสายไฟที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2	พอร์ตของ USB: ใช้พอร์ตนี้ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์
3	ฝาด้านหลัง: เปิดฝาด้านนี้ออกเพื่อตึ๊งกระดาษที่ติดออกมาหรือเพื่อติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติของ HP โปรดดูที่ อุปกรณ์เสริมที่เลือกใช้งานได้



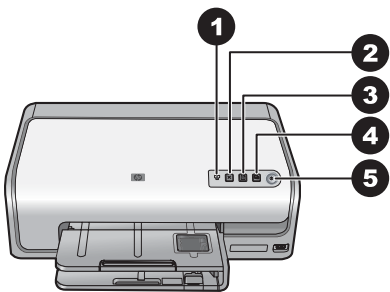
ถาดกระดาษหลักและถาดกระดาษออก

1	ตัวกั้นกระดาษด้านกว้าง: ปรับตัวกั้นนี้ให้ชิดขอบกระดาษในถาดกระดาษหลัก
2	ถาดรับกระดาษ: ใช้ถาดนี้เพื่อรองรับกระดาษที่พิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ ยกถาดนี้ขึ้นเพื่อใช้ถาดกระดาษภาพถ่าย
3	แกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก: ดึงแกนเลื่อนของถาดกระดาษเข้าหาตัวเพื่อรองรับกระดาษที่พิมพ์ออกมา
4	ถาดกระดาษหลัก: นำถาดนี้ออก ใส่กระดาษธรรมดา แผ่นใส ของจดหมาย หรือสื่ออื่นๆ ในถาดกระดาษเพื่อใช้พิมพ์
5	ตัวปลดถาดกระดาษหลัก: คลายตัวปลดออกมาเพื่อขยายถาดกระดาษหลัก
6	ตัวกั้นกระดาษด้านยาว: ปรับตัวกั้นนี้ให้ชิดขอบกระดาษในถาดกระดาษหลัก



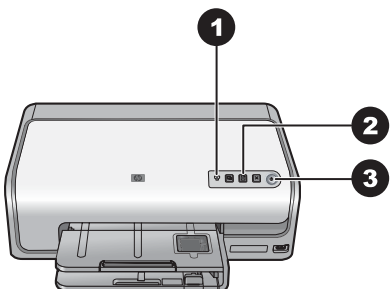
ถาดกระดาษภาพถ่าย

1	ตัวกั้นกระดาษด้านกว้าง: ปรับตัวกั้นนี้ให้ชิดขอบกระดาษในถาดกระดาษภาพถ่าย
2	ตัวกั้นกระดาษด้านยาว: ปรับตัวกั้นนี้ให้ชิดขอบกระดาษในถาดกระดาษภาพถ่าย



แผงควบคุม

1	Ink indicator (ตัวระบุปริมาณน้ำหมึก): จะระบุดับหมึกพิมพ์ที่ไม่อยู่ในเครื่องหรือที่หมึกพิมพ์เหลือน้อย
2	Cancel (ยกเลิก): ยกเลิกงานพิมพ์
3	Resume (เริ่มใหม่): เริ่มงานพิมพ์ใหม่หรือดึงกระดาษเข้า
4	HP Photosmart Express : เปิด HP Photosmart Express ในคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ
5	On (เปิด): เปิดเครื่องพิมพ์หรือเปิดโหมดประหยัดพลังงาน



ไฟแสดงสถานะ

1	ตัวระบุปริมาณน้ำหมึก : ไฟสีเขียวจะสว่างขึ้นหากตลับหมึกพิมพ์มีหมึกเหลือน้อย ไฟจะกะพริบเพื่อระบุถึงปัญหาต่างๆ ซึ่งรวมถึงการไม่มีตลับหมึกพิมพ์ในเครื่อง ตลับหมึกพิมพ์เสียหาย หรือตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู Ink cartridge errors (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์)
2	Resume (เริ่มใหม่): ไฟจะกะพริบเพื่อระบุว่าท่านสามารถกดเพื่อเริ่มงานพิมพ์ใหม่ได้หลังเกิดปัญหา ท่านต้องแก้ไขปัญหาก่อนที่จะกดปุ่มนั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การแก้ไขปัญหา
3	ไฟ On (เปิด): ไฟสีเขียวจะสว่างขึ้นเมื่อเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ เมื่อมีการปิดเครื่องพิมพ์ไฟนี้จะดับ

อุปกรณ์เสริมที่เลือกใช้งานได้

มีอุปกรณ์เสริมหลายอย่างเพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้งานเครื่องพิมพ์ ลักษณะของอุปกรณ์เสริมอาจต่างจากที่แสดงในที่นี้

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุในการพิมพ์โปรดดู

- www.hpshopping.com (สหรัฐอเมริกา)
- www.hp.com/go/supplies (ยุโรป)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (ญี่ปุ่น)
- www.hp.com/paper (เอเชียแปซิฟิก)

ชื่ออุปกรณ์เสริม	คำอธิบาย
 <p data-bbox="243 826 637 895">อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติของ HP</p>	<p data-bbox="706 578 1144 873">อุปกรณ์เสริมชนิดนี้จะพลิกหน้ากระดาษเพื่อพิมพ์สองหน้าโดยอัตโนมัติท่านจะประหยัดเงิน (การพิมพ์สองหน้าช่วยลดการใช้กระดาษ) และเวลา (ไม่จำเป็นต้องนำกระดาษออกและใส่เข้าไปใหม่เพื่อพิมพ์ทางด้านหลัง) และยังสามารถจัดการกับเอกสารจำนวนมากได้ดีขึ้น</p> <p data-bbox="706 887 1128 956">อุปกรณ์เสริมนี้อาจมีจำหน่ายในบางประเทศ/ภูมิภาค</p>
 <p data-bbox="243 1260 606 1329">อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย Bluetooth® ของ HP</p> <p data-bbox="255 1347 650 1416">1 ใส่อะแดปเตอร์ Bluetooth ทางด้านหน้าในพอร์ตของกล่อง</p>	<p data-bbox="706 980 1175 1312">อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย Bluetooth® ของ HP ในพอร์ตของกล่องที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ อะแดปเตอร์ดังกล่าวจะช่วยให้คุณสามารถใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth ในการพิมพ์งานจากอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ Bluetooth ซึ่งรวมถึงกล้องดิจิทัล โทรศัพท์ที่มีกล้องถ่ายรูป และ PDA</p> <p data-bbox="706 1326 1154 1432">โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการพิมพ์ด้วยอุปกรณ์เสริมนี้ที่ www.hp.com/go/bluetooth</p>

2 พร้อมที่จะพิมพ์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- การใส่กระดาษ
- การใส่ตลับหมึกพิมพ์

การใส่กระดาษ

เรียนรู้วิธีการเลือกกระดาษที่ถูกต้องสำหรับงานพิมพ์ของท่าน และวิธีการใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษสำหรับการพิมพ์

การเลือกกระดาษที่ถูกต้อง

ให้ใช้ HP Advanced Photo Paper ที่ได้รับการออกแบบเพื่อใช้งานกับหมึกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ของท่านโดยเฉพาะเพื่อภาพถ่ายที่สวยงาม

สำหรับรายการของกระดาษภาพถ่ายที่ออกแบบโดย HP หรือการซื้อวัสดุต่างๆ โปรดไปที่

- www.hpshopping.com (สหรัฐอเมริกา)
- www.hpshopping.ca (แคนาดา)
- www.hp.com/eur/hpoptions (ยุโรป)
- www.hp.com (ประเทศ/ภูมิภาคอื่นๆ)

เครื่องพิมพ์ถูกกำหนดไว้เป็นค่าเริ่มต้นให้พิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพที่ดีที่สุดบนกระดาษ HP Advanced Photo Paper หากท่านใช้กระดาษอื่นพิมพ์ ควรแน่ใจว่าได้เปลี่ยนประเภทกระดาษในกรอบโต้ตอบการพิมพ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การตั้งค่ากำหนดการพิมพ์](#)

คำแนะนำในการป้อนกระดาษ

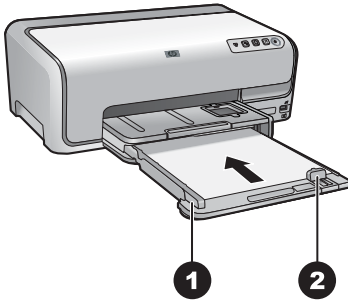
- ป้อนกระดาษภาพถ่ายโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์
- ท่านสามารถพิมพ์ภาพถ่ายและเอกสารด้วยกระดาษขนาดต่างๆ ตั้งแต่ 8 x 13 ซม. (3 x 5 นิ้ว) จนถึง 22 x 61 ซม. (8.5 x 24 นิ้ว) กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) มีทั้งประเภทมีแถบฉีกออกและไม่มี
- ก่อนป้อนกระดาษ ให้ดึงถาดป้อนกระดาษหลักออกมา และเลื่อนตัวกั้นกระดาษด้านกว้างและด้านยาวออกเพื่อให้วางกระดาษ หลังจากป้อนกระดาษแล้ว ให้เลื่อนตัวกั้นจนชิดขอบกระดาษ ระมัดระวังอย่าทำให้กระดาษงอเมื่อป้อนกระดาษเรียบร้อยแล้ว ให้ดันถาดกระดาษหลักกลับเข้าที่

- ป้อนกระดาษในถาดเดียวกันเพียงครั้งละขนาดเท่านั้น
- หลังจากป้อนกระดาษแล้ว ให้ดึงที่รองกระดาษออกเพื่อรองรับกระดาษที่พิมพ์ออกมา

การป้อนกระดาษในถาดกระดาษหลัก

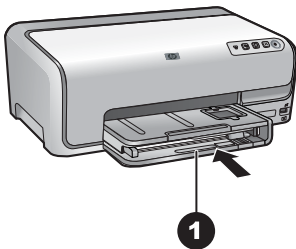
กระดาษภาพถ่ายที่ใช้งานได้หรือกระดาษเปล่า

1. ดึงถาดกระดาษหลักออกมา
2. เลื่อนตัวกั้นกระดาษทั้งด้านยาวและด้านกว้างให้ขยายจนสุด



- | | |
|---|------------------------|
| 1 | ตัวกั้นกระดาษด้านกว้าง |
| 2 | ตัวกั้นกระดาษด้านยาว |

3. ป้อนกระดาษภาพถ่ายโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ ตรวจสอบว่าปีกกระดาษไม่หนาเกินกว่าความสูงของตัวกั้นความยาวของกระดาษ
4. เลื่อนตัวกั้นกระดาษทั้งด้านยาวและด้านกว้างให้เข้ามาจนชิดขอบกระดาษ
5. ดันถาดกระดาษหลักเข้าไปจนกว่าจะสุด

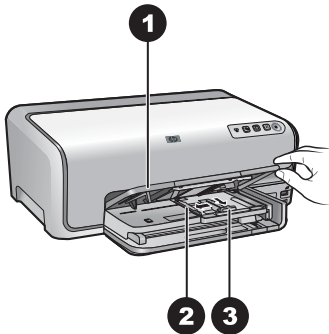


- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | ดันถาดกระดาษหลักกลับเข้าไปจนสุด |
|---|---------------------------------|

การป้อนกระดาษในถาดกระดาษภาพถ่าย

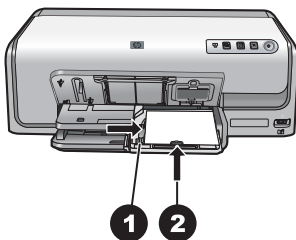
กระดาษภาพถ่ายขนาดไม่เกิน 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) ทั้งประเภทมีแถบฉีกออกและไม่มี การ์ด Hagaki การ์ด A6 การ์ดขนาด L

1. ยกถาดรับกระดาษขึ้น
2. ดึงถาดกระดาษภาพถ่ายออกมาจนสุด
3. เลื่อนตัวกั้นกระดาษด้านกว้างและยาวออกมาเพื่อให้วางกระดาษได้



1	ถาดกระดาษออก
2	ตัวกั้นกระดาษด้านกว้าง
3	ตัวกั้นกระดาษด้านยาว

4. ใส่กระดาษไม่เกิน 20 แผ่นในถาดกระดาษภาพถ่าย โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง หากใช้กระดาษที่มีแถบฉีกออก ให้ใส่กระดาษโดยหันด้านที่มีแถบเข้าหาตัวท่าน
5. เลื่อนตัวกั้นกระดาษทั้งด้านยาวและด้านกว้างให้เข้ามาจนชิดขอบกระดาษ



1	ตัวกั้นกระดาษด้านกว้าง
2	ตัวกั้นกระดาษด้านยาว

6. ดันถาดกระดาษภาพถ่ายเข้าไป
7. เลื่อนถาดรับกระดาษลงมา

การใส่ตลับหมึกพิมพ์

ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และพิมพ์งานด้วยเครื่องพิมพ์ HP Photosmart เป็นครั้งแรก ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว หมึกในตลับหมึกพิมพ์นี้ผลิตขึ้นมาเป็นพิเศษเพื่อใช้ผสมกับหมึกในหัวพิมพ์

การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ชนิดเติม

เมื่อต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ชนิดเติมให้ดูหมายเลขของตลับหมึกพิมพ์ที่อยู่ตรงฝาปิดด้านหลังของตัวกัน หมายเลขตลับหมึกพิมพ์จะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค



หมายเหตุ หากท่านเคยใช้เครื่องพิมพ์มาหลายครั้ง และได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP Photosmart แล้ว ท่านสามารถค้นหาหมายเลขของตลับหมึกพิมพ์ได้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **สำหรับผู้ใช้งาน Windows** คลิกขวาที่ไอคอน HP Digital Imaging Monitor ในทาสก์บาร์ของ Windows และเลือก **Launch/Show HP Solution Center** (เริ่มเข้าใช้/แสดง ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) เลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นเลือก **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) และ **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือของเครื่องพิมพ์) คลิกที่แท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) จากนั้นคลิก **Ink Cartridge Information** (ข้อมูลตลับหมึกพิมพ์) ในการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ให้คลิกที่ **Shop Online** (ร้านค้าออนไลน์) **สำหรับผู้ใช้งาน Mac** คลิก **HP Photosmart Studio** ใน Dock ในแถบเครื่องมือ Studio HP Photosmart คลิก **Devices** (อุปกรณ์) จากเมนูป๊อปอัพ **Information and Settings** (ข้อมูลและการตั้งค่า) เลือก **Maintain Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Launch Utility** (เปิดใช้งานยูทิลิตี้) ในรายการ **Configuration Settings** (การตั้งค่าคอนฟิก) คลิก **Supply Info** (ข้อมูลผลิตภัณฑ์)

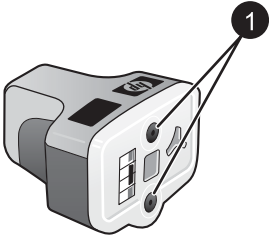
คำแนะนำเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

หมึกพิมพ์ HP Vivera ให้ภาพถ่ายคมชัดเหมือนจริงและสามารถป้องกันความซีดจางได้อย่างดีเยี่ยม ซึ่งจะช่วยให้ภาพถ่ายมีสีสันสดใสไปอีกนานแสนนาน หมึกพิมพ์ของ HP Vivera ผลิตขึ้นมาเป็นพิเศษและได้รับการทดสอบในห้องทดลองเพื่อให้ได้คุณภาพ ความบริสุทธิ์ และไม่ซีดจาง

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้ใช้เฉพาะตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้เท่านั้น ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้ท่านพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายด้วยความต่อเนื่อง



หมายเหตุ HP ไม่รับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP การให้บริการหรือการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ที่เสียหายอื่นเกิดจากการใช้งานด้วยหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่รวมอยู่ในการรับประกันของบริษัท



ตลับหมึกพิมพ์

1 อย่าเสียบวัตถุใดๆ เข้าไปในช่องตลับหมึกพิมพ์

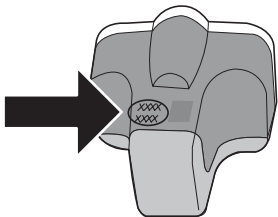


ข้อควรระวัง เพื่อป้องกันการสูญเสียหรือการไหลซึมของหมึกพิมพ์ ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ไว้เสมอขณะที่มีการขนย้ายเครื่องพิมพ์ และหลีกเลี่ยงการนำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วออกจากเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานาน

ข้อมูลการรับประกันตลับหมึกพิมพ์

การรับประกันตลับหมึกพิมพ์ HP จะมีผลเมื่อมีการใช้งานผลิตภัณฑ์กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่ระบุไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้ผิดวิธี หรือทำให้เสีย

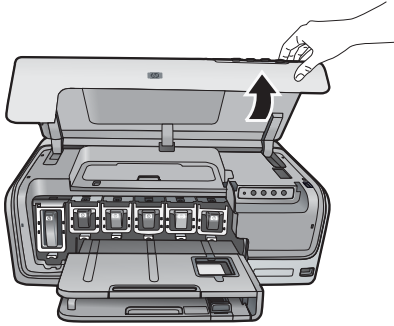
ในระหว่างการรับประกัน ผลิตภัณฑ์จะอยู่ในการรับประกันตราประทับที่หมึกพิมพ์ HP ยังไม่หมดหรือยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดระยะเวลาการรับประกัน วันที่สิ้นสุดการรับประกันซึ่งอยู่ในรูปแบบ ปี/เดือน/วัน จะปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว



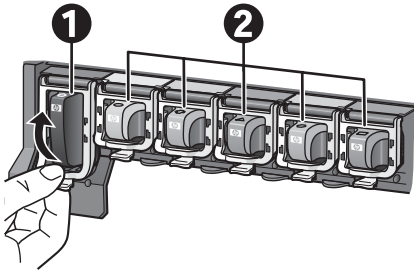
หากต้องการอ่านคำประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดดู [การรับประกันจาก HP](#)

การใส่หรือการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ จากนั้นเปิดฝาครอบด้านบนขึ้น

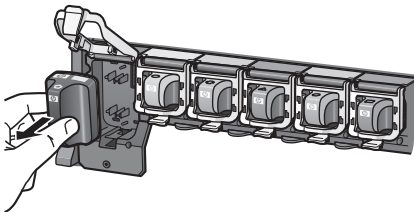


2. กดก้านสีเทาด้านล่างเพื่อให้ช่องตลับหมึกพิมพ์คลายสลักด้านในออก จากนั้นดึงสลักขึ้น
บริเวณตลับหมึกพิมพ์จะมีสีเป็นสัญลักษณ์ทำให้ดูง่าย ดึงสลักด้านล่างขึ้นตามสีเพื่อใส่หรือเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก สีที่เป็นสัญลักษณ์ของตลับบรรจุหมึกจะเรียงจากซ้ายไปขวาดังนี้ ดำ เหลือง ฟ้า น้ำเงิน ชมพู และแดง



- | | |
|---|--|
| 1 | สลักของตลับหมึกพิมพ์จะใช้สำหรับตลับหมึกพิมพ์สีดำ |
| 2 | บริเวณของตลับหมึกพิมพ์จะใช้สำหรับตลับหมึกพิมพ์สี |

3. ในการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ให้นำตลับเก่าออกก่อนโดยดึงออกจากช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



การนำตลับหมึกพิมพ์เก่ามารีไซเคิล มีการดำเนินโครงการรีไซเคิลตลับหมึก (HP Inkjet Supplies Recycling Program) อยู่ในหลาย

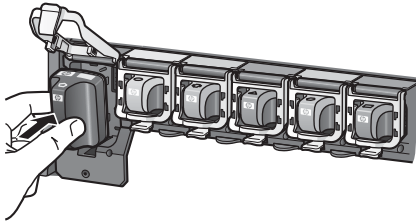
ประเทศ/ภูมิภาคเพื่อให้ท่านนำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมาใช้ใหม่โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

- นำตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่ออกจากห่อ และใส่เข้าไปในช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่ว่างอยู่

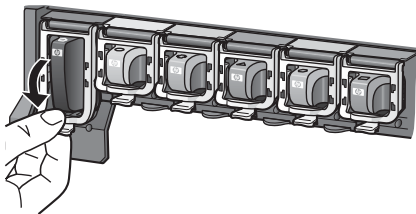
ตรวจสอบว่าท่านได้ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในช่องที่มีสัญลักษณ์และสีแบบเดียวกับตลับใหม่ ในขณะที่ใส่ตลับหมึกพิมพ์ด้านที่เป็นสีทองแดงจะต้องหันเข้าหาเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และพิมพ์งานเป็นครั้งแรก ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว หมึกในตลับหมึกพิมพ์นี้ผลิตขึ้นมาเป็นพิเศษเพื่อใช้ผสมกับหมึกในหัวพิมพ์



- กดสลักสีเทาของจนตลับหมึกพิมพ์ลงลือคพอดี



- ทำแบบเดียวกันตั้งแต่ขั้นตอนที่ 2 จนถึงขั้นตอนที่ 5 สำหรับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์แต่ละครั้ง
ท่านจะต้องติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดหกตลับ เครื่องพิมพ์จะไม่ทำงานหากใส่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ครบ
- ปิดฝาครอบด้านบน

3 การพิมพ์ภาพถ่ายโดยไม่ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart D6100 series จะทำให้ท่านพิมพ์ภาพถ่ายโดยไม่จำเป็นต้องเปิดคอมพิวเตอร์ เมื่อท่านติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามคำแนะนำใน *คู่มือการติดตั้งฉบับย่อ* ท่านสามารถเชื่อมต่อกล่อง PictBridge และพิมพ์ภาพถ่ายของท่านโดยใช้เมนูบนกล่องได้ ภาพถ่ายอาจอยู่ในหน่วยความจำของกล่องหรือการ์ดหน่วยความจำในกล่อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การพิมพ์ภาพถ่ายจากกล่องดิจิทัล](#)

การพิมพ์ภาพถ่าย

ท่านสามารถพิมพ์ภาพถ่ายโดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ได้สองวิธีดังนี้

- ต่อกล่องดิจิทัลที่รองรับ PictBridge เข้ากับพอร์ตด้านหน้าของเครื่องพิมพ์
- ติดตั้งอุปกรณ์เสริมอะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย Bluetooth® ของ HP และพิมพ์จากกล่องดิจิทัลที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth

การพิมพ์ภาพถ่ายจากกล่องดิจิทัล

ท่านสามารถพิมพ์ภาพถ่ายโดยเชื่อมต่อกับกล่องดิจิทัล PictBridge โดยตรงกับพอร์ตกล่องถ่ายรูปของเครื่องพิมพ์โดยใช้สายเคเบิล USB หากท่านมีกล่องดิจิทัลที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth ท่านสามารถใช้อะแดปเตอร์ไร้สาย HP Bluetooth® ที่เป็นอุปกรณ์เสริมในเครื่องพิมพ์ส่งภาพถ่ายไปที่เครื่องพิมพ์ได้โดยไม่ต้องใช้สาย

เมื่อพิมพ์จากกล่องดิจิทัลโดยตรง เครื่องพิมพ์จะทำการตั้งค่าที่เลือกไว้ในกล่องสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับกล่องดิจิทัล

การพิมพ์ภาพถ่ายจาก...	โปรดปฏิบัติดังนี้
กล่องดิจิทัลที่มีเทคโนโลยี Bluetooth หากมีกล่องดิจิทัลที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth ท่านสามารถใช้อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย Bluetooth® ของ HP และพิมพ์จากกล่องโดยใช้	<ol style="list-style-type: none">1. ป้อนกระดาษในถาดกระดาษภาพถ่าย2. ใส่อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย Bluetooth® ของ HP ในพอร์ตของกล่องที่ ด้านหน้า ของเครื่องพิมพ์

(ทำต่อ)

การพิมพ์ภาพถ่ายจาก...	โปรดปฏิบัติดังนี้
<p>การเชื่อมต่อไร้สาย Bluetooth</p> <p>นอกจากนี้ยังพิมพ์จากอุปกรณ์อื่นๆ ที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth ได้เช่น PDA และโทรศัพท์ที่มีกล้องถ่ายรูป โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น และเอกสารที่มาพร้อมกับอะแดปเตอร์ Bluetooth</p>	<p>ไฟของอะแดปเตอร์จะกะพริบเมื่ออะแดปเตอร์พร้อมที่จะรับข้อมูล</p> <p>3. ปฏิบัติตามคำแนะนำในเอกสารที่มาพร้อมกับกล้องดิจิทัล เพื่อส่งภาพถ่ายไปยังเครื่องพิมพ์</p>
<p>กล้องดิจิทัลที่ใช้เทคโนโลยี PictBridge</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. เปิดกล้องดิจิทัล PictBridge และเลือกภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์ 2. ป้อนกระดาษในขนาดกระดาษภาพถ่าย 3. ตรวจสอบว่ากล้องอยู่ในโหมด PictBridge จากนั้นเชื่อมต่อกับพอร์ตของกล้องที่อยู่ ด้านหน้า ของเครื่องพิมพ์ โดยใช้สาย USB ที่มาพร้อมกับกล้อง 4. ปฏิบัติตามคำสั่งบนหน้าจอกล้องถ่ายรูป

4 การเชื่อมต่อ

ใช้เครื่องพิมพ์นี้เพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ชนิดอื่นและบุคคลอื่น

การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น

เครื่องพิมพ์นี้มีวิธีการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ชนิดต่างๆ ได้หลายวิธี การเชื่อมต่อแต่ละวิธีจะช่วยให้คุณทำงานได้ต่างกัน

ประเภทการเชื่อมต่อและสิ่งที่คุณต้องการ	ช่วยให้คุณสามารถ...
USB <ul style="list-style-type: none">สาย Universal Serial Bus (USB) 2.0 ความเร็วสูง และมีความยาวไม่เกิน 3 เมตร (10 ฟุต) สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ด้วยสาย USB โปรดอ่าน คู่มือการติดตั้งฉบับย่อคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (เพื่อใช้ HP Photosmart Share)	<ul style="list-style-type: none">พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์แลกเปลี่ยนภาพถ่ายผ่าน HP Photosmart Shareส่งพิมพ์จากกล้องดิจิทัล HP Photosmart โดยตรงไปยังเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การพิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัล และคู่มือของกล้องดิจิทัล
PictBridge:  สัญลักษณ์ของ PictBridge กล้องดิจิทัลมาตรฐาน PictBridge และสาย USB เชื่อมต่อกับพอร์ตของกล้องที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์	พิมพ์โดยตรงจากกล้องดิจิทัลมาตรฐาน PictBridge ไปยังเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การพิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัล และคู่มือของกล้องดิจิทัล
Bluetooth	ส่งพิมพ์จากอุปกรณ์อื่นๆ ที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth เช่น

(ทำต่อ)

ประเภทการเชื่อมต่อและสิ่งที่คุณต้องการ	ช่วยให้คุณสามารถ...
<p>อุปกรณ์เสริมอะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย Bluetooth ของ HP</p> <p>หากเครื่องพิมพ์มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริมนี้ หรือหากท่านซื้ออุปกรณ์เสริมนี้มาต่างหาก โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกัน และวิธีใช้บนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดูคำแนะนำ</p>	<p>กล้องดิจิทัล โทรศัพท์ที่มีกล้องถ่ายรูป หรือ PDA ไปยังเครื่องพิมพ์</p> <p>หากต่ออะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย Bluetooth ของ HP เข้ากับเครื่องพิมพ์ผ่านพอร์ตของกล้อง ควรแน่ใจว่ากำหนดตัวเลือกในเมนูเครื่องพิมพ์ Bluetooth ตามต้องการแล้ว</p>

การบันทึกภาพถ่ายลงในเครื่องคอมพิวเตอร์

ท่านสามารถบันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์จากกล้องถ่ายรูปดิจิทัลที่ต่อกับพอร์ตกล้องของเครื่องพิมพ์ได้ หากท่านมีการเชื่อมต่อ USB ระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์

หากท่านใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Windows

1. เชื่อมต่อกล้องดิจิทัลเข้ากับพอร์ตกล้องของเครื่องพิมพ์
2. กดปุ่ม **HP Photosmart Express** บนเครื่องพิมพ์
3. คลิกปุ่ม **Save** (บันทึก) ใน HP Photosmart Express ในคอมพิวเตอร์
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อบันทึกภาพถ่ายจากกล้องถ่ายรูปที่เชื่อมต่อไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์

หากท่านใช้ Macintosh

1. เชื่อมต่อกล้องดิจิทัลเข้ากับพอร์ตกล้องของเครื่องพิมพ์
2. รอแอปพลิเคชันการจัดการรูปภาพที่ตั้งไว้เป็นค่าดีฟอลต์ เช่น iPhoto เพื่อเริ่มใช้งานและอ่านรายละเอียดของกล้องถ่ายรูป
3. คลิก **Import** (ส่ง) เพื่อบันทึกภาพถ่ายจากกล้องถ่ายรูปไปยัง Macintosh

การเชื่อมต่อผ่าน HP Photosmart Share

ใช้ HP Photosmart Share เพื่อแลกเปลี่ยนภาพถ่ายกับเพื่อนและครอบครัว โดยใช้อีเมล อัลบั้มออนไลน์ หรือบริการตกแต่งภาพถ่ายแบบออนไลน์ เครื่องพิมพ์จะต้องเชื่อมต่อสาย USB กับคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ต และมีซอฟต์แวร์ของ HP ติดตั้งอยู่ หากใช้ Share (แลกเปลี่ยน) โดยไม่ได้ติดตั้งหรือกำหนดค่าซอฟต์แวร์ที่กำหนดไว้ ระบบจะแสดงข้อความเพื่อให้ปฏิบัติตามขั้นตอนที่จำเป็น

วิธีใช้ Share (USB) เพื่อส่งภาพถ่าย (สำหรับผู้ใช้ Windows)

1. เชื่อมต่อกล้องดิจิทัลเข้ากับพอร์ตกล้องของเครื่องพิมพ์
2. กดปุ่ม **HP Photosmart Express** บนเครื่องพิมพ์
3. คลิกปุ่ม **Share** (แลกเปลี่ยน) ใน HP Photosmart Express ในคอมพิวเตอร์
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำในคอมพิวเตอร์ เพื่อแลกเปลี่ยนภาพถ่ายที่เลือกไว้กับบุคคลอื่น

วิธีใช้ Share (แลกเปลี่ยน) (USB) เพื่อส่งภาพถ่าย (สำหรับผู้ใช้ Mac)

1. เปิด **HP Photosmart Studio** และเลือกภาพถ่ายที่ต้องการแลกเปลี่ยน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Photosmart Studio โปรดดู [HP Photosmart Premier \(Windows\)](#)
2. ในแถบเครื่องมือ HP Photosmart Studio คลิก **Share (แลกเปลี่ยน)**
3. คลิกดำเนินการต่อ และปฏิบัติตามคำแนะนำในคอมพิวเตอร์เพื่อแลกเปลี่ยนภาพถ่ายที่เลือกไว้กับบุคคลอื่น

โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์บนหน้าจอสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ HP Photosmart Share

5 การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์

ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จึงจะสามารถพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ได้ ในระหว่างติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart Premier (ผู้ใช้งาน Windows แบบ Full-install) HP Photosmart Essential (ผู้ใช้งาน Windows แบบ Express-install) หรือ HP Photosmart Studio (Mac) อย่างไม่อย่างหนึ่ง จะถูกติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของท่าน ซึ่งท่านสามารถจัดการ แลกเปลี่ยน ปรับแต่ง และพิมพ์ภาพถ่ายได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดดู *คู่มือการติดตั้งฉบับย่อ* การอัปเดตซอฟต์แวร์เป็นประจำจะทำให้ซอฟต์แวร์มีคุณสมบัติและการปรับปรุงล่าสุด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การอัปเดตซอฟต์แวร์](#)

ในการทำงานกับภาพถ่าย ท่านจะต้องส่งภาพไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การบันทึกภาพถ่ายลงในเครื่องคอมพิวเตอร์](#)



หมายเหตุ ผู้ใช้ Windows: HP Photosmart Premier จะใช้งานได้กับคอมพิวเตอร์ที่มีตัวประมวลผลของ Intel® Pentium® III (หรือเทียบเท่า) ขึ้นไป

การใช้ตัวเลือกสำหรับการสร้างสร้งงานในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

อ่านคำแนะนำเหล่านี้เกี่ยวกับวิธีการเปิดและใช้ HP Photosmart Premier (Windows), HP Photosmart Essential (Windows), HP Photosmart Studio (Mac) และ HP Photosmart Share

HP Photosmart Premier (Windows)

HP Photosmart Premier เป็นซอฟต์แวร์ที่ใช้งานง่ายโดยตอบรับกับความ ต้องการในทุกรูปแบบ ช่วยให้ท่านผลิตเพลินไปกับภาพถ่าย นอกจากนี้ยังมี ข้อมูลเกี่ยวกับการปรับแต่งและการพิมพ์ภาพถ่ายเบื้องต้น ซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้ท่านใช้งาน HP Photosmart Share เพื่อที่ท่านจะได้แลกเปลี่ยนภาพถ่ายของท่านได้อย่างง่ายดาย HP Photosmart Premier มีเฉพาะสำหรับผู้ใช้งาน Windows เท่านั้น

เปิด HP Photosmart Premier (สำหรับผู้ใช้งาน Windows)

→ ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Photosmart Premier** บนเดสก์ท๊อป หากท่าน ต้องการความช่วยเหลือ โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์ใน HP Photosmart Premier

สำรวจคุณลักษณะต่างๆ ของ HP Photosmart Premier

- **View** (ดู) – ดูภาพถ่ายขนาดต่างๆ ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ดูแลและจัดการภาพถ่ายอย่างง่ายดาย
- **Edit** (แก้ไข) – ครอบตัดและแก้ไขภาพถ่ายที่มีตาแดง ปรับปรุงและเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายที่มีขนาดและเค้าโครงต่างๆ โดยอัตโนมัติ
- **Print** (พิมพ์) – พิมพ์ภาพถ่ายในขนาดและเค้าโครงต่างๆ
- **Share** (แลกเปลี่ยน) – ส่งภาพถ่ายไปยังครอบครัวและมิตรสหายโดยไม่ต้องแนบไฟล์ขนาดใหญ่ เพียงใช้ HP Photosmart Share ซึ่งเป็นวิธีการที่สะดวกกว่าจากการส่งด้วยอีเมล
- **Create** (สร้าง) – สร้างอัลบั้มภาพถ่าย บัตรอวยพร ปฏิทิน ภาพถ่ายพาโนรามา แผ่นลวดลายติดซีดี และอื่นๆ อีกมากมาย
- **Back-up** (สำรองข้อมูล) – สำรองข้อมูลภาพถ่ายของท่านเพื่อเก็บรักษาและบันทึกไว้

HP Photosmart Essential (Windows)

HP Photosmart Essential เป็นซอฟต์แวร์ที่ใช้งานง่าย โดยมีคุณสมบัติสำหรับการปรับแต่งและการพิมพ์ภาพถ่ายเบื้องต้น ซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้ท่านใช้งาน HP Photosmart Share เพื่อที่ท่านจะได้แลกเปลี่ยนภาพถ่ายของท่านได้อย่างง่ายดาย HP Photosmart Essential มีเฉพาะสำหรับผู้ใช้งาน Windows เท่านั้น

เปิด HP Photosmart Essential (สำหรับผู้ใช้ Windows)

→ ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Photosmart Essential** บนเดสก์ทอป หากท่านต้องการความช่วยเหลือ โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์ใน HP Photosmart Essential

สำรวจคุณลักษณะต่างๆ ของ HP Photosmart Essential

- **View** (ดู) – ดูภาพถ่ายขนาดต่างๆ ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ดูแลและจัดการภาพถ่ายอย่างง่ายดาย
- **Edit** (ปรับแต่ง) – ครอบตัดและแก้ไขภาพถ่ายที่มีตาแดง ปรับปรุงและเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายให้สมบูรณ์แบบโดยอัตโนมัติ
- **Print** (พิมพ์) – พิมพ์ภาพถ่ายในขนาดและเค้าโครงต่างๆ
- **Share** (แลกเปลี่ยน) – ส่งภาพถ่ายไปยังครอบครัวและมิตรสหายโดยไม่ต้องแนบไฟล์ขนาดใหญ่ เพียงใช้ HP Photosmart Share ซึ่งเป็นวิธีการที่สะดวกกว่าจากการส่งด้วยอีเมล

HP Photosmart Studio (Mac)

→ ให้คลิกรูปไอคอน **HP Photosmart Studio** ใน Dock

สำรวจคุณลักษณะต่างๆ ของซอฟต์แวร์ HP Photosmart Mac ที่สามารถเข้าถึงได้จาก HP Photosmart Studio

- **Import** (ส่ง) – ส่งภาพถ่ายหรือวิดีโอจากกล้องดิจิทัล HP
- **View and Manage** (ดูและจัดการ) – ดู จัดการ และควบคุมภาพถ่ายและวิดีโอของท่าน
- **Edit** (แก้ไข) – ปรับปรุงและเพิ่มคุณภาพรูปภาพของท่าน
- **Slideshow** (สไลด์โชว์) – สร้างสไลด์โชว์ภาพถ่ายของท่านแบบออนไลน์
- **Panorama** (พาโนรามา) – สร้างภาพพาโนรามาภาพเดียวจากภาพหลายๆ ภาพ
- **Create** (สร้าง) – สร้างหน้าอัลบั้ม การ์ด แผ่นลวดลาย ไปสเตอร์ แบนเนอร์ และอื่นๆ
- **Print** (พิมพ์) – พิมพ์ภาพถ่ายและกรอบต่างๆ จากวิดีโอในขนาดมาตรฐานหรือในรูปแบบแผ่นภาพตัวอย่าง
- **Share** (แลกเปลี่ยน) – ส่งภาพถ่ายไปยังครอบครัวและมิตรสหายโดยไม่ต้องแนบไฟล์ขนาดใหญ่เพื่อส่งทางอีเมล
- **Shop** (ร้านค้า) – สั่งสิ่งพิมพ์และของขวัญแบบออนไลน์

HP Photosmart Share

HP Photosmart Share ช่วยให้ท่านส่งภาพถ่ายไปยังครอบครัวและมิตรสหายโดยไม่ต้องแนบไฟล์ขนาดใหญ่เพื่อส่งทางอีเมล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [การเชื่อมต่อผ่าน HP Photosmart Share](#) และ HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential หรือ HP Photosmart Mac help (วิธีใช้บน Mac)

เปิด HP Photosmart Share (สำหรับผู้ใช้ Windows)

→ คลิกที่แท็บ **HP Photosmart Share** ใน HP Photosmart Premier หรือ HP Photosmart Essential

เปิด HP Photosmart Share (สำหรับผู้ใช้ Mac)

→ ในสตูดิโอ HP Photosmart เลือกภาพถ่ายที่จะแลกเปลี่ยน แล้วคลิกปุ่ม **Share** (แลกเปลี่ยน) ในแถบเครื่องมือ

การตั้งค่ากำหนดการพิมพ์

ค่ากำหนดการพิมพ์จะถูกตั้งเป็นค่าเริ่มต้น แต่ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความต้องการ โดยท่านสามารถตั้งค่าเฉพาะสำหรับงานพิมพ์เมื่อพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ เมื่อท่านเปลี่ยนการตั้งค่าก่อนพิมพ์ การเปลี่ยนแปลงนั้นจะมีผลกับงานปัจจุบันเท่านั้น สำหรับโปรแกรมของ Windows บางโปรแกรม จะต้องคลิกที่ **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (ค่ากำหนด) ใน **Print**

dialog box (กรอบโต้ตอบการพิมพ์) เพื่อเปิดใช้คุณสมบัติการพิมพ์ขั้นสูง โปรดดูวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องค่ากำหนดการพิมพ์

วิธีเปิดใช้ค่ากำหนดการพิมพ์ (สำหรับผู้ใช้ Windows)

1. เปิด **Print dialog box** (กรอบโต้ตอบการพิมพ์) โดยการเลือก **Print** (พิมพ์) จาก **เมนู File** (แฟ้ม)
2. เปลี่ยนค่ากำหนดการพิมพ์ใน **แท็บ Print dialog box** (กรอบโต้ตอบการพิมพ์) หรือคลิกที่ **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (ค่ากำหนด) เพื่อเปิดใช้ค่ากำหนดการพิมพ์อื่นๆ

วิธีใช้ค่ากำหนดการพิมพ์ (สำหรับผู้ใช้ Mac)

1. เปิด **Print dialog box** (กรอบโต้ตอบการพิมพ์) โดยการเลือก **Print** (พิมพ์) จากเมนู **File** (แฟ้ม)
2. เปลี่ยนค่ากำหนดการพิมพ์ใน **Print dialog box** (กรอบโต้ตอบการพิมพ์) หรือคลิกที่ตัวเลือกการพิมพ์ที่ต้องการเปลี่ยนแปลงใน **Copies & Pages** (สำเนา & หน้า)

โปรดดูวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการเปลี่ยนแปลงค่ากำหนดการพิมพ์

การเปิดวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ใช้ Windows

- กด F1
- วิธีใช้เกี่ยวกับ field-level (ระดับฟิลด์) คลิกที่ ? ตรงมุมบนด้านขวาของ **Print dialog box** (กรอบโต้ตอบการพิมพ์)

สำหรับผู้ใช้ Mac

1. จาก **Finder** (ตัวค้นหา) เลือก **Help** (วิธีใช้) > **Mac Help** (วิธีใช้บน Mac)
2. เลือก **HP Photosmart Mac Help** (วิธีใช้บน Mac) จากเมนู **Library** (ไลบรารี) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์ในสารบัญ **HP Photosmart Mac Help** (วิธีใช้บน Mac)

คุณลักษณะต่างๆ ที่ใช้เทคโนโลยี HP Real Life

พบคุณลักษณะอันหลากหลายที่ใช้ซอฟต์แวร์เทคโนโลยี HP Real Life อันเป็นตัวเลือกสำหรับการปรับแต่งและปรับปรุงคุณภาพของภาพถ่าย คุณลักษณะดังกล่าวได้แก่ การลบตาแดงและการปรับแสงอินเดออร์หรือโอเวอร์โดยอัตโนมัติ ซึ่งจะช่วยให้ท่านพิมพ์ภาพถ่ายที่มีคุณภาพสูงได้อย่างง่ายดาย

มีตัวเลือกสามตัวเลือกได้แก่

- การตั้งค่า **Basic** (พื้นฐาน) จะช่วยให้ภาพคมชัดขึ้น และช่วยปรับปรุงคุณภาพและความชัดเจนของภาพที่มีความละเอียดต่ำ เช่น ภาพที่ดาวน์โหลดจากอินเทอร์เน็ต
- การตั้งค่า **Full** (เต็มรูปแบบ) ช่วยปรับปรุงภาพที่มีมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป ภาพที่มีมมมืดหรือตาแดง หรือภาพที่สีจาง
- การตั้งค่า **Off** (ปิด) ช่วยให้คุณปรับแต่งภาพได้ด้วยตนเองในโปรแกรมซอฟต์แวร์ เช่น ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

วิธีเปิดใช้คุณสมบัติต่างๆ ที่ใช้เทคโนโลยี **Real Life** (สำหรับผู้ใช้ **Windows**)

1. เปิด **Print dialog box** (กรอบโต้ตอบการพิมพ์) โดยการเลือก **Print** (พิมพ์) จากเมนู **File** (แฟ้ม)
2. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) แล้วคลิกปุ่ม **Real Life Digital Photography** (การถ่ายภาพดิจิทัลแบบ Real Life) หรือคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (ค่ากำหนด) คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ) แล้วเลือก **Basic** (พื้นฐาน) (ดีฟอลต์) **Full** (เต็มรูปแบบ) หรือ **Off** (ปิด) จากเมนูรายการให้เลือก **Photo Fix** ในบริเวณ **Real Life Digital Photography** (การถ่ายภาพดิจิทัลแบบ Real Life)

วิธีเข้าใช้คุณลักษณะต่างๆ ที่ใช้เทคโนโลยี **Real Life** (สำหรับผู้ใช้ **Mac**)

1. เปิด **Print dialog box** (กรอบโต้ตอบการพิมพ์) โดยการเลือก **Print** (พิมพ์) จากเมนู **File** (แฟ้ม)
2. เลือก **Real Life Digital Photography** จาก **Copies & Pages** (สำเนา & หน้า)

6 การดูแลรักษา

เครื่องพิมพ์ต้องการการดูแลรักษาเพียงเล็กน้อยเท่านั้น โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในส่วนนี้เพื่อยืดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์การพิมพ์ต่างๆ และเพื่อให้แน่ใจว่าภาพถ่ายที่ท่านพิมพ์จะมีคุณภาพดีที่สูงสุดเสมอ

- การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
- การอัปเดตซอฟต์แวร์
- การเก็บรักษาและการขนย้ายเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์
- การรักษาคุณภาพของกระดาษภาพถ่าย

การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

รักษาความสะอาดและดูแลเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์โดยใช้ขั้นตอนง่ายๆ ในบทนี้

การทำความสะอาดตัวเครื่องพิมพ์ด้านนอก

1. ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง
2. เช็ดตัวเครื่องพิมพ์ด้านนอกด้วยผ้านุ่มที่ชุบน้ำหมาดๆ



ข้อควรระวัง โปรดอย่าใช้น้ำยาทำความสะอาดใดๆ สารทำความสะอาด และผงซักฟอกอาจทำให้ผิวของเครื่องพิมพ์เสียหาย โปรดอย่าทำความสะอาดด้านในของเครื่องพิมพ์ อย่าให้ของเหลวใดๆ กระเด็นเข้าสู่ด้านในของเครื่อง ห้ามใช้สารหล่อลื่นกับแกนโลหะซึ่งเป็นพื้นที่ที่หัวพิมพ์เลื่อนไปมา จะมีเสียงรบกวนเกิดขึ้นเป็นปกติเมื่อหัวพิมพ์เลื่อนไปมาบนแกน

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

ใช้ขั้นตอนดังต่อไปนี้เมื่อรายงานการทดสอบตนเองแสดงแถบหรือเส้นสีขาวในกรอบสี

หากท่านยังมีปัญหาคุณภาพการพิมพ์ภายหลังการปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้ขั้นตอนตามที่อธิบายใน **การดูแลรักษา** หากคุณภาพการพิมพ์ยังคงไม่ดีขึ้นหลังจากการทำความสะอาดหัวพิมพ์และปรับตำแหน่งของเครื่องพิมพ์แล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

หากท่านใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Windows

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดหลัก
2. จากเมนู **Start** (เริ่มต้น) ใน Windows เลือก **HP > HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)

3. คลิก **Settings** (การตั้งค่า) > **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) > **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือของเครื่องพิมพ์)
4. คลิก **Align the Print Cartridges** (การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์)
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากท่านใช้ Macintosh

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดหลัก
2. คลิก **HP Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) ใน Dock
3. จากเมนูป๊อปอัพ **Information and Settings** (ข้อมูลและการตั้งค่า) ให้เลือก **Maintain Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์)
4. คลิก **Launch Utility** (เปิดใช้งานยูทิลิตี้)
5. ใน **Configuration Settings** (กำหนดค่าคอนฟิก) ของหน้าต่าง HP Printer Utility คลิก **Align** (ปรับตำแหน่ง)

การพิมพ์หน้าตัวอย่าง

ท่านสามารถพิมพ์หน้าตัวอย่าง เพื่อทดสอบคุณภาพการพิมพ์ภาพถ่ายของเครื่องพิมพ์ และเพื่อให้แน่ใจว่าป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้อง

หากท่านใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Windows

1. ป้อนกระดาษในถาดป้อนกระดาษหลัก ใช้กระดาษธรรมดา เพื่อประหยัดกระดาษภาพถ่าย
2. จากเมนู **Start** (เริ่มต้น) ของ Windows เลือก **HP > HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP).
3. คลิก **Settings** (การตั้งค่า) > **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) > **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
4. คลิก **Print a Sample Page** (พิมพ์หน้าตัวอย่าง) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากท่านใช้ Macintosh

1. ป้อนกระดาษในถาดป้อนกระดาษหลัก ใช้กระดาษธรรมดา เพื่อประหยัดกระดาษภาพถ่าย
2. คลิก **HP Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) ใน Dock
3. จากเมนูป๊อปอัพ **Information and Settings** (ข้อมูลและการตั้งค่า) ให้เลือก **Maintain Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์)
4. คลิก **Launch Utility** (เปิดใช้งานยูทิลิตี้)
5. ใน **Configuration Settings** (การตั้งค่าคอนฟิก) ของหน้าต่าง HP Printer Utility คลิก **Sample Page** (หน้าตัวอย่าง) และ **Print Sample Page** (พิมพ์หน้าตัวอย่าง)

การทำความสะอาดหัวพิมพ์อัตโนมัติ

หากพบแถบหรือเส้นสีขาวปรากฏอยู่ในภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมา หรือจากกรอบสีในรายงานการทดสอบตนเอง โปรดใช้ขั้นตอนในการทำความสะอาดหัวพิมพ์ดังต่อไปนี้ อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์ในกรณีที่ไม่จำเป็นเนื่องจากจะทำให้สิ้นเปลืองหมึกพิมพ์และทำให้อายุการใช้งานของตัวฉีดหมึกในหัวพิมพ์สั้นลง

หากท่านใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Windows

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดหลัก
2. จากเมนู **Start** (เริ่มต้น) ของ Windows เลือก **HP > HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)**
3. คลิก **Settings (การตั้งค่า) > Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) > Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)**
4. คลิก **Clean the Printheads (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)** และปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าจอ

หากท่านใช้ Macintosh

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดหลัก
2. คลิก **HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP)** ใน Dock
3. จากเมนูป๊อปอัพ **Information and Settings (ข้อมูลและการตั้งค่า)** ให้เลือก **Maintain Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์)**
4. คลิก **Launch Utility (เปิดใช้งานยูทิลิตี้)**
5. ใน **Configuration Settings (การตั้งค่าคอนฟิก)** ของหน้าต่าง HP Printer Utility คลิก **Clean (ทำความสะอาด)** แล้วคลิก **Clean (ทำความสะอาดอีกครั้ง)** ตรงส่วนทางขวามือของหน้าต่าง

หากคุณภาพการพิมพ์ยังคงไม่ดีขึ้นหลังจากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ใหม่โดยใช้ขั้นตอนที่อธิบายใน [การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์](#) หากท่านพบปัญหาในการพิมพ์หลังจากการทำความสะอาดและปรับตำแหน่ง กรุณาติดต่อฝ่ายให้การสนับสนุนของ HP

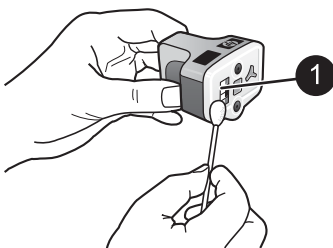
การทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ด้วยตนเอง

ทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ด้านที่มีสีทองแดง เมื่อหน้าจอคอมพิวเตอร์แสดงข้อความว่า ไม่พบตลับหมึกพิมพ์หรือตลับหมึกพิมพ์เสียหาย ก่อนทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ ให้ถอดตลับออก และตรวจสอบว่าไม่มีสิ่งใดปกคลุมหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์หรือช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ จากนั้นใส่ตลับกลับเข้าไปที่เดิม หากหน้าจอยังคงแสดงข้อความดังกล่าว ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ ภายหลังจากการทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกแล้ว ยังปรากฏข้อความเดิมอีก ท่านจะต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ถอดตลับหมึกพิมพ์ที่ชำรุดออกและดูวันที่ที่สิ้นสุดการรับประกันด้านล่างของ

ตลับซึ่งจะอยู่ในรูปของ ปี/เดือน/วัน หากยังอยู่ภายในช่วงประกัน กรุณาติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยน

ในการทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์

1. โปรดเตรียมสิ่งต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดหน้าสัมผัส
 - น้ำกลั่น น้ำที่ผ่านการกรอง หรือ น้ำบรรจุขวด (น้ำประปาอาจมีสารเจือปน และทำให้ตลับหมึกชำรุด)
 - △ ข้อควรระวัง อย่าใช้น้ำยาทำความสะอาดแผ่นพิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ น้ำยาเหล่านี้ อาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์หรือ HP Photosmart เสียหาย
 - ผ้าแห้งที่ทำจากยางสังเคราะห์ ผ้าที่ไม่มีขุย หรือวัสดุที่มีความอ่อนนุ่มอื่นๆ ที่ไม่ทิ้งเศษเล็กเศษน้อยหรือเส้นใยไว้
2. เปิดฝาครอบด้านบนของเครื่องพิมพ์
3. กดก้านสีเทาด้านล่างเพื่อให้ช่องตลับหมึกพิมพ์คลายสลักด้านในออก จากนั้นดึงสลักขึ้น
 - △ ข้อควรระวัง อย่าใส่ตลับหมึกพิมพ์ครั้งละหลายๆ ตลับ ให้ถอดและทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ครั้งละหนึ่งตลับ ห้ามทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่องพิมพ์เกินกว่า 30 นาที
4. นำยางสังเคราะห์หรือผ้าชุบน้ำพอเล็กน้อยและบิดให้หมาด
5. ถูตลับหมึกพิมพ์ตรงที่จับและค่อยๆ เช็ดที่หน้าสัมผัสสีทองแดงด้วยยางหรือผ้า



1 ค่อยๆ เช็ดเฉพาะบริเวณหน้าสัมผัสสีทองแดง

6. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในช่องใส่ตลับหมึก และกดสลักสีเทาลงจนกว่าตลับจะลงล็อกพอดี
7. หากจำเป็นให้ทำแบบเดียวกันกับตลับหมึกพิมพ์อื่นๆ
8. ปิดฝาครอบด้านบน



ข้อควรระวัง หมึกพิมพ์อาจถูกดันออกมา การเสียบวัตถุแปลกปลอมเข้าไปในช่องของหมึกพิมพ์อาจทำให้หมึกรั่วซึมออกมาจากตลับและสัมผัสเข้ากับบุคคลหรือสิ่งของต่างๆ ได้

การพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

หากพบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ โปรดพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง รายงานนี้จะช่วยในการวินิจฉัยปัญหาการพิมพ์และให้ข้อมูลที่มีประโยชน์ได้หากต้องโทรแจ้งฝ่ายบริการลูกค้าของ HP นอกจากนี้ท่านยังสามารถใช้รายงานนี้ตรวจสอบปริมาณคงเหลือโดยประมาณของหมึกพิมพ์ภายในตลับหมึกพิมพ์ได้

หากท่านใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Windows

1. ป้อนกระดาษในถาดป้อนกระดาษหลัก ใช้กระดาษธรรมดา เพื่อประหยัดกระดาษภาพถ่าย
2. จากเมนู **Start** (เริ่มต้น) ของ Windows เลือก **HP > HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)
3. คลิก **Settings** (การตั้งค่า) > **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) > **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
4. คลิก **Print a Diagnostic Page** (พิมพ์หน้าตรวจสอบ) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

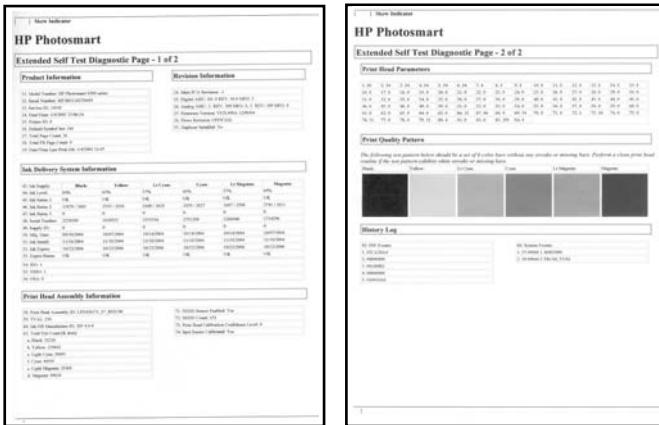
หากท่านใช้ Macintosh

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดหลัก
2. คลิก **HP Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) ใน Dock
3. จากเมนูป๊อปอัพ **Information and Settings** (ข้อมูลและการตั้งค่า) ให้เลือก **Maintain Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์)
4. คลิก **Launch Utility** (เปิดใช้งานยูทิลิตี้)
5. ใน **Configuration Settings** (การตั้งค่าคอนฟิก) ของหน้าต่าง HP Printer Utility คลิก **Test** (ทดสอบ) แล้วคลิก **Print Test Page** (พิมพ์หน้าทดสอบอีกครั้ง) ตรงส่วนทางขวามือของหน้าต่าง

HP Photosmart พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องสองหน้าซึ่งมีข้อมูลดังต่อไปนี้

- **ข้อมูลผลิตภัณฑ์:** จะมีข้อมูลของหมายเลขรุ่น หมายเลขลำดับของเครื่อง และข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
- **ข้อมูลการปรับปรุง:** จะมีข้อมูลของหมายเลขเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ และข้อมูลที่แสดงว่าได้มีการติดตั้งอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์ 2 หน้าของ HP (Duplexer) ในเครื่องแล้วหรือไม่
- **ข้อมูลระบบการส่งหมึกพิมพ์:** จะแสดงปริมาณของหมึกพิมพ์โดยประมาณสถานะ วันที่ติดตั้งและวันหมดอายุของตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ


- **ข้อมูลของหัวพิมพ์:** จะแสดงข้อมูลที่อาจนำไปใช้ในการวินิจฉัยในกรณีที่ ต้องแจ้งข้อมูลดังกล่าวที่ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
- **พารามิเตอร์ของหัวพิมพ์:** จะแสดงข้อมูลที่อาจนำไปใช้ในการวินิจฉัยใน กรณีที่ต้องแจ้งข้อมูลดังกล่าวที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP
- **รูปแบบคุณภาพพงานพิมพ์:** จะแสดงกรอบสีหกรอบ แทนตลับหมึกพิมพ์ทั้ง หกตลับที่ติดตั้ง เมื่อมีแถบปรากฏขึ้นในกรอบสี หรือ กรอบสีหายไป ให้หา ความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้ขั้นตอนตามที่อธิบายใน **การดูแลรักษา** หาก กรอบสีแสดงให้เห็นว่าคุณภาพของการพิมพ์ยังมีปัญหาภายหลังการทำ ความสะอาดหัวพิมพ์ ให้ปรับตำแหน่งของเครื่องพิมพ์โดยใช้ขั้นตอนตามที่ อธิบายใน**การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์** หากยังเกิดปัญหาที่บล็อกสี หลังจาก ทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
- **บันทึกการปฏิบัติงาน:** จะแสดงข้อมูลที่อาจนำไปใช้ในการวินิจฉัยในกรณีที่ ต้องแจ้งข้อมูลดังกล่าวที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP



รายงานการทดสอบตนเอง

อัปเดตซอฟต์แวร์

ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เป็นระยะเพื่อช่วยให้ท่านแน่ใจว่า เครื่องจะมีคุณลักษณะและการปรับปรุงล่าสุดอยู่เสมอ ท่านสามารถดาวน์โหลด การอัปเดตซอฟต์แวร์ล่าสุดได้ที่ www.hp.com/support หรือใช้ HP Software Update (การอัปเดตซอฟต์แวร์)

 **หมายเหตุ** การอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ ของ HP จะไม่อัปเดตซอฟต์แวร์ HP Photosmart Premier

การดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ (สำหรับผู้ใช้ Windows)



หมายเหตุ โปรดเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตก่อนที่จะใช้ HP Software Update (การอัปเดตซอฟต์แวร์ HP)

1. จากเมนู **Start** (เริ่มต้น) ของ Windows เลือก **Programs** (โปรแกรม) (ใน Windows XP เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด)) > **Hewlett-Packard** > **HP Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์ HP) จะปรากฏหน้าต่าง HP Software Update (การอัปเดตซอฟต์แวร์ HP) ขึ้น
2. คลิก **Check Now** (ตรวจสอบ) HP Software Update (การอัปเดตซอฟต์แวร์ HP) จะค้นหาเว็บไซต์ของ HP เพื่อหาข้อมูลการอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หากคอมพิวเตอร์ไม่มีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันล่าสุดติดตั้งอยู่ การอัปเดตซอฟต์แวร์จะปรากฏในหน้าต่าง HP Software Update (การอัปเดตซอฟต์แวร์ HP)



หมายเหตุ หากคอมพิวเตอร์มีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันล่าสุดติดตั้งอยู่ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏในหน้าต่าง HP Software Update (การอัปเดตซอฟต์แวร์ HP) “No updates are available for your system at this time” (“ไม่มีการอัปเดตใดๆ สำหรับระบบของท่านขณะนี้”)

3. หากมีการอัปเดตซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ช่องทำเครื่องหมายถัดจากการอัปเดตซอฟต์แวร์ เพื่อเลือก
4. คลิกที่ **Install** (ติดตั้ง)
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์

การดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ (สำหรับผู้ใช้ Mac)



หมายเหตุ โปรดเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตก่อนที่จะใช้ HP Photosmart Updater

1. จาก Finder (ตัวค้นหา) เลือก **Go** (ไปยัง) > **Applications** (แอปพลิเคชัน)
2. เลือก **Hewlett-Packard** > **Photosmart** > **HP Photosmart Updater**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตรวจสอบการอัปเดตซอฟต์แวร์ หากมีการใช้ไฟร์วอลล์ จะต้องป้อนข้อมูลของพรีอ็อกซีเซิร์ฟเวอร์ในโปรแกรมอัปเดตก่อน

การเก็บรักษาและการขนย้ายเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์

ปกป้องเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์โดยเก็บรักษาไว้อย่างเหมาะสมเมื่อไม่ได้ใช้งาน

การเก็บรักษาและการขนย้ายเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้ผลิตขึ้นเพื่อให้คงทนต่อการเว้นการใช้งานทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ควรเก็บรักษาเครื่องพิมพ์ไว้ในอาคาร ให้พ้นจากแสงแดด และไม่มีอุณหภูมิสูงหรือต่ำเกินไป



ข้อควรระวัง เพื่อป้องกันการสูญเสียหรือการไหลซึมของหมึกพิมพ์ อย่าขนย้ายหรือเก็บรักษาเครื่องพิมพ์โดยการวางตะแคงทางด้านข้าง และควรปล่อยตลับหมึกพิมพ์ทิ้งไว้ในเครื่องพิมพ์ขณะเก็บรักษาและขนย้าย

การเก็บรักษาและการขนย้ายตลับหมึกพิมพ์

ในขณะที่ขนย้ายหรือเก็บรักษาเครื่องพิมพ์ ให้ใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่เปิดใช้แล้วไว้ในเครื่องพิมพ์เสมอเพื่อป้องกันหมึกแห้ง



ข้อควรระวัง 1 เพื่อป้องกันการสูญเสียหรือการไหลซึมของหมึกพิมพ์ ให้ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ไว้เสมอขณะที่มีการขนย้ายเครื่องพิมพ์ และหลีกเลี่ยงการนำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วออกจากเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานาน

ข้อควรระวัง 2 ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้ทำงานตามรอบการปิดเครื่องจนเสร็จสมบูรณ์ ก่อนที่จะถอดปลั๊กไฟ เพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถเก็บตลับหมึกพิมพ์ได้อย่างเหมาะสม

โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ของ HP และเพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด

เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ได้ใช้งานไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นหนา จนกว่าจะใช้งาน เก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์ที่อุณหภูมิห้อง (15-35 องศาเซลเซียส หรือ 59-95 องศาฟาเรนไฮต์)

การรักษาคุณภาพของกระดาษภาพถ่าย

เพื่อให้กระดาษภาพถ่ายให้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดทำตามคำแนะนำต่างๆ ในส่วนนี้

การเก็บกระดาษภาพถ่าย

- เก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิม หรือถุงพลาสติกแบบรูดปิดได้
- เก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในพื้นผิวที่เรียบ เย็นและแห้ง
- ใส่กระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้กลับเข้าไปในถุงพลาสติก กระดาษที่ทิ้งไว้ในเครื่องพิมพ์หรือที่ทิ้งไว้ภายนอกอาจม้วนงอได้

การถือกระดาษภาพถ่าย

- ใ้จับกระดาษภาพถ่ายที่ขอบเสมอเพื่อป้องกันรอยนิ้วมือ
- หากขอบกระดาษภาพถ่ายเกิดม้วนงอ ให้ใส่ลงในถุงพลาสติกสำหรับจัดเก็บแล้วค่อยๆ ตัดไปในทิศทางตรงข้ามจนเรียบดี

7 การแก้ไขปัญหา

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ได้รับการออกแบบให้ใช้งานได้อย่างง่ายดาย และมีประสิทธิภาพ หัวข้อนี้จะเป็นการตอบคำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ และการพิมพ์โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์ บทนี้ประกอบด้วยข้อมูลในหัวข้อต่อไปนี้

- [ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์](#)
- [ปัญหาด้านการพิมพ์](#)
- [ข้อความแสดงข้อผิดพลาด](#)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา โปรดดูที่

- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นการติดตั้งซอฟต์แวร์](#): คู่มือ *การติดตั้งฉบับย่อ* ที่ได้รับพร้อมเครื่องพิมพ์
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์และการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์](#): วิธีใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart บนหน้าจอ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการดูวิธีใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ทางหน้าจอ โปรดดูที่ [ยินดีต้อนรับ](#)

ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์

ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดอ่านคำแนะนำนำวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่ส่วนนี้ หรือเข้าไปที่บริการออนไลน์ที่ www.hp.com/support



หมายเหตุ หากท่านต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB HP ขอแนะนำให้ใช้สายเคเบิลความเร็วสูง 2.0 ที่ใช้งานร่วมกันได้ และต้องมีความยาวไม่เกิน 3 เมตร (10 ฟุต)

สัญญาณไฟ On (เปิด) กะพริบ แต่เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน

วิธีแก้ไข แสดงว่าเครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลข้อมูลอยู่ ให้รอจนกว่าจะประมวลผลเสร็จสมบูรณ์

เครื่องพิมพ์เสียบปลั๊กอยู่ แต่เปิดเครื่องไม่ได้

วิธีแก้ไข

- เครื่องพิมพ์อาจได้รับกระแสไฟมากเกินไป ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นต่อสายไฟกลับเข้าที่ และเปิดเครื่องพิมพ์
- เครื่องพิมพ์อาจต่ออยู่กับปลั๊กพ่วงซึ่งยังไม่ได้เปิดสวิตช์ เปิดสวิตช์ของปลั๊กพ่วง จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์
- สายไฟอาจชำรุด ตรวจสอบว่าไฟสีเขียวตรงสายไฟติดอยู่หรือไม่

เครื่องพิมพ์ส่งเสียงดังเมื่อมีการเปิดเครื่อง หรือหลังจากที่ไว้ครู่หนึ่งโดยไม่มีการใช้งาน

วิธีแก้ไข เครื่องพิมพ์อาจส่งเสียงดังหลังจากไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลา นานๆ (ประมาณ 2 สัปดาห์) หรือเมื่อกระแสไฟฟ้าดับและติดตั้งใหม่ หรือเมื่อเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ซึ่งถือเป็นเรื่องปกติ เครื่องพิมพ์กำลังดำเนินการบำรุงรักษาตนเองโดยอัตโนมัติเพื่อรักษาคุณภาพของงานพิมพ์ให้ดีที่สุด

ไฟทุกดวงในเครื่องพิมพ์จะกะพริบ

วิธีแก้ไข เครื่องพิมพ์มีข้อผิดพลาดทางด้านฮาร์ดแวร์และอาจต้องได้รับการแก้ไข ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นต่อสายไฟกลับเข้าที่ เปิดเครื่องพิมพ์ หากไฟยังคงกะพริบอยู่ โปรดไปที่ www.hp.com/support หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอความช่วยเหลือ

ปัญหาด้านการพิมพ์

ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดอ่านคำแนะนำวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในส่วนนี้ หรือเข้าไปที่บริการออนไลน์ที่ www.hp.com/support

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบเมื่อสั่งพิมพ์จากกล้องดิจิทัล

วิธีแก้ไข ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีกระดาษภาพถ่ายอยู่ในถาดกระดาษภาพถ่าย เครื่องพิมพ์จะใช้สื่อที่อยู่ในถาดกระดาษภาพถ่ายเท่านั้น (ไม่ใช่ถาดกระดาษหลัก) เมื่อพิมพ์จากกล้องดิจิทัล

การพิมพ์ซ้ำมาก

วิธีแก้ไข อาจเกิดจากเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ 1) เครื่องกำลังพิมพ์กราฟิกหรือภาพถ่าย PDF ที่มีความละเอียดสูง 2) ท่านอาจเลือกค่าความละเอียดสูงที่สุดในการพิมพ์ งานพิมพ์ขนาดใหญ่ที่ซับซ้อนและมีกราฟิกหรือภาพถ่ายจะพิมพ์ช้ากว่าเอกสารที่เป็นข้อความ โดยเฉพาะงานพิมพ์ที่มีความละเอียดสูง

ถาดกระดาษหลักป้อนกระดาษเข้าเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข

- อาจมีกระดาษอยู่ในถาดกระดาษหลักมากเกินไป นำกระดาษออกบางส่วนและลองพิมพ์ใหม่อีกครั้งหนึ่ง
 - ถาดกระดาษหลักอาจยังไม่ถูกเลื่อนเข้าที่จนสุด ดันถาดกระดาษหลักให้เข้าที่จนสุด
 - ตัวกั้นกระดาษอาจปรับไว้ไม่ถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ชิดกับขอบกระดาษพอดี โดยไม่ทำให้กระดาษงอ
 - กระดาษอาจติดกันหลายแผ่น นำกระดาษออกจากถาดกระดาษหลัก คลี่ขอบกระดาษเพื่อแยกกระดาษออกจากกัน แล้วจึงใส่กระดาษกลับเข้าถาดและลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
 - หากกระดาษยับหรืองอ ลองเปลี่ยนไปใช้กระดาษอื่น
 - กระดาษอาจหนาหรือบางเกินไป ใช้กระดาษอิงค์เจ็ตที่ HP ออกแบบมาเพื่อให้ได้ผลงานพิมพ์ที่ดีที่สุด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [การเลือกกระดาษที่ถูกต้อง](#)
-

กระดาษที่พิมพ์ออกมาหล่นจากถาดรับกระดาษ

วิธีแก้ไข ให้ดึงที่รองกระดาษออกมาเสมอเพื่อมีการพิมพ์งาน

ไม่สามารถพิมพ์งานโดยใช้ถาดกระดาษภาพถ่าย

วิธีแก้ไข ถาดกระดาษภาพถ่ายอาจอยู่ในเครื่องพิมพ์ในลักษณะที่ไม่ถูกต้อง ยกถาดรับกระดาษขึ้น ตรวจสอบว่าถาดกระดาษภาพถ่ายถูกดันเข้าไปจนสุด แล้วจึงเลื่อนถาดรับกระดาษลงมา กด **Resume** (เริ่มใหม่)

กระดาษที่พิมพ์ออกมาเป็นคลื่นหรือม้วนงอ

วิธีแก้ไข งานที่สั่งพิมพ์ใช้หมึกในปริมาณมากกว่าปกติ ให้สั่งพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์ และใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อลดระดับความเข้มข้นของหมึก ดูวิธีใช้ HP Photosmart บนหน้าจอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

เอกสารที่พิมพ์ เอียงและไม่ตรงจุดกึ่งกลาง

วิธีแก้ไข

- ท่านอาจป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง ป้อนกระดาษใหม่ โดยตรวจสอบว่ากระดาษนั้นจัดวางอย่างถูกต้องในถาดป้อนกระดาษหลัก และตัวกันกระดาษด้านกว้างและยาวอยู่ชิดขอบกระดาษ โปรดดูคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่ [คำแนะนำในการป้อนกระดาษ](#)
 - หากใช้อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองหน้า ลองนำอุปกรณ์ดังกล่าวออก และพิมพ์ใหม่อีกครั้งหนึ่ง
 - อาจต้องปรับตำแหน่งของเครื่องพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์](#)
-

สีของงานพิมพ์ไม่สวย

วิธีแก้ไข

- อาจต้องปรับตำแหน่งของเครื่องพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์](#)
 - อาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การดูแลรักษา](#)
-

ไม่มีกระดาษออกมาหรือกระดาษติดขณะพิมพ์

วิธีแก้ไข

- เครื่องพิมพ์อาจต้องการการตรวจสอบ หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดูคำแนะนำ
- อาจเกิดไฟฟ้าดับหรือต่อปลั๊กต่างๆ ไว้ไม่แน่น โปรดตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และเสียบสายไฟแน่นดีแล้ว

- อาจไม่ได้ใส่กระดาษในถาดกระดาษหลักหรือถาดกระดาษภาพถ่าย ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าได้ป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง โปรดดูคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่ [คำแนะนำในการป้อนกระดาษ](#)
 - หากกระดาษติดขณะพิมพ์ ปฏิบัติดังต่อไปนี้
 - ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออกจากแหล่งจ่ายไฟ นำกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ออก ถอดฝาปิดด้านหลังออก ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์แล้วปิดฝาลับตามเดิม หากไม่สามารถดึงกระดาษที่ติดจากฝาด้านหลังออกมาได้ ลองดึงกระดาษจากตรงกลางเครื่องพิมพ์โดยการเปิดฝาสําหรับกระดาษติดที่อยู่ภายในฝากรอบด้านบน โปรดดูภาพประกอบของตำแหน่งสองตำแหน่งในการดึงกระดาษติดออกได้ที่ [Paper errors \(ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ\)](#) เมื่อดึงกระดาษออกเรียบร้อยแล้ว ให้เสียบปลั๊กกลับเข้าไป เปิดเครื่อง และลองพิมพ์อีกครั้งหนึ่ง
 - ในขณะที่พิมพ์ฉลาก โปรดตรวจสอบว่าฉลากไม่หลุดออกจากแผ่นปิดด้านหลังขณะที่ผ่านเครื่องพิมพ์
-

มีกระดาษเปล่าออกจากเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข

- ท่านอาจสั่งพิมพ์ และยกเลิกการพิมพ์กลางคัน หากยกเลิกงานพิมพ์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์ เครื่องอาจป้อนกระดาษเพื่อเตรียมพิมพ์แล้ว เมื่อพิมพ์งานครั้งถัดไป เครื่องพิมพ์จะปล่อยกระดาษเปล่าออกมาก่อนที่จะเริ่มต้นพิมพ์งานใหม่
 - อาจมีการส่งการพิมพ์ที่มีปริมาณข้อมูลมากไปยังเครื่องพิมพ์ ให้รอจนกว่าหัวพิมพ์เริ่มทำงาน จากนั้นเครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์งานออกมา
-

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์เมื่อใช้การตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่อง

วิธีแก้ไข ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับภาพถ่าย การตั้งค่าการพิมพ์ที่ใช้กับภาพถ่ายแต่ละภาพในกล้องถ่ายรูปจะแทนที่การตั้งค่าการเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าดีฟอลต์ ยกเลิกการตั้งค่าการพิมพ์ทั้งหมดที่ใช้กับภาพถ่ายแต่ละภาพโดยยกเลิกการเลือกภาพถ่ายในกล้องถ่ายรูป สําหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับกล้อง

เครื่องพิมพ์ป้อนกระดาษออกมาในขณะที่เตรียมการพิมพ์

วิธีแก้ไข แสงสว่างอาจรบกวนการทำงานของเครื่องตรวจจับกระดาษ ย้ายเครื่องพิมพ์ให้พ้นบริเวณที่มีแสงแดดส่องโดยตรง

คุณภาพงานพิมพ์ต่ำ

วิธีแก้ไข

- ใช้กระดาษภาพถ่ายที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ เพื่อให้งานพิมพ์ออกมาดีที่สุด โปรดใช้กระดาษที่แนะนำใน [การเลือกกระดาษที่ถูกต้อง](#)
 - ทำนอาจพิมพ์ลงบนกระดาษผิดด้าน โปรดตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษด้านที่จะพิมพ์โดยคว่ำหน้าลง
 - ทำนอาจเลือกความละเอียดต่ำจากกล่องดิจิทัล ลดขนาดของภาพ และลองพิมพ์อีกครั้ง เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดียิ่งขึ้นในอนาคต โปรดตั้งค่าความละเอียดของกล่องดิจิทัลให้สูงขึ้น
 - อาจมีปัญหาเกี่ยวกับหัวพิมพ์ ลองปฏิบัติตามดังนี้
 - ใช้ขั้นตอนทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การดูแลรักษา](#)
 - ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์](#)
 - หากยังคงมีปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์แม้ว่าจะลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการข้างต้นทั้งหมดแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP
-

เครื่องพิมพ์พิมพ์ภาพถ่ายไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข

- ทำนอาจใส่กระดาษภาพถ่ายไม่ถูกต้อง ใส่กระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำหน้าลง
 - กระดาษภาพถ่ายอาจป้อนเข้าสู่เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง โปรดปฏิบัติตามนี้
 - ตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [Paper errors \(ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ\)](#)
 - ใส่กระดาษภาพถ่ายให้สุดถาดกระดาษภาพถ่าย
 - ป้อนกระดาษภาพถ่ายครั้งละแผ่น
-

ภาพในกล้องดิจิทัลที่ทำเครื่องหมายไว้ไม่พิมพ์ออกมา

วิธีแก้ไข กล้องดิจิทัลบางรุ่นอาจมีตัวเลือกให้ทำเครื่องหมายภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์จากหน่วยความจำในกล้องและจากการ์ดหน่วยความจำ หากท่านได้ทำเครื่องหมายภาพจากหน่วยความจำในกล้องและย้ายภาพนั้นไปยังการ์ดหน่วยความจำ เครื่องหมายที่ทำไว้จะไม่ย้ายตามมาด้วย โปรดทำเครื่องหมายภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์หลังจากที่ย้ายภาพจากหน่วยความจำภายในของกล้องไปยังการ์ดหน่วยความจำแล้ว

เสียบปลั๊กกล้องถ่ายรูปเข้ากับเครื่องพิมพ์แล้ว แต่ไม่มีอะไรเกิดขึ้น

วิธีแก้ไข ลองปฏิบัติตามนี้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากล้องถ่ายรูปเชื่อมต่อกับพอร์ตกล้องด้านหน้าเครื่องพิมพ์แล้ว พอร์ต USB ด้านหลังไม่รองรับการใช้งานกับกล้องดิจิทัล
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากล้องเป็นกล้องดิจิทัล PictBridge ที่อยู่ในโหมด PictBridge หรือเป็นกล้องที่พิมพ์โดยตรงกับ HP เครื่องพิมพ์จะรองรับการใช้งานกับกล้องสองประเภทนี้เท่านั้น
 - ตรวจสอบแบตเตอรี่กล้องถ่ายรูป เปลี่ยนแบตเตอรี่หากจำเป็น
 - รีเซ็ตาร์ทกล้อง
-

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดอ่านคำแนะนำนำวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่ส่วนนี้ หรือเข้าไปที่บริการออนไลน์ที่ www.hp.com/support หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ ข้อความแสดงข้อผิดพลาดต่อไปนี้อาจปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

- Paper errors (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ)
- Ink cartridge errors (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์)
- Memory card or camera errors (การ์ดหน่วยความจำหรือกล้องเกิดข้อผิดพลาด)
- Computer printing errors (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการพิมพ์ด้วยคอมพิวเตอร์)

หากเครื่องพิมพ์ไม่ได้ต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบไฟแสดงสถานะ

เปิด	เริ่มใหม่	ตัวระบุปริมาณน้ำหมึก	ความคิดเห็น
ไฟล์เขียว	กำลังกะพริบ	ปิด	ไฟแสดงสถานะที่เกิดขึ้นเป็นลำดับนี้จะระบุว่าเครื่องพิมพ์มีปัญหาเกี่ยวกับกระดาษ เช่น กระดาษติด กระดาษหมด หรือกระดาษติดขัด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู Paper errors (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ) และอาจมีปัญหากับการเชื่อมต่อ เช่น ขาดการเชื่อมต่อจากกล่องถ่ายรูปดิจิทัลในระหว่างพิมพ์งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู Computer and connectivity printing errors (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และการเชื่อมต่อการพิมพ์)
กำลังกะพริบ	กำลังกะพริบ	ปิด	แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ข้อความแสดงข้อผิดพลาด The carriage is stalled. (แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด)
ไฟล์เขียว	ปิด	กำลังกะพริบ	ตลับหมึกพิมพ์มีปัญหา เช่น ตลับหมึกพิมพ์ไม่มีน้ำหมึก ตลับหมึกพิมพ์ได้รับความเสียหาย หรือตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู Ink cartridge errors (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์)
กำลังกะพริบ	กำลังกะพริบ	กำลังกะพริบ	ฮาร์ดแวร์มีปัญหา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ไฟทุกดวงในเครื่องพิมพ์จะกะพริบ

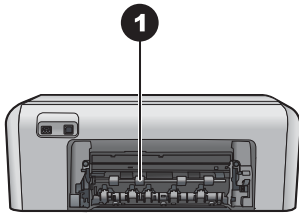
Paper errors (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ)

ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดอ่านคำแนะนำวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่ส่วนนี้ หรือเข้าไปที่บริการออนไลน์ที่ www.hp.com/support

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Paper Jam (กระดาษติด)

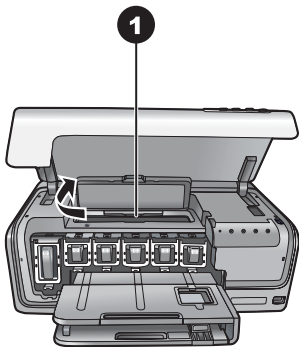
วิธีแก้ไข ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออกออกจากแหล่งจ่ายไฟ นำกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ออก ถอดฝาปิดด้านหลังออก ค่อยๆ ดึง

กระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์แล้วปิดฝากลับตามเดิม กดปุ่ม **Resume** (เริ่มใหม่) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์



1 ยกฝาด้านหลังขึ้นเพื่อดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

หากไม่สามารถดึงกระดาษที่ติดจากฝาด้านหลังออกมาได้ ลองดึงกระดาษจากตรงกลางเครื่องพิมพ์โดยการเปิดฝาสำหรับกระดาษติดที่อยู่ภายในฝาด้านบน



1 ปิดฝาสำหรับกระดาษติดเพื่อดึงกระดาษออกจากตรงกลางของเครื่องพิมพ์

ต่อสายไฟ และเปิดเครื่องพิมพ์

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: The printer is out of paper (เครื่องพิมพ์ไม่มีกระดาษ)

วิธีแก้ไข ป้อนกระดาษใส่ถาด จากนั้นกด **Resume** (เริ่มใหม่) เพื่อพิมพ์ต่อ โปรดดูคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่ [คำแนะนำในการป้อนกระดาษ](#)

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Unsupported media size (ไม่รองรับขนาดสื่อการพิมพ์)

วิธีแก้ไข เครื่องพิมพ์ไม่สามารถใช้กระดาษขนาดที่บรรจุไว้ในถาดกระดาษได้ กด **Resume** (เริ่มใหม่) แล้วป้อนกระดาษขนาดที่เหมาะสมลง

ไปแทน สำหรับรายการขนาดกระดาษที่ใช้ได้ โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์](#)

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Automatic paper sensor failed. (เครื่องตรวจจับกระดาษไม่ทำงาน)

วิธีแก้ไข เครื่องตรวจจับกระดาษถูกกีดขวางหรือชำรุด ลองย้ายเครื่องพิมพ์ให้พ้นจากบริเวณที่โดนแสงแดดโดยตรง จากนั้นกด **Resume** (เริ่มใหม่) แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง หากไม่ได้อผล โปรดดูที่ www.hp.com/support หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

Ink cartridge errors (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์)

ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดอ่านคำแนะนำวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่ส่วนนี้ หรือเข้าไปที่บริการออนไลน์ที่ www.hp.com/support

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Incorrect Ink Cartridge(s) (ตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง)

วิธีแก้ไข ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และพิมพ์งานด้วย HP Photosmart เป็นครั้งแรก ตรวจสอบว่าได้ใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว หมึกในตลับหมึกพิมพ์นี้ผลิตขึ้นมาเป็นพิเศษเพื่อใช้ผสมกับหมึกในหัวพิมพ์

ในการแก้ไข ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่เกิดปัญหาโดยใช้หมึกพิมพ์ที่ส่งมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ HP Photosmart

ตลับหมึกพิมพ์ดังกล่าว ไม่สามารถใช้งานได้ภายหลังอุปกรณ์ตรวจจับเริ่มการทำงาน โปรดเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ให้เป็นตลับที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Photosmart ท่านสามารถค้นหาหมายเลขของตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ได้โดยดูจากปกหลังของคู่มือการพิมพ์นี้

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ [การใส่ตลับหมึกพิมพ์](#)

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Replace Cartridge(s) Soon (เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทันที)

วิธีแก้ไข ตลับหมึกพิมพ์นี้หมึกใกล้หมด

ท่านจะพิมพ์งานต่อไปได้ไม่นานนักจากหมึกที่ยังเหลืออยู่ภายในหัวพิมพ์ โปรดเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์นี้ หรือกด **Resume** (เริ่มใหม่) เพื่อดำเนินการต่อไป

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ [การใส่ตลับหมึกพิมพ์](#)

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Ink Cartridge(s) Empty (ตลับหมึกพิมพ์ไม่มีน้ำหมึก)

วิธีแก้ไข เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์นี้ด้วยตลับใหม่

- หากตลับหมึกพิมพ์สีด้าไม่มีน้ำหมึก ท่านสามารถดำเนินการพิมพ์ต่อไปได้โดยใช้ตลับหมึกพิมพ์สีอื่นโดยปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอต่อไป
- หากตลับหมึกพิมพ์สีไม่มีน้ำหมึก ท่านสามารถดำเนินการพิมพ์ต่อไปได้โดยใช้ตลับหมึกพิมพ์สีด้าโดยปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอต่อไป

กด **Resume** (เริ่มใหม่) เพื่อดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานะของการพิมพ์งานของท่าน หากเครื่องพิมพ์ HP Photosmart กำลังพิมพ์งานค้างอยู่ กด **Cancel** (ยกเลิก) และเริ่มการพิมพ์ใหม่



หมายเหตุ คุณภาพของข้อความและภาพถ่ายของงานพิมพ์จะแตกต่างกันเมื่อนำตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดมาใช้งาน หากไม่เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดแล้วทันที งานพิมพ์ทั้งหมดจะหยุดลง

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ [ใส่ตลับหมึกพิมพ์](#)

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Cannot Print (พิมพ์ไม่ได้)

วิธีแก้ไข ตลับหมึกพิมพ์นี้หมึกหมด

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์นี้ทันทีเพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart จะไม่พิมพ์ต่อจนกว่าจะมีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ หยุดงานพิมพ์ทั้งหมด

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ [การใส่ตลับหมึกพิมพ์](#)

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Ink Cartridge(s) Problem (ตลับหมึกพิมพ์มีปัญหา)

วิธีแก้ไข ตลับหมึกพิมพ์นี้เสียหายหรือสูญหาย

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์นี้ทันทีเพื่อให้สามารถพิมพ์งานต่อไปได้ หากตลับ

หมึกพิมพ์ต่างๆ ยังอยู่ในเครื่องพิมพ์ HP Photosmart ครบ หน้าสัมผัสของตลับหมึกอาจสกปรก

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ [การใส่ตลับหมึกพิมพ์](#)
โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ที่ [การดูแลรักษา](#)

หากตลับหมึกพิมพ์ต่างๆ ยังอยู่ในเครื่องพิมพ์ HP Photosmart ครบ และ
ได้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกแล้ว ยังมีข้อความปรากฏอยู่ ให้
เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ถอดตลับหมึกพิมพ์ที่ชำรุดออกและดูวันที่ที่สิ้น
สุดการรับประกันด้านล่างของตลับซึ่งจะอยู่ในรูปของ ปี/เดือน/วัน หากยัง
อยู่ภายในช่วงประกัน กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
เพื่อขอรับตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยน

**ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Ink Expiration Nearly Expired (หมึกพิมพ์
ใกล้หมดอายุ) หรือ Ink Cartridge(s) Expired (ตลับหมึกพิมพ์หมดอายุ
แล้ว)**

วิธีแก้ไข ตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับมีวันหมดอายุ การกำหนดวันหมดอายุ
ถือเป็นการป้องกันระบบการพิมพ์และเพื่อความแน่ใจในคุณภาพหน้าหมึก
เมื่อท่านได้รับข้อความระบบหมึกพิมพ์หมดอายุ ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออก
และเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์นั้น และปิดข้อความ และท่านยังสามารถพิมพ์ต่อ
ไปได้โดยไม่เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โดยปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
คอมพิวเตอร์ HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมดอายุแล้ว HP
ไม่รับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของตลับหมึกพิมพ์ที่หมดอายุ
แล้ว บริการด้านอุปกรณ์หรือการซ่อมอุปกรณ์ซึ่งเป็นผลจากการใช้หมึก
พิมพ์ที่หมดอายุจะไม่อยู่ในการรับประกัน

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ [การใส่ตลับหมึกพิมพ์](#)

**ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Non-HP Ink Cartridge(s) (ไม่ใช่ตลับหมึก
พิมพ์ของ HP)**

วิธีแก้ไข โปรดเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์นี้ หรือกด **Resume** (เริ่มใหม่) เพื่อ
ดำเนินการต่อไป

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำ
ให้ท่านพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง



หมายเหตุ HP ไม่รับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP การให้บริการหรือการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ที่เสียหายอันเกิดจากการใช้งานด้วยหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่รวมอยู่ในการรับประกันของบริษัท

หากท่านซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ โปรดดูที่

www.hp.com/go/anticounterfeit

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Original HP Ink Depleted (หมึกพิมพ์ HP ของแท้พร่องไป)

วิธีแก้ไข โปรดเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์นี้ หรือกด **Resume** (เริ่มใหม่) เพื่อดำเนินการต่อไป

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้ท่านพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง



หมายเหตุ HP ไม่รับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP การให้บริการหรือการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ที่เสียหายอันเกิดจากการใช้งานด้วยหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่รวมอยู่ในการรับประกันของบริษัท

หากท่านซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ โปรดดูที่

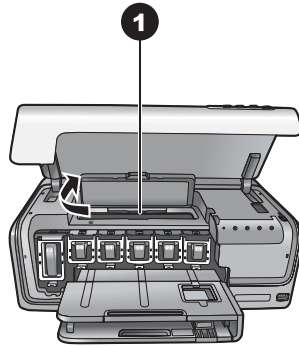
www.hp.com/go/anticounterfeit

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: The carriage is stalled (แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด)

วิธีแก้ไข นำสิ่งกีดขวางออกจากหัวพิมพ์

การนำสิ่งกีดขวางออกจากหัวพิมพ์

1. เปิดฝาด้านบน จากนั้นเปิดฝาสำหรับกระดาษติด



1. เปิดฝาสำหรับกระดาษติดเพื่อนำสิ่งกีดขวางออกจากหัวพิมพ์
2. นำสิ่งกีดขวางออกจากหัวพิมพ์ ได้แก่ กระดาษหรือสิ่งพิมพ์อื่นๆ
3. ปิดเครื่องพิมพ์ และเปิดใหม่อีกครั้งหนึ่ง
4. ปิดฝาสำหรับกระดาษติดและฝาดรอปด้านบน

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Ink System Failure (ระบบจ่ายหมึกไม่ทำงาน)

วิธีแก้ไข ระบบหัวพิมพ์หรือระบบจ่ายหมึกล้มเหลว เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ไม่สามารถพิมพ์ต่อไปได้

ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเสียบสายไฟกลับเข้าที่ หากยังมีข้อความแสดงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

Memory card or camera errors (การ์ดหน่วยความจำหรือกล้องเกิดข้อผิดพลาด)

ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดอ่านคำแนะนำวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่ส่วนนี้ หรือเข้าไปที่บริการออนไลน์ที่ www.hp.com/support

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Camera is not supported or not in PictBridge mode. (ไม่รองรับการใช้งานของกล้องหรือกล้องไม่ได้อยู่ในโหมด PictBridge) Refer to User Guide. (โปรดอ่านคู่มือผู้ใช้)

วิธีแก้ไข HP Photosmart รองรับเฉพาะกล้องดิจิทัลที่อยู่ในโหมด PictBridge หรือกล้องที่พิมพ์โดยตรงกับ HP เท่านั้น หากท่านมีกล้อง PictBridge ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ากล้องอยู่ในโหมด PictBridge สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับกล้อง

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Cannot print photos (พิมพ์ภาพถ่ายไม่ได้)

วิธีแก้ไข การสั่งพิมพ์ภาพมากกว่า 10 ภาพต่อครั้งอาจทำให้งานพิมพ์เกิดความเสียหาย สูญหาย หรือกลายเป็นประเภทไฟล์ภาพที่ใช้งานไม่ได้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับประเภทไฟล์ภาพที่ใช้งานได้ โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์](#)

- ลองบันทึกภาพลงในคอมพิวเตอร์โดยใช้กล่องดิจิทัลแทนการ์ดหน่วยความจำ
 - บันทึกภาพลงในคอมพิวเตอร์ และสั่งพิมพ์จากในคอมพิวเตอร์
-

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Camera selections (DPOF) file has error (ไฟล์การเลือกจากกล้อง (DPOF) เกิดข้อผิดพลาด)

วิธีแก้ไข เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านไฟล์ DPOF เพราะข้อมูลเกิดความเสียหาย หรือ เกิดข้อผิดพลาดที่การ์ดหน่วยความจำ ใช้กล่องเพื่อเลือกภาพถ่ายอีกครั้ง

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Some camera-selected photos are not on card (ภาพถ่ายบางภาพที่เลือกจากกล้องไม่อยู่ในการ์ด)

วิธีแก้ไข ภาพบางภาพที่เลือกจากกล้องหายไปหรือถูกลบไปแล้ว โปรดปฏิบัติตามนี้

- ทบทวนดูว่าท่านลบภาพจากการ์ดหน่วยความจำโดยไม่ได้ตั้งใจหรือไม่
 - เลือกภาพใหม่โดยใช้กล่องดิจิทัล
-

Computer and connectivity printing errors (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และการเชื่อมต่อการพิมพ์)

ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดอ่านหัวข้อนี้เพื่อดูคำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา หรือเข้าสู่บริการสนับสนุนแบบออนไลน์ได้ที่ www.hp.com/support

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Printer memory is full. Job was cancelled. Press OK. (หน่วยความจำในเครื่องพิมพ์เต็ม ยกเลิกงาน กด OK)

วิธีแก้ไข เครื่องพิมพ์เกิดปัญหาขณะพิมพ์ภาพถ่าย โปรดปฏิบัติดังนี้

- เคลียร์หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ด้วยการปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
- พิมพ์ภาพครั้งละ 2-3 ภาพ
- บันทึกภาพลงในคอมพิวเตอร์ และส่งพิมพ์จากในคอมพิวเตอร์
- บันทึกไฟล์ลงในคอมพิวเตอร์โดยใช้เครื่องอ่านการ์ดหน่วยความจำ แล้วส่งพิมพ์จากในคอมพิวเตอร์

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: HP Photosmart Disconnected! (ขาดการเชื่อมต่อ)

วิธีแก้ไข เครื่องพิมพ์ไม่สามารถสื่อสารกับคอมพิวเตอร์ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจไม่ทำงานหรือสายเคเบิลหลวม ตรวจสอบว่าเสียบสาย USB เข้ากับคอมพิวเตอร์และพอร์ต USB ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์แน่นดีหรือไม่ หากสายเคเบิลเสียบแน่นดีแล้ว ตรวจสอบว่าติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์แล้วหรือยัง

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Camera is not responding. (กล้องไม่ตอบสนอง) **Check camera connections, batteries, or restart camera.** (ตรวจสอบการเชื่อมต่อของกล้อง แบตเตอรี่ หรือรีสตาร์ทกล้อง) **Refer to User Guide.** (โปรดอ่านคู่มือผู้ใช้)

วิธีแก้ไข งานพิมพ์จะถูยกยกเลิก เสียบสาย USB จากกล้องไปสู่เครื่องพิมพ์ และส่งพิมพ์อีกครั้งหนึ่ง

8 ฝ่ายสนับสนุนของ HP



หมายเหตุ ชื่อของศูนย์บริการของ HP ในประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ อาจแตกต่างกันไป

หากท่านประสบปัญหา โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ตรวจสอบเอกสารที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2. หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาตามข้อมูลในเอกสาร โปรดดูที่ www.hp.com/support เพื่อดำเนินการดังต่อไปนี้
 - เข้าสู่หน้าการสนับสนุนแบบออนไลน์
 - ส่งอีเมลถึง HP เพื่อขอคำตอบเกี่ยวกับปัญหาของท่าน
 - ติดต่อช่างเทคนิคของ HP โดยใช้การสนทนาแบบออนไลน์
 - ตรวจสอบเพื่ออัปเดตซอฟต์แวร์เวอร์ชันล่าสุด

ตัวเลือกในการสนับสนุนอาจต่างกันออกไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษาต่างๆ

3. หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ด้วยการใช้วิธีใช้บนหน้าจอแบบออนไลน์ หรือจากเว็บไซต์ของ HP โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โดยดูจากหมายเลขประเทศ/ภูมิภาคที่ท่านอยู่ โปรดดูรายการหมายเลขโทรศัพท์ตามประเทศ/ภูมิภาคที่ [การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP](#)

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

ขณะที่เครื่องพิมพ์อยู่ในระยะเวลาประกัน ท่านสามารถรับบริการทางโทรศัพท์โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในใบรับประกันที่อยู่ในกล่องผลิตภัณฑ์ หรือดูที่ www.hp.com/support เพื่อตรวจสอบระยะเวลาบริการฟรี

หลังจากพ้นระยะเวลาการให้บริการทางโทรศัพท์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ท่านสามารถขอความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย HP หรือติดต่อเพื่อรับบริการตามหมายเลขโทรศัพท์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับตัวเลือกการรับบริการ

หากต้องการขอรับการสนับสนุนจาก HP ผ่านทางโทรศัพท์ โปรดโทรติดต่อหมายเลขโทรศัพท์ในท้องถิ่นของท่าน ซึ่งจะต้องเสียค่าบริการโทรศัพท์ตามปกติ

อเมริกาเหนือ: ติดต่อหมายเลข 1-800-474-6836 (1-800-HP-INVENT)

ศูนย์บริการทางโทรศัพท์ของสหรัฐ มีบริการทั้งภาษาอังกฤษและสเปน 24

ชั่วโมงต่อวัน 7 วันต่อสัปดาห์ (วันและเวลาให้บริการอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า) การให้บริการในช่วงระยะเวลาการรับประกันไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ หากพ้นช่วงเวลารับประกันไปแล้ว ท่านอาจต้องเสียค่าบริการ

ยุโรปตะวันตก: ลูกค้าในออสเตรีย เบลเยียม เดนมาร์ก สเปน ฝรั่งเศส เยอรมนี ไอร์แลนด์ อิตาลี เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปรตุเกส ฟินแลนด์ สวีเดน

สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร โปรดดูที่ www.hp.com/support สำหรับหมายเลขโทรศัพท์เพื่อขอรับบริการในประเทศ/ภูมิภาค

ประเทศ/ภูมิภาคอื่นๆ โปรดดูรายการหมายเลขโทรศัพท์สำหรับให้บริการในปกด้านหน้าของคู่มือนี้

การโทรติดต่อ

ควรอยู่ใกล้เครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ในขณะที่โทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP และเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- หมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์ (อยู่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์)
- หมายเลขลำดับของเครื่องพิมพ์ (อยู่ที่ด้านล่างของเครื่องพิมพ์)
- ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์
- เวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
 - **คอมพิวเตอร์ระบบ Windows:** ในการดูเวอร์ชันซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกขวาที่ไอคอน HP Digital Imaging Monitor ในทาสก์บาร์ของ Windows และเลือก **About** (เกี่ยวกับ)
 - **Macintosh:** ในการดูเวอร์ชันของไดรเวอร์ ให้ใช้กรอบโต้ตอบ **Print (พิมพ์)**
- ข้อความที่แสดงบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
- ตอบคำถามต่อไปนี้
 - เคยเกิดเหตุการณ์นี้มาก่อนหรือไม่ คุณสามารถทำให้เกิดเหตุการณ์นี้ขึ้นอีกได้หรือไม่
 - ท่านติดตั้งฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ในคอมพิวเตอร์ใกล้เคียงกับเวลาที่เกิดเหตุการณ์นี้หรือไม่

ส่งกลับไปยังศูนย์ซ่อมบำรุง HP (เฉพาะอเมริกาเหนือเท่านั้น)

HP จะไปรับผลิตภัณฑ์จากท่าน และส่งไปยังศูนย์ซ่อมบำรุงกลางของ HP โดยเราเป็นผู้รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการรับและจัดส่งผลิตภัณฑ์ บริการนี้ไม่เสียค่าใช้จ่ายตลอดระยะเวลารับประกันฮาร์ดแวร์

HP Quick Exchange Service (Japan only)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から 3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
ご注意： デバイスはインクカートリッジを取り外さないで返還してください。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม

อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในการให้บริการเพิ่มเติมสำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของท่านจากนั้นดูที่ การบริการและการรับประกันสำหรับข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

A ข้อมูลจำเพาะ

หัวข้อนี้ระบุข้อกำหนดระบบขั้นต่ำสุดในการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP Photosmart และให้ข้อมูลจำเพาะบางส่วนของเครื่องพิมพ์

หากต้องการทราบข้อมูลจำเพาะและข้อกำหนดระบบทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ โปรดอ่านวิธีใช้ HP Photosmart บนหน้าจอ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการดูวิธีใช้ HP Photosmart บนหน้าจอ โปรดดู [ยินดีต้อนรับ](#)

ความต้องการของระบบ

องค์ประกอบ	Windows PC ต่ำสุด	Macintosh ต่ำสุด
ระบบปฏิบัติการ	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home และ XP Professional	Mac® OS X 10.3, 10.4 และสูงกว่า
ตัวประมวลผล	Intel® Pentium® II (หรือเทียบเท่า) ขึ้นไป	G3 ขึ้นไป
RAM	64 MB (แนะนำให้ใช้ 128 MB)	Mac OS X 10.3, 10.4 และสูงกว่า 128 MB
พื้นที่ว่างในฮาร์ดดิสก์	500 MB	150 MB
การแสดงผลภาพ	800 x 600, 16 บิตขึ้นไป	800 x 600, 16 บิตขึ้นไป
ไดรฟ์ CD-ROM	4x	4x

(ทำต่อ)

องค์ประกอบ	Windows PC ต่ำสุด	Macintosh ต่ำสุด
การเชื่อมต่อ	USB: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home และ XP Professional PictBridge: ใช้พอร์ตของกล้องทางด้านหน้า Bluetooth: ใช้อุปกรณ์อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย Bluetooth ของ HP	USB: พอร์ตด้านหน้าและด้านหลัง (Mac OS X 10.3, 10.4 และสูงกว่า) PictBridge: ใช้พอร์ตของกล้องทางด้านหน้า Bluetooth: ใช้อุปกรณ์อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย Bluetooth ของ HP
เบราว์เซอร์	Microsoft Internet Explorer 5.5 ขึ้นไป	—

ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

หมวดหมู่	ข้อมูลจำเพาะ
รูปแบบไฟล์ภาพ	JPEG พื้นฐาน TIFF 24 บิต RGB ไม่มีการบีบอัด อินเทอร์ลิฟ TIFF 24 บิต YCbCr ไม่มีการบีบอัด อินเทอร์ลิฟ TIFF 24 บิต RGB แพนคบิต อินเทอร์ลิฟ TIFF 8 บิต สีเทา ไม่มีการบีบอัด/แพนคบิต TIFF 8 บิต สีพาเลตต์ ไม่มีการบีบอัด/แพนคบิต TIFF 1 บิต ไม่มีการบีบอัด/แพนคบิต/1D Huffman
รูปแบบไฟล์วิดีโอ	Motion-JPEG AVI Motion-JPEG QuickTime MPEG-1
ข้อมูลจำเพาะของสื่อในการพิมพ์	ความยาวสูงสุดที่แนะนำ: 61 ซม. (24 นิ้ว) ความหนาสูงสุดของกระดาษที่แนะนำ: 292 µm (11.5 มิล) ความหนาสูงสุดของซองจดหมายที่แนะนำ: 673 µm (26.5 มิล)
ขนาดของสื่อที่รองรับ	ขนาดที่รองรับเมื่อมีการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

(ทำต่อ)

หมวดหมู่	ข้อมูลจำเพาะ
	<p>7.6 x 12.7 ซม. ถึง 22 x 61 ซม. (3 x 5 นิ้ว ถึง 8.5 x 24 นิ้ว)</p> <p>ขนาดที่รองรับเมื่อพิมพ์จากกล่องดิจิตอลที่เชื่อมต่อกับพอร์ตกล่อง</p> <p>ระบบเมตริก 10 x 15 ซม. (มีและไม่มีแถบ), A6 ระบบอิมพีเรียล 3.5 x 5 นิ้ว, 4 x 6 นิ้ว (มีและไม่มีแถบ) อื่นๆ เช่น Hagaki (กระดาษ Hagaki)</p>
ประเภทของสื่อการพิมพ์ที่รองรับ	<p>กระดาษ (กระดาษเปล่า กระดาษอิงค์เจ็ต กระดาษภาพถ่าย และกระดาษภาพถ่ายพาโนรามา)</p> <p>ซองจดหมาย</p> <p>แผ่นใส</p> <p>ป้าย</p> <p>การ์ดดัชนี บัตรรอยพร Hagaki A6 ขนาด L</p> <p>แผ่นรีดบนสื่อ</p> <p>Avery C6611 และกระดาษสติ๊กเกอร์ C6612 ขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) นี้จะมีสติ๊กเกอร์รูปสี่เหลี่ยมหรือรูปไข่ 16 ภาพต่อแผ่น</p> <p>แผ่นลวดลายติด ซีดี/ดีวีดี ของ HP (มีเฉพาะบางประเทศ/ภูมิภาคเท่านั้น)</p>
ถาดกระดาษ - ขนาดสื่อการพิมพ์ที่รองรับ	<p>ถาดป้อนกระดาษหลัก</p> <p>8 x 127 ซม. ถึง 22 x 61 ซม. (3 x 5 นิ้ว ถึง 8.5 x 24 นิ้ว)</p> <p>ถาดกระดาษภาพถ่าย</p> <p>ขนาดไม่เกิน 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) ทั้งประเภทมีแถบและไม่มี</p> <p>ถาดกระดาษออก</p> <p>ขนาดทั้งหมดที่รองรับในถาดกระดาษหลักและถาดกระดาษภาพถ่าย</p>
ความจุของถาดกระดาษ	<p>ถาดป้อนกระดาษหลัก</p> <p>กระดาษเปล่า 100 แผ่น</p> <p>ซองจดหมาย 14 ซอง</p> <p>การ์ด 20-40 แผ่น (ขึ้นอยู่กับความหนา)</p> <p>ฉลาก 30 แผ่น</p>

(ทำต่อ)

หมวดหมู่	ข้อมูลจำเพาะ
	<p>แผ่นใส แผ่นรีดบนเสื้อ หรือกระดาษภาพถ่าย 25 แผ่น</p> <p>กระดาษภาพถ่าย 10 แผ่น</p> <p>ถาดกระดาษภาพถ่าย</p> <p>กระดาษภาพถ่าย 20 แผ่น</p> <p>กระดาษเปล่า 50 แผ่น</p> <p>การ์ดหรือซองจดหมาย 10 ซอง</p> <p>ฉลากหรือแผ่นรีดเสื้อ 25 แผ่น</p>
<p>สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติการ</p>	<p>ช่วงของอุณหภูมิที่แนะนำ: 15–30 °C (59-86 °F)</p> <p>ช่วงของอุณหภูมิสูงสุด: 5–40 °C (41-104 °F)</p> <p>ช่วงของอุณหภูมิในการเก็บรักษา: -40–60 °C (-40-140 °F)</p> <p>ช่วงของความชื้นที่แนะนำ: 20–80% RH</p> <p>ช่วงของความชื้นสูงสุด: 10–80% RH</p>
<p>ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ</p>	<p>ความสูง: 17.29 ซม. (6.81 นิ้ว)</p> <p>ความกว้าง: 46.25 ซม. (18.21 นิ้ว)</p> <p>ความลึก: 38.73 ซม. (15.25 นิ้ว)</p> <p>น้ำหนัก: 7.37 กก. (16.2 ปอนด์)</p>
<p>การใช้พลังงาน</p>	<p>ขณะพิมพ์ สูงสุด: 59 วัตต์</p> <p>ไม่ทำงาน: 10-12 วัตต์</p> <p>โหมดปิด: ต่ำกว่า 1 วัตต์</p>
<p>หมายเลขรุ่นของอุปกรณ์จ่ายไฟ</p>	<p>หมายเลขชิ้นส่วนของ HP # 0957-2105</p>
<p>ความต้องการพลังงาน</p>	<p>100–240 VAC (\pm 10%), 50–60 Hz (\pm 3 Hz)</p>
<p>ตลับหมึกพิมพ์</p>	<p>ตลับหมึกพิมพ์ HP สีเหลือง</p> <p>ตลับหมึกพิมพ์ HP สีน้ำเงิน</p> <p>ตลับหมึกพิมพ์ HP สีน้ำเงิน</p> <p>ตลับหมึกพิมพ์ HP สีแดงเข้ม</p> <p>ตลับหมึกพิมพ์ HP สีชมพู</p> <p>ตลับหมึกพิมพ์ HP สีดำ</p>

(ทำต่อ)

หมวดหมู่	ข้อมูลจำเพาะ
	<p>หมายเหตุ ท่านสามารถค้นหาหมายเลขของ ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ได้โดยดู จากปกหลังของคู่มือการพิมพ์นี้ หากใช้ เครื่องพิมพ์มาหลายครั้งแล้ว ท่านสามารถหา หมายเลขตลับหมึกพิมพ์ได้จากซอฟต์แวร์ ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรด ดู การใส่ตลับหมึกพิมพ์</p>
ความเร็วการพิมพ์ (สูงสุด)	<p>งานพิมพ์จากหมึกพิมพ์สีดำ: 32 หน้าต่อนาที งานพิมพ์จากหมึกพิมพ์สี: 31 หน้าต่อนาที ภาพถ่าย: 14 วินาทีสำหรับภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)</p>
การรองรับ USB	<p>Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home และ XP Professional Mac OS X 10.3, 10.4 และสูงกว่า HP แนะนำให้ใช้สาย USB 2.0 ความเร็วสูง และมีความยาวไม่เกิน 3 เมตร (10 ฟุต)</p>

B การรับประกันจาก HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
สื่อซอฟต์แวร์	90 วัน
เครื่องพิมพ์	1 ปี
ตลับหมึกพิมพ์	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนตลับหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มี การเติมหมึก ผลิตซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน

A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุ และมีมีการผลิตเป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการประมวลผลคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และ ไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดย ไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ สื่อ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมลจำเพาะของ ผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดย ไม่ได้รับ อนุญาต
- สำหรับผลิตภัณฑ์ประเภทเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่นำมาเติมหมึกใหม่จะ ไม่มีผลต่อการรับประกันของ ลูกค้าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์เนื่องมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่นำมาเติมหมึกใหม่ หรือตลับหมึกที่หมดอายุการใช้งาน HP จะคิดค่าบริการและค่าวัสดุมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์สำหรับข้อบกพร่องหรือความเสียหายนั้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่การทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถหาสัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดจำหน่ายที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะ ไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะโดย ชัดเจน หรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับมูลค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด โดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของมูลค่า
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดจำหน่ายที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะ ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษ ที่เกิดขึ้นเอง เป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบ เกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหาย ข้างต้นหรือไม่

D. กฎหมายในพื้นที่

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิ์จำเพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่น ๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละเขตเวลา สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้ถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้อง และเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐภายนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่าง ๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อ ไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคุมการจำกัดการรับประกันความรับผิดชอบของผลิตในทางอื่น ๆ หรือ
 - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับการทำธุรกรรมของยุโรป ทั่วโลกในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด จะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และในสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ของลูกค้าดังกล่าว

ดัชนี

B

Bluetooth

การเชื่อมต่อกับ

เครื่องพิมพ์ 21, 23

อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์

แบบไร้สาย 12

E

Energy Star 3

H

HP Instant Share 23

HP Photosmart
Essential 27

HP Photosmart
Premier 27

HP Photosmart
Share 25, 29

HP Photosmart Studio
(เฉพาะ Mac เท่านั้น)
28

HP Software Update
(การอัปเดตซอฟต์แวร์
ของ HP) 38

M

Macintosh

ซอฟต์แวร์

HP Photosmart
Mac 28

P

Photosmart Share. ดู

HP Photosmart Share

Print (การพิมพ์) 7

U

USB

ข้อมูลจำเพาะ 64

ประเภทการเชื่อมต่อ
23

พอร์ต 9

ก

กระดาษ

การซื้อและการเลือก
13

การดูแลรักษา 13

การรักษา 40

ข้อมูลจำเพาะ 64

ถาด 9

ใส่ 13

กล้อง

การเชื่อมต่อกับ

เครื่องพิมพ์ 23

กล้องดิจิทัล. ดู กล้องถ่ายรูป

กล้องดิจิทัลที่สั่งพิมพ์ได้

โดยตรงผ่านเครื่อง

HP 21

กล้องดิจิทัล

การบันทึกภาพถ่ายลงใน

เครื่องคอมพิวเตอร์

25

กล้องถ่ายรูป

PictBridge 21

การพิมพ์จาก 21

การพิมพ์โดยตรง 21

การเชื่อมต่อกับ

เครื่องพิมพ์ 21

พอร์ต 9

กล้องถ่ายรูป PictBridge

21

การขนย้ายเครื่องพิมพ์ 12

การดูแลรักษา 33

การทำความสะอาด

หน้าสัมผัสสีทองแดง
35

หัวพิมพ์ 35

เครื่องพิมพ์ 33

การบันทึกภาพลงใน

คอมพิวเตอร์ 23

การปรับตำแหน่ง

เครื่องพิมพ์ 33

การพิมพ์

จากกล้องถ่ายรูป 21

จากกล้องถ่ายรูป

PictBridge 21

จากการ์ด

หน่วยความจำ 21

จากอุปกรณ์

BlueTooth 21

จากเครื่อง

คอมพิวเตอร์ 27

ภาพถ่าย 21

หน้าทดสอบ 37

โดยไม่ผ่านเครื่อง

คอมพิวเตอร์ 21

การพิมพ์สองด้าน 12

การอีเมลภาพถ่าย 25

การเก็บ

กระดาษภาพถ่าย 40

การเก็บรักษา

ตลับหมึกพิมพ์ 40

เครื่องพิมพ์ 40

การเปลี่ยน

ตลับหมึกพิมพ์ 18

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

18

การแก้ไขปัญหา

ข้อความแสดง
ข้อผิดพลาด 49
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
ฝ่ายสนับสนุนของ HP
59
การใช้พลังงาน 3

ข
ข้อความแสดง
ข้อผิดพลาด 49
ข้อมูลจำเพาะ 63

ค
ความต้องการของระบบ
63

คอมพิวเตอร์
การบันทึกภาพลงใน
25
การเชื่อมต่อกับ
เครื่องพิมพ์ 23
ความต้องการของ
ระบบ 63

คุณภาพ
กระดาษภาพถ่าย 40
การพิมพ์หน้าทดสอบ
37

เครื่องคอมพิวเตอร์
การพิมพ์จาก 27

เครื่องพิมพ์
การจัดทำเอกสาร 7
การดูแลรักษา 33
การทำความสะอาด 33
การเก็บรักษา 40
การเชื่อมต่อ 21, 23

ข้อความแสดง
ข้อผิดพลาด 49
ข้อมูลจำเพาะ 64
ส่วนต่างๆ 9
อุปกรณ์เสริม 12
เครื่องพิมพ์
ข้อมูลจำเพาะ 63

ช
ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์
การอัปเดต 38
ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์, การ
อัปเดต 27

ด
ได้รับความเสียหาย, ตลับ
หมึกพิมพ์ 53

ต
ตลับหมึกพิมพ์
การทดสอบ 37
การเก็บรักษา 40
การเปลี่ยน 18
การใส่ 18
ปริมาณหมึกพิมพ์ การ
ตรวจสอบ 18
หมดอายุ 54
หมึกพิมพ์ HP พร่อง
ไป 55
หายไป 53
เปลี่ยนทันที 52
ได้รับความเสียหาย 53
ไม่ถูกต้อง 52
ไม่มีน้ำหมึก 53
ไม่ใช่หมึกพิมพ์ของ
HP 54

ตลับหมึกพิมพ์ที่หายไป
53

ถ
ถาด, กระดาษ 9
ถาดกระดาษภาพถ่าย
การใส่ 15
ถาดกระดาษหลัก
การใส่ 14

ป
ประกาศข้อบังคับ
หมายเลขรุ่นตามข้อ
บังคับ 3

ประกาศจากบริษัท
Hewlett-Packard 3

ปริมาณหมึกพิมพ์ การตรวจ
สอบ 18
ปุ่ม 11

ผ
แผงควบคุม 11

ฝ
ฝ่ายสนับสนุนของ HP 59

ฟ
ไฟ 11

ภ
ภาพถ่าย
การพิมพ์ 21
การส่งอีเมล 25
บันทึกลงใน
คอมพิวเตอร์ 23

ร
รูปแบบไฟล์, รองรับ 64

ว
วิธีใช้. ดู การแก้ไขปัญหา

ส
ใส่กระดาษ 13

ห
หน้าทดสอบ 37
หน้าที่จัดตำแหน่ง 33
หมึกพิมพ์

การตรวจสอบระดับ
หมึกพิมพ์ 37
เปลี่ยนทันที 52
ไม่มีน้ำหมึก 53

หัวพิมพ์
การทำความสะอาด 35
ติดขัด 55
ไม่ทำงาน 56

ดัชนี

อ

อุปกรณ์เสริม 12

อุปกรณ์เสริม, การพิมพ์สอง

ด้าน 12

เอกสารเครื่องพิมพ์ 7

Panduan Pengguna HP Photosmart D6100 series

Bahasa
Indonesia



Hak cipta dan merek dagang

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informasi yang dimuat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Dilarang mereproduksi, mengadaptasi, atau menerjemahkan tanpa izin tertulis sebelumnya, kecuali sebagaimana diperbolehkan menurut undang-undang hak cipta.

Informasi tentang Hewlett-Packard Company

Informasi yang terkandung dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Semua hak dilindungi undang-undang. Dilarang memperbanyak, mengadaptasi, atau menerjemahkan materi ini tanpa izin tertulis sebelumnya dari Hewlett-Packard, kecuali sejauh yang diperbolehkan menurut undang-undang hak cipta.

Satu-satunya jaminan untuk produk-produk dan layanan-layanan HP ditetapkan secara tegas di dalam keterangan jaminan yang menyertai produk-produk dan layanan-layanan tersebut. Dalam hal ini tidak ada informasi apa pun yang dapat ditafsirkan sebagai pemberian jaminan tambahan. HP tidak akan dikenakan tanggung jawab untuk kesalahan teknis atau editorial atau penghilangan yang terdapat di dalam dokumen ini.

Merek dagang

HP, logo HP, dan Photosmart adalah milik Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Logo Secure Digital adalah merek dagang dari SD Association.

Microsoft dan Windows adalah merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF, dan logo CF adalah merek dagang dari CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO, dan Memory Stick PRO Duo adalah merek dagang dan merek dagang terdaftar dari Sony Corporation.

MultiMediaCard adalah merek dagang dari Infineon Technologies AG of Germany, dan dilisensikan kepada MMCA (MultiMediaCard Association).

Microdrive adalah merek dagang dari Hitachi Global Storage Technologies.

xD-Picture Card adalah merek dagang dari Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation, dan Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, logo Mac, dan Macintosh adalah merek dagang terdaftar dari Apple Computer, Inc.

iPod adalah merek dagang dari Apple Computer, Inc.

Bluetooth adalah merek dagang yang dimiliki pemiliknya dan digunakan oleh Hewlett-Packard Company di bawah lisensi.

PictBridge dan logo PictBridge adalah merek dagang dari Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Merek-merek lain dan produk-produknya merupakan merek dagang atau merek dagang terdaftar dari para pemiliknya masing-masing.

Nomor identifikasi model resmi

Untuk tujuan identifikasi resmi, produk Anda diberikan Nomor Model Resmi.

Nomor Model Resmi untuk produk Anda adalah VCVRA-0602. Nomor resmi ini berbeda dengan nama pemasaran (HP Photosmart D6100 series, dsb.) atau nomor produk (C9089A, dsb.).

konsumsi energi - Energy Star®

Hewlett-Packard Company telah berjanji untuk menyediakan produk bermutu yang bersifat baik terhadap lingkungan. Untuk informasi tentang program Pengelolaan produk lingkungan HP, lihat bantuan 11:12 2006-3-24layar.

Isi

1	Selamat datang	7
	Fitur khusus.....	7
	Mengakses bantuan HP Photosmart pada layar.....	8
	Komponen printer.....	8
	Aksesori opsional.....	11
2	Persiapan untuk mencetak	13
	Memuat kertas.....	13
	Memilih kertas yang tepat.....	13
	Saran untuk memuatkan kertas.....	13
	Memuatkan baki utama.....	13
	Memuatkan baki foto.....	14
	Masukkan kartrij tinta.....	15
	Membeli kartrij tinta pengganti.....	15
	Saran tentang kartrij tinta.....	16
	Informasi garansi kartrij tinta.....	16
	Memasang atau mengganti kartrij tinta.....	17
3	Mencetak foto tanpa komputer	19
	Mencetak foto.....	19
	Mencetak foto dari kamera digital.....	19
4	Menghubungkan	21
	Menghubungkan ke perangkat lain.....	21
	Menyimpan foto Anda ke komputer.....	22
	Menghubungkan melalui HP Photosmart Share.....	22
5	Mencetak dari komputer	23
	Menggunakan opsi kreatif dalam perangkat lunak printer.....	23
	HP Photosmart Premier (Windows).....	23
	HP Photosmart Essential (Windows).....	24
	HP Photosmart Studio (Mac).....	24
	HP Photosmart Share.....	24
	Mengatur preferensi cetak.....	25
	Membuka Bantuan elektronik.....	25
	Fitur teknologi HP Real Life.....	26
6	Perawatan dan pemeliharaan	27
	Membersihkan dan memelihara printer.....	27
	Membersihkan bagian luar printer.....	27
	Meluruskan printer.....	27
	Mencetak halaman contoh.....	28
	Secara otomatis akan membersihkan kepala cetak.....	28
	Membersihkan kontak kartrij tinta secara manual.....	29
	Mencetak laporan swauji.....	30
	Memperbarui perangkat lunak.....	31
	Menyimpan dan memindahkan printer serta kartrij tinta.....	32
	Memelihara dan memindahkan printer.....	32
	Menyimpan dan memindahkan kartrij tinta.....	33
	Memelihara kualitas kertas foto.....	33

7	Pemecahan masalah	35
	Masalah perangkat keras printer.....	35
	Masalah pencetakan.....	36
	Pesan error.....	40
	Paper errors [Kesalahan kertas].....	40
	Ink cartridge errors [Kesalahan kartrij tinta].....	42
	Kesalahan kartu memori atau kamera.....	45
	Kesalahan pencetakan komputer dan konektivitas.....	46
8	Dukungan HP	49
	Dukungan HP melalui telepon.....	49
	Melakukan panggilan.....	50
	Mengembalikan ke servis reparasi HP (hanya Amerika Utara).....	50
	HP Quick Exchange Service (Japan only).....	50
	Opsi garansi tambahan.....	51
A	Spesifikasi	53
	Persyaratan sistem.....	53
	Spesifikasi printer.....	53
B	Garansi HP	57
	Indeks	59

1 Selamat datang

Terima kasih, Anda telah membeli printer HP Photosmart D6100 series! Dengan printer foto baru ini, Anda dapat mencetak foto yang serba indah, menyimpan foto ke komputer, dan menciptakan berbagai proyek yang menyenangkan dan mudah dengan atau tanpa komputer.

Panduan ini menjelaskan bagaimana cara mencetak tanpa menghubungkan komputer. Untuk mempelajari cara mencetak dari komputer, instal perangkat lunak printer dan lihat Bantuan elektronik. Tinjauan umum tentang cara menggunakan komputer bersama printer, lihat [Mencetak dari komputer](#). Untuk informasi tentang cara menginstal perangkat lunak, lihat *Panduan Start Cepat*.

Para pengguna di rumah dapat mempelajari cara:

- Mencetak foto tanpa bingkai dari printer atau dari komputer
- Memilih tata-letak foto
- Mengubah foto berwarna menjadi foto hitam putih, menghilangkan mata merah, atau menggunakan efek khusus dengan menggunakan perangkat lunak HP Photosmart

Printer dilengkapi dengan dokumentasi berikut:

- **Panduan Start Cepat:** *Panduan Start Cepat* menjelaskan cara mengatur printer, menginstal perangkat lunak printer, dan mencetak foto pertama Anda.
- **Panduan Pengguna:** *Panduan Pengguna* adalah buku yang sedang anda baca. Buku ini menguraikan tentang berbagai fitur dasar printer, menjelaskan cara menggunakan printer tanpa menghubungkan komputer, dan memuat informasi tentang pemecahan masalah perangkat keras.
- **Bantuan pada layar:** Bantuan HP Photosmart pada layar menguraikan cara menggunakan printer dengan komputer dan memuat informasi tentang pemecahan masalah perangkat lunak.

Fitur khusus

Sejumlah fitur dan media baru semakin mempermudah Anda dalam menghasilkan foto berkualitas tinggi:

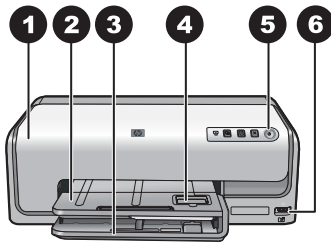
- Apabila Anda menggunakan HP Advanced Photo Paper (juga disebut HP Photo Paper di sejumlah negara/kawasan) yang baru, terdapat sensor khusus pada printer yang mendeteksi tanda di bagian belakang kertas dan secara otomatis memilih pengaturan cetak yang optimal. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut mengenai kertas yang baru ini, lihat [Memilih kertas yang tepat](#).
- Teknologi HP Real Life memudahkan Anda untuk mendapatkan foto yang lebih baik. Penghapusan mata merah dan lampu adaptif otomatis untuk memperjelas rincian dalam bayangan, hanyalah segelintir dari sekian banyak teknologi yang disertakan. Anda dapat mengeksplorasi berbagai opsi pengeditan dan perbaikan dari perangkat lunak printer. Untuk mempelajari cara menemukan berbagai fitur ini dalam perangkat lunak, lihat [Fitur teknologi HP Real Life](#).

Mengakses bantuan HP Photosmart pada layar

Setelah Anda menginstal perangkat lunak HP Photosmart pada komputer, Anda dapat menampilkan bantuan HP Photosmart pada layar:

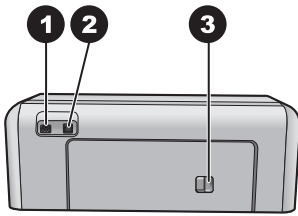
- **Windows:** Dari menu **Start**, pilih **Programs [Program]** (di Windows XP, pilih **All Programs [Semua Program]**) > **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**, lalu klik **Help and Support [Bantuan dan Dukungan]**.
- **Macintosh:** Dari menu **Help [Bantuan]** Finder, pilih **Mac Help [Bantuan Mac]**. Dari menu **Library [Perpustakaan]** Help Viewer, pilih **HP Photosmart Mac Help [Bantuan Mac]**.

Komponen printer



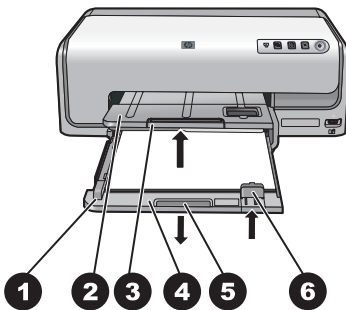
Bagian depan printer

1	Penutup atas: Angkat penutup ini untuk mengakses kartrij tinta dan mengeluarkan kertas yang macet. Untuk mengangkat penutup, pegang penutup atas yang terletak di bawah logo HP dan tarik ke arah atas.
2	Baki keluaran: Gunakan baki ini untuk menampung lembar cetakan Anda. Angkat baki ini untuk mengakses baki foto.
3	Baki utama: Tarik keluar baki ini dan muatkan kertas, transparansi, amplop, atau media lain, dengan permukaan cetak menghadap ke bawah.
4	Baki foto: Angkat baki keluaran dan muatkan kertas ukuran kecil hingga 10 x 15 cm (4 x 6 inci) ke baki foto untuk pencetakan dengan permukaan cetak menghadap ke bawah. Kertas mungkin mempunyai tab [tonjolan] atau tanpa tab.
5	On [Hidup]: Tekan tombol ini untuk menghidupkan printer.
6	Port kamera: Hubungkan kamera digital PictBridge™, adaptor printer nirkabel HP Bluetooth® opsional, atau kamera cetak langsung HP.



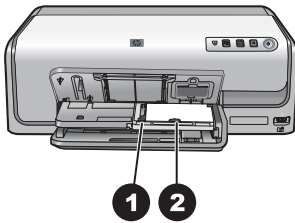
Bagian belakang printer

- | | |
|---|---|
| 1 | Sambungan kabel listrik: Gunakan port ini untuk menghubungkan kabel listrik yang disertakan dengan printer. |
| 2 | Port USB: Gunakan port ini untuk menghubungkan printer ke komputer. |
| 3 | Pintu akses belakang: Lepaskan pintu ini untuk mengatasi kertas macet atau untuk menginstal Aksesori Pencetakan Dua-sisi Otomatis HP opsional. Lihat Aksesori opsional . |



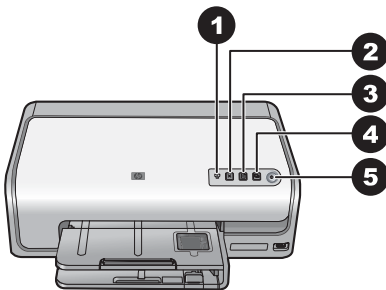
Baki utama dan baki keluaran

- | | |
|---|--|
| 1 | Pemandu lebar kertas: Atur pemandu ini sehingga menempel rapat ke tepi kertas di baki utama. |
| 2 | Baki keluaran: Gunakan baki ini untuk menampung lembar cetakan Anda. Angkat baki ini untuk mengakses baki foto. |
| 3 | Penyangga baki keluaran: Tarik ke arah Anda untuk memperpanjang baki keluaran untuk menampung lembar cetakan Anda. |
| 4 | Baki utama: Tarik keluar baki ini dan muatkan kertas biasa, transparansi, amplop, atau media lain untuk pencetakan. |
| 5 | Pegangan baki utama: Tarik ke arah Anda untuk memperpanjang baki utama. |
| 6 | Pemandu panjang kertas: Atur pemandu ini sehingga menempel rapat ke tepi kertas di baki utama. |



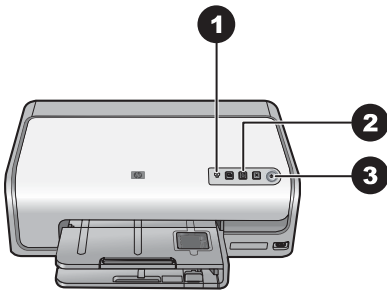
Baki foto

- | | |
|---|---|
| 1 | Pemandu lebar kertas: Atur pemandu ini sehingga menempel rapat ke ujung kertas di baki foto. |
| 2 | Pemandu panjang kertas: Atur pemandu ini sehingga menempel rapat ke ujung kertas di baki foto. |



Panel kontrol

- | | |
|---|--|
| 1 | Ink indicator [Indikator tinta]: Menginformasikan adanya kartrij tinta yang hilang atau tinta hampir habis. |
| 2 | Cancel [Batal]: Membatalkan tugas cetak. |
| 3 | Resume [Lanjut]: Melanjutkan tugas cetak atau menambah kertas. |
| 4 | HP Photosmart Express: Buka HP Photosmart Express pada komputer yang terhubung. |
| 5 | On [Hidup]: Hidupkan printer atau setel printer ke modus power save [hemat daya]. |



Lampu indikator

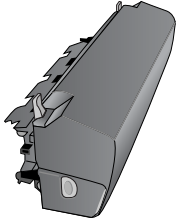
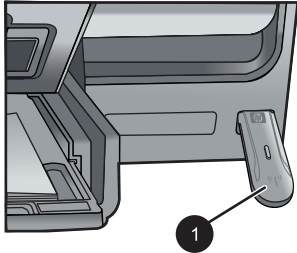
1	Ink indicator [Indikator tinta]: Berwarna kuning solid jika ada level kartrij tinta yang rendah. Berkedip-kedip jika ada masalah, termasuk bila ada kartrij tinta yang hilang, rusak, atau tidak tepat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Ink cartridge errors [Kesalahan kartrij tinta] .
2	Resume [Lanjut]: Berkedip-kedip untuk mengindikasikan bahwa Anda dapat menekan tombol untuk melanjutkan tugas cetak setelah terjadi kesalahan. Anda harus mengatasi masalah terlebih dahulu sebelum menekan tombol. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Pemecahan masalah .
3	Lampu menyala: Hijau solid jika printer menyala, jika lampu tidak menyala, berarti printer mati.

Aksesori opsional

Tersedia beberapa aksesori opsional untuk printer yang dapat menambah kenyamanan penggunaannya. Penampilan aksesori dapat berbeda dari gambar yang ditampilkan.

Untuk membeli persediaan, kunjungi:

- www.hpshopping.com (A.S.)
- www.hp.com/go/supplies (Eropa)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Jepang)
- www.hp.com/paper (Asia/Pasifik)

Nama aksesoris	Keterangan		
 <p data-bbox="240 413 672 440">Aksesori Cetak Dua-sisi Otomatis HP</p>	<p data-bbox="706 170 1154 458">Aksesori ini secara otomatis akan membalikkan setiap halaman untuk mencetak pada kedua sisi. Anda akan menghemat uang (pencetakan dua-sisi mengurangi pemakaian kertas) dan waktu (tidak perlu mengeluarkan kertas dan memasukkannya kembali untuk mencetak bagian belakang), dan dokumen Anda yang tebal akan menjadi lebih mudah diatur.</p> <p data-bbox="706 470 1110 527">Aksesori ini mungkin tidak tersedia di semua negara/kawasan.</p>		
 <p data-bbox="240 829 559 887">Adaptor printer nirkabel HP Bluetooth®</p> <table border="1" data-bbox="240 899 685 961"> <tr> <td data-bbox="240 899 287 961">1</td> <td data-bbox="287 899 685 961">Masukkan adaptor Bluetooth ke port depan kamera</td> </tr> </table>	1	Masukkan adaptor Bluetooth ke port depan kamera	<p data-bbox="706 552 1144 782">Pasang adaptor printer nirkabel HP Bluetooth® ke port kamera di bagian depan printer. Dengan adaptor ini, Anda dapat menggunakan teknologi nirkabel Bluetooth untuk mencetak dari banyak perangkat yang berkemampuan Bluetooth, termasuk kamera digital, telepon kamera, dan PDA.</p> <p data-bbox="706 795 1116 881">Untuk informasi lebih lanjut mengenai pencetakan dengan aksesoris ini, kunjungi www.hp.com/go/bluetooth.</p>
1	Masukkan adaptor Bluetooth ke port depan kamera		

2 Persiapan untuk mencetak

Bagian ini mencakup topik berikut:

- [Memuat kertas](#)
- [Masukkan kartrij tinta](#)

Memuat kertas

Pelajari cara memilih kertas yang tepat untuk pekerjaan pencetakan Anda dan bagaimana cara memuatkan kertas ke dalam baki masukan untuk mencetak.

Memilih kertas yang tepat

Gunakan HP Advanced Photo Paper. Kertas tersebut khusus didesain untuk digunakan bersama dengan tinta yang ada di printer Anda sehingga akan dihasilkan foto-foto yang cantik.

Untuk mengetahui daftar kertas foto desain HP, atau untuk membeli persediaan, kunjungi:

- www.hpshopping.com (A.S.)
- www.hpshopping.ca (Kanada)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Eropa)
- www.hp.com (Negara/kawasan lainnya)

Printer tersebut telah disetel dari pabrik untuk mencetak foto berkualitas terbaik pada HP Advanced Photo Paper. Jika Anda mencetak pada jenis kertas yang berbeda, pastikan untuk mengganti jenis kertas di kotak dialog cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatur preferensi cetak](#).

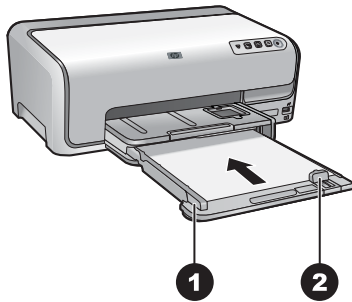
Saran untuk memuatkan kertas

- Muatkan kertas dengan permukaan cetak menghadap ke bawah.
- Anda dapat mencetak foto dan dokumen pada kertas dengan ukuran yang sangat beragam, dari 8 x 13 cm (3 x 5 inci) hingga 22 x 61 cm (8,5 x 24 inci). Tersedia kertas foto ukuran 10 x 15 cm (4 x 6 inci) dengan maupun tanpa tab.
- Sebelum memuatkan kertas, tarik baki kertas utama dan geser pemandu lebar kertas dan panjang kertas ke arah luar sehingga ada ruang buat kertas. Setelah memuatkan kertas, atur pemandu kertas sehingga menempel rapat ke tepi kertas tanpa menekuk kertas. Apabila Anda telah memuatkan kertas, dorong kembali baki utama sepenuhnya.
- Muatkan hanya jenis dan ukuran kertas yang sama ke dalam baki.
- Setelah memuatkan kertas, perpanjang ekstensi baki keluaran untuk menampung lembar cetakan Anda.

Memuatkan baki utama

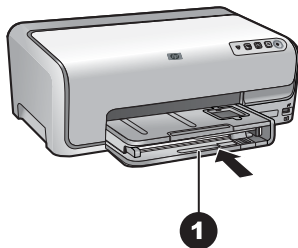
Foto atau media kertas biasa yang didukung

1. Perpanjang baki utama.
2. Geser pemandu lebar kertas dan panjang kertas hingga ke posisi paling luar.



- | | |
|---|------------------------|
| 1 | Pemandu lebar kertas |
| 2 | Pemandu panjang kertas |

3. Muatkan kertas dengan permukaan cetak menghadap ke bawah. Pastikan tumpukan kertas tidak melebihi bagian atas pemandu panjang kertas.
4. Atur pemandu lebar kertas dan panjang kertas ke arah dalam sampai berhenti di tepi kertas.
5. Dorong baki utama sampai berhenti.

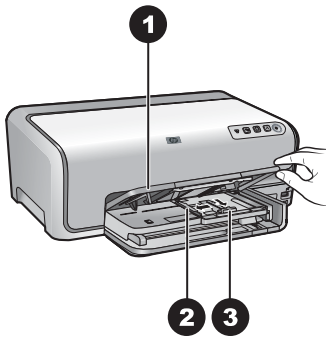


- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | Dorong baki utama sepenuhnya |
|---|------------------------------|

Memuatkan baki foto

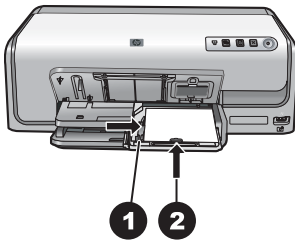
Kertas foto hingga ukuran 10 x 15 cm (4 x 6 inci) dengan atau tanpa tab, kartu Hagaki, kartu A6, kartu ukuran-L

1. Angkat baki keluaran.
2. Tarik keluar baki foto hingga berhenti.
3. Atur pemandu lebar kertas dan panjang kertas agar ada ruang untuk kertas.



1	Baki keluaran
2	Pemandu lebar kertas
3	Pemandu panjang kertas

4. Muatkan hingga 20 lembar kertas ke dalam baki foto dengan permukaan cetak menghadap ke bawah. Jika Anda menggunakan kertas dengan tab, masukkan kertas sedemikian rupa sehingga tab berada dekat dengan Anda.
5. Atur pemandu lebar kertas dan panjang kertas ke arah dalam sampai berhenti di tepi kertas.



1	Pemandu lebar kertas
2	Pemandu panjang kertas

6. Dorong masuk baki foto.
7. Turunkan baki keluaran.

Masukkan kartrij tinta

Pertama kali Anda mengatur dan menggunakan printer HP Photosmart, pastikan Anda memasang kartrij tinta yang disertakan dengan printer Anda. Tinta di dalam kartrij tinta ini khusus diformulasi untuk bercampur dengan tinta pada unit kepala cetak.

Membeli kartrij tinta pengganti

Saat membeli kartrij pengganti, lihat nomor kartrij yang tertera pada sampul belakang panduan ini. Nomor kartrij ini dapat berbeda menurut negara/kawasan.



Catatan Jika Anda sudah pernah menggunakan printer beberapa kali dan sudah menginstal perangkat lunak printer HP Photosmart, Anda dapat juga menemukan nomor kartrij dalam perangkat lunak printer. **Pengguna Windows:** Klik kanan ikon HP Digital Imaging Monitor pada baris fungsi Windows, dan pilih **Launch/Show HP Solution Center [Luncurkan/Tampilkan Pusat Solusi HP]**. Pilih **Settings [Pengaturan]**, kemudian **Print Settings [Pengaturan Cetak]**, lalu pilih **Printer Toolbox [Kotak peralatan printer]**. Klik tab **Estimated Ink Levels [Perkiraan Level Tinta]**, lalu klik **Ink Cartridge Information [Informasi Kartrij Tinta]**. Untuk memesan kartrij tinta, klik **Shop Online [Belanja Online]**. **Pengguna Mac:** Klik **HP Photosmart Studio** di Dock. Di baris fungsi Studio HP Photosmart, klik **Devices [Perangkat]**. Dari pop-up menu **Information and Settings [Informasi dan Pengaturan]**, pilih **Maintain Printer [Perawatan Printer]**, lalu klik **Launch Utility [Luncurkan Utilitas]**. Di daftar **Configuration Settings [Pengaturan Konfigurasi]**, klik **Supply Info [Info Persediaan]**.

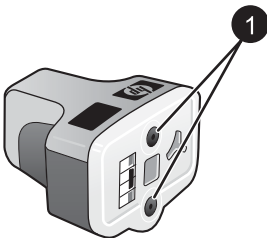
Saran tentang kartrij tinta

Tinta Vivera HP akan menghasilkan foto dengan kualitas yang seindah warna aslinya dan antipudar yang menakjubkan, sehingga Anda akan mendapatkan foto dengan warna-warna yang jelas serta tahan lama! Tinta Vivera HP diformulasikan secara khusus dan telah teruji secara ilmiah dalam segi kualitas, kemurnian, dan daya tahan terhadap kepedaran.

Untuk hasil cetakan yang optimal, HP merekomendasikan untuk menggunakan kartrij tinta HP yang asli. Kartrij tinta HP Asli didesain dan telah diuji dengan printer HP agar cetakan yang dihasilkan selalu bagus.



Catatan HP tidak dapat menjamin kualitas atau keandalan tinta bukan HP. Servis printer atau perbaikan printer yang diperlukan sebagai akibat kegagalan atau kerusakan printer yang disebabkan oleh penggunaan tinta bukan HP, tidak akan dicakup oleh garansi.



Kartrij tinta

- 1 | Jangan memasukkan benda asing ke dalam lubang ini

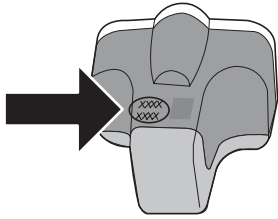


Perhatian Untuk mencegah pemborosan atau tumpahan tinta: biarkan kartrij tinta tetap terpasang saat memindahkan printer, dan jangan biarkan kartrij tinta yang sudah digunakan tidak terpasang untuk waktu yang lama.

Informasi garansi kartrij tinta

Garansi tinta HP hanya berlaku jika produk tersebut digunakan di perangkat cetak HP. Garansi ini tidak meliputi produk tinta HP yang telah diisi ulang, diproduksi ulang, diperbaiki, tidak digunakan dengan benar, atau dimodifikasi.

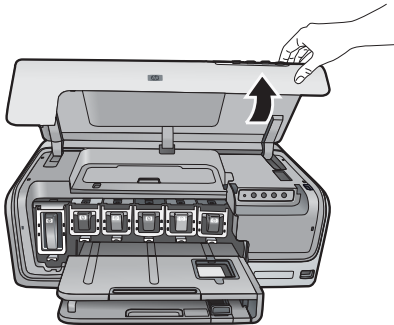
Selama masa garansi, produk akan memperoleh garansi selama tinta HP tidak berkurang dan masa berlaku garansi belum habis. Akhir masa garansi, dalam format Tahun/Bulan/Tanggal, dapat dilihat di produk seperti yang diindikasikan:



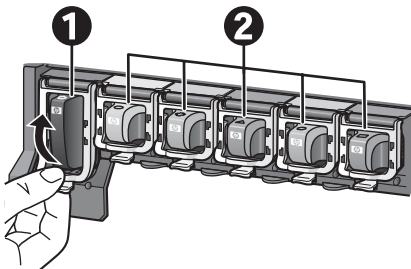
Untuk salinan HP Limited Warranty Statement, lihat [Garansi HP](#).

Memasang atau mengganti kartrij tinta

1. Pastikan daya menyala, kemudian angkat penutup atas.

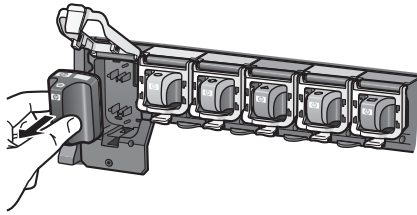


2. Tekan tab abu-abu di bawah slot kartrij tinta untuk melepaskan kait abu-abu di dalam printer, kemudian angkat kaitnya. Area kartrij tinta diberi kode warna untuk kemudahan referensi. Angkat kait di bawah warna yang sesuai untuk memasang atau mengganti kartrij. Dari kiri ke kanan, kartrij tinta, hitam, kuning, sian muda, sian, magenta muda, dan magenta.



- | | |
|---|--|
| 1 | Kait kartrij tinta untuk kartrij tinta hitam |
| 2 | Area kartrij tinta untuk kartrij tinta warna |

3. Jika Anda mengganti kartrij, lepaskan kartrij lama dengan menariknya keluar dari slotnya, ke arah Anda.

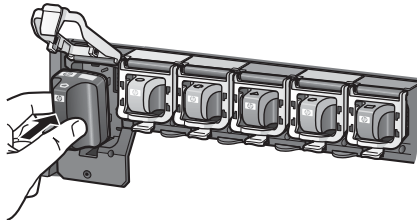


Daur ulang kartrij lama. Program Daur Ulang Pasokan HP Inkjet tersedia di banyak negara/kawasan dan Anda dapat mendaur-ulang kartrij tinta bekas tanpa dikenakan biaya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html.

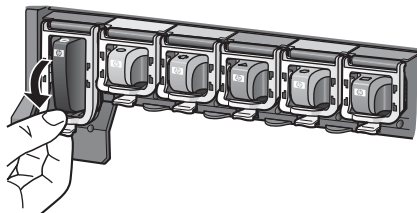
4. Keluarkan kartrij tinta yang baru dari kemasannya, dan sambil memegang gagangnya, masukkan kartrij tinta ke dalam slot yang kosong. Pastikan Anda memasang kartrij tinta ke dalam slot yang memiliki bentuk ikon dan warna yang sama seperti kartrij yang baru. Kontak warna tembaga harus menghadap ke printer saat kartrij tinta dimasukkan.



Catatan Pertama kali Anda menyetel dan menggunakan printer, pastikan untuk memasang kartrij tinta yang disertakan dengan printer Anda. Tinta di dalam kartrij tinta ini khusus diformulasi untuk bercampur dengan tinta pada unit kepala cetak.



5. Tekan kait abu-abu ke bawah sampai terpasang pada tempatnya.



6. Ulangi langkah 2 hingga 5 untuk setiap kartrij tinta yang Anda ganti. Anda harus memasang keenam kartrij. Printer tidak akan bekerja jika sebuah kartrij tinta hilang.
7. Tutup penutup atas.

3 Mencetak foto tanpa komputer

Printer HP Photosmart D6100 series dapat digunakan untuk mencetak foto bahkan tanpa perlu menghidupkan komputer. Setelah Anda menyetel printer dengan menggunakan petunjuk di *Panduan Start Cepat*, Anda dapat menghubungkan kamera PictBridge dan mencetak foto Anda menggunakan menu di kamera. Foto dapat disimpan di memori kamera atau di kartu memori kamera.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak foto dari kamera digital](#).

Mencetak foto

Anda dapat mencetak foto dengan beberapa cara tanpa menggunakan komputer:

- Hubungkan kamera digital PictBridge ke port kamera di bagian depan printer
- Pasang adaptor printer nirkabel HP Bluetooth® opsional dan cetaklah dari kamera digital dengan teknologi nirkabel Bluetooth

Mencetak foto dari kamera digital

Anda dapat mencetak foto dengan menghubungkan kamera digital PictBridge langsung ke port kamera pada printer dengan kabel USB. Jika Anda memiliki kamera digital yang dilengkapi dengan teknologi nirkabel Bluetooth, Anda dapat memasang adaptor printer nirkabel HP Bluetooth® opsional dan mengirim foto ke printer tanpa kabel.

Jika Anda mencetak dari kamera digital, printer akan menggunakan pengaturan yang sudah Anda pilih pada kamera. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang menyertai kamera.


Untuk mencetak foto dari...	Ikuti langkah-langkah ini
<p>Kamera digital dengan teknologi nirkabel Bluetooth</p> <p>Jika Anda memiliki kamera digital dengan teknologi nirkabel Bluetooth, Anda dapat membeli adaptor printer nirkabel HP Bluetooth® opsional dan mencetak dari kamera dengan menggunakan sambungan nirkabel Bluetooth.</p> <p>Anda juga dapat mencetak dari perangkat lain yang dilengkapi teknologi nirkabel Bluetooth, seperti PDA dan telepon kamera. Untuk informasi selengkapnya, lihat Menghubungkan ke perangkat lain dan dokumentasi yang menyertai adaptor Bluetooth.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Muatkan kertas ke dalam baki foto. 2. Pasang adaptor printer nirkabel HP Bluetooth® ke dalam port kamera di bagian depan printer. Lampu pada adaptor berkedip-kedip bila adaptor sudah siap untuk menerima data. 3. Ikuti petunjuk dalam dokumentasi yang menyertai kamera digital untuk mengirim foto ke printer.
<p>Kamera digital dengan teknologi PictBridge</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hidupkan kamera digital PictBridge dan pilih foto yang ingin Anda cetak. 2. Muatkan kertas ke dalam baki foto. 3. Pastikan kamera berada dalam modus PictBridge, kemudian hubungkan kamera ke port kamera di bagian depan printer dengan menggunakan kabel USB yang disertakan dengan kamera. 4. Ikuti petunjuk yang ada di layar kamera.

4 Menghubungkan

Gunakan printer untuk tetap terhubung ke perangkat lain dan ke orang lain.

Menghubungkan ke perangkat lain

Printer ini menawarkan beberapa cara untuk menghubungkan ke komputer atau perangkat lain. Setiap jenis sambungan memungkinkan Anda untuk melakukan hal yang berbeda.

Jenis sambungan dan apa yang Anda perlukan	Ini memungkinkan Anda...
<p>USB</p> <ul style="list-style-type: none">• Kabel yang sesuai dengan Universal Serial Bus (USB) 2.0 full-speed sepanjang 3 meter (10 kaki) atau kurang. Untuk petunjuk mengenai cara menghubungkan printer dengan kabel USB, lihat <i>Panduan Start Cepat</i>.• Komputer dengan akses Internet (untuk menggunakan HP Photosmart Share).	<ul style="list-style-type: none">• Mencetak dari komputer ke printer. Lihat Mencetak dari komputer.• Berbagi foto melalui HP Photosmart Share.• Mencetak langsung dari kamera digital cetak-langsung HP Photosmart ke printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Mencetak foto dari kamera digital dan dokumentasi kamera.
<p>PictBridge</p>  <p>Simbol PictBridge</p> <p>Kamera digital yang kompatibel dengan PictBridge dan kabel USB.</p> <p>Hubungkan kamera ke port kamera di bagian depan printer.</p>	<p>Mencetak langsung dari kamera digital yang kompatibel dengan PictBridge ke printer.</p> <p>Untuk informasi lebih lanjut, lihat Mencetak foto dari kamera digital dan dokumentasi kamera.</p>
<p>Bluetooth</p> <p>Adaptor printer nirkabel Bluetooth HP opsional.</p> <p>Jika printer dilengkapi dengan aksesoris ini atau Anda sudah membelinya secara terpisah, lihat dokumentasi yang menyertainya dan petunjuk Bantuan pada layar.</p>	<p>Mencetak dari perangkat lain dengan teknologi nirkabel Bluetooth—seperti kamera digital, telepon kamera, atau PDA—ke printer.</p> <p>Jika Anda menghubungkan adaptor printer nirkabel HP Bluetooth opsional ke printer melalui port kamera, pastikan untuk mengatur opsi menu printer Bluetooth seperlunya.</p>

Menyimpan foto Anda ke komputer

Anda dapat menyimpan foto ke komputer dari kamera digital yang terhubung ke port kamera printer jika Anda mengatur koneksi USB antara komputer dan printer.

Jika Anda menggunakan komputer Windows:

1. Hubungkan kamera digital ke port kamera printer.
2. Tekan tombol **HP Photosmart Express** di printer.
3. Klik tombol **Save [Simpan]** di HP Photosmart Express pada komputer.
4. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyimpan foto dari kamera yang terhubung ke komputer.

Jika Anda menggunakan Macintosh:

1. Hubungkan kamera digital ke port kamera printer.
2. Tunggulah aplikasi manajemen gambar standar, seperti iPhoto, untuk mulai dan membaca isi kamera.
3. Klik **Import [Impor]** untuk menyimpan foto pada kamera ke Macintosh Anda.

Menghubungkan melalui HP Photosmart Share

Gunakan HP Photosmart Share untuk berbagi foto dengan teman dan kerabat dengan menggunakan e-mail, album online, atau layanan penyelesaian foto online. Printer harus dihubungkan melalui kabel USB ke komputer dengan akses Internet dan semua perangkat lunak HP sudah diinstal. Jika Anda mencoba menggunakan Share [Berbagi] dan tidak menginstal atau mengkonfigurasi semua perangkat lunak yang diminta, sebuah pesan akan muncul untuk mengarahkan Anda ke langkah-langkah yang harus dilakukan.

Gunakan Share [Berbagi] (USB) untuk mengirim foto (pengguna Windows):

1. Hubungkan kamera digital ke port kamera printer.
2. Tekan tombol **HP Photosmart Express** pada printer.
3. Klik tombol **Share [Berbagi]** di HP Photosmart Express pada komputer.
4. Ikuti petunjuk pada komputer untuk berbagi foto yang dipilih dengan orang lain.

Gunakan Share [Berbagi] (USB) untuk mengirim foto (pengguna Mac):

1. Buka **HP Photosmart Studio** dan pilih foto untuk dibagikan. Untuk informasi lebih lanjut tentang HP Photosmart, lihat [HP Photosmart Premier \(Windows\)](#).
2. Di baris fungsi HP Photosmart Studio, klik **Share [Berbagi]**.
3. Klik Continue [Lanjut] dan ikuti petunjuk pada komputer untuk berbagi foto yang dipilih dengan orang lain.

Lihat bantuan perangkat lunak pada layar untuk informasi lebih lanjut tentang menggunakan HP Photosmart Share.

5 Mencetak dari komputer

Untuk mencetak dari komputer, perangkat lunak printer harus diinstal. Selama penginstalan perangkat lunak, HP Photosmart Premier (pengguna instalasi Windows Full), HP Photosmart Essential (pengguna instalasi Windows Express), atau HP Photosmart Studio (Mac) diinstal pada komputer Anda dan membuat Anda dapat mengatur, membagi, mengedit, dan mencetak foto.

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menginstal perangkat lunak, lihat *Panduan Start Cepat*. Perbarui (update) perangkat lunak secara teratur untuk memastikan Anda memiliki fitur dan peningkatan terbaru; untuk informasi, lihat [Memperbarui perangkat lunak](#).

Untuk bekerja dengan foto, Anda harus memindahkan foto-foto ke komputer yang sudah dihubungkan ke printer. Lihat [Menyimpan foto Anda ke komputer](#).



Catatan Pengguna Windows: HP Photosmart Premier hanya dapat digunakan pada komputer dengan prosesor Intel® Pentium® III (atau yang setara) dan yang lebih baru.

Menggunakan opsi kreatif dalam perangkat lunak printer

Telusuri saran-saran ini tentang cara membuka dan menggunakan HP Photosmart Premier (Windows), HP Photosmart Essential (Windows), HP Photosmart Studio (Mac), dan HP Photosmart Share.

HP Photosmart Premier (Windows)

HP Photosmart Premier adalah program yang mudah digunakan, yang memberi Anda segala yang dibutuhkan untuk bersenang-senang dengan foto-foto Anda, selain mengedit dan mencetak foto yang biasa dilakukan. Perangkat lunak ini juga memberikan Anda akses ke HP Photosmart Share sehingga Anda dapat membagi foto-foto Anda dengan mudah. HP Photosmart Premier hanya tersedia untuk pengguna Windows.

Buka HP Photosmart Premier (pengguna Windows)

→ Klik dua kali ikon **HP Photosmart Premier** pada desktop Anda. Jika Anda membutuhkan bantuan, lihat bantuan perangkat lunak di dalam HP Photosmart Premier.

Eksplorasi berbagai fitur HP Photosmart Premier:

- **View [Tampilkan]** — Menampilkan foto dalam beberapa ukuran dan cara. Menyusun dan mengatur foto Anda dengan mudah.
- **Edit** — Mengkrop foto dan memperbaiki mata merah pada foto Anda. Secara otomatis menyesuaikan dan memperbesar foto Anda dalam ukuran yang berbeda dan dalam beberapa tata-letak.
- **Print [Cetak]** — Mencetak foto Anda dalam ukuran yang berbeda dan dalam beberapa tata-letak.
- **Share [Berkagi]** — Mengirim foto kepada keluarga dan teman tanpa lampiran besar dengan HP Photosmart Share, sebuah cara yang lebih baik untuk mengirim e-mail.

- **Create [Buat]** — Membuat halaman album, kartu, kalender, foto pemandangan, label CD dan banyak lagi dengan mudah.
- **Back-up [Cadangan]** — Membuat cadangan salinan foto Anda untuk disimpan dan diamankan.

HP Photosmart Essential (Windows)

HP Photosmart Essential adalah program yang mudah digunakan, yang mampu melakukan pengeditan dasar dan pencetakan foto. Perangkat lunak ini juga memberikan Anda akses ke HP Photosmart Share sehingga Anda dapat membagi foto-foto Anda dengan mudah. HP Photosmart Essential hanya tersedia untuk pengguna Windows.

Buka HP Photosmart Essential (pengguna Windows)

→ Klik dua kali ikon **HP Photosmart Essential** pada desktop Anda. Jika Anda membutuhkan bantuan, lihat bantuan perangkat lunak di dalam HP Photosmart Essential.

Eksplorasi berbagai fitur HP Photosmart Essential:

- **View [Tampilkan]** — Menampilkan foto dalam beberapa ukuran dan cara. Menyusun dan mengatur foto Anda dengan mudah.
- **Edit** — Mengkrop foto dan memperbaiki mata merah pada foto Anda. Secara otomatis menyesuaikan dan membesarkan foto Anda untuk menyempurnakannya.
- **Print [Cetak]** — Mencetak foto Anda dalam ukuran yang berbeda dan dalam beberapa tata-letak.
- **Share [Berbagi]** — Mengirim foto kepada keluarga dan teman tanpa lampiran besar dengan HP Photosmart Share, sebuah cara yang lebih baik untuk mengirim e-mail.

HP Photosmart Studio (Mac)

→ Klik ikon **HP Photosmart Studio** di Dock.

Eksplorasi berbagai fitur perangkat lunak HP Photosmart Mac yang dapat diakses dari HP Photosmart Studio:

- **Import [Impor]** — Mengimpor foto atau video dari kamera digital HP.
- **View and Manage [Tampilkan dan Kelola]** — Menampilkan, mengatur, dan mengelola foto-foto dan video Anda.
- **Edit** — Mengatur dan memperkaya gambar Anda.
- **Slideshow** — Membuat slideshow online untuk foto-foto Anda.
- **Panorama** — Membuat gambar panorama tunggal dari berbagai gambar.
- **Create [Buat]** — Membuat halaman album, kartu, label, poster, banner, dan lain-lain.
- **Print [Cetak]** — Mencetak foto-foto Anda dan frame dari video dalam ukuran standar atau dalam format lembar indeks.
- **Share [Berbagi]** — Membagikan foto-foto kepada keluarga dan teman tanpa lampiran yang besar.
- **Shop [Belanja]** — Memesan hasil cetak dan hadiah secara online.

HP Photosmart Share

HP Photosmart Share membuat Anda dapat mengirimkan foto kepada keluarga dan teman tanpa lampiran e-mail yang besar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menghubungkan melalui HP Photosmart Share](#) dan HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential, atau Bantuan Mac HP Photosmart.

Buka HP Photosmart Share (pengguna Windows)

→ Klik tab **HP Photosmart Share** dalam HP Photosmart Premier atau HP Photosmart Essential.

Buka HP Photosmart Share (pengguna Mac)

→ Dalam Studio HP Photosmart, pilih foto untuk dibagi, lalu klik tombol **Share [Bagi]** di baris fungsi.

Mengatur preferensi cetak

Preferensi cetak ditetapkan secara standar, tetapi dapat diubah sesuai kebutuhan Anda. Anda dapat menetapkan pengaturan pekerjaan tertentu ketika Anda mencetak dari komputer. Apabila Anda mengubah pengaturan sebelum mencetak, perubahan hanya mempengaruhi pekerjaan cetak yang sedang berlangsung. Dalam beberapa program perangkat lunak Windows, Anda harus mengklik **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]** dalam kotak dialog **Print [Cetak]** untuk mengakses fitur pencetakan lanjutan. Lihat Bantuan elektronik untuk mengetahui informasi lebih lanjut mengenai preferensi pencetakan.

Mengakses preferensi cetak (pengguna Windows)

1. Buka kotak dialog **Print [Cetak]**, biasanya dengan memilih **Print [Cetak]** dari menu **File**.
2. Ubah preferensi pencetakan dalam tab kotak dialog **Print [Cetak]**, atau klik **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]** untuk mengakses preferensi pencetakan lebih lanjut.

Mengakses preferensi cetak (pengguna Macintosh)

1. Buka kotak dialog **Print [cetak]**, biasanya dengan memilih **Print [Cetak]** dari menu **File**.
2. Ubah preferensi pencetakan dalam kotak dialog **Print [Cetak]** dengan memilih opsi cetak yang ingin Anda ubah dalam menu drop-down **Copies & Pages [Salinan & Halaman]**.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai perubahan preferensi pencetakan, lihat Bantuan elektronik.

Membuka Bantuan elektronik

Pengguna Windows:

- Tekan F1 pada keyboard Anda.
- Untuk bantuan tingkat-bidang, klik ? di sudut kanan atas kotak dialog **Print [Cetak]**.

Pengguna Mac:

1. Dari **Finder**, pilih **Help [Bantuan] > Mac Help [Bantuan Mac]**.
2. Pilih **HP Photosmart Mac Help [Bantuan Mac]** dari menu **Library [Perpustakaan]**, lalu pilih nama printer dalam tabel isi **HP Photosmart Mac Help [Bantuan Mac]**.

Fitur teknologi HP Real Life

Eksplorasi berbagai opsi pengeditan dan peningkatan foto dalam fitur perangkat lunak teknologi HP Real Life. Fitur ini—seperti penghapusan mata merah dan lampu adaptif otomatis—memudahkan Anda untuk mencetak foto berkualitas tinggi.

Ada tiga opsi yang tersedia:

- Pengaturan **Basic [Dasar]** mempertajam gambar dan memperbaiki kualitas dan kejelasan gambar dengan resolusi rendah, seperti gambar yang didownload dari internet.
- Pengaturan **Full [Penuh]** memperbaiki gambar yang kurang jelas atau terlalu jelas, mengatasi area yang gelap atau mata merah, atau memperjelas warna yang terlihat buram.
- Pengaturan **Off** membuat Anda dapat mengedit gambar secara manual dalam program perangkat lunak seperti perangkat lunak HP Photosmart.

Mengakses fitur teknologi Real Life (pengguna Windows)

1. Buka kotak dialog **Print [Cetak]**, biasanya dengan memilih **Print [Cetak]** dari menu **File**.
2. Klik tab **Paper/Quality [Kertas/Kualitas]**, lalu klik tombol **Real Life Digital Photography** —ATAU— Klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**, klik tab **Features [Fitur]**, lalu pilih **Basic [Dasar]** (standar), **Full [Penuh]**, atau **Off** dari menu drop-down **Photo Fix [Perbaikan Foto]** di bagian **Real Life Digital Photography**.

Mengakses fitur teknologi Real Life (pengguna Mac)

1. Buka kotak dialog **Print [Cetak]**, biasanya dengan memilih **Print [Cetak]** dari menu **File**.
2. Pilih **Real Life Digital Photography** dari menu drop-down **Copies & Pages [Salinan & Halaman]**.

6 Perawatan dan pemeliharaan

Printer hanya memerlukan sedikit pemeliharaan. Ikuti panduan dalam bab ini untuk memperpanjang masa pemakaian printer dan produk pencetakan, dan untuk menjamin foto-foto yang Anda cetak selalu berkualitas tertinggi.

- [Membersihkan dan memelihara printer](#)
- [Memperbarui perangkat lunak](#)
- [Menyimpan dan memindahkan printer serta kartrij tinta](#)
- [Memelihara kualitas kertas foto](#)

Membersihkan dan memelihara printer

Jagalah kebersihan printer dan kartrij tinta serta rawat baik-baik dengan menerapkan prosedur sederhana dalam bagian ini.

Membersihkan bagian luar printer

1. Matikan printer, kemudian cabut kabel listrik dari bagian belakang printer.
2. Seka bagian luar printer dengan kain halus yang sudah sedikit dilembabkan dengan air.



Perhatian Jangan gunakan larutan pembersih apa pun. Bahan pembersih dan deterjen dapat merusak lapisan printer. Jangan bersihkan bagian dalam printer. Jauhkan semua cairan dari interior printer. Jangan lumasi batang logam tempat bergesernya kepala cetak. Bunyi yang terdengar saat kepala cetak bergerak bolak-balik merupakan hal yang normal.

Meluruskan printer

Terapkan prosedur berikut jika laporan swa-uji menunjukkan adanya garis belang-belang atau garis putih melintasi blok warna apa pun.

Jika masalah kualitas cetakan terus berlanjut setelah meluruskan printer, cobalah bersihkan kepala cetak menggunakan prosedur yang diuraikan dalam [Perawatan dan pemeliharaan](#). Jika masalah kualitas cetakan masih muncul meskipun telah dilakukan pelurusan dan pembersihan, hubungi layanan dukungan pelanggan HP.

Jika Anda menggunakan komputer Windows.

1. Muatkan kertas baru, putih polos berukuran letter atau A4 ke dalam baki utama.
2. Dari menu Windows **Start [Mulai]**, pilih **HP > HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**.
3. Klik **Settings [Pengaturan] > Print Settings [Pengaturan Cetak] > Printer Toolbox [Kotak Peralatan Printer]**.
4. Klik **Align the Printheads [Luruskan Kartrij Cetak]**.
5. Ikuti petunjuk pada layar.

Jika Anda menggunakan Macintosh:

1. Muatkan kertas baru, putih polos berukuran letter atau A4 ke dalam baki utama.
2. Klik **HP Device Manager** di Dock.

3. Dari menu pop-up **Information and Settings [Informasi dan Pengaturan]**, pilih **Maintain Printer [Perawatan Printer]**.
4. Klik **Launch Utility [Luncurkan Utilitas]**.
5. Di bagian **Configuration Settings [Pengaturan Konfigurasi]** jendela HP Printer Utility, klik **Align [Luruskan]**.

Mencetak halaman contoh

Anda dapat mencetak halaman contoh untuk menguji kualitas cetakan foto printer dan untuk memastikan kertas dimuatkan dengan benar.

Jika Anda menggunakan komputer Windows.

1. Muatkan kertas ke dalam baki utama. Gunakan kertas biasa untuk menghemat kertas foto.
2. Dari menu Windows **Start [Mulai]**, pilih **HP > HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**.
3. Klik **Settings [Pengaturan] > Print Settings [Pengaturan Cetak] > Printer Toolbox [Kotak Peralatan Printer]**.
4. Klik **Print a Sample Page [Cetak Halaman Contoh]** dan ikuti petunjuk pada layar.

Jika Anda menggunakan Macintosh:

1. Muatkan kertas dalam baki utama. Gunakan kertas biasa untuk menghemat kertas foto.
2. Klik **HP Device Manager [Manajer Perangkat HP]** di Dock.
3. Dari menu pop-up **Information and Settings [Informasi dan Pengaturan]**, pilih **Maintain Printer [Perawatan Printer]**.
4. Klik **Launch Utility [Luncurkan Utilitas]**.
5. Di area **Configuration Settings [Pengaturan Konfigurasi]** pada jendela HP Printer Utility [Utilitas Printer HP], klik **Sample Page [Halaman Contoh]**, lalu klik **Print Sample Page [Cetak Halaman Contoh]**.

Secara otomatis akan membersihkan kepala cetak

Jika Anda melihat garis putih atau garis belang-belang pada foto yang Anda cetak, atau dalam blok warna pada laporan swauji, terapkan prosedur ini untuk membersihkan kepala cetak. Jangan bersihkan kepala cetak jika tidak perlu, karena hal ini akan memboroskan tinta dan mempersingkat usia pakai nosel tinta pada kepala cetak.

Jika Anda menggunakan komputer Windows:

1. Muatkan kertas ukuran letter atau kertas A4 yang baru ke dalam baki utama.
2. Dari menu Windows **Start [Mulai]**, pilih **HP > HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**.
3. Klik **Settings [Pengaturan] > Print Settings [Pengaturan Cetak] > Printer Toolbox [Kotak Peralatan Printer]**.
4. Klik **Clean the Printheads [Bersihkan Kepala Cetak]** dan ikuti petunjuk yang ada di layar.

Jika Anda menggunakan Macintosh:

1. Muatkan kertas ukuran letter atau kertas A4 yang baru ke dalam baki utama.
2. Klik **HP Device Manager [Manajer Perangkat HP]** di Dock.

3. Dari menu pop-up **Information and Settings [Informasi dan Pengaturan]**, pilih **Maintain Printer [Perawatan Printer]**.
4. Klik **Launch Utility [Luncurkan Utilitas]**.
5. Di bagian **Configuration Settings [Pengaturan Konfigurasi]** jendela HP Printer Utility, klik **Clean [Bersihkan]**, lalu klik **Clean [Bersihkan]** kembali di bagian kanan jendela.

Jika kualitas cetak masih tampak buruk setelah Anda membersihkan kepala cetak, cobalah untuk meluruskan printer dengan menggunakan prosedur yang diuraikan dalam [Meluruskan printer](#). Jika kualitas cetakan masih bermasalah meskipun Anda telah melakukan pembersihan dan pelurusan, hubungi layanan dukungan HP.


Membersihkan kontak kartrij tinta secara manual


Bersihkan kontak kartrij tinta warna tembaga jika muncul pesan pada layar printer yang memberitahu, bahwa ada kartrij yang hilang atau rusak.

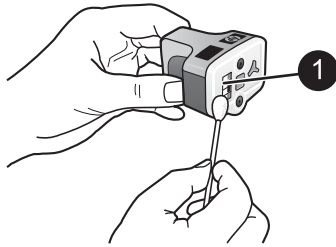
Sebelum membersihkan kontak kartrij tinta, keluarkan kartrij tinta dan pastikan tidak ada yang menutupi kontak kartrij tinta atau slot kartrij tinta, kemudian pasang kembali kartrij tinta. Jika Anda terus mendapatkan pesan yang memberitahu adanya kartrij yang hilang atau rusak, bersihkan kontak kartrij tinta. Jika Anda tetap menerima pesan ini setelah membersihkan kontak, Anda harus mengganti kartrij tinta. Keluarkan kartrij tinta yang bermasalah dan lihat tanggal akhir garansi di bagian bawah, dalam format YYYY/MMM/DD [Tahun/Bulan/Tanggal]. Jika tanggal garansi belum berakhir, hubungi layanan dukungan pelanggan HP untuk mendapatkan penggantian kartrij tinta.

Untuk membersihkan kontak kartrij tinta:

1. Sediakan item berikut untuk membersihkan kontak:
 - Air suling, air saringan, atau air botolan (air keran mungkin mengandung kotoran yang dapat merusak kartrij tinta)

 **Perhatian** Jangan gunakan bahan pembersih pelat atau alkohol untuk membersihkan kontak kartrij tinta. Bahan-bahan tersebut dapat merusak kartrij tinta atau HP Photosmart.

 - Penyeka dari karet busa kering, kain yang tidak berbulu, atau bahan apa pun yang halus yang tidak akan mengurai atau meninggalkan serat.
 2. Buka penutup atas printer.
 3. Pijit tab abu-abu di bawah slot kartrij tinta untuk melepaskan palang abu-abu di dalam printer, kemudian angkat palangnya.
-  **Perhatian** Jangan keluarkan beberapa kartrij tinta sekaligus. Keluarkan dan bersihkan kartrij tinta satu-per-satu setiap kali. Jangan membiarkan kartrij tinta berada di luar printer lebih dari 30 menit.
4. Lembabkan sedikit batang cutton bud atau kain dengan air dan peras air yang berlebih.
 5. Pegang kartrij tinta pada gagangnya dan seka bagian kontak warna tembaga dengan hati-hati menggunakan cutton bud atau kain.



1 Seka bagian kontak warna tembaga dengan hati-hati

6. Taruh kembali kartrij tinta ke slot yang kosong dan tekan palang abu-abu sampai kartrij terkunci ke dalam tempatnya.
7. Ulangi jika perlu untuk kartrij tinta lainnya.
8. Tutup penutup atas.



Perhatian Pasokan tinta mungkin menjadi sedikit tertekan. Memasukkan benda asing ke dalam pasokan tinta, dapat membuat tinta keluar dan mengenai orang atau benda-benda lain.

Mencetak laporan swaui

Jika Anda mengalami masalah pencetakan, cetaklah laporan swaui. Laporan ini dapat membantu Anda mendiagnosa masalah pencetakan dan dapat memberikan informasi berharga jika Anda harus menghubungi layanan dukungan HP. Anda juga dapat menggunakan laporan ini untuk memeriksa perkiraan persentase sisa tinta dalam kartrij tinta.

Jika Anda menggunakan komputer Windows:

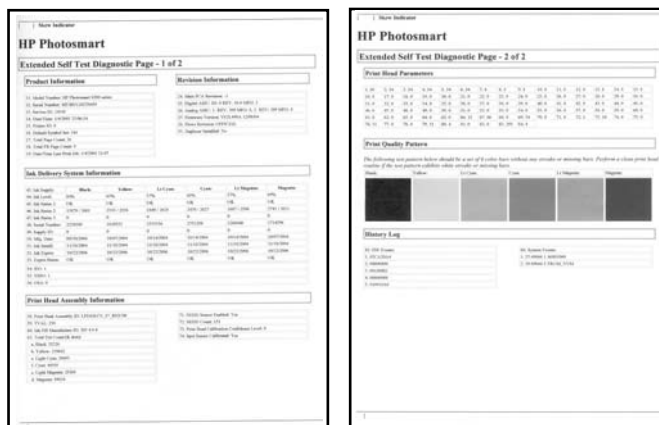
1. Muatkan kertas dalam baki utama. Gunakan kertas biasa untuk menghemat kertas foto.
2. Dari menu Windows **Start [Mulai]**, pilih **HP > HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**.
3. Klik **Settings [Pengaturan] > Print Settings [Pengaturan Cetak] > Printer Toolbox [Kotak Peralatan Printer]**.
4. Klik **Print a Diagnostic Page [Cetak Halaman Diagnosis]** dan ikuti petunjuk pada layar.

Jika Anda menggunakan Macintosh:

1. Muatkan kertas ukuran letter atau kertas A4 yang baru ke dalam baki utama.
2. Klik **HP Device Manager [Manajer Perangkat HP]** di Dock.
3. Dari menu pop-up **Information and Settings [Informasi dan Pengaturan]**, pilih **Maintain Printer [Perawatan Printer]**.
4. Klik **Launch Utility [Luncurkan Utilitas]**.
5. Di area **Configuration Settings [Pengaturan Konfigurasi]** pada jendela HP Printer Utility [Utilitas Printer HP], klik **Test [Uji]**, lalu klik **Print Test Page [Cetak Halaman Uji]** di bagian kanan jendela.

HP Photosmart mencetak laporan swauji dua halaman yang berisikan informasi berikut ini:

- **Informasi produk:** Meliputi nomor model, nomor seri, dan informasi lainnya tentang produk.
- **Informasi revisi:** Meliputi nomor versi firmware dan mengindikasikan apakah Anda telah atau tidak memasang aksesori cetak dua-sisi HP (duplexer).
- **Informasi sistem suplai tinta:** Menampilkan perkiraan level tinta dari setiap kartrij tinta yang terpasang, status setiap kartrij tinta, tanggal pemasangan setiap kartrij, dan tanggal kedaluwarsa untuk setiap kartrij.
- **Informasi unit kepala cetak:** Berisi informasi yang dapat digunakan untuk tujuan diagnostik jika Anda harus menghubungi dukungan pelanggan HP.
- **Parameter kepala cetak:** Berisi informasi yang dapat digunakan untuk tujuan diagnostik jika Anda harus menghubungi dukungan pelanggan HP.
- **Pola kualitas cetak:** Menampilkan enam blok warna, mewakili setiap kartrij dari keenam kartrij yang terpasang. Apabila muncul garis belang-belang pada blok warna, atau ada blok warna yang hilang, bersihkan kepala cetak dengan menerapkan prosedur yang diuraikan dalam [Perawatan dan pemeliharaan](#). Jika blok warna masih menunjukkan adanya masalah kualitas cetak setelah kepala cetak diberishkan, luruskan printer dengan menerapkan prosedur yang diuraikan dalam [Meluruskan printer](#). Jika kotak warna masih menunjukkan adanya masalah kualitas cetakan setelah Anda melakukan pembersihan dan pelurusan, hubungi dukungan HP.
- **Log Histori:** Berisi informasi yang dapat digunakan untuk tujuan diagnostik jika Anda harus menghubungi dukungan pelanggan HP.



Laporan swauji

Memperbarui perangkat lunak

Download pembaruan perangkat lunak printer yang terbaru secara berkala untuk memastikan Anda memiliki fitur dan upgrade terbaru. Anda dapat mendownload pembaruan perangkat lunak printer dengan mengunjungi www.hp.com/support atau dengan menggunakan HP Software Update (Pembaruan Perangkat Lunak HP).



Catatan Pembaruan perangkat lunak printer yang Anda download dari situs web HP tidak akan memperbarui perangkat lunak HP Photosmart Premier.

Mendownload perangkat lunak (Windows)



Catatan Pastikan Anda terhubung ke Internet sebelum Anda menggunakan HP Software Update (Pembaruan Perangkat Lunak HP).

1. Dari menu **Start [Mulai]** di Windows, pilih **Programs [Program]** (dalam Windows XP, pilih **All Programs [Semua Program]**) > **Hewlett-Packard > HP Software Update [Pembaruan Perangkat Lunak HP]**. Jendela HP Software Update [Pembaruan Perangkat Lunak HP] terbuka.
2. Klik **Check Now [Periksa Sekarang]**. HP Software Update (Pembaruan Perangkat Lunak HP) akan mencari situs web HP untuk pembaruan perangkat lunak printer. Jika komputer belum menginstal perangkat lunak printer versi terbaru, pembaruan perangkat lunak (software update) akan muncul di jendela HP Software Update (Pembaruan Perangkat Lunak HP).



Catatan Jika komputer sudah menginstal perangkat lunak printer versi terbaru, pesan berikut akan muncul dalam jendela HP Software Update (Pembaruan Perangkat Lunak HP): "No updates are available for your system at this time" [Tidak ada pembaruan untuk sistem Anda saat ini].

3. Jika pembaruan perangkat lunak tersedia, klik kotak centang di samping pembaruan perangkat lunak tersebut untuk memilihnya.
4. Klik **Install [Instal]**.
5. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan penginstalan.

Mendownload perangkat lunak (Mac)



Catatan Pastikan Anda terhubung ke Internet sebelum Anda menggunakan HP Photosmart Updater [Pembaru HP Photosmart].

1. Dari Finder [Penemu], pilih **Go [Ke] > Applications [Aplikasi]**.
2. Pilih **Hewlett-Packard > Photosmart > HP Photosmart Updater [Pembaru HP Photosmart]**.
3. Ikuti petunjuk pada layar untuk memeriksa pembaruan perangkat lunak. Jika Anda berada di balik firewall, Anda harus memasukkan informasi server proxy dalam updater [pembaru].

Menyimpan dan memindahkan printer serta kartrij tinta

Lindungi printer dan kartrij tinta dengan menyimpannya secara benar saat Anda tidak menggunakannya.

Memelihara dan memindahkan printer

Printer ini dibuat supaya bisa bertahan dalam keadaan tidak aktif untuk jangka pendek atau periode jangka panjang. Simpan printer di dalam ruangan, di tempat yang tidak langsung terkena cahaya matahari dan suhunya tidak ekstrim.



Perhatian Untuk mencegah tinta tumpah atau tercecer: jangan pindahkan atau simpan printer pada bagian sampingnya, dan biarkan kartrij tinta tetap terpasang selama penyimpanan atau pemindahan printer.

Menyimpan dan memindahkan kartrij tinta

Apabila Anda memindahkan atau menyimpan printer, selalu tinggalkan kartrij tinta aktif di dalam printer untuk mencegah tinta mengering.



Perhatian 1 Untuk mencegah tinta tumpah atau tercecer: biarkan kartrij tinta tetap terpasang selama penyimpanan dan pemindahan printer, dan jangan pernah meninggalkan kartrij tinta yang sudah digunakan di luar printer untuk waktu yang lama.

Perhatian 2 Pastikan printer menuntaskan siklus pemutusan listriknya sebelum Anda mencabut kabel listrik. Hal ini memungkinkan printer untuk menyimpan kepala cetak dengan benar.

Ikuti saran ini untuk membantu pemeliharaan kartrij tinta HP dan menjamin kualitas cetak yang konsisten:

Simpan semua kartrij cetak yang tidak digunakan di dalam kemasan aslinya yang disegel sampai kartrij diperlukan. Simpan kartrij tinta pada suhu ruang (15-35 °C atau 59-95 °F).

Memelihara kualitas kertas foto

Untuk hasil terbaik dengan kertas foto, ikuti panduan dalam bagian ini.

Untuk menyimpan kertas foto

- Simpan kertas foto di dalam kemasan aslinya atau di dalam kantong plastik yang dapat ditutup.
- Simpan kemasan kertas foto pada permukaan yang rata, sejuk, dan kering.
- Simpan kembali kertas foto yang tidak digunakan dalam kantong plastik. Kertas dapat melengkung jika ditinggalkan di printer atau terpapar ke berbagai unsur.

Untuk menangani kertas foto

- Pegang selalu kertas foto pada tepi-tepinya untuk menghindari sidik jari.
- Jika bagian tepi kertas foto menggulung, tempatkan kertas di dalam kantong penyimpanan plastik dan dengan perlahan-lahan, lengkungkan kertas ke arah yang berlawanan dari gulungan sampai kertas terbentang rata.

7 Pemecahan masalah

Printer HP Photosmart dirancang untuk dioperasikan dalam jangka waktu lama dan mudah digunakan. Bab ini menjawab berbagai pertanyaan yang sering diajukan tentang menggunakan printer dan mencetak tanpa komputer. Bagian ini berisi informasi tentang topik-topik berikut:

- [Masalah perangkat keras printer](#)
- [Masalah pencetakan](#)
- [Pesan error](#)

Untuk informasi tambahan tentang pemecahan masalah, lihat:

- **Pemecahan masalah instalasi perangkat lunak:** Panduan *Start Cepat* yang menyertai printer.
- **Pemecahan masalah perangkat lunak printer dan mencetak dari komputer:** Bantuan PrinterHP Photosmart pada layar. Untuk informasi mengenai cara melihat Bantuan Printer HP Photosmart pada layar, lihat [Selamat datang](#).

Masalah perangkat keras printer

Sebelum menghubungkan dukungan HP, bacalah bagian ini untuk mendapatkan saran tentang pemecahan masalah atau kunjungi layanan dukungan online di www.hp.com/support.



Catatan Jika Anda ingin menghubungkan printer ke komputer dengan kabel USB, HP menyarankan Anda menggunakan kabel 2.0 high-speed dengan panjang 3 meter (10 kaki) atau kurang.

Lampu On [Hidup] berkedip-kedip hijau tetapi printer tidak dapat mencetak.

Solusi Printer sedang sibuk memproses informasi; tunggu sampai selesai.

Printer sudah dihubungkan, tetapi printer juga tidak menyala

Solusi

- Printer mungkin telah menyedot daya listrik terlalu besar. Cabut kabel listrik printer. Tunggu sekitar 10 detik, kemudian hubungkan kembali kabel listrik. Hidupkan printer.
 - Printer mungkin disambungkan ke strip listrik yang dimatikan. Hidupkan strip listrik, kemudian hidupkan printer.
 - Kabel listrik mungkin rusak. Pastikan lampu hijau pada kabel listrik menyala.
-

Printer mengeluarkan bunyi berisik saat saya menghidupkannya, atau mengeluarkan bunyi berisik setelah tidak digunakan beberapa lama

Solusi Printer mungkin akan mengeluarkan bunyi berisik setelah tidak digunakan (sekitar 2 minggu) atau bila catu dayanya terganggu dan kemudian kembali berfungsi. Ini merupakan hal yang normal. Printer sedang melakukan prosedur

pemeliharaan otomatis untuk memastikan printer menghasilkan kualitas cetakan yang baik.

Semua lampu berkedip-kedip pada printer

Solusi Printer mengalami permasalahan perangkat keras dan perlu diservis. Cabut kabel listrik printer. Tunggu sekitar 10 detik, kemudian hubungkan lagi. Hidupkan printer. Jika lampu masih berkedip-kedip, silakan kunjungi www.hp.com/support, atau hubungi Dukungan HP untuk meminta bantuan.

Masalah pencetakan

Sebelum menghubungi dukungan HP, bacalah bagian ini untuk mendapatkan saran tentang pemecahan masalah atau kunjungi layanan dukungan online di www.hp.com/support.

Printer tidak mencetak foto tanpa bingkai jika saya mencetak dari kamera digital

Solusi Pastikan di baki foto ada kertas. Printer ini hanya menggunakan media dari baki foto (bukan baki utama) saat mencetak dari kamera digital.

Pencetakan sangat lamban

Solusi Anda mungkin mengalami salah satu situasi berikut ini: 1) Anda mungkin mencetak PDF atau proyek yang berisi gambar atau foto dengan resolusi tinggi atau 2) Anda mungkin telah memilih resolusi tertinggi untuk cetakan Anda. Proyek besar dan kompleks yang berisi gambar atau foto akan dicetak lebih lama daripada dokumen teks, terutama dengan resolusi yang lebih tinggi.

Kertas tidak memasok dengan benar ke dalam printer dari baki utama.

Solusi

- Kertas di dalam baki mungkin terlalu banyak. Keluarkan sebagian kertas dan cobalah untuk mencetak lagi.
 - Baki utama mungkin tidak masuk seluruhnya. Dorong baki utama hingga masuk seluruhnya.
 - Pemandu kertas mungkin tidak diatur dengan benar. Pastikan pemandu lebar dan pemandu panjang kertas menempel rapat ke tepi kertas tanpa menekuk kertas.
 - Mungkin ada dua helai kertas atau lebih yang saling menempel. Keluarkan kertas dari baki utama, kibaskan tepi tumpukan untuk memisahkan lembar kertas, kemudian muatkan kembali kertas dan cobalah untuk mencetak lagi.
 - Jika kertas kusut atau tertekuk, coba gunakan kertas yang berbeda.
 - Kertas mungkin terlalu tipis atau tebal. Gunakan kertas inkjet HP untuk hasil terbaik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memilih kertas yang tepat](#).
-

Kertas cetakan berjatuhan dari baki keluaran

Solusi Tarik selalu baki keluaran saat Anda mencetak.

Tugas cetak dengan menggunakan baki foto tidak dapat dilakukan

Solusi Baki foto mungkin tidak terpasang dengan benar pada printer. Angkat baki keluaran ke atas dan periksa apakah baki foto telah didorong masuk hingga berhenti dan kemudian turunkan baki keluaran. Tekan **Resume [Lanjutkan]**.

Lembar cetakan berkerut atau menggulung

Solusi Proyek yang Anda cetak menggunakan tinta lebih banyak daripada biasanya. Cetak proyek dari komputer, dan gunakan perangkat lunak printer untuk menurunkan tingkat kejenuhan tinta. Lihat bantuan HP Photosmart pada layar untuk informasi lebih lanjut.

Dokumen dicetak di sudut atau di pinggir

Solusi

- Kertas mungkin tidak dimuatkan dengan benar. Muat ulang kertas, pastikan arah kertas di dalam baki utama benar dan pemandu lebar serta pemandu panjang kertas terpasang rapat dengan tepi kertas. Untuk petunjuk tentang cara memuatkan kertas, lihat [Saran untuk memuatkan kertas](#).
 - Jika Anda menggunakan aksesori mencetak dua-sisi, lepaskan dan coba lakukan pencetakan lagi.
 - Printer mungkin perlu diluruskan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Meluruskan printer](#).
-

Pencetakan warna tidak memuaskan

Solusi

- Printer mungkin perlu diluruskan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Meluruskan printer](#).
 - Kepala cetak mungkin perlu dibersihkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Perawatan dan pemeliharaan](#).
-

Tidak ada lembar halaman yang keluar dari printer atau kertas macet saat mencetak

Solusi

- Printer perlu ditangani. Jika printer terhubung ke komputer, periksa petunjuk pada layar komputer.
- Listrik mungkin mati atau ada sambungan yang longgar. Pastikan listrik hidup dan kabel listrik terhubung dengan benar.

- Kertas mungkin tidak ada di dalam baki utama atau baki foto. Periksa apakah kertas sudah dimuatkan dengan benar. Untuk petunjuk tentang cara memuatkan kertas, lihat [Saran untuk memuatkan kertas](#).
 - Jika kertas macet sewaktu mencetak, cobalah hal berikut:
 - Matikan printer, kemudian cabut dari sumber listrik. Keluarkan kertas yang menghalangi jalur kertas di dalam printer. Lepaskan pintu akses belakang. Dengan perlahan-lahan, keluarkan kertas macet dari printer, kemudian tutup lagi pintu akses belakang. Jika semua kertas macet tidak dapat dikeluarkan dari bagian belakang printer, coba keluarkan kertas macet di bagian tengah printer dengan membuka pintu kertas macet yang berada di dalam penutup atas. Gambar kedua tempat untuk membersihkan kertas macet, lihat [Paper errors \[Kesalahan kertas\]](#). Jika kertas macet telah dikeluarkan, hubungkan kembali printer, hidupkan dan cobalah untuk mencetak lagi.
 - Jika Anda mencetak label, pastikan label tidak terkelupas dari lembar label saat melalui printer.
-

Halaman kosong keluar dari printer

Solusi

- Anda mungkin sudah memulai mencetak, kemudian membatalkan tugas cetak tersebut.
Jika Anda membatalkan proses sebelum pencetakan dimulai, printer mungkin sudah memuatkan kertas untuk mencetak. Kali berikutnya Anda mencetak, printer akan mengeluarkan halaman kosong sebelum memulai proyek pencetakan yang baru.
 - Tugas cetak dengan jumlah data yang besar mungkin telah dikirim ke printer. Tunggu sampai printer memfungsikan kepala cetak sebelum printer melanjutkan pencetakan.
-

Foto tidak dicetak dengan menggunakan pengaturan cetak standar.

Solusi Anda mungkin sudah mengubah pengaturan cetak untuk foto. Pengaturan cetak yang Anda gunakan pada setiap foto di kamera akan menggantikan pengaturan cetak standar. Hapus semua pengaturan cetak yang sudah digunakan pada setiap foto dengan membatalkan pilihan foto pada kamera. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan kamera.

Printer mengeluarkan kertas saat akan mencetak

Solusi Cahaya matahari langsung dapat mengganggu kerja sensor kertas otomatis. Pindahkan printer ke tempat yang tidak terkena cahaya matahari langsung.

Kualitas cetakan buruk

Solusi

- Gunakan kertas foto yang didesain untuk printer. Untuk hasil terbaik, gunakan kertas yang direkomendasikan di [Memilih kertas yang tepat](#).
 - Anda mungkin mencetak pada sisi kertas yang salah. Pastikan kertas dimuatkan dengan permukaan cetak menghadap ke bawah.
 - Anda mungkin telah memilih pengaturan resolusi rendah pada kamera digital. Kecilkan ukuran gambar cetak dan cobalah untuk mencetak lagi. Untuk hasil yang lebih baik di masa datang, atur kamera digital ke resolusi foto yang lebih tinggi.
 - Kepala cetak mungkin bermasalah. Cobalah lakukan hal berikut:
 - Jalankan prosedur pembersihan otomatis kepala cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Perawatan dan pemeliharaan](#).
 - Luruskan printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Meluruskan printer](#).
 - Jika kualitas cetakan masih bermasalah setelah Anda mencoba semua solusi di atas, hubungi Dukungan HP.
-

Foto tidak dicetak dengan benar

Solusi

- Anda mungkin telah salah memuatkan kertas foto. Muatkan kertas foto dengan permukaan cetak menghadap ke bawah.
 - Kertas foto mungkin tidak dipasang dengan benar ke dalam printer. Cobalah lakukan hal berikut:
 - Periksa apakah ada kertas macet. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Paper errors \[Kesalahan kertas\]](#).
 - Masukkan kertas sepenuhnya ke dalam baki foto.
 - Muatkan hanya satu lembar kertas foto.
-

Foto yang saya tandai pada kamera digital untuk dicetak, tidak tercetak

Solusi Pada beberapa kamera digital, Anda dapat menandai foto yang ada di memori internal kamera dan di kartu memori untuk dicetak. Jika Anda menandai foto pada memori internal, kemudian memindahkan foto itu dari memori internal kamera ke kartu memori, tanda tersebut akan tidak dipindahkan. Tandai foto yang akan dicetak setelah Anda memindahkannya dari memori internal kamera digital ke kartu memori.

Saya menghubungkan kamera ke printer, tetapi tidak terjadi apa pun

Solusi Cobalah hal berikut:

- Pastikan kamera terhubung ke port kamera di bagian depan printer. Port USB belakang tidak mendukung kamera digital.
- Pastikan kamera yang merupakan kamera digital PictBridge atau kamera digital langsung cetak HP disetel ke modus PictBridge. Printer ini hanya mendukung dua jenis kamera tersebut.

- Periksa baterai kamera. Ganti baterai jika perlu.
- Start ulang kamera.

Pesan error

Sebelum menghubungi dukungan HP, bacalah bagian ini untuk mendapatkan saran tentang pemecahan masalah atau kunjungi layanan dukungan online di www.hp.com/support.

Jika printer terhubung ke komputer, jenis pesan error berikut dapat muncul di layar komputer:

- [Paper errors \[Kesalahan kertas\]](#)
- [Ink cartridge errors \[Kesalahan kartrij tinta\]](#)
- [Memory card or camera errors \[Kesalahan kartu memori atau kamera\]](#)
- [Computer printing errors \[Kesalahan pencetakan komputer\]](#)

Jika printer tersebut tidak terhubung ke sebuah printer, periksa lampu indikator:

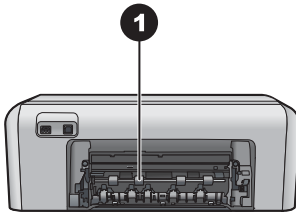
Hidup	Lanjut	Indikator tinta	Komentar
Hijau solid	Berkedip-kedip	Mati	Urutan penyalaan lampu ini sering kali mengindikasikan adanya masalah pada printer yang berhubungan dengan kertas, seperti kemacetan kertas, tidak ada kertas, atau kertas berhenti. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Paper errors [Kesalahan kertas] . Mungkin juga terdapat masalah konektivitas, seperti hubungan kamera digital diputuskan selama tugas cetak berlangsung. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Kesalahan pencetakan komputer dan konektivitas .
Berkedip-kedip	Berkedip-kedip	Mati	Kompartemen kartrij terhambat Untuk informasi lebih lanjut, lihat Pesan error: The carriage is stalled [Kompartemen kartrij terhambat] ..
Hijau solid	Mati	Berkedip-kedip	Jika ada masalah pada kartrij tinta, seperti kartrij kosong, rusak, atau tidak tepat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Ink cartridge errors [Kesalahan kartrij tinta] .
Berkedip-kedip	Berkedip-kedip	Berkedip-kedip	Terjadi masalah pada perangkat keras. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Semua lampu berkedip-kedip pada printer .

Paper errors [Kesalahan kertas]

Sebelum menghubungi dukungan HP, bacalah bagian ini untuk mendapatkan saran tentang pemecahan masalah atau kunjungi layanan dukungan online di www.hp.com/support.

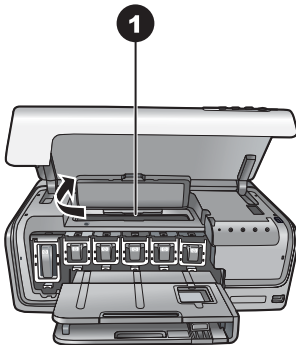
Pesan error: Paper Jam [Kertas macet].

Solusi Matikan printer, kemudian putuskan printer dari sumber listrik. Keluarkan kertas yang mungkin menghalangi jalur kertas di dalam printer. Lepaskan pintu akses belakang. Dengan perlahan-lahan, keluarkan kertas macet dari printer, kemudian tutup lagi pintu akses belakang. Tekan **Resume [Lanjut]** untuk melanjutkan pencetakan.



1 | Melepaskan pintu akses belakang untuk mengeluarkan kertas yang macet.

Jika Anda tidak dapat mengeluarkan semua kertas macet dari bagian belakang printer, coba keluarkan kertas macet di bagian tengah printer dengan membuka pintu kertas macet yang berada di dalam penutup atas.



1 | Buka pintu kertas macet untuk mengeluarkan kertas yang macet di bagian tengah printer.

Hubungkan lagi printer ke listrik dan hidupkan.

Pesan error: The printer is out of paper [Printer kehabisan kertas].

Solusi Muatkan kertas, kemudian tekan **Resume [Lanjut]** untuk mencetak lagi. Untuk petunjuk tentang cara memuatkan kertas, lihat [Saran untuk memuatkan kertas](#).

Pesan error: Unsupported media size [Ukuran media tidak didukung].

Solusi Printer tidak dapat menggunakan ukuran kertas yang dimuatkan ke dalam baki kertas. Tekan **Resume [Lanjut]**, kemudian muatkan ukuran kertas yang didukung. Untuk daftar ukuran kertas yang didukung, lihat [Spesifikasi printer](#).

Pesan error: Automatic paper sensor failed [Sensor kertas otomatis bermasalah].

Solusi Sensor kertas otomatis terhalang atau rusak. Coba pindahkan printer dari cahaya matahari langsung, kemudian tekan **Resume [Lanjut]** dan coba mencetak lagi. Jika ini tidak berhasil, kunjungi www.hp.com/support atau hubungi Dukungan HP.

Ink cartridge errors [Kesalahan kartrij tinta]

Sebelum menghubungi dukungan HP, bacalah bagian ini untuk mendapatkan saran tentang pemecahan masalah atau kunjungi layanan dukungan online di www.hp.com/support.

Pesan error: Incorrect Ink Cartridge(s) [Kartrij Tinta Salah].

Solusi Pertama kali Anda mengatur dan menggunakan printer HP Photosmart, pastikan Anda memasang kartrij tinta yang disertakan dengan printer Anda. Tinta di dalam kartrij tinta ini khusus diformulasi untuk bercampur dengan tinta pada unit kepala cetak.

Untuk menyelesaikan kesalahan ini, ganti kartrij tinta yang bermasalah dengan kartrij tinta yang disertakan dengan printer HP Photosmart Anda.

Kartrij tinta yang diindikasikan tidak dapat digunakan setelah perangkat menjalani inisialisasi. Ganti kartrij tinta dengan kartrij tinta yang sesuai untuk printer HP Photosmart Anda. Nomor kartrij yang dapat Anda gunakan dengan printer ini tertera pada sampul belakang buku panduan ini.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai penggantian kartrij tinta, lihat [Masukkan kartrij tinta](#).

Pesan error: Replace Cartridge(s) Soon [Ganti segera kartrij].

Solusi Level tinta pada kartrij yang diindikasikan rendah.

Anda mungkin dapat melanjutkan pencetakan untuk jangka waktu yang singkat dengan sisa tinta yang ada di dalam unit kepala cetak. Gantilah kartrij tinta yang diindikasikan atau tekan **Resume [Lanjut]** untuk melanjutkan.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai penggantian kartrij tinta, lihat [Masukkan kartrij tinta](#).

Pesan error: Ink Cartridge(s) Empty [Kartrij Tinta Kosong].

Solusi Gantilah kartrij tinta yang ditunjukkan dengan kartrij tinta yang baru.

- Jika kartrij tinta hitam kosong, Anda dapat melanjutkan pencetakan dengan kartrij tinta warna lain dengan mengikuti petunjuk di layar.
- Jika kartrij tinta warna kosong, Anda dapat melanjutkan pencetakan dengan kartrij tinta hitam dengan mengikuti petunjuk di layar.

Tergantung pada status tugas cetak Anda, Anda dapat menekan **Resume [Lanjut]** untuk melanjutkan. Jika HP Photosmart sedang di tengah-tengah proses pencetakan, tekan **Cancel [Batal]** dan ulangi lagi proses pencetakan.



Catatan Kualitas teks dan foto akan berbeda dari kualitas yang dicetak dengan menggunakan semua kartrij tinta. Jika kartrij tinta yang kosong tidak segera diganti, semua proses pencetakan akan berhenti.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai cara mengganti kartrij tinta, lihat [Masukkan kartrij tinta](#).

Pesan error: Cannot print [Tidak dapat mencetak]

Solusi Tinta pada kartrij tinta yang ditunjukkan sudah habis.

Segera ganti kartrij tinta yang ditunjukkan agar Anda dapat melanjutkan pencetakan kembali.

Printer HP Photosmart tidak dapat melanjutkan pencetakan sampai Anda mengganti kartrij tinta yang ditunjukkan. Semua pencetakan akan berhenti.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai cara mengganti kartrij tinta, lihat [Masukkan kartrij tinta](#).

Pesan kesalahan: Ink Cartridge(s) Problem [Masalah Pada Kartrij Tinta].

Solusi Kartrij tinta yang ditunjukkan tidak ada atau rusak.

Segera ganti kartrij tinta yang ditunjukkan agar Anda dapat melanjutkan kembali pencetakan. Jika tidak ada kartrij tinta yang hilang dari HP Photosmart, kontak kartrij tinta mungkin yang perlu dibersihkan.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai cara mengganti kartrij tinta, lihat [Masukkan kartrij tinta](#). Untuk informasi lebih lanjut mengenai cara membersihkan kontak kartrij tinta, lihat [Perawatan dan pemeliharaan](#).

Jika tidak ada kartrij tinta yang hilang dari HP Photosmart, dan Anda masih menerima pesan ini setelah membersihkan kontak kartrij tinta, Anda harus mengganti kartrij tinta. Keluarkan kartrij tinta yang bermasalah dan lihat tanggal berakhirnya garansi di bagian bawah, dalam format Tahun/Bulan/Tanggal. Jika masih dalam masa garansi, hubungi Dukungan HP untuk mendapatkan kartrij tinta pengganti.

Pesan error: Ink Expiration Nearly Expired [Tinta Hampir Mendekati Tanggal Kadaluwarsa]. —ATAU— Ink Cartridge(s) Expired [Kartrij Tinta Kadaluwarsa].

Solusi Setiap kartrij tinta memiliki tanggal kadaluwarsa. Tujuan pencantuman tanggal kadaluwarsa adalah untuk melindungi sistem pencetakan dan memastikan

kualitas tinta. Jika Anda menerima pesan kadaluwarsa tinta, lepaskan dan ganti kartrij tinta, dan kemudian tutup pesan tersebut. Anda juga dapat melanjutkan pencetakan tanpa mengganti kartrij tinta, dengan mengikuti petunjuk pada layar komputer Anda. HP merekomendasikan penggantian kartrij tinta yang sudah kadaluwarsa. HP tidak dapat menjamin kualitas atau keandalan kartrij tinta yang telah kadaluwarsa. Servis atau perbaikan perangkat yang diakibatkan pemakaian tinta yang sudah kadaluwarsa tidak akan diganti oleh garansi.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai cara mengganti kartrij tinta, lihat [Masukkan kartrij tinta](#).

Pesan error: Non-HP Ink Cartridge(s) [Kartrij Tinta Salah].

Solusi Gantilah kartrij tinta yang ditunjukkan atau tekan **Resume [Lanjut]** untuk melanjutkan.

HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrij tinta HP yang asli. Kartrij tinta Asli HP didesain dan telah diuji dengan printer HP untuk membantu Anda menghasilkan cetakan yang sangat bagus setiap waktu.



Catatan HP tidak dapat menjamin kualitas atau keandalan tinta di luar HP. Servis atau perbaikan printer yang diperlukan sebagai akibat kegagalan atau kerusakan printer yang disebabkan oleh penggunaan tinta di luar HP, tidak akan dicakup oleh garansi.

Jika Anda yakin telah membeli kartrij tinta HP yang asli, kunjungi:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Pesan error: Original HP Ink Depleted [Tinta Asli HP Hampir Habis].

Solusi Gantilah kartrij tinta yang diindikasikan atau tekan **Resume [Lanjut]** untuk melanjutkan.

HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrij tinta HP yang asli. Kartrij tinta Asli HP didesain dan telah diuji dengan printer HP untuk membantu Anda menghasilkan cetakan yang sangat bagus setiap waktu.



Catatan HP tidak dapat menjamin kualitas atau keandalan tinta di luar HP. Servis atau perbaikan printer yang diperlukan sebagai akibat kegagalan atau kerusakan printer yang disebabkan oleh penggunaan tinta di luar HP, tidak akan dicakup oleh garansi.

Jika Anda yakin telah membeli kartrij tinta HP yang asli, kunjungi:

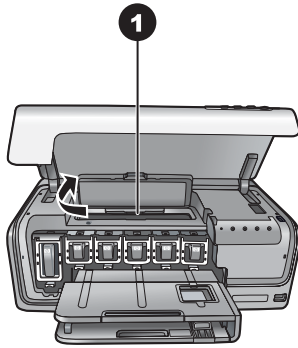
www.hp.com/go/anticounterfeit

Pesan error: The carriage is stalled [Kompartemen kartrij terhambat].

Solusi Keluarkan objek yang menghalangi unit kepala cetak.

Untuk membersihkan unit kepala cetak

1. Buka penutup atas, kemudian buka pintu kertas macet.



1. Buka pintu kertas macet untuk membersihkan unit kepala cetak.
 2. Keluarkan objek yang menghalangi unit kepala cetak, termasuk kertas dan bahan kemasan.
 3. Matikan printer, kemudian hidupkan lagi.
 4. Tutup pintu kertas macet dan penutup atas.
-

Pesan kesalahan: Ink System Failure [Kegagalan Sistem Tinta].

Solusi Unit kepala cetak atau sistem suplai tinta bermasalah dan printer HP Photosmart tidak dapat mencetak lagi.

Matikan printer, kemudian cabut kabel listriknya. Tunggu sekitar 10 detik, kemudian hubungkan lagi. Jika hal ini tidak dapat menghilangkan pesan kesalahan tersebut, hubungi Dukungan HP.

Kesalahan kartu memori atau kamera

Sebelum menghubungi dukungan HP, bacalah bagian ini untuk mendapatkan saran tentang pemecahan masalah atau kunjungi layanan dukungan online di www.hp.com/support.

Pesan kesalahan: Camera is not supported or not in PictBridge mode [Kamera tidak didukung atau tidak berada pada modus PictBridge]. Refer to User Guide [Lihat Panduan Pengguna].

Solusi HP Photosmart hanya mendukung kamera digital dalam modus PictBridge atau kamera cetak langsung HP. Jika Anda memiliki kamera PictBridge, pastikan kamera tersebut telah disetel ke modus PictBridge. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan kamera.

Pesan error: Cannot print photos [Tidak dapat mencetak foto].

Solusi Lebih dari 10 foto yang telah ditentukan untuk dicetak mungkin rusak, hilang, atau bukan berjenis file yang didukung. Untuk informasi tentang jenis file yang didukung, lihat [Spesifikasi printer](#).

- Simpanlah foto ke komputer dengan menggunakan kamera digital bukan kartu memori.
 - Simpan file ke komputer dan cetak dari komputer.
-

Pesan error: Camera selections (DPOF) file has error [Ada kesalahan pada file pilihan kamera (DPOF)].

Solusi Printer tidak dapat membaca file DPOF karena data rusak atau ada kesalahan pada kartu memori. Gunakan kamera untuk memilih ulang foto.

Pesan error: Some camera-selected photos are not on card [Beberapa foto yang dipilih di kamera tidak ada di dalam kartu].

Solusi Beberapa foto yang dipilih di kamera hilang atau sudah dihapus. Cobalah hal berikut:

- Pastikan Anda tidak pernah menghapus foto dari kartu memori.
 - Pilih ulang foto dengan menggunakan kamera digital.
-

Kesalahan pencetakan komputer dan konektivitas

Sebelum menghubungi Dukungan HP, bacalah bagian ini untuk mendapatkan saran tentang pemecahan masalah atau kunjungi layanan dukungan online di www.hp.com/support.

Pesan error: Printer memory is full [Memori printer penuh]. Job was cancelled [Pekerjaan dibatalkan]. Press OK [Tekan OK].

Solusi Printer menghadapi masalah saat mencetak foto. Cobalah hal berikut:

- Untuk mengosongkan memori printer, matikan printer, kemudian hidupkan lagi.
 - Cetaklah lebih sedikit foto.
 - Simpan foto ke komputer dan cetak dari sana.
 - Simpan file ke komputer dengan menggunakan pembaca kartu memori dan kemudian cetak dari komputer.
-

Pesan error: HP Photosmart Disconnected! [Terputus!]

Solusi Printer tidak dapat berkomunikasi sebagaimana semestinya dengan komputer. Perangkat lunak printer mungkin tidak berfungsi atau ada kabel yang longgar. Pastikan kabel USB terpasang kencang pada komputer dan ke port USB di bagian belakang printer. Jika kabel sudah kencang, periksa apakah perangkat lunak printer sudah diinstal.

Pesan error: Camera is not responding [Kamera tidak merespons]. Check camera connections, batteries, or restart camera [Periksa koneksi kamera, baterai, atau start ulang kamera]. Refer to User Guide [Lihat Panduan Pengguna].

Solusi Tugas cetak akan dibatalkan. Pasang kembali kabel USB ke kamera dan printer dan kemudian kirim ulang tugas cetak.

8 Dukungan HP



Catatan Nama layanan dukungan HP dapat berbeda menurut negara/kawasan.

Jika Anda mengalami masalah, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Periksa dokumentasi yang menyertai printer.
2. Jika Anda tidak dapat memecahkan masalah dengan menggunakan informasi dalam dokumentasi, kunjungi www.hp.com/support untuk melakukan hal berikut:
 - Mengakses halaman dukungan online
 - Mengirim pesan e-mail ke HP untuk meminta jawaban atas pertanyaan Anda
 - Menghubungi teknisi HP dengan menggunakan chat online
 - Memeriksa perbaruan perangkat lunakOpsi dan ketersediaan dukungan beragam menurut produk, negara/kawasan, dan bahasa.
3. Jika Anda tidak dapat mengatasi masalah menggunakan Bantuan pada layar atau situs web HP, hubungi Dukungan HP dengan menggunakan nomor untuk negara/kawasan Anda. Untuk daftar nomor telepon negara/kawasan, lihat [Dukungan HP melalui telepon](#).

Dukungan HP melalui telepon

Selama printer masih dilindungi garansi, Anda dapat memperoleh dukungan gratis melalui telepon. Untuk informasi lebih lanjut, lihat garansi yang disertakan dalam kemasan, atau kunjungi www.hp.com/support untuk memeriksa jangka waktu dukungan gratis Anda.

Setelah masa dukungan gratis melalui telepon berakhir, Anda dapat memperoleh bantuan dari HP dengan biaya tambahan. Hubungi penyalur HP Anda atau hubungi nomor telepon dukungan negara/kawasan Anda untuk opsi dukungan.

Untuk menerima dukungan HP melalui telepon, hubungi nomor telepon dukungan yang sesuai untuk lokasi Anda. Dikenakan biaya telepon standar.

Amerika Utara: Hubungi 1-800-474-6836 (1-800-HP-invent). Dukungan telepon di A.S. tersedia dalam bahasa Inggris dan Spanyol, 24 jam sehari, 7 hari seminggu (hari dan jam dukungan dapat berubah tanpa pemberitahuan). Layanan ini tidak dikenakan biaya selama masa garansi. Biaya dukungan akan dikenakan setelah masa berlaku garansi habis.

Eropa Barat: Pelanggan di Austria, Belgia, Denmark, Spanyol, Prancis, Jerman, Irlandia, Italia, Belanda, Norwegia, Portugal, Finlandia, Swedia, Swiss, dan Kerajaan Inggris, kunjungi www.hp.com/support untuk mengakses nomor dukungan telepon di negara/kawasan mereka.

Negara/kawasan lainnya: Lihat daftar nomor telepon dukungan di bagian dalam sampul depan panduan ini.

Melakukan panggilan

Hubungi Dukungan HP sewaktu Anda berada dekat komputer dan printer. Siapkan informasi berikut:

- Nomor model printer (terletak di bagian depan printer)
- Nomor serial printer (terletak di dasar printer)
- Sistem operasi komputer
- Versi perangkat lunak printer:
 - **Windows PC:** Untuk melihat versi perangkat lunak printer, klik kanan ikon HP Digital Imaging Monitor di baris fungsi Windows dan pilih **About [Tentang]**.
 - **Macintosh:** Untuk melihat versi perangkat lunak, gunakan kotak dialog **Print [Cetak]**.
- Pesan-pesan yang ditampilkan pada monitor komputer
- Jawab pertanyaan berikut:
 - Pernahkah situasi yang Anda sampaikan terjadi sebelumnya? Dapatkah Anda mengulangi kejadiannya?
 - Apakah Anda menginstal perangkat keras atau perangkat lunak baru apa pun pada komputer Anda sekitar waktu kejadian?

Mengembalikan ke servis reparasi HP (hanya Amerika Utara)

HP akan mengatur pengambilan produk Anda dan mengirimkannya ke HP Central Repair Center [Pusat Perbaikan Sentral HP]. Kami akan membayar biaya pengiriman pulang-pergi dan penanganannya. Layanan ini bebas biaya selama periode garansi perangkat keras.

HP Quick Exchange Service (Japan only)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに変換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）
 :03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）
 サポート時間：平日の午前9:00から午後5:00まで
 土日の午前10:00から午後5:00まで。
 祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
 - カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
- ご注意：**ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
 - 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- ご注意：** デバイスはインクカートリッジを取り外さないで返還してください。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
 - このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Opsi garansi tambahan

Tersedia program perpanjangan layanan untuk printer dengan tambahan biaya. Kunjungi www.hp.com/support, pilih negara/kawasan dan bahasa Anda, kemudian lihat di bagian layanan dan garansi untuk mendapatkan informasi mengenai program perpanjangan layanan.

A Spesifikasi

Bagian ini mencantumkan persyaratan sistem minimal untuk menginstal perangkat lunak printer HP Photosmart, dan menyediakan spesifikasi printer yang terpilih.

Untuk daftar spesifikasi dan persyaratan sistem printer selengkapnya, lihat bantuan HP Photosmart pada layar. Untuk informasi tentang cara menampilkan bantuan HP Photosmart, lihat [Selamat datang](#).

Persyaratan sistem

Komponen	Minimal Windows PC	Minimal Macintosh
Sistem Operasi	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, dan XP Professional	Mac® OS X 10.3, 10.4, dan yang lebih baru
Prosesor	Intel® Pentium® II (atau yang setara) dan lebih tinggi	G3 atau yang lebih besar
RAM	64 MB (128 MB direkomendasi)	Mac OS X 10.3, 10.4, dan yang lebih baru: 128 MB
Ruang disk yang tidak terpakai	500 MB	150 MB
Tampilan video	800 x 600, 16-bit, atau lebih tinggi	800 x 600, 16-bit, atau lebih tinggi
Drive CD-ROM	4x	4x
Konektivitas	USB: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, dan XP Professional PictBridge: menggunakan port kamera depan Bluetooth: menggunakan Adaptor Nirkabel Bluetooth HP	USB: Port depan dan belakang (Mac OS X 10.3, 10.4, dan yang lebih baru) PictBridge: menggunakan port kamera depan Bluetooth: menggunakan Adaptor Nirkabel Bluetooth HP
Browser	Microsoft Internet Explorer 5.5 atau yang lebih baru	—

Spesifikasi printer

Kategori	Spesifikasi
Format file gambar	JPEG Baseline TIFF 24-bit RGB uncompressed interleaved TIFF 24-bit YCbCr uncompressed interleaved TIFF 24-bit RGB packbits interleaved TIFF 8-bit gray uncompressed/packbits

(bersambung)

Kategori	Spesifikasi
	TIFF 8-bit palette color uncompressed/packbits TIFF 1-bit uncompressed/packbits/1D Huffman
Format file video	Motion-JPEG AVI Motion-JPEG QuickTime MPEG-1
Spesifikasi media	Panjang maksimal yang direkomendasikan: 61 cm (24 inci) Tebal maksimal kertas yang direkomendasikan: 292 µm (11,5 mil) Tebal maksimal amplop yang direkomendasikan: 673 µm (26,5 mil)
Ukuran media yang didukung	Ukuran yang didukung apabila mencetak dari komputer 7,6 x 12,7 cm s/d 22 x 61 cm (3 x 5 inci s/d 8,5 x 24 inci) Ukuran yang didukung saat mencetak dari kamera digital yang terhubung ke port kamera Metrik: 10 x 15 cm (dengan tab maupun tanpa tab), A6; Imperial: 3,5 x 5 inci, 4 x 6 inci (dengan tab maupun tanpa tab); Lainnya: Hagaki
Jenis media yang didukung	Kertas (biasa, inkjet, foto, dan foto panorama) Amplop Transparansi Label Kartu: indeks, ucapan, Hagaki, A6, ukuran-L Iron-on transfers Avery C6611 dan kertas stiker foto C6612: 10 x 15 cm (4 x 6 inci), 16 stiker segi empat atau oval per halaman Tato CD/DVD HP (tidak tersedia di semua negara/kawasan)
Baki kertas - ukuran media yang didukung	Baki utama 8 x 13 cm s/d 22 x 61 cm (3 x 5 inci s/d 8,5 x 24 inci) Baki foto Hingga 10 x 15 cm (4 x 6 inci), dengan atau tanpa tab Baki keluaran Semua ukuran baki utama dan baki foto yang didukung
Kapasitas baki kertas	Baki utama 100 lembar kertas biasa 14 amplop 20–40 kartu (tergantung ketebalannya) 30 lembar label 25 transparansi, iron-on transfers, atau kertas foto 10 lembar kertas foto

(bersambung)

Kategori	Spesifikasi
	Baki foto 20 lembar kertas foto 50 lembar kertas biasa 10 kartu atau amplop 25 lembar label atau iron-on transfers
Lingkungan operasi	Kisaran suhu yang direkomendasikan: 15-30 °C (59-86 °F) Kisaran suhu maksimum: 5-40 °C (41-104 °F) Kisaran suhu penyimpanan: -40–60 °C (-40-140 °F) Kisaran kelembaban yang direkomendasikan: 20–80% RH Kisaran kelembaban maksimum: 10–80% RH
Spesifikasi fisik	Tinggi: 17,29 cm (6,81 inci) Lebar: 46,25 cm (18,21 inci) Tebal: 38,73 cm (15,25 inci) Berat: 7,37 kg (16,2 lb)
Pemakaian listrik	Pencetakan, Maksimum: 59 W Siaga: 10-12 W Mode Off [Mat]: Kurang dari 1 W
Nomor model catu daya	HP Part # 0957-2105
Persyaratan daya	100–240 VAC (± 10%), 50–60 Hz (± 3 Hz)
Kartrij tinta	HP Yellow Ink Cartridge [Kartrij Tinta Kuning HP] HP Cyan Ink Cartridge [Kartrij Tinta Sian HP] HP Light Cyan Ink Cartridge [Kartrij Tinta Sian Muda HP] HP Magenta Ink Cartridge [Kartrij Tinta Magenta HP] HP Light Magenta Ink Cartridge [Kartrij Tinta Magenta Muda HP] HP Black Ink Cartridge [Kartrij Tinta Hitam HP] Catatan Nomor kartrij yang dapat Anda gunakan dengan printer ini, tertera pada sampul belakang buku panduan ini. Jika Anda sudah pernah menggunakan printer beberapa kali, Anda juga dapat menemukan nomor kartrij dalam perangkat lunak printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Masukkan kartrij tinta .
Kecepatan cetak (maksimum)	Lembar cetakan hitam: 32 halaman per menit Lembar cetakan berwarna: 31 halaman per menit Foto: 14 detik untuk setiap foto ukuran 10 x 15 cm (4 x 6 inci)
Dukungan USB	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, dan XP Professional

(bersambung)

Kategori	Spesifikasi
	Mac OS X 10.3, 10.4, dan yang lebih baru: HP merekomendasikan penggunaan kabel yang sesuai dengan USB 2.0 kecepatan penuh sepanjang 3 meter (10 kaki) atau kurang.

B Garansi HP

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Print cartridge atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikutak-katik.
Aksesori	90 hari

A. Masa berlaku jaminan terbatas

- Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
 - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
 - Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
 - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebaskan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan

SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

- Sepanjang yang diizinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATAS YANG DIJINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAU PUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAU PUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN LAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

D. Undang-undang setempat

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
 - Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
 - Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
 - Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
- PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGEUALKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.

Indeks

- A**
 - aksesori 11
 - aksesori, cetak dua-sisi 12
- B**
 - baki, kertas 8
 - baki foto
 - memuatkan 14
 - baki utama
 - memuatkan 13
 - bantuan. *lihat* pemecahan masalah
 - Bluetooth
 - adaptor printer nirkabel 12
 - menghubungkan ke printer 19, 21
- C**
 - cetak dua-sisi 12
- D**
 - dokumentasi, printer 7
 - Dukungan HP 49
- E**
 - Energy Star 3
- F**
 - format file, yang didukung 53
 - foto
 - mencetak 19
 - mengirimkan email 22
 - menyimpan ke komputer 21
- H**
 - halaman pelurusan 27
 - halaman tes 30
 - HP Instant Share 21
 - HP Photosmart Essential 23
 - HP Photosmart Premier 23
 - HP Photosmart Share 22, 24
 - HP Photosmart Studio (hanya Mac) 24
 - HP Software Update [Pembaruan Perangkat Lunak HP] 31
- I**
 - informasi peraturan
 - nomor identifikasi model resmi 3
 - Informasi tentang Hewlett-Packard Company 3
- K**
 - kamera
 - cetak-langsung 19
 - mencetak dari 19
 - menghubungkan ke printer 19, 21
 - PictBridge 19
 - port 8
 - kamera digital
 - menyimpan foto Anda ke komputer 22
 - Kamera digital langsung-cetak HP 19
 - Kamera PictBridge 19
 - kartrij. *lihat* kartrij tinta
 - kartrij tinta
 - ganti segera 42
 - hilang 43
 - kadaluwarsa 43
 - kosong 43
 - level tinta, memeriksa 17
 - memasang 17
 - mengganti 17
 - menguji 30
 - menyimpan 33
 - rusak 43
 - salah 42
 - tinta di luar HP 44
 - tinta HP hampir habis 44
 - kartrij tinta yang hilang 43
 - kepala cetak
 - kegagalan 45
 - membersihkan 28
 - terhambat 44
 - kertas
 - baki 8
 - membeli dan memilih 13
 - memelihara 13, 33
 - spesifikasi 53
 - Kertas
 - memuatkan 13
- komputer
 - mencetak dari 23
 - menghubungkan ke printer 21
 - menyimpan foto ke 22
 - persyaratan sistem 53
 - konsumsi energi 3
 - kualitas
 - kertas foto 33
 - mencetak halaman uji 30
- L**
 - lampu 11
 - level tinta, memeriksa 17
- M**
 - Macintosh
 - Perangkat lunak HP Photosmart Mac 24
 - meluruskan printer 27
 - memasang
 - kartrij tinta 17
 - membersihkan
 - kepala cetak 28
 - kontak berwarna tembaga 29
 - printer 27
 - memindahkan printer 11
 - Memuat kertas 13
 - mencetak
 - dari kamera 19
 - dari kamera PictBridge 19
 - dari kartu memori 19
 - dari komputer 23
 - dari perangkat BlueTooth 19
 - foto 19
 - halaman uji 30
 - tanpa komputer 19
 - mengganti kartrij tinta 17
 - mengirimkan foto melalui email 22
 - menyimpan
 - kartrij tinta 33
 - kertas foto 33
 - printer 32

menyimpan foto ke komputer
21

P

panel kontrol 10
pemecahan masalah
 Dukungan HP 49
 pesan error 40
perangkat lunak printer
 memperbarui 31
perangkat lunak printer,
 memperbarui 23
perawatan dan pemeliharaan
 27
persyaratan sistem 53
pesan error 40
Photosmart Share. *lihat*
 HP Photosmart Share
printer
 aksesori 11
 dokumentasi 7
 komponen 8
 membersihkan 27
 menghubungkan 19, 21
 menyimpan 32
 perawatan dan
 pemeliharaan 27
 pesan error 40
 spesifikasi 53
Printer
 Spesifikasi 53

R

rusak, kartrij tinta 43

S

Spesifikasi 53

T

tinta
 ganti segera 42
 kosong 43
 tingkat pemeriksaan 30
tombol 10

U

USB
 jenis sambungan 21
 port 8
 spesifikasi 53

HP Photosmart D6100 series User Guide

English



Copyrights and trademarks

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

The information contained herein is subject to change without notice.

Reproduction, adaptation, or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

Hewlett-Packard Company notices

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademarks

HP, the HP logo, and Photosmart are property of Hewlett-Packard Development Company, L.P.

The Secure Digital logo is a trademark of the SD Association.

Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF, and the CF logo are trademarks of the CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO, and Memory Stick PRO Duo are trademarks or registered trademarks of Sony Corporation.

MultiMediaCard is a trademark of Infineon Technologies AG of Germany, and is licensed to the MMCA (MultiMediaCard Association).

Microdrive is a trademark of Hitachi Global Storage Technologies.

xD-Picture Card is a trademark of Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation, and Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, the Mac logo, and Macintosh are registered trademarks of Apple Computer, Inc.

iPod is a trademark of Apple Computer, Inc.

Bluetooth is a trademark owned by its proprietor and used by Hewlett-Packard Company under license.

PictBridge and the PictBridge logo are trademarks of the Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Other brands and their products are trademarks or registered trademarks of their respective holders.

Regulatory model identification number

For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is VCVRA-0602. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Photosmart D6100 series, etc.) or product numbers (C9089A, etc.).

Energy consumption - Energy Star®

Hewlett-Packard Company is committed to providing quality products in an environmentally sound manner. For information about the HP's environmental product stewardship program see the onscreen help.

Contents

1	Welcome	5
	Special features.....	5
	Accessing the onscreen HP Photosmart help.....	5
	Printer parts.....	6
	Optional accessories.....	8
2	Get ready to print	11
	Load paper.....	11
	Choose the right paper.....	11
	Paper loading tips.....	11
	Load the main tray.....	11
	Load the photo tray.....	12
	Insert ink cartridges.....	13
	Purchasing replacement ink cartridges.....	13
	Ink cartridge tips.....	14
	Ink cartridge warranty information.....	14
	Inserting or replacing the ink cartridges.....	15
3	Printing photos without a computer	17
	Printing photos.....	17
	Print photos from a digital camera.....	17
4	Getting connected	19
	Connecting to other devices.....	19
	Saving photos to a computer.....	20
	Connecting through HP Photosmart Share.....	20
5	Printing from a computer	21
	Using creative options in the printer software.....	21
	HP Photosmart Premier (Windows).....	21
	HP Photosmart Essential (Windows).....	21
	HP Photosmart Studio (Mac).....	22
	HP Photosmart Share.....	22
	Set print preferences.....	22
	Open the electronic help.....	23
	HP Real Life technologies features.....	23
6	Care and maintenance	25
	Clean and maintain the printer.....	25
	Clean the outside of the printer.....	25
	Aligning the printer.....	25
	Print a sample page.....	26
	Automatically clean the printhead.....	26
	Manually clean the ink cartridge contacts.....	26
	Print a self test report.....	27
	Update the software.....	29
	Store and transport the printer and ink cartridges.....	30
	Store and transport the printer.....	30
	Store and transport the ink cartridges.....	30
	Maintain the quality of photo paper.....	30

7	Troubleshooting	33
	Printer hardware problems.....	33
	Printing problems.....	34
	Error messages.....	37
	Paper errors.....	38
	Ink cartridge errors.....	39
	Memory card or camera errors.....	42
	Computer and connectivity printing errors.....	43
8	HP Support	45
	HP Support by phone.....	45
	Placing a call.....	45
	Return to HP repair service (North America only).....	46
	HP Quick Exchange Service (Japan only).....	46
	Additional warranty options.....	46
A	Specifications	47
	System requirements.....	47
	Printer specifications.....	47
B	HP Warranty	51
	Index	53

1 Welcome

Thank you for purchasing an HP Photosmart D6100 series printer! With this new photo printer you can print beautiful photos, save photos to a computer, and create fun and easy projects with or without a computer.

This guide primarily explains how to print without connecting a computer. To learn how to print from a computer, install the printer software and view the electronic Help. For an overview of using a computer and the printer together, see [Printing from a computer](#). For information about installing the software, see the *Quick Start Guide*.

Home users can learn how to:

- Print borderless photos from the printer or from a computer
- Choose a photo layout
- Convert a color photo to black and white, remove red eye, or apply special effects by using the HP Photosmart software

The printer comes with the following documentation:

- **Quick Start Guide:** The *Quick Start Guide* explains how to set up the printer, install the printer software, and print your first photo.
- **User Guide:** The *User Guide* is the book you are reading. This guide describes the basic features of the printer, explains how to use the printer without connecting a computer, and contains hardware troubleshooting information.
- **Onscreen help:** The onscreen HP Photosmart help describes how to use the printer with a computer and contains software troubleshooting information.

Special features

New features and media make it easier than ever to produce high-quality photos:

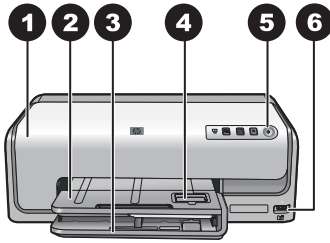
- When you use the new HP Advanced Photo Paper (also called HP Photo Paper in some countries/regions), special sensors in the printer detect a mark on the back of the paper and automatically select the optimal print settings. For more information about this new paper, see [Choose the right paper](#).
- HP Real Life technologies make it easy for you to get better photos. Automatic red eye removal and adaptive lighting to enhance detail in shadows are just a few of the many technologies included. You can explore the many editing and enhancing options from the printer software. To learn how to find them in the software, see [HP Real Life technologies features](#).

Accessing the onscreen HP Photosmart help

After you have installed the HP Photosmart software on a computer, you can view the onscreen HP Photosmart help:

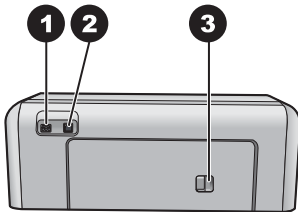
- **Windows:** From the **Start** menu, select **Programs** (in Windows XP, select **All Programs**) > **HP Solution Center**, and then click **Help and Support**.
- **Macintosh:** From the Finder **Help** menu, choose **Mac Help**. From the Help Viewer **Library** menu, choose **HP Photosmart Mac Help**.

Printer parts



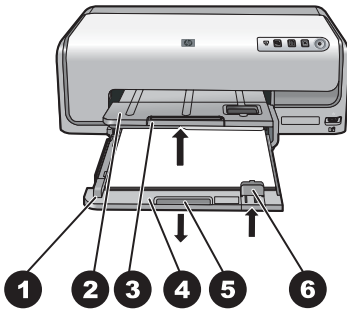
Front of printer

1	Top cover: Lift this cover to access the ink cartridges and to clear paper jams. To lift the cover, grasp the top cover below the HP logo and pull upward.
2	Output tray: Use this tray to catch your printouts. Lift this tray to access the photo tray.
3	Main tray: Pull out this tray and load paper, transparencies, envelopes, or other media with the side to be printed facing down.
4	Photo tray: Lift the output tray and load small-size paper up to 10 x 15 cm (4 x 6 inch) into the photo tray for printing with the side to be printed facing down. The paper may be tabbed or untabbed.
5	On: Press this button to turn on the printer.
6	Camera port: Connect a PictBridge™ digital camera, the optional HP Bluetooth® wireless printer adapter, or an HP direct-printing camera.



Back of printer

1	Power cord connection: Use this port to connect the power cord included with the printer.
2	USB port: Use this port to connect the printer to a computer.
3	Rear access door: Remove this door to clear paper jams or to install the optional HP Automatic Two-sided Printing Accessory. See Optional accessories .



Main and Output trays

1	Paper-width guide: Adjust this guide to fit close to the edge of the paper in the main tray.
2	Output tray: Use this tray to catch your printouts. Lift this tray to access the photo tray.
3	Output tray extender: Pull towards you to extend the output tray to catch your printouts.
4	Main tray: Pull out this tray and load plain paper, transparencies, envelopes, or other media for printing.
5	Main tray grip: Pull toward you to extend the main tray.
6	Paper-length guide: Adjust this guide to fit close to the end of the paper in the main tray.

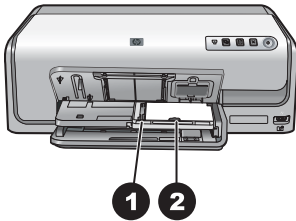
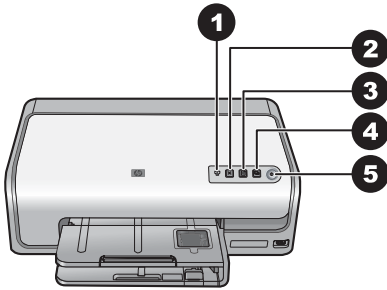


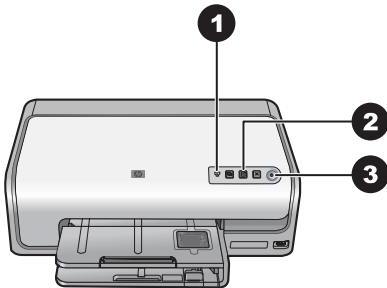
Photo tray

1	Paper-width guide: Adjust this guide to fit close to the edge of the paper in the photo tray.
2	Paper-length guide: Adjust this guide to fit close to the end of the paper in the photo tray.



Control panel

1	Ink indicator: Indicates missing ink cartridges or low ink.
2	Cancel: Cancel a print job.
3	Resume: Resume a print job or advance paper.
4	HP Photosmart Express: Open HP Photosmart Express on a connected computer.
5	On: Turn on the printer or put it into power save mode.



Indicator lights

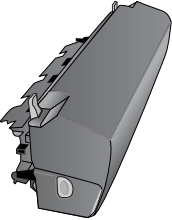
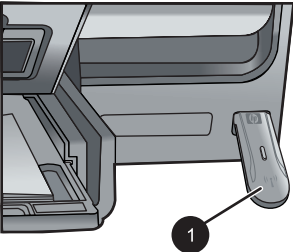
1	Ink indicator: Solid amber if any ink cartridge is low on ink. Blinks to indicate various problems including a missing, damaged, or incorrect cartridge. For more information, see Ink cartridge errors .
2	Resume: Blinks to indicate that you can press to resume a print job after a problem has occurred. You need to fix the problem before pressing. For more information, see Troubleshooting .
3	On light: Solid green if the printer is on, otherwise it is off.

Optional accessories

There are several optional accessories available for the printer that enhance its convenience. The appearance of the accessories may vary from what is shown.

To purchase supplies, go to:

- www.hpshopping.com (U.S.)
- www.hp.com/go/supplies (Europe)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japan)
- www.hp.com/paper (Asia/Pacific)

Accessory name	Description		
 <p data-bbox="224 413 607 468">HP Automatic Two-sided Printing Accessory</p>	<p data-bbox="690 170 1131 373">This accessory automatically flips each page to print on both sides. You will save money (two-sided printing reduces paper consumption) and time (no need to remove the paper and reinsert it to print on the back), plus you will make bulky documents more manageable.</p> <p data-bbox="690 385 1131 442">This accessory may not be available in all countries/regions.</p>		
 <p data-bbox="224 772 577 829">HP Bluetooth® wireless printer adapter</p> <table border="1" data-bbox="224 841 665 899"> <tr> <td data-bbox="224 841 270 899">1</td> <td data-bbox="270 841 665 899">Insert the Bluetooth adapter into the front camera port</td> </tr> </table>	1	Insert the Bluetooth adapter into the front camera port	<p data-bbox="690 494 1131 697">The HP Bluetooth® wireless printer adapter goes into the camera port on the front of the printer. This adapter lets you use Bluetooth wireless technology for printing from many Bluetooth-enabled devices, including digital cameras, camera phones, and PDAs.</p> <p data-bbox="690 710 1131 795">For more information on printing with this accessory, go to www.hp.com/go/bluetooth.</p>
1	Insert the Bluetooth adapter into the front camera port		

2 Get ready to print

This section includes the following topics:

- [Load paper](#)
- [Insert ink cartridges](#)

Load paper

Learn how to choose the right paper for your print job and how to load it into the input tray for printing.

Choose the right paper

Use HP Advanced Photo Paper. It is especially designed to work with the inks in your printer to create beautiful photos.

For a list of available HP-designed photo paper, or to purchase supplies, go to:

- www.hpshopping.com (U.S.)
- www.hpshopping.ca (Canada)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europe)
- www.hp.com (All other countries/regions)

The printer is set by default to print the best quality photos on HP Advanced Photo Paper. If you print on a different type of paper, be sure to change the paper type in the print dialog box. For more information, see [Set print preferences](#).

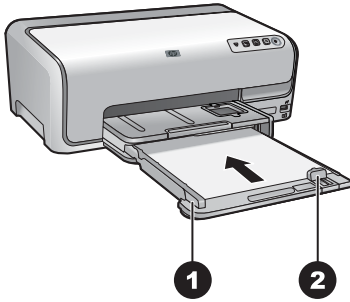
Paper loading tips

- Load paper with the side to be printed facing down.
- You can print photos and documents on a wide variety of paper sizes, from 8 x 13 cm (3 x 5 inch) up to 22 x 61 cm (8.5 x 24 inch). The 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper is available with and without tabs.
- Before loading paper, pull the out main paper tray and slide out the paper-width and paper-length guides to make room for the paper. After loading paper, adjust the guides to fit close to the edges of the paper without bending the paper. When finished loading paper, push the main tray back in all the way.
- Load only one type and size of paper at a time in the same tray.
- After loading paper, extend the output tray extension to catch your printed pages.

Load the main tray

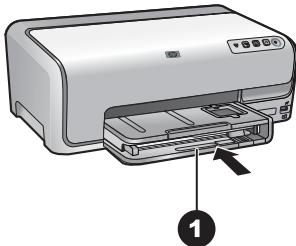
Any supported photo or plain paper media

1. Extend the main tray.
2. Slide the paper-width and paper-length guides to their outermost positions.



1	Paper-width guide
2	Paper-length guide

3. Load paper with the side to be printed facing down. Check that the stack of paper is no higher than the top of the paper-length guide.
4. Adjust the paper-width and paper-length guides inward until they stop at the edges of the paper.
5. Push the main tray in until it stops.

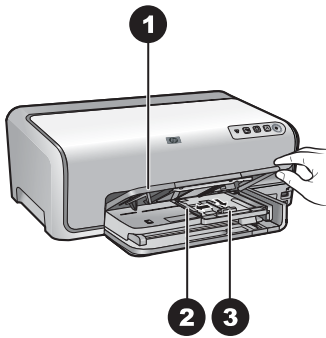


1	Push in the main tray all the way
---	-----------------------------------

Load the photo tray

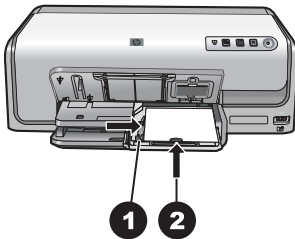
Photo paper up to 10 x 15 cm (4 x 6 inch) with or without tabs, Hagaki cards, A6 cards, L-size cards

1. Lift the output tray.
2. Pull the photo tray out until it stops.
3. Adjust the paper-width and paper-length guides to make room for the paper.



1	Output tray
2	Paper-width guide
3	Paper-length guide

4. Load up to 20 sheets of paper into the photo tray with the print side down. If you are using tabbed paper, insert the paper so the tab is closer to you.
5. Adjust the paper-width and paper-length guides inward until they stop at the edges of the paper.



1	Paper-width guide
2	Paper-length guide

6. Push in the photo tray.
7. Lower the output tray.

Insert ink cartridges

The first time you set up and use your HP Photosmart printer, make sure to install the ink cartridges that were shipped with your printer. The ink in these ink cartridges is specially formulated to mix with the ink in the print head assembly.

Purchasing replacement ink cartridges

When purchasing replacement cartridges, refer to the cartridge numbers that appear on the back cover of this guide. These cartridge numbers may vary by country/region.



Note If you have already used the printer several times and you have installed the HP Photosmart printer software, you can also find the cartridge numbers in the printer software. **Windows users:** Right-click the HP Digital Imaging Monitor icon in the Windows taskbar, and select **Launch/Show HP Solution Center**. Select **Settings**, then **Print Settings**, and then **Printer Toolbox**. Click the **Estimated Ink Levels** tab, and then click **Ink Cartridge Information**. To order ink cartridges, click **Shop Online**. **Mac users:** Click **HP Photosmart Studio** in the Dock. In the HP Photosmart Studio toolbar, click **Devices**. From the **Information and Settings** pop-up menu, choose **Maintain Printer** and then click **Launch Utility**. In the **Configuration Settings** list, click **Supply Info**.

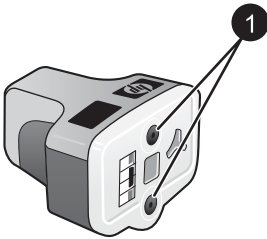
Ink cartridge tips

HP Vivera Inks deliver true-to-life photo quality and exceptional fade resistance resulting in vivid colors that last for generations! HP Vivera Inks are specially-formulated and scientifically tested for quality, purity and fade resistance.

For optimum printing results, HP recommends using only genuine HP ink cartridges. Genuine HP ink cartridges are designed and tested with HP printers to help you easily produce great results, time after time.



Note HP cannot guarantee the quality or reliability of non-HP ink. Printer service or repairs required as a result of printer failure or damage attributable to the use of non-HP ink will not be covered under warranty.



Ink cartridge

1 Do not insert objects into these holes

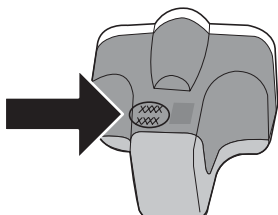


Caution To prevent ink loss or spillage: leave the ink cartridges installed while transporting the printer, and avoid leaving used ink cartridge(s) out of the printer for extended lengths of time.

Ink cartridge warranty information

The HP ink cartridge(s) warranty is applicable when the product is used in its designated HP printing device. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.

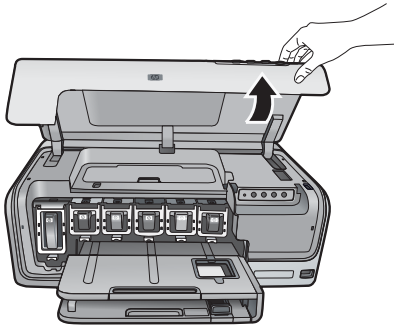
During the warranty period the product is covered as long as the HP ink is not depleted and the end of warranty date has not been reached. The end of warranty date, in YYYY/MM/DD format, may be found on the product as indicated:



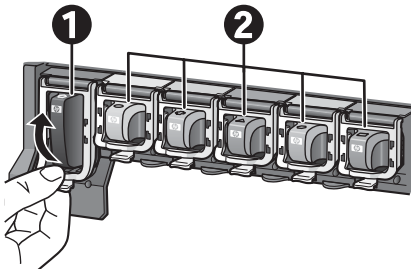
For a copy of the HP Limited Warranty Statement, see [HP Warranty](#).

Inserting or replacing the ink cartridges

1. Make sure the power is on, then lift the top cover.

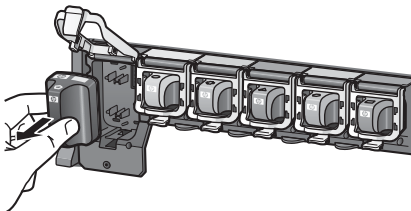


2. Squeeze the gray tab below an ink cartridge slot to release the gray latch inside the printer, then lift the latch. The ink cartridge areas are color-coded for easy reference. Lift the latch below the appropriate color to insert or replace a cartridge. From left to right, the ink cartridges are black, yellow, light cyan, cyan, light magenta, and magenta.



- | | |
|---|---|
| 1 | Ink cartridge latch for the black ink cartridge |
| 2 | Ink cartridge area for the color ink cartridges |

3. If you are replacing a cartridge, remove the old cartridge by pulling it toward you out of its slot.

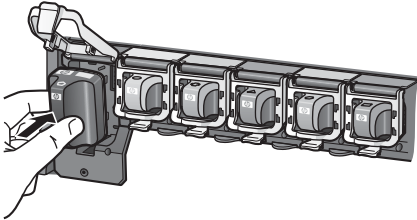


Recycle the old cartridge. The HP Inkjet Supplies Recycling Program is available in many countries/regions and lets you recycle used ink cartridges free of charge. For more information, go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html.

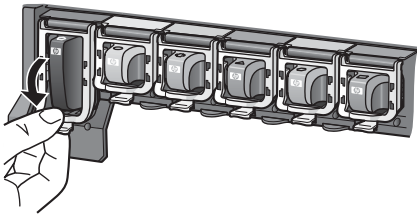
4. Remove the new ink cartridge from its packaging, and while holding it by the handle, slide the ink cartridge into the empty slot. Make sure you insert the ink cartridge into the slot that has the same shaped icon and color as the new cartridge. The copper-colored contacts should be facing the printer as the ink cartridge is inserted.



Note The first time you set up and use the printer, make sure to install the ink cartridges that were shipped with your printer. The ink in these ink cartridges is specially formulated to mix with the ink in the print head assembly.



5. Press down on the gray latch until it clicks into place.



6. Repeat steps 2 through 5 for each ink cartridge you are replacing. You must install all six cartridges. The printer will not work if an ink cartridge is missing.
7. Close the top cover.

3 Printing photos without a computer

The HP Photosmart D6100 series printer lets you print photos without even turning on the computer. Once you've set up the printer using the instructions in the *Quick Start Guide*, you can connect a PictBridge camera and print your photos using the menu on the camera. The photos can be in the camera memory or on a memory card in the camera.

For more information, see [Print photos from a digital camera](#).

Printing photos

You can print photos without a computer in a couple of ways:

- Connect a PictBridge digital camera to the camera port on the front of the printer
- Install the optional HP Bluetooth® wireless printer adapter and print from a digital camera with Bluetooth wireless technology

Print photos from a digital camera

You can print photos by connecting a PictBridge digital camera directly to the camera port of the printer with a USB cable. If you have a digital camera with Bluetooth wireless technology, you can insert the optional HP Bluetooth® wireless printer adapter in the printer and send photos to the printer wirelessly.

When you print from a digital camera, the printer uses the settings that you selected on the camera. For more information, see the documentation that came with the camera.


To print photos from a...	Follow these steps
<p>Digital camera with Bluetooth wireless technology</p> <p>If you have a digital camera with Bluetooth wireless technology, you can purchase the optional HP Bluetooth® wireless printer adapter and print from a camera using a Bluetooth wireless connection.</p> <p>You can also print from other devices with Bluetooth wireless technology, such as PDAs and camera phones. For more information, see Connecting to other devices and the documentation that came with the Bluetooth adapter.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Load paper in the photo tray. 2. Insert the HP Bluetooth® wireless printer adapter into the camera port on the front of the printer. The light on the adapter flashes when the adapter is ready to receive data. 3. Follow the instructions in the documentation that came with the digital camera to send photos to the printer.
<p>Digital camera with PictBridge technology</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turn on the PictBridge digital camera and select the photos you want to print. 2. Load paper in the photo tray. 3. Make sure the camera is in PictBridge mode, then connect it to the camera port on the front of the printer using the USB cable that came with the camera. 4. Follow the onscreen instructions on the camera.

4 Getting connected

Use the printer to stay connected to other devices and people.

Connecting to other devices

This printer offers several ways of connecting to computers or other devices. Each connection type lets you do different things.

Connection type and what you need	This lets you...
<p>USB</p> <ul style="list-style-type: none">• A Universal Serial Bus (USB) 2.0 full-speed compliant cable 3 meters (10 feet) or less in length. For instructions about connecting the printer with a USB cable, see the <i>Quick Start Guide</i>.• A computer with Internet access (to use HP Photosmart Share).	<ul style="list-style-type: none">• Print from a computer to the printer. See Printing from a computer.• Share photos through HP Photosmart Share.• Print directly from an HP Photosmart direct-printing digital camera to the printer. For more information, see Print photos from a digital camera and the camera documentation.
<p>PictBridge</p>  <p>The PictBridge symbol</p> <p>A PictBridge-compatible digital camera and a USB cable.</p> <p>Connect the camera to the camera port on the front of the printer.</p>	<p>Print directly from a PictBridge-compatible digital camera to the printer.</p> <p>For more information, see Print photos from a digital camera and the camera documentation.</p>
<p>Bluetooth</p> <p>The optional HP Bluetooth wireless printer adapter.</p> <p>If the printer came with this accessory or you have purchased it separately, see the accompanying documentation and the onscreen Help for instructions.</p>	<p>Print from any device with Bluetooth wireless technology—such as a digital camera, a camera phone, or a PDA—to the printer.</p> <p>If you connect the optional HP Bluetooth wireless printer adapter to the printer through the camera port, be sure to set the Bluetooth printer menu options as needed.</p>

Saving photos to a computer

You can save photos to a computer from a digital camera connected to the camera port of the printer, if you set up a USB connection between the computer and the printer.

If you are using a Windows computer:

1. Connect a digital camera to the camera port of the printer.
2. Press the **HP Photosmart Express** button on the printer.
3. Click the **Save** button in HP Photosmart Express on the computer.
4. Follow the onscreen instructions to save photos from the connected camera to the computer.

If you are using a Macintosh:

1. Connect a digital camera to the camera port of the printer.
2. Wait for the default image management application, such as iPhoto, to start and read the contents of the camera.
3. Click **Import** to save the photos on the camera to your Macintosh.

Connecting through HP Photosmart Share

Use HP Photosmart Share to share photos with friends and relatives using e-mail, online albums, or an online photo finishing service. Your printer must be connected through a USB cable to a computer with Internet access and have all the HP software installed. If you try to use Share and do not have all the required software installed or configured, a message prompts you through the required steps.

Use Share (USB) to send photos (Windows users):

1. Connect a digital camera to the camera port of the printer.
2. Press the **HP Photosmart Express** button on the printer.
3. Click the **Share** button in HP Photosmart Express on the computer.
4. Follow the instructions on your computer to share the selected photos with others.

Use Share (USB) to send photos (Mac users)

1. Open **HP Photosmart Studio** and select photos to share. For information about HP Photosmart Studio, see [HP Photosmart Premier \(Windows\)](#).
2. In the HP Photosmart Studio toolbar, click **Share**.
3. Click Continue, and follow the instructions on your computer to share the selected photos with others.

See the onscreen software help for more information about using HP Photosmart Share.

5 Printing from a computer

To print from a computer, the printer software must be installed. During software installation, either HP Photosmart Premier (Windows Full-install users), HP Photosmart Essential (Windows Express-install users) or the HP Photosmart Studio (Mac) is installed on your computer, allowing you to organize, share, edit, and print photos.

For more information on installing the software, see the *Quick Start Guide*. Update the software regularly to ensure you have the latest features and improvements; for instructions, see [Update the software](#).

To work with photos, you need to transfer them to a computer that is connected to the printer. See [Saving photos to a computer](#).



Note Windows users: HP Photosmart Premier can only be used on computers with processors that have Intel® Pentium® III (or equivalent) and higher.

Using creative options in the printer software

Read through these tips on how to open and use HP Photosmart Premier (Windows), HP Photosmart Essential (Windows), HP Photosmart Studio (Mac), and HP Photosmart Share.

HP Photosmart Premier (Windows)

HP Photosmart Premier is an easy-to-use software program that gives you everything you need to have fun with your photos, in addition to basic photo editing and printing. This software also gives you access to HP Photosmart Share so that you can easily share your photos. HP Photosmart Premier is only available to Windows users.

Open HP Photosmart Premier (Windows users)

→ Double-click the **HP Photosmart Premier** icon on your desktop. If you need help, see the software help within HP Photosmart Premier.

Explore the many features of HP Photosmart Premier:

- **View** — View photos in multiple sizes and ways. Easily organize and manage your photos.
- **Edit** — Crop your photos and fix photos with red eye. Automatically adjust and enhance your photos in different sizes and in multiple layouts.
- **Print** — Print your photos in different sizes and in multiple layouts.
- **Share** — Send photos to family and friends without the bulky attachments using HP Photosmart Share, a better way to send e-mail.
- **Create** — Easily create album pages, cards, calendars, panoramic photos, CD labels, and more.
- **Back-up** — Make back-up copies of your photos to store and save.

HP Photosmart Essential (Windows)

HP Photosmart Essential is an easy-to-use software program that gives you basic photo editing and printing capabilities. This software also gives you access to HP Photosmart Share so that you can easily share your photos. HP Photosmart Essential is only available for Windows users.

Open HP Photosmart Essential (Windows users)

- Double-click the **HP Photosmart Essential** icon on your desktop. If you need help, see the software help within HP Photosmart Essential.

Explore the many features of HP Photosmart Essential:

- **View** — View photos in multiple sizes and ways. Easily organize and manage your photos.
- **Edit** — Crop your photos and fix photos with red eye. Automatically adjust and enhance your photos to make them perfect.
- **Print** — Print your photos in different sizes and in multiple layouts.
- **Share** — Send photos to family and friends without the bulky attachments with HP Photosmart Share, a better way to send e-mail.

HP Photosmart Studio (Mac)

- Click the **HP Photosmart Studio** icon in the Dock.

Explore the many features of the HP Photosmart Mac software that is accessible from the HP Photosmart Studio:

- **Import** — Import photos or videos from an HP digital camera.
- **View and Manage** — View, organize, and manage your photos and videos.
- **Edit** — Adjust and enhance your images.
- **Slideshow** — Create an online slideshow of your photos.
- **Panorama** — Create a single panoramic image from several images.
- **Create** — Create album pages, cards, labels, posters, banners, and more.
- **Print** — Print your photos and frames from video in standard sizes or in index sheet format.
- **Share** — Send photos to family and friends without the bulky attachments.
- **Shop** — Order online prints and gifts.

HP Photosmart Share

HP Photosmart Share allows you to send photos to family and friends without bulky e-mail attachments. For more information, see [Connecting through HP Photosmart Share](#) and the HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential, or HP Photosmart Mac help.

Open HP Photosmart Share (Windows users)

- Click the **HP Photosmart Share** tab within HP Photosmart Premier or HP Photosmart Essential.

Open HP Photosmart Share (Mac users)

- In HP Photosmart Studio, select photos to share, and then click the **Share** button in the toolbar.

Set print preferences

Print preferences are set by default, but can be altered to suit your needs. You can set specific job settings when you print from the computer. When you change settings before printing, the changes only affect the current print job. In some Windows software programs, you need to click **Properties** or **Preferences** within the **Print** dialog box to

access the advanced printing features. See the electronic Help for more information about printing preferences.

Access print preferences (Windows users)

1. Open the **Print** dialog box, usually by selecting **Print** from the **File** menu.
2. Change the printing preferences in the **Print** dialog box tabs, or click **Properties** or **Preferences** to access more printing preferences.

Access print preferences (Mac users)

1. Open the **Print** dialog box, usually by selecting **Print** from the **File** menu.
2. Change the printing preferences in the **Print** dialog box by selecting the print options you want to change in the **Copies & Pages** drop-down menu.

For more information on changing the printing preferences, see the electronic Help.

Open the electronic help

Windows users:

- Press F1 on your keyboard.
- For field-level help, click the ? in the top right corner of the **Print** dialog box.

Mac users:

1. From the **Finder**, choose **Help > Mac Help**.
2. Choose **HP Photosmart Mac Help** from the **Library** menu, and then choose the printer name in the **HP Photosmart Mac Help** table of contents.

HP Real Life technologies features

Explore the many photo editing and enhancing options in the HP Real Life technologies software features. These features—such as automatic red eye removal and adaptive lighting—make it easy for you to print high-quality photos.

There are three options available:

- The **Basic** setting sharpens images and improves the quality and clarity of low resolution images, such as those downloaded from the Internet.
- The **Full** setting improves images that are under exposed or over exposed, contain dark areas or red eye, or have colors that appear washed out.
- The **Off** setting lets you edit the image manually in a software program such as HP Photosmart software.

Access Real Life technologies features (Windows users)

1. Open the **Print** dialog box, usually by selecting **Print** from the **File** menu.
2. Click the **Paper/Quality** tab, then click the **Real Life Digital Photography** button —OR— Click the **Properties** or **Preferences** button, click the **Features** tab, and then choose **Basic** (the default), **Full**, or **Off** from the **Photo Fix** drop-down menu in the **Real Life Digital Photography** area.

Access Real Life technologies features (Mac users)

1. Open the **Print** dialog box, usually by selecting **Print** from the **File** menu.
2. Select **Real Life Digital Photography** from the **Copies & Pages** drop-down menu.

6 Care and maintenance

The printer requires very little maintenance. Follow the guidelines in this section to extend the life span of the printer and printing supplies, and to ensure that the photos you print are always of the highest quality.

- [Clean and maintain the printer](#)
- [Update the software](#)
- [Store and transport the printer and ink cartridges](#)
- [Maintain the quality of photo paper](#)

Clean and maintain the printer

Keep the printer and ink cartridges clean and well maintained using the simple procedures in this section.

Clean the outside of the printer

1. Turn off the printer, then disconnect the power cord from the back of the printer.
2. Wipe the outside of the printer with a soft cloth that has been lightly moistened with water.



Caution Do not use any type of cleaning solution. Household cleaners and detergents may damage the printer finish. Do not clean the interior of the printer. Keep all fluids away from the interior. Do not lubricate the metal rod on which the print head slides. Noise is normal when the print head moves back and forth.

Aligning the printer

Use the following procedure when the self test report shows streaking or white lines through any of the blocks of color.

If you still have print quality problems after aligning the printer, try cleaning the print head using the procedure described in [Care and maintenance](#). If print quality problems persist after aligning and cleaning, contact HP Customer Support.

If you are using a Windows computer:

1. Load letter or A4 unused plain white paper into the main tray.
2. From the Windows **Start** menu, select **HP > HP Solution Center**.
3. Click **Settings > Print Settings > Printer Toolbox**.
4. Click **Align the Printheads**.
5. Follow the onscreen instructions.

If you are using a Macintosh:

1. Load letter or A4 unused plain white paper into the main tray.
2. Click **HP Device Manager** in the Dock.
3. From the **Information and Settings** pop-up menu, choose **Maintain Printer**.
4. Click **Launch Utility**.
5. In the **Configuration Settings** area of the HP Printer Utility window, click **Align**.

Print a sample page

You can print a sample page to test the printer photo printing quality and to make sure the paper is loaded correctly.

If you are using a Windows computer:

1. Load paper in the main tray. Use plain paper to conserve photo paper.
2. From the Windows **Start** menu, select **HP > HP Solution Center**.
3. Click **Settings > Print Settings > Printer Toolbox**.
4. Click **Print a Sample Page** and follow the onscreen instructions.

If you are using a Macintosh:

1. Load paper in the main tray. Use plain paper to conserve photo paper.
2. Click **HP Device Manager** in the Dock.
3. From the **Information and Settings** pop-up menu, choose **Maintain Printer**.
4. Click **Launch Utility**.
5. In the **Configuration Settings** area of the HP Printer Utility window, click **Sample Page**, and then **Print Sample Page**.

Automatically clean the printhead

If you notice white lines or streaks on the photos you print, or in the color blocks of the self test report, use this procedure to clean the print head. Do not clean the print head unnecessarily, as this wastes ink and shortens the life of the ink nozzles on the print head.

If you are using a Windows computer:

1. Load letter or A4 unused plain white paper into the main tray.
2. From the Windows **Start** menu, select **HP > HP Solution Center**.
3. Click **Settings > Print Settings > Printer Toolbox**.
4. Click **Clean the Printheads** and follow the onscreen instructions.

If you are using a Macintosh:

1. Load letter or A4 unused plain white paper into the main tray.
2. Click **HP Device Manager** in the Dock.
3. From the **Information and Settings** pop-up menu, choose **Maintain Printer**.
4. Click **Launch Utility**.
5. In the **Configuration Settings** area of the HP Printer Utility window, click **Clean**, and then click **Clean** again in the right section of the window.

If print quality still seems poor after you clean the print head, try aligning the printer using the procedure described in [Aligning the printer](#). If print quality problems persist after cleaning and aligning, contact HP support.

Manually clean the ink cartridge contacts


Clean the copper-colored ink cartridge contacts if a message appears on the computer screen that says a cartridge is missing or damaged.

Before cleaning the ink cartridge contacts, remove the ink cartridge and verify that nothing is covering the ink cartridge contacts or the ink cartridge slot, then reinstall the ink cartridge. If you continue to get a message that says a cartridge is missing or damaged, clean the ink cartridge contacts. If you still get this message after cleaning the


contacts, you will need a replacement ink cartridge. Remove the affected ink cartridge and look at the end-of-warranty date on the bottom, in YYYY/MMM/DD format. If it is before the end-of-warranty date, contact HP support to obtain a replacement ink cartridge.

To clean the ink cartridge contacts:

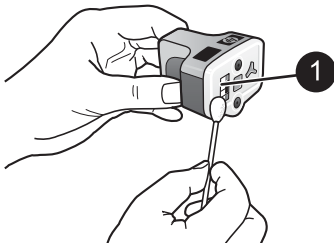
1. Gather the following items to clean the contacts:
 - Distilled, filtered, or bottled water (tap water may contain contaminants that can damage the ink cartridge)

 **Caution** Do not use platen cleaners or alcohol to clean the ink cartridge contacts. These can damage the ink cartridge or the HP Photosmart.

- Dry foam rubber swabs, lint-free cloth, or any soft material that will not come apart or leave fibers.
2. Open the top cover of the printer.
 3. Squeeze the gray tab below an ink cartridge slot to release the gray latch inside the printer, then lift the latch.


 **Caution** Do not remove multiple ink cartridges at the same time. Remove and clean each ink cartridge one at a time. Do not leave the ink cartridge outside the printer for more than 30 minutes.

4. Lightly moisten a swab or cloth with water and squeeze out any excess water.
5. Hold the ink cartridge by its handle and gently wipe only the copper-colored contacts with the swab or cloth.



1 | Gently wipe only the copper-colored contacts

6. Place the ink cartridge back into the empty slot and press down on the gray latch until it clicks into place.
7. Repeat if necessary for the other ink cartridges.
8. Close the top cover.

 **Caution** The ink supply may become pressurized. Inserting a foreign object into the ink supply could result in ink being expelled and coming in contact with persons or property.

Print a self test report

If you are experiencing problems with printing, print a self test report. This report can help you diagnose printing problems and can provide valuable information if you need to call HP customer support. You can also use this report to check on the approximate percentage of ink remaining in the ink cartridges.

If you are using a Windows computer:

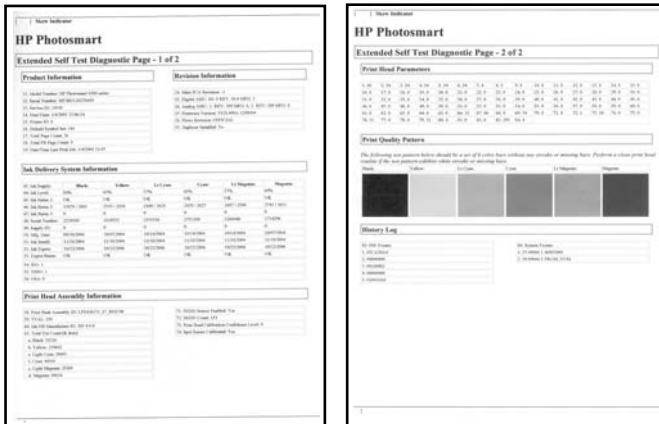
1. Load paper in the main tray. Use plain paper to conserve photo paper.
2. From the Windows **Start** menu, select **HP > HP Solution Center**.
3. Click **Settings > Print Settings > Printer Toolbox**.
4. Click **Print a Diagnostic Page** and follow the onscreen instructions.

If you are using a Macintosh:

1. Load letter or A4 unused plain white paper into the main tray.
2. Click **HP Device Manager** in the Dock.
3. From the **Information and Settings** pop-up menu, choose **Maintain Printer**.
4. Click **Launch Utility**.
5. In the **Configuration Settings** area of the HP Printer Utility window, click **Test**, and then click **Print Test Page** in the right section of the window.

The HP Photosmart prints a two-page self test report that contains the following information:

- **Product information:** Includes the model number, serial number, and other product information.
- **Revision information:** Includes the firmware version number and indicates whether or not you have an HP two-sided printing accessory (duplexer) installed.
- **Ink delivery system information:** Displays the approximate ink level of each installed ink cartridge, the status of each ink cartridge, the date each cartridge was installed, and the expiration date for each cartridge.
- **Print head assembly information:** Contains information that may be used for diagnostic purposes if you need to call HP customer support.
- **Print head parameters:** Contains information that may be used for diagnostic purposes if you need to call HP customer support.
- **Print quality pattern:** Displays six color blocks, representing each of the six installed cartridges. When streaks appear through the color blocks, or there are missing color blocks, clean the print head using the procedure described in [Care and maintenance](#). If the color blocks still show print quality problems after cleaning the print head, align the printer using the procedure described in [Aligning the printer](#). If the color blocks continue to show print quality problems after cleaning and aligning, contact HP support.
- **History log:** Contains information that may be used for diagnostic purposes if you need to call HP customer support.



Self test report

Update the software

Download the latest printer software update periodically to ensure you have the latest features and improvements. You can download printer software updates by going to www.hp.com/support or by using HP Software Update.



Note The printer software update that you download from the HP web site does not update the HP Photosmart Premier software.

Downloading the software (Windows)



Note Make sure you are connected to the Internet before you use HP Software Update.

1. From the Windows **Start** menu, select **Programs** (in Windows XP, select **All Programs**) > **Hewlett-Packard** > **HP Software Update**. The HP Software Update window opens.
2. Click **Check Now**. HP Software Update searches the HP web site for printer software updates. If the computer does not have the most recent version of the printer software installed, a software update appears in the HP Software Update window.



Note If the computer has the most recent version of the printer software installed, the following message appears in the HP Software Update window: "No updates are available for your system at this time".

3. If a software update is available, click the checkbox next to the software update to select it.
4. Click **Install**.
5. Follow the onscreen instructions to complete the installation.

Downloading the software (Mac)



Note Make sure you are connected to the Internet before you use HP Photosmart Updater.

1. From the Finder, choose **Go > Applications**.
2. Choose **Hewlett-Packard > Photosmart > HP Photosmart Updater**.
3. Follow the onscreen instructions to check for software updates.
If you are behind a firewall, you need to enter the proxy server information in the updater.

Store and transport the printer and ink cartridges

Protect the printer and ink cartridges by storing them properly when you are not using them.

Store and transport the printer

The printer is built to withstand long or short periods of inactivity. Store the printer indoors out of direct sunlight in a place without temperature extremes.



Caution To prevent ink loss or spillage: do not transport or store the printer on its side, and leave the ink cartridges installed while storing and transporting the printer.

Store and transport the ink cartridges

When you transport or store the printer, always leave the active ink cartridge inside the printer to prevent the ink from drying out.



Caution 1 To prevent ink loss or spillage: leave the ink cartridges installed while storing and transporting the printer, and avoid leaving used ink cartridge(s) out of the printer for extended lengths of time.

Caution 2 Make sure the printer completes its power-down cycle before you unplug the power cord. This allows the printer to store the print head properly.

Follow this tip to help maintain your HP ink cartridges and ensure consistent print quality: Keep all unused ink cartridges in their original sealed packages until they are needed. Store ink cartridges at room temperature (15-35 °C or 59-95 °F).

Maintain the quality of photo paper

For best results with photo paper, follow the guidelines in this section.

To store photo paper

- Store the photo paper in its original packaging or in a resealable plastic bag.
- Store the packaged photo paper on a flat, cool, and dry surface.
- Return unused photo paper to the plastic bag. Paper left in the printer or exposed to the elements may curl.

To handle photo paper

- Always hold photo paper by the edges to avoid fingerprints.
- If the photo paper has curled edges, place it in its plastic storage bag and gently bend it in the opposite direction of the curl until the paper lies flat.

7 Troubleshooting

The HP Photosmart printer is designed to be reliable and easy to use. This chapter answers frequently asked questions about using the printer and printing without a computer. It contains information about the following topics:

- [Printer hardware problems](#)
- [Printing problems](#)
- [Error messages](#)

For additional troubleshooting information, see:

- **Software installation troubleshooting:** The *Quick Start* guide that came with the printer.
- **Printer software and printing from a computer troubleshooting:** The onscreen HP Photosmart Printer Help. For information about viewing the onscreen HP Photosmart Printer Help, see [Welcome](#).

Printer hardware problems

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at www.hp.com/support.



Note If you want to connect the printer to a computer with a USB cable, HP recommends using a 2.0 high-speed compliant cable 3 meters (10 feet) or less in length.

The On light is flashing but the printer is not printing

Solution The printer is busy processing information; wait for it to finish.

The printer is plugged in but will not turn on

Solution

- The printer may have drawn too much power. Unplug the printer power cord. Wait about 10 seconds, then plug the cord back in. Turn on the printer.
 - The printer may be plugged into a power strip that is turned off. Turn on the power strip, then turn on the printer.
 - The power cord could be defective. Make sure the green light on the power cord is lit.
-

The printer makes noises when I turn it on, or starts making noises after sitting unused for a while

Solution The printer may make noises after long periods of inactivity (approximately 2 weeks), when its power supply has been interrupted and then restored, or when ink cartridges have been replaced. This is normal operation. The printer is performing an automatic maintenance procedure to ensure it produces the best quality output.

All the lights are flashing on the printer

Solution The printer has encountered a hardware error and may need to be serviced. Unplug the power cord to the printer. Wait about 10 seconds, and then plug it in again. Turn on the printer. If the lights are still flashing, please go to www.hp.com/support, or contact HP Support for help.

Printing problems

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at www.hp.com/support.

The printer does not print borderless photos when I print from a digital camera

Solution Make sure you have photo paper in the photo tray. The printer only uses media from the photo tray (not main tray) when printing from a digital camera.

Printing is very slow

Solution You may have one of the following situations: 1) you may be printing a PDF or a project containing high-resolution graphics or photos or 2) you may have selected the highest resolution for your printout. Large, complex projects containing graphics or photos print slower than text documents, especially at higher resolutions.

Paper does not feed into the printer correctly from the main tray

Solution

- There may be too much paper loaded in the tray. Remove some paper and try printing again.
 - The main tray may not be pushed in all the way. Push the main tray all the way in.
 - The paper guides may not be adjusted correctly. Make sure the paper-width and paper-length guides fit close to the edges of the paper without bending the paper.
 - Two or more pieces of paper may be sticking together. Remove the paper from the main tray, fan the edges of the stack to separate the sheets of paper, then reload the paper and try printing again.
 - If the paper is wrinkled or bent, try using different paper.
 - The paper may be too thin or too thick. Use HP inkjet paper for best results. For more information, see [Choose the right paper](#).
-

Printed pages are dropping off of the output tray

Solution Always extend the output tray extension when you print.

Print jobs using the photo tray do not print

Solution The photo tray may not be properly engaged in the printer. Lift the output tray up and verify that the photo tray is pushed in until it stops and then lower the output tray. Press **Resume**.

The printout is rippled or curled

Solution The project you are printing uses a larger amount of ink than normal. Print the project from a computer, and use the printer software to lower the ink saturation level. See the onscreen HP Photosmart help for more information.

The document printed at an angle or is off-center

Solution

- The paper may not be loaded correctly. Reload the paper, making sure it is correctly oriented in the main tray and that the paper-width and paper-length guides fit close to the edges of the paper. For paper-loading instructions, see [Paper loading tips](#).
 - If you are using a two-sided printing accessory, try removing it and printing again.
 - The printer may need to be aligned. For more information, see [Aligning the printer](#).
-

Colors are not printing satisfactorily

Solution

- The printer may need to be aligned. For more information, see [Aligning the printer](#).
 - The print head may need to be cleaned. For more information, see [Care and maintenance](#).
-

No page came out of the printer or the paper jammed while printing

Solution

- The printer may need attention. If the printer is connected to a computer, check the computer screen for instructions.
- The power may be off or there may be a loose connection. Make sure the power is on and the power cord is securely connected.
- You may not have any paper in the main tray or photo tray. Check that the paper is loaded correctly. For paper-loading instructions, see [Paper loading tips](#).
- If the paper jammed while printing, try the following:
 - Turn off the printer, then unplug it from the power source. Clear the printer of any paper obstructing the paper path. Remove the rear access door. Gently remove the jammed paper from the printer, then replace the rear access door. If all jammed paper cannot be removed from the rear area of

the printer, try removing paper jammed in the middle of the printer by opening the paper jam door located inside the top cover. For illustrations of the two places to clear a paper jam, see [Paper errors](#). When you are finished clearing the paper jam, plug the printer back in, turn it on, and try printing again.

- If you were printing labels, make sure a label did not become unglued from the label sheet while going through the printer.
-

A blank page came out of the printer

Solution

- You may have begun printing and then cancelled the print job. If you cancelled the print job before printing started, the printer may have already loaded paper in preparation for printing. The next time you print, the printer ejects the blank page before starting the new printing project.
 - A print job with a large amount of data may have been sent to the printer. Wait for the printer to service the print head before it continues printing.
-

The photo did not print using the default print settings

Solution You may have changed the print settings for the photo. Print settings you apply to an individual photo on a camera override the default print settings. Discard all print settings that have been applied to an individual photo by deselecting the photo on the camera. For more information, see the documentation that came with the camera.

The printer ejects the paper when preparing to print

Solution Direct sunlight could be interfering with the operation of the automatic paper sensor. Move the printer out of direct sunlight.

Print quality is poor

Solution

- Use photo paper designed for the printer. For best results, use the papers recommended in [Choose the right paper](#).
- You may be printing on the wrong side of the paper. Make sure the paper is loaded with the side to be printed facing down.

- You may have selected a low-resolution setting on the digital camera. Reduce the size of the image and try printing again. For better results in the future, set the digital camera to a higher photo resolution.
 - There may be a problem with the print head. Try the following:
 - Run the automatic print head cleaning procedure. For more information, see [Care and maintenance](#).
 - Align the printer. For more information, see [Aligning the printer](#).
 - If print quality problems persist after you have tried all of the above solutions, contact HP Support.
-

Photos are not printing correctly

Solution

- You may have loaded the photo paper incorrectly. Load the photo paper with the side to be printed facing down.
 - The photo paper may not have fed into the printer correctly. Try the following:
 - Check for a paper jam. For more information, see [Paper errors](#).
 - Insert the photo paper as far as it will go into the photo tray.
 - Load one sheet of photo paper at a time.
-

The photos I marked for printing in the digital camera do not print

Solution Some digital cameras let you mark photos for printing in both the camera's internal memory and on the memory card. If you mark photos in the internal memory, and then move photos from the camera's internal memory to the memory card, the marks do not transfer. Mark photos for printing after you transfer them from the digital camera's internal memory to the memory card.

I plugged a camera into the printer, but nothing happens

Solution Try the following:

- Make sure the camera is connected to the camera port on the front of the printer. The rear USB port does not support digital cameras.
 - Make sure the camera is a PictBridge digital camera set to PictBridge mode or is an HP direct-printing camera. The printer only supports these two types of cameras.
 - Check the camera batteries. Replace if necessary.
 - Restart the camera.
-

Error messages

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at www.hp.com/support.

If the printer is connected to a computer, the following types of error messages can appear on the computer screen:

- Paper errors
- Ink cartridge errors
- Memory card or camera errors
- Computer printing errors

If the printer is not connected to a printer, check the indicator lights:

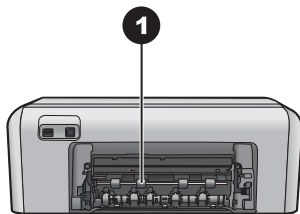
On	Resume	Ink indicator	Comments
Solid green	Blinking	Off	This sequence of lights often indicates a paper-related printer problem, such as a paper jam, no paper, or paper stall. For more information, see Paper errors . There might also be a connectivity problem, such as a digital camera being disconnected during a print job. For more information, see Computer and connectivity printing errors .
Blinking	Blinking	Off	There is a carriage stall. For more information, see Error message: The carriage is stalled..
Solid green	Off	Blinking	There is an ink cartridge problem, such as an empty, damaged, or incorrect cartridge. For more information, see Ink cartridge errors .
Blinking	Blinking	Blinking	A hardware problem has occurred. For more information, see All the lights are flashing on the printer .

Paper errors

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at www.hp.com/support.

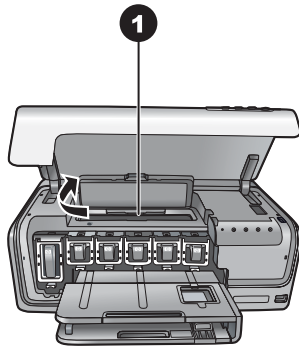
Error message: Paper Jam.

Solution Turn off the printer, then unplug it from the power source. Clear the printer of any paper that may be obstructing the paper path. Remove the rear access door. Gently remove the jammed paper from the printer, then replace the rear access door. Press **Resume** to continue printing.



- 1 Remove the rear access door to clear paper jams.

If you cannot remove all jammed paper from the rear area of the printer, try removing paper jammed in the middle of the printer by opening the paper jam door located inside the top cover.



-
- | | |
|---|---|
| 1 | Open the paper jam door to clear paper jams in the middle of the printer. |
|---|---|
-

Plug the printer back in and turn it on.

Error message: The printer is out of paper.

Solution Load paper, then press **Resume** to print again. For paper-loading instructions, see [Paper loading tips](#).

Error message: Unsupported media size.

Solution The printer cannot use the size of paper loaded in the paper tray. Press **Resume**, then load a supported paper size instead. For a list of supported paper sizes, see [Printer specifications](#).

Error message: Automatic paper sensor failed.

Solution The automatic paper sensor is obstructed or damaged. Try moving the printer out of direct sunlight, then press **Resume** and try printing again. If this does not work, go to www.hp.com/support or contact HP Support.

Ink cartridge errors

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at www.hp.com/support.

Error message: Incorrect Ink Cartridge(s).

Solution The first time you set up and use your HP Photosmart, make sure to install the ink cartridges that were shipped with your printer. The ink in these ink cartridges is specially formulated to mix with the ink in the print head assembly.

To resolve this error, replace the affected ink cartridge(s) with the ink cartridges that were shipped with your HP Photosmart.

The indicated ink cartridge(s) cannot be used after the device has undergone initialization. Replace the ink cartridge(s) with the appropriate ink cartridges for your HP Photosmart. The cartridge numbers you can use with this printer appear on the back cover of this printed guide.

For more information on replacing ink cartridges, see [Insert ink cartridges](#).

Error message: Replace Cartridge(s) Soon.

Solution The indicated ink cartridge(s) are low on ink.

You might be able to continue printing for a short period of time with ink remaining in the print head assembly. Replace the indicated ink cartridge(s) or press

Resume to continue.

For more information on replacing ink cartridges, see [Insert ink cartridges](#).

Error message: Ink Cartridge(s) Empty.

Solution Replace the indicated ink cartridge(s) with new ink cartridge(s).

- If the black ink cartridge is empty, you can continue printing with the other color ink cartridges by following the onscreen instructions.
- If a color ink cartridge is empty, you can continue printing with the black ink cartridge by following the onscreen instructions.

Depending on the status of your print job, you can press **Resume** to continue. If the HP Photosmart is in the middle of a print job, press **Cancel** and restart your print job.



Note Text and photo quality will differ from those printed when using all ink cartridges. If the empty ink cartridge(s) are not replaced soon, all printing will stop.

For more information on replacing ink cartridges, see [Insert ink cartridges](#).

Error message: Cannot Print.

Solution The indicated ink cartridge(s) are out of ink.

Replace the indicated ink cartridge(s) immediately so that you can resume printing.

The HP Photosmart cannot continue printing until the indicated ink cartridge(s) are replaced. All printing will stop.

For more information on replacing ink cartridges, see [Insert ink cartridges](#).

Error message: Ink Cartridge(s) Problem.

Solution The indicated ink cartridge(s) are missing or damaged.

Replace the indicated ink cartridge(s) immediately so that you can resume printing. If there are no ink cartridges missing from the HP Photosmart, the ink cartridge contacts might need to be cleaned.

For more information on replacing ink cartridges, see [Insert ink cartridges](#). For more information on cleaning the ink cartridge contacts, see [Care and maintenance](#).

If there are no ink cartridges missing from the HP Photosmart, and you still receive this message after cleaning the ink cartridge contacts, you will need a replacement ink cartridge. Remove the affected ink cartridge and look at the end-of-warranty date on the bottom, in YYYY/MMM/DD format. If it is before the end-of-warranty date, contact HP Support to obtain a replacement ink cartridge.

Error message: Ink Expiration Nearly Expired. —OR— Ink Cartridge(s) Expired.

Solution Each ink cartridge has an expiration date. The purpose of expiration is to protect the printing system and to ensure ink quality. When you receive an ink expiration message, remove and replace the ink cartridge, and then close the message. You can also continue printing without replacing the ink cartridge, by following the instructions on your computer screen. HP recommends replacing the expired ink cartridges. HP cannot guarantee the quality or reliability of expired ink cartridges. Device service or repairs required as a result of using expired ink will not be covered under warranty.

For more information on replacing ink cartridges, see [Insert ink cartridges](#).

Error message: Non-HP Ink Cartridge(s).

Solution Replace the indicated ink cartridge(s) or press **Resume** to continue. HP recommends that you use genuine HP ink cartridges. Genuine HP ink cartridges are designed and tested with HP printers to help you easily produce great results, time after time.



Note HP cannot guarantee the quality or reliability of non-HP ink. Printer service or repairs required as a result of printer failure or damage attributable to the use of non-HP ink will not be covered under warranty.

If you believe you purchased genuine HP ink cartridge(s), go to:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Error message: Original HP Ink Depleted.

Solution Replace the indicated ink cartridge(s) or press **Resume** to continue. HP recommends that you use genuine HP ink cartridges. Genuine HP ink cartridges are designed and tested with HP printers to help you easily produce great results, time after time.



Note HP cannot guarantee the quality or reliability of non-HP ink. Printer service or repairs required as a result of printer failure or damage attributable to the use of non-HP ink will not be covered under warranty.

If you believe you purchased genuine HP ink cartridge(s), go to:

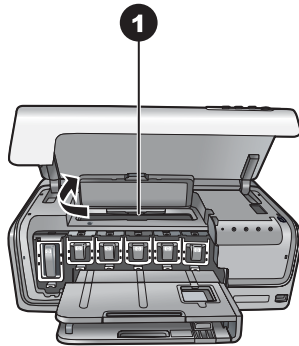
www.hp.com/go/anticounterfeit

Error message: The carriage is stalled.

Solution Remove any objects that are blocking the print head assembly.

To clear the print head assembly

1. Open the top cover, then open the paper jam door.



1. Open the paper jam door to clear the print head assembly.
2. Remove any objects that are blocking the print head assembly, including paper and any packing materials.
3. Turn the printer off, then turn it on again.
4. Close the paper jam door and the top cover.

Error message: Ink System Failure.

Solution The print head assembly or the ink delivery system has failed and the HP Photosmart can no longer print.

Turn off the printer, then unplug its power cord. Wait about 10 seconds, then plug it in again. If this does not clear the error message, please contact HP Support.

Memory card or camera errors

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at www.hp.com/support.

Error message: Camera is not supported or not in PictBridge mode. Refer to User Guide.

Solution The HP Photosmart only supports digital cameras in PictBridge mode or HP directing printing cameras. If you have a PictBridge camera, make sure it is set to PictBridge mode. For more information, see the documentation that came with the camera.

Error message: Cannot print photos.

Solution More than 10 photos specified for a print job may be corrupted, missing, or are an unsupported file type. For information about supported file types, see [Printer specifications](#).

- Save the photos to the computer using the digital camera rather than the memory card.
 - Save the files to the computer and print from the computer.
-

Error message: Camera selections (DPOF) file has error.

Solution The printer is unable to read a DPOF file due to corrupted data or an error on the memory card. Use the camera to reselect the photos.

Error message: Some camera-selected photos are not on card.

Solution Some camera-selected photos are missing or have been deleted. Try the following:

- Confirm that you did not accidentally delete the photo from the memory card.
 - Reselect the photos again using the digital camera.
-

Computer and connectivity printing errors

Before contacting HP Support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at www.hp.com/support.

Error message: Printer memory is full. Job was cancelled. Press OK.

Solution The printer encountered a problem when printing photos. Try the following:

- To clear the printer memory, turn the printer off, then turn it on again.
 - Print fewer photos at a time.
 - Save the photos to the computer and print from there.
 - Save the files to the computer using a memory card reader and then print from the computer.
-

Error message: HP Photosmart Disconnected!

Solution The printer cannot communicate properly with the computer. The printer software may not be working or a cable may be loose. Make sure the USB cable is securely attached to both the computer and to the USB port on the back of the printer. If the cable is secure, verify that the printer software is installed.

Error message: Camera is not responding. Check camera connections, batteries, or restart camera. Refer to User Guide.

Solution The print job will be cancelled. Reattach the USB cable to the camera and printer and resend the print job.

8 HP Support



Note The name of HP support services may vary by country/region.

If you have a problem, follow these steps:

1. Check the documentation that came with the printer.
2. If you are unable to solve the problem using the information in the documentation, visit www.hp.com/support to do the following:
 - Access online support pages
 - Send HP an e-mail message for answers to your questions
 - Connect with an HP technician by using online chat
 - Check for software updatesSupport options and availability vary by product, country/region, and language.
3. If you are unable to solve the problem using the onscreen Help or HP web sites, call HP Support using the number for your country/region. For a list of country/region phone numbers, see [HP Support by phone](#).

HP Support by phone

While the printer is under warranty, you can obtain free phone support. For more information, see the warranty included in the box, or go to www.hp.com/support to check the duration of your free support.

After the free phone support period, you can obtain help from HP at an additional cost. Contact your HP dealer or call the support phone number for your country/region for support options.

To receive HP support by phone, call the appropriate support phone number for your location. Standard phone company charges apply.

North America: Call 1-800-474-6836 (1-800-HP-invent). U.S. phone support is available in both English and Spanish languages 24 hours a day, 7 days a week (days and hours of support may change without notice). This service is free during the warranty period. A fee may apply outside the warranty period.

Western Europe: Customers in Austria, Belgium, Denmark, Spain, France, Germany, Ireland, Italy, Netherlands, Norway, Portugal, Finland, Sweden, Switzerland, and the United Kingdom should go to www.hp.com/support to access phone support numbers in their country/region.

Other countries/regions: See the list of support telephone numbers inside the front cover of this guide.

Placing a call

Call HP Support while you are near the computer and printer. Be prepared to provide the following information:

- Printer model number (located on the front of the printer)
- Printer serial number (located on the bottom of the printer)
- Computer operating system

- Version of printer software:
 - **Windows PC:** To see the printer software version, right-click the HP Digital Imaging Monitor icon in the Windows taskbar and select **About**.
 - **Macintosh:** To see the printer software version, use the **Print** dialog box.
- Messages displayed on the computer monitor
- Answers to the following questions:
 - Has the situation you are calling about happened before? Can you recreate the situation?
 - Did you install any new hardware or software on the computer around the time that the situation occurred?

Return to HP repair service (North America only)

HP will arrange to have your product picked up and delivered to an HP Central Repair Center. We pay for the round-trip shipping and handling. This service is free for the duration of the hardware warranty period.

HP Quick Exchange Service (Japan only)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：05 70-00051 1（自動応答）
:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）
サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。
祝祭日および1月1日から 3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
ご注意： デバイスはインクカートリッジを取り外さないで返還してください。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Additional warranty options

Extended service plans are available for the printer at additional costs. Go to www.hp.com/support, select your country/region and language, then explore the services and warranty area for information about the extended service plans.

A Specifications

This section lists the minimum system requirements for installation of the HP Photosmart printer software, and provides selected printer specifications.

For a complete list of printer specifications and system requirements, see the onscreen HP Photosmart help. For information about viewing the onscreen HP Photosmart help, see [Welcome](#).

System requirements

Component	Windows PC minimum	Macintosh minimum
Operating system	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, and XP Professional	Mac® OS X 10.3, 10.4, and later
Processor	Intel® Pentium® II (or equivalent) and higher	G3 or greater
RAM	64 MB (128 MB recommended)	Mac OS X 10.3, 10.4, and later: 128 MB
Free disk space	500 MB	150 MB
Video display	800 x 600, 16-bit or higher	800 x 600, 16-bit or higher
CD-ROM drive	4x	4x
Connectivity	USB: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, and XP Professional PictBridge: using front camera port Bluetooth: using optional HP Bluetooth Wireless Adapter	USB: Front and back ports (Mac OS X 10.3, 10.4, and later) PictBridge: using front camera port Bluetooth: using optional HP Bluetooth Wireless Adapter
Browser	Microsoft Internet Explorer 5.5 or later	—

Printer specifications

Category	Specifications
Image file formats	JPEG Baseline TIFF 24-bit RGB uncompressed interleaved TIFF 24-bit YCbCr uncompressed interleaved TIFF 24-bit RGB packbits interleaved TIFF 8-bit gray uncompressed/packbits TIFF 8-bit palette color uncompressed/packbits TIFF 1-bit uncompressed/packbits/1D Huffman

(continued)

Category	Specifications
Video file formats	Motion-JPEG AVI Motion-JPEG QuickTime MPEG-1
Media specifications	Recommended maximum length: 61 cm (24 inch) Recommended maximum paper thickness: 292 µm (11.5 mil) Recommended maximum envelope thickness: 673 µm (26.5 mil)
Media sizes supported	Supported sizes when printing from a computer 7.6 x 12.7 cm to 22 x 61 cm (3 x 5 inch to 8.5 x 24 inch) Supported sizes when printing from a digital camera attached to the camera port Metric: 10 x 15 cm (with and without tab), A6; Imperial: 3.5 x 5 inch, 4 x 6 inch (with and without tab); Other: Hagaki
Media types supported	Paper (plain, inkjet, photo, and panoramic photo) Envelopes Transparencies Labels Cards: index, greeting, Hagaki, A6, L-size Iron-on transfers Avery C6611 and C6612 photo sticker paper: 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 16 rectangular or oval stickers per page HP CD/DVD Tattoos (not available in all countries/regions)
Paper tray – media sizes supported	Main tray 8 x 13 cm to 22 x 61 cm (3 x 5 inch to 8.5 x 24 inch) Photo tray Up to 10 x 15 cm (4 x 6 inch), with or without tab Output tray All supported main tray and photo tray sizes
Paper tray capacity	Main tray 100 sheets of plain paper 14 envelopes 20–40 cards (depending on thickness) 30 sheets of labels 25 transparencies, iron-on transfers, or photo paper 10 sheets of photo paper Photo tray 20 sheets of photo paper 50 sheets of plain paper 10 cards or envelopes

(continued)

Category	Specifications
	25 sheets of labels or iron-on transfers
Operating environment	Recommended temperature range: 15–30 °C (59-86 °F) Maximum temperature range: 5–40 °C (41-104 °F) Storage temperature range: -40–60 °C (-40-140 °F) Recommended humidity range: 20–80% RH Maximum humidity range: 10–80% RH
Physical specifications	Height: 17.29 cm (6.81 inch). Width: 46.25 cm (18.21 inch) Depth: 38.73 cm (15.25 inch) Weight: 7.37 kg (16.2 lb).
Power consumption	Printing, Maximum: 59 W Idle: 10–12 W Off mode: Less than 1 W
Power supply model number	HP Part # 0957-2105
Power requirement	100–240 VAC (± 10%), 50–60 Hz (± 3 Hz)
Ink cartridges	HP Yellow Ink Cartridge HP Cyan Ink Cartridge HP Light Cyan Ink Cartridge HP Magenta Ink Cartridge HP Light Magenta Ink Cartridge HP Black Ink Cartridge Note The cartridge numbers you can use with this printer appear on the back cover of this printed guide. If you have already used the printer several times, you can also find the cartridge numbers in the printer software. For more information, see Insert ink cartridges .
Print speed (maximum)	Black printouts: 32 pages per minute Color printouts: 31 pages per minute Photos: 14 seconds for each 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo
USB support	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, and XP Professional Mac OS X 10.3, 10.4, and later HP recommends using a USB 2.0 full-speed compliant cable 3 meters (10 feet) or less in length.

B HP Warranty

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Accessories	90 days

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer

Index

- A**
 - accessories 8
 - accessories, two-sided printing 9
 - aligning the printer 25
 - alignment page 25
- B**
 - Bluetooth
 - connecting to printer 17, 19
 - wireless printer adapter 9
 - buttons 8
- C**
 - cameras
 - connecting to printer 17, 19
 - direct-printing 17
 - PictBridge 17
 - port 6
 - printing from 17
 - care and maintenance 25
 - cartridges. *See* ink cartridges
 - cleaning
 - copper-colored contacts 26
 - print head 26
 - printer 25
 - computer
 - connecting to printer 19
 - printing from 21
 - saving photos to 20
 - system requirements 47
 - control panel 8
- D**
 - damaged, ink cartridge 40
 - digital camera
 - saving photos to a computer 20
 - digital cameras. *See* cameras
 - documentation, printer 5
- E**
 - e-mailing photos 20
 - energy consumption 2
- Energy Star 2
- error messages 37
- F**
 - file formats, supported 47
 - Frequently asked questions 33
- G**
 - Getting help 33
- H**
 - Help 33
 - Hewlett-Packard Company notices 2
 - HP direct-printing digital cameras 17
 - HP Instant Share 19
 - HP Photosmart Essential 21
 - HP Photosmart Premier 21
 - HP Photosmart Share 20, 22
 - HP Photosmart Studio (Mac only) 22
 - HP Software Update 29
 - HP Support 45
- I**
 - ink
 - checking level 27
 - empty 40
 - replace soon 40
 - ink cartridges
 - damaged 40
 - empty 40
 - expired 41
 - HP ink depleted 41
 - incorrect 39
 - ink level, checking 15
 - inserting 15
 - missing 40
 - non-HP ink 41
 - replace soon 40
 - replacing 15
 - storing 30
 - testing 27
 - ink level, checking 15
 - inserting
- ink cartridges 15
- L**
 - lights 8
 - Load paper 11
- M**
 - Macintosh
 - HP Photosmart Mac software 22
 - main tray
 - loading 11
 - missing ink cartridge 40
- P**
 - Paper
 - load 11
 - paper
 - buying and choosing 11
 - maintaining 11, 30
 - specifications 47
 - trays 6
 - photo tray
 - loading 12
 - photos
 - e-mailing 20
 - printing 17
 - saving to computer 19
 - Photosmart Share. *See* HP Photosmart Share
 - PictBridge cameras 17
 - print head
 - cleaning 26
 - failure 42
 - stalled 41
 - Printer
 - Specifications 47
 - printer
 - accessories 8
 - care and maintenance 25
 - cleaning 25
 - connecting 17, 19
 - documentation 5
 - error messages 37
 - parts 6
 - specifications 47

- storing 30
- printer software
 - updating 29
- printer software, updating 21
- printing
 - from a computer 21
 - from BlueTooth device 17
 - from cameras 17
 - from memory cards 17
 - from PictBridge camera 17
 - photos 17
 - test page 27
 - without computer 17

Q

- quality
 - photo paper 30
 - printing test page 27
- Questions and Answers 33

R

- regulatory notices
 - regulatory model
 - identification number 2
- replacing ink cartridges 15

S

- saving photos to computer 19
- Specifications 47
- storing
 - ink cartridges 30
 - photo paper 30
 - printer 30
- system requirements 47

T

- test page 27
- transporting printer 8
- trays, paper 6
- Troubleshooting 33
- troubleshooting
 - error messages 37
 - HP Support 45
- two-sided printing 9

U

- USB
 - connection type 19
 - port 6
 - specifications 47