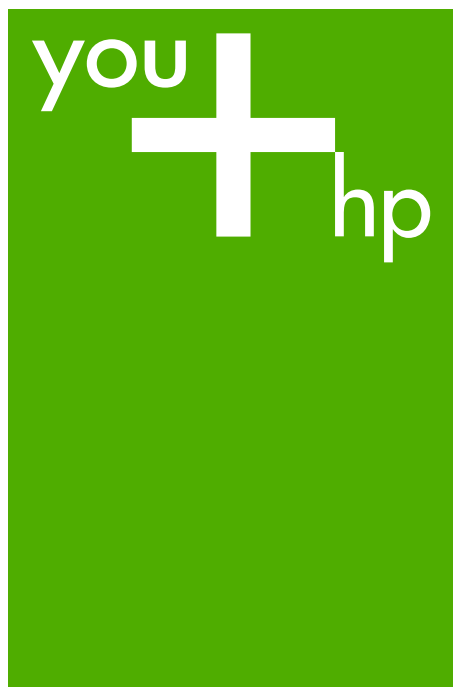


HP Photosmart D6100 series

Guida per l'utente





www.hp.com/support

021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-800-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andintel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000-511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551 1800 144 10094
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 (8) 823 4530

HP Photosmart D6100 series

HP Photosmart D6100 series - Guida per l'utente

Copyright e marchi di fabbrica

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. La riproduzione, l'adattamento o la traduzione senza consenso scritto sono vietati, salvo nei casi previsti dalle leggi sul copyright.

Avvertenze Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore.

Le uniche garanzie dei prodotti e dei servizi HP sono quelle stabilite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento ha valore di garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile di errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.

Marchi di fabbrica

HP, il logo HP e Photosmart sono proprietà di Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Il logo Secure Digital è un marchio della SD Association.

Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF e il logo CF sono marchi della CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO e Memory Stick PRO Duo sono marchi o marchi registrati di Sony Corporation.

MultiMediaCard è un marchio di Infineon Technologies AG Germania, concesso in licenza all'MMCA (MultiMediaCard Association).

Microdrive è un marchio di Hitachi Global Storage Technologies.

xD-Picture Card è un marchio di Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation e Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, il logo Mac e Macintosh sono marchi registrati di Apple Computer, Inc.

iPod è un marchio di Apple Computer, Inc.

Bluetooth è un marchio di proprietà del rispettivo titolare ed è utilizzato da Hewlett-Packard Company in licenza.

PictBridge e il logo PictBridge sono marchi CIPA (Camera & Imaging Products Association).

Gli altri marchi e i relativi prodotti sono marchi o marchi registrati dei rispettivi titolari.

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di modello normativo del prodotto è VCVRA-0602. Questo numero non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Photosmart D6100 series e così via) o con il codice prodotto (C9089A e così via).

Consumo energetico - Energy Star®

Hewlett-Packard Company si impegna a fornire prodotti di alta qualità secondo le modalità previste a salvaguardia dell'ambiente. Per informazioni sul programma HP per la tutela dell'ambiente vedere la Guida in linea.

Sommario

1	Benvenuto	3
	Funzioni speciali	3
	Accesso alla Guida in linea di HP Photosmart	4
	Parti della stampante	4
	Accessori opzionali	7
2	Preparazione alla stampa	9
	Caricamento della carta	9
	Scelta del tipo di carta più adatto	9
	Consigli utili per il caricamento della carta	9
	Caricamento del vassoio principale	9
	Caricamento del vassoio foto	10
	Inserimento delle cartucce di inchiostro	11
	Acquisto di cartucce di inchiostro di ricambio	11
	Suggerimenti sulle cartucce di inchiostro	12
	Garanzia sulle cartucce di inchiostro	12
	Inserimento o sostituzione delle cartucce di inchiostro	13
3	Stampa di foto senza computer	15
	Stampa di foto	15
	Stampa di foto da una fotocamera digitale	15
4	Collegamenti	17
	Connessione ad altri dispositivi	17
	Salvataggio di foto su un computer	19
	Connessione tramite Condivisione HP Photosmart	19
5	Stampa da un computer	21
	Utilizzo di opzioni creative nel software della stampante	21
	HP Photosmart Premier (Windows)	21
	HP Photosmart Essential (Windows)	21
	HP Photosmart Studio (Mac)	22
	Condivisione HP Photosmart	22
	Impostazione delle preferenze di stampa	23
	Apertura della Guida in formato elettronico	23
	Funzioni delle tecnologie Real Life HP	23
6	Cura e manutenzione	25
	Pulizia e manutenzione della stampante	25
	Pulizia esterna della stampante	25
	Allineamento della stampante	25
	Stampa di una pagina di esempio	26
	Pulizia automatica della testina di stampa	26
	Pulizia manuale dei contatti della cartuccia di inchiostro	27
	Stampa di un rapporto auto-test	28
	Aggiornamento del software	29
	Conservazione e trasporto della stampante e delle cartucce di inchiostro	30
	Conservazione e trasporto della stampante	30
	Conservazione e trasporto delle cartucce di inchiostro	30
	Mantenimento della qualità della carta fotografica	31

7	Risoluzione dei problemi	33
	Problemi hardware della stampante.....	33
	Problemi di stampa.....	34
	Messaggi di errore.....	38
	Errori della carta.....	39
	Errori delle cartucce di inchiostro.....	40
	Errori della scheda di memoria o della fotocamera.....	43
	Errori di stampa da computer e connettività.....	44
8	Assistenza HP	47
	Assistenza telefonica HP.....	47
	Come effettuare la chiamata.....	48
	Restituzione al servizio di riparazione HP (solo Nord America).....	48
	Servizio di sostituzione rapida HP (solo Giappone).....	48
	Ulteriori opzioni di garanzia.....	49
A	Caratteristiche tecniche	51
	Requisiti di sistema.....	51
	Specifiche della stampante.....	51
B	Garanzia HP	55
	Indice	57

1 Benvenuto

Complimenti per aver acquistato una stampante HP Photosmart D6100 series. Questa nuova stampante fotografica permette di stampare foto di qualità, di salvare foto su un computer e di creare facilmente divertente materiale fotografico con o senza un computer.

In questa guida viene illustrata essenzialmente la stampa senza connessione a un computer. Per informazioni sulla stampa da un computer, installare il software della stampante e consultare la Guida in formato elettronico. Per informazioni generali sull'uso combinato di computer e stampante, vedere [Stampa da un computer](#). Per informazioni sull'installazione del software, vedere la *Guida rapida*.

Gli utenti privati possono ottenere informazioni su:

- Stampa di foto senza bordi dalla stampante o da un computer
- Scelta di un layout per le foto
- Conversione di foto a colori in bianco e nero, rimozione dell'effetto occhi rossi o applicazione di effetti speciali utilizzando il software HP Photosmart

La stampante è accompagnata dalla seguente documentazione:

- **Guida rapida:** in *Guida rapida* sono illustrate le modalità di configurazione della stampante, di installazione del software della stampante e di stampa della prima foto.
- **Guida alle operazioni di base:** si tratta di questa stessa guida. In questa guida sono descritte le funzioni di base della stampante, l'impostazione, la stampa, le informazioni di supporto tecnico e la garanzia. La *Guida per l'utente* completa è disponibile in formato elettronico dal CD di installazione.
- **Guida in linea:** la Guida in linea di HP Photosmart descrive come utilizzare la stampante con il computer e contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi.

Funzioni speciali

Le nuove funzioni e i nuovi supporti facilitano notevolmente la produzione di foto di alta qualità:

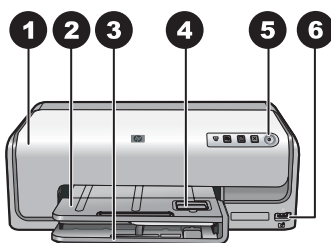
- Quando si utilizza la nuova Carta fotografica ottimizzata HP (detta anche Carta fotografica HP in alcuni paesi/regioni), gli speciali sensori della stampante rilevano un indicatore sul retro della carta e selezionano automaticamente le impostazioni di stampa ottimali. Per ulteriori informazioni su questa nuova carta, vedere [Scelta del tipo di carta più adatto](#).
- Le tecnologie Real Life HP facilitano la produzione di foto di qualità. La rimozione automatica dell'effetto occhi rossi e l'illuminazione adattativa per il miglioramento dei dettagli in ombra sono solo alcune delle tecnologie incluse. È possibile utilizzare le numerose opzioni di modifica e miglioramento offerte dal software della stampante. Per istruzioni su come individuarle nel software, vedere [Funzioni delle tecnologie Real Life HP](#).

Accesso alla Guida in linea di HP Photosmart

La Guida in linea di HP Photosmart può essere letta e stampata dopo l'installazione del software HP Photosmart sul computer.

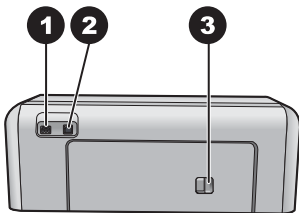
- **Windows:** dal menu **Start**, selezionare **Programmi** (in Windows XP, selezionare **Tutti i programmi**) > **Centro soluzioni HP** quindi fare clic su **Guida in linea e supporto tecnico**.
- **Macintosh:** dal menu **Aiuto** del Finder, scegliere **Aiuto Mac**. Dal menu **Libreria** del Visore Aiuto, selezionare **Aiuto Mac di HP Photosmart**.

Parti della stampante



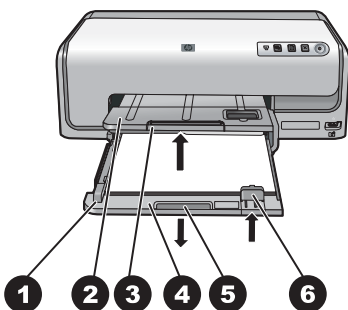
Lato anteriore della stampante

1	Coperchio superiore: sollevare il coperchio per accedere alle cartucce di inchiostro ed eliminare la carta inceppata. Per sollevare il coperchio, afferrarne la parte superiore sotto il logo HP e tirare verso l'alto.
2	Vassoio di uscita: utilizzare questo vassoio per raccogliere le stampe. Sollevarlo per accedere al vassoio foto.
3	Vassoio principale: estrarre questo vassoio per caricare carta, lucidi, buste o altri supporti con il lato da stampare rivolto verso il basso.
4	Vassoio foto: sollevare il vassoio di uscita e caricare nel vassoio foto carta di piccolo formato fino a 10 x 15 cm (4 x 6 pollici) con il lato da stampare rivolto verso il basso. La carta può essere con o senza linguetta.
5	On: premere questo pulsante per accendere la stampante.
6	Porta fotocamera: collegare una fotocamera digitale PictBridge™, l'adattatore opzionale per stampante senza fili HP Bluetooth® o una fotocamera con stampa diretta HP.



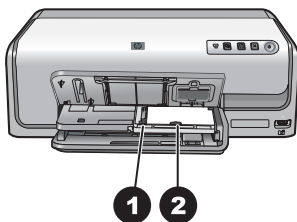
Lato posteriore della stampante

1	Connessione del cavo di alimentazione: utilizzare questa porta per collegare il cavo di alimentazione fornito con la stampante.
2	Porta USB: utilizzare questa porta per collegare la stampante a un computer.
3	Sportello posteriore: rimuovere questo sportello per eliminare la carta inceppata o per installare l'accessorio opzionale per la stampa automatica fronte/retro HP. Vedere Accessori opzionali .



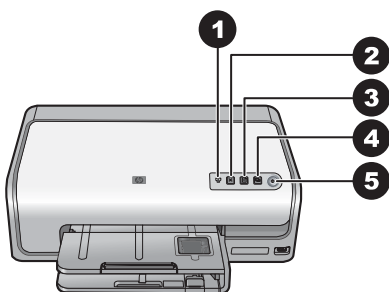
Vassoi principale e di uscita

1	Guida di larghezza della carta: regolare la guida in modo da farla aderire ai bordi della carta nel vassoio principale.
2	Vassoio di uscita: utilizzare questo vassoio per raccogliere le stampe. Sollevarlo per accedere al vassoio foto.
3	Estensione del vassoio di uscita: tirare verso l'esterno per estendere il vassoio di uscita e raccogliere le stampe.
4	Vassoio principale: estrarre questo vassoio per caricare carta comune, lucidi, buste o altri supporti per la stampa.
5	Maniglia del vassoio principale: tirare verso l'esterno per estendere il vassoio principale.
6	Guida lunghezza carta: regolare questa guida in modo da farla aderire all'estremità della carta nel vassoio principale.



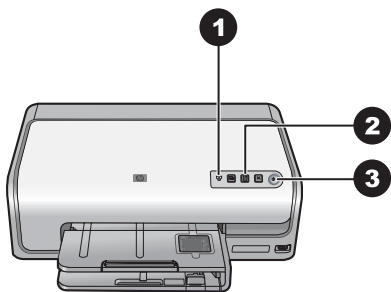
Vassoio foto

- | | |
|---|---|
| 1 | Guida di larghezza della carta: regolare questa guida in modo da farla aderire all'estremità della carta nel vassoio foto. |
| 2 | Guida lunghezza carta: regolare questa guida in modo da farla aderire all'estremità della carta nel vassoio foto. |



Pannello di controllo

- | | |
|---|--|
| 1 | Indicatore inchiostro: indica le cartucce mancanti o quasi esaurite. |
| 2 | Annulla: annulla un processo di stampa. |
| 3 | Riprendi: riprende un processo di stampa o fa avanzare la carta. |
| 4 | HP Photosmart Express: apre HP Photosmart Express sul computer collegato. |
| 5 | On: utilizzare per accendere la stampante o metterla in modalità di risparmio energetico. |



Spie luminose

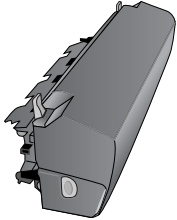
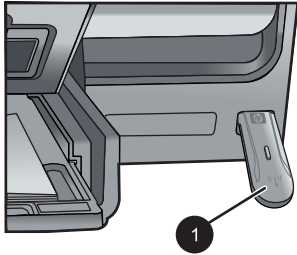
1	Indicatore inchiostro: acceso di colore ambra se una cartuccia di inchiostro sta per esaurirsi. Lampeggia per indicare vari problemi, ad esempio cartucce mancanti, danneggiate e non corrette. Per ulteriori informazioni, vedere Errori delle cartucce di inchiostro .
2	Riprendi: lampeggia per indicare che è possibile riprendere un processo di stampa dopo il verificarsi di un problema. È necessario risolvere il problema prima di premere il pulsante. Per ulteriori informazioni, vedere Risoluzione dei problemi .
3	Spia di accensione: accesa di colore verde se la stampante è accesa, altrimenti è spenta.

Accessori opzionali

Sono disponibili numerosi accessori opzionali che aumentano la comodità d'uso della stampante. L'aspetto degli accessori può variare rispetto alle illustrazioni.

Per l'acquisto dei materiali di consumo, visitare i siti:

- www.hpshopping.com (U.S.A.)
- www.hp.com/go/supplies (Europa)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Giappone)
- www.hp.com/paper (Asia/Pacifico)

Nome dell'accessorio	Descrizione		
 Accessorio per la stampa automatica fronte/retro HP	Questo accessorio capovolge automaticamente ogni pagina per eseguire la stampa su entrambi i lati. Permette di risparmiare tempo (non è necessario rimuovere la carta e reinserirla per stampare sul retro) e denaro (la stampa fronte/retro riduce il consumo di carta), inoltre rende più maneggevoli i documenti di grandi dimensioni. Questo accessorio potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi/regioni.		
 Adattatore per stampante senza fili HP Bluetooth® <table border="1" data-bbox="240 869 686 928"> <tr> <td data-bbox="240 869 287 928">1</td><td data-bbox="287 869 686 928">Inserire l'adattatore Bluetooth nella porta fotocamera anteriore</td></tr> </table>	1	Inserire l'adattatore Bluetooth nella porta fotocamera anteriore	L'adattatore per stampante senza fili HP Bluetooth® va inserito nella porta fotocamera sul lato anteriore della stampante. Questo adattatore consente di utilizzare la tecnologia senza fili Bluetooth per stampare da numerosi dispositivi compatibili Bluetooth, tra cui fotocamere digitali, telefoni cellulari con fotocamera e PDA. Per ulteriori informazioni sulla stampa con questo accessorio, visitare il sito www.hp.com/go/bluetooth.
1	Inserire l'adattatore Bluetooth nella porta fotocamera anteriore		

2 Preparazione alla stampa

In questa sezione vengono trattati i seguenti argomenti:

- [Caricamento della carta](#)
- [Inserimento delle cartucce di inchiostro](#)

Caricamento della carta

Istruzioni per scegliere il tipo di carta più adatto e inserire la carta nel vassoio per la stampa.

Scelta del tipo di carta più adatto

Utilizzare la Carta fotografica ottimizzata HP, specificamente ideata per essere impiegata con gli inchiostri nella stampante per creare foto di qualità.

Per un elenco dei tipi di carta fotografica HP o per l'acquisto di materiali di consumo, visitare i siti:

- www.hpshopping.com (U.S.A.)
- www.hpshopping.ca (Canada)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com (tutti gli altri paesi/regioni)

Le impostazioni predefinite della stampante garantiscono foto della migliore qualità su Carta fotografica ottimizzata HP. Se si stampa su un tipo di carta differente, modificare il tipo di carta nella finestra di dialogo di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Impostazione delle preferenze di stampa](#).

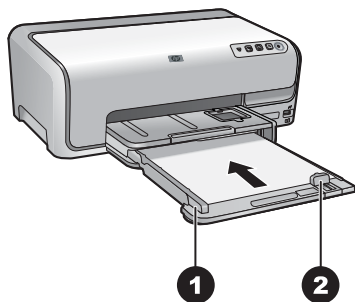
Consigli utili per il caricamento della carta

- Caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso il basso.
- Le foto e i documenti possono essere stampati su una grande varietà di formati di carta, da 8 x 13 cm (3 x 5 pollici) fino a 22 x 61 cm (8,5 x 24 pollici). La carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici) è disponibile con e senza linguette.
- Prima di caricare la carta, estrarre il vassoio principale e far scorrere le guide di larghezza e lunghezza della carta verso l'esterno per fare spazio ai fogli. Dopo aver caricato la carta, regolare le guide in modo che siano a contatto con la carta senza piegarla. Al termine del caricamento della carta, spingere completamente all'interno il vassoio principale.
- Ad ogni stampa, usare un solo tipo e un solo formato di carta nello stesso vassoio.
- Dopo aver caricato la carta, estrarre l'estensione del vassoio di uscita per raccogliere le pagine stampate.

Caricamento del vassoio principale

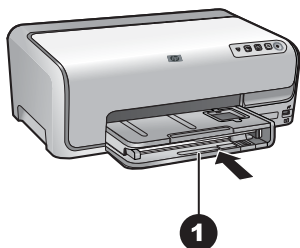
Qualsiasi carta comune o fotografica supportata

1. Estendere il vassoio principale.
2. Far scorrere le guide di larghezza e lunghezza della carta verso le posizioni più esterne.



1	Guida di larghezza della carta
2	Guida lunghezza carta

3. Caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso il basso. Controllare che la risma di carta non superi il bordo superiore della guida lunghezza carta.
4. Far scorrere le guide di larghezza e lunghezza della carta verso l'interno fino a toccare i bordi della carta.
5. Spingere completamente il vassoio verso l'interno.

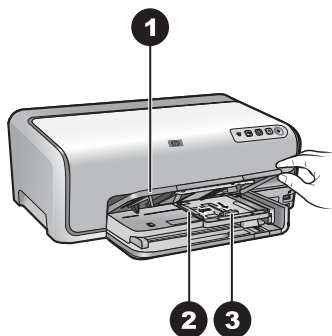


1	Spingere completamente all'interno il vassoio principale
---	--

Caricamento del vassoio foto

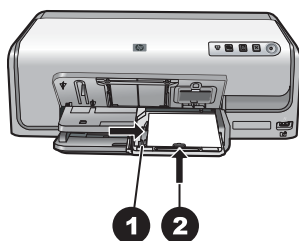
Carta fotografica fino a 10x15 cm (4x6 pollici) con o senza linguette, schede Hagaki, schede A6, schede formato L

1. Sollevare il vassoio di uscita.
2. Estrarre completamente il vassoio foto.
3. Regolare le guide di larghezza e lunghezza della carta per fare spazio per il supporto.



1	Vassoio di uscita
2	Guida di larghezza della carta
3	Guida lunghezza carta

4. Caricare nel vassoio foto non più di 20 fogli di carta con il lato di stampa rivolto verso il basso. Se si utilizza carta con linguetta, inserire la carta dal lato opposto alla linguetta.
5. Far scorrere le guide di larghezza e lunghezza della carta verso l'interno fino a toccare i bordi della carta.



1	Guida di larghezza della carta
2	Guida lunghezza carta

6. Spingere all'interno il vassoio foto.
7. Abbassare il vassoio di uscita.

Inserimento delle cartucce di inchiostro

La prima volta che si imposta e utilizza la stampante HP Photosmart, verificare di aver installato le cartucce di inchiostro in dotazione con la stampante. L'inchiostro di queste cartucce è specificamente formulato per miscelarsi con l'inchiostro presente nel gruppo testine di stampa.

Acquisto di cartucce di inchiostro di ricambio

Quando si acquistano le cartucce di ricambio, controllare i numeri delle cartucce riportati sul retro di copertina di questa guida. I numeri delle cartucce possono variare a seconda del paese/area geografica.



Nota Se la stampante è stata già utilizzata più volte ed il software della stampante HP Photosmart è stato installato, è possibile trovare i numeri delle cartucce anche nel software. **Utenti Windows:** fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona HP Digital Imaging Monitor nella barra delle applicazioni di Windows, quindi selezionare **Avvia/Mostra Centro soluzioni HP**. Selezionare **Impostazioni**, quindi **Impostazioni di stampa** e infine **Casella degli strumenti della stampante**. Fare clic sulla scheda **Livelli d'inchiostro stimati**, quindi fare clic sul pulsante **Informazioni sulle cartucce di inchiostro**. Per ordinare le cartucce di inchiostro, fare clic su **Acquisti in linea**. **Utenti Mac:** fare clic su **HP Photosmart Studio** nel Dock. Nella barra degli strumenti di HP Photosmart Studio, fare clic su **Periferiche**. Dal menu a comparsa **Informazioni e impostazioni**, scegliere **Manutenzione della stampante** e fare clic su **Avvia Utility**. Nell'elenco **Impostazioni di configurazione**, fare clic su **Info sui materiali di consumo**.

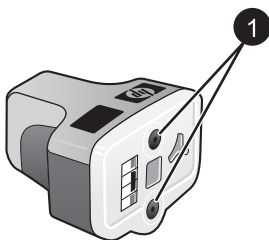
Suggerimenti sulle cartucce di inchiostro

Gli inchiostri HP Vivera consentono di ottenere foto incredibilmente realistiche e non sbiadite con colori brillanti e di lunga durata. Gli inchiostri HP Vivera hanno una formulazione speciale e sono testati scientificamente per garantire qualità, purezza e resistenza allo scolorimento.

Per ottenere i migliori risultati di stampa, HP consiglia di usare esclusivamente cartucce di inchiostro originali HP. Le cartucce di inchiostro originali HP sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.



Nota HP non può garantire la qualità o l'affidabilità di inchiostro non HP. La manutenzione o le riparazioni della stampante dovute a guasti o danni attribuibili all'uso di inchiostro non HP non sono coperte da garanzia.



Cartuccia di inchiostro

1	Non inserire oggetti in questi fori
---	-------------------------------------

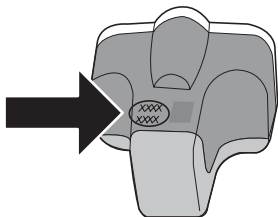


Avvertimento Per evitare la fuoriuscita di inchiostro: lasciare le cartucce di inchiostro inserite durante il trasporto della stampante ed evitare di lasciare cartucce usate fuori dalla stampante per periodi prolungati di tempo.

Garanzia sulle cartucce di inchiostro

La garanzia sulle cartucce di inchiostro HP è valida solo se il prodotto viene utilizzato con la periferica di stampa HP per cui è stato progettato. Questa garanzia non copre le cartucce HP che sono state ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

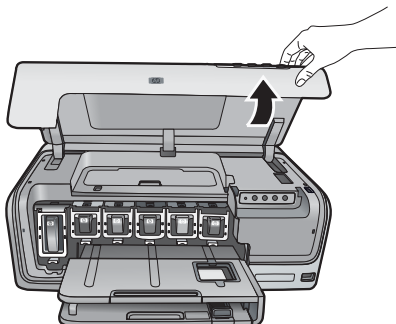
La garanzia del prodotto resta valida solo se l'inchiostro HP non è deteriorato e fino al raggiungimento della data di fine garanzia. La data di fine garanzia, nel formato AAAA/MM/GG, è riportata sul prodotto come indicato nella seguente figura.



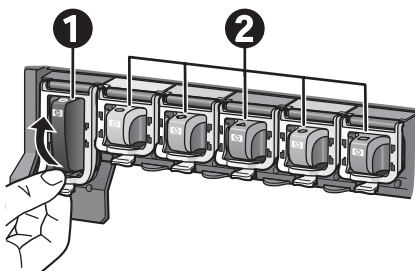
Per una copia della Dichiarazione di limitazione della garanzia, vedere [Garanzia HP](#).

Inserimento o sostituzione delle cartucce di inchiostro

1. Verificare che la stampante sia accesa, quindi sollevare il coperchio superiore.

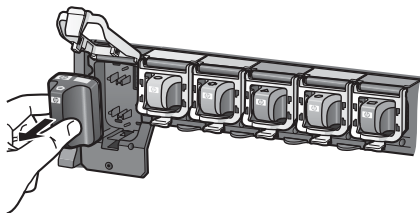


2. Schiacciare la linguetta grigia sotto l'alloggiamento della cartuccia di inchiostro per rilasciare il fermo grigio all'interno della stampante, quindi sollevare il fermo. Le aree delle cartucce di inchiostro sono contrassegnate con diversi colori per comodità di identificazione. Sollevare il fermo sotto il colore appropriato per inserire o sostituire una cartuccia. Da sinistra verso destra, le cartucce di inchiostro sono nero, giallo, ciano chiaro, ciano, magenta chiaro e magenta.



- | | |
|---|--|
| 1 | Fermo della cartuccia di inchiostro nero |
| 2 | Area delle cartucce di inchiostro a colori |

3. Se si sta sostituendo una cartuccia, rimuovere quella vecchia tirandola verso di sé fuori dall'alloggiamento.

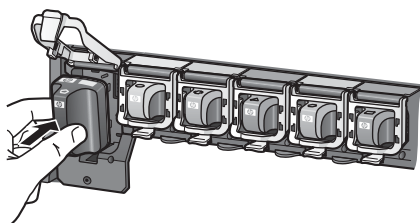


Riciclare la vecchia cartuccia. In molti paesi/regioni è disponibile il programma di riciclaggio delle cartucce HP che permette di riciclare gratuitamente le cartucce di inchiostro usate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html.

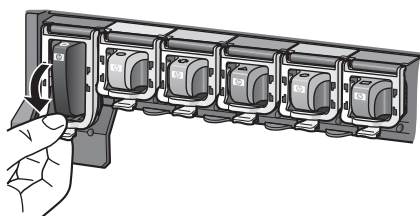
4. Rimuovere la nuova cartuccia di inchiostro dalla confezione e, tenendola per la maniglia, farla scorrere nell'alloggiamento vuoto. Verificare di inserire la cartuccia di inchiostro nell'alloggiamento con l'icona di forma e colore identici alla nuova cartuccia. I contatti color rame devono essere rivolti verso la stampante quando si inserisce la cartuccia di inchiostro.



Nota La prima volta che si imposta e utilizza la stampante, verificare di aver installato le cartucce di inchiostro in dotazione con la stampante. L'inchiostro di queste cartucce è specificamente formulato per miscelarsi con l'inchiostro presente nel gruppo testine di stampa.



5. Schiacciare il fermo grigio finché non scatta in posizione.



6. Ripetere i passaggi da 2 a 5 per ogni cartuccia di inchiostro da sostituire. Si devono installare tutte e sei le cartucce. La stampante non funziona se manca una cartuccia.
7. Chiudere il coperchio superiore.

3 Stampa di foto senza computer

La stampante HP Photosmart D6100 series consente di stampare le foto senza neanche accendere il computer. Dopo aver impostato la stampante utilizzando le istruzioni fornite nella *Guida rapida*, è possibile collegare una fotocamera PictBridge e stampare le foto utilizzando il menu della fotocamera. Le foto possono essere contenute nella memoria della fotocamera o in una scheda di memoria all'interno della fotocamera.

Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa di foto da una fotocamera digitale](#).

Stampa di foto

Sono disponibili vari modi per stampare foto senza un computer:

- Collegare una fotocamera digitale PictBridge alla porta fotocamera sul lato anteriore della stampante
- Installare l'adattatore opzionale per stampante senza fili HP Bluetooth® e stampare da una fotocamera digitale dotata di tecnologia senza fili Bluetooth

Stampa di foto da una fotocamera digitale

È possibile stampare foto collegando una fotocamera digitale direttamente alla porta fotocamera della stampante con un cavo USB. Se si possiede una fotocamera digitale con tecnologia Bluetooth, è possibile inserire l'adattatore per stampante senza fili HP Bluetooth® opzionale nella stampante e inviare le foto a quest'ultima senza cavo.

Quando si stampa da una fotocamera digitale, la stampante utilizza le impostazioni selezionate sulla fotocamera. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione della fotocamera.

Per stampare foto da una...	Effettuare le seguenti operazioni:
Fotocamera digitale con tecnologia senza fili Bluetooth Se si possiede una fotocamera digitale con tecnologia senza fili Bluetooth, è possibile acquistare un adattatore per stampante senza fili HP Bluetooth® opzionale e stampare dalla fotocamera utilizzando la connessione Bluetooth. La tecnologia senza fili Bluetooth permette di stampare anche da altre periferiche, quali PDA e telefoni cellulari con fotocamera. Per ulteriori informazioni, vedere Connessione ad altri dispositivi	1. Caricare la carta nel vassoio foto. 2. Inserire l'adattatore opzionale per stampante senza fili HP Bluetooth® nella porta fotocamera sul lato anteriore della stampante. Non appena l'adattatore è pronto a ricevere i dati, la relativa spia comincia a lampeggiare. 3. Inviare le foto alla stampante seguendo le istruzioni riportate nella documentazione della fotocamera.

(continua)

Per stampare foto da una...	Effettuare le seguenti operazioni:
e la documentazione dell'adattatore Bluetooth.	
Fotocamera digitale con tecnologia PictBridge	1. Accendere la fotocamera digitale PictBridge e selezionare le foto da stampare. 2. Caricare la carta nel vassoio foto. 3. Verificare che la fotocamera sia in modalità PictBridge e collegarla alla porta fotocamera sul lato anteriore della stampante con il cavo USB della fotocamera. 4. Seguire le istruzioni visualizzate sulla fotocamera.

4 Collegamenti

Utilizzare la stampante per connettersi ad altri dispositivi e ad altre persone.

Connessione ad altri dispositivi

La stampante è in grado di collegarsi a computer e altri dispositivi in vari modi. Ogni tipo di connessione dispone di funzioni specifiche.

Tipo di connessione e dotazione	Possibilità
USB • Un cavo USB (Universal Serial Bus) 2.0 ad alta velocità di lunghezza pari o inferiore a 3 metri. Per istruzioni sulla connessione della stampante con un cavo USB, vedere la <i>Guida rapida</i>. • Un computer con accesso a Internet (per utilizzare Condivisione HP Photosmart).	• Stampare da un computer sulla stampante. Vedere Stampa da un computer. • Condividere foto con Condivisione HP Photosmart. • Stampare direttamente sulla stampante da una fotocamera digitale per stampa diretta HP Photosmart. Per ulteriori informazioni, vedere Stampa di foto da una fotocamera digitale e la documentazione della fotocamera.
PictBridge  Simbolo PictBridge Una fotocamera digitale compatibile PictBridge e un cavo USB. Collegare la fotocamera alla porta fotocamera sul lato anteriore della stampante.	Stampare direttamente da una fotocamera digitale compatibile PictBridge. Per ulteriori informazioni, vedere Stampa di foto da una fotocamera digitale e la documentazione della fotocamera.
Bluetooth L'adattatore opzionale per stampante senza fili HP Bluetooth. Se la stampante è dotata di questo accessorio o se lo si è acquistato separatamente, per istruzioni vedere la documentazione fornita e la Guida in linea.	Stampare da qualsiasi periferica con tecnologia senza fili Bluetooth, quale una fotocamera digitale, un cellulare con fotocamera o un PDA. Se si collega l'adattatore opzionale per stampante senza fili HP Bluetooth alla stampante tramite la porta fotocamera, verificare di aver impostato correttamente

(continua)

Tipo di connessione e dotazione	Possibilità
	le opzioni del menu della stampante Bluetooth.

Salvataggio di foto su un computer

È possibile salvare foto su un computer da una fotocamera digitale collegata alla porta fotocamera della stampante, se si configura un collegamento USB tra computer e stampante.

Utenti Windows:

1. Collegare una fotocamera digitale alla porta fotocamera della stampante.
2. Premere il pulsante **HP Photosmart Express** sulla stampante.
3. Fare clic sul pulsante **Salva** in HP Photosmart sul computer.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per salvare le foto dalla fotocamera collegata al computer.

Utenti Macintosh:

1. Collegare una fotocamera digitale alla porta fotocamera della stampante.
2. Attendere l'avvio dell'applicazione predefinita per la gestione delle immagini, ad esempio iPhoto, e la lettura del contenuto della fotocamera.
3. Fare clic su **Importa** per salvare le foto dalla fotocamera al computer Macintosh.

Connessione tramite Condivisione HP Photosmart

Condivisione HP Photosmart permette di condividere foto con amici e familiari tramite e-mail, album in linea e un servizio di fotoritocco in linea. La stampante deve essere collegata tramite un cavo USB a un computer con accesso a Internet e tutto il software HP installato. Se si tenta di utilizzare l'opzione Condividi senza tutto il software richiesto installato o configurato, verrà visualizzato un messaggio con la procedura da eseguire.

Utilizzo dell'opzione Condividi (USB) per inviare foto (utenti Windows):

1. Collegare una fotocamera digitale alla porta fotocamera della stampante.
2. Premere il pulsante **HP Photosmart Express** sulla stampante.
3. Fare clic sul pulsante **Condividi** in HP Photosmart Express sul computer.
4. Per condividere con altri utenti le foto selezionate, seguire le istruzioni visualizzate sul computer.

Utilizzo dell'opzione Condividi (USB) per inviare foto (utenti Mac):

1. Aprire **HP Photosmart Studio** e selezionare le foto da condividere. Per maggiori informazioni su HP Photosmart Studio, vedere [HP Photosmart Premier \(Windows\)](#).
2. Nella barra degli strumenti di HP Photosmart Studio, fare clic su **Condividi**.
3. Fare clic su Continua e seguire le istruzioni visualizzate sul computer per condividere con altri utenti le foto selezionate.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Condivisione HP Photosmart, vedere la Guida in linea.

5 Stampa da un computer

Per stampare da un computer è necessario che sia installato il software della stampante. Con l'installazione del software, viene installato sul computer HP Photosmart Premier (installazione completa per utenti Windows), HP Photosmart Essential (installazione Express per utenti Windows) o HP Photosmart Studio (utenti Mac) che consente di organizzare, condividere, modificare e stampare foto.

Per ulteriori informazioni sull'installazione del software, vedere la *Guida rapida*.

Aggiornare il software regolarmente per essere certi di disporre delle funzioni e delle novità più recenti; per istruzioni, vedere [Aggiornamento del software](#).

Per utilizzare le foto è necessario trasferirle su un computer collegato alla stampante. Vedere [Salvataggio di foto su un computer](#).



Nota Utenti Windows: HP Photosmart Premier può essere utilizzato solo su computer con processori Intel® Pentium® III (o equivalente) e superiori.

Utilizzo di opzioni creative nel software della stampante

Per l'apertura e l'utilizzo di HP Photosmart Premier (Windows), HP Photosmart Essential (Windows), HP Photosmart Studio (Mac) e Condivisione HP Photosmart seguire i suggerimenti riportati di seguito.

HP Photosmart Premier (Windows)

HP Photosmart Premier è un software di facile utilizzo che offre tutte le funzionalità creative di fotoritocco, oltre alle funzioni di base di modifica e stampa. Con questo software è inoltre possibile accedere a Condivisione HP Photosmart per condividere facilmente le foto. HP Photosmart Premier è disponibile solo per gli utenti Windows.

Aprire HP Photosmart Premier (utenti Windows)

→ Fare doppio clic sull'icona **HP Photosmart Premier** sul desktop. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea di HP Photosmart Premier.

Di seguito sono riportate le numerose funzioni di HP Photosmart Premier.

- **Visualizza:** permette di visualizzare le foto in più modi e formati, nonché di organizzare e gestire le foto con facilità.
- **Modifica:** permette di ritagliare le foto e rimuovere gli occhi rossi, nonché di regolare e ritoccare automaticamente le foto in formati diversi e in più layout.
- **Stampa:** permette di stampare le foto in formati diversi e in più layout.
- **Condividi:** permette di inviare foto a familiari e amici senza dover ricorrere ad allegati di grandi dimensioni utilizzando Condivisione HP Photosmart, un modo migliore per inviare e-mail.
- **Crea:** permette di creare con facilità pagine di album, schede, calendari, foto panoramiche, etichette per CD e altro ancora.
- **Backup:** permette di creare copie di backup delle foto da conservare e salvare.

HP Photosmart Essential (Windows)

HP Photosmart Essential è un software di facile utilizzo che offre le funzioni di base di modifica e stampa. Con questo software è inoltre possibile accedere a Condivisione HP

Photosmart per condividere facilmente le foto. HP Photosmart Essential è disponibile solo per gli utenti Windows.

Aprire HP Photosmart Essential (utenti Windows)

→ Fare doppio clic sull'icona **HP Photosmart Essential** sul desktop. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea di HP Photosmart Essential.

Di seguito sono riportate le numerose funzioni di HP Photosmart Essential.

- **Visualizza:** permette di visualizzare le foto in più modi e formati, nonché di organizzare e gestire le foto con facilità.
- **Modifica:** permette di ritagliare le foto e rimuovere gli occhi rossi, nonché di regolare e ritoccare automaticamente le foto per renderle perfette.
- **Stampa:** permette di stampare le foto in formati diversi e in più layout.
- **Condividi:** permette di inviare le foto a familiari e amici senza dover ricorrere ad allegati di grandi dimensioni utilizzando Condivisione HP Photosmart, un modo migliore per inviare e-mail.

HP Photosmart Studio (Mac)

→ Fare clic sull'icona **HP Photosmart Studio** nel Dock.

Di seguito sono riportate le numerose funzioni del software HP Photosmart Mac accessibili da HP Photosmart Studio:

- **Importa:** permette di importare foto o video da una fotocamera digitale HP.
- **Visualizza e gestisci:** permette di visualizzare, organizzare e gestire foto e video.
- **Modifica:** permette di modificare e migliorare le immagini.
- **Presentazione:** permette di creare una presentazione in linea delle foto.
- **Panorama:** permette di creare una foto panoramica da più immagini.
- **Crea:** permette di creare pagine di album, schede, etichette, poster, striscioni e altro ancora.
- **Stampa:** permette di stampare foto e fotogrammi da video in formati standard o foglio di indice.
- **Condividi:** permette di inviare foto a familiari e amici senza dover ricorrere ad allegati di grandi dimensioni.
- **Acquista:** permette di ordinare in linea stampe e regali.

Condivisione HP Photosmart

Condivisione HP Photosmart permette di inviare le foto a parenti e amici senza dover ricorrere ad allegati di grandi dimensioni. Per ulteriori informazioni, vedere [Connessione tramite Condivisione HP Photosmart](#) e la Guida di HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential o l'Aiuto Mac di HP Photosmart.

Aprire Condivisione HP Photosmart (utenti Windows)

→ Fare clic sulla scheda **Condivisione HP Photosmart** di HP Photosmart Premier o HP Photosmart Essential.

Aprire Condivisione HP Photosmart (utenti Mac)

→ In HP Photosmart Studio, selezionare le foto da condividere, quindi fare clic sul pulsante **Condividi** nella barra degli strumenti.

Impostazione delle preferenze di stampa

Per impostazione predefinita, le preferenze di stampa sono già configurate, ma possono essere modificate a seconda delle esigenze degli utenti. Quando si stampa dal computer è possibile configurare impostazioni specifiche dei processi di stampa. Se si modificano le impostazioni prima della stampa, le modifiche influiscono solo sul processo di stampa corrente. In alcuni software per Windows è necessario fare clic su **Proprietà** o **Preferenze** nella finestra di dialogo **Stampa** per accedere alle funzioni di stampa avanzate. Per ulteriori informazioni sulle preferenze di stampa, vedere la Guida in formato elettronico.

Accesso alle preferenze di stampa (utenti Windows)

1. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**, in genere selezionando **Stampa** dal menu **File**.
2. Modificare le preferenze di stampa nelle schede della finestra di dialogo **Stampa** o fare clic su **Proprietà** o **Preferenze** per accedere ad altre opzioni.

Accesso alle preferenze di stampa (utenti Mac)

1. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**, in genere selezionando **Stampa** dal menu **Archivio**.
2. Modificare le preferenze di stampa nella finestra di dialogo **Stampa** selezionando le opzioni di stampa da modificare nel menu a discesa **Copie Pagine**.

Per ulteriori informazioni sulla modifica delle preferenze di stampa, vedere la Guida in formato elettronico.

Apertura della Guida in formato elettronico

Utenti Windows:

- Premere F1 sulla tastiera.
- Per la guida a livello di campo, fare clic su ? nell'angolo in alto a destra della finestra di dialogo **Stampa**.

Utenti Mac:

1. Dal **Finder**, selezionare **Aiuto > Aiuto Mac**.
2. Selezionare **Aiuto Mac di HP Photosmart** dal menu **Libreria**, quindi selezionare il nome della stampante dal sommario di **Aiuto Mac di HP Photosmart**.

Funzioni delle tecnologie Real Life HP

Di seguito sono riportate le numerose opzioni di modifica e di ottimizzazione delle funzioni del software delle tecnologie Real Life HP. Queste funzioni, quali la rimozione automatica dell'effetto occhi rossi e l'illuminazione adattativa, facilitano la stampa di foto di alta qualità.

Sono disponibili tre opzioni:

- L'impostazione **Base** consente di aumentare la nitidezza delle immagini, migliorando la qualità e la leggibilità delle immagini a bassa risoluzione, quali ad esempio foto scaricate da Internet.
- L'impostazione **Completa** consente di correggere foto sottoesposte, sovraesposte, che contengono zone scure o occhi rossi oppure hanno colori che appaiono sbiaditi.
- L'impostazione **Off** consente di modificare l'immagine manualmente in un'applicazione software, ad esempio con HP Photosmart.

Per accedere alle funzioni delle tecnologie Real Life (utenti Windows)

1. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**, in genere selezionando **Stampa** dal menu **File**.
2. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi sul pulsante **Fotografia digitale Real Life** OPPURE fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi selezionare **Base** (impostazione predefinita), **Completa** o **Off** dal menu a discesa **Correggi foto** nell'area **Fotografia digitale Real Life**.

Accesso alle funzioni delle tecnologie Real Life (utenti Mac)

1. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**, in genere selezionando **Stampa** dal menu **Archivio**.
2. Selezionare **Fotografia digitale Real Life** dal menu a discesa **Copie Pagine**.

6 Cura e manutenzione

La stampante non richiede molta manutenzione. Per aumentare la durata della stampante e dei suoi materiali di consumo e per stampare sempre foto di altissima qualità, seguire i consigli riportati in questa sezione.

- [Pulizia e manutenzione della stampante](#)
- [Aggiornamento del software](#)
- [Conservazione e trasporto della stampante e delle cartucce di inchiostro](#)
- [Mantenimento della qualità della carta fotografica](#)

Pulizia e manutenzione della stampante

Tenere la stampante e le cartucce di inchiostro sempre pulite e ben conservate adottando le semplici procedure descritte in questa sezione.

Pulizia esterna della stampante

1. Spegner la stampante e scollegare il cavo di alimentazione sul retro.
2. Pulire l'esterno della stampante con un panno morbido leggermente inumidito con acqua.



Avvertimento Non usare alcun tipo di soluzione detergente. I detergenti domestici e tutti gli altri disponibili in commercio possono danneggiare il rivestimento esterno della stampante. Non pulire l'interno della stampante. Evitare che i prodotti liquidi penetrino all'interno. Non lubrificare la barra di metallo sulla quale scorre la testina di stampa. È normale avvertire un rumore quando la testina di stampa si sposta in avanti e indietro.

Allineamento della stampante

Se il rapporto auto-test presenta striature o righe bianche nei blocchi di colore, eseguire la seguente procedura.

Se i problemi di qualità di stampa persistono dopo l'allineamento della stampante, provare a pulire la testina di stampa attenendosi alla procedura descritta in [Cura e manutenzione](#). Se persistono problemi relativi alla qualità di stampa anche dopo la pulizia della testina di stampa e l'allineamento della stampante, contattare l'assistenza clienti HP.

Utenti Windows:

1. Caricare carta comune bianca nuova formato Lettera o A4 nel vassoio principale.
2. Dal menu **Start** di Windows, selezionare **HP > Centro soluzioni HP**.
3. Fare clic su **Impostazioni > Impostazioni di stampa > Casella degli strumenti della stampante**.
4. Fare clic su **Allinea le testine di stampa**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

Utenti Macintosh:

1. Caricare carta comune bianca nuova formato Lettera o A4 nel vassoio principale.
2. Fare clic su **HP Device Manager** nel Dock.

3. Dal menu a comparsa **Informazioni e impostazioni**, scegliere **Manutenzione della stampante**.
4. Fare clic su **Avvia Utility**.
5. Nell'area **Impostazioni di configurazione** della finestra dell'utility della stampante HP, fare clic su **Allinea**.

Stampa di una pagina di esempio

È possibile stampare una pagina di esempio per controllare la qualità di stampa fotografica e il corretto caricamento della carta.

Utenti Windows:

1. Caricare la carta nel vassoio principale. Utilizzare carta comune per non sprecare la carta fotografica.
2. Dal menu **Start** di Windows, selezionare **HP > Centro soluzioni HP**.
3. Fare clic su **Impostazioni > Impostazioni di stampa > Casella degli strumenti della stampante**.
4. Fare clic su **Stampa pagina d'esempio** e seguire le istruzioni visualizzate.

Utenti Macintosh:

1. Caricare la carta nel vassoio principale. Utilizzare carta comune per non sprecare la carta fotografica.
2. Fare clic su **HP Device Manager** nel Dock.
3. Dal menu a comparsa **Informazioni e impostazioni**, scegliere **Manutenzione della stampante**.
4. Fare clic su **Avvia Utility**.
5. Nell'area **Impostazioni di configurazione** della finestra dell'utility della stampante HP, fare clic su **Pagina di esempio**, quindi su **Stampa pagina di esempio**.

Pulizia automatica della testina di stampa

Se si notano striature o righe bianche sulle foto stampate o nei blocchi di colore del rapporto auto-test, utilizzare la seguente procedura per pulire la testina di stampa. Per evitare di sprecare inchiostro e ridurre la durata degli ugelli, non pulire la testina di stampa se non è necessario.

Utenti Windows:

1. Caricare carta comune bianca nuova formato Lettera o A4 nel vassoio principale.
2. Dal menu **Start** di Windows, selezionare **HP > Centro soluzioni HP**.
3. Fare clic su **Impostazioni > Impostazioni di stampa > Casella degli strumenti della stampante**.
4. Fare clic su **Pulisci testine di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate.

Utenti Macintosh:

1. Caricare carta comune bianca nuova formato Lettera o A4 nel vassoio principale.
2. Fare clic su **HP Device Manager** nel Dock.
3. Dal menu a comparsa **Informazioni e impostazioni**, scegliere **Manutenzione della stampante**.

4. Fare clic su **Avvia Utility**.
5. Nell'area **Impostazioni di configurazione** della finestra dell'utility della stampante HP, fare clic su **Pulisci**, quindi di nuovo su **Pulisci** nella sezione di destra della finestra.

Se la qualità di stampa è ancora insufficiente dopo la pulizia della testina di stampa, provare ad allineare la stampante attenendosi alla procedura descritta in [Allineamento della stampante](#). Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia della testina di stampa e l'allineamento della stampante, contattare l'assistenza HP.

Pulizia manuale dei contatti della cartuccia di inchiostro

Se sullo schermo del computer viene visualizzato un messaggio che indica che la cartuccia è assente o danneggiata, pulire i contatti color rame della cartuccia di inchiostro.

Prima di pulire i contatti della cartuccia di inchiostro, rimuovere la cartuccia e verificare che i contatti o l'alloggiamento della cartuccia non siano coperti da corpi estranei, quindi reinserire la cartuccia. Se continua a essere visualizzato il messaggio che indica che la cartuccia è assente o danneggiata, pulire i contatti. Se il messaggio viene visualizzato anche dopo la pulizia dei contatti, sostituire la cartuccia di inchiostro. Rimuovere la cartuccia di inchiostro interessata e controllare la data di termine garanzia indicata sul fondo in formato AAAA/MMM/GG. Se la cartuccia non è scaduta, è possibile contattare l'assistenza clienti HP e chiedere la sostituzione della cartuccia.

Per pulire i contatti della cartuccia di inchiostro:

1. Prima di iniziare preparare quanto segue:

- Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua del rubinetto può contenere sostanze dannose per la cartuccia).



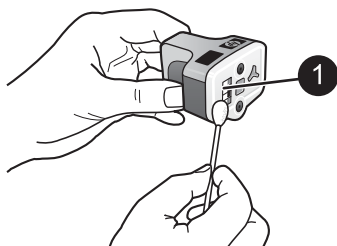
Avvertimento Per pulire i contatti della cartuccia di inchiostro, non utilizzare detergenti o alcool in quanto possono danneggiare le cartucce o HP Photosmart.

- Bastoncini in gommapiuma, panno che non lasci residui o qualsiasi materiale morbido asciutto che non si sfaldi o disperda fibre.
2. Aprire il coperchio superiore della stampante.
 3. Schiacciare la linguetta grigia sotto l'alloggiamento della cartuccia di inchiostro per rilasciare il fermo grigio all'interno della stampante, quindi sollevare il fermo.



Avvertimento Non rimuovere più cartucce di inchiostro contemporaneamente. Rimuovere e pulire una cartuccia di inchiostro per volta. Non lasciare la cartuccia di inchiostro fuori dalla stampante più di 30 minuti.

4. Inumidire leggermente un bastoncino o un panno con acqua e strizzarlo per togliere l'acqua in eccesso.
5. Tenere la cartuccia di inchiostro per la maniglia e pulire delicatamente solo i contatti color rame con il bastoncino o il panno.



1 Pulire delicatamente solo i contatti color rame

6. Riposizionare la cartuccia di inchiostro nell'alloggiamento vuoto e schiacciare il fermo grigio finché non scatta in posizione.
7. Se necessario, ripetere la procedura per le altre cartucce di inchiostro.
8. Chiudere il coperchio superiore.



Avvertimento L'inchiostro potrebbe essere pressurizzato. L'inserimento di un oggetto estraneo nella cartuccia di inchiostro potrebbe causare la fuoriuscita dell'inchiostro con conseguente contaminazione di oggetti o persone.

Stampa di un rapporto auto-test

In caso di problemi di stampa, stampare un rapporto auto-test. Tale rapporto può essere di aiuto nella soluzione dei problemi di stampa e contiene le informazioni necessarie per contattare l'assistenza clienti HP. Questo rapporto può essere utilizzato anche per controllare il livello approssimativo di inchiostro rimasto nelle cartucce.

Utenti Windows:

1. Caricare la carta nel vassoio principale. Utilizzare carta comune per non sprecare la carta fotografica.
2. Dal menu **Start** di Windows, selezionare **HP > Centro soluzioni HP**.
3. Fare clic su **Impostazioni > Impostazioni di stampa > Casella degli strumenti della stampante**.
4. Fare clic su **Stampa pagina di diagnostica** e seguire le istruzioni visualizzate.

Utenti Macintosh:

1. Caricare carta comune bianca nuova formato Lettera o A4 nel vassoio principale.
2. Fare clic su **HP Device Manager** nel Dock.
3. Dal menu a comparsa **Informazioni e impostazioni**, scegliere **Manutenzione della stampante**.
4. Fare clic su **Avvia Utility**.
5. Nell'area **Impostazioni di configurazione** della finestra dell'utility della stampante HP, fare clic su **Test**, quindi su **Stampa pagina di test** nella sezione di destra della finestra.

La stampante HP Photosmart stampa un rapporto auto-test di due pagine contenenti le seguenti informazioni:

- **Informazioni prodotto:** include il numero del modello, il numero di serie e altre informazioni sul prodotto.
- **Informazioni revisione:** include il numero di versione firmware e indica se è installato o meno un accessorio per la stampa fronte/retro HP.

- **Informazioni sistema di fornitura inchiostro:** visualizza il livello di inchiostro approssimativo, lo stato, la data di installazione e la data di scadenza di ogni cartuccia.
- **Informazioni gruppo testine di stampa:** contiene informazioni che possono essere utilizzate per scopi diagnostici se occorre rivolgersi all'assistenza clienti HP.
- **Parametri testina di stampa:** contiene informazioni che possono essere utilizzate per scopi diagnostici se occorre rivolgersi all'assistenza clienti HP.
- **Motivo qualità di stampa:** visualizza sei blocchi di colore che rappresentano le sei cartucce installate. Se vengono visualizzate delle striature nei blocchi di colore o se i blocchi di colore mancano, pulire la testina di stampa attenendosi alla procedura descritta in [Cura e manutenzione](#). Se i blocchi di colore presentano ancora problemi di qualità di stampa dopo la pulizia della testina di stampa, allineare la stampante attenendosi alla procedura descritta in [Allineamento della stampante](#). Se i problemi di qualità di stampa dei blocchi di colore persistono anche dopo la pulizia e l'allineamento, contattare l'assistenza clienti HP.
- **Registro cronologia:** contiene informazioni che possono essere utilizzate per scopi diagnostici se occorre rivolgersi all'assistenza clienti HP.

The image displays two pages of the HP Photosmart Extended Self Test Diagnostic Page. The left page (Page 1 of 2) contains sections for Product Information, System Information, Ink Delivery System Information, and Print Head Assembly Information. The right page (Page 2 of 2) contains sections for Print Head Parameters, Print Quality Factors, and Memory Log.

Rapporto auto-test

Aggiornamento del software

Scaricare gli ultimi aggiornamenti del software della stampante periodicamente per essere certi di disporre delle funzionalità e novità più recenti. Gli aggiornamenti del software della stampante possono essere scaricati visitando il sito www.hp.com/support o utilizzando il programma Aggiornamento del software HP.



Nota L'aggiornamento del software della stampante scaricato dal sito Web HP non aggiorna il software HP Photosmart Premier.

Download del software (Windows)



Nota Per poter usare Aggiornamento del software HP è necessaria la connessione a Internet.

1. Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Programmi** (in Windows XP, selezionare **Tutti i programmi**) > **Hewlett-Packard** > **Aggiornamento del software HP**. Si aprirà la finestra Aggiornamento del software HP.
2. Fare clic su **Esegui ScanDisk**. Aggiornamento del software HP esegue una ricerca nel sito Web HP per individuare eventuali aggiornamenti del software della stampante. Se il computer non dispone della versione più recente del software della stampante, nella finestra Aggiornamento del software HP verrà visualizzato un aggiornamento.



Nota Se il computer dispone invece della versione più recente del software, nella finestra Aggiornamento del software HP verrà visualizzato il messaggio: "No updates are available for your system at this time".

3. Se l'aggiornamento del software è disponibile, selezionarlo facendo clic nella casella di controllo accanto ad esso.
4. Fare clic su **Installa**.
5. Per completare l'installazione seguire le istruzioni visualizzate.

Download del software (Mac)



Nota Per utilizzare HP Photosmart Updater (il programma di aggiornamento di HP Photosmart) è necessaria la connessione a Internet.

1. Dal Finder, scegliere **Vai > Applicazioni**.
2. Selezionare **Hewlett Packard > Photosmart > HP Photosmart Updater**.
3. Cercare gli ultimi aggiornamenti del software seguendo le istruzioni visualizzate. Se si utilizza un firewall, è necessario inserire le informazioni relative al server proxy all'interno del programma di aggiornamento.

Conservazione e trasporto della stampante e delle cartucce di inchiostro

Quando la stampante e le cartucce di inchiostro non vengono utilizzate, è necessario conservarle correttamente per garantirne il funzionamento.

Conservazione e trasporto della stampante

La stampante è stata progettata per tollerare periodi di inattività di qualunque durata. Conservare la stampante al chiuso, al riparo dei raggi diretti del sole, in ambienti senza bruschi sbalzi di temperatura.



Avvertimento Per evitare la fuoriuscita di inchiostro: non trasportare o conservare la stampante appoggiata su un lato e lasciare le cartucce di inchiostro inserite durante il trasporto o la conservazione della stampante.

Conservazione e trasporto delle cartucce di inchiostro

Quando la stampante non viene utilizzata o viene trasportata, lasciare sempre la cartuccia di inchiostro attiva inserita per evitare che l'inchiostro si asciughi.



Avvertimento 1 Per evitare la fuoriuscita di inchiostro: lasciare le cartucce di inchiostro inserite quando la stampante viene trasportata o non viene utilizzata ed evitare di lasciare cartucce usate fuori dalla stampante per periodi prolungati di tempo.

Avvertimento 2 Verificare che la stampante abbia completato il ciclo di spegnimento prima di scollegare il cavo di alimentazione. In questo modo la testina di stampa viene conservata correttamente.

Per conservare correttamente le cartucce di inchiostro HP e a garantire una qualità di stampa costante,

conservare tutte le cartucce di inchiostro non utilizzate nelle loro confezioni originali sigillate fino al momento dell'utilizzo. Conservare le cartucce di inchiostro a temperatura ambiente (15-35° C).

Mantenimento della qualità della carta fotografica

Per ottenere sempre ottimi risultati con la carta fotografica, seguire i consigli riportati in questa sezione.

Per conservare la carta fotografica

- Conservare la carta fotografica nella sua confezione originale o in una busta di plastica richiudibile.
- Conservare la carta fotografica confezionata in un luogo fresco su una superficie piana e asciutta.
- Riporre la carta fotografica inutilizzata nella busta di plastica. La carta lasciata nella stampante o esposta all'aria può arricciarsi.

Per maneggiare la carta fotografica

- Tenere sempre la carta fotografica per i bordi per evitare di lasciare impronte.
- Se la carta fotografica ha i bordi arricciati, inserirla in una busta di plastica e piegarla delicatamente nella direzione opposta fino a farla tornare piana.

7 Risoluzione dei problemi

La stampante HP Photosmart è stata progettata per essere semplice e affidabile. In questo capitolo vengono riportate le risposte alle domande più frequenti sull'uso della stampante e sulla stampa senza computer. In particolare, vengono fornite informazioni sui seguenti argomenti:

- [Problemi hardware della stampante](#)
- [Problemi di stampa](#)
- [Messaggi di errore](#)

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, vedere:

- **Risoluzione dei problemi di installazione del software:** la *Guida rapida* in dotazione con la stampante.
- **Problemi con il software della stampante e con la stampa da computer:** Guida in linea della stampante HP Photosmart. Per informazioni sulla visualizzazione della Guida in linea della stampante HP Photosmart, vedere [Benvenuto](#).

Problemi hardware della stampante

Prima di contattare l'assistenza HP, leggere questa sezione per la risoluzione dei problemi oppure visitare il sito Web dell'assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support.



Nota Per collegare la stampante ad un computer con un cavo USB, HP consiglia di utilizzare un cavo 2.0 ad alta velocità lungo massimo 3 metri.

La spia di accensione lampeggia, ma la stampante non stampa

Soluzione La stampante sta elaborando le informazioni. Attendere il completamento dell'operazione.

La stampante è collegata alla presa di alimentazione ma non si accende

Soluzione

- La stampante ha assorbito troppa potenza. Scollegare il cavo di alimentazione della stampante. Attendere circa 10 secondi, quindi ricollegarlo e accendere la stampante.
 - La stampante è collegata a una presa multipla che è spenta. Accendere la presa multipla e poi la stampante.
 - Il cavo di alimentazione è difettoso. Verificare che la spia verde sul cavo di alimentazione sia accesa.
-

La stampante produce strani rumori all'accensione o senza motivo dopo un certo periodo di inattività

Soluzione La stampante produce dei rumori dopo lunghi periodi di inattività (circa 2 settimane), quando la si scollega e ricollega all'alimentazione elettrica o quando

le cartucce sono state sostituite. È normale. La stampante esegue una procedura di manutenzione automatica per assicurare la migliore qualità di stampa.

Tutte le spie della stampante lampeggiano

Soluzione Si è verificato un errore hardware e la stampante richiede assistenza. Scollegare il cavo di alimentazione della stampante. Attendere circa 10 secondi e ricollegarlo. Accendere la stampante. Se le spie lampeggiano ancora, visitare il sito www.hp.com/support o rivolgersi all'assistenza HP.

Problemi di stampa

Prima di contattare l'assistenza HP, leggere questa sezione per la risoluzione dei problemi oppure visitare il sito Web dell'assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support.

La stampante non stampa foto senza bordi quando si stampa da una fotocamera digitale

Soluzione Verificare che nel vassoio foto sia presente carta fotografica. Quando si stampa da una fotocamera digitale, la stampante utilizza solo i supporti caricati nel vassoio foto (e non nel vassoio principale).

La stampa è molto lenta

Soluzione È possibile che si sia verificata una delle seguenti situazioni: 1) è possibile che si stia stampando un file PDF, un progetto contenente immagini ad alta risoluzione o foto oppure 2) è possibile che sia stata selezionata la risoluzione massima per la stampa. La stampa di progetti ampi e complessi con disegni e foto è più lenta di quella dei documenti di testo, in particolare alle risoluzioni più elevate.

La carta non viene alimentata correttamente nella stampante dal vassoio principale

Soluzione

- Potrebbe essere stata caricata troppa carta nel vassoio. Togliere un po' di carta e riprovare.
- Il vassoio principale potrebbe non essere completamente inserito. Spingere completamente all'interno il vassoio principale.
- Le guide della carta non sono state regolate correttamente. Controllare che le guide di larghezza e lunghezza della carta tocchino i bordi dei fogli senza piegarli.
- Due o più fogli di carta aderiscono l'uno all'altro. Estrarre la carta dal vassoio principale, smazzare i fogli della risma per separarli, quindi rimetterli nel vassoio e riprovare a stampare.

- Se la carta è arricciata o piegata, provare con una carta diversa.
 - La carta è troppo sottile o troppo spessa. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare carta per stampa a getto di inchiostro HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta del tipo di carta più adatto](#).
-

Le pagine stampate fuoriescono dal vassoio di uscita

Soluzione Estrarre sempre l'estensione del vassoio di uscita durante la stampa.

I processi di stampa che utilizzano il vassoio foto non vengono eseguiti

Soluzione È possibile che il vassoio foto non sia stato fissato correttamente nella stampante. Sollevare il vassoio di uscita e verificare che il vassoio foto sia completamente inserito, quindi abbassare il vassoio di uscita. Premere **Riprendi**.

Le pagine stampate sono increspate o accartocciate

Soluzione Il processo di stampa richiede una quantità d'inchiostro superiore al normale. Stampare dal computer e, utilizzando il software della stampante, abbassare il livello di saturazione dell'inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea di HP Photosmart.

Il documento è stato stampato inclinato o non al centro

Soluzione

- La carta non è stata caricata correttamente. Ricaricare la carta facendo attenzione che sia orientata correttamente nel vassoio principale e che le guide di larghezza e lunghezza della carta tocchino il bordo dei fogli. Per le istruzioni sul caricamento della carta, vedere [Consigli utili per il caricamento della carta](#).
 - Se si sta utilizzando l'accessorio per la stampa fronte/retro, provare a rimuoverlo e ripetere la stampa.
 - Potrebbe essere necessario allineare la stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Allineamento della stampante](#).
-

I colori non vengono stampati in modo corretto

Soluzione

- Potrebbe essere necessario allineare la stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Allineamento della stampante](#).
 - Potrebbe essere necessario pulire la testina di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Cura e manutenzione](#).
-

Dalla stampante non è uscita alcuna pagina o la carta si è inceppata durante la stampa

Soluzione

- È possibile che la stampante richieda l'intervento dell'operatore. Se la stampante è collegata al computer, cercare eventuali istruzioni sullo schermo del computer.
 - È possibile che manchi l'alimentazione o che un cavo di connessione sia allentato. Controllare che la stampante sia accesa e che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.
 - È possibile che non vi sia carta nel vassoio principale o nel vassoio foto. Verificare che la carta sia caricata correttamente. Per le istruzioni sul caricamento della carta, vedere [Consigli utili per il caricamento della carta](#).
 - Se la carta si è inceppata durante la stampa, provare ad effettuare le seguenti operazioni:
 - Spegnerla la stampante e scollegarla dalla presa. Estrarre l'eventuale foglio che ostruisce il percorso carta. Rimuovere lo sportello posteriore. Estrarre delicatamente la carta inceppata e richiudere lo sportello posteriore. Se non è possibile rimuovere tutta la carta inceppata dal retro della stampante, provare a rimuovere la carta inceppata al centro della stampante aprendo lo sportello all'interno del coperchio superiore. Per le illustrazioni delle due posizioni da cui rimuovere la carta inceppata, vedere [Errori della carta](#). Al termine della rimozione della carta inceppata, ricollegare la stampante all'alimentazione, accenderla e provare nuovamente a stampare.
 - Se si stampano etichette, controllare che un'etichetta non si sia staccata dal foglio e sia rimasta attaccata all'interno della stampante.
-

Dalla stampante fuoriesce una pagina bianca

Soluzione

- Si è avviata la stampa e poi si è annullato il processo di stampa. Se il processo di stampa è stato annullato prima dell'inizio della stampa della foto, la stampante può avere già caricato la carta in preparazione della stampa. Alla successiva stampa, prima di iniziare un nuovo processo, la stampante espellerà la pagina bianca.
 - È possibile che alla stampante sia stato inviato un processo di stampa con una grande quantità di dati. Attendere che la stampante esegua la manutenzione della testina di stampa prima di continuare a stampare.
-

La foto non è stata stampata secondo le impostazioni predefinite

Soluzione Sono state modificate le impostazioni di stampa per la foto. Le impostazioni di stampa applicate a una singola foto su una fotocamera sostituiscono le impostazioni predefinite. Annullare tutte le impostazioni di stampa applicate alla singola foto, deselezionando la foto sulla fotocamera. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione della fotocamera.

La stampante espelle la carta durante la preparazione alla stampa

Soluzione La luce diretta del sole può interferire con il funzionamento del sensore automatico della carta. Allontanare la stampante dalla luce diretta del sole.

Qualità di stampa scadente

Soluzione

- Utilizzare carta fotografica di tipo adatto alla stampante. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare i tipi di carta consigliati in [Scelta del tipo di carta più adatto](#).
 - Non si sta stampando sul lato di stampa della carta. Controllare che la carta sia stata caricata con il lato da stampare rivolto verso il basso.
 - Sulla fotocamera digitale è stata selezionata una risoluzione bassa. Ridurre le dimensioni dell'immagine e riprovare. Per ottenere risultati migliori in futuro, impostare la fotocamera digitale su una risoluzione fotografica più alta.
 - Potrebbe essersi verificato un problema relativo alla testina di stampa. Effettuare le seguenti operazioni:
 - Eseguire la procedura di pulizia automatica della testina di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Cura e manutenzione](#).
 - Allineare la stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Allineamento della stampante](#).
 - Se i problemi di qualità di stampa persistono dopo aver provato tutte queste soluzioni, rivolgersi all'assistenza HP.
-

Fotografie non stampate correttamente

Soluzione

- La carta fotografica non è stata inserita correttamente. Caricare la carta fotografica con il lato di stampa rivolto verso il basso.
 - La carta fotografica non è entrata correttamente nella stampante. Provare a effettuare le seguenti operazioni:
 - Verificare che la carta non sia inceppata. Per ulteriori informazioni, vedere [Errori della carta](#).
 - Inserire la carta fino in fondo al vassoio foto.
 - Caricare la carta fotografica un foglio per volta.
-

Le foto selezionate per la stampa nella fotocamera digitale non vengono stampate

Soluzione Alcune fotocamere digitali consentono di contrassegnare le foto da stampare sia nella memoria interna della fotocamera sia nella scheda di memoria. Se si contrassegnano le foto nella memoria interna e quindi le si sposta dalla memoria interna della fotocamera alla scheda di memoria, i contrassegni non vengono trasferiti. Contrassegnare le foto da stampare dopo averle trasferite dalla memoria interna della fotocamera digitale alla scheda di memoria.

Viene collegata una fotocamera alla stampante, ma non viene avviata alcuna operazione

Soluzione Effettuare le seguenti operazioni:

- Assicurarsi che la fotocamera sia collegata alla porta fotocamera sul lato anteriore della stampante. La porta USB posteriore non supporta fotocamere digitali.
- Verificare che la fotocamera sia compatibile PictBridge e sia in modalità PictBridge o sia una fotocamera a stampa diretta HP. La stampante supporta solo questi due tipi di fotocamera.
- Controllare le batterie della fotocamera. Sostituirle se necessario.
- Riavviare la fotocamera.

Messaggi di errore

Prima di contattare l'assistenza HP, leggere questa sezione per la risoluzione dei problemi oppure visitare il sito Web dell'assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support.

Se la stampante è collegata a un computer, potrebbero essere visualizzati i seguenti messaggi di errore sullo schermo del computer:

- [Errori della carta](#)
- [Errori delle cartucce di inchiostro](#)
- [Errori della scheda di memoria o della fotocamera](#)
- [Errori di stampa da computer](#)

Se la stampante non è collegata al computer, verificare lo stato delle spie:

On	Riprendi	Indicatore inchiostro	Commenti
Accesa di colore verde	Lampeggiante	Spenta	Questa sequenza di spie spesso indica un problema della stampante relativo alla carta, ad esempio carta inceppata, assente o bloccata. Per ulteriori informazioni, vedere Errori della carta . Potrebbe essersi verificato un problema di connettività, ad esempio una fotocamera digitale scollegata durante un processo di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere Errori di stampa da computer e connettività .
Lampeggiante	Lampeggiante	Spenta	Il carrello è bloccato. Per ulteriori informazioni, vedere Messaggio di errore: Il carrello è bloccato .

(continua)

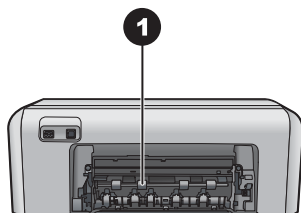
On	Riprendi	Indicatore inchiostro	Commenti
Accesa di colore verde	Spenta	Lampeggiante	Si è verificato un problema relativo alla cartuccia di inchiostro, ad esempio cartuccia esaurita, danneggiata o non corretta. Per ulteriori informazioni, vedere Errori delle cartucce di inchiostro .
Lampeggiante	Lampeggiante	Lampeggiante	Si è verificato un problema hardware. Per ulteriori informazioni, vedere Tutte le spie della stampante lampeggiano .

Errori della carta

Prima di contattare l'assistenza HP, leggere questa sezione per la risoluzione dei problemi oppure visitare il sito Web dell'assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support.

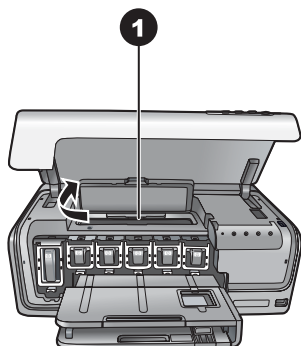
Messaggio di errore: Inceppamento carta

Soluzione Spegnerne la stampante e scollegarla dalla presa. Estrarre l'eventuale foglio di carta che ostruisce il percorso carta. Rimuovere lo sportello posteriore. Estrarre delicatamente la carta inceppata e richiudere lo sportello posteriore. Premere **Riprendi** per continuare la stampa.



- | | |
|---|---|
| 1 | Rimuovere lo sportello posteriore per eliminare la carta inceppata. |
|---|---|

Se non è possibile rimuovere tutta la carta inceppata dal retro della stampante, provare a rimuovere la carta inceppata al centro della stampante aprendo lo sportello all'interno del coperchio superiore.



-
- | | |
|---|---|
| 1 | Aprire lo sportello per eliminare la carta inceppata al centro della stampante. |
|---|---|
-

Ricollegare la stampante e riaccenderla.

Messaggio di errore: Carta esaurita.

Soluzione Caricare la carta, quindi premere **Riprendi** per continuare la stampa. Per le istruzioni sul caricamento della carta, vedere [Consigli utili per il caricamento della carta](#).

Messaggio di errore: Formato supporto non supportato.

Soluzione La stampante non è in grado di usare il formato della carta caricata nel vassoio. Premere **Riprendi**, quindi caricare un formato di carta supportato. Per un elenco dei formati supportati, vedere [Specifiche della stampante](#).

Messaggio di errore: Sensore carta automatico non riuscito.

Soluzione Il sensore automatico della carta è ostruito o danneggiato. Provare ad allontanare la stampante dalla luce diretta del sole, quindi premere **Riprendi** e riprovare a stampare. Se il problema persiste, visitare il sito www.hp.com/support o contattare l'assistenza HP.

Errori delle cartucce di inchiostro

Prima di contattare l'assistenza HP, leggere questa sezione per la risoluzione dei problemi oppure visitare il sito Web dell'assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support.

Messaggio di errore: Cartucce non corrette.

Soluzione La prima volta che si imposta e utilizza HP Photosmart, verificare di aver installato le cartucce di inchiostro in dotazione con la stampante. L'inchiostro di queste cartucce è specificamente formulato per miscelarsi con l'inchiostro presente nel gruppo testine di stampa.

Per risolvere questo problema, sostituire le cartucce interessate con le cartucce fornite con HP Photosmart.

Le cartucce di inchiostro indicate non possono essere utilizzate dopo l'inizializzazione del dispositivo. Sostituire le cartucce con cartucce appropriate per HP Photosmart. I numeri delle cartucce utilizzabili con questa stampante sono indicati anche sul retro di copertina del manuale cartaceo.

Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce di inchiostro, vedere [Inserimento delle cartucce di inchiostro](#).

Messaggio di errore: Sostituire cartucce a breve.

Soluzione L'inchiostro delle cartucce indicate sta per esaurirsi.

Potrebbe essere possibile continuare a stampare per un breve periodo di tempo utilizzando l'inchiostro rimasto nel gruppo testine di stampa. Sostituire le cartucce di inchiostro indicate o premere **Riprendi** per continuare.

Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce di inchiostro, vedere [Inserimento delle cartucce di inchiostro](#).

Messaggio di errore: Cartucce vuote.

Soluzione Sostituire le cartucce di inchiostro indicate con cartucce nuove.

- Se la cartuccia del nero è vuota, è possibile continuare a stampare con le cartucce di inchiostro a colori seguendo le istruzioni visualizzate.
- Se una cartuccia di inchiostro a colori è vuota, è possibile continuare a stampare con la cartuccia del nero seguendo le istruzioni visualizzate.

A seconda dello stato del processo di stampa, è possibile premere **Riprendi** per continuare. Se è in corso un processo di stampa per HP Photosmart, premere **Annulla** e riavviarlo.



Nota La qualità del testo e delle foto differirà da quella delle stampe realizzate utilizzando tutte le cartucce di inchiostro. Se le cartucce di inchiostro vuote non vengono sostituite al più presto, la stampa verrà interrotta.

Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce di inchiostro, vedere [Inserimento delle cartucce di inchiostro](#).

Messaggio di errore: Impossibile stampare.

Soluzione L'inchiostro delle cartucce indicate è esaurito.

Sostituire immediatamente le cartucce di inchiostro indicate per poter riprendere la stampa.

HP Photosmart non potrà riprendere la stampa finché le cartucce di stampa indicate non verranno sostituite. La stampa verrà interrotta.

Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce di inchiostro, vedere [Inserimento delle cartucce di inchiostro](#).

Messaggio di errore: Problema cartuccia.

Soluzione Le cartucce di inchiostro indicate mancano o sono danneggiate.

Sostituire immediatamente le cartucce di inchiostro indicate per poter riprendere la stampa. Se in HP Photosmart sono installate tutte le cartucce di inchiostro, potrebbe essere necessario pulire i contatti delle cartucce.

Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce di inchiostro, vedere [Inserimento delle cartucce di inchiostro](#). Per ulteriori informazioni sulla pulizia dei contatti delle cartucce di inchiostro, vedere [Cura e manutenzione](#).

Se in HP Photosmart sono installate tutte le cartucce di inchiostro e il messaggio viene nuovamente visualizzato dopo la pulizia dei contatti, è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro. Rimuovere la cartuccia di inchiostro interessata e controllare la data di fine garanzia indicata sul fondo in formato AAAA/MMM/GG. Se la cartuccia non è scaduta, è possibile contattare l'assistenza HP e chiedere la sostituzione della cartuccia.

Messaggio di errore: Inchiostro quasi scaduto. —OPPURE— Cartucce scadute.

Soluzione Ciascuna cartuccia di inchiostro presenta una data di scadenza al fine di proteggere il sistema di stampa e garantire la qualità dell'inchiostro. Quando viene visualizzato un messaggio di inchiostro scaduto, rimuovere e sostituire la cartuccia di inchiostro, quindi chiudere il messaggio. È possibile anche continuare la stampa senza sostituire la cartuccia di inchiostro, seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer. HP consiglia di sostituire le cartucce di inchiostro scadute. HP non può garantire la qualità o l'affidabilità delle cartucce di inchiostro scadute. L'assistenza o le riparazioni richieste dall'utilizzo di inchiostro scaduto non sono coperte da garanzia.

Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce di inchiostro, vedere [Inserimento delle cartucce di inchiostro](#).

Messaggio di errore: Cartucce d'inchiostro non HP installate.

Soluzione Sostituire le cartucce di inchiostro indicate o premere **Riprendi** per continuare.

HP consiglia di utilizzare cartucce di inchiostro originali HP. Le cartucce di inchiostro originali HP sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.



Nota HP non può garantire la qualità o l'affidabilità di inchiostro non HP. La manutenzione o le riparazioni della stampante dovute a guasti o danni attribuibili all'uso di inchiostro non HP non sono coperte da garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato cartucce di inchiostro originali HP, visitare il sito:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Messaggio di errore: Inchiostro originale HP esaurito.

Soluzione Sostituire le cartucce di inchiostro indicate o premere **Riprendi** per continuare.

HP consiglia di utilizzare cartucce di inchiostro originali HP. Le cartucce di inchiostro originali HP sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.



Nota HP non può garantire la qualità o l'affidabilità di inchiostro non HP. La manutenzione o le riparazioni della stampante dovute a guasti o danni attribuibili all'uso di inchiostro non HP non sono coperte da garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato cartucce di inchiostro originali HP, visitare il sito:

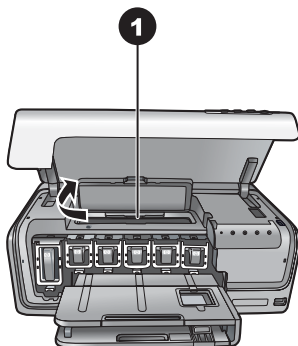
www.hp.com/go/anticounterfeit

Messaggio di errore: Il carrello è bloccato.

Soluzione Rimuovere gli oggetti che bloccano il gruppo testine di stampa.

Per sbloccare il gruppo testine di stampa

1. Aprire il coperchio superiore, quindi aprire lo sportello della carta inceppata.



1. Aprire lo sportello della carta inceppata per sbloccare il gruppo testine di stampa.
2. Rimuovere gli oggetti che bloccano il gruppo testine di stampa, compresi carta e materiali di imballaggio.
3. Spegnerne e riaccendere la stampante.
4. Chiudere lo sportello della carta inceppata e il coperchio superiore.

Messaggio di errore: Errore sistema inchiostro.

Soluzione Il gruppo testine di stampa o il sistema di rilascio dell'inchiostro ha provocato una condizione di errore e HP Photosmart non può stampare.

Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione. Attendere circa 10 secondi e ricollegarlo. Se il messaggio di errore persiste, contattare all'assistenza HP.

Errori della scheda di memoria o della fotocamera

Prima di contattare l'assistenza HP, leggere questa sezione per la risoluzione dei problemi oppure visitare il sito Web dell'assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support.

**Messaggio di errore: Fotocamera non supportata o non in modalità PictBridge.
Consultare la Guida per l'utente.**

Soluzione HP Photosmart supporta solo fotocamere digitali in modalità PictBridge o fotocamera a stampa diretta HP. Se si utilizza una fotocamera PictBridge, verificare che sia in modalità PictBridge. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione della fotocamera.

Messaggio di errore: Impossibile stampare le foto.

Soluzione Più di 10 foto specificate per la stampa sono danneggiate o mancanti o sono tipi di file non supportati. Per ulteriori informazioni sui tipi di file supportati, vedere [Specifiche della stampante](#).

- Salvare le foto sul computer utilizzando la fotocamera digitale anziché la scheda di memoria.
 - Salvare i file sul computer, quindi stampare dal computer.
-

Messaggio di errore: Errore nel file DPOF.

Soluzione La stampante non riesce a leggere il file DPOF perché contiene dati danneggiati o a causa di un errore nella scheda di memoria. Utilizzare la fotocamera per selezionare di nuovo le foto.

Messaggio di errore: Dalla scheda mancano alcune foto DPOF.

Soluzione Sulla scheda mancano o sono state eliminate alcune foto selezionate dalla fotocamera. Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Controllare di non aver eliminato per errore le foto dalla scheda di memoria.
 - Rilezionare le foto usando la fotocamera digitale.
-

Errori di stampa da computer e connettività

Prima di contattare l'assistenza HP, leggere questa parte della guida dedicata ai suggerimenti per la risoluzione dei problemi o visitare il sito dell'assistenza in linea all'indirizzo www.hp.com/support.

Messaggio di errore: La memoria della stampante è piena. Il lavoro è stato annullato. Premere OK.

Soluzione Si è verificato un problema durante la stampa delle foto. Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Per cancellare la memoria della stampante, spegnere la stampante e riaccenderla.
 - Stampare meno foto per volta.
 - Salvare le foto sul computer, quindi stamparle dal computer.
 - Salvare i file sul computer utilizzando un lettore di schede di memoria, quindi stampare dal computer.
-

Messaggio di errore: HP Photosmart Disconnessa

Soluzione La stampante non riesce a comunicare adeguatamente con il computer. Il software della stampante potrebbe non funzionare o un cavo potrebbe essere allentato. Controllare che il cavo USB sia saldamente collegato al computer e alla porta USB sul retro della stampante. Se il cavo è saldo, verificare che il software della stampante sia installato.

Messaggio di errore: La fotocamera non risponde. Controllare i collegamenti della fotocamera e le batterie e riavviarla. Consultare la Guida per l'utente.

Soluzione Il processo di stampa è stato annullato. Ricollegare il cavo USB alla fotocamera e alla stampante, quindi inviare nuovamente il processo di stampa.

8 Assistenza HP



Nota Il nome del servizio di assistenza HP può variare a seconda del paese/area geografica.

In caso di problemi, procedere nel modo qui indicato:

1. Consultare la documentazione che accompagna la stampante.
2. Se non si riesce a risolvere il problema con le informazioni contenute nella documentazione, visitare il sito www.hp.com/support per:
 - Consultare le pagine dell'assistenza in linea
 - Inviare un messaggio e-mail a HP per ricevere una risposta alle proprie domande
 - Collegarsi con un tecnico HP utilizzando la chat in linea
 - Verificare la disponibilità di aggiornamenti softwareLe modalità di assistenza e la disponibilità variano a seconda del prodotto, del paese/area geografica e della lingua.
3. Se non si è in grado di risolvere il problema verificatosi mediante la Guida in linea o i siti Web HP, contattare l'assistenza HP utilizzando il numero di telefono del proprio paese/area geografica. Per un elenco dei numeri di telefono locali, vedere [Assistenza telefonica HP](#).

Assistenza telefonica HP

Finché la stampante è in garanzia, l'assistenza telefonica è gratuita. Per ulteriori informazioni, vedere la garanzia inclusa nella confezione o visitare il sito www.hp.com/support per verificare la durata dell'assistenza gratuita.

Allo scadere di tale periodo, l'assistenza HP è soggetta a un costo aggiuntivo. Per conoscere le forme di assistenza disponibili, rivolgersi al proprio rivenditore HP o chiamare il numero dell'assistenza del proprio paese/area geografica.

Per ricevere assistenza telefonica da HP, chiamare il numero dell'assistenza locale. L'assistenza è soggetta alle tariffe standard.

Nord America: chiamare il numero 1-800-474-6836 (1-800-HP-invent). L'assistenza telefonica negli Stati Uniti è disponibile in inglese e spagnolo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (i giorni e l'orario dell'assistenza possono essere modificati senza preavviso). Durante il periodo di garanzia l'assistenza è gratuita. Al termine di tale periodo è prevista l'applicazione di una tariffa.

Europa Occidentale: i clienti in Austria, Belgio, Danimarca, Spagna, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Olanda, Norvegia, Portogallo, Finlandia, Svezia, Svizzera e Regno Unito sono invitati a visitare il sito www.hp.com/support per conoscere i numeri di telefono del loro paese/area geografica.

Altri paesi/regioni: vedere l'elenco di numeri di telefono dell'assistenza riportato all'interno della copertina della presente guida.

Come effettuare la chiamata

Chiamare l'assistenza HP con il computer e la stampante vicini. Tenere a disposizione le seguenti informazioni:

- Numero di modello della stampante (riportato sul lato anteriore della stampante)
- Numero di serie della stampante (riportato sulla base della stampante)
- Sistema operativo del computer
- Versione del software della stampante:
 - **PC Windows:** per vedere la versione del software, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona HP Digital Imaging Monitor nella barra delle applicazioni di Windows, quindi selezionare **Informazioni su**.
 - **Macintosh:** per vedere la versione del software della stampante, utilizzare la finestra di dialogo **Stampa**.
- Messaggi visualizzati sullo schermo del computer
- Risposte alle seguenti domande:
 - La condizione segnalata si è già presentata altre volte? È possibile ricrearla?
 - Era stato installato nuovo hardware o software sul computer quando la situazione si è presentata?

Restituzione al servizio di riparazione HP (solo Nord America)

HP si impegna a ritirare il prodotto e a consegnarlo a un Centro di riparazioni centralizzato HP. I costi di spedizione e consegna sono interamente a carico di HP. Il servizio è gratuito per l'intera durata del periodo di garanzia.

Servizio di sostituzione rapida HP (solo Giappone)

製目に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から 3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
 - カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
- ご注意：** ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
 - 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- ご注意：** デバイスはインクカートリッジを取り外さないで返還してください。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
 - このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Ulteriori opzioni di garanzia

Programmi di assistenza integrativa per la stampante sono disponibili a costi aggiuntivi. Per informazioni sui programmi di assistenza integrativa, visitare il sito www.hp.com/support, selezionare il paese/area geografica di residenza e la lingua, quindi esaminare i servizi e l'area di garanzia.

A Caratteristiche tecniche

Questa sezione elenca i requisiti minimi per l'installazione del software della stampante HP Photosmart e alcune specifiche tecniche della stampante.

Per un elenco completo delle specifiche della stampante e dei requisiti di sistema, vedere la Guida in linea di HP Photosmart. Per informazioni sulla visualizzazione della Guida in linea di HP Photosmart, vedere [Benvenuto](#).

Requisiti di sistema

Componente	PC Windows minimo	Macintosh minimo
Sistema operativo	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home e XP Professional	Mac® OS X 10.3, 10.4 e versioni successive
Processore	Intel® Pentium® II (o equivalente) e superiore	G3 o superiore
RAM	64 MB (consigliati 128 MB)	Mac OS X 10.3, 10.4 e versioni successive 128 MB
Spazio libero su disco	500 MB	150 MB
Schermo	800 x 600, 16 bit o superiore	800 x 600, 16 bit o superiore
Unità CD-ROM	4x	4x
Connettività	USB: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home e XP Professional PictBridge: tramite porta fotocamera anteriore Bluetooth: tramite adattatore opzionale senza fili HP Bluetooth	USB: porta anteriore e posteriore (Mac OS X 10.3, 10.4 e versioni successive) PictBridge: tramite porta fotocamera anteriore Bluetooth: tramite adattatore opzionale senza fili HP Bluetooth
Browser	Microsoft Internet Explorer 5.5 o versione successiva	—

Specifiche della stampante

Categoria	Specifiche
Formati dei file di immagine	JPEG Baseline TIFF 24-bit RGB senza compressione interlacciato TIFF 24-bit YCbCr senza compressione interlacciato TIFF 24-bit RGB packbits interlacciato TIFF 8-bit in scala di grigi senza compressione/packbits TIFF 8-bit a colori senza compressione/packbits

(continua)

Categoria	Specifiche
	TIFF 1-bit senza compressione/packbits/1D Huffman
Formati file video	Motion-JPEG AVI Motion-JPEG QuickTime MPEG-1
Specifiche dei supporti	Lunghezza massima consigliata: 61 cm Spessore massimo consigliato della carta: 292 µm (11,5 mil) Spessore massimo consigliato per le buste: 673 µm (26,5 mil)
Formati dei supporti compatibili	Formati supportati per la stampa da computer da 7,6 x 12,7 cm a 22 x 61 cm (da 3 x 5 pollici a 8,5x24 pollici) Formati supportati per la stampa da fotocamera digitale collegata alla porta fotocamera Unità di misura metrica: 10x15 cm (con e senza linguetta), A6; Sistema imperiale: 3,5 x 5 pollici, 4 x 6 pollici (con e senza linguetta); Altro: Hagaki
Tipi di supporto compatibili	Carta (comune, getto d'inchiostro, fotografica e foto panoramiche) Buste Lucidi Etichette Schede: indice, biglietti d'auguri, Hagaki, A6, formato L Supporti per il trasferimento a caldo Carta fotografica per adesivi Avery C6611 e C6612: 10 x 15 cm (4 x 6 pollici), 16 adesivi rettangolari o ovali per pagina Tatuaggi CD/DVD HP (non disponibili in tutti i paesi/regioni)
Vassoio della carta: formati di supporti accettati	Vassoio principale Da 8 x 13 cm a 22 x 61 cm (da 3 x 5 pollici a 8,5 x 24 pollici) Vassoio foto Fino a 10 x 15 cm (4 x 6 pollici), con o senza linguetta Vassoio di uscita Tutti i formati supportati per il vassoio principale e il vassoio foto
Capacità del vassoio della carta	Vassoio principale 100 fogli di carta comune 14 buste Da 20 a 40 schede (in base allo spessore) 30 fogli di etichette 25 lucidi, supporti per il trasferimento a caldo o fogli di carta fotografica

(continua)

Categoria	Specifiche
	10 fogli di carta fotografica Vassoio foto 20 fogli di carta fotografica 50 fogli di carta comune 10 schede o buste 25 fogli di etichette o supporti per il trasferimento a caldo
Ambiente operativo	Intervallo di temperatura consigliato: 15–30 °C Intervallo di temperatura massimo: 5–40 °C Intervallo di temperatura di conservazione: -40–60 °C Intervallo di umidità consigliato: 20–80% RH Intervallo di umidità massimo: 10–80% RH
Specifiche fisiche	Altezza: 17,29 cm Larghezza: 46,25 cm Profondità: 38,73 cm Peso: 7,37 kg
Consumi	In fase di stampa, massimo: 59 W Inattiva: 10–12 W Spenta: meno di 1 W
Numero di modello alimentazione	N. parte HP 0957-2105
Requisiti di alimentazione	100–240 VCA ($\pm$ 10%), 50–60 Hz ($\pm$ 3 Hz)
Cartucce di inchiostro	Cartuccia di inchiostro giallo HP Cartuccia di inchiostro ciano HP Cartuccia di inchiostro ciano chiaro HP Cartuccia di inchiostro magenta HP Cartuccia di inchiostro magenta chiaro HP Cartuccia di inchiostro nero HP Nota I numeri delle cartucce utilizzabili con questa stampante sono indicati anche sul retro di copertina del manuale cartaceo. Se la stampante è già stata utilizzata più volte, i numeri delle cartucce sono riportati anche nel software della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Inserimento delle cartucce di inchiostro .
Velocità di stampa (massima)	Bianco e nero: 32 pagine al minuto A colori: 31 pagine al minuto Foto: 14 secondi per ogni foto da 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)
Supporto USB	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home e XP Professional Mac OS X 10.3, 10.4 e versioni successive

(continua)

Categoria	Specifiche
	HP raccomanda di utilizzare un cavo USB 2.0 ad alta velocità di lunghezza pari o inferiore a 3 metri.

B Garanzia HP

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

A. Durata della garanzia limitata

1. Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
2. Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia interrotto e privo di errori.
3. La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - a. Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
 - b. Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
 - c. Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
 - d. Uso improprio o modifiche non autorizzate.
4. Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
5. Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
6. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
7. HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
8. I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
9. I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
10. La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza "on-site", possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata

1. Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
2. IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali

1. Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
2. Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
 - a. Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
 - b. Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
 - c. Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
3. I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.

Italia/Malta: Hewlett-Packard Italiana S.p.A., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

Indice

- A**
Accessori 7
Accessori, stampa fronte/
retro 8
Aggiornamento del software
HP 29
Allineamento della
stampante 25
Assistenza HP 47
Avvertenze Hewlett-Packard
Company 4
- B**
Bluetooth
adattatore per stampante
senza fili 8
collegamenti alla
stampante 17
collegamento alla
stampante 15
- C**
Caratteristiche tecniche 51
Caricamento della carta 9
Carta
acquisto e scelta 9
caricamento 9
mantenimento 31
manutenzione 9
specifiche 51
vassoi 4
Cartucce. *vedere* Cartucce di
inchiostro
Cartucce di inchiostro
conservazione 30
danneggiate 42
inchiostro HP esaurito 42
inchiostro non HP 42
inserimento 13
livello di inchiostro,
controllo 13
mancanti 42
non corrette 40
prova 28
scadute 42
sostituzione 13
sostituzione a breve 41
vuote 41
- Cartuccia di inchiostro
mancante 42
Computer
collegamenti alla
stampante 17
requisiti di sistema 51
salvataggio delle foto su
19
stampa da 21
Condivisione HP Photosmart
19, 22
Condivisione Photosmart.
vedere Condivisione HP
Photosmart
Conservazione
carta fotografica 31
cartucce di inchiostro 30
stampante 30
Consumo energetico 4
Cura e manutenzione 25
- D**
Danneggiata, cartuccia di
inchiostro 42
Documentazione, stampante
3
Domande e risposte 33
Domande frequenti (FAQ) 33
- E**
Energy Star 4
- F**
Formati file, supportati 51
Foto
invio tramite e-mail 19
salvataggio sul computer
17
stampa 15
Fotocamera digitale
salvataggio di foto su un
computer 19
Fotocamere
collegamenti alla
stampante 17
collegamento alla
stampante 15
PictBridge 15
porta 4
stampa da 15
stampa diretta 15
Fotocamere digitali. *vedere*
Fotocamere
Fotocamere digitali HP a stampa
diretta 15
Fotocamere PictBridge 15
- G**
Guida 33
- H**
HP Instant Share 17
HP Photosmart Essential 21
HP Photosmart Premier 21
HP Photosmart Studio (solo
Mac) 22
- I**
Inchiostro
controllo del livello 28
sostituzione a breve 41
vuote 41
Informazioni sulle
regolamentazioni
numero di modello
normativo 4
Inserimento
cartucce di inchiostro 13
Invio di foto tramite e-mail 19
- L**
Livello di inchiostro, controllo
13
- M**
Macintosh
software HP Photosmart per
Mac 22
Messaggi di errore 38
- P**
Pagina di allineamento 25
Pagina di prova 28

Pannello di controllo 6

Pulizia

contatti color rame 27

stampante 25

testina di stampa 26

Pulsanti 6

Q

Qualità

carta fotografica 31

stampa pagina di prova
28

R

Requisiti di sistema 51

Risoluzione dei problemi

assistenza HP 47

messaggi di errore 38

S

Salvataggio delle foto sul
computer 17

Software della stampante
aggiornamento 29

Software della stampante,
aggiornamento 21

Sostituzione delle cartucce di
inchiostro 13

Spie 7

Stampa

da fotocamera PictBridge
15

da fotocalere 15

da periferica Bluetooth 15

da schede di memoria 15

da un computer 21

foto 15

pagina di prova 28

senza computer 15

Stampa fronte/retro 8

Stampante

accessori 7

Caratteristiche tecniche
51

collegamento 15, 17

conservazione 30

cura e manutenzione 25

documentazione 3

messaggi di errore 38

parti 4

pulizia 25

specifiche 51

T

Testina di stampa

bloccato 43

errore 43

pulizia 26

Trasporto della stampante 7

U

USB

porta 4

specifiche 51

tipo di collegamento 17

V

Vassoi, carta 4

Vassoio foto

caricamento 10

Vassoio principale

caricamento 9

Visualizzazione della Guida
33