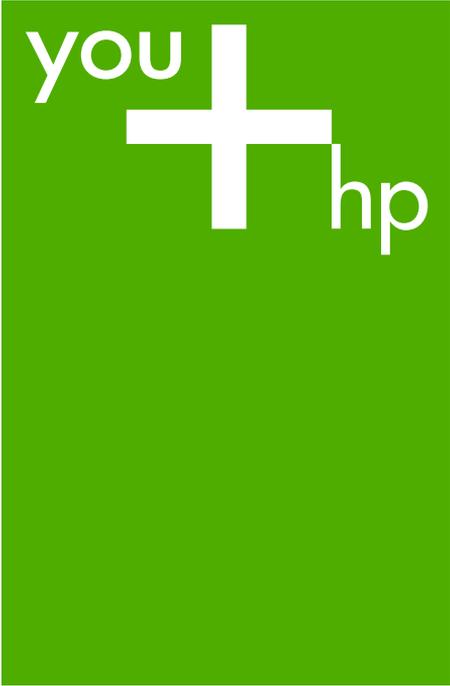


HP Photosmart D6100 series

Guía del usuario





021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brazil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brazil	0-800-709-7751
Canada	1-800-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-61-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Ardinatele)	1-999-1119 800-711-2884
Ecuador (Pacific)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (ανά το εμπόριο)	+30 210 6073603
Ελλάδα (ανά ΕΛιάδος)	801 11 75400
Ελλάδα (ανά Κύπρου)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 91 89	العراق
+971 4 224 91 89	الكويت
+971 4 224 91 89	لبنان
+971 4 224 91 89	قطر
+971 4 224 91 89	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	הודו
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000-511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1 800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
061 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(0 1) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551 1 800 144 10094
Polka	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovenko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 35 1 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (21 3)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viet Nam	+84 (8) 823 4 530

HP Photosmart D6100 series



HP Photosmart D6100 series Guía del usuario

Derechos de autor y marcas comerciales

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La información que aparece aquí está sujeta a cambios sin previo aviso. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin previa autorización por escrito, a excepción de lo permitido por las leyes de copyright.

Avisos de Hewlett-Packard Company

La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se especifican en las garantías expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información que aquí se exprese deberá interpretarse como garantía adicional. HP no se hace responsable de los posibles errores u omisiones técnicos o editoriales que pudieran contener los presentes documentos.

Marcas comerciales

HP, el logotipo de HP y Photosmart son propiedad de Hewlett-Packard Development Company, L.P.

El logotipo de Secure Digital es una marca comercial de SD Association.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF y el logotipo de CF son marcas comerciales de CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO y Memory Stick PRO Duo son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sony Corporation.

MultiMediaCard es una marca comercial de Infineon Technologies AG de Alemania, y se concede bajo licencia a la MMCA (MultiMediaCard Association).

Microdrive es una marca comercial de Hitachi Global Storage Technologies.

xD-Picture Card es una marca comercial de Fuji Photo Film Co., Ltd.,

Toshiba Corporation y Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, el logotipo de Mac y Macintosh son marcas comerciales registradas de Apple Computer, Inc.

iPod es una marca comercial de Apple Computer, Inc.

Bluetooth es una marca comercial utilizada por Hewlett-Packard Company con la debida licencia de su propietario.

PictBridge y el logotipo de PictBridge son marcas comerciales de Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Otras marcas y sus productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Número de identificación de modelo normativo

A efectos de identificación reglamentaria, al producto se le asigna un número de modelo reglamentario. El número reglamentario de modelo para este producto es el VCVRA-0602. No debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart D6100 series, etc.) o el número de producto (C9089A, etc.).

Consumo de energía - Energy Star®

Hewlett-Packard Company se compromete a distribuir productos de calidad y respetuosos con el medio ambiente. Consulte la ayuda en pantalla para obtener información sobre el programa de responsabilidad medioambiental de los productos de HP.

Contenido

1	Bienvenido	3
	Funciones especiales.....	3
	Acceso a la ayuda en pantalla de HP Photosmart	4
	Componentes de la impresora.....	4
	Accesorios opcionales.....	7
2	Preparación para la impresión	9
	Cargue el papel.....	9
	Seleccione el papel correcto.....	9
	Sugerencias para cargar papel.....	9
	Cargue la bandeja principal.....	9
	Cargue la bandeja fotográfica.....	10
	Inserte los cartuchos de impresión.....	11
	Adquisición de los cartuchos de impresión de recambio.....	11
	Sugerencias sobre cartuchos de impresión.....	12
	Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión.....	12
	Inserción o sustitución de cartuchos de impresión.....	13
3	Impresión de fotografías sin un equipo	15
	Impresión de fotografías.....	15
	Impresión de fotografías desde una cámara digital.....	15
4	Conexión	17
	Conexión con otros dispositivos.....	17
	Almacenamiento de fotografías en el equipo.....	19
	Conexión mediante Uso compartido de HP Photosmart.....	19
5	Impresión desde un equipo	21
	Uso de opciones creativas en el software de la impresora.....	21
	HP Photosmart Premier (Windows).....	21
	HP Photosmart Essential (Windows).....	22
	HP Photosmart Studio (Mac).....	22
	Uso compartido de HP Photosmart.....	22
	Definición de las preferencias de impresión.....	23
	Abra la ayuda electrónica.....	23
	Funciones de la tecnología HP Real Life	23
6	Cuidado y mantenimiento	25
	Limpieza y mantenimiento de la impresora.....	25
	Limpieza de la parte exterior de la impresora.....	25
	Alineación de la impresora.....	25
	Imprima una página de muestra.....	26
	Limpieza automática del cabezal de impresión.....	26
	Limpie manualmente los contactos de los cartuchos de impresión.....	27
	Impresión de un informe de autocomprobación.....	28
	Actualización del software.....	30
	Almacenamiento y transporte de la impresora y de los cartuchos de tinta.....	31
	Almacenamiento y transporte de la impresora.....	31
	Almacenamiento y transporte de los cartuchos de tinta.....	31
	Mantenimiento de la calidad del papel fotográfico.....	31

7	Solución de problemas	33
	Problemas con el hardware de la impresora.....	33
	Problemas de impresión.....	34
	Mensajes de error.....	38
	Errores de papel.....	39
	Errores de cartuchos de impresión.....	40
	Errores de cámara o tarjeta de memoria.....	44
	Errores de impresión en la conectividad y el equipo.....	45
8	Asistencia técnica de HP	47
	Asistencia telefónica de HP.....	47
	Llamadas.....	48
	Devolución al servicio de reparación (sólo en América del Norte).....	48
	Servicio HP Quick Exchange (sólo Japón).....	48
	Opciones de garantía adicionales.....	49
A	Especificaciones	51
	Requisitos del sistema.....	51
	Especificaciones de la impresora.....	51
B	Garantía de HP	55
	Índice	57

1 Bienvenido

Gracias por adquirir una impresora HP Photosmart D6100 series. Con esta nueva impresora podrá imprimir fotografías preciosas, guardarlas en el equipo y crear proyectos sencillos y divertidos con o sin un equipo.

En esta guía se explica principalmente cómo imprimir sin conectar un equipo. Para saber cómo se imprime desde un equipo, instale el software de la impresora y vea la ayuda electrónica. En la sección [Impresión desde un equipo](#) se describe cómo utilizar la impresora con un equipo. Para obtener información sobre la instalación del software, consulte la *Guía de inicio rápido*.

Los usuarios domésticos pueden aprender a realizar las siguientes funciones:

- Imprimir fotografías sin bordes en una impresora o en un equipo.
- Seleccionar el diseño de las fotografías.
- Convierta una fotografía de color en una en blanco y negro, elimine el efecto de ojos rojos o aplique efectos especiales con el software HP Photosmart

La nueva impresora incluye la siguiente documentación:

- **Guía de inicio rápido:** En la *Guía de inicio rápido* se explica cómo instalar la impresora, cómo instalar el software y cómo imprimir la primera fotografía.
- **Guía del usuario:** La *Guía del usuario* es el libro que está leyendo. En esta guía se describen las funciones básicas de la impresora, se explica cómo utilizarla sin conectar un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de hardware.
- **Ayuda en pantalla:** En la ayuda en pantalla HP Photosmart se explica cómo utilizar la impresora con un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de software.

Funciones especiales

Las nuevas funciones y soportes facilitan más que nunca la realización de fotografías de alta calidad:

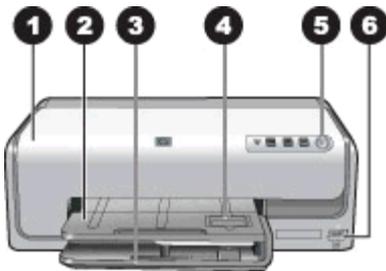
- Al utilizarse el nuevo Papel fotográfico avanzado HP (también denominado Papel fotográfico HP en algunos países/regiones), unos sensores especiales de la impresora detectan una marca en el reverso del papel y automáticamente seleccionan los ajustes de impresión óptimos. Para obtener más información sobre este nuevo papel, consulte [Seleccione el papel correcto](#).
- Las tecnologías Real Life HP facilitan la obtención de mejores fotos. La eliminación automática del efecto de ojos rojos y la iluminación adaptable para mejorar los detalles que están en sombras son sólo algunas de las muchas tecnologías que incluye. Puede explorar el gran número de opciones de edición y mejora desde el software de la impresora. Para saber cómo encontrarlas en el software, consulte [Funciones de la tecnología HP Real Life](#).

Acceso a la ayuda en pantalla de HP Photosmart

Cuando haya instalado el software HP Photosmart en el equipo, podrá ver la ayuda en pantalla de HP Photosmart.

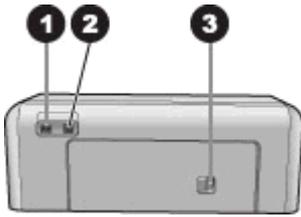
- **Windows:** En el menú **Inicio**, seleccione **Programas** (en Windows XP, seleccione **Todos los programas**) > **Centro de soluciones HP** y haga clic en **Ayuda y asistencia técnica**.
- **Macintosh:** En el menú **Ayuda** del Finder, seleccione **Ayuda de Mac**. En el menú **Biblioteca** del visor de ayuda, seleccione **HP Photosmart Ayuda de Mac**.

Componentes de la impresora



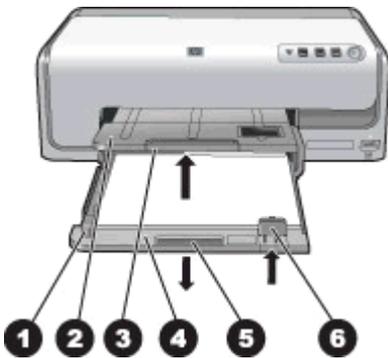
Parte delantera de la impresora

1	Cubierta superior: levante la cubierta para tener acceso a los cartuchos de impresión y para eliminar los atascos de papel. Para levantar la cubierta, tire de la cubierta superior de debajo del logotipo de HP hacia arriba.
2	Bandeja de salida: utilice esta bandeja para recoger las copias. Levante esta bandeja para acceder a la bandeja de fotografías.
3	Bandeja principal: retire esta bandeja y coloque papel, transparencias, sobres u otros soportes con la cara de impresión hacia abajo.
4	Bandeja de fotografías: levante la bandeja de salida y coloque papel de tamaño pequeño de hasta 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) en la bandeja de fotografías con la cara de impresión hacia abajo. Puede colocar papel con o sin pestañas.
5	Encendido: pulse este botón para encender la impresora.
6	Puerto de la cámara: conecte una cámara digital PictBridge™, el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth® opcional o una cámara de impresión directa HP.



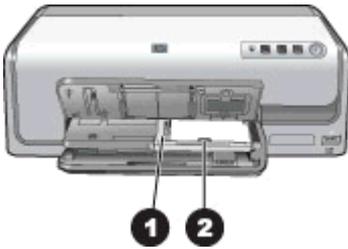
Parte posterior de la impresora

1	Conexión del cable de alimentación: utilice este puerto para conectar el cable de alimentación que se suministra con la impresora.
2	Puerto USB: utilice este puerto para conectar la impresora a un equipo.
3	Puerta de acceso posterior: retírela para eliminar atascos de papel o para instalar el accesorio de impresión automática a dos caras HP. Consulte la sección Accesorios opcionales .



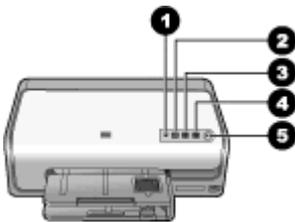
Bandeja principal y bandeja de salida

1	Guía de anchura de papel: ajuste esta guía de manera que quede pegada al borde del papel en la bandeja principal.
2	Bandeja de salida: utilice esta bandeja para recoger las copias. Levante esta bandeja para acceder a la bandeja de fotografías.
3	Soporte extensible de la bandeja de salida: para extender la bandeja de salida y recoger las copias, tírela hacia fuera.
4	Bandeja principal: tire de esta bandeja hacia afuera y cargue papel normal, transparencias, sobres u otros soportes de impresión.
5	Agarre de la bandeja principal: para extender la bandeja principal tírela hacia fuera.
6	Guía de longitud del papel: ajuste esta guía de manera que quede pegada al extremo del papel en la bandeja principal.



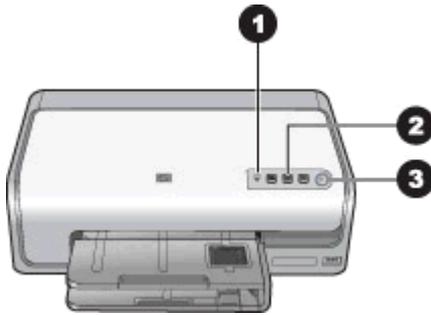
Bandeja de fotos

1	Guía de anchura de papel: ajuste esta guía de manera que quede pegada al borde del papel en la bandeja de fotografías.
2	Guía de longitud del papel: ajuste esta guía de manera que quede pegada al borde del papel en la bandeja de fotografías.



Panel de control

1	Indicador del nivel de tinta: indica que faltan cartuchos de impresión o que el nivel de tinta está bajo.
2	Cancelar: cancele un trabajo de impresión.
3	Reanudar: reanude un trabajo de impresión o avance de papel.
4	HP Photosmart Express: abra HP Photosmart Express en un equipo conectado.
5	Encendido: permite encender la impresora o seleccionar el modo de ahorro de energía.



Indicadores luminosos

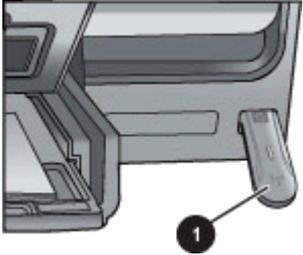
1	Indicador del nivel de tinta: ámbar permanente si hay algún cartucho de impresión con bajo nivel de tinta. Parpadea para indicar diversos problemas como que no se ha instalado el cartucho, está dañado o no es el que debiera instalarse. Para obtener más información, consulte Errores de cartuchos de impresión .
2	Reanudar: parpadea para indicar que ha pulsado el botón de reanudación de trabajo de impresión después de haberse producido algún problema. Debe arreglar el problema antes de pulsar este botón. Para obtener más información, consulte Solución de problemas .
3	Indicador luminoso de encendido: verde permanente si la impresora está encendida; si no lo está, apagado.

Accesorios opcionales

Hay varios accesorios opcionales disponibles para la impresora que aumentan su comodidad. Es posible que el aspecto de los accesorios no coincida con el que se muestra aquí.

Para adquirir suministros, vaya a:

- www.hpshopping.com (EE.UU.)
- www.hp.com/go/supplies (Europa)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japón)
- www.hp.com/paper (Asia / Pacífico)

Nombre del accesorio	Descripción		
 <p>Accesorio para impresión automática a doble cara HP</p>	<p>Este accesorio girará automáticamente cada página para imprimir en ambas caras. Se ahorrará dinero (la impresión a doble cara reduce el consumo de papel) y tiempo (no es necesario quitar papel y volver a insertarlo en la parte posterior); además, los documentos más voluminosos serán más manejables.</p> <p>Es posible que este accesorio no esté disponible en algunos países/regiones.</p>		
 <p>Adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth®</p> <table border="1" data-bbox="241 841 686 899"> <tr> <td data-bbox="241 841 283 899">1</td> <td data-bbox="283 841 686 899">Inserte el adaptador Bluetooth en el puerto de la cámara frontal.</td> </tr> </table>	1	Inserte el adaptador Bluetooth en el puerto de la cámara frontal.	<p>Inserte el adaptador de impresora inalámbrica HP Bluetooth® en el puerto de cámara de la parte frontal de la impresora. Este adaptador le permite utilizar la tecnología inalámbrica Bluetooth para imprimir desde muchos dispositivos habilitados para Bluetooth, incluidas cámaras digitales, teléfonos con cámara y PDA.</p> <p>Para obtener más información sobre cómo imprimir con esta categoría, vaya a www.hp.com/go/bluetooth.</p>
1	Inserte el adaptador Bluetooth en el puerto de la cámara frontal.		

2 Preparación para la impresión

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cargue el papel](#)
- [Inserte los cartuchos de impresión](#)

Cargue el papel

Aprenda a elegir el papel adecuado para su impresión y a cargarlo en la bandeja de entrada adecuada.

Seleccione el papel correcto

Utilice Papel fotográfico avanzado HP. Se ha diseñado especialmente para su uso con las tintas de la impresora con el fin de crear fotografías hermosas.

Si desea obtener una lista de los tipos de papel fotográfico HP disponibles, o para adquirir suministros, visite:

- www.hpshopping.com (EE.UU.)
- www.hpshopping.ca (Canadá)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com (resto de países/regiones)

Los ajustes predeterminados de la impresora tienen por objeto imprimir las fotografías de mejor calidad con el Papel fotográfico avanzado HP. Si imprime utilizando un tipo de papel distinto, asegúrese de cambiar la definición de tipo de papel en el cuadro de diálogo de impresión. Para obtener más información, consulte [Definición de las preferencias de impresión](#).

Sugerencias para cargar papel

- Cargue el papel con la cara que se va a imprimir hacia abajo.
- Puede imprimir fotografías y documentos en una amplia variedad de tamaños de papel, desde 8 x 13 cm (3 x 5 pulgadas) hasta 22 x 61 cm (8,5 x 24 pulgadas). El papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) está disponible con y sin pestañas.
- Antes de colocar el papel, extraiga la bandeja principal de papel y deslice hacia fuera las guías de anchura y longitud del papel para dejar espacio para el papel. Después de cargar el papel, deslice las guías para que se ajusten a los bordes del papel sin que éste se doble. Cuando acabe de colocar el papel, vuelva a introducir la bandeja principal completamente.
- Cargue sólo un tipo y tamaño de papel simultáneamente en la misma bandeja.
- Después de cargar el papel, extienda la ampliación de la bandeja de salida para sostener sus páginas impresas.

Cargue la bandeja principal

Cualquier fotografía o soporte de papel normal admitidos.

1. Extienda la bandeja principal.
2. Deslice las guías de anchura y longitud del papel hasta la posición de mayor amplitud.



1 Guía de anchura del papel

2 Guía de longitud del papel

3. Cargue el papel con la cara que se va a imprimir hacia abajo. Compruebe que la pila de papel no sobresalga por la parte superior de la guía de longitud del papel.
4. Desplace las guías de anchura y longitud del papel hasta que toquen los bordes del papel.
5. Presione hacia adentro la bandeja principal hasta que encaje correctamente.

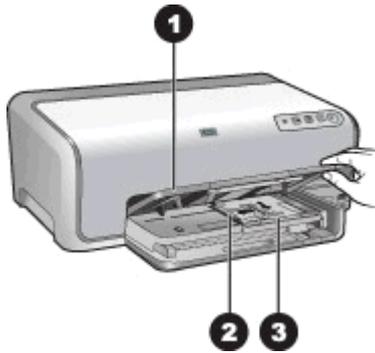


1 Introdúzcala completamente

Cargue la bandeja fotográfica

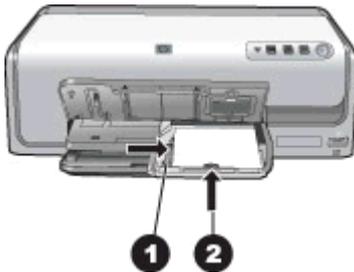
Bandeja de fotografías para papel de hasta 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) con o sin pestañas, tarjetas Hagaki, A6 y de tamaño L.

1. Levante la bandeja de salida.
2. Retire la bandeja de fotografías hasta el tope.
3. Ajuste las guías de longitud y anchura del papel para que quepa el papel.



1	Bandeja de salida
2	Guía de anchura del papel
3	Guía de longitud del papel

4. Cargue un máximo de 20 hojas de papel en la bandeja de fotografías, con la cara de impresión hacia abajo. Si está utilizando papel con pestañas, insértelo de modo que la pestaña sea la parte más próxima a usted.
5. Desplace las guías de anchura y longitud del papel hasta que toquen los bordes del papel.



1	Guía de anchura del papel
2	Guía de longitud del papel

6. Empuje la bandeja principal hacia dentro.
7. Baje la bandeja de salida.

Inserte los cartuchos de impresión

Cuando configure y utilice por primera vez la impresora HP Photosmart, asegúrese de instalar los cartuchos de impresión que se suministran con la impresora. La tinta de esos cartuchos se ha formulado especialmente para que se mezcle con la tinta del cabezal de impresión.

Adquisición de los cartuchos de impresión de recambio

Al recibir los cartuchos de recambio, consulte los números de cartucho que aparecen en la parte posterior de esta guía. Es posible que estos números de cartucho varíen según el país/región.



Nota Si ya ha utilizado la impresora varias veces y ha instalado el software de impresora HP Photosmart, puede también encontrar los números de los cartuchos en dicho software. **Usuarios de Windows:** Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de HP Digital Imaging Monitor de la barra de tareas de Windows y seleccione **Iniciar/Mostrar Centro de soluciones HP**. Seleccione **Configuración, Configuración de impresión y Caja de herramientas de la impresora**. Haga clic en la ficha **Niveles de tinta estimados** y luego en **Información sobre el cartucho de impresión**. Para encargar cartuchos de impresión, haga clic en **Comprar en línea**. **Usuarios de Mac:** Haga clic en **HP Photosmart Studio**, en el Dock. En la barra de herramientas HP Photosmart Studio, haga clic en **Dispositivos**. En el menú emergente **Información y ajustes**, elija **Hacer el mantenimiento de la impresora** y haga clic en **Iniciar utilidad**. En la lista **Ajustes de configuración**, haga clic en **Información de los consumibles**.

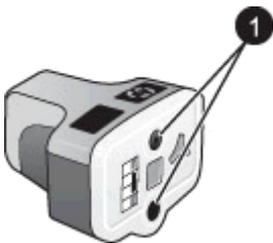
Sugerencias sobre cartuchos de impresión

Las tintas HP Vivera ofrecen una calidad fotográfica de gran realismo y una extraordinaria resistencia a la decoloración, lo que se traduce en colores vivos y duraderos. Las tintas HP Vivera se han formulado y probado científicamente para conseguir la mejor calidad, pureza y resistencia al desvanecimiento.

Para obtener resultados de impresión óptimos, HP recomienda utilizar sólo los cartuchos auténticos de impresión HP. Los cartuchos de impresión HP han sido diseñados y probados en las impresoras HP para obtener excelentes resultados de forma continua.



Nota HP no garantiza la calidad y la fiabilidad de la tinta que no sea de HP. La asistencia y reparación de impresoras que surjan como resultado de los fallos o daños derivados del uso de tinta que no sea de HP no se incluirán en la garantía.



Cartuchos de impresión

1 No inserte objetos en los agujeros.

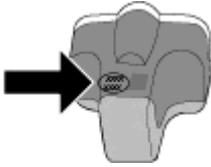


Precaución Para evitar la pérdida o derrame de tinta: mantenga instalados los cartuchos de impresión mientras se transporta la impresora y evite dejar los cartuchos utilizados fuera de la impresora durante largos períodos de tiempo.

Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión

La garantía de los cartuchos de impresión HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos con tinta HP que hayan sido reciclados, refabricados, renovados, manipulados o que no se hayan utilizado correctamente.

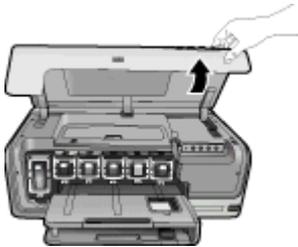
Durante el período de garantía, el producto disfruta de cobertura siempre que no se haya agotado la tinta HP y no haya caducado la fecha de vencimiento de la garantía. La fecha de caducidad de la garantía, indicada como año/mes/día, se encuentra en el producto tal como se indica a continuación.



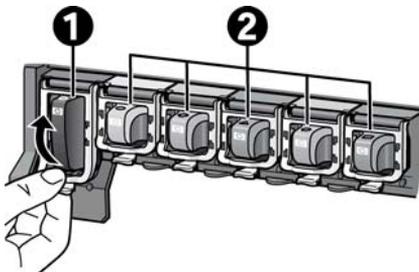
Para obtener una copia de la declaración de garantía limitada de HP, consulte [Garantía de HP](#).

Inserción o sustitución de cartuchos de impresión

1. Asegúrese que la impresora esté encendida y luego levante la cubierta superior.

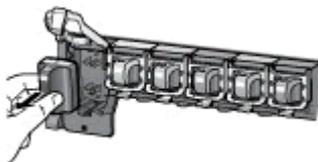


2. Apriete la pestaña gris de debajo de la ranura del cartucho de impresión para liberar el seguro del interior de la impresora y abra el seguro. Las áreas de los cartuchos de impresión tienen un código de color para identificarlos más fácilmente. Abra el seguro de debajo del color correspondiente para insertar o sustituir un cartucho. De izquierda a derecha, los colores de los cartuchos de impresión son: negro, amarillo, azul claro, cian, rojo claro y magenta.



- | | |
|---|--|
| 1 | Seguro del cartucho de impresión negro |
| 2 | Área de cartuchos de los cartuchos de impresión de color |

3. Si se sustituye un cartucho, saque el cartucho de la ranura para quitar el antiguo.

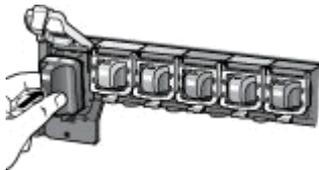


Recicle el cartucho viejo. El programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP está disponible en un gran número de países/regiones y, gracias a él, pueden reciclarse los cartuchos de impresión usados sin coste alguno. Para obtener más información, visite www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html.

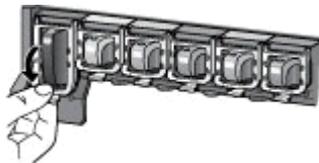
4. Retire el envoltorio del cartucho de impresión nuevo y, sujetándolo por el asa, deslice el cartucho de impresión en la ranura vacía. Asegúrese de que inserta el cartucho de impresión en la ranura que tiene el mismo icono y color que el cartucho nuevo. Al insertar el cartucho de impresión, los contactos de color cobre deben estar orientados hacia la impresora.



Nota Cuando configure y utilice por primera vez la impresora, asegúrese de instalar los cartuchos de impresión que se suministran con la misma. La tinta de esos cartuchos se ha formulado especialmente para que se mezcle con la tinta del cabezal de impresión.



5. Presione el seguro gris hasta que haga clic.



6. Repita los pasos de 2 a 5 para cada cartucho de impresión que sustituya. Debe instalar los seis cartuchos. La impresora no funcionará si falta un cartucho de impresión.
7. Cierre la cubierta superior.

3 Impresión de fotografías sin un equipo

Con la impresora HP Photosmart D6100 series se pueden imprimir fotografías aun sin necesidad de encender el equipo. Cuando haya instalado la impresora con ayuda de las instrucciones de la *Guía de inicio rápido*, podrá conectar una cámara PictBridge e imprimir fotografías a través del menú de la cámara. Las fotografías pueden guardarse en la memoria de la cámara o en una tarjeta de memoria que se inserta en la cámara.

Para obtener más información, consulte [Impresión de fotografías desde una cámara digital](#).

Impresión de fotografías

Puede imprimir fotografías sin equipo de un par de maneras:

- Conecte una cámara digital PictBridge al puerto de la cámara situado en la parte delantera de la impresora.
- Instale el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth® e imprima desde una cámara digital con la tecnología inalámbrica Bluetooth

Impresión de fotografías desde una cámara digital

Para imprimir fotografías, conecte la cámara digital con PictBridge directamente al puerto de la cámara de la impresora con un cable USB. Si dispone de una cámara digital con tecnología inalámbrica Bluetooth, puede insertar el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth® en la impresora y enviar fotografías a ésta de forma inalámbrica.

Cuando se imprime desde una cámara digital, la impresora utiliza los ajustes seleccionados en dicha cámara. Si desea más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara.

Para imprimir fotografías desde una...	Siga estos pasos
<p>Cámara digital con tecnología inalámbrica Bluetooth</p> <p>Si tiene una cámara digital con tecnología inalámbrica Bluetooth, puede adquirir el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth® e imprimir desde una cámara a través de la conexión inalámbrica de Bluetooth.</p> <p>También puede imprimir desde otros dispositivos con tecnología inalámbrica</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Coloque el papel en la bandeja de fotografías.2. Inserte el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth® en el puerto de cámara de la parte frontal de la impresora. El indicador luminoso del adaptador parpadeará cuando esté preparado para recibir datos.3. Siga las instrucciones indicadas en la documentación que se adjunta con la cámara digital para enviar fotografías a la impresora.

(continúa)

<p>Para imprimir fotografías desde una...</p>	<p>Siga estos pasos</p>
<p>Bluetooth, como PDA y teléfonos con cámara. Para obtener más información, consulte Conexión con otros dispositivos y la documentación que se suministra con el adaptador Bluetooth.</p>	
<p>Cámara digital con tecnología PictBridge</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Encienda la cámara digital PictBridge y seleccione las fotografías que va a imprimir. 2. Coloque el papel en la bandeja de fotografías. 3. Asegúrese de que la cámara se encuentra en el modo PictBridge; si es así, conéctela al puerto de la cámara situado en la parte delantera de la impresora con el cable USB que se incluye con la cámara. 4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la cámara.

4 Conexión

Utilice esta impresora para conectarse a otras personas y otros dispositivos.

Conexión con otros dispositivos

Esta impresora ofrece varias formas de conectarse a equipos o a otros dispositivos. Cada tipo de conexión le permite realizar tareas diferentes.

Tipo de conexión y dispositivos requeridos	Esto permite...
<p>USB</p> <ul style="list-style-type: none">• Un cable USB (bus de conexión en serie universal) 2.0 de máxima velocidad y 3 metros o menos de longitud. Para obtener instrucciones sobre cómo conectar la impresora con un cable USB, consulte la <i>Guía de inicio rápido</i>.• Un equipo con acceso a Internet (para utilizar Uso compartido de HP Photosmart).	<ul style="list-style-type: none">• Imprimir en la impresora desde un equipo. Consulte la sección Impresión desde un equipo.• Compartir fotografías a través de Uso compartido de HP Photosmart.• Imprimir directamente desde una cámara digital de impresión directa HP Photosmart a la impresora. Para obtener más información, consulte la sección Impresión de fotografías desde una cámara digital y la documentación de la cámara.
<p>PictBridge</p>  <p>El símbolo de PictBridge</p> <p>Una cámara digital compatible con PictBridge y un cable USB.</p> <p>Conectar la cámara al puerto de la cámara situado en la parte frontal de la impresora.</p>	<p>Imprimir directamente desde una cámara digital compatible con PictBridge a la impresora.</p> <p>Para obtener más información, consulte la sección Impresión de fotografías desde una cámara digital y la documentación de la cámara.</p>
<p>Bluetooth</p> <p>El adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional.</p> <p>Si en la impresora se incluye este accesorio o se ha adquirido por separado, consulte la documentación suministrada y la Ayuda en pantalla para obtener instrucciones.</p>	<p>Imprimir desde un dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth, como una cámara digital, un teléfono con cámara o una PDA, en la impresora.</p> <p>Si conecta el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional a la impresora a través del puerto de cámara, asegúrese de configurar las opciones del</p>

(continúa)

Tipo de conexión y dispositivos requeridos	Esto permite...
	menú de la impresora Bluetooth según sea necesario.

Almacenamiento de fotografías en el equipo

Puede guardar las fotografías en un equipo desde una cámara digital conectada al puerto de cámara de la impresora, si instala una conexión USB entre el equipo y la impresora.

Si está utilizando un equipo con Windows:

1. Conecte una cámara digital al puerto de cámara de la impresora.
2. Pulse el botón **HP PhotosmartExpress** de la impresora.
3. Haga clic en el botón **Guardar** de HP Photosmart Express, en el equipo.
4. Siga las instrucciones de la pantalla para guardar las fotografías desde la cámara conectada al equipo.

Si utiliza un Macintosh:

1. Conecte una cámara digital al puerto de cámara de la impresora.
2. Espere a que se inicie la aplicación de gestión predeterminada de imágenes, como iPhoto, y a que ésta lea el contenido de la cámara.
3. Haga clic en **Importar** para guardar las fotografías de la cámara en el equipo Macintosh.

Conexión mediante Uso compartido de HP Photosmart

Utilice Uso compartido de HP Photosmart para compartir fotografías con sus amigos y familiares a través del correo electrónico, álbumes en línea o un servicio de acabado de fotografías en línea. La impresora debe estar conectada con un cable USB a un equipo con acceso a Internet y tener instalado todo el software de HP. Si intenta utilizar la función Compartir y no tiene instalado o configurado el software necesario, aparecerá un mensaje en el que se le indicarán los pasos necesarios que debe seguir.

Utilice la función Compartir (USB) para enviar fotografías (usuarios de Windows):

1. Conecte una cámara digital al puerto de cámara de la impresora.
2. Pulse el botón **HP PhotosmartExpress** de la impresora.
3. Haga clic en el botón **Compartir** de HP Photosmart Express, en el equipo.
4. Siga las instrucciones que se indican en el equipo para compartir las fotografías seleccionadas con otras personas.

Utilice la función Compartir (USB) para enviar fotografías (usuarios de Windows):

1. Abra **HP Photosmart Studio** y seleccione las fotografías para compartir. Para obtener más información sobre HP Photosmart Studio, consulte [HP Photosmart Premier \(Windows\)](#).
2. En la barra de herramientas de HP Photosmart Studio, haga clic en **Compartir**.
3. Haga clic en Continuar y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para compartir las fotografías seleccionadas con otras personas.

Consulte la ayuda del software en pantalla para obtener más información sobre el uso de Uso compartido de HP Photosmart.

5 Impresión desde un equipo

Para imprimir desde un equipo, debe tener instalado el software de la impresora. Durante la instalación del software, se instala en el equipo HP Photosmart Premier (usuarios con instalación completa de Windows), HP Photosmart Essential (usuarios con instalación Express de Windows) o HP Photosmart Studio (usuarios de Mac), lo que le permite organizar, compartir, editar e imprimir fotografías.

Para obtener información sobre la instalación del software, consulte la *Guía de inicio rápido*. Actualice el software con regularidad para asegurarse de tener las funciones y mejoras más recientes; Para obtener instrucciones, consulte la sección [Actualización del software](#).

Para trabajar con fotografías, deberá transferirlas a un equipo que esté conectado a la impresora. Consulte la sección [Almacenamiento de fotografías en el equipo](#).



Nota Usuarios de Windows: HP Photosmart Premier puede utilizarse sólo en equipos con procesadores Intel® Pentium® III (o equivalente) y superiores.

Uso de opciones creativas en el software de la impresora

Lea los consejos sobre cómo abrir y utilizar HP Photosmart Premier (Windows), HP Photosmart Essential (Windows), HP Photosmart Studio (Mac), y Uso compartido de HP Photosmart.

HP Photosmart Premier (Windows)

HP Photosmart Premier es un programa de software de fácil manejo que le proporciona todo lo necesario para disfrutar con las fotografías, así como con las funciones básicas de edición e impresión. Este software ofrece asimismo acceso a Uso compartido de HP Photosmart para poder compartir fotografías con facilidad. HP Photosmart Premier se encuentra disponible sólo para usuarios de Windows.

Abra HP Photosmart Premier (usuarios de Windows)

→ Haga doble clic en el icono de **HP Photosmart Premier** del escritorio. Si necesita ayuda, consulte la ayuda del software de HP Photosmart Premier.

Explore las diversas funciones de HP Photosmart Premier:

- **Ver:** vea las fotografías con varios tamaños y formas. Organice y gestione sus fotografías con facilidad.
- **Editar:** recorte y elimine el efecto de ojos rojos de las fotografías. Ajuste y mejore sus fotografías automáticamente con varios tamaños y distintos diseños.
- **Imprimir:** imprima fotografías de distinto tamaño y diseño.
- **Compartir:** envíe fotografías a sus familiares y amigos sin necesidad de utilizar grandes archivos adjuntos gracias a Uso compartido de HP Photosmart, una opción mejor para enviar mensajes de correo electrónico.
- **Crear:** cree fácilmente páginas de álbum, tarjetas, calendarios, fotografías panorámicas, etiquetas de CD y mucho más.
- **Copias de seguridad:** haga copias de seguridad de sus fotografías para almacenarlas.

HP Photosmart Essential (Windows)

HP Photosmart Essential es un programa de software de fácil manejo que le proporciona funciones básicas de edición e impresión de fotografías. Este software ofrece acceso a Uso compartido de HP Photosmart para poder compartir fotografías con facilidad. HP Photosmart Essential se encuentra disponible sólo para usuarios de Windows.

Abra HP Photosmart Essential (usuarios de Windows)

→ Haga doble clic en el icono de **HP Photosmart Essential** del escritorio. Si necesita ayuda, consulte la ayuda del software de HP Photosmart Essential.

Explore las diversas funciones de HP Photosmart Essential:

- **Ver:** vea las fotografías con varios tamaños y formas. Organice y gestione sus fotografías con facilidad.
- **Editar:** recorte y elimine el efecto de ojos rojos de las fotografías. Ajuste y mejore automáticamente sus fotografías para que sean perfectas.
- **Imprimir:** imprima fotografías de distinto tamaño y diseño.
- **Compartir:** envíe fotografías a sus familiares y amigos sin necesidad de utilizar grandes archivos adjuntos gracias a Uso compartido de HP Photosmart, una opción mejor para enviar mensajes de correo electrónico.

HP Photosmart Studio (Mac)

→ Haga clic en el icono de **HP Photosmart Studio** del Dock.

Explore la variedad de funciones del software Mac para HP Photosmart accesible desde HP Photosmart Studio:

- **Importar:** importe fotografías o vídeos desde una cámara digital HP.
- **Ver y gestionar:** vea, organice y gestione sus fotografías y vídeos.
- **Editar:** ajuste y mejore sus imágenes.
- **Presentación:** cree una presentación de sus fotografías en línea.
- **Panorámica:** cree una única imagen panorámica a partir de varias imágenes.
- **Crear:** cree páginas de álbum, tarjetas, etiquetas, carteles, pancartas y más.
- **Imprimir:** imprima sus fotografías y tramas a partir del vídeo en tamaños estándar o en formato de hoja de índice.
- **Compartir:** envíe fotografías a la familia y los amigos sin necesidad de hacerlo mediante archivos adjuntos que ocupen mucho espacio.
- **Comprar:** encargue copias impresas y regalos en línea.

Uso compartido de HP Photosmart

Uso compartido de HP Photosmart le permite enviar fotografías a su familia y amigos sin utilizar grandes archivos adjuntos del correo electrónico. Para obtener más información, consulte [Conexión mediante Uso compartido de HP Photosmart](#) y la ayuda de Mac HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential, o HP Photosmart.

Abra Uso compartido de HP Photosmart (usuarios de Windows)

→ Haga clic en la ficha **Uso compartido de HP Photosmart** que se encuentra en HP Photosmart Premier o HP Photosmart Essential.

Abra Uso compartido de HP Photosmart (usuarios de Mac)

- En HP Photosmart Studio, seleccione fotografías para compartir y haga clic en el botón **Compartir** de la barra de herramientas.

Definición de las preferencias de impresión

Las preferencias de impresión están predeterminadas pero se pueden modificar para adaptarse a sus necesidades. Puede configurar ajustes determinados cuando imprima desde el equipo. Si modifica la configuración antes de imprimir, los cambios sólo afectan al trabajo de impresión en curso. En algunos programas de software Windows, deberá hacer clic en **Propiedades** o **Preferencias** en el cuadro de diálogo **Imprimir** para acceder a las funciones avanzadas de impresión. Consulte la ayuda electrónica para obtener más información sobre las preferencias de impresión.

Acceso a las preferencias de impresión (usuarios de Windows)

1. Para abrir el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
2. Cambie las preferencias de impresión en las fichas del cuadro de diálogo **Imprimir**, o haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias** para tener acceso a más preferencias de impresión.

Acceso a las preferencias de impresión (usuarios de Mac)

1. Para abrir el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
2. Para modificar las preferencias de impresión en el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione las opciones de impresión que desee cambiar en el menú desplegable **Copias y páginas**.

Para obtener más información sobre cómo cambiar las preferencias de impresión, consulte la ayuda electrónica.

Abra la ayuda electrónica

Usuarios de Windows:

- Pulse F1 en el teclado.
- Para consultar la ayuda en un campo concreto, haga clic en ? en la esquina superior derecha del cuadro de diálogo **Imprimir**.

Usuarios de Mac:

1. En el **Finder**, seleccione **Ayuda > Ayuda de Mac**.
2. Seleccione **HP Photosmart Ayuda de Mac** desde el menú **Biblioteca** y, a continuación, el nombre de impresora en el índice de **HP Photosmart Ayuda de Mac**.

Funciones de la tecnología HP Real Life

Explore el gran número de opciones de edición y mejora de fotografías de las funciones de software que ofrece la tecnología HP Real Life. Estas funciones, como la eliminación automática del efecto de ojos rojos y la iluminación adaptable, facilitan una impresión de fotografías de alta calidad.

Hay tres opciones disponibles:

- El ajuste **Básico** mejora las imágenes que imprime y la calidad y claridad de las imágenes con baja resolución, como las que se descargan desde Internet.
- Utilice el ajuste **Completo** para corregir las fotografías que están subexpuestas y sobreexpuestas, que tienen zonas oscuras, en las que los ojos han quedado de color rojo o algunos colores aparecen desteñidos.
- Utilice el ajuste **Desactivar** para editar la imagen de forma manual en un programa de software como el de HP Photosmart.

Acceso a las funciones de las tecnologías Real Life (usuarios de Windows)

1. Para abrir el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
2. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad** y luego en el botón **Fotografía digital Real Life**, o haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**, en la ficha **Funciones** y luego seleccione **Básico** (ajuste predeterminado) **Completo**, o **Desactivar** del menú desplegable **Corregir fotografías** del área **Fotografía digital Real Life**.

Acceso a las funciones que ofrece la tecnología Real Life (usuarios de Mac)

1. Para abrir el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
2. Seleccione **Fotografía digital Real Life** en el menú desplegable **Copias y páginas**.

6 Cuidado y mantenimiento

La impresora apenas necesita mantenimiento. Siga las directrices de este capítulo para prolongar la vida útil de la impresora y los suministros de impresión, y garantizar que las fotografías que imprima siempre sean de máxima calidad.

- Limpieza y mantenimiento de la impresora
- Actualización del software
- Almacenamiento y transporte de la impresora y de los cartuchos de tinta
- Mantenimiento de la calidad del papel fotográfico

Limpieza y mantenimiento de la impresora

Mantenga la impresora y los cartuchos de tinta limpios y en buen estado con los sencillos procedimientos que se indican en esta sección.

Limpieza de la parte exterior de la impresora

1. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la misma.
2. Limpie el exterior de la impresora con un paño suave ligeramente humedecido en agua.



Precaución No utilice ningún producto de limpieza. Los detergentes y productos de limpieza domésticos podrían dañar el acabado de la impresora. No limpie el interior de la impresora. Evite la penetración de líquidos en el interior. No lubrique la varilla metálica por la que se desliza el cabezal de impresión. Es normal que se produzca algo de ruido mientras el cabezal se mueva.

Alineación de la impresora

Utilice el siguiente procedimiento cuando el informe de autoprueba indique la existencia de bandas o líneas blancas en los bloques de color.

Si sigue teniendo problemas con la calidad de impresión después de alinear la impresora, limpie el cabezal de impresión según el procedimiento que se describe en [Cuidado y mantenimiento](#). Si los problemas de calidad de la impresión continúan después de realizar la alineación y limpieza, póngase en contacto con asistencia técnica de HP.

Si está utilizando un equipo con Windows:

1. Cargue papel blanco normal sin uso de tamaño carta o A4 en la bandeja principal.
2. Del menú **Inicio** de Windows, seleccione **HP > Centro de soluciones HP**.
3. Haga clic en **Configuración > Configuración de impresión > Caja de herramientas de la impresora**.
4. Haga clic en **Alinear los cabezales de impresión**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si utiliza un Macintosh:

1. Cargue papel blanco normal sin uso de tamaño carta o A4 en la bandeja principal.
2. Haga clic en el **Administrador de dispositivos de HP** en el Dock.

3. En el menú emergente **Información y ajustes**, elija **Hacer el mantenimiento de la impresora**.
4. Haga clic en **Iniciar utilidad**.
5. En el área de **Ajustes de configuración** de la ventana de utilidades de la impresora HP, haga clic en **Alinear**.

Imprima una página de muestra

Puede imprimir una página de muestra para comprobar la calidad de impresión de fotografías de la impresora y asegurarse de que el papel está cargado correctamente.

Si está utilizando un equipo con Windows:

1. Cargue papel en la bandeja principal. Utilice papel normal para ahorrar papel fotográfico.
2. Del menú **Inicio** de Windows, seleccione **HP > Centro de soluciones HP**.
3. Haga clic en **Configuración > Configuración de impresión > Caja de herramientas de la impresora**.
4. Haga clic en **Imprimir página de muestra** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si utiliza un Macintosh:

1. Cargue papel en la bandeja principal. Utilice papel normal para ahorrar papel fotográfico.
2. Haga clic en el **Administrador de dispositivos de HP** en el Dock.
3. En el menú emergente **Información y ajustes**, elija **Hacer el mantenimiento de la impresora**.
4. Haga clic en **Iniciar utilidad**.
5. En el área de **Ajustes de configuración** de la ventana de utilidades de la impresora HP, haga clic en **Página de muestra**, y a continuación en **Imprimir página de muestra**.

Limpieza automática del cabezal de impresión

Si advierte la presencia de líneas o bandas blancas en las fotografías impresas, o en los bloques de color del informe de autoprueba, utilice este procedimiento para limpiar el cabezal de impresión. No limpie el cabezal de impresión innecesariamente, porque gasta tinta y reduce la vida útil de las boquillas de tinta del cabezal de impresión.

Si está utilizando un equipo con Windows:

1. Cargue papel blanco normal sin uso de tamaño carta o A4 en la bandeja principal.
2. Del menú **Inicio** de Windows, seleccione **HP > Centro de soluciones HP**.
3. Haga clic en **Configuración > Configuración de impresión > Caja de herramientas de la impresora**.
4. Haga clic en **Limpiar cabezales** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si utiliza un Macintosh:

1. Cargue papel blanco normal sin uso de tamaño carta o A4 en la bandeja principal.
2. Haga clic en el **Administrador de dispositivos de HP** en el Dock.

3. En el menú emergente **Información y ajustes**, elija **Hacer el mantenimiento de la impresora**.
4. Haga clic en **Iniciar utilidad**.
5. En el área de **Ajustes de configuración** de la ventana de utilidades de la impresora HP, haga clic en **Limpiar**, y a continuación en **Limpiar** de nuevo en la sección pertinente de la ventana.

Si después de limpiar el cabezal de impresión, la calidad sigue siendo mala, intente solucionarlo alineando la impresora siguiendo el procedimiento descrito en [Alineación de la impresora](#). Si después de limpiar y alinear los cabezales persisten los problemas de calidad de la impresión, póngase en contacto con asistencia técnica de HP.

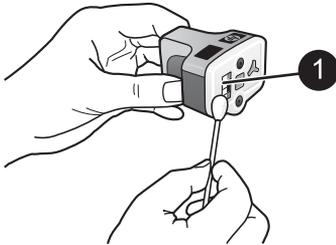
Limpe manualmente los contactos de los cartuchos de impresión

Limpe los contactos de cobre de los cartuchos de impresión si aparece un mensaje en la pantalla del equipo que advierta de que el cartucho no está instalado o está dañado.

Antes de limpiar los contactos de los cartuchos de impresión, desinstale el cartucho y compruebe que los contactos están limpios, así como la ranura del cartucho, y vuelva a colocar el cartucho en su sitio. Si sigue apareciendo el mensaje de advertencia, limpie los contactos de los cartuchos de impresión. Si aún después de limpiar los contactos aparece el mensaje, deberá sustituir el cartucho. Retire el cartucho de impresión afectado y compruebe la fecha de caducidad de la garantía en la parte inferior, que aparece en formato AAAA/MMM/DD. Si el cartucho aún está en garantía, póngase en contacto con asistencia técnica de HP para solicitar un cartucho nuevo.

Para limpiar los contactos de los cartuchos de impresión:

1. Reúna los siguientes elementos para limpiar los contactos:
 - Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañarían el cartucho de impresión)
-  **Precaución** No utilice limpiadores de metales ni alcohol para limpiar los contactos de los cartuchos de impresión. Podría dañar los cartuchos o el HP Photosmart.
- Bastoncillos de espuma de caucho secos, paños que no suelten pelusas o cualquier otro material que no se deshaga o suelte fibra.
2. Abra la cubierta superior de la impresora.
 3. Apriete la pestaña gris de debajo de la ranura del cartucho de impresión para liberar el seguro del interior de la impresora y abra el seguro.
-  **Precaución** No retire varios cartuchos de impresión a la vez. Retire y limpie los cartuchos uno por uno. No deje el cartucho de impresión fuera de la impresora durante más de 30 minutos.
4. Humedezca ligeramente con agua un bastoncillo o paño y escurra el agua sobrante.
 5. Sostenga el cartucho de impresión y limpie suavemente sólo los contactos de color cobre con el bastoncillo o el paño.



1. Frote suavemente sólo los contactos de color cobre.
6. Vuelva a colocar los cartuchos de impresión en la ranura vacía y apriete el seguro gris hasta que haga clic.
7. Repita este paso con los otros cartuchos si es necesario.
8. Cierre la cubierta superior.

 **Precaución** Es posible que el recipiente de tinta esté presurizado. La inserción de un objeto extraño en el recipiente de tinta puede expulsar tinta y manchar a las personas y otros objetos.

Impresión de un informe de autocomprobación

Si tiene problemas con la impresión, imprima un informe de autocomprobación. Este informe puede ayudarle a diagnosticar problemas de impresión y le proporciona información útil si necesita llamar al servicio de asistencia técnica de HP. Puede utilizar también este informe para comprobar el porcentaje aproximado de tinta que queda en los cartuchos.

Si está utilizando un equipo con Windows:

1. Cargue papel en la bandeja principal. Utilice papel normal para ahorrar papel fotográfico.
2. Del menú **Inicio** de Windows, seleccione **HP > Centro de soluciones HP**.

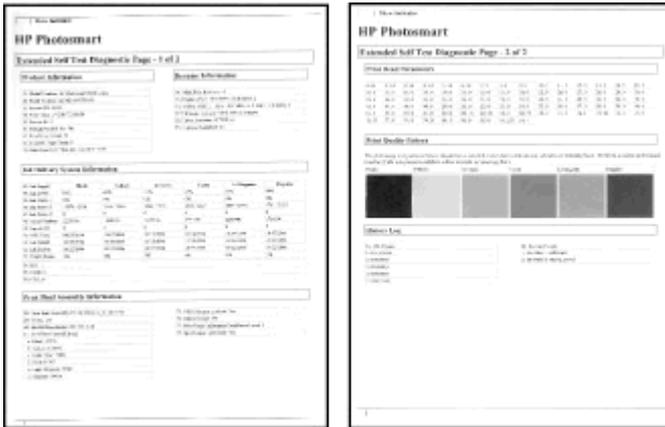
3. Haga clic en **Configuración > Configuración de impresión > Caja de herramientas de la impresora.**
4. Haga clic en **Imprimir página de diagnóstico** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si utiliza un Macintosh:

1. Cargue papel blanco normal sin uso de tamaño carta o A4 en la bandeja principal.
2. Haga clic en el **Administrador de dispositivos de HP** en el Dock.
3. En el menú emergente **Información y ajustes**, elija **Hacer el mantenimiento de la impresora.**
4. Haga clic en **Iniciar utilidad.**
5. En el área de **Ajustes de configuración** de la ventana de utilidades de la impresora HP, haga clic en **Prueba**, y a continuación en **Imprimir página de prueba** en la sección apropiada de la ventana.

HP Photosmart imprime un informe de autocomprobación de dos páginas que contiene la siguiente información:

- **Información del producto:** incluye el número de modelo, número de serie y otros datos del producto.
- **Información de revisión:** incluye el número de versión del firmware e indica si se ha instalado un accesorio de impresión a doble cara de HP (duplexer).
- **Información de sistema de suministro de tinta:** muestra el nivel de tinta aproximado de cada cartucho de impresión, su estado, la fecha de instalación, así como la fecha de caducidad.
- **Información del conjunto de cabezal de impresión:** contiene información que puede utilizarse para el diagnóstico de problemas si debe ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.
- **Parámetros de cabezal de impresión:** contiene información que puede utilizarse para el diagnóstico de problemas si debe ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.
- **Patrón de calidad de impresión:** muestra seis bloques de color, que corresponden a los seis cartuchos de impresión instalados. Si aparecen rayas o faltan bloques, limpie el cabezal siguiendo el procedimiento que se describe en [Cuidado y mantenimiento](#). Si los bloques de color muestran problemas de impresión después de limpiar el cabezal, alinee la impresora siguiendo el procedimiento que se describe en [Alineación de la impresora](#). Si los bloques de color siguen mostrando problemas de calidad después de limpiar y alinear la impresora, póngase en contacto con asistencia técnica de HP.
- **Historial:** contiene información que puede utilizarse para el diagnóstico de problemas si debe ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.



Informe de autopruueba

Actualización del software

Descargue la última actualización del software de la impresora periódicamente para asegurarse de tener las funciones y mejoras más recientes. Para ello, visite el sitio Web www.hp.com/support o utilice la Actualización de software HP.



Nota La actualización del software de la impresora que descargue del sitio web de HP no sirve para actualizar el software de HP Photosmart Premier.

Descarga del software (Windows)



Nota Asegúrese de estar conectado a Internet antes de utilizar la Actualización de software de HP.

1. En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Programas** (en Windows XP, seleccione **Todos los programas**) > **Hewlett-Packard** > **Actualización de software HP**. Aparece la pantalla Actualización de software HP.
2. Haga clic en **Buscar ahora**. La función Actualización de software HP busca en la página Web de HP las actualizaciones del software de la impresora. Si el equipo no tiene instalada la última versión de software de la impresora, en la ventana de Actualización de software de HP aparece una actualización de software.



Nota Si el equipo tiene instalada la última versión de software de la impresora, en la ventana de Actualización de software de HP aparece este mensaje: "En este momento no existen actualizaciones disponibles para su sistema".

3. Si está disponible una actualización de software, marque la casilla de verificación que aparece junto a ella para seleccionarla.
4. Haga clic en **Instalar**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.

Descarga del software (Mac)



Nota Asegúrese de estar conectado a Internet antes de utilizar el Actualizador de HP Photosmart.

1. En el buscador, seleccione **Ir > Aplicaciones**.
2. Elija **Hewlett Packard > Photosmart > Actualizador de Photosmart HP**.
3. Siga las instrucciones en pantalla para comprobar las actualizaciones de software. Si se encuentra tras un servidor de seguridad, deberá introducir la información sobre el servidor proxy en el actualizador.

Almacenamiento y transporte de la impresora y de los cartuchos de tinta

Para proteger los cartuchos de tinta y de impresión, guárdelos adecuadamente cuando no estén en uso.

Almacenamiento y transporte de la impresora

La impresora está fabricada para resistir periodos de inactividad largos o cortos. Guarde la impresora en un lugar interior resguardada de la luz directa del sol y donde la temperatura no sea extrema.



Precaución Para evitar la pérdida o derrame de tinta: no apoye la impresora sobre un lateral cuando la transporte o la guarde; deje instalados los cartuchos de tinta cuando guarde o transporte la impresora.

Almacenamiento y transporte de los cartuchos de tinta

Cuando transporte o guarde la impresora, deje siempre el cartucho de tinta activo en el interior de la impresora para evitar que la tinta se seque.



Precaución 1 Para evitar la pérdida o derrame de tinta: mantenga instalados los cartuchos de tinta mientras transporta o guarda la impresora y evite dejar los cartuchos de tinta utilizados fuera de la impresora durante largos periodos de tiempo.

Precaución 2 Asegúrese de que la impresora se apaga completamente antes de desconectar el cable de alimentación. Esto permite que la impresora almacene correctamente los cabezales de impresión.

Las siguientes sugerencias facilitarán el mantenimiento de los cartuchos de tinta HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme:

Conserve todos los cartuchos de tinta que no utilice dentro del envoltorio original sellado hasta que los vaya a utilizar. Guarde los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (15-35 °C o 59-95 °F).

Mantenimiento de la calidad del papel fotográfico

Para obtener los mejores resultados con el papel fotográfico, siga las directrices que se indican en esta sección.

Para almacenar papel fotográfico

- Guarde el papel fotográfico sin utilizar en su paquete original o en una bolsa de plástico que se pueda sellar.
- Guarde el papel fotográfico envuelto sobre una superficie plana, en un lugar fresco y seco.
- Vuelva a colocar el papel fotográfico que no haya utilizado en la bolsa de plástico. El papel que queda en la impresora o expuesto a los elementos puede doblarse.

Para gestionar papel fotográfico

- Sostenga siempre el papel fotográfico por los bordes para evitar dejar huellas.
- Si el papel fotográfico tiene las esquinas curvadas, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo cuidadosamente en el sentido opuesto hasta que quede liso.

7 Solución de problemas

La impresora HP Photosmart está diseñada para un uso fácil y fiable. En este capítulo se da respuesta a las preguntas más frecuentes sobre el uso de la impresora y la impresión sin equipo. Contiene información sobre los siguientes temas:

- [Problemas con el hardware de la impresora](#)
- [Problemas de impresión](#)
- [Mensajes de error](#)

Para obtener más información sobre la solución de problemas, consulte:

- **Solución de problemas de instalación del software:** La *Guía de inicio rápido* suministrada con la impresora.
- **Solución de problemas del software de la impresora y de la impresión desde un equipo:** La ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart. Para obtener información sobre cómo ver la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart, consulte [Bienvenido](#).

Problemas con el hardware de la impresora

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, lea esta sección de consejos para la resolución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección www.hp.com/support.



Nota Si desea conectar la impresora a un equipo con un cable USB, HP recomienda utilizar un cable 2.0 de alta velocidad y 3 metros de longitud como máximo.

El indicador luminoso de encendido parpadea, pero la impresora no imprime.

Solución La impresora está procesando información; espere a que termine.

La impresora está conectada, pero no se enciende

Solución

- Puede que la impresora esté utilizando demasiada corriente. Desconecte el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos y vuelva a conectar el cable. Encienda la impresora.
 - Es posible que la impresora esté conectada a una regleta de conexiones. Conecte la regleta de conexiones y encienda la impresora.
 - El cable de alimentación podría estar defectuoso. Asegúrese de que el indicador luminoso verde del cable de alimentación esté encendido.
-

La impresora hace ruido al encenderla o tras un tiempo sin utilizarse

Solución La impresora puede hacer ruidos tras largos periodos de inactividad (aproximadamente 2 semanas) o cuando la alimentación se ha interrumpido y restaurado posteriormente. Se considera un funcionamiento normal. La impresora

está llevando a cabo un proceso de mantenimiento automático para garantizar una producción de calidad óptima.

Todos los indicadores luminosos parpadean en la impresora

Solución La impresora tiene un problema de hardware y puede necesitar asistencia técnica. Desconecte el cable de alimentación de la impresora. Espere 10 segundos y vuelva a conectarlo. Encienda la impresora. Si los indicadores luminosos siguen parpadeando, vaya a www.hp.com/support, o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener ayuda.

Problemas de impresión

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, lea esta sección de consejos para la resolución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección www.hp.com/support.

La impresora no imprime fotografías sin bordes cuando imprimo desde la cámara digital

Solución Asegúrese de haber colocado papel fotográfico en la bandeja de fotografías. La impresora sólo utiliza soportes procedentes de la bandeja de fotografías (no de la principal), cuando se imprime desde una cámara digital.

La impresión es muy lenta

Solución Puede encontrarse ante una de las siguientes situaciones: 1) es posible que imprima un PDF o un proyecto que contenga gráficos de alta resolución o 2) es posible que seleccione la más alta resolución para sus copias impresas. Los proyectos grandes o complejos que contienen gráficos o fotografías se imprimen más despacio que los documentos de texto, en especial los de alta resolución.

El papel no se introduce correctamente en la impresora desde la bandeja principal

Solución

- Posiblemente haya cargado demasiado papel en la bandeja. Retire algunas hojas e intente imprimir de nuevo.
- No puede introducirse completamente la bandeja principal. Intente introducirla completamente.
- Es posible que las guías del papel no estén ajustadas correctamente. Asegúrese de que las guías de longitud y de anchura del papel se ajusten a los bordes de éste, sin llegar a doblarlo.
- Es posible que dos o más hojas de papel estén pegadas. Extraiga el papel de la bandeja principal, ventile los bordes de la pila para separar las hojas, vuelva a colocarlo en la bandeja e intente imprimir de nuevo.

- Si el papel está arrugado o doblado, intente utilizar otro papel distinto.
 - Puede que el papel sea demasiado delgado o demasiado grueso. Utilice papel para inyección de tinta de HP para obtener los mejores resultados. Para obtener más información, consulte [Seleccione el papel correcto](#).
-

Las páginas impresas se caen de la bandeja de salida

Solución Extienda el soporte extensible de la bandeja de salida cada vez que imprima.

No se imprimen los trabajos de impresión utilizando la bandeja de fotografías

Solución La bandeja de fotografías puede no estar adecuadamente acoplada a la impresora. Levante la bandeja de salida, asegúrese de insertar la bandeja de fotografías hasta que esté encajada completamente y luego vuelva a bajar la bandeja de salida. Pulse **Reanudar**.

La copia impresa está ondulada o doblada

Solución El proyecto que está imprimiendo utiliza más tinta de lo normal. Imprímalo desde un equipo y utilice el software de la impresora para reducir el nivel de saturación de tinta. Consulte la ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart para obtener más información.

La impresión del documento está torcida o descentrada

Solución

- Es posible que el papel no esté cargado correctamente. Vuelva a colocar el papel y asegúrese de que está orientado correctamente en la bandeja principal y de que las guías de longitud y de anchura se ajustan a los bordes de éste. Para obtener instrucciones acerca de cómo cargar el papel, consulte la sección [Sugerencias para cargar papel](#).
 - Si utiliza un accesorio de impresión a doble cara, intente retirarlo e imprimir de nuevo.
 - Probablemente sea necesario alinear la impresora. Para obtener más información, consulte [Alineación de la impresora](#).
-

Los colores no se imprimen correctamente

Solución

- Probablemente sea necesario alinear la impresora. Para obtener más información, consulte [Alineación de la impresora](#).
 - Es posible que deba limpiar el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Cuidado y mantenimiento](#).
-

No ha salido ninguna página de la impresora o se ha atascado el papel durante la impresión

Solución

- La impresora puede requerir algún tipo de atención. Si la impresora está conectada a un equipo, consulte las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.
 - La impresora puede estar apagada o puede haber una conexión suelta. Asegúrese de que está encendida y de que el cable de alimentación está conectado correctamente.
 - Tal vez no haya papel en la bandeja principal o en la bandeja de fotografías. Compruebe que el papel está cargado correctamente. Para obtener instrucciones acerca de cómo cargar el papel, consulte la sección [Sugerencias para cargar papel](#).
 - Si se ha atascado el papel durante la impresión, realice lo siguiente:
 - Apague la impresora y desconéctela de la fuente de alimentación. Retire de la impresora cualquier papel que esté obstruyendo el recorrido del mismo. Retire la puerta de acceso posterior. Extraiga cuidadosamente de la impresora el papel atascado y vuelva a colocar la puerta de acceso posterior. Si no se puede eliminar todo el papel atascado desde la parte posterior de la impresora, intente quitar el papel atascado de la parte del medio de la impresora abriendo la puerta de atascos de papel ubicada en el interior de la cubierta superior. Para ver ilustraciones sobre los dos puntos en que se puede desatascar papel, consulte la sección [Errores de papel](#). Cuando haya terminado de eliminar el atasco de papel, conecte otra vez la impresora, enciéndala y vuelva a probar imprimir.
 - Si está imprimiendo etiquetas, asegúrese de que no se haya despegado ninguna de la hoja al deslizarse por la impresora.
-

Ha salido una página en blanco de la impresora

Solución

- Es posible que haya comenzado a imprimir y luego haya cancelado la impresión.
Si cancela el proceso antes de que se haya iniciado la impresión, probablemente la impresora ya haya cargado el papel para imprimir. La próxima vez que imprima, la impresora expulsará la página en blanco antes de iniciar la impresión del nuevo proyecto.
 - Es probable que se haya enviado a la impresora un trabajo de impresión con gran cantidad de datos.
Espere a que la impresora proporcione el cabezal de impresión antes de seguir imprimiendo.
-

La fotografía no se imprimió con los ajustes de impresión predeterminados

Solución Puede que haya cambiado los ajustes de impresión para la fotografía. Los ajustes de impresión que se aplican a una fotografía individual de la cámara anulan los ajustes predeterminados de la impresora. Para descartar todos los

ajustes de impresión que se hayan aplicado a una fotografía individual, anule la selección de la fotografía en la cámara. Para obtener más información, consulte la documentación que se incluye con la cámara.

La impresora expulsa el papel cuando se prepara para imprimir

Solución La luz directa del sol podría afectar al funcionamiento del sensor automático de papel. Aleje la impresora de la luz directa del sol.

La calidad de impresión es deficiente

Solución

- Utilice el papel fotográfico diseñado para la impresora. Para obtener los mejores resultados, utilice los tipos de papel recomendados en [Seleccione el papel correcto](#).
 - Es posible que esté imprimiendo en la cara incorrecta del papel. Asegúrese de que el papel se ha cargado con la cara para imprimir hacia abajo.
 - Probablemente haya seleccionado un ajuste de baja resolución en la cámara digital. Reduzca el tamaño de la imagen e intente imprimir de nuevo. Para obtener mejores resultados en el futuro, ajuste la cámara digital a una resolución fotográfica más alta.
 - Es posible que haya algún problema con el cabezal de impresión. Pruebe lo siguiente:
 - Realice el procedimiento de limpieza automática del cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Cuidado y mantenimiento](#).
 - Alinee la impresora. Para obtener más información, consulte [Alineación de la impresora](#).
 - Si persisten los problemas de calidad de impresión tras haber probado todas las soluciones comentadas anteriormente, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.
-

Las fotografías no se imprimen correctamente

Solución

- Es posible que el papel fotográfico se haya cargado incorrectamente. Cargue el papel fotográfico con la cara que se va a imprimir hacia abajo.
 - Es posible que el papel fotográfico no se haya introducido correctamente en la impresora. Pruebe lo siguiente:
 - Compruebe que no haya papel atascado. Para obtener más información, consulte [Errores de papel](#).
 - Inserte el papel fotográfico en la bandeja de fotografías hasta que llegue al fondo.
 - Cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.
-

Las fotografías marcadas en la cámara digital no se imprimen

Solución Algunas cámaras digitales permiten marcar fotografías para imprimirlas en la memoria interna de la cámara y en la de la tarjeta. Si marca las fotografías en

la memoria interna y mueve las fotografías de la memoria interna de la cámara a la tarjeta de memoria, las marcas no se transferirán. Marque las fotografías que se van a imprimir después de transferirlas desde la memoria interna de la cámara digital hasta la tarjeta de memoria.

He conectado la cámara a la impresora, pero no sucede nada

Solución Pruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que la cámara está conectada al puerto de cámara situado en la parte frontal de la impresora. El puerto USB posterior no admite cámaras digitales.
- Asegúrese de que la cámara digital sea una PictBridge, esté configurada en el modo PictBridge o sea una cámara de impresión directa de HP. La impresora sólo admite estos dos tipos de cámara.
- Compruebe las pilas de la cámara. Sustitúyalas si es necesario.
- Reinicie la cámara.

Mensajes de error

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, lea esta sección de consejos para la resolución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección www.hp.com/support.

Si la impresora está conectada a un equipo, pueden aparecer los siguientes tipos de mensajes de error en la pantalla del mismo:

- Errores de papel
- Errores de cartuchos de impresión
- Errores de cámara o tarjeta de memoria
- Errores de impresión con el equipo

Si la impresora no está conectada a un equipo, compruebe los indicadores luminosos:

Encendido	Reanudar	Indicador del nivel de tinta:	Comentarios
Verde permanente	Intermitente	Apagado	Esta secuencia de luces indica a menudo que la impresora tiene un problema relacionado con el papel, como puede ser un atasco o que no quede papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte Errores de papel . También puede tratarse de un problema de conexión, por ejemplo, que se haya desconectado la cámara digital durante un trabajo de impresión. Para obtener más información, consulte Errores de impresión en la conectividad y el equipo .

(continúa)

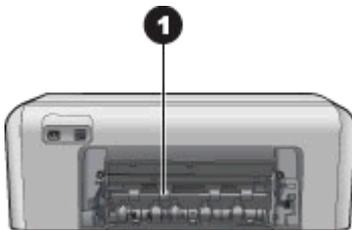
Encendido	Reanudar	Indicador del nivel de tinta:	Comentarios
Intermitente	Intermitente	Apagado	El carro está atascado. Para obtener más información, consulte Mensaje de error: El carro está atascado..
Verde permanente	Apagado	Intermitente	Hay un problema de cartucho de impresión, como puede ser que esté vacío, estropeado o no sea el cartucho adecuado. Para obtener más información, consulte Errores de cartuchos de impresión.
Intermitente	Intermitente	Intermitente	Se ha producido un error de hardware. Para obtener más información, consulte Todos los indicadores luminosos parpadean en la impresora.

Errores de papel

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, lea esta sección de consejos para la resolución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección www.hp.com/support.

Mensaje de error: Atasco de papel.

Solución Apague la impresora y desconéctela de la fuente de alimentación. Retire de la impresora el papel que esté obstruyendo el recorrido del papel. Retire la puerta de acceso posterior. Extraiga cuidadosamente de la impresora el papel atascado y vuelva a colocar la puerta de acceso posterior. Pulse el botón **Reanudar** para seguir imprimiendo.



- 1 Abra esta puerta para quitar el papel atascado.

Si no se puede quitar el papel atascado de la parte posterior de la impresora, intente quitarlo de la impresora abriendo la puerta de atascos que se encuentra dentro de la cubierta superior.



-
- 1 Abra la puerta de atascos de papel para quitar el papel atascado de la impresora.

Vuelva a conectar la impresora y enciéndala.

Mensaje de error: La impresora se ha quedado sin papel.

Solución Coloque papel y pulse **Reanudar** para volver a imprimir. Para obtener instrucciones acerca de cómo cargar el papel, consulte la sección [Sugerencias para cargar papel](#).

Mensaje de error: Tamaño de papel no admitido.

Solución La impresora no puede utilizar el tamaño de papel que está cargado en la bandeja de papel. Pulse **Reanudar** y coloque el tamaño de papel adecuado en su lugar. Para obtener una lista de los tamaños de papel admitidos, consulte [Especificaciones de la impresora](#).

Mensaje de error: Fallo en sensor automático.

Solución El sensor de papel automático está obstruido o dañado. Aleje la impresora de la luz directa del sol, pulse **Reanudar** e intente imprimir de nuevo. Si no se resuelve el problema, visite el sitio Web www.hp.com/support o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.

Errores de cartuchos de impresión

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, lea esta sección de consejos para la resolución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección www.hp.com/support.

Mensaje de error: Cartuchos de impresión incorrectos.

Solución Cuando configure y utilice por primera vez el HP Photosmart, asegúrese de instalar los cartuchos de impresión que se suministran con la impresora. La tinta de esos cartuchos se ha formulado especialmente para que se mezcle con la tinta del cabezal de impresión.

Para solucionar este problema, sustituya el cartucho o cartuchos afectados por el cartucho que se suministró con el HP Photosmart.

El cartucho o cartuchos indicados no se pueden utilizar después de que el dispositivo se haya inicializado. Sustituya los cartuchos de impresión por los cartuchos apropiados para el HP Photosmart. Los números de los cartuchos que se pueden utilizar con esta impresora aparecen en la cubierta posterior de esta guía impresa.

Para obtener información acerca de cómo sustituir los cartuchos de impresión, consulte [Inserte los cartuchos de impresión](#).

Mensaje de error: Sustituya los cartuchos pronto.

Solución El cartucho o cartuchos de impresión indicados tiene poca tinta.

Puede continuar imprimiendo durante un corto periodo de tiempo con la tinta que queda en el conjunto del cabezal de impresión. Sustituya los cartuchos de impresión indicados o pulse **Reanudar** para seguir.

Para obtener información acerca de cómo sustituir los cartuchos de impresión, consulte [Inserte los cartuchos de impresión](#).

Mensaje de error: Hay cartuchos de impresión vacíos.

Solución Sustituya los cartuchos indicados por cartuchos nuevos.

- Si el cartucho de impresión negro está vacío, puede seguir imprimiendo con los cartuchos de otros colores, siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla.
- Si un cartucho de color está vacío, puede seguir imprimiendo con el cartucho de impresión negro, siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla.

Según el estado del trabajo de impresión, puede pulsar **Reanudar** para continuarlo. Si el HP Photosmart está imprimiendo un trabajo, pulse **Cancelar** y reinicielo.



Nota La calidad del texto y de la fotografía variará de la de los documentos impresos cuando se utilicen todos los cartuchos de impresión. Si el cartucho o cartuchos de impresión vacíos no se sustituyen pronto, el proceso de impresión se detendrá.

Para obtener información acerca de cómo sustituir los cartuchos de impresión, consulte [Inserte los cartuchos de impresión](#).

Mensaje de error: No se puede imprimir.

Solución El cartucho o cartuchos de impresión indicados no tienen tinta.

Sustituya inmediatamente los cartuchos de impresión indicados para que pueda reanudar la impresión.

El HP Photosmart no puede seguir imprimiendo hasta que se sustituyan los cartuchos de impresión indicados. Se detendrán todos los trabajos de impresión.

Para obtener información acerca de cómo sustituir los cartuchos de impresión, consulte [Inserte los cartuchos de impresión](#).

Mensaje de error: Error de cartuchos de impresión.

Solución Faltan los cartuchos de impresión indicados o están dañados.

Sustituya los cartuchos indicados inmediatamente para poder continuar la impresión. Si no falta ningún cartucho de impresión del HP Photosmart, puede que haya que limpiar los contactos de los cartuchos.

Para obtener información acerca de cómo sustituir los cartuchos de impresión, consulte [Inserte los cartuchos de impresión](#). Para obtener información sobre la limpieza de los contactos del cartucho de impresión, consulte [Cuidado y mantenimiento](#).

Si no falta ningún cartucho de impresión en HP Photosmart, y sigue apareciendo este mensaje después de limpiar los contactos, deberá sustituir el cartucho. Retire el cartucho de impresión afectado y compruebe la fecha de caducidad de la garantía en la parte inferior, que aparece en formato AAAA/MM/DD. Si el cartucho aún tiene garantía, póngase en contacto con asistencia técnica de HP para solicitar un cartucho nuevo.

Mensaje de error: La tinta está llegando a su fecha de caducidad. —O— los cartuchos de impresión han caducado.

Solución Todos los cartuchos de impresión llevan una fecha de caducidad. El objeto de indicarla es proteger el equipo de impresión y garantizar la calidad de la tinta. Cuando reciba un mensaje de vencimiento de la tinta, retire el cartucho y sustitúyalo, y cierre el mensaje. También puede seguir imprimiendo sin sustituir el cartucho, para lo que debe seguir las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo. HP recomienda sustituir los cartuchos de impresión caducados. HP no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de los cartuchos caducados. El mantenimiento de la impresora o las reparaciones necesarias debido al uso de tinta caducada no están cubiertas por la garantía.

Para obtener información acerca de cómo sustituir los cartuchos de impresión, consulte [Inserte los cartuchos de impresión](#).

Mensaje de error: Cartuchos de impresión no fabricados por HP.

Solución Sustituya los cartuchos de impresión indicados o pulse **Reanudar** para seguir.

HP recomienda el uso de cartuchos de impresión HP auténticos. Los auténticos cartuchos de impresión HP han sido diseñados y probados en las impresoras HP para obtener excelentes resultados de forma continua.



Nota HP no garantiza la calidad y la fiabilidad de la tinta que no sea de HP. La asistencia y reparación de impresoras derivadas de los fallos o daños que resulten del uso de tinta que no sea de HP no se incluirán en la garantía.

Si cree haber adquirido un cartucho de impresión de HP, vaya a:
www.hp.com/go/anticounterfeit

Mensaje de error: Tinta HP original agotada.

Solución Sustituya los cartuchos de impresión indicados o pulse **Reanudar** para seguir.

HP recomienda el uso de cartuchos de impresión HP auténticos. Los auténticos cartuchos de impresión HP han sido diseñados y probados en las impresoras HP para obtener excelentes resultados de forma continua.



Nota HP no garantiza la calidad y la fiabilidad de la tinta que no sea de HP. La asistencia y reparación de impresoras derivadas de los fallos o daños que resulten del uso de tinta que no sea de HP no se incluirán en la garantía.

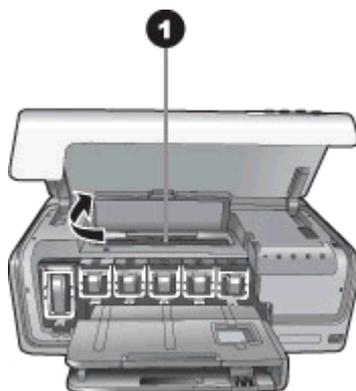
Si cree haber adquirido un cartucho de impresión de HP, vaya a:
www.hp.com/go/anticounterfeit

Mensaje de error: El carro está atascado.

Solución Retire todos los objetos que bloquean el conjunto del cabezal de impresión.

Para limpiar el conjunto del cabezal de impresión

1. Abra la cubierta superior y la puerta de atascos de papel.



1. Abra la puerta de atascos de papel para limpiar el conjunto del cabezal de impresión.
 2. Retire todos los objetos que puedan bloquear el conjunto del cabezal, incluidos los materiales de embalaje.
 3. Apague la impresora y vuelva a conectarla.
 4. Cierre la puerta del atasco de papel y la cubierta superior.
-

Mensaje de error: Error del sistema de tinta.

Solución El cabezal de impresión o el sistema de suministro de tinta ha fallado y el HP Photosmart no puede imprimir.

Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación. Espere unos 10 segundos y vuelva a conectarlo. Si con ello no se elimina el mensaje de error, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.

Errores de cámara o tarjeta de memoria

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, lea esta sección de consejos para la resolución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección www.hp.com/support.

Mensaje de error: La cámara no es compatible o no lo es en modo PictBridge. Consulte la Guía del usuario.

Solución HP Photosmart sólo admite cámaras digitales en modo PictBridge o cámaras de impresión directa de HP. Si tiene una cámara PictBridge, asegúrese de que esté configurada en el modo PictBridge. Para obtener más información, consulte la documentación que se incluye con la cámara.

Mensaje de error: No es posible imprimir fotografías.

Solución Es posible que más de 10 fotografías especificadas para un trabajo de impresión estén dañadas, falten o se encuentren en un tipo de archivo no admitido. Para obtener información sobre los tipos de archivos admitidos, consulte [Especificaciones de la impresora](#).

- Guarde las fotografías en el equipo utilizando la cámara digital en lugar de la tarjeta de memoria.
 - Guarde los archivos en el equipo e imprímalos desde allí.
-

Mensaje de error: Error en el archivo DPOF (selecciones de la cámara).

Solución La impresora no puede leer un archivo DPOF debido a los datos dañados o a un error en la tarjeta de memoria. Utilice la cámara para volver a seleccionar las fotografías.

Mensaje de error: Algunas fotos DPOF no están en la tarjeta.

Solución Algunas de las fotografías seleccionadas con la cámara faltan o se han borrado. Pruebe lo siguiente:

- Confirme que no ha eliminado accidentalmente la fotografía de la tarjeta de memoria.
 - Vuelva a seleccionar las fotografías con la cámara digital.
-

Errores de impresión en la conectividad y el equipo

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, lea esta sección de consejos para la resolución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección www.hp.com/support.

Mensaje de error: Memoria impresora llena. Trabajo cancelado. Pulse Aceptar.

Solución La impresora ha detectado un problema al imprimir fotografías. Pruebe lo siguiente:

- Para borrar la memoria de la impresora, apague la impresora y vuelva a encenderla.
 - Imprima menos fotografías al mismo tiempo.
 - Guarde las fotografías en el equipo e imprímalas desde allí.
 - Guarde los archivos en el equipo con un lector de tarjetas de memoria e imprímalos desde el equipo.
-

Mensaje de error: HP Photosmart está desconectada.

Solución La impresora no puede comunicarse correctamente con el equipo. Puede que el software de la impresora no funcione o que un cable esté suelto. Asegúrese de que el cable USB se encuentra conectado correctamente tanto al equipo como al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora. Si el cable está conectado correctamente, compruebe que el software de la impresora está instalado.

Mensaje de error: La cámara no responde. Compruebe las conexiones de la cámara y las pilas o reinicie la cámara. Consulte la Guía del usuario.

Solución El trabajo de impresión se cancelará. Vuelva a conectar el cable USB a la cámara y a la impresora y vuelva a enviar el trabajo de impresión.

8 Asistencia técnica de HP



Nota El nombre del servicio de asistencia de HP varía según el país/región.

Si surge algún problema, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Consulte la documentación suministrada con la impresora.
2. Si no puede resolver el problema con la información contenida en la documentación, consulte www.hp.com/support para hacer lo siguiente:
 - Acceder a las páginas de asistencia técnica en línea.
 - Enviar a HP un mensaje de correo electrónico pidiendo respuesta a sus dudas.
 - Conectar con un técnico de HP a través de un chat en línea.
 - Comprobar si hay actualizaciones de software.

Las opciones de asistencia técnica y la disponibilidad varían en función del producto, país/región e idioma.

3. Si no puede solucionar el problema mediante la ayuda en pantalla o los sitios Web de HP, llame al servicio de asistencia técnica al número correspondiente a su país/región. Para obtener una lista de los números de teléfono de cada país/región, consulte la sección [Asistencia telefónica de HP](#).

Asistencia telefónica de HP

Mientras la impresora está en garantía, puede obtener asistencia técnica por teléfono sin cargo alguno. Para obtener más información, consulte la garantía incluida en la caja o visite la página Web www.hp.com/support para averiguar la duración de la asistencia gratuita.

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica gratuita, podrá obtener ayuda de HP por un coste adicional. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de asistencia telefónica correspondiente a su país/región para informarse sobre las opciones de asistencia.

Para recibir la asistencia telefónica de HP, llame al número de teléfono de asistencia correspondiente a su zona geográfica. Los gastos de la llamada correrán a cargo del usuario.

Norteamérica: llame al 1-800-474-6836 (1-800–HP–invent). En Estados Unidos, la asistencia técnica telefónica está disponible en inglés y español 24 horas al día, 7 días a la semana (los días y el horario de asistencia técnica pueden cambiar sin previo aviso). Este servicio es gratuito durante el periodo de garantía. Fuera del período de garantía, se puede aplicar una tarifa.

Europa Occidental: los clientes de Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Portugal, Finlandia, Suecia, Suiza y Reino Unido deben visitar www.hp.com/support para obtener los números del servicio de asistencia telefónica en su país/región.

Otros países/regiones: consulte la lista de números de teléfono del servicio de asistencia que vienen en el interior de la cubierta de esta guía.

Llamadas

Llame al servicio de asistencia técnica de HP situándose junto al equipo y la impresora. Se le pedirá que facilite la siguiente información:

- Número de modelo de la impresora (situado en la parte frontal)
- Número de serie de la impresora (situado en la parte inferior)
- Sistema operativo del equipo
- Versión del software de la impresora:
 - **Equipo con Windows:** para ver la versión del software de la impresora, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono HP Digital Imaging Monitor situado en la barra de tareas de Windows, y seleccione **Acerca de**.
 - **Macintosh:** para ver la versión del software de la impresora, utilice el cuadro de diálogo **Imprimir**.
- Mensajes que se muestran en el monitor del equipo
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Se ha producido antes la situación que expone en su llamada? ¿Puede recrear la situación?
 - ¿Instaló hardware o software nuevo en el equipo en una fecha próxima al momento en que se produjo la situación?

Devolución al servicio de reparación (sólo en América del Norte)

HP recogerá y entregará su producto a un Centro de reparación de HP. Nosotros cubrimos los gastos de transporte y mano de obra. Este servicio es gratuito durante el periodo de garantía de hardware.

Servicio HP Quick Exchange (sólo Japón)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）
:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）
サポート時間：平日の午前9:00から午後5:00まで
土日の午前10:00から午後5:00まで。
祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
ご注意： デバイスはインクカートリッジを取り外さないで返還してください。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Opciones de garantía adicionales

La impresora tiene un servicio ampliado disponible con coste adicional. Visite www.hp.com/support, seleccione su país/región e idioma y explore los servicios y el área de garantía para obtener información acerca de los programas de servicios ampliados.

A Especificaciones

En esta sección figuran los requisitos mínimos del sistema necesarios para instalar el software de la impresora HP Photosmart y se ofrece un resumen de las especificaciones de la impresora.

Para obtener una lista completa de las especificaciones de la impresora y los requisitos del sistema, consulte la ayuda en pantalla de HP Photosmart. Para obtener información sobre cómo mostrar la ayuda en pantalla de HP Photosmart, consulte [Bienvenido](#).

Requisitos del sistema

Componente	Mínimos para PC con Windows	Mínimos para Macintosh
Sistema operativo	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home y XP Professional	Mac® OS X 10.3, 10.4 y posterior
Procesador	Intel® Pentium® II (o equivalente) y superior	G3 o superior
RAM	64 MB (se recomienda 128 MB)	Mac OS X 10.3, 10.4 y posterior: 128 MB
Espacio libre en el disco	500 MB	150 MB
Pantalla	800 x 600, de 16 bits o superior	800 x 600, de 16 bits o superior
Unidad de CD-ROM	4x	4x
Conectividad	USB: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home y XP Professional PictBridge: mediante el puerto frontal de la cámara Bluetooth: uso del adaptador inalámbrico HP Bluetooth opcional	USB: Puertos frontal y posterior (Mac OS X 10.3, 10.4 y posteriores) PictBridge: mediante el puerto frontal de la cámara Bluetooth: uso del adaptador inalámbrico HP Bluetooth opcional
Explorador	Microsoft Internet Explorer 5.5 o posterior	—

Especificaciones de la impresora

Categoría	Especificaciones
Formatos de archivo de imágenes	JPEG línea de base TIFF de 24 bits, RGB, entrelazado sin comprimir TIFF de 24 bits, YCbCr, entrelazado sin comprimir TIFF de 24 bits, RGB, entrelazado con bits comprimidos TIFF de 8 bits, gris, sin comprimir/bits comprimidos

(continúa)

Categoría	Especificaciones
	TIFF de 8 bits, paleta de colores, sin comprimir/bits comprimidos TIFF de 1 bit sin comprimir/bits comprimidos/1D Huffman
Formatos de archivo de vídeo	Motion-JPEG AVI Motion-JPEG QuickTime MPEG-1
Especificaciones del papel	Longitud máxima recomendada: 61 cm (0,24 pulgadas) Grosor de papel máximo recomendado: 292 µm (11,5 milipulgadas) Grosor de sobre máximo recomendado: 673 µm (26,5 milipulgadas)
Tamaños de soporte admitidos	<p>Tamaños admitidos al imprimir desde un equipo De 7,6 x 12,7 cm a 22 x 61 cm (de 3 x 5 pulg. a 8,5 x 24 pulg.)</p> <p>Tamaños admitidos cuando se imprime desde una cámara digital conectada al puerto de cámara Sistema métrico: 10 x 15 cm (con y sin pestaña), A6; Sistema imperial: 3,5 x 5 pulgadas, 4 x 6 pulgadas (con y sin pestaña); Otros: Hagaki</p>
Tipos de soporte admitidos	Papel (normal, de inyección de tinta, fotográfico y de fotografía panorámica) Sobres Transparencias Etiquetas Tarjetas: ficha, felicitación, Hagaki, A6, L-size Transferencias para camisetas Papel fotográfico adhesivo Avery C6611 y C6612: Papel de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.) que contiene 16 pegatinas rectangulares u ovaladas por página Tatuajes para CD/DVD de HP (no están disponibles en todos los países/regiones)
Bandeja de papel: tamaños de material admitidos	<p>Bandeja principal De 8 x 13 cm a 22 x 61 cm (de 3 x 5 pulg. a 8,5 x 24 pulg.)</p> <p>Bandeja de fotos Hasta 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), con o sin pestaña</p> <p>Bandeja de salida Todos los tamaños de bandeja principal y de fotografías admitidos</p>
Capacidad de las bandejas de papel	<p>Bandeja principal 100 hojas de papel normal 14 sobres De 20 a 40 tarjetas (dependiendo del grosor)</p>

(continúa)

Categoría	Especificaciones
	30 hojas de etiquetas 25 transparencias, transferencia para camisetas u hojas de papel fotográfico 10 hojas de papel fotográfico Bandeja de fotos 20 hojas de papel fotográfico 50 hojas de papel normal 10 tarjetas o sobres 25 hojas de etiquetas o de transferencias para camisetas
Entorno operativo	Rango de temperatura recomendada: 15–30 °C (59–86 °F) Rango de temperatura máxima: 5–40 °C (41–104 °F) Rango de temperatura de almacenamiento: -40–60 °C (-40–140 °F) Rango de humedad recomendada: 20–80% HR Rango de humedad máxima: 10–80% HR
Especificaciones físicas	Altura: 17,29 cm (6,81 pulgadas) Ancho: 46,25 cm (18,21 pulgadas) Profundidad: 38,73 cm (15,25 pulgadas) Peso: 7,37 kg (16,2 libras)
Consumo eléctrico	Impresión, máxima: 59 W Inactiva: 10–12 W Modo apagado: Menos de 1 W
Número de modelo del suministro de alimentación	Pieza n° 0957-2105 HP
Requisitos de energía	100–240 VCA (± 10%), 50–60 Hz (± 3 Hz)
Cartuchos de impresión	Cartucho de impresión amarillo HP Cartucho de impresión cian HP Cartucho de impresión cian claro HP Cartucho de impresión magenta HP Cartucho de impresión magenta claro HP Cartucho de impresión negro HP Nota Los números de los cartuchos que se pueden utilizar con esta impresora aparecen en la cubierta posterior de esta guía impresa. Si ya ha utilizado la impresora varias veces, puede encontrar los números del cartucho también en el software de la impresora. Para obtener más información, consulte Inserte los cartuchos de impresión .

(continúa)

Categoría	Especificaciones
Velocidad de impresión (máxima)	<p>Copias impresas negras: 32 páginas por minuto</p> <p>Copias impresas en color: 31 páginas por minuto</p> <p>Fotografías: 14 segundos para cada foto de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)</p>
Compatibilidad con USB	<p>Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home y XP Professional</p> <p>Mac OS X 10.3, 10.4 y posterior</p> <p>HP recomienda el uso de un cable USB 2.0 de máxima velocidad y 3 metros o menos de longitud.</p>

B Garantía de HP

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTADUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le conceda, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

Índice

- A**
 - accesorios 7
 - accesorios, impresión a doble cara 8
 - Actualización de software HP 30
 - alineación, página 25
 - alineación de la impresora 25
 - almacenamiento
 - cartuchos de tinta 31
 - impresora 31
 - papel fotográfico 31
 - almacenamiento de fotografías en el equipo 17
 - Asistencia técnica de HP 47
 - avisos normativos
 - número de identificación de modelo normativo 4
 - Ayuda 33
- B**
 - bandeja de fotografías
 - cargar 10
 - bandeja principal
 - cargar 9
 - bandejas de papel 4
 - Bluetooth
 - adaptador de impresora inalámbrico 8
 - conectar a impresora 17
 - conexión con la impresora 15
 - botones 6
- C**
 - calidad
 - imprimir página de prueba 28
 - papel fotográfico 31
 - cámara digital
 - almacenamiento de fotografías en el equipo 19
 - cámaras
 - conectar a impresora 17
 - conexión con la impresora 15
 - impresión desde 15
 - impresión directa 15
 - PictBridge 15
 - puerto 4
 - Cargue el papel 9
 - cartuchos. *consulte* tinta, cartuchos
 - cartuchos de tinta
 - almacenamiento 31
 - consumo de energía 4
 - control, panel 6
 - cuidado y mantenimiento 25
 - D**
 - dañado, cartucho de impresión 42
 - digitales, cámaras. *consulte* cámaras
 - documentación de impresora 3
 - E**
 - Energy Star 4
 - En Macintosh
 - Software de Mac HP Photosmart 22
 - envío de fotografías por correo electrónico 19
 - equipo
 - almacenar fotografías en 19
 - conectar a impresora 17
 - impresión desde 21
 - requisitos del sistema 51
 - error, mensajes 38
 - Especificaciones 51
 - F**
 - formatos de archivos admitidos 51
 - fotografías
 - almacenar en equipo 17
 - enviar fotografías por correo electrónico 19
 - imprimir 15
 - H**
 - Hewlett-Packard Company, avisos 4
 - HP, cámaras digitales de impresión directa 15
 - HP Instant Share 17
 - HP Photosmart Essential 21
 - HP Photosmart Premier 21
 - HP Photosmart Studio (sólo para Mac) 22
 - I**
 - impresión
 - desde cámara PictBridge 15
 - desde cámaras 15
 - desde dispositivo Bluetooth 15
 - desde tarjetas de memoria 15
 - desde un equipo 21
 - fotografías 15
 - prueba, página 28
 - sin equipo 15
 - Impresión, cabezal atascado 43
 - fallo 44
 - limpiar 26
 - impresora
 - accesorios 7
 - almacenamiento 31
 - componentes 4
 - conexión 15, 17
 - cuidado y mantenimiento 25
 - documentación 3
 - especificaciones 51
 - limpieza 25
 - mensajes de error 38
 - Impresora Especificaciones 51
 - impresora, software
 - actualizar 30
 - imprimir a doble cara 8
 - indicadores luminosos 7
 - inserción
 - tinta, cartuchos 13
 - L**
 - limpiar

- contactos de color cobre 27
- Impresión, cabezal 26
- limpieza
 - impresora 25

N

- nivel de tinta, comprobación 13
- no se ha instalado el cartucho de impresión 42

O

- Obtención de ayuda 33

P

- papel
 - adquirir y seleccionar 9
 - bandejas 4
 - especificaciones 51
 - mantener 9
 - mantenimiento 31
- Papel
 - cargar 9
- PictBridge, cámaras 15
- Preguntas más frecuentes 33
- Preguntas y respuestas 33
- prueba, página 28

S

- sistema, requisitos 51
- software de la impresora,
 - actualización 21
- solución de problemas
 - Asistencia técnica de HP 47
 - mensajes de error 38
- Solución de problemas 33
- sustitución de cartuchos de impresión 13

T

- tinta
 - comprobación de nivel 28
 - sustituir pronto 41
 - vacío 41
- tinta, cartuchos
 - caducados 42
 - comprobar cartuchos de impresión 13
 - dañados 42
 - faltan 42
 - incorrecto 40
- insertar 13
- probar 28
- sustituir 13
- sustituir pronto 41
- Tinta HP agotada 43
- tinta que no es de HP 42
- vacío 41
- transporte de la impresora 7

U

- USB
 - especificaciones 51
 - puerto 4
 - tipo de conexión 17
- Uso compartido de HP
 - Photosmart 19, 22
- Uso compartido de Photosmart. *consulte* Uso compartido de HP Photosmart