

HP Photosmart D6100 series

Gebruikershandleiding





021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brazil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brazil	0-800-709-7751
Canada	1-800-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-61-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Ardinatele)	1-999-1119 800-711-2884
Ecuador (Pacific)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (ανά το εμπόριο)	+30 210 6073603
Ελλάδα (ανά ΕΛιάδος)	801 11 75400
Ελλάδα (ανά Κύπρου)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 91 89	العراق
+971 4 224 91 89	كوريا
+971 4 224 91 89	لبنان
+971 4 224 91 89	قطر
+971 4 224 91 89	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	הודו
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000-511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
061 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551 1800 144 10094
Polka	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovenko	0850 111 256
South Africa (International)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 35 1 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
سوازی	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viet Nam	+84 (8) 823 4530

HP Photosmart D6100 series

HP Photosmart D6100 series Gebruikershandleiding

Auteursrechten en handelsmerken

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Het is verboden dit document zonder voorafgaande toestemming te verveelvoudigen, aan te passen of te vertalen, tenzij de wetgeving op het auteursrecht dit toestaat.

Kennisgevingen van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden. Vermenigvuldiging, bewerking of vertaling van dit materiaal is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, tenzij dit is toegestaan krachtens de wetten op het auteursrecht.

De enige garanties voor HP producten en services worden uiteengezet in de garantieverklaringen die bij de producten en services worden geleverd. Niets hierin mag worden beschouwd als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of eventuele omissies.

Handelsmerken

HP, het HP-logo en Photosmart zijn eigendom van Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Het Secure Digital-logo is een handelsmerk van SD Association.

Microsoft en Windows zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF en het CF-logo zijn handelsmerken van de CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO en Memory Stick PRO Duo zijn (gedeponeerde) handelsmerken van Sony Corporation.

MultiMediaCard is een handelsmerk van Infineon Technologies AG Duitsland en is in licentie gegeven aan de MMCA (MultiMediaCard Association).

Microdrive is een handelsmerk van Hitachi Global Storage Technologies.

xD-Picture Card is een handelsmerk van Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba

Corporation en Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, het Mac-logo en Macintosh zijn gedeponeerde handelsmerken van Apple Computer, Inc.

iPod is een handelsmerk van Apple Computer, Inc.

Bluetooth is een handelsmerk dat eigendom is van de eigenaar en door Hewlett-Packard Company onder licentie wordt gebruikt.

PictBridge en het PictBridge-logo zijn handelsmerken van de Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Andere merken en hun producten zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

Voorgescreven identificatienummer van het model

Voor wettelijke identificatiedoelinden is aan dit product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer voor uw product is VCVRA-0602. Dit voorgeschreven nummer dient niet te worden verward met de marketingnaam (HP Photosmart D6100 series, enzovoort) of met productnummers (C9089A, enzovoort).

Energieverbruik: Energy Star®

Hewlett-Packard Company wil kwaliteitsproducten bieden op een manier die geen schade toebrengt aan het milieu. Zie de elektronische Help voor informatie over het milieubeleid van HP.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
	Speciale functies.....	3
	De elektronische Help bij HP Photosmart openen.....	4
	Printeronderdelen.....	4
	Optionele accessoires.....	7
2	Vorbereiding	9
	Papier plaatsen.....	9
	Het juiste papier aanschaffen.....	9
	Tips voor het plaatsen van papier.....	9
	Papier in de hooflade plaatsen.....	9
	Papier in de fotolade plaatsen.....	10
	Inktcartridges plaatsen.....	11
	Inktpatronen aanschaffen.....	11
	Tips voor inktpatronen.....	12
	Informatie over garantie op inktcartridges.....	12
	Inktpatronen plaatsen of vervangen.....	13
3	Foto's afdrukken zonder computer	15
	Foto's afdrukken.....	15
	Foto's afdrukken vanaf een digitale camera.....	15
4	De printer aansluiten	17
	Aansluiten op andere apparatuur.....	17
	Foto's opslaan op een computer.....	18
	Verbinden via HP Photosmart Delen.....	18
5	Afdrukken vanaf een computer	19
	Creative bewerkingen uitvoeren met de printersoftware.....	19
	HP Photosmart Premier (Windows).....	19
	HP Photosmart Essential (Windows).....	20
	HP Photosmart Studio (Mac).....	20
	HP Photosmart Delen.....	20
	Afdrukvoorkeuren instellen.....	21
	Open de elektronische Help.....	21
	Functies van de HP Real Life-technologie.....	21
6	Onderhoud	23
	De printer reinigen en onderhouden.....	23
	De buitenkant van de printer reinigen.....	23
	De printer uitlijnen.....	23
	Voorbeeldpagina afdrukken.....	24
	Printkop automatisch reinigen.....	24
	De contactpunten op de inktcartridges handmatig schoonmaken.....	24
	Een zelftestrapport afdrukken.....	26
	De software bijwerken.....	28
	De printer en inktcartridges opbergen en vervoeren.....	28
	De printer opbergen en vervoeren.....	28
	De inktcartridges opbergen en vervoeren.....	29
	De kwaliteit van fotopapier waarborgen.....	29

7	Problemen oplossen	31
	Hardwareproblemen met de printer.....	31
	Problemen met afdrukken.....	32
	Foutberichten.....	36
	Papierfouten.....	37
	Inktpatroonfouten.....	38
	Geheugenkaartfouten of camerafouten.....	41
	Fouten met betrekking tot de computer en aansluitingen.....	42
8	HP-ondersteuning	45
	Telefonische ondersteuning van HP.....	45
	Telefonisch contact opnemen.....	46
	Terugsturen naar de HP reparatieservice (alleen Noord-Amerika).....	46
	HP Quick Exchange Service (alleen Japan).....	47
	Extra garantiemogelijkheden.....	47
A	Specificaties	49
	Systeemvereisten.....	49
	Printerspecificaties.....	49
B	Garantie van HP	53
	Index	55

1 Inleiding

Hartelijk dank voor het aanschaffen van een HP Photosmart D6100 series printer! Met deze nieuwe fotoprinter kunt u prachtige foto's afdrukken, foto's opslaan op een computer en op eenvoudige wijze leuke projecten maken, met of zonder computer.

In deze handleiding wordt in de eerste plaats uitgelegd hoe u afdrukt zonder de printer aan te sluiten op een computer. Installeer de printersoftware en raadpleeg de elektronische Help als u informatie wilt over het afdrukken vanaf een computer. Zie [Afdrukken vanaf een computer](#) voor meer informatie over het gebruik van de printer met een computer. Informatie over het installeren van de software vindt u in de *Aan de slag-gids*.

Thuisgebruikers kunnen leren hoe zij:

- Foto's zonder rand vanaf de printer of een computer kunnen afdrukken
- Een fotolayout kunnen kiezen
- Een kleurenfoto kunnen omzetten in zwart-wit, rode ogen kunnen verwijderen of speciale effecten kunnen toepassen met de HP Photosmart-software

Bij de printer wordt de volgende documentatie geleverd:

- **Aan de slag-gids:** in de *Aan de slag-gids* wordt uitgelegd hoe de printer en de printersoftware moeten worden geïnstalleerd en de eerste foto kan worden afgedrukt.
- **Gebruikershandleiding:** de *Gebruikershandleiding* is het boek dat voor u ligt. In deze handleiding worden de basisfuncties van de printer beschreven. Daarnaast wordt in deze handleiding beschreven hoe u de printer zonder een computer kunt gebruiken. De handleiding bevat verder informatie over het oplossen van hardwareproblemen.
- **Elektronische Help:** in de elektronische Help bij de HP Photosmart wordt beschreven hoe u de printer in combinatie met een computer gebruikt. Ook vindt u hier informatie over het oplossen van problemen.

Speciale functies

Dankzij de nieuwe functies en afdrukmaterialen is het nu nog eenvoudiger om kwalitatief hoogwaardige foto's te maken:

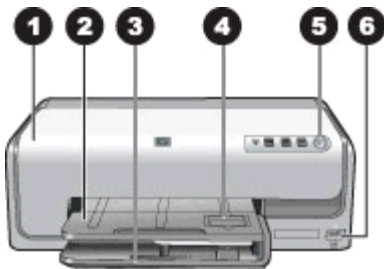
- Wanneer u het nieuwe HP Geavanceerd Fotopapier gebruikt (wordt in bepaalde landen/regio's ook wel HP Fotopapier genoemd), detecteren speciale sensoren een markering op de achterzijde van het papier en worden automatisch de optimale afdrukinstellingen geselecteerd. Zie [Het juiste papier aanschaffen](#) voor meer informatie over dit nieuwe papier.
- Met de Real Life-technologieën van HP kunt u op eenvoudige wijze betere foto's maken. Het automatisch verwijderen van rode ogen en aangepaste verlichting om de details in schaduwgebieden zichtbaar te maken zijn slechts enkele voorbeelden hiervan. U kunt de vele opties voor bewerken en verbeteren verkennen via de printersoftware. Zie [Functies van de HP Real Life-technologie](#) voor meer informatie over deze functies in de software.

De elektronische Help bij HP Photosmart openen

als u de HP Photosmart-software op de computer hebt geïnstalleerd, kunt u de elektronische Help van HP Photosmart bekijken:

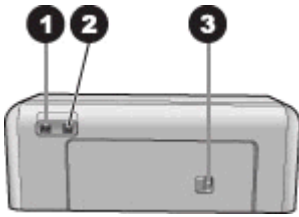
- **Windows:** selecteer in het menu **Start** de optie **Programma's** (selecteer **Alle programma's** in Windows XP) > **HP Solution Center** en klik op **Hulp en ondersteuning**.
- **Macintosh:** kies **Mac Help** in het menu **Help** van de Finder. Kies in het menu **Library** van de Help Viewer de optie **HP Photosmart Mac Help**.

Printeronderdelen



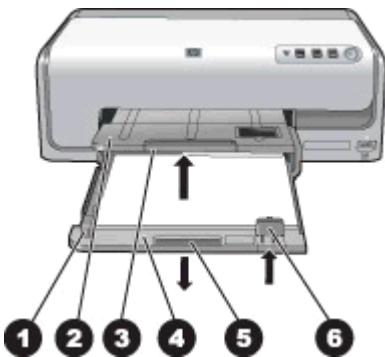
Voorkant van printer

1	Bovenklep: til deze klep op om toegang te krijgen tot de inktpatronen en papierstoringen op te lossen. U tilt deze klep op door hem onder het HP-logo vast te pakken en omhoog te trekken.
2	Uitvoerlade: afgedrukte foto's komen in deze lade terecht. Til deze lade omhoog om toegang te krijgen tot de fotolade.
3	Hoofdlade: trek deze lade uit en plaats hierin papier, transparanten, enveloppen of ander afdrukmetaal met de afdrukszijde naar beneden gericht.
4	Fotolade: til de uitvoerlade omhoog en plaats klein papier van maximaal 10 x 15 cm in de fotolade met de afdrukszijde naar beneden gericht. U kunt papier met of zonder afscheurrand gebruiken.
5	Aan: druk op deze knop om de printer aan te zetten.
6	Camerapoort: hierop sluit u een PictBridge™ digitale camera, de optionele HP Bluetooth®-adapter voor draadloos afdrucken of een direct-printing camera van HP aan.



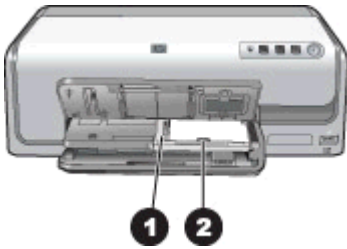
Achterkant van printer

1	Netsnoeraansluiting: sluit hier het meegeleverde netsnoer aan.
2	USB-poort: via deze poort kunt u de printer op een computer aansluiten.
3	Achterklep: verwijder deze klep om papierstoringen te verhelpen of het optionele HP Accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrucken te installeren. Zie Optionele accessoires .



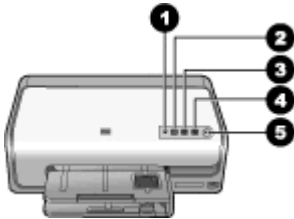
Hoofdlade en uitvoerlade

1	Papierbreedtegeleider: schuif deze geleider tegen de rand van het papier in de hoofdlade.
2	Uitvoerlade: afgedrukte foto's komen in deze lade terecht. Til deze lade omhoog om toegang te krijgen tot de fotolade.
3	Verlengstuk uitvoerlade: trek dit naar u toe om de uitvoerlade te verlengen.
4	Hoofdlade: trek deze lade uit en plaats hierin gewoon papier, transparanten, enveloppen of ander afdruk materiaal waarop u wilt afdrucken.
5	Handgreep van de hoofdlade: trek deze naar u toe om de hoofdlade uit te trekken.
6	Papierlengtegeleider: schuif deze geleider tegen de rand van het papier in de hoofdlade.



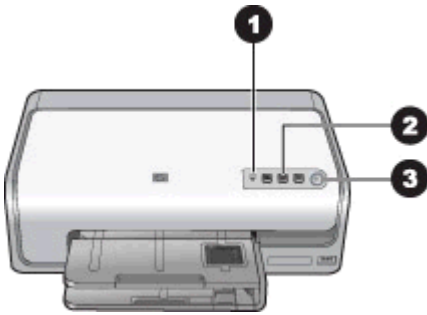
Fotolade

- | | |
|---|---|
| 1 | Papierbreedtegeleider: schuif deze geleider tegen de rand van het papier in de fotolade. |
| 2 | Papierlengtegeleider: schuif deze geleider tegen de rand van het papier in de fotolade. |



Bedieningspaneel

- | | |
|---|---|
| 1 | Inktindicator: geeft aan of de inktcartridges ontbreken en of de inkt bijna op is. |
| 2 | Annuleren: een afdruktaak annuleren. |
| 3 | Hervat: een afdruktaak hervatten of papier doorvoeren. |
| 4 | HP Photosmart Express: HP Photosmart Express op een aangesloten computer openen. |
| 5 | Aan: hiermee zet u de printer aan of plaatst u deze in de energiebesparingsmodus. |



Indicatielampjes


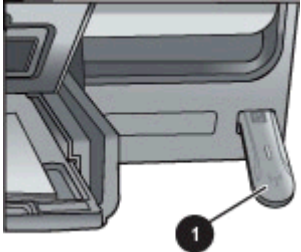
1	Inkindicator: continu oranje als de inkt bijna op is. Knippert om verschillende problemen aan te duiden, zoals een ontbrekende, beschadigde of verkeerde cartridge. Zie Inkpatroonfouten voor meer informatie.
2	Hervat: Knippert om aan te geven dat u hierop kunt drukken om een afdruktaak te hervatten nadat een probleem is opgetreden. Voordat u hierop drukt, moet u het probleem oplossen. Zie Problemen oplossen voor meer informatie.
3	Printerlampje: is groen en brandt continu als de printer aan staat. Brandt niet als de printer uit staat.

Optionele accessoires

Er zijn verschillende accessoires beschikbaar waarmee de printer nog eenvoudiger te gebruiken is. De accessoires kunnen er in werkelijkheid iets anders uitzien dan de afbeeldingen.

Voor het aanschaffen van printerbenodigdheden gaat u naar:

- www.hpshopping.com (V.S.)
- www.hp.com/go/supplies (Europa)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japan)
- www.hp.com/paper (Azië/Pacifisch gebied)

Naam accessoire	Beschrijving		
 <p data-bbox="241 413 623 468">HP Accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken</p>	<p data-bbox="708 170 1152 399">Dit accessoire draait automatisch elke pagina om om op beide zijden af te drukken. U kunt hiermee geld (door dubbelzijdig af te drukken verbruikt u minder papier) en tijd besparen (u hoeft het papier niet te verwijderen en opnieuw te plaatsen). Bovendien worden uw stapels documenten minder dik.</p> <p data-bbox="708 413 1111 468">Dit accessoire is niet in alle landen of regio's beschikbaar.</p>		
 <p data-bbox="241 772 686 828">HP Bluetooth®-adapter voor draadloos afdrukken</p> <table border="1" data-bbox="241 841 686 894"> <tr> <td data-bbox="241 841 283 894">1</td> <td data-bbox="283 841 686 894">Plaats de Bluetooth-adapter in de camerapoort aan de voorkant</td> </tr> </table>	1	Plaats de Bluetooth-adapter in de camerapoort aan de voorkant	<p data-bbox="708 494 1152 723">Plaats de HP Bluetooth®-adapter voor draadloos afdrukken in de camerapoort op de voorkant van de printer. Met deze adapter kunt u de draadloze Bluetooth-technologie gebruiken voor het afdrukken vanaf Bluetooth-apparaten, inclusief digitale camera's, telefoons met camera en PDA's.</p> <p data-bbox="708 737 1152 815">Ga naar www.hp.com/go/bluetooth voor meer informatie over het afdrukken met dit accessoire.</p>
1	Plaats de Bluetooth-adapter in de camerapoort aan de voorkant		

2 Voorbereiding

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papier plaatsen](#)
- [Inktcartridges plaatsen](#)

Papier plaatsen

Leer hoe u het beste papier voor een afdruktaak moet kiezen en hoe u het papier in de invoerlade moet plaatsen.

Het juiste papier aanschaffen

HP Geavanceerd Fotopapier gebruiken Dit papier is speciaal ontwikkeld voor de inktten die door uw printer worden gebruikt om prachtige foto's af te drukken.

Ga naar een van de volgende websites als u een lijst met de beschikbare soorten fotopapier van HP wilt zien of als u printerbenodigdheden wilt aanschaffen:

- www.hpshopping.com (V.S.)
- www.hpshopping.ca (Canada)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com (alle overige landen/regio's)

De printer is standaard ingesteld op het afdrukken van foto's van de hoogste kwaliteit op HP Geavanceerd Fotopapier. Als u op een andere papiersoort afdrukt, moet u in het afdrukdialoogvenster ook een andere papiersoort opgeven. Zie [Afdrukvoorkeuren instellen](#) voor meer informatie.

Tips voor het plaatsen van papier

- Leg het papier met de kant waarop u wilt afdrukken naar beneden.
- U kunt foto's en documenten op een groot aantal papierformaten afdrukken, van 8 x 13 cm tot 22 x 61 cm. Fotopapier van 10 x 15 cm is met of zonder afscheurrand beschikbaar.
- Voordat u papier plaatst, trekt u de hoofdlade uit en schuift u de papiergeleiders naar buiten om ruimte te maken voor het papier. Controleer na het laden van het papier of de geleiders goed tegen de randen van het papier aan zitten, zonder dat het papier daarbij opbolt. Na het plaatsen van papier duwt u de hoofdlade weer helemaal terug.
- Plaats slechts één papiersoort en -formaat tegelijk in een lade.
- Trek als u het papier hebt geplaatst het verlengstuk van de uitvoerlade uit om de afgedrukte pagina's op te vangen.

Papier in de hoofdlade plaatsen

Elk type ondersteund fotopapier of gewoon papier

1. Schuif de hoofdlade uit.
2. Schuif de papierbreedte- en papierlengtegeleiders naar de buitenste positie.



- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | Papierbreedtegeleider |
| 2 | Papierlengtegeleider |

3. Leg het papier met de kant waarop u wilt afdrucken naar beneden. Zorg ervoor dat de stapel papier niet boven de bovenzijde van de papierlengtegeleider uitsteekt.
4. Schuif vervolgens de papierbreedte- en papierlengtegeleiders tegen de randen van het papier aan.
5. Duw de hoofdlade naar binnen totdat die niet meer verder kan.

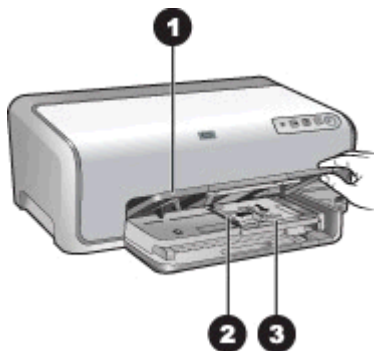


- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Duw de hoofdlade helemaal naar binnen |
|---|---------------------------------------|

Papier in de fotolade plaatsen

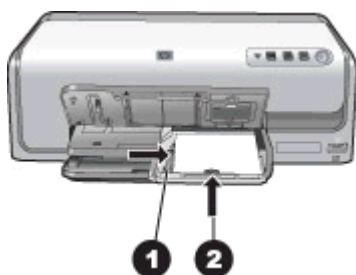
Fotopapier tot 10 x 15 cm met of zonder afscheurranden, Hagaki-kaarten, A6-kaarten, kaarten van L-formaat

1. Til de uitvoerlade omhoog.
2. Trek de fotolade uit totdat deze niet meer verder kan.
3. Verschuif de papierbreedte- en papierlengtegeleiders om ruimte te maken voor het papier.



1	Uitvoerlade
2	Papierbreedtegeleider
3	Papierlengtegeleider

4. Plaats maximaal 20 vellen papier in de fotolade, met de afdrukzijde omlaag. Als u papier met een afscheurrand gebruikt, plaatst u dit zo dat de rand het dichtst bij u is.
5. Schuif vervolgens de papierbreedte- en papierlengtegeleiders tegen de randen van het papier aan.



1	Papierbreedtegeleider
2	Papierlengtegeleider

6. Duw de fotolade naar binnen.
7. Klap de uitvoerlade naar beneden.

Inkcartridges plaatsen

Wanneer u de HP Photosmart printer voor de eerste keer gaat gebruiken, moet u eerst de inkcartridges plaatsen die bij de printer zijn geleverd. De inkt in deze cartridges is zo samengesteld dat deze zich vermengt met de inkt in de printkopmodule.

Inkpatronen aanschaffen

Raadpleeg voor het aanschaffen van inkpatronen de nummers die achter op deze handleiding worden vermeld. De inkpatroonnummers kunnen per land/regio verschillen.



Opmerking Als u de printer al meerdere malen hebt gebruikt en de HP Photosmart printersoftware hebt geïnstalleerd, kunt u de cartridgenummers ook vinden in de printersoftware. **Windows-gebruikers:** klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de digitale beeldbewerkingmonitor van HP op de Windows-taakbalk en selecteer **HP Solution Center starten/weergeven**. Selecteer **Instellingen, Afdrukinstellingen** en vervolgens **Printer Werkset**. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau** en klik vervolgens op **Informatie inktpatronen**. Klik op **Online kopen** om inktcartridges te bestellen. **Mac-gebruikers:** Klik op **HP Photosmart Studio** in het Dock. Klik op de HP Photosmart Studio-werkbalk op **Apparaten**. Kies **Printer onderhouden** in het pop-upmenu **Informatie en instellingen** en klik op **Hulpprogramma starten**. Klik in de lijst **Configuratie-instellingen** op **Info benodigheden**.

Tips voor inktpatronen

Met HP Vivera Inks maakt u realistische foto's die nauwelijks vervagen, zodat de kleuren generaties lang levendig blijven. HP Vivera Inks zijn speciaal ontwikkeld en wetenschappelijk getest op kwaliteit, echtheid en resistentie tegen vervaging.

Voor optimale afdrukresultaten is het raadzaam alleen HP inktpatronen te gebruiken. Inktpatronen van HP zijn ontworpen voor en getest op HP printers, zodat u altijd bent verzekerd van fantastische resultaten.



Opmerking HP biedt geen garantie voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van niet-HP-inkten. Onderhoud of reparatie aan de printer als gevolg van een slechte werking van of schade aan de printer die toe te schrijven is aan het gebruik van niet-HP-inkten, wordt niet door de garantie gedekt.



Inktpatroon

- | | |
|---|--|
| 1 | Plaats geen voorwerpen in deze openingen |
|---|--|

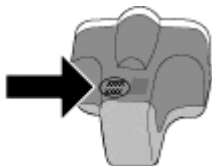


Let op Inktverlies of -lekkages kunnen als volgt worden voorkomen: laat tijdens het vervoer van de printer de inktpatronen in de printer zitten en laat gebruikte inktpatronen niet te lang buiten de printer liggen.

Informatie over garantie op inktcartridges

De garantie op HP inktcartridge(s) is van toepassing wanneer het product wordt gebruikt in combinatie met de daarvoor bedoelde printer van HP. Deze garantie is niet van toepassing op inktproducten van HP die zijn bijgevuld, gerecycled, gerepareerd of op onjuiste wijze zijn gebruikt of zijn beschadigd.

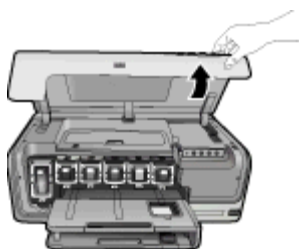
Het product is gedurende de looptijd van de garantie gedekt, zolang de HP-inkt niet op is en het einde van de garantieperiode nog niet is bereikt. De uiterste garantiedatum in JJJJ/MM/DD-indeling bevindt zich op het product (zie hieronder):



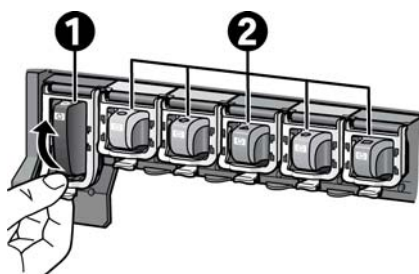
Zie [Garantie van HP](#) voor de verklaring omtrent beperkte garantie van HP.

Inktpatronen plaatsen of vervangen

1. Zorg dat de printer is ingeschakeld en til de bovenklep omhoog.

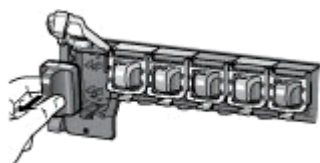


2. Knijp in het grijze lipje onder een inktpatroonsleuf om de grijze vergrendeling in de printer vrij te geven. Haal vervolgens de vergrendeling omhoog. De sleuven voor de inktpatronen met kleuren gecodeerd. Haal de vergrendeling onder de gewenste kleur omhoog om een inktpatroon te plaatsen of te vervangen. Van links naar rechts zitten de inktpatronen voor zwart, geel, lichtcyaan, cyaan, lichtmagenta en magenta.



1	Vergrendeling inktpatroon voor zwarte inktpatroon
2	Inktpatroongebied voor kleurenpatronen

3. Wanneer u een inktpatroon wilt vervangen, verwijdert u eerst de oude inktpatroon door deze naar u toe uit de sleuf te trekken.



Recycle de oude cartridge. Het HP Inkjet Supplies Recycling-programma is in veel landen/regio's beschikbaar en biedt u de mogelijkheid gebruikte inktcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar

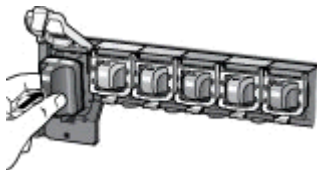
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html.

4. Verwijder de nieuwe inktpatroon uit de verpakking en terwijl u hem bij de hendel vasthoudt, schijft u hem in de lege sleuf.

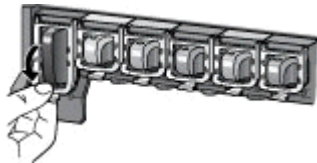
Zorg dat u de inktpatroon in een sleuf plaatst die een symbool heeft met dezelfde vorm en kleur als de nieuwe inktpatroon. Houd bij het plaatsen van de inktpatroon de koperkleurige contacten naar de printer gericht.



Opmerking Wanneer u de printer voor de eerste keer gaat gebruiken, moet u eerst de inktcartridges plaatsen die bij de printer zijn geleverd. De inkt in deze cartridges is zo samengesteld dat deze zich vermengt met de inkt in de printkopmodule.



5. Druk op de grijze vergrendeling tot deze op zijn plaats klikt.



6. Herhaal stap 2 tot en met 5 voor elke inktpatroon die u wilt vervangen. De printer moet alle zes de inktpatronen bevatten. Als een inktpatroon ontbreekt, werkt de printer niet.
7. Sluit de bovenklep.

3 Foto's afdrukken zonder computer

Met de HP Photosmart D6100 series printer kunt u zonder computer foto's afdrukken. Als u de printer volgens de instructies in de *Aan de slag-gids* hebt geïnstalleerd, kunt u een PictBridge-camera aansluiten en foto's afdrukken via het menu op de camera. De foto's kunnen in het camerageheugen of op een geheugenkaart in de camera staan.

Zie [Foto's afdrukken vanaf een digitale camera](#) voor meer informatie.

Foto's afdrukken

U kunt foto's op verschillende manieren afdrukken zonder de computer te gebruiken:

- Sluit een PictBridge digitale camera aan op de camerapoort aan de voorkant van de printer.
- Installeer de optionele HP Bluetooth®-adapter voor draadloos afdrukken en gebruik de draadloze technologie van Bluetooth om rechtstreeks vanaf een digitale camera af te drukken.

Foto's afdrukken vanaf een digitale camera

U kunt foto's afdrukken door een digitale PictBridge camera direct op de camerapoort aan te sluiten met een USB-kabel. Als u een digitale camera hebt met draadloze Bluetooth-mogelijkheden, kunt u de optionele HP Bluetooth®-adapter voor draadloos afdrukken in de printer plaatsen en de foto's draadloos naar de printer verzenden.

Wanneer u vanaf de digitale camera afdrukt, worden de afdrukinstellingen gebruikt die u op de camera hebt geselecteerd. Raadpleeg de documentatie bij de camera voor meer informatie.

Wanneer u foto's wilt afdrukken vanaf een...	Volgt u deze stappen op
<p>Digitale camera met draadloze Bluetooth-technologie</p> <p>Als u een digitale camera hebt met draadloze Bluetooth-mogelijkheden, kunt u de optionele HP Bluetooth®-adapter voor draadloos afdrukken aanschaffen en via een draadloze Bluetooth-verbinding foto's vanaf de camera afdrukken.</p> <p>U kunt ook afdrukken vanaf andere apparaten met draadloze Bluetooth-technologie, zoals PDA's en</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Plaats papier in de fotolade.2. Plaats de HP Bluetooth®-adapter voor draadloos afdrukken in de camerapoort op de voorkant van de printer. Het lampje op de adapter knippert als het apparaat klaar is om gegevens te ontvangen.3. Verzend de foto's naar de printer volgens de instructies in de documentatie bij de digitale camera.

(vervolg)

Wanneer u foto's wilt afdrukken vanaf een...	Volgt u deze stappen op
telefoons met een camera. Zie Aansluiten op andere apparatuur en de documentatie bij de Bluetooth-adapter voor meer informatie.	
Digitale camera met PictBridge-technologie	<ol style="list-style-type: none">1. Zet de PictBridge-camera aan en selecteer de foto's die u wilt afdrukken.2. Plaats papier in de fotolade.3. Controleer of de camera in de PictBridge-modus staat en sluit de camera met behulp van de bijbehorende USB-kabel aan op de camerapoort op de voorkant van de printer.4. Volg de instructies op het scherm van de camera.

4 De printer aansluiten

Uw printer beschikt over tal van aansluitmogelijkheden.

Aansluiten op andere apparatuur

U kunt deze printer op diverse manieren met computers of andere apparatuur verbinden. Elk type aansluiting biedt andere mogelijkheden.

Type aansluiting en benodigdheden	Mogelijkheden
<p>USB</p> <ul style="list-style-type: none">• Een met Universal Serial Bus (USB) 2.0 Full-Speed compatibele kabel van maximaal 3 meter (10 voet) lengte. Zie de <i>Aan de slag-gids</i> voor instructies over het aansluiten van de printer met een USB-kabel.• Een computer met internettoegang (voor het gebruik van HP Photosmart Delen).	<ul style="list-style-type: none">• Afdrukken vanaf een computer. Zie Afdrukken vanaf een computer.• Foto's delen via HP Photosmart Delen.• Foto's direct afdrukken door de direct-printing digitale camera van HP aan te sluiten op de printer. Zie Foto's afdrukken vanaf een digitale camera en de documentatie van de camera voor meer informatie.
<p>PictBridge</p>  <p>Het PictBridge-symbool</p> <p>Een met PictBridge compatibele digitale camera en een USB-kabel.</p> <p>Sluit de camera aan op de camerapoort aan de voorzijde van de printer.</p>	<p>U kunt direct afdrukken vanaf een met PictBridge compatibele digitale camera.</p> <p>Zie Foto's afdrukken vanaf een digitale camera en de documentatie van de camera voor meer informatie.</p>
<p>Bluetooth</p> <p>De optionele HP Bluetooth-adaptor voor draadloos afdrukken.</p> <p>Als dit accessoire met de printer werd meegeleverd of als u het apart hebt aangeschaft, raadpleegt u de bijbehorende documentatie en de on line Help voor instructies.</p>	<p>U kunt vanaf elk apparaat met draadloze Bluetooth-technologie, zoals een digitale camera, een telefoon met camerafunctie of PDA, naar de printer afdrukken.</p> <p>Stel de Bluetooth-menuopties op de juiste manier in wanneer u de optionele HP Bluetooth-adaptor voor draadloos afdrukken op de camerapoort van de printer aansluit.</p>

Foto's opslaan op een computer

U kunt foto's opslaan op een computer vanaf een digitale camera die op de camerapoort van de printer is aangesloten, als u een USB-verbinding tussen de computer en de printer tot stand brengt.

Als u met een Windows-computer werkt, gaat u als volgt te werk:

1. Sluit een digitale camera op de camerapoort van de printer aan.
2. Druk op de knop **HP PhotosmartExpress** op de printer.
3. Klik op de knop **Opslaan** in HP Photosmart Express op de computer.
4. Sla foto's van de aangesloten camera volgens de instructies op de computer op.

Als u een Macintosh gebruikt:

1. Sluit een digitale camera op de camerapoort van de printer aan.
2. Wacht totdat de standaardtoepassing voor beeldbewerking (bijvoorbeeld iPhoto) is gestart en de inhoud van de camera leest.
3. Klik op **Importeren** om de foto's op de camera op de Macintosh op te slaan.

Verbinden via HP Photosmart Delen

Dankzij HP Photosmart Delen kunt u foto's delen met vrienden en familie via e-mail, online albums of een online fotoafwerkingsdienst. De printer moet via een USB-kabel worden aangesloten op een computer die beschikt over internettoegang en de juiste HP software. Als u Delen wilt gebruiken, maar niet alle vereiste software hebt geïnstalleerd of geconfigureerd, verschijnt er een bericht dat u door de benodigde procedure loodst.

Delen (USB) gebruiken voor het verzenden van foto's (Windows):

1. Sluit een digitale camera op de camerapoort van de printer aan.
2. Druk op de knop **HP PhotosmartExpress** op de printer.
3. Klik op de knop **Delen** in HP Photosmart Express op de computer.
4. Deel de geselecteerde foto's met anderen door de instructies op de computer te volgen.

Delen (USB) gebruiken voor het verzenden van foto's (Mac):

1. Open **HP Photosmart Studio** en selecteer de foto's die u wilt delen. Zie [HP Photosmart Premier \(Windows\)](#) voor informatie over HP Photosmart Studio.
2. Klik op de HP Photosmart Studio-werkbalk op **Delen**.
3. Klik **Doorgaan** en deel de geselecteerde foto's met anderen volgens de instructies op de computer.

Zie de elektronische Help bij de software voor meer informatie over het gebruik van HP Photosmart Delen.

5 Afdrukken vanaf een computer

Voor het afdrukken vanaf een computer moet de printersoftware geïnstalleerd zijn. Tijdens het installeren van de software wordt HP Photosmart Premier (gebruikers van de volledige installatie van Windows), HP Photosmart Essential (gebruikers van de Express-installatie van Windows) of HP Photosmart Studio (Mac) op de computer geïnstalleerd. Hiermee kunt u foto's ordenen, delen, bewerken en afdrukken.

Informatie over het installeren van de software vindt u in de *Aan de slag-gids*. Werk de software regelmatig bij om ervoor te zorgen dat u de laatste functies en verbeteringen hebt. Zie [De software bijwerken](#) voor instructies.

Om de foto's te bewerken moet u ze eerst overzetten op een op de printer aangesloten computer. Zie [Foto's opslaan op een computer](#).



Opmerking Windows-gebruikers: HP Photosmart Premier kan alleen worden gebruikt op computers met een Intel® Pentium® III processor (of gelijkwaardige processor) of hoger.

Creatieve bewerkingen uitvoeren met de printersoftware

Lees de volgende tips door over het openen en gebruiken van HP Photosmart Premier (Windows), HP Photosmart Essential (Windows), HP Photosmart Studio (Mac) en HP Photosmart Delen.

HP Photosmart Premier (Windows)

HP Photosmart Premier is een gebruiksvriendelijk programma dat functies bevat voor basisbewerkingen en afdruktaken, evenals functies voor creatieve bewerkingen. Met deze software krijgt u ook toegang tot HP Photosmart Delen zodat u uw foto's eenvoudig met anderen kunt delen. HP Photosmart Premier is alleen beschikbaar voor Windows-gebruikers.

Open HP Photosmart Premier (Windows-gebruikers)

→ Dubbelklik op het pictogram **HP Photosmart Premier** op het bureaublad. Als u assistentie nodig hebt, kunt u in de Help bij de software in HP Photosmart Premier zoeken.

Verken de vele functies van HP Photosmart Premier:

- **Weergeven** — U kunt foto's op verschillende manieren en in verschillende formaten weergeven. Bovendien kunt u uw foto's op eenvoudige wijze ordenen en beheren.
- **Bewerken** — U kunt foto's bijsnijden en het rode-ogeneffect eruit verwijderen. U kunt het formaat en de lay-out van uw foto's automatisch aanpassen en foto's verbeteren.
- **Afdrukken** — Foto's kunnen in verschillende formaten en lay-outs worden afgedrukt.
- **Delen** — Stuur uw foto's zonder het gebruik van grote bijlagen naar familie en vrienden behulp van HP Photosmart Delen, de betere manier om e-mail te versturen.

- **Maken** — U kunt op eenvoudige wijze albumpagina's, kaarten, kalenders, panoramafoto's en cd-labels maken en meer.
- **Back-up** — Maak een backup van uw foto's om deze veilig te bewaren.

HP Photosmart Essential (Windows)

HP Photosmart Essential is een gebruiksvriendelijk programma dat de basisfuncties bevat voor het bewerken en afdrukken van foto's. Met deze software krijgt u ook toegang tot HP Photosmart Delen zodat u uw foto's eenvoudig met anderen kunt delen. HP Photosmart Essential is alleen beschikbaar voor Windows-gebruikers.

Open HP Photosmart Essential (Windows-gebruikers)

→ Dubbelklik op het pictogram **HP Photosmart Essential** op het bureaublad. Als u assistentie nodig hebt, kunt u in de Help bij de software in HP Photosmart Essential zoeken.

Verken de vele functies van HP Photosmart Essential:

- **Weergeven** — U kunt foto's op verschillende manieren en in verschillende formaten weergeven. Bovendien kunt u uw foto's op eenvoudige wijze ordenen en beheren.
- **Bewerken** — U kunt foto's bijsnijden en het rode-ogeneffect eruit verwijderen. Zorg voor perfecte foto's door deze automatisch te laten aanpassen en verbeteren.
- **Afdrukken** — Foto's kunnen in verschillende formaten en lay-outs worden afgedrukt.
- **Delen** — Stuur uw foto's zonder het gebruik van grote bijlagen naar familie en vrienden behulp van HP Photosmart Delen, de betere manier om e-mail te versturen.

HP Photosmart Studio (Mac)

→ Klik op het **HP Photosmart Studio**-pictogram in het Dock.

Verken de vele functies van de HP Photosmart Mac-software die beschikbaar is vanuit HP Photosmart Studio:

- **Importeren** — Foto's of video's importeren van een digitale camera van HP.
- **Weergeven en beheren** — Foto's en video's weergeven, ordenen en beheren.
- **Bewerken** — Afbeeldingen aanpassen en verbeteren.
- **Diavoorstelling** — Een online diavoorstelling van uw foto's maken.
- **Panorama** — Eén panorama van verschillende afbeeldingen maken.
- **Maken** — Albumpagina's, kaarten, labels, posters, banners en meer maken.
- **Afdrukken** — Foto's en beelden uit video's afdrukken in standaardformaten of als indexkaart.
- **Delen** — Foto's naar vrienden en familie sturen zonder gebruik van grote bijlagen.
- **Kopen** — Online afdrukken en geschenken bestellen.

HP Photosmart Delen

HP Photosmart Delen biedt u de mogelijkheid foto's naar vrienden en familie te sturen zonder het gebruik van grote e-mailbijlagen. Zie [Verbinden via HP Photosmart Delen](#) en de HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential of HP Photosmart Mac Help voor meer informatie.

Open HP Photosmart Delen (Windows-gebruikers)

- Klik op het tabblad **HP Photosmart Delen** in HP Photosmart Premier of HP Photosmart Essential.

Open HP Photosmart Delen (Mac-gebruikers)

- Selecteer in HP Photosmart Studio de foto's die u wilt delen en klik op de knop **Delen** op de werkbalk.

Afdrukvoorkeuren instellen

De printer wordt geleverd met standaardinstellingen die u naar wens kunt aanpassen. Wanneer u vanaf de computer afdrukt, kunt u voor elke afdruktaak de gewenste instellingen opgeven. Wanneer u de afdrukinstellingen wijzigt, gelden deze alleen voor de huidige afdruktaak. In bepaalde Windows-programma's moet u op **Eigenschappen** of **Voorkeursinstellingen** in het dialoogvenster **Afdrukken** klikken om toegang te krijgen tot de geavanceerde afdrukfuncties. Zie de elektronische Help voor meer informatie over afdrukvoorkeuren.

Waar u de instellingen voor het afdrukken kunt vinden (Windows)

1. Open het dialoogvenster **Afdrukken**. Dit doet u door te klikken op **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
2. Wijzig de afdrukinstellingen op de tabbladen van het dialoogvenster **Afdrukken** of klik op **Eigenschappen** of **Voorkeursinstellingen** om meer afdrukinstellingen te openen.

Waar u de instellingen voor het afdrukken kunt vinden (Mac-gebruikers)

1. Open het dialoogvenster **Print**. Dit doet u door te klikken op **Print** in het menu **Archief**.
2. Wijzig de afdrukinstellingen in het dialoogvenster **Print** door de afdrukopties die u wilt wijzigen, in het uitrolmenu **Aantal en pagina's** te selecteren.

Meer informatie over het wijzigen van afdrukvoorkeuren vindt u in de elektronische Help.

Open de elektronische Help

Windows-gebruikers:

- Druk op F1 op het toetsenbord.
- Help bij een specifiek item kunt u openen door op de ? in de rechterbovenhoek van het dialoogvenster **Afdrukken** te klikken.

Mac-gebruikers:

1. Kies in de **Finder** de optie **Help > Mac Help**.
2. Kies **HP Photosmart Mac Help** in het menu **Library** en kies de printernaam in de inhoudsopgave van de **HP Photosmart Mac Help**.

Functies van de HP Real Life-technologie

HP Real Life-technologie biedt vele functies voor het bewerken en verbeteren van foto's. Met behulp van deze functies, zoals het automatisch verwijderen van rode ogen en

aangepaste verlichting, kunt u op eenvoudige wijze kwalitatief hoogwaardige foto's afdrukken.

Er zijn drie opties:

- Met **Basis** verscherpt u foto's en verbetert u de kwaliteit en helderheid van afbeeldingen met lage resolutie, zoals de afbeeldingen die u van internet kunt downloaden.
- Met de instelling **Volledig** kunt u foto's verbeteren die zijn over- of onderbelicht, die donkere gebieden of rode ogen bevatten of die kleuren hebben die vervaagd lijken.
- Met de instelling **Uit** kunt u de afbeelding handmatig bewerken in een softwareprogramma zoals HP Photosmart.

Waar u de functies van Real Life-technologie kunt vinden (Windows)

1. Open het dialoogvenster **Afdrukken**. Dit doet u door te klikken op **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
2. Klik op het tabblad **Papier/kwaliteit**, klik op de knop **Real Life digitale fotografie** —OF— Klik op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**, klik op het tabblad **Functies** en kies **Basis** (de standaardinstelling), **Volledig** of **Uit** in het vervolgkeuzemenu **Foto verbeteren** in het gebied **Real Life digitale fotografie**.

Waar u de functies van Real Life-technologie kunt vinden (Mac-gebruikers)

1. Open het dialoogvenster **Print**. Dit doet u door te klikken op **Print** in het menu **Archief**.
2. Selecteer **Real Life digitale fotografie** in het uitrolmenu **Aantal en pagina's**.

6 Onderhoud

De printer heeft weinig onderhoud nodig. Volg de richtlijnen in dit gedeelte om de levensduur van de printer en de printerbenodigdheden te verlengen, zodat de kwaliteit van de foto's die u afdrukt altijd uitstekend is.

- [De printer reinigen en onderhouden](#)
- [De software bijwerken](#)
- [De printer en inktcartridges opbergen en vervoeren](#)
- [De kwaliteit van fotopapier waarborgen](#)

De printer reinigen en onderhouden

Reinig en onderhoud de printer en inktcartridges volgens de eenvoudige procedures die in dit gedeelte worden beschreven.

De buitenkant van de printer reinigen

1. Zet de printer uit en koppel het netsnoer los van de achterkant van de printer.
2. Wrijf de buitenkant van de printer schoon met een doek die u licht hebt bevochtigd met water.



Let op Gebruik geen reinigingsmiddelen. Deze kunnen oplosmiddelen bevatten die de afwerking van de printer aantasten. Reinig de binnenkant van de printer niet. Houd alle vloeistoffen bij de binnenkant vandaan. De metalen geleider van de printkop mag niet gesmeerd worden. Lawaai is normaal wanneer de printkop heen en weer beweegt.

De printer uitlijnen

Volg onderstaande procedure wanneer de kleurenblokken op het zelftestrapport strepen of witte lijnen bevatten.

Als ook na het uitlijnen van de printer problemen met de afdrukkwaliteit optreden, reinigt u de printkop volgens de procedure die wordt beschreven in [Onderhoud](#). Als de afdrukkwaliteit ook hierna niet naar wens is, neemt u contact op met HP-ondersteuning.

Als u met een Windows-computer werkt, gaat u als volgt te werk:

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de hoofdlade.
2. Selecteer in het menu **Start** van Windows **HP > HP Solution Center**.
3. Klik op **Instellingen > Afdrukinstellingen > Printer Werkset**.
4. Klik op **Printkoppen uitlijnen**.
5. Volg daarna de aanwijzingen op het scherm.

Als u een Macintosh gebruikt:

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de hoofdlade.
2. Klik op het pictogram **HP apparaatbeheer** in het dock.
3. Kies **Printer onderhouden** in het pop-upmenu **Informatie en instellingen**.
4. Klik op **Hulpprogramma starten**.
5. Klik in het gebied **Configuratie-instellingen** van het venster HP Printer Utility op **Uitlijnen**.

Voorbeeldpagina afdrukken

U kunt een voorbeeldpagina afdrukken om de kwaliteit van de afgedrukte foto's te controleren en na te gaan of het papier op de juiste wijze is geladen.

Als u met een Windows-computer werkt, gaat u als volgt te werk:

1. Plaats papier in de hoofdlade. Gebruik gewoon papier om fotopapier te besparen.
2. Selecteer in het menu **Start** van Windows **HP > HP Solution Center**.
3. Klik op **Instellingen > Afdrukinstellingen > Printer Werkset**.
4. Klik op **Voorbeeldpagina afdrukken** en volg de instructies op het scherm op.

Als u een Macintosh gebruikt:

1. Plaats papier in de hoofdlade. Gebruik gewoon papier om fotopapier te besparen.
2. Klik op het pictogram **HP apparaatbeheer** in het dock.
3. Kies **Printer onderhouden** in het pop-upmenu **Informatie en instellingen**.
4. Klik op **Hulpprogramma starten**.
5. Klik in het gebied **Configuratie-instellingen** van het venster HP Printer Utility op **Voorbeeldpagina** en op **Voorbeeldpagina afdrukken**.

Printkop automatisch reinigen

Wanneer u witte lijnen of strepen op afdrukken van foto's of in de kleurenblokken van het zelftestrapport ziet, reinigt u de printkop volgens deze procedure. Reinig de printkop niet onnodig, aangezien hierbij inkt wordt verspild en de levensduur van de inktspoeiers op de printkop wordt verkort.

Als u met een Windows-computer werkt, gaat u als volgt te werk:

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de hoofdlade.
2. Selecteer in het menu **Start** van Windows **HP > HP Solution Center**.
3. Klik op **Instellingen > Afdrukinstellingen > Printer Werkset**.
4. Klik op **Printkoppen reinigen** en volg de instructies op het scherm.

Als u een Macintosh gebruikt:

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de hoofdlade.
2. Klik op het pictogram **HP apparaatbeheer** in het dock.
3. Kies **Printer onderhouden** in het pop-upmenu **Informatie en instellingen**.
4. Klik op **Hulpprogramma starten**.
5. Klik in het gebied **Configuratie-instellingen** van het venster HP Printer Utility op **Reinigen** en klik nogmaals op **Reinigen** in het rechterdeel van het venster.

Als de afdrukkwaliteit ook na het reinigen van de printkop niet aanvaardbaar is, lijnt u de printer uit volgens de procedure beschreven in [De printer uitlijnen](#). Neem contact op met HP-ondersteuning als er na uitlijnen en reinigen nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit zijn.

De contactpunten op de inktcartridges handmatig schoonmaken

Reinig de koperkleurige contactpunten als op het printerscherm het bericht verschijnt dat een inktcartridge ontbreekt of beschadigd is.

Voordat u de contactpunten van de inktcartridge reinigt, haalt u de inktpatroon uit de printer en controleert u of niets de contactpunten of de sleuf van de cartridge bedekt. Plaats de cartridge vervolgens weer terug. Wanneer u nog steeds het bericht krijgt dat

een inktcartridge ontbreekt of beschadigd is, reinigt u de contactpunten van de inktcartridge. Wanneer dit bericht ook na het reinigen van de contactpunten verschijnt, moet u de inktcartridge vervangen. Haal de inktcartridge uit de printer en bekijk de garantievervaldatum (in de indeling JJJJ/MMM/DD) onder op de inktcartridge. Als de garantie nog niet is verlopen, kunt u contact opnemen met HP-ondersteuning voor een vervangende inktcartridge.

Zo kunt u de contactpunten op de inktpatronen schoonmaken:

1. Voor het reinigen van de contactpunten hebt u het volgende nodig:

- Gedistilleerd of gefilterd water of water uit een fles (kraanwater kan verontreinigingen bevatten die de inktpatroon kunnen beschadigen)



Let op Gebruik geen glasreinigers of alcohol om de contactpunten van de inktcartridge te reinigen. Hierdoor kan de inktcartridge of de HP Photosmart beschadigd raken.

- Gebruik een schuimrubberen of pluisvrij doekje of zacht materiaal dat niet uiteenvalt of vezels achterlaat.

2. Open de bovenklep van de printer.

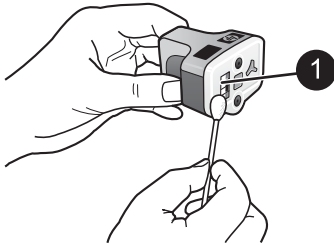
3. Knijp in het grijze lipje onder een inktpatroonsleuf om de grijze vergrendeling in de printer vrij te geven. Haal vervolgens de vergrendeling omhoog.



Let op Verwijder niet meerdere inktpatronen tegelijk. Verwijder en reinig inktpatronen met één tegelijk. Laat de inktpatroon niet langer dan een half uur buiten de printer liggen.

4. Bevochtig een doekje met water en knijp erin om het overtollige water te verwijderen

5. Houd de inktpatroon bij de hendel vast en veeg voorzichtig de koperkleurige contactpunten met doekje schoon.



1 | Veeg voorzichtig alleen de koperkleurige contactpunten schoon.

6. Plaats de inktpatroon terug in de sleuf en druk er zachtjes op tot de grijze vergrendeling op zijn plaats klikt.
7. Herhaal dit zo nodig voor andere inktpatronen.
8. Sluit de bovenklep.



Let op De inktvoorraad kan onder druk komen te staan. Het plaatsen van een vreemd voorwerp in de inktvoorraad kan tot gevolg hebben dat de inkt eruit loopt en in contact komt met personen of voorwerpen.

Een zelftestrapport afdrukken

Als bij het afdrukken problemen optreden, drukt u een zelftestrapport af. Dit rapport kan u helpen bij het vaststellen van afdrukproblemen en kan waardevolle informatie bieden als u contact moet opnemen met HP-ondersteuning. Dit rapport geeft ook bij benadering het inktniveau van de inktcartridges aan.

Als u met een Windows-computer werkt, gaat u als volgt te werk:

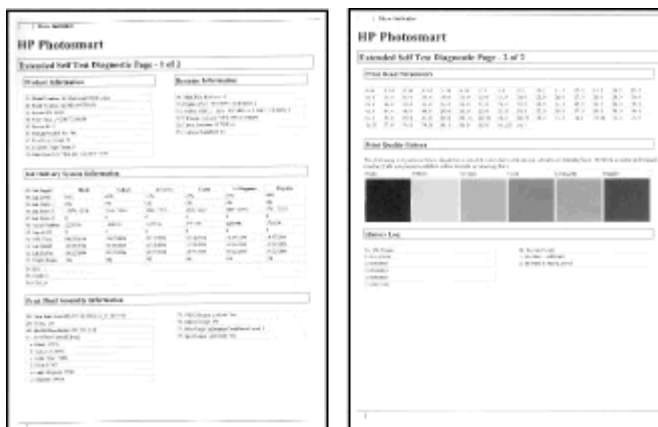
1. Plaats papier in de hoofdlade. Gebruik gewoon papier om fotopapier te besparen.
2. Selecteer in het menu **Start** van Windows **HP > HP Solution Center**.
3. Klik op **Instellingen > Afdrukinstellingen > Printer Werkset**.
4. Klik op **Testpagina afdrukken** en volg de instructies op het scherm op.

Als u een Macintosh gebruikt:

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de hoofdlade.
2. Klik op het pictogram **HP apparaatbeheer** in het dock.
3. Kies **Printer onderhouden** in het pop-upmenu **Informatie en instellingen**.
4. Klik op **Hulpprogramma starten**.
5. Klik in het gebied **Configuratie-instellingen** van het venster HP Printer Utility op **Testen** en klik op **Testpagina afdrukken** in het rechterdeel van het venster.

De HP Photosmart drukt een zelftestrapport van twee pagina's af die de volgende informatie bevat:

- **Productinformatie:** geeft het modelnummer, het serienummer en andere productinformatie aan.
- **Versie-informatie:** geeft het revisienummer van de firmware aan en laat zien of een HP accessoire voor dubbelzijdig afdrukken (duplex-eenheid) is geïnstalleerd.
- **Informatie over de inktvoorziening:** geeft het inkniveau van elke geïnstalleerde inktpatroon bij benadering aan, evenals de status van de inktpatronen, de datum waarop deze zijn geïnstalleerd en de vervaldatum van elke inktpatroon.
- **Informatie over printkopenheid:** bevat informatie die voor diagnosedoeleinden kan worden gebruikt, bijvoorbeeld wanneer u contact opneemt met HP-ondersteuning.
- **Printkopparameters:** bevat informatie die voor diagnosedoeleinden kan worden gebruikt, bijvoorbeeld wanneer u contact opneemt met HP-ondersteuning.
- **Patroon afdrukkwaliteit:** geeft zes kleurenblokken weer die elk een inktcartridge voorstellen. Wanneer de kleurenblokken strepen bevatten of er kleurenblokken ontbreken, reinigt u de printkop volgens de procedure beschreven in [Onderhoud](#). Als ook na het reinigen van de printkop de kleurenblokken problemen met de afdrukkwaliteit aangeven, lijnt u de printer uit volgens de procedure beschreven in [De printer uitlijnen](#). Neem contact op met HP-ondersteuning als er na het reinigen en uitlijnen nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit zijn.
- **Geschiedenislog:** bevat informatie die voor diagnosedoeleinden kan worden gebruikt, bijvoorbeeld wanneer u contact opneemt met HP-ondersteuning.



Zelftestrapport

De software bijwerken

Download regelmatig de nieuwste update van de printersoftware om ervoor te zorgen dat u beschikt over de laatste functies en verbeteringen. U kunt updates van de printersoftware downloaden via de website www.hp.com/support of met behulp van HP-software-update.



Opmerking De update van de printersoftware die u van de HP-website downloadt, geldt niet voor de HP Photosmart Premier-software.

De software downloaden (Windows)



Opmerking Zorg ervoor dat u een verbinding hebt met het Internet voordat u HP-software-update gebruikt.

1. Selecteer in het menu **Start** van Windows **Programma's (Alle Programma's** in Windows XP) > **Hewlett-Packard** > **HP-software-update**. Het venster HP-software-update wordt geopend.
2. Klik op **Nu controleren**. Er wordt op de website van HP gezocht naar updates voor de printersoftware. Als op de computer niet de nieuwste versie van de printersoftware is geïnstalleerd, verschijnt er een software-update in het venster HP-software-update.



Opmerking Als op de computer de nieuwste versie van de printersoftware is geïnstalleerd, verschijnt het volgende bericht in het venster HP-software-update: "Er zijn momenteel geen updates beschikbaar voor uw systeem."

3. Als er een software-update beschikbaar is, klikt u op het selectievakje naast de software-update om deze te selecteren.
4. Klik op **Install**.
5. Voltooi de installatie aan de hand van de instructies op het scherm.

De software downloaden (Mac)



Opmerking Zorg ervoor dat u een verbinding hebt met het Internet voordat u HP Photosmart Updater gebruikt.

1. Kies in de Finder **Ga** > **Programma's**.
2. Kies **Hewlett Packard** > **Photosmart** > **HP Photosmart Updater**.
3. Volg de instructies op het scherm om te controleren of er software-updates zijn. Als u achter een firewall zit, moet u de gegevens van de proxyserver opgeven in de updater.

De printer en inktcartridges opbergen en vervoeren

Bescherm de printer en de inktcartridges door ze zorgvuldig op te bergen wanneer u ze niet gebruikt.

De printer opbergen en vervoeren

De printer is bestand tegen korte of lange perioden waarin deze niet wordt gebruikt. Berg de printer op op een plek binnenshuis zonder direct zonlicht of extreme temperatuurschommelingen.



Let op Inktverlies of -lekkages kunnen als volgt worden voorkomen: vervoer de printer niet op zijn zij en laat de inktcartridges bij opslag en vervoer in de printer zitten.

De inktcartridges opbergen en vervoeren

Wanneer u de printer vervoert of opbergt, moet u altijd de inktcartridges in de printer laten zitten om te voorkomen dat de inkt opdroogt.



Let op 1 Inktverlies of -lekkages kunnen als volgt worden voorkomen: laat tijdens het vervoer en de opslag van de printer de inktcartridges in de printer zitten en laat gebruikte inktcartridges niet te lang buiten de printer liggen.

Let op 2 Zorg ervoor dat printer op de juiste wijze wordt uitgeschakeld voordat u het netsnoer loskoppelt. Dit zorgt ervoor dat de printkop op de juiste wijze in de printer wordt opgeborgen.

Volg deze tip op voor het behoud van een consistente afdrukkwaliteit:

Bewaar alle ongebruikte inktcartridges in de oorspronkelijke verzegelde verpakking totdat u deze nodig hebt. Bewaar inktcartridges op kamertemperatuur (15-35 °C).

De kwaliteit van fotopapier waarborgen

Volg de richtlijnen in dit gedeelte voor de beste resultaten met fotopapier.

Fotopapier bewaren

- Bewaar ongebruikt fotopapier in de oorspronkelijke verpakking of in een afsluitbare plastic zak.
- Bewaar het verpakte fotopapier op een vlak, koel en droog oppervlak.
- Wanneer u klaar bent met afdrukken, plaatst u het niet-gebruikte fotopapier weer in de plastic zak. Papier dat in de printer blijft zitten of dat aan de elementen blootstaat, kan gaan opbollen.

Omgaan met fotopapier

- Houd fotopapier altijd vast aan de randen om vingerafdrukken te voorkomen.
- Als de randen van het fotopapier zijn omgekruld, plaatst u het papier in een plastic zak en buigt u het papier voorzichtig in de tegenovergestelde richting totdat het papier weer vlak is.

7 Problemen oplossen

De HP Photosmart printer is ontworpen met het oog op een maximale betrouwbaarheid en een optimaal gebruiksgemak. In dit hoofdstuk vindt u antwoorden op veelgestelde vragen over de printer en het afdrukken zonder computer. In dit gedeelte komen de volgende onderwerpen aan bod:

- [Hardwareproblemen met de printer](#)
- [Problemen met afdrukken](#)
- [Foutberichten](#)

Meer informatie over het oplossen van problemen vindt u in:

- **Problemen oplossen voor software-installatie:** de *Aan de slag-gids* die bij de printer is geleverd.
- **Problemen oplossen voor printersoftware en afdrukken vanaf een computer:** het Help-systeem bij de HP Photosmart printer (op het scherm). Zie [Inleiding](#) voor informatie over het weergeven van de elektronische Help bij de HP Photosmart printer.

Hardwareproblemen met de printer

Lees dit gedeelte voor tips voor het oplossen van problemen of raadpleeg de online ondersteuningsservices op www.hp.com/support voordat u contact opneemt met HP-ondersteuning.



Opmerking Als u de printer via een USB-kabel wilt aansluiten op een computer, wordt u aangeraden een kabel van hoogstens 3 meter te gebruiken die geschikt is voor USB 2.0.

Het printerlampje is groen en knippert, maar de printer is niet bezig met afdrukken

Oplossing De printer is bezig met het verwerken van informatie. Wacht tot dit klaar is.

De printer is aangesloten, maar wordt niet geactiveerd.

Oplossing

- Misschien heeft de printer te veel stroom gebruikt. Koppel het netsnoer van de printer los. Wacht ongeveer 10 seconden en sluit het netsnoer opnieuw aan. Schakel de printer in.
 - Misschien is de printer aangesloten op een stekkerdoos die is uitgeschakeld. Schakel de stekkerdoos in en schakel vervolgens de printer in.
 - Het netsnoer is wellicht defect. Controleer of het groene lampje op het netsnoer brandt.
-

De printer maakt lawaai wanneer ik hem aanzet of wanneer hij een tijdje niet is gebruikt

Oplossing De printer maakt mogelijk geluiden na verloop van lange perioden (ongeveer 2 weken) waarin de printer niet wordt gebruikt of wanneer de

stroomtoevoer is onderbroken en hersteld of wanneer de inktcartridges zijn vervangen. Dit is normaal. De printer voert een automatische onderhoudsprocedure uit, zodat de best mogelijke afdrukwaliteit gewaarborgd blijft.

Alle lampjes op de printer knippen

Oplossing Er trad een hardwarefout in de printer op en de printer heeft mogelijk service nodig. Verwijder het netsnoer uit de printer. Wacht ongeveer 10 seconden en sluit het netsnoer weer aan. Schakel de printer in. Als de lampjes nog steeds knippen, gaat u naar www.hp.com/support of neemt u contact op met HP-ondersteuning.

Problemen met afdrukken

Lees dit gedeelte voor tips voor het oplossen van problemen of raadpleeg de online ondersteuningsservices op www.hp.com/support voordat u contact opneemt met HP-ondersteuning.

De printer drukt geen foto's zonder rand af als ik afdruk vanaf een digitale camera

Oplossing Zorg ervoor dat er fotopapier in de fotolade is geplaatst. Bij het afdrukken vanaf een digitale camera gebruikt de printer alleen papier uit de fotolade (niet de hooflade).

Het afdrukken verloopt erg langzaam

Oplossing Dit kan in de volgende situaties gebeuren: 1) U drukt een PDF of project af met afbeeldingen of foto's met een hoge resolutie of 2) u hebt de hoogste resolutie voor uw afdruk geselecteerd. Het afdrukken van grote, complexe projecten met afbeeldingen of foto's duurt langer dan het afdrukken van tekstdocumenten, vooral wanneer een hoge resolutie wordt gebruikt.

Het papier wordt niet goed vanuit de hooflade in de printer gevoerd

Oplossing

- Het is mogelijk dat de lade te veel papier bevat. Verwijder wat papier uit de lade en probeer het opnieuw.
- Het is mogelijk dat de hooflade niet helemaal naar binnen is geduwd. Duw de hooflade helemaal naar binnen.
- Misschien zijn de papiergeleiders niet goed ingesteld. Controleer of de papierbreedtegeleider en de papierlengtegeleider goed tegen de randen van het papier aanzitten, zonder dat het papier daarbij opbolt.
- Misschien zijn er twee of meer vellen papier die aan elkaar kleven. Verwijder het papier uit de hooflade en waai het uit om de vellen los te maken. Plaats het papier weer in de lade en probeer opnieuw af te drukken.

- Als het papier is gekreukeld of gevouwen, kunt u het beste nieuw papier nemen.
 - Misschien is het papier te dun of te dik. Voor optimale resultaten kunt u het best inkjetpapier van HP gebruiken. Zie [Het juiste papier aanschaffen](#) voor meer informatie.
-

Afgedrukte pagina's vallen van de uitvoerlade af

Oplossing Schuif bij het afdrukken altijd het verlengstuk van de uitvoerlade uit.

Afdruktaken die de fotolade gebruiken, worden niet uitgevoerd

Oplossing De fotolade is mogelijk niet goed in de printer geplaatst. Til de uitvoerlade omhoog en controleer of de fotolade naar binnen is geduwd totdat deze niet meer verder kan en zet de uitvoerlade weer naar beneden. Druk op **Doorgaan**.

De afdruk is gerimpeld of omgekruld

Oplossing Voor het project dat u afdrukt, is meer inkt nodig dan normaal. Druk het project af vanaf een computer en gebruik de printersoftware om de inktverzadiging te verminderen. Zie de elektronische Help bij de HP Photosmart voor meer informatie.

Het document wordt schuin of niet midden op het papier afgedrukt

Oplossing

- Misschien zit het papier verkeerd in de lade. Plaats het papier opnieuw in de lade en controleer of het papier op de juiste manier in de hoofdlade is geplaatst. De breedte- en lengtegeleiders moeten goed tegen de rand van het papier aan zitten. Zie [Tips voor het plaatsen van papier](#) voor instructies bij het laden van papier.
 - Als u een accessoire voor dubbelzijdig afdrukken gebruikt, verwijdert u dit en drukt u opnieuw af.
 - De printer moet mogelijk worden uitgelijnd. Zie [De printer uitlijnen](#) voor meer informatie.
-

Kleuren worden niet goed afgedrukt

Oplossing

- De printer moet mogelijk worden uitgelijnd. Zie [De printer uitlijnen](#) voor meer informatie.
 - De printkop moet mogelijk worden gereinigd. Zie [Onderhoud](#) voor meer informatie.
-

Er komt geen papier uit de printer of het papier is tijdens het afdrukken vastgelopen

Oplossing

- Misschien is er een probleem met de printer. Als de printer is aangesloten op een computer, controleert u of er instructies worden weergegeven op het beeldscherm van de computer.
 - Misschien is er geen stroom of zit er een kabel los. Controleer of het apparaat aan staat en of het netsnoer op de juiste wijze is aangesloten.
 - Misschien bevatten de papierladen geen papier. Controleer of het papier juist is geplaatst. Zie [Tips voor het plaatsen van papier](#) voor instructies bij het laden van papier.
 - Als er problemen zijn met de papierdoorvoer, probeert u het volgende:
 - Schakel de printer uit en trek het netsnoer uit het stopcontact. Verwijder indien nodig het vastgelopen papier. Verwijder de achterste toegangsklep. Verwijder het vastgelopen papier voorzichtig uit de printer en zet de achterklep weer op zijn plaats. Als u niet al het vastgelopen papier via de achterzijde kunt verwijderen, probeert u het papier dat in het midden van de printer vastzit te verwijderen door de papierstoringklep in de bovenklep te openen. Zie [Papierfouten](#) voor een illustratie van de twee manieren om een papierstoring op te lossen. Wanneer u de papierstoring hebt verholpen, sluit u de printer weer aan, schakelt u hem in en probeert u opnieuw af te drukken.
 - Als u etiketten afdrukt, controleert u of er tijdens het afdrukken geen etiket is losgeraakt van het vel papier.
-

Er komt een lege pagina uit de printer

Oplossing

- Misschien bent u begonnen met afdrukken en hebt u de afdruktaak vervolgens geannuleerd. Als u de afdruktaak hebt geannuleerd voordat met afdrukken werd begonnen, kan het papier toch al in de printer zijn ingevoerd. De volgende keer dat u iets afdrukt, komt er een lege pagina uit de printer voordat het nieuwe project wordt afgedrukt.
 - Het is mogelijk dat u een taak met veel afdrukgegevens naar de printer hebt gestuurd. Wacht tot de printer klaar is met het onderhoud aan de printkop en het afdrukken voortzet.
-

De foto is niet afgedrukt met de standaardafdrুকinstellingen

Oplossing Misschien hebt u afdrুকinstellingen voor de foto gewijzigd. De afdrুকinstellingen die van toepassing zijn op een afzonderlijke foto op een camera, hebben voorrang op de standaardinstellingen. Hef de selectie van de foto op om alle afdrুকinstellingen die van toepassing zijn op een afzonderlijke foto op de camera ongedaan te maken. Zie de documentatie bij de camera voor meer informatie.

De printer voert papier uit tijdens de voorbereiding van het afdrukken

Oplossing Misschien staat de printer in direct zonlicht, waardoor de automatische papiersensor ontregeld raakt. Verplaats de printer naar een locatie waar deze niet blootstaat aan direct zonlicht.

De afdrukkwaliteit is slecht

Oplossing

- Gebruik fotopapier dat speciaal voor de printer is gemaakt. Gebruik het papier dat wordt aanbevolen in [Het juiste papier aanschaffen](#) voor het beste resultaat.
 - Misschien drukt u af op de verkeerde kant van het papier. Plaats het papier met de zijde waarop u wilt afdrukken naar beneden in de printer.
 - Mogelijk hebt u een lage resolutie geselecteerd op de digitale camera. Verklein de afbeelding en probeer deze opnieuw af te drukken. Stel in het vervolg een hogere fotoresolutie in op de digitale camera. Dat geeft betere resultaten.
 - Mogelijk is er een probleem met de printkop. Probeer het volgende:
 - Voer de procedure voor de automatische reiniging van de printkop uit. Zie [Onderhoud](#) voor meer informatie.
 - Lijn de printer uit. Zie [De printer uitlijnen](#) voor meer informatie.
 - Als u ook na alle bovengenoemde oplossingen problemen met de afdrukkwaliteit blijft houden, neemt u contact op met HP-ondersteuning.
-

Foto's worden niet goed afgedrukt

Oplossing

- Misschien is het fotopapier niet op de juiste manier geladen. Leg het fotopapier met de kant waarop u wilt afdrukken naar beneden.
 - Misschien is het fotopapier niet op de juiste wijze ingevoerd in de printer. Probeer het volgende:
 - Controleer of er papier is vastgelopen. Zie [Papierfouten](#) voor meer informatie.
 - Schuif het fotopapier zo ver mogelijk in de fotolade.
 - Laad één vel fotopapier tegelijk.
-

De foto's die op de digitale camera zijn geselecteerd, worden niet afgedrukt

Oplossing Bij sommige digitale camera's kunt u de foto's die u wilt afdrukken, zowel in het interne geheugen van de camera als op de geheugenkaart selecteren. Als u foto's in het interne geheugen markeert en u vervolgens de foto's van het interne geheugen naar de geheugenkaart verplaatst, worden de markeringen niet meegenomen. Markeer foto's die u wilt afdrukken pas nadat u ze hebt verplaatst van het interne geheugen van de digitale camera naar de geheugenkaart.

Ik heb een camera op de printer aangesloten, maar er gebeurt niets

Oplossing Probeer het volgende:

- Zorg dat de camera is aangesloten op de camerapoort aan de voorzijde van de printer. De USB-poort aan de achterkant ondersteunt geen digitale camera's.
- Controleer of de camera een digitale PictBridge-camera is die op PictBridge-modus is ingesteld of een direct-printing camera van HP is. De printer ondersteunt alleen deze twee typen camera's.
- Controleer de batterijen van de camera. Vervang deze zo nodig.
- Zet de camera weer aan.

Foutberichten

Lees dit gedeelte voor tips voor het oplossen van problemen of raadpleeg de online ondersteuningsservices op www.hp.com/support voordat u contact opneemt met HP-ondersteuning.

Als de printer op een computer is aangesloten, kunnen de volgende foutberichten op het computerscherm worden weergegeven:

- [Papierfouten](#)
- [Inktpatroonfouten](#)
- [Geheugenkaartfouten of camerafouten](#)
- [Fouten met betrekking tot het afdrukken vanaf de computer](#)

Als de printer niet op een computer is aangesloten, controleert u de volgende indicatorlampjes:

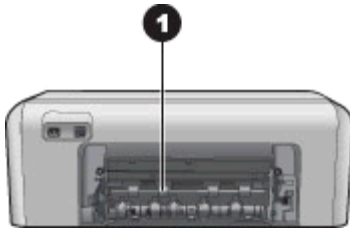
Aan	Door- gaan	Inkt- indicator	Opmerkingen
Constant groen	Knippert	Uit	Deze reeks duidt gewoonlijk op een papierprobleem met de printer, zoals vastgelopen papier, geen papier of een blokkade. Zie Papierfouten voor meer informatie. Er kan ook een probleem zijn met de verbinding, zoals een digitale camera die tijdens het afdrukken is losgeraakt. Zie Fouten met betrekking tot de computer en aansluitingen voor meer informatie.
Knippert	Knippert	Uit	De wagen met printcartridges is geblokkeerd. Zie Foutbericht: De wagen is geblokkeerd. voor meer informatie.
Constant groen	Uit	Knippert	Er is een probleem met een inktcartridge, zoals een lege, beschadigde of verkeerde cartridge. Zie Inktpatroonfouten voor meer informatie.
Knippert	Knippert	Knippert	Er is een probleem met de hardware. Zie Alle lampjes op de printer knipperen voor meer informatie.

Papierfouten

Lees dit gedeelte voor tips voor het oplossen van problemen of raadpleeg de online ondersteuningsservices op www.hp.com/support voordat u contact opneemt met HP-ondersteuning.

Foutbericht: Papierstoring.

Oplossing Schakel de printer uit en trek het netsnoer uit het stopcontact. Verwijder zo nodig het vastgelopen papier. Verwijder de achterste toegangsklep. Verwijder het vastgelopen papier voorzichtig uit de printer en zet de achterklep weer op zijn plaats. Druk op **Doorgaan** om het afdrukken te hervatten.



-
- | | |
|---|--|
| 1 | Verwijder de achterklep om papierstoringen te verhelpen. |
|---|--|
-

Als u niet al het vastgelopen papier via de achterzijde kunt verwijderen, probeert u het papier dat in het midden van de printer vastzit te verwijderen door de papierstoringklep in de bovenklep te openen.



-
- | | |
|---|---|
| 1 | Open de papierstoringklep om papier dat in het midden van de printer vastzit, te verwijderen. |
|---|---|
-

Sluit de printer weer aan en zet hem aan.

Foutbericht: De printer bevat geen papier meer.

Oplossing Plaats het papier en druk op **Doorgaan** om verder te gaan met afdrukken. Zie [Tips voor het plaatsen van papier](#) voor instructies bij het plaatsen van papier.

Foutbericht: Mediaformaat niet ondersteund.

Oplossing Het papier in de papierlade heeft het verkeerde formaat voor de printer. Druk op **Doorgaan** en plaats papier met ondersteunde afmetingen. Zie [Printerspecificaties](#) voor een lijst van ondersteunde papierformaten.

Foutbericht: Automatische papiersensor is mislukt.

Oplossing De automatische papiersensor is geblokkeerd of beschadigd. Verplaats de printer naar een minder zonnig plekje en druk op **Doorgaan** om opnieuw te proberen een afdruk te maken. Ga naar www.hp.com/support of neem contact op met HP-ondersteuning als het probleem hiermee niet is verholpen.

Inktpatroonfouten

Lees dit gedeelte voor tips voor het oplossen van problemen of raadpleeg de online ondersteuningsservices op www.hp.com/support voordat u contact opneemt met HP-ondersteuning.

Foutbericht: Verkeerde inktcartridge(s).

Oplossing Wanneer u de HP Photosmart voor de eerste keer gaat gebruiken, moet u eerst de inktcartridges plaatsen die bij de printer zijn geleverd. De inkt in deze cartridges is zo samengesteld dat deze zich vermengt met de inkt in de printkopmodule.

Vervang de desbetreffende cartridge(s) door de cartridge(s) die bij de HP Photosmart zijn geleverd.

Wanneer het apparaat is geïnitieerd, kunnen de aangegeven inktcartridges niet worden gebruikt. Vervang de inktcartridge(s) door de geschikte inktcartridge(s) voor de HP Photosmart. De nummers van de inktcartridges die u in deze printer kunt gebruiken, worden op de achterzijde van deze gedrukte handleiding vermeld.

Zie [Inktcartridges plaatsen](#) voor meer informatie over het vervangen van inktcartridges.

Foutbericht: Vervang weldra cartridges.

Oplossing De aangegeven inktpatronen bevatten weinig inkt.

U kunt mogelijk nog even doorgaan met afdrukken met de inkt die in de printkopmodule is achtergebleven. Vervang de aangegeven inktcartridge(s) of druk op **Doorgaan** om verder te gaan.

Zie [Inktcartridges plaatsen](#) voor meer informatie over het vervangen van inktcartridges.

Foutbericht: Inktcartridges zijn leeg.

Oplossing Vervang de aangegeven inktpatronen door nieuwe inktpatronen.

- Als de zwarte inktcartridge leeg is, kunt u doorgaan met de kleurencartridges volgens de instructies op het scherm.
- Als de kleureninkcartridge leeg is, kunt u doorgaan met de zwarte cartridge volgens de instructies op het scherm.

Afhankelijk van de status van de afdruktaak, kunt u op **Doorgaan** drukken om verder te gaan. Als de HP Photosmart printer bezig is met een afdruktaak, drukt u op **Annuleren** en start u de taak opnieuw.



Opmerking De kwaliteit van tekst en foto's zal anders zijn dan wanneer u alle inktpatronen gebruikt. Als de lege inktpatronen niet snel worden vervangen, houdt de printer op met werken.

Zie [Inktcartridges plaatsen](#) voor meer informatie over het vervangen van inktcartridges.

Foutbericht: Afdrukken niet mogelijk.

Oplossing De aangegeven inktpatronen bevatten geen inkt meer.

Vervang de aangegeven inktpatronen onmiddellijk, zodat u kunt doorgaan met afdrukken.

U kunt pas doorgaan met afdrukken als de aangegeven inktcartridge(s) in de HP Photosmart zijn vervangen. Er kunnen geen afdruktaken meer worden verwerkt.

Zie [Inktcartridges plaatsen](#) voor meer informatie over het vervangen van inktcartridges.

Foutbericht: Inktcartridgefout.

Oplossing De aangegeven inktpatronen ontbreken of zijn beschadigd.

Vervang de aangegeven inktcartridge onmiddellijk, zodat u kunt doorgaan met afdrukken. Als de HP Photosmart alle benodigde inktcartridges bevat, moeten de contactpunten misschien worden gereinigd.

Zie [Inktcartridges plaatsen](#) voor meer informatie over het vervangen van inktcartridges. Zie [Onderhoud](#) voor meer informatie over het reinigen van de contactpunten van de inktcartridges.

Als er geen inktcartridges in de HP Photosmart printer ontbreken en u na het reinigen van de contactpunten nog steeds dit bericht ontvangt, moet u de betreffende inktcartridges vervangen. Haal de inktcartridge uit de printer en bekijk de garantievervaldatum (in de indeling JJJJ/MMM/DD) onder op de inktcartridge. Als de garantie nog niet is verlopen, kunt u contact opnemen met HP-ondersteuning voor een vervangende inktcartridge.

Foutbericht: Inkt bijna verlopen. —OF— Inktcartridges verlopen.

Oplossing Elke inktcartridge heeft een houdbaarheidsdatum. De bedoeling daarvan is om het printsysteem te beschermen en om de kwaliteit van de inkt te waarborgen. Wanneer u dit bericht ziet, moet u de inktcartridge vervangen en het

bericht sluiten. U kunt ook doorgaan met afdrucken zonder de inktcartridge te vervangen volgens de instructies op het computerscherm. HP raadt aan verlopen inktcartridges altijd te vervangen. HP biedt geen garantie voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van verlopen inktcartridges. Reparatie van of onderhoud aan de printer ten gevolge van het gebruik van oude inkt valt niet onder de garantie.

Zie [Inktcartridges plaatsen](#) voor meer informatie over het vervangen van inktcartridges.

Foutbericht: Geen HP-cartridge.

Oplossing Vervang de aangegeven inktcartridge(s) of druk op **Doorgaan** om verder te gaan

HP raadt aan inktpatronen van HP te gebruiken. Inktpatronen van HP zijn ontworpen voor en getest op HP printers, zodat u altijd bent verzekerd van fantastische resultaten.



Opmerking HP biedt geen garantie voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van niet-HP-inkten. Onderhoud of reparatie aan de printer als gevolg van een slechte werking van of schade aan de printer die toe te schrijven is aan het gebruik van niet-HP-inkten, wordt niet door de garantie gedekt.

Als u vindt dat u echte HP-inktpatronen hebt aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Foutbericht: Originele HP-inkt op.

Oplossing Vervang de aangegeven inktcartridge(s) of druk op **Doorgaan** om verder te gaan.

HP raadt aan inktpatronen van HP te gebruiken. Inktpatronen van HP zijn ontworpen voor en getest op HP printers, zodat u altijd bent verzekerd van fantastische resultaten.



Opmerking HP biedt geen garantie voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van niet-HP-inkten. Onderhoud of reparatie aan de printer als gevolg van een slechte werking van of schade aan de printer die toe te schrijven is aan het gebruik van niet-HP-inkten, wordt niet door de garantie gedekt.

Als u vindt dat u echte HP-inktpatronen hebt aangeschaft, gaat u naar:

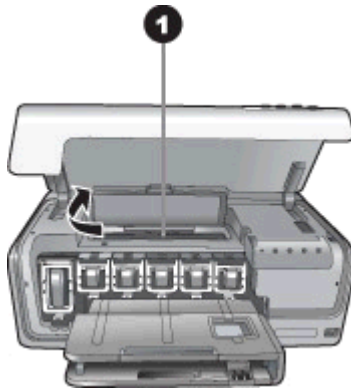
www.hp.com/go/anticounterfeit

Foutbericht: De wagen is geblokkeerd.

Oplossing Verwijder zo nodig de voorwerpen die de printkopenheid blokkeren.

De printkopenheid vrijmaken

1. Open de bovenklep en open vervolgens de papierstoringklep.



1. Open de papierstoringklep om de printkoopeenheid vrij te maken.
 2. Verwijder zo nodig de voorwerpen die de printkoopeenheid blokkeren, inclusief papier en verpakkingsmateriaal.
 3. Schakel de printer uit en vervolgens weer in.
 4. Sluit de papierstoringklep en de bovenklep.
-

Foutbericht: Inksysteemfout.

Oplossing De printkoopeenheid of het inksysteem is defect en de HP Photosmart kan niet meer afdrukken.

Schakel de printer uit en trek het netsnoer uit het stopcontact. Wacht ongeveer 10 seconden en sluit het netsnoer weer aan. Als het foutbericht nog steeds verschijnt, neemt u contact op met HP-ondersteuning.

Geheugenkaartfouten of camerafouten

Lees dit gedeelte voor tips voor het oplossen van problemen of raadpleeg de online ondersteuningsservices op www.hp.com/support voordat u contact opneemt met HP-ondersteuning.

Foutbericht: De camera wordt niet ondersteund of staat niet in de PictBridge-modus. Zie de Gebruikershandleiding.

Oplossing De HP Photosmart ondersteunt alleen digitale camera's in PictBridge-modus of directing-printing camera's van HP. Als u een PictBridge-camera hebt, controleert u of deze in PictBridge-modus staat. Zie de documentatie bij de camera voor meer informatie.

Foutbericht: Kan deze foto's niet afdrukken.

Oplossing Meer dan 10 foto's die voor de afdruktaak zijn opgegeven, zijn beschadigd, ontbreken of zijn van een bestandstype dat niet wordt ondersteund. Zie [Printerspecificaties](#) voor meer informatie over ondersteunde bestandstypen.

- Sla de foto's op de computer op met behulp van de digitale camera in plaats van vanaf de geheugenkaart.
 - Sla de bestanden op de computer op en druk de bestanden vanaf de computer af.
-

Foutbericht: DPOF-bestand bevat een fout.

Oplossing De printer kan een DPOF-bestand niet lezen vanwege beschadigde gegevens of een fout op de geheugenkaart. Selecteer de foto's opnieuw met de camera.

Foutbericht: Kaart bevat niet alle DPOF-foto's.

Oplossing Sommige op de camera geselecteerde foto's ontbreken of zijn verwijderd. Probeer het volgende:

- Controleer of u per ongeluk de foto van de geheugenkaart hebt verwijderd.
 - Selecteer de foto's opnieuw op de digitale camera.
-

Fouten met betrekking tot de computer en aansluitingen

Lees dit gedeelte met tips voor het oplossen van problemen of zie de online supportservices op www.hp.com/support voordat u contact opneemt met HP-ondersteuning.

Foutbericht: Printergeheugen is vol. Taak is geannuleerd. Druk op OK.

Oplossing Er trad een probleem op bij het afdrukken van foto's. Probeer het volgende:

- Maak het printergeheugen leeg door de printer uit en vervolgens weer aan te zetten.
 - Druk minder foto's tegelijk af.
 - Sla de foto's op de computer op en druk ze af vanaf de computer.
 - Sla de bestanden op de computer op met behulp van een geheugenkaartlezer en druk de bestanden vanaf de computer af.
-

Foutbericht: HP Photosmart Geen verbinding!

Oplossing Er is iets mis met de communicatie tussen de computer en de printer. Het kan zijn dat de printersoftware niet werkt of dat een van de kabels los zit. Controleer of de USB-kabel op de juiste manier is aangesloten op de computer en de USB-poort aan de achterzijde van de printer. Als de kabel goed vast zit, controleert u of de printersoftware is geïnstalleerd.

Foutbericht: PictBridge-apparaat reageert niet. Controleer de toestand van de camera en de batterijen of start de camera opnieuw op. Zie de Gebruikershandleiding.

Oplossing De afdruktaak wordt geannuleerd. Sluit de USB-kabel weer op de camera en printer aan en verstuur de afdruktaak opnieuw.

8 HP-ondersteuning



Opmerking De naam van de ondersteuningservices van HP kan per land/regio verschillen.

In geval van problemen volgt u de onderstaande stappen:

1. Raadpleeg de documentatie van de printer.
2. Wanneer u het probleem aan de hand van de informatie in de documentatie niet kunt oplossen, gaat u naar www.hp.com/support. U kunt het volgende doen:
 - De on line ondersteuningspagina's openen
 - Een e-mail met uw vraag naar HP sturen
 - Via een chatsessie contact opnemen met een HP-technicus
 - Controleren of er software-updates zijnDe beschikbaarheid en opties voor ondersteuning verschillen per product, land/regio en taal.
3. Als u het probleem niet kunt oplossen met behulp van de documentatie, de elektronische Help en de websites van HP kunt u telefonisch contact opnemen met HP-ondersteuning via het telefoonnummer voor uw land/regio. Zie [Telefonische ondersteuning van HP](#) voor een lijst met telefoonnummers per land en regio.

Telefonische ondersteuning van HP

Tijdens de garantieperiode kunt u gratis telefonische ondersteuning krijgen. Zie de garantie in de verpakking voor meer informatie of ga naar www.hp.com/support voor informatie over de duur van de gratis ondersteuning.

Wanneer de periode van gratis telefonische ondersteuning is verstreken, kunt u tegen vergoeding hulp krijgen van HP. Neem contact op met uw HP-leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning voor uw land/regio voor informatie over de ondersteuningsopties.

Bel het telefoonnummer dat bij uw locatie hoort voor telefonische ondersteuning van HP. Hierop zijn de standaardtelefoonkosten van toepassing.

Noord-Amerika: Bel 1-800-474-6836 (1-800-HP-invent). De telefonische ondersteuning in de Verenigde Staten is zowel in het Engels als in het Spaans beschikbaar. De telefonische ondersteuning in de Verenigde Staten is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar (de dagen en uren waarop de telefonische ondersteuning kan worden bereikt, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd). Deze service is tijdens de garantieperiode gratis. Wanneer de garantieperiode is afgelopen, worden er mogelijk servicekosten in rekening gebracht

West-Europa: klanten in Oostenrijk, België, Denemarken, Spanje, Frankrijk, Duitsland, Ierland, Italië, Nederland, Noorwegen, Portugal, Finland, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk gaan naar www.hp.com/support voor telefoonnummers voor ondersteuning in hun land/regio.

Andere landen/regio's: raadpleeg de lijst met telefoonnummers in de voorkant van deze handleiding.

Telefonisch contact opnemen

Blijf bij de computer en printer wanneer u HP-ondersteuning belt. Zorg ervoor dat u over de volgende gegevens beschikt:

- Modelnummer van de printer (dit nummer bevindt zich op de voorkant van de printer)
- Serienummer van de printer (dit nummer bevindt zich op de onderkant van de printer)
- Besturingssysteem van de computer
- Versie van het printerstuurprogramma:
 - **Windows-pc:** u kunt de versie van de printersoftware opvragen door met de rechtermuisknop op het pictogram van de digitale beeldbewerkingsmonitor van HP op de taakbalk van Windows te klikken en **Info** te selecteren.
 - **Macintosh:** u ziet de versie van het printerstuurprogramma via het dialoogvenster **Print**.
- Meldingen die worden weergegeven op het beeldscherm van de computer
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Heeft het probleem waarover u belt zich eerder voorgedaan? Wat was de aanleiding voor het probleem?
 - Hebt u rond de tijd dat de situatie zich voordeed, nieuwe hardware of software op de computer geïnstalleerd?

Terugsturen naar de HP reparatieservice (alleen Noord-Amerika)

HP zorgt ervoor dat uw product wordt opgehaald en dat het wordt bezorgd bij een HP Central Repair Center. HP neemt de verzendkosten voor zijn rekening. Deze service is gedurende de garantieperiode van de hardware gratis.

HP Quick Exchange Service (alleen Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前9:00から午後5:00まで

土日の午前10:00から午後5:00まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
ご注意： デバイスはインクカートリッジを取り外さないで返還してください。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Extra garantiemogelijkheden

U kunt voor de printer een verlengde garantie kopen. Ga naar www.hp.com/support, selecteer uw land/regio en taal en bekijk vervolgens welke servicemogelijkheden er zijn.

A Specificaties

Dit gedeelte bevat de systeemvereisten voor het installeren van de software van de HP Photosmart printer en een overzicht van printerspecificaties.

Zie de elektronische Help bij HP Photosmart voor een volledige lijst van printerspecificaties en systeemvereisten. Zie [Inleiding](#) voor informatie over het weergeven van de elektronische Help bij HP Photosmart.

Systeemvereisten

Onderdeel	Minimum voor Windows-pc	Minimum voor Macintosh
Besturingssysteem	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home en XP Professional	Mac® OS X 10.3, 10.4 en hoger
Processor	Intel® Pentium® II (of gelijkwaardig) en hoger	G3 of hoger
RAM	64 MB (128 MB aanbevolen)	Mac OS X 10.3, 10.4 en hoger: 128 MB
Vrije schijfruimte	500 MB	150 MB
Beeldscherm	800x600, 16-bits of hoger	800x600, 16-bits of hoger
Cd-romstation	4x	4x
Aansluitmogelijkheden	USB: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home en XP Professional PictBridge: via camerapoort aan voorzijde Bluetooth: met de optionele HP Bluetooth-adapter voor draadloos afdrucken	USB: poorten aan voor- en achterzijde (Mac OS X 10.3, 10.4 en hoger) PictBridge: via camerapoort aan voorzijde Bluetooth: met de optionele HP Bluetooth-adapter voor draadloos afdrucken
Browser	Microsoft Internet Explorer 5.5 of hoger	—

Printerspecificaties

Categorie	Specificaties
Bestandsindeling afbeeldingen	JPEG Baseline TIFF 24-bits RGB niet-gecomprimeerd interleaved TIFF 24-bits YCbCr niet-gecomprimeerd interleaved TIFF 24-bits RGB-packbits interleaved TIFF 8-bits grijs niet-gecomprimeerd/packbits TIFF 8-bits palet kleur niet-gecomprimeerd/packbits

(vervolg)

Categorie	Specificaties
	TIFF 1-bits niet-gecomprimeerd/packbits/1D Huffman
Bestandsindelingen voor video	Motion-JPEG AVI Motion-JPEG QuickTime MPEG-1
Specificaties afdrukmetaal	Aanbevolen maximale lengte: 61 cm (24 inch) Aanbevolen maximale papierdikte: 292 µm (11,5 mil) Aanbevolen maximale envelopdikte: 673 µm (26,5 mil)
Ondersteunde formaten afdrukmetaal	Ondersteunde formaten bij het afdrukken vanaf een computer 7,6 x 12,7 cm tot 22 x 61 cm Ondersteunde formaten voor afdrukken vanaf een digitale camera die op de camerapoort is aangesloten Metrisch: 10 x 15 cm (met of zonder afscheurstrook), A6; Imperial: 3,5 x 5 inch, 4 x 6 inch (met en zonder afscheurstrook); Overige: Hagaki
Ondersteunde soorten afdrukmetaal	Papier (gewoon, inkjet, foto en panorama) Enveloppen Transparanten Etiketten Kaarten: index-, wens-, Hagaki-, A6-kaarten en kaarten van L-formaat Opstrijkpatronen Avery C6611 en C6612 fotostickerpapier: 10 x 15 cm, 16 rechthoekige of ovale stickers per pagina. HP cd-/dvd-tatoeages (niet in alle landen/regio's beschikbaar)
Papierlade – ondersteunde formaten afdrukmetaal	Hoofdlade 8 x 13 cm tot 22 x 61 cm Fotolade Tot 10 x 15 cm, met of zonder afscheurrand Uitvoerlade Alle formaten die door de hoofdlade en fotolade worden ondersteund
Capaciteit papierlade	Hoofdlade 100 vellen gewoon papier 14 enveloppen 20-40 kaarten (afhankelijk van dikte) 30 etiketvellen 25 transparanten, opstrijkpatronen of fotopapier 10 vellen fotopapier Fotolade

(vervolg)

Categorie	Specificaties
	20 vellen fotopapier 50 vellen gewoon papier 10 kaarten of enveloppen 25 etikettenvellen of opstrijkpatronen
Werkomgeving	Aanbevolen temperatuurbereik: 15–30 °C Maximum temperatuurbereik: 5–40 °C Temperatuurbereik bij opslag: -40–60 °C Aanbevolen bereik luchtvochtigheid: 20–80% relatieve luchtvochtigheid Maximum bereik luchtvochtigheid: 10–80% relatieve luchtvochtigheid
Fysieke specificaties	Hoogte: 17,29 cm. Breedte: 46,25 cm Diepte: 38,73 cm Gewicht: 7,37 kg.
Elektriciteitsverbruik	Bij afdrukken, maximum: 59 W Niet-actief: 10-12 W Uit: Minder dan 1 W
Modelnummer stroomvoorziening	HP onderdeelnr. 0957-2105
Stroomvereisten	100–240 VAC (± 10%), 50–60 Hz (± 3 Hz)
Inkpatronen	HP Gele inktcartridge HP Cyaan inktcartridge HP Licht Cyaan inktcartridge HP Magenta inktcartridge HP Licht Magenta inktcartridge HP Zwarte inktcartridge Opmerking De nummers van de inktcartridges die u in deze printer kunt gebruiken, worden op de achterzijde van deze gedrukte handleiding vermeld. Als u de printer al verschillende malen hebt gebruikt, kunt u de cartridgenummers ook in de printersoftware vinden. Zie Inktcartridges plaatsen voor meer informatie.
Afdruksnelheid (maximum)	Zwarte afdrukken: 32 pagina's per minuut Kleurenafdrukken: 31 pagina's per minuut Foto's: 14 seconden voor elke foto van 10 x 15 cm
USB-ondersteuning	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home en XP Professional Mac OS X 10.3, 10.4 en hoger

(vervolg)

Categorie	Specificaties
	Aangeraden wordt een met USB 2.0 volledige snelheid compatibele kabel met een maximale lengte van 3 meter te gebruiken.

B Garantie van HP

HP product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP inktpatroon leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op het inktpatroon) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Accessoires	1 jaar tenzij anders vermeld

A. Duur van beperkte garantie

- Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
- Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
 - onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
 - software, interfaces, afdruk materiaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
 - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
 - onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
- Voor HP printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
- Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdruk materiaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoop prijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
- Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktpatronen die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

C. Beperkte aansprakelijkheid

- Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
- VOORZOVER DOOR HET PLAATSELIIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

D. Lokale wetgeving

- Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
- In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
 - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
 - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
 - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
- DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTEN EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

HP Fabrieksgarantie

Geachte klant,

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving tevens jegens uw verkoper rechten putten uit de verkoopovereenkomst. De HP fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving onverlet.

Nederland: Hewlett-Packard Nederland BV, Orteliuslaan 1000, 3528 BD Utrecht

Belgique: Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Luchtschipstraat 1, B-1140 Brussels

Index

- A**
accessoires 7
accessoires voor dubbelzijdig afdrukken 8
afdrukken
foto's 15
testpagina 26
vanaf Bluetooth-apparaat 15
vanaf camera 15
vanaf een computer 19
vanaf geheugenkaarten 15
vanaf PictBridge-camera 15
zonder computer 15
- B**
bedieningspaneel 6
beschadigd, inktcartridge 39
bestandsindelingen, ondersteuning voor 49
Bluetooth
aansluiten op printer 15, 17
printeradapter voor draadloos afdrukken 8
- C**
camera's
aansluiten op printer 15, 17
afdrukken vanaf 15
direct afdrukken 15
PictBridge 15
poort 4
cartridges. *zie* inktcartridges
computer
aansluiten op printer 17
afdrukken vanaf 19
foto's opslaan op 18
systeemvereisten 49
- D**
digitale camera
opslaan, foto's op een computer 18
digitale camera's. *zie* camera's
direct-printing digitale camera's van HP 15
documentatie, printer 3
dubbelzijdig afdrukken 8
- E**
e-mailen van foto's 18
energieverbruik 4
Energy Star 4
- F**
foto's
afdrukken 15
opslaan op computer 17
via e-mail verzenden 18
fotolade
plaatsen 10
foutberichten 36
- H**
help 31
Hewlett-Packard Company, kennisgevingen 4
hoofdlade
laden 9
HP Instant Share 17
HP-ondersteuning 45
HP Photosmart Delen 18, 20
HP Photosmart Essential 19
HP Photosmart Premier 19
HP Photosmart Studio (alleen Mac) 20
HP-software-update 28
hulp invoeren 31
- I**
inkt
binnenkort vervangen 38
controleren, niveau 26
leeg 39
inkcartridges
beschadigd 39
binnenkort vervangen 38
HP-inkt is op 40
inkt van andere fabrikanten 40
- leeg 39
niet correct 38
ontbreken 39
opbergen 29
testen 26
verlopen 39
inktniveau controleren 13
inktpatronen
inktniveau controleren 13
plaatsen 13
vervangen 13
inktpatronen vervangen 13
invoerladen, papier 4
- K**
knoppen 6
kwaliteit
fotopapier 29
testpagina afdrukken 26
- L**
lampjes 7
- M**
Macintosh
HP Photosmart Mac-software 20
- O**
onderhoud 23
ontbreekt, inktcartridge 39
opbergen
fotopapier 29
inkcartridges 29
printer 28
opslaan, foto's op computer 17
- P**
papier
behouden 9
invoerladen 4
kiezen en kopen 9
onderhouden 29
plaatsen 9
specificaties 49

Photosmart Delen. *zie*
 HP Photosmart Delen
 PictBridge-camera's 15
 plaatsen
 inktpatronen 13
 plaatsen, papier 9
 printer
 aansluiten 15, 17
 accessoires 7
 documentatie 3
 foutberichten 36
 onderdelen 4
 onderhoud 23
 opbergen 28
 reinigen 23
 specificaties 49
 Printer
 specificaties 49
 printersoftware
 bijwerken 28
 printersoftware bijwerken 19
 printkop
 defect 41
 geblokkeerd 40
 reinigen 24
 problemen oplossen
 foutberichten 36
 HP-ondersteuning 45

vervoeren, printer 7
 voorschriften
 voorgeschreven
 identificatienummer van
 het model 4
 vragen en antwoorden 31

R

reinigen
 koperkleurige
 contactpunten 24
 printer 23
 printkop 24

S

Specificaties 49
 systeemvereisten 49

T

testpagina 26

U

uitlijnen, printer 23
 uitlijnpagina 23
 USB
 poort 4
 specificaties 49
 type verbinding 17

V

veelgestelde vragen 31