

HP Photosmart D6100 series

Brukerhåndbok





021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (São Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-800-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-61-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Ardinatele)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacific)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 91 89	العراق
+971 4 224 91 89	الكويت
+971 4 224 91 89	لبنان
+971 4 224 91 89	قطر
+971 4 224 91 89	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	הודו
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000-511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
061 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551 1800 144 10094
Polka	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovenko	0850 111 256
South Africa (International)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 35 1 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
سوازی	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viet Nam	+84 (8) 823 4530

HP Photosmart D6100 series

HP Photosmart D6100 series Brukerhåndbok

Opphavsrett og varemerker

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forvarsel. Gjengivelse, tilpasning eller oversettelse av dette materialet er ikke tillatt uten at det først er innhentet skriftlig tillatelse, med unntak av det som er tillatt i henhold til lover om opphavsrett.

Merknader fra Hewlett-Packard Company

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forvarsel.

Med enerett. Gjengivelse, tilpasning eller oversettelse av dette materialet er ikke tillatt uten at det først er innhentet skriftlig tillatelse fra Hewlett-Packard, med unntak av det som er tillatt i henhold til lover om opphavsrett. De eneste garantiene for produkter og tjenester fra HP er angitt i garantierklæringene som følger med slike produkter eller tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Varemerker

HP, HP-logoen og Photosmart tilhører Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Secure Digital-logoen er et varemerke for SD Association.

Microsoft og Windows er registrerte varemerker for Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF og CF-logoen er varemerker for CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO og Memory Stick PRO Duo er varemerker eller registrerte varemerker for Sony Corporation.

MultiMediaCard er et varemerke for Infineon Technologies AG i Tyskland, og er lisensiert til MMCA (MultiMediaCard Association).

Microdrive er et varemerke for Hitachi Global Storage Technologies.

xD-Picture Card er et varemerke for Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation og Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, Mac-logoen og Macintosh er registrerte varemerker for Apple Computer, Inc.

iPod er et varemerke for Apple Computer, Inc.

Bluetooth er et varemerke som tilhører eieren og brukes av Hewlett-Packard Company under lisens.

PictBridge og PictBridge-logoen er varemerker for Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Andre merker og deres produkter er varemerker eller registrerte varemerker for de respektive eierne.

Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for ditt produkt er VCVRA-0602. Dette nummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Photosmart D6100 series osv.) eller produktnumre (C9089A osv.).

Strømforbruk - Energy Star®

Hewlett-Packard Company har forpliktet seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Du finner informasjon om HPs miljøforvaltningsprogram i den elektroniske hjelpen.

Innhold

1 Velkommen	3
Spesialfunksjoner	3
Åpne den elektroniske HP Photosmart-hjelpen	4
Skriverens deler	4
Ekstra tilbehør	7
2 Klargjøre for utskrift	9
Legge i papir	9
Velge riktig papir	9
Tips når du skal legge i papir	9
Legge papir i hovedskuffen	9
Legge papir i fotoskuffen	10
Sette inn blekkpatroner	11
Kjøre nye blekkpatroner	11
Tips for blekkpatroner	12
Garantiinformasjon for blekkpatroner	12
Sette inn eller skifte blekkpatroner	13
3 Skrive ut fotografier uten datamaskin	15
Skrive ut fotografier	15
Skrive ut fotografier fra et digitalkamera	15
4 Opprette en tilkobling	17
Koble til andre enheter	17
Lagre fotografier på en datamaskin	18
Koble til via HP Photosmart Deling	18
5 Skrive ut fra en datamaskin	19
Bruke kreative alternativer i skriverprogramvaren	19
HP Photosmart Premier (Windows)	19
HP Photosmart Essential (Windows)	20
HP Photosmart Studio (Mac)	20
HP Photosmart Deling	20
Angi utskriftsinnstillinger	21
Åpne den elektroniske hjelpen	21
Funksjoner i HP Real Life-teknologien	21
6 Stell og vedlikehold	23
Rengjøre og vedlikeholde skriveren	23
Rengjøre skriveren utvendig	23
Justere skriveren	23
Skrive ut en eksempelside	24
Rengjøre skrivehodet automatisk	24
Rengjøre blekkpatronkontaktene manuelt	25
Skrive ut en selvtestrapport	26
Oppdatere programvaren	27
Oppbevare og transportere skriveren og blekkpatroner	28
Oppbevare og transportere skriveren	28
Oppbevare og transportere blekkpatronene	28
Bevare kvaliteten på fotopapir	28

7	Problemløsning	31
	Problemer med skrivermaskinvaren.....	31
	Utskriftsproblemer.....	32
	Feilmeldinger.....	35
	Papirfeil.....	36
	Blekkpatronfeil.....	38
	Minnekort- eller kamerafeil.....	41
	Datamaskin- og tilkoblingsfeil ved utskrift.....	42
8	HPs kundestøtte	45
	HPs kundestøtte via telefon.....	45
	Ringe kundestøtte.....	45
	Retur til HPs reparasjonsverksteder (bare Nord-Amerika).....	46
	HP Quick Exchange Service (bare Japan).....	46
	Ekstra garantialternativer.....	46
A	Spesifikasjoner	47
	Systemkrav.....	47
	Skriverspesifikasjoner.....	47
B	HP-garanti	51
	Stikkordregister	53

1 Velkommen

Takk for at du har kjøpt en HP Photosmart D6100 series-skriver! Med denne nye fotoskriveren kan du skrive ut flotte fotografier, lagre fotografier på en datamaskin og opprette morsomme og enkle prosjekter med eller uten en datamaskin.

Denne håndboken forklarer hovedsakelig hvordan du skriver ut uten å koble til en datamaskin. Hvis du vil lære hvordan du skriver ut fra en datamaskin, må du installere skriverprogramvaren og lese den elektroniske hjelpen. Hvis du vil ha en oversikt over hvordan du bruker en datamaskin sammen med skriveren, kan du se [Skrive ut fra en datamaskin](#). Hvis du vil ha informasjon om hvordan du installerer programvaren, kan du se heftet *Hurtigstart*.

Hjemmebrukere kan lære å:

- Skrive ut fotografier uten kantlinje fra skriveren eller fra en datamaskin
- Velge et fotooppsett
- Konvertere et farge fotografi til svart-hvitt, fjerne røde øyne eller bruke spesialeffekter ved hjelp av HP Photosmart-programvaren

Skriveren leveres med følgende dokumentasjon:

- **Hurtigreferanse:** Heftet *Hurtigstart* forklarer hvordan du konfigurerer skriveren, installerer skriverprogramvaren og skriver ut ditt første fotografi.
- **Brukerhåndbok:** *Brukerhåndboken* er den boken du leser nå. Denne håndboken beskriver skriverens grunnleggende funksjoner, forklarer hvordan du bruker skriveren uten å koble den til en datamaskin og inneholder informasjon om problemløsning for maskinvaren.
- **Elektronisk hjelp:** Den elektroniske hjelpen til HP Photosmart beskriver hvordan du bruker skriveren sammen med en datamaskin, og inneholder informasjon om problemløsning for programvaren.

Spesialfunksjoner

Nye funksjoner og utskriftsmedier gjør det lettere enn noensinne å ta fotografier av høy kvalitet:

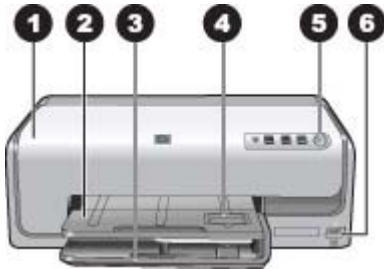
- Når du bruker det nye HP Advanced-fotopapiret (også kalt HP Photo-papir i noen land/regioner), oppdager spesielle sensorer i skriveren et merke på baksiden av papiret, og skriveren velger automatisk de optimale utskriftsinnstillingene. Hvis du vil ha mer informasjon om dette nye papiret, kan du se [Velge riktig papir](#).
- HP Real Life-teknologi gjør det enkelt for deg å ta bedre bilder. Automatisk fjerning av røde øyne og tilpasset lyssetting for å forbedre detaljer i skygger er bare noen av de mange teknologiene som er inkludert. Du kan utforske de mange alternativene for redigering og forbedring fra skriverprogramvaren. Hvis du vil lære hvordan du finner dem i programvaren, kan du se [Funksjoner i HP Real Life-teknologien](#).

Åpne den elektroniske HP Photosmart-hjelpen

Når du har installert HP Photosmart-programvaren på datamaskinen, kan du vise den elektroniske hjelpen for HP Photosmart:

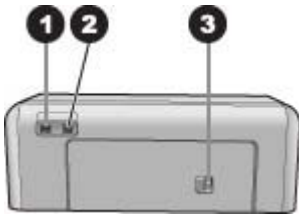
- **Windows:** Fra **Start**-menyen velger du **Programmer** (i Windows XP velger du **Alle programmer**) > **HP Løsningssenter**, og klikker deretter på **Hjelp og støtte**.
- **Macintosh:** Fra **Help**-menyen i Finder velger du **Mac Help**. Fra menyen **Library** (Bibliotek) i hjelpvisningen velger du **HP PhotosmartMac Help**.

Skriverens deler



Forsiden av skriveren

1	Toppdeksel: Løft dette dekslet for å få tilgang til blekkpatronene og for å fjerne fastkjørt papir. Løft dekslet ved å gripe tak i toppdekslet under HP-logoen og trekke det oppover.
2	Utskuff: Hent utskriftene fra denne skuffen. Løft denne skuffen for å få tilgang til fotoskuffen.
3	Hovedskuff: Trekk ut denne skuffen, og legg i papir, transparenter, konvolutter eller andre typer utskriftsmateriale med utskriftssiden ned.
4	Fotoskuff: Løft utskuffen og legg i papir i liten størrelse på opptil 10 x 15 cm (4 x 6 tommer) i fotoskuffen med utskriftssiden ned. Papiret kan være med eller uten avrivningskant.
5	På: Trykk på denne knappen for å slå på skriveren.
6	Kameraport: Koble til et PictBridge™-digitalkamera, den trådløse HP Bluetooth®-skriveradapteren (ekstrautstyr), eller et HP direkteutskriftskamera.



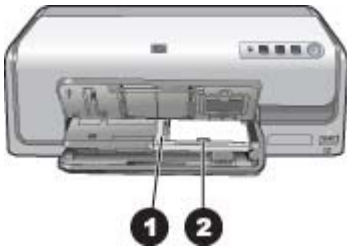
Baksiden av skriveren

- | | |
|---|--|
| 1 | Tilkobling for strømledning: Bruk denne porten til å koble til strømledningen som fulgte med skriveren. |
| 2 | USB-port: Bruk denne porten til å koble skriveren til en datamaskin. |
| 3 | Bakdeksel: Ta av dette dekslet for å fjerne fastkjørt papir, eller for å installere ekstrautstyr for automatisk tosidig utskrift fra HP. Se Ekstra tilbehør . |



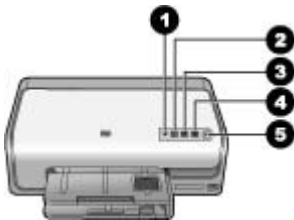
Hovedskuff og utskuff

- | | |
|---|--|
| 1 | Papirbreddeskinne: Juster denne skinnen slik at den sitter helt inntil kanten på papiret i hovedskuffen. |
| 2 | Utskuff: Hent utskriftene fra denne skuffen. Løft denne skuffen for å få tilgang til fotoskuffen. |
| 3 | Forlenger for utskuff: Trekk forlengeren mot deg for å forlenge utskuffen og ta ut utskriftene. |
| 4 | Hovedskuff: Trekk ut denne skuffen, og legg i vanlig papir, transparenter, konvolutter eller andre typer utskriftsmateriale for utskrift. |
| 5 | Hovedskuffhåndtak: Trekk mot deg for å forlenge hovedskuffen. |
| 6 | Papirlengdeskinne: Juster denne skinnen slik at den sitter helt inntil enden på papiret i hovedskuffen. |



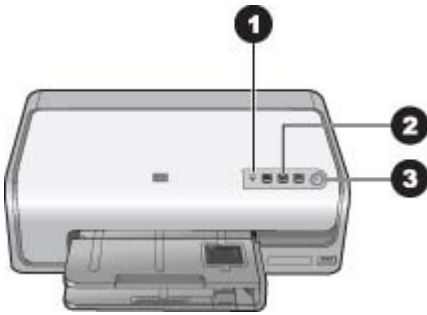
Fotoskuff

1	Papirbreddeskinne: Juster denne skinnen slik at den sitter helt inntil kanten på papiret i fotoskuffen.
2	Papirlengdeskinne: Juster denne skinnen slik at den sitter helt inntil enden på papiret i fotoskuffen.



Kontrollpanel

1	Blekkindikator: Angir manglende blekkpatroner eller lite blekk.
2	Avbryt: Avbryter en utskriftsjobb.
3	Fortsett: Fortsetter en utskriftsjobb eller mater ut et papirark.
4	HP Photosmart Express: Åpner HP Photosmart Express på en tilkoblet datamaskin.
5	På: Slår på skriveren eller setter den i strømsparingsmodus.



Indikatorlamper


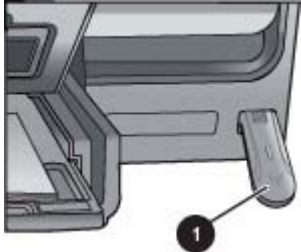
1	Blekkindikator: Lyser fast gult hvis det er lite blekk i noen av blekkpatronene. Blinker for å angi forskjellige problemer, som en manglende, skadet eller feil blekkpatron. Du finner mer informasjon i Blekkpatronfeil .
2	Fortsett: Blinker for å angi at du kan trykke for å fortsette en utskriftsjobb etter at det har oppstått et problem. Du må rette feilen før du trykker. Du finner mer informasjon i Problemløsning .
3	På-lampe: Lyser grønt hvis skriveren er på, og er ellers av.

Ekstra tilbehør

Det finnes en mengde ekstrautstyr til skriveren som øker anvendeligheten. Ekstrautstyret kan ha et annet utseende enn det som vises her.

Hvis du vil kjøpe rekvisita, går du til:

- www.hpshopping.com (USA)
- www.hp.com/go/supplies (Europa)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japan)
- www.hp.com/paper (Stillehavsområdet av Asia)

Navn på ekstrastyr	Beskrivelse		
 <p data-bbox="240 413 643 470">Ekstrastyr for automatisk tosidig utskrift fra HP</p>	<p data-bbox="706 170 1135 401">Dette ekstrastyret snur automatisk hver side slik at det skrives ut på begge sider. Du sparer penger (tosidig utskrift reduserer papirforbruket) og tid (du trenger ikke ta ut papiret og legge det i på nytt for å skrive ut på baksiden), og dessuten blir det lettere å håndtere tykke dokumenter.</p> <p data-bbox="706 413 1084 470">Dette ekstrastyret er kanskje ikke tilgjengelig i alle land/regioner.</p>		
 <p data-bbox="240 774 677 800">Trådløs HP Bluetooth®-skriveradapter</p> <table border="1" data-bbox="240 812 681 869"> <tr> <td data-bbox="240 812 284 869">1</td> <td data-bbox="284 812 681 869">Sett inn Bluetooth-adapteren i den fremre kameraporten</td> </tr> </table>	1	Sett inn Bluetooth-adapteren i den fremre kameraporten	<p data-bbox="706 496 1147 727">Den trådløse HP Bluetooth®-skriveradapteren settes inn i kameraporten på forsiden av skriveren. Med denne adapteren kan du bruke trådløs Bluetooth-teknologi for utskrift fra mange Bluetooth-aktiverede enheter, inkludert digitalkameraer, kameratelefoner og PDAer.</p> <p data-bbox="706 739 1147 817">Hvis du vil ha mer informasjon om dette ekstrastyret, går du til www.hp.com/go/bluetooth.</p>
1	Sett inn Bluetooth-adapteren i den fremre kameraporten		

2 Klargjøre for utskrift

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Legge i papir](#)
- [Sette inn blekkpatroner](#)

Legge i papir

Lær hvordan du velger riktig papir til utskriftsjobben og hvordan du legger det i innskuffen.

Velge riktig papir

Bruke HP Advanced-fotopapir. Det er laget spesielt for blekket i skriveren din for å gi vakre fotografier.

Hvis du vil se en liste over tilgjengelig fotopapir fra HP eller kjøpe rekvisita, kan du gå til:

- www.hpshopping.com (USA)
- www.hpshopping.ca (Canada)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com (alle andre land/regioner)

Skriveren er som standard satt til å skrive ut fotografier av beste kvalitet på HP Advanced-fotopapir. Hvis du skriver ut på en annen type papir, må du huske på å endre papirtypen i utskriftsdialogboksen. Du finner mer informasjon i [Angi utskriftsinnstillinger](#).

Tips når du skal legge i papir

- Legg i papiret med utskriftssiden ned.
- Du kan skrive ut fotografier og dokumenter i en rekke papirstørrelser, fra 8 x 13 cm (3 x 5 tommer) til 22 x 61 cm (8.5 x 24 tommer). Fotopapir på 10 x 15 cm (4 x 6 tommer) er tilgjengelig med og uten avrivningskant.
- Før du legger i papir, trekker du ut hovedskuffen og skyver du papirbredde- og papirlengdeskinnene utover for å gi plass til papiret. Når du har lagt i papir, justerer du skinnene slik at de sitter helt inntil kantene på papiret uten å bøye det. Når du har lagt i papir, skyver du hovedskuffen helt inn igjen.
- Legg i bare én papirstørrelse og -type om gangen i den samme skuffen.
- Når du har lagt i papir, trekker du ut forlengelsen av utskuffen for å fange opp sidene som skrives ut.

Legge papir i hovedskuffen

Alle typer fotopapir eller vanlig papir som støttes

1. Trekk ut hovedskuffen.
2. Skyv papirbredde- og papirlengdeskinnene helt ut.



1 Papirbreddeskinne

2 Papirlengdeskinne

3. Legg i papiret med utskriftssiden ned. Kontroller at papirbunken ikke er høyere enn toppen på papirlengdeskinnen.
4. Juster papirbredde- og papirlengdeskinnene innover til de sitter helt inntil kantene på papiret.
5. Skyv inn hovedskuffen til den stopper.



1 Skyv hovedskuffen helt inn

Legge papir i fotoskuffen

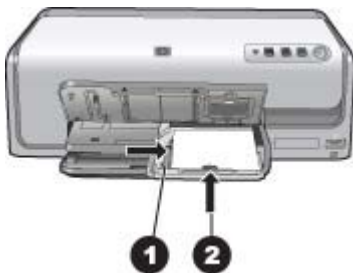
Fotopapir opptil 10 x 15 cm (4 x 6 tommer) med eller uten avrivningskant, Hagaki-kort, A6-kort, kort i L-størrelse

1. Løft utskuffen.
2. Dra ut fotoskuffen til den stopper.
3. Juster papirbredde- og papirlengdeskinnene for å gi plass til papiret.



1	Utskuff
2	Papirbreddeskinne
3	Papirlengdeskinne

4. Legg opptil 20 papirark i fotoskuffen med utskriftssiden ned. Hvis du bruker papir med avrivningskant, legger du det i slik at avrivningskanten mates inn sist.
5. Juster papirbredde- og papirlengdeskinnene innover til de sitter helt inntil kantene på papiret.



1	Papirbreddeskinne
2	Papirlengdeskinne

6. Skyv inn fotoskuffen.
7. Senk utskuffen.

Sette inn blekkpatroner

Den første gangen du konfigurerer og bruker HP Photosmart-skriveren, må du passe på å installere blekkpatronene som følger med skriveren. Blekket i disse blekkpatronene er spesielt sammensatt for å blandes med blekket i skrivehodet.

Kjøpe nye blekkpatroner

Når du kjøper nye patroner, kontrollerer du patronnumrene som vises på baksiden av denne håndboken. Disse patronnumrene kan variere, avhengig av land/region.



Merk Hvis du allerede har brukt skriveren flere ganger, og du har installert programvaren for HP Photosmart-skriveren, kan du også finne patronnumrene i skriverprogramvaren. **Windows-brukere:** Høyreklikk på ikonet HP Digital Imaging Monitor på oppgavelinjen i Windows, og velg **Start/vis HP Solution Center**. Velg **Innstillinger**, **Utskriftsinnstillinger** og **Verktøykasse for skriver**. Klikk på kategorien **Beregnete blekknivåer**, og klikk deretter på **Informasjon om blekkpatron**. Hvis du vil bestille blekkpatroner, klikker du på **Kjøp online**. **Mac-brukere:** Klikk på **HP Photosmart Studio** i dokken. På verktøylinjen i HP Photosmart Studio klikker du på **Devices** (Enheter). Fra lokalmenyen **Information and Settings** (Informasjon og innstillinger) velger du **Maintain Printer** (Vedlikehold skriver) og klikker på **Launch Utility** (Start verktøy). I listen **Configuration Settings** (Konfigurasjonsinnstillinger) klikker du på **Supply Info** (Rekvisitainformasjon).

Tips for blekkpatroner

HP Vivera-blekkleverer naturtro fotografier og overlegen fargefasthet. Dette gir livaktige farger som varer i generasjoner! HP Vivera Inks er spesielt sammensatt og vitenskapelig testet for kvalitet, renhet og fargefasthet.

For optimale utskriftsresultater anbefaler HP at du bare bruker originale blekkpatroner fra HP. Originale blekkpatroner fra HP er utviklet og testet med HP-skrivere slik at du lett kan få flotte resultater, igjen og igjen.



Merk HP kan ikke garantere kvaliteten eller påliteligheten til blekkpatroner fra andre leverandører enn HP. Skriverservice eller -reparasjon som må utføres som følge av skriverfeil eller skade som kan tilskrives bruk av blekkpatroner fra andre leverandører, dekkes ikke av garantien.



Blekkpatron

1	Ikke før gjenstander inn i disse hullene
---	--

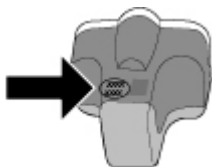


Forsiktig Slik unngår du tap eller spill av blekk: La blekkpatronene være i skriveren under transport, og ikke la brukte blekkpatroner være ute av skriveren i lange perioder.

Garantiinformasjon for blekkpatroner

HPs blekkpatrongaranti gjelder når produktet brukes i den tiltenkte utskriftsenheten fra HP. Denne garantien dekker ikke HP-blekkprodukter som er etterfylt, bearbeidet, endret, anvendt feilaktig eller manipulert.

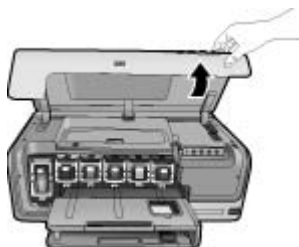
I garantiperioden dekkes produktet så lenge HP-blekket ikke er oppbrukt og garantiens utløpsdato ikke er nådd. Utløpsdatoen for garantien, i formatet ÅÅÅÅ/MM/DD, finnes på produktet slik:



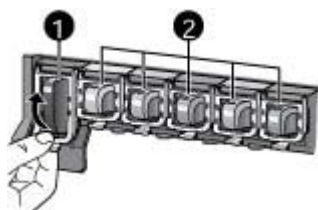
Hvis du ønsker en kopi av HPs garantierklæring, kan du se [HP-garanti](#).

Sette inn eller skifte blekkpatroner

1. Kontroller at strømmen er på, og løft deretter av toppdekslet.

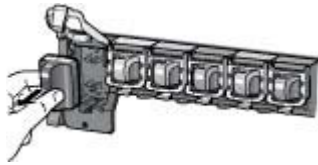


2. Klem den grå tappen under blekkpatronsporet for å frigjøre den grå låsen inne i skriveren. Løft deretter låsen. Blekkpatronområdene er fargekodet slik at det er enkelt å referere til dem. Løft låsen under den riktige fargen for å sette inn eller skifte ut en patron. Fargene på blekkpatronene er følgende fra venstre til høyre: svart, gul, lys cyan, cyan, lys magenta og magenta.



- | | |
|---|---|
| 1 | Blekkpatronlåsen for den svarte blekkpatronen |
| 2 | Blekkpatronområde for fargeblekkpatroner |

3. Hvis du skifter ut en patron, fjerner du den gamle patronen ved å dra den mot deg ut av sporet.



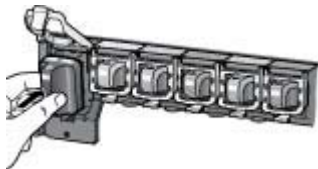
Lever den gamle patronen til resirkulering. Resirkuleringsordningen for HP Inkjet-rekvisita er tilgjengelig i mange land/regioner, og gjør det mulig for deg å resirkulere brukte blekkpatroner gratis. Hvis du vil ha mer informasjon, går du til www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html.

4. Ta den nye blekkpatronen ut av emballasjen, og skyv den inn i det tomme sporet mens du holder den i håndtaket.

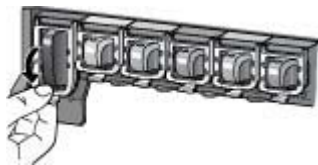
Pass på at blekkpatronen settes inn i sporet med samme ikon og farge som den nye patronen. De kobberfargede kontaktene skal vende inn mot skriveren når blekkpatronen settes inn.



Merk Den første gangen du konfigurerer og bruker skriveren, må du passe på å installere blekkpatronene som følger med skriveren. Blekket i disse blekkpatronene er spesielt sammensatt for å blandes med blekket i skrivehodet.



5. Trykk ned den grå låsen til blekkpatronen klikker på plass.



6. Gjenta trinn 2 til 5 for hver blekkpatron du skifter ut. Du må sette inn alle seks patronene. Skriveren vil ikke fungere hvis det mangler en blekkpatron.
7. Lukk toppdekslet.

3 Skrive ut fotografier uten datamaskin

Med HP Photosmart D6100 series-skriveren kan du skrive ut fotografier uten en gang å slå på datamaskinen. Når du har konfigurert skriveren i henhold til instruksjonene i *Hurtigreferanse*, kan du koble til et PictBridge-kamera og skrive ut fotografier ved hjelp av menyene på kameraet. Fotografiene kan være i kameraminnnet eller på et minnekort i kameraet.

Du finner mer informasjon i [Skrive ut fotografier fra et digitalkamera](#).

Skrive ut fotografier

Du kan skrive ut fotografier uten en datamaskin på flere måter:

- Koble et PictBridge-digitalkamera til kameraporten på forsiden av skriveren.
- Installer den trådløse HP Bluetooth®-skriveradapteren (ekstrautstyr) og skriv ut fra et digitalkamera med trådløs Bluetooth-teknologi.

Skrive ut fotografier fra et digitalkamera

Du kan skrive ut fotografier ved å koble et PictBridge-digitalkamera direkte til kameraporten på skriveren ved hjelp av en USB-kabel. Hvis du har et digitalkamera med trådløs Bluetooth-teknologi, kan du sette inn den trådløse HP Bluetooth®-skriveradapteren (ekstrautstyr) i skriveren og sende fotografiene trådløst til skriveren.

Når du skriver ut fra et digitalkamera, bruker skriveren de innstillingene du har valgt på kameraet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen som fulgte med kameraet.

Hvis du vil skrive ut fotografier fra et...	følger du denne fremgangsmåten:
digitalkamera med trådløs Bluetooth-teknologi Hvis du har et digitalkamera med trådløs Bluetooth-teknologi, kan du kjøpe den trådløse HP Bluetooth®-skriveradapteren (ekstrautstyr) og skrive ut fra et kamera ved hjelp av en trådløs Bluetooth-tilkobling. Du kan også skrive ut fra andre enheter med trådløs Bluetooth-teknologi, for eksempel PDAer og kameratelefoner. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Koble til andre enheter og	<ol style="list-style-type: none">1. Legg papir i hovedskuffen.2. Sett inn den trådløse HP Bluetooth®-skriveradapteren i kameraporten på forsiden av skriveren. Lampen på adapteren blinker når adapteren er klar til å motta data.3. Følg instruksjonene i dokumentasjonen som fulgte med digitalkameraet, for å sende fotografier til skriveren.

(forts.)


Hvis du vil skrive ut fotografier fra et...	følger du denne fremgangsmåten:
dokumentasjonen som fulgte med Bluetooth-adapteren.	
digitalkamera med PictBridge-teknologi	<ol style="list-style-type: none">1. Slå på PictBridge-digitalkameraet og velg fotografiene du vil skrive ut.2. Legg papir i hovedskuffen.3. Kontroller at kameraet er i PictBridge-modus og koble det til kameraporten på forsiden av skriveren med USB-kabelen som fulgte med kameraet.4. Følg instruksjonene på kameraskjermen.

4 Opprette en tilkobling

Bruk skriveren til å koble deg til andre enheter og holde kontakten med andre mennesker.

Koble til andre enheter

Denne skriveren kan du koble til datamaskiner og andre enheter på flere måter. Hver tilkoblingstype gir ulike muligheter.

Tilkoblingstype og hva du trenger	Du kan gjøre følgende...
USB <ul style="list-style-type: none">• En kabel på maksimalt 3 meter (10 fot) som er kompatibel med USB 2.0 (Universal Serial Bus), full hastighet. Se heftet <i>Hurtigstart</i> for instruksjoner om hvordan du kobler til skriveren med en USB-kabel.• Datamaskin med Internett-tilgang (for å bruke HP Photosmart Deling).	<ul style="list-style-type: none">• Skrive ut fra en datamaskin til skriveren. Se Skrive ut fra en datamaskin.• Dele fotografier ved hjelp av HP Photosmart Deling.• Skrive ut direkte fra et HP Photosmart-digitalkamera til skriveren. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Skrive ut fotografier fra et digitalkamera og dokumentasjonen til kameraet.
PictBridge  PictBridge-symbolet Et PictBridge-kompatibelt digitalkamera og en USB-kabel. Koble kameraet til kameraporten foran på skriveren.	Skrive ut direkte fra et PictBridge-kompatibelt digitalkamera til skriveren. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Skrive ut fotografier fra et digitalkamera og dokumentasjonen til kameraet.
Bluetooth Trådløs HP Bluetooth-skriveradapter (ekstrautstyr). Se den medfølgende dokumentasjonen og hjelpen for instruksjoner hvis skriveren ble levert med dette ekstrautstyret eller hvis du har kjøpt det separat.	Skrive ut fra alle enheter med trådløs Bluetooth-teknologi – for eksempel et digitalkamera, en kameratelefon eller en PDA – til skriveren. Hvis du kobler til den trådløse HP Bluetooth-skriveradapteren via kameraporten, må du passe på å gjøre de nødvendige innstillingene med menyalternativene for Bluetooth.

Lagre fotografier på en datamaskin

Hvis du setter opp en USB-forbindelse mellom datamaskinen og skriveren, kan du lagre fotografier på datamaskinen fra et digitalkamera som er koblet til kameraporten på skriveren.

Hvis du bruker en Windows-datamaskin:

1. Koble et digitalkamera til kameraporten på skriveren.
2. Trykk på **HP Photosmart Express**-knappen på skriveren.
3. Klikk på **Lagre**-knappen i HP Photosmart Express på datamaskinen.
4. Følg instruksjonene på skjermen for å lagre fotografiene fra den tilkoblede kameraet, på datamaskinen.

Hvis du bruker Macintosh:

1. Koble et digitalkamera til kameraporten på skriveren.
2. Vent til standard bildebehandlingsprogram, som iPhoto, starter og leser innholdet i kameraet.
3. Klikk på **Import** (Importer) for å lagre fotografiene på kameraet, på Macintosh-maskinen.

Koble til via HP Photosmart Deling

Bruk HP Photosmart Deling til å dele fotografier med venner og slektninger ved hjelp av e-post, elektroniske album eller en elektronisk fototjeneste. Skriveren må være koblet til via en USB-kabel til en datamaskin med Internett-tilgang, og all nødvendig HP-programvare må være installert. Hvis du prøver å bruke Deling uten å ha installert eller konfigurert all nødvendig programvare, får du en melding om hva du må gjøre.

Bruke Deling (USB) til å sende fotografier (Windows-brukere):

1. Koble et digitalkamera til kameraporten på skriveren.
2. Trykk på **HP Photosmart Express**-knappen på skriveren.
3. Klikk på **Del**-knappen i HP Photosmart Express på datamaskinen.
4. Følg instruksjonene på dataskjermen for å dele de valgte fotografiene med andre.

Bruke Share (USB) til å sende fotografier (Mac-brukere):

1. Åpne **HP Photosmart Studio**, og velg fotografiene du vil dele. Hvis du vil vite mer om HP Photosmart Studio, kan du se [HP Photosmart Premier \(Windows\)](#).
2. På verktøylinjen i HP Photosmart Studio klikker du på **Share** (Del).
3. Klikk på Continue (Fortsett), og følg instruksjonene på dataskjermen for å dele de valgte fotografiene med andre.

Se den elektroniske hjelpen hvis du vil ha mer informasjon om bruk av HP Photosmart Deling.

5 Skrive ut fra en datamaskin

Hvis du vil skrive ut fra en datamaskin, må skriverprogramvaren være installert. Under installering av programvaren installeres enten HP Photosmart Premier (Windows Full installering), HP Photosmart Essential (Windows Express-installering) eller HP Photosmart Studio (Mac) på datamaskinen slik at du kan organisere, dele, redigere og skrive ut fotografier.

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du installerer programvaren, kan du se heftet *Hurtigstart*. Oppdater programvaren regelmessig for å sikre at du har de siste funksjonene og forbedringene. Du finner instruksjoner i [Oppdatere programvaren](#).

Hvis du vil arbeide med fotografier, må du overføre dem til en datamaskin som er koblet til skriveren. Se [Lagre fotografier på en datamaskin](#).



Merk Windows-brukere: HP Photosmart Premier kan bare brukes på datamaskiner med Intel® Pentium® III-prosessor (eller tilsvarende) eller kraftigere.

Bruke kreative alternativer i skriverprogramvaren

Les disse tipsene om hvordan du åpner og bruker HP Photosmart Premier (Windows), HP Photosmart Essential (Windows), HP Photosmart Studio (Mac) og HP Photosmart Deling.

HP Photosmart Premier (Windows)

HP Photosmart Premier er et brukervennlig program som gir deg alt du trenger for å ha det gøy med bildene dine. I tillegg inneholder programmet grunnleggende funksjoner for redigering og utskrift av fotografier. Denne programvaren gir også tilgang til HP Photosmart Deling slik at du enkelt kan dele fotografier. HP Photosmart Premier er tilgjengelig bare for Windows-brukere.

Åpne HP Photosmart Premier (Windows-brukere)

→ Dobbeltklikk på **HP Photosmart Premier**-ikonet på skrivebordet. Hvis du trenger hjelp, kan du se hjelpen til programvaren i HP Photosmart Premier.

Utforsk de mange funksjonene i HP Photosmart Premier:

- **Vis** – Vis fotografier i flere størrelser og på flere måter. Organiser og håndter fotografiene dine på en enkel måte.
- **Rediger** – Beskjær fotografiene og løs problemer med røde øyne. Juster og forbedre fotografiene automatisk i forskjellige størrelser og flere oppsett.
- **Skriv ut** – Skriv ut fotografiene i forskjellige størrelser og flere oppsett.
- **Del** – Send fotografier til familie og venner uten store vedlegg med HP Photosmart Deling – en bedre måte å sende e-post på.
- **Lag** – Lag albumsider, kort, kalendere, panoramiske fotografier, CD-etiketter og mer på en enkel måte.
- **Sikkerhetskopier** – Ta sikkerhetskopier av fotografiene for oppbevaring og lagring.

HP Photosmart Essential (Windows)

HP Photosmart Essential er et brukervennlig program som gir deg grunnleggende funksjoner for redigering og utskrift av fotografier. Denne programvaren gir også tilgang til HP Photosmart Deling slik at du enkelt kan dele fotografier. HP Photosmart Essential er tilgjengelig bare for Windows-brukere.

Åpne HP Photosmart Essential (Windows-brukere)

→ Dobbeltklikk på **HP Photosmart Essential**-ikonet på skrivebordet. Hvis du trenger hjelp, kan du se hjelpen til programvaren i HP Photosmart Essential.

Utforsk de mange funksjonene i HP Photosmart Essential:

- **Vis** – Vis fotografier i flere størrelser og på flere måter. Organiser og håndter fotografiene dine på en enkel måte.
- **Rediger** – Beskjær fotografiene og løs problemer med røde øyne. Juster og forbedre fotografiene automatisk for å få perfekte resultater.
- **Skriv ut** – Skriv ut fotografiene i forskjellige størrelser og flere oppsett.
- **Del** – Send fotografier til familie og venner uten store vedlegg med HP Photosmart Deling, en bedre måte å sende e-post på.

HP Photosmart Studio (Mac)

→ Klikk på **HP Photosmart Studio**-ikonet i dokken.

Utforsk de mange funksjonene i HP Photosmart Mac-programvaren, som er tilgjengelig fra HP Photosmart Studio:

- **Import** (Importer) — Importer fotografier eller videoer fra et HP-digitalkamera.
- **View and Manage** (Vis og behandle) — Vis, organiser og behandle fotografier og videoer.
- **Edit** (Rediger) — Juster og forbedre bildene.
- **Slideshow** (Lysbildeviisning) — Lag en online lysbildeviisning av fotografiene.
- **Panorama** — Lag ett enkelt panoramabilde fra flere bilder.
- **Create** (Lag) — Lag albumsider, kort, etiketter, plakater, bannere og mer.
- **Print** (Skriv ut) — Skriv ut fotografier og videobilder i standardstørrelser eller som indeksark.
- **Share** (Del) — Send fotografier til venner og familie uten store vedlegg.
- **Shop** (Kjøp) — Bestill papirkopier og gaver online.

HP Photosmart Deling

Med HP Photosmart Deling kan du sende fotografier til familie og venner uten store e-postvedlegg. Du finner mer informasjon i [Koble til via HP Photosmart Deling](#) og HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential eller HP Photosmart Mac hjelp.

Åpne HP Photosmart Deling (Windows-brukere)

→ Klikk på kategorien **HP Photosmart Deling** i HP Photosmart Premier eller HP Photosmart Essential.

Åpne HP Photosmart Deling (Mac-brukere)

→ I HP Photosmart Studio velger du fotografiene du vil dele, og klikker deretter på **Share**-knappen (Del) på verktøylinjen.

Angi utskriftsinnstillinger

Utskriftsinnstillinger er angitt som standard, men de kan endres etter behov. Du kan angi innstillinger for bestemte utskriftsjobber når du skriver ut fra datamaskinen. Når du endrer innstillinger før utskrift, påvirker endringene bare den gjeldende utskriftsjobben. I noen Windows-programmer må du klikke på **Egenskaper** eller **Innstillinger** i dialogboksen **Skriv ut** for å få tilgang til de avanserte utskriftsalternativene. Se den elektroniske hjelpen hvis du vil ha mer informasjon om utskriftsinnstillinger.

Få tilgang til utskriftsinnstillinger (Windows-brukere)

1. Åpne dialogboksen **Skriv ut**. Dette gjøres normalt ved å velge **Skriv ut** på **File**-menyen.
2. Endre utskriftsinnstillingene i kategoriene i dialogboksen **Skriv ut**, eller klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å få tilgang til flere utskriftsalternativer.

Få tilgang til utskriftsinnstillinger (Mac-brukere)

1. Åpne dialogboksen **Print** (Skriv ut). Dette gjøres normalt ved å velge **Print** (Skriv ut) på **File**-menyen (Arkiv).
2. Endre utskriftsinnstillingene i dialogboksen **Print** (Skriv ut) ved å velge utskriftsinnstillingene du vil endre, fra nedtrekksmenyen **Copies & Pages** (Kopier og sider).

Se den elektroniske hjelpen hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du endrer utskriftsinnstillingene.

Åpne den elektroniske hjelpen

Windows-brukere:

- Trykk på F1 på tastaturet.
- Hvis du vil ha hjelp på feltnivå, klikker du på ? i øvre høyre hjørne i dialogboksen **Skriv ut**.

Mac-brukere:

1. Fra **Finder** velger du **Help** (Hjelp) > **Mac Help** (Mac Hjelp).
2. Velg **HP Photosmart Mac Help** fra menyen **Library** (Bibliotek), og velg deretter skrivernavnet i innholdsfortegnelsen for **HP Photosmart Mac Help**.

Funksjoner i HP Real Life-teknologien

Utforsk de mange alternativene for fotoredigering og -forbedring i programvarefunksjonene i HP Real Life-teknologien. Disse funksjonene, for eksempel automatisk fjerning av røde øyne og tilpasset lyssetting, gjør det lett for deg å skrive ut fotografier av høy kvalitet.

Det er tre tilgjengelige alternativer:

- Innstillingen **Grunnleggende** gjør bildene skarpere, og forbedrer kvaliteten og klarheten i bilder med lav oppløsning, som bilder som lastes ned fra Internett.
- Innstillingen **Full** forbedrer bilder som er under- eller overeksponert, inneholder mørke områder eller røde øyne, eller har farger som virker utvasket.
- Innstillingen **Av** lar deg redigere bildet manuelt i et program, for eksempel HP Photosmart-programvaren.

Få tilgang til funksjonene i Real Life-teknologien (Windows-brukere)

1. Åpne dialogboksen **Skriv ut**. Dette gjøres normalt ved å velge **Skriv ut** på **File**-menyen.
2. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**, deretter på **Real Life digital fotografering**-knappen —ELLER— Klikk på knappen **Egenskaper** eller **Innstillinger**, klikk på kategorien **Funksjoner** og velg **Grunnleggende** (standardverdien), **Full** eller **Av** fra **Fotofiks**-menyen i området **Real Life digital fotografering**.

Få tilgang til funksjonene i Real Life-teknologien (Mac-brukere)

1. Åpne dialogboksen **Print** (Skriv ut). Dette gjøres normalt ved å velge **Print** (Skriv ut) på **File**-menyen (Arkiv).
2. Velg **Real Life Digital Photography** (Real Life digital fotografering) på rullegardinmenyen **Copies & Pages** (Kopier og sider).

6 Stell og vedlikehold

Skriveren krever svært lite vedlikehold. Følg retningslinjene i dette avsnittet for å forlenge levetiden til skriveren og utskriftsrekvisita, og for å sørge for at fotografiene du skriver ut, alltid har høyest mulig kvalitet.

- [Rengjøre og vedlikeholde skriveren](#)
- [Oppdatere programvaren](#)
- [Oppbevare og transportere skriveren og blekkpatroner](#)
- [Bevare kvaliteten på fotopapir](#)

Rengjøre og vedlikeholde skriveren

Hold skriveren og blekkpatronene rene og i god stand ved å følge de enkle fremgangsmåtene i denne delen.

Rengjøre skriveren utvendig

1. Slå av skriveren og koble fra strømfedningen på baksiden av skriveren.
2. Tørk av skriveren utvendig med en myk klut som er lett fuktet med vann.



Forsiktig Ikke bruk noen form for rengjøringsmiddel. Rengjøringsmidler for husholdningsbruk kan skade skriverens overflatebehandling. Ikke rengjør skriveren innvendig. Det må ikke komme væske på innsiden av skriveren. Ikke smør metallstangen som skrivehodet glir på. Det er normalt at det støyer når skrivehodet beveger seg frem og tilbake.

Justere skriveren

Bruk følgende fremgangsmåte hvis selvtestrapporten viser streker eller hvite linjer gjennom noen av fargeblokkene.

Hvis det fremdeles er problemer med utskriften etter at du har justert skriveren, kan du prøve å rense skrivehodet ved å bruke fremgangsmåten som er beskrevet i [Stell og vedlikehold](#). Hvis problemene med utskriftskvaliteten vedvarer etter justering og rengjøring, kontakter du HPs kundestøtte.

Hvis du bruker en Windows-datamaskin:

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i hovedskuffen.
2. Fra **Start**-menyen i Windows velger du **HP > HP Løsningssenter**.
3. Klikk på **Innstillinger > Utskriftsinnstillinger > Skriververktøykasse**.
4. Klikk på **Justert skrivehoder**.
5. Følg instruksjonene på skjermen.

Hvis du bruker Macintosh:

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i hovedskuffen.
2. Klikk på **HP Device Manager** i dokken.
3. Fra lokalmenyen **Information and Settings** (Informasjon og innstillinger) velger du **Maintain Printer** (Vedlikehold skriver).

4. Klikk på **Launch Utility** (Start verktøy).
5. I området **Configuration Settings** (Konfigurasjonsinnstillinger) i HP Printer Utility-vinduet klikker du på **Align** (Juster).

Skrive ut en eksempelside

Du kan skrive ut en eksempelside for å teste skriverens utskriftskvalitet for fotografier og kontrollere at papiret er lagt riktig i.

Hvis du bruker en Windows-datamaskin:

1. Legg papir i hovedskuffen. Bruk vanlig papir for å spare fotopapir.
2. Fra **Start**-menyen i Windows velger du **HP > HP Løsningssenter**.
3. Klikk på **Innstillinger > Utskriftsinnstillinger > Skriververktøykasse**.
4. Klikk på **Skriv ut eksempelside**, og følg instruksjonene på skjermen.

Hvis du bruker en Macintosh:

1. Legg papir i hovedskuffen. Bruk vanlig papir for å spare fotopapir.
2. Klikk på **HP Device Manager** i dokken.
3. Fra lokalmenyen **Information and Settings** (Informasjon og innstillinger) velger du **Maintain Printer** (Vedlikehold skriver).
4. Klikk på **Launch Utility** (Start verktøy).
5. I området **Configuration Settings** (Konfigurasjonsinnstillinger) i HP Printer Utility-vinduet klikker du på **Sample Page** (Eksempelside), og deretter på **Print Sample Page** (Skriv ut eksempelside).

Rengjøre skrivehodet automatisk

Hvis du legger merke til hvite linjer eller streker på fotografiene du skriver ut, eller i fargeblokkene på selvtestrapporten, bruker du denne fremgangsmåten til å rengjøre skrivehodet. Ikke rengjør skrivehodet unødvendig, siden dette er sløsing med blekk og for korter levetiden til blekkdysene på skrivehodet.

Hvis du bruker en Windows-datamaskin:

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i hovedskuffen.
2. Fra **Start**-menyen i Windows velger du **HP > HP Løsningssenter**.
3. Klikk på **Innstillinger > Utskriftsinnstillinger > Skriververktøykasse**.
4. Klikk på **Rens skrivehoder**, og følg instruksjonene på skjermen.

Hvis du bruker en Macintosh:

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i hovedskuffen.
2. Klikk på **HP Device Manager** i dokken.
3. Fra lokalmenyen **Information and Settings** (Informasjon og innstillinger) velger du **Maintain Printer** (Vedlikehold skriver).
4. Klikk på **Launch Utility** (Start verktøy).
5. I området **Configuration Settings** (Konfigurasjonsinnstillinger) i HP Printer Utility-vinduet klikker du på **Clean** (Rens), og deretter på **Clean** igjen til høyre i vinduet.

Hvis utskriftskvaliteten fremdeles er dårlig etter at du har rensset skrivehodet, kan du prøve å justere skriveren ved å bruke fremgangsmåten som er beskrevet i [Justere skriveren](#). Hvis problemene med utskriftskvaliteten vedvarer etter justering og rengjøring, kontakter du HPs kundestøtte.

Rengjøre blekkpatronkontaktene manuelt

Rengjør de kobberfargede blekkpatronkontaktene hvis det vises en melding på datamaskinsskjermen om at en patron mangler eller er skadet.

Før du rengjør blekkpatronkontaktene, tar du ut blekkpatronen og kontrollerer at det ikke er noe som dekker blekkpatronkontaktene eller blekkpatronsporet. Deretter setter du inn blekkpatronen igjen. Hvis du fortsatt får en melding om at en patron mangler eller er skadet, rengjør du blekkpatronkontaktene. Hvis du fremdeles får denne meldingen etter at du har rengjort kontaktene, trenger du en ny blekkpatron. Ta ut den aktuelle blekkpatronen, og se på garantiens utløpsdato nederst, i formatet ÅÅÅÅ/MMM/DD. Hvis garantien fortsatt gjelder, kontakter du HPs kundestøtte for å få en ny blekkpatron.

Slik rengjør du kontaktene på blekkpatronen:

1. Du trenger følgende for å rengjøre kontaktene:

- Destillert eller filtrert vann, eller vann på flaske (vann fra springen kan inneholde forurensningsstoffer som kan skade blekkpatronen)



Forsiktig Ikke bruk valserensemidler eller alkohol til å rengjøre blekkpatronkontaktene. Dette kan skade blekkpatronen eller HP Photosmart.

- Skumgummimaterialer, lofri klut eller andre myke materialer som ikke går i stykker eller etterlater fibrer.

2. Åpne toppdekslet på skriveren.

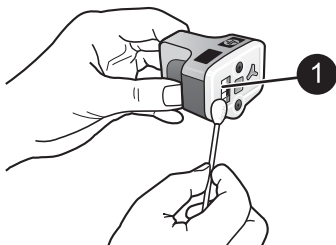
3. Klem sammen den grå klaffen under blekkpatronsporet for å frigjøre den grå låsen inne i skriveren. Løft deretter låsen.



Forsiktig Ikke ta ut flere blekkpatroner samtidig. Ta ut og rengjør én blekkpatron om gangen. Blekkpatroner må ikke oppbevares utenfor skriveren i mer enn 30 minutter.

4. Fukt en bomullspinne eller klut forsiktig med vann, eller klem ut overflødig vann.

5. Hold blekkpatronen i håndtaket, og tørk forsiktig av de kobberfargede kontaktene (bare kontaktene) med bomullspinnen eller kluten.



1 | Tørk forsiktig av de kobberfargede kontaktene

6. Sett blekkpatronen tilbake i det tomme sporet, og trykk ned den grå låsen til patronen klikker på plass.

7. Gjenta om nødvendig for de andre blekkpatronene.

8. Lukk toppdekslet.



Forsiktig Blekket kan bli satt under trykk. Hvis du stikker fremmedlegemer inn i blekkpatronen, kan det føre til at blekket renner ut og kommer i kontakt med personer eller gjenstander.

Skrive ut en selvtestrapport

Hvis det oppstår problemer under utskrift, skriver du ut en selvtestrapport. Denne rapporten kan hjelpe deg med å diagnostisere utskriftsproblemer, og inneholder verdifull informasjon hvis du må ringe HPs kundesupport. Du kan også bruke denne rapporten til å kontrollere det omtrentlige prosentinnholdet av blekk som er igjen i blekkpatronene.

Hvis du bruker en Windows-datamaskin:

1. Legg papir i hovedskuffen. Bruk vanlig papir for å spare fotopapir.
2. Fra **Start**-menyen i Windows velger du **HP > HP Løsningssenter**.
3. Klikk på **Innstillinger > Utskriftsinnstillinger > Skriververktøykasse**.
4. Klikk på **Skriv ut testside**, og følg instruksjonene på skjermen.

Hvis du bruker en Macintosh:

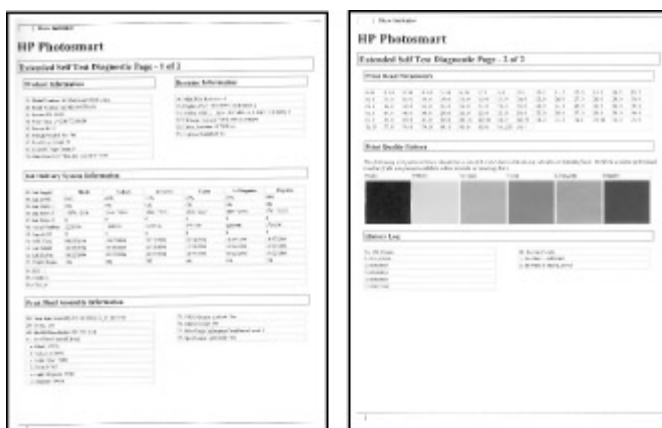
1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i hovedskuffen.
2. Klikk på **HP Device Manager** i dokken.
3. Fra lokalmenyen **Information and Settings** (Informasjon og innstillinger) velger du **Maintain Printer** (Vedlikehold skriver).
4. Klikk på **Launch Utility** (Start verktøy).
5. I området **Configuration Settings** (Konfigurasjonsinnstillinger) i HP Printer Utility-vinduet klikker du på **Test**, og deretter på **Print Test Page** (Skriv ut testside) til høyre i vinduet.

HP Photosmart skriver ut en tosidig selvtestrapport som inneholder følgende informasjon:

- **Product information** (Produktinformasjon): Inneholder modellnummer, serienummer og annen produktinformasjon.
- **Revision information** (Revisjonsinformasjon): Inneholder versjonsnummeret for fastvaren, og angir om du har installert HP-ekstraustyr for tosidig utskrift (dupleksenhet).
- **Ink delivery system information** (Informasjon om blekkleveringssystem): Viser det omtrentlige blekknivået for hver installerte blekkpatron, statusen til hver blekkpatron, datoen hver patron ble installert og utløpsdatoen for hver patron.
- **Print head assembly information** (Informasjon om skrivehode): Inneholder informasjon som kan brukes til diagnostisering hvis du må ringe til HPs kundesupport.
- **Print head parameters** (Skrivehodeparametere): Inneholder informasjon som kan brukes til diagnostisering hvis du må ringe til HPs kundesupport.
- **Print quality pattern** (Mønster for utskriftskvalitet): Viser seks fargeblokker, som representerer hver av de seks installerte patronene. Hvis det vises streker gjennom fargeblokkene, eller hvis det mangler fargeblokker, renser du skrivehodet ved å følge fremgangsmåten som er beskrevet i [Stell og vedlikehold](#). Hvis fargeblokkene fremdeles viser problemer med utskriftskvaliteten etter at du har renset skrivehodet, justerer du skriveren ved å følge fremgangsmåten som er

beskrevet i [Justere skriveren](#). Hvis fargeblokkene fortsatt viser dårlig kvalitet etter rengjøring og justering, kontakter du HPs kundestøtte.

- **History log (Logg):** Inneholder informasjon som kan brukes til diagnostisering hvis du må ringe til HPs kundestøtte.



Selvtestrapport

Oppdatere programvaren

Last ned programvareoppdateringer for skriveren regelmessig, slik at du alltid har de nyeste funksjonene og forbedringene. Du kan laste ned programvareoppdateringer for skriveren ved å gå til www.hp.com/support, eller ved hjelp av HP-programvareoppdatering.



Merk Programvareoppdateringen du laster ned fra HPs nettsted, oppdaterer ikke HP Photosmart Premier-programvaren.

Laste ned programvaren (Windows)



Merk Kontroller at du er koblet til Internett før du bruker HP-programvaroppdatering.

1. Fra **Start**-menyen i Windows velger du **Programmer** (i Windows XP velger du **Alle programmer**) > **Hewlett-Packard** > **HP-programvareoppdatering**. Vinduet HP-programvareoppdatering åpnes.
2. Klikk på **Kontroller nå**. HP-programvareoppdatering søker etter programvareoppdateringer for skriveren på HPs nettsted. Hvis du ikke har den nyeste versjonen av skriverprogramvaren installert på datamaskinen, vises en programvareoppdatering i vinduet HP-programvaroppdatering.



Merk Hvis du har den nyeste versjonen av skriverprogramvaren installert på datamaskinen, vises følgende melding i vinduet HP-programvaroppdatering: "Det finnes ingen tilgjengelige oppdateringer for systemet nå".

3. Hvis en programvareoppdatering er tilgjengelig, merker du av i boksen ved siden av oppdateringen for å velge den.
4. Klikk på **Installer**.
5. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installeringen.

Laste ned programvaren (Mac)



Merk Kontroller at du er koblet til Internett før du bruker HP Photosmart Updater.

1. Fra Finder velger du **Go (Start) > Applications (Programmer)**.
2. Velg **Hewlett-Packard > Photosmart > HP Photosmart Updater**.
3. Følg instruksjonene på skjermen for å se etter programvareoppdateringer. Hvis du bruker en brannmur, må du angi informasjon om proxyserveren i Updater.

Oppbevare og transportere skriveren og blekkpatroner

Beskytt skriveren og blekkpatronene ved å oppbevare dem riktig når de ikke er i bruk.

Oppbevare og transportere skriveren

Skriveren er bygd for å tåle kortere eller lengre perioder uten aktivitet. Oppbevar skriveren innendørs, borte fra direkte sollys og på et sted uten ekstreme temperaturer.



Forsiktig Slik unngår du tap eller spill av blekk: Ikke transporter eller oppbevar skriveren på siden, og la blekkpatronene være installert under oppbevaring og transport av skriveren.

Oppbevare og transportere blekkpatronene

Når du transporterer eller oppbevarer skriveren, må du alltid la den aktive blekkpatronen være installert i skriveren for å unngå at blekket tørker ut.



Forsiktig 1 Slik unngår du tap eller spill av blekk: La blekkpatronene være i skriveren under oppbevaring og transport, og ikke la brukte blekkpatroner være ute av skriveren i lange perioder.

Forsiktig 2 Kontroller at skriveren slår seg helt av før du kobler fra strømledningen. Dette gjør at skriveren oppbevarer skrivehodet på riktig måte.

Følg dette tipset for å vedlikeholde blekkpatroner fra HP og sikre jevn utskriftskvalitet: Oppbevar alle ubrukte blekkpatroner i den opprinnelige, forseglede emballasjen til de skal brukes. Oppbevar blekkpatroner ved romtemperatur (15-35 °C eller 59-95 °F).

Bevare kvaliteten på fotonpapir

Følg retningslinjene i denne delen for å få best mulige resultater med fotonpapir.

Legge i fotonpapir

- Oppbevar fotonpapiret i originalemballasjen eller i en plastpose som kan forsegles.
- Oppbevar det innpakkede fotonpapiret flatt, tørt og kjølig.
- Legg ubrukt fotonpapir tilbake i plastposen. Papir som blir liggende i skriveren eller oppbevares ubeskyttet, kan bøye seg.

Håndtere fotonpapir

- Hold alltid fotonpapir i kantene for å unngå fingeravtrykk.
- Hvis fotonpapiret har bøyde kanter, legger du det tilbake i plastposen og bøyer det forsiktig i motsatt retning til papiret ligger flatt.

7 Problemløsning

HP Photosmart-skriveren er utviklet for å være pålitelig og lett å bruke. I dette kapitlet finner du svar på vanlige spørsmål om bruk av skriveren og om utskrift uten datamaskin. Det inneholder informasjon om følgende emner:

- [Problemer med skrivermaskinvaren](#)
- [Utskriftsproblemer](#)
- [Feilmeldinger](#)

Hvis du vil ha mer informasjon om problemløsning, kan du se:

- **Problemløsning for programvareinstallering:** Heftet *Hurtigstart* som fulgte med skriveren.
- **Problemløsning for skriverprogramvare og utskrift fra datamaskin:** Den elektroniske hjelpen for HP Photosmart-skriveren. Hvis du vil ha informasjon om hvordan du viser hjelpen for HP Photosmart, kan du se [Velkommen](#).

Problemer med skrivermaskinvaren

Før du kontakter HPs kundestøtte, bør du lese denne delen for å finne problemløsingstips, eller gå til den elektroniske kundestøtten på www.hp.com/support.



Merk Hvis du vil koble skriveren til en datamaskin med en USB-kabel, anbefaler HP en kabel på maksimalt 3 meter (10 fot) som er kompatibel med USB 2.0, full hastighet.

På-lampen blinker, men skriveren skriver ikke ut.

Løsning Skriveren behandler informasjon. Vent til den er ferdig.

Skriveren er koblet til, men vil ikke slå seg på

Løsning

- Skriveren kan ha trukket for mye strøm. Koble fra strømledningen til skriveren. Vent i omtrent 10 sekunder, og koble deretter strømledningen til igjen. Slå på skriveren.
 - Skriveren kan være koblet til en strømskinne som er slått av. Slå på strømskinnen og deretter skriveren.
 - Strømledningen kan være defekt. Kontroller at den grønne lampen på strømledningen er tent.
-

Skriveren lager lyder når jeg slår den på, eller den begynner å lage lyder etter at den ikke har vært i bruk på en stund

Løsning Skriveren lager lyder etter at den ikke har vært i bruk på lang tid (omtrent to uker), når strømforsyningen har blitt avbrutt og deretter gjenopprettet,

eller når blekkpatroner er byttet. Dette er normalt. Skriveren utfører en automatisk vedlikeholdsprosedyre for å sikre utskrifter med den beste kvaliteten.

Alle lampene blinker på skriveren

Løsning Det har oppstått en maskinvarefeil i skriveren, og det må kanskje utføres service på den. Koble fra strømledningen til skriveren. Vent i omtrent 10 sekunder, og koble den deretter til igjen. Slå på skriveren. Hvis lampene fremdeles blinker, kan du gå til www.hp.com/support, eller kontakte HPs kundestøtte for å få hjelp.

Utskriftsproblemer

Før du kontakter HPs kundestøtte, bør du lese denne delen for å finne problemløsingstips, eller gå til den elektroniske kundestøtten på www.hp.com/support.

Skriveren skriver ikke ut fotografier uten kantlinje når jeg skriver ut fra et digitalkamera.

Løsning Kontroller at det er lagt fotopapir i fotoskuffen. Skriveren bruker bare papir fra fotoskuffen (ikke hovedskuffen) når du skriver ut fra et digitalkamera.

Utskriften går svært langsomt

Løsning En av følgende situasjoner kan ha oppstått: 1) det kan hende at du skriver ut en PDF-fil eller et prosjekt som inneholder grafikk eller fotografier med høy oppløsning, eller 2) det kan hende at du har valgt den høyeste oppløsningen for utskriften. Store, komplekse prosjekter som inneholder grafikk eller fotografier, skrives ut langsommere enn tekstdokumenter, særlig med høyere oppløsninger.

Papiret mates ikke inn i skriveren på riktig måte fra hovedskuffen

Løsning

- Det kan være for mye papir i skuffen. Fjern noe papir, og forsøk å skrive ut på nytt.
 - Hovedskuffen er kanskje ikke skjøvet helt inn. Skyv hovedskuffen helt inn.
 - Papirskinnene er kanskje ikke riktig justert. Kontroller at papirbreddeskinnen og papirlengdeskinnen sitter helt inntil kantene på papiret uten å bøye det.
 - To eller flere ark kan være klistret sammen. Ta papiret ut av hovedskuffen og luft kantene på bunken for å skille arkene. Legg deretter i papiret igjen og prøv å skrive ut på nytt.
 - Hvis papiret er krøllete eller bøyd, kan du prøve annet papir.
 - Papiret kan være for tynt eller tykt. Bruk HP Inkjet-papir for å få best mulig resultat. Du finner mer informasjon i [Velg riktig papir](#).
-

Utskriftene faller ut av utskuffen

Løsning Trekk alltid ut forlengeren for utskuffen når du skriver ut.

Utskriftsjobber som bruker fotoskuffen, skrives ikke ut

Løsning Fotoskuffen er kanskje ikke festet ordentlig i skriveren. Løft opp utskuffen, og kontroller at fotoskuffen er skjøvet helt inn til den stopper. Senk utskuffen igjen. Trykk på **Fortsett**.

Utskriften er skrukkete eller bøyd

Løsning Prosjektet du skriver ut, bruker mer blekk enn det som er normalt. Skriv ut prosjektet fra en datamaskin, og bruk skriverprogramvaren til å redusere blekkmetningsnivået. Se den elektroniske hjelpen til HP Photosmart hvis du vil ha mer informasjon.

Dokumentet ble skrevet ut skjevt eller er forskjøvet

Løsning

- Papiret er kanskje ikke lagt riktig i. Legg i papiret på nytt, og pass på at det ligger rett i hovedskuffen og at papirbreddeskinnen og papirlengdeskinnen sitter helt inntil kantene på papiret. Hvis du vil ha instruksjoner om hvordan du legger i papir, kan du se [Tips når du skal legge i papir](#).
 - Hvis du bruker ekstrautstyr for tosidig utskrift, kan du prøve å fjerne det og så skrive ut på nytt.
 - Skriveren må kanskje justeres. Du finner mer informasjon i [Justere skriveren](#).
-

Farger blir ikke skrevet ut på en tilfredsstillende måte

Løsning

- Skriveren må kanskje justeres. Du finner mer informasjon i [Justere skriveren](#).
 - Skrivehodet må kanskje renses. Du finner mer informasjon i [Stell og vedlikehold](#).
-

Ingen side kom ut av skriveren, eller det oppstod papirstopp under utskrift

Løsning

- Skriveren krever kanskje ettersyn. Hvis skriveren er koblet til en datamaskin, må du følge eventuelle instruksjoner på dataskjermen.
- Strømmen kan være slått av eller det kan være dårlig kontakt. Kontroller at strømmen er på og at strømledningen er ordentlig tilkoblet.

- Det er kanskje ikke papir i hovedskuffen eller fotoskuffen. Kontroller at papiret er lagt i på riktig måte. Hvis du vil ha instruksjoner om hvordan du legger i papir, kan du se [Tips når du skal legge i papir](#).
 - Hvis det oppstod papirstopp under utskriften, kan du prøve følgende:
 - Slå av skriveren og koble den fra strømkilden. Ta ut alt papir som blokkerer papirbanen i skriveren. Ta av bakdekslet. Fjern forsiktig det fastkjørte papiret fra skriveren, og sett bakdekslet på plass igjen. Hvis du ikke kan fjerne alt fastkjørt papir fra skriverens bakside, prøver du å fjerne fastkjørt papir fra midten av skriveren ved å åpne papirstoppdekslet innenfor toppdekslet. Du finner illustrasjoner som viser hvor du kan fjerne fastkjørt papir, under [Papirfeil](#). Når du er ferdig med å fjerne fastkjørt papir, kobler du skriveren til igjen, slår den på og prøver å skrive ut på nytt.
 - Hvis du skrev ut på etiketter, må du kontrollere at ingen etiketter har løsnet fra arket på vei gjennom skriveren.
-

Det kom en blank side ut av skriveren

Løsning

- Du kan ha begynt å skrive ut og deretter avbrutt utskriftsjobben. Hvis du avbrøt utskriftsjobben før utskriften startet, kan skriveren allerede ha matet inn papir for å klargjøre for utskrift. Neste gang du skriver ut, mater skriveren ut den blanke siden før den starter den nye utskriftsjobben.
 - Du kan ha sendt en utskriftsjobb med store mengder data til skriveren. Vent til skriveren har vedlikeholdt skrivehodet før utskriften fortsetter.
-

Fotografiet ble ikke skrevet ut med standardinnstillinger for utskrift

Løsning Du kan ha endret utskriftsinnstillingene for fotografiet.

Utskriftsinnstillinger du angir for et enkelt fotografi i et kamera, overstyrer standardinnstillingene for utskrift. Forkast alle utskriftsinnstillinger som er angitt for et enkelt fotografi, ved å oppheve merkingen av fotografiet i kameraet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen som fulgte med kameraet.

Skriveren mater ut papir når den klargjør for utskrift

Løsning Den automatiske papirsensoren blir kanskje forstyrret av direkte sollys. Flytt skriveren slik at den ikke står i direkte sollys.

Utskriftskvaliteten er dårlig

Løsning

- Bruk fotopapir som er ment for skriveren. For å få best mulig resultater bør du bruke papir som er anbefalt i [Velge riktig papir](#).
- Du skriver kanskje ut på feil side av arket. Pass på å legge inn papiret med utskriftssiden ned.

- Du kan ha valgt en lav oppløsning på digitalkameraet. Reduser størrelsen på bildet, og prøv å skrive det ut på nytt. For å få bedre resultater senere, bør du angi en høyere fotooppløsning på digitalkameraet.
 - Det kan være et problem med skrivehodet. Prøv følgende:
 - Kjør prosedyren for automatisk rensing av skrivehodet. Du finner mer informasjon i [Stell og vedlikehold](#).
 - Juster skriveren. Du finner mer informasjon i [Justere skriveren](#).
 - Hvis det fortsatt er problemer med utskriftskvaliteten etter at du har prøvd alle løsningene over, kontakter du HPs kundestøtte.
-

Fotografier blir ikke skrevet ut på riktig måte

Løsning

- Du kan ha lagt i fotopapiret feil. Legg i fotopapiret med utskriftssiden ned.
 - Fotopapiret kan ha blitt matet feil inn i skriveren. Prøv følgende:
 - Kontroller om det har oppstått papirstopp. Du finner mer informasjon i [Papirfeil](#).
 - Legg fotopapiret så langt inn i fotoskuffen som det går.
 - Legg i ett ark med fotopapir om gangen.
-

Fotografiene jeg merket for utskrift på digitalkameraet, skrives ikke ut

Løsning Med noen digitalkameraer kan du merke fotografier for utskrift både i kameraets internminne og på minnekortet. Hvis du merker fotografier i det interne minnet, og deretter flytter fotografier fra kameraets internminne til minnekortet, overføres ikke merkene. Merk fotografiene for utskrift etter at du har overført dem fra digitalkameraets internminne til minnekortet.

Jeg koblet et kamera til skriveren, men det skjer ikke noe

Løsning Prøv følgende:

- Kontroller at kameraet er koblet til kameraporten foran på skriveren. USB-porten på baksiden støtter ikke digitalkameraer.
 - Kontroller at kameraet er et PictBridge-kompatibelt digitalkamera som er satt i PictBridge-modus, eller et HP-kamera for direkteutskrift. Skriveren støtter bare disse to kameratypene.
 - Kontroller kamerabatteriene. Bytt dem ut hvis det er nødvendig.
 - Start kameraet på nytt.
-

Feilmeldinger

Før du kontakter HPs kundestøtte, bør du lese denne delen for å finne problemløsingstips, eller gå til den elektroniske kundestøtten på www.hp.com/support.

Hvis skriveren er koblet til en datamaskin, kan følgende typer feilmeldinger vises på dataamskinskjermen:

- [Papirfeil](#)
- [Blekkpatronfeil](#)
- [Minnekort- eller kamerafeil](#)
- [Utskriftsfeil fra datamaskinen](#)

Hvis skriveren ikke er koblet til en datamaskin, kontrollerer du indikatorlampene:

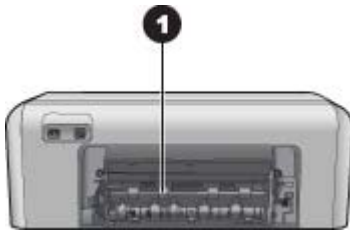
På	Fortsett	Blekk-indikator	Kommentarer
Fast grønn	Blinker	Av	Denne sekvensen med lamper angir ofte et papirrelatert skriverproblem, som papirstopp, tomt for papir eller at papiret sitter fast. Du finner mer informasjon i Papirfeil . Det kan også være et tilkoblingsproblem, for eksempel at et digitalkamera kobles fra under en utskriftsjobb. Du finner mer informasjon i Datamaskin- og tilkoblingsfeil ved utskrift .
Blinker	Blinker	Av	Blekkpatronvognen sitter fast. Du finner mer informasjon i Feilmelding: Vognen har stoppet..
Fast grønn	Av	Blinker	Det er et blekkpatronproblem, for eksempel en tom, skadet eller feil type blekkpatron. Du finner mer informasjon i Blekkpatronfeil .
Blinker	Blinker	Blinker	Det har oppstått et maskinvareproblem. Du finner mer informasjon i Alle lampene blinker på skriveren .

Papirfeil

Før du kontakter HPs kundesupport, bør du lese denne delen for å finne problemløsingstips, eller gå til den elektroniske kundesupporten på www.hp.com/support.

Feilmelding: Papirstopp.

Løsning Slå av skriveren og koble den fra strømkilden. Ta ut alt papir som eventuelt blokkerer papirbanen i skriveren. Ta av bakdekslet. Fjern forsiktig det fastkjørte papiret fra skriveren, og sett bakdekslet på plass igjen. Trykk på **Fortsett** for å fortsette utskriften.



1 Ta av bakdekslet for å fjerne fastkjørt papir.

Hvis du ikke kan fjerne alt fastkjørt papir fra skriverens bakside, prøver du å fjerne fastkjørt papir fra midten av skriveren ved å åpne papirstoppdekslet innenfor toppdekslet.



1 Åpne papirstoppdekslet for å fjerne fastkjørt papir i midten av skriveren.

Koble til skriveren igjen og slå den på.

Feilmelding: Skriveren er tom for papir.

Løsning Legg i papir og trykk på **Fortsett** for å skrive ut på nytt. Hvis du vil ha instruksjoner om hvordan du legger i papir, kan du se [Tips når du skal legge i papir](#).

Feilmelding: Størrelsen på utskriftsmaterialet støttes ikke.

Løsning Skriveren kan ikke bruke papirstørrelsen som er lagt i papirskuffen. Trykk på **Fortsett**, og legg i stedet i en papirstørrelse som støttes. Se [Skriverspesifikasjoner](#) for en liste over papirstørrelser som støttes.

Feilmelding: Feil på automatisk papirsensor.

Løsning Den automatiske papirsensoren er blokkert eller skadet. Flytt skriveren bort fra direkte sollys, trykk på **Fortsett** og prøv å skrive ut på nytt. Hvis dette ikke hjelper, går du til www.hp.com/support eller kontakter HPs kundestøtte.

Blekkpatronfeil

Før du kontakter HPs kundestøtte, bør du lese denne delen for å finne problemløsingstips, eller gå til den elektroniske kundestøtten på www.hp.com/support.

Feilmelding: Feil blekkpatron(er).

Løsning Første gang du konfigurerer og bruker HP Photosmart-skriveren, må du passe på å installere blekkpatronene som følger med skriveren. Blekket i disse blekkpatronene er spesielt sammensatt for å blandes med blekket i skrivehodet.

Du løser problemet ved å bytte ut den eller de berørte blekkpatronene med blekkpatronene som ble levert sammen med HP Photosmart.

De angitte blekkpatronene kan ikke brukes etter at enheten er initialisert. Bytt ut blekkpatronen(e) med riktige blekkpatroner for HP Photosmart.

Blekkpatronnumrene du kan bruke sammen med skriveren, står på baksiden av denne trykte håndboken.

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du skifter blekkpatroner, kan du se [Sette inn blekkpatroner](#).

Feilmelding: Bytt blekkpatron(er) snart.

Løsning Det er lite blekk i de angitte blekkpatronene.

Du kan kanskje fortsette å skrive ut en kort periode mens det fremdeles er noe blekk igjen i skrivehodet. Skift ut de(n) angitte blekkpatronen(e), eller trykk på **Fortsett** for å fortsette.

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du skifter blekkpatroner, kan du se [Sette inn blekkpatroner](#).

Feilmelding: Blekkpatron(er) er tom.

Løsning Skift ut de(n) angitte blekkpatronen(e) med nye blekkpatroner.

- Hvis den svarte blekkpatronen er tom, kan du fortsette utskriften med de andre fargeblekkpatronene ved å følge instruksjonene på skjermen.
- Hvis en fargeblekkpatron er tom, kan du fortsette utskriften med den svarte blekkpatronen ved å følge instruksjonene på skjermen.

Avhengig av statusen til utskriftsjobben, kan du trykke på **Fortsett** for å fortsette. Hvis HP Photosmart-skriveren er midt i en utskriftsjobb, trykker du på **Avbryt** og starter utskriftsjobben på nytt.



Merk Tekst- og fotokvalitet er annerledes enn ved utskrift med alle blekkpatroner. Hvis tomme blekkpatroner ikke snart skiftes ut, stopper all utskrift.

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du skifter blekkpatroner, kan du se [Sette inn blekkpatroner](#).

Feilmelding: Kan ikke skrive ut.

Løsning Det er tomt for blekk i de(n) angitte blekkpatronen(e).

Skift ut de(n) angitte blekkpatronen(e) øyeblikkelig slik at du kan fortsette utskriften.

HP Photosmart kan ikke fortsette utskriften før de angitte blekkpatronene er byttet ut. All utskrift stopper.

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du skifter blekkpatroner, kan du se [Sette inn blekkpatroner](#).

Feilmelding: Blekkpatronproblem.

Løsning De(n) angitte blekkpatronen(e) mangler eller er skadet.

Skift ut de(n) angitte blekkpatronen(e) øyeblikkelig slik at du kan fortsette utskriften. Hvis det ikke mangler noen blekkpatroner i HP Photosmart, kan det hende at blekkpatronkontaktene må rengjøres.

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du skifter blekkpatroner, kan du se [Sette inn blekkpatroner](#). Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du rengjør kontaktene på blekkpatronen, kan du se [Stell og vedlikehold](#).

Hvis ingen blekkpatroner mangler i HP Photosmart, og du fremdeles får denne feilmeldingen etter at du har rengjort kontaktene på blekkpatronen, trenger du en ny blekkpatron. Ta ut den aktuelle blekkpatronen, og se på garantiens utløpsdato nederst, i formatet AAAA/MMM/DD. Hvis garantien fortsatt gjelder, kontakter du HPs kundesøtte for å få en ny blekkpatron.

Feilmelding: Blekket utløper snart. —ELLER— Blekkpatron(er) utløpt.

Løsning Hver blekkpatron har en utløpsdato. Formålet med utløpsdato er å beskytte utskriftssystemet og sikre blekkkvaliteten. Når du ser en melding om blekk som er utløpt, bytter du ut blekkpatronen og lukker meldingen. Du kan også fortsette å skrive ut uten å bytte blekkpatronen, ved å følge instruksjonene på datamaskinskjermen. HP anbefaler at du bytter ut blekkpatroner der utløpsdatoen er nådd. HP kan ikke garantere kvaliteten eller påliteligheten til blekk som har nådd utløpsdatoen. Service eller reparasjoner som kreves som følge av bruk av utløpt blekk, dekkes ikke av garantien.

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du skifter blekkpatroner, kan du se [Sette inn blekkpatroner](#).

Feilmelding: Blekkpatron(er) som ikke er fra HP, er installert.

Løsning Bytt ut de(n) angitte blekkpatronen(e), eller trykk på **Fortsett** for å fortsette.

HP anbefaler at du bruker originale HP-blekkpatroner. Originale blekkpatroner fra HP er utviklet og testet med HP-skrivere slik at du lett kan få flotte resultater, igjen og igjen.



Merk HP kan ikke garantere kvaliteten eller påliteligheten til blekkpatroner fra andre leverandører enn HP. Skrivservice eller -reparasjon som må utføres som følge av skriverfeil eller skade som kan tilskrives bruk av blekkpatroner fra andre leverandører, dekkes ikke av garantien.

Hvis du tror at du har kjøpt originale HP-blekkpatroner, går du til:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Feilmelding: Originalt HP-blekk er tømt.

Løsning Skift ut de(n) angitte blekkpatronen(e), eller trykk på **Fortsett** for å fortsette.

HP anbefaler at du bruker originale HP-blekkpatroner. Originale blekkpatroner fra HP er utviklet og testet med HP-skrivere slik at du lett kan få flotte resultater, igjen og igjen.



Merk HP kan ikke garantere kvaliteten eller påliteligheten til blekkpatroner fra andre leverandører enn HP. Skrivservice eller -reparasjon som må utføres som følge av skriverfeil eller skade som kan tilskrives bruk av blekkpatroner fra andre leverandører, dekkes ikke av garantien.

Hvis du tror at du har kjøpt originale HP-blekkpatroner, går du til:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Feilmelding: Vognen har stoppet.

Løsning Fjern eventuelle gjenstander som blokkerer skrivehodet.

Slik fjerner du blokkeringen av skrivehodet

1. Åpne toppdekslet, og åpne deretter papirstoppdekslet.



1. Åpne papirstoppdekslet for å fjerne blokkeringen av skrivehodet.
 2. Fjern eventuelle gjenstander som blokkerer skrivehodet, inkludert papir og emballasje.
 3. Slå av skriveren, og slå den deretter på igjen.
 4. Lukk papirstoppdekslet og toppdekslet.
-

Feilmelding: Feil i blekksystem.

Løsning Det er feil på skrivehodet eller blekktilførselssystemet, og HP Photosmart kan ikke lenger skrive ut.

Slå av skriveren og koble fra strømledningen. Vent i omtrent 10 sekunder og koble den til igjen. Hvis feilmeldingen fremdeles vises, kontakter du HPs kundestøtte.

Minnekort- eller kamerafeil

Før du kontakter HPs kundestøtte, bør du lese denne delen for å finne problemløsingstips, eller gå til den elektroniske kundestøtten på www.hp.com/support.

Feilmelding: Kameraet støttes ikke eller er ikke i PictBridge-modus. Se brukerhåndboken.

Løsning HP Photosmart støtter bare digitalkameraer i PictBridge-modus eller HP-kameraer for direkteutskrift. Hvis du har et PictBridge-kamera, må du kontrollere at det er i PictBridge-modus. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen som fulgte med kameraet.

Feilmelding: Kan ikke skrive ut fotografier.

Løsning Mer enn 10 fotografier som er angitt for en utskriftsjobb, kan være ødelagt, mangle eller ha en filtype som ikke støttes. Hvis du vil ha informasjon om hvilke filtyper som støttes, kan du se [Skriverspesifikasjoner](#).

- Lagre fotografiene på datamaskinen ved hjelp av digitalkameraet i stedet for minnekortet.
 - Lagre filene på datamaskinen og skriv ut derfra.
-

Feilmelding: Kameravalgt (DPOF) fil inneholder feil.

Løsning Skriveren kan ikke lese en DPOF-fil på grunn av skadede data eller feil på minnekortet. Bruk kameraet til å velge fotografiene på nytt.

Feilmelding: Noen kameravalgte fotografier er ikke på kortet.

Løsning Noen kameravalgte fotografier mangler eller er slettet. Prøv følgende:

- Kontroller at du ikke har slettet fotografiet fra minnekortet ved et uhell.
 - Velg fotografiene på nytt ved hjelp av digitalkameraet.
-

Datamaskin- og tilkoblingsfeil ved utskrift

Før du kontakter HPs kundestøtte, bør du lese denne delen for å finne problemløsingstips, eller gå til den elektroniske kundestøtten på www.hp.com/support.

Feilmelding: Skriverminnet er fullt. Utskriftsjobben ble avbrutt. Trykk på OK.

Løsning Det oppstod et problem i skriveren ved utskrift av fotografier. Prøv følgende:

- Hvis du vil tømme skriverminnet, slår du av skriveren og deretter på igjen.
 - Skriv ut færre fotografier om gangen.
 - Lagre fotografiene på datamaskinen og skriv ut derfra.
 - Lagre filene på datamaskinen ved hjelp av en minnekortleser og skriv dem ut fra datamaskinen.
-

Feilmelding: HP Photosmart Frakoblet!

Løsning Skriveren kan ikke kommunisere ordentlig med datamaskinen. Skriverprogrammet fungerer kanskje ikke, eller en kabel kan være løs. Kontroller at USB-kabelen er godt festet til både datamaskinen og USB-porten på baksiden av skriveren. Hvis kabelen er godt festet, kontrollerer du at skriverprogramvaren er installert.

Feilmelding: Kameraet svarer ikke. Kontroller kameraets tilkobling og batterier, eller start kameraet på nytt. Se brukerhåndboken.

Løsning Utskriftsjobben blir avbrutt. Koble USB-kabelen til kameraet og skriveren på nytt, og send utskriftsjobben på nytt.

8 HPs kundestøtte



Merk Navnet på HPs kundestøttetjenester kan variere etter land/region.

Følg denne fremgangsmåten hvis det oppstår problemer:

1. Slå opp i dokumentasjonen som fulgte med skriveren.
2. Hvis du ikke klarer å løse problemet ved hjelp av informasjonen i dokumentasjonen, går du til www.hp.com/support. Der kan du gjøre følgende:
 - Få tilgang til kundestøttesider på Internett.
 - Sende en e-postmelding til HP for å få svar på spørsmål.
 - Kommunisere med en HP-tekniker via Internett-chat.
 - Se etter programvareoppdateringer.Støttealternativer og tilgjengelighet varierer etter produkt, land/region og språk.
3. Hvis du ikke får løst problemet etter å ha brukt den elektroniske hjelpen og HPs nettsted, kan du ringe HPs kundestøtte på det nummeret som gjelder for ditt land eller din region. Se [HPs kundestøtte via telefon](#) for en liste over telefonnumre for land/region.

HPs kundestøtte via telefon

Mens garantien for skriveren gjelder, kan du få kostnadsfri telefonstøtte. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se i garantien som fulgte med skriveren, eller gå til www.hp.com/support for å kontrollere hvor lenge du får kostnadsfri kundestøtte.

Etter perioden med kostnadsfri telefonstøtte kan du få hjelp fra HP mot ekstra kostnad. Kontakt HP-forhandleren eller ring kundestøttenummeret for ditt land / din region hvis du vil vite mer om kundestøttealternativene.

Hvis du vil ha kundestøtte fra HP per telefon, ringer du ditt lokale kundestøttenummer. Vanlige telefontakster gjelder.

Nord-Amerika: Ring 1-800-474-6836 (1-800–HP-invent). Telefonstøtte fra USA er tilgjengelig både på engelsk og spansk 24 timer i døgnet, hele uken (tidspunktene for kundestøtte kan endres uten forvarsel). Denne tjenesten er kostnadsfri i garantiperioden. Utenom garantiperioden kan det bli krevd en avgift.

Vest-Europa: Kunder i Østerrike, Belgia, Danmark, Spania, Frankrike, Tyskland, Irland, Italia, Nederland, Norge, Portugal, Finland, Sverige, Sveits og Storbritannia må gå til www.hp.com/support for å få tilgang til numre for telefonstøtte for sitt land / sin region.

Andre land/regioner: Se listen over telefonnumre for kundestøtte på innsiden av omslaget på denne brukerhåndboken.

Ring kundestøtte

Ring HPs kundestøtte når du er i nærheten av datamaskinen og skriveren. Ha følgende informasjon tilgjengelig:

- Skriverens modellnummer (står foran på skriveren).
- Skriverens serienummer (står på undersiden av skriveren).
- Operativsystemet på datamaskinen.

- Versjon av skriverprogramvaren:
 - **Windows-PC:** Du ser versjonen av skriverprogramvaren ved å høyreklikke på ikonet HP Digital Imaging Monitor på oppgavelinjen i Windows og velge **Om**.
 - **Macintosh:** Bruk dialogboksen **Print** (Skriv ut) for å se versjonen av skriverprogramvaren.
- Meldinger som vises på datamaskinskjermen
- Svar på følgende spørsmål:
 - Har situasjonen du ringer om, oppstått før? Kan du fremprovosere situasjonen igjen?
 - Installerte du ny maskinvare eller programvare på datamaskinen omtrent samtidig som situasjonen oppstod?

Retur til HPs reparasjonsverksteder (bare Nord-Amerika)

HP sørger for at produktet blir hentet og levert til et HP-reparasjonsverksted. Vi betaler frakten frem og tilbake. Denne tjenesten er kostnadsfri så lenge maskinvaregarantien gjelder.

HP Quick Exchange Service (bare Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに変換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前9:00から午後5:00まで

土日の午前10:00から午後5:00まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
ご注意： デバイスはインクカートリッジを取り外さずに返還してください。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Ekstra garantialternativer

Utvidet service er tilgjengelig for skriveren mot ekstra kostnader. Gå til www.hp.com/support, velg land/region og språk, og utforsk deretter området for tjenester og garanti for å få informasjon om de utvidede serviceprogrammene.

A Spesifikasjoner

I denne delen beskrives systemkravene for å installere HP Photosmart-skriverprogramvaren, samt utvalgte skriverspesifikasjoner.

Se den elektroniske hjelpen for HP Photosmart for en fullstendig liste over skriverspesifikasjoner og systemkrav. Du finner informasjon om hvordan du viser den elektroniske hjelpen for HP Photosmart, i [Velkommen](#).

Systemkrav

Komponent	Minimum for Windows-PC	Minimum for Macintosh
Operativsystem	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home og XP Professional	Mac® OS X 10.3, 10.4 og nyere
Prosesor	Intel® Pentium® II (eller tilsvarende) eller høyere	G3 eller høyere
Minne	64 MB (128 MB anbefales)	Mac OS X 10.3, 10.4 og nyere: 128 MB
Ledig diskplass	500 MB	150 MB
Skjerm	800 x 600, 16-bits eller høyere	800 x 600, 16-bits eller høyere
CD-ROM-stasjon	4x	4x
Tilkobling	USB: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home og XP Professional PictBridge: kobles til fremre kameraport Bluetooth: kobles til trådløs HP Bluetooth-adapter (ekstrautstyr)	USB: Fremre og bakre port (Mac OS X 10.3, 10.4 og nyere) PictBridge: kobles til fremre kameraport Bluetooth: kobles til trådløs HP Bluetooth-adapter (ekstrautstyr)
Nettleser	Microsoft Internet Explorer 5.5 eller nyere	—

Skriverspesifikasjoner

Kategori	Spesifikasjoner
Bildefilformater	JPEG Baseline TIFF 24-bits RGB ukomprimert interleaved TIFF 24-bits YCbCr ukomprimert interleaved TIFF 24-bits RGB pakkbiter interleaved TIFF 8-bits grå ukomprimert/pakkbiter TIFF 8-bits palett-farger ukomprimert/pakkbiter TIFF 1-bits ukomprimert/pakkbiter/1D Huffman

(forts.)

Kategori	Spesifikasjoner
Videofilformater	Motion JPEG AVI Motion-JPEG QuickTime MPEG-1
Spesifikasjoner for utskriftsmateriale	Anbefalt maksimal lengde: 61 cm (24 tommer) Anbefalt maksimumstykkelse på papir: 292 µm (11,5 millitommer) Anbefalt maksimumstykkelse på konvolutter: 673 µm (26,5 millitommer)
Størrelser på utskriftsmateriale som støttes	Størrelser som støttes ved utskrift fra datamaskin 7,6 x 12,7 cm til 22 x 61 cm (3 x 5 tommer til 8,5 x 24 tommer) Størrelser som støttes ved utskrift fra et digitalkamera som er koblet til kameraporten Metriske målenheter: 10 x 15 cm (med og uten avrivningskant), A6; Britiske målenheter: 3,5 x 5 tommer, 4 x 6 tommer (med og uten avrivningskant); Annet: Hagaki
Typer utskriftsmateriale som støttes	Papir (vanlig, inkjet, foto og panoramisk foto) Konvolutter Transparenter Etiketter Kort: indeks, gratulasjon, Hagaki, A6, L-størrelse Påstrykningspapir Selvklebende etikettpapir av typen Avery C6611 og C6612: 10 x 15 cm (4 x 6 tommer), 16 rektangulære eller ovale etiketter per side HP CD/DVD-etiketter (ikke tilgjengelig i alle land/regioner)
Papirskuff – størrelser på utskriftsmateriale som støttes	Hovedskuff 8 x 13 cm til 22 x 61 cm (3 x 5 tommer til 8,5 x 24 tommer) Fotoskuff Opptil 10 x 15 cm (4 x 6 tommer), med eller uten avrivningskant Utskuff Alle støttede størrelser for hovedskuff og fotoskuff
Kapasitet for papirskuff	Hovedskuff 100 ark med vanlig papir 14 konvolutter 20 til 40 kort (avhengig av tykkelse) 30 etikettark 25 transparenter, påstrykningspapir eller fotopapir 10 ark med fotopapir Fotoskuff

(forts.)

Kategori	Spesifikasjoner
	20 ark med fotopapir 50 ark med vanlig papir 10 kort eller konvolutter 25 ark med etiketter eller påstrykningspapir
Driftsmiljø	Anbefalt driftstemperaturområde: 15 til 30 °C (59 til 86 °F) Maksimalt temperaturområde: 5 til 40 °C (41 til 104 °F) Temperaturområde for oppbevaring: -40 til 60 °C (-40 til 140 °F) Anbefalt fuktighetsområde: 20 til 80 % RF Maksimalt fuktighetsområde: 10 til 80 % RF
Fysiske spesifikasjoner	Høyde: 17,29 cm (6,81 tommer). Bredde: 46,25 cm (18,21 tommer) Dybde: 38,73 cm (15,25 tommer) Vekt: 7,37 kg (16,2 lb).
Strømforbruk	Utskrift, maksimum: 59 W Inaktiv: 10 til 12 W Av: Mindre enn 1 W
Modellnummer for strømforsyning	HP delenr.: 0957-2105
Strømkrav	100–240 V vs (± 10%), 50–60 Hz (± 3 Hz)
Blekkpatroner	Gul blekkpatron fra HP Cyan blekkpatron fra HP Lys cyan blekkpatron fra HP Magenta blekkpatron fra HP Lys magenta blekkpatron fra HP Svart blekkpatron fra HP Merk Blekkpatronnumrene du kan bruke sammen med skriveren, står på baksiden av den trykte brukerhåndboken. Hvis du allerede har brukt skriveren flere ganger, kan du også finne patronnumrene i skriverprogramvaren. Du finner mer informasjon i Sette inn blekkpatroner .
Utskriftshastighet (maksimum)	Svart-hvitt-utskrifter: 32 sider i minuttet Fargeutskrifter: 31 sider i minuttet Fotografier: 14 sekunder for hvert fotografi 10 x 15 cm (4 x 6 tommer)
USB-støtte	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home og XP Professional Mac OS X 10.3, 10.4 og nyere

Kategori	Spesifikasjoner
	HP anbefaler en kabel på maksimalt 3 meter (10 fot) som er kompatibel med USB 2.0, full hastighet.

B HP-garanti

HP-produkt	Varighet av begrenset garanti
Programvaremedier	90 dager
Skriver	1 år
Skriverkassetter eller blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utlopsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil måte eller klusset med.
Tilbehør	1 år hvis ikke annet er angitt

A. Omfang av begrenset garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kjøper produktet.
- HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.
- HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:
 - Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
 - Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvisita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
 - Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
 - Uautorisert endring eller feilbruk.
- For HP-skriverenheter har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfylt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skriverfeil eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, en etterfylt blekkpatron eller en utgått blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriveren for den bestemte feilen eller skaden.
- Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.
- Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
- HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere noe for kunden har returnert det defekte produktet til HP.
- Eventuelle erstatningsprodukter kan være enten nye eller som nye, forutsatt at funksjonaliteten er minst like god som for produktet det erstatter.
- HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse.
- HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.

B. Garantibegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Ansvarsbegrensning

- I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler.
- I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSE SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETTEDE OM SLIKE SKADER.

D. Lokal lovgivning

- Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
- I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning skal den regnes for å være modifisert, slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelser og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden. Noen av USAs delstater og andre myndigheter utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel
 - utelukke fraskrivelsene og begrensningene i denne garantierklæringen som begrenser de lovbestemte rettighetene til en kunde (for eksempel Storbritannia),
 - på annen måte begrense leverandørers evne til å håndheve slike fraskrivelser eller begrensninger, eller
 - gi kunden andre garantierettigheter, spesifisere varigheten på underforståtte garantier som leverandøren ikke kan unndra seg, eller tillate begrensninger av varigheten på underforståtte garantier.
- GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, VERKEN EKSKLUDERER, BEGRENSE ELLER ENDRER, MEN KOMMER I TILLEGG TIL, DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALGET AV HP-PRODUKTENE TIL SLIKE KUNDER.

Informasjon om HPs begrensede garanti

Kjære kunde,

Vedlagt finner De navn og adresse på de HP-selskaper som svarer for HPs begrensede garanti (fabrikkgaranti) i Norge.

Utover dette kan De ha oppnådd rettigheter gjennom kjøpsavtalen med selgeren av Deres HP-produkt. Slike rettigheter innskrenkes ikke av fabrikkgarantien.

Norway: Hewlett-Packard Norge AS Østensjøveien 0667 OSLO

Stikkordregister

- B**
blekk
 bytt snart 38
 kontrollere nivå 26
 tom 38
blekknivå, kontrollere 13
blekkpatroner
 blekknivå, kontrollere 13
 bytt snart 38
 feil 38
 HP-blekk tømt 40
 ikke HP-blekk 40
 mangler 39
 oppbevare 28
 sette inn 13
 skadet 39
 skifte 13
 teste 26
 tom 38
 utløpt 39
Bluetooth
 koble til skriver 15, 17
 trådløs skriveradapter 8
- D**
datamaskin
 koble til skriver 17
 lagre fotografier på 18
 skrive ut fra 19
 systemkrav 47
digitalkamera
 lagre fotografier på en datamaskin 18
digitalkameraer. se kameraer
dokumentasjon, skriver 3
- E**
ekstrautstyr for tosidig utskrift 8
Energy Star 4
- F**
feilmeldinger 35
filformater, støttede 47
fotografier
 lagre på datamaskin 17
 sende via e-post 18
- skrive ut 15
fotokuff
 legge i 10
få hjelp 31
- H**
hjelp 31
hovedskuff
 legge i 9
HP-digitalkameraer med direkteutskrift 15
HP Instant Share 17
HP Photosmart Deling 18, 20
HP Photosmart Essential 19
HP Photosmart Premier 19
HP Photosmart Studio (kun Mac) 20
HP-programvareoppdatering 27
HPs kundestøtte 45
- I**
informasjon om forskrifter forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer 4
- J**
justere skriveren 23
justeringsside 23
- K**
kameraer
 direkteutskrift 15
 koble til skriver 15, 17
 PictBridge 15
 port 4
 skrive ut fra 15
knapper 6
kontrollpanel 6
kvalitet
 fotopapir 28
 skrive ut testside 26
- L**
lagre fotografier på datamaskinen 17
lamper 7
legge i papir 9
- M**
Macintosh
 HP Photosmart Mac-programvare 20
manglende blekkpatron 39
merknader fra Hewlett-Packard Company 4
- O**
oppbevare
 blekkpatroner 28
 fotopapir 28
 skriver 28
- P**
papir
 kjøpe og velge 9
 legge i 9
 skuffer 4
 spesifikasjoner 47
 vedlikeholde 9, 28
patroner. se blekkpatroner
Photosmart Deling. se HP Photosmart Deling
PictBridge-kameraer 15
problemløsning
 feilmeldinger 35
 HPs kundestøtte 45
- R**
rengjøre
 kobberfargede kontakter 25
 skrivehode 24
 skriver 23
- S**
sende fotografier som e-post 18
sette inn
 blekkpatroner 13

- skadet, blekkpatron 39
- skifte blekkpatroner 13
- skrivehode
 - feil 41
 - rengjøre 24
 - stoppet 40
- skriver
 - deler 4
 - dokumentasjon 3
 - feilmeldinger 35
 - koble til 15, 17
 - oppbevare 28
 - rengjøre 23
 - spesifikasjoner 47
 - stell og vedlikehold 23
 - tilbehør 7
- skriverprogramvare
 - oppdatere 27
- skriverprogramvare,
 - oppdatere 19
- skrive ut
 - fotografier 15
 - fra Bluetooth-enhet 15
 - fra minnekort 15
 - fra PictBridge-kamera 15
 - testside 26
 - uten datamaskin 15
- skuffer, papir 4
- spesifikasjoner 47
- spørsmål og svar 31
- stell og vedlikehold 23
- strømforbruk 4
- systemkrav 47

T

- testside 26
- tilbehør 7
- tosidig utskrift 8
- transportere skriver 7

U

USB

- port 4
- spesifikasjoner 47
- tilkoblingstype 17

utskrift

- fra datamaskin 19
- fra kameraer 15