# HP Photosmart D6100 series Käyttöopas









# www.hp.com/support

021 67 22 80	لجزئزر	BA
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	84
Argentina	0-800-555-5000	08
Australia	1300 721 147	반
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Lus
Österreich	www.hp.com/support	Me
17212049	ألبحرين	Me
België	www.hp.com/support	Mé
Belgique	www.hp.com/support	Mé
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	08
Brasil	0-800-709-7751	N∈
Canada	1-800-474-6836	Ne
Caliada	(1-800 hp invent)	Niç
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	No 243
Chile	800-360-999	Ra
	10-68687980	Ran
中國	8008103888	Per
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Phi
Costa Rica	0-800-011-1046	Rьł
Česká republika	810 222 222	Ron
Danmark	www.hp.com/support	Pue
	1-999-119	Rep
Ecuador (Andinatel)	800-711-2884	Reu
Ecuador (Pacifilel)	1-800-225-528 800-711-2884	Poo
(02) 6910602	سر	Roc
El Salvador	800-6160	800
España	www.hp.com/support	Sir
France	www.hp.com/support	Slo
Deutschland	www.hp.com/support	So
Ελλάδα (από το εξυπαριαό)	+ 30 210 6073603	30
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Kes
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	500
Guatemala	1-800-711-2884	SVE
香港特别行政區	(852) 2802 4098	300
Magyarország	06 40 200 629	1
ladia.	1-800-425-7737	07
maia	91-80-28526900	Trir
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Tür
+971 4 224 9189	لمراق	Укс
+971 4 224 9189	لكريت	60
+971 4 224 9189	ليتان	Un
+971 4 224 9189	قلر	
+971 4 224 9189	لليمن	Un
Ireland	www.hp.com/support	Un
1-700-503-048	ישראלי	Ver
Italia	www.hp.com/support	Ver
17 N	1-800-711-2884	Vie

日本	0570-000-511
日本(機帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأرين
한국	1588-3003
luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
Mérrico (Ourlad de Mérrico)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	امغر ب
Nederland	water bo com /support
New Zealand	0800.441.147
Nicesia	0000 441 147
Nigeria	(01) 271 2020
Norge	www.np.com/suppor
24/91/73	<u> </u>
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Peró	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551
	1800 144 10094
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/suppor
Puento Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россня (Москва)	095 777 3284
России (Санкт-Петербурт)	812 332 4240
800 897 1415	السمودية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	0000 101111
	+ 35 1 213 17 63 80
Suomi	+ 35 1 213 17 63 80
Suomi Sverige	+ 35 1 213 17 63 80 www.hp.com/suppor www.hp.com/suppor
Suomi Sverige Switzerland	+ 35 1 213 17 63 80 www.hp.com/suppor www.hp.com/suppor
Suomi Sverige Switzerland	+ 35 1 213 17 63 80 www.hp.com/suppor www.hp.com/suppor www.hp.com/suppor (02) 8722 8000
Suomi Sverige Switzerland ER	+ 351 213 17 63 80 www.hp.com/suppor www.hp.com/suppor www.hp.com/suppor (02) 8722 8000 +66 (2) 353 9000
Suomi Sverige Switzerland Time 071 891 391	+ 35 1 213 17 63 80 www.hp.com/suppor www.hp.com/suppor www.hp.com/suppor (02) 8722 8000 +66 (2) 353 9000 سوية
Suomi Sverige Switzerland EXR Desu 071 891 391 Trinidad & Tobago	+ 35 1 213 17 63 80 www.hp.com/suppor www.hp.com/suppor (02) 8722 8000 + 66 (2) 353 9000 تولمن 1-800-711-2884
Suomi Sverige Switzerland EXR Des 071 891 391 Trinidad & Tobago Türkiye	+ 35 1 213 17 63 80 ۲۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰
Suomi Sverige Switzerland ER Dee O71 891 391 Trinidad & Tobago Trinidad & Tobago Trinidad & Tobago Trinidad & Tobago	+ 351 213 17 63 80 www.hp.com/suppor www.hp.com/suppor www.hp.com/suppor www.hp.com/suppor 1.800-711-2884 +90 (212)291 38 6 (044) 230-51-06
Suomi Sverige Switzerland The O71 891 391 Trinidad & Tobago Torkiye Yxpaïka & Go 54 47 47	
Suomi Sverige Switzerhand The O71 891 391 Tinidad & Tobago Türkiye Ykpaïka 600 54 47 47 United Kinadom	+ 35 1 213 17 63 80 אייאייאי, און 2007 אייאייאי, און 2007 אייאייאי, און 2007 אייאייאי, און 2007 אייאייאין 2007 אייאייאי, און 2007 אייאייאין 2007
Suomi Sverige Switzerland Stat Tass 071 891 391 Trinidad & Tobago Türkiye Yopa'ika 600 54 47 47 United Kingdom United States	+ 351 213 17 63 80 www.hp.com/suppor www.hp.com/suppor www.hp.com/suppor (02) 8722 8000 +66 (2) 353 9000 +66 (2) 3
Suomi Sverige Switzerland Switzerland Switzerland Switzerland Switzerland Switzerland Torkiye Yopolika 600 54 47 47 United Kingdom United States Unigury	+ 351 213 17 63 80 www.hp.com/suppor www.hp.com/suppor (02) 8722 8000 +66 (2) 353 9000 -66 (2) 35
Suomi Sverige Switzerland Switzerland Sverige C71 891 391 Trinidad & Tobago Tarkiye Ykpaika 400 54 47 47 United Kingdom United States Uniguay	
Suomi Sverige Switzerland The OT 1891 391 Tinidad & Tobago Türkiye Ykpaika 600 54 47 47 United Kingdom United Kingdom United States Uruguay Venezuela (Caracas) Venezuela	+ 351 213 17 63 80 www.hp.com/suppor www.hp.com/suppor (02) 8722 8000 +66 (2) 353 9000 +66 (2) 35

HP Photosmart D6100 series

HP Photosmart D6100 series -käyttöopas

# Tekijänoikeudet ja tavaramerkit

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman ennakkoilmoitusta. Jäljentäminen, muokkaaminen tai kääntäminen ilman Hewlett-Packardin kirjallista suostumusta on kielletty, muutoin kuin tekijänoikeuslaeissa on säädetty.

# Hewlett-Packard-yhtiön ilmoitukset

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta. Kaikki oikeudet pidätetään. Tämän materiaalin kopioiminen, muokkaaminen tai kääntäminen on kiellettyä ilman Hewlett-Packardyhtiön kirjallista ennakkolupaa lukuun ottamatta tekijänoikeuslain sallimia tapoja.

HP-tuotteiden takuut määritellään niiden mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Mikään tässä mainittu ei muodosta kattavampaa lisätakuuta. HP ei vastaa tekstin teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

# Tavaramerkit

HP, HP-logo ja Photosmart ovat Hewlett-Packard Development Company, L.P:n omaisuutta. Secure Digital -logo on SD Associationin tavaramerkki. Microsoft ja Windows ovat Microsoft Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä.

CompactFlash, CF ja CF-logo ovat CompactFlash Associationin (CFA) tavaramerkkejä.

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO ja Memory Stick PRO Duo ovat Sony Corporationin tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä.

MultiMediaCard on saksalaisen Infineon Technologies AG:n tavaramerkki, jonka lisenssi on myönnetty MMCA:lle (MultiMediaCard Association).

Microdrive on Hitachi Global Storage Technologies -yhtiön tavaramerkki. xD-Picture Card on Fuji Photo Film Co., Ltd:n, Toshiba Corporationin ja Olympus Optical Co., Ltd:n tavaramerkki.

Mac, Mac-logo ja Macintosh ovat Apple Computer, Inc:n rekisteröityjä tavaramerkkejä. iPod on Apple Computer, Inc:n tavaramerkki. Bluetooth on omistajansa tavaramerkki, jota Hewlett-Packard Company käyttää lisenssillä. PictBridge ja PictBridge-logo ovat Camera & Imaging Products Associationin (CIPA) tavaramerkkejä. Muut tuotemerkit ja tuotteet ovat omistajiensa tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä.

# Säännöksien mukainen mallinumero

Ostamasi tuote on varustettu tunnistamista varten säädöksen mukaisella seurantanumerolla. Tuotteen säädöksen mukainen seurantanumero on VCVRA-0602. Tätä säädöksen mukaista seurantanumeroa ei tule sekoittaa tuotteen markkinointinimeen (esimerkiksi HP Photosmart D6100 series) tai tuotenumeroon (esimerkiksi C9089A).

# Energiankulutus - Energy Star®

Hewlett-Packard Company on sitoutunut tuottamaan laatutuotteita ympäristön huomioon ottavalla tavalla. Tieoja HP:n ympäristöohjelmasta on käytönaikaisessa ohjeessa.

# Sisältö

1	Tervetuloa	3
	Erikoistoiminnot	3
	Käytönaikaisen HP Photosmart -tulostimen ohjeen käyttäminen	4
	Tulostimen osat	4
	Valinnaiset lisävarusteet	7
2	Tulostusvalmistelut	9
	Paperin lataaminen	9
	Oikean paperilaadun valitseminen	9
	Paperin latausvihjeitä	9
	Päälokeron lataaminen	9
	Paperin lisääminen valokuvalokeroon	10
	mustekasettien asettaminen	11
	Uusien mustekasettien ostaminen	11
	Mustekasettivihjeitä	12
	Mustekasetin takuutiedot	13
	Mustekasettien asentaminen tai vaihtaminen	13
3	Valokuvien tulostaminen ilman tietokonetta	15
	Valokuvien tulostaminen	15
	Valokuvien tulostaminen digitaalikamerasta	15
4	Yhteyden muodostaminen	17
	Liittäminen muihin laitteisiin	17
	Valokuvien tallentaminen tietokoneeseen	18
	Yhteys HP Photosmart -jako -toiminnon kautta	18
5	Tulostaminen tietokoneesta	19
	Tulostinohjelmiston luova käyttäminen	19
	HP Photosmart Premier (Windows)	19
	HP Photosmart Essential (Windows)	20
	HP Photosmart Studio (Mac)	20
	HP Photosmart -jako	20
	Tulostusasetusten määrittäminen	21
	Sähköisen ohjeen avaaminen	21
	HP Real Life -tekniikan ominaisuudet	21
6	Huolto ja kunnossapito	23
	Tulostimen puhdistaminen ja huoltaminen	
	Tulostimen ulkopinnan puhdistaminen	23
	Tulostimen kohdistaminen	23
	Mallisivun tulostaminen	24
	Tulostuspään automaattinen puhdistaminen	24
	Mustekasetin koskettimien manuaalinen puhdistaminen	25
	Itsetestiraportin tulostaminen	26
	Ohjelmiston päivitys	27
	Tulostimen mustekasettien säilyttäminen ja kuljettaminen	28
	Tulostimen säilyttäminen ja kuljettaminen	
	Mustekasettien säilyttäminen ja kuljettaminen	
	Valokuvapaperin laadun säilyttäminen	

7	Vianmääritys	31
	Tulostimen laiteongelmat	31
	Tulostusongelmat.	
	Virheilmoitukset	35
	Paperivirheet	
	Mustekasettivirheet	38
	Muistikortin tai kameran virheet	41
	Tietokoneeseen ja liitettävyyteen liittyvät tulostusvirheet	
8	HP:n tukipalvelut	43
	HP:n puhelintuki	43
	Soittaminen	43
	Palauta HP:n korjauspalveluun (vain Pohjois-Amerikka)	44
	HP Quick Exchange Service (vain Japani)	44
	Lisätakuuvaihtoehdot	44
Α	Tekniset tiedot	45
	Järiestelmävaatimukset	45
	Tulostimen tekniset tiedot	45
в	HP:n takuu	49
Hal	kemisto	51

# 1 Tervetuloa

Kiitos päätöksestäsi hankkia HP Photosmart D6100 series -tulostin. Tällä uudella valokuvatulostimella voit tulostaa upeita valokuvia, tallentaa valokuvia tietokoneeseen ja luoda hauskoja projekteja tietokoneen avulla tai itsenäisesti.

Tässä käyttöoppaassa käsitellään lähinnä tulostamista ilman tietokonetta. Jos haluat käyttää tulostamiseen tietokonetta, asenna tulostinohjelmisto ja tutustu sen sähköiseen ohjeeseen. Tietokoneen ja tulostimen yhteiskäyttöä esitellään luvussa Tulostaminen tietokoneesta. Lisätietoja ohjelmiston asentamisesta on *Pikaoppaassa*.

Kotikäyttäjät voivat oppia

- tulostamaan reunattomia kuvia tulostimesta tai tietokoneesta
- valitsemaan valokuvan asettelun
- HP Photosmart -ohjelmiston avulla voit muuttaa värivalokuvan mustavalkoiseksi, poistaa punasilmäisyys tai käyttää erikoistehosteita.

Uuden tulostimen mukana toimitetaan seuraavat oppaat:

- **Pikaopas**: *Pikaoppaassa* on tulostimen ja tulostinohjelmiston asennusohjeet sekä ensimmäisen valokuvan tulostusohjeet.
- Käyttöopas: Tämä kirja on Käyttöopas. Tässä oppaassa käsitellään tulostimen perustoimintoja sekä sen käyttämistä suoraan ilman tietokonetta. Oppaassa on myös laitteiston vianmääritysohjeita.
- Käytönaikainen ohje: Käytönaikaisessa HP Photosmart -tulostimen ohjeessa esitellään tulostimen ja tietokoneen yhteiskäyttöä. Lisäksi se sisältää ohjelmiston vianmääritysohjeita.

# Erikoistoiminnot

Uusien ominaisuuksien ja tulostusmateriaalien ansioista laadukkaiden valokuvien tekeminen on entistä helpompaa:

- Kun käytät uutta HP Advanced Photo Paper -paperia (joissakin maissa ja joillakin alueilla käytetään nimeä HP Photo Paper), tulostimen erikoistunnistimet havaitsevat paperin kääntöpuolella olevan jäljen ja sopivimmat tulostusasetukset valitaan automaattisesti. Lisätietoja uudesta paperista on kohdassa Oikean paperilaadun valitseminen.
- HP Real Life -tekniikat helpottavat hyvien kuvien saamista. Automaattinen punasilmäisyyden poisto ja sopeutuva valaistus, joka korostaa varjoalueiden yksityiskohtia, edustavat useista tekniikoista vain muutamaa. Voit tutkia tulostimen ohjelmiston monia kuvien muokkaus- ja parantelutoimintoja. Ohjeita niiden käyttämisestä ohjelmistossa on kohdassa HP Real Life -tekniikan ominaisuudet.

# Käytönaikaisen HP Photosmart -tulostimen ohjeen käyttäminen

Kun olet asentanut HP Photosmart -ohjelman tietokoneeseesi, voit lukea käytönaikaista HP Photosmart ohjetta seuraavasti:

- Windows: Valitse Käynnistä-valikosta Ohjelmat (Windows XP:ssä valitse Kaikki ohjelmat) > HP:n ratkaisukeskus, Ohjeet ja tuotetuki.
- Macintosh: Valitse Finderin Help (Ohje) -valikosta Mac Help (Mac-ohje). Valitse Help Viewerin (Ohjeselaimen) Library (Kirjasto) -valikosta HP PhotosmartMac Help (Mac-ohje).

# **Tulostimen osat**



# Tulostimen etuosa

1	<b>Yläkansi</b> : Avaa tämä kansi, kun haluat käsitellä mustekasetteja tai poistaa paperitukoksia. Kun haluat avata kannen, tartu yläkanteen HP-logon alapuolelta ja vedä ylöspäin.
2	<b>Tulostelokero</b> : Tulosteet tulevat tähän lokeroon. Nosta tätä lokeroa, kun haluat käsitellä valokuvalokeroa.
3	<b>Päälokero</b> : Vedä tämä lokero ulos ja aseta siihen paperia, kalvoja, kirjekuoria tai muuta tulostusmateriaalia tulostuspuoli alaspäin.
4	Valokuvalokero: Nosta tulostelokeroa ja aseta tulostamista varten valokuvalokeroon pienikokoista, korkeintaan 10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) kokoista paperia tulostuspuoli alaspäin. Paperi voi olla repäisynauhallista tai repäisynauhatonta.
5	Käytössä: käynnistä tulostin painamalla tätä näppäintä.
6	Kameraliitäntä: Liitä PictBridge <sup>™</sup> -digitaalikamera, valinnainen langaton HP Bluetooth <sup>®</sup> -tulostinsovitin tai HP iPod -suoratulostuskamera.



## Tulostimen takaosa

- 1 Virtajohdon liitäntä: liitä tulostimen mukana toimitettu virtajohto tähän porttiin.
- 2 **USB-portti**: tämän portin välityksellä tulostin liitetään tietokoneeseen.
- 3 Takaluukku: Irrota tämä luukku, kun haluat poistaa paperitukoksia tai asentaa valinnaisen HP:n automaattisen kaksipuolisen tulostuksen lisävarusteen. Lisätietoja on kohdassa Valinnaiset lisävarusteet.



# Pää- ja tulostelokero

1	Paperin leveysohjain: Siirrä ohjain lähelle päälokeron paperin reunaa.
2	<b>Tulostelokero</b> : Tulosteet tulevat tähän lokeroon. Nosta tätä lokeroa, kun haluat käsitellä valokuvalokeroa.
3	Tulostelokeron jatke: Vedä jatketta itseäsi kohti niin, että tulosteet mahtuvat tulostelokeroon.
4	Päälokero: vedä tämä lokero ulos ja aseta tavallinen paperi, kalvot, kirjekuoret tai muu tulostusmateriaali tulostamista varten.
5	Päälokeron kahva: Vedä itseäsi kohti, kun haluat pidentää päälokeroa.
6	Paperin pituusohjain: Siirrä ohjain lähelle päälokeron paperin reunaa.



# Valokuvalokero

- 1 **Paperin leveysohjain**: Siirrä ohjain lähelle valokuvalokeron paperin reunaa.
- 2 **Paperin pituusohjain**: Siirrä ohjain lähelle valokuvalokeron paperin reunaa.



# Ohjauspaneeli

- 1 Musteen merkkivalo: Ilmaisee, että mustekasetit puuttuvat tai muste on vähissä.
- 2 **Peruuta**: Peruuta tulostustyö.
- 3 **Jatka**: Jatka tulostustyötä tai syötä paperi.
- 4 **HP Photosmart Express**: Avaa HP Photosmart Express tietokoneessa, johon on yhteys.
- 5 **Käytössä**: käynnistä tulostin tai aseta se virransäästötilaan.



### Merkkivalot

- 1 **Musteen merkkivalo**: Jatkuva oranssi valo, jos mustekasetin muste on vähissä. Vilkkuminen ilmaisee erilaisia ongelmia, kuten mustekasetin puuttumisen, vaurioitumisen tai väärän kasetin. Lisätietoja on kohdassa Mustekasettivirheet.
- 2 **Jatka**: Vilkkuminen ilmaisee, että painamalla painiketta voit jatkaa tulostustyötä ongelman ilmenemisen jälkeen. Ongelma on korjattava ennen kuin painat. Lisätietoja on kohdassa Vianmääritys.
- 3 **Käytössä-merkkivalo**: Jatkuva vihreä valo, jos tulostimeen on kytketty virta. Muussa tapauksessa tulostin on pois käytöstä.

# Valinnaiset lisävarusteet

Tulostimeen on saatavissa useita valinnaisia lisävarusteita, jotka helpottavat sen käyttöä. Lisävarusteiden ulkoasu voi poiketa kuvasta.

Kun haluat ostaa tarvikkeita, käy osoitteessa:

- www.hpshopping.com (USA)
- www.hp.com/go/supplies (Eurooppa)
- www.hp.com/jp/supply\_inkjet (Japani)
- www.hp.com/paper (Aasia / Tyynenmeren alue)

Lisävarusteen nimi	Kuvaus
HP:n automaattinen kaksipuolisen tulostuksen lisävaruste	Lisälaite kääntää jokaisen sivun automaattisesti kaksipuolista tulostusta varten. Säästät rahaa, sillä kaksipuolinen tulostus vähentää paperi kulutusta. Säästät myös aikaa, koska paperia ei tarvitse poistaa ja asettaa uudelleen kääntöpuolelle tulostamista varten. Lisäksi monisivuisten asiakirjoje käsittely helpottuu. Tätä laitetta ei ole myytävänä kaikissa maissa tai kaikilla alueilla.
	Langaton HP Bluetooth® -tulostinsovitin asetetaan tulostimen etuosan kameraporttiin. Sovittimen ansiosta voir tulostaa langattoman Bluetooth- tekniikan avulla useista Bluetooth- laitteista, kuten digitaalikameroista, kamerapuhelimista ja kämmentietokoneista.
Langaton HP Bluetooth® -tulostinsovitin	Lisätietoja tulostamisesta tämän lisälaitteen avulla on sivulla www.hp.com/go/bluetooth.
1 Aseta Bluetooth-sovitin tulostimen etuosan kameraporttiin.	_

# 2 Tulostusvalmistelut

Tässä osassa käsiteltävät aiheet

- Paperin lataaminen
- mustekasettien asettaminen

# Paperin lataaminen

Selvitä, millaista paperia tulostustyö vaatii ja kuinka paperi lisätään syöttölokeroon.

# Oikean paperilaadun valitseminen

Käytä HP Advanced -valokuvapaperia. Se on erityisesti suunniteltu tuottamaan kauniita valokuvia tulostimesi musteiden kanssa.

Jos haluat luettelon saatavissa olevista HP:n valokuvapapereista tai haluat ostaa tarvikkeita, käy osoitteessa:

- www.hpshopping.com (USA)
- www.hpshopping.ca (Kanada)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Eurooppa)
- www.hp.com (muut maat/alueet)

Tulostimen oletusasetuksena on tulostaa parhaan kuvalaadun valokuvia HP Advanced -valokuvapaperille. Jos tulostat erilaiselle paperilaadulle, muista vaihtaa paperilaatu tulostusvalinitaikkunassa. Lisätietoja on kohdassa Tulostusasetusten määrittäminen.

# Paperin latausvihjeitä

- Aseta paperi lokeroon tulostuspuoli alaspäin.
- Valokuvien ja asiakirjojen tulostamiseen on valittavissa 8 x 13 —22 x 61 cm:n (3 x 5—8,5 x 24 tuuman) kokoisia papereita. 10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) valokuvapaperi on valittavissa repäisynauhallisena tai repäisynauhattomana.
- Ennen paperin lataamista tee paperille tilaa vetämällä päälokero ulos ja työntämällä paperin leveys- ja pituusohjaimet sivuun. Kun olet lisännyt paperia, työnnä ohjaimet paperin reunaa vasten. Paperi ei kuitenkaan saa taipua kaarelle. Kun olet ladannut paperin, työnnä päälokero takaisin paikalleen.
- Lataa kerrallaan vain yhtä paperityyppiä ja -kokoa.
- Kun olet ladannut paperin, vedä tulostelokeron jatke ulos.

# Päälokeron lataaminen

Mikä tahansa tuettu tavallinen tai valokuvapaperi

- 1. Vedä päälokero ulos.
- 2. Siirrä paperin leveys- ja pituusohjaimet ääriasentoihin.



- 2 Paperin pituusohjain
- 3. Aseta paperi lokeroon tulostuspuoli alaspäin. Varmista, että paperipino ei ole paperin pituusohjainta korkeampi.
- 4. Siirrä paperin leveys- ja pituusohjaimia, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.
- 5. Työnnä päälokero paikalleen, kunnes se pysähtyy.



# Paperin lisääminen valokuvalokeroon

Korkeintaan 10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) valokuvapaperi (repäisynauha tai ilman) sekä kortit (Hagaki, A6 ja L-koko)

- 1. Aseta tulostelokero paikalleen.
- 2. Vedä päälokero ulos, kunnes se pysähtyy.
- 3. Siirrä paperin leveys- ja pituusohjaimia ulospäin niin, että paperi mahtuu hyvin.



- 2 Paperin leveysohjain
- 3 Paperin pituusohjain
- Lisää enintään 20 arkkia valokuvalokeroon tulostuspuoli alaspäin. Jos käytät repäisynauhallista paperia, aseta paperi niin, että repäisynauha on itseesi päin.
- 5. Siirrä paperin leveys- ja pituusohjaimia, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.



- 2 Paperin pituusohjain
- 6. Työnnä päälokero paikalleen.
- 7. Laske tulostelokero alas.

# mustekasettien asettaminen

Kun asennat ja käytät HP Photosmart -tulostinta ensimmäisen kerran, varmista, että asennat tuotteen mukana tulleet mustekasetit. Näiden kasettien muste on kehitetty sopimaan yhteen tulostimen tulostuspääyksikön kanssa.

# Uusien mustekasettien ostaminen

Kun ostat uusia kasetteja, tarkista kasettien numerot tämän oppaan takakannesta. Kasettien numerot vaihtelevat maan ja alueen mukaan.



Huomautus Jos olet jo käyttänyt tulostinta useita kertoja ja asentanut HP Photosmart -tulostinohjelmiston, voit tarkistaa kasettien numerot tulostinohjelmistosta. Windows-käyttäjät: Napsauta kakkospainikkeella HP Digital Imaging Monitor -kuvaketta Windowsin tehtäväpalkissa. Valitse Launch/Show HP Solution Center (Avaa/Näytä HP:n ratkaisukeskus). Valitse Settings (Asetukset) ja sitten Print Settings (Tulostusasetukset) ja vielä Printer Toolbox (Tulostimen ylläpito). Napsauta Estimated Ink Levels (Arvioidut mustetasot) -välilehteä ja valitse sitten Ink Cartridge Information (Mustekasettitiedot). Kun haluat tilata mustekasetteja, valitse Shop Online (Osta verkkokaupasta). Mac-käyttäjät:: Osoita Dockin HP Photosmart Studio-kohdetta. Valitse HP Photosmart Studio -työkalurivin Devices (Laitteet). Valitse Information and Settings (Tiedot ja asetukset) -luetteloruudusta Maintain Printer (Tulostimen ylläpito) ja osoita sitten Launch Utility (Käynnistä apuohjelma). Osoita Configuration Settings (Kokoonpanoasetukset) -luettelossa Supply Info (Tarviketiedot).

# Mustekasettivihjeitä

HP:n Vivera-musteilla saavutetaan aito valokuvalaatu, ja niiden eloisat värit kestävät haalistumatta sukupolvesta toiseen. HP:n tieteellisesti testatut Vivera-musteet on suunniteltu erityisesti laadukkaaseen, puhtaaseen ja haalistumattomaan värien toistamiseen.

Saat parhaan tuloksen käyttämällä ainoastaan HP:n mustekasetteja. HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu yhdessä HP:n tulostimien kanssa, mikä varmistaa sen, että tulostuslaatu on jatkuvasti korkea.



**Huomautus** HP ei voi taata muiden kuin HP:n valmistamien musteiden laatua eikä luotettavuutta. Takuu ei korvaa muun kuin HP:n valmistaman musteen käytöstä aiheutuneen tulostinvian tai vahingon vaatimia korjauspalveluja.



# Mustekasetti

1 Älä työnnä esineitä näihin aukkoihin



**Varoitus** Voit estää musteen häviämisen ja vuotamisen jättämällä mustekasetit paikoilleen tulostimeen kuljetuksen ajaksi. Älä jätä käytettyä mustekasettia tai käytettyjä mustekasetteja tulostimen ulkopuolelle pitkäksi aikaa.

# Mustekasetin takuutiedot

HP:n tulostuskasettien takuu on sovellettavissa, kun tuotetta on käytetty siinä HP:n tulostimessa, johon sen on suunniteltu. Tämä takuu ei koske HP:n mustetuotteita, jotka on uudelleentäytetty tai uudelleenvalmistettu, tai joita on käytetty väärin tai muokattu jollakin tavoin uudelleen.

Takuuaikana tuotteen takuu on voimassa niin kauan kuin HP:n mustetta riittää, eikä takuuaika ole vielä umpeutunut. Takuuajan päättymispäivämäärä on muotoa VVV/ KK/PP, ja se löytyy kuvan osoittamasta kohdasta:



HP:n rajoitetun takuun lauseke on kohdassa HP:n takuu.

# Mustekasettien asentaminen tai vaihtaminen

1. Varmista, että laite on päällä ja avaa sen jälkeen yläkansi.



 Paina mustekasetin alla olevaa harmaata läppää niin, että harmaa läppä vapautuu. Nosta sen jälkeen salpa ylös. Mustekasettialueet on merkitty eri värein asennuksen helpottamiseksi. Kohota

sopivan värin alapuolella olevaa salpaa ja aseta kasetti paikalleen. Vasemmalta oikealle mustekasettien värit ovat musta, keltainen, vaalea syaani, syaani, vaalea magenta ja magenta.



- 1 Mustan kasetin mustekasettisalpa
- 2 Värikasettien mustekasettialue
- 3. Jos vaihdat kasettia, irrota vanha kasetti vetämällä sitä itseäsi kohti.



Kierrätä vanha kasetti. HP Inkjet -tarvikkeiden kierrätysohjelma toimii monissa maissa ja monilla alueilla. Voit sen avulla kierrättää käytetyt mustekasetit ilmaiseksi. Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/ environment/recycle/inkjet.html.

 Ota uusi mustekasetti pakkauksestaan ja työnnä se tyhjään mustekasettipaikkaan pitelemällä sitä kahvasta. Varmista, että asetat mustekasetin paikkaan, joka on merkitty samanlaisella logolla ja värillä kuin uusikin kasetti. Aseta mustekasetti siten, että kuparinväriset koskettimet osoittavat tulostimeen päin.



**Huomautus** Kun asennat ja käytät tulostinta ensimmäisen kerran, varmista, että asennat tuotteen mukana toimitetut mustekasetit. Näiden kasettien muste on kehitetty sopimaan yhteen tulostimen tulostuspääyksikön kanssa.



5. Paina harmaata salpaa alaspäin niin, että se napsahtaa paikalleen.



- Toista vaiheet 2—5 joka kerta, kun vaihdat mustekasetin. Kaikkien kuuden kasetin tulee olla asennettuina. Tulostin ei toimi, jos jokin mustekaseteista puuttuu.
- 7. Sulje yläkansi.

# 3 Valokuvien tulostaminen ilman tietokonetta

HP Photosmart D6100 series -tulostimella voit tulostaa valokuvia ilman tietokonetta. Kun olet *Pikaoppaan* ohjeiden mukaan asentanut tulostimen, voit muodostaa yhteyden PictBridge-kameraan ja tulostaa valokuvat kameran valikon avulla. Valokuvat voivat olla kameran muistissa tai kamerassa olevalla muistikortilla.

Lisätietoja on kohdassa Valokuvien tulostaminen digitaalikamerasta.

# Valokuvien tulostaminen

Voit tulostaa valokuvia ilman tietokonetta kahdella tavalla:

- Liitä digitaalinen PictBridge-kamera tulostimen etuosassa olevaan kameraporttiin.
- Asenna valinnainen langaton HP Bluetooth<sup>®</sup> -tulostinsovitin ja tulosta digitaalikamerasta käyttäen langatonta Bluetooth-tekniikkaa.

# Valokuvien tulostaminen digitaalikamerasta

Voit tulostaa valokuvia liittämällä PictBridge-digitaalikameran suoraan tulostimen kameraporttiin USB-kaapelilla. Jos sinulla on langatonta Bluetooth-tekniikkaa käyttävä digitaalikamera, voit liittää tulostimeen langattoman HP Bluetooth<sup>®</sup> -tulostinsovittimen ja lähettää valokuvat tulostimeen langattomasti.

Tulostettaessa digitaalikamerasta tulostin käyttää kameralla valittuja asetuksia. Lisätietoja on kameran käyttöoppaassa.

Laite, jolla tulostetaan	Oh	jeet
Digitaalikamera, joka käyttää langatonta Bluetooth-tekniikkaa Jos sinulla on langatonta Bluetooth-tekniikkaa käyttävä digitaalikamera, voit hankkia langattoman HP Bluetooth® -tulostinsovittimen ja tulostaa kamerasta langattoman Bluetooth-yhteyden kautta.	1. 2. 3.	Lisää paperia valokuvalokeroon. Aseta langaton HP Bluetooth <sup>®</sup> -tulostinsovitin tulostimen <b>etuosassa</b> olevaan kameraporttiin. Sovittimen merkkivalo vilkkuu, kun se on valmis vastaanottamaan tietoja. Lähetä valokuvat tulostimeen digitaalikameran käyttöoppaan ohjeiden mukaisesti.
Voit tulostaa myös muista Bluetooth-laitteista, kuten kämmentietokoneista ja kamerapuhelimista. Lisätietoja on kohdassa Liittäminen muihin laitteisiin ja Bluetooth- sovittimen käyttöoppaassa.		
Digitaalikamera, joka käyttää PictBridge-tekniikkaa	1. 2.	Käynnistä PictBridge-digitaalikamera ja valitse tulostettavat valokuvat. Lisää paperia valokuvalokeroon.

Laite, jolla tulostetaan	Ohjeet	
	<ol> <li>Varmista, että kamera on PictBridge-tilassa, ja liitä se tulostimen <b>etupaneelin</b> kameraliitäntään kameran mukana toimitetu USB-kaapelilla.</li> <li>Seuraa kameran näyttöön tulevia ohjeita.</li> </ol>	

# 4 Yhteyden muodostaminen

Tulostimen välityksellä voit olla yhteydessä laitteisiin ja henkilöihin.

# Liittäminen muihin laitteisiin

Tulostin voidaan liittää tietokoneeseen ja muihin laitteisiin eri menetelmillä. Eri yhteystyyppien ansiosta käytettävissä on erilaisia toimintoja.

Yhteystyyppi ja tarvikkeet	Toiminto
<ul> <li>USB</li> <li>Universal Serial Bus (USB) 2.0: täyttä nopeutta tukeva kaapeli, jonka enimmäispituus on 3 metriä. Lisäohjeita tulostimen liittämisestä USB-kaapelilla on <i>Pikaoppaassa</i>.</li> <li>Tietokone, jossa on Internet-yhteys niin, että voit käyttää HP Photosmart -jako -toimintoa</li> </ul>	<ul> <li>Tulostaa tietokoneesta tulostimeen. Lisätietoja on kohdassa Tulostaminen tietokoneesta.</li> <li>Jakaa valokuvia HP Photosmart -jako -toiminnon avulla.</li> <li>Tulostaa suoraan HP Photosmart -suoratulostuskamerasta. Lisätietoja on kohdassa Valokuvien tulostaminen digitaalikamerasta ja kameran käyttöoppaassa.</li> </ul>
PictBridge PictBridgen logo PictBridge-yhteensopiva digitaalikamera	Tulostaa suoraan PictBridge- yhteensopivasta digitaalikamerasta. Lisätietoja on kohdassa Valokuvien tulostaminen digitaalikamerasta ja kameran käyttöoppaassa.
ja USB-kaapeli Yhdistä kamera tulostimen <b>etuosan</b> kameraporttiin.	
Bluetooth Valinnainen langaton HP Bluetooth -tulostinsovitin Jos tämä lisävaruste toimitettiin tulostimen mukana tai olet hankkinut sen erikseen, lisätietoja on sen käyttöoppaassa tai käytönaikaisessa ohjeessa.	Tulostaa tulostimella mistä tahansa Bluetooth-laitteesta, esimerkiksi digitaalikamerasta, kamerapuhelimesta tai kämmentietokoneesta. Jos liität valinnaisen langattoman HP Bluetooth -tulostinsovittimen tulostimen kameraliitäntään, muuta Bluetooth- tulostinvalikon asetuksia tarpeen mukaan.

# Valokuvien tallentaminen tietokoneeseen

Voit tallentaa valokuvat tulostimen kameraporttiin liitetystä digitaalikamerasta tietokoneeseen, jos asetat USB-yhteyden tietokoneen ja tulostimen välille.

# Jos käytössäsi on Windows-tietokone:

- 1. Liitä digitaalikamera tulostimen kameraporttiin.
- 2. Paina tulostimen HP Photosmart Express -painiketta.
- 3. Napsauta tietokoneessa HP Photosmart Express -ohjelman Tallenna-painiketta.
- 4. Tallenna valokuvat tulostimeen liitetystä kamerasta tietokoneeseen noudattamalla näyttöön tulvia ohjeita.

# Jos käytössäsi on Macintosh-käyttöjärjestelmä:

- 1. Liitä digitaalikamera tulostimen kameraporttiin.
- 2. Odota, että oletusasetuksena oleva kuvankäsittelysovellus, kuten iPhoto, käynnistyy ja lue kameran sisältö.
- 3. Osoita **Import** (Tuo), kun haluat tallentaa muistikortilla olevat kuvat Macintoshkoneeseen.

# Yhteys HP Photosmart -jako -toiminnon kautta

HP Photosmart -jako -toiminnolla voit jakaa valokuvia ystäviesi ja sukulaistesi kanssa sähköpostin, online-albumien tai online-valokuvapalvelun kautta. Tulostin on liitettävä USB-kaapelilla tietokoneeseen, jossa on Internet-yhteys, ja kaikki HP-ohjelmistot on asennettava tietokoneeseen. Jos yrität käyttää jakotoimintoa, mutta kaikkia tarvittavia ohjelmistoja ei ole asennettu tai määritetty, saat kehotteen suorittaa tarvittavat vaiheet.

# Valokuvien lähettäminen jakotoiminnolla (USB) (Windows-käyttäjät):

- 1. Liitä digitaalikamera tulostimen kameraporttiin.
- 2. Paina tulostimen HP Photosmart Express -painiketta.
- 3. Napsauta tietokoneessa HP Photosmart Express -ohjelman **Share** (Jaa) -painiketta.
- 4. Jaa valitut valokuvat muille näyttöön tulevien ohjeiden mukaisesti.

# Valokuvien lähettäminen jakotoiminnolla (USB) (Mac-käyttäjät):

- Avaa HP Photosmart Studio ja valitse jaettavat valokuvat. Lisätietoja HP Photosmart Studio -ohjelmasta on kohdassa HP Photosmart Premier (Windows).
- 2. Osoita HP Photosmart Studio -ohjelman työkalurivin **Share** (Jaa) -painiketta.
- 3. Osoita Continue (Jatka) ja jaa valitut valokuvat muille noudattamalla näyttöön tuleva ohjeita.

Lisätietoja HP Photosmart -jako -ohjelman käytöstä on käytönaikaisessa ohjeessa.

# 5 Tulostaminen tietokoneesta

Jotta voit tulostaa tietokoneesta, tulostinohjelmiston pitää olla asennettuna. Ohjelmiston asennuksessa tietokoneelle asennetaan jokin seuraavista ohjelmista: HP Photosmart Premier (Windows, täysi asennus), HP Photosmart Essential (Windows, pika-asennus) tai HP Photosmart Studio (Mac). Sitten voit järjestää, jakaa, muokata ja tulostaa valokuvia.

Lisätietoja ohjelmiston asentamisesta on *Pikaoppaassa*. Päivitä ohjelma säännöllisesti, jotta siinä on viimeiset ominaisuudet ja parannukset; ohjeet ovat kohdassa Ohjelmiston päivitys.

Käsiteltävät valokuvat on siirrettävä tietokoneeseen, joka on liitetty tulostimeen. Ohjeet ovat kohdassa Valokuvien tallentaminen tietokoneeseen.



 Huomautus Windows-käyttäjät: HP Photosmart Premier ohjelmaa voidaan käyttää vain tietokoneissa, joissa on Intel<sup>®</sup> Pentium<sup>®</sup> III -prosessori tai uudempi (tai vastaava).

# Tulostinohjelmiston luova käyttäminen

Lue nämä HP Photosmart Premier- (Windows), HP Photosmart Essential- (Windows), HP Photosmart Studio- (Mac) ja HP Photosmart -jako -ohjelman aloitusohjeet.

# **HP Photosmart Premier (Windows)**

HP Photosmart Premier on helppokäyttöinen ohjelma, jolla voit muokkaamisen ja tulostamisen lisäksi käsitellä valokuviasi luovasti ja hauskasti. Tämän ohjelman avulla pääset käyttämään HP Photosmart -jako -palvelua, jossa voit kätevästi jakaa valokuvia. HP Photosmart Premier on saatavissa vain Windows-käyttöjärjestelmään.

# Avaa HP Photosmart Premier (Windows-käyttäjät)

→ Kaksoisnapsauta työpöydällä olevaa HP Photosmart Premier -kuvaketta. Jos tarvitset ohjeita, katso HP Photosmart Premier -ohjelman käytönaikaista ohjetta.

HP Photosmart Premier -ohjelmassa on seuraavat toiminnot:

- **View** (Näytä) Voit katsella valokuvia erikokoisina ja eri tavoin. Voit järjestää ja hallita valokuvia helposti.
- Edit (Muokkaa) Voit rajata valokuvia ja poistaa niistä punasilmäisyyden. Valitse valokuville erilaisia kokoja ja asetteluja automaattisesti.
- Print (Tulosta) Tulosta valokuvia erikokoisina ja erilaisin asetteluin.
- Share (Jaa) Lähetä kuvia perheenjäsenillesi ja ystävillesi käyttämättä suuria liitetiedostoja HP Photosmart -jako -ohjelman avulla. Se on parempi tapa lähettää sähköpostia.
- **Create** (Luo) Luo helposti valokuva-albumin sivuja, kortteja, kalentereita, panoraamakuvia, CD-tarroja ja paljon muuta.
- Back-up (Varmuuskopio) Tee kuvistasi varmuuskopiot ja pidä ne tallessa.

# **HP Photosmart Essential (Windows)**

HP Photosmart Essential on helppokäyttöinen perusohjelma valokuvien muokkaamiseen ja tulostamiseen. Tämän ohjelman avulla pääset käyttämään HP Photosmart -jako -palvelua, jossa voit kätevästi jakaa valokuvia. HP Photosmart Essential on saatavissa vain Windows-käyttöjärjestelmään.

# Avaa HP Photosmart Essential (Windows-käyttäjät)

→ Kaksoisnapsauta työpöydällä olevaa HP Photosmart Essential -kuvaketta. Jos tarvitset ohjeita, katso HP Photosmart Essential -ohjelman käytönaikaista ohjetta.

HP Photosmart Essential -ohjelmassa on seuraavat toiminnot:

- **View** (Näytä) Voit katsella valokuvia erikokoisina ja eri tavoin. Voit järjestää ja hallita valokuvia helposti.
- Edit (Muokkaa) Voit rajata valokuvia ja poistaa niistä punasilmäisyyden. Voit muokata valokuvista täydellisiä automaattisesti.
- **Print** (Tulosta) Tulosta valokuvia erikokoisina ja erilaisin asetteluin.
- Share (Jaa) Lähetä kuvia perheenjäsenillesi ja ystävillesi käyttämättä suuria liitetiedostoja HP Photosmart -jako -ohjelman avulla. Se on parempi tapa lähettää sähköpostia.

# HP Photosmart Studio (Mac)

→ Osoita Dockin **HP Photosmart Studio** -symbolia.

HP Photosmart Mac -ohjelmassa, jonka saat käyttöön HP Photosmart Studiosta, on seuraavat toiminnot:

- Import (Tuo) Tuo valokuvat tai videot HP:n digitaalikamerasta.
- View and Manage (Näytä ja hallitse) Näytä, järjestä ja hallitse valokuvia ja videoita.
- Edit (Muokkaa) Muokkaa ja parantele kuvia.
- Slideshow (Diaesitys) Luo valokuvistasi online-diaesitys.
- Panorama (Panoraama) Luo useasta kuvasta yksi panoraamakuva.
- **Create** (Luo) Luo valokuva-albumin sivuja, kortteja, tarroja, julisteita ja muuta.
- **Print** (Tulosta) Tulosta valokuvia ja videon kuvia vakiokokoisia tai arkistosivuina.
- Share (Jaa) Lähetä kuvia perheenjäsenillesi ja ystävillesi käyttämättä suuria liitetiedostoja.
- Shop (Osta) Tilaa kuvia ja lahjoja verkkokaupasta.

# HP Photosmart -jako

HP Photosmart -jako -palvelun avulla voit lähettää kuvia perheenjäsenillesi ja ystävillesi lähettämättä suuria liitetiedostoja. Lisätietoja on kohdassa Yhteys HP Photosmart -jako -toiminnon kautta ja HP Photosmart Premier-, HP Photosmart Essential- tai HP Photosmart Mac -ohjeessa.

# Avaa HP Photosmart -jako (Windows-käyttäjät)

→ Napsauta HP Photosmart -jako -välilehteä HP Photosmart Premier- tai HP Photosmart Essential -ohjelmassa.

# Avaa HP Photosmart -jako (Mac-käyttäjät)

→ Valitse jaettavat valokuvat HP Photosmart Studio -ohjelmassa ja osoita työkalurivin Share (Jaa) -painiketta.

# Tulostusasetusten määrittäminen

Voit muuttaa halutessasi tulostuksen oletusasetuksia. Voit asettaa määrätyt tulostustyön asetukset, kun tulostat tietokoneesta. Kun muutat asetuksia ennen tulostusta, muutokset koskevat vain nykyistä tulostustyötä. Joissakin Windows-ohjelmistoissa tulostuksen lisäasetukset avautuvat napsauttamalla **Ominaisuudet**-kohtaa tai **Asetukset**-kohtaa **Tulosta** -valintaikkunassa. Lisätietoja tulostusasetuksista on sähköisessä ohjeessa.

# Tulostusasetusten käyttäminen (Windows-käyttäjät)

- 1. Avaa Tulosta-valintaikkuna valitsemalla Tiedosto-valikosta Tulosta.
- Muuta tulostusasetuksia Tulosta-valintaikkunan välilehdissä tai valitseOminaisuudet- tai Asetukset-kohta, kun haluat käyttöön lisää asetusvaihtoehtoja.

# Tulostusasetusten käyttäminen (Macintoshin käyttäjät)

- 1. Avaa Tulosta-valintaikkuna valitsemalla Tiedosto-valikosta Tulosta.
- 2. Muuta tulostusasetuksia **Tulosta**-valintaikkunassa valitsemalla muutettavat tulostusasetukset **Copies & Pages** (Kopiot ja Sivut) -pudotusvalikosta.

Lisätietoja tulostusasetusten muuttamisesta on sähköisessä ohjeessa.

# Sähköisen ohjeen avaaminen

# Windows-käyttäjät:

- Paina F1-näppäintä näppäimistössä
- Kun haluat katsella valintaikkunan ohjetta, napsauta ?Tulosta-valintaikkunan oikeassa yläkulmassa.

# Mac-käyttäjät:

- 1. Valitse Finderissa Help (Ohjeet) > Mac Help (Mac-ohjeet).
- Valitse HP Photosmart Mac Help (HP Phtosmart Mac -ohjeet) Library (Kirjasto) -valikosta ja valitse sitten tulostimen nimi HP Photosmart Mac Help (HP Phtosmart Mac -ohjeet) -sisällysluettelosta.

# HP Real Life -tekniikan ominaisuudet

HP Real Life -tekniikan avulla voit muokata ja parannella valokuvia monipuolisesti. Automaattisen punasilmäisyyden poiston, sopeutuvan valaistuksen ja muiden ominaisuuksien ansiosta laadukkaiden valokuvien tulostaminen on helppoa. Vaihtoehtoja on kolme:

- The **Basic** (Perus) -asetus tarkentaa tulostettavia kuvia ja parantaa sellaisten kuvien laatua ja terävyyttä, joissa on käytetty pientä resoluutiota. Tällaisia ovat esimerkiksi Internetistä ladatut kuvat.
- **Full** (Täysi) -asetus parantaa kuvia, jotka ovat ali- tai ylivalottuneita, joissa tummia alueita tai punasilmäisyyttä tai joiden värit ovat haalistuneet.
- Off (Ei käytössä) -asetus antaa mahdollisuuden muokata kuvaa manuaalisesti esimerkiksi HP Photosmart -ohjelmassa.

# Real Life -tekniikan ominaisuuksien käyttäminen (Windows-käyttäjät)

- 1. Avaa Tulosta-valintaikkuna valitsemalla Tiedosto-valikosta Tulosta.
- Valitse Paperi/laatu-välilehti, napsauta Real Life -digitaalivalokuvaus
   -painiketta tai napsauta Ominaisuudet- tai Määritykset-painiketta, napsauta
   Ominaisuudet-välilehteä ja valitse Basic### (Perus) (oletusasetus), Full###
   (Täysi) tai Off (Ei käytössä) Photo Fix (Kuvan korjaus###) -valikosta Real Life
   -digitaalivalokuvaus -alueelta.

# Real Life -tekniikan ominaisuuksien käyttäminen (Mac-käyttäjät)

- 1. Avaa Tulosta-valintaikkuna valitsemalla Tiedosto-valikosta Tulosta.
- 2. Valitse **Real Life Digital Photography** -kohta **Copies & Pages** (Kopiot ja Sivut) -pudotusvalikosta.

# 6 Huolto ja kunnossapito

Tulostin kaipaa hyvin vähän huoltoa. Tässä osiossa annetaan ohjeita, kuinka tulostimen ja tarvikkeiden käyttöikää voidaan pidentää ja kuinka tulosteista saadaan mahdollisimman laadukkaita.

- Tulostimen puhdistaminen ja huoltaminen
- Ohjelmiston päivitys
- Tulostimen mustekasettien säilyttäminen ja kuljettaminen
- Valokuvapaperin laadun säilyttäminen

# Tulostimen puhdistaminen ja huoltaminen

Pidä tulostin ja mustekasetit puhtaina ja hyväkuntoisina tässä luvussa esitetyillä yksinkertaisilla toimilla.

# Tulostimen ulkopinnan puhdistaminen

- 1. Katkaise virta tulostimesta ja irrota virtajohto tulostimen takaosasta.
- 2. Pyyhi tulostimen ulkopinta puhtaaksi vedellä kostutetulla pehmeällä kankaalla.



Varoitus Älä käytä mitään puhdistusaineita. Kodin puhdistus- ja pesuaineet voivat vahingoittaa tulostimen pintaa. Älä puhdista tulostimen sisäosia. Älä päästä tulostimen sisään nesteitä. Älä voitele metallitankoa, jota pitkin tulostuspää liukuu. Tulostuspään liikkuessa edestakaisin kuuluu ääntä. Tämä on normaalia.

# Tulostimen kohdistaminen

Käytä tätä toimintoa, kun itsetestiraportin värilohkoissa näkyy raitoja tai valkoisia viivoja.

Jos tulostuslaatu on heikko kohdistamisen jälkeenkin, kokeile puhdistaa tulostuspää kohdassa Huolto ja kunnossapito kuvatulla tavalla. Jos tulostuslaatu on heikko vielä puhdistuksen ja kohdistamisen jälkeenkin, ota yhteyttä HP:n asiakastukeen.

# Jos käytössäsi on Windows-tietokone:

- 1. Lisää päälokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
- 2. Valitse Windowsin Käynnistä-valikosta HP > HP:n ratkaisukeskus.
- 3. Valitse Asetukset > Tulostusasetukset > Tulostimen työkalut.
- 4. Valitse Kohdista tulostuspäät###.
- 5. Noudata näytön ohjeita.

# Jos käytössäsi on Macintosh-käyttöjärjestelmä:

- 1. Lisää päälokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
- 2. Osoita Dockin HP Device Manager -kohdetta.
- 3. Valitse Information and Settings (Tiedot ja asetukset) -luetteloruudusta Maintain Printer (Tulostimen ylläpito).
- 4. Osoita Launch Utility (Käynnistä apuohjelma).
- 5. HP:n tulostusapuohjelman ikkunan **Configuration Settings** (Kokoonpanoasetukset) alueella osoita **Align** (Kohdista).

# Mallisivun tulostaminen

Tulostamalla mallisivun voit testata tulostimen valokuvatulostusta ja varmistaa, että paperi on asetettu oikein.

# Jos käytössäsi on Windows-tietokone:

- 1. Lisää paperia päälokeroon. Säästä valokuvapaperia käyttämällä tavallista paperia.
- 2. Valitse Windowsin Käynnistä-valikosta HP > HP:n ratkaisukeskus.
- 3. Valitse Asetukset > Tulostusasetukset > Tulostimen työkalut.
- 4. Napsauta **Print a Sample Page** (Tulosta mallisivu###) ja toimi näytön ohjeiden mukaan.

# Jos käytössäsi on Macintosh-käyttöjärjestelmä:

- 1. Lisää paperia päälokeroon. Säästä valokuvapaperia käyttämällä tavallista paperia.
- 2. Osoita Dockin HP Device Manager -kohdetta.
- 3. Valitse Information and Settings (Tiedot ja asetukset) -luetteloruudusta Maintain Printer (Tulostimen ylläpito).
- 4. Osoita Launch Utility (Käynnistä apuohjelma).
- HP:n tulostusapuohjelman ikkunan Configuration Settings (Kokoonpanoasetukset) alueella osoita Sample Page (Mallisivu) ja sitten Print Sample Page (Tulosta mallisivu).

# Tulostuspään automaattinen puhdistaminen

Puhdista tulostuspää tällä toimenpiteellä, jos havaitset valokuvatulosteissa tai itsetestiraportin värilohkoissa valkoisia viivoja tai raitoja. Älä puhdista tulostuspäätä turhaan, sillä se kuluttaa mustetta ja lyhentää tulostuspään mustesuuttimien käyttöikää.

# Jos käytössäsi on Windows-tietokone:

- 1. Lisää päälokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
- 2. Valitse Windowsin Käynnistä-valikosta HP > HP:n ratkaisukeskus.
- 3. Valitse Asetukset > Tulostusasetukset > Tulostimen työkalut.
- 4. Valitse Clean the Printheads (Puhdista tulostuspäät) ja toimi näytön ohjeiden mukaan.

# Jos käytössäsi on Macintosh-käyttöjärjestelmä:

- 1. Lisää päälokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
- 2. Osoita Dockin HP Device Manager -kohdetta.
- 3. Valitse Information and Settings (Tiedot ja asetukset) -luetteloruudusta Maintain Printer (Tulostimen ylläpito).
- 4. Osoita Launch Utility (Käynnistä apuohjelma).
- HP:n tulostusapuohjelman ikkunan Configuration Settings (Kokoonpanoasetukset) alueella osoita Clean (Puhdista) ja osoita sitten uudelleen Clean (Puhdista) ikkunan oikeanpuoleisessa osassa.

Jos tulostuslaatu on heikko vielä tulostuspään puhdistamisen jälkeenkin, kokeile kohdistaa tulostin kohdassaTulostimen kohdistaminen kuvatulla tavalla. Jos tulostuslaatuongelma jatkuu vielä kohdistamisen ja puhdistamisen jälkeen, ota yhteys HP:n tukeen.

# Mustekasetin koskettimien manuaalinen puhdistaminen

Jos tietokoneen näyttöön tulee viesti, että kasetti puuttuu tai että kasetti on vahingoittunut, puhdista kuparinväriset mustekasetin koskettimet.

Ennen kuin puhdistat mustekasetin koskettimet, irrota mustekasetti ja tarkista, että mikään ei peitä koskettimia tai mustekasettipaikkaa. Aseta sen jälkeen mustekasetti paikalleen. Jos näytössä on edelleen viesti, että kasetti puuttuu tai että kasetti on vahingoittunut, puhdista mustekasetin koskettimet. Jos tämä viesti näkyy vielä koskettimien puhdistuksen jälkeenkin, vaihda mustekasetti uuteen. Irrota toimimaton mustekasetti ja tarkista takuuajan päättymispäivämäärä pohjasta. Se on muodossa VVVV/KKK/PP. Jos takuu on vielä voimassa, ota yhteys HP:n tukeen ja pyydä vaihtomustekasetti.

# Mustekasetin koskettimien puhdistaminen

- 1. Varaa seuraavat tarvikkeet kosketinten puhdistamiseen:
  - Tislattua, suodatettua tai pullotettua vettä (vesijohtovesi saattaa sisältää epäpuhtauksia, jotka voivat vahingoittaa mustekasettia)



**Varoitus** Älä käytä telanpuhdistusainetta tai alkoholia mustekasetin koskettimien puhdistukseen. Nämä aineet voivat vahingoittaa mustekasettia tai HP Photosmart -laitetta.

- Kuivia vaahtokumipäisiä puhdistuspuikkoja, nukatonta kangasta tai mitä tahansa pehmeää materiaalia, josta ei irtoa nukkaa tai kuituja.
- 2. Avaa tulostimen yläkansi.
- Paina mustekasetin alla olevaa harmaata läppää niin, että harmaa läppä vapautuu. Nosta sen jälkeen salpa ylös.



Varoitus Älä irrota useita tulostuskasetteja yhtä aikaa. Irrota ja puhdista mustekasetit yksi kerrallaan. Älä jätä kasettia tulostimen ulkopuolelle yli 30 minuutiksi.

- 4. Kostuta puhdistuspuikko tai kangas varovasti ja purista ylimääräinen vesi pois.
- Pitele kasettia kahvasta ja pyyhi kuparinvärisiä koskettimia varovasti puhdistuspuikolla tai kankaalla.



1 Pyyhi varovasti kuparinväriset koskettimet.

- 6. Aseta mustekasetti takaisin tulostimeen ja paina harmaata salpaa alaspäin niin, että se napsahtaa paikalleen.
- 7. Tee samat toimenpiteet tarpeen mukaan muille mustekaseteille.
- 8. Sulje yläkansi.



**Varoitus** Mustesyöttöön voi kohdistua painetta. Vieraan esineen laittaminen mustesyöttöön voi aiheuttaa musteen ruiskuamista ja sen joutumista kosketuksiin ihmisten tai esineiden kanssa.

# Itsetestiraportin tulostaminen

Jos tulostamisessa ilmenee ongelmia, tulosta itsetestiraportti. Raportti voi auttaa tulostusongelmien vianmäärityksessä ja antaa tärkeitä tietoja, joita tarvitset soittaessasi HP:n asiakastukeen. Raportin avulla voit myös tarkastaa kaseteissa jäljellä olevan musteen arvioidun määrän prosentteina.

### Jos käytössäsi on Windows-tietokone:

- 1. Lisää paperia päälokeroon. Säästä valokuvapaperia käyttämällä tavallista paperia.
- 2. Valitse Windowsin Käynnistä-valikosta HP > HP:n ratkaisukeskus.
- 3. Valitse Asetukset > Tulostusasetukset > Tulostimen työkalut.
- 4. Napsauta **Print a Sample Page** (Tulosta mallisivu###) ja toimi näytön ohjeiden mukaan.

#### Jos käytössäsi on Macintosh-käyttöjärjestelmä:

- 1. Lisää päälokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
- 2. Osoita Dockin HP Device Manager -kohdetta.
- 3. Valitse Information and Settings (Tiedot ja asetukset) -luetteloruudusta Maintain Printer (Tulostimen ylläpito).
- 4. Osoita Launch Utility (Käynnistä apuohjelma).
- HP:n tulostusapuohjelman ikkunan Configuration Settings (Kokoonpanoasetukset) alueella osoita Test (Testaa) ja osoita sitten Print Test Page (Tulosta testisivu) ikkunan oikeanpuoleisessa osassa.

HP Photosmart -tulostin tulostaa kaksisivuisen itsetestiraportin, joka sisältää seuraavat tiedot:

- Product information (Tuotetiedot): sisältää mallinumeron, sarjanumeron ja muita tuotetietoja.
- Revision information (Versiotiedot): sisältää laiteohjelmiston version numeron ja osoittaa, onko HP:n automaattinen kaksipuolisen tulostuksen lisälaite (duplexer) asennettu.
- Ink delivery system information (Musteen jakelujärjestelmän tiedot): näyttää tulostimen jokaisen mustekasetin arvioidun mustetason, tilan, asennuspäivämäärän ja parasta ennen -päivämäärän.
- Print head assembly information (Tulostuspääyksikön tiedot): sisältää vianmääritykseen liittyvää tietoa, joka voi olla tarpeellista, kun otat yhteyttä HP:n asiakastukeen.
- Print head parameters (Tulostuspään parametrit): sisältää vianmääritykseen liittyvää tietoa, joka voi olla tarpeellista, kun otat yhteyttä HP:n asiakastukeen.
- Print quality pattern (Tulostuslaatumalli): näyttää kuusi värilohkoa, jotka edustavat kutakin tulostimeen asennettua mustekasettia. Kun värilohkoissa näkyy raitoja tai värilohkoja puuttuu, puhdista tulostuspää kohdassa Huolto ja kunnossapito kuvatulla tavalla. Jos värilohkojen tulostuslaatu on heikko vielä puhdistuksen jälkeenkin, kohdista tulostin kohdassa Tulostimen kohdistaminen

kuvatulla tavalla. Jos väripalkit ilmaisevat tulostuslaatuongelmia puhdistuksen ja kohdistamisen jälkeen, ota yhteys HP:n tukeen.

 History log (Historialoki): sisältää vianmääritykseen liittyvää tietoa, joka voi olla tarpeellista, kun otat yhteyttä HP:n asiakastukeen.

IP Photosmart		HP Photosmart	
Internet in the Description of the local state of t	-tel3	Extended 5df Tex Diagnesile Page - 1 of 2	
Probert Marganian	Berne blocket	(The Boar Science)	
l hallan a' bhian tha an tha a	(a) All All Annual Incompany of the second strength in the second sec		
A Realize Trail 1 10 (1991) No. (1991)		(Read Dealer Status)	
1.1.1.1 B.S 181	and the linear from	States in the second seco	
		Bancher I das des Bancher I da	
1         1         1         1         1         1           2         2         1         1         1         1         1           2         2         1         1         1         1         1         1           2         2         2         2         2         1         1         1           2         2         2         2         2         2         1         1         1           2		Anno Lea In Roman In	

Itsetestiraportti

# **Ohjelmiston päivitys**

Lataa tulostinohjelman viimeisin päivitys säännöllisesti. Näin varmistat, että käytössäsi ovat uusimmat toiminnot ja ominaisuudet. Voit ladata tulostinohjelmiston päivityksiä osoitteesta www.hp.com/support tai käyttämällä HP-ohjelmiston päivitys -sovellusta.



 Huomautus HP:n sivustosta ladattu tulostinohjelmiston päivitys ei päivitä HP Photosmart Premier-ohjelmistoa.

# Ohjelmiston lataaminen (Windows)



 Huomautus Varmista, että Internet-yhteys on käytössä, ennen kuin käytät HP Software Update -sovellusta.

- Valitse Windowsin Käynnistä-valikosta Ohjelmat (Windows XP: Kaikki ohjelmat) > Hewlett-Packard > HP:n ohjelmiston päivitys. Näyttöön avautuu HP-ohjelmiston päivitysikkuna.
- Valitse Check Now (Tarkista nyt). HP-ohjelmiston päivitys etsii tulostinohjelmiston päivityksiä HP:n sivustosta. Jos tietokoneessasi oleva tulostinohjelmaversio ei ole uusin, HP Software Update -sovelluksen ikkunaan tulee ohjelmapäivitys.



Huomautus Jos tietokoneessa on uusin tulostinohjelmaversio, HP Software Update -sovelluksen ikkunaan tulee seuraava ilmoitus: "No updates are available for your system at this time." (Järjestelmän päivityksiä ei ole käytettävissä tällä hetkellä.)

 Jos ohjelmapäivitys on saatavana, valitse se lisäämällä valintamerkki ohjelmapäivityksen viereiseen ruutuun.

- 4. Napsauta Install (Asenna) -painiketta.
- 5. Suorita asennus loppuun näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

# Ohjelmiston lataaminen (Mac)

Huomautus Varmista, että Internet-yhteys on käytössä, ennen kuin käytät HP Photosmart Updater -sovellusta.

- 1. Valitse Finderista Go (Siirry) > Applications (Ohjelmat).
- 2. Valitse Hewlett-Packard > Photosmart > HP Photosmart Updater.
- Tarkista ohjelmistopäivitys noudattamalla esiin tulevia ohjeita. Jos tietokoneen suojana on palomuuri, päivitykselle täytyy antaa välityspalvelimen tiedot.

# Tulostimen mustekasettien säilyttäminen ja kuljettaminen

Suojaa tulostinta ja mustekasetteja säilyttämällä niitä oikein, kun ne eivät ole käytössä.

# Tulostimen säilyttäminen ja kuljettaminen

Tulostin ei kärsi, vaikka se olisi pitkiäkin aikoja käyttämättömänä. Varastoi tulostin sisätiloihin suojaan suoralta auringonvalolta sekä kuumuudelta ja kylmyydeltä.



**Varoitus** Musteen vuotamisen estäminen: älä kuljeta tai säilytä tulostinta kyljellään. Jätä mustekasetit tulostimeen säilytyksen ja kuljetuksen ajaksi.

# Mustekasettien säilyttäminen ja kuljettaminen

Kun kuljetat tai säilytät tulostinta, jätä mustekasetit aina tulostimeen, jotta muste ei kuivuisi.



Varoitus 1 Musteen vuotamisen estäminen: Jätä mustekasetit paikoilleen, kun säilytät tai kuljetat tulostinta. Älä jätä käytettyjä mustekasetteja tulostimen ulkopuolelle pitkäksi aikaa.

**Varoitus 2** Anna tulostimen viedä virran katkaisua edeltävät valmistelut loppuun saakka, ennen kuin irrotat virtajohdon. Näin varmistat, että tulostuspää asettuu sille varattuun paikkaan.

Seuraava vihje auttaa huoltamaan HP:n mustekasetteja ja siten varmistamaan tasaisen tulostuslaadun:

Säilytä käyttämättömät mustekasetit alkuperäispakkauksissaan siihen asti, kunnes ne otetaan käyttöön. Säilytä mustekasetteja huoneenlämmössä, noin 15–35 °C.

# Valokuvapaperin laadun säilyttäminen

Säilytä valokuvapaperi hyvässä kunnossa noudattamalla tämän jakson ohjeita.

# Valokuvapaperin säilyttäminen

- Säilytä valokuvapaperit alkuperäispakkauksessaan tai suljettavassa muovipussissa.
- Säilytä valokuvapaperipakkaukset tasaisella alustalla viileässä ja kuivassa paikassa.
- Pakkaa käyttämätön valokuvapaperi takaisin muovipussiin. Suojaamaton tai tulostimeen jätetty paperi voi käpristyä.

## Valokuvapaperin käsitteleminen

- Pidä paperia aina reunoista, ettei siihen jää sormenjälkiä.
- Jos valokuvapaperin reunat ovat käpristyneet, työnnä paperi muovipussiin ja taivuta kevyesti vastakkaiseen suuntaan, kunnes paperi on suoristunut.

Luku 6

# 7 Vianmääritys

HP Photosmart on luotettava ja helppokäyttöinen tulostin. Tässä jaksossa vastataan usein esitettyihin kysymyksiin tulostimesta ja tulostamisesta ilman tietokonetta. Siinä käsitellään seuraavia aiheita:

- tulostimen laiteongelmat
- tulostusongelmat
- virheilmoitukset

Lisätietoja vianmäärityksestä:

- Ohjelmiston asennusvikojen määritys: tulostimen mukana toimitettu Aloitusopas.
- **Tulostimen ohjelmistoviat ja ongelmat tulostettaessa tulostimesta**: HP Photosmart -tulostimen käytönaikainen ohje. HP Photosmart tulostimen käytönaikaisen ohjeen käyttöohjeita on kohdassa Tervetuloa.

# **Tulostimen laiteongelmat**

Ennen kuin otat yhteyttä HP:n tukeen, tutustu tämän jakson vianmääritysvihjeisiin tai käy online-tukipalvelussa osoitteessa www.hp.com/support.



**Huomautus** Jos haluat liittää tulostimen tietokoneeseen USB-kaapelilla, HP suosittelee enintään kolmen metrin pituisen 2.0 High-speed -kaapelin käyttämistä.

# Virran merkkivalo vilkkuu, mutta tulostin ei tulosta.

**Ratkaisu** Odota, kunnes tulostin lopettaa käynnissä olevan tietojen prosessoinnin.

# Tulostimen virtajohto on kytkettynä, mutta tulostin ei käynnisty

# Ratkaisu

- Tulostin on voinut varata liikaa sähkövirtaa. Irrota tulostimen virtajohto. Odota noin 10 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin paikalleen. Kytke virta tulostimeen.
- Tulostin voi olla liitetty virtakiskoon, johon ei tule virtaa. Kytke virta ensin kiskoon ja sitten tulostimeen.
- Virtajohto voi olla viallinen. Tarkasta, että virtajohdon vihreä merkkivalo palaa.

# Tulostimesta kuuluu epätavallista ääntä käynnistettäessä tai silloin, kun tulostin on ollut jonkin aikaa käyttämättömänä

**Ratkaisu** Tulostimesta voi kuulua epätavallista ääntä, jos se on ollut pitkään (yli 2 viikkoa) käyttämättömänä tai jos virransyöttö katkaistaan ja sitten kytketään takaisin, tai kun mustekasetit on vaihdettu. Tämä on normaalia. Tulostin suorittaa

automaattisia ylläpitotoimintoja sen varmistamiseksi, että kaikki toimii moitteettomasti.

### Kaikki tulostimen merkkivalot vilkkuvat

**Ratkaisu** Tulostimessa on laitevika ja se voi tarvita korjausta. Irrota tulostimen virtajohto. Odota noin 10 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin paikalleen. Käynnistä tulostin. Jos merkkivalot vilkkuvat edelleen, käy tukisivustolla www.hp.com/support tai ota yhteyttä HP:n tukeen.

# Tulostusongelmat

Ennen kuin otat yhteyttä HP:n tukeen, tutustu tämän jakson vianmääritysvihjeisiin tai käy online-tukipalvelussa osoitteessa www.hp.com/support.

#### Tulostin ei tulosta reunattomia valokuvia, kun tulostan digitaalikamerasta.

**Ratkaisu** Varmista, että tulostimen valokuvalokerossa on valokuvapaperia. Kun tulostat digitaalikamerasta, tulostin käyttää vain valokuvalokerossa olevaa paperia (ei päälokerossa).

#### Tulostus on hyvin hidasta

**Ratkaisu** Ongelma voi olla joku seuraavista: 1) tulostettava tiedosto voi olla PDF-tiedosto, tai sen grafiikassa tai valokuvissa saattaa olla suuri resoluutio tai 2) olet valinnut tulostusasetukseksi suuren resoluution. Suuret, grafiikkaa tai valokuvia sisältävät asiakirjat tulostuvat tekstisivuja hitaammin, varsinkin jos tulostusasetukseksi on valittu suuri resoluutio.

#### Paperi ei mene kunnolla tulostimeen päälokerosta

#### Ratkaisu

- Lokerossa voi olla liikaa paperia. Vähennä paperia ja yritä tulostaa uudelleen.
- Päälokeroa ei ole ehkä työnnetty kunnolla paikalleen. Työnnä päälokero kunnolla paikalleen.
- Paperin ohjaimet saattavat olla väärin säädettyjä. Varmista, että paperin leveys- ja pituusohjaimet ovat paperin reunaa vasten. Paperi ei saa kuitenkaan taipua kaarelle.
- Kaksi tai useampia arkkeja on tarttunut kiinni toisiinsa. Poista paperi päälokerosta ja irrota arkit toisistaan leyhyttelemällä paperipinon reunoja. Lataa paperi takaisin lokeroon ja kokeile tulostamista uudelleen.
- Jos paperi on rypistynyt tai taittunut, kokeile toista paperia.
- Paperi voi olla liian ohutta tai liian paksua. Parhaan tuloksen saat käyttämällä HP:n mustesuihkupaperia. Lisätietoja on kohdassa Oikean paperilaadun valitseminen.

## Valmiiksi tulostetut arkit putoilevat tulostelokerosta.

Ratkaisu Vedä ulos tulostelokeron jatke aina, kun tulostat.

#### Tulostustyöt eivät tulostu valokuvalokeroa käytettäessä

**Ratkaisu** Valokuvalokero ei ehkä ole kunnolla paikallaan tulostimessa. Nosta tulostelokeroa ja varmista, että valokuvalokero on työnnetty niin pitkälle kuin se menee, ja laske sitten tulostelokero alas. Paina **Jatka**-painiketta:

### Tuloste on repeytynyt tai käpristynyt

**Ratkaisu** Tulostuksessa käytetään normaalia enemmän mustetta. Tulosta projekti tietokoneen kautta ja vähennä musteen käyttömäärää tulostimen ohjelmistosta. Lisätietoja on HP Photosmart -tulostimen käytönaikaisessa ohjeessa.

#### Asiakirja tulostuu vinosti tai toiseen reunaan

#### Ratkaisu

- Paperi on ehkä ladattu väärin. Lataa paperi uudelleen päälokeroon oikein päin. Työnnä paperin leveys- ja pituusohjaimet kiinni paperiarkin reunaan. Paperin latausohjeita on kohdassa Paperin latausvihjeitä.
- Jos käytät kaksipuolisen tulostuksen lisälaitetta, poista se ja kokeile tulostamista uudelleen.
- Tulostin on ehkä kohdistettava. Lisätietoja on kohdassa Tulostimen kohdistaminen.

### Värit eivät tulostu oikein

### Ratkaisu

- Tulostin on ehkä kohdistettava. Lisätietoja on kohdassa Tulostimen kohdistaminen.
- Tulostuspää täytyy ehkä puhdistaa. Lisätietoja on kohdassa Huolto ja kunnossapito.

### Tulostimesta ei tule yhtään sivua tai tulostimessa on paperitukos

#### Ratkaisu

- Tulostin voi vaatia käyttäjän toimenpiteitä. Jos tulostin on liitetty tietokoneeseen, katso, onko tietokoneen näytössä ohjeita.
- Virta voi olla katkaistu tai liitin löysällä. Tarkista, että virta on kytketty ja virtajohdon liitin on kunnolla kiinni.

- Pää- tai valokuvalokero voivat olla tyhjiä. Varmista, että paperi on asetettu oikein. Paperin latausohjeita on kohdassa Paperin latausvihjeitä.
- Jos tulostimessa on tukos, kokeile seuraavaa:
  - Katkaise virta tulostimesta ja irrota virtajohto. Poista tulostimesta paperit, jotka tukkivat paperiradan. Poista takaluukku. Poista varovasti paperitukos tulostimesta. Aseta sitten takaluukku paikoilleen. Jos et saa kaikkea paperia poistettua takaluukun kautta, kokeile poistaa tukos tulostimen keskeltä avaamalla yläkannen sisäpuolella oleva paperitukosluukku. Katso kuvat luukuista, joiden kautta paperitukoksia voidaan poistaa, kohdasta Paperivirheet. Kun olet poistanut paperitukoksen, kytke virta tulostimeen ja kokeile tulostamista uudelleen.
  - Jos tulostat tarroja, tarkista, ettei tarra-arkista ole irronnut yhtään tarraa sen kulkiessa tulostimen läpi.

# Tulostimesta tulee tyhjä sivu

### Ratkaisu

- Olet ehkä käynnistänyt tulostustyön ja sitten peruuttanut sen. Jos peruutit tulostustyön ennen kuin tulostus käynnistyi, tulostin on voinut jo vetää paperin valmiiksi. Kun käynnistät tulostuksen seuraavan kerran, tulostin työntää ensin tyhjän arkin ennen kuin aloittaa uuden tulostuksen.
- Tulostimeen on ehkä lähetetty tulostustyö, joka sisältää suuren määrän tietoa. Odota, kunnes tulostin on huoltanut tulostuspään ennen tulostuksen aloittamista.

#### Valokuva ei tulostunut oletusarvoisten tulostusasetusten mukaisesti

**Ratkaisu** Olet ehkä muuttanut valokuvan tulostusasetuksia. Yksittäiselle valokuvalle kamerassa valitut tulostusasetukset ohittavat tulostimen oletusasetukset. Voit hylätä kaikki yksittäisen valokuvan tulostusasetukset poistamalla kuvan valinnan kamerassa. Lisätietoja on kameran käyttöoppaassa.

# Tulostin työntää paperin ulos kesken tulostusvalmistelujen

**Ratkaisu** Suora auringonvalo voi häiritä automaattisen paperintunnistimen toimintaa. Siirrä tulostin pois auringonpaisteesta.

# Tulostuslaatu on heikko

### Ratkaisu

- Käytä tähän tulostimeen tarkoitettua valokuvapaperia. Katso parhaan laadun saavuttamiseksi suositetut paperit kohdasta Oikean paperilaadun valitseminen.
- Tulostat ehkä paperin väärälle puolelle. Tarkista, että paperi on asetettu lokeroon tulostuspuoli alaspäin.

- Digitaalikamerassa on ehkä valittu käyttöön pieni resoluutioasetus. Pienennä kuvan kokoa ja kokeile tulostusta uudelleen. Varmista parempi tulostuslaatu tulevaisuudessa suurentamalla digitaalikameran resoluutioasetusta.
- Tulostuspäässä voi olla ongelma. Kokeile seuraavia toimenpiteitä:
  - Käynnistä automaattinen tulostuspään puhdistustoiminto. Lisätietoja on kohdassa Huolto ja kunnossapito.
  - Tulostimen kohdistaminen Lisätietoja on kohdassa Tulostimen kohdistaminen.
  - Jos tulostuslaatu on heikko vielä edellä kuvattujen toimenpiteiden jälkeenkin, ota yhteyttä HP:n tukeen.

#### Valokuvat eivät tulostu oikein

#### Ratkaisu

- Valokuvapaperi on ehkä ladattu väärin. Tarkista, että paperi on asetettu lokeroon tulostuspuoli alaspäin.
- Valokuvapaperi ei mene tulostimeen kunnolla. Kokeile seuraavaa:
  - Varmista, ettei tulostimessa ole paperitukosta. Lisätietoja on kohdassa Paperivirheet.
  - Työnnä valokuvapaperi niin pitkälle valokuvalokeroon kuin se menee.
  - Lataa yksi arkki valokuvapaperia kerrallaan.

#### Digitaalikamerassa tulostettavaksi merkityt valokuvat eivät tulostu

**Ratkaisu** Joissakin digitaalikameroissa valokuvat voidaan merkitä tulostettavaksi sekä kameran sisäisessä muistissa että muistikortilla. Jos merkitset tulostettavat valokuvat sisäiseen muistiin ja sen jälkeen siirrät kuvat muistista muistikortille, merkinnät eivät siirry kuvien mukana. Merkitse tulostettavat valokuvat vasta sen jälkeen, kun olet siirtänyt kuvat digitaalikameran sisäisestä muistista muistikortille.

#### Kamera on liitetty tulostimeen, mutta mitään ei tapahdu

Ratkaisu Kokeile seuraavia toimenpiteitä:

- Varmista, että kamera on liitetty tulostimen etupaneelin kameraporttiin. Takapaneelissa oleva USB-portti ei tue digitaalikameroita.
- Varmista, että kamera on PictBridge-digitaalikamera, joka on asetettu PictBridge-tilaan, tai HP:n suoratulostuskamera. Tulostin tukee vain näitä kahta kameratyyppiä.
- Tarkista kameran akut. Vaihda ne tarvittaessa.
- Käynnistä kamera uudelleen.

# Virheilmoitukset

Ennen kuin otat yhteyttä HP:n tukeen, tutustu tämän jakson vianmääritysvihjeisiin tai käy online-tukipalvelussa osoitteessa www.hp.com/support.

Luku 7

Jos tulostin on kytketty tietokoneeseen, seuraavat virhesanomat voivat tulla näkyviin tietokoneen näyttöön:

- Paperivirheet
- Mustekasettivirheet
- Muistikortin tai kameran virheet
- Tietokoneen tulostusvirheet

Jos tulostinta ei ole kytketty tulostimeen, tarkista merkkivalot:

Virta	Jatka	Musteen ilmaisin	Huomautuksia
Jatkuva vihreä	Vilkkuu	Ei käytössä	Tämä valojen järjestys tarkoittaa usein tulostimen paperiongelmaa, kuten paperitukosta, ei paperia tai paperin juuttumista. Lisätietoja on kohdassa Paperivirheet. Kyseessä voi olla myös yhteysongelma, digitaalikamera on esimerkiksi voitu irrottaa kesken tulostuksen. Lisätietoja on kohdassa Tietokoneeseen ja liitettävyyteen liittyvät tulostusvirheet.
Vilkkuu	Vilkkuu	Ei käytössä	Tulostusvaunu on juuttunut. Lisätietoja on kohdassa Virheilmoitus: The carriage is stalled. (Tulostusvaunu on juuttunut.).
Jatkuva vihreä	Ei käytössä	Vilkkuu	Ongelma liittyy mustekasettiin, se on tyhjä, vaurioitunut tai väärä. Lisätietoja on kohdassa Mustekasettivirheet.
Vilkkuu	Vilkkuu	Vilkkuu	Kyseessä on laiteongelma. Lisätietoja on kohdassa Kaikki tulostimen merkkivalot vilkkuvat.

# Paperivirheet

Ennen kuin otat yhteyttä HP:n tukeen, tutustu tämän jakson vianmääritysvihjeisiin tai käy online-tukipalvelussa osoitteessa www.hp.com/support.

# Virheilmoitus: Paper Jam. (Paperitukos.)

**Ratkaisu** Katkaise virta tulostimesta ja irrota virtajohto. Poista tulostimesta paperit, jotka tukkivat paperiradan. Poista takaluukku. Poista varovasti paperitukos tulostimesta. Aseta sitten takaluukku paikoilleen. Jatka tulostusta painamalla **Jatka**-painiketta.



1 Voit poistaa paperitukoksia irrottamalla takaluukun.

Jos et saa kaikkea paperia poistettua takaluukun kautta, kokeile poistaa tukos tulostimen keskeltä avaamalla yläkannen sisäpuolella oleva paperitukosluukku.



1 Poista paperitukoksia tulostimen keskellä avaamalla paperitukosluukku.

Kytke tulostin takaisin sähköverkkoon.

# Virheilmoitus: The printer is out of paper. (Tulostimessa ei ole paperia.)

**Ratkaisu** Lisää paperia ja tulosta uudelleen painamalla **Jatka**. Paperin latausohjeita on kohdassa Paperin latausvihjeitä.

Virheilmoitus: Unsupported media size. (Tulostusmateriaalin koko ei ole tuettu.)

**Ratkaisu** Tulostin ei voi käyttää paperilokeroon asetettua paperia. Paina **Jatka** ja vaihda lokeroon tuettujen kokojen mukainen paperi. Tuettujen paperikokojen luettelo on kohdassa Tulostimen tekniset tiedot.

# Virheilmoitus: Automatic paper sensor failed. (Automaattisen paperitunnistimen virhe)

**Ratkaisu** Automaattisen paperitunnistimen toiminta on estynyt tai se on rikki. Siirrä tulostin pois suorasta auringonpaisteesta ja paina **Jatka**-painiketta. Yritä tulostaa uudelleen. Jos tästä ei ole apua, katso lisäohjeita osoitteesta www.hp.com/support tai ota yhteyttä HP:n tukeen.

# Mustekasettivirheet

Ennen kuin otat yhteyttä HP:n tukeen, tutustu tämän jakson vianmääritysvihjeisiin tai käy online-tukipalvelussa osoitteessa www.hp.com/support.

## Virheilmoitus: Incorrect Ink Cartridge(s). (Väärä mustekasetti.)

**Ratkaisu** Kun asennat ja käytät HP Photosmart -tulostinta ensimmäisen kerran, varmista, että asennat tuotteen mukana tulleet mustekasetit. Näiden kasettien muste on kehitetty sopimaan yhteen tulostimen tulostuspääyksikön kanssa.

Korjaa virhe vaihtamalla vioittuneet mustekasetit HP Photosmart -laitteen mukana toimitettuihin mustekasetteihin.

Kyseistä mustekasettia tai kyseisiä mustekasetteja ei voida käyttää sen jälkeen, kun laite on käynnistetty. Vaihda tilalle HP Photosmart -laitteeseen sopivat mustekasetit. Tulostimeen sopivien mustekasettien numerot on merkitty tämän oppaan takakanteen.

Lisätietoja mustekasettien vaihtamisesta on kohdassa mustekasettien asettaminen.

# Virheilmoitus: Replace Cartridge(s) Soon. (Vaihda mustekasetit pian.)

Ratkaisu Mustekasetin tai mustekasettien muste on vähissä.

Tulostamista voidaan jatkaa lyhyen aikaa tulostuspääyksikössä jäljellä olevalla musteella. Vaihda mustekasetti tai jatka painamalla **Jatka**-painiketta.

Lisätietoja mustekasettien vaihtamisesta on kohdassa mustekasettien asettaminen.

# Virheilmoitus: Ink Cartridge(s) Empty. (Mustekasetti on tyhjä.)

Ratkaisu Vaihda mustekasetti uuteen tai mustekasetit uusiin.

- Jos mustan musteen kasetti on tyhjä, voit jatkaa tulostamista muunvärisillä mustekaseteilla noudattamalla näytössä näkyviä ohjeita.
- Jos värillisen musteen kasetti on tyhjä, voit jatkaa tulostamista mustan musteen kaseteilla noudattamalla näytössä näkyviä ohjeita.

Jos tulostustyön tila sen sallii, voit jatkaa painamalla **Jatka**-painiketta. Jos HP Photosmart -tulostimessa on tulostustyö kesken, paina **Peruuta** -painiketta ja aloita tulostaminen uudelleen.

**Huomautus** Tekstin ja valokuvien laatu poikkeaa niistä tulosteista, jotka on tulostettu käytettäessä kaikkia kasetteja. Jos tyhjää mustekasettia tai tyhjiä mustekasetteja ei vaihdeta pian, tulostaminen loppuu.

Lisätietoja mustekasettien vaihtamisesta on kohdassa mustekasettien asettaminen.

# Virheilmoitus: Cannot print. (Ei voi tulostaa.)

Ratkaisu Mustekasetti on tyhjä tai mustekasetit ovat tyhjiä.

Vaihda mustekasetti tai mustekasetit välittömästi, jotta voit jatkaa tulostamista.

HP Photosmart -laite ei voi jatkaa tulostamista, ennen kuin mustekasetti vaihdetaan. Kaikki tulostaminen loppuu.

Lisätietoja mustekasettien vaihtamisesta on kohdassa mustekasettien asettaminen.

#### Virheilmoitus: Ink Cartridge(s) Problem. (Ongelma mustekastissa.)

**Ratkaisu** Mustekasetti tai mustekasetteja puuttuu tai se on vahingoittunut / ne ovat vahingoittuneet.

Vaihda mustekasetti tai mustekasetit välittömästi, jotta voit jatkaa tulostamista. Jos HP Photosmart -laitteesta ei puutu mustekasetteja, kasettien tartuntapinnat täytyy ehkä puhdistaa.

Lisätietoja mustekasettien vaihtamisesta on kohdassa mustekasettien asettaminen. Lisätietoja mustekasetin koskettimien puhdistamisesta on kohdassa Huolto ja kunnossapito.

Jos HP Photosmart -tulostimesta ei puutu mustekasetteja ja virheilmoitus annetaan vielä mustekasetin koskettimien puhdistuksen jälkeenkin, mustekasetti täytyy vaihtaa. Irrota toimimaton mustekasetti ja tarkista takuuajan päättymispäivämäärä pohjasta. Se on muodossa VVVV/KKK/PP. Jos takuu on vielä voimassa, ota yhteys HP:n tukeen ja pyydä vaihtomustekasetti.

# Virheilmoitus: Ink Expiration Nearly Expired. (Muste vanhenee kohta.) – TAI – Ink Cartridge(s) Expired. (Mustekasetti on vanhentunut.)

**Ratkaisu** Mustekaseteilla on vanhentumispäivämäärä. Vanhentumispäivämäärä suojelee tulostusjärjestelmää ja takaa musteen laadun. Kun saat viestin musteen vanhentumisesta, vaihda mustekasetti ja sulje viesti. Voi myös jatkaa tulostusta vaihtamatta mustekasettia, noudattamalla tietokoneen näyttöön tulevia ohjeita. HP suosittelee vanhentuneiden mustekasettien vaihtamista. HP ei voi taata vanhentuneiden mustekasettien laatua eikä luotettavuutta. Takuu ei kata vanhentuneen musteen käyttämisestä aiheutuvaa laitteen huoltoa tai korjausta.

Lisätietoja mustekasettien vaihtamisesta on kohdassa mustekasettien asettaminen.

#### Virheilmoitus: Non-HP Ink Cartridge(s). (Muu kuin HP:n mustekasetti)

Ratkaisu Vaihda mustekasetti tai jatka painamalla Jatka-painiketta.

HP suosittaa, että käytät alkuperäisiä HP:n mustekasetteja. HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu yhdessä HP:n tulostimien kanssa, mikä varmistaa sen, että tulostuslaatu on jatkuvasti erinomainen.



**Huomautus** HP ei voi taata muiden kuin HP:n valmistamien musteiden laatua eikä luotettavuutta. Takuu ei korvaa muun kuin HP:n valmistaman musteen käytöstä aiheutuneen tulostinvian tai vahingon vaatimia korjauspalveluja.

Jos ostit tulostuskasetin luullen sitä HP:n tulostuskasetiksi, siirry sivustoon: www.hp.com/go/anticounterfeit

# Virheilmoitus: Original HP Ink Depleted. (Aito HP:n muste on loppu.)

Ratkaisu Vaihda mustekasetti tai jatka painamalla Jatka-painiketta.

HP suosittaa, että käytät alkuperäisiä HP:n mustekasetteja. HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu yhdessä HP:n tulostimien kanssa, mikä varmistaa sen, että tulostuslaatu on jatkuvasti erinomainen.

Huomautus HP ei voi taata muiden kuin HP:n valmistamien musteiden laatua eikä luotettavuutta. Takuu ei korvaa muun kuin HP:n valmistaman musteen käytöstä aiheutuneen tulostinvian tai vahingon vaatimia korjauspalveluja.

Jos ostit tulostuskasetin luullen sitä HP:n tulostuskasetiksi, siirry sivustoon: www.hp.com/go/anticounterfeit

# Virheilmoitus: The carriage is stalled. (Tulostusvaunu on juuttunut.)

Ratkaisu Poista esine tai esineet, jotka tukkivat tulostuspääyksikköä.

# Tulostuspääyksikön puhdistaminen

1. Avaa yläkansi ja avaa sen jälkeen paperitukosluukku.



Avaa paperitukosluukku, kun haluat puhdistaa tulostuspääyksikön.

 Poista kaikki esineet, jotka tukkivat tulostuspääyksikön, esimerkiksi paperin tai pakkausmateriaalin.

- 3. Kytke tulostin pois päältä ja sitten takaisin päälle.
- 4. Sulje paperitukosluukku ja yläkansi.

#### Virheilmoitus: Ink System Failure. (Vika mustejärjestelmässä.)

**Ratkaisu** Tulostuspäässä tai musteenlevitysjärjestelmässä on vika, eikä HP Photosmart -laite voi jatkaa tulostamista.

Katkaise virta tulostimesta ja irrota virtajohto. Odota noin 10 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin paikalleen. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, ota yhteyttä HP:n tukeen.

# Muistikortin tai kameran virheet

Ennen kuin otat yhteyttä HP:n tukeen, tutustu tämän jakson vianmääritysvihjeisiin tai käy online-tukipalvelussa osoitteessa www.hp.com/support.

## Virheilmoitus: Camera is not supported or not in PictBridge mode. Refer to User Guide. (Kameralle ei ole tukea, tai kamera ei ole PictBridge-tilassa. Katso lisätietoja käyttöoppaasta.)

**Ratkaisu** HP Photosmart tukee vain PictBridge-tilassa olevia digitaalikameroita tai HP:n suoratulostuskameroita. Jos sinulla on PictBridge-kamera, varmsita, että se on PictBridge-tilassa. Lisätietoja on kameran käyttöoppaassa.

#### Virheilmoitus: Cannot print photos. (Valokuvia ei voida tulostaa.)

**Ratkaisu** Yli 10 tulostustyöhön määritettyä valokuvaa on viallisia, niitä puuttuu tai ne ovat tiedostomuodossa, jota tulostin ei tue. Lisätietoja tuetuista tiedostomuodoista on kohdassa Tulostimen tekniset tiedot.

- Tallenna valokuvat tietokoneeseen digitaalikamerasta, ei muistikortista.
- Tallenna valokuvat tietokoneeseen ja tulosta ne siitä.

## Virheilmoitus: Camera selections (DPOF) file has error. (Kameran DPOFasetustiedoston virhe)

**Ratkaisu** Tulostin ei voi lukea DPOF-tiedostoa, koska tiedosto on viallinen tai muistikortilla on virhe. Valitse kuvat uudelleen kameralla.

# Virheilmoitus: Some camera-selected photos are not on card. (Jotkin kameralla valitut kuvat eivät ole kortilla.)

**Ratkaisu** Jotkin kameralla valitut kuvat puuttuvat tai ne on poistettu. Kokeile seuraavaa:

- Varmista, ettet ole vahingossa poistanut kuvia muistikortilta.
- Valitse kuvat uudelleen digitaalikameralla.

# Tietokoneeseen ja liitettävyyteen liittyvät tulostusvirheet

Ennen kuin otat yhteyttä HP:n tukeen, tutustu tämän jakson vianmääritysvihjeisiin tai käy online-tukipalvelussa osoitteessa www.hp.com/support.

# Virheilmoitus: Printer memory is full. Job was cancelled. Press OK. (Tulostimen muisti on täynnä. Työ peruutettiin. Paina OK.)

**Ratkaisu** Tulostimessa tapahtui virhe tulostettaessa valokuvia. Kokeile seuraavaa:

- Katkaise tulostimesta virta ja kytke se takaisin, jotta tulostimen muisti tyhjenee.
- Tulosta vähemmän valokuvia kerralla.
- Tallenna valokuvat tietokoneeseen ja tulosta kuvat sieltä.
- Tallenna tiedostot tietokoneeseen muistikortinlukijalla ja tulosta tietokoneesta.

### Virheilmoitus: HP Photosmart Disconnected! (Yhteys tulostimeen on katkaistu.)

**Ratkaisu** Tulostin ei voi viestiä tietokoneen kanssa. Tulostinohjelmisto ei ehkä toimi tai kaapeli on irti. Varmista, että USB-kaapeli on liitetty kunnolla sekä tietokoneeseen että tulostimen takaosassa olevaan USB-porttiin. Jos kaapeli on kunnolla kiinni, varmista, että tulostinohjelmisto on asennettu.

Virheilmoitus: Camera is not responding. Check camera connections, batteries, or restart camera. Refer to User Guide. (Kamera ei vastaa. Tarkista kameran liitännät ja akut tai käynnistä kamera uudelleen. Katso lisätietoja käyttöoppaassta.)

**Ratkaisu** Tulostus peruutetaan. Liitä USB-kaapeli uudelleen sekä kameraan että tulostimeen ja aloita tulostus uudelleen.

# HP:n tukipalvelut



Huomautus HP:n tukipalvelujen nimi voi vaihdella maan ja alueen mukaan.

Jos kohtaat ongelmia, noudata seuraavia ohjeita:

- 1. Tutustu tulostimen mukana toimitettuun käyttöoppaaseen.
- Jos ongelmatilanne ei selviä käyttöoppaan tietojen avulla, käy osoitteessa www.hp.com/support ja toimi seuraavasti:
  - Mene asiakaspalvelun tukisivustolle.
  - Lähetä HP:lle sähköpostilla kysymys, johon haluat vastauksen.
  - Ota yhteys HP:n tekniseen asiantuntijaan keskustelupalstalla.
     Tarkista, onko ohjelmistopäivityksiä saatavana.

Asiakastukivaihtoehdot ja niiden saatavuus vaihtelevat tuotteen, kielen sekä maan ja alueen mukaan.

 Jos ongelmaan ei löydy ratkaisua käytönaikaisesta ohjeesta tai HP:n Websivustosta, soita maasi/alueesi HP-tukeen. Katso maan/alueen oikea tukinumero kohdasta HP:n puhelintuki.

# HP:n puhelintuki

Puhelintuki on maksutonta tulostimen takuukaudella. Lisätietoja maksuttoman tukipalvelun kestosta on pakkauksen sisältämissä takuuehdoissa ja osoitteessa www.hp.com/support.

Maksuttoman puhelintukikauden jälkeen HP:n tarjoamista palveluista veloitetaan erikseen. Saat selville eri tukivaihtoehdot ottamalla yhteyttä HP-myyjään tai soittamalla oman maasi tai alueesi tukipuhelinnumeroon.

HP:n tukipalveluita saat puhelimitse soittamalla lähimmän tukipalvelupisteen puhelinnumeroon. Puheluista peritään puhelinlaitosten yleiset puhelumaksut.

**Pohjois-Amerikka:** Soita numeroon 1-800-474-6836 (1-800–HP-invent). Yhdysvalloissa tukea saa englannin- ja espanjankielisenä vuorokauden ympäri seitsemänä päivänä viikossa (tukiaikojen mahdollisista muutoksista ei ilmoiteta). Tukipalvelu on ilmaista takuuaikana. Takuuajan jälkeen palvelu saattaa olla maksullista.

Länsi-Eurooppa: Itävalta, Belgia, Tanska, Espanja, Ranska, Saksa, Irlanti, Italia, Alankomaat, Norja, Portugali, Suomi, Ruotsi, Sveitsi ja Britannia: tukipalvelun maakohtaiset numerot ovat saatavana osoitteesta www.hp.com/support.

Muut maa ja alueet: Luettelo tukipuhelinnumeroista on tämän oppaan sisäetukannessa.

# Soittaminen

Kun soitat HP:n tukeen, ole tietokoneen ja tulostimen lähellä. Valmistaudu antamaan seuraavat tiedot:

- tulostimen mallinumero (tulostimen etuosassa)
- tulostimen sarjanumero (tulostimen pohjassa)
- tietokoneen käyttöjärjestelmä

- tulostinohjelmiston versio:
  - Windows: tulostinohjelmiston version saa selville napsauttamalla kakkospainikkeella HP Digital Imaging Monitor -kuvaketta Windowsin tehtäväpalkissa ja valitsemalla About (Tietoja).
  - Macintosh: tulostinohjelmiston version saa selville Print (Tulosta)
     -valintaikkunasta.
- Tietokoneen näytössä näkyvät viestit
- vastaukset seuraaviin kysymyksiin:
  - Onko sama tilanne sattunut aikaisemmin? Voitko luoda tilanteen uudelleen?
  - Olitko asentamassa uusia laitteistoja tai ohjelmistoja tilanteen alkaessa?

# Palauta HP:n korjauspalveluun (vain Pohjois-Amerikka)

HP järjestää laitteen noudon ja toimituksen HP:n huoltokeskukseen. Se myös huolehtii kuljetus- ja käsittelykuluista molempiin suuntiin. Tämä palvelu on maksuton laitteen takuukauden ajan.

# HP Quick Exchange Service (vain Japani)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故 障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製 品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無 料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換すること も可能です。

電話番号:0570-000511 (自動応答) :03-3335-9800(自動応答システムが使用できない場合) サポート時間:平日の午前9:00から午後5:00まで 土日の午前10:00から午後5:00まで。 祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
   ご注意:ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中あっでも修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。 詳しくは、カスタマケアター に連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
   ご注意:デバイスはインクカートリッジを取り外さないで返還してください。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

# Lisätakuuvaihtoehdot

Tulostimelle on saatavissa lisämaksullisia huoltopalveluja takuukauden jälkeen. Mene sivustolle www.hp.com/support, valitse maa tai alue sekä kieli. Takuukauden jälkeisistä huoltopalveluista on tietoja palveluita ja takuuta käsittelevissä kohdissa.

# A Tekniset tiedot

Tässä osassa esitellään HP Photosmartin tulostinohjelmiston järjestelmävaatimukset ja joitakin teknisiä tietoja tulostimesta.

Kaikki tulostimen tekniset tiedot ja järjestelmävaatimukset ovat käytönaikaisessa HP Photosmart -ohjeessa. Tietoja tulostimen käytönaikaisen HP Photosmart -ohjeen käyttämisestä on kohdassa Tervetuloa.

# Järjestelmävaatimukset

Osa	Windows-tietokone, vähintään	Macintosh, vähintään
Käyttöjärjestelmä	Microsoft <sup>®</sup> Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home ja XP Professional	Mac <sup>®</sup> OS X 10.3, 10.4 ja uudemmat
Suoritin	Intel <sup>®</sup> Pentium <sup>®</sup> II (tai vastaava) tai tehokkaampi	G3 tai tehokkaampi
RAM	64 Mt (suositus 128 Mt)	Mac OS X 10.3, 10.4 ja uudemmat: 128 Mt
Vapaa levytila	500 Mt	150 Mt
Videonäyttö	800 x 600, vähintään 16- bittinen	800 x 600, vähintään 16- bittinen
CD-ROM-asema	4x	4x
Liitettävyys	<b>USB</b> : Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home ja XP Professional	<b>USB:</b> Etu- ja takaosan portit (Mac OS X 10.3, 10.4 tai uudempi)
	PictBridge: etuosan kameraportin käyttäminen	PictBridge: etuosan kameraportin käyttäminen
	Bluetooth: valinnainen langaton HP Bluetooth -sovitin	Bluetooth: valinnainen langaton HP Bluetooth -sovitin
Selain	Microsoft Internet Explorer 5.5 tai uudempi	_

# Tulostimen tekniset tiedot

Luokka	Tekniset tiedot
Kuvatiedostomuodot	JPEG Baseline
	TIFF 24-bittinen RGB, pakkaamaton, limitetty
	TIFF 24-bittinen YCbCr, pakkaamaton, limitetty
	TIFF 24-bittinen RGB, pakkausbitit limitetty
	TIFF 8-bittinen harmaa pakkaamaton/pakkausbitit

### Liite A

(jatkoa)	
Luokka	Tekniset tiedot
	TIFF 8-bittinen palettiväri, pakkaamaton/pakkausbitit TIFF 1-bittinen pakkaamaton/pakkausbitit/1D Huffman
Videotiedostomuodot	Motion-JPEG AVI Motion-JPEG QuickTime MPEG-1
Tulostusmateriaalien tiedot	Suositettu enimmäispituus: 61 cm Suositettu enimmäispaksuus: 292 µm (11,5 mil) Kirjekuoren suositettu enimmäispaksuus: 673 µm (26,5 mil)
Tuetut tulostusmateriaalikoot	Tuetut koot tietokoneesta tulostettaessa7,6 x 12,7 cm–22 x 61 cm (3 x 5 tuumaa– 8,5 x 24 tuumaa)Tuetut koot tulostettaessa kameran porttiin liitetystä kamerastaMetrijärjestelmä: 10 x 15 cm (repäisynauhallisena tai repäisynauhattomana), A6; Imperial: 3.5 x 5 tuumaa, 4 x 6 tuumaa (repäisynauhallisena tai repäisynauhattomana); Muu: Hagaki
Tuetut mediatyypit	Paperi (tavallinen, mustesuihku, valokuva ja panoraamavalokuva) Kirjekuoret Kalvot Tarrat Kortit: arkisto, onnittelu, Hagaki, A6, L-koko Silitettävät siirtokuvat Avery C6611 ja C6612 -valokuvatarrapaperi: 10 x 15 cm (4 x 6 tuumaa), 16 suorakulmaista tai soikeaa tarraa sivulla HP:n CD/DVD-siirtokuvat (eivät saatavissa kaikissa maissa tai kaikilla alueilla)
Paperilokero – tuetut tulostusmateriaalit	Päälokero         8 x 13 cm–22 x 61 cm (3 x 5 tuumaa–8,5 x 24 tuumaa)         Valokuvalokero         Enintään 10 x 15 cm (4 x 6 tuumaa), repäisynauhallisena tai repäisynauhattomana         Tulostelokero         Kaikki pää- ja valokuvalokeron tukemat koot
Paperilokerojen kapasiteetit	Päälokero100 arkkia tavallista paperia14 kirjekuorta20–40 korttia (paksuuden mukaan)30 arkkia tarroja

(jatkoa)		
Luokka	Tekniset tiedot	
	25 kalvoa, silitettävää siirtokuvaa tai valokuvapaperia	
	10 arkkia valokuvapaperia	
	Valokuvalokero	
	20 arkkia valokuvapaperia	
	50 arkkia tavallista paperia	
	10 korttia tai kirjekuorta	
	25 arkkia tarroja tai silitettäviä siirtokuvia	
Käyttöympäristö	Lämpötila-alue: 15–30 °C	
	Enimmäislämpötila-alue: 5–40 °C	
	Säilytyslämpötila-alue: -40-60 °C	
	Suositettu kosteusalue: 20-80 % suhteellinen kosteus	
	Enimmäiskosteusalue: 10-80 % suhteellinen kosteus	
Mitat	Korkeus: 17,29 cm.	
	Leveys: 46,25 cm	
	<b>Syvyys</b> : 38,73 cm	
	Paino: 7,37 kg.	
Tehonkulutus	Tulostaminen, enimmäiskulutus: 59 W	
	Lepotila: 10–12 W	
	Virta katkaistuna: Alle 1 W	
Tehonsyötön mallinumero	HP Part # 0957-2105	
Virtavaatimukset	100–240 VAC (± 10 %), 50–60 Hz (± 3 Hz)	
Mustekasetit	HP:n keltainen mustekasetti	
	HP:n syaani mustekasetti	
	HP:n vaalea syaani mustekasetti	
	HP:n magenta mustekasetti	
	HP:n vaalea magenta mustekasetti	
	HP:n musta mustekasetti	
	Huomautus Tulostimeen sopivien mustekasettien numerot on merkitty tämän oppaan takakanteen. Jos olet jo käyttänyt tulostinta, voit tarkastaa kasettien numerot tulostinohjelmistosta. Lisätietoja on kohdassa mustekasettien asettaminen.	
Enimmäistulostusnopeus	Mustavalkoiset tulosteet: 32 sivua minuutissa	
	Väritulosteet: 31 sivua minuutissa	
	<b>Valokuvat</b> : 14 sekuntia jokaista 10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) valokuvaa kohti	
USB-tuki	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home ja XP Professional	

Luokka	Tekniset tiedot
	Mac OS X 10.3, 10.4 ja uudemmat HP suosittaa: USB 2.0 täyttä nopeutta tukeva kaapeli, jonka enimmäispituus on 3 metriä

# B HP:n takuu

HP-tuote	Rajoitettu takuuaika	
Ohjelmiston tallennusväline	90 päivää	
Tulostin	1 vuosi	
Tulostus- tai mustekasetit	Siihen asti, kunnes HP:n muste on kulunut loppuun tai kasettiin merkitty takuuajankkun on umpeuturuut, aiempi näistä kahdesta. Tämä takuu ei kata HP-tuetteita, jotka on täytetty, valmistettu uudelleen, kunnostettu, jotta on käytetty väänin tai joita on joliain tavalla muutettu.	
Lisälaitteet	1 vuosi, ellei toisin mainittu	

A. Raioitetun takuun kattavuus

- 1. Hewlett-Packard (HP) takaa loppukäyttäjälle, että edellä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai
- valmistusvirheitä takuuaikana, jonka lasketaan alkavan siitä päivästä, kun asiakas on ostanut tuotteen. 2. HP-ohjelmatuotteen rajoitettu takuu koskee ainoastaan ohjekirjoissa määntettyjen toimintojen suorittamiseen liittyviä
- ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksettä tai että niissä ei ole virheitä. 3. HP:n rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata
  - ongelmia, joiden syynä on esimerkiksi a. virheellinen käyttö tai muokkaaminen
  - b. muiden valmistajien kuin HP:n toimittamat ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
- muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käyttö c.
- d. luvaton muokkaaminen tai väärinkäyttö.

 Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin käyttö ei vaikuta HP:n tulostintuotteita koskevaan asiakastakuuseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin tulostimen virhetoiminto tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin tai vanhentuneen mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalin aika- ja materiaalihinnastonsa mukaan tulostimen huollosta kyseisen virhetoiminnon tai vahingoittumisen vuoksi.

- 5. Jos HP:lle ilmoitetaan jonkin HP:n takuun piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuaikana, HP joko korjauttaa tai korvaa viallisen tuotteen harkintansa mukaan.
- Jos HP ei kykene korjaamaan tai korvaamaan HP:n takuun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP hyvittää sen hankintahinnan kohtuullisen ajan kuluessa vikailmoituksen tekemisestä.
- HP korjaa, korvaa tai hyvittää viallisen tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle.
   Korvaavat tuotteet voivat olla joko uusia tai uuden veroisia, ja ne ovat vähintään yhtä tehokkaita kuin korvatut tuotteet.
- . HP:n tuotteet saattavat sisältää suorituskyvyltään uusia vastaavia, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja. HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa ja kaikilla alueilla, missä HP vastaa kyseisen takuutuotteen jakelusta. Lisätakuupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia on saatavissa mistä tahansa
- valtuutetusta HP-palveluyrityksestä, jossa HP tai sen valtuuttama maahantuoja myy kyseistä tuotetta B Takuun raioitukset

HP TAI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA. MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAA TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVAT PÄTEMÄTTÖMINÄ NIMENOMAISESTI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOŠKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.

 Takuuehdoissa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.
 NÄISSÄ TAKUUEHDOISSA MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTA HP TAI JOKIN MUU OHJELMISTOTALO EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA VÄLITTÖMÄSTÄ, VÄLILLISESTÄ

ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVASTUU PERUSTUU.

D. Paikallinen laki

1. Takuuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinsseissa ja muissa maissa muualla maailmassa. 2. Jos takuuehdot ovat ristiriidassa paikaliisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen

- lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla joitakin näiden takuuehtojen rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaaseen. Yhdysvaltojen ja muiden maiden viranomaiset voivat esimerkiksi
  - a. määrätä, etteivät takuusopimuksessa mainitut vastuuvapaudet ja rajoitukset saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim. Iso-Britannia)
  - b. estää valmistajaa muilla tavoin asettamasta tällaisia rajoituksia
- c. myöntää asiakkaalle muita takuuoikeuksia, määrittää oletetun takuun ajan, josta valmistaja ei voi vapautua, tai rajoittaa oletettujen takuiden aikaa.
- 3. TÄSSÄ TAKUUILMOITUKSESSA ESITETYT TAKUUEHDOT EIVÄT SULJE POIS. RAJOITA TAI MUUTA ASIAKKAAN OIKEUKSIA, PAITSI LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA, VAAN NIITÄ SOVELLETAAN NIIDEN PAKOLLISTEN LAKIMÄÄRÄISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI, JOTKA KOSKEVAT HP-TUOTTEEN MYYNTIÄ ASIAKKAALLE.

#### HP:n takuu

Hvvä asiakkaamme.

oheisesta luettelosta löydätte yhteystiedot valmistajan takuusta vastaavaan HP:n edustajaan maassanne.

Teillä voi olla oikeus esittää takuun lisäksi vaatimuksia myös lain nojalla. Valmistajan takuu ei rajoita lakiin perustuvia oikeuksianne.

Suomi: Hewlett-Packard Oy, Piispankalliontie, FIN-02200 Espoo

C. Vastuun rajoitus

Liite B

# Hakemisto

# A

asentaminen mustekasetit 13

# В

Bluetooth langaton tulostinsovitin 8 liittäminen tulostimeen 15, 17

# D

digitaalikamera Valokuvien tallentaminen tietokoneeseen 18 digitaalikamerat. *katso* kamerat

# Е

energiankulutus 4 Energy Star 4

# н

Hewlett-Packard-yhtiön ilmoitukset 4 HP:n digitaaliset suoratulostuskamerat 15 HP:n tukipalvelut 43 HP Instant Share 17 HP-ohjelmiston päivitys 27 HP Photosmart Essential 19 HP Photosmart -jako 18, 20 HP Photosmart Premier 19 HP Photosmart Studio (vain Mac) 20 huolto ja kunnossapito 23

# I

ink vaihda pian 38

# J

järjestelmävaatimukset 45

#### Κ

kaksipuolinen tulostus 8 kamerat liittäminen tulostimeen 15, 17 PictBridge 15 portti 4 suoratulostus 15 tulostaminen 15 kasetit. *katso* mustekasetit kohdistussivu 23 Kysymyksiä ja vastauksia 31 käyttöopas, tulostin 3

# L

laatu testisivun tulostaminen 26 valokuvapaperi 28 lisävarusteet 7 lisävarusteet, kaksipuolinen tulostus 8 lokerot, paperi 4

# М

Macintosh HP Photosmart Mac -ohjelmisto 20 muste tason tarkistaminen 26 tvhiä 38 mustekasetit asentaminen 13 HP:n muste on loppu 40 jonkin muun valmistajan muste 39 mustetaso, tarkistaminen 13 puuttuminen 39 säilyttäminen 28 testaus 26 tyhjä 38 vaihda pian 38 vaihtaminen 13 vanhentunut 39 vaurioitunut 39 väärä 38 mustekasettien vaihtaminen 13 mustekasetti puuttuu 39 mustetaso, tarkistaminen 13

# 0

ohjauspaneeli 6 Ohje 31 Ohjeiden saaminen 31

# Ρ

painikkeet 6 paperi lokerot 4 ostaminen ja valitseminen 9 säilyttäminen 9, 28 tekniset tiedot 45 Paperi lataaminen 9 Paperin lataaminen 9 Photosmart-jako. katso HP Photosmart -jako PictBridge-kamerat 15 puhdistaminen tulostin 23 puhdistus kuparinväriset koskettimet 25 tulostuspää 24 päälokero lataaminen 9

# S

säilyttäminen mustekasetit 28 tulostin 28 valokuvapaperi 28

# Т

Tekniset tiedot 45 testisivu 26 tiedostomuodot, tuetut 45 tietoja säännöksistä säännöksien mukainen mallinumero 4 tietokone järjestelmävaatimukset 45 liittäminen tulostimeen 17 tulostaminen 19

valokuvien tallentaminen 18 tulostaminen Bluetooth-laitteesta 15 ilman tietokonetta 15 kameroista 15 muistikorteilta 15 PictBridge-kamerasta 15 testisivu 26 tietokoneesta 19 valokuvat 15 tulostimen kohdistaminen 23 tulostimen kuljettaminen 7 tulostin huolto ja kunnossapito 23 käyttöopas 3 liittäminen 15, 17 lisävarusteet 7 osat 4 puhdistaminen 23 säilyttäminen 28 tekniset tiedot 45 virheilmoitukset 35 Tulostin Tekniset tiedot 45 tulostinohjelmisto päivittäminen 27 tulostinohjelmisto, päivittäminen 19 tulostuspää jumissa 40 puhdistus 24 vika 41

# U

USB portti 4 tekniset tiedot 45 yhteystyyppi 17 Usein esitettyjä kysymyksiä 31

# V

valokuvalokero lataaminen 10 valokuvat lähettäminen sähköpostissa 18 tallentaminen tietokoneeseen 17 tulostaminen 15 valokuvien lähettäminen sähköpostitse 18 valokuvien tallentaminen tietokoneeseen 17 valot 7 vaurioitunut, mustekasetti 39 vianetsintä HP:n tukipalvelut 43 vianmääritys virheilmoitukset 35 Vianmääritys 31 virheilmoitukset 35