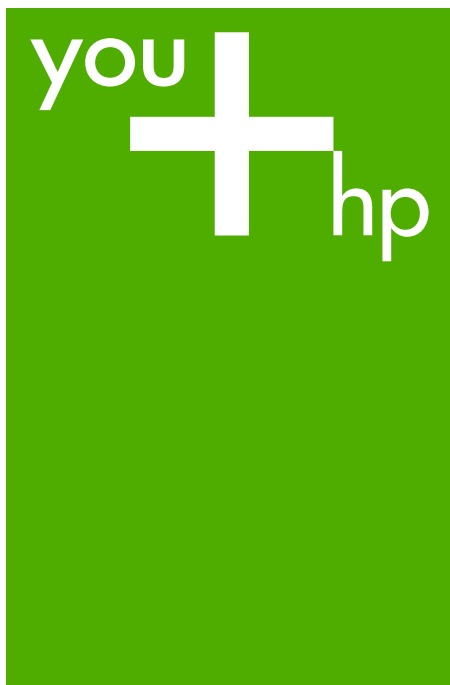


HP Photosmart D6100 series

Uživatelská příručka





www.hp.com/support

021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-800-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000-511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 355 1 1800 144 10094
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 (8) 823 4530

Autorská práva a ochranné známky

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění. Kopírování, úpravy či překlady bez předchozího písemného souhlasu jsou zakázány až na výjimky vyplývající ze zákonů o autorském právu.

Upozornění společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Kopírování, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard jsou až na výjimky vyplývající ze zákonů o autorském právu zakázány.

Záruky vyplývající z prohlášení týkající se jednotlivých produktů a služeb HP se vztahují pouze na tyto produkty a služby. Nic zde uvedené nelze chápat jako vyplývající nebo doplňující záruku. Společnost Hewlett-Packard nenese odpovědnost za technické nebo redakční chyby nebo výpadky v tomto textu.

Ochranné známky

Značka HP, logo HP a Photosmart jsou vlastnictvím společnosti Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Logo Secure Digital je ochrannou známkou asociace SD Association.

Microsoft a Windows jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF a logo CF jsou ochranné známky asociace CFA (CompactFlash Association).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO a Memory Stick PRO Duo jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Sony Corporation.

MultiMediaCard je ochranná známka německé společnosti Infineon Technologies AG a má oprávnění asociace MMCA (MultiMediaCard Association).

Microdrive je ochranná známka společnosti Hitachi Global Storage Technologies.

xD-Picture Card je ochranná známka společností Fuji Photo Film Co., Ltd.,

Toshiba Corporation a Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, logo Mac a Macintosh jsou registrované ochranné známky společnosti Apple Computer, Inc. iPod je ochranná známka společnosti Apple Computer, Inc.

Bluetooth je ochranná známka vlastněná příslušným vlastníkem a používaná pod licencí společnosti Hewlett-Packard.

PictBridge a logo PictBridge jsou ochranné známky asociace CIPA (Camera & Imaging Products Association).

Ostatní značky a jejich produkty jsou obchodními známkami nebo registrovanými obchodními známkami příslušných vlastníků.

Zákonné identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu tohoto produktu je VCVR-0602. Toto zákonné identifikační číslo nelze zaměňovat s marketingovým označením (HP Photosmart D6100 series a podobně) ani číslem produktu (C9089A a podobně).

Spotřeba energie - Energy Star®

Společnost Hewlett-Packard Company se zavazuje vyrábět kvalitní produkty ve smyslu ochrany životního prostředí. Informace o programu dohlížení nad dopady výrobků na životní prostředí společnosti HP naleznete v elektronické nápovědě.

Obsah

1	Vítejte	3
	Speciální funkce.....	3
	Přístup k elektronické nápovědě HP Photosmart.....	4
	Součásti tiskárny.....	4
	Volitelné příslušenství.....	7
2	Příprava k tisku	9
	Vkládání papíru.....	9
	Výběr správného papíru.....	9
	Rady pro vkládání papíru.....	9
	Vložení papíru do hlavního zásobníku.....	9
	Naplnění zásobníku fotografického papíru.....	10
	Instalace inkoustových kazet.....	11
	Zakoupení náhradních inkoustových kazet.....	11
	Typy pro inkoustové kazety.....	12
	Informace o záruce na inkoustové kazety.....	12
	Instalace a výměna inkoustových kazet.....	13
3	Tisk fotografií bez použití počítače	17
	Tisk fotografií.....	17
	Tisk fotografií z digitálního fotoaparátu.....	17
4	Připojení	19
	Připojení k ostatním zařízením.....	19
	Ukládání fotografií do počítače.....	20
	Připojení prostřednictvím služby Sdílení HP Photosmart.....	20
5	Tisk pomocí počítače	21
	Použití kreativních možností v softwaru tiskárny.....	21
	HP Photosmart Premier (Windows).....	21
	HP Photosmart Essential (Windows).....	22
	HP Photosmart Studio (Mac).....	22
	Sdílení HP Photosmart.....	22
	Nastavení předvoleb tisku.....	23
	Otevření elektronické nápovědy.....	23
	Funkce technologií HP Real Life.....	23
6	Údržba tiskárny	25
	Čištění a údržba tiskárny.....	25
	Čištění vnější strany tiskárny.....	25
	Zarovnání tiskárny.....	25
	Tisk vzorové stránky.....	26
	Automatické čištění tiskové hlavy.....	26
	Ruční čištění kontaktů inkoustové kazety.....	27
	Tisk protokolu autotestu.....	28
	Aktualizace softwaru.....	29
	Uskladnění a přeprava tiskárny a inkoustových kazet.....	30
	Uskladnění a přeprava tiskárny.....	30
	Uskladnění a přeprava inkoustových kazet.....	30
	Zachování kvality fotografického papíru.....	31

7	Odstraňování problémů	33
	Potíže s hardwarem tiskárny.....	33
	Potíže při tisku.....	34
	Chybové zprávy.....	37
	Chyby papíru.....	38
	Chyby inkoustových kazet.....	40
	Chyby paměťové karty nebo fotoaparátu.....	43
	Chyby počítače a připojení.....	44
8	Podpora HP	47
	Telefonická podpora HP.....	47
	Telefonování.....	48
	Odeslání tiskárny do servisního střediska HP (Pouze Severní Amerika).....	48
	Služba HP Quick Exchange (pouze v Japonsku).....	48
	Další možnosti záruky.....	49
A	Technické údaje	51
	Požadavky na systém.....	51
	Technické údaje tiskárny.....	51
B	Záruční info společnosti HP	55
	Rejstřík	57

1 Vítejte

Děkujeme vám, že jste zakoupili tiskárnu HP Photosmart D6100 series. Tato nová tiskárna umožňuje tisknout nádherné fotografie, ukládat fotografie do počítače a vytvářet snadné a jednoduché projekty pomocí počítače nebo bez něj.

Tato příručka především popisuje, jak lze tisknout bez připojení tiskárny k počítači. Chcete-li se dozvědět, jak tisknout z počítače, nainstalujte do počítače software tiskárny a přečtěte si elektronickou nápovědu. Základní informace o používání tiskárny spolu s počítačem naleznete v části [Tisk pomocí počítače na stránce 21](#). Pokyny pro nainstalování softwaru naleznete ve *Stručné úvodní příručce*.

Uživatelé se mohou naučit:

- Tisknout fotografie bez okrajů z tiskárny nebo z počítače
- Zvolit rozvržení fotografie
- Provést konverzi barevné fotografie na černobílou, odstranit efekt červených očí a aplikovat různé speciální efekty pomocí softwaru HP Photosmart

Součástí balení tiskárny je tato dokumentace:

- **Stručná úvodní příručka:** *Stručná úvodní příručka* popisuje postup instalace tiskárny a softwaru tiskárny a vytisknutí první fotografie.
- **Uživatelská příručka:** *Uživatelská příručka* je kniha, kterou nyní čtete. Popisuje základní funkce tiskárny, vysvětluje, jak používat tiskárnu, když není připojená k počítači, a obsahuje pokyny pro řešení potíží s hardwarem.
- **Elektronická nápověda:** Elektronická nápověda HP Photosmart popisuje, jak se používá tiskárna, když je připojená k počítači, a obsahuje pokyny pro řešení potíží se softwarem.

Speciální funkce

Nové funkce a nová média značně zjednodušují vytváření vysoce kvalitních fotografií:

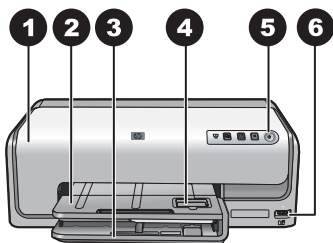
- Při použití lesklého fotografického papíru HP Advanced Photo Paper (v některých zemích/oblastech označovaný také HP Photo Paper) detekují speciální čidla v tiskárně značku na zadní straně papíru a automaticky vyberou optimální nastavení tisku. Další informace o tomto novém papíru naleznete v části [Výběr správného papíru na stránce 9](#).
- Technologie HP Real Life zjednodušuje vytváření vylepšených fotografií. Automatické odstranění efektu červených očí a přidání okolního světla pro zvýraznění detailů ve stínech jsou jen příklady dvou z mnoha poskytovaných technologií. Sami si můžete vyzkoušet řadu možností funkcí pro úpravy a vylepšení obrázků, které jsou k dispozici v softwaru tiskárny. Informace o použití těchto funkcí v softwaru naleznete v části [Funkce technologií HP Real Life na stránce 23](#).

Přístup k elektronické nápovědě HP Photosmart.

Po nainstalování softwaru HP Photosmart do počítače můžete nápovědu HP Photosmart zobrazit následujícím způsobem:

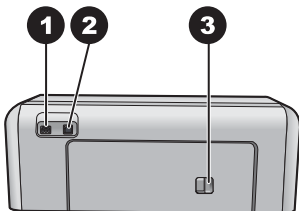
- **Windows:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Programy** (v systému Windows XP klepněte na možnost **Všechny programy**) > **Centrum řešení HP** a potom klepněte na možnost **Help and Support** (Nápověda a podpora).
- **Macintosh:** V okně Finder v nabídce **Help** (Nápověda) vyberte možnost **Mac Help** (Nápověda systému Macintosh). V okně Help Viewer (Prohlížeč nápovědy) v nabídce **Library** (Knihovna) vyberte možnost **HP Photosmart Mac Help**.

Součásti tiskárny



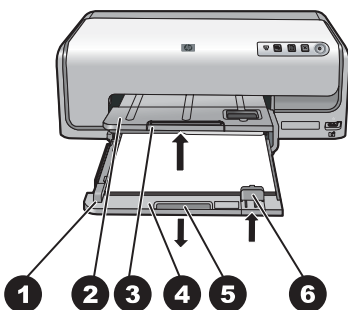
Přední strana tiskárny

1	Horní kryt Zvedněte tento kryt. Získáte přístup k inkoustovým kazetám a můžete zde uvolnit uvíznutý papír. Kryt můžete zvednout uchopením horního krytu pod logem HP a vytažením nahoru.
2	Výstupní zásobník: Tento zásobník slouží k zachytávání vytvořených výtisků. Zvednutím tohoto zásobníku získáte přístup k zásobníku fotografického papíru.
3	Hlavní zásobník: Do tohoto zásobníku můžete po vytáhnutí vložit papír, fólie, obálky nebo jiná média stranou pro tisk směrem dolů.
4	Zásobník fotografického papíru: Do tohoto zásobníku můžete po zvednutí výstupního zásobníku vložit papír malých rozměrů (maximálně 10 x 15 cm) určený k tisku stranou pro tisk směrem dolů. Tento papír může a nemusí mít odtrhací chlopeč.
5	Zapnout: Tímto tlačítkem zapnete tiskárnu.
6	Port pro fotoaparát: K tomuto portu lze připojit digitální fotoaparát s rozhraním PictBridge™, volitelný adaptér pro bezdrátové připojení tiskárny HP Bluetooth® nebo fotoaparát HP s funkcí přímého tisku.



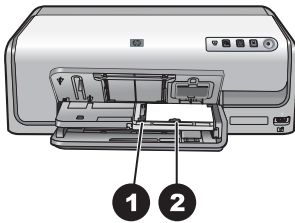
Zadní strana tiskárny

1	Připojení napájecího kabelu: Tento port slouží k připojení kabelu napájení dodaného s tiskárnou.
2	Port USB: Tento port slouží pro připojení tiskárny k počítači.
3	Zadní přístupová dvířka: Po sejmutí těchto dvířek můžete vyjmout uvíznutý papír nebo nainstalovat volitelnou jednotku pro automatický oboustranný tisk. Viz Volitelné příslušenství na stránce 7 .



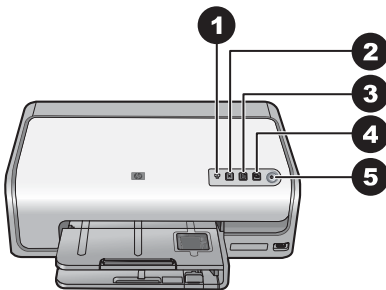
Hlavní a výstupní zásobník

1	Vodítko šířky papíru: Toto vodítko přisuňte těsně k hraně papíru v hlavním zásobníku.
2	Výstupní zásobník: Tento zásobník slouží k zachytávání vytvořených výtisků. Zvednutím tohoto zásobníku získáte přístup k zásobníku fotografického papíru.
3	Nástavec výstupního zásobníku: Vytažením nástavce směrem k sobě výstupní zásobník rozšíříte.
4	Hlavní zásobník: Po vytažení můžete do tohoto zásobníku vložit běžný papír, fólie, obálky nebo jiná média pro tisk.
5	Úchyt na hlavním zásobníku: Vytažením směrem k sobě rozšíříte hlavní zásobník.
6	Vodítko délky papíru: Toto vodítko přisuňte těsně k hraně papíru v hlavním zásobníku.



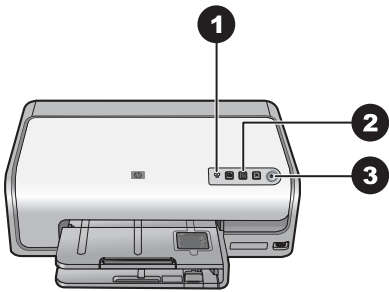
Zásobník fotografického papíru

- | | |
|---|--|
| 1 | Vodítko šířky papíru: Toto vodítko přisuňte těsně k hraně papíru v zásobníku fotografického papíru. |
| 2 | Vodítko délky papíru: Toto vodítko přisuňte těsně k hraně papíru v zásobníku fotografického papíru. |



Ovládací panel

- | | |
|---|--|
| 1 | Indikátor inkoustu: Signalizuje, že chybí inkoustová kazeta, nebo že dochází inkoust. |
| 2 | Zrušit: Zrušení tiskové úlohy |
| 3 | Pokračovat: Pokračování tiskové úlohy nebo posunutí papíru. |
| 4 | HP Photosmart Express: Spuštění aplikace HP Photosmart Express v připojeném počítači. |
| 5 | Zapnout: Stisknutím tohoto tlačítka tiskárnu zapnete nebo přepnete do úsporného režimu. |



Světelné kontrolky

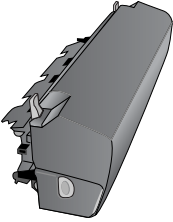
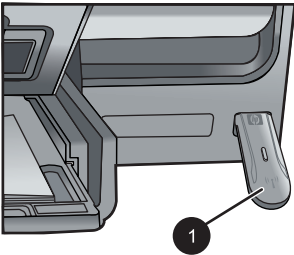
- | | |
|---|---|
| 1 | Indikátor inkoustu: Svítí oranžově, pokud v některé inkoustové kazetě dochází inkoust. Blikáním signalizuje různé problémy včetně chybějící, poškozené nebo nesprávné inkoustové kazety. Další informace naleznete v tématu Chyby inkoustových kazet na stránce 40 . |
| 2 | Pokračovat: Blikáním signalizuje, že můžete stisknout tlačítko pro pokračování tiskové úlohy, která byla pozastavena z důvodu nějakého problému. Před stisknutím tlačítka musíte problém odstranit. Další informace naleznete v tématu Odstraňování problémů na stránce 33 . |
| 3 | Kontrolka napájení: Svítí zeleně, je-li tiskárna zapnutá. Jinak nesvítí. |

Volitelné příslušenství

Je k dispozici řada příslušenství, která zlepšují použitelnost tiskárny. Vzhled příslušenství se může od následujících vyobrazení lišit.

Chcete-li dokoupit příslušenství, přejděte na adresu:

- www.hpshopping.com (USA)
- www.hp.com/go/supplies (Evropa)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japonsko)
- www.hp.com/paper (Asie/Tichomoří)

Název příslušenství	Popis		
 <p data-bbox="243 413 543 470">Jednotka pro automatický oboustranný tisk HP</p>	<p data-bbox="706 170 1154 401">Toto příslušenství automaticky převrátí každou stránku a umožňuje tak tisk na obě strany. Ušetříte peníze (oboustranný tisk sníží spotřebu papíru) a čas (nemusíte vyjímát papír a znovu jej obráceně vkládat do tiskárny) a navíc se bude s mnohastránkovými dokumenty daleko lépe pracovat.</p> <p data-bbox="706 413 1154 470">Toto příslušenství nemusí být k dispozici ve všech zemích/oblastech.</p>		
 <p data-bbox="243 774 624 831">Adaptér pro bezdrátové připojení tiskárny HP Bluetooth®</p> <table border="1" data-bbox="243 840 685 897"> <tr> <td data-bbox="243 840 287 897">1</td> <td data-bbox="287 840 685 897">Adaptér Bluetooth zapojte do předního portu pro fotoaparát</td> </tr> </table>	1	Adaptér Bluetooth zapojte do předního portu pro fotoaparát	<p data-bbox="706 493 1154 723">Adaptér pro bezdrátové připojení tiskárny HP Bluetooth® zapojte do portu pro fotoaparát na přední straně tiskárny. Tento adaptér umožňuje používat bezdrátovou technologii Bluetooth k tisku z mnoha zařízení podporujících Bluetooth včetně digitálních fotoaparátů, telefonů s fotoaparátem a diářů PDA.</p> <p data-bbox="706 736 1154 821">Další informace o tisku za použití tohoto příslušenství naleznete na adrese www.hp.com/go/bluetooth.</p>
1	Adaptér Bluetooth zapojte do předního portu pro fotoaparát		

2 Příprava k tisku

V této části naleznete následující témata:

- [Vkládání papíru na stránce 9](#)
- [Instalace inkoustových kazet na stránce 11](#)

Vkládání papíru

Zjistěte, jak zvolit správný papír pro požadovanou tiskovou úlohu a jak tento papír vložit do vstupního zásobníku.

Výběr správného papíru

Používejte fotografický papír HP Advanced Photo Paper. Je navržen speciálně pro inkousty ve vaší tiskárně a produkuje nádherné fotografie.

Seznam dostupných fotografických papírů HP a dalšího spotřebního materiálu naleznete na adrese:

- www.hpshopping.com (USA)
- www.hpshopping.ca (Kanada)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Evropa)
- www.hp.com (všechny ostatní země/oblasti)

Výchozí nastavení tiskárny je tisk fotografií v nejlepší kvalitě na papír HP Advanced Photo Paper. Pokud tisknete na jiný typ papíru, nezapomeňte změnit nastavení typu papíru v dialogovém okně tisku. Další informace naleznete v tématu [Nastavení předvoleb tisku na stránce 23](#).

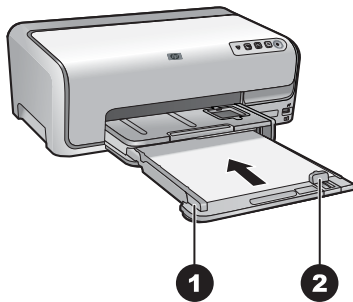
Rady pro vkládání papíru

- Papír vkládejte stranou pro tisk směrem dolů.
- Fotografie a dokumenty můžete tisknout na nejrůznější formáty papíru od rozměru 8 x 13 cm až po rozměr 22 x 61 cm. Fotografický papír 10 x 15 cm je k dispozici s chlopní nebo bez chlopně.
- Před vložením papíru vytáhněte hlavní zásobník papíru a vodítka šířky a délky papíru odsuňte na strany, abyste pro papír vytvořili dostatek místa. Po vložení papíru přisuňte vodítka šířky papíru těsně k okrajům papíru tak, aby se papír neohýbal. Po vložení papíru zasuňte hlavní zásobník zpět do tiskárny.
- Do zásobníku vkládejte vždy jen papír jednoho typu a formátu.
- Po vložení papíru vytáhněte nástavec výstupního zásobníku, aby vznikl prostor pro vytisknuté stránky.

Vložení papíru do hlavního zásobníku

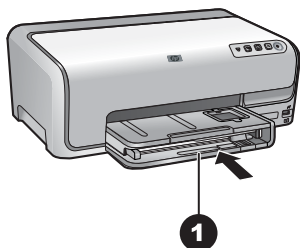
Všechny podporované typy fotografií a běžného papíru

1. Rozšířte hlavní zásobník
2. Vodítka délky a šířky papíru odsuňte na jejich nejzazší pozice.



- | | |
|---|----------------------|
| 1 | Vodítko šířky papíru |
| 2 | Vodítko délky papíru |

3. Papír vkládejte stranou pro tisk směrem dolů. Zkontrolujte, zda vložený papír nepřesahuje výšku vodítka délky papíru.
4. Posuňte vodítko délky papíru i vodítko šířky papíru k papíru tak, aby se vodítko zastavilo o hranu papíru.
5. Zasuňte hlavní zásobník do tiskárny na doraz.

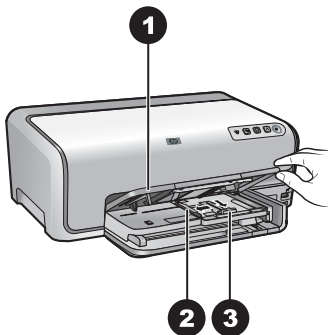


- | | |
|---|---|
| 1 | Zasuňte hlavní zásobník zpět do tiskárny. |
|---|---|

Naplnění zásobníku fotografického papíru

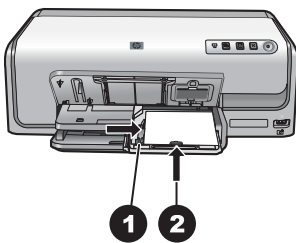
Fotografický papír formátu až 10 x 15 cm s chlopní nebo bez chlopně, karty Hagaki, karty formátu A6, karty velikosti L

1. Zvedněte výstupní zásobník.
2. Vytáhněte zásobník fotografického papíru, dokud se nezarazí.
3. Vodítka šířky a délky papíru odsuňte na strany, abyste pro papír vytvořili dostatek místa.



1	Výstupní zásobník
2	Vodítko šířky papíru
3	Vodítko délky papíru

- Do zásobníku vložte až 20 listů fotografického papíru stranou pro tisk směrem dolů. Pokud vkládáte papír s odtrhací chlopní, vložte jej tak, aby chlopeň směřovala k vám.
- Posuňte vodítko délky papíru i vodítko šířky papíru k papíru tak, aby se vodítko zastavilo o hranu papíru.



1	Vodítko šířky papíru
2	Vodítko délky papíru

- Zasuňte zásobník fotografického papíru
- Sklopte výstupní zásobník.

Instalace inkoustových kazet

Při prvním nastavení a použití tiskárny HP Photosmart zkontrolujte, zda jste nainstalovali inkoustové kazety, které byly dodány s tiskárnou. Inkoust v těchto kazetách má specifické vlastnosti, které zajistí, aby se smíchal s inkoustem v tiskové hlavě.

Zakoupení náhradních inkoustových kazet

Při nákupu náhradních kazet se řiďte čísly kazet, která jsou uvedena na zadní straně této příručky. Číslo kazet se pro jednotlivé země/oblasti liší.



Poznámka Jestliže jste již tiskárnu několikrát použili a máte nainstalovaný software tiskárny HP Photosmart, můžete najít čísla kazet také v tomto softwaru. **Uživatelé systému Windows:** Klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu HP Digital Imaging Monitor na hlavním panelu Windows a vyberte možnost **Launch/Show HP Solution Center** (Spustit/zobrazit Centrum řešení HP). Vyberte možnost **Settings** (Nastavení), dále **Print Settings** (Nastavení tisku) a potom **Printer Toolbox** (Panel nástrojů tiskárny). Klepněte na kartu **Estimated Ink Levels** (Odhadované hladiny inkoustu) a klepněte na tlačítko **Ink Cartridge Information** (Informace o tiskové kazetě). Kazety můžete objednat klepnutím na možnost **Shop Online** (Zakoupit online). **Uživatelé počítačů Macintosh:** Klepněte na tlačítko **HP Photosmart Studio** na panelu Dock. Na hlavním panelu HP Photosmart Studio klepněte na tlačítko **Devices** (Zařízení). V místní nabídce **Information and Settings** (Informace a nastavení) vyberte možnost **Maintain Printer** (Údržba tiskárny) a klepněte na možnost **Launch Utility** (Spouštěcí nástroj). V seznamu **Configuration Settings** (Nastavení konfigurace) klepněte na položku **Supply Info** (Informace o spotřebním materiálu).

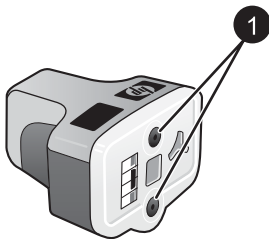
Tipy pro inkoustové kazety

Inkousty HP Vivera zaručují věrohodnou kvalitu fotografií a výjimečnou odolnost vůči vyblednutí, díky čemuž budou barvy výrazné a vydrží tak po mnoho let! Inkousty HP Vivera mají speciální složení a je u nich vědecky testována kvalita, čistota a odolnost vůči vyblednutí.

Pro optimální výsledky tisku doporučuje společnost HP používat výhradně originální inkoustové kazety HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a na nich také testovány, aby byly zaručeny co možná nejlepší výsledky v každé chvíli.



Poznámka Společnost HP nezaručuje kvalitu ani trvanlivost inkoustů od jiných výrobců. Na servisní zásahy nutné při selhání nebo poškození tiskárny v důsledku použití inkoustu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.



Inkoustová kazeta

1 Do těchto otvorů nevsunujte žádné předměty.



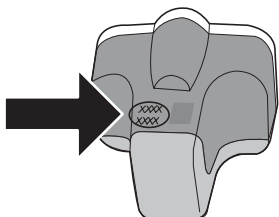
Upozornění Předcházení ztrátám a únikům inkoustu: Při přepravě tiskárny ponechte inkoustové kazety nainstalované v tiskárně a dbejte na to, abyste neponechávali použité inkoustové kazety po delší dobu mimo tiskárnu.

Informace o záruce na inkoustové kazety

Záruka na inkoustové kazety HP se vztahuje na produkty, které byly používány v určeném zařízení HP. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové výrobky HP, které byly

zнову plněny, opraveny, renovovány, špatně použity nebo se kterými bylo manipulováno.

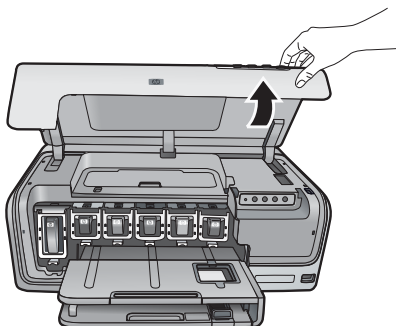
Produkt je krytý zárukou, dokud nedojde ke spotřebování inkoustu nebo vypršení data konce platnosti záruky. Datum konce platnosti záruky ve formátu RRRR/MM/DD naleznete na produktu, viz obrázek:



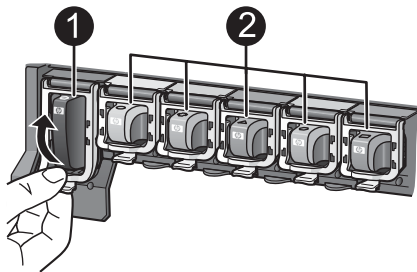
Prohlášení o omezené záruce společnosti HP naleznete v tématu [Záruční info společnosti HP na stránce 55](#).

Instalace a výměna inkoustových kazet

1. Zkontrolujte, zda svítí kontrolka napájení, pak zvedněte horní kryt.

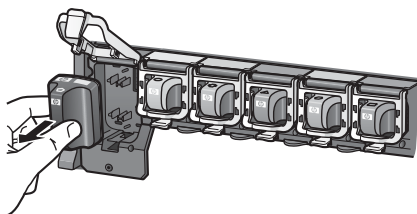


2. Uchopte šedý štítek pod inkoustovou kazetou a uvolněte šedou pojistku uvnitř tiskárny. Pak pojistku zvedněte. Pozice inkoustových kazet jsou pro lepší orientaci barevně označeny. Zvedněte pojistku pod požadovanou barvou a vložte nebo vyměňte kazetu. Zleva doprava jsou inkoustové kazety v tomto pořadí: černá, žlutá, světle azurová, azurová, světle purpurová, purpurová.



- | | |
|---|--|
| 1 | Pojistka inkoustové kazety u kazety s černým inkoustem |
| 2 | Kolébky barevných inkoustových kazet |

3. Pokud vyměňujete kazetu, vyjměte starou kazetu jejím vytažením z kolébky směrem k sobě.

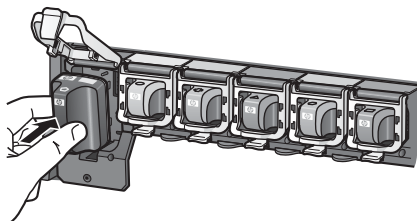


Starou kazetu recyklujte. Společnost HP provozuje program recyklace spotřebního materiálu, který je dostupný v mnoha zemích a oblastech a umožňuje bezplatně recyklovat použité inkoustové kazety. Další informace naleznete na adrese www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html.

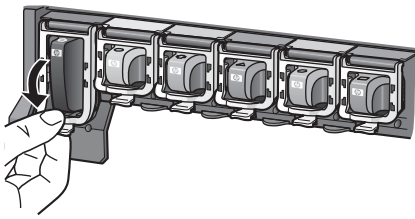
4. Novou inkoustovou kazetu vyjměte z balení, uchopte ji za úchytku a zasuňte ji do prázdné kolébky. Zkontrolujte, zda vkládáte kazetu do kolébky označené stejnou ikonou a barvou, jakými je označena tato nová kazeta. Měděné kontakty by při vkládání inkoustové kazety měly směřovat do tiskárny.



Poznámka Při prvním nastavení a použití tiskárny zkontrolujte, zda jste nainstalovali inkoustové kazety, které byly dodány s tiskárnou. Inkoust v těchto kazetách má specifické vlastnosti, které zajistí, aby se smíchal s inkoustem v tiskové hlavě.



5. Šedou pojistku zatlačte dolů, aby se zaklapnutím zajistila.



6. Kroky 2 až 5 opakujte pro každou inkoustovou kazetu, kterou chcete vyměnit. Musí být nainstalováno všech šest inkoustových kazet. Pokud některá inkoustová kazeta chybí, tiskárna nebude pracovat.
7. Zavřete horní kryt.

3 Tisk fotografií bez použití počítače

Tiskárna HP Photosmart D6100 series umožňuje tisknout fotografie bez použití počítače. Po sestavení tiskárny podle pokynů ve *Stručné úvodní příručce* můžete připojit fotoaparát s rozhraním PictBridge a tisknout fotografie pomocí nabídky na fotoaparátu. Fotografie mohou být v paměti fotoaparátu nebo na paměťové kartě ve fotoaparátu.

Další informace naleznete v tématu [Tisk fotografií z digitálního fotoaparátu na stránce 17](#).

Tisk fotografií

Fotografie lze tisknout bez použití počítače několika způsoby:

- připojením digitálního fotoaparátu PictBridge k portu pro fotoaparát na přední straně tiskárny,
- z digitálního fotoaparátu vybaveného technologií Bluetooth, pokud je v tiskárně nainstalován volitelný bezdrátový adaptér HP Bluetooth®.

Tisk fotografií z digitálního fotoaparátu

Fotoaparát s rozhraním PictBridge lze kabelem USB zapojit přímo do portu pro fotoaparát na tiskárně a tisknout z nich. Je-li váš fotoaparát vybaven bezdrátovou technologií Bluetooth, můžete do tiskárny vložit volitelný adaptér pro bezdrátové připojení tiskárny HP Bluetooth® a posílat fotografie z fotoaparátu do tiskárny bezdrátovým přenosem.

Při tisku z digitálního fotoaparátu používá tiskárna nastavení, která jsou vybrána ve fotoaparátu. Další informace najdete v dokumentaci dodávané s fotoaparátem.

Fotoaparát, ze kterého se tiskne	Postup
<p>Digitální fotoaparát vybavený bezdrátovou technologií Bluetooth</p> <p>Je-li váš fotoaparát vybaven bezdrátovou technologií Bluetooth, můžete zakoupit volitelný adaptér pro bezdrátové připojení tiskárny HP Bluetooth® a tisknout fotografie z fotoaparátu pomocí bezdrátového spojení.</p> <p>Můžete tisknout i z jiných zařízení používajících technologii Bluetooth, například z digitálních diářů a z mobilních telefonů s fotoaparátem. Další</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Vložte papír do zásobníku fotografického papíru.2. Do portu pro fotoaparát na přední straně tiskárny zapojte adaptér pro bezdrátové připojení tiskárny HP Bluetooth®. Když je adaptér připraven přijímat data, kontrolka na adaptéru bliká.3. Odešlete fotografie do tiskárny podle pokynů v dokumentaci digitálního fotoaparátu.

(pokračování)


Fotoaparát, ze kterého se tiskne	Postup
informace najdete v části Připojení k ostatním zařízením na stránce 19 nebo v dokumentaci dodané s adaptérem Bluetooth.	
Digitální fotoaparát s technologií PictBridge	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zapněte digitální fotoaparát s rozhraním PictBridge a vyberte fotografie, které chcete vytisknout. 2. Vložte papír do zásobníku fotografického papíru. 3. Zkontrolujte, zda je fotoaparát v režimu PictBridge, a připojte ho kabelem USB dodaným s fotoaparátem k portu pro fotoaparát na přední straně tiskárny. 4. Postupujte podle pokynů na displeji fotoaparátu.

4 Připojení

Používejte tiskárnu tak, abyste byli ve spojení s ostatními zařízeními a lidmi.

Připojení k ostatním zařízením

Tato tiskárna nabízí několik způsobů připojení k počítačům a dalším zařízením. Každý typ připojení umožňuje provádět jiné úkony.

Typ připojení a potřebné příslušenství	Dostupné funkce
<p>Rozhraní USB</p> <ul style="list-style-type: none">• Kabel pro rozhraní USB (Universal Serial Bus) 2.0 podporující plnou rychlost dlouhý maximálně 3 metry. Postup připojení tiskárny pomocí kabelu USB je popsán ve <i>Stručné úvodní příručce</i>.• Počítač s připojením k Internetu (aby bylo možno použít službu Sdílení HP Photosmart).	<ul style="list-style-type: none">• Tisk z počítače na tiskárnu. Viz Tisk pomocí počítače na stránce 21.• Sdílení fotografií pomocí služby Sdílení HP Photosmart.• Přímý tisk z digitálního fotoaparátu HP s funkcí přímého tisku na tiskárnu. Další informace naleznete v části Tisk fotografií z digitálního fotoaparátu na stránce 17 a v dokumentaci k fotoaparátu.
<p>PictBridge</p>  <p>Symbol rozhraní PictBridge</p> <p>Digitální fotoaparát s rozhraním PictBridge a kabel USB.</p> <p>Připojte fotoaparát k portu pro fotoaparát na přední straně tiskárny.</p>	<p>Přímý tisk z digitálního fotoaparátu s rozhraním PictBridge na tiskárnu.</p> <p>Další informace naleznete v části Tisk fotografií z digitálního fotoaparátu na stránce 17 a v dokumentaci k fotoaparátu.</p>
<p>Bluetooth</p> <p>Volitelný adaptér pro bezdrátové připojení tiskárny HP Bluetooth.</p> <p>Pokud je tiskárna dodána s tímto příslušenstvím nebo pokud jste je zakoupili samostatně, naleznete příslušné pokyny v dokumentaci k tomuto adaptéru a v elektronické nápovědě.</p>	<p>Tisk ze zařízení s bezdrátovou technologií Bluetooth (například z digitálního fotoaparátu, z telefonu s fotoaparátem, nebo z elektronického diáře PDA) na tiskárnu.</p> <p>Pokud k portu tiskárny určenému pro fotoaparát připojíte volitelný adaptér pro bezdrátové připojení tiskárny HP Bluetooth, zkontrolujte, zda jsou možnosti v nabídce Bluetooth v tiskárně nastaveny požadovaným způsobem.</p>

Ukládání fotografií do počítače

Po připojení tiskárny k počítači pomocí kabelu USB můžete uložit do počítače fotografie z digitálního fotoaparátu, který je připojený k portu pro fotoaparát na tiskárně.

Pro uživatele systému Windows:

1. Připojte digitální fotoaparát k portu pro fotoaparát na tiskárně.
2. Stiskněte tlačítko **HP Photosmart Express** na tiskárně.
3. Na počítači v aplikaci HP Photosmart Express klepněte na tlačítko **Save** (Uložit).
4. Postupem podle pokynů na displeji uložte fotografie z připojeného fotoaparátu do počítače.

Pro uživatele počítače Macintosh:

1. Připojte digitální fotoaparát k portu pro fotoaparát na tiskárně.
2. Počkejte, až se spustí výchozí aplikace pro správu obrázků (například iPhoto) a načte obsah fotoaparátu.
3. Klepnutím na tlačítko **Import** uložte fotografie z fotoaparátu do počítače.

Připojení prostřednictvím služby Sdílení HP Photosmart

Služba Sdílení HP Photosmart slouží k posílání fotografií přátelům a známým pomocí elektronické pošty, do online alb nebo do fotolabu připojeného k Internetu. Tiskárna musí být připojena kabelem USB k počítači, který je připojen k Internetu a je v něm nainstalován veškerý software HP. Pokud se pokusíte použít službu sdílení a nemáte nainstalován nebo nakonfigurován veškerý požadovaný software, zobrazí se zpráva uvádějící požadovaný postup.

Použití funkce Share (USB) k odeslání fotografií (uživatelé systému Windows):

1. Připojte digitální fotoaparát k portu pro fotoaparát na tiskárně.
2. Stiskněte tlačítko **HP Photosmart Express** na tiskárně.
3. Na počítači v aplikaci HP Photosmart Express klepněte na tlačítko **Share** (Sdílet).
4. Postupem podle pokynů na obrazovce počítače sdílejte vybrané fotografie s ostatními lidmi.

Použití funkce Share (USB) k odeslání fotografií (uživatelé systému Macintosh):

1. Spustíte aplikaci **HP Photosmart Studio** a vyberte fotografie, které chcete sdílet. Další informace o aplikaci HP Photosmart Studio naleznete v tématu [HP Photosmart Premier \(Windows\) na stránce 21](#).
2. Na panelu aplikace HP Photosmart Studio klepněte na tlačítko **Share** (Sdílet).
3. Klepněte na tlačítko Continue (Pokračovat) a podle pokynů na obrazovce počítače sdílejte vybrané fotografie s ostatními.

Další informace použití služby Sdílení HP Photosmart naleznete v nápovědě.

5 Tisk pomocí počítače

Chcete-li tisknout pomocí počítače, je nutné nainstalovat software tiskárny. V průběhu instalace softwaru se do počítače nainstaluje buď aplikace HP Photosmart Premier (Windows, úplná instalace), nebo aplikace HP Photosmart Essential (Windows, expresní instalace), nebo aplikace HP Photosmart Studio (Mac). Každá z těchto aplikací umožňuje organizovat, sdílet, upravovat a tisknout fotografie.

Pokyny pro nainstalování softwaru naleznete ve *Stručné úvodní příručce*. Software můžete pravidelně aktualizovat a zajistit tak, abyste měli k dispozici nejaktuálnější funkce a vylepšení. Pokyny naleznete v části [Aktualizace softwaru na stránce 29](#).

Aby bylo možno s fotografiemi pracovat, je potřeba je přenést do počítače připojeného k tiskárně. Viz [Ukládání fotografií do počítače na stránce 20](#).



Poznámka Uživatelé systému Windows: Aplikaci HP Photosmart Premier lze používat pouze v počítačích s procesory Intel® Pentium® III (nebo ekvivalentními) nebo výkonnějšími.

Použití kreativních možností v softwaru tiskárny

Pročtěte si tyto tipy. Dozvíte se, jak spustit a používat aplikace HP Photosmart Premier (Windows), HP Photosmart Essential (Windows), HP Photosmart Studio (Mac) a službu Sdílení HP Photosmart.

HP Photosmart Premier (Windows)

Aplikace HP Photosmart Premier je snadno použitelný software, který poskytuje základní možnosti úprav a tisku a vše potřebné pro zábavu s fotografiemi. Tento software vám také zpřístupní službu Sdílení HP Photosmart, abyste mohli snadno sdílet své fotografie. Aplikace HP Photosmart Premier je k dispozici pouze pro uživatele systému Windows.

Spuštění aplikace HP Photosmart Premier (uživatelé systému Windows)

→ Poklepejte na ikonu **HP Photosmart Premier** na pracovní ploše. Pokud potřebujete poradit, použijte nápovědu v aplikaci HP Photosmart Premier.

Seznamte se s řadou funkcí aplikace HP Photosmart Premier:

- **View** (Zobrazit) – Zobrazení fotografií v mnoha formátech a mnoha způsoby. Jednoduché organizování a spravování fotografií.
- **Edit** (Úpravy) – Oříznutí fotografií a odstranění efektu červených očí. Automatická úprava a vylepšení fotografií v různých formátech a v mnoha rozvrženích.
- **Print** (Tisk) – Tisk fotografií v různých formátech a v mnoha rozvrženích.
- **Share** (Sdílet) – Odeslání fotografií rodině a přátelům pomocí služby Sdílení HP Photosmart. Lepší způsob zaslání e-mailových zpráv bez nutnosti obsáhlých příloh.
- **Create** (Vytvořit) – Snadné vytváření stránek alba fotografií, pohlednic, kalendářů, panoramatických fotografií, přebalů na disky CD a podobně.
- **Back-up** (Záloha) – Vytvoření záložních kopií fotografií pro jejich bezpečné uchování.

HP Photosmart Essential (Windows)

Aplikace HP Photosmart Essential je jednoduchým nástrojem, který poskytuje základní funkce pro úpravy a tisk fotografií. Tento software vám také zpřístupní službu Sdílení HP Photosmart, abyste mohli snadno sdílet své fotografie. Aplikace HP Photosmart Essential je k dispozici pouze pro uživatele systému Windows.

Spuštění aplikace HP Photosmart Essential (uživatelé systému Windows)

→ Poklepejte na ikonu **HP Photosmart Essential** na pracovní ploše. Pokud potřebujete poradit, použijte nápovědu v aplikaci HP Photosmart Essential.

Seznamte se s řadou funkcí aplikace HP Photosmart Essential:

- **View** (Zobrazit) – Zobrazení fotografií v mnoha formátech a mnoha způsoby. Jednoduché organizování a spravování fotografií.
- **Edit** (Úpravy) – Oříznutí fotografií a odstranění efektu červených očí. Automatická úprava a vylepšení fotografií, aby byly perfektní.
- **Print** (Tisk) – Tisk fotografií v různých formátech a v mnoha rozvrženích.
- **Share** (Sdílet) – Odeslání fotografií rodině a přátelům pomocí služby Sdílení HP Photosmart. Lepší způsob zaslání e-mailových zpráv bez nutnosti obsáhlých příloh.

HP Photosmart Studio (Mac)

→ Klepněte v doku na ikonu **HP Photosmart Studio**.

Seznamte se s řadou funkcí softwaru HP Photosmart Mac, který je přístupný z aplikace HP Photosmart Studio:

- **Import** – Import fotografií a videoklipů z digitálního fotoaparátu HP.
- **View and Manage** (Zobrazení a správa) – Prohlížení, uspořádání a správa fotografií a videoklipů.
- **Edit** (Úpravy) – Úpravy a vylepšení obrázků.
- **Slideshow** (Prezentace) – Vytvoření online prezentace z fotografií.
- **Panorama** – Vytvoření jednoho panoramatického obrázku z několika obrázků.
- **Create** (Vytvořit) – Vytváření stránek alba fotografií, pohlednic, štítků, plakátů, transparentů a podobně.
- **Print** (Tisk) – Tisk fotografií a snímků z videa ve standardních velikostech nebo ve formátu indexu.
- **Share** (Sdílet) – Odeslání fotografií rodině a přátelům bez objemných příloh.
- **Shop** (Nákup) – Online objednání tisku a dáreků.

Sdílení HP Photosmart

Služba Sdílení HP Photosmart umožňuje odesílat fotografie rodině a přátelům bez nutnosti vytvářet objemné e-mailové přílohy. Další informace naleznete v tématu [Připojení prostřednictvím služby Sdílení HP Photosmart na stránce 20](#) a nápovědě v aplikacích HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential nebo HP Photosmart Mac.

Otevření služby Sdílení HP Photosmart (uživatelé systému Windows)

→ V aplikaci HP Photosmart Premier nebo HP Photosmart Essential klepněte na kartu **Sdílení HP Photosmart**.

Otevření služby Sdílení HP Photosmart (uživatelé systému Macintosh)

→ V aplikaci HP Photosmart Studio vyberte fotografie, které chcete sdílet, a na panelu nástrojů klepněte na tlačítko **Share** (Sdílet).

Nastavení předvoleb tisku

Předvolby tisku jsou nastaveny na výchozí hodnoty, lze je však změnit, aby lépe vyhovovaly vašim potřebám. Při tisku z počítače můžete zvolit specifické nastavení úlohy. Pokud změníte nastavení před tiskem, změny ovlivní pouze aktuální tiskovou úlohu. V některých programech systému Windows je potřeba klepnout v dialogovém okně **Print** (Tisk) na tlačítko **Properties** (Vlastnosti) nebo **Preferences** (Předvolby) – tím získáte přístup k rozšířeným funkcím tisku. Další informace o předvolbách tisku najdete v elektronické nápovědě.

Přístup k předvolbám tisku (uživatelé systému Windows)

1. Otevřete dialogové okno **Print** (Tisk), obvykle výběrem možnosti **Print** (Tisk) v nabídce **File** (Soubor).
2. V kartách dialogového okna **Print** (Tisk) změňte předvolby tisku nebo klepněte na tlačítko **Properties** (Vlastnosti) nebo **Preferences** (Předvolby), čímž získáte přístup k dalším předvolbám tisku.

Přístup k předvolbám tisku (uživatelé systému Macintosh)

1. Otevřete dialogové okno **Print** (Tisk), obvykle výběrem možnosti **Print** (Tisk) v nabídce **File** (Soubor).
2. V dialogovém okně **Print** (Tisk) změňte předvolby tisku tak, že v rozevírací nabídce **Copies & Pages** (Kopie a stránky) vyberete možnosti tisku, které chcete změnit.

Další informace o změnách předvoleb tisku naleznete v elektronické nápovědě.

Otevření elektronické nápovědy

Uživatelé systému Windows:

- Na klávesnici stiskněte klávesu F1.
- Nápovědu k jednotlivým polím získáte klepnutím na tlačítko **?** v pravém horním rohu dialogového okna **Print** (Tisk).

Uživatelé počítačů Macintosh:

1. V okně **Finder** vyberte **Help** (Nápověda) > **Mac Help** (Nápověda systému Macintosh).
2. Vyberte možnost **HP Photosmart Mac Help** v nabídce **Library** (Knihovna) a potom v obsahu **HP Photosmart Mac Help** vyberte název tiskárny.

Funkce technologií HP Real Life

Softwarové funkce technologií HP Real Life skýtají mnoho možností pro úpravy a vylepšení fotografií. Tyto funkce, například automatické odstranění efektu červených očí a přisvětlení, zjednodušují tisk vysoce kvalitních fotografií.

K dispozici jsou tři nastavení:

- Nastavení **Basic** (Základní) provede zostření obrázků a vylepší kvalitu a preciznost obrázků s nízkým rozlišením, jako jsou obrázky stažené z Internetu.
- Nastavení **Full** (Plné) vylepší obrázky, které jsou podexponovány nebo přeexponovány, obsahují tmavé oblasti, červené oči nebo vybledlé barvy.
- Nastavení **Off** (Vypnout) umožňuje upravit obrázek ručně v příslušné softwarové aplikaci, například HP Photosmart.

Přístup k funkcím technologií Real Life (uživatelé systému Windows)

1. Otevřete dialogové okno **Print** (Tisk), obvykle výběrem možnosti **Print** (Tisk) v nabídce **File** (Soubor).
2. Klepněte na kartu **Paper/Quality** (Papír/kvalita), potom klepněte na tlačítko **Real Life Digital Photography** (Digitální fotografie Real Life) – NEBO – klepněte na tlačítko **Properties** (Vlastnosti) nebo **Preferences** (Předvolby), klepněte na kartu **Features** (Funkce) a v oblasti **Real Life Digital Photography** (Digitální fotografie Real Life) v rozevíracím seznamu **Photo Fix** (Napravení fotografie) vyberte možnost **Basic** (Základní, výchozí hodnota), **Full** (Plné) nebo **Off** (Vypnuto).

Přístup k funkcím technologií Real Life (uživatelé systému Macintosh)

1. Otevřete dialogové okno **Print** (Tisk), obvykle výběrem možnosti **Print** (Tisk) v nabídce **File** (Soubor).
2. V rozevírací nabídce **Copies & Pages** (Kopie a stránky) vyberte možnost **Real Life Digital Photography** (Digitální fotografie Real Life).

6 Údržba tiskárny

Tiskárna je velmi nenáročná na údržbu. Dodržováním pokynů uvedených v této části zvýšíte životnost tiskárny a spotřebního materiálu používaného pro tisk a také vždy zajistíte tu nejvyšší kvalitu tištěných fotografií.

- [Čištění a údržba tiskárny](#)
- [Aktualizace softwaru](#)
- [Uskladnění a přeprava tiskárny a inkoustových kazet](#)
- [Zachování kvality fotografického papíru](#)

Čištění a údržba tiskárny

Tiskárnu i inkoustové kazety udržujte čisté a dobře udržované. Řiďte se jednoduchými pokyny v této části.

Čištění vnější strany tiskárny

1. Vypněte tiskárnu a odpojte napájecí kabel od zadní části tiskárny.
2. Očistěte vnější části tiskárny jemným hadříkem mírně navlhčeným ve vodě.



Upozornění Nepoužívejte žádné čisticí prostředky. Čisticí nebo mycí prostředky pro domácnost mohou způsobit poškození povrchu tiskárny. Nečistěte vnitřní části tiskárny. Dovnitř tiskárny nesmí vniknout žádné kapaliny. Nepromazávejte kovovou kolejnici, po které se pohybuje tisková hlava. Hluk způsobený pohybem tiskové hlavy po kolejnici je normální.

Zarovnání tiskárny

Následující proceduru lze použít, pokud zkušební stránka obsahuje pruhy nebo bílé čáry v některém z barevných obdélníků.

Pokud potíže s kvalitou tisku přetrvávají i po zarovnání tiskárny, zkuste vyčistit tiskovou hlavu podle pokynů uvedených v části [Údržba tiskárny na stránce 25](#). Pokud potíže s kvalitou tisku přetrvávají i po zarovnání a vyčištění, kontaktujte podporu zákazníků společnosti HP.

Uživatelé systému Windows:

1. Vložte do hlavního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnosti **HP > Centrum řešení HP**.
3. Klepněte na možnosti **Settings (Nastavení) > Print Settings (Nastavení tisku) > Printer Toolbox (Sada nástrojů tiskárny)**.
4. Klepněte na možnost **Zarovnat tiskové hlavy**.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce

Uživatelé počítače Macintosh:

1. Vložte do hlavního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Na panelu Dock klepněte na tlačítko **HP Device Manager (Správce zařízení HP)**.
3. V rozbalovací nabídce **Information and Settings (Informace a nastavení)** vyberte možnost **Maintain Printer (Údržba tiskárny)**.

4. Klepněte na tlačítko **Launch Utility** (Spustit nástroj).
5. V okně HP Printer Utility (Nástroj tiskárny HP) v oblasti **Configuration Settings** (Konfigurační nastavení) klepněte na tlačítko **Align** (Zarovnat).

Tisk vzorové stránky

Můžete vytisknout vzorovou stránku a zkontrolovat tak kvalitu tisku fotografií a správné zavádění papíru.

Uživatelé systému Windows:

1. Vložte papír do hlavního zásobníku. Použijte běžný papír, nespotebujete zbytečně fotografický papír.
2. V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnosti **HP > Centrum řešení HP**.
3. Klepněte na možnosti **Settings** (Nastavení) > **Print Settings** (Nastavení tisku) > **Printer Toolbox** (Sada nástrojů tiskárny).
4. Klepněte na tlačítko **Print a Sample Page** (Vytisknout vzorovou stránku) a potom postupujte podle zobrazených pokynů.

Uživatelé počítače Macintosh:

1. Vložte papír do hlavního zásobníku. Použijte běžný papír, nespotebujete zbytečně fotografický papír.
2. Na panelu Dock klepněte na tlačítko **HP Device Manager** (Správce zařízení HP).
3. V rozbalovací nabídce **Information and Settings** (Informace a nastavení) vyberte možnost **Maintain Printer** (Údržba tiskárny).
4. Klepněte na tlačítko **Launch Utility** (Spustit nástroj).
5. V okně HP Printer Utility (Nástroj tiskárny HP) v oblasti **Configuration Settings** (Konfigurační nastavení) klepněte na možnost **Sample Page** (Vzorová stránka) a potom na možnost **Print Sample Page** (Vytisknout vzorovou stránku).

Automatické čištění tiskové hlavy

Pokud na vytisknutých fotografiích nebo na barevných obdélnících na zkušební stránce postřehnete bílé čáry nebo pruhy, vyčistěte tiskovou hlavu postupem podle těchto pokynů. Neprovádějte čištění tiskové hlavy, pokud to není nutné. Plýtvali byste inkoustem a zkracovali životnost inkoustových trysek v tiskové hlavě.

Uživatelé systému Windows:

1. Vložte do hlavního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnosti **HP > Centrum řešení HP**.
3. Klepněte na možnosti **Settings** (Nastavení) > **Print Settings** (Nastavení tisku) > **Printer Toolbox** (Sada nástrojů tiskárny).
4. Klepněte na tlačítko **Clean the Printheads** (Vyčistit tiskové hlavy) a postupujte podle zobrazených pokynů.

Uživatelé počítače Macintosh:

1. Vložte do hlavního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Na panelu Dock klepněte na tlačítko **HP Device Manager** (Správce zařízení HP).
3. V rozbalovací nabídce **Information and Settings** (Informace a nastavení) vyberte možnost **Maintain Printer** (Údržba tiskárny).

4. Klepněte na tlačítko **Launch Utility** (Spustit nástroj).
5. V okně HP Printer Utility (Nástroj tiskárny HP) v oblasti **Configuration Settings** (Konfigurační nastavení) klepněte na tlačítko **Clean** (Vyčistit) a potom znovu klepněte na tlačítko **Clean** (Vyčistit) v pravé části okna.

Pokud je kvalita tisku po vyčištění hlavy stále nedostatečná, pokuste se tiskárnu zarovnat podle pokynů uvedených v části [Zarovnání tiskárny na stránce 25](#). Pokud problémy s kvalitou tisku přetrvávají i po vyčištění a zarovnání, obraťte se na podporu společnosti HP.

Ruční čištění kontaktů inkoustové kazety

Pokud se na obrazovce počítače zobrazí zpráva, že inkoustová kazeta chybí nebo je poškozená, očistěte měděné kontakty kazety.

Před očištěním kontaktů inkoustové kazety vyjměte tuto kazetu a zkontrolujte, zda její kontakty ani kolébka inkoustové kazety nejsou něčím překryty. Pak inkoustovou kazetu znovu nainstalujte. Pokud se zpráva o tom, že inkoustová kazeta chybí nebo je poškozená, zobrazuje i nadále, očistěte kontakty kazety. Pokud se uvedená zpráva zobrazí i po očištění kontaktů, bude potřeba inkoustovou kazetu vyměnit. Vyjměte problematickou inkoustovou kazetu a podívejte se na datum konce platnosti záruky na dolní straně. Datum je ve formátu RRRR/MMM/DD. Pokud je ještě před datem konce záruky, obraťte se na podporu společnosti HP a vyžádejte si náhradní inkoustovou kazetu.

Čištění kontaktů inkoustové kazety:

1. K čištění kontaktů si připravte následující prostředky:
 - destilovanou, filtrovanou nebo vodu nebo pitnou vodu z láhve (voda z vodovodu může obsahovat látky, které mohou inkoustovou kazetu poškodit),



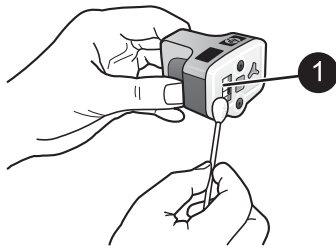
Upozornění K čištění kontaktů inkoustové kazety nepoužívejte alkohol ani čisticí prostředky na válec. Zabráníte tak poškození inkoustové kazety nebo zařízení HP Photosmart.

- suchý hadřík z pěnové pryže, látka nepouštějící vlákna nebo jakýkoli měkký materiál, který se nerozpadá a nepouští vlákna.
2. Zvedněte horní kryt tiskárny.
 3. Uchopte šedý štítek pod inkoustovou kazetou a uvolněte šedou pojistku uvnitř tiskárny. Pak pojistku zvedněte.



Upozornění Nevyjímejte několik inkoustových kazet najednou. Vyjměte a očistěte každou inkoustovou kazetu zvlášť. Neponechávejte inkoustovou kazetu mimo tiskárnu více než 30 minut.

4. Lehce navlhčete hadřík nebo látku vodou a vyždímejte přebytek vody.
5. Inkoustovou kazetu uchopte za její úchyt a jemně oťřete měděné kontakty připraveným hadříkem nebo látkou.



1 | Jemně otřete měděné kontakty

6. Inkoustovou kazetu vraťte zpět do prázdné kolébky a zatlačte dolů šedou pojistku, dokud se nezajistí zaklapnutím.
7. Opakujte v případě nutnosti pro další inkoustové kazety.
8. Zavřete horní kryt.



Upozornění V zásobě inkoustu může vzniknout tlak. Vložením cizího předmětu do zásobníku inkoustu můžete způsobit vytlačení inkoustu a jeho ulpění na pokožce nebo na zařízení.

Tisk protokolu autotestu

Pokud nastanou potíže s tiskem, vytiskněte protokol autotestu. Protokol vám pomůže diagnostikovat problémy a může poskytnout užitečné informace pro případ, že se budete muset obrátit na středisko podpory zákazníků HP. Tuto zkušební stránku lze použít také ke zjištění přibližného množství inkoustu zbývajících v kazetách.

Uživatelé systému Windows:

1. Vložte papír do hlavního zásobníku. Použijte běžný papír, nespotebujte fotografický papír.
2. V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnosti **HP > Centrum řešení HP**.
3. Klepněte na možnosti **Settings** (Nastavení) > **Print Settings** (Nastavení tisku) > **Printer Toolbox** (Sada nástrojů tiskárny).
4. Klepněte na tlačítko **Print a Diagnostic Page** (Vytisknout diagnostickou stránku) a potom postupujte podle zobrazených pokynů.

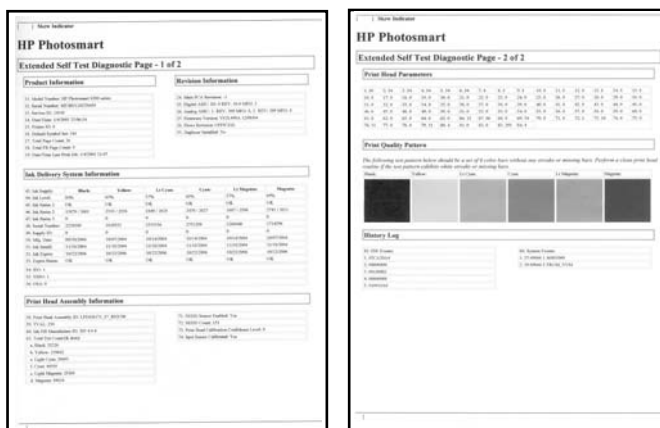
Uživatelé počítače Macintosh:

1. Vložte do hlavního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Na panelu Dock klepněte na tlačítko **HP Device Manager** (Správce zařízení HP).
3. V rozbalovací nabídce **Information and Settings** (Informace a nastavení) vyberte možnost **Maintain Printer** (Údržba tiskárny).
4. Klepněte na tlačítko **Launch Utility** (Spustit nástroj).
5. V okně HP Printer Utility (Nástroj tiskárny HP) v oblasti **Configuration Settings** (Konfigurační nastavení) klepněte na tlačítko **Test** a potom klepněte na tlačítko **Print Test Page** (Vytisknout zkušební stránku) v pravé části okna.

Tiskárna HP Photosmart vytiskne dvoustránkový protokol autotestu obsahující následující informace:

- **Product information** (Informace o produktu): Zde je uvedeno číslo modelu, sériové číslo a další informace o produktu.
- **Revision information** (Informace o revizi): Zde je uvedeno číslo verze firmwaru a zda je nebo není nainstalována jednotka pro automatický oboustranný tisk HP.

- **Ink delivery system information** (Informace o systému inkoustu): Zobrazuje přibližné množství inkoustu v každé nainstalované inkoustové kazetě, stav každé inkoustové kazety, datum, kdy byla každá kazeta nainstalována, a datum konce životnosti každé kazety.
- **Print head assembly information** (Informace o tiskové hlavě): Obsahuje informace, které mohou být použity k diagnostickým účelům, pokud potřebujete kontaktovat zákaznickou podporu společnosti HP.
- **Print head parameters** (Parametry tiskových hlav): Obsahuje informace, které mohou být použity k diagnostickým účelům, pokud potřebujete kontaktovat zákaznickou podporu společnosti HP.
- **Print quality pattern** (Vzorek kvality tisku): Zobrazí šest barevných obdélníků. Každý z nich reprezentuje jednu z nainstalovaných kazet. Pokud se v těchto barevných obdélnících objeví pruhy nebo pokud některý obdélník chybí, vyčistěte tiskovou hlavu podle pokynů uvedených v části **Údržba tiskárny na stránce 25**. Pokud barevné obdélníky po vyčištění tiskové hlavy stále vykazují potíže s kvalitou tisku, proveďte zarovnání tiskárny podle pokynů uvedených v části **Zarovnání tiskárny na stránce 25**. Pokud i po vyčištění a zarovnání barevné sloupce nadále vykazují problémy s kvalitou tisku, obraťte se na podporu společnosti HP.
- **History log** (Protokol historie): Obsahuje informace, které mohou být použity k diagnostickým účelům, pokud potřebujete kontaktovat zákaznickou podporu společnosti HP.



Protokol autotestu

Aktualizace softwaru

Chcete-li získat nejnovější funkce a vylepšení, pravidelně si stahujte aktualizace softwaru tiskárny. Aktualizace softwaru tiskárny můžete stáhnout z webu na adrese www.hp.com/support nebo pomocí programu HP Software Update (Aktualizace softwaru HP).



Poznámka Aktualizace softwaru, kterou stáhnete z webových stránek společnosti HP, neprovede aktualizaci softwaru HP Photosmart Premier.

Stahování softwaru (Windows)



Poznámka Předtím, než spustíte program HP Software Update (Aktualizace softwaru HP), zkontrolujte, zda jste připojeni k Internetu.

1. V nabídce **Start** klepněte na možnost **Programy** (v systému Windows XP klepněte na možnost **Všechny programy**) > **Hewlett-Packard** > **HP Software Update** (Aktualizace softwaru HP). Zobrazí se dialogové okno HP Software Update (Aktualizace softwaru HP).
2. Klepněte na tlačítko **Check Now** (Zkontrolovat). Program vyhledá na webu společnosti HP aktualizace softwaru tiskárny. Pokud v počítači není nainstalována nejaktuálnější verze softwaru tiskárny, zobrazí se v okně HP Software Update (Aktualizace softwaru HP) aktualizace softwaru.



Poznámka Pokud je v počítači instalována nejaktuálnější verze softwaru tiskárny, zobrazí se v okně HP Software Update (Aktualizace softwaru HP) zpráva „No updates are available for your system at this time“ (Pro systém nejsou nyní k dispozici žádné aktualizace).

3. Je-li k dispozici aktualizace softwaru, vyberte ji zaškrtnutím políčka vedle příslušné aktualizace softwaru.
4. Klepněte na možnost **Install** (Nainstalovat).
5. Dokončete instalaci softwaru podle pokynů na obrazovce.

Stahování softwaru (Mac)



Poznámka Předtím, než spustíte program HP Photosmart Updater, zkontrolujte, zda jste připojeni k Internetu.

1. V okně Finder vyberte možnosti **Go** (Přejít) > **Applications** (Aplikace).
2. Vyberte možnosti **Hewlett-Packard** > **Photosmart** > **HP Photosmart Updater**.
3. Zkontrolujte podle pokynů na obrazovce, zda jsou k dispozici aktualizace softwaru tiskárny.
Pokud je počítač chráněn branou firewall, je potřeba zadat informace o serveru proxy.

Uskladnění a přeprava tiskárny a inkoustových kazet

Pokud tiskárnu a inkoustové kazety nepoužíváte, skladujte je správným způsobem.

Uskladnění a přeprava tiskárny

Tiskárna je vyrobena tak, aby ji nevadily dlouhé ani krátké doby nečinnosti. Tiskárnu skladujte v uzavřeném prostoru na místě, kam nedopadá přímé sluneční světlo a kde nejsou extrémní teplotní výkyvy.



Upozornění Předcházení ztrát nebo úniků inkoustu: Nepřepravujte ani neskladujte tiskárnu postavenou na stranu a ponechávejte při skladování a přepravě tiskárny kazety nainstalované v tiskárně.

Uskladnění a přeprava inkoustových kazet

Když tiskárnu skladujete nebo přepravujete, vždy ponechejte používanou inkoustovou kazetu uvnitř tiskárny, aby nedocházelo k vysychání inkoustu.



Upozornění 1 Předcházení ztrát nebo úniků inkoustu: Při přepravě a skladování tiskárny ponechejte inkoustové kazety nainstalované v tiskárně a dbejte na to, abyste neponechávali použité inkoustové kazety po delší dobu mimo tiskárnu.

Upozornění 2 Před odpojením napájecího kabelu zkontrolujte, zda tiskárna dokončila proces vypínání. Bude tak zajištěno správné uložení tiskové hlavy v tiskárně.

Následující tip vám pomůže při údržbě tiskových kazet HP a zajistí trvalou kvalitu tisku:

Dokud inkoustové kazety nepotřebujete, nevyjímejte je z původních obalů. Inkoustové kazety skladujte při pokojové teplotě (15 až 35 °C).

Zachování kvality fotografického papíru

Nejlepších výsledků tisku na fotografický papír dosáhnete dodržováním pokynů v této části.

Pokyny pro skladování fotografického papíru

- Papír skladujte v původním balení nebo v uzavíratelném plastovém sáčku.
- Krabici s fotografickým papírem uložte na rovnou plochu na chladném a suchém místě.
- Nepoužitý fotografický papír vraťte zpět do plastového sáčku. Papír, který zůstane v tiskárně nebo který je vystaven vlivům prostředí, se může začít kroutit.

Pokyny pro manipulaci s fotografickým papírem

- Papír držte vždy za hrany, aby na něm nezůstaly otisky prstů.
- Pokud má fotografický papír zkroucené rohy, vložte jej do plastového sáčku a lehce jej ohýbejte proti směru zkroucení, dokud papír nebude rovný.

7 Odstraňování problémů

Tiskárna HP Photosmart je navržena tak, aby byla spolehlivá a snadno se používala. Tato kapitola poskytuje odpovědi na často kladené otázky o používání tiskárny a tisku bez počítače. Obsahuje informace o následujících tématech:

- [Potíže s hardwarem tiskárny na stránce 33](#)
- [Potíže při tisku na stránce 34](#)
- [Chybová zprávy na stránce 37](#)

Další informace o řešení potíží:

- **Řešení potíží při instalaci softwaru:** Brožura *Stručný úvod* dodaná s tiskárnou
- **Řešení potíží se softwarem tiskárny a s tiskem z počítače:** Náповěda tiskárny HP Photosmart na displeji. Informace o zobrazení nápovědy na displeji tiskárny HP Photosmart naleznete v části [Vítejte na stránce 3](#).

Potíže s hardwarem tiskárny

Než se obrátíte na pracovníky podpory společnosti HP, prostudujte tipy pro odstraňování problémů uvedené v této části nebo navštivte služby online podpory na webu www.hp.com/support.



Poznámka Chcete-li tiskárnu připojit k počítači pomocí kabelu USB, společnost HP doporučuje použít vysokorychlostní kabel USB 2.0 o maximální délce 3 metry.

Kontrolka napájení bliká, ale tiskárna netiskne.

Řešení Tiskárna je zaneprázdněná zpracováváním informací. Počkejte, až zpracování dokončí.

Tiskárna je připojena ke zdroji napájení, ale nezapne se.

Řešení

- Tiskárna spotřebovala příliš mnoho energie. Odpojte napájecí kabel tiskárny. Počkejte přibližně 10 sekund, pak napájecí kabel znovu připojte. Zapněte tiskárnu.
 - Tiskárna je možná zapojena do rozbočovacího kabelu, který je vypnutý. Zapněte tento kabel, pak zapněte tiskárnu.
 - Může být vadný napájecí kabel. Zkontrolujte, zda svítí zelená kontrolka na napájecím kabelu.
-

Tiskárna po zapnutí vydává zvuky nebo sama začne vydávat zvuky, není-li po nějakou dobu používána.

Řešení Tiskárna může vydávat zvuky po dlouhém období nečinnosti (zhruba 2 týdny), po přerušení a obnovení přívodu energie nebo po výměně inkoustových kazet. Jedná se o obvyklou činnost. Tiskárna provádí automatickou údržbu, aby zajistila co možná nejlepší kvalitu výtisků.

Všechny kontrolky na tiskárně blikají.

Řešení V tiskárně nastala hardwarová chyba a může být potřeba provést servisní zákrok. Odpojte od tiskárny napájecí kabel. Počkejte 10 sekund, pak kabel znovu zapojte. Zapněte tiskárnu. Pokud kontrolky stále blikají, přejděte na web www.hp.com/support nebo kontaktujte podporu společnosti HP.

Potíže při tisku

Než se obrátíte na pracovníky podpory společnosti HP, prostudujte tipy pro odstraňování problémů uvedené v této části nebo navštivte služby online podpory na webu www.hp.com/support.

Tiskárna při tisku z digitálního fotoaparátu netiskne fotografie bez okrajů.

Řešení Zkontrolujte, zda v zásobníku fotografického papíru je fotografický papír. Tiskárna při tisku z digitálního fotoaparátu používá pouze média ze zásobníku fotografického papíru (ne z hlavního zásobníku).

Tisk je velmi pomalý.

Řešení Mohla nastat některá z následujících situací: 1) Tisknete soubor PDF nebo projekt obsahující grafiku nebo fotografie ve vysokém rozlišení nebo 2) Vybrali jste pro tiskový výstup nejvyšší rozlišení. Velké a složité projekty obsahující grafiku nebo fotografie se tisknou pomaleji než textové dokumenty, zejména při použití vysokého rozlišení.

Papír se z hlavního zásobníku do tiskárny nezavádí správně.

Řešení

- V zásobníku může být vloženo příliš mnoho papíru. Vyjměte část papíru a zopakujte tisk.
 - Hlavní zásobník nebyl zcela zasunut do tiskárny. Zasuňte hlavní zásobník zcela do tiskárny.
 - Možná nejsou správně nastavena vodítka papíru. Zkontrolujte, zda je vodítko šířky a délky papíru přisunuto těsně k okrajům papíru tak, aby se papír neohýbal.
 - Dva nebo více listů papíru je slepeno dohromady. Vyjměte papír z hlavního zásobníku, prolíste listy papíru od sebe, pak vložte papír zpět do zásobníku a spusťte tisk znovu.
 - Pokud je papír pokroucený nebo ohnutý, zkuste použít jiný papír.
 - Papír je patrně příliš tenký nebo příliš silný. Chcete-li dosáhnout nejlepších výsledků, použijte papír pro inkoustové tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Výběr správného papíru na stránce 9](#).
-

Vytisknuté stránky vypadávají z výstupního zásobníku.

Řešení Při tisku vždy vytahujte nástavec výstupního zásobníku.

Netisknou se úlohy, které používají zásobník fotografického papíru

Řešení Zásobník fotografického papíru možná není správně zasunutý do tiskárny. Zvedněte výstupní zásobník a ověřte, zda je zásobník fotografického papíru zasunutý do tiskárny na doraz. Potom opět sklopte výstupní zásobník. Stiskněte tlačítko **Pokračovat**.

Výtisk je pokroucený nebo zvlněný.

Řešení Tisková úloha používá více inkoustu, než je obvyklé. Vytiskněte projekt z počítače a pomocí softwaru tiskárny snižte úroveň sytosti inkoustu. Další informace najdete v nápovědě HP Photosmart.

Dokument se netiskne našikmo nebo mimo střed.

Řešení

- Možná nebyl papír zaveden správně. Znovu vložte papír a zkontrolujte, zda je v hlavním zásobníku správně orientován a zda vodičko šířky i délky papíru těsně přiléhá ke hranám papíru. Pokyny pro vkládání papíru naleznete v části [Rady pro vkládání papíru na stránce 9](#).
 - Pokud používáte jednotku pro oboustranný tisk, zkuste ji odpojit a poté spustit tisk znovu.
 - Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Zarovnání tiskárny na stránce 25](#).
-

Barvy se netisknou uspokojivě.

Řešení

- Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Zarovnání tiskárny na stránce 25](#).
 - Možná je potřeba vyčistit tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny na stránce 25](#).
-

Tiskárna nevsunula žádnou stránku nebo během tisku uvízl papír.

Řešení

- Tiskárna patrně vyžaduje zásah operátora. Pokud je tiskárna připojena k počítači, zkontrolujte, zda jsou na obrazovce počítače zobrazeny pokyny.
- Tiskárna je možná vypnutá nebo došlo k přerušení spojení. Zkontrolujte zda, je tiskárna zapnutá a zda je správně zapojený napájecí kabel.
- Možná, že v hlavním zásobníku nebo v zásobníku fotografického papíru není papír. Zkontrolujte, zda je papír správně vložen. Pokyny pro vkládání papíru naleznete v části [Rady pro vkládání papíru na stránce 9](#).
- Pokud došlo během tisku k uvíznutí papíru, postupujte takto:
 - Vypněte tiskárnu a odpojte napájecí kabel. Vyjměte z tiskárny veškerý papír, který uvíznul v dráze papíru. Sejměte zadní přístupová dvířka.

Opatrně vyjměte uvíznutý papír z tiskárny a znovu nasadte přístupová dvířka. Pokud uvíznutý papír nelze odstranit ze zadní části tiskárny, zkuste jej odstranit ze střední části tiskárny otevřením dvířek pro odstraňování uvíznutého papíru uvnitř horního krytu. Grafické znázornění obou míst, kde je možno odstranit uvíznutý papír, naleznete v části [Chyby papíru na stránce 38](#). Po dokončení odstraňování uvíznutého papíru tiskárnu opět zapojte, zapněte a spusťte tisk znovu.

- Pokud tisknete na štítky, zkontrolujte, zda se některý štítek při průchodu tiskárnou neodlepil od podkladu.

Tiskárna vysunula prázdnou stránku.

Řešení

- Možná jste spustili tisk a pak tiskovou úlohu zrušili. Pokud jste zrušili tiskovou úlohu předtím, než započal tisk, tiskárna již možná začala zavádět papír pro tento tisk. Při příštím tisku tiskárna před zahájením tohoto tisku vysune prázdnou stránku.
- Patrně byla do tiskárny odeslána tisková úloha s velkým množstvím dat. Počkejte, až tiskárna obslouží tiskovou hlavu. Bude pak pokračovat v tisku.

Při tisku fotografie nebyla použita výchozí nastavení tisku.

Řešení Možná jste změnilí nastavení tisku pro danou fotografii. Nastavení tisku, které provedete u jednotlivých fotografií na fotoaparátu, má přednost před výchozími nastaveními tisku. Zrušením výběru fotografie ve fotoaparátu zrušíte všechna nastavení tisku provedená u této fotografie. Další informace najdete v dokumentaci dodávané s fotoaparátem.

Tiskárna vysune papír, když se připravuje k tisku.

Řešení Přímé sluneční světlo může mít vliv na správnou funkčnost automatického čidla papíru. Umístěte tiskárnu tak, aby nebyla vystavena přímému slunečnímu světlu.

Kvalita tisku je nízká.

Řešení

- Použijte fotografický papír určený pro tuto tiskárnu. Chcete-li dosáhnout nejlepších výsledků, použijte papír doporučený v části [Výběr správného papíru na stránce 9](#).
- Možná tisknete na špatnou stranu papíru. Zkontrolujte, zda je papír vložen stranou pro tisk směrem dolů.
- Možná jste v digitálním fotoaparátu vybrali nastavení s nízkým rozlišením. Změňte velikost obrázku a pokuste se dokument vytisknout znovu. Chcete-

li přístě dosáhnout lepších výsledků, nastavte v digitálním fotoaparátu vyšší rozlišení fotografií.

- Možná nastaly potíže s tiskovou hlavou. Zkuste následující kroky:
 - Spusťte proceduru automatického čištění hlavy. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny na stránce 25](#).
 - Zarovnejte tiskárnu. Další informace naleznete v tématu [Zarovnání tiskárny na stránce 25](#).
 - Pokud potíže s kvalitou tisku přetrvávají i po provedení všech uvedených postupů, kontaktujte podporu společnosti HP.
-

Fotografie se netisknou správně.

Řešení

- Možná jste nesprávně vložili fotografický papír. Fotografický papír vkládejte stranou pro tisk směrem dolů.
 - Fotografický papír se možná do tiskárny nezavedl správně. Postupujte takto:
 - Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí papíru. Další informace naleznete v tématu [Chyby papíru na stránce 38](#).
 - Vkládejte fotografický papír co nejdále do zásobníku fotografického papíru.
 - Vkládejte fotografický papír po jednotlivých listech.
-

Fotografie, které byly v digitálním fotoaparátu označeny pro tisk, se nevytiskly.

Řešení Některé digitální fotoaparáty umožňují označit pro tisk fotografie ve vnitřní paměti fotoaparátu i na paměťové kartě. Pokud však označíte pro tisk fotografie ve vnitřní paměti fotoaparátu a pak přesunete tyto fotografie na paměťovou kartu, jejich označení se nepřenesou. Fotografie tedy označujte pro tisk až po jejich přenesení z vnitřní paměti digitálního fotoaparátu na paměťovou kartu.

Po připojení fotoaparátu k tiskárně se nic neděje.

Řešení Zkuste následující kroky:

- Zkontrolujte, zda je fotoaparát připojen k portu fotoaparátu na přední straně tiskárny. Zadní port USB nepodporuje digitální fotoaparáty.
 - Zkontrolujte, zda je fotoaparát v režimu PictBridge (pokud jde o fotoaparát s rozhraním PictBridge), případně zda se jedná o fotoaparát HP s funkcí přímého tisku. Tiskárna podporuje pouze tyto dva typy fotoaparátů.
 - Zkontrolujte baterie ve fotoaparátu. V případě potřeby je vyměňte.
 - Restartujte fotoaparát.
-

Chybové zprávy

Než se obrátíte na pracovníky podpory společnosti HP, prostudujte tipy pro odstraňování problémů uvedené v této části nebo navštivte služby online podpory na webu www.hp.com/support.

Pokud je tiskárna připojená k počítači, na monitoru počítače se mohou zobrazit následující zprávy:

- [Chyby papíru na stránce 38](#)
- [Chyby inkoustových kazet na stránce 40](#)
- [Chyby paměťové karty nebo fotoaparátu na stránce 43](#)
- [Chyby při tisku z počítače na stránce 44](#)

Pokud tiskárna není připojená k počítači, zkontrolujte kontrolky na tiskárně:

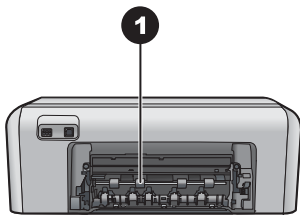
Napájení	Pokračovat	Indikátor inkoustu	Poznámky
Svítil zeleně	Bliká	Nesvítil	Tato sekvence kontrolky často signalizuje problémy související s papírem, například uvíznutí papíru, zastavení papíru, nebo že došel papír. Další informace naleznete v tématu Chyby papíru na stránce 38 . Může také jít o problém připojení, například odpojení fotoaparátu v průběhu tiskové úlohy. Další informace naleznete v tématu Chyby počítače a připojení na stránce 44 .
Bliká	Bliká	Nesvítil	Je pozastavený vozík. Další informace naleznete v tématu Error message: The carriage is stalled. (Chybová zpráva: Zastavení vozíku.) na stránce 42 .
Svítil zeleně	Nesvítil	Bliká	Je problém s inkoustovou kazetou, kazeta může být prázdná, poškozená, nebo může jít o nesprávnou kazetu. Další informace naleznete v tématu Chyby inkoustových kazet na stránce 40 .
Bliká	Bliká	Bliká	Došlo k problému hardwaru. Další informace naleznete v tématu Všechny kontrolky na tiskárně blikají. na stránce 34 .

Chyby papíru

Než se obrátíte na pracovníky podpory společnosti HP, prostudujte tipy pro odstraňování problémů uvedené v této části nebo navštivte služby online podpory na webu www.hp.com/support.

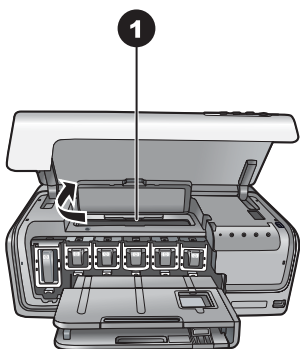
Error message: Paper Jam. (Chybová zpráva: Uvíznutý papír.)

Řešení Vypněte tiskárnu a odpojte napájecí kabel. Vyjměte z tiskárny veškerý papír, který mohl uvíznout v dráze papíru. Sejměte zadní přístupová dvířka. Opatrně vyjměte uvíznutý papír z tiskárny a znovu nasadte přístupová dvířka. Stisknutím tlačítka **Pokračovat** pokračujte v tisku.



1 Po odebrání zadních přístupových dvířek můžete vyjmout uvíznutý papír.

Pokud uvíznutý papír nelze odstranit ze zadní části tiskárny, zkuste jej odstranit ze střední části tiskárny otevřením dvířek pro odstraňování uvíznutého papíru uvnitř horního krytu.



1 Otevřete dvířka pro odstranění uvíznutého papíru a odstraňte uvíznutý papír ze střední části tiskárny.

Zapojte znovu napájecí kabel do tiskárny a tiskárnu zapněte.

Error message: The printer is out of paper. (Chybová zpráva: V tiskárně došel papír.)

Řešení Vložte papír a stisknutím tlačítka **Pokračovat** pokračujte v tisku. Pokyny pro vkládání papíru naleznete v části [Rady pro vkládání papíru na stránce 9](#).

Error message: Unsupported media size. (Chybová zpráva: Nepodporovaný formát média.)

Řešení Tiskárna nemůže použít formát papíru vložený v zásobníku papíru. Stiskněte tlačítko **Pokračovat**, pak vložte papír podporovaného formátu. Seznam podporovaných formátů papíru naleznete v části [Technické údaje tiskárny na stránce 51](#).

Error message: Automatic paper sensor failed. (Chybová zpráva: Automatické čidlo papíru selhalo.)

Řešení Automatické čidlo papíru je zablokováno nebo poškozeno. Zkuste přesunout tiskárnu z dosahu přímého slunečního záření, pak stiskněte tlačítko

Pokračovat a znovu spusťte tisk. Pokud tento postup nepomůže, přejděte na web www.hp.com/support nebo kontaktujte podporu společnosti HP.

Chyby inkoustových kazet

Než se obrátíte na pracovníky podpory společnosti HP, prostudujte tipy pro odstraňování problémů uvedené v této části nebo navštivte služby online podpory na webu www.hp.com/support.

Error message: Incorrect Ink Cartridge(s). (Chybová zpráva: Nesprávná inkoustová kazeta.)

Řešení Při prvním nastavení a použití tiskárny HP Photosmart zkontrolujte, zda jste nainstalovali inkoustové kazety, které byly dodány s tiskárnou. Inkoust v těchto kazetách má specifické vlastnosti, které zajistí, aby se smíchal s inkoustem v tiskové hlavě.

Tuto chybu vyřešíte výměnou nesprávné inkoustové kazety nebo kazet za inkoustové kazety dodané se zařízením HP Photosmart.

Jakmile zařízení provede inicializaci, nelze indikované inkoustové kazety použít. Nahradte inkoustovou kazetu nebo kazety inkoustovými kazetami určenými pro zařízení HP Photosmart. Čísla kazet, které lze v této tiskárně používat, jsou uvedena na zadní straně přebalu tištěné příručky k tiskárně.

Další informace o výměně inkoustových kazet naleznete v části [Instalace inkoustových kazet na stránce 11](#).

Error message: Replace Cartridge(s) Soon. (Chybová zpráva: Brzy vyměňte kazety.)

Řešení V indikované inkoustové kazetě dochází inkoust.

Můžete ještě po krátkou dobu pokračovat v tisku za použití inkoustu v tiskové hlavě. Vyměňte označenou tiskovou kazetu nebo pokračujte stisknutím tlačítka **Pokračovat**.

Další informace o výměně inkoustových kazet naleznete v části [Instalace inkoustových kazet na stránce 11](#).

Error message: Ink Cartridge(s) Empty. (Chybová zpráva: Prázdňá inkoustová kazeta.)

Řešení Vyměňte tuto inkoustovou kazetu za novou.

- Pokud je prázdná kazeta s černým inkoustem, můžete podle pokynů na obrazovce dále tisknout s inkoustovými kazetami s jinými barvami.
- Pokud je prázdná kazeta s barevným inkoustem, můžete podle pokynů na obrazovce dále tisknout s kazetou s černým inkoustem.

V závislosti na stavu tiskové úlohy může být možno pokračovat v tisku stisknutím tlačítka **Pokračovat**. Pokud je tiskárna HP Photosmart v polovině tiskové úlohy, stiskněte tlačítko **Zrušit** a tiskovou úlohu spusťte znovu.



Poznámka Kvalita textu a fotografie se bude lišit od kvality při tisku pomocí všech inkoustových kazet. Pokud nebude prázdná inkoustová kazeta včas vyměněna, veškerý tisk se zastaví.

Další informace o výměně inkoustových kazet naleznete v části [Instalace inkoustových kazet na stránce 11](#).

Error message: Cannot print (Chybová zpráva: Nelze tisknout)

Řešení V označené inkoustové kazetě došel inkoust.

Vyměňte ihned označenou inkoustovou kazetu, aby bylo možno pokračovat v tisku. Tiskárna HP Photosmart nemůže pokračovat v tisku, dokud nevyměníte označenou inkoustovou kazetu nebo kazety. Veškerý tisk bude zastaven.

Další informace o výměně inkoustových kazet naleznete v části [Instalace inkoustových kazet na stránce 11](#).

Error message: Ink Cartridge(s) Problem. (Chybová zpráva: Problém inkoustové kazety.)

Řešení Označená inkoustová kazeta chybí nebo je poškozená.

Vyměňte ihned označenou inkoustovou kazetu, aby bylo možno pokračovat v tisku. Pokud v zařízení HP Photosmart nechybí žádné inkoustové kazety, bude možná třeba vyčistit kontakty inkoustové kazety.

Další informace o výměně inkoustových kazet naleznete v části [Instalace inkoustových kazet na stránce 11](#). Další informace o čištění kontaktů inkoustových kazet naleznete v části [Údržba tiskárny na stránce 25](#).

Pokud v tiskárně HP Photosmart nechybí žádné inkoustové kazety a i po vyčištění kontaktů tiskové kazety se stále zobrazuje tato zpráva, bude potřeba inkoustovou kazetu vyměnit. Vyjměte problematickou inkoustovou kazetu a podívejte se na datum konce platnosti záruky na dolní straně. Datum je ve formátu RRRR/MMM/DD. Pokud je ještě před datem konce záruky, obraťte se na podporu společnosti HP a vyžádejte si náhradní inkoustovou kazetu.

Error message: Ink Expiration Nearly Expired. (Životnost inkoustu se blíží konci.) –NEBO – Ink Cartridge(s) Expired. (Životnost kazety vypršela.)

Řešení Každá kazeta má datum konce životnosti. Účelem konceptu životnosti je ochrana tiskového systému a zajištění kvality inkoustu. Když se zobrazí zpráva o vypršení životnosti inkoustu, vyjměte a vyměňte inkoustovou kazetu. Potom zprávu zavřete. Podle pokynů na obrazovce počítače lze také pokračovat v tisku bez výměny inkoustové kazety. Společnost HP doporučuje výměnu inkoustové kazety po vypršení životnosti. Společnost HP nezaručuje kvalitu ani trvanlivost inkoustu po skončení životnosti kazety. Na servisní zásahy a opravy zařízení způsobené použitím inkoustové kazety, které vypršela životnost, se nevztahuje záruka.

Další informace o výměně inkoustových kazet naleznete v části [Instalace inkoustových kazet na stránce 11](#).

Error message: Non-HP Ink Cartridge(s). (Chybová zpráva: Inkoustová kazeta není originální HP.)

Řešení Vyměňte označenou tiskovou kazetu nebo pokračujte stisknutím tlačítka **Pokračovat**.

Společnost HP doporučuje, aby byly používány originální inkoustové kazety značky HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a na nich také testovány, aby byly zaručeny co možná nejlepší výsledky v každé chvíli.



Poznámka Společnost HP nezaručuje kvalitu ani trvanlivost inkoustů od jiných výrobců. Na servisní zásahy nutné při selhání nebo poškození tiskárny v důsledku použití inkoustu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na stránky:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Error message: Original HP Ink Depleted. (Chybová zpráva: Originální inkoust HP spotřebován.)

Řešení Vyměňte označenou tiskovou kazetu nebo pokračujte stisknutím tlačítka **Pokračovat**.

Společnost HP doporučuje, aby byly používány originální inkoustové kazety značky HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a na nich také testovány, aby byly zaručeny co možná nejlepší výsledky v každé chvíli.



Poznámka Společnost HP nezaručuje kvalitu ani trvanlivost inkoustů od jiných výrobců. Na servisní zásahy nutné při selhání nebo poškození tiskárny v důsledku použití inkoustu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na stránky:

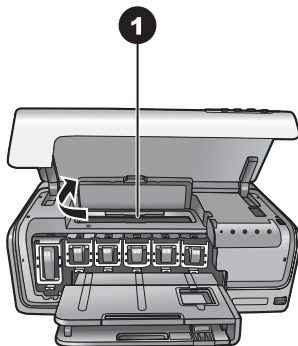
www.hp.com/go/anticounterfeit

Error message: The carriage is stalled. (Chybová zpráva: Zastavení vozíku.)

Řešení Odstraňte všechny předměty, které blokují vozík tiskové hlavy.

Uvolnění vozíku tiskové hlavy

1. Otevřete horní kryt, poté otevřete dvířka pro odstranění uvíznutého papíru.



- 1 Otevřete dvířka pro odstranění uvíznutého papíru a uvolněte vozík tiskové hlavy.
2. Odstraňte veškeré předměty, které blokují vozík tiskové hlavy, včetně papíru a případného balicího materiálu.
3. Vypněte a znovu zapněte tiskárnu.
4. Zavřete dvířka pro odstranění uvíznutého papíru a horní kryt.

Error message: Ink System Failure. (Chybová zpráva: Chyba systému inkoustu.)

Řešení Těleso tiskové hlavy nebo systém dodávání inkoustu má závadu a zařízení HP Photosmart nemůže dále tisknout.

Vypněte tiskárnu a odpojte napájecí kabel. Počkejte 10 sekund, pak kabel znovu zapojte. Pokud se chybová zpráva stále zobrazuje, kontaktujte podporu společnosti HP.

Chyby paměťové karty nebo fotoaparátu

Než se obrátíte na pracovníky podpory společnosti HP, prostudujte tipy pro odstraňování problémů uvedené v této části nebo navštivte služby online podpory na webu www.hp.com/support.

Error message: Camera is not supported or not in PictBridge mode. Refer to User Guide. (Chybová zpráva: Fotoaparát není podporován, nebo není v režimu PictBridge. Viz uživatelská příručka.)

Řešení Tiskárna HP Photosmart podporuje pouze fotoaparáty v režimu PictBridge a fotoaparáty HP s funkcí přímého tisku. Pokud máte fotoaparát s rozhraním PictBridge, zkontrolujte, zda má nastavený režim PictBridge. Další informace najdete v dokumentaci dodávané s fotoaparátem.

Error message: Cannot print photos. (Chybová zpráva: Nelze vytisknout fotografie.)

Řešení Více než 10 fotografií v této tiskové úloze je poškozeno, chybí, nebo má nepodporovaný typ souboru. Informace o podporovaných typech souborů naleznete v části [Technické údaje tiskárny na stránce 51](#).

- Uložte fotografie do počítače přímo z digitálního fotoaparátu, ne z paměťové karty.
 - Fotografie uložte do počítače a vytiskněte je z počítače.
-

Error message: Camera selections (DPOF) file has error. (Chybová zpráva: V souboru DPOF s výběrem z fotoaparátu je chyba.)

Řešení Tiskárna nemůže přečíst soubor DPOF, protože na paměťové kartě jsou poškozená data nebo je na ní jiná chyba. Pomocí fotoaparátu znovu vyberte fotografie.

Error message: Some camera-selected photos are not on card. (Chybová zpráva: Některé fotografie vybrané ve fotoaparátu nejsou na kartě.)

Řešení Některé fotografie vybrané ve fotoaparátu chybí nebo byly vymazány. Postupujte takto:

- Zkontrolujte, zda jste nedopatřením nesmazali fotografii z paměťové karty.
 - Pomocí digitálního fotoaparátu fotografie znovu vyberte.
-

Chyby počítače a připojení

Než se obrátíte na podporu společnosti HP, prostudujte tipy pro řešení potíží v této části nebo navštivte služby podpory online na webu www.hp.com/support.

Error message: Printer memory is full. Job was cancelled. Press OK. (Paměť tiskárny je plná. Úloha byla zrušena. Stiskněte tlačítko OK.)

Řešení Tiskárna zaznamenala potíže při tisku fotografií. Postupujte takto:

- Uvolněte paměť tiskárny vypnutím a opětovným zapnutím tiskárny.
 - Tiskněte méně fotografií najednou.
 - Fotografie uložte do počítače a vytiskněte je z počítače.
 - Uložte soubory do počítače pomocí čtecího zařízení pro paměťové karty a potom tiskněte z počítače.
-

Error message: HP Photosmart Disconnected! (Chybová zpráva: HP Photosmart odpojena.)

Řešení Tiskárna nemůže správně komunikovat s počítačem. Možná nefunguje software tiskárny, nebo je uvolněný propojovací kabel. Zkontrolujte, zda je kabel USB pevně připojen k počítači i k portu USB na zadní straně tiskárny. Pokud je kabel připojen správně, zkontrolujte, zda je nainstalován software tiskárny.

Error message: Camera is not responding. Check camera connections, batteries, or restart camera. Refer to User Guide. (Chybová zpráva: Fotoaparát neodpovídá. Zkontrolujte baterie a připojení fotoaparátu, restartujte fotoaparát. Viz uživatelská příručka.)

Řešení Tisková úloha byla zrušena. Připojte znovu kabel USB k fotoaparátu a k tiskárně a tiskovou úlohu znovu odešlete.

8 Podpora HP



Poznámka Názvy služeb podpory společnosti HP se mohou lišit v závislosti na zemi či regionu.

Máte-li potíže, postupujte takto:

1. Prostudujte dokumentaci dodanou s tiskárnou.
2. Pokud se vám nepodaří vyřešit potíže pomocí informací v dokumentaci, navštivte adresu www.hp.com/support, kde jsou k dispozici tyto možnosti:
 - Přístup na stránky online podpory
 - Odeslání zprávy s otázkami, na které chcete znát odpověď, elektronickou poštou do společnosti HP
 - Spojení s technickým pracovníkem společnosti HP pomocí online konverzace
 - Vyhledání softwarových aktualizacíMožnosti podpory a její dostupnost jsou pro jednotlivé produkty, země/oblasti a jazyky různé.
3. Jestliže problém nelze vyřešit za pomoci nápovědy na obrazovce nebo webových stránek společnosti HP, kontaktujte Technickou podporu společnosti HP na čísle pro příslušnou zemi/oblast. Seznam těchto telefonních čísel pro jednotlivé země a oblasti je uveden v části [Telefonická podpora HP na stránce 47](#).

Telefonická podpora HP

Dokud je tiskárna v záruce, můžete využít bezplatné telefonické podpory. Další informace o délce trvání bezplatné podpory naleznete v záručním listu přiloženém v balení nebo na stránkách www.hp.com/support.

Po skončení doby bezplatné telefonní podpory můžete získat pomoc u společnosti HP za poplatek. Informace o možnostech podpory získáte od vašeho prodejce HP nebo na telefonním čísle podpory pro vaši zemi/oblast.

Chcete-li využít telefonické podpory HP, zavolejte na příslušné telefonní číslo pro vaši zemi/oblast. Za telefonáty se účtují běžné telefonní poplatky.

Severní Amerika: 1-800-474-6836 (1-800–HP-INVENT). Telefonická podpora v USA je k dispozici v angličtině a ve španělštině 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (provozní doba podpory se může změnit). Tato služba je v průběhu záruční doby zdarma. Po skončení záruky může být za využití této služby účtován poplatek.

Západní Evropa: Zákazníci v Belgii, Dánsku, Finsku, Francii, Irsku, Itálii, Německu, Nizozemí, Norsku, Portugalsku, Rakousku, Španělsku, Švédsku, Švýcarsku a ve Velké Británii naleznou telefonní čísla pro své země nebo oblasti na adrese www.hp.com/support.

Ostatní země a oblasti: Seznam telefonních čísel podpory zákazníků naleznete na přední obálce této příručky.

Telefonování

Podporu společnosti HP kontaktujte ve chvíli, kdy máte při ruce počítač i tiskárnu. Připravte si následující informace:

- číslo modelu tiskárny (je uvedeno na přední straně tiskárny),
- sériové číslo tiskárny (je uvedeno na spodní straně tiskárny),
- operační systém počítače,
- verzi softwaru tiskárny:
 - **Windows PC:** Chcete-li zjistit verzi softwaru tiskárny, klepněte pravým tlačítkem na ikonu HP Digital Imaging Monitor na hlavním panelu Windows a vyberte možnost **About** (O aplikaci).
 - **Macintosh:** Verzi softwaru tiskárny naleznete v dialogovém okně **Print** (Tisk).
- zprávy zobrazované na monitoru počítače,
- odpovědi na následující otázky:
 - Nastala již někdy dříve situace, kvůli které voláte? Můžete tuto situaci znovu navodit?
 - Nainstalovali jste v době, kdy situace nastala, do počítače nový hardware nebo software?

Odeslání tiskárny do servisního střediska HP (Pouze Severní Amerika)

Společnost HP pro vás zařídí přepravu produktu do centrálního servisního střediska HP. Uhradíme náklady na přepravu tam i zpět a manipulaci. Tato služba je v průběhu záruční doby na hardware bezplatná.

Služba HP Quick Exchange (pouze v Japonsku)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：05 70-00051 1（自動応答）
 :03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）
 サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
 土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。
 祝祭日および1月1日から 3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
ご注意： デバイスはインクカートリッジを取り外さないで返還してください。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Další možnosti záruky

Za dodatečné poplatky můžete získat rozšířený servis. Na webu www.hp.com/support vyberte svou zemi či oblast a jazyk a pak v části o servisu a záruce zjistíte informace o rozšířeném servisu.

A Technické údaje

Tato část uvádí seznam minimálních požadavků na systém k nainstalování softwaru tiskárny HP Photosmart a poskytuje vybrané technické údaje tiskárny.

Úplný seznam technických údajů tiskárny a požadavků na systém naleznete v nápovědě HP Photosmart. Pokyny pro zobrazení nápovědy HP Photosmart naleznete v části [Vítejte na stránce 3](#).

Požadavky na systém

Součást	Minimální požadavky (Windows)	Minimální požadavky (Macintosh)
Operační systém	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home a XP Professional	Mac® OS X 10.3, 10.4 a novější
Procesor	Intel® Pentium® II (nebo ekvivalentní) nebo výkonnější	G3 nebo vyšší
Paměť RAM	64 MB (doporučeno 128 MB)	Mac OS X 10.3, 10.4 a novější 128 MB
Volné místo na disku	500 MB	150 MB
Zobrazovací adaptér	800 x 600, 16 bitů nebo více	800 x 600, 16 bitů nebo více
Jednotka CD-ROM	Rychlost 4x	Rychlost 4x
Připojení	USB: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home a XP Professional PictBridge: Pomocí předního portu pro fotoaparát Bluetooth: Pomocí volitelného adaptéru pro bezdrátové připojení tiskárny HP Bluetooth	USB: Přední a zadní port (Mac OS X 10.3, 10.4 a novější) PictBridge: Pomocí předního portu pro fotoaparát Bluetooth: Pomocí volitelného adaptéru pro bezdrátové připojení tiskárny HP Bluetooth
Prohlížeč	Microsoft Internet Explorer 5.5 nebo novější	—

Technické údaje tiskárny

Kategorie	Technické údaje
Formáty obrazových souborů	JPEG základní TIFF 24bitový RGB nekomprimovaný prokládaný TIFF 24bitový YCbCr nekomprimovaný prokládaný TIFF 24bitový RGB se zhuštěnými bity prokládaný TIFF 8bitový v odstínech šedé nekomprimovaný nebo se zhuštěnými bity

(pokračování)

Kategorie	Technické údaje
	TIFF 8bitový s barevnou paletou nekomprimovaný nebo se zhuštěnými bity TIFF 1bitový nekomprimovaný, se zhuštěnými bity nebo v kódování 1D Huffman
Formáty souborů videa	Pohyblivý JPEG AVI Animovaný JPEG QuickTime MPEG-1
Technické údaje médií	Doporučená maximální délka: 61 cm Doporučená maximální tloušťka papíru: 292 µm Doporučená maximální tloušťka obálek: 673 µm
Podporované formáty médií	Podporované formáty při tisku z počítače 7,6 x 12,7 cm až 22 x 61 cm (3 x 5 až 8,5 x 24 palců) Podporované formáty při tisku z digitálního fotoaparátu připojeného k portu pro fotoaparát. Metrické: 10 x 15 cm (s chlopní nebo bez chlopně), A6; Imperiální: 3,5 x 5 palců, 4 x 6 palců (s chlopní nebo bez chlopně); Jiné: Hagaki
Podporované typy médií	Papír (běžný, pro inkoustové tiskárny, fotografický a panoramatický) Obálky Průhledné fólie Štítky Karty: rejstříkové, blahopřání, Hagaki, A6, velikosti L Nažehlovací fólie Fotografický papír se štítky Avery C6611 a C6612: 10 x 15 cm (4 x 6 palců) se 16 pravouhlými nebo oválnými štítky na stránce Nátisky HP na CD/DVD (není k dispozici ve všech zemích/oblastech)
Zásobník papíru – podporované formáty médií	Hlavní zásobník 8 x 13 cm až 22 x 61 cm (3 x 5 až 8,5 x 24 palců) Zásobník fotografického papíru Až 10 x 15 cm (4 x 6 palců), s chlopní nebo bez chlopně Výstupní zásobník Všechny podporované formáty pro hlavní zásobník a zásobník fotografického papíru
Kapacita zásobníku papíru	Hlavní zásobník 100 listů běžného papíru 14 obálek 20 až 40 karet (podle tloušťky) 30 listů se štítky

(pokračování)

Kategorie	Technické údaje
	25 průhledných fólií, nažehlovacích fólií nebo listů fotografického papíru 10 listů fotografického papíru Zásobník fotografického papíru 20 listů fotografického papíru 50 listů běžného papíru 10 karet nebo obálek 25 listů se štítky nebo nažehlovacích fólií
Provozní prostředí	Doporučený rozsah teplot: 15 až 30 °C Maximální rozsah teplot: 5 až 40 °C Rozsah teplot během uskladnění: -40 až 60 °C Doporučený rozsah vlhkosti: 20 až 80 % RH Maximální rozsah vlhkosti: 10 až 80 % RH
Fyzikální parametry	Výška: 17,29 cm Šířka: 46,25 cm Hloubka: 38,73 cm Hmotnost: 7,37 kg
Spotřeba energie	Tisk, maximum: 59 W Režim nečinnosti: 10 až 12 W Vypnuto: Méně než 1 W
Číslo modelu zdroje napájení	Číslo dílu HP 0957-2105
Požadavek na napájení	100 až 240 V (± 10%), 50 až 60 Hz (± 3 Hz)
Inkoustové kazety	Žlutá inkoustová kazeta HP Azurová inkoustová kazeta HP Světle azurová inkoustová kazeta HP Purpurová inkoustová kazeta HP Světle purpurová inkoustová kazeta HP Černá inkoustová kazeta HP Poznámka Čísla kazet, které lze v této tiskárně používat, jsou uvedena na zadní straně přebalu tištěné příručky k tiskárně. Jestliže jste již tiskárnu několikrát použili, můžete najít čísla kazet také v softwaru tiskárny. Další informace naleznete v tématu Instalace inkoustových kazet na stránce 11.

(pokračování)

Kategorie	Technické údaje
Rychlost tisku (maximální)	Černobílý tisk: 32 stran za minutu Barevný tisk: 31 stran za minutu Fotografie: 14 sekund na každou fotografii formátu 10 x 15 cm (4 x 6 palců)
Podpora USB	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home a XP Professional Mac OS X 10.3, 10.4 a novější Společnost HP doporučuje použít kabel USB 2.0 o maximální délce 3 metry.

B Záruční info společnosti HP

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Média se softwarem	90 dní
Tiskárna	1 rok
Tiskové nebo inkoustové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty, vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka sa nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny.
Příslušenství	1 rok (není-li uvedeno jinak)

A. Rozsah omezené záruky

- Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na závady materiálu nebo provedení po výše uvedené dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
- U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušenu ani bezchybnou činnost žádného z produktů.
- Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
 - nesprávnou údržbou nebo úpravou,
 - softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
 - provozem mimo rámec specifikací produktu,
 - neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
- Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovými ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či prošle kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
- Bude-li společnost HP v záruční době vyrozuměna o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
- V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
- Společnost HP není povinna opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
- Jakýkoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
- Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
- Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTÚJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UŽ VÝSLOVNĚ NEBO IMPLIKOVANĚ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVĚ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

C. Omezení odpovědnosti

- V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a vylučnými nároky zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŽ DĚ O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

D. Místní zákony

- Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
- Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazník nemusí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
 - předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
 - jinak omezit možnost výrobce uplatnit takováto prohlášení nebo omezení,
 - udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
- ZÁRUKNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVĚNÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONEM STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKÁZNIKŮVI.

Informace o omezené záruce HP

Vážený zákazníku,

v příloze jsou uvedeny názvy a adresy společnosti skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.

Česká republika: HEWLETT-PACKARD s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

Rejstřík

- A**
 - aktualizace softwaru HP 29
- B**
 - Bluetooth
 - adaptér pro bezdrátové připojení tiskárny 8
 - připojení k tiskárně 17, 19
- Č**
 - čištění
 - měděné kontakty 27
 - tiskárna 25
 - tisková hlava 26
- D**
 - digitální fotoaparát
 - ukládání fotografií do počítače 20
 - digitální fotoaparáty. viz fotoaparáty
 - digitální fotoaparáty HP s funkcí přímého tisku 17
 - dokumentace, tiskárna 3
- E**
 - Energy Star 4
- F**
 - formáty souborů, podporované 51
 - fotoaparáty
 - PictBridge 17
 - port 4
 - přímý tisk 17
 - připojení k tiskárně 17, 19
 - tisk pomocí 17
 - fotoaparáty s rozhraním PictBridge 17
 - fotografie
 - elektronická pošta 20
 - tisk 17
 - uložení do počítače 19
- H**
 - hladina inkoustu, kontrola 13
 - hlavní zásobník
 - vkládání 9
 - HP Photosmart Essential 21
 - HP Photosmart Premier 21
 - HP Photosmart Studio (pouze Mac) 22
- CH**
 - chybějící inkoustová kazeta 41
 - chybové zprávy 37
- I**
 - inkoust
 - kontrola hladiny 28
 - prázdné 40
 - včasná výměna 40
 - inkoustové kazety
 - hladina inkoustu, kontrola 13
 - chybí 41
 - instalace 13
 - neoriginální inkoustové kazety 42
 - nesprávná 40
 - originální inkoust HP byl spotřebován 42
 - poškozené 41
 - prázdné 40
 - testování 28
 - uskladnění 30
 - včasná výměna 40
 - výměna 13
 - vypršela trvanlivost 41
 - instalace
 - inkoustové kazety 13
- K**
 - kazety. viz inkoustové kazety
 - kontrolky 7
 - kvalita
 - fotografický papír 31
 - tisk zkušební stránky 28
- M**
 - Macintosh
 - software HP Photosmart Mac 22
- N**
 - náповěda 33
 - nejčastější otázky 33
- O**
 - oboustranný tisk 8
 - odeslání fotografií elektronickou poštou 20
 - odstraňování problémů
 - Podpora HP 47
 - Odstraňování problémů 33
 - otázky a odpovědi 33
 - ovládací panel 6
- P**
 - papír
 - nákup a výběr 9
 - technické údaje 51
 - údržba 9, 31
 - vkládání 9
 - zásobníky 4
 - počítač
 - požadavky na systém 51
 - připojení k tiskárně 19
 - tisk pomocí 21
 - uložení fotografií do 20
 - Podpora HP 47
 - poškozená inkoustová kazeta 41
 - požadavky na systém 51
 - přeprava tiskárny 7
 - příslušenství 7
 - příslušenství, oboustranný tisk 8
- R**
 - regulatory notices
 - zákonné identifikační číslo modelu 4
 - Rozhraní USB
 - typ připojení 19
- Ř**
 - řešení potíží
 - chybové zprávy 37

S

Sdílení HP Photosmart 20, 22
Sdílení Photosmart. viz Sdílení
HP Photosmart
skladování
fotografický papír 31
Služba HP Instant Share 19
software tiskárny
aktualizace 29
software tiskárny, aktualizace
21
spotřeba energie 4
stránka zarovnání 25

T

technické údaje 51
tisk
bez použití počítače 17
fotografie 17
pomocí počítače 21
ze zařízení Bluetooth 17
z fotoaparátů 17
z fotoaparátu PictBridge
17
zkušební stránka 28
z paměťových karet 17
tiskárna
čištění 25
dokumentace 3
chybové zprávy 37
připojení 17, 19
příslušenství 7
součásti 4
technické údaje 51
údržba 25
uskladnění 30
tisková hlava
čištění 26
selhání 43
uvízla 42
tlačítka 6

U

údržba 25
uložení fotografií do počítače
19
Upozornění společnosti
Hewlett-Packard 4
USB
port 4
technické údaje 51
uskladnění
inkoustové kazety 30
tiskárna 30

V

vkládání papíru 9
výměna inkoustových kazet
13

Z

zarovnání tiskárny 25
zásobník fotografického papíru
vkládání 10
zásobníky, papír 4
Získání nápovědy 33
zkušební stránka 28