

HP Photosmart D6100 series

מדריך למשתמש



you + hp



021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-800-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-61-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifictel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 91 89	العراق
+971 4 224 91 89	كويت
+971 4 224 91 89	لبنان
+971 4 224 91 89	قطر
+971 4 224 91 89	قبرص
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	اسرائيل
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000-511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Peró	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551 1800 144 10094
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (International)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 (8) 823 4530

HP Photosmart D6100 series

מדריך למשתמש עבור HP Photosmart D6100 series

PictBridge והסמל של PictBridge הם סימנים מסחריים של Camera & Imaging Products Association (CIPA). מותגים אחרים והמוצרים שלהם הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של בעליהם המתאימים.

מספר זיהוי דגם לתקינה

למוצר מוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי למטרות תקינה. מספר הדגם לתקינה של המוצר שברשותך הוא VCVRA-0602. אין לבלבל בין המספר לתקינה לבין השם השיווקי (HP Photosmart D6100 series, HP, וכדומה) או המק"ט (C9089A, וכדומה).

צריכת אנרגיה - Energy Star®

חברת Hewlett-Packard Company מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. לקבלת מידע אודות התוכנית לניהול סביבתי למוצר של HP, עיין בעזרה שעל-גבי המסך.

זכויות יוצרים וסימנים מסחריים

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P. המידע הכלול במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת. אין לשכפל, לעבד או לתרגם מבלי לקבל רשות מראש בכתב, אלא כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים.

הודעות מטעם חברת Hewlett-Packard

המידע במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת. כל הזכויות שמורות. אסור לשכפל, לעבד או לתרגם חומר זה ללא הסכמה מראש בכתב מאת חברת Hewlett-Packard, אלא כפי שמתירים זאת החוקים לעניין זכויות יוצרים. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת המלווית לאותם מוצרים ושירותים. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. חברת HP לא תישא באחריות לשגיאות או השמטות מסיבות טכניות או בעקבות עריכה.

סימנים מסחריים

HP, הסמל של HP ו-Photosmart, Hewlett-Packard Development Company, L.P. בעלות Hewlett-Packard Development Company, L.P.

הסמל של Secure Digital הוא סימן מסחרי של SD Association.

Microsoft ו-Windows הם סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation.

CF והסמל של CF הם סימנים מסחריים של CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick Duo, Memory Stick PRO Memory Stick ו-PRO Duo הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Sony Corporation.

MultiMediaCard הוא סימן מסחרי של Infineon Technologies AG ומעוגן ברישיון ל-MMCA (MultiMediaCard Association).

Microdrive הוא סימן מסחרי של Hitachi Global Storage Technologies.

xD-Picture Card הוא סימן מסחרי של Fuji Photo Film Co., Ltd. Corporation ו-Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, הסמל של Mac ו-Macintosh הם סימנים מסחריים רשומים של Apple Computer, Inc.

iPod הוא סימן מסחרי של Apple Computer, Inc.

Bluetooth הוא סימן מסחרי של בעליו ונמצא בשימוש של Hewlett-Packard Company ברישיון.

תוכן עניינים

3	ברוכים הבאים	1
3	מאפיינים מיוחדים	
3	גישה לעזרה שעל-גבי המסך של ה-HP Photosmart	
4	חלקי המדפסת	
6	אביזרים אופציונליים	
9	היערכות להדפסה	2
9	טעינת נייר	
9	בחירת הנייר המתאים	
9	עצות לטעינת נייר	
9	טעינת המגש הראשי	
10	טעינת מגש הצילום	
11	הכנסת מחסניות דיו	
11	רכישת מחסניות דיו להחלפה	
12	עצות למחסניות דיו	
12	מידע אודות אחריות למחסניות דיו	
13	הכנסה או החלפה של מחסניות דיו	
15	הדפסת צילומים ללא שימוש במחשב	3
15	הדפסת צילומים	
15	הדפסת צילומים ממצלמה דיגיטלית	
17	התחברות	4
17	חיבור להתקנים אחרים	
18	שמירת צילומים במחשב	
18	התחברות באמצעות HP Photosmart Share	
19	הדפסה ממחשב	5
19	שימוש באפשרויות יצירתיות בתוכנת המדפסת	
19	HP Photosmart Premier (Windows)	
19	HP Photosmart Essential (Windows)	
20	HP Photosmart Studio (Mac)	
20	HP Photosmart Share	
20	הגדרת העדפות הדפסה	
21	פתיחת העזרה האלקטרונית	
21	מאפייני טכנולוגיות HP Real Life	
23	טיפול ותחזוקה	6
23	ניקוי ותחזוקת המדפסת	
23	ניקוי גוף המדפסת	
23	יישור המדפסת	
24	הדפסת דף לדוגמה	
24	ניקוי אוטומטי של ראש ההדפסה	
24	ניקוי ידני של מגעי מחסנית הדיו	
25	הדפסת דוח בדיקה עצמית	
27	עדכון התוכנה	
28	אחסון ושינוע של המדפסת ומחסניות הדיו	
28	אחסון ושינוע של המדפסת	
28	אחסון ושינוע של מחסניות הדיו	
28	שמירה על האיכות של נייר צילום	

29.....	פתרון בעיות	7
29.....	בעיות בחומרת המדפסת.	
30.....	בעיות הדפסה.	
33.....	הודעות שגיאה.	
34.....	שגיאות הקשורות לנייר.	
35.....	שגיאות הקשורות למחסניות דיו.	
38.....	שגיאות הקשורות לכרטיס זיכרון או למצלמה.	
39.....	שגיאות הדפסה הקשורות למחשב ולקישוריות.	
41.....	שירותי התמיכה של HP	8
41.....	שירותי התמיכה הטלפוניים של HP.	
41.....	פנייה טלפונית.	
42.....	החזרה לשירות התיקונים של HP (בצפון אמריקה בלבד).	
42.....	HP Quick Exchange Service (שירות החלפה מהיר של HP) (ביפן בלבד).	
42.....	אפשרויות נוספות במסגרת האחריות.	
43.....	מפרטים	א
43.....	דרישות מערכת.	
43.....	מפרטי המדפסת.	
47.....	אחריות של HP	ב
49.....	אינדקס	

1 ברוכים הבאים

תודה על שרכשת מדפסת מסוג HP Photosmart D6100 series! באמצעות מדפסת הצילומים החדשה, באפשרותך להדפיס צילומים מרהיבים, לשמור צילומים במחשב וליצור פרוייקטים מהנים וקלים עם או ללא מחשב.

מדריך זה מסביר בעיקר כיצד להדפיס מבלי להתחבר למחשב. כדי ללמוד כיצד להדפיס ממחשב, התקן את תוכנת המדפסת ועיין בעזרה האלקטרונית. לקבלת סקירה כללית על השימוש במחשב ובמדפסת יחד, עיין בפרק הדפסה ממחשב. לקבלת מידע אודות התקנת התוכנה, עיין במדריך להפעלה מהירה.

משתמשים ביתיים יכולים ללמוד כיצד לבצע את הפעולות הבאות:

- הדפסת צילומים ללא שוליים מהמדפסת או ממחשב
- בחירת פריסת צילום
- המרת צילום צבעוני לצילום בשחור-לבן, הסרת עיניים אדומות, או החלת אפקטים מיוחדים באמצעות תוכנת HP Photosmart

התיעוד הבא מצורף למדפסת:

- **מדריך להפעלה מהירה:** המדריך להפעלה מהירה מפרט את אופן הגדרת המדפסת, התקנת תוכנת המדפסת והדפסת הצילום הראשון.
- **מדריך למשתמש:** המדריך למשתמש הוא הספר שאתה קורא. מדריך זה מתאר את המאפיינים הבסיסיים של המדפסת, מסביר את אופן השימוש במדפסת מבלי לחבר אותה למחשב וכולל מידע אודות פתרון בעיות חומרה.
- **העזרה שעל-גבי המסך:** העזרה שעל-גבי המסך ב-HP Photosmart מתארת את אופן השימוש במדפסת בעזרת מחשב וכוללת מידע אודות פתרון בעיות תוכנה.

מאפיינים מיוחדים

מאפיינים חדשים וחומרי הדפסה חדשים מאפשרים הפקת צילומים באיכות גבוהה בקלות רבה מתמיד:

- בעת שימוש בנייר הצילום החדש HP Advanced Photo Paper (נקרא גם נייר צילום HP Photo Paper בחלק מהמדינות/אזורים), חיישנים מיוחדים במדפסת מזהים סימן על גב הנייר ובוחרים באופן אוטומטי את הגדרות ההדפסה האופטימליות. לקבלת מידע נוסף אודות נייר חדש זה, עיין בסעיף **בחירת הנייר המתאים**.
- טכנולוגיות HP Real Life מאפשרות להפיק צילומים טובים יותר בקלות. טכנולוגיות כגון הסרת עיניים אדומות ותאורה מותאמת לשיפור הפרטים בצללים, הן רק חלק מהטכנולוגיות הרבות הכלולות. באפשרותך להכיר את האפשרויות הרבות לעריכה ושיפור בתוכנת המדפסת. כדי ללמוד כיצד לאתר את המאפיינים בתוכנה, עיין בסעיף מאפייני טכנולוגיות HP Real Life.

גישה לעזרה שעל-גבי המסך של ה-HP Photosmart

לאחר התקנת התוכנה HP Photosmart במחשב, באפשרותך להציג את העזרה שעל-גבי המסך של HP Photosmart:

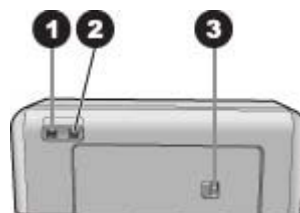
- **Windows:** מתוך תפריט **Start (התחל)**, בחר **Programs (תוכניות)** (ב-Windows XP), ולאחר מכן לחץ על **Help and Support (עזרה ותמיכה)**.
(**All Programs (כל התוכניות)**) < **HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)**, ולאחר מכן לחץ על **Help and Support (עזרה ותמיכה)**.
- **Macintosh:** מתוך תפריט **Help** ב-Finder, בחר באפשרות **Mac Help**. מתוך תפריט **Library** ב-Help Viewer, בחר באפשרות **HP PhotosmartMac Help**.

חלקי המדפסת



חזית המדפסת

1	המכסה העליון: הרם מכסה זה כדי לגשת למחסניות הדיו וכדי לשחרר חסימות נייר. כדי להרים את המכסה, אחוז את המכסה העליון מתחת לסמל HP ומשוך כלפי למעלה.
2	מגש הפלט: השתמש במגש זה לאיסוף ההדפסים. הרם מגש זה כדי לגשת למגש הצילום.
3	המגש הראשי: משוך מגש זה וטען נייר, שקפים, מעטפות או חומרי הדפסה אחרים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
4	מגש הצילום: הרם את מגש הפלט וטען נייר קטן בגודל של עד 15 x 10 ס"מ (4 x 6 אינץ') במגש נייר הצילום להדפסה, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. ניתן להשתמש בנייר עם או ללא לשונית.
5	On (הפעלה): לחץ על לחצן זה כדי להפעיל את המדפסת.
6	יציאת המצלמה: חבר מצלמת PictBridge™ דיגיטלית, מתאם Bluetooth® אופציונלי למדפסת אלחוטית של HP, או מצלמה להדפסה ישירה של HP.



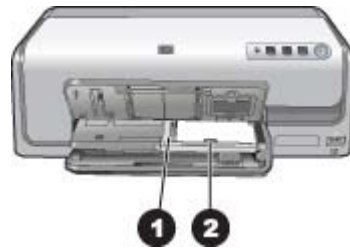
גב המדפסת

1	שקע כבל המתח: השתמש ביציאה זו כדי לחבר את כבל המתח המצורף למדפסת.
2	יציאת USB: השתמש ביציאה זו כדי לחבר את המדפסת למחשב.
3	דלת הגישה האחורית: הסר דלת זו כדי לשחרר חסימות נייר או כדי להתקין אביזר אופציונלי להדפסה דו-צדדית אוטומטית של HP. עיין בסעיף אביזרים אופציונליים .



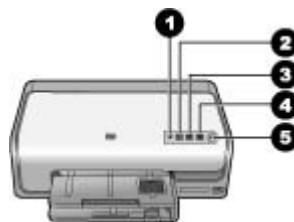
המגש הראשי ומגש הפלט

1	מכוון רוחב הנייר: כוונן מכוון זה כך שייצמד לקצה הנייר במגש הראשי.
2	מגש הפלט: השתמש במגש זה לאיסוף ההדפסים. הרום מגש זה כדי לגשת למגש הצילום.
3	מארז הפלט: משוך כלפיך כדי להאריך את מגש הפלט כך שיאסוף הדפסים.
4	המגש הראשי: משוך מגש זה כלפי חוץ וטען בו נייר רגיל, שקפים, מעטפות או חומרי הדפסה אחרים להדפסה.
5	ידית האחיזה של המגש הראשי: משוך כלפיך כדי לפתוח את המגש הראשי.
6	מכוון אורך הנייר: כוונן מכוון זה כך שייצמד לקצה הנייר במגש הראשי.



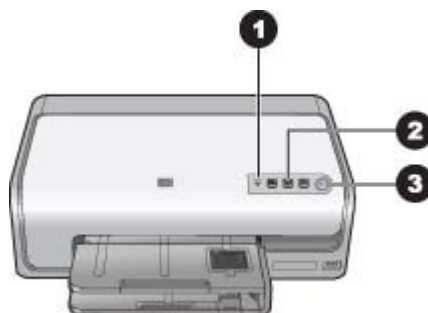
מגש נייר הצילום

1	מכוון רוחב הנייר: כוונן מכוון זה כך שייצמד לקצה הנייר במגש נייר הצילום.
2	מכוון אורך הנייר: כוונן מכוון זה כך שייצמד לקצה הנייר במגש נייר הצילום.



לוח הבקרה

1	מחונן סוללה: מציין שמחסניות הדיו חסרות או שמפלוס הדיו נמוך.
2	ביטול: בטל עבודת הדפסה.
3	חידוש פעולה: חדש את פעולת ההדפסה או קדם את הנייר.
4	HP Photosmart Express: פתח את HP Photosmart Express במחשב מחובר.
5	הפעלה: הפעל את המדפסת, או העבר אותה למצב חיסכון בחשמל.



נוריות חיווי


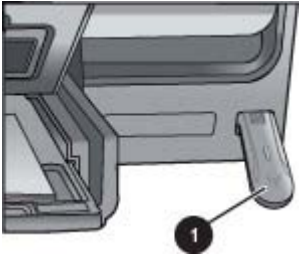
1	מחונן סוללה: מאירה באור ענבר יציב אם מפלוס הדיו במחסנית הדיו נמוך. מהבהבת כדי לציין בעיות שונות, לרבות מחסנית חסרה, פגומה או שגויה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף שגיאות הקשורות למחסניות דיו .
2	חידוש פעולה: מהבהבת כדי לציין שבאפשרותך ללחוץ על חידוש פעולה כדי לחדש עבודת הדפסה לאחר שהתרחשה שגיאה. עליך לפתור את הבעיה לפני שתלחץ. לקבלת מידע נוסף, עיין בפרק פתרון בעיות .
3	נורית הפעלה: מאירה בירוק יציב אם המדפסת מופעלת וכבויה אם אינה מופעלת.

אביזרים אופציונליים

ישנם מספר אביזרים אופציונליים זמינים עבור המדפסת, המגבירים את נוחות השימוש. מראה האביזרים עשוי להיות שונה מהמוצג במדריך זה.

לרכישת חומרים מתכלים, בקר בכתובת:

- www.hpshopping.com (ארה"ב)
- www.hp.com/go/supplies (אירופה)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (יפן)
- www.hp.com/paper (אסיה/פסיפית)

תיאור	שם אביזר		
<p>אביזר זה הופך באופן אוטומטי כל דף כדי להדפיס משני הצדדים. בדרך זו תוכל לחסוך כסף (הדפסה דו-צדדית מקטינה את צריכת הנייר) וזמן (אין צורך להוציא את הנייר ולהכניס אותו מחדש בכיוון ההפוך), ובנוסף, מסמכים גדולים יהיו נוחים יותר לשימוש. ייתכן שאביזר זה אינו זמין בכל המדינות/אזורים.</p>	 <p>אביזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית של HP</p>		
<p>מתאם Bluetooth® למדפסת אלחוטית של HP מתחבר ליציאת המצלמה בחזית המדפסת. מתאם זה מאפשר לך להשתמש בטכנולוגיה אלחוטית של Bluetooth להדפסה מהתקנים רבים התומכים ב-Bluetooth, לרבות מצלמות דיגיטליות, טלפונים עם מצלמות ומחשבי כף יד. לקבלת מידע נוסף אודות הדפסה עם אביזר זה, בקר בכתובת www.hp.com/go/bluetooth.</p>	 <p>מתאם Bluetooth® למדפסת אלחוטית של HP</p> <table border="1" data-bbox="573 812 1018 876"> <tr> <td data-bbox="573 812 976 876">הכנס את מתאם Bluetooth לתוך יציאת המצלמה הקדמית</td> <td data-bbox="976 812 1018 876">1</td> </tr> </table>	הכנס את מתאם Bluetooth לתוך יציאת המצלמה הקדמית	1
הכנס את מתאם Bluetooth לתוך יציאת המצלמה הקדמית	1		

2 היערכות להדפסה

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- טעינת נייר
- הכנסת מחסניות דיו

טעינת נייר

למד כיצד לבחור את הנייר המתאים עבור עבודת ההדפסה שלך וכיצד לטעון אותו במגש ההזנה לצורך הדפסה.

בחירת הנייר המתאים

השתמש בנייר צילום HP Advanced Photo Paper. נייר זה מתוכנן במיוחד לעבודה עם סוגי הדיו שבמדפסת להפקת צילומים מרהיבים. לקבלת רשימה של נייר צילום המיועד לשימוש במדפסות HP או לרכישת חומרים מתכלים, בקר בכתובת:

- www.hpshopping.com (ארה"ב)
- www.hpshopping.ca (קנדה)
- www.hp.com/eur/hpoptions (אירופה)
- www.hp.com (שאר המדינות/אזורים)

כברירת מחדל, המדפסת מוגדרת להדפסת צילומים באיכות הטובה ביותר על-גבי נייר צילום HP Advanced Photo Paper. אם אתה מדפיס על נייר מסוג אחר, הקפד לשנות את סוג הנייר בתיבת הדו-שיח של ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף הגדרת העדפות הדפסה.

עצות לטעינת נייר

- טען נייר כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
- באפשרותך להדפיס צילומים ומסמכים על מגוון רחב של גודלי נייר, מגודל 8 x 13 ס"מ (3 x 5 אינץ') ועד גודל 22 x 61 ס"מ (8.5 x 24 אינץ'). נייר צילום בגודל 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ') זמין עם או ללא לשוניות.
- לפני טעינת הנייר, משוך כלפי חוץ את מגש הנייר הראשי והסט כלפי חוץ את מכווני רוחב הנייר ואורך הנייר כדי לפנות מקום לנייר. לאחר טעינת הנייר, כוונן את המכוונים כך שייצמדו לקצוות הנייר מבלי לכופף אותו. לאחר טעינת הנייר, דחוף את המגש הראשי בחזרה פנימה עד הסוף.
- טען סוג וגודל אחד של נייר בלבד בכל פעם באותו מגש.
- לאחר טעינת הנייר, פתח את מאריך מגש הפלט כדי שיאסוף את הדפים המודפסים.

טעינת המגש הראשי

כל חומרי ההדפסה הנתמכים עבור נייר צילום או נייר רגיל

1. פתח את המגש הראשי.
2. הסט את מכווני רוחב הנייר ואורך הנייר למיקומם החיצוני ביותר.



1	מכון רוחב הנייר
2	מכון אורך הנייר

3. טען נייר כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. ודא שערימת הנייר אינה גבוהה יותר מהקצה העליון של מכון אורך הנייר.
4. כוונן את מכוני רוחב הנייר ואורך הנייר כלפי פנים, עד שייעצרו ליד קצוות הנייר.
5. דחוף את המגש הראשי פנימה עד שייעצר.



1	דחוף את המגש הראשי פנימה עד הסוף
---	----------------------------------

טעינת מגש הצילום

- נייר צילום בגודל של עד 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ') עם או בלי לשוניות, כרטיסי Hagaki, כרטיסי A6, כרטיסים בגודל L
1. הרם את מגש הפלט.
 2. משוך את מגש הצילום כלפי חוץ עד שייעצר.
 3. כוונן את מכוני רוחב הנייר ואורך הנייר כדי לפנות מקום לנייר.



1	מגש הפלט
2	מכוון רוחב הנייר
3	מכוון אורך הנייר

4. טען במגש הצילום עד 20 גליונות של נייר, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. אם אתה משתמש בנייר עם לשוניות, הכנס את הנייר כך שהלשונית קרובה אליך.
5. כוונן את מכוני רוחב הנייר ואורך הנייר כלפי פנים, עד שייעצרו ליד קצוות הנייר.



1	מכוון רוחב הנייר
2	מכוון אורך הנייר

6. דחוף פנימה את מגש הצילום.
7. סגור את מגש הפלט.

הכנסת מחסניות דיו

בפעם הראשונה שתגדיר את מדפסת HP Photosmart ותשתמש בה, הקפד להתקין את מחסניות הדיו שסופקו עם המדפסת. הדיו במחסניות דיו אלה מותאם במיוחד לערבוב עם הדיו שנמצא כבר במכלול ראש ההדפסה.

רכישת מחסניות דיו להחלפה

בעת רכישת מחסניות להחלפה, עיין במספרי המחסנית שמופיעים על הכריכה האחורית של מדריך זה. מספרי מחסניות אלה עשויים להשתנות בהתאם למדינה/אזור.



הערה אם כבר השתמשת במדפסת מספר פעמים והתקנת את התוכנה של מדפסת HP Photosmart, באפשרותך לאתר את מספרי המחסניות גם בתוכנת המדפסת. **מחשב Windows**: לחץ לחיצה ימנית על סמל צג הדמיה דיגיטלית של HP בשורת המשימות של Windows, ובחר **Launch/Show HP Solution Center** (הפעלה/הצגה של מרכז הפתרונות של HP). בחר **Settings** (הגדרות), לאחר מכן בחר **Print Settings** (הגדרות הדפסה) ולאחר מכן **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת). לחץ על הכרטיסיה **Estimated Ink Levels** (מפלסי דיו משוערים) ולאחר מכן לחץ על **Ink Cartridge Information** (מידע אודות מחסנית הדיו). להזמנת מחסניות דיו, לחץ על **Shop Online** (חנות מקוונת). **מחשב Mac**: לחץ על **HP Photosmart Studio** ב-Dock. בארגז הכלים של HP Photosmart Studio לחץ על **Devices**. בתפריט המוקפץ **Information and Settings** בחר **Maintain Printer** ולאחר מכן לחץ על **Launch Utility**. ברשימה **Configuration Settings** לחץ על **Supply Info**.

עצות למחסניות דיו

גוני הדיו HP Vivera מספקים איכות צילום אמינה ועמידות יוצאת מן הכלל בפני דהייה, ומפיקים צבעים חיים ועמידים למשך שנים רבות! גוני הדיו HP Vivera יוצרו במיוחד ונבדקו בשיטות מדעיות כדי להבטיח איכות, טוהר ועמידות בפני דהייה.


להשגת תוצאות הדפסה מיטביות, HP ממליצה להשתמש במחסניות דיו מקוריות של HP בלבד. מחסניות הדיו המקוריות של HP תוכננו ונבדקו במדפסות של HP כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

הערה HP אינה ערבה לאיכות או לאמינות של דיו שאינו מתוצרת HP. שירות או תיקונים שיידרשו עבור המדפסת כתוצאה מכשל של המדפסת או נזק המיוחס לשימוש בדיו שאינו מתוצרת HP לא ייכללו במסגרת האחריות.



מחסנית דיו

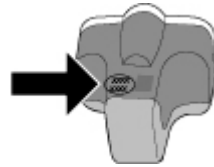
1	אין להכניס עצמים לנקבים אלה
---	-----------------------------

התראה כדי למנוע אובדן דיו או דליפת דיו: השאר את מחסניות הדיו מותקנות בזמן שאתה משנע את המדפסת, והקפד שלא להשאיר מחסניות דיו משומשות מחוץ למדפסת לפרקי זמן ארוכים. 

מידע אודות אחריות למחסניות דיו

האחריות של HP למחסניות דיו חלה כאשר השימוש במוצר נעשה בהתקן הדפסה של HP המיועד לו. אחריות זו לא מכסה מוצרי דיו של HP אשר מולאו מחדש, חודשו, שוחזרו, חובלו או שנעשה בהם שימוש שלא כהלכה.

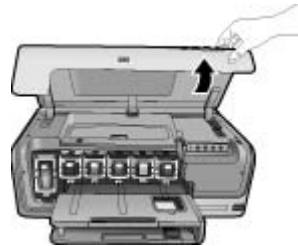
במהלך תקופת האחריות, המוצר מכוסה במסגרת האחריות כל עוד הדיו של HP לא התרוקן ולא פקע. תוקף האחריות. תוקף האחריות, בתבנית YYYY/MM/DD, מופיע על-גבי המוצר כמוצג באיור:



לקבלת עותק של הצהרת האחריות המוגבלת של HP, עיין בפרק אחריות של HP.

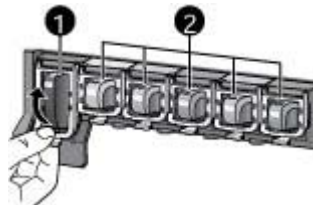
הכנסה או החלפה של מחסניות דיו

1. ודא שהמדפסת מופעלת ולאחר מכן הרם את המכסה העליון.



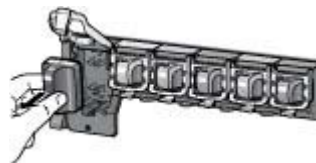
2. לחץ על הלשונית האפורה מתחת לחריץ מחסנית הדיו כדי לשחרר את התפס האפור בתוך המדפסת, ולאחר מכן הרם את התפס.

אזור מחסניות הדיו מקודדים באמצעות צבע לזיהוי נוח. הרם את התפס שמתחת לצבע המתאים כדי להכניס או להחליף מחסנית. משמאל לימין, מחסניות הדיו הן שחור, צהוב, ציאן בהיר, ציאן, מגנטה בהיר ומגנטה.




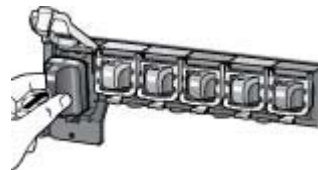
1	תפס מחסנית הדיו עבור מחסנית הדיו השחור
2	אזור מחסניות הדיו עבור מחסניות הדיו הצבעוני

3. אם אתה מחליף מחסנית, הסר את המחסנית הישנה על-ידי משיכתה החוצה מהחריץ שלה.

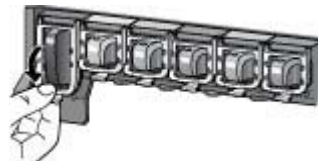


מחזר את המחסנית הישנה. התוכנית למיחזור חומרים מתכלים המיועדים למדפסות הזרקת דיו של HP זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת לך למחזר מחסניות דיו משומשות ללא תשלום. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html.

4. הוצא את מחסנית הדיו החדשה מאריזתה, אחוז את המחסנית בידית שלה והחלק אותה לתוך החרוץ הריק.
 הקפד להכניס את מחסנית הדיו לחרוץ בעל אותו עיצוב סמל וצבע שמופיע על המחסנית החדשה. בעת הכנסת מחסנית הדיו, על המגעים בצבע נחושת לפנות לכיוון המדפסת.
- הערה  בפעם הראשונה שתשתמש במדפסת שברשותך, הקפד להתקין את מחסניות הדיו המצורפות למדפסת. הדיו במחסניות דיו אלה מותאם במיוחד לערבוב עם הדיו שנמצא כבר במכלול ראש ההדפסה.



5. לחץ על התפס האפור כלפי מטה עד שיתייצב במקומו בנקישה.



6. חזור על שלבים 2 עד 5 עבור כל מחסנית דיו שאתה מחליף.
 עליך להתקין את כל שש המחסניות. המדפסת לא תפעל אם חסרה מחסנית דיו.
7. סגור את המכסה העליון.

הדפסת צילומים ללא שימוש במחשב

מדפסת HP Photosmart D6100 series מאפשרת לך להדפיס צילומים מבלי להפעיל את המחשב. לאחר התקנת המדפסת בהתאם להנחיות שבמדריך להפעלה מהירה, באפשרותך לחבר מצלמת PictBridge ולהדפיס את הצילומים באמצעות התפריט שבמצלמה. הצילומים עשויים להיות מאוחסנים בזיכרון המצלמה או בכרטיס זיכרון במצלמה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף הדפסת צילומים ממצלמה דיגיטלית.

הדפסת צילומים

באפשרותך להדפיס צילומים ללא מחשב בשתי דרכים:

- חבר מצלמה PictBridge דיגיטלית ליציאת המצלמה בחזית המדפסת.
- התקן את מתאם Bluetooth® האופציונלי למדפסת אלחוטית של HP, והדפס מתוך מצלמה דיגיטלית באמצעות טכנולוגיה אלחוטית של Bluetooth.

הדפסת צילומים ממצלמה דיגיטלית

באפשרותך להדפיס צילומים באמצעות חיבור מצלמת PictBridge דיגיטלית ישירות ליציאת המצלמה במדפסת בעזרת כבל USB. אם ברשותך מצלמה דיגיטלית עם טכנולוגיית אלחוט של Bluetooth, באפשרותך להכניס למדפסת את מתאם Bluetooth® האופציונלי למדפסת אלחוטית של HP ולשלוח צילומים למדפסת באופן אלחוטי.

בעת הדפסה ממצלמה דיגיטלית, המדפסת משתמשת בהגדרות שבחרת במצלמה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למצלמה.

הדפסת צילומים מתוך...	בצע שלבים אלה
<p>מצלמה דיגיטלית בעלת טכנולוגיה אלחוטית של Bluetooth</p> <p>אם ברשותך מצלמה דיגיטלית עם טכנולוגיה אלחוטית של Bluetooth, באפשרותך לרכוש את מתאם ה-Bluetooth® האופציונלי למדפסת אלחוטית של HP, ולהדפיס ממצלמה באמצעות חיבור אלחוטי של Bluetooth.</p> <p>כמו כן, באפשרותך להדפיס מהתקנים אחרים, כגון מחשבי כף יד וטלפונים עם מצלמה, באמצעות הטכנולוגיה האלחוטית של Bluetooth. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף חיבור להתקנים אחרים ובתיעוד המצורף למתאם Bluetooth.</p>	<p>1. טען נייר במגש נייר הצילום.</p> <p>2. הכנס את מתאם Bluetooth® למדפסת אלחוטית של HP ליציאת המצלמה בחזית המדפסת. הנורית במתאם המבהבת כאשר המתאם מוכן לקבל נתונים.</p> <p>3. פעל לפי ההנחיות בתיעוד המצורף למצלמה הדיגיטלית כדי לשלוח צילומים למדפסת.</p>
<p>מצלמה דיגיטלית בעלת טכנולוגיית PictBridge</p>	<p>1. הפעל את מצלמת ה-PictBridge הדיגיטלית ובחר את הצילומים שברצונך להדפיס.</p> <p>2. טען נייר במגש הצילום.</p>


להדפסת צילומים מתוך...	בצע שלבים אלה
	<p>3. ודא שהמצלמה נמצאת במצב PictBridge ולאחר מכן חבר אותה ליציאת המצלמה בחדית המדפסת באמצעות כבל ה-USB המצורף למצלמה.</p> <p>4. פעל לפי ההנחיות שעל-גבי מסך המצלמה.</p>

4 התחברות

השתמש במדפסת כדי להישאר מחובר להתקנים ולאנשים אחרים.

חיבור להתקנים אחרים

מדפסת זו מציעה מספר דרכים להתחברות למחשבים או להתקנים אחרים. כל סוג חיבור מאפשר לך לבצע דברים שונים.

מאפשר לך לבצע את הפעולות הבאות	סוג החיבור והפריטים הדרושים
<ul style="list-style-type: none">• הדפסה ממחשב למדפסת. עיין בפרק הדפסה ממחשב.• שיתוף צילומים באמצעות HP Photosmart Share.• הדפסה ישירות ממצלמה דיגיטלית להדפסה ישירה HP Photosmart.• לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף הדפסת צילומים ממצלמה דיגיטלית ובתיעוד של המצלמה.	USB <ul style="list-style-type: none">• כבל תואם USB 2.0 full-speed שאורכו אינו עולה על 3 מטרים. לקבלת הנחיות לחיבור המדפסת באמצעות כבל USB, עיין במדריך להפעלה מהירה.• מחשב עם גישה לאינטרנט (לצורך שימוש ב-HP Photosmart Share).
<p>הדפס ישירות ממצלמה דיגיטלית תואמת PictBridge אל המדפסת.</p> <p>לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף הדפסת צילומים ממצלמה דיגיטלית ובתיעוד של המצלמה.</p>	PictBridge  ממל PictBridge <p>מצלמה דיגיטלית תואמת PictBridge וכבל USB. חבר את המצלמה ליציאת המצלמה בחזית המדפסת.</p>
<p>הדפסה מהתקן כלשהו בעל טכנולוגיה אלחוטית של Bluetooth, כגון מצלמה דיגיטלית, טלפון עם מצלמה או מחשב כף יד, אל המדפסת.</p> <p>אם חיברת אל המדפסת את מתאם Bluetooth האופציונלי למדפסת אלחוטית של HP באמצעות יציאת המצלמה, הקפד להגדיר כנדרש את אפשרויות התפריט של Bluetooth במדפסת.</p>	Bluetooth <p>מתאם Bluetooth האופציונלי למדפסת אלחוטית של HP.</p> <p>אם אביזר זה צורך למדפסת או נרכש בנפרד, עיין בתיעוד הנלווה ובעזרה שעל-גבי המסך לקבלת הנחיות.</p>

שמירת צילומים במחשב

באפשרותך לשמור צילומים מתוך מצלמה דיגיטלית שמחוברת ליציאת המצלמה של המדפסת, אם התקנת חיבור USB בין המחשב למדפסת.

אם אתה משתמש במחשב Windows:

1. חבר מצלמה דיגיטלית ליציאת המצלמה של המדפסת.
2. לחץ על לחצן **HP PhotosmartExpress** במדפסת.
3. לחץ על הלחצן **Save (שמור)** בתוכנת HP Photosmart Express במחשב.
4. פעל לפי ההנחיות שעל-גבי המסך כדי לשמור צילומים מהמצלמה המחוברת במחשב.

אם אתה משתמש במחשב Macintosh:

1. חבר מצלמה דיגיטלית ליציאת המצלמה של המדפסת.
2. המתן להופעת היישום לעריכת תמונות שמוגדר כברירת מחדל, כגון iPhoto, כדי להתחיל בקריאת תוכן המצלמה.
3. לחץ על **Import** כדי לשמור צילומים מהמצלמה ב-Macintosh.

התחברות באמצעות HP Photosmart Share

השתמש ב-HP Photosmart Share כדי לשתף צילומים עם חברים וקרובי משפחה באמצעות דואר אלקטרוני, אלבומים מקוונים או שירות מקוון לפיתוח צילומים. יש לחבר את המדפסת באמצעות כבל USB למחשב בעל גישה לאינטרנט ולהתקין את כל תוכנות HP. אם אתה מנסה להשתמש ב-Share ועדיין לא התקנת או הגדרת את כל התוכנות הנדרשות, תופיע הודעה שתנחה אותך בביצוע השלבים הנדרשים.

שימוש ב-Share (USB) לשליחת צילומים (מחשב Windows):

1. חבר מצלמה דיגיטלית ליציאת המצלמה של המדפסת.
2. לחץ על לחצן **HP PhotosmartExpress** במדפסת.
3. לחץ על הלחצן **Share (שיתוף)** בתוכנת HP Photosmart Express במחשב.
4. פעל לפי ההנחיות במחשב כדי לשתף אחרים בצילומים הנבחרים.


שימוש ב-Share (USB) לשליחת צילומים (מחשב Mac):

1. פתח את **HP Photosmart Studio** ובחר צילומים לשיתוף. לקבלת מידע אודות תוכנת HP Photosmart Studio, עיין בסעיף **HP Photosmart Premier (Windows)**.
 2. בארגז הכלים של HP Photosmart Studio לחץ על **Share**.
 3. לחץ על **Continue** ופעל לפי ההנחיות במחשב כדי לשתף אחרים בצילומים הנבחרים.
- עיין בעזרה שעל-גבי המסך בתוכנה לקבלת מידע נוסף אודות השימוש ב-HP Photosmart Share.

5 הדפסה ממחשב

להדפסה ממחשב, על תוכנת המדפסת להיות מותקנת. במהלך התקנת התוכנה, תותקן במחשב תוכנת HP Photosmart Premier (במחשבי Windows שמתבצעת בהם התקנה מלאה), תוכנת HP Photosmart Essential (במחשבי Windows שמתבצעת בהם התקנה מהירה), או תוכנת HP Photosmart Studio (Mac) המאפשרות ארגון, שיתוף, עריכה והדפסה של צילומים. לקבלת מידע נוסף אודות התקנת התוכנה, עיין במדריך להפעלה מהירה. יש לעדכן את התוכנה באופן קבוע כדי להבטיח שימוש במאפיינים ובשיפורים העדכניים ביותר. לקבלת הנחיות, עיין בסעיף עדכון התוכנה.

כדי לעבוד עם צילומים, עליך להעביר אותם למחשב המחובר למדפסת. עיין בסעיף שמירת צילומים במחשב.

 הערה מחשב Windows: שימוש בתוכנת HP Photosmart Premier אפשרי רק במחשבים המצוידים במעבדים הכוללים Intel® Pentium® III (או שווה ערך) ואילך.

שימוש באפשרויות יצירתיות בתוכנת המדפסת

עיין בעצות אלה לקבלת מידע אודות אופן הפתיחה והשימוש בתוכנת HP Photosmart Premier (Windows), HP Photosmart Studio (Mac), HP Photosmart Essential (Windows), HP Photosmart Share-i.

HP Photosmart Premier (Windows)

HP Photosmart Premier היא תוכנה קלה לשימוש המספקת לך את כל הדרוש כדי שתוכל להנות מהצילומים שלך, וזאת בנוסף למשימות בסיסיות של עריכת צילומים והדפסתם. כמו כן, תוכלו גם מספקת לך גישה לתוכנת HP Photosmart Share, המאפשרת לך לשתף צילומים בקלות. HP Photosmart Premier זמינה למשתמשי Windows בלבד.

פתיחת HP Photosmart Premier (מחשב Windows)

← לחץ לחיצה כפולה על סמל **HP Photosmart Premier** בשולחן העבודה. אם נחוצה לך עזרה, עיין בעזרה שבתוכנת HP Photosmart Premier.

הכר את המאפיינים הרבים של תוכנת HP Photosmart Premier:

- **View (הצגה)** — הצג צילומים בגדלים שונים ובדרכים רבות. ארגן ונהל בקלות את הצילומים שלך.
- **Edit (עריכה)** — חתוך את הצילומים ותקן צילומים עם עיניים אדומות. כוונן באופן אוטומטי ושפר את הצילומים בגדלים שונים ובפריסות מרובות.
- **Print (הדפסה)** — הדפס צילומים בגדלים שונים ובפריסות מרובות.
- **Share (שיתוף)** — שלח צילומים למשפחה ולחברים ללא צורך בצירוף קבצים גדולים באמצעות תוכנת HP Photosmart Share, המציעה דרך טובה יותר לשליחת דואר אלקטרוני.
- **Create (יצירה)** — צור בקלות דפי אלבום, כרטיסים, לוחות שנה, צילומים פנורמיים, מדבקות לתקליטורים ועוד.
- **Back-up (גיבוי)** — צור עותקי גיבוי של הצילומים לשמירה ואחסון.

HP Photosmart Essential (Windows)

HP Photosmart Essential היא תוכנה קלה לשימוש המספקת לך יכולות בסיסיות לעריכה והדפסה של צילומים. כמו כן, תוכלו גם מספקת לך גישה לתוכנת HP Photosmart Share, המאפשרת לך לשתף צילומים בקלות. HP Photosmart Essential זמינה למשתמשי Windows בלבד.

פתיחת HP Photosmart Essential (מחשב Windows)

← לחץ לחיצה כפולה על סמל **HP Photosmart Essential** בשולחן העבודה. אם נחוצה לך עזרה, עיין בעזרה שבתוכנת HP Photosmart Essential.

הכר את המאפיינים הרבים של תוכנת HP Photosmart Essential:

- **View (הצגה)** — הצג צילומים בגדלים שונים ובדרכים רבות. ארגן ונהל בקלות את הצילומים שלך.
- **Edit (עריכה)** — חתוך את הצילומים ותקן צילומים עם עיניים אדומות. כוונן ושפר את הצילומים באופן אוטומטי לגימור מושלם.
- **Print (הדפסה)** — הדפס צילומים בגדלים שונים ובפריסות מרובות.
- **Share (שיתוף)** — שלח צילומים למשפחה ולחברים ללא צורך בצירוף קבצים גדולים באמצעות תוכנת HP Photosmart Share, המציעה דרך טובה יותר לשליחת דואר אלקטרוני.

(Mac) HP Photosmart Studio

← לחץ על סמל **HP Photosmart Studio** ב-Dock.

הכר את המאפיינים הרבים של תוכנת HP Photosmart Mac שאליה ניתן לגשת מתוכנת HP Photosmart Studio:

- **Import** — יבא צילומים או קטעי וידאו ממצלמה דיגיטלית של HP.
- **View and Manage** — הצג, ארגן ונהל את הצילומים ואת קטעי הווידאו שלך.
- **Edit** — כוונן ושפר את התמונות שלך.
- **Slideshow** — צור מצגת מקוונת של הצילומים שלך.
- **Panorama** — צור תמונה פנורמית אחת ממספר תמונות.
- **Create** — צור דפי אלבום, כרטיסים, מדבקות, פוסטרים, כרזות ועוד.
- **Print** — הדפס צילומים ותמונות נפרדות מווידאו בגדלים סטנדרטיים או בתבנית של גיליון אינדקס.
- **Share** — שלח צילומים למשפחה ולחברים ללא צורך בצירוף קבצים גדולים.
- **Shop** — הזמן הדפסים ומתנות באופן מקוון.

HP Photosmart Share

תוכנת HP Photosmart Share מאפשרת שליחת צילומים לחברים ולבני משפחה ללא צורך בשליחת קבצים מצורפים גדולים בהודעות דואר אלקטרוני. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **התחברות באמצעות HP Photosmart Share** ובעזרה של HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential, או HP Photosmart עבור Mac.

פתח את HP Photosmart Share (מחשב Windows)

← לחץ על הכרטיסייה **HP Photosmart Share** שב-HP Photosmart Premier או ב-HP Photosmart Essential.

פתח את HP Photosmart Share (מחשב Mac)

← בתוכנת HP Photosmart Studio, בחר צילומים לשיתוף, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Share** בסרגל הכלים.

הגדרת העדפות הדפסה

העדפות הדפסה מוגדרות כברירת מחדל, אך תוכל לשנותן כדי שיתאימו לצרכיך. בעת הדפסה מהמחשב, באפשרותך להגדיר הגדרות ספציפיות לעבודות הדפסה. בעת שינוי ההגדרות לפני הדפסה, יחולו השינויים רק על עבודת ההדפסה הנוכחית. בחלק מהתוכנות של Windows, עליך ללחוץ על **Properties (מאפיינים)** או על **Preferences (העדפות)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)** כדי לגשת אל מאפייני ההדפסה המתקדמים. לקבלת מידע נוסף אודות העדפות הדפסה, עיין בעזרה האלקטרונית.

גישה להעדפות הדפסה (מחשב Windows)

1. פתח את תיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**, בדרך כלל על-ידי בחירה באפשרות **Print (הדפסה)** בתפריט **File (קובץ)**.
2. שנה את העדפות ההדפסה בכרטיסיות בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**, או לחץ על **Properties (מאפיינים)** או על **Preferences (העדפות)** כדי לגשת אל העדפות הדפסה נוספות.

גישה להעדפות הדפסה (מחשב Mac)

1. פתח את תיבת הדו-שיח **Print**, בדרך כלל על-ידי בחירה באפשרות **Print** בתפריט **File**.
2. שנה את העדפות ההדפסה בתיבת הדו-שיח **Print** על-ידי בחירה באפשרויות ההדפסה שברצונך לשנות בתפריט הנפתח **Copies & Pages**.
לקבלת מידע נוסף אודות שינוי העדפות ההדפסה, עיין בעזרה האלקטרונית.

פתיחת העזרה האלקטרונית

מחשב Windows:

- הקש F1 במקלדת.
- לקבלת עזרה ברמת השדה, לחץ על ? בפינה הימנית או השמאלית העליונה בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.

מחשב Mac:

1. ב-Finder, בחר **Mac Help < Help**.
2. בחר **HP Photosmart Mac Help** בתפריט **Library** ולאחר מכן בחר את שם המדפסת בתוכן העניינים של **HP Photosmart Mac Help**.

מאפייני טכנולוגיות HP Real Life

גלה את האפשרויות הרבות לעריכת צילומים ושיפורם במאפייני התוכנה של טכנולוגיות HP Real Life. מאפיינים אלה, כגון הסרה אוטומטית של עיניים אדומות ותאורה מותאמת, מאפשרים לך להדפיס צילומים באיכות גבוהה בקלות.

ישנן שלוש אפשרויות זמינות:

- ההגדרה **Basic (בסיסי)** מחדדת את התמונות ומשפרת את האיכות והבהירות של תמונות ברזולוציה נמוכה, כגון תמונות שהורדו מהאינטרנט.
- ההגדרה **Full (מלא)** משפרת תמונות שנמצאות בתת-חשיפה או בחשיפת-יתר, מכילות אזורים כהים, עיניים אדומות או צבעים דהויים.
- ההגדרה **Off (השבתה)** מאפשרת לך לערוך את התמונה באופן ידני בתוכנה כגון HP Photosmart.

גישה למאפייני טכנולוגיות Real Life (מחשב Windows)

1. פתח את תיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**, בדרך כלל באמצעות בחירה באפשרות **Print (הדפסה)** בתפריט **File (קובץ)**.
2. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality (נייר/איכות)**, לאחר מכן לחץ על הלחצן **Real Life Digital Photography (צילום דיגיטלי Real Life)** —לחלופין— לחץ על הלחצן **Properties (מאפיינים)** או **Preferences (העדפות)**, לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**, ולאחר מכן בחר באפשרות **Basic (בסיסי)** (ברירת המחדל), **Full (מלא)** או **Off (השבתה)** מהתפריט הנפתח **Photo Fix (תיקון צילום)** באזור **Real Life Digital Photography (צילום דיגיטלי Real Life)**.

גישה למאפייני טכנולוגיות Real Life (מחשב Mac)

1. פתח את תיבת הדו-שיח **Print**, בדרך כלל על-ידי בחירה באפשרות **Print** בתפריט **File**.
2. בחר באפשרות **Real Life Digital Photography** בתפריט הנפתח **Copies & Pages**.

המדפסת מצריכה תחזוקה מועטה. פעל לפי ההנחיות בסעיף זה כדי להאריך את חיי המדפסת והחומרים המתכלים וכדי להבטיח שהצילומים המודפסים יהיו תמיד באיכות הגבוהה ביותר.

- ניקוי ותחזוקת המדפסת
- עדכון התוכנה
- אחסון ושינוע של המדפסת ומחסניות הדיו
- שמירה על האיכות של נייר צילום

ניקוי ותחזוקת המדפסת

שמור על ניקיון המדפסת ומחסניות הדיו, והקפד לתחזק אותן באמצעות ההליכים הפשוטים המתוארים בסעיף זה.

ניקוי גוף המדפסת

1. כבה את המדפסת ולאחר מכן נתק את כבל המתח מגב המדפסת.
2. נגב את החלק החיצוני של המדפסת באמצעות מטלית רכה שהוספגה קלות במים.



התראה אל תשתמש בתמיסת ניקוי מכל סוג שהוא. תכשירי ניקוי וחומרים לניקוי הבית עלולים לגרום נזק לגימור המדפסת. אין לנקות את החלק הפנימי של המדפסת. הרחק את כל הנוזלים מהחלק הפנימי של המדפסת. אין לשמן את פס המתכת שעליו נע ראש ההדפסה. הרעש המושמע כאשר ראש ההדפסה נע קדימה ואחורה הוא תופעה רגילה.

יישור המדפסת

השתמש בהליך זה כאשר דוח הבדיקה העצמית מראה מריחות דיו או קווים לבנים העוברים דרך גושי הצבע.

אם לאחר יישור המדפסת אתה עדיין נתקל בבעיות באיכות ההדפסה, נסה לנקות את ראש ההדפסה בעזרת ההליך המתואר בסעיף **טיפול ותחזוקה**. אם נמשכות בעיות באיכות ההדפסה גם לאחר היישור והניקוי, צור קשר עם תמיכת הלקוחות של HP.

אם אתה משתמש במחשב Windows:

1. טען נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך המגש הראשי.
2. מתפריט **Start (התחל)** במערכת ההפעלה Windows, בחר **HP < HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)**.
3. לחץ על **Settings (הגדרות) < Print Settings (הגדרות הדפסה) < Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)**.
4. לחץ על **Align the Printheads (יישור ראשי ההדפסה)**.
5. פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך.

אם אתה משתמש במחשב Macintosh:

1. טען נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך המגש הראשי.
2. לחץ על **HP Device Manager** ב-Dock.
3. בתפריט המוקפץ **Information and Settings**, בחר באפשרות **Maintain Printer**.
4. לחץ על **Launch Utility**.
5. באזור **Configuration Settings** של חלון HP Printer Utility לחץ על **Align**.

הדפסת דף לדוגמה

באפשרותך להדפיס דף לדוגמה כדי לבדוק את איכות הדפסת הצילומים של המדפסת וכדי לוודא שהנייר נטען כהלכה.

אם אתה משתמש במחשב Windows:

1. טען נייר במגש הראשי. השתמש בנייר רגיל כדי לחסוך בנייר צילום.
2. מתפריט **Start (התחל)** במערכת ההפעלה Windows, בחר **HP Solution Center < HP (מרכז הפתרונות של HP)**.
3. לחץ על **Settings (הגדרות) < Print Settings (הגדרות הדפסה) < Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)**.
4. לחץ על **Print a Sample Page (הדפסת דף לדוגמה)** ופעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך.

אם אתה משתמש במחשב Macintosh:

1. טען נייר במגש הראשי. השתמש בנייר רגיל כדי לחסוך בנייר צילום.
2. לחץ על **HP Device Manager** ב-Dock.
3. בתפריט המוקפץ **Information and Settings**, בחר באפשרות **Maintain Printer**.
4. לחץ על **Launch Utility**.
5. באזור **Configuration Settings** של חלון HP Printer Utility, לחץ על **Sample Page** ולאחר מכן על **Print Sample Page**.

ניקוי אוטומטי של ראש ההדפסה

אם אתה מבחין בקווים או פסים לבנים בצילומים שאתה מדפיס, או בגושי הצבע של דוח הבדיקה העצמית, השתמש בהליך זה לניקוי ראש ההדפסה. אל תנקה את ראש ההדפסה אם אין צורך בכך, מאחר שפעולה זו צורכת דיו ומקצרת את חיי חרירי הדיו בראש ההדפסה.

אם אתה משתמש במחשב Windows:

1. טען נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך המגש הראשי.
2. מתפריט **Start (התחל)** במערכת ההפעלה Windows, בחר **HP Solution Center < HP (מרכז הפתרונות של HP)**.
3. לחץ על **Settings (הגדרות) < Print Settings (הגדרות הדפסה) < Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)**.
4. לחץ על **Clean the Printheads (ניקוי ראשי ההדפסה)** ופעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך.

אם אתה משתמש במחשב Macintosh:

1. טען נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך המגש הראשי.
2. לחץ על **HP Device Manager** ב-Dock.
3. בתפריט המוקפץ **Information and Settings**, בחר באפשרות **Maintain Printer**.
4. לחץ על **Launch Utility**.
5. באזור **Configuration Settings** של חלון HP Printer Utility, לחץ על **Clean** ולאחר מכן לחץ שוב על **Clean** בחלקו הימני של המסך.

אם איכות ההדפסה עדיין ירודה לאחר ניקוי ראש ההדפסה, נסה ליישר את המדפסת בעזרת ההליך המתואר בסעיף **יישור המדפסת**. אם נמשכות בעיות באיכות ההדפסה גם לאחר הניקוי והיישור, צור קשר עם התמיכה של HP.

ניקוי ידני של מגעי מחסנית הדיו

אם מופיעה הודעה על-גבי מסך המחשב, המציינת שמחסנית חסרה או פגומה, נקה את המגעים בצבע נחושת במחסנית הדיו.

לפני ניקוי מגעי מחסנית הדיו, הסר את מחסנית הדיו ובדוק ששום דבר לא מכסה את מגעי המחסנית או את חריץ המחסנית, ולאחר מכן התקן מחדש את מחסנית הדיו. אם ממשיכה להופיע הודעה המציינת שמחסנית חסרה או פגומה, נקה את מגעי מחסנית הדיו. אם תמשיך לקבל הודעה זו גם לאחר ניקוי המגעים, יהיה עליך להחליף מחסנית דיו. הסר את מחסנית הדיו האמורה ובדוק את תאריך פקיעת האחריות בחלק התחתון, המופיע בתבנית YYYY/MM/DD. אם האחריות על המחסנית עדיין בתוקף, צור קשר עם תמיכת הלקוחות של HP כדי לקבל מחסנית דיו חלופית.

לניקוי מגעי מחסנית הדיו:

1. אסוף את הפריטים הבאים כדי לנקות את המגעים:

- מים מזוקקים, מים מסוננים או מים מבקבוק (מי ברז עלולים להכיל חומרים מזהמים שעלולים לגרום נזק למחסנית הדיו)

התראה אין להשתמש בחומרים לניקוי משטחים או באלכוהול לניקוי מגעי מחסנית ההדפסה. חומרים אלה עלולים להזיק למחסנית הדיו או ל-HP Photosmart.

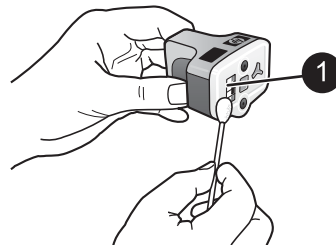


- ספוגיות יבשות מגומי מוקצף, בד נטול מוך, או כל חומר רך שלא יתפורר או ישאיר סיבים.
- 2. פתח את המכסה העליון של המדפסת.
- 3. לחץ על הלשונית האפורה מתחת לחריץ מחסנית הדיו כדי לשחרר את התפס האפור בתוך המדפסת, ולאחר מכן הרם את התפס.

התראה אל תסיר יותר ממחסנית דיו אחת בכל פעם. הסר מחסנית דיו אחת בכל פעם ונקה אותה. אל תשאיר מחסנית דיו מחוץ למדפסת למשך יותר מ-30 דקות.



- 4. הספג קלות ספוגית או מטלית במים, וסחוט היטב את המים העודפים.
- 5. אחוז במחסנית הדיו באמצעות הידית שלה, ונגב בעדינות רק את המגעים בצבע נחושת באמצעות הספוגית או המטלית.



1 נגב בעדינות את המגעים בצבע הנחושת בלבד

- 6. החזר את מחסנית הדיו לחריץ הריק ולחץ על התפס האפור כלפי מטה, עד שיינעל במקומו בנקישה.
- 7. חזור על הליך זה, בהתאם לצורך, עבור מחסניות הדיו האחרות.
- 8. סגור את המכסה העליון.

התראה במחסנית הדיו עשוי להיווצר לחץ. הכנסת עצם זר למערכת אספקת הדיו עלולה לגרום לדליפה של הדיו, שעלול לבוא במגע עם אנשים או רכוש.



הדפסת דוח בדיקה עצמית

אם אתה נתקל בבעיות בהדפסה, הדפס דוח בדיקה עצמית. דוח זה יכול לעזור לך באבחון בעיות בהדפסה ולספק מידע חשוב בעת פנייה לתמיכת הלקוחות של HP. כמו כן, תוכל להשתמש בדוח זה כדי לבדוק את האחוז המשוער של כמות הדיו שנותרת במחסניות הדיו.

אם אתה משתמש במחשב Windows:

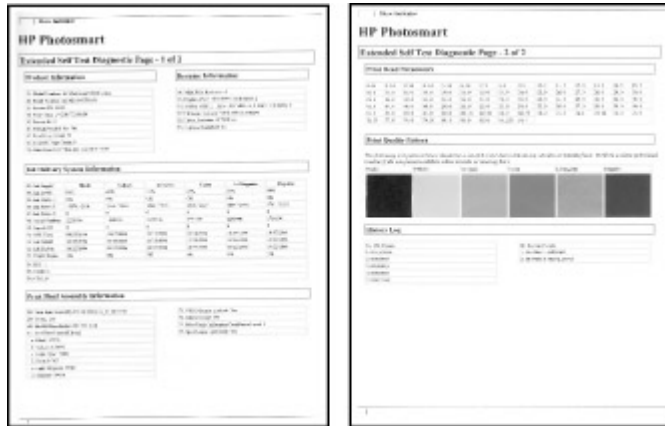
1. טען נייר במגש הראשי. השתמש בנייר רגיל כדי לחסוך בנייר צילום.
2. מתפריט **Start (התחל)** במערכת ההפעלה Windows, בחר **HP Solution Center < HP (מרכז הפתרונות של HP)**.
3. לחץ על **Settings (הגדרות) < Print Settings (הגדרות הדפסה) < Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).
4. לחץ על **Print a Diagnostic Page (הדפסת דף אבחון)** ופעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך.

אם אתה משתמש במחשב Macintosh:

1. טען נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך המגש הראשי.
2. לחץ על **HP Device Manager** ב-Dock.
3. בתפריט המוקפץ **Information and Settings**, בחר באפשרות **Maintain Printer**.
4. לחץ על **Launch Utility**.
5. באזור **Configuration Settings** של חלון HP Printer Utility, לחץ על **Test** ולאחר מכן לחץ על **Print Test Page** בחלקו הימני של המסך.

ה-HP Photosmart מדפיס דוח בדיקה עצמית בן שני עמודים, המכיל את הפרטים הבאים:


- **Product information (מידע אודות המוצר):** כולל את מספר הדגם, המספר הסידורי ופרטים אחרים על המוצר.
- **Revision information (מידע אודות המהדורה):** כולל את מספר גרסת הקושחה ומציון האם מותקן אביזר להדפסה דו-צדדית של HP.
- **Ink delivery system information (מידע אודות מערכת אספקת הדיו):** מציג את מפלס הדיו המשוער עבור כל אחת ממחסניות הדיו, את הסטטוס של כל אחת ממחסניות הדיו, את התאריך שבו הותקנה כל מחסנית ואת תאריך התפוגה של כל מחסנית.
- **Print head assembly information (מידע אודות מכלול ראש ההדפסה):** מכיל מידע שעשוי לסייע למטרות אבחון במידה שתפנה לתמיכת הלקוחות של HP.
- **Print head parameters (פרמטרים של ראש ההדפסה):** מכיל מידע שעשוי לסייע למטרות אבחון במידה שתפנה לתמיכת הלקוחות של HP.
- **Print quality pattern (תבנית איכות ההדפסה):** מציגה שישה גושי צבע, המייצגים את כל אחת משש המחסניות המותקנות. כאשר מופיעים פסים בגושי הצבע, או כאשר חסרים גושי צבע, נקה את ראש ההדפסה באמצעות ההליך המתואר בפרק **טיפול ותחזוקה**. אם גם לאחר ניקוי ראש ההדפסה, גושי הצבע מצביעים על בעיות באיכות ההדפסה, יש ליישר את המדפסת בעזרת ההליך המתואר בסעיף **יישור המדפסת**. אם לאחר הניקוי והיישור, גושי הצבע ממשיכים להעיד על בעיות באיכות ההדפסה, יש לפנות לתמיכה של HP.
- **History log (יומן היסטוריה):** מכיל מידע שעשוי לסייע למטרות אבחון במידה שתפנה לתמיכת הלקוחות של HP.




דוח בדיקה עצמית

עדכון התוכנה


הורד את העדכון האחרון לתוכנת המדפסת באופן תקופתי, כדי להבטיח שתוכל להשתמש במאפיינים ובשיפורים העדכניים ביותר. באפשרותך להוריד עדכונים לתוכנת המדפסת באמצעות ביקור בכתובת www.hp.com/support או באמצעות HP Software Update.

הערה  עדכון תוכנת המדפסת שתוריד מאתר האינטרנט של HP לא יעדכן את תוכנת HP Photosmart Premier.

הורדת התוכנה (Windows)


הערה  ודא שאתה מחובר לאינטרנט לפני שתשתמש בשירות HP Software Update.

1. בתפריט **Start (התחל)** של Windows, בחר **Programs (תוכניות)** (ב-Windows XP, בחר **All Programs (כל התוכניות)** < Hewlett-Packard < **HP Software Update**. חלון HP Software Update נפתח.
2. לחץ על **Check Now (בצע בדיקה כעת)**. התוכנית HP Software Update תחפש באתר האינטרנט של HP ותאתר עדכונים לתוכנת המדפסת. אם לא מותקנת במחשב הגרסה העדכנית ביותר של תוכנת המדפסת, מופיע עדכון תוכנה בחלון HP Software Update.

הערה  אם מותקנת במחשב הגרסה העדכנית ביותר של תוכנת המדפסת, מופיעה ההודעה הבאה בחלון HP Software Update: "No updates are available for your system at this time." (אין עדכונים זמינים עבור המערכת שלך בשלב זה.)

3. אם ישנו עדכון תוכנה זמין, לחץ על תיבת הסימון ליד עדכון התוכנה כדי לבחור בו.
4. לחץ על **Install (התקן)**.
5. פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי להשלים את ההתקנה.

הורדת התוכנה (Mac)

הערה ודא שאתה מחובר לאינטרנט לפני שתשתמש בשירות HP Software Updater. 


1. ב- Finder, בחר **Go < Applications**.
2. בחר **HP Photosmart Updater < Hewlett-Packard < Photosmart**.
3. פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי לבדוק עדכוני תוכנה. אם נעשה שימוש בחומת אש, יש להזין את פרטי שרת ה-proxy בכלי העדכון.

אחסון ושינוע של המדפסת ומחסניות הדיו

הגן על המדפסת ועל מחסניות הדיו באמצעות אחסון הולם כאשר אינך משתמש בהן.


אחסון ושינוע של המדפסת

המדפסת מתוכננת לעמוד בתקופות ארוכות או קצרות של חוסר פעילות. אחסן את המדפסת בתוך מבנה, הרחק מאור שמש ישיר, במקום שאינו נתון לטמפרטורות קיצוניות.

התראה כדי למנוע אובדן דיו או דליפת דיו: אין לשנע או לאחסן את המדפסת על צידה, או להשאיר את מחסניות הדיו מותקנות בזמן אחסון ושינוע של המדפסת. 

אחסון ושינוע של מחסניות הדיו

בעת שינוע או אחסון של המדפסת, השאר תמיד את מחסנית הדיו הפעילה בתוך המדפסת, כדי למנוע את התייבשות הדיו.

התראה 1 כדי למנוע אובדן דיו או דליפת דיו: השאר את מחסניות הדיו מותקנות בעת אחסון ושינוע של המדפסת, והקפד שלא להשאיר מחסניות דיו משומשות מחוץ למדפסת לפרקי זמן ארוכים. 

התראה 2 ודא שהמדפסת השלימה את תהליך הכיבוי לפני ניתוק כבל המתח. פעולה זו מאפשרת למדפסת לאחסן את ראש ההדפסה כהלכה.

פעל בהתאם לעצה זו כדי לשמור על מחסניות הדיו של HP ולהבטיח איכות הדפסה עקבית: שמור את כל מחסניות הדיו שאינן בשימוש באריזות המקוריות האטומות, עד שתזדקק להן. אחסן את מחסניות הדיו בטמפרטורת החדר (15 עד 35 מעלות צלזיוס).

שמירה על האיכות של נייר צילום

לקבלת תוצאות מיטביות עם נייר צילום, פעל בהתאם להנחיות בסעיף זה.

לאחסון נייר צילום

- אחסן את נייר הצילום באריזה המקורית או באריזה פלסטית הניתנת לאיטום חוזר.
- אחסן את נייר הצילום הארוז על משטח מאוזן, קריר ויבש.
- החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש לאריזה הפלסטית. נייר שנשאר במדפסת או נחשף לתנאי מזג האוויר שלה עשוי להסתלסל.

לטיפול בנייר צילום

- תמיד אחוז בנייר צילום בקצותיו, כדי לא להשאיר טביעות אצבע.
- אם קצוות נייר הצילום מסולסלים, הכנס אותו לאריזת האחסון הפלסטית וקפל אותו בעדינות בכיוון ההפוך מהסלסול, עד שהנייר יתיישר ויהיה שוב שטוח.

7 פתרון בעיות

מדפסת HP Photosmart תוכננה להיות מדפסת אמינה ונוחה לשימוש. פרק זה מספק מענה לשאלות נפוצות בנוגע לשימוש במדפסת ולהדפסה ללא מחשב. הפרק כולל מידע אודות הנושאים הבאים:


- בעיות בחומרת המדפסת
- בעיות הדפסה
- הודעות שגיאה

לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות, ראה:

- **פתרון בעיות הקשורות להתקנת התוכנה:** המדריך להפעלה מהירה המצורף למדפסת.
- **פתרון בעיות הקשורות לתוכנת המדפסת ולהדפסה ממחשב:** העזרה שעל-גבי המסך של מדפסת HP Photosmart. לקבלת מידע אודות הצגת העזרה שעל-גבי המסך של מדפסת HP Photosmart, עיין בסעיף **ברוכים הבאים**.

בעיות בחומרת המדפסת

לפני פניה לתמיכה של HP, עיין בסעיף זה לקבלת עצות לפתרון בעיות או בקר בשירותי התמיכה המקוונת בכתובת www.hp.com/support.

הערה אם ברצונך לחבר את המדפסת למחשב באמצעות כבל USB, HP ממליצה להשתמש בכבל תואם USB 2.0 high-speed שאורכו אינו עולה על 3 מטרים. 

נורית ההפעלה מהבהבת אך המדפסת אינה מדפיסה.

פתרון המדפסת מעבדת כעת מידע; המתן לסיים העיבוד.

המדפסת מחוברת לחשמל, אך לא ניתן להפעילה.

פתרון

- ייתכן שהמדפסת צרכה מתח רב מדי. נתק את כבל המתח של המדפסת. המתן כ-10 שניות ולאחר מכן חבר שוב את כבל המתח. הפעל את המדפסת.
- ייתכן שהמדפסת מחוברת למפצל חשמלי כבוי. הפעל את המפצל החשמלי ולאחר מכן הפעל את המדפסת.
- ייתכן שכבל המתח פגום. ודא שהנורית הירוקה של כבל המתח דולקת.

המדפסת משמיעה רעשים כאשר אני מפעיל אותה, או מתחילה להשמיע רעשים לאחר שלא עשיתי בה שימוש במשך זמן מה

פתרון ייתכן שהמדפסת תשמיע רעשים לאחר פרקי זמן ארוכים של העדר פעילות (כשבועיים), כאשר הייתה הפרעה בפעולת ספק הכוח ולאחר מכן חודשה פעולתו, או לאחר שהוחלפו מחסניות דיו. זוהי תופעה רגילה. המדפסת מבצעת הליך תחזוקה אוטומטי כדי להבטיח הפקה של איכות פלט מיטבית.

כל הנוריות במדפסת מהבהבות

פתרון המדפסת נתקלה בשגיאת חומרה וייתכן שיש לתקנה. נתק את כבל המתח מהמדפסת. המתן כ-10 שניות ולאחר מכן חבר אותו חזרה. הפעל את המדפסת. אם הנוריות ממשיכות להבהב, בקר בכתובת www.hp.com/support או צור קשר עם התמיכה של HP לקבלת עזרה.

בעיות הדפסה

לפני פניה לתמיכה של HP, עיין בסעיף זה לקבלת עצות לפתרון בעיות או בקר בשירותי התמיכה המקוונת בכתובת www.hp.com/support.

המדפסת לא מדפיסה צילומים ללא שוליים כאשר אני מדפיס מלוח הבקרה

פתרון ודא שטענת נייר צילום במגש הצילום. בעת הדפסה ממצלמה דיגיטלית, המדפסת משתמשת בחומרי הדפסה ממגש הצילום בלבד (ולא מהמגש הראשי).

ההדפסה איטית מאוד

פתרון ייתכן שנתקלת באחד מהמצבים הבאים: (1) ייתכן שאתה מדפיס PDF או פרויקט שמכיל גרפיקה או צילומים ברזולוציה גבוהה (2) ייתכן שבחרת את הרזולוציה הגבוהה ביותר עבור ההדפס. פרויקטים גדולים ומורכבים מכילים גרפיקה או צילומים מודפסים לאט יותר מאשר מסמכי טקסט, במיוחד ברזולוציות גבוהות.

הנייר לא מוזן כהלכה במדפסת מהמגש הראשי

פתרון

- ייתכן שטענת כמות גדולה מדי של נייר במגש. הסר חלק מהנייר ונסה להדפיס שוב.
- ייתכן שהמגש הראשי לא הוכנס פנימה עד הסוף. דחוף את המגש הראשי פנימה עד הסוף.
- ייתכן שמכוני הנייר אינם מכווננים כהלכה. ודא שמכוני רוחב הנייר ואורך הנייר צמודים לקצוות הנייר, אך אינם מקפלים את הנייר.
- ייתכן ששני דפי נייר או יותר נדבקו זה לזה. הסר את הנייר מהמגש הראשי, הפרד בין קצות גיליונות הנייר על-ידי נפנוף קל, ולאחר מכן טען את הנייר מחדש ונסה להדפיס שוב.
- אם הנייר מקומט או מקופל, נסה להשתמש בנייר אחר.
- ייתכן שהנייר דק מדי או עבה מדי. להשגת תוצאות מיטביות, השתמש בנייר מיוחד של HP למדפסות הזרקת דיו. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **בחירת הנייר המתאים**.

הדפים המודפסים נופלים ממגש הפלט

פתרון בעת הדפסה, הקפד תמיד לפתוח את מאריך מגש הפלט.

עבודות הדפסה המבוצעות באמצעות מגש הצילום לא מודפסות

פתרון ייתכן שמגש הצילום לא מונח כהלכה במדפסת. הרם את מגש הפלט וודא שמגש הצילום הוכנס פנימה עד לכדי עצירה ולאחר מכן הורד את מגש הפלט. לחץ על **חידוש פעולה**.

הדפס מודפס עם גלים או מסולסל

פתרון הפרויקט שאתה מדפיס צורך כמות דיו גדולה מהרגיל. הדפס את הפרויקט ממחשב והשתמש בתוכנת המדפסת כדי להקטין את רמת הרוויה של הדיו. עיין בעזרה שעל-גבי המסך של HP Photosmart לקבלת מידע נוסף.

המסמך מודפס בזווית או מוסט מכיוון המרכז

פתרון

- ייתכן שהנייר לא נטען כראוי. טען את הנייר מחדש, ודא שהוא מונח בכיוון הנכון במגש הראשי ושמוכני רוחב הנייר ואורך הנייר צמודים לקצוות הנייר. לקבלת הנחיות אודות טעינת נייר, עיין בסעיף **עצות לטעינת נייר**.
 - אם אתה משתמש באביזר להדפסה דו-צדדית, נסה להסיר אותו ולהדפיס שוב.
 - ייתכן שיש ליישר את המדפסת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **יישור המדפסת**.
-

הצבעים אינם מודפסים באופן הרצוי

פתרון

- ייתכן שיש ליישר את המדפסת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **יישור המדפסת**.
 - ייתכן שיש לנקות את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בפרק **טיפול ותחזוקה**.
-

לא יוצאים דפים מהמדפסת או שאירעה חסימת נייר במהלך ההדפסה

פתרון

- ייתכן שהמדפסת מצריכה טיפול. אם המדפסת מחוברת למחשב, בדוק את ההנחיות שעל-גבי מסך המחשב.
 - ייתכן שאין אספקת חשמל או שהחיבור רופף. ודא שקיימת אספקת חשמל ושכבל המתח מחובר היטב.
 - ייתכן שאין נייר במגש הראשי או במגש הצילום. ודא שהנייר טעון כהלכה. לקבלת הנחיות אודות טעינת נייר, עיין בסעיף **עצות לטעינת נייר**.
 - אם אירעה חסימת נייר במהלך ההדפסה, נסה את הפעולות הבאות:
 - כבה את המדפסת ולאחר מכן נתק אותה ממקור החשמל. נקה את המדפסת מפיסות נייר שעשויות לחסום את נתיב הנייר. הסר את דלת הגישה האחורית. הסר בעדינות נייר שנתקע במדפסת ולאחר מכן החזר את דלת הגישה האחורית למקומה. אם לא ניתן לשחרר את חסימת הנייר מהאזור האחורי של המדפסת, נסה לשחרר את החסימה דרך מרכז המדפסת על-ידי פתיחת דלת חסימת הנייר שנמצאת בתוך המכסה העליון. כדי לראות איורים של שני המקומות המשמשים לשחרור חסימת נייר, עיין בסעיף **שגיאות הקשורות לנייר**. כאשר תסיים לשחרר את חסימת הנייר, חבר שוב את המדפסת לחשמל, הפעל אותה ונסה שוב להדפיס.
 - אם אתה מדפיס מדבקות, ודא שאף מדבקה לא התקלפה מגיליון המדבקות כאשר הגיליון עבר במדפסת.
-

המדפסת פלטה דף ריק

פתרון

- ייתכן שהתחלת בהדפסה ולאחר מכן ביטלת את עבודת ההדפסה. אם ביטלת את עבודת ההדפסה לפני שההדפסה התחילה, ייתכן שהמדפסת טענה כבר נייר הכונה להדפסה. בפעם הבאה שתדפיס, המדפסת תפלוט דף ריק לפני שתחיל את פרוייקט ההדפסה החדש.
- ייתכן שנשלחה למדפסת עבודת הדפסה עם כמות גדולה של נתונים. המתן שהמדפסת תטפל בראש ההדפסה לפני שתמשיך להדפיס.

הצילום לא הודפס באמצעות הגדרות ברירת המחדל להדפסה

פתרון ייתכן ששינית את הגדרות ההדפסה עבור הצילום. הגדרות ההדפסה אותן החלת על צילום יחיד במצלמה גוברות על הגדרות ההדפסה המוגדרות כברירת המחדל. מחק את כל הגדרות ההדפסה שהחלת על צילום יחיד על-ידי ביטול הבחירה באותו צילום במצלמה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למצלמה.

המדפסת פולטת את הנייר כאשר היא מתכוננת להדפסה

פתרון ייתכן שאור שמש ישיר מפריע לפעולה של חיישן הנייר האוטומטי. הרחק את המדפסת מאור שמש ישיר.

איכות ההדפסה ירודה

פתרון

- השתמש בנייר צילום שמיועד עבור המדפסת. לקבלת תוצאות מיטביות, השתמש בסוגי הנייר המומלצים, המפורטים בסעיף **בחירת הנייר המתאים**.
- ייתכן שאתה מדפיס על הצד ההפוך של הנייר. ודא שטענת את הנייר כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
- ייתכן שבחרת הגדרת רזולוציה נמוכה במצלמה הדיגיטלית. הקטן את גודל התמונה ונסה להדפיס שוב. להשגת תוצאות מיטביות בעתיד, הגדר את המצלמה הדיגיטלית לרזולוציית צילומים גבוהה יותר.
- ייתכן שישנה בעיה בראש ההדפסה. בצע את הפעולות הבאות:
 - הפעל את ההליך האוטומטי לניקוי ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בפרק **טיפול ותחזוקה**.
 - יישר את המדפסת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **יישור המדפסת**.
 - אם הבעיות באיכות ההדפסה נמשכות לאחר שניסית ליישם את כל הפתרונות המוצעים לעיל, צור קשר עם התמיכה של HP.

פתרון

- ייתכן שטענת את נייר הצילום בצורה שגויה. טען את נייר הצילום כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
- ייתכן שנייר הצילום לא הוזן כהלכה במדפסת. נסה לבצע את הפעולות הבאות:
 - בדוק אם אירעה חסימת נייר. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **שגיאות הקשורות לנייר**.
 - הכנס את נייר הצילום פנימה עד כמה שניתן לתוך מגש הצילום.
 - טען גיליון נייר צילום אחד בכל פעם.

הצילומים שסימנתי להדפסה במצלמה הדיגיטלית לא מודפסים

פתרון מצלמות דיגיטליות מסוימות מאפשרות לסמן צילומים להדפסה הן בזיכרון הפנימי של המצלמה והן בכרטיס הזיכרון. אם סימנת צילומים בזיכרון הפנימי, ולאחר מכן העברת צילומים מהזיכרון הפנימי לכרטיס הזיכרון, הסימונים לא מועברים. סמן צילומים להדפסה לאחר שתעביר אותם מהזיכרון הפנימי של המצלמה הדיגיטלית לכרטיס הזיכרון.

חיברתי מצלמה למדפסת אך דבר לא קורה

פתרון בצע את הפעולות הבאות:

- ודא שהמצלמה מחוברת ליציאת המצלמה בחזית המדפסת. יציאת ה-USB האחורית לא תומכת במצלמות דיגיטליות.
- ודא שהמצלמה היא מצלמת PictBridge דיגיטלית המוגדרת למצב PictBridge, או שהינה מצלמה להדפסה ישירה של HP. המדפסת תומכת בשני סוגים אלה של מצלמות בלבד.
- בדוק את סוללות המצלמה. החלף אותן במידת הצורך.
- הפעל את המצלמה מחדש.

הודעות שגיאה

לפני פניה לתמיכה של HP, עיין בסעיף זה לקבלת עצות לפתרון בעיות או בקר בשירותי התמיכה המקוונת בכתובת www.hp.com/support.

אם המדפסת מחוברת למחשב, עשויות להופיע על-גבי מסך המחשב הודעות שגיאה מהסוגים הבאים:

- שגיאות הקשורות לנייר
- שגיאות הקשורות למחסניות דיו
- שגיאות הקשורות לכרטיס זיכרון או למצלמה
- שגיאות הקשורות להדפסה מהמחשב

אם המדפסת אינה מחוברת למחשב, בדוק את נוריות החיווי:

הפעלה	חידוש פעולה	מחונן דיו	הערות
ירוק יציב	מהבהבת	כבויה	רצף זה של נוריות מעיד בדרך-כלל על בעיית הדפסה הקשורה לנייר, כגון חסימת נייר, חוסר נייר או נייר תקוע. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף שגיאות הקשורות לנייר . כמו כן, ייתכן שישנה בעיית קישוריות, כגון מצלמה דיגיטלית שמנותקת במהלך עבודת

המשך

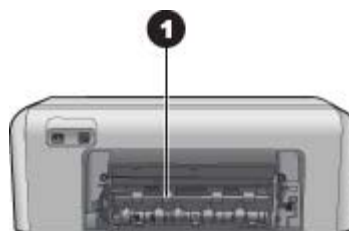
הפעלה	חידוש פעולה	מחונן דיו	הערות
			הדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף שגיאות הדפסה הקשורות למחשב ולקישוריות.
מהבהבת	מהבהבת	כבויה	הגררה תקועה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף הודעת שגיאה: <i>The carriage is stalled</i> (הגררה תקועה).
ירוק יציב	כבויה	מהבהבת	ישנה בעיה במחסניות הדיו, כגון מחסנית ריקה, פגומה או שגויה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף שגיאות הקשורות למחסניות דיו.
מהבהבת	מהבהבת	מהבהבת	ישנה בעיה בחומרה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף כל הנוריות במדפסת מהבהבות.

שגיאות הקשורות לנייר

לפני פניה לתמיכה של HP, עיין בסעיף זה לקבלת עצות לפתרון בעיות או בקר בשירותי התמיכה המקוונת בכתובת www.hp.com/support.

הודעת שגיאה: Paper jam (חסימת נייר).

פתרון כבה את המדפסת ולאחר מכן נתק אותה ממקור החשמל. נקה את המדפסת מפיסות נייר שעשויות לחסום את נתיב הנייר. הסר את דלת הגישה האחורית. הסר בעדינות נייר שנתקע במדפסת ולאחר מכן החזר את דלת הגישה האחורית למקומה. לחץ על **חידוש פעולה** כדי להמשיך בהדפסה.



1 הסר את דלת הגישה האחורית כדי לשחרר חסימות נייר.

אם לא ניתן לשחרר את חסימת הנייר מהאזור האחורי של המדפסת, נסה לשחרר את החסימה דרך מרכז המדפסת על-ידי פתיחת דלת חסימת הנייר שנמצאת בתוך המכסה העליון.



1 | פתח את דלת חסימת הנייר כדי לשחרר חסימות נייר במרכז המדפסת.

חבר את המדפסת בחזרה לחשמל והפעל אותה.

הודעת שגיאה: **The printer is out of paper.** (אזל הנייר במדפסת).

פתרון טען נייר ולאחר מכן לחץ על **חידוש פעולה** כדי להדפיס שוב. לקבלת הנחיות אודות טעינת נייר, עיין בסעיף **עצות לטעינת נייר**.

הודעת שגיאה: **Unsupported media size.** (גודל לא נתמך של חומרי הדפסה).

פתרון גודל הנייר שטענת במגש הנייר לא נתמך על-ידי המדפסת. לחץ על **חידוש פעולה** ולאחר מכן טען נייר בגודל נתמך. לקבלת רשימה של גודלי נייר נתמכים, עיין בפרק **מפרטי המדפסת**.

הודעת שגיאה: **Automatic paper sensor failed.** (כשל בחיישן הנייר האוטומטי).

פתרון חיישן הנייר האוטומטי חסום או פגום. נסה להרחיק את המדפסת מאור שמש ישיר ולאחר מכן לחץ על **חידוש פעולה** ונסה להדפיס מחדש. אם פעולה זו לא פותרת את הבעיה, בקר בכתובת www.hp.com/support או צור קשר עם התמיכה של HP.

שגיאות הקשורות למחסניות דיו

לפני פניה לתמיכה של HP, עיין בסעיף זה לקבלת עצות לפתרון בעיות או בקר בשירותי התמיכה המקוונת בכתובת www.hp.com/support.

הודעת שגיאה: **Incorrect Ink Cartridge(s).** (מחסנית דיו שגויה).

פתרון בפעם הראשונה שתשתמש ב-HP Photosmart הקפד להתקין את מחסניות הדיו המצורפות למדפסת. הדיו במחסניות דיו אלה מותאם במיוחד לערבוב עם הדיו שנמצא כבר במכלול ראש ההדפסה.

כדי לפתור בעיה זו, החלף את מחסנית הדיו האמורה במחסניות הדיו שסופקו עם מדפסת HP Photosmart שברשותך.

לא ניתן להשתמש במחסניות הדיו שצוינו לאחר שבוצע אתחול של ההתקן. החלף את מחסניות הדיו במחסניות הדיו המתאימות ל-HP Photosmart שברשותך. מספרי המחסניות שבהן ניתן להשתמש במדפסת זו מופיעים בכריכה האחורית של מדריך מודפס זה. לקבלת מידע נוסף אודות החלפת מחסניות דיו, עיין בסעיף הכנסת מחסניות דיו.

הודעת שגיאה: **Replace Cartridge(s) Soon.** (החלף את המחסנית בקרוב).

פתרון מחסניות הדיו שצוינו עומדות להתרוקן.


ייתכן שתוכל להמשיך להדפיס למשך זמן קצר עם הדיו שנותר במכלול ראש ההדפסה. החלף את מחסניות הדיו שצוינו או לחץ על **חידוש פעולה** להמשיך. לקבלת מידע נוסף אודות החלפת מחסניות דיו, עיין בסעיף הכנסת מחסניות דיו.

הודעת שגיאה: **Ink Cartridge(s) Empty.** (מחסנית הדיו ריקה).

פתרון החלף את מחסניות הדיו שצוינו במחסניות דיו חדשות.

- אם מחסנית הדיו השחור ריקה, באפשרותך להמשיך להדפיס עם מחסניות הדיו הצבעוני האחרות, בעזרת הנחיות שעל-גבי המסך.
- אם מחסנית הדיו הצבעוני ריקה, באפשרותך להמשיך להדפיס עם מחסנית הדיו השחור, בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך.

בהתאם לסטטוס של עבודת ההדפסה, באפשרותך ללחוץ על **חידוש פעולה** להמשיך. אם מדפסת HP Photosmart מדפיסה עבודה, לחץ על **ביטול** והדפס את העבודה מחדש.

הערה איכות הטקסט והצילומים תהיה שונה מזו המתקבלת בעת הדפסה עם כל מחסניות הדיו. אם לא תחליף בקרוב את מחסניות הדיו הריקות, ההדפסה תיפסק. 

לקבלת מידע נוסף אודות החלפת מחסניות דיו, עיין בסעיף הכנסת מחסניות דיו.

הודעת שגיאה: **Cannot Print.** (לא ניתן להדפיס).

פתרון הדיו במחסניות הדיו שצוינו אזל.

החלף את מחסניות הדיו באופן מיידי כדי שתוכל לחדש את ההדפסה. מדפסת HP Photosmart לא יכולה להמשיך בהדפסה כל עוד לא הוחלפו מחסניות הדיו שצוינו. כל ההדפסות ייפסקו.

לקבלת מידע נוסף אודות החלפת מחסניות דיו, עיין בסעיף הכנסת מחסניות דיו.

הודעת שגיאה: **Ink Cartridge(s) Problem.** (בעיה במחסניות הדיו).

פתרון מחסניות הדיו שצוינו חסרות או פגומות.

החלף את מחסניות הדיו באופן מיידי כדי שתוכל לחדש את ההדפסה. אם לא חסרות מחסניות דיו ב-HP Photosmart, ייתכן שיש לנקות את מגעי המחסנית.

לקבלת מידע נוסף אודות החלפת מחסניות דיו, עיין בסעיף הכנסת מחסניות דיו. לקבלת מידע נוסף אודות ניקוי מגעי מחסניות הדיו, עיין בפרק **טיפול ותחזוקה**.

אם לא חסרות מחסניות דיו ב-HP Photosmart, והודעה זו ממשיכה להופיע לאחר ניקוי מגעי מחסניות הדיו, יהיה עליך להחליף מחסנית דיו. הסר את מחסנית הדיו האמורה ובדוק את תאריך

פקיעת האחריות בחלק התחתון, המופיע בתבנית YYYY/MM/DD. אם האחריות על המחסנית עדיין בתוקף, צור קשר עם תמיכת הלקוחות של HP כדי לקבל מחסנית דיו חלופית.


**הודעת שגיאה: Ink Expiration Nearly Expired (תוקף מחסנית הדיו עומד לפקוע). —א—
Ink Cartridge(s) Expired (פג תוקפה של מחסנית הדיו).**

פתרון לכל מחסנית דיו יש תאריך תפוגה. מטרת תאריך התפוגה היא להגן על מערכת ההדפסה ולהבטיח איכות דיו גבוהה. כאשר מופיעה הודעה בנוגע לתאריך התפוגה של הדיו, הסר את מחסנית הדיו והחלף אותה, ולאחר מכן סגור את ההודעה. כמו כן, באפשרותך להמשיך בהדפסה מבלי להחליף את מחסנית הדיו, על-ידי ביצוע ההנחיות שעל-גבי מסך המחשב. HP ממליצה להחליף את מחסניות הדיו שפג תוקפן. חברת HP אינה יכולה לערוב לאיכות או לאמינות של מחסניות דיו שפג תוקפן. האחריות לא מכסה שירות או תיקונים הנדרשים להתקן כתוצאה משימוש בדיו שפג תוקפו.

לקבלת מידע נוסף אודות החלפת מחסניות דיו, עיין בסעיף **הכנסת מחסניות דיו**.

הודעת שגיאה: Non-HP Ink Cartridge(s) (מחסניות דיו שאינן מתוצרת HP).

פתרון החלף את מחסניות הדיו שצוינו או לחץ על **חידוש פעולה** להמשך HP ממליצה להשתמש במחסניות דיו מקוריות של HP. מחסניות הדיו המקוריות של HP תוכננו ונבדקו במדפסות של HP כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.


הערה HP אינה ערבה לאיכות או לאמינות של דיו שאינו מתוצרת HP. שירות או תיקונים שיידרשו עבור המדפסת כתוצאה מכשל של המדפסת או נזק המיוחס לשימוש בדיו שאינו מתוצרת HP לא ייכללו במסגרת האחריות. 

אם אתה סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/go/anticounterfeit

הודעת שגיאה: Original HP Ink Depleted (דיו מקורי של HP אזל).

פתרון החלף את מחסניות הדיו שצוינו או לחץ על **חידוש פעולה** להמשך HP ממליצה להשתמש במחסניות דיו מקוריות של HP. מחסניות הדיו המקוריות של HP תוכננו ונבדקו במדפסות של HP כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

הערה HP אינה ערבה לאיכות או לאמינות של דיו שאינו מתוצרת HP. שירות או תיקונים שיידרשו עבור המדפסת כתוצאה מכשל של המדפסת או נזק המיוחס לשימוש בדיו שאינו מתוצרת HP לא ייכללו במסגרת האחריות. 

אם אתה סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/go/anticounterfeit

הודעת שגיאה: The carriage is stalled (הגררה תקועה).

פתרון הסר כל עצם שחוסם את מכלול ראש ההדפסה.

לשחרור מכלול ראש ההדפסה

1. פתח את המכסה העליון ולאחר מכן פתח את דלת חסימת הנייר.



- 1 פתח את דלת חסימת הנייר כדי לשחרר את מכלול ראש ההדפסה.
- 2 הסר חפצים כלשהם שחוסמים את מכלול ראש ההדפסה, כולל נייר וחומרי אריזה.
- 3 כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.
- 4 סגור את דלת חסימת הנייר ואת המכסה העליון.

הודעת שגיאה: Ink System Failure (כשל במערכת הדיו)

פתרון התרחש כשל במכלול ראש ההדפסה או במערכת אספקת הדיו ומדפסת HP Photosmart אינה יכולה להדפיס יותר.

כבה את המדפסת ולאחר מכן נתק את כבל המתח שלה. המתן כ-10 שניות ולאחר מכן חבר אותה שוב לחשמל. אם פעולה זו לא מבטלת את הודעת השגיאה, צור קשר עם התמיכה של HP.

שגיאות הקשורות לכרטיס זיכרון או למצלמה

לפני פניה לתמיכה של HP, עיין בסעיף זה לקבלת עצות לפתרון בעיות או בקר בשירותי התמיכה המקוונת בכתובת www.hp.com/support.

הודעת שגיאה: Camera is not supported or not in PictBridge mode. Refer to User Guide (המצלמה לא נתמכת או אינה במצב PictBridge. עיין במדריך למשתמש).

פתרון מדפסת HP Photosmart תומכת במצלמות דיגיטליות במצב PictBridge או במצלמות להדפסה ישירה של HP בלבד. אם יש ברשותך מצלמת PictBridge, ודא שהיא מוגדרת למצב PictBridge. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למצלמה.

הודעת שגיאה: Cannot print photos. (לא ניתן להדפיס צילומים)

- פתרון** למעלה מ-10 צילומים שצוינו עבור עבודת הדפסה פגומים, חסרים או שמורים בסוג קובץ שאינו נתמך. לקבלת מידע אודות סוגי קבצים נתמכים, ראה **מפרטי המדפסת**.
- שמור את הצילומים במחשב באמצעות המצלמה הדיגיטלית במקום כרטיס הזיכרון.
 - שמור את הקבצים במחשב והדפס אותם מתוך המחשב.

הודעת שגיאה: Camera selections (DPOF) file has error. (שגיאה בקובץ אפשרויות המצלמה (DPOF)).

פתרון למדפסת אין אפשרות לקרוא קובץ DPOF משום שהנתונים פגומים או שאירעה שגיאה בכרטיס הזיכרון. השתמש במצלמה כדי לבחור את הצילומים מחדש.

הודעת שגיאה: Some camera-selected photos are not on card. (חלק מהצילומים שנבחרו במצלמה לא נמצאים בכרטיס).

פתרון חלק מהצילומים שנבחרו במצלמה חסרים או נמחקו. נסה לבצע את הפעולות הבאות:

- ודא שלא מחקת בטעות את הצילום מכרטיס הזיכרון.
- בחר את הצילומים מחדש באמצעות המצלמה הדיגיטלית.

שגיאות הדפסה הקשורות למחשב ולקישוריות

לפני פניה לתמיכה של HP, עיין בסעיף זה לקבלת עצות לפתרון בעיות או בקר בשירותי התמיכה המקוונת בכתובת www.hp.com/support.

הודעת שגיאה: Printer memory is full. Job was cancelled. Press OK. (זיכרון המדפסת מלא. עבודת ההדפסה בוטלה. לחץ על אישור).

פתרון המדפסת נתקלה בבעיה בעת הדפסת צילומים. נסה לבצע את הפעולות הבאות:

- כדי לפנות מקום בזיכרון המדפסת, כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.
- הדפס פחות צילומים בכל פעם.
- שמור את הצילומים במחשב, והדפס אותם מתוך המחשב.
- שמור את הקבצים במחשב באמצעות קורא כרטיסי זיכרון, ולאחר מכן הדפס אותם מהמחשב.


הודעת שגיאה: HP Photosmart Disconnected! (HP Photosmart מנותקת!)

פתרון למדפסת אין אפשרות לקיים תקשורת תקינה עם המחשב. ייתכן שתוכנת המדפסת לא פועלת, או שאחד הכבלים השתחרר. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב הן למחשב והן ליציאת ה-USB בגב המדפסת. אם הכבל מאובטח, ודא שתוכנת המדפסת מותקנת.

הודעת שגיאה: Camera is not responding. Check camera connections, batteries, (המצלמה אינה מגיבה. בדוק את חיבורי המצלמה ואת הסוללות, או הפעל מחדש את המצלמה. עיין במדריך למשתמש.) or restart camera. Refer to User Guide.

פתרון עבודת ההדפסה תתבטל. חבר שוב את כבל ה-USB למצלמה ולמדפסת, ושלח מחדש את עבודת ההדפסה.

שירותי התמיכה של HP

הערה השם של שירותי התמיכה של HP עשוי להשתנות בהתאם למדינה/אזור. 

אם נתקלת בבעיה, פעל לפי השלבים הבאים:

1. עיין בתיעוד המצורף למדפסת.
2. אם לא הצלחת לפתור את הבעיה באמצעות המידע הכלול בתיעוד, בקר באתר שכתובתו www.hp.com/support כדי לבצע את הפעולות הבאות:
 - גישה לדפי תמיכה מקוונים
 - שליחת הודעת דואר אלקטרוני ל-HP, לקבלת תשובות לשאלותיך
 - יצירת קשר עם טכנאי של HP באמצעות צ'אט מקוון
 - חיפוש עדכוני תוכנה
3. אפשרויות התמיכה זמינותה משתנים בהתאם למוצר, למדינה/אזור ולשפה. אם אינך מצליח לפתור את הבעיה באמצעות העזרה על-גבי המסך או באמצעות אתרי האינטרנט של HP, פנה לתמיכת HP באמצעות מספר הטלפון במדינה/אזור שלך. לקבלת רשימה של מספרי טלפון לפי מדינה/אזור, עיין בסעיף **שירותי התמיכה הטלפוניים של HP**.

שירותי התמיכה הטלפוניים של HP

במסגרת תקופת האחריות של המדפסת, אתה זכאי לתמיכה טלפונית ללא תשלום. לקבלת מידע נוסף, עיין בתעודת האחריות המצורפת לאריזה, או בקר באתר שכתובתו www.hp.com/support כדי לברר מהו משך התמיכה ללא תשלום.

בתום תקופת התמיכה הטלפונית ללא תשלום, תוכל לקבל סיוע מ-HP תמורת תוספת תשלום. למידע על אפשרויות התמיכה, פנה לסוכן HP המקומי או התקשר למספר התמיכה הטלפונית המתאים למדינה/אזור שלך.

לקבלת תמיכה טלפונית של HP, התקשר למספר התמיכה המתאים לאזורך. אתה תחוייב בעלויות השיחה הרגילות של חברת הטלפון.

צפון אמריקה: התקשר למספר 1-800-474-6836 (1-800-HP-invent). תמיכה טלפונית בארה"ב ניתנת באנגלית ובספרדית 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע (הימים והשעות של התמיכה עשויים להשתנות ללא הודעה מוקדמת). שירות זה ניתן ללא תשלום במהלך תקופת האחריות. בתום תקופת האחריות ייתכן שתחוייב בתשלום.

מערב אירופה: לקוחות באוסטריה, בלגיה, דנמרק, ספרד, צרפת, גרמניה, אירלנד, איטליה, הולנד, נורווגיה, פורטוגל, פינלנד, שוודיה, שווייץ ואנגליה מתבקשים לבקר בכתובת www.hp.com/support לבירור מספרי התמיכה הטלפונית במדינה/אזור שלהם.

מדינות/אזורים אחרים: עיין ברשימת מספרי הטלפון של התמיכה בחלק הפנימי של הכריכה הקדמית של מדריך זה.

פנייה טלפונית

פנה לתמיכה של HP בזמן שאתה נמצא ליד המחשב והמדפסת. התכונן לספק את הפרטים הבאים:

- מספר הדגם של המדפסת (נמצא בחזית המדפסת)
- המספר הסיידורי של המדפסת (נמצא בתחתית המדפסת)
- מערכת ההפעלה של המחשב

פרק זה מפרט את דרישות המערכת המינימליות להתקנת התוכנה של מדפסת HP Photosmart, ומספק מפרטי מדפסת נבחרים.

לקבלת רשימה מלאה של מפרטי מדפסת ודרישות מערכת, עיין בעזרה שעל-גבי המסך ב-HP Photosmart. לקבלת מידע אודות הצגת העזרה שעל-גבי המסך ב-HP Photosmart, עיין בפרק **ברוכים הבאים**.

דרישות מערכת

רכיב	דרישות מינימליות במחשב Windows	דרישות מינימליות במחשב Macintosh
מערכת הפעלה	Microsoft® Windows 98, XP Home, Me, Professional ו-XP Professional	Mac OS X 10.3, Mac OS X 10.4 ואילך
מעבד	Intel® Pentium® II (או שווה-ערך) ומעלה	G3 ומעלה
זיכרון RAM	64 MB (מומלץ 128 MB)	Mac OS X 10.3, Mac OS X 10.4 ואילך: 128 MB
שטח דיסק פנוי	500 MB	150 MB
תצוגת וידאו	800 x 600, 16-bit ומעלה	800 x 600, 16-bit ומעלה
כונן תקליטורים	4x	4x
קישוריות	USB: Microsoft Windows 98, Me, 2000 Professional ו-XP Professional ו-XP Home PictBridge: באמצעות יציאת המצלמה הקדמית Bluetooth: באמצעות מתאם Bluetooth אופציונלי למדפסת HP אלחוטית של HP	USB: יציאה קדמית ויציאה אחורית (Mac OS X 10.3, Mac OS X 10.4 ואילך) PictBridge: באמצעות יציאת המצלמה הקדמית Bluetooth: באמצעות מתאם Bluetooth אופציונלי למדפסת אלחוטית של HP
דפדפן	Microsoft Internet 5.5 Explorer ואילך	—

מפרטי המדפסת

מפרטים	קטגוריה
JPEG Baseline תבנית מקובצת בלתי-דחוסה TIFF 24-bit RGB תבנית מקובצת בלתי-דחוסה TIFF 24-bit YCbCr תבנית packbits מקובצת TIFF 24-bit RGB תבנית packbits/בלתי-דחוסה TIFF 8-bit לאפור תבנית packbits בלתי-דחוסה TIFF 8-bit ללוח צבעים תבנית 1D Huffman/packbits בלתי-דחוסה TIFF 1-bit	תבניות קובצי תמונה

המשך קטגוריה	מפרטים
תבניות קובצי וידאו	Motion-JPEG AVI Motion-JPEG QuickTime MPEG-1
מפרט חומרי הדפסה	אורך מרבי מומלץ: 61 ס"מ (24 אינץ') עובי נייר מרבי מומלץ: 292 מ"מ (11.5 מיל) עובי מעטפה מרבי מומלץ: 673 מ"מ (26.5 מיל)
גדלים נתמכים של חומרי הדפסה	גדלים נתמכים בעת הדפסה ממחשב 12.7 x 7.6 ס"מ עד 61 x 22 ס"מ (5 x 3 אינץ' עד 24 x 8.5 אינץ') גדלים נתמכים בעת הדפסה ממצלמה דיגיטלית המחוברת ליציאת המצלמה מידות מטרויות: 15 x 10 ס"מ (עם או ללא לשונית), A6; מידות באינץ': 5 x 3.5 אינץ', 6 x 4 אינץ' (עם או ללא לשונית); אחר: Hagaki
סוגי נתמכים של חומרי הדפסה	נייר (רגיל, הזרקת דיו, צילום וצילום פנורמי) מעטפות שקפים מדבקות כרטיסים: אינדקס, כרטיסי ברכה, Hagaki, A6, גודל L מדבקות להעברה בגיוץ נייר צילום למדבקות Avery C6611 ו-C6612: 15 x 10 ס"מ (6 x 4 אינץ'), 16 מדבקות מלבניות או אובליות בכל דף מדבקות לתקליטורים HP CD/DVD Tattoos (לא זמינות בכל המדינות/אזורים)
מגש נייר - גדלים נתמכים של חומרי הדפסה	המגש הראשי 13 x 8 ס"מ עד 61 x 22 ס"מ (5 x 3 אינץ' עד 24 x 8.5 אינץ') מגש הצילום עד 15 x 10 ס"מ (6 x 4 אינץ'), עם או בלי לשונית מגש הפלט כל הגדלים הנתמכים עבור המגש הראשי ועבור מגש הצילום
קיבולת מגש הנייר	המגש הראשי 100 גיליונות של נייר רגיל 14 מעטפות 20 עד 40 כרטיסים (בהתאם לעובי) 30 גיליונות של מדבקות 25 שקפים, מדבקות להעברה בגיוץ או נייר צילום 10 גיליונות של נייר צילום מגש הצילום 20 גיליונות של נייר צילום 50 גיליונות של נייר רגיל 10 כרטיסים או מעטפות

מפרטים	קטגוריה
25 גיליונות של מדבקות או מדבקות להעברה בגיוץ	
<p>טווח טמפרטורות מומלץ: 15–30 °C (59–86 °F)</p> <p>טווח טמפרטורות מרבי: 5–40 °C (41–104 °F)</p> <p>טווח טמפרטורות אחסון: -40–60 °C (-40–140 °F)</p> <p>טווח לחות מומלץ: 20–80% לחות יחסית</p> <p>טווח לחות מרבי: 10–80% לחות יחסית</p>	סביבת הפעלה
<p>גובה: 17.29 ס"מ (6.81 אינץ').</p> <p>רוחב: 46.25 ס"מ (18.21 אינץ')</p> <p>עומק: 38.73 ס"מ (15.25 אינץ')</p> <p>משקל: 7.37 ק"ג (16.2 ליבראות).</p>	מפרט פיזי
<p>הדפסה, מרבית: 59 וואט</p> <p>מצב לא פעיל: 10–12 וואט</p> <p>מצב כבוי: פחות מ-1 וואט</p>	צריכת חשמל
HP Part # 0957-2105	מספר דגם של ספק כוח
100–240 VAC (± 10%), 50–60 Hz (± 3 Hz)	דרישות מתח
<p>מחסנית דיו צהוב של HP</p> <p>מחסנית דיו ציאן של HP</p> <p>מחסנית דיו בהיר של HP</p> <p>מחסנית דיו מגנטה של HP</p> <p>מחסנית דיו מגנטה בהיר של HP</p> <p>מחסנית דיו שחור של HP</p> <p>הערה מספרי המחסניות שבהן ניתן להשתמש במדפסת זו מופיעים בכריכה האחורית של מדריך מודפס זה. אם כבר השתמשת במדפסת מספר פעמים, תוכל לאתר את מספרי המחסניות גם בתוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף הכנסת מחסניות דיו.</p>	מחסניות דיו
<p>הדפסים שחורים: 32 דפים לדקה</p> <p>הדפסים צבעוניים: 31 דפים לדקה</p> <p>צילומים: 14 שניות לכל צילום בגודל 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ')</p>	מהירות הדפסה (מרבית)
<p>XP Home, Me, 2000 Professional, Microsoft Windows 98 ו-XP Professional</p> <p>10.4, Mac OS X ואילך</p> <p>HP ממליצה להשתמש בכבל תואם USB 2.0 full-speed שאינו עולה באורכו על 3 מטרים.</p>	תמיכה ב-USB

ב אחריות של HP

מוצר HP	תקופת האחריות המוגבלת
מדיית תוכנה	90 יום
מדפסת	1 שנה
מחסניות הדפסה או דיו	עד להתרוקנות הדיו של HP או לתאריך "סיום האחריות" (end of warranty) המודפס על גבי המחסנית - המוקדם מביניהם. אחריות זו אינה מכסה מוצרי דיו של HP אשר מולאו מילוי חוזר, יוצרו מחדש, שופצו, או שנעשה בהם שימוש לרעה או שחובלו.
אביזרים	1 שנה, אלא אם צוין אחרת

א. גבולות האחריות המוגבלת

1. חברת Hewlett-Packard (HP) מתחייבת בפני הלקוח, משתמש הקצה, כי במוצרי HP המוזכרים לעיל לא יהיו פגמים בחומר ובעבודה למשך התקופה המצוינת לעיל, המתחילה במועד הרכישה.
2. לגבי מוצרי תוכנה, האחריות המוגבלת של חברת HP חלה רק במקרה של כשל בביצוע הוראות תכנות. חברת HP אינה מתחייבת כי פעולתו של מוצר כלשהו תהיה רציפה או נטולת שגיאות.
3. האחריות המוגבלת של HP מכסה רק פגמים המופיעים כתוצאה משימוש רגיל במוצר, ואינה מכסה בעיות אחרות כלשהן, כולל אלה הנגרמות כתוצאה מ:
 - א. תחזוקה לא נאותה או הכנסת שוניים;
 - ב. תוכנה, מדיה, חלפים או פריטים מתכלים שלא סופקו על-ידי HP או לא נתמכים על-ידיה; או
 - ג. הפעלה החורגת מהוראות מפרט המוצר.
 - ד. שינוי או שימוש לרעה, שלא באישור.
4. לגבי מוצרי מדפסת של HP, השימוש במחסנית שאינה מתוצרת HP או במחסנית שמולאה מילוי חוזר אינו משפיע על האחריות כלפי הלקוח או על חוזה תמיכה כלשהו מול הלקוח. יחד עם זאת, והיה והתקלה או הנזק למדפסת ייוחסו לשימוש במחסנית דיו שלא מתוצרת HP או שמולאה מילוי חוזר, יחויב הלקוח בעלויות הרגילות של תיקון המדפסת מבחינת זמן וחומרים.
5. היה ובמהלך תקופת האחריות תקבל חברת HP הודעה על פגם במוצר חומרה המכוסה במסגרת האחריות, החברה תתקן או תחליף את המוצר הפגום – לפי בחירתה.
6. היה ולא יהיה בידי החברה לתקן או להחליף - בהתאם למקרה - מוצר פגום המכוסה במסגרת האחריות, תשיב החברה ללקוח את סכום הרכישה בתוך פרק זמן סביר ממועד ההודעה על הפגם.
7. חברת HP לא תהיה מחויבת לתקן, להחליף או להעניק חזרו כספי כאמור, אלא לאחר שיחזר הלקוח את המוצר הפגום לידיה.
8. המוצר שיינתן ללקוח כנגד החזרת המוצר הפגום יהיה חדש או כמו-חדש, ובלבד שטיב פעולתו יהיה זהה לזה של המוצר המוחזר, אם לא טוב יותר.
9. מוצרי HP עשויים לכלול חלקים, רכיבים או חומרים שעובדו מחדש, שרמת ביצועם תהיה זהה לזו של מוצרים חדשים.
10. הצהרת האחריות המוגבלת של HP תקפה בכל מדינה בה מוצר HP המכוסה מופץ על-ידי HP. חוזים לגבי שירותי אחריות נוספים, כגון שירות באתר הלקוח, ניתנים על ידי מרכזי השירות המורשים של HP במדינות שבהם המוצר מופץ על ידי החברה עצמה או על ידי יבואן מורשה.

ב. הגבלות על האחריות

- א. ככל שמתיר זאת החוק המקומי, חברת HP או מי מספקיה אינם מעניקים אחריות או תנאי מכל סוג שהוא, בין במפורש או מכללל, או תנאים מכללל הנוגעים לסחירות המוצר, לאיכות משביעת-רצון ולהתאמת המוצר למטרה מסוימת.
- ג. הגבלות על החבות
 1. ככל שמתיר זאת החוק המקומי, הסעדים המצוינים בהצהרת אחריות זה הנם סעדיו היחידים והבלעדיים של הלקוח.
 2. ככל שמתיר זאת החוק המקומי, למעט ההתחייבויות המפורטות בכתב אחריות זה, לא יהיו חברת HP ומי מספקיה אחראיים, בכל מקרה שהוא, לנזקים ישירים, עקיפים, מיוחדים, תוצאתיים, בין מכוח חוזה, נזיקין או כל תיאוריה משפטית אחרת, ובין אם ייודע להם על האפשרות לנזקים שכאלה.
- ד. חוק מקומי
 1. כתב אחריות זה מעניק ללקוח זכויות משפטיות ספציפיות. ללקוח עשויות להיות זכויות אחרות, המשתנות ממדינה למדינה בארה"ב, ממחוז למחוז בקנדה, וממדינה למדינה בשאר העולם.
 2. ככל שכתב אחריות זה אינו עולה בקנה אחד עם החוק המקומי, יהיה הוא נתון לשינויים לצורך התאמתו לחוק המקומי. ייתכן שהגבלות ומיתורים מסוימים הניתנים ללקוח במסגרת כתב אחריות זה לא יהיו תקפים על פי החוק המקומי. לדוגמה, מדינות מסוימות בארה"ב, וכן ממשלים מסוימים מחוץ לארה"ב (לרבות מחוזות בקנדה), רשאים:
 - א. למנוע מחויותורים והגבלות המזכרים בכתב אחריות זה להגביל את זכויותיו החוקתיות של הלקוח (לדוגמה, באנגליה);
 - ב. להגביל בדרך אחרת את יכולת היצרן לאסוף הגבלות או ויתורים כאלה; או
 - ג. להעניק ללקוח זכויות אחרות נוספות, לציין משך אחריות מכללל שהיצרן אינו יכול להעניק, או לאפשר הגבלות על משך האחריות מכללל.
 3. תנאי האחריות הכלולים בהצהרת אחריות זו, למעט במידה המותרת על-פי כל דין, אינם שוללים, אינם מגבילים ואינם משנים את זכויות החובה הסטטוטוריות החלות על מכירת המוצרים של HP ללקוחות כאמור, אלא הם מהווים תוספת לאותן זכויות.

15 PictBridge	י	א
הדפסה ישירה 15	יישור המדפסת 23	אביזרים 6
הדפסה מ 15		אביזרים, הדפסה דו-צדדית 7
התחברות למדפסת 17, 15	ל	אחסון
יציאה 4	לוח הבקרה 6	מדפסת 28
מצלמות PictBridge 15	לחצנים 6	מחסניות דיו 28
מצלמות דיגטליות של HP להדפסה	מ	נייר צילום 28
ישירה 15	מגשים, נייר 4	איכות
מצלמות דיגטליות. ראה מצלמות	מגש נייר הצילום	הדפסת דף ניסיון 25
	טעינה 10	נייר צילום 28
נ	מדפסת	
נוריות 6	אביזרים 6	ד
נייר	אחסון 28	דיו
טען 9	הודעות שגיאה 33	בדיקת המפלט 25
מגשים 4	חיבור 17, 15	החלף בקרוב 36
מפרטים 43	חלקים 4	ריקות 36
רכישה ובחירה 9	טיפול ותחזוקה 23	דף יישור 23
תחזוקה 28, 9	מפרטים 43	דף ניסיון 25
ניקוי	ניקוי 23	דרישות מערכת 43
מגעים בצבע נחושת 24	תיעוד 3	
מדפסת 23	מחסניות. ראה מחסניות דיו	ה
ראש הדפסה 24	מחסניות דיו	הדפסה
	אחסון 28	דף ניסיון 25
ע	בדיקה 25	ללא מחשב 15
עזרה 29	דיו שאינו מתוצרת HP 37	מהתקן Bluetooth 15
	דיו של HP אזל 37	מכרטיסי זיכרון 15
פ	החלף בקרוב 36	ממחשב 19
פגומה, מחסנית דיו 36	החלפה 13	ממצלמות 15
פתרון בעיות	הכנסה 13	ממצלמת PictBridge 15
הודעות שגיאה 33	חסרות 36	צילומים 15
שירותי התמיכה של HP 41	מפלט דיו, בדיקה 13	הדפסה דו-צדדית 7
	פגומות 36	הודעות מטעם חברת Hewlett-Packard 4
צ	פג תוקף 37	הודעות שגיאה 33
צילומים	ריקות 36	הודעות תקינה
הדפסה 15	שגיאות 35	מספר זיהוי דגם לתקינה 4
שליחה בדואר אלקטרוני 18	מחסנית דיו חסרה 36	החלפת מחסניות דיו 13
שמירה במחשב 17	מחשב	הכנסה
צריכת אנרגיה 4	דרישות מערכת 43	מחסניות דיו 13
	הדפסה מ 19	המגש הראשי
ק	התחברות למדפסת 17	טעינה 9
קבלת עזרה 29	שמירת צילומים בתוך 18	
	מפלט דיו, בדיקה 13	ט
ר	מפרטים 43	טיפול ותחזוקה 23
ראש הדפסה	מצלמה דיגיטלית	טעינת נייר 9
כשל 38	שמירת צילומים במחשב 18	
ניקוי 24	מצלמות	

ש

- שאלות ותשובות 29
- שאלות נפוצות 29
- שינוע המדפסת 6
- שירותי התמיכה של HP 41
- שליחת צילומים בדואר אלקטרוני 18
- שמירת צילומים במחשב 17

ת

- תבניות קבצים, נתמכות 43
- תוכנת המדפסת
- עדכון 27
- תוכנת המדפסת, עדכון 19
- תיעוד, מדפסת 3

B

Bluetooth

- התחברות למדפסת 17, 15
- מתאם למדפסת אלחוטית 7

E

- 4 Energy Star

H

- 17 HP Instant Share
- 19 HP Photosmart Essential
- 19 HP Photosmart Premier
- 20, 18 HP Photosmart Share
- Mac) HP Photosmart Studio
- 20 (בלבד)
- 27 HP Software Update

M

Macintosh

- תוכנת HP Photosmart
- 20 Mac

P

- Photosmart Share. ראה
- HP Photosmart Share

U

USB

- יציאה 4
- מפרטים 43
- סוג חיבור 17