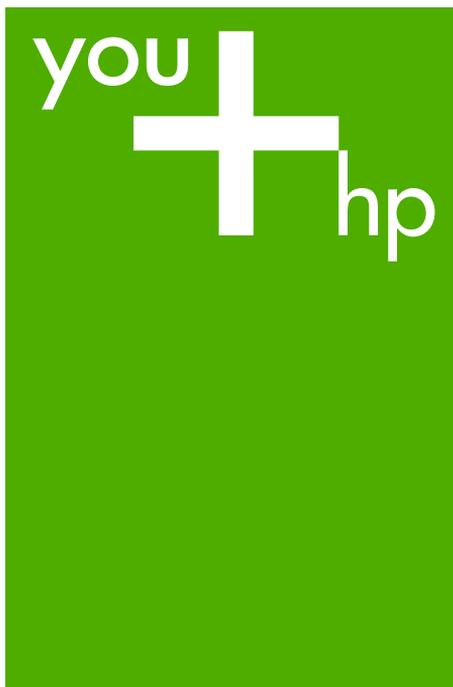


HP Photosmart D6100 series

دليل المستخدم





021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-800-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-61-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifictel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (ανά το εξωτερικό)	+30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (ανά Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 91 89	العراق
+971 4 224 91 89	كويت
+971 4 224 91 89	لبنان
+971 4 224 91 89	قطر
+971 4 224 91 89	قبرص
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	اسرائيل
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000-511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Peró	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551 1800 144 10094
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (International)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 (8) 823 4530

HP Photosmart D6100 series

دليل المستخدم لـ HP Photosmart D6100 series

حقوق النشر والعلامات التجارية

Hewlett-Packard 2006 ©

Development Company, L.P.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار. يحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق النشر.

رقم تعريف الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. الرقم التنظيمي للطراز الذي يخص بمنتجك هو VCVRA-0602. جب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق HP Photosmart D6100 series (الخ) أو أرقام المنتج (C9089A, إلخ).

استهلاك الطاقة - Energy Star®

إن شركة Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. للحصول على معلومات حول برنامج الإشراف البيئي على المنتجات من HP، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

إشعارات شركة Hewlett-Packard

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار.

جميع الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح مكتوب مسبق من شركة Hewlett-Packard، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر.

يعد بيان الضمان الصريح المرفق مع منتجات وخدمات شركة HP هو الضمان الوحيد للمنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة. ينبغي عدم تفسير أي من النصوص الواردة في هذا المستند على أنها إقرار بضمان إضافي. تُخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

العلامات التجارية

يعد HP وشعار HP وPhotosmart ملكية خاصة لشركة Hewlett-Packard Development Company, L.P.

يعد شعار Secure Digital علامة تجارية لـ SD Association.

يعد Microsoft وWindows علامتين تجاريتين مسجلتين لشركة Microsoft Corporation.

يعد CompactFlash وCF وشعار CF علامة تجارية لـ CompactFlash Association (CFA).

يعد Memory Stick Duo وMemory Stick PRO وMemory Stick PRO Duo علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Sony Corporation.

يعد MultiMediaCard علامة تجارية مسجلة لشركة Infineon Technologies AG في ألمانيا، ومخصصة لـ MMCA (MultiMediaCard Association).

يعد Microdrive علامة تجارية لشركة Hitachi Global Storage Technologies.

يعد xD-Picture Card علامة تجارية لـ Fuji Photo Film Co., Ltd Corporation وOlympus Optical Co., Ltd.

يعد Mac وشعار Mac وMacintosh علامات تجارية مسجلة لشركة Apple Computer, Inc. يعد iPod علامة تجارية لشركة Apple Computer, Inc.

يعد Bluetooth علامة تجارية خاصة بمالكها وتستخدمها شركة Hewlett-Packard Company بترخيص من مالكها.

يعد PictBridge وشعار PictBridge علامتين تجاريتين لجمعية Camera & Imaging Products Association (CIPA).

العلامات التجارية الأخرى هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لمالكها المعنيين.

المحتويات

٣	١	مرحباً
٣		مميزات خاصة
٣		الوصول إلى تعليمات HP Photosmart الظاهرة على الشاشة
٤		أجزاء الطابعة
٦		ملحقات اختيارية
٩	٢	كن جاهزاً للطباعة
٩		تحميل الورق
٩		اختيار الورق الصحيح
٩		تلميحات حول تحميل الورق
٩		تحميل الحاوية الرئيسية
١٠		تحميل ورق في حاوية الصور
١١		إدخال خرطوشات الحبر
١١		شراء خرطوشات حبر بديلة
١٢		تلميحات حول خرطوشات الحبر
١٢		معلومات حول الضمان الخاص بخرطوشة الحبر
١٣		إدخال خرطوشات الحبر أو استبدالها
١٥	٣	طباعة صور دون جهاز الكمبيوتر
١٥		طباعة صور
١٥		طباعة صور من الكاميرا الرقمية
١٧	٤	طريقة الاتصال
١٧		التوصيل بالأجهزة الأخرى
١٨		حفظ صور إلى جهاز الكمبيوتر
١٨		التوصيل من خلال HP Photosmart Share
١٩	٥	الطباعة من جهاز الكمبيوتر
١٩		استخدام الخيارات الإبداعية الموجودة في برنامج الطباعة
١٩		HP Photosmart Premier (Windows)
١٩		HP Photosmart Essential (Windows)
٢٠		HP Photosmart Studio (Mac)
٢٠		HP Photosmart Share
٢٠		ضبط تفضيلات الطباعة
٢١		فتح التعليمات الإلكترونية
٢١		مميزات HP Real Life Technologies (تقنيات Real Life من HP)
٢٣	٦	العناية والصيانة
٢٣		تنظيف الطابعة وصيانتها
٢٣		تنظيف الجزء الخارجي للطابعة
٢٣		محاذاة الطابعة
٢٣		طباعة صفحة عينة
٢٤		تنظيف رأس الطباعة آلياً
٢٤		تنظيف نقاط التلامس لخرطوشة الحبر يدوياً
٢٥		طباعة تقرير اختبار ذاتي
٢٦		تحديث البرنامج
٢٧		تخزين الطابعة وخرطوشات الحبر ونقلها
٢٧		تخزين الطابعة ونقلها
٢٧		تخزين خرطوشات الحبر ونقلها
٢٨		صيانة جودة ورق الصور

٢٩	٧
٢٩	
٣٠	
٣٣	
٣٣	
٣٥	
٣٧	
٣٨	
٤١	٨
٤١	
٤١	
٤٢	
٤٢	
٤٢	
٤٣	أ
٤٣	
٤٣	
٤٧	ب
٤٩	

شكراً لشرائك طابعة IHP Photosmart D6100 series باستخدام طابعة الصور الجديدة هذه، يمكنك طباعة صور جميلة، حفظها في جهاز الكمبيوتر وإنشاء مشاريع مسلية وسهلة باستخدام جهاز الكمبيوتر أو دونه.

يوضح هذا الدليل بصفة أساسية كيفية القيام بعملية الطباعة دون التوصيل بجهاز الكمبيوتر. لمعرفة كيفية الطباعة من جهاز الكمبيوتر، قم بتنصيب برنامج الطباعة وبالتالي بعرض التعليمات الإلكترونية. للاطلاع على نظرة عامة حول استخدام الطباعة مع جهاز كمبيوتر، راجع الطباعة من جهاز الكمبيوتر. للحصول على معلومات حول تثبيت البرنامج، راجع دليل البداية السريعة.

يمكن للمستخدم المنزلي التعرف على كيفية القيام بما يلي:

- طباعة صور بدون حدود من خلال الطباعة أو من جهاز الكمبيوتر
- اختيار تخطيط للصور
- تحويل صورة ملونة إلى صورة بالأبيض والأسود، إزالة العيون الحمراء، أو إضافة تأثيرات خاصة باستخدام برنامج HP Photosmart

برنامج HP Photosmart

تأتي الطباعة مرفقة بالوثائق التالية:

- دليل البداية السريعة: يوضح دليل البداية السريعة كيفية إعداد الطباعة، تثبيت برنامج الطباعة وطباعة الصورة الأولى.
- دليل المستخدم: إن دليل المستخدم هو الكتاب الذي تقوم بقراءته الآن. يصف هذا الدليل الميزات الأساسية للطابعة، ويوضح طريقة استخدام الطباعة دون توصيلها بجهاز الكمبيوتر، كما يحتوي على معلومات حل المشكلات المتعلقة بالأجهزة.
- التعليمات الظاهرة على الشاشة: تصف تعليمات HP Photosmart الظاهرة على الشاشة طريقة استخدام الطباعة مع جهاز الكمبيوتر كما تحتوي على معلومات حل المشكلات المتعلقة بالبرنامج.

مميزات خاصة

تعمل الميزات الجديدة والوسائط على إنتاج صور ذات جودة عالية بسهولة أكثر من أي وقت مضى:

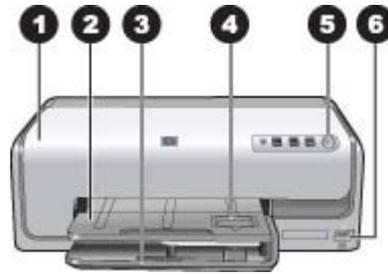
- عند استخدام HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) (يسمى أيضاً بورق الصور من HP في بعض البلدان/المناطق)، تعمل أجهزة إحساس خاصة داخل الطباعة على كشف إحدى العلامات الموجودة على ظهر الورقة ثم تقوم بتحديد أمثل إعدادات الطباعة تلقائياً. للمزيد من المعلومات حول هذا الورق الجديد، راجع اختيار الورق الصحيح.
- تعمل تقنيات HP Real Life على تسهيل الحصول على صور أفضل. حيث تعتبر تقنية الإزالة التلقائية للعيون الحمراء وتقنية الإضاءة المحكمة لتحسين تفاصيل الصور في الظل من الأمثلة البسيطة على التقنيات العديدة الموجودة في الطباعة. يمكنك استكشاف خيارات التحرير والتحسين العديدة في برامج الطباعة. للتعرف على كيفية البحث عنها في برامج الطباعة، راجع ميزات HP Real Life Technologies (تقنيات Real Life من HP).

الوصول إلى تعليمات HP Photosmart الظاهرة على الشاشة

عند تثبيت برنامج HP Photosmart في جهاز الكمبيوتر، يمكن عرض تعليمات HP Photosmart الظاهرة على الشاشة.

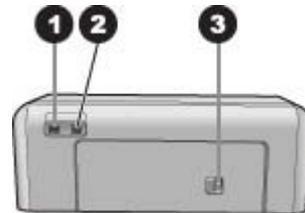
- بالنسبة لكمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows: في قائمة Start (ابدأ)، حدد Programs (برامج) (في نظام التشغيل Windows XP، حدد All Programs (كل البرامج)) < HP Solution Center، ثم انقر فوق Help and Support (التعليمات والدعم).
- أجهزة الكمبيوتر Macintosh: في قائمة Help لـ Finder، اختر Mac Help. في قائمة Library لـ Help Viewer، اختر Mac Help لـ HP Photosmart.

أجزاء الطابعة



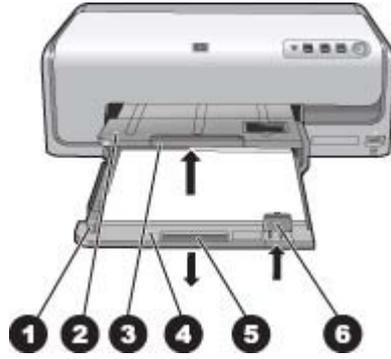
الجزء الأمامي من الطابعة

١	الغطاء العلوي: ارفع هذا الغطاء للوصول إلى خرطوشات الحبر ولتحرير انحرافات الورق. لرفع الغطاء، امسك بالغطاء العلوي من أسفل شعار HP واسحبه إلى الأعلى.
٢	حاوية الإخراج: استخدم هذه الحاوية لالتقاط المطبوعات. ارفع هذه الحاوية للوصول إلى حاوية الصور.
٣	الحاوية الرئيسية: اسحب هذه الحاوية إلى الخارج وقم بتحميل الورق، الورق الشفاف، الأظرف، أو أية وسائط أخرى مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
٤	حاوية الصور: ارفع حاوية الإخراج وقم بتحميل ورق صغير الحجم يصل إلى حتى 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات) في حاوية الصور من أجل الطباعة مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. قد يكون الورق بلسان أو بدون لسان.
٥	On (تشغيل): اضغط على هذا الزر لتشغيل الطابعة.
٦	منفذ الكاميرا: قم بتوصيل كاميرا رقمية PictBridge™، ومحول الطابعة اللاسلكي الاختياري HP Bluetooth®، أو الكاميرا المخصصة للطباعة المباشرة من HP.



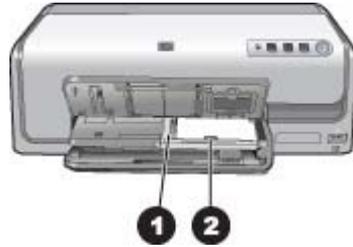
الجزء الخلفي من الطابعة

١	توصيل سلك الطاقة: استخدم هذا المنفذ لتوصيل سلك الطاقة المزود مع الطابعة.
٢	منفذ USB: استخدم هذا المنفذ لتوصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر.
٣	باب الوصول الخلفي: قم بإزالة هذا الباب لتحرير انحرافات الورق أو لتثبيت الملحق الاختياري للطباعة التلقائية على الوجهين من HP. راجع ملحقات اختيارية.



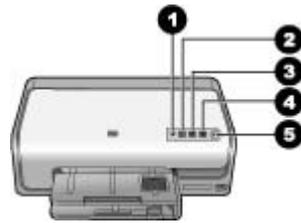
الحاوية الرئيسية وحاوية الإخراج

١	دليل عرض الورق: قم بضبط هذا الدليل بحيث يتلاءم قريباً من حافة الورق في الحاوية الرئيسية.
٢	حاوية الإخراج: استخدم هذه الحاوية لالتقاط المطبوعات. ارفع هذه الحاوية للوصول إلى حاوية الصور.
٣	أداة إطالة حاوية الإخراج: اسحبها تجاهك لتمديد حاوية الإخراج من أجل التقاط المطبوعات.
٤	الحاوية الرئيسية: اسحب هذه الحاوية للخارج ثم قم بتحميل الورق العادي، الورق الشفاف، الأظرف أو الوسائط الأخرى لإتمام مهمة الطباعة.
٥	قبضة الحاوية الرئيسية: اسحبها تجاهك لتمديد الحاوية الرئيسية.
٦	دليل طول الورق: قم بضبط هذا الدليل بحيث يتلاءم قريباً من نهاية الورق في الحاوية الرئيسية.



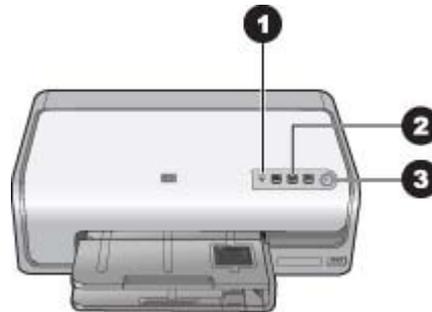
حاوية الصور

١	دليل عرض الورق: قم بضبط هذا الدليل بحيث يتلاءم قريباً من حافة الورق في حاوية الصور.
٢	دليل طول الورق: قم بضبط هذا الدليل بحيث يتلاءم قريباً من نهاية الورق في حاوية الصور.



لوحة التحكم

١	مؤشر الحبر: يشير إلى خرطوشات حبر مفقودة أو مستوى منخفض للحبر.
٢	Cancel (إلغاء الأمر): لإلغاء مهمة الطباعة.
٣	Resume (استئناف): لاستئناف مهمة الطباعة أو تحريك الورق للأمام.
٤	HP Photosmart Express: افتح HP Photosmart Express على الكمبيوتر المتصل.
٥	On (تشغيل): لتشغيل الطباعة أو لتحويلها إلى وضع توفير الطاقة.



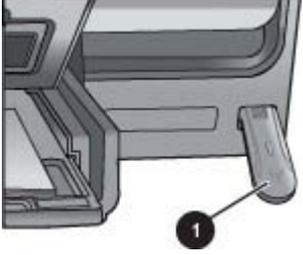
مصابيح المؤشرات

١	مؤشر الحبر: يضاء بلون أصفر ثابت إذا كانت أية خرطوشة حبر ذات مستوى حبر منخفض. يومض كي يشير إلى حدوث مشاكل مختلفة بما في ذلك الخرطوشة المفقودة، التالفة أو غير الصحيحة. للمزيد من المعلومات، راجع أخطاء متعلقة بخرطوشة الحبر.
٢	Resume (استئناف): يومض كي يشير إلى إمكانية الضغط لاستئناف مهمة الطباعة بعد حدوث المشكلة. يجب عليك أن تقوم بإصلاح المشكلة قبل الضغط للمزيد من المعلومات، راجع حل المشكلات.
٣	مصباح On (التشغيل): يضاء بلون أخضر ثابت إذا كانت الطباعة قيد التشغيل، بخلاف ذلك تكون الطباعة مطفأة.

ملحقات اختيارية

هناك العديد من الملحقات الاختيارية المتاحة للطباعة تقوم بتحسينها. قد يختلف مظهر الملحقات عن المظهر المعروض. لشراء مستلزمات، قم بزيارة:

- www.hpshopping.com (الولايات المتحدة)
- www.hp.com/go/supplies (أوروبا)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (اليابان)
- www.hp.com/paper (آسيا/دول المحيط الهادئ)

الوصف	اسم الملحق		
<p>يقوم هذا الملحق بقلب كل صفحة تلقائيًا لتتم طباعتها على الوجهين. يساعد هذا الملحق على توفير المال (حيث تقلل الطباعة على الوجهين من استهلاك الورق) والوقت (لن يكون هناك حاجة لإزالة الورق وإعادة إدخاله للطباعة على الظهر)، بالإضافة إلى تسهيل التعامل مع المستندات كبيرة الحجم.</p> <p>قد لا يتوفر هذا الملحق في كل البلدان/المناطق.</p>	 <p>ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين من HP</p>		
<p>يتم إدخال محول الطباعة اللاسلكي HP Bluetooth® إلى منفذ الكاميرا الموجود في الجزء الأمامي للطابعة.</p> <p>يسمح لك هذا المحول باستخدام تقنية Bluetooth اللاسلكية لإتمام مهام طباعة من العديد من الأجهزة التي تدعم تقنية Bluetooth، بما في ذلك الكاميرات الرقمية، هواتف التصوير وأجهزة المساعد الرقمي الشخصي (PDA).</p> <p>للمزيد من المعلومات حول الطباعة باستخدام هذا الملحق، قم بزيارة www.hp.com/go/bluetooth.</p>	 <p>محول طباعة لاسلكي HP Bluetooth®</p> <table border="1" data-bbox="584 782 1021 826"> <tr> <td data-bbox="584 782 992 826">إدخال محول Bluetooth إلى منفذ الكاميرا الأمامي</td> <td data-bbox="992 782 1021 826">١</td> </tr> </table>	إدخال محول Bluetooth إلى منفذ الكاميرا الأمامي	١
إدخال محول Bluetooth إلى منفذ الكاميرا الأمامي	١		

٢ كن جاهزًا للطباعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- تحميل الورق
- إدخال خرطوشات الحبر

تحميل الورق

تعلم كيفية اختيار الورق الصحيح لمهمة الطباعة الخاصة بك وكيفية تحميلها في حاوية الإدخال من أجل طباعتها.

اختيار الورق الصحيح

استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP). تم تصميمه خصيصًا للعمل مع الأحبار الموجودة في الطباعة الخاصة بك من أجل إنشاء صور جميلة.

للحصول على قائمة من أوراق الصور المتوفرة والمصممة من قبل HP، أو لشراء مستلزمات، زر:

- www.hpshopping.com (الولايات المتحدة)
- www.hpshopping.ca (كندا)
- www.hp.com/eur/hpoptions (أوروبا)
- www.hp.com (كافة البلدان/المناطق الأخرى)

تم ضبط الطباعة بشكل افتراضي إلى طباعة صور بأعلى جودة على HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP). عند الطباعة على نوع ورق مختلف، تأكد من تغيير نوع الورق في مربع الحوار الخاص بالطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع ضبط تفضيلات الطباعة.

تلميحات حول تحميل الورق

- قم بتحميل الورق بحيث يتجه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
- يمكن طباعة الصور والمستندات على أحجام ورق متنوعة، بدءًا من حجم 8 × 13 سم (3 × 5 بوصات) وحتى 22 × 61 سم (8.5 × 24 بوصة). يتوفر ورق الصور بحجم 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات) مع علامات أو دونها.
- قبل تحميل الورق، اسحب الحاوية الرئيسية ودليلي عرض الورق وطوله إلى الخارج لتوفير مكان مناسب للورق. بعد تحميل الورق، قم بضبط الدليلين بحيث يتناسبان مع حافات الورق دون ثني هذا الورق. عند الانتهاء من تحميل الورق، ادفع الحاوية الرئيسية إلى مكانها.
- لا تقم بتحميل أكثر من نوع وحجم واحد من الورق في نفس الحاوية في المرة الواحدة.
- بعد تحميل الورق، اسحب ملحق حاوية الإخراج بحيث يتمكن من تلقي الصفحات التي تتم طباعتها.

تحميل الحاوية الرئيسية

أية وسائط معتمدة لورق عادي أو ورق صور

١. قم بتمديد الحاوية الرئيسية.
٢. قم بإزالة دليلي طول وعرض الورق إلى آخر مدى لهما.



١	دليل عرض الورق
---	----------------

٢	دليل طول الورق
---	----------------

٣. قم بتحميل الورق بحيث يتجه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. تحقق من أن حجم رزمة الورق لا يتجاوز دليل طول الورق.
٤. قم بضبط دليلي عرض وطول الورق للداخل حتى يتوقفا عند حافات الورق.
٥. ادفع الحاوية الرئيسية إلى الداخل حتى تتوقف.



١	دفع الحاوية الرئيسية بالكامل للداخل
---	-------------------------------------

تحميل ورق في حاوية الصور

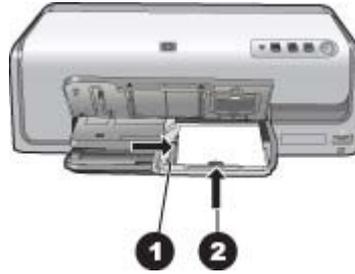
ورق صور بحجم يصل إلى 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات) مع علامات أو دونها، بطاقات Hagaki، بطاقات A6 وبطاقات بحجم L

١. ارفع حاوية الإخراج.
٢. اسحب حاوية الصور للخارج حتى تتوقف.
٣. قم بضبط دليلي طول وعرض الورق لتوفير مكان مناسب للورق.



١	حاوية الإخراج
٢	دليل عرض الورق
٣	دليل طول الورق

٤. قم بتحميل ما يصل إلى 20 ورقة في حاوية الصور، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل. إذا كنت تستخدم ورق مع علامات، فيتم إدخال الورق بحيث تكون العلامة أقرب منك.
٥. قم بضبط دليلي عرض وطول الورق للدخول حتى يتوقفا عند حافات الورق.



١	دليل عرض الورق
٢	دليل طول الورق

٦. ادفع حاوية الصور إلى الداخل.
٧. أنزل حاوية الإخراج.

إدخال خرطوشات الحبر

عند إعداد طابعة HP Photosmart واستخدامها للمرة الأولى، تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر المزودة مع الطابعة الخاصة بك. تم تصنيع الحبر الموجود داخل هذه الخرطوشات خصيصًا للاختلاط مع الحبر الموجود في وحدة رؤوس الطابعة.

شراء خرطوشات حبر بديلة

عند شراء خرطوشات بديلة، يجب مراجعة أرقام الخرطوشات الموجودة على التغطية الخلفية لهذا الدليل. قد تختلف أرقام هذه الخرطوشات حسب البلد/المنطقة.

ملاحظة إذا كنت قد استخدمت الطابعة بالفعل مسبقاً عدة مرات وقمت بتثبيت برنامج الطابعة HP Photosmart، فيمكنك أيضاً العثور على أرقام الخرطوشات في برنامج الطابعة. **مستخدمو Windows**: انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية لـ HP) في شريط المهام لـ Windows، وحدد **Launch/Show HP Solution Center** (تشغيل/عرض مركز الحلول لـ HP). حدد **Settings** (إعدادات)، ثم **Print Settings** (إعدادات الطابعة)، وبالتالي **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطابعة). انقر فوق علامة التبويب **Estimated Ink Levels** (مستويات الحبر المقدرة)، ثم انقر فوق **Cartridge Ink Information** (معلومات عن خرطوشة الحبر). لطلب خرطوشات الحبر، انقر فوق **Shop Online** (تسوق عبر الإنترنت). **مستخدمو Mac**: انقر فوق **HP Photosmart Studio** في Dock. في شريط أدوات HP Photosmart Studio، انقر فوق **Devices**. في القائمة المنبثقة **Information and Settings**, اختر **Maintain Printer** ثم انقر فوق **Launch Utility**. في جدول **Configuration Settings**, انقر فوق **Supply Info**.

تلميحات حول خرطوشات الحبر

تنتج أحبار HP Vivera Inks صوراً واقعية فائقة الجودة لا تبهت بألوان زاهية تدوم طويلاً! قد تم تصميم أحبار HP Vivera بشكل خاص واختبارها علمياً للتأكد من جودتها ونقاؤها ومقاومتها للألوان الباهتة. للحصول على جودة طباعة مثلى، نوصي شركة HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP فقط. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في إنتاج نتائج رائعة بسهولة مرة بعد مرة.

ملاحظة لا تضمن HP جودة النتائج عند استخدام أحبار ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة في حالة فشلها أو تلفها نتيجة استخدام حبر ليس من صنع HP.



خرطوشة الحبر

١ تجنب إدخال أي عناصر إلى هذه الفتحات

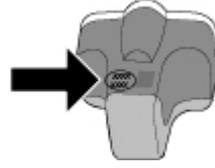
تنبيه لمنع انسكاب الحبر أو فقده: اترك خرطوشات الحبر مثبتة أثناء نقل الطابعة، وتجنب ترك خرطوشة (ات) الحبر المستخدمة خارج الطابعة لفترات طويلة.



معلومات حول الضمان الخاص بخرطوشة الحبر

يسري الضمان الخاص بخرطوشة (ات) الحبر من صنع HP في حالة استخدام المنتج في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها.

في خلال فترة الضمان يسري الضمان على المنتج طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم يتم انتهاء فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج بتنسيق سنة/شهر/يوم كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP، راجع ضمان HP.

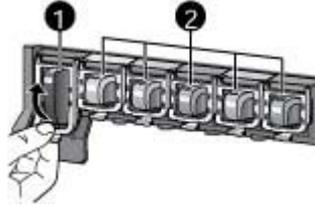
إدخال خرطوشات الحبر أو استبدالها

١. تأكد أولاً من وجود الطابعة قيد التشغيل، ثم ارفع الغطاء العلوي.



٢. اضغط اللسان الرمادي الموجود أسفل فتحة خرطوشة الحبر لتحرير المزلاج الرمادي الموجود داخل الطابعة، ثم ارفع المزلاج.

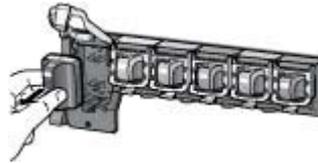
يتم تمييز أماكن خرطوشات الحبر بالألوان للوصول إليها بسهولة. فما عليك سوى أن تقوم برفع المزلاج الموجود تحت اللون المطلوب لإدخال الخرطوشة أو استبدالها. ويكون ترتيب خرطوشات الحبر من اليسار إلى اليمين هو: الأسود، الأصفر، السماوي الفاتح، السماوي، الأرجواني الفاتح ثم الأرجواني.



١ مزلاج خرطوشة الحبر لخرطوشة الحبر الأسود

٢ منقطة خرطوشة الحبر لخرطوشات الحبر الملونة

٣. عند استبدال الخرطوشة، قم بإزالة الخرطوشة القديمة بسحبها تجاهك خارج الفتحة الخاصة بها.



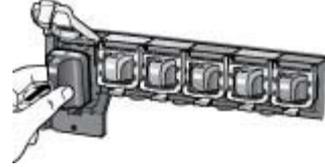
قم بإعادة تدوير الخرطوشة القديمة. إن برنامج إعادة تدوير المواد من HP Inkjet متوفر في العديد من البلدان/ المناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الحبر المستخدمة مجاناً. للمزيد من المعلومات، الرجاء الانتقال إلى

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

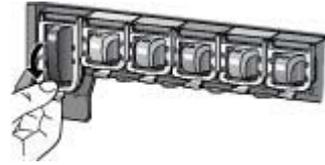
٤. قم بإزالة خرطوشة الحبر الجديدة من تغليفها، امسكها من المقبض ثم أدخلها إلى الفتحة الفارغة.

تأكد من إدخال خرطوشة الحبر إلى الفتحة التي تحمل نفس شكل الرمز واللون الموجودين على الخرطوشة الجديدة. يجب أن تكون نقاط التلامس نحاسية اللون في مواجهة الطابعة أثناء إدخال خرطوشة الحبر.

ملاحظة عند إعداد الطابعة واستخدامها للمرة الأولى، تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر المزودة مع الطابعة الخاصة بك. تم تصنيع الحبر الموجود داخل هذه الخرطوشات خصيصاً للاختلاط مع الحبر الموجود في وحدة رؤوس الطابعة.



٥. اضغط المزلاج الرمادي للأسفل حتى تثبيته في مكانه بإحكام.



٦. كرر خطوات 2 إلى 5 لكل من خرطوشات الحبر التي تقوم باستبدالها.
 يجب تثبيت جميع خرطوشات الحبر الستة. لا تعمل الطابعة عند عدم وجود إحدى خرطوشات الحبر.
 ٧. أغلق الغطاء العلوي للطابعة.

طباعة صور دون جهاز الكمبيوتر

تتيح لك طابعة HP Photosmart D6100 series طباعة الصور دون الحاجة إلى تشغيل الكمبيوتر. بمجرد القيام بعملية إعداد الطابعة باستخدام الإرشادات الموجودة في دليل البداية السريعة، يمكنك توصيل كاميرا PictBridge وطباعة الصور باستخدام القائمة الموجودة في الكاميرا. قد تكون الصور موجودة في ذاكرة الكاميرا أو على بطاقة الذاكرة الموجودة في الكاميرا.

للمزيد من المعلومات، راجع طباعة صور من الكاميرا الرقمية.

طباعة صور

يمكن طباعة صور دون استخدام جهاز الكمبيوتر بطريقتين مختلفتين:

- توصيل كاميرا رقمية متوافقة مع PictBridge بمنفذ الكاميرا الموجود في الجزء الأمامي للطابعة
- تثبيت محول الطابعة اللاسلكي الاختياري® HP Bluetooth® والطابعة من كاميرا رقمية مع تقنية Bluetooth اللاسلكية

طباعة صور من الكاميرا الرقمية

يمكن طباعة صور بتوصيل كاميرا رقمية PictBridge مباشرةً بمنفذ الكاميرا الخاص بالطابعة من خلال كابل USB. إذا كانت لديك كاميرا رقمية تدعم تقنية Bluetooth اللاسلكية، فيمكنك إدخال محول الطابعة اللاسلكي الاختياري® HP Bluetooth® إلى الطابعة وإرسال الصور إلى الطابعة لاسلكيًا. عند الطباعة من كاميرا رقمية، تستخدم الطابعة الإعدادات التي قمت بتحديدتها على الكاميرا. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الكاميرا.

طباعة صور من...	اتبع هذه الخطوات
<p>كاميرا رقمية مع تقنية Bluetooth اللاسلكية</p> <p>إذا كانت لديك كاميرا رقمية مدعومة بتقنية Bluetooth اللاسلكية، فيمكنك شراء محول الطابعة اللاسلكي الاختياري® HP Bluetooth® والطابعة من الكاميرا باستخدام اتصال Bluetooth لاسلكي.</p> <p>يمكنك أيضًا الطباعة من أجهزة أخرى تدعم تقنية Bluetooth اللاسلكية، مثل أجهزة المساعد الرقمي الشخصي (PDA) وهواتف التصوير. للمزيد من المعلومات، راجع التوصيل بالأجهزة الأخرى والوثائق المزودة مع محول Bluetooth.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. قم بتحميل ورق في حاوية الصور. 2. أدخل محول الطابعة اللاسلكي HP Bluetooth® إلى منفذ الكاميرا الموجود في الجزء الأمامي للطابعة. يُصدر المصباح الموجود على المحول وميضًا عندما يكون المحول جاهزًا لاستقبال البيانات. 3. اتبع الإرشادات الموجودة في الوثائق المزودة مع الكاميرا الرقمية من أجل إرسال الصور إلى الطابعة.
<p>كاميرا رقمية مع تقنية PictBridge</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. قم بتشغيل الكاميرا الرقمية التي تدعم تقنية PictBridge ثم حدد الصور التي تريد طباعتها. 2. قم بتحميل ورق في حاوية الصور. 3. تأكد من وجود الكاميرا في وضع PictBridge، ثم قم بتوصيلها بمنفذ الكاميرا الموجود في الجزء الأمامي للطابعة باستخدام كابل USB المزود مع الكاميرا. 4. اتبع الإرشادات الظاهرة على الكاميرا.

٤ طريقة الاتصال

استخدم الطابعة لتبقى على اتصال بالأجهزة والأشخاص الآخرين.

التوصيل بالأجهزة الأخرى

توفر هذه الطابعة طرق عديدة للاتصال بأجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة الأخرى. يتيح لك كل نوع من أنواع الاتصال إمكانية تنفيذ إجراءات مختلفة.

نوع الاتصال والعناصر المطلوبة	يتيح لك...
<p>USB</p> <ul style="list-style-type: none"> ● كابل ناقل تسلسلي عالمي (USB) 2.0 متوافق بسرعة كاملة بطول 3 متر (10 أقدام) أو أقل. للحصول على إرشادات حول توصيل الطابعة بكابل USB، راجع دليل البداية السريعة. ● جهاز كمبيوتر يمكن الوصول إلى الإنترنت من خلاله (لنتمكن من استخدام HP Photosmart Share). 	<ul style="list-style-type: none"> ● قم بالطباعة من جهاز الكمبيوتر إلى الطابعة. راجع الطابعة من جهاز الكمبيوتر. ● قم بمشاركة الصور من خلال HP Photosmart Share. ● قم بالطباعة مباشرة من كاميرا رقمية للطباعة المباشرة HP Photosmart إلى الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع طباعة صور من الكاميرا الرقمية والوثائق المزودة مع الكاميرا.
<p>PictBridge</p>  <p>رمز PictBridge</p> <p>كاميرا رقمية متوافقة مع تقنية PictBridge وكابل USB. قم بتوصيل الكاميرا بمنفذ الكاميرا الموجود في الجزء الأمامي للطابعة.</p>	<p>للطباعة مباشرة من كاميرا رقمية متوافقة مع PictBridge إلى الطابعة.</p> <p>للمزيد من المعلومات، راجع طباعة صور من الكاميرا الرقمية والوثائق المزودة مع الكاميرا.</p>
<p>Bluetooth</p> <p>محول الطابعة اللاسلكي الاختياري HP Bluetooth. إذا كان هذا الملحق مزوداً مع الطابعة أو عند شرائه على حدة، راجع الوثائق المرفقة والتعليمات الظاهرة على الشاشة وذلك للحصول على إرشادات.</p>	<p>للطباعة من الأجهزة المزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية — مثل الكاميرا الرقمية، هاتف التصوير، أو جهاز المساعد الرقمي الشخصي (PDA) — إلى الطابعة.</p> <p>عند توصيل محول الطابعة اللاسلكي الاختياري HP Bluetooth بالطابعة من خلال منفذ الكاميرا، فتأكد من ضبط خيارات قائمة طباعة Bluetooth وفقاً لاحتياجاتك.</p>

حفظ صور إلى جهاز الكمبيوتر

يمكنك حفظ الصور إلى الكمبيوتر من خلال الكاميرا الرقمية المتصلة بمنفذ الكاميرا الموجود في الطابعة، إذا قمت بإعداد اتصال USB بين الكمبيوتر والطابعة.

إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows:

١. قم بتوصيل كاميرا رقمية بمنفذ الكاميرا الخاص بالطابعة.
٢. اضغط على زر **HP Photosmart Express** الموجود على الطابعة.
٣. انقر فوق زر **Save (حفظ)** في **HP Photosmart Express** الموجود في الكمبيوتر.
٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لحفظ الصور من الكاميرا التي تم توصيلها بالكمبيوتر.

إذا كنت تستخدم جهاز Macintosh:

١. قم بتوصيل كاميرا رقمية بمنفذ الكاميرا الخاص بالطابعة.
٢. انتظر لبدء تطبيق إدارة الصور الافتراضي، مثل iPhoto، وقرأ محتويات الكاميرا.
٣. انقر فوق **Import** لحفظ الصور الموجودة على الكاميرا في جهاز Macintosh.

التوصيل من خلال HP Photosmart Share

استخدم HP Photosmart Share لمشاركة الصور مع الأصدقاء والأقارب باستخدام البريد الإلكتروني، الألبومات على الإنترنت، أو خدمة تشطيب الصور. يجب أن تكون الطابعة متصلة من خلال كابل USB بجهاز كمبيوتر متصل بالإنترنت ومثبت عليه كل برامج HP. عند محاولة استخدام Share (المشاركة) وعدم تثبيت أو تكوين كافة البرامج المطلوبة، فقطظهر رسالة تطالبك خلال الخطوات المطلوبة.

استخدام Share (المشاركة) (USB) لإرسال صور (مستخدمو Windows):

١. قم بتوصيل كاميرا رقمية بمنفذ الكاميرا الخاص بالطابعة.
٢. اضغط على زر **HP Photosmart Express** الموجود على الطابعة.
٣. انقر فوق زر **Share (مشاركة)** في **HP Photosmart Express** الموجود على الكمبيوتر.
٤. اتبع الإرشادات التي تظهر على جهاز الكمبيوتر لمشاركة الصور المحددة مع الآخرين.

استخدام Share (USB) لإرسال صور (مستخدمو Mac):

١. افتح **HP Photosmart Studio** وحدد صور لتتم مشاركتها. للحصول على معلومات حول **HP Photosmart Studio**، راجع **HP Photosmart Premier (Windows)**.
 ٢. في شريط أدوات **HP Photosmart Studio**، انقر فوق **Share**.
 ٣. انقر فوق استمرار، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على جهاز الكمبيوتر لمشاركة الصور المحددة مع الآخرين.
- راجع تعليمات البرنامج الظاهرة على الشاشة للحصول على المزيد من المعلومات حول استخدام **HP Photosmart Share**.

٥ الطباعة من جهاز الكمبيوتر

للطباعة من جهاز الكمبيوتر، يجب أن يتم تثبيت برنامج الطباعة. أثناء تثبيت البرنامج، يتم تثبيت إما HP Photosmart Premier (مستخدمو التثبيت الكامل لـ Windows) HP Photosmart Essential، (مستخدمو التثبيت السريع لـ Windows) أو HP Photosmart Studio (Mac) مما يتيح لك ترتيب الصور، مشاركتها، تحريرها وطباعتها. للمزيد من المعلومات حول تثبيت البرنامج، راجع دليل البداية السريعة. قم بتحديث البرنامج بانتظام للتأكد من الاحتواء على أحدث الميزات والتحسينات. للحصول على إرشادات، راجع تحديث البرنامج. للتعامل مع الصور، ستحتاج إلى نقلها إلى جهاز كمبيوتر متصل بالطباعة. راجع حفظ صور إلى جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة مستخدمو Windows: يمكن استخدام HP Photosmart Premier فقط في أجهزة كمبيوتر ذات معالجات تضمن Intel® Pentium® III (أو ما يماثلها) وأحدث.



استخدام الخيارات الإبداعية الموجودة في برنامج الطباعة

اقرأ في هذه التلميحات عن كيفية فتح واستخدام HP Photosmart Premier (Windows)، HP Photosmart Essential (Windows)، HP Photosmart Studio (Mac)، و HP Photosmart Share.

HP Photosmart Premier (Windows)

يعد HP Photosmart Premier برنامج سهل الاستخدام يعطيك كل ما تحتاج إليه من أجل التمتع بصورك، بالإضافة إلى التحرير الأساسي للصور وطباعتها. كما يعطيك هذا البرنامج الوصول إلى HP Photosmart Share بحيث تتمكن من مشاركة صورك بسهولة. يتوفر HP Photosmart Premier لمستخدمي Windows فقط.

فتح HP Photosmart Premier (مستخدمو Windows)

← انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **HP Photosmart Premier** الموجود على سطح المكتب. عند الحاجة إلى مساعدة، راجع تعليمات البرنامج داخل HP Photosmart Premier.

استكشف الميزات الكثيرة لـ HP Photosmart Premier:

- **View (عرض)** — لعرض الصور بأحجام وطرق متعددة. يمكنك من تنظيم الصور والتعامل معها بسهولة.
- **Edit (تحرير)** — لقص الصور وتصحيح صور بها عيوب حمراء. يمكنك من تعديل الصور تلقائيًا وتحسينها بأحجام مختلفة وتخطيطات متعددة.
- **Print (طباعة)** — لطباعة الصور بأحجام مختلفة وتخطيطات متعددة.
- **Share (مشاركة)** - لإرسال صورك إلى العائلة والأصدقاء دون الحاجة إلى مرافقات كبيرة جدًا من خلال HP Photosmart Share، طريقة أفضل لإرسال البريد الإلكتروني.
- **Create (إنشاء)** — لإنشاء صفحات ألبوم، البطاقات، التقاويم، الصور البانورامية، ملصقات الأقراص المضغوطة والمزيد.
- **Back-up (نسخ احتياطي)** — لعمل نسخ احتياطية للصور ليتم تخزينها وحفظها.

HP Photosmart Essential (Windows)

يعد HP Photosmart Essential برنامج سهل الاستخدام يعطيك قدرات التحرير الأساسي للصور والطباعة. كما يعطيك هذا البرنامج الوصول إلى HP Photosmart Share بحيث تتمكن من مشاركة صورك بسهولة. يتوفر HP Photosmart Essential لمستخدمي Windows فقط.

فتح HP Photosmart Essential (مستخدمو Windows)

← انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **HP Photosmart Essential** الموجود على سطح المكتب. عند الحاجة إلى مساعدة، راجع تعليمات البرنامج داخل HP Photosmart Essential.

استكشف الميزات الكثيرة لـ HP Photosmart Essential:

- **View (عرض)** — لعرض الصور بأحجام وطرق متعددة. يمكنك من تنظيم الصور والتعامل معها بسهولة.
- **Edit (تحرير)** — لقص الصور وتصحيح صور بها عيون حمراء. يمكنك من تعديل الصور تلقائيًا وتحسينها بحيث تبدو أفضل ما يمكن.
- **Print (طباعة)** — لطباعة الصور بأحجام مختلفة وتخطيطات متعددة.
- **Share (مشاركة)** - لإرسال صورك إلى العائلة والأصدقاء دون الحاجة إلى مرفقات كبيرة جدًا من خلال HP Photosmart Share, طريقة أفضل لإرسال البريد الإلكتروني.

HP Photosmart Studio (Mac)

← انقر فوق رمز **HP Photosmart Studio** الموجود في Dock.

اكتشف المزايا الكثيرة لبرنامج HP Photosmart Mac التي يمكنك الوصول إليها من خلال HP Photosmart Studio:

- **Import** — لاستيراد صور أو مقاطع فيديو من كاميرا رقمية من صنع HP.
- **View and Manage** — لعرض، ترتيب، وإدارة الصور ومقاطع الفيديو الخاصة بك.
- **Edit** — لتعديل الصور الخاصة بك وتحسينها.
- **Slideshow** — لإنشاء عرض شرائح عبر الإنترنت للصور الخاصة بك.
- **Panorama** — لإنشاء صورة بانورامية واحدة للعديد من الصور.
- **Create** — لإنشاء صفحات اليوم، بطاقات، ملصقات، إعلانات، شعارات، والمزيد.
- **Print** — لطباعة صور وإطارات من مقطع الفيديو بالأحجام القياسية أو بتنسيق ورقة الفهرس.
- **Share** — لإرسال صور إلى العائلة والأصدقاء دون مرفقات كبيرة جدًا.
- **Shop** — طلب مطبوعات وهدايا عبر الإنترنت.

HP Photosmart Share

يمكن من خلال HP Photosmart Share إرسال صور إلى العائلة والأصدقاء دون مرفقات كبيرة جدًا بالبريد الإلكتروني. للمزيد من المعلومات، راجع التوصليل من خلال **HP Photosmart Share** و **HP Photosmart Premier**, **HP Photosmart Essential**, أو تعليمات **HP Photosmart Mac**.

فتح HP Photosmart Share (مستخدمو Windows)

← انقر فوق علامة التبويب **HP Photosmart Share** داخل **HP Photosmart Premier** أو **HP Photosmart Essential**.

فتح HP Photosmart Share (مستخدمو Mac)

← في **HP Photosmart Studio**, حدد الصور التي ترغب في مشاركتها، ثم انقر فوق زر **Share** من شريط الأدوات.

ضبط تفضيلات الطباعة

يتم ضبط تفضيلات الطباعة بشكل افتراضي، ولكن يمكن تغييرها بحيث تناسب احتياجاتك. يمكنك ضبط إعدادات المهمة محددة عند الطباعة من جهاز الكمبيوتر. عند تغيير الإعدادات قبل الطباعة، تؤثر هذه التغييرات على مهمة الطباعة الحالية فقط. في بعض برامج Windows، يجب أن تقوم بالنقر فوق **Properties (خصائص)** أو فوق **Preferences (تفضيلات)** في مربع الحوار **Print (طباعة)** للوصول إلى ميزات الطباعة المتقدمة. راجع التعليمات الإلكترونية للحصول على المزيد من المعلومات حول تفضيلات الطباعة.

الوصول إلى تفضيلات الطباعة (مستخدمو Windows)

١. قم بفتح مربع الحوار **Print (طباعة)**، عادةً بتحديد **Print (طباعة)** من قائمة **File (ملف)**.
٢. قم بتغيير تفضيلات الطباعة في علامات التبويب لمربع الحوار **Print (طباعة)**، أو انقر فوق **Properties (خصائص)** أو فوق **Preferences (تفضيلات)** للوصول إلى المزيد من تفضيلات الطباعة.

الوصول إلى تفضيلات الطباعة (مستخدمو Mac)

1. قم بفتح مربع الحوار **Print**، عادةً بتحديد **Print** من قائمة **File**.
2. قم بتغيير تفضيلات الطباعة في مربع الحوار **Print** بتحديد خيارات الطباعة التي تريد تغييرها في القائمة المنسدلة **Copies & Pages**.

للمزيد من المعلومات حول تغيير تفضيلات الطباعة، راجع التعليمات الإلكترونية.

فتح التعليمات الإلكترونية

مستخدمو Windows:

- اضغط على مفتاح **F1** الموجود على لوحة المفاتيح.
- للحصول على تعليمات حول الموضوع، انقر فوق رمز **?** الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار **Print (طباعة)**.

مستخدمو Mac:

1. من **Finder**، اختر **Help > Mac Help**.
2. اختر **Mac Help > HP Photosmart Library** من قائمة **Library**، ثم اختر اسم الطباعة في جدول المحتويات الخاص بـ **Mac Help > HP Photosmart**.

مميزات HP Real Life Technologies (تقنيات HP من Real Life)

استكشف الخيارات العديدة لتحرير الصور وتحسينها في ميزات برامج تقنيات HP Real Life. تعمل هذه الميزات — مثل الإزالة الآلية للعيون الحمراء والإضاءة المحكمة — على تسهيل طباعة صور عالية الجودة.

هناك 3 خيارات متاحة:

- يقوم إعداد **Basic (أساسي)** بزيادة حدة الصور وتحسين جودة ووضوح الصور ذات الدقة المنخفضة، مثل تلك الصور المحملة عبر الإنترنت.
- يقوم إعداد **Full (كامل)** بتحسين الصور إذا كانت ذات درجة تعرض منخفضة جدًا أو مرتفعة جدًا، أو تحتوي على مناطق غامقة أو عيون حمراء، أو ألوان تبدو باهتة.
- يمكنك إعداد **Off (إيقاف تشغيل)** من تحرير الصورة يدويًا في برنامج مثل برنامج HP Photosmart.

الوصول إلى ميزات تقنيات Real Life (مستخدمو Windows)

1. قم بفتح مربع الحوار **Print (طباعة)**، عادةً بتحديد **Print (طباعة)** من قائمة **File (ملف)**.
2. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality (الورق/الجودة)**، ثم انقر فوق زر **Real Life Digital Photography (التصوير الرقمي Real Life)** — أو — فوق زر **Properties (خصائص)** أو زر **Preferences (تفضيلات)**، ثم انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**، ثم اختر **Basic (أساسي)** (الخيار الافتراضي)، **Full (كامل)**، أو **Off (إيقاف تشغيل)** من القائمة المنسدلة **Photo Fix (تصحيح الصور)** الموجودة في منطقة **Real Life Digital Photography (التصوير الرقمي Real Life)**.

الوصول إلى ميزات تقنيات Real Life (مستخدمو Mac)

1. قم بفتح مربع الحوار **Print**، عادةً بتحديد **Print** من قائمة **File**.
2. حدد **Real Life Digital Photography** من القائمة المنسدلة **Copies & Pages**.

٦ العناية والصيانة

تتطلب الطابعة القليل من الصيانة. اتبع التوجيهات الموجودة في هذا القسم لتمديد مدة حياة الطابعة ومستلزمات الطابعة، وللتأكد من إنتاج الصور التي تقوم بطباعتها بأعلى جودة.

- تنظيف الطابعة وصيانتها
- تحديث البرنامج
- تخزين الطابعة وخرطوشات الحبر ونقلها
- صيانة جودة ورق الصور

تنظيف الطابعة وصيانتها

يجب الاحتفاظ بالطابعة وخرطوشات الحبر نظيفة بالإضافة إلى صيانتها بشكل جيد من خلال اتباع الإجراءات البسيطة الموضحة في هذا القسم.

تنظيف الجزء الخارجي للطابعة

١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي للطابعة.
 ٢. امسح الجزء الخارجي من الطابعة بقطعة ناعمة من القماش مبللة بقليل من الماء.
- تنبيه لا تستخدم أي نوع من المنظفات. قد يؤدي استخدام المنظفات المنزلية إلى تلف الطلاء الخارجي للطابعة. تجنب أيضًا تنظيف الأجزاء الداخلية للطابعة. احتفظ بجميع أنواع السوائل بعيدًا عن الأجزاء الداخلية للطابعة. لا تقم بتشجيع القضيب المعدني الذي ينزلق عليه رأس الطابعة. من الطبيعي سماع ضوضاء مع حركة رأس الطابعة للأمام والخلف.



محاذاة الطابعة

استخدم الإجراء التالي في حالة عرض تقرير الاختبار الذاتي لخطوط أو سطور بيضاء في أي مربع من مربعات الألوان. إذا ما زلت تتعرض إلى مشاكل في جودة الطابعة بعد محاذاة الطابعة، حاول تنظيف رأس الطابعة باستخدام الإجراء الموضح في العناية والصيانة. عند استمرار المشاكل في جودة الطابعة بعد المحاذاة والتنظيف، اتصل بمركز دعم العملاء HP.

إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows:

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في الحاوية الرئيسية.
٢. من قائمة Start (البدا) الخاصة بنظام التشغيل Windows، حدد HP > HP Solution Center.
٣. انقر فوق Settings (إعدادات) < Print Settings (إعدادات الطابعة) < Printer Toolbox (صندوق أدوات الطابعة).
٤. انقر فوق Align the Printheads (محاذاة رؤوس الطابعة).
٥. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إذا كنت تستخدم جهاز Macintosh:

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في الحاوية الرئيسية.
٢. انقر فوق HP Device Manager في Dock.
٣. من القائمة المنبثقة Information and Settings، اختر Maintain Printer.
٤. انقر فوق Launch Utility.
٥. فيمنطقة Configuration Settings الخاصة بنافذة أداة الطابعة لـ HP، انقر فوق Align.

طباعة صفحة عينة

يمكنك طباعة صفحة عينة لاختبار جودة طباعة الصور باستخدام الطابعة وللتأكد من تحميل الورق بشكل صحيح.

إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows:

١. قم بتحميل الورق في الحاوية الرئيسية. استخدم ورق عادي لتوفير ورق الصور.
٢. من قائمة **Start** (ابدأ) الخاصة بنظام التشغيل Windows، حدد **HP > HP Solution Center**.
٣. انقر فوق **Settings** (إعدادات) < **Print Settings** (إعدادات الطباعة) < **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).
٤. انقر فوق **Print a Sample Page** (طباعة صفحة عينة)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إذا كنت تستخدم جهاز Macintosh:

١. قم بتحميل الورق في الحاوية الرئيسية. استخدم ورق عادي لتوفير ورق الصور.
٢. انقر فوق **HP Device Manager** في Dock.
٣. من القائمة المنبثقة **Information and Settings**، اختر **Maintain Printer**.
٤. انقر فوق **Launch Utility**.
٥. في منطقة **Configuration Settings** الخاصة بنافذة أداة الطباعة لـ HP، انقر فوق **Sample Page**، ثم انقر فوق **Print Sample Page**.

تنظيف رأس الطباعة آلياً

في حالة ظهور خطوط أو سطور بيضاء على الصور المطبوعة، أو في مربعات الألوان الموجودة في تقرير الاختبار الذاتي، فاتبع الإجراء التالي لتنظيف رأس الطباعة. تجنب تنظيف رأس الطباعة إذا لم تكن هناك ضرورة، حيث يؤدي ذلك إلى إهدار الحبر وتقصير عمر فتحات الحبر الموجودة في رأس الطباعة.

إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows:

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في الحاوية الرئيسية.
٢. من قائمة **Start** (ابدأ) الخاصة بنظام التشغيل Windows، حدد **HP > HP Solution Center**.
٣. انقر فوق **Settings** (إعدادات) < **Print Settings** (إعدادات الطباعة) < **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).
٤. انقر فوق **Clean the Printheads** (تنظيف رؤوس الطباعة)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إذا كنت تستخدم جهاز Macintosh:

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في الحاوية الرئيسية.
٢. انقر فوق **HP Device Manager** في Dock.
٣. من القائمة المنبثقة **Information and Settings**، اختر **Maintain Printer**.
٤. انقر فوق **Launch Utility**.
٥. في منطقة **Configuration Settings** الخاصة بنافذة أداة الطباعة لـ HP، انقر فوق **Clean**، ثم انقر فوق **Clean** مرة أخرى في الجانب الأيمن من النافذة.

إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد تنظيف رأس الطباعة، حاول محاذاة الطباعة باستخدام الإجراء الموضح في محاذاة الطباعة. عند استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، فاتصل بمركز دعم لـ HP.

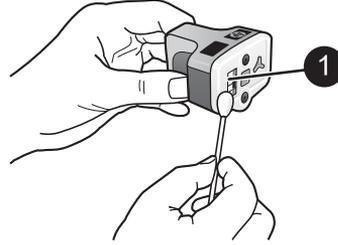
تنظيف نقاط التلامس لخرطوشة الحبر يدوياً

قم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون لخرطوشة الحبر عند ظهور رسالة على شاشة الكمبيوتر تشير إلى تلف إحدى خرطوشات الحبر أو فقدانها.

قبل تنظيف نقاط تلامس خرطوشة الحبر، قم بإزالة خرطوشة الحبر وتأكد من عدم وجود أي شيء يغطي نقاط تلامس خرطوشة الحبر، أو فتحة خرطوشة الحبر، ثم أعد تثبيت خرطوشة الحبر. في حالة استمرار ظهور رسالة تشير إلى وجود خرطوشة تالفة أو مفقودة، قم بتنظيف نقاط التلامس لخرطوشة الحبر. عند استمرار ظهور هذه الرسالة بعد تنظيف نقاط التلامس، ستحتاج إلى خرطوشة حبر بديلة. قم بإزالة خرطوشة الحبر التالفة وابحث عن تاريخ انتهاء مدة صلاحية الضمان الموجود أسفل الخرطوشة بالتنسيق سنة/شهر/يوم. إذا كان التاريخ قبل تاريخ انتهاء مدة صلاحية الضمان، اتصل بمركز دعم العملاء من HP للحصول على خرطوشة حبر بديلة.

لتنظيف نقاط التلامس لخرطوشة الحبر:

١. قم بتجهيز العناصر التالية لتنظيف نقاط التلامس:
 - ماء مقطر أو مرشّح أو معيّن في زجاجات (فقد يحتوي ماء الصنبور على ملوثات قد تؤدي إلى تلف خرطوشة الحبر)
- تنبيه  تجنب استخدام منظفات أسطوانة الطباعة أو الكحول لتنظيف نقاط التلامس لخرطوشة الحبر. ذلك قد يضر خرطوشة الحبر أو جهاز HP Photosmart.
- قطع من الفلين الجاف أو قطعة قماش خالية من الخيوط أو أي مادة ناعمة لا تتمزق أو تترك الألياف.
٢. افتح الغطاء العلوي للطابعة.
٣. اضغط اللسان الرمادي الموجود أسفل فتحة خرطوشة الحبر لتحرير المزلاج الرمادي الموجود داخل الطباعة، ثم ارفع المزلاج.
- تنبيه  تجنب إزالة أكثر من خرطوشة حبر واحدة في نفس الوقت. قم بإزالة كل خرطوشة حبر وتنظيفها على حدة. تجنب ترك خرطوشة الحبر خارج الطباعة لفترة تزيد على 30 دقيقة.
٤. بلل أحد الأعواد المطاطية التي تحتوي على قطع من القطن في طرفها أو قطعة التنظيف بالماء ثم اعصرها للتخلص من الماء الزائد.
٥. امسك خرطوشة الحبر من المقبض الخاص بها، وقم بمسح نقاط التلامس نحاسية اللون فقط باستخدام العود المطاطي الذي يحتوي على قطع من القطن في طرفه أو قطعة القماش برفق.



١. مسح نقاط التلامس نحاسية اللون فقط برفق
٦. أعد خرطوشة الحبر إلى فتحتها الفارغة ثم اضغط المزلاج الرمادي إلى الأسفل حتى تثبيته في مكانه بإحكام.
٧. كرر ذلك إذا لزم الأمر مع خرطوشات الحبر الأخرى.
٨. أغلق الغطاء العلوي للطابعة.
- تنبيه  قد يتمدد الحبر. لذلك قد يؤدي إدخال جسم غريب في وعاء الحبر إلى انسكاب الحبر وتناثره على الأشخاص أو الأشياء المحيطة به.

طباعة تقرير اختبار ذاتي

عند التعرض إلى مشاكل في الطباعة، قم بطباعة تقرير اختبار ذاتي. يساعدك هذا التقرير في تشخيص مشاكل الطباعة ويوفر معلومات ذات قيمة عند الحاجة إلى الاتصال بمركز دعم العملاء من HP. يمكنك أيضاً استخدام هذا التقرير لتحديد النسبة المئوية التقريبية للحبر المتبقي في خرطوشات الحبر.

إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows:

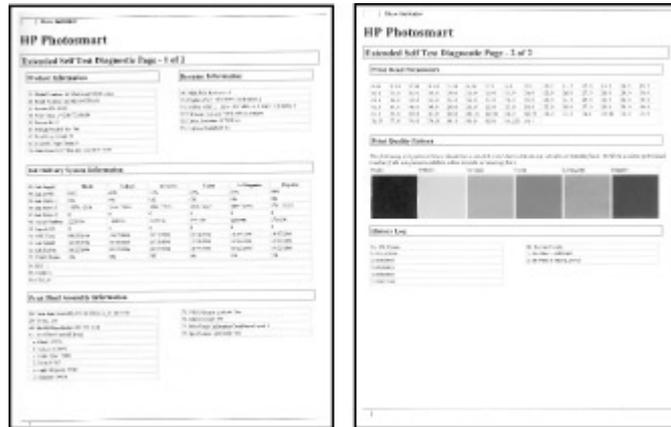
١. قم بتحميل الورق في الحاوية الرئيسية. استخدم ورق عادي لتوفير ورق الصور.
٢. من قائمة Start (ابدأ) الخاصة بنظام التشغيل Windows، حدد HP > HP Solution Center.
٣. انقر فوق Settings (إعدادات) < Print Settings (إعدادات الطباعة) < Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة).
٤. انقر فوق Print a Diagnostic Page (طباعة صفحة تشخيصية) ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إذا كنت تستخدم جهاز Macintosh:

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في الحاوية الرئيسية.
٢. انقر فوق **HP Device Manager** في Dock.
٣. من القائمة المنبثقة **Information and Settings**, اختر **Maintain Printer**.
٤. انقر فوق **Launch Utility**.
٥. في منطقة **Configuration Settings** الخاصة بنافذة أداة الطابعة لـ HP، انقر فوق **Test**، ثم فوق **Print Test Page** في القسم الأيمن من النافذة.

يقوم جهاز HP Photosmart بطباعة تقرير اختبار ذاتي يتكون من صفتين ويتضمن المعلومات التالية:

- **Product information (معلومات المنتج):** تحتوي على رقم الطراز، الرقم المسلسل ومعلومات أخرى عن المنتج.
- **Revision information (معلومات المراجعة):** تحتوي على رقم إصدار البرامج الثابتة كما توضح ما إذا كان ملحق الطابعة على الوجهين (وحدة الطابعة على الوجهين) مثبت في الطابعة أم لا.
- **Ink delivery system information (معلومات نظام توزيع الحبر):** تعرض المستوى التقريبي للحبر لكل خرطوشة حبر مثبتة وحالة كل منها، بالإضافة إلى تاريخ تثبيت كل خرطوشة وتاريخ صلاحيتها.
- **معلومات تتعلق بوحدة رؤوس الطابعة:** يحتوي على المعلومات التي قد يتم استخدامها لأغراض تشخيصية عند الحاجة للاتصال بدعم عملاء HP.
- **معايير رأس الطابعة:** يحتوي على المعلومات التي قد يتم استخدامها لأغراض تشخيصية عند الحاجة للاتصال بدعم عملاء HP.
- **نموذج جودة الطابعة:** يعرض قوالب الألوان السادسة، تمثل كل من الخرطوشات السادسة المثبتة. عند ظهور خطوط خلال مربعات الألوان، أو عند عدم ظهور أحد مربعات الألوان، فقم بتنظيف رأس الطابعة باتباع الإجراء الموضح في العناية والصيانة. إذا ما زالت قوالب الألوان تشير إلى مشاكل في جودة الطابعة بعد تنظيف رأس الطابعة، قم بمحاذاة الطابعة باستخدام الإجراء الموضح في محاذاة الطابعة. إذا ما زالت قوالب الألوان تشير إلى مشاكل في جودة الطابعة بعد التنظيف والمحاذاة، فاتصل بدعم عملاء HP.
- **سجل التاريخ:** يحتوي على المعلومات التي قد يتم استخدامها لأغراض تشخيصية عند الحاجة للاتصال بدعم عملاء HP.



تقرير الاختبار الذاتي

تحديث البرنامج

قم بتحميل آخر تحديثات برنامج الطابعة دوريًا لضمان الحصول على أحدث الميزات والتحسينات. يمكن تحميل تحديثات برنامج الطابعة عن طريق زيارة www.hp.com/support أو باستخدام HP Software Update (تحديث برنامج (HP).

ملاحظة لا يقوم تحديث برنامج الطابعة الذي يتم تحميله من موقع الويب لـ HP بتحديث برنامج HP Photosmart Premier.



تحميل البرنامج (Windows)

ملاحظة تأكد من الاتصال بالإنترنت قبل استخدام HP Software Update (تحديث برنامج HP).



١. في قائمة **Start** (ابدأ) لـ Windows، حدد **Programs** (برامج) (في نظام التشغيل Windows XP، حدد **All Programs** (كل البرامج) < Hewlett-Packard < HP Software Update (تحديث برنامج HP). يتم فتح نافذة HP Software Update (تحديث برنامج HP).

٢. انقر فوق **Check Now** (فحص الآن). يقوم HP Software Update (تحديث برنامج HP) بالبحث في موقع الويب لـ HP عن تحديثات لبرنامج الطابعة. إذا لم يكن آخر إصدار من برنامج الطابعة مثبتًا في جهاز الكمبيوتر، يظهر تحديث البرنامج في نافذة HP Software Update (تحديث برنامج HP).

ملاحظة أما إذا كان آخر إصدار من برنامج الطابعة مثبتًا في جهاز الكمبيوتر، فتظهر الرسالة التالية في نافذة HP Software Update (تحديث برنامج HP): "لا توجد أية تحديثات متوفرة لنظام التشغيل الخاص بك في هذا الحين."



٣. في حالة توفر تحديث للبرنامج، انقر فوق مربع الاختيار الموجود بجوار تحديث البرنامج من أجل تحديده.
٤. انقر فوق **Install** (تثبيت).
٥. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية التثبيت.

تحميل البرنامج (Mac)

ملاحظة تأكد من الاتصال بالإنترنت قبل استخدام HP Photosmart Updater.



١. من خلال Finder، اختر **Go > Applications**.
٢. اختر **HP Photosmart < Photosmart < Hewlett-Packard**.
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة للتحقق من توفر تحديثات للبرنامج. في حالة وجود جدار حماية مثبت على جهاز الكمبيوتر، يجب إدخال معلومات الملقم الوكيل في برنامج التحديث.

تخزين الطابعة وخرطوشات الحبر ونقلها

يجب حماية الطابعة وخرطوشات الحبر بتخزينها بالطريقة الصحيحة عند عدم استخدامها.

تخزين الطابعة ونقلها

تم تصميم الطابعة بحيث لا تتلف في حالة عدم استخدامها لفترات طويلة أو قصيرة. قم بتخزين الطابعة داخل المنزل أو المكتب بعيدًا عن أشعة الشمس المباشرة ودرجات الحرارة المرتفعة جدًا أو المنخفضة جدًا.

تنبيه لتجنب انسكاب الحبر أو فقده: تجنب نقل الطابعة أو تخزينها على جانبيها واترك خرطوشات الحبر مثبتة في الطابعة أثناء نقل الطابعة أو تخزينها.



تخزين خرطوشات الحبر ونقلها

احرص دائمًا على ترك خرطوشة الحبر التي يتم استخدامها داخل الطابعة أثناء نقلها أو تخزينها، وذلك لتجنب جفاف الحبر.

تنبيه ١ لتجنب انسكاب الحبر أو فقده: اترك خرطوشة الحبر مثبتة أثناء نقل الطابعة وتخزينها، وتجنب ترك خرطوشة (ات) الحبر المستخدمة خارج الطابعة لفترات طويلة.



تنبيهه ٢ تأكد من توقف تشغيل الطابعة تمامًا قبل فصل سلك الطاقة. فإن ذلك يسمح للطابعة بتخزين رأس الطابعة بالشكل الصحيح.

اتبع التلميح التالي لتتمكن من الحفاظ على خرطوشات الحبر من HP وضمان جودة طباعة دائمة:
احتفظ بكافة خرطوشات الحبر الجديدة مغلقة في عبواتها الأصلية إلى أن تحتاج إليها. احتفظ بخرطوشات الحبر في درجة حرارة الغرفة (15-35 درجة مئوية أو 59-95 درجة فهرنهايت).

صيانة جودة ورق الصور

للحصول على أفضل النتائج باستخدام ورق الصور، اتبع التوجيهات الواردة في هذا القسم.

لتخزين ورق الصور

- قم بتخزين ورق الصور في تغليفه الأصلي أو في كيس بلاستيكي قابل لإعادة الإغلاق بإحكام.
- احتفظ بورق الصور الموجود في التغليف على سطح مسنن وبارد وجاف.
- قم بإعادة ورق الصور غير المستخدم إلى الكيس البلاستيكي. قد يؤدي بقاء الورق في الطابعة أو تعرضه لعوامل الطقس إلى تجعده.

للتعامل مع ورق الصور

- امسك دائمًا بورق الصور بالحافات لتجنب ترك بصمات الأصابع عليه.
- عند تجعد حافات ورق الصور، ضع الورق في كيس التخزين البلاستيكي ثم قم بثني الورق برفق في عكس اتجاه التجعد مرة بعد الأخرى حتى يختفي التجعد ويصبح الورق مستويًا.

تم تصميم طابعة HP Photosmart لتكون جديرة بالثقة وسهلة الاستخدام. يجب هذا القسم عن الأسئلة المتكررة حول الطابعة وكيفية الطابعة بدون استخدام جهاز الكمبيوتر. يضمن القسم معلومات حول المواضيع التالية:

- مشكلات تتعلق بأجهزة الطابعة
- مشكلات في الطابعة
- رسائل الخطأ

للمزيد من المعلومات حول حل المشكلات، راجع:

- حل مشكلات تتعلق بتثبيت البرنامج: دليل البداية السريعة المزود مع الطابعة.
- حل مشكلات تتعلق ببرنامج الطابعة والطابعة من الكمبيوتر: تعليمات طابعة HP Photosmart الظاهرة على الشاشة. للحصول على معلومات حول عرض تعليمات طابعة HP Photosmart التي تظهر على الشاشة، راجع مرجحاً.

مشكلات تتعلق بأجهزة الطابعة

قبل الاتصال بدعم HP، تأكد من قراءة هذا القسم الخاص بتلميحات حل المشكلات أو الانتقال إلى خدمات الدعم الفوري على www.hp.com/support.

 ملاحظة إذا رغبت في توصيل الطابعة بجهاز كمبيوتر من خلال كابل USB، فتوصي HP باستخدام كابل متوافق عالي السرعة 2.0 طوله 3 أمتار (10 قدم) أو أقل.

يومض مصباح On (التشغيل) ولكن الطابعة لا تقوم بتنفيذ الطابعة
الحل الطابعة مشغولة في معالجة المعلومات. انتظر حتى تنتهي.

الطابعة متصلة بمصدر الطاقة ولكن لا يمكن تشغيلها

الحل

- من المحتمل أن تكون الطابعة قد سحبت مقداراً أكثر من الطاقة أكثر من اللازم. افصل سلك الكهرباء الخاص بالطابعة. انتظر لمدة 10 ثوان تقريباً، ثم أعد توصيل السلك. قم بتشغيل الطابعة.
- قد تكون الطابعة متصلة بقطاع كهرباء قد تم إيقاف تشغيله. قم بتشغيل قطاع كهرباء، ثم قم بتشغيل الطابعة.
- قد يكون سلك الكهرباء تالفاً. تأكد من أن المصباح الأخضر الموجود بسلك الكهرباء مضاء.

تصدر الطابعة بعض الضوضاء عند تشغيلها، أو تبدأ في إصدار الضوضاء بعد تركها بدون استخدام لفترة من الوقت

الحل قد يصدر عن الطابعة بعض الضوضاء بعد تركها لفترات طويلة بدون استخدام (أسبوعين تقريباً)، أو في حالة اضطراب مصدر الطاقة واستعادة الطاقة مرة أخرى، أو عند استبدال خرطوشات الحبر. يُعتبر هذا أمراً طبيعياً. فتقوم الطابعة بتنفيذ إجراء صيانة تلقائي لضمان الحصول على إخراج بأعلى جودة.

تومض كافة مصابيح الطابعة

الحل الطابعة قد واجهت خطأ في الأجهزة وقد تكون في حاجة إلى الصيانة. افصل سلك الطاقة عن الطابعة. انتظر لمدة 10 ثوان تقريباً، ثم أعد توصيله. قم بتشغيل الطابعة. عند متابعة وميض المصابيح، الرجاء زيارة www.hp.com/support، أو اتصل بدعم HP للحصول على مساعدة.

مشكلات في الطباعة

قبل الاتصال بدعم HP، تأكد من قراءة هذا القسم الخاص بتلميحات حل المشكلات أو الانتقال إلى خدمات الدعم الفوري على www.hp.com/support.

لا تقوم الطباعة بطباعة صور بدون حدود عند إجراء الطباعة من خلال كاميرا رقمية.

الحل تأكد من أن لديك ورق صور في حاوية الورق. عند الطباعة من خلال كاميرا رقمية، تقوم الطباعة باستخدام الوسائط من حاوية الصور فقط (وليس الحاوية الرئيسية).

الطباعة بطبقة جداً

الحل قد يكون السبب أحد الحالات التالية: (1) قد تكون الطباعة تطبع مستندات PDF أو مشروعاً يحتوي على رسومات أو صور ذات دقة عالية (2) قد تكون حددت أعلى درجات الدقة للمطبوعات. حيث تتم طباعة المشروعات الكبيرة والمعقدة التي تحتوي على رسومات أو صور بصورة أكثر بطئاً من المستندات النصية، وبخاصة عند تحديد درجات الدقة العالية.

لا تتم تغذية الطباعة بالورق بشكل صحيح من الحاوية الرئيسية

الحل

- من المحتمل أن يكون قد تم تحميل كمية ورق أكثر من اللازم في حاوية الورق. قم بإزالة كمية من الورق وحاول الطباعة مرة أخرى.
- قد تكون الحاوية الرئيسية غير مثبتة في مكانها بشكل كامل. ادفع الحاوية الرئيسية بالكامل للداخل.
- قد يكون دليلاً للورق غير مضبوطين بشكل صحيح. تأكد أن كلا من دليل طول الورق ودليل عرض الورق يتناسبان مع حافات الورق دون ثني هذا الورق.
- قد تكون هناك ورقتان أو أكثر ملتصقتين ببعضهما البعض. أزل الورق من الحاوية الرئيسية، وقم بتذرية حافات الرزمة للفصل بين الورق، ثم أعد تحميل الورق وحاول الطباعة مرة أخرى.
- إذا كان الورق مبعثراً أو مثنيًا، جرب استخدام ورق آخر.
- قد يكون الورق دقيق جداً أو سميك جداً. استخدم ورق HP inkjet للحصول على أفضل النتائج. للمزيد من المعلومات، راجع اختيار الورق الصحيح.

تسقط الصفحات المطبوعة خارج حاوية الإخراج

الحل تأكد دائماً من سحب أداة امتداد حاوية الإخراج عند الطباعة.

لم تنفذ مهام الطباعة باستخدام حاوية الصور

الحل قد لا تكون حاوية الصور مثبتة في الطباعة بشكل صحيح. قم برفع حاوية الإخراج إلى الأعلى ثم تحقق من أن حاوية الصور قد تم دفعها للداخل حتى توقفت ثم أعد إنزال حاوية الإخراج. اضغط على **Resume** (استئناف).

المطبوعات متموجة أو مجعدة

الحل يستهلك المشروع الذي تتم طباعته حبراً بكمية أكبر من القدر المعتاد. قم بطباعة المشروع من خلال جهاز الكمبيوتر، واستخدم برنامج الطباعة لتقليل مستوى تشبع الحبر. راجع تعليمات HP Photosmart التي تظهر على الشاشة للحصول على المزيد من المعلومات.

الحل

- من المحتمل تحميل الورق بشكل غير صحيح. أعد تحميل الورق، تأكد من توجيهه في الحاوية الرئيسية بشكل صحيح وأن دليل عرض الورق ودليل طول الورق متناسبين مع حافات الورق. للحصول على إرشادات حول تحميل الورق، راجع تلميحات حول تحميل الورق.
- إذا كنت تستخدم ملحق طباعة على الوجهين، جرب إزالة الملحق والطباعة مرة أخرى.
- قد يلزم القيام بمحاذاة الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع محاذاة الطباعة.

لا تتم طباعة الألوان بشكل جيد

الحل

- قد يلزم القيام بمحاذاة الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع محاذاة الطباعة.
- قد يكون رأس الطباعة بحاجة إلى التنظيف. للمزيد من المعلومات، راجع العناية والصيانة.

لا تخرج أية صفحة من الطباعة أو قد حدث انحشار للورق أثناء الطباعة

الحل

- قد تكون الطباعة في حاجة إلى عناية. إذا كانت الطباعة متصلة بجهاز الكمبيوتر، فراجع شاشة الكمبيوتر للحصول على إرشادات.
- من المحتمل أن تكون الطاقة في وضع إيقاف تشغيل أو تكون هناك وصلة غير مربوطة بإحكام. تأكد من أن الطاقة في وضع التشغيل وأن سلك الكهرباء قد تم توصيله بإحكام.
- قد لا يكون هناك أي ورق في الحاوية الرئيسية أو حاوية الصور. تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح. للحصول على إرشادات حول تحميل الورق، راجع تلميحات حول تحميل الورق.
- إذا حدث انحشار للورق أثناء الطباعة، جرب ما يلي:
 - قم بإيقاف تشغيل الطباعة، ثم فصلها عن مصدر الطاقة. حرر الطباعة من أي ورق قد يعوق مسار الورق. قم بإزالة باب الوصول الخلفي. قم بتحرير الورق المحشور من الطباعة برفق، ثم أعد تثبيت باب الوصول الخلفي. إذا لم تتمكن من تحرير كل الورق المحشور من الجزء الخلفي للطباعة، فحاول تحرير الورق المحشور في منتصف الطباعة عن طريق فتح باب انحشار الورق الموجود داخل الغطاء العلوي. للحصول على شكلين توضيحيين لمكانيّ تحرير انحشار الورق، راجع الأخطاء المتعلقة بالورق. عند الانتهاء من تحرير انحشار الورق، أعد توصيل الطباعة بمصدر الطاقة، قم بتشغيلها، ثم حاول الطباعة مرة أخرى.
 - في حالة طباعة ملصقات، تأكد من عدم انفصال الملصق عن ورقة الملصقات أثناء مروره خلال الطباعة.

خروج صفحة فارغة من الطباعة

الحل

- من المحتمل أنك بدأت الطباعة ثم قمت بإلغاء مهمة الطباعة. إذا قمت بإلغاء مهمة الطباعة قبل بدء عملية الطباعة، فمن المحتمل أن تكون الطباعة قد قامت بتحميل الورق أثناء التحضير للطباعة. تخرج الطباعة في المرة القادمة التي تقوم بها بالطباعة، الصفحة الفارغة قبل البدء في مشروع الطباعة الجديدة.
- ربما تم إرسال مهمة طباعة تحتوي على كمية كبيرة من البيانات إلى الطباعة. انتظر حتى تقوم الطباعة بصيانة رأس الطباعة قبل الاستمرار في الطباعة.

لم تتم طباعة الصورة باستخدام إعدادات الطباعة الافتراضية

الحل ربما قمت بتغيير إعدادات الطباعة الخاصة بالصورة. تتجاوز إعدادات الطباعة التي يتم تطبيقها على صورة معينة في الكاميرا إعدادات الطباعة الافتراضية. قم بالتخلص من كافة إعدادات الطباعة التي تم تطبيقها على صورة معينة بإلغاء تحديد هذه الصورة في الكاميرا. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الكاميرا.

تقوم الطابعة بإخراج الورق أثناء التحضير للطباعة

الحل قد يكون هناك أشعة شمس مباشرة تؤثر على عملية الإحساس التي تقوم بها أداة إحساس الورق التلقائي. انقل الطابعة بعيدًا عن أشعة الشمس المباشرة.

جودة الطباعة ضعيفة

الحل

- استخدم ورق الصور المصمم للاستخدام مع الطابعة. للحصول على أفضل النتائج، استخدم الأوراق الموصى بها في اختيار الورق الصحيح.
- من المحتمل أنك تقوم بالطباعة على الوجه الخاطئ من الورق. تأكد من تحميل الورق مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
- ربما قمت بتحديد إعدادات دقة منخفضة في الكاميرا الرقمية عند التقاط الصورة. قم بتصغير حجم الصورة وحاول الطباعة مرة أخرى. للحصول على نتائج أفضل في المستقبل، قم بضبط الكاميرا الرقمية على دقة صورة أعلى.
- قد تكون هناك مشكلة في رأس الطباعة. حاول القيام بما يلي:
 - قم بتشغيل إجراء التنظيف الآلي لرأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع العناية والصيانة.
 - قم بمحاذاة الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع محاذاة الطابعة.
 - عند متابعة حدوث مشاكل في جودة الطباعة بعد تجربة كافة الحلول الموجودة أعلاه، فاتصل بدعم HP.

تتم طباعة الصور بشكل غير صحيح

الحل

- ربما قمت بتحميل ورق الصور بشكل غير صحيح. قم بتحميل ورق الصور بحيث يكون الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
- ربما لم يتم تغذية الطابعة بورق الصور بالشكل الصحيح. حاول القيام بما يلي:
 - تحقق من عدم وجود انحسار للورق. للمزيد من المعلومات، راجع الأخطاء المتعلقة بالورق.
 - أدخل ورق الصور داخل حاوية الصور حتى آخر مدى ممكن.
 - لا تقم بتحميل أكثر من ورقة واحدة من ورق الصور في كل مرة.

لا تتم طباعة الصور التي قد قمت بتحديد لها للطباعة في الكاميرا الرقمية

الحل تنتج بعض الكاميرات الرقمية إمكانية تحديد صور للطباعة في كل من الذاكرة الداخلية للكاميرا وفي بطاقة الذاكرة. فإذا قمت بتحديد بعض الصور في الذاكرة الداخلية للكاميرا، ثم قمت بنقل الصور من الذاكرة الداخلية للكاميرا إلى بطاقة الذاكرة، لا يتم نقل هذه التحديدات. ولذلك يجب تحديد الصور للطباعة بعد نقلها إلى بطاقة الذاكرة من الذاكرة الداخلية للكاميرا الرقمية.

قد قمت بتوصيل كاميرا بالطابعة، لكن لم يحدث شيء

الحل حاول القيام بما يلي:

- تأكد من توصيل الكاميرا بمنفذ الكاميرا الموجود في الجزء الأمامي للطابعة. لا يدعم منفذ USB الخلفي الكاميرات الرقمية.
- تأكد من أن الكاميرا التي تم توصيلها هي كاميرا رقمية PictBridge، وأنه قد تم إعدادها على وضع PictBridge، أو أن تكون الكاميرا المخصصة للطباعة المباشرة من HP. تدعم الطابعة هذين النوعين من الكاميرات فقط.
- قم بفحص بطاريات الكاميرا. قم باستبدالها إذا لزم الأمر.
- أعد تشغيل الكاميرا.

رسائل الخطأ

قبل الاتصال بدعم HP، تأكد من قراءة هذا القسم الخاص بتلميحات حل المشكلات أو الانتقال إلى خدمات الدعم الفوري على www.hp.com/support.

إذا كانت الطابعة متصلة بالكمبيوتر، قد تظهر رسائل الخطأ التالية على شاشة الكمبيوتر:

- الأخطاء المتعلقة بالورق
- أخطاء متعلقة بخرطوشة الحبر
- أخطاء متعلقة بالكاميرا أو ببطاقة الذاكرة
- الأخطاء المتعلقة بالطباعة من جهاز الكمبيوتر

إذا لم تكن الطابعة متصلة بطابعة، فقم بفحص مصابيح المؤشرات:

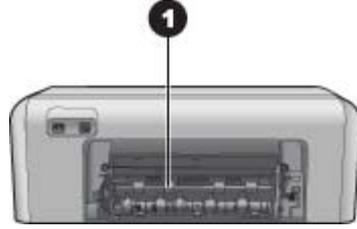
ملاحظات	مؤشر الحبر	Resume (استئناف)	On (تشغيل)
هذا التتابع من الوميض عادة ما يشير إلى مشكلة متعلقة بالورق قد حدثت بالطابعة، مثل انحشار الورق، أو عدم وجود ورق، أو حدوث إعاقة للورق. للمزيد من المعلومات، راجع الأخطاء المتعلقة بالورق. من المحتمل أن تكون هناك مشكلة بالتوصيل، مثل عدم اتصال الكاميرا الرقمية أثناء إجراء مهمة الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع أخطاء تتعلق بجهاز الكمبيوتر وأخطاء في الطباعة التي تنتج عن الاتصال.	Off (إيقاف التشغيل)	يومض	أخضر ثابت
حدثت إعاقة للعربة. للمزيد من المعلومات، راجع رسالة الخطأ: The carriage is stalled (إعاقة العربة).	Off (إيقاف التشغيل)	يومض	يومض
هناك مشكلة متعلقة بخرطوشة الحبر، مثل وجود خرطوشة فارغة، تالفة، أو غير صحيحة. للمزيد من المعلومات، راجع أخطاء متعلقة بخرطوشة الحبر.	يومض	Off (إيقاف التشغيل)	أخضر ثابت
حدثت مشكلة في الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع تومض كافة مصابيح الطابعة.	يومض	يومض	يومض

الأخطاء المتعلقة بالورق

قبل الاتصال بدعم HP، تأكد من قراءة هذا القسم الخاص بتلميحات حل المشكلات أو الانتقال إلى خدمات الدعم الفوري على www.hp.com/support.

رسالة الخطأ: Paper Jam (انحشار الورق).

الحل قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم افصلها عن مصدر الطاقة. قم بتحرير الطابعة من أي ورق قد يعوق مسار الورق. قم بإزالة باب الوصول الخلفي. قم بتحرير الورق المحشور من الطابعة برفق، ثم أعد تثبيت باب الوصول الخلفي. اضغط على **Resume** (استئناف) لمتابعة الطابعة.



١ قم بإزالة باب الوصول الخلفي من أجل تحرير انحشارات الورق.

إذا لم تتمكن من تحرير كل الورق المحشور من الجزء الخلفي للطابعة، فحاول تحرير الورق المحشور في منتصف الطابعة عن طريق فتح باب انحشار الورق الموجود داخل الغطاء العلوي.



١ افتح باب انحشار الورق لتحرير انحشارات الورق في منتصف الطابعة.

أعد توصيل الطابعة بمصدر الكهرباء ثم قم بتشغيلها.

رسالة الخطأ: The printer is out of paper (تم نفاذ الورق في الطابعة).

الحل قم بتحميل الورق، ثم اضغط على **Resume** (استئناف) للطباعة مرة أخرى. للحصول على إرشادات حول تحميل الورق، راجع تلميحات حول تحميل الورق.

رسالة الخطأ: Unsupported media size (حجم الوسائط غير مدعم).

الحل لا يمكن للطابعة استخدام حجم الورق الذي تم تحميله في حاوية الورق. اضغط على **Resume** (استئناف)، ثم قم بتحميل حجم ورق معتمد بدلاً من ذلك. للحصول على قائمة بأحجام الورق المعتمدة، راجع مواصفات الطابعة.

رسالة الخطأ: Automatic paper sensor failed (فشل أداة الإحساس الآلي للورق).

الحل قد تكون أداة الإحساس الآلي للورق معاقة أو تالفة. حاول نقل الطباعة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة، ثم اضغط على **Resume (الاستئناف)** وحاول الطباعة مرة أخرى. عند استمرار المشكلة، زر www.hp.com/support أو اتصل بدعم HP.

أخطاء متعلقة بخرطوشة الحبر

قبل الاتصال بدعم HP، تأكد من قراءة هذا القسم الخاص بتلميحات حل المشكلات أو الانتقال إلى خدمات الدعم الفوري على www.hp.com/support.

رسالة الخطأ: Incorrect Ink Cartridge(s) (خرطوشة (ات) حبر غير صحيحة).

الحل عند إعداد جهاز HP Photosmart واستخدامه للمرة الأولى، تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر المزودة مع الطباعة الخاصة بك. تم تصنيع الحبر الموجود داخل هذه الخرطوشات خصيصاً للاختلاط مع الحبر الموجود في وحدة رؤوس الطباعة.

لحل هذا الخطأ، قم باستبدال خرطوشة (ات) الحبر التالفة بخرطوشات الحبر المزودة مع جهاز HP Photosmart. لا يمكن استخدام خرطوشة (ات) الحبر المُشار إليها بعد انتهاء تهيئة الجهاز. قم باستبدال خرطوشة (ات) الحبر بخرطوشات الحبر المناسبة لـ HP Photosmart. تظهر أرقام الخرطوشات التي يمكن استخدامها مع هذه الطباعة على التغطية السوداء لهذا الدليل المطبوع. للمزيد من المعلومات حول استبدال خرطوشات الحبر، راجع إدخال خرطوشات الحبر.

رسالة الخطأ: Replace Cartridge(s) Soon (قم باستبدال الخرطوشة (ات) في أقرب وقت).

الحل مستوى الحبر في خرطوشة (ات) الحبر المُشار إليها منخفض. قد تتمكن من الاستمرار في الطباعة لمدة زمن قصيرة مع الحبر المتبقي في رافعة رأس الطباعة. استبدل خرطوشة (ات) الحبر المُشار إليها أو اضغط على **Resume (استئناف)** للمتابعة. للمزيد من المعلومات حول استبدال خرطوشات الحبر، راجع إدخال خرطوشات الحبر.

رسالة الخطأ: Ink Cartridge(s) Empty (خرطوشة (ات) حبر فارغة).

الحل قم باستبدال خرطوشة (ات) الحبر المُشار إليها بخرطوشة (ات) حبر جديدة.

- إذا كانت خرطوشة الحبر الأسود فارغة، فيمكنك متابعة الطباعة باستخدام خرطوشات الحبر الملون الأخرى باتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- إذا كانت خرطوشة الحبر الملون فارغة، فيمكنك متابعة الطباعة باستخدام خرطوشة الحبر الأسود باتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

وفقاً لحالة مهمة الطباعة الخاصة بك، يمكنك الضغط على **Resume (استئناف)** للمتابعة. إذا كان جهاز HP Photosmart في منتصف تنفيذ إحدى مهام الطباعة، فاضغط على **Cancel (إلغاء الأمر)** ثم أعد بدء مهمة الطباعة.

ملاحظة: ستختلف جودة النص والصور عن جودة النصوص والصور المطبوعة عند استخدام كل خرطوشات الحبر. إذا لم يتم استبدال خرطوشة (ات) الحبر الفارغة بسرعة، سيتم إيقاف تنفيذ كل مهام الطباعة.

للمزيد من المعلومات حول استبدال خرطوشات الحبر، راجع إدخال خرطوشات الحبر.

رسالة الخطأ: Cannot Print (تعذر الطباعة).

الحل تم نفاذ الحبر في خرطوشة (ات) الحبر المُشار إليها. قم باستبدال خرطوشة (ات) الحبر المُشار إليها فوراً بحيث تتمكن من استئناف الطباعة. لا يمكن لـ HP Photosmart الاستمرار في الطباعة حتى يتم استبدال خرطوشة (ات) الحبر المُشار إليها. سيتم توقف تنفيذ كل مهام الطباعة. للمزيد من المعلومات حول استبدال خرطوشات الحبر، راجع إدخال خرطوشات الحبر.

رسالة الخطأ: Ink Cartridge(s) Problem (مشكلة متعلقة بخرطوشة (ات) الحبر).

الحل خرطوشة (ات) الحبر المُشار إليها مفقودة أو تالفة. قم باستبدال خرطوشة (ات) الحبر المُشار إليها فوراً بحيث تتمكن من استئناف الطباعة. إذا لم تكن هناك أية خرطوشات حبر مفقودة من HP Photosmart، فقد تكون نقاط التلامس لخرطوشة الحبر في حاجة إلى تنظيف. للمزيد من المعلومات حول استبدال خرطوشات الحبر، راجع إدخال خرطوشات الحبر. للمزيد من المعلومات حول تنظيف نقاط التلامس لخرطوشة الحبر، راجع العناية والصيانة. إذا لم تكن هناك أية خرطوشات حبر مفقودة من جهاز HP Photosmart، واستمرار ظهور هذه الرسالة بعد تنظيف نقاط التلامس لخرطوشة الحبر، فستحتاج إلى خرطوشة حبر بديلة. قم بإزالة خرطوشة الحبر التالفة وابحث عن تاريخ انتهاء مدة صلاحية الضمان الموجود أسفل الخرطوشة بالتنسيق سنة/شهر/يوم. إذا كان التاريخ قبل تاريخ انتهاء مدة صلاحية الضمان، فاتصل بدعم HP للحصول على خرطوشة حبر بديلة.

رسالة الخطأ: Ink Expiration Nearly Expired (تاريخ انتهاء مدة صلاحية الحبر قريب). —أو— قد انتهت صلاحية خرطوشة (ات) الحبر.

الحل يوجد لكل خرطوشة حبر تاريخ تنتهي صلاحيتها به. الغرض من تاريخ الانتهاء هو حماية نظام الطباعة وضمان جودة الحبر. عند استقبال رسالة توضح بانتهاء صلاحية الحبر، فقم بإزالة خرطوشة الحبر واستبدالها، ثم أغلق الرسالة. يمكن أيضاً متابعة الطابعة دون استبدال خرطوشة الحبر، عن طريق اتباع الإرشادات التي تظهر على شاشة الكمبيوتر. توصي HP باستبدال خرطوشات الحبر المنتهي صلاحيتها. لا تضمن HP جودة النتائج عند استخدام خرطوشات حبر قد انتهت صلاحيتها. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للجهاز نتيجة لاستخدام الحبر الذي انتهى صلاحيته. للمزيد من المعلومات حول استبدال خرطوشات الحبر، راجع إدخال خرطوشات الحبر.

رسالة الخطأ: Non-HP Ink Cartridge(s) (خرطوشة (ات) الحبر ليست من صنع HP).

الحل استبدل خرطوشة (ات) الحبر المُشار إليها أو اضغط على **Resume** (استئناف) للمتابعة. تُوصي HP باستخدام خرطوشات حبر HP الأصلية. فقد تم تصميم خرطوشات حبر HP الأصلية واختبارها مع طابعات HP لتساعدك على الحصول على أفضل النتائج دائماً وبمنتهى السهولة.

ملاحظة لا تضمن HP جودة النتائج عند استخدام أحبار ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة في حالة فشلها أو تلفها نتيجة استخدام حبر ليس من صنع HP.



إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشة (ات) الحبر الأصلية من صنع HP، انتقل إلى:

www.hp.com/go/anticounterfeit

رسالة الخطأ: Original HP Ink Depleted (نفاذ الحبر الأصلي من صنع HP).

الحل استبدل خرطوشة (ات) الحبر المُشار إليها أو اضغط على **Resume** (استئناف) للمتابعة.

توصي HP باستخدام خرطوشات حبر HP الأصلية. فقد تم تصميم خرطوشات حبر HP الأصلية واختبارها مع طابعات HP لتساعدك على الحصول على أفضل النتائج دائماً وبمنتهى السهولة.

ملاحظة لا تضمن HP جودة النتائج عند استخدام أحبار ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة في حالة فشلها أو تلفها نتيجة استخدام حبر ليس من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشة (ات) الحبر الأصلية من صنع HP، انتقل إلى:

www.hp.com/go/anticounterfeit

رسالة الخطأ: The carriage is stalled (إعاقه العربية).

الحل قم بإزالة أية أجسام تعوق وحدة رؤوس الطباعة.

لتحرير وحدة رؤوس الطباعة:

١. افتح الغطاء العلوي، ثم افتح باب تحرير انخسار الورق.



١. افتح باب تحرير انخسار الورق لحرير وحدة رؤوس الطباعة.
٢. قم بإزالة أية أجسام تعوق مجموعة رؤوس الطباعة، بما في ذلك الورق وأية مواد تغليف.
٣. قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.
٤. أغلق باب انخسار الورق والغطاء العلوي.

رسالة الخطأ: Ink System Failure (فشل في نظام الأحبار).

الحل هناك فشل في وحدة رؤوس الطباعة أو في نظام توزيع الحبر ويتعذر على جهاز HP Photosmart تنفيذ مهام الطباعة.

قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم افصل سلك الطاقة الخاص بها. انتظر لمدة 10 ثوان تقريباً، ثم أعد توصيله. عند استمرار ظهور رسالة الخطأ، الرجاء الاتصال بدعم HP.

أخطاء متعلقة بالكاميرا أو ببطاقة الذاكرة

قبل الاتصال بدعم HP، تأكد من قراءة هذا القسم الخاص بتلميحات حل المشكلات أو الانتقال إلى خدمات الدعم الفوري على www.hp.com/support.

رسالة الخطأ: Camera is not supported or not in PictBridge mode (الكاميرا غير مدعومة أو لم تكن في وضع Pict Bridge). راجع دليل المستخدم.

الحل يقوم جهاز HP Photosmart بدعم الكاميرات الرقمية في وضع PictBridge فقط أو كاميرات الطباعة المباشرة من HP. إذا كان لديك كاميرا PictBridge، تأكد أنه قد تم إعدادها على وضع PictBridge. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الكاميرا.

رسالة الخطأ: Cannot print photos (تتعذر طباعة الصور).

الحل قد تكون أكثر من 10 صور المحددة لمهمة الطباعة إما تالفة، مفقودة، أو من نوع ملف غير معتمد. للمزيد من المعلومات حول أنواع الملفات المعتمدة، راجع مواصفات الطباعة.

- قم بحفظ الصور إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام الكاميرا الرقمية بدلاً من بطاقة الذاكرة.
- قم بحفظ الملفات إلى جهاز الكمبيوتر، وقم بالطباعة منه.

رسالة الخطأ: Camera selections (DPOF) file has error (ملف تحديدات الكاميرا (DPOF) به خطأ).

الحل يتعذر على الطباعة قراءة ملف DPOF نتيجة لوجود بيانات تالفة أو خطأ ببطاقة الذاكرة. قم باستخدام الكاميرا لإعادة تحديد الصور.

رسالة الخطأ: Some camera-selected photos are not on card (بعض الصور المحددة من خلال الكاميرا غير موجودة على البطاقة).

الحل بعض الصور المحددة من خلال الكاميرا مفقودة أو تم حذفها. حاول القيام بما يلي:

- تأكد من عدم حذف الصورة من بطاقة الذاكرة مصادفة.
- أعد تحديد الصور مرة أخرى باستخدام الكاميرا الرقمية.

أخطاء تتعلق بجهاز الكمبيوتر وأخطاء في الطباعة التي تنتج عن الاتصال

قبل الاتصال بدعم HP، تأكد من قراءة هذا القسم الخاص بتلميحات حل المشكلات أو الانتقال إلى خدمات الدعم الفوري على www.hp.com/support.

رسالة الخطأ: Printer memory is full. Job was cancelled. Press OK (ذاكرة الطباعة ممتلئة. تم إلغاء المهمة. اضغط على OK (موافق)).

الحل صادفت الطباعة مشكلة عند طباعة الصور. حاول القيام بما يلي:

- لتفريغ ذاكرة الطباعة، قم بإيقاف تشغيل الطباعة، ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.
- قم بطباعة عدد أقل من الصور في كل مرة.
- قم بحفظ الصور إلى جهاز الكمبيوتر وقم بالطباعة منه.
- قم بحفظ الملفات إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام قارئ بطاقة الذاكرة ثم قم بالطباعة من خلال جهاز الكمبيوتر.

رسالة الخطأ: HP Photosmart Disconnected! (HP Photosmart غير متصل!).

الحل يتعذر على الطباعة الاتصال بجهاز الكمبيوتر بطريقة صحيحة. من المحتمل أن يكون برنامج الطباعة لا يعمل أو أن يكون هناك كابل غير محكم الاتصال. تحقق من أنه تم توصيل كابل USB بإحكام بجهاز الكمبيوتر ومنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للطابعة. إذا كان الكابل محكم التوصيل، تحقق من أنه تم تثبيت برنامج الطباعة.

رسالة الخطأ: **Camera is not responding. Check camera connections, batteries, or restart camera.** (الكاميرا لا تستجيب. قم بفحص توصيلات الكاميرا، البطاريات، أو أعد تشغيل الكاميرا). راجع دليل المستخدم.

الحل سيتم إلغاء مهمة الطباعة. أعد توصيل كابل USB بالكاميرا والطابعة ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.

 ملاحظة قد يختلف الاسم الخاص بخدمات دعم HP حسب البلد/المنطقة.

عند التعرض إلى مشكلة، اتبع هذه الخطوات:

١. راجع الوثائق المزودة مع الطابعة.
 ٢. إذا لم تتضمن المعلومات المتوفرة بالمستندات حلاً للمشكلة، زر www.hp.com/support للقيام بما يلي:
 - الوصول إلى صفحات الدعم على الإنترنت.
 - إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى HP للحصول على إجابات لأسئلتك
 - الاتصال بأحد الفنيين من HP عبر الدردشة الفورية
 - فحص تحديثات البرنامج
- تختلف خيارات الدعم والإتاحة حسب المنتج والبلد/المنطقة واللغة.
٣. إذا كنت غير قادر على حل المشكلة عن طريق استخدام التعليمات التي تظهر على الشاشة أو مواقع الويب لـ HP، فاقصّل بدعم HP باستخدام الرقم الخاص ببلدك/منطقتك. للحصول على قائمة بأرقام الهاتف الخاصة بالبلد/المنطقة، راجع دعم HP عبر الهاتف.

دعم HP عبر الهاتف

أثناء فترة سريان ضمان الطابعة، يمكنك الحصول على الدعم عبر الهاتف مجاناً. للمزيد من المعلومات، راجع الضمان المرفق بعبوة الطابعة، أو زر www.hp.com/support للتعرف على مدة الدعم المجاني.

يمكن الحصول على مساعدة من HP بعد انتهاء فترة الدعم المجاني عبر الهاتف، وذلك مقابل دفع رسوم إضافية. اتصل بموزع HP المعتمد أو اتصل برقم الهاتف الخاص بالدعم لمعرفة خيارات الدعم في البلد/المنطقة التي تقيم فيها.

للحصول على دعم HP عبر الهاتف، اتصل برقم هاتف الدعم الخاص بالموقع الذي تقيم فيه. يتم تطبيق الرسوم العادية لشركة الهواتف.

أمريكا الشمالية: اطلب الرقم 1-800-474-6836 (1-800-HP invent). يتوفر الدعم الهاتفي في الولايات المتحدة باللغتين الإنجليزية والإسبانية لمدة 24 ساعة يومياً، ولمدة 7 أيام في كل أسبوع (قد تتغير أيام وساعات الدعم بدون إشعار). تقدم هذه الخدمة مجاناً خلال مدة الضمان. قد يسري عليك رسم بعد انتهاء مدة الضمان.

في أوروبا الغربية: على العملاء المقيمين في النمسا وبلجيكا والدانمارك وإسبانيا وفرنسا وألمانيا وإيرلندا وإيطاليا وهولندا والنرويج والبرتغال وفنلندا والسويد وسويسرا والمملكة المتحدة، زيارة www.hp.com/support للحصول على أرقام الدعم عبر الهاتف في البلد/المنطقة الخاصة بهم.

في البلدان/المناطق الأخرى: راجع قائمة أرقام هواتف الدعم على الصفحة الداخلية من الغلاف الأمامي لهذا الدليل.

كيفية إجراء مكالمة هاتفية

يجب أن تكون بجانب جهاز الكمبيوتر والطابعة عند الاتصال بخدمة دعم HP. كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- رقم طراز الطابعة (يوجد على الجزء الأمامي من الطابعة)
 - الرقم المسلسل للطابعة (مدون على الجزء السفلي من الطابعة)
 - نظام التشغيل لجهاز الكمبيوتر
 - إصدار برنامج الطابعة:
- أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بأنظمة تشغيل **Windows**: لمعرفة إصدار برنامج الطابعة، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية من HP) بشرط المهام في نظام تشغيل Windows وحدد **About (حول)**.
 - أجهزة **Macintosh**: لمعرفة إصدار برنامج الطابعة، استخدم مربع الحوار **Print**.

- ستظهر رسائل على شاشة الكمبيوتر
- إجابات للأسئلة التالية:
- هل حدثت المشكلة التي تتصل بشأنها من قبل؟ هل يمكن أن تعيد الموقف الذي تسبب في المشكلة؟
- هل قمت بتثبيت أي أجهزة جديدة أو تثبيت أي برامج جديدة على جهاز الكمبيوتر وقت حدوث المشكلة؟

إعادة المنتج إلى خدمة الإصلاح في HP (أمريكا الشمالية فقط)

سنقوم HP بإعداد الترتيبات اللازمة لاستلام المنتج منك وتوصيله إلى مركز إصلاح الأعطال الرئيسي في HP. نتكفل من جانبنا بكافة مصاريف الإصلاح والشحن ذهابًا وإيابًا. يتم تقديم هذه الخدمة مجانًا أثناء فترة الضمان الخاصة بالأجهزة.

خدمة HP Quick Exchange (التبادل السريع لـ HP) (اليابان فقط)

المنتجات التي لديها مشكلة هي كما هو مذكور في رقم الهاتف أدناه. المنتجات التي لديها مشكلة، أو ربما عيب، أو HP Quick Exchange Service لهذا المنتج. المنتجات التي لديها مشكلة، أو ربما عيب، أو HP Quick Exchange Service لهذا المنتج. المنتجات التي لديها مشكلة، أو ربما عيب، أو HP Quick Exchange Service لهذا المنتج. المنتجات التي لديها مشكلة، أو ربما عيب، أو HP Quick Exchange Service لهذا المنتج.

رقم الهاتف: 0570-000511 (تلقائي)

:03-3335-9800 (نظام التلقائي غير متاح)

ساعات الدعم: من الساعة 9:00 صباحًا إلى الساعة 5:00 مساءً

الأيام من الساعة 10:00 صباحًا إلى الساعة 5:00 مساءً.

الاحتفالات والأيام من الساعة 1:00 صباحًا إلى الساعة 3:00 مساءً.

شروط الخدمة

- الدعم متاح من خلال مركز خدمة العملاء فقط.
- مركز خدمة العملاء سيقرر ما إذا كان المنتج غير صالح للاستخدام، وسيقبل المنتج.
- يمكنك القيام بذلك.
- ملاحظة: إذا كان المستخدم قد قام بإجراء غير صحيح، فقد يتسبب في حدوث مشكلة، وسيتم إصلاح المنتج مجانًا خلال فترة الضمان.

قيود أخرى

- مدة الشحن تختلف حسب المنطقة. يرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء للحصول على مزيد من التفاصيل.
- الشحن متاح من خلال شركات الشحن المحددة.
- ملاحظة: يجب إرجاع المنتج مع حبره وإبرته.
- الشحن متاح من الساعة 9:00 صباحًا إلى الساعة 5:00 مساءً.
- هذا الدعم متاح من الساعة 1:00 صباحًا إلى الساعة 3:00 مساءً.

خيارات الضمان الإضافية

تتوفر خطط الخدمة الممتدة للطابعة نظير دفع رسوم إضافية. زر www.hp.com/support، حدد البلد/المنطقة التي تقيم بها وحدد اللغة الخاصة بك، ثم استكشف الخدمات ومناطق الضمان للحصول على معلومات حول خطط الخدمة الممتدة.

المواصفات

يوضح هذا القسم الحد الأدنى من متطلبات النظام اللازمة لتنصيب برنامج طابعة HP Photosmart، كما يتضمن مواصفات الطابعة المحددة.
للحصول على قائمة كاملة بمواصفات الطابعة ومتطلبات النظام، راجع تعليمات HP Photosmart الظاهرة على الشاشة. للحصول على معلومات حول عرض تعليمات HP Photosmart الظاهرة على الشاشة، راجع مرجحاً.

متطلبات النظام

الحد الأدنى لأجهزة كمبيوتر Macintosh	الحد الأدنى لأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام تشغيل Windows	المكوّن
10.4 إصدار OS X 10.3 Mac®، ولاحقاً	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home و XP Professional	نظام التشغيل
G3 أو أكثر	Intel® Pentium® II (أو ما يمثله) والمعالجات الأحدث	المعالج
10.4 إصدار OS X 10.3 Mac، ولاحقاً: 128 ميجابايت	64 ميجابايت (يوصى بـ 128 ميجابايت)	RAM (ذاكرة وصول عشوائي)
150 ميجابايت	500 ميجابايت	المساحة المتوفرة على القرص
16 × 800، 600 بت أو أعلى	16 × 800، 600 بت أو أعلى	عرض الفيديو
4x	4x	محرك الأقراص المضغوطة
USB: المنفذ الأمامي والمنفذ الخلفي (OS X 10.3, 10.4، وإصدار لاحق) تقنية PictBridge: استخدام منفذ الكاميرا الأمامي Bluetooth: استخدام المحول اللاسلكي الاختياري HP Bluetooth	USB: أنظمة تشغيل Microsoft Windows 98 و 2000 و Professional و ME و XP Home و XP Professional تقنية PictBridge: استخدام منفذ الكاميرا الأمامي Bluetooth: استخدام المحول اللاسلكي الاختياري HP Bluetooth	الاتصال
—	Microsoft Internet Explorer 5.5 أو أحدث	المستعرض

مواصفات الطابعة

المواصفات	الفئة
JPEG Baseline TIFF 24-bit RGB تداخل غير مضغوط TIFF 24-bit YCbCr تداخل غير مضغوط TIFF 24-bit RGB تداخل حزم بت TIFF 8-bit رمادي غير مضغوط/حزم بت TIFF 8-bit لوح ألوان غير مضغوط/حزم بت TIFF 1-bit غير مضغوط/حزم بت/1D Huffman	تسريحات ملفات الصور

المواصفات	الفئة
Motion-JPEG AVI Motion-JPEG QuickTime MPEG-1	تنسيقات ملفات الفيديو
الحد الأقصى الموصى به للطول: 61 سم (24 بوصة) الحد الأقصى الموصى به لسُمك الورق: 292 ميكرومتر (11.5 مل) الحد الأقصى الموصى به لسُمك الظرف: 673 ميكرومتر (26.5 مل)	مواصفات الوسائط
الأحجام المعتمدة عند الطباعة من جهاز كمبيوتر من 7.6 × 12.7 سم إلى 22 × 61 سم (من 3 × 5 بوصات إلى 8.5 × 24 بوصة) الأحجام المعتمدة عند القيام بالطباعة من كاميرا رقمية ملحقه بمنفذ الكاميرا. متري: 10 × 15 سم (بعلامة أو دونها)، وA6: القياس الإنجليزي: 3.5 × 5 بوصة، 4 × 6 بوصات (بعلامة أو دونها); أخرى: Hagaki	أحجام الوسائط المعتمدة
الورق (عادي، inkjet، ورق الصور وورق صور البانوراما) الأظرف الورق الشفاف الملصقات البطاقات: بطاقات الفهرس، بطاقات التهنئة، A6، Hagaki، حجم L ورق الطباعة على الأقمشة بالكلي Avery C6611 وورق ملصقات الصور 10 × 15 سم C6612: 4 × 6 بوصات، 16 ملصق مستطيل أو بيضاوي في كل صفحة رسومات القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي من HP (غير متوفرة في كل البلدان/المناطق)	أنواع الوسائط المعتمدة
الحاوية الرئيسية من 8 × 13 سم إلى 22 × 61 سم (من 3 × 5 بوصات إلى 8.5 × 24 بوصة) حاوية الصور حتى 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات)، مع علامة أو دونها حاوية الإخراج كافة الأحجام المعتمدة للحاوية الرئيسية وحاوية الصور	حاوية الورق – أحجام الوسائط المعتمدة
الحاوية الرئيسية 100 ورقة من الورق العادي 14 ظرفاً من 20 إلى 40 بطاقة (حسب السُمك) 30 ورقة من ورق الملصقات 25 ورقة من الورق الشفاف، ورق الطباعة على الأقمشة بالكلي، أو ورق الصور 10 ورقة من ورق الصور حاوية الصور 20 ورقة من ورق الصور 50 ورقة من الورق العادي 10 بطاقات أو 10 أظرف 25 ورقة من ورق الملصقات أو ورق الطباعة على الأقمشة بالكلي	سعة حاوية الورق

المواصفات	الفئة
<p>مدى درجات الحرارة الموصى بها: 15 - 30 درجة مئوية (59 - 86 فهرنهايت) الحد الأقصى لمدى درجات الحرارة: 5 - 40 درجة مئوية (41 - 104 فهرنهايت) مدى درجات الحرارة للتخزين: 40 - 60 درجة مئوية (-40 - 140 فهرنهايت) مدى درجات نسبة الرطوبة الموصى بها: رطوبة نسبية 20 - 80% الحد الأقصى لمدى نسبة الرطوبة: رطوبة نسبية 10 - 80%</p>	<p>بيئة التشغيل</p>
<p>الارتفاع: 17.29 سم (6.81 بوصة). العرض: 46.25 سم (18.21 بوصة) العمق: 38.73 سم (15.25 بوصة) الوزن: 7.37 كجم (16.2 رطلاً).</p>	<p>المواصفات الفيزيائية</p>
<p>الطابعة، الحد الأقصى لاستهلاك الطاقة: 59 وات استهلاك الطاقة أثناء وضع السكون: 10-12 وات وضع Off (إيقاف التشغيل): أقل من 1 وات</p>	<p>استهلاك الطاقة</p>
<p>رقم الجزء 2105-0957 من HP</p>	<p>رقم طراز مصدر الطاقة</p>
<p>240-100 فولت تيار متردد (±10%)، 60-50 هرتز (±3 هرتز)</p>	<p>متطلبات الطاقة</p>
<p>خرطوشة الحبر باللون الأصفر من HP خرطوشة الحبر باللون السماوي من HP خرطوشة الحبر باللون السماوي الفاتح من HP خرطوشة الحبر باللون الأرجواني من HP خرطوشة الحبر باللون الأرجواني الفاتح من HP خرطوشة الحبر باللون الأسود من HP</p> <p>ملاحظة: تظهر أرقام الخرطوشات التي يمكن استخدامها مع هذه الطابعة على التغطية السوداء لهذا الدليل المطبوع. إذا كنت قد استخدمت الطابعة عدة مرات بالفعل، فيمكنك أيضاً العثور على أرقام الخرطوشات في برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع إدخال خرطوشات الحبر.</p>	<p>خرطوشات الحبر</p>
<p>المطبوعات باللون الأسود: 32 صفحة في الدقيقة المطبوعات الملونة: 31 صفحة في الدقيقة الصور: 14 ثانية لكل صورة بحجم 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات)</p>	<p>سرعة الطابعة (الحد الأقصى)</p>
<p>أنظمة تشغيل 98 Microsoft Windows و Professional 2000 و ME و XP Home و XP Professional OS X 10.3 Mac، إصدار 10.4 ولاحقاً توصي شركة HP باستخدام كابل USB 2.0 متوافق بسرعة كاملة بطول 3 متر (10 أقدام) أو أقل.</p>	<p>دعم USB</p>

ب ضمان HP

منتج HP	مدة الضمان محدود
جواريسل طواسيرو	٩٠ يومًا
خراطيش حير أو الطباعة	مدة الضمان المحدود (خراطيش الطباعة) حتى نفاذ حير HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حير HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصليحها أو تجديدها أو أسىء استخدامها أو تم العبث بها.
الملفات	عام واحد ما لم يتم تحديده بغير ذلك
الأجهزة الطرفية بالطباعة (راجع الأقسام التالية للتعرف على التفاصيل)	عام واحد

أ - حدود الضمان المحدود

- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خاليةً من العيوب سواءً في الخامة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خاليًا من الأخطاء.
- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
 - الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ، أو
 - استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعصها شركة HP، أو
 - تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل، أو
 - عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حير لغير HP أو خراطيش حير تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقد للدعم أبرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حير لغير HP تمت إعادة تعبئتها أو خرطوشة حير منتهية الصلاحية، ستقوم شركة HP بتحمل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
 - إذا تلتقت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطارًا بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- إذا تضرع حير شركة HP لإصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشمل الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
- لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديدًا أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد شُعد معالجتها تكلف الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها بغطائها الضمان فيها. يمكن إبرام تعاقبات للحصول على خدمات ضمان إضافية مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.

ب - حدود الضمان

- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعهدات أخرى من أي نوع، سواءً كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملائمته لمستوى معين من الجودة أو ملائمته لغرض بعينه.

ج - حدود المسؤولية القانونية

- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعميل وقاصرة عليه.
- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواءً كان ذلك قائمًا على تعاقد أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواءً تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.

د - القوانين المحلية

- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
- وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك. إذعًا لتلك القوانين المحلية، قد لا تطبق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحديثاتها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
 - عدم تطبق بنود إخلاء المسؤولية والتحديثات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
 - تقييد قدرة الشركات المصنعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديثها؛ أو
 - منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمانات الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.
- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.

الفهرس

رسائل الخطأ ٣٣	رسائل الخطأ ٣٣	B
دعم HP ٤١	الطباعة على الوجهين ٧	Bluetooth
رسائل الخطأ ٣٣	العناية والصيانة ٢٣	التوصيل بالطابعة ١٥, ١٧
	المصابيح ٦	محول طابعة لاسلكي ٧
خ	المواصفات ٤٣	E
خرطوشات./نظر خرطوشات الحبر	الوثائق، الطابعة ٣	Energy Star ٤
خرطوشات الحبر	الورق	H
إدخال ١٣	المواصفات ٤٣	HP Instant Share ١٧
اختبار ٢٥		HP Photosmart Essential ١٩
استبدال ١٣		HP Photosmart Premier ١٩
استبدال عن قريب ٣٥	ب	HP Photosmart Share ٢٠, ١٨
تألف ٣٦	برنامج الطابعة	HP Photosmart Studio (الجهاز
تخزين ٢٧	تحديث ٢٦	كمبيوتر Mac فقط) ٢٠
حبر ليس من صنع HP ٣٦	برنامج الطابعة، تحديث ١٩	M
غير صحيح ٣٥		Macintosh
فارغ ٣٥	ت	برنامج HP Photosmart Mac
مستوى الحبر، التحقق من ١٣	تألف، خرطوشة حبر ٣٦	٢٠
مفقود ٣٦	تحديث برنامج HP ٢٦	M
منتهى صلاحيته ٣٦	تحميل الورق ٩	Macintosh
نفاذ حبر من صنع HP ٣٦	تخزين	برنامج HP Photosmart Mac
خرطوشة حبر مفقودة ٣٦	خرطوشات الحبر ٢٧	٢٠
	طابعة ٢٧	P
د	ورق صور ٢٨	Photosmart Share./نظر
دعم HP ٤١	تعليمات./نظر حل المشكلات	HP Photosmart Share
	تنسيقات الملف، المدعمة ٤٣	U
ر	تنظيف	USB
رأس الطابعة	رأس الطابعة ٢٤	المواصفات ٤٣
تنظيف ٢٤	طابعة ٢٣	منفذ ٤
فشل ٣٧	نقاط التلامس نحاسية اللون ٢٤	نوع التوصيل ١٧
معاق ٣٧	ج	
رسائل الخطأ ٣٣	جهاز الكمبيوتر	
	الطباعة من ١٩	
ص	جودة	
صفحة اختبار ٢٥	طباعة صفحة اختبار ٢٥	
صفحة المحادثة ٢٣	ورق صور ٢٨	
صور	ح	
إرسال بالبريد الإلكتروني ١٨	حاويات، ورق ٤	
الحفظ إلى جهاز الكمبيوتر ١٧	حاوية الصور	
طباعة ١٥	تحميل ١٠	
ط	حبر	
طابعة	استبدال عن قريب ٣٥	
أجزاء ٤	فارغ ٣٥	
العناية والصيانة ٢٣	فحص مستوى ٢٥	
المواصفات ٤٣	حفظ صور إلى جهاز الكمبيوتر ١٧	
تخزين ٢٧	حل المشكلات	
تنظيف ٢٣		

- جاري التوصيل ١٧, ١٥
- ملحقات ٦
- طباعة
- دون جهاز الكمبيوتر ١٥
- صفحة اختبار ٢٥
- صور ١٥
- من بطاقات الذاكرة ١٥
- من جهاز BlueTooth ١٥
- من جهاز الكمبيوتر ١٩
- من كاميرا PictBridge ١٥
- من كاميرات ١٥

ك

كاميرات

- ١٥ PictBridge
- التوصيل بالطباعة ١٧, ١٥
- الطباعة من ١٥
- طباعة مباشرة ١٥
- منفذ ٤
- كاميرات PictBridge ١٥
- كاميرات رقمية /نظر كاميرات
- كاميرات رقمية لطباعة مباشرة من HP ١٥
- كاميرا رقمية
- حفظ صور إلى جهاز الكمبيوتر ١٨
- كمبيوتر
- التوصيل بالطباعة ١٧
- حفظ صور إلى ١٨
- متطلبات النظام ٤٣

ل

لوحة التحكم ٦

م

- متطلبات النظام ٤٣
- محاذاة الطباعة ٢٣
- مستوى الحبر، التحقق من ١٣
- ملحقات ٦
- ملحقات, الطباعة على وجهين ٧

ن

نقل الطباعة ٦

و

ورق

- الشراء والاختيار ٩
- تحميل ٩
- حاويات ٤
- صيانة ٢٨, ٩