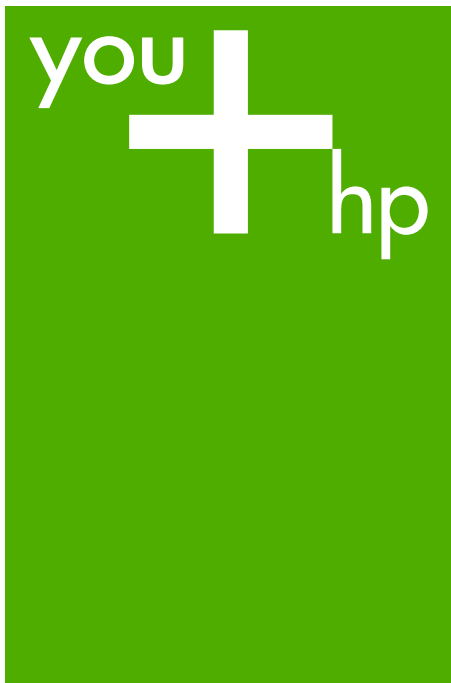


HP Photosmart D6100 series

Uporabniški priročnik





www.hp.com/support

021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-800-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000-511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 355 1 1800 144 10094
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 (8) 823 4530

Avtorske pravice in blagovne znamke

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informacije v tem dokumentu se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Razmnoževanje, prirejanje ali prevajanje brez predhodnega pisnega dovoljenja je prepovedano, razen pod pogoji, določenimi v zakonih o avtorskih pravicah.

Obvestila podjetja Hewlett-Packard

Informacije v tem dokumentu se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Vse pravice so pridržane.

Razmnoževanje, prirejanje ali prevajanje tega materiala brez predhodnega pisnega dovoljenja podjetja Hewlett-Packard je prepovedano, razen v primerih, ki jih dovoljuje Zakon o avtorskih pravicah. Edine garancije za HP-jeve izdelke in storitve so opisane v posebnih garancijskih izjavah, ki so dodane izdelkom in storitvam. Vsebine si ne razlagajte kot dodatno garancijo. HP ne odgovarja za tehnične ali založniške napake ali izpuščeno vsebino.

Blagovne znamke

HP, logotip HP in Photosmart so last podjetja Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Logotip Secure Digital je blagovna znamka podjetja SD Association.

Microsoft in Windows sta zaščiteni blagovni znamki družbe Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF in logotip CF so blagovne znamke družbe CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO in Memory Stick PRO Duo so blagovne znamke ali zaščitene blagovne znamke družbe Sony Corporation.

MultiMediaCard je blagovna znamka podjetja Infineon Technologies AG iz Nemčije in je licencirana za MMCA (MultiMediaCard Association).

Microdrive je blagovna znamka podjetja Hitachi Global Storage Technologies.

xD-Picture Card je blagovna znamka družb Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation in Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, logotip Mac in Macintosh so zaščitene blagovne znamke podjetja Apple Computer, Inc.

iPod je blagovna znamka podjetja Apple Computer Inc.

Bluetooth je blagovna znamka v lasti njenega lastnika, Hewlett-Packard Company pa jo uporablja z licenco.

PictBridge in logotip PictBridge sta blagovni znamki družbe Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Druge znamke in njihovi izdelki so zaščitene blagovne znamke njihovih lastnikov.

Upravna identifikacijska številka modela

Iz upravnih namenov je izdelku določena upravna številka modela. Upravna številka modela za vaš tiskalnik je VCVRA-0602. Te številke ne smete zamenjati s tržnim imenom (HP Photosmart D6100 series ipd.) ali številkami izdelka (C9089A ipd.).

Energy consumption - Energy Star®

Podjetje Hewlett-Packard Company je zavezano k izdelovanju kakovostnih, okolju prijaznih izdelkov. Če želite informacije o HP-jevem programu nadziranja vplivov izdelkov na okolje, glejte elektronsko pomoč.

Kazalo

1	Pozdravljeni	3
	Posebne funkcije.....	3
	Dostopanje do elektronske pomoči za tiskalnik HP Photosmart.....	4
	Deli tiskalnika.....	4
	Dodatni pripomočki.....	7
2	Priprava na tiskanje	9
	Nalaganje papirja.....	9
	Izbira pravega papirja.....	9
	Namigi za nalaganje papirja.....	9
	Nalaganje glavnega pladnja.....	9
	Nalaganje pladnja za fotografije.....	10
	Vstavite kartuše s črnilom.....	11
	Kupovanje nadomestnih kartuš s črnilom.....	11
	Namigi za kartuše s črnilom.....	12
	Garancija za kartuše s črnilom.....	13
	Vstavljanje ali zamenjava kartuš s črnilom.....	13
3	Tiskanje fotografij brez računalnika	17
	Tiskanje fotografij.....	17
	Tiskanje fotografij iz digitalnega fotoaparata.....	17
4	Vzpostavljanje povezave	19
	Vzpostavljanje povezave z drugimi napravami.....	19
	Shranjevanje fotografij v računalnik.....	20
	Povezovanje prek aplikacije Skupna raba HP Photosmart.....	20
5	Tiskanje iz računalnika	21
	Uporaba ustvarjalnih možnosti programske opreme tiskalnika.....	21
	HP Photosmart Premier (Windows).....	21
	HP Photosmart Essential (Windows).....	22
	HP Photosmart Studio (Mac).....	22
	Skupna raba HP Photosmart.....	22
	Nastavljanje možnosti tiskanja.....	23
	Odpiranje elektronske pomoči.....	23
	Funkcije tehnologij HP Real Life.....	24
6	Podpora in vzdrževanje	25
	Čiščenje in vzdrževanje tiskalnika.....	25
	Čiščenje zunanosti tiskalnika.....	25
	Poravnava tiskalnika.....	25
	Tiskanje vzorčne strani.....	26
	Samodejno čiščenje tiskalne glave.....	26
	Ročno čiščenje kontaktov kartuš s črnilom.....	27
	Tiskanje poročila o samopreizkusu.....	28
	Posodobitev programske opreme.....	29
	Skladiščenje in prenašanje tiskalnika ter kartuš s črnilom.....	30
	Skladiščenje in prenašanje tiskalnika.....	31
	Skladiščenje in prenašanje tiskalnika.....	31
	Ohranjanje kakovosti foto papirja.....	31

7	Odpravljanje težav	33
	Težave s strojno opremo tiskalnika.....	33
	Težave s tiskanjem.....	34
	Sporočila o napakah.....	37
	Napake s papirjem.....	38
	Napake kartuše.....	40
	Napake pomnilniške kartice ali fotoaparata.....	43
	Napake tiskanja zaradi računalnika in povezav.....	43
8	HP-jeva podpora	45
	HP-jeva telefonska podpora.....	45
	Klicanje.....	45
	Vrnitev HP-ju v popravilo (samo za Severno Ameriko).....	46
	HP Quick Exchange Service (samo za Japonsko).....	46
	Dodatne možnosti garancije.....	46
A	Tehnični podatki	47
	Sistemske zahteve.....	47
	Tehnični podatki tiskalnika.....	47
B	HP-jeva garancija	51
	Stvarno kazalo	53

1 Pozdravljeni

Zahvaljujemo se vam za nakup tiskalnika HP Photosmart D6100 series! S tem novim fotografskim tiskalnikom lahko natisnete čudovite fotografije, jih shranite v računalnik in ustvarite zabavne in preproste projekte z računalnikom ali brez njega.

Priročnik opisuje predvsem, kako tiskate brez povezave z računalnikom. Če se želite naučiti, kako se tiska iz računalnika, namestite programsko opremo tiskalnika in preberite elektronsko pomoč. Način uporabe računalnika in tiskalnika je opisan v poglavju [Tiskanje iz računalnika na strani 21](#). Če želite več informacij o nameščanju programske opreme, glejte *Kratka navodila za postavitvev in uporabo*.

Domači uporabniki se lahko naučijo, kako:

- tiskati fotografije brez robov s tiskalnikom ali z računalnikom,
- izbrati postavitev fotografije,
- Spreminjanje barvne fotografije v črno-belo, odstranjevanje učinka rdečih oči ali nanašanje posebnih učinkov s programsko opremo tiskalnika HP Photosmart

Skupaj s tiskalnikom ste dobili to dokumentacijo:

- **Kratka navodila za postavitvev in uporabo:** *Kratka navodila za postavitvev in uporabo* razlagajo, kako pripraviti tiskalnik, namestiti programsko opremo tiskalnika in natisniti prvo fotografijo.
- **Uporabniški priročnik:** *Uporabniški priročnik* je knjiga, ki jo berete. Ta priročnik opisuje osnovne funkcije tiskalnika, razlaga, kako uporabiti tiskalnik brez računalnika, in vsebuje informacije o odpravljanju težav s strojno opremo.
- **Elektronska pomoč:** Elektronska pomoč za tiskalnik HP Photosmart opisuje, kako uporabiti tiskalnik z računalnikom, in vsebuje informacije o odpravljanju težav s programsko opremo.

Posebne funkcije

Nove funkcije in mediji naredijo izdelovanje visokokakovostnih fotografij bolj enostavno kot kdajkoli prej:

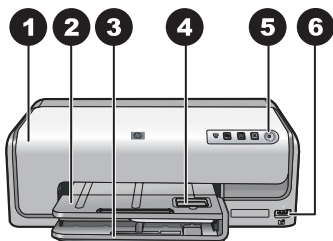
- Ko uporabljate nov foto papir HP Advanced (v nekaterih državah/regijah se imenuje tudi foto papir HP), posebni senzorji v tiskalniku zaznajo oznako na hrbtni strani papirja in samodejno izberejo optimalne nastavitve tiskanja. Če želite več informacij o tem novem papirju, glejte [Izbira pravega papirja na strani 9](#).
- S HP-jevimi tehnologijami Real Life preprosto dobite boljše fotografije. Samodejno odstranjevanje učinka rdečih oči in prilagodljiva osvetlitev za izboljšanje podrobnosti v senci sta samo dve od mnogih vključenih tehnologij. Veliko možnosti urejanja in izboljšanja lahko raziščete iz programske opreme tiskalnika. Če se želite naučiti, kako jih poiskati v programski opremi, glejte [Funkcije tehnologij HP Real Life na strani 24](#).

Dostopanje do elektronske pomoči za tiskalnik HP Photosmart

Ko v računalnik namestite programsko opremo za tiskalnik HP Photosmart, si lahko ogledate elektronsko pomoč za tiskalnik HP Photosmart:

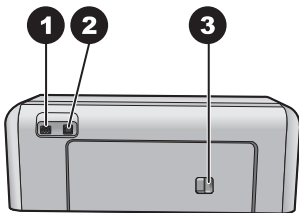
- **Windows:** V meniju **Start** izberite **Programs (Programi)** (v Windows XP izberite **All Programs (Vsi programi)**) > **HP Solution Center (Center rešitev HP)** in nato kliknite **Help and Support (Pomoč in podpora)**.
- **Macintosh:** V programu Finder (Iskalnik) v meniju **Help (Pomoč)** izberite **Mac Help (Pomoč za Mac)**. V programu Help Viewer (Prikazovalnik pomoči) v meniju **Library (Knjižnica)** izberite **HP Photosmart Mac Help (Pomoč za HP Photosmart Mac)**.

Deli tiskalnika



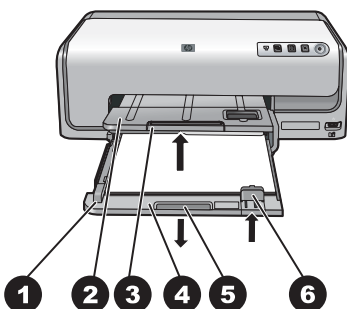
Sprednja stran tiskalnika

1	Zgornja vratca: Dvignite ta pokrov in imeli boste dostop do kartuše s črnilom, lahko pa boste tudi očistili zastoje papirja. Če želite dvigniti pokrov, primite zgornji pokrov pod HP-jevim logotipom in ga potegnite navzgor.
2	Izhodni pladenj: Na ta pladenj se nalagajo izpisi. Dvignite ta pladenj, da boste imeli dostop do pladnja za fotografije.
3	Glavni pladenj: Izvlecite ta pladenj in vanj naložite papir, prosojnice, ovojnice ali druge medije s stranjo za tiskanje navzdol.
4	Pladenj za fotografije: Dvignite izhodni pladenj in v pladenj za fotografije naložite majhen papir za tiskanje do velikosti 10 x 15 cm (4 x 6 palcev), pri čemer naj bo stran za tiskanje obrnjena navzdol. Papir je lahko s perforiranim robom ali brez njega.
5	Vklop: Pritisnite to tipko in tako vklopite tiskalnik.
6	Vrata za fotoapar: Povežite digitalni fotoapar PictBridge™, izbirni brezžični tiskalniški vmesnik HP Bluetooth® ali HP-jev fotoapar za neposredno tiskanje.



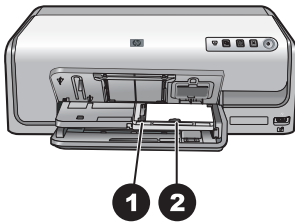
Zadnja stran tiskalnika

1	Priklop napajalnega kabla: V ta priključek povežite napajalni kabel za tiskalnik.
2	Priključek USB: S tem priključkom tiskalnik povežite z računalnikom.
3	Zadnja vratca: Ta vratca odstranite, če želite odstraniti zagozden papir ali če želite namestiti izbirni HP-jev pripomoček za samodejno obojestransko tiskanje. Glejte poglavje Dodatni pripomočki na strani 7 .



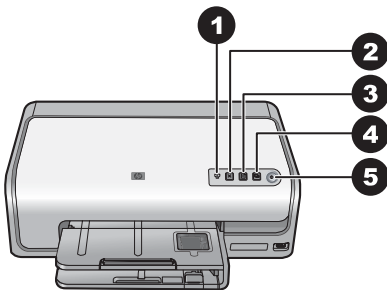
Glavni in izhodni pladenj

1	Vodilo za širino papirja: To vodilo prilagodite tako, da se bo prilegalo robu papirja v glavnem pladnju.
2	Izhodni pladenj: Na ta pladenj se nalagajo izpisi. Dvignite ta pladenj, da boste imeli dostop do pladnja za fotografije.
3	Podaljšek izhodnega pladnja: Če želite podaljšati izhodni pladenj, da se nanj nalagajo izpisi, ga povlecite proti sebi.
4	Glavni pladenj: Izvlecite ta pladenj in nanj položite navaden papir, prosojnice, ovojnice ali druge medije, na katere želite tiskati.
5	Ročaj glavnega pladnja: Če želite glavni pladenj podaljšati, ga povlecite proti sebi.
6	Vodilo za dolžino papir: To vodilo prilagodite tako, da se bo prilegalo koncu papirja v glavnem pladnju.



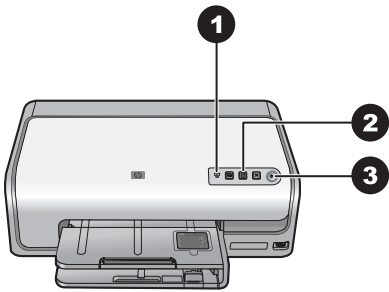
Pladenj za fotografije

- | | |
|---|--|
| 1 | Vodilo za širino papirja: To vodilo prilagodite tako, da se bo prilegalo robu papirja v pladnju za fotografije. |
| 2 | Vodilo za dolžino papir: To vodilo prilagodite tako, da se bo prilegalo koncu papirja v pladnju za fotografije. |



Nadzorna plošča

- | | |
|---|---|
| 1 | Lučka za črnilo: Kaže, da kartuša s črnilom manjka ali da je skoraj prazna. |
| 2 | Prekliči: Zaustavi tiskalni posel. |
| 3 | Nadaljuj: Nadaljuje tiskalni posel ali pomakne papir naprej. |
| 4 | HP Photosmart Express: Odpre pogovorno okno HP Photosmart Express v povezanem računalniku. |
| 5 | Vklop: Vklopite tiskalnik ali pa ga preklopite v način varčevanja z energijo. |



Indikatorske lučke

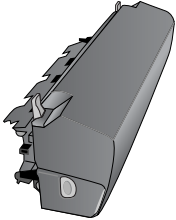
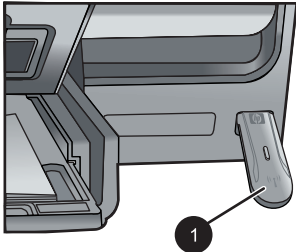
1	Lučka za črnilo: Sveti oranžno, če je v kateri od kartuš malo črnila. Če utripa, kaže na različne težave, da kartuša manjka, je poškodovana ali da ni vstavljena pravilna kartuša. Več informacij najdete v poglavju Napake kartuše na strani 40 .
2	Nadaljuj: Če utripa, jo lahko po nastali težavi pritisnete, da nadaljujete s tiskalnim poslom. Pred tem morate težavo odpraviti. Več informacij najdete v poglavju Odpravljanje težav na strani 33 .
3	Lučka Vklop: Sveti zeleno, če je tiskalnik vklopljen, sicer ne sveti.

Dodatni pripomočki

Za tiskalnik je na voljo več izbirnih pripomočkov, ki izboljšajo njegovo uporabnost. Videz pripomočkov se lahko razlikuje od prikazanih slik.

Če želite kupiti potrebščine, pojdite na stran:

- www.hpshopping.com (ZDA)
- www.hp.com/go/supplies (Evropa)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japonska)
- www.hp.com/paper (Azija/Pacifik)

Ime pripomočka	Opis		
 <p data-bbox="241 413 630 468">HP-jev pripomoček za samodejno obojestransko tiskanje</p>	<p data-bbox="708 170 1156 399">Ta pripomoček samodejno obrne vsako stran tako, da se tiska na obe strani. Prihranili boste denar (obojestransko iskanje zmanjšuje porabo papirja) in čas (ni potrebe po odstranjevanju papirja in ponovnem vstavljanju za tiskanje na drugi strani), poleg tega pa boste delali z obsežnimi dokumenti.</p> <p data-bbox="708 413 1156 468">Ta pripomoček morda ni na voljo v vseh državah/regijah.</p>		
 <p data-bbox="241 772 617 829">Brezžični tiskalniški vmesnik HP Bluetooth®</p> <table border="1" data-bbox="241 841 686 899"> <tr> <td data-bbox="241 841 283 899">1</td> <td data-bbox="283 841 686 899">Vstavite adapter Bluetooth v vrata za fotoaparati na prednji strani</td> </tr> </table>	1	Vstavite adapter Bluetooth v vrata za fotoaparati na prednji strani	<p data-bbox="708 494 1156 755">Brezžični tiskalniški vmesnik HP Bluetooth® je treba vstaviti v vrata za fotoaparati na sprednji strani tiskalnika. Ta vmesnik vam omogoča uporabo brezžične tehnologije Bluetooth za tiskanje iz več naprav, ki imajo omogočen Bluetooth, vključno z digitalnimi fotoaparati, telefoni s fotoaparati in dlančniki.</p> <p data-bbox="708 763 1156 850">Če želite več informacij o tiskanju s tem pripomočkom, pojdite na stran www.hp.com/go/bluetooth.</p>
1	Vstavite adapter Bluetooth v vrata za fotoaparati na prednji strani		

2 Priprava na tiskanje

To poglavje vsebuje naslednje teme:

- [Nalaganje papirja na strani 9](#)
- [Vstavite kartuše s črnilom na strani 11](#)

Nalaganje papirja

Naučite se, kako izbrati ustrezen papir za tiskalni posel in kako ga naložiti v vhodni pladenj za tiskanje.

Izbira pravega papirja

Uporabite foto papir HP Advanced. Narejen je posebej za črnila, kakršno je v vašem tiskalniku, da lahko ustvarite čudovite fotografije.

Če želite seznam HP-jevega foto papirja ali če želite kupiti potrebščine, obiščite:

- www.hpshopping.com (ZDA)
- www.hpshopping.ca (Kanada)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Evropa)
- www.hp.com (Vse druge države/regije)

Privzeto je tiskalnik nastavljen tako, da natisne najkakovostnejše fotografije na foto papirju HP Advanced. Če tiskate na drugo vrsto papirja, jo spremenite v polju pogovornega okna. Več informacij najdete v poglavju [Nastavljanje možnosti tiskanja na strani 23](#).

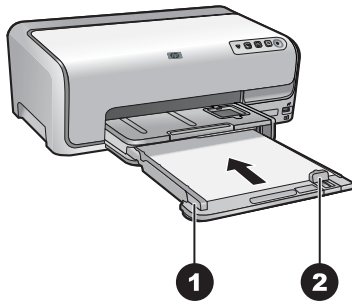
Namigi za nalaganje papirja

- Papir naložite tako, da je tiskalna stran obrnjena navzdol.
- Fotografije in dokumente lahko tiskate na papir različnih velikosti, od velikosti 8 x 13 cm (3 x 5 palcev) do 22 x 61 cm (8,5 x 24 palcev). Foto papir velikosti 10 x 15 cm (4 x 6 palcev) je na voljo s perforiranimi robovi ali brez njih.
- Preden naložite papir, najprej izvlecite glavni pladenj za papir in nato potisnite vodili za širino in dolžino papirja, da naredite prostor za papir. Po nalaganju papirja prilagodite vodili tako, da se bosta prilegali robovom papirja, ne da bi ga krivili. Ko končate z nalaganjem papirja, potisnite glavni pladenj do konca nazaj.
- Na istem pladnju uporabljajte samo eno vrsto in eno velikost papirja naenkrat.
- Ko naložite papir, izvlecite podaljšek izhodnega pladnja, da se nanj naložijo natisnjene strani.

Nalaganje glavnega pladnja

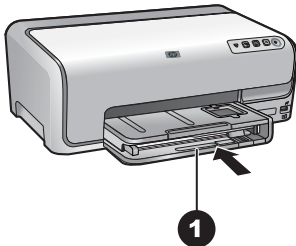
Vse podprte vrste fotografskega ali navadnega papirja

1. Podaljšajte glavni pladenj.
2. Vodila za širino in dolžino papirja povlecite do skrajno zunanjih položajev.



1	Vodilo za prilagajanje širini papirja
2	Vzdolžno vodilo za papir

3. Papir naložite tako, da je tiskalna stran obrnjena navzdol. Kup papirja ne sme biti višji od vodil za prilagajanje dolžini papirja.
4. Vodila za širino in dolžino papirja premaknite navznoter, dokler se ne ustavijo ob robovih papirja.
5. Glavni pladenj potisnite v tiskalnik, dokler se ne ustavi.

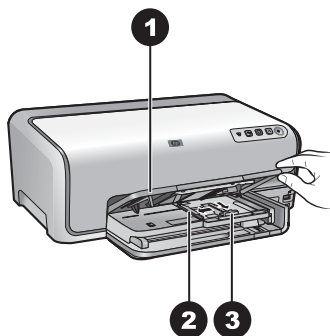


1	Glavni pladenj potisnite do konca nazaj
---	---

Nalaganje pladnja za fotografije

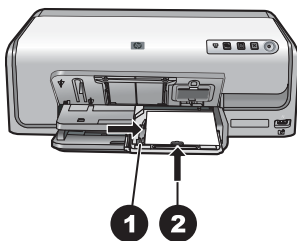
Foto papir velikosti do 10 x 15 cm (4 x 6 palcev) s perforiranim robom ali brez njega, kartice Hagaki, kartice A6, kartice velikosti L

1. Dvignite izhodni pladenj.
2. Pladenj za fotografije povlecite ven, dokler se ne ustavi.
3. Vodila za širino in dolžino papirja premaknite navzven, da naredite prostor za papir.



1	Izhodni pladenj
2	Vodilo za širino papirja
3	Vodilo za dolžino papirja

- V pladenj za fotografije naložite do 20 listov papirja s stranjo za tiskanje navzdol. Če uporabljate papir s perforiranim robom, ga obrnite tako, da bo rob zadnji vstopil v tiskalnik.
- Vodila za širino in dolžino papirja premaknite navznoter, dokler se ne ustavijo ob robovih papirja.



1	Vodilo za širino papirja
2	Vodilo za dolžino papirja

- Pladenj za fotografije potisnite v tiskalnik.
- Spustite izhodni pladenj.

Vstavite kartuše s črnilom

Prvič, ko nastavite in uporabite tiskalnik HP Photosmart, morate namestiti kartuše s črnilom, ki so bile dobavljene s tiskalnikom. Črnilo v teh kartušah s črnilom je posebej prirejeno za mešanje s črnilom v sestavu tiskalne glave.

Kupovanje nadomestnih kartuš s črnilom

Ko kupujete nadomestne kartuše, si oglejte številke kartuš, ki so na hrbtni platnici tega priročnika. Te številke kartuš se lahko razlikujejo glede na državo/regijo.



Opomba Če ste tiskalnik že večkrat uporabili in ste že namestili programsko opremo za tiskalnik HP Photosmart, lahko številke kartuš najdete tudi v programski opremi tiskalnika. **Uporabniki programa Windows:** Z desno miškino tipko kliknite ikono HP Digital Imaging Monitor (Nadzor digitalnih slik) v opravilni vrstici Windows in izberite **Launch/Show HP Solution Center (Zaženi/prikaži HP-jev center rešitev)**. Izberite **Settings (Nastavitve)**, nato **Print Settings (Nastavitve tiskanja)** in na koncu še **Printer Toolbox (Orodna vrstica tiskalnika)**. Kliknite jeziček **Estimated Ink Level (Ocenjena raven črnila)**, nato pa kliknite **Ink Cartridge Information (Informacije o kartuši s črnilom)**. Če želite naročiti kartuše s črnilom, kliknite **Shop Online (Kupovanje prek spleta)**. **Uporabniki programa Mac:** V menijski vrstici Dock (Dok) kliknite **HP Photosmart Studio**. V opravilni vrstici programa HP Photosmart Studio kliknite **Devices (Naprave)**. V pojavnem meniju **Information and Settings (Informacije in nastavitve)** izberite **Maintain Printer (Vzdrževanje tiskalnika)** in nato kliknite **Launch Utility (Pripomoček za zagon)**. Na seznamu **Configuration Settings (Konfiguracijske nastavitve)** kliknite možnost **Supply Info (Podatki za dobavo)**.

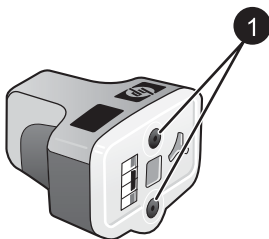
Namigi za kartuše s črnilom

Črnila HP Vivera Inks zagotavljajo resnično kakovost fotografij in izjemno odpornost na bledenje barv, kar se odraža v živih barvah, ki trajajo več rodov! Črnila HP Vivera Inks so posebej prirejena in znanstveno preizkušena za kakovost, čistost in odpornost na bledenje barv.

Za najboljše rezultate tiskanja HP priporoča, da uporabljate samo originalne HP-jeve kartuše s črnilom. Originalne HP-jeve kartuše s črnilom so oblikovane in preskušene s HP-jevimi tiskalniki. Vedno znova vam pomagajo pri enostavni izdelavi odličnih fotografij.



Opomba HP ne more zagotoviti kakovost ali zanesljivost črnil, ki niso HP-jeva. Stroškov servisa ali popravil, ki so potrebni zaradi okvare ali poškodbe tiskalnika, povzročene z uporabo črnil, ki niso HP-jeva, garancija ne bo pokrila.



Kartuša s črnilom

1 | V te odprtine ne vstavlajte ničesar

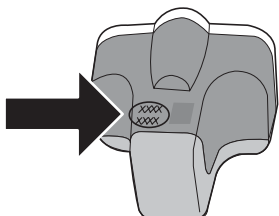


Previdno Da bi preprečili razlitje črnila: ko tiskalnik prenašate, kartuše s črnilom pustite nameščene v tiskalniku in ne puščajte uporabljenih kartuš s črnilom zunaj tiskalnika za dalj časa.

Garancija za kartuše s črnilom

Garancija za HP-jeve kartuše s črnilom velja samo, če jih uporabljate v ustreznih tiskalnih napravah HP. Garancija ne pokriva HP-jevih kartuš, ki so bile ponovno napolnjene, predelane, obnovljene, nepravilno uporabljene ali spremenjene.

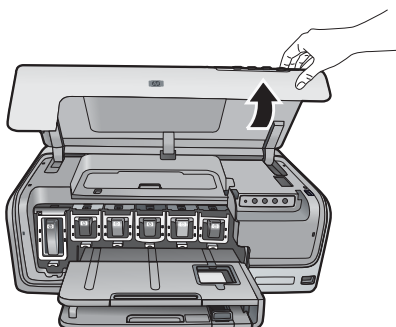
Garancija velja dokler se HP-jevo črnilo ne porabi oz. dokler garancija ne poteče. Datum poteka garancije, v obliki LLLL/MM/DD, najdete na tiskalniku, kot je prikazano:



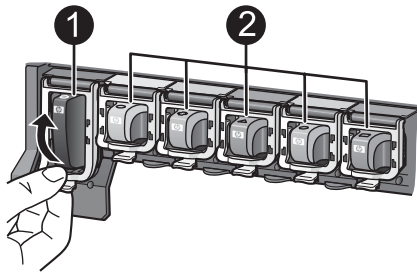
Če želite kopijo HP-jeve omejene garancije, glejte [HP-jeva garancija na strani 51](#).

Vstavljanje ali zamenjava kartuš s črnilom

1. Preverite, ali je napajanje vključeno, nato pa dvignite zgornji pokrov.

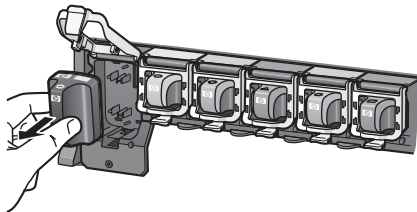


2. Za sprostitev sivega zatiča v tiskalniku stisnite sivi jeziček pod režo kartuše s črnilom, nato pa zatič dvignite.
Področja za kartuše s črnilom so označena z barvami, da jih lažje prepoznate. Dvignite zapah pod ustrezno barvo in vstavite oziroma zamenjajte kartušo. Kartuše s črnilom so od leve proti desni: črna, rumena, svetlo sinja, sinja, svetlo vijoličasta in vijoličasta.



1	Zapah za kartušo s črnim črnilom
2	Področje za kartuše z barvnim črnilom

3. Če menjate kartušo, odstranite staro kartušo tako, da jo proti sebi povlečete iz reže.

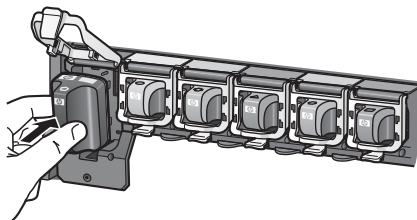


Reciklirajte staro kartušo. V mnogih državah/regijah je na voljo program HP Inkjet Supplies Recycling (HP-jev program recikliranja potrebnosti za brizgalne tiskalnike), z njim pa lahko uporabljene kartuše brezplačno reciklirate. Če želite več informacij, obiščite stran www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html.

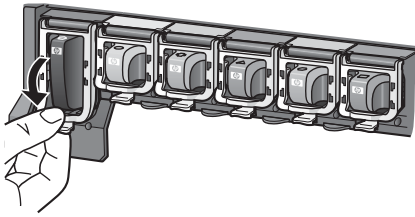
4. Novo kartušo s črnilom odstranite iz embalaže, primite jo za ročico in potisnite v prazno režo. Preverite, ali ste kartušo s črnilom vstavili v režo, ki ima enako oblikovano ikono in barvo kot nova kartuša. Ko vstavite kartušo, morajo biti bakreni kontakti obrnjeni proti tiskalniku.



Opomba Prvič, ko nastavite in uporabite tiskalnik, morate namestiti kartuše s črnilom, ki so bile dobavljene s tiskalnikom. Črnilo v teh kartušah s črnilom je posebej prirejeno za mešanje s črnilom v sestavu tiskalne glave.



5. Pritisnite na sivi zapah, dokler se ne zaskoči.



6. Ponovite korake od 2 do 5 za vsako kartušo s črnilom, ki jo menjate. Namestiti morate vseh šest kartuš. Tiskalnik ne bo deloval, če kartuša s črnilom manjka.
7. Zaprite zgornji pokrov.

3 Tiskanje fotografij brez računalnika

Tiskalnik HP Photosmart D6100 series vam omogoča tiskanje fotografij, ne da bi sploh vključili računalnik. Ko tiskalnik namestite v skladu s *Kratkimi navodili za postavitve in uporabo*, povežite fotoaparatus PictBridge in natisnite fotografije iz menija fotoaparata. Fotografije so lahko v pomnilniku fotoaparata ali v pomnilniški kartici v fotoaparatu.

Več informacij najdete v poglavju [Tiskanje fotografij iz digitalnega fotoaparata na strani 17](#).

Tiskanje fotografij

Fotografije lahko natisnete brez računalnika na več različnih načinov:

- Digitalni fotoaparatus PictBridge povežite s priključkom za fotoaparatus na prednji strani tiskalnika
- Namestite izbirni brezžični tiskalniški vmesnik HP Bluetooth® in tiskajte iz digitalnega fotoaparata z brezžično tehnologijo Bluetooth

Tiskanje fotografij iz digitalnega fotoaparata

Fotografije lahko natisnete tako, da s kablom USB priključite digitalni fotoaparatus PictBridge neposredno na vrata za fotoaparatus, ki so na tiskalniku. Če imate digitalni fotoaparatus z brezžično tehnologijo Bluetooth, lahko vstavite dodatni brezžični adapter za tiskalnik HP Bluetooth® v tiskalnik in fotografije vanj pošiljate po brezžični povezavi.

Kadar tiskate iz digitalnega fotoaparata, tiskalnik uporablja nastavitve, ki ste jih izbrali v fotoaparatu. Če želite več informacij, glejte dokumentacijo, priloženo fotoaparatu.

Če želite tiskati fotografije iz ...	Postopek
<p>Digitalnega fotoaparata z brezžično tehnologijo Bluetooth</p> <p>Če imate digitalni fotoaparatus z brezžično tehnologijo Bluetooth, lahko kupite izbirni brezžični vmesnik za tiskalnik HP Bluetooth® in tiskate iz fotoaparata prek brezžične povezave Bluetooth.</p> <p>Z brezžično tehnologijo Bluetooth lahko tiskate tudi iz drugih naprav, npr. dlančnikov in telefonov s fotoaparati. Če želite več informacij, si oglejte Vzpostavljanje povezave z drugimi napravami</p>	<ol style="list-style-type: none">1. V pladenj za fotografije naložite papir.2. Vstavite brezžični tiskalniški vmesnik HP Bluetooth® v vrata za fotoaparatus na sprednji strani tiskalnika. Ko je adapter pripravljen na sprejem podatkov, lučka na njem utripa.3. Za pošiljanje fotografij v tiskalnik sledite navodilom v dokumentaciji, ki ste jo dobili skupaj z digitalnim fotoaparatom.

(nadaljevanje)


Če želite tiskati fotografije iz ...	Postopek
na strani 19 in dokumentacijo, ki je priložena vmesniku Bluetooth.	
Digitalnega fotoaparata s tehnologijo PictBridge	<ol style="list-style-type: none">1. Vklopite fotoaparat PictBridge in izberite fotografije, ki jih želite natisniti.2. V pladenj za fotografije naložite papir.3. Preverite, ali je fotoaparat v načinu PictBridge, in ga nato s kablom USB, ki ste ga dobili skupaj s fotoaparatom, povežite s priključkom za fotoaparata na prednji strani tiskalnika.4. Sledite navodilom na zaslonu fotoaparata.

4 Vzpostavljajte povezave

Tiskalnik uporabite za ohranjanje povezave z drugimi napravami in osebami.

Vzpostavljajte povezave z drugimi napravami

S tem tiskalnikom lahko vzpostavite povezavo z računalniki ali drugimi napravami na več načinov. Vsaka vrsta povezave vam omogoča različne stvari.

Vrsta povezave in kaj potrebujete	To vam omogoča ...
<p>USB</p> <ul style="list-style-type: none">• Kabel, združljiv z vodilom USB (Universal Serial Bus) 2.0 Full-speed, ki je lahko dolg največ 3 metre. Če želite navodila o vzpostavitvi povezave tiskalnika prek kabla USB, glejte <i>Kratka navodila za postavitve in uporabo</i>.• Računalnik z dostopom do interneta (za možnost uporabe aplikacije Skupna raba HP Photosmart).	<ul style="list-style-type: none">• Tiskanje iz računalnika na tiskalnik. Glejte poglavje <i>Tiskanje iz računalnika na strani 21</i>.• Izmenjevanje fotografij z aplikacijo Skupna raba HP Photosmart.• Tiskanje s tiskalnikom neposredno iz HP Photosmart digitalnega fotoaparata za neposredno tiskanje. Če želite več informacij, glejte poglavje <i>Tiskanje fotografij iz digitalnega fotoaparata na strani 17</i> in dokumentacijo za fotoaparatus.
<p>PictBridge</p>  <p>Simbol za PictBridge</p> <p>Digitalni fotoaparatus, združljiv s PictBridge, in kabel USB.</p> <p>Fotoaparatus povežite z vrati za fotoaparatus na prednji strani tiskalnika.</p>	<p>Tiskanje na tiskalnik neposredno iz digitalnega fotoaparata, ki je združljiv s PictBridge.</p> <p>Če želite več informacij, glejte poglavje <i>Tiskanje fotografij iz digitalnega fotoaparata na strani 17</i> in dokumentacijo za fotoaparatus.</p>
<p>Bluetooth</p> <p>Izbirni brezžični tiskalniški vmesnik HP Bluetooth.</p> <p>Če ste dobili tiskalnik skupaj s tem pripomočkom ali če ste ga kupili posebej, si za navodila oglejte priloženo dokumentacijo in Help (Pomoč) na zaslonu.</p>	<p>Tiskajte s tiskalnikom iz katere koli naprave z brezžično tehnologijo Bluetooth, npr. iz digitalnega fotoaparata, fotoaparata na telefonu ali iz osebnega digitalnega pomočnika (PDA).</p> <p>Če povežete izbirni brezžični tiskalniški vmesnik HP Bluetooth s tiskalnikom prek vrat za fotoaparatus, poskrbite, da bodo možnosti v meniju tiskalnika za Bluetooth pravilno nastavljene.</p>

Shranjevanje fotografij v računalnik

Če med računalnikom in tiskalnikom vzpostavite povezavo USB, lahko fotografije shranite v računalnik z digitalnega fotoaparata, ki je priključen v vrata za fotoaparata na tiskalniku.

Če uporabljate računalnik z operacijskim sistemom Windows:

1. Priključite digitalni fotoaparata v vrata za fotoaparata na tiskalniku.
2. Pritisnite gumb **HP Photosmart Express** na tiskalniku.
3. Kliknite gumb **Save (Shrani)** v pogovornem oknu HP Photosmart Express v računalniku.
4. Po navodilih na zaslону shranite fotografije iz povezanega fotoaparata v računalnik.

Če uporabljate računalnik z operacijskim sistemom Macintosh:

1. Priključite digitalni fotoaparata v vrata za fotoaparata na tiskalniku.
2. Počakajte, da se privzeta aplikacija za urejanje fotografij, kot je iPhoto, zažene in prebere vsebino fotoaparata.
3. Če želite shraniti fotografije v fotoaparatu v računalnik Macintosh, kliknite **Import (Uvozi)**.

Povezovanje prek aplikacije Skupna raba HP Photosmart

Aplikacijo Skupna raba HP Photosmart uporabite za izmenjevanje fotografij s prijatelji in sorodniki prek e-pošte, spletnih albumov ali spletnih storitev za fotografije. Vaš tiskalnik mora biti povezan prek kabla USB z računalnikom z internetnim dostopom in mora imeti nameščeno vso HP-jevo programsko opremo. Če skušate uporabljati aplikacijo Share (Skupna raba) brez nameščene ali konfigurirane zahtevane programske opreme, dobite sporočilo o zahtevanih korakih.

Uporaba aplikacije Share (Skupna raba) (USB) za pošiljanje fotografij (uporabniki sistema Windows):

1. Priključite digitalni fotoaparata v vrata za fotoaparata na tiskalniku.
2. Pritisnite gumb **HP Photosmart Express** na tiskalniku.
3. Kliknite gumb **Share (Skupna raba)** v pogovornem oknu HP Photosmart Express v računalniku.
4. Sledite navodilom, ki jih posreduje računalnik, za izmenjevanje izbranih fotografij z drugimi.

Uporaba aplikacije Share (Skupna raba) (USB) za pošiljanje fotografij (uporabniki sistema Mac):

1. Odprite **HP Photosmart Studio** in izberite fotografije, ki jih želite poslati. Če želite dodatne informacije o HP Photosmart Studio, glejte [HP Photosmart Premier \(Windows\) na strani 21](#).
2. V opravilni vrstici programa HP Photosmart Studio kliknite **Share (Skupna raba)**.
3. Kliknite Continue (Nadaljuj) in za izmenjevanje izbranih fotografij z drugimi sledite navodilom, ki jih posreduje računalnik.

Če želite več informacij o uporabi aplikacije Skupna raba HP Photosmart, glejte elektronsko pomoč za programsko opremo.

5 Tiskanje iz računalnika

Če želite tiskati iz računalnika, morate namestiti programsko opremo tiskalnika. Med nameščanjem programske opreme vam v računalnik nameščena aplikacija HP Photosmart Premier (polna namestitev v sistemu Windows), HP Photosmart Essential (uporabniki hitre namestitve v sistemu Windows) ali HP Photosmart Studio (Mac) omogoča organiziranje, izmenjavo, urejanje in tiskanje fotografij.

Če želite več informacij o nameščanju programske opreme, glejte *Kratka navodila za postavitve in uporabo*. Če želite imeti na voljo najnovejše funkcije in izboljšave, redno posodablajte programsko opremo; za navodila glejte [Posodobitev programske opreme na strani 29](#).

Če želite delati s fotografijami, jih morate prenesti v računalnik, ki je povezan s tiskalnikom. Glejte poglavje [Shranjevanje fotografij v računalnik na strani 20](#).



Opomba Uporabniki sistema Windows: Aplikacijo HP Photosmart Premier lahko uporabljate le v računalnikih s procesorji Intel® Pentium® III (ali enakimi procesorji) in hitrejšimi procesorji.

Uporaba ustvarjalnih možnosti programske opreme tiskalnika

Preberite si nasvete, kako odpreti in uporabljati aplikacije HP Photosmart Premier (Windows), HP Photosmart Essential (Windows), HP Photosmart Studio (Mac) in Skupna raba HP Photosmart.

HP Photosmart Premier (Windows)

Aplikacija HP Photosmart Premier je programska oprema, preprosta za uporabo, ki vam poleg osnovnega urejanja in tiskanja fotografij ponuja vse, kar potrebujete, da se s svojimi fotografijami tudi zabavate. Ta programska oprema vam ponuja tudi dostop do aplikacije Skupna raba HP Photosmart, da lahko fotografije preprosto izmenjate. Aplikacija HP Photosmart Premier je na voljo samo uporabnikom operacijskega sistema Windows.

Odprite aplikacijo HP Photosmart Premier (uporabniki operacijskega sistema Windows)

→ Dvokliknite ikono **HP Photosmart Premier** na namizju. Če potrebujete pomoč, glejte pomoč za programsko opremo v aplikaciji HP Photosmart Premier.

Raziščite številne možnosti aplikacije HP Photosmart Premier:

- **View (Ogled)** – Preglejte fotografije v različnih velikostih in na različne načine. Možnost preprostega organiziranja in urejanja fotografij.
- **Edit (Urejanje)** – Obrežite fotografije in jim odstranite učinek rdečih oči. Možnost samodejnega prilagajanja in izboljševanja fotografij v različnih velikostih in številnih postavitvah.
- **Print (Natisni)** – Natisnite fotografije v različnih velikostih in številnih postavitvah.
- **Share (Skupna raba)** – Družini ali prijateljem pošljite fotografije brez obsežnih prilog prek aplikacije Skupna raba HP Photosmart – boljšega načina za pošiljanje e-pošte.

- **Create (Ustvari)** – Za preprosto ustvarjanje strani albuma, kartic, koledarjev, panoramskih fotografij, nalepk za CD-je in še več.
- **Back-up (Varnostno kopiranje)** – Naredite varnostne kopije fotografij, če jih želite shraniti.

HP Photosmart Essential (Windows)

HP Photosmart Essential je programska oprema, ki je preprosta za uporabo in vam omogoča osnovno urejanje ter tiskanje fotografij. Ta programska oprema vam ponuja tudi dostop do aplikacije Skupna raba HP Photosmart, da lahko fotografije preprosto izmenjate. Aplikacija HP Photosmart Essential je na voljo samo uporabnikom operacijskega sistema Windows.

Odprite aplikacijo HP Photosmart Essential (uporabniki operacijskega sistema Windows)

→ Dvokliknite ikono **HP Photosmart Essential** na namizju. Če potrebujete pomoč, glejte pomoč za programsko opremo v aplikaciji HP Photosmart Essential.

Raziščite številne možnosti aplikacije HP Photosmart Essential:

- **View (Ogled)** – Preglejte fotografije v različnih velikostih in na različne načine. Možnost preprostega organiziranja in urejanja fotografij.
- **Edit (Urejanje)** – Obrežite fotografije in jim odstranite učinek rdečih oči. Možnost samodejnega prilagajanja in izboljševanja fotografij za popolne fotografije.
- **Print (Natisni)** – Natisnite fotografije v različnih velikostih in številnih postavitvah.
- **Share (Skupna raba)** – Družini ali prijateljem pošljite fotografije brez obsežnih prilog prek aplikacije Skupna raba HP Photosmart – boljšega načina za pošiljanje e-pošte.

HP Photosmart Studio (Mac)

→ V menijski vrstici Dock (Dok) kliknite ikono **HP Photosmart Studio**.

Raziščite številne možnosti programske opreme HP Photosmart, do katerih lahko dostopite iz HP Photosmart Studio:

- **Import (Uvozi)** – Uvozite fotografije ali videoposnetke iz digitalnega fotoaparata HP.
- **View and Manage (Ogled in upravljanje)** – Oglejte si fotografije in videoposnetke, jih organizirajte in upravljajte.
- **Edit (Urejanje)** – Prilagodite in izboljšajte slike.
- **Slideshow (Diaprojekcija)** – Ustvarite spletno diaprojekcijo fotografij.
- **Panorama** – Naredite eno panoramsko slike iz več slik.
- **Create (Ustvari)** – Ustvarite strani albuma, kartic, nalepk, plakatov, trakov in še več.
- **Print (Tiskanje)** – Natisnite fotografije in sličice iz videoposnetka v običajni velikosti ali v obliki indeksnega lista.
- **Share (Skupna raba)** – Pošljite družini ali prijateljem fotografije brez obsežnih e-poštnih prilog.
- **Shop (Nakup)** – Prek spleta naročite izpise in darila.

Skupna raba HP Photosmart

Aplikacija Skupna raba HP Photosmart vam omogoča, da družini ali prijateljem pošljite fotografije brez obsežnih e-poštnih prilog. Če želite več informacij, glejte [Povezovanje prek aplikacije Skupna raba HP Photosmart na strani 20](#) in HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential ali pomoč za HP Photosmart Mac.

Odprite aplikacijo Skupna raba HP Photosmart (uporabniki operacijskega sistema Windows)

- Kliknite kartico **Skupna raba HP Photosmart** v HP Photosmart Premier ali HP Photosmart Essential.

Odprite aplikacijo Skupna raba HP Photosmart (uporabniki operacijskega sistema Mac)

- V HP Photosmart Studio izberite fotografije, ki jih želite dati v skupno rabi in nato v orodni vrstici kliknite gumb **Share (Skupna raba)**.

Nastavljanje možnosti tiskanja

Možnosti tiskanja so že nastavljene, vendar jih lahko spremenite, da bodo ustrezale vašim potrebam. Ko tiskate iz računalnika, lahko nastavite določene nastavitve posla. Ko nastavitve spremenite pred tiskanjem, bodo te veljale le za trenutni tiskalni posel. V nekaterih programih sistema Windows morate v pogovornem oknu **Print (Natisni)** klikniti **Properties (Lastnosti)** ali **Preferences (Možnosti)**, če želite imeti dostop do naprednih funkcij tiskanja. Če želite o možnostih tiskanja več informacij, glejte elektronsko pomoč.

Dostop do možnosti tiskanja (uporabniki sistema Windows)

1. Odprite pogovorno okno **Print (Natisni)** običajno tako, da v meniju **File (Datoteka)** izberete **Print (Natisni)**.
2. Možnosti tiskanja spremenite na karticah pogovornega okna **Print (Natisni)** ali pa kliknite **Properties (Lastnosti)** ali **Preferences (Možnosti)**, če želite imeti dostop do več možnosti tiskanja.

Dostop do možnosti tiskanja (uporabniki računalnikov Mac)

1. Odprite pogovorno okno **Print (Natisni)** običajno tako, da v meniju **File (Datoteka)** izberete **Print (Natisni)**.
2. Možnosti tiskanja spremenite v pogovornem oknu **Print (Natisni)** tako, da v v spustnem meniju **Copies & Pages (Kopije in strani)** izberete možnosti tiskanja, ki jih želite spremeniti.

Če želite več informacij o spreminjanju možnostih tiskanja, glejte elektronsko pomoč.

Odpiranje elektronske pomoči

Uporabniki sistema Windows:

- Na tipkovnici pritisnite F1.
- Če želite pomoč za posamezna polja, kliknite ? v zgornjem desnem kotu pogovornega okna **Print (Natisni)**.

Uporabniki računalnikov Mac:

1. V meniju **Finder (Iskalnik)** izberite **Help (Pomoč) > Mac Help (Pomoč za Mac)**.
2. Izberite **HP Photosmart Mac Help (Pomoč za HP Photosmart Mac)** v meniju **Library (Knjižnica)** in nato ime tiskalnika v kazalu vsebine **HP Photosmart Mac Help (Pomoč za HP Photosmart Mac)**.

Funkcije tehnologij HP Real Life

Raziščite številne možnosti urejanja in izboljševanja fotografij v funkcijah programske opreme tehnologij HP Real Life. Te funkcije, npr. samodejno odstranjevanje učinka rdečih oči in prilagodljiva osvetlitev, vam omogočajo preprosto tiskanje fotografij visoke kakovosti.

No voljo so tri možnosti:

- Nastavitev **Basic (Osnovno)** sliko izostri in izboljša kakovost ter jasnost slik z nizko ločljivostjo, kot so slike, prenesene z interneta.
- Nastavitev **Full (Polno)** izboljša slike, ki so preveč ali premalo osvetljene, vsebujejo temne dele ali rdeče oči ali barve, ki so videti zbledelo.
- Nastavitev **Off (Izklop)** vam omogoča ročno urejanje slike v programski aplikaciji, kot je programska oprema HP Photosmart.

Dostop do funkcij tehnologij Real Life (uporabniki sistema Windows)

1. Odprite pogovorno okno **Print (Natisni)** tako, da v meniju **File (Datoteka)** izberete **Print (Natisni)**.
2. Kliknite kartico **Paper/Quality (Papir/kakovost)** in nato gumb **Real Life Digital Photography (Digitalna fotografije Real Life)** —ALI— Kliknite gumb **Properties (Lastnosti)** ali **Preferences (Možnosti)**, nato kartico **Features (Funkcije)** in izberite **Basic (Osnovno)** (privzeta vrednost), **Full (Polno)** ali **Off (Izklop)** v spustnem meniju **Photo Fix (Popravilo fotografije)** v delu **Real Life Digital Photography (Digitalna fotografije Real Life)**.

Dostop do funkcij tehnologij Real Life (uporabniki računalnikov Mac)

1. Odprite pogovorno okno **Print (Natisni)** običajno tako, da v meniju **File (Datoteka)** izberete **Print (Natisni)**.
2. V spustnem meniju **Copies (Kopije) & Pages (Strani)** izberite **Real Life Digital Photography (Digitalna fotografija Real Life)**.

6 Podpora in vzdrževanje

Tiskalnik zahteva zelo malo vzdrževanja. Če želite podaljšati življenjsko dobo tiskalnika in potrebščin zanj ter poskrbeti, da bodo fotografije, ki jih boste tiskali, vedno najboljše kakovosti, sledite navodilom v tem delu.

- Čiščenje in vzdrževanje tiskalnika
- Posodobitev programske opreme
- Skladiščenje in prenašanje tiskalnika ter kartuš s črnilom
- Ohranjanje kakovosti foto papirja

Čiščenje in vzdrževanje tiskalnika

Z enostavnimi postopki, opisanimi v tem razdelku, poskrbite, da bodo tiskalnik in kartuše s črnilom vedno čisti in dobro vzdrževani.

Čiščenje zunanosti tiskalnika

1. Izklopite tiskalnik in iz vtičnice, ki je na zadnji strani tiskalnika, odklopite električni kabel.
2. Z mehko krpo, ki ste jo nekoliko navlažili z vodo, obrišite zunanost tiskalnika.



Previdno Ne uporabljajte nikakršnih čistil. Čistila za gospodinjstvo in detergenti lahko uničijo tanko zaščitno plast, s katero je obdelana površina zunanosti tiskalnika. Notranjosti tiskalnika ne čistite. Notranjost zaščitite pred tekočinami. Ne podmazujte kovinskega nosilca, po katerem drsi tiskalna glava. Ko se tiskalna glava premika naprej in nazaj, se to običajno sliši.

Poravnava tiskalnika

Če poročilo o preskusu vsebuje proge ali bele črte v katerem koli barvnem bloku, sledite naslednjemu postopku.

Če imate po poravnavi tiskalnika še vedno težave s kakovostjo tiskanja, skušajte tiskalno glavo očistiti po postopku, opisanem v poglavju [Podpora in vzdrževanje na strani 25](#). Če težav s kakovostjo tiskanja po poravnavi in čiščenju še vedno niste odpravili, se obrnite na HP-jevo podporo uporabnikom.

Če uporabljate računalnik z operacijskim sistemom Windows:

1. V glavni pladenj naložite prazen navaden bel papir velikosti Letter ali A4.
2. V meniju Windows **Start** izberite **HP > HP Solution Center (Center rešitev HP)**.
3. Kliknite **Settings (Nastavitve) > Print Settings (Nastavitve tiskanja) > Printer Toolbox (Orodna vrstica tiskalnika)**.
4. Kliknite **Align the Printheads (Poravnaj tiskalne glave)**.
5. Sledite navodilom na zaslonu.

Če uporabljate računalnik z operacijskim sistemom Macintosh:

1. V glavni pladenj naložite prazen navaden bel papir velikosti Letter ali A4.
2. V menijski vrstici Dock (Dok) kliknite **HP Device Manager (Upravitelj naprav HP)**.
3. V pojavnem meniju **Information and Settings (Informacije in nastavitve)** izberite **Maintain Printer (Vzdrževanje tiskalnika)**.

4. Kliknite **Launch Utility (Pripomoček za zagon)**.
5. V delu **Configuration Settings (Konfiguracijske nastavitve)** okna HP Printer Utility (Pripomoček tiskalnika HP) kliknite **Align (Poravnaj)**.

Tiskanje vzorčne strani

Natisnite vzorčno stran in tako preverite, ali tiskalnik kakovostno tiska fotografije. S tem boste preverili tudi to, ali je papir pravilno naložen.

Če uporabljate računalnik z operacijskim sistemom Windows:

1. V glavni pladenj naložite papir. Uporabite navaden papir, da varčujete s foto papirjem.
2. V meniju Windows **Start** izberite **HP > HP Solution Center (Center rešitev HP)**.
3. Kliknite **Settings (Nastavitve) > Print Settings (Nastavitve tiskanja) > Printer Toolbox (Orodna vrstica tiskalnika)**.
4. Kliknite **Print sample page (Natisni vzorčno stran)** in sledite navodilom na zaslону.

Če uporabljate računalnik z operacijskim sistemom Macintosh:

1. V glavni pladenj naložite papir. Uporabite navaden papir, da varčujete s foto papirjem.
2. V menijski vrstici Dock (Dok) kliknite **HP Device Manager (Upravitelj naprav HP)**.
3. V pojavnem meniju **Information and Settings (Informacije in nastavitve)** izberite **Maintain Printer (Vzdrževanje tiskalnika)**.
4. Kliknite **Launch Utility (Pripomoček za zagon)**.
5. V delu **Configuration Settings (Konfiguracijske nastavitve)** okna HP Printer Utility (Pripomoček tiskalnika HP) kliknite **Sample Page (Vzorčna stran)** in nato **Print Sample Page (Natisni vzorčno stran)**.

Samodejno čiščenje tiskalne glave

Če na fotografijah, ki jih natisnete, ali na barvnih blokih poročila o preskusu opazite bele črte ali proge, tiskalno glavo očistite po tem postopku. Tiskalne glave ne čistite po nepotrebem, ker s tem trošite črnilo in skrajšujete življenjsko dobo šob za črnilo na tiskalni glavi.

Če uporabljate računalnik z operacijskim sistemom Windows:

1. V glavni pladenj naložite prazen navaden bel papir velikosti Letter ali A4.
2. V meniju Windows **Start** izberite **HP > HP Solution Center (Center rešitev HP)**.
3. Kliknite **Settings (Nastavitve) > Print Settings (Nastavitve tiskanja) > Printer Toolbox (Orodna vrstica tiskalnika)**.
4. Kliknite **Clean the Printheads (Očisti tiskalne glave)** in sledite navodilom na zaslону.

Če uporabljate računalnik z operacijskim sistemom Macintosh:

1. V glavni pladenj naložite prazen navaden bel papir velikosti Letter ali A4.
2. V menijski vrstici Dock (Dok) kliknite **HP Device Manager (Upravitelj naprav HP)**.
3. V pojavnem meniju **Information and Settings (Informacije in nastavitve)** izberite **Maintain Printer (Vzdrževanje tiskalnika)**.

4. Kliknite **Launch Utility (Pripomoček za zagon)**.
5. V delu **Configuration Settings (Konfiguracijske nastavitve)** okna HP Printer Utility (Pripomoček tiskalnika HP) kliknite **Clean (Očisti)** in nato še enkrat **Clean (Očisti)** v desnem delu okna.

Če je kakovost tiskanja potem, ko ste tiskalno glavo očistili, še vedno slaba, poskusite tiskalnik poravnati po postopku, opisanem v poglavju [Poravnava tiskalnika na strani 25](#). Če se težave s kakovostjo tiskanja nadaljujejo po čiščenju in poravnavi, se obrnite na HP-jevo podporo.

Ročno čiščenje kontaktov kartuš s črnilom

Očistite bakrene kontakte kartuše s črnilom, če se na zaslonu računalnika pojavi sporočilo, ki pravi, da kartuše ni ali da je poškodovana.

Pred čiščenjem kontaktov kartuše s črnilom kartušo odstranite in preverite, da na kontaktih kartuše ali na reži kartuše ni ničesar, nato pa kartušo s črnilom ponovno namestite. Če še vedno dobivate sporočilo, ki pravi, da kartuše ni ali da je poškodovana, očistite kontakte kartuše s črnilom. Če to sporočilo dobivate tudi potem, ko ste kontakte očistili, boste morali kartušo s črnilom zamenjati. Odstranite kartušo in na spodnji strani preverite datum poteka garancije, zapisanega v obliki LLLL/MMM/DD. Če je datum pred potekom datuma garancije, se obrnite na HP-jevo podporo, da pridobite nadomestno kartušo s črnilom.

Kontakte kartuš s črnilom očistite takole:

1. Za čiščenje kontaktov potrebujete:
 - destilirano, filtrirano ali ustekleničeno vodo (voda iz pipe lahko vsebuje snovi, ki lahko poškodujejo kartušo s črnilom),
2. Odprite zgornji pokrov tiskalnika.
3. Za sprostitvev sivega zatiča v tiskalniku stisnite siv jeziček pod režo kartuše s črnilom, nato pa zatič dvignite.



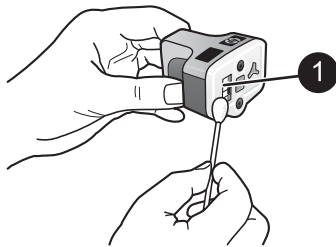
Previdno Za čiščenje kontaktov kartuše s črnilom ne uporabljajte kovinskih predmetov za čiščenje ali alkohola. Ti lahko poškodujejo kartušo s črnilom ali tiskalnik HP Photosmart.

- suhe palčke s penasto gumo, krpo, ki ne pušča vlaken, ali kateri koli mehki material, ki ne razpada in ne pušča vlaken.



Previdno Ne premikajte več kartuš s črnilom istočasno. Vsako kartušo s črnilom odstranite in očistite posebej. Ne puščajte kartuš s črnilom zunaj tiskalnika več kot 30 minut.

4. Blazinico ali krpo rahlo navlažite z vodo in iztisnite odvečno vodo.
5. Kartušo s črnilom primite za ročico in z blazinico ali krpo nežno obrišite samo bakrene kontakte.



1 Nežno obrišite le bakrene kontakte.

6. Kartušo s črnilom postavite nazaj v prazno režo in sivi zatič pritisnite navzdol, dokler se ne zaskoči.
7. Če je potrebno, to ponovite tudi pri ostalih kartušah.
8. Zaprite zgornji pokrov.



Previdno Dovajanje črnila je lahko pod pritiskom. Vtkanje tujkov v sistem za dovod črnila, lahko povzroči, da se črnilo razlije in pride v stik z vami ali vašo lastnino.

Tiskanje poročila o samopreizkusu

Če imate pri tiskanju težave, natisnite poročilo o samopreizkusu. To poročilo vam pomaga določiti težave pri tiskanju in nudi pomembne informacije, če morate poklicati podporo za stranke HP. To poročilo lahko uporabite tudi za preverjanje približnega odstotka preostalega črnila v kartušah s črnilom.

Če uporabljate računalnik z operacijskim sistemom Windows:

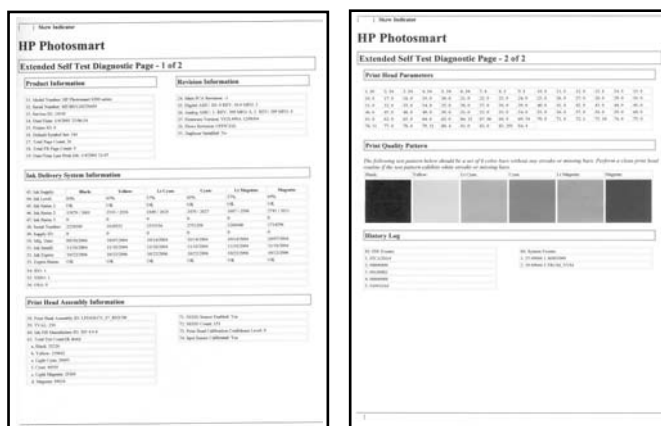
1. V glavni pladenj naložite papir. Uporabite navaden papir, da varčujete s foto papirjem.
2. V meniju Windows **Start** izberite **HP > HP Solution Center (Center rešitev HP)**.
3. Kliknite **Settings (Nastavitve) > Print Settings (Nastavitve tiskanja) > Printer Toolbox (Orodna vrstica tiskalnika)**.
4. Kliknite **Print a Diagnostic page (Natisni diagnostično stran)** in sledite navodilom na zaslonu.

Če uporabljate računalnik z operacijskim sistemom Macintosh:

1. V glavni pladenj naložite prazen navaden bel papir velikosti Letter ali A4.
2. V menijski vrstici Dock (Dok) kliknite **HP Device Manager (Upravitelj naprav HP)**.
3. V pojavnem meniju **Information and Settings (Informacije in nastavitve)** izberite **Maintain Printer (Vzdrževanje tiskalnika)**.
4. Kliknite **Launch Utility (Pripomoček za zagon)**.
5. V delu **Configuration Settings (Konfiguracijske nastavitve)** okna HP Printer Utility (Pripomoček tiskalnika HP) kliknite **Test (Preskus)** in nato **Print Test Page (Natisni preskusno stran)** v desnem delu okna.

Tiskalnik HP Photosmart na dveh straneh natisne poročilo o samopreizkusu, ki vsebuje naslednje informacije:

- **Product information (Informacije o izdelku):** vsebujejo številko modela, serijsko številko in druge informacije o izdelku.
- **Revision information (Informacije o različicah):** vsebujejo številko različice vdelane programske opreme in prikazuje, ali imate nameščen HP-jev pripomoček za obojestransko tiskanje ali ne.
- **Ink delivery system information (Informacije o sistemu dotoka črnila):** prikazuje približni nivo črnila v vsaki od nameščenih kartuš s črnilom, stanje vsake kartuše s črnilom, datum namestitve in rok trajanja za vsako kartušo.
- **Print head assembly information (Informacije o tiskalni glavi):** vsebuje informacije, ki jih lahko uporabite za ugotavljanje težav, če boste morali klicati HP-jevo podporo uporabnikom.
- **Print head parameters (Parametri tiskalne glave):** vsebuje informacije, ki jih lahko uporabite za ugotavljanje težav, če boste morali klicati HP-jevo podporo uporabnikom.
- **Print quality pattern (Vzorec kakovosti tiskanja):** prikazuje šest barvnih blokov, ki predstavljajo vsako od šestih nameščenih kartuš. Ko se v barvnih blokih pojavijo črte ali če barvnih blokov ni, očistite tiskalno glavo po postopku, opisanem v poglavju [Podpora in vzdrževanje na strani 25](#). Če barvni bloki po čiščenju tiskalne glave še vedno kažejo na težave pri kakovosti tiskanja, poravnajte tiskalnik po postopku, opisanem v poglavju [Poravnava tiskalnika na strani 25](#). Če barvni bloki po čiščenju in poravnavi še vedno kažejo na težave pri kakovosti tiskanja, se obrnite na HP-jevo podporo.
- **History log (Dnevnik zgodovine):** vsebuje informacije, ki jih lahko uporabite za ugotavljanje težav, če boste morali klicati HP-jevo podporo uporabnikom.



Poročilo o preskusu

Posodobitev programske opreme

V svoj računalnik redno prenašajte najnovejšo programsko opremo za tiskalnik, ker boste samo tako imeli vedno na voljo najnovejše funkcije in izboljšave. Posodobitve za programsko opremo tiskalnika lahko prenesete s spletnega mesta www.hp.com/

support ali s pomočjo orodja HP Software Update (Posodobitev programske opreme HP).



Opomba Posodobitev opreme, ki jo prenesete s spletnega mesta HP, ne posodobi programske opreme HP Photosmart Premier.

Prenašanje programske opreme (Windows)



Opomba Pred uporabo orodja HP Software Update (Posodobitev programske opreme HP) poskrbite, da boste povezani v internet.

1. V meniju **Start** programa Windows izberite **Programs (Programi)** (v operacijskem sistemu Windows XP izberite **All programs (Vsi programi)**) > **Hewlett-Packard** > **HP Software Update (Posodobitev programske opreme HP)**. Odpre se okno HP Software Update za posodabljanje programske opreme.
2. Kliknite **Check Now (Preveri zdaj)**. Posodabljanje programske opreme poišče HP-jevo spletno stran za posodobitve programske opreme tiskalnika. Če v računalniku ni nameščena najnovejša različica programske opreme za tiskalnik, se v oknu HP Software Update (Posodobitev programske opreme HP) pojavi posodobitev programske opreme.



Opomba Če je najnovejša različica programske opreme za tiskalnik nameščena v računalniku, se v oknu HP Software Update (Posodobitev programske opreme HP) pojavi naslednje sporočilo: »No updates are available for your system at this time.« (Za vaš sistem zaenkrat ni na voljo nobenih posodobitev.)

3. Če je posodobitev programske opreme na voljo, potrdite polje zraven programske opreme in ga tako izberite.
4. Kliknite **Install (Namestij)**.
5. Sledite navodilom na zaslonu in tako dokončajte namestitvev.

Prenos programske opreme (okolje Mac)



Opomba Pred uporabo aplikacije HP Photosmart Updater (Program za posodobitve HP Photosmart) poskrbite, da boste povezani v internet.

1. V programu Finder (Iskalnik) izberite **Go (Pojdi)** > **Applications (Aplikacije)**.
2. Izberite **Hewlett-Packard** > **Photosmart** > **HP Photosmart Updater (Program za posodobitve HP Photosmart)**.
3. Sledite navodilom na zaslonu in tako poiščite posodobitve programske opreme. Če ste za požarnim zidom, morate v program za posodobitve vnesti informacije o strežniku proxy.

Skladiščenje in prenašanje tiskalnika ter kartuš s črnilom

Tiskalnik in kartuše s črnilom zavarujte tako, da jih ustrezno shranite, ko jih ne uporabljate.

Skladiščenje in prenašanje tiskalnika

Tiskalnik je zasnovan tako, da zdrži daljša ali krajša obdobja nedelovanja. Tiskalnik skladiščite v notranjih prostorih, tako da ne bo na sončni svetlobi in da ne bo izpostavljen ekstremnim temperaturam.



Previdno Da bi preprečili razlitje črnila: tiskalnika ne prenašajte ali pospravite postrani in kartuše s črnilom pustite nameščene v tiskalniku, ko ga pospravite ali prenašate.

Skladiščenje in prenašanje tiskalnika

Ko tiskalnik prenašate ali pospravite, aktivno kartušo s črnilom vedno pustite v tiskalniku in tako preprečite, da se črnilo ne bi izsušilo.



Previdno 1 Da bi preprečili razlitje črnila: ko tiskalnik pospravite ali prenašate, kartuše s črnilom pustite nameščene v tiskalniku in ne puščajte uporabljenih kartuš s črnilom zunaj tiskalnika za dalj časa.

Previdno 2 Preden izključite napajalni kabel, se prepričajte, da se je tiskalnik popolnoma ustavil in izklopil. Tako lahko tiskalnik pravilno uskladišči tiskalno glavo.

S spodnjim nasvetom si lahko pomagata pri vzdrževanju HP-jevih kartuš s črnilom in si zagotovite dosledno kakovosti tiska:

Dokler neuporabljenih kartuš s črnilom ne potrebujete, jih hranite v zaprti embalaži. Kartuše s črnilom hranite pri sobni temperaturi (15–35 °C ali 59–95 °F).

Ohranjanje kakovosti foto papirja

Za najboljše rezultate s foto papirjem sledite navodilom v tem razdelku:

Skladiščenje foto papirja

- Fotografski papir hranite v originalni embalaži ali v plastični vrečki, ki jo lahko po uporabi vedno znova zatesnite.
- Fotografski papir v embalaži hranite na ravni, hladni in suhi površini.
- Nerabljen foto papir vrnite nazaj v plastično vrečko. Papir, ki ga pustite v tiskalniku ali pa izpostavljenega vplivom okolja, se lahko zvije.

Rokovanje s foto papirjem

- Fotografski papir vedno držite na robovih, da se izognete prstnim odtisom.
- Če ima papir zvite robove, ga položite v plastično vrečko in ga nežno upognite v nasprotno smer, dokler ne postane povsem raven.

7 Odpravljanje težav

Tiskalnik HP Photosmart je zanesljiv in preprost za uporabo. V tem poglavju so odgovori na pogosto zastavljena vprašanja o uporabi tiskalnika in o tiskanju brez računalnika. Poglavje vsebuje informacije o teh temah:

- [Težave s strojno opremo tiskalnika na strani 33](#)
- [Težave s tiskanjem na strani 34](#)
- [Sporočila o napakah na strani 37](#)

Če želite dodatne informacije o odpravljanju težav, si oglejte:

- **Odpravljanje težav z namestitvijo programske opreme:** Priročnik *Kratka navodila za postavitve in uporabo*, ki je priložena tiskalniku.
- **Odpravljanje težav s programsko opremo tiskalnika in s tiskanjem iz računalnika:** Elektronska pomoč za tiskalnik HP Photosmart. Če želite informacije o ogledu pomoči na zaslonu za tiskalnik HP Photosmart, glejte poglavje [Pozdravljeni na strani 3](#).

Težave s strojno opremo tiskalnika

Preden se obrnete na HP-jevo podporo, preberite to poglavje z namigi za odpravljanje težav ali obiščite spletne storitve za podporo na naslovu www.hp.com/support.



Opomba Če želite tiskalnik povezati z računalnikom prek kabla USB, HP predlaga uporabo hitrega kabla, ki je združljiv z vodilom USB 2.0 in je lahko dolg največ 3 metre (10 palcev).

Lučka Vklon utripa, tiskalnik pa ne tiska

Rešitev Tiskalnik je zaposlen z obdelavo podatkov; počakajte, da konča.

Tiskalnik je povezan z napajanjem, vendar pa se noče vklopiti

Rešitev

- Morda ima tiskalnik težave z napajanjem (prevelika moč). Izvlecite napajalni kabel tiskalnika. Počakajte 10 sekund in ponovno povežite napajalni kabel. Vklonite tiskalnik.
 - Morda je tiskalnik povezan v izklopljen podaljšek. Vklonite podaljšek in nato še tiskalnik.
 - Morda je napajalni kabel poškodovan. Zelena lučka na napajalnem kablu mora svetiti.
-

Tiskalnik ropota, ko ga vklopim, ali pa začne ropotati, ko je nekaj časa nedejaven

Rešitev Tiskalnik lahko začne ropotati po daljših obdobjih nedejavnosti (približno 2 tedna), če se prekine in potem obnovi napajane ali ko zamenjate kartuše s črnilom. To je normalno delovanje. Tiskalnik izvaja samodejni vzdrževalni postopek, da zagotovi najboljši izpis.

Vse lučke na tiskalniku utripajo

Rešitev Tiskalnik je naletel na strojne težave in morda potrebuje servisiranje. Izklopite napajalni kabel tiskalnika. Počakajte 10 sekund in ponovno povežite napajalni kabel. Vključite tiskalnik. Če lučke še vedno utripajo, obiščite www.hp.com/support ali pa za pomoč pokličite HP-jevo podporo.

Težave s tiskanjem

Preden se obrnete na HP-jevo podporo, preberite to poglavje z namigi za odpravljanje težav ali obiščite spletne storitve za podporo na naslovu www.hp.com/support.

Tiskalnik ne tiska fotografij brez robov pri tiskanju iz digitalnega fotoaparata

Rešitev Preverite, ali je v pladenj za fotografije naložen foto papir. Tiskalnik pri tiskanju iz digitalnega fotoaparata uporablja samo medije iz pladnja za fotografije (ne glavnega pladnja).

Tiskanje je zelo počasno

Rešitev Lahko je prišlo do ene od naslednjih situacij: 1) možno, da tiskate datoteko PDF, ki vsebuje grafike ali fotografije z visoko ločljivostjo ali 2) možno, da ste izbrali najvišjo ločljivost izpisa.. Veliki obsežni projekti z grafikami ali fotografijami se tiskajo počasneje kot besedilni dokumenti, še posebej pri višjih ločljivostih.

Papir se iz glavnega pladnja ne podaja pravilno v tiskalnik

Rešitev

- Morda ja na pladnju naloženega preveč papirja. Odstranite nekaj papirja in poskusite tiskati znova.
 - Glavni pladenj morda ni vstavljen do konca. Glavni pladenj potisnite do konca nazaj.
 - Morda vodila za papir niso pravilno prilagojena. Prečna in vzdolžna vodila za papir se morajo tesno prilegati robovom papirja, ne da bi ga krivila.
 - Morda sta dva lista ali je več listov papirja sprijetih skupaj. Iz glavnega pladnja odstranite papir in ga prepahajte, tako da ločite liste papirja, nato pa ga naložite in poskusite tiskati znova.
 - Če je papir naguban ali upognjen, poskusite uporabiti drug papir.
 - Morda je papir pretanek ali predebel. Za najboljšo kakovost tiska uporabite papir HP inkjet. Več informacij najdete v poglavju [Izbira pravega papirja na strani 9](#).
-

Natisnjene strani padajo iz izhodnega pladnja

Rešitev Ko tiskate, vedno izvlecite podaljške izhodnega pladnja.

Tiskalni posli iz pladnja za fotografije se ne tiskajo

Rešitev Pladenj za fotografije morda ni pravilno vstavljen v tiskalnik. Dvignite izhodni pladenj in preverite, ali je pladenj za fotografije do konca vstavljen in nato izhodni pladenj spustite. Pritisnite **Nadaljuj**.

Izpis je naguban ali zvit

Rešitev Projekt, ki ga tiskate, porablja večjo količino črnila, kot je običajno. Projekt tiskajte iz računalnika in uporabite programsko opremo tiskalnika za zmanjšanje nasičenja s črnilom. Če želite več informacij, glejte elektronsko pomoč za tiskalnik HP Photosmart.

Dokument se natisne postrani ali zamaknjeno

Rešitev

- Morda papir ni pravilno naložen. Ponovno naložite papir v glavni pladenj tako, da ga pravilno usmerite in da se vodili za širino in dolžino papirja tesno prilegata robovom papirja, ne da bi ga krivila. Če želite navodila o nalaganju papirja, glejte [Namigi za nalaganje papirja na strani 9](#).
 - Če uporabljate dodatno opremo za samodejno obojestransko tiskanje, jo odstranite in poskusite ponovno tiskati.
 - Morda je treba tiskalnik naravnati. Več informacij najdete v poglavju [Poravnava tiskalnika na strani 25](#).
-

Barve se ne natisnejo zadovoljivo

Rešitev

- Morda je treba tiskalnik naravnati. Več informacij najdete v poglavju [Poravnava tiskalnika na strani 25](#).
 - Morda je potrebno očistiti tiskalno glavo. Več informacij najdete v poglavju [Podpora in vzdrževanje na strani 25](#).
-

Iz tiskalnika ne pride nobena stran ali pa se je med tiskanjem papir zagozdil

Rešitev

- Morda je treba pri tiskalniku ukrepati. Če je tiskalnik povezan z računalnikom, poiščite navodila na monitorju.
- Morda je napajanje izklopljeno ali pa slabo povezano. Preverite, ali je napajanje vklopljeno in ali je napajalni kabel dobro priključen.
- Morda v glavnem pladnju ali pladnju za fotografije ni papirja. Preverite, ali je papir pravilno naložen. Če želite navodila o nalaganju papirja, glejte [Namigi za nalaganje papirja na strani 9](#).
- Če se je med tiskanjem papir zagozdil, poskusite to:
 - Izklopite tiskalnik in izvlecite napajalni kabel. Iz tiskalnika odstranite ves papir, ki ovira pot papirja. Odstranite zadnja vratca. Iz tiskalnika nežno

- odstranite zagozden papir in znova pritrdite zadnja vratca. Če ne morete odstraniti vsega zagozdenega papirja iz zadnjega dela tiskalnika, poskusite odstraniti zagozden papir iz sredine tiskalnika tako, da odprete vratca za zagozden papir, ki so znotraj zgornjega pokrova. Za ilustracije dveh mest za odstranjevanje zagozdenega papirja glejte [Napake s papirjem na strani 38](#). Ko končate z odstranjevanjem zagozdenega papirja, ponovno priključite tiskalnik, ga vklopite in znova poskusite tiskati.
- Če tiskate nalepke, preverite, ali se je morda katera od nalepk odlepila med potjo skozi tiskalnik.
-

Iz tiskalnika pride prazna stran

Rešitev

- Morda ste začeli tiskati in nato preklicali opravilo tiskanja. Če ste postopek preklicali pred začetkom tiskanja, je morda tiskalnik že naložil papir za tiskanje. Ko boste naslednjič tiskali, bo tiskalnik pred začetkom tiskanja novega projekta izvrigel prazno stran.
 - Morda je bilo na tiskalnik poslano opravilo tiskanja z veliko količino podatkov. Počakajte, da tiskalnik servisira tiskalno glavo preden nadaljuje s tiskanjem.
-

Fotografija se ne natisne s privzetimi nastavitvami tiskanja

Rešitev Morda ste spremenili nastavitve tiskanja za fotografijo. Nastavitve tiskanja, ki jih določite za posamezno fotografijo v fotoaparatu, prekličete privzete nastavitve tiskanja. Prekličite vse nastavitve tiskanja, ki ste jih določili za posamezno fotografijo, tako da prekličete izbiro fotografije v fotoaparatu. Če želite več informacij, glejte dokumentacijo, priloženo fotoaparatu.

Tiskalnik med pripravo na tiskanje izvrže papir

Rešitev Morda delovanje samodejnega tipala za papir ovira neposredna sončna svetloba. Umaknite tiskalnik s sončne svetlobe.

Kakovost tiska je slaba

Rešitev

- Uporabite foto papir, ki je namenjen za tiskalnik. Za najboljše rezultate uporabite papir, priporočen v poglavju [Izbira pravega papirja na strani 9](#).
- Morda tiskate na napačno stran papirja. Papir mora biti naložen tako, da je tiskalna stran obrnjena navzdol.

- Morda ste v digitalnem fotoaparatu izbrali nizko ločljivost. Zmanjšajte velikost slike in poskusite znova. Za boljše rezultate v prihodnje nastavite višjo fotografsko ločljivost v digitalnem fotoaparatu.
 - Morda je kaj narobe s tiskalno glavo. Poskusite naslednje:
 - Zaženite postopek samodejnega čiščenja tiskalne glave. Več informacij najdete v poglavju [Podpora in vzdrževanje na strani 25](#).
 - Poravnajte tiskalnik. Več informacij najdete v poglavju [Poravnava tiskalnika na strani 25](#).
 - Če ste poskusili z vsemi zgoraj navedenimi rešitvami, in imate še vedno težave s kakovostjo tiskanja, se obrnite na HP-jevo podporo.
-

Fotografije se ne tiskajo pravilno

Rešitev

- Morda ste napačno naložili fotografski papir. Fotografski papir naložite tako, da je tiskalna stran obrnjena navzdol.
 - Morda se fotografski papir ni pravilno podal v tiskalnik. Poskusite to:
 - Preverite, ali se je papir zagostdil. Več informacij najdete v poglavju [Napake s papirjem na strani 38](#).
 - Vstavite foto papir v pladenj za fotografije, kolikor daleč gre.
 - Nalagajte samo en list fotografskega papirja naenkrat.
-

Fotografije, ki sem jih označil za tiskanje v digitalnem fotoaparatu, se ne natisnejo

Rešitev Nekateri digitalni fotoaparati omogočajo označevanje fotografij za tiskanje tako v notranjem pomnilniku fotoaparata, kot tudi na pomnilniški kartici. Če označite fotografije v notranjem pomnilniku, nato pa fotografije prenesete iz notranjega pomnilnika fotoaparata na pomnilniško kartico, se oznake ne prenesejo. Fotografije označite po tem, ko jih premaknete iz notranjega pomnilnika digitalnega fotoaparata v pomnilniško kartico.

V tiskalnik sem priključil fotoapar, vendar se nič ne zgodi

Rešitev Poskusite naslednje:

- Fotoapar, mora biti povezan v vrata za fotoapar, na sprednji strani tiskalnika. Vrata USB na zadnji strani tiskalnika ne podpirajo digitalnih fotoapar,atov.
 - Fotoapar, mora biti digitalni fotoapar, PictBridge, ki je nastavljen v način PictBridge, ali fotoapar, HP za neposredno tiskanje. Tiskalnik podpira samo ti dve vrsti fotoapar,atov.
 - Preverite baterije fotoapar,ata. Po potrebi jih zamenjajte.
 - Ponovno vklopite fotoapar,at.
-

Sporočila o napakah

Preden se obrnete na HP-jevo podporo, preberite to poglavje z namigi za odpravljanje težav ali obiščite spletne storitve za podporo na naslovu www.hp.com/support.

Če je tiskalnik povezan z računalnikom, se lahko na zaslonu pojavijo naslednje vrste sporočil o napakah:

- [Napake s papirjem na strani 38](#)
- [Napake kartuše na strani 40](#)
- [Napake pomnilniške kartice ali fotoaparata na strani 43](#)
- [Napake pri tiskanju iz računalnika na strani 43](#)

Če tiskalnik ni povezan z računalnikom, preverite indikatorske lučke:

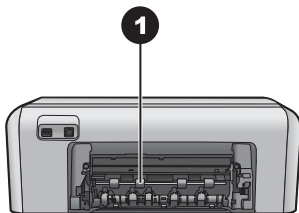
Vklop	Nadaljuj	Lučka za črnilo	Komentarji
Sveti zeleno	Utripa	Ne sveti	Takšno zaporedje lučk ponavadi pomeni težave s papirjem, npr. če se papir zagozdi, ga zmanjka ali se je zataknil. Več informacij najdete v poglavju Napake s papirjem na strani 38 . Mogoče je težava s povezavo, npr. digitalni fotoaparat je med tiskalniškim poslom prekinil povezavo. Več informacij najdete v poglavju Napake tiskanja zaradi računalnika in povezav na strani 43 .
Utripa	Utripa	Ne sveti	Nosilec se je zataknil. Več informacij najdete v poglavju Sporočilo o napaki: The carriage is stalled (Nosilec se je zataknil) na strani 42.
Sveti zeleno	Ne sveti	Utripa	Težave s kartušo s črnilom, npr. kartuša je prazna, poškodovana ali nepravilna. Več informacij najdete v poglavju Napake kartuše na strani 40 .
Utripa	Utripa	Utripa	Prišlo je do težav s strojno opremo. Več informacij najdete v poglavju Vse lučke na tiskalniku utripajo na strani 34 .

Napake s papirjem

Preden se obrnete na HP-jevo podporo, preberite to poglavje z namigi za odpravljanje težav ali obiščite spletne storitve za podporo na naslovu www.hp.com/support.

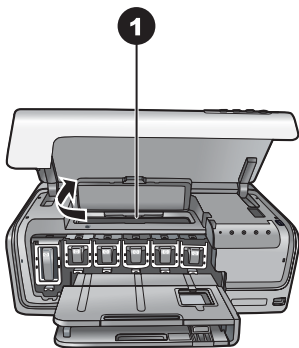
Sporočilo o napaki: Paper jam (Zagozdenje papirja).

Rešitev Izklopite tiskalnik in izvlecite napajalni kabel. Iz tiskalnika odstranite ves papir, ki ovira pot papirja. Odstranite zadnja vratca. Iz tiskalnika nežno odstranite zagozden papir in znova pritrdite zadnja vratca. Pritisnite **Nadaljuj**, da nadaljujete s tiskanjem.



1 Odstranite zadnja vratca, če želite odstraniti zagozden papir.

Če ne morete odstraniti vsega zagozdenega papirja iz zadnjega dela tiskalnika, poskusite odstraniti zagozden papir iz sredine tiskalnika tako, da odprete vratca za zagozden papir, ki so znotraj zgornjega pokrova.



1 Odprite vratca za zagozden papir, če želite odstraniti zagozden papir v sredini tiskalnika.

Priključite in vklopite tiskalnik.

Sporočilo o napaki: The printer is out of paper (Tiskalniku je zmanjkalo papirja).

Rešitev Naložite papir in nato pritisnite **Nadaljuj** za ponovno tiskanje. Če želite navodila o nalaganju papirja, glejte [Namigi za nalaganje papirja na strani 9](#).

Sporočilo o napaki: Unsupported media size. (Nepodprta velikost medija.)

Rešitev Tiskalnik ne more uporabiti papirja take velikosti, kot je naložen v pladenj. Pritisnite **Nadaljuj** in naložite papir s podprto velikostjo. Seznam podprtih velikosti papirja je na strani [Tehnični podatki tiskalnika na strani 47](#).

Sporočilo o napaki: Automatic paper sensor failed. (Napaka samodejnega tipala za papir.)

Rešitev Samodejno tipalo za papir je ovirano ali poškodovano. Tiskalnik premaknite stran od neposreden sončne svetlobe, pritisnite **Nadaljuj** in poskusite tiskati znova. Če to ne odpravi težave, obiščite www.hp.com/support ali se obrnite na HP-jevo podporo.

Napake kartuše

Preden se obrnete na HP-jevo podporo, preberite to poglavje z namigi za odpravljanje težav ali obiščite spletne storitve za podporo na naslovu www.hp.com/support.

Sporočilo o napaki: **Incorrect Ink Cartridge(s) (Nepravilne kartuše s črnilom).**

Rešitev Prvič, ko nastavite in uporabite tiskalnik HP Photosmart, morate namestiti kartuše s črnilom, ki so bile dobavljene s tiskalnikom. Črnilo v teh kartušah s črnilom je posebej prirejeno za mešanje s črnilom v sestavu tiskalne glave.

Težavo rešite z zamenjavo kartuš s kartušami, ki so bile dostavljene skupaj s tiskalnikom HP Photosmart.

Označene kartuše s črnilom ne morete več uporabiti, potem ko je naprava izvedla inicializacijo. Zamenjajte kartuše s črnilom s kartušami, primernimi za vaš tiskalnik HP Photosmart. Številke kartuš, ki jih lahko uporabite v tem tiskalniku, so na hrbtni strani tega natisnjenega priročnika.

Če želite več informacij o zamenjavanju kartuš s črnilom, pojdite na [Vstavite kartuše s črnilom na strani 11](#)

Sporočilo o napaki: **Replace Cartridge(s) Soon (Kmalu zamenjajte kartuše).**

Rešitev Označenim kartušam primanjkuje črnila.

Nekaj časa boste še lahko tiskali s črnilom, ki je ostalo v sestavu tiskalne glave. Za nadaljevanje zamenjajte označene kartuše ali pritisnite **Nadaljaj**.

Če želite več informacij o zamenjavanju kartuš s črnilom, pojdite na [Vstavite kartuše s črnilom na strani 11](#)

Sporočilo o napaki: **Ink Cartridge(s) Empty (Kartuše s črnilom so prazne).**

Rešitev Zamenjajte označene kartuše z novimi.

- Če je kartuša s črnim črnilom prazna, lahko še naprej tiskate z ostalimi kartušami drugih barv, če sledite navodilom na zaslonu.
- Če je kartuša z barvnim črnilom prazna, lahko še naprej tiskate s kartušo s črnim črnilom, če sledite navodilom na zaslonu.

Glede na stanje vašega opravila tiskanja, lahko za nadaljevanje pritisnete

Nadaljaj. Če tiskalnik HP Photosmart ravno tiska, pritisnite **Cancel (Prekliči)** in ponovno zaženite tiskanje.



Opomba Kakovost teksta in fotografij se bo razlikovala od izpisov, natisnjenih z vsemi kartušami. Vsako tiskanje bo onemogočeno, če ne boste kmalu zamenjali praznih kartuš.

Če želite več informacij o zamenjavanju kartuš s črnilom, pojdite na [Vstavite kartuše s črnilom na strani 11](#)

Sporočilo o napaki: **Cannot print (Tiskanje ni mogoče).**

Rešitev V označenih kartušah je zmanjkalo črnila.

Za nadaljevanje tiskanja nemudoma zamenjajte označene kartuše s črnilom.

Tiskalnik HP Photosmart ne more nadaljevati s tiskanjem, dokler niso zamenjane označene kartuše s črnilom. Vsakršno tiskanje bo ustavljeno.

Če želite več informacij o zamenjavanju kartuš s črnilom, pojdite na [Vstavite kartuše s črnilom na strani 11](#)

Sporočilo o napaki: Ink Cartridge(s) Problem (Težava s kartušami s črnilom).

Rešitev Označene kartuše s črnilom manjkajo ali pa so poškodovane.

Za nadaljevanje tiskanja nemudoma zamenjajte označene kartuše s črnilom. Če v tiskalniku HP Photosmart ne manjka nobena kartuša s črnilom, je morda potrebno očistiti kontakte kartuše s črnilom.

Če želite več informacij o zamenjavanju kartuš s črnilom, pojdite na [Vstavite kartuše s črnilom na strani 11](#) Če želite več informacij o čiščenju kontaktov kartuše s črnilom, pojdite na [Podpora in vzdrževanje na strani 25](#).

Če v tiskalniku HP Photosmart ne manjka nobena kartuša s črnilom, pa po čiščenju kontaktov kartuše še vedno dobite to obvestilo, potrebujete nadomestno kartušo s črnilom. Odstranite kartušo in na spodnji strani preverite datum poteka garancije, zapisanega v obliki LLLL/MMM/DD. Če je datum pred potekom datuma garancije, se obrnite na HP-jevo podporo, da pridobite nadomestno tiskalno kartušo.

Sporočilo o napaki: Ink Expiration Nearly Expired (Črnilo kmalu zapadlo). —ALI— Ink Cartridge(s) Expired (Kartuše s črnilom potekle).

Rešitev Vsaka kartuša s črnilom ima datum zapadlosti. Namen zapadlosti je, da zaščitimo tiskalni sistem in zagotovimo kakovost črnila. Če dobite sporočilo o poteku zapadlosti, odstranite kartušo s črnilom in jo zamenjajte ter nato zaprite sporočilo. S tiskanjem lahko nadaljujete tudi, če ne zamenjate kartuše s črnilom, tako da sledite navodilom na zaslону računalnika. HP predlaga zamenjavo zapadlih kartuš s črnilom. HP ne more zagotoviti kakovost ali zanesljivost kartuš s črnilom, ki jim je potekel rok trajanja. Servisiranja tiskalnika ali popravil, ki so potreba zaradi uporabe zapadlega črnila, garancija ne zajema.

Če želite več informacij o zamenjavanju kartuš s črnilom, pojdite na [Vstavite kartuše s črnilom na strani 11](#)

Sporočilo o napaki: Non-HP Ink Cartridge(s) (Neoriginalne kartuše s črnilom HP).

Rešitev Za nadaljevanje zamenjajte označene kartuše ali pritisnite **Nadaljuj**.

HP priporoča uporabo originalnih HP kartuš s črnilom. Originalne HP-jeve kartuše s črnilom so oblikovane in preskušene s HP-jevimi tiskalniki. Vedno znova vam pomagajo pri enostavni izdelavi odličnih fotografij.



Opomba HP ne more zagotoviti kakovost ali zanesljivost črnil, ki niso HP-jeva. Stroškov servisa ali popravil, ki so potrebni zaradi okvare ali poškodbe tiskalnika, povzročene z uporabo črnil, ki niso HP-jeva, garancija ne bo pokrila.

Če menite, da ste kupili originalne HP-jeve kartuše s črnilom, pojdite na:

Sporočilo o napaki: Original HP Ink Depleted (Originalno črnilo HP porabljeno).

Rešitev Za nadaljevanje zamenjajte označene kartuše ali pritisnite **Nadaljuj**.

HP priporoča uporabo originalnih HP kartuš s črnilom. Originalne HP-jeve kartuše s črnilom so oblikovane in preskušene s HP-jevimi tiskalniki. Vedno znova vam pomagajo pri enostavni izdelavi odličnih fotografij.



Opomba HP ne more zagotoviti kakovost ali zanesljivost črnil, ki niso HP-jeva. Stroškov servisa ali popravil, ki so potrebni zaradi okvare ali poškodbe tiskalnika, povzročene z uporabo črnil, ki niso HP-jeva, garancija ne bo pokrila.

Če menite, da ste kupili originalne HP-jeve kartuše s črnilom, pojdite na:

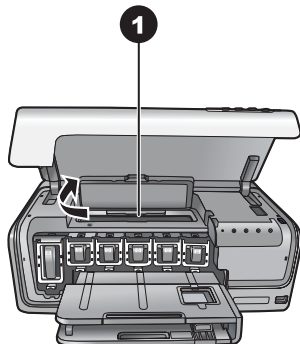
www.hp.com/go/anticounterfeit

Sporočilo o napaki: The carriage is stalled (Nosilec se je zataknil).

Rešitev Odstranite vse predmete, ki blokirajo sestav tiskalne glave.

Čiščenje sestava tiskalne glave

1. Odprite zgornji pokrov, nato odprite vratca za zagozden papir.



1. Za čiščenje sestava tiskalne glave odprite vratca za zagozden papir.
2. Odstranite vse predmete, ki blokirajo sestav tiskalne glave, prav tako papir in kakršnokoli embalažo.
3. Izklopite tiskalnik in ga ponovno vklopite.
4. Zaprite vratca za zagozden papir in zgornji pokrov.

Sporočilo o napaki: Ink System Failure (Napaka v sistemu črnila).

Rešitev Prišlo je do napake na sestavu tiskalne glave ali na sistemu za dovod črnila, zato tiskalnik HP Photosmart ne more več tiskati.

Izklopite tiskalnik in izvlecite napajalni kabel. Počakajte 10 sekund in ponovno povežite napajalni kabel. Če sporočilo o napaki ne izgine, se obrnite na HP-jevo podporo.

Napake pomnilniške kartice ali fotoaparata

Preden se obrnete na HP-jevo podporo, preberite to poglavje z namigi za odpravljanje težav ali obiščite spletne storitve za podporo na naslovu www.hp.com/support.

Sporočilo o napaki: Camera is not supported or not in PictBridge mode. (Fotoaparati ni podprt ali ni v načinu PictBridge. Glejte Uporabniški priročnik.)

Rešitev Tiskalnik HP Photosmart podpira samo digitalne fotoaparate v načinu PictBridge fotoaparate HP za neposredno tiskanje. Če imate fotoaparati PictBridge, mora biti nastavljen na način PictBridge. Če želite več informacij, glejte dokumentacijo, priloženo fotoaparatu.

Sporočilo o napaki: Cannot print photos. (Tiskanje fotografij ni mogoče.)

Rešitev Več kot 10 fotografij, označenih za tiskanje, je poškodovanih, manjka ali pa so v nepodprti obliki zapisa. Če želite informacije o podprtih oblikah zapisa, glejte [Tehnični podatki tiskalnika na strani 47](#).

- Shranite fotografije v računalnik prek digitalnega fotoaparata in ne prek pomnilniške kartice.
 - Datoteke shranite v računalnik in jih tiskajte iz njega.
-

Sporočilo o napaki: Camera selections (DPOF) file has error. (Napaka v datoteki DPOF.)

Rešitev Tiskalnik ne more brati datoteke DPOF zaradi poškodovanih podatkov ali napake v pomnilniški kartici. S fotoaparatom izberite druge fotografije.

Sporočilo o napaki: Some camera-selected photos are not on card. (Nekatere s fotoaparatom izbrane fotografije niso na kartici.)

Rešitev Nekatere s fotoaparatom izbrane fotografije manjkajo ali pa so bile izbrisane. Poskusite to:

- Preverite, ali niste pomotoma izbrisali fotografijo iz pomnilniške kartice.
 - Z digitalnim fotoaparatom znova izberite fotografije.
-

Napake tiskanja zaradi računalnika in povezav

Preden se obrnete na HP-jevo podporo, preberite to poglavje z namigi za odpravljanje težav ali obiščite spletne storitve za podporo na naslovu www.hp.com/support.

Sporočilo o napaki: Printer memory is full. (Pomnilnik tiskalnika je poln.) Job was cancelled. (Opravo je bilo preklicano.) Pritisnite OK.

Rešitev Tiskalnik je pri tiskanju fotografij naletel na težavo. Poskusite to:

- Pomnilnik tiskalnika počistite tako, da ga izklopite in nato ponovno vklopite.
 - Tiskajte manj fotografij hkrati.
 - Fotografije shranite v računalnik in jih tiskajte iz njega.
 - Datoteke shranite v računalnik z bralnikom pomnilniških kartic in nato tiskajte iz računalnika.
-

Sporočilo o napaki: HP Photosmart Disconnected (Tiskalnik HP Photosmart ni povezan)!

Rešitev Tiskalnik ne more pravilno komunicirati z računalnikom. Morda programska oprema tiskalnika ne deluje ali pa je kabel slabo povezan. Preverite, ali je kabel USB dobro pritrjen v računalnik in v vrata USB na zadnji strani tiskalnika. Če je kabel dobro pritrjen, preverite, ali je programska oprema tiskalnika nameščena.

Sporočilo o napaki: Camera is not responding. Check camera connections, batteries, or restart camera (Fotoaparat se ne odziva. Preverite povezavo, baterije ali ga ponovno vklopite). Glejte Uporabniški priročnik.

Rešitev Tiskanje bo preklicano. Ponovno pritrdite kabel USB na fotoaparat in tiskalnik ter znova pošljite opravilo tiskanja.

8 HP-jeva podpora



Opomba Ime HP-jevih storitev za podporo se lahko razlikuje glede na državo/regijo.

Če imate težave, sledite tem korakom:

1. Preverite dokumentacijo, ki ste jo dobili skupaj s tiskalnikom.
2. Če z informacijami iz dokumentacije niste uspeli odpraviti težave, obiščite www.hp.com/support, kjer lahko:
 - Dostopate do spletnih strani za podporo
 - Pošljete HP-ju e-poštno sporočilo za odgovore na vaša vprašanja
 - Prek spletnega klepeta vzpostavite povezavo s HP strokovnjakom
 - Najdete posodobitve programske opreme

Možnosti podpore in razpoložljivost so odvisne od izdelka, države ali regije in jezika.

3. Če težave ne rešite z elektronsko pomočjo ali pomočjo HP-jevih spletnih strani, pokličite HP-jevo službo za podporo na telefonsko številko v vaši državi/regiji. Seznam telefonskih števil za države/regije je v poglavju [HP-jeva telefonska podpora na strani 45](#).

HP-jeva telefonska podpora

Ko je tiskalnik v garanciji, lahko dobite brezplačno telefonsko podporo. Če želite več informacij, si oglejte garancijsko izjavo, ki jo najdete v škatli, ali pa obiščite www.hp.com/support in preverite trajanje brezplačne podpore.

Po poteku brezplačne podpore prek telefona lahko HP-jevo pomoč dobite z doplačilom. Za možnosti podpore se obrnite na svojega HP-jevega prodajalca ali pokličite na telefonsko številko za podporo v vaši državi/regiji.

Za HP-jevo telefonsko podporo pokličite ustrezno telefonsko številko za vaše področje. Telefonske klice obračuna vaš ponudnik telefonskih storitev.

Severna Amerika: Pokličite 1-800-474-6836 (1-800–HP-invent). Telefonska podpora v ZDA je na voljo v angleščini in španščini 24 ur na dan, 7 dni v tednu (dnevi in ure podpore se lahko spremenijo brez obvestila). Ta storitev je brezplačna v obdobju garancije. Ko garancija poteče, je potrebno plačilo.

Zahodna Evropa: Uporabniki iz Avstrije, Belgije, Danske, Finske, Francije, Irske, Italije, Nemčije, Nizozemske, Norveške, Portugalske, Španije, Švedske, Švice in Velike Britanije naj obiščejo www.hp.com/support, kjer lahko dobijo telefonske številke za podporo za svojo državo/regijo.

Ostale države/regije: Oglejte si seznam telefonski številke podpore na notranji strani sprednje platnice tega priročnika.

Klicanje

HP-jevo podporo pokličite, ko ste blizu računalnika in tiskalnika. Pripravite naslednje podatke:

- Modelno številko tiskalnika (najdete jo na prednji strani tiskalnika)
- Serijsko številko tiskalnika (najdete jo na dnu tiskalnika)
- Operacijski sistem računalnika

- Različico programske opreme tiskalnika:
 - **Windows:** Če želite videti različico programske opreme tiskalnika, v opravilni vrstici Windows z desno miškino tipko kliknite ikono »HP Digital Imaging Monitor (Nadzor digitalnih slik HP)« in izberite **About (Vizitka)**.
 - **Macintosh:** Če želite videti različico programske opreme tiskalnika, uporabite pogovorno okno **Print (Tiskanje)**.
- Sporočila, ki se prikažejo na računalniškem zaslonu
- Odgovore na ta vprašanja:
 - Ali je do težave, zaradi katere kličete, že kdaj prišlo? Ali lahko ponovite stanje?
 - Ali ste ob nastali težavi v računalnik namestili novo strojno ali programsko opremo?

Vrnitev HP-ju v popravilo (samo za Severno Ameriko)

HP bo organiziral prevoz vašega izdelka v HP Central Repair Center. Plačali bomo prevoz v obe smeri in rokovanje z izdelkom. Ta storitev je brezplačna v obdobju garancije strojne opreme.

HP Quick Exchange Service (samo za Japonsko)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：05 70-00051 1（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から 3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
ご注意： デバイスはインクカートリッジを取り外さないで返還してください。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Dodatne možnosti garancije

Za dodatno ceno so na voljo razširjene storitve za tiskalnik. Obiščite www.hp.com/support, izberite svojo državo/regijo in jezik in nato za informacije o razširjenih storitvah preberite poglavje o storitvah in garanciji.

A Tehnični podatki

V tem poglavju je seznam minimalnih sistemskih zahtev za namestitev programske opreme tiskalnika HP Photosmart in izbranih tehničnih podatkov tiskalnika.

Če želite celoten seznam tehničnih podatkov tiskalnika in sistemskih zahtev, glejte elektronsko pomoč tiskalnika HP Photosmart. Če želite informacije o ogledu elektronske pomoči tiskalnika HP Photosmart, glejte [Pozdravljeni na strani 3](#).

Sistemske zahteve

Komponenta	Najnižja zmogljivost za operacijski sistem Windows	Najnižja zmogljivost za operacijski sistem Macintosh
Operacijski sistem	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home in XP Professional	Mac® OS X 10.3, 10.4 in novejši
Procesor	Intel® Pentium® II (ali enakovredni) in hitrejša različica	G3 ali hitrejša različica
RAM	64 MB (128 MB priporočeno)	Mac OS X 10.3, 10.4 in novejši: 128 MB
Prostor na disku	500 MB	150 MB
Video zaslon	800 x 600, 16-bitno ali več	800 x 600, 16-bitno ali več
Pogon CD-ROM	4x	4x
Možnost povezovanja	USB: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home in XP Professional PictBridge: prek priključka za fotoaparatus na prednji strani Bluetooth: prek izbirnega brezžičnega vmesnika HP Bluetooth	USB: sprednja in zadnja vrata (Mac OS X 10.3, 10.4 in novejši) PictBridge: prek priključka za fotoaparatus na prednji strani Bluetooth: prek izbirnega brezžičnega vmesnika HP Bluetooth
Brskalnik	Microsoft Internet Explorer 5.5 ali novejša različica	—

Tehnični podatki tiskalnika

Kategorija	Tehnični podatki
Oblike zapisa slikovnih datotek	JPEG Baseline TIFF 24-bitna, RGB, nestisnjena in prepletena TIFF 24-bitna, YCbCr, nestisnjena in prepletena TIFF 24-bitna, RGB, packbits in prepletena

(nadaljevanje)

Kategorija	Tehnični podatki
	TIFF 8-bitna, v sivinah, nestisnjena/packbits TIFF 8-bitna, v paletnih barvah, nestisnjena/packbits TIFF 1-bitna, nestisnjena/packbits/1D Huffman
Oblike zapisa video datotek	Motion-JPEG AVI Motion-JPEG QuickTime MPEG-1
Tehnični podatki medijev	Priporočena največja dolžina: 61 cm (24 palcev) Priporočena največja debelina papirja: 292 µm (11,5 mil) Priporočena največja debelina ovojníc: 673 µm (26,5 mil)
Podprte velikosti medijev	Podprte velikosti pri tiskanju iz računalnika 7,6 x 12,7 cm do 22 x 61 cm (3 x 5 palcev do 8,5 x 24 palcev) Podprte velikosti pri tiskanju iz digitalnega fotoaparata, ki je priključen v vrata za fotoapar Metrične: 10 x 15 cm (s perforiranim robom in brez), A6; Angleške: 3,5 x 5 palcev, 4 x 6 palcev (s perforiranim robom in brez); Drugo: kartice Hagaki
Podprte vrste medijev	Papir (navaden, papir za brizgalnike, fotografski in za panoramske fotografije) Ovojnice Prosojnice Nalepke Kartice: vizitke, voščilnice, Hagaki, A6, velikosti L Nalepke za majice Vsak foto papir za nalepke C6611 in C6612: 10 x 15 cm (4 x 6 palcev), 16 pravokotnih ali ovalnih nalepk na stran Nalepke HP za CD/DVD (niso na voljo v vseh državah/regijah)
Pladenj za papir – podprte velikosti medijev	Glavni pladenj 8 x 13 cm do 22 x 61 cm (3 x 5 palcev do 8,5 x 24 palcev) Pladenj za fotografije Do 10 x 15 cm (4 x 6 palcev), s perforiranim robom ali brez Izhodni pladenj Vse podprte velikosti glavnega pladnja in pladnja za fotografije
Kapaciteta pladnja za papir	Glavni pladenj 100 listov navadnega papirja 14 ovojnic 20–40 kartic (odvisno od debeline) 30 listov nalepk 25 prosojnic, nalepk za majice ali fotografski papir 10 listov fotografskega papirja

(nadaljevanje)

Kategorija	Tehnični podatki
	Pladenj za fotografije 20 listov fotografskega papirja 50 listov navadnega papirja 10 kartic ali ovojníc 25 listov nalepk ali nalepk za majice
Delovno okolje	Priporočena temperatura: 15–30 °C (59–86 °F) Najvišja temperatura: 5–40 °C (41–104 °F) Temperatura skladiščenja: –40–60 °C (–40–140 °F) Priporočena vlažnost: 20–80 % relativne vlažnosti Najvišja vlažnost: 10–80 % relativne vlažnosti
Fizični tehnični podatki	Višina: 17,29 cm (6,81 palca) Širina: 46,25 cm (18,21 palca) Globina: 38,73 cm (15,25 palca) Teža: 7,37 kg (16,2 funta)
Poraba energije	Tiskanje, največ: 59 W V načinu mirovanja: 10–12 W Izklopljen: manj kot 1 W
Številka modela napajalnika	HP Part # 0957-2105
Zahteve za napajanje	100–240 V izmeničnega toka (± 10 %), 50–60 Hz (± 3 Hz)
Kartuše s črnilom	HP Yellow Ink Cartridge (rumena kartuša) HP Cyan Ink Cartridge (cian kartuša) HP Light Cyan Ink Cartridge (svetlo cian kartuša) HP Magenta Ink Cartridge (magenta kartuša) HP Light Magenta Ink Cartridge (svetlo magenta kartuša) HP Black Ink Cartridge (črna kartuša) Opomba Številke kartuš, ki jih lahko uporabite v tem tiskalniku, so na hrbtni strani tega natisnjenega priročnika. Če ste tiskalnik že uporabljali, lahko številke kartuš najdete tudi v programski opremi tiskalnika. Več informacij najdete v poglavju Vstavite kartuše s črnilom na strani 11 .
Hitrost tiskanja (najvišja)	Črni izpisi: 32 strani na minuto Barvni izpisi: 31 strani na minuto Fotografije: 14 sekund za vsako fotografijo velikosti 10 x 15 cm (4 x 6 palcev)
Podpora za USB	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home in XP Professional Mac OS X 10.3, 10.4 in novejši HP priporoča uporabo združljivega hitrega kabla 2.0 dolžine treh metrov (10 čevljev) ali manj.

B HP-jeva garancija

HP izdelek	Trajanje omejene garancije
Mediji s programsko opremo	90 dni
Tiskalnik	1 leto
Tiskalne kartuše ali kartuše s črnilom	Dokler HP črnilo ni porabljeno ali do datuma izteka garancije, ki je natisnjen na kartuši - kar nastopi prej. Garancija ne zajema izdelkov s HP črnilom, ki so bili ponovno napolnjeni, predelani, obnovljeni, napačno uporabljeni ali drugače spremenjeni.
Pripomočki	1 leto, če ni drugače navedeno

A. Obseg omejene garancije

- Hewlett-Packard (HP) zagotavlja končnemu uporabniku, da bodo zgoraj navedeni HP izdelki brez napak v materialih in izdelavi v zgoraj navedenih časovnih obdobjih, ki se začnejo z datumom nakupa.
- Pri programski opremi velja HP-jeva omejena garancija samo za neizvrševanje programskih ukazov. HP ne jamči, da bo izdelek deloval brez prekinitev ali napak.
- HP-jeva omejena garancija zajema samo napake, ki nastanejo kot posledica običajne uporabe izdelka, in ne velja za:
 - nepravilno vzdrževanje ali spremembe;
 - programsko opremo, nosilce tiska, dele ali potrošni material, ki jih ne zagotavlja in jih ne podpira HP;
 - uporabo zunaj specifikacij izdelka;
 - nepooblaščenno spreminjanje ali napačno uporabo.
- Uporaba ne-HP-jeve ali ponovno napolnjene kartuše v HP-jevih tiskalnikih ne vpliva na garancijo niti na katero koli HP-jevo podporno pogodbo s kupcem. Če pa okvaro ali poškodbo tiskalnika povzroči uporaba ponovno napolnjene kartuše, kartuše drugega izdelovalca ali iztrošene kartuše, HP izstavi račun za popravilo tiskalnika po običajnih cenah dela in materialov.
- Če HP v garancijskem obdobju HP garancije prejme obvestilo o napaki v katerem koli izdelku, ki je vključen v HP garancijo, HP po svoji presoji popravi ali zamenja izdelek.
- Če HP ne more popraviti ali zamenjati pokvarjenega izdelka, ki ga pokriva HP garancija, bo v razumnem času po prejemu obvestila o napaki povrnil kupcu nakupno ceno izdelka.
- Dokler kupec ne vrne pokvarjenega izdelka, HP ni dolžan izvesti popravila, zamenjave ali vračila kupnine.
- Nadomestni izdelek je lahko nov ali kot nov, vendar pa mora biti vsaj tako funkcionalen kot izdelek, ki ga zamenjuje.
- HP izdelki lahko vsebujejo predelane dele, komponente ali materiale, ki so po delovanju enakovredni novim.
- HP izjava o omejeni garanciji velja v vseh državah, kjer HP izdelek prodaja HP v državah, kjer izdelke distribuira HP ali pooblaščen uvoznik, je morda pri pooblaščenih HP serviserjih mogoče skleniti dodatne garancijske pogodbe, npr. za servisiranje na mestu.

B. Omejitve garancije

V OBSEGU, KI GA DOLOČA LOKALNA ZAKONODAJA, NITI HP NITI NEODVISNI DOBAVITELJI NE DAJEJO NOBENE DRUGE GARANCIJE ALI KAKRŠNIH KOLI POGOJEV, IZRAŽENIH IZREČNO ALI POSREDNO, ZA TRŽNO KAKOVOST BLAGA, SPREJEMLJIVO KAKOVOST IN PRIMERNOST ZA DOLOČEN NAMEN.

C. Omejitve odškodninske odgovornosti

- V obsegu, ki ga določa lokalna zakonodaja, velja, da so kupcu na voljo izključno pravna sredstva, navedena v tej garancijski izjavi.
- V OBSEGU, KI GA DOLOČA LOKALNA ZAKONODAJA, VEDNO (RAZEN V PRIMERU OBVEZNOSTI, KI SO IZREČNO NAVEDENE V TEJ GARANCIJSKI IZJAVI) VELJA, DA NITI HP NITI NEODVISNI DOBAVITELJI NISO V NOBENIH OKOLIŠČINAH ODŠKODNINSKO ODGOVORNI ZA NEPOSREDNO, POSREDNO, POSEBNO, NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO NA OSNOVI POGODBE, KRŠITVE ALI DRUGEGA PRAVNEGA NAČELA, KAR VELJA TUDI V PRIMERIH, KO SO VEDELI ZA MOŽNOST NASTANKA TAKŠNE ŠKODE.

D. Lokalna zakonodaja

- Ta garancijska izjava daje kupcu določene zakonske pravice. Kupec ima lahko tudi druge pravice, ki se razlikujejo od države do države v ZDA, od province do province v Kanadi in od države do države drugod po svetu.
- Če je ta garancijska izjava v katerem delu neskladna z lokalno zakonodajo, se ta del prilagodi, da postane skladen s to zakonodajo. Takšne lokalne zakonodaje lahko določajo, da posamezne zavrnitve ali omejitve iz te garancijske izjave ne veljajo za kupca. V nekaterih državah v ZDA in pri lokalnih oblasteh zunaj ZDA, vključno s kanadskimi provincami, velja:
 - da prepovedujejo, da bi zavrnitve in omejitve iz te garancijske izjave omejevale zakonite pravice potrošnika (npr. Velika Britanija);
 - da drugače omejujejo možnost proizvajalca, da bi uveljavil takšne zavrnitve ali omejitve;
 - da dajo kupcu dodatne garancijske pravice, določijo trajanje posrednih garancij, ki jih izdelovalec ne more zanikati, ali ne omogočijo njihove omejitve.
- DOLOČILA TE GARANCIJSKE IZJAVE, RAZEN V OBSEGU, KI GA DOVOLJUJE ZAKON, NE IZKLJUČUJEJO, OMEJUJEJO ALI SPREMINJAJO OBVEZNIH ZAKONSKIH PRAVIC, KI VELJAJU ZA PRODAJO HP-JEVIH IZDELKOV KUPCEM, AMPAK TE ZAKONSKE PRAVICE DOPOLNUJEJO.

Informacije o HP-jevi omejeni garanciji

Spoštovani,

V prilogi vam pošiljamo imena in naslove HP-jevih skupin, pri katerih lahko v svoji državi uveljavljate HP-jevo omejeno garancijo (garancijo proizvajalca).

Poleg garancije proizvajalca imate lahko na osnovi nakupne pogodbe tudi z zakonom predpisane pravice do prodajalca, ki jih ne omejuje ta garancija proizvajalca.

Slovenija: Hewlett-Packard d.o.o., Tivolska cesta 48, 1000 Ljubljana

Stvarno kazalo

Številke

čiščenje

- bakreni kontakti 27
- tiskalna glava 26
- tiskalnik 25

črnilo

- kmalu zamenjajte 40
- prazne 40
- preverjanje ravni 28

B

Bluetooth

- brežžični tiskalniški vmesnik 8
- povezovanje s tiskalnikom 17, 19

D

digitalni fotoaparati

- shranjevanje fotografij v računalnik 20

digitalni fotoaparati. *glejte*

fotoaparati

dokumentacija, tiskalnik 3

E

Energy Star 4

e-poštne fotografije 20

F

fotoaparati

- neposredno tiskanje 17
- PictBridge 17
- povezovanje s tiskalnikom 17, 19
- tiskanje iz 17
- vrata 4

fotoaparati PictBridge 17

fotografije

- e-pošta 20
- shranjevanje v računalnik 19
- tiskanje 17

G

glavni pladenj

- nalaganje 9

H

HP Instant Share 19

HP-jeva podpora 45

HP Photosmart Essential 21

HP Photosmart Premier 21

HP Photosmart Studio (samo operacijski sistem Mac) 22

I

iskanje pomoči 33

K

kakovost

- foto papir 31
- tiskanje preskusne strani 28

kartuše. *glejte* kartuše s črnilom

kartuše s črnilom

- črnilo HP porabljeno 42
- kmalu zamenjajte 40
- manjka 41
- neoriginalno črnilo 41
- nepravilne 40
- poškodovana 41
- potekle 41
- prazne 40
- preizkušanje 28
- raven črnila, preverjanje 13
- skladiščenje 31
- vstavljanje 13
- zamenjava 13

L

lučke 7

M

Macintosh

programska oprema

HP Photosmart Mac 22

manjka kartuša s črnilom 41

N

nadzorna plošča 6

nalaganje papirja 9

neposredno tiskanje HP digitalni fotoaparati 17

O

oblike zapisov datotek,

podprte 47

obojestransko tiskanje 8

obvestila podjetja Hewlett-Packard 4

odpravljanje težav

HP-jeva podpora 45

sporočila o napakah 37

P

papir

nakup in izbira 9

nalaganje 9

ohranjanje 9, 31

pladnji 4

tehnični podatki 47

pladenj za fotografije

nalaganje 10

pladnji, papir 4

podpora in vzdrževanje 25

pogosto zastavljena

vprašanja 33

pomoč 33

poraba energije 4

poravnava tiskalnika 25

posodabljanje HP Software 29

poškodovana, kartuša s

črnilom 41

prenašanje tiskalnika 7

preskusna stran 28

pripomočki 7

pripomočki, obojestransko

tiskanje 8

programska oprema tiskalnika

posodabljanje 29

programska oprema tiskalnika,

posodobitev 21

R

računalnik

- povezovanje s tiskalnikom 19

shranjevanje fotografij v

20

sistemske zahteve 47

tiskanje iz 21

raven črnila, preverjanje 13

S

shranjevanje fotografij v računalnik 19

sistemske zahteve 47

skladiščenje

foto papir 31

kartuše s črnilom 31

tiskalnik 31

Skupna raba HP Photosmart 20, 22

skupna raba Photosmart. *glejte*

Skupna raba HP Photosmart

sporočila o napakah 37

stran za poravnavo 25

T

tehnični podatki 47

tipke 6

tiskalna glava

čiščenje 26

napaka 42

zatak njen 42

tiskalnik

čiščenje 25

deli 4

dokumentacija 3

podpora in vzdrževanje 25

povezovanje 17, 19

priloge 7

skladiščenje 31

sporočila o napakah 37

tehnični podatki 47

tiskanje

brez računalnika 17

fotografije 17

iz fotoaparata PictBridge 17

iz fotoaparata 17

iz naprave BlueTooth 17

iz računalnika 21

preskusna stran 28

s pomnilniških kartic 17

U

upravna obvestila

upravna identifikacijska

številka modela 4

USB

tehnični podatki 47

vrata 4

vrsta povezave 19

V

vprišanja in odgovori 33

vstavljanje

kartuše s črnilom 13

Z

zamenjava kartuš s črnilom 13