

HP Photosmart D6100 series

Ghidul utilizatorului





www.hp.com/support

021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-800-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000-511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 355 1 1800 144 10094
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 (8) 823 4530

Drepturi de autor și mărci comerciale

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informațiile cuprinse aici se pot modifica fără notificări prealabile. Reproducerea, adaptarea sau traducerea fără permisiunea prealabilă în scris sunt interzise, cu excepția permisiunilor acordate prin legile drepturilor de autor.

Notificări ale Hewlett-Packard Company

Informațiile conținute în acest document se pot modifica fără notificări prealabile.

Toate drepturile rezervate. Reproducerea, adaptarea sau traducerea acestui material fără permisiunea prealabilă, în scris, a Hewlett-Packard sunt interzise, cu excepția situațiilor permise de legislația privind drepturile de autor.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele din declarațiile exprese de garanție care însoțesc aceste produse și servicii. Nici o prevedere a prezentului document nu poate fi interpretată drept garanție suplimentară. Compania HP nu este responsabilă pentru nici o omisiune sau eroare tehnică sau editorială din prezentul document.

Mărci comerciale

HP, sigla HP și Photosmart sunt proprietate a Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Sigla Secure Digital este o marcă comercială a SD Association.

Microsoft și Windows sunt mărci comerciale înregistrate ale companiei Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF și sigla CF sunt mărci comerciale ale CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO și Memory Stick PRO Duo sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Sony Corporation.

MultiMediaCard este o marcă comercială a Infineon Technologies AG din Germania și este oferită sub licență MMCA (MultiMediaCard Association).

Microdrive este o marcă comercială a Hitachi Global Storage Technologies.

xD-Picture Card este o marcă comercială a Fuji Photo Film Co., Ltd.,

Toshiba Corporation și Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, sigla Mac și Macintosh sunt mărci comerciale înregistrate ale Apple Computer, Inc.

iPod este o marcă comercială a Apple Computer, Inc.

Bluetooth este o marcă comercială deținută de proprietarul său și este utilizată de Hewlett-Packard Company sub licență.

PictBridge și sigla PictBridge sunt mărci comerciale ale Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Celelalte mărci și produsele corespunzătoare lor sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale deținătorilor respectivi.

Numărul de identificare a modelului reglementat

Pentru identificarea impusă de agențiile de reglementare, produsul dvs. are asociat un număr de model reglementat. Numărul de model reglementat pentru produsul dvs. este VCVRA-0602. Acest număr de model reglementat nu trebuie confundat cu numele de marketing (HP Photosmart D6100 series etc.) sau cu numerele de produs (C9089A etc.).

Energy consumption - Energy Star®

Compania Hewlett-Packard s-a angajat să furnizeze produse de înaltă calitate, care respectă standardele de protecție a mediului. Pentru informații despre programul HP referitor la protecția mediului, consultați meniul de ajutor de pe ecran.

Cuprins

1	Bun venit	3
	Caracteristici speciale.....	3
	Accesarea Ajutorului de pe ecran pentru imprimanta HP Photosmart.....	4
	Componentele imprimantei.....	4
	Accesorii opționale.....	7
2	Pregătirea pentru imprimare	9
	Încărcarea hârtiei.....	9
	Alegerea hârtiei corespunzătoare.....	9
	Sfaturi pentru încărcarea hârtiei.....	9
	Încărcarea tăvii principale.....	9
	Încărcarea tăvii foto.....	10
	Introducerea cartușelor de cerneală.....	11
	Achiziționarea cartușelor de cerneală de rezervă.....	11
	Sfaturi referitoare la cartușele de cerneală.....	12
	Informații despre garanția cartușelor de cerneală.....	13
	Introducerea sau înlocuirea cartușelor de cerneală.....	13
3	Imprimarea fotografiilor fără computer	17
	Imprimarea fotografiilor.....	17
	Imprimarea fotografiilor de pe o cameră digitală.....	17
4	Conectarea	19
	Conectarea la alte dispozitive.....	19
	Salvarea fotografiilor pe un computer.....	21
	Conectarea prin HP Photosmart Share (Partajare HP Photosmart).....	21
5	Imprimarea de la un computer	23
	Utilizarea opțiunilor creative din software-ul imprimantei.....	23
	HP Photosmart Premier (Windows).....	23
	HP Photosmart Essential (Windows).....	24
	HP Photosmart Studio (Mac).....	24
	HP Photosmart Share (Partajare HP Photosmart).....	24
	Setarea preferințelor de imprimare.....	25
	Deschiderea ajutorului în format electronic.....	25
	Caracteristici ale tehnologiilor HP Real Life.....	26
6	Îngrijire și întreținere	27
	Curățarea și întreținerea imprimantei.....	27
	Curățarea exteriorului imprimantei.....	27
	Alinierea imprimantei.....	27
	Imprimarea unei pagini eșantion.....	28
	Curățarea automată a capului de imprimare.....	28
	Curățarea manuală a contactelor cartușelor de cerneală.....	29
	Imprimarea unui raport autotest.....	30
	Actualizarea software-ului.....	31
	Depozitarea și transportul imprimantei și cartușelor de cerneală.....	32
	Depozitarea și transportul imprimantei.....	32
	Depozitarea și transportul cartușelor de cerneală.....	33
	Menținerea calității hârtiei fotografice.....	33

7	Depanare	35
	Probleme hardware ale imprimantei.....	35
	Probleme de imprimare.....	36
	Mesaje de eroare.....	40
	Erori legate de hârtie.....	41
	Erori legate de cartușele de cerneală.....	42
	Erori legate de cardul de memorie sau de camera digitală.....	46
	Erori de imprimare legate de computer și de conectivitate.....	46
8	Asistență HP	49
	Asistență HP prin telefon.....	49
	Efectuarea unui apel.....	50
	Returnarea către Serviciul de reparații HP (numai pentru America de Nord).....	50
	HP Quick Exchange Service (numai în Japonia).....	51
	Opțiuni suplimentare de garanție.....	51
A	Specificații	53
	Cerințe de sistem.....	53
	Specificații ale imprimantei.....	53
B	Garanția HP	57
	Index	59

1 Bun venit

Vă mulțumim că ați achiziționat o imprimantă HP Photosmart D6100 series! Cu această nouă imprimantă foto aveți posibilitatea să imprimați fotografii frumoase, să salvați fotografiile pe un computer și să creați proiecte simple și amuzante, cu sau fără ajutorul unui computer.

Acest ghid explică în principal modul de imprimare fără conectarea la un computer. Pentru a afla cum să imprimați de la un computer, instalați software-ul imprimantei și vizualizați Ajutorul în format electronic. Pentru o prezentare generală a utilizării imprimantei împreună cu un computer, consultați [Imprimarea de la un computer la pagina 23](#). Pentru informații despre instalarea software-ului, consultați [Ghidul de pornire rapidă](#).

Ca utilizator casnic, aflați cum:

- Imprimați fotografiile fără chenar de la imprimantă sau de la un computer
- Selectați o machetă pentru fotografie
- Transformați o fotografie color într-una alb-negru, eliminați efectul de ochi roșii sau aplicați efecte speciale utilizând software-ul HP Photosmart

Imprimanta se livrează împreună cu următoarea documentație:

- **Ghid de pornire rapidă:** *Ghidul de pornire rapidă* explică modul de instalare a imprimantei și a software-ului imprimantei și modul de imprimare a primei fotografii.
- **Ghidul utilizatorului:** *Ghidul utilizatorului* este manualul pe care îl citiți. Acest ghid descrie caracteristicile de bază ale imprimantei, explică modul de utilizare a imprimantei fără conectare la computer și conține informații despre depanarea hardware.
- **Ajutor pe ecran:** Ajutorul de pe ecran pentru echipamentul HP Photosmart descrie modul de utilizare a imprimantei împreună cu un computer și conține informații de depanare software.

Caracteristici speciale

Cu noile caracteristici și suporturi este mai simplu ca niciodată să realizați fotografii de înaltă calitate:

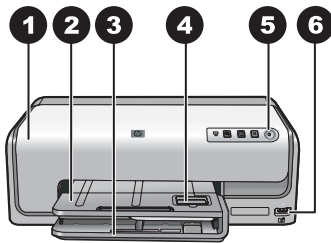
- Atunci când utilizați noul tip de hârtie HP Advanced Photo Paper (Hârtie fotografică HP superioară), denumită și HP Photo Paper (Hârtie fotografică HP) în unele țări/regiuni, senzorii speciali din imprimantă detectează un marcaj de pe spatele hârtiei și selectează automat setările optime de imprimare. Pentru mai multe informații despre acest nou tip de hârtie, consultați [Alegerea hârtiei corespunzătoare la pagina 9](#).
- Tehnologiile HP Real Life simplifică obținerea unor fotografii mai bune. Eliminarea automată a efectului de ochi roșii și luminozitatea autoreglabilă pentru îmbunătățirea detaliilor din zonele cu umbră sunt numai câteva dintre multele tehnologii incluse. Puteți să explorați numeroasele opțiuni de editare și de perfecționare din software-ul imprimantei. Pentru a afla cum să le găsiți în software, consultați [Caracteristici ale tehnologiilor HP Real Life la pagina 26](#).

Accesarea Ajutorului de pe ecran pentru imprimanta HP Photosmart

După ce ați instalat pe un computer software-ul HP Photosmart, aveți posibilitatea să vizualizați Ajutorul de pe ecran pentru HP Photosmart:

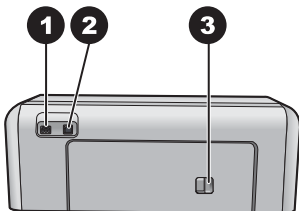
- **Windows:** Din meniul **Start**, selectați **Programs (Programe)** (în Windows XP, selectați **All Programs (Toate programele)**) > **HP Solution Center (Centru de soluții HP)**, apoi faceți clic pe **Help and Support (Ajutor și asistență)**.
- **Macintosh:** Din meniul **Help (Ajutor)** din Finder (Selector), alegeți **Mac Help (Ajutor Mac)**. Din meniul **Library (Bibliotecă)** din Help Viewer (Vizualizator ajutor), alegeți opțiunea de ajutor **HP Photosmart Mac Help**.

Componentele imprimantei



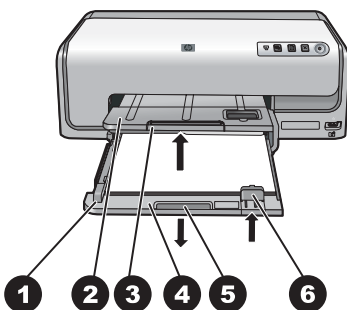
Partea frontală a imprimantei

1	Capac superior: Ridicați acest capac pentru a avea acces la cartușele de cerneală și pentru a curăța blocajele de hârtie. Pentru ridicarea capacului, apucați capacul superior de sub sigla HP și trageți-l în sus.
2	Tavă de ieșire: Utilizați această tavă pentru a prelua documentele imprimate. Ridicați această tavă pentru a avea acces la tava foto.
3	Tavă principală: Trageți afară această tavă și încărcați hârtie, folii transparente, plicuri sau alte suporturi, cu fața de imprimat în jos.
4	Tavă foto: Pentru imprimare, ridicați tava de ieșire și încărcați în tava foto hârtie de format mic, până la 10 x 15 cm (4 x 6 inch), cu fața de imprimat în jos. Hârtia poate fi cu bandă sau fără bandă.
5	Pornire: Apăsați acest buton pentru a porni imprimanta.
6	Port pentru cameră: Conectați o cameră digitală PictBridge™, adaptorul opțional fără fir HP Bluetooth® pentru imprimantă sau o cameră HP cu imprimare directă.



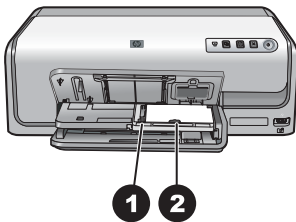
Spatele imprimantei

- | | |
|---|---|
| 1 | Conexiune pentru cablul de alimentare: Utilizați acest port pentru a conecta cablul de alimentare livrat împreună cu imprimanta. |
| 2 | Port USB: Utilizați acest port pentru a conecta imprimanta la computer. |
| 3 | Ușa de acces din spate: Scoateți această ușă pentru a elimina blocajele de hârtie sau pentru a instala accesoriul opțional HP pentru imprimare automată față-verso. Consultați Accesorii opționale la pagina 7 . |



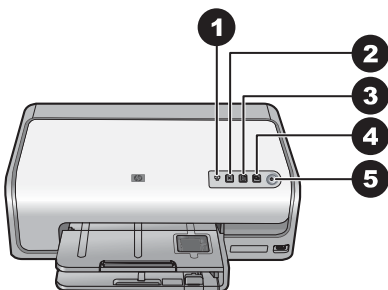
Tăvile principală și de ieșire

- | | |
|---|--|
| 1 | Ghidaj pentru lățimea hârtiei: Reglați acest ghidaj pentru a-l amplasa aproape de marginea hârtiei din tava principală. |
| 2 | Tavă de ieșire: Utilizați această tavă pentru a prelua documentele imprimate. Ridicați această tavă pentru a avea acces la tava foto. |
| 3 | Extensie pentru tava de ieșire: Trageți spre dumneavoastră, pentru a extinde tava de ieșire care va reține documentele imprimate. |
| 4 | Tavă principală: Trageți afară această tavă și încărcați hârtie simplă, folii transparente, plicuri sau alte suporturi de imprimat. |
| 5 | Dispozitiv de extindere a tăvii principale: Trageți spre dumneavoastră pentru a extinde tava principală. |
| 6 | Ghidaj pentru lungimea hârtiei: Reglați acest ghidaj pentru a-l amplasa aproape de capătul hârtiei din tava principală. |



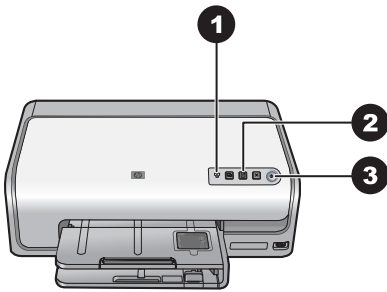
Tava foto

- | | |
|---|--|
| 1 | Ghidaj pentru lățimea hârtiei: Reglați acest ghidaj pentru a-l amplasa aproape de marginea hârtiei din tava foto. |
| 2 | Ghidaj pentru lungimea hârtiei: Reglați acest ghidaj pentru a-l amplasa aproape de capătul hârtiei din tava foto. |



Panoul de control

- | | |
|---|--|
| 1 | Indicator cerneală: Indică faptul că lipsesc unele cartușe de cerneală sau nivelul de cerneală este scăzut. |
| 2 | Anulare: Revocați o lucrare de imprimare. |
| 3 | Reluare: Reluați o lucrare de imprimare sau avansați hârtia. |
| 4 | HP Photosmart Express: Deschideți HP Photosmart Express pe un computer conectat. |
| 5 | Pornire: Porniți imprimanta sau o puneți în modul de economisire a energiei. |



Indicatoare luminoase

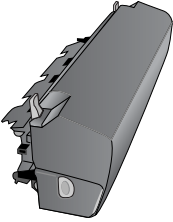
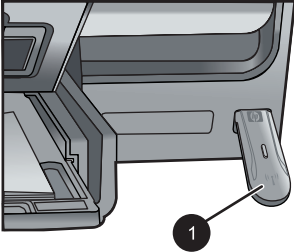
1	Indicator cerneală: Luminează staționar în culoarea chihlimbarului dacă în oricare din cartușe cerneala este insuficientă. Luminează intermitent pentru a indica diverse probleme printre care: cartuș lipsă, deteriorat sau incorect. Pentru informații suplimentare, consultați Erori legate de cartușele de cerneală la pagina 42 .
2	Reluare: Luminează intermitent pentru a indica faptul că puteți să apăsați pentru a relua o lucrare de imprimare după ce a survenit o problemă. Trebuie să rezolvați problema înainte de a apăsa. Pentru informații suplimentare, consultați Depanare la pagina 35 .
3	Indicator de stare pentru alimentare: Verde continuu dacă imprimanta este pornită, stins în caz contrar.

Accesorii opționale

Există câteva accesorii opționale disponibile pentru imprimantă, care îmbunătățesc confortul utilizării sale. Este posibil ca aspectul accesoriilor să fie diferit față de cel prezentat.

Pentru a achiziționa consumabile, vizitați:

- www.hpshopping.com (S.U.A.)
- www.hp.com/go/supplies (Europa)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japonia)
- www.hp.com/paper (Asia/Pacific)

Nume accesoriu	Descriere		
 <p data-bbox="243 418 606 470">Accesoriu HP pentru imprimare automată față-verso</p>	<p data-bbox="706 170 1154 374">Acest accesoriu întoarce automat fiecare pagină pentru a imprima pe ambele fețe. Economisiți bani (imprimarea față-verso reduce consumul de hârtie) și timp (nu mai este necesar să scoateți hârtia și să o introduceți înapoi invers), iar în plus veți lucra mai ușor cu documentele mari.</p> <p data-bbox="706 383 1141 444">Este posibil ca acest accesoriu să nu fie disponibil în toate țările/regiunile.</p>		
 <p data-bbox="243 774 672 826">Adaptor fără fir HP Bluetooth® pentru imprimantă</p> <table border="1" data-bbox="243 843 672 895"> <tr> <td data-bbox="243 843 287 895">1</td> <td data-bbox="287 843 672 895">Introduceți adaptorul Bluetooth în port-ul frontal pentru cameră digitală</td> </tr> </table>	1	Introduceți adaptorul Bluetooth în port-ul frontal pentru cameră digitală	<p data-bbox="706 496 1154 756">Adaptorul fără fir HP Bluetooth® pentru imprimantă intră în port-ul pentru camera digitală din partea frontală a imprimantei. Acest adaptor permite utilizarea tehnologiei fără fir Bluetooth pentru a imprima de la mai multe dispozitive compatibile Bluetooth, inclusiv de la camere digitale, telefoane cu cameră și PDA-uri.</p> <p data-bbox="706 765 1116 852">Pentru informații suplimentare despre imprimarea cu acest accesoriu, vizitați www.hp.com/go/bluetooth.</p>
1	Introduceți adaptorul Bluetooth în port-ul frontal pentru cameră digitală		

2 Pregătirea pentru imprimare

Această secțiune include următoarele subiecte:

- [Încărcarea hârtiei la pagina 9](#)
- [Introducerea cartușelor de cerneală la pagina 11](#)

Încărcarea hârtiei

Aflați cum să alegeți hârtia potrivită pentru lucrarea de imprimare și cum să o încărcați în tava de alimentare pentru imprimare.

Alegerea hârtiei corespunzătoare

Utilizați HP Advanced Photo Paper (Hârtie fotografică HP superioară). Este special proiectată pentru lucrul cu cernelurile din imprimanta dvs. în scopul de a crea fotografii minunate.

Pentru o listă a tipurilor de hârtie foto proiectate pentru imprimante HP sau pentru a achiziționa consumabile, vizitați:

- www.hpshopping.com (S.U.A.)
- www.hpshopping.ca (Canada)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com (Toate celelalte țări/regiuni)

Imprimanta este setată implicit pentru imprimarea fotografiilor la cea mai bună calitate, pe hârtie de tip HP Advanced Photo Paper (Hârtie fotografică HP superioară). Dacă imprimați pe un alt tip de hârtie, asigurați-vă că ați schimbat tipul de hârtie în caseta de dialog pentru imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Setarea preferințelor de imprimare la pagina 25](#).

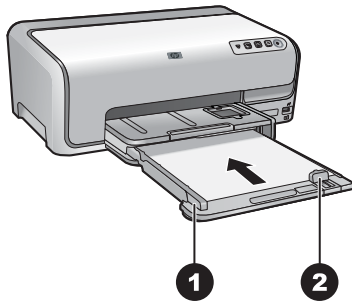
Sfaturi pentru încărcarea hârtiei

- Încărcați hârtia cu fața de imprimat în jos.
- Aveți posibilitatea să imprimați fotografii și documente pe o mare varietate de dimensiuni ale hârtiei, de la 8 x 13 cm (3 x 5 inch) până la 22 x 61 cm (8.5 x 24 inch). Hârtia fotografică de 10 x 15 cm (4 x 6 inch) este disponibilă cu sau fără bandă.
- Înainte de a încărca hârtia, trageți afară tava principală și glisați în afară ghidajele de lățime și de lungime pentru a face loc hârtiei. După încărcarea hârtiei, reglați ghidajele aproape de marginile hârtiei, fără a îndoi hârtia. După ce ați terminat de încărcat hârtia, împingeți înapoi tava principală până la capăt.
- Încărcați numai hârtie de același tip și cu aceleași dimensiuni, la un moment dat, în aceeași tavă.
- După încărcarea hârtiei, extindeți extensia tăvii de ieșire pentru a reține paginile imprimate.

Încărcarea tăvii principale

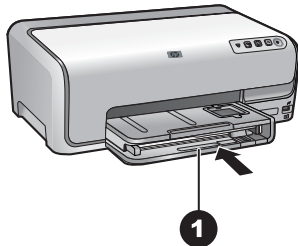
Orice tip acceptat de hârtie fotografică sau simplă

1. Extindeți tava principală.
2. Glisați ghidajele pentru lățimea și lungimea hârtiei spre exterior, până la maxim.



- | | |
|---|--------------------------------|
| 1 | Ghidaj pentru lățimea hârtiei |
| 2 | Ghidaj pentru lungimea hârtiei |

3. Încărcați hârtia cu fața de imprimat în jos. Verificați dacă topul de hârtie nu este mai înalt decât partea superioară a ghidajului pentru lungimea hârtiei.
4. Ajustați ghidajele pentru lungimea și lățimea hârtiei spre interior, până când se opresc la marginile hârtiei.
5. Împingeți tava principală spre interior până când se oprește.

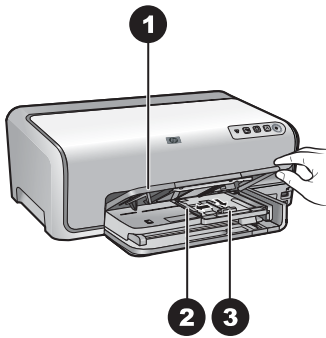


- | | |
|---|---|
| 1 | Împingeți până la capăt tava principală |
|---|---|

Încărcarea tăvii foto

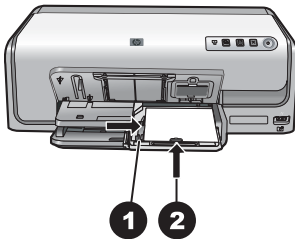
Hârtie foto de până la 10 x 15 cm (4 x 6 inch) cu sau fără bandă, cartele Hagaki, cartele A6, cartele de mărime L

1. Ridicați tava de ieșire.
2. Trageți în afară tava foto până când se oprește.
3. Ajustați ghidajele pentru lungimea și lățimea hârtiei pentru a face loc hârtiei.



1	Tavă de ieșire
2	Ghidaj pentru lățimea hârtiei
3	Ghidaj pentru lungimea hârtiei

4. Încărcați până la 20 de coli de hârtie în tava foto, cu fața de imprimat în jos. Dacă utilizați hârtie cu bandă, introduceți-o astfel încât banda să fie spre dvs.
5. Ajustați ghidajele pentru lungimea și lățimea hârtiei spre interior, până când se opresc la marginile hârtiei.



1	Ghidaj pentru lățimea hârtiei
2	Ghidaj pentru lungimea hârtiei

6. Împingeți spre interior tava foto.
7. Coborâți tava de ieșire.

Introducerea cartușelor de cerneală

Când instalați și utilizați imprimanta HP Photosmart pentru prima dată, aveți grijă să instalați cartușele de cerneală livrate împreună cu imprimanta. Cernaala din aceste cartușe este concepută special pentru a se amesteca cu cernaala din ansamblul capului de imprimare.

Achiziționarea cartușelor de cerneală de rezervă

Când achiziționați cartușe de rezervă, utilizați numerele de cartuș care apar pe coperta din spate a acestui ghid. Aceste numere de cartuș pot fi diferite în funcție de țară/regiune.



Notă Dacă ați utilizat deja imprimanta de câteva ori și ați instalat software-ul imprimantei HP Photosmart, găsiți numerele de cartuș și în software-ul imprimantei. **Utilizatori Windows:** Faceți clic cu butonul din dreapta al mausei pe pictograma monitorului HP de prelucrare digitală a imaginilor, din bara de activități Windows, apoi selectați **Launch/Show HP Solution Center (Lansare/Afișare Centru de soluții HP)**. Selectați **Settings (Setări)**, apoi **Print Settings (Setări imprimare)**, apoi **Printer Toolbox (Casetă cu instrumente pentru imprimantă)**. Faceți clic pe fila **Estimated Ink Levels (Niveluri estimate de cerneală)**, apoi faceți clic pe **Ink Cartridge Information (Informații despre cartușele de imprimare)**. Pentru a comanda cartușe de cerneală, faceți clic pe **Shop Online (Cumpărare interactivă)**. **Utilizatori Mac:** Faceți clic pe **HP Photosmart Studio** din Dock. În bara de instrumente HP Photosmart Studio, faceți clic pe **Devices (Dispozitive)**. Din meniul pop-up **Information and Settings (Informații și setări)**, alegeți **Maintain Printer (Întreținere imprimantă)** și faceți clic pe **Launch Utility (Lansare utilitar)**. În lista **Configuration Settings (Setări configurație)**, faceți clic pe **Supply Info (Informații despre consumabile)**.

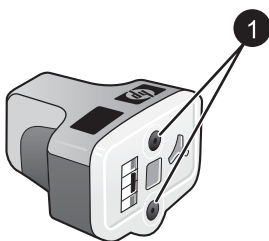
Sfaturi referitoare la cartușele de cerneală

Cernelurile HP Vivera asigură o calitate a fotografiilor apropiată de realitate și o rezistență excepțională la uzură, având ca rezultat culori vii care durează timp de generații! Cernelurile HP Vivera au o formulă specială și sunt testate științific pentru calitate, puritate și rezistență la uzură.

Pentru rezultate optime ale imprimării, HP recomandă utilizarea exclusivă a cartușelor de cerneală HP originale. Cartușele de cerneală HP originale sunt proiectate și testate cu imprimantele HP pentru a asigura obținerea de rezultate foarte bune în timp.



Notă HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea cernelurilor non-HP. Activitățile de service sau reparațiile necesare pentru imprimantă ca rezultat al defectării imprimantei în urma utilizării cernelurilor non-HP nu sunt acoperite de condițiile de garanție.



Cartuș de cerneală

1 Nu introduceți obiecte în aceste orificii

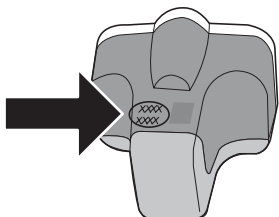


Atenție Pentru a preveni pierderea sau irosirea cernelei: lăsați cartușele de cerneală instalate în timp ce transportați imprimanta și evitați să țineți cartușele de cerneală utilizate în afara imprimantei o perioadă de timp prelungită.

Informații despre garanția cartușelor de cerneală

Garanția pentru cartușul (cartușele) de cerneală HP se aplică atunci când produsul este utilizat în echipamentul de imprimare HP căruia îi este destinat. Această garanție nu acoperă produsele HP cu cerneală care au fost reîncărcate, refabricate, recondiționate, utilizate în mod necorespunzător sau deteriorate.

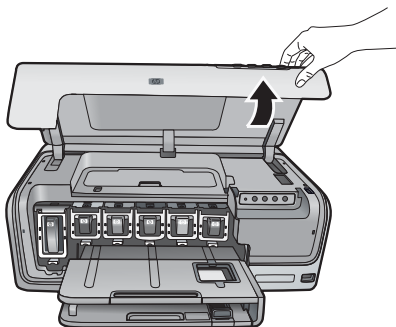
În timpul perioadei de garanție, produsul beneficiază de garanție cât timp cerneala HP nu s-a epuizat și nu s-a ajuns la data de sfârșit a garanției. Data de sfârșit a garanției, în format AAAA/LL/ZZ, se găsește pe produs în zona indicată:



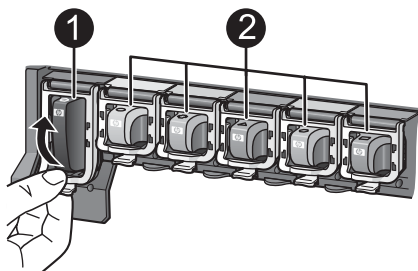
Pentru o copie a Declarației de garanție limitată HP, consultați [Garanția HP la pagina 57](#).

Introducerea sau înlocuirea cartușelor de cerneală

1. Asigurați-vă că alimentarea este activată, apoi ridicați capacul superior.

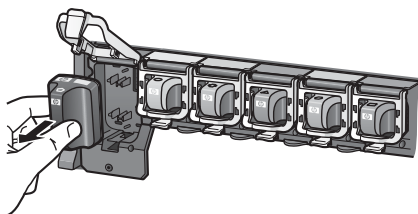


2. Prindeți aripioara gri de sub slotul unui cartuș de cerneală pentru a elibera siguranța de reținere gri din interiorul imprimantei, apoi ridicați siguranța de reținere. Zonele cartușului de cerneală sunt codificate cu culori pentru o identificare ușoară. Ridicați siguranța de reținere de sub culoarea corespunzătoare pentru a introduce sau a înlocui cartușul. De la stânga la dreapta, cartușele de cerneală sunt: negru, galben, cyan deschis, cyan, magenta deschis și magenta.



1	Siguranța de reținere a cartușului de cerneală neagră
2	Zona cartușelor de cerneală color

3. Dacă înlocuiți un cartuș, scoateți vechiul cartuș trăgându-l spre dumneavoastră afară din slot.

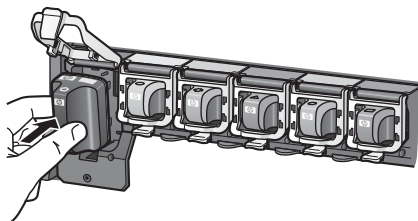


Reciclați cartușul vechi. Programul HP de reciclare a consumabilelor pentru imprimante cu jet de cerneală este disponibil în multe țări/regiuni și permite reciclarea gratuită a cartușelor de cerneală uzate. Pentru informații suplimentare, vizitați www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html.

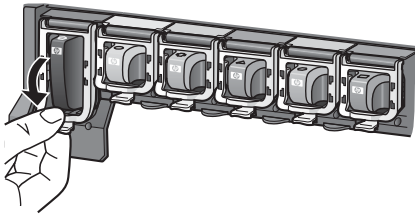
4. Scoateți noul cartuș de cerneală din ambalajul său și, în timp ce îl țineți de mâner, glisați cartușul de cerneală în slotul gol. Asigurați-vă că introduceți cartușul de cerneală în slotul cu pictograma de aceeași formă și culoare cu a noului cartuș. Contactele arămie trebuie să fie îndreptate spre imprimantă când introduceți cartușul de cerneală.



Notă Când instalați și utilizați imprimanta pentru prima dată, aveți grijă să instalați cartușele de cerneală livrate împreună cu imprimanta. Cerneala din aceste cartușe este concepută special pentru a se amesteca cu cerneala din ansamblul capului de imprimare.



5. Apăsați în jos siguranța de reținere gri până când se fixează pe poziție.



6. Repetați pașii de la 2 la 5 pentru fiecare cartuș de cerneală pe care îl înlocuiți. Trebuie să instalați toate cele șase cartușe. Imprimanta nu va funcționa dacă lipsește un cartuș.
7. Închideți capacul superior.

3 Imprimarea fotografiilor fără computer

Imprimanta HP Photosmart D6100 series vă permite să imprimați fotografiile chiar fără să porniți computerul. După ce ați instalat imprimanta utilizând instrucțiunile din *Ghidul de pornire rapidă*, aveți posibilitatea să conectați o cameră digitală PictBridge și să imprimați fotografii utilizând meniul camerei digitale. Fotografiile pot fi stocate în memoria camerei sau pe un card de memorie din camera digitală.

Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimarea fotografiilor de pe o cameră digitală la pagina 17](#).

Imprimarea fotografiilor

Fotografiile se pot imprima fără un computer în următoarele moduri:

- Conectați o cameră digitală PictBridge la port-ul pentru cameră din partea frontală a imprimantei
- Instalați adaptorul opțional fără fir HP Bluetooth® pentru imprimantă și imprimați de la o cameră digitală cu tehnologie fără fir Bluetooth

Imprimarea fotografiilor de pe o cameră digitală

Aveți posibilitatea să imprimați fotografii conectând o cameră digitală PictBridge printr-un cablu USB direct la portul pentru cameră digitală al imprimantei. Dacă aveți o cameră digitală cu tehnologie fără fir Bluetooth, introduceți în imprimantă adaptorul opțional fără fir HP Bluetooth® și trimiteți fotografiile către imprimantă, fără fir.

Atunci când imprimați de la o cameră digitală, imprimanta utilizează setările pe care le-ați selectat pe camera digitală. Pentru informații suplimentare, consultați documentația livrată împreună cu camera digitală.

Pentru a imprima fotografii de la...	Urmați pașii de mai jos
<p>O cameră digitală cu tehnologie fără fir Bluetooth</p> <p>Dacă aveți o cameră digitală cu tehnologie fără fir Bluetooth, aveți posibilitatea să achiziționați adaptorul opțional fără fir HP Bluetooth® pentru imprimantă și să imprimați de la o cameră digitală utilizând o conexiune fără fir Bluetooth.</p> <p>De asemenea, aveți posibilitatea să imprimați de la alte dispozitive cu tehnologie fără fir Bluetooth, precum PDA-uri sau telefoane cu cameră.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Încărcați hârtie în tava foto.2. Introduceți adaptorul fără fir HP Bluetooth® pentru imprimantă în portul pentru cameră digitală din partea frontală a imprimantei. Indicatorul luminos de pe adaptor luminează intermitent atunci când adaptorul este pregătit să primească date.3. Urmați instrucțiunile din documentația livrată împreună cu camera digitală pentru a trimite fotografiile la imprimantă.

(continuare)


Pentru a imprima fotografiile de la...	Urmați pașii de mai jos
Pentru informații suplimentare, consultați Conectarea la alte dispozitive la pagina 19 și documentația livrată împreună cu adaptorul Bluetooth.	
O cameră digitală cu tehnologie PictBridge	<ol style="list-style-type: none"> 1. Porniți camera digitală PictBridge și selectați fotografiile pe care doriți să le imprimați. 2. Încărcați hârtie în tava foto. 3. Verificați dacă modul camerei digitale este modul PictBridge, apoi conectați-o la portul pentru cameră digitală din partea frontală a imprimantei, utilizând cablul USB livrat împreună cu camera digitală. 4. Urmați instrucțiunile de pe ecranul camerei.

4 Conectarea

Utilizați imprimanta pentru a rămâne conectat cu alte dispozitive și persoane.

Conectarea la alte dispozitive

Această imprimantă oferă mai multe modalități de conectare la computere sau la alte dispozitive. Fiecare tip de conexiune vă permite să efectuați activități diferite.

Tip de conexiune și ce este necesar	Permite...
<p>USB</p> <ul style="list-style-type: none">• Un cablu compatibil USB (Universal Serial Bus) 2.0 de mare viteză, lung de cel mult 3 metri (10 picioare). Pentru instrucțiuni despre conectarea imprimantei cu un cablu USB, consultați <i>Ghidul de pornire rapidă</i>.• Un computer cu acces la Internet (pentru a utiliza HP Photosmart Share (Partajare HP Photosmart)).	<ul style="list-style-type: none">• Imprimarea de la un computer la imprimantă. Consultați Imprimarea de la un computer la pagina 23.• Partajarea fotografiilor prin HP Photosmart Share (Partajare HP Photosmart).• Imprimarea directă de la o cameră digitală HP Photosmart cu imprimare directă la imprimantă. Pentru mai multe informații, consultați Imprimarea fotografiilor de pe o cameră digitală la pagina 17 și documentația camerei digitale.
<p>PictBridge</p>  <p>Simbolul PictBridge</p> <p>O cameră digitală compatibilă PictBridge și un cablu USB.</p> <p>Conectați camera digitală la port-ul pentru cameră digitală din partea frontală a imprimantei.</p>	<p>Imprimarea directă la imprimantă, de la o cameră digitală compatibilă PictBridge.</p> <p>Pentru mai multe informații, consultați Imprimarea fotografiilor de pe o cameră digitală la pagina 17 și documentația camerei digitale.</p>
<p>Bluetooth</p> <p>Adaptorul opțional fără fir HP Bluetooth pentru imprimantă.</p> <p>Dacă imprimanta a fost livrată cu acest accesoriu sau dacă accesoriul a fost achiziționat separat, consultați documentația însoțitoare și Ajutorul de pe ecran pentru instrucțiuni.</p>	<p>Imprimarea de la orice dispozitiv cu tehnologie fără fir Bluetooth—precum o cameră digitală, un telefon cu cameră sau un PDA—la imprimantă.</p> <p>Când conectați adaptorul fără fir HP Bluetooth la imprimantă prin port-ul pentru cameră digitală, aveți grijă să setați</p>

(continuare)

Tip de conexiune și ce este necesar	Permite...
	corespunzător opțiunile meniului Bluetooth al imprimantei.

Salvarea fotografiilor pe un computer

Aveți posibilitatea să salvați pe un computer fotografiile dintr-o cameră digitală conectată la port-ul pentru cameră al imprimantei, dacă ați stabilit o conexiune USB între computer și imprimantă.

Dacă utilizați un computer cu Windows:

1. Conectați o cameră digitală la port-ul pentru cameră al imprimantei.
2. Apăsați butonul **HP Photosmart Express** de pe imprimantă.
3. Faceți clic pe butonul **Save (Salvare)** din HP Photosmart Express de pe computer.
4. Pentru a salva fotografiile din camera conectată în computer, urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă utilizați un calculator Macintosh:

1. Conectați o cameră digitală la port-ul pentru cameră al imprimantei.
2. Așteptați până când aplicația implicită de gestionare a imaginilor, cum ar fi iPhoto, pornește și citește conținutul camerei digitale.
3. Faceți clic pe **Import** pentru a salva fotografiile din camera digitală în Macintosh.

Conectarea prin HP Photosmart Share (Partajare HP Photosmart)

Utilizați HP Photosmart Share (Partajare HP Photosmart) pentru a partaja fotografiile cu prietenii și cu rudele prin e-mail, prin albume interactive sau printr-un serviciu interactiv de finisare a fotografiilor. Imprimanta trebuie să fie conectată printr-un cablu USB la un computer cu acces la Internet și cu tot software-ul HP instalat. Dacă încercați să utilizați serviciul de partajare și nu aveți tot software-ul necesar instalat sau configurat, un mesaj vă solicită să urmați pașii necesari.

Utilizarea serviciului Share (Partajare) (USB) pentru a trimite fotografii (utilizatori Windows):

1. Conectați o cameră digitală la port-ul pentru cameră al imprimantei.
2. Apăsați butonul **HP Photosmart Express** de pe imprimantă.
3. Faceți clic pe butonul **Share (Partajare)** din HP Photosmart Express de pe computer.
4. Urmăriți instrucțiunile de pe computer pentru a partaja cu alte persoane fotografiile selectate.

Utilizarea serviciului Share (Partajare) (USB) pentru a trimite fotografii (utilizatori Mac):

1. Deschideți aplicația **HP Photosmart Studio** și selectați fotografiile pentru partajare. Pentru informații despre HP Photosmart Studio, consultați [HP Photosmart Premier \(Windows\) la pagina 23](#).
2. În bara de instrumente HP Photosmart Studio, faceți clic pe **Share (Partajare)**.
3. Faceți clic pe Continue (Continuare) și urmați instrucțiunile de pe computer pentru a partaja cu alte persoane fotografiile selectate.

Consultați ajutorul de pe ecran al software-ului, pentru informații suplimentare cu privire la utilizarea aplicației HP Photosmart Share (Partajare HP Photosmart).

5 Imprimarea de la un computer

Pentru a imprima de la un computer, trebuie să fie instalat software-ul imprimantei. În timpul instalării software-ului, pe computer se instalează HP Photosmart Premier (utilizatori cu instalare Windows completă), HP Photosmart Essential (utilizatori cu instalare de tip Expres în Windows) sau HP Photosmart Studio (Mac), care vă permit să organizați, să partajați, să editați și să imprimați fotografiile.

Pentru mai multe informații despre instalarea software-ului, consultați *Ghidul de pornire rapidă*. Actualizați software-ul în mod regulat pentru a vă asigura că aveți cele mai recente caracteristici și îmbunătățiri; pentru instrucțiuni, consultați [Actualizarea software-ului la pagina 31](#).

Pentru a lucra cu fotografiile, trebuie să le transferați pe computerul la care este conectată imprimanta. Consultați [Salvarea fotografiilor pe un computer la pagina 21](#).



Notă Utilizatori Windows: HP Photosmart Premier se poate utiliza numai pe computere cu procesoare Intel® Pentium® III (sau echivalente) și versiuni superioare.

Utilizarea opțiunilor creative din software-ul imprimantei

Citiți aceste sfaturi despre modul în care se deschid și se utilizează HP Photosmart Premier (Windows), HP Photosmart Essential (Windows), HP Photosmart Studio (Mac) și HP Photosmart Share (Partajare HP Photosmart).

HP Photosmart Premier (Windows)

HP Photosmart Premier este un program software ușor de utilizat, care vă oferă tot ce este necesar pentru a vă delecta cu fotografiile, în afara funcțiilor de bază pentru editarea și imprimarea fotografiilor. De asemenea, acest software vă oferă acces la HP Photosmart Share (Partajare HP Photosmart), pentru simplificarea partajării fotografiilor. Programul HP Photosmart Premier este disponibil numai pentru utilizatorii sistemelor Windows.

Deschideți HP Photosmart Premier (utilizatori Windows)

→ Faceți dublu clic pe pictograma **HP Photosmart Premier** din spațiul de lucru. Dacă aveți nevoie de ajutor, consultați ajutorul pentru software din HP Photosmart Premier.

Explorați numeroasele caracteristici ale software-ului HP Photosmart Premier:

- **View (Vizualizare)** — Vizualizați fotografiile în multiple moduri și dimensiuni. Organizați și gestionați cu ușurință fotografiile.
- **Edit (Editare)** — Decupați fotografii și reparați efectul de ochi roșii. Ajustați și îmbunătățiți automat fotografiile la diferite dimensiuni și în multiple aspecte.
- **Print (Imprimare)** — Imprimați fotografiile la diferite dimensiuni și în multiple aspecte.
- **Share (Partajare)** — Trimiteți fotografii familiei și prietenilor fără atașări mari, utilizând HP Photosmart Share (Partajare HP Photosmart), o modalitate mai bună de trimitere prin e-mail.

- **Create (Creare)** — Creați cu ușurință pagini de album, cartele, calendare, fotografii panoramice, etichete de CD-uri și multe altele.
- **Back-up (Copiere de rezervă)** — Realizați copii de rezervă ale fotografiilor pe care le memorați și le salvați.

HP Photosmart Essential (Windows)

HP Photosmart Essential este un program software simplu de utilizat, care vă oferă instrumentele de bază pentru editarea și imprimarea fotografiilor. De asemenea, acest software vă oferă acces la HP Photosmart Share (Partajare HP Photosmart), pentru simplificarea partajării fotografiilor. Programul HP Photosmart Essential este disponibil numai pentru utilizatorii sistemelor Windows.

Deschideți HP Photosmart Essential (utilizatori Windows)

→ Faceți dublu clic pe pictograma **HP Photosmart Essential** din spațiul de lucru. Dacă aveți nevoie de ajutor, consultați ajutorul pentru software din HP Photosmart Essential.

Explorați numeroasele caracteristici ale software-ului HP Photosmart Essential:

- **View (Vizualizare)** — Vizualizați fotografiile în multiple moduri și dimensiuni. Organizați și gestionați cu ușurință fotografiile.
- **Edit (Editare)** — Decupați fotografii și reparați efectul de ochi roșii. Ajustați și îmbunătățiți automat fotografiile pentru a le face perfecte.
- **Print (Imprimare)** — Imprimați fotografiile la diferite dimensiuni și în multiple aspecte.
- **Share (Partajare)** — Trimiteți fotografii familiei și prietenilor fără atașări mari, utilizând HP Photosmart Share (Partajare HP Photosmart), o modalitate mai bună de trimitere prin e-mail.

HP Photosmart Studio (Mac)

→ Faceți clic pe pictograma **HP Photosmart Studio** din Dock.

Explorați numeroasele caracteristici ale software-ului HP Photosmart Mac, care sunt accesibile din HP Photosmart Studio:

- **Import** — Importați fotografii sau înregistrări video dintr-o cameră digitală HP.
- **View and Manage (Vizualizare și gestionare)** — Vizualizați, organizați și gestionați fotografiile și înregistrările video.
- **Edit (Editare)** — Ajustați și perfecționați imaginile.
- **Slideshow (Prezentare diapozitive)** — Creați o prezentare de diapozitive interactivă a fotografiilor dvs.
- **Panorama (Panoramă)** — Creați o imagine panoramică din câteva imagini.
- **Create (Creare)** — Creați pagini de albume, cărți de vizită, etichete, postere, bannere și multe altele.
- **Print (Imprimare)** — Imprimați fotografiile și cadrele din înregistrările video, în dimensiuni standard sau în format de foaie de index.
- **Share (Partajare)** — Trimiteți fotografii către familie și prieteni, fără atașări mari la mesajele de poșta electronică.
- **Shop (Cumpărare)** — Comandați imprimate și cadouri în mod interactiv.

HP Photosmart Share (Partajare HP Photosmart)

Aplicația HP Photosmart Share (Partajare HP Photosmart) vă permite să trimiteți fotografii către familie și prieteni fără atașări voluminoase la mesajele e-mail. Pentru

informații suplimentare, consultați [Conectarea prin HP Photosmart Share \(Partajare HP Photosmart\) la pagina 21](#) și ajutorul din cadrul aplicațiilor HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential sau HP Photosmart Mac.

Deschideți HP Photosmart Share (Partajare HP Photosmart) (utilizatori Windows)

→ Faceți clic pe fila **HP Photosmart Share (Partajare HP Photosmart)** din cadrul aplicațiilor HP Photosmart Premier sau HP Photosmart Essential.

Deschideți HP Photosmart Share (Partajare HP Photosmart) (utilizatori Mac)

→ În HP Photosmart Studio, selectați fotografiile de partajat, apoi faceți clic pe butonul **Share (Partajare)** din bara de instrumente.

Setarea preferințelor de imprimare

Preferințele de imprimare sunt setate implicit, dar se pot modifica pentru a corespunde cerințelor. Se pot stabili setări specifice unei lucrări, atunci când imprimați de la computer. Atunci când modificați setările înainte de imprimare, modificările afectează numai lucrarea curentă. În unele programe software din Windows, trebuie să faceți clic pe **Properties (Proprietăți)** sau pe **Preferences (Preferințe)** din caseta de dialog **Print (Imprimare)** pentru a accesa caracteristicile complexe de imprimare. Pentru informații suplimentare despre preferințele de imprimare, consultați Ajutorul în format electronic.

Accesarea preferințelor de imprimare (utilizatori Windows)

1. Deschideți caseta de dialog **Print (Imprimare)**, de regulă selectând **Print (Imprimare)** din meniul **File (Fișier)**.
2. Modificați preferințele de imprimare din filele casetei de dialog **Print (Imprimare)** sau faceți clic pe **Properties (Proprietăți)** sau pe **Preferences (Preferințe)** pentru a accesa mai multe preferințe de imprimare.

Accesarea preferințelor de imprimare (utilizatori Mac)

1. Deschideți caseta de dialog **Print (Imprimare)**, de regulă selectând **Print (Imprimare)** din meniul **File (Fișier)**.
2. Modificați preferințele de imprimare din caseta de dialog **Print (Imprimare)** selectând opțiunile de imprimare pe care doriți să le modificați în meniul vertical **Copies & Pages (Copii și pagini)**.

Pentru informații suplimentare despre modificarea preferințelor de imprimare, consultați Ajutorul în format electronic.

Deschiderea ajutorului în format electronic

Utilizatori Windows:

- Apăsați F1 de la tastatură.
- Pentru ajutor la nivel de câmp, faceți clic pe ? din colțul din dreapta sus al casetei de dialog **Print (Imprimare)**.

Utilizatori Mac:

1. Din **Finder (Selector)**, alegeți **Help (Ajutor) > Mac Help (Ajutor Mac)**.
2. Alegeți opțiunea de ajutor **HP Photosmart Mac Help** din meniul **Library (Bibliotecă)**, apoi selectați numele imprimantei din cuprinsul opțiunii de ajutor **HP Photosmart Mac Help**.

Caracteristici ale tehnologiilor HP Real Life

Explorați multitudinea de opțiuni de editare și de îmbunătățire a fotografiilor din caracteristicile software-ului cu tehnologii HP Real Life. Aceste caracteristici—precum eliminarea automată a efectului de ochi roșii și luminozitatea autoreglabilă—simplifică imprimarea unor fotografii de înaltă calitate.

Sunt disponibile trei opțiuni:

- Setarea **Basic (Bază)** îmbunătățește imaginile, conferind o calitate mai bună și o mai mare claritate imaginilor de rezoluție scăzută, cum ar fi cele descărcate de pe Internet.
- Setarea **Full (Complet)** îmbunătățește imaginile care au fost subexpuse sau supraexpuse, care conțin zone întunecate sau ochi roșii sau ale căror culori apar șterse.
- Setarea **Off (Dezactivat)** vă permite să editați imaginea manual, într-un program software, precum software-ul HP Photosmart.

Accesarea caracteristicilor tehnologiilor Real Life (utilizatori Windows)

1. Deschideți caseta de dialog **Print (Imprimare)**, de regulă selectând **Print (Imprimare)** din meniul **File (Fișier)**.
2. Faceți clic pe fila **Paper/Quality (Hârtie/Calitate)**, apoi faceți clic pe butonul **Real Life Digital Photography (Fotografie digitală Real Life)** —SAU— Faceți clic pe butonul **Properties (Proprietăți)** sau **Preferences (Preferințe)**, faceți clic pe fila **Features (Caracteristici)** și alegeți **Basic (Bază)** (opțiune implicită), **Full (Complet)** sau **Off (Dezactivat)** din meniul vertical **Photo Fix (Fixare foto)** din zona **Real Life Digital Photography (Fotografie digitală Real Life)**.

Accesarea caracteristicilor tehnologiilor Real Life (utilizatori Mac)

1. Deschideți caseta de dialog **Print (Imprimare)**, de regulă selectând **Print (Imprimare)** din meniul **File (Fișier)**.
2. Selectați **Real Life Digital Photography (Fotografie digitală Real Life)** din meniul vertical **Copies & Pages (Copii și pagini)**.

6 Îngrijire și întreținere

Imprimanta necesită o întreținere foarte simplă. Pentru a extinde durata de viață a imprimantei și a consumabilelor și pentru a vă asigura că fotografiile pe care le imprimați vor fi mereu de cea mai bună calitate, respectați indicațiile din această secțiune.

- [Curățarea și întreținerea imprimantei](#)
- [Actualizarea software-ului](#)
- [Depozitarea și transportul imprimantei și cartușelor de cerneală](#)
- [Menținerea calității hârtiei fotografice](#)

Curățarea și întreținerea imprimantei

Păstrați curate și bine întreținute imprimanta și cartușele de cerneală, utilizând procedurile simple din această secțiune.

Curățarea exteriorului imprimantei

1. Oprii imprimanta, apoi deconectați cablul de alimentare din spatele imprimantei.
2. Ștergeți exteriorul imprimantei cu o cârpă moale, umezită cu puțină apă.



Atenție Nu utilizați nici un tip de soluție de curățat. Soluțiile de curățat și detergenții de uz casnic pot deteriora carcasa imprimantei. Nu curățați interiorul imprimantei. Țineți orice lichid departe de interior. Nu ungeți tija metalică pe care se deplasează capul de imprimare. Zgomotul este normal atunci când capul de imprimare se mută înainte și înapoi.

Alinierea imprimantei

Utilizați următoarea procedură atunci când raportul testării automate prezintă dungi sau linii albe în oricare dintre blocurile de culoare.

Dacă problemele de calitate a imprimării persistă și după alinierea imprimantei, încercați să curățați capul de imprimare utilizând procedura descrisă în [Îngrijire și întreținere la pagina 27](#). Dacă problemele de calitate la imprimare persistă după aliniere și curățare, contactați serviciul de asistență pentru clienți HP.

Dacă utilizați un computer cu Windows:

1. Încărcați hârtie albă Letter sau A4 neutilizată în tava principală.
2. În meniul **Start** din Windows, selectați **HP > HP Solution Center (Centru de soluții HP)**.
3. Faceți clic pe **Settings (Setări) > Print Settings (Setări imprimare) > Printer Toolbox (Casetă cu instrumente pentru imprimantă)**.
4. Faceți clic pe **Align the Printheads (Aliniere cartușe de imprimare)**.
5. Uurmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă utilizați un calculator Macintosh:

1. Încărcați hârtie albă Letter sau A4 neutilizată în tava principală.
2. Faceți clic pe **HP Device Manager (Manager dispozitive HP)** în Dock.
3. Din meniul pop-up **Information and Settings (Informații și setări)**, alegeți **Maintain Printer (Întreținere imprimantă)**.

4. Faceți clic pe **Launch Utility (Lansare utilitar)**.
5. În zona **Configuration Settings (Setări configurație)** din fereastra HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP), faceți clic pe **Align (Aliniere)**.

Imprimarea unei pagini eșantion

Pentru a testa calitatea de imprimare a fotografiilor și pentru a verifica dacă hârtia este încărcată corect, aveți posibilitatea să imprimați o pagină eșantion.

Dacă utilizați un computer cu Windows:

1. Încărcați hârtie în tava principală. Pentru a economisi hârtia fotografică, utilizați hârtie simplă.
2. În meniul **Start** din Windows, selectați **HP > HP Solution Center (Centru de soluții HP)**.
3. Faceți clic pe **Settings (Setări) > Print Settings (Setări imprimare) > Printer Toolbox (Casetă cu instrumente pentru imprimantă)**.
4. Faceți clic pe **Print a Sample Page (Imprimare pagină eșantion)** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă utilizați un calculator Macintosh:

1. Încărcați hârtie în tava principală. Pentru a economisi hârtia fotografică, utilizați hârtie simplă.
2. Faceți clic pe **HP Device Manager (Manager dispozitive HP)** în Dock.
3. Din meniul pop-up **Information and Settings (Informații și setări)**, alegeți **Maintain Printer (Întreținere imprimantă)**.
4. Faceți clic pe **Launch Utility (Lansare utilitar)**.
5. În zona **Configuration Settings (Setări configurație)** din fereastra HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP), faceți clic pe **Sample Page (Pagină eșantion)**, apoi pe **Print Sample Page (Imprimare pagină eșantion)**.

Curățarea automată a capului de imprimare

Dacă observați linii albe sau dungi pe fotografiile imprimate sau în blocurile de culoare din raportul testării automate, utilizați această procedură pentru a curăța capul de imprimare. Nu curățați capul de imprimare dacă nu este necesar, deoarece se irstește cerneală și se scurtează perioada de viață a duzelor capului de imprimare.

Dacă utilizați un computer cu Windows:

1. Încărcați hârtie albă Letter sau A4 neutilizată în tava principală.
2. În meniul **Start** din Windows, selectați **HP > HP Solution Center (Centru de soluții HP)**.
3. Faceți clic pe **Settings (Setări) > Print Settings (Setări imprimare) > Printer Toolbox (Casetă cu instrumente pentru imprimantă)**.
4. Faceți clic pe **Clean the Printheads (Curățare capete de imprimare)** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă utilizați un calculator Macintosh:

1. Încărcați hârtie albă Letter sau A4 neutilizată în tava principală.
2. Faceți clic pe **HP Device Manager (Manager dispozitive HP)** în Dock.

3. Din meniul pop-up **Information and Settings (Informații și setări)**, alegeți **Maintain Printer (Întreținere imprimantă)**.
4. Faceți clic pe **Launch Utility (Lansare utilitar)**.
5. În zona **Configuration Settings (Setări configurație)** din fereastra HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP), faceți clic pe **Clean (Curățare)**, apoi faceți din nou clic pe **Clean (Curățare)** în secțiunea din dreapta a ferestrei.

În cazul în care calitatea imprimării rămâne slabă după curățarea capului de imprimare, încercați să aliniați imprimanta utilizând procedura descrisă în [Alinierea imprimantei la pagina 27](#). Dacă problemele de calitate la imprimare persistă după aliniere și curățare, contactați serviciul de asistență HP.

Curățarea manuală a contactelor cartușelor de cerneală

Curățați contactele arămii ale cartușelor de cerneală dacă pe ecranul computerului apare un mesaj care semnalează lipsa sau defectarea unui cartuș.

Înainte de a curăța contactele cartușului de cerneală, scoateți cartușul de cerneală și verificați că nimic nu acoperă contactele cartușului de cerneală sau slotul cartușului de cerneală, apoi reinstalați cartușul de cerneală. Dacă obțineți în continuare un mesaj care semnalează lipsa sau defectarea unui cartuș, curățați contactele cartușului de cerneală. Dacă obțineți mesajul și după ce curățați contactele, va trebui să înlocuiți cartușul de cerneală. Scoateți cartușul de cerneală afectat și uitați-vă la data de ieșire din garanție, indicată în partea de jos, în format AAAA/LLL/ZZ. Dacă data de ieșire din garanție este ulterioară datei curente, contactați serviciul de asistență HP pentru a obține un cartuș de cerneală de schimb.

Pentru a curăța contactele cartușului de cerneală:

1. Pentru curățarea contactelor trebuie să aveți următoarele materiale:
 - Apă distilată, filtrată sau ambalată (este posibil ca apa de la robinet să conțină agenți de contaminare care pot deteriora cartușul de cerneală)



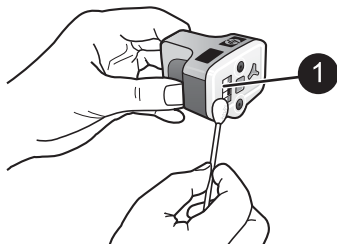
Atenție Nu utilizați materiale de curățat imprimate sau alcool pentru a curăța contactele cartușului de imprimare. Acestea pot deteriora cartușul de cerneală sau echipamentul HP Photosmart.

- Tamponare de cauciuc spongios uscat, cârpă fără scame sau orice material moale care nu se rupe și nu lasă fibre.
2. Deschideți capacul superior al imprimantei.
 3. Prindeți aripioara gri de sub slotul unui cartuș de cerneală pentru a elibera siguranța de reținere gri din interiorul imprimantei, apoi ridicați siguranța de reținere.



Atenție Nu scoateți mai multe cartușe de cerneală în același timp. Scoateți și curățați fiecare cartuș de cerneală pe rând. Nu țineți cartușul de cerneală în afara imprimantei mai mult de 30 de minute.

4. Înmuiați ușor un tampon sau o cârpă cu apă și stoarceți toată apa în exces.
5. Țineți cartușul de cerneală de mânerul său și ștergeți ușor numai contactele arămii, cu tamponul sau cu cârpa.



1 Ștergeți ușor numai contactele arămii

6. Puneți la loc cartușul de cerneală în slotul liber și apăsați în jos pe siguranța gri până când se fixează pe poziție.
7. Dacă este necesar, repetați procedura pentru celelalte cartușe de cerneală.
8. Închideți capacul superior.



Atenție Este posibil ca rezerva de cerneală să fie expusă unei presiuni. Introducerea unui obiect străin în rezerva de cerneală poate avea ca rezultat expulzarea cernelii și intrarea ei în contact cu persoane sau cu obiecte.

Imprimarea unui raport autotest

Dacă aveți probleme cu imprimarea, imprimați un raport de testare automată. Acest raport vă poate ajuta să diagnosticați problemele de imprimare și vă poate furniza informații importante în cazul în care trebuie să apelați la serviciul de asistență pentru clienți HP. Acest raport se poate utiliza și pentru a verifica procentele aproximative de cerneală rămasă în cartușele de cerneală.

Dacă utilizați un computer cu Windows:

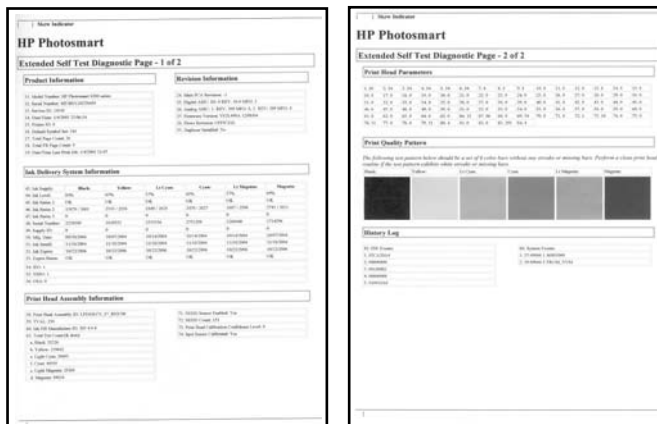
1. Încărcați hârtie în tava principală. Pentru a economisi hârtia fotografică, utilizați hârtie simplă.
2. În meniul **Start** din Windows, selectați **HP > HP Solution Center (Centru de soluții HP)**.
3. Faceți clic pe **Settings (Setări) > Print Settings (Setări imprimare) > Printer Toolbox (Casetă cu instrumente pentru imprimantă)**.
4. Faceți clic pe **Print a Diagnostic Page (Imprimare pagină diagnostic)** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă utilizați un calculator Macintosh:

1. Încărcați hârtie albă Letter sau A4 neutilizată în tava principală.
2. Faceți clic pe **HP Device Manager (Manager dispozitive HP)** în Dock.
3. Din meniul pop-up **Information and Settings (Informații și setări)**, alegeți **Maintain Printer (Întreținere imprimantă)**.
4. Faceți clic pe **Launch Utility (Lansare utilitar)**.
5. În zona **Configuration Settings (Setări configurație)** din fereastra HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP), faceți clic pe **Test**, apoi faceți clic pe **Print Test Page (Imprimare pagină de test)** în secțiunea din dreapta a ferestrei.

Imprimanta HP Photosmart imprimă un raport de testare automată de două pagini care conține următoarele informații:

- **Informații despre produs:** Includ numărul de model, numărul de serie și alte informații despre produs.
- **Informații despre versiuni:** Includ numărul de versiune al firmware-ului și indică faptul dacă aveți sau nu instalat un accesoriu HP de imprimare față-verso (duplexer).
- **Informații despre sistemul de livrare a cernelei:** Afișează nivelul aproximativ de cerneală din fiecare cartuș de cerneală instalat, starea fiecărui cartuș de cerneală, data la care a fost instalat fiecare cartuș de cerneală și data expirării fiecărui cartuș.
- **Informații despre ansamblul capului de imprimare:** Conține informații care se pot utiliza în scop de diagnosticare, dacă este necesar să apelați la asistența pentru clienți HP.
- **Parametri ai capului de imprimare:** Conține informații care se pot utiliza în scop de diagnosticare, dacă este necesar să apelați la asistența pentru clienți HP.
- **Model pentru calitate tipărire:** Afișează șase blocuri de culoare, reprezentând fiecare dintre cele șase cartușe instalate. Dacă apar dungă în blocurile de culoare sau dacă lipsesc blocuri de culoare, curățați capul de imprimare utilizând procedura descrisă în [Îngrijire și întreținere la pagina 27](#). Dacă blocurile de culoare continuă să prezinte probleme de calitate a imprimării și după curățarea capului de imprimare, aliniați imprimanta utilizând procedura descrisă în [Alinierea imprimantei la pagina 27](#). În cazul în care coloanele pentru culori continuă să indice probleme de calitate la imprimare după curățare și aliniere, contactați serviciul de asistență HP.
- **Jurnal istoric:** Conține informații care se pot utiliza în scop de diagnosticare, dacă este necesar să apelați la asistența pentru clienți HP.



Report de testare automată

Actualizarea software-ului

Descărcați periodic cea mai recentă actualizare de software de imprimantă pentru a vă asigura că beneficiați de cele mai recente caracteristici și îmbunătățiri. Actualizările software-ului imprimantei pot fi descărcate vizitând www.hp.com/support sau utilizând serviciul HP Software Update (Actualizare software HP).



Notă Actualizarea de software pentru imprimantă, descărcată de la situl Web HP, nu actualizează software-ul HP Photosmart Premier.

Descărcarea software-ului (Windows)



Notă Înainte de a utiliza serviciul Actualizare software HP, verificați dacă sunteți conectat la Internet.

1. Din meniul **Start** din Windows, selectați **Programs (Programe)** (în Windows XP selectați **All Programs (Toate programele)**) > **Hewlett-Packard** > **HP Software Update (Actualizare software HP)**. Se deschide fereastra HP Software Update (Actualizare software HP).
2. Faceți clic pe **Check Now (Verificare acum)**. Serviciul HP Software Update (Actualizare software HP) caută actualizări ale software-ului imprimantei pe situl Web HP. În cazul în care computerul nu are instalată cea mai recentă versiune a software-ului imprimantei, o actualizare a software-ului apare în fereastra HP Software Update (Actualizare software HP).



Notă În cazul în care computerul are instalată cea mai recentă versiune a software-ului imprimantei, în fereastra HP Software Update (Actualizare software HP) apare următorul mesaj: „No updates are available for your system at this time”. (Momentan nu sunt disponibile actualizări pentru sistem.)

3. Dacă este disponibilă o actualizare de software, faceți clic pe caseta de lângă actualizarea de software pentru a o selecta.
4. Faceți clic pe **Install (Instalare)**.
5. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea.

Descărcarea software-ului (Mac)



Notă Înainte de a utiliza serviciul HP Photosmart Updater (Program de actualizare HP Photosmart), verificați dacă sunteți conectat la Internet.

1. Din Finder (Selector), alegeți **Go (Salt la)** > **Applications (Aplicații)**.
2. Selectați **Hewlett-Packard** > **Photosmart** > **HP Photosmart Updater (Program de actualizare HP Photosmart)**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a verifica dacă există actualizări de software. Dacă sunteți în spatele unui paravan de protecție (firewall), trebuie să introduceți informații despre serverul proxy în programul de actualizare.

Depozitarea și transportul imprimantei și cartușelor de cerneală

Protejați imprimanta și cartușele de cerneală depozitându-le corect atunci când nu le utilizați.

Depozitarea și transportul imprimantei

Imprimanta este construită astfel încât să funcționeze și după perioade mai lungi sau mai scurte de inactivitate. Depozitați imprimanta în spații închise, departe de lumina directă a soarelui, într-un loc fără temperaturi extreme.



Atenție Pentru a preveni pierderea sau irosirea cernelei: nu transportați și nu depozitați imprimanta culcată și lăsați cartușele de cerneală instalate pe timpul depozitării sau transportului imprimantei.

Depozitarea și transportul cartușelor de cerneală

Când transportați sau depozitați imprimanta, lăsați întotdeauna cartușele de cerneală active în interiorul imprimantei pentru a împiedica scurgerea cernelei.



Atenție 1 Pentru a preveni pierderea sau irosirea cernelei: lăsați cartușele de cerneală instalate în timp ce transportați sau depozitați imprimanta și evitați să țineți cartușele de cerneală utilizate în afara imprimantei o perioadă de timp prelungită.

Atenție 2 Aveți grijă ca imprimanta să finalizeze ciclul de oprire înainte de a scoate cablul de alimentare. Acest lucru îi permite imprimantei să depoziteze corect capul de imprimare.

Urmați acest sfat pentru a întreține mai bine cartușele de cerneală HP și pentru a asigura o calitate consistentă a imprimării:

Păstrați toate cartușele de cerneală neutilizate în ambalajele lor sigilate originale, până când devin necesare. Depozitați cartușele de cerneală la temperatura camerei (15-35 °C sau 59-95 °F).

Menținerea calității hârtiei fotografice

Pentru rezultate optime cu hârtia fotografică, respectați indicațiile din această secțiune.

Pentru a depozita hârtia foto

- Depozitați hârtia fotografică în ambalajul său original sau într-o pungă de plastic care poate fi sigilată la loc.
- Depozitați hârtia fotografică împachetată pe o suprafață plană, răcoroasă și uscată.
- Introduceți hârtia fotografică neutilizată înapoi în ambalajul de plastic. Hârtia fotografică lăsată în imprimantă sau expusă la elementele imprimantei se poate îndoi.

Pentru a manipula hârtia foto

- Pentru a evita amprentele, țineți hârtia fotografică întotdeauna de margini.
- Dacă hârtia fotografică are marginile îndoite, plasați-o în ambalajul său de plastic și îndoiiți-o ușor în direcția opusă îndoiturii, până când rămâne dreaptă.

7 Depanare

Imprimanta HP Photosmart este proiectată pentru a fi fiabilă și simplă de utilizat. Acest capitol răspunde la întrebări frecvente despre utilizarea imprimantei și despre imprimarea fără computer. El conține informații despre următoarele subiecte:

- [Probleme hardware ale imprimantei la pagina 35](#)
- [Probleme de imprimare la pagina 36](#)
- [Mesaje de eroare la pagina 40](#)

Pentru informații suplimentare despre depanare, consultați:

- **Depanarea instalării software-ului:** *Ghidul de pornire rapidă* livrat împreună cu imprimanta.
- **Depanarea software-ului imprimantei și a imprimării de la computer:** Ajutorul de pe ecran pentru imprimanta HP Photosmart. Pentru informații despre vizualizarea Ajutorului de pe ecran al imprimantei HP Photosmart, consultați [Bun venit la pagina 3](#).

Probleme hardware ale imprimantei

Înainte să contactați asistența HP, citiți această secțiune pentru sfaturi despre depanare sau vizitați serviciile interactive de asistență de la www.hp.com/support.



Notă Dacă doriți să conectați imprimanta la un computer cu un cablu USB, HP recomandă folosirea unui cablu compatibil 2.0 de mare viteză, lung de cel mult 3 metri.

Indicatorul de stare pentru alimentare luminează intermitent, dar imprimanta nu imprimă

Soluție Imprimanta este ocupată cu procesarea informațiilor; așteptați până termină.

Imprimanta este conectată, dar nu pornește

Soluție

- Este posibil ca imprimanta să fie alimentată cu prea multă energie. Deconectați cablul de alimentare al imprimantei. Așteptați aproximativ 10 secunde, apoi conectați la loc cablul de alimentare. Porniți imprimanta.
 - Este posibil ca imprimanta să fie alimentată de la un prelungitor oprit. Porniți prelungitorul, apoi porniți imprimanta.
 - Este posibil să fie defect cablul de alimentare. Verificați dacă este aprins indicatorul luminos verde de la cablul de alimentare.
-

Imprimanta face zgomot la pornire sau începe să facă zgomot după ce stă neutilizată o perioadă

Soluție Este posibil ca imprimanta să facă zgomot după perioade lungi de inactivitate (aproximativ 2 săptămâni), atunci când alimentarea cu energie a fost

întreruptă și restaurată sau când au fost înlocuite cartușele de imprimare. Acest lucru este normal. Imprimanta efectuează o procedură automată de întreținere pentru a asigura o calitate optimă a rezultatelor imprimării.

Toate indicatoarele luminoase ale imprimantei luminează intermitent

Soluție Imprimanta se confruntă cu o eroare hardware și trebuie reparată. Deconectați cablul de alimentare de la imprimantă. Așteptați aproximativ 10 secunde, apoi conectați-l din nou. Porniți imprimanta. Dacă led-urile continuă să lumineze intermitent, vizitați www.hp.com/support sau contactați serviciul de asistență HP pentru ajutor.

Probleme de imprimare

Înainte să contactați asistența HP, citiți această secțiune pentru sfaturi despre depanare sau vizitați serviciile interactive de asistență de la www.hp.com/support.

Imprimanta nu imprimă fotografiile fără chenar când imprim de la o cameră digitală

Soluție Asigurați-vă că tava foto este încărcată cu hârtie foto. Imprimanta utilizează suporturi de imprimare numai din tava foto (nu din tava principală) atunci când imprimă de la o cameră digitală.

Imprimarea este foarte lentă

Soluție Este posibil să vă confrunțați cu una dintre următoarele situații: 1) imprimați un fișier PDF sau un proiect care conține elemente grafice sau fotografii cu rezoluție mare sau 2) ați selectat cea mai mare rezoluție pentru lucrarea de imprimat. Proiectele mari, complexe, care conțin elemente grafice sau fotografii, se imprimă mai lent decât documentele text, mai ales la rezoluții mari.

Hârtia nu se alimentează corect din tava principală

Soluție

- Este posibil ca în tavă să fie încărcată prea multă hârtie. Scoateți o parte din hârtie și încercați să imprimați din nou.
- Este posibil ca tava principală să nu fie împinsă complet. Împingeți până la capăt tava principală.
- Este posibil ca ghidajele pentru hârtie să nu fie reglate corect. Verificați dacă ghidajele pentru lățimea și pentru lungimea hârtiei sunt fixate chiar lângă marginile hârtiei, fără a îndoi hârtia.
- Este posibil ca două sau mai multe coli de hârtie să fie lipite între ele. Scoateți hârtia din tava principală, ventilați marginile teancului pentru a separa colile de hârtie, apoi încărcați la loc hârtia și încercați să imprimați din nou.

- Dacă hârtia este încrețită sau îndoită, încercați să utilizați un alt tip de hârtie.
 - Este posibil ca hârtia să fie prea groasă sau prea subțire. Pentru rezultate optime, utilizați hârtie HP pentru jet de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați [Alegerea hârtiei corespunzătoare la pagina 9](#).
-

Paginile imprimate cad din tava de ieșire

Soluție Când imprimați, extindeți întotdeauna tava de ieșire.

Lucrările care utilizează tava foto nu se imprimă

Soluție Este posibil ca tava foto să nu fie introdusă corect în imprimantă. Ridicați tava de ieșire și verificați că tava foto este împinsă până la refuz, apoi coborâți tava de ieșire. Apăsați **Reluare**.

Rezultatul imprimării este ondulat

Soluție Proiectul pe care îl imprimați utilizează o cantitate de cerneală mai mare decât este normal. Imprimați proiectul de la un computer și utilizați software-ul imprimantei pentru a coborî nivelul de saturație cu cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați ajutorul de pe ecran pentru imprimanta HP Photosmart.

Documentul s-a imprimat înclinat sau descentrat

Soluție

- Este posibil ca hârtia să nu fie încărcată corect. Încărcați din nou hârtie, verificând dacă este orientată corect în tava principală și dacă ghidajele pentru lățimea și pentru lungimea hârtiei sunt fixate imediat lângă marginile hârtiei. Pentru instrucțiuni despre încărcarea hârtiei, consultați [Sfaturi pentru încărcarea hârtiei la pagina 9](#).
 - Dacă utilizați un accesoriu pentru imprimarea față-verso, scoateți-l și încercați să imprimați din nou.
 - Este posibil să fie necesară alinierea imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Alinierea imprimantei la pagina 27](#).
-

Culorile nu se imprimă satisfăcător

Soluție

- Este posibil să fie necesară alinierea imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Alinierea imprimantei la pagina 27](#).
 - Este posibil să fie necesară curățarea capului de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Îngrijire și întreținere la pagina 27](#).
-

Nu a ieșit nici o pagină din imprimantă sau s-a blocat hârtia în timpul imprimării

Soluție

- Este posibil să fie necesară o intervenție la imprimantă. Dacă imprimanta este conectată la un computer, verificați ecranul computerului pentru instrucțiuni.
- Este posibil ca alimentarea cu energie să fie întreruptă sau să aibă o conexiune slăbită. Verificați dacă există alimentare și dacă este conectat ferm cablul de alimentare.
- Este posibil să nu aveți hârtie în tava principală sau în tava foto. Verificați dacă hârtia este încărcată corect. Pentru instrucțiuni despre încărcarea hârtiei, consultați [Sfaturi pentru încărcarea hârtiei la pagina 9](#).
- Dacă hârtia s-a blocat în timpul imprimării, încercați următoarele acțiuni:
 - Opriți imprimanta, apoi deconectați-o de la sursa de alimentare. Goliți imprimanta de orice hârtie care obstrucționează traseul hârtiei. Scoateți ușa de acces din spate. Scoateți ușor hârtia blocată din imprimantă, apoi montați la loc ușa de acces din spate. Dacă nu se poate scoate toată hârtia blocată prin partea din spate a imprimantei, încercați să scoateți hârtia blocată în mijlocul imprimantei deschizând ușa pentru eliminarea blocajelor de hârtie amplasată în interiorul capacului superior. Pentru ilustrații ale celor două locuri prin care se poate elimina un blocaj de hârtie, consultați [Erori legate de hârtie la pagina 41](#). După ce ați eliminat blocajul de hârtie conectați la loc imprimanta, porniți-o și încercați să imprimați din nou.
 - În cazul în care imprimați etichete, verificați dacă nu s-a dezlipit o etichetă de pe coala cu etichete în timpul trecerii prin imprimantă.

Din imprimantă iese o pagină goală

Soluție

- Este posibil să fi pornit o imprimare, după care ați revocat lucrarea de imprimat. Dacă ați revocat lucrarea de imprimat înainte de începerea imprimării, este posibil ca imprimanta să fi încărcat deja hârtie pentru a pregăti imprimarea. La următoarea imprimare, imprimanta va evacua pagina goală înainte de a începe imprimarea noului proiect.
- Este posibil ca o lucrare de imprimat cu un volum mare de date să fi fost trimisă către imprimantă. Așteptați ca imprimanta să efectueze întreținerea capului de imprimare înainte de a continua imprimarea.

Fotografia nu s-a imprimat cu setările de imprimare implicite

Soluție Este posibil ca setările de imprimare pentru fotografie să fi fost modificate. Setările de imprimare pe care le stabiliți pentru o anumită fotografie de pe o cameră digitală ignoră setările de imprimare implicite. Renunțați la toate setările de imprimare stabilite pentru o anumită fotografie, deselectând fotografia de pe camera digitală. Pentru informații suplimentare, consultați documentația camerei digitale.

Imprimanta evacuează hârtia atunci când se pregătește de imprimare

Soluție Este posibil ca lumina directă a soarelui să interfereze cu funcționarea senzorului automat de hârtie. Mutați imprimanta într-o zonă ferită de lumina solară directă.

Calitatea imprimării este slabă

Soluție

- Utilizați hârtie fotografică proiectată pentru imprimantă. Pentru rezultate optime, utilizați tipurile de hârtie recomandate în [Alegerea hârtiei corespunzătoare la pagina 9](#).
 - Este posibil să imprimați pe fața greșită a hârtiei. Verificați dacă ați încărcat hârtia cu fața de imprimat în jos.
 - Este posibil să fi selectat o setare de rezoluție mai slabă pe camera digitală. Reduceți dimensiunea imaginii și încercați să imprimați din nou. Pentru rezultate mai bune pe viitor, setați camera digitală la o rezoluție foto mai mare.
 - Este posibil să fi survenit o problemă la capul de imprimare. Încercați următoarele:
 - Executați procedura automată de curățare a capului de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Îngrijire și întreținere la pagina 27](#).
 - Aliniați imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați [Alinierea imprimantei la pagina 27](#).
 - Dacă problemele de calitate a imprimării persistă și după ce ați încercat toate soluțiile de mai sus, contactați serviciul de asistență HP.
-

Fotografiile nu se imprimă corect

Soluție

- Este posibil ca hârtia fotografică să fie încărcată incorect. Încărcați hârtia fotografică cu fața de imprimat în jos.
 - Este posibil ca imprimanta să nu se alimenteze corect cu hârtie fotografică. Încercați următoarele:
 - Verificați dacă există un blocaj de hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați [Erori legate de hârtie la pagina 41](#).
 - Introduceți hârtia fotografică până la capăt în tava foto.
 - Încărcați câte o singură coală de hârtie fotografică.
-

Fotografiile marcate pentru imprimare din camera digitală nu se imprimă

Soluție Unele camere digitale permit marcarea fotografiilor pentru imprimare atât în memoria internă a camerei cât și pe cardul de memorie. Dacă marcați fotografiile în memoria internă și le mutați din memoria internă a camerei digitale pe cardul de memorie, marcajele nu se transferă. Marcați fotografiile pentru imprimare după ce le transferați din memoria internă a camerei digitale pe cardul de memorie.

Am conectat camera la imprimantă, dar nu se întâmplă nimic

Soluție Încercați următoarele:

- Asigurați-vă că este conectată camera la port-ul pentru cameră din partea frontală a imprimantei. Portul USB din spate nu acceptă camere digitale.
- Camera digitală trebuie să fie o cameră digitală PictBridge setată la modul PictBridge sau o cameră cu imprimare directă HP. Imprimanta acceptă numai aceste două tipuri de camere digitale.
- Verificați bateriile camerei. Dacă este necesar, înlocuiți-le.
- Reporniți camera digitală.

Mesaje de eroare

Înainte să contactați asistența HP, citiți această secțiune pentru sfaturi despre depanare sau vizitați serviciile interactive de asistență de la www.hp.com/support.

Dacă imprimanta este conectată la un computer, următoarele tipuri de mesaje de eroare pot apărea pe ecranul computerului:

- [Erori legate de hârtie la pagina 41](#)
- [Erori legate de cartușul de cerneală la pagina 42](#)
- [Erori legate de cardul de memorie sau de camera digitală la pagina 46](#)
- [Erori legate de imprimarea de la computer la pagina 46](#)

Dacă imprimanta nu este conectată la un computer, verificați indicatoarele luminoase:

Pornire	Reluare	Indicator cerneală	Comentarii
Verde continuu	Intermitent	Stins	Această secvență de lumini indică adesea o problemă legată de hârtie, cum ar fi un blocaj de hârtie, lipsa hârtiei sau înțepenirea hârtiei. Pentru informații suplimentare, consultați Erori legate de hârtie la pagina 41 . De asemenea, poate fi o problemă de conectivitate, cum ar fi deconectarea unei camere digitale în timpul unei lucrări de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați Erori de imprimare legate de computer și de conectivitate la pagina 46 .
Intermitent	Intermitent	Stins	Carul de imprimare este blocat. Pentru informații suplimentare, consultați Mesaj de eroare: The carriage is stalled. (Carul este blocat.) la pagina 45 .

(continuare)

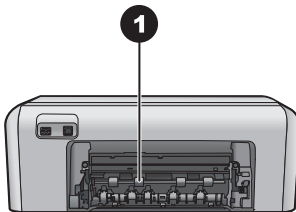
Pornire	Reluare	Indicator cerneală	Comentarii
Verde continuu	Stins	Intermitent	Există o problemă legată de cartușele de cerneală, ele fiind goale, deteriorate sau incorecte. Pentru informații suplimentare, consultați Erori legate de cartușele de cerneală la pagina 42 .
Intermitent	Intermitent	Intermitent	A survenit o eroare hardware. Pentru informații suplimentare, consultați Toate indicatoarele luminoase ale imprimantei luminează intermitent la pagina 36 .

Erori legate de hârtie

Înainte să contactați asistența HP, citiți această secțiune pentru sfaturi despre depanare sau vizitați serviciile interactive de asistență de la www.hp.com/support.

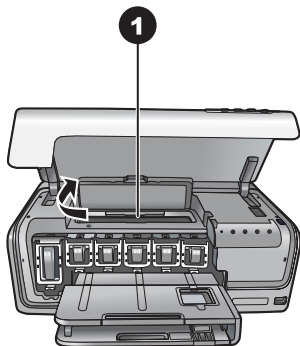
Mesaj de eroare: Paper Jam (Blocaj hârtie).

Soluție Opriți imprimanta, apoi deconectați-o de la sursa de alimentare. Goliți imprimanta de orice hârtie care obstrucționează traseul hârtiei. Scoateți ușa de acces din spate. Scoateți ușor hârtia blocată din imprimantă, apoi montați la loc ușa de acces din spate. Apăsați **Reluare** pentru a continua imprimarea.



1 | Scoateți ușa de acces din spate pentru a elimina blocajele de hârtie.

Dacă nu reușiți să scoateți toată hârtia blocată prin partea din spate a imprimantei, încercați să scoateți hârtia blocată în mijlocul imprimantei deschizând ușa pentru eliminarea blocajelor de hârtie amplasată în interiorul capacului superior.



-
- 1 Deschideți ușa pentru eliminarea blocajelor de hârtie din mijlocul imprimantei.
-

Conectați la loc imprimanta și porniți-o.

Mesaj de eroare: The printer is out of paper (Imprimanta nu mai are hârtie).

Soluție Încărcați hârtie, apoi apăsați **Reluare** pentru a relua imprimarea. Pentru instrucțiuni despre încărcarea hârtiei, consultați [Sfaturi pentru încărcarea hârtiei la pagina 9](#).

Mesaj de eroare: Unsupported media size. (Dimensiune suport neacceptată.)

Soluție Imprimanta nu acceptă dimensiunea hârtiei încărcate în tava pentru hârtie. Apăsați **Reluare**, apoi încărcați hârtie cu o dimensiune acceptată. Pentru o listă a dimensiunilor acceptate pentru hârtie, consultați [Specificații ale imprimantei la pagina 53](#).

Mesaj de eroare: Automatic paper sensor failed. (Senzorul automat de hârtie nu funcționează.)

Soluție Senzorul automat de hârtie este obstrucționat sau defect. Mutați imprimanta într-un loc ferit de lumina directă a soarelui, apoi apăsați **Reluare** și încercați să imprimați din nou. Dacă această acțiune nu dă rezultate, vizitați www.hp.com/support sau contactați serviciul de asistență HP.

Erori legate de cartușele de cerneală

Înainte să contactați asistența HP, citiți această secțiune pentru sfaturi despre depanare sau vizitați serviciile interactive de asistență de la www.hp.com/support.

Mesaj de eroare: Incorrect Ink Cartridge(s). (Cartuș/cartușe incorecte.)

Soluție Când instalați și utilizați imprimanta HP Photosmart pentru prima dată, aveți grijă să instalați cartușele de cerneală care au fost livrate împreună cu imprimanta. Cernaala din aceste cartușe este concepută special pentru a se amesteca cu cernaala din ansamblul capului de imprimare.

Pentru a rezolva această eroare, înlocuiți cartușele de cerneală în cauză cu cartușele de cerneală care au fost livrate împreună cu imprimanta HP Photosmart. Cartușul de cerneală indicat nu se poate utiliza după ce inițializarea dispozitivului a trecut. Înlocuiți cartușul de cerneală cu un cartuș corespunzător pentru imprimanta HP Photosmart. Numerele cartușelor care pot fi utilizate cu această imprimantă apar pe coperta din spate a acestui ghid imprimat.

Pentru mai multe informații despre înlocuirea cartușelor de cerneală, consultați [Introducerea cartușelor de cerneală la pagina 11](#).

Mesaj de eroare: Replace Cartridge(s) Soon. (Înlocuiți cartușele curând.)

Soluție Cartușele de cerneală indicate au un nivel scăzut de cerneală.

Este posibil să mai puteți imprima o perioadă scurtă cu cerneala rămasă în ansamblul capului de imprimare. Înlocuiți cartușul de cerneală indicat sau apăsați

Reluare pentru a continua.

Pentru mai multe informații despre înlocuirea cartușelor de cerneală, consultați [Introducerea cartușelor de cerneală la pagina 11](#).

Mesaj de eroare: Ink Cartridge(s) Empty. (Cartuș/cartușe de cerneală goale.)

Soluție Înlocuiți cartușele de cerneală indicate cu cartușe noi.

- Dacă s-a golit cartușul negru, aveți posibilitatea să continuați imprimarea cu celelalte cartușe de cerneală color, urmând instrucțiunile de pe ecran.
- Dacă s-a golit un cartuș color, aveți posibilitatea să continuați imprimarea cu cartușul de cerneală neagră, urmând instrucțiunile de pe ecran.

În funcție de starea lucrării de imprimat, aveți posibilitatea să apăsați **Reluare** pentru a continua. Dacă imprimanta HP Photosmart se află în cursul unei lucrări de imprimare, apăsați **Anulare** și porniți din nou lucrarea.



Notă Calitatea textului și a fotografiilor va fi diferită față de cele imprimate utilizând toate cartușele de cerneală. Dacă nu se înlocuiesc în curând cartușele de cerneală, orice imprimare se va opri.

Pentru mai multe informații despre înlocuirea cartușelor de cerneală, consultați [Introducerea cartușelor de cerneală la pagina 11](#).

Mesaj de eroare: Cannot Print. (Imposibil de tipărit.)

Soluție Cartușele de cerneală indicate nu mai au cerneală.

Înlocuiți imediat cartușele de cerneală indicate pentru a fi posibilă reluarea imprimării.

Imprimanta HP Photosmart nu poate să continue imprimarea până nu se înlocuiesc cartușele de cerneală indicate. Orice proces de imprimare se va opri.

Pentru mai multe informații despre înlocuirea cartușelor de cerneală, consultați [Introducerea cartușelor de cerneală la pagina 11](#).

Mesaj de eroare: Ink Cartridge(s) Problem. (Problemă cu cartușul/ cartușele de cerneală.)

Soluție Cartușele de cerneală indicate lipsesc sau sunt defecte.

Înlocuiți imediat cartușele de cerneală indicate pentru a fi posibilă reluarea imprimării. Dacă nu lipsește nici un cartuș de cerneală din imprimanta HP Photosmart, este posibil să fie necesară curățarea contactelor cartușelor de cerneală.

Pentru mai multe informații despre înlocuirea cartușelor de cerneală, consultați [Introducerea cartușelor de cerneală la pagina 11](#). Pentru mai multe informații despre curățarea contactelor cartușelor de cerneală, consultați [Îngrijire și întreținere la pagina 27](#).

Dacă nu lipsește nici un cartuș din imprimanta HP Photosmart și primiți în continuare acest mesaj după curățarea contactelor cartușelor de cerneală, trebuie să înlocuiți cartușele de cerneală respective. Scoateți cartușul de cerneală afectat și uitați-vă la data de sfârșit al perioadei de garanție din partea de jos, în format AAAA/LLL/ZZ. Dacă data de ieșire din garanție este ulterioară datei curente, contactați serviciul de asistență HP pentru a obține un cartuș de cerneală de schimb.

Mesaj de eroare: Ink Expiration Nearly Expired. (Cerneala este aproape de expirare.) —SAU— Ink Cartridge(s) Expired. (Cartușul/ cartușele de cerneală au expirat.)

Soluție Fiecare cartuș de cerneală are o dată de expirare. Scopul expirării este de a proteja sistemul de imprimare și de a asigura calitatea cernelii. Când primiți un mesaj referitor la expirarea cernelii, scoateți și înlocuiți cartușul de cerneală expirat, apoi închideți mesajul. Puteți continua imprimarea fără să înlocuiți cartușul de cerneală, urmând instrucțiunile de pe ecranul computerului. HP recomandă înlocuirea cartușelor de cerneală expirate. HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea cartușelor de cerneală expirate. Lucrările de service sau de reparație a dispozitivului ca urmare a utilizării cernelii expirate nu vor fi acoperite de garanție.

Pentru mai multe informații despre înlocuirea cartușelor de cerneală, consultați [Introducerea cartușelor de cerneală la pagina 11](#).

Mesaj de eroare: Non-HP Ink Cartridge(s). (Cartuș/ cartușe de cerneală non-HP.)

Soluție Înlocuiți cartușul de cerneală indicat sau apăsați **Reluare** pentru a continua.

HP recomandă să utilizați cartușe de cerneală HP originale. Cartușele de cerneală HP originale sunt proiectate și testate cu imprimantele HP pentru a asigura obținerea de rezultate foarte bune în timp.



Notă HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea cernelurilor non-HP. Activitățile de service sau reparațiile necesare pentru imprimantă ca rezultat al defectării imprimantei în urma utilizării cernelurilor non-HP nu sunt acoperite de condițiile de garanție.

Dacă știți că ați achiziționat cartușe de cerneală HP originale, vizitați:

Mesaj de eroare: Original HP Ink Depleted. (Cern. HP autent. epuiz.)

Soluție Înlocuiți cartușul de cerneală indicat sau apăsați **Reluare** pentru a continua.

HP recomandă să utilizați cartușe de cerneală HP originale. Cartușele de cerneală HP originale sunt proiectate și testate cu imprimantele HP pentru a asigura obținerea de rezultate foarte bune în timp.



Notă HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea cernelurilor non-HP. Activitățile de service sau reparațiile necesare pentru imprimantă ca rezultat al defectării imprimantei în urma utilizării cernelurilor non-HP nu sunt acoperite de condițiile de garanție.

Dacă știți că ați achiziționat cartușe de cerneală HP originale, vizitați:

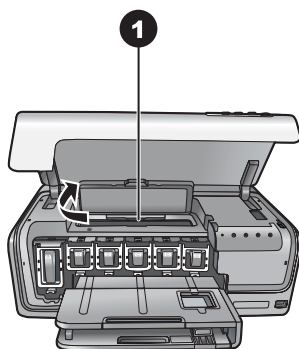
www.hp.com/go/anticounterfeit

Mesaj de eroare: The carriage is stalled. (Carul este blocat.)

Soluție Scoateți orice obiect care blochează ansamblul capului de imprimare.

Pentru a curăța ansamblul capului de imprimare

1. Deschideți capacul superior, apoi deschideți ușa pentru eliminarea blocajelor de hârtie.



- 1 Deschideți ușa pentru eliminarea blocajelor de hârtie pentru a curăța ansamblul capului de imprimare.
 2. Scoateți orice obiect care blochează ansamblul capului de imprimare, inclusiv hârtie sau orice material de ambalare.
 3. Oprțiți imprimanta și porniți-o din nou.
 4. Închideți ușa pentru eliminarea blocajelor de hârtie și capacul superior.
-

Mesaj de eroare: Ink System Failure. (Eroare sistem de cerneală.)

Soluție Ansamblul capului de imprimare sau sistemul de furnizare a cernelei s-au defectat și imprimanta HP Photosmart nu mai poate să imprime.

Opriti imprimanta, apoi deconectati cablul sau de alimentare. Asteptati aproximativ 10 secunde, apoi conectati-l din nou. Daca nu reusiti sa eliminati astfel mesajul de eroare, contactati serviciul de asistenta HP.

Erori legate de cardul de memorie sau de camera digitala

Înainte să contactați asistența HP, citiți această secțiune pentru sfaturi despre depanare sau vizitați serviciile interactive de asistență de la www.hp.com/support.

Mesaj de eroare: Camera is not supported or not in PictBridge mode. (Camera nu este acceptată sau nu este în mod PictBridge.) Consultați Ghidul utilizatorului.

Soluție Imprimanta HP Photosmart acceptă numai camere digitale în mod PictBridge sau camere cu imprimare directă HP. Dacă aveți o cameră PictBridge, asigurați-vă că este setată în mod PictBridge. Pentru informații suplimentare, consultați documentația camerei digitale.

Mesaj de eroare: Cannot print photos. (Imprimarea fotografiilor este imposibilă.)

Soluție Mai mult de 10 fotografii din cele specificate pentru imprimare pot fi corupte, lipsă sau de un tip de fișier neacceptat. Pentru informații despre tipurile de fișiere acceptate, consultați [Specificații ale imprimantei la pagina 53](#).

- Salvați fotografiile pe computer cu ajutorul camerei digitale, nu direct de pe cardul de memorie.
 - Salvați fișierele pe computer și imprimați de la computer.
-

Mesaj de eroare: Camera selections (DPOF) file has error. (Fișierul DPOF, cu selecții din aparatul de fotografiat, are erori.)

Soluție Imprimanta nu reușește să citească un fișier DPOF datorită coruperii datelor sau datorită unei erori pe cardul de memorie. Utilizați camera pentru a selecta din nou fotografiile.

Mesaj de eroare: Some camera-selected photos are not on card. (Unele dintre fotografiile selectate cu camera nu se află pe card.)

Soluție Unele dintre fotografiile selectate cu camera digitală lipsesc sau au fost șterse. Încercați următoarele:

- Confirmați faptul că nu ați șters accidental fotografia de pe cardul de memorie.
 - Selectați din nou fotografiile cu ajutorul camerei digitale.
-

Erori de imprimare legate de computer și de conectivitate

Înainte să contactați serviciul de asistență HP, citiți această secțiune pentru sfaturi despre depanare sau vizitați serviciile interactive de asistență de la adresa www.hp.com/support.

Mesaj de eroare: Printer memory is full. Job was cancelled. Press OK. (Memoria imprimantei este plină. Lucrare anulată. Apăsați OK.)

Soluție Imprimanta a întâmpinat o problemă în timpul imprimării fotografiilor. Încercați următoarele:

- Pentru a goli memoria imprimantei, opriți și reporniți imprimanta.
 - Imprimați mai puține fotografii deodată.
 - Salvați fotografiile pe computer și imprimați de la computer.
 - Salvați fișierele pe computer utilizând un cititor de carduri de memorie, apoi imprimați de la computer.
-

Mesaj de eroare: HP Photosmart Disconnected! (Deconectat!)

Soluție Imprimanta nu reușește să comunice corespunzător cu computerul. Este posibil ca software-ul imprimantei să nu funcționeze sau să fie slăbit un cablu. Verificați dacă este atașat ferm cablul USB, atât la computer, cât și la port-ul USB din spatele imprimantei. În cazul în care cablul este ferm, verificați dacă este instalat software-ul imprimantei.

Mesaj de eroare: Camera is not responding. (Camera nu răspunde.) Verificați conexiunile camerei, bateriile sau reporniți camera. Consultați Ghidul utilizatorului.

Soluție Lucrarea de imprimare va fi anulată. Reașezați cablul USB la camera digitală și la imprimantă și trimiteți din nou lucrarea de imprimare.

8 Asistență HP



Notă Este posibil ca numele serviciilor HP de asistență să difere de la o țară/regiune la alta.

Dacă aveți o problemă, procedați după cum urmează:

1. Verificați documentația livrată împreună cu imprimanta.
2. Dacă nu aveți posibilitatea să rezolvați problema utilizând informațiile din documentație, vizitați www.hp.com/support pentru următoarele activități:
 - Accesarea interactivă a paginilor de asistență
 - Trimiterea către HP a unui mesaj de poștă electronică pentru a vă răspunde la întrebări
 - Intrarea în legătură cu un tehnician HP prin chat interactiv
 - Căutarea de actualizări pentru softwareOpțiunile și disponibilitatea pentru asistență diferă în funcție de produs, de țară/regiune și de limbă.
3. Dacă nu reușiți să rezolvați problema folosind Ajutorul de pe ecran sau siturile web HP, apăsați asistența HP utilizând numărul pentru țara/regiunea dvs. Pentru o listă cu numere de telefon pentru țări/regiuni, consultați [Asistență HP prin telefon la pagina 49](#).

Asistență HP prin telefon

Cât timp imprimanta este în perioada de garanție, aveți asistență telefonică gratuită. Pentru informații suplimentare, consultați certificatul de garanție inclus în cutia imprimantei sau vizitați www.hp.com/support pentru a verifica durata de asistență gratuită.

După perioada de asistență telefonică gratuită, aveți posibilitatea să obțineți ajutor de la HP la un cost suplimentar. Luați legătura cu distribuitorul HP sau apăsați la numărul de telefon pentru asistență corespunzător țării/regiunii dvs. pentru opțiunile de asistență.

Pentru a obține asistență telefonică HP, apăsați la numărul telefonic de asistență corespunzător locului în care vă aflați. Se aplică tarifele standard ale firmei de telefonie.

America de Nord: Apelați 1-800-474-6836 (1-800–HP–invent). Asistența telefonică în Statele Unite este disponibilă în limbile engleză și spaniolă, 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână (zilele și orele de suport tehnic pot fi modificate fără preaviz). Acest serviciu este gratuit în timpul perioadei de garanție. Este posibil să se aplice o taxă în afara perioadei de garanție.

Europa de Vest: Clienții din Austria, Belgia, Danemarca, Spania, Franța, Germania, Irlanda, Italia, Olanda, Norvegia, Portugalia, Finlanda, Suedia, Elveția și din Marea Britanie trebuie să viziteze www.hp.com/support pentru acces la numerele de telefon pentru asistență din țările/regiunile lor.

Alte țări/regiuni: Consultați lista numerelor de telefon pentru asistență din interiorul copertii din față a acestui ghid.

Efectuarea unui apel

Apelați la Asistența HP când sunteți lângă computer și imprimantă. Fiți pregătit să furnizați următoarele informații:

- Numărul modelului imprimantei (situat pe partea din față a imprimantei)
- Numărul de serie al imprimantei (situat în partea inferioară a imprimantei)
- Sistemul de operare al computerului
- Versiunea software-ului pentru imprimantă:
 - **PC cu Windows:** Pentru a vizualiza versiunea software-ului pentru imprimantă, faceți clic cu butonul din dreapta al mousei pe pictograma monitorului HP de prelucrare digitală a imaginilor de pe bara de activități Windows și selectați **About (Despre)**.
 - **Macintosh:** Pentru a vedea versiunea software-ului pentru imprimantă, utilizați caseta de dialog **Print (Imprimare)**.
- Mesajele afișate pe monitorul computerului
- Răspunsuri la următoarele întrebări:
 - Situația pentru care apelați s-a mai repetat? Există posibilitatea să creați din nou situația?
 - Ați instalat pe computer componente hardware sau software noi în apropierea momentului când a survenit situația?

Returnarea către Serviciul de reparații HP (numai pentru America de Nord)

HP va aranja ca produsul să fie ridicat și livrat către un centru de reparații central al HP. Cheltuielile de expediere și de manipulare sunt suportate de noi. Acest serviciu este gratuit pe durata perioadei de garanție hardware.

HP Quick Exchange Service (numai în Japonia)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前9:00から午後5:00まで

土日の午前10:00から午後5:00まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
ご注意： デバイスはインクカートリッジを取り外さないで返還してください。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Opțiuni suplimentare de garanție

Sunt disponibile și planuri de service extinse pentru imprimantă, la costuri suplimentare. Vizitați www.hp.com/support, selectați țara/regiunea și limba, apoi explorați zona pentru servicii și garanție pentru informații despre planurile de service extinse.

A Specificații

Această secțiune listează cerințele minime de sistem pentru instalarea software-ului imprimantei HP Photosmart și prezintă câteva specificații ale imprimantei.

Pentru o listă completă de specificații ale imprimantei și cerințe de sistem, consultați ajutorul HP Photosmart de pe ecran. Pentru informații despre vizualizarea ajutorului HP Photosmart de pe ecran, consultați [Bun venit la pagina 3](#).

Cerințe de sistem

Componentă	Cerințe minime Windows	Cerințe minime Macintosh
Sistem de operare	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home și XP Professional	Mac® OS X 10.3, 10.4 și versiuni ulterioare
Procesor	Intel® Pentium® II (sau echivalent) sau superior	G3 sau mai mare
RAM	64 MB (se recomandă 128 MB)	Mac OS X 10.3, 10.4 și versiuni ulterioare: 128 MB
Spațiu liber pe disc	500 MB	150 MB
Afișaj video	800 x 600, 16 biți sau superior	800 x 600, 16 biți sau superior
Unitate CD-ROM	4x	4x
Conectivitate	USB: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home și XP Professional PictBridge: utilizând port-ul din față pentru cameră Bluetooth: utilizând adaptorul opțional fără fir HP Bluetooth	USB: Port-uri din față și din spate (Mac OS X 10.3, 10.4 și versiuni ulterioare) PictBridge: utilizând port-ul din față pentru cameră Bluetooth: utilizând adaptorul opțional fără fir HP Bluetooth
Browser	Microsoft Internet Explorer 5.5 sau o versiune ulterioară	—

Specificații ale imprimantei

Categorie	Specificații
Formate de fișiere imagine	JPEG Baseline TIFF 24 biți RGB necomprimat intercalat TIFF 24 biți YCbCr necomprimat intercalat TIFF 24 biți RGB packbits intercalat TIFF 8 biți gri necomprimat/packbits TIFF paletă de culori pe 8 biți necomprimat/packbits TIFF 1 bit necomprimat/packbits/1D Huffman

(continuare)

Categorie	Specificații
Formate de fișiere video	Motion-JPEG AVI Motion-JPEG QuickTime MPEG-1
Specificații ale suporturilor	Lungime maximă recomandată: 61 cm (24 inch) Grosime maximă recomandată pentru hârtie: 292 μm (11,5 mil) Grosime maximă recomandată pentru plicuri: 673 μm (26,5 mil)
Dimensiuni acceptate pentru suporturi	Dimensiuni acceptate la imprimarea de la computer 7,6 x 12,7 cm până la 22 x 61 cm (3 x 5 inch până la 8,5 x 24 inch) Dimensiuni acceptate când se imprimă de la o cameră digitală atașată la port-ul pentru cameră Metric: 10 x 15 cm (cu sau fără bandă), A6; Imperial: 3,5 x 5 inch, 4 x 6 inch (cu sau fără bandă); Altele: Hagaki
Tipuri de suporturi acceptate	Hârtie (simplă, inkjet, fotografică și fotografică panoramică) Plicuri Folii transparente Etichete Cartele: index, felicitări, Hagaki, A6, de mărime L Suporturi pentru transfer termic Hârtie autocolantă fotografică Avery C6611 și C6612: 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 16 autocolante dreptunghiulare sau ovale pe pagină Etichete HP pentru CD-uri/DVD-uri (nu sunt disponibile în toate țările/regiunile)
Tăvi pentru hârtie – dimensiuni acceptate pentru suporturi	Tava principală 8 x 13 cm până la 22 x 61 cm (3 x 5 inch până la 8,5 x 24 inch) Tava foto Până la 10 x 15 cm (4 x 6 inch), cu sau fără bandă Tava de ieșire Toate dimensiunile acceptate de tava principală și de tava foto
Capacitatea tăvilor pentru hârtie	Tava principală 100 coli de hârtie simplă 14 plicuri 20–40 cartele (în funcție de grosime) 30 coli cu etichete 25 folii transparente, suporturi pentru transfer termic sau coli de hârtie fotografică 10 coli de hârtie fotografică

(continuare)

Categorie	Specificații
	Tava foto 20 coli de hârtie fotografică 50 coli de hârtie simplă 10 cartele sau plicuri 25 coli cu etichete sau suporturi pentru transfer termic
Mediu de funcționare	Interval de temperatură recomandat: 15–30 °C (59-86 ° F) Interval maxim de temperatură: 5–40 °C (41-104 °F) Interval de temperatură la depozitare: -40–60 °C (-40-140 °F) Interval de umiditate recomandat: 20–80% umiditate relativă Interval maxim de umiditate: 10–80% umiditate relativă
Specificații fizice	Înălțime: 17,29 cm (6,81 inch). Lățime: 46,5 cm (18,21 inch) Adâncime: 38,73 cm (15,25 inch) Greutate: 7,37 kg (16,2 lb).
Consum de energie	Imprimare, maxim: 59 W În așteptare: 10–12 W Mod dezactivat: Mai puțin de 1 W
Număr de model al sursei de alimentare	HP Part # 0957-2105
Cerință de alimentare	100–240 V c.a. (± 10%), 50–60 Hz (± 3 Hz)
Cartușe de cerneală	Cartuș de cerneală HP galben Cartuș de cerneală HP cyan Cartuș de cerneală HP cyan deschis Cartuș de cerneală HP magenta Cartuș de cerneală HP magenta deschis Cartuș de cerneală HP negru Notă Numerele cartușelor care pot fi utilizate cu această imprimantă apar pe coperta din spate a acestui ghid imprimat. Dacă deja ați utilizat imprimanta de câteva ori, numerele cartușelor pot fi găsite și în software-ul imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați Introducerea cartușelor de cerneală la pagina 11 .

(continuare)

Categorie	Specificații
Viteză de imprimare (maximă)	Imprintate alb-negru: 32 pagini pe minut Imprintate color: 31 pagini pe minut Fotografii: 14 secunde pentru fiecare fotografie 10 x 15 cm (4 x 6 inch)
Suport USB	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home și XP Professional Mac OS X 10.3, 10.4 și versiuni ulterioare HP recomandă utilizarea unui cablu compatibil USB 2.0 de mare viteză, lung de cel mult 3 metri (10 picioare).

B Garanția HP

Produs HP	Durata garanției limitate
Supportul software-ului	90 de zile
Imprimantă	1 an
Cartușe de imprimare sau cartușe de cerneală	Până la golirea de cerneală HP sau până la data de „sfârșit al garanției” care este imprimată pe cartuș, indiferent care dintre cele două cazuri apare mai întâi. Această garanție nu acoperă produsele cu cerneală HP care au fost reîncărcate, refăcute, remediate, utilizate în mod neadecvat sau care au fost desfăcute.
Accesorii	1 an, dacă nu se specifică altfel

A. Domeniul garanției limitate

- Hewlett-Packard (HP) garantează clientului utilizator final că produsele HP specificate mai sus nu vor prezenta defecte materiale sau de execuție pe durata specificată mai sus, durată care începe de la data achiziționării de către client.
- Pentru produsele software, garanția limitată HP se aplică numai pentru imposibilitatea de a se executa instrucțiunile de programare. HP nu garantează că funcționarea oricărui produs se va desfășura fără întreruperi sau fără erori.
- Garanția limitată HP acoperă numai acele defecte care apar în urma utilizării normale a produsului și nu acoperă oricare alte probleme, inclusiv cele rezultate din:
 - Întreținere incorectă sau modificare;
 - Software, suporturi, piese de schimb sau componente care nu sunt furnizate sau acceptate de HP;
 - Funcționare în afara specificațiilor pentru produs;
 - Modificare neautorizată sau utilizare necorespunzătoare.
- Pentru imprimantele HP, utilizarea unui cartuș care nu provine de la HP sau a unui cartuș reumplut nu afectează nici garanția pentru client, nici contractul de asistență HP cu clientul. Totuși, dacă funcționarea necorespunzătoare sau defectarea imprimantei se datorează utilizării unui cartuș de cerneală care nu provine de la HP, care este reumplut sau care este expirat, HP va tarifa timpul său standard și materialele necesare pentru repararea imprimantei după acel eșec în funcționare sau acea defecțiune.
- Dacă în timpul perioadei de garanție HP primește o notificare despre un defect al oricărui produs care este acoperit de garanția HP, HP va repara sau va înlocui produsul defect, la alegerea făcută de HP.
- Dacă HP nu poate să repare sau să înlocuiască, după caz, un produs defect care este acoperit de garanția HP, HP va restitui prețul de achiziție al produsului, la un interval de timp rezonabil după notificarea defectului.
- HP nu are obligația să repare, să înlocuiască sau să restituie prețul până când clientul nu returnează produsul la HP.
- Oricare produs înlocuit poate să fie nou sau ca și nou, cu condiția să aibă o funcționalitate cel puțin egală cu a produsului înlocuit.
- Produsele HP pot să conțină componente sau materiale recondiționate, cu performanțe echivalente cu ale celor noi.
- Declarația de garanție limitată HP este valabilă în toate țările/regiunile în care produsul specificat în garanția HP este distribuit de HP. Contractele pentru servicii suplimentare de garanție, cum ar fi servicii la sediul clientului, pot fi disponibile de la oricare centru de service HP din țările/regiunile în care produsul este distribuit de HP sau de un importator autorizat.

B. Limitări ale garanției

ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGISLAȚIA LOCALĂ, NICI HP ȘI NICI FURNIZORII SĂI TERȚI NU ASIGURĂ ALTE GARANȚII SAU CLAUZE DE ORICE FEL, EXPLICITE SAU IMPLICITE, LEGATE DE VANDABILITATE, DE CALITATEA SATISFĂCĂTOARE ȘI DE POTRIVIREA CU UN SCOP PARTICULAR.

C. Limitările răspunderii

- În limita permisă de legislația locală, remediile din această Declarație de garanție sunt numai ale clientului și sunt exclusive.
- ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGILE LOCALE, CU EXCEPȚIA OBLIGAȚIILOR STABILITE SPECIAL MAI DEPARTE ÎN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, HP SAU FURNIZORII SĂI TERȚI NU VOR FI ÎN NICI UN CAZ RĂSPUNZĂTORI PENTRU DAUNE CU CARACTER DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, ACCIDENTAL SAU PE CALE DE CONSECINȚĂ, INDIFERENT DACĂ SOLICITAREA ACESTORA SE BAZEAZĂ PE CONTRACT, PREJUDICIU SAU ORICARE ALTĂ TEORIE LEGALĂ SAU PE FAPTUL CĂ POSIBILITATEA APARIȚIEI UNOR ASTFEL DE DAUNE A FOST ADUSĂ LA CUNOȘȚINȚA HP SAU A FURNIZORILOR SĂI.

D. Legislația locală

- Această Declarație de garanție îi dă clientului drepturile legale specifice. Clientul poate să aibă și alte drepturi care diferă de la un stat la altul în Statele Unite, de la o provincie la alta în Canada și de la o țară la alta în alte părți ale lumii.
- În măsura în care această Declarație de garanție este incompatibilă cu legile locale, această Declarație de garanție se va considera modificată pentru a fi compatibilă cu legile locale. Sub asemenea legi locale, anumite negări și limitări din această Declarație de garanție este posibil să nu se aplice clientului. De exemplu, în unele state din Statele Unite, precum și în alte guvernări din afara Statelor Unite (inclusiv provincii din Canada), sunt posibile:
 - Excluderea negărilor și limitărilor din această Declarație de garanție care limitează drepturile statutare ale unui client (de ex. în Marea Britanie);
 - În alte privințe se limitează posibilitatea unui producător de a impune asemenea negări sau limitări; sau
 - Acordarea unor drepturi suplimentare clientului, legate de garanție, precizarea duratei garanțiilor implicite pe care producătorul nu le poate nega sau precizarea limitărilor privind durata garanțiilor implicite.
- TERMENII DIN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGE, NU EXCLUD, NU RESTRICTIONEAZĂ SAU MODIFICĂ, ȘI SUNT SUPPLEMENTARI FAȚĂ DE, DREPTURILE STATUTARE OBLIGATORII APLICABILE VÂNZĂRIILOR DE PRODUSE HP CĂTRE CLIENȚI.

Index

- A**
 - accesorii 7
 - accesorii, imprimare față-verso 8
 - alinierea imprimantei 27
 - Asistență 35
 - Asistență HP 49
- B**
 - Bluetooth
 - adaptor fără fir pentru imprimantă 8
 - conectare la imprimantă 17, 19
 - butoane 6
- C**
 - calitate
 - hârtie foto 33
 - imprimare pagină de test 30
 - cameră digitală
 - salvarea fotografiilor pe un computer 21
 - camere
 - port 4
 - camere digitale
 - conectare la imprimantă 17, 19
 - imprimare de la 17
 - imprimare directă 17
 - PictBridge 17
 - Camere digitale cu imprimare directă pe imprimante HP 17
 - camere digitale PictBridge 17
 - cap de imprimare
 - blocat 45
 - curățare 28
 - eroare 45
 - cartuș de cerneală lipsă 44
 - cartușe. *consultați* cartușe de cerneală
 - cartușe de cerneală
 - cartușe goale 43
 - cartuș non-HP 44
 - cerneală HP epuizată 45
 - depozitare 33
 - deteriorate 44
 - expirate 44
 - greșite 42
 - introducere 13
 - înlocuire 13
 - înlocuire necesară 43
 - lipsă 44
 - nivel de cerneală, verificare 13
 - testare 30
 - cerințe de sistem 53
 - cerneală
 - cartușe goale 43
 - înlocuire necesară 43
 - verificare nivel 30
 - computer
 - cerințe de sistem 53
 - conectare la imprimantă 19
 - imprimare de la 23
 - salvare fotografii pe 21
 - consum de energie 4
 - curățare
 - cap de imprimare 28
 - contacte arămii 29
 - imprimantă 27
- D**
 - depanare
 - Asistență HP 49
 - mesaje de eroare 40
 - Depanare 35
 - depozitare
 - cartușe de cerneală 33
 - hârtie foto 33
 - imprimantă 32
 - deteriorat, cartuș de cerneală 44
 - documentație, imprimantă 3
- E**
 - Energy Star 4
- F**
 - formate de fișier, acceptate 53
 - fotografii
 - imprimare 17
 - salvare în computer 19
 - trimitere prin e-mail 21
- H**
 - hârtie
 - cumpărare și alegere 9
 - întreținere 9, 33
 - specificații 53
 - tăvi 4
 - Hârtie
 - încărcare 9
 - HP Instant Share (Partajare instantanee HP) 19
 - HP Photosmart Essential 23
 - HP Photosmart Premier 23
 - HP Photosmart Share (Partajare HP Photosmart) 21, 24
 - HP Photosmart Studio (Studio HP Photosmart) (numai Mac) 24
 - HP Software Update (Actualizare software HP) 31
- I**
 - imprimantă
 - accesorii 7
 - componente 4
 - conectare 17, 19
 - curățare 27
 - depozitare 32
 - documentație 3
 - îngrijire și întreținere 27
 - mesaje de eroare 40
 - specificații 53
 - Imprimantă
 - Specificații 53
 - imprimare
 - de la camere digitale 17
 - de la o cameră digitală PictBridge 17
 - de la un computer 23
 - de la un dispozitiv Bluetooth 17
 - de pe carduri de memorie 17
 - fără computer 17
 - fotografii 17

pagină de test 30
imprimare față-verso 8
indicatoare luminoase 7
introducere
cartușe de cerneală 13

Î

Încărcarea hârtiei 9
îngrijire și întreținere 27
înlocuirea cartușelor de
cerneală 13
Întrebări frecvente 35
Întrebări și răspunsuri 35

M

Macintosh
software HP Photosmart
Mac 24
mesaje de eroare 40

N

nivel de cerneală, verificare 13
Notificări ale Hewlett-Packard
Company 4

O

Obținere asistență 35

P

pagină de aliniere 27
pagină de test 30
panou de control 6
Photosmart Share (Partajare
Photosmart). *consultați* HP
Photosmart Share (Partajare
HP Photosmart)

R

reglementări
număr de identificare a
modelului reglementat
4

S

salvarea fotografiilor pe
computer 19
software de imprimantă,
actualizare 23
software imprimantă
actualizare 31
Specificații 53

T

tavă foto

încărcare 10
tavă principală
încărcare 9
tăvi, hârtie 4
transportul imprimantei 7
trimitere fotografii prin e-mail
21

U

USB
port 4
specificații 53
tip de conexiune 19