



HP Photosmart A310 series



사용자 설명서

지원 센터 전화 번호 목록

다음 지원 센터 전화 목록은 이 설명서의 뒷표지 안쪽 면에 계속됩니다.



www.hp.com/support

021 67 22 80	الجزائر	(02) 6910602	عمان
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708 1600	El Salvador	800-6160
Argentina	0-800-555-5000	España	www.hp.com/support
Australin	1300 721 147	Finland	www.hp.com/support
Australin (notaf-warmah)	1902 910 910	Deutschland	www.hp.com/support
Chilemeki	www.hp.com/support	Ελλάδα (ανά το εσωτερικό)	+30 210 6073603
17212049	التحريك	Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Belgie	www.hp.com/support	Ελλάδα (ανά Κίπρω)	800 9 264
Belgique	www.hp.com/support	Guatemala	1-800-711-2884
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-751	香港特别行政区	(852) 2802 4098
Brasil	0-800-709-7761	Magyarország	06 40 200 629
Canada	1-800-474-4836 (1-800 hp invent)	India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Indonesia	+62 (21) 350 3408
Chile	800-360-999	+971 4 224 9189	العراق
中國	10-68687980 8008103888	+971 4 224 9189	كثيرت
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	+971 4 224 9189	ايران
Colombia	01 8000 61 4246 8368	+971 4 224 9189	اسرائيل
Costa Rica	0-800-011-1046	+971 4 224 9189	البحرين
Česká republika	810 222 222	Ireland	www.hp.com/support
Dannark	www.hp.com/support	1-700-503-048	اسرائيل
Ecuador (Amdnata)	1-999-119 800-711-2884	Italia	www.hp.com/support
Ecuador (Rucifitel)	1-800-225-528 800-711-2884	Jamaica	1-800-711-2884
		日本	0570-000-511
		日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
		0800 222 47	الاردن
		한국	1588-3003

HP Photosmart A310 series 프린터



HP Photosmart A310 series

저작권 및 상표

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Hewlett-Packard Company 통지

본 문서에 포함된 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다.

저작권 본사 소유. 저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고 Hewlett-Packard의 사전 서면 동의 없이 본 자료를 복제, 개작, 번역할 수 없습니다.

HP 제품 및 서비스에 대한 보증은 해당 제품 및 서비스에 포함된 보증서에 명시적으로 나와 있는 것으로 한정됩니다. 본 문서에 포함된 어떠한 내용도 추가 보증으로 간주될 수 없습니다. HP는 본 문서에 포함된 기술 또는 편집상의 오류 또는 누락에 대해 책임지지 않습니다.

상표

HP, HP 로고 및 Photosmart는 Hewlett-Packard Development Company, L.P.의 소유입니다.

Microsoft 및 Windows는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다.

Mac, Mac 로고 및 Macintosh는 Apple Computer, Inc.의 등록 상표입니다.

Bluetooth 워드마크 및 로고는 Bluetooth SIG, Inc.의 소유이며 Hewlett-Packard는 이러한 마크를 사용하도록 라이선스 허가를 받았습니다.

PictBridge 및 PictBridge 로고는 CIPA(Camera & Imaging Products Association)의 상표입니다.

다른 상표 및 제품은 해당 소유자의 상표 또는 등록 상표입니다.

환경 관련 규정

환경 보전 의무에 대한 자세한 내용은 전자 도움말을 참조하십시오.

정품 모델 식별 번호 VCVRA-0604

정품 확인을 위해 제품에 정품 모델 번호가 지정되어 있습니다. 이 제품의 정품 모델 번호는 VCVRA-0604입니다. 이 정품 번호는 마케팅 이름(HP Photosmart A310 series) 또는 제품 번호(Q8471A)와 혼동해서는 안 됩니다.

목차

1 시작	3
자세한 정보 알아보기.....	3
프린터 각 부분.....	5
부속품(선택 사양).....	12
배터리(선택 사양) 사용.....	14
2 용지 기본 사항	17
용지 선택 및 넣기.....	17
HP 고급 인화지 사용.....	17
용지 넣기.....	17
3 인쇄 기본 사항	21
PictBridge 인증 카메라에서 인쇄.....	21
사진 수정을 사용하여 사진 품질 향상.....	23
4 Bluetooth 장치 또는 컴퓨터에서 인쇄	25
Bluetooth 장치에서 인쇄.....	25
Bluetooth 연결.....	25
인쇄.....	26
컴퓨터에서 인쇄하기.....	26
카메라에서 컴퓨터로 사진 전송.....	27
HP Photosmart 소프트웨어 제품군 정보.....	28
5 프린터 유지 보수 및 이동	29
잉크 카트리지 교체.....	29
프린터 청소 및 유지 보수.....	33
프린터 외부 청소.....	34
잉크 카트리지를 자동으로 청소합니다.....	34
테스트 페이지 인쇄.....	36
잉크 카트리지 접촉면 수동 청소.....	37
잉크 카트리지 정렬.....	38

HP Photosmart 프린터 드라이버 소프트웨어	
업데이트.....	39
프린터 및 잉크 카트리지 보관.....	41
프린터 보관.....	41
잉크 카트리지 보관.....	42
인화지 품질 유지 관리.....	43
프린터 이동.....	43
6 문제 해결.....	47
프린터 하드웨어 문제.....	47
인쇄 문제.....	52
Bluetooth 인쇄 문제.....	58
PictBridge 카메라 오류 메시지.....	60
7 사양.....	65
시스템 요구 사항.....	65
프린터 사양.....	65
8 HP 지원.....	69
지원 절차.....	69
전화로 HP 지원 받기.....	70
전화 지원 기간.....	70
전화하기.....	70
전화 지원 기간 이후.....	70
추가 보증 옵션.....	71
HP 보증.....	72
A 소프트웨어 설치.....	73
B 표시등.....	75
색인.....	79

1 시작

HP Photosmart 를 구입해 주셔서 감사합니다. 새 프린터를 최대한 활용하려면 이 설명서를 읽어보십시오. 다음을 수행하는 방법에 대해 알아 봅니다.

- 디지털 카메라, 카메라 폰, 비디오 카메라 등과 같은 **PictBridge** 장치에서 직접 아름다운 사진을 쉽고 빠르게 인쇄하는 방법
- **Bluetooth** 어댑터(선택 사양)를 사용하여 **Bluetooth** 장치에서 무선으로 사진을 인쇄하는 방법
- 프린터를 컴퓨터에 연결하여 포함된 **HP Photosmart** 소프트웨어의 사진 편집, 저장, 공유 및 색다른 프로젝트 기능을 활용하는 방법
- 단추를 눌러 적목 현상, 색상 및 대비 문제를 해결하는 내장된 **HP Real Life 기술**을 활용하여 향상된 품질의 사진을 얻는 방법
- 경량의 **휴대용** 사진 프린터를 갖고 사교 모임에 나가서 즉석에서 사진을 인쇄하여 공유하는 방법

자세한 정보 알아보기

새 HP Photosmart A310 series 프린터에는 다음과 같은 설명서가 포함되어 있습니다.

- **설치 설명서**: 프린터 설치 방법과 HP Photosmart 소프트웨어 설치 방법에 대해 설명하는 설치 지침입니다. 이 설명서를 먼저 읽어보십시오.

- **프린터 사용자 설명서:** 지금 보고 있는 설명서입니다. 사용자 설명서에서는 프린터의 기본적인 기능에 대해 설명하고 프린터를 컴퓨터에 연결하지 않고 사용하는 방법 및 하드웨어 문제 해결 정보를 제공하고 있습니다.
- **카메라 또는 카메라 폰 설명서(카메라 또는 카메라 폰이 프린터와 함께 상자로 제공된 경우에만 해당):** 카메라와 함께 제공된 설명서에서는 카메라를 사용하여 사진을 촬영하는 방법에 대해 설명하고 문제 해결 및 유지 보수 정보를 제공합니다. 또한, 카메라 이미지 디스플레이에도 정보가 제공됩니다.
- **전자 도움말:** 전자 도움말에서는 프린터를 컴퓨터에 연결하여 사용하는 방법에 대해 설명하고 소프트웨어 문제 해결 정보가 제공됩니다.

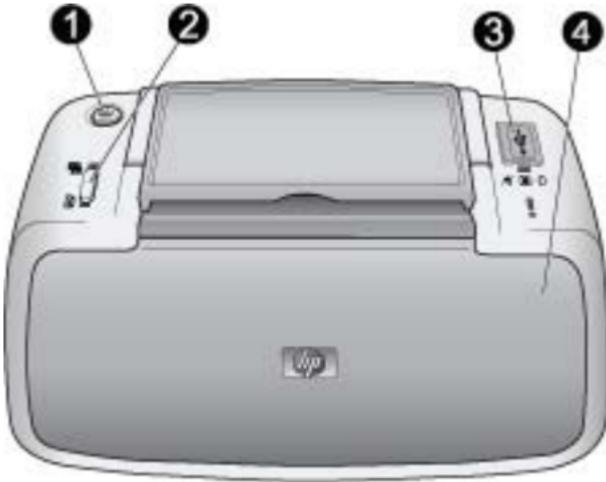
컴퓨터에 HP Photosmart 소프트웨어를 설치한 후 (73 페이지 참조) 컴퓨터에서 전자 도움말을 볼 수 있습니다. 전자 도움말은 컴퓨터 화면에 표시되며 프린터를 컴퓨터에 연결하여 사용하는 방법과 소프트웨어 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

전자 도움말에 액세스하려면

- **Windows:** 시작 메뉴에서 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 선택하고 **HP, HP Photosmart A310 series** 를 가리킨 다음 **도움말**을 누릅니다.
- **Mac:** Finder 에서 **Help(도움말), Mac Help (Mac 도움말)**를 선택한 다음 **Library(라이브러리), HP Photosmart Printer Help(HP Photosmart 프린터 도움말)**를 선택합니다.

프린터 각 부분

이 단원에서는 프린터의 각 부분에 대해 간략하게 설명하고 프린터의 각 부분과 기능에 대해 자세히 설명되어 있는 절에 대한 참조를 제공합니다.



앞면(닫힌 상태)

- | | |
|---|---|
| 1 | 전원: 이 버튼을 눌러 프린터를 켜거나 끄고, 진행 중인 인쇄 작업을 취소할 수 있습니다. |
| 2 | OK: 이 버튼을 눌러 사진 수정을 설정 또는 해제하고, 오류가 발생한 후 인쇄 작업을 재시작할 수 있습니다. |
| 3 | PictBridge 포트: PictBridge 인증 장치(예: PictBridge 디지털 카메라, 카메라 폰, 비디오 카메라 등) 또는 HP Bluetooth 무선 프린터 어댑터(선택 사양)를 이 포트에 연결합니다.

PictBridge 장치에서 인쇄하는 방법에 대한 자세한 내용은 21 페이지 를 참조하십시오. |

Bluetooth 기술을 사용하여 무선으로 인쇄하는 방법에 대한 자세한 내용은 [25 페이지](#)를 참조하십시오.

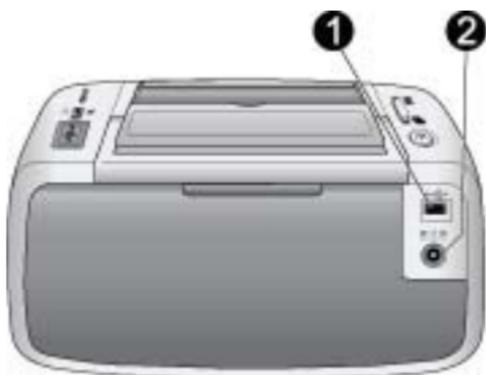
-
- 4 **출력 용지함(닫힌 상태):** 인쇄하려면 출력 용지함을 엽니다. 입력 용지함은 출력 용지함을 열면 자동으로 열립니다.
-



앞면(열린 상태)

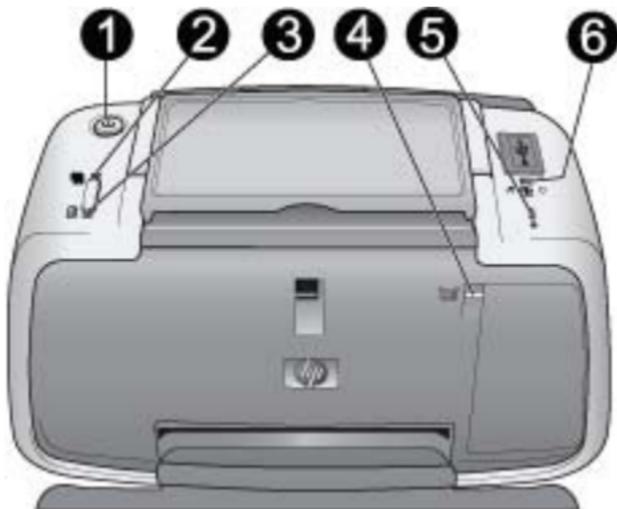
1	손잡이: 프린터를 이동할 때 확장합니다.
2	입력 용지함: 여기에 용지를 넣습니다. 입력 용지함은 출력 용지함을 열면 자동으로 열립니다. 입력 용지함을 닫으려면 먼저 출력 용지함을 닫아야 합니다. 용지 넣기에 대한 자세한 내용은 17 페이지 를 참조하십시오.
3	USB 케이블 홀더: 간편한 액세스를 위해 PictBridge 카메라용 USB 케이블을 여기에 보관합니다.
4	입력 용지함 확장대: 용지를 올려놓을 수 있도록 이 확장대를 잡아 당깁니다.
5	용지 너비 조정대: 현재 용지의 폭에 맞게 이 조정대를 이동하여 용지를 알맞게 배치합니다.

- | | |
|---|--|
| 6 | 출력 용지함(열린 상태): 여기에 인쇄물이 놓입니다. 출력 용지함을 열면 입력 용지함이 자동으로 열립니다. |
| 7 | 잉크 카트리지를 덮개: HP 110 컬러 잉크젯 잉크 카트리지를 삽입하거나 제거하려면 이 덮개를 엽니다. 인쇄하려면 이 덮개를 닫습니다. 잉크 카트리지를 교체에 대한 자세한 내용은 29 페이지 를 참조하십시오. |



프린터 뒷면

- | | |
|---|--|
| 1 | USB 포트: USB 케이블을 사용하여 프린터를 컴퓨터에 연결합니다. 컴퓨터에서 인쇄하는 방법에 대한 자세한 내용은 26 페이지 를 참조하십시오. |
| 2 | 전원 코드 연결: 여기에 전원 코드를 연결합니다. |



표시등

- | | |
|---|---|
| 1 | 전원 표시등: 프린터가 켜져 있으면 녹색 등이 켜집니다. 프린터가 사용 중이거나 배터리(선택 사양)가 부족할 경우 녹색 등이 깜박입니다. 배터리(선택 사양)가 충전 중인 경우 녹색 등이 천천히 깜박입니다. |
| 2 | 사진 수정 표시등: 사진 수정 기능이 설정되어 있으면 녹색 등이 켜집니다. 사진 수정 기능에 대한 자세한 내용은 23 페이지 를 참조하십시오. |
| 3 | 재시작 표시등: 프린터에 용지가 없거나 용지 걸림이 있는 경우 녹색 등이 깜박입니다. 오류가 해결된 후 인쇄를 다시 시작하려면 OK 버튼을 눌러야 함을 나타냅니다. |
| 4 | 잉크 카트리지 표시등: 잉크 카트리지에 잉크가 부족하면 빨간색 등이 켜집니다. 잉크 카트리지에 오류가 발생했거나, 잉크 카트리지 없거나, 잉크 카트리지 덮개가 열려 있는 경우 빨간색 등이 깜박입니다. |

5	<p>주의 표시등: 인쇄를 계속하기 전에 해결해야 하는 프린터 오류(예: 용지 걸림)가 있는 경우 빨간색 등이 켜지거나 깜박입니다.</p> <p>문제 해결에 대한 자세한 내용은 47 페이지를 참조하십시오.</p> <p>표시등에 대한 자세한 내용은 75 페이지를 참조하십시오.</p>
6	<p>PictBridge 표시등: PictBridge 카메라가 PictBridge 포트에 연결되어 있으면 녹색 등이 켜집니다. 프린터가 카메라에서 사진을 인쇄 중이면 녹색 등이 깜박입니다. 녹색 등이 깜박이는 동안 카메라를 분리하지 마십시오.</p>

추가 정보 표시등에 대한 자세한 내용은 [75 페이지](#)를 참조하십시오. 문제 해결에 대한 자세한 내용은 [47 페이지](#)를 참조하십시오.



프린터 바닥

1	배터리함 버튼: 이 버튼을 살짝 밀어 배터리함 덮개를 엽니다.
2	배터리함 덮개: 프린터의 바닥에서 이 덮개를 열어 HP Photosmart 내장형 배터리(선택 사양)를 삽입할 수 있습니다.
3	내장형 배터리함: 여기에 HP Photosmart 내장형 배터리(선택 사양)를 삽입합니다.
4	내장형 배터리: 배터리는 별도로 구입해야 합니다. 자세한 내용은 12 페이지 를 참조하십시오.

△ 주의 항상 배터리함 덮개를 열기 전에 프린터 전원 코드를 제거해야 합니다. 배터리의 구리색 접촉면이나 배터리함 내부의 접촉면을 만지지 마십시오.

부속품(선택 사양)

프린터에 몇 가지 부속품(선택 사양)을 사용하면 프린터를 보다 쉽게 휴대하여 언제 어디서나 간편하게 인쇄할 수 있습니다. 부속품의 모양은 표시된 그림과 다를 수도 있습니다. 부속품을 구입하려면 다음 사이트를 이용하십시오.

- www.hp.com/eur/hpoptions(유럽)
- www.hp.com, 해당 국가/지역을 선택한 다음 구입 또는 온라인 쇼핑(기타 국가/지역)을 누릅니다.

카메라 부속품에 대한 자세한 내용은 카메라와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.



HP Photosmart 내장형 배터리

HP Photosmart 내장형 배터리를 사용하면 프린터를 어디든지 가지고 갈 수 있습니다. 자세한 내용은 [14 페이지](#)를 참조하십시오.



HP Photosmart 휴대용 가방

경량의 내구성이 있는 HP Photosmart 휴대용 가방을 사용하면 프린터와 부속품을 보관하고 휴대하여 이동 중에 간편하게 인쇄할 수 있습니다.

참고 디지털 카메라, 카메라 폰 또는 비디오 카메라는 별도의 휴대용 가방에 담아 운반해야 합니다. 부속품에 대한 자세한 내용은 카메라 또는 기타 장치와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.



HP Bluetooth 무선 프린터 어댑터

HP Bluetooth 무선 프린터 어댑터 모델 **bt450** 은 프린터 뒷면의 **PictBridge** 포트에 연결되며 Bluetooth 무선 기술을 사용하여 인쇄할 수 있게 해줍니다. Bluetooth 무선 기술에 대한 자세한 내용은 **25 페이지**를 참조하십시오.

배터리(선택 사양) 사용

HP Photosmart 내장형 배터리를 완전히 충전하면 약 75장의 사진을 인쇄할 수 있습니다.

배터리 전원이 부족한 경우 **전원** 및 **주의** 표시등이 깜박입니다. 배터리가 완전히 방전되면 프린터가 종료되고 진행 중인 모든 인쇄 작업이 취소됩니다.

배터리를 충전하려면 배터리를 프린터 안에 넣은 상태로 프린터를 **AC** 전원에 연결합니다. 프린터의 전원을 켜면 **전원** 표시등이 녹색으로 천천히 깜박거리며 배터리가 충전 중임을 나타냅니다. 프린터의 전원을 켜지 않아도 배터리를 충전할 수 있습니다.

프린터를 사용하지 않을 때 배터리를 완전히 충전하는 데는 4시간 정도 걸립니다. 배터리를 처음으로 충전하

는 경우와 배터리가 완전히 방전된 상태에서는 충전하는 데 12시간 정도 걸립니다.

참고 프린터를 배터리 전원만으로 작동할 경우 8분 동안 사용하지 않으면 배터리 전원 절약을 위해 프린터가 자동으로 종료됩니다.

2 용지 기본 사항

용지 선택 및 넣기

프린터에 사용할 권장 HP 용지 종류와 인쇄 목적으로 입력 용지함에 용지를 넣는 방법에 대해 알아 봅니다.

HP 고급 인화지 사용

HP Photosmart A310 series 프린터에서는 항상 HP 고급 인화지를 사용하십시오. HP 고급 인화지는 프린터 잉크를 사용하여 아름다운 사진을 만들 수 있도록 특별히 제작되었습니다.

HP 고급 인화지 또는 기타 소모품을 구입하려면 다음 사이트를 이용하십시오.

- www.hp.com/eur/hpoptions(유럽)
- www.hp.com, 해당 국가/지역을 선택한 다음 구입 또는 온라인 쇼핑(기타 국가/지역)을 누릅니다.

용지 넣기

용지 넣기 추가 정보:

- 10 x 15cm(4 x 6 인치) 인화지, 10 x 15cm(4 x 6 인치) 또는 그 이하의 색인 카드, L 크기 카드, A6 카드, 100 x 148mm(3.9 x 5.8 인치) Hagaki 카드 등에 인쇄할 수 있습니다.
- 용지를 넣기 전에 용지 너비 조정대를 바깥쪽으로 밀어서 용지를 넣을 공간을 마련합니다.

- 한 번에 같은 종류와 크기의 용지만 넣으십시오. 입력 용지함에 종류나 크기가 서로 다른 용지를 동시에 사용하지 마십시오.
- 10 x 15cm 인화지를 20 장 이상 넣지 마십시오.
- 탭이 있는 용지를 사용하는 경우 탭이 마지막에 들어가도록 용지를 넣습니다.
- 건조한 환경에서는 인화지가 말릴 수 있습니다. 용지가 말리지 않도록 프린터의 입력 용지함 대신 플라스틱 백에 인화지를 보관하십시오.



1	입력 용지함
2	용지 너비 고정대
3	출력 용지함

용지를 넣으려면

1. 출력 용지함을 엽니다. 입력 용지함은 자동으로 열립니다.
2. 인쇄면 또는 광택면이 프린터 앞면을 향하도록 하여 최대 20매까지 인화지를 넣습니다. 탭이 있는 용지를 사용하는 경우 탭이 마지막에 들어가도록 용지를 넣습니다. 용지를 넣을 때 용지를 입력 용지함의 왼쪽에 맞추어 용지가 멈출 때까지 아래로 밀어 넣습니다.
3. 용지 너비 조정대를 용지가 구부러지지 않도록 용지의 모서리에 잘 맞춥니다.

3 인쇄 기본 사항

카메라에서 사진을 직접 인쇄하면 디지털 사진을 우수한 품질로 가장 쉽고 빠르게 인쇄할 수 있습니다.

이 단원에서는 직접 USB 연결 및 PictBridge 기술을 사용하여 디지털 카메라에서 인쇄하는 방법과 프린터에 내장된 사진 수정 기능을 사용하여 인쇄 품질을 향상시키는 방법에 대해 설명합니다.

참고 이 장에서는 PictBridge 디지털 카메라에서 인쇄하는 절차에 대해 설명하지만 다른 PictBridge 장치(예: 카메라 폰, 비디오 폰 등)에서 인쇄하는 절차도 이와 매우 유사합니다. 자세한 내용은 PictBridge 장치와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

PictBridge 인증 카메라에서 인쇄

USB 케이블로 PictBridge 인증 디지털 카메라를 프린터 뒷면의 PictBridge 포트에 직접 연결하여 사진을 인쇄할 수 있습니다. 디지털 카메라에서 인쇄하는 경우 프린터에서는 카메라에서 선택한 설정을 사용합니다. 자세한 내용은 카메라와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

인쇄를 시작하기 전에 프린터가 켜져 있고 HP 110 컬러 잉크젯 잉크 카트리지를 삽입했는지 확인합니다.

참고 HP 제품이 아닌 카메라를 연결한 경우 인쇄 중에 문제가 발생하면 카메라와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오. HP 는 HP 제품이 아닌 카메라에 대한 기술 지원을 제공하지 않습니다.

PictBridge 인증 카메라에서 인쇄하려면

1. PictBridge 디지털 카메라를 켭니다. 카메라가 프린터에 성공적으로 연결되어 사진을 인쇄할 수 있도록 **USB** 구성을 디지털 카메라로 설정해야 합니다.
2. 프린터에 인화지를 넣습니다.

프린터에서 **HP** 고급 인화지에 가장 알맞은 품질 설정을 사용하여 자동으로 인쇄합니다. 용지 종류 또는 품질 설정을 변경하려면 컴퓨터에서 사진을 인쇄합니다. 컴퓨터에서 인쇄하는 방법에 대한 자세한 내용은 전자 도움말을 참조하십시오.

참고 HP Photosmart E427 디지털 카메라에서 인쇄할 경우 빠른 인쇄를 위해 보통 인쇄 품질로 인쇄할 수 있습니다. 특히, **HP** 고급 인화지를 사용하지 않을 경우 인쇄 품질이 크게 낮아질 수 있습니다. 최상 품질을 선택한 경우에 인쇄 품질이 가장 좋습니다.

3. 해당 카메라용 **USB** 케이블을 사용하여 프린터 **뒷면**에 있는 **PictBridge** 포트에 카메라를 연결합니다. 연결되면 **PictBridge** 표시등이 녹색으로 켜집니다.
4. 카메라 이미지 디스플레이의 메뉴를 사용하여 사진을 선택하고 인쇄할 수 있습니다. 사진을 인쇄하는 중에는 **전원** 표시등 및 **PictBridge** 표시등이 깜박입니다.

중요: 사진은 즉시 건조되므로 인쇄 후에 바로 만져도 됩니다. 그러나 인쇄 후에 사진을 다른 사진과 겹쳐 놓거나 앨범에 넣기 전에 색상이 완전히 현상될 수 있도록 사진의 인쇄 면을 5분에서 10분 동안 노출시켜 두는 것이 좋습니다.

사진 수정을 사용하여 사진 품질 향상

프린터에서는 사진 수정을 사용하여 HP Real Life 기술로 사진을 향상시킵니다. 사진 수정에서는 다음을 수행합니다.

- 초점이 흐린 사진을 선명하게 조정합니다.
- 사진의 밝은 영역에 영향을 주지 않고 어두운 영역을 향상시킵니다.
- 플래시를 사용하여 촬영한 사진에서 발생할 수 있는 적목 현상을 줄입니다.
- 사진의 전체 밝기, 색상 및 대비를 향상시킵니다.

프린터를 켜면 사진 수정 기능이 기본적으로 설정됩니다. 기능이 설정되어 있는 경우 **사진 수정** 표시등이 녹색으로 켜집니다.

사진 수정을 설정 상태로 두는 것이 좋습니다. 사진이 제대로 인쇄되지 않거나 사진 수정 향상을 사용하지 않고 사진을 인쇄하려는 경우에는 사진 수정을 해제합니다.

사진 수정을 해제하려면 **OK** 를 눌러 **사진 수정** 표시등을 끕니다. 다시 **OK** 를 누르거나 프린터를 껐다가 다시 켤 때까지는 사진 수정이 해제된 상태로 유지됩니다.

4 Bluetooth 장치 또는 컴퓨터에서 인쇄

컴퓨터 및 기타 장치와 함께 프린터를 사용하여 사진을 친구 및 가족과 공유할 수 있습니다.

Bluetooth 장치에서 인쇄

디지털 카메라, PDA, 랩톱 및 휴대폰과 같이 Bluetooth 무선 기술을 사용하는 장치에서 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 장치와 함께 제공된 설명서나 전자 도움말을 참조하십시오.

Bluetooth 연결

Bluetooth 연결을 사용하려면 모든 장치에 필요한 하드웨어 및 소프트웨어를 설치해야 합니다. 또한, HP Bluetooth 무선 프린터 어댑터 모델 bt450 을 프린터 뒷면의 PictBridge 포트에 연결해야 합니다.

Bluetooth 어댑터가 박스에 포함되어 제공되는 프린터도 있습니다. Bluetooth 어댑터가 프린터와 함께 제공되지 않는 경우 별도로 구입할 수 있습니다. 주문에 대한 자세한 내용은 [12 페이지](#)를 참조하십시오. 어댑터에 대한 자세한 내용은 어댑터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

인쇄

Bluetooth 무선 기술을 사용하는 장치에서 인쇄하는 기본 절차는 모두 동일합니다. 자세한 내용은 Bluetooth 장치와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

Bluetooth 장치에서 인쇄하려면

1. Bluetooth 어댑터를 프린터 뒷면의 PictBridge 포트에 연결합니다.
2. 장치를 검색하여 사용할 수 있는 Bluetooth 프린터를 검색합니다.
3. 장치에 나타난 HP Photosmart A310 series 프린터를 선택합니다.
4. 인쇄 작업을 Bluetooth 장치에서 프린터로 보냅니다. 인쇄 작업 시작에 대한 자세한 내용은 Bluetooth 장치의 설명서를 참조하십시오.

컴퓨터에서 인쇄하기

컴퓨터에서 인쇄할 경우 PictBridge 또는 Bluetooth 장치에서 인쇄할 때보다 더 많은 옵션이 제공됩니다. 프린터 소프트웨어에서 더 많은 인쇄 설정을 선택할 수 있습니다. HP Photosmart 소프트웨어를 사용하여 인쇄 전에 사진을 편집할 수 있습니다. 예를 들어, 다른 용지 종류를 선택하고 사진(흰 경계선 포함)을 인쇄할 수 있습니다. 4800 x 1200의 최적화된 dpi를 사용하여 우수한 품질의 사진을 인쇄할 수도 있습니다.

컴퓨터에서 인쇄하려면 HP Photosmart 소프트웨어를 설치하고 프린터 뒷면의 USB 포트를 사용하여 프린터와 컴퓨터를 USB 케이블로 연결해야 합니다.

HP Photosmart 소프트웨어 설치 및 USB 케이블 연결 방법은 [73 페이지](#)를 참조하십시오. HP Photosmart

소프트웨어에는 컴퓨터에서 인쇄할 때마다 표시되는 인터페이스가 들어 있습니다.

참고 컴퓨터에서 인쇄하는 데 필요한 **USB** 케이블이 프린터 상자에 포함되어 있지 않은 경우 별도로 구입해야 합니다. **HP** 카메라를 프린터와 함께 상자로 구입한 경우 카메라에 포함된 **USB** 케이블을 사용할 수 있습니다. 필요한 **USB 2.0** 고속 케이블의 한 쪽 끝에는 작은 **B** 형 5핀 수 커넥터가 있고 다른 쪽에는 **A** 형 수 커넥터가 있습니다. 작은 **B** 형 끝은 프린터의 뒷면에 연결되고 **A** 형 끝은 컴퓨터에 연결됩니다. 높은 전자기장으로 인한 노이즈를 최소화하기 위해 **USB** 케이블의 길이는 **3m(10 피트)**를 넘지 않는 것이 좋습니다.

향상된 최신 기능을 사용하려면 두 달에 한 번씩 최신 소프트웨어 업데이트 파일을 확인하여 다운로드하는 것이 좋습니다.

HP Photosmart 소프트웨어에서 사진을 사용하려면 사진을 컴퓨터로 전송해야 합니다. 자세한 내용은 **27 페이지**를 참조하십시오.

컴퓨터에서 인쇄하려면 컴퓨터가 **65 페이지**에 설명된 최소 시스템 요구 사항을 충족해야 합니다.

참고 전자 도움말에는 컴퓨터에서 인쇄할 때 사용할 수 있는 다양한 인쇄 설정에 대한 자세한 내용이 있습니다. 전자 도움말을 보는 방법은 **3 페이지**를 참조하십시오.

카메라에서 컴퓨터로 사진 전송

사진을 컴퓨터로 전송하려면 카메라를 컴퓨터에 직접 연결합니다. 카메라와 함께 제공된 설명서의 지시 사항을 따르십시오.

HP Photosmart 소프트웨어 제품군 정보

HP Photosmart 소프트웨어 제품군에는 다음이 포함되어 있습니다.

- **HP Photosmart Essential(Windows):** 텍스트를 추가하거나 색상을 보정하여 사진을 편집하고 품질을 향상시킬 수 있습니다.
- **HP Photosmart Premier(Windows):**
HP Photosmart Essential 로 수행할 수 있는 작업 외에도 스크랩북 앨범에서 사진을 구성한 후 키워드나 날짜를 기준으로 사진을 검색할 수 있으며 카드, 전사 용지 등과 같은 색다른 프로젝트에 사진을 사용할 수 있습니다.
- **HP Photosmart Studio(Macintosh):** 사진과 비디오를 보고, 구성하고, 관리할 수 있습니다.
- **HP Photosmart 공유(Windows 및 Macintosh):** 전자 메일, 온라인 앨범, 온라인 사진 인화 서비스 등을 사용하여 가족 및 친구와 사진을 온라인으로 공유할 수 있습니다. HP Photosmart 공유는 HP Photosmart Essential, HP Photosmart Premier 및 HP Photosmart Studio 에 내장되어 있습니다. HP Photosmart 공유를 사용하려면 프린터와 함께 제공된 HP Photosmart 소프트웨어를 설치하고 USB 케이블을 사용하여 프린터를 인터넷에 액세스할 수 있는 컴퓨터에 연결합니다.

HP Photosmart Essential 및 HP Photosmart Studio 에 대한 자세한 내용은 전자 도움말을 참조하십시오.

HP Photosmart 공유에 대한 자세한 내용은 카메라와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

5 프린터 유지 보수 및 이동

이 프린터를 관리하는 데는 특별한 작업이 필요하지 않습니다. 이 장에 나와 있는 지침을 따르면 프린터와 인쇄 부품의 수명을 늘릴 수 있으며 항상 최고급 품질로 인쇄할 수 있습니다.

- [잉크 카트리지 교체](#)
- [프린터 청소 및 유지 보수](#)
- [HP Photosmart 프린터 드라이버 소프트웨어 업데이트](#)
- [프린터 및 잉크 카트리지 보관](#)
- [인화지 품질 유지 관리](#)
- [프린터 이동](#)

카메라 유지 보수에 대한 자세한 내용은 카메라와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

잉크 카트리지 교체

HP 110 컬러 잉크젯 잉크 카트리지를 사용하여 흑백 및 컬러 사진을 인쇄합니다.

HP Vivera 잉크는 실물과 같은 사진 품질과 색 바램을 줄이고 오래 가는 생생한 컬러로 인쇄합니다. HP Vivera 잉크는 특수하게 제조되며, 과학적인 실험을 거쳐 품질, 순도, 변색 방지 효과가 우수합니다.

최상의 인쇄 품질을 얻으려면 HP 잉크 카트리지만을 사용하는 것이 좋습니다. 잘못된 카트리지를 삽입하면 프린터 보증을 받지 못할 수 있습니다.



주의 올바른 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인하십시오. 또한 **HP** 카트리지를 개조하거나 리필하지 마십시오. **HP** 카트리지를 개조하거나 리필하여 발생한 손상에 대해서는 **HP** 에서 보증하지 않습니다.

최상의 인쇄 품질을 얻으려면 유통 기한이 지나지 않은 정품 잉크 카트리지를 설치하는 것이 좋습니다.

잉크 카트리지의 잉크가 부족하면 **잉크 카트리지** 표시등이 빨간색으로 켜집니다.

프린터 및 카트리지를 준비하려면

1. 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 새 잉크 카트리지를 삽입할 때 프린터에서 정렬 페이지를 인쇄할 수 있도록 입력 용지함에 용지를 넣습니다.
3. 프린터의 잉크 카트리지 덮개를 엽니다. **잉크 카트리지** 표시등이 빨간색으로 깜박거립니다.

4. 카트리지에서 분홍색 테이프를 제거합니다. 구리 색 접촉면이나 잉크 노즐은 만지지 마십시오.



분홍색 테이프 제거



여기는 만지지 마십시오.

카트리지를 삽입하려면

1. 카트리지를 교체하려면 함에 있는 카트리지를 아래로 누르고 앞으로 당겨 빼냅니다.

2. 교체할 카트리지의 레이블이 위로 오도록 하여 잡습니다. 구리색 접촉면 부분이 먼저 들어가도록 카트리지를 약간 위쪽으로 기울이면서 카트리지함 안으로 밀어 넣습니다. 카트리지가 제대로 끼워질 때까지 밀어 넣으십시오.



3. 잉크 카트리지 덮개를 닫습니다.

4. 새 잉크 카트리지를 삽입하면 프린터에서 정렬이 성공적으로 수행되었음을 확인하기 위해 정렬 페이지를 인쇄합니다. 이 작업은 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.



확인 표시를 통해 잉크 카트리지가 정확하게 설치되어 제대로 작동하는지 확인할 수 있습니다.

"x"가 선 왼쪽에 나타나면 잉크 카트리지를 다시 정렬합니다.

프린터 청소 및 유지 보수

이 단원에 나와 있는 간단한 절차를 수행하여 프린터와 잉크 카트리지를 깨끗하고 양호한 상태로 유지합니다.

프린터 외부 청소

프린터 외부를 청소하려면

1. 프린터의 전원을 끈 다음 프린터 뒷면에서 전원 코드를 분리합니다.
2. 프린터에 HP Photosmart 내장형 배터리(선택 사양)를 장착한 경우 배터리를 뺀 다음 배터리함 덮개를 닫습니다.
3. 물을 조금 적신 부드러운 천을 사용하여 프린터 외부를 닦습니다.



주의 세제는 사용하지 마십시오. 가정용 세제 및 합성 세제를 사용하면 프린터 표면이 손상될 수 있습니다.

주의 프린터의 내부는 청소하지 마십시오. 프린터 내부에 물이 들어가지 않도록 주의하십시오.

잉크 카트리지를 자동으로 청소합니다.

인쇄물에 흰 선이나 단색 줄무늬가 생기는 경우 잉크 카트리지를 청소해야 합니다. 청소 과정에서 잉크가 소모되므로 카트리지를 필요 이상으로 자주 청소하지 마십시오.

다음 하드웨어 절차를 한 번 수행할 때마다 카트리지를 최대 3번까지 청소할 수 있습니다. 이러한 작업을 연속하여 수행할 때마다 더 많은 잉크를 사용하여 잉크 카트리지를 더 세밀하게 청소합니다.

참고 HP Photosmart 소프트웨어를 설치한 경우 소프트웨어에서 보다 간편하게 청소할 수 있는 자동 잉크 카트리지를 청소 절차를 수행하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 전자 도움말을 참조하십시오.

잉크 카트리지를 청소하려면

1. 프린터의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 프린터에서 카트리지를 청소한 후 테스트 페이지를 인쇄할 수 있도록 인화지를 넣습니다. 최상의 결과를 얻으려면 **HP** 고급 인화지를 사용합니다.
3. **OK** 버튼을 누른 상태에서 **전원** 버튼을 **4회** 누르면 잉크 카트리지를 청소가 시작됩니다.
4. 카트리지를 청소가 끝나면 인쇄된 테스트 페이지를 확인합니다. 더 이상 문제가 없는 경우 별도의 조치가 필요하지 않습니다. 여전히 문제가 있는 경우 다음 절차를 수행하여 청소를 계속합니다.
 - 테스트 페이지에 흰 선이 나타나거나 일부 색상이 인쇄되지 않으면 잉크 카트리지를 다시 청소해야 합니다. **OK** 버튼을 누른 상태에서 **전원** 버튼을 **5회** 누릅니다.
 - 두 번째 테스트 페이지의 인쇄 품질에 이상이 없으면 별도의 조치가 필요하지 않습니다.
 - 테스트 페이지에 흰 선이 나타나거나 일부 색상이 인쇄되지 않으면 잉크 카트리지를 한 번 더 청소해야 합니다. **OK** 를 누른 상태에서 **전원** 버튼을 **6회** 누릅니다.

이 절차를 수행하여 세 단계의 청소 과정을 모두 마쳤는데도 테스트 페이지에 흰 선이 나타나거나 일부 색상이 인쇄되지 않으면 잉크 카트리지의 구리색 접촉면을 청소해야 합니다. 자세한 내용은 **37 페이지**를 참조하십시오.

참고 카트리지 또는 프린터를 떨어뜨린 경우에도 인쇄물에 흰 선이 나타나거나 일부 색상이 인쇄되지 않을 수 있습니다. 이 문제는 일시적인 것으로 24시간 내에 해결됩니다.

테스트 페이지 인쇄

테스트 페이지를 인쇄하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 잉크 카트리지의 잉크 잔량 확인
- 잉크 노즐 상태 확인
- 프린터가 연결된 컴퓨터와 제대로 통신하는지 여부 확인(소프트웨어에서 테스트 페이지를 인쇄할 수 있는 경우)
- 프린터의 일련 번호 및 기타 프린터 사양 확인

HP 지원 센터에 문의하여 도움을 요청하면 테스트 페이지를 인쇄하라는 요청을 받을 수 있습니다.

테스트 페이지는 두 가지 방법(프린터의 제어판을 사용하거나 소프트웨어에서 직접 인쇄)으로 인쇄할 수 있습니다. **HP Photosmart** 소프트웨어를 설치한 경우 소프트웨어에서 테스트 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 프린터와 컴퓨터 간의 연결을 확인해야 하는 경우 소프트웨어에서 테스트 페이지를 인쇄합니다.

이 단원에서는 프린터의 제어판에서 테스트 페이지를 인쇄하는 방법을 설명합니다. 소프트웨어에서 테스트 페이지를 인쇄하는 방법에 대한 지시 사항은 전자 도움말을 참조하십시오.

테스트 페이지를 인쇄하려면

1. 프린터의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.

2. 입력 용지함에 용지를 넣습니다. 인화지를 절약하려면 일반 용지나 색인 카드를 사용하십시오.
3. **OK** 버튼을 누른 상태에서 **전원** 버튼을 **2회** 눌러 테스트 페이지를 인쇄합니다.

인쇄된 테스트 페이지에서 잉크 잔량을 확인하려면 페이지의 중간 정도에 있는 "E"(비어 있음) 및 "F"(가득 참) 사이의 컬러 막대를 확인합니다. "E"와 "F" 사이에 표시되는 밝은 컬러 막대의 비율로 잉크 카트리지의 잔량을 추정합니다.

잉크 카트리지 접촉면 수동 청소

먼지가 많은 장소에서 프린터를 사용하는 경우 구리판에 먼지가 쌓여 인쇄 시 문제가 발생할 수 있습니다.

잉크 카트리지 접촉면을 청소하려면

1. 접촉면을 청소하려면 다음과 같은 물품을 준비하십시오.
 - 증류수(수돗물에는 잉크 카트리지를 손상시킬 수 있는 이물질이 들어있을 수 있습니다.)
 - 잉크 카트리지에 달라붙지 않는 면봉 또는 보풀이 없는 부드러운 헝겊
2. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.
3. 잉크 카트리지를 꺼내 잉크 노즐판이 위를 향하도록 하여 종이 위에 놓습니다. 구리판이나 잉크 노즐판에 손이 닿지 않도록 주의해야 합니다.



주의 잉크 카트리지를 프린터에서 빼낸 채 30분 이상 두지 마십시오. 잉크 노즐이 30분 이상 대기 중에 노출되면 건조되어 인쇄 시 문제가 발생할 수 있습니다.

4. 면봉을 증류수에 약간 적시고 물기가 너무 많으면 짜서 적당히 제거합니다.
5. 면봉으로 구리판을 살짝 닦아냅니다.



주의 잉크 노즐판에 손이 닿지 않도록 주의하십시오. 잉크 노즐판을 만지면 고장, 잉크 문제 또는 전원 연결 문제가 발생할 수 있습니다.

6. 깨끗한 면봉에 잉크 찌꺼기나 먼지가 묻어나오지 않을 때까지 4-5단계를 반복합니다.
7. 프린터에 잉크 카트리지를 넣고 잉크 카트리지 덮개를 닫습니다.

잉크 카트리지 정렬

HP 110 컬러 잉크젯 잉크 카트리지를 처음으로 삽입하면 프린터에서 잉크 카트리지가 자동으로 정렬됩니다. 인쇄물의 색상이 잘못 정렬되거나 새 잉크 카트리지를 설치한 후 정렬 페이지가 제대로 인쇄되지 않으면 다음 절차를 따라 잉크 카트리지를 다시 정렬합니다.

참고 HP Photosmart 소프트웨어를 설치한 경우 보다 간편하게 정렬할 수 있는 방법인 소프트웨어에서 잉크 카트리지 정렬을 수행하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 전자 도움말을 참조하십시오.

잉크 카트리지를 정렬하려면

1. 프린터의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 입력 용지함에 용지를 넣습니다. 프린터가 HP 고급 인쇄지에 맞게 교정되기 때문에 HP 고급 인쇄지를 사용하여 정렬하는 것이 좋습니다.

3. **OK** 버튼을 누른 상태에서 **전원** 버튼을 **3회** 눌러 정렬 페이지를 인쇄합니다.

프린터에서 카트리지 정렬을 마치면 정렬이 성공적으로 수행되었음을 확인하기 위해 정렬 페이지를 인쇄합니다.



- 확인 표시를 통해 잉크 카트리지가 정확하게 설치되어 제대로 작동하는지 확인할 수 있습니다.
- "x"가 막대 왼쪽에 나타나면 잉크 카트리지를 다시 정렬합니다. 그래도 "x"가 나타나면 잉크 카트리지를 교체합니다.

HP Photosmart 프린터 드라이버 소프트웨어 업데이트

향상된 최신 기능을 사용하려면 3 ~ 4 개월에 한 번씩 프린터 드라이버에 대한 최신 소프트웨어 업데이트를 다운로드하는 것이 좋습니다. HP Photosmart 소프트

웨어 업데이트 파일은 www.hp.com/support 를 방문하거나 HP 소프트웨어 업데이트를 사용하여 다운로드할 수 있습니다.

참고 아래 절차에 따라 HP 웹 사이트에서 프린터 드라이버 소프트웨어 업데이트를 설치해도 컴퓨터에 설치된 다른 HP Photosmart 소프트웨어는 업데이트되지 않습니다. HP Photosmart 소프트웨어 업데이트에 대한 자세한 내용은 HP Photosmart 도움말을 참조하십시오.

프린터 드라이버 소프트웨어 업데이트를 다운로드하려면 (Windows)

1. 인터넷에 연결되어 있는지 확인합니다.
2. Windows 시작 메뉴에서 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 누르고 **HP** 를 가리킨 다음 **HP 소프트웨어 업데이트**를 누릅니다.
HP 소프트웨어 업데이트 창이 표시됩니다.
3. **다음**을 누릅니다.
HP 소프트웨어 업데이트가 HP 웹 사이트에서 프린터 드라이버 소프트웨어 업데이트를 검색합니다.
 - 컴퓨터에 최신 버전의 프린터 드라이버 소프트웨어가 설치되어 있으면 **지금 시스템에 업데이트 불가능**이라는 메시지가 HP 소프트웨어 업데이트 창에 표시됩니다.
 - 컴퓨터에 최신 버전의 프린터 드라이버 소프트웨어가 설치되어 있지 않으면 소프트웨어 업데이트가 HP 소프트웨어 업데이트 창에 표시됩니다.
4. 소프트웨어 업데이트가 가능하면 업데이트 이름 옆의 확인란을 선택합니다.

5. 설치를 누릅니다.
6. 화면의 지시 사항을 따르십시오.

프린터 드라이버 소프트웨어 업데이트를 다운로드하려면 (Mac)

1. 인터넷에 연결되어 있는지 확인합니다.
2. Dock(도크)에서 **HP Device Manager(HP 장치 관리자)**를 누릅니다.
3. **Information and Settings(정보 및 설정)** 팝업 메뉴에서 **Check for updates(업데이트 확인)**를 선택합니다.
HP Software Update(HP 소프트웨어 업데이트) 창이 나타납니다.
4. **Update Software(소프트웨어 업데이트)** 탭을 누른 다음 화면의 지시 사항에 따라 소프트웨어 업데이트를 확인합니다.

프린터 및 잉크 카트리지 보관

프린터와 잉크 카트리지를 사용하지 않을 때는 잘 보관해야 합니다.

프린터 보관

프린터는 단기적으로 또는 장기적으로 사용하지 않는 경우를 대비하여 만들어졌습니다.

- 프린터를 사용하지 않는 경우에는 입력 용지함 및 출력 용지함을 닫아 둡니다.
- 프린터를 직사 광선에 방치하거나 온도 차이가 심한 장소에 보관하지 마십시오.

- 프린터를 오랫동안 보관해야 할 때는 **HP Photosmart** 내장형 배터리(선택 사양)를 프린터에서 빼냅니다.
- 프린터 및 잉크 카트리지를 한 달 이상 사용하지 않은 경우에는 인쇄하기 전에 잉크 카트리지를 청소합니다. 자세한 내용은 **34 페이지**를 참조하십시오.

잉크 카트리지 보관

프린터를 보관하거나 이동할 때는 사용하던 잉크 카트리지를 항상 프린터 안에 넣어 두십시오. 전원 종료 과정 동안 프린터에서 잉크 카트리지는 보호 마개 안에 보관됩니다.



주의 프린터의 전원 종료 과정이 완료된 후 전원 코드를 분리하거나 내장형 배터리를 제거하십시오. 이렇게 해야 프린터에 잉크 카트리지가 정상적으로 보관됩니다.

다음 정보를 참조하면 **HP** 잉크 카트리지를 관리하여 일관된 인쇄 품질을 유지하는 데 도움이 됩니다.

- 사용하지 않은 잉크 카트리는 사용하기 전까지 밀봉 상태에서 보관하십시오. 잉크 카트리는 실온(15–35° C 또는 59–95° F)에서 보관하십시오.
- 프린터에 잉크 카트리지를 설치할 준비가 될 때까지 잉크 노즐을 덮고 있는 플라스틱 테이프를 제거하지 마십시오. 플라스틱 테이프를 잉크 카트리지에서 떼어 낸 경우 다시 부착하려 하지 마십시오. 테이프를 다시 부착할 경우 잉크 카트리가 손상될 수 있습니다.

인화지 품질 유지 관리

인화지에서 최상의 인쇄 품질을 얻으려면 이 단원에 나와 있는 지침을 따르십시오.

인화지 저장 방법

- 인화지는 원래의 포장 또는 개폐형 플라스틱 백에 보관하십시오.
- 포장에 넣은 인화지는 건냉하고 평평한 장소에 보관하십시오.
- 사용하지 않은 인화지는 플라스틱 백에 도로 넣으십시오. 용지를 프린터에 놔두거나 공기 중에 노출하면 구부러질 수 있습니다.

인화지 취급 방법

- 인화지에 지문이 묻지 않도록 항상 가장자리를 잡으십시오.
- 인화지의 가장자리가 말려 있으면 용지를 플라스틱 보관 백에 넣은 다음 용지가 퍼질 때까지 말린 부분의 반대 방향으로 가볍게 구부리십시오.

프린터 이동

HP Photosmart A310 series 프린터는 이동이 간편하고 거의 모든 장소에 설치할 수 있습니다. 휴가지, 가

족 모임 또는 사고 모임에 가져 가서 즉석에서 사진을 인쇄하여 가족이나 친구들과 함께 볼 수 있습니다.

이동 중에 보다 간편하게 인쇄하려면 HP 웹 사이트나 HP 대리점에서 해당 부속품을 구입할 수 있습니다. 주문 정보는 [17 페이지](#)를 참조하십시오.

- **내장형 배터리:** 충전용 HP Photosmart 내장형 배터리로 프린터에 전원을 공급하여 어디에서나 인쇄할 수 있습니다.
- **휴대용 가방:** 이 편리한 HP Photosmart 휴대용 가방에 프린터와 인쇄 부품을 넣어 다닐 수 있습니다.

HP Photosmart A310 series 를 이동하려면

1. 프린터를 끕니다.

참고 프린터의 전원 종료 과정이 완료된 후 전원 코드를 뽑으십시오. 이렇게 해야 프린터에 잉크 카트리지가 정상적으로 보관됩니다.

2. 카메라 또는 Bluetooth 어댑터가 프린터 뒷면의 PictBridge 포트에 연결되어 있는 경우 연결을 해제합니다.
3. 입력 용지함 및 출력 용지함에서 용지를 모두 꺼내고 출력 용지함을 닫은 다음 입력 용지함을 닫습니다.
4. 전원 코드를 분리합니다.
5. 프린터를 컴퓨터에 연결한 경우에는 컴퓨터에서 USB 케이블을 분리합니다.

6. 프린터를 거꾸로 들고 다니지 마십시오.

참고 프린터를 이동할 때 잉크 카트리지를 빼놓으면 안 됩니다. 전원 종료 과정 동안 프린터에서 잉크 카트리지는 보호 캡 안에 보관됩니다.

추가 정보 프린터에는 편리한 손잡이가 부착되어 있어 간편하게 휴대할 수 있습니다. 손잡이를 카메라 도크 덮개 위로 들어 올려 세웁니다. 손잡이를 사용하여 이동할 때 프린터를 흔들면 안 됩니다.



손잡이 세우기

다음 물품도 함께 준비하십시오.

- 용지
- 전원 코드
- **PictBridge** 인증 카메라
- 여분의 잉크 카트리지(인쇄를 많이 할 경우)
- 배터리 또는 **HP Bluetooth** 무선 프린터 어댑터 등 사용할 프린터 부속품(선택 사양)

- 프린터를 컴퓨터에 연결하려는 경우 **USB** 케이블과 **HP Photosmart** 소프트웨어 **CD** 를 준비합니다.

참고 설명서를 휴대하지 않는 경우에는 이동하기 전에 잉크 카트리지 번호를 정확하게 메모해 두거나 충분한 **HP 110** 컬러 잉크젯 잉크 카트리지를 구입해 둡니다.

6 문제 해결

HP Photosmart A310 series 프린터는 안정적이고 사용하기 쉽게 제작되었습니다. 이 단원에서는 프린터 사용법 및 컴퓨터 없이 인쇄하는 방법에 대한 자주 묻는 질문을 다루며 다음 항목에 대한 자세한 내용을 설명합니다.

- [프린터 하드웨어 문제](#)
- [인쇄 문제](#)
- [Bluetooth 인쇄 문제](#)
- [PictBridge 카메라 오류 메시지](#)

HP Photosmart 소프트웨어 사용 및 컴퓨터에서 인쇄하는 방법에 대한 문제 해결 정보를 보려면 [화상 도움말](#)을 참조하십시오. [화상 도움말 보기](#)에 대한 자세한 내용은 [3 페이지](#)를 참조하십시오.

카메라 관련 문제를 해결하는 방법에 대한 자세한 내용은 카메라와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

프린터 하드웨어 문제

HP 지원 센터에 문의하기 전에 이 단원에서 문제 해결 정보를 읽거나 www.hp.com/support 에서 온라인 지원 서비스를 참조하십시오.

참고 프린터를 컴퓨터에 연결하는 경우 높은 전자기장으로 인한 노이즈를 최소화하기 위해 **USB** 케이블의 길이는 **3m(10 피트)**를 넘지 않는 것이 좋습니다.

주의 표시등이 빨간색으로 깜박입니다.

원인 프린터에 이상이 있는 경우입니다. 다음과 같이 해보십시오.

해결책

- 프린터가 카메라에 연결되어 있는 경우 카메라 이미지 디스플레이에서 지시 사항을 확인합니다.
- 프린터가 컴퓨터에 연결되어 있으면 컴퓨터 모니터의 지시 사항을 확인합니다.
- 프린터를 껐다가 다시 켭니다.

프린터에 HP Photosmart 내장형 배터리(선택 사양)가 장착되어 있지 **않은** 경우 프린터 전원 코드를 뽑습니다. 30초 정도 기다린 다음 전원 코드를 다시 연결하고 프린터를 켭니다.

프린터에 HP Photosmart 내장형 배터리(선택 사양)가 장착되어 있는 경우 프린터 전원 코드가 연결되어 있으면 이 코드를 뽑습니다. 배터리함 덮개를 열고 배터리를 빼냅니다. 30초 정도 기다린 다음 배터리를 다시 끼웁니다. 전원 코드를 연결합니다. 프린터를 켭니다.

- **주의** 표시등의 의미에 대한 자세한 내용은 **75 페이지**를 참조하십시오.
 - 위의 해결 방법을 모두 수행한 후에도 표시등이 계속 깜박이면 www.hp.com/support 를 참조하거나 HP 지원 센터에 문의하십시오.
-

프린터의 전원을 끄면 전원 표시등이 잠시 깜박입니다.

해결책 이는 전원 종료 과정에서 일반적으로 나타나는 현상이며 프린터에 문제가 있다는 의미는 아닙니다.

제어판 단추가 작동하지 않습니다.

원인 프린터에 오류가 발생한 경우입니다. 다음과 같이 해보십시오.

해결책

- 잠시 동안 기다리면서 프린터가 재설정되는지 확인합니다.
- 프린터를 끕니다.

프린터에 HP Photosmart 내장형 배터리(선택 사양)가 장착되어 있지 **않은** 경우 프린터 전원 코드를 뽑습니다. 30초 정도 기다린 다음 전원 코드를 다시 연결하고 프린터를 켵니다.

프린터에 HP Photosmart 내장형 배터리(선택 사양)가 장착되어 있는 경우 프린터 전원 코드가 연결되어 있으면 이 코드를 뽑습니다. 배터리함 덮개를 열고 배터리를 빼냅니다. 30초 정도 기다린 다음 배터리를 다시 끼웁니다. 전원 코드를 연결합니다. 프린터를 켵니다.

- 프린터가 재설정되지 않고 제어판의 버튼을 눌러도 여전히 반응이 없으면 www.hp.com/support 를 참조하거나 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오.
-

프린터가 콘센트에 연결되어 있지만 켜지지 않습니다.

해결책

- 프린터에 너무 많은 전력이 공급되고 있는 경우일 수 있습니다.

프린터에 HP Photosmart 내장형 배터리(선택 사양)가 장착되어 있지 **않은** 경우 프린터 전원 코드를 콘센트에서 뽑습니다. 30초 정도 기다린 다음 전원 코드를 다시 연결하고 프린터를 켭니다.

프린터에 HP Photosmart 내장형 배터리(선택 사양)가 장착되어 있는 경우 프린터 전원 코드가 콘센트에 연결되어 있으면 이 코드를 뽑습니다. 배터리함 덮개를 열고 배터리를 빼냅니다. 30초 정도 기다린 다음 배터리를 다시 끼웁니다. 전원 코드를 연결합니다. 프린터를 켭니다.

- 프린터가 꺼져 있는 전원 공급 장치에 연결되어 있는 경우일 수 있습니다. 이 전원 공급 장치를 켜 다음 프린터를 켭니다.
 - 프린터가 적합하지 않은 전원에 연결되어 있는 경우일 수 있습니다. 해외 여행을 하는 경우 방문하는 국가/지역의 전원이 프린터 전원 요구 사항 및 전원 코드에 일치하는지 확인합니다.
-

프린터에 **HP Photosmart** 내장형 배터리(선택 사양)가 장착되어 있지만 프린터가 배터리 전원을 사용하여 켜지지 않습니다.

해결책

- 배터리를 충전해야 하는 경우일 수 있습니다. 프린터 전원 코드를 연결하여 배터리를 충전합니다. 프린터의 전원을 켜면 **전원** 표시등이 녹색으로 천천히 깜박거리며 배터리가 충전 중임을 나타냅니다.
- 프린터에 **HP Photosmart** 내장형 배터리(선택 사양)가 장착되어 있는 경우 프린터 전원 코드가 연결되어 있으면 이 코드를 뽑습니다. 배터리함 덮개를 열고 배터리를 빼냅니다. 30초 정도 기다린 다음 배터리를 다시 끼웁니다. 전원 코드를 연결합니다. 프린터를 켭니다.

프린터에 **HP Photosmart** 내장형 배터리(선택 사양)가 장착되어 있지만 충전이 되지 않습니다.

해결책

- 프린터 전원 코드가 콘센트에 연결되어 있으면 이 코드를 뽑습니다. 배터리함 덮개를 열고 배터리를 빼냅니다. 30초 정도 기다린 다음 배터리를 다시 끼웁니다. 전원 코드를 연결합니다. 프린터를 켭니다. 배터리 장착 방법에 대한 자세한 내용은 배터리와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

- 프린터 전원 코드가 프린터와 전원 콘센트에 모두 제대로 연결되어 있는지 확인합니다. 프린터의 전원을 켜면 **전원** 표시등이 녹색으로 천천히 깜박거리며 배터리가 충전 중임을 나타냅니다. 프린터가 꺼져 있는 경우 아무런 표시도 없지만 배터리는 계속해서 충전됩니다.
- 그래도 배터리가 충전되지 않으면 배터리를 교체합니다.

프린터를 사용하지 않을 때 배터리를 완전히 충전하는 데는 4시간 정도 걸립니다. 배터리를 처음으로 충전하는 경우와 배터리가 완전히 방전된 상태에서는 충전하는 데 12시간 정도 걸립니다.

프린터를 켜거나 한 동안 사용하지 않다가 다시 사용할 때 소음이 발생합니다.

해결책 프린터는 오랫동안(약 2주) 사용하지 않다가 사용하는 경우 또는 전원 공급이 중단되었다가 다시 복구되는 경우 소음이 발생할 수 있습니다. 이는 정상적인 현상으로서 프린터에서 최고 품질의 인쇄물을 출력하기 위해 자동으로 유지 보수 절차를 수행하는 과정에서 발생하는 소음입니다.

인쇄 문제

HP 지원 센터에 문의하기 전에 이 단원에서 문제 해결 정보를 읽거나 www.hp.com/support 에서 온라인 지원 서비스를 참조하십시오.

용지가 프린터에 정상적으로 공급되지 않습니다.

해결책

- 용지 너비 조정대를 용지가 구부러지지 않도록 용지의 모서리에 잘 맞추십시오.
 - 입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣은 경우일 수 있습니다. 용지를 몇 장 꺼낸 다음 다시 인쇄해 봅니다.
 - 여러 장의 인화지가 붙어 있는 경우 한 번에 한 장씩 넣어 보십시오.
 - 습도가 너무 높거나 낮은 환경에서 프린터를 사용하는 경우 입력 용지함에 용지를 최대한 밀어 넣은 다음 인화지를 한 번에 한 장씩 넣으십시오.
 - 인화지가 말려 있는 경우 용지를 플라스틱 백에 넣은 다음 용지가 펴질 때까지 말린 부분을 반대 방향으로 가볍게 구부립니다. 문제가 지속되면 말리지 않은 용지를 사용하십시오.
인화지의 적절한 보관 및 취급에 대한 자세한 내용은 [43 페이지](#)를 참조하십시오.
 - 용지가 너무 얇거나 두꺼운 경우일 수 있습니다. HP 인화지를 사용해 봅니다. 자세한 내용은 [17 페이지](#)를 참조하십시오.
-

이미지가 비스듬히 인쇄되거나 중앙에 인쇄되지 않습니다.

해결책

- 용지를 잘못 넣은 경우일 수 있습니다. 입력 용지함에 넣은 용지의 방향이 올바른지, 용지 너비 조정대가 용지의 가장자리에 맞춰지는지 확인하면서 용지를 다시 넣으십시오. 용지를 넣는 방법은 [17 페이지](#)를 참조하십시오.
- 잉크 카트리지를 정렬해야 하는 경우일 수 있습니다.

자세한 내용은 [38 페이지](#)를 참조하십시오.

프린터에서 용지가 배출되지 않습니다.

해결책

- 전원이 꺼져 있거나 연결 상태가 불량한 경우일 수 있습니다. 전원이 켜져 있고 전원 코드를 확실하게 연결했는지 확인합니다.
 - 배터리 전원을 사용하는 경우 배터리가 제대로 장착되었고 충전되어 있는지 확인합니다.
 - 입력 용지함에 용지가 없는 경우일 수 있습니다. 입력 용지함에 용지를 정확하게 넣었는지 확인합니다. 용지를 넣는 방법은 [17 페이지](#)를 참조하십시오.
 - 인쇄하는 동안 용지가 걸린 경우일 수 있습니다. 걸린 용지를 제거하는 방법은 다음 단원을 참조하십시오.
-

인쇄하는 동안 용지가 걸렸습니다.

해결책

- 용지가 프린터의 앞쪽으로 배출되는 경우 용지를 살짝 잡아당겨 제거합니다.
- 용지가 프린터의 앞쪽으로 배출되지 않는 경우 다음과 같이 프린터 뒤쪽에서 제거해 보십시오.
 - 입력 용지함에서 용지를 빼냅니다.
 - 프린터 뒤쪽에서 걸린 용지를 살짝 잡아당겨 제거합니다.
- 걸린 용지의 가장자리를 잡아 제거할 수 없는 경우 다음과 같이 해보십시오.
 - 프린터를 끕니다.
 - 프린터에 **HP Photosmart** 내장형 배터리(선택 사양)가 장착되어 있지 **않은** 경우 프린터 전원 코드를 콘센트에서 뽑습니다. 10초 정도 기다린 다음 전원 코드를 다시 연결합니다.
 - 프린터에 **HP Photosmart** 내장형 배터리(선택 사양)가 장착되어 있는 경우 프린터 전원 코드가 콘센트에 연결되어 있으면 이 코드를 뽑습니다. 배터리함 덮개를 열고 배터리를 빼냅니다. 10초 정도 기다린 다음 배터리를 다시 끼웁니다. 전원 코드를 연결합니다.
 - 프린터를 켭니다. 프린터에서 용지 경로에 용지가 있는지 확인한 다음 자동으로 걸린 용지가 배출됩니다.
 - 계속하려면 **OK** 를 누르십시오.

추가 정보 인쇄할 때 용지가 걸리면 인쇄지를 한 번에 한 장씩 넣어 봅니다. 용지를 입력 용지함에 최대한 밀어 넣습니다.

프린터에서 용지가 인쇄되지 않은 채 배출됩니다.

해결책

- **잉크 카트리지** 표시등을 확인합니다. 빨간색 표시등이 켜지면 HP 110 컬러 잉크젯 잉크 카트리지의 잉크가 부족하므로 곧 교체해야 한다는 의미입니다. 잉크 카트리지 교체 방법은 [29 페이지](#)를 참조하십시오.

표시등에 대한 자세한 내용은 [75 페이지](#)를 참조하십시오.

- 인쇄를 시작한 후 인쇄 작업을 취소한 경우일 수 있습니다. 사진 인쇄가 시작되기 전에 인쇄 작업을 취소해도 프린터에 인쇄할 용지가 이미 공급되어 있을 수 있습니다. 이후에 다른 인쇄 작업을 시작하면 프린터에서는 빈 용지를 배출한 후 다음 인쇄 프로젝트를 진행합니다.

인쇄를 준비할 때 프린터에서 용지가 배출됩니다.

해결책 프린터가 직사 광선에 노출되어 자동 용지 감지 센서가 올바르게 작동하지 않는 경우일 수 있습니다. 직사 광선이 비치지 않는 다른 장소로 프린터를 옮깁니다. 이미 인쇄된 용지를 감지한 경우에도 프린터가 용지를 배출합니다.

내 사진이 용지의 탭이 있는 끝 부분의 상단에 인쇄되어 있습니다.

해결책 탭이 있는 용지를 사용할 경우 탭이 마지막에 들어가도록 용지를 넣습니다.

인쇄 품질이 좋지 않습니다.

해결책

- 잉크 카트리지에 잉크가 부족한 경우일 수 있습니다. **잉크 카트리지** 표시등을 확인합니다. 빨간색 표시등이 켜지면 잉크 카트리지의 잉크가 부족하여 곧 교체해야 한다는 의미입니다. 잉크 카트리지 교체 방법은 **29 페이지**를 참조하십시오.

표시등에 대한 자세한 내용은 **75 페이지**를 참조하십시오.

- 사진을 찍을 때 디지털 카메라에서 낮은 해상도 설정을 선택한 경우일 수 있습니다. 이후에 보다 좋은 결과를 얻으려면 디지털 카메라에서 해상도를 보다 높게 설정하십시오.
- 최상의 결과를 위해 **HP** 고급 인쇄지를 사용하고 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 **17 페이지**를 참조하십시오.
- 용지의 인쇄면이 아닌 면에 인쇄하는 경우일 수 있습니다. 용지는 인쇄할 면이 프린터 앞쪽을 향하도록 넣어야 합니다.
- **OK** 버튼을 눌러 사진 수정 기능을 설정 또는 해제하여 더 나은 결과가 표시되는지 확인합니다.

- 출력 용지함에 사진을 쌓아 두었거나 색상이 완전히 현상되기 전에 사진을 앨범에 넣은 경우일 수 있습니다. 인쇄 후에 인쇄 면을 5분 ~ 10분 동안 노출시켜 두는 것이 좋습니다.
- 잉크 카트리지를 청소해야 하는 경우일 수 있습니다. 자세한 내용은 [34 페이지](#)를 참조하십시오.
- 잉크 카트리지를 정렬해야 하는 경우일 수 있습니다.

자세한 내용은 [38 페이지](#)를 참조하십시오.

사진을 인쇄할 때 예상치 못한 결과가 나타납니다.

원인 사진 수정 기능이 설정되어 HP Real Life 기술이 적목 현상, 밝기, 초점, 대비 등을 조정하고 있습니다.

해결책 **OK** 버튼을 눌러 사진 수정 기능을 해제합니다. [23 페이지](#)를 참조하십시오.

Bluetooth 인쇄 문제

HP 지원 센터에 문의하기 전에 이 단원에서 문제 해결 정보를 읽거나 www.hp.com/support 에서 온라인 지원 서비스를 참조하십시오. 또한 HP Bluetooth 무선 프린터 어댑터 및 Bluetooth 무선 기술을 사용하는 장치와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

Bluetooth 장치에서 프린터를 찾지 못합니다.

해결책

- HP Bluetooth 무선 프린터 어댑터가 프린터 **뒷면**의 PictBridge 포트에 연결되어 있는지 확인합니다. 어댑터가 데이터를 수신할 준비가 되면 어댑터의 표시등이 켜지고 장치와 통신 중이면 깜박입니다.
- Bluetooth 장치가 프린터에서 너무 멀리 떨어져 있는 경우일 수 있습니다. 장치를 프린터에 가깝게 옮겨 놓습니다. Bluetooth 무선 기술을 사용하는 장치와 프린터 사이의 거리는 10m(30 피트)를 넘지 않는 것이 좋습니다.

프린터에서 용지가 배출되지 않습니다.

해결책 프린터에서 Bluetooth 무선 기술을 사용하는 장치로부터 전송된 파일의 형식을 인식하지 못하는 경우일 수 있습니다. 프린터에서 지원하는 파일 형식의 목록은 **65 페이지**를 참조하십시오.

인쇄 품질이 좋지 않습니다.

해결책 인쇄된 사진이 낮은 해상도로 저장된 경우일 수 있습니다. 이후에 보다 좋은 결과를 얻으려면 장치에서 해상도를 보다 높게 설정합니다(가능한 경우). 무선 전화기에 장착된 것과 같은 VGA 해상도 카메라로 촬영한 사진은 해상도가 높지 않아서 고품질로 인쇄할 수 없습니다.

이미지에 경계선이 함께 인쇄됩니다.

해결책 Bluetooth 무선 기술을 사용하는 장치에 설치된 인쇄 응용 프로그램에서 경계선 없는 인쇄

를 지원하지 않는 경우일 수 있습니다. 해당 장치의 공급업체에 문의하거나 지원 웹 사이트를 방문하여 인쇄 응용 프로그램의 최신 업데이트 파일을 다운로드합니다.

PictBridge 카메라 오류 메시지

HP 지원 센터에 문의하기 전에 이 단원에서 문제 해결 정보를 읽거나 www.hp.com/support 에서 온라인 지원 서비스를 참조하십시오. 또한, 카메라와 함께 제공된 설명서를 참조해야 합니다.

카메라가 프린터 뒷면의 PictBridge 포트에 연결되어 있을 때 카메라 이미지 디스플레이에 다음과 같은 오류 메시지가 나타날 수 있습니다. 다음 지시 사항에 따라 문제를 해결합니다.

참고 사용자의 카메라 이미지 디스플레이에 나타나는 메시지는 여기에 표시된 메시지와 다를 수 있습니다.

"컴퓨터에 연결되었습니다." (인쇄 설정 메뉴가 나타나지 않습니다.)

원인 디지털 카메라의 USB 구성이 잘못된 모드로 설정되어 프린터가 카메라를 인식하지 못하는 경우일 수 있습니다.

해결책 프린터에서 카메라를 분리합니다. 카메라 메뉴에서 USB 구성을 "디지털 카메라"로 변경한 다음 카메라를 프린터에 다시 연결합니다.

"덮개가 열려 있습니다.", "프린터 덮개가 열려 있습니다." 또는 "잉크 덮개가 열려 있습니다."

원인 잉크 카트리지가 덮개가 열려 있거나 완전히 닫히지 않은 경우일 수 있습니다.

해결책 인쇄를 계속하려면 잉크 카트리지가 덮개를 닫습니다.

"하드웨어 오류" 또는 "치명적인 오류"

원인 심각한 오류가 발생한 경우입니다.

해결책 프린터를 꺾다가 다시 켜 다음 사진을 다시 인쇄해 봅니다.

"잉크 관련 오류", "잉크 카트리지가 잘못되었거나 없습니다.", "잉크가 부족합니다." 또는 "잉크가 없습니다."

원인 프린터에 잉크 카트리지가 없거나, 잉크 카트리지가 호환되지 않거나, 잉크 카트리지가 비어 있거나 잉크가 부족한 경우일 수 있습니다.

해결책 HP 110 컬러 잉크젯 잉크 카트리지가 프린터에 제대로 끼워져 있는지 확인합니다. 잉크 카트리지가 비어 있는 경우에는 해당 카트리지를 교체합니다. 잉크 카트리지가 삽입 또는 교체에 대한 자세한 내용은 [29 페이지](#)를 참조하십시오.

"용지 관련 오류", "용지가 부족합니다." 또는 "용지 걸림이 발생했습니다."

원인 용지를 잘못 넣었거나, 용지가 걸렸거나, 용지가 부족한 경우입니다.

해결책 입력 용지함에 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다. 용지를 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 [17 페이지](#)를 참조하십시오.

프린터에 용지가 걸린 경우 다음 해결책을 수행해 봅니다.

- 용지가 프린터의 앞쪽으로 배출되는 경우 용지를 살짝 잡아당겨 제거합니다.
- 용지가 프린터의 앞쪽으로 배출되지 않는 경우 다음 해결책을 수행해 봅니다.
 - 입력 용지함에서 용지를 빼냅니다.
 - 프린터 뒤쪽에서 걸린 용지를 살짝 잡아당겨 제거합니다.
- 걸린 용지의 가장자리를 잡아 제거할 수 없는 경우 다음과 같이 해보십시오.
 - 프린터를 끕니다.
 - 프린터에 HP Photosmart 내장형 배터리(선택 사양)가 장착되어 있지 **않은** 경우 프린터 전원 코드를 뽑습니다. 30초 정도 기다린 다음 전원 코드를 다시 연결합니다.
 - 프린터에 HP Photosmart 내장형 배터리(선택 사양)가 장착되어 있는 경우 프린터 전원 코드가 연결되어 있으면 이 코드를 뽑습니다. 배터리함 덮개를 열고 배터리를 빼냅니다. 30초 정도 기다린 다음 배터리를 다시 끼웁니다. 전원 코드를 연결합니다.
 - 프린터를 켵니다. 프린터에서 용지 경로에 용지가 있는지 확인한 다음 자동으로 걸린 용지가 배출됩니다.

문제가 수정된 경우 **OK** 를 눌러 인쇄를 계속합니다.

"인쇄 취소됨" 또는 "프린터와 통신할 수 없음"

원인 프린터에 전원이 공급되지 않거나 프린터의 전원이 꺼져 있거나, **PictBridge** 장치 또는 컴퓨터에 프린터를 연결하는 **USB** 케이블이 느슨한 경우 일 수 있습니다.

해결책 프린터가 켜져 있고 카메라의 **USB** 케이블이 프린터 윗면의 **PictBridge** 포트에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다. 인쇄 작업을 다시 보내야 할 수 있습니다.

7 사양

이 단원에서는 HP Photosmart 소프트웨어 설치에 필요한 최소 시스템 요구 사항을 나열하고 프린터 선택 사양을 보여 줍니다.

시스템 요구 사항

구성 요소	최소 사양(Windows)	최소 사양(Mac)
운영 체제	Microsoft® Windows 98 SE, Me, 2000 SP3 이상, XP Home, XP Professional 또는 x64 Edition	Mac OS X v10.3.9 이상
프로세서	Intel® Pentium® II 이상	G3 이상(G4 권장)
RAM	64MB(256MB 권장)	128MB 이상(256MB 이상 권장)
디스크 여유 공간	200MB(450MB 권장)	400MB
비디오 디스플레이	800 x 600, 16 비트 이상	800 x 600, 16 비트 이상
브라우저	Microsoft Internet Explorer 5.5 이상	—

프린터 사양

범주	사양
연결 장치	USB 2.0 고속: 프린터 뒷면의 포트를 사용하여 3m(10 피트) 미만의 필수 USB 케이블로 A 형 수 커넥터를 B 형 5핀 수 커넥터에 연결합니다.

범주	사양
	<p>PictBridge: 상단 PictBridge 포트를 사용하여 3m(10 피트) 미만의 필수 USB 케이블로 A 형 수 커넥터를 B 형 5핀 수 커넥터에 연결합니다.</p> <p>Bluetooth: Bluetooth 무선 프린터 어댑터(선택 사양) 모델 bt450 사용</p>
이미지 파일 형식	JPEG 기준
여백	위쪽 0.0mm(0.0 인치), 아래쪽 0.0mm(0.0 인치), 왼쪽/오른쪽 0.0mm(0.0 인치)
용지 크기	<p>인화지 10 x 15cm</p> <p>탭이 있는 인화지 10 x 15cm, 탭 1.25cm</p> <p>색인 카드 10 x 15cm</p> <p>A6 카드 105 x 148mm</p> <p>L 크기 카드 90 x 127mm</p> <p>탭이 있는 L 크기 카드 90 x 127mm, 탭 12.5mm</p> <p>Hagaki 카드 100 x 148 mm</p>
용지 종류	<p>HP 고급 인화지(권장)</p> <p>HP 점착 인화지</p> <p>카드(색인, A6, L 크기, Hagaki)</p>
환경 사양	<p>작동 시 최대 범위: 5 ~ 40 °C(41 ~ 104 °F), 5 ~ 90%RH</p> <p>작동 시 권장 범위: 15 ~ 35 °C(59 ~ 95 °F), 20 ~ 80%RH</p>
용지함	10 x 15cm 사진 용지함 하나
용지함 용량	인화지 20장, 최대 두께 292 µm(용지당)
소비 전력	미국

범주	사양
	<p>인쇄: 11W</p> <p>유휴 상태, 카메라 연결되지 않은 상태: 5.72W</p> <p>유휴 상태, 카메라 연결된 상태: 7.7W</p> <p>꺼짐: 5.28W</p> <p>충전 배터리(선택 사양), 프린터 켜짐: 23.32W</p> <p>충전 내장형 배터리(선택 사양), 프린터 꺼짐: 22.77W</p> <p>전 세계</p> <p>인쇄: 12.1W</p> <p>유휴 상태, 카메라 연결되지 않은 상태: 6.38W</p> <p>유휴 상태, 카메라 연결된 상태: 6.71W</p> <p>꺼짐: 6.38W</p> <p>충전 배터리(선택 사양), 프린터 켜짐: 23.1W</p> <p>충전 배터리(선택 사양), 프린터 꺼짐: 22.55W</p>
<p>전원 공급 장치 모델 번호</p>	<p>HP 부품 번호 0957-2121(북미), 100 ~ 240Vac(±10%) 50/60Hz(±3Hz)</p> <p>HP 부품 번호 0957-2120(나머지 지역), 100 ~ 240Vac(±10%) 50/60Hz(±3Hz)</p>
<p>잉크 카트리지</p>	<p>HP 110 컬러 잉크젯 잉크 카트리지</p>
<p>USB 2.0 고속 지원</p>	<p>Microsoft Windows 98 SE, Me, 2000 SP3 이상, XP Home, XP Professional 또는 x64 Edition</p> <p>Mac OS X 10.3.9 이상</p> <p>USB 케이블의 길이는 3m(10 피트)를 넘지 않는 것이 좋습니다.</p> <p>PC 연결용: USB 2.0 고속 케이블(A 형 수 커넥터를 B 형 5핀 수 커넥터에 연결)</p>

범주	사양
	PictBridge 장치 연결용: USB 2.0 고속 케이블 (A 형 수 커넥터를 B 형 5핀 수 커넥터에 연결)

8 HP 지원

- 지원 절차
- 전화로 HP 지원 받기
- 추가 보증 옵션
- HP 보증

지원 절차

문제가 발생하면 다음 단계를 따르십시오.

1. HP Photosmart 와 함께 제공된 설명서를 살펴 보십시오.
2. HP 온라인 지원 웹 사이트 www.hp.com/support 를 방문하십시오. HP 온라인 지원은 HP 고객 모두에게 제공됩니다. 다음 기능을 포함한 최신 장치 정보와 전문적인 지원을 받을 수 있는 가장 빠른 방법입니다.
 - 공인된 온라인 지원 전문가에게 신속한 연락
 - HP Photosmart 용 소프트웨어 및 드라이버 업데이트
 - 유용한 HP Photosmart 및 일반적인 문제에 대한 문제 해결 정보
 - HP Photosmart 등록 시 이용할 수 있는 앞선 장치 업데이트, 신속한 지원 및 HP 뉴스그램
3. 유럽만 해당: 해당 지역 대리점에 연락하십시오. HP Photosmart 하드웨어에 문제가 발생한 경우 해당 구입처로 제품을 가져가야 합니다(제한된 장치 보증 기간 동안에는 무료로 서비스가 제공됩니다. 보증 기간 이후에는 서비스 요금이 적용됩니다).

4. HP 지원 센터에 문의합니다. 장치, 국가/지역 및 언어에 따라 지원 항목과 제공 여부가 달라집니다.

전화로 HP 지원 받기

지원 전화 번호 목록은 전면 커버 안쪽의 전화 번호 목록을 참조하십시오.

전화 지원 기간

북미, 아시아 태평양 및 남미(멕시코 포함)에서는 1년 동안 전화 서비스가 제공됩니다. 유럽, 중동 및 아프리카의 전화 지원 기간은 www.hp.com/support 에서 확인하십시오. 표준 전화 요금이 적용됩니다.

전화하기

컴퓨터와 HP Photosmart 가까이에서 HP 지원에 전화를 거십시오. 다음 정보를 즉시 제공할 수 있도록 준비해 두는 것이 좋습니다.

- 장치 모델 번호(장치 앞면의 스티커)
- 장치 일련 번호(장치의 뒷면 또는 바닥)
- 상황 발생 시 나타나는 메시지
- 다음 질문에 대한 대답
 - 전에도 이러한 문제가 발생했습니까?
 - 그때의 상황을 자세히 설명해 주시겠습니까?
 - 이 문제가 발생한 전후로 새로 추가한 하드웨어 나 소프트웨어가 있습니까?
 - 이러한 상황이 전에도 발생했습니까? (예: 뇌우로 장치가 옮겨진 경우 등)

전화 지원 기간 이후

전화 지원 기간 이후에는 사용자가 추가 비용을 부담하여 HP 에서 도움을 받을 수 있습니다. HP 온라인 지

원 웹 사이트에서 도움말을 참조할 수도 있습니다.
www.hp.com/support. 해당 HP 대리점이나 해당 국가/
지역의 지원 전화 번호로 문의하여 지원 항목을 확인
하십시오.

추가 보증 옵션

추가 비용을 내고 프린터에 대한 서비스 계획을 연장
할 수 있습니다. www.hp.com/support 로 이동해 국가/
지역 및 언어를 선택한 후 서비스 및 보증 분야를 찾아
서비스 계획 연장에 관한 정보를 구하십시오.

HP 보증

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 걸림의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리플, 재생산, 개조, 오용, 포장에 손상된 HP 잉크 제품에 는 이 보증이 적용되지 않습니다.
부속품	90일

A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
 - 부적절한 유지보수 및 개조
 - HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
 - 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
 - 무단 개조 및 오용
- HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리플 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리플 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반송하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한

- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독립적인 배상입니다.
- 현지법이 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

D. 지역법

- 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주 (미국), 성 (캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
- 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
 - 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
 - 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
- 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
- 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보증 조항으로 추가됩니다.

A 소프트웨어 설치

프린터에는 컴퓨터에 설치할 수 있는 소프트웨어(선택 사양)가 함께 제공됩니다.

프린터의 상자에 함께 제공된 설치 설명서에 따라 프린터 하드웨어를 설치한 다음 이 단원의 지시 사항에 따라 소프트웨어를 설치합니다.

컴퓨터에서 인쇄하는 데 필요한 **USB** 케이블이 프린터 상자에 포함되어 있지 않은 경우 별도로 구입해야 합니다. 이 케이블에 대한 자세한 내용은 [26 페이지](#)를 참조하십시오.

Windows 사용자	Mac 사용자
<p>중요: 메시지가 표시되기 전에 USB 케이블을 연결하면 안 됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none">1. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 HP Photosmart CD를 삽입합니다. 설치 마법사가 나타나지 않으면 CD-ROM 드라이브에서 setup.exe 파일을 찾아 두 번 누릅니다. 파일이 로드되는 동안 몇 분 정도 기다립니다.2. 다음을 누르고 화면의 지시 사항을 따릅니다.3. 메시지가 표시되면 USB 케이블의 한쪽 끝을 프린터 뒷면에 있는 USB 포트에 연결하고 다른 쪽 끝을 컴퓨터에 있는 USB 포트에 연결합니다.	<ol style="list-style-type: none">1. USB 케이블의 한쪽 끝을 프린터 뒷면에 있는 USB 포트에 연결하고 다른 쪽 끝을 컴퓨터에 있는 USB 포트에 연결합니다.2. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 HP Photosmart CD를 삽입합니다.3. 바탕 화면에서 HP Photosmart CD 아이콘을 두 번 누르십시오.4. HP 설치 관리자 아이콘을 두 번 누르고 각 설치 화면의 지시 사항에 따라 프린터 소프트웨어를 설치합니다.5. 설치 완료 화면이 나타나면 OK를 누릅니다.

Windows 사용자	Mac 사용자
4. 화면의 지시 사항을 따라 설치를 끝내면 컴퓨터가 다시 시작됩니다.	

B 표시등

HP Photosmart A310 series 의 표시등은 프린터의 상태를 나타냅니다. 이 단원의 표에서는 다음과 같이 가장 일반적이고 중요한 패턴을 일부 설명합니다.

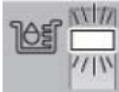
- **전원** 표시등은 프린터의 전원 상태를 나타내며 배터리 (선택 사양)가 끼워져 있는 경우 배터리에 대한 정보를 제공합니다.
- **재시작** 표시등은 현재 인쇄 작업에 대한 정보를 제공합니다. 오류 상태가 해결되면 **OK** 버튼을 눌러야 함을 나타냅니다.
- **잉크 카트리지** 표시등은 잉크 카트리지에 대한 정보를 제공합니다.
- **PictBridge** 표시등은 연결된 PictBridge 카메라에 대한 정보를 제공합니다.
- **주의** 표시등은 일반적으로 다른 표시등과 함께 작동합니다. 인쇄를 다시 시작하려면 문제를 해결해야 함을 나타냅니다.

사진 수정 표시등은 사진 수정 기능이 설정되어 있는지 여부를 나타내므로 여기에서는 설명하지 않습니다.

프린터가 컴퓨터에 연결되어 있는 경우 컴퓨터 화면에서 오류 상태와 오류를 해결하는 방법에 대한 자세한 내용을 확인합니다.

참고 새로운 상황이 발생하면, 일정한 상황을 나타내기 위해 켜지는 표시등이 변경되어 새 이벤트를 나타낼 수 있습니다. 예를 들어, **전원** 표시등은 일반적으로 프린터가 켜질 때마다 녹색으로 켜집니다. 그러나 사진을 인쇄하는 경우에는 프린터에서 인쇄를 마칠 때까지 **전원** 표시등이 깜박입니다.

표시등

표시등	상태	의미
	전원 표시등이 녹색으로 켜집니다.	프린터가 켜져 있고 인쇄할 준비가 되었습니다.
	전원 표시등이 녹색으로 깜박입니다.	프린터가 시작 중이거나 작동 중입니다.
	전원 표시등이 녹색으로 천천히 깜박입니다.	내장형 배터리(선택 사양)를 충전하고 있습니다.
 	전원 표시등이 녹색으로 깜박이고 주의 표시등이 빨간색으로 깜박입니다.	내장형 배터리(선택 사양)의 전원이 부족합니다. 내장형 배터리 충전 방법은 14 페이지 를 참조하십시오.
 	전원 표시등과 PictBridge 표시등이 모두 녹색으로 깜박입니다.	프린터가 연결된 PictBridge 카메라에서 사진을 인쇄하고 있습니다.
 	주의 표시등이 빨간색으로 켜지고 잉크 카트리지 표시등이 빨간색으로 깜박입니다.	잉크 카트리지 덮개가 열려 있으므로, 덮개를 닫을 때까지 인쇄를 시작하거나 재시작할 수 없습니다.

표시등	상태	의미
 	<p>주의 표시등이 빨간색으로 깜박이고 잉크 카트리지 표시등이 빨간색으로 깜박입니다.</p>	<p>잉크 카트리지가 없거나, 손상되었거나, 호환되지 않거나, 제대로 삽입되지 않았습니다.</p>
	<p>잉크 카트리지 표시등이 빨간색으로 켜집니다.</p>	<p>잉크 카트리지에 잉크가 부족합니다. 이 표시등이 빨간색으로 켜지면 잉크 카트리지에 잉크가 약 20% 남아 있습니다. 잉크를 곧 교체해야 합니다. HP Photosmart 소프트웨어를 설치한 경우 보다 정확한 잉크량 정보를 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 전자 도움말을 참조하십시오.</p>
 	<p>PictBridge 표시등이 녹색으로 켜집니다. 주의 표시등이 빨간색으로 켜집니다.</p>	<p>프린터 뒷면의 PictBridge 포트에 연결된 PictBridge 카메라가 잘못된 연결 모드를 사용하고 있습니다. USB 구성이 디지털 카메라로 설정되어 있는지 확인합니다.</p> <p>또는</p> <p>인식되지 않은 장치 (PictBridge 가 아닌 장치)가 Pictbridge 포트에 연결되어 있습니다.</p>

표시등	상태	의미
 	PictBridge 표시등이 녹색으로 켜지고 주의 표시등이 빨간색으로 깜박입니다.	연결된 PictBridge 카메라에 전원이 공급되지 않습니다.
 	PictBridge 표시등이 녹색으로 켜집니다.	PictBridge 카메라가 프린터에 연결되어 있고 프린터가 인쇄할 준비가 되었습니다.
 	재시작 표시등이 녹색으로 깜박이고 주의 표시등이 빨간색으로 깜박입니다.	용지 걸림 또는 다른 오류 상태가 발생했습니다. 또는 전송 장치(카메라, 컴퓨터 또는 기타 장치)에 전원이 공급되지 않거나 전송 장치의 연결이 끊어졌기 때문에 프린터에서 인쇄 작업을 취소하고 있습니다.
	재시작 표시등이 녹색으로 깜박입니다.	프린터에 용지가 없습니다.

색인

B

Bluetooth

- 무선 프린터 어댑터 14
- 문제 해결 58
- 인쇄 25

H

Hewlett-Packard Company

- 통지 6
- HP 소프트웨어 업데이트 39
- HP 지원 69
- HP 지원 센터에 문의 70

L

LED 75

P

PictBridge

- 오류 메시지 60
- 인쇄 21
- 카메라 21
- 포트 5
- 표시등 9

R

Real Life 기술 23

U

USB

- 사양 65
- 포트 5

ㄱ

기술 지원 69

ㄴ

- 도움말 . 참조 문제 해결
- 도움말, 전자 3
- 디지털 카메라. 참조 카메라

ㄷ

- 문제 해결
- Bluetooth 58
- HP 지원 69
- 용지 문제 53
- 카메라 오류 메시지 60
- 표시등 75
- 하드웨어 47

ㄹ

- 배터리 11, 13, 14
- 보관
- 인화지 43
- 잉크 카트리지 42
- 프린터 41
- 보증 72
- 부속품 12, 43

ㅅ

- 사양 65
- 사진
- 인쇄 21, 25
- 컴퓨터로 전송 27
- 품질 23

사진 수정 5, 9, 23
 사진을 선명하게 23
 설명서 3
 소프트웨어
 설치 73
 업데이트 39
 소프트웨어 업데이트 39
 시스템 요구 사항 65

ㅇ
 오류 메시지, 참조 문제 해결
 온라인 지원 69
 용지
 걸림 55
 구입 17
 넣기 17
 문제 해결 53
 사양 65
 용지함 5
 유지 관리 17
 유지 보수 43
 용지 넣기 17
 용지함, 용지 5
 웹 지원 69
 인쇄
 Bluetooth 무선 장치에서 25
 카메라에서 21
 컴퓨터에서 26
 테스트 페이지 36
 잉크 잔량, 확인 36
 잉크 카트리지
 교체 29
 보관 42

사양 67
 접촉면 청소 37
 정렬 38
 청소 34
 테스트 36
 잉크 카트리지 정렬 38

ㅈ
 자세한 정보 알아보기 3
 적목 현상 제거 23
 전자 도움말 3
 전화 지원 69, 70
 전화 지원 기간
 지원 기간 70
 전화하기 70
 정렬 페이지 38
 지원, 기술 69
 지원 기간 이후 70
 지원 절차 69

ㅊ
 청소
 잉크 카트리지 34
 프린터 34

ㅋ
 카메라
 PictBridge 인증 21
 PictBridge 포트 5
 문제 해결 60
 인쇄 21
 카트리지, 참조 잉크 카트리
 지
 컴퓨터
 소프트웨어 설치 73
 소프트웨어 업데이트 39

시스템 요구 사항 65

ㄷ

테스트 페이지 36

ㄹ

파일 형식, 지원 65

표시등 9, 75

품질

문제 해결 57

사진 23

인화지 43

테스트 페이지 인쇄 36

프린터

배터리 14

보관 41

부속품 12

부품 5

사양 65

설명서 3

이동 43

청소 34

프린터 이동 12

ㅎ

휴대용 가방 13, 43

Luxembourg	www.hp.com/support	800 877 1415	البحرين
Malaysia	1800 88 8588	Singapore	6272 5300
Mauritius	(262) 262 210 404	Slovenija	0800 111 256
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	South Africa (International)	+ 27 11 2589301
México	01-800-472-68368	South Africa (RSA)	0860 104 771
081 005 010	المغرب	Rest of West Africa	+ 35 1 213 17 63 80
Nederland	www.hp.com/support	Suomi	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147	Sverige	www.hp.com/support
Nigeria	811 271 2320	Switzerland	www.hp.com/support
Norge	www.hp.com/support	ไทย	(02) 8722 8000
24791773	عمان	TR	+66 (2) 353 9000
Panamá	1 800 711 2884	071 891 391	كوت ديفوار
Paraguay	009 800 54 1 0006	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Perú	0-800-10111	Türkiye	+90 (212)291 30 65
Philippines	(?) 867 3551 1800 144 10094	Ypáira	(044) 230 61 06
Polja	22 5666 000	600 64 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Portugal	www.hp.com/support	United Kingdom	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589	United States	1 (800) 474 6836 (1-800 hp invent)
República Dominicana	1-800-711-2884	Uruguay	0004-054-177
Réunion	0820 890 323	Venezuela (Caracas)	58-21-2278-6666
România	0801 033 390	Venezuela	0-800-474-68368
Rossia (Moskva)	095 777 3284	Viet Nam	+84 (8) 823 4530
Rossia (Самарская область)	812 332 4240		

