



# HP Photosmart A310 series



คู่มือการใช้งาน

Panduan Pengguna

User Guide

# รายการหมายเลขโทรศัพท์สำหรับ รับบริการ

รายการหมายเลขโทรศัพท์สำหรับรับบริการต่อไปนี้ยังมีต่อ  
ที่ปกหลังด้านในของคุณมือ



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

021 67 22 80	الجزائر	(02) 6910602	عمان
Argentina (Buenos Aires)	54 11 4708 1600	El Salvador	800-6160
Argentina	0-800-555-5000	España	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Australia	1300 721 147	France	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Australia (north-western)	1902 910 910	Deutschland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Ostereich	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	<b>EMSA (emá ro support)</b>	+ 30 210 6073603
17212049	البحرين	<b>EMSA (emá EMSAeg)</b>	801 11 75400
België	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	<b>EMSA (emá Kimpó)</b>	800 9 254
Belgique	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Guatemala	1-800-711-2884
Brazil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	香港特別行政區	(852) 2802 4098
Brazil	0-800-709-7751	Magyarország	06 40 200 629
Canada	1-800-474-6836 (1-800 hp invent)	India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Indonesia	+62 (21) 350 3408
Chile	800-360-999	+971 4 224 9189	العراق
中國	10-68687980 8008103888	+971 4 224 9189	كویت
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	+971 4 224 9189	لبنان
Colombia	01 8000 61 4746 8368	+971 4 224 9189	قطر
Costa Rica	0-800-011-1046	+971 4 224 9189	السعودية
Česká republika	810 222 222	Indonesia	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Dannmark	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	1-700-503-048	台灣
Ecuador (Aridinaki)	1-999-119 800-711-2884	Italia	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Ecuador (Rucifitel)	1-800-225-528 800-711-2884	Jamaica	1-800-711-2884
		日本	0670-000-511
		日本 (携帯電話番号の場合)	03-3335-9600
		0800 222 47	الأردن
		한국	1588-3003





# HP Photosmart A310 series

ไทย



## ลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการค้า

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการ ภายใต้อักษรจาก Hewlett-Packard ยกเว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจน ซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือความล้มเหลวทางเทคนิคหรือการแก้ไขที่มีอยู่ในที่นี้

### เครื่องหมายการค้า

HP โลโก้ HP และ Photosmart เป็นกรรมสิทธิ์ของ Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation

Mac โลโก้ Mac และ Macintosh เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Apple Computer, Inc

Bluetooth word mark และโลโก้เป็นลิขสิทธิ์ของ Bluetooth SIG, Inc. และการใช้เครื่องหมายเหล่านี้

โดย Hewlett-Packard เป็นการใช้งานโดยได้รับ  
อนุญาต

PictBridge และโลโก้ PictBridge เป็นเครื่องหมาย  
การค้าของ Camera & Imaging Products  
Association (CIPA)

ยี่ห้อและผลิตภัณฑ์อื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าหรือ  
เครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของเจ้าของผลิตภัณฑ์  
นั้นๆ

## การรับประกันเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

สำหรับข้อมูลเรื่องการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม โปรดดูวิธี  
ใช้อิเล็กทรอนิกส์

## หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ VCVRA-0604

ผลิตภัณฑ์นี้มีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ ซึ่งใช้เพื่อ  
การระบุผลิตภัณฑ์ หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับ  
ผลิตภัณฑ์คือ VCVRA-0604. อย่าจำสับสนระหว่าง  
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด  
(HP Photosmart A310 series) หรือหมายเลข  
ผลิตภัณฑ์ (Q8471A และอื่นๆ)

# สารบัญ

1	ยินดีต้อนรับ.....	11
	ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม.....	12
	ส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์.....	13
	อุปกรณ์เสริม.....	21
	การใช้แบตเตอรี่เสริม.....	23
2	การใช้กระดาษกับเครื่องพิมพ์.....	25
	การเลือกและใส่กระดาษ.....	25
	การใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper.....	25
	การใส่กระดาษ.....	26
3	การใช้กระดาษกับเครื่องพิมพ์.....	29
	การพิมพ์จากกล่องที่รองรับเทคโนโลยี PictBridge .....	29
	การปรับปรุงคุณภาพของภาพถ่ายโดย ใช้ Photo Fix .....	32
4	การพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth หรือจาก คอมพิวเตอร์.....	35
	การพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์ Bluetooth.....	35
	การเชื่อมต่อแบบ Bluetooth.....	35
	การพิมพ์.....	36
	การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์.....	36
	การถ่ายโอนภาพถ่ายจากกล้องถ่าย รูปไปยังคอมพิวเตอร์.....	39



	ชุดโปรแกรม HP Photosmart.....	39
<b>5</b>	<b>การดูแลและเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์.....</b>	<b>41</b>
	การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์.....	41
	การทำความสะอาดและดูแลรักษา	
	เครื่องพิมพ์.....	45
	การทำความสะอาดภายนอกเครื่องพิมพ์	
	.....	46
	การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์	
	โดยอัตโนมัติ.....	46
	การพิมพ์หน้าทดสอบ.....	48
	การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึก	
	พิมพ์ด้วยตนเอง.....	50
	การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์.....	51
	การอัปเดตโปรแกรมไดรเวอร์ของ	
	เครื่องพิมพ์ HP Photosmart.....	53
	การเก็บรักษาเครื่องพิมพ์และตลับหมึก	
	พิมพ์.....	55
	การเก็บรักษาเครื่องพิมพ์.....	55
	การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์.....	56
	การรักษาคุณภาพของกระดาษภาพถ่าย	
	.....	57
	การเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์.....	58
<b>6</b>	<b>การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น.....</b>	<b>63</b>
	ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์	
	.....	64
	ปัญหาการพิมพ์.....	70
	ปัญหาการพิมพ์ของ Bluetooth.....	78

	ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของกล้องถ่าย	
	รูป PictBridge.....	80
<b>7</b>	<b>ข้อมูลจำเพาะ</b> .....	<b>87</b>
	ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ.....	87
	ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์.....	87
<b>8</b>	<b>ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP</b> .....	<b>91</b>
	ขั้นตอนการให้การสนับสนุน.....	91
	บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ hp.....	92
	ระยะเวลาของการสนับสนุนทาง	
	โทรศัพท์.....	92
	การโทรติดต่อ.....	93
	หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาบริการ	
	สนับสนุนทางโทรศัพท์.....	94
	ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม.....	94
	การรับประกันจาก HP.....	95
<b>A</b>	<b>การติดตั้งโปรแกรม</b> .....	<b>97</b>
<b>B</b>	<b>ไฟแสดงสถานะ</b> .....	<b>99</b>
	<b>ดัชนี</b> .....	<b>103</b>



# 1 ยินดีต้อนรับ

ขอขอบคุณที่เลือกซื้อผลิตภัณฑ์ HP Photosmart เพื่อให้สามารถใช้งานเครื่องพิมพ์ได้อย่างเต็มที่ โปรดอ่านคู่มือนี้เพื่อเรียนรู้วิธีการ

- พิมพ์ภาพถ่ายสวยๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็วโดยตรงจากอุปกรณ์ **PictBridge** ซึ่งรวมถึงกล้องดิจิทัล โทรศัพท์ที่มีกล้องในตัว และกล้องวิดีโอ
- พิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์ **Bluetooth** แบบไร้สายทุกชนิดด้วยอะแดปเตอร์ Bluetooth เสริม
- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับ **คอมพิวเตอร์** และเปิดใช้งานการแก้ไข จัดเก็บ และแลกเปลี่ยนภาพถ่าย ตลอดจนงานสร้างสรรค์ต่างๆ จากโปรแกรม HP Photosmart ที่อยู่ในเครื่อง
- พิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูงกว่า โดยใช้ **HP Real Life Technologies** ที่มีอยู่ในเครื่อง ซึ่งช่วยแก้ไขปัญหาตาแดง สี และความเข้มของสีด้วยการกดปุ่มเพียงปุ่มเดียว
- นำเครื่องพิมพ์ภาพถ่ายน้ำหนักเบาแบบพกพานี้ไปตามงานเลี้ยงต่างๆ เพื่อพิมพ์และแลกเปลี่ยนภาพถ่ายกันได้ทันที

# ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart A310 series  
ของท่านมาพร้อมกับเอกสารต่อไปนี้

- **คู่มือการติดตั้ง:** คำแนะนำในการติดตั้งจะช่วยอธิบายวิธีตั้งค่าเครื่องพิมพ์และติดตั้งโปรแกรม HP Photosmart โปรดอ่านเอกสารนี้ก่อน
- **คู่มือการใช้งานเครื่องพิมพ์:** หนังสือที่ท่านกำลังอ่านอยู่นี้จะอธิบายคุณสมบัติทั่วไปของเครื่องพิมพ์ วิธีการใช้เครื่องพิมพ์โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์
- **เอกสารเกี่ยวกับกล่องและโทรศัพท์ที่มีกล้องถ่ายรูป:** (ในกรณีที่กล่องหรือโทรศัพท์ที่มีกล้องถ่ายรูปมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของท่าน) เอกสารที่แนบมาพร้อมกับกล่องถ่ายรูปของท่านจะอธิบายวิธีใช้กล้อง รวมทั้งข้อมูลการแก้ไขปัญหาและการดูแลรักษากล้อง นอกจากนี้ ท่านยังสามารถดูข้อมูลได้จากจอแสดงผลภาพของกล่องอีกด้วย
- **วิธีใช้อิเล็กทรอนิกส์:** วิธีใช้อิเล็กทรอนิกส์จะอธิบายวิธีการใช้เครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ ตลอดจนข้อมูลการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์

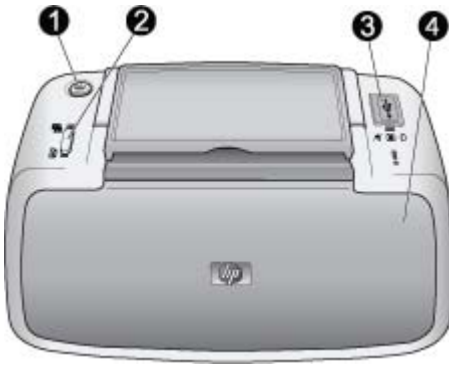
หลังจากติดตั้งโปรแกรม HP Photosmart ลงในคอมพิวเตอร์แล้ว (โปรดดู หน้า 97) ท่านสามารถเรียกดูวิธีใช้อิเล็กทรอนิกส์ได้จาก เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน วิธีใช้จะปรากฏ บนหน้าจอและอธิบายวิธีใช้เครื่องพิมพ์กับ คอมพิวเตอร์ รวมถึงวิธีการแก้ไขปัญหา ซอฟต์แวร์ด้วย

### การเข้าสู่วิธีใช้อิเล็กทรอนิกส์

- **Windows:** จากเมนู **Start** (เริ่มต้น) ให้เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) ซึ่ไปที่ **HP** และ **HP Photosmart A310 series** จากนั้นคลิก **Help** (วิธีใช้)
- **Mac:** เลือก **Help** (วิธีใช้) > **Mac Help** (วิธีใช้ Mac) ในเมนู Finder (ค้นหา) จากนั้นเลือก **Library** (ไลบรารี) > **HP Photosmart Printer Help** (วิธีใช้เครื่องพิมพ์)

## ส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

ส่วนนี้จะแสดงให้เห็นภาพรวมของส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และใช้อ้างอิงสำหรับส่วนอื่นๆ ที่อธิบายส่วนประกอบและการทำงานของเครื่องพิมพ์อย่างละเอียด



### ภาพด้านหน้า (ปิด)

1	ปุ่ม <b>On</b> : กดเพื่อเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์ หรือเพื่อยกเลิกงานที่กำลังพิมพ์อยู่
2	ปุ่ม <b>OK</b> : กดเพื่อเปิดหรือปิด Photo Fix หรือเพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานต่อหลังจากมีข้อผิดพลาด

3	<p><b>พอร์ต PictBridge:</b> เชื่อมต่ออุปกรณ์ที่รองรับเทคโนโลยี PictBridge (เช่น กล้องดิจิทัล โทรศัพท์ที่มีกล้องในตัวหรือกล้องวิดีโอ PictBridge) หรืออะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สายเสริมแบบ Bluetooth ของ HP เข้ากับพอร์ตนี้</p> <p>หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์ PictBridge โปรดดู <a href="#">หน้า 29</a></p> <p>หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์แบบไร้สายโดยใช้เทคโนโลยี Bluetooth โปรดดู <a href="#">หน้า 35</a></p>
4	<p><b>ถาดรับกระดาษ (ปิด):</b> เปิดถาดเพื่อพิมพ์ภาพถ่าย ถาดป้อนกระดาษจะเปิดออกโดยอัตโนมัติเมื่อท่านเปิดถาดรับกระดาษ</p>

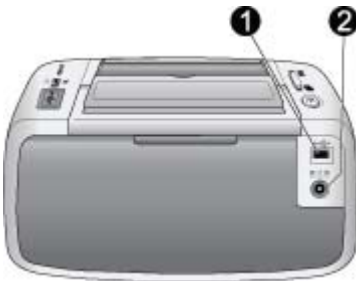




## ภาพด้านหน้า (เปิด)

1	<b>ปุ่มจ็อบ:</b> ทางออกเพื่อหิวเครื่องพิมพ์
2	<b>ถาดป้อนกระดาษ:</b> ใส่กระดาษที่นี่ ถาดป้อนกระดาษจะเปิดออกโดยอัตโนมัติเมื่อท่านเปิดถาดรับกระดาษ ท่านต้องปิดถาดรับกระดาษก่อนจึงจะสามารถปิดถาดป้อนกระดาษได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษ โปรดดู <a href="#">หน้า 25</a>
3	<b>ที่เก็บสาย USB:</b> เก็บสาย USB ของกล่อง PictBridge ไว้ที่นี่เพื่อสะดวกต่อการใช้

4	<b>แกนรับกระดาษของถาดป้อน:</b> ดึงออกเพื่อรองรับกระดาษ
5	<b>ตัวกันความกว้างของกระดาษ:</b> เลื่อนไปที่ความกว้างของกระดาษที่ใช้เพื่อจัดตำแหน่งของกระดาษให้เหมาะสม
6	<b>ถาดรับกระดาษ (เปิด):</b> เครื่องพิมพ์จะส่งภาพถ่ายที่พิมพ์แล้วออกมาที่นี่ เมื่อท่านเปิดถาดรับกระดาษ ถาดป้อนกระดาษจะเปิดออกโดยอัตโนมัติ
7	<b>ฝาครอบช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์:</b> เปิดเพื่อใส่หรือนำตลับหมึกพิมพ์ HP 110 Tri-color Inkjet ออกปิดเพื่อทำการพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู <a href="#">หน้า 41</a>

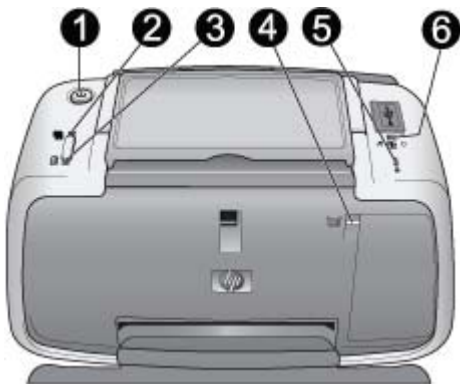


## ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

- พอร์ต USB:** เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์นี้โดยใช้สาย USB สำหรับข้อมูล

เพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์  
โปรดดู [หน้า 36](#)

## 2 การต่อปลั๊กไฟ: เสียบสายไฟเข้าที่นี้



### ไฟแสดงสถานะ

- 1 **ไฟแสดงสถานะเปิด:** ไฟมีสีเขียวเข้มหากเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ ไฟสีเขียวกะพริบหากเครื่องพิมพ์กำลังทำงานอยู่หรือแบตเตอรี่เสริมใกล้จะหมด ไฟสีเขียวกะพริบช้าๆ หากกำลังชาร์จแบตเตอรี่เสริม
- 2 **ไฟแสดงสถานะ Photo Fix:** ไฟสีเขียวเข้มหากเปิดใช้งานคุณลักษณะ Photo Fix หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะ Photo Fix โปรดดู [หน้า 32](#)

3	<p><b>ไฟแสดงสถานะการเริ่มทำงานใหม่:</b> ไฟสีเขียวกะพริบหากไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ์หรือมีกระดาษติด บอกให้ทราบว่าจะกดปุ่ม <b>OK</b> เพื่อทำการพิมพ์อีกครั้งหลังจากแก้ไขข้อผิดพลาดแล้ว</p>
4	<p><b>ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์:</b> ไฟสีแดงเข้มหากหมึกในตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมด ไฟสีแดงกะพริบหากตลับหมึกพิมพ์มีปัญหา ไม่มีตลับหมึกพิมพ์หรือฝาครอบช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่</p>
5	<p><b>ไฟแสดงสัญญาณเตือน:</b> ไฟสีแดงเข้มหรือไฟสีแดงกะพริบหากเครื่องพิมพ์มีปัญหา เช่น กระดาษติด ซึ่งต้องมีการแจ้งให้ทราบก่อนที่จะทำการพิมพ์ต่อไป</p> <p>สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหา โปรดดู <a href="#">หน้า 63</a></p> <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ โปรดดู <a href="#">หน้า 99</a></p>
6	<p><b>ไฟแสดงสถานะ PictBridge:</b> ไฟสีเขียวเข้มหากกล่อง PictBridge ต่อกับพอร์ต PictBridge ไฟสีเขียวกะพริบหากเครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ภาพถ่ายจากกล่องของท่าน ห้ามดึงสายเชื่อมต่อออกในขณะที่ไฟสีเขียวกะพริบอยู่</p>

**เคล็ดลับ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ โปรดดู [หน้า 99](#) สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหา โปรดดู [หน้า 63](#)



## ด้านล่างของเครื่องพิมพ์

1	ปุ่มเปิดช่องใส่แบตเตอรี่: เลื่อนเพื่อเปิดฝาครอบช่องใส่แบตเตอรี่
2	ฝาครอบช่องใส่แบตเตอรี่: เปิดฝาครอบที่ด้านล่างของเครื่องพิมพ์นี้เพื่อใส่ แบตเตอรี่เสริมภายใน HP Photosmart
3	ช่องใส่แบตเตอรี่ภายใน: ใส่อุปกรณ์เสริมแบตเตอรี่ภายใน ของ HP Photosmart ที่นี่
4	แบตเตอรี่ภายใน: ท่านจะต้องซื้อแบตเตอรี่แยกต่างหาก อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <a href="#">หน้า 21</a>



**ข้อควรระวัง** อย่าสัมผัสถอดปลั๊กของเครื่องพิมพ์ออกก่อนที่จะเปิดฝาครอบช่องใส่เบตเตอรี อย่าสัมผัสโดนหน้าสัมผัสทองแดงบนเบตเตอรีหรือหน้าสัมผัสที่อยู่ในช่องใส่เบตเตอรี

## อุปกรณ์เสริม

เครื่องพิมพ์มีอุปกรณ์เสริมให้เลือกใช้มากมายเพื่อเพิ่มความสะดวกสบายในการพิมพ์ได้ทุกที่ทุกเวลา ลักษณะของอุปกรณ์เสริมอาจแตกต่างกันไปจากที่แสดงในที่นี้ หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมโปรดไปที่

- [www.hp.com/go/supplies](http://www.hp.com/go/supplies) (ยุโรป)
- [www.hp.com](http://www.hp.com) เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน จากนั้นคลิก **Buy** หรือ **Online Shopping** (ประเทศ/ภูมิภาคอื่นๆ ทั้งหมด)

สำหรับอุปกรณ์เสริมของกล้องถ่ายรูป ให้ดูที่เอกสารที่มาพร้อมกับกล้องถ่ายรูป



## แบตเตอรี่ภายใน HP Photosmart

แบตเตอรี่ภายในของ HP Photosmart ช่วยให้ท่านสามารถนำเครื่องพิมพ์ไปใช้งานได้ในทุกที่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [หน้า 23](#)



## HP Photosmart กระเป๋าใส่เครื่องพิมพ์

กระเป๋าใส่เครื่องพิมพ์ HP Photosmart มีน้ำหนักเบาและทนทาน สามารถใช้ใส่เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อการพิมพ์ที่สะดวกสบายไร้กังวล

หมายเหตุ ท่านต้องใส่กล่องดิจิตอล โทรศัพท์ที่มี  
กล่องในตัว หรือกล่องวีดีโอไว้ในกระเป๋าถือ  
ต่างหาก โปรดอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมจากเอกสาร  
ที่มาพร้อมกับกล่องหรืออุปกรณ์เสริมต่างๆ



## อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สายแบบ Bluetooth ของ HP

อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สายแบบ Bluetooth  
ของ HP รุ่น bt450 จะต่อเข้ากับพอร์ต  
PictBridge ที่ด้านบนของเครื่องพิมพ์ และช่วยให้  
ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีไร้สายแบบ  
Bluetooth เพื่อการพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม  
เกี่ยวกับเทคโนโลยีไร้สายแบบ Bluetooth  
โปรดดูหน้า 35

## การใช้แบตเตอรี่เสริม

แบตเตอรี่ภายในของ HP Photosmart  
ที่ชาร์จประจุเต็มที่จะพิมพ์ภาพถ่ายได้ประมาณ 75 รูป  
เมื่อแบตเตอรี่เหลืออยู่น้อย ไฟแสดงสถานะเปิด  
และ ไฟสัญญาณเตือนจะกะพริบ เมื่อไม่มีประจุไฟ  
เหลืออยู่ในแบตเตอรี่ เครื่องพิมพ์จะดับลงและ  
งานที่กำลังพิมพ์อยู่จะถูกยกเลิก



หากต้องการชาร์จแบตเตอรี่ ให้ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ ไฟแสดงสถานะเปิดจะกะพริบเป็นสีเขียวเพื่อแสดงว่ากำลังชาร์จประจุให้แบตเตอรี่ ทั้งนี้ ไม่จำเป็นต้องเปิดเครื่องพิมพ์เพื่อทำการชาร์จประจุแบตเตอรี่

ปกติการชาร์จแบตเตอรี่ต้องใช้เวลาราว 4 ชั่วโมง ขณะที่ไม่ได้มีการใช้เครื่องพิมพ์ หากเป็นการชาร์จแบตเตอรี่ครั้งแรกหรือชาร์จแบตเตอรี่ที่ไม่มีประจุเหลืออยู่เลย อาจจะต้องใช้เวลาในการชาร์จมากถึง 12 ชั่วโมง

หมายเหตุ หากเครื่องพิมพ์ทำงานได้โดยอาศัยพลังงานจากแบตเตอรี่เพียงอย่างเดียว เครื่องพิมพ์จะดับลงโดยอัตโนมัติภายใน 8 นาทีหลังจากที่ไม่มีการใช้งานเพื่อเป็นการประหยัดพลังงาน

## 2 การใช้กระดาษกับเครื่องพิมพ์

### การเลือกและใส่กระดาษ

ศึกษาวิธีเลือกกระดาษของ HP ที่เหมาะสมสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์และวิธีใส่กระดาษลงในถาด

### การใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

ให้ใช้แต่กระดาษ HP Advanced Photo Paper กับเครื่องพิมพ์ HP Photosmart A310 series เท่านั้น กระดาษได้รับการออกแบบเป็นพิเศษให้ใช้งานกับหมึกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ของท่านเพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่สวยงาม

หากต้องการซื้อกระดาษ HP Advanced Photo Paper หรือวัสดุอื่นๆ โปรดดูที่

- [www.hp.com/go/supplies](http://www.hp.com/go/supplies) (ยุโรป)
- [www.hp.com](http://www.hp.com) เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน จากนั้นคลิก **Buy** หรือ **Online Shopping** (ประเทศ/ภูมิภาคอื่นๆ ทั้งหมด)

# การใส่กระดาษ

## เคล็ดลับการใส่กระดาษ

- ท่านสามารถพิมพ์ลงบนกระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) การ์ดดัชนี 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) หรือเล็กกว่า การ์ดขนาด L การ์ดขนาด A6 หรือการ์ด Hagaki 100 x 148 มม. (3.9 x 5.8 นิ้ว)
- ก่อนใส่กระดาษ ให้เลื่อนตัวกั้นความกว้างของกระดาษออกมาเพื่อให้ใส่กระดาษได้สะดวก
- ใส่เฉพาะกระดาษประเภทเดียวกันและขนาดเดียวกันในแต่ละครั้ง ห้ามใส่กระดาษหลายประเภทหรือหลายขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ
- อย่าใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. เกินกว่า **20** แผ่น
- หากใช้กระดาษที่มีแถบฉีกออก ให้ใส่ด้านที่มีแถบอยู่นอกสุด
- สภาพอากาศที่แห้งอาจทำให้กระดาษภาพถ่ายม้วนงอได้ เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษม้วนงอ ให้เก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในถุงพลาสติก อย่าวางไว้ในถาดป้อนกระดาษของเครื่องพิมพ์



1	ถอดป้อนกระดาษ
2	ตัวกั้นกระดาษด้านกว้าง
3	ถาดรับกระดาษ

## การใส่กระดาษ

1. การเปิดถาดรับกระดาษ ถาดป้อนกระดาษจะเปิดโดยอัตโนมัติ

2. ใส่กระดาษได้สูงสุด 20 แผ่นโดยให้ด้านที่จะพิมพ์หรือด้านที่เป็นมันวาวหงายขึ้น หากใช้กระดาษที่มีแถบฉีกออก ให้ใส่ด้านที่มีแถบอยู่นอกสุด เมื่อใส่กระดาษ ให้สอดกระดาษไปทางด้านซ้ายของถาดป้อนกระดาษแล้วดันกระดาษเข้าไปค่อยๆ
3. ปรับตัวกั้นกระดาษให้ชิดกับขอบกระดาษโดยไม่ทำให้กระดาษงอ

# 3 การใช้กระดาษกับ เครื่องพิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากกล้องถ่ายรูปเป็นวิธีที่สะดวกและรวดเร็วที่สุดที่จะทำให้ภาพดิจิทัลปรากฏบนแผ่นกระดาษ

ส่วนนี้จะอธิบายวิธีการพิมพ์จากกล้องดิจิทัลโดยใช้เทคโนโลยี PictBridge และการเชื่อมต่อ USB โดยตรง และวิธีปรับปรุงคุณภาพของงานพิมพ์โดยใช้คุณลักษณะ Photo Fix ที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์อยู่แล้ว

หมายเหตุ ถึงแม้ว่าบทนี้จะอธิบายขั้นตอนของการพิมพ์จากกล้องดิจิทัล PictBridge แต่ก็คล้ายคลึงกับขั้นตอนการพิมพ์จากอุปกรณ์ PictBridge อื่นๆ เช่น โทรศัพท์ที่มีกล้องถ่ายรูปและโทรศัพท์ที่มีกล้องวิดีโอ โปรดอ่านข้อมูลเฉพาะในเอกสารที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ PictBridge

## การพิมพ์จากกล้องที่รองรับเทคโนโลยี PictBridge

ท่านสามารถพิมพ์ภาพถ่ายได้โดยการเชื่อมต่อกล้องดิจิทัลที่รองรับเทคโนโลยี PictBridge เข้ากับพอร์ต PictBridge ที่ด้านบนของเครื่องพิมพ์ได้โดยตรงโดยใช้สาย USB เมื่อพิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัล เครื่องพิมพ์จะทำการตั้งค่าท่านที่เลือก

ไว้ในกล่อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกล่องถ่ายรูป

อย่าลืมปิดเครื่องพิมพ์และใส่ตลับหมึกพิมพ์ HP 110 Tri-color Inkjet ก่อนจะทำการพิมพ์

หมายเหตุ หากท่านเชื่อมต่อกล่องถ่ายรูปที่ไม่ใช่ของ HP และเกิดปัญหาขึ้นในขณะพิมพ์ ให้ดูที่เอกสารที่มาพร้อมกับกล่องถ่ายรูป HP ไม่มีบริการด้านเทคนิคสำหรับกล่องถ่ายรูปที่ไม่ใช่ของ HP

## การพิมพ์จากกล่องที่รองรับเทคโนโลยี PictBridge

1. เปิดกล่องดิจิทัลที่รองรับเทคโนโลยี PictBridge อย่าลืมกำหนดค่า USB ของกล่องดิจิทัลเพื่อให้กล่องถ่ายรูปของท่านสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์และพิมพ์ภาพถ่ายได้

2. ใส่กระดาษลงในเครื่องพิมพ์  
เครื่องพิมพ์จะทำการพิมพ์โดยอัตโนมัติ  
โดยใช้การตั้งค่าคุณภาพที่ดีที่สุดสำหรับ HP  
Advanced Photo Paper หากต้องการ  
เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพหรือชนิดของ  
กระดาษ ให้พิมพ์ภาพถ่ายจากเครื่อง  
คอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ  
การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดดู  
วิธีใช้อิเล็กทรอนิกส์

หมายเหตุ หากท่านพิมพ์จากกล้องดิจิทัล  
E427 ของ HP Photosmart ท่านสามารถ  
เลือกคุณภาพการพิมพ์แบบ Normal  
(ธรรมดา) เพื่อการพิมพ์ที่รวดเร็วขึ้น  
งานพิมพ์อาจมีคุณภาพด้อยจนสังเกตเห็นได้  
หากท่านไม่ใช่ HP Advanced Photo Paper  
คุณภาพการพิมพ์จะดีที่สุดเมื่อเลือกคุณภาพ  
การพิมพ์แบบ Best (ดีที่สุด)

3. เชื่อมต่อกล้องถ่ายรูปเข้ากับพอร์ต  
PictBridge ที่อยู่ **ด้านบน** ของเครื่องพิมพ์  
โดยใช้สาย USB สำหรับกล้องถ่ายรูป ไฟแสดง  
สถานะ **PictBridge** จะเป็นสีเขียวเข้ม  
การเชื่อมต่อสำเร็จ



4. ใช้เมนูที่อยู่บนหน้าจอแสดงผลของกล้องเพื่อเลือกและพิมพ์ภาพถ่าย ไฟแสดงสถานะ **เปิด** และ **PictBridge** จะกะพริบขณะกำลังพิมพ์ภาพถ่าย

**ข้อมูลสำคัญ:** ภาพถ่ายของท่านจะแห้งเร็วและจับได้ในทันทีที่พิมพ์เสร็จ อย่างไรก็ตาม HP ขอแนะนำให้วางภาพถ่ายที่เพิ่งพิมพ์เสร็จหงายขึ้นและทิ้งไว้ 5-10 นาทีเพื่อให้ได้สีที่ดีที่สุดก่อนที่จะนำภาพถ่ายไปวางซ้อนทับกับภาพอื่นๆ หรือใส่ลงในอัลบั้ม

## การปรับปรุงคุณภาพของภาพถ่ายโดยใช้ **Photo Fix**

เครื่องพิมพ์จะใช้ Photo Fix เพื่อปรับปรุงภาพถ่ายของท่านด้วย Real Life technologies ของ HP Photo Fix จะช่วย

- แก้ไขภาพที่ถ่ายมาไม่ชัด
- แก้ไขบริเวณที่มีดในภาพถ่ายโดยไม่กระทบต่อบริเวณที่สว่างของภาพ
- แก้ไขปัญหาตาแดงที่อาจจะเกิดขึ้นกับการถ่ายภาพที่ใช้แฟลช
- ปรับปรุงความสว่าง สี และความเข้มของสีของภาพถ่ายโดยรวม

เมื่อท่านเปิดเครื่องพิมพ์ Photo Fix จะถูกเปิดตามค่าดีฟอลต์ ไฟแสดงสถานะ **Photo Fix** จะเป็นสีเขียวเข้มเมื่อมีการเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้

HP ขอแนะนำให้เปิดการใช้งาน Photo Fix ไว้  
แต่ถ้าภาพถ่ายพิมพ์ออกมาไม่ถูกต้องหรือท่านต้อง  
การพิมพ์ภาพถ่ายโดยไม่ใช้ Photo Fix ให้ปิด  
การใช้งาน Photo Fix

หากต้องการปิดการใช้งาน Photo Fix ให้กดปุ่ม  
**OK** ไฟแสดงสถานะ **Photo Fix** จะดับลง การใช้งาน  
Photo Fix จะยังคงปิดอยู่จนกว่าท่านจะกด  
ปุ่ม **OK** อีกครั้งหรือมีการปิดแล้วเปิดเครื่องพิมพ์  
ใหม่



# 4 การพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth หรือจากคอมพิวเตอร์

ใช้เครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของท่านหรืออุปกรณ์อื่นๆ เพื่อแลกเปลี่ยนภาพถ่ายกับเพื่อนและครอบครัว

## การพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์ Bluetooth

ท่านสามารถพิมพ์จากอุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยีไร้สายแบบ Bluetooth เช่น กล้องดิจิทัล PDA แลปท็อป และโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่วิธีใช้และเอกสารที่ให้มาพร้อมๆ กับอุปกรณ์

## การเชื่อมต่อแบบ Bluetooth

การใช้การเชื่อมต่อแบบ Bluetooth อุปกรณ์ทุกชนิดจะต้องมีฮาร์ดแวร์ที่จำเป็นและติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ต้องใช้ไว้แล้ว นอกจากนี้ ยังต้องเชื่อมต่ออะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สายแบบ Bluetooth ของ HP รุ่น bt450 เข้ากับพอร์ต PictBridge ที่อยู่ด้านบนของเครื่องพิมพ์ด้วย เครื่องพิมพ์บางเครื่องจะมีอะแดปเตอร์แบบ Bluetooth อยู่ในกล่องด้วย หากไม่มีอะแดปเตอร์

แบบ Bluetooth ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ท่านสามารถซื้อแยกต่างหากได้ สำหรับข้อมูลการสั่งซื้อโปรดดู [หน้า 21](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอะแดปเตอร์ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับอะแดปเตอร์

## การพิมพ์

ขั้นตอนการพิมพ์ทั่วไปจากอุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยีแบบ Bluetooth ต่างๆ จะเหมือนกัน สำหรับคำแนะนำโดยละเอียด โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ Bluetooth

### การพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth

1. เชื่อมต่ออะแดปเตอร์แบบ Bluetooth เข้ากับพอร์ต PictBridge ที่ด้านบนของเครื่องพิมพ์
2. ให้อุปกรณ์ค้นหาเครื่องพิมพ์แบบ Bluetooth ที่มีอยู่
3. เลือกเครื่องพิมพ์ HP Photosmart A310 series เมื่อตัวเลือกเครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น
4. ส่งงานพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth ไปยังเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำเฉพาะเกี่ยวกับการเริ่มงานพิมพ์จากเอกสารประกอบของอุปกรณ์ Bluetooth ของท่าน

### การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ทำให้ท่านมีตัวเลือกมากกว่าการพิมพ์จากอุปกรณ์ PictBridge หรือ Bluetooth โปรแกรมของเครื่องพิมพ์ช่วยให้ท่าน

เลือกตั้งค่าการพิมพ์ได้มากขึ้น และโปรแกรม HP Photosmart จะช่วยให้ท่านสามารถแก้ไขภาพถ่ายก่อนที่จะพิมพ์ ตัวอย่างเช่น ท่านสามารถเลือกกระดาษได้หลายประเภท และพิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้ขอบสีขาว ท่านยังสามารถพิมพ์ภาพถ่ายแบบพิเศษที่มีความละเอียด 4800 x 1200 dpi

ก่อนที่จะสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ ท่านจะต้องติดตั้งโปรแกรม HP Photosmart และเชื่อมต่อสาย USB จากเครื่องพิมพ์ (ใช้พอร์ต USB ที่อยู่ด้านหลัง) ไปยังคอมพิวเตอร์ สำหรับคำสั่งในการติดตั้งโปรแกรม HP Photosmart และเชื่อมต่อสาย USB โปรดดู [หน้า 97](#) โปรแกรม HP Photosmart หมายถึงอินเทอร์เน็ตเฟชที่แสดงเมื่อท่านพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ สาย USB ที่ต้องใช้ในการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์อาจจะไม่มีมาให้พร้อมเครื่องพิมพ์ ท่านอาจต้องซื้อสาย USB ต่างหาก ถ้าท่านซื้อกล้องถ่ายรูปของ HP พร้อมกับเครื่องพิมพ์ ท่านสามารถใช้สาย USB ที่มาพร้อมกับกล้องได้ สาย USB 2.0 ความเร็วสูงที่ต้องใช้นั้นมีตัวเชื่อมต่อตัวผู้ 5 ขา Type B ขนาดเล็กที่ปลายข้างหนึ่งและตัวเชื่อมต่อตัวผู้ Type A ที่ปลายอีกข้างหนึ่ง ปลายข้างที่เป็น Type B ขนาดเล็กเชื่อมต่อกับด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และปลายข้างที่เป็น Type A เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ HP แนะนำให้ใช้สายเคเบิล USB ที่มีความยาวน้อยกว่า 3 เมตร (10 ฟุต) เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีแนวโน้มว่าจะมีค่าสูงให้เหลือน้อยที่สุด โปรดดาวน์โหลดโปรแกรมของเครื่องพิมพ์เวอร์ชันล่าสุดทุกๆ หนึ่งหรือสองเดือน เพื่อให้มีคุณสมบัติและการปรับปรุงล่าสุดอยู่เสมอ

ท่านต้องถ่ายโอนภาพถ่ายของท่านไปไว้ในคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะใช้ภาพถ่ายเหล่านั้นกับโปรแกรม HP Photosmart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [หน้า 39](#)

ในการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์จะต้องมีคุณสมบัติขั้นต่ำตามที่กำหนดไว้ใน [หน้า 87](#)

หมายเหตุ วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์จะแสดงข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าการพิมพ์หลายแบบเมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ หากต้องการศึกษาวิธีเปิดวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ โปรดดู [หน้า 12](#)

## การถ่ายโอนภาพถ่ายจากกล้องถ่ายรูปไปยังคอมพิวเตอร์

ในการถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ จะต้องเชื่อมต่อกล้องถ่ายรูปโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำสั่งที่อยู่ในเอกสารที่มาพร้อมกับกล้องถ่ายรูป

## ชุดโปรแกรม HP Photosmart

ชุดโปรแกรม HP Photosmart ประกอบด้วย

- **HP Photosmart Essential**  
(Windows): แก้ไขและเพิ่มเติมภาพถ่ายของท่านโดยใส่ข้อความหรือเปลี่ยนสี
- **HP Photosmart Premier**  
(Windows): นอกจากจะใช้ HP Photosmart Essential ได้แล้ว ท่านยังสามารถจัดเก็บภาพถ่ายไว้ในอัลบั้มรูปและค้นหาตามวันที่หรือคำสำคัญ และนำภาพถ่ายของท่านไปใช้ในงานสร้างสรรค์ เช่น บัตรอวยพร และเสื้อ



- **HP Photosmart Studio (Macintosh):**  
ดู จัดเก็บ และจัดการกับภาพถ่ายและภาพ  
วิดีโอของท่าน
- **HP Photosmart Share (Windows  
และ Macintosh):** แลกเปลี่ยนภาพถ่ายกับ  
ครอบครัวและเพื่อนทางออนไลน์โดยใช้อีเมล  
อัลบั้มออนไลน์หรือบริการถ่ายภาพสำเร็จทาง  
ออนไลน์ HP Photosmart Share รวมอยู่  
ใน HP Photosmart Essential,  
HP Photosmart Premier และ  
HP Photosmart Studio ในการใช้ HP  
Photosmart Share จะต้องติดตั้งโปรแกรม  
HP Photosmart ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์  
และเชื่อมต่อสาย USB จากเครื่องพิมพ์ไปยัง  
คอมพิวเตอร์โดยการเข้าอินเทอร์เน็ต

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ  
HP Photosmart Essential และ  
HP Photosmart Studio โปรดดูวิธีใช้แบบ  
อิเล็กทรอนิกส์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Photosmart  
Share โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกล่อง

# 5 การดูแลและเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ต้องการการดูแลรักษาเพียงเล็กน้อย โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในบทนี้เพื่อยืดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์และวัสดุในการพิมพ์ และเพื่อให้ได้คุณภาพของงานพิมพ์สูงสุด

- การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
- การอัปเดตโปรแกรมไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ HP Photosmart
- การเก็บรักษาเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์
- การรักษาคุณภาพของกระดาษภาพถ่าย
- การเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดูแลกล้องถ่ายรูป โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับกล้อง

## การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP 110 Tri-color Inkjet เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายขาวดำและสี

หมึกพิมพ์ HP Vivera ให้คุณภาพสีที่สมจริงและทนทานต่อการลบเลือน ผลที่ได้คือภาพที่สดสวยและคมชัดยาวนาน หมึกพิมพ์ของ HP Vivera ผลิตขึ้นมาเป็นพิเศษและได้รับการทดสอบในห้อง

ทดลองเพื่อให้ได้คุณภาพ ความบริสุทธิ์ และไม่  
ซีดจาง

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำ  
ให้ใช้เฉพาะตลับหมึกพิมพ์ของ HP การใช้ตลับ  
หมึกพิมพ์ที่ไม่ถูกต้องอาจทำให้การรับประกัน  
เครื่องพิมพ์ต้องถูกยกเลิกไป



**ข้อควรระวัง** ตรวจสอบว่าท่านใช้ตลับ  
หมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง และโปรดทราบว่า HP  
ไม่แนะนำให้ดัดแปลงแก้ไข หรือเติมหมึก  
ในตลับหมึกของ HP ความเสียหายเนื่องจาก  
การดัดแปลงหรือเติมหมึกในตลับหมึกของ  
HP จะไม่ได้รับความคุ้มครองตามการรับประกันของ HP

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำ  
ให้ท่านติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ก่อนวันที่ซึ่งประทับอยู่  
บนกล่อง

เมื่อหมึกในตลับเหลือน้อย ไฟที่แสดงตลับหมึก  
พิมพ์จะเป็นสีแดง

### การเตรียมเครื่องพิมพ์และตลับหมึก

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
2. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนเพื่อให้เครื่องพิมพ์  
สามารถพิมพ์หน้าปรับตั้งได้เมื่อท่านใส่ตลับ  
หมึกพิมพ์อันใหม่

3. เปิดที่ปิดตลับหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ออก ไฟที่แสดง **ตลับหมึกพิมพ์** จะกะพริบเป็นสีแดง
4. ดึงแถบสีชมพูออกจากตลับหมึกพิมพ์ ห้ามสัมผัสแถบสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก



### ดึงแถบสีชมพูออก



### ห้ามสัมผัสบริเวณนี้

#### การใส่ตลับหมึก

1. ในกรณีที่เปลี่ยนตลับหมึกใหม่ ให้ดันตลับหมึกเก่าลงแล้วดึงออกจากที่ใส่หมึก
2. จับตลับหมึกพิมพ์ใหม่โดยให้จลาออกยด้านบน สอดตลับหมึกโดยเอียงขึ้นเล็กน้อยลงในที่ใส่หมึกพิมพ์ เพื่อให้ด้านหน้าสัมผัสทองแดงเข้าไปก่อน ดันตลับหมึกให้เข้าที่



3. ปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
4. หากตลับหมึกพิมพ์ถูกใช้งานเป็นครั้งแรก เครื่องจะพิมพ์หน้าปรับตั้งออกมาเพื่อยืนยันว่าการปรับตั้งนั้นเสร็จสมบูรณ์ อาจใช้เวลาสักครู่



เครื่องหมายถูกจะยืนยันว่าการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ถูกต้องและทำงานได้ตามปกติ หากปรากฏเครื่องหมาย “x” ขึ้นที่ด้านซ้ายของแถบใดๆ ให้ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

## การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

โปรดทำความสะอาดและดูแลเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์ ตามขั้นตอนง่ายๆ ในส่วนนี้

## การทำความสะอาดภายนอกเครื่องพิมพ์

### วิธีทำความสะอาดภายนอกเครื่องพิมพ์

1. ปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นถอดสายไฟด้านหลังเครื่องพิมพ์ออก
2. ถ้าท่านติดตั้งแบตเตอรี่ภายใน HP Photosmart เสริม ให้ถอดออก แล้วปิดฝาช่องใส่แบตเตอรี่
3. เช็ดด้านนอกเครื่องพิมพ์โดยใช้ผ้านุ่มที่ชุบน้ำหมาดๆ เล็กน้อย



**ข้อควรระวัง** ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดไม่ว่าชนิดใดๆ ก็ตาม การใช้ยาทำความสะอาดในบ้านและผงซักฟอกอาจทำให้ภายนอกเครื่องพิมพ์เสียหายได้

**ข้อควรระวัง** ห้ามทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์ ระวังอย่าให้ของเหลวสัมผัสภายในเครื่องเป็นอันตราย

## การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

หากท่านพบว่า มีเส้นสีขาวหรือเกิดเส้นสีบนภาพที่พิมพ์ ท่านอาจจะต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ ห้ามทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์บ่อยเกินความจำเป็นเนื่องจากการทำความสะอาดต้องใช้ น้ำหมึก

ท่านสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ได้มากถึงสามครั้ง

ในแต่ละครั้งที่ปฏิบัติตามขั้นตอน การทำความสะอาด  
ในแต่ละครั้งจะสะอาดยิ่งขึ้นและใช้หมึกพิมพ์มาก  
ขึ้น

หมายเหตุ ถ้าท่านติดตั้งโปรแกรม HP  
Photosmart ไว้แล้ว ขอแนะนำให้ปฏิบัติตาม  
ขั้นตอนการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์  
โดยอัตโนมัติจากโปรแกรมดังกล่าวเพราะเป็นขั้นตอน  
ที่ง่ายกว่า ดูคำแนะนำได้จากวิธีใช้อิเล็กทรอนิกส์

### การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. ใส่กระดาษภาพถ่ายเพื่อให้เครื่องพิมพ์  
สามารถพิมพ์หน้าทดสอบหลังจากทำความสะอาด  
ตลับหมึก ใช้กระดาษ HP Advanced  
Photo Paper เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุด
3. กดปุ่ม **OK** ค้างไว้ แล้วกดปุ่ม **On** 4 ครั้ง เพื่อ  
เริ่มทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
4. เมื่อเครื่องพิมพ์ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์  
เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์หน้าทดสอบการ  
พิมพ์ ถ้าไม่มีปัญหาใดๆ อีก ก็ไม่ต้องทำอะไร  
อีก หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ทำความสะอาดต่อไป  
โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
  - หากหน้าทดสอบมีเส้นสีขาวหรือสีขาว  
หายไป อาจต้องทำความสะอาดตลับหมึก  
พิมพ์อีกครั้ง กดปุ่ม **OK** ค้างไว้แล้วกด  
ปุ่ม **On** 5 ครั้ง



- หากคุณภาพการพิมพ์หน้าทดสอบครั้งที่สองใช้ได้แล้ว ก็ไม่ต้องทำอะไรอีก
- หากหน้าทดสอบมีเส้นสีขาวหรือสีขาดหายไป อาจต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง กดปุ่ม **OK** ค้างไว้ แล้วกดปุ่ม **On** 6 ครั้ง

หากท่านปฏิบัติตามขั้นตอนการทำความสะอาดตลับหมึกครบทั้งสามระดับ และยังคงพบเส้นสีขาวหรือสีขาดหายไปบนหน้าทดสอบ ท่านอาจต้องทำความสะอาดหน้าสัมผัสทองแดงของตลับหมึกพิมพ์ด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [หน้า 50](#)

**หมายเหตุ** ในกรณีที่ตลับหมึกหรือเครื่องพิมพ์ตกล่อน ท่านอาจเห็นแถบสีขาวหรือสีขาดหายไปในงานพิมพ์ ปัญหานี้ถือเป็นปัญหาชั่วคราวและจะหมดไปภายใน 24 ชั่วโมง

## การพิมพ์หน้าทดสอบ

ท่านสามารถพิมพ์หน้าทดสอบเพื่อ

- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์
- ตรวจสอบสภาพของหัวฉีดหมึก
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง (ถ้าสามารถพิมพ์หน้าทดสอบได้จากโปรแกรม)

- หาหมายเลขผลิตภัณฑ์และข้อมูลจำเพาะอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์

หากท่านติดต่อ HP เพื่อขอทราบวิธีใช้ ท่านอาจต้องพิมพ์หน้าทดสอบ

การพิมพ์หน้าทดสอบมี 2 วิธี พิมพ์จากแผงควบคุมบนเครื่องพิมพ์ และพิมพ์จากโปรแกรม ถ้าท่านติดตั้งโปรแกรม HP Photosmart ไว้แล้ว ท่านสามารถพิมพ์หน้าทดสอบจากโปรแกรมได้เลย ถ้าท่านต้องการยืนยันการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ ให้พิมพ์หน้าทดสอบจากโปรแกรม

ส่วนนี้อธิบายวิธีการพิมพ์หน้าทดสอบจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าทดสอบจากวิธีใช้อิเล็กทรอนิกส์

### การพิมพ์หน้าทดสอบ

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ ใช้กระดาษเปล่าหรือการ์ดดัชนีเพื่อประหยัดกระดาษภาพถ่าย
3. กดปุ่ม **OK** ค้างไว้ แล้วกดปุ่ม **On** 2 ครั้ง เพื่อเริ่มพิมพ์หน้าทดสอบ


ถ้าต้องการตรวจสอบปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในหน้าทดสอบ ให้ดูที่แถบสี 3 แถบ ช่วงกลางหน้าระหว่าง "E" (หมด) และ "F" (เต็ม) ประเมินปริมาณหมึกพิมพ์ที่อยู่ในตลับหมึกพิมพ์

โดยกำหนดเปอร์เซ็นต์ของแถบสีที่สว่างซึ่งปรากฏ  
ระหว่าง "E" และ "F"

## การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ ด้วยตนเอง

หากท่านใช้เครื่องพิมพ์ในสภาวะแวดล้อมที่มีฝุ่น  
มาก อาจมีการสะสมฝุ่นละอองบริเวณหน้าสัมผัส  
ทองแดง และทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ได้

### วิธีทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

1. โปรดเตรียมสิ่งต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาด  
หน้าสัมผัส
    - น้ำกลั่น (น้ำประปาอาจมีสารเจือปนและ  
ทำให้ตลับหมึกเสียหาย)
    - สำลีแผ่นหรือวัสดุที่นุ่มและไม่เป็นขุยและ  
ไม่ติดกับตลับหมึก
  2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
  3. นำตลับหมึกพิมพ์ออกแล้ววางบนกระดาษโดย  
ให้หัวพ่นหมึกหงายขึ้น ระวังอย่าให้น้ำสัมผัส  
หน้าสัมผัสทองแดงหรือหัวพ่นหมึก
-  ข้อควรระวัง ห้ามนำตลับหมึกออก  
นอกเครื่องพิมพ์นานกว่า 30 วินาที  
หัวพิมพ์ที่โดนอากาศนานเกินไปจะแห้ง  
และทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์
4. นำแผ่นสำลีชุบน้ำกลั่น และบีบน้ำออก  
จนหมด

5. ค่อยๆ เช็ดหน้าสัมผัสทองแดงโดยใช้สำลีที่  
ชุบน้ำหมาดๆ



**ข้อควรระวัง** ห้ามแตะหัวพ่นหมึก การ  
สัมผัสหัวพ่นหมึกอาจทำให้เกิดการอุดตัน  
เกิดปัญหาหมึกเสียและเกิดปัญหา  
กับการเชื่อมต่อวงจรได้

6. ทำซ้ำตามลำดับที่ 4 และ 5 จนกว่าไม่มี  
เศษหมึกหรือฝุ่นปรากฏบนสำลี
7. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ จากนั้น  
ปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

## การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

เมื่อมีการใส่ตลับหมึกพิมพ์ HP 110 Tri-color Inkjet เป็นครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะทำการปรับตำแหน่งให้โดยอัตโนมัติ แต่หากสีต่างๆ ในงานพิมพ์ไม่ตรงกัน หรือหากหน้าปรับตั้งไม่สามารถพิมพ์อย่างถูกต้องเมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปเพื่อปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง

**หมายเหตุ** ถ้าท่านติดตั้งโปรแกรม HP Photosmart ไว้แล้ว ขอแนะนำให้ปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์จากโปรแกรมดังกล่าวเพราะเป็นวิธีที่ง่ายกว่า โปรดดูคำแนะนำจากวิธีใช้อิเล็กทรอนิกส์

## การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว

- ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ HP  
ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP Advanced  
Photo Paper ในการปรับตำแหน่งเนื่องจาก  
เป็นชนิดกระดาษที่เหมาะสมกับเครื่องพิมพ์
- กดปุ่ม **OK** ค้างไว้ แล้วกดปุ่ม **On** 3 ครั้ง  
เพื่อเริ่มพิมพ์หน้าปรับตั้ง  
เมื่อเครื่องพิมพ์ทำการปรับตำแหน่งตลับ  
หมึกพิมพ์เสร็จแล้ว จะมีการพิมพ์หน้าปรับตั้ง  
เพื่อยืนยันว่าการปรับตำแหน่งนั้นถูกต้อง



- เครื่องหมายถูกจะยืนยันว่าการติดตั้งตลับ  
หมึกพิมพ์ถูกต้องและทำงานได้ตามปกติ

- หากปรากฏเครื่องหมาย “x” ขึ้นที่ด้านซ้ายของแถบใดๆ ให้ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้ง หากยังมีเครื่องหมาย “x” อยู่ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

## การอัปเดตโปรแกรมไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ HP Photosmart

ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์ล่าสุดของเครื่องพิมพ์เป็นประจำเพื่อให้มีคุณสมบัติและการปรับปรุงล่าสุดอยู่เสมอ ท่านสามารถดาวน์โหลดการอัปเดตโปรแกรม HP Photosmart ได้ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) หรือใช้ HP Software Update

หมายเหตุ การปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อติดตั้งโปรแกรมอัปเดตเครื่องพิมพ์จากเว็บไซต์ของ HP ไม่ได้เป็นการอัปเดตโปรแกรม HP Photosmart อื่นๆ ที่ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของท่าน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอัปเดตโปรแกรม HP Photosmart โปรดดูวิธีใช้ของ HP Photosmart

### การดาวน์โหลดการอัปเดตโปรแกรมไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ (Windows)

1. ตรวจสอบว่าท่านได้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว

2. จากเมนู **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) ซึ่ไปที่ **HP** และเลือก **HP Software Update**

หน้าต่าง HP Software Update จะปรากฏขึ้น

3. คลิกที่ **Next** (ถัดไป)

HP Software Update จะค้นหาในเว็บไซต์ของ HP เพื่อหาข้อมูลอัปเดตโปรแกรมไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์

- ถ้าคอมพิวเตอร์ของท่านมีโปรแกรมไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์เวอร์ชันล่าสุดติดตั้งอยู่แล้ว ข้อความ **No updates are available for your system at this time** (ไม่มีการอัปเดตสำหรับระบบของท่านในขณะนี้) จะปรากฏขึ้นในหน้าต่าง HP Software Update
- หากคอมพิวเตอร์ไม่มีโปรแกรมไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์เวอร์ชันล่าสุดติดตั้งอยู่ การอัปเดตโปรแกรมจะปรากฏขึ้นในหน้าต่าง HP Software Update

4. ถ้าสามารถอัปเดตโปรแกรมได้ ให้ทำเครื่องหมายถูกข้างชื่อการอัปเดต
5. คลิกที่ **Install** (ติดตั้ง)
6. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

## การดาวน์โหลดการอัปเดตโปรแกรมไดรเวอร์ของ เครื่องพิมพ์ (Mac)

1. ตรวจสอบว่าท่านได้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว
2. คลิกที่ **HP Device Manager** ใน Dock
3. เลือก **Check for updates** (ทำเครื่องหมายเพื่ออัปเดต) จากเมนูป๊อปอัพ Information and Settings  
หน้าต่าง HP Software Update จะปรากฏขึ้น
4. คลิกที่แถบ **Update Software** และปฏิบัติตามคำสั่งบนหน้าจอเพื่อตรวจสอบการอัปเดตโปรแกรม

## การเก็บรักษาเครื่องพิมพ์และ ตลับหมึกพิมพ์

ปกป้องเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์โดยเก็บรักษาไว้อย่างเหมาะสมเมื่อไม่ได้ใช้งาน

### การเก็บรักษาเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบเพื่อการทำงานได้ทั้งแบบนานและไม่นาน

- ปิดถาดป้อนกระดาษและถาดรับกระดาษเมื่อไม่ได้ใช้งานเครื่องพิมพ์
- เก็บเครื่องพิมพ์ไว้ในที่ร่ม โดยไม่ให้โดนแสงแดดโดยตรงหรืออยู่ในที่ที่มีอุณหภูมิสูงมาก



- หากท่านต้องเก็บเครื่องพิมพ์ไว้โดยไม่ได้ใช้งานเป็นเวลานานและมีแบตเตอรี่เสริมภายใน HP Photosmart ให้นำแบตเตอรี่ออกจากเครื่องพิมพ์
- ในกรณีที่ไม่ได้ใช้งานเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์เป็นเวลาหนึ่งเดือนหรือนานกว่านั้น ให้ทำความสะอาดตลับหมึกก่อนการพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [หน้า 46](#)

## การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์

เมื่อทำการเก็บหรือเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานไว้ในเครื่องพิมพ์เสมอ เครื่องพิมพ์จะเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในตำแหน่งที่ปลอดภัยเมื่อมีการปิดเครื่อง



**ข้อควรระวัง** รอให้เครื่องปิดให้เรียบร้อย ก่อนที่คุณจะดึงสายไฟออกหรือปลดแบตเตอรี่ภายในเครื่องออก จะทำให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์จะเก็บตลับหมึกไว้ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

ทำตามเคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อช่วยรักษา  
ตลับหมึกพิมพ์ของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดี  
และสม่ำเสมอ:

- เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ใน  
บรรจุภัณฑ์จนกว่าจะต้องการใช้งานจึงนำออกมา  
จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในอุณหภูมิห้อง  
(15–35° C หรือ 59–95° F)
- ห้ามปลดเทพพลาสติกที่ปิดหัวพ่นหมึกออก  
จนกว่าจะพร้อมติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ลงใน  
เครื่องพิมพ์แล้วเท่านั้น ในกรณีที่ได้แกะเทพ  
พลาสติกออกแล้ว ห้ามพยายามแปะกลับเข้าที่  
อีกครั้ง การพยายามทำดังกล่าวอาจทำให้  
ตลับหมึกเสียหายได้

## การรักษาคุณภาพของกระดาษ ภาพถ่าย

เพื่อให้กระดาษภาพถ่ายให้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด  
โปรดทำตามคำแนะนำต่างๆ ในส่วนนี้

### การเก็บกระดาษภาพถ่าย

- เก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิม  
หรือถุงพลาสติกแบบรูดปิดได้
- เก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในพื้นผิวที่เรียบ เย็น  
และแห้ง

- ใส่กระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้กลับเข้าไปในถาดพลาสติก กระดาษที่หิ้งไว้ในเครื่องพิมพ์หรือที่หิ้งไว้ภายนอกอาจม้วนงอได้

### การถือกระดาษภาพถ่าย

- ให้จับกระดาษภาพถ่ายที่ขอบเสมอเพื่อป้องกันรอยนิ้วมือ
- หากขอบกระดาษภาพถ่ายเกิดม้วนงอ ให้ใส่ลงในถาดพลาสติกสำหรับจัดเก็บ แล้วค่อยๆ ดัดไปในทิศทางตรงข้ามจนเรียบดี

### การเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์

การเคลื่อนย้ายและใช้งานเครื่องพิมพ์

HP Photosmart A310 series สามารถทำได้โดยสะดวก ท่านสามารถนำเครื่องพิมพ์ไปด้วยในวันหยุดหรือไปใช้ในงานต่างๆ เพื่อพิมพ์และแลกเปลี่ยนภาพถ่ายกับครอบครัวและเพื่อนได้ทันที

เพื่อให้การพิมพ์ง่ายขึ้น ท่านสามารถซื้อ

อุปกรณ์เสริมได้จากเว็บไซต์ของ HP หรือตัวแทนจำหน่ายของ HP สำหรับข้อมูลการสั่งซื้อ โปรดดู [หน้า 25](#):

- **แบตเตอรี่ภายใน:** จ่ายกำลังไฟให้กับเครื่องพิมพ์ด้วยแบตเตอรี่ภายใน HP Photosmart ที่ชาร์จเข้าได้เพื่อการพิมพ์ในทุกสถานการณ์

- **กระเป๋าสไลเครื่องพิมพ์:** สไลเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์ในกระเป๋าสไลเครื่องพิมพ์ HP Photosmart ที่แสนสะดวก

## การเคลื่อนย้าย HP Photosmart A310 series

### 1. ปิดเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ รอให้เครื่องปิดให้เรียบร้อยก่อน  
จึงจะดึงสายไฟออก เพื่อให้เครื่องพิมพ์เก็บ  
ตลับหมึกพิมพ์ไว้ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

2. ถ้าวัดอะแดปเตอร์ของกล้องถ่ายรูปหรือของ Bluetooth ต่อกับพอร์ต PictBridge ที่ด้านบนของเครื่องพิมพ์ ให้ถอดอะแดปเตอร์ออกก่อน
3. เอากระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษและถาดรับกระดาษ ปิดถาดรับกระดาษแล้วจึงปิดถาดป้อนกระดาษ
4. ดึงสายไฟออก
5. หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ ให้ถอดสาย USB ออกจากคอมพิวเตอร์

## 6. ขนย้ายเครื่องพิมพ์โดยให้เครื่องหงายขึ้นอยู่เสมอ

**หมายเหตุ** ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออก  
ในระหว่างเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์  
จะเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในตำแหน่งที่ปลอดภัย  
เมื่อมีการปิดเครื่อง

**เคล็ดลับ** เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้  
มีด้ามจับในตัวเพื่อให้สะดวกต่อการขนย้าย  
ดึงด้ามจับออกโดยยกขึ้นจากบริเวณเหนือ  
ฝาปิดกล่อง ห้ามเขย่าหรือแกว่งเครื่องพิมพ์  
ขณะที่ถือด้ามจับ



### ดึงด้ามจับออกมา

อย่าสัมผัสสิ่งต่างๆ เหล่านี้ไปด้วย

- กระดาษ
- สายไฟ

- กล้องถ่ายรูปที่รองรับเทคโนโลยี PictBridge
- ตลับหมึกสำรอง (หากท่านต้องการพิมพ์ภาพถ่ายจำนวนมาก)
- อุปกรณ์เสริมอื่นๆ ที่ท่านวางแผนว่าจะใช้ เช่น แบตเตอรี่หรืออะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สายแบบ Bluetooth ของ HP
- หากท่านต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ ให้นำสาย USB และแผ่นซีดีโปรแกรม HP Photosmart ไปด้วย

หมายเหตุ หากท่านไม่ได้นำเอกสารประกอบติดตัวไปด้วย ท่านต้องจดหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องหรือชื่อตลับหมึกพิมพ์ HP 110 Tri-color Inkjet ไว้ให้พอเสียก่อน



# 6 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart A310 series ได้รับการออกแบบเพื่อให้เชื่อถือได้และง่ายต่อการใช้งาน ส่วนนี้จะมีคำตอบของคำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์และการพิมพ์โดยไม่ต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อต่อไปนี้

- ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์
- ปัญหาการพิมพ์
- ปัญหาการพิมพ์ของ Bluetooth
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของกล่องถ่ายรูป PictBridge

สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้โปรแกรม HP Photosmart และการพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดดูวิธีใช้อิเล็กทรอนิกส์สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการดูวิธีใช้อิเล็กทรอนิกส์โปรดดู [หน้า 12](#)

สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหาที่เกิดกับกล่องถ่ายรูปของท่าน โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกล่อง



# ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของ เครื่องพิมพ์

ก่อนติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดอ่าน  
ข้อมูลในส่วนนี้เพื่อแก้ปัญหาหรือดูข้อมูล  
การบริการออนไลน์ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

**หมายเหตุ** หากท่านต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์  
กับคอมพิวเตอร์ ขอแนะนำให้ใช้สาย USB ที่ยาว  
น้อยกว่า 3 เมตร (10 ฟุต) เพื่อลดการเกิดสัญญาณ  
รบกวนเนื่องจากการเกิดสนามแม่เหล็กไฟฟ้า

## ไฟสัญญาณเตือนกะพริบเป็นสีแดง

**สาเหตุ** เครื่องพิมพ์เกิดปัญหา ลองแก้ไขดังนี้

### วิธีแก้ไข

- ถ้าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับกล้องถ่ายรูป  
ให้ตรวจสอบคำแนะนำจากจอแสดงผล  
ภาพของกล้อง
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับ  
คอมพิวเตอร์ ให้ตรวจสอบคำแนะนำจาก  
หน้าจอบนคอมพิวเตอร์

- ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ใหม่  
หากไม่มีการติดตั้งแบตเตอรี่เสริมภายใน HP Photosmart ให้ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก รอประมาณ 30 วินาที จากนั้นต่อสายไฟกลับเข้าที่ แล้วเปิดเครื่องพิมพ์  
หากมีการติดตั้งแบตเตอรี่เสริมภายใน HP Photosmart ให้ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออก เปิดช่องใส่แบตเตอรี่ แล้วนำแบตเตอรี่ออก รอประมาณ 30 วินาที ก่อนใส่แบตเตอรี่กลับเข้าไปใหม่ เสียบสายไฟ เปิดเครื่องพิมพ์
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไฟสัญญาณเตือน โปรดดู [หน้า 99](#)
- หากไฟสัญญาณยังคงกะพริบหลังจากได้พยายามแก้ไขปัญหาทั้งหมดแล้ว ให้ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

---

## ไฟแสดงสถานะเปิดกะพริบสั้นๆ หลังจากปิดเครื่องพิมพ์

**วิธีแก้ไข** ถือเป็นเรื่องปกติสำหรับการปิดเครื่อง ไม่ได้ชี้ให้เห็นว่าเครื่องพิมพ์มีปัญหา

---

## ปุ่มต่างๆ บนแผงควบคุมไม่ตอบสนอง

สาเหตุ เกิดปัญหาขึ้นกับเครื่องพิมพ์  
ลองแก้ไขดังนี้

### วิธีแก้ไข

- รอประมาณหนึ่งนาทีเพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์รีเซ็ตหรือไม่

- ปิดเครื่องพิมพ์

หากไม่มีการติดตั้งแบตเตอรี่เสริมภายใน HP Photosmart ให้ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก รอประมาณ 30 วินาที จากนั้นต่อสายไฟกลับเข้าที่ แล้วเปิดเครื่องพิมพ์

หากมีการติดตั้งแบตเตอรี่เสริมภายใน HP Photosmart ให้ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออก เปิดช่องใส่แบตเตอรี่ แล้วนำแบตเตอรี่ออก รอประมาณ 30 วินาที ก่อนใส่แบตเตอรี่กลับเข้าไปใหม่ เสียบสายไฟ เปิดเครื่องพิมพ์

- หากเครื่องพิมพ์ไม่รีเซ็ต และปุ่มบนแผงควบคุมยังคงไม่ตอบสนอง โปรดไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

## เครื่องพิมพ์เสียบสายอยู่แต่เปิดไม่ติด

### วิธีแก้ไข

- เครื่องพิมพ์อาจมีกำลังไฟไม่พอ หากไม่มีการติดตั้งแบตเตอรี่เสริมภายใน HP Photosmart ให้ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก รอประมาณ 30 วินาที จากนั้นต่อสายไฟกลับเข้าที่ แล้วเปิดเครื่องพิมพ์ หากมีการติดตั้งแบตเตอรี่เสริมภายใน HP Photosmart ให้ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออก เปิดช่องใส่แบตเตอรี่ แล้วนำแบตเตอรี่ออก รอประมาณ 30 วินาที ก่อนติดตั้งแบตเตอรี่กลับเข้าไปใหม่ เสียบสายไฟ เปิดเครื่องพิมพ์
- เครื่องพิมพ์อาจเสียบอยู่กับปลั๊กต่อพ่วงที่ปิดอยู่ เปิดสายไฟต่อพ่วง แล้วเปิดเครื่องพิมพ์
- เครื่องพิมพ์อาจจะเสียบอยู่กับแหล่งจ่ายไฟที่ใช้ด้วยกันไม่ได้ หากท่านต้องเดินทางไปต่างประเทศ ต้องตรวจสอบด้วยว่าแหล่งจ่ายไฟในประเทศ/ภูมิภาคนั้นๆ มีกระแสไฟที่ตรงกันและใช้กับสายไฟของเครื่องพิมพ์ได้

มีแบตเตอรี่เสริมภายใน HP Photosmart ติดตั้งไว้  
ไว้ในเครื่องพิมพ์ แต่เครื่องพิมพ์ไม่ยอมเปิดโดยใช้กำลังไฟจากแบตเตอรี่

### วิธีแก้ไข

- แบตเตอรี่อาจต้องชาร์จประจุใหม่ เสียบสายไฟของเครื่องพิมพ์เพื่อชาร์จประจุให้แบตเตอรี่ เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ ไฟแสดงสถานะเปิดจะกะพริบช้าๆ เป็นสีเขียว เพื่อแสดงว่ากำลังชาร์จประจุให้แบตเตอรี่
  - หากมีการติดตั้งแบตเตอรี่เสริมภายใน HP Photosmart ให้ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออก เปิดช่องใส่แบตเตอรี่ แล้วนำแบตเตอรี่ออก รอประมาณ 30 วินาที ก่อนใส่แบตเตอรี่กลับเข้าไปใหม่ เสียบสายไฟ เปิดเครื่องพิมพ์
-

## มีแบตเตอรี่เสริมภายใน HP Photosmart ติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ แต่ไม่มีการชาร์จประจุ

### วิธีแก้ไข

- ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก จากนั้นเปิดช่องใส่แบตเตอรี่และถอดแบตเตอรี่ออก รอประมาณ 30 วินาทีก่อนใส่แบตเตอรี่กลับเข้าไปใหม่ เสียบสายไฟเปิดเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการใส่แบตเตอรี่ โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับแบตเตอรี่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟของเครื่องพิมพ์เสียบแน่นดีแล้วทั้งด้านเครื่องพิมพ์และแหล่งจ่ายไฟ เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ ไฟแสดงสถานะเปิดจะกะพริบซ้ำๆ เป็นสีเขียว เพื่อแสดงว่ากำลังชาร์จประจุให้แบตเตอรี่ ในขณะที่เครื่องพิมพ์ปิดอยู่ แบตเตอรี่จะยังคงชาร์จประจุไฟ แม้จะไม่มีสัญญาณไฟแสดงให้เห็น
- หากแบตเตอรี่ยังไม่ชาร์จประจุ ให้เปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่

ปกติการชาร์จแบตเตอรี่ต้องใช้เวลาราว 4 ชั่วโมงขณะที่ไม่ได้มีการใช้เครื่องพิมพ์ หากเป็นการชาร์จแบตเตอรี่ครั้งแรกหรือชาร์จแบตเตอรี่ที่ไม่มีประจุเหลืออยู่เลยอาจจะต้องใช้เวลาในการชาร์จมากถึง 12 ชั่วโมง

## เครื่องพิมพ์มีเสียงดังเมื่อเปิดเครื่อง หรือมีเสียงดังหลังจากไม่ได้ใช้งานสักระยะ

**วิธีแก้ไข** เครื่องพิมพ์อาจมีเสียงดังได้หลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลานาน (ประมาณ 2 สัปดาห์) หรือเมื่อการจ่ายกระแสไฟไม่สม่ำเสมอแล้วกลับคืนสู่สภาวะปกติ อาการนี้เป็นการทำงานตามปกติ โดยเครื่องพิมพ์จะดำเนินขั้นตอนบำรุงรักษาโดยอัตโนมัติ เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถพิมพ์งานที่มีคุณภาพสูงสุด

---

## ปัญหาการพิมพ์

ก่อนติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดอ่านข้อมูลในส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเบื้องต้นหรือดูข้อมูลการบริการออนไลน์ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

กระดาษถูกดึงเข้าไปในเครื่องพิมพ์อย่างไม่ถูกต้อง

### วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวกันความกว้างของกระดาษอยู่ชิดขอบโดยไม่ดันกระดาษจนงอ
- อาจมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป นำกระดาษออกบางส่วน แล้วลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

- หากกระดาษภาพถ่ายติดกัน ให้ลองใส่กระดาษครั้งละหนึ่งแผ่น
- หากท่านใช้เครื่องพิมพ์ในสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นสูงหรือต่ำมาก ให้ใส่กระดาษลงในถาดป้อนเท่าที่จะใส่ได้ และใส่กระดาษภาพถ่ายครั้งละ 1 แผ่นเท่านั้น
- หากท่านใช้กระดาษภาพถ่ายที่ม้วนงอ ให้ใส่กระดาษนั้นลงในถงพลาสติกแล้วค่อยๆ ม้วนไปในทิศทางตรงข้ามจนกระดาษเรียบตรง หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้เปลี่ยนไปใช้กระดาษที่ไม่ม้วนงอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดเก็บกระดาษ และการจับกระดาษภาพถ่าย โปรดดู [หน้า 57](#)
- กระดาษอาจจะหนาหรือบางเกินไป ลองใช้กระดาษภาพถ่ายของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [หน้า 25](#)



## ภาพถ่ายพิมพ์ออกมาเอียงหรือไม่ตรงจุดกึ่งกลาง

### วิธีแก้ไข

- การโหลดกระดาษอาจจะไม่ถูกต้อง ให้ใส่กระดาษใหม่ โดยตรวจดูให้แน่ใจว่ากระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษและตัวกั้นความกว้างของกระดาษพอดีกับขอบกระดาษ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการใส่กระดาษ โปรดดู [หน้า 25](#)
- ตลับหมึกพิมพ์อาจอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [หน้า 51](#)

---

## ไม่มีกระดาษออกมาจากเครื่องพิมพ์

### วิธีแก้ไข

- เครื่องอาจปิดอยู่หรือการเชื่อมต่อไม่แน่น ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องและสายไฟเสียบแน่นดีแล้ว
- หากท่านใช้กำลังไฟจากแบตเตอรี่ ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้ใส่แบตเตอรี่อย่างถูกต้อง และแบตเตอรี่มีประจุไฟอยู่

- ท่านอาจไม่ได้ใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้องแล้ว สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการใส่กระดาษ โปรดดู [หน้า 25](#)
- กระดาษอาจจะติดระหว่างการพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำในส่วนต่อไปนี้สำหรับ การแก้ปัญหากระดาษติด

---

## กระดาษติดขณะพิมพ์

### วิธีแก้ไข

- หากมีกระดาษบางส่วนออกมาทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ค่อยๆ ดึงกระดาษออกมาจนหมด
- หากไม่มีกระดาษบางส่วนออกมาทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ให้พยายามนำกระดาษออกทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์
  - นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ
  - ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- หากท่านไม่สามารถจับขอบกระดาษที่ติดอยู่เพื่อดึงออกมาได้ ให้ลองทำดังนี้
  - ปิดเครื่องพิมพ์

- หาก**ไม่**มีการติดตั้งแบตเตอรี่เสริมภายใน HP Photosmart ให้ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก รอประมาณ 10 วินาที แล้วเสียบสายไฟกลับเข้าที่
- หากมีการติดตั้งแบตเตอรี่เสริมภายใน HP Photosmart ให้ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออก เปิดช่องใส่แบตเตอรี่ แล้วนำแบตเตอรี่ออก รอประมาณ 10 วินาทีก่อนใส่แบตเตอรี่กลับเข้าไปใหม่ เสียบสายไฟ
- เปิดเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบกระดาษในทางเดินกระดาษและจะดันกระดาษที่ติดออกมาเอง
- กดปุ่ม **OK** เพื่อยืนยัน

**เคล็ดลับ** หากท่านประสบปัญหากระดาษติดขณะพิมพ์ ให้ลองใส่กระดาษภาพถ่ายครั้งละ 1 แผ่น ใส่กระดาษเข้าไปจนสุดถาดป้อนกระดาษ

---

## มีกระดาษเปล่าออกมาจากเครื่องพิมพ์

### วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบไฟแสดงสถานะ **Print Cartridge** ถ้าไฟเป็นสีแดงเข้ม แสดงว่าปริมาณหมึกพิมพ์ HP 110 Tri-color Inkjet เหลือน้อยและจะต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ในไม่ช้า สำหรับคำแนะนำในการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [หน้า 41](#)  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะโปรดดู [หน้า 99](#)
- ท่านอาจกำลังเริ่มพิมพ์แล้วยกเลิกการพิมพ์ หากท่านยกเลิกการพิมพ์ก่อนที่ภาพถ่ายจะเริ่มพิมพ์ออกมา เครื่องพิมพ์อาจไหลกระดาษเพื่อเตรียมพิมพ์แล้ว เมื่อพิมพ์งานครั้งต่อไป จะมีกระดาษเปล่าออกมาจากเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะเริ่มต้นพิมพ์งานใหม่

---

## เครื่องพิมพ์จะตันกระดาษออกมาระหว่างที่เตรียมการพิมพ์

**วิธีแก้ไข** การโดนแสงแดดโดยตรงอาจมีผลต่อการทำงานของเซ็นเซอร์กระดาษอัตโนมัติให้ย้ายตำแหน่งเครื่องพิมพ์ไม่ให้โดนแสงแดด

โดยตรง เครื่องพิมพ์จะดันกระดาษออกมา  
เช่นกันหากตรวจพบว่ากระดาษถูกพิมพ์แล้ว

---

## ภาพถ่ายถูกพิมพ์ลงบนขอบของกระดาษที่เป็น แถบจึก

**วิธีแก้ไข** หากใช้กระดาษที่มีแถบจึก ให้ใส่  
กระดาษเข้าไปโดยที่ให้แถบจึกเข้าไปเป็น  
ลำดับสุดท้าย

---

## คุณภาพการพิมพ์ไม่ดี

### วิธีแก้ไข

- หมึกในตลับหมึกพิมพ์อาจหมด ตรวจสอบ  
ไฟแสดงสถานะ **Print Cartridge**  
ถ้าไฟเป็นสีแดงเข้ม แสดงว่าปริมาณ  
หมึกพิมพ์ในตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อยและ  
ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ในไม่ช้า  
สำหรับคำแนะนำในการเปลี่ยน  
ตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [หน้า 41](#)  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ  
ไฟแสดงสถานะ โปรดดู [หน้า 99](#)
- ท่านอาจเลือกกำหนดให้บันทึกภาพด้วย  
ความละเอียดต่ำตอนที่ถ่ายรูปด้วย  
กล้องดิจิทัล เพื่อให้ได้ภาพที่ดีกว่าในอนาคต  
ให้ตั้งค่ากล้องดิจิทัลให้มีความละเอียด  
เพิ่มขึ้น

- ตรวจสอบว่าท่านได้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [หน้า 25](#)
- ท่านอาจพิมพ์ลงบนกระดาษผิดด้าน ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์
- ลองเปิดหรือปิดคุณลักษณะ Photo Fix โดยกดปุ่ม **OK** เพื่อดูว่าจะได้ภาพที่ดีกว่าหรือไม่
- ท่านอาจปล่อยให้ภาพถ่ายวางซ้อนกันอยู่ในถาดรับกระดาษหรือนำภาพถ่ายใส่ในอัลบั้มโดยที่สียังไม่สมบูรณ์ดี HP ขอแนะนำให้วางภาพถ่ายที่เพิ่งพิมพ์ออกมาให้แห้งไว้สัก 5-10 นาทีหลังจากพิมพ์เสร็จ
- อาจจะต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [หน้า 46](#)
- ตลับหมึกพิมพ์อาจอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [หน้า 51](#)

## ภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาไม่เป็นไปตามที่ต้องการ

**สาเหตุ** Photo Fix เปิดอยู่และ HP Real Life Technologies กำลังแก้ไขปัญหาคาแดง ปรับความสว่าง ไฟก๊สและความเข้มของสี

## ปัญหาการพิมพ์ของ Bluetooth

ก่อนติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดอ่าน  
ข้อมูลในส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเบื้องต้นหรือ  
ดูข้อมูลการบริการออนไลน์ที่

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้  
อ่านเอกสารประกอบที่ให้มากับอะแดปเตอร์  
เครื่องพิมพ์ไร้สายแบบ Bluetooth ของ HP และ  
อุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยีไร้สายแบบ Bluetooth

### อุปกรณ์ Bluetooth หาเครื่องพิมพ์ไม่เจอ

#### วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบอะแดปเตอร์  
เครื่องพิมพ์ไร้สายแบบ Bluetooth  
ของ HP เข้ากับพอร์ตของ PictBridge ที่  
อยู่ด้านบนของเครื่องพิมพ์แล้ว  
สัญญาณไฟของอะแดปเตอร์เป็นสีเขียวเมื่อ  
อะแดปเตอร์พร้อมที่จะรับข้อมูล  
และจะกะพริบเมื่อมีการสื่อสารกับอุปกรณ์

- อุปกรณ์ Bluetooth อาจอยู่ห่างจากเครื่องพิมพ์เกินไป เลื่อนอุปกรณ์ให้เข้าใกล้กับเครื่องพิมพ์มากขึ้น อุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยีไร้สายแบบ Bluetooth และเครื่องพิมพ์ไม่ควรจะอยู่ห่างจากกันเกินกว่า 10 เมตร (30 ฟุต)

---

## ไม่มีกระดาษออกมาจากเครื่องพิมพ์

**วิธีแก้ไข** เครื่องพิมพ์อาจไม่รู้จักระยะทางของไฟล์ที่ส่งด้วยอุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยีไร้สายแบบ Bluetooth สำหรับรายการรูปแบบไฟล์ที่เครื่องพิมพ์รองรับ โปรดดู [หน้า 87](#)

---

## คุณภาพการพิมพ์ไม่ดี

**วิธีแก้ไข** ภาพถ่ายที่ท่านพิมพ์อาจมีความละเอียดต่ำ เพื่อให้ได้ภาพที่ดีกว่าในอนาคต ให้ตั้งค่ากล้องดิจิทัลให้มีความละเอียดเพิ่มขึ้น ภาพที่ถ่ายด้วยกล้องที่มีความละเอียดระดับ VGA เช่น กล้องในโทรศัพท์ไร้สายอาจจะไม่มีความละเอียดพอที่จะให้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีได้

---

## ภาพถ่ายพิมพ์ออกมามีขอบ

**วิธีแก้ไข** แอปพลิเคชันการพิมพ์ที่ติดตั้งในอุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยีไร้สายแบบ



Bluetooth อาจไม่รองรับการพิมพ์แบบไม่มี  
ขอบ ติดต่อผู้ขายหรือไปที่เว็บไซต์บริการ  
ลูกค้าเพื่อหาแอปพลิเคชันการพิมพ์ล่าสุด

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ กล่องถ่ายรูป PictBridge

ก่อนติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดอ่าน  
ข้อมูลในส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเบื้องต้นหรือ  
ดูข้อมูลการบริการออนไลน์ที่  
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) โปรดอ่านเอกสารที่มา  
พร้อมกับกล่องถ่ายรูปของท่านด้วย

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดต่อไปนี้อาจปรากฏขึ้น  
บนจอแสดงผลภาพของกล่องเมื่อเชื่อมต่อกล่องเข้ากับ  
พอร์ต PictBridge ที่ด้านบนของเครื่องพิมพ์  
ทำตามคำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหา

หมายเหตุ ข้อความที่ปรากฏบนจอแสดงผลภาพ  
ของกล่องอาจแตกต่างจากที่ปรากฏอยู่ในที่นี้

**"Connected to computer" (เชื่อมต่อกับ  
คอมพิวเตอร์) (ไม่ปรากฏเมนูตั้งค่าการพิมพ์)**

**สาเหตุ** การกำหนดค่า USB ในกล่องดิจิทัล  
อาจมีการตั้งค่าโหมดผิด เครื่องพิมพ์จึงไม่  
สามารถสื่อสารกับกล่องได้

**วิธีแก้ไข** ถอดสายเชื่อมต่อระหว่างกล่องกับ  
เครื่องพิมพ์ เปลี่ยนการกำหนดค่า USB ใน

เมนูกล้องเป็น "Digital Camera"  
(กล้องดิจิทัล) และถอดสายเชื่อมต่อระหว่างกล้อง  
กับเครื่องพิมพ์

---

**"Cover open" (ฝาเปิดอยู่) "Printer top cover is open" (ฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ หรือ) "Ink cover open" (ฝาตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่)**

**สาเหตุ** ฝาตลับหมึกพิมพ์อาจเปิดหรือ  
แฉกอยู่

**วิธีแก้ไข** ปิดฝาตลับหมึกพิมพ์เพื่อพิมพ์  
ต่อไป

---

**"Hardware error" (มีข้อผิดพลาดที่ฮาร์ดแวร์)  
หรือ "Fatal error" (มีข้อผิดพลาดร้ายแรง)**

**สาเหตุ** เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง

**วิธีแก้ไข** ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง  
แล้วลองพิมพ์ภาพถ่ายอีกครั้ง

---

**"Ink-related error"** (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหมึกพิมพ์) **"Incorrect or missing print cartridge"** (ตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้องหรือหายไป) **"Ink low"** (หมึกพิมพ์เหลือน้อย) หรือ **"Ink empty"** (ไม่มีหมึกพิมพ์)

**สาเหตุ** อาจจะไม่มิตลับหมึกพิมพ์อยู่ในเครื่องพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์ใช้ไม่ได้กับเครื่องพิมพ์ หรือตลับหมึกพิมพ์อาจหมึกหมดหรือหมึกเหลือน้อย

**วิธีแก้ไข** ตรวจสอบว่ามีการใส่ตลับหมึกพิมพ์ HP 110 Tri-color Inkjet ไว้ในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง ถ้าหมึกพิมพ์หมดให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่หรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์โปรดดู [หน้า 41](#)

---

**"Paper-related error"** (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ) **"Printer is out of paper"** (ไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ์) หรือ **"Printer has a paper jam"** (เครื่องพิมพ์มีกระดาษติด)

**สาเหตุ** มีการใส่กระดาษไม่ถูกต้อง มีกระดาษติดหรือไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ์

**วิธีแก้ไข** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้องแล้ว

## หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใส่กระดาษ โปรตดู หน้า 25

ถ้ามีการกระดาษติดในเครื่องพิมพ์  
ให้ลองแก้ไขดังนี้

- หากมีกระดาษบางส่วนออกมาทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ค่อยๆ ดึงกระดาษออกมาจนหมด
- หากไม่มีกระดาษบางส่วนออกมาทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ให้ลองแก้ไขดังนี้
  - นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ
  - ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- หากท่านไม่สามารถจับขอบกระดาษที่ติดอยู่เพื่อดึงออกมาได้ ให้ลองทำดังนี้
  - ปิดเครื่องพิมพ์
  - หากไม่มีการติดตั้งแบตเตอรี่เสริมภายใน HP Photosmart ให้ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก รอประมาณ 30 วินาที แล้วเสียบสายไฟกลับเข้าที่

- หากมีแบตเตอรี่เสริมภายใน HP Photosmart ติดตั้งไว้ใน เครื่องพิมพ์ ให้ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ ออก เปิดช่องใส่แบตเตอรี่แล้วนำ แบตเตอรี่ออก รอประมาณ 30 วินาที ก่อนใส่แบตเตอรี่กลับเข้าไปใหม่ เสียสายไฟ
- เปิดเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะ ตรวจสอบกระดาษในทางเดินกระดาษและ จะดันกระดาษที่ติดออกมาเอง

เมื่อท่านแก้ไขปัญหาแล้ว ให้กดปุ่ม **OK** เพื่อ พิมพ์ต่อไป

---

## "Printing cancelled" (ยกเลิกการพิมพ์) หรือ "Unable to communicate with printer" (ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์)

**สาเหตุ** เครื่องพิมพ์อาจจะไม่มีกระแสไฟ หรือเครื่องอาจจะปิดไปแล้ว หรือสาย USB ที่ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับอุปกรณ์ PictBridge หรือเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ อาจจะหลวม

**วิธีแก้ไข** ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และสาย USB ของกล่องต่อเข้ากับพอร์ต PictBridge ที่อยู่ด้านบนของเครื่องพิมพ์

ไว้แน่น ท่านอาจจะต้องสั่งให้เครื่องพิมพ์งานซ้ำ  
อีกครั้ง

---



# 7 ข้อมูลจำเพาะ

หัวข้อนี้ระบุข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบขั้นต่ำในการติดตั้งโปรแกรม HP Photosmart และแสดงข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

## ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

คอมพิวเตอร์	ระบบขั้นต่ำ Windows	ระบบขั้นต่ำ Mac
ระบบปฏิบัติการ	Microsoft® Windows 98 SE, Me, 2000 SP3 (หรือสูงกว่า), XP Home, XP Professional หรือ x64 Edition	Mac OS X v10.3.9 หรือสูงกว่า
โปรเซสเซอร์	Intel® Pentium® II (หรือเทียบเท่า) หรือสูงกว่า	G3 หรือสูงกว่า (แนะนำให้ใช้ G4)
RAM	64 เมกะไบต์ (แนะนำให้ใช้ 256 เมกะไบต์)	128 เมกะไบต์ หรือสูงกว่า (แนะนำให้ใช้ 256 เมกะไบต์ หรือสูงกว่า)
พื้นที่ว่างบนดิสก์	200 เมกะไบต์ (แนะนำให้ใช้ 450 เมกะไบต์)	400 เมกะไบต์
จอแสดงผล	800 x 600, 16 บิตขึ้นไป	800 x 600, 16 บิตขึ้นไป
เบราว์เซอร์	Microsoft Internet Explorer 5.5 หรือสูงกว่า	–

## ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

ประเภท	ข้อมูลจำเพาะ
การเชื่อมต่อ	<b>USB 2.0 ความเร็วสูง:</b> ใช้พอร์ตที่อยู่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์เพื่อต่อสาย USB ตัวผู้ Type A เข้ากับสายตัวผู้ 5 ขา Type B ที่มีความยาวไม่เกิน 10 ฟุต



ประเภท	ข้อมูลจำเพาะ
	<p><b>PictBridge:</b> ใช้พอร์ต PictBridge ที่อยู่ด้านบนเพื่อต่อสาย USB ตัวผู้ Type A male เข้ากับสายตัวผู้ 5 ขา Type B ที่มีความยาวไม่เกิน 10 ฟุต</p> <p><b>Bluetooth:</b> ใช้อุปกรณ์เสริมอะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย Bluetooth รุ่น bt450</p>
รูปแบบของไฟล์ภาพ	JPEG Baseline
ขอบ	ด้านบน 0.0 มม. (0.0 นิ้ว) ด้านล่าง 0.0 มม. (0.0 นิ้ว) ด้านซ้าย/ขวา 0.0 มม. (0.0 นิ้ว)
ขนาดของสื่อ	<p>กระดาษภาพถ่าย 10 x 15 ซม.</p> <p>กระดาษภาพถ่ายมีแถบ 10 x 15 ซม. มีแถบ 1.25 ซม.</p> <p>การ์ดดัชนี 10 x 15 ซม.</p> <p>การ์ดขนาด A6 105 x 148 มม.</p> <p>การ์ดขนาด L 90 x 127 มม.</p> <p>การ์ดขนาด L มีแถบ 90 x 127 มม. มีแถบ 12.5 มม.</p> <p>การ์ด Hagaki 100 x 148 มม.</p>
ประเภทของสื่อ	<p>HP Advanced Photo Paper (แนะนำให้ใช้)</p> <p>HP Self-Adhesive Photo Paper</p> <p>การ์ด (ดัชนี, A6, ขนาด L, Hagaki)</p>
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม	<p>ค่าสูงสุดระหว่างการใช้งาน: 5–40 °C (41–104 °F), 5–90% RH</p> <p>ค่าสูงสุดระหว่างการใช้งานที่แนะนำ: 15–35 °C (59–95 °F), 20–80% RH</p>
ถาดกระดาษ	ถาดกระดาษภาพถ่าย 10 x 15 ซม. หนึ่งถาด
ความจุของถาดกระดาษ	กระดาษภาพถ่าย 20 แผ่น ความหนาสูงสุด 292 µm ต่อแผ่น

ประเภท	ข้อมูลจำเพาะ
<b>การใช้พลังงาน</b>	<p><b>สหรัฐอเมริกา</b></p> <p>ขณะพิมพ์: 11 วัตต์</p> <p>ขณะไม่ได้ใช้งานและไม่ได้เชื่อมต่อกับกล่อง: 5.72 วัตต์</p> <p>ขณะไม่ได้ใช้งานแต่เชื่อมต่อกับกล่อง: 7.7 วัตต์</p> <p>ขณะปิดเครื่อง: 5.28 วัตต์</p> <p>ขณะชาร์จประจุแบตเตอรี่เสริมและเปิดเครื่องอยู่: 23.32 วัตต์</p> <p>ขณะชาร์จประจุแบตเตอรี่เสริมและปิดเครื่องอยู่: 22.77 วัตต์</p> <p><b>มาตรฐานสากล</b></p> <p>ขณะพิมพ์: 12.1 วัตต์</p> <p>ขณะไม่ได้ใช้งานและไม่ได้เชื่อมต่อกับกล่อง: 6.38 วัตต์</p> <p>ขณะไม่ได้ใช้งานแต่เชื่อมต่อกับกล่อง: 6.71 วัตต์</p> <p>ขณะปิดเครื่อง: 6.38 วัตต์</p> <p>ขณะชาร์จประจุแบตเตอรี่เสริมและเปิดเครื่องอยู่: 23.1 วัตต์</p> <p>ขณะชาร์จประจุแบตเตอรี่เสริมและปิดเครื่องอยู่: 22.55 วัตต์</p>
<b>หมายเลขรุ่นของอุปกรณ์จ่ายไฟ</b>	<p>HP Part # 0957–2121 (อเมริกาเหนือ), 100-240 Vac (<math>\pm 10\%</math>) 50/60 Hz (<math>\pm 3</math> Hz)</p> <p>HP Part # 0957–2120 (ภูมิภาคอื่นๆ), 100-240 Vac (<math>\pm 10\%</math>) 50/60 Hz (<math>\pm 3</math> Hz)</p>
<b>ตลับหมึกพิมพ์</b>	<b>ตลับหมึกพิมพ์ HP 110 Tri-color Inkjet</b>
<b>รองรับ USB 2.0 ความเร็วสูง</b>	Microsoft Windows 98 SE, Me, 2000 SP3 (หรือสูงกว่า), XP Home, XP Professional หรือ x64 Edition

ประเภท	ข้อมูลจำเพาะ
	<p>Mac OS X 10.3.9 หรือสูงกว่า</p> <p>HP ขอแนะนำให้ใช้สาย USB ที่ยาวน้อยกว่า 3 เมตร (10 ฟุต)</p> <p>การเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์: ต่อสาย USB 2.0 ความเร็วสูงตัวผู้ Type A กับสายตัวผู้ 5 ขา Type B</p> <p>การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ PictBridge: ต่อสาย USB 2.0 ความเร็วสูงตัวผู้ Type A กับสายตัวผู้ 5 ขา Type B</p>

# 8 ฝ่ายบริการลูกค้า ของ HP

- ขั้นตอนการให้การสนับสนุน
- บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ hp
- ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม
- การรับประกันจาก HP

## ขั้นตอนการให้การสนับสนุน

หากท่านเกิดปัญหาในการใช้งานอุปกรณ์  
โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. อ่านเอกสารที่ให้มากับ HP Photosmart
2. เยี่ยมชมเว็บไซต์บริการสนับสนุนออนไลน์  
ของ HP ได้ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
บริการสนับสนุนออนไลน์ของ HP มีไว้  
สำหรับบริการลูกค้าของ HP ทุกราย  
เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อ  
ต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของอุปกรณ์และ  
เมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ  
รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้:
  - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้  
การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
  - อัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับ  
HP Photosmart

- ข้อมูล HP Photosmart ที่มีค่าและข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาต่างๆไป
  - การอัปเดตผลิตภัณฑ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการท่านเมื่อท่านลงทะเบียน HP Photosmart
3. เฉพาะยุโรปเท่านั้น โปรดติดต่อจุดสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ในพื้นที่ของท่าน  
ถ้า HP Photosmart มีปัญหาฮาร์ดแวร์ไม่ทำงาน ท่านจะต้องนำผลิตภัณฑ์นั้นกลับมายังจุดขายในท้องถิ่นของท่าน (โดยไม่ต้องเสียค่าบริการนี้หากอุปกรณ์ยังอยู่ในระยะของการรับประกัน หากเกินระยะเวลาการรับประกัน ท่านจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการให้บริการ)
  4. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ตัวเลือกบริการสนับสนุนและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/พื้นที่ และภาษา

## บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ hp

สำหรับรายการของหมายเลขโทรศัพท์ศูนย์บริการลูกค้า โปรดดูที่ด้านในของฝาครอบด้านหน้า

### ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ

เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมถึงเม็กซิโก)  
หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของบริการ  
การสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง  
และแอฟริกา ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ซึ่งจะ  
ต้องเสียค่าบริการโทรศัพท์ตามปกติ

## การโทรติดต่อ

ให้โทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ขณะที่ท่านอยู่  
ด้านหน้าเครื่องคอมพิวเตอร์และ  
HP Photosmart และเตรียมข้อมูลต่อไปนี้  
ไว้ให้พร้อม

- หมายเลขรุ่นของอุปกรณ์ (บนฉลากทางด้านหน้าของอุปกรณ์)
- หมายเลขลำดับของอุปกรณ์ (บนด้านหลังหรือด้านล่างของอุปกรณ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- คำตอบสำหรับคำถามเหล่านี้
  - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
  - ท่านสามารถสร้างใหม่ได้หรือไม่
  - ท่านเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของท่านในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
  - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟาร์ม อุปกรณ์ถูกย้าย ฯลฯ)

## หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังจากระยะเวลาบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ท่านสามารถขอรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อขอตัวเลือกการสนับสนุน

## ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม

อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในการให้บริการเพิ่มเติมสำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษาของคุณ จากนั้นดูที่การบริการและการรับประกันสำหรับข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

# การรับประกันจาก HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซีพียูพีซี	90 วัน
เครื่องพิมพ์	1 ปี
ผลิตภัณฑ์อื่น	จนกว่าอายุของ HP จะหมด หรือหนึ่งจากวันที่ของการรับประกันซึ่งถึงก่อนผลิตภัณฑ์ ซึ่งอยู่ กับเราโดยจะเกิดขึ้นจากการรับประกันอยู่ในไม่ครบของผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ HP ที่มี การรับประกัน ผลิตภัณฑ์ ปรับปรุสภาพ ใช้งานผลิตภัณฑ์ หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน

## A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อยกข้อจำกัด และมีการ  
ผลิตเป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งระบุบนใบรับประกันผลิตภัณฑ์
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซีพียูพีซี การรับประกันแยกจากของ HP จะมีเฉพาะการแจ้งเตือนล่วงหน้าในการประมวลผลที่ไม่มีประสิทธิภาพใน HP  
ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันแยกจากของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมอุบัติเหตุอันใด  
รวมถึงปัญหาที่คล้ายคลึง:
  - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไมใช่ของ
  - การซ่อมแซมหรือ สื่อ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดไม่โดยจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
  - การใช้งานนอกเหนือจากจุดประสงค์ของ ผลิตภัณฑ์
  - การดัดแปลงหรือใช้งานผลิตภัณฑ์โดยไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับผลิตภัณฑ์ประมวลผลของ HP การรับประกันผลิตภัณฑ์ไมใช่ของ HP หรือผลิตภัณฑ์นำเข้าผลิตภัณฑ์จะไม่มีผลต่อการรับประกันของ  
ลูกค้าหรือสัญญาการรับประกันของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์อื่นเนื่องมาจากการใช้ผลิตภัณฑ์ไมใช่ของ HP หรือผลิตภัณฑ์  
นำเข้าผลิตภัณฑ์อื่น หรือผลิตภัณฑ์นอกการรับประกัน HP จะตัดการรับประกันการดูแลรักษาในภายหลังของฝ่ายบริการลูกค้าของ HP หรือตัวแทน  
จำหน่ายหรือตัวแทนจำหน่ายอื่น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันผลิตภัณฑ์ HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่  
จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว หาก HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์  
คืนให้ ภายในระยะเวลาประกัน หรือจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่รับประกันในกรณีของ เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องแก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนหรือคืนเงิน โดยวิธีการทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน อุปกรณ์ หรือวัสดุที่นำเข้าผลิตภัณฑ์ ซึ่ง ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของเดิม
- การรับประกันแยกจากของ HP จะมีผลในประเภที่ที่ผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการดัดแปลงแก้ไขโดย HP หากสามารถทำสัญญา  
บริการทางการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศที่แจ้งให้จำหน่ายผลิตภัณฑ์  
โดย HP หรือผู้จำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

## B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP จะไม่รับผิดชอบหากเกิดเป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขใด ไม่ว่าโดย  
ผู้ซื้อ หรือโดยอื่น หรือการรับประกันโดยอื่นเกี่ยวกับผลการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์ของรายการโดย  
โดยเฉพาะ

## C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดการทดแทนผลิตภัณฑ์ไว้ในข้อความการรับประกันเป็นการทดแทนเพียงอย่างเดียวของมูลค่า
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้ข้างต้น จะไม่มีการรับประกันหรือการรับประกันใด ๆ HP หรือผู้จำหน่ายที่อื่น  
บุคคลที่สามของ HP จะไม่มีความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากสาร ทางเคมี ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษ ที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่อง  
มาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบ เกี่ยวกับความเสี่ยงที่ระดับ  
ความเสียหายข้างต้นหรือไม่

## D. กฎหมายในพื้นที

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นสาระสำคัญของผลิตภัณฑ์ ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และใน  
แต่ละเขตของสหประชาชาติ และในเขตประเทศอื่น การจำกัดความรับผิดชอบที่เกินกว่า การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า  
ด้วยเช่นกัน ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบางนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา อาจมีข้อกำหนดและ:  
a. ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในการรับประกัน หรือ  
b. ความคุ้มครองจำกัดความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ  
c. ให้อำนาจได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยอื่น ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือ ไม่ยอม  
ให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยอื่น
- สำหรับข้อกำหนดการของอุปกรณ์ในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เรือนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยืนยันภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด  
จะไม่สามารถ จำกัด หรือแก้ไข และไม่มีสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่ผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP วัตถุประสงค์แล้ว







# A การติดตั้งโปรแกรม

เครื่องพิมพ์นี้มาพร้อมกับโปรแกรมเสริม และสามารถ  
ใช้ติดตั้งลงในคอมพิวเตอร์ของท่านได้

หลังจากปฏิบัติตามคำแนะนำในการติดตั้งที่ให้มาใน  
กล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อทำการติดตั้งฮาร์ดแวร์  
เครื่องพิมพ์แล้ว ให้ใช้คำแนะนำในส่วนนี้เพื่อทำการ  
ติดตั้งโปรแกรม

สาย USB ที่ต้องใช้ในการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์อาจจะ  
ไม่มีมาให้พร้อมเครื่องพิมพ์ ท่านอาจต้องซื้อสาย  
USB ต่างหาก โปรดดู [หน้า 36](#) เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม  
เติมเกี่ยวกับสาย USB

ผู้ใช้ Windows	ผู้ใช้ Mac
<p><b>ข้อมูลสำคัญ:</b> ห้ามต่อสาย USB จนกว่าระบบจะแสดงข้อความแจ้ง</p> <ol style="list-style-type: none"><li>ใส่แผ่นซีดี HP Photosmart ลงใน ไดรฟ์ซีดีรอมของ คอมพิวเตอร์ หาก วิซาร์ดการติดตั้ง ไม่ปรากฏขึ้น ให้หาไฟล์ <b>Setup.exe</b> ที่ไดรฟ์ซีดีรอม แล้วดับเบิลคลิก รอให้ไฟล์ โหลดสักครู่</li><li>คลิก <b>Next</b> (ถัดไป) และ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้า จอ</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>เมื่อปรากฏข้อความแจ้ง ให้ตอบปลายด้านหนึ่งของสาย USB เข้ากับพอร์ต USB ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วต่อปลายอีกด้านเข้ากับ พอร์ต USB ของคอมพิวเตอร์</li><li>ใส่แผ่นซีดี HP Photosmart ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของ คอมพิวเตอร์</li><li>บนเดสก์ท็อป ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน <b>HP Photosmart CD</b></li></ol>

ผู้ใช้ Windows	ผู้ใช้ Mac
<p>3. เมื่อปรากฏข้อความแจ้งให้ต่อปลายด้านหนึ่งของสาย USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต USB ของคอมพิวเตอร์</p> <p>4. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอจนกระทั่งการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์และคอมพิวเตอร์ของท่านรีสตาร์ท</p>	<p>4. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน <b>HP Installer</b> และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอการติดตั้งแต่ละหน้าจอเพื่อติดตั้งโปรแกรมของเครื่องพิมพ์</p> <p>5. เมื่อหน้าจอ Congratulations ปรากฏขึ้น ให้คลิก <b>OK</b></p>

# B ไฟแสดงสถานะ

ไฟแสดงสถานะบน HP Photosmart A310 series บอกรหัสทราบสถานะของเครื่องพิมพ์ ตารางในส่วนนี้จะอธิบายรูปแบบที่สำคัญทั่วไปดังนี้

- ไฟแสดงสถานะ**เปิด**บอกรหัสทราบสถานะด้านพลังงานของเครื่องพิมพ์และข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่เสริม (ถ้ามีการติดตั้งไว้)
- ไฟแสดงสถานะ**การเริ่มทำงานใหม่** บอกรหัสทราบเกี่ยวกับงานที่กำลังพิมพ์อยู่ โดยบอกรหัสทราบว่าคุณต้องกดปุ่ม OK หลังจากแก้ไขข้อผิดพลาดได้แล้ว
- ไฟแสดงสถานะ **Print Cartridge** บอกรหัสทราบเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์
- ไฟแสดงสถานะ **PictBridge** บอกรหัสทราบเกี่ยวกับกล่อง PictBridge ที่มีการเชื่อมต่อ
- ไฟแสดง**สัญญาณเตือน** โดยปกติแล้วจะแสดงคู่กับไฟสัญญาณอื่นๆ โดยบอกรหัสทราบว่าคุณจะต้องแก้ปัญหาให้เรียบร้อยก่อนที่จะทำการพิมพ์อีกครั้ง

ไฟแสดงสถานะ **Photo Fix** ไม่มีในรายการนี้ เนื่องจากมีหน้าที่เพียงแจ้งให้ทราบว่าคุณ Photo Fix เปิดอยู่หรือไม่






หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ ให้ดูรายละเอียดเกี่ยวกับข้อผิดพลาดและวิธีแก้ไขจากหน้าจอคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ หากมีสถานะใหม่ๆ เกิดขึ้น ไฟสัญญาณจะ  
เปลี่ยนมาแจ้งสถานะใหม่ๆ แทน เช่น








ไฟแสดงสถานะเปิด โดยปกติแล้วจะเป็นสีเขียวเข้มเมื่อใดก็ตามที่  
เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ แต่ถ้าท่านพิมพ์ภาพถ่าย

ไฟแสดงสถานะเปิดจะกะพริบจนกว่าเครื่องพิมพ์จะพิมพ์เสร็จ

## ไฟแสดงสถานะ

ไฟสัญญาณ	สถานะ	ความหมาย
	ไฟแสดงสถานะเปิดเป็น สีเขียวเข้ม	เครื่องพิมพ์เปิดอยู่และ พร้อมที่จะพิมพ์
	ไฟแสดงสถานะเปิดกะพริบ เป็นสีเขียว	เครื่องพิมพ์กำลังเริ่มทำงาน หรือกำลังทำงาน
	ไฟแสดงสถานะเปิดกะพริบ ซ้ำๆ เป็นสีเขียว	แบตเตอรี่เสริมภายในกำลัง ชาร์จประจุไฟ
 	ไฟแสดงสถานะเปิดกะพริบ เป็นสีเขียวและไฟแสดง สัญญาณเตือนกะพริบเป็นสี แดง	แบตเตอรี่เสริมภายในมี ประจุไฟเหลือน้อย โปรดดู <a href="#">หน้า 23</a> เพื่ออ่านคำแนะนำ เกี่ยวกับการชาร์จประจุไฟ ให้กับแบตเตอรี่ภายใน
 	ไฟแสดงสถานะเปิด และ <b>PictBridge</b> จะกะพริบ เป็นสีเขียว	เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ ภาพถ่ายจากกล้อง PictBridge ที่เชื่อมต่อไว้

ไฟสัญญาณ	สถานะ	ความหมาย
  	ไฟแสดง <b>สัญญาณเตือน</b> เป็นสีแดงเข้มและไฟแสดงสถานะ <b>Print Cartridge</b> กะพริบเป็นสีแดง	ฝาครอบช่องใส่ ตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่และไม่สามารถเริ่มการพิมพ์หรือพิมพ์อีกครั้งจนกว่าจะปิดฝาครอบนี้
  	ไฟแสดง <b>สัญญาณเตือน</b> กะพริบเป็นสีแดงและไฟแสดงสถานะ <b>Print Cartridge</b> กะพริบเป็นสีแดง	ตลับหมึกพิมพ์หายไป เสียหาย ใช้ด้วยกันไม่ได้ หรือใส่ผิดวิธี
	ไฟแสดงสถานะ <b>ตลับหมึกพิมพ์</b> เป็นสีแดงเข้ม	ตลับหมึกพิมพ์มีหมึกเหลือน้อย เมื่อไฟสัญญาณเป็นสีแดงเข้มแสดงว่ามีหมึกเหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ประมาณ 20% จะต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในไม่ช้า ถ้าท่านติดตั้งโปรแกรม HP Photosmart ไว้ ท่านสามารถเรียกดูรายละเอียดปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่ได้ โปรดดูคำแนะนำจากวิธีใช้อิเล็กทรอนิกส์
 	ไฟแสดงสถานะ <b>PictBridge</b> เป็นสีเขียวเข้ม ไฟแสดง <b>สัญญาณเตือน</b> เป็นสีแดงเข้ม	กล่อง PictBridge ที่เชื่อมต่อ กับพอร์ต PictBridge ที่ด้านบนของเครื่องพิมพ์ใช้โหมดการเชื่อมต่อที่ไม่ถูกต้อง อย่าลืมกำหนดค่า USB ของกล่องดิจิตอล

ไฟสัญญาณ	สถานะ	ความหมาย
		<p>หรือ</p> <p>มืออุปกรณ์ที่ไม่เป็นที่รู้จัก (ไม่ใช่ PictBridge) เชื่อมต่ออยู่กับพอร์ต Pictbridge</p>
 	<p>ไฟแสดงสถานะ <b>PictBridge</b> เป็นสีเขียวเข้มและไฟแสดงสัญญาณเตือนกะพริบเป็นสีแดง</p>	<p>กล้อง PictBridge ที่เชื่อมต่อไว้ไม่มีกระแสไฟ</p>
	<p>ไฟแสดงสถานะ <b>PictBridge</b> เป็นสีเขียวเข้ม</p>	<p>กล้อง PictBridge ต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ และเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์</p>
 	<p>ไฟแสดงสถานะ<b>การเริ่มทำงานใหม่</b>กะพริบเป็นสีเขียวและไฟแสดง<b>สัญญาณเตือน</b>กะพริบเป็นสีแดง</p>	<p>มีกระดาษติดหรือมีข้อผิดพลาดอื่นๆ</p> <p>หรือ</p> <p>เครื่องพิมพ์ยกเลิกงานพิมพ์เนื่องจากอุปกรณ์ที่ส่งข้อมูล (กล้องถ่ายรูป คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อื่นๆ) ไม่มีกำลังไฟ หรือการเชื่อมต่อไปยังอุปกรณ์ที่ส่งข้อมูลนั้นขาดหายไป</p>
	<p>ไฟแสดงสถานะ<b>การเริ่มทำงานใหม่</b> กะพริบเป็นสีเขียว</p>	<p>ไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ์</p>

# ดัชนี

## B

Bluetooth

การพิมพ์ 35

การแก้ไขปัญหา

เบื้องต้น 78

อะแดปเตอร์

เครื่องพิมพ์

ไร้สาย 23

## L

LED 99

## P

Photo Fix 32

Photo Fix (ซ่อมแซม

ภาพถ่าย) 14, 18

PictBridge

กล้องถ่ายรูป 29

การพิมพ์ 29

ข้อความแสดง

ข้อผิดพลาด 80

พอร์ต 13

ไฟสัญญาณ 18

## R

Real Life

Technologies

32

## U

USB

ข้อมูลจำเพาะ 87

พอร์ต 13

## ก

กระดาษ

การซื้อ 25

การรักษา 25, 57

การแก้ไขปัญหา

เบื้องต้น 70

การใส่ 26

ข้อมูลจำเพาะ 87

ติด 73

ถาด 13

กระเป่าใส่

เครื่องพิมพ์ 22,

58



พอร์ต  
PictBridge 13  
กล้องดิจิทัล. ดู กล้อง  
กล้องถ่ายรูป  
การพิมพ์จาก 29  
การแก้ไขปัญหา  
เบื้องต้น 80  
รองรับเทคโนโลยี  
PictBridge 29  
การจัดเก็บ  
ตลับหมึกพิมพ์ 56  
การทำความสะอาด  
ตลับหมึกพิมพ์ 46  
เครื่องพิมพ์ 46  
การปรับตำแหน่งตลับ  
หมึกพิมพ์ 51  
การพิมพ์  
จากกล้องถ่ายรูป  
29  
จากคอมพิวเตอร์  
36  
จากอุปกรณ์ไร้สาย  
แบบ  
Bluetooth 35  
หน้าทดสอบ 48

กล้องการรับประกัน 95  
การอัปเดตโปรแกรม  
53  
การอัปเดตโปรแกรม  
ของ HP 53  
การเก็บ  
กระดาษภาพถ่าย  
57  
การเก็บรักษา  
เครื่องพิมพ์ 55  
การเคลื่อนย้าย  
เครื่องพิมพ์ 21  
การแก้ไขปัญหา  
เบื้องต้น  
Bluetooth 78  
ข้อความแสดง  
ข้อผิดพลาดของ  
กล้องถ่ายรูป 80  
ปัญหาเกี่ยวกับ  
กระดาษ 70  
ฝ่ายบริการลูกค้า  
ของHP 91  
ฮาร์ดแวร์ 64  
ไฟสัญญาณ 99  
การโทรติดต่อ 93

การโทรศัพท์ไปยัง  
บริการสนับสนุน  
ของ HP 93  
การใส่กระดาษ 26  
แก้ไขปัญหาตาแดง  
32

**ข**  
ขั้นตอนการให้  
การสนับสนุน 91  
ข้อกำหนดเกี่ยวกับ  
ระบบ 87  
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด.  
ดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
ข้อมูลจำเพาะ 87

**ค**  
คอมพิวเตอร์  
การติดตั้ง  
โปรแกรม 97  
การอัปเดต  
โปรแกรม 53  
ข้อกำหนดเกี่ยวกับ  
ระบบ 87

คุณภาพ

กระดาษภาพถ่าย  
57

การพิมพ์หน้า  
ทดสอบ 48  
การแก้ไขปัญหา  
เบื้องต้น 76  
ภาพถ่าย 32

ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม  
12

เครื่องพิมพ์  
การทำความสะอาด  
46

การเก็บรักษา 55

การเคลื่อนย้าย 58

ข้อมูลจำเพาะ 87

ส่วนต่างๆ 13

อุปกรณ์เสริม 21

เอกสาร 12

แบตเตอรี่ 23

**ช**  
ซอฟต์แวร์  
การอัปเดต 53

## ต

ตลับบรรจุหมึก.

ดู ตลับหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์

การจัดเก็บ 56

การทดสอบ 48

การทำความสะอาด  
46

การทำความสะอาด  
หน้าสัมผัส

ทองแดง 50

การปรับตำแหน่ง  
51

การเปลี่ยน 41

ข้อมูลจำเพาะ 89

## ถ

ถาด, กระดาษ 13

## ท

ทำให้ภาพคมชัด 32

## บ

บริการสนับสนุนทาง  
โทรศัพท์ 92

แบตเตอรี่ 20, 22,  
23

## ป

ประกาศจากบริษัท

Hewlett-

Packard 5

ปริมาณหมึกพิมพ์, การ  
ตรวจสอบ 48

โปรแกรม

การติดตั้ง 97

## ฝ

ฝ่ายบริการลูกค้า

ของ HP 91

## ฟ

ไฟสัญญาณ 18, 99

ไฟแสดงสถานะ 99

## ภ

ภาพถ่าย

การพิมพ์ 29, 35

คุณภาพ 32

ถ่ายโอนไปยัง

คอมพิวเตอร์ 39

## ร

ระยะเวลาของการ  
สนับสนุนทาง  
โทรศัพท์

ระยะเวลาของ  
การสนับสนุน 92  
รูปแบบไฟล์, รองรับ  
87

ว  
วิธีใช้. ดู การแก้ไข  
ปัญหาเบื้องต้น  
วิธีใช้, อีเล็กทรอนิกส์  
12  
วิธีใช้อีเล็กทรอนิกส์  
12

ส  
สนับสนุน, เทคนิค 91  
สนับสนุนทางเทคนิค  
91  
สนับสนุนทางเว็บ 91  
สนับสนุนทาง  
โทรศัพท์ 91  
สนับสนุนออนไลน์  
91

ห  
หน้าทดสอบ 48  
หน้าปรับตั้ง 51

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลา  
บริการสนับสนุน  
94

อ  
อุปกรณ์เสริม 21, 58  
เอกสาร 12



# HP Photosmart A310 series

Bahasa  
Indonesia



## Hak cipta dan merek dagang

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### Informasi tentang Hewlett-Packard Company

Informasi yang terkandung dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Semua hak dilindungi undang-undang. Dilarang memperbanyak, mengadaptasi, atau menerjemahkan materi ini tanpa izin tertulis sebelumnya dari Hewlett-Packard, kecuali sejauh yang diperbolehkan menurut undang-undang hak cipta.

Satu-satunya jaminan untuk produk-produk dan layanan-layanan HP ditetapkan secara tegas di dalam keterangan jaminan yang menyertai produk-produk dan layanan-layanan tersebut. Dalam hal ini tidak ada informasi apa pun yang dapat ditafsirkan sebagai pemberian jaminan tambahan. HP tidak akan dikenakan tanggung jawab untuk kesalahan teknis atau editorial atau penghilangan yang terdapat di dalam dokumen ini.

### Merek dagang

HP, logo HP, dan Photosmart adalah milik Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft dan Windows adalah merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation.

Mac, logo Mac, dan Macintosh adalah merek dagang terdaftar dari Apple Computer, Inc.

Nama merek Bluetooth beserta logonya adalah milik Bluetooth SIG, Inc. dan penggunaan merek tersebut oleh Hewlett-Packard Company telah mendapatkan lisensi.

PictBridge dan logo PictBridge adalah merek dagang dari Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Merek lain beserta produknya adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari pemiliknya masing-masing.

## **Pernyataan lingkungan**

Untuk informasi tentang program pengelolaan produk ramah lingkungan, lihat Bantuan elektronik.

## **Nomor identifikasi model resmi VCVRA-0604**

Untuk tujuan identifikasi pengaturan, produk memiliki Nomor Model Resmi. Nomor Model Resmi untuk produk Anda adalah VCVRA-0604. Nomor resmi ini berbeda dengan nama pemasaran (HP Photosmart A310 series) atau nomor produk (Q8471A).





# Isi

<b>1</b>	<b>Selamat Datang</b> .....	7
	Mendapatkan informasi lebih lanjut.....	7
	Komponen-komponen printer.....	9
	Aksesori opsional.....	16
	Menggunakan baterai opsional.....	18
<b>2</b>	<b>Dasar-dasar tentang kertas</b> .....	19
	Memilih dan memuatkan kertas.....	19
	Menggunakan Kertas Foto HP Advanced	
	.....	19
	Memuatkan kertas .....	19
<b>3</b>	<b>Dasar-dasar tentang pencetakan</b> .....	23
	Mencetak dari kamera yang kompatibel	
	dengan PictBridge.....	23
	Meningkatkan kualitas foto Anda dengan	
	menggunakan Photo Fix [Perbaikan Foto].....	25
<b>4</b>	<b>Mencetak dari perangkat Bluetooth atau</b>	
	<b>komputer Anda</b> .....	27
	Mencetak dari perangkat Bluetooth.....	27
	Membuat sambungan Bluetooth.....	27
	Mencetak.....	27
	Mencetak dari komputer.....	28
	Memindahkan foto-foto dari kamera Anda	
	ke komputer.....	30
	Tentang suite perangkat lunak	
	HP Photosmart.....	30
<b>5</b>	<b>Memelihara dan memindahkan printer</b> .....	33
	Menganti kartrij cetak.....	33
	Membersihkan dan memelihara printer.....	37
	Membersihkan bagian luar printer.....	37
	Membersihkan kartrij cetak secara	
	otomatis.....	38

	Mencetak halaman uji.....	40
	Membersihkan kontak kartrij cetak secara manual.....	41
	Meluruskan kartrij cetak.....	42
	Memperbarui perangkat lunak driver printer HP Photosmart.....	44
	Menyimpan printer dan kartrij cetak.....	45
	Menyimpan printer.....	46
	Menyimpan kartrij cetak.....	46
	Memelihara kualitas kertas foto.....	47
	Memindahkan printer.....	48
<b>6</b>	<b>Pemecahan masalah</b> .....	51
	Masalah-masalah perangkat keras printer.....	51
	Masalah pencetakan.....	57
	Masalah pencetakan Bluetooth.....	63
	Pesan error kamera PictBridge .....	65
<b>7</b>	<b>Spesifikasi</b> .....	69
	Persyaratan sistem.....	69
	Spesifikasi printer.....	70
<b>8</b>	<b>Dukungan HP</b> .....	73
	Proses dukungan.....	73
	Dukungan HP melalui telepon.....	74
	Jangka waktu dukungan telepon.....	74
	Menelepon.....	74
	Setelah jangka waktu dukungan telepon .....	75
	Opsi garansi tambahan.....	75
	Garansi HP.....	76
<b>A</b>	<b>Menginstal perangkat lunak</b> .....	77
<b>B</b>	<b>Lampu indikator</b> .....	79
	<b>Indeks</b> .....	85

# 1 Selamat Datang

Terima kasih Anda telah membeli HP Photosmart! Untuk memaksimalkan penggunaan printer baru Anda, bacalah panduan ini. Pelajari bagaimana cara untuk:

- Mencetak foto yang indah dengan cepat dan mudah langsung dari perangkat **PictBridge** — termasuk kamera digital, foto kamera, dan kamera video.
- Mencetak foto dari perangkat **Bluetooth**, tanpa kabel—!—dengan adaptor Bluetooth opsional.
- Menghubungkan printer ke **komputer**, dan memanfaatkan fitur pengeditan, penyimpanan, berbagi foto, dan proyek kreatif dari perangkat lunak HP Photosmart yang telah disertakan.
- Mendapatkan foto berkualitas lebih tinggi dengan bantuan **Teknologi HP Real Life** terintegrasi yang dapat memperbaiki masalah mata merah, warna, kontras dengan hanya menyentuh sebuah tombol.
- Membawa printer foto yang **portabel** dan ringan ke acara sosial untuk mencetak dan berbagi foto dengan cepat.

## Mendapatkan informasi lebih lanjut

Printer HP Photosmart A310 series baru Anda dilengkapi dengan dokumentasi berikut:

- **Panduan Pemasangan:** Petunjuk pemasangan ini menjelaskan bagaimana cara memasang printer dan menginstal perangkat lunak HP Photosmart. Bacalah dokumen ini terlebih dahulu.

- **Panduan Penggunaan Printer:** Adalah buku yang sedang Anda baca. Panduan ini menguraikan berbagai fitur dasar printer, menjelaskan cara menggunakan printer tanpa menghubungkannya ke komputer, dan berisi informasi pemecahan masalah perangkat keras.
- **Dokumentasi kamera atau foto kamera** (hanya jika kamera atau foto kamera disertakan di dalam kemasan bersama dengan printer Anda): Dokumentasi yang menyertai kamera Anda berisi penjelasan tentang cara mengambil gambar dengan kamera Anda, termasuk juga informasi pemecahan masalah dan pemeliharaan. Tampilan gambar kamera juga berisi informasi.
- **Bantuan Elektronik:** Bantuan elektronik menguraikan cara menggunakan printer dengan komputer dan memuat informasi pemecahan masalah perangkat lunak.

Setelah Anda menginstal perangkat lunak HP Photosmart pada komputer Anda (lihat [pada halaman 77](#)), Anda dapat menampilkan Bantuan elektronik di komputer Anda. Bantuan tersebut ditampilkan di layar komputer Anda dan menguraikan bagaimana cara menggunakan printer dengan komputer dan bagaimana cara mendeteksi masalah pada perangkat lunak.

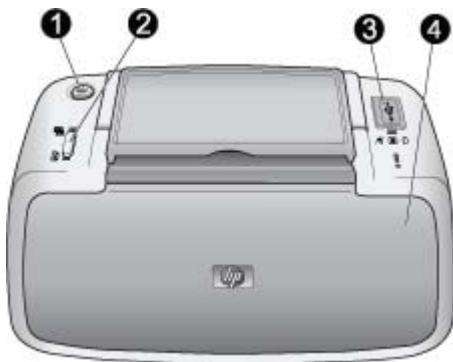
#### **Untuk mengakses Bantuan elektronik:**

- **Windows:** Dari menu **Start [Mulai]**, pilih **Programs [Program]** atau **All Programs [Semua Program]**, arahkan ke **HP, HP Photosmart A310 series**, dan lalu klik **Help [Bantuan]**.

- **Mac:** Pilih **Help [Bantuan]**, **Mac Help [Bantuan Mac]** di Finder, dan lalu pilih **Library, HP Photosmart Printer Help**.

## Komponen-komponen printer

Bagian ini berisi ikhtisar tentang komponen-komponen pada printer Anda dan referensi ke bagian-bagian yang menjelaskan komponen beserta fungsinya dengan lebih rinci.



### Tampak depan (tertutup)

1	<b>On [Hidup]:</b> Tekan tombol ini untuk menghidupkan dan mematikan printer, atau untuk membatalkan tugas cetak yang sedang berlangsung.
2	<b>OK:</b> Tekan tombol ini untuk mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Photo Fix [Perbaikan Foto], atau kembali ke tugas cetak setelah terjadi kesalahan.
3	<b>Port PictBridge:</b> Hubungkan perangkat yang kompatibel dengan PictBridge (seperti kamera digital PictBridge,

telepon kamera, atau kamera video), atau adaptor printer nirkabel HP Bluetooth opsional ke port ini.

Untuk informasi tentang cara mencetak dari perangkat PictBridge, lihat [pada halaman 23](#).

Untuk informasi tentang cara mencetak tanpa kabel dengan menggunakan teknologi Bluetooth, lihat [pada halaman 27](#).

- 
- 4 **Baki keluaran (tertutup):** Buku baki ini untuk mencetak. Baki masukan akan terbuka secara otomatis jika Anda membuka baki keluaran.
-

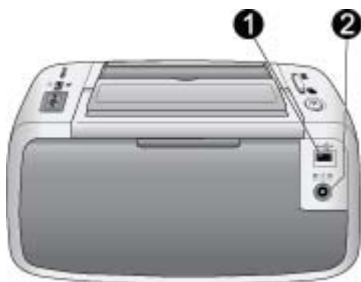


### Tampak depan (terbuka)

1	<b>Pegangan:</b> Panjangkan untuk membawa printer.
2	<b>Baki masukan:</b> Muatkan kertas di sini. Baki masukan akan terbuka secara otomatis jika Anda membuka baki keluaran. Untuk menutup baki masukan, Anda harus menutup baki keluaran terlebih dahulu. Untuk mendapatkan informasi tentang cara memuatkan kertas, lihat <a href="#">pada halaman 19</a> .
3	<b>Penahan kabel USB:</b> Simpan kabel USB untuk kamera PictBridge Anda di sini untuk kemudahan akses.
4	<b>Ekstensi baki masukan:</b> Tarik keluar untuk menopang kertas.



5	<b>Pemandu lebar kertas:</b> Geser sesuai dengan lebar kertas yang digunakan sehingga kertas terpasang dengan benar.
6	<b>Baki keluaran (terbuka):</b> Printer akan menumpuk cetakan di sini. Jika Anda membuka baki keluaran, baki masukan akan terbuka secara otomatis.
7	<b>Pintu kartrij cetak:</b> Buka untuk memasukkan atau mengeluarkan HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge. Tutup untuk mencetak. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengganti kartrij cetak, lihat <a href="#">pada halaman 33</a> .



## Bagian belakang printer

1	<b>Port USB:</b> Hubungkan printer ke komputer di sini, dengan menggunakan kabel USB. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mencetak dari komputer, lihat <a href="#">pada halaman 28</a> .
2	<b>Sambungan kabel listrik:</b> Hubungkan kabel listrik di sini.



## Lampu indikator

1	<b>Lampu On [Hidup]:</b> Hijau solid jika printer sedang hidup. Berkedip-kecip hijau jika printer sedang sibuk atau level baterai opsional rendah. Berkedip-kecip hijau pelan jika baterai opsional sedang diisi.
2	<b>Lampu Photo Fix [Perbaikan Foto]:</b> Hijau solid jika Photo Fix [Perbaikan Foto] diaktifkan. Untuk informasi tentang fitur Photo fix [Perbaikan Foto], lihat <a href="#">pada halaman 25</a> .
3	<b>Lampu Resume [Melanjutkan]:</b> Berkedip-kecip hijau jika printer kehabisan kertas atau jika ada kemacetan kertas. Mengindikasikan bahwa tombol <b>OK</b> harus ditekan untuk melanjutkan pencetakan setelah kesalahan diperbaiki.
4	<b>Lampu Kartrij Cetak:</b> Merah solid jika level tinta kartrij cetak rendah. Berkedip-kecip merah jika ada kesalahan pada kartrij cetak, jika kartrij cetak hilang, atau jika pintu kartrij cetak terbuka.
5	<b>Lampu Peringatan:</b> Merah solid atau berkedip-kecip jika ada kesalahan pada printer, seperti kemacetan kertas,

yang harus ditangani sebelum Anda dapat meneruskan pencetakan.

Untuk informasi tentang pemecahan masalah, lihat [pada halaman 51](#).

Untuk informasi lebih lanjut tentang lampu indikator, lihat [pada halaman 79](#).

- 
- 6 **Lampu PictBridge:** Hijau solid jika kamera PictBridge terhubung ke port PictBridge. Berkedip-kedip hijau jika printer sedang mencetak foto dari kamera Anda. Jangan cabut kamera Anda jika lampu berkedip-kedip hijau.
- 

**Tip** Untuk informasi lebih lanjut tentang lampu indikator, lihat [pada halaman 79](#). Untuk informasi tentang pemecahan masalah, lihat [pada halaman 51](#).



## Bagian bawah printer

1	<b>Tombol ruang baterai:</b> Geser untuk melepas penutup ruang baterai.
2	<b>Penutup ruang baterai:</b> Buka penutup ini di bagian bawah printer untuk memasukkan HP Photosmart Baterai Internal opsional.
3	<b>Ruang baterai internal:</b> Masukkan HP Photosmart Baterai Internal opsional di sini.
4	<b>Baterai Internal:</b> Anda harus membeli baterai secara terpisah. Lihat <a href="#">pada halaman 16</a> untuk informasi lebih lanjut.



**Perhatian** Pastikan untuk selalu mencabut kabel listrik printer sebelum Anda membuka penutup ruang baterai. Jangan sentuh kontak berwarna tembaga pada baterai atau kontak di dalam ruang baterai.

## Aksesori opsional

Tersedia beberapa aksesori opsional printer untuk memudahkan Anda membawa printer kemana saja dan kapan saja. Aksesori yang ditawarkan mungkin berbeda dari aksesori yang ditampilkan. Untuk membeli aksesori, kunjungi:

- [www.hp.com/eur/hpoptions](http://www.hp.com/eur/hpoptions) (Eropa)
- [www.hp.com](http://www.hp.com), pilih negara/kawasan Anda, dan lalu klik **Buy [Beli]** atau **Online Shopping [Belanja Online]** (Negara/kawasan lainnya)

Untuk aksesori kamera, lihat dokumentasi yang menyertai kamera Anda.



### HP Photosmart Baterai Internal

Dengan HP Photosmart Baterai Internal, Anda dapat membawa printer Anda ke mana pun Anda pergi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [pada halaman 18](#).



## HP Photosmart Tas Jinjing

HP Photosmart Tas Jinjing yang ringan dan tahan lama dapat menahan dan melindungi printer beserta aksesorinya untuk pencetakan bebas masalah di mana pun.

**Catatan** Anda harus membawa kamera digital, telepon kamera, atau kamera video dalam tas yang terpisah. Lihat dokumentasi yang menyertai kamera Anda atau perangkat lain untuk mendapatkan informasi tentang aksesoris.



## Adaptor printer nirkabel HP Bluetooth

Adaptor printer nirkabel HP Bluetooth, model bt450, terhubung ke port PictBridge di bagian atas printer dan kemudian Anda dapat menggunakan teknologi nirkabel Bluetooth untuk mencetak. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan teknologi nirkabel Bluetooth, lihat [pada halaman 27](#).

## Menggunakan baterai opsional

HP Photosmart Baterai Internal yang terisi penuh dapat mencetak kira-kira 75 foto.

Jika daya baterai rendah, lampu **On [Hidup]** dan **Peringatan** akan berkecip-kecip. Jika baterai benar-benar habis, printer akan mati dan tugas cetak yang sedang berlangsung akan dibatalkan.

Untuk mengisi kembali baterai, biarkan baterai berada di dalam printer dan hubungkan printer ke sumber listrik AC. Saat printer dihidupkan, lampu **On [Hidup]** berkecip-kecip hijau secara perlahan untuk menunjukkan bahwa baterai sedang diisi. Printer tidak perlu dinyalakan untuk mengisi baterai.

Baterai akan terisi penuh dalam waktu sekitar empat jam bila printer tidak digunakan. Pertama kali baterai diisi dan ketika baterai telah kosong sepenuhnya, waktu yang diperlukan untuk mengisi ulang baterai adalah 12 jam.

**Catatan** Jika pengoperasian printer hanya mengandalkan daya baterai, printer akan mati secara otomatis setelah 8 menit tidak diaktifkan untuk menghemat baterai.

# 2 Dasar-dasar tentang kertas

## Memilih dan memuatkan kertas

Pelajari kertas HP mana yang direkomendasi untuk penggunaan dengan printer, dan pelajari cara memuatkannya ke dalam baki masukan untuk melakukan pencetakan.

## Menggunakan Kertas Foto HP Advanced

Selalu gunakan HP Advanced Photo Paper [Kertas Foto HP Advanced] dengan printer HP Photosmart A310 series. Kertas ini khusus dirancang untuk bekerja dengan tinta dalam printer Anda untuk menghasilkan foto-foto yang indah.

Untuk membeli Kertas Foto HP Advance dan persediaan lainnya, kunjungi:

- [www.hp.com/eur/hpoptions](http://www.hp.com/eur/hpoptions) (Eropa)
- [www.hp.com](http://www.hp.com), pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Buy [Beli]** atau **Online Shopping** (Semua negara/kawasan)

## Memuatkan kertas

Tip memuatkan kertas:

- Anda dapat mencetak pada kertas foto 10 x 15 cm (4 x 6 inci), 10 x 15 cm (4 x 6 inci), atau kartu indeks yang lebih kecil, kartu ukuran L, kartu A6, atau kartu Hagaki 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 inci).



- Sebelum memuatkan kertas, geser pemandu lebar kertas untuk menyiapkan ruang bagi kertas.
- Muatkan hanya satu jenis dan ukuran kertas setiap kali. Jangan mencampurkan jenis dan ukuran kertas dalam baki masukan.
- Jangan muatkan lebih dari **20** lembar kertas foto 10 x 15 cm.
- Jika Anda menggunakan kertas dengan tab, masukkan kertas sedemikian rupa sehingga tab dimasukkan terakhir.
- Kertas foto dapat melengkung pada kondisi yang kering. Simpan kertas foto dalam kantong plastik agar tidak melengkung, jangan tinggalkan dalam baki masukan printer.



1	Baki masukan
2	Pemandu lebar kertas
3	Baki keluaran

### Untuk memuatkan kertas

1. Buka baki keluaran. Baki masukan akan terbuka secara otomatis.
2. Muatkan sampai 20 lembar kertas dengan permukaan cetak atau sisi mengilap menghadap bagian depan printer. Jika Anda menggunakan kertas dengan tab, masukkan kertas sedemikian rupa sehingga tab dimasukkan terakhir. Saat memuatkan, geser kertas ke kiri baki masukan dan dorong kertas ke bawah kuat-kuat sampai berhenti.

3. Sesuaikan pemandu lebar kertas hingga menempel rapat dengan tepi kertas tanpa menekuk kertasnya.

# 3 Dasar-dasar tentang pencetakan

Mencetak foto langsung dari kamera Anda merupakan cara termudah dan tercepat untuk membuat foto digital Anda menjadi cetakan foto yang sempurna.

Bagian ini menguraikan bagaimana cara mencetak dari kamera digital dengan menggunakan koneksi USB langsung dan teknologi PictBridge, dan bagaimana cara meningkatkan kualitas cetakan Anda dengan menggunakan fitur Photo Fix [Perbaikan Foto] yang terintegrasi di printer.

**Catatan** Meskipun bab ini menguraikan prosedur pencetakan dari kamera digital PictBridge, prosedur pencetakan yang dilakukan dari perangkat PictBridge lain—seperti telepon kamera dan telepon video—pada dasarnya sama. Lihat dokumentasi yang menyertai perangkat PictBridge Anda untuk informasi yang lebih spesifik.

## Mencetak dari kamera yang kompatibel dengan PictBridge

Anda dapat mencetak foto dengan menghubungkan kamera digital yang kompatibel dengan PictBridge, langsung ke port PictBridge di bagian atas printer dengan kabel USB. Apabila Anda mencetak dari kamera digital, printer akan menggunakan pengaturan yang sudah Anda pilih pada kamera. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang menyertai kamera.

Pastikan Anda telah menyalakan printer dan memasukkan HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge sebelum Anda mencoba untuk mencetak.

**Catatan** Jika Anda menghubungkan kamera bukan HP dan menemui masalah saat mencetak, lihat dokumentasi yang menyertai kamera Anda. HP tidak dapat menyediakan dukungan teknis untuk kamera bukan HP.

### **Untuk mencetak dengan menggunakan kamera yang kompatibel dengan PictBridge**

1. Hidupkan kamera digital PictBridge Anda. Pastikan konfigurasi USB disetel ke Digital Camera [Kamera Digital], sehingga kamera Anda dapat terhubung ke printer dan mencetak foto.
2. Muatkan kertas foto ke dalam printer.  
Printer akan mencetak secara otomatis dengan menggunakan pengaturan kualitas terbaik untuk HP Advanced Photo Paper. Untuk mengganti jenis kertas atau pengaturan kualitas, cetaklah foto Anda dari komputer. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mencetak dari komputer, baca Bantuan elektronik.

**Catatan** Jika Anda mencetak dari kamera digital E427 HP Photosmart, Anda dapat mencetak dengan menggunakan kualitas cetak Normal untuk cetak lebih cepat. Kualitas cetakan dapat terlihat lebih buruk, terutama jika Anda tidak menggunakan HP Advanced Photo Paper. Kualitas cetakan akan sempurna jika kualitas cetakan Best [Terbaik] dipilih.

3. Hubungkan kamera Anda ke port PictBridge di bagian **atas** printer dengan menggunakan kabel USB untuk kamera. Lampu **PictBridge** akan menyala hijau solid jika koneksi sudah terbentuk.
4. Gunakan menu pada tampilan gambar kamera Anda untuk memilih dan mencetak foto. Lampu **On [Hidup]** dan lampu **PictBridge** akan berkedip-kedip saat foto dicetak.

**Penting:** Foto Anda akan cepat kering, dan dapat segera diatur setelah dicetak. Namun, HP menyarankan Anda untuk membiarkan permukaan cetak berada di udara terbuka selama 5–10 menit setelah pencetakan, untuk membiarkan proses pembentukan warna sempurna terlebih dahulu sebelum Anda menyimpannya dengan foto lain atau meletakkannya di dalam album.

## Meningkatkan kualitas foto Anda dengan menggunakan Photo Fix [Perbaikan Foto]

Printer menggunakan Photo Fix [Perbaikan Foto] untuk meningkatkan kualitas foto Anda dengan menggunakan teknologi HP Real Life. Fitur Photo Fix [Perbaikan Foto] akan:

- Mempertajam foto yang kabur.
- Memperbaiki area gelap pada foto tanpa mempengaruhi area terang pada foto.
- Mengurangi mata merah pada foto yang diambil dengan flash.
- Meningkatkan kecerahan, warna, dan kontras foto secara keseluruhan.

Pada pengaturan standar, Photo Fix [Perbaikan Foto] diaktifkan jika Anda menyalakan printer. Lampu **Photo**

**Fix [Perbaikan Foto]** menyala hijau solid jika fitur ini diaktifkan.

HP merekomendasikan untuk tetap mengaktifkan Photo Fix [Perbaikan Foto], namun jika foto Anda tidak tercetak dengan benar, atau jika Anda ingin mencetak foto tanpa Photo Fix [Perbaikan Foto], matikan Photo Fix [Perbaikan Foto].

Untuk mematikan Photo Fix [Perbaikan Foto], tekan **OK**. Lampu **Photo Fix [Perbaikan Foto]** mati. Photo Fix [Perbaikan Foto] tetap mati sampai Anda kembali menekan **OK**, atau mematikan dan mengaktifkan kembali printer.

# 4 Mencetak dari perangkat Bluetooth atau komputer Anda

Gunakan printer dengan komputer Anda dan perangkat lain untuk berbagi foto dengan teman dan kerabat.

## Mencetak dari perangkat Bluetooth

Anda dapat mencetak dari perangkat dengan teknologi nirkabel Bluetooth seperti kamera digital, PDA, laptop, dan ponsel. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Bantuan elektronik dan dokumentasi yang menyertai perangkat.

## Membuat sambungan Bluetooth

Untuk menggunakan konektivitas Bluetooth, semua perangkat harus dilengkapi dengan perangkat keras dan perangkat lunak yang diperlukan. Selain itu, adaptor printer nirkabel HP Bluetooth, model bt450, harus terhubung ke port PictBridge di bagian atas printer. Beberapa printer sudah dilengkapi dengan adaptor Bluetooth di dalam kemasannya; jika adaptor Bluetooth tidak disertakan dengan printer Anda, Anda dapat membelinya secara terpisah. Untuk informasi pemesanan, lihat [pada halaman 16](#). Untuk informasi tentang adaptor, lihat dokumentasi yang menyertai adaptor.

## Mencetak

Prosedur untuk pencetakan dari perangkat dengan teknologi nirkabel Bluetooth pada dasarnya sama.



Untuk petunjuk lebih rinci, lihat dokumentasi yang menyertai perangkat Bluetooth Anda.

### **Untuk mencetak dari perangkat Bluetooth**

1. Hubungkan adaptor Bluetooth ke port PictBridge di bagian atas printer.
2. Biarkan perangkat mencari printer Bluetooth yang ada.
3. Pilih printer HP Photosmart A310 series apabila muncul pada perangkat.
4. Kirimkan tugas cetak dari perangkat Bluetooth ke printer. Lihat dokumentasi perangkat Bluetooth Anda untuk petunjuk khusus mengenai cara memulai tugas cetak.

### **Mencetak dari komputer**

Mencetak dari komputer memberikan Anda lebih banyak pilihan daripada mencetak dari perangkat PictBridge atau Bluetooth. Perangkat lunak printer memberikan Anda lebih banyak pengaturan cetak yang dapat dipilih, dan dengan perangkat lunak HP Photosmart, Anda dapat mengedit foto-foto Anda sebelum pencetakan. Sebagai contoh, Anda dapat memilih jenis kertas yang berbeda, dan mencetak foto dengan bingkai putih. Anda juga dapat mencetak foto-foto yang sangat bagus menggunakan 4800 x 1200-optimized dpi.

Sebelum mencetak dari komputer Anda, Anda harus menginstal perangkat lunak HP Photosmart dan menghubungkan kabel USB dari printer (menggunakan port USB pada bagian belakang) ke komputer Anda. Untuk instruksi mengenai instalasi perangkat lunak HP Photosmart dan menghubungkan kabel USB, lihat [pada halaman 77](#). Perangkat lunak HP Photosmart

mencakup interface yang ditampilkan setiap kali Anda mencetak dari komputer.

**Catatan** Kabel USB yang diperlukan untuk mencetak dari komputer mungkin tidak dimasukkan dalam kemasan printer, sehingga Anda mungkin perlu membelinya secara terpisah. Jika Anda membeli kamera HP yang dikemas bersama dengan printer, Anda dapat menggunakan kabel USB yang dimasukkan bersama kamera. Kabel USB 2.0 high-speed yang diperlukan mempunyai konektor laki-laki Type B 5-pin berukuran mini pada ujung yang satu dan konektor laki-laki Type A di ujung yang lain. Ujung Type B berukuran mini terhubung ke belakang printer, dan ujung Type A terhubung ke komputer. HP menganjurkan penggunaan kabel USB sepanjang 3 m (10 kaki) atau yang lebih pendek untuk meminimalkan gangguan yang disebabkan oleh medan elektromagnetik yang tinggi.

Pastikan Anda mendownload pembaruan perangkat lunak printer terkini setiap beberapa bulan untuk menjamin, bahwa Anda memiliki fitur dan peningkatan yang terkini.

Anda perlu memindahkan foto-foto Anda ke komputer sebelum Anda dapat menggunakannya dengan perangkat lunak HP Photosmart. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [pada halaman 30](#).

Untuk mencetak dari komputer, komputer harus memenuhi persyaratan sistem minimum yang diuraikan dalam [pada halaman 69](#).

**Catatan** Bantuan elektronik memberikan lebih banyak informasi tentang berbagai pengaturan cetak yang tersedia saat Anda mencetak dari komputer. Untuk mempelajari cara membuka Bantuan elektronik, lihat [pada halaman 7](#).

## Memindahkan foto-foto dari kamera Anda ke komputer

Untuk memindahkan foto ke komputer, hubungkan kamera langsung ke komputer Anda. Ikuti instruksi dalam dokumentasi yang menyertai kamera.

## Tentang suite perangkat lunak HP Photosmart

Suite perangkat lunak HP Photosmart mencakup:

- **HP Photosmart Essential** (Windows): Mengedit dan memperindah foto-foto Anda dengan menambahkan teks atau mengoreksi warna
- **HP Photosmart Premier** (Windows): Selain hal-hal yang dapat Anda lakukan dengan HP Photosmart Essential, Anda juga dapat menyusun foto-foto dalam album scrapbook dan menelusurinya menggunakan kata kunci dan tanggal, dan menggunakan foto-foto Anda untuk proyek kreatif seperti kartu ucapan dan iron-on transfer.
- **HP Photosmart Studio** (Macintosh): Menampilkan, menyusun, dan mengatur foto dan video Anda.

- **HP Photosmart Share [Berbagi HP Photosmart]** (Windows dan Macintosh): Bagikan foto-foto Anda secara online dengan keluarga dan teman menggunakan email, album online, atau layanan penyelesaian foto online. HP Photosmart Share [Berbagi HP Photosmart] terpasang dalam HP Photosmart Essential, HP Photosmart Premier, dan HP Photosmart Studio. Untuk menggunakan HP Photosmart Share [Berbagi HP Photosmart], instal perangkat lunak HP Photosmart yang menyertai printer, dan hubungkan kabel USB dari printer ke komputer dengan akses internet.

Untuk informasi lebih lanjut tentang HP Photosmart Essential dan HP Photosmart Studio, lihat dan baca Bantuan elektronik.

Untuk informasi lebih lanjut tentang HP Photosmart Share [Berbagi HP Photosmart], lihat dokumentasi yang menyertai kamera.



# 5 Memelihara dan memindahkan printer

Printer hanya memerlukan sedikit pemeliharaan. Ikuti panduan dalam bab ini untuk memperpanjang usia pakai printer dan persediaan perlengkapan cetak, dan untuk menjamin, bahwa foto yang Anda cetak selalu bermutu tinggi.

- [Mengganti kartrij cetak](#)
- [Membersihkan dan memelihara printer](#)
- [Memperbarui perangkat lunak driver printer HP Photosmart](#)
- [Menyimpan printer dan kartrij cetak](#)
- [Memelihara kualitas kertas foto](#)
- [Memindahkan printer](#)

Untuk informasi tentang pemeliharaan kamera Anda, lihat dokumentasi yang menyertai kamera.

## Mengganti kartrij cetak

Gunakan kartrij cetak HP 110 Tri-color Inkjet untuk mencetak foto hitam putih dan berwarna.

HP Vivera Inks [Tinta Vivera HP] akan menghasilkan kualitas foto yang akurat dan sangat tahan pudar sehingga warna tetap jelas selama kurun waktu yang lama. HP Vivera Inks [Tinta Vivera HP] secara khusus diformulasikan dan telah teruji secara ilmiah dalam hal kualitas, kemurnian, dan tahan pudar.

Untuk hasil cetakan yang optimal, HP merekomendasikan untuk menggunakan hanya kartrij

cetak HP. Memasang kartrij yang tidak tepat akan membatalkan garansi printer.



**Perhatian** Pastikan Anda menggunakan kartrij cetak yang tepat. Perhatikan juga, bahwa HP tidak merekomendasikan Anda untuk memodifikasi atau mengisi ulang kartrij HP. Kerusakan akibat memodifikasi atau mengisi ulang kartrij HP tidak tercakup dalam garansi HP.

Untuk kualitas cetakan terbaik, HP menganjurkan Anda memasang semua kartrij cetak eceran sebelum tanggal kadaluwarsa yang tertera pada kotaknya.

Saat level tinta kartrij cetak rendah, lampu **Print Cartridge [Kartrij Cetak]** akan menyala merah solid.

### Untuk menyiapkan printer dan kartrij

1. Pastikan printer sudah dihidupkan.
2. Muatkan kertas ke dalam baki masukan sehingga printer dapat mencetak lembar pelurusan saat Anda memasang kartrij cetak yang baru.
3. Buka pintu kartrij cetak pada printer. Lampu **Print Cartridge [Kartrij Cetak]** berkedip-kedip merah.
4. Lepaskan isolasi merah muda dari kartrij. Jangan sentuh kontak berwarna tembaga atau nosel tinta.



### Lepaskan isolasi merah muda



**Jangan sentuh bagian ini**

**Untuk memasang kartrij**

1. Jika Anda mengganti kartrij, tekan ke bawah dan tarik keluar kartrij di dalam kompartemen untuk melepaskannya.
2. Pegang kartrij pengganti dengan label berada di sisi atas. Geser kartrij dengan sedikit miring ke atas ke dalam kompartemen kartrij sehingga kontak berwarna tembaga masuk terlebih dahulu. Dorong kartrij sampai menghentak masuk ke dalam tempatnya.





3. Tutup pintu kartrij cetak.
4. Jika kartrij cetak baru, printer akan mencetak lembar pelurusan untuk mengkonfirmasi bahwa pelurusan berhasil dilakukan. Ini mungkin membutuhkan waktu beberapa menit.



Tanda centang memastikan bahwa kartrij cetak sudah terpasang dengan benar dan berfungsi dengan baik.

Jika muncul tanda "x" di sebelah kiri batang mana saja, luruskan kembali kartrij cetak.

## Membersihkan dan memelihara printer

Jagalah kebersihan printer dan kartrij cetak serta periharalah baik-baik dengan menerapkan prosedur sederhana dalam bagian ini.

### Membersihkan bagian luar printer

#### Untuk membersihkan bagian luar printer

1. Matikan printer, kemudian cabut kabel listrik dari bagian belakang printer.

2. Jika Anda memasang Baterai Internal HP Photosmart opsional di dalam printer, keluarkan, dan pasang kembali penutup kompartemen baterai.
3. Seka bagian luar printer dengan kain halus yang sudah agak dilembabkan dengan air



**Perhatian** Jangan menggunakan jenis larutan pembersih apa pun. Pembersih dan deterjen rumah tangga dapat merusak lapisan printer.

**Perhatian** Jangan membersihkan interior printer. Jauhkan semua cairan dari interior.

## Membersihkan kartrij cetak secara otomatis

Jika Anda melihat ada garis putih atau garis belang-belang satu warna pada cetakan Anda, kartrij cetak perlu dibersihkan. Jangan bersihkan kartrij bila tidak diperlukan, karena proses pembersihan tersebut menggunakan tinta.

Dengan menggunakan prosedur perangkat keras berikut, Anda dapat membersihkan kartrij sampai tiga kali setiap kali Anda menggunakan prosedur tersebut. Pembersihan berikutnya akan dilakukan lebih menyeluruh dan menggunakan lebih banyak tinta.

**Catatan** Jika Anda telah menginstal perangkat lunak HP Photosmart, HP menyarankan untuk melakukan prosedur pembersihan kartrij cetak secara otomatis dari perangkat lunak karena hal tersebut lebih mudah. Lihat petunjuk di Bantuan elektronik.

### Untuk membersihkan kartrij cetak

1. Pastikan printer telah dihidupkan.

2. Muatkan kertas foto, sehingga printer dapat mencetak halaman uji setelah kartrij dibersihkan. Gunakan HP Advanced Photo Paper untuk hasil terbaik.
3. Tekan dan tahan tombol **OK** dan tekan tombol **On [Hidup] 4 kali** untuk memulai proses pembersihan kartrij cetak.
4. Jika printer telah selesai membersihkan kartrij, periksa halaman uji yang tercetak. Jika tidak ada lagi masalah, Anda tidak perlu melakukan apa pun lagi. Jika masih ada masalah, lanjutkan proses pembersihan dengan menggunakan prosedur berikut:
  - Jika halaman uji menunjukkan adanya garis belang-belang putih atau ada warna yang hilang, kartrij cetak perlu dibersihkan lagi. Tekan dan tahan tombol **OK** dan tekan tombol **On [Hidup] 5 kali**.
  - Jika kualitas cetakan pada halaman uji kedua terlihat baik, Anda tidak perlu melakukan apa pun lagi.
  - Jika halaman uji masih menunjukkan adanya garis belang-belang putih atau ada warna yang hilang, kartrij cetak perlu dibersihkan sekali lagi. Tekan dan tahan tombol **OK** dan tekan tombol **On [Hidup] 6 kali**.

Jika Anda telah melalui tiga level pembersihan dengan menerapkan prosedur ini dan Anda masih melihat garis belang-belang putih atau adanya warna yang hilang pada halaman uji, Anda mungkin perlu membersihkan kontak kartrij cetak yang berwarna tembaga. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [pada halaman 41](#).

**Catatan** Jika kartrij atau printer pernah jatuh baru-baru ini, Anda mungkin juga akan melihat adanya garis belang-belang putih atau warna yang hilang pada cetakan. Ini merupakan permasalahan yang bersifat sementara dan akan hilang dalam waktu 24 jam.

## Mencetak halaman uji

Anda dapat mencetak halaman uji untuk:

- Memeriksa perkiraan level tinta pada kartrij cetak.
- Memeriksa kondisi nosel tinta
- Memeriksa apakah printer dapat berkomunikasi secara benar dengan komputer yang terhubung (apakah Anda dapat mencetak halaman uji dari perangkat lunak)
- Mendapatkan nomor seri printer, dan spesifikasi printer lainnya

Jika Anda menghubungi dukungan HP untuk mendapatkan bantuan, Anda mungkin akan diminta untuk mencetak halaman uji.

Ada dua cara untuk mencetak halaman uji: dari panel kontrol printer, dan dari perangkat lunak. Jika Anda telah menginstal perangkat lunak HP Photosmart, Anda dapat mencetak halaman uji dari perangkat lunak. Jika Anda harus mengkonfirmasi koneksi di antara printer dan komputer Anda, cetaklah halaman uji dari perangkat lunak.

Bagian ini menguraikan bagaimana cara mencetak halaman uji dari panel kontrol printer. Lihat petunjuk

tentang cara mencetak halaman uji dari perangkat lunak di Bantuan elektronik.

### **Untuk mencetak halaman uji**

1. Pastikan printer telah dihidupkan.
2. Muatkan kertas ke dalam baki masukan. Gunakan kertas biasa atau kartu indeks untuk menghemat kertas foto.
3. Tekan dan tahan tombol **OK** dan tekan tombol **On [Hidup] 2 kali** untuk mencetak halaman uji.

Untuk memeriksa perkiraan level tinta pada halaman uji yang tercetak, lihat tiga batang warna yang memenuhi setengah halaman bawah, di antara "E" (empty/kosong) dan "F" (full/penuh). Perkirakan level tinta di dalam kartrij cetak dengan menentukan besarnya persentase batang yang berwarna cerah di antara tanda "E" dan "F".

### **Membersihkan kontak kartrij cetak secara manual**

Jika printer digunakan di lingkungan yang berdebu, serpihan dapat menumpuk pada kontak berwarna tembaga dan menyebabkan masalah pencetakan.

#### **Untuk membersihkan kontak kartrij cetak**

1. Sediakan item berikut untuk membersihkan kontak:
  - Air sulingan (air keran mungkin mengandung kotoran yang dapat merusak kartrij cetak)
  - Cotton bud atau bahan lembut dan tidak berbulu yang tidak akan menempel ke kartrij cetak.
2. Buka pintu kartrij cetak.

3. Keluarkan kartrij cetak dan letakkan di atas selembar kertas dengan pelat nosel tinta menghadap ke atas. Hati-hati, jangan sampai menyentuh kontak warna tembaga atau pelat nosel tinta dengan jari-jari Anda.



**Perhatian** Jangan membiarkan kartrij cetak berada di luar printer lebih dari 30 menit. Nosel tinta yang terpapar ke udara lebih dari 30 menit dapat mengering dan menyebabkan masalah pencetakan.

4. Lembabkan cotton bud dengan air sulingan dan peras air yang berlebih dari cotton bud.
5. Seka kontak kartrij cetak menggunakan cotton bud dengan hati-hati.



**Perhatian** Jangan sampai menyentuh pelat nosel tinta. Menyentuh pelat nosel tinta akan mengakibatkan penyumbatan, kegagalan tinta, dan hubungan listrik yang buruk.

6. Ulangi langkah 4 dan 5 sampai tidak ada residu tinta atau debu yang muncul pada cotton bud yang bersih.
7. Pasang kartrij cetak di dalam printer, kemudian tutup pintu kartrij cetak.

## Meluruskan kartrij cetak

Pertama kali Anda memasukkan HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge, printer akan meluruskannya secara otomatis. Namun demikian, jika warna pada cetakan tidak rata, atau jika halaman pelurusan tidak tercetak dengan benar saat Anda memasang kartrij cetak yang

baru, gunakan prosedur berikut ini untuk meluruskan kartrij cetak.

**Catatan** Jika Anda telah menginstal perangkat lunak HP Photosmart, HP menyarankan untuk meluruskan kartrij cetak dari perangkat lunak karena hal tersebut lebih mudah. Lihat petunjuk di Bantuan elektronik.

### Untuk meluruskan kartrij cetak

1. Pastikan printer telah dihidupkan.
2. Muatkan kertas ke dalam baki masukan. HP merekomendasikan untuk menggunakan HP Advanced Photo Paper untuk pelurusan, karena printer telah dikalibrasikan untuk jenis kertas ini.
3. Tekan dan tahan tombol **OK** dan tekan tombol **On [Hidup]** 3 kali untuk mencetak halaman pelurusan. Setelah printer selesai meluruskan kartrij, printer akan mencetak halaman pelurusan untuk mengkonfirmasi bahwa pelurusan telah berhasil dilakukan.





- Tanda centang memastikan bahwa kartrij cetak terpasang dengan benar dan berfungsi dengan baik.
- Jika muncul tanda "x" di sebelah kiri salah satu batang, luruskan kembali kartrij cetak. Jika tanda "x" masih terlihat, ganti kartrij cetak.

## Memperbarui perangkat lunak driver printer HP Photosmart

Download versi perangkat lunak printer terbaru setiap beberapa bulan untuk memastikan bahwa Anda memiliki fitur dan upgrade terbaru. Anda dapat mendownload versi perangkat lunak HP Photosmart terbaru dengan mengunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) atau dengan menggunakan HP Software Update [Pembaruan Perangkat Lunak HP]

**Catatan** Dengan menggunakan prosedur di bawah ini untuk menginstal pembaruan perangkat lunak driver printer dari situs Web HP tidak berarti perangkat lunak HP Photosmart lainnya yang mungkin ada di komputer Anda ikut diperbarui. Untuk informasi tentang pembaruan perangkat lunak HP Photosmart, lihat bantuan HP Photosmart.

### Untuk mendownload pembaruan perangkat lunak driver printer (Windows)

1. Pastikan komputer Anda terhubung ke Internet.
2. Dari menu **Start [Mulai]**, klik **Programs [Program]** atau **All Programs [Semua Program]**, arahkan ke **HP**, dan lalu klik **HP Software Update [Pembaruan Perangkat Lunak HP]**.  
Jendela Perbaruan Perangkat Lunak HP terbuka.
3. Klik **Next [Lanjut]**.

HP Software Update [Pembaruan Perangkat Lunak] mencari pembaruan perangkat lunak printer di situs web HP.

- Jika komputer Anda telah menginstal perangkat lunak versi terbaru, **No updates are available for your system at this time [Saat ini tidak ada pembaruan untuk sistem Anda]** akan muncul pada jendela HP Software Update [Pembaruan Perangkat Lunak HP].
  - Jika komputer belum menginstal perangkat lunak driver printer versi terbaru, pembaruan perangkat lunak akan ditampilkan di jendela HP Software Update [Pembaruan Perangkat Lunak HP].
4. Jika pembaruan perangkat lunak tersedia, tandai kotak di samping nama pembaruan.
  5. Klik **Install [Instal]**.
  6. Ikuti petunjuk pada layar.

### **Untuk mendownload pembaruan perangkat lunak driver printer (Mac)**

1. Pastikan komputer Anda terhubung ke Internet.
2. Klik ikon **HP Device Manager** di Dock.
3. Pilih **Check for updates [Periksa pembaruan]** dari menu pop-up Informasi dan Pengaturan.  
Jendela HP Software Update [Pembaruan Perangkat Lunak HP] terbuka.
4. Klik tab **Update Software [Perbarui Perangkat Lunak]**, dan lalu ikuti petunjuk di layar untuk memeriksa pembaruan perangkat lunak.

## **Menyimpan printer dan kartrij cetak**

Lindungi printer dan kartrij cetak dengan menyimpannya secara benar apabila Anda tidak menggunakannya.

## Menyimpan printer

Printer ini dibuat sedemikian rupa sehingga mampu bertahan dalam jangka waktu lama atau singkat dalam keadaan tidak aktif.

- Tutup baki masukan dan keluaran saat printer tidak digunakan.
- Simpanlah printer dalam ruangan sehingga tidak terkena sinar matahari langsung dan di tempat yang tidak bersuhu ekstrem.
- Jika Anda ingin menyimpan printer dalam jangka waktu lama dan Baterai Internal HP Photosmart opsional terpasang, lepaskan baterai dari printer.
- Jika printer dan kartrij cetak tidak digunakan selama satu bulan atau lebih, bersihkan kartrij cetak sebelum mencetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [pada halaman 38](#).

## Menyimpan kartrij cetak

Bila Anda menyimpan atau memindahkan printer, tinggalkan selalu kartrij cetak yang aktif di dalam printer. Printer akan menyimpan kartrij cetak dalam sebuah tutup pelindung selama siklus penonaktifannya.



**Perhatian** Pastikan printer telah menyelesaikan siklus penonaktifan sebelum Anda mencabut kabel daya atau melepas baterai internal, sehingga printer dapat menyimpan kartrij cetak dengan benar.

Ikuti tips berikut untuk membantu memelihara kartrij cetak HP dan memastikan kualitas pencetakan yang konsisten:

- Simpan semua kartrij cetak yang tidak digunakan di dalam kemasan aslinya yang disegel sampai kartrij diperlukan. Simpanlah kartrij cetak pada suhu kamar (15–35° C atau 59–95° F).
- Jangan lepas isolasi plastik yang menutup nosel tinta sampai Anda siap memasang kartrij cetak di dalam printer. Jika isolasi plastik telah dilepas dari kartrij cetak, jangan coba untuk merekatkannya kembali. Merekatkan kembali isolasi akan merusak kartrij cetak.

## Memelihara kualitas kertas foto

Untuk hasil terbaik dengan kertas foto, ikuti panduan dalam bagian ini.

### Untuk menyimpan kertas foto

- Simpan kertas foto di dalam kemasan aslinya atau di dalam kantung plastik yang dapat ditutup.
- Simpan kemasan kertas foto pada permukaan yang rata, sejuk, dan kering.
- Simpan kembali kertas foto yang tidak digunakan dalam kantung plastik. Kertas dapat melengkung jika ditinggalkan di printer atau terpapar ke berbagai unsur.

### Untuk menangani kertas foto

- Pegang selalu kertas foto pada tepi-tepinya untuk menghindari sidik jari.

- Jika bagian tepi kertas foto menggulung, tempatkan kertas di dalam kantung penyimpanan plastik dan dengan perlahan-lahan, lengkungkan kertas ke arah yang berlawanan dari gulungan sampai kertas terbentang rata.

## Memindahkan printer

Printer HP Photosmart A310 series ini mudah dipindahkan dan dipasang di mana pun. Bawalah printer ini bersama Anda saat liburan dan pertemuan keluarga atau acara sosial lainnya sehingga Anda dapat langsung mencetak dan membagikan foto kepada kerabat dan teman.

Untuk memudahkan pencetakan saat Anda bepergian, Anda dapat membeli aksesori berikut dari situs Web HP atau dealer HP Anda. Untuk informasi pemesanan, lihat [pada halaman 19](#).

- **Baterai Internal:** Gunakan Baterai Internal HP Photosmart yang dapat diisi ulang pada printer Anda, sehingga Anda dapat mencetak di mana saja.
- **Tas Jinjing:** Letakkan printer dan perlengkapan cetak di dalam Tas Jinjing HP Photosmart yang nyaman ini.

### Untuk memindahkan HP Photosmart A310 series

1. Matikan printer.

**Catatan** Pastikan siklus penonaktifan printer telah berakhir sebelum Anda mencabut kabel listriknya. Hal ini akan memungkinkan printer menyimpan kartrij cetak dengan benar.

2. Jika kamera atau adaptor Bluetooth terhubung ke port PictBridge di bagian atas printer, cabutlah.

3. Ambil semua kertas dari baki masukan dan keluaran, tutup baki keluaran, dan lalu tutup baki masukan.
4. Cabut kabel listriknya.
5. Jika printer terhubung ke komputer, lepaskan kabel USB dari komputer.
6. Bawalah selalu printer dengan posisi tegak lurus.

**Catatan** Jangan lepaskan kartrij cetak saat memindahkan printer. Printer menyimpan kartrij cetak dalam sebuah tutup pelindung selama siklus pemutusan daya.

**Tip** Printer ini dilengkapi dengan pegangan terintegrasi yang nyaman untuk memudahkan printer dibawa. Rentangkan pegangan ini dengan mengangkatnya ke atas dari bagian atas pintu dock kamera. Jangan guncangkan atau ayunkan printer saat membawanya.



**Rentangkan pegangan**

Pastikan untuk membawa perlengkapan berikut:

- Kertas
- Kabel listrik
- Kamera yang kompatibel dengan PictBridge
- Kartrij cetak ekstra (bila Anda berencana untuk mencetak foto dalam jumlah yang banyak)
- Aksesori printer opsional yang ingin Anda gunakan, seperti baterai atau adaptor printer nirkabel HP Bluetooth
- Jika Anda ingin menghubungkan printer ke komputer, bawalah kabel USB dan CD perangkat lunak HP Photosmart

**Catatan** Jika Anda tidak membawa dokumentasi printer, pastikan Anda mencatat nomor kartrij cetak yang benar atau belilah HP 110 Tri-color Inkjet print cartridges dalam jumlah cukup sebelum Anda bepergian.

# 6 Pemecahan masalah

Printer HP Photosmart A310 series dirancang untuk penggunaan yang dapat diandalkan dan mudah. Bagian ini menjawab pertanyaan yang sering diajukan mengenai penggunaan printer dan pencetakan tanpa komputer. Bagian ini berisi informasi tentang topik-topik berikut:

- [Masalah-masalah perangkat keras printer](#)
- [Masalah pencetakan](#)
- [Masalah pencetakan Bluetooth](#)
- [Pesan error kamera PictBridge](#)

Untuk informasi pemecahan masalah tentang penggunaan perangkat lunak HP Photosmart dan mencetak dari komputer, lihat bantuan elektronik. Untuk informasi mengenai cara menampilkan Bantuan elektronik, lihat [pada halaman 7](#).

Untuk informasi pemecahan masalah yang menyangkut kamera Anda, lihat dokumentasi yang menyertai kamera.

## Masalah-masalah perangkat keras printer

Sebelum menghubungi dukungan HP, bacalah bagian ini untuk saran pemecahan masalah atau kunjungilah layanan dukungan online di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



**Catatan** Jika Anda ingin menghubungkan printer dengan komputer, HP merekomendasikan penggunaan kabel USB dengan panjang kurang dari 3 meter (10 kaki) untuk meminimalkan kebisingan yang mungkin timbul dari medan elektromagnetik yang tinggi.

### **Lampu peringatan merah berkedip.**

**Penyebab** Printer perlu ditangani. Cobalah solusi berikut ini.

#### **Solusi**

- Jika printer terhubung ke kamera Anda, periksalah petunjuk di tampilan gambar kamera.
- Jika printer terhubung dengan komputer, periksa petunjuk di monitor komputer.
- Matikan printer, lalu nyalakan kembali.

Jika HP Photosmart Baterai Internal opsional **tidak** terpasang pada printer, cabut kabel listrik printer. Tunggu sekitar 30 detik, kemudian hubungkan kembali kabel listrik. Hidupkan printer.

Jika Baterai Internal HP Photosmart opsional terpasang dalam printer, cabut kabel listrik printer jika masih terhubung. Buka penutup ruang baterai dan lepaskan baterai. Tunggu sekitar 30 detik, kemudian pasang kembali baterai. Hubungkan kabel listrik. Hidupkan printer.

- Untuk informasi lebih lanjut tentang status lampu **Peringatan**, lihat [pada halaman 79](#).

- Jika lampu terus berkedip setelah semua solusi di atas dilakukan, kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) atau hubungi dukungan HP.
- 

### **Lampu On [Hidup] berkedip-kedip singkat setelah printer saya matikan.**

**Solusi** Ini merupakan hal yang normal dalam proses pemutusan daya. Ini tidak menunjukkan adanya masalah dengan printer.

---

### **Tombol-tombol pada panel kontrol tidak memberi respons.**

**Penyebab** Telah terjadi kesalahan pada printer. Cobalah solusi berikut ini.

#### **Solusi**

- Tunggu sekitar satu menit untuk melihat apakah printer melakukan reset.

- Matikan printer.

Jika HP Photosmart Baterai Internal opsional **tidak** terpasang pada printer, cabut kabel listrik printer. Tunggu sekitar 30 detik, kemudian hubungkan kembali kabel listrik. Hidupkan printer.

Jika Baterai Internal HP Photosmart opsional terpasang dalam printer, cabut kabel listrik printer jika masih terhubung. Buka penutup ruang baterai dan lepaskan baterai. Tunggu sekitar 30 detik, kemudian pasang kembali baterai. Hubungkan kabel listrik. Hidupkan printer.

- Jika printer tidak mereset dan tombol-tombol panel kontrol masih belum memberi respons, kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) atau hubungi dukungan HP .
-

## Printer telah terhubung, tetapi printer tidak juga hidup.

### Solusi

- Printer mungkin telah menyedot daya listrik terlalu besar.

Jika HP Photosmart Baterai Internal opsional **tidak** terpasang pada printer, cabut kabel listrik printer dari outlet listrik. Tunggu sekitar 30 detik, kemudian hubungkan kembali kabel listrik. Hidupkan printer.

Jika Baterai Internal HP Photosmart opsional terpasang dalam printer, cabut kabel listrik printer dari outlet listrik. Buka penutup ruang baterai dan lepaskan baterai. Tunggu sekitar 30 detik, kemudian pasang kembali baterai. Hubungkan kabel listrik. Hidupkan printer.

- Printer mungkin dihubungkan ke strip listrik yang dimatikan. Hidupkan strip listrik dan lalu hidupkan printer.
  - Printer mungkin dihubungkan ke sumber daya yang tidak kompatibel. Jika Anda bepergian ke luar negeri, pastikan sumber listrik di negara/ kawasan yang Anda kunjungi memenuhi syarat daya dan kompatibel dengan kabel listrik printer.
-

**Baterai Internal HP Photosmart opsional terpasang di dalam printer, tetapi printer tidak juga hidup dengan menggunakan daya baterai.**

### **Solusi**

- Baterai mungkin perlu diisi. Hubungkan kabel listrik printer untuk mengisi baterai. Saat printer dihidupkan, lampu **On [Hidup]**berkedip-kedip hijau secara perlahan untuk menunjukkan bahwa baterai sedang diisi.
- Jika Baterai Internal HP Photosmart opsional terpasang dalam printer, cabut kabel listrik printer jika masih terhubung. Buka penutup ruang baterai dan lepaskan baterai. Tunggu sekitar 30 detik, kemudian pasang kembali baterai. Hubungkan kabel listrik. Hidupkan printer.

---

**Baterai Internal HP Photosmart opsional terpasang di dalam printer, tetapi baterai tidak juga terisi.**

### **Solusi**

- Cabut kabel listrik printer dari outlet listrik. Buka penutup ruang baterai dan lepaskan baterai. Tunggu sekitar 30 detik, kemudian pasang kembali baterai. Hubungkan kabel listrik. Hidupkan printer. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara memasang baterai, lihat dokumentasi yang menyertai baterai.

- Pastikan bahwa kabel listrik printer terhubung dengan kuat pada printer dan sumber listrik. Saat printer dihidupkan, lampu **On [Hidup]** berkedip-kedip hijau secara perlahan untuk menunjukkan bahwa baterai sedang diisi. Jika printer dimatikan, baterai tetap akan mengisi ulang, meskipun tidak ada indikasi apa pun.
- Jika baterai masih juga belum terisi, gantilah.

Baterai akan terisi penuh dalam waktu sekitar empat jam bila printer tidak digunakan. Pertama kali baterai diisi dan ketika baterai telah kosong sepenuhnya, waktu yang diperlukan untuk mengisi ulang baterai adalah 12 jam.

---

**Printer mengeluarkan suara ketika saya menghidupkannya, atau mulai mengeluarkan bunyi berisik setelah dibiarkan tidak dipakai selama beberapa saat.**

**Solusi** Printer dapat mengeluarkan bunyi berisik setelah printer tidak digunakan dalam waktu lama (sekitar 2 minggu), atau jika catu dayanya terganggu dan kemudian pulih kembali. Ini merupakan pengoperasian yang normal—printer sedang melakukan prosedur pemeliharaan otomatis untuk memastikan printer menghasilkan kualitas terbaik.

---

## Masalah pencetakan

Sebelum menghubungi dukungan HP, bacalah bagian ini untuk saran pemecahan masalah atau kunjungilah layanan dukungan online di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Kertas tidak memasok dengan benar ke dalam printer.

### Solusi

- Pastikan bahwa pemandu lebar kertas menempel pada tepi kertas tanpa menekuk kertas.
- Kertas yang dimuatkan ke dalam baki masukan mungkin terlalu banyak. Ambil beberapa kertas dan cobalah mencetak lagi.
- Jika lembar kertas foto saling menempel satu sama lain, cobalah muatkan lembar kertas satu demi satu.
- Jika Anda menggunakan printer dalam lingkungan dengan tingkat kelembapan yang tinggi atau sangat rendah, masukkan kertas sejauh mungkin ke dalam baki masukan, dan muatkan hanya satu lembar kertas foto.
- Jika Anda menggunakan kertas foto yang melengkung, masukkan kertas dalam kantong plastik dan dengan lembut tekuklah ke arah yang berlawanan dengan arah lengkungan sampai kertas menjadi datar. Jika masalah masih tetap ada, gunakan kertas yang tidak melengkung.

Untuk informasi tentang penyimpanan dan penanganan kertas foto yang benar, lihat [pada halaman 47](#).

- Kertas mungkin terlalu tipis atau terlalu tebal. Cobalah menggunakan kertas foto HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [pada halaman 19](#).

## Foto tercetak sedikit miring atau tidak tepat di tengah-tengah.

### Solusi

- Kertas mungkin tidak dimuatkan dengan benar. Muatkan kertas kembali, pastikan bahwa kertas diarahkan dengan benar ke dalam baki masukan dan bahwa pemandu lebar kertas menempel pada tepi kertas. Untuk petunjuk tentang pemuatan kertas, lihat [pada halaman 19](#).
  - Kartrij cetak mungkin perlu diluruskan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [pada halaman 42](#).
- 

## Tidak ada halaman yang keluar dari printer.

### Solusi

- Aliran listrik mungkin mati atau mungkin ada sambungan yang kendur. Pastikan bahwa listrik menyala dan kabel listrik terhubung dengan benar.
  - Jika Anda menggunakan daya baterai, pastikan bahwa baterai terpasang dan terisi dengan benar.
  - Kemungkinan tidak ada kertas pada baki masukan. Pastikan bahwa kertas telah dimuatkan dengan benar ke dalam baki masukan. Untuk petunjuk tentang pemuatan kertas, lihat [pada halaman 19](#).
  - Mungkin ada kertas yang macet ketika mencetak. Bacalah bagian berikut ini untuk petunjuk cara mengeluarkan kertas yang macet.
-



## Kertas macet saat mencetak.

### Solusi

- Jika kertas keluar sebagian dari sisi depan printer, tariklah perlahan-lahan ke arah Anda untuk melepaskannya.
- Jika kertas tidak keluar sebagian dari sisi depan printer, cobalah melepaskannya dari bagian belakang printer:
  - Keluarkan semua kertas dari baki masukan.
  - Perlahan-lahan tarik kertas yang macet untuk melepaskannya dari sisi belakang printer.
- Jika Anda tidak dapat memegang tepi kertas yang macet untuk melepaskannya, cobalah langkah-langkah berikut ini:
  - Matikan printer.
  - Jika HP Photosmart Baterai Internal opsional **tidak** terpasang pada printer, cabut kabel listrik printer dari outlet listrik. Tunggu selama sekitar 10 detik, kemudian hubungkan kembali kabel listriknya.
  - Jika Baterai Internal HP Photosmart opsional terpasang dalam printer, cabut kabel listrik printer dari outlet listrik. Buka penutup ruang baterai dan lepaskan baterai. Tunggu sekitar 10 detik, kemudian pasang kembali baterai. Hubungkan kabel listrik.
  - Hidupkan printer. Printer memeriksa apakah ada kertas pada jalur kertas dan secara otomatis akan mengeluarkan kertas yang macet.

- Tekan **OK** untuk melanjutkan.

**Tip** Jika terjadi kemacetan kertas saat mencetak, cobalah memuatkan lembar kertas foto satu demi satu. Masukkan kertas sejauh mungkin ke dalam baki masukan.

---

## Halaman kosong keluar dari printer.

### Solusi

- Periksa lampu **Print Cartridge [Kartrij Cetak]**. Jika lampu tersebut menyala merah solid, hal itu berarti kapasitas tinta di HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge rendah dan perlu segera diganti. Untuk petunjuk tentang penggantian kartrij cetak, lihat [pada halaman 33](#).  
Untuk informasi tentang lampu indikator, lihat [pada halaman 79](#).
- Anda mungkin pernah memulai pencetakan dan kemudian membatalkan prosesnya. Jika Anda membatalkan proses pencetakan sebelum foto mulai tercetak, printer mungkin sudah memuatkan kertas sebagai persiapan untuk mencetak. Kali berikutnya Anda mencetak, printer akan mengeluarkan halaman kosong sebelum memulai proyek pencetakan yang baru.

---

## Printer mengeluarkan kertas saat akan mencetak.

**Solusi** Cahaya matahari langsung mungkin mengganggu kerja sensor kertas otomatis. Pindahkan printer sehingga tidak terkena cahaya matahari langsung. Printer juga akan mengeluarkan

kertas jika printer mendeteksi bahwa kertas telah dicetak.

---

### **Foto saya dicetak di bagian atas tepi kertas yang bertab.**

**Solusi** Saat menggunakan kertas dengan tab, muatkan kertas sedemikian rupa, sehingga tab masuk di urutan terakhir.

---

### **Kualitas cetakan rendah.**

#### **Solusi**

- Kartrij cetak mungkin telah kehabisan tinta. Periksa lampu **Kartrij Cetak**. Jika lampu tersebut menyala merah solid, hal itu berarti level tinta di kartrij cetak rendah dan perlu segera diganti. Untuk petunjuk tentang penggantian kartrij cetak, lihat [pada halaman 33](#).  
Untuk informasi lebih lanjut tentang lampu indikator, lihat [pada halaman 79](#).
- Anda mungkin telah memilih pengaturan resolusi rendah pada kamera digital saat Anda mengambil foto. Untuk hasil terbaik di masa mendatang, setel kamera digital ke resolusi yang lebih tinggi.
- Pastikan Anda menggunakan HP Advanced Photo Paper untuk hasil terbaik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [pada halaman 19](#).
- Anda mungkin mencetak pada sisi kertas yang salah. Pastikan kertas dimuatkan dengan sisi cetak menghadap ke depan printer.

- Cobalah untuk mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Photo Fix [Perbaikan Foto] dengan menekan tombol **OK** untuk melihat apakah hasilnya lebih baik.
- Anda mungkin telah membiarkan foto menumpuk di baki keluaran atau menempatkannya di dalam album sebelum warna terbentuk sempurna. HP merekomendasikan untuk membiarkan permukaan cetak di udara terbuka selama 5–10 menit setelah pencetakan.
- Kartrij cetak mungkin perlu dibersihkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [pada halaman 38](#).
- Kartrij cetak mungkin perlu diluruskan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [pada halaman 42](#).

---

### Saat saya mencetak foto, saya mendapatkan hasil yang tidak diharapkan.

**Penyebab** Photo Fix [Perbaikan Foto] aktif dan Teknologi HP Real Life memperbaiki mata merah, kecerahan, fokus, dan kontras.

**Solusi** Matikan Photo Fix [Perbaikan Foto] dengan menekan tombol **OK**. Lihat [pada halaman 25](#).

---

## Masalah pencetakan Bluetooth

Sebelum menghubungi dukungan HP, bacalah bagian ini untuk saran pemecahan masalah atau kunjungi layanan dukungan online di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pastikan juga Anda membaca dokumentasi yang

menyertai adaptor printer nirkabel HP Bluetooth dan perangkat Anda yang menggunakan teknologi nirkabel Bluetooth.

**Perangkat Bluetooth saya tidak dapat menemukan printer.**

### **Solusi**

- Pastikan adaptor printer nirkabel HP Bluetooth terhubung ke port PictBridge di bagian **atas** printer. Lampu pada adaptor menyala solid jika adaptor siap menerima data, dan berkedip-kedip saat berkomunikasi dengan perangkat.
- Perangkat Bluetooth mungkin berada terlalu jauh dari printer. Dekatkan perangkat ke printer. Jarak maksimum yang dianjurkan antara perangkat berteknologi nirkabel Bluetooth dan printer adalah 10 meter (30 kaki).

---

**Tidak ada halaman yang keluar dari printer.**

**Solusi** Printer mungkin tidak mengenali jenis file yang dikirim oleh perangkat berteknologi nirkabel Bluetooth. Untuk daftar format file yang didukung printer, lihat [pada halaman 70](#).

---

**Kualitas cetakan rendah.**

**Solusi** Foto yang Anda cetak mungkin beresolusi rendah. Untuk hasil terbaik di masa mendatang, setel kamera digital ke resolusi yang lebih tinggi. Ketahuilah bahwa foto yang diambil dengan kamera beresolusi-VGA, seperti yang terdapat pada telepon nirkabel, mungkin tidak memiliki resolusi yang cukup

tinggi untuk menghasilkan cetakan berkualitas tinggi.

---

### **Foto tercetak dengan bingkai.**

**Solusi** Aplikasi pencetakan yang terinstal pada perangkat berteknologi nirkabel Bluetooth Anda mungkin tidak mendukung pencetakan tanpa bingkai. Hubungi penjual perangkat tersebut, atau kunjungi situs web dukungan mereka untuk mendapatkan perbaruan terkini untuk aplikasi pencetakan tersebut.

---

## **Pesan error kamera PictBridge**

Sebelum menghubungi dukungan HP, bacalah bagian ini untuk saran pemecahan masalah atau kunjungilah layanan dukungan online di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pastikan juga untuk membaca dokumentasi yang menyertai kamera Anda.

Pesan error berikut dapat muncul di tampilan gambar kamera Anda saat kamera terhubung ke port PictBridge di bagian atas printer. Ikutilah petunjuk berikut untuk memecahkan masalah tersebut.

**Catatan** Pesan yang muncul di tampilan gambar kamera Anda mungkin sedikit berbeda dengan pesan yang ditampilkan di sini.

**"Connected to computer [Terhubung ke komputer]".  
(menu Pengaturan Cetak tidak muncul.)**

**Penyebab** Konfigurasi USB di kamera digital Anda mungkin disetel ke mode yang salah, sehingga printer tidak dapat mendeteksi kamera.

**Solusi** Putuskan koneksi kamera dari printer. Ganti konfigurasi USB di menu kamera ke "Digital Camera" [Kamera Digital], dan lalu hubungkan kembali kamera ke printer.

---

**"Cover open [Penutup terbuka]", "Printer top cover is open [Penutup atas printer terbuka]" atau "Ink cover open [Penutup tinta terbuka]"**.

**Penyebab** Pintu kartrij cetak mungkin terbuka atau sedikit terbuka.

**Solusi** Tutup pintu kartrij cetak untuk melanjutkan pencetakan.

---

**"Hardware error [Kesalahan perangkat keras]" atau "Fatal error [Kesalahan yang fatal]"**.

**Penyebab** Telah terjadi kesalahan pada printer.

**Solusi** Matikan dan hidupkan kembali printer, dan cobalah cetak kembali foto Anda.

---

**"Ink-related error [Kesalahan yang terkait dengan tinta]", "Incorrect or missing print cartridge [Kartrij cetak tidak tepat atau hilang]", "Ink low [Level tinta rendah]", atau "Ink empty [Tinta kosong]"**.

**Penyebab** Di dalam printer mungkin tidak ada kartrij cetak, kartrij cetak mungkin tidak kompatibel, atau tinta di dalam kartrij cetak mungkin kosong atau rendah.

**Solusi** Pastikan HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge terpasang dengan benar di dalam printer. Jika kartrij cetak kosong, gantilah. Untuk informasi

lebih lanjut tentang cara memasukkan atau mengganti kartrij cetak, lihat [pada halaman 33](#).

---

**"Paper-related error [Kesalahan yang terkait dengan kertas]", "Printer is out of paper [Printer kehabisan kertas]", atau "Printer has a paper jam [Printer mengalami kemacetan kertas]".**

**Penyebab** Kertas tidak dimuat dengan benar, kertas macet, atau printer kehabisan kertas.

**Solusi** Pastikan bahwa kertas telah dimuatkan dengan benar ke dalam baki masukan. Untuk informasi tentang cara memuatkan kertas, lihat [pada halaman 19](#).

Jika kertas macet di dalam printer, cobalah solusi berikut ini:

- Jika kertas keluar sebagian dari sisi depan printer, tariklah perlahan-lahan ke arah Anda untuk melepaskannya.
- Jika kertas tidak keluar sebagian dari bagian depan printer, cobalah solusi berikut:
  - Keluarkan semua kertas dari baki masukan.
  - Perlahan-lahan tarik kertas yang macet untuk melepaskannya dari sisi belakang printer.
- Jika Anda tidak dapat memegang tepi kertas yang macet untuk melepaskannya, cobalah langkah-langkah berikut ini:
  - Matikan printer.



- Jika HP Photosmart Baterai Internal opsional **tidak** terpasang pada printer, cabut kabel listrik printer. Tunggu selama sekitar 30 detik, kemudian hubungkan kembali kabel listriknya.
- Jika Baterai Internal HP Photosmart opsional terpasang dalam printer, cabut kabel listrik printer. Buka penutup ruang baterai dan lepaskan baterai. Tunggu sekitar 30 detik, kemudian pasang kembali baterai. Hubungkan kabel listrik.
- Hidupkan printer. Printer memeriksa apakah ada kertas pada jalur kertas dan secara otomatis akan mengeluarkan kertas yang macet.

Jika Anda telah mengatasi permasalahannya, tekan **OK** untuk melanjutkan pencetakan.

---

**"Printing cancelled [Pencetakan dibatalkan]" atau "Unable to communicate with printer [Tidak dapat berkomunikasi dengan printer]"**.

**Penyebab** Printer mungkin telah kehilangan daya atau dimatikan, atau kabel USB yang menghubungkan printer ke perangkat PictBridge atau ke komputer mungkin kendur.

**Solusi** Pastikan printer telah dinyalakan dan kabel USB kamera terhubung dengan kencang ke port PictBridge di bagian atas printer. Anda mungkin harus mengirimkan kembali tugas cetak Anda.

---

# 7 Spesifikasi

Bagian ini mencantumkan persyaratan sistem minimal untuk menginstal perangkat lunak HP Photosmart dan menyediakan spesifikasi printer yang dipilih.

## Persyaratan sistem

Komponen	Minimum Windows	Minimum Mac
<b>Sistem Operasi</b>	Microsoft® Windows 98 SE, Me, 2000 SP3 (atau versi yang lebih tinggi), XP Home, XP Professional atau x64 Edition	Mac OS X v10.3.9 atau versi yang lebih tinggi
<b>Prosesor</b>	Intel®Pentium® II (atau yang setara) atau lebih tinggi	G3 atau yang lebih tinggi (G4 direkomendasikan)
<b>RAM</b>	64 MB (256 MB direkomendasikan)	128 MB atau versi yang lebih besar (256 MB atau versi yang lebih besar direkomendasikan)
<b>Ruang disk yang kosong</b>	200 MB (450 MB direkomendasikan)	400 MB
<b>Tampilan Video</b>	800 x 600, 16-bit atau lebih tinggi	800 x 600, 16-bit atau lebih tinggi
<b>Browser</b>	Microsoft Internet Explorer 5.5 atau lebih baru	—

# Spesifikasi printer

Kategori	Spesifikasi
<b>Konektivitas</b>	<p><b>USB 2.0 high-speed:</b> Dengan menggunakan port yang ada di belakang printer untuk menghubungkan kabel yang diperlukan, USB Jenis A laki-laki hingga Jenis B 5-pin laki-laki, yang panjangnya tidak melebihi 10 kaki.</p> <p><b>PictBridge:</b> Dengan menggunakan port PictBridge atas untuk menghubungkan kabel yang diperlukan, USB Jenis A laki-laki hingga Jenis B 5-pin laki-laki, yang panjangnya tidak melebihi 10 kaki.</p> <p><b>Bluetooth:</b> Dengan menggunakan adaptor printer nirkabel Bluetooth opsional, model bt450</p>
<b>Format File Gambar</b>	JPEG Baseline
<b>Margin</b>	Atas 0,0 mm (0,0 inci); Bawah 0,0 mm (0,0 inci); Kiri/kanan 0,0 mm (0,0 inci);
<b>Ukuran Media</b>	Kertas foto 10 x 15 cm Kertas foto dengan tab 10 x 15 cm dengan 1,25 cm tab Kartu indeks 10 x 15 cm Kartu A6 105 x 148 mm Kartu ukuran L 90 x 127 mm Kartu ukuran L dengan tab 90 x 127 mm dengan 12,5 mm tab Kartu Hagaki 100 x 148 mm
<b>Jenis Media</b>	HP Advanced Photo Paper (direkomendasikan)

Kategori	Spesifikasi
	Kertas Foto HP Self-Adhesive Kartu (indeks, A6, ukuran-L, Hagaki)
<b>Spesifikasi Lingkungan</b>	<p><b>Kisaran maksimum selama pengoperasian:</b> 5–40 °C (41–104 °F), 5–90% RH</p> <p><b>Kisaran maksimum selama pengoperasian:</b> 15–35 °C (59–95 °F), 20–80% RH</p>
<b>Baki Kertas</b>	Satu baki kertas foto 10 x 15 cm
<b>Kapasitas Baki Kertas</b>	20 lembar kertas foto, ketebalan maksimum 292 µm per lembar
<b>Konsumsi Daya Listrik</b>	<p><b>A.S.</b></p> <p>Mencetak: 11 W</p> <p>Idle, kamera tidak terhubung: 5,72 W</p> <p>Idle, kamera terhubung: 7,7 W</p> <p>Off [Mati]: 5,28 W</p> <p>Mengisi baterai opsional, printer menyala: 23,32 W</p> <p>Mengisi baterai internal opsional, printer mati: 22,77 W</p> <p><b>Internasional</b></p> <p>Mencetak: 12,1 W</p> <p>Idle, kamera tidak terhubung: 6,38 W</p> <p>Idle, kamera terhubung: 6,71 W</p> <p>Off [Mati]: 6,38 W</p> <p>Mengisi baterai opsional, printer menyala: 23,1 W</p>

<b>Kategori</b>	<b>Spesifikasi</b>
	Mengisi baterai opsional, printer mati: 22,55 W
<b>Nomor Model Catu Daya</b>	Komponen HP # 0957–2121 (Amerika Utara), 100-240 Vac ( $\pm 10\%$ ) 50/60 Hz ( $\pm 3$ Hz)  Komponen HP # 0957–2120 (Negara lainnya), 100-240 Vac ( $\pm 10\%$ ) 50/60 Hz ( $\pm 3$ Hz)
<b>Kartrij Cetak</b>	<b>HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge</b>
<b>Dukungan USB 2.0 High-speed</b>	Microsoft Windows 98 SE, Me, 2000 SP3 (atau versi yang lebih tinggi), XP Home, XP Professional atau x64 Edition  Mac OS X 10.3.9 atau versi yang lebih tinggi  HP merekomendasikan menggunakan kabel USB yang kurang dari 3 meter (10 kaki)  Untuk koneksi ke PC: Kabel USB 2.0 high speed Jenis A laki-laki hingga Jenis B 5-pin laki-laki  Untuk koneksi ke perangkat PictBridge: Kabel USB 2.0 high speed Jenis A laki-laki hingga Jenis B 5-pin laki-laki

# 8 Dukungan HP

- Proses dukungan
- Dukungan HP melalui telepon
- Opsi garansi tambahan
- Garansi HP

## Proses dukungan

**Jika Anda mengalami masalah, ikuti langkah berikut:**

1. Periksa dokumentasi yang menyertai HP Photosmart.
2. Kunjungi situs web dukungan online HP pada [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dukungan online HP tersedia untuk semua pelanggan HP. Situs ini merupakan sumber tercepat untuk informasi perangkat paling mutakhir dan bantuan pakar serta mencakup fitur-fitur berikut:
  - Akses cepat ke para spesialis dukungan online yang berpengalaman
  - Pembaruan perangkat lunak dan driver untuk HP Photosmart
  - Informasi HP Photosmart dan pemecahan masalah yang berguna untuk masalah-masalah umum
  - Pembaruan produk, peringatan dukungan, dan info berita HP proaktif yang akan diberikan jika Anda mendaftarkan HP Photosmart

3. Hanya untuk Eropa: Hubungi tempat pembelian printer Anda. Jika perangkat keras HP Photosmart rusak, Anda akan diminta untuk membawanya kembali ke tempat pembeliannya. (Servis akan diberikan tanpa biaya selama masa garansi terbatas perangkat. Setelah masa garansi, Anda akan dikenakan biaya servis.)
4. Hubungi dukungan HP. Opsi dan ketersediaan dukungan dibedakan berdasarkan perangkat, negara/kawasan, dan bahasa.

## Dukungan HP melalui telepon

Untuk daftar nomor dukungan telepon, lihat daftar nomor telepon pada bagian dalam tutup depan.

### Jangka waktu dukungan telepon

Dukungan telepon satu tahun tersedia di Amerika Utara, Asia Pasifik, dan Amerika Latin (termasuk Meksiko). Untuk mengetahui jangka waktu dukungan telepon di Eropa, Timur Tengah, dan Afrika, kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Anda akan dikenakan biaya telepon standar.

### Menelepon

Hubungi dukungan HP saat Anda berada di depan komputer dan HP Photosmart. Bersiaplah untuk memberikan informasi berikut ini:

- Nomor model perangkat (terdapat pada label di bagian depan perangkat)
- Nomor serial perangkat (terletak di bagian belakang atau bawah perangkat)
- Pesan yang muncul saat masalah terjadi

- Jawaban untuk pertanyaan ini:
  - Apakah masalah ini pernah terjadi sebelumnya?
  - Dapatkan Anda mengulanginya?
  - Apakah Anda menambahkan perangkat keras atau perangkat lunak baru pada komputer Anda tidak lama sebelum masalah ini mulai timbul?
  - Apakah terjadi peristiwa lain sebelum masalah ini muncul (seperti hujan petir, perangkat dipindahkan, dll.)?

## Setelah jangka waktu dukungan telepon

Setelah jangka waktu dukungan telepon, bantuan dari HP akan diberikan dengan biaya tambahan. Bantuan dapat diperoleh pada situs web dukungan online HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hubungi penyalur HP Anda atau panggil nomor telepon dukungan untuk negara/kawasan Anda untuk mengetahui lebih banyak tentang opsi dukungan.

## Opsi garansi tambahan

Tersedia program perpanjangan layanan untuk printer dengan tambahan biaya. Kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), pilih negara/kawasan dan bahasa Anda, kemudian lihat di bagian layanan dan garansi untuk mendapatkan informasi mengenai program perpanjangan layanan.



# Garansi HP

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Print cartridge atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikutak-katik.
Aksesori	90 hari

## A. Masa berlaku jaminan terbatas

- Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
  - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
  - Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
  - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
  - Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebankan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

## B. Pembatasan jaminan

SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

## C. Pembatasan tanggung jawab

- Sepanjang yang diijinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATUS YANG DIJIJINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAU PUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAU PUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

## D. Undang-undang setempat

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seling dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
  - Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
  - Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
  - Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
- PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECUALI SEBATUS YANG DIJIJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGECEWAKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.

# A Menginstal perangkat lunak

Printer dilengkapi dengan perangkat lunak opsional yang dapat Anda instal pada komputer.

Setelah menggunakan petunjuk pemasangan yang disertakan bersama dengan printer di dalam kotak kemasan untuk memasang perangkat keras printer, gunakan petunjuk di bagian ini untuk menginstal perangkat lunak.

Kabel USB yang diperlukan untuk mencetak dari komputer mungkin tidak disertakan di dalam kotak kemasan bersama dengan printer, sehingga Anda perlu membelinya secara terpisah. Lihat [pada halaman 28](#) untuk informasi lebih lanjut tentang kabel ini.

Pengguna Windows	Pengguna Mac
<p><b>Penting:</b> Jangan hubungkan kabel USB sampai diperintahkan.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Masukkan CD HP Photosmart ke dalam drive CD-ROM komputer Anda. Jika Install Wizard [Wizard Instal] tidak muncul, cari file <b>setup.exe</b> dalam drive CD-ROM dan klik dua kali. Tunggu beberapa menit sementara file dimasukkan.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>Hubungkan salah satu ujung kabel USB ke port USB di sisi belakang printer, dan hubungkan ujung lainnya ke port USB pada komputer.</li><li>Masukkan CD HP Photosmart ke dalam drive CD-ROM komputer Anda.</li><li>Pada desktop Anda, klik dua kali ikon <b>HP Photosmart CD</b>.</li></ol>

Pengguna Windows	Pengguna Mac
<ol style="list-style-type: none"><li>2. Klik <b>Next [Berikutnya]</b> dan ikuti petunjuk pada layar.</li><li>3. Bila diminta, hubungkan salah satu ujung kabel USB ke port USB di sisi belakang printer, dan hubungkan ujung lainnya ke port USB pada komputer.</li><li>4. Ikuti petunjuk pada layar sampai instalasi selesai dan komputer distart ulang.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>4. Klik dua kali ikon <b>HP Installer</b>, dan ikuti petunjuk di setiap layar instalasi untuk menginstal perangkat lunak printer.</li><li>5. Jika layar <b>Congratulations [Selamat]</b> muncul, klik <b>OK</b>.</li></ol>

# B Lampu indikator

Lampu indikator di HP Photosmart A310 series menginformasikan Anda tentang status printer. Tabel di bawah ini menguraikan beberapa pola yang paling umum dan penting:








- Lampu **On [Hidup]** menginformasikan Anda tentang status daya printer, dan memberikan informasi kepada Anda tentang baterai opsional jika terpasang.
- Lampu **Resume [Lanjutkan]** menginformasikan Anda tentang tugas cetak aktual. Ini mengindikasikan bahwa Anda harus menekan tombol OK setelah kondisi kesalahan teratasi.
- Lampu **Kartrij Cetak** menginformasikan Anda tentang kartrij cetak.
- Lampu **PictBridge** menginformasikan Anda tentang kamera PictBridge yang terhubung.
- Lampu **Peringatan** biasanya menyala bersama dengan lampu lain. Ini mengindikasikan bahwa Anda perlu mengatasi masalah yang terjadi sebelum melanjutkan pencetakan.

Lampu **Photo Fix [Perbaikan Foto]** tidak ada di sini, karena fungsinya hanya menginformasikan Anda apakah Anda mengaktifkan atau mematikan fitur Photo Fix [Perbaikan Foto].







Jika printer terhubung ke komputer, periksa informasi tentang kondisi kesalahan di layar komputer dan bagaimana cara mengatasinya.



**Catatan** Jika sesuatu hal baru terjadi, lampu yang menyala untuk mengindikasikan satu hal mungkin berubah untuk mengindikasikan hal baru tersebut. Misalnya, lampu **On [Hidup]** biasanya menyala hijau solid setiap kali printer dihidupkan. Namun, jika Anda mencetak foto, lampu **On [Hidup]** akan berkedip-kedip sampai printer selesai mencetak.

### Lampu indikator

Lampu	Status	Arti
	Lampu <b>On [Hidup]</b> menyala hijau solid.	Printer menyala dan siap untuk mencetak.
	Lampu <b>On [Hidup]</b> berkedip-kedip hijau.	Printer menyala atau sibuk.
	Lampu <b>On [Hidup]</b> berkedip-kedip hijau dengan pelan.	Baterai Internal opsional sedang mengisi.
 	Lampu <b>On [Hidup]</b> berkedip-kedip hijau dan lampu <b>Peringatan</b> berkedip-kedip merah.	Daya Baterai Internal opsional rendah. Lihat <a href="#">pada halaman 18</a> untuk petunjuk tentang mengisi Baterai Internal.
 	Lampu <b>On [Hidup]</b> dan lampu <b>PictBridge</b> berkedip-kedip hijau.	Printer mencetak foto dari kamera PictBridge yang terhubung.

Lampu	Status	Arti
 	<p>Lampu <b>Peringatan</b> menyala merah solid, dan lampu <b>Kartrij Cetak</b> berkedip-kedip merah.</p>	<p>Pintu kartrij cetak terbuka, dan pencetakan tidak dapat dimulai atau dilanjutkan sampai pintu tertutup.</p>
 	<p>Lampu <b>Peringatan</b> menyala merah solid, dan lampu <b>Kartrij Cetak</b> berkedip-kedip merah.</p>	<p>Kartrij cetak hilang, rusak, tidak kompatibel, atau salah dimasukkan.</p>
	<p>Lampu <b>Kartrij Cetak</b> menyala merah solid.</p>	<p>Tinta dalam kartrij cetak rendah. Jika lampu ini menyala merah solid, sekitar 20% tinta masih ada di dalam kartrij tinta. Tinta harus diganti segera. Jika Anda telah menginstal perangkat lunak HP Photosmart, Anda dapat mengetahui informasi tentang level tinta dengan tepat; Lihat petunjuk di Bantuan elektronik.</p>

Lampu	Status	Arti
 	<p>Lampu <b>PictBridge</b> menyala hijau solid. Lampu <b>Peringatan</b> menyala merah solid</p>	<p>Kamera PictBridge yang terhubung ke port PictBridge di bagian atas printer menggunakan mode koneksi yang salah. Pastikan konfigurasi USB disetel ke Digital Camera [Kamera Digital].</p> <p>ATAU</p> <p>Perangkat yang tidak dikenal (bukan PictBridge) terhubung ke port Pictbridge.</p>
 	<p>Lampu <b>PictBridge</b> menyala hijau solid dan lampu <b>Peringatan</b> berkedip-kedip merah.</p>	<p>Kamera PictBridge yang terhubung kehilangan daya.</p>
	<p>Lampu <b>PictBridge</b> menyala hijau solid.</p>	<p>Kamera PictBridge terhubung ke printer, dan printer siap mencetak.</p>
	<p>Lampu <b>Resume [Lanjutkan]</b> berkedip-kedip hijau dan lampu <b>Peringatan</b> berkedip-kedip merah.</p>	<p>Ada kemacetan kertas atau kondisi kesalahan lainnya.</p> <p>ATAU</p>

Lampu	Status	Arti
		Printer membatalkan tugas cetak karena perangkat pengirim (kamera, komputer, atau perangkat lain) kehilangan daya, atau koneksi ke perangkat pengirim terputus.
	Lampu <b>Resume [Lanjutkan]</b> berkedip-kedip hijau.	Printer kehabisan kertas.





# Indeks

## A

aksesori 16, 48

## B

baki, kertas 9

bantuan. *lihat* pemecahan masalah

bantuan, elektronik 7

Bantuan elektronik 7

baterai 15, 16, 18

Bluetooth

adaptor printer  
nirkabel 17

mencetak 27

pemecahan masalah  
63

## D

dokumentasi 7

dukungan, teknis 73

Dukungan HP 73

dukungan online 73

dukungan teknis 73

dukungan telepon 73, 74

Dukungan web 73

## F

format file, yang  
didukung 70

foto

kualitas 25

memindahkan ke

komputer 30

mencetak 23, 27

## G

garansi 76

## H

halaman pelurusan 42

halaman uji 40

## I

Informasi tentang Hewlett-  
Packard Company 2

## J

Jangka waktu dukungan  
telepon

jangka waktu untuk  
dukungan 74

## K

kamera

kompatibel dengan  
PictBridge 23

mencetak dari 23  
pemecahan masalah  
65

Port PictBridge 9

kamera digital. *lihat*  
kamera

- kartrij. *lihat* kartrij cetak
  - kartrij cetak
    - meluruskan 42
    - membersihkan 38
    - membersihkan kontak 41
    - mengganti 33
    - menguji 40
    - menyimpan 46
    - spesifikasi 72
  - kartrij tinta. *lihat* kartrij cetak
  - kertas
    - baki 9
    - macet 60
    - membeli 19
    - memelihara 19, 47
    - memuatkan 19
    - pemecahan masalah 58
    - spesifikasi 70
  - komputer
    - memperbarui perangkat lunak 44
    - menginstal perangkat lunak 77
    - persyaratan sistem 69
  - kualitas
    - foto 25
    - kertas foto 47
    - mencetak halaman uji 40
  - pemecahan masalah 62
- L**
- lampu 13, 79
  - lampu indikator 79
  - LED 79
  - level tinta, memeriksa 40
- M**
- meluruskan kartrij cetak 42
  - membersihkan
    - kartrij cetak 38
    - printer 37
  - memindahkan printer 16
  - memperbarui perangkat lunak 44
  - mempertajam foto 25
  - memuatkan kertas 19
  - mencetak
    - dari kamera 23
    - dari komputer 28
    - dari perangkat nirkabel Bluetooth 27
    - halaman uji 40
  - mendapatkan informasi lebih lanjut 7
  - menelepon 74
  - menghilangkan mata merah 25
  - menghubungi dukungan HP. 74
  - menyimpan

- kartrij cetak 46
  - kertas foto 47
  - printer 46
- P**
- Pembaruan Perangkat Lunak HP 44
  - pemecahan masalah
    - Bluetooth 63
    - Dukungan HP 73
    - lampu 79
    - masalah kertas 58
    - perangkat keras 51
    - pesan error kamera 65
  - perangkat lunak
    - memperbarui 44
    - menginstal 77
  - persyaratan sistem 69
  - pesan error. *lihat* pemecahan masalah
  - Photo Fix [Perbaiki Foto] 9, 13, 25
  - PictBridge
    - kamera 23
    - lampu 13
    - mencetak 23
    - pesan error 65
    - port 9
  - printer
    - aksesori 16
    - baterai 18
    - dokumentasi 7
    - komponen-komponen 9
    - membersihkan 37
    - memindahkan 48
    - menyimpan 46
    - spesifikasi 70
  - proses dukungan 73
- S**
- setelah jangka waktu dukungan 75
  - spesifikasi 69
- T**
- tas jinjing 17, 48
  - Teknologi Real Life 25
- U**
- USB
    - port 9
    - spesifikasi 70



# HP Photosmart A310 series

English



## Copyrights and trademarks

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### Hewlett-Packard Company notices

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

### Trademarks

HP, the HP logo, and Photosmart are property of Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Mac, the Mac logo, and Macintosh are registered trademarks of Apple Computer, Inc.

The Bluetooth word mark and logos are owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Hewlett-Packard Company is under license.

PictBridge and the PictBridge logo are trademarks of the Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Other brands and their products are trademarks or registered trademarks of their respective holders.

### Environmental statements

For Environmental Stewardship information, see the electronic Help.

## **Regulatory model identification number VCVRA-0604**

For regulatory identification purposes, the product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for the product is VCVRA-0604. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Photosmart A310 series) or product number (Q8471A).





# Contents

<b>1</b>	<b>Welcome</b> .....	7
	Find more information.....	7
	Printer parts.....	8
	Optional accessories.....	15
	Use the optional battery.....	16
<b>2</b>	<b>Paper basics</b> .....	19
	Choose and load paper.....	19
	Use HP Advanced Photo Paper.....	19
	Load your paper.....	19
<b>3</b>	<b>Print basics</b> .....	23
	Print from a PictBridge-certified camera.....	23
	Improve the quality of your photos using Photo Fix.....	25
<b>4</b>	<b>Print from Bluetooth devices or your computer</b> .....	27
	Print from a Bluetooth device.....	27
	Make the Bluetooth connection.....	27
	Print.....	27
	Print from a computer.....	28
	Transfer photos from your camera to a computer.....	29
	About the HP Photosmart software suite .....	30
<b>5</b>	<b>Maintain and transport the printer</b> .....	31
	Replace the print cartridge.....	31
	Clean and maintain the printer.....	34
	Clean the outside of the printer.....	34
	Automatically clean the print cartridge.....	35
	Print a test page.....	36
	Manually clean the print cartridge contacts.....	38

	Align the print cartridge.....	39
	Update the HP Photosmart printer driver software.....	40
	Store the printer and print cartridge.....	42
	Store the printer.....	42
	Store the print cartridge.....	42
	Maintain the quality of photo paper.....	43
	Transport the printer.....	44
<b>6</b>	<b>Troubleshooting</b> .....	47
	Printer hardware problems.....	47
	Printing problems.....	52
	Bluetooth printing problems.....	58
	PictBridge camera error messages.....	60
<b>7</b>	<b>Specifications</b> .....	65
	System requirements.....	65
	Printer specifications.....	65
<b>8</b>	<b>HP support</b> .....	69
	Support process.....	69
	HP support by phone.....	70
	Phone support period.....	70
	Placing a call.....	70
	After the phone support period.....	71
	Additional warranty options.....	71
	HP Warranty.....	72
<b>A</b>	<b>Install the software</b> .....	73
<b>B</b>	<b>Indicator lights</b> .....	75
	<b>Index</b> .....	81

# 1 Welcome

Thank you for your HP Photosmart purchase! To get the maximum use out of your new printer, read this guide. Learn how to:

- Quickly and easily print beautiful photos directly from any **PictBridge** device—including digital cameras, camera phones, and video cameras.
- Print photos from any **Bluetooth** device—wirelessly!—with an optional Bluetooth adapter.
- Connect the printer to a **computer**, and take advantage of the photo editing, storing, sharing, and creative project capabilities of the included HP Photosmart software.
- Get higher quality photos with the help of the built-in **HP Real Life Technologies**, which correct red-eye, color, and contrast problems with the touch of a button.
- Take your **portable**, lightweight photo printer to social events to print and share photos instantly.

## Find more information

Your new HP Photosmart A310 series printer comes with the following documentation:

- **Setup Guide:** The setup instructions that explain how to set up the printer and install the HP Photosmart software. Read this document first.

- **Printer User Guide:** This is the book you are reading. This guide describes the basic features of the printer, explains how to use the printer without connecting it to a computer, and contains hardware troubleshooting information.
- **Camera or camera phone documentation** (only if a camera or camera phone came in the box with your printer): The documentation that came with your camera explains how to use the camera to take pictures and includes troubleshooting and maintenance information. In addition, the camera image display provides information.
- **Electronic Help:** The electronic Help describes how to use the printer with a computer and contains software troubleshooting information.

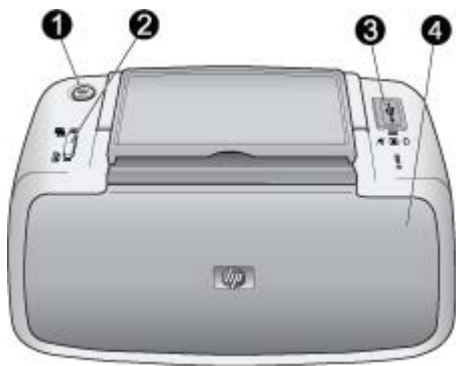
After you have installed the HP Photosmart software on your computer (see [page 73](#)), you can view the electronic Help on your computer. The Help displays on your computer screen and describes how to use the printer with a computer and how to troubleshoot software problems.

#### **To access the electronic Help:**

- **Windows:** From the **Start** menu, select **Programs** or **All Programs**, point to **HP**, **HP Photosmart A310 series**, and then click **Help**.
- **Mac:** Choose **Help**, **Mac Help** in the Finder, and then choose **Library**, **HP Photosmart Printer Help**.

## **Printer parts**

This section gives an overview of the parts of your printer, and provides references to sections where the parts and functions are described in more detail.



### Front view (closed)

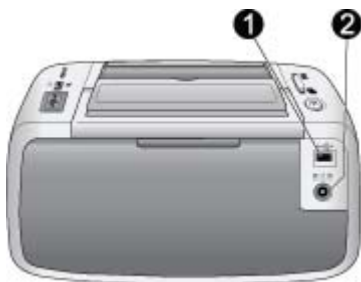
1	<b>On:</b> Press to turn the printer on or off, or to cancel a print job that is in progress.
2	<b>OK:</b> Press to turn Photo Fix on or off, or to resume a print job after an error.
3	<b>PictBridge port:</b> Connect either a PictBridge-certified device (such as a PictBridge digital camera, camera phone, or video camera), or the optional HP Bluetooth wireless printer adapter to this port.  For information on printing from a PictBridge device, see <a href="#">page 23</a> .  For information on printing wirelessly using Bluetooth technology, see <a href="#">page 27</a> .
4	<b>Output tray (closed):</b> Open this to print. The input tray opens automatically when you open the output tray.



### Front view (open)

1	<b>Handle:</b> Extend to carry the printer.
2	<b>Input tray:</b> Load paper here. The input tray opens automatically when you open the output tray. To close the input tray, you must first close the output tray. For more information about loading paper, see <a href="#">page 19</a> .
3	<b>USB cable holder:</b> Store the USB cable for your PictBridge camera in here for easy access.
4	<b>Input tray extension:</b> Pull out to support paper.
5	<b>Paper-width guide:</b> Move to the width of the current paper to position the paper properly.

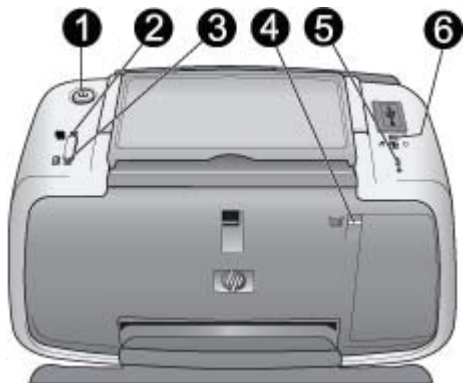
6	<b>Output tray (open):</b> The printer deposits prints here. When you open the output tray, the input tray opens automatically.
7	<b>Print cartridge door:</b> Open to insert or remove the HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge. Close to print. For more information about replacing the print cartridge, see <a href="#">page 31</a> .



## Rear of printer

1	<b>USB port:</b> Connect the printer to a computer here, using a USB cable. For more information on printing from a computer, see <a href="#">page 28</a> .
2	<b>Power cord connection:</b> Connect the power cord here.





## Indicator lights

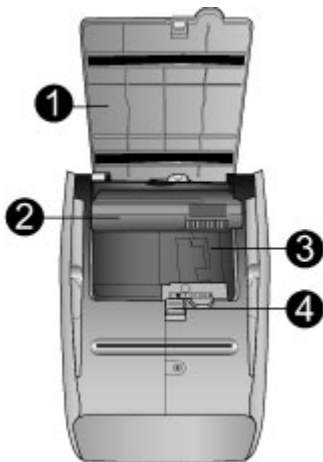
1	<b>On light:</b> Solid green if the printer is on. Flashing green if the printer is busy or the optional battery is low. Slowly flashing green if the optional battery is charging.
2	<b>Photo Fix light:</b> Solid green if Photo Fix is turned on. For information about the Photo Fix feature, see <a href="#">page 25</a> .
3	<b>Resume light:</b> Flashing green if the printer is out of paper or if there is a paper jam. Indicates that the <b>OK</b> button should be pressed to resume printing after the error is cleared.
4	<b>Print Cartridge light:</b> Solid red if the print cartridge is low on ink. Flashing red if there is a print cartridge error, if the print cartridge is missing, or if the print cartridge door is open.
5	<b>Attention light:</b> Solid or flashing red if there is a printer error, such as a paper jam, that must be addressed before you can continue printing. For troubleshooting information, see <a href="#">page 47</a> .

For more information about the indicator lights, see [page 75](#).

---

- 6 **PictBridge light:** Solid green if a PictBridge camera is connected to the PictBridge port. Flashing green if the printer is printing a photo from your camera. Do not disconnect your camera if the light is flashing green.
- 

**Tip** For more information about the indicator lights, see [page 75](#). For troubleshooting information, see [page 47](#).



## Bottom of printer

- |   |   |
|---|---|
| 1 | <b>Battery compartment button:</b> Slide to release the compartment cover.  |
| 2 | <b>Battery compartment cover:</b> Open this cover on the bottom of the printer to insert the optional HP Photosmart Internal Battery. |
| 3 | <b>Internal battery compartment:</b> Insert the optional HP Photosmart Internal Battery here.   |
| 4 | <b>Internal Battery:</b> You must purchase the battery separately.  |

See [page 15](#) for more information.



**Caution** Always make sure to unplug the printer power cord before opening the battery compartment cover. Do not touch the copper-colored contacts on the battery or the contacts inside the battery compartment.

## Optional accessories

There are several optional accessories available for the printer that enhance its portability for printing anywhere, anytime. The appearance of the accessories may vary from what is shown. To purchase accessories, go to:

- [www.hp.com/eur/hpoptions](http://www.hp.com/eur/hpoptions) (Europe)
- [www.hp.com](http://www.hp.com), choose your country/region, and then click **Buy** or **Online Shopping** (All other countries/regions)

For camera accessories, see the documentation that came with your camera.



### HP Photosmart Internal Battery

The HP Photosmart Internal Battery lets you take the printer with you wherever you go. For more information, see [page 16](#).



## HP Photosmart Carrying Case

The lightweight, durable HP Photosmart Carrying Case holds and protects the printer and its accessories for hassle-free printing on the go.

**Note** You will need to transport your digital camera, camera phone, or video camera in a separate carrying case. See the documentation that came with your camera or other device for accessories information.



## HP Bluetooth wireless printer adapter

The HP Bluetooth wireless printer adapter, model bt450, plugs into the PictBridge port on the top of the printer and lets you use Bluetooth wireless technology for printing. For more information about using Bluetooth wireless technology, see [page 27](#).

## Use the optional battery

A fully-charged HP Photosmart Internal Battery has sufficient charge to print approximately 75 photos.

When the battery power is low, the **On** and **Attention** lights flash. When the battery charge is completely depleted, the printer will shut down and any print jobs that are in progress will be cancelled.

To recharge the battery, leave it inside the printer and connect the printer to an AC power source. If the printer is turned on, the **On** light slowly flashes green to indicate that the battery is charging. The printer does not need to be turned on to charge the battery.

The battery should fully charge in approximately four hours when the printer is not in use. The first time a battery is charged and when the battery has been fully discharged, it could take up 12 hours to recharge.

**Note** If the printer is operating solely on battery power, it automatically shuts down after 8 minutes of inactivity to conserve battery power.



## 2 Paper basics

### Choose and load paper

Learn which is the recommended HP paper for use with the printer, and learn how to load it into the input tray for printing.

#### Use HP Advanced Photo Paper

Always use HP Advanced Photo Paper with the HP Photosmart A310 series printer. It is especially designed to work with the inks in your printer to create beautiful photos.

To purchase HP Advanced Photo Paper or other supplies, go to:

- [www.hp.com/eur/hpoptions](http://www.hp.com/eur/hpoptions) (Europe)
- [www.hp.com](http://www.hp.com), choose your country/region, and then click **Buy** or **Online Shopping** (All other countries/regions)

#### Load your paper

Paper loading tips:

- You can print on 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper, 10 x 15 cm (4 x 6 inch) or smaller index cards, L-size cards, A6 cards, or Hagaki cards 100 x 148 mm (3.9 x 5.8 inch).
- Before loading paper, slide out the paper-width guide to make room for the paper.
- Load only one type and size of paper at a time. Do not mix paper types or sizes in the input tray.



- Do not load more than **20** sheets of 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper.
- If you are using tabbed paper, load the paper so the tab feeds in last.
- In dry conditions photo paper can curl. To prevent curling, store photo paper in a plastic bag, not in the input tray of the printer.



1	Input tray
2	Paper-width guide
3	Output tray

## To load paper

1. Open the output tray. The input tray opens automatically.
2. Load up to 20 sheets of photo paper with the print side or glossy side facing the front of the printer. If you are using tabbed paper, load the paper so tab feeds in last. When loading, slide the paper to the left side of the input tray and push the paper down firmly until it stops.
3. Adjust the paper-width guide to fit close to the edge of the paper without bending the paper.



# 3 Print basics

Printing photos directly from your camera is the easiest and fastest way to turn your digital photos into outstanding prints.

This section describes how to print from digital cameras using a direct USB connection and PictBridge technology, and how to improve the quality of your prints using the printer's built-in Photo Fix feature.

**Note** Although this chapter describes the procedure for printing from a PictBridge digital camera, the procedure for printing from other PictBridge devices—such as camera phones and video phones—is very similar. Review the documentation that came with your PictBridge device for specific information.

## Print from a PictBridge-certified camera

You can print photos by connecting a PictBridge-certified digital camera directly to the PictBridge port on the top of the printer with a USB cable. When you print from your digital camera, the printer uses the settings that you selected on the camera. For more information, see the documentation that came with your camera.

Make sure you have turned on the printer and inserted a HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge before you try to print.

**Note** If you connect a non-HP camera and encounter problems while printing, see the documentation that came with your camera. HP is not able to provide technical support for non-HP cameras.

### To print using a PictBridge-certified camera

1. Turn on your PictBridge digital camera. Make sure the USB configuration is set to Digital Camera, so that your camera is able to successfully connect to the printer and print photos.
2. Load photo paper into the printer.  
The printer automatically prints using the best quality settings for HP Advanced Photo Paper. To change the paper type or quality settings, print your photos from a computer. For more information on printing from a computer, see the electronic Help.

**Note** If you are printing from an HP Photosmart E427 digital camera, you can print using Normal print quality for faster prints. The print quality may be noticeably lower, especially if you are not using HP Advanced Photo Paper. Print quality is best when Best print quality is selected.

3. Connect your camera to the PictBridge port on the **top** of the printer using the USB cable for the camera. The **PictBridge** light turns solid green when the connection is established.
4. Use the menu on your camera image display to select and print photos. The **On** light and the **PictBridge** light flash while the photos are printing.

**Important:** Your photos are instantly dry, and can be handled immediately after they are printed. However, HP recommends that you leave the printed surface of your photos exposed to the air for 5–10 minutes after

printing, to allow the colors to fully develop before you stack them with other photos or place them in albums.

## Improve the quality of your photos using Photo Fix

The printer uses Photo Fix to enhance your photos with HP Real Life technologies. Photo Fix will:

- Sharpen blurred photos.
- Improve the dark areas of a photo without affecting the light areas of the photo.
- Reduce red-eye that can occur in photos taken with a flash.
- Improve the overall brightness, color, and contrast of photos.

Photo Fix is turned on by default when you turn on the printer. The **Photo Fix** light is solid green when the feature is turned on.

HP recommends leaving Photo Fix on, but if your photos do not print correctly, or if you want to print a photo without the Photo Fix improvements, turn Photo Fix off.

To turn off Photo Fix, press **OK**. The **Photo Fix** light turns off. Photo Fix remains off until you press **OK** again, or turn the printer off and on again.



# 4 Print from Bluetooth devices or your computer

Use the printer with your computer and other devices to share photos with friends and family.

## Print from a Bluetooth device

You can print from devices with Bluetooth wireless technology such as digital cameras, PDAs, laptops, and mobile phones. For more information, see the electronic Help and the documentation that came with the device.

## Make the Bluetooth connection

To use Bluetooth connectivity, all devices must have the necessary hardware and software installed. In addition, an HP Bluetooth wireless printer adapter, model bt450, must be connected to the PictBridge port on the top of the printer. Some printers include the Bluetooth adapter in the box; if a Bluetooth adapter did not come with your printer, you can purchase one separately. For ordering information, see [page 15](#). For more information about the adapter, see the documentation that came with the adapter.

## Print

The basic procedure for printing from any device with Bluetooth wireless technology is the same. For more



detailed instructions, see the documentation that came with your Bluetooth device.

### **To print from a Bluetooth device**

1. Connect the Bluetooth adapter to the PictBridge port on top of the printer.
2. Have the device search for available Bluetooth printers.
3. Select the HP Photosmart A310 series printer when it appears on the device.
4. Send the print job from the Bluetooth device to the printer. See the documentation for your Bluetooth device for specific instructions on starting a print job.

## **Print from a computer**

Printing from a computer gives you more options than printing from a PictBridge or Bluetooth device. The printer software give you more print settings to choose from, and with the HP Photosmart software, you can edit your photos before printing. For example, you can select different paper types, and print photos with white borders. You can also print exceptional photos using 4800 x 1200-optimized dpi.

Before printing from your computer, you must install the HP Photosmart software and connect the USB cable from the printer (using the USB port on the back) to your computer. For instructions on installing the HP Photosmart software and connecting the USB cable, see [page 73](#). The HP Photosmart software includes the interface that is displayed whenever you print from a computer.

**Note** The USB cable required for printing from a computer might not be included in the box with the printer, so you might need to purchase it separately. If you purchased an HP camera in the box with the printer, you can use the USB cable included with the camera. The required USB 2.0 high speed cable has a mini Type B 5-pin male connector at one end and a Type A male connector at the other end. The mini Type B end connects to the back of the printer, and the Type A end connects to a computer. HP recommends using a USB cable less than 3 meters (10 feet) long to minimize injected noise due to potentially high electromagnetic fields.

Be sure to download the latest software update every couple of months to ensure you have the latest features and improvements.

You need to transfer your photos to the computer before you can use them with HP Photosmart software. For more information, see [page 29](#).

To print from a computer, the computer needs to meet the minimum system requirements described in [page 65](#).

**Note** The electronic Help provides more information on the many print settings available when you print from a computer. To learn how to open the electronic Help, see [page 7](#).

## **Transfer photos from your camera to a computer**

To transfer photos to a computer, connect the camera directly to your computer. Follow the instructions in the documentation that came with the camera.

## About the HP Photosmart software suite

The HP Photosmart software suite includes:

- **HP Photosmart Essential** (Windows): Edit and enhance your photos by adding text or doing color correction.
- **HP Photosmart Premier** (Windows): In addition to what you can do with HP Photosmart Essential, you can also organize your photos in scrapbooking albums and search through them by keyword and dates, and use your photos for creative projects such as greeting cards and iron-on transfers.
- **HP Photosmart Studio** (Macintosh): View, organize, and manage your photos and videos.
- **HP Photosmart Share** (Windows and Macintosh): Share your photos online with family and friends using email, online albums, or an online photo finishing service. HP Photosmart Share is built into HP Photosmart Essential, HP Photosmart Premier, and HP Photosmart Studio. To use HP Photosmart Share, install the HP Photosmart software that came with the printer, and connect a USB cable from the printer to a computer with Internet access.

For more information about HP Photosmart Essential and HP Photosmart Studio, explore the electronic Help.

For more information about HP Photosmart Share, see the documentation that came with the camera.

# 5 Maintain and transport the printer

The printer requires very little maintenance. Follow the guidelines in this chapter to extend the life span of the printer and printing supplies, and to ensure that your prints are always of the highest quality.

- [Replace the print cartridge](#)
- [Clean and maintain the printer](#)
- [Update the HP Photosmart printer driver software](#)
- [Store the printer and print cartridge](#)
- [Maintain the quality of photo paper](#)
- [Transport the printer](#)

For information on maintaining your camera, see the documentation that came with the camera.

## Replace the print cartridge

Use the HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge to print black-and-white and color photos.

HP Vivera Inks deliver true-to-life photo quality and exceptional fade resistance, resulting in vivid colors that last. HP Vivera Inks are specially formulated and scientifically tested for quality, purity, and fade resistance.

For optimal printing results, HP recommends using only HP print cartridges. Inserting an incorrect cartridge may invalidate the printer warranty.



**Caution** Check that you are using the correct print cartridge. Also, note that HP does not recommend modifying or refilling HP cartridges. Damage that results from modifying or refilling HP cartridges is not covered by the HP warranty.

For best print quality, HP recommends that you install all retail print cartridges before the date stamped on the box.

When the print cartridge is low on ink, the **Print Cartridge** light turns solid red.

### To prepare the printer and cartridge

1. Make sure the power is on.
2. Load paper in the input tray so that the printer can print an alignment page when you insert the new print cartridge.
3. Open the print cartridge door of the printer. The **Print Cartridge** light flashes red.
4. Remove the pink tape from the cartridge. Do not touch the copper-colored contacts or the ink nozzles.



**Remove the pink tape**



**Do not touch here**

**To insert the cartridge**

1. If you are replacing a cartridge, push down and pull outward on the cartridge in the cradle to remove it.
2. Hold the replacement cartridge with the label on top. Slide the cartridge at a slight upward angle into the cradle so the copper-colored contacts go in first. Push the cartridge until it snaps into place.



3. Close the print cartridge door.

4. If the print cartridge is new, the printer prints an alignment page to confirm that the alignment was successful. This may take a few minutes.



The check marks verify that the print cartridge is installed correctly and functioning properly.

If an "x" is displayed to the left of any of the bars, align the print cartridge again.

## Clean and maintain the printer

Keep the printer and print cartridge clean and well maintained using the simple procedures in this section.

### Clean the outside of the printer

#### To clean the outside of the printer

1. Turn off the printer, and then disconnect the power cord from the back of the printer.

2. If you installed the optional HP Photosmart Internal Battery in the printer, remove it, and then replace the battery compartment cover.
3. Wipe the outside of the printer with a soft cloth that has been lightly moistened with water.



**Caution** Do not use any type of cleaning solution. Household cleaners and detergents may damage the printer finish.

**Caution** Do not clean the interior of the printer. Keep all fluids away from the interior.

## Automatically clean the print cartridge

If you notice white lines or single-color streaks on your prints, you may need to clean the print cartridge. Do not clean the cartridge more often than necessary, since cleaning uses up ink.

Using the following hardware procedure, you can clean the cartridge up to three times each time you use the procedure. Each successive cleaning is more thorough and uses more ink.

**Note** If you have installed the HP Photosmart software, HP recommends performing the automatic print cartridge cleaning procedure from the software because it is easier. See the electronic Help for instructions.

### To clean the print cartridge

1. Make sure the printer is turned on.
2. Load photo paper so the printer can print a test page after cleaning the cartridge. Use HP Advanced Photo Paper for the best results.
3. Hold down the **OK** button and press the **On** button **4 times** to begin cleaning the print cartridge.



4. When the printer finishes cleaning the cartridge, check the printed test page. If there are no more problems, you do not need to do anything else. If there are still problems, continue cleaning use the following procedure:
  - If the test page has white streaks or missing colors, the print cartridge needs to be cleaned again. Hold down the **OK** button and press the **On** button **5 times**.
  - If the print quality of the second test page looks good, you do not need to do anything else.
  - If the test page still has white streaks or missing colors, the print cartridge needs to be cleaned one more time. Hold down the **OK** and press the **On** button button **6 times**.

If you complete all three levels of cleaning using this procedure and you still notice white streaks or missing colors on the test page, you may need to clean the print cartridge copper-colored contacts. For more information, see [page 38](#).

**Note** If the cartridge or printer has been recently dropped, you may also see white streaks or missing colors in your prints. This problem is temporary and clears up within 24 hours.

## Print a test page

You can print a test page to:

- Check the estimated ink level in the print cartridge
- Check the condition of the ink nozzles
- Check if the printer is communicating properly with a connected computer (if you are able to print a test page from the software)

- Obtain the printer's serial number, and other printer specifications

If you contact HP support for help, you may be asked to print the test page.

There are two ways to print the test page: from the control panel of the printer, and from the software. If you have the HP Photosmart software installed, you can print the test page from the software. If you need to confirm the connection between the printer and your computer, print a test page from the software.

This section describes how to print the test page from the printer's control panel. See the electronic Help for instructions on printing the test page from the software.

### To print a test page

1. Make sure the printer is turned on.
2. Load paper in the input tray. Use plain paper or index cards to conserve photo paper.
3. Hold down the **OK** button and press the **On** button **2 times** to print a test page.

To check the estimated ink level on the printed test page, look at the three color bars about halfway down the page, between the "E" (empty) and "F" (full). Estimate how full the print cartridge is by determining what percentage of the brightly-colored bars is shown between "E" and "F."

## Manually clean the print cartridge contacts

If you use the printer in a dusty environment, debris may accumulate on the copper-colored contacts and cause printing problems.

### To clean the print cartridge contacts

1. Gather the following items to clean the contacts:
  - Distilled water (tap water may contain contaminants that can damage the print cartridge)
  - Cotton swabs or other soft, lint-free material that will not stick to the print cartridge
2. Open the print cartridge door.
3. Remove the print cartridge and place it on a piece of paper with the ink nozzle plate facing up. Be careful not to touch the copper-colored contacts or the ink nozzle plate with your fingers.



**Caution** Do not leave the print cartridge outside the printer for more than 30 minutes. Ink nozzles exposed to the air longer than this may dry out and cause printing problems.

4. Lightly moisten a cotton swab with distilled water and squeeze any excess water from the swab.
5. Gently wipe the copper-colored contacts with the cotton swab.



**Caution** Do not touch the ink nozzle plate. Touching the ink nozzle plate will result in clogs, ink failure, and bad electrical connections.

6. Repeat steps 4 and 5 until no ink residue or dust appears on a clean swab.
7. Insert the print cartridge in the printer, and then close the print cartridge door.

## Align the print cartridge

The first time you insert a HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge, the printer aligns it automatically. However, if colors in printouts are misaligned, or if the alignment page does not print correctly when you insert a new print cartridge, use the following procedure to align the print cartridge again.

**Note** If you have installed the HP Photosmart software, HP recommends aligning the print cartridge from the software because it is easier. See the electronic Help for instructions.

### To align the print cartridge

1. Make sure the printer is turned on.
2. Load paper in the input tray. HP recommends using HP Advanced Photo Paper for the alignment, since the printer is calibrated for this type of paper.
3. Hold down the **OK** button and press the **On** button **3 times** to print an alignment page.

When the printer finishes aligning the cartridge, it prints an alignment page to confirm that the alignment was successful.



- The check marks verify that the print cartridge is installed correctly and functioning properly.
- If an “x” is displayed to the left of any of the bars, align the print cartridge again. If the “x” is still displayed, replace the print cartridge.

## Update the HP Photosmart printer driver software

Download the latest software update for the printer driver every few months to ensure you have the latest features and improvements. You can download HP Photosmart software updates by going to [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) or by using HP Software Update.

**Note** Using the procedures below to install the printer driver software update from the HP Web site does not update the other HP Photosmart software you might have installed on the computer. For information about updating the HP Photosmart software, see the HP Photosmart Help.

### **To download a printer driver software update (Windows)**

1. Make sure you are connected to the Internet.
2. From the Windows **Start** menu, click **Programs** or **All Programs**, point to **HP**, and then click **HP Software Update**.  
The HP Software Update window is displayed.
3. Click **Next**.  
HP Software Update searches the HP Web site for printer driver software updates.
  - If the computer has the most recent version of the printer driver software installed, **No updates are available for your system at this time** is displayed in the HP Software Update window.
  - If the computer does not have the most recent version of the printer driver software installed, a software update is displayed in the HP Software Update window.
4. If a software update is available, select the check box beside the update name.
5. Click **Install**.
6. Follow the onscreen instructions.

### **To download a printer driver software update (Mac)**

1. Make sure you are connected to the Internet.
2. Click the **HP Device Manager** in the Dock.

3. Choose **Check for updates** from the Information and Settings pop-up menu.  
The HP Software Update window is displayed.
4. Click the **Update Software** tab, and then follow the onscreen instructions to check for software updates.

## Store the printer and print cartridge

Protect the printer and print cartridge by storing them properly when you are not using them.

### Store the printer

The printer is built to withstand long or short periods of inactivity.

- Close the input and output trays when the printer is not in use.
- Store the printer indoors out of direct sunlight in a place without temperature extremes.
- If you are storing the printer for a long period of time and the optional HP Photosmart Internal Battery is installed, remove the battery from the printer.
- If the printer and print cartridge have not been used for one month or more, clean the print cartridge before printing. For more information, see [page 35](#).

### Store the print cartridge

When you store or transport the printer, always leave the active print cartridge inside the printer. The printer stores the print cartridge in a protective cap during the power-down cycle.



**Caution** Make sure the printer completes its power-down cycle before you unplug the power cord or remove the internal battery. This allows the printer to store the print cartridge properly.

Follow these tips to help maintain HP print cartridges and ensure consistent print quality:

- Keep all unused print cartridges in their original sealed packages until they are needed. Store print cartridges at room temperature (15–35° C or 59–95° F).
- Do not remove the plastic tape covering the ink nozzles until you are ready to install the print cartridge in the printer. If the plastic tape has been removed from the print cartridge, do not attempt to reattach it. Reattaching the tape damages the print cartridge.

## Maintain the quality of photo paper

For best results with photo paper, follow the guidelines in this section.

### To store photo paper

- Store the photo paper in its original packaging or in a resealable plastic bag.
- Store the packaged photo paper on a flat, cool, and dry surface.
- Return unused photo paper to the plastic bag. Paper left in the printer or exposed to the elements may curl.

### To handle photo paper

- Always hold photo paper by the edges to avoid fingerprints.



- If the photo paper has curled edges, place it in its plastic storage bag and gently bend it in the opposite direction of the curl until the paper lies flat.

## Transport the printer

It is easy to transport and set up the HP Photosmart A310 series printer almost anywhere. Take it with you on vacations and to family gatherings and social events to instantly print and share photos with family and friends.

To make it even easier to print on the go, you can purchase these accessories from the HP Web site or your HP dealer. For ordering information, see [page 19](#):

- **Internal Battery:** Power the printer with a rechargeable HP Photosmart Internal Battery so you can print anywhere.
- **Carrying Case:** Carry the printer and printing supplies together in this convenient HP Photosmart Carrying Case.

### To transport the HP Photosmart A310 series

1. Turn off the printer.

**Note** Make sure the printer completes its power-down cycle before you unplug the power cord. This allows the printer to store the print cartridge properly.

2. If a camera or Bluetooth adapter is connected to the PictBridge port on the top of the printer, disconnect it.
3. Remove all paper from the input and output trays, close the output tray, and then close the input tray.
4. Unplug the power cord.

5. If the printer is connected to a computer, disconnect the USB cable from the computer.
6. Always carry the printer upright.

**Note** Do not remove the print cartridge when transporting the printer. The printer stores the print cartridge in a protective cap during the power-down cycle

**Tip** The printer has a convenient built-in handle you can use to make it easy to carry. Extend the handle by lifting it up from above the camera dock door. Do not shake or swing the printer while carrying it by the handle.



### Extend the handle

Make sure to bring the following items with you:

- Paper
- Power cord
- A PictBridge-certified camera
- Extra print cartridges (if you plan to print a lot)

- Optional printer accessories you plan to use, such as the battery or HP Bluetooth wireless printer adapter
- If you are going to connect the printer to a computer, bring the USB cable and HP Photosmart software CD

**Note** If you do not take the documentation with you, be sure to write down the correct print cartridge number or purchase enough HP 110 Tri-color Inkjet print cartridges before you go.

# 6 Troubleshooting

The HP Photosmart A310 series printer is designed to be reliable and easy to use. This section answers frequently asked questions about using the printer and printing without a computer. It contains information about the following topics:

- [Printer hardware problems](#)
- [Printing problems](#)
- [Bluetooth printing problems](#)
- [PictBridge camera error messages](#)

For troubleshooting information about using the HP Photosmart software and printing from a computer, see the electronic Help. For information about viewing the electronic Help, see [page 7](#).

For information about troubleshooting issues involving your camera, see the documentation that came with the camera.

## Printer hardware problems

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Note** If you want to connect the printer to a computer, HP recommends using a USB cable of less than 3 meters (10 feet) in length to minimize injected noise due to potentially high electromagnetic fields.

## The Attention light is flashing red.

**Cause** The printer requires attention. Try the following solutions.

### Solution

- If the printer is connected to your camera, check the camera image display for instructions.
- If the printer is connected to a computer, check the computer monitor for instructions.
- Turn off the printer, and then turn it back on again.

If the optional HP Photosmart Internal Battery is **not** installed in the printer, unplug the printer power cord. Wait about 30 seconds, and then plug the power cord back in. Turn on the printer.

If the optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, unplug the printer power cord if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Wait about 30 seconds, and then reinstall the battery. Plug in the power cord. Turn on the printer.

- For more information about what the **Attention** light could indicate, see [page 75](#).
  - If the light continues to flash after trying all of the above solutions, go to [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) or contact HP support.
-

## The On light flashed briefly after I turned the printer off.

**Solution** This is a normal part of the power-down process. It does not indicate a problem with the printer.

---

## The buttons on the control panel do not respond.

**Cause** A printer error has occurred. Try the following solutions.

### Solution

- Wait for about a minute to see if the printer resets.
- Turn off the printer.

If the optional HP Photosmart Internal Battery is **not** installed in the printer, unplug the printer power cord. Wait about 30 seconds, and then plug the power cord back in. Turn on the printer.

If the optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, unplug the printer power cord if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Wait about 30 seconds, and then reinstall the battery. Plug in the power cord. Turn on the printer.

- If the printer does not reset, and the control panel buttons still do not respond, go to [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) or contact HP support.
-

## The printer is plugged in, but it will not turn on.

### Solution

- The printer may have drawn too much power. If the optional HP Photosmart Internal Battery is **not** installed in the printer, unplug the printer power cord from the electrical outlet. Wait about 30 seconds, and then plug the power cord back in. Turn on the printer.  
If the optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, unplug the printer power cord from the electrical outlet if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Wait about 30 seconds, and then reinstall the battery. Plug in the power cord. Turn on the printer.
  - The printer may be plugged into a power strip that is turned off. Turn on the power strip, and then turn on the printer.
  - The printer may be plugged into an incompatible power source. If you are traveling abroad, make sure the power source in the country/region you are visiting complies with the power requirements and power cord of the printer.
-

**The optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, but the printer will not turn on using battery power.**

### **Solution**

- The battery may need to be charged. Plug in the printer power cord to charge the battery. If the printer is turned on, the **On** light slowly flashes green to indicate that the battery is charging.
  - If the optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, unplug the printer power cord if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Wait about 30 seconds, and then reinstall the battery. Plug in the power cord. Turn on the printer.
- 

**The optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, but it will not charge.**

### **Solution**

- Unplug the printer power cord from the electrical outlet if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Wait about 30 seconds, and then reinstall the battery. Plug in the power cord. Turn on the printer. For more information on how to install the battery, see the documentation that came with the battery.



- Check that the printer power cord is securely connected to both the printer and the power source. If the printer is turned on, the **On** light slowly flashes green to indicate that the battery is charging. If the printer is turned off, the battery still recharges, although there is no indication.
- If the battery still does not charge, replace it.

The battery should fully charge in approximately four hours when the printer is not in use. The first time a battery is charged and when the battery has been fully discharged, it could take up to 12 hours to recharge.

---

**The printer makes noises when I turn it on, or starts making noises on its own after it has been sitting unused for a while.**

**Solution** The printer may make noises after long periods of inactivity (approximately 2 weeks), or when its power supply has been interrupted and then restored. This is normal operation—the printer is performing an automatic maintenance procedure to ensure that it produces the best quality output.

---

## Printing problems

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Paper does not feed into the printer correctly.

### Solution

- Make sure that the paper-width guide fits close to the edge of the paper without bending the paper.
- There may be too much paper loaded in the input tray. Remove some paper and try printing again.
- If sheets of photo paper stick together, try loading one sheet at a time.
- If you are using the printer in an extremely high- or low- humidity environment, insert the paper as far as it will go into the input tray, and load one sheet of photo paper at a time.
- If you are using photo paper that is curled, place the paper in a plastic bag and gently bend it in the opposite direction of the curl until the paper lies flat. If the problem persists, use paper that is not curled.

For information about proper storage and handling of photo paper, see [page 43](#).

- The paper may be too thin or too thick. Try using HP-designed photo paper. For more information, see [page 19](#).
-

## The image printed at an angle or is off-center.

### Solution

- The paper may not be loaded correctly. Reload the paper, making sure that the paper is correctly oriented in the input tray and that the paper-width guide fits close to the edge of the paper. For paper-loading instructions, see [page 19](#).
  - The print cartridge may need to be aligned. For more information, see [page 39](#).
- 

## No page came out of the printer.

### Solution

- The power may be off or there may be a loose connection. Make sure that the power is on and the power cord is securely connected.
  - If you are using battery power, make sure the battery is correctly installed and charged properly.
  - You may not have any paper in the input tray. Check that paper is loaded correctly in the input tray. For paper-loading instructions, see [page 19](#).
  - The paper may have jammed while printing. See the following section for instructions on clearing a paper jam.
-

## The paper jammed while printing.

### Solution

- If the paper came part way through the front of the printer, gently pull the paper towards you to remove it.
- If the paper did not come part way through the front of the printer, try removing it from the back of the printer:
  - Remove the paper from the input tray.
  - Gently pull the jammed paper to remove it from the back of the printer.
- If you cannot grasp the edge of the jammed paper to remove it, try the following:
  - Turn off the printer.
  - If the optional HP Photosmart Internal Battery is **not** installed in the printer, unplug the printer power cord from the electrical outlet. Wait about 10 seconds, and then plug the power cord back in.
  - If the optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, unplug the printer power cord from the electrical outlet, if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Wait about 10 seconds, and then reinstall the battery. Plug in the power cord.
  - Turn on the printer. The printer checks for paper in the paper path and will automatically eject the jammed paper.
  - Press **OK** to continue.

**Tip** If you experience paper jams while printing, try loading one sheet of photo paper at a time. Insert the paper as far as it will go into the input tray.

---

## **A blank page came out of the printer.**

### **Solution**

- Check the **Print Cartridge** light. If it is solid red, it means that the HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge is low on ink and will need to be replaced soon. For print cartridge replacement instructions, see [page 31](#).

For information about indicator lights, see [page 75](#).

- You may have begun printing and then cancelled the process. If you cancelled the process before the photo started printing, the printer may have already loaded paper in preparation for printing. The next time you print, the printer ejects the blank page before starting the new printing project.

---

## **The printer ejects the paper when preparing to print.**

**Solution** Direct sunlight could be interfering with the operation of the automatic paper sensor. Move the printer out of direct sunlight. The printer also ejects paper if it detects that the paper has already been printed on.

---

## My photo printed on top of the tabbed end of the paper.

**Solution** When using tabbed paper, load it so that the tab feeds in last.

---

## Print quality is poor.

### Solution

- The print cartridge may be running out of ink. Check the **Print Cartridge** light. If it is solid red, it means that the print cartridge is low on ink and will need to be replaced soon. For print cartridge replacement instructions, see [page 31](#).

For more information about the indicator lights, see [page 75](#).

- You may have selected a low-resolution setting on the digital camera when you took the picture. For better results in the future, set the digital camera to a higher resolution.
- Make sure you are using HP Advanced Photo Paper for best results. For more information, see [page 19](#).
- You may be printing on the wrong side of the paper. Make sure the paper is loaded with the side to be printed facing toward the front of the printer.
- Try turning the Photo Fix feature on or off by pressing the **OK** button, to see if the results are better.

- You may have let photos stack in the output tray or placed them in an album before the colors fully developed. HP recommends exposing the printed surface to the air for 5–10 minutes after printing.
  - The print cartridge may need to be cleaned. For more information, see [page 35](#).
  - The print cartridge may need to be aligned. For more information, see [page 39](#).
- 

### **When I print photos I see unexpected results.**

**Cause** Photo Fix is on and the HP Real Life Technologies are adjusting for red-eye, brightening, focus, and contrast.

**Solution** Turn off Photo Fix by pressing the **OK** button. See [page 25](#).

---

## **Bluetooth printing problems**

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Be sure to also read the documentation that came with your HP Bluetooth wireless printer adapter and your device with Bluetooth wireless technology.

## My Bluetooth device cannot find the printer.

### Solution

- Make sure the HP Bluetooth wireless printer adapter is plugged into the PictBridge port on the **top** of the printer. The light on the adapter is on solid when the adapter is ready to receive data, and flashes when communicating with a device.
  - The Bluetooth device may be too far from the printer. Move the device closer to the printer. The maximum recommended distance between the device with Bluetooth wireless technology and the printer is 10 meters (30 feet).
- 

## No page came out of the printer.

**Solution** The printer may not recognize the type of file sent by the device with Bluetooth wireless technology. For a list of the file formats that the printer supports, see [page 65](#).

---

## Print quality is poor.

**Solution** The photo you printed may be low resolution. For better results in the future, set the device to a higher resolution, if possible. Be aware that pictures taken with VGA-resolution cameras, such as those found in wireless phones, may not have high enough resolution to produce a high-quality print.

---

## The image printed with borders.

**Solution** The printing application installed on your device with Bluetooth wireless technology may not



support borderless printing. Contact the vendor of the device or go to their support Web site to obtain the latest updates for the printing application.

---

## PictBridge camera error messages

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Be sure to also read the documentation that came with your camera.

The following error messages may appear on your camera image display when the camera is connected to the PictBridge port on the top of the printer. Follow the instructions to resolve the problem.

**Note** The messages that appear on your camera image display may be worded differently than the ones shown here.

### **"Connected to computer." (Print Setup menu does not appear.)**

**Cause** The USB configuration on your digital camera may be set to the wrong mode, so that the printer cannot recognize the camera.

**Solution** Disconnect your camera from the printer. Change the USB configuration in the camera menu to "Digital Camera," and then reconnect the camera to the printer.

---

### **"Cover open," "Printer top cover is open," or "Ink cover open."**

**Cause** The print cartridge door may be open or ajar.

**Solution** Close the print cartridge door to continue printing.

---

### **"Hardware error" or "Fatal error."**

**Cause** A serious error has occurred.

**Solution** Turn the printer off and then on again, and then try printing your photo again.

---

### **"Ink-related error," "Incorrect or missing print cartridge," "Ink low," or "Ink empty."**

**Cause** There may be no print cartridge in the printer, the print cartridge may be incompatible, or the print cartridge may be empty or low on ink.

**Solution** Make sure that an HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge is correctly loaded in the printer. If the print cartridge is empty, replace it. For more information about loading or replacing print cartridges, see [page 31](#).

---

### **"Paper-related error," "Printer is out of paper," or "Printer has a paper jam."**

**Cause** The paper is not loaded correctly, the paper is jammed, or the printer is out of paper.

**Solution** Check to make sure that paper is correctly loaded in the input tray. For information about how to load paper, see [page 19](#).

If paper is jammed in the printer, try the following solutions:

- If the paper came part way through the front of the printer, gently pull the paper towards you to remove it.
- If the paper did not come part way through the front of the printer, try the following solutions:
  - Remove the paper from the input tray.
  - Gently pull the jammed paper to remove it from the back of the printer.
- If you cannot grasp the edge of the jammed paper to remove it, try the following:
  - Turn off the printer.
  - If the optional HP Photosmart Internal Battery is **not** installed in the printer, unplug the printer power cord. Wait about 30 seconds, and then plug the power cord back in.
  - If the optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, unplug the printer power cord, if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Wait about 30 seconds, and then reinstall the battery. Plug in the power cord.
  - Turn on the printer. The printer checks for paper in the paper path and will automatically eject the jammed paper.

When you fix the problem, press **OK** to continue printing.

## "Printing cancelled" or "Unable to communicate with printer."

**Cause** The printer may have lost power or been turned off, or the USB cable connecting the printer to a PictBridge device or to a computer may have come loose.

**Solution** Make sure that the printer is turned on and that the camera USB cable is firmly connected to the PictBridge port on the top of the printer. You might need to resend your print job.

---



# 7 Specifications

This section lists the minimum system requirements for installing the HP Photosmart software, and provides selected printer specifications.

## System requirements

Component	Windows Minimum	Mac Minimum
<b>Operating System</b>	Microsoft® Windows 98 SE, Me, 2000 SP3 (or greater), XP Home, XP Professional or x64 Edition	Mac OS X v10.3.9 or greater
<b>Processor</b>	Intel® Pentium® II (or equivalent) or higher	G3 or greater (G4 recommended)
<b>RAM</b>	64 MB (256 MB recommended)	128 MB or greater (256 MB or greater recommended)
<b>Free Disk Space</b>	200 MB (450 MB recommended)	400 MB
<b>Video Display</b>	800 x 600, 16-bit or higher	800 x 600, 16-bit or higher
<b>Browser</b>	Microsoft Internet Explorer 5.5 or later	—

## Printer specifications

Category	Specifications
<b>Connectivity</b>	<b>USB 2.0 high-speed:</b> Using the port on the back of the printer to connect the required

Category	Specifications
	<p>cable, a USB Type A male to Type B 5-pin male, that is no more than 10 feet long</p> <p><b>PictBridge:</b> Using the top PictBridge port to connect the required cable, a USB Type A male to Type B 5-pin male, that is no more than 10 feet long</p> <p><b>Bluetooth:</b> Using the optional Bluetooth wireless printer adapter, model bt450</p>
<b>Image File Formats</b>	JPEG Baseline
<b>Margins</b>	Top 0.0 mm (0.0 inch); Bottom 0.0 mm (0.0 inch); Left/right 0.0 mm (0.0 inch)
<b>Media Sizes</b>	<p>Photo paper 10 x 15 cm (4 x 6 inches)</p> <p>Photo paper with tab 10 x 15 cm with 1.25 cm tab (4 x 6 inches with 0.5 inch tab)</p> <p>Index cards 10 x 15 cm (4 x 6 inches)</p> <p>A6 cards 105 x 148 mm (4.1 x 5.8 inches)</p> <p>L-size cards 90 x 127 mm (3.5 x 5 inches)</p> <p>L-size cards with tab 90 x 127 mm with 12.5 mm tab (3.5 x 5 inches with 0.5 inch tab)</p> <p>Hagaki cards 100 x 148 mm (3.9 x 5.8 inches)</p>
<b>Media Types</b>	<p>HP Advanced Photo Paper (recommended)</p> <p>HP Self-Adhesive Photo Paper</p> <p>Cards (index, A6, L-size, Hagaki)</p>
<b>Environmental Specifications</b>	<b>Maximum range during operation:</b> 5–40 °C (41–104 °F), 5–90% RH

Category	Specifications
	<b>Recommended range during operation:</b> 15–35 °C (59–95 °F), 20–80% RH
<b>Paper Tray</b>	One 10 x 15 cm (4 x 6 inches) photo paper tray
<b>Paper Tray Capacity</b>	20 sheets of photo paper, maximum thickness 292 µm (11.5 mil) per sheet
<b>Power Consumption</b>	<p><b>U.S.</b></p> <p>Printing: 11 W</p> <p>Idle, no camera connected: 5.72 W</p> <p>Idle, camera connected: 7.7 W</p> <p>Off: 5.28 W</p> <p>Charging optional battery, printer on: 23.32 W</p> <p>Charging optional internal battery, printer off: 22.77 W</p> <p><b>International</b></p> <p>Printing: 12.1 W</p> <p>Idle, no camera connected: 6.38 W</p> <p>Idle, camera connected: 6.71 W</p> <p>Off: 6.38 W</p> <p>Charging optional battery, printer on: 23.1 W</p> <p>Charging optional battery, printer off: 22.55 W</p>
<b>Power Supply Model Number</b>	<p>HP Part # 0957–2121 (North America), 100-240 Vac (±10%) 50/60 Hz (±3 Hz)</p> <p>HP Part # 0957–2120 (Rest of world), 100-240 Vac (±10%) 50/60 Hz (±3 Hz)</p>



Category	Specifications
<b>Print Cartridge</b>	<b>HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge</b>
<b>USB 2.0 High-speed Support</b>	<p>Microsoft Windows 98 SE, Me, 2000 SP3 (or greater), XP Home, XP Professional or x64 Edition</p> <p>Mac OS X 10.3.9 or greater</p> <p>HP recommends that the USB cable be less than 3 meters (10 feet) in length</p> <p>For connection to PC: USB 2.0 high speed cable Type A male to Type B 5-pin male</p> <p>For connection to PictBridge device: USB 2.0 high speed cable Type A male to Type B 5-pin male</p>

# 8 HP support

- [Support process](#)
- [HP support by phone](#)
- [Additional warranty options](#)
- [HP Warranty](#)

## Support process

**If you have a problem, follow these steps:**

1. Check the documentation that came with the HP Photosmart.
2. Visit the HP online support Web site at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date device information and expert assistance and includes the following features:
  - Fast access to qualified online support specialists
  - Software and driver updates for the HP Photosmart
  - Valuable HP Photosmart and troubleshooting information for common problems
  - Proactive device updates, support alerts, and HP newsgrams that are available when you register the HP Photosmart

3. For Europe only: Contact your local point of purchase. If the HP Photosmart has a hardware failure, you will be asked to bring it back to your local point of purchase. (Service is provided at no charge during the device limited warranty period. After the warranty period, you will be quoted a service charge.)
4. Call HP support. Support options and availability vary by device, country/region, and language.

## HP support by phone

For a list of support phone numbers, see the phone number list on the inside of the front cover.

### Phone support period

One year of phone support is available in North America, Asia Pacific, and Latin America (including Mexico). To determine the duration of phone support in Europe, the Middle East, and Africa, go to [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Standard phone company charges apply.

### Placing a call

Call HP support while you are in front of the computer and the HP Photosmart. Be prepared to provide the following information:

- Device model number (located on the label on the front of the device)
- Device serial number (located on the back or bottom of the device)
- Messages that appear when the situation occurs
- Answers to these questions:
  - Has this situation happened before?

- Can you re-create it?
- Did you add any new hardware or software to your computer at about the time that this situation began?
- Did anything else occur prior to this situation (such as a thunderstorm, device was moved, etc.)?

## **After the phone support period**

After the phone support period, help is available from HP at an additional cost. Help may also be available at the HP online support Web site: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Contact your HP dealer or call the support phone number for your country/region to learn more about support options.

## **Additional warranty options**

Extended service plans are available for the printer at additional costs. Go to [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), select your country/region and language, then explore the services and warranty area for information about the extended service plans.

# HP Warranty

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Accessories	90 days

## A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - a. Improper maintenance or modification;
  - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - c. Operation outside the product's specifications;
  - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

## B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

## C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

## D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
  - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
  - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
  - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

# A Install the software

The printer comes with optional software you can install on a computer.

After using the setup instructions that came in the box with the printer to set up the printer hardware, use the instructions in this section to install the software.

The USB cable required for printing from a computer might not be included in the box with the printer, so you might need to purchase it separately. See [page 28](#) for more information about this cable.

Windows users	Mac users
<p><b>Important:</b> Do not connect a USB cable until you are prompted.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Insert the HP Photosmart CD into your computer CD-ROM drive. If the Install Wizard does not appear, locate the <b>setup.exe</b> file on the CD-ROM drive and double-click it. Wait several minutes while the files load.</li><li>2. Click <b>Next</b> and follow the onscreen instructions.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Connect one end of the USB cable to the USB port on the back of the printer, and connect the other end to the USB port on your computer.</li><li>2. Insert the HP Photosmart CD into your computer's CD-ROM drive.</li><li>3. On your desktop, double-click the <b>HP Photosmart CD</b> icon.</li><li>4. Double-click the <b>HP Installer</b> icon, and follow the instructions on each installation screen to install the printer software.</li></ol>

<b>Windows users</b>	<b>Mac users</b>
<p>3. When prompted, connect one end of the USB cable to the USB port on the back of the printer, and connect the other end to the USB port on your computer.</p> <p>4. Follow the onscreen instructions until the installation is finished and your computer restarts.</p>	<p>5. When the Congratulations screen appears, click <b>OK</b>.</p>

# B Indicator lights

The indicator lights on the HP Photosmart A310 series tell you about the state of the printer. The tables in this section explain some of the most common and important patterns, as follows:

- The **On** light tells you about the printer's power state, and gives you information about the optional battery, if it is installed.
- The **Resume** light tells you about the current print job. It indicates that you need to press the OK button after clearing an error condition.
- The **Print Cartridge** light tells you about the print cartridge.
- The **PictBridge** light tells you about the connected PictBridge camera.
- The **Attention** light usually acts in combination with the other lights. It indicates that you need to correct a problem before printing can resume.










The **Photo Fix** light is not listed here, because its only function is to tell you whether or not Photo Fix is turned on.






If the printer is connected to a computer, check the computer screen for information about the error condition and how to resolve it.




**Note** If something new occurs, lights that are turned on to indicate one thing may change to indicate the new event. For example, the **On** light is normally a solid green whenever the printer is turned on. However, if you print a photo, the **On** light flashes until the printer is finished printing.





## Indicator lights

Lights	Status	Meaning
	The <b>On</b> light is solid green.	The printer is on and ready to print.
	The <b>On</b> light is flashing green.	The printer is starting up or busy.
	The <b>On</b> light is slowly flashing green.	The optional Internal Battery is charging.
 	The <b>On</b> light is flashing green and the <b>Attention</b> light is flashing red.	The optional Internal Battery is low on power. See <a href="#">page 16</a> for instructions on charging the Internal Battery.
 	The <b>On</b> light and the <b>PictBridge</b> light are both flashing green.	The printer is printing photos from a connected PictBridge camera.
 	The <b>Attention</b> light is solid red, and the <b>Print Cartridge</b> light is flashing red.	The print cartridge door is open, and printing cannot begin or resume until this door is closed.

Lights	Status	Meaning
  	<p>The <b>Attention</b> light is flashing red, and the <b>Print Cartridge</b> light is flashing red.</p>	<p>The print cartridge is missing, damaged, incompatible, or incorrectly inserted.</p>
	<p>The <b>Print Cartridge</b> light is solid red.</p>	<p>The print cartridge is low on ink. When this light comes on solid red, about 20% of the ink remains in the print cartridge. The ink will need to be replaced soon. If you have the HP Photosmart software installed, you can obtain more precise ink level information; see the electronic Help for instructions.</p>
  	<p>The <b>PictBridge</b> light is solid green. The <b>Attention</b> light is solid red.</p>	<p>The PictBridge camera connected to the PictBridge port on the top of the printer is using the wrong connection mode. Make sure the USB configuration is set to Digital Camera.</p> <p>OR</p>

Lights	Status	Meaning
		An unrecognized (non-PictBridge) device is connected to the Pictbridge port.
 	The <b>PictBridge</b> light is solid green and the <b>Attention</b> light is flashing red.	The connected PictBridge camera lost power.
	The <b>PictBridge</b> light is solid green.	A PictBridge camera is connected to the printer, and the printer is ready to print.

Lights	Status	Meaning
	<p>The <b>Resume</b> light is flashing green and the <b>Attention</b> light is flashing red.</p>	<p>There is a paper jam or other error condition.</p> <p>OR</p> <p>The printer is cancelling the print job because the sending device (camera, computer, or other device) lost power, or the connection to the sending device was lost.</p>
	<p>The <b>Resume</b> light is flashing green.</p>	<p>The printer is out of paper.</p>



# Index

## A

- accessories 15, 44
- after the support period 71
- aligning print cartridges 39
- alignment page 39

## B

- batteries 15
- battery 14, 16
- Bluetooth
  - printing 27
  - troubleshooting 58
  - wireless printer adapter 16

## C

- calling HP support 70
- cameras
  - PictBridge port 8
  - PictBridge-certified 23
  - printing from 23
  - troubleshooting 60
- carrying case 16, 44
- cartridges. *See* print cartridges
- cleaning
  - print cartridges 35
  - printer 34

## computer

- installing software 73
- system requirements 65
- updating software 40

## D

- digital cameras. *See* cameras
- documentation 7

## E

- electronic Help 7
- error messages. *See* troubleshooting

## F

- file formats, supported 65
- find more information 7

## H

- help. *See* troubleshooting help, electronic 7
- Hewlett-Packard Company notices 2
- HP Software Update 40
- HP support 69

## I

- indicator lights 75

ink cartridges. See print cartridges  
ink level, checking 36

## L

LEDs 75  
lights 12, 75  
loading paper 19

## O

online support 69

## P

paper  
  buying 19  
  jams 55  
  loading 19  
  maintaining 19, 43  
  specifications 65  
  trays 8  
  troubleshooting 53  
phone support 69, 70  
phone support period  
  period for support 70  
Photo Fix 9, 12, 25  
photos  
  printing 23, 27  
  quality 25  
  transferring to a  
    computer 29  
PictBridge  
  camera 23  
  error messages 60  
  light 12

  port 8  
  printing 23  
placing a call 70  
print cartridges  
  aligning 39  
  cleaning 35  
  cleaning contacts 38  
  replacing 31  
  specifications 68  
  storing 42  
  testing 36

## printer

  accessories 15  
  battery 16  
  cleaning 34  
  documentation 7  
  parts 8  
  specifications 65  
  storing 42  
  transporting 44

## printing

  from a Bluetooth  
    wireless device 27  
  from a camera 23  
  from a computer 28  
  test page 36

## Q

### quality

  photo paper 43  
  photos 25  
  printing test page 36  
  troubleshooting 57

**R**

Real Life Technologies  
25

red-eye removal 25

**S**

sharpen photos 25

software

installing 73

updating 40

specifications 65

storing

photo paper 43

print cartridges 42

printer 42

support process 69

support, technical 69

system requirements 65

**T**

technical support 69

test page 36

transporting printer 15

trays, paper 8

troubleshooting

Bluetooth 58

camera error

messages 60

hardware 47

HP support 69

lights 75

paper problems 53

**U**

updating software 40

**USB**

port 8

specifications 65

**W**

warranty 72

Web support 69





Luxembourg	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	800 877 1415	<b>البحرين</b>
Malaysia	1800 88 8588	Singapore	6272 5300
Mauritius	(262) 262 210 404	Slovenija	0800 111 256
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	South Africa (International)	+ 27 11 2589301
México	01-800-472-68368	South Africa (RSA)	0860 104 771
081 005 010	<b>المغرب</b>	Rest of West Africa	+ 35 1 213 17 63 80
Nederland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Suomi	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
New Zealand	0800 441 147	Sverige	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Nigeria	811 271 2320	Switzerland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Norge	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	<b>ไทย</b>	(02) 8722 8000
24791773	<b>البحرين</b>	<b>ไทย</b>	+66 (2) 353 9000
Panamá	1 800 711 2884	071 891 391	<b>كولمبيا</b>
Paraguay	009 800 54 1 0006	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Perú	0-800-10111	Türkiye	+90 (212)291 30 65
Philippines	(?) 867 3551 1800 144 10094	Ypáira	(044) 230 61 06
Polja	22 5666 000	600 64 47 47	<b>الإمارات العربية المتحدة</b>
Portugal	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	United Kingdom	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Puerto Rico	1-877-232-0589	United States	1 (800) 474 6836 (1-800 hp invent)
República Dominicana	1-800-711-2884	Uruguay	0004-054-177
Reunion	0820 890 323	Venezuela (Caracas)	58-21-2278-6666
România	0801 033 390	Venezuela	0-800-474-68368
Rossia (Moskva)	095 777 3284	Viet Nam	+84 (8) 823 4530
Rossia (Самарская область)	812 332 4240		

