



HP Photosmart A310 series



Benutzerhandbuch



Liste der Support-Rufnummern

Die folgende Liste mit den Support-Rufnummern wird auf der Innenseite des Rückumschlags dieses Handbuchs fortgesetzt.



www.hp.com/support

021 67 22 80	الجزائر	(02) 6910602	مصر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	El Salvador	800-6160
Argentina	0-800-555-5000	España	www.hp.com/support
Australia	1300 721 147	France	www.hp.com/support
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Deutschland	www.hp.com/support
Österreich	www.hp.com/support	Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
17212049	البحرين	Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
België	www.hp.com/support	Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Belgique	www.hp.com/support	Guatemala	1-800-711-2884
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	香港特別行政區	(852) 2802 4098
Brasil	0-800-709-7751	Magyarország	06 40 200 629
Canada	1-800-474-6836 (1-800 hp invent)	India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Indonesia	+62 (21) 350 3408
Chile	800-360-999	+971 4 224 9189	العراق
中国	10-68687980 8008103888	+971 4 224 9189	الكويت
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	+971 4 224 9189	لبنان
Colombia	01-8000-51-4746-8368	+971 4 224 9189	قطر
Costa Rica	0-800-011-1046	+971 4 224 9189	اليمن
Česká republika	810 222 222	Ireland	www.hp.com/support
Danmark	www.hp.com/support	1-700-503-048	ישראל
Ecuador (Andinatele)	1-999-119 800-711-2884	Italia	www.hp.com/support
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884	Jamaica	1-800-711-2884
		日本	0570-000-511
		日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
		0800 222 47	الأردن
		한국	1588-3003

HP Photosmart A310 Series



HP Photosmart A310 Series

Copyrights und Marken

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Hinweise von Hewlett-Packard

Die Informationen in diesem Dokument können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Alle Rechte vorbehalten. Vervielfältigung, Adaption oder Übersetzung sind ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Hewlett-Packard nur im Rahmen des Urheberrechts zulässig.

Für HP Produkte und Dienste gilt nur die Gewährleistung, die in der ausdrücklichen Gewährleistungserklärung des jeweiligen Produkts bzw. Dienstes aufgeführt ist. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

Marken

HP, das HP Logo und Photosmart sind Eigentum der Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft und Windows sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Mac, das Mac-Logo und Macintosh sind eingetragene Marken von Apple Computer Inc.

Die Bluetooth-Schriftzüge und -Logos sind Eigentum von Bluetooth SIG, Inc. Die Verwendung dieser Marken ist durch die Hewlett-Packard Company lizenziert.

PictBridge und das PictBridge-Logo sind Marken der Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Andere Marken und die zugehörigen Produkte sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer.

Umweltverträglichkeits-erklärung

Informationen zum HP Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung finden Sie in der Online-Hilfe.

Modellidentifikations-nummer VCVRA-0604

Dem Gerät wurde zu Identifikationszwecken eine modellspezifische Zulassungsnummer erteilt. Die Zulassungsnummer für das Gerät

lautet VCVRA-0604. Diese Zulassungsnummer darf aber nicht mit der Produktbezeichnung (HP Photosmart A310 Series) oder der Produktnummer (Q8471A) verwechselt werden.

Inhalt

1	Willkommen	3
	Weitere Informationsquellen.....	3
	Druckerkomponenten.....	4
	Optionales Zubehör.....	11
	Verwenden des Druckers mit der optionalen Batterie.....	13
2	Informationen zu Papier	15
	Auswählen und Einlegen von Papier.....	15
	HP Advanced Fotopapier.....	15
	Einlegen von Papier.....	15
3	Grundinformationen zum Drucken	19
	Drucken über eine Pictbridge-kompatible Kamera.....	19
	Optimieren der Fotoqualität mit der Nachbearbeitungsfunktion.....	21
4	Drucken von einem Bluetooth-Gerät oder einem Computer aus	23
	Drucken von einem Bluetooth-Gerät aus.....	23
	Herstellen der Bluetooth-Verbindung.....	23
	Drucken.....	24
	Drucken von einem Computer aus.....	24
	Übertragen der Fotos von der Kamera auf den Computer.....	26
	Die Anwendungen des HP Photosmart- Softwarepakets.....	26
5	Warten und Transportieren des Druckers	29
	Austauschen der Druckpatrone.....	29
	Reinigen und Warten des Druckers.....	34
	Reinigen des Druckergehäuses.....	34
	Automatisches Reinigen der Druckpatrone.....	34
	Drucken einer Testseite.....	36

	Manuelles Reinigen der Druckpatronenkontakte.....	37
	Ausrichten der Druckpatrone.....	38
	Aktualisieren des HP Photosmart-Druckertreibers	
	Druckertreibers.....	41
	Lagern des Druckers und der Druckpatrone.....	42
	Lagern des Druckers.....	43
	Aufbewahren der Druckpatrone.....	43
	Erhalten der Fotopapierqualität.....	44
	Transportieren des Druckers.....	45
6	Fehlerbehebung	49
	Probleme mit der Druckerhardware.....	49
	Probleme beim Drucken.....	54
	Probleme beim Drucken über Bluetooth.....	60
	Fehlermeldungen auf PictBridge-Kameras.....	62
7	Spezifikationen	67
	Systemvoraussetzungen.....	67
	Druckerspezifikationen.....	68
8	HP Support	71
	Support-Ablauf.....	71
	Telefonischer HP Support.....	72
	Dauer des telefonischen Supports.....	72
	Anrufen beim HP Support.....	72
	Nach Ablauf des kostenlosen Telefon-Supports.....	73
	Zusätzliche Gewährleistungsoptionen.....	73
	HP Gewährleistung.....	74
A	Installieren der Software	75
B	Anzeigeleuchten	77
	Index	83

1 Willkommen

Vielen Dank, dass Sie sich für einen HP Photosmart-Drucker entschieden haben! Die Informationen in diesem Handbuch helfen Ihnen, optimale Ergebnisse mit Ihrem neuen Drucker zu erzielen. Sie finden hier Anleitungen für folgende Aufgabe:

- Schnelles und einfaches Drucken originalgetreuer Fotos direkt von einem **PictBridge**-kompatiblen Gerät aus (z. B. Digitalkamera, Fotohandy oder Videokamera)
- Drucken von Fotos über ein Gerät mit **Bluetooth**-Unterstützung mit Hilfe des optionalen Bluetooth-Adapters, ohne dass Sie ein Kabel anschließen müssen
- Anschließen des Druckers an einen **Computer** und Verwenden der mitgelieferten HP Photosmart-Software zum Bearbeiten, Speichern und Weitergeben Ihrer Fotos sowie zum Erstellen von kreativen Projekten
- Optimieren von Fotos mit einem Tastendruck durch die integrierten Funktionen der **HP Real Life-Technologien** zur Entfernung roter Augen, zur Farbkorrektur und zur Kontrastanpassung
- Mitnehmen des **tragbaren**, leichten Druckers zu Veranstaltungen, um Fotos sofort zu drucken und zu zeigen

Weitere Informationsquellen

Der Drucker HP Photosmart A310 Series wird mit folgender Dokumentation geliefert:

- **Einrichtungshandbuch:** Hier finden Sie alle Informationen zur Inbetriebnahme des Druckers und zur Installation der HP Photosmart-Software. Lesen Sie dieses Dokument zuerst.

- **Benutzerhandbuch:** Dies ist das Dokument, das Sie gerade lesen. In diesem Handbuch werden die wichtigsten Funktionen des Druckers beschrieben. Außerdem erfahren Sie hier, wie Sie den Drucker ohne Computer verwenden und Hardwareprobleme beheben.
- **Kamera- oder Fotohandy-Dokumentation** (nur wenn die Kamera oder das Fotohandy mit dem Drucker ausgeliefert wird): In der Dokumentation der Kamera finden Sie Informationen zum Aufnehmen von Fotos und Beheben von Problemen sowie Hinweise zur Wartung und Pflege. Außerdem werden auf der Kameraanzeige Hilfeinformationen angezeigt.
- **Online-Hilfe:** In der Online-Hilfe finden Sie Informationen zur Verwendung des Druckers mit einem Computer und zur Behebung von Softwareproblemen. Nachdem Sie die HP Photosmart-Software auf Ihrem Computer installiert haben (siehe [Installieren der Software](#)), können Sie auf die Online-Hilfe zugreifen. Die Online-Hilfe wird auf dem Computerbildschirm angezeigt. Sie enthält Themen zur Verwendung des Druckers mit einem Computer und zur Behebung von Softwareproblemen.

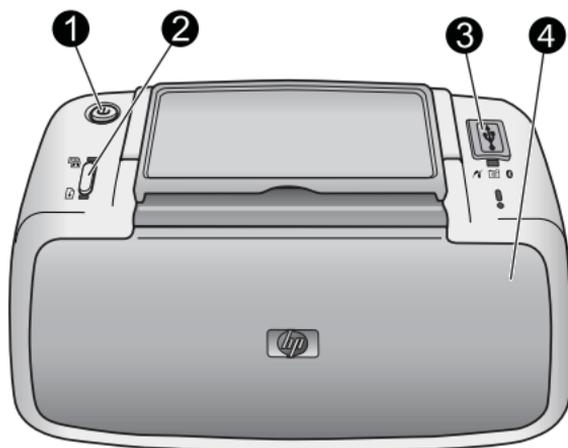
So öffnen Sie die Online-Hilfe:

- **Windows:** Klicken Sie im Menü **Start** auf **Programme** (bzw. **Alle Programme**), zeigen Sie auf **HP, HP Photosmart A310 Series**, und klicken Sie auf **Hilfe**.
- **Macintosh:** Klicken Sie im Finder auf **Hilfe, Mac Hilfe**, und wählen Sie **Library, HP Photosmart Druckerhilfe** aus.

Druckerkomponenten

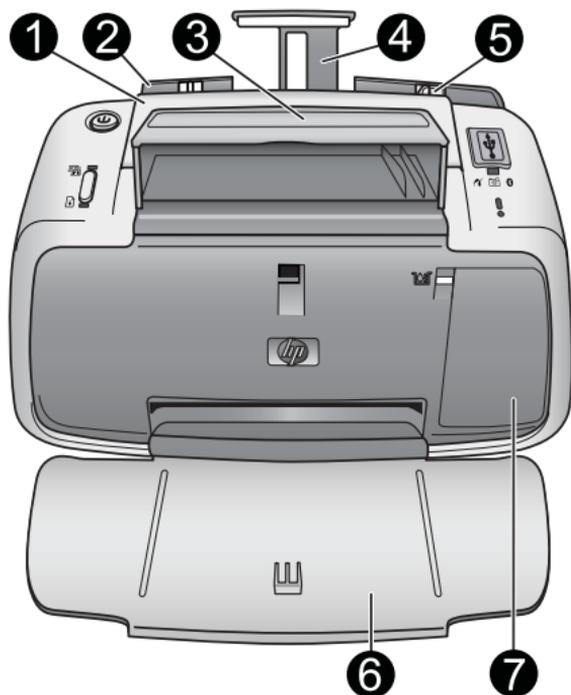
In diesem Abschnitt erhalten Sie einen Überblick über die verschiedenen Komponenten des Druckers. Außerdem

finden Sie Verweise auf die Abschnitte, in denen die Komponenten und Funktionen genauer beschrieben sind.



Vorderseite des Druckers (geschlossen)

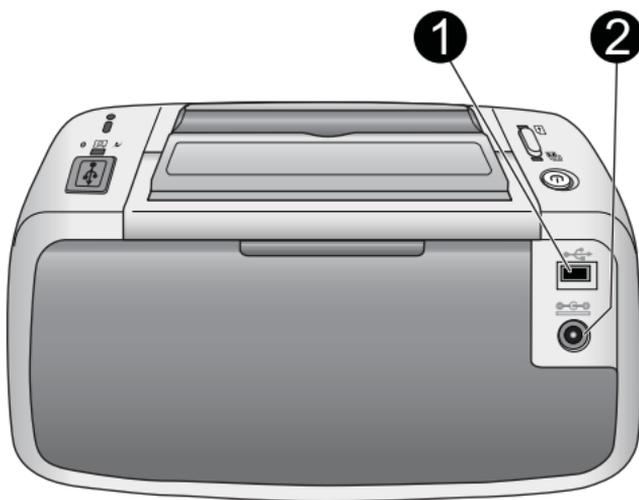
1	Netztaste: Mit dieser Taste können Sie den Drucker ein- und ausschalten oder den aktuellen Druckauftrag abbrechen.
2	OK: Mit dieser Taste können Sie die Funktion "Foto nachbearbeiten" aktivieren und deaktivieren oder einen Druckauftrag nach einem Problem fortsetzen.
3	PictBridge-Anschluss: Hier können Sie ein PictBridge-kompatibles Gerät (z. B. Digitalkameras, Fotohandys oder Videokameras) oder den optionalen HP Bluetooth Wireless-Druckeradapter anschließen. Informationen zum Drucken über ein PictBridge-kompatibles Gerät finden Sie im Abschnitt Drucken über eine Pictbridge-kompatible Kamera . Informationen zum Drucken über eine Bluetooth-Funkverbindung finden Sie im Abschnitt Drucken von einem Bluetooth-Gerät aus .
4	Ausgabefach (geschlossen): Öffnen Sie dieses Fach, wenn Sie drucken möchten. Das Zufuhrfach wird beim Öffnen des Ausgabefachs automatisch aufgeklappt.



Vorderseite des Druckers (geöffnet)

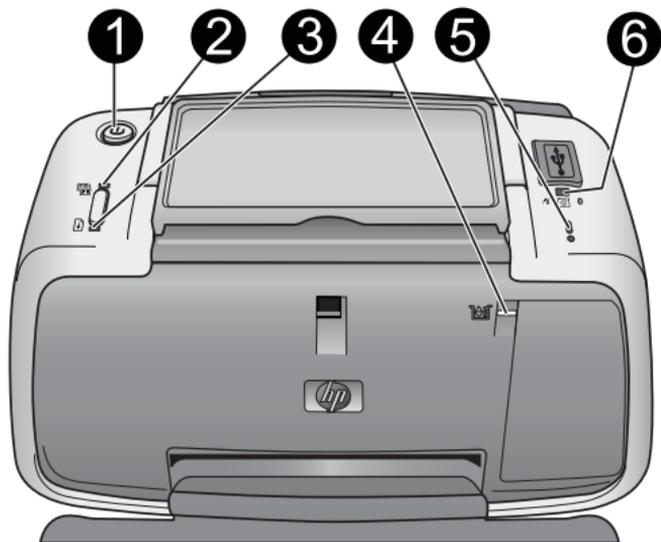
1	Tragegriff: Klappen Sie diesen Griff auf, wenn Sie den Drucker tragen möchten.
2	Zufuhrfach: Legen Sie hier Papier ein. Das Zufuhrfach wird beim Öffnen des Ausgabefachs automatisch aufgeklappt. Um das Zufuhrfach zu schließen, müssen Sie zuerst das Ausgabefach schließen. Weitere Informationen zum Einlegen von Papier finden Sie im Abschnitt Auswählen und Einlegen von Papier .
3	USB-Kabelhalter: Bewahren Sie hier das USB-Kabel für die PictBridge-kompatible Kamera auf, damit Sie es immer zur Hand haben.
4	Zufuhrfachverlängerung: Ziehen Sie diese Verlängerung heraus, um das Papier abzustützen.

5	Papierquerführung: Schieben Sie diese Papierführung nach innen, bis sie am Papier anliegt.
6	Ausgabefach (geöffnet): Hier werden die gedruckten Fotos ausgegeben. Wenn Sie das Ausgabefach öffnen, wird das Zufuhrfach automatisch aufgeklappt.
7	Druckpatronenklappe: Öffnen Sie diese Klappe, wenn Sie die HP 110 Dreikammer-Farbdruckpatrone einsetzen oder herausnehmen möchten. Schließen Sie danach die Klappe wieder. Weitere Informationen zum Austauschen der Druckpatrone finden Sie unter Austauschen der Druckpatrone .



Rückseite des Druckers

1	USB-Anschluss: Schließen Sie hier das USB-Kabel an, um den Drucker mit einem Computer zu verbinden. Weitere Informationen zum Drucken über einen Computer finden Sie im Abschnitt Drucken von einem Computer aus .
2	Netzanschluss: Schließen Sie hier das Netzkabel an.



Anzeigeleuchten

- | |
|--|
| <p>1 Netz-LED: Diese LED leuchtet grün, wenn der Drucker eingeschaltet ist. Sie blinkt grün, wenn der Drucker einen Auftrag ausführt oder die optionale Batterie fast leer ist. An einem langsamen grünen Blinken ist zu erkennen, dass die optionale Batterie aufgeladen wird.</p> |
| <p>2 Fotonachbearbeitung-LED: Diese LED leuchtet grün, wenn die Funktion "Foto nachbearbeiten" aktiviert ist. Informationen zur Funktion "Foto nachbearbeiten" finden Sie im Abschnitt Optimieren der Fotoqualität mit der Nachbearbeitungsfunktion.</p> |
| <p>3 Fortsetzen-LED: Dieses LED blinkt grün, wenn kein Papier eingelegt oder ein Papierstau aufgetreten ist. Sie erkennen daran, dass Sie das Problem beheben und danach die Taste OK drücken müssen.</p> |
| <p>4 Druckpatronen-LED: Diese LED leuchtet rot, wenn die Druckpatrone nur noch wenig Tinte enthält. Sie blinkt rot, wenn ein Patronenproblem aufgetreten, die Patrone nicht eingesetzt oder die Patronenklappe geöffnet ist.</p> |

5	<p>Achtung-LED: Diese LED leuchtet oder blinkt rot, wenn ein Druckerproblem aufgetreten ist (z. B. ein Papierstau), das behoben werden muss, damit das Drucken fortgesetzt werden kann.</p> <p>Informationen zum Beheben von Problemen finden Sie im Abschnitt Fehlerbehebung.</p> <p>Weitere Informationen zu den Anzeigeleuchten finden Sie unter Anzeigeleuchten.</p>
6	<p>PictBridge-LED: Diese LED leuchtet grün, wenn eine PictBridge-kompatible Kamera an den PictBridge-Anschluss angeschlossen ist. Sie blinkt grün, wenn ein in der Kamera gespeichertes Foto gedruckt wird. Ziehen Sie auf keinen Fall das Verbindungskabel der Kamera ab, während die LED grün blinkt.</p>

Tipp Weitere Informationen zu den Anzeigeleuchten finden Sie unter [Anzeigeleuchten](#). Informationen zum Beheben von Problemen finden Sie im Abschnitt [Fehlerbehebung](#).



Unterseite des Druckers

- | | |
|---|---|
| 1 | Verriegelung des Batteriefachs: Verschieben Sie diese Verriegelung zur Seite, um die Batteriefachklappe zu öffnen. |
| 2 | Klappe des Batteriefachs: Öffnen Sie diese Klappe an der Druckerunterseite, um die optionale interne HP Photosmart-Batterie einzusetzen. |
| 3 | Batteriefach: Setzen Sie hier die optionale interne HP Photosmart-Batterie ein. |
| 4 | Interne Batterie: Diese Batterie ist separat erhältlich.
Weitere Informationen finden Sie unter Optionales Zubehör . |



Vorsicht Ziehen Sie unbedingt das Netzkabel ab, bevor Sie die Abdeckung des Batteriefachs öffnen. Berühren Sie auf keinen Fall die kupferfarbenen Kontakte an der Batterie und im Batteriefach.

Optionales Zubehör

Für den Drucker ist verschiedenes Zubehör erhältlich, damit Sie unterwegs bequem drucken können. Das tatsächliche Aussehen des Zubehörs kann von der folgenden Abbildungen abweichen. Auf folgenden Websites können Sie Zubehör bestellen:

- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com – Wählen Sie Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kaufen** oder **Kaufen bei HP** (alle anderen Länder/Regionen).

Informationen zum Kamerazubehör finden Sie in der Dokumentation der Kamera.



HP Photosmart – Interne Batterie

Mit der internen HP Photosmart-Batterie können Sie den Drucker auch unterwegs verwenden. Weitere Informationen

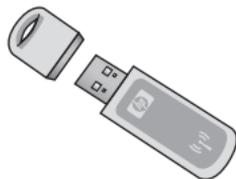
hierzu finden Sie unter [Verwenden des Druckers mit der optionalen Batterie](#).



HP Photosmart Transporttasche

In der leichten und strapazierfähigen HP Photosmart Transporttasche können Sie den Drucker und das Zubehör mitnehmen, um unterwegs zu drucken.

Hinweis Für Digitalkameras, Fotohandys und Videokameras wird ein eigenes Transportbehältnis benötigt. Informationen zum erhältlichen Zubehör finden Sie in der mit dem Gerät gelieferten Dokumentation.



HP Bluetooth Wireless-Druckeradapter

Der HP Bluetooth Wireless-Druckeradapter bt450 wird in den PictBridge-Anschluss auf der Oberseite des Druckers eingesetzt. Mit ihm können Sie über eine Funkverbindung

drucken. Weitere Informationen zur Bluetooth-Funktechnologie finden Sie unter [Drucken von einem Bluetooth-Gerät aus](#).

Verwenden des Druckers mit der optionalen Batterie

Mit einer voll aufgeladenen internen HP Photosmart-Batterie können Sie ca. 75 Fotos drucken.

Wenn die Batterie nur noch wenig Ladung hat, blinken die **Netz-LED** und die **Achtung-LED**. Wenn die Batterie vollständig entladen ist, wird der Drucker heruntergefahren, und die aktuellen Druckaufträge werden abgebrochen.

Um die Batterie aufzuladen, lassen Sie sie im Batteriefach, und schließen Sie den Drucker über das Netzteil an eine Steckdose an. Wenn der Drucker eingeschaltet ist, blinkt die **Netz-LED** in längeren Abständen grün, um auf das Aufladen der Batterie hinzuweisen. Der Drucker muss zum Aufladen der Batterie nicht eingeschaltet werden.

Die Batterie wird in ca. vier Stunden vollständig aufgeladen, wenn der Drucker nicht in Betrieb ist. Das erstmalige Aufladen einer Batterie und das Aufladen einer vollständig entladenen Batterie kann bis zu zwölf Stunden dauern.

Hinweis Der Drucker wird im Batteriebetrieb nach acht Minuten Leerlauf automatisch heruntergefahren, um Energie zu sparen.

2 Informationen zu Papier

Auswählen und Einlegen von Papier

In diesem Abschnitt erfahren Sie, welches HP Papier für den Drucker empfohlen wird, und wie Sie es zum Bedrucken in das Zufuhrfach einlegen.

HP Advanced Fotopapier

Verwenden Sie ausschließlich HP Advanced Fotopapier für den Drucker HP Photosmart A310 Series. Dieses Papier wurde speziell für den Fotodruck in originalgetreuen Farben mit den Tinten des Druckers entwickelt.

Sie können HP Advanced Fotopapier und anderes Verbrauchsmaterial auf folgenden Websites bestellen:

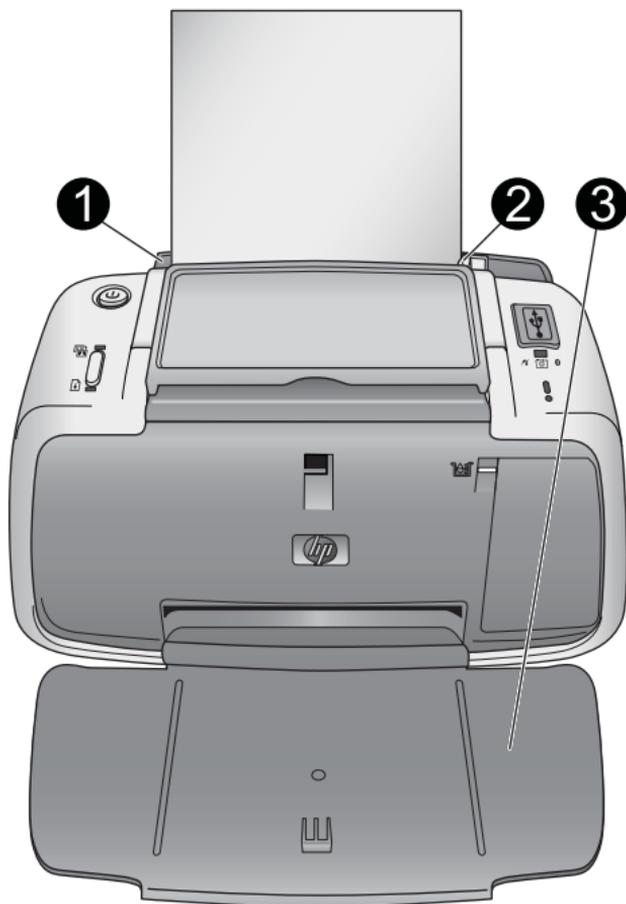
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com – Wählen Sie Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kaufen** oder **Kaufen bei HP** (alle anderen Länder/Regionen).

Einlegen von Papier

Tipps zum Einlegen von Papier:

- Sie können Fotopapier im Format 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll), Karteikarten bis zum Format 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll), Karten im Format L, A6-Karten oder Hagaki-Karten im Format 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 Zoll) bedrucken.
- Bevor Sie Papier einlegen, schieben Sie die Papierquerführung nach außen, um Platz für das Papier zu schaffen.

- Legen Sie jeweils nur einen Papiertyp/ein Papierformat ein. Legen Sie in das Zufuhrfach keine unterschiedlichen Papiersorten oder Papierformate ein.
- Legen Sie nicht mehr als **20** Blatt Fotopapier im Format 10 x 15 cm ein.
- Wenn Sie Papier mit Abreißstreifen verwenden, legen Sie es so ein, dass der Abreißstreifen zuletzt eingezogen wird.
- Das Fotopapier kann sich in sehr trockenen Umgebungen wellen. Um dies zu vermeiden, bewahren Sie das Fotopaper in einer Kunststofftüte auf. Lassen Sie es nicht im Zufuhrfach des Druckers liegen.



1	Zufuhrfach
2	Papierquerführung
3	Ausgabefach

So legen Sie Papier ein:

1. Öffnen Sie das Ausgabefach. Das Zufuhrfach wird automatisch geöffnet.

2. Legen Sie bis zu 20 Blatt Fotopapier ein. Die Druckseite (glänzende Seite) muss in Richtung Vorderseite des Druckers zeigen. Wenn Sie Papier mit Abreißstreifen verwenden, legen Sie es so ein, dass der Abreißstreifen zuletzt eingezogen wird. Schieben Sie das Papier beim Einlegen zum linken Rand des Zufuhrfachs, und drücken Sie es fest bis zum Anschlag nach unten.
3. Schieben Sie die Papierquerführung nach innen, bis sie am Papier anliegt, ohne es zu biegen.

3 Grundinformationen zum Drucken

Das direkte Drucken von der Kamera aus ist die einfachste und schnellste Möglichkeit, hochwertige Abzüge Ihrer digitalen Fotos zu erstellen.

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie von einer Digitalkamera aus über eine direkte USB-Verbindung und mit Hilfe der PictBridge-Technologie drucken können.

Außerdem erfahren Sie, wie sich die Qualität der gedruckten Fotos mit der internen Funktion "Foto nachbearbeiten" des Druckers verbessern lässt.

Hinweis Hier wird das Drucken von einer PictBridge-kompatiblen Digitalkamera aus beschrieben. Die Vorgehensweise bei anderen PictBridge-kompatiblen Geräten, wie z. B. Fotohandys oder Videokameras, ist aber sehr ähnlich. Die entsprechenden Informationen finden Sie in der Dokumentation Ihres Geräts.

Drucken über eine Pictbridge-kompatible Kamera

Sie können Fotos direkt von einer PictBridge-kompatiblen Digitalkamera drucken, indem Sie die Kamera über ein USB-Kabel an den PictBridge-Anschluss auf der Oberseite des Druckers anschließen. Wenn Sie über eine Digitalkamera drucken, verwendet der Drucker die mit der Kamera ausgewählten Einstellungen. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation Ihrer Kamera.

Vergewissern Sie sich vor dem Drucken, dass eine HP 110 Dreikammer-Farbdruckpatrone eingesetzt und der Drucker eingeschaltet ist.

Hinweis Wenn Sie eine nicht von HP hergestellte Kamera anschließen und Probleme beim Drucken auftreten, schlagen Sie in der Kameradokumentation nach. HP kann keinen technischen Support für Kameras anderer Hersteller übernehmen.

So drucken Sie über eine PictBridge-kompatible Kamera:

1. Schalten Sie die PictBridge-kompatible Kamera ein. Überprüfen Sie, ob die USB-Konfiguration der Kamera auf "Digitalkamera" eingestellt ist. Die Kamera kann sonst keine Verbindung mit dem Drucker herstellen und die Fotos übertragen.
2. Legen Sie Fotopapier in den Drucker ein. Der Drucker verwendet automatisch die optimalen Qualitätseinstellungen für HP Advanced Fotopapier. Wenn Sie eine andere Papiersorten- oder Qualitätseinstellung verwenden möchten, drucken Sie die Fotos vom Computer aus. Weitere Informationen zum Drucken über einen Computer finden Sie in der Online-Hilfe.

Hinweis Wenn Sie die Digitalkamera HP Photosmart E427 verwenden, können Sie die Druckqualität "Normal" einstellen, um schneller zu drucken. Die Qualität der gedruckten Fotos ist dann aber merklich geringer, besonders wenn Sie kein HP Advanced Fotopapier verwenden. Mit der Qualitätseinstellung "Optimal" erhalten Sie die beste Druckqualität.

3. Schließen Sie die PictBridge-kompatible Digitalkamera über das mitgelieferte USB-Kabel an den PictBridge-Anschluss auf der **Oberseite** des Druckers an. Sobald die Verbindung hergestellt ist, leuchtet die **PictBridge-LED** grün.

4. Wählen Sie im Menü der Kamera die gewünschten Fotos aus, und starten Sie den Druckvorgang. Die **Netz-LED** und die **PictBridge-LED** blinken, während die Fotos gedruckt werden.

Wichtig: Die Fotos trocknen sofort und können unmittelbar nach dem Drucken angefasst werden. HP empfiehlt jedoch, die bedruckte Seite des Fotopapiers fünf bis zehn Minuten an der Luft liegen zu lassen, damit sich die Tinte stabilisieren kann. Legen Sie erst dann die Fotos aufeinander oder in ein Album.

Optimieren der Fotoqualität mit der Nachbearbeitungsfunktion

Mit Hilfe der Funktion "Foto nachbearbeiten" des Druckers können Sie Ihre Fotos durch die HP Real Life-Technologien optimieren lassen. Es werden folgende Optimierungen durchgeführt:

- Scharfzeichnen undeutlicher Fotos
- Verbessern der Detailschärfe in dunklen Bereichen eines Fotos, ohne dass sich dies auf die hellen Stellen auswirkt
- Verringern des Rote-Augen-Effekts in Fotos, die mit Blitzlicht aufgenommen wurden
- Optimieren der Gesamtqualität eines Fotos durch Anpassen von Helligkeit, Farbe und Kontrast

Die Funktion "Foto nachbearbeiten" wird automatisch aktiviert, wenn Sie den Drucker einschalten. Bei aktivierter Funktion leuchtet die **Fotonachbearbeitung-LED** grün.

HP empfiehlt, diese Funktion ständig aktiviert zu lassen. Wenn Ihre Fotos jedoch nicht richtig gedruckt werden oder Sie ohne die automatischen Optimierungen drucken möchten, deaktivieren Sie die Funktion.

Um die Funktion "Foto nachbearbeiten" zu deaktivieren, drücken Sie die Taste **OK**. Die **Fotonachbearbeitung-LED** leuchtet nun nicht mehr. Die Nachbearbeitungsfunktion bleibt deaktiviert, bis Sie erneut die Taste **OK** drücken oder den Drucker aus- und wieder einschalten.

4 Drucken von einem Bluetooth-Gerät oder einem Computer aus

Verwenden Sie den Drucker zusammen mit einem Computer oder anderen Geräten, um Ihre Fotos an Freunde und Familienmitglieder zu senden.

Drucken von einem Bluetooth-Gerät aus

Sie können von Geräten mit Bluetooth-Unterstützung (z. B. Digitalkameras, PDAs, Laptops und Handys) aus über eine Funkverbindung drucken. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe und in der Dokumentation des Bluetooth-Geräts.

Herstellen der Bluetooth-Verbindung

Wenn Sie über eine Bluetooth-Funkverbindung drucken möchten, müssen alle Geräte über die dazu erforderliche Hardware und Software verfügen. Außerdem muss der HP Bluetooth Wireless-Druckeradapter bt450 in den PictBridge-Anschluss auf der Oberseite des Druckers eingesetzt werden. Bei manchen Druckern ist der Bluetooth-Adapter im Lieferumfang enthalten. Wenn Ihr Drucker ohne Bluetooth-Adapter geliefert wurde, können Sie ihn separat kaufen. Die entsprechenden Bestellinformationen finden Sie im Abschnitt [Optionales Zubehör](#). Weitere Informationen über den Adapter finden Sie in der Begleitdokumentation.

Drucken

Die folgende grundlegende Vorgehensweise zum Drucken gilt für alle Bluetooth-Geräte. Ausführlichere Informationen finden Sie in der Dokumentation des Bluetooth-Geräts.

So drucken Sie über ein Bluetooth-Gerät:

1. Setzen Sie den Bluetooth-Adapter in den PictBridge-Anschluss auf der Oberseite des Druckers ein.
2. Führen Sie auf dem Gerät eine Suche nach verfügbaren Bluetooth-Druckern durch.
3. Wählen Sie den Drucker HP Photosmart A310 Series aus, wenn er auf dem Gerät angezeigt wird.
4. Senden Sie den Druckauftrag vom Bluetooth-Gerät an den Drucker. Welche Schritte Sie dazu durchführen müssen, können Sie der Dokumentation des Bluetooth-Geräts entnehmen.

Drucken von einem Computer aus

Wenn Sie von einem Computer aus drucken, stehen Ihnen mehr Möglichkeiten als beim Drucken über ein PictBridge- oder Bluetooth-kompatibles Gerät zur Verfügung. Sie können im Druckertreiber auf weitere Druckereinstellungen zugreifen und mit der HP Photosmart-Software Ihre Fotos vor dem Drucken bearbeiten. Sie können z. B. verschiedene Papiersorten auswählen und Fotos mit einem weißen Rahmen drucken. Außerdem können Sie mit einer interpolierten Auflösung von 4800 x 1200 dpi Fotos in herausragender Qualität drucken.

Damit Sie vom Computer aus drucken können, müssen Sie die HP Photosmart-Software installieren und den Drucker über den USB-Anschluss auf der Rückseite durch ein USB-Kabel mit dem Computer verbinden. Informationen zum Installieren der HP Photosmart-Software und Anschließen

des USB-Kabels finden Sie im Abschnitt [Installieren der Software](#). Die HP Photosmart-Software enthält die Benutzeroberfläche, die beim Drucken auf dem Computerbildschirm angezeigt wird.

Hinweis Das für den Anschluss an den Computer benötigte USB-Kabel wird nicht bei allen Modellen mitgeliefert und muss dann separat gekauft werden. Wenn Sie eine HP Kamera im Paket mit dem Drucker erworben haben, können Sie das mit der Kamera gelieferte USB-Kabel dazu verwenden. Sie benötigen für den Anschluss ein USB 2.0-kompatibles Kabel mit einem fünfpoligen Typ-B-Minstecker am einen Ende und einem Typ-A-Stecker am anderen Ende. Der Typ-B-Minstecker wird an der Rückseite des Druckers und der Typ-A-Stecker an den USB-Anschluss des Computers angeschlossen. HP empfiehlt die Verwendung eines USB-Kabels mit einer Länge von höchstens 3 m, um mögliche Störungen durch starke elektromagnetische Felder zu vermeiden.

Laden Sie im Abstand von einigen Monaten die neueste Softwareaktualisierung herunter, damit Ihnen immer die neuesten Funktionen und Verbesserungen zur Verfügung stehen.

Die Fotos müssen zuerst auf den Computer übertragen werden, damit sie dort mit der HP Photosmart-Software bearbeitet werden können. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Übertragen der Fotos von der Kamera auf den Computer](#).

Sie können die Software nur auf einem Computer installieren, der die Mindestvoraussetzungen erfüllt (siehe [Spezifikationen](#)).

Hinweis In der Online-Hilfe finden Sie weitere Informationen zu den zahlreichen Druckeinstellungen, die beim Drucken über einen Computer verfügbar sind. Wie Sie auf die Online-Hilfe zugreifen, erfahren Sie im Abschnitt [Weitere Informationsquellen](#).

Übertragen der Fotos von der Kamera auf den Computer

Um Fotos auf einen Computer zu übertragen, schließen Sie die Kamera direkt an den Computer an. Die entsprechenden Informationen finden Sie in der Dokumentation der Kamera.

Die Anwendungen des HP Photosmart-Softwarepakets

Das HP Photosmart-Softwarepaket besteht aus folgenden Anwendungen:

- **HP Photosmart Essential** (Windows): Mit dieser Anwendung können Sie Ihre Fotos bearbeiten und optimieren, indem Sie Text hinzufügen oder eine Farbkorrektur vornehmen.
- **HP Photosmart Premier** (Windows): In dieser Anwendung stehen Ihnen neben den grundlegenden Bearbeitungsfunktionen von HP Photosmart Essential zusätzliche Optionen zum Organisieren Ihrer Fotos in Sammelalben und zum Suchen von Fotos nach dem Schlüsselwort oder Datum zur Verfügung. Außerdem können Sie mit Ihren Fotos kreative Projekte erstellen, um z. B. Grußkarten oder Aufbügelfolien zu bedrucken.
- **HP Photosmart Studio** (Macintosh): Mit dieser Anwendung können Sie Fotos und Videoclips anzeigen, organisieren und verwalten.

- **HP Photosmart Gemeinsam nutzen** (Windows und Macintosh): Mit diese Anwendung können Sie Fotos per E-Mail an Verwandte und Freunde senden, Fotos in ein Online-Fotoalbum hochladen oder bei einem Online-Fotolabor Abzüge bestellen. HP Photosmart Gemeinsam nutzen ist in die Programme HP Photosmart Essential, HP Photosmart Premier und HP Photosmart Studio integriert. Wenn Sie HP Photosmart Gemeinsam nutzen verwenden möchten, installieren Sie die mit dem Drucker gelieferte HP Photosmart-Software, und schließen Sie den Drucker über ein USB-Kabel an einen Computer mit einer Internetverbindung an.

Weitere Informationen zu HP Photosmart Essential und HP Photosmart Studio finden Sie in der Online-Hilfe.

Weitere Informationen zu HP Photosmart Gemeinsam nutzen finden Sie in der Dokumentation, die Sie mit der Kamera erhalten haben.

5 Warten und Transportieren des Druckers

Der Drucker benötigt sehr wenig Wartung. Halten Sie sich an die Hinweise in diesem Kapitel, um die Lebensdauer des Druckers und des Verbrauchsmaterials zu verlängern, und um sicherzustellen, dass Sie stets Fotos in höchster Qualität drucken.

- [Austauschen der Druckpatrone](#)
- [Reinigen und Warten des Druckers](#)
- [Aktualisieren des HP Photosmart-Druckertreibers](#)
- [Lagern des Druckers und der Druckpatrone](#)
- [Erhalten der Fotopapierqualität](#)
- [Transportieren des Druckers](#)

Informationen zum Warten der Digitalkamera finden Sie in der Kameradokumentation.

Austauschen der Druckpatrone

Verwenden Sie die HP 110 Dreifarben-Inkjet-Druckpatrone zum Drucken von Schwarzweiß- und Farbfotos.

HP Vivera-Tinte bietet naturgetreue Fotoqualität und außerordentliche Farbbeständigkeit für lebendige, lange Zeit haltbare Farben. HP Vivera-Tinte hat eine spezielle Zusammensetzung und wurde wissenschaftlich auf Qualität, Reinheit und Lichtbeständigkeit getestet.

HP empfiehlt die Verwendung von HP Tintenpatronen, damit die bestmögliche Druckqualität gewährleistet ist. Wenn Sie

eine falsche Patrone einsetzen, können Sie Ihre Gewährleistungsansprüche verlieren.



Vorsicht Verwenden Sie unbedingt die für den Drucker vorgesehene Druckpatrone. Beachten Sie auch, dass HP dringend davon abrät, HP Druckpatronen zu verändern oder nachzufüllen. Schäden, die auf veränderte oder nachgefüllte HP Tintenpatronen zurückzuführen sind, werden nicht von der HP Gewährleistung abgedeckt.

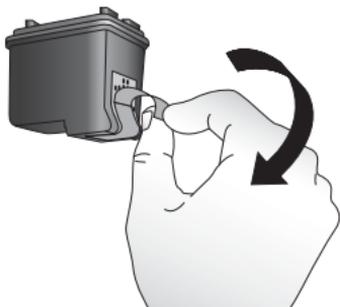
Zum Erhalt der optimalen Druckqualität empfiehlt HP, erworbene Druckpatronen vor dem auf der Verpackung angegebenen Datum zu verwenden.

Wenn die Druckpatrone nur noch wenig Tinte enthält, leuchtet die **Druckpatronen-LED** rot.

So bereiten Sie den Drucker und die Druckpatrone vor:

1. Schalten Sie den Drucker ein.
2. Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein, damit der Drucker nach dem Einsetzen der Patrone eine Ausrichtungsseite drucken kann.
3. Öffnen Sie die Druckpatronenklappe. Die **Druckpatronen-LED** beginnt nun rot zu blinken.

4. Ziehen Sie die rosafarbene Schutzfolie von der Druckpatrone ab. Berühren Sie auf keinen Fall die kupferfarbenen Kontakte und die Tintendüsen.



Abziehen der rosafarbenen Schutzfolie

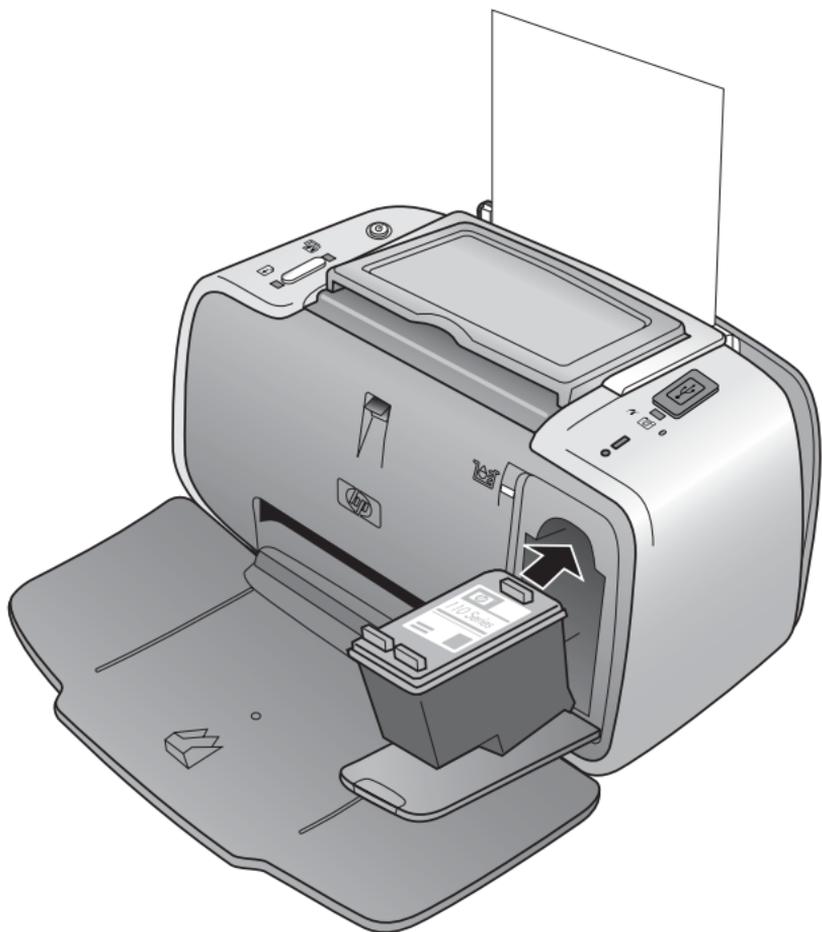


Hier nicht berühren

So setzen Sie die Druckpatrone ein:

1. Wenn Sie einen Austausch vornehmen, drücken Sie die eingesetzte Druckpatrone im Drucker nach unten, und ziehen Sie sie aus dem Patronenwagen.

2. Halten Sie die Ersatzpatrone so, dass das Etikett nach oben weist. Schieben Sie die Druckpatrone leicht aufwärts geneigt mit den kupferfarbenen Kontakten voran in die Halterung. Drücken Sie dann die Druckpatrone hinein, bis sie einrastet.



3. Schließen Sie die Patronenklappe.

4. Wenn Sie eine neue Druckpatrone einsetzen, wird automatisch eine Ausrichtungsseite gedruckt, damit Sie überprüfen können, ob die Ausrichtung erfolgreich war. Dieser Vorgang kann einige Minuten in Anspruch nehmen.



An den Häkchen ist zu erkennen, dass die Druckpatrone ordnungsgemäß eingesetzt ist und richtig funktioniert. Wenn links neben einem Balken ein "x" zu sehen ist, richten Sie die Druckpatrone erneut aus.

Reinigen und Warten des Druckers

Halten Sie den Drucker und die Druckpatronen sauber und in gutem Zustand, indem Sie die einfachen Anweisungen in diesem Abschnitt befolgen.

Reinigen des Druckergehäuses

So reinigen Sie die Außenseite des Druckers:

1. Schalten Sie den Drucker aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab.
2. Wenn Sie die optionale interne HP Photosmart-Batterie in den Drucker eingesetzt haben, nehmen Sie sie heraus, und schließen Sie die Klappe des Batteriefachs.
3. Reinigen Sie die Außenseite des Druckergehäuses mit einem weichen, leicht mit Wasser befeuchteten Tuch.



Vorsicht Verwenden Sie keine Reinigungsmittel. Haushaltsreiniger und Lösungsmittel können den Lack beschädigen.

Vorsicht Reinigen Sie nicht das Innere des Druckers. Achten Sie darauf, dass keine Flüssigkeit in den Drucker gelangt.

Automatisches Reinigen der Druckpatrone

Wenn in den gedruckten Fotos weiße Linien oder einfarbige Streifen zu sehen sind, sollte die Druckpatrone gereinigt werden. Reinigen Sie die Druckpatrone nur, wenn es nötig ist, da hierbei Tinte verbraucht wird.

Mit dem hier beschriebenen Vorgang können Sie die Druckpatrone bis zu dreimal reinigen lassen. Jede nachfolgende Reinigung ist gründlicher und verbraucht mehr Tinte.

Hinweis Wenn Sie die HP Photosmart-Software installiert haben, sollten Sie die automatische Druckpatronenreinigung dort durchführen, da dies einfacher ist. Die entsprechenden Anweisungen finden Sie in der Online-Hilfe.

So reinigen Sie die Druckpatrone:

1. Schalten Sie den Drucker ein.
2. Legen Sie Fotopapier ein, damit der Drucker nach dem Reinigen der Druckpatrone eine Testseite drucken kann. Sie erzielen die besten Ergebnisse mit HP Advanced Fotopapier.
3. Halten Sie die Taste **OK** gedrückt, und drücken Sie **vier Mal** die **Netztaste**, um die automatische Reinigung zu starten.
4. Warten Sie, bis die Testseite nach der Reinigung gedruckt wird, und überprüfen Sie das Ergebnis. Wenn keine Probleme zu erkennen sind, brauchen Sie keine weiteren Schritte durchzuführen. Setzen Sie andernfalls die Reinigung wie folgt fort:
 - Wenn auf der Testseite weiße Streifen zu sehen sind oder Farben fehlen, muss die Druckpatrone erneut gereinigt werden. Halten Sie die Taste **OK** gedrückt, und drücken Sie **fünf Mal** die **Netztaste**.
 - Wenn auf der zweiten Testseite keine Probleme zu erkennen sind, brauchen Sie keine weiteren Schritte durchzuführen.
 - Wenn immer noch weiße Streifen zu sehen sind oder Farben fehlen, muss die Druckpatrone noch einmal gereinigt werden. Halten Sie die Taste **OK** gedrückt, und drücken Sie **sechs Mal** die **Netztaste**.

Wenn Sie auch nach allen drei Reinigungsstufen noch weiße Streifen oder fehlende Farben auf der Testseite bemerken, müssen Sie die kupferfarbenen Kontakte der Druckpatrone

reinigen (siehe [Manuelles Reinigen der Druckpatronenkontakte](#)).

Hinweis Wenn die Druckpatrone oder der Drucker kürzlich heruntergefallen ist, können ebenfalls weiße Streifen oder fehlende Farben auftreten. Dieses Problem tritt jedoch nur vorübergehend auf und ist innerhalb von 24 Stunden behoben.

Drucken einer Testseite

Anhand einer Testseite können Sie Folgendes durchführen:

- Überprüfen des geschätzten Füllstands der Druckpatrone
- Überprüfen des Zustands der Tintendüsen
- Überprüfen der Kommunikation zwischen Drucker und Computer (wenn Sie die Testseite über die Software drucken können, ist die Kommunikation möglich)
- Ermitteln der Seriennummer und anderer Spezifikationen des Druckers

Wenn Sie sich an den HP Support wenden, werden Sie u. U. aufgefordert, eine Testseite zu drucken.

Sie können die Testseite über das Bedienfeld des Druckers oder über die Software drucken. Wenn die HP Photosmart-Software auf dem Computer installiert ist, können Sie die Testseite von dort aus drucken. Auf diese Weise kann auch die Verbindung zwischen Drucker und Computer überprüft werden.

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie die Testseite über das Druckerbedienfeld drucken. Eine Anleitung zum

Drucken der Testseite in der Software finden Sie in der Online-Hilfe.

So drucken Sie eine Testseite:

1. Schalten Sie den Drucker ein.
2. Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein. Verwenden Sie Normalpapier oder Karteikarten, um Fotopapier zu sparen.
3. Halten Sie die Taste **OK** gedrückt, und drücken Sie **zwei Mal** die **Netztaste**, um die Testseite zu drucken.

Sie können nun den ungefähren Tintenfüllstand anhand der drei Farbbalken ermitteln, die etwa in der Mitte der Seite zwischen dem "E" (Leer) und dem "F" (Voll) angezeigt werden. Der Teil der Balken zwischen dem "E" und dem "F", der mit kräftigen Farben angezeigt wird, entspricht dem Tintenfüllstand.

Manuelles Reinigen der Druckpatronenkontakte

Wenn Sie den Drucker in einer staubigen Umgebung verwenden, können sich auf den kupferfarbenen Kontakten Ablagerungen bilden und zu Druckproblemen führen.

So reinigen Sie die Druckpatronenkontakte:

1. Halten Sie zum Reinigen der Kontakte Folgendes bereit:
 - Destilliertes Wasser (Leitungswasser kann Verunreinigungen enthalten, die zur Beschädigung der Druckpatrone führen können)
 - Wattestäbchen oder anderes weiches, fusselfreies Material, das nicht an der Druckpatrone haftet
2. Öffnen Sie die Patronenklappe.

3. Nehmen Sie die Druckpatrone heraus, und legen Sie sie mit der Tintendüsenplatte nach oben auf ein Stück Papier. Berühren Sie weder die kupferfarbenen Kontakte noch die Tintendüsenplatte mit den Fingern.



Vorsicht Lassen Sie die Druckpatrone nicht länger als 30 Minuten außerhalb des Druckers. Wenn die Tintendüsen länger als 30 Minuten an der Luft sind, kann die Tinte austrocknen und zu Druckproblemen führen.

4. Befeuchten Sie ein Wattestäbchen mit destilliertem Wasser, und drücken Sie das überschüssige Wasser heraus.
5. Reinigen Sie die kupferfarbenen Kontakte vorsichtig mit dem Wattestäbchen.



Vorsicht Berühren Sie nicht die Düsen der Druckpatrone. Es kann sonst zum Verstopfen der Düsen, zum Versagen der Druckpatrone oder zu verminderter Leitfähigkeit der elektrischen Kontakte kommen.

6. Wiederholen Sie die Schritte 4 und 5, bis auf einem sauberen Wattestäbchen keine Tinten- oder Staubrückstände mehr zu erkennen sind.
7. Setzen Sie die Druckpatrone wieder in den Drucker ein, und schließen Sie die Patronenklappe.

Ausrichten der Druckpatrone

Wenn Sie eine HP 110 Dreikammer-Farbdruckpatrone erstmalig einsetzen, wird sie vom Drucker automatisch ausgerichtet. Falls jedoch auf den gedruckten Seiten Farben versetzt werden oder die Ausrichtungsseite nach dem Einsetzen einer neuen Tintenpatrone nicht richtig gedruckt

wird, führen Sie wie nachfolgend beschrieben die Ausrichtung erneut durch.

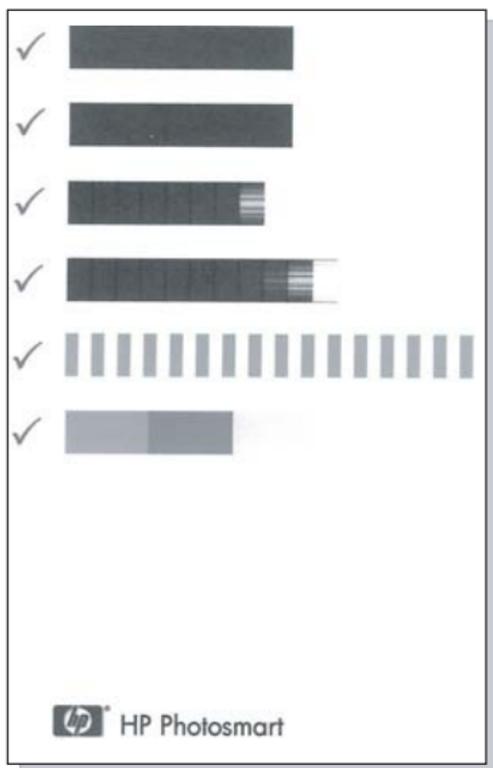
Hinweis Wenn Sie die HP Photosmart-Software installiert haben, sollten Sie die Patronenausrichtung dort durchführen, da dies einfacher ist. Die entsprechenden Anweisungen finden Sie in der Online-Hilfe.

So richten Sie die Druckpatrone aus:

1. Schalten Sie den Drucker ein.
2. Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein. HP empfiehlt die Verwendung von HP Advanced Fotopapier für die Ausrichtung, da der Drucker für diese Papiersorte kalibriert ist.

3. Halten Sie die Taste **OK** gedrückt, und drücken Sie **drei Mal** die **Netztaste**, um eine Ausrichtungsseite zu drucken.

Nach dem Ausrichten der Druckpatrone druckt der Drucker eine Ausrichtungsseite, damit Sie überprüfen können, ob die Ausrichtung erfolgreich war.



- An den Häkchen ist zu erkennen, dass die Druckpatrone ordnungsgemäß eingesetzt ist und richtig funktioniert.
- Wenn links neben einem Balken ein "x" zu sehen ist, richten Sie die Druckpatrone erneut aus. Wenn danach das "x" weiterhin gedruckt wird, tauschen Sie die Druckpatrone aus.

Aktualisieren des HP Photosmart-Druckertreibers

Laden Sie regelmäßig die neuesten Aktualisierungen des Druckertreibers herunter. Auf diese Weise stehen Ihnen immer die neuesten Funktionen und Verbesserungen zur Verfügung. Sie können die Aktualisierungen der HP Photosmart-Software direkt von der Website www.hp.com/support oder mit dem Dienstprogramm HP Software Update herunterladen.

Hinweis Wenn Sie die von der HP Website heruntergeladene Treiberaktualisierung wie nachfolgend beschrieben installieren, wird die auf dem Computer installierte HP Photosmart-Software nicht aktualisiert. Informationen zum Aktualisieren der HP Photosmart-Software finden Sie in der HP Photosmart-Hilfe.

So laden Sie eine Treiberaktualisierung herunter (Windows):

1. Stellen Sie eine Verbindung mit dem Internet her.
2. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Programme** (bzw. **Alle Programme**), zeigen Sie auf **HP**, und klicken Sie auf **HP Software Update**.

Das Fenster von HP Software Update wird angezeigt.

3. Klicken Sie auf **Weiter**.

Das Programm HP Software Update sucht nun auf der HP Website nach Aktualisierungen des Druckertreibers.

- Wenn auf dem Computer bereits die neueste Treiberversion installiert ist, wird im Fenster HP Software Update die Meldung **Zurzeit sind keine Softwareupdates verfügbar** angezeigt.
- Ist auf dem Computer nicht die neueste Version des Druckertreibers installiert, wird die Aktualisierung im Fenster HP Software Update angezeigt.

4. Wenn eine Aktualisierung verfügbar ist, aktivieren Sie das zugehörige Kontrollkästchen.

5. Klicken Sie auf **Installieren**.

6. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

So laden Sie eine Treiberaktualisierung herunter (Macintosh):

1. Stellen Sie eine Verbindung mit dem Internet her.

2. Klicken Sie im Dock auf das Symbol **HP Gerätemanager**.

3. Klicken Sie im Einblendmenü **Informationen und Einstellungen** auf die Option zum Suchen nach Aktualisierungen.

Das Fenster HP Software Update wird angezeigt.

4. Klicken Sie auf den Ausschnitt **Software aktualisieren**, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um nach Softwareaktualisierungen zu suchen.

Lagern des Druckers und der Druckpatrone

Schützen Sie den Drucker und die Druckpatrone durch sachgemäße Lagerung, wenn Sie sie nicht verwenden.

Lagern des Druckers

Der Drucker ist so ausgelegt, dass er lange und kurze Phasen der Inaktivität problemlos übersteht.

- Schließen Sie das Zufuhr- und das Ausgabefach, wenn Sie den Drucker nicht verwenden.
- Bewahren Sie den Drucker in einem geschlossenen Raum ohne direkte Sonneneinstrahlung und ohne starke Temperaturschwankungen auf.
- Wenn Sie den Drucker für einen längeren Zeitraum nicht verwenden möchten und die optionale interne HP Photosmart-Batterie eingesetzt ist, nehmen Sie diese vorher heraus.
- Wenn Sie den Drucker und die Druckpatrone länger als einen Monat nicht verwendet haben, reinigen Sie die Druckpatrone vor dem Drucken (siehe [Automatisches Reinigen der Druckpatrone](#)).

Aufbewahren der Druckpatrone

Lassen Sie die aktive Druckpatrone beim Transport oder bei der Lagerung des Druckers immer in ihrem Schacht. Die Patrone wird beim Herunterfahren des Druckers mit einer Schutzkappe verschlossen.



Vorsicht Warten Sie mit dem Abziehen des Netzkabels oder Herausnehmen der internen Batterie, bis der Drucker heruntergefahren ist. Die Druckpatrone kann sonst nicht in die Parkposition gefahren werden.

Befolgen Sie die folgenden Tipps, damit Ihre HP Druckpatronen in einem guten Zustand bleiben und eine gleich bleibend hohe Druckqualität gewährleistet ist:

- Nehmen Sie unbenutzte Druckpatronen erst aus ihrer Originalverpackung, wenn Sie sie benötigen. Bewahren Sie die Druckpatronen bei Raumtemperatur auf (15 bis 35 °C).
- Entfernen Sie die Schutzfolie erst kurz vor dem Einsetzen der Patrone von den Tintendüsen. Wenn die Schutzfolie von der Druckpatrone abgezogen wurde, versuchen Sie nicht, sie wieder anzubringen. Sie können sonst die Druckpatrone beschädigen.

Erhalten der Fotopapierqualität

Wenn Sie mit Fotopapier optimale Ergebnisse erzielen möchten, befolgen Sie die Anweisungen in diesem Abschnitt.

So bewahren Sie Fotopapier auf:

- Bewahren Sie Fotopapier in der Originalverpackung oder in einer verschließbaren Plastiktüte auf.
- Legen Sie das verpackte Fotopapier an einem kühlen und trockenen Ort auf einen ebenen Untergrund.
- Legen Sie nicht verwendetes Fotopapier wieder in die Plastiktüte zurück. Wenn das Papier im Drucker oder außerhalb der Verpackung bleibt, kann es zu Wellungen kommen.

So gehen Sie mit Fotopapier um:

- Halten Sie Fotopapier nur an den Kanten, um Fingerabdrücke zu vermeiden.
- Wenn das Fotopapier gewellt ist, legen Sie es in die Verpackung oder Plastiktüte und biegen diese vorsichtig in Gegenrichtung der Wellung, bis das Papier wieder glatt ist.

Transportieren des Druckers

Sie können den Drucker HP Photosmart A310 Series problemlos mitnehmen und nahezu überall verwenden. Nehmen Sie den Drucker beispielsweise in den Urlaub, zu Familientreffen oder zu Veranstaltungen mit, damit Sie Ihre Fotos sofort drucken und Ihren Familienmitgliedern und Freunden zeigen können.

Das folgende Zubehör ist auf der HP Website oder bei Ihrem HP Händler erhältlich, damit Sie unterwegs noch bequemer drucken können. Die entsprechenden Bestellinformationen finden Sie im Abschnitt [Auswählen und Einlegen von Papier](#).

- **Interne Batterie:** Versorgen Sie den Drucker über eine aufladbare interne HP Photosmart-Batterie mit Strom, damit Sie überall drucken können.
- **Transporttasche:** Nehmen Sie den Drucker und das Verbrauchsmaterial in der praktischen HP Photosmart-Transporttasche mit, wenn Sie unterwegs sind.

So transportieren Sie den HP Photosmart A310 Series:

1. Schalten Sie den Drucker aus.

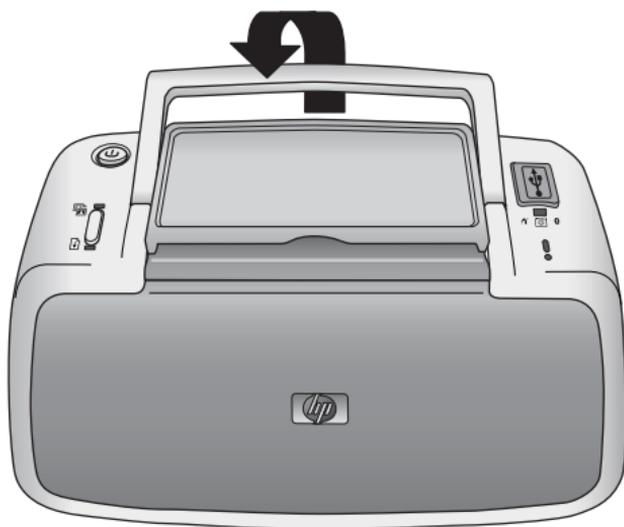
Hinweis Ziehen Sie das Netzkabel erst ab, wenn der Drucker heruntergefahren ist. Andernfalls kann die Druckpatrone nicht richtig verschlossen werden.

2. Wenn eine Digitalkamera oder ein Bluetooth-Adapter an den PictBridge-Anschluss oben am Drucker angeschlossen ist, ziehen Sie das Kabel bzw. den Adapter heraus.
3. Nehmen Sie das gesamte Papier aus dem Zufuhr- und dem Ausgabefach, und schließen Sie das Ausgabefach und danach das Zufuhrfach.
4. Ziehen Sie das Netzkabel ab.

5. Wenn der Drucker mit einem Computer verbunden ist, ziehen Sie das USB-Kabel vom Computer ab.
6. Tragen Sie den Drucker immer aufrecht.

Hinweis Nehmen Sie die Druckpatrone vor dem Transport nicht aus dem Drucker. Die Patrone wird beim Herunterfahren des Druckers mit einer Schutzkappe verschlossen.

Tip Der Drucker verfügt über einen praktischen integrierten Tragegriff, der den Transport erleichtert. Klappen Sie den Griff über die Kamerablage auf. Wenn Sie den Drucker am Griff tragen, dürfen Sie ihn nicht schütteln oder hin- und herschwingen.



Aufklappen des Griffs

Nehmen Sie unbedingt Folgendes mit:

- Papier

- Netzkabel
- PictBridge-kompatible Kamera
- Zusätzliche Druckpatronen (wenn Sie viel drucken möchten)
- Das optionale Druckerzubehör, das Sie verwenden möchten, wie z. B. die Batterie oder den HP Bluetooth Wireless-Druckeradapter
- Wenn Sie den Drucker an einen Computer anschließen möchten, nehmen Sie auch das USB-Kabel und die CD mit der HP Photosmart-Software mit.

Hinweis Wenn Sie die Dokumentation nicht mitnehmen, schreiben Sie sich die Druckpatronennummer auf, oder kaufen Sie vorher genügend HP 110 Dreikammer-Farbdruckpatronen.

6 Fehlerbehebung

Der Drucker HP Photosmart A310 Series ist sehr zuverlässig und einfach zu bedienen. Dieser Abschnitt enthält Antworten auf häufig gestellte Fragen zum Drucker und zum Drucken ohne Computer. Sie finden hier Informationen zu folgenden Themen:

- [Probleme mit der Druckerhardware](#)
- [Probleme beim Drucken](#)
- [Probleme beim Drucken über Bluetooth](#)
- [Fehlermeldungen auf PictBridge-Kameras](#)

Informationen zum Beheben von Problemen mit der HP Photosmart-Software und zum Drucken über einem Computer finden Sie in der Online-Hilfe. Wie Sie auf die Online-Hilfe zugreifen, erfahren Sie im Abschnitt [Weitere Informationsquellen](#).

Informationen zum Beheben von Problemen mit der Digitalkamera finden Sie in der Kameradokumentation.

Probleme mit der Druckerhardware

Bevor Sie sich an den HP Support wenden, lesen Sie die Tipps zur Fehlerbehebung in diesem Abschnitt, oder nutzen Sie die Support-Dienste auf der Website www.hp.com/support.

Hinweis Wenn Sie den Drucker mit einem Computer verbinden möchten, empfiehlt HP die Verwendung eines USB-Kabels mit einer Länge von höchstens 3 m, um mögliche Störungen durch starke elektromagnetische Felder zu vermeiden.

Die Achtung-LED blinkt rot

Mögliche Ursache Ein Benutzereingriff ist erforderlich. Versuchen Sie Folgendes:

Lösung

- Wenn eine Digitalkamera an den Drucker angeschlossen ist, überprüfen Sie, ob auf der Kameraanzeige Anweisungen angezeigt werden.
- Wenn der Drucker an einen Computer angeschlossen ist, überprüfen Sie, ob auf dem Computerbildschirm Anweisungen angezeigt werden.
- Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein.

Wenn die optionale interne HP Photosmart-Batterie **nicht** eingesetzt ist, ziehen Sie das Netzkabel des Druckers ab. Warten Sie ca. 30 Sekunden, schließen Sie das Netzkabel wieder an, und schalten Sie den Drucker ein.

Wenn die optionale interne HP Photosmart-Batterie eingesetzt ist, ziehen Sie das Netzkabel des Druckers ab (sofern es angeschlossen ist). Öffnen Sie die Klappe des Batteriefachs, und nehmen Sie die Batterie heraus. Warten Sie ca. 30 Sekunden, und setzen Sie die Batterie wieder ein. Schließen Sie das Netzkabel an. Schalten Sie den Drucker ein.

- Weitere Informationen zur Bedeutung der **Achtung-LED** finden Sie unter [Anzeigeleuchten](#).
- Wenn die LED nach den oben beschriebenen Maßnahmen weiterhin blinkt, besuchen Sie die Website www.hp.com/support, oder wenden Sie sich an den HP Support.

Die Netz-LED blinkt nach dem Ausschalten des Druckers für kurze Zeit

Lösung Dies ist beim Ausschalten des Druckers normal und weist nicht auf ein Druckerproblem hin.

Beim Drücken der Tasten auf dem Bedienfeld erfolgt keine Reaktion.

Mögliche Ursache Ein Druckerfehler ist aufgetreten. Versuchen Sie Folgendes:

Lösung

- Warten Sie ca. eine Minute, ob der Drucker zurückgesetzt wird.
- Schalten Sie den Drucker aus.

Wenn die optionale interne HP Photosmart-Batterie **nicht** eingesetzt ist, ziehen Sie das Netzkabel des Druckers ab. Warten Sie ca. 30 Sekunden, schließen Sie das Netzkabel wieder an, und schalten Sie den Drucker ein.

Wenn die optionale interne HP Photosmart-Batterie eingesetzt ist, ziehen Sie das Netzkabel des Druckers ab (sofern es angeschlossen ist). Öffnen Sie die Klappe des Batteriefachs, und nehmen Sie die Batterie heraus. Warten Sie ca. 30 Sekunden, und setzen Sie die Batterie wieder ein. Schließen Sie das Netzkabel an. Schalten Sie den Drucker ein.

- Wenn der Drucker nicht zurückgesetzt wird und die Bedienfeldtasten immer noch nicht funktionieren, besuchen Sie die Website www.hp.com/support, oder wenden Sie sich an den HP Support.
-

Der Drucker ist an das Stromnetz angeschlossen, lässt sich jedoch nicht einschalten

Lösung

- Möglicherweise liegt eine Stromüberlastung des Druckers vor.

Wenn die optionale interne HP Photosmart-Batterie **nicht** eingesetzt ist, ziehen Sie das Netzkabel des Druckers aus der Steckdose. Warten Sie ca. 30 Sekunden, schließen Sie das Netzkabel wieder an, und schalten Sie den Drucker ein.

Wenn die optionale interne HP Photosmart-Batterie eingesetzt ist, ziehen Sie das Netzkabel des Druckers aus der Steckdose (sofern es angeschlossen ist). Öffnen Sie die Klappe des Batteriefachs, und nehmen Sie die Batterie heraus. Warten Sie ca. 30 Sekunden, und setzen Sie die Batterie wieder ein. Schließen Sie das Netzkabel an. Schalten Sie den Drucker ein.

- Möglicherweise ist der Drucker an eine ausgeschaltete Steckerleiste angeschlossen. Schalten Sie die Steckerleiste und anschließend den Drucker ein.
 - Möglicherweise ist der Drucker an eine inkompatible Stromquelle angeschlossen. Wenn Sie ins Ausland reisen, vergewissern Sie sich, dass das Stromnetz des Landes/der Region den Anforderungen für die Stromversorgung und das Netzkabel des Druckers entsprechen.
-

Die optionale interne HP Photosmart-Batterie ist eingesetzt, aber der Drucker lässt sich im Batteriebetrieb nicht einschalten

Lösung

- Möglicherweise ist die Batterie nicht aufgeladen. Schließen Sie das Netzkabel an, um die Batterie aufzuladen. Wenn der Drucker eingeschaltet ist, blinkt die **Netz-LED** in längeren Abständen grün, um auf das Aufladen der Batterie hinzuweisen.
- Wenn die optionale interne HP Photosmart-Batterie eingesetzt ist, ziehen Sie das Netzkabel des Druckers ab (sofern es angeschlossen ist). Öffnen Sie die Klappe des Batteriefachs, und nehmen Sie die Batterie heraus. Warten Sie ca. 30 Sekunden, und setzen Sie die Batterie wieder ein. Schließen Sie das Netzkabel an. Schalten Sie den Drucker ein.

Die optionale interne HP Photosmart-Batterie ist in den Drucker eingesetzt, wird jedoch nicht aufgeladen

Lösung

- Ziehen Sie das Netzkabel des Druckers aus der Steckdose (sofern angeschlossen). Öffnen Sie die Klappe des Batteriefachs, und nehmen Sie die Batterie heraus. Warten Sie ca. 30 Sekunden, und setzen Sie die Batterie wieder ein. Schließen Sie das Netzkabel an. Schalten Sie den Drucker ein. Weitere Informationen zum Einsetzen der Batterie finden Sie in der Batteriedokumentation.

- Überprüfen Sie, ob das Netzkabel fest in den Drucker und in die Netzsteckdose eingesteckt ist. Wenn der Drucker eingeschaltet ist, blinkt die **Netz-LED** in längeren Abständen grün, um auf das Aufladen der Batterie hinzuweisen. Wenn der Drucker ausgeschaltet ist, wird die Batterie auch aufgeladen, jedoch findet keine optische Rückmeldung statt.
- Wird die Batterie weiterhin nicht aufgeladen, tauschen Sie sie aus.

Die Batterie wird in ca. vier Stunden vollständig aufgeladen, wenn der Drucker nicht in Betrieb ist. Das erstmalige Aufladen einer Batterie und das Aufladen einer vollständig entladenen Batterie kann bis zu zwölf Stunden dauern.

Beim Einschalten des Druckers oder nach längerer Inaktivität sind Geräusche zu hören

Lösung Der Drucker gibt nach längerer Inaktivität (ca. zwei Wochen) oder nach dem Unterbrechen und Wiederherstellen der Stromversorgung Geräusche von sich. Dies ist normal. Der Drucker führt automatische Wartungsmaßnahmen durch, um die bestmögliche Druckqualität zu gewährleisten.

Probleme beim Drucken

Bevor Sie sich an den HP Support wenden, lesen Sie die Tipps zur Fehlerbehebung in diesem Abschnitt, oder nutzen Sie die Support-Dienste auf der Website www.hp.com/support.

Das Papier wird nicht richtig in den Drucker eingezogen

Lösung

- Vergewissern Sie sich, dass die Papierquerführung am Papier anliegt, ohne es zu biegen.
- Das Zufuhrfach enthält möglicherweise zu viel Papier. Nehmen Sie einige Seiten heraus, und starten Sie den Druckvorgang erneut.
- Sollten die Seiten des Fotopapiers aneinander haften, legen Sie jeweils nur ein Blatt ein.
- Wenn Sie den Drucker in einer sehr feuchten oder trockenen Umgebung verwenden, schieben Sie das Papier so weit wie möglich in das Zufuhrfach, und legen Sie jeweils nur ein Blatt Fotopapier ein.
- Wenn das Fotopapier gewellt ist, legen Sie es in eine Kunststofftüte und biegen es vorsichtig in Gegenrichtung der Wellung, bis es glatt ist. Falls das Problem weiterhin auftritt, verwenden Sie glattes Fotopapier.

Informationen zur Aufbewahrung und zur Handhabung von Fotopapier finden Sie unter [Erhalten der Fotopapierqualität](#).

- Das verwendete Papier ist möglicherweise zu dick oder zu dünn. Verwenden Sie HP Fotopapier. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Auswählen und Einlegen von Papier](#).
-

Das Foto wird schräg oder nicht in der Seitenmitte gedruckt

Lösung

- Möglicherweise wurde das Papier nicht richtig eingelegt. Legen Sie das Papier erneut ein. Achten Sie darauf, dass es im Zufuhrfach richtig ausgerichtet ist und dass die Papierquerführung am Papier anliegt. Informationen zum Einlegen von Papier finden Sie unter [Auswählen und Einlegen von Papier](#).
 - Möglicherweise muss die Druckpatrone ausgerichtet werden.
(siehe [Ausrichten der Druckpatrone](#)).
-

Der Drucker hat keine Seite ausgegeben

Lösung

- Möglicherweise ist der Drucker ausgeschaltet, oder das Netzkabel hat sich gelockert. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet und das Netzkabel richtig angeschlossen ist.
 - Wenn Sie im Batteriebetrieb drucken, überprüfen Sie, ob die Batterie richtig eingesetzt und aufgeladen ist.
 - Möglicherweise befindet sich kein Papier im Zufuhrfach. Überprüfen Sie, ob das Papier richtig im Zufuhrfach eingelegt ist. Informationen zum Einlegen von Papier finden Sie unter [Auswählen und Einlegen von Papier](#).
 - Möglicherweise ist beim Drucken ein Papierstau aufgetreten. Im folgenden Abschnitt finden Sie Informationen zum Beheben eines Papierstaus.
-

Das Papier wurde beim Drucken eingeklemmt

Lösung

- Wenn das Papier vorne am Drucker herausragt, ziehen Sie es vorsichtig in Ihre Richtung heraus.
- Wenn das Papier nicht an der Vorderseite des Druckers herausgekommen ist, versuchen Sie, es von der Druckerrückseite aus zu entfernen:
 - Nehmen Sie das Papier aus dem Zufuhrfach heraus.
 - Ziehen Sie das eingeklemmte Papier vorsichtig hinten am Drucker heraus.
- Wenn Sie die Papierkante nicht erreichen können, gehen Sie wie folgt vor:
 - Schalten Sie den Drucker aus.
 - Wenn die optionale interne HP Photosmart-Batterie **nicht** eingesetzt ist, ziehen Sie das Netzkabel des Druckers aus der Steckdose. Warten Sie ca. 10 Sekunden, und schließen Sie dann das Netzkabel wieder an.
 - Wenn die optionale interne HP Photosmart-Batterie eingesetzt ist, ziehen Sie das Netzkabel des Druckers aus der Steckdose (sofern es angeschlossen ist). Öffnen Sie die Klappe des Batteriefachs, und nehmen Sie die Batterie heraus. Warten Sie ca. 10 Sekunden, und setzen Sie die Batterie wieder ein. Schließen Sie das Netzkabel an.
 - Schalten Sie den Drucker ein. Der Drucker prüft nun, ob sich Papier im Papierpfad befindet und wirft dieses automatisch aus.
 - Drücken Sie zum Fortsetzen die Taste **OK**.

Tipp Wenn das Papier beim Drucken eingeklemmt wird, legen Sie jeweils nur ein Blatt Fotopapier ein. Schieben Sie das Papier bis zum Anschlag in das Zufuhrfach.

Der Drucker hat eine leere Seite ausgegeben

Lösung

- Überprüfen Sie, ob die **Druckpatronen-LED** leuchtet. Wenn sie rot leuchtet, enthält die HP 110 Dreikammer-Farbdruckpatrone nur noch wenig Tinte und muss bald ausgetauscht werden. Informationen zum Wechseln der Druckpatrone finden Sie im Abschnitt [Austauschen der Druckpatrone](#).

Weitere Informationen zu den Anzeigeleuchten finden Sie unter [Anzeigeleuchten](#).

- Möglicherweise haben Sie einen Druckauftrag gestartet und wieder abgebrochen. Wenn Sie einen Druckauftrag abbrechen, bevor das Foto gedruckt wird, hat der Drucker u. U. bereits ein Blatt Papier eingezogen. Dieses leere Blatt wird dann vor dem nächsten Druckauftrag ausgegeben.
-

Der Drucker gibt das Papier während der Druckvorbereitung aus

Lösung Direktes Sonnenlicht kann den Betrieb des Papiersensors stören. Stellen Sie den Drucker an einem Ort ohne direkte Sonneneinstrahlung auf. Der Drucker gibt das Papier auch dann aus, wenn er erkennt, dass es bereits bedruckt wurde.

Der Abreißstreifen des Fotopapiers wird bedruckt

Lösung Wenn Sie Fotopapier mit Abreißstreifen verwenden, legen Sie es so ein, dass der Abreißstreifen zuletzt eingezogen wird.

Die Druckqualität ist schlecht

Lösung

- Die Druckpatrone enthält möglicherweise nicht mehr genügend Tinte. Überprüfen Sie, ob die **Druckpatronen-LED** leuchtet. Wenn sie rot leuchtet, enthält die Druckpatrone nur noch wenig Tinte und muss bald ausgetauscht werden. Informationen zum Wechseln der Druckpatrone finden Sie im Abschnitt [Austauschen der Druckpatrone](#).

Weitere Informationen zu den Anzeigeleuchten finden Sie unter [Anzeigeleuchten](#).

- Möglicherweise haben Sie das Bild mit einer geringen Auflösung aufgenommen. Wenn Sie in Zukunft optimale Ergebnisse erzielen möchten, stellen Sie Ihre Digitalkamera auf eine höhere Auflösung ein.
- Die optimale Druckqualität ist nur mit HP Advanced Fotopapier gewährleistet (siehe [Auswählen und Einlegen von Papier](#)).
- Möglicherweise bedrucken Sie die falsche Papierseite. Das Papier muss so eingelegt werden, dass die zu bedruckende Seite zur Vorderseite des Druckers zeigt.

- Aktivieren oder deaktivieren Sie die Funktion "Foto nachbearbeiten", indem Sie die Taste **OK** drücken. Überprüfen Sie anschließend, ob dies zu einer Verbesserung führt.
 - Sie haben möglicherweise die Fotos aufeinander oder in ein Album gelegt, bevor sich die Tinte vollständig stabilisiert hat. HP empfiehlt, die Fotos mit der bedruckten Seite nach oben fünf bis zehn Minuten an der Luft liegen zu lassen.
 - Die Druckpatrone muss möglicherweise gereinigt werden (siehe [Automatisches Reinigen der Druckpatrone](#)).
 - Die Druckpatrone muss möglicherweise ausgerichtet werden (siehe [Ausrichten der Druckpatrone](#)).
-

Fotos werden nicht wie erwartet gedruckt

Mögliche Ursache Die Fotonachbearbeitung ist aktiviert, und die Fotos wurden von den Funktionen der HP Real Life-Technologien (Entfernen roter Augen sowie Anpassen von Helligkeit, Fokussierung und Kontrast) optimiert.

Lösung Deaktivieren Sie die Funktion "Foto nachbearbeiten", indem Sie die Taste **OK** drücken. Weitere Informationen finden Sie unter [Optimieren der Fotoqualität mit der Nachbearbeitungsfunktion](#).

Probleme beim Drucken über Bluetooth

Bevor Sie sich an den HP Support wenden, lesen Sie die Tipps zur Fehlerbehebung in diesem Abschnitt, oder nutzen

Sie die Support-Dienste auf der Website www.hp.com/support. Schlagen Sie außerdem in der Dokumentation des HP Bluetooth Wireless-Druckeradapters und des Bluetooth-Geräts nach.

Das Bluetooth-Gerät kann den Drucker nicht erkennen

Lösung

- Vergewissern Sie sich, dass der HP Bluetooth Wireless-Druckeradapter richtig in den PictBridge-Anschluss auf der **Oberseite** des Druckers eingesetzt ist. Die LED am Adapter leuchtet, wenn dieser zum Datenempfang bereit ist, und blinkt, wenn Daten übertragen werden.
- Das Bluetooth-Gerät ist möglicherweise zu weit vom Drucker entfernt. Verringern Sie den Abstand zwischen Gerät und Drucker. Der empfohlene Maximalabstand für Bluetooth-Verbindungen mit dem Drucker beträgt 10 m.

Der Drucker hat keine Seite ausgegeben

Lösung Möglicherweise hat der Drucker den vom Bluetooth-Gerät gesendeten Dateityp nicht erkannt. Eine Liste der vom Drucker unterstützten Dateiformate finden Sie unter [Druckerspezifikationen](#).

Die Druckqualität ist schlecht

Lösung Möglicherweise wurde das Foto mit einer niedrigen Auflösung aufgenommen. Wenn Sie in Zukunft optimale Ergebnisse erzielen möchten, stellen Sie das Gerät auf eine höhere Auflösung ein. Beachten Sie, dass mit VGA-Kameras (z. B. in Fotohandys) aufgenommene

Bilder häufig nicht für hochwertige Druckausgaben geeignet sind, da die Auflösung zu gering ist.

Das Foto wird mit Rand gedruckt

Lösung Die Druckanwendung auf dem Bluetooth-Gerät unterstützt möglicherweise nicht das randlose Drucken. Wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts, oder besuchen Sie dessen Support-Website, um sich die neuesten Aktualisierungen der Druckanwendung zu beschaffen.

Fehlermeldungen auf PictBridge-Kameras

Bevor Sie sich an den HP Support wenden, lesen Sie die Tipps zur Fehlerbehebung in diesem Abschnitt, oder nutzen Sie die Support-Dienste auf der Website www.hp.com/support. Schlagen Sie auch in der Dokumentation nach, die der Kamera beiliegt.

Die folgenden Fehlermeldungen können auf der Kameranzeige angezeigt werden, wenn die Digitalkamera an den PictBridge-Anschluss auf der Oberseite des Druckers angeschlossen ist. Befolgen Sie die Anweisungen, um das Problem zu beheben.

Hinweis Der genaue Wortlaut der Meldungen Ihrer Kamera kann sich von den hier genannten Meldungen unterscheiden.

"Mit Computer verbunden" (Menü zur Druckereinrichtung wird nicht angezeigt)

Mögliche Ursache Die USB-Konfiguration der Digitalkamera ist auf den falschen Modus eingestellt, und daher kann der Drucker die Kamera nicht erkennen.

Lösung Trennen Sie die Verbindung zwischen Kamera und Drucker. Ändern Sie im Kameramenü die USB-Konfiguration in "Digitalkamera," und schließen Sie die Kamera wieder an den Drucker an.

"Abdeckung offen", "Obere Druckerabdeckung offen" oder "Druckpatronenklappe offen"

Mögliche Ursache Die Abdeckung oder die Druckpatronenklappe des Druckers ist nicht vollständig geschlossen.

Lösung Schließen Sie die Abdeckung bzw. Druckpatronenklappe, um das Drucken fortzusetzen.

"Hardwarefehler" oder "Schwerwiegender Fehler"

Mögliche Ursache Ein schwer wiegendes Problem ist aufgetreten.

Lösung Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein. Versuchen Sie anschließend, das Foto erneut zu drucken.

"Tintenproblem", "Falsche oder fehlende Druckpatrone", "Niedriger Tintenstand" oder "Druckpatrone leer"

Mögliche Ursache In den Drucker ist keine Druckpatrone bzw. eine inkompatible Druckpatrone eingesetzt, oder die Druckpatrone ist leer bzw. enthält nur noch wenig Tinte.

Lösung Vergewissern Sie sich, dass eine HP 110 Dreikammer-Farbdruckpatrone richtig eingesetzt ist. Wenn die Druckpatrone leer ist, tauschen Sie sie aus.

Weitere Informationen zum Einsetzen und Austauschen der Druckpatrone finden Sie unter [Austauschen der Druckpatrone](#).

"Papierproblem", "Kein Papier im Drucker" oder "Papierstau im Drucker"

Mögliche Ursache Das Papier ist nicht richtig eingelegt bzw. wurde eingeklemmt, oder es befindet sich kein Papier mehr im Drucker.

Lösung Überprüfen Sie, ob sich Papier im Zufuhrfach befindet und richtig ausgerichtet ist. Informationen zum Einlegen von Papier finden Sie unter [Auswählen und Einlegen von Papier](#).

Wenn Papier im Drucker eingeklemmt ist, versuchen Sie Folgendes:

- Wenn das Papier vorne am Drucker herausragt, ziehen Sie es vorsichtig in Ihre Richtung heraus.
- Wenn das Papier nicht an der Vorderseite des Druckers herausgekommen ist, gehen Sie wie folgt vor:
 - Nehmen Sie das Papier aus dem Zufuhrfach heraus.
 - Ziehen Sie das eingeklemmte Papier vorsichtig hinten am Drucker heraus.

- Wenn Sie die Papierkante nicht erreichen können, gehen Sie wie folgt vor:
 - Schalten Sie den Drucker aus.
 - Wenn die optionale interne HP Photosmart-Batterie **nicht** eingesetzt ist, ziehen Sie das Netzkabel des Druckers ab. Warten Sie ca. 30 Sekunden, und schließen Sie das Netzkabel wieder an.
 - Wenn die optionale interne HP Photosmart-Batterie eingesetzt ist, ziehen Sie das Netzkabel ab (sofern es angeschlossen ist). Öffnen Sie die Klappe des Batteriefachs, und nehmen Sie die Batterie heraus. Warten Sie ca. 30 Sekunden, und setzen Sie die Batterie wieder ein. Schließen Sie das Netzkabel an.
 - Schalten Sie den Drucker ein. Der Drucker prüft nun, ob sich Papier im Papierfad befindet und wirft dieses automatisch aus.

Wenn das Problem behoben ist, drücken Sie die Taste **OK**, um mit dem Drucken fortzufahren.

"Druck abgebrochen" oder "Kommunikation mit Drucker nicht möglich"

Mögliche Ursache Möglicherweise wurde die Stromversorgung unterbrochen oder der Drucker ausgeschaltet. Das USB-Verbindungskabel mit dem PictBridge-kompatiblen Gerät oder dem Computer könnte sich auch gelöst haben.

Lösung Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet und das USB-Kabel fest in den PictBridge-Anschluss oben am Drucker eingesteckt ist.

Möglicherweise müssen Sie anschließend den Druckauftrag erneut senden.

7 Spezifikationen

Dieser Abschnitt enthält Informationen zu den Mindestanforderungen für die Installation der HP Photosmart-Software. Außerdem finden Sie hier ausgewählte Druckerspezifikationen.

Systemvoraussetzungen

Komponente	Minimum (Windows)	Minimum (Macintosh)
Betriebs-system	Microsoft® Windows 98 SE, Me, 2000 SP3 (oder höher), XP Home, XP Professional oder x64 Edition	Mac OS X 10.3.9 oder höher
Prozessor	Intel® Pentium® II (oder gleichwertig) oder höher	G3 oder höher (G4 empfohlen)
Arbeits-speicher	64 MB (256 MB empfohlen)	128 MB (256 MB empfohlen)
Freier Festplatten-speicher	200 MB (450 MB empfohlen)	400 MB
Bildschirm-anzeige	800 x 600, mindestens 16 Bit Farbtiefe	800 x 600, mindestens 16 Bit Farbtiefe
Browser	Microsoft Internet Explorer 5.5 oder höher	—

Druckerspezifikationen

Kategorie	Spezifikationen
Anschlussmöglichkeiten	<p>USB 2.0 High-Speed: Über den USB-Anschluss auf der Rückseite des Druckers. Es wird ein Kabel mit einem USB-Typ-A- und einem fünfpoligen USB-Typ-B-Stecker benötigt (maximal 3 m).</p> <p>PictBridge: Über den PictBridge-Anschluss auf der Oberseite des Druckers. Es wird ein Kabel mit einem USB-Typ-A- und einem fünfpoligen USB-Typ-B-Stecker benötigt (maximal 3 m).</p> <p>Bluetooth: Über den optionalen HP Bluetooth Wireless-Druckeradapter bt450</p>
Bilddateiformate	JPEG Baseline
Ränder	Oben: 0,0 mm (0,0 Zoll), unten: 0,0 mm (0,0 Zoll), links/rechts: 0,0 mm (0,0 Zoll)
Druckmedienformate	Fotopapier: 10 x 15 cm Fotopapier mit Abreißstreifen: 10 x 15 cm mit 1,25 cm Abreißstreifen Karteikarten: 10 x 15 cm A6-Karten: 105 x 148 mm Format L-Karten: 90 x 127 mm Format L-Karten mit Abreißstreifen: 90 x 127 mm mit 12,5 mm Abreißstreifen Hagaki-Karten: 100 x 148 mm
Druckmedientypen	HP Advanced Fotopapier (empfohlen) HP Fotopapier, selbstklebend Karten (Kartei, A6, Format L, Hagaki)

Kategorie	Spezifikationen
Umgebungsbedingungen	<p>Betrieb (maximal): 5 bis 40 °C, 5 bis 90 % relative Luftfeuchtigkeit</p> <p>Betrieb (empfohlen): 15 bis 35 °C, 20 bis 80 % relative Luftfeuchtigkeit</p>
Papierfach	Ein Fach für Fotopapier im Format 10 x 15 cm
Papierfachkapazität	20 Blatt Fotopapier mit einer maximalen Stärke von 292 µm
Leistungsaufnahme	<p>USA</p> <p>Drucken: 11 W</p> <p>Leerlauf (keine Kamera angeschlossen): 5,72 W</p> <p>Leerlauf (Kamera angeschlossen): 7,7 W</p> <p>Ausgeschaltet: 5,28 W</p> <p>Aufladen der optionalen Batterie (Drucker eingeschaltet): 23,32 W</p> <p>Aufladen der optionalen Batterie (Drucker ausgeschaltet): 22,77 W</p> <p>International</p> <p>Drucken: 12,1 W</p> <p>Leerlauf (keine Kamera angeschlossen): 6,38 W</p> <p>Leerlauf (Kamera angeschlossen): 6,71 W</p> <p>Ausgeschaltet: 6,38 W</p> <p>Aufladen der optionalen Batterie (Drucker eingeschaltet): 23,1 W</p> <p>Aufladen der optionalen Batterie (Drucker ausgeschaltet): 22,55 W</p>

Kategorie	Spezifikationen
Modellnummer des Netzteils	<p>HP Teilenummer 0957–2121 (Nordamerika), 100 bis 240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz (± 3 Hz)</p> <p>HP Part # 0957–2120 (alle anderen Länder/Regionen), 100 bis 240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz (± 3 Hz)</p>
Druckpatrone	HP 110 Dreikammer-Farbdruckpatrone
USB 2.0 High-Speed	<p>Microsoft Windows 98 SE, Me, 2000 SP3 (oder höher), XP Home, XP Professional oder x64 Edition</p> <p>Mac OS X 10.3.9 oder höher</p> <p>HP empfiehlt ein USB-Kabel mit einer Länge von höchstens 3 m.</p> <p>Anschluss an Computer: USB 2.0-kompatibles Kabel mit einem Typ-A- und einem fünfpoligen Typ-B-Stecker</p> <p>Anschluss eines PictBridge-Geräts: USB 2.0-kompatibles Kabel mit einem Typ-A- und einem fünfpoligen Typ-B-Stecker</p>

8 HP Support

- [Support-Ablauf](#)
- [Telefonischer HP Support](#)
- [Zusätzliche Gewährleistungsoptionen](#)
- [HP Gewährleistung](#)

Support-Ablauf

Wenn ein Problem auftritt, gehen Sie wie folgt vor:

1. Schlagen Sie in der mit dem HP Photosmart gelieferten Dokumentation nach.
2. Besuchen Sie die HP Support-Website www.hp.com/support. Der Online-Support von HP steht allen HP Kunden zur Verfügung. Unsere Kunden erhalten hier immer die neuesten Produktinformationen und Hilfestellung von unseren erfahrenen Experten:
 - Schneller Kontakt mit qualifizierten Support-Mitarbeitern
 - Aktualisierungen der Software und Druckertreiber für den HP Photosmart
 - Wichtige Produktinformationen zum HP Photosmart und Lösungen für häufig auftretende Probleme
 - Proaktive Geräteaktualisierungen, Support-Hinweise und HP Neuigkeiten, die nach der Registrierung des HP Photosmart verfügbar sind

3. Nur Europa: Wenden Sie sich an Ihren lokalen Händler. Wenn beim HP Photosmart ein Hardwareproblem vorliegt, werden Sie aufgefordert, den Drucker zu Ihrem Händler zu bringen. (Während der Dauer der eingeschränkten Gewährleistung ist die Reparatur kostenlos. Danach werden Ihnen die Arbeitszeit und die Ersatzteile in Rechnung gestellt.)
4. Rufen Sie beim HP Support an. Die Support-Optionen und die jeweilige Verfügbarkeit sind je nach Produkt, Land/Region und Sprache unterschiedlich.

Telefonischer HP Support

Eine Liste der Support-Telefonnummern finden Sie auf der Innenseite des Vorderumschlags.

Dauer des telefonischen Supports

Telefon-Support ist in Nordamerika, im asiatisch-pazifischen Raum und in Lateinamerika (einschließlich Mexiko) für den Zeitraum von einem Jahr verfügbar. Informationen zur Dauer des telefonischen Supports in Europa, im Nahen Osten und in Afrika finden Sie auf der Website www.hp.com/support. Es fallen die üblichen Telefongebühren an.

Anrufen beim HP Support

Begeben Sie sich an Ihren Computer, und stellen Sie ggf. den HP Photosmart in Reichweite auf. Halten Sie die folgenden Informationen bereit:

- Modellnummer des Geräts (auf dem Etikett an der Vorderseite)
- Seriennummer des Geräts (auf dem Etikett an der Rück- oder Unterseite)

- Wortlaut der Meldungen, die im Problemfall angezeigt werden
- Antworten auf die folgenden Fragen:
 - Ist dieses Problem schon einmal aufgetreten?
 - Können Sie das Problem reproduzieren?
 - Haben Sie auf dem Computer neue Hardware oder Software installiert, bevor das Problem aufgetreten ist?
 - Ist etwas anderes geschehen, bevor das Problem aufgetreten ist (z. B. ein Gewitter, das Gerät wurde transportiert usw.)?

Nach Ablauf des kostenlosen Telefon-Supports

Nach Ablauf des kostenlosen Telefon-Supports können Sie das HP Unterstützungsangebot gegen eine Gebühr weiterhin in Anspruch nehmen. Sie erhalten auch Unterstützung auf der HP Support-Website www.hp.com/support. Wenden Sie sich an Ihren HP Händler, oder rufen Sie die Support-Telefonnummer für Ihr Land/Ihre Region an, und erkundigen Sie sich nach den Möglichkeiten zur weiteren Unterstützung.

Zusätzliche Gewährleistungsoptionen

Gegen eine Gebühr sind erweiterte Wartungspläne für den Drucker verfügbar. Besuchen Sie die Website www.hp.com/support, und wählen Sie Ihr Land/Ihre Region und Ihre Sprache aus. Im Bereich für Dienstleistungen und Gewährleistung finden Sie Informationen zu den erweiterten Wartungsplänen.

HP Gewährleistung

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Zubehör	1 Jahr (wenn nicht anders angegeben)

A. Umfang der beschränkten Gewährleistung

- Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
- Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
- Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
 - Unschlagmäßige Wartung oder Abänderung des Produkts;
 - Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
 - Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
 - Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
- Bei HP-Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelaufenen Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.
- Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
- Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
- HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
- Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
- HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
- Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehend auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.

B. Einschränkungen der Gewährleistung

WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSÄTZLICHES HINSEHLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDE QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

C. Haftungsbeschränkung

- Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
- IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEZEICHNETEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.

D. Geltendes Recht

- Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
- Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen):
 - werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien);
 - ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
 - verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist zulässig.
- DURCH DIESE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS IN DIESEN LÄNDERN GELTENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRT WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

HP Herstellergarantie

Sehr geehrter Kunde,

Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewährt.

Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.

Deutschland: Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

Osterreich: Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Liebigasse 1, A-1222 Wien

A Installieren der Software

Der Drucker wird mit optionaler Software geliefert, die Sie auf einem Computer installieren können.

Nachdem Sie den Drucker entsprechend den beiliegenden Einrichtungsanweisungen in Betrieb genommen haben, führen Sie die Anweisungen in diesem Abschnitt aus, um die Software zu installieren.

Das für den Anschluss an einen Computer benötigte USB-Kabel wird nicht bei allen Modellen mitgeliefert und muss dann separat gekauft werden. Weitere Informationen zu diesem Kabel finden Sie im Abschnitt [Drucken von einem Computer aus](#).

Windows	Macintosh
<p>Wichtig: Schließen Sie das USB-Kabel erst an, wenn Sie während der Installation dazu aufgefordert werden.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Legen Sie die CD mit der HP Photosmart-Software in das CD-Laufwerk ein. Wenn der Installationsassistent nicht automatisch gestartet wird, doppelklicken Sie im Stammverzeichnis der CD-ROM auf die Datei setup.exe. Warten Sie, bis die Dateien geladen sind (dies kann einige Minuten dauern).	<ol style="list-style-type: none">1. Verbinden Sie ein Ende des USB-Kabels mit dem USB-Anschluss auf der Druckerrückseite und das andere Ende mit einem freien USB-Anschluss an Ihrem Computer.2. Legen Sie die CD mit der HP Photosmart-Software in das CD-Laufwerk ein.3. Doppelklicken Sie auf dem Schreibtisch auf das Symbol der HP Photosmart-CD.

Windows	Macintosh
<p>2. Klicken Sie auf Weiter und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.</p> <p>3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, verbinden Sie ein Ende des USB-Kabels mit dem USB-Anschluss auf der Druckerrückseite und das andere Ende mit einem freien USB-Anschluss an Ihrem Computer.</p> <p>4. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, bis die Installation abgeschlossen ist und der Computer neu gestartet wird.</p>	<p>4. Doppelklicken Sie auf das Symbol des HP Installationsprogramms, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Druckersoftware zu installieren.</p> <p>5. Klicken Sie im Fenster mit dem Glückwunsch auf OK.</p>

B Anzeigeleuchten

Die Anzeigeleuchten auf dem Bedienfeld des HP Photosmart A310 Series liefern Informationen über den Druckerstatus. Die häufigsten und wichtigsten Leucht- bzw. Blinkmuster sind in den folgenden Tabellen zusammengestellt:

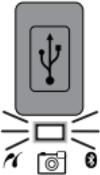
- Die **Netz-LED** liefert Informationen zum Netzstatus des Druckers und zur optionalen Batterie (sofern sie eingesetzt ist).
- Die **Fortsetzen-LED** liefert Informationen über den Status des aktuellen Druckauftrags. Sie zeigt an, dass Sie nach dem Beheben eines Problems die Taste **OK** drücken müssen.
- Die **Druckpatronen-LED** liefert Informationen zur Druckpatrone.
- Die **PictBridge-LED** liefert Informationen zur angeschlossenen PictBridge-kompatiblen Kamera.
- Die **Achtung-LED** leuchtet oder blinkt in der Regel nur zusammen mit anderen LEDs. Sie zeigt an, dass Sie zuerst ein Problem beheben müssen, bevor Sie das Drucken fortsetzen können.

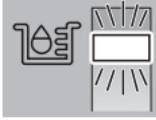
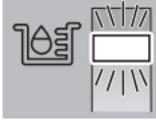
Die **Fotonachbearbeitung-LED** ist hier nicht aufgeführt, da an ihr nur zu erkennen ist, ob die Funktion "Foto nachbearbeiten" aktiviert oder deaktiviert ist.

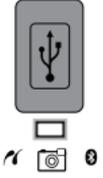
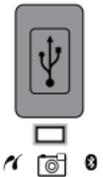
Wenn der Drucker mit einem Computer verbunden ist, überprüfen Sie, ob auf dem Computerbildschirm Informationen zum Problem und Lösungsvorschläge angezeigt werden.

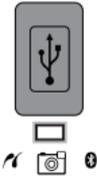
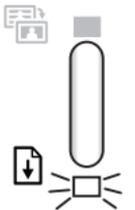
Hinweis Wenn eine neue Bedingung auftritt, ändert sich auch der Status der bereits leuchtenden oder blinkenden LEDs. So leuchtet z. B. die **Netz-LED** normalerweise grün, wenn der Drucker eingeschaltet ist. Wenn Sie jedoch ein Foto drucken, blinkt die **Netz-LED**, bis der Druckvorgang abgeschlossen ist.

Anzeigeleuchten

LEDs	Status	Bedeutung
	Die Netz-LED leuchtet grün.	Der Drucker ist eingeschaltet und druckbereit.
	Die Netz-LED blinkt grün.	Der Drucker wird initialisiert oder führt einen Druckauftrag aus.
	Die Netz-LED blinkt langsam grün.	Die optionale interne Batterie wird aufgeladen.
 	Die Netz-LED blinkt grün und die Achtung-LED blinkt rot.	Die optionale interne Batterie ist fast leer. Informationen zum Aufladen der Batterie finden Sie unter Verwenden des Druckers mit der optionalen Batterie .
 	Die Netz-LED und die PictBridge-LED blinken beide grün.	Der Drucker druckt Fotos von der angeschlossenen PictBridge-kompatiblen Kamera.

LEDs	Status	Bedeutung
 	<p>Die Achtung-LED leuchtet rot und die Druckpatronen-LED blinkt rot.</p>	<p>Die Druckpatronenklappe ist offen. Das Drucken kann erst begonnen oder fortgesetzt werden, wenn die Klappe geschlossen wird.</p>
 	<p>Die Achtung-LED und die Druckpatronen-LED blinken beide rot.</p>	<p>Die Druckpatrone ist beschädigt oder inkompatibel bzw. überhaupt nicht oder nicht richtig eingesetzt.</p>
	<p>Die Druckpatronen-LED leuchtet rot.</p>	<p>Die Druckpatrone ist bald leer. Wenn die LED rot leuchtet, ist noch ca. 20 % Resttinte in der Patrone. Die Druckpatrone muss dann bald ausgetauscht werden. Wenn die HP Photosmart-Software installiert ist, können Sie den Tintenfüllstand genauer überprüfen. Die entsprechenden Anweisungen finden Sie in der Online-Hilfe.</p>

LEDs	Status	Bedeutung
 	<p>Die PictBridge-LED leuchtet grün. Die Achtung-LED leuchtet rot.</p>	<p>Die an den PictBridge-Anschluss auf der Oberseite des Druckers angeschlossene PictBridge-kompatible Kamera ist für den falschen Verbindungsmodus konfiguriert. Stellen Sie im Kameramenü die USB-Konfiguration auf "Digitalkamera" ein.</p> <p>ODER</p> <p>Das mit dem PictBridge-Anschluss verbundene Gerät wird nicht erkannt (weil es nicht PictBridge-kompatibel ist).</p>
 	<p>Die PictBridge-LED leuchtet grün und die Achtung-LED blinkt rot.</p>	<p>Die angeschlossene PictBridge-kompatible Kamera wird nicht mit Strom versorgt.</p>

LEDs	Status	Bedeutung
	<p>Die PictBridge-LED leuchtet grün.</p>	<p>Eine PictBridge-kompatible Kamera ist angeschlossen, und der Drucker ist druckbereit.</p>
	<p>Die Fortsetzen-LED blinkt grün und die Achtung-LED blinkt rot.</p>	<p>Ein Papierstau oder ein anderes Problem ist aufgetreten.</p> <p>ODER</p> <p>Der Drucker bricht den Druckauftrag ab, da das sendende Gerät (Kamera, Computer usw.) nicht mehr mit Strom versorgt wird oder die Verbindung unterbrochen wurde.</p>
	<p>Die Fortsetzen-LED blinkt grün.</p>	<p>Es ist kein Papier eingelegt.</p>

Index

A

- Aktualisieren der Software 41
- Anrufen 72
- Anrufen beim HP Support 72
- Anzeigeleuchten 77
- Ausrichten von
 - Druckpatronen 38
- Ausrichtungsseite 38

B

- Batterie 10, 13
- Batterien 11
- Bluetooth
 - Drucken 23
 - Fehlerbehebung 60
 - Wireless-
 - Druckeradapter 12

C

- Computer
 - Aktualisieren der Software 41
 - Installieren der Software 75
 - Systemvoraussetzungen 67

D

- Dateiformate, unterstützte 68

- Dauer des telefonischen Supports
 - Support-Dauer 72
- Digitalkameras. *siehe* Kameras
- Dokumentation 3
- Drucken
 - Testseite 36
 - von Computer aus 24
 - von einem Bluetooth-Gerät aus 23
 - von einer Kamera 19
- Drucker
 - Batterie 13
 - Dokumentation 3
 - Komponenten 4
 - lagern 43
 - reinigen 34
 - Spezifikationen 68
 - transportieren 45
 - Zubehör 11
- Druckpatronen
 - ausrichten 38
 - austauschen 29
 - lagern 43
 - reinigen 34
 - Reinigen der Kontakte 37
 - Spezifikationen 70
 - testen 36

- E**
 Einlegen von Papier 15
 Entfernen roter Augen 21
- F**
 Fächer, Papier 4
 Fehlerbehebung
 Bluetooth 60
 Hardware 49
 HP Support 71
 Kamera-
 Fehlermeldungen 62
 LEDs 77
 Probleme mit dem
 Papier 55
 Fehlermeldungen. *siehe*
 Fehlerbehebung
- Foto nachbearbeiten 5, 8,
 21
- Fotos
 drucken 19, 23
 Qualität 21
 übertragen auf einen
 Computer 26
- G**
 Gewährleistung 74
- H**
 Hilfe. *siehe* Fehlerbehebung
 Hilfe, online 3
 Hinweise von Hewlett-
 Packard 6
 HP Software Update 41
 HP Support 71
- I**
 Internet-Support 71
- K**
 Kameras
 Drucken 19
 Fehlerbehebung 62
 PictBridge-Anschluss 4
 PictBridge-kompatibel 19
- L**
 Lagern
 Drucker 43
 Druckpatronen 43
 Fotopapier 44
 LED-Anzeigen 77
 LEDs 8, 77
- N**
 Nach Ablauf des Support-
 Zeitraums 73
- O**
 Online-Hilfe 3
 Online-Support 71
- P**
 Papier
 aufbewahren 15, 44
 einlegen 15
 Fächer 4
 Fehlerbehebung 55
 kaufen 15
 Spezifikationen 68
 Staus 57

- Patronen. *siehe*
 - Druckpatronen
 - PictBridge
 - Anschluss 4
 - Drucken 19
 - Fehlermeldungen 62
 - Kamera 19
 - LED 8
 - Q**
 - Qualität
 - Drucken einer Testseite 36
 - Fehlerbehebung 59
 - Fotopapier 44
 - Fotos 21
 - R**
 - Real Life-Technologien 21
 - Reinigen
 - Drucker 34
 - Druckpatronen 34
 - S**
 - Scharfzeichnen von Fotos 21
 - Software
 - aktualisieren 41
 - installieren 75
 - Spezifikationen 67
 - Support, technisch 71
 - Support-Ablauf 71
 - Systemvoraussetzungen 67
- T**
 - Technischer Support 71
 - Telefonischer Support 71, 72
 - Testseite 36
 - Tintenfüllstand überprüfen 36
 - Tintenpatronen. *siehe*
 - Druckpatronen
 - Transportieren des Druckers 11
 - Transporttasche 12, 45
- U**
 - USB
 - Anschluss 4
 - Spezifikationen 68
- W**
 - Weitere Informationsquellen 3
- Z**
 - Zubehör 11, 45

Luxembourg	www.hp.com/support	800 897 1415	المسعودية
Malaysia	1800 88 8588	Singapore	6272 5300
Mauritius	(262) 262 210 404	Slovensko	0850 111 256
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
México	01-800-472-68368	South Africa (RSA)	0860 104 771
081 005 010	المغرب	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Nederland	www.hp.com/support	Suomi	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147	Sverige	www.hp.com/support
Nigeria	(01) 271 2320	Switzerland	www.hp.com/support
Norge	www.hp.com/support	臺灣	(02) 8722 8000
24791773	عمان	ໄທ	+66 (2) 353 9000
Panamá	1-800-711-2884	071 891 391	تونس
Paraguay	009 800 54 1 0006	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Perú	0-800-10111	Türkiye	+90 (212)291 38 65
Philippines	(2) 867 3551 1800 144 10094	Україна	(044) 230-51-06
Polska	22 5666 000	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Portugal	www.hp.com/support	United Kingdom	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589	United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
República Dominicana	1-800-711-2884	Uruguay	0004-054-177
Reunion	0820 890 323	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
România	0801 033 390	Venezuela	0-800-474-68368
Россия (Москва)	095 777 3284	Việt Nam	+84 (8) 823 4530
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240		