



HP Photosmart A310 series



Gebruikershandleiding

Telefoonnummers voor ondersteuning

De onderstaande telefoonlijst wordt vervolgd op de binnenkant van de achterflap van deze handleiding.



www.hp.com/support

021 67 22 80	الجزائر	(02) 6910602	مصر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	El Salvador	800-6160
Argentina	0-800-555-5000	España	www.hp.com/support
Australia	1300 721 147	France	www.hp.com/support
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Deutschland	www.hp.com/support
Österreich	www.hp.com/support	Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
17212049	البحرين	Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
België	www.hp.com/support	Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Belgique	www.hp.com/support	Guatemala	1-800-711-2884
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	香港特別行政區	(852) 2802 4098
Brasil	0-800-709-7751	Magyarország	06 40 200 629
Canada	1-800-474-6836 (1-800 hp invent)	India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Indonesia	+62 (21) 350 3408
Chile	800-360-999	+971 4 224 9189	العراق
		+971 4 224 9189	الكويت
中国	10-68687980 8008103888	+971 4 224 9189	لبنان
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	+971 4 224 9189	قطر
Colombia	01-8000-51-4746-8368	+971 4 224 9189	اليمن
Costa Rica	0-800-011-1046	Ireland	www.hp.com/support
Česká republika	810 222 222	1-700-503-048	ישראל
Danmark	www.hp.com/support	Italia	www.hp.com/support
		Jamaica	1-800-711-2884
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884	日本	0570-000-511
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884	日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
		0800 222 47	الأردن
		한국	1588-3003

HP Photosmart A310 series-printer



HP Photosmart A310 series

Auteursrechten en handelsmerken

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Kennisgevingen van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden. Vermenigvuldiging, bewerking of vertaling van dit materiaal is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, tenzij dit is toegestaan krachtens de wetten op het auteursrecht.

De enige garanties voor HP producten en services worden uiteengezet in de garantieverklaringen die bij de producten en services worden geleverd. Niets hierin mag worden beschouwd als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of eventuele omissies.

Handelsmerken

HP, het HP-logo en Photosmart zijn eigendom van Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft en Windows zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Mac, het Mac-logo en Macintosh zijn gedeponeerde handelsmerken van Apple Computer, Inc.

De naam en de logo's van Bluetooth zijn eigendom van Bluetooth SIG, Inc. en de Hewlett-Packard Company gebruikt deze naam en logo's onder licentie.

PictBridge en het PictBridge-logo zijn handelsmerken van de Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Andere merken en hun producten zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

Milieuverklaring

Zie de elektronische Help voor informatie over het milieubeleid van HP.

Voorgeschreven identificatienummer van het model VCVRA-0604

Voor wettelijke identificatiedoeleinden is aan dit product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven identificatienummer voor het product is VCVRA-0604. Het voorgeschreven nummer moet niet worden verward met de marketingnaam (HP Photosmart A310 series) of het productnummer (Q8471A).

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
	Meer informatiebronnen	3
	Printeronderdelen	5
	Optionele accessoires	12
	De optionele batterij gebruiken	14
2	Elementaire informatie over papier	17
	Het juiste papier kiezen en in de printer plaatsen	17
	HP Advanced fotopapier gebruiken	17
	Het papier plaatsen	17
3	Elementaire afdruktaken	21
	Afdrukken vanaf een PictBridge-camera	21
	De kwaliteit van de foto's verbeteren met Foto verbeteren	23
4	Afdrukken vanaf Bluetooth-apparaten of vanaf de computer	25
	Afdrukken vanaf een Bluetooth-apparaat	25
	Een Bluetooth-verbinding maken	25
	Afdrukken	25
	Afdrukken vanaf een computer	26
	Foto's van de camera naar de computer overbrengen	28
	Info over het HP Photosmart-softwarepakket	28
5	De printer onderhouden en vervoeren	31
	De printcartridge vervangen	31
	De printer reinigen en onderhouden	35
	De buitenkant van de printer reinigen	36
	Printcartridge automatisch reinigen	36
	Een testpagina afdrukken	38

Contactpunten van de inktcartridges handmatig reinigen.....	39
De printcartridge uitlijnen.....	40
Het stuurprogramma voor de HP Photosmart-printer bijwerken.....	42
De printer en printcartridge opbergen.....	43
De printer opbergen.....	43
De inktcartridge bewaren.....	44
De kwaliteit van fotopapier waarborgen.....	44
De printer vervoeren.....	45
6 Problemen oplossen.....	49
Hardwareproblemen met de printer.....	49
Problemen met afdrukken.....	54
Problemen met afdrukken via Bluetooth.....	60
Foutberichten voor de PictBridge-camera.....	62
7 Specificaties.....	67
Systeemvereisten.....	67
Printerspecificaties.....	67
8 HP-ondersteuning.....	71
Wat te doen bij problemen.....	71
Telefonische ondersteuning van HP.....	72
Periode van telefonische ondersteuning.....	72
Telefonisch contact opnemen.....	72
Na de periode van telefonische ondersteuning.....	73
Extra garantiemogelijkheden.....	73
HP Garantie.....	74
A De software installeren.....	75
B Indicatorlampjes.....	77
Index.....	83

1 Inleiding

Dank u voor de aanschaf van de HP Photosmart. Lees deze handleiding goed door als u het meeste wilt halen uit de mogelijkheden van uw nieuwe printer. In deze handleiding leert u het volgende:

- Snel en eenvoudig prachtige foto's afdrukken vanaf elk gewenst **PictBridge**-apparaat—zoals een digitale camera, mobiele telefoon met camera en videocamera.
- Foto's afdrukken van elk gewenst **Bluetooth**-apparaat—draadloos!—met een optionele Bluetooth-adapter.
- De printer aansluiten op een **computer** en de mogelijkheden voor het bewerken, opslaan en delen van foto's en creatieve projecten van de meegeleverde HP Photosmart software benutten.
- Betere foto's maken met behulp van de ingebouwde **HP Real Life-technologieën**, waarmee u rode ogen, kleuren en contrastproblemen met één druk op de knop kunt corrigeren.
- Neem de **draagbare**, lichtgewicht fotoprinter overal mee naar toe zodat u direct foto's kunt afdrukken en delen.

Meer informatiebronnen

Bij deze nieuwe HP Photosmart A310 series-printer wordt de volgende documentatie geleverd:

- **Installatiehandleiding:** De installatie-instructies aan de hand waarvan u de printer kunt instellen en de HP Photosmart-software kunt installeren. Lees dit document eerst door.

- **Gebruikershandleiding voor de printer:** Dit is het boek dat voor u ligt. In deze handleiding worden de basisfuncties van de printer beschreven. Daarnaast wordt in deze handleiding beschreven hoe u de printer zonder een computer kunt gebruiken. De handleiding bevat verder informatie over het oplossen van hardwareproblemen.
- **Documentatie voor de camera of mobiele telefoon met camera** (alleen als er een camera of telefoon met camera bij de printer is meegeleverd): in de documentatie bij de camera wordt uitgelegd hoe u de camera kunt gebruiken en hoe u foto's kunt nemen. Verder vindt u er informatie in over het oplossen van problemen en onderhoud. Informatie vindt u ook op het beeldscherm van de camera.
- **Elektronische Help:** de elektronische Help beschrijft hoe de printer in combinatie met een computer moet worden gebruikt en bevat informatie over het oplossen van softwareproblemen.

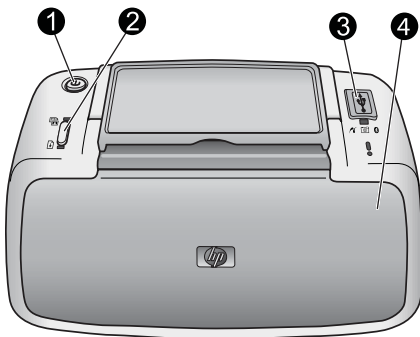
Als u de HP Photosmart-software op de computer hebt geïnstalleerd (zie [De software installeren](#)), kunt u de elektronische Help op de computer bekijken. De Help wordt op het beeldscherm van de computer weergegeven. Hierin wordt beschreven hoe u de printer in combinatie met een computer gebruikt en hoe u softwareproblemen kunt oplossen.

De elektronische Help openen:

- **Windows:** selecteer in het menu **Start** de optie **Programma's** of **Alle programma's**, wijs naar **HP, HP Photosmart A310 series** en klik op **Help**.
- **Mac:** kies **Help, Mac Help** in de Finder en kies **Library, HP Photosmart Printer Help**.

Printeronderdelen

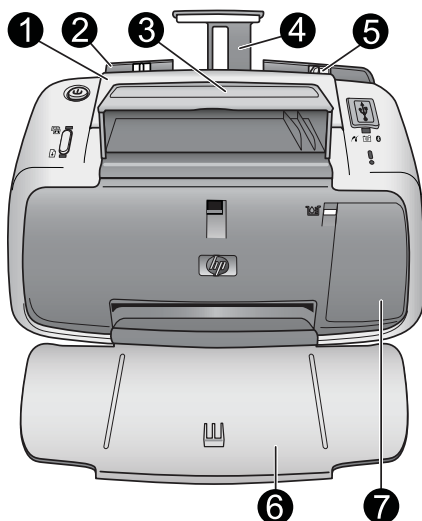
In dit gedeelte vindt u een overzicht van de onderdelen van de printer en wordt verwezen naar de gedeelten waarin de onderdelen en functies nader worden beschreven.



Vooraanzicht (gesloten)

1	Aan: hiermee schakelt u de printer in of uit of annuleert u een lopende afdruktaak.
2	OK: hiermee schakelt u de functie Foto verbeteren in of uit of hervat u een afdruktaak na een storing of een foutmelding.
3	PictBridge-poort: hierop sluit u een PictBridge-apparaat aan (zoals een digitale PictBridge-camera, mobiele telefoon met camera of videocamera) of de optionele HP Bluetooth-adapter voor draadloos afdrukken. Zie Afdrukken vanaf een PictBridge-camera voor informatie over afdrukken vanaf een PictBridge-apparaat. Zie Afdrukken vanaf een Bluetooth-apparaat voor informatie over draadloos afdrukken via de Bluetooth-technologie.

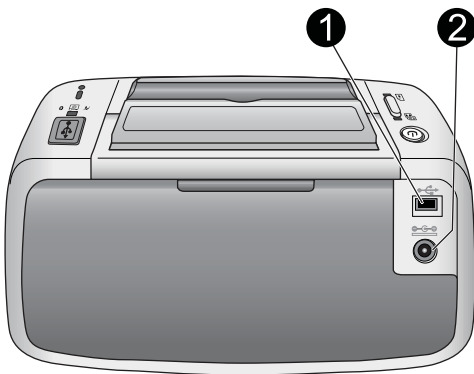
- | | |
|---|---|
| 4 | Uitvoerlade (gesloten): open deze lade als u gaat afdrukken. De invoerlade wordt automatisch geopend wanneer u de uitvoerlade opent. |
|---|---|



Vooraanzicht (open)

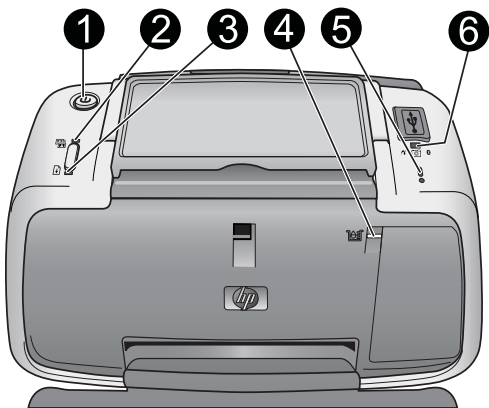
1	Hendel: trek deze uit om de printer te dragen.
2	Invoerlade: hier plaatst u het papier. De invoerlade wordt automatisch geopend wanneer u de uitvoerlade opent. Als u de invoerlade wilt sluiten, moet u eerst de uitvoerlade sluiten. Zie Het juiste papier kiezen en in de printer plaatsen voor meer informatie over het plaatsen van papier.
3	USB-kabelhouder: hier kunt u de USB-kabel voor de PictBridge-camera bewaren zodat u er makkelijk bij kunt.
4	Verlengstuk van de invoerlade: trek deze uit ter ondersteuning van het papier.
5	Papierbreedtegeleider: stel deze in op de breedte van het papier om het papier op de juiste manier te positioneren.

- | | |
|---|---|
| 6 | Uitvoerlade (open): hierin worden de afdrukken opgevangen. Wanneer u de uitvoerlade opent, wordt de invoerlade automatisch geopend. |
| 7 | Vak voor printcartridge: open dit vak om de HP 110 driekleurige printcartridge voor inkjetprinters te plaatsen of te verwijderen. Sluit dit vak als u gaat afdrukken. Zie De printcartridge vervangen voor meer informatie over het verwijderen van de printcartridge. |



Achterzijde van de printer

- | | |
|---|---|
| 1 | USB-poort: sluit de printer hier op de computer aan met behulp van een USB-kabel. Zie Afdrukken vanaf een computer voor meer informatie over afdrukken vanaf een computer. |
| 2 | Netsnoeraansluiting: hierop sluit u het netsnoer aan. |



Indicatorlampjes

1	Lampje Aan: is groen en brandt continu als de printer is ingeschakeld. Knippert groen als de printer bezet is of als de optionele batterij bijna leeg is. Knippert langzaam groen als de optionele batterij wordt opgeladen.
2	Lampje voor Foto verbeteren: is groen en brandt continu als Foto verbeteren is ingeschakeld. Zie De kwaliteit van de foto's verbeteren met Foto verbeteren voor informatie over de functie Foto verbeteren.
3	Doorgaan-lampje: knippert groen als het papier in de printer op is of als het papier is vastgelopen. Geeft aan dat u op OK moet drukken om het afdrukken te hervatten nadat het probleem is opgelost.
4	Printcartridge-lampje: is rood en brandt continu als de printcartridge bijna leeg is. Knippert rood als er een fout is met de printcartridge, als er geen printcartridge is geplaatst of als het vak van de printcartridges open is.
5	Waarschuwingslampje: is rood en brandt continu of knippert als er een printerfout is opgetreden, zoals een papierstoring,

die moet worden opgelost voordat u verder kunt gaan met afdrukken.

Zie [Problemen oplossen](#) voor informatie over het oplossen van problemen.

Zie [Indicatorlampjes](#) voor meer informatie over de indicatorlampjes.

-
- 6 **PictBridge-lampje:** is groen en brandt continu als er een PictBridge-camera op de PictBridge-poort is aangesloten. Knippert groen als de printer een foto afdrukt vanaf de camera. Als het lampje groen knippert, moet u de camera niet loskoppelen.
-

Tip Zie [Indicatorlampjes](#) voor meer informatie over de indicatorlampjes. Zie [Problemen oplossen](#) voor informatie over het oplossen van problemen.



Onderzijde van de printer

1	Batterijvak (knop): hiermee ontgrendelt u het deksel van het vak.
2	Klepje van het batterijvak: open dit klepje aan de onderzijde van de printer als u de optionele interne HP Photosmart-batterij wilt plaatsen.
3	Interne-batterijvak: hier plaatst u de optionele interne HP Photosmart-batterij.
4	Interne batterij: de batterij wordt niet meegeleverd. Zie Optionele accessoires voor meer informatie.



Let op Koppel altijd het netsnoer van de printer los voordat u het klepje van het batterijvak opent. Raak de koperkleurige contactpunten op de batterij of binnen het batterijvak niet aan.

Optionele accessoires

Met de diverse accessoires voor de printer kunt u de mobiliteit van de printer nog verder verbeteren, zodat u overal en altijd kunt afdrukken. Het uiterlijk van de accessoires kan iets afwijken van de afbeeldingen. Voor het aanschaffen van accessoires gaat u naar:

- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com, kies uw land/regio en klik op **Kopen** of op **Online Shopping** (alle overige landen/regio's)

Zie de documentatie bij de camera voor meer informatie over accessoires voor de camera.



HP Photosmart Interne batterij

Dankzij de interne HP Photosmart-batterij kunt u de printer overal mee naartoe nemen. Zie [De optionele batterij gebruiken](#) voor meer informatie.



HP Photosmart Draagtas

De duurzame, lichtgewicht HP Photosmart draagtas beschermt de printer en de accessoires zodat u ook onderweg probleemloos kunt afdrucken.

Opmerking De digitale camera, mobiele telefoon met camera of videocamera moet u in een aparte draagtas vervoeren. Zie de documentatie bij de camera of andere apparaten voor meer informatie over de accessoires.



HP Bluetooth-adapter voor draadloos afdrukken

De HP Bluetooth-adapter voor draadloos afdrukken, model bt450, sluit u aan op de PictBridge-poort aan de bovenzijde van de printer. Hiermee kunt u afdrukken via de draadloze Bluetooth-technologie. Zie [Afdrukken vanaf een Bluetooth-apparaat](#) voor meer informatie over het gebruik van de draadloze Bluetooth-technologie.

De optionele batterij gebruiken

Met een volledig opgeladen interne HP Photosmart-batterij kunnen circa 75 foto's worden afgedrukt.

Wanneer de batterij bijna leeg is, gaan de **Aan-** en **waarschuwing**s-lampjes knipperen. Wanneer de batterij helemaal leeg is, wordt de printer uitgeschakeld en worden alle lopende afdruktaken geannuleerd.

Als u de batterij wilt opladen, laat u deze in de printer zitten en sluit u de printer op het elektriciteitsnet aan. Het lampje **Aan** is groen en knippert langzaam om aan te geven dat de batterij wordt opgeladen, indien de printer is ingeschakeld. De printer hoeft niet te worden ingeschakeld om de batterij op te laden.

De oplaadtijd voor een lege batterij bedraagt ongeveer vier uur, als de printer niet wordt gebruikt. De eerste keer dat een batterij wordt opgeladen nadat deze helemaal leeg is geraakt, kan ongeveer 12 uur duren.

Opmerking Als de printer uitsluitend op batterijen werkt, wordt deze automatisch uitgeschakeld als er 8 minuten niets is gebeurd.

2 Elementaire informatie over papier

Het juiste papier kiezen en in de printer plaatsen

In dit hoofdstuk wordt beschreven welk papier door HP wordt aanbevolen voor gebruik met de printer en hoe u dit in de invoerlade plaatst.

HP Advanced fotopapier gebruiken

Gebruik altijd HP Advanced fotopapier voor de HP Photosmart A310 series-printer. Dit papier is speciaal gemaakt voor de inkt en in deze printer voor het afdrucken van zeer fraaie foto's.

Als u HP Advanced fotopapier of andere printbenodigdheden wilt aanschaffen, gaat u naar:

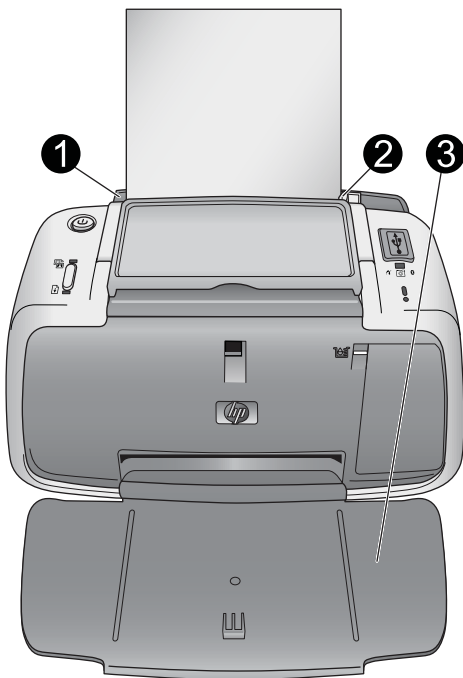
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com, kies uw land/regio en klik op **Kopen** of op **Online Shopping** (alle overige landen/regio's)

Het papier plaatsen

Tips met betrekking tot het plaatsen van papier:

- U kunt afdrucken op fotopapier van 10 x 15 cm (4 x 6 inch), indexkaarten van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) of kleiner, kaarten van L-formaat, A6-kaarten of Hagaki-kaarten 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 inch).
- Schuif de papierbreedtegeleider, zodat er ruimte is voor het papier, voordat u het papier plaatst.

- Plaats slechts één papiersoort en -formaat tegelijk.
Plaats niet verschillende soorten of formaten papier bij elkaar in de invoerlade.
- Plaats niet meer dan **20** vellen fotopapier van 10 x 15 cm.
- Als u papier met een afscheurstrook gebruikt, plaatst u dit zo dat de strook als laatste wordt ingevoerd.
- Fotopapier kan omkrullen als de lucht erg droog is.
Omkrullen kunt u voorkomen door fotopapier in plastic te bewaren, niet in de invoerlade van de printer.



1	Invoerlade
2	Papierbreedtegeleider
3	Uitvoerlade

Papier plaatsen

1. Open de uitvoerlade. De invoerlade opent automatisch.
2. Plaats maximaal 20 vellen fotopapier met de afdrukzijde of de glanzende zijde naar de voorkant van de printer gericht. Als u papier met een afscheurstrook gebruikt, plaatst u dit zo dat de strook als laatste wordt ingevoerd. Schuif het papier naar de linkerkant van de invoerlade en druk stevig op het papier tot het niet verder kan.
3. Zorg ervoor dat de papierbreedtegeleider goed tegen de rand van het papier aan zit, zonder dat het papier daarbij opbolt.

3 Elementaire afdruktaken

Foto's direct vanaf de camera afdrukken is de makkelijkste en snelste manier om afdrukken van hoge kwaliteit te maken van uw digitale foto's.

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u kunt afdrukken vanaf een digitale camera via een directe USB-verbinding en PictBridge-technologie. Verder wordt uitgelegd hoe u de kwaliteit van de afdrukken kunt verbeteren met de ingebouwde printerfunctie Foto verbeteren.

Opmerking De procedure voor het afdrukken vanaf een digitale PictBridge-camera is ongeveer dezelfde als voor andere PictBridge-apparaten—zoals mobiele telefoons met camera en videotelefoons. Zie de documentatie bij het PictBridge-apparaat voor specifieke informatie.

Afdrukken vanaf een PictBridge-camera

U kunt foto's afdrukken door een digitale PictBridge-camera met een USB-kabel direct op de PictBridge-poort aan de bovenzijde van de printer aan te sluiten. Wanneer u vanaf de digitale camera afdrukt, worden de afdrukinstellingen gebruikt die u op de camera hebt geselecteerd. Zie de documentatie bij de camera voor meer informatie.

Controleer of de printer is ingeschakeld en een HP 110 driekleurige printcartridge voor inkjetprinters is geplaatst voordat u gaat afdrukken.

Opmerking Als u een camera van een andere fabrikant aansluit en problemen ondervindt bij het afdrukken, leest u de documentatie bij de camera. HP biedt geen technische ondersteuning voor camera's van andere fabrikanten.

Afdrukken via een PictBridge-camera

1. Schakel de digitale PictBridge-camera in. Zet de USB-configuratie op Digitale camera, zodat de camera een verbinding met de printer kan maken en foto's kan afdrukken.
2. Plaats fotopapier in de printer.
De printer drukt automatisch af met de beste kwaliteitsinstellingen voor HP Advanced fotopapier. Als u ander papier of andere kwaliteitsinstellingen wilt gebruiken, moet u de foto's via de computer afdrukken. Zie de elektronische Help voor meer informatie over afdrukken vanaf een computer.

Opmerking Als u afdrukt vanaf een HP Photosmart E427 digitale camera, kunt u sneller afdrukken met de afdrukkwaliteit Normaal. De afdrukkwaliteit kan dan merkbaar minder zijn, vooral als u geen HP Advanced fotopapier gebruikt. De afdrukkwaliteit is het best als u de instelling Beste selecteert.

3. Sluit de camera aan op de PictBridge-poort aan de **bovenzijde** van de printer. Gebruik hiervoor de USB-kabel die bij de camera is geleverd. Het **PictBridge**-lampje wordt groen en brandt continu wanneer de verbinding tot stand is gekomen.
4. U kunt foto's selecteren en afdrukken via het menu op het camerascherm. Het **Aan**-lampje en het **PictBridge**-lampje knipperen wanneer de foto's worden afgedrukt.

Belangrijk: de foto's zijn direct droog en u kunt ze meteen na het afdrukken beetpakken. HP raadt u echter aan de

bedrukte kant van de foto's 5–10 minuten na het afdrukken aan de lucht te laten drogen, zodat de kleuren volledig ontwikkeld kunnen worden voordat u ze op andere foto's stapelt of in een album plakt.

De kwaliteit van de foto's verbeteren met Foto verbeteren

De printer gebruikt de functie Foto verbeteren om uw foto's fraaier te maken met HP Real Life-technologieën. De functie Foto verbeteren doet het volgende:

- Onscherpe foto's scherper maken.
- Donkere gebieden van een foto lichter maken zonder de lichte gebieden van de foto te veranderen.
- Rode ogen, die het gevolg zijn van fotograferen met flitslicht, verwijderen.
- De algemene helderheid, kleur en contrast van foto's verbeteren.

Foto verbeteren is standaard ingeschakeld als u de printer aanzet. Het lampje voor **Foto verbeteren** is groen en brandt continu wanneer de functie is ingeschakeld.

HP raadt aan Foto verbeteren aan te laten staan, maar als de foto's niet goed worden afgedrukt of als u een foto zonder de verbeteringen van deze functie wilt afdrukken, kunt u Foto verbeteren uitschakelen.

Druk op **OK** om Foto verbeteren uit te schakelen. Het lampje **Foto verbeteren** gaat uit. Foto verbeteren wordt pas weer ingeschakeld als u nogmaals op **OK** drukt of als u de printer uit- en weer inschakelt.

4 Afdrukken vanaf Bluetooth-apparaten of vanaf de computer

Gebruik de printer met de computer en andere apparaten om foto's met vrienden en familie te delen.

Afdrukken vanaf een Bluetooth-apparaat

U kunt afdrukken vanaf andere apparaten met draadloze Bluetooth-technologie, zoals digitale camera's, PDA's, laptops en mobiele telefoons. Zie de elektronische Help en de documentatie bij het apparaat voor meer informatie.

Een Bluetooth-verbinding maken

Als u Bluetooth-verbindingen wilt gebruiken, moet u op alle apparaten de benodigde hardware en software installeren. Verder moet een HP Bluetooth-adapter voor draadloos afdrukken, model bt450, op de PictBridge-poort aan de bovenzijde van de printer worden aangesloten. Bij sommige printers is de Bluetooth-adapter meegeleverd; als bij uw printer geen Bluetooth-adapter is meegeleverd, kunt u er een los kopen. Zie [Optionele accessoires](#) voor bestelinformatie. Zie de documentatie bij de adapter voor meer informatie.

Afdrukken

Het afdrukken vanaf een apparaat met draadloze Bluetooth-technologie is voor elk apparaat hetzelfde. Zie de

documentatie bij het Bluetooth-apparaat voor meer informatie en instructies.

Afdrukken vanaf een Bluetooth-apparaat

1. Sluit de Bluetooth-adapter aan op de PictBridge-poort aan de bovenzijde van de printer.
2. Laat het apparaat zoeken naar beschikbare Bluetooth-printers.
3. Selecteer de HP Photosmart A310 series-printer wanneer deze op het apparaat wordt vermeld.
4. Stuur de afdruktaak van het Bluetooth-apparaat naar de printer. Zie de documentatie bij het Bluetooth-apparaat voor specifieke instructies voor afdrukken.

Afdrukken vanaf een computer

Als u vanaf een computer afdrukt, hebt u meer mogelijkheden dan wanneer u vanaf een PictBridge- of Bluetooth-apparaat afdrukt. De printersoftware geeft u meer mogelijkheden om uit te kiezen en met de HP Photosmart-software kunt u de foto's voor het afdrukken bewerken. U kunt bijvoorbeeld uit verschillende papiersoorten kiezen en foto's met een witrand afdrukken. U kunt ook foto's van uitzonderlijke kwaliteit afdrukken op 4800 x 1200 geoptimaliseerd dpi.

Voordat u vanaf de computer gaat afdrukken, moet u de HP Photosmart-software installeren en de printer via de USB-kabel aansluiten (op de USB-poort aan de achterkant) op de computer. Instructies voor het installeren van de HP Photosmart-software en het aansluiten van de USB-kabel vindt u in [De software installeren](#). De HP Photosmart-software is de interface die verschijnt wanneer u vanaf een computer afdrukt.

Opmerking De USB-kabel die nodig is voor het afdrukken vanaf een computer is misschien niet met de printer meegeleverd, dus die moet u misschien apart kopen. Als u de printer in combinatie met een HP-camera hebt gekocht, kunt u de USB-kabel gebruiken die bij de camera is meegeleverd. De vereiste USB 2.0-kabel (hoge snelheid) heeft een mini Type B 5-pins aansluiting (male) aan het ene uiteinde en een Type A aansluiting (male) aan het andere. Het mini Type B-uiteinde sluit u aan de achterzijde van de printer aan en het Type A uiteinde gaat in de computer. U wordt aangeraden een USB-kabel te gebruiken die niet langer is dan 3 meter. Dit om het risico van storing als gevolg van sterke elektromagnetische velden zo veel mogelijk te vermijden.

Download om de paar maanden de nieuwste update van de software, zodat u steeds beschikt over de laatste functies en verbeteringen.

U moet de foto's eerst naar de computer overbrengen voordat u deze met de HP Photosmart-software kunt gebruiken. Zie [Foto's van de camera naar de computer overbrengen](#) voor meer informatie.

Als u vanaf een computer wilt afdrukken, moet de computer aan de systeemvereisten voldoen die zijn beschreven [Specificaties](#).

Opmerking De elektronische Help bevat meer informatie over de afdrukinstellingen die beschikbaar zijn, wanneer u vanaf een computer afdrukt. In [Meer informatiebronnen](#) kunt u lezen hoe u de elektronische Help kunt openen.

Foto's van de camera naar de computer overbrengen

Als u foto's naar een computer wilt overbrengen, sluit u de camera direct op de computer aan. Volg de instructies in de documentatie bij de camera.

Info over het HP Photosmart-softwarepakket

Het HP Photosmart-softwarepakket bevat:

- **HP Photosmart Essential** (Windows): foto's bewerken en verbeteren door tekst toe te voegen of kleuren te corrigeren.
- **HP Photosmart Premier** (Windows): naast wat u kunt doen met HP Photosmart Essential, kunt u ook uw foto's organiseren in scrapbooking-albums en erin zoeken op trefwoorden en datums. Verder kunt u uw foto's gebruiken in creatieve projecten, zoals wenskaarten en opstrijkpapier.
- **HP Photosmart Studio** (Macintosh): foto's en video's weergeven, organiseren en beheren.
- **HP Photosmart Delen** (Windows en Macintosh): foto's on line delen met familie en vrienden via e-mail, on line albums of een on line fotoafwerkingsservice.
HP Photosmart Delen is ingebouwd in HP Photosmart Essential, HP Photosmart Premier en HP Photosmart Studio. Als u HP Photosmart Delen wilt gebruiken, installeert u de HP Photosmart-software die bij de printer is meegeleverd en sluit u de printer via een USB-kabel aan op een computer met internettoegang.

Meer informatie over HP Photosmart Essential en HP Photosmart Studio vindt u in de elektronische Help.

Zie de documentatie bij de camera voor meer informatie over HP Photosmart Delen.

5 De printer onderhouden en vervoeren

De printer heeft weinig onderhoud nodig. Volg de richtlijnen in dit hoofdstuk om de levensduur van de printer en de printerbenodigdheden te verlengen, zodat de kwaliteit van uw afdrukken altijd uitstekend is.

- [De printcartridge vervangen](#)
- [De printer reinigen en onderhouden](#)
- [Het stuurprogramma voor de HP Photosmart-printer bijwerken](#)
- [De printer en printcartridge opbergen](#)
- [De kwaliteit van fotopapier waarborgen](#)
- [De printer vervoeren](#)

Zie de documentatie bij de camera voor meer informatie over het onderhoud van de camera.

De printcartridge vervangen

Gebruik de HP 110 driekleureninktcartridge voor inkjetprinters om zwart-wit- en kleurenfoto's af te drukken.

Met de HP Vivera-inkten krijgt u zeer natuurgetrouwe foto's die uitzonderlijk goed bestand zijn tegen de inwerking van licht wat resulteert in duurzame heldere kleuren. HP Vivera-inkten zijn speciaal ontwikkeld en wetenschappelijk getest op kwaliteit, echtheid en resistentie tegen vervaging.

Voor optimale afdrukresultaten is het raadzaam alleen HP-inktcartridges te gebruiken. Als u een andere cartridge plaatst, kan de garantie van de printer hierdoor ongeldig worden.



Let op Controleer of u de juiste printcartridge gebruikt. Het wordt afgeraden HP-printcartridges aan te passen of bij te vullen. Schade die ontstaat door het aanpassen of bijvullen van HP-cartridges wordt niet gedekt door de garantie van HP.

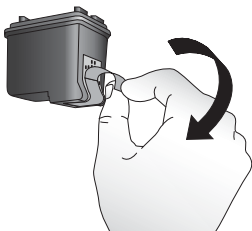
Voor de beste afdrukkwaliteit is het raadzaam om de inktcartridges te plaatsen vóór het verstrijken van de datum op de verpakking.

Wanneer de printcartridge bijna leeg is, wordt het **printcartridge**-lampje rood en brandt het continu.

De printer en cartridge klaarmaken voor gebruik

1. Zorg ervoor dat het apparaat aan staat.
2. Plaats papier in de invoerlade zodat de printer een uitlijnpagina kan afdrukken nadat u de nieuwe printcartridge hebt geplaatst.
3. Open de printcartridgeklep van de printer. Het **printcartridge**-lampje is rood en knippert.

4. Verwijder de roze tape van de cartridge. Raak de koperkleurige contactpunten en inktsproeiers niet aan.



Verwijder de roze tape

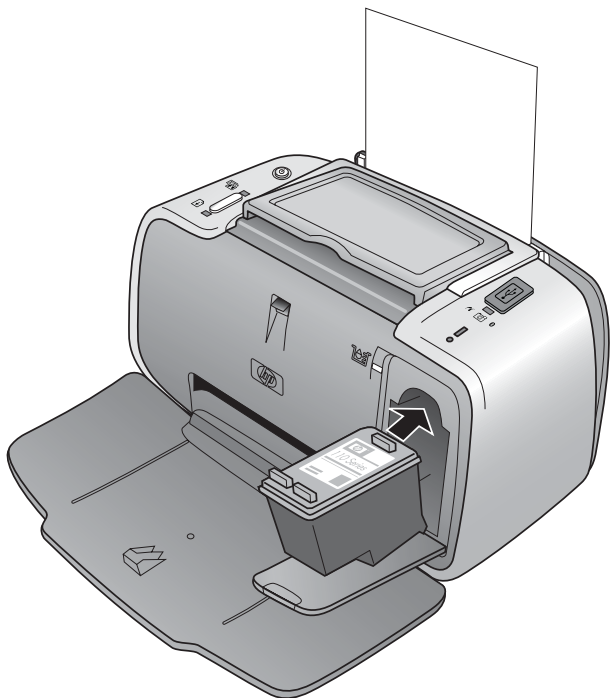


Niet aanraken

De cartridge in de printer plaatsen

1. Wanneer u de inktpatroon vervangt: duw de patroon in de houder naar beneden en trek deze naar u toe om de patroon te verwijderen.

2. Houd de nieuwe patroon vast met het etiket naar boven. Schuif de patroon onder een kleine opwaartse hoek in de houder, zodat de koperkleurige contactpunten als eerste in de houder gaan. Duw de patroon naar binnen totdat deze vastklikt.



3. Sluit het vak met de printcartridge.

4. Als de printcartridge is uitgelijnd, wordt een uitlijnpagina afgedrukt waarop u kunt controleren of de uitlijning is geslaagd. Dit duurt enkele minuten.



De vinkjes geven aan dat de inktpatroon op de juiste manier is geïnstalleerd en goed functioneert.

Als er links van één van de balken een kruisje wordt afgedrukt, moet u de printcartridge opnieuw uitlijnen.

De printer reinigen en onderhouden

Reinig en onderhoud de printer en printcartridges via de eenvoudige procedures die in dit gedeelte worden beschreven.

De buitenkant van de printer reinigen

De buitenkant van de printer reinigen

1. Zet de printer uit en koppel het netsnoer los van de achterkant van de printer.
2. Verwijder de optionele interne HP Photosmart-batterij indien u deze in de printer hebt geplaatst en plaats het klepje van het batterijvak weer terug.
3. Wrijf de buitenkant van de printer schoon met een doek die u licht hebt bevochtigd met water.



Let op Gebruik geen reinigingsmiddelen, want deze kunnen oplosmiddelen bevatten die de afwerking van de printer aantasten.

Let op Reinig de binnenkant van de printer niet. Houd alle vloeistoffen bij de binnenkant vandaan.

Printcartridge automatisch reinigen

Wanneer u op de afdrukken witte strepen of vegen in één bepaalde kleur ziet, moet de printcartridge waarschijnlijk worden gereinigd. Reinig de inktpatroon niet vaker dan noodzakelijk is, omdat er tijdens het reinigen inkt wordt verbruikt.

Volgens onderstaande procedure kunt u de cartridge telkens maximaal driemaal reinigen. Elke volgende reiniging is grondiger dan de vorige en hierbij wordt meer inkt gebruikt.

Opmerking Als u de HP Photosmart-software hebt geïnstalleerd, raadt HP aan de automatische reinigingsprocedure voor de printcartridges vanuit de software uit te voeren, omdat dat makkelijker is. Zie de elektronische Help voor instructies.

De printcartridge reinigen

1. Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld.
2. Plaats fotopapier, zodat de printer na het reinigen van de cartridge een testpagina kan afdrukken. Voor het beste resultaat gebruikt u HP Advanced fotopapier.
3. Houd **OK** ingedrukt en druk **viermaal** op **Aan** om het reinigen van de printcartridge te starten.
4. Wanneer de cartridge is gereinigd, bekijkt u de afgedrukte testpagina. Als er geen problemen meer zijn, hoeft u verder niets te doen. Als er nog wel problemen zijn, reinigt u de cartridge nogmaals volgens de onderstaande procedure:
 - Als op de testpagina witte vegen voorkomen of kleuren ontbreken, moet u de inktpatroon opnieuw reinigen. Houd **OK** ingedrukt en druk **vijfmaal** op **Aan**.
 - Als de afdrukkwaliteit van de tweede testpagina goed is, hoeft u verder niets te doen.
 - Als op de testpagina witte vegen voorkomen of kleuren ontbreken, moet u de printcartridge opnieuw reinigen. Houd **OK** ingedrukt en druk **zesmaal** op **Aan**.

Als u de drie reinigingsniveaus aan de hand van deze procedure hebt doorlopen en als er nog steeds witte strepen voorkomen of kleuren ontbreken op de testpagina, kan het zijn dat u de koperen contactpunten op de inktpatronen moet schoonmaken. Zie [Contactpunten van de inktcartridges handmatig reinigen](#) voor meer informatie.

Opmerking Het is eveneens mogelijk dat er witte strepen op de afdrukken voorkomen of dat er kleuren ontbreken als de inktpatroon of de printer onlangs is gevallen. Dit is een tijdelijk probleem dat binnen 24 uur vanzelf verdwijnt.

Een testpagina afdrukken

U kunt een testpagina afdrukken om het volgende te doen:

- De geschatte hoeveelheid inkt in de printcartridges controleren
- De toestand van de inktspoeiers te controleren
- Controleren of de printer goed communiceert met de aangesloten computer (als u een testpagina kunt afdrukken via de software)
- Het serienummer en andere specificaties van de printer achterhalen

Als u HP-ondersteuning om hulp vraagt, wordt u soms ook gevraagd een testpagina af te drukken.

U kunt de testpagina op twee manieren afdrukken: vanaf het bedieningspaneel van de printer of vanuit de software. Als de HP Photosmart-software is geïnstalleerd, kunt u de testpagina via software afdrukken. Als u de verbinding tussen de printer en de computer moet bevestigen, kunt u een testpagina afdrukken via de software.

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u de testpagina afdrukt via het bedieningspaneel van de printer. Zie de elektronische Help voor instructies voor het afdrukken van de testpagina via de software.

Een testpagina afdrukken

1. Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld.
2. Plaats papier in de invoerlade. Om fotopapier te besparen kunt u gewoon papier of indexkaarten gebruiken.
3. Houd **OK** ingedrukt en druk **tweemaal op Aan** om een testpagina af te drukken.

Als u het inktniveau op de afgedrukte testpagina wilt controleren, kijkt u naar de drie kleurenbalken ongeveer

halverwege de pagina, tussen de "E" (empty) en "F" (full). Schat de hoeveelheid aanwezige inkt door het percentage van de gekleurde balken tussen "E" en "F" te bepalen.

Contactpunten van de inktcartridges handmatig reinigen

Als de printer in een stoffige omgeving wordt gebruikt, kan er zich enig vuil ophopen op de contactpunten van de inktcartridge, waardoor er afdrukproblemen kunnen ontstaan.

De contactpunten van de inktcartridge reinigen

1. Voor het reinigen van de contactpunten hebt u het volgende nodig:
 - Gedistilleerd water (kraanwater kan verontreinigingen bevatten die de inktcartridge kunnen beschadigen)
 - Wattenstaafjes of een ander zacht, niet-pluizend materiaal dat niet aan de inktcartridges blijft plakken
2. Open het vak met de inktcartridges.
3. Verwijder de inktcartridge en leg deze met de sproeikop naar boven op een vel papier. Raak de sproeikop of de koperen contactpunten op de inktcartridge niet aan.



Let op Laat de inktcartridge niet langer dan een half uur buiten de printer liggen. Als de inksproeiers langer dan 30 minuten worden blootgesteld aan de buitenlucht, kunnen deze uitdrogen, waardoor er problemen ontstaan bij het afdrukken.

4. Bevochtig een wattenstaafje met gedistilleerd water en knijp erin om het overtollige water te verwijderen.

5. Veeg de koperen contactpunten van de inktcartridge voorzichtig schoon met het wattenstaafje.



Let op Raak de sproeikop niet aan. Aanraking van de sproeikop leidt tot verstoppingen, tot problemen met de doorstroming van de inkt en tot slechte elektrische verbindingen.

6. Herhaal stap 4 en 5 totdat een nieuw wattenstaafje geen inktsporen of stof meer bevat.
7. Plaats de inktcartridge terug in de printer en sluit de klep.

De printcartridge uitlijnen

Wanneer u voor het eerst een HP 110 driekleurige printcartridge voor inkjetprinters plaatst, wordt deze automatisch uitgelijnd. U moet de volgende procedure volgen om de printcartridges uit te lijnen als de kleuren in afdrukken niet goed zijn uitgelijnd, of als de uitlijnpagina niet correct wordt afgedrukt nadat u een nieuwe printcartridge hebt geplaatst.

Opmerking Als u de HP Photosmart-software hebt geïnstalleerd, raadt HP aan de printcartridges vanuit de software uit te lijnen, omdat dat makkelijker is. Zie de elektronische Help voor instructies.

De printcartridge uitlijnen

1. Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld.
2. Plaats papier in de invoerlade. Gebruik HP Advanced fotopapier voor het uitlijnen, aangezien de printer voor dit type papier is gekalibreerd.

3. Houd **OK** ingedrukt en druk **driemaal** op **Aan** om een uitlijnpagina af te drukken.

Als de inktpatroon is uitgelijnd, wordt een uitlijnpagina afgedrukt waarop u kunt controleren of de uitlijning is geslaagd.



- De vinkjes geven aan dat de inktpatroon op de juiste manier is geïnstalleerd en goed functioneert.
- Als er links van één van de balken een kruisje wordt afgedrukt, moet u de printcartridge opnieuw uitlijnen. Als het kruisje opnieuw wordt afgedrukt, moet u de printcartridge vervangen.

Het stuurprogramma voor de HP Photosmart-printer bijwerken

Download om de paar maanden de laatste versie van de stuurprogrammasoftware om ervoor te zorgen dat u over de nieuwste functies en verbeteringen beschikt. U kunt updates van de HP Photosmart-software downloaden via de website www.hp.com/support of met behulp van HP -software-update.

Opmerking Als u de update van het printerstuurprogramma van de website van HP via onderstaande procedures installeert, wordt de andere HP Photosmart-software op de computer niet bijgewerkt. Zie de Help bij HP Photosmart voor informatie over het bijwerken van de HP Photosmart-software.

Een update voor het printerstuurprogramma downloaden (Windows)

1. Zorg dat u een verbinding hebt met het internet.
2. Klik in Windows op **Start**, ga naar **Programma's** of **Alle programma's**, wijs **HP** aan en klik vervolgens op **HP-software-update**.
Het venster HP-software-update verschijnt.
3. Klik op **Volgende**.
HP-software-update zoekt op de website van HP naar updates voor printerstuurprogramma's.
 - Als de laatste versie al op de computer is geïnstalleerd, verschijnt het bericht **Er zijn momenteel geen software-updates beschikbaar** in het venster HP-software-update.
 - Als de computer nog niet over de laatste versie van de printersoftware beschikt, verschijnt een software-update in het venster HP-software-update.

4. Als een software-update beschikbaar is, schakelt u het selectievakje naast de naam van de update in.
5. Klik op **Installeren**.
6. Volg de instructies op het scherm op.

Een update voor het printerstuurprogramma downloaden (Mac)

1. Zorg dat u een verbinding hebt met het internet.
2. Klik op het pictogram **HP apparaatbeheer** in het dock.
3. Kies **Controleren op updates** in het vervolgkeuzemenu Informatie en instellingen.
Het venster HP-software-update verschijnt.
4. Klik op het tabblad **Software bijwerken** en controleer of er updates zijn volgens de instructies op het scherm.

De printer en printcartridge opbergen

Bescherm de printer en de printcartridge door ze zorgvuldig op te bergen wanneer u ze niet gebruikt.

De printer opbergen

De printer is bestand tegen korte of lange perioden waarin deze niet wordt gebruikt.

- Sluit de invoer- en uitvoerlade wanneer u de printer niet gebruikt.
- Berg de printer op op een plek binnenshuis zonder direct zonlicht of extreme temperatuurschommelingen.
- Als u de printer voor een langere periode opbergt en de optionele interne HP Photosmart-batterij in de printer zit, verwijdert u de batterij uit de printer.
- Als u de printer en de inktpatroon meer dan een maand niet hebt gebruikt, is het verstandig om de inktpatroon voor het gebruik te reinigen. Zie [Printcartridge automatisch reinigen](#) voor meer informatie.

De inktcartridge bewaren

Bewaar tijdens vervoer of opslag van de printer de inktcartridge die u in gebruik hebt altijd in de printer. Tijdens het uitschakelen plaatst de printer de inktcartridge veilig in een beschermend omhulsel.



Let op Zorg ervoor dat printer op de juiste wijze wordt uitgeschakeld voordat u het netsnoer loskoppelt of voordat u de interne batterij verwijderd. Op die manier kan de printer de inktcartridge op de juiste manier opbergen.

De volgende tips helpen u bij het onderhoud van de HP-inktkartridges en zorgen voor een consistente afdrukkwaliteit:

- Bewaar alle ongebruikte inktcartridges in de oorspronkelijke verzegelde verpakking totdat u deze nodig hebt. Bewaar inktcartridges op kamertemperatuur (15 - 35° C).
- Verwijder de kunststof tape op de inktspoeiers pas als u gereed bent om de inktcartridge te installeren in de printer. Als de beschermende tape van de inktcartridge is verwijderd, mag u deze niet meer terugplaatsen. Wanneer u de tape opnieuw bevestigt, beschadigt u de inktcartridge.

De kwaliteit van fotopapier waarborgen

Volg de richtlijnen in dit gedeelte voor de beste resultaten met fotopapier.

Fotopapier bewaren

- Bewaar ongebruikt fotopapier in de oorspronkelijke verpakking of in een afsluitbare plastic zak.

- Bewaar het verpakte fotopapier op een vlak, koel en droog oppervlak.
- Wanneer u klaar bent met afdrukken, plaatst u het niet-gebruikte fotopapier weer in de plastic zak. Papier dat in de printer blijft zitten of dat aan de elementen blootstaat, kan gaan opbollen.

Omgaan met fotopapier

- Houd fotopapier altijd vast aan de randen om vingerafdrukken te voorkomen.
- Als de randen van het fotopapier zijn omgekruld, plaatst u het papier in een plastic zak en buigt u het papier voorzichtig in de tegenovergestelde richting totdat het papier weer vlak is.

De printer vervoeren

U kunt de HP Photosmart A310 series-printer eenvoudig vervoeren en elders opstellen. U kunt de printer meenemen op vakantie, naar familiebijeenkomsten of naar sociale evenementen, zodat u foto's direct kunt afdrukken en delen met familieleden en vrienden.

Om het u nog makkelijker te maken, kunt u de volgende accessoires aanschaffen via de website van HP of uw HP-verkooppunt. Zie [Het juiste papier kiezen en in de printer plaatsen](#) voor bestelinformatie.

- **Interne batterij:** voorzie de printer van stroom met behulp van een oplaadbare interne HP Photosmart-batterij, zodat u overal kunt afdrukken.
- **Draagtas:** vervoer de printer en de printbenodigdheden in deze handige HP Photosmart-draagtas.

De HP Photosmart A310 series vervoeren

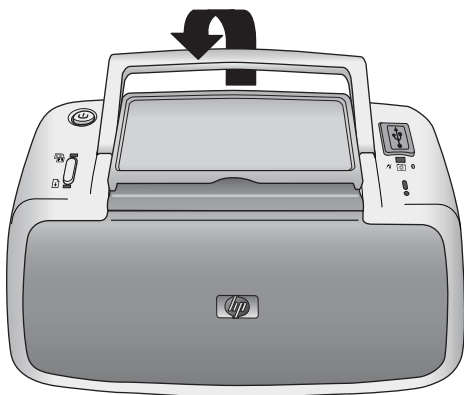
1. Zet de printer uit.

Opmerking Zorg ervoor dat printer op de juiste wijze wordt uitgeschakeld voordat u het netsnoer loskoppelt. Op die manier kan de printer de inktpatroon op de juiste manier opbergen.

2. Als er een camera of Bluetooth-adapter op de PictBridge-poort op de printer is aangesloten, koppelt u deze los.
3. Verwijder al het papier uit de in- en uitvoerlade, sluit de uitvoerlade en vervolgens de invoerlade.
4. Koppel het netsnoer los.
5. Als de printer is aangesloten op de computer, verwijdert u de USB-kabel uit de computer.
6. Zorg ervoor dat de printer altijd rechtop wordt vervoerd.

Opmerking Verwijder de inktpatroon niet uit de printer als u de printer vervoert. Tijdens het uitschakelen plaatst de printer de printcartridge veilig in een beschermend omhulsel.

Tip De printer heeft een handige ingebouwde handgreep waarmee u hem kunt dragen. Trek de handgreep vanaf de klep van het basisstation naar buiten. Zorg dat u de printer bij het dragen aan de handgreep niet heen en weer schudt.



De handgreep uittrekken

Wanneer u de printer vervoert, moet u de volgende items niet vergeten:

- Papier
- Netsnoer
- Een PictBridge-camera
- Extra inktpatronen (als u van plan bent veel foto's af te drukken)
- Optionele printeraccessoires die u wilt gebruiken, zoals de batterij of de HP Bluetooth-adapter voor draadloos afdrukken
- Als u de printer op een computer wilt aansluiten, moet u ook de USB-kabel en de cd met de HP Photosmart-software meenemen.

Opmerking Als u de documentatie niet meeneemt, moet u het juiste printcartridgenummer noteren of voldoende HP 110 driekleurige printcartridges voor inkjetprinters meenemen.

6 Problemen oplossen

De HP Photosmart A310 series-printer is ontworpen met het oog op een maximale betrouwbaarheid en een optimaal gebruiksgemak. In dit gedeelte vindt u antwoorden op veelgestelde vragen over de printer en over afdrukken zonder computer. In dit gedeelte komen de volgende onderwerpen aan bod:

- [Hardwareproblemen met de printer](#)
- [Problemen met afdrukken](#)
- [Problemen met afdrukken via Bluetooth](#)
- [Foutberichten voor de PictBridge-camera](#)

Zie de elektronische Help voor informatie over het gebruik van de HP Photosmart-software en het afdrukken vanaf een computer. Zie [Meer informatiebronnen](#) voor informatie over het weergeven van de elektronische Help.

Zie de documentatie bij de camera voor meer informatie over het oplossen van problemen met de camera.

Hardwareproblemen met de printer

Lees dit gedeelte voor tips voor het oplossen van problemen of raadpleeg de on line supportservices op www.hp.com/support voordat u contact opneemt met HP-ondersteuning.

Opmerking Als u de printer op een computer wilt aansluiten, is het raadzaam om een USB-kabel te gebruiken die niet langer is dan 3 meter om storingen die worden veroorzaakt door sterke elektromagnetische velden, te beperken.

Het waarschuwingslampje is rood en knippert.

Oorzaak Er is een probleem met de printer. Probeer het probleem op een van de volgende manieren op te lossen:

Oplossing

- Als de printer op de camera is aangesloten, kijkt u op het camerascherm of er instructies staan.
- Controleer of het beeldscherm van de computer instructies bevat, als de printer is aangesloten op een computer.
- Schakel de printer uit en vervolgens weer in.

Als de optionele interne HP Photosmart-batterij **niet** in de printer is geplaatst, haalt u de stekker van het netsnoer uit het stopcontact. Wacht ongeveer 30 seconden en sluit het netsnoer opnieuw aan. Schakel de printer in.

Als de optionele interne HP Photosmart-batterij in de printer is geplaatst, haalt u, indien nodig, de stekker van het netsnoer van de printer uit het stopcontact. Open het deksel van het batterijvak en haal de batterij uit de printer. Wacht ongeveer 30 seconden en plaats de batterij terug. Steek het netsnoer in het stopcontact. Schakel de printer in.

- Zie [Indicatorlampjes](#) voor meer informatie over de betekenis van het **waarschuwingslampje**.
- Als het lampje blijft knipperen nadat alle bovengenoemde oplossingen hebt geprobeerd, gaat u naar www.hp.com/support of neemt u contact op met HP-ondersteuning.

Het lampje Aan knipperde even nadat de printer werd uitgeschakeld.

Oplossing Dit is een normaal onderdeel van het proces wanneer u het apparaat uitschakelt. Dit duidt niet op een probleem met de printer.

De knoppen op het bedieningspaneel reageren niet.

Oorzaak Er is een fout met de printer opgetreden. Probeer het probleem op een van de volgende manieren op te lossen:

Oplossing

- Het is mogelijk dat de printer op de beginwaarden wordt ingesteld. Wacht ongeveer een minuut.
- Zet de printer uit.

Als de optionele interne HP Photosmart-batterij **niet** in de printer is geplaatst, haalt u de stekker van het netsnoer uit het stopcontact. Wacht ongeveer 30 seconden en sluit het netsnoer opnieuw aan. Schakel de printer in.

Als de optionele interne HP Photosmart-batterij in de printer is geplaatst, haalt u, indien nodig, de stekker van het netsnoer van de printer uit het stopcontact. Open het deksel van het batterijvak en haal de batterij uit de printer. Wacht ongeveer 30 seconden en plaats de batterij terug. Steek het netsnoer in het stopcontact. Schakel de printer in.

- Ga naar www.hp.com/support of neem contact op met HP ondersteuning als de printer niet op de beginwaarden wordt ingesteld en als de knoppen op het bedieningspaneel nog steeds niet reageren.
-

De printer is op het stroomnet aangesloten, maar kan niet worden ingeschakeld.

Oplossing

- Misschien heeft de printer te veel stroom gebruikt.

Als de optionele interne HP Photosmart-batterij **niet** in de printer is geplaatst, haalt u de stekker van het netsnoer uit het stopcontact. Wacht ongeveer 30 seconden en sluit het netsnoer opnieuw aan. Schakel de printer in.

Als de optionele interne HP Photosmart-batterij in de printer is geplaatst, haalt u, indien nodig, de stekker van het netsnoer van de printer uit het stopcontact. Open het deksel van het batterijvak en haal de batterij uit de printer. Wacht ongeveer 30 seconden en plaats de batterij terug. Steek het netsnoer in het stopcontact. Schakel de printer in.

- Misschien is de printer aangesloten op een stekkerdoos die is uitgeschakeld. Schakel de stekkerdoos in en schakel vervolgens de printer in.
 - Het is mogelijk dat de printer is aangesloten op een ongeschikte stroombron. Wanneer u naar het buitenland reist, moet u controleren of de stroomvoorziening in het land/de regio die u gaat bezoeken overeenkomt met de stroomvereisten en het netsnoer van de printer.
-

De optionele interne HP Photosmart-batterij is in de printer geplaatst, maar de printer kan niet worden ingeschakeld met behulp van de batterij.

Oplossing

- De batterij moet mogelijk worden opgeladen. Sluit het netsnoer van de printer aan, zodat de batterij wordt opgeladen. Het lampje **Aan** is groen en knippert langzaam om aan te geven dat de batterij wordt opgeladen, indien de printer is ingeschakeld.
- Als de optionele interne HP Photosmart-batterij in de printer is geplaatst, haalt u, indien nodig, de stekker van het netsnoer van de printer uit het stopcontact. Open het deksel van het batterijvak en haal de batterij uit de printer. Wacht ongeveer 30 seconden en plaats de batterij terug. Steek het netsnoer in het stopcontact. Schakel de printer in.

De optionele interne HP Photosmart-batterij is in de printer geplaatst, maar wordt niet opgeladen.

Oplossing

- Koppel het netsnoer van de printer los, indien het is aangesloten. Open het deksel van het batterijvak en verwijder de batterij. Wacht ongeveer 30 seconden en plaats de batterij terug. Steek het netsnoer in het stopcontact. Schakel de printer in. Zie de documentatie die bij de batterij is geleverd, voor meer informatie over het plaatsen van de batterij.

- Controleer of het netsnoer van de printer zorgvuldig is aangesloten op de printer en op de voedingsbron. Het lampje **Aan** is groen en knippert langzaam om aan te geven dat de batterij wordt opgeladen, indien de printer is ingeschakeld. Als de printer is uitgeschakeld, wordt de batterij nog steeds opgeladen, maar brandt er geen lampje.
- Als de batterij nog steeds niet wordt opgeladen, moet u de batterij vervangen.

De oplaadtijd voor een lege batterij bedraagt ongeveer vier uur, als de printer niet wordt gebruikt. De eerste keer dat een batterij wordt opgeladen nadat deze helemaal leeg is geraakt, kan ongeveer 12 uur duren.

De printer maakt geluiden als deze wordt ingeschakeld of de printer maakt geluiden na een tijd niet te zijn gebruikt.

Oplossing De printer maakt mogelijk geluiden na verloop van lange perioden (ongeveer 2 weken) waarin de printer niet wordt gebruikt of wanneer de stroomtoevoer is onderbroken en hersteld. Dit is normaal. De printer voert een automatische onderhoudsprocedure uit, zodat de beste mogelijke afdrukkwaliteit gewaarborgd blijft.

Problemen met afdrukken

Lees dit gedeelte voor tips voor het oplossen van problemen of raadpleeg de on line supportservices op www.hp.com/support voordat u contact opneemt met HP-ondersteuning.

Het papier wordt niet correct ingevoerd.

Oplossing

- De papierbreedtegeleider moet goed tegen de rand van het papier aan zitten zonder dat het papier opbolt.
- Misschien zit er te veel papier in de invoerlade. Verwijder wat papier uit de invoerlade en probeer het opnieuw.
- Als de vellen fotopapier aan elkaar kleven, kunt u proberen de vellen één voor één te laden.
- Plaats het papier zo ver mogelijk in de lade en laad de vellen fotopapier één voor één als u de printer in een extreem droge of vochtige omgeving gebruikt.
- Als het fotopapier omgekruld is, plaatst u het papier in een plastic zak en buigt u het papier voorzichtig in de tegenovergestelde richting totdat het weer vlak is. Als dit niet werkt, moet u fotopapier gebruiken dat niet gekruld is.

Zie [De kwaliteit van fotopapier waarborgen](#) voor informatie over het bewaren van en het omgaan met fotopapier.

- Misschien is het papier te dun of te dik. Probeer het opnieuw met fotopapier van HP. Zie [Het juiste papier kiezen en in de printer plaatsen](#) voor meer informatie.
-

De afbeelding wordt schuin of niet midden op het papier afgedrukt.

Oplossing

- Het papier is mogelijk niet juist geplaatst. Plaats het papier opnieuw in de lade en controleer of het papier op de juiste manier in de invoerlade is geplaatst. De papierbreedtegeleider moet goed tegen de rand van het papier aan zitten. Zie [Het juiste papier kiezen en in de printer plaatsen](#) voor instructies voor het plaatsen van papier.
 - De inktpatroon moet mogelijk worden uitgelijnd. Zie [De printcartridge uitlijnen](#) voor meer informatie.
-

Er komt niets uit de printer.

Oplossing

- Misschien is er geen stroom of zit er een kabel los. Controleer of het apparaat aanstaat en of het netsnoer op de juiste wijze is aangesloten.
 - Wanneer u de batterij gebruikt, controleert u of de batterij is geladen en correct is geplaatst.
 - Misschien bevat de invoerlade geen papier. Controleer of het papier op de juiste manier in de invoerlade is geplaatst. Zie [Het juiste papier kiezen en in de printer plaatsen](#) voor instructies voor het plaatsen van papier.
 - Het papier is mogelijk vastgelopen tijdens het afdrukken. Zie het volgende gedeelte voor instructies voor het verhelpen van een papierstoring.
-

Het papier is vastgelopen tijdens het afdrukken.

Oplossing

- Als het papier gedeeltelijk uit de voorzijde van de printer steekt, trekt u het papier voorzichtig naar u toe en haalt u het uit de printer.
- Als het papier niet gedeeltelijk uit de voorzijde van de printer steekt, probeert u het papier via de achterzijde te verwijderen:
 - Verwijder al het papier uit de invoerlade.
 - Trek voorzichtig aan het vastgelopen papier om het uit de achterkant van de printer te verwijderen.
- Als u de rand van het vastgelopen papier niet kunt beetpakken, kunt u het volgende proberen:
 - Zet de printer uit.
 - Als de optionele interne HP Photosmart-batterij **niet** in de printer is geplaatst, haalt u de stekker van het netsnoer uit het stopcontact. Wacht ongeveer 10 seconden en sluit het netsnoer weer aan.
 - Als de optionele interne HP Photosmart-batterij in de printer is geplaatst, haalt u, indien nodig, de stekker van het netsnoer van de printer uit het stopcontact. Open het deksel van het batterijvak en haal de batterij uit de printer. Wacht ongeveer 10 seconden en plaats de batterij terug. Steek het netsnoer in het stopcontact.
 - Schakel de printer in. De printer controleert of er papier in het papierpad aanwezig is en verwijdert het vastgelopen papier automatisch.
 - Druk op **OK** om verder te gaan.

Tip Als het papier vastloopt wanneer u op fotopapier afdrukt, kunt u proberen de vellen één voor één te laden. Schuif het papier zo ver mogelijk in de invoerlade.

Er komt een lege pagina uit de printer.

Oplossing

- Kijk naar het lampje voor de **printcartridge**. Als het rood is en continu brandt, betekent dit dat de HP 110 driekleurencartridge voor inkjetprinters bijna leeg is en binnenkort moet worden vervangen. Zie [De printcartridge vervangen](#) voor instructies voor het vervangen van printcartridges.

Zie [Indicatorlampjes](#) voor meer informatie over de indicatorlampjes.

- Misschien bent u begonnen met afdrucken en hebt u het proces vervolgens geannuleerd. Als u het proces hebt geannuleerd voordat het afdrucken van de foto is gestart, is het papier mogelijk toch al in de printer geladen. De volgende keer dat u iets afdrukt, komt er een lege pagina uit de printer voordat het nieuwe project wordt afgedrukt.

De printer voert papier uit tijdens de voorbereiding van het afdrucken.

Oplossing Misschien staat de printer in direct zonlicht, waardoor de automatische papiersensor ontregeld raakt. Verplaats de printer naar een locatie waar deze niet blootstaat aan direct zonlicht. De printer voert ook papier uit als er al op het papier is afgedrukt.

De foto is op de afscheurrand van het papier afgedrukt.

Oplossing Wanneer u papier met een afscheurrand gebruikt, moet u dit zo plaatsen dat de afscheurrand het eerst in de printer wordt gevoerd.

De afdrukkwaliteit valt tegen.

Oplossing

- Misschien is de inktpatroon bijna leeg. Kijk naar het lampje voor de **printcartridge**. Als het rood is en continu brandt, betekent dit dat de printcartridge bijna leeg is en binnenkort moet worden vervangen. Zie [De printcartridge vervangen](#) voor instructies voor het vervangen van printcartridges.
Zie [Indicatorlampjes](#) voor meer informatie over de indicatorlampjes.
- Mogelijk hebt u voor het nemen van de foto een lage resolutie geselecteerd op de digitale camera. Stel in het vervolg een hogere resolutie in op de digitale camera. Dat geeft betere resultaten.
- Gebruik voor het beste resultaat HP Advanced fotopapier. Zie [Het juiste papier kiezen en in de printer plaatsen](#) voor meer informatie.
- Misschien drukt u af op de verkeerde kant van het papier. Plaats het papier zo dat de zijde waarop u wilt afdrukken naar de voorkant van de printer wijst.
- Schakel de functie Foto verbeteren in of uit door op **OK** te drukken. Misschien worden de resultaten dan beter.

- Misschien zijn de foto's op elkaar gestapeld in de uitvoerlade of hebt u ze in een album geplakt voordat de kleuren volledig waren ontwikkeld. Het is raadzaam de bedrukte kant van de foto na het afdrukken ongeveer 5–10 minuten aan de lucht te laten drogen.
 - De inktpatroon moet mogelijk worden uitgelijnd. Zie [Printcartridge automatisch reinigen](#) voor meer informatie.
 - De inktpatroon moet mogelijk worden uitgelijnd. Zie [De printcartridge uitlijnen](#) voor meer informatie.
-

De afdrukken zien er anders uit dan verwacht.

Oorzaak Foto verbeteren is ingeschakeld en de HP Real Life-technologieën maken aanpassingen in verband met rode ogen, helderheid, focus en contrast.

Oplossing Schakel Foto verbeteren uit door op **OK** te drukken. Zie [De kwaliteit van de foto's verbeteren met Foto verbeteren](#).

Problemen met afdrukken via Bluetooth

Lees dit gedeelte voor tips voor het oplossen van problemen of raadpleeg de on line supportservices op www.hp.com/support voordat u contact opneemt met HP-ondersteuning. Lees daarnaast de documentatie die is geleverd bij de HP Bluetooth-adapter voor draadloos afdrukken en lees tevens de documentatie die is geleverd bij het apparaat met draadloze Bluetooth-technologie.

Het Bluetooth-apparaat kan de printer niet vinden.

Oplossing

- Controleer of de HP Bluetooth-adapter voor draadloos afdrukken is aangesloten op de camerapoort aan de **bovenzijde** van de printer. Het lampje op de adapter brandt continu wanneer de adapter klaar is om gegevens te ontvangen en knippert groen wanneer er communicatie is met een apparaat.
 - Mogelijk is de afstand tussen het Bluetooth-apparaat en de printer te groot. Zet het Bluetooth-apparaat dichterbij de printer. De aanbevolen maximale afstand tussen het apparaat met de draadloze Bluetooth-technologie en de printer is 10 meter.
-

Er komt niets uit de printer.

Oplossing De printer is mogelijk niet in staat om het bestandstype dat door het apparaat met de draadloze Bluetooth-technologie is verzonden, te herkennen. Zie [Printerspecificaties](#) voor een lijst met bestandsindelingen die worden ondersteund door de printer.

De afdrukkwaliteit valt tegen.

Oplossing Mogelijk hebt u een lage resolutie geselecteerd op uw digitale camera. Stel in het vervolg een hogere resolutie in op de digitale camera. Dat geeft betere resultaten. De resolutie van camera's die gebruikmaken van een VGA-resolutie, zoals camera's in mobiele telefoons, is mogelijk niet hoog genoeg voor het verkrijgen van een kwalitatief hoogwaardige afdruk.

De foto wordt afgedrukt met randen.

Oplossing De toepassing voor afdrukken die op het apparaat met de draadloze Bluetooth-technologie is geïnstalleerd, biedt mogelijk geen ondersteuning voor het afdrukken zonder randen. Neem contact met de verkoper van het apparaat of bezoek de website van de fabrikant van het desbetreffende apparaat voor ondersteuning en updates voor de toepassing voor afdrukken.

Foutberichten voor de PictBridge-camera

Lees dit gedeelte voor tips voor het oplossen van problemen of raadpleeg de on line supportservices op www.hp.com/support voordat u contact opneemt met HP-ondersteuning. Lees ook de documentatie bij de camera.

De volgende foutberichten kunnen op het camerascherm verschijnen wanneer de camera is aangesloten op de PictBridge-poort aan de bovenzijde van de printer. Volg de instructies om het probleem te verhelpen.

Opmerking De berichten op het camerascherm kunnen in iets andere bewoordingen zijn gesteld dan hier.

"Verbonden met computer." (Het menu Afdrukinstellingen wordt niet weergegeven.)

Oorzaak De USB-configuratie van uw digitale camera is op de verkeerde modus ingesteld, zodat de printer de camera niet herkent.

Oplossing Koppel de camera los van de printer. Wijzig de USB-configuratie in het cameramenu in "Digitale camera" en sluit de camera weer op de printer aan.

"Klep open", "Printerkap open" of "Printcartridgevak open"

Oorzaak De klep van het printcartridgevak is open.

Oplossing Sluit het printcartridgevak en ga door met afdrukken.

"Hardwarefout" of "Onherstelbare fout".

Oorzaak Er is een ernstige fout opgetreden.

Oplossing Schakel de printer uit en weer in en probeer dan opnieuw af te drukken.

"Inktfout", "Onjuiste of ontbrekende printcartridge", "Inkt bijna op" of "Inkt op".

Oorzaak Er zit geen printcartridge in de printer, de printcartridge is niet geschikt voor de printer of de printcartridge is (bijna) leeg.

Oplossing Controleer of er een HP 110 driekleurenprintcartridge voor inkjetprinters op de juiste manier in de printer is geplaatst. Als de printcartridge leeg is, vervangt u deze. Zie [De printcartridge vervangen](#) voor meer informatie over het vervangen van printcartridges.

"Papierfout" "Papier is op" of "Papierstoring".

Oorzaak Het papier is niet correct geplaatst, het papier is vastgelopen of het papier is op.

Oplossing Controleer of het papier op de juiste manier in de invoerlade is geplaatst. Zie [Het juiste papier kiezen en in de printer plaatsen](#) voor informatie over het plaatsen van papier.

Als het papier is vastgelopen in de printer, kunt u het volgende proberen:

- Als het papier gedeeltelijk uit de voorzijde van de printer steekt, trekt u het papier voorzichtig naar u toe en haalt u het uit de printer.
- Als het papier gedeeltelijk uit de voorzijde van de printer steekt, kunt u het volgende proberen:
 - Verwijder al het papier uit de invoerlade.
 - Trek voorzichtig aan het vastgelopen papier om het uit de achterkant van de printer te verwijderen.

- Als u de rand van het vastgelopen papier niet kunt beetpakken, kunt u het volgende proberen:
 - Zet de printer uit.
 - Als de optionele interne HP Photosmart-batterij **niet** in de printer is geplaatst, haalt u de stekker van het netsnoer uit het stopcontact. Wacht ongeveer 30 seconden en sluit het netsnoer weer aan.
 - Als de optionele interne HP Photosmart-batterij in de printer is geplaatst, haalt u, indien nodig, de stekker van het netsnoer van de printer uit het stopcontact. Open het deksel van het batterijvak en haal de batterij uit de printer. Wacht ongeveer 30 seconden en plaats de batterij terug. Steek het netsnoer in het stopcontact.
 - Schakel de printer in. De printer controleert of er papier in het papierpad aanwezig is en verwijdert het vastgelopen papier automatisch.

Wanneer u het probleem hebt verholpen, drukt u op **OK** om verder te gaan met afdrukken.

"Afdrukken geannuleerd" of "Geen communicatie met printer."

Oorzaak De printer heeft geen stroom of is uitgeschakeld of de USB-kabel tussen de printer en een PictBridge-apparaat of een computer is losgeraakt.

Oplossing Schakel de printer in en zorg ervoor dat de USB-kabel van de camera stevig vast zit in de PictBridge-poort op de printer. U moet misschien de afdruktaak opnieuw indienen.

7 Specificaties

Dit gedeelte bevat de minimale systeemvereisten voor het installeren van de HP Photosmart-software en bevat een overzicht van printerspecificaties.

Systeemvereisten

Onderdeel	Windows minimale vereisten	Mac minimale vereisten
Besturings-systeem	Microsoft® Windows 98 SE, ME, 2000 SP3 (of hoger), XP Home, XP Professional of x64 Edition	Mac OS X v10.3.9 of hoger
Processor	Intel® Pentium® II (of gelijkwaardig) of hoger	G3 of hoger (G4 aanbevolen)
RAM-geheugen	64 MB (256 MB aanbevolen)	128 MB of meer (256 MB of meer aanbevolen)
Vrije schijfruimte	200 MB (450 MB aanbevolen)	400 MB
Beeldscherm	800 x 600, 16-bits of hoger	800 x 600, 16-bits of hoger
Browser	Microsoft Internet Explorer 5.5 of hoger	—

Printerspecificaties

Categorie	Specificaties
Aansluitmogelijkheden	USB 2.0 hoge snelheid: Via de poort aan de achterzijde van de printer voor de vereiste

Categorie	Specificaties
	kabel: een USB Type A (male) naar Type B 5-pins (male), maximaal 3 meter lang PictBridge: Via de PictBridge-poort aan de bovenzijde van de printer voor de vereiste kabel: een USB Type A (male) naar Type B 5-pins (male), maximaal 3 meter lang Bluetooth: Via de optionele Bluetooth-adapter voor draadloos afdrukken, model bt450
Bestands-indeling afbeeldingen	JPEG Baseline
Marges	Boven 0,0 mm (0,0 inch); Onder 0,0 mm (0,0 inch); Links/rechts 0,0 mm (0,0 inch)
Formaten van afdruk materiaal	Fotopapier 10 x 15 cm Fotopapier met afscheurstrook 10 x 15 cm met strook van 1,25 cm Indexkaarten 10 x 15 cm A6-kaarten 105 x 148 mm Kaarten van L-formaat 90x127 mm Kaarten van L-formaat met afscheurstrook 90 x 127 mm met strook van 12,5 mm Hagaki-kaarten 100 x 148 mm
Soorten afdruk materiaal	HP Advanced fotopapier (aanbevolen) HP zelfklevend fotopapier Kaarten (indexkaarten, A6-kaarten, kaarten van L-formaat, Hagaki-kaarten)
Omgevingseisen	Maximaal bereik tijdens gebruik: 5–40 °C, 5–90% relatieve luchtvochtigheid

Categorie	Specificaties
	Aanbevolen bereik tijdens gebruik: 15–35 °C, 20–80% relatieve luchtvochtigheid
Papierlade	Eén lade voor fotopapier van 10 x 15 cm
Capaciteit van papierlade	20 vellen fotopapier, maximale dikte 292 µm per vel
Stroomverbruik	VS Afdrukken: 11 W Niet actief, geen camera aangesloten: 5,72 W Niet actief, camera aangesloten: 7,7 W Uit: 5,28 W Optionele batterij wordt opgeladen, printer aan: 23,32 W Optionele interne batterij wordt opgeladen, printer uit: 22,77 W Internationaal Afdrukken: 12,1 W Niet actief, geen camera aangesloten: 6,38 W Niet actief, camera aangesloten: 6,71 W Uit: 6,38 W Optionele batterij wordt opgeladen, printer aan: 23,1 W Optionele batterij wordt opgeladen, printer uit: 22,55 W
Modelnummer van voeding	HP artikelnummer 0957–2121 (Noord-Amerika), 100-240 Vac (±10%) 50/60 Hz (±3 Hz)

Categorie	Specificaties
	HP artikelnummer 0957–2120 (rest van de wereld), 100-240 Vac ($\pm 10\%$) 50/60 Hz (± 3 Hz)
Inktpatroon	HP 110 driekleurenprintcartridge voor inkjetprinters
Ondersteuning voor USB 2.0 hoge snelheid	Microsoft Windows 98 SE, ME, 2000 SP3 (of hoger), XP Home, XP Professional of x64 Edition Mac OS X 10.3.9 of hoger HP raadt aan een USB-kabel te gebruiken die korter is dan 3 meter. Voor aansluiting op pc: USB 2.0 hoge snelheid kabel Type A (male) naar Type B 5-pins (male) Voor aansluiting op PictBridge-apparaat: USB 2.0 hoge snelheid kabel Type A (male) naar Type B 5-pins (male)

8 HP-ondersteuning

- Wat te doen bij problemen
- Telefonische ondersteuning van HP
- Extra garantiemogelijkheden
- HP Garantie

Wat te doen bij problemen

In geval van problemen volgt u de onderstaande stappen:

1. Controleer of de documentatie die bij de HP Photosmart is geleverd een oplossing bevat.
2. Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op www.hp.com/support. HP online ondersteuning is beschikbaar voor alle klanten van HP. HP ondersteuning is de betrouwbaarste bron van actuele productinformatie en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
 - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
 - Software- en stuurprogramma-updates voor de HP Photosmart
 - Waardevolle informatie over HP Photosmart en probleemoplossingsinformatie voor gangbare problemen
 - Proactieve productupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn wanneer u de HP Photosmart registreert

3. Alleen voor Europa: Neem contact op met uw leverancier. Als de hardware van de HP Photosmart defect is, wordt u verzocht deze terug te brengen naar uw lokale verkooppunt. (Reparatie is gratis tijdens de beperkte garantieperiode. Na de garantieperiode worden reparatiekosten in rekening gebracht.)
4. Bel de technische ondersteuning van HP. De beschikbaarheid en opties voor ondersteuning verschillen per product, land/regio en taal.

Telefonische ondersteuning van HP

Zie de telefoonlijst aan de binnenkant van het voorblad voor de nummers voor telefonische ondersteuning.

Periode van telefonische ondersteuning

Gedurende één jaar kunt u gratis een beroep doen op telefonische ondersteuning in Noord-Amerika, Azië en Oceanië, en Latijns-Amerika (met inbegrip van Mexico). Als u wilt weten hoe lang u gebruik kunt maken van telefonische ondersteuning in Europa, het Midden-Oosten en Afrika, gaat u naar www.hp.com/support. Hierop zijn de standaardtelefoonkosten van toepassing.

Telefonisch contact opnemen

Bel HP-ondersteuning terwijl u bij de computer en de HP Photosmart zit. Zorg ervoor dat u over de volgende gegevens beschikt:

- Modelnummer van de printer (bevindt zich op het label aan de voorzijde van de printer)
- Serienummer van apparaat (op de achter- of onderkant van het apparaat)

- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Doet dit probleem zich vaker voor?
 - Kunt u het probleem reproduceren?
 - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
 - Is er vóór dit probleem nog iets anders gebeurd (bijvoorbeeld onweer, bliksem, het apparaat is verplaatst, enzovoort)?

Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. U kunt ook Help-informatie verkrijgen op de HP-website voor online ondersteuning: www.hp.com/support. Neem contact op met uw HP leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

Extra garantiemogelijkheden

U kunt voor de printer een verlengde garantie kopen. Ga naar www.hp.com/support, selecteer uw land/regio en taal en bekijk vervolgens welke servicemogelijkheden er zijn.

HP Garantie

HP product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP inktpatroon leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op het inktpatroon) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Accessoires	1 jaar tenzij anders vermeld

A. Duur van beperkte garantie

- Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
- Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
 - onjuist of onvolledige onderhoud of wijziging van het product;
 - software, interfaces, afdruk materiaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
 - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
 - onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
- Voor HP printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
- Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoop prijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
- Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktpatronen die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIJEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

C. Beperkte aansprakelijkheid

- Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
- VOORZOVER DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIJT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

D. Lokale wetgeving

- Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
- In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
 - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
 - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
 - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
- DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANDE MATEN, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTTE EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

HP Fabrieksgarantie

Geachte klant,

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving tevens jegens uw verkoper rechten putten uit de verkoopovereenkomst. De HP fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving onverlet.

Nederland: Hewlett-Packard Nederland BV, Orteliuslaan 1000, 3528 BD Utrecht

Belgie: Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Luchtvaartstraat 1, B-1140 Brussels

A De software installeren

Bij de printer wordt optionele software geleverd die u op een computer kunt installeren.

Nadat u de printer hebt geïnstalleerd volgens de installatie-instructies die bij de printer zijn geleverd, installeert u de software aan de hand van de instructies in dit gedeelte.

De USB-kabel die nodig is voor het afdrukken vanaf een computer is misschien niet met de printer meegeleverd, dus die moet u misschien apart kopen. Zie [Afdrukken vanaf een computer](#) voor meer informatie over deze kabel.

Windows-gebruikers	Mac-gebruikers
Belangrijk: Sluit de USB-kabel niet aan voordat u daarom wordt gevraagd. - Plaats de HP Photosmart-cd in het cd-romstation van de computer. Als de installatiewizard niet wordt weergegeven, zoekt u naar het bestand setup.exe op de cd-rom en dubbelklikt u op dit bestand. Wacht totdat de bestanden zijn geladen. Dit kan enkele minuten duren. - Klik op Volgende en volg de instructies op het scherm.	- Sluit de ene kant van de USB-kabel aan op de USB-poort achter op de printer en de andere kant op de USB-poort op de computer. - Plaats de HP Photosmart-cd in het cd-romstation van de computer. - Dubbelklik op het pictogram van de HP Photosmart-cd op het bureaublad. - Dubbelklik op het pictogram voor de HP Installer en installeer de printersoftware volgens de instructies op het scherm. - Wanneer het scherm Gefeliciteerd verschijnt, klikt u op OK.

Windows-gebruikers	Mac-gebruikers
3. Wanneer dat wordt gevraagd, sluit u de ene kant van de USB-kabel aan op de USB-poort achter op de printer en de andere kant op de USB-poort op uw computer. 4. Volg de instructies op het scherm totdat de installatie is voltooid en de computer opnieuw wordt gestart.	

B Indicatorlampjes

De indicatielampjes op de HP Photosmart A310 series informeren u over de status van de printer. In de tabellen in dit gedeelte worden enkele van de meest voorkomende en belangrijkste patronen uitgelegd:

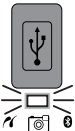
- Het **Aan**-lampje geeft informatie over de voedingsstatus van de printer en over de optionele batterij, als die is geplaatst.
- Het **Doorgaan**-lampje geeft informatie over de huidige afdruktaak. Het geeft aan dat u op OK moet drukken nadat u een fout hebt verholpen.
- Het **Printcartridge**-lampje geeft informatie over de printcartridge.
- Het **PictBridge**-lampje geeft informatie over de aangesloten PictBridge-camera.
- Het **waarschuwing**s-lampje werkt normaal gesproken in combinatie met andere lampjes. Het geeft aan dat u een probleem moet verhelpen voordat u door kunt gaan met afdrukken.

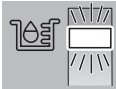
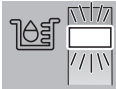
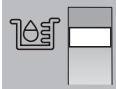
Het lampje voor de functie **Foto verbeteren** wordt hier niet vermeld, omdat de enige functie ervan is om aan te geven of Foto verbeteren is ingeschakeld.

Als de printer op een computer is aangesloten, kijkt u op het computerscherm of er informatie wordt gegeven over de fout en hoe u deze kunt verhelpen.

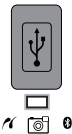
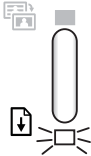
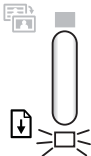
Opmerking Als er iets nieuws gebeurt, kunnen brandende lampjes anders reageren om de nieuwe gebeurtenis aan te duiden. Het **Aan**-lampje is normaal gesproken groen en brandt continu als de printer ingeschakeld is. Als u echter een foto afdrukt, knippert het **Aan**-lampje totdat het afdrukken is voltooid.

Indicatorlampjes

Lampjes	Status	Betekenis
	Het Aan -lampje is groen en brandt continu.	De printer staat aan en is klaar om af te drukken.
	Het Aan -lampje is groen en knippert.	De printer is aan het opstarten of is bezig.
	Het Aan -lampje is groen en knippert langzaam.	De optionele interne batterij wordt opgeladen.
 	Het Aan -lampje is groen en knippert en het waarschuwings lampje is rood en knippert.	De optionele interne batterij is bijna leeg. Zie De optionele batterij gebruiken voor instructies voor het opladen van de interne batterij.
 	Het Aan -lampje en het PictBridge -lampje zijn groen en knipperen.	De printer is bezig met het afdrukken van foto's vanaf een aangesloten PictBridge-camera.

Lampjes	Status	Betekenis
 	Het waarschuwing slampje is rood en brandt continu en het printcartridgelampje is rood en knippert.	De klep van het printcartridgevak is open en er kan pas worden afgedrukt als deze klep gesloten is.
 	Het waarschuwing slampje is rood en knippert en het printcartridgelampje is rood en knippert.	De printcartridge ontbreekt, is beschadigd, is ongeschikt of niet goed geplaatst.
	Het printcartridgelampje is rood en brandt continu.	De printcartridge is bijna leeg. Wanneer dit lampje rood is en continu brandt, is de printcartridge voor nog ongeveer 20% gevuld. De cartridge moet binnenkort worden vervangen. Als de HP Photosmart-software is geïnstalleerd, kunt u exactere informatie over de hoeveelheid aanwezige inkt krijgen;

Lampjes	Status	Betekenis
		zie de elektronische Help voor instructies.
 	Het PictBridge-lampje is groen en brandt continu. Het waarschuwingslampje is rood en brandt continu.	De PictBridge-camera die op de PictBridge-poort op de printer is aangesloten, gebruikt de verkeerde verbindingsmodus. Controleer of de USB-configuratie is ingesteld op Digitale camera. OF Het (niet-PictBridge) apparaat dat op de PictBridge-poort is aangesloten, wordt niet herkend.
 	Het PictBridge-lampje is groen en brandt continu en het waarschuwingslampje is rood en knippert.	De aangesloten PictBridge-camera heeft geen stroom meer.

Lampjes	Status	Betekenis
	Het PictBridge -lampje is groen en brandt continu.	Er is een PictBridge-camera op de printer aangesloten en de printer is klaar om af te drukken.
 	Het Doorgaan -lampje is groen en knippert en het waarschuwing s-lampje is rood en knippert.	Het papier is vastgelopen of er is een andere fout opgetreden. OF De printer annuleert de afdruktaak omdat het verzendende apparaat (camera, computer of ander apparaat) geen stroom meer heeft of omdat de verbinding met het verzendende apparaat is verbroken.
	Het Doorgaan -lampje is groen en knippert.	De printer bevat geen papier meer.

Index

A

- accessoires 12, 45
- afdrukken
 - testpagina 38
 - vanaf camera 21
 - vanaf een computer 26
 - vanaf een draadloos Bluetooth-apparaat 25

B

- batterij 11, 14
- batterijen 13
- bestandsindelingen,
ondersteunde 67
- Bluetooth
 - afdrukken 25
 - printeradapter voor
draadloos afdrukken
14
 - problemen oplossen 60

C

- camera's
 - afdrukken vanaf 21
 - PictBridge-
gecertificeerd 21
 - PictBridge-poort 5
 - problemen oplossen 62
- computer
 - installeren, software 75
 - software bijwerken 42
 - systeemvereisten 67

- controleren van aanwezige
inkt 38

D

- digitale camera's. *zie*
camera's
- documentatie 3
- draagtas 13, 45

E

- elektronische Help 3

F

- foto's
 - afdrukken 21, 25
 - kwaliteit 23
 - overbrengen naar een
computer 28
- foto's verscherpen 23
- Foto verbeteren 5, 9, 23
- foutberichten. *zie* problemen
oplossen

G

- garantie 74

H

- help. *zie* problemen oplossen
- Help, elektronische functie
3
- Hewlett-Packard Company,
kennisgevingen 6

HP-ondersteuning 71
HP-ondersteuning bellen
72
HP Software-update 42

I

indicatielampjes 77
inktpapier
opbergen 44
reinigen, contactpunten
39

K

kwaliteit
afdrukken, testpagina 38
foto's 23
fotopapier 44
problemen oplossen 59

L

laden, papier 5
lampjes 9, 77
Lampjes 77

M

meer informatie 3

N

na de periode van
ondersteuning 73

O

ondersteuning, technische
71
ondersteuning via het web
71
on line ondersteuning 71

opbergen
fotopapier 44
inktpapier 44
printer 43

P

papier
aanschaffen 17
behouden 17
laden 5
onderhouden 44
plaatsen 17
problemen oplossen 55
specificaties 67
storingen 57
patronen. zie printcartridges
periode van telefonische
ondersteuning
periode voor
ondersteuning 72
PictBridge
afdrukken 21
camera 21
foutberichten 62
lampje 9
poort 5
plaatsen, papier 17
printcartridges
reinigen 36
specificaties 70
testen 38
uitlijnen 40
vervangen 31
printer

- accessoires 12
- batterij 14
- documentatie 3
- onderdelen 5
- opbergen 43
- reinigen 36
- specificaties 67
- vervoeren 45
- problemen oplossen
 - Bluetooth 60
 - camera, foutberichten 62
 - hardware 49
 - HP-ondersteuning 71
 - lampjes 77
 - problemen met papier 55
- R**
- Real Life-technologie 23
- reinigen
 - printcartridges 36
 - printer 36
- rode ogen verwijderen 23
- S**
- software
 - bijwerken 42
 - installeren 75
- software bijwerken 42
- specificaties 67
- systeemvereisten 67
- T**
- technische ondersteuning
 - 71
- telefonisch contact
 - opnemen 72
- telefonische
 - ondersteuning 71, 72
- testpagina 38
- U**
- uitlijnen, inktpatronen 40
- uitlijnpagina 40
- USB
 - poort 5
 - specificaties 67
- V**
- vervoeren, printer 12
- W**
- wat te doen bij problemen
 - 71

Luxembourg	www.hp.com/support	800 897 1415	السعودية
Malaysia	1800 88 8588	Singapore	6272 5300
Mauritius	(262) 262 210 404	Slovensko	0850 111 256
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
México	01-800-472-68368	South Africa (RSA)	0860 104 771
081 005 010	المغرب	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Nederland	www.hp.com/support	Suomi	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147	Sverige	www.hp.com/support
Nigeria	(01) 271 2320	Switzerland	www.hp.com/support
Norge	www.hp.com/support	臺灣	(02) 8722 8000
24791773	عمان	ໄທ	+66 (2) 353 9000
Panamá	1-800-711-2884	071 891 391	تونس
Paraguay	009 800 54 1 0006	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Perú	0-800-10111	Türkiye	+90 (212)291 38 65
Philippines	(2) 867 3551 1800 144 10094	Україна	(044) 230-51-06
Polska	22 5666 000	الإمارات العربية المتحدة	600 54 47 47
Portugal	www.hp.com/support	United Kingdom	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589	United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
República Dominicana	1-800-711-2884	Uruguay	0004-054-177
Reunion	0820 890 323	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
România	0801 033 390	Venezuela	0-800-474-68368
Россия (Москва)	095 777 3284	Việt Nam	+84 (8) 823 4530
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240		