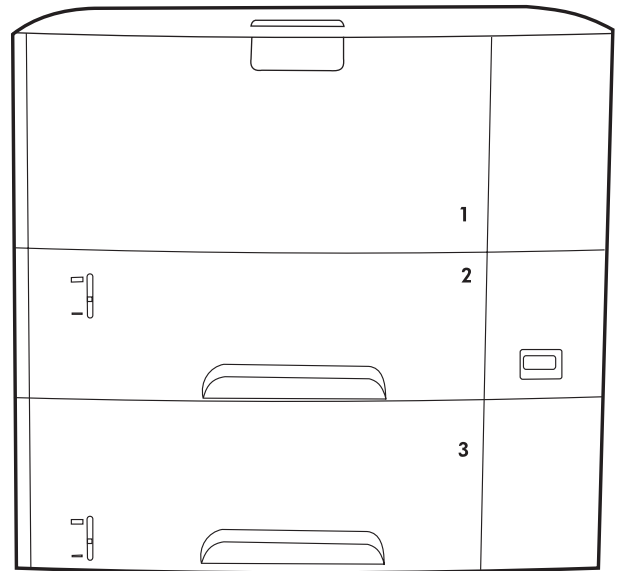
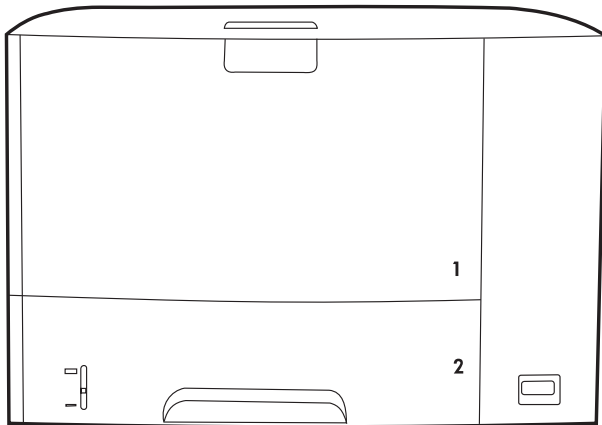


Impresoras HP LaserJet P3005 serie

Guía del usuario



Impresoras HP LaserJet P3005 serie

Guía del usuario



Derechos de copyright y licencia

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se incluya debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos.

Número de pieza: Q7812-90915

Edition 1, 10/2006

Avisos de marcas comerciales

Adobe®, Acrobat®, and PostScript® are trademarks of Adobe Systems Incorporated.

Linux is a U.S. registered trademark of Linus Torvalds.

Microsoft®, Windows®, and Windows NT® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

UNIX® is a registered trademark of The Open Group.

ENERGY STAR® y el logotipo ENERGY STAR® son marcas de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (United States Environmental Protection Agency) registradas en EE.UU.



Tabla de contenidos

1 Información básica sobre el dispositivo

| | |
|---|----|
| Comparación de dispositivos | 2 |
| Comparación de funciones | 3 |
| Tour del producto | 5 |
| Partes del dispositivo | 5 |
| Puertos de interfaz | 6 |
| Software del dispositivo | 7 |
| Sistemas operativos compatibles | 7 |
| Controladores de impresora compatibles | 7 |
| Seleccione el controlador de impresora correcto | 7 |
| Configuración automática del controlador | 8 |
| Actualizar ahora | 8 |
| Configuración previa de controladores de HP | 8 |
| Prioridad de la configuración de impresión | 8 |
| Abrir los controladores de impresora | 9 |
| Software para equipos Macintosh | 10 |
| Desinstalar software de sistemas operativos Macintosh | 10 |
| Utilidades | 11 |
| HP Web Jetadmin | 11 |
| Servidor Web incorporado | 11 |
| software HP Easy Printer Care | 11 |
| Sistemas operativos compatibles | 12 |
| Navegadores compatibles | 12 |
| Otros componentes y utilidades | 12 |

2 Panel de control

| | |
|---|----|
| Descripción general | 14 |
| Diseño del panel de control | 15 |
| Utilizar los menús del panel de control | 17 |
| Utilizar los menús | 17 |
| Menú Mostrar cómo... | 18 |
| Menú Recuperar trabajo | 19 |
| Menú Información | 20 |
| Menú Manejo del papel | 21 |
| Menú Configurar dispositivo | 23 |
| Submenú Imprimir | 23 |
| Submenú Calidad de impresión | 25 |
| Submenú Configuración del sistema | 28 |
| Submenú E/S | 32 |

| | |
|--|----|
| Submenú Restablecimientos | 33 |
| Menú Diagnóstico | 34 |
| Menú Servicio | 35 |
| Cambiar las opciones de configuración del panel de control del dispositivo | 36 |
| Cambiar la configuración del panel de control | 36 |
| Cambiar una configuración del panel de control | 36 |
| Mostrar dirección | 36 |
| Opciones de comportamiento de las bandejas | 37 |
| Retraso de reposo | 38 |
| Lenguaje de impresora | 38 |
| Advertencias suprimibles | 39 |
| Continuación automática | 39 |
| Si nivel de cartucho bajo | 40 |
| Respuesta de cartucho vacío | 40 |
| Recuperación de atascos | 41 |
| Disco RAM | 41 |
| Idioma | 41 |

3 Configuración de entrada y salida (E/S)

| | |
|---|----|
| Configuración en paralelo | 44 |
| Configuración de USB | 45 |
| Conectar el cable USB | 45 |
| Configuración de red | 46 |
| Configuración manual de los parámetros TCP/IP desde el panel de control | 46 |
| Establecer una dirección IPv4 | 46 |
| Establecer la máscara de subred | 47 |
| Establecer la puerta de enlace predeterminada | 47 |
| Desactivar protocolos de red (opcional) | 48 |
| Desactivar IPX/SPX | 48 |
| Desactivar AppleTalk | 48 |
| Desactivar DLC/LLC | 48 |
| Configuración de E/S mejorada (EIO) | 49 |
| Servidores de impresión de EIO HP Jetdirect | 49 |

4 Soportes y bandejas

| | |
|---|----|
| Directrices generales para soportes | 52 |
| Tipo de papel que debe evitar | 52 |
| Papel que puede dañar el dispositivo | 53 |
| Especificaciones generales sobre soportes | 53 |
| Consideraciones sobre soportes | 54 |
| Sobres | 54 |
| Sobres con costuras de dos caras | 54 |
| Sobres con tiras o solapas adhesivas | 55 |
| Márgenes de los sobres | 55 |
| Almacenamiento de los sobres | 55 |
| Etiquetas | 55 |
| Diseño de etiquetas | 56 |
| Transparencias | 56 |
| Cartulina y soportes de impresión pesados | 56 |
| Especificaciones de la cartulina | 57 |

| | |
|---|----|
| Directrices para cartulinas | 57 |
| Membretes y formularios preimpresos | 57 |
| Seleccionar soportes de impresión | 59 |
| Tamaños de soportes compatibles | 59 |
| Tipos de soportes compatibles | 60 |
| Entornos de impresión y almacenamiento de papel | 62 |
| Cargar soportes | 63 |
| Cargar bandeja 1 (bandeja multipropósito) | 63 |
| Personalizar el funcionamiento de la bandeja 1 | 65 |
| Cargar la bandeja 2 o la bandeja 3 opcional | 65 |
| Cargar soportes especiales | 67 |
| Control de los trabajos de impresión | 69 |
| Origen | 69 |
| Tipo y tamaño | 69 |
| Seleccionar las bandejas de salida | 71 |
| Imprimir en la bandeja de salida superior | 71 |
| Imprimir en la bandeja de salida posterior | 72 |

5 Imprimir

| | |
|--|----|
| Usar las características del controlador de dispositivo en Windows | 74 |
| Crear y usar configuraciones rápidas | 74 |
| Usar marcas de agua | 75 |
| Cambiar el tamaño de documentos | 75 |
| Establecer un tamaño de papel personalizado desde el controlador de impresora | 76 |
| Usar papeles diferentes e impresión de portadas | 76 |
| Imprimir la primera página en blanco | 76 |
| Imprimir varias páginas en una hoja de papel | 76 |
| Imprimir en ambas caras del papel | 77 |
| Usar impresión dúplex automática | 78 |
| Imprimir en ambas caras manualmente | 78 |
| Opciones de disposición del papel para imprimir en ambas caras | 79 |
| Usar la ficha Servicios | 79 |
| Utilizar las características del controlador de dispositivo en Macintosh | 80 |
| Crear y usar preajustes | 80 |
| Imprimir una portada | 80 |
| Imprimir varias páginas en una hoja de papel | 81 |
| Imprimir en ambas caras del papel | 81 |
| Cancelar un trabajo de impresión | 83 |
| Detener el trabajo de impresión en curso desde el panel de control de la impresora | 83 |
| Interrumpir el trabajo de impresión en curso desde la aplicación de software | 83 |
| Gestionar trabajos almacenados | 84 |

6 Gestionar y mantener el dispositivo

| | |
|---|----|
| Utilizar páginas de información | 88 |
| Configurar alertas por correo electrónico | 90 |
| Utilice software HP Easy Printer Care | 91 |
| Abra software HP Easy Printer Care | 91 |
| Secciones de software HP Easy Printer Care | 91 |
| Usar el servidor Web incorporado | 93 |
| Abra el servidor Web incorporado utilizando una conexión en red | 93 |

| | |
|---|-----|
| Secciones del servidor Web incorporado | 94 |
| Usar el software HP Web Jetadmin | 96 |
| Usar HP Printer Utility para Macintosh | 97 |
| Abrir HP Printer Utility | 97 |
| Características de HP Printer Utility | 97 |
| Gestionar consumibles | 99 |
| Vida útil de los consumibles | 99 |
| Intervalos aproximados de sustitución de los cartuchos de impresión | 99 |
| Gestionar el cartucho de impresión | 99 |
| Almacenamiento del cartucho de impresión | 99 |
| Utilice cartuchos de impresión originales de HP | 99 |
| Política de HP con respecto a los cartuchos de impresión que no son de HP | 100 |
| Autenticación del cartucho de impresión | 100 |
| Teléfono y sitio Web contra fraudes de HP | 100 |
| Sustituir consumibles y piezas | 101 |
| Directrices para la sustitución de consumibles | 101 |
| Cambiar el cartucho de impresión | 101 |
| Limpie el dispositivo. | 104 |
| Limpie el exterior. | 104 |
| Despejar la ruta del papel | 104 |

7 Solución de problemas

| | |
|---|-----|
| Lista de comprobación para resolución de problemas | 106 |
| Factores que influyen en el rendimiento del dispositivo | 106 |
| Organigrama de resolución de problemas | 107 |
| Paso 1: ¿Aparece el mensaje PREPARADO en el visor del panel de control? | 107 |
| Paso 2: ¿Es posible imprimir una página de configuración? | 108 |
| Paso 3: ¿Es posible imprimir desde un programa? | 108 |
| Paso 4: ¿Obtiene los resultados esperados al imprimir? | 109 |
| Paso 5: ¿El dispositivo selecciona las bandejas? | 111 |
| Resolver problemas generales de impresión | 113 |
| Tipos de mensajes del panel de control | 116 |
| Mensajes del panel de control | 117 |
| Causas comunes de los atascos | 133 |
| Ubicación de los atascos | 134 |
| Recuperación de atascos | 134 |
| Eliminar atascos | 136 |
| Eliminar atascos producidos en las áreas de las bandejas de entrada | 136 |
| Eliminar atascos desde el área del cartucho de impresión | 137 |
| Eliminar atascos desde las áreas de la bandeja de salida | 139 |
| Eliminar atascos desde la unidad dúplex opcional | 141 |
| Resolver atascos frecuentes | 142 |
| Resolver problemas de calidad de impresión | 144 |
| Problemas de calidad de impresión relacionados con el soporte | 144 |
| Problemas de calidad de impresión relacionados con el entorno | 144 |
| Problemas de calidad de impresión relacionados con los atascos | 144 |
| Ejemplos de defectos de imagen | 145 |
| Impresión clara (parte de la página) | 146 |
| Impresión clara (página completa) | 147 |

| | |
|--|-----|
| Manchas salpicadas | 147 |
| Omisiones | 148 |
| Líneas | 148 |
| Fondo gris | 148 |
| Manchas de tóner | 149 |
| Tóner suelto | 149 |
| Defectos repetitivos | 150 |
| Imagen repetida | 150 |
| Caracteres mal formados | 151 |
| Página inclinada | 151 |
| Abarquillado u ondulado | 152 |
| Arrugas o pliegues | 152 |
| Líneas blancas verticales | 153 |
| Rastros de llantas | 153 |
| Manchas blancas sobre negro | 154 |
| Líneas dispersas | 154 |
| Impresión borrosa | 155 |
| Repetición aleatoria de imágenes | 155 |
| Resolver problemas de impresión en red | 157 |
| Resolver problemas comunes de Windows | 158 |
| Resolver problemas comunes en Macintosh | 159 |
| Resolver problemas de Linux | 162 |
| Resolver problemas comunes de PostScript | 163 |
| Problemas generales | 163 |

Apéndice A Consumibles y accesorios

| | |
|---|-----|
| Pedidos de piezas, accesorios y consumibles | 166 |
| Realización de pedidos directamente a HP | 166 |
| Pedidos a través de un proveedor de servicio técnico o asistencia | 166 |
| Realización de pedidos directamente a través del servidor Web incorporado (para dispositivos conectados a una red) | 166 |
| Realización de pedidos a través del servidor Web incorporado | 166 |
| Pedidos directamente a través del software HP Easy Printer Care (para dispositivos conectados directamente a un equipo) | 166 |
| Números de pieza | 167 |
| Accesorios para manejo del papel | 167 |
| Cartucho de impresión | 167 |
| Memoria | 167 |
| Cables e interfaces | 168 |
| Soportes de impresión | 168 |

Apéndice B Servicio y asistencia

| | |
|---|-----|
| Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard | 171 |
| Declaración de garantía limitada para el cartucho de impresión | 173 |
| Centro de atención al cliente de HP | 174 |
| Servicios en línea | 174 |
| Asistencia telefónica | 174 |
| Utilidades de software, controladores e información electrónica | 174 |
| Pedidos directos de HP para accesorios o consumibles | 174 |
| Información del servicio técnico de HP | 174 |

| | |
|---|-----|
| Contratos de servicio de HP | 174 |
| software HP Easy Printer Care | 175 |
| Servicio de asistencia e información de HP para equipos Macintosh | 175 |
| Contratos de mantenimiento de HP | 176 |
| Contratos de servicio técnico in situ | 176 |
| Asistencia técnica in situ al día siguiente | 176 |
| Asistencia técnica in situ semanal (volumen) | 176 |
| Volver a embalar el dispositivo | 176 |
| Garantía ampliada | 177 |

Apéndice C Especificaciones

| | |
|-----------------------------------|-----|
| Especificaciones físicas | 180 |
| Especificaciones eléctricas | 181 |
| Especificaciones acústicas | 182 |
| Entorno operativo | 183 |

Apéndice D Información sobre normativas

| | |
|---|-----|
| Normas de la FCC | 186 |
| Programa de administración medioambiental de productos | 187 |
| Protección del medio ambiente | 187 |
| Generación de ozono | 187 |
| Consumo de energía | 187 |
| Consumo de tóner | 187 |
| Consumo de papel | 187 |
| Plásticos | 187 |
| Consumibles de impresión de HP LaserJet | 188 |
| Información sobre el programa de devolución y reciclado de consumibles de impresión de HP | 188 |
| Papel | 188 |
| Restricciones de materiales | 189 |
| Equipo de eliminación de residuos en los hogares para usuarios de la Unión Europea | 189 |
| Hoja de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS) | 190 |
| Información adicional | 190 |
| Declaración de conformidad | 191 |
| Declaración de conformidad | 191 |
| Declaraciones sobre seguridad | 192 |
| Seguridad láser | 192 |
| Normas DOC de Canadá | 192 |
| Declaración VCCI (Japón) | 192 |
| Declaración sobre el cable de alimentación (Japón) | 192 |
| Declaración EMI (Corea) | 192 |
| Declaración de láser de Finlandia | 192 |

Apéndice E Trabajar con memoria y tarjetas del servidor de impresión

| | |
|--|-----|
| Descripción general | 196 |
| Instalar memoria | 197 |
| Instalar memoria de dispositivo | 197 |
| Comprobar la instalación de DIMM | 201 |

| | |
|---|-----|
| Guardar recursos (recursos permanentes) | 202 |
| Activar la memoria en Windows | 203 |
| Usar las tarjetas del servidor de impresión HP Jetdirect | 204 |
| Instalar una tarjeta del servidor de impresión HP Jetdirect | 204 |
| Extraer una tarjeta de servidor de impresión HP Jetdirect | 205 |

| | |
|-----------------------|------------|
| Glosario | 207 |
|-----------------------|------------|

| | |
|---------------------|------------|
| Índice | 211 |
|---------------------|------------|

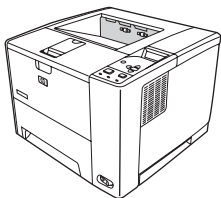
1 Información básica sobre el dispositivo

Ahora que el dispositivo está configurado y preparado para su uso, tómese tiempo para familiarizarse con él. Este capítulo contiene información básica sobre las características del dispositivo:

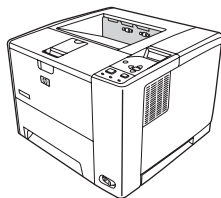
- [Comparación de dispositivos](#)
- [Comparación de funciones](#)
- [Tour del producto](#)
- [Software del dispositivo](#)

Comparación de dispositivos

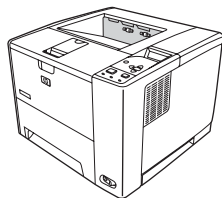
HP LaserJet P3005



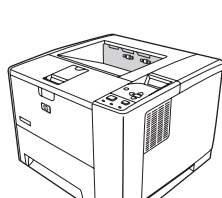
HP LaserJet P3005d



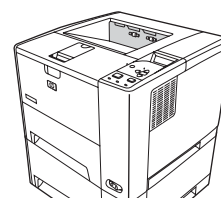
HP LaserJet P3005n



HP LaserJet P3005dn



HP LaserJet P3005x



- Imprime hasta 35 páginas por minuto (ppm) en un soporte tamaño carta y hasta 33 ppm en un soporte tamaño A4
- Memoria de acceso aleatorio (RAM) con un total de 48 megabytes (MB)
- Bandeja multipropósito para 100 hojas (bandeja 1), bandeja de entrada para 500 hojas (bandeja 2) y bandeja de salida para 250 hojas
- Puerto bus serie universal (USB) 2.0 de alta velocidad
- Una ranura de módulo de memoria (DIMM) con dos filas de chips
- Ranura de entrada/salida mejorada (EIO)
- Puerto de conexión en paralelo que cumple con la norma IEEE 1284B (no disponible en los modelos conectados a una red)

- HP LaserJet P3005, más:
- Accesorio de impresión automática a doble cara
 - 64 MB de RAM
 - Puerto de conexión en paralelo que cumple con la norma IEEE 1284B

- HP LaserJet P3005, más:
- Servidor de impresión HP Jetdirect incorporado con todas las características para conectarse a redes 10Base-T/100Base-TX.
 - 80 MB de RAM

- HP LaserJet P3005, más:
- Accesorio de impresión automática a doble cara
 - Servidor de impresión HP Jetdirect incorporado con todas las características para conectarse a redes 10Base-T/100Base-TX
 - 80 MB de RAM

- HP LaserJet P3005, más:
- Bandeja de entrada para 500 hojas (bandeja 3)
 - Accesorio de Impresión automática a doble cara
 - Servidor de impresión incorporado con todas las características HP Jetdirect para conectarse a redes 10Base-T/100Base-TX
 - 80 MB de RAM

Comparación de funciones

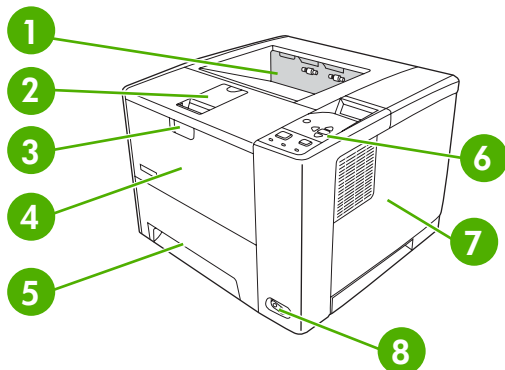
| Característica | Descripción |
|--|--|
| Rendimiento | <ul style="list-style-type: none">● Procesador a 400 MHz |
| Interfaz de usuario | <ul style="list-style-type: none">● Ayuda del panel de control● software HP Easy Printer Care (una herramienta de estado y de resolución de problemas basada en Web)● Controladores de impresora para Windows® y Macintosh● Servidor Web incorporado para acceder a la asistencia y solicitar consumibles (sólo para los modelos conectados a una red) |
| Controladores de la impresora | <ul style="list-style-type: none">● HP PCL 5● PCL 6 de HP● Emulación postscript de nivel 3 de HP |
| Resolución | <ul style="list-style-type: none">● FastRes 1200: produce una calidad de impresión de 1.200 ppp para la impresión rápida y de gran calidad de gráficos y textos comerciales● ProRes 1200: produce una impresión de 1.200 ppp para obtener la mejor calidad en imágenes de línea y gráficas |
| Características de almacenamiento | <ul style="list-style-type: none">● Fuentes, formularios y otras macros● Retención de trabajos |
| Fuentes | <ul style="list-style-type: none">● 93 fuentes internas escalables disponibles para la emulación postscript 3 de PCL y HP● 80 fuentes en pantalla que coinciden con las del dispositivo en formato TrueType™ disponibles con la solución de software● Pueden agregarse fuentes adicionales a través de los puertos USB |
| Accesorios | <ul style="list-style-type: none">● Bandeja de entrada opcional para 500 hojas (bandeja 3) (disponible para todos los modelos excepto HP LaserJet P3005x)● Unidad dúplex automática (sólo disponible en los modelos HP LaserJet P3005d, HP LaserJet P3005dn y HP LaserJet P3005x)● Módulos de memoria con dos filas de chips (DIMM) de 133 MHz y 144 clavijas |
| Conectividad | <ul style="list-style-type: none">● Conexión USB 2.0 de alta velocidad● Servidor de impresión incorporado con todas las características HP Jetdirect (sólo disponible en los modelos HP LaserJet P3005n, HP LaserJet P3005dn y HP LaserJet P3005x)● Puerto paralelo que cumple con la norma IEEE 1284 (sólo disponible en los modelos HP LaserJet P3005 y HP LaserJet P3005d)● Software HP Web Jetadmin● Ranura de entrada/salida mejorada (EIO) |
| Características medioambientales | <ul style="list-style-type: none">● Modo de reposo● Reúne las condiciones necesarias de ENERGY STAR® |

| Característica | Descripción |
|-----------------------|--|
| Consumibles | <ul style="list-style-type: none">● La página de estado de consumibles contiene información sobre el nivel del tóner, recuento de páginas y número estimado de páginas restantes● Al instalar un cartucho de impresión, el dispositivo comprueba que se trata de un cartucho de impresión HP auténtico● Funcionalidad de pedido de consumibles a través de Internet (mediante el programa software HP Easy Printer Care) |
| Accesibilidad | <ul style="list-style-type: none">● Guía del usuario en línea compatible con distintas herramientas de lectura de texto en pantalla● El cartucho de impresión puede instalarse y extraerse con una sola mano● Todas las puertas y cubiertas se pueden abrir con una sola mano● Los soportes de impresión se pueden cargar en la bandeja 1 con una sola mano |

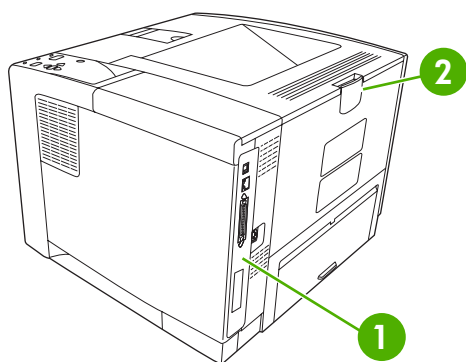
Tour del producto

Partes del dispositivo

Antes de usar el dispositivo, familiarícese con sus partes.



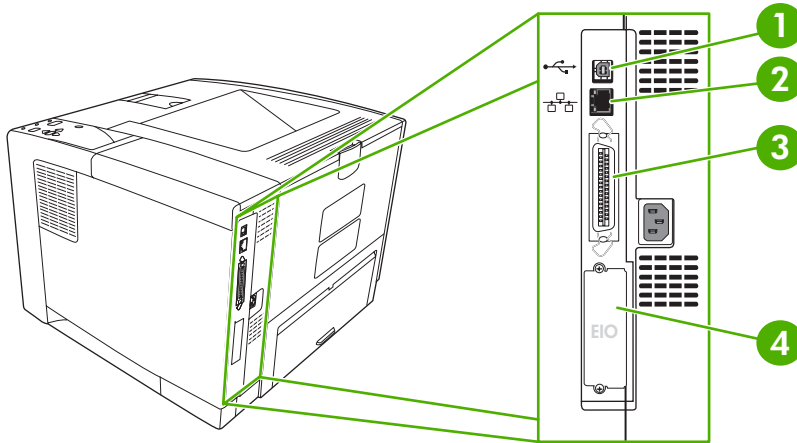
| | |
|---|---|
| 1 | Bandeja de salida superior |
| 2 | Extensión de soporte largo |
| 3 | Suelte el seguro para abrir la cubierta frontal (para acceder al cartucho de impresión) |
| 4 | Bandeja 1 (tire de ella para abrirla) |
| 5 | Bandeja 2 |
| 6 | Panel de control |
| 7 | Cubierta lateral derecha (proporciona acceso a las ranuras DIMM) |
| 8 | Conmutador de encendido/apagado |



| | |
|---|---|
| 1 | Puertos de interfaz (consulte Puertos de interfaz) |
| 2 | Bandeja de salida posterior (tire para abrir) |

Puertos de interfaz

El dispositivo cuenta con una ranura EIO y tres puertos para conectarse al equipo o a la red.



| | |
|---|---|
| 1 | Conexión USB 2.0 de tipo B de alta velocidad |
| 2 | Conexión de red RJ.45 (disponible sólo en los modelos P3005n, P3005dn y P3005x) |
| 3 | Conexión en paralelo que cumple con la norma IEEE 1284B (disponible sólo en los modelos P3005 y P3005d) |
| 4 | Ranura EIO |

Software del dispositivo

El software de sistema de impresión se incluye con el dispositivo. En la guía de instalación inicial encontrará instrucciones de instalación.

El sistema de impresión incluye software para usuarios finales y administradores de red, así como controladores de impresora para acceder a las características del dispositivo y comunicarse con el equipo.



Nota Para obtener una lista de los controladores de impresora y el software actualizado del dispositivo HP, vaya a www.hp.com/go/LJP3005_software.

Sistemas operativos compatibles

El dispositivo es compatible con los sistemas operativos siguientes:

Instalación completa de software

- Windows XP (de 32 bits)
- Windows 2000
- Mac OS X V10.2 y posterior

Sólo controlador de impresora

- Windows 98 SE
- Windows Millennium Edition (Me)
- Windows Server 2003
- Windows XP (de 64 bits)
- Linux

Controladores de impresora compatibles

| Sistema operativo ¹ | PCL 5 | PCL 6 | Emulación PS nivel 3 |
|--------------------------------|-------|-------|----------------------|
| Windows ^{2,3} | ✓ | ✓ | ✓ |
| Mac OS X V10.2 y posterior | | | ✓ |
| Linux ⁴ | | | ✓ |

¹ No todas las características del dispositivo están disponibles desde todos los controladores o sistemas operativos.

² En Windows 2000 y Windows XP (de 32 y 64 bits), descargue el controlador PCL 5 desde www.hp.com/go/LJP3005_software

³ En Windows XP (de 64 bits), descargue el controlador PCL 6 desde www.hp.com/go/LJP3005_software.

⁴ Para Linux, descargue el controlador de emulación Postscript nivel 3 desde www.hp.com/go/linuxprinting.

Los controladores de impresora incluyen una ayuda en línea que contiene instrucciones sobre tareas comunes de impresión. También describen los botones, las casillas de verificación y las listas desplegables que forman parte del controlador de impresora.

Seleccione el controlador de impresora correcto

Los controladores le permiten acceder a las funciones del dispositivo y posibilitan que éste y el equipo se comuniquen (mediante un lenguaje de dispositivo). Para obtener más información sobre el software y lenguajes adicionales, consulte las notas de instalación y los archivos Léame del CD del dispositivo.

La impresora HP LaserJet P3005 utiliza los controladores del lenguaje de descripción de impresora (PDL) PCL 5, PCL 6 y emulación HP PostScript nivel 3.

- Utilice el controlador de impresora PCL 6 para obtener el mejor rendimiento general.
- Utilice el controlador de impresora PCL 5 para la impresión general de oficina.
- Para compatibilidad con el formato HP PostScript de nivel 3 o trabajar con fuentes PS flash, utilice el controlador PS que imprime a partir de programas basados en HP PostScript.

Configuración automática del controlador

Los controladores de emulación HP LaserJet PCL 5, PCL 6 y PS nivel 3 para Windows 2000 y Windows XP cuentan con las funciones de detección automática y configuración del controlador para accesorios de controlador durante la instalación. Algunos accesorios compatibles con la configuración automática de controladores son la unidad de impresión dúplex, las bandejas opcionales de papel y los módulos de memoria con dos filas de chips (DIMM).

Actualizar ahora

Si modificó la configuración del dispositivo después de la instalación, el controlador puede actualizarse automáticamente con la configuración nueva. En el cuadro de diálogo **Propiedades** (consulte [Abrir los controladores de impresora](#)), de la ficha **Configuración de dispositivo**, haga clic en el botón **Actualizar ahora** para actualizar el controlador.

Configuración previa de controladores de HP

La Configuración previa de controladores HP es una arquitectura de software y un conjunto de herramientas que puede utilizar para personalizar y distribuir software HP en entornos administrados de impresión de empresa. Mediante la Configuración previa de controladores HP, los administradores de tecnología de la información (TI) pueden preconfigurar las opciones de impresión y predeterminadas para los controladores de impresora de HP antes de instalar los controladores en el entorno de red. Si desea obtener más información, consulte la *Guía de asistencia de configuración previa de controladores de HP*, disponible en www.hp.com/go/hpdpc_sw.

Prioridad de la configuración de impresión

Las modificaciones de la configuración de impresión tienen prioridad en función de dónde se realicen:




Nota Los nombres de comandos y cuadros de diálogo pueden variar dependiendo de la aplicación de software.

- **Cuadro de diálogo Configurar página:** haga clic en **Configurar página** o en un comando parecido del menú **Archivo** de la aplicación que está utilizando para abrir este cuadro de diálogo. La configuración modificada aquí anula la realizada en cualquier otro lugar.
- **Cuadro de diálogo Imprimir:** haga clic en **Imprimir** y en **Configuración de impresión** o en un comando parecido del menú **Archivo** de la aplicación que está utilizando para abrir este cuadro de diálogo. La configuración modificada en el cuadro de diálogo **Imprimir** tiene menos prioridad y *no* anula las modificaciones realizadas en el cuadro de diálogo **Configurar página**.
- **Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora (controlador de la impresora):** haga clic en **Propiedades** en el cuadro de diálogo **Imprimir** para abrir el controlador de la impresora. La configuración modificada en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora** no anula la configuración existente en el software de impresión.

- **Configuración predeterminada del controlador de la impresora:** la configuración predeterminada del controlador de la impresora establece la configuración utilizada en todos los trabajos de impresión, *a menos que* la configuración se modifique en los cuadros de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** o **Propiedades de la impresora**.
- **Configuración del panel de control de la impresora:** la configuración modificada en el panel de control de la impresora tiene menos prioridad que las modificaciones realizadas en cualquier otro sitio.

Abrir los controladores de impresora

| Sistema operativo | Para cambiar los valores de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software | Para cambiar los valores de configuración predeterminados para todos los trabajos de impresión | Para cambiar los valores de configuración del producto |
|--------------------------------|---|--|---|
| Windows 98 y Me | <ol style="list-style-type: none"> 1. En el menú Archivo del programa de software, haga clic en Imprimir. 2. Seleccione el controlador y haga clic en Propiedades. <p>Los pasos pueden variar, pero este procedimiento es el más común.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en Inicio, Configuración y después Impresoras. 2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador y, a continuación, seleccione Propiedades. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en Inicio, Configuración y después Impresoras. 2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador y, a continuación, seleccione Propiedades. 3. Haga clic en la ficha Configurar. |
| Windows 2000, XP y Server 2003 | <ol style="list-style-type: none"> 1. En el menú Archivo del programa de software, haga clic en Imprimir. 2. Seleccione el controlador y, a continuación, haga clic en Propiedades o Preferencias. <p>Los pasos pueden variar, pero este procedimiento es el más común.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en Inicio, Configuración y después Impresoras o Impresoras y faxes. 2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador y, a continuación, seleccione Preferencias de impresión. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en Inicio, Configuración y después Impresoras o Impresoras y faxes. 2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador y, a continuación, seleccione Propiedades. 3. Haga clic en la ficha Configuración del dispositivo. |
| Mac OS X V10.2 o superior | <ol style="list-style-type: none"> 1. En el menú Archivo, haga clic en Imprimir. 2. Modifique los valores de configuración que desee en los diversos menús emergentes. | <ol style="list-style-type: none"> 1. En el menú Archivo, haga clic en Imprimir. 2. Modifique los valores de configuración que desee en los diversos menús emergentes. 3. En el menú emergente Preajustes, haga clic en Guardar como y escriba un nombre para el preajuste. <p>Estos valores de configuración se guardan en el menú Preajustes. Para utilizar los valores de configuración nuevos, seleccione la opción de preajuste guardada cada vez</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. En el menú Ir del Finder, haga clic en Aplicaciones. 2. Abra Utilidades y, a continuación, Centro de impresión (Mac OS X V10.2) o Utilidad Configuración Impresoras (Mac OS X V10.3 o Mac OS X V10.4). 3. Haga clic en la cola de impresión. 4. En el menú Impresoras, haga clic en Mostrar información. 5. Haga clic en el menú Opciones instalables. |

| Sistema operativo | Para cambiar los valores de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software | Para cambiar los valores de configuración predeterminados para todos los trabajos de impresión | Para cambiar los valores de configuración del producto |
|-------------------|---|--|--|
| | | que abra un programa e imprima. |  Nota Es posible que los valores de configuración no estén disponibles en el modo Classic. |

Software para equipos Macintosh

El programa de instalación de HP incluye archivos PPD (PostScript® Printer Description o Descripción de impresoras PostScript®), PDE (Printer Dialog Extensions o Extensiones de cuadros de diálogo de impresoras) y la aplicación HP Printer Utility para su uso con equipos Macintosh.

Para conexiones de red, utilice el servidor Web incorporado (EWS) para configurar el dispositivo. Consulte la sección [Usar el servidor Web incorporado](#).

El software del sistema de impresión incluye los componentes siguientes:

- **Archivos PostScript Printer Description (PPD)**

Los PPD, utilizados junto con los controladores de impresora Apple PostScript, permiten acceder a las características del dispositivo. Utilice el controlador de impresora Apple PostScript que incluye el equipo.

- **HP Printer Utility**

Utilice la utilidad HP Printer Utility para configurar las características del dispositivo que no están disponibles en el controlador de la impresora:

- Dar nombre al dispositivo.
- Asignar el dispositivo a una zona de la red.
- Asignar una dirección IP (Protocolo de Internet) al dispositivo nuevo.
- Descargar los archivos y las fuentes.
- Configurar el dispositivo para impresión mediante IP o AppleTalk.

Si su dispositivo está conectado mediante un cable de bus serie universal (USB) o está conectado a una red basada en el protocolo TCP/IP, podrá utilizar el programa HP Printer Utility. Para obtener más información, consulte [Usar HP Printer Utility para Macintosh](#).



Nota HP Printer Utility es compatible con Mac OS X versión 10.2 o posterior.

Desinstalar software de sistemas operativos Macintosh

Para eliminar el software de un equipo Macintosh, arrastre los archivos PPD a la papelera.

Utilidades

El dispositivo está equipado con varias utilidades que facilitan su supervisión y administración en una red.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin es una herramienta de administración basada en un navegador para impresoras conectadas a HP Jetdirect en la intranet y sólo se debe instalar en el equipo del administrador de la red.

Para descargar una versión actual de HP Web Jetadmin y para obtener la lista más reciente de sistemas host compatibles, visite www.hp.com/go/webjetadmin.

Cuando se instala el programa HP Web Jetadmin en un servidor host, cualquier cliente puede acceder a él mediante un navegador Web compatible (como Microsoft® Internet Explorer 4.x o Netscape Navigator 4.x o posterior) navegando por el servidor host de HP Web Jetadmin.

Servidor Web incorporado

Este dispositivo está equipado con un servidor Web incorporado, que proporciona acceso a información sobre las actividades del dispositivo y de la red. Esta información aparece en un navegador Web, como Microsoft Internet Explorer o Netscape Navigator.

El servidor Web incorporado reside en el dispositivo; no se carga en un servidor de red.

El servidor Web incorporado ofrece una interfaz para el dispositivo que puede usar cualquier usuario con un equipo conectado en red y un navegador Web estándar. No se instala ni configura ningún software especial en el equipo, sólo es necesario disponer de un navegador Web compatible. Para obtener acceso al servidor Web incorporado, escriba la dirección IP del dispositivo en la línea de dirección del navegador. (Para localizar la dirección IP, imprima una página de configuración. Para obtener más información sobre cómo imprimir una página de configuración, consulte [Utilizar páginas de información](#).)

Para obtener una explicación completa de las características y funcionamiento del servidor Web incorporado, consulte [Usar el servidor Web incorporado](#).

software HP Easy Printer Care

La aplicación software HP Easy Printer Care es una herramienta que se puede utilizar para realizar las siguientes tareas:

- Comprobación del estado del dispositivo
- Comprobar el estado de los consumibles
- Configurar alertas
- Visualización de documentación del dispositivo
- Obtener acceso a las herramientas de solución de problemas y mantenimiento

Puede ver el software HP Easy Printer Care cuando el dispositivo está conectado directamente a su equipo o cuando está conectado a una red. Para descargar software HP Easy Printer Care, vaya a www.hp.com/go/easyprintercare.

Sistemas operativos compatibles

Para obtener información sobre sistemas operativos compatibles, vaya a www.hp.com/go/easyprintercare.

Navegadores compatibles

Para utilizar software HP Easy Printer Care, debe tener uno de los siguientes navegadores:

- Microsoft Internet Explorer 5.5 o posterior
- Netscape Navigator 7.0 o posterior
- Opera Software ASA Opera 6.05 o posterior

Todas las páginas se pueden imprimir desde el navegador.

Otros componentes y utilidades

| Windows | Macintosh OS |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">● Instalador de software: automatiza la instalación del sistema de impresión● Registro en línea mediante Internet | <ul style="list-style-type: none">● Archivos PPD (descripción de impresoras PostScript): utilícelos con los controladores Apple PostScript incluidos con Mac OS.● HP Printer Utility: le permite modificar la configuración, ver el estado y configurar la notificación de eventos del dispositivo desde un equipo Mac. Esta utilidad es compatible con los sistemas Mac OS X V10.2 o posterior. |

2 Panel de control

Esta sección describe el panel de control del dispositivo y los menús:

- [Descripción general](#)
- [Diseño del panel de control](#)
- [Utilizar los menús del panel de control](#)
- [Menú Mostrar cómo...](#)
- [Menú Recuperar trabajo](#)
- [Menú Información](#)
- [Menú Manejo del papel](#)
- [Menú Configurar dispositivo](#)
- [Menú Diagnóstico](#)
- [Menú Servicio](#)
- [Cambiar las opciones de configuración del panel de control del dispositivo](#)

Descripción general

Casi todas las tareas de impresión de rutina se pueden realizar desde el equipo mediante el programa o el controlador de impresora. Estos dos métodos son la forma más cómoda de controlar el dispositivo y prevalecen sobre la configuración establecida en su panel de control. Consulte el archivo de Ayuda de su programa o, si desea más información sobre cómo acceder al controlador de la impresora, consulte [Abrir los controladores de impresora](#).

El dispositivo también se puede controlar cambiando la configuración en el panel de control. Utilice el panel de control para acceder a las características del dispositivo no compatibles con el programa o el controlador de impresora.

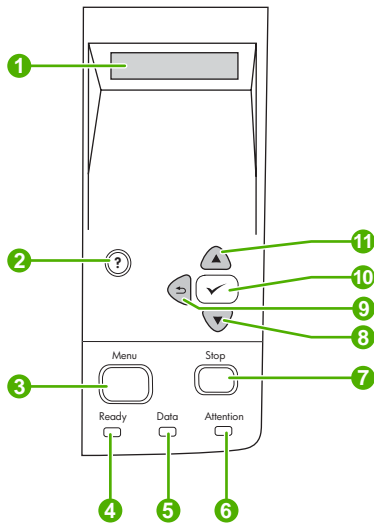
Puede utilizar el panel de control del dispositivo para imprimir un mapa de menús que muestre las opciones de configuración y los valores seleccionados (consulte [Abrir los controladores de impresora](#)).

Algunos menús o algunos de sus elementos sólo se muestran cuando se han instalado determinadas opciones en el dispositivo.


Diseño del panel de control

El visor del panel de control le proporciona información actual y completa sobre el dispositivo y los trabajos de impresión. Los menús proporcionan acceso a las funciones del dispositivo y a información detallada.

Las áreas de mensajes e indicación del visor alertan sobre el estado del dispositivo e indican cómo responder.



| Número | Botón o luz | Función |
|--------|----------------------------|--|
| 1 | Visor del panel de control | <ul style="list-style-type: none"> Muestra la información de estado, los menús, la información de ayuda y los mensajes de error. |
| 2 | Botón <i>Ayuda</i> (?) | <ul style="list-style-type: none"> Proporciona información sobre el mensaje que aparece en el visor del panel de control. |
| 3 | Botón <i>Menú</i> | <ul style="list-style-type: none"> Abre y cierra los menús. |
| 4 | Luz Preparado | <ul style="list-style-type: none"> Encendida: el dispositivo está en línea y preparado para aceptar datos de impresión. Apagada: el dispositivo no puede aceptar datos porque está fuera de línea (en pausa) o se ha producido algún error. Parpadeante: el dispositivo va a estar fuera de línea. El dispositivo detiene el proceso del trabajo de impresión actual y expulsa todas las páginas activas de la ruta del papel. |
| 5 | Luz Datos | <ul style="list-style-type: none"> Encendida: el dispositivo tiene algunos datos para imprimir, pero está esperando a recibir la totalidad. Apagada: el dispositivo no tiene datos que imprimir. Parpadeante: el dispositivo está procesando los datos de impresión. |

| Número | Botón o luz | Función |
|--------|-------------------------------|---|
| 6 | Luz Atención | <ul style="list-style-type: none"> ● Encendida: se ha producido un problema en el dispositivo. Tome nota del mensaje que aparece en el visor del panel de control, y apague y vuelva a encender el dispositivo. Para obtener información de ayuda sobre la resolución de problemas al respecto, consulte la sección Mensajes del panel de control. ● Apagada: el dispositivo funciona sin errores. ● Parpadeante: es necesario realizar alguna acción. Consulte el visor del panel de control. |
| 7 | Botón Detener | <ul style="list-style-type: none"> ● Cancela el trabajo de impresión actual y borra las páginas del dispositivo. El tiempo que tarde en realizar la operación dependerá del tamaño del trabajo de impresión (pulse el botón sólo una vez). También elimina errores de continuación asociados al trabajo cancelado. <hr/> <p> Nota Las luces del panel de control se encenderán sucesivamente mientras se borra el trabajo de impresión del dispositivo y del equipo y, a continuación, el dispositivo volverá al estado Preparado.</p> <hr/> |
| 8 | Botón Flecha hacia abajo (▼) | <ul style="list-style-type: none"> ● Navega hasta el elemento siguiente de la lista o disminuye el valor de elementos numéricos. |
| 9 | Botón Retroceder (↶) | <ul style="list-style-type: none"> ● Retrocede un nivel en la estructura de menús, o una entrada numérica. ● Cierra los menús si se mantiene pulsado durante más de 1 segundo. |
| 10 | Botón Seleccionar (✓) | <ul style="list-style-type: none"> ● Borra una condición de error si ésta se puede borrar. ● Guarda el valor seleccionado de un elemento. ● Realiza la acción asociada al elemento resaltado en el visor del panel de control. |
| 11 | Botón Flecha hacia arriba (▲) | <ul style="list-style-type: none"> ● Navega hasta el elemento anterior de la lista o aumenta el valor de elementos numéricos. |

Utilizar los menús del panel de control

Para obtener acceso a los menús del panel de control, siga los pasos que aparecen a continuación.

Utilizar los menús

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▲ o ▼ para navegar por las listas.
3. Pulse ✓ para seleccionar la opción apropiada.
4. Pulse ↶ para volver al nivel anterior.
5. Pulse **Menú** para salir del menú.
6. Pulse ? para consultar información adicional sobre un menú determinado.

Los menús siguientes son los principales.

| | |
|-------------------|-------------------------------|
| Menús principales | MOSTRAR CÓMO... |
| | RECUPERAR TRABAJO |
| | INFORMACIÓN |
| | MANEJO DEL PAPEL |
| | CONFIGURAR DISPOSITIVO |
| | DIAGNÓSTICO |
| | SERVICIO |

Menú Mostrar cómo...

Cada opción del menú **MOSTRAR CÓMO...** imprime una página que proporciona más información.

| Elemento | Explicación |
|-----------------------------------|--|
| ELIMINAR ATASCOS | Imprime una página que muestra cómo eliminar los atascos de soportes. |
| CARGAR BANDEJAS | Imprime una página que muestra cómo cargar las bandejas de entrada del dispositivo. |
| CARGAR SOPORTES ESPECIALES | Imprime una página que muestra cómo cargar soportes especiales, como sobres y transparencias. |
| IMPRIMIR A DOBLE CARA | Imprime una página que muestra cómo utilizar la función de impresión a doble cara (dúplex). |
| PAPEL COMPATIBLE | Imprime una página que muestra los pesos y tamaños de soportes compatibles con el dispositivo. |
| MÁS AYUDA | Imprime una página que muestra enlaces a ayuda adicional en la Web. |

Menú Recuperar trabajo

Este menú ofrece una lista de los trabajos almacenados en el dispositivo y acceso a todas las características de almacenamiento de trabajos. Puede imprimir o eliminar estos trabajos desde el panel de control del dispositivo. Este menú aparece cuando el dispositivo dispone de 80 MB de memoria base. Consulte [Gestionar trabajos almacenados](#) para obtener más información sobre el uso de este menú.



Nota Si apaga la alimentación del dispositivo, se eliminan todos los trabajos almacenados.

| Elemento | Valores | Explicación |
|-------------|--|---|
| USUARIO [X] | [NOMBRE DEL TRABAJO] TODOS TRAB. PRIV. NO HAY TRABAJOS ALMACENADOS | <p>USUARIO [X]: el nombre de la persona que envía el trabajo.</p> <p>[NOMBRE DEL TRABAJO]: el nombre del trabajo almacenado en el dispositivo. Seleccione uno de sus trabajos o todos sus trabajos privados que tienen un número de identificación personal (PIN) asignado en el controlador de la impresora.</p> <ul style="list-style-type: none">● IMPRIMIR: imprime el trabajo seleccionado. PIN OBLIGATORIO PARA IMPRIMIR: mensaje que aparece para trabajos a los que se asignó un PIN en el controlador de impresora. Debe introducir el PIN para imprimir el trabajo. COPIAS: puede seleccionar el número de copias que desea imprimir (de 1 a 32.000).● ELIMINAR: elimina el trabajo seleccionado del dispositivo. PIN OBLIGATORIO PARA ELIMINAR: mensaje que aparece para trabajos a los que se asignó un PIN en el controlador de impresora. Debe introducir el PIN para eliminar el trabajo. <p>TODOS TRABAJOS PRIVADOS: aparece si hay dos o más trabajos privados almacenados en el dispositivo. Al seleccionar este elemento, en cuanto se introduce el PIN correcto se imprimen todos los trabajos privados de ese usuario almacenados en el dispositivo.</p> <p>NO HAY TRABAJOS ALMACENADOS: indica que no hay trabajos almacenados para imprimir o eliminar.</p> |

Menú Información

El menú **INFORMACIÓN** brinda acceso a las páginas de información que muestran los detalles del dispositivo y su configuración. Desplácese a la página de información que desee y pulse el botón ✓.

Si desea obtener más información sobre las páginas de información del dispositivo, consulte la sección [Utilizar páginas de información](#).

| Elemento | Explicación |
|--|---|
| IMPRIMIR MAPA DE MENÚS | Imprime el mapa de menús del panel de control, que muestra la disposición y la configuración actual de los elementos de menú del panel de control del dispositivo. |
| IMPRIMIR CONFIGURACIÓN | Imprime la configuración actual del dispositivo. Si se ha instalado un servidor de impresión HP Jetdirect, también se imprime su página de configuración. |
| IMPRIMIR PÁGINA DE ESTADO CONSUMIBLES | Imprime una página de estado de consumibles que muestra los niveles de los consumibles del dispositivo, el número aproximado de páginas restantes, información de uso de los cartuchos, el número de serie, un recuento de páginas e información sobre pedidos. Esta página sólo está disponible si se utilizan consumibles originales de HP. |
| IMPRIMIR PÁGINA DE USO | Imprime una página que muestra un recuento de todos los tamaños de papel que pasaron por el dispositivo, indica si se imprimieron a una o a doble cara y muestra un recuento de páginas. |
| IMPRIMIR DIRECTORIO ARCHIVOS | Imprime un directorio de archivos que muestra información acerca de todos los dispositivos de almacenamiento masivo instalados. Este elemento sólo aparece si hay un dispositivo de almacenamiento masivo que contenga un sistema de archivos reconocido instalado en el dispositivo. Para obtener más información, consulte Instalar memoria . |
| IMPRIMIR LISTA DE FUENTES PCL | Imprime una lista de fuentes PCL que muestra todas las fuentes PCL disponibles en el dispositivo. |
| IMPRIMIR LISTA DE FUENTES PS | Imprime una lista de fuentes PS que muestra todas las fuentes PS disponibles en el dispositivo. |

Menú Manejo del papel

Si los valores de manejo del papel se han configurado correctamente en el panel de control del dispositivo, podrá imprimir eligiendo el tipo y tamaño de soporte en el programa o en el controlador de la impresora. Si desea obtener más información sobre cómo configurar el producto para distintos tipos y tamaños de soporte, consulte [Control de los trabajos de impresión](#). Si desea obtener más información sobre los tipos y tamaños de soporte compatibles, consulte [Tamaños de soportes compatibles](#) y [Consideraciones sobre soportes](#).

Algunos elementos de este menú (como la impresión dúplex y la alimentación manual) están disponibles en el programa o en el controlador de la impresora (si se ha instalado el controlador apropiado). La configuración del programa y del controlador del dispositivo prevalecen sobre la del panel de control. Para obtener más información, consulte [Seleccione el controlador de impresora correcto](#).

| Elemento | Valores | Explicación |
|------------------------------|--|--|
| TAMAÑO EN BANDEJA 1 | Lista de tamaños de soportes disponibles para la bandeja 1 | <p>Utilice este elemento para establecer el valor correspondiente al tamaño de soporte cargado en la bandeja 1. Consulte Tamaños de soportes compatibles para obtener una lista de los tamaños disponibles. La configuración predeterminada es CUALQUIER TAMAÑO.</p> <p>CUALQUIER TAMAÑO: si el tipo y tamaño de la bandeja 1 están establecidos en CUALQUIER, el dispositivo tomará primero el soporte de la bandeja 1 si hay soporte cargado en la misma.</p> <p>Para un tamaño que no sea CUALQUIER TAMAÑO: el dispositivo no tomará el soporte de esta bandeja a menos que el tipo o tamaño del trabajo de impresión coincida con el tipo y tamaño cargados en esta bandeja.</p> |
| TIPO EN BANDEJA 1 | Lista de tipos de soportes disponibles para la bandeja 1 | <p>Utilice este elemento para establecer el valor correspondiente al tipo de soporte cargado en la bandeja 1. Consulte Tamaños de soportes compatibles para obtener una lista de los tipos disponibles. La configuración predeterminada es CUALQUIER TIPO.</p> <p>CUALQUIER TIPO: si el tipo y tamaño de la bandeja 1 están establecidos en CUALQUIER, el dispositivo tomará primero el soporte de la bandeja 1 si está cargado en la misma.</p> <p>Para un tipo que no sea CUALQUIER TIPO: el dispositivo no toma papel de esta bandeja.</p> |
| TAMAÑO EN BANDEJA [N] | Lista de tamaños de soportes disponibles para la bandeja 2 o la bandeja 3 opcional | La bandeja detecta automáticamente el tamaño de soporte según la configuración de la rueda de tamaño de soporte de la bandeja. La configuración predeterminada es LTR (carta) para los motores de 110 V o A4 para los motores de 220 V. |
| TIPO EN BANDEJA [N] | Lista de tipos de soportes disponibles para la bandeja 2 o la bandeja 3 opcional | Establece el valor correspondiente al tipo de soporte cargado en la bandeja 2 o en la bandeja 3 opcional. La configuración predeterminada es CUALQUIER TIPO . |
| BDJA. [N] PERSON. | UNIDAD DE MEDIDA DIMENSIÓN X DIMENSIÓN Y | <p>Este elemento de menú sólo aparece si una bandeja está establecida en tamaño personalizado.</p> <p>UNIDAD DE MEDIDA: utilice esta opción para seleccionar la unidad de medida (PULGADAS o MILÍMETROS) que se debe utilizar para establecer tamaños de papel personalizados para la bandeja especificada.</p> |

| Elemento | Valores | Explicación |
|----------|---------|--|
| | | <p>DIMENSIÓN X: utilice este elemento para establecer la medida del ancho del papel (de lado a lado de la bandeja). Las opciones son de 3 a 8,5 PULGADAS o de 76 a 216 MM.</p> <p>DIMENSIÓN Y: utilice este elemento para establecer la medida de la longitud del papel (del frente a la parte posterior de la bandeja). Las opciones son 5 a 14 PULGADAS o 127 a 356 MM.</p> <p>Una vez seleccionado el valor de DIMENSIÓN Y, aparece una pantalla de resumen. Esta pantalla contiene información que resume todos los datos introducidos en las tres pantallas anteriores, como TAMAÑO EN BANDEJA 1 = 8 x 14 PULGADAS, Configuración guardada.</p> |

Menú Configurar dispositivo

Este menú contiene funciones administrativas. El menú **CONFIGURAR DISPOSITIVO** permite al usuario cambiar la configuración de impresión predeterminada, ajustar la calidad de impresión y cambiar la configuración del sistema y las opciones de E/S.

Submenú Imprimir

Algunos elementos de este menú están disponibles en el programa o en el controlador de la impresora (si se ha instalado el controlador apropiado). La configuración del programa y del controlador del dispositivo prevalecen sobre la del panel de control. En general, es más adecuado cambiar la configuración desde el controlador de la impresora, si corresponde.

| Elemento | Valores | Explicación |
|--|---|---|
| COPIAS | 1 a 32000 | <p>Establece el número predeterminado de copias mediante la selección de cualquier número del 1 al 32000. Utilice ▲ o ▼ para seleccionar el número de copias. Esta configuración sólo se aplica a los trabajos de impresión que no tienen especificado el número de copias en el programa o en el controlador de impresora, como un programa UNIX o Linux.</p> <p>La configuración predeterminada es 1.</p> <p> Nota Es preferible establecer el número de copias en el programa o en el controlador de la impresora. (La configuración del programa y del controlador de la impresora prevalecen sobre la del panel de control.)</p> |
| TAMAÑO DE PAPEL PREDETERMINADO | Muestra una lista de los tamaños de soportes disponibles | Establece el tamaño predeterminado de la imagen para el papel y los sobres. Esta configuración se aplica a los trabajos de impresión que no tienen especificado un tamaño de papel en el programa o controlador de impresora. La configuración predeterminada de fábrica es CARTA . |
| TAMAÑO DE PAPEL PERSON. PREDET. | UNIDAD DE MEDIDA DIMENSIÓN X DIMENSIÓN Y | <p>Establece el tamaño de papel personalizado predeterminado para la bandeja 1. Este menú sólo aparece si el interruptor de tamaño de soporte de la bandeja seleccionada se encuentra en la posición PERSONALIZADO.</p> <p>UNIDAD DE MEDIDA: utilice esta opción para seleccionar la unidad de medida (PULGADAS o MILÍMETROS) que se debe utilizar al establecer tamaños de papel de usuario para la bandeja 1.</p> <p>DIMENSIÓN X: utilice este elemento para establecer la medida del ancho del papel (de lado a lado de la bandeja). Las opciones son de 3 a 8,5 PULGADAS o de 76 a 216 MM.</p> <p>DIMENSIÓN Y: utilice este elemento para establecer la medida de la longitud del papel (del frente a la parte posterior de la bandeja). Las opciones son 5 a 14 PULGADAS o 127 a 356 MM.</p> |
| IMPRESIÓN DÚPLEX | DESACTIVADO ACTIVADO | <p>Aparece sólo para dispositivos que incluyen una unidad dúplex incorporada. Establezca el valor en ACTIVADO para imprimir en ambas caras (dúplex), o bien en DESACTIVADO para imprimir en una sola cara (símplex) de la hoja de papel.</p> <p>La configuración predeterminada es DESACTIVADO.</p> |




| Elemento | Valores | Explicación |
|---|--------------------|---|
| ENCUADERNACIÓN DE IMPRESIÓN DÚPLEX | BORDE LARGO | Cambia los bordes de encuadernación en la impresión dúplex. Este elemento de menú sólo aparece si el dispositivo tiene una unidad dúplex incorporada e IMPRESIÓN DÚPLEX=ACTIVADO . La configuración predeterminada es BORDE LARGO . |
| | BORDE CORTO | |
| SUSTITUCIÓN A4/CARTA | NO | Permite al dispositivo imprimir un trabajo de tamaño A4 en un papel de tamaño carta si no hay papel tamaño A4 cargado en el dispositivo (o viceversa). La configuración predeterminada es SÍ . |
| | SÍ | |
| ALIMENTACIÓN MANUAL | DESACTIVADO | Alimenta el papel manualmente desde la bandeja 1, en lugar de automáticamente desde una bandeja. Si ALIMENTACIÓN MANUAL=ACTIVADO y la bandeja 1 está vacía, el dispositivo queda fuera de línea cuando recibe un trabajo de impresión. ALIMENT. MANUAL [TAMAÑO PAPEL] aparece en el visor del panel del control del dispositivo. La configuración predeterminada es DESACTIVADO . |
| | ACTIVADO | |
| FUENTE COURIER | NORMAL | Selecciona la versión de la fuente Courier que se debe utilizar: NORMAL: fuente Courier interna que está disponible en los dispositivos HP LaserJet serie 4. OSCURO: fuente Courier interna que está disponible en los dispositivos HP LaserJet serie III. La configuración predeterminada es NORMAL . |
| | OSCURO | |
| A4 ANCHO | NO | Cambia el número de caracteres que se pueden imprimir en una línea de papel de tamaño A4. NO: en una línea se pueden imprimir hasta 78 caracteres de paso 10. SÍ: en una línea se pueden imprimir hasta 80 caracteres de paso 10. La configuración predeterminada es NO . |
| | SÍ | |
| IMPRESIÓN DE ERRORES PS | DESACTIVADO | Determina si se debe imprimir o no una página de errores de PS. DESACTIVADO: la página de errores PS no se imprime nunca. ACTIVADO: la página de errores PS se imprime cuando se producen errores PS. La configuración predeterminada es DESACTIVADO . |
| | ACTIVADO | |
| IMPRESIÓN DE ERRORES PDF | DESACTIVADO | Determina si se imprime o no una página de errores PDF. DESACTIVADO: la página de errores PDF no se imprime nunca. ACTIVADO: la página de errores PDF se imprime cuando se producen errores PDF. La configuración predeterminada es DESACTIVADO . |
| | ACTIVADO | |



| Elemento | Valores | Explicación |
|-------------|--|---|
| SUBMENÚ PCL | NÚMERO DE LÍNEAS POR PÁGINA | NÚMERO DE LÍNEAS POR PÁGINA: establece el espaciado vertical entre 5 y 128 líneas para el tamaño de papel predeterminado. |
| | ORIENTACIÓN | ORIENTACIÓN: permite seleccionar la orientación de página predeterminada HORIZONTAL o VERTICAL .  Nota Es preferible establecer la orientación de la página en el programa o en el controlador de la impresora. (La configuración del programa y del controlador de la impresora prevalecen sobre la del panel de control.) |
| | ORIGEN DE FUENTES | ORIGEN DE FUENTES: le permite seleccionar el origen de las fuentes como INTERNA , RANURA TARJETA 1 o DISCO EIO . |
| | NÚMERO DE FUENTE | NÚMERO DE FUENTE: el dispositivo asigna un número a cada fuente y muestra los números en la Lista de fuentes PCL. El número de fuente aparece en la columna N° Fuente de la copia impresa. El rango es de 0 a 999. |
| | PASODE FUENTE | PASO DE FUENTE: selecciona el paso de fuente. Según la fuente que esté seleccionada, es posible que este elemento no aparezca. El rango es de 0,44 a 99,99. |
| | JUEGO DECARACTERES | JUEGO DECARACTERES: selecciona uno de los diversos juegos de caracteres disponibles desde el panel de control del dispositivo. Un juego de caracteres es la agrupación exclusiva de todos los caracteres que pertenecen a una fuente. Si se desea trazar líneas con caracteres, se recomienda el juego de caracteres PC-8 o PC-850. |
| | ADJUNTAR RETORNO A SALTO DE LÍNEA | ADJUNTAR RETORNO A SALTO DE LÍNEA: seleccione SÍ para adjuntar un retorno de carro a cada salto de línea que el dispositivo encuentre en los trabajos PCL compatibles con formatos anteriores (texto puro, sin control de trabajo). En algunos entornos, como UNIX, para indicar una nueva línea se utiliza sólo el código de control de salto de línea. Utilice esta opción si desea adjuntar a cada salto de línea el retorno de carro necesario. |
| | ELIMINAR PÁGINAS EN BLANCO | ELIMINAR PÁGINAS EN BLANCO: cuando genere su propio PCL, se añadirán líneas extra que podrían dar lugar a la impresión de una o varias páginas en blanco. Seleccione SÍ si desea ignorar las líneas cuando la página esté en blanco. |
| | ASIGNACIÓN DE ORIGEN DE SOPORTES | ASIGNACIÓN DE ORIGEN DE SOPORTES: le permite realizar el mantenimiento y seleccionar bandejas mediante un número cuando no está utilizando el controlador de impresora o cuando el programa de software no incluye una opción de selección de bandejas. CLÁSICA: la numeración de bandejas se basa en los modelos LaserJet 4 o anteriores. ESTÁNDAR: la numeración de bandejas se basa en los modelos LaserJet más recientes. |

Submenú Calidad de impresión

Algunos elementos de este menú están disponibles en el programa o en el controlador de la impresora (si se ha instalado el controlador apropiado). La configuración del programa y del controlador del dispositivo prevalecen sobre la del panel de control. Para obtener más información, consulte [Seleccione el controlador de impresora correcto](#). En general, es más adecuado cambiar la configuración desde el controlador de la impresora, si corresponde.

| Elemento | Valores | Explicación |
|---------------------|---|--|
| ESTABLECER REGISTRO | IMPRIMIR PÁGINA DE PRUEBA ORIGEN AJUSTAR BANDEJA [N] | <p>Desplaza la alineación del margen para centrar la imagen de la página de arriba a abajo y de izquierda a derecha. También puede alinear la imagen impresa en el anverso con la imagen impresa en el reverso. Le permite utilizar la alineación de impresión a una y a doble cara.</p> <p>IMPRIMIR PÁGINA DE PRUEBA: imprime una página de prueba que muestra la configuración de registro actual.</p> <p>ORIGEN: selecciona la bandeja cuya página de prueba desea imprimir.</p> <p>AJUSTAR BANDEJA [N]: establece el registro de la bandeja especificada, donde [N] es el número de la bandeja. Aparece una selección para cada bandeja instalada, debiendo realizarse el registro de cada una de ellas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● DESPLAZAMIENTO X1: registro de la imagen en el papel de lado a lado, según la posición del papel en la bandeja. Para la impresión a doble cara, ésta es la segunda cara del papel (la posterior). ● DESPLAZAMIENTO X2: registro de la imagen del papel de lado a lado, según la posición del papel en la bandeja, para la primera cara (anverso) de una página impresa a doble cara. Este elemento sólo aparece si el dispositivo incluye una unidad dúplex incorporada y la IMPRESIÓN DÚPLEX está ACTIVADA. En primer lugar, establezca el DESPLAZAMIENTO X1. ● DESPLAZAMIENTO Y: registro de la imagen del papel de arriba a abajo, según la posición del papel en la bandeja. <p>La configuración predeterminada para la opción ORIGEN es BANDEJA 2. La configuración predeterminada para las opciones AJUSTAR BANDEJA 1 y AJUSTAR BANDEJA 2 es 0.</p> |
| | MODOS DE FUSOR | Lista de modos fusor disponibles |

| Elemento | Valores | Explicación |
|---------------------|---|---|
| | |  <p>PRECAUCIÓN No cambie el modo fusor para las transparencias. Si no utiliza la configuración BAJA3 al imprimir transparencias, se pueden producir daños permanentes en el dispositivo y en el fusor. Seleccione siempre Transparencias como tipo en el controlador de impresora y establezca el tipo de bandeja en el panel de control del dispositivo en TRANSPARENCIA.</p> <p>Cuando se selecciona, RESTAURAR MODOS restablece el modo fusor de cada tipo de soporte a su configuración predeterminada.</p> |
| OPTIMIZACIÓN | Lista de parámetros | Optimiza algunos parámetros para todos los trabajos en lugar de (o además de) optimizarlos por tipo de papel. |
| RESOLUCIÓN | 300 600 FASTRES 1200 PRORES 1200 | <p>Selecciona la resolución. Todos los valores se imprimen a la misma velocidad.</p> <p>300: produce una calidad de impresión de borrador; se puede utilizar para obtener compatibilidad con la familia de dispositivos HP LaserJet III.</p> <p>600: produce una calidad de impresión alta de texto; se puede utilizar por compatibilidad con la familia de dispositivos HP LaserJet 4.</p> <p>FASTRES 1200: produce una calidad de impresión de 1.200 ppp; se puede utilizar para la impresión rápida y de alta calidad de textos y gráficos comerciales.</p> <p>PRORES 1200: produce una calidad de impresión de 1.200 ppp; se puede utilizar para la impresión rápida y de alta calidad de dibujos lineales e imágenes gráficas.</p> <p> Nota Es preferible cambiar la resolución en el programa o controlador de la impresora. (La configuración del programa y del controlador de la impresora prevalecen sobre la del panel de control.)</p> <p>La configuración predeterminada es FASTRES 1200.</p> |
| RET | DESACTIVADO CLARO MEDIO OSCURO | <p>Utilice la configuración REt (Resolution Enhancement technology) para imprimir con ángulos, curvas y bordes suavizados.</p> <p>REt no afecta a la calidad de impresión si la resolución de impresión está establecida en FastRes 1200 o ProRes 1200. El uso de REt representa una ventaja para todas las demás resoluciones de impresión.</p> <p> Nota Es preferible cambiar la configuración de RET en el programa o controlador de la impresora. (La configuración del programa y del controlador de la impresora prevalecen sobre la del panel de control.)</p> <p>La configuración predeterminada es MEDIO.</p> |
| ECONOMODE | ACTIVADO DESACTIVADO | EconoMode es una característica que permite a la impresora usar menos tóner por página. Si selecciona esta opción, se alargará la vida útil del tóner y podrá reducirse el costo por página. No obstante, también se reducirá la calidad de |

| Elemento | Valores | Explicación |
|------------------------------------|----------------------------------|---|
| | | <p>impresión. La página se imprime de forma más clara; este tipo de impresión es adecuada para borradores o pruebas.</p> <p>HP no aconseja el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de impresión. Si la calidad de impresión se empieza a degradar bajo estas circunstancias, será necesario instalar un cartucho de impresión nuevo, aunque aún quede consumible de tóner en el cartucho.</p> <p> Nota Es aconsejable activar o desactivar el EconoMode desde el programa o el controlador de la impresora. (La configuración del programa y del controlador de la impresora prevalecen sobre la del panel de control.)</p> <p>La configuración predeterminada es DESACTIVADO.</p> |
| DENSIDAD DE TÓNER | 1 a 5 | Aclare u oscurezca la impresión en la página estableciendo la densidad del tóner. Seleccione una configuración que oscile entre 1 (claro) y 5 (oscuro). La configuración predeterminada es 3 , que suele producir los mejores resultados. |
| CREAR PÁGINA DE LIMPIEZA | No hay valores para seleccionar. | Pulse  para imprimir una página de limpieza (y limpiar el tóner del fusor). Siga las instrucciones proporcionadas en la página de limpieza. Para obtener más información, consulte Limpie el dispositivo. |
| PROCESAR PÁGINA DE LIMPIEZA | No hay valores para seleccionar. | Este elemento sólo está disponible una vez creada la página de limpieza. Siga las instrucciones que aparecen en la página de limpieza. El proceso de limpieza puede tardar un máximo de 2,5 minutos. |


Submenú Configuración del sistema

Los elementos de este menú afectan al comportamiento del dispositivo. Configure el dispositivo según sus necesidades de impresión.

| Elemento | Valores | Explicación |
|---|--|--|
| FECHA/HORA | FECHA FORMATO DE FECHA HORA FORMATO DE HORA | Establece las opciones de configuración de fecha y hora. |
| NÚMERO LÍMITE DE TRABAJ. GUARDADOS | 1 a 100 | <p>Especifica el número de trabajos de copia rápida que se pueden almacenar en el dispositivo.</p> <p>La configuración predeterminada es 32.</p> |
| TIEMPO DE ESPERA RETENCIÓN TRABAJO | DESACTIVADO 1 HORA 4 HORAS | <p>Establece la cantidad de tiempo que los trabajos se mantienen en espera antes de eliminarse automáticamente de la cola.</p> <p>La configuración predeterminada es DESACTIVADO.</p> |

| Elemento | Valores | Explicación |
|---------------------------------------|--|---|
| | 1 DÍA 1 SEMANA | |
| MOSTRAR DIRECCIÓN | AUTOMÁTICO DESACTIVADO | Define si la dirección IP aparecerá o no en el visor si el dispositivo está conectado a una red. Si está seleccionada la opción AUTOMÁTICO , en la ubicación donde normalmente aparece la dirección IP del dispositivo aparecerá el mensaje Preparado . La configuración predeterminada es AUTOMÁTICO . |
| COMPORTAMIENTO DE LAS BANDEJAS | USAR BANDEJA SOLICITADA SOLICITUD ALIMENTACIÓN MANUAL SOPORTES DE SELECCIÓN PS INDICACIÓN DE TAMAÑO/ TIPO | USAR BANDEJA SOLICITADA: determina si el dispositivo debe intentar tomar soporte de una bandeja diferente a la seleccionada en el controlador de impresora. <ul style="list-style-type: none"> ● DE FORMA EXCLUSIVA: establece el dispositivo para que tome papel sólo de la bandeja seleccionada y no de otra, incluso si la seleccionada está vacía. ● PRIMERO: establece el dispositivo para que tome papel primero de la bandeja seleccionada, pero le permite tomarlo de otra bandeja automáticamente si la seleccionada está vacía. SOLICITUD ALIMENTACIÓN MANUAL: determina en qué momento debe mostrar el dispositivo una indicación relativa a la toma de papel de la bandeja 1 si el trabajo de impresión no coincide con el tipo o tamaño cargado en ninguna otra bandeja. <ul style="list-style-type: none"> ● SIEMPRE: Seleccione esta opción si siempre desea que se le pregunte antes de que el dispositivo tome papel de la bandeja 1. ● EXCEPTO CARGADO: sólo le pregunta cuando la bandeja 1 está vacía. SOPORTES DE SELECCIÓN PS: controla si se utiliza el modelo de manejo de papel PostScript (PS) o HP para imprimir trabajos. ACTIVADO da lugar al cambio del modelo de manejo de papel PS a HP. DESACTIVADO utiliza el modelo de manejo de papel PS. INDICACIÓN DE TAMAÑO/TIPO: utilice este elemento de menú para controlar si deben aparecer el mensaje de configuración de bandejas y sus indicadores correspondientes cada vez que se abre y cierra una bandeja. Estos indicadores le indican que cambie el tipo o tamaño de papel si la bandeja está configurada para un tipo o tamaño diferente al cargado en la bandeja. |
| RETRASO DE REPOSO | 1 MINUTO 15 MINUTOS 30 MINUTOS 45 MINUTOS 60 MINUTOS 90 MINUTOS 2 HORAS | Establezca el tiempo de inactividad del dispositivo antes de que entre en el Modo de reposo. El modo de reposo: <ul style="list-style-type: none"> ● Reduce al mínimo la cantidad de energía consumida por el dispositivo durante el período de inactividad. ● Reduce el desgaste de los componentes electrónicos del dispositivo (apaga la retroiluminación del visor, aunque el visor sigue siendo legible). |

| Elemento | Valores | Explicación |
|----------------------------------|---|--|
| | 4 HORAS | El dispositivo sale automáticamente del modo de reposo cuando se envía un trabajo de impresión, se pulsa un botón del panel de control del dispositivo o se abre una bandeja o la cubierta superior. La configuración predeterminada es 30 MINUTOS . |
| HORA DEL TEMPORIZADOR | LUNES MARTES MIÉRCOLES JUEVES VIERNES SÁBADO DOMINGO | Establece una hora de “activación” para que el dispositivo se precaliente y se calibre cada día. El valor predeterminado para todos los días es DESACTIVADO . Si define una hora de temporizador, HP recomienda que especifique un retraso de suspensión extendido, para que el dispositivo no vuelva al modo de reposo poco después de activarse. |
| LENGUAJE | AUTOMÁTICO PDF PS PCL | Selecciona el lenguaje predeterminado del dispositivo. Los valores posibles vienen determinados por los lenguajes válidos que estén instalados en el dispositivo. Normalmente no necesitará cambiar el lenguaje del dispositivo. Si lo cambia por uno determinado, el dispositivo no cambiará automáticamente de un lenguaje a otro a menos que se le envíen comandos de software específicos. La configuración predeterminada es AUTOMÁTICO . |
| ADVERTENCIAS SUPRIMIBLES | TRABAJO ACTIVADO | Establece la cantidad de tiempo que aparece un mensaje de advertencia suprimible en el visor del panel de control del dispositivo. TRABAJO : el mensaje de advertencia suprimible permanece visible hasta la finalización del trabajo que ha generado el mensaje. ACTIVADO : el mensaje de advertencia suprimible aparecerá en el visor hasta que pulse el botón ✓. La configuración predeterminada es TRABAJO . |
| CONTINUACIÓN AUTOMÁTICA | DESACTIVADO ACTIVADO | Determina cómo reacciona el dispositivo a los errores. Si el dispositivo está conectado a una red, probablemente convenga establecer la opción CONTINUACIÓN AUTOMÁTICA en ACTIVADO . ACTIVADO : si se produce un error que impide la impresión, el mensaje aparece en el visor del panel de control del dispositivo y estará fuera de línea durante 10 segundos antes de volver a estar en línea. DESACTIVADO : si se produce un error que impide la impresión, el mensaje permanecerá en el visor del panel de control del dispositivo y permanecerá fuera de línea hasta que pulse el botón ✓. La configuración predeterminada es ACTIVADO . |
| SI NIVEL DE CARTUCHO BAJO | DETENER CONTINUAR | Determina cómo se comporta el dispositivo si el cartucho de impresión tiene poco tóner. La calidad de impresión no está garantizada si imprime después de recibir este mensaje. |

| Elemento | Valores | Explicación |
|--------------------------------|--|---|
| | | <p>DETENER: el dispositivo interrumpe la impresión hasta que se sustituya el cartucho de impresión o se pulse el botón ✓ cada vez que encienda el dispositivo. El mensaje permanece en el visor hasta que se sustituye el cartucho de impresión.</p> <p>CONTINUAR: el dispositivo continúa imprimiendo y el mensaje permanece en el visor hasta que se sustituye el cartucho de impresión.</p> <p>La configuración predeterminada es CONTINUAR.</p> |
| SI CARTUCHO VACÍO | DETENER CONTINUAR | <p>Determina cómo reacciona el dispositivo si el cartucho de impresión está vacío.</p> <p>DETENER: el dispositivo dejará de imprimir hasta que se sustituya el cartucho de impresión.</p> <p>CONTINUAR: el dispositivo continúa imprimiendo y el mensaje SUSTITUYA CARTUCHO permanece en el visor hasta que se sustituye el cartucho de impresión. HP no garantiza la calidad de impresión si selecciona CONTINUAR después de que aparezca el mensaje SUSTITUYA CARTUCHO. Cambie el cartucho de impresión lo antes posible para garantizar una buena calidad de impresión.</p> <p>Si se ha alcanzado el final de la vida útil del tambor, el dispositivo se detiene, cualquiera sea la configuración de CARTUCHO VACÍO.</p> <p>La configuración predeterminada es CONTINUAR.</p> |
| RECUPERACIÓN DE ATASCOS | AUTOMÁTICO DESACTIVADO ACTIVADO | <p>Determina el comportamiento del dispositivo en caso de atasco.</p> <p>AUTOMÁTICO: el dispositivo selecciona automáticamente el modo óptimo para la recuperación de atascos (normalmente ACTIVADO).</p> <p>DESACTIVADO: el dispositivo no vuelve a imprimir las páginas tras un atasco. El rendimiento de impresión puede aumentarse con esta configuración.</p> <p>ACTIVADO: el dispositivo vuelve a imprimir las páginas automáticamente después de la eliminación de un atasco.</p> <p>La configuración predeterminada es AUTOMÁTICO.</p> |
| DISCO RAM | AUTOMÁTICO DESACTIVADO | <p>Determina la configuración del disco RAM.</p> <p>AUTOMÁTICO: permite al dispositivo determinar el tamaño óptimo del disco RAM en función de la cantidad de memoria disponible.</p> <p>DESACTIVADO: el disco RAM está desactivado.</p> <p> Nota Si cambia la configuración de DESACTIVADO a AUTOMÁTICO, el dispositivo se reiniciará automáticamente al entrar en período de inactividad.</p> <p>La configuración predeterminada es AUTOMÁTICO.</p> |
| IDIOMA | (PREDETERMINADO) | <p>Selecciona el idioma para los mensajes que aparecen en el visor del panel de control del dispositivo.</p> |

| Elemento | Valores | Explicación |
|----------|---------|--|
| | Varios | La configuración predeterminada la determina el país/región en los que se adquiere el dispositivo. |

Submenú E/S


Los elementos del menú E/S (entrada/salida) afectan a la comunicación entre el dispositivo y el equipo. Si el dispositivo contiene un servidor de impresión HP Jetdirect, con este submenú se pueden configurar los parámetros básicos de red. Además de estos parámetros, también se pueden configurar otros parámetros mediante HP Web Jetadmin (consulte [Usar el software HP Web Jetadmin](#)) u otras herramientas de configuración de red, como el servidor Web incorporado (consulte [Usar el servidor Web incorporado](#)).

| Elemento | Valores | Explicación |
|----------------------------------|---|--|
| TIEMPO DE ESPERA PARA E/S | 5 a 300 | <p>Seleccione el período de tiempo de espera de E/S en segundos.</p> <p>Utilice esta configuración para ajustar el tiempo de espera y con ello mejorar el rendimiento. Si aparecen datos de otros puertos en medio del trabajo de impresión, aumente el valor del tiempo de espera.</p> <p>La configuración predeterminada de fábrica es 15.</p> |
| ENTRADA EN PARALELO | ALTA VELOCIDAD FUNCIONES AVANZADAS | <p>ALTA VELOCIDAD: seleccione SÍ para que el dispositivo pueda aceptar la comunicación paralela más rápida utilizada en las conexiones con los equipos más nuevos.</p> <p>FUNCIONES AVANZADAS: active o desactive la comunicación paralela bidireccional. El valor predeterminado se establece para un puerto paralelo bidireccional (IEEE-1284).</p> <p>El dispositivo utiliza esta configuración para enviar mensajes de estado al equipo. Si se activan las funciones paralelas avanzadas, puede disminuir la velocidad de cambio de lenguaje.</p> |
| JETDIRECT INTEGRADO | TCP/IP IPX/SPX APPLETALK DLC/LLC SEGURIDAD DIAGNÓSTICO VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA IMPR. PROTOCOLOS | <p>TCP/IP: seleccione si la pila del protocolo TCP/IP está activada o desactivada. Puede establecer varios parámetros TCP/IP.</p> <p>Además, seleccione TCP/IP para configurar IPv4, IPv6 y otros valores de TCP/IP.</p> <p>IPX/SPX: seleccione si la pila del protocolo IPX/SPX (en redes Novell NetWare, por ejemplo) debe estar activada o desactivada.</p> <p>APPLETALK: active o desactive la red AppleTalk.</p> <p>DLC/LLC: seleccione si la pila del protocolo DLC/LLC debe estar activada o desactivada.</p> <p>SEGURIDAD: Imprimir o gestionar la configuración de seguridad en red.</p> <p>DIAGNÓSTICO: utilice las pruebas para ayudar a diagnosticar problemas de hardware de red o de conexión de la red TCP/IP.</p> |

| Elemento | Valores | Explicación |
|----------|---------|--|
| | | <p>VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA: seleccione la velocidad de transferencia de la red y el modo de comunicación para el servidor de impresión 10/100T. Para asegurar una comunicación correcta, la configuración de Jetdirect debe coincidir con la de la red.</p> <p>IMPR. PROTOCOLOS: Imprime la configuración de los protocolos IPX/SPX, Novell Netware, AppleTalk y DLC/LLC.</p> |

Submenú Restablecimientos

Los elementos del menú Restablecimientos están relacionados con la restauración de los valores de configuración predeterminados y con el cambio de configuraciones como Modo de reposo.

| Elemento | Valores | Explicación |
|------------------------------------|---------------------------------------|--|
| RESTABLECER CONFIG. FÁBRICA | No hay valores para seleccionar. | <p>Efectúa un restablecimiento simple y restaura la mayoría de valores de configuración de fábrica (predeterminados) y de red. Este elemento también borra el búfer de entrada para el E/S activo .</p> <p> PRECAUCIÓN Si se restauran los valores de configuración de fábrica durante un trabajo de impresión, éste se cancela.</p> |
| MODO DE REPOSO | ACTIVADO DESACTIVADO | <p>Activa o desactiva el Modo de reposo. El uso del Modo de reposo ofrece las siguientes ventajas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Reduce al mínimo la cantidad de energía consumida por el dispositivo durante el período de inactividad. ● Reduce el desgaste de los componentes electrónicos del dispositivo (apaga la retroiluminación del visor, aunque el visor sigue siendo legible). <p>El dispositivo sale automáticamente del modo de reposo cuando se envía un trabajo de impresión, se pulsa un botón del panel de control del dispositivo o se abre una bandeja o la cubierta superior.</p> <p>Puede establecer el tiempo de inactividad del dispositivo antes de que entre en el Modo de reposo.</p> <p>La configuración predeterminada es ACTIVADO.</p> |

Menú Diagnóstico

Los administradores pueden usar este submenú para aislar piezas y resolver problemas de atascos y de calidad de impresión.

| Elemento | Valores | Explicación |
|-------------------------------------|---|---|
| IMPRIMIR REGISTRO DE EVENTOS | No hay valores para seleccionar. | Pulse ✓ para generar una lista con las 50 entradas más recientes del registro de eventos. El registro de eventos impreso muestra el número de error, el recuento de páginas, el código de error y la descripción o lenguaje. |
| MOSTRAR REGISTRO DE EVENTOS | No hay valores para seleccionar. | Pulse el botón ✓ para desplazarse por el contenido del registro de eventos en el panel de control del dispositivo, que enumera un máximo de 50 últimos eventos. Use los botones de ▲ o ▼ para desplazarse por el contenido del registro de eventos. |
| PRUEBA DE RUTA DEL PAPEL | IMPRIMIR PÁGINA DE PRUEBA ORIGEN IMPRESIÓN DÚPLEX COPIAS | Genera una página de prueba que resulta de utilidad para comprobar las características de manejo de papel del dispositivo. IMPRIMIR PÁGINA DE PRUEBA: pulse ✓ para iniciar la prueba de ruta del papel utilizando la configuración del origen (bandeja de entrada), destino (bandeja de salida), impresión dúplex y número de copias establecidas en otros elementos del menú de Prueba de ruta del papel. Establezca los otros elementos antes de seleccionar IMPRIMIR PÁGINA DE PRUEBA . ORIGEN: seleccione la bandeja cuya ruta de papel desea probar. Puede seleccionar cualquier bandeja instalada. Seleccione TODAS LAS BANDEJAS para probar todas las rutas del papel. (El papel debe estar cargado en las bandejas seleccionadas.) IMPRESIÓN DÚPLEX: determina si el papel pasará por la unidad dúplex durante la prueba de ruta del papel. Este elemento de menú sólo aparece si el dispositivo tiene una unidad dúplex incorporada. COPIAS: establezca la cantidad de hojas de papel que se utilizarán de cada bandeja durante la prueba de ruta del papel. |

Menú Servicio

El menú **SERVICIO** está bloqueado y requiere un PIN para su acceso. Este menú está destinado al personal de servicio técnico autorizado.

Cambiar las opciones de configuración del panel de control del dispositivo

Con el panel de control del dispositivo, puede hacer cambios en los valores predeterminados de la configuración general del dispositivo como el tamaño y tipo de bandeja, retraso de reposo, lenguaje del dispositivo y la recuperación de atascos.

La configuración del panel de control del dispositivo también puede cambiarse desde un equipo utilizando la página de configuración del servidor Web incorporado. El equipo muestra la misma información que el panel de control. Para obtener más información, consulte [Usar el servidor Web incorporado](#).



PRECAUCIÓN Las opciones de configuración no deben modificarse muy a menudo. Hewlett-Packard Company recomienda que únicamente el administrador del sistema modifique las opciones de configuración.

Cambiar la configuración del panel de control

Para obtener una lista completa de elementos del menú y valores posibles, consulte [Utilizar los menús del panel de control](#). Determinadas opciones de menú sólo aparecen cuando se ha instalado el accesorio o la bandeja asociados a ellas. Por ejemplo, el menú **EIO** sólo aparece si ha instalado la tarjeta EIO.

Cambiar una configuración del panel de control

1. Pulse **Menú** para acceder a los menús.
2. Utilice ▲ o ▼ para desplazarse hasta el menú al que desea acceder y, a continuación, pulse ✓.
3. Algunos menús pueden tener varios submenús. Utilice ▲ o ▼ para desplazarse hasta el elemento de submenú al que desea acceder y, a continuación, pulse ✓.
4. Utilice ▲ o ▼ para desplazarse hasta la configuración deseada y, a continuación, pulse ✓.
5. Utilice ▲ o ▼ para cambiar la configuración. Algunas opciones de configuración cambian rápidamente si mantiene pulsados los botones ▲ o ▼.
6. Pulse ✓ para guardar la configuración. En el visor aparece un asterisco (*) junto a la selección, para indicar que ahora es el valor predeterminado.
7. Pulse **Menú** para salir del menú.



Nota La configuración del controlador del dispositivo prevalecen sobre la del panel de control. La configuración del programa de software prevalecen sobre las del controlador del dispositivo y las del panel de control. Si no puede acceder a un menú o a un elemento, es que no son opciones para el dispositivo o no ha activado la opción asociada de nivel superior. Si una función está bloqueada, consulte con el administrador de la red (**los menús bloqueados de acceso denegado** aparecen en el visor del panel de control del dispositivo).

Mostrar dirección

Este elemento determina si la dirección IP del dispositivo se alterna en el visor con el mensaje **Preparado**.

Mostrar la dirección IP

1. Pulse **Menú** para acceder a los menús.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** y, a continuación pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar la opción **MOSTRAR DIRECCIÓN** y, a continuación pulse ✓.
5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción deseada y, a continuación, pulse ✓.
6. Pulse **Menú** para salir del menú.

Opciones de comportamiento de las bandejas

Hay cuatro opciones definidas por el usuario de comportamiento de bandejas disponibles:

- **USAR BANDEJA SOLICITADA.** La selección **DE FORMA EXCLUSIVA** garantiza que el dispositivo no escoja automáticamente otra bandeja si se le indica el uso de una bandeja concreta. La selección **EN PRIMER LUGAR** permite que el dispositivo tome papel de otra bandeja si la bandeja especificada está vacía. **DE FORMA EXCLUSIVA** es el valor predeterminado.
- **SOLICITUD ALIMENTACIÓN MANUAL.** Si selecciona **SIEMPRE** (valor predeterminado), el sistema siempre mostrará un mensaje antes de tomar papel de la bandeja multipropósito. Si selecciona **EXCEPTO CARGADO**, el sistema sólo mostrará el mensaje si la bandeja multipropósito está vacía.
- **SOPORTES DE SELECCIÓN PS.** Esta configuración afecta al comportamiento del dispositivo con los controladores que no son HP PostScript. Si utiliza los controladores suministrados por HP, no es necesario cambiar esta configuración. Si se establece en **ACTIVADO**, los controladores que no son HP PostScript utilizarán el mismo método de selección de bandejas HP que los controladores HP. Si se establece en **DESACTIVADO**, algunos de los controladores que no son HP PostScript utilizarán el método de selección de bandejas PostScript en lugar del método HP.
- **INDICACIÓN DE TAMAÑO/TIPO.** Utilice este elemento para controlar si deben aparecer el mensaje de configuración de bandejas y sus indicadores correspondientes cada vez que se abre y cierra una bandeja. Estos indicadores le indican que cambie el tipo o tamaño de papel si la bandeja está configurada para un tipo o tamaño diferente al que esté cargado en la bandeja.

Establecer opción de comportamiento de las bandejas

1. Pulse **Menú** para acceder a los menús.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** y, a continuación pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar la opción **COMPORTEAMIENTO DE LAS BANDEJAS** y, a continuación pulse ✓.
5. Pulse ✓ para seleccionar la opción de comportamiento de las bandejas.
6. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción deseada y, a continuación, pulse ✓.
7. Pulse **Menú** para salir del menú.

Retraso de reposo

La característica ajustable Retraso de reposo reduce el consumo de energía cuando el dispositivo permanece inactivo durante un período de tiempo prolongado. Utilice este elemento de menú para establecer la cantidad de tiempo que debe pasar antes de que el dispositivo pase al Modo de reposo. La configuración predeterminada es **30 MINUTOS**.



Nota El panel de control del dispositivo reduce la intensidad de la pantalla cuando está en Modo de reposo. El Modo de reposo no afecta al tiempo de calentamiento del dispositivo, a menos que haya permanecido en Modo de reposo más de ocho horas.

Establecer el Retraso de reposo

1. Pulse **Menú** para acceder a los menús.
2. Pulse **▼** para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse **✓**.
3. Pulse **▼** para resaltar la opción **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** y, a continuación pulse **✓**.
4. Pulse **▼** para resaltar la opción **RETRASO DE REPOSO** y, a continuación pulse **✓**.
5. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar el período de tiempo apropiado y, a continuación, pulse **✓**.
6. Pulse **Menú** para salir del menú.

Activar o desactivar el Modo de reposo

1. Pulse **Menú** para acceder a los menús.
2. Pulse **▼** para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse **✓**.
3. Pulse **▼** para resaltar la opción **RESTABLECIMIENTOS** y, a continuación pulse **✓**.
4. Pulse **▼** para resaltar la opción **MODO DE REPOSO** y, a continuación pulse **✓**.
5. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar **ACTIVADO** o **DESACTIVADO** y, a continuación, pulse **✓**.
6. Pulse **Menú** para salir del menú.

Lenguaje de impresora

Este dispositivo incorpora la conmutación automática del lenguaje de impresora.

- **AUTOMÁTICO:** Configura el dispositivo para que detecte automáticamente el tipo de trabajo de impresión y se configure al lenguaje adecuado para acomodarlo.
- **PCL:** Configura el dispositivo para que utilice Printer Control Language (lenguaje de control de impresora).
- **PDF:** Configura el dispositivo para que utilice el formato de documento transportable.
- **PS:** Configura el dispositivo para que utilice emulación PostScript.

Establecer el lenguaje de impresora

1. Pulse **Menú** para acceder a los menús.
2. Pulse **▼** para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse **✓**.

3. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** y, a continuación pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar la opción **LENGUAJE** y, a continuación pulse ✓.
5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el lenguaje apropiado y, a continuación, pulse ✓.
6. Pulse **Menú** para salir del menú.

Advertencias suprimibles

Utilice esta característica para determinar el tiempo de visualización de las advertencias suprimibles del panel de control seleccionando **ACTIVADO** o **TRABAJO**. El valor predeterminado es **TRABAJO**.

- **ACTIVADO**: las advertencias suprimibles permanecerán en el visor hasta que pulse ✓.
- **TRABAJO**: las advertencias suprimibles permanecerán en el visor hasta que finalice el trabajo que las generó.

Establecer las advertencias suprimibles

1. Pulse **Menú** para acceder a los menús.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** y, a continuación pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar la opción **ADVERTENCIAS SUPRIMIBLES** y, a continuación pulse ✓.
5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la configuración apropiada y, a continuación, pulse ✓.
6. Pulse **Menú** para salir del menú.

Continuación automática

Puede determinar el comportamiento del dispositivo cuando en el sistema se produce un error de continuación automática. **ACTIVADO** es el valor predeterminado.

- Seleccione **ACTIVADO** si desea que un mensaje de error aparezca durante 10 segundos antes de que el dispositivo reanude la impresión automáticamente.
- Seleccione **DESACTIVADO** para pausar la impresión siempre que aparezca un mensaje de error y hasta que pulse ✓.

Establecer la continuación automática

1. Pulse **Menú** para acceder a los menús.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** y, a continuación pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONTINUACIÓN AUTOMÁTICA** y, a continuación pulse ✓.
5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la configuración apropiada y, a continuación, pulse ✓.
6. Pulse **Menú** para salir del menú.

Si nivel de cartucho bajo

El dispositivo tiene de dos opciones para informar que el nivel del cartucho de impresión es bajo: **CONTINUAR** es el valor predeterminado.

- Seleccione **CONTINUAR** para permitir que el dispositivo siga imprimiendo mientras aparezca una advertencia y hasta que se cambie el cartucho de impresión.
- Seleccione **DETENER** si desea que el dispositivo interrumpa la impresión hasta que se cambie el cartucho de impresión usado o pulse ✓, lo que permite al dispositivo seguir imprimiendo mientras aparece la advertencia.

Establecer informe de consumibles agotándose

1. Pulse **Menú** para acceder a los menús.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** y, a continuación pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar la opción **SI CARTUCHO BAJO** y, a continuación pulse ✓.
5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la configuración apropiada y, a continuación, pulse ✓.
6. Pulse **Menú** para salir del menú.

Respuesta de cartucho vacío

El dispositivo tiene dos opciones para este elemento de menú.

- Seleccione **CONTINUAR** para permitir que el dispositivo siga imprimiendo. Aparecerá un mensaje de advertencia **SUSTITUYA CARTUCHO** hasta que se cambie el cartucho de impresión. La impresión en este modo sólo continúa durante un número concreto de páginas. Una vez impresas esas páginas, el dispositivo dejará de imprimir hasta que se cambie el cartucho de impresión vacío. Ésta es la configuración predeterminada.
- Seleccione **DETENER** si desea que el dispositivo deje de imprimir hasta que se cambie el cartucho de impresión.

Establecer respuesta de cartucho vacío

1. Pulse **Menú** para acceder a los menús.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** y, a continuación pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar la opción **SI CARTUCHO VACÍO** y, a continuación pulse ✓.
5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la configuración apropiada y, a continuación, pulse ✓.
6. Pulse **Menú** para salir del menú.

Recuperación de atascos

Utilice esta opción para configurar la respuesta del dispositivo ante los atascos y la forma en la que gestiona las páginas afectadas. **AUTOMÁTICO** es el valor predeterminado.

- **AUTOMÁTICO:** el dispositivo activa automáticamente la modalidad de recuperación de atascos si hay suficiente memoria disponible.
- **ACTIVADO:** el dispositivo vuelve a imprimir la página afectada por el atasco. Se ha asignado memoria adicional para guardar las últimas páginas impresas. Esto puede afectar negativamente el rendimiento global del dispositivo.
- **DESACTIVADO:** el dispositivo no vuelve a imprimir ninguna página afectada por un atasco. Como las últimas páginas no se guardan en la memoria, se optimiza el rendimiento global del dispositivo.

Establecer respuesta a recuperación de atasco

1. Pulse **Menú** para acceder a los menús.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** y, a continuación pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar la opción **RECUPERACIÓN DE ATASCOS** y, a continuación pulse ✓.
5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la configuración apropiada y, a continuación, pulse ✓.
6. Pulse **Menú** para salir del menú.

Disco RAM

Esta opción determina cómo se ha configurado el disco RAM. Esta opción sólo está disponible si el dispositivo dispone de un mínimo de 8 MB de memoria libre. El valor predeterminado es **AUTOMÁTICO**.

- **AUTOMÁTICO:** permite que el dispositivo determine el tamaño óptimo del disco RAM según la cantidad de memoria disponible.
- **DESACTIVADO:** el disco RAM está desactivado, pero un disco RAM mínimo aún está activo (suficiente para escanear una página).

Establecer disco RAM

1. Pulse **Menú** para acceder a los menús.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar la opción **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** y, a continuación pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar la opción **DISCO RAM** y, a continuación pulse ✓.
5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la configuración apropiada y, a continuación, pulse ✓.
6. Pulse **Menú** para salir del menú.

Idioma

Si **IDIOMA** aparece en inglés en el panel de control, utilice el procedimiento siguiente. De lo contrario, apague y vuelva a encender el dispositivo. Cuando aparezca **XXX MB**, mantenga pulsado el botón

✓ hasta que las tres luces del panel de control estén encendidas y, a continuación, suelte el botón ✓ y utilice el procedimiento siguiente para establecer el idioma.

Seleccionar idioma durante la instalación inicial

1. Encienda el dispositivo.
2. Cuando aparezca **IDIOMA** en el visor del panel de control en el idioma predeterminado, pulse ▼ para resaltar el idioma deseado y, a continuación, pulse ✓.

Cambiar el idioma después de la instalación inicial

Tras la instalación inicial, puede cambiar el idioma del visor del panel de control desde el mismo panel de control.

1. Pulse **Menú**.
2. Utilice ▼ para resaltar la opción **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación pulse ✓.
3. Utilice ▼ para resaltar la opción **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** y, a continuación pulse ✓.
4. Utilice ▼ para resaltar la opción **IDIOMA** y, a continuación pulse ✓.
5. Utilice ▼ o ▲ para resaltar el idioma apropiado y, a continuación, pulse ✓.
6. Pulse **Menú** para salir del menú.

3 Configuración de entrada y salida (E/S)

Este capítulo describe cómo configurar algunos parámetros de red en la impresora:

- [Configuración en paralelo](#)
- [Configuración de USB](#)
- [Configuración de red](#)

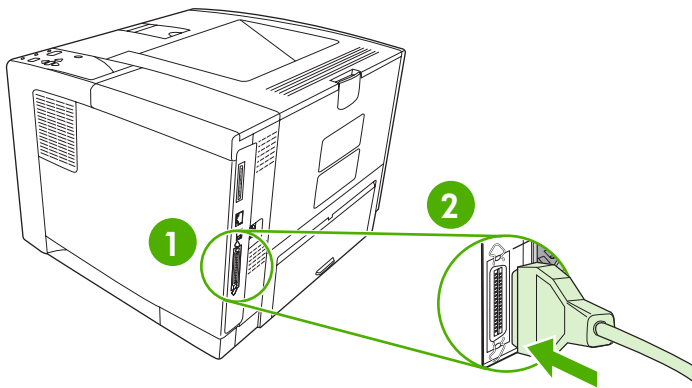
Configuración en paralelo



Nota La información que aparece en esta sección se refiere sólo a los modelos HP LaserJet P3005 y HP LaserJet P3005d.

Una conexión en paralelo se realiza conectando la impresora al equipo mediante un cable paralelo bidireccional (que cumpla con IEEE-1284) con un conector enchufado al puerto paralelo de la impresora. La longitud del cable no debe superar los 10 metros (30 pies).

Cuando se utiliza para describir una interfaz en paralelo, el término bidireccional indica que la impresora puede utilizar el puerto paralelo para recibir datos del equipo y para enviar datos al equipo. Aunque la interfaz en paralelo cuenta con la ventaja de que es compatible con dispositivos antiguos, la conexión USB o de red es preferible, ya que ofrece un mejor rendimiento.



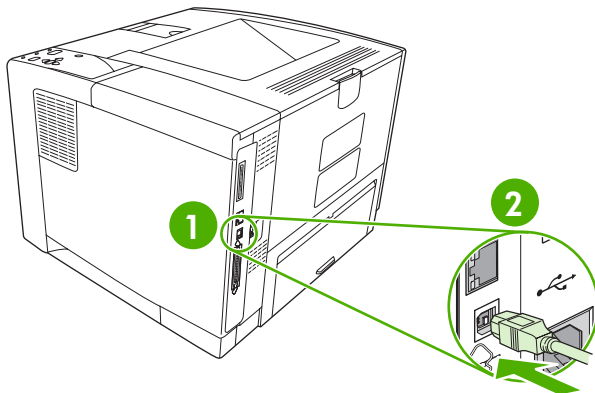
- | | |
|---|-------------------|
| 1 | Puerto paralelo |
| 2 | Conector paralelo |

Configuración de USB

La impresora es compatible con un puerto USB 2.0 de alta velocidad. La longitud del cable USB no debe superar los 5 metros (15 pies).

Conectar el cable USB

Conecte el cable USB a la impresora. Conecte el otro extremo del cable USB al equipo.



-
- | | |
|---|------------------------|
| 1 | Puerto USB de tipo B |
| 2 | Conector USB de tipo B |

Configuración de red



Nota La información que aparece en esta sección se refiere sólo a los modelos HP LaserJet P3005n, HP LaserJet P3005dn y HP LaserJet P3005x.

Es posible que necesite configurar ciertos parámetros de red de la impresora. Puede configurar estos parámetros en el panel de control de la impresora, el servidor Web incorporado o la mayoría de las redes, mediante el software HP Web Jetadmin.



Nota Para obtener más información sobre el uso del servidor Web incorporado, consulte [Usar el servidor Web incorporado](#).

Para obtener una lista completa de redes compatibles y obtener instrucciones sobre la configuración de los parámetros de red del software, consulte la *Guía del administrador del servidor de impresión HP Jetdirect*. La guía se incluye con las impresoras que tienen instalado un servidor de impresión HP Jetdirect incorporado.

Configuración manual de los parámetros TCP/IP desde el panel de control

Utilice la configuración manual para establecer una dirección IPv4, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada.

Establecer una dirección IPv4

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▼ para resaltar **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación, pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar **E/S**, y, a continuación, pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar **JETDIRECT INCORPORADO** y, a continuación, pulse ✓.
5. Pulse ▼ para resaltar **TCP/IP** y, a continuación, pulse ✓.
6. Pulse ▼ para resaltar **CONFIG. IPv4** y, a continuación, pulse ✓.
7. Pulse ▼ para resaltar **MÉTODO DE CONFIGURACIÓN** y, a continuación, pulse ✓.
8. Pulse ▼ para resaltar **CONFIGURACIÓN MANUAL** y, a continuación, pulse ✓.
9. Pulse ▼ para resaltar **DIRECCIÓN IP** y, a continuación, pulse ✓.
10. Pulse la flecha ▲ o ▼ para aumentar o disminuir el número del primer byte de la dirección IP.
11. Pulse ✓ para desplazarse al conjunto de números siguiente. (Pulse ⇐ para desplazarse al conjunto de números anterior.)



Nota Para recorrer los números más rápidamente, mantenga pulsado el botón de flecha.

12. Repita los pasos 10 y 11 hasta introducir la dirección IP al completo y, a continuación, pulse ✓ para guardar la configuración.
13. Pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

Establecer la máscara de subred

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▼ para resaltar **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación, pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar **I/O** y, a continuación, pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar **JETDIRECT INCORPORADO** y, a continuación, pulse ✓.
5. Pulse ▼ para resaltar **TCP/IP** y, a continuación, pulse ✓.
6. Pulse ▼ para resaltar **CONFIGURACIÓN IPv4** y, a continuación, pulse ✓.
7. Pulse ▼ para resaltar **MÉTODO DE CONFIGURACIÓN** y, a continuación, pulse ✓.
8. Pulse ▼ para resaltar **CONFIGURACIÓN MANUAL** y, a continuación, pulse ✓.
9. Pulse ▼ para resaltar **MÁSCARA DE SUBRED** y, a continuación, pulse ✓.
10. Pulse la flecha ▲ o ▼ para aumentar o disminuir el número del primer byte de la máscara de subred.
11. Pulse ✓ para desplazarse al conjunto de números siguiente. (Pulse ⇌ para desplazarse al conjunto de números anterior.)
12. Repita los pasos 10 y 11 hasta introducir la máscara de subred al completo y, a continuación, pulse ✓ para guardarla.
13. Pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

Establecer la puerta de enlace predeterminada

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▼ para resaltar **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación, pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar **I/O** y, a continuación, pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar **JETDIRECT INCORPORADO** y, a continuación, pulse ✓.
5. Pulse ▼ para resaltar **TCP/IP** y, a continuación, pulse ✓.
6. Pulse ▼ para resaltar **CONFIGURACIÓN IPv4** y, a continuación, pulse ✓.
7. Pulse ▼ para resaltar **MÉTODO DE CONFIGURACIÓN** y, a continuación, pulse ✓.
8. Pulse ▼ para resaltar **CONFIGURACIÓN MANUAL** y, a continuación, pulse ✓.
9. Pulse ▼ para resaltar **PUERTA DE ENLACE PREDETERMINADA** y, a continuación, pulse ✓.
10. Pulse la flecha ▲ o ▼ para aumentar o disminuir el número del primer byte de la puerta de enlace predeterminada.
11. Pulse ✓ para desplazarse al conjunto de números siguiente. (Pulse ⇌ para desplazarse al conjunto de números anterior.)
12. Repita los pasos 10 y 11 hasta introducir la puerta de enlace predeterminada al completo y, a continuación, pulse ✓ para guardarla.
13. Pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

Desactivar protocolos de red (opcional)

Todos los protocolos de red compatibles están activados de forma predeterminada. Si desactiva los protocolos no utilizados, obtendrá las siguientes ventajas:

- Disminuye el tráfico de red generado por la impresora
- Impide que los usuarios no autorizados puedan imprimir
- En la página de configuración sólo se suministra información pertinente.
- Permite que el panel de control de la impresora pueda mostrar mensajes de error y advertencias específicos del protocolo.

Desactivar IPX/SPX



Nota No desactive este protocolo en sistemas basados en Windows que impriman por medio de IPX/SPX.

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▼ para resaltar **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación, pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar **I/O** y, a continuación, pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar **JETDIRECT INCORPORADO** y, a continuación, pulse ✓.
5. Pulse ▼ para resaltar **IPX/SPX** y, a continuación, pulse ✓.
6. Pulse ✓ para seleccionar **ACTIVAR**.
7. Pulse ▼ para resaltar **DESACTIVADO** y, a continuación, pulse ✓.
8. Pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

Desactivar AppleTalk

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▼ para resaltar **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación, pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar **I/O** y, a continuación, pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar **JETDIRECT INCORPORADO** y, a continuación, pulse ✓.
5. Pulse ▼ para resaltar **APPLETALK** y, a continuación, pulse ✓.
6. Pulse ✓ para seleccionar **ACTIVAR**.
7. Pulse ▼ para resaltar **DESACTIVADO** y, a continuación, pulse ✓.
8. Pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

Desactivar DLC/LLC

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▼ para resaltar **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y, a continuación, pulse ✓.

3. Pulse ▼ para resaltar **I/O** y, a continuación, pulse ✓.
4. Pulse ▼ para resaltar **JETDIRECT INCORPORADO** y, a continuación, pulse ✓.
5. Pulse ▼ para resaltar **DLC/LLC** y, a continuación, pulse ✓.
6. Pulse ✓ para seleccionar **ACTIVAR**.
7. Pulse ▼ para resaltar **DESACTIVADO** y, a continuación, pulse ✓.
8. Pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

Configuración de E/S mejorada (EIO)



Nota Si desea añadir un servidor de impresión al modelo básico, es posible que tenga que añadir memoria a la impresora.

En la ranura EIO se pueden insertar dispositivos de accesorios compatibles, como las tarjetas de red del servidor de impresión HP Jetdirect y otros dispositivos. Al insertar una tarjeta de red de EIO en la ranura, aumentará el número de interfaces de red disponibles para la impresora.

Servidores de impresión de EIO HP Jetdirect

Los servidores de impresión de HP Jetdirect (tarjetas de red) pueden instalarse en las ranuras EIO. Estas tarjetas admiten varios protocolos de red y sistemas operativos. Los servidores de impresión de HP Jetdirect facilitan la administración de la red y le permiten conectar una impresora directamente a la red en cualquier ubicación. Los servidores de impresión de HP Jetdirect también son compatibles con el Protocolo simple de gestión de red (SNMP, Simple Network Management Protocol), que proporciona a los administradores de la red la gestión remota de la impresora y resolución de problemas a través del software HP Web Jetadmin.



Nota Configure la tarjeta, ya sea a través del panel de control, del software de instalación de la impresora o con el software HP Web Jetadmin. Consulte la documentación del servidor de impresión HP Jetdirect para obtener más información.

4 Soportes y bandejas

Este capítulo describe cómo usar algunas características básicas del dispositivo:

- [Directrices generales para soportes](#)
- [Consideraciones sobre soportes](#)
- [Seleccionar soportes de impresión](#)
- [Entornos de impresión y almacenamiento de papel](#)
- [Cargar soportes](#)
- [Control de los trabajos de impresión](#)
- [Seleccionar las bandejas de salida](#)

Directrices generales para soportes

Antes de adquirir cualquier papel o formulario especializado en grandes cantidades, asegúrese de que su proveedor de papel está familiarizado con los requisitos de los soportes de impresión especificados en el documento *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*.

Consulte la sección [Centro de atención al cliente de HP](#) para pedir el documento *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Para descargar una copia de la guía, visite la página www.hp.com/support/ljpaperguide.

Cabe la posibilidad de que el papel cumpla todos los requisitos especificados en este capítulo o en el documento *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide* y que aún así no se imprima satisfactoriamente. Esto podría deberse a características anormales del ambiente de impresión o a otras variables sobre las cuales HP no tiene ningún control (por ejemplo, niveles extremos de temperatura o humedad).

Hewlett-Packard Company recomienda que pruebe cualquier papel antes de comprarlo en grandes cantidades.



PRECAUCIÓN El empleo de papel que no cumpla con las especificaciones enumeradas en este capítulo o en la guía de soportes de impresión podría causar problemas que requieran servicio técnico. Este servicio no estará cubierto por la garantía de Hewlett-Packard ni por los contratos de servicio técnico.

Tipo de papel que debe evitar

El dispositivo puede manejar muchos tipos de papel. Si utiliza papel que no cumpla las especificaciones, el resultado impreso será de menor calidad y aumentará la posibilidad de que se produzcan atascos.

- No utilice papel que sea demasiado rugoso. Utilice papel con un índice de suavidad comprobado de entre 100 y 250 Sheffield.
- No utilice papel con recortes o perforaciones distinto del papel perforado estándar de 3 orificios.
- No utilice formularios de varios ejemplares.
- No utilice papel ya impreso o que ya pasó por una fotocopidora.
- No utilice papel con filigranas si va a imprimir patrones sólidos.
- No utilice papel con un bajorrelieve muy pronunciado ni papel con membrete en relieve.
- No utilice papel cuya superficie tenga texturas pronunciadas.
- No utilice productos de offset ni otros materiales que eviten que los formularios impresos queden pegados entre sí.
- No utilice papel con recubrimientos coloreados aplicados después de producirse el papel.

Papel que puede dañar el dispositivo

En algunas circunstancias, el papel puede causar daños al dispositivo. Estos tipos de papel deben evitarse para evitar posibles daños en el dispositivo:

- No utilice papel grapado.
- No utilice transparencias, etiquetas ni papel fotográfico o brillante diseñado para impresoras de inyección de tinta u otro tipo de impresoras de baja temperatura. Utilice sólo soportes diseñados para impresoras HP LaserJet.
- No utilice papel con bajorrelieves ni recubierto, ni cualquier otro soporte que no esté diseñado para soportar la temperatura de fusión del dispositivo. No utilice tampoco papel con membrete impreso ni formularios preimpresos con tintas que no puedan resistir dicha temperatura.
- No utilice ningún soporte que produzca emisiones peligrosas o que se fundan, se alineen incorrectamente o pierdan color al ser expuestos a la temperatura del fusor.

Para pedir consumibles de impresión, consulte [Pedidos de piezas, accesorios y consumibles](#).

Especificaciones generales sobre soportes

Para obtener especificaciones completas de papel para todos los dispositivos HP LaserJet, consulte el documento *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (disponible en www.hp.com/support/ljpaperguide).

| Categoría | Especificaciones |
|-------------------------------|---|
| Contenido ácido | 5,5 pH de 5,5 a 8,0 |
| Calibre | 0,094 a 0,18 mm (3,0 a 7,0 mils) |
| Abarquillado en resma | Plano en 5 mm (0,02 pulg.) |
| Condiciones del borde cortado | Cortado con hojas afiladas y sin deshilachados visibles |
| Compatibilidad de fundido | No se debe quemar, fundir, hacer explotar o emitir gases peligrosos cuando se caliente a 200 °C (392 °F) durante 0,1 segundos |
| Grano | Grano largo |
| Contenido de humedad | Del 4% al 6% del peso |
| Suavidad | 100 a 250 Sheffield |

Consideraciones sobre soportes

Para obtener especificaciones completas sobre papel para todos los dispositivos HP LaserJet, consulte la publicación *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (disponible en www.hp.com/support/ljpaperguide).

Sobres

El diseño de los sobres es un factor muy importante. Las líneas de doblado de los sobres pueden variar considerablemente, no sólo de un fabricante a otro, sino también dentro de una caja del mismo fabricante. La calidad de los sobres determina los resultados que obtendrá al imprimir. Cuando elija sobres, tenga en cuenta los siguientes componentes:

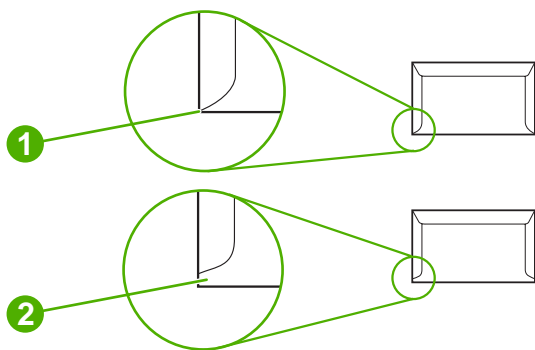
- **Peso:** el peso del papel de sobre no debe superar los 105 g/m² (28 libras) o, de lo contrario, pueden producirse atascos.
- **Diseño:** antes de imprimir, los sobres deben estar planos para que el abarquillado no supere los 5 mm (0,2 pulg.), y no deben contener aire.
- **Estado:** los sobres no deben estar arrugados, cortados ni dañados de ningún modo.
- **Temperatura:** deben utilizarse sobres compatibles con el calor y la presión generados en el producto.
- **Tamaño:** utilice solamente sobres comprendidos en los rangos de tamaño siguientes:
 - **Mínimo:** 76 x 127 mm (3 x 5 pulg.)
 - **Máximo:** 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)



PRECAUCIÓN Para evitar dañar el dispositivo, utilice solamente sobres recomendados para impresoras láser. Para evitar atascos graves, utilice siempre la bandeja 1 para imprimir sobres y utilice siempre la bandeja de salida posterior. No imprima nunca en el mismo sobre más de una vez.

Sobres con costuras de dos caras

En lugar de costuras diagonales, los sobres de este tipo tienen costuras verticales en ambos extremos. Este estilo es más propenso a arrugarse. Asegúrese de que la costura se extienda hasta la esquina del sobre, tal como se ilustra a continuación.



- 1 | Diseño de sobre correcto
- 2 | Diseño de sobre incorrecto

Sobres con tiras o solapas adhesivas

Los sobres con adhesivo protegido por una tira descartable o de más de una solapa que se pliega para cerrar, deben usar adhesivos compatibles con la temperatura y presión del dispositivo. Las solapas o tiras adicionales pueden causar arrugas, pliegues o atascos e incluso podrían dañar el fusor.

Márgenes de los sobres

A continuación se proporcionan los márgenes habituales para incluir la dirección en los sobres de formato Comercial N° 10 o DL.

| Tipo de dirección | Margen superior | Margen izquierdo |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| Dirección del remitente | 15 mm (0,6 pulg.) | 15 mm (0,6 pulg.) |
| Dirección del destinatario | 51 mm (2,0 pulg.) | 89 mm (3,5 pulg.) |



Nota Para obtener una calidad de impresión óptima, ajuste los márgenes a una distancia mínima de 15 mm (0,6 pulg.) de los bordes del sobre. Evite imprimir sobre el área en la que se unen las costuras del sobre.

Almacenamiento de los sobres

El almacenamiento adecuado de los sobres favorece la buena calidad de la impresión. Los sobres se deben almacenar planos. Si queda atrapado aire dentro de un sobre, formando una burbuja, es posible que quede arrugado cuando se imprima.

Etiquetas



PRECAUCIÓN Para evitar dañar el dispositivo, utilice solamente etiquetas recomendadas para impresoras láser. Para evitar atascos graves, utilice siempre la bandeja 1 para imprimir etiquetas y utilice siempre la bandeja de salida posterior. No imprima nunca en la misma hoja de etiquetas más de una vez, ni imprima en una hoja de etiquetas parcialmente utilizada.

Diseño de etiquetas

Cuando elija las etiquetas, tenga en cuenta la calidad de todos sus componentes:

- **Material adhesivo:** el material adhesivo debe permanecer estable al ser sometido a 200 °C (392 °F), que es la temperatura de fusión del producto.
- **Disposición:** utilice solamente etiquetas que no tengan la hoja de protección posterior al descubierto entre ellas. Las etiquetas podrían despegarse si la hoja está incompleta, lo que puede producir atascos graves.
- **Abarquillado:** antes de imprimir, las etiquetas deben estar en posición horizontal con no más de 5 mm (0,2 pulg.) de abarquillado en cualquier dirección.
- **Estado:** no utilice etiquetas con arrugas, burbujas u otros indicios de separación.



Nota Elija las etiquetas desde el controlador de impresora (consulte la sección [Abrir los controladores de impresora](#)).

Transparencias

Las transparencias utilizadas en el producto deben poder soportar los 200 °C (392 °F), que es la temperatura de fusión del producto.



PRECAUCIÓN Para evitar dañar el producto, utilice solamente transparencias recomendadas para impresoras láser. Para evitar atascos graves, utilice siempre la bandeja 1 para imprimir transparencias y la bandeja de salida posterior. No imprima nunca en la misma transparencia más de una vez ni imprima en una transparencia parcial.



Nota Elija las transparencias desde el controlador de impresora. Consulte la sección [Abrir los controladores de impresora](#).

Cartulina y soportes de impresión pesados

Puede imprimir muchos tipos de cartulina desde la bandeja de entrada, incluyendo fichas y tarjetas postales. Algunos tipos de cartulina dan mejor resultado que otros porque su diseño está mejor preparado para que se alimente a través de una impresora láser.

Para conseguir un rendimiento óptimo, no use papel de peso superior a 199 g/m². El papel que es demasiado pesado puede causar problemas de alimentación, problemas de apilado, atascos, mal funcionamiento del tóner, mala calidad de impresión o un desgaste excesivo de los componentes mecánicos.



Nota Es posible que pueda imprimir en papel más pesado si no rellena la bandeja de entrada al máximo y si utiliza papel con un índice de suavidad de 100 a 180 Sheffield.

En el programa de software o en el controlador de la impresora, seleccione **Pesado** (de 106 g/m² a 163 g/m²; bond de 28 a 43 libras) o **Cartulina** (de 135 g/m² a 216 g/m²; portada de 50 a 80 libras) como tipo de soporte o imprima desde una bandeja que esté configurada para papel pesado. Como esto afectará a todos los trabajos de impresión, es importante restaurar la configuración original del producto una vez que se termine de imprimir el trabajo.

Especificaciones de la cartulina

- **Suavidad:** cartulina de 135 a 157 g/m², con un índice de suavidad de 100 a 180 Sheffield. cartulina de 60 a 135 g/m², con un índice de suavidad de 100 a 250 Sheffield.
- **Diseño:** La cartulina debe estar en posición horizontal con menos de 5 mm de abarquillado.
- **Condiciones:** asegúrese de que la cartulina no esté arrugada, no tenga muescas ni presente ningún otro tipo de desperfecto.

Directrices para cartulinas

- Establezca los márgenes al menos a 2 mm de los bordes.
- Use la bandeja 1 para cartulina (de 135 g/m² a 216 g/m²; portada de 50 a 80 libras).



PRECAUCIÓN Para evitar dañar el dispositivo, utilice solamente cartulina recomendada para impresoras láser. Para evitar atascos graves, utilice siempre la bandeja 1 para imprimir en cartulina y utilice siempre la bandeja de salida posterior.

Membretes y formularios preimpresos

Los membretes son papel de alta calidad que suelen contener una filigrana y en ocasiones utilizan fibra de algodón. Se encuentran disponibles en una gran variedad de colores y cuentan con sus sobres correspondientes. Los formularios preimpresos pueden elaborarse con amplia gama de tipos de papel, desde el reciclado hasta el papel de alta calidad.

Hoy en día, muchos fabricantes diseñan estos grados de papel con propiedades optimizadas para la impresión láser y califican el papel como compatible o garantizado para láser. Algunos acabados de superficies más rugosas, como los abombamientos, el delineado o el lino, pueden precisar modos de fusor especiales disponibles en algunos modelos de impresoras para alcanzar la adhesión adecuada del tóner.



Nota Al imprimir con impresoras láser es normal que se produzcan variaciones entre las páginas. Estas variaciones no se aprecian cuando se imprime en papel normal. Sin embargo, resultan evidentes cuando la impresión se realiza en formularios preimpresos debido a que las líneas y los cuadros ya se encuentran situados en la página.

Para evitar problemas con el uso de formularios preimpresos, papel con relieves y membretes, tenga en cuenta las siguientes instrucciones:

- Evite el uso de tintas de baja temperatura (utilizadas en determinados tipos de termografía).
- Utilice formularios preimpresos o papel con membrete impreso mediante grabado o litografía offset.
- Use formularios que se hayan creado con tintas resistentes al calor que no se derriten, vaporizan ni generan emisiones cuando se calientan a 200 °C durante 0,1 segundos. Normalmente, las tintas por oxidación o con base de aceite cumplen estos requisitos.
- Al imprimir de forma previa un formulario, recuerde que no debe alterar el contenido de humedad del papel ni utilizar materiales que puedan modificar las propiedades eléctricas o de manejo del papel. Conserve los formularios en envolturas a prueba de humedad para evitar que se produzcan alteraciones durante su almacenamiento.
- No procese formularios preimpresos con acabados o recubrimientos.

- Evite el uso de papel con muchos relieves o que contenga membretes con relieves.
- No utilice papel con superficies de textura gruesa.
- No utilice polvos para aumentar la velocidad de secado en offset ni otros materiales indicados para evitar la adherencia entre los formularios impresos.



Nota Para imprimir una portada de una carta con membrete seguida de un documento de varias páginas, alimente el membrete boca arriba en la bandeja 1 y cargue el papel estándar en la bandeja 2. El dispositivo imprime automáticamente desde la bandeja 1 en primer lugar.

Seleccionar soportes de impresión

Este dispositivo acepta diversos soportes, como folios (incluidos aquellos cuya composición sea en un 100% fibra reciclada), sobres, etiquetas, transparencias y papel de tamaño personalizado. Las propiedades como peso, composición, granulado y nivel de humedad son factores importantes que afectan al rendimiento del dispositivo y la calidad de impresión. El papel que no cumple las directrices de este manual puede causar los problemas siguientes:

- Mala calidad de impresión
- Mayor cantidad de atascos
- Desgaste prematuro del dispositivo, que requerirá reparaciones



Nota Algunos tipos de papel pueden cumplir todas las recomendaciones contenidas en este manual y, sin embargo, no proporcionar resultados satisfactorios. Esto puede ser el resultado de un manejo inadecuado, niveles de temperatura o humedad inaceptables u otras variables sobre las que Hewlett-Packard no tiene ningún control. Antes de comprar grandes cantidades de soportes, asegúrese de que cumplan los requisitos indicados en esta guía del usuario y en la publicación *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*, que se puede descargar en www.hp.com/support/ljpaperguide. Pruebe siempre el papel antes de comprar grandes cantidades del mismo.



PRECAUCIÓN Utilizar soportes que no cumplan las especificaciones de HP puede causar problemas para el dispositivo, que requerirán reparaciones. Este tipo de reparación no está cubierta por la garantía ni los contratos de servicio de HP.

Tamaños de soportes compatibles

Tabla 4-1 Tamaños de soportes compatibles

| Bandeja de entrada | Carta | Legal | A4 | A5 | Ejecutivo (JIS) | B5 (JIS) | 16K | Personalizado | Declaración | Tarjeta postal S (JIS) | Sobre ¹ |
|----------------------|-------|-------|----|----|-----------------|----------|-----|---------------|-------------|------------------------|--------------------|
| Bandeja 1 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bandeja 2, bandeja 3 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | |

¹ Los tamaños de sobre compatibles son #10, Monarch, C5, DL y B5.

Tabla 4-2 Impresión a 2 caras automática ¹

| Tamaño de soporte | Dimensiones | Peso y grosor |
|-------------------|--------------|------------------------------|
| Carta | 216 x 279 mm | De 60 a 199 g/m ² |
| Legal | 216 x 356 mm | |
| A4 | 211 x 297 mm | |
| JIS | 216 x 330 mm | |

¹ La impresión automática a dos caras en pesos superiores a los que se muestran aquí puede producir resultados inesperados.



Nota La impresión automática a dos caras (dúplex) está disponible en los modelos HP LaserJet P3005d, HP LaserJet P3005dn y HP LaserJet P3005x.

Impresión a 2 caras manual La mayoría de los tamaños y tipos de soporte compatibles que pueden imprimirse desde la bandeja 1 también pueden utilizarse para la impresión dúplex manual. Si desea más información, consulte la sección [Imprimir](#).

Tipos de soportes compatibles

Tabla 4-3 Tipos de soportes para la bandeja 1

| Tipo | Dimensiones | Peso o grosor | Capacidad ¹ |
|-----------------------------|-----------------------------------|---|------------------------|
| Normal | Mínimo: 76x127 mm (3x5 pulg.) | De 60 a 199 g/m ² (de 16 a 53 libras) | 100 hojas |
| Preimpreso | Máximo: 216x356 mm (8,5x14 pulg.) | De 60 a 120 g/m ² (de 16 a 32 libras) | 100 hojas |
| Membrete | | De 60 a 120 g/m ² (de 16 a 32 libras) | 100 hojas |
| Preperforado | | De 60 a 120 g/m ² (de 16 a 32 libras) | 100 hojas |
| Bond | | De 60 a 120 g/m ² (bond de 16 a 32 libras) | 100 hojas |
| Reciclado | | De 60 a 120 g/m ² (de 16 a 32 libras) | 100 hojas |
| Papel coloreado | | De 60 a 120 g/m ² (de 16 a 32 libras) | 100 hojas |
| Rugoso | | De 60 a 199 g/m ² (de 16 a 53 libras) | Hasta 100 hojas |
| Ligero | | De 60 a 75 g/m ² (de 16 a 20 libras) | 100 hojas |
| Personalizado | | De 60 a 199 g/m ² (de 16 a 53 libras) | Hasta 100 hojas |
| Transparencias ² | | De 0,10 a 0,14 mm de grosor (de 4,7 a 5 mils) | Hasta 60 hojas |
| Sobres | | De 75 a 90 g/m ² (de 20 a 24 libras) | 10 sobres |
| Etiquetas | | De 0,10 a 0,14 mm de grosor (de 4,7 a 5 mils) | Hasta 60 hojas |
| Cartulina | | Mayor que 163 g/m ² (mayor que 43 libras) | Hasta 100 hojas |

¹ La capacidad puede variar dependiendo del peso y grosor del soporte y de las condiciones ambientales. La suavidad debe estar entre 100 y 250 (Sheffield). Para obtener información para pedidos, consulte [Consumibles y accesorios](#).

² Utilice sólo transparencias diseñadas para las impresoras HP LaserJet. Esta impresora puede detectar transparencias que no se diseñaron para el uso con impresoras HP LaserJet. Para obtener más información, consulte [Submenú Calidad de impresión](#).

Tabla 4-4 Tipos de soportes para las bandejas 2 y 3

| Tipo | Dimensiones | Peso o grosor | Capacidad ¹ |
|-----------------|---|--|------------------------|
| Normal | Mínimo: 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pulg.) | De 60 a 120 g/m ² (de 16 a 32 libras) | Hasta 500 hojas |
| Preimpreso | | De 60 a 120 g/m ² (de 16 a 32 libras) | Hasta 500 hojas |
| Membrete | Máximo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.) | De 60 a 120 g/m ² (de 16 a 32 libras) | Hasta 500 hojas |
| Preperforado | | De 60 a 120 g/m ² (bond de 16 a 32 libras) | Hasta 500 hojas |
| Bond | | De 60 a 120 g/m ² (de 16 a 32 libras) | Hasta 500 hojas |
| Reciclado | | De 60 a 120 g/m ² (de 16 a 32 libras) | Hasta 500 hojas |
| Papel coloreado | | De 60 a 120 g/m ² (de 16 a 32 libras) | Hasta 500 hojas |

¹ La impresora es compatible con una amplia gama de soportes de impresión de tamaño estándar y personalizado. La capacidad puede variar dependiendo del peso y grosor del soporte y de las condiciones ambientales. La suavidad debe estar entre 100 y 250 (Sheffield). Para obtener información para pedidos, consulte [Consumibles y accesorios](#).

Entornos de impresión y almacenamiento de papel

En condiciones ideales, los entornos de impresión y almacenamiento de papel deberían estar aproximadamente a temperatura ambiente y no ser demasiado secos ni húmedos. Recuerde que el papel es higroscópico; absorbe y pierde humedad rápidamente.

El calor y la humedad dañan el papel. El calor favorece la evaporación de la humedad del papel, mientras que el frío favorece su condensación en las hojas. Los sistemas de calefacción y aire acondicionado eliminan casi toda la humedad de una habitación. Al abrir el embalaje y utilizar el papel, éste pierde humedad y empiezan a aparecer rayas y manchas en él. El tiempo húmedo o las fuentes de agua aumentan la humedad en una habitación. Al abrir el embalaje y utilizar el papel, éste absorbe el exceso de humedad y se producen omisiones e impresiones ligeras. Asimismo, el papel se estropea cuando pierde o absorbe humedad. Esto puede ocasionar atascos.

Por lo tanto, el manejo y almacenamiento del papel son tan importantes como su propio proceso de fabricación. Las condiciones ambientales de almacenamiento del papel afectan directamente al proceso de alimentación.

Es importante no comprar más papel del que se utilizará en un corto período de tiempo (unos 3 meses). El papel almacenado durante largos períodos de tiempo pueden sufrir condiciones extremas de calor y humedad, lo que puede dañarlo. La planificación es importante para impedir que se estropeen grandes cantidades de papel.

El papel de resmas sin abrir puede permanecer estable durante varios meses antes de ser utilizado. Los paquetes abiertos de papel corren un mayor riesgo de sufrir daños ambientales, especialmente si no están protegidos contra la humedad.

El entorno del almacenamiento de papel debe mantenerse correctamente para asegurar un rendimiento óptimo del producto. Las condiciones necesarias están entre 20 °C y 24 °C (68 °F a 75 °F), con una humedad relativa de entre 45% a 55%. Las directrices siguientes le servirán de ayuda cuando tenga que evaluar el entorno de almacenamiento del papel:

- El papel debe almacenarse a temperatura ambiente o similar.
- El aire no debe ser demasiado seco ni demasiado húmedo (debido a las propiedades higroscópicas del papel).
- La mejor forma de almacenar una resma de papel abierta es volver a envolverla en su envoltura protectora de humedad. Si el entorno del producto está sujeto a cambios extremos, desenvuelva sólo la cantidad de papel que vaya a usar durante la jornada diaria para evitar cambios de humedad no deseados.
- El almacenamiento adecuado de los sobres favorece la buena calidad de la impresión. Los sobres se deben almacenar planos. Si queda atrapado aire dentro de un sobre, formando una burbuja, es posible que quede arrugado cuando se imprima.

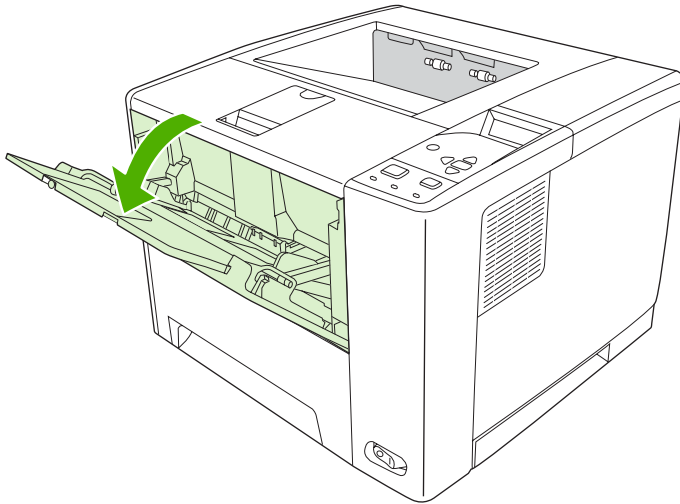
Cargar soportes

Cargue soportes de impresión especiales, como sobres, etiquetas y transparencias, sólo en la bandeja 1. Cargue sólo papel en la bandeja 2 o en la bandeja 3 opcional.

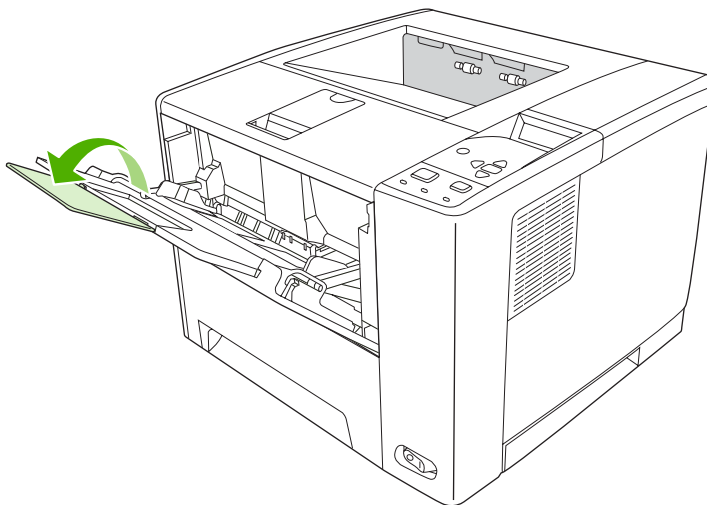
Cargar bandeja 1 (bandeja multipropósito)

La bandeja 1 admite un máximo de 100 hojas de papel, 75 transparencias, 50 hojas de etiquetas o 10 sobres. Para obtener información sobre cómo cargar soportes especiales, consulte la sección [Cargar soportes especiales](#).

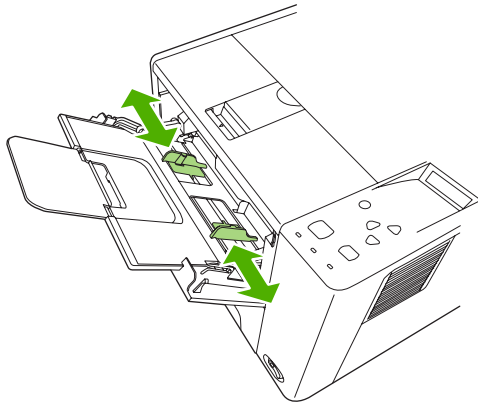
1. Tire de la cubierta frontal hacia abajo para abrir la bandeja 1.



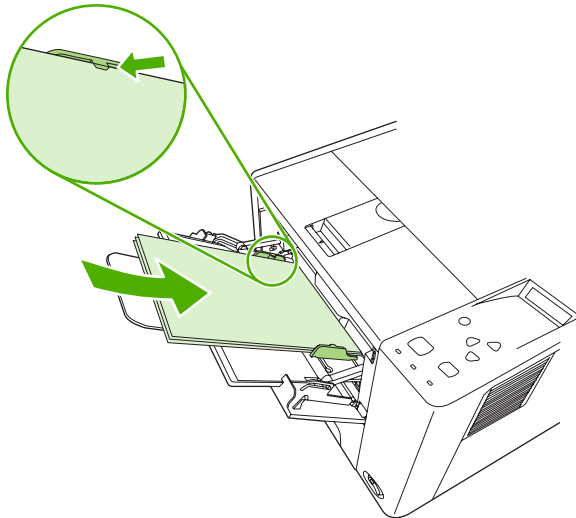
2. Deslice hacia fuera la extensión de plástico de la bandeja. Si el soporte que se va a cargar tiene una longitud superior a 229 mm (9 pulg.), abra también la extensión de plástico adicional de la bandeja.



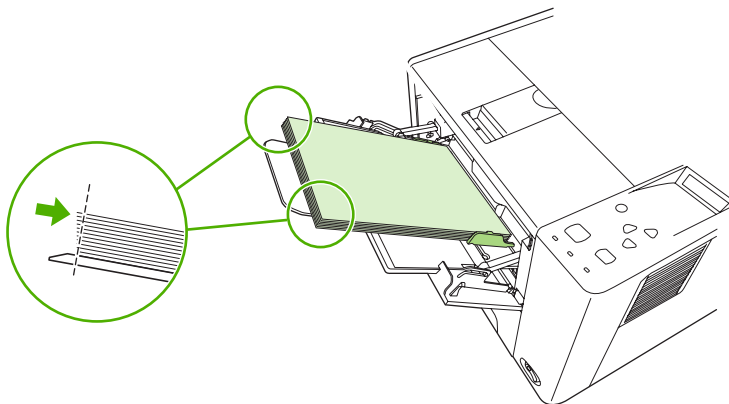
3. Ajuste las guías de ancho de forma que queden ligeramente separadas del soporte.



4. Coloque el soporte en la bandeja (borde corto hacia dentro, lado de impresión hacia arriba). El soporte debe estar centrado entre las guías de ancho y bajo las lengüetas de éstas.



5. Deslice las guías de ancho hacia dentro hasta que toquen ligeramente la pila del soporte por ambos lados, sin que se doble. Asegúrese de que el soporte encaja bajo las lengüetas de las guías.





Nota No añada soporte a la bandeja 1 mientras el dispositivo esté imprimiendo, ya que podría producirse un atasco. No cierre la puerta frontal cuando el dispositivo esté imprimiendo.

Personalizar el funcionamiento de la bandeja 1

El dispositivo se puede configurar para que imprima desde la bandeja 1 si está cargada o que sólo imprima desde la bandeja 1 si se solicita específicamente el tipo de soporte que tiene cargado. Consulte la sección [Menú Manejo del papel](#).

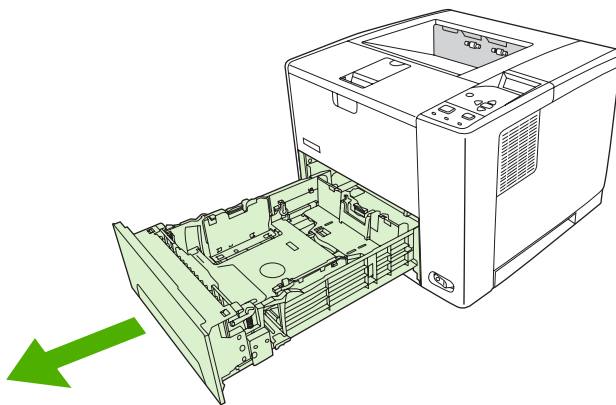
| Configuración | Explicación |
|--|--|
| TIPO EN BANDEJA 1= TODOS | El dispositivo normalmente toma el soporte de la bandeja 1 a menos que esté vacía o cerrada. Si la bandeja 1 no está cargada todo el tiempo o si sólo la usa para alimentar soportes manualmente, conserve la configuración predeterminada de TIPO EN BANDEJA 1= TODOS y TAMAÑO EN BANDEJA 1= TODOS en el menú Manejo del papel. |
| TAMAÑO EN BANDEJA 1= TODOS | |
| TIPO EN BANDEJA 1 o TAMAÑO EN BANDEJA 1= otro tipo que no sea TODOS | El dispositivo trata la bandeja 1 como a las demás. En lugar de buscar primero los soportes en la bandeja 1, el dispositivo toma el soporte de la bandeja que coincida con la configuración de tipo y tamaño seleccionada por software. Desde el controlador de la impresora puede seleccionar los soportes de cualquier bandeja (incluyendo la bandeja 1) por tipo, tamaño u origen. Para imprimir por tipo y tamaño del papel, consulte Tipo y tamaño . |

También puede determinar si el dispositivo muestra un mensaje preguntando si puede tomar el soporte de la bandeja 1 en caso que no pueda encontrar el tipo y tamaño solicitado en otra bandeja. Puede establecer el dispositivo para que siempre le pregunte antes de tomar de la bandeja 1 o hacerlo sólo cuando esté vacía. Establezca la configuración de **USAR BANDEJA SOLICITADA** desde el submenú **Configuración del sistema** del menú **Configurar dispositivo**.

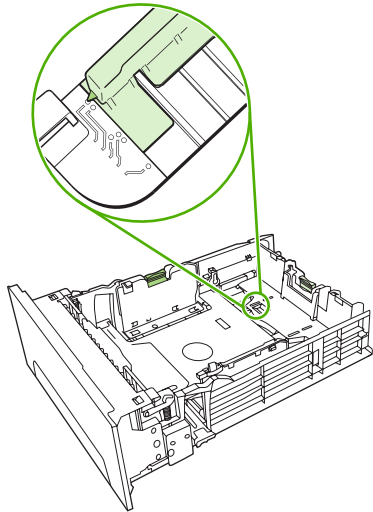
Cargar la bandeja 2 o la bandeja 3 opcional

Las bandejas 2 y 3 sólo admiten papel. Para obtener información sobre los tamaños de papel compatibles, consulte [Seleccionar soportes de impresión](#).

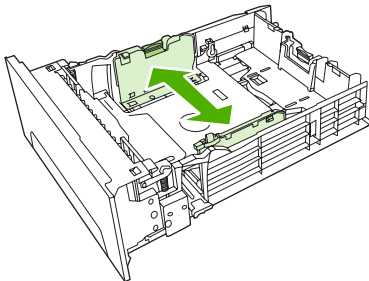
1. Tire de la bandeja para extraerla del dispositivo y retire todo el papel.



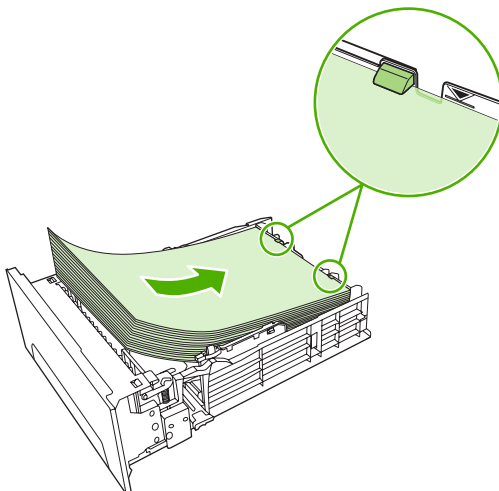
2. En la guía posterior para la longitud del papel, presione la lengüeta y deslícela para que la flecha coincida con el tamaño de papel que se va a cargar. Asegúrese de que la guía encaja en su sitio.



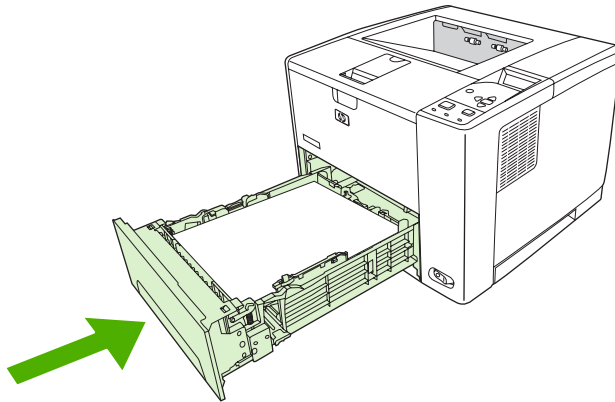
3. Ajuste hacia fuera las guías laterales de ancho del soporte, de modo que la flecha coincida con el tamaño de papel que se va a cargar.



4. Coloque el papel en la bandeja y asegúrese de que quede plano en las cuatro esquinas. Mantenga el papel por debajo de las lengüetas de alto de la guía de longitud del papel de la parte posterior de la bandeja.



5. Empuje el papel hacia abajo para bloquear la placa metálica elevadora de papel en su sitio.
6. Introduzca la bandeja en el dispositivo.



Cargar soportes especiales

La tabla siguiente proporciona directrices para cargar soportes especiales y configurar el controlador de la impresora. Utilice el valor de tipo de soporte correcto en el controlador de la impresora para obtener la mejor calidad de impresión posible. En algunos tipos de soporte, el producto reduce la velocidad de impresión.



Nota En el controlador de impresora de Windows, ajuste el tipo de soporte en la ficha **Papel**, desde la lista desplegable **Tipo**.

En el controlador de impresora de Macintosh, ajuste el tipo de soporte en el menú emergente **Características de la impresora**, desde la lista desplegable **Tipo de contenido**.

| Tipo de soporte | Cantidad máxima que se puede cargar en la bandeja 2 o la bandeja opcional 3 | Configuración del controlador de impresora | Orientación del soporte de la bandeja 1 | Orientación del soporte de las bandejas 2 o 3 |
|-----------------|---|--|--|--|
| Normal | Hasta 500 hojas | Normal o sin especificar | Lado que imprimir hacia arriba | Lado que imprimir hacia abajo |
| Sobres | Cero. Los sobres sólo deben usarse en la bandeja 1 | Sobre | Lado que imprimir hacia arriba, área del sello más cerca del producto, borde corto hacia el producto | No imprima sobres desde la bandeja 2 ni la bandeja opcional 3. |
| Sobres pesados | Cero. Los sobres sólo deben usarse en la bandeja 1 | Sobre pesado | Lado que imprimir hacia arriba, área del sello más cerca del producto, borde corto hacia el producto | No imprima sobres pesados desde la bandeja 2 ni la bandeja opcional 3. |
| Etiquetas | Cero. Las etiquetas sólo deben usarse en la bandeja 1 | Etiquetas | Lado que imprimir hacia arriba, con el borde superior hacia la parte frontal del producto | No imprima etiquetas desde la bandeja 2 ni la bandeja opcional 3. |

| Tipo de soporte | Cantidad máxima que se puede cargar en la bandeja 2 o la bandeja opcional 3 | Configuración del controlador de impresora | Orientación del soporte de la bandeja 1 | Orientación del soporte de las bandejas 2 o 3 |
|----------------------------------|--|---|---|---|
| Transparencias | Cero. Las transparencias sólo deben usarse en la bandeja 1 | Transparencias | Lado que imprimir hacia arriba | No imprima transparencias desde la bandeja 2 ni la bandeja opcional 3. |
| Membrete (impresión a una cara) | Hasta 500 hojas | Membrete | Lado que imprimir hacia arriba, con el borde superior hacia el producto | Lado que imprimir hacia abajo, con el borde superior hacia la parte frontal de la bandeja |
| Membrete (impresión a dos caras) | Hasta 500 hojas | Membrete | Lado que imprimir hacia abajo, con el borde superior alejado del producto | Lado que imprimir hacia arriba, con el borde superior en la parte posterior de la bandeja |
| Cartulina | Cero. Sólo puede usar las cartulinas para tarjetas en la bandeja 1 | Cartulina o duro | Lado que imprimir hacia arriba | No imprima cartulina desde la bandeja 2 ni la bandeja opcional 3. |
| Rugoso | Altura de pila, hasta 50 mm (1,97 pulg.) | Rugoso | Lado que imprimir hacia arriba | Lado que imprimir hacia abajo |

Control de los trabajos de impresión

En Windows existen tres valores que afectan al modo en que el controlador de la impresora toma el soporte cuando se envía un trabajo de impresión. Los valores **Origen**, **Tipo** y **Tamaño** aparecen en los cuadros de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** o **Propiedades de impresión** de la mayoría de los programas de software. Si no modifica estos valores, el dispositivo utiliza automáticamente la configuración predeterminada para seleccionar una bandeja.



PRECAUCIÓN Siempre que sea posible, realice cambios en la configuración del dispositivo mediante la aplicación de software o el controlador de la impresora, ya que los cambios que se realizan mediante el panel de control se convierten en la configuración predeterminada para los trabajos de impresión posteriores. La configuración seleccionada en el software o en el controlador de la impresora prevalecen sobre la configuración del panel de control.

Origen

Imprima por **Origen** para especificar una bandeja desde la que desea que el dispositivo tome el soporte. El dispositivo intenta imprimir desde esa bandeja, independientemente del tipo o tamaño de papel que se cargue. Si selecciona una bandeja configurada para un tipo o tamaño que no se ajuste a su trabajo de impresión, el trabajo no se imprimirá hasta que cargue la bandeja con el tipo o tamaño de papel correcto. Si carga la bandeja correctamente, el dispositivo comienza a imprimir. Si pulsa ✓, puede seleccionar otra bandeja.



Nota Si tiene dificultades para imprimir por **Origen**, consulte la sección [Prioridad de la configuración de impresión](#).

Tipo y tamaño

Imprima por **Tipo** o **Tamaño** cuando desee que la impresora tome soporte de la primera bandeja cargada con el tipo o tamaño que seleccione. La selección de soporte por tipo en lugar de por origen es similar a bloquear bandejas y ayuda a evitar que se utilice soporte especial de forma accidental. Por ejemplo, si una bandeja está configurada para papel con membrete y se especifica al controlador que se imprima en papel normal, el dispositivo no tomará el soporte de esa bandeja, sino que lo tomará de una bandeja que contenga papel normal y que esté configurada para este tipo de papel.



Nota Seleccionar el valor **Todos** no activa la función de bloqueo de bandeja.

Seleccionar el soporte por tipo y tamaño tiene como resultado una mejor calidad de impresión en papel pesado, satinado y transparencias. Utilizar una configuración incorrecta puede dar lugar a una calidad

de impresión insatisfactoria. Para soportes de impresión especiales, como etiquetas o transparencias, imprima siempre por **Tipo**. En el caso de sobres, imprima siempre por **Tamaño**.

- Si desea imprimir por **Tipo** o **Tamaño** y las bandejas no están configuradas para un tipo o tamaño concretos, cargue el soporte en la bandeja 1. Desde el controlador de la impresora, seleccione el **Tipo** o el **Tamaño** desde el cuadro de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** o **Propiedades de impresión**.
- Si imprime a menudo en un tipo o tamaño concreto de soporte, el administrador del dispositivo (para dispositivos de red) o usted mismo (para dispositivos locales) puede configurar una bandeja para ese tipo o tamaño. Desde ese momento, cuando seleccione ese tipo o tamaño al imprimir un trabajo, el dispositivo tomará el soporte de la bandeja configurada para ese tipo o tamaño.
- Cuando cierre la bandeja 2 o la bandeja 3, aparece un mensaje para que seleccione un **Tipo** o un **Tamaño** para la bandeja. Si la bandeja ya está configurada correctamente, pulse ↵ para volver al estado **Preparado**.



Nota Si la configuración de tipo de todas las bandejas es **CUALQUIER** y no selecciona una bandeja específica (origen) en el controlador de impresora, el dispositivo tomará el soporte de la bandeja más baja. Por ejemplo, si hay una bandeja 3 opcional instalada, el dispositivo tomará el soporte de esa bandeja en primer lugar. No obstante, si la configuración de tipo y tamaño de la bandeja 1 está establecida en **CUALQUIER** y hay soporte cargado en la bandeja, el dispositivo imprimirá desde la bandeja 1 en primer lugar. Si la bandeja 1 está cerrada, el dispositivo imprimirá desde la bandeja más baja.

Seleccionar las bandejas de salida

El dispositivo cuenta con dos bandejas de salida en las que puede entregar los trabajos de impresión completados:

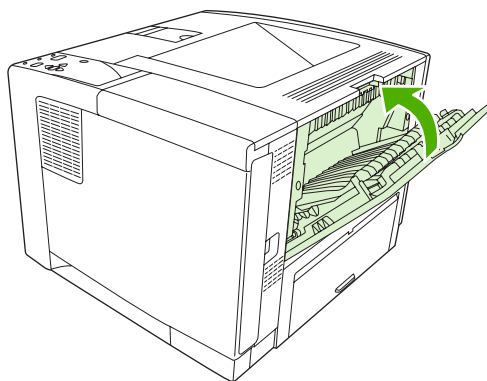
- Bandeja de salida superior (boca abajo): bandeja de salida predeterminada en la parte superior del dispositivo. Los trabajos de impresión salen por esta bandeja del dispositivo boca abajo.
- Bandeja de salida posterior (boca arriba): los trabajos de impresión salen hacia arriba en esta bandeja instalada en la parte posterior del dispositivo.



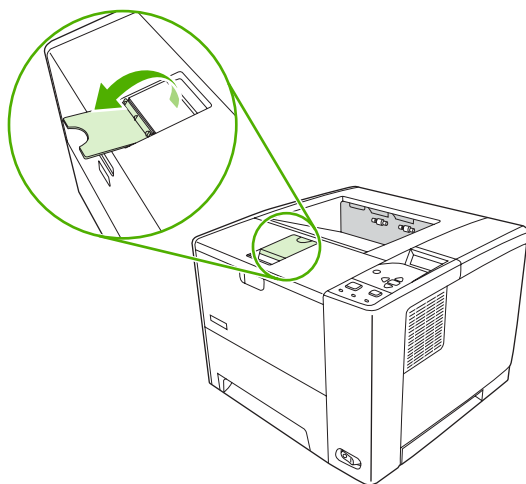
Nota La impresión dúplex automática no se puede utilizar al imprimir en la bandeja de salida posterior.

Imprimir en la bandeja de salida superior

1. Asegúrese de que la bandeja de salida posterior está cerrada. Si la bandeja de salida posterior está abierta, el dispositivo entregará el trabajo de impresión en esa bandeja.



2. Si está imprimiendo en soporte largo, abra el apoyo de la bandeja de salida superior.



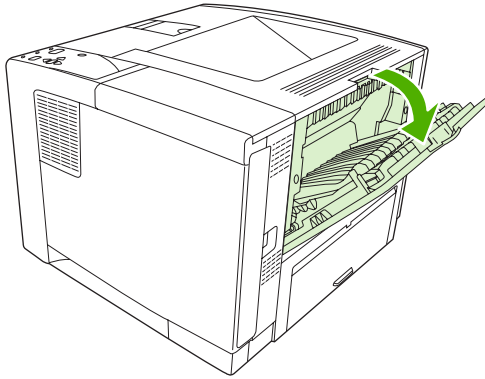
3. Desde el equipo, envíe el trabajo de impresión al dispositivo.

Imprimir en la bandeja de salida posterior

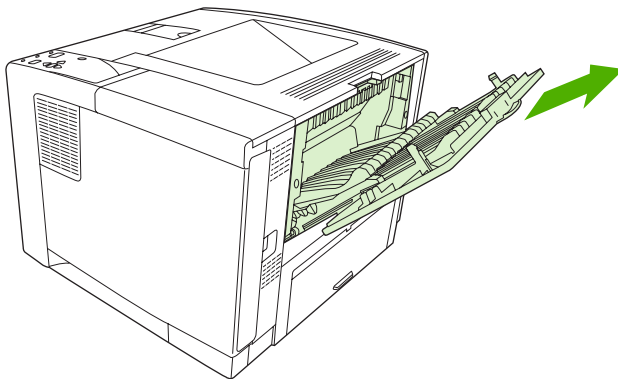


Nota Cuando la bandeja 1 y la bandeja de salida posterior se utilizan conjuntamente, constituyen una ruta de papel rectilínea para el trabajo de impresión. El uso de una ruta de papel rectilínea puede reducir los problemas de abarquillado del papel.

1. Abra la bandeja de salida posterior.



2. Si está imprimiendo en soporte largo, tire de la extensión de la bandeja hacia fuera.



3. Desde el equipo, envíe el trabajo de impresión al dispositivo.

5 Imprimir

Este capítulo explica cómo realizar tareas de impresión básicas:

- [Usar las características del controlador de dispositivo en Windows](#)
- [Utilizar las características del controlador de dispositivo en Macintosh](#)
- [Cancelar un trabajo de impresión](#)
- [Gestionar trabajos almacenados](#)

Usar las características del controlador de dispositivo en Windows

Cuando imprime desde un programa de software, muchas de las características del producto están disponibles desde el controlador del dispositivo. Para obtener información completa sobre las características disponibles en el controlador de dispositivo, consulte su Ayuda. En esta sección se describen las características siguientes:

- [Crear y usar configuraciones rápidas](#)
- [Usar marcas de agua](#)
- [Cambiar el tamaño de documentos](#)
- [Establecer un tamaño de papel personalizado desde el controlador de impresora](#)
- [Usar papeles diferentes e impresión de portadas](#)
- [Imprimir la primera página en blanco](#)
- [Imprimir varias páginas en una hoja de papel](#)
- [Imprimir en ambas caras del papel](#)
- [Usar la ficha Servicios](#)



Nota La configuración del controlador de dispositivo y del programa de software normalmente prevalecen sobre la del panel de control. La configuración del programa de software normalmente prevalece sobre la del controlador del dispositivo.

Crear y usar configuraciones rápidas

Utilice las configuraciones rápidas para guardar la configuración actual del controlador y volver a utilizarla. Las configuraciones rápidas están disponibles en la mayoría de las fichas del controlador de impresora. Puede guardar hasta 25 configuraciones rápidas de tareas de impresión.

Crear una configuración rápida

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Abrir los controladores de impresora](#)).
2. Seleccione los valores de configuración de impresión que desee utilizar.
3. En el cuadro **Configuración rápida de tareas de impresión**, escriba un nombre para la configuración rápida.
4. Haga clic en **Guardar**.

Usar configuraciones rápidas

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Abrir los controladores de impresora](#)).
2. Seleccione la configuración rápida que desee utilizar en la lista desplegable **Configuración rápida de tareas de impresión**.
3. Haga clic en **Aceptar**.



Nota Para utilizar la configuración predeterminada del controlador, seleccione **Configuración predeterminada de impresión** en la lista desplegable **Configuración rápida de tareas de impresión**.

Usar marcas de agua

Una filigrana es una nota, como "Confidencial", que aparece impresa en el fondo de las páginas de un documento.

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el controlador y haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias**.
3. En la ficha **Efectos**, haga clic en la lista desplegable **Filigranas**.
4. Haga clic en la filigrana que desee utilizar. Para crear una nueva filigrana, haga clic en **Editar**.
5. Si desea que la filigrana aparezca únicamente en la primera página del documento, haga clic en **Sólo en la primera página**.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Para eliminar la filigrana, haga clic en **(ninguna)** en la lista desplegable **Filigranas**.

Cambiar el tamaño de documentos

Las opciones de cambio del tamaño de los documentos permiten ajustar su escala a un porcentaje de su tamaño normal. También puede imprimir un documento en un tamaño de papel distinto, aplicando una escala o no.

Reducir o ampliar un documento

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el controlador y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias**.
3. En la ficha **Efectos**, escriba el porcentaje de reducción o de ampliación que desea aplicar al documento junto a **% del tamaño normal**.

También puede utilizar la barra de desplazamiento para ajustar el porcentaje.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Imprimir un documento en un tamaño de papel distinto

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el controlador y después haga clic en **Propiedades** o **Preferencias**.
3. En la ficha **Efectos**, haga clic en **Imprimir documento en**.
4. Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir.
5. Para imprimir el documento sin ajustar la escala, asegúrese de que la opción **Encajar en página** *no* esté seleccionada.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Establecer un tamaño de papel personalizado desde el controlador de impresora

1. Desde el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el controlador y haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias**.
3. En la ficha **Papel** o **Papel/Calidad**, haga clic en **Personalizado**.
4. En la ventana **Tamaño de papel personalizado**, escriba el nombre del tamaño de papel personalizado.
5. Escriba la longitud y el ancho del papel. Si escribe un tamaño demasiado pequeño o demasiado grande, el controlador lo ajustará al mínimo o máximo admitido.
6. Si es preciso, haga clic en el botón para cambiar la unidad de medida entre milímetros y pulgadas.
7. Haga clic en **Guardar**.
8. Haga clic en **Cerrar**. El nombre guardado aparecerá en la lista de tamaños para su uso en el futuro.

Usar papeles diferentes e impresión de portadas

Siga estas instrucciones para imprimir la primera página en un papel distinto del utilizado para las otras páginas del trabajo de impresión.

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Abrir los controladores de impresora](#)).
2. En la ficha **Papel** o **Papel/Calidad**, seleccione el papel apropiado para la primera página del trabajo de impresión.
3. Haga clic en **Utilizar otros papeles/portadas**.
4. En el cuadro de lista, haga clic en las páginas o portadas que desee imprimir en un papel distinto.
5. Para imprimir portadas o contraportadas, también deberá seleccionar **Agregar portada en blanco o preimpresión**.
6. En los cuadros de lista **Origen** y **Tipo**, seleccione un tipo de papel o un origen apropiados para las demás páginas del trabajo de impresión.



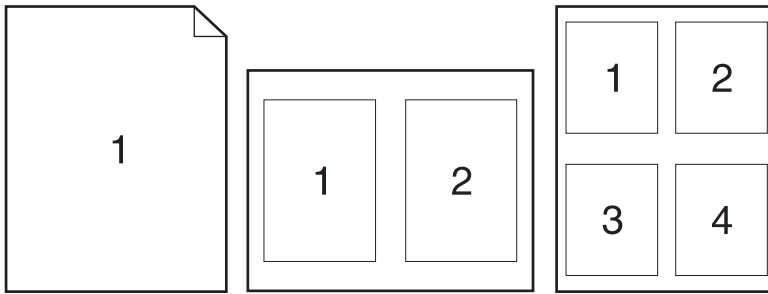
Nota El tamaño de papel debe ser el mismo para todas las páginas del trabajo de impresión.

Imprimir la primera página en blanco

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Abrir los controladores de impresora](#)).
2. En la ficha **Papel** o **Papel/Calidad**, haga clic en **Utilizar otros papeles/portadas**.
3. En el cuadro de lista, haga clic en **Portada**.
4. Haga clic en **Agregar portada en blanco o preimpresión**.

Imprimir varias páginas en una hoja de papel

Es posible imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.



1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el controlador y haga clic en **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Acabado**.
4. En la sección **Opciones del documento**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja (1, 2, 4, 6, 9 o 16).
5. Si el número de páginas es mayor que 1, seleccione las opciones correctas para **Imprimir bordes de página** y **Orden de páginas**.
 - Si necesita cambiar la orientación de la página, haga clic en la ficha **Acabado** y, a continuación, en **Vertical** u **Horizontal**.
6. Haga clic en **Aceptar**. El producto queda configurado para imprimir el número seleccionado de páginas por hoja.

Imprimir en ambas caras del papel

Cuando está disponible la opción de impresión dúplex, puede imprimir automáticamente en ambas caras de una página. Si la opción de impresión dúplex no está disponible, puede imprimir manualmente en ambas caras de una página cargando el papel en el producto por segunda vez.



Nota En el controlador de dispositivo, la opción **Imprimir en ambas caras (manual)** sólo está disponible cuando la impresión dúplex no está disponible o cuando la impresión dúplex no admite el tipo de soporte de impresión que se está utilizando.

Para configurar el producto para impresión dúplex automática o manual, abra las propiedades del controlador de impresora, haga clic en la ficha **Configuración de dispositivo** y después seleccione la configuración apropiada en **Opciones instalables**.



Nota La ficha **Configurar** no está disponible desde los programas de software.

Nota El procedimiento para abrir las propiedades del controlador de dispositivo dependen del sistema operativo que esté utilizando. Para obtener información sobre cómo abrir las propiedades del controlador de dispositivo en el sistema operativo que esté utilizando, consulte [Abrir los controladores de impresora](#). Busque la columna titulada "Para cambiar las opciones de configuración del dispositivo".

Usar impresión dúplex automática

1. Cargue papel suficiente para el trabajo de impresión en una de las bandejas. Si carga papel especial, como papel con membrete, hágalo de una de las siguientes maneras:
 - Si utiliza la bandeja 1, cargue el papel con membrete con la cara frontal hacia arriba y el borde inferior en primer lugar.
 - Si utiliza otra bandeja, cargue el papel con membrete con la cara frontal hacia abajo y el borde superior hacia la parte posterior de la bandeja.



PRECAUCIÓN Con el fin de evitar atascos, no cargue papel de más de 105 g/m² (bond de 28 libras).

2. Abra el controlador de la impresora (consulte [Abrir los controladores de impresora](#)).
3. En la ficha **Acabado**, haga clic en **Imprimir en ambas caras**.
 - Si fuera necesario, seleccione **Orientación vertical de las páginas** para cambiar la forma en que se giran las páginas o seleccione una opción de encuadernación en el cuadro de lista **Diseño de folleto**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Imprimir en ambas caras manualmente

1. Cargue papel suficiente para el trabajo de impresión en una de las bandejas. Si carga papel especial, como papel con membrete, hágalo de una de las siguientes maneras:
 - Si utiliza la bandeja 1, cargue el papel con membrete con la cara frontal hacia arriba y el borde inferior en primer lugar.
 - Si utiliza otra bandeja, cargue el papel con membrete con la cara frontal hacia abajo y el borde superior hacia la parte posterior de la bandeja.

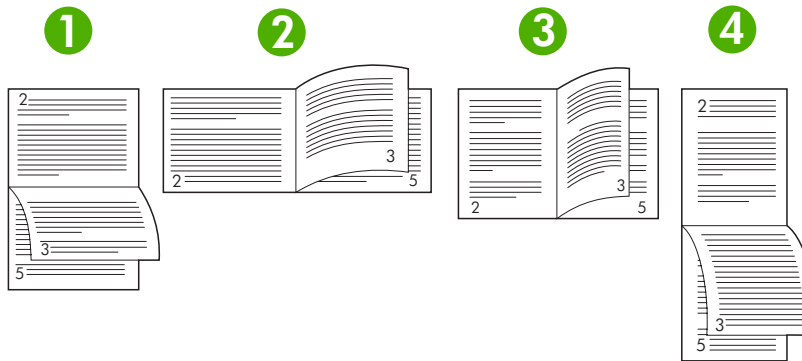


PRECAUCIÓN Con el fin de evitar atascos, no cargue papel de más de 105 g/m² (bond de 28 libras).

2. Abra el controlador de la impresora (consulte [Abrir los controladores de impresora](#)).
3. En la ficha **Acabado**, seleccione **Imprimir en ambas caras (manualmente)**.
4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Envíe el trabajo de impresión al producto. Siga las instrucciones de la ventana emergente que aparece antes de volver a cargar la pila de salida en la bandeja 1 para imprimir la segunda mitad.
6. Diríjase al producto. Retire el papel en blanco que se encuentre en la bandeja 1. Inserte la pila de papel impreso, con la cara impresa hacia arriba y el borde inferior hacia el producto. Debe imprimir la segunda cara desde la bandeja 1.
7. Si se le indica, pulse uno de los botones del panel de control para continuar.

Opciones de disposición del papel para imprimir en ambas caras

En este documento se indican las cuatro opciones de orientación para la impresión dúplex. Para seleccionar la opción 1 o 4, seleccione **Orientación vertical de las páginas** en el controlador de la impresora.



| | |
|--------------------------------------|---|
| 1. Borde largo en sentido horizontal | Una de cada dos imágenes impresas se orientará boca abajo. Las páginas contiguas se leen de forma continua de arriba a abajo. |
| 2. Borde corto en sentido horizontal | Cada imagen impresa está orientada con el lado derecho hacia arriba. Las páginas contiguas se leen de arriba a abajo. |
| 3. Borde largo en sentido vertical | Ésta es la configuración predeterminada y la disposición más común. Cada imagen impresa está orientada con el lado derecho hacia arriba. Las páginas contiguas se leen de arriba a abajo. |
| 4. Borde corto en sentido vertical | Una de cada dos imágenes impresas se orientará boca abajo. Las páginas contiguas se leen de forma continua de arriba a abajo. |

Usar la ficha Servicios

Si el producto está conectado a una red, use la ficha **Servicios** para obtener información sobre el producto y el estado de los consumibles. Haga clic en el **icono de estado de dispositivo y consumibles** para que se abra la página **Estado del dispositivo** del servidor Web incorporado de HP. Esta página muestra el estado actual del producto, el porcentaje de vida útil restante para cada consumible e información sobre pedido de suministros. Para obtener más información, consulte [Usar el servidor Web incorporado](#).

Utilizar las características del controlador de dispositivo en Macintosh

Cuando imprime desde un programa de software, muchas de las características del producto están disponibles desde el controlador del dispositivo. Para obtener información completa sobre las características disponibles en el controlador de dispositivo, consulte su Ayuda. En esta sección se describen las características siguientes:

- [Crear y usar preajustes](#)
- [Imprimir una portada](#)
- [Imprimir varias páginas en una hoja de papel](#)
- [Imprimir en ambas caras del papel](#)



Nota La configuración del controlador de dispositivo y del programa de software normalmente prevalecen sobre la del panel de control. La configuración del programa de software normalmente prevalece sobre la del controlador del dispositivo.

Crear y usar preajustes

Utilice los preajustes para guardar la configuración actual del controlador de la impresora y volver a utilizarla.

Crear un preajuste

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Abrir los controladores de impresora](#)).
2. Seleccione los valores de configuración de la impresión.
3. En el cuadro **Preajustes**, haga clic en **Guardar como...** y escriba un nombre para el preajuste.
4. Haga clic en **OK**.

Usar preajustes

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Abrir los controladores de impresora](#)).
2. En el menú **Preajustes**, seleccione el preajuste que desee utilizar.



Nota Para utilizar la configuración predeterminada del controlador de impresora, seleccione el preajuste **Estándar**.

Imprimir una portada

Puede imprimir una portada por separado para su documento que contenga un mensaje (como "Confidencial").

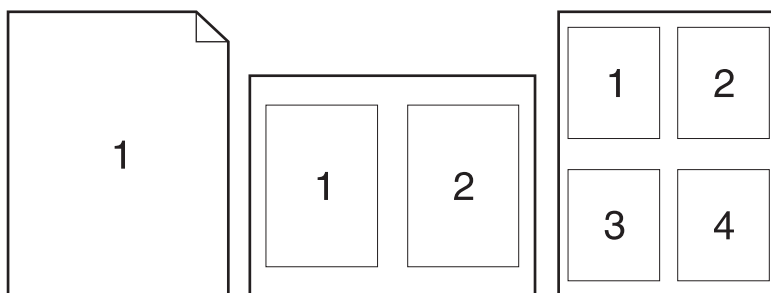
1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Abrir los controladores de impresora](#)).
2. En el menú emergente **Portada** o **Papel/Calidad**, especifique si desea imprimir la portada **Antes del documento** o **Después del documento**.
3. En el menú emergente **Tipo de portada**, seleccione el mensaje que desea imprimir en la portada.



Nota Para imprimir una portada en blanco, seleccione **Estándar** como **Tipo de portada**.

Imprimir varias páginas en una hoja de papel

Es posible imprimir varias páginas en una sola hoja de papel. Esta característica ofrece un método económico para imprimir páginas de calidad borrador.



1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Abrir los controladores de impresora](#)).
2. Haga clic en el menú emergente **Disposición**.
3. Junto a **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desea imprimir en cada hoja (1, 2, 4, 6, 9 o 16).
4. Junto a **Configuración**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.
5. Junto a **Borde**, seleccione el tipo de borde que desea imprimir alrededor de cada página en la hoja.

Imprimir en ambas caras del papel

Cuando la impresión dúplex está disponible, puede imprimir automáticamente en ambas caras de una página. En caso contrario, puede imprimir manualmente en ambas caras de una página alimentando el papel a través del dispositivo por segunda vez.



PRECAUCIÓN Con el fin de evitar atascos, no cargue papel de más de 105 g/m² (bond de 28 libras).

Usar impresión dúplex automática

1. Cargue papel suficiente para el trabajo de impresión en una de las bandejas. Si carga papel especial, como papel con membrete, hágalo de una de las siguientes maneras:
 - En la bandeja 1, cargue el papel con membrete con la cara frontal hacia arriba, de manera que el borde inferior se introduzca primero en la impresora.
 - Si utiliza otra bandeja, cargue el papel con membrete con la cara frontal hacia abajo y el borde superior hacia la parte posterior de la bandeja.
2. Abra el controlador de la impresora (consulte [Abrir los controladores de impresora](#)).
3. Abra el menú emergente **Disposición**.
4. Junto a **Impresión a doble cara**, seleccione **Encuadernación de borde largo** o **Encuadernación de borde corto**.
5. Haga clic en **Imprimir**.

Imprimir en ambas caras manualmente

1. Cargue papel suficiente para el trabajo de impresión en una de las bandejas. Si carga papel especial, como papel con membrete, hágalo de una de las siguientes maneras:
 - En la bandeja 1, cargue el papel con membrete con la cara frontal hacia arriba, de manera que el borde inferior se introduzca primero en la impresora.
 - Si utiliza otra bandeja, cargue el papel con membrete con la cara frontal hacia abajo y el borde superior hacia la parte posterior de la bandeja.



PRECAUCIÓN Con el fin de evitar atascos, no cargue papel de más de 105 g/m² (bond de 28 libras).

2. Abra el controlador de la impresora (consulte [Abrir los controladores de impresora](#)).
3. En el menú emergente **Acabado**, seleccione la opción **Impresión manual a doble cara**.



Nota Si la opción **Impresión manual a doble cara** no está activada, seleccione **Impresión manual en la segunda cara**.

4. Haga clic en **Imprimir**. Siga las instrucciones de la ventana emergente que aparece en la pantalla del equipo antes de volver a cargar la pila de salida en la bandeja 1 para imprimir la segunda mitad.
5. Vaya a la impresora y retire el papel en blanco de la bandeja 1.
6. Inserte la pila impresa con la parte frontal hacia arriba, de manera que el borde inferior se introduzca antes en la bandeja 1 de la impresora. *Debe* imprimir la segunda cara desde la bandeja 1.
7. Si se le indica, pulse el botón correspondiente del panel de control para continuar.

Cancelar un trabajo de impresión

Puede detener una solicitud de impresión desde el panel de control del dispositivo o utilizando el programa de software. Si desea obtener instrucciones sobre cómo detener una solicitud de impresión desde un equipo en red, consulte la Ayuda en línea del software de red específico.



Nota Después de cancelarse un trabajo de impresión, es posible que se tarde un poco en borrar todos los datos de impresión.

Detener el trabajo de impresión en curso desde el panel de control de la impresora

1. Pulse **Detener** desde el panel de control de la impresora.
2. Pulse ▼ para resaltar la opción **CANCELAR TRABAJO ACTUAL** y, a continuación, pulse ✓ para cancelar el trabajo.



Nota Si el proceso de impresión del trabajo ya está muy avanzado, puede que no tenga la opción de cancelarlo.

Interrumpir el trabajo de impresión en curso desde la aplicación de software

Aparecerá brevemente un cuadro de diálogo en la pantalla que permite cancelar el trabajo.

Si se enviaron varias solicitudes a la impresora a través del software, es posible que estén esperando en una cola de impresión (por ejemplo, en el Administrador de impresión de Windows). En la documentación del software encontrará instrucciones específicas para cancelar una solicitud de impresión desde el equipo.

Si un trabajo de impresión está esperando en la cola (memoria del equipo) o en un dispositivo de cola de impresión (Windows 98, Windows 2000, Windows XP o Windows Me), borre el trabajo de impresión desde ahí.

En el caso de Windows 98 o Windows Me, haga clic en **Inicio**, **Configuración** y después en **Impresoras**. En el caso de Windows 2000 o Windows XP, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras**. Haga doble clic en el icono del dispositivo para abrir el dispositivo de cola de impresión. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar y, a continuación, pulse **Supr**. Si el trabajo de impresión no se cancela, puede que sea necesario apagar y reiniciar el equipo.

Gestionar trabajos almacenados



Nota Esta característica sólo está disponible en dispositivos que cuentan con discos duros instalados.

Para almacenar trabajos de impresión en el dispositivo, utilice la ficha **Almacenamiento de trabajos** en el cuadro de diálogo **Propiedades** del controlador del dispositivo. Una vez almacenado un trabajo, puede imprimirlo o eliminarlo desde el panel de control del dispositivo.

Imprimir un trabajo almacenado

1. Pulse **Menú**.

2. Pulse ▼ para resaltar **RECUPERAR TRABAJO** y después pulse ✓.

Aparece una lista de usuarios. Si no hay ningún trabajo almacenado, aparecerá el mensaje **NO HAY TRABAJOS ALMACENADOS**.

3. Pulse ▼ para resaltar su nombre de usuario y, a continuación, pulse ✓.

- Si dispone de varios trabajos almacenados protegidos por un número de identificación personal (PIN), aparecerá el elemento de menú **TODOS TRABAJOS PRIVADOS**. Si desea imprimir uno de los trabajos protegidos por PIN, resalte **TODOS TRABAJOS PRIVADOS** y pulse ✓.

4. Pulse ▼ para resaltar el trabajo de impresión correcto y, a continuación, pulse ✓.

5. Pulse ▼ para resaltar **IMPRIMIR** y después pulse ✓.

- Si el trabajo *no* está protegido por PIN, vaya al paso 7.

6. Si se le solicita, proporcione un PIN pulsando ▲ o ▼ para cambiar el número. Pulse ✓ después de introducir cada uno de los cuatro dígitos del PIN.

7. Pulse ▲ y ▼ para especificar el número de copias y, a continuación, pulse ✓ para imprimir el trabajo.

Eliminar un trabajo almacenado

1. Pulse **Menú**.

2. Pulse ▼ para resaltar **RECUPERAR TRABAJO** y después pulse ✓.

Aparece una lista de usuarios. Si no hay ningún trabajo almacenado, aparecerá el mensaje **NO HAY TRABAJOS ALMACENADOS**.

3. Pulse ▼ para resaltar su nombre de usuario y después pulse ✓.

- Si dispone de varios trabajos almacenados protegidos por PIN, aparecerá el elemento de menú **TODOS TRABAJOS PRIVADOS**. Si desea eliminar uno de los trabajos protegidos por PIN, resalte **TODOS TRABAJOS PRIVADOS** y pulse ✓.

4. Pulse ▼ para resaltar el trabajo de impresión correcto y después pulse ✓.

5. Pulse ▼ para resaltar **ELIMINAR** y, a continuación, pulse ✓.

Si el trabajo *no* está protegido por PIN, el dispositivo lo eliminará.

6. Si se le solicita, proporcione un PIN pulsando ▲ o ▼ para cambiar el número. Pulse ✓ después de introducir cada uno de los cuatro dígitos del PIN.

El dispositivo eliminará el trabajo después de que defina el cuarto dígito del PIN y pulse ✓.



6 Gestionar y mantener el dispositivo



Este capítulo describe cómo gestionar el dispositivo:

- [Utilizar páginas de información](#)
- [Configurar alertas por correo electrónico](#)
- [Utilice software HP Easy Printer Care](#)
- [Usar el servidor Web incorporado](#)
- [Usar el software HP Web Jetadmin](#)
- [Usar HP Printer Utility para Macintosh](#)
- [Gestionar consumibles](#)
- [Sustituir consumibles y piezas](#)
- [Limpie el dispositivo.](#)

Utilizar páginas de información

Desde el panel de control del dispositivo, puede imprimir páginas que ofrecen detalles sobre el dispositivo y su configuración actual. La tabla siguiente proporciona los procedimientos para imprimir las páginas de información.

| Descripción de la página | Cómo imprimir la página |
|---|---|
| Mapa de menús Muestra los menús del panel de control y las opciones de configuración disponibles. | <ol style="list-style-type: none">1. Pulse Menú.2. Pulse ▼ para resaltar INFORMACIÓN y después pulse ✓.3. Si la opción IMPRIMIR MAPA DE MENÚS no está resaltada, pulse ▲ o ▼ hasta que lo esté y después pulse ✓. <p>El contenido del mapa de menús varía, según las opciones instaladas en ese momento en el dispositivo.</p> <p>Para obtener una lista completa de los menús del panel de control y sus posibles valores, consulte Utilizar los menús del panel de control.</p> |
| Página de configuración Muestra la configuración del dispositivo y los accesorios que tiene instalados. | <ol style="list-style-type: none">1. Pulse Menú.2. Pulse ▼ para resaltar INFORMACIÓN y después pulse ✓.3. Pulse ▼ para resaltar IMPRIMIR CONFIGURACIÓN y después pulse ✓. <p> Nota Si el dispositivo contiene un servidor de impresión HP Jetdirect o una unidad de disco duro opcional, se imprime una página de configuración adicional con información sobre estos dispositivos.</p> |
| Página de estado de consumibles Muestra los niveles de tóner de los cartuchos de impresión. | <ol style="list-style-type: none">1. Pulse Menú.2. Pulse ▼ para resaltar INFORMACIÓN y después pulse ✓.3. Pulse ▼ para resaltar IMPRIMIR PÁGINA DE ESTADO DE CONSUMIBLES y después pulse ✓. <p> Nota Si está utilizando consumibles que no son de HP, es posible que la página de estado de consumibles no muestre la vida útil que les queda. Para obtener más información, consulte Política de HP con respecto a los cartuchos de impresión que no son de HP.</p> |
| Página de uso Muestra un recuento de páginas para cada tamaño de papel impreso, el número de páginas impresas a una cara (símplex) o a dos caras (dúplex) y el promedio porcentual de la cobertura. | <ol style="list-style-type: none">1. Pulse Menú.2. Pulse ▼ para resaltar INFORMACIÓN y después pulse ✓.3. Pulse ▼ para resaltar IMPRIMIR PÁGINA DE USO y después pulse ✓. |

| Descripción de la página | Cómo imprimir la página |
|--|---|
| <p>Directorios de archivos</p> <p>Muestra la información de todos los dispositivos de almacenamiento masivo instalados.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse Menú. 2. Pulse ▼ para resaltar INFORMACIÓN y después pulse ✓. 3. Pulse ▼ para resaltar IMPRIMIR DIRECTORIO DE ARCHIVOS y después pulse ✓. <hr/> <p> Nota Esta opción no aparece si no existen dispositivos de este tipo instalados.</p> |
| <p>Lista de fuentes PCL y PS</p> <p>Muestra las fuentes que están instaladas en ese momento en el dispositivo.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse Menú. 2. Pulse ▼ para resaltar INFORMACIÓN y después pulse ✓. 3. Pulse ▼ para resaltar IMPRIMIR LISTA DE FUENTES PCL o IMPRIMIR LISTA DE FUENTES PS y después pulse ✓. <hr/> <p> Nota Las listas de fuentes contienen además las fuentes residentes en un accesorio de disco duro opcional o en un módulo DIMM de memoria flash.</p> |

Configurar alertas por correo electrónico



Nota Si su compañía no tiene correo electrónico, puede que esta característica no esté disponible.

Puede utilizar HP Web Jetadmin o el servidor Web incorporado para configurar el sistema para que le alerte de problemas con el dispositivo. Las alertas se materializan en forma de mensajes de correo electrónico enviados a las cuentas que especifique.

Puede configurar las siguientes opciones:

- Los dispositivos que desea supervisar
- Las alertas que desea recibir (por ejemplo, alertas para atascos de papel, papel agotado, estado de consumibles y cubierta abierta)
- Las cuentas de correo electrónico a las que desea enviar dichas alertas

| Software | Ubicación de la información |
|--------------------------|--|
| HP Web Jetadmin | Consulte la sección Usar el software HP Web Jetadmin para obtener información general sobre HP Web Jetadmin. Consulte el sistema de Ayuda de HP Web Jetadmin para obtener información detallada sobre las alertas y sobre cómo configurarlas. |
| Servidor Web incorporado | Consulte la sección Usar el servidor Web incorporado para obtener información general sobre el servidor Web incorporado. Consulte el sistema de Ayuda del servidor Web incorporado para obtener información detallada sobre las alertas y sobre cómo configurarlas. |

Utilice software HP Easy Printer Care

La aplicación software HP Easy Printer Care es una herramienta que se puede utilizar para realizar las siguientes tareas:

- Compruebe el estado del dispositivo.
- Comprobar el estado de los consumibles.
- Establecer alertas.
- Acceda a herramientas de resolución de problemas y de mantenimiento.

Puede utilizar software HP Easy Printer Care cuando el dispositivo está conectado directamente al equipo o cuando está conectado a una red. Debe realizar una instalación completa del software para poder utilizar software HP Easy Printer Care.



Nota No es necesario que disponga de acceso a Internet para abrir y utilizar software HP Easy Printer Care. Sin embargo, si hace clic en un enlace basado en Web, es necesario disponer de acceso a Internet para ir al sitio asociado al enlace.


Abra software HP Easy Printer Care

Utilice uno de los métodos siguientes para abrir software HP Easy Printer Care:

- En el menú **Inicio**, seleccione **Programas, Hewlett-Packard** y, por último, **software HP Easy Printer Care**.
- En la bandeja del sistema de Windows (en la esquina inferior derecha del escritorio), haga doble clic en el icono de la aplicación software HP Easy Printer Care.
- Haga doble clic en el icono del escritorio.

Secciones de software HP Easy Printer Care

| Sección | Opciones |
|--|--|
| Pestaña de la lista Dispositivos | <ul style="list-style-type: none">● Información del dispositivo, incluyendo el nombre de la impresora, marca y modelo● Un icono (si el cuadro desplegable Ver como está establecido en la opción Mosaico, que es el valor predeterminado)● Cualquier alerta actual para el dispositivo |
| Muestra información sobre todos los dispositivos de la lista Dispositivos | Si hace clic en uno de los dispositivos de la lista, software HP Easy Printer Care abre la ficha Descripción general para ese dispositivo. |
| Ficha de asistencia técnica | <ul style="list-style-type: none">● Proporciona información de dispositivo, incluyendo alertas para artículos que requieren atención. |
| Proporciona información de ayuda y enlaces. | <ul style="list-style-type: none">● Incluye enlaces a herramientas de resolución de problemas y mantenimiento . |

| Sección | Opciones |
|--|--|
| <p>Ventana Pedido de consumibles</p> <p>Proporciona acceso al pedido de consumibles en línea o por correo electrónico.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Lista de pedido: Muestra los consumibles que puede pedir para cada dispositivo. Si desea pedir un artículo determinado, haga clic en la casilla de verificación Pedir de ese artículo en la lista de consumibles. • Botón Comprar consumibles en línea: Abre el sitio Web de HP SureSupply en una nueva ventana del navegador. Si ha marcado la casilla de verificación Pedir en algún artículo, la información sobre esos artículos se transfiere al sitio Web, desde donde recibirá información sobre opciones para adquirir los consumibles que ha seleccionado. • Botón Imprimir carrito de compras: imprime la información de los consumibles que tienen activada la casilla de verificación Pedir. |
| <p>Ventana Configuración de alertas</p> <p>Permite configurar el dispositivo para que notifique automáticamente los problemas detectados en el mismo.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Alertas activadas o desactivadas: Activa o desactiva la función de alertas. • Cuándo aparecen las alertas: Establece cuándo desea que aparezcan las alertas: cuando esté imprimiendo en ese dispositivo en particular o en cualquier momento en que haya un evento de dispositivo. • Tipo de evento de alerta: define si desea recibir alertas de errores críticos o de cualquier error, incluidos los errores que permiten continuar. • Método de notificación: Establece el tipo de alerta que debe aparecer (mensaje emergente o alerta de escritorio). |
| <p>Pestaña Descripción general</p> <p>Contiene información básica sobre el estado del dispositivo.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Lista Dispositivos: Muestra los dispositivos que puede seleccionar. • Sección Estado del dispositivo: Muestra información sobre el estado del dispositivo. Esta sección indicará las condiciones de alerta del dispositivo, como por ejemplo, un cartucho de impresión vacío. También muestra información sobre la identificación del dispositivo, los mensajes del panel de control y los niveles del cartucho de impresión. Después de corregir un problema con el dispositivo, haga clic en el botón  para actualizar la sección. • Sección Estado de consumibles: muestra información detallada sobre el estado de los consumibles, como el porcentaje de tóner restante en el cartucho de impresión y el estado del soporte cargado en cada bandeja. • Enlace Detalles sobre consumibles: Abre la página de estado sobre consumibles para ver información más detallada sobre consumibles del dispositivo e información sobre pedidos y reciclaje. |
| <p>Ventana Buscar otras impresoras</p> <p>Le permite añadir más impresoras a su lista de impresoras.</p> | <p>Al hacer clic en el enlace Buscar otras impresoras en la lista Dispositivos se abre la ventana Buscar otras impresoras. La ventana Buscar otras impresoras incluye una utilidad que detecta otras impresoras de la red para que pueda añadir las a la lista de Dispositivos y supervisarlas desde su equipo.</p> |

Usar el servidor Web incorporado



Nota Cuando el dispositivo está conectado directamente a un equipo, utilice software HP Easy Printer Care para ver su estado.

- Ver información de estado de control del dispositivo
- Establecer el tipo de papel cargado en cada bandeja
- Determinar la vida útil restante de todos los consumibles y realizar pedidos de consumibles nuevos
- Ver y cambiar las configuraciones de las bandejas
- Ver y cambiar la configuración del menú del panel de control del dispositivo
- Ver e imprimir las páginas internas
- Recibir notificación de eventos de dispositivo y de consumibles
- Ver y cambiar la configuración de la red
- Ver contenido de asistencia específico para el estado actual del dispositivo

Cuando el dispositivo está conectado a la red, el servidor Web incorporado está disponible automáticamente.

Para usar el servidor Web incorporado, debe disponer de Microsoft Internet Explorer 4 o posterior, o bien de Netscape Navigator 4 o posterior. El servidor Web incorporado funciona cuando el dispositivo está conectado a una red basada en el protocolo IP. El servidor Web incorporado no es compatible con conexiones de dispositivos basadas en los protocolos IPX o AppleTalk. No es necesario disponer de acceso a Internet para abrir y usar el servidor Web incorporado.

Abra el servidor Web incorporado utilizando una conexión en red

1. En un navegador Web compatible del equipo, escriba la dirección IP del dispositivo en el campo de dirección/URL. Para localizar la dirección IP o el nombre del host, imprima una página de configuración. Consulte la sección [Utilizar páginas de información](#).






Nota Después de acceder a la dirección URL, puede crear un marcador para poder volver a ella rápidamente en un futuro.

2. El servidor Web incorporado tiene tres fichas que contienen la configuración e información sobre el dispositivo: las fichas **Información**, **Configuración** y **Redes**. Haga clic en la ficha que desea ver.

Consulte [Secciones del servidor Web incorporado](#) para obtener más información sobre cada ficha.

Secciones del servidor Web incorporado

| Ficha o sección | Opciones |
|---|--|
| <p>Pestaña Información</p> <p>Proporciona información sobre el dispositivo, su estado y configuración.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Estado del dispositivo: Muestra el estado del dispositivo y la vida útil restante de los consumibles HP, donde 0% indica que un consumible está vacío. La página también muestra el tipo y el tamaño del papel de impresión establecido en cada bandeja. Para cambiar la configuración predeterminada, haga clic en Cambiar configuración.● Página de configuración: Muestra la información que se ha encontrado en la página de configuración.● Estado de consumibles: muestra la vida útil restante de los consumibles HP. El valor 0% indica que el consumible está vacío. Esta página también proporciona los números de pieza de los consumibles. Para pedir nuevos consumibles, haga clic en Pedir consumibles en el área Otros enlaces situada en el lado izquierdo de la ventana.● Registro de eventos: Muestra una lista de todos los los eventos y errores del dispositivo.● Página de uso: Muestra un resumen del número de páginas que ha imprimido el dispositivo, agrupadas por tamaño y tipo.● Información de dispositivo: Muestra el nombre en red del dispositivo, su dirección e información del modelo. Para cambiar estas entradas, haga clic en Información de dispositivo en la pestaña Configuración.● Panel de control: Muestra mensajes desde el panel de control del dispositivo, como Preparado o Modo de reposo activado.● Imprimir: Le permite enviar trabajos de impresión al dispositivo. |
| <p>Pestaña Configuración</p> <p>Ofrece la capacidad de configurar el dispositivo desde el equipo.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Configurar dispositivo: Le permite ajustar la configuración del dispositivo. Esta página contiene los menús habituales que hay en los dispositivos utilizando el visor del panel de control.● Servidor de correo electrónico: sólo redes. Se utiliza junto con la página Alertas para configurar el correo electrónico entrante y saliente y para establecer las alertas de correo electrónico.● Alertas: Sólo para red. Le permite configurar que se reciban alertas por correo electrónico para varios eventos de dispositivo y de consumibles.● AutoSend: Le permite configurar el dispositivo para que envíe correos electrónicos automatizados sobre la configuración del dispositivo y los consumibles a direcciones de correo electrónico específicas.● Seguridad: le permite establecer una contraseña para el acceso a las fichas Configuración y Redes. Active y desactive determinadas características del servidor Web incorporado.● Editar otros enlaces: le permite añadir o personalizar un enlace a otro sitio Web. Este enlace aparecerá en el área Otros enlaces de todas las páginas del servidor Web incorporado.● Información de dispositivo: Le permite dar un nombre al dispositivo y asignarle un número de activo. Especifique el nombre y la dirección de correo electrónico del contacto primario que recibirá información sobre el dispositivo.● Idioma: le permite determinar el idioma en el que se va a mostrar la información del servidor Web incorporado. |

| Ficha o sección | Opciones |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Fecha y hora: permite la sincronización de hora con un servidor de hora de red. ● Hora de temporizador: Le permite establecer o editar una hora de temporizador para el dispositivo. <hr/> <p> Nota La pestaña Configuración puede protegerse con contraseña. Si el dispositivo se encuentra en una red, consulte siempre con el administrador del sistema antes de cambiar la configuración de esta pestaña.</p> |
| <p>Pestaña Redes</p> <p>Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de red desde el equipo.</p> | <p>Los administradores de la red pueden usar esta pestaña para controlar la configuración de red del dispositivo cuando está conectado a una red basada en tecnología IP. Esta pestaña no aparece si el dispositivo está conectado directamente a un equipo o si está conectado a una red utilizando algo que no sea el servidor de impresión HP Jetdirect.</p> <hr/> <p> Nota La ficha Redes se puede proteger con contraseña.</p> |
| <p>Otros enlaces</p> <p>Contiene enlaces que le conectan a Internet.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● HP Instant Support™: Permite conectar al sitio Web de HP para ayudarlo a encontrar soluciones. Este servicio analiza los registros de errores y la información de configuración del dispositivo para ofrecer información de diagnósticos y asistencia específicos para el dispositivo. ● Pedir consumibles: Conecta con el sitio Web de HP SureSupply, en que recibirá información sobre las opciones para adquirir consumibles originales de HP, como cartuchos de impresión y papel. ● Asistencia del producto: Conecta con el sitio de asistencia para el dispositivo, desde el que puede buscar ayuda sobre temas generales. <hr/> <p> Nota Para utilizar estos enlaces, debe tener acceso a Internet. Si utiliza una conexión telefónica y no se conectó al abrir por primera vez el servidor Web incorporado, deberá conectarse antes de visitar estos sitios Web. Puede que la conexión requiera que se cierre el servidor Web incorporado y se vuelva a abrir.</p> |

Usar el software HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin es una solución de software basada en Web que le permite, de forma remota, instalar, supervisar y solucionar problemas de periféricos conectados a una red. La interfaz intuitiva de navegador simplifica la gestión entre plataformas de una gran variedad de dispositivos HP y no HP. Este tipo de gestión permite que los administradores de red se anticipen y resuelvan los problemas antes de que afecten a los usuarios. Puede descargar este software gratuito de gestión mejorada en www.hp.com/go/webjetadmin_software.

Si desea obtener los complementos necesarios para utilizar HP Web Jetadmin, haga clic en **complementos** y, a continuación, haga clic en el enlace **descargar** junto al nombre del complemento deseado. El software HP Web Jetadmin puede notificarle automáticamente cuando haya complementos nuevos disponibles. En la página **Actualización de productos**, siga las direcciones para conectarse automáticamente al sitio Web de HP.

Si se instala en un servidor anfitrión, HP Web Jetadmin puede ser utilizado por cualquier cliente a través de un navegador Web admitido, como Microsoft Internet Explorer 6.0 para Windows o Netscape Navigator 7.1 para Linux. Vaya al sistema anfitrión de HP Web Jetadmin.



Nota Los navegadores deben tener Java activado. No se permite navegar desde equipos Apple.

Usar HP Printer Utility para Macintosh

Utilice la aplicación HP Printer Utility para configurar y realizar tareas de mantenimiento en un dispositivo desde un equipo con Mac OS X.

Abrir HP Printer Utility

Abrir la aplicación HP Printer Utility en Mac OS X versión 10.2

1. Abra el Finder y, a continuación, haga clic en **Aplicaciones**.
2. Haga clic en **Librería** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.
3. Haga clic en **hp** y, a continuación, haga clic en **Utilidades**.
4. Haga doble clic en **HP Printer Selector** para abrir la aplicación HP Printer Selector.
5. Seleccione el dispositivo que desea configurar y haga clic en **Utility**.

Abrir la aplicación HP Printer Utility en Mac OS X versión 10.3 o 10.4

1. En el Dock, haga clic en el icono **Utilidad Configuración Impresoras**.



Nota Si el icono **Utilidad Configuración Impresoras** no aparece en el Dock, abra el Finder, haga clic en **Aplicaciones**, **Utilidades** y, a continuación, haga doble clic en **Utilidad Configuración Impresoras**.

2. Seleccione el dispositivo que desea configurar y haga clic en **Utility**.

Características de HP Printer Utility

La aplicación HP Printer Utility se compone de páginas a las que puede acceder si hace clic en la lista **Valores de configuración**. La siguiente tabla describe las tareas que puede realizar desde estas páginas.

| Elemento | Descripción |
|---------------------------------------|---|
| Página de configuración | Imprime una página de configuración. |
| Estado de los consumibles | Muestra el estado de los consumibles del dispositivo y ofrece enlaces para el pedido de consumibles en línea. |
| Asistencia de HP | Permite acceder a la asistencia técnica, realizar pedidos de consumibles en línea, registrarse en línea y obtener información sobre reciclado y devoluciones. |
| Carga de archivos | Transferir archivos desde el equipo al dispositivo. |
| Cargar fuentes | Transfiere archivos de fuentes desde el equipo al dispositivo. |
| Actualización de firmware | Transfiere archivos de firmware actualizado desde el equipo al dispositivo. |
| Modo dúplex | Activa el modo de impresión automático a doble cara. |
| Economode y densidad del tóner | Activa la configuración Economode para ahorrar tóner o ajusta la densidad del tóner. |
| Resolución | Cambia la configuración de resolución, incluyendo el valor de RET. |
| Bloqueo de recursos | Bloquea o desbloquea productos de almacenamiento, como un disco duro. |

| Elemento | Descripción |
|--------------------------------------|--|
| Trabajos almacenados | Gestiona trabajos de impresión almacenados en el disco duro del dispositivo. |
| Configuración de las bandejas | Cambia la configuración de bandeja predeterminada. |
| Configuración IP | Cambia la configuración de red del dispositivo y permite acceder al servidor Web incorporado. |
| Configuración de Bonjour | Proporciona la capacidad de activar o desactivar la compatibilidad con Bonjour o cambiar el nombre de servicio del dispositivo que aparece en una red. |
| Configuración adicional | Permite acceder al servidor Web incorporado. |
| Alertas de correo electrónico | Configura el dispositivo para enviar avisos por correo electrónico en eventos concretos. |

Gestionar consumibles

Un uso, almacenamiento y supervisión apropiados del cartucho de impresión puede garantizar resultados de alta calidad.

Vida útil de los consumibles

La producción media del cartucho de impresión es de 6.500 páginas (para el cartucho Q7551A) o 13.000 páginas (para el cartucho Q7551X), conforme a ISO/IEC 19752. La producción real del cartucho depende del uso al que se somete.



PRECAUCIÓN EconoMode es una característica que permite al dispositivo usar menos tóner por página. Si selecciona esta opción, se alargará la vida útil del tóner y podrá reducirse el costo por página. No obstante, también se reducirá la calidad de impresión. La imagen se imprime de forma más clara; este tipo de impresión es adecuada para borradores o pruebas. HP no aconseja el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de impresión. Si la calidad de impresión empieza a degradarse en estas circunstancias, necesitará instalar un cartucho de impresión nuevo, aunque todavía quede consumible de tóner en el cartucho.

Intervalos aproximados de sustitución de los cartuchos de impresión

| Cartucho de impresión | Recuento de páginas | Período de tiempo aproximado ¹ |
|-----------------------|----------------------------|---|
| Negro (Q7551A) | 6.500 páginas ¹ | 3 meses |
| Negro (Q7551X) | 13.000 páginas | 6 meses |

¹ El cálculo de la vida útil aproximada está basado en una media de 1.200 páginas al mes.

Para realizar pedidos de consumibles en línea, vaya a www.hp.com/support/LJP3005.

Gestionar el cartucho de impresión

Almacenamiento del cartucho de impresión

No extraiga el cartucho de impresión de su embalaje a no ser que vaya a utilizarlo de inmediato.



PRECAUCIÓN Para evitar que se dañe el cartucho de impresión, no lo exponga a la luz durante más de unos pocos minutos.

Utilice cartuchos de impresión originales de HP

Al utilizar cartuchos nuevos de impresión originales de HP, puede obtener la siguiente información sobre consumibles:

- Porcentaje restante de los consumibles
- Número estimado de páginas restantes
- Número de páginas impresas

Política de HP con respecto a los cartuchos de impresión que no son de HP

Hewlett-Packard Company no puede recomendar el uso de cartuchos de impresión no fabricados por HP, ya sean nuevos o reprocesados. Esto se debe a que, al no ser productos propios, HP no puede controlar su diseño o calidad.



Nota Los daños provocados por cartuchos de impresión que no sean de HP, no están cubiertos por la garantía ni los contratos de servicio de HP.

Para instalar un nuevo cartucho de impresión HP, consulte [Cambiar el cartucho de impresión](#). Para reciclar un cartucho usado, siga las instrucciones que acompañan al cartucho nuevo.

Autenticación del cartucho de impresión

El dispositivo autentifica automáticamente el cartucho de impresión cuando se inserta en el dispositivo. Durante este proceso, el dispositivo le comunicará si se trata de un cartucho original de HP o no.

Si el mensaje del panel de control del dispositivo indica que no se trata de un cartucho de impresión original de HP y usted lo adquirió pensando que se trataba de un cartucho de HP, consulte la sección [Teléfono y sitio Web contra fraudes de HP](#).

Teléfono y sitio Web contra fraudes de HP

Llame al teléfono contra fraudes de HP (1-877-219-3183; llamada gratuita en Norteamérica) o vaya al sitio Web www.hp.com/go/anticounterfeit si instala un cartucho de impresión HP y el mensaje del panel de control indica que no es de HP. HP le ayudará a determinar si se trata de un cartucho original y le indicará los pasos que debe seguir para resolver el problema.

Es posible que el cartucho de impresión no sea un cartucho original de HP si observa lo siguiente:

- Si experimenta un gran número de dificultades con el cartucho de impresión.
- Si el cartucho parece diferente (por ejemplo, si le falta la lengüeta naranja o el embalaje es diferente al habitual de HP).

Sustituir consumibles y piezas

Siga cuidadosamente las directrices de esta sección para sustituir consumibles en el dispositivo.

Directrices para la sustitución de consumibles

Para facilitar la sustitución de consumibles, siga las directrices siguientes al configurar el dispositivo.

- Deje suficiente espacio por encima y en la parte frontal del dispositivo para extraer los consumibles.
- El dispositivo debe estar situado en una superficie plana y sólida.

Para obtener información acerca de la instalación de los consumibles, consulte las guías de instalación que se proporcionan con cada consumible o consulte más información en www.hp.com/support/LJP3005.

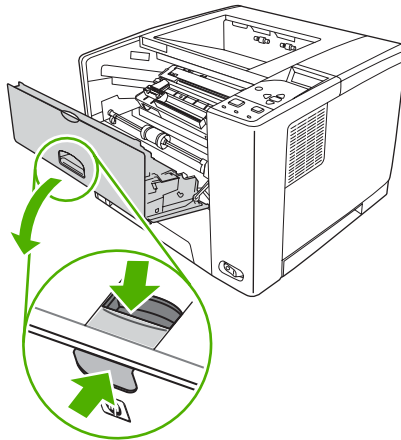


Nota Hewlett-Packard recomienda el uso de productos HP en este dispositivo. El uso de productos que no sean de HP puede causar problemas que requieran reparaciones que no cubra la garantía ni los contratos de servicio de HP.

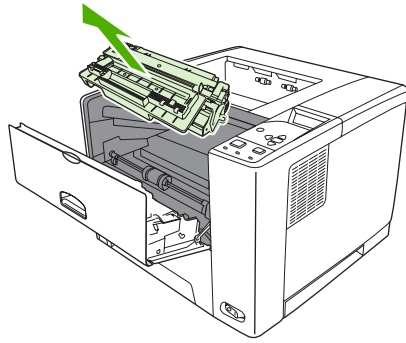
Cambiar el cartucho de impresión

Cuando un cartucho de impresión se aproxima al final de su vida útil, aparece un mensaje en el panel de control recomendándole que pida uno de repuesto. El dispositivo podrá seguir imprimiendo con el mismo cartucho hasta que aparezca un mensaje indicándole que debe sustituirlo.

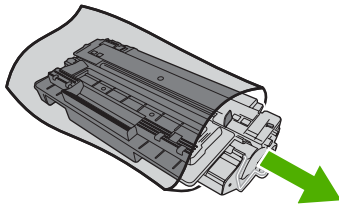
1. Abra la cubierta delantera.



2. Extraiga el cartucho de impresión usado del dispositivo.



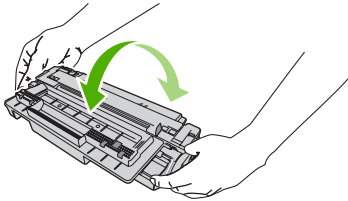
3. Extraiga el cartucho nuevo de la bolsa. Coloque el cartucho usado en la bolsa para reciclarlo.



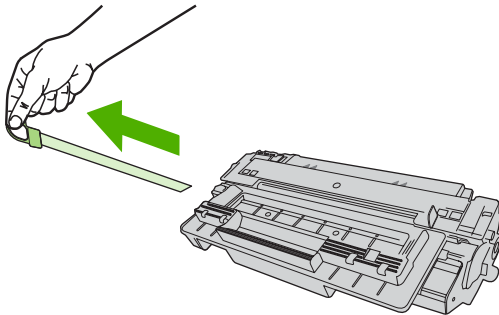
4. Sujete el cartucho de impresión por ambos lados y agítelo para distribuir el tóner.



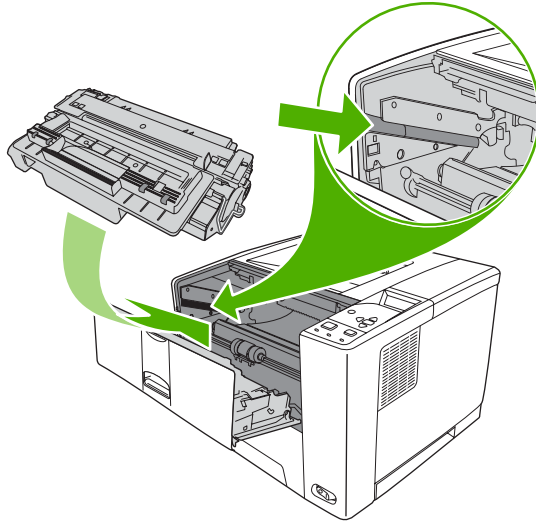
PRECAUCIÓN No toque el obturador ni la superficie del rodillo.



5. Retire la cinta de transporte del cartucho de impresión nuevo. Deseche la cinta según la normativa local.



6. Alinee el cartucho de impresión con las guías del interior del dispositivo y, sujetando el cartucho por el asa, introdúzcalo hasta que esté bien asentado. A continuación, cierre la puerta frontal.



Transcurridos unos segundos, en el panel de control aparecerá el mensaje **Preparado**.

7. Se completó la instalación. Guarde el cartucho de impresión usado en la misma caja que traía el nuevo. Consulte la guía de reciclado que acompaña al producto para obtener instrucciones de reciclaje.
8. Si está utilizando un cartucho de impresión que no es de HP, compruebe si en el panel de control del dispositivo hay más instrucciones.

Para obtener ayuda adicional, visite la página www.hp.com/support/LJP3005.

Limpie el dispositivo.

Durante el proceso de impresión, pueden acumularse partículas de papel, tóner y polvo en el interior del dispositivo. Con el tiempo, esta acumulación puede provocar problemas relacionados con la calidad de impresión como, por ejemplo, manchas o restos de tóner (consulte [Resolver problemas de calidad de impresión](#)).

Limpie el exterior.

Utilice un paño suave, húmedo y que no deje pelusa para limpiar el polvo y las manchas del exterior del dispositivo.

Despejar la ruta del papel

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▼ para resaltar **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y después pulse ✓.
3. Pulse ▼ para resaltar **CALIDAD DE IMPRESIÓN** y después pulse ✓.



Nota Si su dispositivo dispone de una unidad dúplex automática, vaya al paso 7.

4. Pulse ▼ para resaltar **CREAR PÁGINA DE LIMPIEZA** y después pulse ✓.
5. Retire todo el papel de la bandeja 1.
6. Retire la página de limpieza y cárguela boca abajo en la bandeja 1.



Nota Si no se encuentra en los menús, desplácese hasta la opción **CALIDAD DE IMPRESIÓN** siguiendo las instrucciones indicadas anteriormente.

7. Desde el panel de control del dispositivo, pulse ▼ para resaltar **PROCESAR PÁGINA DE LIMPIEZA** y después pulse ✓.

7 Solución de problemas

Esta información de resolución de problemas se organiza para ayudarle a resolver problemas de impresión. Seleccione el tema general o el tipo de problema de la lista siguiente.

- [Lista de comprobación para resolución de problemas](#)
- [Organigrama de resolución de problemas](#)
- [Resolver problemas generales de impresión](#)
- [Tipos de mensajes del panel de control](#)
- [Mensajes del panel de control](#)
- [Causas comunes de los atascos](#)
- [Ubicación de los atascos](#)
- [Eliminar atascos](#)
- [Resolver problemas de calidad de impresión](#)
- [Resolver problemas de impresión en red](#)
- [Resolver problemas comunes de Windows](#)
- [Resolver problemas comunes en Macintosh](#)
- [Resolver problemas de Linux](#)
- [Resolver problemas comunes de PostScript](#)

Lista de comprobación para resolución de problemas

Si se producen problemas en el dispositivo, utilice la siguiente lista de comprobación para identificar la causa del problema:

- ¿Está el dispositivo conectado a la alimentación?
- ¿Está encendido el dispositivo?
- ¿Está el dispositivo en estado **Preparado**?
- ¿Están conectados todos los cables necesarios?
- ¿Aparece algún mensaje en el panel de control?
- ¿Los consumibles instalados son originales HP?
- ¿Se instaló correctamente un cartucho de impresión que se acaba de sustituir y se le quitó la lengüeta al cartucho?

Para obtener más información sobre la instalación y la configuración, consulte la guía de instalación inicial del dispositivo.

Si no encuentra en esta guía las soluciones para los problemas del dispositivo, visite la página www.hp.com/support/LJP3005.

Factores que influyen en el rendimiento del dispositivo

Existen varios factores que influyen en la duración de un trabajo de impresión:

- Velocidad máxima del dispositivo, medida en páginas por minuto (ppm)
- Uso de papel especial (como transparencias, papel pesado y de tamaño personalizado)
- Tiempo de procesamiento y descarga del dispositivo
- Complejidad y tamaño de los gráficos
- Velocidad del equipo que utiliza
- Conexión USB
- Configuración de E/S del dispositivo
- Cantidad de memoria instalada en el dispositivo
- Sistema operativo y configuración de la red (si corresponde)
- Lenguaje del dispositivo (PCL o PS)



Nota Aunque instalar más memoria en el dispositivo puede resolver algunos problemas, mejorar la manera en que el dispositivo maneja gráficos complejos y mejorar los tiempos de descarga, no hará que mejore la velocidad máxima del dispositivo (ppm).

Organigrama de resolución de problemas

Si el dispositivo no responde correctamente, utilice este organigrama para determinar la causa del problema. Si el dispositivo no supera un paso, siga las sugerencias de solución de problemas correspondientes.

Si a pesar de haber seguido las sugerencias de esta guía no puede resolver el problema, póngase en contacto con un proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.



Nota Usuarios de Macintosh: Para obtener más información de resolución de problemas, consulte [Resolver problemas comunes en Macintosh](#).

Paso 1: ¿Aparece el mensaje PREPARADO en el visor del panel de control?

| sí ▲ | | Vaya al paso 2. | | |
|---|--|--|---|--|
| NO ▼ | | | | |
| El visor está en blanco y el ventilador del dispositivo está apagado. | El visor está en blanco, pero el ventilador del dispositivo está encendido. | El visor está en el lenguaje erróneo. | El visor muestra caracteres irregulares o desconocidos. | Aparece un mensaje en el visor del panel de control distinto de PREPARADO. |
| <ul style="list-style-type: none">● Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.● Inspeccione las conexiones del cable de alimentación y el interruptor de encendido.● Enchufe el dispositivo a otra toma de corriente distinta.● Compruebe que el suministro eléctrico del dispositivo proviene de una fuente estable y cumple con las especificaciones. (Consulte Programa de administración medioambiental de productos.) | <ul style="list-style-type: none">● Pulse un botón del panel de control del dispositivo para ver si responde.● Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo. | <ul style="list-style-type: none">● Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo. Cuando aparezca XXX MB en el visor del panel de control, mantenga pulsado el botón ✓ hasta que las tres luces permanezcan encendidas. Este proceso puede durar hasta 10 segundos. Después, suelte ✓ y pulse ▼ para desplazarse por los idiomas disponibles. Pulse ✓ para guardar el idioma deseado como nueva opción predeterminada. | <ul style="list-style-type: none">● Asegúrese de que el idioma seleccionado en el panel de control del dispositivo es el adecuado.● Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo. | <ul style="list-style-type: none">● Vaya a la sección Mensajes del panel de control. |

Paso 2: ¿Es posible imprimir una página de configuración?

(Consulte [Utilizar páginas de información.](#))

| SÍ ▲ | Vaya al paso 3. | |
|--|--|---|
| NO ▼ | | |
| No se imprime una página de configuración. | Se imprime una página en blanco. | Aparece un mensaje en el visor del panel de control distinto de PREPARADO o IMPRIMIENDO CONFIGURACIÓN . |
| <ul style="list-style-type: none">• Compruebe que todas las bandejas estén cargadas, ajustadas e instaladas correctamente en el dispositivo.• Usando el equipo, compruebe la cola de impresión para ver si el dispositivo se ha detenido. Si hay problemas con el trabajo de impresión actual o si el dispositivo se ha detenido, no se imprimirá la página de configuración. (Pulse Detener e intente nuevamente el paso 2 del organigrama de resolución de problemas.) | <ul style="list-style-type: none">• Compruebe que el cartucho de impresión no tenga la cinta selladora. (Consulte la guía de instalación inicial o las instrucciones adjuntas al cartucho.)• El cartucho de impresión quizá esté vacío. Instale un nuevo cartucho de impresión. | <ul style="list-style-type: none">• Vaya a la sección Mensajes del panel de control. |

Paso 3: ¿Es posible imprimir desde un programa?

| SÍ ▲ | Vaya al paso 4. | |
|--|---|--|
| NO ▼ | | |
| El trabajo no se imprime. | Se imprime una página de errores PS o lista de comandos. | |
| <ul style="list-style-type: none">• Si el trabajo no se imprime y aparece un mensaje en el visor del panel de control del dispositivo, consulte Mensajes del panel de control.• Utilizando el equipo, compruebe si el dispositivo está puesto en pausa. Pulse Detener para continuar.• Si el dispositivo está en una red, compruebe que está imprimiendo en el dispositivo correcto. Para verificar que no se trata de un problema de red, conecte el equipo directamente al dispositivo con un cable paralelo o USB cambie el puerto a LPT1 y vuelva a intentar imprimir.• Compruebe las conexiones del cable de interfaz. Desconecte y vuelva a conectar el cable en el equipo y en el dispositivo.• Para comprobar si el cable está funcionando, conéctelo a otro equipo (si es posible).• Si está utilizando una conexión de cable paralelo, cerciórese de que este último cumpla con la norma IEEE-1284.• Si el dispositivo está en una red, imprima una página de configuración. (Consulte Mensajes del panel de control.) Si hay instalado un servidor de impresión HP Jetdirect, también se imprime una página de Jetdirect. Compruebe la página de configuración de Jetdirect para verificar que | <ul style="list-style-type: none">• Quizá el dispositivo haya recibido un código PS no estándar. En el submenú CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA (del menú CONFIGURAR DISPOSITIVO) en el panel de control del dispositivo, asegúrese de que LENGUAJE=PS sólo para este trabajo de impresión. Después de imprimir el trabajo, vuelva a establecer la opción en AUTOMÁTICO.• Cerciórese de que se trate de un trabajo de impresión PS y que se esté utilizando el controlador respectivo.• Es posible que se haya enviado un código PS al dispositivo estando configurado en PCL. En el submenú CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA (del menú CONFIGURAR DISPOSITIVO), establezca LENGUAJE=AUTOMÁTICO. | |

-
- el estado del protocolo de red y su configuración son correctos para el dispositivo.
- Para verificar que no se trata de un problema con el equipo, trate de imprimir desde otro sistema (si es posible).
 - Asegúrese de que el trabajo de impresión se está enviando al puerto correcto (LPT1 o puerto de dispositivo en red, por ejemplo).
 - Asegúrese de que está utilizando el controlador de dispositivo correcto. (Consulte [Seleccione el controlador de impresora correcto.](#))
 - Vuelva a instalar el controlador del dispositivo. (Consulte la guía de instalación inicial.)
 - Compruebe que el puerto del equipo está configurado y que funciona correctamente. (Intente conectar otro dispositivo a ese puerto e imprima.)
 - Si está imprimiendo con el controlador PS, en el submenú **IMPRIMIENDO** (del menú **CONFIGURAR DISPOSITIVO**) en el panel de control del dispositivo, establezca **IMPRESIÓN DE ERRORES PS=ACTIVADO** e imprima de nuevo el trabajo. Si se genera una página de errores, consulte las instrucciones indicadas en la columna siguiente.
 - En el submenú **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** (del menú **CONFIGURAR DISPOSITIVO**) en el panel de control del dispositivo, asegúrese de que **LENGUAJE=AUTOMÁTICO**.
 - Es posible que falte un mensaje del dispositivo que podría ayudarle a resolver el problema. En el submenú **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** (del menú **CONFIGURAR DISPOSITIVO**) en el panel de control del dispositivo, desactive temporalmente las opciones **ADVERTENCIAS SUPRIMIBLES** y **CONTINUACIÓN AUTOMÁTICA**. A continuación, imprima el trabajo de nuevo.
-

Paso 4: ¿Obtiene los resultados esperados al imprimir?

| | | | |
|---|--|---|--|
| SÍ ▲ | Vaya al paso 5. | | |
| NO ▼ | | | |
| La impresión es incomprensible o sólo se imprime una parte de la página. | La impresión se detiene en mitad del trabajo. | La velocidad de impresión es inferior a la esperada. | Un valor de configuración del panel de control del dispositivo no está haciendo efecto. |

-
- Asegúrese de que está utilizando el controlador de dispositivo correcto. (Consulte [Seleccione el controlador de impresora correcto.](#))
 - Es posible que el archivo de datos enviado al dispositivo esté corrupto. Para comprobarlo, intente imprimirlo en otro dispositivo (si fuera posible) o pruebe un archivo distinto.
 - Inspeccione las conexiones del cable de interfaz. Para comprobar si el cable está funcionando, conéctelo a otro equipo (si es posible).
 - Sustituya el cable de interfaz por uno de mayor calidad (consulte [Números de pieza.](#))
 - Simplifique el trabajo de impresión, imprima a una resolución menor o instale más memoria en el dispositivo. (Consulte [Instalar memoria.](#))
 - Es posible que falte un mensaje del dispositivo que podría ayudarle a resolver el problema. En el submenú **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** (del menú **CONFIGURAR DISPOSITIVO**) en el panel de control del dispositivo, desactive temporalmente las opciones de configuración **ADVERTENCIAS SUPRIMIBLES** y **CONTINUACIÓN AUTOMÁTICA**. A continuación, vuelva a imprimir el trabajo.
 - Puede que presionara el botón **Detener**.
 - Compruebe que el suministro eléctrico del dispositivo proviene de una fuente estable y cumple con las especificaciones. (Consulte [Especificaciones eléctricas.](#))
 - Simplifique el trabajo de impresión.
 - Añada más memoria al dispositivo. (Consulte [Instalar memoria.](#))
 - Desactive las páginas de la bandera. (Consulte al administrador de la red.)
 - Tenga en cuenta que si utiliza papel más estrecho, es normal que se reduzca la velocidad de impresión, desde la bandeja 1, si se utiliza el modo de fusor **ALTA2**, o la **Velocidad de papel pequeño** está establecida en **LENTA**.
 - Compruebe la configuración del controlador del dispositivo o del programa. (La configuración del controlador del dispositivo y del programa prevalecen sobre la del panel de control del dispositivo.)
-

| El trabajo de impresión no se ha formateado correctamente. | El papel no se ha alimentado correctamente o está dañado. | Existen problemas de calidad de impresión. |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que está utilizando el controlador de dispositivo correcto. (Consulte Seleccione el controlador de impresora correcto.) Examine la configuración del programa. (Consulte la ayuda en línea del programa.) Pruebe a utilizar otra fuente. Quizá se hayan perdido los recursos en disco. Quizá tenga que volver a descargarlos. | <ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el papel está cargado correctamente en las bandejas y que las guías no están demasiado ajustadas o sueltas con respecto a la pila de papel. Si está teniendo problemas al imprimir en papel de tamaño personalizado, consulte Imprimir Si las páginas están arrugadas o abarquilladas, o si la imagen está inclinada en la página, consulte Resolver problemas de calidad de impresión. | <ul style="list-style-type: none"> Ajustar la resolución de impresión. (Consulte Submenú Calidad de impresión.) Compruebe que la opción REt esté activada. (Consulte Submenú Calidad de impresión.) Vaya a la sección Resolver problemas de calidad de impresión . |

Paso 5: ¿El dispositivo selecciona las bandejas?

| SÍ ▲ | Para consultar otros problemas, compruebe la Tabla de contenidos, el Índice o la Ayuda en línea del controlador del dispositivo. | |
|--|--|--|
| NO ▼ | | |
| El dispositivo toma el papel de la bandeja incorrecta. | Una bandeja opcional no funciona correctamente. | Aparece un mensaje en el visor del panel de control del dispositivo distinto de PREPARADO. |
| <ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de haber seleccionado la bandeja correcta. (Consulte Origen.) Asegúrese de que las bandejas están configuradas correctamente para el tamaño y tipo de papel seleccionados. (Consulte Cargar soportes.) Imprima una página de configuración para ver los valores de configuración actuales de las bandejas. (Consulte Utilizar páginas de información.) Asegúrese de que la ventana de tamaño del soporte situada en la parte frontal de la bandeja coincide con la configuración de tamaño del panel de control. Asegúrese de que en el controlador del dispositivo o en el programa se ha configurado bien la selección de bandeja (Origen) o el Tipo. (La configuración del controlador del dispositivo y del programa | <ul style="list-style-type: none"> Imprima una página de configuración para asegurarse de que la bandeja está instalada correctamente y operativa. (Consulte Utilizar páginas de información.) Configure el controlador de dispositivo para que reconozca la bandeja instalada. (Consulte la Ayuda en línea del controlador del dispositivo.) Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo. Verifique que está usando la bandeja opcional correcta para el dispositivo. | <ul style="list-style-type: none"> Vaya a la sección Mensajes del panel de control. |

prevalecen sobre la del panel de control del dispositivo.)

- De forma predeterminada, el papel cargado en la bandeja 1 se imprime en primer lugar. Si no desea imprimir con la bandeja 1, retire todo el papel cargado en la bandeja o cambie la configuración de **USAR BANDEJA SOLICITADA**. (Consulte [Utilizar páginas de información](#).) Cambie las opciones **TAMAÑO EN BANDEJA 1** y **TIPO EN BANDEJA 1** a una configuración que no sea **TODOS**.
 - Si desea imprimir con la bandeja 1, pero no puede seleccionarla desde un programa, consulte [Personalizar el funcionamiento de la bandeja 1](#).
-

Resolver problemas generales de impresión

El dispositivo selecciona soportes de la bandeja equivocada.

| Causa | Solución |
|---|---|
| Es posible que la selección de bandeja en el programa de software sea incorrecta. | En muchos programas de software, la selección de bandeja de papel se encuentra en el menú Ajustar página dentro del mismo programa. Retire los soportes de las demás bandejas para obligar al dispositivo a seleccionar desde la bandeja correcta. En equipos Macintosh, utilice HP Printer Utility para cambiar la prioridad de la bandeja. |
| El tamaño configurado no coincide con el tamaño del soporte de impresión cargado en la bandeja. | Con el panel de control, cambie el tamaño configurado para que coincida con el tamaño de los soportes cargados en la bandeja. |

El dispositivo no toma el papel de la bandeja.

| Causa | Solución |
|---|--|
| La bandeja está vacía. | Coloque el papel en la bandeja. |
| Las guías del papel están instaladas de forma incorrecta. | Para establecer las guías correctamente, consulte Cargar soportes . En las bandejas 2 y 3, asegúrese de que el borde delantero de la pila de papel está emparejado. Un borde disperejo puede impedir que la placa metálica de elevación se eleve. |

El papel se abarquilla al salir del dispositivo.

| Causa | Solución |
|---|--|
| El papel sale curvado de la bandeja de salida superior. | Abra la bandeja posterior de salida para permitir que el papel salga en ruta directa a través del dispositivo. Dé la vuelta al papel en el que esté imprimiendo. Disminuya la temperatura de fusión para reducir el abarquillado. (Consulte Submenú Calidad de impresión) |

El trabajo de impresión es muy lento.

| Causa | Solución |
|--|---|
| Es posible que el trabajo sea muy complejo. No es posible exceder la velocidad máxima del dispositivo, aunque se añada más memoria. Las velocidades de impresión se pueden reducir automáticamente si se imprimen soportes de impresión de tamaño personalizado. | Reduzca la complejidad de la página o intente ajustar la configuración de calidad de impresión. Si este problema se produce con frecuencia, añada más memoria al dispositivo. |

El trabajo de impresión es muy lento.

| Causa | Solución |
|---|---|
| Nota: Es normal que la velocidad de impresión sea lenta al imprimir en papel estrecho, al imprimir desde la bandeja 1 o cuando se utiliza el modo de fusor ALTA2 . | |
| Está imprimiendo un archivo PDF o PostScript (PS), pero está utilizando un controlador de dispositivo PCL. | Pruebe a utilizar el controlador de dispositivo PS en lugar del PCL. (Normalmente, esta operación se puede realizar desde un programa de software.) |

El trabajo de impresión se imprime en ambas caras del papel.

| Causa | Solución |
|--|---|
| El dispositivo está establecido para impresión dúplex. | Consulte Abrir los controladores de impresora para cambiar la configuración o consulte la Ayuda en línea. |

El trabajo de impresión sólo contiene una página, pero el dispositivo también procesa la cara posterior de la página (la página se extrae parcialmente y luego vuelve a entrar en el dispositivo).

| Causa | Solución |
|---|---|
| El dispositivo está establecido para impresión dúplex. Aunque el trabajo de impresión sólo contenga una página, el dispositivo también procesa la cara posterior. | Consulte Abrir los controladores de impresora para cambiar la configuración o consulte la Ayuda en línea. No intente tirar de la página para sacarla del dispositivo antes de que finalice la impresión dúplex. Podría producirse un atasco. |

Las páginas se imprimen, pero están totalmente en blanco.

| Causa | Solución |
|--|---|
| Es posible que el cartucho de impresión conserve todavía la cinta selladora. | Extraiga el cartucho de impresión y retire el precinto. Vuelva a instalar el cartucho de impresión. |
| Es posible que el archivo tenga páginas en blanco. | Compruebe el archivo para asegurarse de que no contiene páginas en blanco. |

El dispositivo imprime, pero el texto es incorrecto, incomprendible o incompleto.


| Causa | Solución |
|---|---|
| El cable del dispositivo está suelto o defectuoso. | Desconecte el cable del dispositivo y vuelva a conectarlo. Pruebe con un trabajo de impresión que sepa que funciona. Si es posible, enchufe el cable y el dispositivo a otro equipo y pruebe a imprimir un trabajo que sepa que funciona. Por último, inténtelo con un cable nuevo. |
| Se ha seleccionado un controlador erróneo en el software. | Compruebe el menú de selección de dispositivo del software para asegurarse de que está seleccionado un dispositivo HP LaserJet P3005. |
| El programa de software no funciona correctamente. | Intente imprimir un trabajo desde otro programa. |

El dispositivo no responde cuando selecciona Imprimir en el software.

| Causa | Solución |
|---|---|
| El dispositivo se ha quedado sin soportes. | Añada más soportes. |
| Es posible que el dispositivo esté en modo de alimentación manual. | Cambie el dispositivo a otro modo distinto del de alimentación manual. |
| El cable que comunica el equipo y el dispositivo no está conectado correctamente. | Desconecte y vuelva a conectar el cable. |
| El cable del dispositivo está defectuoso. | Si es posible, conecte el cable a otro equipo e imprima un trabajo que sabe que se imprime correctamente. También podría intentar utilizar un cable diferente. |
| Se ha seleccionado un dispositivo incorrecto en el software. | Compruebe el menú de selección de dispositivo del software para asegurarse de que está seleccionado un dispositivo HP LaserJet P3005. |
| Es posible que haya un atasco en el dispositivo. | Elimine los atascos, prestando mucha atención al área de la unidad dúplex (si su modelo dispone de ella). Consulte la sección Eliminar atascos . |
| El software para el dispositivo no está configurado para el puerto del dispositivo. | Compruebe el menú de selección de dispositivo del software para asegurarse de que está utilizando el puerto correcto. Si el equipo tiene más de un puerto, asegúrese de que el dispositivo está conectado al puerto que le corresponde. |
| El dispositivo está en una red y no recibe señal. | Compruebe las conexiones de cables. Vuelva a instalar el software de impresión. Imprima un trabajo que ya haya comprobado. Elimine los trabajos detenidos de la cola de impresión. |
| El dispositivo no está recibiendo alimentación. | Si no hay ninguna luz encendida, compruebe las conexiones del cable de alimentación. Compruebe el interruptor de alimentación. Compruebe la fuente de alimentación. |
| El dispositivo no está funcionando correctamente. | Compruebe los mensajes y las luces del visor del panel de control para determinar si el dispositivo está indicando algún error. Tome nota de cualquier mensaje y consulte Mensajes del panel de control . |


Tipos de mensajes del panel de control

El panel de control puede mostrar cuatro tipos de mensajes para indicar el estado o los problemas que tiene el dispositivo.

| Tipo de mensaje | Descripción |
|---------------------------|--|
| Mensajes de estado | Los mensajes de estado reflejan la situación actual del dispositivo. Informan del funcionamiento normal del dispositivo y no requieren de ninguna interacción para borrarlos. Cambian a medida que lo haga el estado del dispositivo. Cuando el dispositivo está preparado (no ocupado) y no hay mensajes de advertencia pendientes, si el dispositivo está en línea aparece el mensaje de estado Preparado . |
| Mensajes de advertencia | Los mensajes de advertencia le informan de errores de datos y de impresión. Estos mensajes suelen alternarse con Preparado o mensajes de estado y permanecen hasta que se pulsa el botón ✓. Algunos mensajes de advertencia son suprimibles. Si la opción ADVERTENCIAS SUPRIMIBLES está establecida en TRABAJO en el menú CONFIGURAR DISPOSITIVO , el siguiente trabajo de impresión suprime estos mensajes. |
| Mensajes de error | <p>Los mensajes de error comunican que se debe realizar alguna acción, como cargar papel o eliminar un atasco.</p> <p>Algunos mensajes de error son de continuación automática. Si en los menús se ha establecido CONTINUACIÓN AUTOMÁTICA, el dispositivo continuará su funcionamiento normal cuando hayan transcurrido 10 segundos desde la aparición del mensaje de continuación automática.</p> <p> Nota Si se pulsa cualquier botón en el período de 10 segundos durante el que se muestra el mensaje de error de continuación automática, dicho botón anulará la característica de continuación automática y la función del botón pulsado tendrá prioridad. Por ejemplo, al pulsar el botón Detener, la impresión se detendrá y se ofrecerá la posibilidad de cancelar el trabajo de impresión.</p> |
| Mensajes de error crítico | Los mensajes de error crítico informan sobre un error en el dispositivo. Es posible eliminar algunos de estos mensajes apagando el dispositivo y volviendo a encenderlo. Estos mensajes no se ven afectados por la configuración de CONTINUACIÓN AUTOMÁTICA . Si persiste un error crítico, se deberá llamar al servicio técnico. |

Mensajes del panel de control

| Mensaje del panel de control | Descripción | Acción recomendada |
|---|--|--|
| <p>Instalar consumibles</p> <p><Fecha> <Hora></p> <p>Para cambiar, pulse ✓ y salte con DETENER</p> | <p>El dispositivo dispone de un reloj interno que realiza el seguimiento de la fecha y la hora. Se le solicitará que establezca la fecha y la hora correctas al encender el dispositivo por primera vez.</p> | <p>Pulse ✓ para cambiar la fecha y la hora.</p> <p>Pulse Detener para ignorar este paso. Puede establecer la fecha y la hora más tarde a través del menú CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA.</p> <p>Si esta solicitud aparece cada vez que enciende el dispositivo, esto indica que el reloj no funciona correctamente. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.</p> |
| <p>10.32.YY CONSUMIBLE NO AUTORIZADO</p> <p>Consumible no autorizado en uso</p> <p>se alterna con</p> <p>Para ayuda, pulse ↻</p> | <p>Se instaló un nuevo consumible que no es de HP. Este mensaje aparecerá hasta que se instale un consumible de HP o pulse ✓.</p> | <p>Si al adquirir el consumible pensaba que se trataba de un consumible original de HP, vaya a www.hp.com/go/anticounterfeit.</p> <p>La garantía de HP no cubrirá el servicio ni la reparación que se puedan necesitar a consecuencia del uso de consumibles que no sean de HP.</p> <p>Para continuar con la impresión, pulse ✓. Se cancelará el primer trabajo de impresión pendiente.</p> |
| <p>10.XX.YY ERROR DE MEMORIA CONSUMIBLE</p> <p>Para ayuda, pulse ↻</p> | <p>Falta la etiqueta de memoria del cartucho de impresión o el dispositivo no puede leer o escribir en ella.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Abra la puerta frontal. ● Retire el cartucho de impresión y, a continuación, vuelva a instalarlo. ● Cierre la puerta frontal. ● Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo. ● Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. |
| <p>11.XX ERROR DE RELOJ INTERNO</p> <p>se alterna con</p> <p>Para continuar pulse .✓</p> | <p>El reloj interno del dispositivo no funciona correctamente. La impresión puede continuar, pero se le solicitará que establezca la fecha y la hora cada vez que encienda el dispositivo.</p> | <p>Póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.</p> |
| <p>13.XX.YY ATASCO DE FUSOR EN CUBIERTA SUPERIOR</p> <p>se alterna con</p> <p>Para ayuda, pulse ↻</p> | <p>Se produjo un atasco en el área del fusor.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Pulse ▼ para ver información con instrucciones paso a paso. ● Abra la cubierta superior y retire el cartucho de impresión. ● Retire todo el soporte que vea. ● Levante la solapa metálica y retire todo el soporte que vea. ● Vuelva a instalar el cartucho de impresión y cierre la cubierta superior. ● Para salir, pulse ↻ |

| Mensaje del panel de control | Descripción | Acción recomendada |
|---|--|---|
| <p>13.XX.YY ATASCO EN BANDEJA 1</p> <p>se alterna con</p> <p>Elimine el atasco y, a continuación, pulse ✓</p> | <p>Se atascó una página en la bandeja multipropósito.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Pulse ▼ para ver información con instrucciones paso a paso. ● Retire todo el soporte de la bandeja 1 y del interior del dispositivo. ● Asegúrese de que las guías y el cuadrante del soporte se encuentran en la posición correcta y coinciden con el soporte cargado en la bandeja. ● Vuelva a cargar el soporte en la bandeja 1. No cargue soporte por encima de las lengüetas de tope de las guías de ancho del soporte y asegúrese de que las guías se encuentran en la posición correcta. ● Para continuar con la impresión, pulse ↶ para eliminar el mensaje y, a continuación, pulse ✓ |
| <p>13.XX.YY ATASCO EN BANDEJA 2</p> | <p>Se atascó una página en la bandeja 2.</p> | <p>Retire la bandeja 2, elimine el atasco y, a continuación, vuelva a instalar la bandeja 2.</p> <p>Consulte la sección Eliminar atascos producidos en las áreas de las bandejas de entrada.</p> <p>Si el mensaje persiste tras extraer todas las páginas, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.</p> |
| <p>13.XX.YY ATASCO EN BANDEJA X</p> <p>se alterna con</p> <p>Elimine el atasco y, a continuación, pulse ✓</p> | <p>Se atascó una página en la bandeja indicada.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Pulse ▼ para ver información con instrucciones paso a paso. ● Retire la bandeja indicada. ● Asegúrese de que las guías y el cuadrante del soporte se encuentran en la posición correcta y coinciden con el soporte cargado en la bandeja. ● Retire todo el soporte que haya en el dispositivo y vuelva a instalar la bandeja. ● Para salir, pulse ↶. <p> Nota Para evitar que se produzcan atascos al utilizar soporte pesado, utilice la bandeja 1 y la bandeja de salida posterior.</p> |
| <p>13.XX.YY ATASCO EN CUBIERTA SUPERIOR</p> <p>se alterna con</p> <p>Extraiga el cartucho de impresión.</p> | <p>Se produjo un atasco en el área del conjunto de registro.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Pulse ▼ para ver información con instrucciones paso a paso. ● Abra la cubierta superior y retire el cartucho de impresión. ● Retire todo el soporte que vea. |

| Mensaje del panel de control | Descripción | Acción recomendada |
|---|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> Levante la solapa metálica y retire todo el soporte que vea. Asegúrese de que el tamaño del soporte coincide con la configuración de la bandeja y el cuadrante de la misma. Vuelva a instalar el cartucho de impresión y cierre la cubierta superior. Para salir, pulse ↩. |
| 13.XX.YY ATASCO EN LA PUERTA DELANTERA se alterna con Para ayuda, pulse ↩ | Se produjo un atasco en el interior de la puerta frontal. | Para ayuda, pulse ↩. O bien Consulte Eliminar atascos producidos en las áreas de las bandejas de entrada Si el mensaje persiste tras extraer todas las páginas y salir de la Ayuda, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. |
| 13.XX.YY ATASCO EN LA UNIDAD DÚPLEX se alterna con Para ayuda, pulse ↩ | Se produjo un error en el interior de la unidad dúplex. | <ul style="list-style-type: none"> Pulse ▼ para ver información con instrucciones paso a paso. Retire la unidad dúplex de la parte posterior del dispositivo. Revise el interior del área dúplex del dispositivo y retire todos los soportes que haya. Retire todo el soporte que vea en la unidad dúplex. Vuelva a instalar la unidad dúplex. Para salir, pulse ↩. |
| 13.XX.YY ATASCO EN PUERTA POSTERIOR se alterna con Elimine el atasco y, a continuación, pulse ✓ | Se produjo un atasco en el área de inversión dúplex. | <ul style="list-style-type: none"> Pulse ▼ para ver información con instrucciones paso a paso. Abra la puerta posterior y retire todo el soporte que vea. Cierre la puerta posterior. Para salir, pulse ↩. |
| 13.XX.YY ATASCO EN PUERTA POSTERIOR se alterna con Para ayuda, pulse ↩ | Se produjo un atasco en el área de la puerta posterior. | <ul style="list-style-type: none"> Pulse ▼ para ver información con instrucciones paso a paso. Tire de la unidad dúplex y extráigala a medias. Abra la puerta posterior y, a continuación, retire la unidad dúplex. Libere las cuatro lengüetas situadas en el centro de la guía negra del papel del interior de la puerta posterior. |



| Mensaje del panel de control | Descripción | Acción recomendada |
|---|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> Baje la puerta posterior completamente y, a continuación, retire todo el soporte que vea. Cierre la puerta posterior. Las cuatro lengüetas de la guía del papel se unirán automáticamente a la puerta. Vuelva a instalar la unidad dúplex. Para salir, pulse ↶ |
| 20-MEMORIA INSUFICIENTE se alterna con Para ayuda, pulse ↶ Para continuar pulse . ✓ | El dispositivo recibió más datos del equipo de los que puede administrar la memoria disponible. | <ul style="list-style-type: none"> Pulse ✓ para continuar imprimiendo. <div style="border: 1px solid green; padding: 2px; margin: 5px 0;">  Nota Se perderán datos. </div> <ul style="list-style-type: none"> Reduzca la complejidad del trabajo de impresión para evitar este error. Si añade más memoria al dispositivo, es posible que pueda imprimir páginas más complejas. |
| 21 PÁGINA DEMASIADO COMPLEJA se alterna con Para continuar pulse . ✓ | El proceso de compresión de páginas es demasiado lento para el dispositivo. Puede que se pierdan algunos datos de la página. | <ul style="list-style-type: none"> Pulse ▼ para ver información con instrucciones paso a paso. Para imprimir el trabajo, aunque se produzca una pérdida de datos, pulse ↶ para salir del mensaje y, a continuación, pulse ✓. Si se pierden datos, simplifique el contenido de la página para reducir su complejidad. Para salir, pulse ↶. |
| 22-DESBORDAMIENTO EN BÚFER DE E/S DE SERIE se alterna con Para continuar, pulse ✓ | Se desbordó el búfer de serie del dispositivo mientras éste estaba ocupado. | <ul style="list-style-type: none"> Pulse ✓ para continuar imprimiendo. <div style="border: 1px solid green; padding: 2px; margin: 5px 0;">  Nota Se perderán datos. </div> <ul style="list-style-type: none"> Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. |
| 22-DESBORDAMIENTO EN BÚFER DE E/S DE USB se alterna con Para continuar, pulse ✓ | Se desbordó el búfer USB del dispositivo mientras éste estaba ocupado. | <ul style="list-style-type: none"> Pulse ✓ para continuar imprimiendo. <div style="border: 1px solid green; padding: 2px; margin: 5px 0;">  Nota Se perderán datos. </div> <ul style="list-style-type: none"> Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. |
| 22-DESBORDAMIENTO EN BÚFER DE E/S INCORPORADO | Se desbordó el búfer del servidor de impresión HP Jetdirect mientras la impresora estaba ocupada. | <ul style="list-style-type: none"> Pulse ✓ para continuar imprimiendo. <div style="border: 1px solid green; padding: 2px; margin: 5px 0;">  Nota Se perderán datos. </div> <ul style="list-style-type: none"> Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. |

| Mensaje del panel de control | Descripción | Acción recomendada |
|---|---|---|
| 22-DESBORDAMIENTO EN BÚFER DE E/S PARALELO se alterna con Para continuar, pulse ✓ | Se desbordó el búfer paralelo del dispositivo mientras éste estaba ocupado. | <ul style="list-style-type: none"> Pulse ✓ para continuar imprimiendo.  Nota Se perderán datos. |
| 22-DESBORDAMIENTO EN BÚFER DE EIO X se alterna con Para continuar, pulse ✓ | Sólo para los sistemas que disponen de un dispositivo EIO. La tarjeta EIO situada en la ranura X del dispositivo desbordó su búfer de E/S mientras estaba ocupada. | <ul style="list-style-type: none"> Pulse ✓ para continuar imprimiendo.  Nota Se perderán datos. |
| 40 TRANSMISIÓN EIO X ERRÓNEA se alterna con Para continuar, pulse ✓ | Se interrumpió la conexión con la tarjeta EIO en la ranura. | <ul style="list-style-type: none"> Pulse ✓ para continuar imprimiendo.  Nota Se perderán datos. |
| 40 TRANSMISIÓN EN SERIE ERRÓNEA se alterna con Para continuar, pulse ✓ | Se produjo un error de datos de serie (paridad, tramas o sobrescritura) mientras el dispositivo estaba recibiendo datos. | <ul style="list-style-type: none"> Pulse ✓ para continuar imprimiendo.  Nota Se perderán datos. |
| 40 TRANSMISIÓN ERRÓNEA EN E/S INCORPORADO se alterna con Para continuar, pulse ✓ | Se interrumpió la conexión con el servidor de impresión HP Jetdirect incorporado. | <ul style="list-style-type: none"> Pulse ✓ para continuar imprimiendo.  Nota Los datos se perderán. |
| 41.3 TAMAÑO INESPERADO EN BANDEJA se alterna con CARGUE BANDEJA X | Se cargó soporte en la dirección de alimentación de mayor o menor tamaño que el configurado para la bandeja. | <ul style="list-style-type: none"> Pulse ✓ para continuar imprimiendo. Pulse ✓ para imprimir desde una bandeja diferente. Para imprimir desde la bandeja actual, cargue la bandeja con el tamaño y el tipo de papel indicado. <p>Asegúrese de que todas las bandejas están configuradas correctamente antes de volver a imprimir. Si desea más información, consulte la sección Cargar soportes.</p> |

| Mensaje del panel de control | Descripción | Acción recomendada |
|--|--|--|
| <p>41.5 TIPO INESPERADO EN BANDEJA X</p> <p>se alterna con</p> <p>CARGUE BANDEJA X</p> | El dispositivo detectó un tipo de soporte diferente al que está configurado en la bandeja. | <ul style="list-style-type: none"> ● Pulse ✓ para imprimir desde una bandeja diferente. ● Para imprimir desde la bandeja actual, cargue la bandeja con el tamaño y el tipo de papel indicado. <p>Asegúrese de que todas las bandejas están configuradas correctamente antes de volver a imprimir. Si desea más información, consulte la sección Cargar soportes.</p> |
| <p>41.X ERROR</p> <p>se alterna con</p> <p>Para continuar, pulse ✓</p> | Se produjo un error en el dispositivo. | <ul style="list-style-type: none"> ● Pulse ✓ para continuar o ↩ para obtener más información. ● Si el mensaje persiste tras salir de la ayuda, apague el dispositivo y vuelva a encenderlo. ● Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. |
| <p>49.XXXXX ERROR</p> <p>se alterna con</p> <p>Para continuar, apague y encienda</p> | Se produjo un error de firmware importante. | <ul style="list-style-type: none"> ● Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo. ● Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. |
| <p>50.X ERROR EN FUSOR</p> <p>Para ayuda, pulse ↩</p> | Se produjo un error en el fusor. | <ul style="list-style-type: none"> ● Apague el dispositivo. ● Encienda el dispositivo. ● Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. |
| <p>51.XY ERROR</p> <p>se alterna con</p> <p>Para continuar, apague y encienda</p> | Se produjo un error en el dispositivo. | <ul style="list-style-type: none"> ● Pulse ✓ para continuar. ● Si sigue apareciendo el mensaje, apague el dispositivo y vuelva a encenderlo. ● Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. |
| <p>52 XY ERROR</p> <p>se alterna con</p> <p>Para continuar, apague y encienda</p> | Se produjo un error en el dispositivo. | <ul style="list-style-type: none"> ● Pulse ✓ para continuar. ● Si sigue apareciendo el mensaje, apague el dispositivo y vuelva a encenderlo. ● Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. |
| <p>53.10.01 ERROR DE RAM NO COMPATIBLE</p> | El módulo de memoria DIMM no es compatible. | Instale un módulo DIMM compatible. Consulte Instalar memoria . |

| Mensaje del panel de control | Descripción | Acción recomendada |
|---|---|--|
| 54.XX ERROR | Se produjo un error de comandos en el dispositivo. | <ul style="list-style-type: none"> ● Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo. ● Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. |
| 55.XX.YY ERROR CONTROLADOR CC se alterna con Para continuar, apague y encienda | El motor no se comunica con el formateador. | <ul style="list-style-type: none"> ● Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo. ● Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. |
| 56.XX ERROR se alterna con Para continuar, apague y encienda | Se produjo un error. | <ul style="list-style-type: none"> ● Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo. ● Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. |
| 57.XX ERROR DE IMPRESORA se alterna con Para continuar, apague y encienda | Se produjo un error en el ventilador del dispositivo. | <ul style="list-style-type: none"> ● Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo. ● Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. |
| 58.XX ERROR se alterna con Para continuar, apague y encienda | Se produjo un error relacionado con la detección de una CPU de etiqueta de memoria. | <ul style="list-style-type: none"> ● Pulse ▼ para ver información con instrucciones paso a paso. ● Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo. ● Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. ● Para salir, pulse ↩ |
| 59.XY ERROR se alterna con Para continuar, apague y encienda | Se produjo un error en el motor del dispositivo. | <ul style="list-style-type: none"> ● Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo. ● Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. |
| 62 NO HAY SISTEMA | No se encontró ningún sistema. | <ul style="list-style-type: none"> ● Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo. ● Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. |
| 64 ERROR Para ayuda, pulse ↩ se alterna con Para continuar, apague y encienda | Se produjo un error del búfer de escaneo. | <ul style="list-style-type: none"> ● Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo. ● Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. |

| Mensaje del panel de control | Descripción | Acción recomendada |
|---|--|--|
| 68.X ALMACENAMIENTO PERMANENTE LLENO se alterna con Para continuar, pulse ✓ | Un dispositivo de almacenamiento no volátil está lleno. Pulse ✓ para borrar el mensaje. La impresión puede continuar, pero puede producirse un comportamiento inesperado. Descripción de X 0 NVRAM integrada 1 disco extraíble (flash o duro) | <ul style="list-style-type: none"> ● Pulse ✓ para continuar. ● Para los errores 68.0, apague el dispositivo y vuelva a encenderlo. ● Si un error 68.0 persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. ● Para los errores 68.1, utilice el software HP Web Jetadmin para eliminar archivos de la unidad de disco. ● Si un error 68.1 persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. |
| 68.X ERROR DE ALMACENAMIENTO CONFIGURACIÓN CAMBIÓ se alterna con Para continuar, pulse ✓ | Un dispositivo de almacenamiento no volátil está lleno. Pulse ✓ para borrar el mensaje. La impresión puede continuar, pero puede producirse un comportamiento inesperado. Descripción de X 0 NVRAM integrada 1 disco extraíble | <ul style="list-style-type: none"> ● Pulse ▼ para ver información con instrucciones paso a paso. ● Para eliminar el error, pulse ↵ para salir del mensaje y, a continuación, pulse ✓ para continuar. ● Si el problema persiste, apague el dispositivo y vuelva a encenderlo. ● Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. ● Para salir, pulse ↵ |
| 68.X FALLO DE ESCRITURA EN ALMACENAMIENTO PERMANENTE se alterna con Para continuar, pulse ✓ | Un dispositivo de almacenamiento no volátil está lleno. Pulse ✓ para borrar el mensaje. La impresión puede continuar, pero puede producirse un comportamiento inesperado. Descripción de X 0 NVRAM integrada 1 disco extraíble | <ul style="list-style-type: none"> ● Pulse ✓ para continuar. ● Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. |
| 79.XXXX se alterna con Para continuar, apague y encienda | Se produjo un error de hardware importante. | <ul style="list-style-type: none"> ● Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo. ● Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. |
| 8X.YYYY ERROR DE JET DIRECT INCORPORADO | Se produjo un error crítico en el servidor de impresión HP Jetdirect incorporado. | <ul style="list-style-type: none"> ● Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo. ● Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. |
| 8X.YYYY ERROR EIO | Se produjo un error crítico en la tarjeta EIO de accesorio. | <ul style="list-style-type: none"> ● Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo. ● Actualice el firmware de Jetdirect. |

| Mensaje del panel de control | Descripción | Acción recomendada |
|--|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ● Intente determinar si el error se produce de forma intermitente, durante la impresión o al encender el dispositivo. ● Si el error aparece durante la impresión, determine si se produce al imprimir desde un equipo, una aplicación o un archivo determinados. Si todos los demás equipos, aplicaciones o archivos pueden imprimir sin el error, puede que el problema sólo se produzca en un trabajo de impresión o en un equipo concretos. Asegúrese de que el equipo tiene instalados los controladores de impresora más recientes o utilice un controlador de impresora genérico. ● Si el error se produce cuando el dispositivo se acaba de encender, apáguelo, desconecte el cable de LAN y vuelva a encender el dispositivo. Este proceso determinará si los errores son causados por la conexión en red. Si los errores no aparecen cuando el cable de LAN está desenchufado, es posible que el error lo cause el tráfico o señales procedentes de la red. Asegúrese de probar todas las soluciones sugeridas, especialmente la actualización del firmware de Jetdirect. ● Desactive el servidor de impresión. <ul style="list-style-type: none"> ● En servidores de impresión EIO, extraiga la tarjeta. ● En servidores de impresión incorporados, use el menú Servicio. ● Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. |
| <p>Acceso denegado MENÚ BLOQUEADOS</p> | <p>El administrador del dispositivo activó el mecanismo de seguridad del panel de control. No puede modificar la configuración del panel de control en estas circunstancias. Este mensaje desaparecerá en unos segundos y el dispositivo volverá al estado Preparado u OCUPADO.</p> | <p>Póngase en contacto con el administrador del dispositivo para cambiar la configuración.</p> |
| <p>ACCIÓN NO DISPONIBLE EN BANDEJA X</p> <p>se alterna con</p> <p>CUALQUIER TAMAÑO/TODOS PERSONALIZADO no es tamaño válido</p> | <p>Está intentando establecer un registro dúplex para una bandeja configurada para CUALQUIER TAMAÑO o CUALQ. PERSON. El registro dúplex no está disponible cuando el tamaño de la bandeja se establece en dichos valores.</p> | <p>Cambie la configuración de tamaño para la bandeja.</p> |
| <p>ALIM. MANUALMENTE <TIPO> <TAMAÑO></p> <p>se alterna con</p> | <p>La bandeja 1 está vacía y no hay ninguna otra bandeja disponible.</p> | <p>Cargue el soporte en la bandeja 1 y pulse  para continuar.</p> <p>Para ayuda, pulse .</p> |

| Mensaje del panel de control | Descripción | Acción recomendada |
|---|---|--|
| Para ayuda, pulse ↶. | | O bien Si desea más información, consulte la sección Cargar soportes . |
| ALIM. MANUALMENTE <TIPO> <TAMAÑO> se alterna con Para continuar, pulse ✓ | Hay soporte en la bandeja 1, pero el trabajo de impresión requiere un tipo y tamaño de papel específicos que no están actualmente disponibles. | Pulse ✓ para imprimir desde la bandeja. O bien Para ayuda, pulse ↶. O bien Si desea más información, consulte la sección Cargar soportes . |
| ALIM. MANUALMENTE <TIPO> <TAMAÑO> se alterna con Para utilizar otra bandeja, pulse ✓ | No hay soporte en la bandeja 1 y el trabajo de impresión requiere un tipo y tamaño de papel específicos que están disponibles en otra bandeja. | Pulse ✓ para imprimir desde otra bandeja. Si desea más información, consulte la sección Cargar soportes . O bien Para ayuda, pulse ↶. |
| ALIMENTE MANUALMENTE LA PILA DE SALIDA se alterna con A continuación, pulse ✓ para imprimir las segundas caras | Se imprimieron las primeras caras de un trabajo de impresión manual a doble cara y el dispositivo está en pausa hasta que se vuelva a introducir la pila de salida. | Retire la pila impresa de la bandeja de salida y vuelva a introducirla en la bandeja 1 para imprimir las segundas caras del trabajo de impresión a doble cara. Pulse ✓ para continuar. Si desea más información, consulte la sección Imprimir . |
| Almacenamiento USB <X> no funciona | El dispositivo de almacenamiento USB no funciona. | Sustituya el dispositivo de almacenamiento USB. |
| ALMACENAMIENTO USB ESTÁ PROTEGIDO CONTRA ESCRITURA se alterna con Preparado Para borrar, pulse ✓ | El sistema de archivos está protegido y no se pueden grabar archivos nuevos en él. | <ul style="list-style-type: none"> ● Para activar la escritura en el dispositivo de almacenamiento, desactive la protección contra escritura mediante HP Web Jetadmin. ● Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo para borrar el mensaje del visor. |
| ALMACENAMIENTO USB X RETIRADO | El accesorio de almacenamiento USB se eliminó al encender el dispositivo. | <ul style="list-style-type: none"> ● Apague el dispositivo. ● Para continuar utilizando el accesorio de almacenamiento USB, vuelva a instalarlo. ● Encienda el dispositivo. |
| ATASCO EN RUTA DEL PAPEL EN PUERTA FRONTAL se alterna con Para ayuda, pulse ↶ | Se atascó una página en la ruta del papel. | Abra la puerta frontal y retire todo el soporte atascado. |
| BANDEJA SUPERIOR ESTÁNDAR LLENA se alterna con Retire todo el papel de la bandeja | La bandeja de salida está llena. La impresión no puede continuar. | Vacíe la bandeja de salida. La impresión se reanuda automáticamente. |

| Mensaje del panel de control | Descripción | Acción recomendada |
|---|---|---|
| Bandeja X <TIPO> <TAMAÑO> se alterna con Pulse ✓ para cambiar el tipo o tamaño. | El dispositivo está informando sobre la configuración actual de la bandeja X. | No es necesaria ninguna acción. Pulse ↵ para borrar el mensaje. Pulse ✓ para cambiar el tipo o tamaño. Si desea más información, consulte la sección Cargar soportes . |
| BANDEJA XX ABIERTA Para ayuda, pulse ↵. se alterna con Preparado | La bandeja está abierta, pero la impresión puede continuar. | Cierre la bandeja. |
| BANDEJA XX VACÍA <TIPO> <TAMAÑO> se alterna con Preparado | La bandeja está vacía, pero el trabajo de impresión actual no necesita esta bandeja. | Llene la bandeja. El mensaje indica el tipo y el tamaño de soporte para el que está configurada la bandeja actualmente. |
| Borrando registro de eventos | Este mensaje aparece mientras se borra el contenido del registro de eventos. A continuación, el dispositivo vuelve al menú SERVICIO . | No es necesaria ninguna acción. |
| Cancelando... <NOMBRE DE TRABAJO> | El dispositivo está en proceso de cancelación de un trabajo. El mensaje aparece mientras el trabajo se detiene, la ruta del papel se libera y cualquier dato entrante del canal de datos activo se recibe y se desecha. | No es necesaria ninguna acción. |
| Cargando programa X se alterna con NO APAGUE EL EQUIPO | Los programas y las fuentes pueden almacenarse en el sistema de archivos del dispositivo; se cargan en la memoria RAM cuando se enciende el dispositivo. El número X especifica un número de secuencia que indica el programa que se está cargando actualmente. | No es necesaria ninguna acción. |
| CARGUE BANDEJA X <TIPO> <TAMAÑO> se alterna con Para ayuda, pulse ↵. | La bandeja X está vacía o configurada para otro tipo y tamaño distintos a los especificados en el trabajo. No está disponible otra bandeja. | Para ayuda, pulse ↵. O bien Si desea más información, consulte la sección Cargar soportes . |
| CARGUE BANDEJA X <TIPO> <TAMAÑO> se alterna con Para utilizar otra bandeja, pulse ✓ | La bandeja X está vacía o configurada para otro tipo y tamaño distintos a los especificados en el trabajo. | Para ayuda, pulse ↵. O bien Pulse ✓ para imprimir desde otra bandeja. Si desea más información, consulte la sección Cargar soportes . |
| CIERRE LA CUBIERTA SUPERIOR Y LA PUERTA FRONTAL | Es necesario cerrar la cubierta superior y la puerta frontal. | Cierre la cubierta superior y la puerta frontal. |
| Comprobando impresora | El dispositivo está realizando una prueba interna. | No es necesaria ninguna acción. |
| Comprobando ruta del papel | El dispositivo mueve los rodillos para comprobar si hay algún atasco. | No es necesaria ninguna acción. |

| Mensaje del panel de control | Descripción | Acción recomendada |
|--|---|--|
| Configuración guardada | Se guardó una selección de menús. | No es necesaria ninguna acción. |
| Consumible no autorizado en uso se alterna con Preparado | El dispositivo detectó que hay instalado un consumible que no es de HP y se pulsó ✓ (anular). | Si al adquirir el consumible pensaba que se trataba de un consumible original de HP, vaya a www.hp.com/go/anticounterfeit . La garantía de HP no cubrirá el servicio ni la reparación que se puedan necesitar a consecuencia del uso de consumibles que no sean de HP. |
| CONSUMIBLE NO HP EN USO se alterna con Preparado | El dispositivo detectó que hay instalado un consumible que no es de HP pero se pulsó ✓ para ignorar el mensaje. | Si al adquirir el consumible pensaba que se trataba de un consumible original de HP, vaya a www.hp.com/go/anticounterfeit . La garantía de HP no cubrirá el servicio ni la reparación que se puedan necesitar a consecuencia del uso de consumibles que no sean de HP. |
| CONSUMIBLES ORIGINALES HP DISEÑADOS PARA <PRODUCTO> se alterna con Preparado | Este consumible original de HP no está diseñado para este dispositivo y no es compatible. El dispositivo puede imprimir con este consumible, pero la calidad de impresión puede verse afectada. | Debe sustituir el consumible por uno original de HP diseñado para este dispositivo. |
| Consumibles originales HP instalados | Se instaló un nuevo cartucho de impresión HP. El dispositivo vuelve al estado Preparado después de 10 segundos aproximadamente. | No es necesaria ninguna acción. |
| Creando... PÁGINA DE LIMPIEZA | El dispositivo está generando una página de limpieza. El dispositivo vuelve al estado Preparado una vez finalizada la impresión de la página de limpieza. | <ul style="list-style-type: none"> ● Cargue la página de limpieza en la bandeja 1. ● Pulse Menú. ● Seleccione CALIDAD DE IMPRESIÓN y, a continuación, pulse ✓ ● Seleccione PROCESAR PÁGINA DE LIMPIEZA y, a continuación, pulse ✓ |
| DATOS RECIBIDOS se alterna con Preparado | El dispositivo recibió datos y está esperando una línea. El mensaje desaparece cuando el dispositivo recibe otro archivo. Se detuvo el dispositivo. | Si el dispositivo está esperando una línea, pulse ✓ para continuar. Si se detuvo el dispositivo, pulse Detener para continuar. |
| DESINFECTANDO DISCO X % COMPLETADO se alterna con NO APAGUE EL EQUIPO | El disco de memoria se está limpiando. Este proceso puede durar hasta una hora. Durante este período de tiempo, no se podrán imprimir trabajos. | No apague el dispositivo. Espere a que termine el proceso. El dispositivo se reinicia automáticamente una vez finalizado el proceso de desinfección. |
| Despejando ruta del papel | Se produjo un atasco en el dispositivo o los soportes se han colocado incorrectamente. El dispositivo está intentando expulsar las páginas automáticamente. | No es necesaria ninguna acción. |

| Mensaje del panel de control | Descripción | Acción recomendada |
|---|---|--|
| <p>DISCO RAM ESTÁ PROTEGIDO CONTRA ESCRITURA</p> <p>se alterna con</p> <p>Preparado</p> <p>Para borrar, pulse ✓</p> | <p>El sistema de archivos está protegido y no se pueden grabar archivos nuevos en él.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Para activar la escritura en la memoria del disco RAM, desactive la protección contra escritura mediante HP Web Jetadmin. ● Para eliminar este mensaje del visor, pulse ✓. |
| <p>EL LENGUAJE ELEGIDO NO ESTÁ DISPONIBLE</p> <p>se alterna con</p> <p>Para continuar, pulse ✓</p> | <p>El dispositivo encontró una solicitud de un lenguaje que no existía en el dispositivo. Se cancela el trabajo y no se imprime ninguna página.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Pulse ✓ para continuar. ● Intente utilizar un controlador diferente. |
| <p>En pausa</p> <p>se alterna con</p> <p>Para volver a Preparado, pulse la tecla DETENER</p> | <p>Se detuvo el dispositivo.</p> | <p>Pulse Detener para reanudar la impresión.</p> |
| <p>ERROR DE CARGA RFU</p> | <p>Se produjo un error durante una actualización de firmware.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Vuelva a instalar el firmware. ● Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. |
| <p>ERROR DE CÓDIGO CRC</p> | <p>Se produjo un error durante una actualización de firmware.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Vuelva a instalar el firmware. ● Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. |
| <p>ERROR DE DESCOMPRESIÓN</p> | <p>Se produjo un error durante una actualización de firmware.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Vuelva a instalar el firmware. ● Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. |
| <p>ERROR DE PRUEBA DE MEMORIA SUSTITUYA DIMM 1</p> | <p>Se produjo un error en el DIMM de memoria.</p> | <p>Instale un módulo de memoria DIMM compatible. Consulte Instalar memoria.</p> |
| <p>ERROR EN ACCESORIO USB</p> | <p>El dispositivo detectó demasiado flujo de datos en el accesorio de almacenamiento USB.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Apague el dispositivo. ● Retire el accesorio de almacenamiento USB. ● Sustituya el accesorio de almacenamiento USB. ● Encienda el dispositivo. |
| <p>ERROR EN DISPOSITIVO ALMACENAMIENTO USB</p> <p>se alterna con</p> <p>Preparado</p> <p>Para borrar, pulse ✓</p> | <p>Se produjo un error en el dispositivo de almacenamiento USB.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● La impresión puede continuar en el caso de trabajos que no necesiten el dispositivo de almacenamiento. ● Para eliminar este mensaje del visor, pulse ✓. ● Si el mensaje persiste, apague el dispositivo, retire y vuelva a instalar el |

| Mensaje del panel de control | Descripción | Acción recomendada |
|---|---|---|
| | | <p>dispositivo de almacenamiento y, a continuación, encienda el dispositivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Si el mensaje persiste, sustituya el dispositivo de almacenamiento. |
| <p>ERROR EN DISPOSITIVO DISCO RAM</p> <p>se alterna con</p> <p>Preparado</p> <p>Para borrar, pulse ✓</p> | <p>Se produjo un error en el disco RAM.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● La impresión puede continuar en el caso de trabajos que no necesiten el disco RAM. ● Para eliminar este mensaje del visor, pulse ✓. |
| <p>ERROR EN OPERACIÓN DE ARCHIVO DE ALMACENAMIENTO USB</p> <p>se alterna con</p> <p>Preparado</p> <p>Para borrar, pulse ✓</p> | <p>El archivo recibió un comando de archivo PJJ que intentó ejecutar una operación ilógica (por ejemplo, descargar un archivo a un directorio que no existe).</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● La impresión puede continuar. ● Para eliminar este mensaje del visor, pulse ✓. ● Si vuelve a aparecer el mensaje, puede que haya un problema con la aplicación de software. |
| <p>ERROR EN OPERACIÓN DE ARCHIVO DE DISCO RAM</p> <p>se alterna con</p> <p>Preparado</p> <p>Para borrar, pulse ✓</p> | <p>El archivo recibió un comando de archivo PJJ que intentó ejecutar una operación ilógica (por ejemplo, descargar un archivo a un directorio que no existe).</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● La impresión puede continuar. ● Para eliminar este mensaje del visor, pulse ✓. ● Si vuelve a aparecer el mensaje, puede que haya un problema con la aplicación de software. |
| <p>IMPRESIÓN DETENIDA</p> <p>Para continuar pulse . ✓</p> | <p>Este mensaje aparece cuando se ejecuta una prueba de detener impresión y se acaba el tiempo.</p> | <p>Pulse ✓ para continuar imprimiendo.</p> |
| <p>Incorrecto</p> | <p>El número PIN es incorrecto.</p> | <p>Póngase en contacto con el administrador de red.</p> |
| <p>Inicializando</p> | <p>Este mensaje aparece cuando se enciende y se inicia el dispositivo.</p> | <p>No es necesaria ninguna acción.</p> |
| <p>Inicializando almacenamiento permanente</p> | <p>Este mensaje aparece cuando se enciende el dispositivo para mostrar que se ha iniciado el almacenamiento permanente.</p> | <p>No es necesaria ninguna acción.</p> |
| <p>Inicializando almacenamiento USB <X></p> | <p>Se está inicializando el dispositivo de almacenamiento USB.</p> | <p>No es necesaria ninguna acción.</p> |
| <p>Inicializando DISCO RAM X</p> <p>se alterna con</p> | <p>Se está inicializando el nuevo disco RAM instalado en la ranura X.</p> | <p>No es necesaria ninguna acción.</p> |
| <p>NO APAGUE EL EQUIPO</p> | | |
| <p>INSERTE O CIERRE LA BANDEJA XX</p> | <p>Hay abierta una bandeja y el dispositivo intenta imprimir desde otra.</p> | <p>Cierre la bandeja indicada para que la impresión pueda continuar.</p> |
| <p>INSTALADO CONSUMIBLE QUE NO ES DE HP</p> <p>se alterna con</p> <p>Para ayuda, pulse ↶</p> | <p>Se instaló un nuevo consumible que no es de HP. Este mensaje aparecerá hasta que se instale un consumible de HP o pulse ✓.</p> | <p>Si al adquirir el consumible pensaba que se trataba de un consumible original de HP, vaya a www.hp.com/go/anticounterfeit.</p> <p>La garantía de HP no cubrirá el servicio ni la reparación que se puedan necesitar a</p> |

| Mensaje del panel de control | Descripción | Acción recomendada |
|---|---|---|
| | | consecuencia del uso de consumibles que no sean de HP. Para continuar con la impresión, pulse ✓. |
| Instalar consumibles se alterna con Para estado pulse ✓ | Falta el cartucho de impresión. | Instale el cartucho que falta. Para obtener más información, consulte Cambiar el cartucho de impresión . |
| INSTALE EL FUSOR Para ayuda, pulse ↶ | Puede que no esté instalado el fusor o que esté instalado incorrectamente en el dispositivo. | Para ayuda, pulse ↶. O bien Póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de HP o con el proveedor de servicio técnico autorizado de HP. |
| LA BANDEJA XX ESTÁ ABIERTA O VACÍA se alterna con Preparado | La bandeja está abierta o vacía, pero el trabajo de impresión actual no necesita esta bandeja. | Cierre la bandeja o llénela. |
| Limpiando... | El dispositivo está procesando la página de limpieza. | No es necesaria ninguna acción. |
| LIMPIANDO DISCO X% COMPLETADO se alterna con NO APAGUE EL EQUIPO | El disco de memoria se está limpiando. Este proceso puede durar hasta una hora. Durante este período de tiempo, no se podrán imprimir trabajos. | No apague el dispositivo. Espere a que termine el proceso. El dispositivo se reinicia automáticamente una vez finalizado el proceso de limpieza. |
| MEMORIA INSUFICIENTE PARA CARGAR FUENTES/DATOS | Este mensaje se alterna con el nombre del dispositivo de almacenamiento. El dispositivo de almacenamiento no dispone de suficiente memoria para cargar las fuentes u otros datos. | Pulse ✓ para continuar con la impresión sin utilizar los datos. Para solucionar el problema, añada más memoria al dispositivo. Pulse ↶ para obtener más información. |
| Modo de reposo activado | El dispositivo está en modo de reposo. La pulsación de cualquier botón o la recepción de datos hace que salga del modo de reposo. | No es necesaria ninguna acción. El dispositivo sale automáticamente del modo de reposo. |
| Petición aceptada; por favor, espere | El dispositivo aceptó una solicitud para imprimir una página interna, pero ésta se imprimirá una vez impreso el trabajo actual. | No es necesaria ninguna acción. |
| PROCESANDO TRABAJO DE IMPRESIÓN DÚPLEX se alterna con No toque el papel hasta final trabajo | Durante el proceso de impresión dúplex, el papel sale un momento antes de que vuelva a introducirse en el dispositivo. | No retire las páginas hasta que se depositen en la bandeja de salida. |
| Realizando... PRUEBA DE RUTA DEL PAPEL | El dispositivo está realizando una prueba de ruta del papel. | No es necesaria ninguna acción. |
| Realizando actualización | Se está realizando una actualización de firmware. | No es necesaria ninguna acción. No apague el dispositivo. |
| Recibiendo actualización | Se está realizando una actualización de firmware. | No apague el dispositivo hasta que éste vuelva al estado Preparado . |

| Mensaje del panel de control | Descripción | Acción recomendada |
|---|---|--|
| Reenvíe la actualización | La actualización del firmware no se realizó correctamente. | Intente actualizarlo de nuevo. |
| Registro de eventos vacío | Se seleccionó MOSTRAR REGISTRO DE EVENTOS del panel de control y el registro de eventos está vacío. | No es necesaria ninguna acción. |
| Restaurando | El dispositivo está restaurando la configuración. | No es necesaria ninguna acción. |
| Restaurando configuración predeterminada de fábrica | El dispositivo está restaurando la configuración de fábrica. | No es necesaria ninguna acción. |
| SISTEMA DE ARCHIVOS ALMACENAMIENTO USB LLENO se alterna con Preparado Para borrar, pulse ✓ | El archivo recibió un comando de archivo PJJ para almacenar algo en el sistema de archivos, pero no se llevó a cabo porque el sistema de archivos está lleno. | <ul style="list-style-type: none"> ● Utilice el software HP Web Jetadmin para eliminar los archivos del dispositivo de almacenamiento e inténtelo de nuevo. ● Para eliminar este mensaje del visor, pulse ✓. |
| SISTEMA DE ARCHIVOS DISCO RAM LLENO se alterna con Preparado Para borrar, pulse ✓ | El archivo recibió un comando de archivo PJJ para almacenar algo en el sistema de archivos, pero éste está lleno. | <ul style="list-style-type: none"> ● Utilice el software HP Web Jetadmin para borrar archivos de la memoria del disco RAM y vuelva a intentarlo. ● Para eliminar este mensaje del visor, pulse ✓. |
| Sustituya el consumible se alterna con Para estado pulse ✓ | El cartucho de impresión se ha extraído y es necesario sustituirlo. | Instale un cartucho nuevo. Para obtener más información, consulte Cambiar el cartucho de impresión . |
| TAMAÑO DISTINTO EN BANDEJA XX se alterna con Preparado | Se cargó en la bandeja un tamaño de soporte diferente del tamaño de papel para el que está configurada la bandeja. La impresión puede continuar desde otras bandejas, pero no desde ésta. | <ul style="list-style-type: none"> ● Asegúrese de que las guías de soporte están ajustadas correctamente. ● En el menú MANEJO DEL PAPEL, configure el tamaño de la bandeja para que coincida con el tamaño cargado. |
| TIPO DISTINTO EN BANDEJA XX se alterna con Preparado | Se cargó en la bandeja un tipo de soporte diferente del tipo de papel para el que está configurada la bandeja. La impresión puede continuar desde otras bandejas, pero no desde ésta. | En el menú MANEJO DEL PAPEL , configure la bandeja para que coincida con el tipo cargado. |
| USAR BANDEJA X <TIPO> <TAMAÑO> bandejas | El dispositivo está ofreciendo una selección de soportes alternativos posibles para el trabajo de impresión. | <ul style="list-style-type: none"> ● Utilice ▲ y ▼ para resaltar un tamaño o tipo diferente y, a continuación, pulse ✓ para seleccionar el tamaño o tipo. ● Pulse ↩ para volver al tamaño o tipo anterior. <p>Si desea más información, consulte la sección Cargar soportes.</p> |

Causas comunes de los atascos

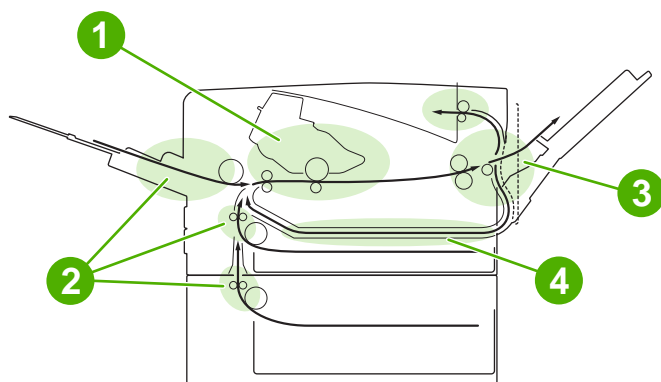
Se produjo un atasco en el dispositivo.¹

| Causa | Solución |
|--|--|
| El soporte no cumple con las especificaciones. | Utilice sólo soporte que se ajuste a las especificaciones de HP. Consulte la sección Consideraciones sobre soportes . |
| Un componente no está instalado correctamente. | Asegúrese de que todos los cartuchos de impresión, la unidad de transferencia y el fusor están correctamente instalados. |
| Está utilizando un soporte que ya ha pasado por un dispositivo o una copiadora. | No utilice soporte que haya sido utilizado previamente para imprimir o fotocopiar. |
| Los soportes no están correctamente colocados en una bandeja de entrada. | Retire el exceso de soporte de la bandeja de entrada. Asegúrese de que la pila se encuentra por debajo de la marca que indica el alto máximo en la bandeja. Consulte la sección Cargar soportes . |
| El soporte está inclinado. | Las guías de la bandeja de entrada no están correctamente ajustadas. Ajustelas de modo que sujeten la pila firmemente en su sitio, sin doblar el soporte. |
| El soporte se dobla o se pega uno a otro. | Retire el soporte, dóblelo ligeramente, gírelo 180° o dele la vuelta. Vuelva a cargar el soporte en la bandeja de entrada. |
| |  Nota No abanique el papel. Esta acción puede causar electricidad estática, lo que puede provocar que las hojas de papel se peguen entre sí. |
| El soporte se extrae antes de que llegue a la bandeja de salida. | Restablezca el dispositivo. Espere hasta que la página esté completamente asentada en la bandeja de salida antes de retirarla. |
| Durante la impresión a doble cara, retiró el papel antes de que se imprimiera la segunda cara del documento. | Restablezca el dispositivo e imprima otra vez el documento. Espere hasta que la página esté completamente asentada en la bandeja de salida antes de retirarla. |
| El soporte está en malas condiciones. | Sustituya el soporte. |
| Los rodillos internos de la bandeja 2 o la bandeja 3 no toman el soporte. | Retire la hoja de soporte superior. Si el papel supera los 163 g/m ² , puede que no se tome de la bandeja. |
| Los bordes del soporte están torcidos o son irregulares. | Sustituya el soporte. |
| El soporte está perforado o impreso en bajorrelieve. | El soporte perforado o impreso no se separa fácilmente. Introduzca una a una las hojas en la bandeja 1. |
| Los consumibles del dispositivo han llegado al final de su vida útil. | Compruebe si hay mensajes en el panel de control del dispositivo que indiquen que se debe sustituir algún consumible o imprima una página de estado de consumibles para comprobar la vida útil restante. Consulte la sección Utilizar páginas de información . |
| El papel no se almacenó correctamente. | Sustituya el papel de las bandejas. El papel debe almacenarse en su envase original, en un entorno controlado. |

¹ Si el dispositivo se sigue atascando, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de HP o con un proveedor de servicio autorizado por HP.

Ubicación de los atascos

Utilice esta ilustración para solucionar problemas de atascos en el dispositivo. Para obtener instrucciones sobre cómo eliminar atascos, consulte la sección [Eliminar atascos](#).



| | |
|---|--|
| 1 | Cartucho de impresión |
| 2 | Bandejas de entrada |
| 3 | Bandejas de salida |
| 4 | Unidad dúplex (para la impresión a doble cara) |

Recuperación de atascos

Este dispositivo incluye la característica de recuperación de atascos automática, que puede utilizar para establecer si el dispositivo debe volver a imprimir automáticamente las páginas que se han visto afectadas por un atasco.

- **AUTOMÁTICO** indica al dispositivo que intente volver a imprimir las páginas que se han atascado.
- **DESACTIVADO** indica al dispositivo que no intente volver a imprimir las páginas que se han atascado.



Nota Durante el proceso de recuperación, el dispositivo puede volver a imprimir páginas que se imprimieron antes de que se produjera el atasco. Asegúrese de retirar las páginas duplicadas.

Para mejorar la velocidad de impresión y aumentar los recursos de memoria, puede que le convenga desactivar la recuperación de atascos.

Desactive la recuperación de atascos

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse **▼** para resaltar **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y después pulse **✓**.
3. Pulse **▼** para resaltar **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA** y después pulse **✓**.
4. Pulse **▼** para resaltar **RECUPERACIÓN DE ATASCOS** y después pulse **✓**.

5. Pulse ▼ para resaltar **DESACTIVADO** y después pulse ✓.
6. Pulse **Menú** para volver al estado **Preparado**.

Eliminar atascos

Procure no rasgar el soporte al eliminar el atasco. Si deja un trozo pequeño de soporte en el dispositivo, podría provocar más atascos.

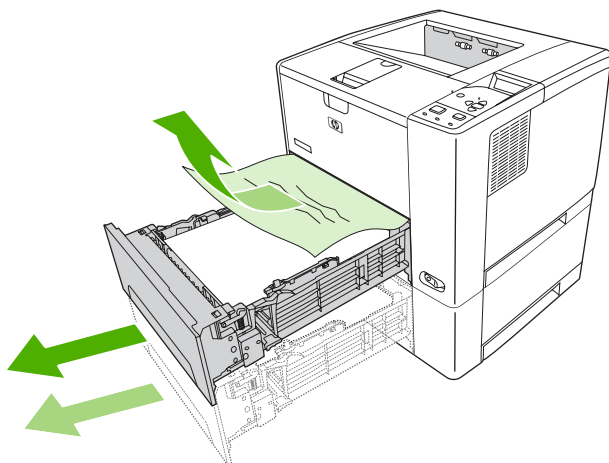
El menú **MOSTRAR CÓMO...** del panel de control incluye una página que ofrece instrucciones sobre cómo eliminar atascos. Consulte la sección [Menú Mostrar cómo...](#)

Eliminar atascos producidos en las áreas de las bandejas de entrada

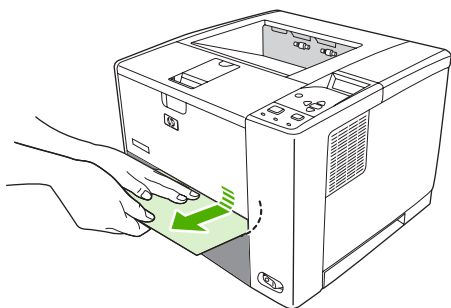


Nota Para retirar soportes del área de la bandeja 1, tire lentamente del soporte hacia el exterior del dispositivo. Para el resto de bandejas, complete el procedimiento siguiente.

1. Deslice la bandeja hacia fuera para extraerla del dispositivo y retire el papel dañado.

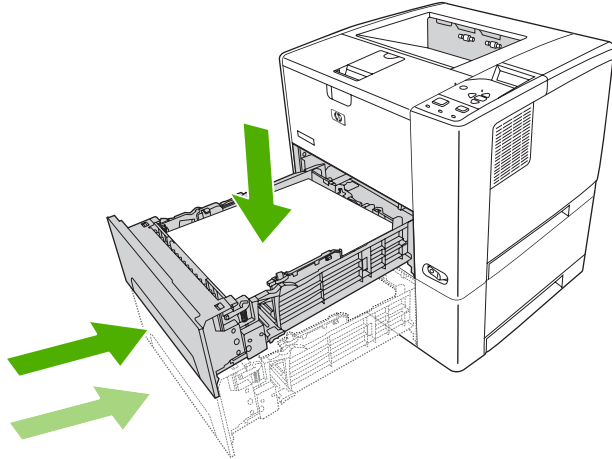


2. Si puede verse el borde del papel en el área de alimentación, tire lentamente del mismo hacia abajo y hacia fuera para sacarlo del dispositivo. Si no puede verse el papel, compruebe si se encuentra en el área de la cubierta superior.



Nota No trate de forzar el papel si no logra moverlo fácilmente. Si el papel está atascado en una bandeja, trate de extraerlo desde la bandeja inmediatamente superior (si corresponde), o por el área de la cubierta superior.

3. Antes de volver a introducir la bandeja, asegúrese de que la pila de papel está completamente plana en las cuatro esquinas de la bandeja y se encuentra por debajo de las lengüetas de las guías.

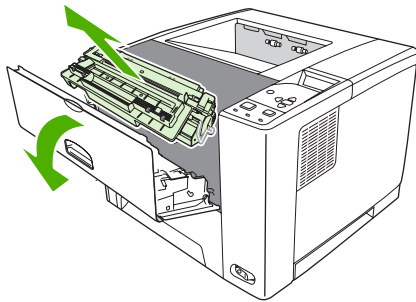


4. Abra y cierre la cubierta superior para eliminar el mensaje de atasco.

Si el mensaje de atasco persiste, esto indica que todavía queda soporte en el dispositivo. Compruebe si hay soporte en otras ubicaciones.

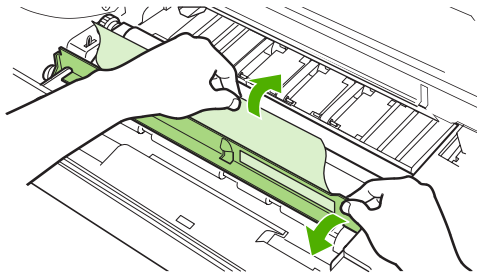
Eliminar atascos desde el área del cartucho de impresión

1. Abra la cubierta superior y retire el cartucho de impresión.



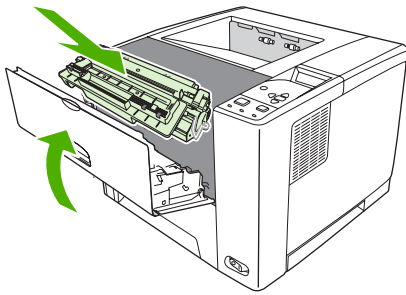
PRECAUCIÓN Para evitar que se dañe el cartucho de impresión, no lo exponga a la luz durante más de unos pocos minutos.

2. Tire lentamente del soporte para extraerlo del dispositivo. Procure no rasgar el soporte.



△ PRECAUCIÓN Evite que se derrame el tóner. Utilice un paño seco y que no deje pelusa para limpiar el tóner que pueda haber penetrado en el dispositivo. Si el tóner suelto penetra en el dispositivo, puede que la calidad de impresión se deteriore temporalmente. El tóner suelto debe desaparecer de la ruta del papel tras la impresión de unas cuantas páginas. Si se mancha la ropa con tóner, limpie el área afectada con un paño seco y lave la prenda en agua fría. (El agua caliente fija el tóner a la tela.)

3. Vuelva a instalar el cartucho de impresión y cierre la cubierta superior.



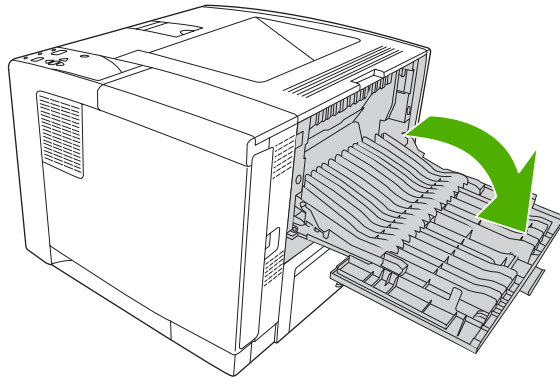
Si el mensaje de atasco persiste, esto indica que todavía queda soporte en el dispositivo. Compruebe si hay soporte en otras ubicaciones.

Eliminar atascos desde las áreas de la bandeja de salida

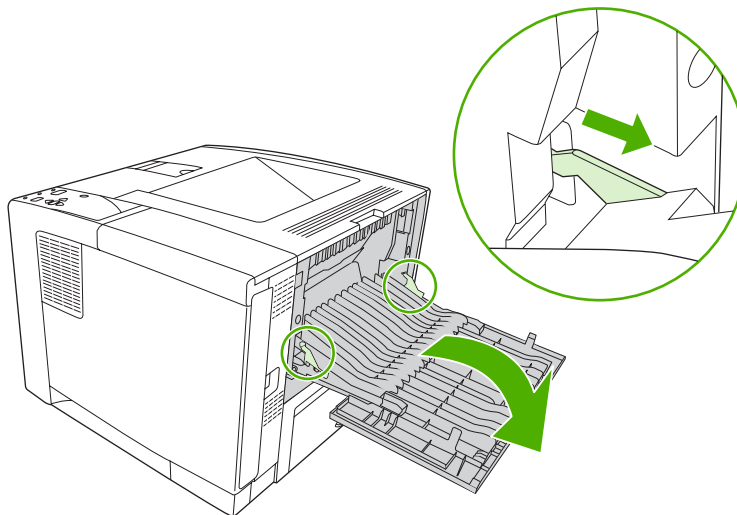


Nota Si hay soporte atascado en el área de salida superior pero la mayoría del soporte aún se encuentra dentro del dispositivo, es preferible extraerlo por la puerta posterior.

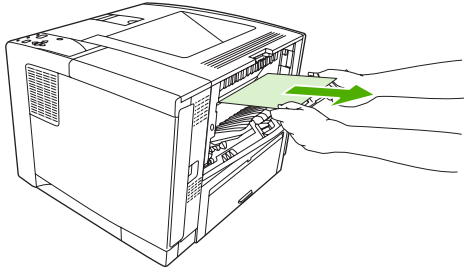
1. Abra la puerta posterior.



2. Levante ligeramente la puerta posterior y, a continuación, en el interior de la puerta, levante la porción central del conjunto negro para liberar los clips. Suelte la puerta posterior para que descienda y se abra completamente.

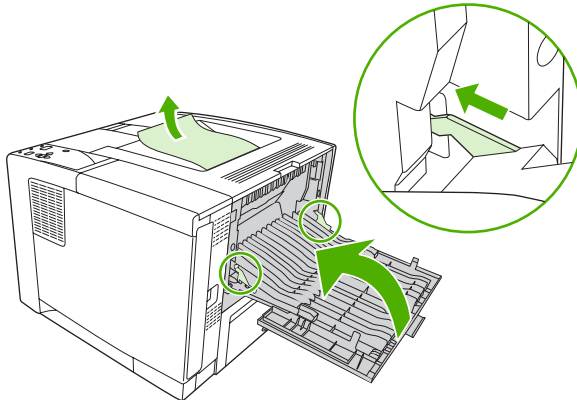


3. Sujete el soporte por ambos lados y extráigalo lentamente del dispositivo. (Quizá haya restos de tóner suelto en el soporte. Tenga cuidado de no derramarlo sobre sí mismo o en el dispositivo.)



Nota Si le resulta difícil retirar el soporte, abra la cubierta superior y extraiga el cartucho de impresión para disminuir la presión sobre el soporte.

4. Cierre la puerta posterior. (Los clips vuelven automáticamente a su posición original al cerrar la puerta posterior.)

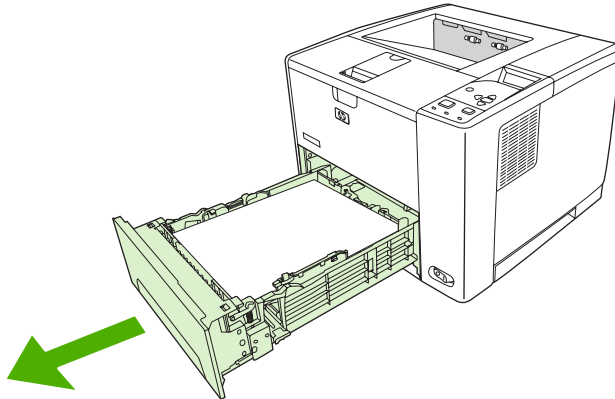


5. Abra y cierre la cubierta superior para eliminar el mensaje de atasco.

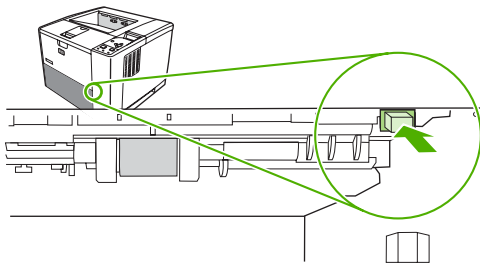
Si el mensaje de atasco persiste, esto indica que todavía queda soporte en el dispositivo. Compruebe si hay soporte en otras ubicaciones.

Eliminar atascos desde la unidad dúplex opcional

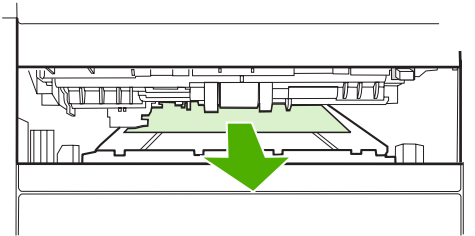
1. Extraiga la bandeja 2 del dispositivo.



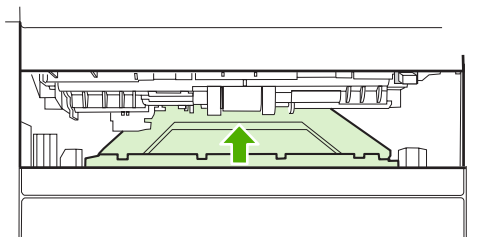
2. Presione el botón verde del frontal, en la parte superior derecha de apertura de la bandeja 2 para acceder a la ruta de papel del módulo dúplex.



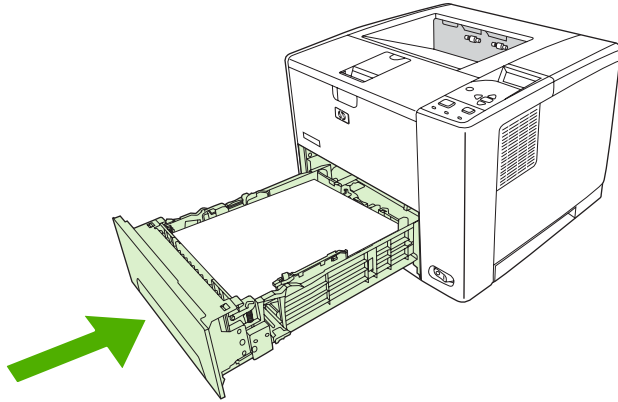
3. Introduzca la mano y tire del papel atascado.



4. Presione la parte inferior de la placa de acceso del módulo dúplex hasta que se coloque en la posición correcta haciendo clic por ambos lados (es necesario fijar los dos lados).



5. Vuelva a instalar la bandeja 2.



Resolver atascos frecuentes

Si se producen atascos con frecuencia, lleve a cabo las acciones siguientes:

- Compruebe todos los puntos en los que se producen atascos. Quizá haya un fragmento de soporte atascado en alguna parte del dispositivo.
- Compruebe que el soporte está cargado correctamente en las bandejas, que éstas están bien ajustadas para el tamaño de soporte cargado y que no hay demasiado soporte en las bandejas.
- Compruebe que todas las bandejas y accesorios de manejo del papel estén completamente insertados en el dispositivo. (Si abre una bandeja durante un trabajo de impresión, puede producirse un atasco.)
- Compruebe que todas las cubiertas y puertas estén cerradas. (Si abre una cubierta o puerta durante un trabajo de impresión, puede producirse un atasco.)
- Utilice otra bandeja de salida para la impresión.
- Quizá las hojas estén adheridas entre sí. Doble la pila de papel para separar las hojas. No abanique la pila de papel.
- Si está imprimiendo desde la bandeja 1, reduzca el número de hojas de soporte que introduce a la vez.
- Si está imprimiendo soportes pequeños (como fichas), asegúrese de que el soporte está orientado correctamente en la bandeja.
- Dé la vuelta a la pila de soportes de la bandeja. Además, pruebe girando la pila 180°.
- Gire el soporte para que se introduzca en el dispositivo con una orientación diferente.
- Compruebe la calidad del soporte. No utilice soporte dañado o irregular.
- Utilice sólo soporte que se ajuste a las especificaciones de HP. Consulte la sección [Consideraciones sobre soportes](#).
- No utilice soportes usados previamente en un dispositivo o copiadora. No imprima en ambas caras de los sobres, transparencias, papel vitela o etiquetas.

- No utilice soporte con grapas ni soporte que estuvo grapado con anterioridad. Las grapas pueden dañar el dispositivo e invalidar la garantía.
- Asegúrese de que el suministro eléctrico del dispositivo provenga de una fuente estable y cumpla con las especificaciones. Consulte la sección [Especificaciones](#).
- Limpie el dispositivo Consulte la sección [Limpie el dispositivo](#).
- Póngase en contacto con un proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP para que realice un mantenimiento periódico del dispositivo. Consulte el folleto de asistencia que se incluye con el dispositivo o consulte la sección www.hp.com/support/LJP3005.

Resolver problemas de calidad de impresión

Esta sección le ayuda a definir los problemas de calidad de impresión, y ofrece información sobre cómo corregirlos. A menudo, los problemas de calidad de impresión se pueden solucionar fácilmente si se efectúa un mantenimiento correcto del dispositivo, se utilizan soportes de impresión que cumplan con las especificaciones de HP y se utiliza una página de limpieza.

Problemas de calidad de impresión relacionados con el soporte

Algunos problemas de calidad de impresión se originan por el uso de soporte inadecuado.

- Utilice soportes que se ajusten a las especificaciones de HP. Consulte la sección [Consideraciones sobre soportes](#).
- La superficie del soporte es demasiado suave. Utilice soportes que se ajusten a las especificaciones de HP. Consulte la sección [Consideraciones sobre soportes](#).
- El contenido de humedad es demasiado alto o demasiado bajo. Utilice soporte de otro origen o de una resma sin abrir.
- Algunas áreas del soporte rechazan el tóner. Utilice soporte de otro origen o de una resma sin abrir.
- El membrete que utiliza está impreso en soporte con una textura rugosa. Utilice un soporte con una textura más suave para fotocopidora. Si esto resuelve el problema, póngase en contacto con su proveedor de papel con membrete y pídale que utilice soporte que se ajuste a las especificaciones para este dispositivo. Consulte la sección [Consideraciones sobre soportes](#).
- La textura del soporte es demasiado rugosa. Utilice un soporte con una textura más suave para fotocopidora.
- La configuración del controlador es incorrecta. Para cambiar la configuración de tipo de dispositivo, consulte [Control de los trabajos de impresión](#).
- El soporte que está utilizando es demasiado pesado para la configuración de tipo de soporte seleccionada y el tóner no se funde en el soporte.

Problemas de calidad de impresión relacionados con el entorno

Si el dispositivo está funcionando en condiciones de humedad o sequedad extremas, verifique que el entorno de impresión se encuentre dentro de las especificaciones. Consulte la guía de instalación inicial del dispositivo para encontrar las especificaciones de entorno operativo.

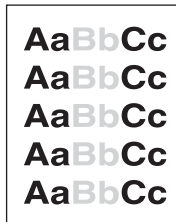
Problemas de calidad de impresión relacionados con los atascos

Asegúrese de eliminar todas las hojas de la ruta del papel. Consulte la sección [Recuperación de atascos](#).

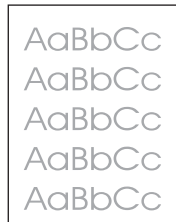
- Si el dispositivo ha sufrido un atasco recientemente, imprima dos o tres páginas para limpiarlo.
- Si las hojas no pasan a través del fusor y se producen defectos de imagen en los documentos impresos a continuación, imprima tres páginas para limpiar el dispositivo. Si el problema persiste, imprima y procese una página de limpieza. Consulte la sección [Limpie el dispositivo](#).

Ejemplos de defectos de imagen

Utilice los ejemplos de esta tabla de defectos de imagen para determinar el tipo de problemas de calidad de impresión que está experimentando y, a continuación, consulte las páginas de referencia correspondientes para resolverlo. Estos ejemplos identifican los problemas de calidad de impresión más habituales. Si sigue teniendo problemas después de probar los remedios sugeridos, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de HP.



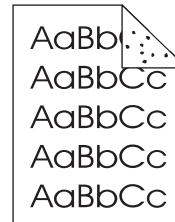
Consulte [Impresión clara \(parte de la página\)](#)



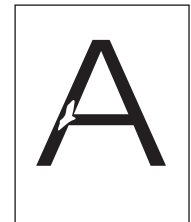
Consulte [Impresión clara \(página completa\)](#)



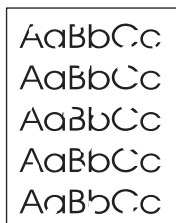
Consulte [Manchas salpicadas](#)



Consulte [Manchas salpicadas](#)



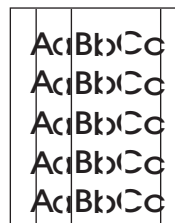
Consulte [Omisiones](#)



Consulte [Omisiones](#)



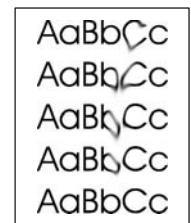
Consulte [Omisiones](#)



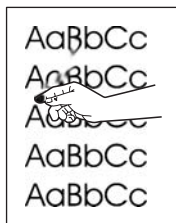
Consulte [Líneas](#)



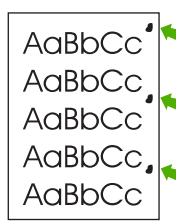
Consulte [Fondo gris](#)



Consulte [Manchas de tóner](#)



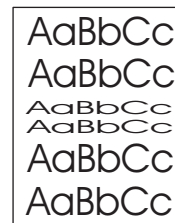
Consulte [Tóner suelto](#)



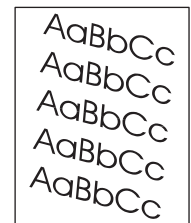
Consulte [Defectos repetitivos](#)



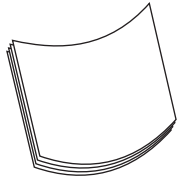
Consulte [Imagen repetida](#)



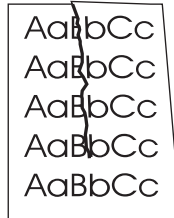
Consulte [Caracteres mal formados](#)



Consulte [Página inclinada](#)



Consulte [Abarquillado u ondulado](#)



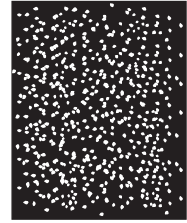
Consulte [Arrugas o pliegues](#)



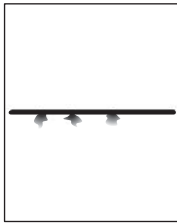
Consulte [Líneas blancas verticales](#)



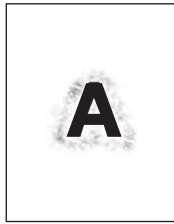
Consulte [Rastros de llantas](#)



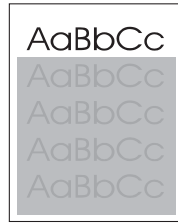
Consulte [Manchas blancas sobre negro](#)



Consulte [Líneas dispersas](#)



Consulte [Impresión borrosa](#)



Consulte [Repetición aleatoria de imágenes \(oscuro\)](#)

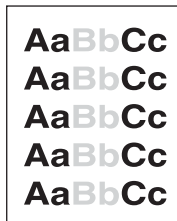


Consulte [Repetición aleatoria de imágenes \(claro\)](#)



Nota Estos ejemplos ilustran la impresión de un soporte de tamaño carta que se introdujo en el dispositivo.

Impresión clara (parte de la página)



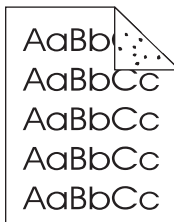
1. Asegúrese de que el cartucho de impresión está completamente instalado.
2. El nivel de tóner en el cartucho de impresión puede estar bajo. Sustituya el cartucho de impresión.
3. Es posible que el soporte no cumpla con las especificaciones de HP (por ejemplo, que el soporte esté demasiado húmedo o la textura sea demasiado rugosa). Consulte la sección [Consideraciones sobre soportes](#).

Impresión clara (página completa)



1. Asegúrese de que el cartucho de impresión está completamente instalado.
2. Asegúrese de que la configuración **ECONOMODE** está desactivada en el panel de control y en el controlador del dispositivo.
3. Abra el menú en el panel de control del dispositivo. Abra el submenú **CALIDAD DE IMPRESIÓN** y aumente la configuración de **DENSIDAD DEL TÓNER**. Consulte la sección [Submenú Calidad de impresión](#).
4. Pruebe con un tipo de soporte diferente.
5. El cartucho de impresión puede estar casi vacío. Sustituya el cartucho de impresión.

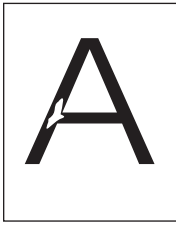
Manchas salpicadas



Pueden aparecer manchas salpicadas en una página después de eliminar un atasco.

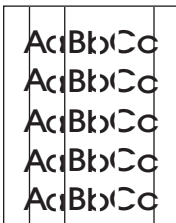
1. Imprima unas cuantas páginas más para ver si el problema se corrige solo.
2. Limpie el interior del dispositivo e imprima una página de limpieza para limpiar el fusor. (Consulte [Despejar la ruta del papel](#).)
3. Pruebe con un tipo de soporte diferente.
4. Compruebe que el cartucho de impresión no tenga pérdidas. Si el cartucho de impresión gotea, cámbielo.

Omisiones



1. Asegúrese de que se están cumpliendo las especificaciones de entorno para el dispositivo. (Consulte [Entorno operativo.](#))
2. Si el soporte es rugoso y el tóner se borra fácilmente, abra el menú **CONFIGURAR DISPOSITIVO** en el panel de control del dispositivo. Abra el submenú **CALIDAD DE IMPRESIÓN**, seleccione **MODO FUSOR** y, a continuación, seleccione el tipo de soporte que está utilizando. Cambie la configuración a **ALTA1** o **ALTA2** para que el tóner se funda mejor en el soporte. (Consulte [Submenú Calidad de impresión.](#))
3. Pruebe con un tipo de soporte más suave.

Líneas



1. Imprima unas cuantas páginas más para ver si el problema se corrige solo.
2. Limpie el interior del dispositivo e imprima una página de limpieza para limpiar el fusor. (Consulte [Limpie el dispositivo.](#))
3. Sustituya el cartucho de impresión.

Fondo gris



1. No utilice soportes que ya hayan pasado por el dispositivo.
2. Pruebe con un tipo de soporte diferente.
3. Imprima unas cuantas páginas más para ver si el problema se corrige solo.

4. Ponga los soportes de la bandeja al revés. Además, pruebe girando los soportes 180°.
5. Abra el menú **CONFIGURAR DISPOSITIVO** en el panel de control del dispositivo. En el submenú **CALIDAD DE IMPRESIÓN**, aumente la configuración de **DENSIDAD DEL TÓNER**. Consulte la sección [Submenú Calidad de impresión](#).
6. Asegúrese de que se están cumpliendo las especificaciones de entorno para el dispositivo. (Consulte [Entorno operativo](#).)
7. Sustituya el cartucho de impresión.

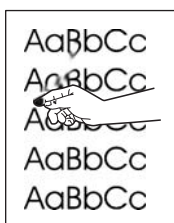
Manchas de tóner



1. Imprima unas cuantas páginas más para ver si el problema se corrige solo.
2. Pruebe con un tipo de soporte diferente.
3. Asegúrese de que se están cumpliendo las especificaciones de entorno para el dispositivo. (Consulte [Entorno operativo](#).)
4. Limpie el interior del dispositivo e imprima una página de limpieza para limpiar el fusor. (Consulte [Limpie el dispositivo](#).)
5. Sustituya el cartucho de impresión.

Consulte también la sección [Tóner suelto](#).

Tóner suelto

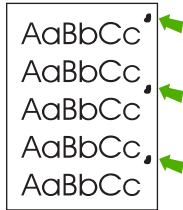


Los restos de tóner, en este contexto, hacen referencia al tóner que se puede borrar de la página.

1. Si el soporte es rugoso o pesado, abra el menú **CONFIGURAR DISPOSITIVO** en el panel de control del dispositivo. En el submenú **CALIDAD DE IMPRESIÓN**, seleccione **MODO FUSOR** y, a continuación, seleccione el tipo de soporte que está utilizando. Cambie la configuración a **ALTA1** o **ALTA2** para que el tóner se funda mejor en el soporte. (Consulte [Submenú Calidad de impresión](#).) También debe establecer el tipo de soporte para la bandeja que esté utilizando. (Consulte [Control de los trabajos de impresión](#).)
2. Si observa que el soporte tiene una textura más rugosa en uno de los lados, pruebe a imprimir en el lado más suave.

3. Asegúrese de que se están cumpliendo las especificaciones de entorno para el dispositivo. (Consulte [Entorno operativo.](#))
4. Asegúrese de que el tipo y la calidad del soporte que está utilizando cumplen con las especificaciones de HP. (Consulte [Consideraciones sobre soportes.](#))

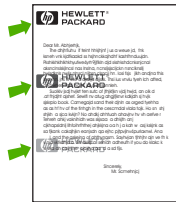
Defectos repetitivos



1. Imprima unas cuantas páginas más para ver si el problema se corrige solo.
2. Si la distancia entre defectos es 47 mm (1,85 pulg.), 62 mm (2,44 pulg.) o 96 mm (3,78 pulg.), es posible que sea necesario sustituir el cartucho de impresión.
3. Limpie el interior del dispositivo e imprima una página de limpieza para limpiar el fusor. (Consulte [Limpie el dispositivo.](#))

Consulte también la sección [Imagen repetida.](#)

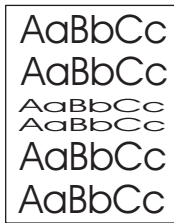
Imagen repetida



Este tipo de defecto puede producirse al usar formularios preimpresos o una gran cantidad de soporte estrecho.

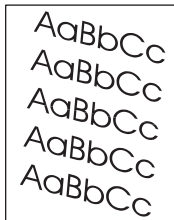
1. Imprima unas cuantas páginas más para ver si el problema se corrige solo.
2. Asegúrese de que el tipo y la calidad del soporte que está utilizando cumplen con las especificaciones de HP. (Consulte [Consideraciones sobre soportes.](#))
3. Si la distancia entre defectos es 47 mm (1,85 pulg.), 62 mm (2,44 pulg.) o 96 mm (3,78 pulg.), es posible que sea necesario sustituir el cartucho de impresión.

Caracteres mal formados



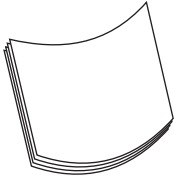
1. Imprima unas cuantas páginas más para ver si el problema se corrige solo.
2. Asegúrese de que se están cumpliendo las especificaciones de entorno para el dispositivo. (Consulte [Entorno operativo.](#))

Página inclinada



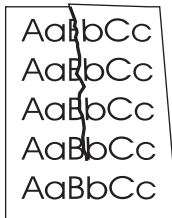
1. Imprima unas cuantas páginas más para ver si el problema se corrige solo.
2. Verifique que no hay trozos de soporte dentro del dispositivo.
3. Asegúrese de que el soporte está cargado correctamente y de que se realizaron todos los ajustes. (Consulte [Cargar soportes.](#)) Asegúrese de que las guías de la bandeja no están demasiado ajustadas o sueltas con respecto al soporte.
4. Ponga los soportes de la bandeja al revés. Además, pruebe girando los soportes 180°.
5. Asegúrese de que el tipo y la calidad del soporte que está utilizando cumplen con las especificaciones de HP. (Consulte [Consideraciones sobre soportes.](#))
6. Asegúrese de que se están cumpliendo las especificaciones de entorno para el dispositivo. (Consulte [Entorno operativo.](#))

Abarquillado u ondulado



1. Ponga los soportes de la bandeja al revés. Además, pruebe girando los soportes 180°.
2. Asegúrese de que el tipo y la calidad del soporte que está utilizando cumplen con las especificaciones de HP. (Consulte [Consideraciones sobre soportes.](#))
3. Asegúrese de que se están cumpliendo las especificaciones de entorno para el dispositivo. (Consulte [Entorno operativo.](#))
4. Dirija el trabajo de impresión a otra bandeja de salida.
5. Si el soporte es ligero y suave, abra el menú **CONFIGURAR DISPOSITIVO** en el panel de control del dispositivo. En el submenú **CALIDAD DE IMPRESIÓN**, seleccione **MODO FUSOR** y, a continuación, seleccione el tipo de soporte que está utilizando. Cambie la configuración a **BAJA** para reducir el calor en el proceso de fundido. (Consulte [Submenú Calidad de impresión.](#)) También debe establecer el tipo de soporte para la bandeja que esté utilizando. (Consulte [Control de los trabajos de impresión.](#))

Arrugas o pliegues

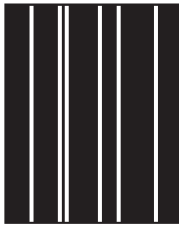


1. Imprima unas cuantas páginas más para ver si el problema se corrige solo.
2. Asegúrese de que se están cumpliendo las especificaciones de entorno para el dispositivo. (Consulte [Entorno operativo.](#))
3. Ponga los soportes de la bandeja al revés. Además, pruebe girando los soportes 180°.
4. Asegúrese de que el soporte está cargado correctamente y de que se realizaron todos los ajustes. (Consulte [Cargar soportes.](#))
5. Asegúrese de que el tipo y la calidad del soporte que está utilizando cumplen con las especificaciones de HP. (Consulte [Consideraciones sobre soportes.](#))
6. Si los sobres se están plegando, intente almacenarlos de manera que queden en posición horizontal.

Si tras realizar las acciones anteriores, siguen apareciendo arrugas o pliegues, cambie el modo de fusor de **NORMAL** a **BAJA1**.

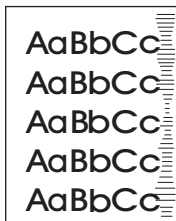
1. En el panel de control, pulse **Menú**.
2. Utilice ▼ para resaltar **CONFIGURAR DISPOSITIVO** y después pulse ✓ .
3. Use ▼ para resaltar **CALIDAD DE IMPRESIÓN** y después pulse ✓ .
4. Utilice ▼ para resaltar **MODO FUSOR** y después pulse ✓ .
5. Utilice ▼ para resaltar **BAJO1** y después pulse ✓ .

Líneas blancas verticales



1. Imprima unas cuantas páginas más para ver si el problema se corrige solo.
2. Asegúrese de que el tipo y la calidad del soporte que está utilizando cumplen con las especificaciones de HP. (Consulte [Consideraciones sobre soportes.](#))
3. Sustituya el cartucho de impresión.

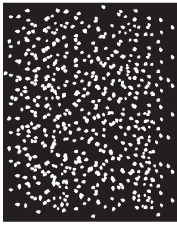
Rastros de llantas



Este defecto normalmente ocurre cuando el cartucho de impresión supera con creces su vida útil. Puede producirse si por ejemplo imprime una gran cantidad de páginas con una cobertura de tóner muy baja.

1. Sustituya el cartucho de impresión.
2. Reduzca el número de páginas que vaya a imprimir con poca cobertura del tóner.

Manchas blancas sobre negro



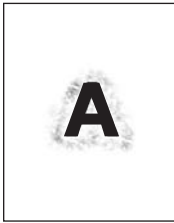
1. Imprima unas cuantas páginas más para ver si el problema se corrige solo.
2. Asegúrese de que el tipo y la calidad del soporte que está utilizando cumplen con las especificaciones de HP. (Consulte [Consideraciones sobre soportes.](#))
3. Asegúrese de que se están cumpliendo las especificaciones de entorno para el dispositivo. (Consulte [Entorno operativo.](#))
4. Sustituya el cartucho de impresión.

Líneas dispersas



1. Asegúrese de que el tipo y la calidad del soporte que está utilizando cumplen con las especificaciones de HP. (Consulte [Consideraciones sobre soportes.](#))
2. Asegúrese de que se están cumpliendo las especificaciones de entorno para el dispositivo. (Consulte [Entorno operativo.](#))
3. Ponga los soportes de la bandeja al revés. Además, pruebe girando los soportes 180°.
4. Abra el menú **CONFIGURAR DISPOSITIVO** en el panel de control del dispositivo. Abra el submenú **CALIDAD DE IMPRESIÓN** y cambie la configuración de **DENSIDAD DEL TÓNER**. (Consulte [Submenú Calidad de impresión.](#))
5. Abra el menú **CONFIGURAR DISPOSITIVO** en el panel de control del dispositivo. En el submenú **CALIDAD DE IMPRESIÓN**, abra **OPTIMIZACIÓN** y establezca **DETALLE DE LÍNEA=ACTIVADO**.

Impresión borrosa



1. Asegúrese de que el tipo y la calidad del soporte que está utilizando cumplen con las especificaciones de HP. (Consulte [Consideraciones sobre soportes.](#))
2. Asegúrese de que se están cumpliendo las especificaciones de entorno para el dispositivo. (Consulte [Entorno operativo.](#))
3. Ponga los soportes de la bandeja al revés. Además, pruebe girando los soportes 180°.
4. No utilice soportes usados previamente en el dispositivo.
5. Disminuya la intensidad del tóner. Abra el menú **CONFIGURAR DISPOSITIVO** en el panel de control del dispositivo. Abra el submenú **CALIDAD DE IMPRESIÓN** y cambie la configuración de **DENSIDAD DEL TÓNER**. (Consulte [Submenú Calidad de impresión.](#))
6. Abra el menú **CONFIGURAR DISPOSITIVO** en el panel de control del dispositivo. En el submenú **CALIDAD DE IMPRESIÓN**, abra **OPTIMIZACIÓN** y establezca **TRANSFERENCIA ALTA=ACTIVADO**. (Consulte [Submenú Calidad de impresión.](#))

Repetición aleatoria de imágenes



Si una imagen que aparece en la parte superior de la página (de color negro sólido) se repite en toda la página (en un campo gris), puede que el tóner no se haya borrado completamente desde el último trabajo. (La imagen repetida puede ser más clara o más oscura que el campo en el que aparece.)

- Cambie el tono (la oscuridad) del campo en el que aparece la imagen.
- Cambie el orden en el que se imprimen las imágenes. Por ejemplo, coloque la imagen más clara en la parte superior de la página y la más oscura abajo.

- Desde el programa de software, gire la página 180° para imprimir la imagen más clara primero.
- Si el defecto se produce al final de un trabajo de impresión, apague el dispositivo durante 10 minutos y vuelva a encenderlo para reiniciar el trabajo de impresión.

Resolver problemas de impresión en red



Nota HP recomienda que se utilice el CD del dispositivo para instalar y configurar el dispositivo en una red.

- Imprima una página de configuración (consulte la sección [Utilizar páginas de información](#)). Si se ha instalado un servidor de impresión HP Jetdirect, al imprimir una página de configuración también se imprime una segunda página que muestra la configuración y el estado de la red.
- Consulte la *Guía del administrador del servidor de impresión HP Jetdirect incorporado* del CD del dispositivo para obtener ayuda e información adicional sobre la página de configuración de Jetdirect. Para abrir la guía, ejecute el CD, haga clic en **Documentación de la impresora, Guía de HP Jetdirect** y, a continuación, haga clic en **Resolución de problemas del servidor de impresión HP Jetdirect**.
- Intente imprimir el trabajo desde otro equipo.
- Para verificar que un dispositivo funciona con un equipo, utilice un cable paralelo o USB para conectarlos directamente. Será necesario que vuelva a instalar el software de impresión. Imprima un documento desde un programa que haya imprimido sin problemas anteriormente. Si funciona, puede que haya un problema con la red.
- Póngase en contacto con el administrador de la red para obtener ayuda.

Resolver problemas comunes de Windows

Mensaje de error:

"Error al escribir en LPTx" en Windows 9x.

| Causa | Solución |
|---|--|
| No se ha cargado el soporte. | Compruebe si se ha cargado papel u otros soportes de impresión en la impresora. |
| El cable no está conectado correctamente o es defectuoso. | Asegúrese de que los cables están conectados correctamente, el dispositivo está encendido y la luz Preparado está encendida. |
| El dispositivo está enchufado a una regleta y no está recibiendo suficiente alimentación. | Desconecte el cable de alimentación de la regleta de conexiones y conéctelo a otra toma de corriente eléctrica. |
| La configuración de entrada/salida es incorrecta. | Haga clic en Inicio , Configuración y, a continuación, haga clic en Impresoras . Haga clic con el botón derecho en el controlador de dispositivo HP LaserJet P3005 y seleccione Propiedades . Haga clic en Detalles y, a continuación, en Configuración del puerto . Haga clic para eliminar la marca de la casilla Comprobar el estado del puerto antes de imprimir . Haga clic en Aceptar . Haga clic en Configuración de la cola de impresión y, a continuación, en Imprimir directamente en la impresora . Haga clic en Aceptar . |

Mensaje de error:

"General Protection FaultException OE"

"Spool32"

"Operación no válida"

| Causa | Solución |
|-------|--|
| | Cierre todos los programas de software, reinicie Windows e inténtelo de nuevo. |
| | Seleccione otro controlador de dispositivo. Si está seleccionado el controlador HP LaserJet P3005 PCL 6, cambie a un controlador PCL 5e o PS. Normalmente, esta operación se puede realizar desde un programa de software. |
| | Elimine todos los archivos temporales del subdirectorio Temp. Puede determinar el nombre del directorio editando el archivo AUTOEXEC.BAT y buscando "Set Temp =." El nombre que se encuentra a continuación de esta sentencia es el directorio temporal. Normalmente, de forma predeterminada es C:\TEMP, pero se puede cambiar. |
| | Consulte la documentación de Microsoft Windows que se suministra con el equipo para obtener más información sobre los mensajes de error de Windows. |

Resolver problemas comunes en Macintosh

Además de los problemas descritos en [Resolver problemas de calidad de impresión](#), esta sección contiene otros problemas que pueden producirse en un equipo Mac.



Nota La configuración de la impresión USB e IP se realiza a través de la Utilidad de impresora de escritorio. El dispositivo *no* aparecerá en el Selector.

El controlador del dispositivo no aparece en el Centro de impresión.

| Causa | Solución |
|---|---|
| Puede que el software del dispositivo no se instalara o que se instalara incorrectamente. | Asegúrese de que el HP LaserJet P3005 PPD se encuentra en la siguiente carpeta del disco duro: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<idioma>.lproj</code> , donde “<idioma>” representa el código de dos caracteres del idioma utilizado. Si es necesario, vuelva a instalar el software. En la guía de instalación inicial encontrará instrucciones al respecto. |
| El archivo PPD está dañado. | Elimine el archivo PPD de la siguiente carpeta del disco duro: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<idioma>.lproj</code> , donde “<idioma>” representa el código de dos caracteres del idioma utilizado. Vuelva a instalar el software. En la guía de instalación inicial encontrará instrucciones al respecto. |

El nombre del dispositivo, la dirección IP o el nombre de host Rendezvous no aparecen en el cuadro de lista de dispositivos del centro de impresión.

| Causa | Solución |
|---|---|
| Puede que el dispositivo no esté preparado. | Asegúrese de que los cables están conectados correctamente, el dispositivo está encendido y la luz de preparado está encendida. Si está utilizando un concentrador USB o Ethernet para la conexión, intente conectar directamente al equipo o utilice un puerto distinto. |
| Puede que se haya seleccionado un tipo de conexión incorrecto. | Asegúrese de seleccionar USB, Impresión IP o Rendezvous, dependiendo del tipo de conexión que exista entre el dispositivo y el equipo. |
| Se está utilizando un nombre de dispositivo, una dirección IP o un nombre de host Rendezvous incorrectos. | Imprima una página de configuración para comprobar el nombre del dispositivo, la dirección IP y el nombre de host Rendezvous (consulte Utilizar páginas de información). Compruebe si el nombre del dispositivo, la dirección IP y el nombre de host Rendezvous que aparecen en la página de configuración coinciden con los establecidos en el Centro de impresión. |
| Puede que el cable de interfaz esté defectuoso o sea de baja calidad. | Sustituya el cable de interfaz. Asegúrese de utilizar un cable de interfaz de alta calidad. |

El controlador de dispositivo no configura automáticamente el dispositivo en el Centro de impresión.

| Causa | Solución |
|---|---|
| Puede que el dispositivo no esté preparado. | Asegúrese de que los cables están conectados correctamente, el dispositivo está encendido y la luz de |

El controlador de dispositivo no configura automáticamente el dispositivo en el Centro de impresión.

| Causa | Solución |
|---|--|
| | preparado está encendida. Si está utilizando un concentrador USB o Ethernet para la conexión, intente conectar directamente al equipo o utilice un puerto distinto. |
| Puede que el software del dispositivo no se instalara o que se instalara incorrectamente. | Asegúrese de que el HP LaserJet P3005 PPD se encuentra en la siguiente carpeta del disco duro: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<idioma>.lproj</code> , donde " <code><idioma></code> " representa el código de dos caracteres del idioma utilizado. Si es necesario, vuelva a instalar el software. En la guía de instalación inicial encontrará instrucciones al respecto. |
| El archivo PPD está dañado. | Elimine el archivo PPD de la siguiente carpeta del disco duro: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<idioma>.lproj</code> , donde " <code><idioma></code> " representa el código de dos caracteres del idioma utilizado. Vuelva a instalar el software. En la guía de instalación inicial encontrará instrucciones al respecto. |
| Puede que el dispositivo no esté preparado. | Asegúrese de que los cables están conectados correctamente, el dispositivo está encendido y la luz de preparado está encendida. Si está utilizando un concentrador USB o Ethernet para la conexión, intente conectar directamente al equipo o utilice un puerto distinto. |
| Puede que el cable de interfaz esté defectuoso o sea de baja calidad. | Sustituya el cable de interfaz. Asegúrese de utilizar un cable de interfaz de alta calidad. |

El trabajo de impresión no se envió al dispositivo que deseaba.

| Causa | Solución |
|---|---|
| Puede que la cola de impresión se haya detenido. | Reinicie la cola de impresión. Abra el Monitor de impresión y seleccione Iniciar trabajos . |
| Se está utilizando un nombre o una dirección IP de dispositivo incorrectos. Puede que otro dispositivo con un nombre, dirección IP o nombre de host Rendezvous similares recibiera su trabajo de impresión. | Imprima una página de configuración para comprobar el nombre del dispositivo, la dirección IP y el nombre de host Rendezvous (consulte Utilizar páginas de información). Compruebe si el nombre del dispositivo, la dirección IP y el nombre de host Rendezvous que aparecen en la página de configuración coinciden con los establecidos en el Centro de impresión. |


Un archivo PostScript (EPS) encapsulado no se imprime con las fuentes correctas.

| Causa | Solución |
|---|--|
| Este problema ocurre con algunos programas. | <ul style="list-style-type: none">● Pruebe descargar las fuentes del archivo EPS al dispositivo antes de empezar a imprimir.● Envíe el archivo en formato ASCII en lugar de con una codificación binaria. |

No puede imprimir desde una tarjeta USB de otros proveedores.

| Causa | Solución |
|---|---|
| Este error se produce cuando no está instalado el software para los dispositivos USB. | Cuando añada una tarjeta USB de otra marca, probablemente necesite el software de Asistencia de tarjeta adaptadora USB de Apple. La versión más actual de este software está disponible en el sitio Web de Apple. |

Cuando se conecta con un cable USB, el dispositivo no aparece en el Centro de impresión de Macintosh después de seleccionar el controlador.

| Causa | Solución |
|--|--|
| Este problema está provocado por un componente de software o hardware. | <p>Resolución de problemas de software</p> <ul style="list-style-type: none">● Compruebe que su Macintosh admite USB.● Asegúrese de que la versión del sistema operativo que utiliza es Mac OS X versión 10.1 o posterior.● Asegúrese de que su equipo Macintosh tenga el software USB de Apple correcto. <p>Resolución de problemas de hardware</p> <ul style="list-style-type: none">● Compruebe que el dispositivo está encendido.● Compruebe si el cable USB está conectado correctamente.● Compruebe que utiliza el cable USB de alta velocidad apropiado.● Asegúrese de que no hay demasiados dispositivos USB que tomen alimentación eléctrica de la cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y conecte el cable directamente al puerto USB en el equipo host.● Compruebe si hay más de dos concentradores USB sin alimentación conectados en una fila de la cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y conecte el cable directamente al puerto USB en el equipo anfitrión. <p> Nota El teclado iMac es un concentrador USB sin alimentación.</p> |

Resolver problemas de Linux

Para obtener información sobre cómo solucionar problemas de Linux, visite el sitio Web de HP de asistencia para Linux: hp.sourceforge.net/.

Resolver problemas comunes de PostScript

Las situaciones siguientes son específicas del lenguaje PostScript (PS) y pueden producirse al utilizar varios lenguajes de dispositivo. Compruebe si en el visor del panel de control aparecen mensajes que puedan ayudarle a resolver los problemas.



Nota Para recibir un mensaje impreso o en pantalla cuando se produce un error de PS, abra el cuadro de diálogo **Opciones de impresión** y haga clic en la selección junto a la sección de errores de PS que desee.

Problemas generales

El trabajo se imprime en Courier (el tipo de letra predeterminado del dispositivo) en lugar del tipo de letra solicitado.

| Causa | Solución |
|--|--|
| No se ha descargado el tipo de letra solicitado. | Descargue la fuente que desee y envíe el trabajo de impresión otra vez. Verifique el tipo y la ubicación de la fuente. Descargue la fuente al dispositivo si corresponde. Para obtener más información, compruebe la documentación del software. |

Se imprimirá una página de tamaño legal con los márgenes cortados.

| Causa | Solución |
|---|--|
| El trabajo de impresión era demasiado complejo. | Quizá tenga que imprimir el trabajo a 600 ppp, reducir la complejidad de la página o instalar más memoria. |

Se imprime una página de error de PS.

| Causa | Solución |
|---|---|
| El trabajo de impresión podría no ser de tipo PS. | Asegúrese de que el trabajo de impresión es de tipo PS. Compruebe si el programa de software esperaba que se enviara un archivo de configuración o de encabezado PS al dispositivo. |

A Consumibles y accesorios

Esta sección ofrece información sobre la realización de pedidos de piezas, accesorios y consumibles. Utilice sólo piezas y accesorios diseñados específicamente para este dispositivo.

- [Pedidos de piezas, accesorios y consumibles](#)
- [Números de pieza](#)

Pedidos de piezas, accesorios y consumibles

Existen varios métodos para realizar pedidos de piezas, consumibles y accesorios:

Realización de pedidos directamente a HP

Puede obtener los siguientes elementos directamente de HP:

- **Piezas de sustitución** Para realizar pedidos de piezas de sustitución en EE.UU. consulte www.hp.com/go/hpparts/. Para realizar pedidos de piezas fuera de Estados Unidos, póngase en contacto con un centro de servicio técnico autorizado de HP.
- **Consumibles y accesorios.** Para realizar pedidos de consumibles en EE.UU., consulte www.hp.com/go/ljsupplies. Para realizar pedidos de consumibles en cualquier parte del mundo, consulte www.hp.com/ghp/buyonline.html. Para realizar pedidos de accesorios, consulte www.hp.com/support/LJP3005.

Pedidos a través de un proveedor de servicio técnico o asistencia

Para realizar el pedido de una pieza o un accesorio, póngase en contacto con un proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP. Consulte la sección [Centro de atención al cliente de HP](#).

Realización de pedidos directamente a través del servidor Web incorporado (para dispositivos conectados a una red)

Realice los siguientes pasos para solicitar consumibles de impresión directamente a través del servidor Web incorporado. Consulte [Usar el servidor Web incorporado](#) para obtener más información sobre esta función.

Realización de pedidos a través del servidor Web incorporado

1. En el navegador Web del equipo, escriba la dirección IP del dispositivo. Aparece la ventana de estado del dispositivo.
2. Seleccione la ficha **Configuración** en la parte superior de la ventana.
3. Si se le pide una contraseña, introdúzcala.
4. En el lado izquierdo de la ventana de configuración de dispositivos, haga doble clic sobre la opción para **pedir consumibles**. De esta forma, se obtiene una URL en la que se pueden adquirir los consumibles. Se ofrece información sobre consumibles con números de referencia e información del dispositivo.
5. Seleccione los números de referencia de las piezas que desee pedir y siga las instrucciones de la pantalla.

Pedidos directamente a través del software software HP Easy Printer Care (para dispositivos conectados directamente a un equipo)

Utilice software HP Easy Printer Care para realizar pedidos de consumibles y accesorios directamente desde el equipo. Haga clic en **Pedido de consumibles** y, a continuación, en **Comprar consumibles en línea**.

Números de pieza

La siguiente lista de accesorios estaba vigente en el momento de la publicación de este documento. La información sobre pedidos y la disponibilidad de los accesorios puede cambiar durante la vida útil del dispositivo.

Accesorios para manejo del papel

| Elemento | Descripción | Número de pieza |
|--|---|-----------------|
| Bandeja opcional para 500 hojas y unidad de alimentación (bandeja 3) | Bandeja opcional que aumenta la capacidad de papel. Admite tamaños de papel Carta, A4, Legal, A5, B5 (JIS), Ejecutivo y 8,5 x 13 pulgadas. Nota: Esta bandeja se incluye con el modelo HP LaserJet P3005x. | Q7817A |

Cartucho de impresión

| Elemento | Descripción | Número de pieza |
|-----------------------------------|------------------------------|-----------------|
| Cartucho de impresión HP LaserJet | Cartucho para 6.500 páginas | Q7551A |
| Cartucho de impresión HP LaserJet | Cartucho para 13.000 páginas | Q7551X |

Memoria

| Elemento | Descripción | Número de pieza |
|--|-------------|-----------------|
| DIMM DDR de 133 MHz y 144 agujas | 32 MB | Q7713A |
| Aumenta la posibilidad del dispositivo de manejar trabajos de impresión más grandes o complejos. | 48 MB | Q7714A |
| | 64 MB | Q7715A |
| | 128 MB | Q7718A |
| | 256 MB | Q7719A |

Cables e interfaces

| Elemento | Descripción | Número de pieza |
|---|---|-----------------|
| Tarjetas de E/S mejorada (EIO) | Servidor de impresión HP Jetdirect 620n Fast Ethernet (10/100Base-TX) | J7934A |
| Tarjetas de red EIO de protocolos múltiples del servidor de impresión HP Jetdirect: | Servidor de impresión Gigabit Ethernet (10/100/1000T) HP Jetdirect 625n | J7960A |
| | Servidor de impresión IPv6/IPsec HP Jetdirect 635n | J7961A |
| | Servidor de impresión interno inalámbrico HP Jetdirect 680n 802.11b | J6058A |
| | Adaptador de impresora inalámbrico Bluetooth HP bt1300 | J6072A |
| Cables paralelos | Cable de 2 metros IEEE 1284-B | C2950A |
| | Cable de 3 metros IEEE 1284-B | C2951A |
| Cable USB | Cable de 2 metros entre A y B | C6518A |

Soportes de impresión

Para obtener más información acerca de los soportes de impresión, vaya a <http://www.hp.com/go/ljsupplies>

| Elemento | Descripción | Número de pieza |
|--|--|---|
| Papel láser HP satinado suave | Carta (220 x 280 mm), 50 hojas/caja | C4179A/Países/regiones de Asia y Pacífico |
| Para su uso con dispositivos HP LaserJet. Papel recubierto óptimo para documentos comerciales con gran impacto como, por ejemplo, folletos, material de ventas y documentos con gráficos e imágenes fotográficas. | A4 (210 x 297 mm), 50 hojas/caja | C4179B/Países/regiones de Asia y Pacífico, y Europa |
| Especificaciones: 32 libras (120 g/m ²). | | |
| Papel resistente HP LaserJet | Carta (8,5 x 11 pulg.), 50 hojas por paquete | Q1298A/Norteamérica |
| Para su uso con dispositivos HP LaserJet. Papel con acabado satinado a prueba de agua y de desgarros, que no compromete la calidad de impresión ni el rendimiento. Ideal para carteles, mapas, menús y otras aplicaciones comerciales. | A4 (210 x 297 mm), 50 hojas por paquete | Q1298B/Países/regiones de Asia y Pacífico, y Europa |

| Elemento | Descripción | Número de pieza |
|---|--|--|
| Papel HP Premium Choice LaserJet | Carta (8,5 x 11 pulg.), 500 hojas/resma, paquete de 10 resmas | HPU1132/Norteamérica |
| Papel LaserJet más brillante de HP. Este papel extraordinariamente suave y de un blanco brillante ofrece un nivel espectacular de color y nitidez del texto en negro. Papel idóneo para presentaciones, planes comerciales, correspondencia externa y otros documentos importantes. Especificaciones: 98 brillo, 32 libras (75 g/m ²). | Carta (8,5 x 11 pulg.), 250 hojas/resma, paquete de 6 resmas | HPU1732/Norteamérica |
| | A4 (210 x 297 mm), paquete de 5 resmas | Q2397A/Países/regiones de Asia y Pacífico |
| | A4 (210 x 297 mm), 250 hojas/resma, paquete de 5 resmas | CHP412/Europa |
| | A4 (210 x 297 mm), 500 hojas/resma, paquete de 5 resmas | CHP410/Europa |
| | A4 (210 x 297 mm), 160 g/m ² , 500 hojas/resma, paquete de 5 resmas | CHP413/Europa |
| Papel HP LaserJet | Carta (8,5 x 11 pulg.), 500 hojas/resma, paquete de 10 resmas | HPJ1124/Norteamérica |
| Para su uso con dispositivos HP LaserJet. Idóneo para papel con membrete, circulares importantes, documentos legales, correo directo y correspondencia. Especificaciones: 96 brillo, 24 libras (90 g/m ²). | Legal (8,5 x 14 pulg.), 500 hojas/resma, paquete de 10 resmas | HPJ1424/Norteamérica |
| | Carta (220 x 280 mm), 500 hojas/resma, paquete de 5 resmas | Q2398A/Países/regiones de Asia y Pacífico |
| | A4 (210 x 297 mm), 500 hojas/resma, paquete de 5 resmas | Q2400A/Países/regiones de Asia y Pacífico |
| | A4 (210 x 297 mm), 500 hojas/resma | CHP310/Europa |
| Papel de impresión HP | Carta (8,5 x 11 pulg.), 500 hojas/resma, paquete de 10 resmas | HPP1122/Norteamérica y México |
| Para su uso con dispositivos de inyección de tinta y HP LaserJet. Este papel se creó especialmente para las pequeñas empresas y los usuarios de oficinas en casa. Es más pesado y brillante que el papel de copiadora. Especificaciones: 92 brillo, 22 lb. | Carta (8,5 x 11 pulg.), 500 hojas/resma, paquete de 3 resmas | HPP113R/Norteamérica |
| | A4 (210 x 297 mm), 500 hojas/resma, paquete de 5 resmas | CHP210/Europa |
| | A4 (210 x 297 mm), 300 hojas/resma, paquete de 5 resmas | CHP213/Europa |
| | | |
| Papel multipropósito HP | Carta (8,5 x 11 pulg.), 500 hojas/resma, paquete de 10 resmas | HPM1120/Norteamérica |
| Para su uso con todos los equipos de oficina, dispositivos de inyección de tinta y láser, copiadoras y faxes. Este papel se creó para las empresas que desean un solo papel para todas sus necesidades de oficina. Es más brillante y suave que otros papeles de oficina. Especificaciones: 90 brillo, 20 libras (75 g/m ²). | Carta (8,5 x 11 pulg.), 500 hojas/resma, paquete de 5 resmas | HPM115R/Norteamérica HP25011/Norteamérica |
| | Carta (8,5 x 11 pulg.), 250 hojas/resma, paquete de 12 resmas | HPM113H/Norteamérica HPM1420/Norteamérica |
| | Carta (8,5 x 11 pulg.), 3 orificios, 500 hojas/resma, paquete de 10 resmas | |
| | Legal (8,5 x 14 pulg.), 500 hojas/resma, paquete de 10 resmas | |
| | | |

| Elemento | Descripción | Número de pieza |
|--|---|---|
| <p>Papel de oficina HP</p> <p>Para su uso con todos los equipos de oficina, dispositivos de inyección de tinta y láser, copiadoras y faxes. Este papel es idóneo para impresiones de gran volumen.</p> <p>Especificaciones: 84 brillo, 20 libras (75 g/m²).</p> | Carta (8,5 x 11 pulg.), 500 hojas/resma, paquete de 10 resmas | HPC8511/Norteamérica y México |
| | Carta (8,5 x 11 pulg.), 3 orificios, 500 hojas/resma, paquete de 10 resmas | HPC3HP/Norteamérica |
| | Legal (8,5 x 14 pulg.), 500 hojas/resma, paquete de 10 resmas | HPC8514/Norteamérica |
| | Carta (8,5 x 11 pulg.), paquete rápido, paquete de 2.500 hojas | HP2500S/Norteamérica y México |
| | Carta (8,5 x 11 pulg.), paquete rápido de 3 orificios; paquete de 2.500 hojas | HP2500P/Norteamérica |
| | Carta (220 x 280 mm), 500 hojas/resma, paquete de 5 resmas | Q2408A/Países/regiones de Asia y Pacífico |
| | A4 (210 x 297 mm), 500 hojas/resma, paquete de 5 resmas | Q2407A/Países/regiones de Asia y Pacífico |
| | A4 (210 x 297 mm), 500 hojas/resma, paquete de 5 resmas | CHP110/Europa |
| <p>Papel reciclado de oficina HP</p> <p>Para su uso con todos los equipos de oficina, dispositivos de inyección de tinta y láser, copiadoras y faxes. Este papel es idóneo para impresiones de gran volumen.</p> <p>Cumple la normativa de EE.UU.13101 en materia de productos que respetan el medio ambiente.</p> <p>Especificaciones: 84 brillo, 20 libras, 30% de contenido posterior al consumo.</p> | Carta (8,5 x 11 pulg.), 500 hojas/resma, paquete de 10 resmas | HPE1120/Norteamérica |
| | Carta (8,5 x 11 pulg.), 3 orificios, 500 hojas/resma, paquete de 10 resmas | HPE113H/Norteamérica |
| | Legal (8,5 x 14 pulg.), 500 hojas/resma, paquete de 10 resmas | HPE1420/Norteamérica |
| <p>Transparencias HP LaserJet</p> <p>Para su uso sólo con dispositivos monocromos HP LaserJet. Para conseguir texto y gráficos brillantes y nítidos, confíe en las únicas transparencias diseñadas y probadas específicamente en dispositivos monocromos HP LaserJet.</p> <p>Especificaciones: 4,3 mm de grosor.</p> | Carta (8,5 x 11 pulg.), 50 hojas por paquete | 92296T/Norteamérica, países/regiones de Asia y Pacífico, y Europa |
| | A4 (210 x 297 mm), 50 hojas por paquete | 922296U/Países/regiones de Asia y Pacífico, y Europa |

B Servicio y asistencia

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

PRODUCTO HP

DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA

Impresoras HP LaserJet P3005 P3005d, P3005n, P3005dn y P3005x Garantía limitada de un año

HP garantiza al usuario final que el hardware y accesorios HP estarán libres de defectos en los materiales o en la mano de obra después de la fecha de compra, durante el período especificado arriba. Si HP recibe notificación de tales defectos durante el período de garantía, HP tendrá la opción de reparar o sustituir los productos que resulten ser defectuosos. Los productos de repuesto pueden ser nuevos o equivalentes a nuevos en sus prestaciones.

HP garantiza que no se producirá una anomalía en el software de HP al ejecutar las instrucciones de programación después de la fecha de compra, durante el período especificado arriba, debido a defectos en los materiales o en la mano de obra cuando se instale y utilice debidamente. Si HP recibe notificación de tales defectos durante el período de garantía, HP sustituirá los productos de software que no ejecuten las instrucciones de programación debido a tales defectos.

HP no garantiza que los productos HP funcionarán ininterrumpidamente o sin errores. Si HP no estuviese en condición de reparar o sustituir, dentro de un período razonable, cualquier producto de acuerdo con las condiciones de la garantía, el usuario estará facultado para recibir el reembolso del precio de compra, previa devolución del producto.

Los productos HP pueden contener piezas reacondicionadas cuyo funcionamiento es igual que el de las nuevas, o piezas sometidas a un uso incidental.

La garantía no abarca los defectos emergentes de: (a) mantenimiento o calibración incorrecto o inadecuado, (b) software, programas de interfaz, piezas o consumibles no provistos por HP, (c) modificación no autorizada o mal uso, (d) funcionamiento fuera de las especificaciones de entorno publicadas para el producto o (e) preparación o mantenimiento incorrecto del emplazamiento.

HASTA EL ALCANCE PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LAS GARANTÍAS ANTERIORES SON EXCLUSIVAS Y NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS O CONDICIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS, YA SEA POR ESCRITO O VERBAL. HP RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA Y ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO. Debido a que en algunos países/regiones, estados o provincias no se permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, es posible que la antedicha limitación o exclusión no se aplique en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Es posible que le correspondan otros derechos, los cuales pueden variar según el país/región, el estado o la provincia. La garantía limitada de HP es válida en cualquier país/región o localidad donde HP disponga de una estructura de asistencia técnica para este producto y donde HP comercialice este producto. El nivel recibido para el servicio de garantía puede variar según los estándares locales. HP no modificará la forma, ajuste o función del producto para que funcione en un país/región en el que no estaba previsto que funcionara por motivos legales o reglamentarios.

HASTA EL ALCANCE PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LOS RECURSOS OFRECIDOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA CONSTITUYEN SUS RECURSOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS. SALVO EN LOS CASOS INDICADOS ANTERIORMENTE, HP O SUS PROVEEDORES NO SERÁN RESPONSABLES, EN NINGÚN CASO, DE PÉRDIDAS DE DATOS NI DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALS, INDIRECTOS (INCLUIDOS LA PÉRDIDA DE DATOS O DE BENEFICIOS) U OTROS, AUNQUE SE BASEN EN CONTRATO, AGRAVIO U OTRO. Debido a que en algunos países/regiones, estados o provincias no se permite la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuenciales, es posible que la antedicha limitación o exclusión no se aplique en su caso.

LAS CLAÚSULAS DE LA PRESENTE GARANTÍA MENCIONADAS EN ESTA DECLARACIÓN, EXCEPTO HASTA DONDE LO PERMITE LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN O MODIFICAN, SINO QUE SE CONSIDERAN ADICIONALES A LOS DERECHOS LEGALES RECONOCIDOS POR LA LEY APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A USTED.

Declaración de garantía limitada para el cartucho de impresión

Este producto HP está garantizado contra defectos en los materiales y la mano de obra.

Esta garantía carece de validez para los productos que (a) hayan sido recargados, modificados, reprocesados o forzados de cualquier forma, (b) experimenten problemas debidos al mal uso, almacenamiento inadecuado u operación fuera de las especificaciones ambientales publicadas para el producto o (c) presenten desgaste debido al uso ordinario.

Para las reparaciones cubiertas por la garantía, devuelva el producto al establecimiento en que lo adquirió (con una descripción por escrito del problema y muestras de impresión) o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de HP. Se sustituirá todo producto que se demuestre que esté defectuoso o se devolverá la cantidad equivalente al precio de compra, a discreción de HP.

HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LA ANTERIOR GARANTÍA EXCLUYE TODA GARANTÍA O CONDICIÓN, TANTO ESCRITA COMO VERBAL, EXPRESA O IMPLÍCITA. HEWLETT-PACKARD RECHAZA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, EN NINGÚN CASO SERÁ HEWLETT-PACKARD O SUS PROVEEDORES RESPONSABLE DE DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, CONSECUENCIALES (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DATOS) O DE CUALQUIER OTRO TIPO, TANTO SI SON CONTRACTUALES, EXTRACONTRACTUALES O DE CUALQUIER OTRO TIPO.

LAS CLAÚSULAS DE LA PRESENTE GARANTÍA MENCIONADAS EN ESTA DECLARACIÓN, EXCEPTO HASTA DONDE LO PERMITE LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN O MODIFICAN, SINO QUE SE CONSIDERAN ADICIONALES A LOS DERECHOS LEGALES RECONOCIDOS POR LA LEY APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A USTED.

Centro de atención al cliente de HP

Servicios en línea

El sitio Web de HP le proporciona acceso durante las 24 horas del día a software específico, información del producto e información de asistencia técnica para las impresoras HP: www.hp.com/support/LJP3005.

Consulte el sitio Web www.hp.com/support/net_printing para obtener información sobre el servidor de impresión externo HP Jetdirect.

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) es un conjunto de herramientas de solución de problemas basadas en Web para productos informáticos y de impresión de escritorio. Consulte instantsupport.hp.com.

Asistencia telefónica

HP ofrece un servicio gratuito de asistencia telefónica durante el período de garantía. Para obtener el número de teléfono de su país/región, consulte el folleto incluido con el dispositivo, o bien visite la página www.hp.com/support/. Antes de llamar a HP, tenga preparada la siguiente información: nombre y número de serie del producto, fecha de compra y descripción del problema.

Utilidades de software, controladores e información electrónica

www.hp.com/go/LJP3005_software

La página Web de los controladores está en inglés, pero es posible descargar los controladores en varios idiomas.

Pedidos directos de HP para accesorios o consumibles

- Estados Unidos: www.hp.com/sbso/product/supplies
- Canadá: www.hp.ca/catalog/supplies
- Europa: www.hp.com/supplies
- Asia y zona del Pacífico: www.hp.com/paper

Para realizar pedidos de piezas o accesorios originales de HP, diríjase a HP Parts Store en www.hp.com/buy/parts (sólo para pedidos en EE.UU. y Canadá) o llame al teléfono 1-800-538-8787 (EE.UU.) o 1-800-387-3154 (Canadá).

Información del servicio técnico de HP

Para localizar a los distribuidores autorizados de HP, llame al número 1-800-243-9816 (EE.UU.) o 1-800-387-3867 (Canadá).

Si reside fuera de EE.UU. o Canadá, llame al número de asistencia al cliente de su país/región. Consulte el folleto incluido en la caja del dispositivo.

Contratos de servicio de HP

Llame al 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836 (EE.UU.)] o al 1-800-268-1221 (Canadá). O bien, vaya al sitio Web de servicios de SupportPack y Carepaq™ de HP www.hpexpress-services.com/10467a.

Para ponerse en contacto con el servicio extendido, llame al 1-800-446-0522.

software HP Easy Printer Care

Para comprobar el estado y la configuración del dispositivo y consultar la información para la solución de problemas, así como la documentación en línea, utilice el software software HP Easy Printer Care. Debe realizar una instalación completa del software para poder utilizar la herramienta software HP Easy Printer Care. Consulte la sección [Usar el servidor Web incorporado](#).

Servicio de asistencia e información de HP para equipos Macintosh

Diríjase a la página www.hp.com/go/macosex para obtener información de asistencia para Macintosh OS X y al servicio de suscripción de HP para las actualizaciones de controladores.

Consulte la página Web www.hp.com/go/mac-connect para obtener información sobre productos diseñados específicamente para el usuario de Macintosh.

Contratos de mantenimiento de HP

HP ofrece varios tipos de contratos de mantenimiento que satisfacen una amplia gama de necesidades de asistencia técnica. Los contratos de mantenimiento no forman parte de la garantía estándar. Los servicios de asistencia técnica pueden variar según el área. Consulte a su distribuidor local HP y compruebe los servicios con los que puede contar.

Contratos de servicio técnico in situ

Para proporcionarle el nivel de asistencia técnica que mejor se ajuste a sus necesidades, HP cuenta con contratos de asistencia técnica in situ con una selección de tiempos de respuesta.

Asistencia técnica in situ al día siguiente

Este contrato proporciona asistencia técnica el día laborable siguiente a la petición de este servicio. En la mayoría de los contratos in situ se puede pagar una cuota adicional para obtener horas de cobertura adicionales o desplazamientos fuera de las zonas de servicio técnico designadas de HP.

Asistencia técnica in situ semanal (volumen)

Este contrato proporciona visitas in situ programadas semanalmente para organizaciones que dispongan de muchos productos HP. Este contrato está indicado para sitios que utilicen 25 o más productos de entorno de trabajo, incluidos dispositivos, trazadores de gráficos, equipos y unidades de disco.

Volver a embalar el dispositivo

Si el Centro de atención al cliente de HP determina que el dispositivo debe enviarse a HP para su reparación, siga estos pasos para volver a embalar el dispositivo antes de enviarlo.



PRECAUCIÓN El cliente será responsable de los daños de transporte que resulten de no haber embalado el producto adecuadamente.

Para volver a embalar el dispositivo

1. Extraiga y conserve las tarjetas DIMM que ha adquirido e instalado en el dispositivo. No extraiga la tarjeta DIMM suministrada con el dispositivo.



PRECAUCIÓN La electricidad estática puede provocar daños en las tarjetas DIMM. Cuando maneje tarjetas DIMM, utilice una correa antiestática para la muñeca o toque varias veces la superficie del paquete antiestático DIMM y, a continuación, toque el metal al descubierto del dispositivo. Para extraer las tarjetas DIMM, consulte [Instalar memoria](#).

2. Extraiga y guarde el cartucho de impresión.



PRECAUCIÓN Es *sumamente importante* extraer los cartuchos de impresión antes de realizar el envío del dispositivo. Los cartuchos de impresión que permanezcan en el dispositivo durante el transporte gotearán y cubrirán de tóner el motor y otras partes del dispositivo.

Para evitar daños en el cartucho de impresión, evite tocar el rodillo y guarde el cartucho de impresión en su material de embalaje original o de manera que no quede expuesto a la luz.

3. Extraiga y guarde el cable de alimentación, el cable de interfaz y los accesorios opcionales.

4. Si es posible, incluya pruebas de impresión y entre 50 y 100 hojas de papel u otros soportes de impresión que no se hayan impreso correctamente.
5. Si reside en EE.UU., llame por teléfono al Centro de atención al cliente de HP para solicitar nuevo material de embalaje. Si reside fuera de los EE.UU., utilice el material de embalaje original si es posible. Hewlett-Packard recomienda contratar un seguro para el envío del equipo.

Garantía ampliada

El servicio de asistencia de HP proporciona cobertura para el producto de hardware de HP y todos los componentes internos suministrados por HP. El mantenimiento del hardware abarca un período de uno a tres años a partir de la fecha de compra del producto HP. El cliente debe contratar el servicio de asistencia de HP dentro del período indicado de garantía de fábrica. Para obtener más información, póngase en contacto con el Servicio técnico y de atención al cliente de HP.

C Especificaciones

- [Especificaciones físicas](#)
- [Especificaciones eléctricas](#)
- [Especificaciones acústicas](#)
- [Entorno operativo](#)

Especificaciones físicas

Tabla C-1 dimensiones del dispositivo

| Modelo del dispositivo | Altura | Profundidad | Anchura | Peso ¹ |
|---|---------------------|-------------------|---------------------|---|
| HP LaserJet P3005, P3005d, P3005n y P3005dn | 275 mm (10,8 pulg.) | 535 mm (21 pulg.) | 490 mm (19,3 pulg.) | 20,2 kg (44,5 libras) |
| HP LaserJet P3005x | 404 mm (15,9 pulg.) | 535 mm (21 pulg.) | 490 mm (19,3 pulg.) | 5200tn: 30,2 kg (66,5 libras) 5200dtn: 33,1 kg (73 libras) |
| Alimentador de 500 hojas opcional | 130 mm (5,1 pulg.) | 535 mm (21 pulg.) | 490 mm (19,3 pulg.) | 9 kg (20 libras) |

¹ Sin cartucho de impresión

Tabla C-2 Dimensiones del dispositivo con todas las puertas y bandejas completamente abiertas

| Modelo del dispositivo | Altura | Profundidad | Anchura |
|---|---------------------|----------------------|---------------------|
| HP LaserJet P3005, P3005d, P3005n y P3005dn | 275 mm (10,8 pulg.) | 980 mm (38,6 pulg.) | 490 mm (19,3 pulg.) |
| HP LaserJet P3005x | 404 mm (15,9 pulg.) | 1090 mm (42,9 pulg.) | 490 mm (19,3 pulg.) |

Especificaciones eléctricas



ADVERTENCIA Los requisitos de alimentación de energía son diferentes según el país/región de venta del dispositivo. No convierta los voltajes operativos: puede dañar el dispositivo e invalidar la garantía del producto.

Tabla C-3 Requisitos de alimentación

| Especificación | Modelos de 110 voltios | Modelos de 220 voltios |
|----------------------------|--|--|
| Requisitos de alimentación | 110 a 127 voltios ($\pm 10\%$) 50/60 Hz (± 2 Hz) | 220 a 240 voltios ($\pm 10\%$) 50/60 Hz (± 2 Hz) |
| Corriente nominal | 7,0 amperios | 4,0 amperios |

Tabla C-4 Consumo de energía (media, en vatios)

| Modelo del dispositivo | Imprimiendo | Preparado | En reposo | Apagado/a |
|------------------------|-------------|-----------|-----------|-----------|
| HP LaserJet P3005 | 600 An | 9 W | 8,5 W | 0,2 W |
| HP LaserJet P3005d | 600 An | 9 W | 8,5 W | 0,2 W |
| HP LaserJet P3005n | 600 An | 9 W | 8,5 W | 0,2 W |
| HP LaserJet P3005dn | 600 An | 9 W | 8,5 An | 0,2 W |
| HP LaserJet P3005x | 600 An | 9 W | 8,5 W | 0,2 W |

¹ Valores sujetos a cambios. Consulte www.hp.com/support/LJP3005 para obtener información actualizada.

² Los valores de energía citados son los valores más elevados medidos con todos los voltajes estándar.

³ El tiempo predeterminado entre el modo Preparado y el modo Reposo es de 30 minutos.

⁴ La difusión térmica en modo Preparado es igual a 35 BTU/hora.

⁵ El tiempo de recuperación entre el modo Reposo y el comienzo de la impresión es inferior a 8,5 segundos.

⁶ La velocidad de impresión es de 35 ppm.

Especificaciones acústicas

Tabla C-5 Potencia de sonido y nivel de presión

| Nivel de potencia sonora | Declarado por ISO 9296 |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| Imprimiendo | $L_{wAd} = 6,5$ Bels (A) [65 dB(A)] |
| Preparado | Prácticamente inaudible |
| Nivel de presión sonora | Declarado por ISO 9296 |
| Imprimiendo | $L_{pAm} = 51$ dB (A) |
| Preparado | Prácticamente inaudible |

¹ Valores sujetos a cambios. Consulte www.hp.com/support/LJP3005 para obtener información actualizada.

² Configuración probada: dispositivo base, impresión simple en papel de tamaño A4.

³ La velocidad de impresión es de 35 ppm.

Entorno operativo

Tabla C-6 Condiciones necesarias

| Condiciones ambientales | Impresión | Almacenamiento/en espera |
|---|---------------------------------|-----------------------------------|
| Temperatura (dispositivo y cartucho de impresión) | De 15 a 32,5 °C (de 59 a 89 °F) | De -20 a 40 °C (de -4 a 40,00 °F) |
| Humedad relativa | Del 10 al 80% | Del 10 al 90% |

D Información sobre normativas

Esta sección contiene la siguiente información sobre normativas:

- [Normas de la FCC](#)
- [Programa de administración medioambiental de productos](#)
- [Declaración de conformidad](#)
- [Declaraciones sobre seguridad](#)

Normas de la FCC

Este equipo fue probado y cumple todas las limitaciones de los dispositivos de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias cuando se utiliza el equipo en una instalación residencial. Este equipo genera, emplea y puede irradiar energía de frecuencia de radio. Si este equipo no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencias en las comunicaciones por radio. En cualquier caso, no hay garantía alguna de que no se puedan producir interferencias en una instalación específica. Si este equipo ocasiona interferencias dañinas para la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y volviendo a encender el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias tomando una o más de las siguientes medidas:

- reoriente o reubique la antena receptora;
- aumente la separación entre el equipo y el receptor;
- conecte el equipo a una toma de corriente que esté en un circuito distinto al circuito en el que esté ubicado el receptor;
- consulte con su distribuidor o con un técnico experto en radio y televisión.



Nota Cualquier cambio o modificación en la impresora que no esté expresamente aprobado por HP podrá anular la autoridad del usuario para utilizar este equipo.

El uso de un cable de interfaz blindado es un requisito imprescindible para la conformidad con los límites establecidos para los dispositivos de Clase B en el Apartado 15 de las normas de la FCC.

Programa de administración medioambiental de productos

Protección del medio ambiente

Hewlett-Packard Company se compromete a proporcionar productos de calidad que respeten el medio ambiente. Este producto está diseñado con varios atributos que reducen al mínimo el impacto en el medio ambiente.

Generación de ozono

Este producto no genera cantidades apreciables de ozono (O₃).

Consumo de energía

El consumo energético se reduce notablemente en los modos Preparado y En reposo, lo que redundará en un ahorro tanto económico como de recursos naturales, sin que esto afecte al alto rendimiento del producto. Este producto reúne las condiciones de ENERGY STAR® (versión 3.0), un programa de participación voluntaria que tiene como objetivo recomendar el desarrollo de productos de oficina de rendimiento energético.



ENERGY STAR® y el símbolo de ENERGY STAR son marcas registradas en EE.UU. Según Hewlett-Packard Company, en calidad de socio de ENERGY STAR, este producto cumple con las directrices de rendimiento energético de ENERGY STAR. Para obtener más información, consulte www.energystar.gov.

Consumo de tóner

Economode utiliza una cantidad de tóner considerablemente menor, lo que puede prolongar la vida del cartucho de impresión.

Consumo de papel

La función dúplex manual/opcional automática de este producto [impresión a doble cara, consulte [Imprimir en ambas caras del papel](#) (Windows) o [Imprimir en ambas caras del papel](#) (Mac)] y la función de impresión de N páginas por hoja (impresión de varias páginas en una) pueden reducir el uso del papel y la consiguiente demanda de recursos naturales.

Plásticos

Los componentes de plástico de más de 25 gramos llevan estampada una marca de identificación del material, de acuerdo con las normativas internacionales al respecto, para que los distintos tipos de plástico se puedan identificar más fácilmente para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Consumibles de impresión de HP LaserJet

El programa Planet Partners de HP, facilita la devolución y reciclaje (gratuitos) de los cartuchos de impresión vacíos HP LaserJet. HP se compromete a proporcionar productos y servicios ingeniosos y de alta calidad respetuosos con el medio ambiente, desde el diseño y la fabricación del producto hasta los procesos de distribución, funcionamiento y reciclaje. Le garantizamos que los cartuchos de impresión HP LaserJet que devuelve se reciclan correctamente y se procesan para recuperar plásticos y metales para la fabricación de nuevos productos, evitando así la acumulación de millones de toneladas en los vertederos. Los cartuchos no se devuelven puesto que se reciclan y utilizan en nuevos materiales. Sus cartuchos de impresión vacíos HP LaserJet se reciclan de manera responsable si participa en el programa Planet Partners de HP. Le agradecemos que sea responsable con el medio ambiente.

En muchos países/regiones, los consumibles de impresión de este producto (por ejemplo, cartuchos de impresión) se pueden devolver a Hewlett-Packard mediante el programa de devolución y reciclaje de consumibles. Un programa fácil de utilizar y de devolución gratuita está disponible en más de 35 países/regiones. En cada cartucho de impresión nuevo y en cada paquete de consumibles de la impresora HP LaserJet se incluyen instrucciones e información del programa en varios idiomas.

Información sobre el programa de devolución y reciclado de consumibles de impresión de HP

Desde 1992, HP ha ofrecido devolución y reciclado de consumibles de impresión de HP LaserJet de forma gratuita. En 2004, el programa HP Planet Partners de consumibles de HP LaserJet estaba disponible en un 85% del mercado mundial donde se venden consumibles de HP LaserJet. En la guía de instrucciones de la mayoría de los cartuchos de impresión de HP LaserJet se incluyen etiquetas de franqueo pagado y dirección incluida. También se encuentran disponibles etiquetas y cajas en lotes en el sitio Web: www.hp.com/recycle.

Utilice la etiqueta para devolver sólo los cartuchos de impresión vacíos y originales HP LaserJet. No utilice esta etiqueta para cartuchos que no sean de HP, que estén rellenos o reprocesados ni para devoluciones en garantía. No se pueden devolver los consumibles de impresión u otros objetos enviados indebidamente al programa Planet Partners de HP.

En 2004 se reciclaron en todo el mundo más de 10 millones de cartuchos de impresión HP LaserJet mediante el programa de reciclaje de consumibles Planet Partners de HP. Esta cifra récord representa un peso de los materiales que componen los cartuchos de impresión de unas 11.800 toneladas, que podían haber acabado en los vertederos de basura. Hewlett-Packard recicló en el 2004 en todo el mundo una media del 59% del cartucho de impresión por peso, formado principalmente por plástico y metales. Éstos se utilizan para fabricar nuevos productos, como productos HP, bandejas de plástico y bobinas. El material restante se desecha respetando el medio ambiente.

- **Devoluciones en EE.UU.** Para conseguir una devolución de los cartuchos y consumibles usados más responsable con el medio ambiente, HP recomienda el uso de devoluciones en lotes. Para ello, basta con empaquetar dos o más cartuchos y utilizar la etiqueta de UPS de franqueo pagado y dirección incluida que se suministra con el paquete. Para obtener más información en Estados Unidos, llame al 1-800-340-2445 o visite el sitio Web de HP www.hp.com/recycle.
- **Devoluciones fuera de EE.UU.** Los clientes que no residen en EE.UU. deben visitar el sitio Web www.hp.com/recycle para obtener más información sobre la disponibilidad del programa de devolución y reciclado de consumibles de impresión de HP.

Papel

Este producto puede utilizarse con papel reciclado siempre que éste cumpla los requisitos especificados en la *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Guía de soportes de impresión de la familia de

impresoras HP LaserJet). Este producto es compatible con el uso de papel reciclado según el estándar EN12281:2002.

Restricciones de materiales

Este producto HP no contiene mercurio añadido.

Este producto HP contiene una batería que puede que requiera un tratamiento especial al final de su vida útil. Las baterías contenidas en este producto o suministradas por Hewlett-Packard para el mismo incluyen lo siguiente:

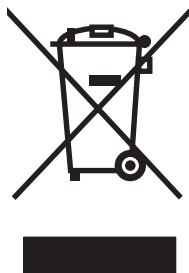
| Dispositivo HP LaserJet P3005 | |
|-------------------------------|--|
| Tipo | Batería de litio de monofluoruro de carbono BR1632 |
| Peso | 1,5 g |
| Ubicación | Placa del formateador |
| Extraíble por el usuario | No |



廢電池請回收

Para obtener información sobre el reciclado, puede visitar www.hp.com/recycle o ponerse en contacto con las autoridades locales o con Electronics Industries Alliance: www.eiae.org.

Equipo de eliminación de residuos en los hogares para usuarios de la Unión Europea



Este símbolo, situado en el producto o en el embalaje, indica que este producto no puede desecharse junto con el resto de sus residuos domésticos. Por contra, tiene la responsabilidad de desecharse de las piezas del producto entregándolas en un punto de recogida adecuado para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos usados. Al entregar su equipo usado para su recogida y reciclaje estará contribuyendo a conservar recursos naturales y garantizar que se recicle de un modo seguro para la salud humana y el medio ambiente. Para obtener más información acerca de los puntos en donde puede entregar los productos usados para su reciclaje, póngase en contacto con el ayuntamiento o el servicio de recogida de basuras de su localidad o con la tienda en la que adquirió el producto.

Hoja de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS)

Para obtener hojas de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS) para consumibles que contengan sustancias químicas (por ejemplo, tóner), visite el sitio Web de HP www.hp.com/go/msds o www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Información adicional

Para obtener información sobre estos temas medioambientales consulte:

- La hoja de perfil medioambiental para éste y algunos productos relacionados con HP.
- El compromiso de HP de respetar el medio ambiente.
- El sistema de gestión medioambiental de HP.
- El programa de devolución y reciclaje de productos de HP al final de su vida útil.
- Las hojas de datos sobre seguridad de los materiales.

Visite <http://www.hp.com/go/environment> o <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

Declaración de conformidad

Declaración de conformidad

Declaración de conformidad

según ISO/IEC 17050-1 y EN 17050-1

Nombre del fabricante: Hewlett-Packard Company
Dirección del fabricante: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, (EE.UU.)

declara que el producto

Nombre del producto: HP LaserJet serie P3005
Incluye bandeja de entrada opcional para 500 hojas Q7817A

Número de modelo normativo³⁾: BOISB-0406-02

Opciones del producto: TODAS

Cartuchos de impresión: Q7551A /Q7551X

cumple con las siguientes especificaciones del producto:

Seguridad: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Producto láser/LED de Clase 1)
GB4943-2001

EMC: CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN 55022:1994 +A1 +A2 - Clase B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Título 47 CFR, Apartado 15 Clase B²⁾ / ICES-003, Número 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Información adicional:

Este producto cumple con los requisitos de la Directiva EMC 89/336/EEC y la Directiva de bajo voltaje 73/23/EEC, y lleva la marca de la CE correspondiente.

- 1) El producto fue sometido a pruebas en una configuración típica con Sistemas informáticos personales de Hewlett-Packard.
- 2) Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las Normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) no puede causar interferencias y (2) debe tolerar las interferencias que reciba, incluidas las que puedan ocasionar un funcionamiento no deseado.
- 3) Con arreglo a la normativa en vigor, este producto tiene asignado un número de modelo reglamentario. Este número no debe confundirse con el nombre comercial ni con el número del producto.

Boise, Idaho , (EE.UU.)

7 de junio de 2006

Para temas de normativa únicamente:

Persona de contacto en Australia: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, (Australia)

Persona de contacto en Europa: Su oficina de ventas y servicio técnico local de Hewlett-Packard o Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe., Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen (Alemania), (Fax: +49-7031-14-3143)

Persona de contacto en EE.UU.: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company., PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, , (Teléfono: +1-208-396-6000)

Declaraciones sobre seguridad

Seguridad láser

El Centro CDRH (Center for Devices and Radiological Health) del departamento Food and Drug Administration de EE.UU. implementó reglamentaciones para los productos láser fabricados a partir del 1 de agosto de 1976, de cumplimiento obligatorio para los productos comercializados en Estados Unidos. El dispositivo está certificado como producto láser de "Clase 1" según lo estipulado en la Norma de rendimiento de radiaciones del U.S. Department of Health and Human Services (Departamento de sanidad y servicios sociales de EE.UU.), de acuerdo con la ley Radiation Control for Health and Safety Act (Ley de Control de la radiación para la salud y la seguridad) de 1968. La radiación emitida dentro del dispositivo está completamente confinada dentro de las cubiertas externas y la carcasa protectora, por lo que los rayos láser no pueden escapar durante ninguna fase del funcionamiento normal del aparato.



ADVERTENCIA El uso de controles, ajustes o procedimientos que no sean los que se especifican en la presente guía podrían dejar al usuario expuesto a radiaciones peligrosas.

Normas DOC de Canadá

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Declaración VCCI (Japón)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Declaración sobre el cable de alimentación (Japón)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaración EMI (Corea)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaración de láser de Finlandia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet P3005, P3005d, P3005n, P3005dn, P3005x, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet P3005, P3005d, P3005n, P3005dn, P3005x - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

E Trabajar con memoria y tarjetas del servidor de impresión

Esta sección explica las características de memoria del dispositivo y explica cómo ampliarla.

- [Descripción general](#)
- [Instalar memoria](#)
- [Comprobar la instalación de DIMM](#)
- [Guardar recursos \(recursos permanentes\)](#)
- [Activar la memoria en Windows](#)
- [Usar las tarjetas del servidor de impresión HP Jetdirect](#)

Descripción general

El dispositivo contiene una ranura de módulo de memoria con dos filas de chips (DIMM) para ampliarlo con los siguientes elementos:

- Memoria de dispositivo adicional: los módulos DIMM están disponibles en 32, 48, 64, 128 y 256 MB.
- Otros lenguajes y opciones de dispositivo basados en DIMM.

Para obtener información de pedidos, consulte [Pedidos de piezas, accesorios y consumibles](#).



Nota Los módulos de memoria de una fila de chips (SIMM) que se usaban en dispositivos HP LaserJet anteriores no son compatibles con este dispositivo.

El dispositivo también tiene una ranura EIO para ampliar sus posibilidades de conexión en red. La ranura EIO se puede utilizar para ampliar el dispositivo con otra conexión de red, como un servidor de impresión inalámbrico, una tarjeta de red o una tarjeta de conectividad para una conexión en serie o AppleTalk.



Nota Algunos dispositivos de la serie HP LaserJet P3005 ya tienen instalado un dispositivo de red. La ranura EIO se puede utilizar para proporcionar capacidades de red adicionales, además de las ya incorporadas en el dispositivo.

Para ver la cantidad de memoria del dispositivo o lo que hay instalado en las ranuras EIO, imprima una página de configuración. Consulte la sección [Utilizar páginas de información](#).

Instalar memoria

Si imprime a menudo gráficos complejos, documentos PostScript (PS) o utiliza muchas fuentes descargables, es posible que desee añadir más memoria al dispositivo. La memoria adicional también permite una mayor flexibilidad para admitir características de almacenamiento de trabajos, como la copia rápida.

Instalar memoria de dispositivo

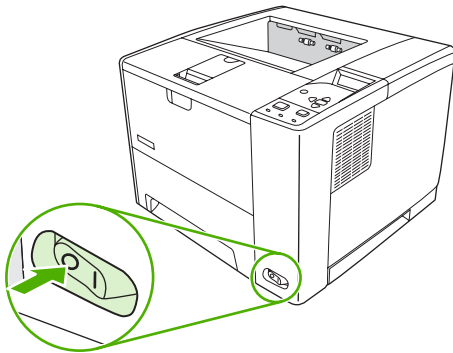


PRECAUCIÓN La electricidad estática puede dañar los DIMM. Cuando maneje los DIMM, lleve puesta una muñequera antiestática o toque con frecuencia la superficie del paquete antiestático del DIMM y, a continuación, toque una parte metálica expuesta del dispositivo.

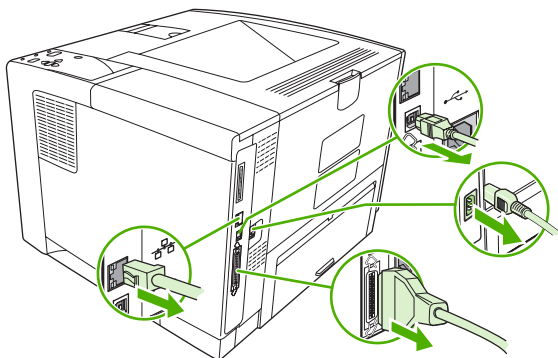
Los dispositivos HP LaserJet P3005 incluyen una ranura DIMM. Si lo desea, puede sustituir el módulo DIMM instalado en la ranura por uno de mayor memoria.

Si aún no lo ha hecho, antes de añadir más memoria imprima una página de configuración para averiguar la cantidad de memoria que está instalada en el dispositivo. Consulte la sección [Utilizar páginas de información](#).

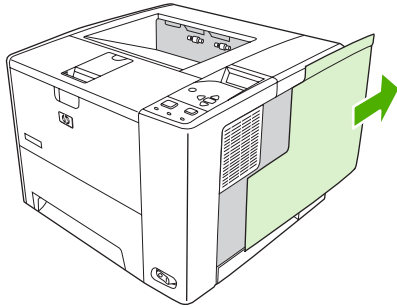
1. Una vez impresa la página de configuración, apague el dispositivo y desconecte el cable de alimentación.



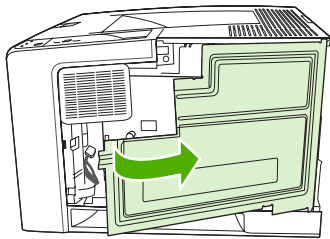
2. Desconecte todos los cables de interfaz.



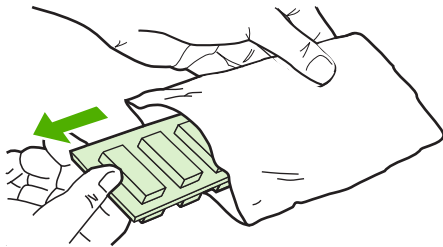
3. Retire el panel lateral derecho deslizando hacia la parte posterior del dispositivo hasta que el lateral se separe del dispositivo.



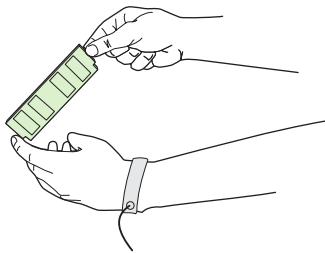
4. Abra la puerta de acceso tirando de la lengüeta metálica.



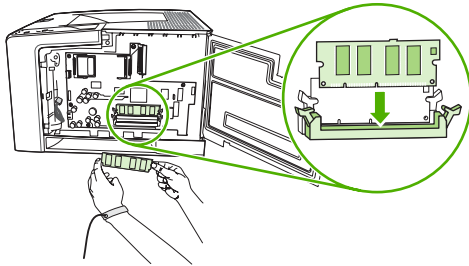
5. Extraiga el módulo DIMM del paquete antiestático.



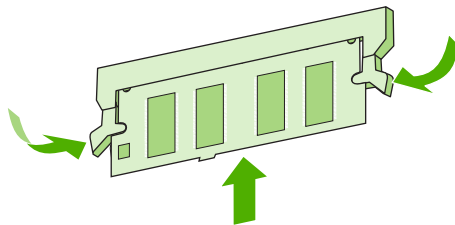
⚠ PRECAUCIÓN Para reducir la posibilidad de daños debido a la electricidad estática, póngase siempre una pulsera antiestática (ESD) o toque con frecuencia la superficie del paquete antiestático antes de manejar los módulos DIMM.



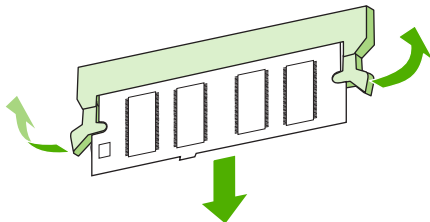
6. Sujete el módulo DIMM por los bordes y alinee las muescas del módulo con la ranura DIMM. (Asegúrese de que los cierres a cada lado de la ranura DIMM estén abiertos.)



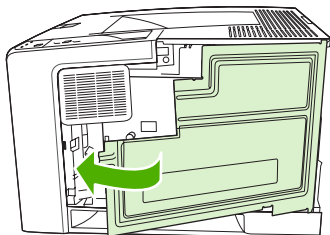
7. Introduzca el módulo DIMM en la ranura ejerciendo una presión firme sobre él. Asegúrese de que los cierres a cada lado del módulo DIMM encajan en su sitio.



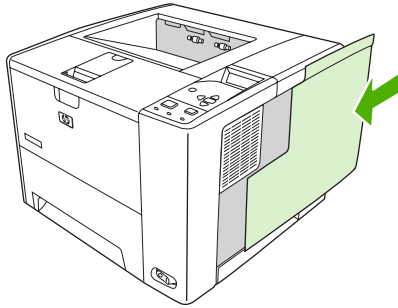
Nota Para quitar un módulo DIMM, primero libere las pestañas.



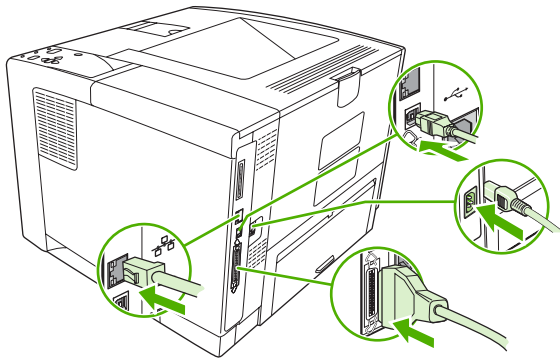
8. Cierre la puerta de acceso y apriétela firmemente hasta que encaje en su sitio.



9. Para volver a colocar el panel lateral derecho, alinee las flechas y deslice el panel hacia la parte frontal del dispositivo, hasta que el seguro encaje en su sitio.



10. Vuelva a conectar el cable o los cables de interfaz y el cable de alimentación.



11. Encienda el dispositivo.

Comprobar la instalación de DIMM

Después de instalar el DIMM, asegúrese de que la instalación se ha realizado correctamente.

Verifique que el DIMM se ha instalado correctamente

1. Encienda el dispositivo. Compruebe si la luz Preparado se enciende cuando el dispositivo finalice la secuencia de arranque. Si aparece un mensaje de error, es posible que el módulo DIMM no esté instalado correctamente. Consulte la sección [Mensajes del panel de control](#).
2. Imprima una página de configuración (consulte la sección [Utilizar páginas de información](#)).
3. Compare los datos de la sección de memoria de la página de configuración con los datos de la página de configuración que imprimió antes de instalar la memoria. Si no aprecia un aumento en la memoria, es posible que el módulo DIMM no esté instalado correctamente o sea defectuoso. Repita el proceso de instalación. Si es necesario, instale otro módulo DIMM.



Nota Si ha instalado un lenguaje de dispositivo, revise la sección "Opciones y lenguajes instalados" de la página de configuración. Esta área debería mostrar el nuevo lenguaje del dispositivo.

Guardar recursos (recursos permanentes)

Algunas de las utilidades o trabajos que descargue al dispositivo incluyen recursos (por ejemplos, fuentes, macros o patrones). Los recursos que se marcan internamente como permanentes se conservan en la memoria del dispositivo hasta que se apaga.

Utilice las recomendaciones siguientes si hace uso de un lenguaje de descripción de páginas (page description language, PDL) para marcar recursos como permanentes. Para obtener información técnica, consulte la documentación PDL correspondiente a PCL o PS.

- Marque recursos como permanentes sólo si es imprescindible mantenerlos en la memoria mientras el dispositivo está encendido.
- Envíe recursos permanentes al dispositivo sólo al principio de un trabajo de impresión y no mientras esté imprimiendo.



Nota El uso excesivo de recursos permanentes, así como su transferencia mientras la impresión está en curso, puede afectar al rendimiento del dispositivo o a su capacidad para generar páginas complejas.

Activar la memoria en Windows

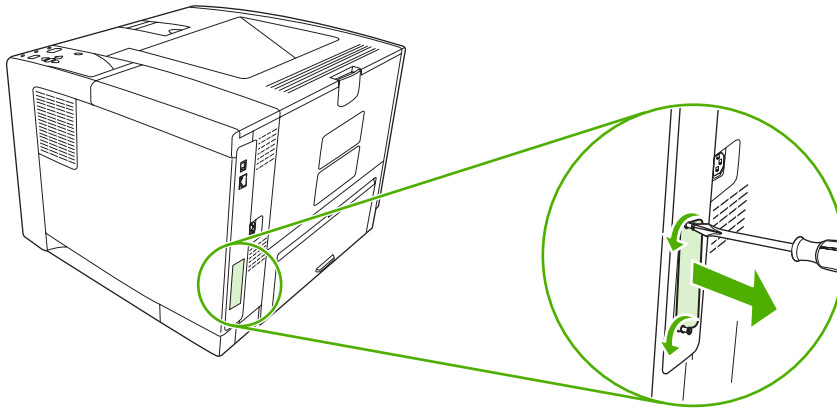
1. En el menú **Inicio**, **Configuración e Impresoras** o **Impresoras y faxes**.
2. Seleccione este dispositivo y seleccione **Propiedades**.
3. En la ficha **Configurar**, haga clic en **Más**.
4. En el campo **Memoria total**, escriba o seleccione la cantidad total de memoria que hay ahora instalada.
5. Haga clic en **Aceptar**.
6. Vaya a [Comprobar la instalación de DIMM](#).

Usar las tarjetas del servidor de impresión HP Jetdirect

Siga estos procedimientos para instalar o extraer una tarjeta EIO.

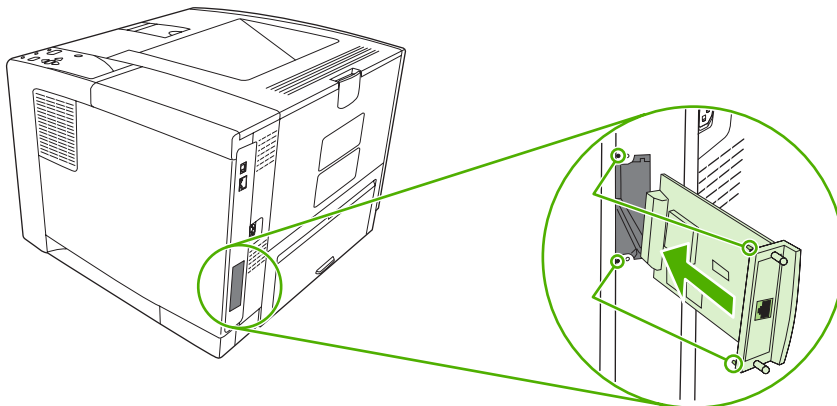
Instalar una tarjeta del servidor de impresión HP Jetdirect

1. Apague el dispositivo.
2. Quite los dos tornillos y la cubierta de la ranura EIO de la parte posterior del dispositivo.

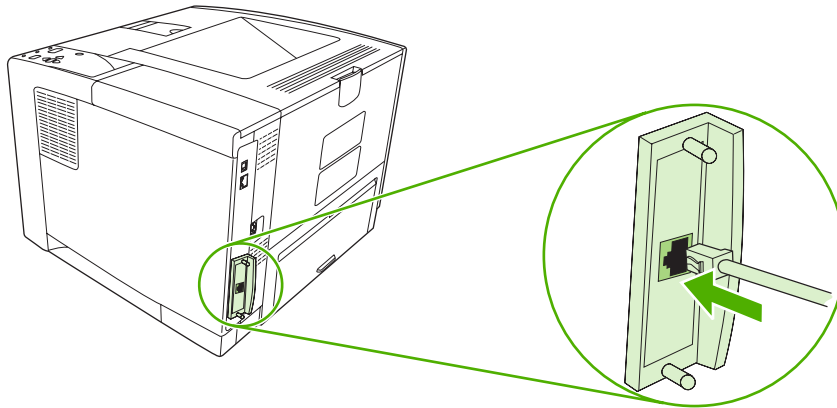


Nota No tire los tornillos ni la cubierta. Guárdelos para su uso futuro si extrae la tarjeta EIO.

3. Instale la tarjeta EIO en la ranura EIO y apriete los tornillos.



4. Conecte el cable de red a la tarjeta EIO.



5. Encienda el dispositivo e imprima una página de configuración para verificar que se reconoce el nuevo dispositivo EIO. Consulte la sección [Utilizar páginas de información](#).



Nota Al imprimir una página de configuración, se imprime también una página de configuración de HP Jetdirect con información sobre la configuración y el estado de la red.

Extraer una tarjeta de servidor de impresión HP Jetdirect

1. Apague el dispositivo.
2. Desconecte el cable de red de la tarjeta EIO.
3. Afloje los dos tornillos de la tarjeta EIO y extráigala de la ranura EIO.
4. Coloque la cubierta de la ranura EIO en la parte posterior del dispositivo. Inserte y apriete los dos tornillos.
5. Encienda el dispositivo.

Glosario

administrador de red Persona que administra una red.

bandeja de entrada Receptáculo en el que se carga el soporte en blanco.

bandeja de salida Receptáculo que contiene las páginas impresas.

BOOTP Abreviatura de “Bootstrap Protocol”, protocolo de Internet que permite que el equipo encuentre su propia dirección IP.

búfer de página Memoria temporal del dispositivo utilizada para guardar los datos de la página mientras el dispositivo crea una imagen de ésta.

calibración Proceso mediante el que el dispositivo realiza ajustes internos para producir una calidad de impresión óptima.

comunicación bidireccional Transmisión de datos de dos vías.

consumibles Materiales que utiliza el dispositivo y que deben reemplazarse. El consumible de este dispositivo es el cartucho de impresión.

controlador del dispositivo Programa de software que utiliza un equipo para acceder a las características del dispositivo.

DHCP Abreviatura de “Dynamic Host Configuration Protocol” (protocolo de configuración dinámica de hosts). Los equipos o periféricos individuales que están conectados a una red utilizan DHCP para buscar su propia información de configuración, incluida la dirección IP.

DIMM Abreviatura de “Dual In-line Memory Module” (módulo de memoria con dos filas de chips). Pequeña placa de circuitos que contiene chips de memoria.

dirección IP Número único asignado a un dispositivo del equipo conectado en red.

distintivo de memoria Partición de la memoria con una dirección específica.

dúplex Función que permite imprimir en ambas caras de una hoja de papel. También denominada “impresión a doble cara”.

E/S Abreviatura de “entrada/salida” que se refiere a la configuración del puerto del equipo.

EIO Abreviatura de “enhanced input/output” (entrada/salida mejorada). Interfaz de hardware utilizada para agregar un servidor de impresión, un adaptador de red, un disco duro y otros elementos de plugin para dispositivos HP.

escala de grises Varias intensidades de gris.

firmware Instrucciones de programación almacenadas en una unidad de sólo lectura dentro del dispositivo.

fuentes Conjunto completo de letras, números y símbolos de un tipo de letra.

fusor Conjunto que utiliza calor para fundir el tóner en el soporte de impresión.

HP Jetdirect Producto HP para impresión en red.

HP Web Jetadmin Software de control de dispositivos a través de Internet registrado y propiedad de HP que se puede utilizar en un equipo para administrar cualquier periférico conectado a un servidor de impresión HP Jetdirect.

imagen de trama Imagen compuesta por puntos.

IPX/SPX Abreviatura de “Internetwork Packet Exchange/Sequenced Packet Exchange”.

lenguaje Funciones o características distintivas de un dispositivo o lenguaje de dispositivo.

monocromo Blanco y negro. Ausencia de color.

panel de control Área del dispositivo que contiene botones y una pantalla. Utilice el panel de control para configurar los valores del dispositivo y obtener información sobre el estado del mismo.

patrón de medios tonos Un patrón de medios tonos utiliza distintos tamaños de puntos de tinta para crear una imagen de tonos continuos como, por ejemplo, una fotografía.

PCL Abreviatura de “Printer Control Language” (lenguaje de control de impresora).

periférico Dispositivo auxiliar, como un dispositivo, módem o sistema de almacenamiento que funciona con un equipo.

píxel Abreviatura de “picture element” (elemento de imagen), unidad mínima del área de una imagen que aparece en pantalla.

PJL Abreviatura de “device job language” (lenguaje de trabajo del dispositivo).

PostScript Lenguaje registrado de descripción de páginas.

PostScript emulado Software que emula Adobe PostScript, un lenguaje de programación que describe la apariencia de la página impresa. Este idioma del dispositivo aparece como “PS” en muchos menús.

PPD Abreviatura de “PostScript device description” (descripción de dispositivo PostScript).

predeterminado Valor estándar o normal del hardware o software.

procesamiento Proceso de producir texto o gráficos.

RAM Abreviatura de “Random Access Memory” (memoria de acceso aleatorio), un tipo de memoria del equipo que almacena datos que pueden modificarse.

red Sistema de ordenadores conectados entre sí mediante hilos telefónicos u otros medios con el fin de compartir información.

ROM Abreviatura de “Read-Only Memory” (memoria de sólo lectura), un tipo de memoria del equipo que almacena datos que no pueden modificarse.

selector Accesorio de Macintosh que se utiliza para seleccionar un dispositivo.

Software Cuidado fácil de impresoras HP Software que ofrece la capacidad de realizar un seguimiento y tareas de mantenimiento desde el equipo de sobremesa.

soporte El papel, las etiquetas, las transparencias o cualquier otro material en el que el dispositivo imprima la imagen.

TCP/IP Protocolo de Internet que se convirtió en el estándar global de comunicaciones.

tóner Polvo fino negro o de color que forma la imagen en el soporte impreso.

unidad de transferencia Cinta negra de plástico que transporta el soporte dentro del dispositivo y transfiere el tóner del cartucho de impresión al soporte.

Índice

Símbolos y números

500 hojas, bandeja. *Consulte*
bandeja 3

A

A4

tamaños compatibles 59

A4, configuración de papel 24

A4 ancho, configuración 24

A5

tamaños compatibles 59

accesibilidad, características 4

acceso denegado 125

accesorios

disponibles 3

números de referencia 167

pedidos 166

Actualizar ahora, característica de
los controladores 8

Actualizar firmware,

Macintosh 97

acústicas, especificaciones 182

advertencias suprimibles,

configuración 30, 39

ajuste de escala de

documentos 75

alertas, correo electrónico 90, 98

alertas por correo electrónico 90

alimentación,

especificaciones 181

alimentación manual

configuración 24, 29

almacenamiento

cartuchos de impresión 99

papel 62

sobres 55, 62

almacenamiento, trabajo

configuración de

Macintosh 98

menú Recuperar trabajo 19

almacenamiento de trabajos

configuración 28

eliminación 84

impresión 84

almacenamiento permanente,

errores 124

ambas caras, impresión

configuración de bordes de

encuadernación 24

ambas caras, impresión en

carga del papel 81

configuración de

Macintosh 97

menú Mostrar cómo... 18

página de uso 20

resolución de problemas 114

ambas caras, imprimir en

instrucciones para 77

ampliación de documentos 75

ampliación de memoria 196

ampliada, garantía 177

antifalsificación de

consumibles 100

AppleTalk, configuración 32, 48

archivos EPS, resolución de

problemas 160

archivos PostScript Printer

Description (PPD)

resolución de problemas 159

asistencia

enlaces del servidor Web

incorporado 95

en línea 174

Linux 162

páginas de HP Printer

Utility 97

volver a embalar el

dispositivo 176

asistencia al cliente

enlaces del servidor Web

incorporado 95

páginas de HP Printer

Utility 97

volver a embalar el

dispositivo 176

asistencia técnica

volver a embalar el

dispositivo 176

atacos

alertas por correo

electrónico 90

área del cartucho de impresión,

eliminación 137

bandeja de salida,

eliminación 139

bandejas, eliminación 136

calidad de impresión después

de 144

causas comunes de 133

configuración de la

recuperación 41

configuración de

recuperación 31

frecuentes 142

mensajes de error 119

menú Mostrar cómo... 18

recuperación 134

ubicaciones 134

unidad dúplex,

eliminación 141

ayuda, menú Mostrar cómo... 18

B

B5

tamaños compatibles 59

bandeja

estado, visualización con Caja

de herramientas HP 91

- bandeja 1
 - atascos, eliminación 136
 - carga 63
 - configuración 21
 - configuración de alimentación manual 24
 - configuración de tamaño personalizado 23
 - impresión desde 29, 37, 65, 69
 - resolución de problemas 111, 113
 - ubicación 5
 - bandeja 2
 - atascos, eliminación 136
 - carga 65
 - configuración 21
 - impresión desde 29, 37, 69
 - resolución de problemas 111, 113
 - ubicación 5
 - bandeja 3
 - atascos, eliminación 136
 - configuración 21
 - especificaciones físicas 180
 - impresión desde 29, 37, 69
 - números de referencia 167
 - resolución de problemas 111, 113
 - bandeja de salida
 - atascos, eliminación 139
 - bandeja de salida posterior
 - impresión en 72
 - ubicación 5
 - bandeja de salida superior
 - ubicación 5
 - bandejas
 - abiertas 127
 - atascos, eliminación 136
 - carga del papel 63
 - configuración 21
 - configuración de alimentación manual 24
 - configuración de Macintosh 98
 - configuración de registro 26
 - configuración de tamaño personalizado 23
 - error de acción no disponible 125
 - errores de tamaño diferente 132
 - errores de tamaño o tipo inesperado 121
 - impresión a doble cara 78, 82
 - incluidas 2
 - mensaje de carga 127
 - mensaje de inserción o cierre 130
 - mensaje de tipo diferente 132
 - mensaje de tipo y tamaño 127
 - mensaje de uso 132
 - menú Mostrar cómo... 18
 - prueba de ruta del papel 34
 - resolución de problemas 111, 113
 - selección 29, 37, 69
 - tamaños de papel compatibles 59
 - tipos de papel compatibles 60
 - ubicación 5
 - vacías 127
 - bandejas, salida
 - abarquillamiento de papel, resolución de problemas 113
 - ubicación 5
 - bandejas de entrada. *Consulte*
 - bandejas
 - bandejas de salida
 - mensaje completo 126
 - prueba de ruta del papel 34
 - selección 71
 - baterías incluidas 189
 - bidireccional, configuración de comunicación 32
 - blanco, páginas en
 - eliminación 25
 - impresión 76
 - bloqueados, menús 125
 - Bloquear recursos, Macintosh 97
 - borrador, calidad de impresión 27, 28
 - Botón Ayuda, panel de control 15
 - Botón Detener 16
 - botones del panel de control 15
 - búfer, errores de desbordamiento 121
- C**
- cables
 - números de referencia 168
 - paralelo, conexión 44
 - USB, conexión 45
 - cable USB, referencia 168
 - Caja de herramientas. *Consulte*
 - Caja de herramientas HP
 - Caja de herramientas HP
 - abrir 91
 - navegadores compatibles 12
 - opciones 91
 - calidad. *Consulte* calidad de impresión
 - calidad de impresión
 - atascos, después de 144
 - borrosa 155
 - caracteres mal formados 151
 - configuración 27
 - defectos de imagen 145
 - defectos repetitivos 150
 - entorno 144
 - fondo gris 148
 - imágenes repetitivas 155
 - impresión clara 146
 - líneas 148
 - líneas blancas 153
 - líneas dispersas 154
 - manchas blancas 154
 - manchas de tóner 149
 - manchas salpicadas 147
 - omisiones 148
 - rastros de llantas 153
 - resolución de problemas 144
 - soportes 144
 - tóner suelto 149
 - calidad de salida. *Consulte* calidad de impresión
 - cambio de tamaño de documentos 75
 - Canadá, normas DOC 192
 - caracteres, mal formados 151
 - caracteres mal formados, resolución de problemas 151
 - características 3
 - carga
 - bandeja 1 63
 - bandeja 2 65

- errores de tamaño o tipo inesperado 121
 - menú Mostrar cómo... 18
 - carga de la bandeja, mensaje 127
 - carga de soportes especiales 67
 - Cargar archivo, Macintosh 97
 - carta
 - tamaños compatibles 59
 - cartuchos
 - almacenamiento 99
 - ataascos, eliminación 137
 - autenticación 100
 - bajos 30, 40
 - características 4
 - configuración de densidad 28
 - EconoMode 28, 99
 - estado, visualización con Caja de herramientas HP 91
 - garantía 173
 - intervalos de sustitución 99
 - mensajes de estado 15
 - no HP 100
 - números de referencia 167
 - originales de HP 99
 - pedidos a través del servidor Web incorporado 95
 - reciclado 188
 - sustitución 101
 - vacíos 31, 40
 - cartuchos de impresión
 - autenticación 100
 - estado, visualización con Caja de herramientas HP 91
 - pedidos a través del servidor Web incorporado 95
 - sustitución 101
 - cartulina
 - carga 67
 - modos fusor 26
 - recomendaciones para el uso de 56
 - tamaños compatibles 60
 - CC, errores de controlador 123
 - Centro de atención al cliente HP 174
 - clara, impresión
 - establecimiento de la densidad de tóner 28
 - cliente, asistencia
 - en línea 174
 - Linux 162
 - código CRC, errores 129
 - comparación de dispositivos 2
 - comunicaciones, configuración 32
 - configuración
 - configuraciones rápidas (Windows) 74
 - controladores 9
 - panel de control 14, 36
 - preajustes del controlador (Macintosh) 80
 - prioridad 8
 - restauración de la predeterminada 33
 - configuración, página impresión 88
 - configuración automática de los controladores 8
 - configuración de advertencias 30
 - Configuración de Bonjour 98
 - configuración de bordes de encuadernación 24
 - configuración de la fuente Courier 24
 - configuración del tiempo de espera E/S 32
 - trabajos en espera 28
 - configuración previa de controladores 8
 - Configuración previa de controladores HP 8
 - conmutador de alimentación, ubicación 5
 - conmutador de encendido/apagado, ubicación 5
 - conservación de recursos 202
 - conservación de recursos, memoria 202
 - consumibles
 - alertas por correo electrónico 90
 - autenticación 100
 - errores de memoria 117
 - estado, visualización con Caja de herramientas HP 91
 - estado, visualización con HP Printer Utility 97
 - estado, visualización con servidor Web incorporado 94
 - falsificación 100
 - intervalos de sustitución 99
 - no HP 100, 117, 130
 - página de estado, impresión 20, 88
 - pedido con Caja de herramientas HP 92
 - pedidos 166
 - pedidos a través del servidor Web incorporado 95
 - reciclado 188
 - sustitución de los cartuchos de impresión 101
 - consumibles, estado
 - mensajes del panel de control 15
 - contactar con HP 174
 - continuación automática, configuración 30, 39
 - controladores
 - Actualizar ahora 8
 - compatibles 7
 - configuración 8, 9, 36
 - configuración de Macintosh 80
 - configuración de Windows 74
 - configuraciones rápidas (Windows) 74
 - configuración previa 8
 - ficha Servicios 79
 - incluidos 3
 - Macintosh, resolución de problemas 159
 - preajustes (Macintosh) 80
 - sistemas operativos compatibles 7
 - controladores de Linux 162
 - copias, número predeterminado de 23
 - Corea, Declaración EMI 192
 - correo electrónico, alertas 98
 - Cuidado fácil de impresoras HP, software 11, 12, 91
- D**
- datos, configuración de transmisión 32

- declaración
 - tamaños compatibles 59
- declaración de conformidad 191
- declaración VCCI de Japón 192
- defectos de imagen, resolución de problemas 145
- defectos repetitivos, resolución de problemas 150, 155
- densidad
 - configuración 28, 97
 - resolución de problemas 146
- desactivación
 - protocolos de red 48
- desactivar
 - AppleTalk 48
 - DLC/LLC 48
 - IPX/SPX 48
- descarga de software 7
- descompresión, error 129
- desecho, final de vida útil 189
- desinfección del disco 128
- desinstalación de software en Macintosh 10
- día siguiente, asistencia técnica in situ 176
- DIMM
 - acceso 5
 - instalación 197
 - no compatible, errores 122
 - números de referencia 167
 - tipos disponibles 196
 - verificar la instalación 201
- dirección IP
 - Macintosh, resolución de problemas 159
- Dirección IP 46
- directorio de archivos, impresión 89
- directorios de archivos, impresión 20
- disco
 - directorio de archivos, impresión 20
 - extracción 205
 - instalación 204
 - ranuras EIO 196
- distribuidores autorizados 174
- DLC/LLC, configuración 32, 48
- doble cara, impresión
 - carga del papel 81
- menú Mostrar cómo... 18
- página de uso 20
- dos caras, impresión
 - carga del papel 81
 - menú Mostrar cómo... 18
 - página de uso 20
- dúplex, unidad
 - atastos, eliminación 141
 - configuración 23
 - impresión con 81
 - menú Mostrar cómo... 18
 - página de uso 20
 - prueba de ruta del papel 34
 - uso 77
- E**
- E/S, errores de desbordamiento del búfer 120
- EconoMode, configuración 28, 99
- EIO, tarjetas
 - configuración 32
 - error de transmisión errónea 121
 - errores de desbordamiento del búfer 121
 - extracción 205
 - instalación 204
 - números de referencia 168
 - ranuras 196
- ejecutivo
 - tamaños compatibles 59
- eléctricas, especificaciones 181
- eliminación de software en Macintosh 10
- embalar el dispositivo 176
- energía, especificaciones 181
- Energy Star, compatibilidad 3
- en línea, asistencia 174
- entorno del dispositivo
 - especificaciones 183
- entorno operativo
 - especificaciones 183
- entorno para dispositivos
 - resolución de problemas 144
- errónea, errores de transmisión 121
- error, mensajes
 - configuración 30, 39
 - lista alfabética 125
- lista numérica 117
- tipos de 116
- errores Operación no válida 158
- errores Spool32 158
- especificaciones
 - acústicas 182
 - características 3
 - eléctricas 181
 - entorno operativo 183
 - etiquetas 55
 - físicas 180
 - papel 53, 54
 - sobres 54
 - soportes 59
 - tamaños de soporte compatibles 59
 - tipos de papel 52
 - tipos de papel compatibles 60
 - transparencias 56
- espera, trabajos en
 - configuración 28
 - eliminación 84
 - impresión 84
- estado
 - alertas por correo electrónico 90
 - HP Printer Utility, Macintosh 97
 - mensajes, tipos de 116
 - página de estado, impresión 20
 - servidor Web incorporado 94
 - software Caja de herramientas HP 91
 - Estado del dispositivo, Caja de herramientas HP 92
- estado de los consumibles
 - mensajes del panel de control 15
- Ethernet, números de referencia de tarjetas 168
- etiquetas
 - carga 67
 - especificaciones 55
 - modos fusor 26
 - tipos compatibles 60
- etiquetas adhesivas. *Consulte* etiquetas

F

fábrica, restauración de configuración predeterminada 33
falsificación de consumibles 100
FastRes 3, 27
fecha, configuración 28, 117
ficha de asistencia técnica, Caja de herramientas HP 91
final de vida útil, desecho 189
Finlandia, declaración de seguridad láser 192
firmware, errores de actualización 129
físicas, especificaciones 180
fondo gris, resolución de problemas 148
fraudes, línea telefónica 100
fuentes
archivos EPS, resolución de problemas 160
Cargar desde Macintosh 97
configuración 25
Courier 24
impresión de listas 20, 89
incluidas 3
recursos permanentes 202
resolución de problemas 163
funciones 2
fusor
errores 122
garantía 173
mensaje de instalación 131
modos 26

G

garantía
ampliada 177
cartucho de impresión 173
producto 171
unidad de transferencia y fusor 173
General Protection FaultException OE (Excepción OE de error de protección general) 158
glosario 207

H

Hoja de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS) 190

hora, configuración 28, 117
hora del temporizador, configuración 30
horizontal, orientación establecimiento como predeterminada 25
HP, Cuidado fácil de impresoras, software 11, 12
HP, distribuidores autorizados 174
HP, línea especializada en fraudes 100
HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 174
HP Jetdirect, servidor de impresión configuración 32, 49
desinstalación 205
errores 124
instalación 204
modelos que incluyen 2
números de referencia 168
HP Printer Utility 97
HP Printer Utility para Macintosh 10, 97
HP SupportPack 177
HP Web Jetadmin 11, 96
humedad
especificaciones 183
resolución de problemas 144

I

idioma, panel de control 31, 41
impresión, cartuchos almacenamiento 99
atascos, eliminación 137
bajos 30, 40
características 4
configuración de densidad 28
EconoMode 28, 99
garantía 173
intervalos de sustitución 99
mensajes de estado 15
no HP 100
números de referencia 167
originales de HP 99
reciclado 188
vacíos 31, 40
impresión a doble cara configuración de bordes de encuadernación 24

configuración de Macintosh 97
resolución de problemas 114
impresión a dos caras configuración de bordes de encuadernación 24
configuración de Macintosh 97
resolución de problemas 114
impresión borrosa, resolución de problemas 155
impresión clara resolución de problemas 146
impresión detenida 109, 130
impresión detenida, resolución de problemas 109, 130
impresión dúplex 59
impresión lenta, resolución de problemas 109, 113
impresión n-arriba 76, 81
impresora, controladores. *Consulte controladores*
imprimir a doble cara instrucciones para 77
imprimir a dos caras instrucciones para 77
Imprimir documento en 75
incorporada, errores de transmisión de E/S 121
incorporado, errores de desbordamiento del búfer de E/S 120
inesperado, errores de tamaño o tipo 121
Información, menú 20
información, páginas 88
inserción o cierre de la bandeja, mensaje 130
instalación
EIO, tarjetas 204
memoria (DIMM) 197
instaladores, Windows 12
Instant Support Professional Edition (ISPE) 174
interno, errores del reloj 117
IP, dirección
mostrar en pantalla 29, 36
IPX/SPX, configuración 32, 48

J

Jetadmin, HP Web 11, 96
Jetdirect, servidor de impresión
 configuración 32, 49
 desinstalación 205
 errores 124
 instalación 204
 modelos que incluyen 2
 números de referencia 168
juegos de caracteres 25

L

láser, declaraciones de
 seguridad 192
legal
 tamaños compatibles 59
lenguajes
 cambio automático 38
 errores 129
lenguajes, dispositivo
 cambio automático 38
 configuración 30
 errores 129
lenguajes de dispositivo
 cambio automático 38
 configuración 30
 errores 129
lenguajes de impresora
 cambio automático 38
 configuración 30
lenguajes de la impresora
 errores 129
limpieza
 exterior 104
limpieza, página 28
líneas, establecimiento del
 espaciado predeterminado
 entre 25
líneas, resolución de
 problemas 148, 153, 154
líneas o puntos blancos, resolución
 de problemas 153
Linux, controladores 7
Lista Dispositivos, Caja de
 herramientas HP 91
luces del panel de control 15
Luz Atención 16
Luz Datos 15
Luz Preparado 15

M

Macintosh
 AppleTalk 48
 asistencia 175
 componentes de software 12
 configuración de
 AppleTalk 32
 configuración del
 controlador 9, 80
 controladores, resolución de
 problemas 159
 controladores compatibles 7
 desinstalación de software 10
 HP Printer Utility 97
 problemas, resolución de
 problemas 159
 sistemas operativos
 compatibles 7
 software 10
 tarjeta USB, resolución de
 problemas 161
manchas salpicadas, resolución de
 problemas 147, 154
Manejo del papel, menú 21
mantenimiento, contratos 176
manual, alimentación
 mensajes 126
mapa de menús 20
mapa de menús, imprimir 88
marcas de agua 75
márgenes
 configuración 26
 papel legal, resolución de
 problemas 163
 sobres 55
máscara de subred 47
materiales, restricciones 189
medioambiental, programa de
 administración 187
membrete
 carga 67
 modos fusor 26
memoria
 ampliación 196
 configuración automática 8
 configuración del disco
 RAM 31, 41
 desinfección del disco 128
 errores de consumibles 117
 errores del disco RAM 130
 incluida 2, 10
 instalación de DIMM 197
 insuficiente 120, 131
 números de referencia 167
 RAM incompatible,
 errores 122
 recursos permanentes 202
 verificar la instalación 201
mensajes
 alertas por correo
 electrónico 90, 98
 configuración 30, 39
 Configuración de alertas, Caja
 de herramientas de HP 92
 lista alfabética 125
 lista numérica 117
 luces, panel de control 15
 registro de eventos 34
 tipos de 116
 Windows 158
mensajes de error
 alertas por correo
 electrónico 90, 98
 Configuración de alertas, Caja
 de herramientas HP 92
 luces, panel de control 15
 registro de eventos 34
 Windows 158
mensajes de error LPT 158
Menú Calidad de impresión 25
Menú Configuración del
 sistema 28
Menú Configurar dispositivo 23
Menú Diagnósticos 34
Menú E/S 32
Menú Imprimiendo 23
Menú Mostrar cómo... 18
Menú Recuperar trabajo 19
menús, panel de control
 Calidad de impresión 25
 Configuración del sistema 28
 Diagnósticos 34
 Recuperar trabajo 19
menús del panel control
 Imprimiendo 23
 Restablecimientos 33
menús del panel de control
 acceso 15, 17
 acceso denegado 125
 Configurar dispositivo 23

- E/S 32
- Información 20
- Manejo del papel 21
- Mostrar cómo... 18
- mercurio, producto sin 189
- modelos, comparación de funciones 2
- modelos de impresoras, comparación de funciones 2
- multipropósito, bandeja. *Consulte* bandeja 1

- N**
- navegadores compatibles, Caja de herramientas HP 12
- no HP, consumibles 100, 117, 130
- no responde, resolución de problemas 115
- número de copias, establecer valor predeterminado 23
- números de referencia memoria 167
- tarjetas EIO 168

- O**
- omisiones, resolución de problemas 148
- orientación de la página predeterminada, establecimiento 25
- oscuridad, configuración 28

- P**
- página, orientación predeterminada, establecimiento 25
- página de configuración Macintosh 97
- resolución de problemas 108
- página de errores de PostScript configuración 24
- página demasiado compleja, error 120
- página de uso 20
- páginas de error de PostScript resolución de problemas 108
- páginas de error de PS resolución de problemas 108
- páginas de errores de PS configuración 24

- páginas en blanco resolución de problemas 114
- páginas inclinadas 151
- páginas por hoja 76, 81
- páginas por minuto 2
- panel de control acceso denegado 125
- botones 15
- configuración 8, 14, 36
- configuración de advertencias suprimibles 30
- configuración de fecha/hora 28
- idioma, selección 31, 41
- luces 15
- mensajes, lista alfabética 125
- mensajes, lista numérica 117
- mensajes, tipos de 116
- menú Calidad de impresión 25
- menú Configuración del sistema 28
- menú Configurar dispositivo 23
- menú Diagnósticos 34
- menú E/S 32
- menú Imprimiendo 23
- menú Información 20
- menú Manejo del papel 21
- menú Mostrar cómo... 18
- menú Recuperar trabajo 19
- menú Restablecimientos 33
- menús 17
- página de limpieza, impresión 104
- resolución de problemas 107
- ubicación 5
- visor 15
- panel de control en blanco 107
- panel lateral derecho, ubicación 5
- papel abarquillado 113, 152
- almacenamiento 62
- arrugado 152
- carga de la bandeja 1 63
- carga de la bandeja 2 65
- configuración de A4 24
- configuración de las bandejas 21

- errores de tamaño o tipo inesperado 121
- especificaciones 53, 54, 59
- HP, pedidos 168
- impresión a dos caras 59
- inclinado 151
- menú Mostrar cómo... 18
- modos fusor 26
- página de uso 20
- páginas por hoja 76, 81
- primera página 76, 80
- resolución de problemas 144
- resolución de problemas de bandejas 113
- selección 52
- selección de la bandeja 29, 37, 69
- soportes especiales, carga 67
- tamaño del documento, selección 75
- tamaño personalizado 23, 76
- tamaño predeterminado, configuración 23
- tamaños compatibles 59
- tipos compatibles 60
- papel abarquillado, resolución de problemas 113, 152
- papel arrugado, resolución de problemas 152
- papel carta, sustituir configuración A4 24
- papel de tamaño personalizado configuración 21
- papel legal, márgenes cortados 163
- papel ondulado, resolución de problemas 113, 152
- papel pesado carga 67
- recomendaciones para el uso de 56
- papel plegado, resolución de problemas 152
- papel preimpreso 57
- papel rugoso 26
- papel satinado carga 67
- paralela, configuración de comunicación 32

- paralelo, cable
 - longitud máxima 44
 - números de referencia 168
- paralelo, errores de
 - desbordamiento del búfer 121
- paralelo, puerto
 - conexión 44
 - ubicación 6
- PCL, controladores 7
- PCL, establecimiento como
 - lenguaje del dispositivo 30
- PCL, impresión de la lista de
 - fuentes 20
- PDF, páginas de error 24
- pedido
 - consumibles con Caja de herramientas HP 92
- pedidos
 - consumibles a través del servidor Web
 - incorporado 95
 - números de referencia para 167
 - soportes, HP 168
- perforado, papel
 - modos fusor 26
- personalidades
 - configuración 30
- personalizado
 - tamaños compatibles 59
- personalizado, papel de tamaño
 - configuración de las bandejas 23
 - configuración del controlador 76
- pesado, papel
 - modos fusor 26
 - tipos compatibles 60
- Pestaña Configuración, servidor Web
 - incorporado 94
- Pestaña Información, servidor Web
 - incorporado 94
- Pestaña Redes, servidor Web
 - incorporado 95
- piezas, pedidos 166
- portadas 76, 80
- PostScript
 - establecimiento como lenguaje del dispositivo 30
 - resolución de problemas 163
- PostScript Printer Description (PPD), archivos
 - incluidos 10
- PPD
 - incluidas 10
 - resolución de problemas 159
- ppp, configuración 27, 97
- preajustes (Macintosh) 80
- predeterminada, establecimiento de la puerta de enlace 47
- predeterminada, restauración de la configuración 33
- preimpreso, papel
 - modos fusor 26
- preperforado, papel
 - modos fusor 26
- primera página
 - en blanco 76
 - uso de un papel diferente 76, 80
- prioridad de configuración 8
- procesador, velocidad 3
- ProRes 3
- pruebas 34
- PS, controladores de emulación 7
- PS, establecimiento como lenguaje del dispositivo 30
- PS, impresión de la lista de
 - fuentes 20
- puerta de enlace, establecimiento de la predeterminada 47
- puerto paralelo
 - incluido 2
- puertos
 - compatibles 3
 - incluidos 2
 - mensajes de error LPT 158
 - paralelo 44
 - resolución de problemas en Macintosh 161
 - ubicación 6
 - USB 45
- puerto USB
 - incluido 2
 - resolución de problemas en Macintosh 161
- puntos, resolución de problemas 147, 154
- R**
- RAM, disco
 - configuración 31, 41
 - errores 130
- rápidas, configuraciones 74
- rastros de llantas, resolución de problemas 153
- reciclado 188
- recuperación, atasco 41
- recuperación de atascos 31, 134
- recursos permanentes 202
- redes
 - AppleTalk 48
 - configuración 32, 46
 - configuración de Macintosh 98
 - desactivación de protocolos 48
 - dirección IP 46
 - HP Web Jetadmin 96
 - máscara de subred 47
 - puerta, ubicación 6
 - puerta de enlace
 - predeterminada 47
 - resolución de problemas de impresión 157
 - servidores de impresión HP Jetdirect, modelos que incluyen 2
- reducción de documentos 75
- referencia, números
 - accesorios 167
 - cables 168
 - cartuchos de impresión 167
- referencias
 - soportes, HP 168
- registro, configuración 26
- registro de eventos 34
- reloj, errores 117
- repetición de imágenes, resolución de problemas 155
- Reposo, modo
 - activación o
 - desactivación 33, 38
 - especificaciones de alimentación 181
 - retraso, configuración 29, 38
- resolución
 - características 3

- configuración 27, 97
 - resolución de problemas de calidad 144
 - resolución de problemas
 - alertas por correo electrónico 90, 98
 - archivos EPS 160
 - atastos 134, 142
 - bandejas 113
 - calidad de salida 144
 - calidad de texto 151, 155
 - defectos de imagen 145
 - defectos repetitivos 150
 - entorno 144
 - errores de PS 108
 - fondo gris 148
 - fuentes 163
 - imágenes repetitivas 155
 - impresión 108, 109, 115
 - impresión borrosa 155
 - impresión clara 146
 - impresión de página de configuración 108
 - impresión dúplex 114
 - impresión en red 157
 - impresión lenta 109, 113
 - líneas 148, 153
 - líneas dispersas 154
 - Linux 162
 - lista de comprobación 106
 - manchas blancas 154
 - manchas salpicadas 147
 - mensajes, tipos de 116
 - mensajes de error de Windows 158
 - mensajes del panel de control, alfabéticos 125
 - mensajes del panel de control, numéricos 117
 - menú Mostrar cómo... 18
 - omisiones 148
 - páginas en blanco 114
 - páginas inclinadas 151
 - papel abarquillado 113, 152
 - papel arrugado 152
 - papel legal 163
 - problemas de PostScript 163
 - problemas en Macintosh 159
 - rastros de llantas 153
 - registro de eventos 34
 - selección de bandeja 111
 - soportes 144
 - texto 114
 - tóner manchado 149
 - velocidad 106
 - ventana Configuración de alerta, Caja de herramientas HP 92
 - visor del panel de control 107
 - Restablecimientos, menú 33
 - restauración de la configuración predeterminada 33
 - REt (Resolution Enhancement technology, Tecnología de Resolución Mejorada) 27
 - REt (tecnología de resolución mejorada) 97
 - retención, trabajo
 - menú Recuperar trabajo 19
 - retención de trabajos
 - configuración 28
 - eliminación 84
 - impresión 84
 - retornos de carro, configuración 25
 - RFU, errores de carga 129
 - ruido, especificaciones 182
 - ruta del papel, prueba 34
 - ruta de papel rectilínea 72
- S**
- satinado, papel
 - tipos compatibles 60
 - seguridad, declaraciones 192
 - semanal (volumen), asistencia técnica in situ 176
 - serie, errores de datos 121
 - serie, errores de desbordamiento del búfer 120
 - servicio
 - distribuidores autorizados de HP 174
 - volver a embalar el dispositivo 176
 - Servicios, ficha 79
 - servicio técnico, contratos 176
 - servicio técnico in situ, contratos 176
 - servidor Web incorporado 11, 93
 - SIMM, incompatibilidad 196
 - Sin sistema, error 123
 - sin tóner 31, 40
 - sistemas operativos
 - compatibles 7
 - sitios Web
 - Cuidado fácil de impresoras HP 12
 - especificaciones de papel 53, 54
 - sobre
 - tamaños compatibles 59
 - sobres
 - almacenamiento 55, 62
 - arrugados, resolución de problemas 152
 - carga 67
 - especificaciones 54
 - márgenes 55
 - tamaño predeterminado, configuración 23
 - tipos compatibles 60
 - software
 - Caja de herramientas HP 91
 - configuración 8, 36
 - controladores 7
 - desinstalación en Macintosh 10
 - HP Printer Utility 97
 - HP Web Jetadmin 11
 - Macintosh 10, 12
 - servidor Web incorporado 11
 - sistemas operativos compatibles 7
 - sitios Web 7
 - Windows 12
 - Software
 - Cuidado fácil de impresoras HP 11
 - Software Cuidado fácil de impresoras HP 91
 - solución de problemas. *Consulte* resolución de problemas
 - soportes
 - abarquillados 113, 152
 - almacenamiento 62
 - arrugados 152
 - carga de la bandeja 1 63
 - carga de la bandeja 2 65
 - configuración de A4 24
 - configuración de las bandejas 21

- errores de tamaño o tipo inesperado 121
- especiales, carga 67
- especificaciones 53, 54, 59
- HP, pedidos 168
- impresión a dos caras 59
- inclinados 151
- menú Mostrar cómo... 18
- página de uso 20
- páginas por hoja 76, 81
- primera página 76, 80
- resolución de problemas 144
- resolución de problemas de bandejas 113
- selección 52
- selección de la bandeja 29, 37, 69
- tamaño del documento, selección 75
- tamaño personalizado 23, 76
- tamaño predeterminado, configuración 23
- tamaños compatibles 59
- tipos compatibles 60
- soportes HP, pedidos 168
- superior, bandeja de salida impresión en 71
- mensaje completo 126
- SupportPack, HP 177
- sustitución A4/carta 24
- sustitución de los cartuchos de impresión 101

T

- tamaño diferente, errores 132
- TCP/IP, configuración manual de los parámetros 46
- teclas del panel de control 15
- técnica, asistencia en línea 174
- Linux 162
- Tecnología de Resolución Mejorada (Resolution Enhancement technology, REt) 27
- Tecnología de resolución mejorada (REt) 97
- temperatura, especificaciones 183

- texto, resolución de problemas borroso 155
- caracteres mal formados 151
- incomprensible 114
- tiempo de espera, configuración Modo de reposo 29, 38
- tipo diferente, mensaje 132
- tóner
 - agotado 31, 40
 - bajo 30, 40
 - calidad de salida, resolución de problemas 149
 - configuración de densidad 28, 97
 - EconoMode 28, 99
- toner bajo 30, 40
- tóner manchado, resolución de problemas 149
- tóner suelto, resolución de problemas 149
- torcidas, páginas 151
- trabajos
 - configuración de Macintosh 98
 - detenido, resolución de problemas 109
 - eliminación de almacenados 84
 - formateado incorrectamente 111
 - impresión de almacenados 84
 - menú Recuperar trabajo 19
 - no se imprimen, resolución de problemas 108
- trabajos de copia rápida 28
- trabajos de impresión detenido, resolución de problemas 109
- formateado incorrectamente 111
- no se imprimen, resolución de problemas 108
- retención 28
- trabajos retenidos
 - menú del panel de control Recuperar trabajo 19
- transferencia, garantía de la unidad 173
- transmisión, errores 121

- transparencias
 - carga 67
 - especificaciones 56
 - HP, pedidos 170
 - modos fusor 26
 - tamaños compatibles 60
- transportar el dispositivo 176
- tres orificios, papel perforado modos fusor 26

U

- unidad dúplex
 - configuración de Macintosh 97
 - resolución de problemas 114
- Unión Europea, eliminación de residuos 189
- UNIX
 - configuración de retornos de carro 25
- Usar papeles diferentes/portadas 76
- USB, errores de desbordamiento del búfer 120
- USB, errores del dispositivo de almacenamiento 129
- USB, puerto
 - compatibles 3
 - conexión 45
 - ubicación 6
- uso, impresión de la página 88

V

- varias páginas por hoja 76, 81
- velocidad
 - configuración de resolución 27
 - configuración de transmisión de datos 32
 - páginas por minuto 2
 - resolución de problemas 106, 109, 113
- Ventana Buscar otras impresoras, Caja de herramientas HP 92
- Ventana Configuración de alerta, Caja de herramientas HP 92
- vertical, establecimiento del espaciado predeterminado 25

- vertical, orientación
 - establecimiento como predeterminada 25
- voltaje, especificaciones 181
- volver a embalar el dispositivo 176

W

Web, sitios

- asistencia al cliente 174
- asistencia al cliente de Macintosh 175
- asistencia Linux 7, 162
- Hoja de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS) 190
- HP Web Jetadmin, descarga 96
- informes de fraude 100
- pedido de consumibles 166
- software, descarga 7

Windows

- componentes de software 12
- configuración del controlador 9, 74
- controladores compatibles 7
- mensajes de error, resolución de problemas 158
- sistemas operativos compatibles 7

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q7812-90915