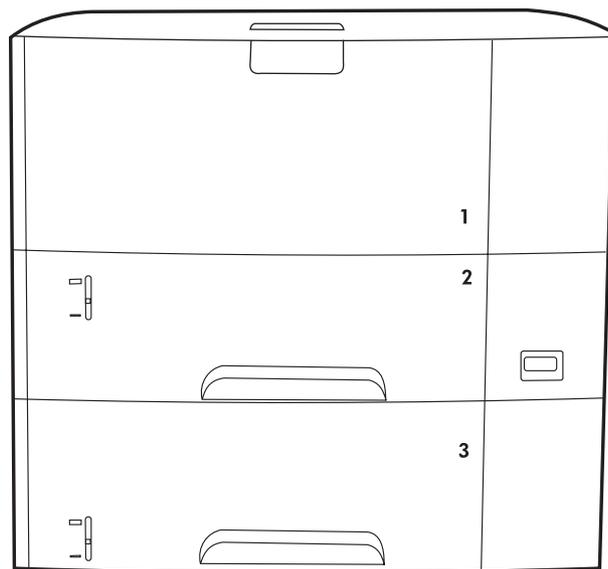
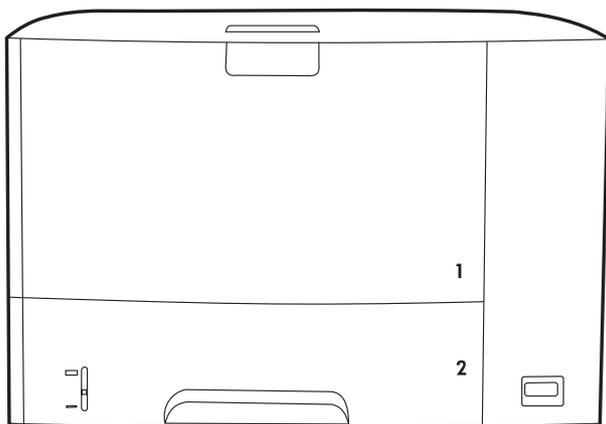


Impressora HP LaserJet P3005 Series

Guia do usuário



Impressoras HP LaserJet P3005 Series

Guia do usuário.



Copyright e licença

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido de acordo com as leis de copyright.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estabelecidas na declaração de garantia expressa que acompanha esses produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser considerada garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais, nem por omissões contidas neste documento.

Número da peça: Q7812-90916

Edition 1, 10/2006

Créditos de marca comercial

Adobe®, Acrobat®, e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Linux é uma marca comercial registrada americana da Linus Torvalds.

Microsoft®, Windows®, e Windows NT® são marcas comerciais registradas americanas da Microsoft Corporation.

UNIX® é uma marca comercial registrada da The Open Group.

ENERGY STAR® e o logotipo ENERGY STAR® são marcas registradas da United States Environmental Protection Agency.



Conteúdo

1 Informações básicas do dispositivo

| | |
|--|----|
| Comparação de dispositivos | 2 |
| Comparação de recursos | 3 |
| Visita guiada | 5 |
| Partes do dispositivo | 5 |
| Portas de interface | 6 |
| Software do dispositivo | 7 |
| Sistemas operacionais compatíveis | 7 |
| Drivers de impressora compatíveis | 7 |
| Selecione o driver de impressão correto | 7 |
| Configuração Automática do Driver | 8 |
| Atualizar agora | 8 |
| HP Driver Preconfiguration | 8 |
| Prioridade para configurações de impressão | 8 |
| Abertura dos drivers de impressora | 9 |
| Software para computadores Macintosh | 10 |
| Para remover o software de sistemas operacionais Macintosh | 10 |
| Utilitários | 10 |
| HP Web Jetadmin | 11 |
| Servidor da Web incorporado | 11 |
| Software Suporte fácil para impressora HP | 11 |
| Sistemas operacionais compatíveis | 11 |
| Navegadores suportados | 12 |
| Outros componentes e utilitários | 12 |

2 Painel de controle

| | |
|---|----|
| Visão geral | 14 |
| Layout do painel de controle | 15 |
| Uso dos menus do painel de controle | 17 |
| Uso dos menus | 17 |
| Menu Mostre-me como | 18 |
| Menu Recuperar trabalho | 19 |
| Menu Informações | 20 |
| Menu Manuseio de papel | 21 |
| Menu Configurar dispositivo | 23 |
| Submenu Imprimir | 23 |
| Submenu Qualidade de impressão | 25 |
| Submenu Configuração do sistema | 28 |
| Submenu E/S | 32 |

| | |
|---|----|
| Submenu Redefinições | 33 |
| Menu Diagnóstico | 34 |
| Menu Serviço | 35 |
| Altere as opções de configuração do painel de controle do dispositivo | 36 |
| Alteração da configurações do painel de controle | 36 |
| Alteração de uma configuração do painel de controle | 36 |
| Exibir endereço | 36 |
| Opções de comportamento de bandeja | 37 |
| Atraso de inatividade | 38 |
| Personalização | 38 |
| Avisos elimináveis | 39 |
| Continuar automaticamente | 39 |
| Cartucho com pouco toner | 40 |
| Resposta para mensagem de cartucho vazio | 40 |
| Recuperação após congestionamento | 41 |
| Disco de RAM | 41 |
| Idioma | 42 |

3 Configuração de entrada/saída (E/S)

| | |
|---|----|
| Configuração de conexão paralela | 44 |
| Configuração de USB | 45 |
| Conecte o cabo USB | 45 |
| Configuração de rede | 46 |
| Configuração manual de parâmetros de TCP/IP no painel de controle | 46 |
| Definir um endereço IPv4 | 46 |
| Defina a máscara da sub-rede | 47 |
| Defina o gateway padrão | 47 |
| Desativar protocolos de rede (opcional) | 48 |
| Desativação de IPX/SPX | 48 |
| Desativação do AppleTalk | 48 |
| Desativação de DLC/LLC | 48 |
| Configuração de EIO | 49 |
| Servidores de impressão EIO HP Jetdirect | 49 |

4 Mídia e bandejas

| | |
|--|----|
| Orientações gerais sobre a mídia | 52 |
| Papéis a serem evitados | 52 |
| Papel que pode danificar o dispositivo | 53 |
| Especificações gerais da mídia | 53 |
| Considerações sobre a mídia | 54 |
| Envelopes | 54 |
| Envelopes com costuras nos dois lados | 54 |
| Envelopes com fitas ou abas adesivas | 55 |
| Margens do envelope | 55 |
| Armazenamento de envelopes | 55 |
| Etiquetas | 55 |
| Estrutura da etiqueta | 56 |
| Transparências | 56 |
| Cartolina e mídia de alta gramatura | 56 |
| Estrutura da cartolina | 57 |

| | |
|--|----|
| Diretrizes de cartolina | 57 |
| Papel timbrado e formulários pré-impressos | 57 |
| Seleção da mídia de impressão | 59 |
| Tamanhos de mídia suportados | 59 |
| Tipos de mídia suportados | 60 |
| Ambiente de impressão e de armazenagem de papel | 62 |
| Carregamento da mídia | 63 |
| Carregue a bandeja 1 (bandeja multipropósito) | 63 |
| Personalização da operação da bandeja 1 | 65 |
| Carregue a bandeja 2 e a bandeja 3 opcional | 65 |
| Carregamento de mídia especial | 67 |
| Controle de trabalhos de impressão | 69 |
| Origem | 69 |
| Tipo e tamanho | 69 |
| Seleção dos compartimentos de saída | 71 |
| Impressão para o compartimento superior de saída | 71 |
| Impressão para o compartimento traseiro de saída | 72 |

5 Impressão

| | |
|--|----|
| Use recursos no driver do dispositivo do Windows | 74 |
| Criação e uso de configurações rápidas | 74 |
| Uso de marcas d'água | 75 |
| Redimensionamento de documentos | 75 |
| Definição de um tamanho de papel personalizado no driver da impressora | 76 |
| Uso de papel diferente e impressão de página de rosto | 76 |
| Impressão de uma primeira página em branco | 76 |
| Impressão de várias páginas em uma folha de papel | 76 |
| Impressão nos dois lados do papel | 77 |
| Uso de impressão duplex automática | 78 |
| Para imprimir nos dois lados manualmente | 78 |
| Opções de layout para impressão em ambos os lados | 78 |
| Uso da guia Serviços | 79 |
| Use os recursos no driver do dispositivo do Macintosh | 80 |
| Criação e uso de predefinições | 80 |
| Impressão de uma página de rosto | 80 |
| Impressão de várias páginas em uma folha de papel | 81 |
| Impressão nos dois lados do papel | 81 |
| Cancelamento de um trabalho de impressão | 83 |
| Parada do trabalho de impressão atual via painel de controle da impressora | 83 |
| Parada do trabalho de impressão atual pelo programa de software | 83 |
| Gerenciamento de trabalhos armazenados | 84 |

6 Gerenciamento e manutenção do dispositivo

| | |
|---|----|
| Use de páginas de informações | 88 |
| Configuração de e-mails de alerta | 90 |
| Use o Software Suporte fácil para impressora HP | 91 |
| Abra a Software Suporte fácil para impressora HP | 91 |
| Seções do Software Suporte fácil para impressora HP | 91 |
| Use do servidor da Web incorporado | 93 |
| Abra o servidor da Web incorporado utilizando a conexão de rede | 93 |

| | |
|---|-----|
| Seções do servidor da Web incorporado | 94 |
| Uso do software HP Web Jetadmin | 96 |
| Uso do Utilitário da impressora HP para Macintosh | 97 |
| Abertura do Utilitário da impressora HP | 97 |
| Recursos do Utilitário da impressora HP | 97 |
| Gerenciamento de suprimentos | 99 |
| Vida útil dos suprimentos | 99 |
| Intervalos aproximados de substituição dos cartuchos de impressão | 99 |
| Gerenciamento do cartucho de impressão | 99 |
| Armazenamento do cartucho de impressão | 99 |
| Use cartuchos de impressão HP originais | 99 |
| política HP sobre cartuchos de impressão não-HP | 100 |
| Autenticação de cartuchos de impressão | 100 |
| Website e central de fraudes HP | 100 |
| Substituição de suprimentos e peças | 101 |
| Orientações para substituição de suprimentos | 101 |
| Troca do cartucho de impressão | 101 |
| Limpe o dispositivo | 104 |
| Limpeza do exterior | 104 |
| Limpeza da passagem do papel | 104 |

7 Solução de problemas

| | |
|--|-----|
| Lista de verificação de solução de problemas | 106 |
| Fatores que afetam o desempenho do dispositivo | 106 |
| Fluxograma de solução de problemas | 107 |
| Etapa 1: A mensagem PRONTA aparece no visor do painel de controle? | 107 |
| Etapa 2: Você consegue imprimir uma página de configuração? | 107 |
| Etapa 3: Você consegue imprimir a partir de um programa? | 108 |
| Etapa 4: O trabalho é impresso como esperado? | 109 |
| Etapa 5: O dispositivo seleciona das bandejas? | 110 |
| Resolva problemas gerais de impressão | 112 |
| Tipos de mensagem do painel de controle | 115 |
| Mensagens do painel de controle | 116 |
| Motivos comuns de atolamentos | 132 |
| Locais de atolamento | 133 |
| Recuperação após congestionamentos | 133 |
| Eliminar atolamentos | 134 |
| Eliminação de atolamentos nas áreas da bandeja de entrada | 134 |
| Eliminação de atolamentos na área do cartucho de impressão | 135 |
| Eliminação de atolamentos nas áreas dos compartimentos de saída | 137 |
| Limpeza de atolamentos na unidade dúplice opcional | 139 |
| Solução de atolamentos repetidos | 140 |
| Solução de problemas de qualidade de impressão | 142 |
| Problemas na qualidade de impressão associados à mídia | 142 |
| Problemas na qualidade de impressão associados ao ambiente | 142 |
| Problemas de qualidade de impressão associados a congestionamentos | 142 |
| Exemplos de imagens com defeitos | 142 |
| Impressão clara (parte da página) | 144 |
| Impressão clara (página inteira) | 145 |
| Resíduos | 145 |

| | |
|---|-----|
| Caracteres parcialmente impressos | 146 |
| Linhas | 146 |
| Fundo acinzentado | 146 |
| Mancha de toner | 147 |
| Toner solto | 147 |
| Defeitos repetitivos | 148 |
| Imagem repetida | 148 |
| Caracteres deformados | 149 |
| Páginas tortas | 149 |
| Enrolamento ou ondulação | 150 |
| Rugas ou dobras | 150 |
| Linhas verticais brancas | 151 |
| Marcas | 151 |
| Pontos brancos sobre preto | 152 |
| Linhas dispersas | 152 |
| Impressão borrada | 153 |
| Repetição aleatória de imagens | 153 |
| Solução de problemas de impressão em rede | 155 |
| Solução de problemas comuns do Windows | 156 |
| Solução de problemas comuns no Macintosh | 157 |
| Solução de problemas no Linux | 160 |
| Solução de problemas comuns de PostScript | 161 |
| Problemas gerais | 161 |

Apêndice A Suprimentos e acessórios

| | |
|--|-----|
| Pedido de peças, acessórios e suprimentos | 164 |
| Pedir diretamente à HP | 164 |
| Para fazer pedidos por meio de provedores de suporte ou assistência técnica | 164 |
| Para fazer pedidos diretamente pelo servidor da Web incorporado (para dispositivos conectados a uma rede) | 164 |
| Para fazer pedidos por meio do servidor da Web incorporado | 164 |
| Para fazer pedidos diretamente pelo Software Suporte fácil para impressora HP (para dispositivos conectados diretamente ao computador) | 164 |
| Números de peça | 165 |
| Acessórios de manuseio de papel | 165 |
| Cartucho de impressão | 165 |
| Memória | 165 |
| Cabos e interfaces | 166 |
| Mídias de impressão | 166 |

Apêndice B Serviços e suporte

| | |
|--|-----|
| declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard | 169 |
| Declaração de garantia limitada do cartucho de impressão | 171 |
| Atendimento ao cliente HP | 172 |
| Serviços On-line | 172 |
| Suporte telefônico | 172 |
| Utilitários de software, drivers e informações eletrônicas | 172 |
| Pedido direto HP de acessórios ou suprimentos | 172 |
| Informação sobre serviços HP | 172 |
| Contratos de serviço HP | 172 |

| | |
|---|-----|
| Software Suporte fácil para impressora HP | 173 |
| Suporte e informações da HP para computadores Macintosh | 173 |
| acordos de manutenção da HP | 174 |
| Acordos de serviços locais | 174 |
| Serviço no local no dia seguinte | 174 |
| Serviço no local semanal (volume) | 174 |
| Reembalagem do dispositivo | 174 |
| Garantia estendida | 175 |

Apêndice C Especificações

| | |
|--------------------------------|-----|
| Especificações físicas | 178 |
| Especificações elétricas | 179 |
| Especificações acústicas | 180 |
| Ambiente de operação | 181 |

Apêndice D Informações regulamentares

| | |
|---|-----|
| Normas da FCC | 184 |
| Programa de proteção ambiental | 185 |
| Proteção do meio ambiente | 185 |
| Produção de ozônio | 185 |
| Consumo de energia | 185 |
| Consumo de toner | 185 |
| Uso do papel | 185 |
| Plásticos | 185 |
| Suprimentos para impressão da HP LaserJet | 185 |
| Informações do programa de devolução e reciclagem de suprimentos da HP | 186 |
| Papel | 186 |
| Restrições de materiais | 187 |
| Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia | 187 |
| Folha de dados de segurança de materiais | 188 |
| Como obter mais informações | 188 |
| Declaração de conformidade | 189 |
| Declaração de conformidade | 189 |
| Declarações de segurança | 190 |
| Segurança do laser | 190 |
| Regulamentações DOC canadenses | 190 |
| Declaração VCCI (Japão) | 190 |
| Declaração para o cabo de alimentação (Japão) | 190 |
| Declaração EMI (Coreia) | 190 |
| Declaração sobre laser para a Finlândia | 190 |

Apêndice E Uso de placas de memória e do servidor de impressão

| | |
|---|-----|
| Visão geral | 194 |
| Instalação de memória | 195 |
| Instalação de dispositivo de memória | 195 |
| Verificação da instalação da DIMM | 199 |
| Economia de recursos (recursos permanentes) | 200 |
| Ativar a memória do Windows | 201 |

| | |
|---|-----|
| Uso de placas do servidor de impressão HP Jetdirect | 202 |
| Instalação de uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect | 202 |
| Remoção de uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect | 203 |

| | |
|------------------------|------------|
| Glossário | 205 |
|------------------------|------------|

| | |
|---------------------|------------|
| Índice | 209 |
|---------------------|------------|

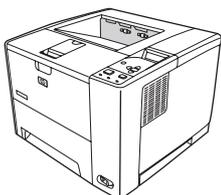
1 Informações básicas do dispositivo

Agora que o dispositivo está configurado e pronto para uso, dedique alguns instantes para familiarizar-se com ele. Este capítulo contém informações básicas sobre seus recursos:

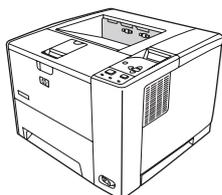
- [Comparação de dispositivos](#)
- [Comparação de recursos](#)
- [Visita guiada](#)
- [Software do dispositivo](#)

Comparação de dispositivos

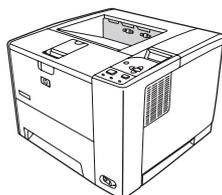
HP LaserJet P3005



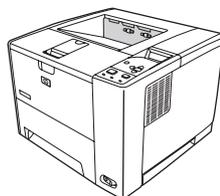
HP LaserJet P3005d



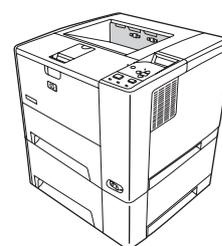
HP LaserJet P3005n



HP LaserJet P3005dn



HP LaserJet P3005x



- Imprime até 35 páginas por minuto (ppm) em papel tamanho carta, e até 33 ppm em papel tamanho A4
- 48 megabytes (MB) de RAM total
- Bandeja multipropósito para 100 folhas (bandeja 1), bandeja de entrada para 500 folhas (bandeja 2) e compartimento de saída para 250 folhas
- Porta USB 2.0 Hi-Speed
- Um slot de módulo de memória in-line duplo (DIMM, Dual In-line Memory Module) aberto
- Slot de entrada/saída avançadas (EIO, Enhanced Input/Output)
- Conexão paralela compatível com a norma IEEE 1284B (não disponível em modelos conectados em rede)

HP LaserJet P3005, mais:

- Acessório de impressão frente e verso automática
- 64 MB total de RAM
- Porta de conexão paralela compatível com a norma IEEE 1284B

HP LaserJet P3005, mais:

- Servidor de impressão incorporado HP Jetdirect para conexão a redes 10Base-T/100Base-TX
- 80 MB total de RAM

HP LaserJet P3005, mais:

- Acessório de impressão frente e verso automática
- Servidor de impressão incorporado HP Jetdirect para conexão a redes 10Base-T/100Base-TX
- 80 MB total de RAM

HP LaserJet P3005, mais:

- bandeja de entrada para 500 folhas (bandeja 3)
- Acessório de impressão frente e verso automática
- Servidor de impressão incorporado HP Jetdirect para conexão a redes 10Base-T/100Base-TX
- 80 MB total de RAM

Comparação de recursos

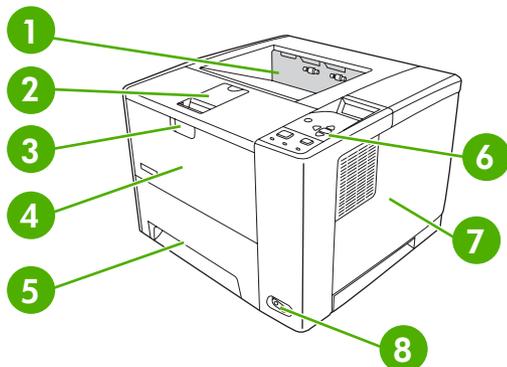
| Recurso | Descrição |
|----------------------------------|---|
| Desempenho | <ul style="list-style-type: none">● Processador de 400 MHz |
| Interface do usuário | <ul style="list-style-type: none">● Ajuda para o painel de controle● Software Suporte fácil para impressora HP (uma ferramenta de status e solução de problemas baseada na Web)● Drivers de impressora para Windows® e Macintosh● Servidor da Web incorporado para acesso ao suporte e ao pedido de suprimentos (apenas para modelos conectados em rede) |
| Drivers de impressora | <ul style="list-style-type: none">● HP PCL 5● HP PCL 6● Emulação de HP Postscript Nível 3 |
| Resolução | <ul style="list-style-type: none">● FastRes 1200 — apresenta qualidade de impressão de 1200 ppp para impressões rápidas e de alta qualidade de textos comerciais e gráficos● ProRes 1200 — apresenta qualidade de impressão de 1200 ppp, oferecendo a melhor qualidade em imagens gráficas e com ilustrações em traço. |
| Recursos de armazenamento | <ul style="list-style-type: none">● Fontes, formulários e outras macros● Retenção de trabalho |
| Fontes | <ul style="list-style-type: none">● 93 fontes internas escaláveis disponíveis para emulação de PCL e Postscript 3 HP● 80 fontes de tela para dispositivo em formato TrueType disponíveis no software● Pode-se adicionar mais fontes pelas portas USB do servidor |
| Acessórios | <ul style="list-style-type: none">● Bandeja opcional de entrada para 500 folhas (bandeja 3) (disponível para todos os modelos exceto HP LaserJet P3005x)● Unidade duplex automática (disponível apenas nos modelos HP LaserJet P3005d, HP LaserJet P3005dn e HP LaserJet P3005x)● Módulos DIMM de 133 MHz e 144 pinos |
| Conectividade | <ul style="list-style-type: none">● Conexão USB 2.0 Hi-Speed● Servidor de impressão incorporado HP Jetdirect com recursos completos (disponível apenas nos modelos HP LaserJet P3005n, HP LaserJet P3005dn e HP LaserJet P3005x)● Porta paralela compatível com IEEE-1284 (disponível apenas nos modelos HP LaserJet P3005 e HP LaserJet P3005d)● Software HP Web Jetadmin● Slot de EIO |
| Recursos ambientais | <ul style="list-style-type: none">● Modo de inatividade● Qualificação ENERGY STAR® |

| Recurso | Descrição |
|-----------------------|---|
| Suprimentos | <ul style="list-style-type: none">● A página de status de suprimentos contém informações sobre nível de toner, contagem de páginas e estimativas sobre páginas restantes.● Na instalação do cartucho, o dispositivo verifica se o cartucho de impressão HP é original.● Recursos para fazer pedido de suprimentos via Internet (usando Software Suporte fácil para impressora HP) |
| Acessibilidade | <ul style="list-style-type: none">● O guia do usuário on-line é compatível com leitores de tela para texto.● O cartucho de impressão pode ser instalado e removido utilizando apenas uma das mãos.● Todas as portas e tampas podem ser abertas utilizando apenas uma mão.● É possível carregar papel na bandeja 1 com apenas uma das mãos. |

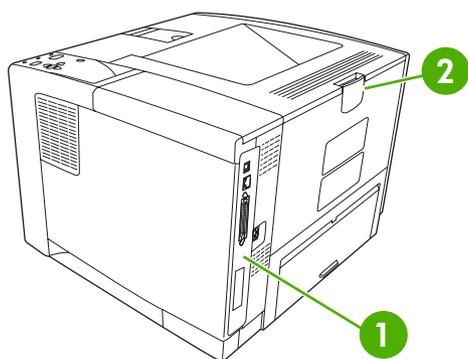
Visita guiada

Partes do dispositivo

Antes de utilizar o dispositivo, familiarize-se com as partes do dispositivo.



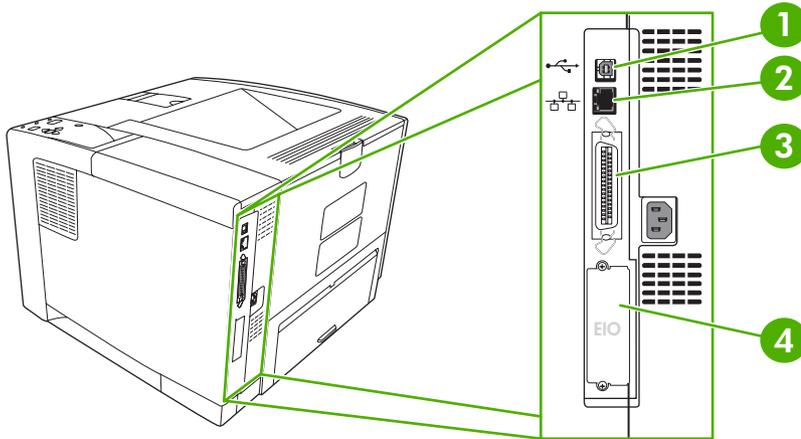
| | |
|---|--|
| 1 | Bandeja de saída superior |
| 2 | Extensão para mídia longa |
| 3 | Trava para abrir a tampa frontal (fornece acesso ao cartucho de impressão) |
| 4 | Bandeja 1 (puxe para abrir) |
| 5 | Bandeja 2 |
| 6 | Painel de controle |
| 7 | Tampa do lado direito (dá acesso aos DIMMs) |
| 8 | Interruptor liga/desliga |



| | |
|---|---|
| 1 | Portas de interface (consulte Portas de interface) |
| 2 | Bandeja de saída traseira (puxe para abrir) |

Portas de interface

O dispositivo tem um slot EIO e três portas para conexão com um computador ou uma rede.



| | |
|---|---|
| 1 | Conexão USB 2.0 Hi-Speed tipo B |
| 2 | Conexão de rede RJ.45 (disponível apenas nos modelos P3005n, P3005dn e P3005x) |
| 3 | Conexão paralela compatível com IEEE 1284B (disponível apenas nos modelos P3005 e P3005d) |
| 4 | Slot EIO |

Software do dispositivo

O software do sistema de impressão é incluído no dispositivo. Consulte o guia de introdução para obter instruções de instalação.

O sistema de impressão inclui software para usuário final e administradores de rede, e drivers de impressão para acesso aos recursos do dispositivo e comunicação com o computador.



Nota Para obter uma lista de drivers de impressora e de softwares de dispositivos HP atualizados, visite www.hp.com/go/LJP3005_software

Sistemas operacionais compatíveis

O dispositivo suporta os seguintes sistemas operacionais:

Instalação completa do software

- Windows XP (32 bits)
- Windows 2000
- Mac OS X V10.2 e posterior

Apenas driver de impressora

- Windows 98 SE
- Windows Millennium Edition (Me)
- Windows Server 2003
- Windows XP (64 bits)
- Linux

Drivers de impressora compatíveis

| Sistema operacional ¹ | PCL 5 | PCL 6 | Emulação PS nível 3 |
|----------------------------------|-------|-------|---------------------|
| Windows ^{2,3} | ✓ | ✓ | ✓ |
| Mac OS X V10.2 e posterior | | | ✓ |
| Linux ⁴ | | | ✓ |

¹ Nem todos os recursos do dispositivo estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais.

² Para o Windows 2000 e Windows XP (32 bits e 64 bits), faça download do driver PCL 5 em www.hp.com/go/LJP3005_software.

³ Para o Windows XP (64 bits), faça download do driver PCL 6 em www.hp.com/go/LJP3005_software.

⁴ Para o Linux, faça download do driver de emulação Postscript nível 3 em www.hp.com/go/linuxprinting.

Os drivers de impressora incluem uma Ajuda on-line, que contém instruções sobre como realizar tarefas de impressão comuns e também descreve os botões, as caixas de seleção e as listas suspensas existentes no driver da impressora.

Selecione o driver de impressão correto

Os drivers da impressora permitem que você acesse os recursos do dispositivo e que o computador se comunique com ele (por meio de uma linguagem do dispositivo). Verifique as notas de instalação e os arquivos Leiamos no CD do dispositivo para conhecer outros softwares e idiomas.

A impressora HP LaserJet P3005 usa drivers PCL 5e, PCL 6 e drivers PDL de emulação PostScript nível 3.

- Use o driver de impressora PCL 6 para obter o melhor desempenho geral.
- Use o driver de impressora PCL 5 para impressão em escritório.
- Use o driver PS para imprimir a partir de programas baseados em PostScript HP, para compatibilidade com necessidades de PostScript HP Nível 3 ou para obter suporte a fontes PS Flash.

Configuração Automática do Driver

Os drivers de emulação HP LaserJet PCL 5, PCL 6, e PS nível 3 para Windows 2000 e Windows XP têm detecção e configuração automática de driver para os acessórios do dispositivo durante a instalação. Alguns acessórios suportados pela Configuração Automática do Driver são a unidade de duplexação, as bandejas de papel opcionais e DIMMs.

Atualizar agora

Se você tiver modificado a configuração do dispositivo desde a instalação, o driver poderá ser atualizado automaticamente com a nova configuração. Na caixa de diálogo **Propriedades** (consulte [Abertura dos drivers de impressora](#)), na guia **Configurações do dispositivo**, clique no botão **Atualizar agora** para atualizar o driver.

HP Driver Preconfiguration

O HP Driver Preconfiguration é uma arquitetura de software e um conjunto de ferramentas que você pode usar para personalizar e distribuir software HP em ambientes gerenciados de impressão corporativa. Usando o HP Driver Preconfiguration, os administradores de tecnologia da informação (TI) podem pré-configurar os padrões de impressão e de dispositivo para drivers de impressoras HP antes de instalar os drivers no ambiente de rede. Para obter mais informações, consulte o *HP Driver Preconfiguration Support Guide* (Guia de suporte para pré-configuração de driver HP) disponível em www.hp.com/go/hpdpc_sw.

Prioridade para configurações de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:



Nota Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página.** Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir.** Clique em **Imprimir**, **Configurar impressão**, ou então em um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa com o qual você está trabalhando, para abrir esta caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora).** Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** para abrir o driver da impressora. As configurações

alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** não anulam aquelas disponíveis em qualquer outro local do software de impressão.

- **Configurações padrão do driver da impressora.** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora.** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Abertura dos drivers de impressora

| Sistema operacional | Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software | Para alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão | Para alterar as definições de configuração do produto |
|--------------------------------|---|---|---|
| Windows 98 e Me | <ol style="list-style-type: none"> 1. No menu Arquivo do programa de software, clique em Imprimir. 2. Selecione o driver e, em seguida, clique em Propriedades. <p>As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique em Iniciar, Configurações e em Impressoras. 2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone do driver e, em seguida, selecione Propriedades. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique em Iniciar, Configurações e em Impressoras. 2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione Propriedades. 3. Clique na guia Configurar. |
| Windows 2000, XP e Server 2003 | <ol style="list-style-type: none"> 1. No menu Arquivo do programa de software, clique em Imprimir. 2. Selecione o driver e, em seguida, clique em Propriedades ou em Preferências. <p>As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique em Iniciar, Configurações, e em Impressoras ou Impressoras e Faxes. 2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione Preferências de impressão. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique em Iniciar, Configurações, e em Impressoras ou Impressoras e Faxes. 2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione Propriedades. 3. Clique na guia Configurações do dispositivo. |
| Mac OS X V10.2 ou posterior | <ol style="list-style-type: none"> 1. No menu Arquivo, clique em Imprimir. 2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up. | <ol style="list-style-type: none"> 1. No menu Arquivo, clique em Imprimir. 2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up. 3. No menu pop-up Predefinições, clique em Salvar como e digite um nome para a predefinição. <p>Essas configurações são salvas no menu Predefinições. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. No Finder, no menu Ir, clique em Aplicativos. 2. Abra Utilitários e, em seguida, o Centro de impressão (Mac OS X V10.2) ou o Utilitário de configuração da impressora (Mac OS X V10.3 ou Mac OS X V10.4). 3. Clique na fila de impressão. 4. No menu Impressoras, clique em Mostrar informações. 5. Clique no menu Opções instaláveis. |

Sistema operacional

Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software

Para alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

Para alterar as definições de configuração do produto



Nota As definições de configuração talvez não estejam disponíveis no modo Clássico.

Software para computadores Macintosh

O instalador HP fornece arquivos PostScript® Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDEs) e o Utilitário da impressora HP para uso com computadores Macintosh.

Em conexões de rede, use o servidor da Web incorporado (EWS, Embedded Web Server) para configurar o dispositivo. Consulte [Uso do servidor da Web incorporado](#).

O software do sistema de impressão inclui os seguintes componentes:

- **Arquivos PostScript Printer Description (PPD)**

Os PPDs, em combinação com os drivers de impressão PostScript da Apple, dão acesso aos recursos do dispositivo. Use o driver de impressão PostScript da Apple fornecido com o computador.

- **Utilitário da impressora HP**

Use o Utilitário da impressora HP para definir os recursos do dispositivo que não estão disponíveis no driver de impressão:

- Dê um nome ao dispositivo.
- Atribua o dispositivo a uma zona na rede.
- Atribua um endereço de protocolo internet (IP) ao dispositivo.
- Fazer download de arquivos e fontes.
- Configure o dispositivo para impressão IP ou AppleTalk.

Você pode usar o Utilitário da impressora HP se o dispositivo usa um cabo USB ou se está conectado a uma rede TCP/IP. Para obter mais informações, consulte [Uso do Utilitário da impressora HP para Macintosh](#).



Nota O Utilitário da impressora HP é suportado para Mac OS X v10.2 ou posterior.

Para remover o software de sistemas operacionais Macintosh

Para remover o software de um computador Macintosh, arraste os arquivos PPD para a lixeira.

Utilitários

O dispositivo vem com diversos utilitários que facilitam o monitoramento e o gerenciamento do dispositivo em uma rede.

HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma ferramenta de gerenciamento baseada em navegador para impressoras conectadas ao HP Jetdirect dentro da sua intranet, e só deve ser instalado no computador do administrador de rede.

Para fazer download da versão atual do HP Web Jetadmin e da lista mais atualizada de sistemas host suportados, visite www.hp.com/go/webjetadmin.

Quando instalado em um servidor host, qualquer cliente pode acessar o HP Web Jetadmin usando um navegador da Web suportado (como o Microsoft® Internet Explorer 4.x ou o Netscape Navigator 4.x ou posterior); basta acessar o host do HP Web Jetadmin.

Servidor da Web incorporado

O dispositivo vem com um servidor da Web incorporado que dá acesso a informações sobre atividades do dispositivo e da rede. Essas informações são exibidas em um navegador da Web, como o Microsoft Internet Explorer ou o Netscape Navigator.

O servidor da Web incorporado está no dispositivo. Ele não está carregado em um servidor da rede.

O servidor da Web incorporado fornece uma interface ao dispositivo que pode ser acessada por um navegador padrão da Web em qualquer computador conectado à rede. Nenhum software especial está instalado ou configurado, mas você precisa ter um navegador da Web compatível, no computador. Para ter acesso ao servidor da Web incorporado, digite o endereço IP do dispositivo na linha de endereço do navegador. (Para localizar o endereço IP, imprima uma página de configuração.) Para obter mais informações sobre a impressão de uma página de configuração, consulte [Uso de páginas de informações](#).

Para uma explicação completa dos recursos e funcionalidades do servidor da Web incorporado, consulte [Uso do servidor da Web incorporado](#).

Software Suporte fácil para impressora HP

O Software Suporte fácil para impressora HP é um programa que pode ser usado para as seguintes tarefas:

- Verificação do status do dispositivo
- verificar o status dos suprimentos;
- configurar alertas;
- Exibição da documentação do dispositivo
- acessar ferramentas de solução de problemas e manutenção.

Você pode ver a Software Suporte fácil para impressora HP quando o dispositivo está conectado diretamente ao computador ou a uma rede. Para fazer download da Software Suporte fácil para impressora HP, acesse www.hp.com/go/easyprintercare.

Sistemas operacionais compatíveis

Para obter informações sobre os sistemas operacionais compatíveis, acesse www.hp.com/go/easyprintercare.

Navegadores suportados

Para utilizar a Software Suporte fácil para impressora HP, você deve ter um destes navegadores:

- Microsoft Internet Explorer 5.5 ou versões mais recentes
- Netscape Navigator 7.0 ou versões mais recentes
- Opera Software ASA Opera 6.05 ou versões mais recentes

Todas as páginas podem ser impressas a partir do navegador.

Outros componentes e utilitários

| Windows | Macintosh OS |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">● Instalador de software – automatiza a instalação do sistema de impressão● Registro on-line na Web | <ul style="list-style-type: none">● Arquivos PPDs – use com os drivers Apple PostScript fornecidos com o Mac OS● Utilitário da impressora HP — altere configurações do dispositivo, visualize informações de status e configure a notificação de eventos da impressora em um Mac. Esse utilitário é suportado no Mac OS X V10.2 e posterior. |

2 Painel de controle

Esta seção explica o painel de controle e os menus do dispositivo:

- [Visão geral](#)
- [Layout do painel de controle](#)
- [Uso dos menus do painel de controle](#)
- [Menu Mostre-me como](#)
- [Menu Recuperar trabalho](#)
- [Menu Informações](#)
- [Menu Manuseio de papel](#)
- [Menu Configurar dispositivo](#)
- [Menu Diagnóstico](#)
- [Menu Serviço](#)
- [Altere as opções de configuração do painel de controle do dispositivo](#)

Visão geral

Você pode executar a maioria das tarefas habituais de impressão no computador, utilizando o programa ou o driver da impressora. Esses dois métodos são a maneira mais conveniente de controlar o dispositivo e anularão suas configurações do painel de controle. Consulte o arquivo de Ajuda do seu programa ou, para obter mais informações sobre como acessar o driver da impressora, consulte [Abertura dos drivers de impressora](#).

Também é possível controlar o dispositivo alterando as configurações no painel de controle. Use o painel de controle para acessar os recursos do dispositivo que não são suportados pelo programa ou pelo driver de impressora.

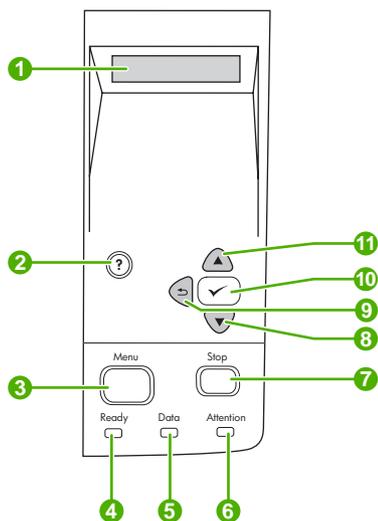
Você pode imprimir um mapa de menus no painel de controle do dispositivo. Esse mapa mostra as configurações com os valores que estão selecionados (consulte [Abertura dos drivers de impressora](#)).

Alguns menus ou itens de menu só são exibidos se determinadas opções estiverem instaladas no dispositivo.

Layout do painel de controle

O visor do painel de controle fornece informações completas e oportunas sobre o dispositivo e os trabalhos de impressão. Os menus oferecem acesso a funções do dispositivo e informações detalhadas.

As áreas de mensagens e de prompts do visor alertam sobre o estado do dispositivo e indicam o que fazer.



| Número | Botão ou luz | Função |
|--------|-----------------------------|--|
| 1 | Visor do painel de controle | <ul style="list-style-type: none"> Mostra informações sobre status, menus, ajuda e mensagens de erro. |
| 2 | Botão Ajuda (?) | <ul style="list-style-type: none"> Fornecer informações sobre a mensagem exibida no visor do painel de controle. |
| 3 | Botão Menu | <ul style="list-style-type: none"> Abre e fecha os menus. |
| 4 | Luz de Pronto | <ul style="list-style-type: none"> Acesa: O dispositivo está on-line e pronto para aceitar dados para impressão. Apagada: O dispositivo não pode aceitar dados porque está off-line (pausado) ou devido a um erro. Piscando: O dispositivo está entrando em um estado off-line. O processamento do trabalho de impressão atual é interrompido e todas as páginas ativas são ejetadas da passagem de papel. |
| 5 | Luz de Dados | <ul style="list-style-type: none"> Acesa: O dispositivo tem dados para impressão, mas está aguardando o recebimento de todos os dados. Apagada: O dispositivo não tem dados para impressão. Piscando: O dispositivo está processando ou imprimindo os dados. |

| Número | Botão ou luz | Função |
|--------|-----------------------------|--|
| 6 | Luz de Atenção | <ul style="list-style-type: none"> ● Acesa: Ocorreu um problema no dispositivo. Observe a mensagem exibida no visor do painel de controle, desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Consulte Mensagens do painel de controle para obter ajuda sobre como solucionar problemas. ● Apagada: O dispositivo está funcionando sem erros. ● Piscando: Uma ação é necessária. Verifique o visor do painel de controle. |
| 7 | Botão Parar | <ul style="list-style-type: none"> ● Cancela o trabalho de impressão atual e apaga as páginas do dispositivo. O tempo que isso demora depende do tamanho do trabalho de impressão. (Pressione o botão somente uma vez). Também apaga os erros contínuos associados ao trabalho cancelado. <hr/> <p> Nota Os indicadores luminosos do painel de controle ficarão oscilantes enquanto o trabalho de impressão estiver sendo eliminado do dispositivo e do computador e, em seguida, o dispositivo retornará ao estado Pronto.</p> <hr/> |
| 8 | Botão Para baixo (▼) | <ul style="list-style-type: none"> ● Vai para o próximo item da lista ou diminui o valor de itens numéricos |
| 9 | Botão Voltar (↶) | <ul style="list-style-type: none"> ● Retorna um nível na estrutura de menus ou retorna uma entrada numérica ● Fecha os menus se pressionado por mais de 1 segundo |
| 10 | Botão Selecionar (✓) | <ul style="list-style-type: none"> ● Elimina uma condição de erro quando é possível eliminá-la ● Salva o valor selecionado para um item ● Executa a ação associada ao item realçado no visor do painel de controle |
| 11 | Botão Para cima (▲) | <ul style="list-style-type: none"> ● Vai para o item anterior da lista ou aumenta o valor de itens numéricos |

Uso dos menus do painel de controle

Para obter acesso aos menus do painel de controle, execute as etapas a seguir.

Uso dos menus

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para navegar pelas listagens.
3. Pressione o ✓ para selecionar a opção apropriada.
4. Pressione o ↶ para retornar ao nível anterior.
5. Pressione **Menu** para sair do menu.
6. Pressione ? para ver informações adicionais sobre um menu.

Os menus apresentados a seguir são os principais.

| | |
|------------------|----------------------------------|
| Menus principais | MOSTRE-ME COMO |
| | RECUPERAR\ \nTRABALHO |
| | INFORMAÇÕES |
| | MANUSEIO DE PAPEL |
| | CONFIGURAR\ \nDISPOSITIVO |
| | DIAGNÓSTICOS |
| | SERVIÇO |

Menu Mostre-me como

Cada opção do menu **MOSTRE-ME COMO** imprime uma página que fornece mais informações.

| Item | Explicação |
|-----------------------------------|---|
| ELIMINAR CONGESTIONAMENTOS | Imprime uma página que mostra como eliminar congestionamentos de mídia. |
| CARREGAR BANDEJAS | Imprime uma página que mostra como carregar as bandejas de entrada do dispositivo. |
| CARREGAR MÍDIA ESPECIAL | Imprime uma página que mostra como carregar mídia especial, tais como envelopes e transparências. |
| IMPRIMIR FRENTE E VERSO | Imprime uma página que mostra como usar a função de impressão nos dois lados (duplex). |
| PAPEL SUPORTADO | Imprime uma página que mostra tamanhos e gramaturas de mídia suportados no dispositivo. |
| MAIS AJUDA | Imprime uma página que mostra links para tópicos adicionais de ajuda na Web. |

Menu Recuperar trabalho

Este menu fornece uma lista dos trabalhos armazenados no dispositivo e dá acesso a todos os recursos de armazenagem de trabalhos. Você pode imprimir ou excluir esses trabalhos no painel de controle do dispositivo. Este menu é exibido quando o dispositivo tem 80 MB memória base. Consulte [Gerenciamento de trabalhos armazenados](#) para obter mais informações sobre como utilizar este menu.



Nota Se você desligar o dispositivo, todos os trabalhos armazenados são excluídos.

| Item | Valores | Explicação |
|-------------|---------------------------------|---|
| USUÁRIO [X] | [NOME DO TRABALHO] | USUÁRIO [X]: O nome da pessoa que enviou o trabalho. |
| | TODOS OS TRABALHOS PARTICULARES | [NOME DO TRABALHO]: O nome do trabalho armazenado no dispositivo. Selecione um dos trabalhos ou todos os seus trabalhos particulares que receberam um número de identificação pessoal (PIN, Personal Identification Number) no driver de impressora. |
| | NENHUM TRABALHO ARMAZENADO | <ul style="list-style-type: none">● IMPRIMIR: Imprime o trabalho selecionado. PIN NECESSÁRIO PARA IMPRESSÃO: Um prompt exibido para trabalhos que receberam um PIN no driver de impressora. Você deve digitar o PIN para imprimir o trabalho. CÓPIAS: É possível selecionar o número de cópias desejadas para impressão (1 a 32000).● EXCLUIR: Exclui o trabalho selecionado do dispositivo. PIN NECESSÁRIO PARA EXCLUSÃO: Um prompt exibido para trabalhos que receberam um PIN no driver de impressora. Você deve digitar o PIN para excluir o trabalho. <p>TODOS OS TRABALHOS PARTICULARES: É exibido se dois ou mais trabalhos privados estão armazenados no dispositivo. Selecionar este item imprime todos os trabalhos privados armazenados no dispositivo para aquele usuário, após inserir o PIN correto.</p> <p>NENHUM TRABALHO ARMAZENADO: Indica que não há trabalhos armazenados disponíveis para impressão ou exclusão.</p> |

Menu Informações

O menu **INFORMAÇÕES** contém páginas de informações do dispositivo que fornecem detalhes sobre o dispositivo e sua configuração. Vá até a página de informações desejada e pressione ✓.

Para saber mais sobre qualquer uma das páginas de informações do dispositivo, consulte [Uso de páginas de informações](#).

| Item | Explicação |
|---------------------------------------|---|
| IMPRIMIR \nMAPA DE MENU | Imprime o mapa de menus do painel de controle, que mostra o layout e as configurações atuais dos itens de menu do painel de controle. |
| IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO | Imprime a configuração atual do dispositivo. Se houver um servidor de impressão HP JetDirect instalado, uma página de configuração do HP JetDirect também será impressa. |
| IMPRIMIR PÁGINA STATUS SUPRIM. | Imprime uma página de status dos suprimentos, que mostra os níveis dos suprimentos do dispositivo, o número aproximado de páginas restantes, dados sobre o uso dos cartuchos, o número de série, uma contagem de páginas e informações sobre pedidos. Essa página só estará disponível se você estiver usando suprimentos HP originais. |
| IMPRIMIR PÁG. | Imprime uma página que mostra uma contagem de todos os tamanhos de papel usados pelo dispositivo, indicando se foram impressos em um lado ou nos dois lados, e mostra uma contagem de páginas. |
| IMPRIMIR DIR. DE ARQUIVOS | Imprime um diretório de arquivos que mostra informações sobre todos os dispositivos de armazenamento em massa instalados. Esse item apenas será exibido se um dispositivo de armazenamento em massa contendo um sistema de arquivos reconhecido estiver instalado no dispositivo. Para obter mais informações, consulte Instalação de memória . |
| IMPRIMIR LISTA DE FONTES PCL | Imprime uma lista de fontes PCL que mostra todas as fontes PCL disponíveis para o dispositivo. |
| IMPRIMIR LISTA DE \nFONTES PS | Imprime uma lista de fontes PS que mostra todas as fontes PS disponíveis para o dispositivo. |

Menu Manuseio de papel

Se as configurações de manuseio de papel estiverem corretamente definidas no painel de controle do dispositivo, você poderá imprimir selecionando o tipo e o tamanho da mídia no programa ou no driver de impressora. Para obter mais informações sobre como configurar tipos e tamanhos de mídia, consulte [Controle de trabalhos de impressão](#). Para obter mais informações sobre tipos e tamanhos de mídia suportados, consulte [Tamanhos de mídia suportados](#) e [Considerações sobre a mídia](#).

Alguns itens neste menu (como alimentação duplex e manual) estão disponíveis no programa ou no driver de impressora (se o driver apropriado estiver instalado). As configurações do programa e do driver do dispositivo substituem as configurações do painel de controle. Para obter mais informações, consulte [Selecione o driver de impressão correto](#).

| Item | Valores | Explicação |
|--------------------------------------|--|--|
| TAMANHO NA BANDEJA 1 | Lista de tamanhos de mídia disponíveis para a bandeja 1 | <p>Use este item para definir o valor de correspondência com o tamanho de mídia que está carregado na bandeja 1. Consulte Tamanhos de mídia suportados para obter uma lista de tamanhos disponíveis. A configuração padrão é QUALQUER TAMANHO.</p> <p>QUALQUER TAMANHO: Se o tipo e o tamanho para a bandeja 1 estiverem definidos como QUALQUER, a impressora retirará primeiro a mídia da bandeja 1, desde que ela esteja carregada.</p> <p>Um tamanho diferente de QUALQUER TAMANHO: O dispositivo só usará papel dessa bandeja se o tipo ou o tamanho do trabalho de impressão corresponder ao tipo e ao tamanho de papel carregado nesta bandeja.</p> |
| TIPO NA BANDEJA 1 | Lista de tipos de mídia disponíveis para a bandeja 1 | <p>Use este item para definir o valor de correspondência com o tipo de mídia que está carregado na bandeja 1. Consulte Tamanhos de mídia suportados para obter uma lista de tipos disponíveis. A configuração padrão é QQ TIPO.</p> <p>QQ TIPO: Se o tipo e o tamanho para a bandeja 1 estiverem definidos como QUALQUER, o dispositivo retirará primeiro a mídia da bandeja 1, desde que ela esteja carregada.</p> <p>Um tipo diferente de QQ TIPO: O dispositivo não retira papel dessa bandeja.</p> |
| TAMANHO DA BANDEJA [N] | Lista de tamanhos de mídia disponíveis para a bandeja 2 ou para a bandeja opcional 3 | A bandeja detecta o tamanho de mídia automaticamente com base na configuração do botão de tamanho de mídia da bandeja. A configuração padrão é LTR (carta) para mecanismos 110 V ou A4 para mecanismos 220 V. |
| TIPO DE BANDEJA [N] | Lista de tipos de mídia disponíveis para a bandeja 2 ou para a bandeja opcional 3 | Define o valor de correspondência com o tipo de mídia que está carregado na bandeja 2 ou na bandeja opcional 3. A configuração padrão é QQ TIPO . |
| BANDEJA [N] PERSONALIZADA | UNIDADE DE MEDIDA DIMENSÃO X DIMENSÃO Y | <p>Esse item apenas será exibido se uma bandeja estiver definida para um tamanho personalizado.</p> <p>UNIDADE DE MEDIDA: Use essa opção para selecionar a unidade de medida (POLEGADAS ou MILÍMETROS) a ser utilizada para definir tamanhos de papel personalizados para a bandeja especificada.</p> <p>DIMENSÃO X: Utilize esse item para definir a medida da largura do papel (medida de lado a lado na bandeja). As opções são 3,0 a 12,28 pol ou 76 a 312 mm.</p> |

| Item | Valores | Explicação |
|------|---------|--|
| | | <p>DIMENSÃO Y: Utilize esse item para definir a medida do comprimento do papel (medida da parte frontal até a parte traseira na bandeja). As opções são 5,0 a 14,0 pol ou 127 a 356 mm.</p> <p>Depois que o valor de DIMENSÃO Y é selecionado, aparece uma tela de resumo. Essa tela mostra comentários que resumem todas as informações especificadas nas três telas anteriores, como TAMANHO NA BANDEJA 1= 8 x 16 POLEGADAS, Definição salva.</p> |

Menu Configurar dispositivo

Esse menu contém funções administrativas. O menu **CONFIGURAR\DISPOSITIVO** permite que o usuário altere as configurações de impressão padrão, ajuste a qualidade da impressão e mude as opções de configuração do sistema e de E/S.

Submenu Imprimir

Alguns itens nesse menu estão disponíveis no programa ou driver de impressora (se o driver apropriado estiver instalado). As configurações do programa e do driver do dispositivo substituem as configurações do painel de controle. Em geral, é melhor alterar essas configurações no driver de impressora, se aplicável.

| Item | Valores | Explicação |
|--|--|--|
| CÓPIAS | 1 a 32000 | <p>Define o número padrão de cópias mediante a seleção de qualquer número, de 1 a 32000. Use ▲ ou ▼ para selecionar o número de cópias. Essa configuração só é aplicada a trabalhos de impressão cujo número de cópias não foi especificado no programa ou no driver da impressora, como um programa UNIX ou Linux.</p> <p>A configuração padrão é 1.</p> <p> Nota É melhor definir o número de cópias no programa ou driver de impressora. (As configurações do programa e do driver do dispositivo substituem as configurações do painel de controle.)</p> |
| TAMANHO PADRÃO\DO PAPEL | Exibe uma lista de tamanhos de mídia disponíveis. | Define o tamanho padrão da imagem para papéis e envelopes. Essa configuração aplica-se somente aos trabalhos de impressão cujo tamanho de papel não foi especificado no programa ou no driver da impressora. A configuração padrão é CARTA . |
| TAMANHO DO PAPEL PERSON. PADRÃO | UNIDADE DE MEDIDA DIMENSÃO X DIMENSÃO Y | <p>Define o tamanho de papel personalizado padrão para a bandeja 1. Esse menu só será exibido se a opção de tamanho de mídia na bandeja selecionada estiver definida como PADRÃO.</p> <p>UNIDADE DE MEDIDA: Use essa opção para selecionar a unidade de medida (POLEGADAS ou MILÍMETROS) a ser utilizada para definir tamanhos de papel personalizados para a bandeja 1.</p> <p>DIMENSÃO X: Utilize esse item para definir a medida da largura do papel (medida de lado a lado na bandeja). As opções são 3,0 a 8,50 pol ou 76 a 216 mm.</p> <p>DIMENSÃO Y: Utilize esse item para definir a medida do comprimento do papel (medida da parte frontal até a parte traseira na bandeja). As opções são 5,0 a 14,0 pol ou 127 a 356 mm.</p> |
| DUPLEX | DESATIVADO ATIVADO | <p>Apenas é exibido para dispositivos que incluem uma unidade duplex incorporada. Defina o valor como LIG. para imprimir em ambos os lados (duplex) ou DESL. para imprimir em um lado (simplex) de uma folha de papel.</p> <p>A configuração padrão é DESATIVADO.</p> |
| ENCADERNAÇÃO\ \nDUPLEX | MARGEM LONGA MARGEM CURTA | Altera a margem para encadernação na impressão duplex. O item de menu apenas será exibido se a impressora incluir uma unidade duplex e DUPLEX=ON . |

| Item | Valores | Explicação |
|-----------------------------|-------------------------------------|--|
| | | A configuração padrão é MARGEM LONGA . |
| SUBSTITUA \nA4/CARTA | NÃO YES | Permite ao dispositivo imprimir um trabalho de tamanho A4 em um papel tamanho carta se não houver papel A4 carregado no dispositivo (e vice-versa). A configuração padrão é YES . |
| ALIMENTAÇÃO \nMANUAL | DESATIVADO ATIVADO | Alimenta o papel manualmente da bandeja 1, em vez de automaticamente de uma bandeja. Se ALIMENTAÇÃO MANUAL=LIGADA e a bandeja 1 está vazia, o dispositivo fica off-line quando recebe um trabalho de impressão. ALIMENTAÇÃO MANUAL [TAMANHO DO PAPEL] é exibido no visor do painel de controle do dispositivo. A configuração padrão é DESATIVADO . |
| FONTE COURIER | REGULAR ESCURO | Seleciona a versão da fonte Courier a ser utilizada: REGULAR: A fonte Courier interna que está disponível nos dispositivos HP LaserJet série 4. ESCURO: A fonte Courier interna que está disponível nos dispositivos HP LaserJet série III. A configuração padrão é REGULAR . |
| LARGURA A4 | NÃO YES | Altera o número de caracteres que podem ser impressos em uma única linha de papel A4. NÃO: Até 78 caracteres de distância 10 podem ser impressos em uma linha. SIM: Até 80 caracteres de distância 10 podem ser impressos em uma linha. A configuração padrão é NÃO . |
| IMPRIMIR ERROS PS | DESATIVADO ATIVADO | Determina se uma página de erro PS é ou não impressa. DESATIVADO: A página com erro de PS nunca é impressa. ATIVADO: A página com erro de PS é impressa quando erros de PS ocorrem. A configuração padrão é DESATIVADO . |
| IMPRIMIR ERROS \nPDF | DESATIVADO ATIVADO | Determina se uma página com erro de PDF deve ser impressa ou não. DESATIVADO: A página com erro de PDF nunca é impressa. ATIVADO: A página com erro de PDF é impressa quando ocorrem erros de PDF. A configuração padrão é DESATIVADO . |

| Item | Valores | Explicação |
|--------------------------------------|--|---|
| SUBMENU PCL | COMPRIMENTO DO FORMULÁRIO | COMPRIMENTO DE FORMULÁRIO: Define o espaçamento vertical de 5 a 128 linhas para o tamanho de papel padrão. |
| | ORIENTAÇÃO | ORIENTAÇÃO: Permite selecionar a orientação de página padrão como PAISAGEM ou RETRATO . |
| | |  Nota É melhor definir a orientação da página no programa ou driver de impressora. (As configurações do programa e do driver do dispositivo substituem as configurações do painel de controle.) |
| | ORIGEM DA FONTE: | ORIGEM DA FONTE: Permite selecionar a origem da fonte como INTERNA , SLOT DE PLACA 1 ou DISCO EIO . |
| | NÚMERO DA FONTE: | NÚMERO DA FONTE: O dispositivo atribui um número a cada fonte e relaciona esses números na Lista de fontes PCL. O número da fonte aparece na coluna do Número da Fonte da impressão. A faixa é de 0 a 999. |
| | DISTÂNCIA DA FONTE: | DISTÂNCIA DA FONTE: Seleciona o corpo da fonte. Esse item pode não aparecer, dependendo da fonte selecionada. A faixa é de 0,44 a 99,99. |
| | CONJUNTO DE SÍMBOLOS | CONJUNTO DE SÍMBOLOS: Seleciona qualquer um dos diversos conjuntos de símbolos disponíveis no painel de controle do dispositivo. Um conjunto de símbolos é um agrupamento exclusivo de todos os caracteres em uma fonte. PC-8 ou PC-850 é recomendado para caracteres de desenho de linha. |
| ANEXAR CR A LF: | ANEXAR CR A LF: Selecione SIM para anexar um retorno de carro a cada avanço de linha encontrado pela impressora em trabalhos compatíveis com versões PCL anteriores (texto simples, sem controle de trabalhos). Alguns ambientes, como o UNIX, indicam uma nova linha utilizando somente o código de controle de alimentação de linha. Use essa opção para anexar o retorno de carro necessário a cada alimentação de linha. | |
| SUPRIMIR PÁGINAS EM BRANCO | SUPRIMIR PÁGINAS EM BRANCO: Durante a geração de uma PCL personalizada, são incluídos avanços de formulário extra que poderiam resultar na impressão de uma ou mais páginas em branco. Selecione SIM para ignorar avanços de formulário se a página estiver em branco. | |
| MAPEAMENTO DA ORIGEM DA MÍDIA | MAPEAMENTO DA ORIGEM DA MÍDIA: Permite selecionar e fazer a manutenção de bandejas por número quando você não está usando o driver da impressora ou quando o programa de software não tem uma opção de seleção de bandeja. CLÁSSICO: A numeração de bandejas baseia-se nos modelos LaserJet 4 e mais antigos. PADRÃO: A numeração de bandejas baseia-se nos modelos LaserJet mais recentes. | |

Submenu Qualidade de impressão

Alguns itens nesse menu estão disponíveis no programa ou driver de impressora (se o driver apropriado estiver instalado). As configurações do programa e do driver do dispositivo substituem as configurações do painel de controle. Para obter mais informações, consulte [Selecione o driver de impressão correto](#). Em geral, é melhor alterar essas configurações no driver de impressora, se aplicável.

| Item | Valores | Explicação |
|---|---|--|
| CONFIGURAR\ \nREGISTRO | IMPRIMIR\ \nPÁGINA DE TESTE ORIGEM AJUSTAR BANDEJA [N] | <p>Altera o alinhamento das margens para centralizar a imagem na página, de cima para baixo e da esquerda para a direita. Você também pode alinhar a imagem impressa na parte frontal com a imagem impressa na parte de trás. Permite o alinhamento de impressões em um único lado e frente e verso.</p> <p>IMPRIMIR\ \nPÁGINA DE TESTE: Imprime uma página de teste que mostra as configurações de registro atuais.</p> <p>ORIGEM: Seleciona a bandeja a partir da qual você imprimirá a página de teste.</p> <p>AJUSTAR BANDEJA [N]: Define o registro para a bandeja especificada, onde [N] corresponde ao número da bandeja. Uma seleção é exibida para cada bandeja instalada, e o registro deve ser definido para cada bandeja.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● DESLOCAMENTO X1: Registro da imagem no papel de lado a lado, conforme sua posição na bandeja. Para duplexação, corresponde ao segundo lado (verso) do papel. ● DESLOCAMENTO X2: Registro da imagem no papel de lado a lado, conforme sua posição na bandeja, para o primeiro lado (frontal) de uma página impressa em duplex. Esse item só é exibido quando o dispositivo inclui uma unidade duplex incorporada e quando opção DUPLEX está definida como ATIVADO. Defina primeiro o DESLOCAMENTO X1. ● DESLOCAMENTO Y: Registro da imagem no papel de cima para baixo, conforme sua posição na bandeja. <p>A configuração padrão para ORIGEM é BANDEJA 2. A configuração padrão para AJUSTAR BANDEJA 1 e AJUSTAR BANDEJA 2 é 0.</p> |
| MODOS DO FUSOR | Lista de modos de fusor disponíveis | <p>Configura o modo de fusor associado a cada tipo de mídia.</p> <p>Só altere o modo de fusor se houver problemas ao imprimir determinados tipos de mídia. Após selecionar um tipo de mídia, você pode selecionar um modo de fusor que esteja disponível para esse tipo. O dispositivo suporta os seguintes modos:</p> <p>NORMAL: Utilizado para a maioria dos tipos de papéis.</p> <p>ALTO 2: Utilizado para papel com acabamento especial ou áspero.</p> <p>ALTO 1: Utilizado para papel áspero.</p> <p>BAIXO 3: Utilizado para transparências.</p> <p>BAIXO 2: Utilizado para mídias de gramatura baixa. Utilize esse modo em caso de problemas com papéis enrolados.</p> <p>BAIXO 1: Utilize esse modo em caso de problemas com mídia enrugada.</p> <p>O modo do fusor padrão é NORMAL para todos os tipos de mídia de impressão, exceto transparências (BAIXO 3) e papel áspero (ALTO 1).</p> |

| Item | Valores | Explicação |
|------------------|---|--|
| | |  <p>CUIDADO Não altere o modo de fusor para transparências. Se a configuração BAIXO 3 não for utilizada ao imprimir transparências, pode resultar em danos permanentes ao dispositivo e ao fusor. Sempre selecione Transparências como o tipo no driver de impressora e defina o tipo de bandeja no painel de controle do dispositivo como TRANSPARÊNCIA.</p> <p>Quando selecionada, a opção RESTAURAR MODOS redefine o modo de fusor para cada tipo de mídia de volta à configuração padrão.</p> |
| OTIMIZAR | Lista de parâmetro | Otimiza determinados parâmetros para todos os trabalhos, em vez de (ou além de) otimizar pelo tipo de papel. |
| RESOLUÇÃO | 300 600 FASTRES 1200 PRORES 1200 | <p>Seleciona a resolução. Todos os valores imprimem na mesma velocidade.</p> <p>300: Produz impressão com qualidade de rascunho e pode ser utilizada para compatibilidade com a família de impressoras HP LaserJet III.</p> <p>600: Produz impressão de alta qualidade para texto e pode ser utilizada para compatibilidade com a família de impressoras HP LaserJet 4.</p> <p>FASTRES 1200: Produz uma qualidade de impressão de 1200 dpi para impressão rápida e com alta qualidade de textos comerciais e gráficos.</p> <p>PRORES 1200: Produz qualidade de impressão de 1200 ppp para impressão rápida e de alta qualidade de imagens gráficas e com linhas artísticas.</p> <p> Nota Convém alterar a resolução no programa ou no driver de impressora. (As configurações do programa e do driver do dispositivo substituem as configurações do painel de controle.)</p> <p>A configuração padrão é FASTRES 1200.</p> |
| RET | DESATIVADO CLARA MÉDIA ESCURA | <p>Utilize a configuração da REt (Resolution Enhancement Technology) para gerar uma impressão com ângulos, curvas e margens suaves.</p> <p>A REt não afetará a qualidade da impressão se a resolução estiver definida como FastRes 1200 ou ProRes 1200. Todas as outras resoluções são beneficiadas pela REt.</p> <p> Nota Convém alterar a configuração de REt no programa ou no driver de impressora. (As configurações do programa e do driver do dispositivo substituem as configurações do painel de controle.)</p> <p>A configuração padrão é MÉDIA.</p> |
| ECONOMODE | ATIVADO DESATIVADO | EconoMode é um recurso que permite que a impressora use menos toner por página. Selecionar esta opção pode estender a duração do suprimento de toner e pode reduzir o custo por página. Entretanto, ele também reduz a qualidade de impressão. A imagem impressa é mais clara, mas é adequada para impressão de rascunhos ou provas. |

| Item | Valores | Explicação |
|------------------------------------|-----------------------------------|--|
| | | <p>A HP não recomenda a utilização constante do EconoMode. Se o EconoMode for usado em tempo integral, a carga de toner poderá durar mais do que as peças mecânicas no cartucho de impressão. Se a qualidade de impressão começar a piorar nessas circunstâncias, você deve instalar um novo cartucho de impressão, mesmo se ainda houver suprimento de toner no cartucho.</p> <p> Nota É melhor ativar ou desativar o EconoMode no programa ou driver de impressora. (As configurações do programa e do driver do dispositivo substituem as configurações do painel de controle.)</p> <p>A configuração padrão é DESATIVADO.</p> |
| DENSIDADE\ndo TONER | 1 a 5 | Clareie ou escureça a impressão na página definindo a densidade do toner. Selecione uma configuração que varie de 1 (clara) a 5 (escura). A configuração padrão de 3 geralmente produz os melhores resultados. |
| CRIAR PÁGINA DE LIMPEZA | Não há nenhum valor para seleção. | Pressione <input checked="" type="checkbox"/> para imprimir uma página de limpeza (para limpar o toner do fusor). Siga as instruções na página de limpeza. Para obter mais informações, consulte Limpe o dispositivo . |
| PROCESSAR PÁGINA DE LIMPEZA | Não há nenhum valor para seleção. | Esse item somente estará disponível após a criação de uma página de limpeza. Siga as instruções impressas nessa página de limpeza. O processo de limpeza pode demorar até 2,5 minutos. |

Submenu Configuração do sistema

Os itens nesse menu afetam o comportamento do dispositivo. Configure o dispositivo conforme as necessidades de impressão.

| Item | Valores | Explicação |
|--|---|---|
| DATA/HORA | DATA FORMATO DE DATA HORA FORMATO DE HORA | Define as configurações de data e hora. |
| LIMITE DE ARMAZEN\nde TRABALHOS | 1 a 100 | <p>Especifica o número de trabalhos de cópia rápida que podem ser armazenados no dispositivo.</p> <p>A configuração padrão é 32.</p> |
| LIMITE DE TEMPO\nde PARA RETENÇÃO | DESATIVADO 1 HORA 4 HORAS 1 DIA 1 SEMANA | <p>Define o período durante o qual os trabalhos retidos serão mantidos antes de serem excluídos automaticamente da fila de impressão.</p> <p>A configuração padrão é DESATIVADO.</p> |

| Item | Valores | Explicação |
|----------------------------|--|--|
| MOSTRAR\\nENDEREÇO | AUTO DESATIVADO | Define se o endereço da impressora será ou não exibido no visor se o dispositivo estiver conectado a uma rede. Se AUTO for selecionado, o Endereço IP do dispositivo será exibido com a mensagem Pronto . A configuração padrão é AUTO . |
| COMPORTAMENTO\\nDA BANDEJA | USAR BANDEJA\\nSOLICITADA PROMPT DE ALIMENTAÇÃO MAN. DIFERIR MÍDIA PS PROMPT DE\\nTAMANHO/ TIPO | USAR BANDEJA\\nSOLICITADA: Determina se o dispositivo tentará retirar mídia de uma bandeja diferente da que está selecionada no driver da impressora. <ul style="list-style-type: none"> ● EXCLUSIVAMENTE: Configura o dispositivo para que ele retire papel somente da bandeja selecionada, mesmo que ela esteja vazia. ● PRIMEIRO: Configura o dispositivo para que ele retire papel primeiro da bandeja selecionada, mas permite que o dispositivo retire papel de outra bandeja automaticamente se a bandeja selecionada estiver vazia. PROMPT DE ALIMENTAÇÃO MAN.: Determina quando o dispositivo mostra um prompt relacionado à retirada de papel da bandeja 1 se o trabalho de impressão não corresponder ao tipo ou ao tamanho carregados em qualquer outra bandeja. <ul style="list-style-type: none"> ● SEMPRE: Selecione essa opção para sempre ser avisado antes do dispositivo retirar da bandeja 1. ● A MENOS QUE CARREGADA: Mostrará um prompt somente se a bandeja 1 estiver vazia. DIFERIR MÍDIA PS: Controla se o modelo de manuseio de papel PostScript (PS) ou HP será ou não utilizado para imprimir trabalhos. ATIVADO faz com que o modelo PS seja diferente do modelo HP para manuseio de papel. DESATIVADO usa o modelo de manuseio de papel PS. PROMPT DE\\nTAMANHO/TIPO: Utilize esse item de menu para controlar se a mensagem de configuração da bandeja e seus prompts deverão ser exibidos sempre que uma bandeja for aberta e fechada. Esses prompts fornecem instruções para definir o tamanho ou tipo de mídia caso a bandeja esteja configurada para um tamanho ou tipo de mídia diferente do carregado. |
| PERÍODO DE\\nINATIVIDADE | 1 MINUTO 15 MINUTOS 30 MINUTOS 45 MINUTOS 60 MINUTOS 90 MINUTOS 2 HORAS 4 HORAS | Define quanto tempo o dispositivo permanece ocioso antes de entrar no modo de Inatividade. O modo de Inatividade: <ul style="list-style-type: none"> ● Minimiza a quantidade de energia elétrica consumida pelo dispositivo quando ocioso. ● Reduz o desgaste dos componentes eletrônicos do dispositivo (desativa a luz de fundo no visor, embora ainda seja possível ler o que é exibido nele). O dispositivo sai automaticamente do modo de Inatividade quando você envia um trabalho de impressão, pressiona um botão do painel de controle, abre uma bandeja ou abre a tampa superior. A configuração padrão é 30 MINUTOS . |

| Item | Valores | Explicação |
|---|---|--|
| AGENDAMENTO DE ATIVAÇÃO | SEGUNDA TERÇA QUARTA QUINTA SEXTA SÁBADO DOMINGO | Define um tempo de “agendamento de ativação” para o dispositivo aquecer e calibrar diariamente. O padrão para cada dia é DESATIVADO . Se você definir um agendamento de ativação, a HP recomenda configurar um atraso do período de inatividade estendido, para que o dispositivo não volte ao modo de inatividade logo após a ativação. |
| PERSONALIZAÇÃO | AUTO PDF PS PCL | <p>Seleciona o idioma padrão do dispositivo (personalização). Os valores possíveis são determinados pelos idiomas válidos instalados no dispositivo.</p> <p>Normalmente, você não deve alterar o idioma do dispositivo. Se você fizer a alteração para um idioma específico, o dispositivo não alternará automaticamente de um idioma para outro a menos que sejam enviados comandos específicos do software ao dispositivo.</p> <p>A configuração padrão é AUTO.</p> |
| AVISOS ELIMINÁVEIS | TRABALHO ATIVADO | <p>Define quanto tempo um aviso eliminável é exibido no visor do painel de controle do dispositivo.</p> <p>TRABALHO: A mensagem do aviso que pode ser eliminada aparecerá até o final do trabalho que a gerou.</p> <p>ATIVADO: A mensagem de aviso que pode ser eliminada é exibida até você pressionar ✓.</p> <p>A configuração padrão é TRABALHO.</p> |
| CONTINUAR DE AUTOMATICAMENTE | DESATIVADO ATIVADO | <p>Determina como a impressora reage aos erros. Se a impressora estiver em uma rede, convém definir CONTINUAR como ATIVADO.</p> <p>ATIVADO: Se ocorrer um erro que impeça a impressão, a mensagem será exibida no visor do painel de controle e o dispositivo ficará off-line durante 10 segundos antes de retornar a on-line.</p> <p>DESATIVADO: Se ocorrer um erro que impeça a impressão, a mensagem permanecerá no visor do painel de controle e o dispositivo ficará off-line até você pressionar o ✓.</p> <p>A configuração padrão é ATIVADO.</p> |
| CARTUCHO COM POUCO TONER | PARAR CONTINUAR | <p>Determina como o dispositivo se comportará se o cartucho de impressão estiver com toner baixo. A qualidade da impressão não será garantida se você imprimir depois de receber essa mensagem.</p> <p>PARAR: O dispositivo pausará a impressão até você trocar o cartucho de impressão ou pressionar o ✓ sempre que ligar o dispositivo. A mensagem aparecerá até você substituir o cartucho de impressão.</p> |

| Item | Valores | Explicação |
|----------------------------------|---|---|
| | | <p>CONTINUAR: O dispositivo continuará imprimindo e a mensagem aparecerá até você substituir o cartucho de impressão.</p> <p>A configuração padrão é CONTINUAR.</p> |
| CARTUCHO VAZIO | <p>PARAR</p> <p>CONTINUAR</p> | <p>Determina como o dispositivo reagirá se o cartucho de impressão estiver vazio.</p> <p>PARAR: O dispositivo parará de imprimir até você substituir o cartucho de impressão.</p> <p>CONTINUAR: O dispositivo continuará imprimindo, e a mensagem SUBSTITUIR CARTUCHO é exibida até você substituir o cartucho de impressão. A HP não garante a qualidade da impressão se você seleciona CONTINUAR após uma condição SUBSTITUIR CARTUCHO. Troque o cartucho de impressão o mais rápido possível para garantir uma boa qualidade de impressão.</p> <p>Se o tambor chegar ao final da vida útil, o dispositivo pára, independentemente da configuração CARTUCHO VAZIO.</p> <p>A configuração padrão é CONTINUAR.</p> |
| RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTO | <p>AUTO</p> <p>DESATIVADO</p> <p>ATIVADO</p> | <p>Determina como o dispositivo reage a um atolamento.</p> <p>AUTO: O dispositivo seleciona automaticamente o melhor modo para recuperação após atolamentos (geralmente ATIVADO).</p> <p>DESATIVADO: O dispositivo não reimprime as páginas após um atolamento. O desempenho da impressão pode ser melhorado com essa configuração.</p> <p>ATIVADO: O dispositivo reimprime automaticamente as páginas depois que um atolamento é eliminado.</p> <p>A configuração padrão é AUTO.</p> |
| DISCO DE RAM | <p>AUTO</p> <p>DESATIVADO</p> | <p>Determina o modo de configuração do disco de RAM.</p> <p>AUTO: Permite que o dispositivo determine o tamanho do disco RAM ideal com base na quantidade de memória disponível.</p> <p>DESATIVADO: RAM desativada.</p> |
| | | <p> Nota Se você alterar a configuração de DESATIVADO para AUTO, o dispositivo reinicializará automaticamente ao ficar ocioso.</p> |
| | | <p>A configuração padrão é AUTO.</p> |
| IDIOMA | <p>(PADRÃO)</p> <p>Vários</p> | <p>Seleciona o idioma das mensagens exibidas no visor do painel de controle do dispositivo.</p> <p>A configuração padrão é determinada pelo país/região onde o dispositivo foi adquirido.</p> |

Submenu E/S

Os itens no menu E/S (entrada/saída) afetam a comunicação entre o dispositivo e o computador. Se o dispositivo incluir um servidor de impressão HP Jetdirect, você poderá configurar parâmetros de rede básicos utilizando o submenu. Esses e outros parâmetros também podem ser configurados através do HP Web Jetadmin (consulte [Uso do software HP Web Jetadmin](#)) ou de outras ferramentas de configuração de rede, como o servidor da Web incorporado (consulte [Uso do servidor da Web incorporado](#)).

| Item | Valores | Explicação |
|--------------------------|---|--|
| TEMPO DE ESPERA\\nE/S | 5 a 300 | <p>Selecione o tempo limite de E/S em segundos.</p> <p>Utilize essa configuração para ajustar o tempo limite de forma a obter o melhor desempenho. Se dados de outras portas aparecerem no meio do trabalho de impressão, aumente o valor do tempo limite.</p> <p>A configuração padrão é 15.</p> |
| ENTRADA PARALELA | ALTA VELOCIDADE FUNÇÕES AVANÇADAS | <p>ALTA VELOCIDADE: Selecione YES para que o dispositivo aceite a comunicação paralela mais rápida usada para conexões com computadores mais recentes.</p> <p>FUNÇÕES AVANÇADAS: Ativam ou desativam a comunicação paralela bidirecional. O padrão está definido para uma porta paralela bidirecional (IEEE-1284).</p> <p>O dispositivo usa essa configuração para enviar mensagens de status ao computador. A ativação das funções avançadas pode reduzir a velocidade da comutação de idiomas.</p> |
| JETDIRECT INCORPORADO | TCP/IP IPX/SPX APPLETALK DLC/LLC SEGURANÇA DIAGNÓSTICOS VELOCIDADE DE CONEXÃO IMPRIMIR PROTOCOLOS | <p>TCP/IP: Selecione se a pilha do protocolo TCP/IP será ativada ou desativada. É possível definir vários parâmetros TCP/IP.</p> <p>Além disso, selecione TCP/IP para configurar IPv4, IPv6 e outras configurações de TCP/IP.</p> <p>IPX/SPX: Selecione se a pilha do protocolo IPX/SPX (por exemplo, em redes Novell NetWare) será ativada ou desativada.</p> <p>APPLETALK: Ative ou desative uma rede AppleTalk.</p> <p>DLC/LLC: Selecione se a pilha do protocolo DLC/LLC está ativada ou desativada.</p> <p>SEGURANÇA: Imprimir ou gerenciar as configurações de segurança da rede.</p> <p>DIAGNÓSTICOS: Use testes para ajudar a diagnosticar problemas de hardware de rede ou problemas de conexão com a rede TCP/IP.</p> <p>VELOCIDADE DE CONEXÃO: Selecione a velocidade de conexão da rede e o modo de comunicação para o servidor de impressão 10/100T. Para assegurar a comunicação adequada, as configurações do Jetdirect devem corresponder às da rede.</p> <p>IMPRIMIR PROTOCOLOS: Imprime as configurações dos protocolos IPX/SPX, Novell Netware, AppleTalk e DLC/LLC.</p> |

Submenu Redefinições

Os itens do submenu Redefinições estão relacionados ao retorno de configurações para os padrões e à alteração de configurações, como o modo de inatividade.

| Item | Valores | Explicação |
|-------------------------------------|-------------------------------------|---|
| RESTAURAR CONFIG. DE FÁBRICA | Não há nenhum valor para seleção. | <p>Executa uma reinicialização simples e restaura a maioria das configurações de rede e de fábrica (padrão). Esse item também esvazia o buffer de entrada da E/S ativa.</p> <hr/> <p> CUIDADO Restaurar as configurações de fábrica durante um trabalho de impressão cancela o trabalho de impressão.</p> <hr/> |
| MODO DE CONSUMO REDUZIDO | ATIVADO DESATIVADO | <p>Ativa ou desativa o modo de Inatividade. O uso do modo de Inatividade oferece os seguintes benefícios:</p> <ul style="list-style-type: none">● Minimiza a quantidade de energia elétrica consumida pelo dispositivo quando ocioso.● Reduz o desgaste dos componentes eletrônicos do dispositivo (desativa a luz de fundo no visor, embora ainda seja possível ler o que é exibido nele). <p>O dispositivo sai automaticamente do modo de Inatividade quando você envia um trabalho de impressão, pressiona um botão do painel de controle, abre uma bandeja ou abre a tampa superior.</p> <p>Você pode definir quanto tempo o dispositivo permanece ocioso antes de entrar no modo de Inatividade.</p> <p>A configuração padrão é ATIVADO.</p> <hr/> |

Menu Diagnóstico

Os administradores podem usar esse submenu para isolar partes e resolver problemas de atolamento e qualidade de impressão.

| Item | Valores | Explicação |
|---|---|---|
| IMPRIMIR REGISTRO\ EVENTOS | Não há nenhum valor para seleção. | Pressione  para gerar uma lista das 50 entradas mais recentes do log de eventos. O registro de eventos impresso mostra o número do erro, o número de páginas, o código do erro e a descrição ou a linguagem. |
| MOSTRAR\ EVENTOS | Não há nenhum valor para seleção. | Pressione o  para navegar pelo conteúdo do log de eventos no painel de controle do dispositivo, que lista os 50 eventos mais recentes. Use os botões  ou  para percorrer o conteúdo do log de eventos. |
| TESTE DE\ DO PAPEL | IMPRIMIR\ TESTE ORIGEM DUPLEX CÓPIAS | <p>Gera uma página de teste útil para testar os recursos de manuseio de papel do dispositivo.</p> <p>IMPRIMIR\PÁGINA DE TESTE: Pressione  para iniciar o teste da passagem de papel usando as configurações de origem (bandeja), destino (compartimento de saída), impressão frente e verso e número de cópias que você definiu nos outros itens do menu Teste da passagem de papel. Defina os outros itens antes de selecionar IMPRIMIR\PÁGINA DE TESTE.</p> <p>ORIGEM: Selecione a bandeja que utiliza a passagem de papel que você deseja testar. Você pode selecionar qualquer bandeja instalada. Selecione TODAS AS BANDEJAS para testar todas as passagens de papel. (O papel deve ser carregado nas bandejas selecionadas.)</p> <p>DUPLEX: Determina se o papel passará ou não pela unidade duplex durante o teste de passagem de papel. O item de menu apenas será exibido se o dispositivo incluir uma unidade duplex.</p> <p>CÓPIAS: Defina quantas folhas de papel serão utilizadas em cada bandeja durante o teste de passagem de papel.</p> |

Menu Serviço

O menu **MANUTENÇÃO** está bloqueado e requer um PIN para acesso. Esse menu destina-se ao uso pela equipe de manutenção autorizada.

Altere as opções de configuração do painel de controle do dispositivo

Utilizando o painel de controle do dispositivo, você pode alterar as opções de configuração padrão gerais do dispositivo como tipo e tamanho da bandeja, período de inatividade, personalização (idioma) do dispositivo e recuperação de atolamentos.

Também pode-se alterar as configurações do painel de controle do dispositivo a partir de um computador, utilizando a página de configuração do servidor da Web incorporado. O computador mostra as mesmas informações exibidas no painel de controle. Para obter mais informações, consulte [Uso do servidor da Web incorporado](#).



CAUIDADO Os valores das configurações raramente precisam ser alterados. A Hewlett-Packard Company recomenda que somente o administrador do sistema altere a configuração.

Alteração da configurações do painel de controle

Para obter uma lista completa dos itens de menu e seus possíveis valores, consulte [Uso dos menus do painel de controle](#). Algumas opções de menu apenas serão exibidas se a bandeja ou o acessório associado estiver instalado. Por exemplo, o menu **EIO** apenas será exibido se uma placa EIO estiver instalada.

Alteração de uma configuração do painel de controle

1. Pressione **Menu** para abrir os menus.
2. Use **▲** ou **▼** para ir até o menu desejado e, em seguida, pressione **✓**.
3. Alguns menus podem ter vários submenus. Use **▲** ou **▼** para ir até o item de submenu desejado e, em seguida, pressione **✓**.
4. Use **▲** ou **▼** para ir até a configuração e, em seguida, pressione **✓**.
5. Use **▲** ou **▼** para alterar a configuração. Algumas configurações mudarão rapidamente se você pressionar **▲** ou **▼**.
6. Pressione **✓** para salvar a configuração. Um asterisco (*) será exibido ao lado da seleção no visor, indicando que essa configuração é a padrão.
7. Pressione **Menu** para sair do menu.



Nota As configurações do driver do dispositivo substituem as configurações do painel de controle. As configurações do programa de software substituem as configurações do driver do dispositivo e as do painel de controle. Se você não conseguir acesso a um menu ou item, esta não é uma opção para o dispositivo ou você não ativou a opção associada de nível mais alto. Consulte seu administrador de rede se uma função foi bloqueada (é exibido **Acesso negado menus bloqueados** no visor do painel de controle do dispositivo).

Exibir endereço

Esse item determina se o endereço IP do dispositivo é exibido no visor com a mensagem **Pronto**.

Exibição do endereço IP

1. Pressione **Menu** para abrir os menus.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR\DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES\DO SISTEMA**, depois pressione ✓.
4. Pressione o ▼ para destacar **MOSTRAR\ENDEREÇO**, depois pressione ✓.
5. Pressione o ▲ ou o ▼ para selecionar a opção desejada e, em seguida, pressione ✓.
6. Pressione **Menu** para sair do menu.

Opções de comportamento de bandeja

Quatro opções definidas pelo usuário estão disponíveis para o comportamento da bandeja:

- **USAR BANDEJA\SOLICITADA.** A seleção de **EXCLUSIVAMENTE** garante que o dispositivo não selecione outra bandeja automaticamente quando você indicar que deve ser usada uma bandeja específica. A seleção de **PRIMEIRO** permite que o dispositivo retire papel de uma segunda bandeja se a bandeja especificada estiver vazia. **EXCLUSIVAMENTE** é a configuração padrão.
- **PROMPT DE ALIMENTAÇÃO MAN..** Se você selecionar **SEMPRE** (o valor padrão), o sistema sempre exibirá um prompt antes de usar papel da bandeja multipropósito. Se você selecionar **EXCETO SE CARREG.**, o sistema só exibirá o prompt se a bandeja multipropósito estiver vazia.
- **DIFERIR MÍDIA PS.** Essa configuração afeta o comportamento de drivers PostScript não-HP com relação ao dispositivo. Não será necessário alterar essa configuração se utilizar os drivers fornecidos pela HP. Se for definida como **ATIVADO**, os drivers PostScript não-HP utilizarão o mesmo método de seleção de bandejas HP que os drivers HP. Se for definida como **DESATIVADO**, os drivers PostScript não-HP usarão o método de seleção de bandejas PostScript em vez do método HP.
- **PROMPT DE TAMANHO/TIPO.** Utilize esse item para controlar se a mensagem de configuração da bandeja e os prompts correspondentes serão exibidos sempre que uma bandeja for aberta e fechada. Esses prompts fornecem instruções para alterar o tamanho ou tipo de mídia caso a bandeja esteja configurada para um tamanho ou tipo de mídia diferente do carregado.

Definição da opção de comportamento da bandeja

1. Pressione **Menu** para abrir os menus.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR\DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES\DO SISTEMA**, depois pressione ✓.
4. Pressione o ▼ para destacar **COMPORTEAMENTO\DA BANDEJA**, depois pressione ✓.
5. pressione ✓ para selecionar a opção de comportamento da bandeja.
6. Pressione o ▲ ou o ▼ para selecionar a opção desejada e, em seguida, pressione ✓.
7. Pressione **Menu** para sair do menu.

Atraso de inatividade

O recurso ajustável Atraso de inatividade reduzirá o consumo de energia elétrica quando o dispositivo permanecer inativo por um longo período. Use esse item de menu para definir o tempo decorrido até o dispositivo entrar no modo de Inatividade. A configuração padrão é **30 MINUTOS**.



Nota O visor do painel de controle do dispositivo fica mais escuro quando o dispositivo está no modo de Inatividade. O modo de Inatividade só afetará o tempo de aquecimento do dispositivo se ele ficar inativo por mais de 8 horas.

Configuração do Atraso de inatividade

1. Pressione **Menu** para abrir os menus.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR\DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES\DO SISTEMA**, depois pressione ✓.
4. Pressione o ▼ para destacar **PERÍODO DE\INATIVIDADE**, depois pressione ✓.
5. Pressione o ▲ ou o ▼ para selecionar o período apropriado e, em seguida, pressione ✓.
6. Pressione **Menu** para sair do menu.

Ativação ou desativação do modo de Inatividade

1. Pressione **Menu** para abrir os menus.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR\DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **REDEFINIÇÕES**, depois pressione ✓.
4. Pressione o ▼ para destacar **MODO DE\CONSUMO REDUZIDO**, depois pressione ✓.
5. Pressione o ▲ ou o ▼ para selecionar **ATIVADO** ou **DESATIVADO** e, em seguida, pressione ✓.
6. Pressione **Menu** para sair do menu.

Personalização

Este dispositivo tem recursos de alternância automática de personalização (de impressora).

- **AUTO**: Configura o dispositivo para detectar automaticamente o tipo de trabalho de impressão e configurar sua personalização conforme o trabalho.
- **PCL**: Configura o dispositivo para usar o Idioma de controle da impressora.
- **PDF**: Configura o dispositivo para usar o formato de documento portátil (PDF).
- **PS**: Configura o dispositivo para usar emulação de PostScript.

Definição da personalização

1. Pressione **Menu** para abrir os menus.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR\DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES\DO SISTEMA**, depois pressione ✓.

4. Pressione o ▼ para destacar **PERSONALIZAÇÃO**, depois pressione ✓.
5. Pressione o ▲ ou o ▼ para selecionar a linguagem apropriada e, em seguida, pressione ✓.
6. Pressione **Menu** para sair do menu.

Avisos elimináveis

Utilize este recurso para determinar o tempo de exibição de avisos elimináveis do painel de controle, selecionando **ATIVADO** ou **TRABALHO**. O valor-padrão é **TRABALHO**.

- **ATIVADO**: Avisos elimináveis aparecem até que você pressione ✓.
- **TRABALHO**: Os avisos elimináveis são exibidos até o final do trabalho para o qual foram gerados.

Definição dos avisos elimináveis

1. Pressione **Menu** para abrir os menus.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR\DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES\DO SISTEMA**, depois pressione ✓.
4. Pressione o ▼ para destacar **AVISOS ELIMINÁVEIS**, depois pressione ✓.
5. Pressione o ▲ ou o ▼ para selecionar a configuração apropriada e, em seguida, pressione ✓.
6. Pressione **Menu** para sair do menu.

Continuar automaticamente

É possível determinar o comportamento do dispositivo quando o sistema gera um erro de continuação automática. **ATIVADO** é a configuração padrão.

- Selecione **ATIVADO** para que uma mensagem de erro seja exibida durante 10 segundos antes de o dispositivo continuar a impressão automaticamente.
- Selecione **DESATIVADO** para pausar a impressão sempre que uma mensagem de erro for exibida e até você pressionar ✓.

Definição da continuação automática

1. Pressione **Menu** para abrir os menus.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR\DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES\DO SISTEMA**, depois pressione ✓.
4. Pressione o ▼ para destacar **CONTINUAR\AUTOMATICAMENTE**, depois pressione ✓.
5. Pressione o ▲ ou o ▼ para selecionar a configuração apropriada e, em seguida, pressione ✓.
6. Pressione **Menu** para sair do menu.

Cartucho com pouco toner

O dispositivo tem duas opções para informar que a vida útil de um cartucho de impressão está prestes a terminar. **CONTINUAR** é o valor padrão.

- Selecione **CONTINUAR** para permitir que o dispositivo continue imprimindo durante a exibição de um aviso e até o cartucho ser substituído.
- Selecione **PARAR** para que o dispositivo pause a impressão até você substituir o cartucho usado ou pressione ✓, que possibilita imprimir durante a exibição do aviso.

Definição do informe de suprimentos baixos

1. Pressione **Menu** para abrir os menus.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR\DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES\DO SISTEMA**, depois pressione ✓.
4. Pressione o ▼ para destacar **CARTUCHO COM\POUCO TONER**, depois pressione ✓.
5. Pressione o ▲ ou o ▼ para selecionar a configuração apropriada e, em seguida, pressione ✓.
6. Pressione **Menu** para sair do menu.

Resposta para mensagem de cartucho vazio

O dispositivo tem duas opções para este item de menu.

- Selecione **CONTINUAR** para que o dispositivo continue imprimindo. Uma mensagem de aviso **SUBSTITUIR CARTUCHO** será exibida até que o cartucho de impressão seja substituído. A impressão nesse modo apenas poderá continuar para um número específico de páginas. Depois disso, a impressão será pausada até você substituir o cartucho de impressão vazio. Essa é a configuração padrão.
- Selecione **PARAR** para que o dispositivo pare de imprimir até o cartucho vazio ser substituído.

Definição da reação ao cartucho vazio

1. Pressione **Menu** para abrir os menus.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR\DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES\DO SISTEMA**, depois pressione ✓.
4. Pressione o ▼ para destacar **CARTUCHO VAZIO**, depois pressione ✓.
5. Pressione o ▲ ou o ▼ para selecionar a configuração apropriada e, em seguida, pressione ✓.
6. Pressione **Menu** para sair do menu.

Recuperação após congestionamento

Utilize essa opção para configurar a reação do dispositivo em caso de atolamentos, incluindo como ele lida com as páginas envolvidas. **AUTO** é o valor padrão.

- **AUTO:** O dispositivo ativará automaticamente a recuperação de atolamento, quando houver memória suficiente disponível.
- **ATIVADO:** O dispositivo reimprime todas as páginas afetadas por um atolamento. Uma quantidade de memória adicional é alocada para armazenar as últimas páginas impressas e isso pode prejudicar o desempenho geral do dispositivo.
- **DESATIVADO:** O dispositivo não reimprimirá as páginas envolvidas em um atolamento. Como a memória é utilizada para armazenar as páginas mais recentes, o desempenho geral do dispositivo pode ficar otimizado.

Definição da reação à recuperação de atolamento

1. Pressione **Menu** para abrir os menus.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR\DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES\DO SISTEMA**, depois pressione ✓.
4. Pressione o ▼ para destacar **RECUPERAÇÃO\DE ATOLAMENTO**, depois pressione ✓.
5. Pressione o ▲ ou o ▼ para selecionar a configuração apropriada e, em seguida, pressione ✓.
6. Pressione **Menu** para sair do menu.

Disco de RAM

Essa opção determina o modo de configuração do recurso Disco de RAM. Ela só estará disponível se o dispositivo tiver pelo menos 8 MB de memória livre. O padrão é **AUTO**.

- **AUTO:** O dispositivo determina o tamanho ideal do disco RAM com base na quantidade de memória disponível.
- **DESATIVADO:** O disco RAM é desativado, mas um disco RAM mínimo permanece ativo (suficiente para digitalizar uma página).

Definição do disco RAM

1. Pressione **Menu** para abrir os menus.
2. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAR\DISPOSITIVO**, depois pressione ✓.
3. Pressione o ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES\DO SISTEMA**, depois pressione ✓.
4. Pressione o ▼ para destacar **DISCO DE RAM**, depois pressione ✓.
5. Pressione o ▲ ou o ▼ para selecionar a configuração apropriada e, em seguida, pressione ✓.
6. Pressione **Menu** para sair do menu.

Idioma

Se o texto **IDIOMA** aparecer em inglês no painel de controle, execute o procedimento a seguir. Caso contrário, desligue o dispositivo e, em seguida, ligue-o novamente. Quando o texto **XXX MB** aparecer, pressione e segure ✓. Quando todos os três indicadores luminosos do painel de controle estiverem acesos, solte ✓ e execute o procedimento a seguir para definir o idioma.

Seleção de um idioma durante a instalação inicial

1. Ligue o dispositivo.
2. Quando **IDIOMA** aparecer na tela do painel de controle na linguagem padrão, pressione ▼ para destacar o idioma de preferencial e, em seguida, pressione ✓.

Alteração do idioma após a configuração inicial

Após a instalação inicial, você pode alterar o idioma de exibição do painel de controle no próprio painel de controle.

1. Pressione **Menu**.
2. Use o ▼ para destacar **CONFIGURAR\DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES\DO SISTEMA** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o ▼ para destacar **IDIOMA** e, em seguida, pressione ✓.
5. Use ▼ ou ▲ para destacar o idioma adequado e, em seguida, pressione ✓.
6. Pressione **Menu** para sair do menu.

3 Configuração de entrada/saída (E/S)

Este capítulo descreve como configurar determinados parâmetros de rede na impressora:

- [Configuração de conexão paralela](#)
- [Configuração de USB](#)
- [Configuração de rede](#)

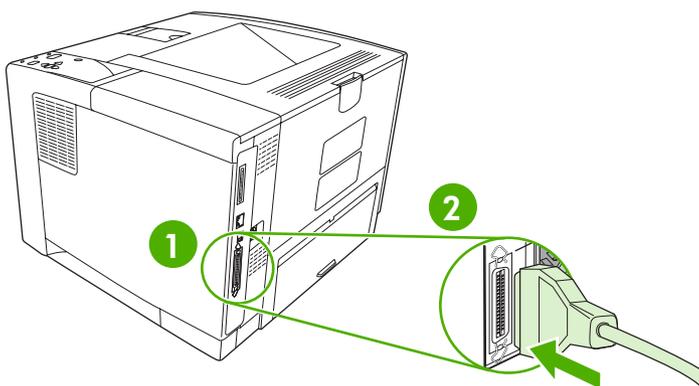
Configuração de conexão paralela



Nota As informações nesta seção aplicam-se apenas aos modelos HP LaserJet P3005 e HP LaserJet P3005d.

Uma conexão paralela é estabelecida conectando-se a impressora ao computador por meio de um cabo paralelo bidirecional (compatível com a norma IEEE-1284) com um conector ligado à porta paralela da impressora. O cabo pode ter no máximo 10 metros.

Quando usado para descrever uma interface paralela, o termo bidirecional indica que a impressora pode tanto receber dados do computador quanto enviar dados para ele através da porta paralela. Embora a interface paralela ofereça compatibilidade retroativa, é recomendável usar uma conexão USB ou de rede para otimizar o desempenho.



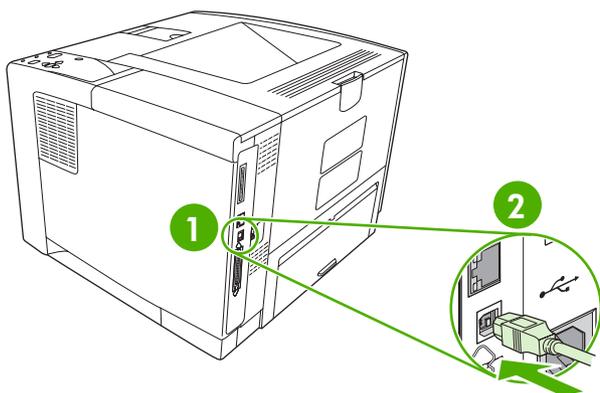
- | | |
|---|-------------------|
| 1 | Porta paralela |
| 2 | Conector paralelo |

Configuração de USB

A impressora permite o uso de uma porta USB 2.0 Hi-Speed. O cabo USB pode ter no máximo 5 metros.

Conecte o cabo USB

Conecte o cabo USB à impressora. Conecte a outra extremidade do cabo USB ao computador.



- | | |
|---|---------------------|
| 1 | Porta USB tipo B |
| 2 | Conector USB tipo B |

Configuração de rede



Nota As informações nesta seção aplicam-se apenas aos modelos HP LaserJet P3005n, HP LaserJet P3005dn e HP LaserJet P3005x.

Pode ser necessário configurar determinados parâmetros de rede na impressora. Pode-se configurar esses parâmetros a partir do painel de controle da impressora, pelo servidor da Web incorporado ou, para a maioria das redes, pelo software HP Web Jetadmin.



Nota Para obter mais informações sobre o uso do servidor da Web incorporado, consulte [Uso do servidor da Web incorporado](#).

Para obter uma lista completa das redes compatíveis e instruções sobre a configuração de parâmetros de rede a partir do software, consulte o *Guia do Administrador do servidor de impressão incorporado HP Jetdirect*. Este guia é fornecido com as impressoras onde o servidor de impressão incorporado HP Jetdirect está instalado.

Configuração manual de parâmetros de TCP/IP no painel de controle

Use a configuração manual para definir um endereço IPv4, máscara da sub-rede e gateway padrão.

Definir um endereço IPv4

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, e depois pressione ✓.
3. Pressione ▼ para destacar **E/S** e então pressione ✓.
4. Pressione ▼ para destacar **JETDIRECT INCORPORADO**, e depois pressione ✓.
5. Pressione ▼ para destacar **TCP/IP**, e depois pressione ✓.
6. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES IPv4**, e depois pressione ✓.
7. Pressione ▼ para destacar **MÉTODO DE CONFIG**, e depois pressione ✓.
8. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**, e depois pressione ✓.
9. Pressione ▼ para destacar **ENDEREÇO IP**, e depois pressione ✓.
10. Pressione a seta ▲ ou a seta ▼ para aumentar ou diminuir o número do primeiro byte do endereço IP.
11. Pressione ✓ para mover para o próximo conjunto de números. Pressione ⤴ para mover para o conjunto anterior de números.



Nota Para passar pelos números mais rapidamente, mantenha pressionado o botão de seta.

12. Repita as etapas 10 e 11 até que o endereço IP correto esteja completo e pressione ✓ para salvar a configuração.
13. Pressione **Menu** para voltar ao estado **Pronta**.

Defina a máscara da sub-rede

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, e depois pressione ✓.
3. Pressione ▼ para destacar **E/S**, e depois pressione ✓.
4. Pressione ▼ para destacar **JETDIRECT INCORPORADO**, e depois pressione ✓.
5. Pressione ▼ para destacar **TCP/IP**, e depois pressione ✓.
6. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES IPv4**, e depois pressione ✓.
7. Pressione ▼ para destacar **MÉTODO DE CONFIG**, e depois pressione ✓.
8. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**, e depois pressione ✓.
9. Pressione ▼ para destacar **MÁSCARA DA SUB-REDE**, e depois pressione ✓.
10. Pressione a seta ▲ ou a seta ▼ para aumentar ou diminuir o número do primeiro byte da máscara da sub-rede.
11. Pressione ✓ para mover para o próximo conjunto de números. Pressione ⇐ para mover para o conjunto anterior de números.
12. Repita as etapas 10 e 11 até que a máscara da sub-rede correta seja digitada e pressione ✓ para salvar a máscara da sub-rede.
13. Pressione **Menu** para voltar ao estado **Pronta**.

Defina o gateway padrão

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, e depois pressione ✓.
3. Pressione ▼ para destacar **E/S**, e depois pressione ✓.
4. Pressione ▼ para destacar **JETDIRECT INCORPORADO**, e depois pressione ✓.
5. Pressione ▼ para destacar **TCP/IP**, e depois pressione ✓.
6. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES IPv4**, e depois pressione ✓.
7. Pressione ▼ para destacar **MÉTODO DE CONFIG**, e depois pressione ✓.
8. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**, e depois pressione ✓.
9. Pressione ▼ para destacar **GATEWAY PADRÃO**, e depois pressione ✓.
10. Pressione a seta ▲ ou a seta ▼ para aumentar ou diminuir o número do primeiro byte do gateway padrão.
11. Pressione ✓ para mover para o próximo conjunto de números. Pressione ⇐ para mover para o conjunto anterior de números.
12. Repita as etapas 10 e 11 que o gateway padrão correto seja digitado e pressione ✓ para salvar o gateway padrão.
13. Pressione **Menu** para voltar ao estado **Pronta**.

Desativar protocolos de rede (opcional)

Por definição padrão de fábrica, todos os protocolos de rede compatíveis vêm ativados. A desativação dos protocolos que não serão usados apresenta as seguintes vantagens:

- Reduz o tráfego na rede gerado pela impressora
- Evita que usuários não autorizados imprimam na impressora
- apresenta apenas informações relevantes na página de configuração;
- Permite que o painel de controle da impressora exiba mensagens de aviso e erros específicos do protocolo

Desativação de IPX/SPX



Nota Não desative esse protocolo em sistemas baseados no Windows que imprimem na impressora usando IPX/SPX.

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, e depois pressione ✓.
3. Pressione ▼ para destacar **E/S**, e depois pressione ✓.
4. Pressione ▼ para destacar **JETDIRECT INCORPORADO**, e depois pressione ✓.
5. Pressione ▼ para destacar **IPX/SPX**, e depois pressione ✓.
6. Pressione ✓ para selecionar **ATIVAR**.
7. Pressione ▼ para destacar **DESLIGAR**, e depois pressione ✓.
8. Pressione **Menu** para voltar ao estado **Pronta**.

Desativação do AppleTalk

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, e depois pressione ✓.
3. Pressione ▼ para destacar **E/S**, e depois pressione ✓.
4. Pressione ▼ para destacar **JETDIRECT INCORPORADO**, e depois pressione ✓.
5. Pressione ▼ para destacar **APPLETALK**, e depois pressione ✓.
6. Pressione ✓ para selecionar **ATIVAR**.
7. Pressione ▼ para destacar **DESLIGAR**, e depois pressione ✓.
8. Pressione **Menu** para voltar ao estado **Pronta**.

Desativação de DLC/LLC

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, e depois pressione ✓.

3. Pressione ▼ para destacar **E/S**, e depois pressione ✓.
4. Pressione ▼ para destacar **JETDIRECT INCORPORADO**, e depois pressione ✓.
5. Pressione ▼ para destacar **DLC/LLC**, e depois pressione ✓.
6. Pressione ✓ para selecionar **ATIVAR**.
7. Pressione ▼ para destacar **DESLIGAR**, e depois pressione ✓.
8. Pressione **Menu** para voltar ao estado **Pronta**.

Configuração de EIO



Nota Se você estiver adicionando um servidor de impressão a um modelo básico, poderá ser necessário aumentar a memória da impressora.

O slot de EIO (Enhanced Input/Output) suporta dispositivos externos compatíveis, como placas de rede do servidor de impressão HP Jetdirect ou outros dispositivos. A conexão de placa de rede EIO no slot aumenta o número de interfaces de rede disponíveis para a impressora.

Servidores de impressão EIO HP Jetdirect

Os servidores de impressão HP Jetdirect (placas de rede) podem ser instalados nos slots de EIO. Essas placas aceitam diversos protocolos de rede e sistemas operacionais. Os servidores de impressão HP Jetdirect facilitam o gerenciamento da rede permitindo que você conecte uma impressora diretamente na rede em qualquer local. Os servidores de impressão HP Jetdirect também são compatíveis com o Simple Network Management Protocol (SNMP), que permite aos gerentes de rede usar um gerenciamento remoto de impressão e solução de problemas pelo software HP Web Jetadmin.



Nota Configure a placa pelo painel de controle, pelo software de instalação da impressora ou pelo software HP Web Jetadmin. Para obter mais informações, consulte a documentação do servidor de impressão HP Jetdirect.

4 Mídia e bandejas

Este capítulo descreve como usar alguns recursos básicos do dispositivo:

- [Orientações gerais sobre a mídia](#)
- [Considerações sobre a mídia](#)
- [Seleção da mídia de impressão](#)
- [Ambiente de impressão e de armazenagem de papel](#)
- [Carregamento da mídia](#)
- [Controle de trabalhos de impressão](#)
- [Seleção dos compartimentos de saída](#)

Orientações gerais sobre a mídia

Antes de comprar uma grande quantidade de papel ou de formulários especiais, certifique-se de que o seu fornecedor de papel recebeu e compreendeu os requisitos para mídia de impressão especificados no *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*.

Consulte [Atendimento ao cliente HP](#) para saber como pedir o *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Para fazer download de uma cópia do guia, acesse www.hp.com/support/ljpaperguide

É possível que o papel cumpra com todas as exigências contidas nesse capítulo ou no *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide* e, mesmo assim, ainda não imprima satisfatoriamente. Isso pode ser porque o ambiente de impressão possui características anormais ou, então, outras variáveis sobre as quais a HP não tem controle (por exemplo, condições extremas de temperatura e umidade).

A Hewlett-Packard Company recomenda a testagem de qualquer papel antes que seja adquirida uma grande quantidade do mesmo.



CUIDADO Usar papel que não esteja de acordo com as especificações aqui listadas ou com o guia da mídia de impressão pode provocar problemas que exijam a manutenção da impressora. Tais consertos não estão cobertos pela garantia da Hewlett-Packard nem pelos contratos de serviços.

Papéis a serem evitados

O produto aceita diversos tipos de papel. Utilizar um papel que não atenda às especificações irá reduzir a qualidade de impressão e aumentar a chance de atolamentos.

- Não use papel muito áspero. Use um papel com lisura testada de 100 a 250 na escala Sheffield.
- Não use papel que contenha recortes ou perfurações, a não ser o papel perfurado de 3 furos padrão.
- Não use formulários com mais de uma parte.
- Não use papel que já tenha sido usado anteriormente para impressão ou que tenha sido alimentado em fotocopadora.
- Não use papel que contenha marca d'água, no caso de você estar imprimindo desenhos sólidos.
- Não use papéis timbrados com relevo muito alto ou baixo.
- Não use papéis com superfícies altamente texturizadas.
- Não use pós de offset ou outros materiais que impedem os formulários impressos de colar uns nos outros.
- Não use papel com revestimento colorido que tenha sido aplicado após a produção.

Papel que pode danificar o dispositivo

Em raras circunstâncias, o papel pode danificar o dispositivo. Evite utilizar os seguintes papéis para evitar possíveis danos ao dispositivo:

- Não use papel com grampos.
- Não use transparências, etiquetas, ou papel fotográfico ou brilhante específico para impressoras a jato de tinta ou outras impressoras de baixa temperatura. Use somente transparências específicas para impressoras HP LaserJet.
- Não use papel em relevo ou revestido, ou qualquer mídia não fabricada para resistir à temperatura de fusão do dispositivo. Não use papel timbrado ou formulários impressos fabricados com corantes ou tintas que não resistam ao calor do fusor.
- Não use qualquer mídia que libere substâncias perigosas, que derreta, desloque-se ou perca a cor quando exposta à temperatura do fusor.

Para encomendar suprimentos para impressão na HP LaserJet, consulte [Pedido de peças, acessórios e suprimentos](#).

Especificações gerais da mídia

Para obter especificações completas dos papéis para todos os dispositivos HP LaserJet, consulte o *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (disponível em www.hp.com/support/ljpaperguide).

| Categoria | Especificações |
|-----------------------------|--|
| Teor de acidez | 5,5 pH a 8,0 pH |
| Espessura | 0,094 a 0,18 mm (3,0 a 7,0 mils) |
| Arqueamento na resma | Nivelamento em 5 mm (0,02 pol) |
| Condições de corte da borda | Cortado com lâminas afiadas sem marcas visíveis. |
| Compatibilidade de fusão | Não deve chamoscar, derreter, partir ou liberar emissões prejudiciais quando aquecido a 200°C (392°F) por 0,1 segundo. |
| Fibra | Fibra longa |
| Teor de umidade | 4% a 6% por peso |
| Lisura | 100 a 250 Sheffield |

Considerações sobre a mídia

Para obter especificações completas dos papéis para todos os dispositivos HP LaserJet, consulte o *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (disponível em www.hp.com/support/ljpaperguide).

Envelopes

A estrutura do envelope é fundamental. As linhas de dobras dos envelopes podem variar consideravelmente, não somente entre fabricantes, mas também na embalagem do mesmo fabricante. O sucesso da impressão em envelopes depende da qualidade dos mesmos. Ao selecionar envelopes, considere os seguintes componentes:

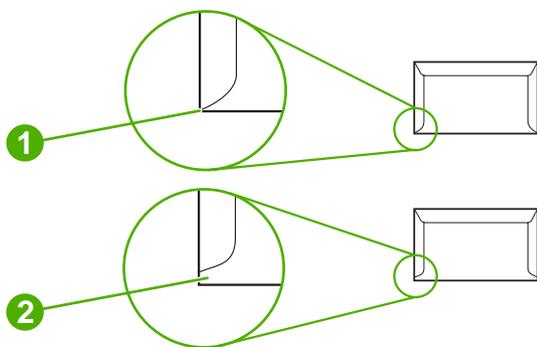
- **Gramatura:** A gramatura do papel dos envelopes não deve ser maior que 105 g/m² (28 lb). Caso contrário, poderá haver congestionamento.
- **Estrutura:** Antes de imprimir, os envelopes devem estar nivelados com menos de 5 mm (0,2 pol) de enrolamento e não devem conter ar.
- **Condição:** Os envelopes não devem ter rugas, cortes ou outros danos.
- **Temperatura:** Utilize envelopes compatíveis com o calor e a pressão do produto.
- **Tamanho:** Utilize somente envelopes dentro das faixas de tamanho a seguir.
 - **Mínimo:** 76 x 127 mm (3 x 5 pol.)
 - **Máximo:** 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)



CUIDADO Para evitar danos ao dispositivo, use apenas envelopes recomendados para impressoras a laser. Para evitar atolamentos sérios, sempre use a bandeja 1 para imprimir envelopes e sempre use o compartimento de saída traseiro. Nunca imprima mais de uma vez no mesmo envelope.

Envelopes com costuras nos dois lados

Essa estrutura apresenta costuras verticais nas duas extremidades do envelope em vez de costuras diagonais. Esse estilo apresenta mais probabilidades de enrugar. Verifique se a costura se estende até o canto do envelope, conforme ilustração a seguir.



- 1 | Estrutura aceitável para envelopes

- 2 | Estrutura não aceitável para envelopes

Envelopes com fitas ou abas adesivas

Envelopes com uma faixa adesiva destacável ou com mais de uma aba que seja dobrada para selar, devem utilizar adesivos compatíveis com o calor e a pressão do produto. As abas e tiras extra podem provocar enrugamento, dobras ou mesmo atolamentos e podem até danificar o fusor.

Margens do envelope

As informações a seguir indicam as margens de endereço típicas para um envelope comercial N° 10 ou DL.

| Tipo de endereço | Margem superior | Margem esquerda |
|-----------------------|-----------------|-----------------|
| Endereço do remetente | 15 mm (0,6 pol) | 15 mm (0,6 pol) |
| Endereço de entrega | 51 mm (2 pol) | 89 mm (3,5 pol) |



Nota Para obter a melhor qualidade de impressão, posicione as margens a uma distância máxima de 15 mm (0,6 pol) das bordas do envelope. Evite imprimir na área das junções do envelope.

Armazenamento de envelopes

O armazenamento adequado de envelopes contribui com a qualidade de impressão. Os envelopes devem ser armazenados de forma plana. Se houver ar dentro de um envelope, criando bolhas de ar, ele poderá enrugam durante a impressão.

Etiquetas



CUIDADO Para evitar danos ao dispositivo, use apenas etiquetas recomendadas para impressoras a laser. Para evitar atolamentos sérios, sempre use a bandeja 1 para imprimir etiquetas e sempre use o compartimento de saída traseiro. Nunca imprima mais de uma vez na mesma folha de etiquetas nem imprima em uma folha de etiquetas parcial.

Estrutura da etiqueta

Ao selecionar etiquetas, considere a qualidade de cada componente:

- **Adesivos:** O material adesivo deve ficar estável a 200°C (392°F), que é a temperatura de fusão do produto.
- **Disposição:** Utilize apenas etiquetas que não tenham adesivos expostos entre si. As etiquetas separadas por espaços podem se descolar das folhas, causando problemas sérios de congestionamento.
- **Ondulação:** Antes da impressão, as etiquetas devem estar niveladas com no máximo 5 mm (0,2 pol) de enrolamento em qualquer direção.
- **Condição:** Não utilize etiquetas com vincos, bolhas ou outras indicações de separação.



Nota Escolha etiquetas no driver da impressora (consulte [Abertura dos drivers de impressora](#)).

Transparências

As transparências utilizadas no produto devem suportar temperatura de 200°C (392°F), que é a temperatura de fusão do produto.



CUIDADO Para evitar danos ao dispositivo, use apenas transparências recomendadas para impressoras a laser. Para evitar atolamentos sérios, sempre use a bandeja 1 para imprimir transparências e sempre use o compartimento de saída traseiro. Nunca imprima mais de uma vez na mesma transparência nem imprima em uma transparência parcial.



Nota Escolha transparências no driver de impressão. Consulte [Abertura dos drivers de impressora](#).

Cartolina e mídia de alta gramatura

Você pode imprimir muitos tipos de cartolina da bandeja de entrada, incluindo cartões de índice e cartões postais. Algumas cartolinas dão melhor resultado que outras devido à sua estrutura ser mais adequada para passar por uma impressora a laser.

Para desempenho ideal, não use papel mais pesado que 199 g/m². Um papel pesado demais pode impedir alimentação correta, dar problemas de pilhas, atolamentos, fusão insuficiente do toner, baixa qualidade de impressão ou desgaste mecânico excessivo.



Nota Você pode conseguir imprimir em um papel mais pesado se não encher a bandeja de entrada com toda a capacidade e usar papel com lisura de 100 a 180 na escala Sheffield.

No software ou no driver de impressão, selecione **pesado** (106 g/m² a 163 g/m²; sulfite de 28 a 43 lb) ou **cartão** (135 g/m² a 216 g/m²; capa de 50 a 80 lb) como tipo de mídia, ou imprima da bandeja configurada para papel pesado. Como essa configuração afeta todos os trabalhos de impressão, é importante retornar o produto às configurações originais após a impressão do trabalho.

Estrutura da cartolina

- **Lisura:** Cartolina de 135 a 157 g/m² deve ter uma lisura de 100 a 180 na escala Sheffield. Cartolina de 60 a 135 g/m² deve ter uma lisura de 100 a 250 na escala Sheffield.
- **Estrutura:** A cartolina deve ficar plana com curvatura inferior a 5 mm.
- **Condição:** Verifique se a cartolina não está enrugada, cortada nem danificada.

Diretrizes de cartolina

- Defina as margens com ao menos 2 mm das bordas.
- Use a bandeja 1 para cartolina (135 g/m² a 216 g/m²; capa de 50 a 80 lb).



CUIDADO Para evitar danos ao dispositivo, use apenas a cartolina recomendada para impressoras a laser. Para evitar atolamentos sérios, sempre use a bandeja 1 para imprimir em cartolina e sempre use o compartimento de saída traseiro.

Papel timbrado e formulários pré-impressos

Papel timbrado é papel premium que geralmente tem uma marca d'água, às vezes usa fibra de algodão e está disponível em uma ampla gama de cores e acabamentos com envelopes combinando. Pode-se fabricar formulários pré-impressos com uma grande variedade de tipos de papel, desde reciclado até premium.

Muitos fabricantes projetam esses tipos de papel com propriedades otimizadas para impressão a laser e anunciam o papel como compatível com laser ou garantido para laser. Alguns dos acabamentos de superfície mais ásperos, como enrugado, sulcado ou linho, podem exigir modos especiais do fusor que estão disponíveis em alguns modelos de impressora, para conseguir a adesão correta do toner.



Nota Alguma variação de uma página para outra é normal ao imprimir com impressoras a laser. Esta variação pode não ser visível ao imprimir em papel comum. Entretanto, essa variação é óbvia ao imprimir em formulários pré-impressos porque as linhas e quadros já estão impressos na página.

Para evitar problemas ao utilizar formulários pré-impressos, papel em relevo ou timbrado, observe as seguintes diretrizes:

- Evite utilizar tintas de baixa temperatura (do tipo usado em alguns tipos de termografia).
- Use formulários pré-impressos e papel timbrado que foram impressos por offset ou gravura.
- Use formulários criados com tintas resistentes ao calor que não derretam, vaporizem nem emitam substâncias quando aquecidas a 200°C durante 0,1 segundo. Geralmente, tintas por oxidação ou a óleo atendem a este requisito.
- Quando o formulário é pré-impresso, cuidado para não alterar o conteúdo de umidade do papel, e não use materiais que alteram as propriedades elétricas ou de manuseio do papel. Vede os formulários em uma embalagem à prova de umidade para evitar mudanças de umidade durante a armazenagem.
- Evite processar formulários pré-impressos com acabamento ou revestimento.
- Evite utilizar papéis timbrados com relevo muito alto ou muito baixo.

- Evite papéis com superfícies altamente texturizadas.
- Evite utilizar pós de offset ou outros materiais que impedem os formulários impressos de colar uns nos outros.



Nota Para imprimir uma capa de uma página em papel timbrado, seguida por um documento de várias páginas, coloque o papel timbrado voltado para cima na bandeja 1, e coloque o papel comum na bandeja 2. O dispositivo automaticamente imprime primeiro da bandeja 1.

Seleção da mídia de impressão

Este dispositivo aceita diversos tipos de mídia, como papel recortado, incluindo até papel 100% reciclado; envelopes; etiquetas; transparências e tamanhos personalizados de papel. Propriedades como peso, composição, gramatura e conteúdo de umidade são fatores importantes que afetam o desempenho do dispositivo e a qualidade da impressão. O papel que não atenda às especificações descritas neste manual pode provocar os seguintes problemas:

- Baixa qualidade de impressão
- Mais congestionamentos
- Desgaste prematuro do dispositivo, exigindo reparo



Nota Alguns papéis podem atender a todas as especificações deste manual e, ainda assim, talvez não gerem resultados satisfatórios. Isso pode ocorrer se o manuseio for incorreto, os níveis de temperatura e de umidade estiverem fora do aceitável, ou ainda, devido a outros fatores sobre os quais a Hewlett-Packard não tem controle. Antes de comprar grandes quantidades de mídia, verifique se ela atende aos requisitos especificados neste guia do usuário e no documento *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*, disponível para download no endereço www.hp.com/support/ljpaperguide. Sempre teste o papel antes de comprá-lo em grandes quantidades.



CUIDADO Utilizar uma mídia que não atenda às especificações da HP pode provocar problemas no dispositivo, exigindo reparo. Este reparo não é coberto pelos contratos de serviço ou pela garantia HP.

Tamanhos de mídia suportados

Tabela 4-1 Tamanhos de mídia suportados

| Bandeja de entrada | Carta | Ofício | A4 | A5 | Executivo (JIS) | B5 (JIS) | 16K | Personalizado | Statement | Cartão postal S (JIS) | Envelope ¹ |
|-------------------------|-------|--------|----|----|-----------------|----------|-----|---------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| Bandeja 1 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bandeja 2/ Bandeja 3 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | |

¹ Os tamanhos de envelope suportados são #10, Monarch, C5, DL e B5.

Tabela 4-2 Impressão automática nos dois lados¹

| Tamanho de mídia | Dimensões | Peso e espessura |
|------------------|--------------|---------------------------|
| Carta | 216 x 279 mm | 60 a 199 g/m ² |
| Ofício | 216 x 356 mm | |
| A4 | 211 x 297 mm | |
| JIS | 216 x 330 mm | |

¹ Impressão automática nos dois lados em mídia mais pesada que as indicadas pode produzir resultados inesperados.



Nota A impressão automática nos dois lados (duplex) está disponível com os modelos HP LaserJet P3005d, HP LaserJet P3005dn e HP LaserJet P3005x.

Impressão manual nos dois lados. A maioria dos tamanhos e tipos de mídia suportados listados para impressão da bandeja 1 podem ser impressos de um lado e depois, manualmente, do outro. Consulte [Impressão](#) para obter mais informações.

Tipos de mídia suportados

Tabela 4-3 Tipos de mídia da bandeja 1

| Tipo: | Dimensões | Peso ou espessura | Capacidade ¹ |
|-----------------------------|--------------------------------------|---|-------------------------|
| Comum | Mínimo: 76 x 127 mm (3 x 5 pol.) | 60 a 199 g/m ² (16 a 53 lb) | 100 folhas |
| Pré-impresso | Máximo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.) | 60 a 120 g/m ² (16 a 32 lb) | 100 folhas |
| Timbrado | | 60 a 120 g/m ² (16 a 32 lb) | 100 folhas |
| Pré-perfurado | | 60 a 120 g/m ² (16 a 32 lb) | 100 folhas |
| Sulfite | | 60 a 120 g/m ² (16 a 32 lb) | 100 folhas |
| Reciclado | | 60 a 120 g/m ² (16 a 32 lb) | 100 folhas |
| Papel colorido | | 60 a 120 g/m ² (16 a 32 lb) | 100 folhas |
| Áspero | | 60 a 199 g/m ² (16 a 53 lb) | Até 100 folhas |
| Suave | | 60 a 75 g/m ² (16 a 20 lb) | 100 folhas |
| Personalizado | | 60 a 199 g/m ² (16 a 53 lb) | Até 100 folhas |
| transparências ² | | 0,10 a 0,14 mm de espessura (4,7 a 5 mils de espessura) | Até 60 folhas |
| Envelopes | | 75 a 90 g/m ² (20 a 24 lb) | 10 envelopes |
| Etiquetas | | 0,10 a 0,14 mm de espessura (4,7 a 5 mils de espessura) | Até 60 folhas |
| Cartão | | Mais de 163 g/m ² (mais de 43 lb) | Até 100 folhas |

¹ A capacidade depende do peso e espessura da mídia e das condições ambientais. A suavidade deve ser de 100 a 250 (escala Sheffield). Para informações sobre pedidos, consulte [Suprimentos e acessórios](#).

² Use somente transparências específicas para impressoras HP LaserJet. Esta impressora pode detectar transparências não específicas para utilização com impressoras HP LaserJet. Para obter mais informações, consulte [Submenu Qualidade de impressão](#).

Tabela 4-4 Tipos de mídia para bandeja 2 e bandeja 3

| Tipo: | Dimensões | Peso ou espessura | Capacidade¹ |
|----------------|---------------------------------------|--|-------------------------------|
| Comum | Mínimo: 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pol.) | 60 a 120 g/m ² (16 a 32 lb) | Até 500 folhas |
| Pré-impresso | Máximo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.) | 60 a 120 g/m ² (16 a 32 lb) | Até 500 folhas |
| Timbrado | | 60 a 120 g/m ² (16 a 32 lb) | Até 500 folhas |
| Pré-perfurado | | 60 a 120 g/m ² (16 a 32 lb) | Até 500 folhas |
| Sulfite | | 60 a 120 g/m ² (16 a 32 lb) | Até 500 folhas |
| Reciclado | | 60 a 120 g/m ² (16 a 32 lb) | Até 500 folhas |
| Papel colorido | | 60 a 120 g/m ² (16 a 32 lb) | Até 500 folhas |

¹ A impressora suporta uma ampla variedade de tamanhos padrão e personalizado de mídias de impressão. A capacidade depende do peso e espessura da mídia e das condições ambientais. A suavidade deve ser de 100 a 250 (escala Sheffield). Para informações sobre pedidos, consulte [Suprimentos e acessórios](#).

Ambiente de impressão e de armazenagem de papel

Idealmente, o ambiente de impressão e armazenagem de papel deve estar em temperatura ambiente, ou muito próximo dela, sem ser muito seco nem muito úmido. Lembre-se que papel é higroscópico, ele absorve e perde umidade rapidamente.

O calor interage na umidade, causando danos ao papel. O calor faz com que a umidade no papel evapore, enquanto o frio faz com que a umidade se condense nas folhas. Os sistemas de aquecimento e ar condicionado retiram uma grande quantidade de umidade do ambiente. Quando o papel é aberto e usado, ele perde umidade, causando riscos e manchas. Climas úmidos ou refrigeradores podem provocar o aumento da umidade no ambiente. Quando o papel é aberto e usado, ele absorve toda a umidade excessiva, resultando em impressões claras e caracteres parcialmente impressos. Além disso, conforme o papel perde e ganha umidade, ele pode entortar, provocando congestionamentos.

Portanto, o armazenamento e o manuseio do papel são tão importantes quanto o processo de fabricação do papel propriamente dito. As condições ambientais para armazenamento de papel afetam diretamente a operação de alimentação.

É preciso tomar cuidado para não adquirir mais papel do que a quantidade que pode ser usada em curto prazo (cerca de 3 meses). Papéis armazenados por longos períodos podem passar por condições extremas de calor e umidade, o que pode causar danos. É importante fazer um planejamento de forma a evitar danos a uma grande quantidade de suprimentos de papel.

O papel em resmas lacradas pode permanecer estável por vários meses antes do uso. Pacotes de papel abertos estão mais sujeitos a danos por condições ambientais, principalmente se não estiverem embalados com uma proteção à prova de umidade.

O ambiente de armazenagem de papel deve ser mantido adequadamente para garantir um desempenho ideal do produto. As condições necessárias são 20° a 24°C (68° a 75°F), com umidade relativa de 45% a 55%. As seguintes orientações devem ser úteis ao avaliar o ambiente de armazenagem de papel:

- O papel deve ser armazenado na temperatura ambiente ou próximo a ela.
- O ar não deve ser muito seco nem muito úmido (devido às propriedades higroscópicas do papel).
- A melhor maneira de armazenar uma embalagem aberta de papel é vedá-la com plástico à prova de umidade. Se o ambiente do produto for sujeito a variações climáticas extremas, só retire da embalagem a quantidade de papel a ser usada no dia para evitar mudanças indesejadas de umidade.
- O armazenamento adequado de envelopes contribui com a qualidade de impressão. Os envelopes devem ser armazenados de forma plana. Se houver ar dentro de um envelope, criando bolhas de ar, ele poderá enrugur durante a impressão.

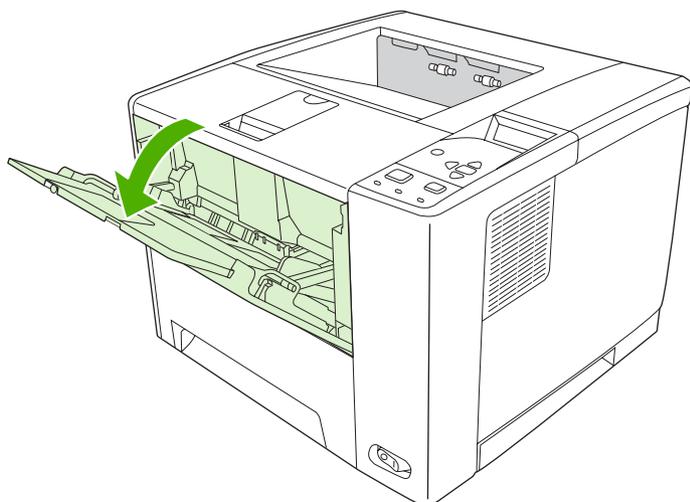
Carregamento da mídia

Carregue mídias de impressão especiais, como envelopes, etiquetas e transparências, somente na bandeja 1. Carregue somente papel na bandeja 2 ou na bandeja opcional 3.

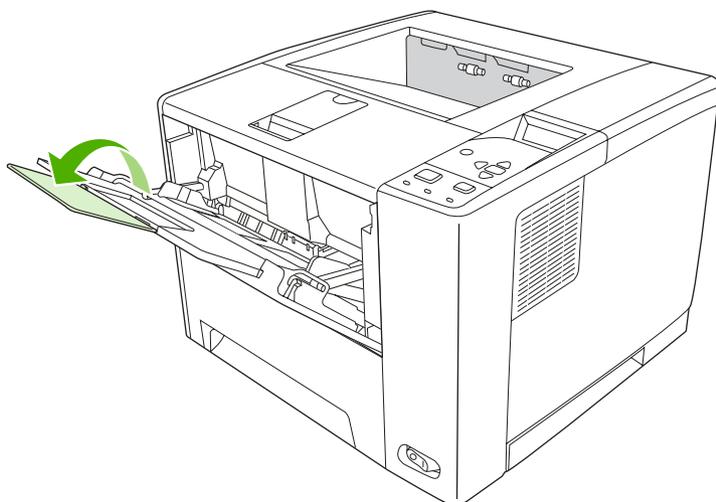
Carregue a bandeja 1 (bandeja multipropósito)

A bandeja 1 pode reter até 100 folhas de papel, 75 transparências, 50 folhas de etiquetas ou 10 envelopes. Para obter informações sobre como carregar mídias especiais, consulte [Carregamento de mídia especial](#).

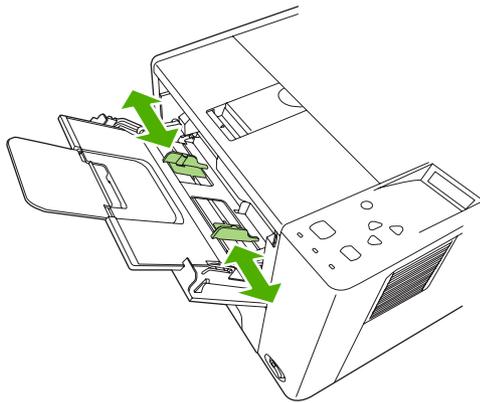
1. Abra a bandeja 1 puxando a tampa frontal para baixo.



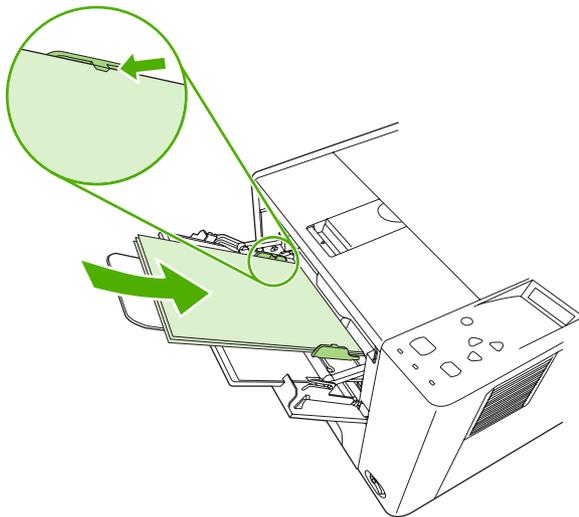
2. Deslize para fora a extensão plástica da bandeja. Se a mídia carregada tiver mais de 229 mm (9 pol), puxe também a extensão adicional da bandeja.



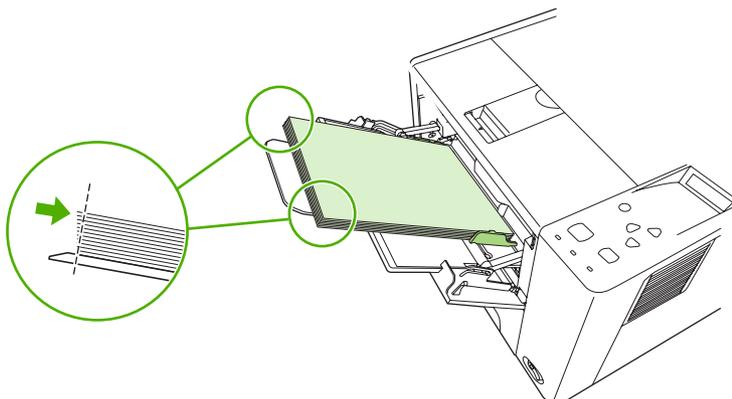
3. Deslize as guias de largura da mídia até uma largura um pouco maior que a largura da mídia.



4. Coloque a mídia na bandeja (margem curta para dentro, lado de impressão para cima). A mídia deve estar centralizada entre as guias laterais da mídia e sob as lingüetas nas guias laterais da mídia.



5. Deslize as guias laterais da mídia para dentro até tocarem ligeiramente na pilha da mídia nos dois lados, sem curvá-la. Verifique se a mídia encaixa sob as lingüetas nas guias laterais da mídia.





Nota Não coloque mais mídia na bandeja 1 enquanto o dispositivo está imprimindo. Isso pode provocar atolamento. Não feche a porta frontal quando o dispositivo está imprimindo.

Personalização da operação da bandeja 1

O dispositivo pode ser configurado para imprimir da bandeja 1 se estiver carregada, ou para imprimir apenas da bandeja 1 se o tipo de mídia carregado for especificamente solicitado. Consulte [Menu Manuseio de papel](#).

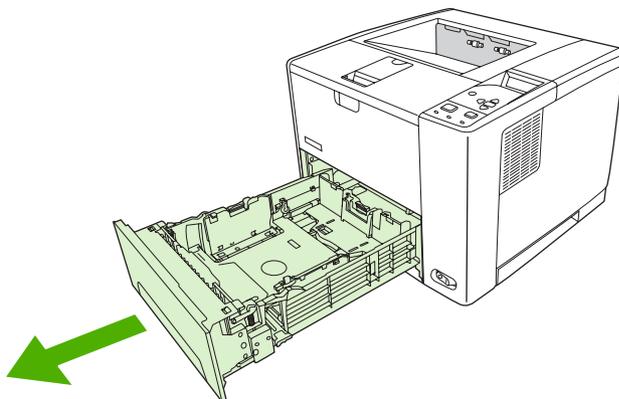
| Configuração | Explicação |
|--|--|
| TIPO DA BANDEJA 1=QUALQUER | O dispositivo geralmente puxa a mídia primeiro da bandeja 1, a não ser que esteja vazia ou fechada. Se não há mídia in bandeja 1 todo o tempo, ou se você usa a bandeja 1 apenas para alimentação manual de mídia, mantenha a configuração padrão de TIPO DA BANDEJA 1=QUALQUER e TAMANHO DA BANDEJA 1=QUALQUER no menu Manuseio de papel. |
| TAMANHO DA BANDEJA 1=QUALQUER | |
| TIPO DA BANDEJA 1= ou TAMANHO DA BANDEJA 1= um tipo diferente de QUALQUER | O dispositivo trata a bandeja 1 como as demais bandejas. Em vez de procurar a mídia primeiro na bandeja 1, o dispositivo retira a mídia da bandeja que corresponde às configurações de tipo e tamanho selecionadas no software. No driver de impressora, pode-se selecionar a mídia de qualquer bandeja (incluindo a bandeja 1) por tipo, tamanho ou origem. Para imprimir por tipo e tamanho de papel, consulte Tipo e tamanho . |

Você também pode determinar se o dispositivo exibirá uma confirmação se pode retirar mídia da bandeja 1 se não encontrar em outra bandeja o tipo e tamanho solicitado. Você pode configurar o dispositivo para sempre confirmar antes de retirar da bandeja 1 ou só confirmar se a bandeja 1 estiver vazia. Defina a configuração **USE A BANDEJA SOLICITADA** no submenu **Configuração do sistema** do menu **Configurar dispositivo**.

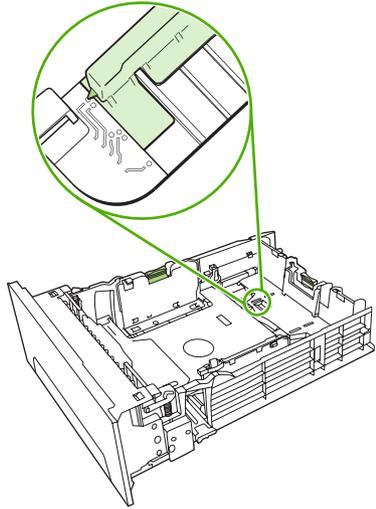
Carregue a bandeja 2 e a bandeja 3 opcional

As bandejas 2 e 3 só aceitam papel. Para saber quais são os tamanhos de papel suportados, consulte [Seleção da mídia de impressão](#).

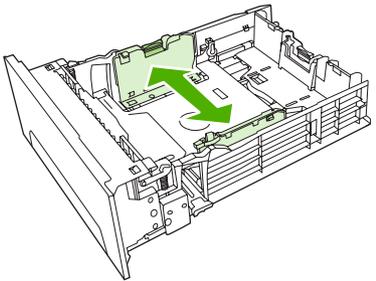
1. Retire a bandeja do dispositivo e remova todo o papel.



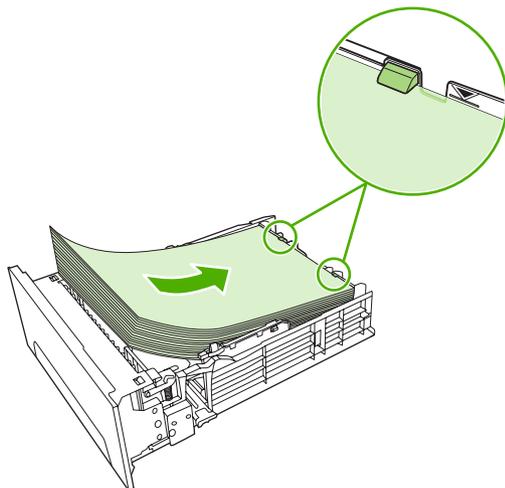
2. Na guia traseira de comprimento do papel, pressione a lingüeta e ajuste-a de modo que o indicador fique no mesmo nível de tamanho do papel carregado. Verifique se a guia se encaixa no lugar certo.



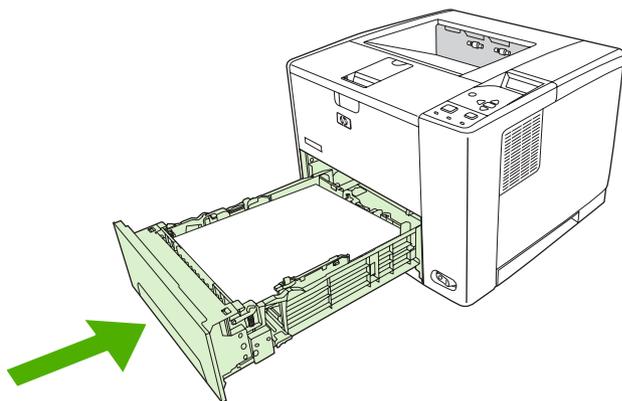
3. Ajuste as guias de largura da mídia para fora de forma que o indicador fique no mesmo nível de tamanho do papel carregado.



4. Coloque o papel na bandeja e verifique se ele está nivelado em todos os quatro cantos. Mantenha-o abaixo das lingüetas de altura na guia de comprimento do papel, localizada na parte traseira da bandeja.



5. Empurre o papel para baixo até travar a placa metálica de suspensão do papel.
6. Deslize a bandeja para dentro do dispositivo.



Carregamento de mídia especial

A tabela a seguir orienta quanto ao carregamento de mídia especial e a configuração do driver de impressora. Use a configuração correta para o tipo de mídia no driver de impressora para obter a melhor qualidade de impressão. Para alguns tipos de mídia, o produto reduz a velocidade da impressão.



Nota No driver da impressora do Windows, ajuste o tipo de mídia na guia **Papel** na lista suspensa **Tipo de mídia**.

No driver da impressora do Macintosh, ajuste o tipo de mídia no menu pop-up **Recursos da impressora** na lista suspensa **Tipo de mídia**.

| Tipo de mídia | Quantidade máxima que pode ser carregada na bandeja 2 ou na bandeja 3 opcional | Configuração do driver de impressora | Orientação da bandeja de mídia 1 | Orientação da bandeja de mídia 2 ou 3 |
|---|---|---|---|---|
| Normal | Até 500 folhas | Comum ou não especificado | Lado a imprimir para cima | Lado a imprimir para baixo |
| Envelopes | Zero. Envelopes só devem ser usados na bandeja 1 | Envelope | Lado a imprimir para cima, área do selo mais próxima do produto, borda curta voltada para o produto | Não imprima envelopes pela bandeja 2 ou pela bandeja opcional 3 |
| Envelopes pesados | Zero. Envelopes só devem ser usados na bandeja 1 | Envelope pesado | Lado a imprimir para cima, área do selo mais próxima do produto, borda curta voltada para o produto | Não imprima envelopes pesados pela bandeja 2 ou pela bandeja opcional 3 |
| Etiquetas | Zero. Etiquetas só devem ser usadas na bandeja 1 | Etiquetas | Lado a imprimir para cima, com a borda superior voltada para a frente do produto | Não imprima etiquetas pela bandeja 2 ou pela bandeja opcional 3 |
| Transparências | Zero. Transparências só devem ser usadas na bandeja 1 | Transparências | Lado a imprimir para cima | Não imprima transparências pela bandeja 2 ou pela bandeja opcional 3 |
| Papel timbrado (impressão de um lado) | Até 500 folhas | Papel timbrado | Lado a imprimir para cima, borda superior voltada para o produto | Lado a imprimir para baixo, borda superior na frente da bandeja |
| Papel timbrado (impressão nos dois lados) | Até 500 folhas | Papel timbrado | Lado a imprimir para baixo, borda superior afastada do produto | Lado a imprimir para cima, borda superior na traseira da bandeja |
| Cartolina | Zero. Use cartolina apenas na bandeja 1 | Cartolina ou mais pesado | Lado a imprimir para cima | Não imprima cartolina pela bandeja 2 ou pela bandeja opcional 3 |
| Áspero | Altura máxima da pilha de 50 mm (1,97 pol.) | Áspero | Lado a imprimir para cima | Lado a imprimir para baixo |

Controle de trabalhos de impressão

No Windows, três configurações afetam como o driver de impressora retira a mídia quando você envia um trabalho de impressão. As configurações de **Origem**, **Tipo** e **Tamanho** são exibidas nas caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora** na maioria dos programas de software. Se você não alterar essas configurações, o dispositivo automaticamente usa as configurações padrão do dispositivo para selecionar uma bandeja.



CUIDADO Sempre que possível, faça alterações na configuração do dispositivo por meio do programa de software ou do driver da impressora, pois as alterações feitas no painel de controle tornam-se configurações padrão para trabalhos de impressão subsequentes. As configurações selecionadas no software ou no driver da impressora substituem as configurações do painel de controle.

Origem

Imprima pela **Origem** para especificar uma bandeja da qual o dispositivo vai puxar a mídia. O dispositivo tenta imprimir dessa bandeja, não importa o tipo ou tamanho da mídia carregada nela. Se você selecionar uma bandeja configurada para um tipo ou tamanho que não corresponda ao trabalho de impressão, o trabalho não prossegue até que você carregue a bandeja com o tipo ou tamanho correto. Se você carregar a bandeja corretamente, o dispositivo inicia a impressão. Se você pressionar , pode selecionar outra bandeja.



Nota Se tiver dificuldades em imprimir pela **Origem**, consulte [Prioridade para configurações de impressão](#).

Tipo e tamanho

Imprima por **Tipo** ou **Tamanho** para retirar a mídia da primeira bandeja carregada com o tipo ou tamanho que você selecionar. Selecionar a mídia por tipo em vez da origem é semelhante a bloquear bandejas e ajuda a proteger mídia especiais contra uso acidental. Por exemplo, se a bandeja está configurada para papel timbrado, e você especificar que o driver imprima em papel comum, o dispositivo não irá retirar mídia daquela bandeja, mas sim de uma bandeja carregada com papel comum e configurada para papel comum.



Nota Selecionar a configuração **Qualquer** nega a função de bloqueio de bandeja.

A seleção do papel por tipo e tamanho resulta em qualidade de impressão significativamente melhor para papel espesso, papel brilhante e transparências. O uso de uma definição incorreta pode resultar

em qualidade de impressão insatisfatória. Sempre imprima pelo **Tipo** quando usar mídias especiais, como etiquetas ou transparências. Sempre imprima pelo **Tamanho** quando usar envelopes.

- Para imprimir por **Tipo** ou **Tamanho** se as bandejas não estão configuradas para determinado tipo ou tamanho, carregue a mídia na bandeja 1. Depois, no driver da impressora, selecione o **Tipo** ou **Tamanho** na caixa de diálogo **Configurar página, Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- Se você costuma imprimir em determinado tipo ou tamanho de mídia, o administrador do dispositivo (no caso de um dispositivo de rede) ou você (no caso de um dispositivo local) pode configurar uma bandeja para esse tipo ou tamanho. Assim, quando você escolher esse tipo ou tamanho para imprimir um trabalho, o dispositivo usará papel da bandeja configurada para ele.
- Quando você fecha a bandeja 2 ou a bandeja 3 opcional, pode ser exibida uma mensagem solicitando você a selecionar um **Tipo** ou **Tamanho** para a bandeja. Se a bandeja já está configurada corretamente, pressione ↵ para voltar ao estado **Pronta**.



Nota Se todas as configurações de tipo de bandeja forem definidas como **QUALQUER** e você não selecionar uma bandeja específica (origem) no driver da impressora, o dispositivo retirará mídia da bandeja mais baixa. Por exemplo, se houver uma bandeja opcional 3 instalada, o dispositivo usará mídia dessa bandeja primeiro. No entanto, se as configurações de tamanho e tipo da bandeja 1 forem definidas como **QUALQUER** e houver mídia carregada na bandeja, o dispositivo imprimirá primeiro a partir da bandeja 1. Se a bandeja 1 estiver fechada, o dispositivo imprimirá a partir da bandeja mais baixa.

Seleção dos compartimentos de saída

O dispositivo tem dois compartimentos de saída nos quais coloca os trabalhos de impressão finalizados:

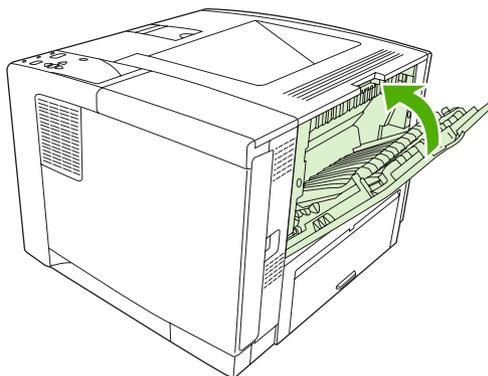
- Compartimento superior de saída (lado impresso voltado para baixo): Trata-se do compartimento de saída padrão localizado na parte superior do dispositivo. Os trabalhos saem do dispositivo com o lado impresso voltado para baixo nesse compartimento.
- Compartimento traseiro de saída (lado impresso voltado para cima): Os trabalhos saem do dispositivo com o lado impresso voltado para cima nesse compartimento, localizado na parte traseira do dispositivo.



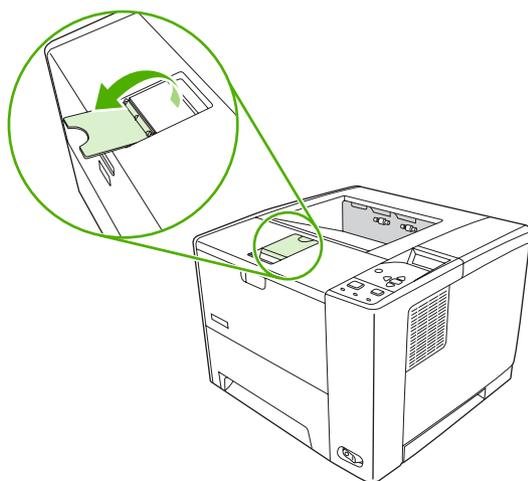
Nota Não é possível usar a impressão frente e verso automática quando se imprime para o compartimento traseiro de saída.

Impressão para o compartimento superior de saída

1. Verifique se o compartimento traseiro de saída está fechado. Se esse compartimento estiver aberto, o dispositivo enviará o trabalho impresso para lá.



2. Se você estiver imprimindo em mídia grande, abra o suporte do compartimento superior de saída.



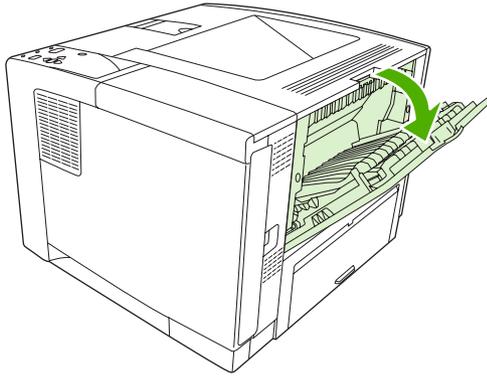
3. No computador, envie o trabalho de impressão para o dispositivo.

Impressão para o compartimento traseiro de saída

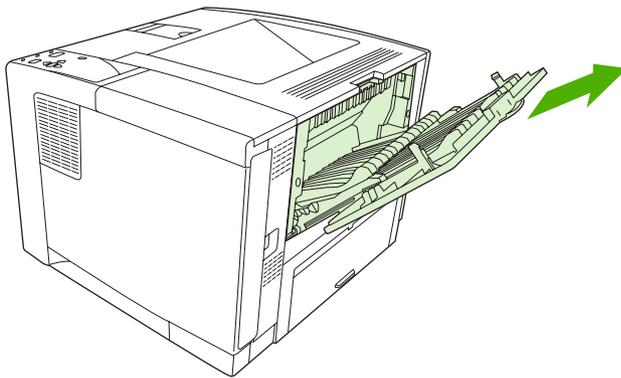


Nota Quando a bandeja 1 e o compartimento posterior de saída são usados em conjunto, eles fornecem uma passagem direta de papel para o trabalho de impressão. O uso de uma passagem direta de papel pode reduzir a ondulação.

1. Abra o compartimento de saída posterior.



2. Se você estiver imprimindo em mídia grande, puxe a extensão do compartimento.



3. No computador, envie o trabalho de impressão para o dispositivo.

5 Impressão

Este capítulo descreve como executar tarefas de impressão básicas:

- [Use recursos no driver do dispositivo do Windows](#)
- [Use os recursos no driver do dispositivo do Macintosh](#)
- [Cancelamento de um trabalho de impressão](#)
- [Gerenciamento de trabalhos armazenados](#)

Use recursos no driver do dispositivo do Windows

Ao imprimir de um programa de software, muitos dos recursos do produto estão disponíveis no driver do dispositivo. Para informações completas sobre os recursos disponíveis no driver do dispositivo, consulte a Ajuda do driver do dispositivo. Os seguintes recursos são descritos nesta seção:

- [Criação e uso de configurações rápidas](#)
- [Uso de marcas d'água](#)
- [Redimensionamento de documentos](#)
- [Definição de um tamanho de papel personalizado no driver da impressora](#)
- [Uso de papel diferente e impressão de página de rosto](#)
- [Impressão de uma primeira página em branco](#)
- [Impressão de várias páginas em uma folha de papel](#)
- [Impressão nos dois lados do papel](#)
- [Uso da guia **Serviços**](#)



Nota As configurações no driver do dispositivo e no programa de software geralmente substituem as configurações no painel de controle. As configurações do programa de software geralmente substituem as configurações do driver do dispositivo.

Criação e uso de configurações rápidas

Use as configurações rápidas para salvar as configurações atuais do driver e reutilizá-las. As configurações rápidas estão disponíveis na maioria das guias do driver da impressora. Você pode salvar até 25 Configurações rápidas de tarefas de impressão.

Criação de uma configuração rápida

1. Abra o driver de impressão (consulte [Abertura dos drivers de impressora](#)).
2. Selecione as configurações de impressão que deseja usar.
3. Na caixa **Configurações rápidas de tarefas de impressão**, digite um nome para a configuração rápida.
4. Clique em **Salvar**.

Uso de configurações rápidas

1. Abra o driver de impressão (consulte [Abertura dos drivers de impressora](#)).
2. Na lista suspensa **Configurações rápidas de tarefas de impressão**, selecione a configuração rápida que deseja utilizar.
3. Clique em **OK**.



Nota Para restaurar as configurações padrão do driver da impressora, selecione **Configurações de impressão padrão**, na lista suspensa **Configurações rápidas de tarefas de impressão**.

Uso de marcas d'água

Uma marca d'água é um aviso, por exemplo, "Confidencial", impresso no fundo de todas as páginas de um documento.

1. No menu **Arquivo** no programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Na guia **Efeitos**, clique na lista suspensa **Marcas d'água**.
4. Clique na marca d'água a ser utilizada. Para criar uma nova marca d'água, clique em **Editar**.
5. Para que a marca d'água apareça somente na primeira página do documento, clique em **Primeira página somente**.
6. Clique em **OK**.

Para remover a marca d'água, clique em **(nenhuma)** na lista suspensa **Marcas d'água**.

Redimensionamento de documentos

Utilize as opções de redimensionamento para redimensionar o documento até uma determinada porcentagem do seu tamanho normal. Você também pode optar por imprimir um documento em um papel de tamanho diferente, com ou sem escala.

Reduza ou aumente um documento

1. No menu **Arquivo** no programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Na guia **Efeitos**, junto a **% do tamanho normal**, digite a porcentagem pela qual você deseja reduzir ou ampliar o documento.

Você pode também usar a barra de rolagem para ajustar a porcentagem.

4. Clique em **OK**.

Impressão de um documento em um papel de tamanho diferente

1. No menu **Arquivo** no programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Na guia **Efeitos**, clique em **Imprimir documento em**.
4. Selecione o tamanho de papel no qual deseja imprimir.
5. Para imprimir o documento no tamanho de papel desejado sem redimensioná-lo para ajustar, verifique se a opção **Dimensionar para ajustarnão** está selecionada.
6. Clique em **OK**.

Definição de um tamanho de papel personalizado no driver da impressora

1. No menu **Arquivo** no programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Na guia **Papel** ou **Papel/Qualidade**, clique em **Personalizado**.
4. Na janela **Papel de tamanho personalizado**, digite o nome do tamanho de papel personalizado.
5. Digite o comprimento e a largura do tamanho do papel. Se digitar um tamanho muito pequeno ou muito grande, o driver ajustará automaticamente o tamanho ao valor mínimo ou máximo permitido.
6. Se necessário, clique no botão para alterar a unidade de medida entre milímetros e polegadas.
7. Clique em **Salvar**.
8. Clique em **Fechar**. O nome salvo aparece na lista de tamanhos de papel para uso futuro.

Uso de papel diferente e impressão de página de rosto

Siga estas instruções para saber como imprimir uma primeira página que seja diferente de outras páginas no trabalho de impressão.

1. Abra o driver de impressão (consulte [Abertura dos drivers de impressora](#)).
2. Na guia **Papel** ou **Papel/Qualidade**, selecione o papel adequado para a primeira página do trabalho de impressão.
3. Clique em **Usar papel/capa diferente**.
4. Na caixa de listagem, clique nas páginas ou capas que deseja imprimir em diferentes papéis.
5. Para imprimir capas ou contra-capas, você deve também selecionar **Adicionar capa em branco ou pré-impressa**.
6. Nas caixas de listagem **Origem é** e **Tipo é**, selecione o tipo de papel apropriado ou a origem para as demais páginas do trabalho de impressão.



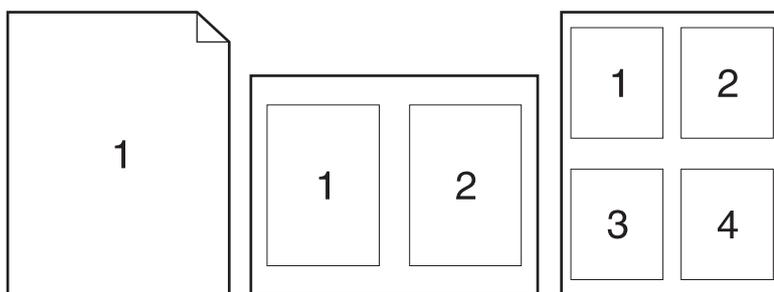
Nota O tamanho do papel deve ser o mesmo para todas as páginas do trabalho de impressão.

Impressão de uma primeira página em branco

1. Abra o driver de impressão (consulte [Abertura dos drivers de impressora](#)).
2. Na guia **Papel** ou **Papel/Qualidade**, clique em **Utilizar papel/capa diferente**.
3. Na caixa de listagem, clique em **Capa**.
4. Clique em **Adicionar página em branco ou capa pré-impressa**.

Impressão de várias páginas em uma folha de papel

É possível imprimir mais de uma página em uma mesma folha de papel.



1. No menu **Arquivo** no programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Na seção **Opções do documento**, selecione o número de páginas que deseja imprimir em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
5. Se o número de páginas for maior que 1, selecione as opções corretas para **Imprimir margens da página** e **Ordem das páginas**.
 - Se você precisar alterar a orientação da página, clique na guia **Acabamento** e depois em **Retrato** ou **Paisagem**.
6. Clique em **OK**. O produto está agora configurado para imprimir o número de páginas por folha selecionado.

Impressão nos dois lados do papel

Quando a impressão dúplex está disponível, você pode imprimir automaticamente em ambos os lados de uma página. Se a impressão dúplex não estiver disponível, você poderá imprimir manualmente em ambos os lados de uma página, alimentando o papel no produto uma segunda vez.



Nota No driver do dispositivo, **Imprimir nos dois lados (manualmente)** só está disponível quando a impressão duplex não está disponível ou quando a impressão duplex não suporta o tipo de mídia de impressão em uso.

Para configurar o produto para impressão duplex automática ou manual, abra as propriedades do driver de impressão, clique na guia **Configurações do dispositivo** e selecione as configurações apropriadas em **Opções instaláveis**.



Nota (A guia **Configurar** não está disponível nos programas de software.)

Nota O procedimento para abrir as propriedades do driver do dispositivo dependem do sistema operacional utilizado. Para obter informações sobre como abrir as propriedades do driver do dispositivo para seu sistema operacional, consulte [Abertura dos drivers de impressora](#). Procure pela coluna chamada "Para alterar as opções de configuração do dispositivo".

Uso de impressão duplex automática

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como papel timbrado, carregue-o de uma destas maneiras:
 - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para cima e começando pela margem inferior.
 - Para todas as outras bandejas, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para baixo e a margem superior voltada para a parte traseira da bandeja.



CUIDADO Não carregue papel que seja mais pesado que 105 g/m² (bond de 28 lb).

2. Abra o driver de impressão (consulte [Abertura dos drivers de impressora](#)).
3. Na guia **Acabamento**, clique em **Imprimir em ambos os lados**.
 - Se necessário, selecione **Virar as páginas para cima** para alterar o modo como as páginas são viradas, ou selecione uma opção de encadernação na caixa de listagem **Layout de brochura**.
4. Clique em **OK**.

Para imprimir nos dois lados manualmente

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como papel timbrado, carregue-o de uma destas maneiras:
 - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para cima e começando pela margem inferior.
 - Para todas as outras bandejas, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para baixo e a margem superior voltada para a parte traseira da bandeja.

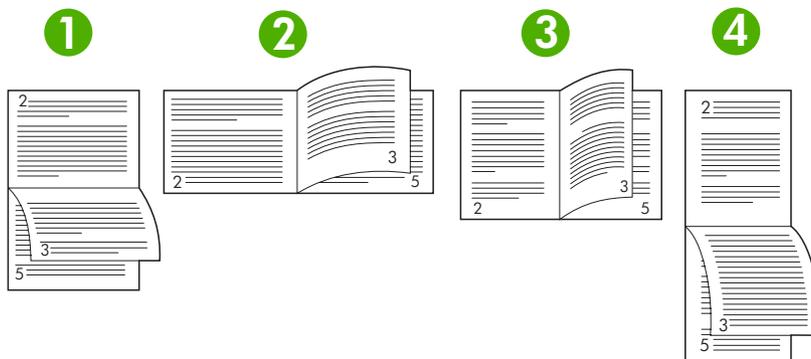


CUIDADO Não carregue papel que seja mais pesado que 105 g/m² (bond de 28 lb).

2. Abra o driver de impressão (consulte [Abertura dos drivers de impressora](#)).
3. Na guia **Acabamento**, selecione **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**.
4. Clique em **OK**.
5. Envie o trabalho de impressão para o produto. Siga as instruções da janela pop-up que aparecer antes de alimentar a pilha de saída na bandeja 1 para imprimir a segunda metade.
6. Vá para o produto. Remova qualquer papel em branco que esteja na bandeja 1. Insira a pilha impressa com o lado de impressão voltado para cima e com a borda inferior sendo alimentada primeiro no produto. Você deve imprimir o segundo lado pela bandeja 1.
7. Se for solicitado, pressione um botão do painel de controle para continuar.

Opções de layout para impressão em ambos os lados

As quatro opções de orientação dúplex estão ilustradas a seguir. Para selecionar a opção 1 ou 4, selecione **Virar as páginas para cima**, no driver da impressora.



| | |
|----------------------------|--|
| 1. Margem longa horizontal | Todas as outras imagens impressas são orientadas de cabeça para baixo. As páginas de frente são lidas continuamente de cima para baixo. |
| 2. Margem curta horizontal | Cada imagem impressa é orientada a partir do lado direito para cima. As páginas de frente são lidas continuamente de cima para baixo. |
| 3. Margem longa vertical | Esta é a definição padrão e o layout mais comum utilizado. Cada imagem impressa é orientada a partir do lado direito para cima. As páginas de frente são lidas continuamente de cima para baixo. |
| 4. Margem curta vertical | Todas as outras imagens impressas são orientadas de cabeça para baixo. As páginas de frente são lidas continuamente de cima para baixo. |

Uso da guia Serviços

Se o produto está conectado a uma rede, use a guia **Serviços** para obter informações do status do produto e dos suprimentos. Clique no **ícone Status do dispositivo e dos suprimentos** para abrir a página **Status do dispositivo** do servidor da Web incorporado HP. Esta página mostra o status atual do produto, a porcentagem de vida útil restante de cada suprimento, e informações de pedido de suprimentos. Para obter mais informações, consulte [Uso do servidor da Web incorporado](#).

Use os recursos no driver do dispositivo do Macintosh

Ao imprimir de um programa de software, muitos dos recursos do dispositivo estão disponíveis no driver do dispositivo. Para informações completas sobre os recursos disponíveis no driver do dispositivo, consulte a Ajuda do driver do dispositivo. Os seguintes recursos são descritos nesta seção:

- [Criação e uso de predefinições](#)
- [Impressão de uma página de rosto](#)
- [Impressão de várias páginas em uma folha de papel](#)
- [Impressão nos dois lados do papel](#)



Nota As configurações no driver do dispositivo e no programa de software geralmente substituem as configurações no painel de controle. As configurações do programa de software geralmente substituem as configurações do driver do dispositivo.

Criação e uso de predefinições

Use as predefinições para salvar as configurações atuais do driver para reutilização.

Criação de uma predefinição

1. Abra o driver de impressão (consulte [Abertura dos drivers de impressora](#)).
2. Selecione as configurações de impressão.
3. No menu pop-up **Predefinições**, clique em **Salvar como** e digite um nome para a predefinição.
4. Clique em **OK**.

Uso de predefinições

1. Abra o driver de impressão (consulte [Abertura dos drivers de impressora](#)).
2. No menu **Predefinições**, selecione a predefinição que deseja usar.



Nota Para usar configurações padrão do driver da impressora, selecione a predefinição **Padrão**.

Impressão de uma página de rosto

Se desejar, você poderá imprimir uma página de rosto separada para o documento que inclua uma mensagem (por exemplo: "Confidencial").

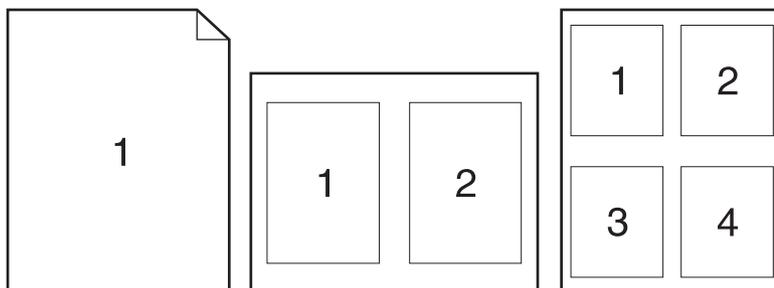
1. Abra o driver de impressão (consulte [Abertura dos drivers de impressora](#)).
2. No menu pop-up **Página de rosto** ou **Papel/Qualidade**, selecione se deseja imprimir a página de rosto **Antes do documento** ou **Após o documento**.
3. No menu pop-up **Tipo de página de rosto**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na página de rosto.



Nota Para imprimir uma página de rosto em branco, selecione **Padrão** como o **Tipo de página de rosto**.

Impressão de várias páginas em uma folha de papel

É possível imprimir mais de uma página em uma mesma folha de papel. Esse recurso oferece uma maneira econômica para a impressão de páginas de rascunho.



1. Abra o driver de impressão (consulte [Abertura dos drivers de impressora](#)).
2. Clique no menu pop-up **Layout**.
3. Ao lado de **Páginas por folha**, selecione o número de páginas a serem impressas em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
4. Próximo a **Direção do layout**, selecione a ordem e o posicionamento das páginas na folha.
5. Ao lado de **Bordas**, selecione o tipo de borda a ser impressa em cada página da folha.

Impressão nos dois lados do papel

Com a impressão duplex disponível, você pode imprimir automaticamente nos dois lados da página. Ou você pode imprimir manualmente nos dois lados da página alimentando novamente o papel pelo dispositivo.



CUIDADO Para evitar congestionamento, não carregue papel que seja mais pesado que 105 g/m² (bond de 28 lb).

Uso da impressão duplex automática

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como papel timbrado, carregue-o de uma destas maneiras:
 - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para cima e a borda inferior sendo alimentada primeiro na impressora.
 - Para todas as outras bandejas, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para baixo e a margem superior voltada para a parte traseira da bandeja.
2. Abra o driver de impressão (consulte [Abertura dos drivers de impressora](#)).
3. Abra o menu pop-up **Layout**.

4. Ao lado de **Impressão dupla face**, selecione **Encadernação na margem longa** ou **Encadernação na margem curta**.
5. Clique em **Imprimir**.

Impressão frente e verso manual

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como papel timbrado, carregue-o de uma destas maneiras:
 - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para cima e a borda inferior sendo alimentada primeiro na impressora.
 - Para todas as outras bandejas, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para baixo e a margem superior voltada para a parte traseira da bandeja.



CUIDADO Não carregue papel que seja mais pesado que 105 g/m² (bond de 28 lb).

2. Abra o driver de impressão (consulte [Abertura dos drivers de impressora](#)).
3. No menu pop-up **Acabamento**, selecione a opção **Dúplex manual**.



Nota Se a opção **Dúplex Manual** não estiver ativada, selecione **Imprimir manualmente no segundo lado**.

4. Clique em **Imprimir**. Siga as instruções da janela pop-up que aparece na tela do computador antes de substituir a pilha de saída na bandeja 1 para imprimir a segunda metade.
5. Vá até a impressora e retire qualquer papel em branco que esteja na bandeja 1.
6. Insira a pilha impressa com a frente impressa voltada para cima e a borda inferior sendo alimentada primeiro na bandeja 1. Você *deve* imprimir o segundo lado usando a bandeja 1.
7. Se for solicitado, pressione o botão adequado no painel de controle para continuar.

Cancelamento de um trabalho de impressão

Você pode parar uma solicitação de impressão utilizando o painel de controle do dispositivo ou utilizando seu programa de software. Para obter instruções de como parar uma solicitação de impressão de um computador na rede, consulte a Ajuda on-line do software de rede específico.



Nota Após um trabalho de impressão ser cancelado, poderá demorar um pouco até que a impressão toda seja cancelada.

Parada do trabalho de impressão atual via painel de controle da impressora

1. Pressione **Parar** no painel de controle da impressora.
2. Pressione ▼ para destacar **CANCELAR TRABALHO ATUAL** e, em seguida, pressione ✓ para cancelar o trabalho.



Nota Se o trabalho de impressão estiver muito adiantado no processo de impressão, talvez você não tenha a opção de cancelá-lo.

Parada do trabalho de impressão atual pelo programa de software

Uma caixa de diálogo aparecerá brevemente na tela, oferecendo a opção de cancelar o trabalho de impressão.

Se vários pedidos tiverem sido enviados à impressora por meio do software, eles podem estar esperando na fila de impressão (no Gerenciador de impressão do Windows, por exemplo). Consulte a documentação do software para obter instruções específicas sobre como cancelar um pedido de impressão no computador.

Se um trabalho de impressão está aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou em um spooler de impressão (Windows 98, Windows 2000, Windows XP ou Windows Me), exclua o trabalho de impressão lá.

No Windows 98 ou Windows Me, clique em **Iniciar**, **Configurações** e, em seguida, em **Impressoras**. No Windows 2000 e no Windows XP, clique em **Iniciar** e em **Impressoras**. Clique duas vezes no ícone do dispositivo para abrir o spooler de impressão. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar e pressione **Excluir**. Se o trabalho de impressão não for cancelado, talvez seja necessário desligar e reiniciar o computador.

Gerenciamento de trabalhos armazenados



Nota Esse recurso só está disponível em impressoras que têm unidades de disco rígido instaladas.

Para armazenar trabalhos de impressão no dispositivo, use a guia **Armazenamento de trabalhos** na caixa de diálogo **Propriedades** do driver do dispositivo. Após armazenar um trabalho, você pode imprimi-lo ou excluí-lo do painel de controle do dispositivo.

Impressão de um trabalho armazenado

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▼ para destacar **RECUPERAR TRABALHO**, e pressione ✓.
É exibida uma lista de usuários. Se não há trabalhos armazenados, é exibida a mensagem **NENHUM TRABALHO ARMAZENADO**.
3. Pressione ▼ para destacar seu nome de usuário, e pressione ✓.
 - Se você tem mais de um trabalho armazenado e protegido por um número de identificação pessoal (PIN), é exibido o item de menu **TODOS OS TRABALHOS PARTICULARES**. Para imprimir um dos trabalhos protegidos por PIN, destaque **TODOS OS TRABALHOS PARTICULARES** e pressione ✓.
4. Pressione ▼ para destacar o trabalho de impressão correto e pressione ✓.
5. Pressione ▼ para destacar **IMPRIMIR** e pressione ✓.
 - Se o trabalho *não* estiver protegido por PIN, vá para a etapa 7.
6. Se solicitado, informe um PIN pressionando ▲ ou ▼ para alterar o número. Pressione ✓ após ter especificado cada número do PIN de quatro dígitos.
7. Pressione ▲ e ▼ para especificar o número de cópias e pressione ✓ para imprimir o trabalho.

Exclusão de um trabalho armazenado

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▼ para destacar **RECUPERAR TRABALHO**, e pressione ✓.
É exibida uma lista de usuários. Se não há trabalhos armazenados, é exibida a mensagem **NENHUM TRABALHO ARMAZENADO**.
3. Pressione ▼ para destacar seu nome de usuário, e pressione ✓.
 - Se você tem mais de um trabalho armazenado que é protegido por PIN, é exibido o item de menu **TODOS OS TRABALHOS PARTICULARES**. Para excluir um dos trabalhos protegidos por PIN, destaque **TODOS OS TRABALHOS PARTICULARES** e pressione ✓.
4. Pressione ▼ para destacar o trabalho de impressão correto e pressione ✓.
5. Pressione ▼ para destacar **EXCLUIR** e pressione ✓.
Se o trabalho *não* é protegido por PIN, o dispositivo exclui o trabalho.
6. Se solicitado, informe um PIN pressionando ▲ ou ▼ para alterar o número. Pressione ✓ após ter especificado cada número do PIN de quatro dígitos.

O dispositivo exclui o trabalho após você definir os quatro dígitos do PIN e pressionar ✓.

6 Gerenciamento e manutenção do dispositivo

Este capítulo descreve como gerenciar o dispositivo:

- [Uso de páginas de informações](#)
- [Configuração de e-mails de alerta](#)
- [Use o Software Suporte fácil para impressora HP](#)
- [Uso do servidor da Web incorporado](#)
- [Uso do software HP Web Jetadmin](#)
- [Uso do Utilitário da impressora HP para Macintosh](#)
- [Gerenciamento de suprimentos](#)
- [Substituição de suprimentos e peças](#)
- [Limpe o dispositivo](#)

Uso de páginas de informações

Do painel de controle do dispositivo, você pode imprimir páginas que fornecem detalhes sobre o dispositivo sua configuração atual. A tabela abaixo fornece os procedimentos para imprimir as páginas de informações.

| Descrição da página | Como imprimir a página |
|---|---|
| mapa de menus Mostra os menus do painel de controle e as configurações disponíveis. | <ol style="list-style-type: none">1. Pressione Menu.2. Pressione ▼ para destacar INFORMAÇÕES, e pressione ✓.3. Se IMPRIMIR MAPA DE MENUS não está destacado, pressione ▲ ou ▼ até ficar destacado, e pressione ✓. <p>O conteúdo do mapa de menus varia, dependendo das opções atualmente instaladas no dispositivo.</p> <p>Para uma lista completa dos menus do painel de controle e seus possíveis valores, consulte Uso dos menus do painel de controle.</p> |
| Página de configuração Mostra as configurações do dispositivo e os acessórios instalados. | <ol style="list-style-type: none">1. Pressione Menu.2. Pressione ▼ para destacar INFORMAÇÕES, e pressione ✓.3. Pressione ▼ para destacar IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO, e pressione ✓. <p> Nota Se o dispositivo contém um servidor de impressão HP Jetdirect ou um disco rígido opcional, é impressa mais uma página de configuração com informações sobre esses dispositivos.</p> |
| Página de status dos suprimentos Mostra os níveis do toner dos cartuchos de impressão. | <ol style="list-style-type: none">1. Pressione Menu.2. Pressione ▼ para destacar INFORMAÇÕES, e pressione ✓.3. Pressione ▼ para destacar IMPRIMIR PÁGINA DE STATUS DE SUPRIMENTOS, e pressione ✓. <p> Nota Se você estiver usando suprimentos não-HP, a página de status dos suprimentos poderá não mostrar a vida útil restante deles. Para obter mais informações, consulte política HP sobre cartuchos de impressão não-HP.</p> |
| Página de utilização Mostra uma contagem de páginas para cada tamanho de papel impresso, o número de páginas impressas em um único lado da folha (simplex) ou frente e verso (duplex) e a porcentagem média de cobertura. | <ol style="list-style-type: none">1. Pressione Menu.2. Pressione ▼ para destacar INFORMAÇÕES, e pressione ✓.3. Pressione ▼ para destacar IMPRIMIR PÁGINA DE USO, e pressione ✓. |

| Descrição da página | Como imprimir a página |
|--|---|
| <p>Diretório do arquivo</p> <p>Mostra informações sobre todos os dispositivos de massa instalados.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione Menu. 2. Pressione ▼ para destacar INFORMAÇÕES, e pressione ✓. 3. Pressione ▼ para destacar IMPRIMIR DIRETÓRIO DO ARQUIVO, e pressione ✓. <hr/> <p> Nota Se não houver dispositivos de armazenamento em massa instalados, essa opção não será exibida.</p> |
| <p>Lista de fontes PCL ou PS</p> <p>Mostra quais fontes estão instaladas atualmente no dispositivo.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione Menu. 2. Pressione ▼ para destacar INFORMAÇÕES, e pressione ✓. 3. Pressione ▼ para destacar IMPRIMIR LISTA DE FONTES PCL ou IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS, e pressione ✓. <hr/> <p> Nota As listas de fontes também mostram quais fontes são residentes em um disco rígido opcional ou DIMM flash.</p> |

Configuração de e-mails de alerta



Nota Se a sua empresa não tem e-mail, talvez esse recurso não esteja disponível.

Você pode usar o HP Web Jetadmin ou o servidor da Web incorporado para configurar o sistema para alertar você de problemas com o dispositivo. Os alertas tomam a forma de mensagens de e-mail para a(s) conta(s) de e-mail que você especificar.

É possível configurar os seguintes itens:

- O(s) dispositivo(s) que você deseja monitorar
- os alertas que devem ser recebidos (por exemplo, alertas sobre atolamentos de papel, falta de papel, status dos suprimentos e tampa aberta);
- as contas de e-mail para os quais os avisos devem ser encaminhados.

| Software | Localização de informações |
|-----------------------------|--|
| HP Web Jetadmin | Consulte Uso do software HP Web Jetadmin para obter informações gerais sobre o HP Web Jetadmin. Consulte o sistema de Ajuda do HP Web Jetadmin para obter detalhes sobre alertas e como configurá-los. |
| Servidor da Web incorporado | Consulte Uso do servidor da Web incorporado para obter informações gerais sobre o servidor da Web incorporado. Consulte o sistema de Ajuda do servidor da Web incorporado para obter detalhes sobre alertas e como configurá-los. |

Use o Software Suporte fácil para impressora HP

O Software Suporte fácil para impressora HP é um programa que pode ser usado para as seguintes tarefas:

- Verificação do status do dispositivo.
- verificar o status dos suprimentos;
- configurar alertas.
- Acesso a ferramentas de solução de problemas e manutenção.

Você pode usar o Software Suporte fácil para impressora HP quando o dispositivo estiver conectado diretamente ao computador ou a uma rede. Você deve realizar a instalação completa do software para usar o Software Suporte fácil para impressora HP.



Nota Não é necessário acesso à Internet para abrir e usar o Software Suporte fácil para impressora HP. Entretanto, se você clicar em um link para a Web, você necessita do acesso à Internet para entrar no site apontado pelo link.

Abra a Software Suporte fácil para impressora HP

Use um dos seguintes métodos para abrir a Software Suporte fácil para impressora HP:

- No menu **Iniciar**, selecione **Programas**, selecione **Hewlett-Packard**, e selecione **Software Suporte fácil para impressora HP**.
- Na bandeja do sistema do Windows (no canto inferior direito da área de trabalho), clique duas vezes no ícone Software Suporte fácil para impressora HP.
- Clique duas vezes no ícone da área de trabalho.

Seções do Software Suporte fácil para impressora HP

| Seção | Opções |
|---|--|
| guia Lista de dispositivos Mostra informações sobre cada dispositivo da lista Dispositivos | <ul style="list-style-type: none">• Informações do dispositivo, incluindo nome da impressora, fabricante e modelo• Um ícone (se a caixa suspensa Exibir como estiver definida como Lado a lado, que é a definição padrão)• Quaisquer alertas atuais do dispositivo <p>Se você clicar em um dispositivo na lista, a Software Suporte fácil para impressora HP abre a guia Visão geral daquele dispositivo.</p> |
| guia Suporte Fornecer informações e links de ajuda | <ul style="list-style-type: none">• Dá informações do dispositivo, incluindo alertas para itens que necessitam de atenção.• Fornece links para ferramentas de solução de problemas e manutenção. |

| Seção | Opções |
|--|--|
| <p>janela Pedidos de suprimentos</p> <p>Permite encomendar suprimentos on-line ou por e-mail</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Lista de pedidos: Mostra os suprimentos que você pode pedir para cada dispositivo. Para pedir determinado item, marque a caixa de seleção Pedir daquele item na lista de suprimentos. • botão Loja on-line de suprimentos: Abre o Web site HP SureSupply em uma nova janela no navegador. Se você marcou a caixa de seleção Pedir para qualquer item, as informações sobre esses itens podem ser transferidas para o Web site, onde você receberá informações sobre as opções de compra dos suprimentos selecionados. • Botão Imprimir lista de compras: Imprime as informações para os suprimentos cuja caixa de seleção Pedir está selecionada. |
| <p>janela Configurações de alerta</p> <p>Permite configurar o dispositivo para emitir notificações automáticas sobre problemas do dispositivo</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Ligar/desligar alertas: Ativa ou desativa o recurso de alertas. • Quando é exibido um alerta: Define quando você deseja que um alerta seja exibido, seja durante a impressão em determinado dispositivo, ou a qualquer momento em que ocorra um evento do dispositivo. • Tipo de evento de alerta: Define se você deseja alertas apenas para erros críticos ou para qualquer tipo de erro, incluindo erros contínuos. • Método de notificação: Define que tipo de alerta deve ser exibido (mensagem pop-up ou alerta da área de trabalho). |
| <p>guia Visão geral</p> <p>Contém informações básicas sobre o status do dispositivo</p> | <ul style="list-style-type: none"> • lista Dispositivos: Mostra os dispositivos que você pode selecionar. • seção Status do dispositivo: Mostra as informações de status do dispositivo. Esta seção indicará as condições de alerta do dispositivo, como um cartucho de impressão vazio. Ela também mostra informações de identificação do dispositivo, mensagens do painel de controle e os níveis do cartucho de impressão. Após você corrigir um problema com o dispositivo, clique no botão  para atualizar a seção. • Seção Status do Suprimento: Mostra o status detalhado dos suprimentos, como, por exemplo, a porcentagem de toner restante nos cartuchos de impressão e o status da mídia carregada na bandeja. • link Detalhes dos suprimentos: Abre a página de status dos suprimentos que exibe informações mais detalhadas sobre os suprimentos do dispositivo, informações de pedidos e de reciclagem. |
| <p>janela Localizar outras impressoras</p> <p>Permite adicionar mais impressoras à lista de impressoras</p> | <p>Clicar no link Localizar outras impressoras na lista Dispositivos abre a janela Localizar outras impressoras. A janela Localizar outras impressoras tem um utilitário que detecta outras impressoras na rede para que você possa adicioná-las à lista Dispositivos e monitorar esses dispositivos de seu computador.</p> |

Uso do servidor da Web incorporado



Nota Quando o dispositivo está conectado diretamente a um computador, use o Software Suporte fácil para impressora HP para ver o status do dispositivo.

- Visualizar as informações de status e controle do dispositivo
- Configurar o tipo de papel carregado em cada bandeja
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e encomendar novos
- Exibir e alterar as configurações das bandejas
- Visualizar e alterar a configuração do menu do painel de controle do dispositivo
- Visualizar e imprimir páginas internas
- Receber notificação de eventos do dispositivo e de suprimentos
- Exibir e alterar a configuração de rede
- Visualizar conteúdo do suporte específico para o estado atual do dispositivo

Quando o dispositivo está conectado à rede, o servidor da Web incorporado está automaticamente disponível.

Para usar o servidor da Web incorporado, é necessário o Microsoft Internet Explorer 4 ou posterior ou o Netscape Navigator 4 ou posterior. O servidor da Web incorporado atua quando o dispositivo está conectado a uma rede baseada em IP. O servidor da Web incorporado não é compatível com conexões de dispositivo baseadas em IPX ou AppleTalk. Não é necessário acesso à Internet a Internet para abrir e utilizar o servidor da Web incorporado.

Abra o servidor da Web incorporado utilizando a conexão de rede

1. Em um navegador da Web compatível, no computador, digite o endereço IP ou nome do host do dispositivo no campo endereço/URL. Para localizar o endereço IP ou o nome do host, imprima uma página de configuração. Consulte [Uso de páginas de informações](#).



Nota Depois de abrir o URL, você pode marcá-lo como um item favorito para voltar rapidamente a ele sempre que desejar.

2. O servidor da Web incorporado tem três guias que contêm configurações e informações sobre o dispositivo: a guia **Informações**, a guia **Configurações** e a guia **Rede**. Clique na guia que deseja exibir.

Consulte [Seções do servidor da Web incorporado](#) para obter mais informações sobre cada guia.

Seções do servidor da Web incorporado

| Guia ou seção | Opções |
|---|---|
| Informações Fornecer informações sobre o dispositivo, o status e a configuração | <ul style="list-style-type: none">● Status do dispositivo: Mostra o status do dispositivo e a vida útil restante dos suprimentos HP, com 0% indicando que um suprimento está vazio. A página também mostra o tipo e tamanho do papel a imprimir definidos para cada bandeja. Para alterar as configurações padrão, clique em Alterar configurações.● Página de configuração: Mostra as informações encontradas na página de configuração.● Status dos suprimentos: Mostra a vida útil restante dos suprimentos HP; 0% indica que um suprimento está vazio. Além disso, fornece os números de peça dos suprimentos. Para encomendar suprimentos novos, clique em Pedidos de suprimentos na área de Outros links do lado esquerdo da janela.● Log de eventos: Mostra uma lista de todos os eventos e erros do dispositivo.● Página de utilização: Mostra um resumo do número de páginas que o dispositivo imprimiu, agrupadas por tamanho e tipo.● Informações do dispositivo: Mostra informações do nome do dispositivo na rede, o endereço e modelo. Para alterar essas entradas, clique em Informações do dispositivo na guia Configurações.● Painel de controle: Mostra mensagens do painel de controle do dispositivo, como Pronto ou Modo de inatividade ativado.● Imprimir: Permite enviar trabalhos de impressão ao dispositivo. |
| guia Configurações Permite configurar o dispositivo no computador | <ul style="list-style-type: none">● Configurar dispositivo: Permite configurar as configurações do dispositivo. Esta página contém os menus tradicionais encontrados em dispositivos utilizando um mostrador do painel de controle.● Servidor de e-mail: Somente em redes. Utilizado em combinação com a página Alertas para configurar os e-mails recebidos e enviados e para definir os alertas por e-mail.● Alertas: Apenas rede. Permite configurar a recepção de alertas via e-mail sobre diversos eventos do dispositivo e de suprimentos.● Envio Automático: Permite configurar o dispositivo para enviar e-mails automaticamente sobre a configuração do dispositivo e suprimentos para endereços de e-mail predefinidos.● Segurança: Permite definir uma senha para obter acesso às guias Configurações e Rede. Ative e desative alguns recursos do servidor da Web incorporado.● Editar outros links: Permite adicionar ou personalizar um link para outro site da Web. Esse link será exibido na área de Outros links em todas as páginas do servidor da Web incorporado.● Informações do dispositivo: Permite nomear o dispositivo e atribuir um número de ativo a ele. Digite o nome e endereço e e-mail do contato principal que receberá informações sobre o dispositivo.● Idioma: Permite determinar em que idioma as informações do servidor da Web incorporado serão exibidas.● Data & hora: Permite a sincronização de hora com um servidor de hora da rede.● Agendamento de ativação: Permite definir ou editar um agendamento de ativação do dispositivo. |

| Guia ou seção | Opções |
|--|--|
| <p>guia Rede</p> <p>Permite alterar configurações da rede no computador</p> | <p> Nota A guia Configurações pode exigir uma senha. Se este dispositivo está em uma rede, consulte sempre o administrador do sistema antes de alterar configurações nesta guia.</p> |
| <p>Outros links</p> <p>Contém links que conectam você à Internet</p> | <p> Nota A guia Rede pode ser protegida por senha.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● HP Instant Support™: Conecta você ao Web site da HP para ajudá-lo a encontrar soluções. O serviço analisa o log de erros e as informações de configuração do dispositivo para dar um diagnóstico e informações de suporte específicas para o dispositivo. ● Encomendar suprimentos: Conecta ao Web site HP SureSupply, onde você receberá informações sobre as opções de compra de suprimentos HP originais, como cartuchos de impressão e papel. ● Suporte ao produto: Conecta ao site de suporte do dispositivo, onde você pode procurar por ajuda em relação a tópicos gerais. <p> Nota Para utilizar esses links, você precisa ter acesso à Internet. Se você utiliza conexão discada e não se conectou pela primeira vez em que abriu o servidor da Web incorporado, deve conectar-se antes de visitar esses sites na Web. Para conectar-se, você pode precisar fechar o servidor da Web incorporado e abri-lo novamente depois.</p> |

Uso do software HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma solução de software com base na Web para tarefas remotas de instalação, monitoramento e solução de problemas com periféricos conectados em rede. A interface intuitiva do navegador simplifica o gerenciamento entre plataformas de uma grande variedade de dispositivos, incluindo dispositivos HP e de outros fabricantes. O gerenciamento é proativo, capacitando os administradores de rede a solucionar problemas no dispositivos antes que os usuários sejam afetados. Faça o download gratuito do software de gerenciamento avançado em www.hp.com/go/webjetadmin_software.

Para obter plug-ins para o HP Web Jetadmin, clique em **plug-ins** e, em seguida, selecione o link **download** ao lado do nome do plug-in desejado. O software HP Web Jetadmin pode enviar notificações automáticas sobre novos plug-ins disponíveis. Na página **Atualizações de produtos**, siga as instruções para se conectar automaticamente ao site da HP na Web.

Se instalado em um servidor host, o HP Web Jetadmin poderá ser acessado por qualquer cliente por meio de um navegador da Web suportado, como o Microsoft Internet Explorer 6.0 para Windows ou o Netscape Navigator 7.1 para Linux. Navegue até o host do HP Web Jetadmin.



Nota Os navegadores devem estar habilitados para Java. Não existe suporte para navegação a partir de um Apple PC.

Uso do Utilitário da impressora HP para Macintosh

Use o Utilitário da impressora HP para configurar e fazer a manutenção de um dispositivo em um computador com o Mac OS X .

Abertura do Utilitário da impressora HP

Abra o Utilitário da impressora HP no Mac OS X V10.2

1. Abra o Localizador e, em seguida, clique em **Aplicativos**.
2. Clique em **Biblioteca** e, em seguida, clique em **Impressoras**.
3. Clique em **hp** e, em seguida, clique em **Utilitários**.
4. Clique duas vezes em **Seletor de impressoras HP** para abrir o Seletor de impressoras HP.
5. Selecione o dispositivo que deseja configurar e clique em **Utilitário**.

Abra o Utilitário da impressora HP no Mac OS X V10.3 ou V10.4

1. No Dock, clique no ícone **Utilitário de configuração da impressora**.



Nota Se o ícone do **Utilitário de configuração da impressora** não aparecer no Dock, abra o Localizador, clique em **Aplicativos**, em **Utilitários** e, em seguida, clique duas vezes em **Utilitário de configuração da impressora**.

2. Selecione o dispositivo que deseja configurar e clique em **Utilitário**.

Recursos do Utilitário da impressora HP

O Utilitário da impressora HP consiste em páginas que você abre clicando na lista **Definições de configuração**. A tabela a seguir descreve as tarefas que você pode desempenhar nessas páginas.

| Item | Descrição |
|---------------------------------------|---|
| Página de configuração | Imprime uma página de configuração. |
| Status dos suprimentos | Mostra o status dos suprimentos do dispositivo e fornece links para pedido de suprimentos on-line. |
| Suporte HP | Dá acesso à assistência técnica, ao pedido de suprimentos on-line, ao registro on-line e a informações de devolução e reciclagem. |
| Carregamento de arquivos | Transfere arquivos do computador para o dispositivo. |
| Carregamento de fontes | Transfere arquivos de fontes do computador para o dispositivo. |
| Atualização do firmware | Transfere arquivos atualizados de firmware do computador para o dispositivo. |
| Modo dúplex | Ativa o modo de impressão frente e verso automática. |
| EconoMode e densidade do toner | Ativa a configuração Economode para economizar toner, ou ajustar a densidade do toner. |
| Resolução | Altera as configurações de resolução, incluindo a configuração REt. |
| Recursos de bloqueio | Bloqueia ou desbloqueia produtos de armazenagem, como um disco rígido. |
| Trabalhos armazenados | Gerencia os trabalhos de impressão armazenados no disco rígido do dispositivo. |

| Item | Descrição |
|---------------------------------|---|
| Configuração de bandejas | Altera as configurações da bandeja padrão. |
| Definições IP | Altera as configurações de rede do dispositivo e dá acesso ao servidor da Web incorporado. |
| Configurações Bonjour | Permite ativar ou desativar o suporte do Bonjour ou alterar o nome do serviço do dispositivo listado em uma rede. |
| Definições adicionais | Fornece acesso ao servidor da Web incorporado. |
| Alertas por e-mail | Configura o dispositivo para enviar avisos por e-mail de determinados eventos. |

Gerenciamento de suprimentos

O uso, o armazenamento e o monitoramento do cartucho de impressão ajudam a garantir impressões de alta qualidade.

Vida útil dos suprimentos

Um cartucho imprime em média 6.500 páginas (cartucho Q7551A) ou 13.000 páginas (cartucho Q7551X), conforme a ISO/IEC 19752. A duração real do cartucho depende do uso específico.



CUIDADO EconoMode é um recurso que permite que o dispositivo use menos toner por página. Selecionar esta opção pode estender a duração do suprimento de toner e pode reduzir o custo por página. Entretanto, ele também reduz a qualidade de impressão. A imagem impressa é mais clara, mas é adequada para impressão de rascunhos ou provas. A HP não recomenda a utilização constante do EconoMode. Se o EconoMode for usado em tempo integral, é possível que a carga de toner dure mais do que as peças mecânicas no cartucho de impressão. Se a qualidade de impressão começar a piorar nessas circunstâncias, você deve instalar um novo cartucho de impressão, mesmo se ainda houver suprimento de toner no cartucho.

Intervalos aproximados de substituição dos cartuchos de impressão

| Cartucho de impressão | Número de páginas | Período de tempo aproximado ¹ |
|-----------------------|----------------------------|--|
| Preto (Q7551A) | 6.500 páginas ¹ | 3 meses |
| Preto (Q7551X) | 13.000 páginas | 6 meses |

¹ A vida útil aproximada baseia-se em 2.000 páginas por mês.

Para encomendar suprimentos on-line, acesse www.hp.com/support/LJP3005 .

Gerenciamento do cartucho de impressão

Armazenamento do cartucho de impressão

Não retire o cartucho de impressão da embalagem até o momento de usá-lo.



CUIDADO Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

Use cartuchos de impressão HP originais

Ao usar um novo cartucho de impressão original HP, você pode obter as seguintes informações de suprimentos:

- porcentagem de suprimentos restantes
- número estimado de páginas restantes;
- número de páginas impressas.

política HP sobre cartuchos de impressão não-HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão não-HP, sejam eles novos ou recondicionados. Como eles não são produtos HP, a HP não pode influenciar nem controlar a qualidade dos produtos de outros fabricantes.



Nota Qualquer dano causado por um cartucho de impressão não-HP não será coberto pela garantia HP nem pelos contratos de serviço.

Para obter informações sobre como instalar um novo cartucho de impressão HP, consulte [Troca do cartucho de impressão](#). Para reciclar o cartucho usado, siga as instruções fornecidas com o cartucho novo.

Autenticação de cartuchos de impressão

O dispositivo autentica o cartucho de impressão automaticamente quando ele é inserido no dispositivo. Durante a autenticação, o dispositivo avisará se o cartucho é ou não original HP.

Se a mensagem do painel de controle do dispositivo indicar que não se trata de um cartucho de impressão original HP e se você acreditar ter comprado um cartucho HP, consulte [Website e central de fraudes HP](#).

Website e central de fraudes HP

Se você instalar um cartucho de impressão HP e o painel de controle exibir uma mensagem informando que o cartucho não é da HP, ligue para a central de fraudes HP (1-877-219-3183, ligação gratuita na América do Norte) ou acesse www.hp.com/go/anticounterfeit. A HP determinará se o cartucho é original ou não e resolverá o problema.

O cartucho de impressão pode não ser um cartucho original HP se você perceber o seguinte:

- muitos problemas com o cartucho de impressão;
- o cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, está faltando a lingüeta laranja removível ou a embalagem é diferente das embalagens da HP).

Substituição de suprimentos e peças

Siga cuidadosamente as diretrizes nesta seção ao substituir suprimentos do dispositivo.

Orientações para substituição de suprimentos

Para facilitar a substituição de suprimentos, lembre-se sempre destas diretrizes ao configurar o dispositivo.

- É necessário haver espaço suficiente acima e atrás do dispositivo para remover os suprimentos.
- O dispositivo deve estar sobre uma superfície plana e firme.

Para obter instruções sobre como instalar suprimentos, consulte os guias de instalação fornecidos com cada item de suprimento ou acesse www.hp.com/support/LJP3005 para obter mais informações

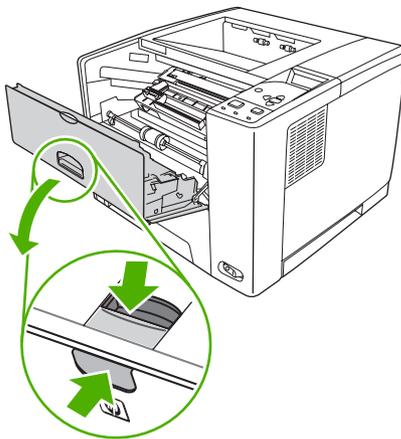


Nota A Hewlett-Packard recomenda o uso de produtos HP neste dispositivo. O uso de produtos não-HP pode provocar problemas que exigem serviços não cobertos pelos contratos de serviço ou de garantia HP.

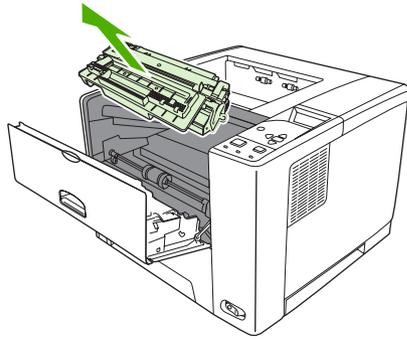
Troca do cartucho de impressão

Quando um cartucho de impressão está prestes a terminar, o painel de controle exibe uma mensagem que recomenda a substituição. O dispositivo pode continuar imprimindo com o cartucho de impressão atual até o painel de controle exibir uma mensagem solicitando a troca do cartucho.

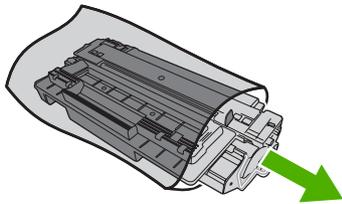
1. Abra a tampa frontal.



2. Remova o cartucho de impressão usado do dispositivo.

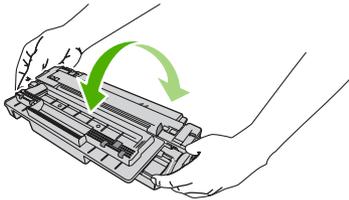


3. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem. Coloque o cartucho de impressão usado na embalagem para reciclagem.

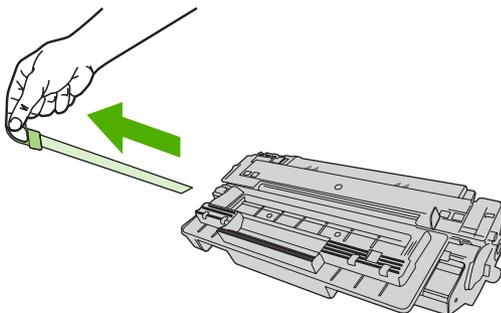


4. Segure nas laterais do cartucho de impressão e agite-o suavemente para distribuir o toner.

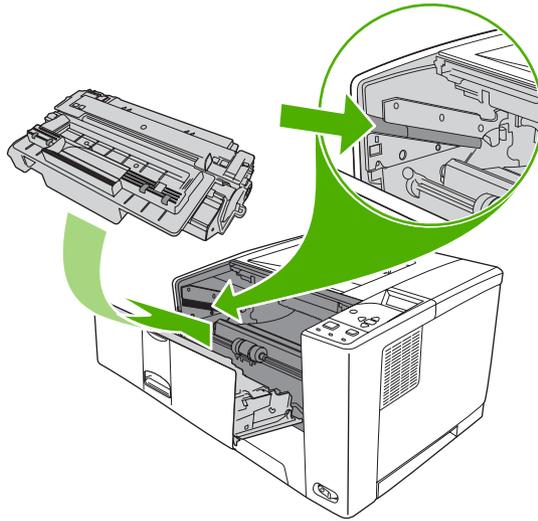
 **CUIDADO** Não toque o obturador nem a superfície do cilindro.



5. Remova a fita de transporte do novo cartucho de impressão. Descarte a fita de transporte de acordo com os regulamentos locais.



6. Alinhe o cartucho de impressão com os trilhos dentro do dispositivo e, usando a alça, insira o cartucho até que ele se encaixe no local certo; em seguida, feche a tampa frontal.



Após alguns instantes, o painel de controle deve exibir **Pronto**.

7. A instalação está concluída. Coloque o cartucho de impressão usado na caixa do cartucho novo. Consulte o guia de reciclagem anexo para obter instruções sobre reciclagem.
8. Se você está utilizando um cartucho de impressão não-HP, veja se há mais instruções no painel de controle do dispositivo.

Para obter mais ajuda, acesse www.hp.com/support/LJP3005

Limpe o dispositivo

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular dentro do dispositivo. Com o tempo, esse acúmulo pode gerar problemas de qualidade de impressão, como manchas ou borrões de toner (consulte [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)).

Limpeza do exterior

Use um tecido macio, úmido, que não solte fibras, para retirar poeira e manchas do exterior do dispositivo.

Limpeza da passagem do papel

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, e pressione ✓.
3. Pressione ▼ para destacar **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**, e pressione ✓.



Nota Se o dispositivo tiver uma unidade duplex automática, vá para a etapa 7.

4. Pressione ▼ para destacar **CRIAR PÁGINA DE LIMPEZA**, e pressione ✓.
5. Remova todo o papel da bandeja 1.
6. Remova a página de limpeza e carregue-a voltada para baixo na bandeja 1.



Nota Se você ainda não estiver nos menus, navegue até **QUALIDADE DE IMPRESSÃO** seguindo as instruções anteriores.

7. No painel de controle do dispositivo, pressione ▼ para destacar **PROCESSANDO PÁGINA DE LIMPEZA**, e pressione ✓.

7 Solução de problemas

Estas informações de solução de problemas estão organizadas para ajudar você a resolver problemas de impressão. Escolha um tópico geral ou tipo de problema na lista a seguir.

- [Lista de verificação de solução de problemas](#)
- [Fluxograma de solução de problemas](#)
- [Resolva problemas gerais de impressão](#)
- [Tipos de mensagem do painel de controle](#)
- [Mensagens do painel de controle](#)
- [Motivos comuns de atolamentos](#)
- [Locais de atolamento](#)
- [Eliminar atolamentos](#)
- [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)
- [Solução de problemas de impressão em rede](#)
- [Solução de problemas comuns do Windows](#)
- [Solução de problemas comuns no Macintosh](#)
- [Solução de problemas no Linux](#)
- [Solução de problemas comuns de PostScript](#)

Lista de verificação de solução de problemas

Se você tiver problemas com o dispositivo, use a seguinte lista de verificação para identificar a causa do problema:

- O dispositivo está conectado à alimentação?
- O dispositivo está ligado?
- O dispositivo está no estado **Pronto**?
- Todos os cabos necessários estão conectados?
- O painel de controle exibe alguma mensagem?
- Os suprimentos HP genuínos estão instalados?
- Os cartuchos de impressão recém-trocados foram instalados corretamente e a lingüeta removível foi retirada do cartucho?

Para mais informações sobre instalação e configuração, consulte o guia de introdução do dispositivo.

Se você não encontrar soluções para os problemas do dispositivo neste guia, acesse www.hp.com/support/LJP3005

Fatores que afetam o desempenho do dispositivo

Vários fatores afetam o tempo necessário para imprimir um trabalho:

- velocidade máxima do dispositivo, medida em páginas por minuto (ppm)
- uso de papel especial (como transparências, papel pesado e de tamanho personalizado);
- tempo de processamento e download do dispositivo
- complexidade e tamanho dos gráficos;
- velocidade do computador utilizado;
- conexão USB;
- configuração de E/S do dispositivo
- a quantidade de memória instalada no dispositivo
- sistema operacional de rede e a sua configuração (se aplicável);
- personalização do dispositivo (PCL ou PS)



Nota Embora mais memória no dispositivo possa resolver problemas de memória, melhorar o tratamento de gráficos complexos pelo dispositivo e diminuir o tempo de download, isso não aumentará a velocidade máxima do dispositivo (ppm).

Fluxograma de solução de problemas

Se o dispositivo não estiver respondendo corretamente, utilize o fluxograma para identificar o problema. Se o dispositivo não mudar de etapa, siga as sugestões de solução correspondentes.

Se não conseguir resolver o problema após seguir as sugestões neste guia, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.



Nota **Usuários do Macintosh:** Para obter mais informações sobre solução de problemas, consulte [Solução de problemas comuns no Macintosh](#).

Etapa 1: A mensagem PRONTA aparece no visor do painel de controle?

| SIM ▲ | | | | |
|---|--|---|--|--|
| Vá para a etapa 2. | | | | |
| NÃO ▼ | | | | |
| O visor está em branco, e a ventoinha do dispositivo está desligada. | O visor está em branco, mas a ventoinha do dispositivo está ligada. | O visor está no idioma errado. | O visor exibe caracteres distorcidos ou desconhecidos. | Uma mensagem diferente de PRONTA é exibida no visor do painel de controle. |
| <ul style="list-style-type: none">Desligue o dispositivo e ligue-o novamente.Verifique as conexões de alimentação e o interruptor.Ligue o dispositivo a outra tomada elétrica.Verifique se a energia fornecida ao dispositivo está estável e se atende às especificações do dispositivo. (Consulte Programa de proteção ambiental!). | <ul style="list-style-type: none">Pressione um botão do painel de controle para ver se o dispositivo responde.Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. | <ul style="list-style-type: none">Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Quando XXX MB aparecer no visor do painel de controle, pressione e segure ✓ até que as três luzes permaneçam acesas. Isso pode levar até 10 segundos. Depois solte ✓ e pressione ▼ para navegar pelos idiomas disponíveis. Pressione ✓ para salvar o idioma apropriado como o novo padrão. | <ul style="list-style-type: none">Verifique se o idioma correto está selecionado no painel de controle do dispositivo.Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. | <ul style="list-style-type: none">Vá em Mensagens do painel de controle. |

Etapa 2: Você consegue imprimir uma página de configuração?

(Consulte [Uso de páginas de informações](#)).

| | | |
|--|--|--|
| SIM ▲ | Vá para a etapa 3. | |
| NÃO ▼ | | |
| Uma página de configuração não é impressa. | É impressa uma página em branco. | Uma mensagem diferente de PRONTA ou IMPRIMINDO CONFIGURAÇÃO é exibida no visor de painel de controle. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se todas as bandejas estão carregadas, ajustadas e instaladas corretamente no dispositivo. • Utilizando o computador, verifique a fila de impressão ou o spooler de impressão para saber se o dispositivo sofreu pausa. Se houver problemas com o atual trabalho de impressão, ou se o dispositivo está em pausa, a página de configuração não será impressa. (Pressione Parar e tente novamente a etapa 2 no fluxograma de solução de problemas.) | <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se a fita de vedação não está no cartucho de impressão. (Consulte o guia de primeiros passos ou as instruções fornecidas com o cartucho de impressão). • O cartucho de impressão pode estar vazio. Instale um novo cartucho de impressão. | <ul style="list-style-type: none"> • Vá em Mensagens do painel de controle. |

Etapa 3: Você consegue imprimir a partir de um programa?

| | | |
|---|---------------------------|--|
| SIM ▲ | Vá para a etapa 4. | |
| NÃO ▼ | | |
| O trabalho não será impresso. | | Uma página de erro PS ou uma lista de comandos é impressa |
| <ul style="list-style-type: none"> • Se o trabalho não for impresso e uma mensagem aparecer no visor do painel de controle do dispositivo, consulte Mensagens do painel de controle. • Usando o computador, verifique se o dispositivo foi pausado. Pressione Parar para continuar. • Se o dispositivo está em rede, verifique se você está imprimindo no dispositivo correto. Para verificar se não é um problema de rede, conecte o computador diretamente ao dispositivo com um cabo paralelo ou USB, altere a porta para LPT1 e tente imprimir. • Verifique as conexões do cabo de interface. Desconecte e reconecte o cabo no computador e no dispositivo. • Teste o cabo em outro computador. • Se estiver utilizando uma conexão paralela, verifique se o cabo é compatível com a IEEE-1284. • Se o dispositivo está em rede, imprima uma página de configuração. (Consulte Mensagens do painel de controle.) Se há um servidor de impressão HP Jetdirect instalado, uma página do Jetdirect também será impressa. Verifique a página de configuração do Jetdirect para saber se o status do protocolo de rede e as configurações estão corretas para o dispositivo. | | <ul style="list-style-type: none"> • O dispositivo pode ter recebido um código PS fora do padrão. No submenu CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA (no menu CONFIGURAR DISPOSITIVO) no painel de controle do dispositivo, defina PERSONALIZAÇÃO=PS somente para esse trabalho de impressão. Depois que o trabalho for impresso, volte a configuração para AUTOMÁTICO. • Verifique se o trabalho de impressão é um trabalho PS e se você está utilizando o driver PS. • O dispositivo pode ter recebido código PS, embora esteja configurado para PCL. No submenu CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA (no menu CONFIGURAR DISPOSITIVO), defina PERSONALIZAÇÃO=AUTOMÁTICA. |

- Para verificar se não é um problema do computador, imprima de um outro computador (se possível).
- Verifique se o trabalho de impressão está sendo enviado à porta correta (LPT1 ou porta do dispositivo na rede, por exemplo).
- Verifique se você está usando o driver de dispositivo correto. (Consulte [Selecione o driver de impressão correto](#))
- Reinstale o driver do dispositivo. (Consulte o guia de primeiros passos).
- Verifique se a porta do computador está configurada e funcionando corretamente. (Tente conectar outro dispositivo a esta porta e imprimir.)
- Se você estiver imprimindo com o driver PS, no submenu **IMPRESSÃO** (no menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO**) do painel de controle do dispositivo, defina **ERROS DE IMPRESSÃO PS=ATIVADOS** e reimprima o trabalho. Se for impressa uma página de erro, veja as instruções na próxima coluna.
- No submenu **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA** (no menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO**) no painel de controle do dispositivo, verifique se **PERSONALIZAÇÃO=AUTOMÁTICA**.
- Pode estar faltando uma mensagem do dispositivo que pode ajudá-lo a resolver o problema. No submenu **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA** (no menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO**) no painel de controle do dispositivo, desative temporariamente as configurações **AVISOS ELIMINÁVEIS** e **CONTINUAÇÃO AUTOMÁTICA**. Em seguida, imprima o trabalho novamente.

Etapa 4: O trabalho é impresso como esperado?

| SIM ▲ | | Vá para a etapa 5. | |
|--|--|---|--|
| NÃO ▼ | | | |
| A impressão está truncada ou apenas uma parte da página é impressa. | Impressão interrompida no meio do trabalho. | A velocidade de impressão é mais lenta que o esperado. | Uma configuração do painel de controle do dispositivo não teve efeito. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se você está usando o driver de dispositivo correto. (Consulte Selecione o driver de impressão correto). • O arquivo de dados enviado ao dispositivo pode estar corrompido. Para testar, tente imprimir em outro dispositivo (se possível), ou tente um arquivo diferente. • Verifique as conexões do cabo de interface. Teste o cabo em outro computador (se possível). | <ul style="list-style-type: none"> • Você deve ter pressionado Parar. • Verifique se a energia fornecida ao dispositivo está estável e se atende às especificações do dispositivo. (Consulte Especificações elétricas). | <ul style="list-style-type: none"> • Simplifique o trabalho de impressão. • Adicione mais memória ao dispositivo. (Consulte Instalação de memória) • Desative as páginas de faixa. (Consulte o administrador da rede.) • Observe que devem ser esperadas velocidades mais baixas nas impressões em papel estreito e a partir da bandeja 1, quando é usado o modo do fusor ALTO 2 ou quando a configuração Velocidade de papel | <ul style="list-style-type: none"> • Verifique as configurações do driver do dispositivo ou do programa. (As configurações do driver do dispositivo e do programa substituem as do painel de controle). |

- Substitua o cabo do interface por um cabo de alta qualidade (consulte [Números de peça](#)).
- Simplifique o trabalho de impressão, imprima com menor resolução, ou instale mais memória no dispositivo. (Consulte [Instalação de memória](#)).
- Pode estar faltando uma mensagem do dispositivo que pode ajudá-lo a resolver o problema. No submenu **CONFIGURAÇÕES** \n**DO SISTEMA** (no menu **CONFIGURAR** \n**DISPOSITIVO**) do painel de controle do dispositivo, desative temporariamente as configurações **AVISOS ELIMINÁVEIS** e **CONTINUAR** \n**AUTOMATICAMENT** E. A seguir, imprima o trabalho novamente.

pequeno é definida como **BAIXA**.

O trabalho de impressão não está formatado corretamente.

- Verifique se você está usando o driver de dispositivo correto. (Consulte [Selecione o driver de impressão correto](#))
- Verifique as configurações do programa. (Consulte a Ajuda on-line do programa.)
- Tente uma fonte diferente.
- Os recursos obtidos por download podem ter sido perdidos. Pode ser necessário fazer o download novamente.

O papel não foi carregado corretamente ou está danificado.

- Verifique se o papel foi carregado corretamente e se a pressão das guias contra a pilha de papel não é muito forte ou fraca.
- Se há problemas ao imprimir em papel de tamanho personalizado, consulte [Impressão](#)
- Se as páginas estão enrugadas ou enroladas, ou se a imagem está torta na página, consulte [Solução de problemas de qualidade de impressão](#).

Há problemas na qualidade de impressão.

- Ajuste a resolução de impressão. (Consulte [Submenu Qualidade de impressão](#))
- Verifique se REt está ativado. (Consulte [Submenu Qualidade de impressão](#))
- Vá em [Solução de problemas de qualidade de impressão](#) .

Etapa 5: O dispositivo seleciona das bandejas?

SIM ▲

Para outros problemas, verifique o índice, o índice remissivo ou a Ajuda on-line do driver do dispositivo.

NÃO ▼

| O dispositivo puxa o papel da bandeja errada. | Uma bandeja opcional não está funcionando corretamente. | Uma mensagem diferente de PRONTA é exibida no visor do painel de controle do dispositivo. |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Verifique se você selecionou a bandeja correta. (Consulte Origem)• Verifique se as bandejas estão configuradas corretamente para o tamanho e o tipo de papel. (Consulte Carregamento da mídia). Imprima uma página de configuração para ver as configurações de bandeja atuais. (Consulte Uso de páginas de informações). Verifique se a janela de tamanho de mídia na parte frontal da bandeja corresponde à configuração de tamanho definida no painel de controle.• Verifique se a seleção de bandeja (Origem) ou Tipo no driver do dispositivo ou programa está definida corretamente. (As configurações do driver do dispositivo e do programa substituem as do painel de controle do dispositivo).• Por padrão, o papel carregado na bandeja 1 será impresso primeiro. Se você não deseja imprimir a partir da bandeja 1, remova o papel carregado nela ou altere a configuração USAR BANDEJA\ \nSOLICITADA. (Consulte Uso de páginas de informações). Altere TAMANHO DA BANDEJA 1 e TIPO DA BANDEJA 1 para uma configuração diferente de QUALQUER.• Se desejar imprimir a partir da bandeja 1 mas não conseguir selecioná-la em um programa, consulte Personalização da operação da bandeja 1. | <ul style="list-style-type: none">• Imprima uma página de configuração para verificar se a bandeja está instalada corretamente e se está funcionando. (Consulte Uso de páginas de informações)• Configure o driver do dispositivo para reconhecer a bandeja instalada. (Consulte a Ajuda on-line do driver do dispositivo.)• Desligue o dispositivo e ligue-o novamente.• Verifique se você está utilizando a bandeja opcional correta para o dispositivo. | <ul style="list-style-type: none">• Vá em Mensagens do painel de controle. |

Resolva problemas gerais de impressão

O dispositivo seleciona a mídia na bandeja errada.

| Motivo | Solução |
|---|--|
| A seleção da bandeja no programa de software pode estar incorreta. | Em muitos programas de software, a seleção da bandeja de papel é encontrada no menu Configuração de página do programa. Remova qualquer mídia em outras bandejas para que o dispositivo selecione da bandeja correta. Em computadores Macintosh, use o HP Printer Utility para alterar a prioridade da bandeja. |
| O tamanho configurado não corresponde ao tamanho da mídia carregada na bandeja. | No painel de controle, altere o tamanho configurado para que corresponda ao tamanho da mídia carregada na bandeja. |

O dispositivo não puxa o papel da bandeja.

| Motivo | Solução |
|--|--|
| A bandeja está vazia. | Carregue papel na bandeja. |
| As guias do papel estão configuradas incorretamente. | Para configurar as guias corretamente, consulte Carregamento da mídia . Nas bandejas 2 e 3, verifique se a margem superior da pilha de papel está nivelada. Uma margem irregular pode impedir que a placa seja levantada. |

O papel enrola ao sair do dispositivo.

| Motivo | Solução |
|--|--|
| O papel enrola ao sair no compartimento de saída superior. | Abra o dispositivo traseiro de saída para que o papel possa sair reto do dispositivo. Vire o papel no qual está imprimindo. Reduza a temperatura de fusão para reduzir o enrolamento. (Consulte Submenu Qualidade de impressão) |

A impressão do trabalho é extremamente lenta.

| Motivo | Solução |
|--|--|
| O trabalho pode ser muito complexo. A velocidade máxima do dispositivo não pode ser excedida, mesmo se adicionar mais memória. As velocidades de impressão podem ser automaticamente reduzidas durante a impressão em mídias de tamanhos personalizados. | Reduza a complexidade da página ou tente ajustar as configurações de qualidade de impressão. Se este problema ocorrer frequentemente, adicione memória ao dispositivo. |

A impressão do trabalho é extremamente lenta.

| Motivo | Solução |
|---|---|
| Nota: Velocidades mais lentas são esperadas quando a impressão é realizada em papel estreito, a partir da bandeja 1 ou usando o modo de fusor ALTO 2 . | |
| Você está imprimindo um arquivo PDF ou PostScript (PS) mas está utilizando um driver de dispositivo PCL. | Tente usar o driver de dispositivo PS em vez do driver de dispositivo PCL. (Geralmente, é possível fazer isso a partir de um programa de software.) |

Imprime trabalhos de impressão nos dois lados do papel.

| Motivo | Solução |
|---|---|
| O dispositivo está configurado para duplexação. | Consulte Abertura dos drivers de impressora para alterar a configuração, ou consulte a Ajuda on-line. |

O trabalho de impressão contém apenas uma página mas o dispositivo processa também o verso da página (a página sai parcialmente e volta ao dispositivo).

| Motivo | Solução |
|---|---|
| O dispositivo está configurado para duplexação. Mesmo se o trabalho de impressão contiver apenas uma página, o dispositivo também processa o verso. | Consulte Abertura dos drivers de impressora para alterar a configuração, ou consulte a Ajuda on-line. Não tente puxar a página para fora do dispositivo antes da duplexação terminar. Pode ocorrer atolamento. |

As páginas são impressas, mas permanecem totalmente em branco.

| Motivo | Solução |
|---|---|
| É possível que a fita de vedação ainda esteja no cartucho de impressão. | Remova o cartucho de impressão e retire a fita de vedação. Reinstale o cartucho de impressão. |
| O arquivo pode ter páginas em branco. | Verifique se o arquivo não contém páginas em branco. |

O dispositivo imprime, mas o texto está errado, truncado ou incompleto.

| Motivo | Solução |
|---|--|
| O cabo do dispositivo está solto ou defeituoso. | Desconecte e reconecte o cabo do dispositivo. Tente um trabalho de impressão bem conhecido. Se possível, ligue o cabo e o dispositivo a outro computador e tente um trabalho de impressão bem conhecido. Finalmente, tente um novo cabo. |
| O driver errado foi selecionado no software. | Verifique o menu de seleção do dispositivo no software para confirmar se foi selecionado um dispositivo HP LaserJet P3005 . |
| O programa de software não está funcionando corretamente. | Tente imprimir um trabalho a partir de outro programa. |

O dispositivo não reage ao selecionar Imprimir no software.

| Motivo | Solução |
|--|---|
| O dispositivo não tem mídia. | Acrescente mídia. |
| O dispositivo pode estar no modo de alimentação manual. | Altere o modo do dispositivo de alimentação manual. |
| O cabo que liga o computador ao dispositivo não está conectado corretamente. | Desconecte o cabo e reconecte-o. |
| O cabo do dispositivo está defeituoso. | Se possível, conecte o cabo em outro computador e imprima um trabalho que costuma funcionar. Você também pode tentar utilizar um cabo diferente. |
| Foi selecionado o dispositivo errado no software. | Verifique o menu de seleção do dispositivo no software para confirmar se foi selecionado um dispositivo HP LaserJet P3005 . |
| O dispositivo pode ter um atolamento. | Elimine os atolamentos, com muita atenção à área do duplexador (se seu modelo tem um duplexador). Consulte Eliminar atolamentos . |
| O software do dispositivo não está configurado para a porta do dispositivo. | Verifique no menu de seleção de software do dispositivo se a porta correta está sendo utilizada. Se o computador tiver mais de uma porta, verifique se o dispositivo está conectado à porta correta. |
| O dispositivo está em uma rede e não recebe um sinal. | Verifique as conexões de cabo. Reinstale o software de impressão. Imprima um trabalho que você tenha certeza que funciona. Elimine todos os trabalhos interrompidos da fila de impressão. |
| O dispositivo não recebe alimentação. | Se não houver nenhuma luz acesa, verifique as conexões do cabo de alimentação. Verifique o interruptor. Verifique a fonte de alimentação. |
| O dispositivo está funcionando mal. | Verifique no mostrador do painel de controle se há mensagens ou luzes para determinar se o dispositivo está indicando um erro. Copie qualquer mensagem e consulte Mensagens do painel de controle . |

Tipos de mensagem do painel de controle

Quatro tipos de mensagens do painel de controle podem indicar o status dos problemas no dispositivo.

| Tipo de mensagem | Descrição |
|---------------------------|---|
| Mensagens de status | As mensagens de status indicam o estado atual do dispositivo. Ele informa a você da operação normal do dispositivo e não exige interação para limpá-los. Ele é alterado quando o estado do dispositivo muda. Sempre que o dispositivo está pronto, não ocupado, e não tem mensagens de aviso pendentes, a mensagem de status Pronto é exibida se o dispositivo está on-line. |
| Mensagens de advertência | As mensagens de aviso informam a você os erros de dados e de impressão. Essas mensagens geralmente se alternam com Pronto ou as mensagens de status e permanecem até que o botão ✓ seja pressionado. Algumas mensagens de aviso são apagáveis. Se AVISOS ELIMINÁVEIS for configurado como TRABALHO no menu CONFIGURAR DISPOSITIVO do dispositivo, o próximo trabalho de impressão apaga essas mensagens. |
| Mensagens de erro | <p>As mensagens de erro informam que alguma ação deve ser executada, como adicionar papel ou eliminar um atolamento.</p> <p>Algumas mensagens de erro são de continuação automática. Se a CONTINUAR AUTOMATICAMENTE está ativada nos menus, o dispositivo continuará a operação normal após ser exibida uma mensagem de erro de continuação automática durante 10 segundos.</p> <p> Nota Se você pressionar qualquer botão durante mensagem de erro autocontinuável que dura 10 segundos, o recurso de continuação automática será ignorado, e a função do botão terá a precedência. Por exemplo, se você pressionar o botão Parar, a impressão pausará e a opção de cancelar o trabalho de impressão será apresentada.</p> |
| Mensagens de erro crítico | As mensagens de erro críticas informam a você uma falha do dispositivo. Algumas dessas mensagens podem ser apagadas desligando e religando o dispositivo. Essas mensagens não são afetadas pela configuração CONTINUAR AUTOMATICAMENTE . Se um erro crítico persistir, é necessário um reparo. |

Mensagens do painel de controle

| Mensagem do painel de controle | Descrição | Ação recomendada |
|--|--|---|
| Instalar suprimento | | |
| <p><Data> <Hora></p> <p>Para alterar, pressione ✓</p> <p>Para ignorar, pressione PARAR</p> | <p>O dispositivo tem um relógio interno que controla a data e hora. Você deve definir a data e a hora corretas na primeira vez que ligar o dispositivo.</p> | <p>Pressione ✓ para alterar a data e a hora.</p> <p>Pressione Parar para ignorar esta etapa. Você pode definir a data e a hora posteriormente usando o menu CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA.</p> <p>Se o aviso aparece toda vez que você liga o dispositivo, o relógio não está funcionando corretamente. Entre em contato com o suporte da HP.</p> |
| <p>10.32.YY SUPRIMENTO NÃO AUTORIZADO</p> <p>Uso de suprimento não autorizado</p> <p>alterna com</p> <p>Para obter ajuda, pressione ↩</p> | <p>Um novo suprimento não-HP foi instalado. Esta mensagem aparece até que um suprimento HP seja instalado ou que você pressione ✓.</p> | <p>Caso você acredite ter comprado um suprimento HP, visite o endereço www.hp.com/go/anticounterfeit.</p> <p>Qualquer serviço ou reparos requeridos como resultado da utilização de suprimentos não HP não estarão cobertos pela garantia HP.</p> <p>Para continuar imprimindo, pressione ✓. O primeiro trabalho de impressão pendente será cancelado.</p> |
| <p>10.XX.YY ERRO DE MEMÓRIA DE SUPRIMENTO</p> <p>Para obter ajuda, pressione ↩</p> | <p>O dispositivo não consegue ler ou gravar no tag de memória do cartucho de impressão ou o tag de memória não foi encontrado.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Abra a porta frontal. • Remova o cartucho de impressão e reinstale-o. • Feche a porta frontal. • Desligue e ligue o dispositivo. • Se o erro continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP. |
| <p>11.XX ERRO DE RELÓGIO INTERNO</p> <p>alterna com</p> <p>Para continuar, pressione ✓</p> | <p>O relógio interno do dispositivo não está funcionando corretamente. A impressão poderá prosseguir, mas você será solicitado a ajustar a data e a hora cada vez que ligar o dispositivo.</p> | <p>Entre em contato com a Assistência técnica HP.</p> |
| <p>13.XX.YY ATOLAMENTO DENTRO DA TAMPA SUPERIOR</p> <p>alterna com</p> <p>Remova o cartucho de impressão</p> | <p>Ocorreu um congestionamento na área do conjunto de registro.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Pressione ▼ para ver informações passo a passo. • Abra a tampa superior e remova o cartucho de impressão. • Remova toda mídia encontrada. • Levante a aba metálica e remova a mídia restante. • Verifique se o tamanho da mídia corresponde às configurações de bandeja e ao seletor na bandeja. |

| Mensagem do painel de controle | Descrição | Ação recomendada |
|--|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> Reinstale o cartucho de impressão e feche a tampa superior. Para sair, pressione ↶ |
| 13.XX.YY ATOLAMENTO DO FUSOR NA TAMPA SUPERIOR alterna com Para obter ajuda, pressione ↶ | Ocorreu um congestionamento na área do fusor. | <ul style="list-style-type: none"> Pressione ▼ para ver informações passo a passo. Abra a tampa superior e remova o cartucho de impressão. Remova toda mídia encontrada. Levante a aba metálica e remova a mídia restante. Reinstale o cartucho de impressão e feche a tampa superior. Para sair, pressione ↶ |
| 13.XX.YY ATOLAMENTO NA BANDEJA 1 alterna com Elimine o atolamento e pressione ✓ | Ocorreu um atolamento de papel na bandeja multipropósito. | <ul style="list-style-type: none"> Pressione ▼ para ver informações passo a passo. Remova a mídia existente na bandeja 1 e no dispositivo. Verifique se as guias de mídia e o seletor estão na posição correta e se correspondem à mídia carregada na bandeja. Recarregue a mídia na bandeja 1. Não coloque mídia acima das guias de carregamento na guias de largura de mídia e verifique se as guias estão na posição correta. Para continuar imprimindo, pressione ↶ para apagar a mensagem e, em seguida, pressione ✓. |
| 13.XX.YY ATOLAMENTO NA BANDEJA 2 | Há um atolamento na bandeja 2. | Retire a bandeja 2, elimine o atolamento e reinstale a bandeja 2. Consulte Eliminação de atolamentos nas áreas da bandeja de entrada . Se a mensagem persistir depois de eliminar todas as páginas, entre em contato com a Assistência técnica HP. |
| 13.XX.YY ATOLAMENTO NA BANDEJA X alterna com Elimine o atolamento e pressione ✓ | Uma página obstruiu a bandeja indicada. | <ul style="list-style-type: none"> Pressione ▼ para ver informações passo a passo. Remova a bandeja indicada. Verifique se as guias de mídia e o seletor estão na posição correta e se correspondem à mídia carregada na bandeja. |

| Mensagem do painel de controle | Descrição | Ação recomendada |
|---|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> Remova toda mídia encontrada no dispositivo e reinstale a bandeja. Para sair, pressione ↶. |
| | |  <p>Nota Para evitar congestionamentos com mídia mais espessa, use a bandeja 1 e o compartimento traseiro de saída.</p> |
| 13.XX.YY ATOLAMENTO NA PORTA FRONTAL alterna com Para obter ajuda, pressione ↶ | Ocorreu um atolamento dentro da porta frontal. | Pressione ↶ para obter ajuda. ou Consulte Eliminação de atolamentos nas áreas da bandeja de entrada Se a mensagem continuar mesmo depois de eliminar todas as páginas e de sair da Ajuda, entre em contato com a Assistência técnica HP. |
| 13.XX.YY CONGESTIONAMENTO NA PORTA TRASEIRA alterna com Elimine o atolamento e pressione ✓ | Ocorreu um congestionamento na área de inversão da unidade duplex. | <ul style="list-style-type: none"> Pressione ▼ para ver informações passo a passo. Abra a porta traseira e remova toda mídia encontrada. Feche a porta traseira. Para sair, pressione ↶. |
| 13.XX.YY CONGESTIONAMENTO NA PORTA TRASEIRA alterna com Para obter ajuda, pressione ↶ | Ocorreu um congestionamento na área da porta traseira. | <ul style="list-style-type: none"> Pressione ▼ para ver informações passo a passo. Puxe a unidade duplex até a metade para fora do dispositivo. Abra a porta traseira e remova a unidade duplex. Solte as quatro lingüetas no centro da guia de papel preta, no interior da porta traseira inferior. Abaixe a porta traseira por completo e remova toda mídia encontrada. Feche a porta traseira. As quatro lingüetas na guia de papel se reconectarão automaticamente à porta. Reinstale a unidade duplex. Para sair, pressione ↶. |
| 13.XX.YY CONGESTIONAMENTO NO INTERIOR DA UNIDADE DUPLEX alterna com Para obter ajuda, pressione ↶ | Ocorreu um congestionamento no interior da unidade duplex. | <ul style="list-style-type: none"> Pressione ▼ para ver informações passo a passo. Remova a unidade duplex da parte de trás do dispositivo. |

| Mensagem do painel de controle | Descrição | Ação recomendada |
|---|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> Examine a área interna da unidade duplex do dispositivo e remova a mídia. Remova toda mídia da unidade duplex. Reinstale a unidade duplex. Para sair, pressione ↶ |
| 20 MEMÓRIA INSUFICIENTE alterna com Para obter ajuda, pressione ↶ Para continuar, pressione ✓ | O dispositivo recebeu mais dados do computador do que a capacidade disponível da memória. | <ul style="list-style-type: none"> Pressione ✓ para continuar. <p> Nota Haverá perda de dados.</p> <ul style="list-style-type: none"> Para evitar esse erro, reduza a complexidade do trabalho de impressão. Ao adicionar memória ao dispositivo, mais páginas complexas poderão ser impressas. |
| 21 PÁGINA MUITO COMPLEXA alterna com Para continuar, pressione ✓ | O processo de compactação de página é muito lento para o dispositivo. Alguns dados da página podem ser perdidos. | <ul style="list-style-type: none"> Pressione ▼ para ver informações passo a passo. Para imprimir o trabalho com alguma perda de dados, pressione ↶ para sair da mensagem e, em seguida, pressione ✓. Se houver perda de dados, simplifique o conteúdo da página para diminuir sua complexidade. Para sair, pressione ↶. |
| 22 EIO X ESTOURO DO BUFFER alterna com Para continuar, pressione ✓ | Somente para dispositivos com um dispositivo EIO. A placa EIO do dispositivo no slot X estourou o buffer de E/S durante o estado indisponível. | <ul style="list-style-type: none"> Pressione ✓ para continuar. <p> Nota Haverá perda de dados.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP. |
| 22 ESTOURO DO BUFFER DE E/S INCORPORADO | A capacidade do buffer do servidor de impressão incorporado HP Jetdirect foi ultrapassada durante um estado ocupado. | <ul style="list-style-type: none"> Pressione ✓ para continuar. <p> Nota Ocorrerá perda de dados.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP. |
| 22 ESTOURO DO BUFFER DE PORTA PARALELA E/S alterna com Para continuar, pressione ✓ | O buffer de porta paralela do dispositivo estourou durante o estado indisponível. | <ul style="list-style-type: none"> Pressione ✓ para continuar. <p> Nota Haverá perda de dados.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a mensagem persistir depois de sair da Ajuda, entre em contato com a Assistência técnica HP. |

| Mensagem do painel de controle | Descrição | Ação recomendada |
|---|--|---|
| 22 ESTOURO DO BUFFER DE PORTA SERIAL E/S alterna com Para continuar, pressione ✓ | O buffer de porta serial do dispositivo estourou durante o estado indisponível. | <ul style="list-style-type: none"> Pressione ✓ para continuar.  <p>Nota Haverá perda de dados.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP. |
| 22 ESTOURO DO BUFFER DE PORTA USB E/S alterna com Para continuar, pressione ✓ | O buffer de porta USB do dispositivo estourou durante o estado indisponível. | <ul style="list-style-type: none"> Pressione ✓ para continuar.  <p>Nota Haverá perda de dados.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP. |
| 40 TRANSMISSÃO EIO X DEFEITUOSA alterna com Para continuar, pressione ✓ | A conexão com a placa no slot EIO foi interrompida de forma anormal. | <ul style="list-style-type: none"> Pressione ✓ para continuar.  <p>Nota Haverá perda de dados.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP. |
| 40 TRANSMISSÃO I/O INCORPORADO DEFEITUOSA alterna com Para continuar, pressione ✓ | A conexão com o servidor de impressão incorporado HP Jetdirect foi interrompida. | <ul style="list-style-type: none"> Pressione ✓ para continuar.  <p>Nota Os dados serão perdidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a mensagem continuar sendo exibida, entre em contato com a Assistência HP. <p>Pressione ✓ para continuar.</p> |
| 40 TRANSMISSÃO SERIAL DEFEITUOSA alterna com Para continuar, pressione ✓ | Ocorreu um erro de dados seriais (paridade, framing ou sobrecarga de linha enquanto o dispositivo estava recebendo dados). | <ul style="list-style-type: none"> Pressione ✓ para continuar.  <p>Nota Haverá perda de dados.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP. |
| 41.3 TAMANHO INESPERADO NA BANDEJA alterna com CARREGAR BANDEJA X | A mídia carregada é maior ou menor na direção de alimentação do que o tamanho configurado para a bandeja. | <ul style="list-style-type: none"> Pressione ✓ para imprimir em uma bandeja diferente. Para imprimir pela bandeja atual, coloque o papel do tamanho e tipo indicados na bandeja. <p>Verifique se todas as bandejas estão configuradas corretamente antes de imprimir novamente. Consulte Carregamento da mídia para obter mais informações.</p> |
| 41.5 TIPO INESPERADO NA BANDEJA X alterna com CARREGAR BANDEJA X | O dispositivo detectou um tipo de mídia diferente do que está configurado na bandeja. | <ul style="list-style-type: none"> Pressione ✓ para imprimir em uma bandeja diferente. Para imprimir pela bandeja atual, coloque o papel do tamanho e tipo indicados na bandeja. |

| Mensagem do painel de controle | Descrição | Ação recomendada |
|--|---|---|
| | | Verifique se todas as bandejas estão configuradas corretamente antes de imprimir novamente. Consulte Carregamento da mídia para obter mais informações. |
| 41.X ERRO alterna com Para continuar, pressione ✓ | Ocorreu um erro no dispositivo. | <ul style="list-style-type: none"> ● Pressione ✓ para continuar ou ↶ para obter mais informações. ● Se a mensagem continuar sendo exibida depois que você sair da ajuda, desligue o dispositivo e ligue-o novamente. ● Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP. |
| 49.XXXXX ERRO alterna com Para continuar, desligue e ligue | Ocorreu um erro crítico de firmware. | <ul style="list-style-type: none"> ● Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. ● Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP. |
| 50.X ERRO DO FUSOR Para obter ajuda, pressione ↶ | Ocorreu um erro no fusor. | <ul style="list-style-type: none"> ● Desligue o dispositivo. ● Ligue a impressora. ● Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP. |
| 51.XY ERRO alterna com Para continuar, desligue e ligue | Ocorreu um erro no dispositivo. | <ul style="list-style-type: none"> ● Pressione ✓ para continuar. ● Se a mensagem continuar sendo exibida, desligue o dispositivo e ligue-o novamente. ● Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP. |
| 52 XY ERRO alterna com Para continuar, desligue e ligue | Ocorreu um erro no dispositivo. | <ul style="list-style-type: none"> ● Pressione ✓ para continuar. ● Se a mensagem continuar sendo exibida, desligue o dispositivo e ligue-o novamente. ● Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP. |
| 53.10.01 ERRO RAM NÃO SUPORTADA | O DIMM de memória não é um DIMM suportado. | Instale um DIMM suportado. Consulte Instalação de memória . |
| 54.XX ERRO | Ocorreu um erro no comando do dispositivo. | <ul style="list-style-type: none"> ● Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. ● Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. |
| 55.XX.YY ERRO DO CONTROLADOR CC alterna com Para continuar, desligue e ligue | O mecanismo não está se comunicando com o formatador. | <ul style="list-style-type: none"> ● Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. ● Se a mensagem continuar sendo exibida, entre em contato com a Assistência HP. |

| Mensagem do painel de controle | Descrição | Ação recomendada |
|--|--|--|
| 56.XX ERRO alterna com Para continuar, desligue e ligue | Ocorreu um erro. | <ul style="list-style-type: none"> Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Se a mensagem continuar sendo exibida, entre em contato com a Assistência HP. |
| 57.X ERRO DA IMPRESSORA alterna com Para continuar, desligue e ligue | Ocorreu um erro no ventilador do dispositivo. | <ul style="list-style-type: none"> Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP. |
| 58.XX ERRO alterna com Para continuar, desligue e ligue | Ocorreu um erro em que uma CPU de tag de memória foi detectada. | <ul style="list-style-type: none"> Pressione ▼ para ver informações passo a passo. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Se a mensagem continuar sendo exibida, entre em contato com a Assistência HP. Para sair, pressione ↶ |
| 59.XY ERRO alterna com Para continuar, desligue e ligue | Ocorreu um erro no motor do dispositivo. | <ul style="list-style-type: none"> Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP. |
| 62 NÃO HÁ SISTEMA | O sistema não foi encontrado. | <ul style="list-style-type: none"> Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP. |
| 64 ERRO Para obter ajuda, pressione ↶ alterna com Para continuar, desligue e ligue | Ocorreu um erro no buffer de digitalização. | <ul style="list-style-type: none"> Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP. |
| 68.X ALTERAÇÃO DA CONFIGURAÇÃO DE ERRO DE ARMAZENAMENTO alterna com Para continuar, pressione ✓ | Um dispositivo de armazenamento não volátil está cheio. Pressione ✓ para limpar a mensagem. A impressão poderá continuar, mas é possível que haja um comportamento inesperado. X Descrição 0 NVRAM on-board 1 Disco removível | <ul style="list-style-type: none"> Pressione ▼ para ver informações passo a passo. Para apagar o erro, pressione ↶ para sair da mensagem e, em seguida, pressione ✓ para continuar. Se o problema persistir, desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP. Para sair, pressione ↶ |
| 68.X ARMAZENAMENTO PERMANENTE CHEIO alterna com | Um dispositivo de armazenamento não volátil está cheio. Pressione ✓ para limpar a mensagem. A impressão poderá continuar, | <ul style="list-style-type: none"> Pressione ✓ para continuar. Nos erros 68,0, desligue o dispositivo e ligue-o novamente. |

| Mensagem do painel de controle | Descrição | Ação recomendada |
|---|--|---|
| <p>Para continuar, pressione ✓</p> | <p>mas é possível que haja um comportamento inesperado.</p> <p>X Descrição</p> <p>0 NVRAM on-board</p> <p>1 Disco removível (flash ou rígido)</p> | <ul style="list-style-type: none"> Se um erro 68.0 continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP. Em caso de erros 68.1, utilize o software HP Web Jetadmin para excluir arquivos da unidade de disco. Se os erros 68.1 continuarem, entre em contato com a Assistência técnica HP. |
| <p>68.X FALHA NA GRAVAÇÃO DO ARMAZENAMENTO PERMANENTE</p> <p>alterna com</p> <p>Para continuar, pressione ✓</p> | <p>Um dispositivo de armazenamento não volátil está cheio. Pressione ✓ para limpar a mensagem. A impressão poderá continuar, mas é possível que haja um comportamento inesperado.</p> <p>X Descrição</p> <p>0 NVRAM on-board</p> <p>1 Disco removível</p> | <ul style="list-style-type: none"> Pressione ✓ para continuar. Se o problema persistir, entre em contato com a Assistência técnica HP. |
| <p>79.XXXX</p> <p>alterna com</p> <p>Para continuar, desligue e ligue</p> | <p>Ocorreu um erro crítico de hardware.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a Assistência técnica HP. |
| <p>8X.YYYY ERRO JETDIRECT INCORPORADO</p> | <p>O servidor de impressão incorporado HP Jetdirect encontrou um erro crítico.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a Assistência técnica HP. |
| <p>AÇÃO NÃO DISPONÍVEL NO MOMENTO NA BANDEJA X</p> <p>alterna com</p> <p>O tamanho da bandeja não pode ser QUALQUER TAM./QQ PERSONALIZADO</p> | <p>Você está tentando definir registro duplex para uma bandeja configurada para QUALQUER TAMANHO ou QUALQUER PERSONALIZADO. O registro duplex não fica disponível quando o tamanho da bandeja é definido com uma dessas configurações.</p> | <p>Altere a configuração de tamanho da bandeja.</p> |
| <p>Acesso negado MENUS BLOQUEADOS</p> | <p>O administrador do dispositivo ativou o mecanismo de segurança do painel de controle. Não é possível modificar as configurações do painel de controle neste momento. A mensagem desaparece depois de alguns segundos, e o dispositivo retorna ao estado Pronto ou INDISPONÍVEL.</p> | <p>Entre em contato com o administrador do dispositivo para alterar as configurações.</p> |
| <p>ALIMENTAÇÃO MANUAL <TIPO> <TAMANHO></p> <p>alterna com</p> <p>Para continuar, pressione ✓</p> | <p>O papel está na bandeja 1, mas o trabalho de impressão requer um tipo e um tamanho específicos que não estão disponíveis no momento.</p> | <p>Pressione ✓ para imprimir da bandeja.</p> <p>ou</p> <p>Pressione ↶ para obter ajuda.</p> <p>ou</p> <p>Consulte Carregamento da mídia para obter mais informações.</p> |
| <p>ALIMENTAÇÃO MANUAL <TIPO> <TAMANHO></p> <p>alterna com</p> | <p>A bandeja 1 está vazia e nenhuma outra bandeja está disponível.</p> | <p>Carregue a mídia na bandeja 1 e pressione ✓ para continuar.</p> |

| Mensagem do painel de controle | Descrição | Ação recomendada |
|--|--|---|
| Para obter ajuda, pressione ↵ | | Pressione ↵ para obter ajuda. ou Consulte Carregamento da mídia para obter mais informações. |
| ALIMENTAÇÃO MANUAL <TIPO> <TAMANHO> alterna com Para usar outra bandeja pressione ✓ | Não há papel na bandeja 1, e um trabalho de impressão requer um tamanho e um tipo específicos que estão disponíveis em outra bandeja. | Pressione ✓ para imprimir de outra bandeja. Consulte Carregamento da mídia para obter mais informações. ou Pressione ↵ para obter ajuda. |
| ALIMENTAÇÃO MANUAL PILHA DE SAÍDA alterna com Em seguida, pressione ✓ para imprimir o segundo lado | O primeiro lado de um trabalho de impressão manual frente e verso foi impresso e o dispositivo está em pausa aguardando a pilha de saída ser reinserida. | Retire a pilha impressa do compartimento de saída e insira-a novamente na bandeja 1 para imprimir no segundo lado do trabalho de impressão frente e verso. Pressione ✓ para continuar. Consulte Impressão para obter mais informações. |
| Armazenamento USB <X> iniciando | O dispositivo de armazenamento USB está sendo inicializado. | Nenhuma ação é necessária. |
| Armazenamento USB <X> não funcional | O dispositivo de armazenamento USB não está funcionando. | Substitua o dispositivo de armazenamento USB. |
| ARMAZENAMENTO USB ESTÁ PROTEGIDO CONTRA GRAVAÇÃO alterna com Pronto Para limpar, pressione ✓ | O sistema de arquivos está protegido e não é possível gravar novos arquivos. | <ul style="list-style-type: none"> Para ativar a gravação no dispositivo de armazenamento, use o HP Web Jetadmin para desligar a proteção contra gravação. Para remover esta mensagem do visor, desligue o dispositivo e ligue-o novamente. |
| ATOLAMENTO NA PASSAGEM DO PAPEL NA PORTA FRONTAL alterna com Para obter ajuda, pressione ↵ | Ocorreu um atolamento de papel na passagem do papel. | Abra a porta frontal e retire qualquer papel que esteja atolado. |
| Bandeja X <TIPO> <TAMANHO> alterna com Para alterar o tamanho ou o tipo, pressione ✓ | O dispositivo está relatando a configuração atual da bandeja X. | Nenhuma ação é necessária. Pressione ↵ para limpar a mensagem. Pressione ✓ para alterar o tipo ou tamanho. Consulte Carregamento da mídia para obter mais informações. |
| BANDEJA XX ABERTA alterna com Pronto Para obter ajuda, pressione ↵ | A bandeja está aberta, mas a impressão pode continuar. | Feche a bandeja. |

| Mensagem do painel de controle | Descrição | Ação recomendada |
|---|--|---|
| BANDEJA XX ABERTA OU VAZIA alterna com Pronto | A bandeja está aberta ou vazia, mas o trabalho de impressão atual não requer esta bandeja. | Feche ou encha a bandeja. |
| BANDEJA XX VAZIA <TIPO> <TAMANHO> alterna com Pronto | A bandeja está vazia, mas o trabalho de impressão atual não requer esta bandeja. | Encha a bandeja. A mensagem indica o tipo e o tamanho do papel para o qual a bandeja está configurada no momento.\ |
| Canceling... <JOB NAME> (Cancelando... <NOME DO TRABALHO>) | O dispositivo está processando o cancelamento de um trabalho. A mensagem aparece enquanto o trabalho é interrompido, a passagem do papel é liberada e qualquer dado restante no canal de dados ativo é recebido e descartado. | Nenhuma ação é necessária. |
| Carregando o programa X alterna com NÃO DESLIGAR | Os programas e fontes podem ser armazenados no sistema de arquivos do dispositivo e são carregados na RAM quando o dispositivo é ligado. O número X especifica uma sequência indicando o programa que está sendo carregado no momento. | Nenhuma ação é necessária. |
| CARREGAR BANDEJA X <TIPO> <TAMANHO> alterna com Para obter ajuda, pressione ↵ | A bandeja X está vazia ou foi configurada para um tipo e tamanho diferentes dos especificados no trabalho. Não há outra bandeja disponível. | Pressione ↵ para obter ajuda. ou Consulte Carregamento da mídia para obter mais informações. |
| CARREGAR BANDEJA X <TIPO> <TAMANHO> alterna com Para usar outra bandeja pressione ✓ | A bandeja X está vazia ou foi configurada para um tipo e tamanho diferentes dos especificados no trabalho. | Pressione ↵ para obter ajuda. ou Pressione ✓ para imprimir de outra bandeja. Consulte Carregamento da mídia para obter mais informações. |
| COMPARTIMENTO SUPERIOR PADRÃO CHEIO alterna com Remova todo o papel do compartimento | O compartimento de saída está cheio. A impressão não pode continuar. | Esvazie o compartimento de saída. A impressão será retomada automaticamente. |
| Configuração salva | Uma opção de menu foi salva. | Nenhuma ação é necessária. |
| Criando...PÁGINA DE LIMPEZA | O dispositivo está gerando uma página de limpeza. O dispositivo retorna ao estado Pronto depois que a página de limpeza é impressa. | <ul style="list-style-type: none"> Carregue a página de limpeza na bandeja 1. Pressione Menu. Selecione QUALIDADE DA IMPRESSÃO e pressione ✓ Selecione PROCESSANDO PÁGINA DE LIMPEZA e pressione ✓ |
| DADOS RECEBIDOS alterna com | O dispositivo recebeu dados e está aguardando uma alimentação de página. | Se o dispositivo estiver aguardando uma alimentação de página, pressione ✓ para continuar. |

| Mensagem do painel de controle | Descrição | Ação recomendada |
|---|--|---|
| Pronto | Quando o dispositivo receber outro arquivo, a mensagem desaparecerá. O dispositivo está em pausa. | Se o dispositivo estiver em pausa, pressione Parar para continuar. |
| DISCO DE RAM ESTÁ PROTEGIDO CONTRA GRAVAÇÃO alterna com Pronto Para limpar, pressione ✓ | O sistema de arquivos está protegido e não é possível gravar novos arquivos. | <ul style="list-style-type: none"> Para ativar a gravação na memória do disco de RAM, use o HP Web Jetadmin para desativar a proteção contra gravação. Para remover esta mensagem do visor, pressione ✓. |
| DISCO RAM X inicializando alterna com NÃO DESLIGAR | O novo disco de RAM instalado no slot X está inicializando. | Nenhuma ação é necessária. |
| ERRO CARGA RFU | Ocorreu um erro durante um upgrade de firmware. | <ul style="list-style-type: none"> Reinstale o firmware. Se o problema persistir, entre em contato com a Assistência técnica HP. |
| ERRO DE CÓDIGO CRC | Ocorreu um erro durante um upgrade de firmware. | <ul style="list-style-type: none"> Reinstale o firmware. Se o problema persistir, entre em contato com a Assistência técnica HP. |
| ERRO DE TAMANHO NA BANDEJA XX alterna com Pronto | A bandeja está carregada com um tamanho de papel diferente daquele para o qual a bandeja está configurada. A impressão pode continuar em outras bandejas, mas não nesta. | <ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas corretamente. No menu MANUSEIO DE PAPEL, configure a bandeja com o tamanho correto. |
| ERRO DE TIPO NA BANDEJA XX alterna com Pronto | A bandeja está carregada com um tipo de papel diferente daquele para o qual a bandeja está configurada. A impressão pode continuar em outras bandejas, mas não nesta. | No menu MANUSEIO DE PAPEL , configure a bandeja com o tipo correto. |
| ERRO DO ACESSÓRIO USB | O dispositivo detectou muita corrente no acessório de armazenamento USB. | <ul style="list-style-type: none"> Desligue o dispositivo. Remova o acessório de armazenamento USB. Substitua o acessório de armazenamento USB. Ligue o dispositivo. |
| ERRO EIO 8X.YYYY | A placa de acessório EIO encontrou um erro crítico. | <ul style="list-style-type: none"> Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Atualize o firmware Jetdirect. Tente determinar se o erro ocorre intermitentemente, ao imprimir ou ao ligar o dispositivo. Se o erro surge ao imprimir, determine se ele ocorre ao imprimir de determinado computador, aplicativo ou |

| Mensagem do painel de controle | Descrição | Ação recomendada |
|---|---|---|
| | | <p>arquivo. Se todos os outros computadores, aplicativos ou arquivos imprimem sem o erro, então o problema pode estar apenas em um trabalho de impressão ou computador. Verifique se o computador tem os drivers de impressão mais atuais, ou use um driver de impressão genérico.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se o erro ocorrer quando o dispositivo é ligado pela primeira vez, desligue o dispositivo, desconecte o cabo da rede local e religue o dispositivo. Este processo determinará se os erros decorrem da conexão da rede. Se os erros não surgem com o cabo da rede desligado, é possível que o tráfego ou o sinal na rede esteja provocando o erro. Verifique todas as soluções sugeridas, especialmente a atualização do firmware Jetdirect. Desative o servidor de impressão. <ul style="list-style-type: none"> Para servidores de impressão EIO, remova a placa. Para servidores de impressão incorporados, use o menu Serviço. Se o problema continuar, entre em contato com a Assistência HP. |
| Executando... TESTE DA PASSAGEM DE PAPEL | O dispositivo está executando um teste da passagem de papel. | Nenhuma ação é necessária. |
| Executando upgrade | Uma atualização de firmware está sendo executada. | Nenhuma ação necessária. Não desligue o dispositivo. |
| FALHA AO INFLAR | Ocorreu um erro durante um upgrade de firmware. | <ul style="list-style-type: none"> Reinstale o firmware. Se o problema persistir, entre em contato com a Assistência técnica HP. |
| FALHA NA OPERAÇÃO EM ARQUIVO DE ARMAZENAMENTO USB alterna com Pronto Para limpar, pressione ✓ | O dispositivo recebeu um comando do sistema de arquivos P.JL que tentou realizar uma operação ilógica (por exemplo, para fazer download de um arquivo em um diretório inexistente). | <ul style="list-style-type: none"> A impressão pode continuar. Para remover esta mensagem do visor, pressione ✓. Se a mensagem reaparecer, pode haver um problema no programa de software. |
| FALHA NA OPERAÇÃO EM ARQUIVO DE DISCO DE RAM alterna com Pronto Para limpar, pressione ✓ | O dispositivo recebeu um comando do sistema de arquivos P.JL que tentou realizar uma operação ilógica (por exemplo, para fazer download de um arquivo em um diretório inexistente). | <ul style="list-style-type: none"> A impressão pode continuar. Para remover esta mensagem do visor, pressione ✓. Se a mensagem aparecer novamente, pode haver um problema com o software aplicativo. |

| Mensagem do painel de controle | Descrição | Ação recomendada |
|---|--|--|
| FALHA NO DISPOSITIVO DE ARMAZENAMENTO USB alterna com Pronto Para limpar, pressione ✓ | O dispositivo de armazenamento USB falhou. | <ul style="list-style-type: none"> A impressão pode continuar para trabalhos que não requeiram o dispositivo de armazenamento. Para remover esta mensagem do visor, pressione ✓. Se a mensagem continuar sendo exibida, desligue o dispositivo, remova e reinstale o dispositivo de armazenamento e, em seguida, ligue o dispositivo novamente. Se a mensagem continuar, substitua o dispositivo de armazenamento. |
| FALHA NO DISPOSITIVO DE DISCO DE RAM alterna com Pronto Para limpar, pressione ✓ | O disco de RAM falhou. | <ul style="list-style-type: none"> A impressão pode continuar para trabalhos que não requeiram o disco de RAM. Para remover esta mensagem do visor, pressione ✓. |
| FALHA NO TESTE DE MEM. SUBSTITUIR DIMM 1 | O DIMM de memória falhou. | Instale um DIMM de memória suportado. Consulte Instalação de memória . |
| FECHAR A TAMPA SUPERIOR E A PORTA FRONTAL | A tampa superior e a porta frontal precisam ser fechadas. | Feche a tampa superior e a porta frontal. |
| IMPRESSÃO INTERROMPIDA Para continuar, pressione ✓ | Essa mensagem é exibida quando um teste Impressão/Interromper é executado e o tempo expira. | Pressione ✓ para continuar. |
| Incorreto | O número de identificação pessoal (PIN) está incorreto. | Entre em contato com o administrador de rede. |
| Iniciando | Esta mensagem aparece quando o dispositivo é ligado e começa a inicialização. | Nenhuma ação é necessária. |
| Iniciando armazenamento permanente | Esta mensagem aparece quando o dispositivo é ligado para indicar que o armazenamento permanente está sendo iniciado. | Nenhuma ação é necessária. |
| INSIRA OU FECHER A BANDEJA XX | Uma bandeja está aberta e o dispositivo está tentando imprimir em outra bandeja. | Feche a bandeja indicada para que a impressão possa continuar. |
| INSTALAR FUSOR Para obter ajuda, pressione ↻ | O fusor não está instalado ou está instalado incorretamente no dispositivo. | Pressione ↻ para obter ajuda. ou Entre em contato com a Assistência ao cliente HP ou com o seu centro de serviço autorizado da HP. |
| Instalar suprimento alterna com Para status pressione ✓ | Falta o cartucho de impressão. | Instale o cartucho que falta. Para obter mais informações, consulte Troca do cartucho de impressão . |
| Liberando a passagem de papel | Ocorreu um atolamento ou o dispositivo detectou mídia posicionada incorretamente. | Nenhuma ação é necessária. |

| Mensagem do painel de controle | Descrição | Ação recomendada |
|---|---|--|
| | O dispositivo está tentando retirar essas páginas automaticamente. | |
| Limpendo... | O dispositivo está processando a página de limpeza. | Nenhuma ação é necessária. |
| Limpar log de eventos | Esta mensagem aparece durante a limpeza do log de eventos. O dispositivo retorna em seguida para o menu SERVIÇO . | Nenhuma ação é necessária. |
| LIMPEZA DE DISCO X% CONCLUÍDA alterna com NÃO DESLIGAR | O disco de memória está sendo limpo. Esse processo pode demorar até uma hora. Durante esse tempo, nenhum trabalho poderá ser impresso. | Não desligue o dispositivo. Aguarde o processo ser concluído. O dispositivo reinicia automaticamente no final do processo de limpeza. |
| LIMPEZA DO DISCO X% CONCLUÍDA alterna com NÃO DESLIGAR | O disco de memória está sendo limpo. Esse processo pode demorar até uma hora. Durante esse tempo, nenhum trabalho poderá ser impresso. | Não desligue o dispositivo. Aguarde o processo ser concluído. O dispositivo reinicia automaticamente no final do processo de limpeza. |
| Log de evento vazio | MOstrar LOG DE EVENTOS foi selecionado no painel de controle, e o log de eventos está vazio. | Nenhuma ação é necessária. |
| MEMÓRIA INSUFICIENTE PARA CARREGAR FONTES/DADOS | Esta mensagem se alterna com o nome do dispositivo de armazenamento. O dispositivo de armazenamento não tem memória suficiente para carregar as fontes ou outros dados. | Pressione  para continuar imprimindo sem usar os dados. Para resolver o problema, aumente a quantidade de memória do dispositivo. Pressione  para obter mais informações. |
| Modo de inatividade ativado | O dispositivo está no modo de inatividade. Ao pressionar qualquer botão ou receber dados, o modo de inatividade é desativado. | Nenhuma ação necessária. O dispositivo sai automaticamente do modo de inatividade. |
| Pausado alterna com Para voltar a PRONTO, pressione a tecla PARAR | O dispositivo foi pausado. | Pressione Parar para retomar a impressão. |
| Pedido aceito; aguarde | O dispositivo aceitou uma solicitação para imprimir uma página interna, mas a impressão do trabalho atual deve ser concluída antes que a página interna seja impressa. | Nenhuma ação é necessária. |
| PERSONALIZAÇÃO ESCOLHIDA INDISPONÍVEL alterna com Para continuar, pressione  | O dispositivo encontrou uma solicitação de uma personalização inexistente. O trabalho é cancelado e nenhuma página é impressa. | <ul style="list-style-type: none"> ● Pressione  para continuar. ● Tente utilizar outro driver. |
| PROCESSANDO TRABALHO DÚPLEX alterna com Não pegue o papel até que o trabalho seja concluído | Durante a impressão dúplex, o papel aparece por um instante antes de ser puxado novamente para dentro do dispositivo. | Não pegue as páginas até que elas sejam depositadas no compartimento de saída. |

| Mensagem do painel de controle | Descrição | Ação recomendada |
|---|--|---|
| Recebendo upgrade | Uma atualização de firmware está sendo executada. | Não desligue o dispositivo antes dele retornar ao estado Pronto . |
| Reenviar upgrade | A atualização do firmware não foi bem-sucedida. | Tente fazer a atualização novamente. |
| Restaurando... | O dispositivo está restaurando as configurações. | Nenhuma ação é necessária. |
| Restaurando configurações de fábrica | O dispositivo está restaurando as configurações de fábrica. | Nenhuma ação é necessária. |
| SISTEMA DO ARQUIVO DE ARMAZENAMENTO USB ESTÁ CHEIO alterna com Pronto Para limpar, pressione ✓ | O dispositivo recebeu um comando do sistema de arquivos P.JL que tentou armazenar alguma coisa no sistema de arquivos, mas não foi possível porque o sistema de arquivos está cheio. | <ul style="list-style-type: none"> Utilize o software HP Web Jetadmin para excluir arquivos do dispositivo de armazenamento e tente novamente. Para remover esta mensagem do visor, pressione ✓. |
| SISTEMA DO ARQUIVO DE DISCO DE RAM ESTÁ CHEIO alterna com Pronto Para limpar, pressione ✓ | O dispositivo recebeu um comando do sistema de arquivo P.JL para armazenar alguma coisa no sistema de arquivos, mas o sistema de arquivos está cheio. | <ul style="list-style-type: none"> Utilize o software HP Web Jetadmin para excluir arquivos da memória do disco de RAM e tente novamente. Para remover esta mensagem do visor, pressione ✓. |
| Substituir suprimento alterna com Para status pressione ✓ | O cartucho de impressão está vazio e tem de ser substituído. | Instale um novo cartucho. Para obter mais informações, consulte Troca do cartucho de impressão . |
| SUPRIMENTO NÃO HP INSTALADO alterna com Para obter ajuda, pressione ↶ | Um novo suprimento não-HP foi instalado. Esta mensagem aparece até que um suprimento HP seja instalado ou que você pressione ✓. | <p>Se você acredita ter comprado um suprimento HP, visite o endereço www.hp.com/go/anticounterfeit.</p> <p>Qualquer serviço ou reparos requeridos como resultado da utilização de suprimentos não HP não estarão cobertos pela garantia HP.</p> <p>Para continuar imprimindo, pressione ✓.</p> |
| SUPRIMENTOS HP GENUÍNOS DESENVOLVIDOS PARA <PROD> alterna com Pronto | Este suprimento HP genuíno não foi desenvolvido para este dispositivo e não é suportado. O dispositivo pode imprimir com este suprimento, mas a qualidade da impressão pode ser afetada. | Substitua este suprimento por um suprimento HP genuíno que tenha sido desenvolvido para este dispositivo. |
| Suprimentos HP genuínos instalados | Um novo cartucho HP foi instalado. O dispositivo retorna ao estado Pronto depois de aproximadamente 10 segundos. | Nenhuma ação é necessária. |
| USAR BANDEJA X <TIPO> <TAMANHO> bandejas | O dispositivo está oferecendo uma seleção de mídia alternativa a ser usada no trabalho de impressão. | <ul style="list-style-type: none"> Use ▲ e ▼ para destacar um tamanho ou tipo diferente e pressione ✓ para selecionar o tamanho ou o tipo. Pressione ↶ para retornar ao tamanho ou tipo anterior. |

| Mensagem do painel de controle | Descrição | Ação recomendada |
|---|---|--|
| | | Consulte Carregamento da mídia para obter mais informações. |
| Uso de suprimento não autorizado alterna com Pronto | O dispositivo detectou que um suprimento não HP está instalado e ✓ (cancelar) foi pressionado. | Se você acredita ter comprado um suprimento HP, visite o endereço www.hp.com/go/anticounterfeit . Qualquer serviço ou reparos requeridos como resultado da utilização de suprimentos não HP não estarão cobertos pela garantia HP. |
| USO DE SUPRIMENTO NÃO HP alterna com Pronto | O dispositivo detectou que um suprimento não HP está instalado, mas ✓ foi pressionado para cancelar a mensagem. | Se você acredita ter comprado um suprimento HP, visite o endereço www.hp.com/go/anticounterfeit . Qualquer serviço ou reparos requeridos como resultado da utilização de suprimentos não HP não estarão cobertos pela garantia HP. |
| Verificando a passagem do papel | O motor está girando os rolos para verificar a existência de possíveis atolamentos de papel. | Nenhuma ação é necessária. |
| Verificando impressora | O motor está executando um teste interno. | Nenhuma ação é necessária. |
| X de ARMAZENAMENTO USB REMOVIDO | O acessório de armazenamento USB foi removido enquanto o dispositivo foi ligado. | <ul style="list-style-type: none"> ● Desligue o dispositivo. ● Para continuar usando o acessório de armazenamento USB, reinstale-o. ● Ligue o dispositivo. |

Motivos comuns de atolamentos

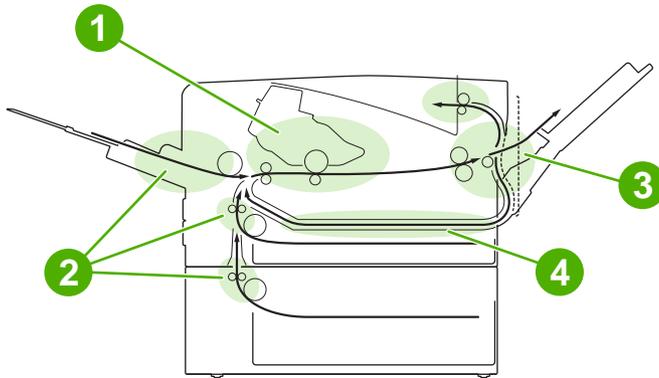
O dispositivo está atolado.¹

| Motivo | Solução |
|---|--|
| O papel não atende às especificações. | Use somente mídia que atenda às especificações HP. Consulte Considerações sobre a mídia . |
| Um componente está instalado de forma incorreta. | Verifique se todos os cartuchos de impressão, a unidade de transferência e o fusor estão instalados corretamente. |
| Você está utilizando uma mídia que já passou por um dispositivo ou copiadora. | Não use mídia que já tenha sido usada para impressão ou cópia. |
| Uma das bandejas de entrada foi carregada de forma incorreta. | Remova todo o excesso de mídia da bandeja de entrada. Certifique-se de que a pilha está abaixo da marca de altura máxima na bandeja. Consulte Carregamento da mídia . |
| O papel está inclinado. | As guias da bandeja de entrada não estão corretamente ajustadas. Ajuste-as de forma que segurem a pilha firmemente no lugar, sem curvá-la. |
| O papel está curvando ou as folhas estão aderindo. | Remova a mídia, balance-a para frente e para trás, gire-a 180 graus ou vire-a do outro lado. Recoloque o papel na bandeja de entrada. |
| |  Nota Não ventile o papel. Isso pode acumular eletricidade estática, o que pode provocar a aderência. |
| A mídia é removido antes de ser assentada na bandeja de saída. | Reinicialize o dispositivo. Aguarde até a página estar inteira no compartimento de saída antes de removê-la. |
| Durante a impressão frente e verso, você retirou o papel antes de o segundo lado do documento ser impresso. | Reinicie o dispositivo e imprima o documento novamente. Aguarde até a página estar inteira no compartimento de saída antes de removê-la. |
| O papel não está em boas condições. | Substitua o papel. |
| Os cilindros internos da bandeja 2 ou da bandeja 3 não estão pegando o papel. | Remova a folha superior de mídia. Se o papel for mais pesado do que 163 g/m ² , talvez a bandeja não possa pegá-lo. |
| O papel tem bordas ásperas ou irregulares. | Substitua o papel. |
| O papel está perfurado ou possui relevo. | O papel perfurado ou com relevo não se separa facilmente. Alimente folhas individuais pela bandeja 1. |
| Os itens de suprimento do dispositivo alcançaram o final de sua vida útil. | Verifique se há alguma mensagem no painel de controle do dispositivo solicitando a troca dos suprimentos ou imprima uma página de status dos suprimentos para verificar sua vida útil restante. Consulte Uso de páginas de informações . |
| O papel não foi armazenado adequadamente. | Substitua o papel das bandejas. O papel deve ser armazenado na embalagem original, em ambiente controlado. |

¹ Se o dispositivo continuar a atolar papel, entre em contato com o Atendimento e assistência ao cliente HP ou com seu fornecedor autorizado de assistência técnica HP.

Locais de atolamento

Utilize essa ilustração para resolver atolamentos na impressora. Para obter instruções sobre como eliminar atolamentos, consulte [Eliminar atolamentos](#).



| | |
|---|---|
| 1 | Cartucho de impressão |
| 2 | Bandejas de entrada |
| 3 | Compartimentos de saída |
| 4 | Passagem duplex (para impressão frente e verso) |

Recuperação após congestionamentos

Este dispositivo recupera automaticamente de atolamentos, um recurso que você pode usar para definir se o dispositivo deve tentar automaticamente reimprimir páginas congestionadas.

- **AUTO** instrui o dispositivo para tentar reimprimir páginas congestionadas.
- **OFF** instrui o dispositivo para não tentar reimprimir páginas congestionadas.



Nota Durante o processo de recuperação, o dispositivo pode reimprimir as páginas que foram impressas antes de ocorrer o atolamento. Remova antes todas as páginas duplicadas.

Para melhorar a velocidade de impressão e aumentar os recursos de memória, você pode desativar a recuperação de atolamento de papel.

Desative a recuperação de atolamento

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, e pressione ✓.
3. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**, e pressione ✓.
4. Pressione ▼ para destacar **RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTO**, e pressione ✓.
5. Pressione ▼ para destacar **OFF**, e pressione ✓.
6. Pressione **Menu** para voltar ao estado **Pronto**.

Eliminar atolamentos

Ao eliminar atolamentos, tome bastante cuidado para não rasgar a mídia. Se um pequeno pedaço de mídia for deixado no dispositivo, isso poderá causar mais atolamentos.

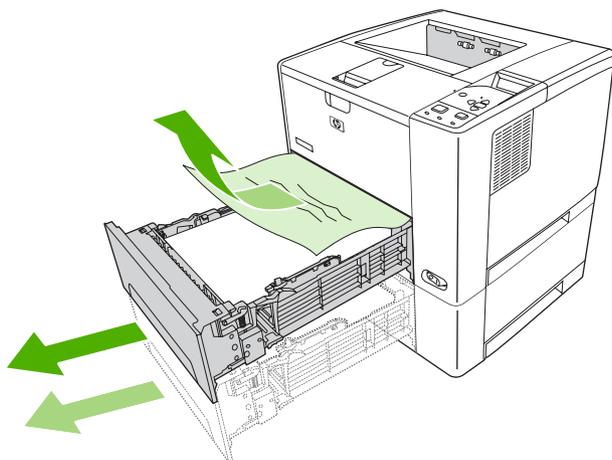
O menu do painel de controle **MOSTRE-ME COMO** inclui uma página que mostra como eliminar atolamentos. Consulte [Menu Mostre-me como](#).

Eliminação de atolamentos nas áreas da bandeja de entrada

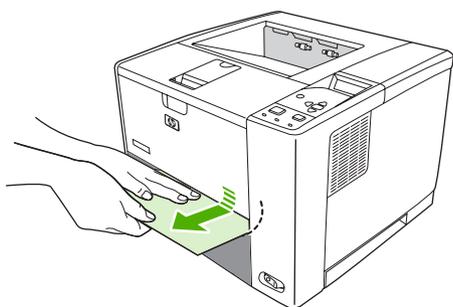


Nota Para remover mídia da área da bandeja 1, puxe a mídia lentamente para fora do dispositivo. Em todas as demais bandejas, execute o procedimento a seguir.

1. Deslize a bandeja para fora do dispositivo e remova dele qualquer papel danificado.

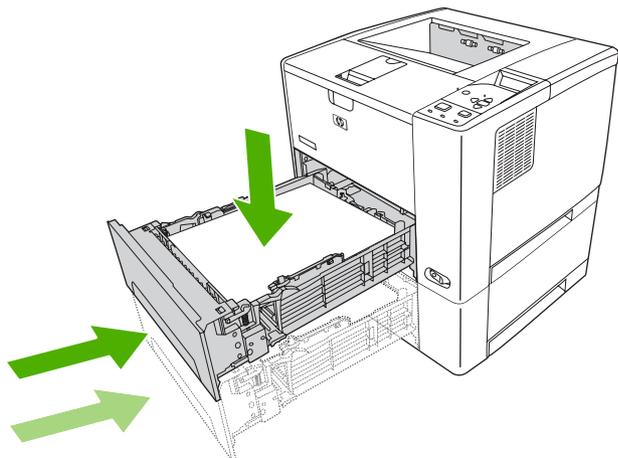


2. Se a margem do papel estiver visível na área de alimentação, puxe lentamente o papel para baixo e para fora do dispositivo. Se o papel não estiver visível, procure na área da tampa superior.



Nota Não force o papel se o mesmo não se mover facilmente. Se o papel estiver preso em uma bandeja, tente removê-lo pela bandeja acima (se aplicável) ou pela área da tampa superior.

3. Antes de substituir a bandeja, verifique se o papel está bem assentado na bandeja, nos quatro cantos, e abaixo das lingüetas das guias.

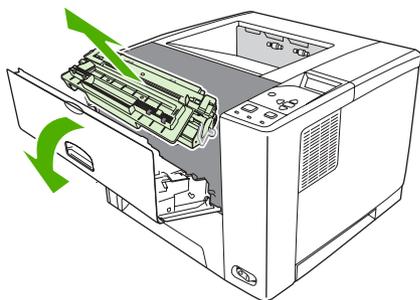


4. Abra e feche a tampa superior para eliminar a mensagem de congestionamento.

Se uma mensagem de atolamento continuar sendo exibida, significa que ainda há mídia obstruindo o dispositivo. Verifique se há mídia em outros locais.

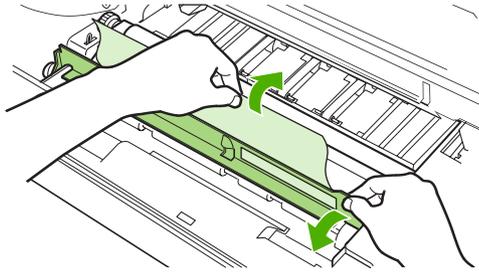
Eliminação de atolamentos na área do cartucho de impressão

1. Abra a tampa superior e remova o cartucho de impressão.



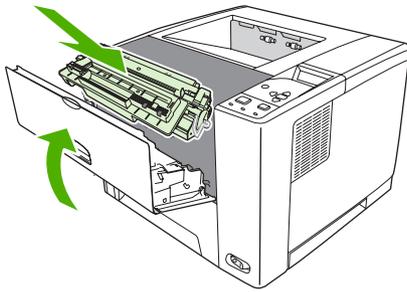
CUIDADO Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

2. Puxe a mídia lentamente para fora do dispositivo. Tome cuidado para não rasgar a mídia.



⚠ CUIDADO Evite derramar o toner solto. Utilizando um pano seco e que não solte fiapos, limpe o toner que possa ter caído do dispositivo. Se toner solto cair do dispositivo, poderá causar problemas temporários na qualidade de impressão. O toner solto deve sair do caminho do papel depois que algumas páginas forem impressas. Se o toner cair em suas roupas, limpe-o com um pano seco e lave a roupa em água fria. (A água quente faz com que o toner penetre no tecido.)

3. Instale o cartucho de impressão e feche a tampa superior.



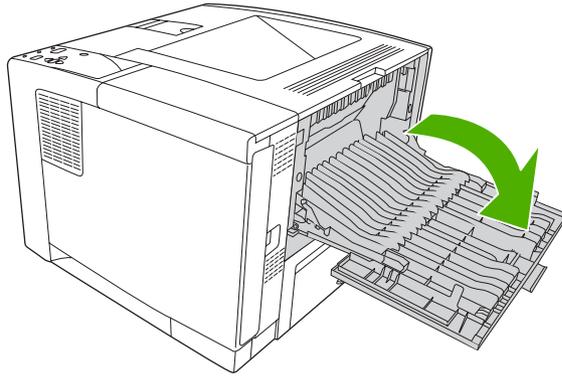
Se uma mensagem de atolamento continuar sendo exibida, significa que ainda há mídia obstruindo o dispositivo. Verifique se há mídia em outros locais.

Eliminação de atolamentos nas áreas dos compartimentos de saída

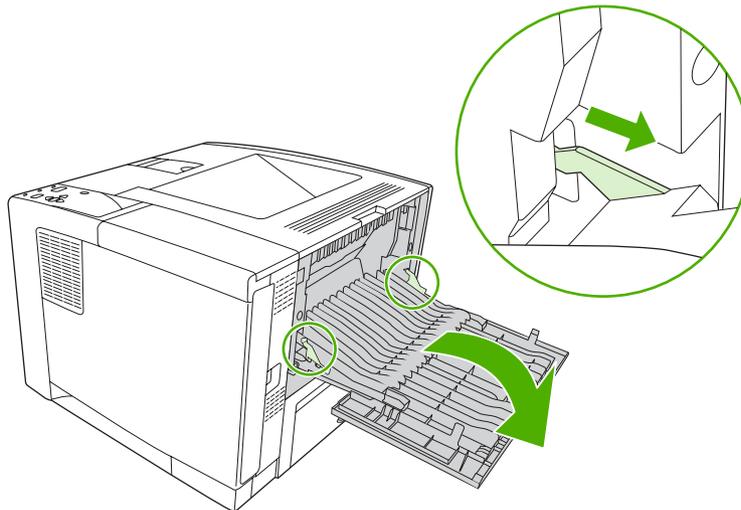


Nota Se a mídia está obstruindo a área de saída superior, mas a maior parte da mídia ainda está dentro do dispositivo, é melhor removê-la pela porta traseira.

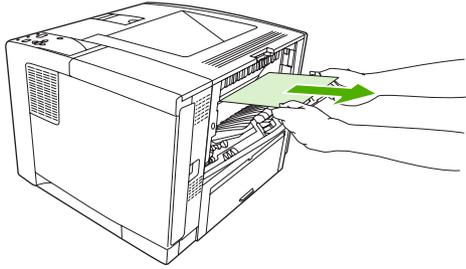
1. Abra a porta traseira.



2. Levante um pouco a porta traseira e, no interior da porta, levante a parte central do conjunto preto para soltar os grampos. Deixe a porta traseira totalmente aberta.

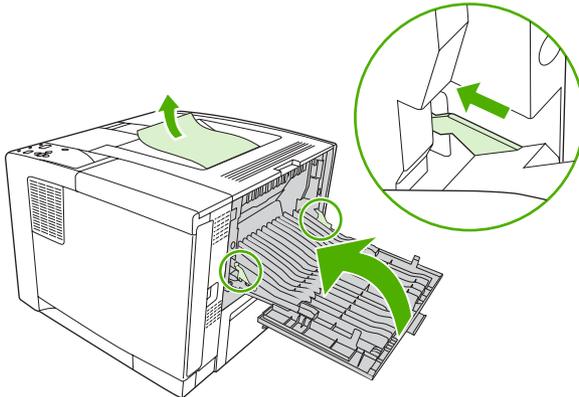


3. Segure ambos os lados da mídia e retire-a lentamente do dispositivo. (Pode haver toner solto na mídia. Tenha cuidado para não espalhar o mesmo sobre você ou dentro do dispositivo.)



Nota Se for difícil remover a mídia, tente abrir a tampa superior e remover o cartucho de impressão para aliviar a pressão na mídia.

4. Feche a porta traseira. (Os grampos voltam automaticamente para suas posições originais quando a porta traseira é fechada).

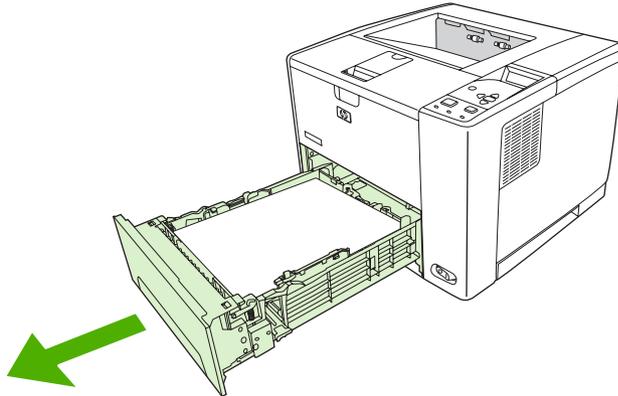


5. Abra e feche a tampa superior para eliminar a mensagem de congestionamento.

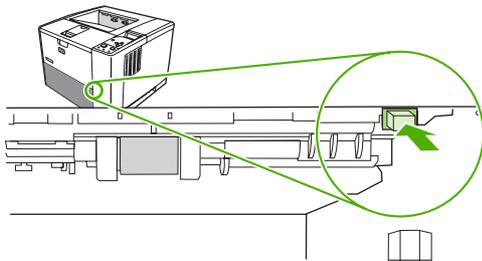
Se uma mensagem de atolamento continuar sendo exibida, significa que ainda há mídia obstruindo o dispositivo. Verifique se há mídia em outros locais.

Limpeza de atolamentos na unidade dúplex opcional

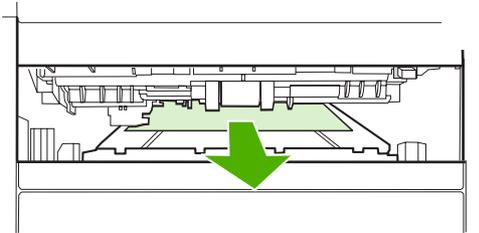
1. Remova a bandeja 2 do dispositivo.



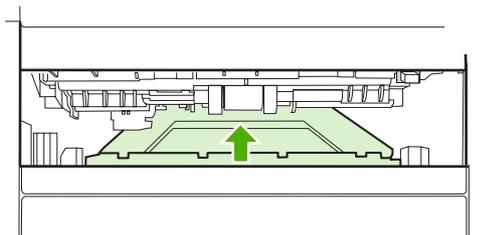
2. Empurre o botão verde no alto, à direita, na frente da bandeja 2 para abrir o acesso à passagem dúplex do papel.



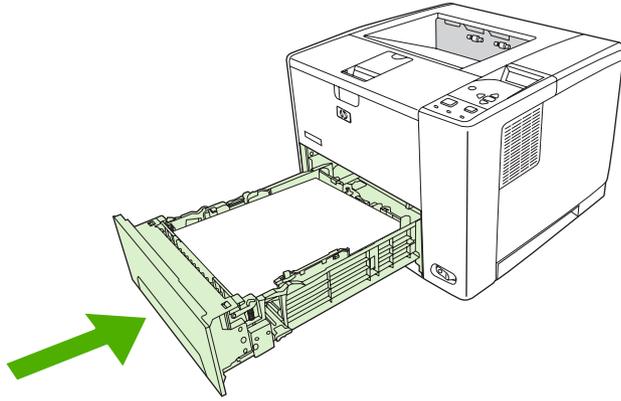
3. Alcance o papel congestionado e puxe-o para fora.



4. Empurre o fundo da placa de acesso dúplex de volta até encaixar no lugar, nos dois lados (os dois lados devem encaixar).



5. Reinstale a bandeja 2.



Solução de atolamentos repetidos

Se congestionamentos ocorrerem com frequência, tente executar as seguintes ações:

- Verifique todos os locais de atolamento. Um pedaço de mídia pode estar preso em algum lugar no dispositivo.
- Verifique se a mídia foi carregada corretamente nas bandejas, se as bandejas estão ajustadas de forma adequada para o tamanho da mídia carregada e se elas não estão com excesso de papel.
- Verifique se todas as bandejas e acessórios de manuseio de papel estão totalmente inseridos no dispositivo. (Se uma bandeja for aberta durante a impressão de um trabalho, poderá ocorrer um atolamento).
- Verifique se todas as tampas e portas estão fechadas. (Se uma tampa ou porta for aberta durante a impressão de um trabalho, poderá ocorrer um congestionamento).
- Tente imprimir em um compartimento de saída diferente.
- As folhas podem estar grudadas. Flexione a pilha para separar as folhas, mas não as ventile.
- Se estiver imprimindo a partir da bandeja 1, tente colocar menos folhas de mídia de cada vez.
- Se estiver imprimindo em mídia de tamanho pequeno (como cartões de índice), verifique se a orientação da mídia está correta na bandeja .
- Vire a pilha de mídia na bandeja. Além disso, tente girar a pilha 180°.
- Tente girar a mídia para que ela seja alimentada no dispositivo com outra orientação.
- Verifique a qualidade da mídia. *Não* use mídia com defeito ou irregular.
- Use somente mídia que atenda às especificações HP. Consulte [Considerações sobre a mídia](#).
- Não utilize mídia que já tenha sido usada em um dispositivo ou copiadora. Não imprima em ambos os lados de envelopes, transparências, papel pergaminho ou etiquetas.
- Não use mídia com grampos nem mídia da qual o grampo tenha sido removido. Os grampos podem danificar o dispositivo e invalidar a garantia.

- Verifique se a energia fornecida ao dispositivo está estável e se atende às especificações no dispositivo. Consulte [Especificações](#).
- Limpe o dispositivo Consulte [Limpe o dispositivo](#).
- Entre em contato com a Assistência e serviço autorizado HP para executar a manutenção de rotina no dispositivo. Leia o folheto de suporte fornecido com o dispositivo ou consulte www.hp.com/support/LJP3005.

Solução de problemas de qualidade de impressão

Esta seção ajuda você a definir os problemas de qualidade da impressão e explica o que deve ser feito para corrigi-los. Normalmente, os problemas de qualidade de impressão podem ser resolvidos facilmente verificando se a manutenção do dispositivo está sendo feita corretamente, pela utilização de mídia de impressão que atende às especificações da HP ou pela execução de uma página de limpeza.

Problemas na qualidade de impressão associados à mídia

Alguns problemas na qualidade de impressão ocorrem devido ao uso de mídia inadequado.

- Use mídia que atenda às especificações da HP. Consulte [Considerações sobre a mídia](#).
- A superfície da mídia é muito lisa. Use mídia que atenda às especificações da HP. Consulte [Considerações sobre a mídia](#).
- O teor de umidade do papel é desigual, muito alto ou muito baixo. Use mídia de outra fonte ou de um pacote fechado.
- Algumas áreas da mídia não aceitam o toner. Use mídia de outra fonte ou de um pacote fechado.
- O papel timbrado usado para impressão é áspero. Use mídia xerográfica, de textura mais lisa. Se essas providências solucionarem o problema, peça ao fornecedor do papel timbrado para usar mídia que atenda às especificações deste dispositivo. Consulte [Considerações sobre a mídia](#).
- A mídia é excessivamente áspera. Use mídia xerográfica de textura mais lisa.
- A configuração do driver está incorreta. Para alterar a configuração do tipo de mídia, consulte [Controle de trabalhos de impressão](#).
- A mídia que você está usando é muito pesada para a configuração de tipo de mídia que você selecionou, e o toner não está aderindo à mídia.

Problemas na qualidade de impressão associados ao ambiente

Se o dispositivo está operando em condições excessivamente úmidas ou secas, verifique se o ambiente de impressão está de acordo com as especificações. Consulte no guia de introdução do dispositivo as especificações do ambiente de operação.

Problemas de qualidade de impressão associados a congestionamentos

Verifique se não há nenhuma folha na passagem do papel. Consulte [Recuperação após congestionamentos](#).

- Se o dispositivo atolou recentemente, imprima duas a três páginas para limpar o dispositivo.
- Se as folhas não passarem pelo fusor e isso provocar defeitos na imagem dos documentos posteriores, imprima três páginas para limpar o dispositivo. Se o problema persistir, imprima e processe uma página de limpeza. Consulte [Limpe o dispositivo](#).

Exemplos de imagens com defeitos

Use os exemplos nesta tabela de defeitos em imagens para determinar qual problema de qualidade de impressão você tem e depois consulte as páginas correspondentes na referência para solucionar o

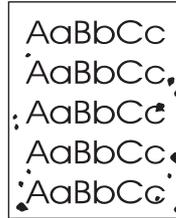
problema. Esses exemplos identificam os problemas mais comuns de qualidade de impressão. Se você ainda tiver problemas após tentar as soluções sugeridas, entre em contato com o Atendimento e assistência ao cliente HP.



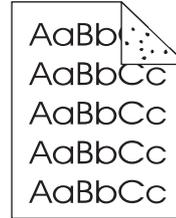
Consulte [Impressão clara \(parte da página\)](#)



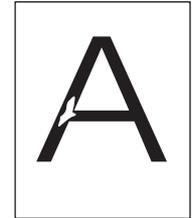
Consulte [Impressão clara \(página inteira\)](#)



Consulte [Resíduos](#)



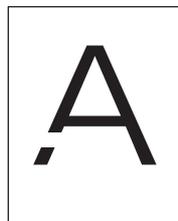
Consulte [Resíduos](#)



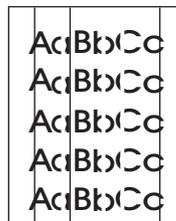
Consulte [Caracteres parcialmente impressos](#)



Consulte [Caracteres parcialmente impressos](#)



Consulte [Caracteres parcialmente impressos](#)



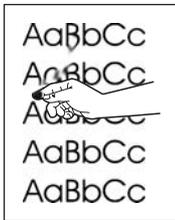
Consulte [Linhas](#)



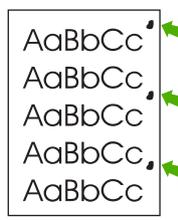
Consulte [Fundo acinzentado](#)



Consulte [Mancha de toner](#)



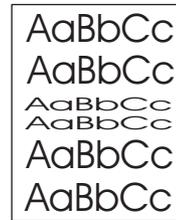
Consulte [Toner solto](#)



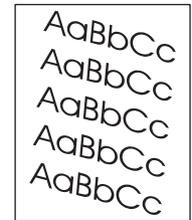
Consulte [Defeitos repetitivos](#)



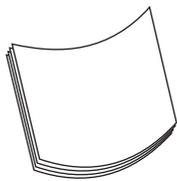
Consulte [Imagem repetida](#)



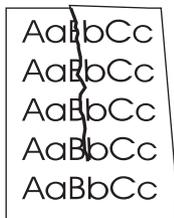
Consulte [Caracteres deformados](#)



Consulte [Páginas tortas](#)



Consulte [Enrolamento ou ondulação](#)



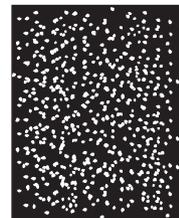
Consulte [Rugas ou dobras](#)



Consulte [Linhas verticais brancas](#)



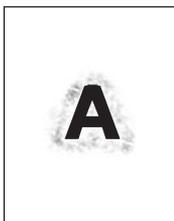
Consulte [Marcas](#)



Consulte [Pontos brancos sobre preto](#)



Consulte [Linhas dispersas](#)



Consulte [Impressão borrada](#)



Consulte [Repetição aleatória de imagens \(escuro\)](#)

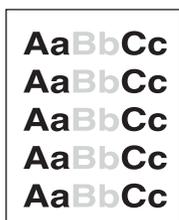


Consulte [Repetição aleatória de imagens \(claro\)](#)



Nota Estes exemplos descrevem mídia de tamanho carta que passou pelo dispositivo.

Impressão clara (parte da página)



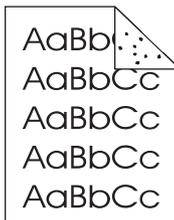
1. Verifique se o cartucho de impressão está totalmente instalado.
2. O nível do toner no cartucho de impressão pode estar baixo. Substitua o cartucho de impressão.
3. A mídia pode não atender às especificações da HP (por exemplo, ela está muito úmida ou é áspera). Consulte [Considerações sobre a mídia](#).

Impressão clara (página inteira)



1. Verifique se o cartucho de impressão está totalmente instalado.
2. Verifique se a configuração **ECONOMODE** está desativada no painel de controle e no driver do dispositivo.
3. Abra o menu no painel de controle do dispositivo. Abra o submenu **qualidade de impressão** e aumente a configuração de **DENSIDADE DO TONER**. Consulte [Submenu Qualidade de impressão](#).
4. Tente usar outro tipo de mídia.
5. O cartucho de impressão pode estar quase vazio. Substitua o cartucho de impressão.

Resíduos



Depois da eliminação de um congestionamento, podem aparecer manchas em uma página.

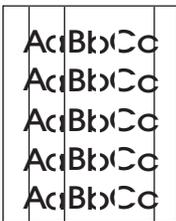
1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Limpe o interior do dispositivo e execute uma página de limpeza para limpar o fusor. (Consulte [Limpeza da passagem do papel](#)).
3. Tente usar outro tipo de mídia.
4. Verifique se há vazamentos no cartucho de impressão. Se o cartucho de impressão estiver vazando, substitua-o.

Caracteres parcialmente impressos



1. Verifique se as especificações ambientais do dispositivo foram obedecidas. (Consulte [Ambiente de operação](#)).
2. Se a mídia for áspera e o toner sair facilmente, abra o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** no painel de controle do dispositivo.. Abra o submenu **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**, selecione **MODOS DO FUSOR**, e selecione o tipo de mídia que você está utilizando. Altere a configuração para **ALTO 1** ou **ALTO 2**, o que ajuda o toner a aderir completamente à mídia. (Consulte [Submenu Qualidade de impressão](#)).
3. Tente usar mídia de textura mais lisa.

Linhas



1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Limpe o interior do dispositivo e execute uma página de limpeza para limpar o fusor. (Consulte [Limpe o dispositivo](#)).
3. Substitua o cartucho de impressão.

Fundo acinzentado



1. Não utilize mídia que já tenha passado pelo dispositivo.
2. Tente usar outro tipo de mídia.
3. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.

4. Vire a pilha de mídia na bandeja. Além disso, tente girar a mídia 180°.
5. Abra o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** no painel de controle do dispositivo. Abra o submenu **QUALIDADE DE IMPRESSÃO** e aumente a configuração de **DENSIDADE DO TONER**. Consulte [Submenu Qualidade de impressão](#).
6. Verifique se as especificações ambientais do dispositivo foram obedecidas. (Consulte [Ambiente de operação](#)).
7. Substitua o cartucho de impressão.

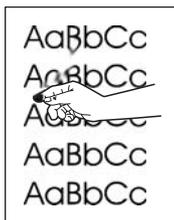
Mancha de toner



1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Tente usar outro tipo de mídia.
3. Verifique se as especificações ambientais do dispositivo foram obedecidas. (Consulte [Ambiente de operação](#)).
4. Limpe o interior do dispositivo e execute uma página de limpeza para limpar o fusor. (Consulte [Limpe o dispositivo](#)).
5. Substitua o cartucho de impressão.

Consulte também [Toner solto](#).

Toner solto

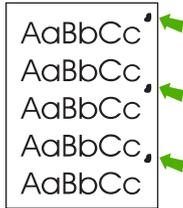


Toner solto, neste contexto, é o toner que pode ser facilmente removido da página.

1. Se a mídia for espessa ou áspera, abra o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** no painel de controle do dispositivo. Abra o submenu **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**, selecione **MODOS DO FUSOR**, e selecione o tipo de mídia que você está utilizando. Altere a configuração para **ALTO 1** ou **ALTO 2**, o que ajuda o toner a aderir completamente à mídia. (Consulte [Submenu Qualidade de impressão](#)). Defina também o tipo de mídia da bandeja que você está usando. (Consulte [Controle de trabalhos de impressão](#)).
2. Se você reparar que a textura de um dos lados da mídia é mais áspero, experimente imprimir no lado mais liso.

3. Verifique se as especificações ambientais do dispositivo foram obedecidas. (Consulte [Ambiente de operação](#)).
4. Verifique se o tipo e a qualidade da mídia que está sendo usada atendem às especificações da HP. (Consulte [Considerações sobre a mídia](#)).

Defeitos repetitivos



1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Se a distância entre os defeitos for de 47 mm (1,85 pol), 62 mm (2,44 pol), ou 96 mm (3,78 pol), o cartucho de impressão tem de ser substituído.
3. Limpe o interior do dispositivo e execute uma página de limpeza para limpar o fusor. (Consulte [Limpe o dispositivo](#)).

Consulte também [Imagem repetida](#).

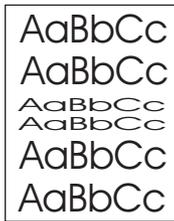
Imagem repetida



Esse tipo de defeito pode ocorrer quando você utiliza formulários pré-impressos ou uma grande quantidade de mídia estreita.

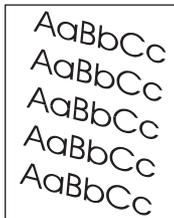
1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Verifique se o tipo e a qualidade da mídia que está sendo usada atendem às especificações da HP. (Consulte [Considerações sobre a mídia](#)).
3. Se a distância entre os defeitos for de 47 mm (1,85 pol), 62 mm (2,44 pol), ou 96 mm (3,78 pol), o cartucho de impressão tem de ser substituído.

Caracteres deformados



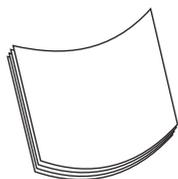
1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Verifique se as especificações ambientais do dispositivo foram obedecidas. (Consulte [Ambiente de operação](#)).

Páginas tortas



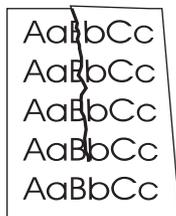
1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Verifique se há pedaços de mídia rasgados no interior do dispositivo.
3. Verifique se a mídia foi carregada corretamente e se todos os ajustes foram feitos. (Consulte [Carregamento da mídia](#)). Verifique se as guias da bandeja não estão muito justas ou muito soltas contra a mídia.
4. Vire a pilha de mídia na bandeja. Além disso, tente girar a mídia 180°.
5. Verifique se o tipo e a qualidade da mídia que está sendo usada atendem às especificações da HP. (Consulte [Considerações sobre a mídia](#)).
6. Verifique se as especificações ambientais do dispositivo foram obedecidas. (Consulte [Ambiente de operação](#)).

Enrolamento ou ondulação



1. Vire a pilha de mídia na bandeja. Além disso, tente girar a mídia 180°.
2. Verifique se o tipo e a qualidade da mídia que está sendo usada atendem às especificações da HP. (Consulte [Considerações sobre a mídia](#)).
3. Verifique se as especificações ambientais do dispositivo foram obedecidas. (Consulte [Ambiente de operação](#)).
4. Tente imprimir em um compartimento de saída diferente.
5. Se a mídia for leve e lisa, abra o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** no painel de controle do dispositivo. Abra o submenu **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**, selecione **MODOS DO FUSOR**, e selecione o tipo de mídia que você está utilizando. Altere a definição para **BAIXO**, que ajuda a reduzir o calor no processo de fusão. (Consulte [Submenu Qualidade de impressão](#)). Defina também o tipo de mídia da bandeja que você está usando. (Consulte [Controle de trabalhos de impressão](#)).

Rugas ou dobras

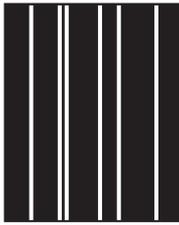


1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Verifique se as especificações ambientais do dispositivo foram obedecidas. (Consulte [Ambiente de operação](#)).
3. Vire a pilha de mídia na bandeja. Além disso, tente girar a mídia 180°.
4. Verifique se a mídia foi carregada corretamente e se todos os ajustes foram feitos. (Consulte [Carregamento da mídia](#)).
5. Verifique se o tipo e a qualidade da mídia que está sendo usada atendem às especificações da HP. (Consulte [Considerações sobre a mídia](#)).
6. Se envelopes estão dobrando, tente armazenar os envelopes na horizontal.

Se as ações acima não melhorarem as rugas nem as dobras, altere o modo do fusor de **NORMAL** para **BAIXO 1**.

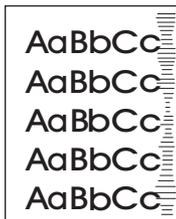
1. No painel de controle, pressione **Menu**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, e pressione ✓.
3. Pressione ▼ para destacar **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**, e pressione ✓.
4. Pressione ▼ para destacar **MODOS DO FUSOR**, e pressione ✓.
5. Pressione ▼ para destacar **BAIXO 1**, e pressione ✓.

Linhas verticais brancas



1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Verifique se o tipo e a qualidade da mídia que está sendo usada atendem às especificações da HP. (Consulte [Considerações sobre a mídia](#)).
3. Substitua o cartucho de impressão.

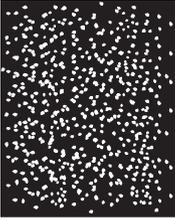
Marcas



Esse defeito normalmente ocorre quando o cartucho de impressão excedeu em muito sua vida útil calculada. Por exemplo, se você estiver imprimindo uma grande quantidade de páginas com bem pouca cobertura de toner.

1. Substitua o cartucho de impressão.
2. Reduza o número de páginas que você imprime com cobertura bem baixa de toner.

Pontos brancos sobre preto



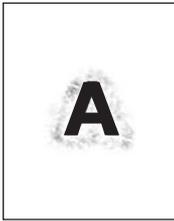
1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Verifique se o tipo e a qualidade da mídia que está sendo usada atendem às especificações da HP. (Consulte [Considerações sobre a mídia](#)).
3. Verifique se as especificações ambientais do dispositivo foram obedecidas. (Consulte [Ambiente de operação](#)).
4. Substitua o cartucho de impressão.

Linhas dispersas



1. Verifique se o tipo e a qualidade da mídia que está sendo usada atendem às especificações da HP. (Consulte [Considerações sobre a mídia](#)).
2. Verifique se as especificações ambientais do dispositivo foram obedecidas. (Consulte [Ambiente de operação](#)).
3. Vire a pilha de mídia na bandeja. Além disso, tente girar a mídia 180°.
4. Abra o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** no painel de controle do dispositivo. Abra o submenu **QUALIDADE DE IMPRESSÃO** e altere a configuração de **DENSIDADE DO TONER**. (Consulte [Submenu Qualidade de impressão](#)).
5. Abra o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** no painel de controle do dispositivo. No submenu **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**, abra **OTIMIZAR** e defina **DETALHE DA LINHA=ATIVADO**.

Impressão borrada



1. Verifique se o tipo e a qualidade da mídia que está sendo usada atendem às especificações da HP. (Consulte [Considerações sobre a mídia](#)).
2. Verifique se as especificações ambientais do dispositivo foram obedecidas. (Consulte [Ambiente de operação](#)).
3. Vire a pilha de mídia na bandeja. Além disso, tente girar a mídia 180°.
4. Não utilize mídia que já tenha sido processada pelo dispositivo.
5. Diminua a densidade do toner. Abra o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** no painel de controle do dispositivo. Abra o submenu **QUALIDADE DE IMPRESSÃO** e altere a configuração de **DENSIDADE DO TONER**. (Consulte [Submenu Qualidade de impressão](#)).
6. Abra o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** no painel de controle do dispositivo. No submenu **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**, abra **OTIMIZAR** e defina **TRANSFERÊNCIA ALTA=ATIVADA**. (Consulte [Submenu Qualidade de impressão](#)).

Repetição aleatória de imagens



Se uma imagem que aparece na parte superior da página (em preto sólido) se repetir no restante da página (em campo cinza), o toner pode não ter sido completamente eliminado do último trabalho. (A imagem repetida pode ser mais clara ou mais escura do que o campo no qual ela aparece.)

- Mude o tom (escureça) do campo no qual a imagem repetida aparece.
- Altere a ordem na qual as imagens são impressas. Por exemplo, coloque a imagem mais clara na parte superior da página e a mais escura no restante dela.

- No aplicativo, gire a página inteira em 180° para imprimir a imagem mais clara primeiro.
- Se o defeito se repetir mais tarde em um trabalho de impressão, desligue o dispositivo por 10 minutos e ligue-o novamente para reiniciar o trabalho.

Solução de problemas de impressão em rede



Nota A HP recomenda que você use o CD-ROM do dispositivo para instalar e configurar o dispositivo em uma rede.

- Imprima uma página de configuração (consulte [Uso de páginas de informações](#)). Se há um servidor de impressão HP Jetdirect instalado, imprimir uma página de configuração também imprime uma segunda página que mostra as configurações e o status da rede.
- Consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão incorporado HP Jetdirect* no CD do dispositivo para obter ajuda e mais informações sobre a página de configuração do Jetdirect. Para abrir o guia, execute o CD, clique em **Documentação do dispositivo**, clique em **Guia do HP Jetdirect** e em **Solução de problemas do servidor de impressão HP Jetdirect**.
- Tente imprimir um trabalho a partir de outro computador.
- Para verificar se o dispositivo funciona com um computador, use um cabo paralelo ou USB para conectá-lo diretamente ao computador. Será necessário reinstalar o software de impressão. Imprima um documento de um programa que foi impresso corretamente no passado. Se funcionar, pode haver um problema na rede.
- Entre em contato com o administrador da rede para obter assistência.

Solução de problemas comuns do Windows

Mensagem de erro:

"Erro ao gravar em LPTx" no Windows 9x.

| Motivo | Solução |
|---|---|
| A mídia não foi carregada. | Verifique se existe papéis ou outras mídia de impressão carregados nas bandejas. |
| O cabo está solto ou com defeito. | Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se o dispositivo está ligado e se a luz Pronto está acesa. |
| O dispositivo está ligado em uma extensão elétrica e não está recebendo alimentação suficiente. | Desconecte o cabo de alimentação do filtro de linha e conecte-o a outra tomada. |
| A configuração de entrada/saída está incorreta. | Clique em Iniciar , Configurações e em Impressoras . Clique com o botão direito no driver de dispositivo do HP LaserJet P3005 e selecione Propriedades . Clique em Detalhes e, em seguida, em Configuração de porta . Desmarque a caixa de seleção Verificar o status da porta antes de imprimir . Clique em OK . Clique em Configuração de spool e em Imprimir diretamente na impressora . Clique em OK . |

Mensagem de erro:

"Falha de proteção geral, exceção OE"

"Spool32"

"Operação inválida"

| Motivo | Solução |
|--------|--|
| | Feche todos os programas de software, reinicie o Windows e tente novamente. |
| | Selecione um driver de dispositivo diferente. Se o driver PCL 6 do HP LaserJet P3005 estiver selecionado, alterne para um driver PCL 5e ou PS. Geralmente, é possível fazer isso a partir de um programa de software. |
| | Exclua todos os arquivos temporários do subdiretório Temp. É possível determinar o nome do diretório editando o arquivo AUTOEXEC.BAT e procurando a instrução "Set Temp =". O nome após essa instrução é o diretório temporário. Por padrão, esse nome é C:\TEMP, mas pode ser redefinido. |
| | Consulte a documentação do Microsoft Windows fornecida com o computador para obter mais informações sobre mensagens de erro do Windows. |

Solução de problemas comuns no Macintosh

Além dos problemas listados em [Solução de problemas de qualidade de impressão](#), esta seção relaciona os problemas que podem ocorrer quando se usa um computador Mac.



Nota A configuração para impressão USB e IP é feita por meio do Desktop Printer Utility. O dispositivo *não* será exibido no Seletor.

O driver do dispositivo não aparece no Print Center.

| Motivo | Solução |
|--|---|
| O software do dispositivo pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente. | Verifique se o HP LaserJet P3005 PPD está na seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que “<lang>” representa o código de idioma com duas letras referente ao idioma que está sendo utilizado. Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções. |
| O arquivo PPD está danificado. | Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que “<lang>” representa o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada. Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções. |

O nome, endereço IP, ou nome do host Rendezvous do dispositivo não aparece na caixa de listagem de dispositivos no centro de impressão.

| Motivo | Solução |
|---|---|
| Talvez o dispositivo não esteja pronto. | Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se o dispositivo está ligado e se a luz Pronto está acesa. Se estiver conectando-se por um hub USB ou Ethernet, tente conectar diretamente ao computador ou use outra porta. |
| O tipo de conexão errado por ter sido selecionado. | Verifique se USB, Impressão IP ou Rendezvous está selecionado, dependendo do tipo de conexão existente entre o dispositivo e o computador. |
| Está sendo usado o nome errado de dispositivo, endereço IP, ou host Rendezvous. | Imprima uma página de configuração para verificar o nome do dispositivo, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous. Consulte Uso de páginas de informações . Verifique se o nome do dispositivo, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous informado na página de configuração corresponde ao nome do dispositivo, ao endereço IP ou ao nome do host Rendezvous mostrado no Print Center. |
| O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade. | Substitua o cabo de interface. Use um cabo de alta qualidade. |

O driver de dispositivo não configura automaticamente o dispositivo selecionado no Print Center.

| Motivo | Solução |
|---|--|
| Talvez o dispositivo não esteja pronto. | Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se o dispositivo está ligado e se a luz Pronto está acesa. Se estiver |

O driver de dispositivo não configura automaticamente o dispositivo selecionado no Print Center.

| Motivo | Solução |
|--|---|
| | conectando-se por um hub USB ou Ethernet, tente conectar diretamente ao computador ou use outra porta. |
| O software do dispositivo pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente. | Verifique se o HP LaserJet P3005 PPD está na seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que “<lang>” representa o código de idioma com duas letras referente ao idioma que está sendo utilizado. Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções. |
| O arquivo PPD está danificado. | Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que “<lang>” representa o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada. Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções. |
| Talvez o dispositivo não esteja pronto. | Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se o dispositivo está ligado e se a luz Pronto está acesa. Se estiver conectando-se por um hub USB ou Ethernet, tente conectar diretamente ao computador ou use outra porta. |
| O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade. | Substitua o cabo de interface. Use um cabo de alta qualidade. |

Um trabalho de impressão não foi enviado ao dispositivo desejado.

| Motivo | Solução |
|--|---|
| A fila de impressão pode ter sido interrompida. | Reinicie a fila de impressão. Abra o Print Monitor e selecione Start Jobs (Iniciar trabalhos). |
| Está sendo usado o nome ou endereço IP do dispositivo errado. Outro dispositivo com um nome, endereço IP ou nome do host Rendezvous igual ou semelhante pode ter recebido o trabalho de impressão. | Imprima uma página de configuração para verificar o nome do dispositivo, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous. Consulte Uso de páginas de informações . Verifique se o nome do dispositivo, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous informado na página de configuração corresponde ao nome do dispositivo, ao endereço IP ou ao nome do host Rendezvous mostrado no Print Center. |

Um arquivo PostScript encapsulado (EPS) não é impresso com as fontes corretas.

| Motivo | Solução |
|--|--|
| Este problema ocorre com alguns programas. | <ul style="list-style-type: none">• Tente fazer download das fontes contidas no arquivo EPS para o dispositivo antes de imprimir.• Envie o arquivo em formato ASCII em vez de usar a codificação binária. |

Não é possível imprimir com uma placa USB de outro fornecedor.

| Motivo | Solução |
|--|---|
| Este erro ocorre quando o software para dispositivos USB não está instalado. | Ao adicionar uma placa USB de outro fornecedor, talvez seja necessário utilizar o software de suporte a placas de adaptadores USB da Apple. A versão mais atual desse software está disponível no site da Apple na Web. |

Quando conectado com um cabo USB, o dispositivo não parece no Macintosh Print Center após o driver ser selecionado.

| Motivo | Solução |
|---|---|
| Esse problema é causado por um componente de software ou de hardware. | <p>Solução de problemas de software</p> <ul style="list-style-type: none">• Verifique se o Macintosh suporta USB.• Verifique se o sistema operacional Macintosh é o Mac OS X v10.1 ou posterior.• Verifique se o Macintosh tem o software USB adequado da Apple. <p>Solução de problemas de hardware</p> <ul style="list-style-type: none">• Verifique se o dispositivo está ligado.• Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.• Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade adequado.• Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host.• Verifique se há mais de dois hubs USB sem alimentação elétrica conectados em série na corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host. <p> Nota O teclado iMac é um hub USB sem alimentação.</p> |

Solução de problemas no Linux

Para obter informações sobre como solucionar problemas no Linux, acesse o Website de suporte ao Linux da HP: hp.sourceforge.net/.

Solução de problemas comuns de PostScript

As situações a seguir são específicas à linguagem PostScript (PS) e podem ocorrer quando várias linguagens do dispositivo estão em uso. Verifique se no visor do painel de controle há mensagens que podem ajudar você a solucionar problemas.



Nota Para receber uma mensagem impressa ou exibida na tela quando ocorrem erros de PS, abra a caixa de diálogo **Opções de impressão** e clique na seleção desejada ao lado da seção Erros PS.

Problemas gerais

O trabalho é impresso em Courier (a fonte padrão do dispositivo) e não no tipo de fonte solicitado.

| Motivo | Solução |
|--|--|
| O tipo de fonte solicitado não foi transferido por download. | Faça download da fonte desejada e envie o trabalho de impressão novamente. Verifique o tipo e o local da fonte. Faça download da fonte para o dispositivo, se aplicável. Verifique a documentação do software para obter mais informações. |

Uma página ofício é impressa com as margens cortadas.

| Motivo | Solução |
|---|---|
| O trabalho de impressão é muito complexo. | Talvez seja necessário imprimir o trabalho em 600 ppp, reduzir a complexidade da página ou instalar mais memória. |

Uma página de erros PS é impressa.

| Motivo | Solução |
|---|---|
| Talvez o trabalho de impressão não seja PS. | Verifique se o trabalho de impressão é do tipo PS. Verifique se o aplicativo esperava que um arquivo de configuração ou de cabeçalho PS fosse enviado ao dispositivo. |

A Suprimentos e acessórios

Esta seção fornece informações sobre como encomendar peças, suprimentos e acessórios. Use somente peças e acessórios especificamente projetados para este dispositivo.

- [Pedido de peças, acessórios e suprimentos](#)
- [Números de peça](#)

Pedido de peças, acessórios e suprimentos

Existem vários métodos disponíveis para encomendar peças, suprimentos e acessórios:

Pedir diretamente à HP

É possível obter os seguintes itens diretamente da HP:

- **Peças de reposição** Para pedir peças de reposição nos EUA, consulte www.hp.com/go/hpparts/. Fora dos Estados Unidos, faça o pedido das peças entrando em contato com seu centro de serviços autorizado HP local.
- **Suprimentos e acessórios** Para pedir suprimentos nos EUA, consulte www.hp.com/go/ljsupplies. Para pedir suprimentos em outros países, consulte www.hp.com/ghp/buyonline.html. Para encomendar acessórios, consulte www.hp.com/support/LJP3005

Para fazer pedidos por meio de provedores de suporte ou assistência técnica

Para encomendar uma peça ou acessório, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP. Consulte [Atendimento ao cliente HP](#).

Para fazer pedidos diretamente pelo servidor da Web incorporado (para dispositivos conectados a uma rede)

Siga as etapas abaixo para pedir suprimentos de impressão diretamente por meio do servidor da Web incorporado. Consulte [Uso do servidor da Web incorporado](#) para ver uma explicação desse recurso.

Para fazer pedidos por meio do servidor da Web incorporado

1. No navegador da Web, digite o endereço IP do dispositivo. Será exibida uma janela de status do dispositivo.
2. Selecione a guia **Configuração** na parte superior da janela.
3. Se uma senha for solicitada, digite-a.
4. Do lado esquerdo da janela Configuração do dispositivo, clique duas vezes em **Encomendar suprimentos**. Será fornecido um URL no qual você deverá comprar os materiais consumíveis. São fornecidas também informações sobre os suprimentos contendo números de peça e dados do dispositivo.
5. Selecione os números de peça dos produtos que deseja encomendar e siga as instruções na tela.

Para fazer pedidos diretamente pelo Software Suporte fácil para impressora HP (para dispositivos conectados diretamente ao computador)

Use o Software Suporte fácil para impressora HP para encomendar suprimentos e acessórios diretamente do computador. Clique em **Pedidos de suprimentos** e, em seguida, clique em **Loja on-line de suprimentos**.

Números de peça

A lista de acessórios a seguir foi atualizada antes da publicação deste documento. As informações sobre pedidos e a disponibilidade dos acessórios podem mudar no decorrer da vida útil do dispositivo.

Acessórios de manuseio de papel

| Item | Descrição | Número de peça |
|---|--|----------------|
| Bandeja opcional para 500 folhas e unidade alimentadora (bandeja 3) | Bandeja opcional para aumentar a capacidade de papel. Suporta tamanhos de papel Carta, A4, Ofício, A5, B5 (JIS), Executivo e de 8,5 x 13. Nota: Esta bandeja é incluída no modelo HP LaserJet P3005x. | Q7817A |

Cartucho de impressão

| Item | Descrição | Número de peça |
|-----------------------------------|----------------------------|----------------|
| Cartucho de impressão HP LaserJet | Cartucho de 6.500 páginas | Q7551A |
| Cartucho de impressão HP LaserJet | Cartucho de 13.000 páginas | Q7551X |

Memória

| Item | Descrição | Número de peça |
|---|-----------|----------------|
| DIMM DDR de 133MHz e 144 pinos | 32 MB | Q7713A |
| Aumenta a capacidade do dispositivo de aceitar trabalhos de impressão grandes ou complexos. | 48 MB | Q7714A |
| | 64 MB | Q7715A |
| | 128 MB | Q7718A |
| | 256 MB | Q7719A |

Cabos e interfaces

| Item | Descrição | Número de peça |
|--|---|----------------|
| Placas de E/S (EIO) melhoradas | Servidor de impressão HP Jetdirect 620n Fast Ethernet (10/100Base-TX) | J7934A |
| Placas de rede para vários protocolos do servidor de impressão HP Jetdirect: | Servidor de impressão HP Jetdirect 625n Gigabit Ethernet (10/100/1000T) | J7960A |
| | Servidor de impressão HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec | J7961A |
| | Servidor de impressão interno HP Jetdirect 680n 802.11b wireless | J6058A |
| | Adaptador de impressão sem fio Bluetooth HP bt1300 | J6072A |
| Cabos paralelos | Cabo IEEE 1284-B de 2 metros | C2950A |
| | Cabo IEEE 1284-B de 3 metros | C2951A |
| Cabo USB | Cabo A-B de 2 metros | C6518A |

Mídias de impressão

Para obter mais informações sobre suprimentos de mídia, acesse o endereço <http://www.hp.com/go/ljsupplies>

| Item | Descrição | Número de peça |
|--|--|---|
| Papel para impressão a laser HP Soft Gloss | Carta (220 x 280 mm), 50 folhas/ embalagem | C4179A - países/regiões da Ásia e da Costa do Pacífico |
| Para utilização com dispositivos HP LaserJet. Trata-se de papel revestido, ideal para a impressão de documentos comerciais de alto impacto, como folhetos, materiais de vendas e documentos com gráficos e imagens fotográficas. Especificações: 32 lb (120 g/m ²). | A4 (210 x 297 mm), 50 folhas/ embalagem | C4179B - países/regiões da Ásia, da Costa do Pacífico e da Europa |
| Papel resistente para a HP LaserJet | Carta (8,5 x 11 pol), 50 folhas por caixa | Q1298A - América do Norte |
| Para utilização com dispositivos HP LaserJet. Este papel acetinado é à prova d'água e não rasga, e assim não compromete a qualidade de impressão nem seu desempenho. Use-o para sinais, mapas, menus e outras aplicações comerciais. | A4 (210 x 297 mm), 50 folhas por caixa | Q1298B - países/regiões da Ásia, da Costa do Pacífico e da Europa |

| Item | Descrição | Número de peça |
|--|--|--|
| Papel HP Premium Choice LaserJet | Carta (8,5 x 11 pol), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas | HPU1132 - América do Norte |
| O papel com mais brilho da HP para LaserJet. Espera-se cor espetacular e preto bem definido desse papel que é supersuave e brilhantemente branco. É ideal para apresentações, planejamentos comerciais, correspondência externa e outros documentos importantes. Especificações: 98 brilhante, 32 lb. (75 g/m ²). | Carta (8,5 x 11 pol), 250 folhas/resma, caixa com 6 resmas | HPU1732 - América do Norte |
| | A4 (210 x 297 mm), caixa com 5 embalagens | Q2397A - países/regiões da Ásia e da Costa do Pacífico |
| | A4 (210 x 297 mm), 250 folhas/embalagem, caixa com 5 embalagens | CHP412 - Europa |
| | A4 (210 x 297 mm), 500 folhas/embalagem, caixa com 5 embalagens | CHP410 - Europa |
| | A4 (210 x 297 mm), 160 g/m ² , 500 folhas/embalagem, caixa com 5 embalagens | CHP413 - Europa |
| Papel para a HP LaserJet | Carta (8,5 x 11 pol), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas | HPJ1124 - América do Norte |
| Para utilização com dispositivos HP LaserJet. É ideal para papel timbrado, memorandos importantes, documentos legais, mala direta e correspondência. Especificações: 96 brilhante, 24 lb (90 g/m ²). | Ofício (8,5 x 14 pol), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas | HPJ1424 - América do Norte |
| | Carta A (220 x 280 mm), 500 folhas/embalagem, caixa com 5 embalagens | Q2398A - países/regiões da Ásia e da Costa do Pacífico |
| | A4 (210 x 297 mm), 500 folhas/embalagem, caixa com 5 embalagens | Q2400A - países/regiões da Ásia e da Costa do Pacífico |
| | A4 (210 x 297 mm), 500 folhas/embalagem | CHP310 - Europa |
| Papel para impressão HP | Carta (8,5 x 11 pol), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas | HPP1122 - América do Norte e México |
| Para utilização com dispositivos HP LaserJet e jato de tinta. Criado especialmente para uso em escritórios domésticos e de pequenas empresas. É mais pesado e mais brilhante do que o papel para copadoras. | Carta (8,5 x 11 pol), 500 folhas/resma, caixa com 3 resmas | HPP113R - América do Norte |
| | A4 (210 x 297 mm), 500 folhas/embalagem, caixa com 5 embalagens | CHP210 - Europa |
| | A4 (210 x 297 mm), 500 folhas/resma, caixa com 5 resmas | CHP213 - Europa |
| Papel HP para uso genérico Ideal para uso com todos os equipamentos de escritório – dispositivos a laser e a jato de tinta, copadoras e aparelhos de fax. Criado para empresas que desejam utilizar um mesmo papel para todas as necessidades do escritório. É mais brilhante e mais liso do que os outros papéis para escritório. Especificações: 90 brilhante, 20 lb (75 g/m ²). | Carta (8,5 x 11 pol), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas | HPM1120 - América do Norte |
| | Carta (8,5 x 11 pol), 500 folhas/resma, caixa com 5 resmas | HPM115R - América do Norte HP25011 - América do Norte |
| | Carta (8,5 x 11 pol), 250 folhas/resma, caixa com 12 resmas | HPM113H - América do Norte |
| | Carta (8,5 x 11 pol), 3 perfurações, 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas | HPM1420 - América do Norte |
| | Ofício (8,5 x 14 pol), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas | |

| Item | Descrição | Número de peça |
|--|---|---|
| <p>Papel HP para escritório</p> <p>Ideal para uso com todos os equipamentos de escritório – dispositivos a laser e a jato de tinta, copiadoras e aparelhos de fax. Esse papel é excelente para grandes volumes de impressão.</p> <p>Especificações: 84 brilhante, 20 lb (75 g/m²).</p> | Carta (8,5 x 11 pol), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas | HPC8511 - América do Norte e México |
| | Carta (8,5 x 11 pol), 3 perfurações, 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas | HPC3HP - América do Norte |
| | Ofício (8,5 x 14 pol), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas | HPC8514 - América do Norte |
| | Carta (8,5 x 11 pol), Quick Pack; caixa com 2.500 folhas | HP2500S - América do Norte e México |
| | Carta (8,5 x 11 pol), Quick Pack, 3 perfurações; caixa com 2.500 folhas | HP2500P - América do Norte |
| | Carta A (220 x 280 mm), 500 folhas/ embalagem, caixa com 5 embalagens | Q2408A - países/regiões da Ásia e da Costa do Pacífico |
| | A4 (210 x 297 mm), 500 folhas/ embalagem, caixa com 5 embalagens | Q2407A - países/regiões da Ásia e da Costa do Pacífico |
| <p>Papel HP reciclado para escritório</p> <p>Ideal para uso com todos os equipamentos de escritório – dispositivos a laser e a jato de tinta, copiadoras e aparelhos de fax. Esse papel é excelente para grandes volumes de impressão.</p> <p>Em conformidade com o Ato do Executivo 13101 dos EUA quanto à preferência de produtos não-prejudiciais ao meio ambiente.</p> <p>Especificações: 84 brilhante, 20 lb, 30% do conteúdo após o consumo.</p> | Carta (8,5 x 11 pol), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas | HPE1120 - América do Norte |
| | Carta (8,5 x 11 pol), 3 perfurações, 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas | HPE113H - América do Norte |
| | Ofício (8,5 x 14 pol), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas | HPE1420 - América do Norte |
| | A4 (210 x 297 mm), 500 folhas/ embalagem, caixa com 5 embalagens | CHP110 - Europa |
| | A4 (210 x 297 mm), Quick Pack, 2.500 folhas/embalagem, caixa com 5 embalagens | CHP113 - Europa |
| | Carta (8,5 x 11 pol), 50 folhas por caixa | 92296T - América do Norte, países/regiões da Ásia, da Costa do Pacífico e da Europa |
| <p>Transparências HP LaserJet</p> <p>Para utilização com dispositivos HP LaserJet monocromáticos. Para texto e gráficos bem nítidos, use apenas as transparências projetadas e testadas especificamente para trabalhar com dispositivos HP LaserJet monocromáticos.</p> <p>Especificações: 4,3 mil de espessura.</p> | A4 (210 x 297 mm), 50 folhas por caixa | 922296U - países/regiões da Ásia, da Costa do Pacífico e da Europa |

B Serviços e suporte

declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

| | |
|---|------------------------------|
| Produto hp | Duração da garantia limitada |
| HP LaserJet P3005, impressoras P3005d, P3005n, P3005dn e P3005x | Garantia limitada de um ano |

A HP garante a você, o consumidor final, que o hardware e os acessórios HP não apresentarão defeitos de material e de fabricação após a data da compra, dentro do prazo especificado acima. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, a HP responsabiliza-se por reparar ou substituir, de acordo com sua própria opção, os produtos comprovadamente avariados. Os produtos de substituição podem ser novos ou ter o desempenho equivalente ao de um produto novo.

A HP garante que o software HP não deixará de executar as instruções de programação após a data da compra, devido a defeitos de material e de fabricação, dentro do prazo especificado acima, desde que esteja devidamente instalado e que seja utilizado de forma correta. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos durante o prazo da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não assegura que a operação dos seus produtos será ininterrupta ou livre de erros. Caso a HP não execute em tempo hábil o reparo ou a substituição necessária, conforme previsto na garantia, o usuário deverá ser reembolsado tão logo faça a devolução do produto.

Os produtos da HP podem conter peças reconcondicionadas, cujo desempenho é equivalente ao de peças novas, ou que tenham sido usadas incidentalmente.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem limitações na duração da garantia implícita e as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao usuário. Esta garantia concede ao usuário direitos legais específicos, e ele poderá estar sujeito a outros direitos que variam de país/região para país/região, estado para estado ou província para província. A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade onde a HP ofereça suporte para este produto e onde a HP tenha comercializado este produto. O nível dos serviços de garantia que você receberá poderá variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará a forma, a adequação ou a função do produto para torná-lo operacional em um país/região para o qual nunca se tenha pretendido que ele funcione por motivos legais ou regulamentares.

NA EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS LOCAIS, OS RECURSOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO OS ÚNICOS DISPONÍVEIS PARA O USUÁRIO. EXCETO COMO INDICADO ACIMA, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP SERÁ RESPONSÁVEL POR PERDA DE DADOS, POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU DADOS), OU OUTROS DANOS, SEJA BASEADO EM CONTRATO, AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS OU OUTROS. Determinados países/ regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou conseqüenciais e, em função disso, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENÇÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Declaração de garantia limitada do cartucho de impressão

Este produto HP é garantido contra defeitos de materiais e de fabricação.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) tenham sido preenchidos, reconicionados, remanufaturados ou alterados de qualquer forma, (b) sofram problemas resultantes de mau uso, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para o dispositivo ou (c) apresentem desgaste decorrente do uso normal.

Para obter serviço de garantia, leve o produto até o local da compra (com uma descrição por escrito do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a Assistência ao cliente HP. Se assim decidido pela própria HP, a HP fará a substituição dos produtos que provaram ser defeituosos ou reembolsará o valor da sua compra.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANO DIRETO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQÜENCIAL (INCLUINDO LUCROS CESSANTES OU PERDA DE DADOS) OU POR OUTROS DANOS, QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO, INFRAÇÃO OU OUTROS.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Atendimento ao cliente HP

Serviços On-line

Para ter acesso 24 horas a softwares atualizados específicos de dispositivos HP, informações sobre produtos e dados de suporte via conexão com a Internet, visite o site na Web: www.hp.com/support/LJP3005.

Acesse www.hp.com/support/net_printing para obter informações sobre o servidor de impressão externo HP Jetdirect.

O HP Instant Support Professional Edition (ISPE) é uma suíte de ferramentas para solução de problemas acessadas via Web direcionadas a produtos para computadores e impressoras. Acesse instantsupport.hp.com.

Suporte telefônico

A HP fornece suporte gratuito por telefone durante o período de garantia. Para obter o número de telefone em seu país/região, consulte o folheto fornecido com o dispositivo ou visite www.hp.com/support/. Antes de ligar para a HP, tenha as seguintes informações à mão: o nome e o número de série do produto, a data da compra e uma descrição do problema.

Utilitários de software, drivers e informações eletrônicas

www.hp.com/go/LJP3005_software

A página da Web dos drivers está em inglês, mas o download desses drivers está disponível em vários idiomas.

Pedido direto HP de acessórios ou suprimentos

- Estados Unidos: www.hp.com/sbso/product/supplies.
- Canadá: www.hp.ca/catalog/supplies
- Europa: www.hp.com/supplies
- Ásia-Pacífico: www.hp.com/paper/

Para encomendar peças ou acessórios originais HP, acesse a HP Parts Store em www.hp.com/buy/parts (apenas EUA e no Canadá) ou ligue para 1-800-538-8787 (EUA) ou 1-800-387-3154 (Canadá).

Informação sobre serviços HP

Para localizar revendedores autorizados HP, ligue para 1-800-243-9816 (EUA) ou 1-800-387-3867 (Canadá).

Fora dos Estados Unidos e Canadá, ligue para o telefone de assistência ao cliente de seu país/região. Consulte o folheto enviado na caixa com o dispositivo.

Contratos de serviço HP

Ligue 1-800-HPINVENT (1-800-474-6836 (EUA)) ou 1-800-268-1221 (Canadá). Ou, visite o site na Web de Serviços de SupportPack and Carepaq™ da HP em www.hpexpress-services.com/10467a.

Para horas a mais de serviço, ligue para 1-800-446-0522.

Software Suporte fácil para impressora HP

Para verificar o status e configuração do dispositivo e para ver informações sobre soluções de problemas, além da documentação on-line, use a Software Suporte fácil para impressora HP. Para usar a Software Suporte fácil para impressora HP, é necessário executar a instalação completa do software. Consulte [Uso do servidor da Web incorporado](#).

Suporte e informações da HP para computadores Macintosh

Acesse www.hp.com/go/macosex para obter informações de suporte do Macintosh OS X e serviço de assinatura HP para atualizações de drivers.

Acesse www.hp.com/go/mac-connect para conhecer os produtos que foram especificamente desenvolvidos para o usuário Macintosh.

acordos de manutenção da HP

A HP possui vários tipos de contratos de manutenção que atendem a uma ampla faixa de necessidades de suporte. Esses contratos não fazem parte da garantia padrão. Os serviços de suporte podem variar de acordo com a área. Verifique com o revendedor HP local os serviços que estão disponíveis em sua área.

Acordos de serviços locais

Para fornecer um nível de suporte que melhor atenda às necessidades do cliente, a HP possui contratos de serviços no local, com vários níveis de atendimento.

Serviço no local no dia seguinte

Esse contrato oferece suporte para o próximo dia útil após a solicitação de assistência. Extensões nos horários de cobertura e viagens, além das áreas de serviço designadas da HP, estão disponíveis em quase todos os contratos no local (com o pagamento de uma taxa adicional).

Serviço no local semanal (volume)

Este contrato fornece visitas semanais programadas no local para organizações com muitos produtos HP. Este contrato é previsto para locais que utilizam 25 ou mais produtos para estações de trabalho, incluindo dispositivos, plotadoras, computadores e unidades de disco.

Reembalagem do dispositivo

Caso o Atendimento ao cliente HP determine que seu dispositivo precisa ser devolvido à HP para reparos, siga as etapas abaixo para reembalar seu dispositivo antes de enviá-lo.



CUIDADO Os danos no envio causados por embalagens inadequadas são responsabilidade do cliente.

Para reembalar o dispositivo

1. Remova e guarde todos os cartões DIMMs que adquiriu e instalou no dispositivo. Não remova o DIMM fornecido com o dispositivo.



CUIDADO A eletricidade estática pode danificar os DIMMs. Ao manusear os DIMMs, use uma pulseira antiestática ou toque freqüentemente na superfície da embalagem antiestática do DIMM antes de tocar em partes de metal expostas no dispositivo. Para remover os DIMMs, consulte [Instalação de memória](#).

2. Remova e guarde o cartucho de impressão.



CUIDADO É *extremamente importante* remover o cartucho de impressão antes de enviar o dispositivo. Um cartucho de impressão deixado no dispositivo durante o transporte poderá vazar e cobrir totalmente o mecanismo da impressora e outras peças com toner.

Para evitar danos ao cartucho de impressão, evite tocar no cilindro e guarde o cartucho na embalagem original ou de forma a não deixá-lo exposto à luz.

3. Remova e guarde o cabo de alimentação, o cabo de interface e os acessórios opcionais.

4. Se possível, inclua amostras de impressão e 50 a 100 folhas de papel ou de outra mídia que não tenha sido impressa corretamente.
5. Nos EUA, telefone para o Atendimento ao cliente HP para solicitar uma nova embalagem. Nas demais localidades, se possível, utilize a embalagem original. A Hewlett-Packard recomenda fazer um seguro do equipamento para transporte.

Garantia estendida

O HP Support oferece cobertura para hardware HP e para todos os componentes internos fornecidos pela HP. A manutenção do hardware cobre um período de 1 a 3 anos a partir da data de compra do produto HP. O cliente deve adquirir o HP Support dentro da garantia expressa de fábrica. Para obter mais informações, entre em contato com o grupo de Atendimento e assistência ao cliente HP.

C Especificações

- Especificações físicas
- Especificações elétricas
- Especificações acústicas
- Ambiente de operação

Especificações físicas

Tabela C-1 dimensões do dispositivo

| modelo do dispositivo | Altura | Profundidade | Largura | Peso ¹ |
|---|-------------------|-----------------|-------------------|---|
| HP LaserJet P3005, P3005d, P3005n e P3005dn | 275 mm (10,8 pol) | 535 mm (21 pol) | 490 mm (19,3 pol) | 20,2 kg (44,5 lb) |
| HP LaserJet P3005x | 404 mm (15,9 pol) | 535 mm (21 pol) | 490 mm (19,3 pol) | 5200tn: 30,2 kg (66,5 lb) 5200dtn: 33,1 kg (73 lb) |
| Alimentador opcional para 500 folhas | 130 mm (5,1 pol) | 535 mm (21 pol) | 490 mm (19,3 pol) | 9 kg (20 lb) |

¹ Sem cartucho de impressão

Tabela C-2 Dimensões do dispositivo com todas as portas e bandejas completamente abertas

| modelo do dispositivo | Altura | Profundidade | Largura |
|---|-------------------|--------------------|-------------------|
| HP LaserJet P3005, P3005d, P3005n e P3005dn | 275 mm (10,8 pol) | 980 mm (38,6 pol) | 490 mm (19,3 pol) |
| HP LaserJet P3005x | 404 mm (15,9 pol) | 1090 mm (42,9 pol) | 490 mm (19,3 pol) |

Especificações elétricas



AVISO! Os requisitos de energia dependem do país/região onde o dispositivo é vendido. Não opere o dispositivo com um conversor de tensão. Isso pode danificar o dispositivo e invalidar a garantia do produto.

Tabela C-3 Requisitos de energia

| Especificação | Modelos de 110 volts | Modelos de 220-volt |
|--------------------------------|--|--|
| Requisitos de energia elétrica | 110 a 127 volts ($\pm 10\%$) 50/60 Hz (± 2 Hz) | 220 a 240 volts ($\pm 10\%$) 50/60 Hz (± 2 Hz) |
| Corrente estimada | 7,0 Amps | 4,0 Amps |

Tabela C-4 Consumo de energia (média, em watts)

| Modelo do dispositivo | Imprimindo | Pronto | Inativo | Desligada |
|-----------------------|------------|--------|---------|-----------|
| HP LaserJet P3005 | 600 W | 9 W | 8,5 W | 0,2 W |
| HP LaserJet P3005d | 600 W | 9 W | 8,5 W | 0,2 W |
| HP LaserJet P3005n | 600 W | 9 W | 8,5 W | 0,2 W |
| HP LaserJet P3005dn | 600 W | 9 W | 8,5 W | 0,2 W |
| HP LaserJet P3005x | 600 W | 9 W | 8,5 W | 0,2 W |

¹ Esses valores estão sujeitos a alterações. Consulte www.hp.com/support/LJP3005 para obter informações atualizadas.

² Os números de energia elétrica correspondem aos valores mais altos, medidos com o uso de todas as voltagens padrão.

³ Tempo padrão a partir do modo Pronto até o modo Inativa = 30 minutos.

⁴ Dissipação de calor no modo Pronto = 35 BTU/hora.

⁵ Tempo de recuperação a partir do modo Inativa até o início da impressão = menos de 8,5 segundos.

⁶ Velocidade de impressão = 35 ppm.

Especificações acústicas

Tabela C-5 Potência e nível de pressão sonora

| Nível de potência sonora | Declarado por ISO 9296 |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| Imprimindo | $L_{wAd} = 6,5$ Bels (A) [65 dB(A)] |
| Pronta | Praticamente imperceptível |
| Nível de pressão sonora | Declarado por ISO 9296 |
| Imprimindo | $L_{pAm} = 51$ dB (A) |
| Pronta | Praticamente imperceptível |

¹ Esses valores estão sujeitos a alterações. Consulte www.hp.com/support/LJP3005 para obter informações atualizadas.

² Configuração testada: dispositivo básico, impressão simplex com papel tamanho A4.

³ Velocidade de impressão = 35 ppm.

Ambiente de operação

Tabela C-6 Condições necessárias

| Condição ambiental | Impressão | Armazenamento/modo de espera |
|---|---------------------------|------------------------------|
| Temperatura (dispositivo e cartucho de impressão) | 15° a 32,5°C (59° a 89°F) | -20° a 40°C (-4° a 104°F) |
| Umidade relativa | 10% a 80% | 10% a 90% |

D Informações regulamentares

Essa seção contém as informações regulamentares a seguir:

- [Normas da FCC](#)
- [Programa de proteção ambiental](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Declarações de segurança](#)

Normas da FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos da FCC. Esses limites foram criados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esse equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se esse equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. Não há garantia, contudo, de que não possa ocorrer interferência em determinada instalação. Se esse equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou de televisão, que pode ser detectada ao desligar o equipamento e ligá-lo novamente, o usuário deve tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das medidas a seguir:

- Mudar a direção ou o local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito que não seja o do receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV.



Nota Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar esse equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

Programa de proteção ambiental

Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade, preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O₃) considerável.

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente nos modos Pronta e Inativa, o que economiza recursos naturais e dinheiro sem afetar o alto desempenho deste produto. Este produto é compatível com o ENERGY STAR® (Versão 3.0), que é um programa voluntário para estimular o desenvolvimento de produtos de escritório que economizam energia.



ENERGY STAR® e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos EUA. Como parceiro do ENERGY STAR, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atende às diretrizes do ENERGY STAR de economia de energia. Para obter mais informações, consulte www.energystar.gov.

Consumo de toner

O modo Economode utiliza significativamente menos toner, o que pode aumentar a vida útil do cartucho de impressão.

Uso do papel

O recurso de impressão duplex automática (impressão nos dois lados, consulte [Impressão nos dois lados do papel](#) (Windows) ou [Impressão nos dois lados do papel](#) (Mac)) manual/opcional e de impressão N-up (múltiplas páginas impressas em uma página) deste produto podem reduzir o uso de papel e as demandas decorrentes por recursos naturais.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

É fácil devolver e reciclar cartuchos de impressão HP LaserJet vazios, sem nenhum gasto, usando o HP Planet Partners. A HP está comprometida com o fornecimento de produtos e serviços inovadores de alta qualidade que sejam ambientalmente saudáveis, desde o projeto e a fabricação do produto até

sua distribuição, operação e processos de reciclagem. Garantimos que os cartuchos de impressão HP LaserJet devolvidos são adequadamente reciclados, processando-os para recuperar plásticos e metais valiosos para novos produtos e impedindo que milhões de toneladas de lixo sejam lançados nos depósitos de lixo. Como esse cartucho está sendo reciclado e usado em novos materiais, ele não será devolvido para você. Os cartuchos de impressão HP LaserJet vazios são reciclados de forma responsável quando você participa do programa HP Planet Partners. Agradecemos por sua responsabilidade ambiental!

Em muitos países/regiões, os suprimentos de impressão deste produto (cartuchos de impressão, por exemplo) podem ser devolvidos para a HP por meio do programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP. Um programa de devolução gratuito e fácil de utilizar está disponível em mais de 35 países/regiões. Informações e instruções sobre o programa em vários idiomas são incluídas em cada novo cartucho de impressão HP LaserJet e nas embalagens dos suprimentos.

Informações do programa de devolução e reciclagem de suprimentos da HP

Desde 1992, a HP tem oferecido a devolução e a reciclagem de suprimentos de impressoras HP LaserJet gratuitamente. Em 2004, o programa Planet Partners da HP para suprimentos LaserJet estava disponível em 85% do mercado mundial onde os suprimentos para HP LaserJet são vendidos. Etiquetas já impressas e com selo pago estão incluídas no guia de instruções da maioria das caixas de cartuchos de impressão HP LaserJet. As etiquetas e as caixas de depósito/coleta de suprimentos também estão disponíveis pelo site na Web: www.hp.com/recycle.

Use a etiqueta para devolver apenas cartuchos de impressão HP LaserJet originais vazios. Não use esta etiqueta para cartuchos que não sejam da HP, cartuchos recarregados ou remanufaturados ou para devoluções pela garantia. Os suprimentos de impressão ou outros objetos enviados de forma incorreta ao programa HP Planet Partners não podem ser devolvidos.

Mais de 10 milhões de cartuchos de impressão HP LaserJet foram reciclados globalmente em 2004 por meio do programa de reciclagem de suprimentos HP Planet Partners. Esse número recorde representa 26 milhões de quilos de materiais de cartucho de impressão desviados dos depósitos de lixo. Mundialmente, em 2004, a HP reciclou uma média de 59% do cartucho de impressão por peso, que consiste, principalmente, em plástico e metais. Plásticos e metais são utilizados para fabricar novos produtos, como produtos HP, bandejas plásticas e spools. Os materiais remanescentes são descartados de maneira eficiente em termos ambientais.

- **Devoluções nos EUA.** Para reduzir o impacto no ambiente da devolução dos cartuchos e suprimentos usados, a HP encoraja a adoção da devolução em lote. Basta juntar dois ou mais cartuchos e usar a etiqueta UPS pré-paga, já endereçada, fornecida no pacote. Para obter mais informações nos EUA, telefone para 1-800-340-2445 ou visite o site da HP na Web em www.hp.com/recycle.
- **Devoluções fora dos EUA.** Os clientes fora dos EUA devem visitar o site na Web www.hp.com/recycle para obter mais informações sobre a disponibilidade do Programa de Devolução e Reciclagem de Suprimentos da HP.

Papel

Este produto é capaz de utilizar papel reciclado que atenda às diretrizes definidas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Guia de Mídia de Impressão da Família de Impressoras HP LaserJet). Este produto é adequado para o uso de papel reciclado conforme a norma EN12281:2002.

Restrições de materiais

Este produto HP não contém mercúrio adicionado.

Este produto HP contém uma bateria que pode exigir manuseio especial no final de sua vida útil. As baterias incluídas ou fornecidas pela Hewlett-Packard para esse produto incluem:

| HP LaserJet P3005 dispositivo | |
|---------------------------------|---|
| Tipo: | Bateria de lítio de carbono monofluoretado BR1632 |
| Peso: | 1,5 g |
| Localização | Na placa do formatador |
| Pode ser removida pelo usuário? | Não |



廢電池請回收

Para obter informações sobre reciclagem, vá até www.hp.com/recycle, ou consulte as autoridades locais ou a Electronics Industries Alliance: www.eiae.org.

Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia



Esse símbolo no produto ou em sua embalagem indica que esse produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. É de sua responsabilidade descartar o equipamento rejeitado entregando-o em um posto de recolhimento indicado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos rejeitados. O recolhimento e reciclagem em separado do seu equipamento rejeitado durante o descarte ajudará a conservar os recursos naturais e a garantir que a reciclagem seja feita de modo a proteger a saúde humana e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre locais onde você possa se desfazer de equipamentos rejeitados para fins de reciclagem, entre em contato com a sua prefeitura, o serviço de recolhimento de lixo local ou a loja na qual você adquiriu o produto.



Folha de dados de segurança de materiais

Pode-se obter folhas de dados de segurança de materiais (MSDS) para suprimentos contendo substâncias químicas (por exemplo, toner) consultando o site da HP na Web em www.hp.com/go/msds ou www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Como obter mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- folha de perfil ambiental para este e vários outros produtos HP;
- compromisso da HP com o meio ambiente;
- sistema de gerenciamento ambiental HP;
- programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- folha de dados de segurança de materiais.

Visite <http://www.hp.com/go/environment> ou <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

Declaração de conformidade

Declaração de conformidade

Declaração de conformidade

de acordo com a ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, EUA

declara que o produto

Nome do produto: HP LaserJet Série P3005
Incluindo: Bandeja de entrada opcional para 500 folhas Q7817A

Número de regulamentação do modelo³⁾: BOISB-0406-02

Opções do produto: TODAS

Cartuchos de impressão: Q7551A /Q7551X

conforma-se às seguintes Especificações do produto:

Segurança: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Produto da Classe 1 Laser/LED)
GB4943-2001

EMC: CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN 55022:1994 +A1 +A2 - Classe B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B²⁾ / ICES-003, Edição 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Informações complementares:

O produto aqui descrito está de acordo com os requisitos da Diretiva EMC 89/336/EEC e a Diretiva para baixa tensão 73/23/EEC, e leva a marca CE correspondente.

1) O produto foi testado em uma configuração típica com os Sistemas de computador pessoal da Hewlett-Packard.

2) Este dispositivo está de acordo com a Parte 15 das Regras FCC. A operação está sujeita a estas duas condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa causar operação indesejada.

3) Para fins regulamentares, este produto recebeu um Número de regulamentação do modelo. Esse número não deve ser confundido com o nome de mercado nem com o(s) número(s) do produto.

Boise, Idaho , EUA

7 de Junho de 2006

Somente para assuntos regulamentares:

Contato na Austrália: Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Austrália

Contato europeu: Escritório de vendas e serviços local da Hewlett-Packard ou Departamento HQ-TRE / Standards Europe da Hewlett-Packard GmbH., Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen, (FAX: +49-7031-14-3143)

Contato nos EUA: Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Company,, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, , (Telefone: 208-396-6000)

Declarações de segurança

Segurança do laser

O Centro de Dispositivos e Saúde Radiológica (CDRH) da Administração de Alimentos e Medicamentos (FDA) dos EUA implementou normas para produtos a laser fabricados a partir de 1 de agosto de 1976. Todos os produtos comercializados nos Estados Unidos devem obedecer a essas normas. O dispositivo é certificado como um produto laser “Classe 1” de acordo com o Padrão de Desempenho de Radiação definido pelo Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA (DHHS) e a Lei de Controle de Radiação para a Saúde e Segurança de 1968. Como a radiação emitida dentro do dispositivo está completamente confinada pelos invólucros protetores e pelas tampas externas, o feixe de laser não escapa durante nenhuma fase da operação normal do usuário.



AVISO! O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Regulamentações DOC canadenses

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Declaração VCCI (Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Declaração para o cabo de alimentação (Japão)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração EMI (Coréia)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração sobre laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet P3005, P3005d, P3005n, P3005dn, P3005x, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet P3005, P3005d, P3005n, P3005dn, P3005x - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

E Uso de placas de memória e do servidor de impressão

Esta seção explica os recursos de memória do dispositivo e também como expandi-la.

- [Visão geral](#)
- [Instalação de memória](#)
- [Verificação da instalação da DIMM](#)
- [Economia de recursos \(recursos permanentes\)](#)
- [Ativar a memória do Windows](#)
- [Uso de placas do servidor de impressão HP Jetdirect](#)

Visão geral

Há um slot para módulo de memória dual inline (DIMM) disponível para atualizar o dispositivo com os seguintes itens:

- Mais memória (DIMMs) no dispositivo está disponível em 32, 48, 64, 128, ou 256 MB.
- Outras opções de dispositivo e linguagens de dispositivo baseado em DIMM.

Para informações sobre pedidos, consulte [Pedido de peças, acessórios e suprimentos](#).



Nota Módulos de memória single inline (SIMMs), utilizados em dispositivos HP LaserJet anteriores, não são compatíveis com este dispositivo.

O dispositivo também tem um slot EIO para a expansão dos seus recursos de rede. O slot EIO pode ser usado para atualizar o dispositivo com mais uma conexão de rede, como um servidor de impressão sem fio, uma placa de rede ou uma placa de conectividade serial ou AppleTalk.



Nota Alguns dispositivos da série HP LaserJet P3005 vêm com um dispositivo de rede já instalado. O slot EIO pode ser usado para fornecer recursos de rede adicionais àqueles já incorporados no dispositivo.

Para informar-se sobre a quantidade de memória instalada no dispositivo ou sobre o que está instalado nos slots EIO, imprima uma página de configuração. Consulte [Uso de páginas de informações](#).

Instalação de memória

Você pode desejar adicionar mais memória ao dispositivo se costuma imprimir gráficos complexos, ou documentos PostScript (PS) com frequência ou se utiliza muitas fontes carregadas. Mais memória também dá a você mais flexibilidade no suporte a recursos de armazenagem de trabalhos, como cópias rápidas.

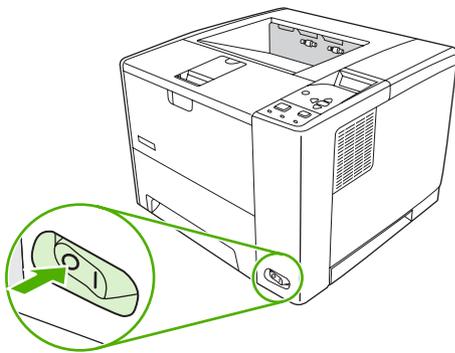
Instalação de dispositivo de memória

⚠ CUIDADO A eletricidade estática pode danificar DIMMs. Ao manusear DIMMs, use uma pulseira anti-estática ou toque frequentemente na superfície da embalagem anti-estática da DIMM e toque em uma parte metálica exposta no dispositivo.

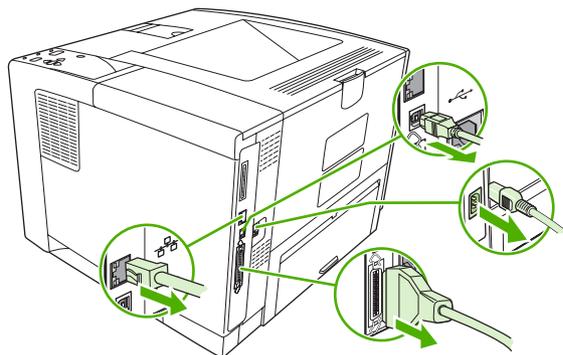
Os dispositivos HP LaserJet P3005 têm um slot DIMM. Se desejar, você pode substituir um DIMM instalado no slot por um DIMM com mais memória.

Se você ainda não o fez, imprima uma página de configuração para saber quanta memória está instalada no dispositivo, antes de adicionar mais memória. Consulte [Uso de páginas de informações](#).

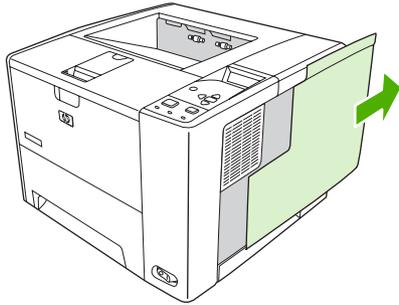
1. Após a impressão da página de configuração, desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação.



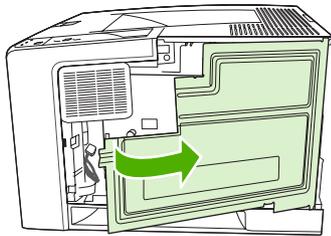
2. Desconecte todos os cabos de interface.



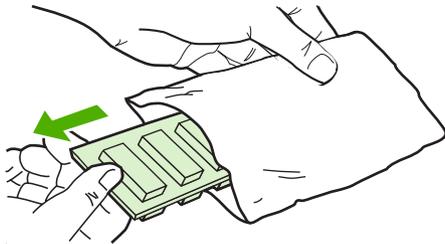
3. Remova o painel lateral direito deslizando-o em direção à parte traseira do dispositivo até a lateral se soltar do dispositivo.



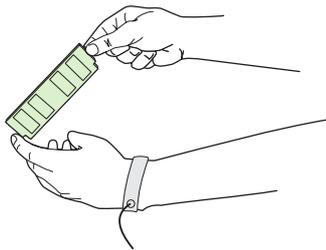
4. Abra a porta de acesso puxando a guia de metal.



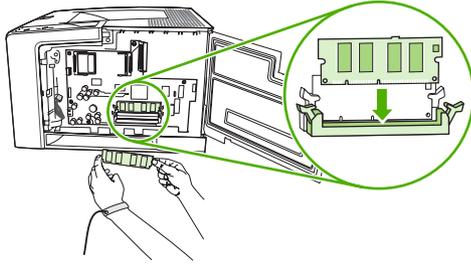
5. Remova o DIMM da embalagem antiestática.



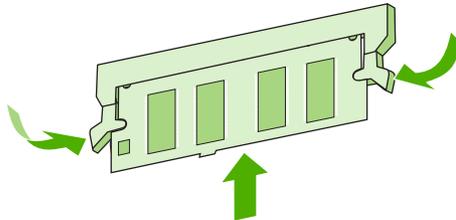
△ CUIDADO Para reduzir a possibilidade de danos causados pela eletricidade estática, sempre utilize uma pulseira de descarga eletroestática (ESD) ou toque na superfície do pacote antiestático antes de manipular os módulos DIMM.



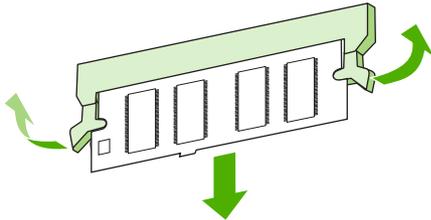
6. Segure o módulo DIMM pelas extremidades e alinhe suas ranhuras ao slot DIMM. (Verifique se as travas em cada lado do slot DIMM estão abertas.)



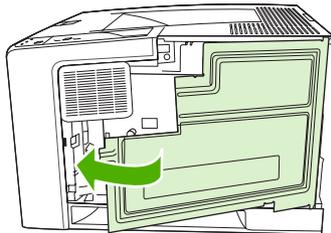
7. Pressione o módulo DIMM diretamente no slot e aperte com firmeza. Verifique se as travas em cada lado do módulo DIMM estão corretamente encaixadas.



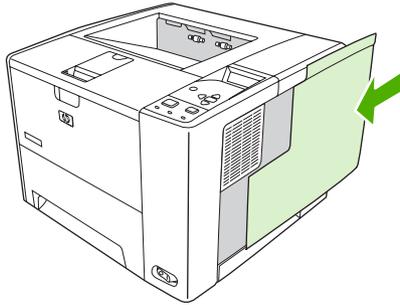
Nota Solte as travas do módulo DIMM antes de removê-lo.



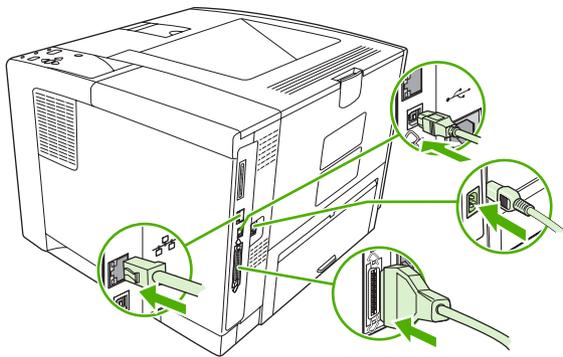
8. Feche a porta de acesso e pressione com firmeza até encaixá-la corretamente.



9. Para recolocar o painel lateral direito, alinhe as setas de alinhamento e deslize o painel em direção à parte frontal do dispositivo até suas travas ficarem corretamente encaixadas.



10. Reconecte o(s) cabo(s) de interface e o cabo de alimentação.



11. Ligue o dispositivo.

Verificação da instalação da DIMM

Após instalar a DIMM, verifique se a instalação foi bem sucedida.

Verifique se a DIMM está instalada corretamente

1. Ligue o dispositivo. Verifique se o indicador luminoso de Pronta fica aceso após a finalização da seqüência de inicialização do dispositivo. Se uma mensagem de erro for exibida, talvez um módulo DIMM tenha sido instalado de forma incorreta. Consulte [Mensagens do painel de controle](#).
2. Imprima uma página de configuração (consulte [Uso de páginas de informações](#)).
3. Verifique a seção referente à memória na página de configuração e compare-a à mesma seção da página de configuração que foi impressa antes da instalação da memória. Se a quantidade de memória não tiver aumentado, talvez o módulo DIMM esteja com defeito ou não tenha sido instalado corretamente. Repita o procedimento de instalação. Se necessário, instale outro módulo DIMM em vez desse.



Nota Se você instalou um idioma de dispositivo (personalização), verifique a seção "Personalizações e opções instaladas" na página de configuração. Esta área deve listar o novo idioma do dispositivo.

Economia de recursos (recursos permanentes)

Utilitários ou trabalhos que você carregar para o dispositivo às vezes incluem recursos (por exemplo, fontes, macros ou padrões). Os recursos marcados internamente como permanentes permanecem na memória no dispositivo até você desligar o dispositivo.

Utilize as diretrizes a seguir se você utilizar a funcionalidade PDL (Page Description Language) para marcar recursos como permanentes. Para obter detalhes técnicos, consulte uma referência PDL apropriada para a linguagem PCL ou PS.

- Somente marque recursos como permanentes quando for absolutamente necessário que eles permaneçam na memória enquanto o dispositivo estiver ligado.
- Só envie recursos permanentes para o dispositivo no início de um trabalho de impressão e não durante a impressão.



Nota Utilizar muitos recursos permanentes ou carregá-los durante a impressão pode afetar o desempenho do dispositivo ou sua capacidade de imprimir páginas complexas.

Ativar a memória do Windows

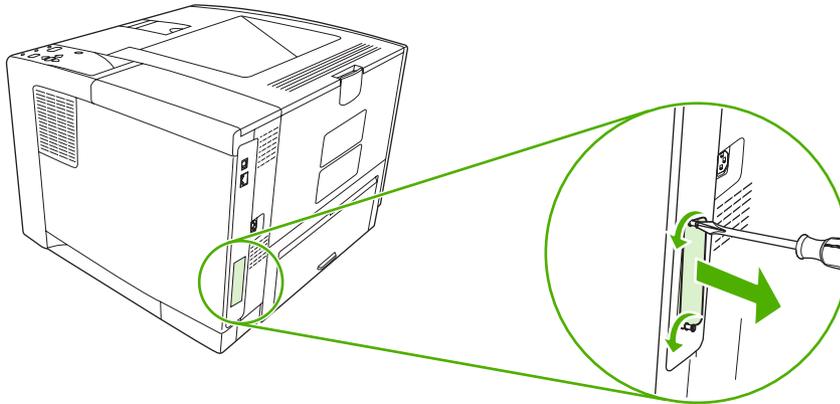
1. No menu **Iniciar**, **Configurações**, e **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax**.
2. Selecione este dispositivo e selecione **Propriedades**.
3. Na guia **Configurar**, clique em **Mais**.
4. No campo **Memória total**, digite ou selecione a quantidade total de memória agora instalada.
5. Clique em **OK**.
6. Vá em [Verificação da instalação da DIMM](#).

Uso de placas do servidor de impressão HP Jetdirect

Siga estes procedimentos para instalar ou remover uma placa EIO.

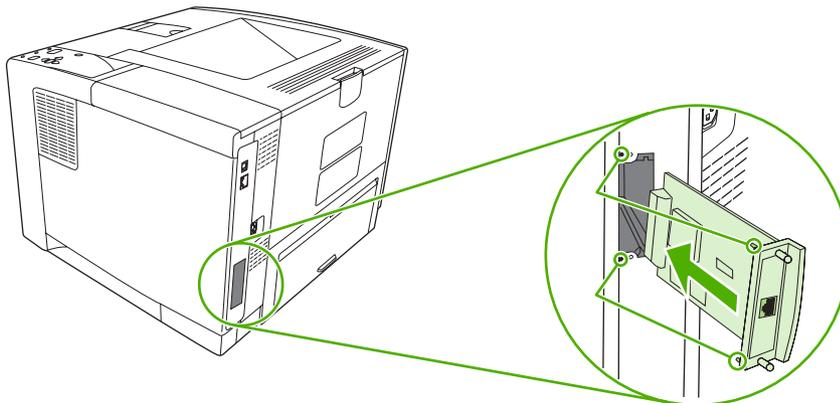
Instalação de uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect

1. Desligue o dispositivo.
2. Remova os dois parafusos e a tampa de cobertura do slot EIO na parte traseira do dispositivo.

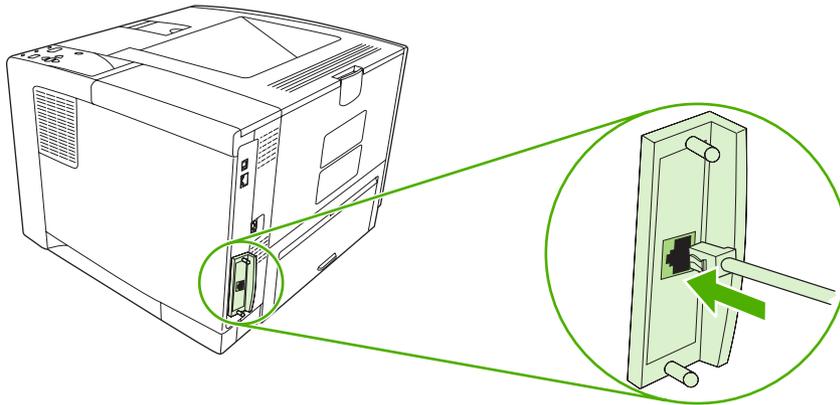


Nota Não descarte os parafusos ou a tampa de cobertura. Guarde-os para uso futuro se você remover a placa EIO.

3. Instale a placa EIO no respectivo slot e aperte os parafusos.



4. Conecte o cabo de rede à placa EIO.



5. Ligue o dispositivo e imprima uma página de configuração para verificar se o novo dispositivo EIO é reconhecido. Consulte [Uso de páginas de informações](#).



Nota Quando você imprime uma página de configuração, também é impressa uma página de configuração do HP Jetdirect, com informações de configuração e status da rede.

Remoção de uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect

1. Desligue o dispositivo.
2. Desconecte o cabo de rede da placa EIO.
3. Retire os dois parafusos da placa EIO e remova-a do slot EIO.
4. Coloque a tampa de cobertura do slot EIO na parte traseira do dispositivo. Insira e aperte os dois parafusos.
5. Ligue o dispositivo.

Glossário

administrador de rede Uma pessoa que gerencia uma rede.

bandejas O recipiente que retém a mídia em branco.

BOOTP Abreviação de “Bootstrap Protocol” (Protocolo Bootstrap), um protocolo de Internet que permite que um computador localize seu próprio endereço IP.

buffer de página Memória temporária do dispositivo, usada para guardar dados da página enquanto o dispositivo cria uma imagem da página.

calibragem O processo pelo qual o dispositivo faz ajustes internos para produzir a melhor qualidade de impressão.

compartimento Um recipiente utilizado para receber páginas impressas.

comunicação bidirecional Transmissão de dados bidirecional.

DHCP Abreviação de “dynamic host configuration protocol” (protocolo de configuração dinâmica de host). Computadores ou periféricos individuais que são conectados a uma rede usam o DHCP para localizar suas próprias informações de configuração, inclusive o endereço IP.

DIMM Abreviação de “dual inline memory module” (módulo de memória em linha duplo). Uma pequena placa de circuito que contém chips de memória.

driver de dispositivo Um programa de software usado pelo computador para obter acesso a recursos do dispositivo.

dúplex Um recurso que permite impressão em ambos os lados de uma folha de papel. Também chamado de “impressão frente e verso”.

E/S Abreviação de “entrada/saída” e refere-se a configurações de portas do computador.

EIO Abreviação de “entrada/saída avançadas.” Uma interface de hardware que é usada para adicionar um servidor de impressão, adaptador de rede, disco rígido ou outro item de plug-in para dispositivos HP.

endereço IP O número exclusivo atribuído a um computador conectado a uma rede.

escala de cinza Vários tons de cinza.

firmware Instruções de programação que são armazenadas em uma unidade de memória somente para leitura dentro do dispositivo.

fonte Um conjunto completo de letras, números e símbolos em um tipo.

fusor O conjunto que utiliza calor para fundir o toner no papel ou em outra mídia de impressão.

HP Jetdirect Produto HP para impressão em rede.

HP Web Jetadmin Um software de controle de dispositivo baseado na Web que você pode usar em um computador para gerenciar qualquer periférico que esteja conectado a um servidor de impressão HP Jetdirect.

imagem de varredura Uma imagem composta de pontos.

IPX/SPX Abreviação de “internetwork packet exchange/sequenced packet exchange” (troca de pacotes entre rede/troca de pacotes seqüenciados).

linguagem Recursos ou características distintivas de um dispositivo ou linguagem de dispositivo.

mídia Papel, etiquetas, transparências ou outro material no qual o dispositivo imprime a imagem.

monocromático Preto e branco. Sem cor.

padrão A configuração normal ou padrão para o hardware ou software.

padrão de meio-tom Um padrão de meio-tom usa tamanhos diferentes de pontos de tinta para produzir uma imagem com tons contínuos, como uma foto.

painel de controle A área do dispositivo que contém botões e uma tela. Use o painel de controle para definir configurações do dispositivo e para obter informações sobre o status do dispositivo.

PCL Abreviação de “Printer Control Language” (Linguagem de controle da impressora).

periférico Equipamento auxiliar, como um dispositivo, modem ou sistema de armazenamento, que funciona em conjunto com o computador.

pixel Abreviação de “picture element” (elemento de imagem), que é a menor unidade de área em uma imagem exibida em uma tela.

PJL Abreviação de “linguagem de trabalho do dispositivo.”

PostScript Uma linguagem de descrição de página com marca registrada.

PostScript emulado Software que emula a Adobe PostScript, uma linguagem de programação que descreve a aparência da página impressa. A linguagem deste dispositivo aparece como “PS” em muitos menus.

PPD Abreviação de “descrição de dispositivo PostScript.”

processar O processo de saída de texto ou gráfico.

RAM Abreviação de “random access memory” (memória de acesso aleatório), um tipo de memória de computador que armazena dados que podem ser alterados.

rede Um sistema de computadores interconectados por fios de telefone ou outros meios para compartilhar informações.

ROM Abreviação de “read-only memory” (memória somente para leitura), um tipo de memória de computador que armazena dados que não devem ser alterados.

seletor Um acessório Macintosh que permite a seleção de um dispositivo.

Software Suporte fácil para impressora HP Software que tem a capacidade de rastrear e manter dispositivos pelo computador.

suprimentos Materiais usados pelo dispositivo e que devem ser substituídos. O item de suprimento deste dispositivo é o cartucho de impressão.

tag de memória Uma partição de memória com endereço específico.

TCP/IP Protocolo interno que se tornou o padrão global das comunicações.

toner O pó fino preto ou colorido que forma a imagem na mídia.

unidade de transferência A correia de plástico preta que transporta a mídia no dispositivo e transfere o toner do cartucho de impressão para a mídia.

Índice

A

A4
tamanhos suportados 59

A5
tamanhos suportados 59

acesso negado 123

acessórios
disponibilidade 3
números de peça 165
pedido 164

acordos de manutenção 174

acordos de serviço 174

acordos de serviços locais 174

agendamento de ativação,
configuração 30

ajuda, menu Mostre-me como 18

alertas, e-mail 90, 98

alertas por e-mail 98

alimentação manual
configurações 24, 29
mensagens 124

ambiente do dispositivo
solução de problemas 142

ambiente operacional
especificações 181

ambiente para o dispositivo
especificações 181

ambos os lados, impressão em
carregamento de papel 81
menu Mostre-me como 18
página de utilização 20

armazenagem
papel 62

armazenagem, trabalho
configurações no
Macintosh 97
menu Recuperar trabalho 19

armazenamento
cartuchos de impressão 99
envelopes 55, 62

armazenamento, trabalho
configurações 28
exclusão 84
impressão 84

Arquivos EPS, solução de
problemas 158

arquivos PostScript Printer
Description (PPD)
inclusos 10

Arquivos PostScript Printer
Description (PPD)
solução de problemas 157

assistência
reembalagem do
dispositivo 174

assistência ao cliente
links do servidor da Web
incorporado 95
on-line 172
páginas do Utilitário da
impressora HP 97
reembalagem do
dispositivo 174

Atendimento ao cliente HP 172

atolamentos
área do cartucho de impressão,
eliminação 135
bandejas, eliminação 134
compartimento de saída,
eliminação 137
configuração de
recuperação 31
freqüentes 140
locais 133
unidade duplex,
eliminação 139

atualização da memória 194

Atualização de firmware,
Macintosh 97

aumentar documentos 75

B

B5
tamanhos suportados 59

bandeja 1
atolamentos, eliminação 134
carregamento 63
configurações 21
configurações de alimentação
manual 24
configurações de tamanho
personalizado 23
impressão a partir da 29, 37,
65, 69
localização 5
solução de problemas 111

Bandeja 1
solução de problemas 112

bandeja 2
atolamentos, eliminação 134
carregamento 65
configurações 21
impressão a partir da 29, 37,
69
localização 5
solução de problemas 111

Bandeja 2
solução de problemas 112

bandeja 3
atolamentos, eliminação 134
configurações 21
especificações físicas 178
impressão a partir da 29, 37,
69
número de peça 165
solução de problemas 111

Bandeja 3
solução de problemas 112

bandeja multipropósito. *Consulte*
bandeja 1

- bandeja para 500 folhas. *Consulte* bandeja 3
- bandejas
 - abertas 124
 - atolamentos, eliminação 134
 - carregamento de papel 63
 - configurações 21
 - configurações de alimentação manual 24
 - configurações de registro 26
 - configurações de tamanho personalizado 23
 - configurações no Macintosh 98
 - erro de ação não disponível 123
 - erros de incompatibilidade de tamanhos 126
 - erros inesperados de tamanho ou tipo 120
 - impressão frente e verso 82
 - impressão nos dois lados 78
 - inclusas 2
 - localização 5
 - mensagem de tipo e tamanho 124
 - mensagem de tipos incompatíveis 126
 - mensagem de uso 130
 - mensagem solicitando carregamento 125
 - mensagem solicitando inserção ou fechamento 128
 - menu Mostre-me como 18
 - seleção 29, 37, 69
 - solução de problemas 111, 112
 - tamanhos de papel suportados 59
 - teste da passagem de papel 34
 - tipos de papel suportados 60
 - vazias 125
 - visualização do status com a Caixa de ferramentas HP 91
- bandejas de entrada. *Consulte* bandejas
- Bloquear recursos, Macintosh 97
- Botão Ajuda, painel de controle 15
- Botão Parar 16
- botões, painel de controle 15
- C**
- cabo paralelo
 - números de peça 166
 - tamanho, máximo 44
- cabos
 - números de peça 166
 - paralelos, conexão 44
 - USB, conexão 45
- cabo USB, número de peça 166
- Caixa de ferramentas. *Consulte* Caixa de ferramentas HP
- Caixa de ferramentas HP
 - abertura 91
 - navegadores suportados 12
 - opções 91
- caracteres, deformados 149
- caracteres deformados, solução de problemas 149
- caracteres parcialmente impressos, solução de problemas 146
- Carga de arquivo, Macintosh 97
- carregamento
 - bandeja 1 63
 - bandeja 2 65
 - erros inesperados de tamanho ou tipo 120
 - menu Mostre-me como 18
- carregamento de mídia especial 67
- carta
 - tamanhos suportados 59
- cartão
 - tamanhos suportados 60
- cartolina
 - carregamento 67
 - diretrizes de utilização 56
 - modos de fusor 26
- cartuchos
 - armazenamento 99
 - atolamentos, eliminação 135
 - autenticação 100
 - configurações de densidade 28
 - EconoMode 27, 99
 - garantia 171
 - HP originais 99
 - intervalos de substituição 99
 - mensagens de status 15
 - não-HP 100
 - números de peça 165
 - pedidos pelo servidor da Web incorporado 95
 - pouco toner 30, 40
 - reciclagem 185
 - recursos 4
 - substituição 101
 - vazios 31, 40
 - visualização do status com a Caixa de ferramentas HP 91
- central de fraudes 100
- Central de fraudes HP 100
- com baterias 187
- comparação de dispositivos 2
- compartimento de saída posterior
 - localização 5
- compartimentos, de saída
 - atolamentos, eliminação 137
- compartimentos, saída
 - localização 5
 - mensagem de memória cheia 125
 - papel enrolado, solução de problemas 112

- seleção de 71
 - teste da passagem de papel 34
 - compartimentos de saída.
 - Consulte* compartimentos
 - compartimento superior de saída
 - impressão no 71
 - localização 5
 - mensagem de memória cheia 125
 - compartimento traseiro de saída
 - impressão para 72
 - Compatibilidade com Energy Star 3
 - comunicação paralela, configurações 32
 - configuração automática, drivers 8
 - configuração de avisos 30
 - configuração de avisos elimináveis 30, 39
 - configuração de continuação automática 30, 39
 - configuração de DLC/LLC 32, 48
 - configuração de IPX/SPX 32, 48
 - configuração do AppleTalk 32, 48
 - Configuração do EconoMode 27, 99
 - configurações
 - configurações rápidas (Windows) 74
 - drivers 9
 - painel de controle 14, 36
 - predefinições de driver (Macintosh) 80
 - prioridade 8
 - restauração de padrões 33
 - configurações da fonte
 - Courier 24
 - configurações de comunicação 32
 - configurações de comunicação bidirecional 32
 - configurações de largura A4 24
 - configurações de margem para encadernação 23
 - configurações de registro 26
 - configurações de tempo de espera
 - modo de Inatividade 29, 38
 - configurações de tempo limite E/S 32
 - configurações de transmissão de dados 32
 - Configurações do Bonjour 98
 - configurações do papel A4 24
 - configurações padrão, restauração 33
 - configurações rápidas 74
 - congestionamentos
 - causas comuns de 132
 - configuração de recuperação 41
 - e-mails de alerta 90
 - mensagens de erro 118
 - menu Mostre-me como 18
 - qualidade de impressão após 142
 - recuperação 133
 - conjuntos de símbolos 25
 - contato com a HP 172
 - cópias, número padrão de 23
- D**
- data, configuração 28, 116
 - declaração de conformidade 189
 - Declaração de segurança do laser em finlandês 190
 - Declaração EMI coreana 190
 - Declaração VCCI japonesa 190
 - declarações de segurança 190
 - declarações de segurança do laser 190
 - defeitos em imagens, solução de problemas 142
 - defeitos repetitivos, solução de problemas 148, 153
 - definições de tempo limite trabalhos retidos 28
 - densidade
 - configurações 28, 97
 - solução de problemas 144
 - desativação
 - AppleTalk 48
 - DLC/LLC 48
 - IPX/SPX 48
 - protocolos de rede 48
 - descarte, final da vida útil 187
 - descarte no final da vida útil 187
 - desinstalação de software no Macintosh 10
 - DIMMs
 - acesso 5
 - erros de incompatibilidade 121
 - instalação 195
 - números de peça 165
 - tipos disponíveis 194
 - verificação da instalação 199
 - diretório de arquivos, impressão 20
 - diretório do arquivo, impressão 89
 - disco
 - diretório de arquivos, impressão 20
 - instalação 202
 - remoção 203
 - slots EIO 194
 - disco RAM
 - configurações 31, 41
 - erros 128
 - dois lados, impressão nos
 - configurações da margem para encadernação 23
 - configurações no Macintosh 97
 - instruções para 77
 - solução de problemas 113
 - download de software 7
 - drivers
 - Atualizar agora 8
 - compatíveis 7
 - configurações 8, 9, 36
 - configurações no Macintosh 80
 - configurações no Windows 74
 - configurações rápidas (Windows) 74
 - guia Serviços 79
 - inclusos 3
 - Macintosh, solução de problemas 157
 - pré-configuração 8
 - predefinições (Macintosh) 80
 - sistemas operacionais suportados 7
 - Drivers de emulação PS 7

Drivers de Emulação PS 7
drivers de impressora. *Consulte*
drivers
Drivers Linux 7, 160
Drivers PCL 7
duplexação 59

E

economia de recursos 200
economia de recursos,
memória 200
e-mails de alerta 90
embalagem do dispositivo 174
encomenda
mídia, HP 166
endereço IP
exibição 29, 36
Endereço IP
Macintosh, solução de
problemas 157
envelope
tamanhos suportados 59
envelopes
armazenamento 55, 62
carregamento 67
enrugados, solução de
problemas 150
especificações 54
margens 55
tamanho padrão,
configuração 23
tipos suportados 60
envio do dispositivo 174
erro de página muito
complexa 119
Erro Não há sistema 122
erros de armazenamento
permanente 122
erros de atualização do
firmware 126, 127
erros de carga RFU 126
erros de código CRC 126
erros de dados seriais 120
Erros de dispositivo de
armazenamento USB 128
erros de estouro do buffer 119
erros de estouro do buffer de E/
S 119
erros de estouro do buffer de E/S
incorporado 119

erros de estouro do buffer de porta
paralela 119
erros de estouro do buffer de porta
serial 120
erros de estouro do buffer de porta
USB 120
erros de incompatibilidade de
tamanhos 126
erros de Operação inválida 156
erros de relógio 116
erros de Spool32 156
erros de transmissão 120
erros de transmissão com
falha 120
erros de transmissão de E/S
incorporada 120
erros do controlador CC 121
erros do relógio interno 116
erros inesperados de tamanho ou
tipo 120
escalar documentos 75
escura, configuração 28
espaçamento entre linhas,
configuração padrão 25
espaçamento vertical, configuração
padrão 25
especificações
acústicas 180
ambiente operacional 181
elétricas 179
envelopes 54
etiquetas 55
físicas 178
mídia 59
papel 53, 54
recursos 3
tamanhos de mídia
suportados 59
tipos de papel 52
tipos de papel suportados 60
transparências 56
especificações acústicas 180
especificações de energia 179
especificações de ruídos 180
especificações de
temperatura 181
especificações de tensão 179
especificações elétricas 179
especificações físicas 178

etiquetas
carregamento 67
especificações 55
modos de fusor 26
tipos suportados 60
etiquetas adesivas. *Consulte*
etiquetas
executivo
tamanhos suportados 59

F

falha ao inflar 127
Falha de proteção geral, exceção
OE 156
FastRes 3, 27
Folha de dados de segurança de
materiais 188
fontes
arquivos EPS, solução de
problemas 158
Carga no Macintosh 97
configurações 25
Courier 24
inclusas 3
lista de, impressão 20, 89
recursos permanentes 200
solução de problemas 161
formulário pré-impresso 57
fundo acinzentado, solução de
problemas 146
fusor
erros 121
garantia 171
mensagem de instalação 128
modos 26

G

garantia
cartucho de impressão 171
estendida 175
produto 169
unidade de transferência e
fusor 171
garantia da unidade de
transferência 171
garantia estendida 175
gateway, definição padrão 47
gateway padrão, definição 47
glossário 205

- Guia Configurações, servidor da Web incorporado 94
 - Guia Informações, servidor da Web incorporado 94
 - Guia Rede, servidor da Web incorporado 95
 - guia Serviços 79
 - Guia Suporte, Caixa de ferramentas HP 91
- H**
- hora, configuração 28, 116
 - HP Driver Preconfiguration 8
 - HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 172
 - HP SupportPack 175
 - HP Web Jetadmin 11, 96
- I**
- idioma, painel de controle 31, 42
 - idiomas, dispositivo
 - alternância automática 38
 - configurações 30
 - erros 129
 - idiomas da impressora
 - alternância automática 38
 - configurações 30
 - erros 129
 - idiomas do dispositivo
 - alternância automática 38
 - configurações 30
 - erros 129
 - impressão borrada, solução de problemas 153
 - impressão clara
 - configuração da densidade de toner 28
 - solução de problemas 144
 - impressão com qualidade de rascunho 27
 - impressão de n páginas 81
 - Impressão de n páginas 76
 - impressão frente e verso
 - carregamento de papel 81
 - configurações da margem para encadernação 23
 - configurações no Macintosh 97
 - instruções para 77
 - menu Mostre-me como 18
 - página de utilização 20
 - solução de problemas 113
 - impressão interrompida 109, 128
 - impressão interrompida, resolução de problemas 128
 - impressão interrompida, solução de problemas 109
 - impressão lenta, solução de problemas 109, 112
 - impressão nos dois lados
 - carregamento de papel 81
 - configurações da margem para encadernação 23
 - configurações no Macintosh 97
 - instruções para 77
 - menu Mostre-me como 18
 - página de utilização 20
 - solução de problemas 113
 - Imprimir documento ativado 75
 - instalação
 - memória (DIMMs) 195
 - placas EIO 202
 - instaladores, Windows 12
 - Instant Support Professional Edition (ISPE) 172
 - interruptor de energia, localização 5
 - interruptor liga/desliga, localização 5
- J**
- Janela Configurações de alerta, Caixa de ferramentas HP 92
 - Janela Localizar outras impressoras, Caixa de ferramentas HP 92
 - Jetadmin, HP Web 11, 96
- L**
- limpeza
 - exterior 104
 - limpeza do disco 129
 - linhas, solução de problemas 146, 151, 152
 - linhas ou manchas brancas, solução de problemas 151
 - Lista de dispositivos, Caixa de ferramentas HP 91
 - lista de fontes PCL, impressão 20
 - lista de fontes PS, impressão 20
 - Log de eventos 34
 - Luz de Atenção 16
 - Luz de Dados 15
 - Luz de Pronta 15
 - luzes, painel de controle 15
- M**
- Macintosh
 - AppleTalk 48
 - componentes de software 12
 - configurações do AppleTalk 32
 - configurações do driver 9, 80
 - drivers, solução de problemas 157
 - drivers compatíveis 7
 - drivers suportados 7
 - placa USB, solução de problemas 159
 - problemas, solução de problemas 157
 - remoção de software 10
 - sistemas operacionais compatíveis 7
 - software 10
 - suporte 173
 - Utilitário da impressora HP 97
 - mancha de toner, solução de problemas 147
 - manchas, solução de problemas 145, 152
 - mapa de menus 20
 - mapa de menus, impressão 88
 - marcas, solução de problemas 151
 - marcas d'água 75
 - margens
 - configurações 26
 - envelopes 55
 - papel ofício, solução de problemas 161
 - máscara da sub-rede 47
 - media
 - tamanho do documento, seleção 75

- memória
 - atualização 194
 - configuração automática 8
 - configurações do disco RAM 31, 41
 - erros de disco RAM 128
 - erros de RAM não suportada 121
 - erros de suprimentos 116
 - inclusa 2, 10
 - instalação de DIMMs 195
 - insuficiente 119, 129
 - limpeza do disco 129
 - números de peça 165
 - recursos permanentes 200
 - verificação da instalação 199
 - mensagem de tipos
 - incompatíveis 126
 - mensagem solicitando carregar a bandeja 125
 - mensagem solicitando inserção ou fechamento da bandeja 128
 - mensagens
 - alertas por e-mail 98
 - configurações 30, 39
 - Configurações de alerta, Caixa de ferramentas HP 92
 - e-mails de alerta 90
 - lista em ordem alfabética 123
 - lista numérica 116
 - log de eventos 34
 - luzes, painel de controle 15
 - tipos de 115
 - Windows 156
 - mensagens de erro
 - alertas por e-mail 98
 - configurações 30, 39
 - Configurações de alerta, Caixa de ferramentas HP 92
 - e-mails de alerta 90
 - lista em ordem alfabética 123
 - lista numérica 116
 - log de evento 34
 - luzes, painel de controle 15
 - tipos de 115
 - Windows 156
 - Mensagens de erro LPT 156
 - Menu Configuração do sistema 28
 - Menu Configurar dispositivo 23
 - Menu Diagnóstico 34
 - menu E/S 32
 - menu Imprimir 23
 - Menu Informações 20
 - Menu Manuseio de papel 21
 - Menu Mostre-me como 18
 - Menu Qualidade de impressão 25
 - menu Recuperar trabalho 19
 - menu Redefinições 33
 - menus, painel de controle
 - acesso a 15, 17
 - acesso negado 123
 - Configuração do sistema 28
 - Configurar dispositivo 23
 - Diagnóstico 34
 - E/S 32
 - Imprimir 23
 - Informações 20
 - Manuseio de papel 21
 - Mostre-me como 18
 - Qualidade de impressão 25
 - Recuperar trabalho 19
 - Redefinições 33
 - menus bloqueados 123
 - mídia
 - armazenagem 62
 - carregamento na bandeja 1 63
 - carregamento na bandeja 2 65
 - configurações da bandeja 21
 - configurações de A4 24
 - enrolada 150
 - enrolado 112
 - enrugada 150
 - erros inesperados de tamanho ou tipo 120
 - especial, carregamento 67
 - especificações 53, 54, 59
 - HP, encomenda 166
 - impressão frente e verso 59
 - menu Mostre-me como 18
 - página de utilização 20
 - páginas por folha 76, 81
 - primeira página 76, 80
 - seleção 52
 - seleção de bandeja 29, 37, 69
 - solução de problemas 142
 - solução de problemas
 - bandejas 112
 - tamanho padrão, configuração 23
 - tamanho personalizado 23, 76
 - tamanhos suportados 59
 - tipos suportados 60
 - torta 149
 - mídia HP, encomenda 166
 - modelos, comparação de recursos 2
 - modelos de impressora, comparação de recursos 2
 - modo de Inatividade
 - ativação ou desativação 33, 38
 - atraso, configuração 29, 38
 - especificações de energia 179
- N**
- não reage, solução de problemas 114
 - navegadores suportados, Caixa de ferramentas HP 12
 - número de cópias, configuração padrão 23
 - números de peça
 - acessórios 165
 - cabos 166
 - cartuchos de impressão 165
 - memória 165
 - mídia, HP 166
 - placas EIO 166
- O**
- ofício
 - tamanhos suportados 59
 - orientação, página
 - padrão, configuração 25
 - orientação de página
 - padrão, configuração 25
 - orientação horizontal
 - configuração como padrão 25
 - orientação vertical
 - configuração como padrão 25
- P**
- padrões de fábrica, restauração 33

página de configuração
 imprimindo 88
 Macintosh 97
 solução de problemas 107
 página de limpeza 28
 página de uso, impressão 88
 página de utilização 20
 páginas com erro de PDF 24
 páginas de erro PostScript
 configurações 24
 solução de problemas 108
 páginas de erro PS
 configurações 24
 solução de problemas 108
 páginas deformadas 149
 páginas de informações 88
 páginas de rosto 76, 80
 páginas em branco
 impressão 76
 solução de problemas 113
 supressão 25
 páginas por folha 76, 81
 páginas por minuto 2
 páginas tortas 149
 painel de controle
 acesso negado 123
 botões 15
 configuração de avisos
 elimináveis 30
 configurações 8, 14, 36
 configurações de data/
 hora 28
 idioma, seleção 31, 42
 localização 5
 luzes 15
 mensagens, lista em ordem
 alfabética 123
 mensagens, lista
 numérica 116
 mensagens, tipos de 115
 menu Configuração do
 sistema 28
 menu Configurar
 dispositivo 23
 menu Diagnóstico 34
 menu E/S 32
 menu Imprimir 23
 menu Informações 20
 menu Manuseio de papel 21
 menu Mostre-me como 18
 Menu Qualidade de
 impressão 25
 menu Recuperar trabalho 19
 menu Redefinições 33
 menus 17
 página de limpeza,
 impressão 104
 solução de problemas 107
 visor 15
 painel de controle em
 branco 107
 painel do lado direito,
 localização 5
 papel
 armazenagem 62
 carregamento na bandeja
 1 63
 carregamento na bandeja
 2 65
 configurações da bandeja 21
 configurações de A4 24
 enrolado 112, 150
 enrugado 150
 erros inesperados de tamanho
 ou tipo 120
 especificações 53, 54, 59
 HP, encomenda 166
 impressão frente e verso 59
 menu Mostre-me como 18
 mídia especial,
 carregamento 67
 modos de fusor 26
 página de utilização 20
 páginas por folha 76, 81
 primeira página 76, 80
 seleção 52
 seleção de bandeja 29, 37,
 69
 solução de problemas 142
 solução de problemas nas
 bandejas 112
 tamanho do documento,
 seleção 75
 tamanho padrão,
 configuração 23
 tamanho personalizado 23,
 76
 tamanhos suportados 59
 tipos suportados 60
 torto 149
 papel áspero 26
 papel brilhante
 carregamento 67
 tipos suportados 60
 papel carta, substituir
 configurações de A4 24
 papel de tamanho personalizado
 configurações 21
 configurações de bandeja 23
 configurações de driver 76
 papel dobrado, solução de
 problemas 150
 papel enrolado, solução de
 problemas 112, 150
 papel enrugado, solução de
 problemas 150
 papel espesso
 modos de fusor 26
 papel ofício, margens
 cortadas 161
 papel ondulado, solução de
 problemas 112, 150
 papel perfurado
 modos de fusor 26
 papel perfurado de três furos
 modos de fusor 26
 papel pesado
 carregamento 67
 diretrizes de utilização 56
 tipos suportados 60
 papel pré-impresso
 modos de fusor 26
 papel pré-perfurado
 modos de fusor 26
 papel timbrado
 carregamento 67
 Papel timbrado 57
 parâmetros de TCP/IP,
 configuração manual 46
 passagem direta de papel 72
 peças, pedido 164
 pedido
 de suprimentos com a Caixa de
 ferramentas HP 92
 números de peça para 165
 suprimentos pelo servidor da
 Web incorporado 95
 personalizações
 alternância automática 38

- configurações 30
 - erros 129
 - personalizado
 - tamanhos suportados 59
 - placas EIO
 - configurações 32
 - erro de transmissão com falha 120
 - erros de estouro do buffer 119
 - instalação 202
 - números de peça 166
 - remoção 203
 - slots 194
 - placas Ethernet, números de peça 166
 - pontos, solução de problemas 145, 152
 - porta paralela
 - conexão 44
 - inclusa 2
 - localização 6
 - portas
 - inclusas 2
 - localização 6
 - mensagens de erro LPT 156
 - paralelas 44
 - solução de problemas no Macintosh 159
 - suportadas 3
 - USB 45
 - porta USB
 - conexão 45
 - inclusa 2
 - localização 6
 - solução de problemas no Macintosh 159
 - suportada 3
 - PostScript
 - configurando como idioma do dispositivo 30
 - solução de problemas 161
 - PPDs
 - inclusos 10
 - solução de problemas 157
 - ppp, configurações 27, 97
 - pré-configuração, driver 8
 - predefinições (Macintosh) 80
 - primeira página
 - branco 76
 - usar papel diferente 76, 80
 - prioridade, configurações 8
 - produto sem mercúrio 187
 - programa antifalsificações de suprimentos 100
 - programa de proteção ambiental 185
 - ProRes 3
 - PS, configuração como idioma do dispositivo 30
 - PS, configurando como idioma do dispositivo 30
- Q**
- qualidade. *Consulte* qualidade de impressão
 - qualidade da impressão
 - borrada 153
 - qualidade da saída. *Consulte* qualidade de impressão
 - qualidade de impressão
 - ambiente 142
 - caracteres deformados 149
 - caracteres parcialmente impressos 146
 - configurações 27
 - congestionamentos, após 142
 - defeitos em imagens 142
 - defeitos repetitivos 148
 - fundo acinzentado 146
 - imagens repetidas 153
 - impressão clara 144
 - linhas 146
 - linhas brancas 151
 - linhas dispersas 152
 - mancha de toner 147
 - manchas brancas 152
 - marcas 151
 - mídia 142
 - resíduos 145
 - solução de problemas 142
 - toner solto 147
- R**
- reciclagem 185
 - recuperação, atolamento 31, 133
 - recuperação,
 - congestionamento 41
 - recurso Atualizar agora, drivers 8
 - recursos 2, 3
 - recursos de acessibilidade 4
 - recursos permanentes 200
 - redes
 - , localização da porta 6
 - AppleTalk 48
 - configuração 46
 - configurações 32
 - configurações no Macintosh 98
 - desativação de protocolos 48
 - endereço IP 46
 - gateway padrão 47
 - HP Web Jetadmin 96
 - máscara da sub-rede 47
 - servidores de impressão HP Jetdirect, modelos que incluem 2
 - solução de problemas de impressão 155
 - redimensionar documentos 75
 - reduzir documentos 75
 - reembalagem do dispositivo 174
 - Regulamentações DOC canadenses 190
 - remoção de software no Macintosh 10
 - Repetição de imagens, solução de problemas 153
 - resíduos, solução de problemas 145, 152
 - resolução
 - configurações 27, 97
 - recursos 3
 - solução de problemas qualidade 142
 - resolução de problemas
 - mensagens do painel de controle, alfabética 123
 - mensagens do painel de controle, numérico 116
 - Resolution Enhancement technology (REt) 27, 97
 - restauração das configurações padrão 33
 - restrições de materiais 187

- REt (Resolution Enhancement technology) 27, 97
- retenção, trabalho
 - configurações 28
 - exclusão 84
 - impressão 84
 - menu Recuperar trabalho 19
- retornos de carro,
 - configurações 25
- revendedores autorizados 172
- Revendedores Autorizados HP 172
- S**
- sem toner 31, 40
- serviço
 - reembalagem do dispositivo 174
- serviço no local no dia seguinte 174
- serviço no local semanal 174
- serviços
 - Revendedores autorizados HP 172
- servidor da Web incorporado 11, 93
- servidor de impressão HP Jetdirect
 - configuração 49
 - configurações 32
 - erros 123
 - instalação 202
 - modelos que incluem 2
 - números de peça 166
 - remoção 203
- servidor de impressão Jetdirect
 - configuração 49
 - configurações 32
 - erros 123
 - instalação 202
 - modelos que incluem 2
 - números de peça 166
 - remoção 203
- SIMMs, incompatibilidade 194
- sistemas operacionais
 - compatíveis 7
- sistemas operacionais suportados 7
- software
 - Caixa de ferramentas HP 91
 - configurações 8, 36
 - desinstalação no Macintosh 10
 - drivers 7
 - HP Easy Printer Care (Suporte fácil para impressora HP) 11
 - HP Web Jetadmin 11
 - Macintosh 10, 12
 - servidor da Web
 - incorporado 11
 - sistemas operacionais
 - compatíveis 7
 - Utilitário da impressora HP 97
 - Websites 7
 - Windows 12
- Software Easy Printer Care (Suporte fácil para impressora) 11, 91
- Software HP Easy Printer Care (Suporte fácil para impressora HP) 11, 91
- solução de problemas
 - alertas por e-mail 98
 - ambiente 142
 - arquivos EPS 158
 - atolamentos 133, 140
 - bandejas 112
 - caracteres parcialmente impressos 146
 - configuração da impressão de página 107
 - defeitos em imagens 142
 - defeitos repetitivos 148
 - duplexação 113
 - e-mails de alerta 90
 - erros PS 108
 - fontes 161
 - fundo acinzentado 146
 - imagens repetidas 153
 - impressão 108, 109, 114
 - Impressão borrada 153
 - impressão clara 144
 - impressão em rede 155
 - impressão lenta 109, 112
 - Janela Configurações de alerta, Caixa de ferramentas HP 92
 - linhas 146, 151
 - linhas dispersas 152
 - Linux 160
 - lista de verificação 106
 - log de eventos 34
 - mancha de toner 147
 - manchas brancas 152
 - marcas 151
 - mensagens, tipos de 115
 - mensagens de erro do Windows 156
 - menu Mostre-me como 18
 - mídia 142
 - páginas em branco 113
 - páginas tortas 149
 - papel enrolado 112, 150
 - papel enrugado 150
 - papel ofício 161
 - problemas de PostScript 161
 - problemas no Macintosh 157
 - qualidade da saída 142
 - qualidade do texto 149, 153
 - resíduos 145
 - seleção de bandeja 111
 - texto 113
 - velocidade 106
 - visor do painel de controle 107
- statement
 - tamanhos suportados 59
- status
 - e-mails de alerta 90
 - mensagens, tipos de 115
 - página de suprimentos, impressão 20
 - servidor da Web
 - incorporado 94
 - software da Caixa de ferramentas HP 91
 - Utilitário da impressora HP, Macintosh 97
- status, suprimentos
 - mensagens no painel de controle 15
- status de suprimentos
 - mensagens no painel de controle 15
- Status do dispositivo, Caixa de ferramentas HP 92
- substituição dos cartuchos de impressão 101
- substituir A4/carta 24
- suporte
 - links do servidor da Web incorporado 95

- Linux 160
- on-line 172
- páginas do Utilitário da impressora HP 97
- suporte ao cliente
 - Linux 160
- suporte on-line 172
- suporte técnico
 - Linux 160
 - on-line 172
 - reembalagem do dispositivo 174
- SupportPack, HP 175
- suprimentos
 - , visualização do status com o Utilitário da impressora HP 97
 - autenticação 100
 - e-mails de alerta 90
 - erros de memória 116
 - falsificação 100
 - intervalos de substituição 99
 - não-HP 100, 116, 130
 - página de status, impressão 20, 88
 - pedido 164
 - pedidos pelo servidor da Web incorporado 95
 - podem ser pedidos com a Caixa de ferramentas HP 92
 - reciclagem 185
 - status, visualização com o servidor da Web incorporado 94
 - substituição dos cartuchos de impressão 101
 - visualização do status com a Caixa de ferramentas HP 91
- suprimentos falsificados 100
- suprimentos não-HP 100, 116, 130

T

- teclas, painel de controle 15
- teste da passagem de papel 34
- testes 34
- texto, solução de problemas
 - borrado 153
 - caracteres deformados 149
 - truncado 113

- timbrado
 - modos de fusor 26
- toner
 - baixo 30, 40
 - configuração da densidade 28, 97
 - EconoMode 27, 99
 - qualidade da saída, solução de problemas 147
 - sem 31, 40
- toner baixo 30, 40
- toner solto, solução de problemas 147
- trabalhos
 - configurações no Macintosh 97
 - exclusão de armazenados 84
 - formatados
 - incorretamente 110
 - impressão de armazenados 84
 - interrompidos, solução de problemas 109
 - menu Recuperar trabalho 19
 - não imprime, solução de problemas 108
- trabalhos de cópia rápida 28
- trabalhos de impressão
 - formatados
 - incorretamente 110
 - interrompidos, solução de problemas 109
 - não imprime, solução de problemas 108
 - retenção 28
- trabalhos retidos
 - configurações 28
 - exclusão 84
 - impressão 84
 - menu Recuperar trabalho no painel de controle 19
- transparências
 - carregamento 67
 - especificações 56
 - HP, encomenda 168
 - modos de fusor 26
 - tamanhos suportados 60

U

- umidade
 - especificações 181
 - solução de problemas 142
- União Européia, descarte de material 187
- unidade duplex
 - atolamentos, eliminação 139
 - configurações 23
 - configurações no Macintosh 97
 - impressão com 81
 - menu Mostre-me como 18
 - página de utilização 20
 - solução de problemas 113
 - teste da passagem de papel 34
 - uso 77

UNIX

- configurações de retorno de carro 25
- Uso de papel diferente/página de rosto 76
- Utilitário da impressora HP 97
- Utilitário da impressora HP, Macintosh 10, 97

V

- várias páginas por folha 76, 81
- velocidade
 - configurações de resolução 27
 - configurações de transmissão de dados 32
 - páginas por minuto 2
 - solução de problemas 106, 109, 112
- velocidade do processador 3

W

Websites

- assistência ao cliente
 - Macintosh 173
- atendimento ao cliente 172
- como reportar fraudes 100
- Folhas de dados de segurança de materiais (MSDS) 188
- HP Web Jetadmin, download 96
- pedido de suprimentos 164

software, download 7
suporte ao Linux 7, 160

Web sites

especificações do papel 53,
54

Suporte fácil para impressora
HP (Suporte fácil para
impressora HP) 11

Windows

componentes de software 12
configurações de driver 9, 74
drivers compatíveis 7
drivers suportados 7
mensagens de erro, solução de
problemas 156
sistemas operacionais
compatíveis 7

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q7812-90916