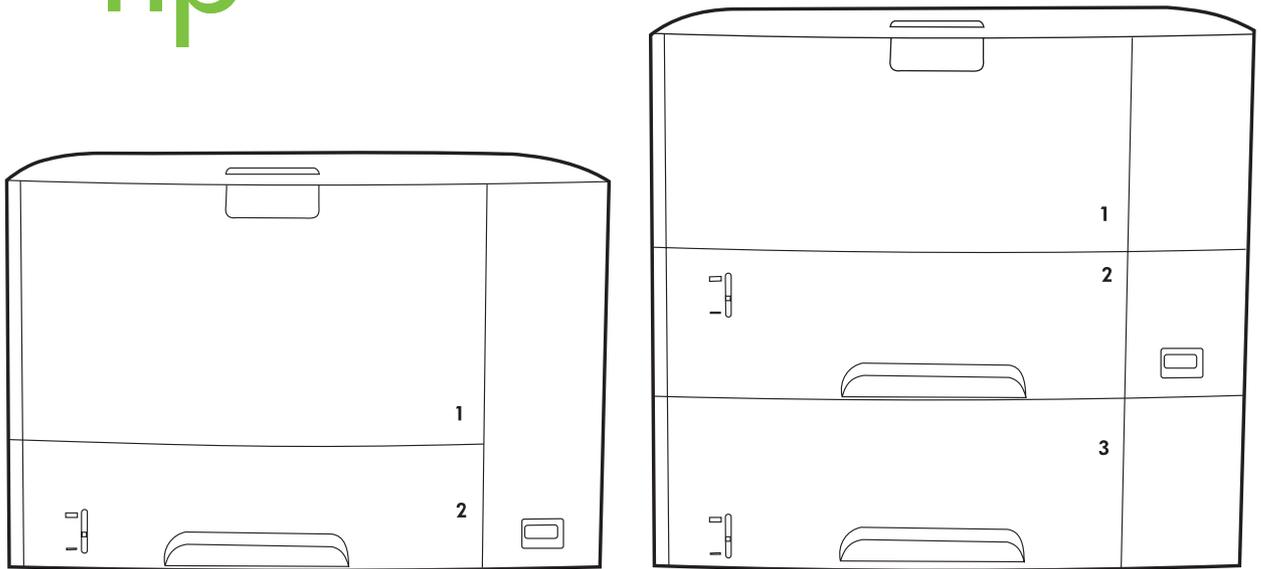


HP LaserJet P3005 系列印表機

使用者指南



HP LaserJet P3005 系列印表機

使用者指南



著作權與授權

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

文件編號： Q7812-90935

Edition 1, 10/2006

商標說明

Adobe[®]、Acrobat[®]，及 PostScript[®] 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Linux 是 Linus Torvalds 在美國的註冊商標。

Microsoft Windows[®]、Windows[®] 和 Windows NT[®] 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

UNIX[®] 是 Open Group 的註冊商標。

ENERGY STAR[®] (能源之星) 和 ENERGY STAR 商標[®] 是美國環保局在美國的註冊商標。



目錄

1 印表機基本資訊

印表機比較	2
功能比較	3
圖解說明	5
印表機零件	5
介面連接埠	6
裝置軟體	7
支援的作業系統	7
支援的印表機驅動程式	7
選擇正確的印表機驅動程式	7
驅動程式自動組態	8
立即更新	8
HP 驅動程式預先設定	8
列印設定值的優先順序	8
開啓印表機驅動程式	9
用於 Macintosh 電腦的軟體	9
從 Macintosh 作業系統移除軟體	10
公用程式	10
HP Web Jetadmin	10
嵌入式 Web 伺服器	10
HP Easy Printer Care 軟體	11
支援的作業系統	11
支援的瀏覽器	11
其他元件與公用程式	11

2 控制面板

概觀	14
控制面板配置	15
使用控制面板功能表	17
使用功能表	17
使用說明功能表	18
擷取工作功能表	19
資訊功能表	20
紙張處理功能表	21
組態裝置功能表	22
列印子功能表	22
列印品質子功能表	24
系統設定子功能表	26

I/O 子功能表	28
重設子功能表	29
診斷程式功能表	31
服務功能表	32
變更裝置控制面板組態設定值	33
變更控制面板設定值	33
變更控制面板設定值	33
顯示位址	33
紙匣行為選項	34
睡眠延遲	34
個人化語言	35
可清除的警告	35
自動繼續	36
碳粉不足	36
碳粉匣使用壽命已盡的回應	36
卡紙恢復	37
RAM 磁碟	37
語言	38

3 輸入/輸出 (I/O) 組態

平行組態	40
USB 組態	41
連接 USB 電纜	41
網路設定	42
從控制面板手動組態 TCP/IP 參數	42
設定 IPv4 位址	42
設定子網路遮罩	42
設定預設閘道	43
停用網路通訊協定 (選擇性步驟)	43
停用 IPX/SPX	44
停用 AppleTalk	44
停用 DLC/LLC	44
增強型 I/O (EIO) 組態	45
HP Jetdirect EIO 列印伺服器	45

4 紙材與紙匣

紙材一般指引	48
應避免使用的紙張	48
可能會損壞裝置的紙張	48
一般紙材規格	49
紙材考量	50
信封	50
兩邊接縫的信封	50
有自黏膠條或封蓋的信封	51
信封邊界	51
存放信封	51
標籤	51
標籤的成份特性	51

投影片	51
卡片紙與重磅紙	52
卡片紙的結構	52
卡片紙的使用原則	52
信頭紙與預製表格	52
選擇列印紙材	54
支援的紙材尺寸	54
支援的紙材類型	55
列印與紙張存放環境	56
裝入紙材	57
裝入 1 號紙匣 (多功能紙匣)	57
自訂 1 號紙匣操作	59
裝入 2 號與選購的 3 號紙匣	59
裝入特殊紙材	61
控制列印工作	62
來源	62
類型和尺寸	62
選擇出紙槽	63
列印至上出紙槽	63
列印至後出紙槽	64

5 列印

在 Windows 裝置驅動程式中使用功能	66
建立與使用快捷設定	66
使用浮水印	67
調整文件大小	67
在印表機驅動程式中設定自訂紙張尺寸	67
使用不同的紙張與列印封面	68
列印第一頁空白	68
在一張紙上列印多個頁面	68
在紙張上進行雙面列印	69
使用自動雙面列印	69
手動雙面列印	70
雙面列印的版面選項	70
使用服務標籤	71
在 Macintosh 裝置驅動程式中使用功能	72
建立與使用預先設定	72
列印封面	72
在一張紙上列印多個頁面	72
在紙張上進行雙面列印	73
取消列印工作	75
從印表機控制面板停止目前列印工作	75
從軟體程式停止目前列印工作	75
管理儲存的工作	76

6 管理與與裝置

使用資訊頁	78
設定電子郵件警示	79

使用 HP Easy Printer Care 軟體	80
開啓 HP Easy Printer Care 軟體	80
HP Easy Printer Care 軟體部分	80
使用嵌入式 Web 伺服器	82
使用網路連線開啓嵌入式 Web 伺服器	82
嵌入式 Web 伺服器部分	82
使用 HP Web Jetadmin 軟體	84
使用 Macintosh 專用 HP 印表機公用程式	85
開啓 HP 印表機公用程式	85
HP 印表機公用程式功能	85
管理耗材	87
耗材壽命	87
碳粉匣更換大約間隔時間	87
管理碳粉匣	87
碳粉匣儲存	87
使用 HP 原廠碳粉匣	87
HP 對非 HP 碳粉匣的政策	87
碳粉匣驗證	88
HP 檢舉仿冒專線與網站	88
更換耗材與零件	89
耗材更換準則	89
更換碳粉匣	89
清潔裝置	92
清潔表面	92
清除紙張路徑	92
7 解決問題	
解決問題核對清單	94
影響裝置效能的因素	94
解決問題的流程圖	95
步驟 1：控制面板顯示幕上有出現就緒的訊息嗎？	95
步驟 2：是否可列印組態頁？	95
步驟 3：是否可透過程式列印？	96
步驟 4：列印工作是否如預期？	96
步驟 5：裝置有選擇紙匣嗎？	97
解決一般列印問題	99
控制面板訊息類型	102
控制面板訊息	103
常見的卡紙原因	116
卡紙位置	117
卡紙恢復	117
清除卡紙	118
清除進紙匣區域的卡紙	118
清除碳粉匣區域的卡紙	119
清除出紙槽區域的卡紙	120
清除選購的雙面列印裝置中的卡紙	122
解決重複卡紙	123
解決列印品質問題	125

與紙材相關的列印品質問題	125
與環境相關的列印品質問題	125
與卡紙相關的列印品質問題	125
影像瑕疵範例	125
淡色列印 (部份頁面)	127
淡色列印 (整個頁面)	127
污點	127
白點	128
線條	128
灰色背景	128
碳粉污跡	129
散落的碳粉	129
重複出現的瑕疵	130
重複影像	130
字元變形	130
頁面歪斜	131
捲曲或波浪狀	131
皺褶或摺痕	132
垂直的白線條	132
輪胎痕跡	133
黑色區域上出現白點	133
分散的線條	133
模糊的列印輸出	134
隨機影像重複	134
解決網路列印問題	136
解決常見 Windows 問題	137
解決常見 Macintosh 問題	138
解決 Linux 問題	141
解決常見 PostScript 問題	142
一般常見問題	142

附錄 A 耗材與附件

訂購零件、附件與耗材	144
直接從 HP 訂購	144
透過服務或支援供應商訂購	144
透過嵌入式 Web 伺服器直接訂購 (適用於網路裝置)	144
透過嵌入式 Web 伺服器訂購	144
直接透過 HP Easy Printer Care 軟體訂購 (適用於直接連接電腦的裝置)	144
零件編號	145
紙張處理附件	145
碳粉匣	145
記憶體	145
電纜與介面	145
列印紙材	146

附錄 B 服務與支援

Hewlett-Packard 有限保固聲明	149
列印碳粉匣有限保固聲明	150

HP 顧客貼心服務	151
線上服務	151
電話支援	151
軟體公用程式、驅動程式及電子資訊	151
直接訂購 HP 附件或耗材	151
HP 服務資訊	151
HP 服務合約	151
HP Easy Printer Care 軟體	151
HP 對 Macintosh 電腦的支援及相關資訊	152
HP 維護合約	153
現場服務合約	153
次日現場服務	153
每週 (批量) 現場服務	153
重新包裝印表機	153
延長保固	154

附錄 C 規格

實體規格	156
電力規格	157
聲音規格	158
作業環境	159

附錄 D 法規資訊

FCC 規章	162
環保產品管理計劃	163
保護環境	163
臭氧的產生	163
耗電量	163
碳粉用量	163
紙張使用	163
塑膠	163
HP LaserJet 列印耗材	163
HP 列印耗材回收及循環再造計畫資訊	164
紙張	164
材料限制	164
歐盟內個人家庭使用者廢棄設備處理	165
材料安全資料表 (MSDS)	165
更多資訊	165
一致性聲明	166
一致性聲明	166
安全聲明	167
雷射安全	167
加拿大 DOC 規則	167
VCCI 聲明 (日本)	167
電源線聲明 (日本)	167
EMI 聲明 (韓國)	167
芬蘭雷射聲明	167

附錄 E 使用記憶體及列印伺服器卡

概觀	170
安裝記憶體	171
安裝裝置記憶體	171
檢查 DIMM 的安裝	175
儲存資源 (永久資源)	176
啓用 Windows 的記憶體	177
使用 HP Jetdirect 列印伺服器卡	178
安裝 HP Jetdirect 列印伺服器卡	178
卸下 HP Jetdirect 列印伺服器卡	179
詞彙表	181
索引	183

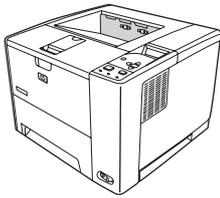
1 印表機基本資訊

在印表機設定完成並可以使用後，請稍微花一點時間來熟悉印表機。本章包含有關印表機功能的基本資訊：

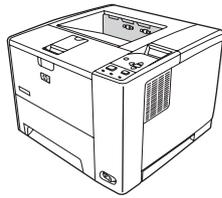
- [印表機比較](#)
- [功能比較](#)
- [圖解說明](#)
- [裝置軟體](#)

印表機比較

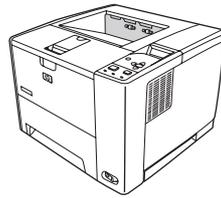
HP LaserJet P3005



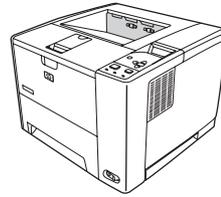
HP LaserJet P3005d



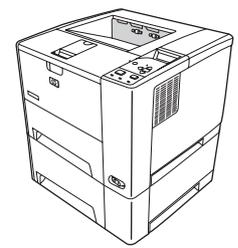
HP LaserJet P3005n



HP LaserJet P3005dn



HP LaserJet P3005x



- 列印速度可高達每分鐘 35 頁 Letter 尺寸紙材及高達每分鐘 33 頁 A4 尺寸紙材
- 48 百萬位元組 (MB) 的隨機存取記憶體 (RAM)
- 100 頁容量的多用途紙匣 (1 號紙匣)、500 頁容量的進紙匣 (2 號紙匣) 及 250 頁容量出紙槽
- 高速通用串列匯流排 (USB) 2.0 連接埠
- 一個雙直列記憶體模組 (DIMM) 插槽
- 增強型輸入/輸出 (EIO) 插槽
- IEEE 1284B 相容平行連接埠 (不提供於網路連接機型)

HP LaserJet P3005，外加：

- 自動兩面列印附件
- 64 MB RAM
- IEEE1284 相容平行連接埠

HP LaserJet P3005，外加：

- HP Jetdirect 全功能嵌入式列印伺服器，可連接至 10Base-T/100Base-TX 網路
- 80 MB RAM

HP LaserJet P3005，外加：

- 自動兩面列印附件
- HP Jetdirect 全功能嵌入式列印伺服器，可連接至 10Base-T/100Base-TX 網路
- 80 MB RAM

HP LaserJet P3005，外加：

- 500 頁容量的進紙匣 (3 號紙匣)
- 自動兩面列印附件
- HP Jetdirect 全功能嵌入式列印伺服器，可連接至 10Base-T/100Base-TX 網路
- 80 MB RAM

功能比較

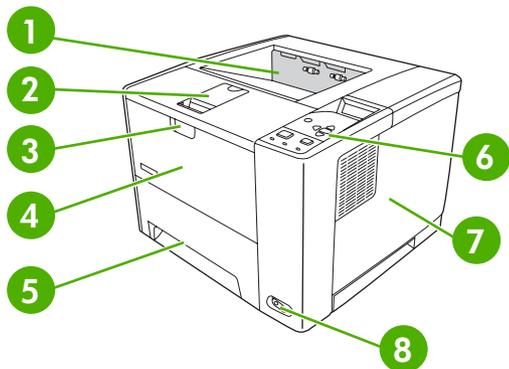
功能	說明
效能	<ul style="list-style-type: none">● 400 MHz 處理器
使用者介面	<ul style="list-style-type: none">● 控制面板說明● HP Easy Printer Care 軟體 (網路型狀態和疑難排解工具)● Windows® 和 Macintosh 印表機驅動程式● 嵌入式 Web 伺服器可取得支援並訂購耗材 (僅適用於網路連接機型)
印表機驅動程式	<ul style="list-style-type: none">● HP PCL 5● HP PCL 6● HP PostScript 層級 3 模擬
解析度	<ul style="list-style-type: none">● FastRes 1200—可產生適用於商用文字與圖形的每英吋 1200 點 (dpi) 高品質快速列印品質● ProRes 1200—可產生適用於線條圖案與圖形影像的 1200-dpi 最佳列印品質
儲存功能	<ul style="list-style-type: none">● 字型、表單和其他巨集● 工作保留
字型	<ul style="list-style-type: none">● 93 種內裝字型，供 PCL 和 HP PostScript 3 模擬使用● 軟體解決方案提供 80 種與印表機相符的 TrueType 格式螢幕字型● 也可透過主機 USB 連接埠增加其他字型
附件	<ul style="list-style-type: none">● 選購的 500 頁容量進紙匣 (3 號紙匣) (提供於所有機型，除了 HP LaserJet P3005x)● 自動雙面列印裝置 (僅提供於 HP LaserJet P3005d、HP LaserJet P3005dn 及 HP LaserJet P3005x 機型)● 144 插腳 133 MHz 雙直列記憶體模組 (DIMM)
連接功能	<ul style="list-style-type: none">● 高速 USB 2.0 連接● HP Jetdirect 全功能嵌入式列印伺服器 (僅提供於 HP LaserJet P3005n、HP LaserJet P3005dn 及 HP LaserJet P3005x 機型)● IEEE-1284 相容平行連接埠 (僅提供於 HP LaserJet P3005 及 HP LaserJet P3005d 機型)● HP Web Jetadmin 軟體● 增強型輸入/輸出 (EIO) 插槽
環境功能	<ul style="list-style-type: none">● 睡眠模式● 合乎 ENERGY STAR® (能源之星) 要求
耗材	<ul style="list-style-type: none">● 耗材狀態頁包含碳粉存量、列印頁數和預計剩餘頁數方面的資訊。● 安裝碳粉匣時，印表機會檢查是否為 HP 原廠碳粉匣。● 網際網路耗材訂購功能 (使用 HP Easy Printer Care 軟體)
容易使用的功能	<ul style="list-style-type: none">● 線上使用者指南與文字螢幕閱讀程式相容。● 單手即可安裝及取出碳粉匣。

功能	說明
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="510 220 917 252">● 使用單手就可以開啓所有擋門和護蓋。<li data-bbox="510 273 917 304">● 使用單手就可以在 1 號紙匣裝入紙材。

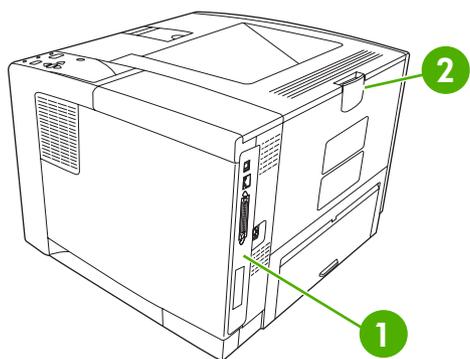
圖解說明

印表機零件

在使用印表機之前，請先熟悉一下印表機各個部分。



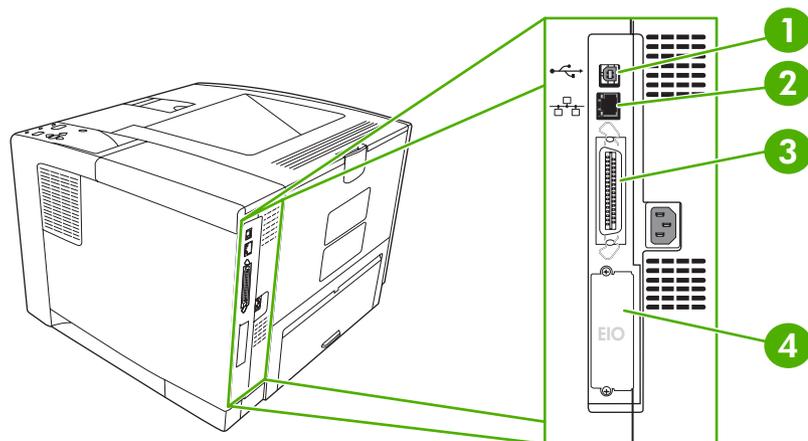
1	上出紙槽
2	長紙材延伸板
3	可打開前蓋 (提供裝卸碳粉匣) 的開鎖
4	1 號紙匣 (拉出以打開)
5	2 號紙匣
6	控制面板
7	右側護蓋 (提供存取 DIMM)
8	開關



1	介面連接埠 (請參閱 介面連接埠)
2	後出紙槽 (拉出即打開)

介面連接埠

印表機有 1 個 EIO 插槽和 3 個連接埠可連接電腦或網路。



- | | |
|---|---|
| 1 | B 類高速 USB 2.0 連接 |
| 2 | RJ.45 網路連接 (僅 P3005n、P3005dn 和 P3005x 機型提供) |
| 3 | IEEE 1284B 相容平行連接 (僅 P3005 及 P3005d 機型提供) |
| 4 | EIO 插槽 |

裝置軟體

列印系統軟體在裝置中隨附。如需安裝說明，請參閱入門指南。

列印系統中包含普通使用者和網路管理員可以使用的軟體，還提供可存取裝置功能並與電腦通訊的印表機驅動程式。



注意 如需印表機驅動程式清單和更新的 HP 裝置軟體，請瀏覽 www.hp.com/go/LJP3005_software。

支援的作業系統

裝置支援下列作業系統：

完整軟體安裝

- Windows XP (32 位元)
- Windows 2000
- Mac OS X V10.2 與更新版本

僅限於印表機驅動程式

- Windows 98 SE
- Windows Millennium Edition (Me)
- Windows Server 2003
- Windows XP (64 位元)
- Linux

支援的印表機驅動程式

作業系統 ¹	PCL 5	PCL 6	PS level 3 模擬
Windows ^{2,3}	✓	✓	✓
Mac OS X V10.2 與更新版本			✓
Linux ⁴			✓

¹ 並非所有驅動程式或作業系統都可使用所有的裝置功能。

² 對於 Windows 2000 及 Windows XP (32 位元及 64 位元)，請從 www.hp.com/go/LJP3005_software 下載 PCL 5 驅動程式。

³ 對於 Windows XP (64 位元)，請從 www.hp.com/go/LJP3005_software 下載 PCL 6 驅動程式。

⁴ 對於 Linux，請從下列網站下載 postscript level 3 模擬驅動程式：www.hp.com/go/linuxprinting。

印表機驅動程式隨附的線上說明內含一般列印工作的相關說明，並說明印表機驅動程式中的按鈕、核取方塊及下拉式清單。

選擇正確的印表機驅動程式

印表機驅動程式可讓您存取裝置功能，並允許電腦與裝置進行通訊 (使用裝置語言)。如需其他軟體及語言的相關資訊，請查閱裝置 CD 上的安裝注意事項及 **Readme** 檔案。

HP LaserJet P3005 印表機利用 PCL 5、PCL 6 及 HP postscript 層級 3 模擬印表機描述語言 (PDL) 驅動程式。

- 最佳的全面效能，請使用 PCL 6 印表機驅動程式。
- 一般辦公列印，請使用 PCL 5 印表機驅動程式。
- 若要從 HP postscript 程式進行列印、與 HP postscript 層級 3 需求相容或支援 PS 快閃字型，則使用 PS 驅動程式。

驅動程式自動組態

Windows 2000 與 Windows XP 專用的 HP LaserJet PCL 5、PCL 6 以及 PS level 3 模擬驅動程式可在安裝時為裝置附件提供自動偵測與驅動程式組態功能。驅動程式自動組態支援的附件包括雙面列印裝置、選購的紙匣及雙直列記憶體模組 (DIMM)。

立即更新

如果在安裝後已修改裝置組態，則可根據新組態自動更新驅動程式。在內容對話方塊 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#)) 中的裝置設定標籤上，按一下立即更新按鈕以更新驅動程式。

HP 驅動程式預先設定

HP 驅動程式預先設定是一個軟體架構及一套工具，可於管理化企業列印環境中用來自訂及流通 HP 軟體。資訊技術 (IT) 管理員藉由使用 HP 驅動程式預先設定，可在網路環境中安裝驅動程式前，預先設定 HP 印表機驅動程式的列印及預設值。要獲得更多資訊，請參閱《HP 驅動程式預先設定支援指南》，網址為 www.hp.com/go/hpdpc_sw。

列印設定值的優先順序

對列印設定的變更是根據做出變更的位置排定優先順序：



注意 指令和對話方塊的名稱可能會因軟體程式而異。

- 「頁面設定」對話方塊：在使用程式的檔案功能表上按一下頁面設定或相似的指令，以開啓此對話方塊。在此處變更的設定會置換在其他任何位置所做的變更。
- 「列印」對話方塊：在使用程式的檔案功能表上按下列印、頁面設定或相似的指令，以開啓此對話方塊。在列印對話方塊中變更的設定，優先順序較低，且不會置換在頁面設定對話方塊中所做的變更。
- 「印表機內容」對話方塊 (印表機驅動程式)：按下列印對話方塊中的內容以開啓印表機驅動程式。在印表機內容對話方塊中變更的設定不會置換在列印軟體中其他地方的設定。
- 印表機驅動程式預設值：印表機驅動程式預設值可決定所有列印工作所使用的設定，除非在頁面設定、列印或印表機內容對話方塊中變更設定。
- 印表機控制面板設定：在印表機控制面板中變更的設定，其優先順序比在其他任何地方所做的變更都還要低。

開啓印表機驅動程式

作業系統	變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束爲止	變更所有列印工作的預設值	變更產品組態設定值
Windows 98 與 Me	<ol style="list-style-type: none">1. 在軟體程式的檔案功能表中，按一下列印。2. 選擇驅動程式，然後按一下內容。 <p>步驟可能會有差異；此程序是最常用的方法。</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 依序按一下開始、設定與印表機。2. 以滑鼠右鍵按一下驅動程式圖示，然後選擇內容。	<ol style="list-style-type: none">1. 依序按一下開始、設定與印表機。2. 以滑鼠右鍵按一下驅動程式圖示，然後選擇內容。3. 按一下組態標籤。
Windows 2000、XP 及 Server 2003	<ol style="list-style-type: none">1. 在軟體程式的檔案功能表中，按一下列印。2. 選擇驅動程式，然後按一下內容或喜好設定。 <p>步驟可能會有差異；此程序是最常用的方法。</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 依序按一下開始、設定及印表機或印表機和傳真。2. 以滑鼠右鍵按一下驅動程式圖示，然後選擇列印喜好設定。	<ol style="list-style-type: none">1. 依序按一下開始、設定及印表機或印表機和傳真。2. 以滑鼠右鍵按一下驅動程式圖示，然後選擇內容。3. 按一下裝置設定值標籤。
Mac OS X V10.2 或更新版本	<ol style="list-style-type: none">1. 在檔案功能表上，按一下列印。2. 在各個快顯功能表中，變更需要的設定。	<ol style="list-style-type: none">1. 在檔案功能表上，按一下列印。2. 在各個快顯功能表中，變更需要的設定。3. 在預先設定快顯功能表中，按一下另存新檔，然後鍵入預先設定的名稱。 <p>這些設定值儲存在預先設定功能表中。要使用新的設定值，必須在每次開啓程式列印時都去選擇已儲存的預先設定選項。</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 在「搜尋程式」的立即搜尋功能表中，按一下應用程式。2. 開啓公用程式，然後開啓列印中心 (Mac OS X V10.2) 或印表機設定公用程式 (Mac OS X V10.3 或 Mac OS X V10.4)。3. 按一下列印佇列。4. 在印表機功能表中，按一下顯示資訊。5. 按一下可安裝選項功能表。

 **注意** 組態設定值可能無法在 Classic 模式中使用。

用於 Macintosh 電腦的軟體

HP 安裝程式提供了用於 Macintosh 電腦的 PostScript® 印表機描述 (PPD) 檔、印表機對話延伸 (PDE) 以及 HP 印表機公用程式。

對於網路連線，請使用嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 來設定裝置。請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。

此列印系統軟體包括下列元件：

- **PostScript 印表機描述 (PPD) 檔**

PPD 與 Apple PostScript 印表機驅動程式結合可提供對裝置功能的存取。請使用電腦隨附的 Apple PostScript 印表機驅動程式。

- **HP 印表機公用程式**

使用 HP 印表機公用程式可設定在印表機驅動程式中無法使用的裝置功能：

- 命名裝置。
- 將裝置指定給網路中的某個區域。
- 將網際網路通訊協定 (IP) 位址指定給裝置。
- 下載檔案與字型。
- 設定裝置以便進行 IP 或 AppleTalk 列印。

當您的裝置使用通用序列匯流排 (USB) 纜線或已連線至 TCP/IP 網路時，您即可使用 HP 印表機公用程式。有關詳細資訊，請參閱[使用 Macintosh 專用 HP 印表機公用程式](#)。



注意 Mac OS X V10.2 或更新版本支援 HP 印表機公用程式。

從 Macintosh 作業系統移除軟體

要從 Macintosh 電腦中移除軟體，請將 PPD 檔案拖曳至資源回收筒。

公用程式

裝置隨附多種公用程式，可方便您在網路中監控與管理裝置。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是用於企業內部網路、與 HP Jetdirect 連接的印表機之瀏覽器型管理工具，須僅安裝在網路管理員的電腦上。

要下載最新版本的 HP Web Jetadmin 並獲得最新的主機系統支援清單，請造訪 www.hp.com/go/webjetadmin。

當安裝在主機伺服器時，任何用戶端均可使用支援的 Web 瀏覽器 (例如 Microsoft® Internet Explorer 4.x、Netscape Navigator 4.x 或更新版本) 瀏覽至 HP Web Jetadmin 主機來存取 HP Web Jetadmin。

嵌入式 Web 伺服器

裝置配備了嵌入式 Web 伺服器，可用於存取有關裝置及網路活動的資訊。此資訊將顯示在 Web 瀏覽器中 (如 Microsoft Internet Explorer 或 Netscape Navigator)。

嵌入式 Web 伺服器位於裝置中，並非位於網路伺服器中。

嵌入式 Web 伺服器提供了裝置介面，任何配備網路連線電腦以及標準 Web 瀏覽器的使用者均可使用。無需安裝或設定特殊軟體，但電腦上必須配備支援的 Web 瀏覽器。要取得嵌入式 Web 伺服器的存取權，請在瀏覽器的位址列中鍵入裝置的 IP 位址 (要尋找 IP 位址，請列印組態頁。要獲得更多有關列印組態頁的資訊，請參閱[使用資訊頁](#))。

要獲得有關嵌入式 Web 伺服器特性與功能的完整說明，請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。

HP Easy Printer Care 軟體

HP Easy Printer Care 軟體是一套可讓您進行下列工作的應用程式：

- 查看裝置狀態
- 檢查耗材狀態
- 設定警示
- 檢視裝置的說明文件
- 存取疑難排解與維護工具

裝置直接與電腦或網路連接時，您可以檢視 HP Easy Printer Care 軟體。要下載 HP Easy Printer Care 軟體，請造訪 www.hp.com/go/easyprintercare。

支援的作業系統

要獲得有關支援的作業系統資訊，請瀏覽 www.hp.com/go/easyprintercare。

支援的瀏覽器

要使用 HP Easy Printer Care 軟體，您必須有下列其中一種瀏覽器：

- Microsoft Internet Explorer 5.5 或更新版本
- Netscape Navigator 7.0 或更新版本
- Opera Software ASA Opera 6.05 或更新版本

所有頁面都可從瀏覽器列印。

其他元件與公用程式

Windows	Macintosh OS
<ul style="list-style-type: none">● 軟體安裝程式 - 自動安裝列印系統● 線上網路註冊	<ul style="list-style-type: none">● PostScript 印表機描述檔案 (PPD) - 與 Mac OS 隨附的 Apple PostScript 驅動程式搭配使用。● HP 印表機公用程式—從 Mac 變更裝置設定、檢視狀態，以及設定印表機事件通知。Mac OS X V10.2 與更新版本支援此公用程式。

2 控制面板

本章節說明裝置控制面板及功能表：

- [概觀](#)
- [控制面板配置](#)
- [使用控制面板功能表。](#)
- [使用說明功能表](#)
- [擷取工作功能表](#)
- [資訊功能表](#)
- [紙張處理功能表](#)
- [組態裝置功能表](#)
- [診斷程式功能表](#)
- [服務功能表](#)
- [變更裝置控制面板組態設定值](#)

概觀

您可使用程式或印表機驅動程式在電腦上執行大多數例行列印工作。這兩種方法是控制裝置的最簡便方法，並且它們將會取代裝置控制面板的設定值。請參閱程式的說明檔案，若要獲得更多有關存取印表機驅動程式的資訊，請參閱[開啓印表機驅動程式](#)。

您也可以透過變更裝置控制面板的設定值來控制裝置。使用控制面板可以存取程式或印表機驅動程式不支援的裝置功能。

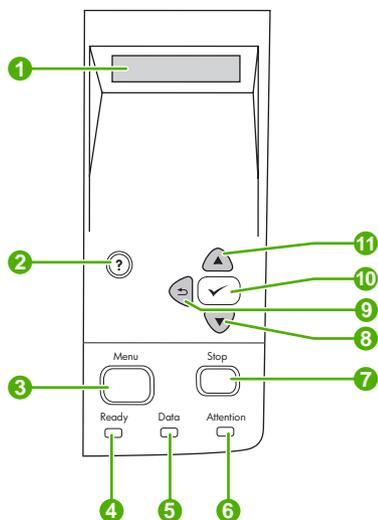
您可以在裝置控制面板列印功能表選擇圖，以顯示設定及目前選定值 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。

僅在裝置中安裝了特定選項時，部分功能表或功能表項目才會出現。

控制面板配置

控制面板顯示幕提供有關裝置與列印工作的完整即時資訊。功能表可讓您存取裝置功能與詳細資訊。

顯示幕的訊息和提示區可以警示裝置狀態，並告知如何回應。



編號	按鈕或指示燈	功能
1	控制面板顯示幕	<ul style="list-style-type: none"> 顯示狀態資訊、功能表、說明資訊和錯誤訊息。
2	說明 (?) 按鈕	<ul style="list-style-type: none"> 提供關於顯示於控制面板上訊息的資訊。
3	功能表按鈕	<ul style="list-style-type: none"> 開啓和關閉功能表。
4	就緒指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 亮起：裝置已在線上，並準備接受資料進行列印。 熄滅：由於裝置處於離線狀態 (暫停) 或發生錯誤，因此無法接受資料。 閃爍：裝置離線中。裝置停止處理目前的列印工作，並將所有使用中的頁面自紙張路徑中移除。
5	資料指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 亮起：裝置尚有資料待列印，並等待接收所有的資料。 熄滅：裝置沒有資料可列印。 閃爍：裝置正在處理或列印資料。
6	注意指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 亮起：裝置遇到問題。記下控制面板顯示幕上的訊息，然後關閉裝置後再開啓。請參閱控制面板訊息以取得解決問題的說明。 熄滅：裝置正常運作。 閃爍：需要執行動作。查看控制面板顯示幕。
7	停止按鈕	<ul style="list-style-type: none"> 取消目前的列印工作並清除裝置中的頁面。取消工作所需的時間視列印工作之大小而定。(僅需按一下此按鈕即可。)同時清除與取消的列印工作相關的可繼續操作的錯誤。 <p> 注意 當列印工作同時從裝置和電腦上清除時，控制面板指示燈會不斷循環閃滅，然後裝置會回到就緒狀態。</p>

編號	按鈕或指示燈	功能
8	向下 (▼) 按鈕	<ul style="list-style-type: none"> 瀏覽至清單的下一個項目，或減少數字項目的值。
9	上一步 (↶) 按鈕	<ul style="list-style-type: none"> 退回到功能表樹狀圖的上一層，或回到上一個數字項目。 若按住超過一秒鐘會關閉功能表。
10	選擇 (✓) 按鈕	<ul style="list-style-type: none"> 在可清除狀況時，清除錯誤狀況。 儲存已選的項目值。 執行與控制面板顯示幕上反白顯示的項目相關的動作。
11	向上 (▲) 按鈕	<ul style="list-style-type: none"> 瀏覽至清單的前一個項目，或增加數字項目的值。

使用控制面板功能表。

若要存取控制面板功能表，請完成下列步驟。

使用功能表

1. 按下**功能表**。
2. 按下 ▲ 或 ▼ 以瀏覽清單。
3. 按下 ✓ 以選擇適當的選項。
4. 按下 ↶ 以回到上一層。
5. 按下**功能表**以結束功能表。
6. 按下 ? 以查看有關功能表的額外資訊。

下列為主要的功能表。

主功能表	使用說明
	擷取工作
	資訊
	紙張處理
	設定裝置
	診斷程式
	維修

使用說明功能表

使用說明功能表中的每項選擇將列印提供更多資訊的頁面。

項目	說明
清除卡紙	列印如何清除紙材卡紙的頁面。
裝入紙匣	列印如何將紙張裝入裝置進紙匣的頁面。
裝入特殊紙材	列印如何裝入特殊紙材 (例如信封和投影片) 的頁面。
雙面列印	列印如何使用雙面列印功能的頁面。
支援的紙張	列印顯示裝置支援的紙材磅數與尺寸的頁面。
更多說明	列印顯示額外說明的網路連結的頁面。

擷取工作功能表

此功能表提供裝置中儲存的工作清單，並可讓您存取所有工作儲存功能。您可在裝置控制面板上列印或刪除這些工作。在裝置具有 80 MB 基本記憶體時，此功能表即會出現。請參閱 [管理儲存的工作](#) 以獲得更多關於使用此功能表的訊息。



注意 如果關閉裝置電源，所有儲存的工作將會刪除。

項目	數值	說明
使用者 [X]	[工作名稱]	使用者 [X]：傳送工作的人員姓名。
	所有保密列印工作	[工作名稱]：儲存在裝置中的工作名稱。選擇在印表機驅動程式中已指定個人識別碼的一項工作或所有保密列印工作。
	無儲存的列印工作	<ul style="list-style-type: none">● 列印：列印選定的工作。 需要 PIN 進行列印：對於已在印表機驅動程式中指定 PIN 的工作會出現這樣的提示。您必須輸入 PIN 以列印工作。份數：您可以選擇要列印的份數 (1 至 32000)。● 刪除：從裝置中刪除選定的工作。 需要 PIN 以進行刪除：對於已在印表機驅動程式中指定 PIN 的工作會出現這樣的提示。您必須輸入 PIN 以刪除工作。 <p>所有保密列印工作：僅在裝置中儲存了兩個或多個保密列印工作時，此項目才會出現。選擇此項目將在使用者輸入正確的 PIN 後，為其列印儲存在裝置中的所有保密列印工作。</p> <p>無儲存的列印工作：表示沒有儲存的工作可供列印或刪除。</p>

資訊功能表

資訊功能表包含裝置資訊頁，它們提供了有關裝置及其組態的詳細資料。捲動到需要的資訊頁，再按下 ✓。

要獲得有關任何裝置資訊頁面的更多資訊，請參閱[使用資訊頁](#)。

項目	說明
列印功能表選擇圖	列印控制面板功能表選擇圖，其中顯示裝置控制面板功能表項目的編排和目前設定值。
列印組態	列印目前裝置的組態。如果已安裝 HP Jetdirect 列印伺服器，系統亦會列出 HP Jetdirect 組態頁。
列印耗材狀態頁	列印耗材狀態頁，其中顯示裝置耗材的存量、估計的剩餘頁數及碳粉匣使用資訊、序號、頁數及訂購資訊。此頁僅在使用 HP 原裝耗材時提供。
列印用量頁	列印一個頁面，其中顯示所有通過裝置的紙張尺寸計數、列出是單面還是雙面，並顯示頁數。
列印檔案目錄	列印檔案目錄，其中顯示所有已安裝大容量儲存裝置的資訊。僅在具備可識別的檔案系統的大容量儲存裝置安裝於裝置後，此項目才會出現。有關詳細資訊，請參閱 安裝記憶體 。
列印 PCL 字型清單	列印顯示裝置目前所有可用 PCL 字型的 PCL 字型清單。
列印 PS 字型清單	列印顯示裝置目前所有可用 PS 字型的 PS 字型清單。

紙張處理功能表

如果在裝置控制面板上正確設定了紙張處理設定值，您即可透過在程式或印表機驅動程式中選擇紙材類型與尺寸來進行列印。要獲得更多有關組態紙張類型與尺寸的資訊，請參閱[控制列印工作](#)。要獲得更多有關支援的紙材類型與尺寸的資訊，請參閱[支援的紙材尺寸與紙材考量](#)。

此功能表上的部分項目 (例如雙面列印和手動進紙) 在程式或印表機驅動程式中亦可使用 (如果安裝了適當的驅動程式)。程式與裝置驅動程式設定值會取代控制面板設定值。有關詳細資訊，請參閱[選擇正確的印表機驅動程式](#)。

項目	數值	說明
1 號紙匣尺寸	1 號紙匣可用的紙材尺寸清單	<p>使用此項目設定與 1 號紙匣目前裝入的紙材尺寸相符的值。請參閱支援的紙材尺寸以取得可用尺寸的清單。預設值為任何尺寸。</p> <p>任何尺寸：如果 1 號紙匣的類型與尺寸均設定為任何，且紙匣中裝有紙材，裝置將首先從 1 號紙匣中抽取紙材。</p> <p>任何尺寸以外的其他尺寸：除非列印工作的類型或尺寸與此紙匣中裝入的紙材類型及尺寸相符，否則裝置不會從該紙匣中抽取紙張。</p>
1 號紙匣類型	1 號紙匣可用的紙材類型清單	<p>使用此項目設定與 1 號紙匣目前裝入的紙材類型相符的值。請參閱支援的紙材尺寸以取得可用類型的清單。預設值為任何類型。</p> <p>任何類型：如果 1 號紙匣的類型與尺寸均設定為任何，且紙匣中裝有紙材，裝置將首先從 1 號紙匣中抽取紙材。</p> <p>任何類型以外的其他類型：裝置不會從此紙匣中抽取紙張。</p>
[N] 號紙匣尺寸	2 號紙匣或選購的 3 號紙匣可用的紙材尺寸清單	根據紙匣中紙材尺寸滑輪的設定，紙匣會自動偵測紙材尺寸。110 伏特引擎的預設值為 LTR (letter) ，220 伏特引擎的預設值則為 A4 。
[N] 號紙匣類型	2 號紙匣或選購的 3 號紙匣可用的紙材類型清單	設定與 2 號紙匣或選購的 3 號紙匣目前裝入的紙材類型相符的值。預設值為 任何類型 。
[N] 號紙匣自訂	度量單位 X 尺寸 Y 尺寸	<p>此項目僅在紙匣設定為自訂尺寸時才會出現。</p> <p>度量單位：設定指定紙匣的自訂紙張尺寸時，可使用此選項來選擇要使用的度量單位 (英吋或公釐)。</p> <p>X 尺寸：使用此項目設定紙張寬度的大小 (紙匣內從左邊到右邊的大小)。選項為 3.0 至 8.50 英吋或 76 至 216 公釐。</p> <p>Y 尺寸：使用此項目設定紙張長度的大小 (紙匣內從前端到後端的大小)。選項為 5.0 至 14.0 英吋或 127 至 356 公釐。</p> <p>選擇 Y 尺寸數值後會出現一個摘要畫面。此畫面會總括回應前三個畫面中所指定的全部資訊，例如 1 號紙匣尺寸= 8 x 14 英吋，設定值已儲存。</p>

組態裝置功能表

此功能表包含管理功能。此**設定裝置**功能表允許使用者變更預設列印設定值、調整列印品質，以及變更系統組態和 I/O 選項。

列印子功能表

此功能表上的部分項目在程式或印表機驅動程式中亦可使用 (如果安裝了適當的驅動程式)。程式與裝置驅動程式設定值會取代控制面板設定值。一般情況下，最好在印表機驅動程式中變更這些設定值 (如果適用)。

項目	數值	說明
份數	1 至 32000	<p>在 1 至 32000 之間選擇一個數字來設定預設份數。使用 ▲ 或 ▼ 來選擇份數。此設定值僅套用於未在程式或印表機驅動程式 (例如 UNIX 或 Linux 程式) 中指定份數的列印工作。</p> <p>預設值為 1。</p> <p> 注意 最好是在程式或印表機驅動程式中設定份數 (程式與裝置驅動程式設定值會取代控制面板設定值)。</p>
預設紙張尺寸	顯示可用的紙材尺寸清單。	設定紙張與信封的預設影像尺寸 此設定值套用於未在程式或印表機驅動程式中指定紙張尺寸的列印工作。預設值為 LETTER 。
預設自訂紙張尺寸	度量單位 X 尺寸 Y 尺寸	<p>設定 1 號紙匣的預設自訂紙張尺寸。此功能表僅在選定紙匣中的紙材尺寸開關設定為自訂時顯示。</p> <p>度量單位：設定 1 號紙匣的自訂紙張尺寸時，可使用此選項來選擇要使用的度量單位 (英吋或公釐)。</p> <p>X 尺寸：使用此項目設定紙張寬度的大小 (紙匣內從左邊到右邊的大小)。選項為 3.0 至 8.50 英吋或76 至 216 公釐。</p> <p>Y 尺寸：使用此項目設定紙張長度的大小 (紙匣內從前端到後端的大小)。選項為 5.0 至 14.0 英吋或127 至 356 公釐。</p>
雙面列印	關閉 開啓	<p>僅在裝置包含內建雙面列印裝置時，此項目才會出現。將數值設定為開啓以進行雙面列印，或設定為關閉以進行單面列印。</p> <p>預設值為關閉。</p>
雙面列印裝訂	長邊 短邊	<p>變更雙面列印的裝訂邊。僅在裝置包含內建雙面列印裝置而且雙面列印=開啓時，此功能表項目才會出現。</p> <p>預設值為長邊。</p>
置換 A4/LETTER	否 是	<p>如果裝置中未裝入 A4 尺寸的紙張，則可讓裝置在 letter 尺寸的紙張上列印 A4 尺寸的工作 (反之亦然)。</p> <p>預設值為是。</p>
手動送紙	關閉 開啓	<p>從 1 號紙匣手動進紙，而不是自動從紙匣進紙。如果手動進紙=開啓且 1 號紙匣是空的，裝置在收到列印工作時會離線。手動進紙 [紙張尺寸] 將會出現在裝置控制面板顯示幕上。</p> <p>預設值為關閉。</p>
COURIER 字型	標準 深	<p>選擇要使用的 Courier 字型版本：</p> <p>標準：HP LaserJet 4 系列裝置上提供的內建 Courier 字型。</p>

項目	數值	說明
		深： HP LaserJet III 系列裝置上提供的內建 Courier 字型。 預設值為 標準 。
WIDE A4	否	變更 A4 尺寸紙張上每行可列印的字元數。
	是	否：每行可列印多達 78 個間距為 10 的字元。 是：每行可列印多達 80 個間距為 10 的字元。 預設值為 否 。
列印 PS 錯誤	關閉	確定是否列印 PS 錯誤頁。
	開啓	關閉 ：永不列印 PS 錯誤頁。 開啓 ：在出現 PS 錯誤時列印 PS 錯誤頁。 預設值為 關閉 。
列印 PDF 錯誤	關閉	決定是否列印 PDF 錯誤頁。
	開啓	關閉 ：永不列印 PDF 錯誤頁。 開啓 ：在出現 PDF 錯誤時列印 PDF 錯誤頁。 預設值為 關閉 。
PCL 子功能表	表單長度	表單長度 ：為預設的紙張尺寸設定從 5 行至 128 行的垂直行距。
	方向	方向 ：可讓您選擇預設頁面方向為 橫向 或 縱向 。  注意 最好是在程式或印表機驅動程式中設定頁面方向 (程式與裝置驅動程式設定值會取代控制面板設定值)。
	字型來源	字型來源 ：可讓您選擇字型來源為 內建 、 卡槽 1 或 EIO 磁碟 。
	字型編號：	字型編號 ：裝置會為每種字型指定一個編號，並將編號列於 PCL 字型清單。字型編號將出現在輸出資料的 Font # (字型編號) 欄。範圍從 0 到 999。
	字距：	字距 ：選擇字距。視選定的字型而定，此項目可能不會出現。範圍從 0.44 到 99.99。
	符號集	符號集 ：在裝置控制面板上任選一個可用符號集。符號集是一個字型的所有字元之特殊集合。對於描線字元，建議您使用 PC-8 或 PC-850。
	在 LF 加上 CR	在 LF 加上 CR ：選擇 是 以為裝置在與舊版相容的 PCL 工作 (純文字而無工作控制) 中遇到的每個跳行碼加上一個換行碼。在某些環境 (例如 UNIX) 下，僅以跳行控制碼表示一個新行。使用此選項在每個跳行碼後加上一個必要的換行碼。
	隱藏空白頁	抑制空白頁 ：產生自己的 PCL 時會包含多餘的進紙，導致列印一頁或更多空白頁。選擇 是 ，當頁面為空白時會忽略進紙作業。
	材質來源對應	材質來源對應 ：當沒有使用印表機驅動程式或當軟體程式沒有選擇紙匣的選項時，可讓您依照編號來選擇及維護紙匣。 傳統 ：紙匣編號是按照 LaserJet 4 和更舊的機型。 標準 ：紙匣編號是按照 LaserJet 較新的機型。

列印品質子功能表

此功能表上的部分項目在程式或印表機驅動程式中亦可使用 (如果安裝了適當的驅動程式)。程式與裝置驅動程式設定值會取代控制面板設定值。有關詳細資訊，請參閱[選擇正確的印表機驅動程式](#)。一般情況下，最好在印表機驅動程式中變更這些設定值 (如果適用)。

項目	數值	說明
設定定位	列印測試頁 來源 調整 [N] 號紙匣	<p>由上至下、由左至右對齊邊界，將頁面上的影像置中。您亦可將正面的影像與背面列印的影像對齊。允許單面和雙面列印對齊。</p> <p>列印測試頁： 列印可以顯示目前定位設定值的測試頁。</p> <p>來源： 選擇您要列印測試頁的紙匣。</p> <p>調整 [N] 號紙匣： 為指定的紙匣設定定位，其中 [N] 為紙匣編號。每個安裝的紙匣均會出現一個選項，您必須為每個紙匣設定定位。</p> <ul style="list-style-type: none">● X1 位移： 影像在紙張上的定位與紙張在紙匣中的放置相同，即由左至右。對於雙面列印，此面為紙張的第二面 (背面)。● X2 位移： 用於雙面列印頁的第一面 (正面)，影像在紙張上由左至右 (同紙張放置在紙匣中的方向) 的定位。僅在裝置包含內建雙面列印裝置而且雙面列印為開啓時，此項目才會出現。先設定 X1 位移。● Y 位移： 影像在紙張上的定位與紙張在紙匣中的放置相同，即由上至下。 <p>來源的預設值是 2 號紙匣。調整 1 號紙匣及調整 2 號紙匣的預設值是 0。</p>
熱凝器模式	可用的熱凝器模式清單	<p>組態與每種紙材類型相關的熱凝器模式。</p> <p>請僅在某種特定紙材上列印遇到問題時變更熱凝器模式。選擇紙材類型之後，您即可選擇適用於該類型的熱凝器模式。裝置支援下列模式：</p> <p>正常： 用於大多數類型紙張。</p> <p>高溫 2： 用於特殊表面或粗糙表面的紙張。</p> <p>高溫 1： 用於粗糙紙。</p> <p>低溫 3： 用於投影片。</p> <p>低溫 2： 用於輕磅紙材。有紙張捲曲的問題時，請使用此模式。</p> <p>低溫 1： 如果紙材發生皺褶時，請使用此模式。</p> <p>除投影片 (低溫 3) 與粗糙紙 (高溫 1) 外，其他所有列印紙材類型的預設熱凝器模式為正常。</p>

項目	數值	說明
		 <p>小心 切勿變更投影片的熱凝器模式。如果在列印投影片時未使用低溫 3 設定值，可能會導致裝置與熱凝器永久性損壞。請務必在印表機驅動程式中選擇類型為投影片，並在裝置控制面板上設定紙匣類型為投影片。</p> <p>選定之後，還原模式會將每種紙材類型的熱凝器模式重設為其預設值。</p>
最佳化	參數清單	將所有工作的某些參數最佳化，而非 (或除了) 按紙張類型進行最佳化。
解析度	300 600 FASTRES 1200 PRORES 1200	<p>選擇解析度。所有數值均以相同速度列印。</p> <p>300：產生草稿列印品質，可用於與 HP LaserJet III 系列裝置相容。</p> <p>600：產生高列印品質文字，可用於與 HP LaserJet 4 系列裝置相容。</p> <p>FASTRES 1200：產生適用於商用文字與圖形的 1200 dpi 高品質快速列印。</p> <p>PRORES 1200：產生適用於線條圖案與圖形影像的 1200 dpi 高品質快速列印。</p> <p> 注意 最好是在程式或印表機驅動程式中變更解析度 (程式與裝置驅動程式設定值會取代控制面板設定值)。</p> <p>預設值為 FASTRES 1200。</p>
RET	關閉 淡 中等 深	<p>使用解析度增強技術 (RET) 設定值，可列印出角度、曲線及邊緣更為平滑的文件。</p> <p>如果列印解析度設定為 FastRes 1200 或 ProRes 1200，RET 並不會影響列印品質。RET 對其他列印解析度都有正面的影響。</p> <p> 注意 最好是在程式或印表機驅動程式中變更 RET 設定 (程式與裝置驅動程式設定值會取代控制面板設定值)。</p> <p>預設值為中等。</p>
經濟模式	開啓 關閉	<p>EconoMode 功能可讓印表機在各頁面上使用較少的碳粉。選擇此選項將會延長碳粉耗材的使用壽命並降低每頁的列印成本，但亦會降低列印品質。列印出的頁面比較淡，但適合用於列印草稿或校樣。</p> <p>HP 建議您不要一直使用 EconoMode。如果一直使用 EconoMode，則在碳粉用完之前，碳粉匣中的機械零件可能已先磨損。在此情況下，如果列印的品質開始降低，即使碳粉匣中仍剩下少量碳粉，您還是需要安裝新的碳粉匣。</p> <p> 注意 最好是在程式或印表機驅動程式中開啓或關閉 EconoMode (程式與裝置驅動程式設定值會取代控制面板設定值)。</p> <p>預設值為關閉。</p>

項目	數值	說明
碳粉濃度	1 至 5	透過設定碳粉濃度來變淺或加深列印頁面的顏色。選擇範圍 1 (淡) 至 5 (深) 的設定值。預設值 3 通常會產生最佳效果。
建立清潔頁	沒有可選數值。	按下 ✓ 列印清潔頁 (用於清潔熱凝器上的碳粉)。請按照清潔頁上的指示進行。有關詳細資訊，請參閱 清潔裝置 。
處理清潔頁	沒有可選數值。	此項目僅在建立了清潔頁後才可使用。按照清潔頁上的指示進行。此清潔過程可能需要多達 2.5 分鐘。

系統設定子功能表

此功能表中的項目會影響裝置的行為。請根據您的列印需求來設定裝置。

項目	數值	說明
日期/時間	日期 日期格式 時間 時間格式	設定日期和時間設定值。
工作儲存限制	1 至 100	指定可以儲存在裝置中的快速影印工作數量。 預設值為 32。
暫存的工作逾時	關閉 1 小時 4 小時 1 天 1 週	設定暫存的工作在自動從佇列中刪除之前的保留時間。 預設值為關閉。
顯示位址	自動 關閉	定義當裝置連線至網路時，是否在顯示幕上顯示 IP 位址。如果選擇自動，會與就緒訊息同時顯示裝置的 IP 位址。 預設值為自動。
紙匣狀態	使用要求的紙匣 手動送紙提示 PS 延遲紙材 尺寸/類型提示	<p>使用要求的紙匣： 決定裝置是否會嘗試從您在印表機驅動程式中選定紙匣以外的其他紙匣中抽取紙材。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 專用： 設定裝置僅從您選定的紙匣而不從其他紙匣抽取紙張，即使您選定的紙匣是空的。 ● 優先： 設定裝置優先從您選定的紙匣抽取紙張，如果選定的紙匣是空的，則允許裝置自動從其他紙匣抽取紙張。 <p>手動送紙提示： 如果您的列印工作與其他所有紙匣中裝入的紙張類型或尺寸不相符，決定裝置何時顯示有關可從 1 號紙匣中抽取紙張的提示。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 始終： 如果您要在裝置從 1 號紙匣中抽取紙張之前始終得到提示，請選擇此選項。 ● 除非已裝紙： 僅在 1 號紙匣為空時提示您。

項目	數值	說明
		<p>PS 延遲紙材： 控制使用 PostScript (PS) 或 HP 紙張處理模型來列印工作。啟用導致 PS 依從 HP 紙張處理模型。已停用使用 PS 紙張處理模型。</p> <p>尺寸/類型提示： 使用此功能表項目來控制是否在打開及合上紙匣時顯示紙匣組態訊息及提示。如果將紙匣組態為與裝入紙匣的類型或尺寸不同時，這些提示會指示您設定類型或尺寸。</p>
睡眠延遲	1 分鐘	設定裝置在進入「睡眠」模式之前的閒置時間。
	15 分鐘	睡眠模式具有以下功能：
	30 分鐘	<ul style="list-style-type: none"> 將裝置閒置時的耗電量減至最低。
	45 分鐘	<ul style="list-style-type: none"> 減少裝置電子元件的磨損 (關閉顯示幕的背景光源，但仍可讀取顯示幕的訊息)。
	60 分鐘	在您傳送列印工作、按下裝置控制面板按鈕、打開紙匣或頂蓋時，裝置將自動結束「睡眠」模式。
	90 分鐘	
	2 小時	
	4 小時	預設值為 30 分鐘 。
喚醒時間	星期一	設定讓裝置每天進行熱機與校準的「喚醒」時間。每天的預設值為 關閉 。如果要設定喚醒時間，HP 建議您設定延長的睡眠延遲時間，以免裝置在喚醒之後不久又回到睡眠模式。
	星期二	
	星期三	
	星期四	
	星期五	
	星期六	
	星期日	
個人化語言	自動	選擇預設的裝置語言 (個人化語言)。可選值取決於裝置中安裝的有效語言。
	PDF	通常，您不應變更裝置語言。如果您將其變更為特定的裝置語言，除非向裝置傳送特定的軟體指令，否則裝置將無法自動切換語言。
	PS	
	PCL	
	預設值為 自動 。	
可清除的警告	工作	設定裝置控制面板顯示幕上顯示可清除的警告訊息的時間。
	開啓	<p>工作： 可清除的警告訊息將一直出現，直至產生該訊息的工作結束。</p> <p>開啓： 可清除的警告訊息將一直出現，直至您按下 ✓。</p> <p>預設值為 工作。</p>
自動繼續	關閉	決定裝置如何回應錯誤。如果裝置在網路上，您可能要將 自動繼續 設定為 開啓 。
	開啓	
		<p>開啓： 如果發生無法列印的錯誤，裝置控制面板顯示幕上將會顯示訊息，且裝置會離線 10 秒鐘，然後恢復為連線狀態。</p> <p>關閉： 如果發生無法列印的錯誤，訊息將一直顯示在裝置控制面板顯示幕上，且裝置會一直處於離線狀態，直至您按下 ✓。</p>

項目	數值	說明
		預設值為 開啓 。
碳粉匣壽命將盡	停止	決定裝置在碳粉不足時的處理方式。在收到此訊息之後的列印無法保證列印品質。
	繼續	<p>停止：裝置將暫停列印，直到您更換碳粉匣或每次開啓裝置電源時按下 ✓。此訊息將一直出現，直至您更換碳粉匣。</p> <p>繼續：在更換碳粉匣之前，裝置將會繼續列印並一直出現該訊息。</p> <p>預設值為繼續。</p>
碳粉匣壽命已盡	停止	決定裝置在碳粉匣為空時如何回應。
	繼續	<p>停止：裝置停止列印，直至您更換碳粉匣。</p> <p>繼續：在更換碳粉匣之前，裝置將會繼續列印並一直出現更換碳粉匣訊息。如果您在出現更換碳粉匣訊息後選擇繼續，HP 將不保證列印品質。請儘快更換碳粉匣以確保列印品質。</p> <p>如果感光鼓的使用壽命已盡，裝置將停止，而不考慮碳粉匣使用壽命已盡設定。</p> <p>預設值為繼續。</p>
卡紙恢復	自動	決定裝置在出現卡紙時的處理方式。
	關閉	自動 ：裝置會自動選擇最佳的卡紙恢復模式 (通常為 開啓)。
	開啓	<p>關閉：裝置在卡紙後不會重新列印頁面。此設定值可以提高列印效能。</p> <p>開啓：在清除卡紙之後，裝置將會自動重新列印頁面。</p> <p>預設值為自動。</p>
RAM 磁碟	自動	決定組態 RAM 磁碟的方式。
	關閉	<p>自動：讓裝置根據可用記憶體容量來決定最佳的 RAM 磁碟大小。</p> <p>關閉：RAM 已停用。</p> <p> 注意 如果將設定值從關閉變更為自動，裝置將在閒置時自動重新起始。</p> <p>預設值為自動。</p>
語言	(預設值)	選擇裝置控制面板顯示幕上出現的訊息之語言。
	多種	預設值取決於購買裝置所在的國家/地區。

I/O 子功能表

I/O (輸入/輸出) 功能表中的項目會影響裝置與電腦之間的通訊。如果裝置包含 HP Jetdirect 列印伺服器，您即可使用子功能表來設定基本的網路參數。這些參數與其他參數也可以透過 HP Web Jetadmin (請參閱[使用 HP Web Jetadmin 軟體](#)) 或其他網路組態工具 (例如嵌入式 Web 伺服器，請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)) 來組態。

項目	數值	說明
I/O 暫停	5 至 300	<p>選擇 I/O 逾時時限（秒）。</p> <p>使用此設定值調整逾時以獲得最佳效能。如果在列印工作中出現來自其他連接埠的資料，請增加逾時數值。</p> <p>預設值為 15。</p>
並列輸入	高速 進階功能	<p>高速：選擇是能讓裝置接受用於與新型電腦連接的快速平行通訊。</p> <p>進階功能：開啓或關閉雙向並列通訊。預設值設定為雙向並列連接埠 (IEEE-1284)。</p> <p>裝置使用此設定將狀態訊息傳送至電腦。開啓平行進階功能可能會減緩語言切換的速度。</p>
嵌入式 JETDIRECT	TCP/IP IPX/SPX APPLETALK DLC/LLC 安全 診斷程式 連結速度 列印通訊協定	<p>TCP/IP：選擇 TCP/IP 通訊協定堆疊為啓用或停用。您可設定許多 TCP/IP 參數。</p> <p>此外，選擇 TCP/IP 可設定 IPv4、IPv6 及其他 TCP/IP 設定值。</p> <p>IPX/SPX：選擇 IPX/SPX 通訊協定堆疊 (例如在 Novell NetWare 網路中) 為啓用或停用。</p> <p>APPLETALK：啓用或停用 AppleTalk 網路。</p> <p>DLC/LLC：選擇 DLC/LLC 通訊協定堆疊為啓用或停用。</p> <p>安全：列印或管理網路安全設定。</p> <p>診斷程式：使用測試以協助診斷網路硬體或 TCP/IP 網路連線問題。</p> <p>連結速度：選擇 10/100T 列印伺服器的網路連結速度及通訊模式。Jetdirect 設定值必須符合網路的設定值以確保通訊正確。</p> <p>列印通訊協定：列印 IPX/SPX、Novell Netware、AppleTalk 及 DLC/LLC 通訊協定的設定值。</p>

重設子功能表

重設子功能表中的項目與把設定值返回到預設值，及變更設定值 (如睡眠模式) 有關。

項目	數值	說明
還原原廠設定值	沒有可選數值。	<p>執行簡單的重設並還原大部分原廠 (預設) 網路設定值。此項目亦會清除使用中 I/O 的輸入緩衝區。</p> <p> 小心 在列印工作時還原原廠設定值將會取消該列印工作。</p>
睡眠模式	開啓 關閉	<p>開啓或關閉睡眠模式。使用睡眠模式有下列優點：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 將裝置閒置時的耗電量減至最低 ● 減少裝置電子元件的磨損 (關閉顯示幕的背景光源，但仍可讀取顯示幕的訊息)

在您傳送列印工作、按下裝置控制面板按鈕、打開紙匣或頂蓋時，裝置將自動結束「睡眠」模式。

您可以設定裝置在進入「睡眠」模式之前的閒置時間。

預設值為**開啓**。

診斷程式功能表

管理員可使用此子功能表找出故障零件，並解決卡紙與列印品質問題。

項目	數值	說明
列印事件記錄	沒有可選數值。	按下 ✓ 以產生一份包含事件記錄中 50 件最新項目的清單。列印的事件記錄將顯示錯誤編號、頁數、錯誤代碼及說明或個人化語言。
顯示事件記錄	沒有可選數值。	按下 ✓ 以在裝置控制面板上捲動事件記錄內容，其中會列出達 50 件的最新事件。使用 ▲ 或 ▼ 以捲動事件記錄內容。
紙張路徑測試	列印測試頁 來源 雙面列印 份數	產生用於測試裝置紙張處理功能的測試頁。 列印測試頁： 按下 ✓ 開始紙張路徑測試，測試將會使用您在紙張路徑測試功能表的其他項目中設定的來源 (紙匣)、目的地 (出紙槽)、雙面列印及份數設定值。請在選擇 列印測試頁 之前設定其他項目。 來源： 選擇您要測試其紙張路徑的紙匣。您可選擇任何已安裝的紙匣。選擇 所有紙匣 以測試所有的紙張路徑 (紙張必須裝入選定的紙匣)。 雙面列印： 決定在紙張路徑測試過程中紙張是否送入雙面列印裝置。僅在裝置包含內建雙面列印裝置時，此功能表項目才會出現。 份數： 設定在紙張路徑測試過程中每個紙匣所使用的紙張數。

服務功能表

服務功能表已鎖定，需要 PIN 才能存取。此功能表為授權的維修人員所專用。

變更裝置控制面板組態設定值

透過使用裝置控制面板，您可以變更一般裝置組態預設值，例如紙匣尺寸與類型、睡眠延遲、裝置個人化語言 (語言) 及卡紙恢復。

在電腦上使用嵌入式 Web 伺服器的設定頁亦可變更裝置控制面板設定值。電腦會顯示控制面板上顯示的相同資訊。有關詳細資訊，請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。



小心 組態設定值極少需要變更。Hewlett-Packard Company 建議僅由系統管理員變更組態設定值。

變更控制面板設定值

要獲得功能表項目與可選數值的完整清單，請參閱[使用控制面板功能表](#)。僅在安裝相關紙匣或附件之後，某些功能表選項才會在顯示幕上出現。例如，只有在安裝 EIO 卡時，才會出現 **EIO** 功能表。

變更控制面板設定值

1. 按下**功能表**以開啓功能表。
2. 使用 ▲ 或 ▼ 以捲動至所需的**功能表**，然後按下 ✓。
3. 某些功能表會有數個子功能表。使用 ▲ 或 ▼ 以捲動至所需的子功能表，然後按下 ✓。
4. 使用 ▲ 或 ▼ 以捲動至**設定值**，然後按下 ✓。
5. 使用 ▲ 或 ▼ 以變更設定值。如果按住 ▲ 或 ▼，某些設定值會快速變更。
6. 按下 ✓ 以儲存設定。顯示幕上旁邊出現星號 (*) 的選項，即表示該選項現為預設值。
7. 按下**功能表**以結束功能表。



注意 裝置驅動程式設定值會取代控制面板設定值。軟體程式設定值會取代裝置驅動程式設定值和控制面板設定值。如果您無法存取某個功能表或項目，則表示它不是該裝置的選項，或您尚未開啓相關的上一層選項。如果某項功能被鎖定 (**拒絕存取**，**功能表鎖定**會顯示在裝置控制面板顯示幕上)，請洽詢您的網路管理員。

顯示位址

此項目決定裝置的 IP 位址是否與**就緒**訊息同時出現在顯示幕上。

顯示 IP 位址

1. 按下**功能表**以開啓功能表。
2. 按下 ▼ 以反白顯示**設定裝置**，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 以反白顯示**系統設定**，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 以反白顯示**顯示位址**，然後按下 ✓。
5. 按下 ▲ 或 ▼ 選擇所需的選項，然後按下 ✓。
6. 按下**功能表**以結束功能表。

紙匣行為選項

紙匣行為有四個可供使用者定義的選項：

- **使用要求的紙匣。** 選擇**專用**可確保當您指定應使用特定的紙匣時，裝置不會自動選擇其他紙匣。選擇**優先**可讓裝置在指定紙匣已空時從第二個紙匣抽取紙張。**專用**是預設值。
- **手動送紙提示。** 如果選擇**永遠** (預設值)，則系統在從多功能紙匣中抽取紙張之前，都會顯示提示訊息。如果您選擇**除非已裝紙**，系統僅在多功能紙匣已空時才顯示提示。
- **PS 延遲紙材。** 此設定影響非 HP PostScript 驅動程式與裝置配合運作的方式。如果您使用 HP 提供的驅動程式，則不需要變更此設定值。如果設定為**啟用**，則非 HP PostScript 驅動程式會使用與 HP 驅動程式相同的 HP 紙匣選擇方法。如果設定為**已停用**，某些非 HP PostScript 驅動程式會使用 PostScript 紙匣選擇方法，而非 HP 方法。
- **尺寸/類型提示。** 使用此選項可控制每次打開和關閉紙匣時，是否顯示紙匣組態訊息及其對應的提示。如果紙匣組態為與裝入紙匣的類型或尺寸不同時，這些提示會指示您變更類型或尺寸。

設定紙匣狀態選項

1. 按下**功能表**以開啓功能表。
2. 按下 ▼ 以反白顯示**設定裝置**，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 以反白顯示**系統設定**，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 以反白顯示**紙匣狀態**，然後按下 ✓。
5. 按下 ✓ 以選擇紙匣狀態選項。
6. 按下 ▲ 或 ▼ 選擇所需的選項，然後按下 ✓。
7. 按下**功能表**以結束功能表。

睡眠延遲

可調式睡眠延遲功能可減少裝置長時間停用時消耗的電量。使用此項目設定在裝置進入睡眠模式之前的時間長度。預設值為 **30 分鐘**。



注意 當裝置在睡眠模式時，裝置控制面板顯示幕會變暗。睡眠模式不會影響裝置的熱機時間，除非裝置在睡眠模式下超過 8 小時。

設定睡眠延遲

1. 按下**功能表**以開啓功能表。
2. 按下 ▼ 以反白顯示**設定裝置**，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 以反白顯示**系統設定**，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 以反白顯示**睡眠延遲**，然後按下 ✓。
5. 按下 ▲ 或 ▼ 以選擇適當的時間長度，然後按下 ✓。
6. 按下**功能表**以結束功能表。

開啓或關閉睡眠模式

1. 按下**功能表**以開啓功能表。
2. 按下 ▼ 以反白顯示**設定裝置**，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 以反白顯示**重設**，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 以反白顯示**睡眠模式**，然後按下 ✓。
5. 按下 ▲ 或 ▼ 以選擇**開啓**或**關閉**，然後按下 ✓。
6. 按下**功能表**以結束功能表。

個人化語言

本裝置配備個人化語言 (印表機語言) 自動切換功能。

- **自動**：將裝置設定為自動偵測列印工作的類型，並設定其個人化語言以接受該工作。
- **PCL**：將裝置設定為使用印表機控制語言。
- **PDF**：將裝置設定為使用可攜式文件格式。
- **PS**：將裝置設定為使用 PostScript 模擬。

設定個人化語言

1. 按下**功能表**以開啓功能表。
2. 按下 ▼ 以反白顯示**設定裝置**，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 以反白顯示**系統設定**，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 以反白顯示**個人化語言**，然後按下 ✓。
5. 按下 ▲ 或 ▼ 以選擇適當的個人化語言，然後按下 ✓。
6. 按下**功能表**以結束功能表。

可清除的警告

透過選擇**開啓**或**工作**，使用此功能可決定控制面板可清除警告的顯示時間。預設值為**工作**。

- **開啓**：可清除的警告會顯示，直至您按下 ✓。
- **工作**：可清除的警告會顯示，直至產生警告的工作結束。

設定可清除的警告

1. 按下**功能表**以開啓功能表。
2. 按下 ▼ 以反白顯示**設定裝置**，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 以反白顯示**系統設定**，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 以反白顯示**可清除的警告**，然後按下 ✓。

5. 按下 ▲ 或 ▼ 以選擇適當的設定值，然後按下 ✓。
6. 按下**功能表**以結束功能表。

自動繼續

您可以決定當系統產生自動可繼續操作的錯誤時裝置的行為。**開啓**是預設值。

- 選擇**開啓**會使裝置在錯誤訊息顯示 10 秒鐘後，自動繼續列印。
- 選擇**關閉**會使得出現錯誤訊息時，列印便會暫停，直到您按下 ✓ 為止。

設定自動繼續

1. 按下**功能表**以開啓功能表。
2. 按下 ▼ 以反白顯示**設定裝置**，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 以反白顯示**系統設定**，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 以反白顯示**自動繼續**，然後按下 ✓。
5. 按下 ▲ 或 ▼ 以選擇適當的設定值，然後按下 ✓。
6. 按下**功能表**以結束功能表。

碳粉不足

裝置有兩個選項可報告碳粉匣使用壽命將盡：**繼續**為預設值。

- 選擇**繼續**讓裝置在出現警告時繼續列印，直到更換碳粉匣為止。
- 選擇**停止**會讓裝置暫停列印，直到您更換用過的碳粉匣為止，或按下 ✓ 讓裝置在出現警告時繼續列印。

設定耗材使用壽命將盡的報告

1. 按下**功能表**以開啓功能表。
2. 按下 ▼ 以反白顯示**設定裝置**，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 以反白顯示**系統設定**，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 以反白顯示**碳粉匣壽命將盡**，然後按下 ✓。
5. 按下 ▲ 或 ▼ 以選擇適當的設定值，然後按下 ✓。
6. 按下**功能表**以結束功能表。

碳粉匣使用壽命已盡的回應

裝置的此功能表項目有兩個選項。

- 選擇**繼續**讓裝置繼續列印。顯示**更換碳粉匣**警告訊息，直到更換碳粉匣為止。在此模式中，只會繼續列印一定的頁數。在此之後，裝置會停止列印，直至更換空碳粉匣為止。此為預設值。
- 選擇**停止**讓裝置停止列印，直至更換空碳粉匣為止。

設定碳粉匣使用壽命已盡的回應

1. 按下**功能表**以開啓功能表。
2. 按下 ▼ 以反白顯示**設定裝置**，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 以反白顯示**系統設定**，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 以反白顯示**碳粉匣壽命已盡**，然後按下 ✓。
5. 按下 ▲ 或 ▼ 以選擇適當的設定值，然後按下 ✓。
6. 按下**功能表**以結束功能表。

卡紙恢復

使用此選項可設定裝置對卡紙的回應，包括裝置如何處理受影響的頁面。**自動**為預設值。

- **自動**：當記憶體足夠時，裝置會自動開啓卡紙恢復功能。
- **開啓**：裝置會重新列印所有卡紙的頁面。系統會分配額外的記憶體來儲存最後幾張列印過的頁面，這可能會造成裝置的整體效能下降。
- **關閉**：裝置不會重新列印卡紙的頁面。因為沒有使用記憶體來存放最近列印的頁面，所以裝置的整體效能最佳。

設定卡紙恢復的回應

1. 按下**功能表**以開啓功能表。
2. 按下 ▼ 以反白顯示**設定裝置**，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 以反白顯示**系統設定**，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 以反白顯示**卡紙恢復**，然後按下 ✓。
5. 按下 ▲ 或 ▼ 以選擇適當的設定值，然後按下 ✓。
6. 按下**功能表**以結束功能表。

RAM 磁碟

此選項會決定 RAM 磁碟功能的組態方式。僅在裝置至少有 8 MB 的可用記憶體時，此選項才能使用。預設值為**自動**。

- **自動**：裝置會根據可用記憶體容量來決定最佳的 RAM 磁碟大小。
- **關閉**：RAM 磁碟功能會停用，但仍啓用最小的 RAM 磁碟 (足以掃描一頁)。

設定 RAM 磁碟

1. 按下**功能表**以開啓功能表。
2. 按下 ▼ 以反白顯示**設定裝置**，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 以反白顯示**系統設定**，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 以反白顯示**RAM 磁碟**，然後按下 ✓。

5. 按下 ▲ 或 ▼ 以選擇適當的設定值，然後按下 ✓。
6. 按下**功能表**以結束功能表。

語言

如果**語言**在控制面板上是以英文顯示，請使用下列程序。除此之外，請關閉裝置電源，然後再開啓。出現 **XXX MB** 時，按住 ✓。當 3 個控制面板指示燈均亮起時，放開 ✓ 並使用下列程序來設定語言。

在起始安裝期間選擇語言

1. 開啓裝置電源。
2. 當**語言**出現在預設語言的控制面板顯示幕上時，請按下 ▼ 以反白顯示慣用的語言，然後按一下 ✓。

在起始組態後變更語言

在起始安裝後，您可以自控制面板變更控制面板顯示幕語言。

1. 按下**功能表**。
2. 使用 ▼ 以反白顯示**設定裝置**，然後按下 ✓。
3. 使用 ▼ 以反白顯示**系統設定**，然後按下 ✓。
4. 使用 ▼ 以反白顯示**語言**，然後按下 ✓。
5. 使用 ▼ 或 ▲ 以反白顯示適當的語言，然後按下 ✓。
6. 按下**功能表**以結束功能表。

3 輸入/輸出 (I/O) 組態

本章描述如何在印表機上組態某些網路參數：

- [平行組態](#)
- [USB 組態](#)
- [網路設定](#)

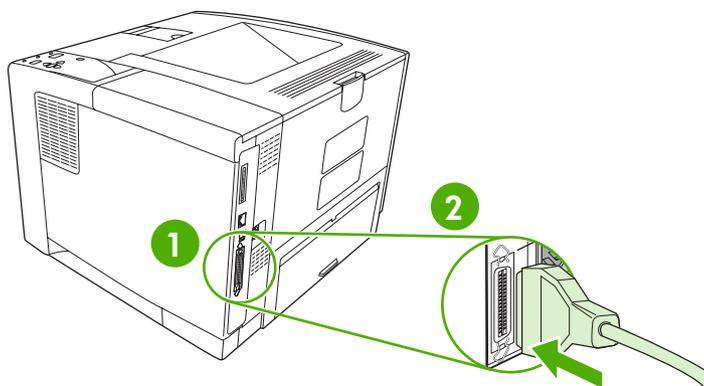
平行組態



注意 本節中的資訊僅適用於 HP LaserJet P3005 和 HP LaserJet P3005d 機型。

平行連接的做法是使用雙向平行電纜 (符合 IEEE-1284 標準) 讓接頭插入印表機的平行連接埠，藉此將印表機連接到電腦。電纜最長可達 10 公尺 (30 英尺)。

當用於描述平行介面時，雙向這個術語表示印表機可透過平行連接埠自電腦接受資料，也可傳送資料給電腦。平行介面雖提供舊版相容性，建議使用 USB 或網路連線使效能達到最佳。



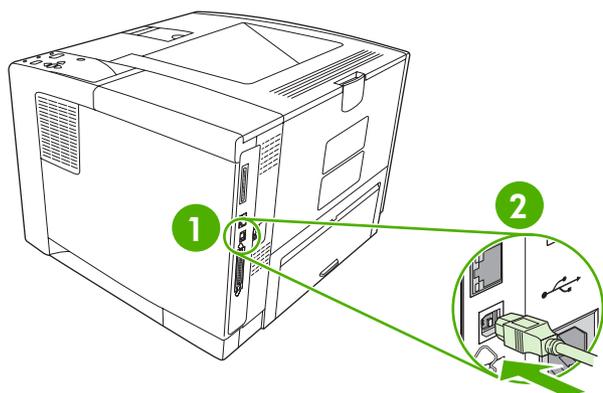
- | | |
|---|-------|
| 1 | 平行連接埠 |
| 2 | 平行接頭 |

USB 組態

印表機支援高速 USB 2.0 連接埠。USB 電纜最長可達 5 公尺 (15 英尺)。

連接 USB 電纜

將 USB 電纜一端插入印表機。USB 電纜另一端插入電腦。



- | | |
|---|-------------|
| 1 | B 類 USB 連接埠 |
| 2 | B 類 USB 接頭 |

網路設定



注意 本節中的資訊僅適用於 HP LaserJet P3005n、HP LaserJet P3005dn 及 HP LaserJet P3005x 機型。

您可能需要在印表機上組態某些網路參數。您可在印表機的控制台、嵌入式 Web 伺服器或 HP Web Jetadmin 軟體 (適用大部分網路) 上組態這些參數。



注意 要獲得有關使用嵌入式 Web 伺服器的更多資訊，請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。

有關支援的網路完整清單，以及透過軟體設定網路參數的說明，請參閱《HP Jetdirect 嵌入式列印伺服器管理員指南》。該指南隨同安裝 HP Jetdirect 嵌入式列印伺服器的印表機一起提供。

從控制面板手動組態 TCP/IP 參數

使用手動組態設定 IPv4 位址、子網路遮罩及預設閘道。

設定 IPv4 位址

1. 按下**功能表**。
2. 按下 ▼ 反白顯示**設定裝置**，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 以反白顯示 **I/O**，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 反白顯示**嵌入式 JETDIRECT**，然後按下 ✓。
5. 按下 ▼ 反白顯示 **TCP/IP**，然後按下 ✓。
6. 按下 ▼ 反白顯示 **IPv4 設定**，然後按下 ✓。
7. 按下 ▼ 反白顯示**設定方法**，然後按下 ✓。
8. 按下 ▼ 反白顯示**手動設定值**，然後按下 ✓。
9. 按下 ▼ 反白顯示 **IP 位址**，然後按下 ✓。
10. 按下 ▲ 或 ▼ 箭頭來增加或減少 IP 位址第一個位元組中的數字。
11. 按下 ✓ 移至下一組數字。(按下 ↶ 移至上一組數字。)



注意 按住箭頭按鈕可在數字中快速循環。

12. 重複步驟 10 及 11，直到設定完成正確的 IP 位址，然後按下 ✓ 儲存設定值。

13. 按下**功能表**返回**就緒**狀態。

設定子網路遮罩

1. 按下**功能表**。
2. 按下 ▼ 反白顯示**設定裝置**，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 反白顯示 **I/O**，然後按下 ✓。

4. 按下 ▼ 反白顯示**嵌入式 JETDIRECT**，然後按下 ✓。
5. 按下 ▼ 反白顯示**TCP/IP**，然後按下 ✓。
6. 按下 ▼ 反白顯示**IPv4 設定**，然後按下 ✓。
7. 按下 ▼ 反白顯示**設定方法**，然後按下 ✓。
8. 按下 ▼ 反白顯示**手動設定值**，然後按下 ✓。
9. 按下 ▼ 反白顯示**子網路遮罩**，然後按下 ✓。
10. 按下 ▲ 或 ▼ 箭頭來增加或減少子網路遮罩第一個位元組中的數字。
11. 按下 ✓ 移至下一組數字。(按下 ⇐ 移至上一組數字。)
12. 重複步驟 10 與 11 直到設定完成正確的子網路遮罩，然後按下 ✓ 儲存子網路遮罩。
13. 按下**功能表**返回**就緒**狀態。

設定預設閘道

1. 按下**功能表**。
2. 按下 ▼ 反白顯示**設定裝置**，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 反白顯示**I/O**，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 反白顯示**嵌入式 JETDIRECT**，然後按下 ✓。
5. 按下 ▼ 反白顯示**TCP/IP**，然後按下 ✓。
6. 按下 ▼ 反白顯示**IPv4 設定**，然後按下 ✓。
7. 按下 ▼ 反白顯示**設定方法**，然後按下 ✓。
8. 按下 ▼ 反白顯示**手動設定值**，然後按下 ✓。
9. 按下 ▼ 反白顯示**預設閘道**，然後按下 ✓。
10. 按下 ▲ 或 ▼ 箭頭來增加或減少預設閘道第一個位元組中的數字。
11. 按下 ✓ 移至下一組數字。(按下 ⇐ 移至上一組數字。)
12. 重複步驟 10 與 11，直到設定完成正確的預設閘道，然後按下 ✓ 儲存預設閘道。
13. 按下**功能表**返回**就緒**狀態。

停用網路通訊協定 (選擇性步驟)

根據出廠預設值，所有受支援的網路通訊協定均已啓用。停用未使用的通訊協定具有以下優點：

- 減少印表機產生的網路流量
- 防止未授權的使用者使用印表機列印
- 在組態頁上只提供相關的資訊
- 允許印表機控制台顯示通訊協定相關的錯誤及警告訊息

停用 IPX/SPX



注意 請勿在透過 IPX/SPX 列印至印表機的 Windows 系統中停用此通訊協定。

1. 按下**功能表**。
2. 按下 ▼ 反白顯示**設定裝置**，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 反白顯示 **I/O**，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 反白顯示**嵌入式 JETDIRECT**，然後按下 ✓。
5. 按下 ▼ 反白顯示 **IPX/SPX**，然後按下 ✓。
6. 按下 ✓ 選擇**啓用**。
7. 按下 ▼ 反白顯示**關閉**，然後按下 ✓。
8. 按下**功能表**返回**就緒**狀態。

停用 AppleTalk

1. 按下**功能表**。
2. 按下 ▼ 反白顯示**設定裝置**，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 反白顯示 **I/O**，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 反白顯示**嵌入式 JETDIRECT**，然後按下 ✓。
5. 按下 ▼ 反白顯示 **APPLETALK**，然後按下 ✓。
6. 按下 ✓ 選擇**啓用**。
7. 按下 ▼ 反白顯示**關閉**，然後按下 ✓。
8. 按下**功能表**返回**就緒**狀態。

停用 DLC/LLC

1. 按下**功能表**。
2. 按下 ▼ 反白顯示**設定裝置**，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 反白顯示 **I/O**，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 反白顯示**嵌入式 JETDIRECT**，然後按下 ✓。
5. 按下 ▼ 反白顯示 **DLC/LLC**，然後按下 ✓。
6. 按下 ✓ 選擇**啓用**。
7. 按下 ▼ 反白顯示**關閉**，然後按下 ✓。
8. 按下**功能表**返回**就緒**狀態。

增強型 I/O (EIO) 組態



注意 如果將列印伺服器新增至基本機型，可能需要額外的印表機記憶體。

增強型輸入/輸出 (EIO) 插槽可用於插接相容的附件裝置，如 HP Jetdirect 列印伺服器網路卡或其他裝置。將 EIO 網路卡插入插槽能夠擴充印表機上可用網路介面的數量。

HP Jetdirect EIO 列印伺服器

HP Jetdirect 列印伺服器 (網路卡) 可安裝在 EIO 插槽。這些卡可支援不同的網路通訊協定及作業系統。HP Jetdirect 列印伺服器讓您可直接將印表機連接至網路任何位置，網路管理變得輕鬆了。HP Jetdirect 列印伺服器並支援簡易網路管理通訊協定 (SNMP)。SNMP 可提供遠端印表機管理及藉由 HP Web Jetadmin 軟體疑難排解的網路管理員。



注意 可使用控制台、印表機安裝軟體或使用 HP Web Jetadmin 軟體設定該卡。如需更多資訊，請參閱 HP Jetdirect 列印伺服器說明文件。

4 紙材與紙匣

本章描述如何使用某些基本裝置功能：

- [紙材一般指引](#)
- [紙材考量](#)
- [選擇列印紙材](#)
- [列印與紙張存放環境](#)
- [裝入紙材](#)
- [控制列印工作](#)
- [選擇出紙槽](#)

紙材一般指引

在批量購買任何紙張或專用表單之前，請檢查並確定紙張供應商已獲取並瞭解《HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide》中的列印紙材要求。

請參閱 [HP 顧客貼心服務](#) 以訂購《HP LaserJet 印表機系列列印紙材指南》。如要下載該指南，請瀏覽 www.hp.com/support/ljpaperguide。

即使紙張符合本章或《HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide》中所有的準則，列印品質也有可能不盡人意。其原因可能是 HP 無法控制的不正常列印環境條件或其他變數 (例如，極高或極低的溫度和濕度) 所導致。

Hewlett-Packard Company 建議您在大量購買任何紙張之前，先進行相關測試。



小心 如果使用不符合此處所列規格或紙張規格指南所列規格的紙張，可能會導致印表機出現問題而需要維修。此類維修不在 Hewlett-Packard 保固或維修協定的範圍之內。

應避免使用的紙張

本產品可以處理許多類型的紙張。使用不合規格的紙張將會導致列印品質降低，並會增加發生卡紙的機率。

- 不要使用太粗糙的紙張。請使用測試的平滑度等級介於 100 到 250 Sheffield 之間的紙張。
- 請勿使用有切口或打孔的紙張，但標準的 3 孔穿孔紙除外。
- 請勿使用多聯表單。
- 請勿使用已經列印過或在影印機裏傳送過的紙張。
- 若是列印全色圖案，不要使用帶浮水印的紙張。
- 請勿使用帶有深浮雕或浮印花紋的紙張。
- 請勿使用表面紋理過深的紙張。
- 請勿使用膠印粉或其他使預製表格無法黏在一起的材料。
- 請勿使用在紙張製成後再加入彩色塗層的紙張。

可能會損壞裝置的紙張

在極少數情況下，紙張可能會損壞裝置。為免損壞裝置，必須避免使用下列紙張：

- 請勿使用帶有釘書針的紙張。
- 請勿使用專為噴墨印表機或其他低溫印表機設計的投影片、標籤、相紙或光面紙。僅使用 HP LaserJet 印表機專用的紙材。
- 請勿使用浮雕或塗層紙張，或並非專為承受裝置熱凝溫度而設計的任何紙材。請勿使用以無法承受熱凝器溫度的染料或墨水所製的信頭紙或預製表格。
- 請勿使用在熱凝器溫度下會產生有害放射物、發生融化、偏移或變色的任何紙材。

如欲訂購 HP LaserJet 列印耗材，請參閱 [訂購零件、附件與耗材](#)。

一般紙材規格

要瞭解有關所有 HP LaserJet 裝置的完整紙張規格，請參閱《HP LaserJet 印表機系列列印紙材指南》(網址為 www.hp.com/support/ljpaperguide)。

祇菌	祇恂
酸度	5.5 pH 至 8.0 pH
厚度	0.094 至 0.18 公釐 (3.0 至 7.0 密爾)
令中捲曲	平放小於 5 公釐 (0.02 英吋)
切割邊緣狀況	以銳刀切割，無明顯磨損
熱凝相容性	當溫度上升到 200°C (392°F) 達 0.1 秒時，絕不燒焦、融化、偏移、或排放有害物質。
紋理	長紋理
溼度	磅數的 4% 至 6%
平滑度	100 到 250 Sheffield

紙材考量

要瞭解有關所有 HP LaserJet 裝置的完整紙張規格，請參閱《HP LaserJet 印表機系列列印紙材指南》(網址為 www.hp.com/support/ljpaperguide)。

信封

信封的成份特性非常重要。信封的摺疊線千變萬化，不僅在不同的廠商之間存在差異，即使是同廠牌的一箱信封中亦是如此。能否順利地列印信封，則取決於信封的品質。在選擇信封時，請考慮下列各項目的品質：

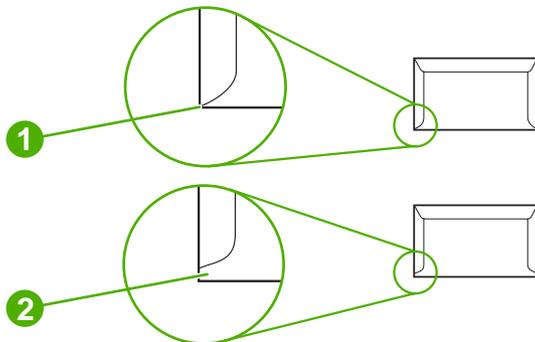
- **磅數**：信封紙張的磅數不應超過 105 g/m² (28 磅)，否則容易卡紙。
- **製成**：列印前，信封應平放且捲曲度不得超過 5 公釐 (0.2 英吋)，且裡面不應有空氣。
- **狀態**：信封不應該有縐折、刻痕、或者受損。
- **溫度**：您應使用與產品熱度及壓力相容的信封。
- **尺寸**：您應該只使用下列尺寸範圍內的信封。
 - **最小尺寸**：76 x 127 公釐 (3 x 5 英吋)
 - **最大尺寸**：216 x 356 公釐 (8.5 x 14 英吋)



小心 為避免損壞裝置，請僅使用建議用於雷射印表機的信封。為免發生嚴重卡紙問題，請務必使用 1 號紙匣列印信封，並務必始終使用後出紙槽。切勿在同一個信封上多次列印。

兩邊接縫的信封

在兩邊接縫的信封兩端均有垂直接縫，而沒有對角線接縫。這種樣式可能比較會起縐摺。請確保接縫一直延伸至信封的角落，如下圖所示。



- | | |
|---|----------|
| 1 | 可接受的信封成份 |
| 2 | 不接受的信封成份 |

有自黏膠條或封蓋的信封

具有撕下即露出自黏膠條或多個回摺封蓋的信封，其所使用的黏膠必須能承受產品內的高溫與壓力。多餘的封蓋與黏條可能會造成起皺、摺痕或甚至卡紙，且可能會損壞熱凝器。

信封邊界

下表提供了 Commercial #10 或 DL 信封的標準地址邊界。

地址類型	上邊界	左邊界
寄件人地址	15 公釐 (0.6 英吋)	15 公釐 (0.6 英吋)
收件人地址	51 公釐 (2 英吋)	89 公釐 (3.5 英吋)



注意 為獲得最佳列印品質，邊界的位置應離信封邊緣至少 15 公釐 (0.6 英吋)。避免列印於信封接縫處。

存放信封

妥善存放信封有助於獲得良好的列印品質。信封應平直存放。如果信封內混入空氣並形成氣泡，則在列印時信封可能會起皺。

標籤



小心 為避免損壞裝置，請僅使用建議用於雷射印表機的標籤。為免發生嚴重卡紙問題，請務必使用 1 號紙匣列印標籤，並務必始終使用後出紙槽。切勿在同一張標籤上列印多次，或在部分標籤上進行列印。

標籤的成份特性

在選擇標籤時，請考慮下列各項目的品質：

- **黏膠：**黏膠原料應在產品的熱凝溫度 (200°C [392°F]) 下保持穩定。
- **格式：**請勿使用底紙暴露的標籤。否則脫落的標籤可能會從有空隙的紙張處脫落，因而造成嚴重卡紙。
- **捲曲：**列印前，標籤必須平坦，任何方向的捲曲度均不得超過 5 公釐 (0.2 英吋)。
- **狀態：**請勿使用有皺褶、氣泡或有其他剝落跡象的標籤。



注意 在印表機驅動程式中選擇標籤 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。

投影片

產品所用投影片必須能抵受產品的熱凝溫度 (200°C [392°F])。



小心 為避免損壞產品，請僅使用建議用於雷射印表機的投影片。為免發生嚴重卡紙問題，請務必使用 1 號紙匣列印投影片，並務必始終使用後出紙槽。切勿在同一張投影片上列印多次，或在部分投影片上進行列印。



注意 在印表機驅動程式中選擇投影片。請參閱[開啓印表機驅動程式](#)。

卡片紙與重磅紙

進紙匣可用來列印許多不同種類的卡片紙，包括索引卡及明信片。某些卡片紙因其成份特性特別適用於雷射印表機，因此列印效果優於其他類型。

為達到最佳列印性能，請勿使用超過 199 g/m^2 的紙張。太厚的紙張可能會導致錯誤進紙、紙張堆疊問題、卡紙、碳粉熱凝不佳、列印品質低劣或機械過度耗損的問題。



注意 如果進紙匣沒有完全添滿紙張，並且所用紙張的平滑度等級介於 100 到 180 Sheffield 之間，就有可能在磅數較高的紙張上列印。

在軟體程式或印表機驅動程式中，選擇**重磅紙** (106 g/m^2 至 163 g/m^2 ；28 至 43 磅雪銅紙) 或**卡片紙** (135 g/m^2 至 216 g/m^2 ；50 至 80 磅封面紙) 作為紙材類型，或從設定用於重磅紙的紙匣列印。由於此設定會影響所有列印工作，因此在完成列印工作後，應恢復其原始設定，這一點很重要。

卡片紙的結構

- **平滑度**：135-157 g/m^2 卡片紙平滑度等級應為 100-180 Sheffield。60-135 g/m^2 卡片紙平滑度等級應為 100-250 Sheffield。
- **製成**：卡片紙平放時，捲曲不得超過 5。
- **狀況**：請確定卡片紙沒有皺摺、刻痕或其他的損壞。

卡片紙的使用原則

- 紙張的邊界至少應設定為 2 公釐。
- 將 1 號紙匣用於卡片紙 (135 g/m^2 至 216 g/m^2 ；50 至 80 磅封面紙)。



小心 為避免損壞裝置，請僅使用建議用於雷射印表機的卡片紙。為防止出現嚴重卡紙現象，請務必使用 1 號紙匣列印卡片紙，並務必使用出紙槽。

信頭紙與預製表格

信紙是高級紙，通常有浮水印，有些使用棉纖維，有多種色彩及裝飾並搭配有信封。預製表格可利用多種類型紙張製成，範圍可從回收紙到高級紙。

目前許多製造商設計這類紙張以達到雷射列印品質最佳化，並以雷射相容或雷射保證紙張做宣傳。部份較粗糙的表面裝飾（如皺紋紙、橫條紙或亞麻紙），需要某些印表機型號提供的特殊的熱凝器模式來達到足夠的碳粉附著。



注意 在使用雷射印表機列印時，每一頁通常會有些差異。當列印在普通紙上時，這些差異並不易察覺。但是，當列印在預製表格上時，因為線條和方格是固定在紙張上的，差異便很明顯。

在使用預製表格、浮雕紙張和信紙時，為了要避免發生問題，請注意下列使用原則：

- 避免使用低溫油墨（某些熱成像法所使用的類型）。
- 使用以平版印刷或凹版印刷法印製的預製表格和信紙。

- 使用以耐熱墨水列印的表格，此墨水在加熱到 200°C 約 0.1 秒時不會熔化、蒸發或釋放有害放射物。通常，氧化固定或油基墨水可滿足此要求。
- 在預製表格時，請小心不要變更紙張的含水量，且不要使用會變更紙張的用電或處理內容的材料。請以防溼包裝封住表格以避免儲存期間水分變更。
- 避免使用有裝飾或塗有薄膜的預製表格。
- 避免使用密集浮雕或浮印信紙的紙張。
- 避免有密集紋理表面的紙張。
- 避免使用平版印刷粉或其他材料以避免預製表格黏在一起。



注意 要在信紙信頭上列印單頁附信，接著列印多頁文件，請將信紙信頭列印面朝上裝入 1 號紙匣，並將標準紙張裝入 2 號紙匣，裝置會先從 1 號紙匣自動開始列印。

選擇列印紙材

本裝置可以使用多種紙材，如單張紙 (包括高達 100% 再生纖維含量的紙張)、信封、標籤、投影片及自訂尺寸的紙張。紙張的磅數、成分、紋理及濕度等特性，都是影響裝置效能與輸出品質的重要因素。不符合本手冊所列準則的紙張可能會導致下列問題：

- 列印品質低劣
- 經常性卡紙
- 裝置過早磨損而需要維修



注意 有些紙張可能符合本手冊中的所有準則，但是仍然無法產生令人滿意的結果。原因可能是處置不當、儲存時溫度與濕度不理想，或是其他 Hewlett-Packard 無法控制的因素。在大量購買紙材之前，請確保紙材符合本使用指南與《HP LaserJet 印表機系列列印紙材指南》，下載網址為 www.hp.com/support/ljpaperguide。請務必在購買大量紙張之前先行測試紙張。



小心 使用不符合 HP 規格的列印紙材可能會造成裝置發生問題而需要維修。此類維修並不包括在 HP 保固或服務合約中。

支援的紙材尺寸

表 4-1 支援的紙材尺寸

進紙匣	Letter	Legal	A4	A5	Executive (JIS)	B5 (JIS)	16K	自訂	報表紙	S 明信片 (JIS)	信封 ¹
1 號紙匣	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2 號紙匣、3 號紙匣	✓	✓	✓	✓	✓	✓					

¹ 支援的信封尺寸為 10 號、Monarch、C5、DL 及 B5。

表 4-2 自動兩面列印¹

紙材尺寸	尺寸	磅數與厚度
Letter	216 x 279 公釐	60 至 199 g/m ²
Legal	216 x 356 公釐	
A4	211 x 297 公釐	
JIS	216 x 330 公釐	

¹ 在重於上述磅數的紙張上進行自動兩面列印可能會造成非預期的結果。



注意 自動兩面列印 (雙面列印) 適用於 HP LaserJet P3005d、HP LaserJet P3005dn 及 HP LaserJet P3005x 機型。

手動兩面列印。 可從 1 號紙匣進行列印的大多數受支援的紙材尺寸與類型，均可用於手動雙面列印。有關詳細資訊，請參閱[列印](#)。

支援的紙材類型

表 4-3 1 號紙匣紙材類型

類型	尺寸	重量或厚度	容量 ¹
普通紙	最小：76 x 127 公釐 (3 x 5 英吋)	60 至 199 g/m ² (16 至 53 磅)	100 張
預製表格		60 至 120 g/m ² (16 至 32 磅)	100 張
信紙信頭	最大：216 x 356 公釐 (8.5 x 14 英吋)	60 至 120 g/m ² (16 至 32 磅)	100 張
穿孔紙		60 至 120 g/m ² (16 至 32 磅)	100 張
雪銅紙		60 至 120 g/m ² (16 至 32 磅雪銅紙)	100 張
再生紙		60 至 120 g/m ² (16 至 32 磅)	100 張
彩紙		60 至 120 g/m ² (16 至 32 磅)	100 張
粗糙紙		60 至 199 g/m ² (16 至 53 磅)	最多 100 張
輕磅紙		60 至 75 g/m ² (16 至 20 磅)	100 張
自訂		60 至 199 g/m ² (16 至 53 磅)	最多 100 張
投影片 ²		厚 0.10 至 0.14 公釐 (4.7 至 5 密耳)	最多 60 張
信封		75 至 90 g/m ² (20 至 24 磅)	10 個信封
標籤		厚 0.10 至 0.14 公釐 (4.7 至 5 密耳)	最多 60 張
卡片紙		大於 163 g/m ² (大於 43 磅)	最多 100 張

¹ 容量可能會因紙材磅數與厚度以及環境狀況而異。平滑度應為 100 至 250 (Sheffield)。有關訂購資訊，請參閱[耗材與附件](#)。

² 僅可使用 HP LaserJet 印表機專用的投影片。此印表機可偵測非 HP LaserJet 印表機專用的投影片。有關詳細資訊，請參閱[列印品質子功能表](#)。

表 4-4 2 號和 3 號紙匣紙材類型

類型	尺寸	重量或厚度	容量 ¹
普通紙	最小尺寸：140 x 216 公釐 (5.5 x 8.5 英吋)	60 至 120 g/m ² (16 至 32 磅)	最多 500 張
預製表格		60 至 120 g/m ² (16 至 32 磅)	最多 500 張
信紙信頭	最大尺寸：216 x 356 公釐 (8.5 x 14 英吋)	60 至 120 g/m ² (16 至 32 磅)	最多 500 張
穿孔紙		60 至 120 g/m ² (16 至 32 磅雪銅紙)	最多 500 張
雪銅紙		60 至 120 g/m ² (16 至 32 磅)	最多 500 張
再生紙		60 至 120 g/m ² (16 至 32 磅)	最多 500 張
彩紙		60 至 120 g/m ² (16 至 32 磅)	最多 500 張

¹ 印表機支援多種標準與自訂尺寸的列印紙材。容量可能會因紙材磅數與厚度以及環境狀況而異。平滑度應為 100 至 250 (Sheffield)。有關訂購資訊，請參閱[耗材與附件](#)。

列印與紙張存放環境

列印與紙張存放環境最好應是室溫或接近室溫，不能過於乾燥或潮濕。切記紙張具有吸濕性，它可快速吸收與失去水份。

熱度與溼度都會損壞紙張。熱度會使紙張的水分蒸發，而寒冷會使溼氣凝聚在紙張上。加熱裝置與冷氣機都會除去室內的大部分溼氣。在打開紙張使用時，它會失去溼度，引起條紋及汗痕。濕的氣候或冷水器會使室內的溼度增加。在打開紙張使用時，它會吸收多餘的水分，引起淡色痕跡以及白點。此外，當紙張失去水分以及吸收水分時，它會扭曲變形。這可能會引起卡紙。

因此，紙張的存放與處理和紙張的製造過程一樣重要。紙張存放環境狀況會直接影響進紙工作。

您應該小心不要購買太多紙張以免短期內無法用完（約 3 個月）。紙張長期存放可能會受到熱氣及溼氣影響，因而可能受損。因此事先規劃很重要，如此才能避免損壞大量紙張。

密封令包中未打開的紙張在使用前可以保持幾個月的穩定。已打開的紙張包裝較有可能受到環境而損壞，特別是在沒有紙張以防潮材料包裝起來的情況下。

應保持適當的紙張存放環境以確保最佳產品效能。所需條件為 20° 至 24°C (68° 至 75°F)，相對濕度為 45% 至 55%。下列準則對評估紙張存放環境應很有用：

- 紙張應該存放在室溫下或接近室溫。
- 空氣不可太乾燥或太潮濕（因為紙張具有吸水性）。
- 存放已拆封紙張的最佳方法是，使用原來的防潮材料重新包裝。如果產品所處環境過於惡劣，請僅打開當天列印所需的紙張之包裝，以防止不必要的濕度變化。
- 妥善存放信封有助於獲得良好的列印品質。信封應平直存放。如果信封內混入空氣並形成氣泡，則在列印時信封可能會起皺。

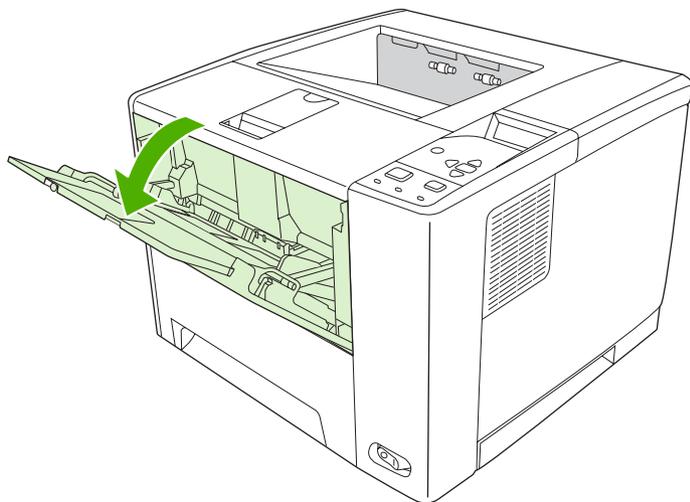
裝入紙材

只在 1 號紙匣中裝入特殊的列印紙材，例如信封、標籤和投影片。只在 2 號紙匣或選購的 3 號紙匣中裝入紙張。

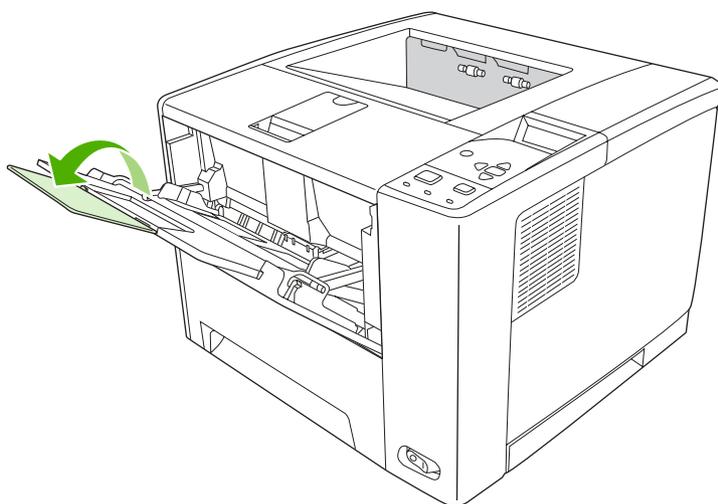
裝入 1 號紙匣 (多功能紙匣)

1 號紙匣最多可容納 100 張紙、75 張投影片、50 張標籤紙、或 10 個信封。有關裝入特殊紙材的資訊，請參閱[裝入特殊紙材](#)。

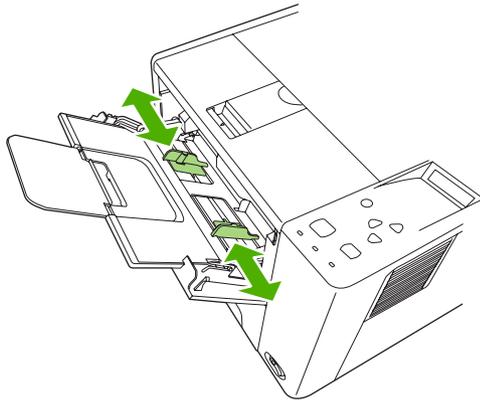
1. 拉下前蓋，即可打開 1 號紙匣。



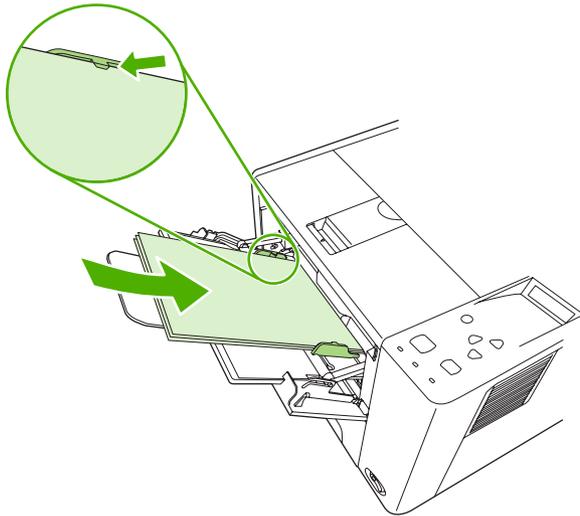
2. 滑出塑膠紙匣延伸板。如果裝入的紙材比 229 公釐 (9 英吋) 長，也請翻開附加的紙匣延伸板。



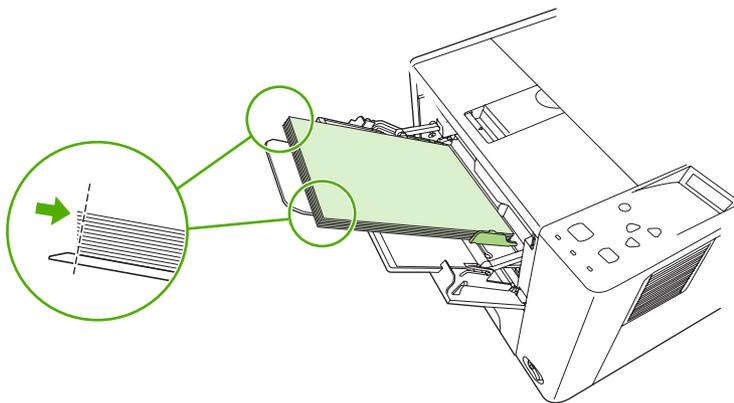
3. 將紙材寬度導板向外滑到稍寬於紙材的位置上。



4. 將紙材裝入紙匣 (短邊裝入，列印面朝上)。紙材應位於紙材寬度導板之間，並恰好位於寬度導板彈片下方。



5. 向內推動紙材寬度導板，直至輕觸整疊紙材的兩邊，而不讓紙材彎曲。確定紙材恰好位於紙材寬度導板彈片下方。





注意 裝置正在列印時，請勿將紙材裝入 1 號紙匣。這樣會造成卡紙。裝置正在列印時，請勿合上前側擋門。

自訂 1 號紙匣操作

您可將裝置設定成從 1 號紙匣列印 (如果 1 號紙匣裝有紙張) 或僅從 1 號紙匣列印 (如果 1 號紙匣裝有滿足特定要求的紙材)。請參閱[紙張處理功能表](#)。

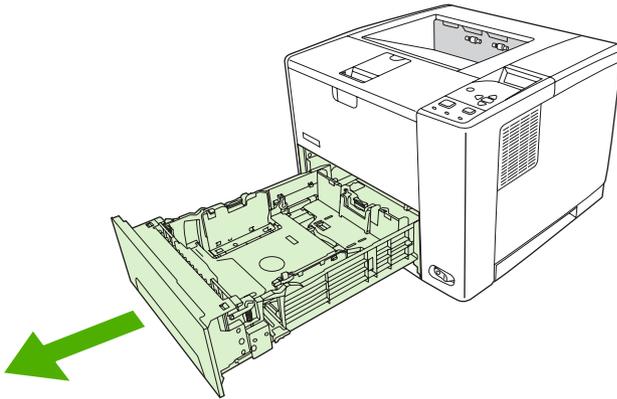
設定值	說明
1 號紙匣類型 = 任何 1 號紙匣尺寸 = 任何	裝置通常會先從 1 號紙匣取紙，除非 1 號紙匣無紙或者已關閉。如果 1 號紙匣不是一直裝有紙材，或是您僅將 1 號紙匣用於手動送紙，請保留「紙張處理」功能表中的 1 號紙匣類型 = 任何 與 1 號紙匣尺寸 = 任何 預設值。
1 號紙匣類型 = 或 1 號紙匣尺寸 = 任何以外的類型	裝置會將 1 號紙匣視為與其他紙匣一樣。裝置會從與軟體中選定類型及尺寸設定相符的紙匣中抽取紙張，而不是先從 1 號紙匣尋找紙張。 在印表機驅動程式中，您可以按照類型、尺寸或來源選擇任何紙匣 (包括 1 號紙匣) 中的紙材。要按紙張類型與尺寸列印，請參閱 類型和尺寸 。

您還可以決定裝置是否顯示提示，以便裝置在其他紙匣中找不到所要求的類型與尺寸時，詢問您是否可從 1 號紙匣抽取紙張。您可將裝置設定成總在從 1 號紙匣抽取紙張之前提示您，或僅在 1 號紙匣已空時提示您。您可在[設定裝置功能表](#)的[系統設定](#)子功能表中，設定[使用要求的紙匣](#)設定。

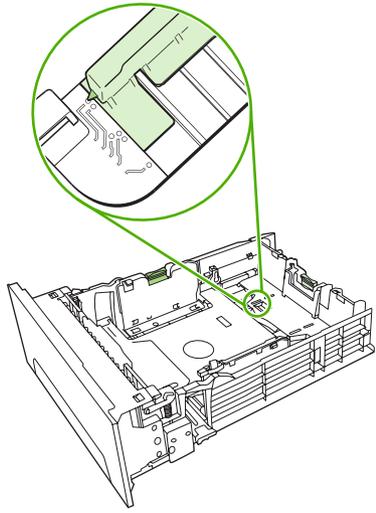
裝入 2 號與選購的 3 號紙匣

2 號與 3 號紙匣只支援一般紙張。要瞭解支援的紙張尺寸，請參閱[選擇列印紙材](#)。

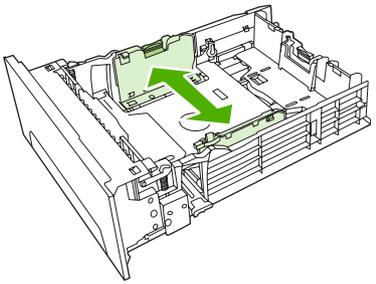
1. 從裝入中拉出紙匣，然後取出任何紙張。



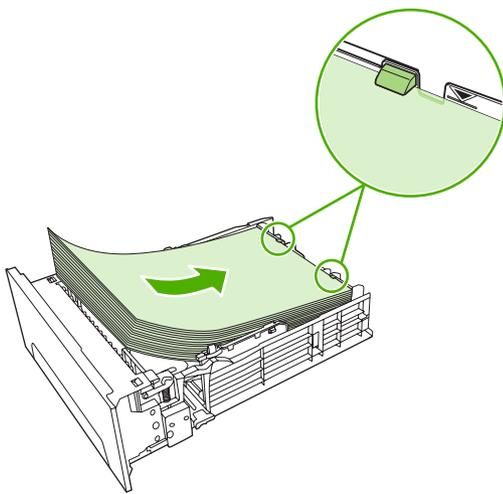
2. 按下後方紙張長度導板上的彈片並加以滑動，讓指標符合要裝入紙張的尺寸。確保導板卡入定位。



3. 將側面的紙材寬度導板向外調整，讓指標符合要裝入紙張的尺寸。

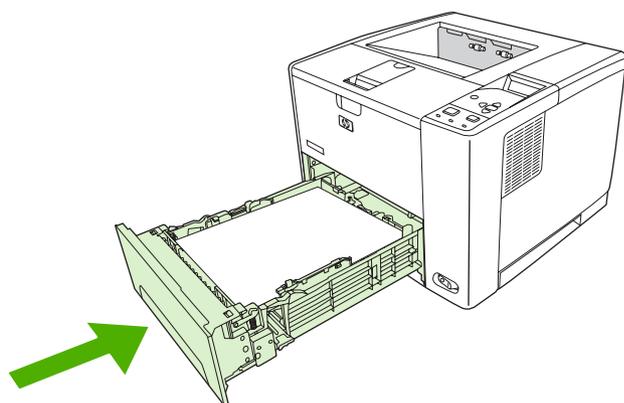


4. 將紙張放入紙匣中，確定四角確實都平整。讓紙張保持在紙匣後方的紙張寬度導板上高度彈片之下。



5. 壓下紙張，將金屬紙張抬舉片鎖入定位。

6. 將紙匣滑入裝置。



裝入特殊紙材

下表提供了裝入特殊紙材與組態印表機驅動程式的準則。使用印表機驅動程式中的正確的紙材類型設定以取得最佳列印品質。對於部分類型的紙材，本產品的列印速度會降低。



注意 在 Windows 印表機驅動程式中，調整**類型**下拉式清單的**紙張**標籤上的紙材類型。

在 Macintosh 印表機驅動程式中，調整**紙材類型**下拉式清單的**印表機功能快顯功能表**中的紙材類型。

紙材類型	可以裝入 2 號紙匣或選購的 3 號紙匣中的最大量	印表機驅動程式設定	1 號紙匣紙材方向	2 號紙匣或 3 號紙匣紙材方向
正常	最多 500 張	普通紙或未指定	列印面朝上	列印面朝下
信封	零。信封只能在 1 號紙匣中使用	信封	列印面朝上，戳記區最靠近本產品，短邊朝向本產品	請勿從 2 號紙匣或選購的 3 號紙匣列印信封。
厚重信封	零。信封只能在 1 號紙匣中使用	厚重信封	列印面朝上，戳記區最靠近本產品，短邊朝向本產品	請勿從 2 號紙匣或選購的 3 號紙匣列印厚重信封。
標籤	零。標籤只能在 1 號紙匣中使用	標籤	列印面朝上，並使頂部邊緣朝向本產品前端	請勿從 2 號紙匣或選購的 3 號紙匣列印標籤。
投影片	零。投影片只能在 1 號紙匣中使用	投影片	列印面朝上	請勿從 2 號紙匣或選購的 3 號紙匣列印投影片。
信紙信頭 (單面列印)	最多 500 張	信紙信頭	列印面朝上，頂部邊緣朝向本產品	列印面朝上，頂部邊緣朝向紙匣前端
信紙信頭 (雙面列印)	最多 500 張	信紙信頭	列印面朝下，頂部邊緣遠離本產品	列印面朝上，頂部邊緣朝向紙匣後端
卡片紙	零。卡片紙只能用於 1 號紙匣	卡片紙或重磅紙	列印面朝上	請勿從 2 號紙匣或選購的 3 號紙匣列印卡片紙。
粗糙紙	最高 50 公釐 (1.97 吋) 堆疊高度	粗糙紙	列印面朝上	列印面朝下

控制列印工作

傳送列印工作時，Windows 中有三種設定會影響印表機驅動程式嘗試抽取紙材的方式。來源、類型及尺寸設定將會出現在大多數軟體程式的頁面設定、列印或列印內容對話方塊中。如果沒有變更這些設定，裝置將會自動使用預設裝置設定來選擇紙匣。



小心 請儘可能地透過軟體程式或印表機驅動程式來變更裝置設定，因為在控制面板上所做的變更將成為以後列印工作的預設值。在軟體或印表機驅動程式中選擇的設定值會取代控制面板設定值。

來源

按來源進行列印，以指示裝置要從其中抽取紙材的紙匣。無論其中裝入的是哪種類型或尺寸的紙張，裝置都會嘗試從該紙匣進行列印。如果選擇已設定用於某種類型或尺寸的紙匣，但實際與列印工作的要求不相符，工作將不會繼續進行，除非您在紙匣中裝入正確類型或尺寸的紙材。如果在紙匣中裝入正確的紙張，裝置即開始列印。如果按下✓，則可選擇另一個紙匣。



注意 如果按來源列印遇到問題，請參閱[列印設定值的優先順序](#)。

類型和尺寸

當您要從裝入選定類型或尺寸的第一個紙匣中抽取紙張時，請按類型或尺寸列印。按類型而不是按來源選擇紙材就好像鎖住紙匣一樣，可避免意外使用特殊紙材。例如：如果將紙匣設定為列印信紙信頭，而您在驅動程式中指定要列印普通紙，則裝置不會從該紙匣抽取紙材，反而會從裝了普通紙並已設定為列印普通紙的紙匣中抽取紙張。



注意 選擇任何設定會取消紙匣鎖定功能。

按照類型和尺寸選擇紙材，會顯著提高重磅紙、光面紙和投影片的列印品質。錯誤的設定可能會造成列印品質低劣。對於像標籤或投影片之類的特殊列印紙材，務必根據類型進行列印。對於信封，務必根據尺寸進行列印。

- 如果要按類型或尺寸列印，並且尚未將紙匣設定用於特定類型或尺寸，則請將紙材裝入 1 號紙匣，然後在頁面設定、列印或列印內容對話方塊中，選擇類型或尺寸。
- 如果經常列印某種類型或尺寸的紙材，裝置管理員 (對於網路裝置而言) 或您 (對於本機裝置而言) 均可設定該類型或尺寸的紙匣。然後，在列印工作時選擇該類型或尺寸，裝置即會從組態用於該類型或尺寸的紙匣中拾取紙張。
- 合上 2 號紙匣或選購的 3 號紙匣時，可能會出現訊息，提示您選擇該紙匣的類型或尺寸。如果已正確設定紙匣，請按下 ↩ 回到就緒狀態。



注意 如果所有的紙匣類型皆設定為任何，而且如果您在印表機驅動程式中沒有選擇特定紙匣 (來源)，裝置會從最下層的紙匣抽取紙材。例如，如果您已安裝選購的 3 號紙匣，裝置會先從該紙匣抽取紙材。但是，如果 1 號紙匣的尺寸與類型設定為任何，且如果該紙匣中裝有紙張，裝置將先從 1 號紙匣列印。如果無法從 1 號紙匣列印，裝置會從最下層的紙匣列印。

選擇出紙槽

裝置放置完成列印工作的出紙槽有兩個：

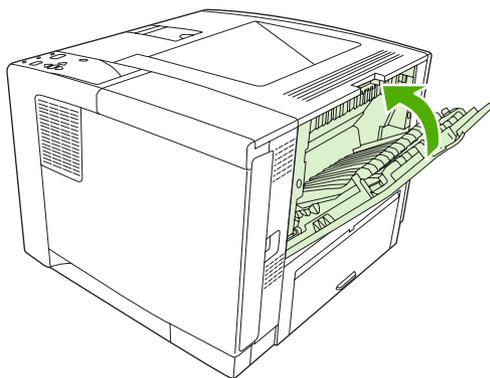
- 上 (列印面朝下) 出紙槽：此預設出紙槽在裝置上方。列印工作面朝下離開裝置進入此紙槽。
- 後 (列印面朝上) 出紙槽：列印工作面朝上離開裝置進入裝置的後出紙槽。



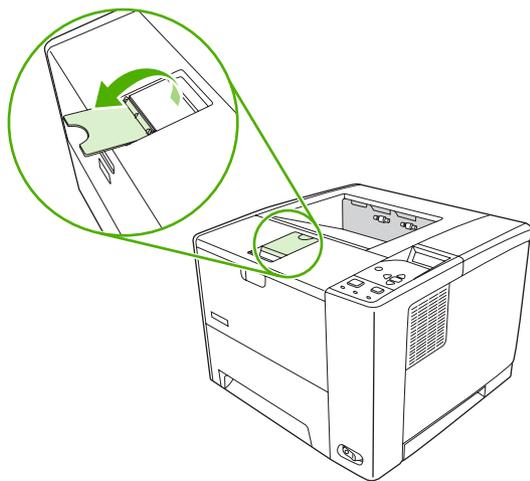
注意 列印至後出紙槽時，您不能使用自動雙面列印。

列印至上出紙槽

1. 確保後出紙槽已關閉。如果後出紙槽打開，裝置會將列印工作送到該槽。



2. 如果您在長型紙材上列印，打開上出紙槽支撐板。



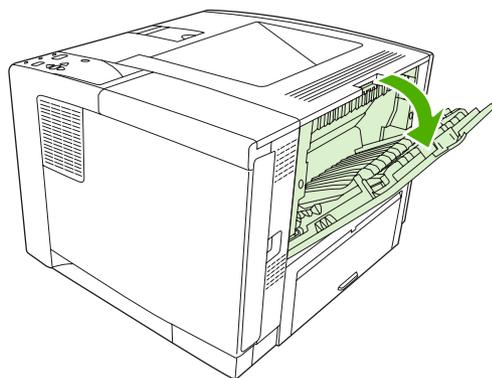
3. 從電腦傳送列印工作到裝置。

列印至後出紙槽

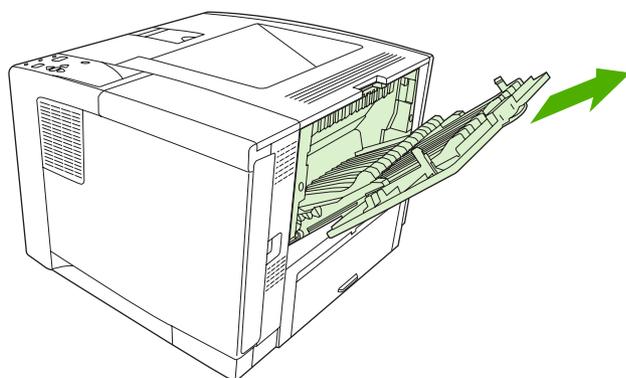


注意 同時使用 1 號紙匣和後出紙槽時，可讓列印工作以直通紙張路徑輸出。使用直通紙張路徑可以減少紙張捲曲現象。

1. 打開後出紙槽。



2. 如果您在長型紙材上列印，拉出紙槽延伸板。



3. 從電腦傳送列印工作到裝置。

5 列印

本章說明如何執行基本的列印工作：

- [在 Windows 裝置驅動程式中使用功能](#)
- [在 Macintosh 裝置驅動程式中使用功能](#)
- [取消列印工作](#)
- [管理儲存的工作](#)

在 Windows 裝置驅動程式中使用功能

在您從軟體程式進行列印時，您可透過裝置驅動程式使用多種產品功能。有關裝置驅動程式中可用功能的完整資訊，請參閱裝置驅動程式說明。本章節說明下列功能：

- [建立與使用快捷設定](#)
- [使用浮水印](#)
- [調整文件大小](#)
- [在印表機驅動程式中設定自訂紙張尺寸](#)
- [使用不同的紙張與列印封面](#)
- [列印第一頁空白](#)
- [在一張紙上列印多個頁面](#)
- [在紙張上進行雙面列印](#)
- [使用服務標籤](#)



注意 裝置驅動程式與軟體程式中的設定通常會取代控制面板設定。而軟體程式設定則通常會取代裝置驅動程式設定。

建立與使用快捷設定

使用快捷設定可儲存目前的驅動程式設定值以便再次使用。快捷設定可在大多數印表機驅動程式標籤中使用。您可以儲存多達 25 個列印工作快捷設定。

建立快捷設定

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 選擇要使用的列印設定值。
3. 在**列印工作快捷設定**方塊中，鍵入快捷設定的名稱。
4. 按一下**儲存**。

使用快捷設定

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 在**列印工作快捷設定**下拉式清單中，選擇要使用的快捷設定。
3. 按一下**確定**。



注意 要使用印表機驅動程式的預設值，請在**列印工作快捷設定**下拉式清單中，選擇**預設列印設定值**。

使用浮水印

浮水印是列印在文件每一頁背景上的告示，例如「機密文件」。

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。
3. 在**效果**標籤中，按一下**浮水印**下拉式清單，
4. 按一下要使用的浮水印。要建立新的浮水印，請按一下**編輯**。
5. 如果只需要浮水印出現在文件的第一頁上，請按一下**僅限第一頁**。
6. 按一下**確定**。

要移除浮水印，請在**浮水印**下拉式清單中，按一下**(無)**。

調整文件大小

使用文件調整大小選項可按原有尺寸的百分比縮放文件。不論是否縮放，也可以選擇在不同尺寸紙張上列印文件。

縮小或放大文件

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。
3. 在**效果**標籤的**正常大小**的 % 旁，鍵入要縮放文件的百分比。
您也可以使用捲軸調整百分比。
4. 按一下**確定**。

在不同紙張尺寸上列印文件

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。
3. 在**效果**標籤上，按一下**列印文件到**。
4. 選擇用來列印的紙張尺寸。
5. 要列印文件而不縮放文件，請確定未選定**縮放到此規格**。
6. 按一下**確定**。

在印表機驅動程式中設定自訂紙張尺寸

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。
3. 在**紙張**或**紙張/品質**標籤中，按一下**自訂**。
4. 在**自訂紙張**尺寸視窗中，鍵入自訂紙張尺寸的名稱。

5. 鍵入紙張尺寸的長度與寬度。如果鍵入的尺寸太小或太大，驅動程式會將尺寸調整為允許使用的最小或最大尺寸。
6. 如有需要，按一下按鈕變更度量單位 (公釐或英吋)。
7. 按一下**儲存**。
8. 按一下**關閉**。已儲存的名稱會出現在紙張尺寸清單中以便將來使用。

使用不同的紙張與列印封面

請按照以下指示進行，以列印不同於列印工作中其他頁面的第一頁。

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 在**紙張**或**紙張/品質**標籤中，選擇列印工作第一頁所用的適當紙張。
3. 按一下**使用不同的紙張/封面**。
4. 在清單方塊中，按一下要用不同紙張列印的頁面或封面。
5. 要列印封面和封底，還必須選擇**新增空白或預印封面**。
6. 在**來源與類型**清單方塊中，為列印工作的其他頁面選擇適當的紙張類型或來源。



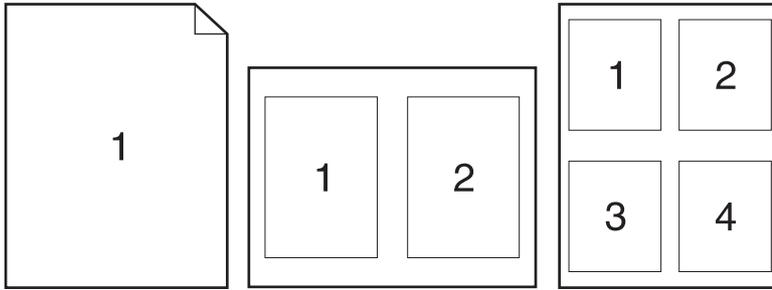
注意 列印工作所有頁面的紙張尺寸必須相同。

列印第一頁空白

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 在**紙張**或**紙張/品質**標籤中，按一下**使用不同的紙張/封面**。
3. 在清單方塊中，按一下**封面**。
4. 按一下**新增空白或預印封面**。

在一張紙上列印多個頁面

您可在一張紙上列印多個頁面。



1. 在軟體程式的**檔案**功能表中按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。
3. 按一下**外觀**標籤。
4. 在**文件選項**中，選擇要在每張紙上列印的頁數 (1、2、4、6、9 或 16)。
5. 如果列印頁數大於 1，請選擇**列印頁面框線**與**頁面順序**的正確選項。
 - 如果您需要變更頁面方向，請按下**外觀**標籤，再按下**縱向**或**橫向**。
6. 按一下**確定**。產品即設定為按選定頁數，在單張紙上進行多頁列印。

在紙張上進行雙面列印

如果提供了雙面列印功能，您可以自動進行雙面列印。如果未提供雙面列印功能，您可以將紙張重新裝入印表機以手動進行雙面列印。



注意 在裝置驅動程式中，僅當雙面列印無法使用，或雙面列印不支援正在使用的列印紙材類型時，才能使用**雙面列印 (手動)**。

要將產品設定成自動或手動雙面列印，請開啓印表機驅動程式內容，按一下**裝置設定**標籤，然後在**安裝選項**下，選擇適當的設定。



注意 無法在軟體程式中看到**組態**標籤。

注意 開啓裝置驅動程式內容的程序視您所用的作業系統而定。有關開啓適用於您作業系統的裝置驅動程式內容之資訊，請參閱**開啓印表機驅動程式**。尋找標記為「變更裝置組態設定」的欄。

使用自動雙面列印

1. 在其中一個紙匣裝入足夠的紙張，以供列印工作使用。若裝入特殊紙張，如信紙信頭，請以下列方式之一裝入：
 - 於 1 號紙匣，請以正面朝上、底端先送入的方式裝入信紙信頭。
 - 於所有其他紙匣，請以正面朝下、頂端朝紙匣後方的方式裝入信紙信頭。

△ 小心 為避免卡紙，裝入的紙張磅數不能超過 105 g/m² (28 磅合約紙)。

2. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
3. 在**外觀**標籤上，按一下**雙面列印**。
 - 必要時，請選擇**向上翻頁**以變更頁面翻轉方式，或在**手冊版面**清單方塊中選擇裝訂選項。
4. 按一下**確定**。

手動雙面列印

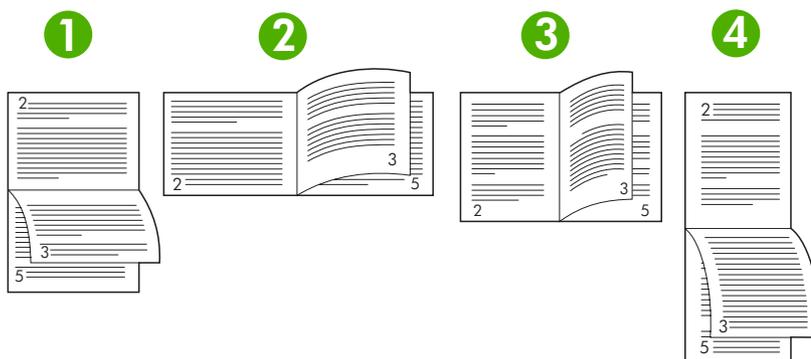
1. 在其中一個紙匣裝入足夠的紙張，以供列印工作使用。若裝入特殊紙張，如信紙信頭，請以下列方式之一裝入：
 - 於 1 號紙匣，請以正面朝上、底端先送入的方式裝入信紙信頭。
 - 於所有其他紙匣，請以正面朝下、頂端朝紙匣後方的方式裝入信紙信頭。

△ 小心 為避免卡紙，裝入的紙張磅數不能超過 105 g/m² (28 磅合約紙)。

2. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
3. 在**外觀**標籤中，選擇**雙面列印 (手動)**。
4. 按一下**確定**。
5. 將列印工作傳送到產品中。按照快顯視窗中的說明進行，然後再將輸出紙疊放入 1 號紙匣，以便列印第二面。
6. 移至產品。取出 1 號紙匣中所有的空白紙張。將已列印紙疊的已列印面朝上、底端先送入的方式裝入產品中。您必須從 1 號紙匣列印紙張的第二面。
7. 如果出現提示，請按下控制面板按鈕以繼續。

雙面列印的版面選項

此處所示為四種雙面列印的方向選項。要選擇選項 1 或 4，請在印表機驅動程式中，選擇**向上翻頁**。



- | | |
|---------|------------------------------------|
| 1. 長邊橫向 | 列印影像每隔一個會上下顛倒列印。在您閱讀時，可由上至下連續閱讀頁面。 |
| 2. 短邊橫向 | 每個列印影像均正面朝上列印。在您閱讀時，可由上至下閱讀頁面。 |

3. 長邊縱向	此為預設值，也是最常用的版面配置。每個列印影像均正面朝上列印。在您閱讀時，可由上至下閱讀頁面。
4. 短邊縱向	列印影像每隔一個會上下顛倒列印。在您閱讀時，可由上至下連續閱讀頁面。

使用服務標籤

如果產品已連線至網路，使用**服務**標籤即可取得產品與耗材狀態資訊。按一下**裝置與耗材狀態**圖示以開啓 HP 嵌入式 Web 伺服器的**裝置狀態**頁。此頁顯示產品目前的狀態、每種耗材剩餘使用壽命的百分比及耗材訂購資訊。有關詳細資訊，請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。

在 Macintosh 裝置驅動程式中使用功能

在您從軟體程式進行列印時，您可透過裝置驅動程式使用多種裝置功能。有關裝置驅動程式中可用功能的完整資訊，請參閱裝置驅動程式說明。本章節說明下列功能：

- [建立與使用預先設定](#)
- [列印封面](#)
- [在一張紙上列印多個頁面](#)
- [在紙張上進行雙面列印](#)



注意 裝置驅動程式與軟體程式中的設定通常會取代控制面板設定。而軟體程式設定則通常會取代裝置驅動程式設定。

建立與使用預先設定

使用預先設定可將目前印表機驅動程式設定值儲存以便重複使用。

建立預先設定

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 選擇列印設定值。
3. 在**預先設定**方塊中，按一下**另存新檔...**，然後鍵入預先設定的名稱。
4. 按一下**好**。

使用預先設定

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 在**預先設定**功能表中，選擇要用的預先設定。



注意 要使用印表機驅動程式預設值，請選擇**標準**預先設定。

列印封面

您可以單獨列印文件的封面頁，並加入訊息 (如「機密文件」)。

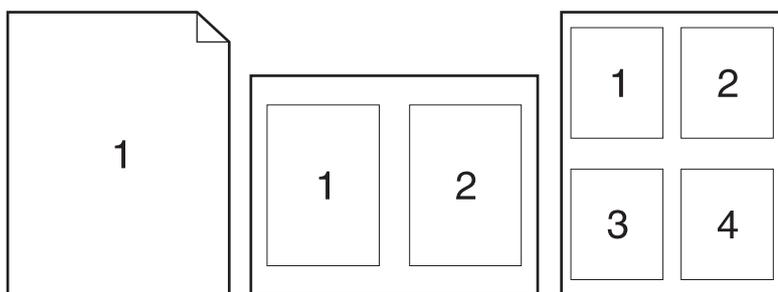
1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 在**封面頁**或**紙張/品質**快顯功能表中，選擇在**文件之前**還是**文件之後**列印封面頁。
3. 在**封面頁類型**快顯功能表中，選擇要在封面頁上列印的訊息。



注意 要列印空白封面頁，請選擇**標準**作為**封面頁類型**。

在一張紙上列印多個頁面

您可在一張紙上列印多個頁面。此功能可讓您以符合成本效益的方式列印草稿頁面。



1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 按一下**版面**快顯功能表。
3. 在**每張頁數**旁，選擇要在每張紙上列印的頁數 (1、2、4、6、9 或 16)。
4. 在**版面方向**旁，選擇各頁面在紙張上的排列順序和位置。
5. 在**框線**旁，選擇要在紙張上每頁周圍列印的框線類型。

在紙張上進行雙面列印

雙面列印功能可以使用時，系統會自動在頁面上進行雙面列印。否則，可透過將紙張再次裝入裝置，以在頁面上手動進行雙面列印。



小心 為避免卡紙，裝入的紙張磅數不能超過 105 g/m² (28 磅合約紙)。

使用自動雙面列印

1. 在其中一個紙匣裝入足夠的紙張，以供列印工作使用。若裝入特殊紙張，如信紙信頭，請以下列方式之一裝入：
 - 對於 1 號紙匣，請將信紙信頭正面朝上，使底端先裝入印表機。
 - 對於所有其他紙匣，請以正面朝下、頂端朝紙匣後方的方式裝入信紙信頭。
2. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
3. 開啓**版面**快顯功能表。
4. 在**雙面列印**旁，選擇**沿長邊裝訂**或**沿短邊裝訂**。
5. 按一下**列印**。

手動雙面列印

1. 在其中一個紙匣裝入足夠的紙張，以供列印工作使用。若裝入特殊紙張，如信紙信頭，請以下列方式之一裝入：
 - 對於 1 號紙匣，請將信紙信頭正面朝上，使底端先裝入印表機。
 - 對於所有其他紙匣，請以正面朝下、頂端朝紙匣後方的方式裝入信紙信頭。



小心 為避免卡紙，裝入的紙張磅數不能超過 105 g/m² (28 磅合約紙)。

2. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
3. 在**外觀**快顯功能表中，選擇**手動雙面列印**選項。



注意 如果未啓用**手動雙面列印**選項，請選擇以**手動方式**列印第二面。

4. 按一下**列印**。按照電腦螢幕上顯示的快顯視窗中的說明進行，然後再將輸出紙疊放回 1 號紙匣，以便列印第二面。
5. 取出印表機 1 號紙匣中的所有空白紙張。
6. 將已列印的紙疊正面朝上、底端先送入的方式裝入印表機 1 號紙匣中。您**必須**從 1 號紙匣列印紙張的第二面。
7. 如果出現提示，請按下適當的控制面板按鈕以繼續。

取消列印工作

您可以使用裝置控制面板或軟體程式來停止列印要求。如需如何停止來自網路電腦的列印要求之說明，請參閱特定網路軟體的線上「說明」。



注意 取消一項列印作業之後，可能需要等一會才能清除所有的列印資料。

從印表機控制面板停止目前列印工作

1. 按下印表機控制面板上的**停止**。
2. 按下 ▼ 以反白顯示**取消目前工作**，然後按下 ✓ 以取消工作。



注意 如果列印工作已深入列印程序，您不一定能取消該工作。

從軟體程式停止目前列印工作

螢幕上會短暫出現對話方塊，可選擇取消列印工作。

如果已透過軟體將數個列印要求傳送給印表機，它們可能正在列印佇列中等待列印 (例如 Windows 列印管理員)。請參閱軟體說明文件，以取得有關從電腦中取消列印要求的具體說明。

如果列印工作還在列印佇列 (電腦記憶體) 或列印多工緩衝處理器 (Windows 98、Windows 2000、Windows XP 或 Windows Me) 中等待列印，請從該處刪除列印工作。

對於 Windows 98 或 Windows Me，請依序按一下**開始**、**設定**及**印表機**。對於 Windows 2000 與 Windows XP，請依序按一下**開始**及**印表機**。連按兩下裝置圖示以開啓列印多工緩衝處理器。選擇要取消的列印工作，然後按下**刪除**。如果沒有取消列印工作，您可能需要關閉並重新啓動電腦。

管理儲存的工作



注意 此功能僅可用於已安裝硬碟機的裝置。

要在裝置上儲存列印工作，請使用裝置驅動程式**內容**對話方塊中的**工作儲存**標籤。儲存工作後，即可在裝置控制面板中列印或刪除工作。

列印儲存的工作

1. 按下**功能表**。
2. 按下 ▼ 反白顯示**擷取工作**，然後按下 ✓。
使用者清單將會出現。如果未儲存任何工作，則會出現**無儲存的列印工作**訊息。
3. 按下 ▼ 反白顯示使用者名稱，然後按下 ✓。
 - 如果有多個受個人識別碼 (PIN) 保護的儲存工作，則會出現**所有保密列印工作**功能表項目。如果要列印其中一個受 PIN 保護的工作，請反白顯示**所有保密列印工作**，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 反白顯示目前列印工作，然後按下 ✓。
5. 按下 ▼ 反白顯示**列印**，然後按下 ✓。
 - 如果工作未受 PIN 保護，請進行步驟 7。
6. 如果出現提示，請按下 ▲ 或 ▼ 提供 PIN 以變更數字。指定四位數 PIN 的每個數字後，請按下 ✓。
7. 按下 ▲ 與 ▼ 以指定份數，然後按下 ✓ 以列印工作。

刪除儲存的工作

1. 按下**功能表**。
2. 按下 ▼ 反白顯示**擷取工作**，然後按下 ✓。
使用者清單將會出現。如果沒有儲存的工作，則會出現**無儲存的列印工作**訊息。
3. 按下 ▼ 反白顯示使用者名稱，然後按下 ✓。
 - 如果有多個受 PIN 保護的儲存工作，則會出現**所有保密列印工作**功能表項目。如果要刪除其中一個受 PIN 保護的工作，請反白顯示**所有保密列印工作**，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 反白顯示目前列印工作，然後按下 ✓。
5. 按下 ▼ 反白顯示**刪除**，然後按下 ✓。
如果工作不受 PIN 保護，裝置就會刪除該工作。
6. 如果出現提示，請按下 ▲ 或 ▼ 提供 PIN 以變更數字。指定四位數 PIN 的每個數字後，請按下 ✓。
設定第四個 PIN 數字並按下 ✓ 後，裝置就會刪除該工作。

6 管理與與裝置

本章描述如何管理裝置：

- [使用資訊頁](#)
- [設定電子郵件警示](#)
- [使用 HP Easy Printer Care 軟體](#)
- [使用嵌入式 Web 伺服器](#)
- [使用 HP Web Jetadmin 軟體](#)
- [使用 Macintosh 專用 HP 印表機公用程式](#)
- [管理耗材](#)
- [更換耗材與零件](#)
- [清潔裝置](#)

使用資訊頁

透過裝置控制面板，您可以列印提供有關裝置及其目前組態之詳細資料的頁面。下表提供列印資訊頁的程序。

頁面說明	如何列印頁面
功能表選擇圖 顯示控制面板功能表與可用設定。	<ol style="list-style-type: none">1. 按下功能表。2. 按下 ▼ 反白顯示資訊，然後按下 ✓。3. 如果列印功能表選擇圖沒有反白顯示，請按下 ▲ 或 ▼ 直至將其反白顯示，然後按下 ✓。 <p>功能表選擇圖的內容視裝置目前安裝的選項而異。</p> <p>要獲得控制面板功能表與可選數值的完整清單，請參閱使用控制面板功能表。</p>
組態頁 顯示了裝置設定與安裝的附件。	<ol style="list-style-type: none">1. 按下功能表。2. 按下 ▼ 反白顯示資訊，然後按下 ✓。3. 按下 ▼ 反白顯示列印組態，然後按下 ✓。 <p> 注意 如果裝置包含 HP Jetdirect 列印伺服器或選購的硬碟機，則會列印附加組態頁，其中提供有關上述裝置的資訊。</p>
耗材狀態頁 顯示碳粉匣碳粉量。	<ol style="list-style-type: none">1. 按下功能表。2. 按下 ▼ 反白顯示資訊，然後按下 ✓。3. 按下 ▼ 反白顯示列印耗材狀態頁，然後按下 ✓。 <p> 注意 如果使用的是非 HP 耗材，則耗材狀態頁可能不會顯示這些耗材的剩餘壽命。有關詳細資訊，請參閱HP 對非 HP 碳粉匣的政策。</p>
用量頁 顯示各種尺寸紙張的列印頁數、一面(單面)或兩面(雙面)頁數及平均覆蓋率百分比。	<ol style="list-style-type: none">1. 按下功能表。2. 按下 ▼ 反白顯示資訊，然後按下 ✓。3. 按下 ▼ 反白顯示列印用量頁，然後按下 ✓。
檔案目錄 顯示有關所有安裝的大容量儲存裝置之資訊。	<ol style="list-style-type: none">1. 按下功能表。2. 按下 ▼ 反白顯示資訊，然後按下 ✓。3. 按下 ▼ 反白顯示列印檔案目錄，然後按下 ✓。 <p> 注意 如果尚未安裝大容量儲存裝置，則不會出現此選項。</p>
PCL 或 PS 字型清單 顯示裝置目前安裝的字型。	<ol style="list-style-type: none">1. 按下功能表。2. 按下 ▼ 反白顯示資訊，然後按下 ✓。3. 按下 ▼ 反白顯示列印 PCL 字型清單或列印 PS 字型清單，然後按下 ✓。 <p> 注意 字型清單還顯示駐留於選購硬碟附件或快閃 DIMM 中的字型。</p>

設定電子郵件警示



注意 如果貴公司沒有電子郵件，此功能將無法使用。

您可以使用 **HP Web Jetadmin** 或嵌入式 **Web** 伺服器，設定系統在裝置發生問題時發出警示。傳送警示採取的形式為將電子郵件訊息傳送至您指定的電子郵件帳戶。

您可以進行下列各項的設定：

- 要監控的裝置
- 要接收的警示 (例如：卡紙、紙張用盡、耗材狀態以及護蓋打開等警示)
- 要轉寄警示的電子郵件帳戶

軟體	資訊位置
HP Web Jetadmin	有關 HP Web Jetadmin 的一般資訊，請參閱 使用 HP Web Jetadmin 軟體 。 有關警示及其設定之詳細資訊，請參閱 HP Web Jetadmin 說明系統。
嵌入式 Web 伺服器	有關嵌入式 Web 伺服器的一般資訊，請參閱 使用嵌入式 Web 伺服器 。 有關警示及其設定之詳細資訊，請參閱嵌入式 Web 伺服器的說明系統。

使用 HP Easy Printer Care 軟體

HP Easy Printer Care 軟體是一套可讓您進行下列工作的應用程式：

- 查看裝置狀態。
- 檢查耗材狀態。
- 設定警示。
- 獲得解決問題與維護工具的存取權。

當裝置直接與電腦或網路連接時，您可以使用 HP Easy Printer Care 軟體。您必須執行完整的軟體安裝，以使用 HP Easy Printer Care 軟體。



注意 您無需使用網際網路，即可開啓和使用 HP Easy Printer Care 軟體。但是，如果按一下 Web 連結，則必須存取網際網路才能進入與該連結關聯的網站。

開啓 HP Easy Printer Care 軟體

使用以下其中一種方法開啓 HP Easy Printer Care 軟體：

- 在開始功能表中，依次選擇**程式集**、**Hewlett-Packard** 及 **HP Easy Printer Care 軟體**。
- 在 Windows 系統匣 (在桌面的右下角) 中，連按兩下 HP Easy Printer Care 軟體圖示。
- 連按兩下桌面圖示。

HP Easy Printer Care 軟體部分

部分	選項
裝置清單 標籤	<ul style="list-style-type: none">● 裝置資訊，包括印表機名稱、製造商及型號。
顯示 裝置 清單中每台裝置的資訊	<ul style="list-style-type: none">● 圖示 (如果檢視方式下拉式方塊設定為並排，此為預設值)● 裝置目前的任何警示 <p>如果在清單中按一下裝置，HP Easy Printer Care 軟體將會開啓該裝置的概觀標籤。</p>
支援 標籤	<ul style="list-style-type: none">● 提供裝置資訊，包括需要注意的項目之警示。
提供說明資訊與連結	<ul style="list-style-type: none">● 提供故障排除與維護工具的連結。
訂購耗材 視窗	<ul style="list-style-type: none">● 訂購清單：顯示您可為每台裝置訂購的耗材。如果要訂購某個項目，請在耗材清單中，按一下該項目的訂購核取方塊。
提供線上或電子郵件訂購耗材	<ul style="list-style-type: none">● 線上訂購耗材按鈕：在新的瀏覽器視窗中開啓 HP SureSupply 網站。如果核取了任何項目的訂購核取方塊，有關該項目的資訊將會傳輸到網站，您就會收到有關訂購特定耗材之選項的資訊。● 列印購物清單按鈕：列印已選擇訂購核取方塊的耗材之資訊。
警示設定 視窗	<ul style="list-style-type: none">● 警示開啓或關閉：啓用或停用警示功能。
可讓您將裝置設定成在發生問題時自動通知您	<ul style="list-style-type: none">● 當警示出現時：設定您希望顯示警示的時間—當您列印至特定裝置時，或發生裝置事件的任何時候 (二者選其一)。

部分	選項
	<ul style="list-style-type: none"> ● 警示事件類型：設定僅在發生嚴重錯誤還是發生任何錯誤 (包括可繼續操作的錯誤) 時收到警示。 ● 通知方法：設定顯示的警示類型 (快顯訊息或桌面警示)。
概觀 標籤	<ul style="list-style-type: none"> ● 裝置 清單：顯示可供選擇的裝置。
包含裝置的基本狀態資訊	<ul style="list-style-type: none"> ● 裝置狀態 部分：顯示裝置狀態資訊。本部分將會指示裝置警示條件，如碳粉匣用空。還會顯示裝置識別資訊、控制面板訊息以及碳粉匣等級。解決裝置有關的問題後，按一下  按鈕可更新該部分。 ● 耗材狀態 部分：顯示詳細的耗材狀態，如碳粉匣中剩餘碳粉的百分比，以及每個紙匣裝入的紙材狀態。 ● 耗材詳細資料 連結：開啓耗材狀態頁，以檢視更多關於裝置耗材的詳細資訊、訂購資訊以及回收資訊。
尋找其他印表機 視窗 可讓您將更多印表機新增 至印表機清單	按一下 裝置 清單中的 尋找其他印表機 連結會開啓 尋找其他印表機 視窗。 尋找其他印表機 視窗提供了偵測其他網路印表機的公用程式，以便您將這些印表機新增至 裝置 清單，然後透過電腦監控這些裝置。

使用嵌入式 Web 伺服器



注意 當裝置直接與電腦連接時，使用 HP Easy Printer Care 軟體 可檢視裝置狀態。

- 檢視裝置控制狀態資訊
- 設定裝入每個紙匣的紙張類型
- 判斷所有耗材的剩餘使用壽命並訂購新耗材
- 檢視與變更紙匣組態
- 檢視與變更裝置控制面板功能表組態
- 檢視與列印內部頁
- 接收裝置與耗材事件的通知
- 檢視與變更網路組態
- 檢視目前裝置狀態特定的支援內容

如果裝置已連線至網路，便自動可以使用嵌入式 Web 伺服器。

要使用嵌入式 Web 伺服器，必須安裝 Microsoft Internet Explorer 4 與更新版本或 Netscape Navigator 4 與更新版本。當裝置連線至 IP 網路時，嵌入式 Web 伺服器即可使用。嵌入式 Web 伺服器不支援 IPX 或 AppleTalk 裝置連線。您無需存取網際網路，即可開啓和使用嵌入式 Web 伺服器。

使用網路連線開啓嵌入式 Web 伺服器

1. 在電腦支援的 Web 瀏覽器的網址/URL 欄位中，鍵入裝置的 IP 位址或主機名稱。若要尋找 IP 位址或主機名稱，請列印組態頁。請參閱[使用資訊頁](#)。



注意 開啓 URL 後，您可將其設定為書籤，以便日後可以快速回到該 URL。

2. 嵌入式 Web 伺服器共有三個標籤，這些標籤包含有關裝置的設定與資訊：**資訊**標籤、**設定**標籤以及**網路**標籤。按一下要檢視的標籤。

請參閱 [嵌入式 Web 伺服器部分](#) 以獲得更多有關各標籤的資訊。

嵌入式 Web 伺服器部分

標籤或部分	選項
資訊 標籤 提供裝置、狀態及組態資訊	<ul style="list-style-type: none">● 裝置狀態：顯示裝置狀態與 HP 耗材的剩餘使用壽命 (0% 表示耗材為空)。此頁也會顯示為每個紙匣設定的列印紙張之類型與尺寸。要變更預設值，請按一下變更設定值。● 組態頁：顯示在組態頁中找到的資訊。● 耗材狀態：顯示 HP 耗材的剩餘使用壽命 (0% 表示耗材為空)。此頁亦提供耗材零件編號。若要訂購新耗材，請按一下視窗左側其他連結區域中的訂購耗材。● 事件記錄：顯示所有裝置事件與錯誤的清單。● 用量頁：顯示裝置已列印的頁數之摘要 (根據尺寸與類型分組)。

標籤或部分	選項
設定標籤 可讓您透過電腦設定裝置	<ul style="list-style-type: none"> ● 裝置資訊：顯示裝置的網路名稱、位址及機型資訊。要變更這些項目，請按一下設定標籤上的裝置資訊。 ● 控制面板：顯示裝置控制面板上的訊息，例如就緒或睡眠模式開啓。 ● 列印：可讓您將列印工作傳送至裝置。 ● 設定裝置：可讓您設定裝置設定。此頁包含可在裝置上使用控制面板顯示幕找到的傳統功能表。 ● 電子郵件伺服器：僅限於網路。與警示頁配合使用，以設定內送與外寄電子郵件，並設定電子郵件警示。 ● 警示：僅限於網路。可讓您設定為接收各種裝置與耗材事件的電子郵件警示。 ● AutoSend：可讓您將裝置設定為傳送有關裝置組態與耗材的自動電子郵件至特定電子郵件地址。 ● 安全性：可讓您設定在存取設定與網路標籤時必須輸入的密碼。啓用與停用嵌入式 Web 伺服器的某些功能。 ● 編輯其他連結：可讓您新增或自訂與其他網站的連結。此連結會顯示在所有嵌入式 Web 伺服器頁中的其他連結區域。 ● 裝置資訊：可讓您命名裝置並為其指定資產編號。輸入將要接收裝置資訊的主要聯絡人名稱與電子郵件地址。 ● 語言：可讓您決定顯示嵌入式 Web 伺服器資訊時所用的語言。 ● 日期與時間：允許與網路時間伺服器的時間同步。 ● 喚醒時間：可讓您設定或編輯裝置的喚醒時間。
網路標籤 可讓您透過電腦變更網路設定	<p> 注意 設定標籤可用密碼保護。如果此裝置在網路上，請務必在變更此標籤上的設定之前先諮詢系統管理員。</p> <p>當裝置連線至 IP 網路時，網路管理員可以使用此標籤控制裝置的相關網路設定值。如果裝置直接連接至電腦，或不是使用 HP Jetdirect 列印伺服器連線至網路，則此標籤將不會出現。</p> <p> 注意 網路標籤可進行密碼保護。</p>
其他連結 包含連線至網際網路的連結	<ul style="list-style-type: none"> ● HP Instant Support™：將您連線至 HP 網站以協助您尋找解決方案。此服務會分析裝置錯誤記錄與組態資訊，以為您的裝置提供特定診斷與支援資訊。 ● 訂購耗材：連線至 HP SureSupply 網路，您將在其中收到有關購買原裝 HP 耗材 (例如碳粉匣和紙張) 之選項的資訊。 ● 產品支援：連線至裝置的支援網站，以便在其中搜尋與一般主題相關的說明。 <p> 注意 您必須存取網際網路才能使用這些連結。第一次開啓嵌入式 Web 伺服器時，如果使用的是撥號連線但未進行連線，您必須先連線才能瀏覽這些網站。您可能需要關閉並重新開啓嵌入式 Web 伺服器才能進行連線。</p>

使用 HP Web Jetadmin 軟體

HP Web Jetadmin 是一個以 Web 為基礎的軟體解決方案，可用於遠端安裝、監視及排除連接至網路的週邊裝置故障。此直覺式瀏覽器介面簡化了多種不同裝置 (包括 HP 與非 HP 裝置) 的跨平台管理。主動式管理功能，可讓網路管理員在使用者受到影響之前解決問題。您可從 www.hp.com/go/webjetadmin_software 免費下載此增強型管理軟體。

要取得 HP Web Jetadmin 的外掛程式，請按一下「外掛程式」，再按所需外掛程式名稱旁的「下載」連結。HP Web Jetadmin 軟體有新的外掛程式時會自動通知您。您只要遵循「產品更新」頁面上的指示，就會自動連接至 HP 網站。

如果主機伺服器上已安裝 HP Web Jetadmin，任何用戶端均可透過支援的 Web 瀏覽器 (例如 Microsoft Internet Explorer 6.0 for Windows 或 Netscape Navigator 7.1 for Linux) 來使用。瀏覽 HP Web Jetadmin 主機。



注意 瀏覽器必須啟用 Java。從 Apple PC 瀏覽不受支援。

使用 Macintosh 專用 HP 印表機公用程式

使用 HP 印表機公用程式可從 Mac OS X 電腦設定和維護裝置。

開啓 HP 印表機公用程式

在 Mac OS X V10.2 中開啓 HP 印表機公用程式

1. 開啓 Finder，然後按一下**應用程式**。
2. 按一下**程式庫**，然後按一下**印表機**。
3. 按一下 **hp**，然後按一下**公用程式**。
4. 連按兩下 **HP Printer Selector** 以開啓 HP Printer Selector。
5. 選擇要設定的裝置，然後按一下**公用程式**。

在 Mac OS X V10.3 或 V10.4 中開啓 HP 印表機公用程式

1. 在 Dock 中，按一下**印表機設定公用程式**圖示。



注意 如果 Dock 中沒有出現**印表機設定公用程式**圖示，請開啓 Finder，按一下**應用程式**，按一下**公用程式**，然後連按兩下**印表機設定公用程式**。

2. 選擇要設定的裝置，然後按一下**公用程式**。

HP 印表機公用程式功能

HP 印表機公用程式包含數個頁面，您可以在**組態設定值**清單中按一下這些頁面即可開啓。下表說明您可以從這些頁面執行的工作。

項目	說明
組態頁	列印組態頁。
耗材狀態	顯示裝置耗材狀態並提供線上訂購耗材的連結。
HP 支援	可讓您存取技術協助、線上訂購耗材、線上註冊以及回收與退貨資訊。
上傳檔案	將檔案從電腦傳送至裝置。
上傳字型	將字型檔案從電腦傳送至裝置。
韌體更新	將更新的韌體檔案從電腦傳送至裝置。
雙面列印模式	開啓自動兩面列印模式。
Economode 與碳粉濃度	開啓 Economode 設定以節省碳粉或調整碳粉濃度。
解析度	變更解析度設定值，包括 REt 設定。
鎖定資源	鎖定或解除鎖定儲存產品，例如硬碟。
儲存的工作	管理裝置硬碟上儲存的列印工作。
紙匣組態	變更預設紙匣設定值。
IP 設定	變更裝置網路設定值並提供對嵌入式 Web 伺服器的存取。

項目	說明
Bonjour 設定值	提供開啓或關閉 Bonjour 支援，或變更網路上所列裝置服務名稱的能力。
其他設定	提供存取嵌入式 Web 伺服器。
電子郵件警示	將裝置設定為傳送特定事件的電子郵件通知。

管理耗材

使用、存放以及監控碳粉匣可協助確保您獲得高品質輸出結果。

耗材壽命

碳粉匣平均壽命為 6,500 頁 (適用於 Q7551A 碳粉匣) 或 13,000 頁 (適用於 Q7551X 碳粉匣)，均符合 ISO/IEC 19752 標準。實際的碳粉匣壽命依特定的使用情形而定。



小心 EconoMode 功能可讓裝置在各頁面上使用較少的碳粉。選擇此選項可延長碳粉耗材的使用壽命，並降低每頁文件的列印成本。但亦會降低列印品質。列印出的影像比較淡，但適合用於列印草稿或校樣。HP 建議您不要一直使用 EconoMode。如果一直使用 EconoMode，則在碳粉用完之前，碳粉匣中的機械零件可能已先磨損。在此情況下，如果列印的品質開始降低，即使碳粉匣中仍剩下少量碳粉，您還是需要安裝新的碳粉匣。

碳粉匣更換大約間隔時間

碳粉匣	頁數	大約間隔 ¹
黑色 (Q7551A)	6,500 頁 ¹	3 個月
黑色 (Q7551X)	13,000 頁	6 個月

¹ 以每月 2,000 頁來計算大約使用壽命。

要線上訂購耗材，請瀏覽 www.hp.com/support/LJP3005。

管理碳粉匣

碳粉匣儲存

未準備使用前，請勿將碳粉匣從包裝中取出。



小心 為防止損壞碳粉匣，請勿將其曝露在光線下超過數分鐘。

使用 HP 原廠碳粉匣

使用新的 HP 原廠碳粉匣可以獲得下列耗材資訊：

- 剩餘耗材的百分比
- 預估剩餘頁數
- 已列印的頁數

HP 對非 HP 碳粉匣的政策

Hewlett-Packard Company 不建議您使用非 HP 碳粉匣，無論該產品是新的還是再製的。由於這些產品不是 HP 產品，因此 HP 無法介入其設計或控制其品質。



注意 任何由於使用非 HP 碳粉匣而導致的損壞將不在 HP 保固與服務合約範圍之內。

要安裝新的 HP 碳粉匣，請參閱[更換碳粉匣](#)。要回收用過的碳粉匣，請按照新碳粉匣隨附的指示進行。

碳粉匣驗證

裝置會自動驗證裝入的碳粉匣。在驗證過程中，裝置會通知您碳粉匣是否為 HP 原廠碳粉匣。

如果裝置控制面板訊息顯示此碳粉匣不是 HP 原廠碳粉匣，但是您確信所購買的是 HP 碳粉匣，請參閱 [HP 檢舉仿冒專線與網站](#)。

HP 檢舉仿冒專線與網站

安裝 HP 碳粉匣之後，如果控制面板訊息顯示其並非 HP 碳粉匣，請撥打 HP 檢舉仿冒專線 (1-877-219-3183，北美免付費電話)，或瀏覽 www.hp.com/go/anticounterfeit。HP 將協助您判斷碳粉匣是否為原廠出品，並採取措施以解決問題。

如果您發現以下情況，則您的碳粉匣可能不是 HP 原廠碳粉匣：

- 在使用碳粉匣時遇到不少問題。
- 碳粉匣看起來與平常不同 (例如，橙色拉片遺失或包裝盒與 HP 的包裝不同)。

更換耗材與零件

更換裝置耗材時，請按照本章節中的指引進行。

耗材更換準則

為便於更換耗材，在設定裝置時請記住下列準則。

- 裝置前方和後方應有足夠的空間，以便移除耗材。
- 裝置應放在平坦穩固的表面上。

如需有關安裝耗材的指示，請參閱每個耗材項目隨附的安裝指南，更多相關資訊請瀏覽 www.hp.com/support/LJP3005。

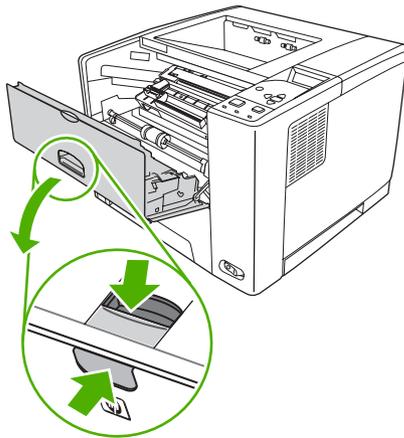


注意 Hewlett-Packard 建議在本裝置中使用 HP 產品。使用非 HP 產品發生問題時，所需的維修服務可能不在 HP 保固或維修合約的範圍之內。

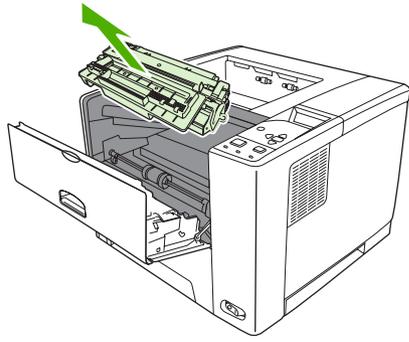
更換碳粉匣

當碳粉匣的使用壽命將盡時，控制面板上會顯示訊息，建議您訂購新的碳粉匣。在控制面板顯示訊息指示您更換碳粉匣之前，裝置仍然可以繼續使用目前的碳粉匣進行列印。

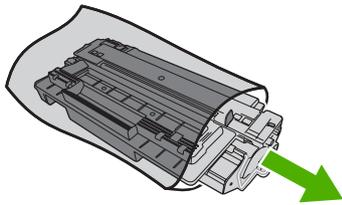
1. 打開前蓋。



2. 從裝置中取出用過的碳粉匣。

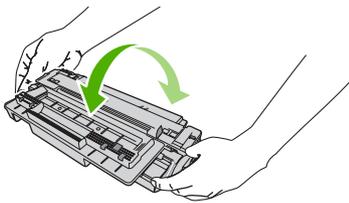


3. 從包裝中取出新碳粉匣。將用完的碳粉匣裝入包裝以便回收。

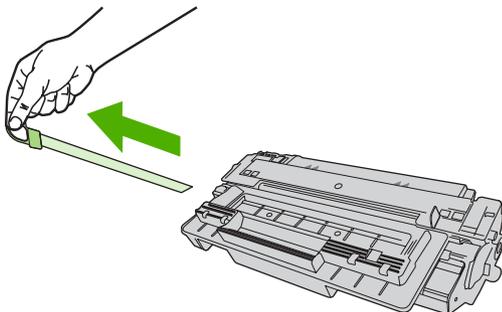


4. 抓住碳粉匣的兩端，將其輕輕搖晃使碳粉均勻分佈。

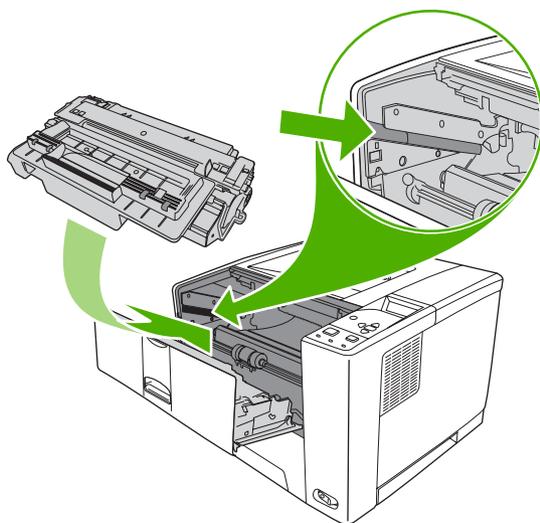
 **小心** 切勿碰觸百頁門或滾筒表面。



5. 從新碳粉匣移除裝運膠帶。請根據當地法規丟棄裝運膠帶。



6. 將碳粉匣與裝置內的導軌對準，然後使用把手將碳粉匣插入，直至完全固定，最後關閉前側擋門。



稍後，控制面板應會顯示**就緒**。

7. 此時安裝即完成。將用完的碳粉匣放入新碳粉匣的包裝袋中。有關的回收說明，請參閱隨附的回收指南。
8. 如果使用的是非 HP 碳粉匣，請查看控制面板，以取得進一步指示。

如需更多說明，請瀏覽 www.hp.com/support/LJP3005。

清潔裝置

在列印過程中，紙張、碳粉和灰塵會積聚在裝置中。時間一久，沈積會造成列印品質的問題，如碳粉污點或污跡 (請參閱[解決列印品質問題](#))。

清潔表面

用一塊柔軟、濕潤、無絨毛的布擦拭裝置表面上的灰塵、污跡和污點。

清除紙張路徑

1. 按下**功能表**。
2. 按下 ▼ 反白顯示**設定裝置**，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 反白顯示**列印品質**，然後按下 ✓。



注意 如果裝置具有自動雙面列印裝置，請移至步驟 7。

4. 按下 ▼ 反白顯示**建立清潔頁**，然後按下 ✓。
5. 從 1 號紙匣中取出所有紙張。
6. 取出清潔頁並將其正面朝下裝入 1 號紙匣中。



注意 如果您目前不在功能表中，請依照先前的指示瀏覽至**列印品質**。

7. 在裝置控制面板上，按下 ▼ 反白顯示**處理清潔頁**，然後按下 ✓。

7 解決問題

此解決問題資訊專為協助您解決列印問題而提供。請從下列清單中選擇一般主題或類型的問題。

- [解決問題核對清單](#)
- [解決問題的流程圖](#)
- [解決一般列印問題](#)
- [控制面板訊息類型](#)
- [控制面板訊息](#)
- [常見的卡紙原因](#)
- [卡紙位置](#)
- [清除卡紙](#)
- [解決列印品質問題](#)
- [解決網路列印問題](#)
- [解決常見 Windows 問題](#)
- [解決常見 Macintosh 問題](#)
- [解決 Linux 問題](#)
- [解決常見 PostScript 問題](#)

解決問題核對清單

如果您在使用裝置時遇到問題，請使用下列核對清單找出問題原因：

- 裝置電源是否接好？
- 裝置電源是否開啓？
- 裝置是否處於**就緒**狀態？
- 所有必需的電纜是否都已接好？
- 控制面板上是否出現任何訊息？
- 是否安裝 HP 原廠耗材？
- 最近更換的碳粉匣是否安裝正確？碳粉匣上的拉片是否移除？

有關安裝與設定的其他資訊，請參閱裝置入門指南。

如果在此指南中找不到裝置問題的解決方案，請瀏覽 www.hp.com/support/LJP3005。

影響裝置效能的因素

有幾個因素會影響列印工作耗費的時間：

- 最大裝置速度，以每分鐘頁數 (ppm) 來衡量。
- 特殊紙張的使用 (例如投影片、重磅紙及自訂尺寸的紙張)
- 裝置處理和下載時間
- 圖形的複雜程度和大小
- 所用電腦的速度
- USB 連線
- 裝置 I/O 組態
- 安裝的裝置記憶體量
- 網路作業系統和組態 (如果適用的話)
- 裝置個人化語言 (PCL 或 PS)



注意 雖然增加裝置記憶體能解決記憶體問題，並能改善裝置處理複雜圖形的能力，還能提高下載速度，但並不能增加最大裝置速度 (ppm)。

解決問題的流程圖

如果裝置未正確回應，請使用以下流程圖確定問題所在。如果裝置未能通過某個步驟，請按照相應的解決問題建議執行操作。

如果按照本指南中的建議執行操作後仍無法解決問題，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。



注意 Macintosh 使用者： 要獲得解決問題的更多資訊，請參閱[解決常見 Macintosh 問題](#)。

步驟 1：控制面板顯示幕上有出現就緒的訊息嗎？

是 ▲	移至步驟 2。			
否 ▼				
顯示幕空白且裝置風扇關閉。	顯示幕空白但裝置風扇開啓。	顯示幕的語言錯誤。	顯示幕顯示雜亂或陌生的字元。	控制面板顯示幕上出現不同於就緒的訊息。
<ul style="list-style-type: none">先關閉然後再開啓裝置電源。檢查電源線的連接與電源開關。將裝置的電源插頭插入不同的電源插座。檢查提供給裝置的電源是否穩定，以及是否符合裝置規格 (請參閱環保產品管理計劃)。	<ul style="list-style-type: none">按下裝置控制面板上的任何按鈕以查看裝置是否有回應。先關閉然後再開啓裝置電源。	<ul style="list-style-type: none">先關閉然後再開啓裝置電源。當 XXX MB 在控制面板顯示幕上出現時，請按住 ✓，直至三個指示燈全部持續亮起。這也許要花上 10 秒鐘。然後放開 ✓。按下 ▼ 以捲動可用語言。按下 ✓ 以儲存適當的語言為新的預設值。	<ul style="list-style-type: none">確定已在裝置控制面板上選擇適當的語言。先關閉然後再開啓裝置電源。	<ul style="list-style-type: none">移至控制面板訊息。

步驟 2：是否可列印組態頁？

(請參閱[使用資訊頁](#))。

是 ▲	移至步驟 3。	
否 ▼		
未列印組態頁。	列印空白頁。	控制面板顯示幕上出現不同於就緒或正在列印組態頁的訊息。
<ul style="list-style-type: none">檢查所有紙匣是否已在裝置中正確安裝、調整且已裝入紙張。使用電腦檢查列印佇列或列印多工緩衝處理器，以查看裝置是否已暫停。如果目前的列印工作出現問題，或者裝置已暫停，則無法列印組態頁。(按下停止並嘗試再次執行解決問題流程圖中的步驟 2。)	<ul style="list-style-type: none">檢查密封膠帶是否仍在碳粉匣中。(請參閱入門指南或碳粉匣隨附的指示)。碳粉匣可能是空的。安裝新的碳粉匣。	<ul style="list-style-type: none">移至控制面板訊息。

步驟 3：是否可透過程式列印？

是 ▲

移至步驟 4。

否 ▼

工作無法列印。

- 如果工作無法列印，且裝置控制面板顯示幕上出現一則訊息，請參閱[控制面板訊息](#)。
- 使用電腦檢查裝置是否已暫停。按下**停止**以繼續。
- 如果裝置在網路上，請檢查您是否列印至正確的裝置。要確認不是網路問題，請使用平行或 USB 電纜將電腦直接連接至裝置，將連接埠變更爲 LPT1，然後嘗試列印。
- 檢查介面電纜之連接。拔下電腦與裝置的電纜，然後重新連接。
- 嘗試將電纜連接到其他電腦上以對其進行測試。
- 如果您使用平行連接，請確定電纜符合 IEEE-1284 標準。
- 如果裝置在網路上，請列印組態頁 (請參閱[控制面板訊息](#))。如果已安裝 HP Jetdirect 列印伺服器，亦會列印 Jetdirect 頁。檢查 Jetdirect 組態頁以確認裝置的網路通訊協定狀態與設定是否正確。
- 要確認是否爲電腦問題，請透過其他電腦列印 (如有可能)。
- 確定列印工作正傳送至正確的連接埠 (例如 LPT1 或網路裝置連接埠)。
- 檢查是否使用正確的裝置驅動程式 (請參閱[選擇正確的印表機驅動程式](#))。
- 重新安裝裝置驅動程式 (請參閱入門指南)。
- 檢查電腦連接埠是否已正確組態且正常工作 (嘗試將其他裝置連接至該連接埠並進行列印)。
- 如果使用 PS 驅動程式進行列印，請在裝置控制面板上的**列印子功能表** (位於**設定裝置功能表**) 中設定**列印 PS 錯誤=開啓**，然後再次列印該工作。如果列印錯誤頁，請參閱下一欄中的指示。
- 在裝置控制面板上的**系統設定子功能表** (位於**設定裝置功能表**) 中，確定**個人化語言=自動**。
- 您可能沒看見可以協助您解決問題的裝置訊息。在裝置控制面板上的**系統設定子功能表** (位於**設定裝置功能表**) 中，暫時關閉**可清除的警告與自動繼續**設定值。然後，再次列印該工作。

列印 PS 錯誤頁或指令清單。

- 裝置可能接收到不標準的 PS 碼。在裝置控制面板上的**系統設定子功能表** (位於**設定裝置功能表**) 中，僅爲此列印工作設定**個人化語言=PS**。在列印工作完成後，將設定值恢復爲**自動**。
- 確定列印工作是 PS 工作，且您使用的是 PS 驅動程式。
- 儘管已設定爲 PCL，裝置仍可能接收到 PS 碼。在**系統設定子功能表** (位於**設定裝置功能表**) 中，設定**個人化語言=自動**。

步驟 4：列印工作是否如預期？

是 ▲

移至步驟 5。

否 ▼

列印雜亂或僅列印部份頁面。

列印工作中途停止。

列印速度比預期的慢。

裝置控制面板設定無效。

- 檢查是否使用正確的裝置驅動程式 (請參閱[選擇正確的印表機驅動程式](#))。
- 傳送至裝置的資料檔案可能已損毀。要進行測試，請嘗試在其他裝置上列印該檔案 (如有可能)，或嘗試列印不同的檔案。
- 檢查介面電纜之連接。嘗試將電纜連接到其他電腦上以對其進行測試 (如有可能)。
- 以高品質的電纜更換介面電纜 (請參閱[零件編號](#))。
- 簡化列印工作、以較低的解析度列印或安裝更多裝置記憶體 (請參閱[安裝記憶體](#))。
- 您可能沒看見可以協助您解決問題的裝置訊息。在裝置控制面板上的**系統設定**子功能表 (位於**設定裝置**功能表) 中，暫時關閉**可清除的警告及自動繼續**設定值。然後，再次列印該工作。
- 您可能按下了**停止**。
- 檢查提供給裝置的電源是否穩定，以及是否符合裝置規格 (請參閱[電力規格](#))。
- 簡化列印工作。
- 為裝置新增更多記憶體 (請參閱[安裝記憶體](#))。
- 關閉標題頁面 (請向網路管理員查詢)。
- 註：如果您列印的是窄形紙張、從 1 號紙匣列印、使用**高溫 2**熱凝器模式，或將**小型紙張速度**設定為**緩慢**，則列印速度應會較慢。
- 檢查裝置驅動程式或程式中的設定值 (裝置驅動程式與程式設定值會置換裝置控制面板設定值)。

列印工作未正確製作格式。

頁面未正確送入或已損壞。

出現列印品質問題。

- 檢查是否使用正確的裝置驅動程式 (請參閱[選擇正確的印表機驅動程式](#))。
- 檢查程式設定值。(請參閱程式「線上說明」)。
- 試用不同的字型。
- 下載的資源可能已遺失。您可能需要再次下載。
- 確定已正確裝入紙張，且導板不鬆不緊地靠著該疊紙張。
- 如果您在列印自訂尺寸紙張時遇到問題，請參閱[列印](#)。
- 如果頁面起皺或捲曲，或者頁面上的影像歪斜，請參閱[解決列印品質問題](#)。
- 調整列印解析度 (請參閱[列印品質子功能表](#))。
- 檢查 REt 是否已開啓 (請參閱[列印品質子功能表](#))。
- 移至[解決列印品質問題](#)。

步驟 5：裝置有選擇紙匣嗎？

是 ▲

有關其他問題，請查閱目錄、索引或裝置驅動程式線上說明。

否 ▼

裝置從錯誤的紙匣中抽取紙張。	選購的紙匣無法正常工作。	裝置控制面板顯示幕上出現不同於「就緒」的訊息。
<ul style="list-style-type: none"> ● 確定您選擇的是正確的紙匣 (請參閱來源)。 ● 確定紙匣已正確組態紙張尺寸與類型 (請參閱裝入紙材)。列印組態頁以查看目前的紙匣設定值。(請參閱使用資訊頁)。確定紙匣前側的紙材尺寸視窗符合控制面板上的尺寸設定。 ● 確定裝置驅動程式或程式中的紙匣選擇(「來源」)或「類型」已正確設定(裝置驅動程式與程式設定值會置換裝置控制面板設定值)。 ● 根據預設值，印表機會先列印 1 號紙匣中裝入的紙張。如果不想從 1 號紙匣列印，請取出該紙匣中裝入的所有紙張，或變更使用要求的紙匣設定值 (請參閱使用資訊頁)。將 1 號紙匣尺寸 及 1 號紙匣類型 變更為除任何以外的設定值。 ● 如果要從 1 號紙匣列印，但無法透過程式選擇該紙匣，請參閱自訂 1 號紙匣操作 	<ul style="list-style-type: none"> ● 列印組態頁以確認紙匣是否已正確安裝並可使用 (請參閱使用資訊頁)。 ● 設定裝置驅動程式以識別安裝的紙匣 (請參閱裝置驅動程式線上說明)。 ● 先關閉然後再開啓裝置電源。 ● 確認您使用的是選購的正確裝置紙匣。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 移至控制面板訊息。

解決一般列印問題

裝置從錯誤的紙匣中選擇材質。

原因	解決方案
可能是軟體程式中的紙匣選擇不正確。	在許多軟體程式中，紙匣選擇是在程式之內的 頁面設定 功能表上。 取出其他紙匣中的所有材質，以確定裝置從正確的紙匣選擇材質。 在 Macintosh 電腦上，請使用 HP 印表機公用程式來變更紙匣的優先順序。
所設定的尺寸與裝入紙匣中的紙材尺寸不合。	透過控制面板，變更組態的尺寸以符合紙匣中所裝入紙材的尺寸。

裝置無法從紙匣抽取紙張。

原因	解決方案
紙匣是空的。	在紙匣中裝入紙張。
紙張導板設定錯誤。	如要正確設定導板，請參閱 裝入紙材 。 對於 2 號 及 3 號 紙匣，確定紙疊前緣平整。邊緣不齊可能會讓支撐盤無法抬起。

紙張退出裝置時捲曲。

原因	解決方案
從上出紙槽送出時，紙張捲曲。	打開後出紙槽，以使用裝置的直通式紙張路徑。 將正在列印的紙張翻面。 降低熱凝溫度以減少捲曲 (請參閱 列印品質子功能表)。

列印工作的速度太慢。

原因	解決方案
列印工作可能極其複雜。 即使新增更多記憶體，也無法超過裝置的最高速度。 列印自訂尺寸的紙材時，可能會自動降低列印速度。 註：在窄型紙張上列印、從 1 號 紙匣列印或使用 高溫 2 熱凝器模式時可預期較慢的列印速度。	減低頁面的複雜性或嘗試調整列印品質設定。如果此問題仍經常發生，請增加裝置記憶體。
您要列印的是 PDF 或 PostScript (PS) 檔案，但使用的是 PCL 裝置驅動程式。	請嘗試使用 PS 裝置驅動程式，而不是 PCL 裝置驅動程式 (通常可從軟體程式執行此操作)。

列印工作在紙張兩面上都列印。

原因	解決方案
裝置已設定成雙面列印。	請參閱 開啓印表機驅動程式 以變更設定，或查看線上「說明」。

列印工作只有一頁，但裝置仍然處理頁面的背面 (部分頁面從裝置中送出，然後又返回裝置)。

原因	解決方案
裝置已設定成雙面列印。即使列印工作只有一頁，裝置仍會處理其背面。	請參閱 開啓印表機驅動程式 以變更設定，或查看線上「說明」。 雙面列印完成之前，請勿將頁面由裝置中拉出，否則可能會發生卡紙。

雖然在頁面上列印，但卻是一片空白。

原因	解決方案
碳粉匣中可能還黏貼著密封膠帶。	取出碳粉匣，撕開封口膠帶。重新安裝碳粉匣。
檔案可能有空白頁面。	請查看檔案，確定並未包含空白頁。

裝置可以列印，但列印的文字錯誤、無法辨識或不完整。

原因	解決方案
裝置電纜鬆動或發生故障。	拔下裝置電纜，然後重新連接。嘗試列印一項您確定會順利執行的工作。如有可能，將電纜與裝置連接至另一台電腦，然後嘗試列印一項您確定會順利執行的工作。最後，請嘗試使用新電纜。
軟體中選擇錯誤的驅動程式。	檢查軟體的裝置選擇功能表，確定已選擇 HP LaserJet P3005 印表機。
軟體程式功能故障。	嘗試從另一架電腦執行列印工作。

在軟體中選擇列印後，裝置沒有回應。

原因	解決方案
列印材質用盡。	添加紙材。
裝置可能處於手動進紙模式。	變更裝置的手動進紙模式。
電腦與裝置之間的電纜未正確連接。	拔除電纜，再重新連接。
裝置電纜發生故障。	可能的話，將電纜連接在另一架電腦上，然後嘗試列印已知執行無誤的工作。您也可以嘗試使用不同的電纜。
在軟體中選擇了錯誤的裝置。	檢查軟體的裝置選擇功能表，確定已選擇 HP LaserJet P3005 印表機。
裝置可能發生卡紙。	清除卡紙，請注意雙面列印裝置區域 (如果您的裝置型號具有雙面列印裝置)。請參閱 清除卡紙 。

在軟體中選擇列印後，裝置沒有回應。

原因	解決方案
裝置軟體未設定用於裝置連接埠。	檢查軟體的裝置選擇功能表，確定裝置使用了正確的連接埠。如果電腦有一個以上的連接埠，請確定裝置已連接至正確的連接埠。
裝置在網路上，但未接收到訊號。	檢查連接電纜。重新安裝列印軟體。列印有效的工作。 從列印佇列上清除任何已停止的工作。
裝置未接通電源。	如果指示燈未亮，請檢查電源線連接情形。檢查電源開關。檢查電源。
裝置發生故障。	請檢查控制面板顯示幕上的訊息和指示燈，以確定裝置是否指示發生錯誤。記錄下所有訊息，然後參閱 控制面板訊息 。

控制面板訊息類型

有四種類型的控制面板訊息可顯示裝置狀態或問題。

訊息類型	說明
狀態訊息	狀態訊息會反映裝置目前的狀態，可通知您正常的裝置操作，而無需您手動進行清除。狀態訊息會隨著裝置的狀態而變化。裝置如果在線上，當處於就緒狀態、非忙碌狀態，且無等候處理的警告訊息時，則會顯示 就緒 狀態訊息。
警告訊息	警告訊息通知您資料和列印出現錯誤。這些訊息通常會與 就緒 或狀態訊息交替顯示，並會持續顯示直到按下✓按鈕。某些警告訊息是可清除的。如果在裝置 設定裝置 功能表中，將 可清除的警告 設定為 工作 ，下一個列印工作將會清除這些訊息。
錯誤訊息	錯誤訊息表示必須採取某些措施，例如，添加紙張或清除卡紙。 某些錯誤訊息可自動繼續。如果在功能表上設定了 自動繼續 ，裝置會在自動繼續錯誤訊息出現 10 秒後繼續正常操作。  注意 如果在顯示自動可繼續操作錯誤訊息的 10 秒鐘內按下任何按鈕，則會置換自動繼續操作功能，按鈕功能將優先進行。例如，按下 停止 按鈕將暫停列印，並提供選項取消列印工作。
嚴重錯誤訊息	嚴重錯誤訊息會通知您裝置發生故障。先關閉裝置，再重新開啓裝置，即可清除部分這類訊息。這些訊息不受 自動繼續 設定的影響。如果嚴重錯誤仍存在，則需要維修。

控制面板訊息

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>安裝耗材</p> <p><日期> <時間></p> <p>要變更，請按下 ✓</p> <p>若要略過，請按下「停止」</p>	<p>裝置內部時鐘會追蹤日期與時間。首次開啓裝置電源時，系統會提示您設定正確的日期與時間。</p>	<p>按下 ✓ 以變更日期與時間。</p> <p>按下停止跳過此步驟。您稍後可以使用系統設定功能表設定日期與時間。</p> <p>如果每次開啓裝置電源時都出現提示，則表示時鐘未正常運作。請與 HP 支援聯絡。</p>
<p>10.32.YY 非授權耗材</p> <p>使用非授權耗材</p> <p>交替顯示</p> <p>如需說明，請按下 ↶</p>	<p>已安裝新的非 HP 耗材。此訊息將在安裝 HP 耗材或按下 ✓ 之前持續顯示。</p>	<p>如果您確信購買的是 HP 耗材，請瀏覽 www.hp.com/go/anticounterfeit。</p> <p>HP 保固不包括使用非 HP 耗材出現問題所要求的服務或維修。</p> <p>若要繼續列印，請按下 ✓。第一個擱置中的列印工作將會取消。</p>
<p>10.XX.YY 耗材記憶體錯誤</p> <p>如需說明，請按下 ↶</p>	<p>裝置無法讀取或寫入碳粉匣記憶體標記，或記憶體標記遺失。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 打開前側擋門。 ● 取出碳粉匣，然後重新安裝。 ● 關閉前側擋門。 ● 先關閉然後再開啓裝置電源。 ● 如果此錯誤仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
<p>11.XX 內部時鐘錯誤</p> <p>交替顯示</p> <p>若要繼續，請按下 ✓</p>	<p>裝置的內部時鐘無法正常運作。列印可以繼續，但在每次開啓裝置電源時，均會提示您設定日期與時間。</p>	<p>請與 HP 支援部門聯絡。</p>
<p>13.XX.YY 1 號紙匣卡紙</p> <p>交替顯示</p> <p>清除卡紙，然後按下 ✓</p>	<p>多功能紙匣發生卡紙。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 按下 ▼ 查閱逐步資訊。 ● 移除 1 號紙匣的紙材，然後移除裝置中的任何紙材。 ● 確認紙材導板和撥桿位於正確位置，且符合紙匣中裝入的紙材。 ● 將紙材重新裝回 1 號紙匣。不要讓紙材超過紙材寬度導板上的滿載標籤，並確認導板在正確的位置。 ● 若要繼續列印，按下 ↶ 以清除此訊息，然後按下 ✓。
<p>13.XX.YY 2 號紙匣卡紙</p>	<p>2 號紙匣發生卡紙。</p>	<p>取出 2 號紙匣，清除卡紙，然後重新安裝 2 號紙匣。</p> <p>請參閱清除進紙匣區域的卡紙。</p> <p>如果在清除所有卡紙後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。</p>

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>13.XX.YY X 號紙匣卡紙</p> <p>交替顯示</p> <p>清除卡紙，然後按下 ✓</p>	<p>指出的紙匣發生卡紙。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 按下 ▼ 查閱逐步資訊。 ● 卸下指出的紙匣。 ● 確認紙材導板和撥桿位於正確位置，且符合紙匣中裝入的紙材。 ● 移除裝置中發現的所有紙材，然後重新安裝紙匣。 ● 要結束，請按下 ↶。 <p> 注意 若要避免較重的紙材導致的卡紙，請使用 1 號紙匣和後出紙槽。</p>
<p>13.XX.YY 前側擋門卡紙</p> <p>交替顯示</p> <p>如需說明，請按下 ↶</p>	<p>前側擋門內發生卡紙。</p>	<p>按下 ↶ 取得說明。</p> <p>或</p> <p>請參閱清除進紙匣區域的卡紙。</p> <p>如果在清除所有卡紙並結束說明後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。</p>
<p>13.XX.YY 後側擋門卡紙</p> <p>交替顯示</p> <p>如需說明，請按下 ↶</p>	<p>卡紙發生在後側擋門區。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 按下 ▼ 查閱逐步資訊。 ● 將雙面列印裝置半拉出裝置。 ● 打開後側擋門，然後卸下雙面列印裝置。 ● 放開後側擋門內黑色紙張導板中間的四個彈片。 ● 完全放下後側擋門，然後移除所有發現的紙材。 ● 合上後側擋門。紙張導板中的四個彈片將自動重新接附到擋門上。 ● 重新安裝雙面列印裝置。 ● 要結束，請按下 ↶。
<p>13.XX.YY 後側擋門卡紙</p> <p>交替顯示</p> <p>清除卡紙，然後按下 ✓</p>	<p>卡紙發生在雙面列印翻轉區。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 按下 ▼ 查閱逐步資訊。 ● 打開後側擋門，然後移除任何發現的紙材。 ● 合上後側擋門。 ● 要結束，請按下 ↶。
<p>13.XX.YY 頂蓋卡紙</p> <p>交替顯示</p> <p>取出碳粉匣</p>	<p>定位組件區發生卡紙。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 按下 ▼ 查閱逐步資訊。 ● 打開頂蓋並取出碳粉匣。 ● 移除所有發現的紙材。 ● 提起金屬摺蓋，然後移除任何剩餘的紙材。 ● 確認紙材尺寸符合紙匣設定值及紙匣上的撥桿。

控制面板訊息	說明	建議的措施
		<ul style="list-style-type: none"> 重新安裝碳粉匣，然後合上頂蓋。 要結束，請按下 ↶。
13.XX.YY 頂蓋熱凝器卡紙 交替顯示 如需說明，請按下 ↶	熱凝器區發生卡紙。	<ul style="list-style-type: none"> 按下 ▼ 查閱逐步資訊。 打開頂蓋並取出碳粉匣。 移除所有發現的紙材。 提起金屬摺蓋，然後移除任何剩餘的紙材。 重新安裝碳粉匣，然後合上頂蓋。 要結束，請按下 ↶。
13.XX.YY 雙面列印裝置內卡紙 交替顯示 如需說明，請按下 ↶	雙面列印裝置內部發生卡紙。	<ul style="list-style-type: none"> 按下 ▼ 查閱逐步資訊。 從裝置背面卸下雙面列印裝置。 檢視裝置雙面列印區並移除任何紙材。 移除雙面列印裝置中的任何紙材。 重新安裝雙面列印裝置。 要結束，請按下 ↶。
20-記憶體不足 交替顯示 如需說明，請按下 ↶ 若要繼續，請按下 ✓	裝置從電腦收到的資料量超過記憶體可用容量。	<ul style="list-style-type: none"> 按下 ✓ 以繼續列印。 <p> 注意 資料將遺失。</p> <ul style="list-style-type: none"> 降低列印工作的複雜程度，以避免此錯誤的發生。 新增裝置記憶體可能會允許列印更複雜的頁面。
21 頁面太複雜 交替顯示 若要繼續，請按下 ✓	頁面壓縮程序對裝置來說過慢。頁面上的某些資訊可能遺失。	<ul style="list-style-type: none"> 按下 ▼ 查閱逐步資訊。 若要列印某些資料已經遺失的工作，按下 ↶ 以結束該訊息，然後按下 ✓。如果資料遺失，簡化頁面內容以降低其複雜程度。 要結束，請按下 ↶。
22-EIO X 緩衝區溢位 交替顯示 若要繼續，請按下 ✓	僅限具備 EIO 裝置的裝置。 在忙碌狀態時，插槽 X 中的裝置 EIO 卡發生 I/O 緩衝區溢位。	<ul style="list-style-type: none"> 按下 ✓ 以繼續列印。 <p> 注意 資料將遺失。</p> <ul style="list-style-type: none"> 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。

控制面板訊息	說明	建議的措施
22-USB I/O 緩衝區溢位 交替顯示 若要繼續，請按下 ✓	在忙碌狀態時，裝置 USB 緩衝區溢位。	<ul style="list-style-type: none"> 按下 ✓ 以繼續列印。  注意 資料將遺失。 <ul style="list-style-type: none"> 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
22-平行 I/O 緩衝區溢位 交替顯示 若要繼續，請按下 ✓	在忙碌狀態時，裝置平行緩衝區溢位。	<ul style="list-style-type: none"> 按下 ✓ 以繼續列印。  注意 資料將遺失。 <ul style="list-style-type: none"> 如果在結束說明後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
22-序列 I/O 緩衝區溢位 交替顯示 若要繼續，請按下 ✓	在忙碌狀態時，裝置序列緩衝區溢位。	<ul style="list-style-type: none"> 按下 ✓ 以繼續列印。  注意 資料將遺失。 <ul style="list-style-type: none"> 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
22-嵌入式 I/O 緩衝區溢位	在忙碌狀態時，嵌入式 HP Jetdirect 列印伺服器緩衝區溢位。	<ul style="list-style-type: none"> 按下 ✓ 以繼續列印。  注意 這會發生資料遺失。 <ul style="list-style-type: none"> 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
40 EIO X 傳輸錯誤 交替顯示 若要繼續，請按下 ✓	與 EIO 插槽中介面卡之間的連接中斷。	<ul style="list-style-type: none"> 按下 ✓ 以繼續列印。  注意 資料將遺失。 <ul style="list-style-type: none"> 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
40 序列傳輸錯誤 交替顯示 若要繼續，請按下 ✓	裝置接收資料時，發生序列資料錯誤 (同位檢查、訊框或線性溢位)。	<ul style="list-style-type: none"> 按下 ✓ 以繼續列印。  注意 資料將遺失。 <ul style="list-style-type: none"> 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
40 嵌入式 I/O 傳輸錯誤 交替顯示 若要繼續，請按下 ✓	與 HP Jetdirect 嵌入式列印伺服器之間的連接中斷。	<ul style="list-style-type: none"> 按下 ✓ 以繼續列印。  注意 資料將會遺失。 <ul style="list-style-type: none"> 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。 <p>按下 ✓ 以繼續列印。</p>

控制面板訊息	說明	建議的措施
41.3 紙匣中非預期的尺寸 交替顯示 裝入 X 號紙匣	按進紙方向裝入的紙材比紙匣設定尺寸更長或更短。	<ul style="list-style-type: none"> 按下 ✓ 以便從另一個紙匣進行列印。 若要從目前紙匣進行列印，請在紙匣內裝入指定尺寸與類型的紙張。 再次列印之前，請確定正確組態所有紙匣。有關詳細資訊，請參閱 裝入紙材 。
41.5 X 號紙匣中非預期的類型 交替顯示 裝入 X 號紙匣	裝置感應到紙材類型和紙匣中設定的類型不同。	<ul style="list-style-type: none"> 按下 ✓ 以便從另一個紙匣進行列印。 若要從目前紙匣進行列印，請在紙匣內裝入指定尺寸與類型的紙張。 再次列印之前，請確定正確組態所有紙匣。有關詳細資訊，請參閱 裝入紙材 。
41.X 錯誤 交替顯示 若要繼續，請按下 ✓	裝置出錯。	<ul style="list-style-type: none"> 按下 ✓ 以繼續，或按下 ↶ 以取得更多資訊。 如果訊息在結束說明後仍然存在，請關閉裝置電源然後再開啓。 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
49.XXXXX 錯誤 交替顯示 要繼續，請關閉電源然後再開啓	發生嚴重的韌體錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> 先關閉然後再開啓裝置電源。 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
50.X 熱凝器錯誤 如需說明，請按下 ↶	發生熱凝器錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> 關閉裝置電源。 開啓裝置電源。 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
51.XY 錯誤 交替顯示 要繼續，請關閉電源然後再開啓	裝置出錯。	<ul style="list-style-type: none"> 按下 ✓ 以繼續。 如果訊息仍然存在，請關閉裝置電源然後再開啓。 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
52 XY 錯誤 交替顯示 要繼續，請關閉電源然後再開啓	裝置出錯。	<ul style="list-style-type: none"> 按下 ✓ 以繼續。 如果訊息仍然存在，請關閉裝置電源然後再開啓。 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
53.10.01 不受支援的 RAM 錯誤	記憶體 DIMM 不是支援的 DIMM。	安裝支援的 DIMM。請參閱 安裝記憶體 。
54.XX 錯誤	裝置指令出錯。	<ul style="list-style-type: none"> 先關閉然後再開啓裝置電源。 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。

控制面板訊息	說明	建議的措施
55.XX.YY 直流電控制器錯誤 交替顯示 要繼續，請關閉電源然後再開啓	引擎未與電路板溝通。	<ul style="list-style-type: none"> 先關閉然後再開啓裝置電源。 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
56.XX 錯誤 交替顯示 要繼續，請關閉電源然後再開啓	發生錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> 先關閉然後再開啓裝置電源。 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
57.XX 印表機錯誤 交替顯示 要繼續，請關閉電源然後再開啓	裝置風扇出錯。	<ul style="list-style-type: none"> 先關閉然後再開啓裝置電源。 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
58.XX 錯誤 交替顯示 要繼續，請關閉電源然後再開啓	發生錯誤，偵測到記憶體標記 CPU。	<ul style="list-style-type: none"> 按下 ▼ 檢視逐步資訊。 先關閉然後再開啓裝置電源。 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。 要結束，請按下 ↶。
59.XY 錯誤 交替顯示 要繼續，請關閉電源然後再開啓	裝置馬達出錯。	<ul style="list-style-type: none"> 先關閉然後再開啓裝置電源。 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
62 無系統	找不到系統。	<ul style="list-style-type: none"> 先關閉然後再開啓裝置電源。 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
64 錯誤 如需說明，請按下 ↶ 交替顯示 要繼續，請關閉電源然後再開啓	發生掃描緩衝區錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> 先關閉然後再開啓裝置電源。 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
68.X 永久儲存裝置已滿 交替顯示 若要繼續，請按下 ✓	非暫存性儲存裝置已滿。按下 ✓ 以清除訊息。列印可以繼續，但可能出現不可預期的行為。 X 說明 0 為機載 NVRAM 1 為抽取式磁碟 (快閃記憶體或硬碟)	<ul style="list-style-type: none"> 按下 ✓ 以繼續。 對於 68.0 錯誤，先關閉然後再開啓裝置電源。 如果 68.0 錯誤仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。 要解決 68.1 錯誤，請使用 HP Web Jetadmin 軟體來刪除磁碟機中的檔案。 如果 68.1 錯誤仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
68.X 永久儲存裝置寫入失敗 交替顯示 若要繼續，請按下 ✓	非暫存性儲存裝置已滿。按下 ✓ 以清除訊息。列印可以繼續，但可能出現不可預期的行為。 X 說明	<ul style="list-style-type: none"> 按下 ✓ 以繼續。 如果此問題仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。

控制面板訊息	說明	建議的措施
	0 為機載 NVRAM 1 為抽取式磁碟	
68.X 儲存裝置錯誤，設定值已變更 交替顯示 若要繼續，請按下 ✓	非暫存性儲存裝置已滿。按下 ✓ 以清除訊息。列印可以繼續，但可能出現不可預期的行為。 X 說明 0 為機載 NVRAM 1 為抽取式磁碟	<ul style="list-style-type: none"> ● 按下 ▼ 檢視逐步資訊。 ● 要清除錯誤，按下 ↶ 以結束訊息，然後按下 ✓ 以繼續。 ● 如果問題仍然存在，請關閉裝置電源然後再開啓。 ● 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。 ● 要結束，請按下 ↶。
79.XXXX 交替顯示 要繼續，請關閉電源然後再開啓	發生嚴重的硬體錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> ● 先關閉然後再開啓裝置電源。 ● 如果此問題仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
8X.YYYY EIO 錯誤	EIO 附件卡出現嚴重錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> ● 先關閉然後再開啓裝置電源。 ● 升級 Jetdirect 韌體。 ● 試著確定錯誤是偶爾出現，還是在列印時出現，或是在裝置開啓時出現。 ● 如果錯誤是在列印時出現，請確定錯誤是由特定電腦、應用程式或檔案列印時才出現。如果所有其他電腦、應用程式或檔案均能正常列印，而不會出現錯誤，則表示問題只在單項列印工作或電腦中存在。請確定電腦具有最新的印表機驅動程式，或使用的是一般印表機驅動程式。 ● 如果錯誤在首次開啓裝置時出現，請關閉裝置，拔下 LAN 電纜，然後再開啓裝置。上述程序可判定錯誤是否由網路連線產生。拔下 LAN 電纜之後，如果錯誤不再出現，則表示錯誤可能由網路流量或訊號造成。請務必嘗試所有建議的解決方案，尤其是升級 Jetdirect 韌體的方法。 ● 停用列印伺服器。 <ul style="list-style-type: none"> ● 對於 EIO 列印伺服器，請卸下伺服器卡。 ● 對於嵌入式列印伺服器，請使用「維修」功能表。 ● 如果問題仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
8X.YYYY 嵌入式 JETDIRECT 錯誤	HP Jetdirect 嵌入式列印伺服器出現嚴重錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> ● 先關閉然後再開啓裝置電源。 ● 如果此問題仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。

控制面板訊息	說明	建議的措施
CODE CRC 錯誤	韌體升級時發生錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> 請重新安裝韌體。 如果此問題仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
RAM 磁碟已防寫保護 交替顯示 就緒 要清除，請按下 ✓	檔案系統已受保護，無法寫入任何新的檔案。	<ul style="list-style-type: none"> 若要能夠寫入 RAM 磁碟記憶體，請用 HP Web Jetadmin 關閉寫入保護。 要從顯示幕上移除此訊息，請按下 ✓。
RAM 磁碟裝置故障 交替顯示 就緒 要清除，請按下 ✓	RAM 磁碟發生故障。	<ul style="list-style-type: none"> 可以繼續列印不需要 RAM 磁碟的工作。 要從顯示幕上移除此訊息，請按下 ✓。
RAM 磁碟檔案系統已滿 交替顯示 就緒 要清除，請按下 ✓	裝置收到對檔案系統執行儲存操作的 P.JL 檔案系統指令，但檔案系統已滿。	<ul style="list-style-type: none"> 使用 HP Web Jetadmin 軟體將一些檔案從 RAM 磁碟記憶體中刪除，然後重試。 要從顯示幕上移除此訊息，請按下 ✓。
RAM 磁碟檔案操作失敗 交替顯示 就緒 要清除，請按下 ✓	裝置收到嘗試執行非法操作的 P.JL 檔案系統指令 (例如，將檔案下載到不存在的目錄中)。	<ul style="list-style-type: none"> 可以繼續列印。 要從顯示幕上移除此訊息，請按下 ✓。 如果再次出現該訊息，則軟體程式可能有問題。
RFU 裝入錯誤	韌體升級時發生錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> 請重新安裝韌體。 如果此問題仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
USB 附件錯誤	裝置偵測到 USB 儲存裝置附件的電流過強。	<ul style="list-style-type: none"> 關閉裝置電源。 移除 USB 儲存附件。 更換 USB 儲存附件。 開啓裝置電源。
USB 儲存裝置 <X> 正在起始	正在起始化 USB 儲存裝置。	無需採取任何措施。
USB 儲存裝置 <X> 無法操作	USB 儲存裝置無法正常運作。	更換 USB 儲存裝置。
USB 儲存裝置 X 已卸下	裝置電源開啓時，USB 儲存裝置附件已卸下。	<ul style="list-style-type: none"> 關閉裝置電源。 若要繼續使用 USB 儲存附件，請重新安裝。 開啓裝置電源。

控制面板訊息	說明	建議的措施
USB 儲存裝置已防寫保護 交替顯示 就緒 要清除，請按下 ✓	檔案系統已受保護，無法寫入任何新的檔案。	<ul style="list-style-type: none"> 若要能夠寫入儲存裝置，請用 HP Web Jetadmin 關閉寫入保護。 要從顯示幕上移除此訊息，請關閉裝置電源然後再開啓。
USB 儲存裝置故障 交替顯示 就緒 要清除，請按下 ✓	USB 儲存裝置故障。	<ul style="list-style-type: none"> 可繼續列印無需使用儲存裝置的工作。 要從顯示幕上移除此訊息，請按下 ✓。 如果訊息仍然存在，請關閉裝置電源，移除再重新安裝儲存裝置，然後再開啓裝置電源。 如果此訊息仍然出現，請更換儲存裝置。
USB 儲存檔案系統已滿 交替顯示 就緒 要清除，請按下 ✓	裝置收到嘗試對檔案系統執行儲存操作的 PJI 檔案系統指令，但由於檔案系統已滿，因此無法儲存。	<ul style="list-style-type: none"> 使用 HP Web Jetadmin 軟體來刪除儲存裝置中的一些檔案，然後再試一次。 要從顯示幕上移除此訊息，請按下 ✓。
USB 儲存檔案操作失敗 交替顯示 就緒 要清除，請按下 要清除，請按下 ✓	裝置收到嘗試執行非法操作的 PJI 檔案系統指令 (例如，將檔案下載到不存在的目錄中)。	<ul style="list-style-type: none"> 可以繼續列印。 要從顯示幕上移除此訊息，請按下 ✓。 如果再次出現該訊息，軟體程式可能有問題。
XX 號紙匣已空 <類型> <尺寸> 交替顯示 就緒	紙匣已空，但目前的列印工作不需要此紙匣。	在紙匣中裝入紙張。此訊息表示紙匣目前設定的紙材類型與尺寸。
XX 號紙匣打開 如需說明，請按下 ↶ 交替顯示 就緒	紙匣打開，但可以繼續列印。	合上紙匣。
XX 號紙匣打開或已空 交替顯示 就緒	紙匣打開或已空，但目前的列印工作不需要此紙匣。	合上紙匣或裝入紙張。
X 號紙匣 <類型> <尺寸> 交替顯示 要變更尺寸或類型，請按下 ✓	裝置正在報告 X 號紙匣的目前組態。	無需採取任何措施。 按下 ↶ 以清除訊息。 按下 ✓ 以變更類型或尺寸。 有關詳細資訊，請參閱 裝入紙材 。
已安裝 HP 原廠耗材	已安裝新的 HP 碳粉匣。約 10 秒後，裝置會回到 就緒 狀態。	無需採取任何措施。

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>已安裝非 HP 耗材</p> <p>交替顯示</p> <p>如需說明，請按下如需說明，請按下 ↶</p>	<p>已安裝新的非 HP 耗材。此訊息將在安裝 HP 耗材或按下 ✓ 之前持續顯示。</p>	<p>如果您確信購買的是 HP 耗材，請瀏覽 www.hp.com/go/anticounterfeit。</p> <p>HP 保固不包括使用非 HP 耗材出現問題所要求的服務或維修。</p> <p>若要繼續列印，請按下 ✓。</p>
<p>已收到資料</p> <p>交替顯示</p> <p>就緒</p>	<p>裝置已收到資料，正在等待進紙。裝置收到其他檔案時，此訊息將會消失。</p> <p>裝置暫停。</p>	<p>如果裝置正在等待進紙，請按下 ✓ 以繼續。</p> <p>如果裝置暫停，按下停止以繼續。</p>
<p>已接受請求，請稍候</p>	<p>裝置收到列印內部頁面的要求，但必須先完成目前工作，才能列印內部頁面。</p>	<p>無需採取任何措施。</p>
<p>已儲存設定</p>	<p>已儲存功能表選項。</p>	<p>無需採取任何措施。</p>
<p>不正確</p>	<p>PIN 碼不正確。</p>	<p>請連絡網路管理員。</p>
<p>手動進紙 <類型> <尺寸></p> <p>交替顯示</p> <p>如需說明，請按下 ↶</p>	<p>1 號紙匣已空且無其他紙匣可供使用。</p>	<p>在 1 號紙匣中裝入紙材，然後按下 ✓ 以繼續。</p> <p>按下 ↶ 取得說明。</p> <p>或</p> <p>有關詳細資訊，請參閱裝入紙材。</p>
<p>手動進紙 <類型> <尺寸></p> <p>交替顯示</p> <p>若要繼續，請按下 ✓</p>	<p>1 號紙匣中裝有紙材，但列印工作需要使用目前沒有的特定類型和尺寸的紙材。</p>	<p>按下 ✓ 以便從該紙匣進行列印。</p> <p>或</p> <p>按下 ↶ 取得說明。</p> <p>或</p> <p>有關詳細資訊，請參閱裝入紙材。</p>
<p>手動進紙 <類型> <尺寸></p> <p>交替顯示</p> <p>要使用其他紙匣，請按下 ✓</p>	<p>1 號紙匣中沒有紙材，而且列印工作需要使用另一個紙匣中特定類型和尺寸的紙材。</p>	<p>按下 ✓ 以便從另一紙匣進行列印。有關詳細資訊，請參閱裝入紙材。</p> <p>或</p> <p>按下 ↶ 取得說明。</p>
<p>手動進紙輸出紙疊</p> <p>交替顯示</p> <p>然後按下 ✓ 以列印第二面</p>	<p>已列印完手動雙面列印工作的第一面，裝置已暫停，等待重新插入輸出的紙疊。</p>	<p>從出紙槽中取出列印過的紙疊，將其重新插入 1 號紙匣以列印雙面列印工作的第二面。按下 ✓ 以繼續。有關詳細資訊，請參閱列印。</p>
<p>充氣故障</p>	<p>韌體升級時發生錯誤。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 請重新安裝韌體。 如果此問題仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
<p>正在取消... <工作名稱></p>	<p>裝置正在取消工作。當工作停止、紙張路徑堵塞、作用中資料通道收到並棄除任何剩餘內送資料時，便會出現此訊息。</p>	<p>無需採取任何措施。</p>

控制面板訊息	說明	建議的措施
正在建立... 清潔頁	裝置正在產生清潔頁。列印清潔頁後，裝置會回到 就緒 狀態。	<ul style="list-style-type: none"> 將清潔頁裝入 1 號紙匣。 按下功能表。 選擇列印品質，然後按下 ✓。 選擇處理清潔頁，然後按下 ✓。
正在為磁碟掃毒 X% 已完成 交替顯示 請勿關閉電源	正在清除記憶體磁碟。此程序可能需要長達一小時之久。在這段時間內將不會列印任何工作。	請勿關閉裝置電源。等待程序完成。 裝置會在掃毒程序結束後自動重新啟動。
正在起始	裝置電源開啓並開始起始時，將會出現此訊息。	無需採取任何措施。
正在起始 RAM 磁碟 X 交替顯示 請勿關閉電源	正在起始化插槽 X 中新安裝的 RAM 磁碟。	無需採取任何措施。
正在起始永久性儲存裝置	裝置電源開啓並顯示正在起始永久儲存裝置時，將會出現此訊息。	無需採取任何措施。
正在執行... 紙張路徑測試	裝置正在執行紙張路徑測試。	無需採取任何措施。
正在執行升級	韌體升級進行中。	無需執行動作。請勿關閉裝置電源。
正在接收升級	正在進行韌體升級。	裝置回到 就緒 狀態之前，請勿關閉裝置電源。
正在清理磁碟 X% 已完成 交替顯示 請勿關閉電源	正在清潔記憶體磁碟。此程序可能需要長達一小時之久。在這段時間內將不會列印任何工作。	請勿關閉裝置電源。等待程序完成。 裝置會在清潔程序結束後自動重新啟動。
正在清潔...	裝置正在處理清潔頁。	無需採取任何措施。
正在處理雙面列印工作 交替顯示 完成工作後再抽取紙張	雙面列印過程中，紙張會從裝置中送出一段時間，然後再返回裝置。	請勿拾取這些頁面，直至其停留在出紙槽中。
正在載入程式 X 交替顯示 請勿關閉電源	程式與字型可儲存在裝置檔案系統中，並會在裝置電源開啓時載入 RAM。指定序號的數字 X 可表示目前載入的程式。	無需採取任何措施。
正在檢查印表機	引擎正在執行內部測試。	無需採取任何措施。
正在檢查紙張路徑	引擎正在轉動滾筒以檢查是否出現卡紙。	無需採取任何措施。
正在還原原廠設定值	裝置正在還原原廠設定。	無需採取任何措施。
列印已停止 若要繼續，請按下 ✓	執行「列印/停止」測試但時間到期時會顯示此訊息。	按下 ✓ 以繼續列印。
安裝耗材 交替顯示	碳粉匣遺失。	安裝遺失的碳粉匣。有關詳細資訊，請參閱 更換碳粉匣 。

控制面板訊息	說明	建議的措施
要獲得狀態資訊，請按下 ✓		
安裝熱凝器	裝置未安裝或未正確安裝熱凝器。	按下 ↩ 取得說明。
如需說明，請按下 ↩		或 請與 HP 客戶支援部門或 HP 授權服務供應商聯絡。
更換耗材	碳粉匣使用壽命已盡，需要更換。	請安裝新的碳粉匣。有關詳細資訊，請參閱 更換碳粉匣 。
交替顯示		
要獲得狀態資訊，請按下 ✓		
事件記錄空白	在裝置控制面板上選擇了 顯示事件記錄 ，但事件記錄空白。	無需採取任何措施。
使用 X 號紙匣 <類型> <尺寸>紙匣	裝置提供可用於列印工作的替代紙材選項。	<ul style="list-style-type: none"> 使用 ▲ 與 ▼ 反白顯示不同的尺寸或類型，然後按下 ✓ 選擇尺寸或類型。 按下 ↩ 回到前一尺寸或類型。 有關詳細資訊，請參閱 裝入紙材 。
使用非 HP 耗材	裝置偵測到目前安裝的是非 HP 耗材，但已按下 ✓ 忽略該訊息。	如果您確信購買的是 HP 耗材，請瀏覽 www.hp.com/go/anticounterfeit 。
交替顯示		
就緒		HP 保固不包括使用非 HP 耗材出現問題所要求的服務或維修。
使用非授權耗材	裝置偵測到目前安裝的是非 HP 耗材，並已按下 ✓ (忽略)。	如果您確信購買的是 HP 耗材，請瀏覽 www.hp.com/go/anticounterfeit 。
交替顯示		
就緒		HP 保固不包括使用非 HP 耗材出現問題所要求的服務或維修。
所選的個人化語言無法使用	裝置遇到其中並不存在的個人化語言要求。工作已取消，印表機不會列印任何頁面。	<ul style="list-style-type: none"> 按下 ✓ 以繼續。 請嘗試使用別的驅動程式。
交替顯示		
若要繼續，請按下 ✓		
拒絕存取，功能表鎖定	裝置管理員啓用了控制面板安全性機制。在此情況下，您無法修改控制面板設定。數秒之後訊息將會消失，裝置會回到 就緒 或 忙碌 狀態。	請與裝置管理員聯絡以變更設定。
前側擋門紙張路徑卡紙	紙張路徑發生卡紙。	打開前側擋門並取出任何卡住的紙材。
交替顯示		
如需說明，請按下 ↩		
重新傳送升級	韌體升級失敗。	請再次嘗試升級。
記憶體不足，無法載入字型/資料	此訊息會與儲存裝置名稱交替顯示。儲存裝置的記憶體不足，無法載入字型或其他資料。	按下 ✓ 以繼續列印，而不使用該資料。 若要解決此問題，請增加裝置的記憶體容量。按下 ↩ 以取得更多資訊。
記憶體測試故障，更換 DIMM 1	記憶體 DIMM 發生故障。	安裝支援的記憶體 DIMM。請參閱 安裝記憶體 。

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>動作目前不適用於 X 號紙匣</p> <p>交替顯示</p> <p>紙匣尺寸不能是任何尺寸/任何自訂</p>	<p>您正在嘗試為已設定用於任何尺寸或任何自訂的紙匣設定雙面列印定位。當紙匣尺寸設定成以上任何一種設定時，您無法使用雙面列印定位。</p>	<p>變更紙匣的尺寸設定。</p>
<p>專為 <產品> 設計的原裝 HP 耗材</p> <p>交替顯示</p> <p>就緒</p>	<p>此原裝 HP 耗材並非專為本裝置而設計，因此不受支援。裝置可以使用此耗材列印，但列印品質可能會受到影響。</p>	<p>請以專為本裝置設計的原裝 HP 耗材更換此耗材。</p>
<p>清除事件記錄</p>	<p>清除事件記錄時將會出現此訊息。裝置隨後回到維修功能表。</p>	<p>無需採取任何措施。</p>
<p>清除紙張路徑</p>	<p>裝置卡紙或偵測到放錯紙材。裝置正在嘗試自動退出這些頁面。</p>	<p>無需採取任何措施。</p>
<p>插入或合上 XX 號紙匣</p>	<p>紙匣已打開，裝置正嘗試從其他紙匣列印。</p>	<p>合上所指的紙匣以繼續列印。</p>
<p>裝入 X 號紙匣 <類型> <尺寸></p> <p>交替顯示</p> <p>如需說明，請按下 ↶</p>	<p>X 號紙匣已空，或者設定的類型和尺寸不是該工作中指定的類型和尺寸。沒有其他可使用的紙匣。</p>	<p>按下 ↶ 取得說明。</p> <p>或</p> <p>有關詳細資訊，請參閱裝入紙材。</p>
<p>裝入 X 號紙匣 <類型> <尺寸></p> <p>交替顯示</p> <p>要使用其他紙匣，請按下 ✓</p>	<p>X 號紙匣已空，或者設定的類型和尺寸不是該工作中指定的類型和尺寸。</p>	<p>按下 ↶ 取得說明。</p> <p>或</p> <p>按下 ✓ 以便從另一紙匣進行列印。有關詳細資訊，請參閱裝入紙材。</p>
<p>睡眠模式開啓</p>	<p>裝置處於睡眠模式。按下任何按鈕或收到資料會結束睡眠模式。</p>	<p>無需執行動作。裝置會自動結束睡眠模式。</p>
<p>與 XX 號紙匣中的尺寸不相符</p> <p>交替顯示</p> <p>就緒</p>	<p>紙匣中裝入的紙材尺寸，與為該紙匣設定的尺寸不相同。可從其他紙匣繼續列印，但無法從此紙匣列印。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 確定已正確調整紙材導板。 ● 在紙張處理功能表中，將紙匣設定為正確尺寸。
<p>與 XX 號紙匣中的類型不相符</p> <p>交替顯示</p> <p>就緒</p>	<p>裝入紙匣的紙材類型與紙匣設定的類型不同。可從其他紙匣繼續列印，但無法從此紙匣列印。</p>	<p>在紙張處理功能表中，將紙匣設定為正確類型。</p>
<p>暫停</p> <p>交替顯示</p> <p>要返回就緒狀態，請按下「停止」鍵</p>	<p>裝置已暫停。</p>	<p>按下停止繼續列印。</p>
<p>標準上出紙槽已滿</p> <p>交替顯示</p> <p>取取出紙槽中的所有紙張</p>	<p>出紙槽已滿。無法繼續列印。</p>	<p>清空出紙槽。列印將自動繼續執行。</p>
<p>還原</p>	<p>裝置正在還原設定。</p>	<p>無需採取任何措施。</p>
<p>關閉頂蓋和前側擋門</p>	<p>需要合上頂蓋與前側擋門。</p>	<p>合上頂蓋與前側擋門。</p>

常見的卡紙原因

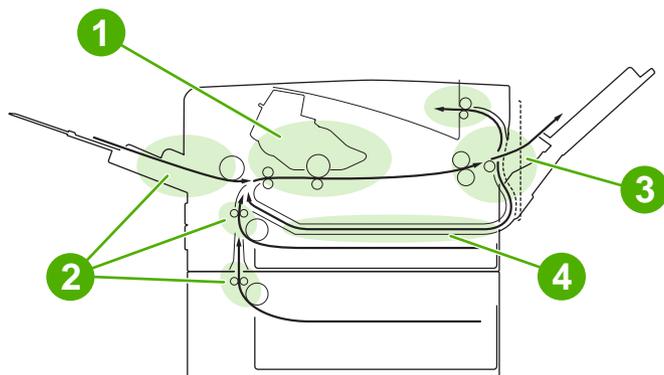
裝置卡紙。¹

原因	解決方案
紙材不符合規格。	僅使用符合 HP 規格的紙材。請參閱 紙材考量 。
元件安裝不正確。	檢查所有的碳粉匣、傳送裝置和熱凝器是否安裝正確。
您使用的是曾傳送過裝置或影印機的紙材。	請勿使用列印過或影印過的紙材。
進紙匣裝載不正確。	取出進紙匣中過多的紙材。確認紙疊未超出紙匣的最大堆疊高度標記。請參閱 裝入紙材 。
紙材歪斜。	進紙匣導板沒有正確調整。調整進紙匣導板，使其穩固地夾住紙疊，但不要使紙張捲曲。
紙材裝訂或黏合在一起。	取出紙材，散開各頁，並旋轉 180 度或正反面翻轉。將紙材重新裝回進紙匣。
	 注意 請勿使紙張成扇形散開。呈扇形散開的紙張會產生靜電，可能造成紙張黏合在一起。
紙材停留在出紙槽之前已被取出。	重設裝置。等待頁面完全送出至出紙槽，然後再取出頁面。
雙面列印時，在列印完文件的第二面前先取出了紙張。	重設裝置，然後再次列印文件。等待頁面完全送出至出紙槽，然後再取出頁面。
紙材品質差。	更換紙材。
2 號或 3 號紙匣的內部滾筒無法拾取紙材。	取出紙材的最上一頁。如果紙材重於 163 g/m ² ，可能無法從紙匣中取紙。
紙材粗糙或邊緣呈鋸齒狀。	更換紙材。
紙材穿孔或有浮雕花紋。	穿孔或有浮雕花紋的紙材不易分離。從 1 號紙匣單張送紙。
裝置耗材項目已到達使用壽命終點。	檢查裝置控制面板上是否有提示您更換耗材的訊息，或列印耗材狀態頁以確認耗材的剩餘使用壽命。請參閱 使用資訊頁 。
紙張存放不正確。	更換紙匣中的紙張。紙張應在受控環境下存放在原包裝中。

¹ 如果裝置仍發生卡紙，請與 HP 客戶支援部門或授權的 HP 服務供應商聯絡。

卡紙位置

使用下面的圖例來解決裝置卡紙的問題。有關清除卡紙的資訊，請參閱[清除卡紙](#)。



1	碳粉匣
2	進紙匣
3	出紙槽
4	雙面列印路徑 (用於兩面列印)

卡紙恢復

本裝置提供自動卡紙恢復功能，此功能可讓您設定裝置是否自動嘗試重新列印卡紙頁面。

- **自動**指示裝置嘗試重新列印卡紙頁面。
- **關閉**指示裝置不要嘗試重新列印卡紙頁面。



注意 在恢復過程中，裝置可能會重列卡紙發生之前已經印出的幾頁文件。請記得拿掉重複的頁面。

若要改進列印速度和增加記憶體資源，您可以關閉卡紙恢復功能。

關閉卡紙恢復

1. 按下**功能表**。
2. 按下 ▼ 反白顯示**設定裝置**，然後按下 ✓。
3. 按下 ▼ 反白顯示**系統設定**，然後按下 ✓。
4. 按下 ▼ 反白顯示**卡紙恢復**，然後按下 ✓。
5. 按下 ▼ 反白顯示**關閉**，然後按下 ✓。
6. 按下**功能表**返回**就緒**狀態。

清除卡紙

在清除卡紙時，請務必非常小心，以免撕破紙材。如果裝置中留有小紙片，可能會導致更多的卡紙問題。

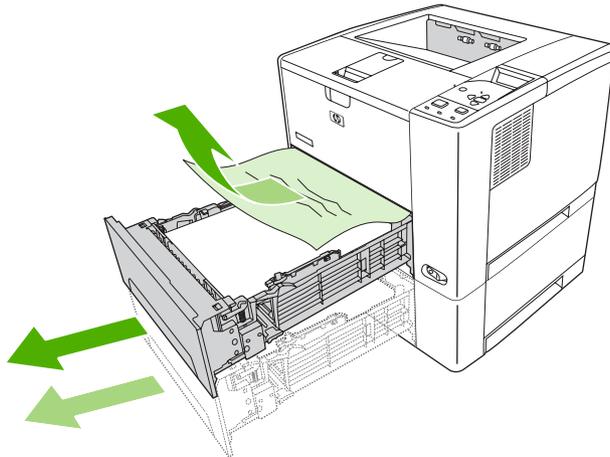
使用說明控制面板功能表內含說明如何清除卡紙的頁面。請參閱[使用說明功能表](#)。

清除進紙匣區域的卡紙

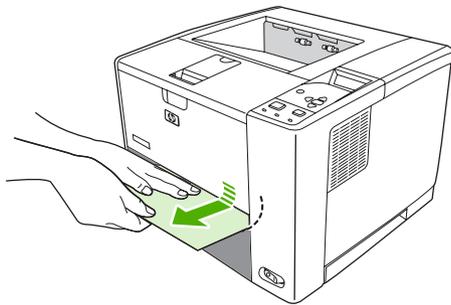


注意 要取出 1 號紙匣區域中的紙材，請慢慢地將紙材從裝置中拉出。對於所有其他紙匣，請完成以下程序。

1. 將紙匣從裝置中滑出，並取出紙匣中任何損壞的紙張。

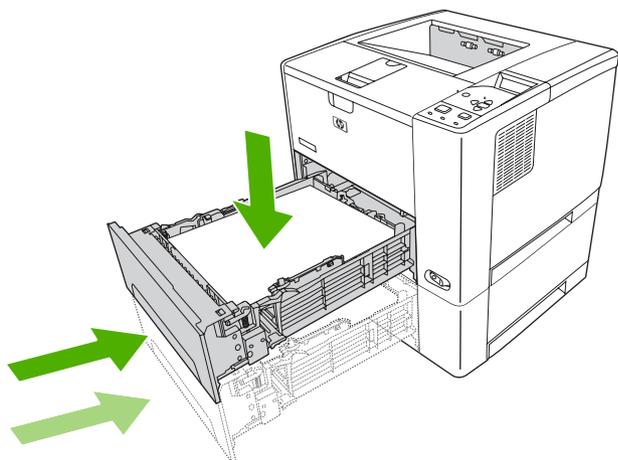


2. 如果在進紙區域中可以看到紙張的邊緣，請慢慢地向下拉動紙張以將其從裝置中拉出。如果看不到紙張，請查看頂蓋區域內部



注意 即使紙張不易拉出，亦不要太用力。如果紙張卡在紙匣中，請嘗試透過以上紙匣 (如果有的話) 或頂蓋區域來取出卡紙。

3. 在裝回紙匣之前，請確保紙張的四個角均已平整放置在紙匣中，並且在導板彈片的下方。

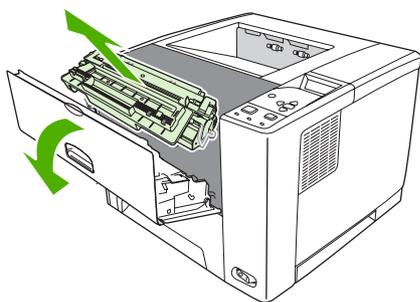


4. 打開並合上頂蓋以清除卡紙訊息。

如果卡紙訊息仍然存在，表示裝置中仍有紙材。在其他位置尋找紙材。

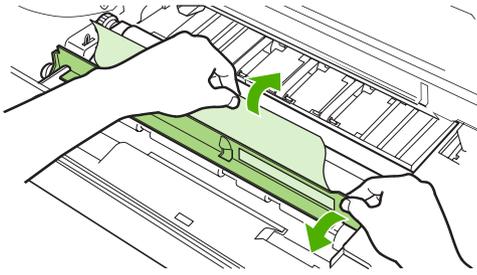
清除碳粉匣區域的卡紙

1. 打開頂蓋並取出碳粉匣。



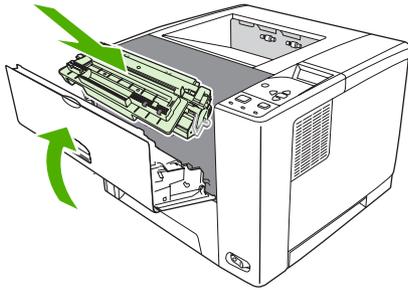
小心 為防止損壞碳粉匣，請勿將其曝露在光線下超過數分鐘。

2. 慢慢將紙材拉出裝置。小心不要撕破紙材。



△ 小心 避免濺出散落的碳粉。用一塊無絨毛的乾布清潔可能散落在裝置中的碳粉。如果散落的碳粉掉落在裝置內，則可能會導致暫時的列印品質問題。在列印幾張紙後，散落的碳粉即會從紙張路徑中被清除。如果您的衣服沾染了碳粉，請以乾布擦拭並用冷水清洗衣服（熱水會使碳粉滲入衣服纖維）。

3. 更換碳粉匣，然後合上頂蓋。



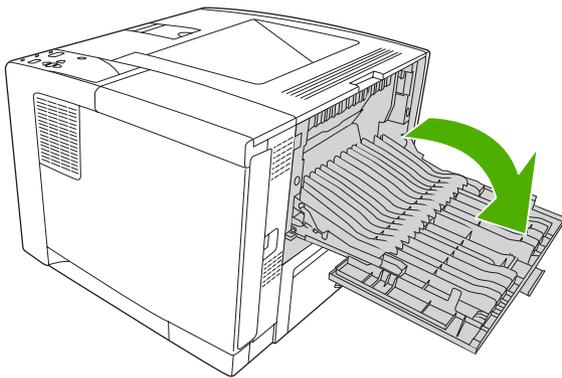
如果卡紙訊息仍然存在，表示裝置中仍有紙材。在其他位置尋找紙材。

清除出紙槽區域的卡紙

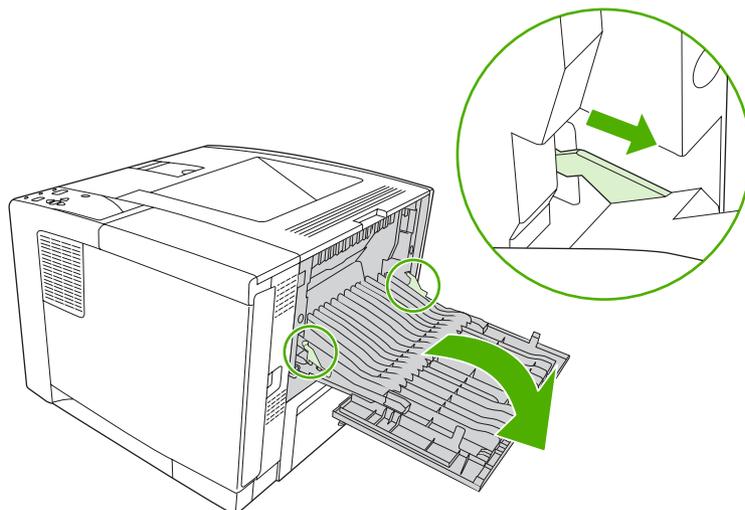


注意 如果紙材卡在頂端輸出區域，但大部分紙材仍留在裝置中，則最好透過後側擋門將其取出。

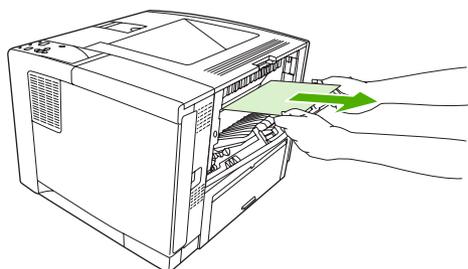
1. 打開後側擋門。



2. 稍微提起後側擋門，然後在擋門內側提起黑色組件的中間部分以釋放固定夾。讓後側擋門完全向下打開。

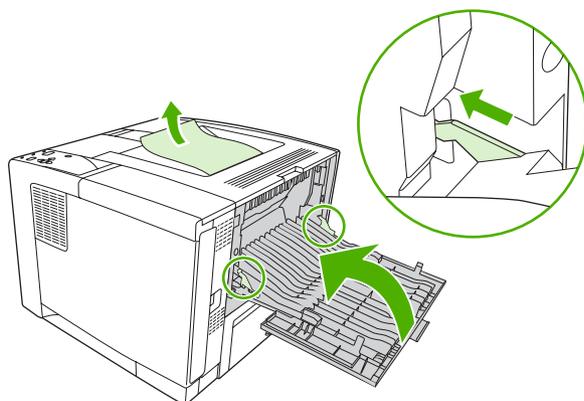


3. 握住紙材的兩側並慢慢地將紙材從裝置中拉出。(紙材上可能有散落的碳粉。請小心不要讓碳粉濺灑在身上或裝置中。)



注意 如果紙材難以取出，請嘗試打開頂蓋並取出碳粉匣以減輕對紙材的壓力。

4. 合上後側擋門。(在合上後側擋門時，固定夾將會自動返回至原來的位置。)

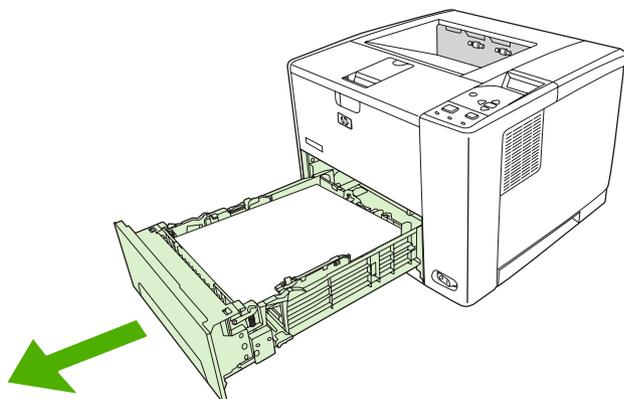


5. 打開並合上頂蓋以清除卡紙訊息。

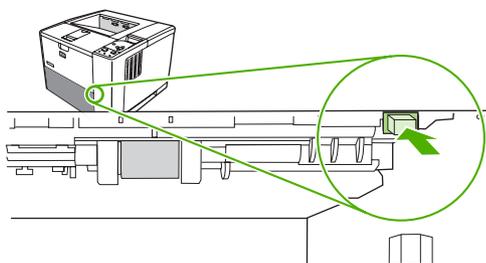
如果卡紙訊息仍然存在，表示裝置中仍有紙材。在其他位置尋找紙材。

清除選購的雙面列印裝置中的卡紙

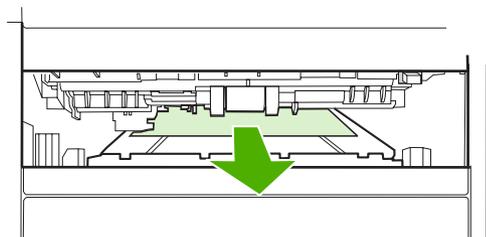
1. 從裝置中取出 2 號紙匣。



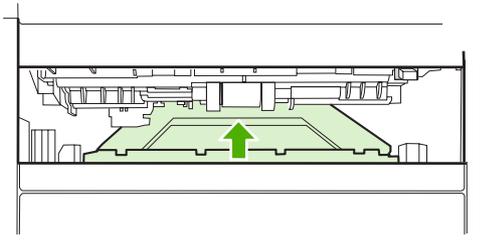
2. 推動 2 號紙匣開口處右前側上方的綠色按鈕，以存取雙面列印紙張路徑。



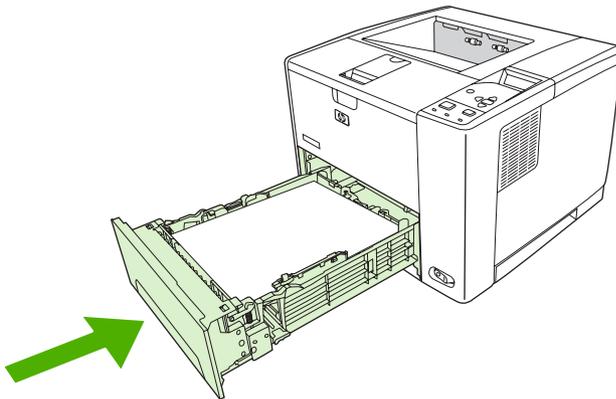
3. 把手伸進印表機中，拉出卡住的紙張。



4. 將雙面列印存取板底部向上推回，直至兩側卡入定位 (兩側均需嚙合)。



5. 重新安裝 2 號紙匣。



解決重複卡紙

如果頻頻發生卡紙，請嘗試以下動作：

- 檢查所有卡紙的位置。可能有紙片卡在裝置中。
- 檢查紙材是否正確地裝入紙匣，紙匣是否正確調整為裝入的紙材尺寸，且紙匣沒有裝得過滿。
- 檢查所有紙匣與紙張處理附件是否已完全插入裝置。(如果在列印工作期間打開紙匣，則可能會導致卡紙。)
- 檢查所有護蓋與擋門是否已合上。(如果在列印工作期間打開護蓋或擋門，則可能會導致卡紙。)
- 嘗試列印至不同的出紙槽。
- 紙張可能黏在一起。請嘗試彎曲整疊紙張以將其分開。請勿展開整疊紙張。
- 如果您從 1 號紙匣列印，請嘗試一次少送幾張紙材。
- 如果您要列印小型尺寸的紙材 (如索引卡)，請確保紙匣中的紙材已按正確方向放置。
- 將紙匣中的整疊紙材翻面。並嘗試將紙疊旋轉 180 度。
- 嘗試旋轉紙材以從不同方向送入裝置。
- 檢查紙材品質。切勿使用已損壞或不規則的紙材。
- 僅使用符合 HP 規格的紙材。請參閱[紙材考量](#)。

- 請勿使用已經在裝置或影印機中用過的紙材。請勿在信封、投影片、羊皮紙或標籤上進行雙面列印。
- 請勿使用帶有釘書針的紙材，或使用已移除釘書針的紙材。釘書針可能會損壞裝置，並使保固失效。
- 確定提供給裝置的電源是否穩定，以及是否符合裝置規格。請參閱[規格](#)。
- 清潔裝置。請參閱[清潔裝置](#)。
- 與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡，以執行例行的裝置維護。請參閱裝置隨附的支援傳單或請參閱 www.hp.com/support/LJP3005。

解決列印品質問題

本節將協助您定義列印品質問題，並提供解決問題的方法。您通常可以透過確定裝置已正確維護、使用符合 HP 規格的列印紙材、或列印清潔頁，以解決列印品質問題。

與紙材相關的列印品質問題

某些列印品質問題是因為使用不適合的紙材引起的。

- 請使用符合 HP 規格的紙材。請參閱[紙材考量](#)。
- 紙材的表面過於光滑。請使用符合 HP 規格的紙材。請參閱[紙材考量](#)。
- 濕度不均勻，太高或太低。請使用其他廠商製造的紙材或未開封的紙材。
- 紙材有些部分不能黏附碳粉。請使用其他廠商製造的紙材或未開封的紙材。
- 您使用的信紙信頭是在粗糙紙材上列印的。請使用比較光滑的影印用紙材。如果問題得以解決，請諮詢信紙信頭供應商，以使用符合此裝置規格的紙材。請參閱[紙材考量](#)。
- 紙材太粗糙。請使用比較光滑的影印用紙材。
- 驅動程式設定不正確。要變更紙材類型設定，請參閱[控制列印工作](#)。
- 對於所選擇的紙材類型設定而言，使用的紙材太重，碳粉未熱凝至紙材上。

與環境相關的列印品質問題

如果在過於潮濕或乾燥的環境中操作裝置，請確定列印環境符合規格。請參閱裝置入門指南，以瞭解操作環境規格。

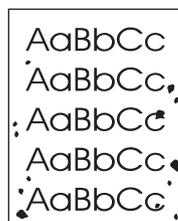
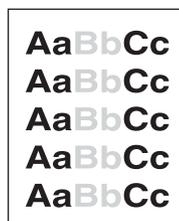
與卡紙相關的列印品質問題

確定清除紙張路徑中的所有紙張。請參閱[卡紙恢復](#)。

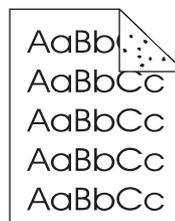
- 如果裝置最近發生過卡紙，請列印幾頁以清潔裝置。
- 如果紙張不通過熱凝器，結果造成後續文件上的影像缺陷，請列印三頁以清潔裝置。如果問題仍然存在，請列印清潔頁並加以處理。請參閱[清潔裝置](#)。

影像瑕疵範例

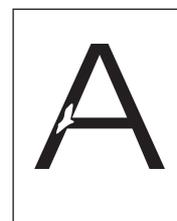
請使用此影像瑕疵表中的範例來判定您遇到的是哪一種列印品質問題，然後參閱對應的參考頁以排除故障。這些範例可識別最常見的列印品質問題。如果嘗試建議的方法後仍發生問題，請與 HP 客戶支援部門聯絡。



請參閱[污點](#)



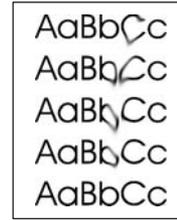
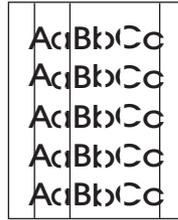
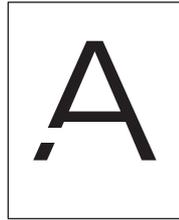
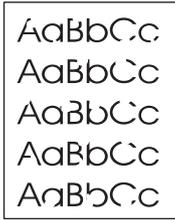
請參閱[污點](#)



請參閱[白點](#)

請參閱淡色列印 (部份頁面)

請參閱淡色列印 (整個頁面)



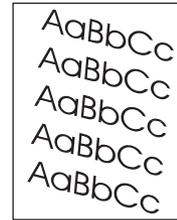
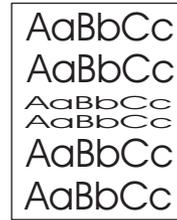
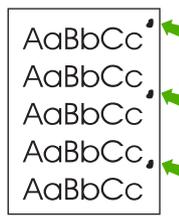
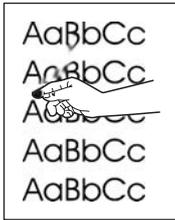
請參閱白點

請參閱白點

請參閱線條

請參閱灰色背景

請參閱碳粉污跡



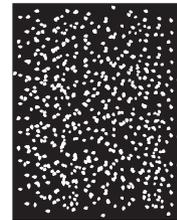
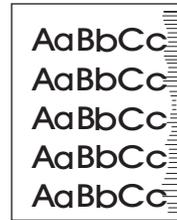
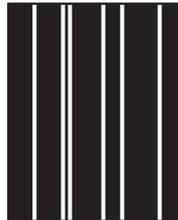
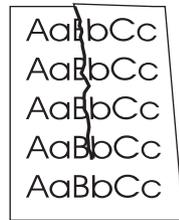
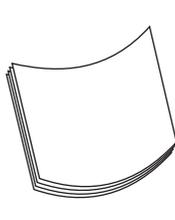
請參閱散落的碳粉

請參閱重複出現的瑕疵

請參閱重複影像

請參閱字元變形

請參閱頁面歪斜



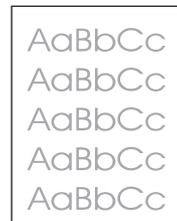
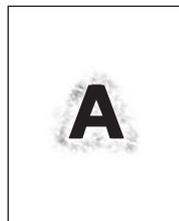
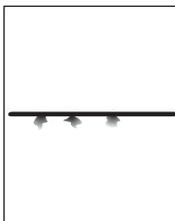
請參閱捲曲或波浪狀

請參閱皺褶或摺痕

請參閱垂直的白線條

請參閱輪胎痕跡

請參閱黑色區域上出現白點



請參閱分散的線條。

請參閱模糊的列印輸出。

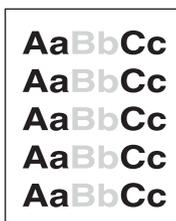
請參閱隨機影像重複 (深)

請參閱隨機影像重複 (淡)



注意 下列範例描述送入裝置的 letter 尺寸紙張。

淡色列印 (部份頁面)



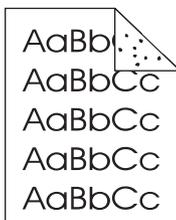
1. 確定碳粉匣已正確安裝。
2. 碳粉匣中的碳粉量不足。更換碳粉匣。
3. 紙材可能不符合 HP 規格 (例如：紙材太濕或太粗糙)。請參閱[紙材考量](#)。

淡色列印 (整個頁面)



1. 確定碳粉匣已正確安裝。
2. 確定已在控制面板與裝置驅動程式中關閉了 **ECONOMODE** 設定。
3. 在裝置控制面板上開啓功能表。開啓[列印品質](#)子功能表，然後增加[碳粉濃度](#)設定。請參閱[列印品質子功能表](#)。
4. 試用不同類型的紙材。
5. 碳粉匣可能幾乎是空的。更換碳粉匣。

污點



在清除卡紙後，頁面上可能會出現污點。

1. 多列印幾頁以查看問題是否會自行解決。
2. 清潔裝置內部並列印清潔頁以清潔熱凝器 (請參閱[清除紙張路徑](#))。

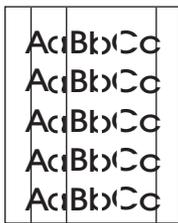
3. 試用不同類型的紙材。
4. 檢查碳粉匣是否滲漏。如果碳粉匣滲漏，請將其更換。

白點



1. 確定符合裝置的環境規格 (請參閱[作業環境](#))。
2. 如果紙材粗糙且碳粉容易擦掉，請在裝置控制面板上開啓**設定裝置**功能表。開啓**列印品質**子功能表，選擇**熱凝器模式**，然後選擇所用的紙材類型。將設定值變更為**高溫 1**或**高溫 2**，這將有助於將碳粉更充分地熱凝在紙材上 (請參閱[列印品質子功能表](#))。
3. 試用光滑的紙材。

線條



1. 多列印幾頁以查看問題是否會自行解決。
2. 清潔裝置內部並列印清潔頁以清潔熱凝器 (請參閱[清潔裝置](#))。
3. 更換碳粉匣。

灰色背景



1. 請勿使用裝置已經用過的紙材。
2. 試用不同類型的紙材。
3. 多列印幾頁以查看問題是否會自行解決。

4. 將紙匣中的紙材翻面。並嘗試將紙材旋轉 180 度。
5. 在裝置控制面板上開啓**設定裝置**功能表。在**列印品質**子功能表上，增加**碳粉濃度**設定。請參閱**列印品質子功能表**。
6. 確定符合裝置的環境規格 (請參閱**作業環境**)。
7. 更換碳粉匣。

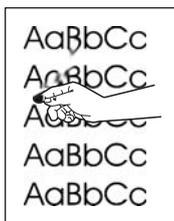
碳粉污跡



1. 多列印幾頁以查看問題是否會自行解決。
2. 試用不同類型的紙材。
3. 確定符合裝置的環境規格 (請參閱**作業環境**)。
4. 清潔裝置內部並列印清潔頁以清潔熱凝器 (請參閱**清潔裝置**)。
5. 更換碳粉匣。

另請參閱**散落的碳粉**。

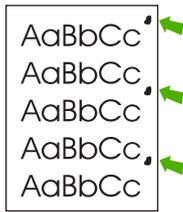
散落的碳粉



散落碳粉在這裡是指可以從頁面上擦掉的碳粉。

1. 如果紙材厚重或粗糙，請在裝置控制面板上開啓**設定裝置**功能表。在**列印品質**子功能表上，選擇**熱凝器模式**，然後選擇所用的紙材類型。將設定值變更為**高溫 1** 或**高溫 2**，這將有助於將碳粉更充份地熱凝在紙材上 (請參閱**列印品質子功能表**)。您也必須為使用的紙匣設定紙張類型 (請參閱**控制列印工作**)。
2. 如果您注意到紙材有一面的紋理較粗糙，請嘗試在較光滑的一面上列印。
3. 確定符合裝置的環境規格 (請參閱**作業環境**)。
4. 確定您使用的紙材類型與品質符合 HP 規格 (請參閱**紙材考量**)。

重複出現的瑕疵



1. 多列印幾頁以查看問題是否會自行解決。
2. 如果瑕疵之間的距離為 47 公釐 (1.85 英吋)、62 公釐 (2.44 英吋) 或 96 公釐 (3.78 英吋)，則可能需要更換碳粉匣。
3. 清潔裝置內部並列印清潔頁以清潔熱凝器 (請參閱[清潔裝置](#))。

另請參閱[重複影像](#)。

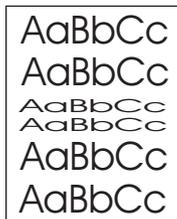
重複影像



在使用預製表格或大量窄形紙材時可能會出現此類瑕疵。

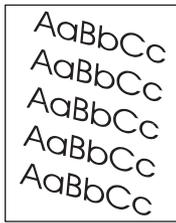
1. 多列印幾頁以查看問題是否會自行解決。
2. 確定您使用的紙材類型與品質符合 HP 規格 (請參閱[紙材考量](#))。
3. 如果瑕疵之間的距離為 47 公釐 (1.85 英吋)、62 公釐 (2.44 英吋) 或 96 公釐 (3.78 英吋)，則可能需要更換碳粉匣。

字元變形



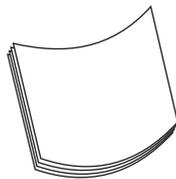
1. 多列印幾頁以查看問題是否會自行解決。
2. 確定符合裝置的環境規格 (請參閱[作業環境](#))。

頁面歪斜



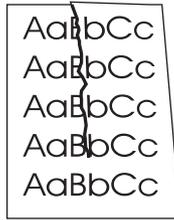
1. 多列印幾頁以查看問題是否會自行解決。
2. 確認裝置內沒有紙材碎片。
3. 確定紙材正確裝入且已進行所有調整 (請參閱[裝入紙材](#))。確定紙匣中的導板不鬆不緊地靠著紙材。
4. 將紙匣中的紙材翻面。並嘗試將紙材旋轉 180 度。
5. 請確認使用的紙材類型與品質符合 HP 規格 (請參閱[紙材考量](#))。
6. 確定符合裝置的環境規格 (請參閱[作業環境](#))。

捲曲或波浪狀



1. 將紙匣中的紙材翻面。並嘗試將紙材旋轉 180 度。
2. 請確認使用的紙材類型與品質符合 HP 規格 (請參閱[紙材考量](#))。
3. 確定符合裝置的環境規格 (請參閱[作業環境](#))。
4. 嘗試列印至不同的出紙槽。
5. 如果紙材不重且光滑，請在裝置控制面板上開啓**設定裝置**功能表。在**列印品質**子功能表上，選擇**熱凝器模式**，然後選擇所用的紙材類型。將設定值變更為**低溫**，這將有助於減少熱凝過程中的熱度 (請參閱[列印品質子功能表](#))。您也必須為使用的紙匣設定紙張類型 (請參閱[控制列印工作](#))。

皺褶或摺痕



1. 多列印幾頁以查看問題是否會自行解決。
2. 確定符合裝置的環境規格 (請參閱[作業環境](#))。
3. 將紙匣中的紙材翻面。並嘗試將紙材旋轉 180 度。
4. 確定紙材正確裝入且已進行所有調整 (請參閱[裝入紙材](#))。
5. 請確認使用的紙材類型與品質符合 HP 規格 (請參閱[紙材考量](#))。
6. 如果信封有摺痕，請嘗試存放信封時將其平放。

如果以上動作無法改善皺褶或摺痕，請將熱凝器模式從**正常**變更為**低溫 1**。

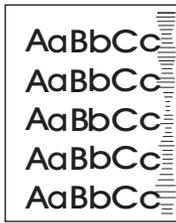
1. 在控制面板上，按下**功能表**。
2. 使用 ▼ 反白顯示**設定裝置**，然後按下 ✓。
3. 使用 ▼ 反白顯示**列印品質**，然後按下 ✓。
4. 使用 ▼ 反白顯示**熱凝器模式**，然後按下 ✓。
5. 使用 ▼ 反白顯示**低溫 1**，然後按下 ✓。

垂直的白線條



1. 多列印幾頁以查看問題是否會自行解決。
2. 請確認使用的紙材類型與品質符合 HP 規格 (請參閱[紙材考量](#))。
3. 更換碳粉匣。

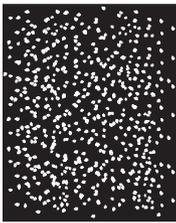
輪胎痕跡



在碳粉匣遠遠超過其額定使用壽命時，通常會出現此瑕疵。例如，列印大量極低碳粉覆蓋率的頁面。

1. 更換碳粉匣。
2. 在碳粉量很少時減少列印的頁數。

黑色區域上出現白點



1. 多列印幾頁以查看問題是否會自行解決。
2. 請確認使用的紙材類型與品質符合 HP 規格 (請參閱[紙材考量](#))。
3. 確定符合裝置的環境規格 (請參閱[作業環境](#))。
4. 更換碳粉匣。

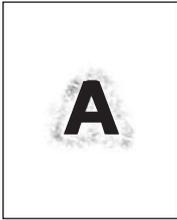
分散的線條



1. 請確認使用的紙材類型與品質符合 HP 規格 (請參閱[紙材考量](#))。
2. 確定符合裝置的環境規格 (請參閱[作業環境](#))。
3. 將紙匣中的紙材翻面。並嘗試將紙材旋轉 180 度。

4. 在裝置控制面板上開啓**設定裝置**功能表。開啓**列印品質**子功能表，然後變更**碳粉濃度**設定。(請參閱**列印品質子功能表**)。
5. 在裝置控制面板上開啓**設定裝置**功能表。在**列印品質**子功能表上，開啓**最佳化**，然後設定**線條細節=開啓**。

模糊的列印輸出



1. 請確認使用的紙材類型與品質符合 HP 規格 (請參閱**紙材考量**)。
2. 確定符合裝置的環境規格 (請參閱**作業環境**)。
3. 將紙匣中的紙材翻面。並嘗試將紙材旋轉 180 度。
4. 請勿使用裝置已經用過的紙材。
5. 降低碳粉濃度。在裝置控制面板上開啓**設定裝置**功能表。開啓**列印品質**子功能表，然後變更**碳粉濃度**設定。(請參閱**列印品質子功能表**)。
6. 在裝置控制面板上開啓**設定裝置**功能表。在**列印品質**子功能表上，開啓**最佳化**，然後設定**高速傳送=開啓**。(請參閱**列印品質子功能表**)。

隨機影像重複



如果影像顯示在頁面頂端（純黑色）一直重複到頁面下端（在灰色欄位中），很可能是碳粉未完全從上一個工作消除。（重複的影像可能會比所出現欄位中的更淡或更深。）

- 變更重複顯示影像的欄位碳粉（深色）。
- 變更影像列印的順序。例如，讓較淡的影像在頁面頂端，而較深的影像在頁面較下端。

- 從您的軟體程式中，將頁面整個翻轉 180 度以便先列印較淡的影像。
- 如果在列印經過一段時間後才發生瑕疵，關閉裝置 10 分鐘，然後再開啓裝置，重新開始列印工作。

解決網路列印問題



注意 HP 建議您使用裝置 CD 來安裝及設定網路裝置。

- 列印組態頁 (請參閱[使用資訊頁](#))。如果安裝了 HP Jetdirect 列印伺服器，則在列印組態頁時，還會在第二頁印出顯示網路設定與狀態的資訊。
- 請參閱裝置 CD 上的 *HP JetDirect 嵌入式列印伺服器管理員指南* 以獲得說明與更多關於 Jetdirect 組態頁的資訊。若要開啓指南，執行 CD，依序按一下 **印表機說明文件**、**HP Jetdirect 指南**、**解決 HP Jetdirect 列印伺服器的問題**。
- 嘗試從另一個電腦列印工作。
- 要確認裝置能否與電腦配備使用，請使用平行電纜或 USB 電纜將裝置直接連接至電腦。您需要重新安裝列印軟體。從之前已正確列印的程式列印文件。如果正常列印，則表示網路存在問題。
- 請與網路管理員聯絡，取得協助。

解決常見 Windows 問題

錯誤訊息：

在 Windows 9x 中出現「寫入至 LPTx 時發生錯誤」。

原因	解決方案
未裝入紙材。	確定紙匣中已裝入紙張或其他列印紙材。
電纜有問題或鬆動。	確定電纜已正確連接，裝置已開啓，並且「就緒」指示燈已亮。
裝置已插入配電盤，但接通的電力不足。	從排插電線上拔下電源線，然後插在另一個電源插座中。
輸入/輸出設定值錯誤。	依序按一下 開始 、 設定與印表機 。以滑鼠右鍵按一下 HP LaserJet P3005 裝置驅動程式，然後選擇 內容 。按一下 詳細資料 ，然後按 連接埠設定 。按一下清除 列印前檢查連接埠狀態 方塊的核取符號。按一下 確定 。按一下 多工緩衝處理設定 ，然後按 直接列印到印表機 。按一下 確定 。

錯誤訊息：

「一般性保護 FaultException OE」

「Spool32」

「作業無效」

原因	解決方案
	關閉所有其他軟體程式，重新啓動 Windows，再試一次。
	選擇不同的裝置驅動程式。如果已選定 HP LaserJet P3005 PCL 6 驅動程式，請切換到 PCL 5e 或 PS 驅動程式。通常您可以從軟體程式中執行這項作業。
	從 Temp 子目錄中刪除所有的 temp 檔。您可以編輯 AUTOEXEC.BAT 檔，尋找敘述式「Set Temp =」來決定目錄的名稱。在此敘述式之後的名稱就是 temp 目錄。一般預設為 C:\TEMP，但是可以重新定義。
	請參閱電腦隨附的 Microsoft Windows 說明文件，更進一步取得有關 Windows 錯誤訊息的詳細資訊。

解決常見 Macintosh 問題

除了[解決列印品質問題](#)中列出的問題之外，本節還列出您使用 Mac 電腦時可能出現的問題。



注意 USB 和 IP 列印是透過桌面印表機工具程式設定的。裝置未顯示在「選擇週邊」中。

「列印中心」未列出裝置驅動程式。

原因	解決方案
裝置軟體可能未安裝或安裝不正確。	確定 HP LaserJet P3005 PPD 檔案位於下列硬碟機資料夾中：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中「<lang>」是指兩個字母的使用語言代碼。必要時，請重新安裝軟體。如需相關指示，請參閱入門指南。
Postscript 印表機說明 (PPD) 檔案已損毀。	刪除下列硬碟機資料夾中的 PPD 檔案：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中「<lang>」是指兩個字母的使用語言代碼。重新安裝軟體。如需相關指示，請參閱入門指南。

裝置名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱未在「列印中心」的裝置清單方塊中出現。

原因	解決方案
裝置可能尚未準備就緒。	確定電纜已正確連接，裝置已開啓，而且就緒指示燈已亮。如果透過 USB 或乙太網路集線器進行連接，請嘗試直接連接至電腦或使用其他連接埠。
可能選擇了錯誤的連接類型。	視裝置與電腦之間存在的連接類型而定，確定已選擇 USB、IP 列印或 Rendezvous。
使用了錯誤的印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱。	列印組態頁以檢查裝置名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱。請參閱 使用資訊頁 。確認組態頁上的名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱與「列印中心」中相關資訊相符。
介面纜線可能發生故障或品質較差。	更換介面電纜。確定使用高品質電纜。

裝置驅動程式未在「列印中心」中自動設定您選定的裝置。

原因	解決方案
裝置可能尚未準備就緒。	確定電纜已正確連接，裝置已開啓，而且就緒指示燈已亮。如果透過 USB 或乙太網路集線器進行連接，請嘗試直接連接至電腦或使用其他連接埠。
裝置軟體可能未安裝或安裝不正確。	確定 HP LaserJet P3005 PPD 檔案位於下列硬碟機資料夾中：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中「<lang>」是指兩個字母的使用語言代碼。必要時，請重新安裝軟體。如需相關指示，請參閱入門指南。
Postscript 印表機說明 (PPD) 檔案已損毀。	刪除下列硬碟機資料夾中的 PPD 檔案：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中「<lang>」是指兩個字母的使用語言代碼。重新安裝軟體。如需相關指示，請參閱入門指南。

裝置驅動程式未在「列印中心」中自動設定您選定的裝置。

原因	解決方案
裝置可能尚未準備就緒。	確定電纜已正確連接，裝置已開啓，而且就緒指示燈已亮。如果透過 USB 或乙太網路集線器進行連接，請嘗試直接連接至電腦或使用其他連接埠。
介面纜線可能發生故障或品質較差。	更換介面電纜。確定使用高品質電纜。

列印工作未傳送到所需的裝置。

原因	解決方案
列印佇列可能已停止。	重新啓動列印佇列。開啓 列印監控程式 ，然後選擇 開始列印 。
使用的是錯誤的裝置名稱或 IP 位址。另一台具有相同或相似名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱的裝置可能已收到列印工作。	列印組態頁以檢查裝置名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱。請參閱 使用資訊頁 。確認組態頁上的名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱與「列印中心」中相關資訊相符。

列印的 encapsulated PostScript (EPS) 檔案之字型不正確。

原因	解決方案
某些程式會出現這種問題。	<ul style="list-style-type: none">請在列印之前，先嘗試將 EPS 檔案所包含的字型下載到裝置中。使用 ASCII 格式傳送檔案，而不要使用二進位編碼。

您無法從協力廠商的 USB 卡列印。

原因	解決方案
尚未安裝 USB 裝置軟體即會發生此錯誤。	如果您要新增協力廠商 USB 卡，可能需要 Apple USB Adapter Card Support 軟體。您可以從 Apple 網站取得此軟體的最新版本。

使用 USB 電纜進行連接時，在選擇驅動程式之後，裝置未在 Macintosh「列印中心」中出現。

原因	解決方案
此問題可能是由軟體或硬體元件所造成。	<p>解決軟體問題</p> <ul style="list-style-type: none">檢查您的 Macintosh 是否支援 USB。確認 Macintosh 作業系統是 Mac OS X V10.1 或更新版本。確定您的 Macintosh 安裝了 Apple 提供的適當 USB 軟體。 <p>解決硬體問題</p> <ul style="list-style-type: none">檢查裝置電源是否開啓。確認 USB 電纜已正確連接。

使用 USB 電纜進行連接時，在選擇驅動程式之後，裝置未在 Macintosh 「列印中心」 中出現。

原因	解決方案
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="858 275 1318 300">● 檢查您使用的是否為適當的高速 USB 纜線。<li data-bbox="858 327 1433 405">● 確定鏈結上沒有過多的 USB 裝置在消耗電力。中斷鏈結上所有裝置的連接，然後將纜線直接連接至主機上的 USB 連接埠。<li data-bbox="858 432 1433 510">● 請檢查串接的 USB 集線器中是否有兩個以上未接電源。先中斷連接所有的串接裝置，再直接將電纜接到主電腦的 USB 連接埠上。
	 注意 iMac 鍵盤為無電源 USB 集線器。

解決 Linux 問題

要獲得有關解決 Linux 問題的資訊，請瀏覽 HP Linux 支援網站：hp.sourceforge.net/。

解決常見 PostScript 問題

下列情況是與 PostScript (PS) 語言特定相關，可能會在同時使用數種裝置語言時發生。請檢查控制面板顯示幕是否有訊息，可能有助於解決問題。



注意 若要在發生 PS 錯誤時，接收列印的或螢幕畫面訊息，請開啓**列印選項**對話方塊，再按一下您所要「PS 錯誤」區旁的選項。

一般常見問題

列印工作以 **Courier** (裝置的預設字型) 而不是以您所要求的字型列印。

原因	解決方案
所要求的字型未下載。	下載所需字型，然後再次傳送列印工作。確認字型的類型和位置。將字型下載到裝置中 (如果適用)。檢查軟體說明文件，以獲得更多資訊。

列印 **legal** 頁面時，將會截切邊界。

原因	解決方案
列印工作太複雜。	您可能需要以 600 dpi 的解析度來列印您的工作、減低頁面的複雜性，或是安裝更多記憶體。

列印 **PS** 錯誤頁。

原因	解決方案
列印工作可能不是 PS 工作。	請確定列印工作是 PS 工作。檢查軟體程式是否希望將設定或 PS 標題檔案傳送至印表機。

A 耗材與附件

本章節提供訂購零件、耗材與附件的資訊。請僅使用此裝置專用之零件與附件。

- [訂購零件、附件與耗材](#)
- [零件編號](#)

訂購零件、附件與耗材

零件、附件與耗材的訂購方法：

直接從 HP 訂購

您可以直接從 HP 取得以下各項：

- **更換零件**如要在美國地區訂購更換零件，請造訪 www.hp.com/go/hpparts/。在美國以外地區訂購零件，請洽當地授權的 HP 服務中心。
- **耗材與附件**如要在美國地區訂購耗材，請造訪 www.hp.com/go/ljsupplies。在全球訂購耗材，請造訪 www.hp.com/ghp/buyonline.html。如需訂購附件，請造訪 www.hp.com/support/LJP3005。

透過服務或支援供應商訂購

要訂購零件或附件，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡 請參閱 [HP 顧客貼心服務](#)。

透過嵌入式 Web 伺服器直接訂購 (適用於網路裝置)

依照以下步驟透過嵌入式 Web 伺服器直接訂購 請參閱 [使用嵌入式 Web 伺服器](#) 取得此功能說明。

透過嵌入式 Web 伺服器訂購

1. 在電腦的 Web 瀏覽器中輸入該裝置的 IP 位址。系統會出現裝置狀態視窗。
2. 選擇視窗頂端的**設定**標籤。
3. 如果系統要求您提供密碼，請鍵入密碼。
4. 在 [裝置組態] 視窗左側，連按兩下**訂購耗材**。如此可提供購買耗材的 URL。提供有零件編號的耗材資訊與裝置資訊
5. 選擇您要訂購的零件編號，然後按照畫面上的指示進行。

直接透過 HP Easy Printer Care 軟體訂購 (適用於直接連接電腦的裝置)

使用 HP Easy Printer Care 軟體直接從電腦訂購耗材及附件。按一下**耗材訂購**，然後按一下**線上採購耗材**。

零件編號

以下為列印當時的附件清單。在裝置使用壽命期間，訂購資訊和可用附件可能會有所變更。

紙張處理附件

項目	說明	零件編號
選購的 500 頁容量的紙匣及送紙單元 (3 號紙匣)	選購的紙匣可增加紙張容量。可容納 Letter、A4、Legal、A5、B5 (JIS)、Executive 和 8.5 x 13 紙張尺寸。 註：此紙匣隨附於 HP LaserJet P3005x 型號中。	Q7817A

碳粉匣

項目	說明	零件編號
HP LaserJet 碳粉匣	可列印 6500 頁的碳粉匣	Q7551A
HP LaserJet 碳粉匣	可列印 13000 頁的碳粉匣	Q7551X

記憶體

項目	說明	零件編號
144 針腳 133MHz DDR DIMM	32 MB	Q7713A
提高裝置處理大型或複雜列印工作的能力。	48 MB	Q7714A
	64 MB	Q7715A
	128 MB	Q7718A
	256 MB	Q7719A

電纜與介面

項目	說明	零件編號
增強型 I/O (EIO) 卡	HP Jetdirect 620n 高速乙太網路 (10/100Base-TX) 列印伺服器	J7934A
HP Jetdirect 列印伺服器多重通訊協定 EIO 網路卡：	HP Jetdirect 625n Gigabit 乙太網路 (10/100/1000T) 列印伺服器	J7960A
	HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec 列印伺服器	J7961A
	HP Jetdirect 680n 802.11b 無線內部列印伺服器	J6058A
	HP bt1300 藍芽無線印表機介面卡	J6072A

項目	說明	零件編號
平行電纜	2 公尺的 IEEE 1284-B 電纜	C2950A
	3 公尺的 IEEE 1284-B 電纜	C2951A
USB 電纜	2 公尺的電纜 (A 至 B)	C6518A

列印紙材

如需紙材耗材的相關資訊，請造訪 <http://www.hp.com/go/ljsupplies>

項目	說明	零件編號
HP 軟性光面雷射紙	Letter (220 x 280 公釐)，50 張/箱	C4179A/亞太國家/地區
用於 HP LaserJet 裝置。此為塗層紙，適合於需要強烈效果的商業文件 (例如小冊子、銷售材料及含圖形與相片影像的文件。 規格：32 磅 (120 g/m ²)。	A4 (210 x 297 公釐)，50 張/箱	C4179B/亞太國家/地區與歐洲
HP LaserJet 硬紙	Letter (8.5 x 11 英吋)，50 張/箱	Q1298A/北美洲
用於 HP LaserJet 裝置。此光澤紙防水、耐磨，但並不能保證列印品質或效能。請將其用於標牌、地圖、菜單及其他商業用途。	A4 (210 x 297 公釐)，50 張/箱	Q1298B/亞太國家/地區與歐洲
HP 頂級 LaserJet 紙張	Letter (8.5 x 11 英吋)，500 張/令，10 令/箱	HPU1132/北美洲
HP 光澤度最高的 LaserJet 紙張。紙質特別光滑、潔白，可提供絢麗色彩與純黑品質。是簡報、商業計劃、對外信件及其他高價值文件的理想用紙 規格：98 光澤度，32 磅 (75 g/m ²)。	Letter (8.5 x 11 英吋)，250 張/令，6 令/箱	HPU1732/北美洲
	A4 (210 x 297 公釐)，5 令/箱	Q2397A/亞太國家/地區
	A4 (210 x 297 公釐)，250 張/令，5 令/箱	CHP412/歐洲
	A4 (210 x 297 公釐)，500 張/令，5 令/箱	CHP410/歐洲
	A4 (210 x 297 公釐)，160 g/m ² ，500 張/令，5 令/箱	CHP413/歐洲
HP LaserJet 紙張	Letter (8.5 x 11 英吋)，500 張/令，10 令/箱	HPJ1124/北美洲
用於 HP LaserJet 裝置。適合於信紙信頭、高價值備忘錄、法律文件、直接郵件及信件。 規格：96 光澤度，24 磅 (90 g/m ²)。	Legal (8.5 x 14 英吋)，500 張/令，10 令/箱	HPJ1424/北美洲
	Letter (220 x 280 公釐)，500 張/令，5 令/箱	Q2398A/亞太國家/地區
	A4 (210 x 297 公釐)，500 張/令，5 令/箱	Q2400A/亞太國家/地區
	A4 (210 x 297 公釐)，500 張/令	CHP310/歐洲

項目	說明	零件編號
<p>HP 列印紙張</p> <p>用於 HP LaserJet 與噴墨裝置。這是特別為小型與家庭辦公室設計的用紙。這種紙比影印紙更厚且更具光澤。</p> <p>規格：92 光面，22 磅。</p>	Letter (8.5 x 11 英吋)，500 張/令，10 令/箱	HPP1122/北美洲與墨西哥
	Letter (8.5 x 11 英吋)，500 張/令，3 令/箱	HPP113R/北美洲
	A4 (210 x 297 公釐)，500 張/令，5 令/箱	CHP210/歐洲
	A4 (210 x 297 公釐)，300 張/令，5 令/箱	CHP213/歐洲
<p>HP 多用途紙張</p> <p>用於所有辦公設備 - 雷射與噴墨裝置、影印機及傳真機。專為只需一種紙張即可滿足其所有辦公需要的商業而設計。比起其他辦公用紙更具光澤且更為光滑。</p> <p>規格：90 光澤度，20 磅 (75 g/m²)。</p>	Letter (8.5 x 11 英吋)，500 張/令，10 令/箱	HPM1120/北美洲
	Letter (8.5 x 11 英吋)，500 張/令，5 令/箱	HPM115R/北美洲 HP25011/北美洲
	Letter (8.5 x 11 英吋)，250 張/令，12 令/箱	HPM113H/北美洲
	Letter (8.5 x 11 英吋)，500 張/令，10 令/箱	HPM1420/北美洲
	Legal (8.5 x 14 英吋)，500 張/令，10 令/箱	
<p>HP 辦公用紙張</p> <p>用於所有辦公設備 - 雷射與噴墨裝置、影印機及傳真機。這種紙適合大量列印之用。</p> <p>規格：84 光澤度，20 磅 (75 g/m²)。</p>	Letter (8.5 x 11 英吋)，500 張/令，10 令/箱	HPC8511/北美洲與墨西哥
	Letter (8.5 x 11 英吋)，500 張/令，10 令/箱	HPC3HP/北美洲
	Legal (8.5 x 14 英吋)，500 張/令，10 令/箱	HPC8514/北美洲
	Letter (8.5 x 11 英吋)，快速裝，2,500 張/箱	HP2500S/北美洲與墨西哥
	Letter (8.5 x 11 英吋)，快速裝，三孔，2,500 張/箱	HP2500P/北美洲
	Letter (220 x 280 公釐)，500 張/令，5 令/箱	Q2408A/亞太國家/地區
	A4 (210 x 297 公釐)，500 張/令，5 令/箱	Q2407A/亞太國家/地區
	A4 (210 x 297 公釐)，500 張/令，5 令/箱	CHP110/歐洲
<p>HP 辦公用再生紙</p> <p>用於所有辦公設備 - 雷射與噴墨裝置、影印機及傳真機。這種紙適合大量列印之用。</p> <p>符合美國行政命令 13101 對於環境保護產品之要求。</p> <p>規格：84 光澤度，20 磅，30% 回收的紙張。</p>	Letter (8.5 x 11 英吋)，500 張/令，10 令/箱	HPE1120/北美洲
	Letter (8.5 x 11 英吋)，500 張/令，10 令/箱	HPE113H/北美洲
	Legal (8.5 x 14 英吋)，500 張/令，10 令/箱	HPE1420/北美洲

項目	說明	零件編號
HP LaserJet 投影片	Letter (8.5 x 11 英吋)，50 張/箱	92296T/北美洲、亞太國家/地區及歐洲
<p>僅用於 HP LaserJet 單色裝置。僅靠專為與 HP LaserJet 裝置配合工作而設計與測試的投影片，即可產生清晰鮮明的文字與圖形。</p> <p>規格：4.3 公釐厚度。</p>	A4 (210 x 297 公釐)，50 張/箱	92296U/亞太國家/地區與歐洲

B 服務與支援

Hewlett-Packard 有限保固聲明

HP 產品	有限保固期限
HP LaserJet P3005、P3005d、P3005n、P3005dn 及 P3005x 印表機	一年有限保固

HP 向您 (一般使用者客戶) 保證, HP 硬體和附件自購買日算起, 在上述期限內, 無材料和製品方面的缺陷。如果 HP 在保固期內接獲這類缺陷的通知, HP 將自行選擇修復或更換證實有缺陷的產品。更換的產品可為新產品, 亦可為效能相當於新產品的產品。

HP 向您保證, HP 軟體自購買日算起, 在上述期限內, 在適當安裝與使用下, 不會因為材料和製品方面的缺陷, 無法執行程式設計指令。如果 HP 在保固期限內, 接獲此類缺陷的通知, HP 將更換因此類缺陷而無法執行程式設計指令的軟體。

HP 不保證 HP 產品的運作會不中斷或完全無誤。如果 HP 無法在合理時間內, 依照保證內容修復或更換任何產品, 只要您立即退還產品, 即可依購買金額獲得退款。

HP 產品可能包含效能與新的零件完全相等或可能曾被偶爾使用過的再製零件。

保固不適用於下列因素所導致之結果 (a) 維修或校準不當或不足; (b) 非由 HP 提供之軟體、介面、零件或耗材; (c) 未經授權的修改或誤用; (d) 在公佈之產品環境規格以外運作; (e) 地點準備或維護不當。

在當地法律允許的範圍內, 上述保固是唯一的, 其他明示或暗示性、書面或口頭的保固或條款均無效; HP 特別否認對任何銷售合適性、滿意品質以及合適特定用途的暗示性保固或條款。部分國家/地區、州或省不允許暗示性保固期限的限制, 因此上述限制或排除情況不一定適用。本保固賦予您具體的法律權限, 另外您也可能具有其他因國家/地區、州或省而異的權限。HP 的有限保固適用於 HP 支援本產品、或 HP 行銷本產品的所有國家/地區。您所接獲之保固服務等級, 可能因當地標準而異。HP 不會為了在因法律或法規問題而絕不考慮發行之國家/地區的產品運作, 而變更產品的型式、裝配或功能。

在當地法律允許的範圍內, 本保固聲明中的補償為您唯一專有的補償。除了上述聲明之外, HP 或其供應商對於所引起的資料損失或直接、特殊、偶發或引發的損害概不負責 (包括營利或資料損失); 不論這是基於合約、侵權或其他法律理論。部分國家/地區、州或省不允許偶發或引發損害的排除或限制, 則上述限制或排除情況不適用。

除了法律允許的範圍之外, 不得排除、限制或修改本聲明中包含的保固條款, 此外, 只要您購買 HP 產品, 就賦予了這些法律權利。

列印碳粉匣有限保固聲明

本 HP 產品保證無材料和製品方面的缺陷。

本聲明並不適用於下列產品：(a) 以任何形式重新裝填、翻修、重新製造或改裝的產品 (b) 由於誤用、不適當儲存，或未在公布的裝置產品之環境規格下操作而產生問題的產品 (c) 在一般使用下顯示外觀磨損的產品。

若要獲得保固服務，請將產品送至購買處 (連同問題的書面說明和列印範本)，或是聯絡 HP 客戶支援部門。如果證實產品有缺陷，HP 可選擇更換產品，或依購買金額退款。

在當地法律允許的範圍內，上述保固是唯一的，其他明示或暗示性、書面或口頭的保固或條款均無效；HP 特別否認對任何銷售合適性、滿意品質以及合適特定用途的暗示性保固或條款。

在當地法律允許的範圍內，HP 或其供應商對於所引起的直接、特殊、偶發或引發的損害概不負責 (包括營利或資料損失)；不論這是基於合約、侵權或其他法律理論。

除了法律允許的範圍之外，不得排除、限制或修改本聲明中包含的保固條款，此外，只要您購買 HP 產品，就賦予了這些法律權利。

HP 顧客貼心服務

線上服務

如需透過網際網路連線隨時存取最新的 HP 印表機專屬軟體、產品資訊和支援資訊，請瀏覽網站：www.hp.com/support/LJP3005。

請瀏覽 www.hp.com/support/net_printing 以取得有關 HP Jetdirect 外部列印伺服器的資訊。

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 是桌面運算和列印產品的 Web 型疑難排解工具套件。請瀏覽 instantsupport.hp.com。

電話支援

HP 在保固期內提供免費的電話支援。如需您所在國家/地區的電話號碼，請參閱印表機隨附的傳單，或瀏覽 www.hp.com/support/。致電 HP 之前，請準備好以下資訊：產品名稱和序號、購買日期及問題說明。

軟體公用程式、驅動程式及電子資訊

www.hp.com/go/LJP3005_software

驅動程式的網頁可能為英文網頁，但是您可以下載數種語言的驅動程式。

直接訂購 HP 附件或耗材

- 美國：www.hp.com/sbso/product/supplies
- 加拿大：www.hp.ca/catalog/supplies
- 歐洲：www.hp.com/supplies
- 亞太地區：www.hp.com/paper/

如欲訂購 HP 原廠零件或附件，請瀏覽 HP Parts Store，網址為 www.hp.com/buy/parts (僅限美國與加拿大)，或者電洽 1-800-538-8787 (美國) 或 1-800-387-3154 (加拿大)。

HP 服務資訊

若要查詢 HP 授權的經銷商，請電洽 1-800-243-9816 (美國) 或 1-800-387-3867 (加拿大)。

在美國及加拿大境外，請撥打您所在國家/地區的客戶支援電話。請參閱印表機包裝盒中隨附的傳單。

HP 服務合約

請撥打 1-800-HPINVENT (1-800-474-6836 (美國)) 或 1-800-268-1221 (加拿大)。或者，請造訪 HP SupportPack 及 Carepaq™ 服務網站：www.hpexpress-services.com/10467a。

如需延長服務，請電洽 1-800-446-0522。

HP Easy Printer Care 軟體

若要檢查裝置狀態和設定，以及檢視疑難排解資訊和線上文件，請使用 HP Easy Printer Care 軟體。您必須完整安裝所有軟體，才能使用 HP Easy Printer Care 軟體。請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。

HP 對 Macintosh 電腦的支援及相關資訊

請瀏覽 www.hp.com/go/macosex，以取得 Macintosh OS X 支援資訊及 HP 驅動程式更新之訂閱服務。

請瀏覽 www.hp.com/go/mac-connect，以取得專為 Macintosh 使用者設計的產品資訊。

HP 維護合約

HP 提供數種類型的維護合約以滿足各種支援的需要。維護合約不屬於標準保固的一部份。支援服務會因國家/地區的不同而有差別。請洽詢當地 HP 經銷商，確定可以獲取的服務。

現場服務合約

為提供最適合客戶需要的支援級別，HP 提供各種回應時間的現場服務合約。

次日現場服務

本合約提供在收到服務請求後的下一個工作日內提供支援。大多數的現場合約均提供數小時的延長服務和 HP 指定區域以外的服務 (另外收取費用)。

每週 (批量) 現場服務

本合約提供使用許多 HP 產品的公司每週進行一次排定的現場察看。本合約針對使用 25 或更多種工作站產品 (包括印表機、繪圖機、電腦及磁碟機) 的地點。

重新包裝印表機

如果 HP 顧客貼心服務判定您的印表機需要送回 HP 進行維修，在運送印表機前請依照以下步驟重新包裝。



小心 客戶必須自己承擔因包裝不良而造成運送損壞的責任。

重新包裝印表機

1. 取出所購買並安裝在印表機中的所有 DIMM 卡並妥善保存。請勿移除印表機隨附的 DIMM 卡。



小心 靜電可能會導致 DIMM 卡損壞。處理 DIMM 卡時，請戴上防靜電手環或不時碰觸 DIMM 防靜電包裝的表面，然後再碰觸印表機的金屬部分。若要移除 DIMM 卡，請參閱[安裝記憶體](#)。

2. 取出碳粉匣並將其保存好。



小心 運送印表機前請務必先移除碳粉匣。運送時若將碳粉匣留在印表機內，碳粉匣中的碳粉會漏出並完全覆蓋印表機引擎和其他部份。

為防止損壞碳粉匣，請勿觸碰滾筒，並將碳粉匣存放在原包裝材料中，或將其存放於不會暴露在光線下的地方。

3. 拆下電源線、介面電纜和選購附件並妥善保存。
4. 如有可能，請附上列印樣本，以及 50 至 100 張列印不正確的紙張或其他列印紙材。
5. 在美國，請撥打 HP 顧客貼心服務要求新的包裝材料。其他地區，如有可能請使用原始的包裝材料。Hewlett-Packard 建議您購買運送設備的保險。

延長保固

HP 支援合約提供 HP 硬體產品與所有 HP 所提供內部元件的保固。硬體維護期限為 1 至 3 年，自 HP 產品購買日期算起。客戶必須在指定的原廠保固期內，購買 HP 支援合約。有關詳細資訊，請連絡 HP 顧客貼心服務與支援部門。

C 規格

- 實體規格
- 電力規格
- 聲音規格
- 作業環境

實體規格

表 C-1 裝置尺寸

裝置型號	高度	深度	寬度	重量 ¹
HP LaserJet P3005、P3005d、P3005n 及 P3005dn	275 公釐 (10.8 英吋)	535 公釐 (21 英吋)	490 公釐 (19.3 英吋)	20.2 公斤 (44.5 磅)
HP LaserJet P3005x	404 公釐 (15.9 英吋)	535 公釐 (21 英吋)	490 公釐 (19.3 英吋)	5200dtn : 30.2 公斤 (66.5 磅) 5200dtn : 33.1 公斤 (73 磅)
選購的 500 頁容量的進紙器	130 公釐 (5.1 英吋)	535 公釐 (21 英吋)	490 公釐 (19.3 英吋)	9 公斤 (20 磅)

¹ 不含碳粉匣

表 C-2 裝置尺寸 (所有的檔門和紙匣均完全打開)

裝置型號	高度	深度	寬度
HP LaserJet P3005、P3005d、P3005n 及 P3005dn	275 公釐 (10.8 英吋)	980 公釐 (38.6 英吋)	490 公釐 (19.3 英吋)
HP LaserJet P3005x	404 公釐 (15.9 英吋)	1090 公釐 (42.9 英吋)	490 公釐 (19.3 英吋)

電力規格



警告！ 電力要求乃根據裝置的銷售國家/地區所制定。請勿變動操作電壓。此舉可能會損壞裝置，並使產品保固失效。

表 C-3 電力需求

規格	110 伏特機型	220 伏特機型
電力要求	110 至 127 伏特 (± 10%) 50/60 Hz (± 2 Hz)	220 至 240 伏特 (± 10%) 50/60 Hz (± 2 Hz)
額定電流	7.0 安培	4.0 安培

表 C-4 電力消耗 (平均瓦特數)

裝置型號	列印時	就緒	睡眠	關閉
HP LaserJet P3005	600 瓦	9 瓦	8.5 瓦	0.2 瓦
HP LaserJet P3005d	600 瓦	9 瓦	8.5 瓦	0.2 瓦
HP LaserJet P3005n	600 瓦	9 瓦	8.5 瓦	0.2 瓦
HP LaserJet P3005dn	600 瓦	9 瓦	8.5 瓦	0.2 瓦
HP LaserJet P3005x	600 瓦	9 瓦	8.5 瓦	0.2 瓦

¹ 數值或有變更。請參閱 www.hp.com/support/LJP3005 以取得最新資訊。

² 電力數值是使用所有標準電壓測量出的最高值。

³ 從就緒模式到睡眠模式的預設時間 = 30 分鐘。

⁴ 就緒模式的散熱率 = 35 BTU/小時。

⁵ 從睡眠模式到啟動列印的恢復時間 = 少於 8.5 秒。

⁶ 列印速度每分鐘 35 頁。

聲音規格

表 C-5 噪音強度和聲壓等級

噪音強度等級	依據 ISO 9296 公告
列印時	$L_{wAd} = 6.5$ 貝耳 (A) [65 分貝 (A)]
就緒	基本上無聲音
聲壓等級	依據 ISO 9296 公告
列印時	$L_{pAm} = 51$ 分貝 (A)
就緒	基本上無聲音

¹ 數值或有變更。請參閱 www.hp.com/support/LJP3005 以取得最新資訊。

² 測試組態：基本裝置，單面列印 A4 紙張尺寸。

³ 列印速度每分鐘 35 頁。

作業環境

表 C-6 必要條件

環境狀況	列印	存放/待機
溫度 (裝置與碳粉匣)	15° 至 32.5°C (59° 到 89°F)	-20° 至 40°C (-4° 到 104°F)
相對濕度	10% 至 80%	10% 至 90%

D 法規資訊

本章節包含下列法規資訊：

- [FCC 規章](#)
- [環保產品管理計劃](#)
- [一致性聲明](#)
- [安全聲明](#)

FCC 規章

本設備經過測試符合 FCC 規則第 15 部份對 B 類數位裝置的限制規定，這些限制旨在提供合理保護以避免居住環境中的有害干擾。此設備會產生、使用並散發射頻能量。如果不按說明中的要求安裝和使用本裝置，可能會對無線電通訊產生有害干擾。但是，這並不保證在特定的安裝中不會產生任何干擾問題。如果此裝置對收音機或電視機的接收產生有害干擾 (可透過關閉與開啓裝置電源來判斷)，使用者可嘗試按照以下一種或多種方法進行校正：

- 改變接收天線的方向或位置。
- 增加本設備與無線電或電視機之間的距離。
- 讓本設備改用不同的電源插座，與無線電或電視機的電源線路分開。
- 詢問代理商或有經驗的無線電/電視機技術人員之意見。



注意 未經 HP 明確認可而任意變更或修理本印表機，可能會導致使用者喪失本設備之使用權。
請使用屏蔽介面電纜以符合 FCC 法規第 15 節 B 類限制。

環保產品管理計劃

保護環境

Hewlett-Packard Company 致力於以環保方式提供優質產品。本產品在設計上具有多種優點，可儘量減少產品對環境的影響。

臭氧的產生

本產品不會產生可察覺到的臭氧 (O₃)。

耗電量

就緒及睡眠模式下電力用量會大幅降低，可節省天然資源及金錢，但不影響本產品的高效能。本產品符合 ENERGY STAR® (版本 3.0) 的標準，ENERGY STAR® 是一個鼓勵節能辦公室產品研發的自發計畫。



ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR 標誌是在美國的註冊標記。作為 ENERGY STAR® 的夥伴，Hewlett-Packard Company 確定本產品符合 ENERGY STAR® 的節能準則。如需更多資訊，請瀏覽 www.energystar.gov。

碳粉用量

Economode 大幅減少使用的碳粉，因而可延長碳粉匣的使用壽命。

紙張使用

本產品的手動/選用自動雙面列印功能 (雙面列印，請參閱 [在紙張上進行雙面列印 \(Windows\)](#) 或 [在紙張上進行雙面列印 \(Mac\)](#)) 及多張合併列印 (數頁印於一頁) 功能可減少紙張用量及降低自然資源的消耗。

塑膠

超過 25 克的塑膠零件均標有符合國際標準的標記，便於在產品使用壽命結束時識別可回收再用的塑膠零件。

HP LaserJet 列印耗材

透過 HP Planet Partners 免費回收空的 HP LaserJet 碳粉匣，輕而易舉。HP 致力於提供從產品設計與製造到配銷、操作及回收程序都符合環保要求的創新的優質產品與服務。我們保證適當回收您退還的 HP LaserJet 碳粉匣，將其進行處理以將有價值的塑膠和金屬重新用於新產品，讓數百萬噸廢棄物免於被丟棄在垃圾掩埋場。由於此碳粉匣將予以回收並用於新材料中，因此不會退還給您。請參與 HP Planet Partners 計畫，以環保方式回收您的空 HP LaserJet 碳粉匣。感謝您履行環保義務！

在很多國家/地區，本產品的列印耗材 (例如碳粉匣) 可以透過 HP 列印耗材回收與循環再利用計畫退還至 HP。在超過 30 個國家/地區中，都具有此項簡便的免費回收計畫。每個新的 HP LaserJet 碳粉匣與耗材包裝均隨附多種語言的計畫資訊與說明。

HP 列印耗材回收及循環再造計畫資訊

自從 1992 年開始，HP 開始免費回收及循環再造 HP LaserJet 列印耗材。2004 年，在全球有銷售 HP LaserJet 耗材的市場中，已有 85% 的地區提供 HP LaserJet 耗材地球夥伴的服務。大部分 HP LaserJet 碳粉匣的使用指南中皆附有免郵資回郵標籤。標籤及成批回收用的箱子也可由下列網站取得：www.hp.com/recycle。

請僅使用該標籤於退還空的原廠 HP LaserJet 碳粉匣。請勿將此標籤用於非 HP 碳粉匣、再裝填或再製的碳粉匣或者保固退還。因疏忽寄送至 HP Planet Partners 計劃的列印耗材或其他物品，不會予以退還。

2004 年透過 HP Planet Partners 耗材回收計劃，在全球回收超過一千萬個 HP LaserJet 碳粉匣。這個破紀錄的數字表示有兩千六百萬磅重的碳粉材料免於被丟棄在垃圾掩埋場。在 2004 年，HP 在全世界平均回收了 59% 的碳粉匣 (以重量計算)，其中主要是塑膠和金屬。塑膠和金屬將用來製造新的產品，例如 HP 產品、塑膠紙匣和滾筒。剩餘的材料以環保的方式廢棄處理。

- **美國地區回收。** 基於更環保的理念，當回收使用過的碳粉匣及耗材時，HP 鼓勵您使用成批回收用的箱子。只要將 2 個或以上的碳粉匣捆在一起，並使用包裝內附的免郵資回郵 UPS 標籤就大功告成了。美國地區的使用者，若要取得更多資訊，請撥打 1-800-340-2445 或造訪 HP 網站：www.hp.com/recycle。
- **非美國地區回收。** 非美國地區的客户請造訪 www.hp.com/recycle 網站以瞭解 HP 耗材回收及循環再生計畫提供區域的相關資訊。

紙張

本產品可使用再生紙進行列印，只要再生紙符合《HP LaserJet 印表機系列列印紙材指南》所列出的準則。本產品可適用符合 EN12281:2002 標準的再生紙。

材料限制

本 HP 產品不含多餘的汞。

本 HP 產品含有電池，使用壽命結束後可能需要進行特殊處理。本產品所含或 Hewlett-Packard 提供的電池如下所示：

HP LaserJet P3005 印表機	
類型	一氟化碳鋰電池 BR1632
重量	1.5 克
位置	在電路板上
使用者可拆換式	否





廢電池請回收

若要取得回收資訊，請造訪 www.hp.com/recycle，或接洽當地管理機關或美國電子工業協會：<http://www.eiae.org>。

歐盟內個人家庭使用者廢棄設備處理



在產品或其包裝上若有此符號則表示本產品不得與其他家居廢棄物一起丟棄。您必須將廢棄設備送至回收廢棄電氣與電子設備的指定收集點以進行處理。分開收集與回收廢棄設備，有助於保護自然資源，並確保以保護人體健康與環境的方式進行回收。如需更多關於回收廢棄設備地點的資訊，請聯絡當地市公所、家居廢棄物處理服務中心或您購買該產品的商店。

材料安全資料表 (MSDS)

關於含有化學成分之耗材的材料安全資料表 (MSDS) (例如：碳粉) 可經由造訪下列 HP 網站取得：www.hp.com/go/msds 或 www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety。

更多資訊

若要獲得有關這些環境主題的資訊：

- 本產品和許多相關 HP 產品的環保簡介表
- HP 對環境的承諾
- HP 的環保管理系統
- HP 報廢產品的回收與循環再利用計劃
- 材料安全資料表

請造訪 <http://www.hp.com/go/environment> 或 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>。

一致性聲明

一致性聲明

一致性聲明

根據 ISO/IEC 17050-1 及 EN 17050-1

製造商名稱： Hewlett-Packard Company
製造廠商地址： 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

茲聲明本產品

產品名稱： HP LaserJet P3005 系列
包括：選購的 500 張容量進紙匣 Q7817A

法規型號³⁾： BOISB-0406-02
產品選件： 全部

碳粉匣： Q7551A/Q7551X

符合下列產品規格：

安全性： IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (1 級雷射/LED 產品)
GB4943-2001

EMC： CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN55022:1994 +A1 +A2 - Class B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Title 47 CFR, Part 15 B 級²⁾ / ICES-003, Issue 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

補充資訊：

本產品符合 EMC 指令 89/336/EEC 與低電壓指令 73/23/EEC 的要求，並相應地具有 CE 標誌。

- 1) 本產品已經過 Hewlett-Packard 個人電腦系統的典型配備測試。
- 2) 本裝置符合 FCC 規則第 15 部分的規定。操作時需符合下列兩個條件：(1) 本裝置不會造成有害干擾；(2) 本裝置必須接受任何收到的干擾，包括可能導致不需要的作業之干擾。
- 3) 本產品依法編有法規型號。此型號有別於行銷名稱或產品編號。

Boise, Idaho, USA

2006 年 6 月 7 日

若僅需獲得法規主題：

澳洲聯絡處： Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

歐洲聯絡處： 您當地的 Hewlett-Packard 銷售與服務辦事處或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe., Herrenberger Strasse 140, D-71034, Böblingen, (傳真： +49-7031-14-3143)

美國聯絡處： Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company., PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, (電話： 208-396-6000)

安全聲明

雷射安全

美國食品藥物管理局之醫療器材與輻射保健中心 (CDRH) 自 1976 年 8 月 1 日開始實施雷射產品的相關規定。在美國境內銷售的產品必須強制遵守相關規定。本裝置依據美國健康與人類服務部 (DHHS) 之輻射產生標準的輻射控制健康及安全法令 (1968 年制定) 認定為「1 級」雷射產品。本裝置內發出的輻射完全侷限於護罩及外蓋內，一般使用過程中雷射光束完全無法散佈出去。



警告！ 除本使用者手冊中指定的操作外，其他任何管制、調整或執行程序皆有可能讓您受到有害輻射的危害。

加拿大 DOC 規則

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

VCCI 聲明 (日本)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

電源線聲明 (日本)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

EMI 聲明 (韓國)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

芬蘭雷射聲明

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet P3005, P3005d, P3005n, P3005dn, P3005x, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet P3005, P3005d, P3005n, P3005dn, P3005x - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

E 使用記憶體及列印伺服器卡

本節說明裝置的記憶體功能，並提供擴充步驟。

- [概觀](#)
- [安裝記憶體](#)
- [檢查 DIMM 的安裝](#)
- [儲存資源 \(永久資源\)](#)
- [啓用 Windows 的記憶體](#)
- [使用 HP Jetdirect 列印伺服器卡](#)

概觀

提供一個雙直列記憶體模組 (DIMM) 插槽，可用於使用下列項目升級裝置：

- 更多裝置記憶體—DIMM—提供 32、48、64、128 及 256 MB。
- 其他 DIMM 型裝置語言與裝置選項。

有關訂購資訊，請參閱[訂購零件、附件與耗材](#)。



注意 之前 HP LaserJet 裝置中使用的單直列記憶體模組 (SIMM) 與本裝置不相容。

裝置還具備一個 EIO 插槽，可擴充裝置的網路功能。EIO 插槽可用於透過如無線列印伺服器、網路卡、或用於序列或 AppleTalk 連線的額外網路連線來升級裝置。



注意 部分 HP LaserJet P3005 系列裝置隨附已安裝的網路裝置。EIO 插槽可用來提供裝置內建網路功能之外的其他網路功能。

要瞭解裝置中安裝的記憶體容量，或 EIO 插槽中安裝的裝置，請列印組態頁。請參閱[使用資訊頁](#)。

安裝記憶體

如果您經常列印複雜圖形、PostScript (PS) 文件或使用多種下載字型，您可能需要為裝置新增更多記憶體。新增的記憶體亦可讓您更靈活地支援工作儲存功能，如快速影印。

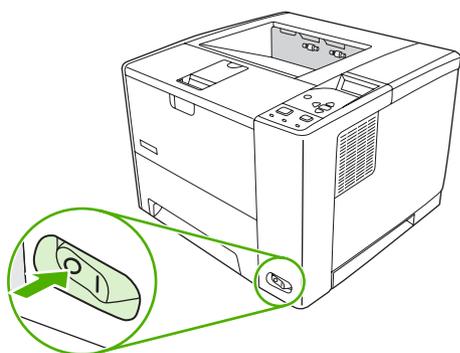
安裝裝置記憶體

小心 靜電可能會損壞 DIMM。在處理 DIMM 時，請戴上防靜電護腕套，或經常觸摸 DIMM 防靜電包裝的表面，然後才觸摸裝置露出的金屬部分。

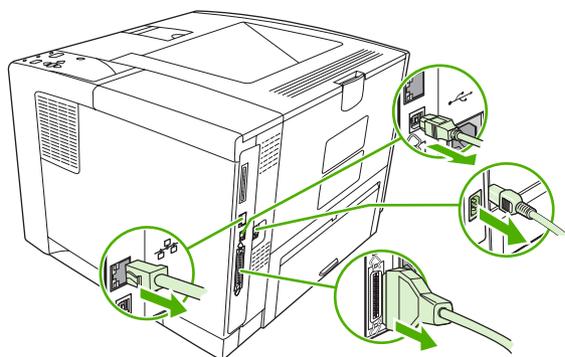
HP LaserJet P3005 裝置隨附一個 DIMM 插槽。如有需要，您可以將安裝於插槽中的 DIMM 換成記憶體容量更高的 DIMM。

如果尚未執行上述操作，請在新增更多記憶體之前，先列印組態頁，查看裝置已經安裝的記憶體容量。請參閱[使用資訊頁](#)。

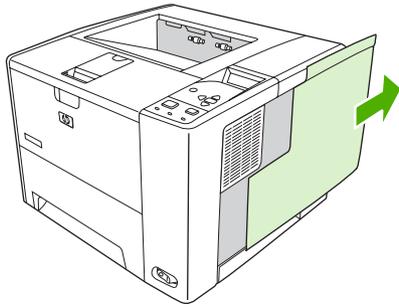
1. 組態頁列印完成後，請關掉裝置電源並拔下電源線。



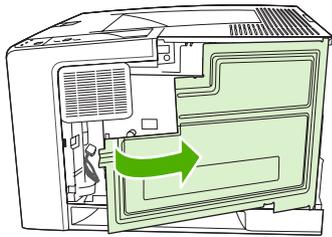
2. 拔除所有介面電纜。



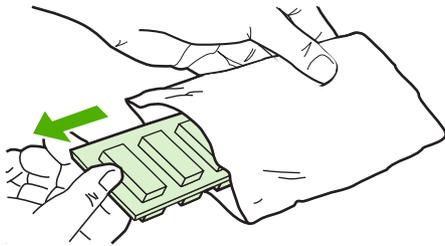
3. 取下右側面板：將右側面板往裝置背面推，直到面板脫離裝置。



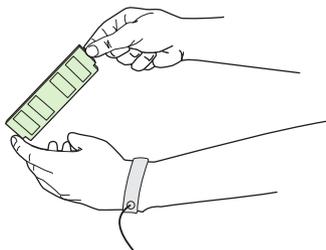
4. 拉起金屬彈片以打開活動擋門。



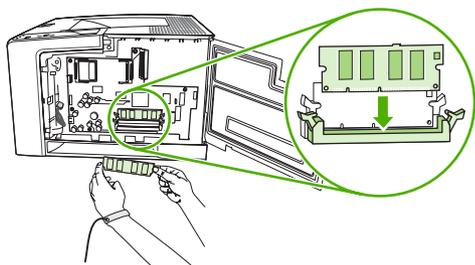
5. 從防靜電包裝中取出 DIMM。



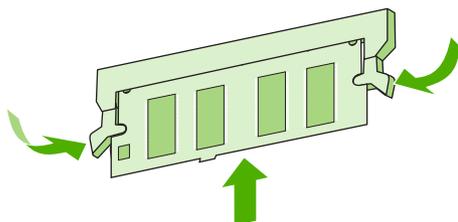
 **小心** 若要減低靜電造成損傷的可能性，請務必佩戴除靜電 (ESD) 護腕或在處理 DIMM 前先觸碰防靜電包裝的表面。



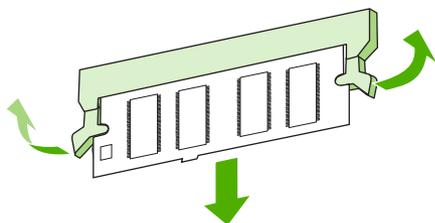
6. 握住 DIMM 的邊緣，將 DIMM 的凹槽對準 DIMM 插槽 (檢查 DIMM 插槽兩端的固定鎖是開啓的)。



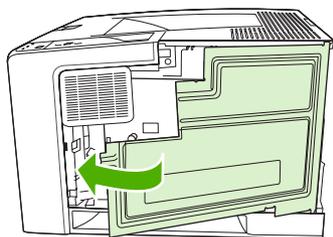
7. 將 DIMM 筆直而穩固地按入插槽。請確定 DIMM 插槽兩端的固定鎖卡入定位。



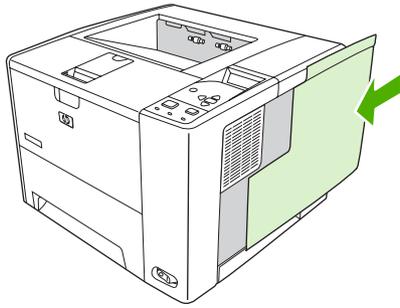
注意 要取出 DIMM，必須先鬆開固定鎖。



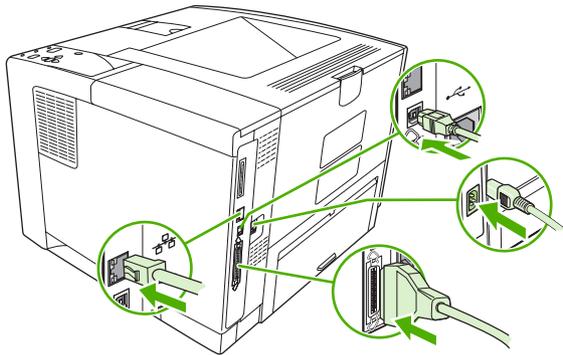
8. 合上活動擋門，穩固地卡入定位。



9. 放回右側面板：對齊箭頭，將右側面板滑向裝置正面，直至卡入定位。



10. 重新接上介面電纜及電源線。



11. 開啓裝置電源。

檢查 DIMM 的安裝

安裝 DIMM 後，請確定安裝作業順利完成。

確認 DIMM 已正確安裝

1. 開啓裝置電源。在裝置完成啓動程序後，請檢查「就緒」指示燈是否亮起。如果顯示幕上出現錯誤訊息，則 DIMM 可能未正確安裝。請參閱[控制面板訊息](#)。
2. 列印組態頁 (請參閱[使用資訊頁](#))。
3. 檢查組態頁上的記憶體部分，然後與安裝記憶體之前所列印的組態頁做比較。如果記憶體量未增加，則 DIMM 可能未正確安裝，或 DIMM 可能發生故障。重複安裝程序。如有必要，請安裝另一條 DIMM。



注意 如果安裝了裝置語言 (個人化語言)，請檢查組態頁上的「安裝的個人化語言與選項」部分。此區域應會列出新安裝的裝置語言。

儲存資源 (永久資源)

您下載至裝置的公用程式或工作有時包含資源 (例如字型、巨集或樣式)。內部標記為永久的資源將保留在裝置記憶體中，直至您關閉裝置電源。

如果您使用頁面描述語言 (PDL) 功能將資源標記為永久，請使用以下指引。要獲得有關技術的詳細資訊，請參閱 PCL 或 PS 中適當的 PDL 參考資料。

- 僅在絕對需要該資源在裝置電源開啓時保留於記憶體中時，才將該資源標記為永久。
- 僅在列印工作開始而非裝置正在列印時，將永久資源傳送至裝置。



注意 過度使用永久資源或在裝置正在列印時下載它們，可能會影響裝置的效能或其列印複雜頁面的能力。

啓用 Windows 的記憶體

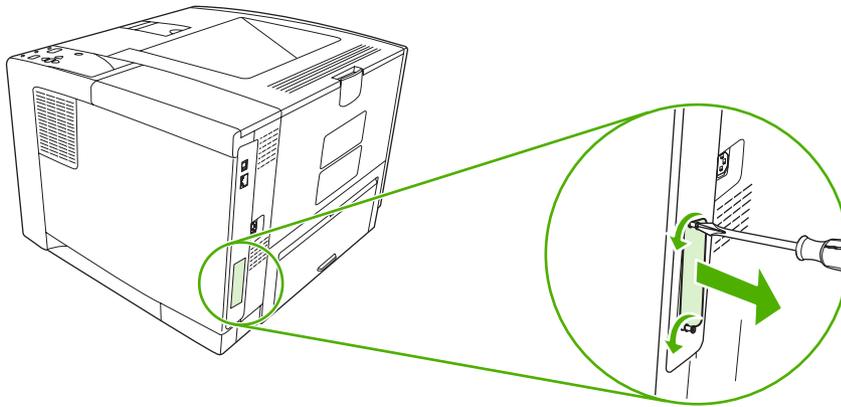
1. 在**開始**功能表中，依次按一下**設定**、**印表機**或**印表機和傳真**。
2. 選擇本裝置，然後選擇**內容**。
3. 在**設定**標籤上按一下**更多**。
4. 在**記憶體總量**欄位中，鍵入或選擇現已安裝的記憶體總量。
5. 按一下**確定**。
6. 移至[檢查 DIMM 的安裝](#)。

使用 HP Jetdirect 列印伺服器卡

依照下列程序安裝或卸下 EIO 卡。

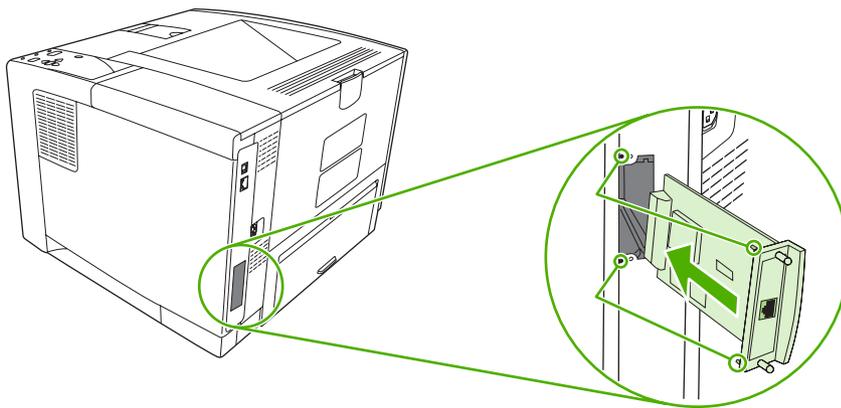
安裝 HP Jetdirect 列印伺服器卡

1. 關閉裝置電源。
2. 卸下裝置背面 EIO 插槽中的兩顆螺絲與護蓋。

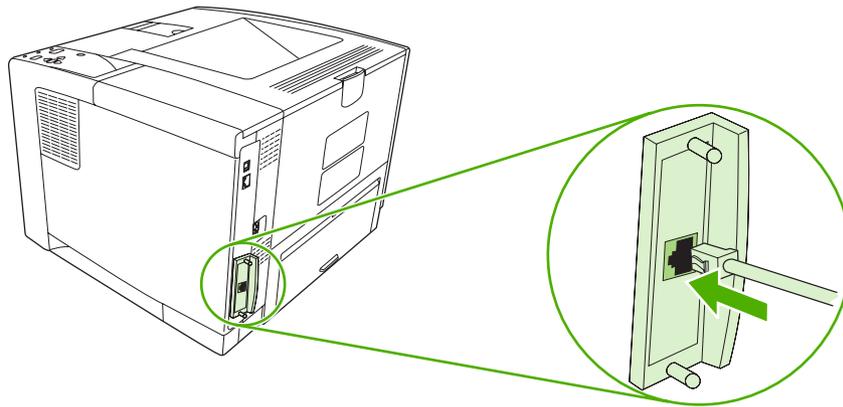


注意 請勿丟棄螺絲與護蓋。以後卸下 EIO 卡時還需要這些螺絲與護蓋。

3. 將 EIO 卡安裝到 EIO 插槽中，然後旋緊螺絲。



4. 將網路電纜連接到 EIO 卡。



5. 開啓裝置電源，然後列印組態頁以確認新的 EIO 裝置是否被識別。請參閱[使用資訊頁](#)。



注意 列印組態頁時，亦會列印包含網路組態設定及狀態資訊的 HP JetDirect 組態頁。

卸下 HP Jetdirect 列印伺服器卡

1. 關閉裝置電源。
2. 將網路電纜自 EIO 卡拔移。
3. 鬆開 EIO 卡上的兩顆螺絲，然後從 EIO 插槽上卸下 EIO 卡。
4. 裝上裝置背面 EIO 插槽中的護蓋。插入兩顆螺絲並將其旋緊。
5. 開啓裝置電源。

詞彙表

BOOTP 「Bootstrap Protocol」(開機通訊協定)的縮寫，電腦使用來尋找自己 IP 位址的一種網際網路通訊協定。

DHCP 「dynamic host configuration protocol」(動態主機組態通訊協定)的縮寫。連線至網路的個別電腦或週邊裝置使用 DHCP 尋找自己的組態資訊，包括 IP 位址。

DIMM 「dual inline memory module」(雙行式記憶體模組)的縮寫。一個包含記憶體晶片的小型電路板。

EIO 「enhanced input/output (增強型輸入/輸出)」的縮寫。用來新增印表機伺服器、網路卡、硬碟或其他 HP 裝置外掛項目的硬體介面。

HP Easy Printer Care 軟體 可由桌上型電腦追蹤及維護裝置的軟體。

HP Jetdirect 用於網路列印的 HP 產品。

HP Web Jetadmin HP 品牌的 Web 型裝置控制軟體，您可以在電腦上使用它來管理任何連接至 HP Jetdirect 列印伺服器的週邊裝置。

I/O 「input/output」(輸入/輸出)的縮寫，表示電腦連接埠的設定。

IPX/SPX 「internetwork packet exchange/sequenced packet exchange」(網際網路封包交換/順序封包交換)的縮寫。

IP 位址 指定給與網路連線之電腦裝置的專屬數字。

PCL 「Printer Control Language」(印表機控制語言)的縮寫。

PJL 「device job language (裝置工作語言)」的縮寫。

PostScript 一種已註冊商標的頁面描述語言。

PPD 「PostScript device description (PostScript 裝置描述)」的縮寫。

RAM 「random access memory」(隨機存取記憶體)的縮寫，一種可變更所儲存資料的電腦記憶體。

ROM 「read-only memory」(唯讀記憶體)的縮寫，一種不可變更所儲存資料的電腦記憶體。

TCP/IP 一種已經成為全球通訊標準的網際網路通訊協定。

半色調圖案 半色調圖案使用不同大小的墨點來產生連續色調的影像，如照片。

光柵影像 由點組成的影像。

字型 字體中字母、數字和符號的完整集合。

灰階 灰色的各種色度。

頁面緩衝區 當裝置建立頁面影像時，用以儲存頁面資料的暫存裝置記憶體。

個人化語言 裝置或裝置語言之特殊功能或特性。

校準 裝置進行內部調整的程序，可產生最佳的列印品質。

紙匣 裝載空白紙材的容器。

紙材 紙張、標籤、投影片或該裝置可用來列印影像的其他質材。

紙槽 裝載列印紙張的容器。

耗材 裝置使用的、必須更換的材料。本裝置的耗材項目為列印匣。

記憶體標籤 具有特定位址的記憶體分割區。

控制面板 裝置的此區域包含按鈕與顯示螢幕 使用控制面版設定裝置設定值、並取得關於裝置狀態之資訊。

單色 黑白。沒有顏色。

週邊裝置 與電腦搭配運作的輔助裝置，例如數據機或儲存系統。

韌體 儲存在裝置裡唯讀記憶體程式內部的程式設計指令。

傳送裝置 黑色塑膠帶子，用於在裝置內傳送紙材，並將碳粉從碳粉匣轉送至紙材上。

裝置驅動程式 電腦用以存取裝置功能的軟體程式。

預設值 硬體或軟體的正常或標準設定。

像素 「picture element」(圖像元素)的縮寫，是螢幕上所顯示影像的最小區域單位。

碳粉 黑色或有色細小粉末，可在列印紙材上形成影像。

網路 透過電話線或其他方式將電腦相互連接以共享資訊的系統。

網路管理員 管理網路的人員。

模擬 PostScript 模擬 Adobe PostScript (描繪列印頁面外觀的程式語言) 的軟體。此裝置語言在許多功能表中會顯示為「PS」。

熱凝器 使用熱能將碳粉熱凝到列印紙材上的組件。

選擇週邊 一個 Macintosh 附屬應用程式，可用於選擇裝置。

雙向通訊 雙向資料傳輸。

雙面列印 能在紙張兩面列印的功能。亦稱為「兩面列印」。

繪圖處理 產生文字或圖形的過程。

索引

符號/數字

1 號紙匣

- 手動進紙設定值 22
- 卡紙, 清除 118
- 列印自 26, 34, 59, 62
- 自訂尺寸設定值 22
- 找出 5
- 設定值 21
- 裝入紙張 57
- 解決問題 98, 99

2 號紙匣

- 卡紙, 清除 118
- 列印自 26, 34, 62
- 找出 5
- 設定值 21
- 裝入紙張 59
- 解決問題 98, 99

3 號紙匣

- 卡紙, 清除 118
- 列印自 26, 34, 62
- 設定值 21
- 解決問題 98, 99
- 零件編號 145
- 實體規格 156

500 張紙容量的紙匣. 請參見 3 號紙匣

A

A4

- 支援的尺寸 54

A4 紙設定值 22, 23

A5

- 支援的尺寸 54

AppleTalk 設定 29, 44

B

B5

- 支援的尺寸 54

Bonjour 設定值 86

C

Courier 字型設定值 22

D

DIMM

- 可用類型 170
- 未支援的錯誤 107
- 存取 5
- 安裝 171
- 零件編號 145
- 確認安裝 175

DLC/LLC 設定 29, 44

dpi, 設定值 25, 85

E

Easy Printer Care 軟體 11, 80

EconoMode 設定 25, 87

EIO 卡

- 安裝 178
- 卸下 179
- 設定值 28
- 插槽 170
- 傳輸不良錯誤 106
- 零件編號 145
- 緩衝區溢位錯誤 105

EPS 檔案, 解決問題 139

executive

- 支援的尺寸 54

F

FastRes 3, 25

H

HP Easy Printer Care 軟體 11, 80

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 151

HP Jetdirect 列印伺服器
安裝 178

移除 179

組態 45

設定值 29

零件編號 145

機型隨附 2

錯誤 109

HP SupportPack 154

HP Web Jetadmin 10, 84

HP 工具箱

支援的瀏覽器 11

開啓 80

選項 80

HP 印表機公用程式 85

HP 印表機公用程式,

Macintosh 9, 85

HP 紙材, 訂購 146

HP 授權的經銷商 151

HP 檢舉仿冒專線 88

HP 顧客貼心服務 151

HP 驅動程式預先設定 8

I

I/O 功能表 28

I/O 緩衝區溢位錯誤 106

Instant Support Professional Edition (ISPE) 151

IPX/SPX 設定 29, 44

IP 位址

Macintosh, 解決問題 138

顯示 26, 33

J

Jetadmin, HP Web 10, 84

Jetdirect 列印伺服器

安裝 178

移除 179

組態 45

設定值 29

零件編號 145

- 機型隨附 2
- 錯誤 109
- L**
- legal
 - 支援的尺寸 54
- legal 紙張, 截切邊界 142
- letter
 - 支援的尺寸 54
- letter 紙張, 置換 A4 設定值 22
- Linux 驅動程式 7, 141
- LPT 錯誤訊息 137
- M**
- Macintosh
 - AppleTalk 44
 - AppleTalk 設定值 29
 - HP 印表機公用程式 85
 - USB 卡, 解決問題 139
 - 支援 152
 - 支援的作業系統 7
 - 支援的驅動程式 7
 - 問題, 解決問題 138
 - 移除軟體 10
 - 軟體 9
 - 軟體元件 11
 - 驅動程式, 解決問題 138
 - 驅動程式設定值 9, 72
- N**
- n 頁列印 68, 72
- P**
- PCL, 設定為裝置語言 27
- PCL 字型清單, 列印 20
- PCL 驅動程式 7
- PDF 錯誤頁 23
- PostScript
 - 設定為裝置語言 27
 - 解決問題 142
- PostScript 印表機描述 (PPD) 檔
 - 解決問題 138
 - 隨附 9
- PostScript 錯誤頁
 - 設定值 23
 - 解決問題 96
- PPD
 - 解決問題 138
 - 隨附 9
- ProRes 3
- PS, 設定為裝置語言 27
- PS 字型清單, 列印 20
- PS 模擬驅動程式 7
- PS 錯誤頁
 - 設定值 23
 - 解決問題 96
- R**
- RAM 磁碟
 - 設定值 28, 37
 - 錯誤 110
- REt (解析度增強技術) 85
- REt (解析度增強技術) 25
- RFU 裝入錯誤 110
- S**
- SIMM, 不相容 170
- Spool32 錯誤 137
- SupportPack, HP 154
- T**
- TCP/IP 參數, 手動組態 42
- U**
- UNIX
 - 換行碼設定值 23
- USB 連接埠
 - 支援的 3
 - 找出 6
 - 連接 41
 - 解決 Macintosh 問題 139
 - 隨附 2
- USB 電纜, 零件編號 146
- USB 緩衝區溢位錯誤 106
- USB 儲存裝置錯誤 111
- W**
- WIDE A4 設定值 23
- Windows
 - 支援的作業系統 7
 - 支援的驅動程式 7
 - 軟體元件 11
 - 錯誤訊息, 解決問題 137
 - 驅動程式設定值 9, 66
- 一畫**
- 一致性聲明 166
- 一般性保護 FaultException
 - OE 137
- 乙太網路卡, 零件編號 145
- 三畫**
- 三孔紙
 - 熱凝器模式 24
- 下載軟體 7
- 上出紙槽
 - 已滿訊息 115
 - 列印到 63
 - 找出 5
- 子網路遮罩 42
- 工作
 - Macintosh 設定值 85
 - 已停止, 解決問題 96
 - 未正確製作格式 97
 - 列印儲存的 76
 - 刪除儲存的 76
 - 無法列印, 解決問題 96
 - 擷取工作功能表 19
 - 工具箱, 請參見 HP 工具箱
 - 已停止列印, 解決問題 96, 113
- 四畫**
- 內部時鐘錯誤 103
- 升級記憶體 170
- 尺寸不符錯誤 115
- 手動進紙
 - 訊息 112
 - 設定值 22, 26
- 支援
 - HP 印表機公用程式頁 85
 - Linux 141
 - 重新包裝印表機 153
 - 嵌入式 Web 伺服器連結 83
 - 線上 151
- 支援的作業系統 7
- 支援的瀏覽器, HP 工具箱 11
- 支援標籤, HP 工具箱 80
- 文字, 解決問題
 - 字元變形 130
 - 無法辨識 100
 - 模糊 134
- 方向, 頁面
 - 預設值, 設定 23
- 日本 VCCI 聲明 167
- 日期, 設定 26, 103

五畫

代碼 CRC 錯誤 110
出紙槽. 請參見 紙槽
加拿大 DOC 規則 167
功能 2, 3
功能表, 控制面板
 I/O 28
 列印 22
 列印品質 24
 存取 15, 17
 系統設定 26
 使用說明 18
 拒絕存取 114
 重設 29
 紙張處理 21
 組態裝置 22
 診斷程式 31
 資訊 20
 擷取工作 19
功能表選擇圖 20
功能表選擇圖, 列印 78
包裝印表機 153
卡片紙
 支援的尺寸 55
 使用指南 52
 裝入 61
 熱凝器模式 24
卡紙
 之後的列印品質 125
 出紙槽, 清除 120
 位置 117
 使用說明功能表 18
 恢復 117
 恢復設定 28
 恢復設定值 37
 紙匣, 清除 118
 常見原因 116
 經常性 123
 電子郵件警示 79
 碳粉匣區域, 清除 119
 錯誤訊息 105
 雙面列印裝置, 清除 122
可清除的警告設定 27, 35
右側板, 找出 5
平行通訊, 設定值 29
平行連接埠
 找出 6
 連接 40
 隨附 2

平行電纜
 長度, 最大 40
 零件編號 146
平行緩衝區溢位錯誤 106
打孔紙
 熱凝器模式 24
正反面列印
 Macintosh 設定值 85
 用量頁 20
 使用說明功能表 18
 裝入紙張 73
 裝訂邊設定值 22
 解決問題 100
 說明 69
永久資源 176
永久儲存裝置錯誤 108
用量頁 20
用量頁, 列印 78
白線條或點, 解決問題 132
白點, 解決問題 128
立即更新功能, 驅動程式 8

六畫

仿冒耗材 88
份數, 設定預設值 22
份數, 預設數量 22
光面紙
 支援的類型 55
 裝入 61
列印工作
 已停止, 解決問題 96
 未正確製作格式 97
 保留 26
 無法列印, 解決問題 96
列印已停止 96, 113
列印文件到 67
列印功能表 22
列印品質
 分散的線條 133
 卡紙, 之後 125
 白線條 132
 白點 128, 133
 字元變形 130
 污點 127
 灰色背景 128
 重複出現的瑕疵 130
 重複影像 134
 紙材 125
 淡色列印 127

設定值 25
散落的碳粉 129
解決問題 125
碳粉污跡 129
影像瑕疵 125
模糊 134
線條 128
輪胎痕跡 133
環境 125
列印品質功能表 24
列印緩慢, 解決問題 96, 99
印表機比較 2
印表機語言
 自動切換 35
 設定值 27
 錯誤 114
印表機機型, 功能比較 2
印表機驅動程式. 請參見 驅動程式
回收 163
多用途紙匣. 請參見 1 號紙匣
字元, 變形 130
字元變形, 解決問題 130
字型
 Courier 22
 EPS 檔案, 解決問題 139
 上傳 Macintosh 85
 永久資源 176
 清單, 列印 20, 78
 設定值 23
 解決問題 142
 隨附 3
存放
 紙張 56
 碳粉匣 87
安全聲明 167
安裝
 EIO 卡 178
 記憶體 (DIMM) 171
安裝程式, Windows 11
次日現場服務 153
污點, 解決問題 127, 133
灰色背景, 解決問題 128
自訂
 支援的尺寸 54
自訂尺寸紙張
 紙匣設定值 22
 設定 21
 驅動程式設定值 67
自動組態, 驅動程式 8

自動繼續設定 27, 36
行距, 設定預設值 23

七畫

作業無效錯誤 137
作業環境
規格 159
序列資料錯誤 106
序列緩衝區溢位錯誤 106
快捷設定 66
快速影印工作 26
技術支援
Linux 141
重新包裝印表機 153
線上 151
投影片
HP, 訂購 148
支援的尺寸 55
規格 51
裝入 61
熱凝器模式 24
更換碳粉匣 89
材料安全資料表 (MSDS) 165
材料限制 164
材質
解決紙匣問題 99
每分鐘頁數 2
每張多頁 68, 72
每張頁數 68, 72
每週現場服務 153
沒有回應, 解決問題 100
系統設定功能表 26
防仿冒耗材 88

八畫

事件記錄 31
使用不同的紙張/封面 68
使用說明功能表 18
兩面列印
Macintosh 設定值 85
用量頁 20
使用說明功能表 18
裝入紙張 73
裝訂邊設定值 22
解決問題 100
說明 69
協助工具功能 4
定位設定值 24
延長保固 154

拒絕存取 114
放大文件 67
服務
HP 授權的經銷商 151
重新包裝印表機 153
服務合約 153
服務標籤 71
注意指示燈 15
波浪形紙張, 解決問題 99, 131
狀態
HP 工具箱軟體 80
HP 印表機公用程式,
Macintosh 85
耗材頁, 列印 20
訊息, 類型 102
嵌入式 Web 伺服器 82
電子郵件警示 79
狀態, 耗材
控制面板訊息 15
直流電控制器錯誤 108
直通紙張路徑 64
空白的控制面板 95
空白頁
抑制 23
解決問題 100
空白頁面
列印 68
芬蘭雷射安全聲明 167
附件
可用 3
訂購 144
零件編號 145
非 HP 耗材 87, 103, 112
非預期的尺寸或類型錯誤 107

九畫

信封
支援的尺寸 54
支援的類型 55
起皺, 解決問題 132
規格 50
裝入 61
預設尺寸, 設定 22
儲存 51, 56
邊界 51
信紙信頭
裝入 61
熱凝器模式 24

保固

延長 154
產品 149
傳送裝置和熱凝器 150
碳粉匣 150
保留, 工作
列印 76
刪除 76
設定值 26
擷取工作功能表 19
品質. 請參見 列印品質
垂直行距, 設定預設值 23
客戶支援
HP 印表機公用程式頁 85
Linux 141
重新包裝印表機 153
嵌入式 Web 伺服器連結 83
線上 151
封面 68, 72
後出紙槽
列印至 64
找出 5
恢復, 卡紙 28, 37, 117
按鈕, 控制面板 15
按鍵, 控制面板 15
指示燈, 控制面板 15
故障排除
警示設定視窗, HP 工具箱 80
歪斜的頁面 131
穿孔紙
熱凝器模式 24
訂購
使用 HP 工具箱耗材 80
紙材, HP 146
透過嵌入式 Web 伺服器訂購耗
材 83
零件編號 145
重設功能表 29
重新包裝印表機 153
重磅紙
支援的類型 55
使用指南 52
裝入 61
熱凝器模式 24
重複出現的瑕疵, 解決問題 130,
134
重複影像, 解決問題 134
頁面太複雜的錯誤 105

- 頁面方向
 - 預設值, 設定 23
- 頁面歪曲 131
- 十畫**
- 個人化語言
 - 自動切換 35
 - 設定值 27
 - 錯誤 114
- 原廠預設值, 還原 29
- 時間, 設定 26, 103
- 時鐘錯誤 103
- 浮水印 67
- 紙匣
 - Macintosh 設定值 85
 - 已空 111
 - 尺寸不符錯誤 115
 - 尺寸與類型訊息 111
 - 手動進紙設定值 22
 - 支援的紙張尺寸 54
 - 支援的紙張類型 55
 - 卡紙, 清除 118
 - 打開 111
 - 自訂尺寸設定值 22
 - 找出 5
 - 使用訊息 114
 - 使用說明功能表 18
 - 定位設定值 24
 - 狀態, 使用 HP 工具箱檢視 80
 - 非預期的尺寸或類型錯誤 107
 - 紙張路徑測試 31
 - 動作無法使用的錯誤 115
 - 設定值 21
 - 插入或合上訊息 115
 - 裝入紙張 57
 - 裝入紙張訊息 115
 - 解決問題 98, 99
 - 選擇 26, 34, 62
 - 隨附 2
 - 類型不符訊息 115
- 紙匣裝入紙張訊息 115
- 紙材
 - A4 設定值 22, 23
 - HP, 訂購 146
 - 支援的尺寸 54
 - 支援的類型 55
 - 文件尺寸, 選擇 67
 - 正反面列印 70, 73
 - 用量頁 20
- 存放 56
- 自訂尺寸 22, 67
- 每張頁數 68, 72
- 使用說明功能表 18
- 兩面列印 54
- 非預期的尺寸或類型錯誤 107
- 歪斜 131
- 特殊, 裝入 61
- 紙匣設定值 21
- 紙匣選擇 26, 34, 62
- 起皺 132
- 捲曲 99, 131
- 第一頁 68, 72
- 規格 49, 50, 54
- 裝入於 1 號紙匣 57
- 裝入於 2 號紙匣 59
- 解決問題 125
- 預設尺寸, 設定 22
- 選擇 48
- 紙張
 - A4 設定值 22, 23
 - HP, 訂購 146
 - 支援的尺寸 54
 - 支援的類型 55
 - 文件尺寸, 選擇 67
 - 用量頁 20
 - 存放 56
 - 自訂尺寸 22, 67
 - 每張頁數 68, 72
 - 使用說明功能表 18
 - 兩面列印 54
 - 非預期的尺寸或類型錯誤 107
 - 歪斜 131
 - 特殊紙材, 裝入 61
 - 紙匣設定值 21
 - 紙匣選擇 26, 34, 62
 - 起皺 132
 - 捲曲 99, 131
 - 第一頁 68, 72
 - 規格 49, 50, 54
 - 裝入於 1 號紙匣 57
 - 裝入於 2 號紙匣 59
 - 解決紙匣問題 99
 - 解決問題 125
 - 預設尺寸, 設定 22
 - 熱凝器模式 24
 - 選擇 48
- 紙張起皺, 解決問題 132
- 紙張處理功能表 21
- 紙張路徑測試 31
- 紙槽, 出
 - 紙張捲曲, 解決問題 99
- 紙槽, 出紙
 - 已滿訊息 115
 - 卡紙, 清除 120
 - 紙張路徑測試 31
 - 選擇 63
- 耗材
 - 仿冒 88
 - 回收 163
 - 更換間隔時間 87
 - 更換碳粉匣 89
 - 使用 HP 工具箱訂購 80
 - 狀態, 使用 HP 工具箱檢視 80
 - 狀態, 使用 HP 印表機公用程式檢視 85
 - 狀態, 透過嵌入式 Web 伺服器檢視 82
 - 狀態頁, 列印 20, 78
 - 非 HP 87, 103, 112
 - 訂購 144
 - 記憶體錯誤 103
 - 透過嵌入式 Web 伺服器訂購 83
 - 電子郵件警示 79
 - 驗證 88
- 耗材狀態
 - 控制面板訊息 15
- 能源規格 157
- 草稿品質列印 25
- 記憶體
 - RAM 磁碟設定值 28, 37
 - RAM 磁碟錯誤 110
 - 不足 105, 114
 - 升級 170
 - 未支援的記憶體錯誤 107
 - 永久資源 176
 - 安裝 DIMM 171
 - 自動組態 8
 - 耗材錯誤 103
 - 清除磁碟 113
 - 零件編號 145
 - 確認安裝 175
 - 隨附 2, 9
- 訊息
 - Windows 137
 - 事件記錄 31
 - 依字母順序的清單 114

- 指示燈, 控制面板 15
- 設定值 27, 35
- 電子郵件警示 79, 86
- 數字清單 103
- 類型 102
- 警示設定, HP 工具箱 80

十一畫

- 停止按鈕 15
- 停用
 - AppleTalk 44
 - DLC/LLC 44
 - IPX/SPX 44
 - 網路通訊協定 43
- 控制面板
 - I/O 功能表 28
 - 日期/時間設定值 26
 - 功能表 17
 - 可清除的警告設定值 27
 - 列印功能表 22
 - 列印品質功能表 24
 - 找出 5
 - 系統設定功能表 26
 - 使用說明功能表 18
 - 拒絕存取 114
 - 按鈕 15
 - 指示燈 15
 - 重設功能表 29
 - 紙張處理功能表 21
 - 訊息, 依字母順序的清單 114
 - 訊息, 數字清單 103
 - 訊息, 類型 102
 - 清潔頁, 列印 92
 - 組態裝置功能表 22
 - 設定值 8, 14, 33
 - 診斷程式功能表 31
 - 解決問題 95
 - 資訊功能表 20
 - 語言, 設定 28
 - 語言, 選擇 38
 - 擷取工作功能表 19
 - 顯示幕 15
- 捲曲的紙張, 解決問題 99, 131
- 授權的經銷商 151
- 淡色列印
 - 設定碳粉濃度 26
 - 解決問題 127
- 清除磁碟 113

- 清潔
 - 表面 92
- 清潔頁 26
- 深淺, 設定 26
- 現場服務合約 153
- 移除 Macintosh 軟體 10
- 第一頁
 - 使用不同的紙張 68, 72
 - 空白 68
- 符合 Energy Star (能源之星) 要求 3
- 符號集 23
- 粗糙紙 24
- 組態頁
 - Macintosh 85
 - 列印 78
 - 解決問題 95
- 組態裝置功能表 22
- 處理, 報廢 164
- 處理器速度 3
- 規格
 - 支援的紙材尺寸 54
 - 支援的紙張類型 55
 - 功能 3
 - 作業環境 159
 - 投影片 51
 - 信封 50
 - 紙材 54
 - 紙張 49, 50
 - 紙張類型 48
 - 電氣 157
 - 實體 156
 - 標籤 51
 - 聲音 158
- 設定值
 - 快捷設定 (Windows) 66
 - 控制面板 14, 33
 - 優先順序 8
 - 還原預設值 29
 - 驅動程式 9
 - 驅動程式預先設定 (Macintosh) 72
- 設定標籤, 嵌入式 Web 伺服器 83
- 軟體
 - HP Easy Printer Care 11
 - HP Web Jetadmin 10
 - HP 工具箱 80
 - HP 印表機公用程式 85
 - Macintosh 9, 11

- Windows 11
- 支援的作業系統 7
- 設定值 8, 33
- 嵌入式 Web 伺服器 10
- 解除安裝 Macintosh 10
- 網站 7
- 驅動程式 7
- 通訊設定值 29
- 連接埠
 - LPT 錯誤訊息 137
 - USB 41
 - 支援的 3
 - 平行 40
 - 找出 6
 - 解決 Macintosh 問題 139
 - 隨附 2
- 速度
 - 每分鐘頁數 2
 - 解決問題 94, 96, 99
 - 解析度設定值 25
 - 資料傳輸設定值 29

十二畫

- 喚醒時間, 設定 27
- 報表紙
 - 支援的尺寸 54
- 報廢處理 164
- 尋找其他印表機視窗, HP 工具箱 81
- 就緒指示燈 15
- 嵌入式 I/O 傳輸錯誤 106
- 嵌入式 I/O 緩衝區溢位錯誤 106
- 嵌入式 Web 伺服器 10, 82
- 插入或合上紙匣訊息 115
- 換行碼, 設定值 23
- 散落的碳粉, 解決問題 129
- 斑點, 解決問題 127, 133
- 測試 31
- 無汞產品 164
- 無系統的錯誤 108
- 詞彙表 181
- 診斷程式功能表 31
- 進紙匣. 請參見 紙匣
- 開啓/關閉開關, 找出 5
- 韌體升級錯誤 110, 112
- 韌體更新, Macintosh 85

十三畫

- 傳送裝置保固 150

- 傳輸不良錯誤 106
- 傳輸錯誤 106
- 溫度規格 159
- 置換 A4/letter 22
- 裝入
 - 使用說明功能表 18
 - 非預期的尺寸或類型錯誤 107
- 裝入紙材
 - 特殊 61
- 裝入紙張
 - 1 號紙匣 57
 - 2 號紙匣 59
- 裝訂邊設定值 22
- 裝置狀態, HP 工具箱 81
- 裝置清單, HP 工具箱 80
- 裝置語言
 - 自動切換 35
 - 設定值 27
 - 錯誤 114
- 裝置環境
 - 規格 159
 - 解決問題 125
- 解決方法
 - 解決品質問題 125
- 解決問題
 - EPS 檔案 139
 - legal 紙張 142
 - Linux 141
 - Macintosh 問題 138
 - PostScript 問題 142
 - PS 錯誤 96
 - Windows 錯誤訊息 137
- 分散的線條 133
- 文字 100
- 文字品質 130, 134
- 卡紙 117, 123
- 白點 128, 133
- 列印 96, 100
- 列印組態頁 95
- 列印緩慢 96, 99
- 字型 142
- 污點 127
- 灰色背景 128
- 事件記錄 31
- 使用說明功能表 18
- 空白頁 100
- 重複出現的瑕疵 130
- 重複影像 134
- 頁面歪斜 131
- 核對清單 94
- 紙匣 99
- 紙匣選擇 98
- 紙材 125
- 紙張起皺 132
- 訊息, 類型 102
- 控制面板訊息, 字母 114
- 控制面板訊息, 數字 103
- 控制面板顯示幕 95
- 捲曲的紙張 99, 131
- 淡色列印 127
- 速度 94
- 電子郵件警示 79, 86
- 碳粉污跡 129
- 網路列印 136
- 影像瑕疵 125
- 模糊的列印輸出 134
- 線條 128, 132
- 輪胎痕跡 133
- 輸出品質 125
- 環境 125
- 雙面列印 100
- 解析度
 - 功能 3
 - 設定值 25, 85
- 解析度增強技術 (REt) 25, 85
- 解除安裝 Macintosh 軟體 10
- 解壓縮故障 112
- 資料指示燈 15
- 資料傳輸設定值 29
- 資訊功能表 20
- 資訊頁 78
- 資訊標籤, 嵌入式 Web 伺服器 82
- 資源儲存 176
- 運送印表機 153
- 逾時設定值
 - I/O 29
 - 睡眠模式 27, 34
 - 暫停工作 26
- 閘道, 設定預設值 43
- 雷射安全聲明 167
- 電力規格 157
- 電子郵件警示 79, 86
- 電氣規格 157
- 電源開關, 找出 5
- 電壓規格 157
- 電纜
 - USB, 連接 41
- 平行, 連接 40
- 零件編號 146
- 零件, 訂購 144
- 零件編號
 - EIO 卡 145
 - 附件 145
 - 紙材, HP 146
 - 記憶體 145
 - 電纜 145
 - 碳粉匣 145
- 預先設定, 驅動程式 8
- 預先設定 (Macintosh) 72
- 預設值, 還原 29
- 預設閘道, 設定 43
- 預製表格
 - 熱凝器模式 24
- 十四畫**
- 實體規格 156
- 摺痕紙張, 解決問題 132
- 睡眠模式
 - 延遲, 設定 27, 34
 - 開啓或關閉 29, 35
 - 電力規格 157
- 磁碟
 - EIO 插槽 170
 - 安裝 178
 - 卸下 179
 - 檔案目錄, 列印 20
- 碳粉
 - EconoMode 25, 87
 - 不足 28, 36
 - 用盡 28, 36
 - 濃度設定 26, 85
 - 輸出品質, 解決問題 129
- 碳粉不足 28, 36
- 碳粉用盡 28, 36
- 碳粉污跡, 解決問題 129
- 碳粉匣
 - EconoMode 25, 87
 - HP 原廠 87
 - 不足 28, 36
 - 功能 3
 - 卡紙, 清除 119
 - 用盡 28, 36
 - 回收 163
 - 更換 89
 - 更換間隔時間 87

- 狀態, 使用 HP 工具箱檢視 80
- 狀態訊息 15
- 非 HP 87
- 保固 150
- 透過嵌入式 Web 伺服器訂購 83
- 零件編號 145
- 濃度設定值 26
- 儲存 87
- 驗證 88
- 網站
 - HP Easy Printer Care 11
 - HP Web Jetadmin, 下載 84
 - Linux 支援 7, 141
 - Macintosh 客戶支援 152
 - 材料安全資料表 (MSDS) 165
 - 客戶支援 151
 - 訂購耗材 144
 - 紙張規格 49, 50
 - 軟體, 下載 7
 - 檢舉仿冒報告 88
- 網路
 - AppleTalk 44
 - HP Jetdirect 列印伺服器, 機型隨附 2
 - HP Web Jetadmin 84
 - IP 位址 42
 - Macintosh 設定值 86
 - 子網路遮罩 42
 - 停用通訊協定 43
 - 組態 42
 - 設定值 29
 - 連接埠找出 6
 - 解決列印問題 136
 - 預設閘道 43
- 網路標籤, 嵌入式 Web 伺服器 83
- 維護合約 153
- 與 HP 聯絡 151
- 語言, 控制面板 28, 38
- 語言, 裝置
 - 自動切換 35
 - 設定值 27
 - 錯誤 114
- 說明, 使用說明功能表 18
- 說明按鈕, 控制面板 15
- 十五畫**
 - 影像瑕疵, 解決問題 125
- 暫存的工作
 - 列印 76
 - 刪除 76
 - 設定值 26
- 暫停的工作
 - 擷取工作控制面板功能表 19
- 標籤
 - 支援的類型 55
 - 規格 51
 - 裝入 61
 - 熱凝器模式 24
- 槽, 出紙
 - 找出 5
- 模糊的列印輸出, 解決問題 134
- 歐盟, 廢棄處理 165
- 熱凝器
 - 安裝訊息 114
 - 保固 150
 - 模式 24
 - 錯誤 107
- 線上支援 151
- 線條, 解決問題 128, 132, 133
- 緩衝區溢位錯誤 105
- 調整文件大小 67
- 輪胎痕跡, 解決問題 133
- 十六畫**
 - 噪音規格 158
- 橫向
 - 設定為預設值 23
- 機型, 功能比較 2
- 濃度
 - 設定值 26, 85
 - 解決問題 127
- 輸出品質. 請參見 列印品質錯誤訊息
 - Windows 137
 - 事件記錄 31
 - 依字母順序的清單 114
 - 指示燈, 控制面板 15
 - 設定值 27, 35
 - 電子郵件警示 79, 86
 - 數字清單 103
 - 類型 102
 - 警示設定, HP 工具箱 80
- 隨附電池 164
- 十七畫**
 - 優先順序, 設定值 8
- 儲存
 - 信封 51, 56
- 儲存, 工作
 - Macintosh 設定值 85
 - 列印 76
 - 刪除 76
 - 設定值 26
 - 擷取工作功能表 19
- 儲存資源, 記憶體 176
- 檔案上傳, Macintosh 85
- 檔案目錄, 列印 20, 78
- 檢舉仿冒專線 88
- 濕度
 - 規格 159
 - 解決問題 125
- 環保管理計劃 163
- 縮小文件 67
- 縮放文件 67
- 縱向
 - 設定為預設值 23
- 聲音規格 158
- 還原預設值 29
- 韓國 EMI 聲明 167
- 黏膠標籤. 請參見 標籤點, 解決問題 127, 133
- 十八畫**
 - 擷取工作功能表 19
 - 鎖定的功能表 114
 - 鎖定資源, Macintosh 85
 - 雙向通訊設定值 29
 - 雙面, 列印
 - 解決問題 100
 - 說明 69
 - 雙面, 列印於
 - Macintosh 設定值 85
 - 用量頁 20
 - 使用說明功能表 18
 - 裝入紙張 73
 - 裝訂邊設定值 22
 - 雙面列印
 - 解決問題 100
 - 雙面列印裝置
 - Macintosh 設定值 85
 - 卡紙, 清除 122
 - 用量頁 20
 - 列印 73
 - 使用 69
 - 使用說明功能表 18

紙張路徑測試 31
設定值 22

十九畫

邊界

legal 紙張, 解決問題 142
信封 51
設定值 24
類型不符訊息 115

二十畫

警示, 電子郵件 79, 86
警示設定視窗, HP 工具箱 80
警告設定 27

二十一畫

驅動程式

Macintosh, 解決問題 138
Macintosh 設定值 72
Windows 設定值 66
支援的 7
支援的作業系統 7
立即更新 8
快捷設定 (Windows) 66
服務標籤 71
設定值 8, 9, 33
預先設定 8
預先設定 (Macintosh) 72
隨附 3

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q7812-90935