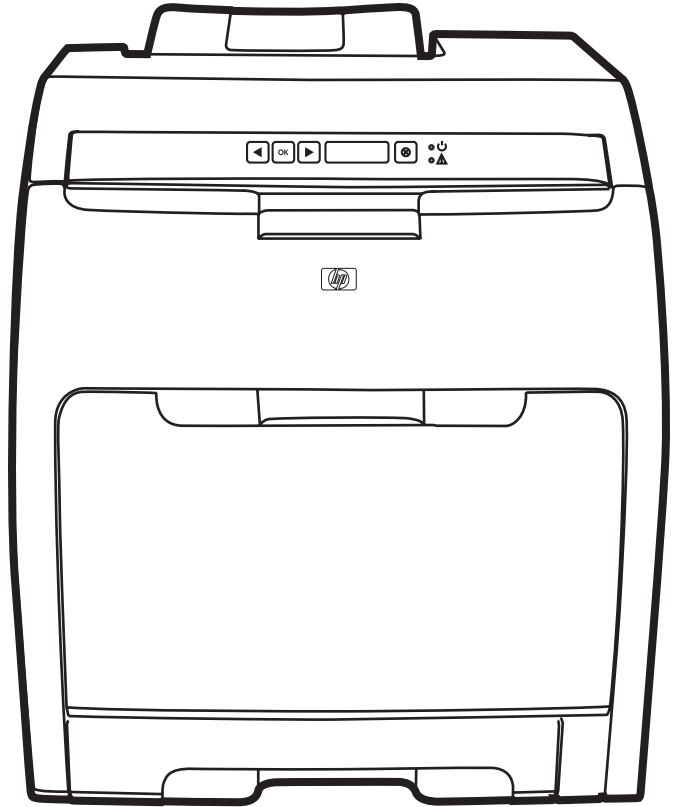


HP Color LaserJet 2700 시리즈 프린터 사용 설명서



HP Color LaserJet 2700 시리즈 프린터

사용 설명서



저작권 및 라이선스 정보

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는, 사전 서면 허가없이 복사, 수정 또는 번역하는 것을 금합니다.

이 문서에 있는 내용은 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

HP 제품과 서비스에 대한 보증은 오직 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명백한 보증서만을 근거로 합니다. 이 문서의 어떤 내용도 추가적인 보증을 구성하는 내용으로 해석되어서는 안 됩니다. HP는 이 문서에 포함된 기술이나 편집 오류 또는 누락에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

Edition 2, 10/2006

Q7824-90934

상표 정보

Adobe®, AdobePhotoShop®, PostScript®는 Adobe Systems Incorporated의 상표입니다.

Bluetooth는 관련 소유권자가 보유하고 있고 사용권 계약에 따라 Hewlett-Packard에서 사용하고 있는 상표입니다.

Corel®는 Corel Corporation 또는 Corel Corporation Limited의 미등록/등록 상표입니다.

Microsoft®, Windows®, Windows®X는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

UNIX®는 The Open Group의 등록 상표입니다.

목차

1 프린터 기본 사항

프린터 개요	2
특징 개요	3
프린터 본체 설명	4
프린터 소프트웨어	6
지원되는 운영 체제 및 프린터 드라이버	6
기타 드라이버	6
프린터 드라이버 열기	7
Windows용 소프트웨어	7
HP ToolboxFX	7
Macintosh용 소프트웨어	8
PPD(PostScript Printer Description) 파일	8
Macintosh Configure Device	8
네트워크 소프트웨어	8
HP Web Jetadmin	8
UNIX	9
Linux	9
내장 웹 서버	9
인쇄 용지 사양	10
용지함 1 및 용지함 2	10
용지함 3(선택 사양)	10
인쇄 용지 선택	12
피해야 하는 용지	12
프린터를 손상시킬 수 있는 용지	12
인쇄 환경 및 용지 보관 환경	13
특수 용지 인쇄	14
투명 필름	14
광택 용지	14
색상지	14
봉투	14
레이블	15
중량지	15
양식 용지 및 레터헤드	15
재생지	16
HP LaserJet 용지	16

2 제어판

제어판 기능 이해	18
-----------------	----

제어판 메뉴 사용	20
메뉴 사용 방법	20
보고서 메뉴	20
시스템 설정 메뉴	21
네트워크 구성 메뉴(HP Color LaserJet 2700n 프린터만 해당)	22
서비스 메뉴	23
공유 환경에서 프린터 제어판 사용	24

3 I/O 구성

USB 구성	26
USB 케이블 연결	26
네트워크 구성(HP Color LaserJet 2700n만 해당)	27
네트워크에서 사용하도록 프린터 설정	27
네트워크 포트 연결 구성 설정 방법(직접 모드 또는 P2P 인쇄)	27
내장 웹 서버 또는 HP ToolboxFX 사용	28
시스템 암호 지정	28
프린터 제어판 메뉴 사용	28
IP 구성	28
수동 구성	28
자동 구성	29
링크 속도 및 링크 이중 설정	29
지원 네트워크 프로토콜	30
TCP/IP	31
IP(Internet Protocol)	31
TCP(Transmission Control Protocol)	31
IP 주소	31
IP 매개변수 구성	31
DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol)	32
BOOTP	32
서브넷	32
서브넷 마스크	32
게이트웨이	32
기본 게이트웨이	32

4 인쇄 작업

인쇄 작업 제어	34
용지함	34
종류 및 크기	34
인쇄 설정 적용 순위	34
용지함 구성	36
크기 구성	36
종류 구성	36
맞춤 용지에 맞는 용지함 구성	36
용지함 1(100매 다목적 용지함)을 사용한 인쇄	36
용지함 1에 용지 넣기	37
용지함 2 또는 용지함 3(선택 사양)을 사용한 인쇄	38
용지함 2 적재	39

용지함 3(선택 사양)에 용지 넣기	41
특수 용지 넣기	43
Windows 프린터 드라이버 기능 사용	45
빠른 설정 생성 및 사용	45
워터마크 사용	46
문서 크기 변경	46
프린터 드라이버에서 맞춤 용지 크기 지정	46
다른 용지 및 표지 사용	47
공백으로 첫 페이지 인쇄	47
한 장에 여러 페이지 인쇄	47
색상 옵션 지정	48
HP 디지털 이미지 옵션 대화 상자 사용	48
서비스 탭 사용	49
Macintosh 프린터 드라이버 기능 사용	50
Mac OS X 사전 설정 생성 및 사용	50
표지 인쇄	50
한 장에 여러 페이지 인쇄	51
색상 옵션 지정	51
양면 인쇄 기능 사용	52
수동 양면 인쇄	52
인쇄 요청 중지	54
프린터 제어판에서 현재 인쇄 작업 중지 방법	54
소프트웨어 프로그램에서 현재 인쇄 작업 중지 방법	54

5 프린터 관리

인쇄 정보 페이지 사용	56
내장 웹 서버 사용	58
네트워크에 연결을 통한 내장 웹 서버 사용 방법	58
내장 웹 서버 관련 영역	58
HP ToolboxFX 사용	60
HP ToolboxFX 실행 방법	60
상태	60
이벤트 일지	61
알림 메시지	61
상태 알림 메시지 설정	61
전자 우편 알림 메시지 설정	61
도움말	62
장치 설정	62
장치 정보	63
용지 취급	63
인쇄	63
PCL	63
PostScript	63
인쇄 품질	63
인쇄 농도	64
용지 종류	64
시스템 설정	64

서비스	64
네트워크 설정	64
Macintosh Configure Device 사용	65

6 컬러

색상 사용	68
HP ImageREt	68
용지 선택	68
색상 옵션	68
sRGB(Standard red-green-blue)	68
네 가지 색상(CMYK)을 사용한 인쇄	68
색상 관리	70
그레이스케일로 인쇄	70
자동 또는 수동 색상 조정	70
수동 색상 옵션	70
컬러 인쇄 제한	72
색상 일치	73
HP ToolboxFX를 사용한 Microsoft Office 기본 색상표 인쇄	73
견본 책자 색상 일치	73

7 유지보수

소모품 관리	76
소모품 수명	76
카트리지 교체 간격 대략치	76
카트리지 수명 확인	76
카트리지 보관	77
HP 토너 카트리지	77
HP 비정품 카트리지	77
카트리지 정품 확인	78
HP 부정제품 고발센터 및 웹 사이트	78
소모품 및 부품 교체	79
소모품 교체 관련 지침	79
토너 카트리지 교체	79
카트리지 교체 방법	79
프린터 청소	82
제어판에서 프린터 청소 방법	82
HP ToolboxFX를 사용한 프린터 청소 방법	82

8 문제 해결

기본적인 문제 해결을 위한 확인 사항	84
프린터 성능에 영향을 미치는 요인	84
제어판 메시지	85
용지 걸림	91
용지 걸림의 일반적인 원인	91
용지 걸림 해결	92
용지 취급 문제	104
프린터 응답 문제	108

프린터 제어판 문제	110
컬러 인쇄 문제	111
잘못된 프린터 출력	113
프린터 출력 문제	113
여러 글꼴로 인쇄하는 방법	114
Macintosh 문제	115
Mac OS X 문제 해결	115
소프트웨어 프로그램 문제	118
인쇄 품질 문제 해결	119
용지 관련 인쇄 품질 문제	119
OHP 결함	119
환경 관련 인쇄 품질 문제	120
용지 걸림 관련 인쇄 품질 문제	120
프린터 내부의 토너 찌꺼기 관련 인쇄 품질 문제	120
HP ToolboxFX를 사용한 인쇄 품질 문제 해결	120
프린터 교정	121
네트워크 문제(HP Color LaserJet 2700n만 해당)	122

부록 A 소모품 및 부속품

부품 및 소모품	126
내장 웹 서버를 사용한 주문	128
HP ToolboxFX를 사용한 주문	129

부록 B 서비스 및 지원

Hewlett-Packard 제한 보증서	132
토너 카트리지, 전사 장치 및 퓨저 제한 보증서	133
HP 고객 관리	134
온라인 서비스	134
전화 지원	134
소프트웨어 유틸리티, 드라이버 및 온라인 정보	134
HP 부속품 또는 소모품 직접 주문	134
HP 서비스 정보	134
HP 서비스 계약	134
HP ToolboxFX	135
Macintosh 컴퓨터에 대한 HP 지원 및 정보	135
HP 유지보수 계약	136
출장 수리 서비스 계약	136
익일 출장 서비스	136
주간(대량) 출장 서비스	136
연장 보증	136
프린터 재포장	137

부록 C 프린터 사양

프린터 본체 사양	140
전기 사양	141
소비 전력량	142
음향	143

작동 환경 사양	144
----------------	-----

부록 D 형식 승인

FCC 규격	146
환경 제품 책임 프로그램	147
환경 보호	147
오존 생성	147
소비 전력	147
용지 사용	147
플라스틱	147
HP LaserJet 인쇄 소모품	147
HP 인쇄 소모품 반환 및 재활용 프로그램 정보	147
재생지	148
제한 물질	148
장비 폐기(EU 가정 사용자)	148
물질안전보건자료(MSDS)	148
확대 보증	148
추가 정보	149
자기 인증 선언	150
안전 규격	151
레이저 안전	151
캐나다 DOC 규격	151
EMI 규격(한국)	151
VCCI 규격(일본)	151
전원 코드 규격(일본)	151
핀란드 레이저 규정	152

부록 E 메모리 작업

프린터 메모리	153
메모리 DIMM 설치	154
메모리 및 글꼴 DIMM 설치 방법	154
메모리 활성화	156
메모리 활성화 방법(Windows 운영 체제)	156
DIMM 설치 확인	157
DIMM 설치 확인 방법	157

용어 설명	159
-------------	-----

색인	161
----------	-----

1 프린터 기본 사항

이 장에서는 프린터 기능에 대한 기본 정보에 대해 다룹니다.

- [프린터 개요](#)
- [특징 개요](#)
- [프린터 본체 설명](#)
- [프린터 소프트웨어](#)
- [인쇄 용지 사양](#)
- [인쇄 용지 선택](#)
- [인쇄 환경 및 용지 보관 환경](#)
- [특수 용지 인쇄](#)

프린터 개요

HP Color LaserJet 2700 프린터



HP Color LaserJet 2700n 프린터



- 흑백 인쇄인 경우 레터 또는 A4 용지의 최대 인쇄 속도가 최대 20ppm(분당 페이지 수)이며 컬러 인쇄인 경우 15ppm임
 - 100매 다목적 용지함(용지함 1) 및 250매 입력 용지함(용지함 2)
 - 고속 USB 2.0 포트
 - 64MB RAM
- HP Color LaserJet 2700 프린터 및 기타
- 10Base-T/100Base-TX 네트워크에 연결해주는 네트워킹 기능 내장됨

특징 개요

기능	HP Color LaserJet 2700 시리즈 프린터
성능	<ul style="list-style-type: none"> 300MHz 프로세서
사용자 인터페이스	<ul style="list-style-type: none"> 두 줄짜리 LCD 디스플레이 HP ToolboxFX(상태 및 문제 해결 도구) Windows® 및 Macintosh 프린터 드라이버 내장 웹 서버 - 지원 요청 및 소모품 주문(네트워크에 연결된 모델에만 사용되는 관리자 도구임)
프린터 드라이버	<ul style="list-style-type: none"> HP PCL 6 HP PostScript Level 3 에뮬레이션
글꼴	<ul style="list-style-type: none"> 글꼴 80개 내장(PCL 및 PostScript 3 에뮬레이션에 사용 가능) 프린터 일치 화면 글꼴 8개(소프트웨어 솔루션에서 TrueType 형식으로 지원)
부속품	<ul style="list-style-type: none"> 500매 입력 용지함(용지함 3)(선택 사양) DIMM
연결성	<ul style="list-style-type: none"> 고속 USB 2.0 케이블 네트워킹 기능 내장됨(HP Color LaserJet 2700n 프린터만 해당)
환경 친화적 특징	<ul style="list-style-type: none"> 부품 및 자재 재활용성이 큼
소모품	<ul style="list-style-type: none"> 소모품 상태 페이지를 인쇄하여 토너 잔량, 인쇄 페이지 수, 인쇄 가능 페이지 수(대략치)를 확인할 수 있습니다. 흔들림 방지 카트리지가 설계 방식이 채택되어 있습니다. 프린터는 카트리지가 설치시에 정품 HP 토너 카트리지만인지 확인합니다. HP ToolboxFX를 사용하여 관련 인터넷 웹 사이트에서 소모품을 주문할 수 있습니다.
사용 용이성	<ul style="list-style-type: none"> 온라인 사용 설명서는 텍스트 화면 판독기로 열어서 볼 수 있습니다. 토너 카트리지는 한 손으로 설치 및 제거할 수 있습니다. 모든 덮개는 한 손으로 열 수 있습니다. 용지를 한 손으로 용지함 1에 넣을 수 있습니다.

프린터 본체 설명

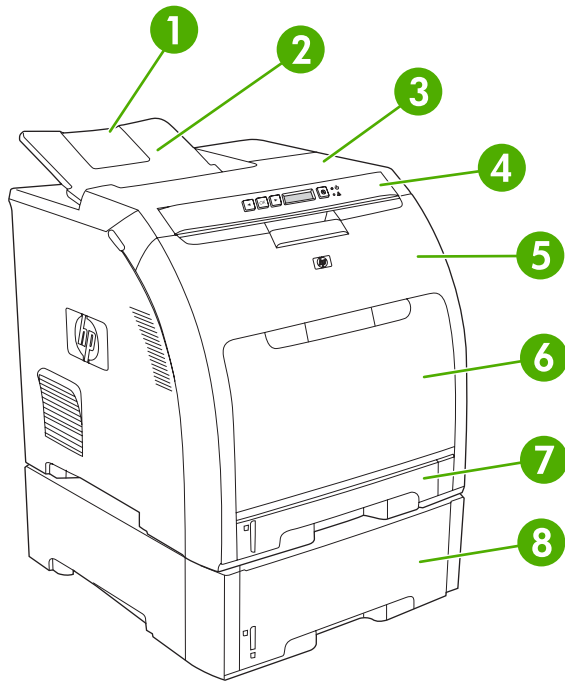


그림 1-1 앞 모습[500매 입력 용지함(선택 사양)이 장착된 상태]

1	출력 용지함 확장판
2	출력 용지함
3	상단 덮개
4	프린터 제어판
5	전면 도어
6	용지함 1(표준 용지 100장 적재 가능)
7	용지함 2(표준 용지 250장 적재 가능)
8	용지함 3(선택 사양, 표준 용지 500장 적재 가능)

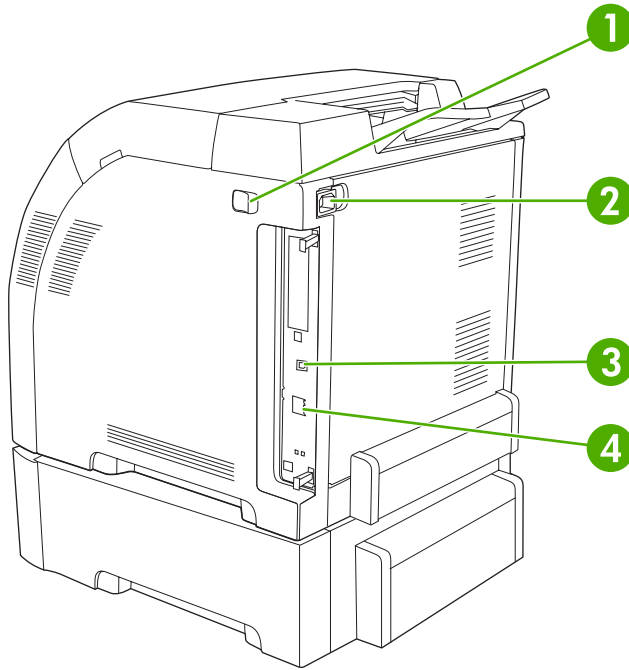


그림 1-2 뒤/옆 모습

1	켜짐/꺼짐(전원) 스위치
2	전원 단자
3	고속 USB 2.0 포트
4	네트워크 포트(HP Color LaserJet 2700n 프린터만 해당)

프린터 소프트웨어

인쇄 시스템 소프트웨어는 프린터와 함께 제공됩니다. 설치 방법은 시작 설명서에 나와 있습니다.

인쇄 시스템에는 최종 사용자와 네트워크 관리자에게 필요한 인쇄 시스템 소프트웨어를 비롯하여 프린터 기능 사용 및 컴퓨터 통신에 필요한 프린터 드라이버가 있습니다.



주 네트워크 관리자 소프트웨어 구성 요소가 지원하는 네트워크 환경은 [네트워크 구성 \(HP Color LaserJet 2700n만 해당\)](#)에서 확인할 수 있습니다.

프린터 드라이버 및 최신 HP 프린터 소프트웨어는 www.hp.com/go/clj2700_software에서 확인할 수 있습니다.

지원되는 운영 체제 및 프린터 드라이버

이 프린터에는 PCL 6 및 PostScript 3 에뮬레이션 PDL 드라이버가 사용됩니다.



주 Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 등을 사용하는 경우, 프린터에는 흑백 PCL 6 드라이버가 함께 제공되므로 흑백 인쇄 작업을 인쇄할 때 설치하여 사용할 수 있습니다.

운영 체제 ¹	네트워크 지원	PCL 6 ²	PS 3 에뮬레이션
Windows 2000	✓	✓	✓
Windows XP Home/Professional	✓	✓	✓
Windows Server 2003	✓	✓	✓
Mac OS X V10.2 이상	✓		✓

¹ 모든 프린터 기능이 모든 드라이버나 운영 체제에서 지원되는 것은 아닙니다.

² 이 프린터에는 Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 등에 필요한 흑백 및 컬러 PCL 6 드라이버가 함께 제공됩니다.

기타 드라이버

설치 CD에 들어 있지 않은 아래와 같은 드라이버는 www.hp.com/go/clj2700_software에서 다운로드할 수 있습니다.

- UNIX® 모델 스크립트
- Linux 드라이버

프린터 드라이버 열기

운영 체제	소프트웨어 프로그램 종료 전에 모든 인쇄 작업의 설정 변경 방법	모든 인쇄 작업의 기본 설정 변경 방법	제품의 구성 설정 변경 방법
Windows 2000, XP 및 Server 2003	<ol style="list-style-type: none"> 1. 소프트웨어 프로그램의 파일 메뉴에서 인쇄를 누르십시오. 2. 드라이버를 선택하고 속성 또는 기본 설정을 누르십시오. <p>단계가 다를 수 있으며 이 방법이 가장 많이 사용됩니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 시작, 설정, 프린터 또는 프린터 및 팩스를 차례로 누르십시오. 2. 드라이버 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 인쇄 기본 설정을 누르십시오. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 시작, 설정, 프린터 또는 프린터 및 팩스를 차례로 누르십시오. 2. 드라이버 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 등록 정보를 선택하십시오. 3. 장치 설정 탭을 누르십시오.
Mac OS X V10.2 및 V10.3	<ol style="list-style-type: none"> 1. File(파일) 메뉴에서 Print (인쇄)를 누르십시오. 2. 여러 팝업 메뉴에서 설정을 원하는 대로 변경하십시오. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. File(파일) 메뉴에서 Print (인쇄)를 누르십시오. 2. 여러 팝업 메뉴에서 설정을 원하는 대로 변경하십시오. 3. Presets(사전 설정) 팝업 메뉴에서 Save as(다른 이름으로 저장)를 누르고 사전 설정의 이름을 입력하십시오. <p>이 설정은 Presets(사전 설정) 메뉴에 저장됩니다. 새로 저장한 설정을 사용하려면 프로그램을 열고 인쇄할 때마다 저장된 사전 설정 옵션을 선택해야 합니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Finder의 Move(이동) 메뉴에서 Applications(응용 프로그램)를 누르십시오. 2. Utilitie(유틸리티), Print Center(Mac OS X V10.2) 또는 Printer Setup Utility (Mac OS X V10.3)를 차례로 선택하십시오. 3. 인쇄 대기열을 누르십시오. 4. Printers(프린터) 메뉴에서 Show Info(정보 표시)를 누르십시오. 5. Installable Options(설치 가능 옵션) 메뉴를 누르십시오.



주 Classic 모드에서는 구성 설정을 사용하지 못할 수 있습니다.

Windows용 소프트웨어

HP ToolboxFX

HP ToolboxFX 소프트웨어로 가능한 작업은 아래와 같습니다.

- 프린터 상태 확인
- 소모품 상태 확인 및 온라인 주문
- 알림 메시지 설정
- 특정 프린터 및 소모품 이벤트에 대한 전자 우편 알림 메시지 설정
- 프린터 설정 확인 및 변경

- 프린터 관련 문서 확인
- 문제 해결 및 유지보수 도구 사용

프린터가 컴퓨터에 직접 연결되어 있거나 네트워크에 연결되어 있어도 HP ToolboxFX를 사용할 수 있습니다. '전체 설치' 유형으로 설치해야 HP ToolboxFX를 사용할 수 있습니다.

Macintosh용 소프트웨어

HP 인스톨러를 설치하면 Macintosh 컴퓨터용 PPD(PostScript Printer Description) 파일, PDE(Printer Dialog Extensions), Macintosh Configure Device 소프트웨어 등이 함께 설치됩니다.

프린터와 Macintosh 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있으면, 내장 웹 서버를 사용해 프린터를 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 [내장 웹 서버 사용](#)을 참조하십시오.

PPD(PostScript Printer Description) 파일

Apple PostScript 프린터 드라이버와 PPD 파일을 통해 프린터 기능을 사용할 수 있습니다. PPD 설치 프로그램을 비롯한 기타 소프트웨어는 프린터와 함께 제공된 CD에 있습니다. 컴퓨터와 함께 제공된 Apple PostScript 프린터 드라이버를 사용하십시오.

Macintosh Configure Device

Macintosh Configure Device 소프트웨어를 통해 프린터 드라이버에서 지원 안 되는 기능을 사용할 수 있습니다. 화면 그림에 따라 프린터 기능을 선택하고 아래와 같이 하십시오.

- 프린터 이름 지정.
- 네트워크 영역에 프린터 할당.
- 프린터에 IP 주소 할당.
- 네트워크 인쇄를 위한 프린터 구성.

USB 및 네트워크 연결에 Macintosh Configure Device 소프트웨어를 사용할 수 있습니다.

Macintosh Configure Device 사용 방법을 자세히 알려면 [Macintosh Configure Device 사용](#)을 참조하십시오.

네트워크 소프트웨어

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin은 인터넷에 연결된 네트워크 프린터용 브라우저 기반 관리 도구로, 네트워크 관리자의 컴퓨터에만 설치해서 사용해야 합니다.

HP Web Jetadmin 최신 버전을 다운로드하고 지원되는 호스트 시스템을 확인하려면 www.hp.com/go/webjetadmin을 참조하십시오.

호스트 서버에 설치되어 있으면 클라이언트는 지원 웹 브라우저(예: Microsoft® Internet Explorer 6.x, Netscape Navigator 7.x 이상)로 HP Web Jetadmin 호스트를 찾아 HP Web Jetadmin을 사용할 수 있습니다.

UNIX

HP-UX 및 Solaris 네트워크인 경우 www.hp.com/support/net_printing에서 UNIX용 네트워크 프린터 설치 프로그램을 다운로드할 수 있습니다.

Linux

자세한 내용은 www.hp.com/go/linuxprinting를 참조하십시오.

내장 웹 서버

HP Color LaserJet 2700n 프린터의 내장 웹 서버를 통해 프린터와 네트워크 작동 관련 정보를 확인할 수 있습니다. 이러한 정보는 Microsoft Internet Explorer나 Netscape Navigator로 표시됩니다.

내장 웹 서버는 네트워크 서버에 설치되어 있지 않고 프린터에 설치되어 있습니다. 내장 웹 서버는 프린터가 네트워크에 연결되어 있어야 사용할 수 있습니다. 따로 설치하거나 구성할 소프트웨어는 없지만 컴퓨터에 웹 브라우저는 설치해야 합니다.

내장 웹 서버의 특징 및 기능에 대한 설명을 모두 보려면 [내장 웹 서버 사용](#)을 참조하십시오.

인쇄 용지 사양

흔히 사용되는 75g/m² - 90g/m² 사진 복사 용지에 인쇄하면 가장 만족스런 품질을 낼 수 있습니다. 용지 상태가 양호하고 잘림, 찢어짐, 얼룩, 벗겨진 부위, 먼지, 주름, 말림, 가장자리 구김 등이 없는지 확인하십시오.

용지함 1 및 용지함 2

용지 종류	크기 ¹	무게	용량 ²
용지(우편 엽서 포함)	최소: 76x127mm(3x5in.)	60 - 163g/m ² (16 - 43lb)	용지함 1: 최대 100장
	최대: 216x356mm(8.5x14in.)	엽서 최대 176g/m ² (47lb)	용지함 2: 최대 250장
HP Color Laser 포토용지, 유광 및 HP Color Laser 포토용지, 무광 ³	용지와 동일	75 - 220g/m ² (20 - 58lb)	용지함 1: 최대 60장 용지함 2: 최대 100장
HP 표지 ³	용지와 동일	200g/m ² (53lb)	용지함 1: 최대 60장 용지함 2: 최대 100장
투명 필름 및 불투명 필름	용지와 동일	두께: 0.12 - 0.13mm(4.7 - 5.1mil)	용지함 1: 최대 60장 용지함 2: 최대 50장
레이블 ⁴	용지와 동일	두께: 최대 0.23mm(9mil)	용지함 1: 최대 60장 용지함 2: 최대 100장
봉투	용지와 동일	최대 90g/m ² (24lb)	용지함 1: 최대 10장 용지함 2: 최대 10장

¹ 이 프린터에는 다양한 표준/맞춤 크기 인쇄 용지를 사용할 수 있습니다. 지원되는 크기는 프린터 드라이버에서 확인할 수 있습니다.

² 용량은 용지 무게와 두께, 환경 조건에 따라 달라질 수 있습니다.

³ 다른 종량지에 인쇄하면 원하는 인쇄 품질이 나오지 않을 수 있습니다.

⁴ 두께: 100 - 250(Sheffield)

용지함 3(선택 사양)

용지 종류	크기	무게	용량 ¹
재생지	레터 리갈 Executive A4 A5 B5-JIS 8.5x13	60 - 120g/m ² (16 - 32lb)	최대 500장

용지 종류	크기	무게	용량 ¹
HP Color Laser 포토용지, 유광 및 HP Color Laser 포토용지, 무광 ²	용지와 동일	106 - 120g/m ² (28 - 32lb)	최대 200장
마분지	용지와 동일	최대 120g/m ² (32lb)	최대 200장
레터헤드	용지와 동일	60 - 120g/m ² (16 - 32lb)	최대 500장

¹ 용량은 용지 무게와 두께, 환경 조건에 따라 달라질 수 있습니다.

² 다른 종량지에 인쇄하면 원하는 인쇄 품질이 나오지 않을 수 있습니다.

인쇄 용지 선택

이 프린터에서는 각종 인쇄 용지를 사용할 수 있습니다.

용지나 특수 양식을 대량 구입하는 경우, 먼저 용지 공급업체에서 **HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide(HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 사양 설명서)**에 나와 있는 인쇄 용지 요건에 대해 알고 있고 충분히 숙지하고 있는지 확인하십시오.

HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide(HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 사양 설명서)를 주문하려면 [소모품 및 부속품](#)을 참조하십시오. 이 설명서를 다운로드하려면 www.hp.com/support/clj2700을 참조하십시오. 접속 후, **Manuals**를 선택하십시오.

용지가 이 장에 나와 있는 지침이나 **HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide(HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 사양 설명서)**에 나와 있는 요건에 맞지도 원하는 인쇄 품질이 나오지 않을 수 있습니다. 인쇄 환경이 정상이 아니거나 HP가 제어할 수 없는 기타 변수(예: 지나치게 높거나 낮은 온도 및 습도)가 그 원인일 수 있습니다.

용지를 대량 구입하려면 시험 인쇄를 해보는 것이 좋습니다.



주의 인쇄 용지 사양 설명서나 본 설명서에 나와 있는 사양에 맞지 않는 용지를 사용할 경우 수리를 필요로 하는 문제가 발생할 수도 있습니다. 이런 경우에 해당하는 수리는 Hewlett-Packard 보증이나 서비스 계약의 적용을 받지 못합니다.

피해야 하는 용지

이 프린터에서는 각종 인쇄 용지를 취급할 수 있습니다. 사양에 맞지 않는 용지를 사용하면 인쇄 품질이 나빠지거나 용지가 자주 걸릴 수 있습니다.

- 너무 거친 용지를 사용하지 마십시오.
- 잘려나간 부위가 있거나 천공 용지(표준 천공 용지 제외)를 사용하지 마십시오.
- 다중 양식으로 구성된 용지는 사용하지 마십시오.
- 이미 인쇄된 용지나 복사기를 통해 금지된 용지는 사용하지 마십시오.
- 단색 무늬를 인쇄하는 경우 워터마크가 있는 용지를 사용하지 마십시오.

프린터를 손상시킬 수 있는 용지

용지로 인해 프린터가 손상되는 경우도 간혹 있습니다. 가능한 손상을 막기 위해 다음과 같은 용지는 사용하지 말아야 합니다.

- 스테이플이 부착된 용지를 사용하지 마십시오.
- Inkjet 프린터나 기타 저온 프린터에 사용되거나 흑백 인쇄에 사용되는 투명 필름을 사용하지 마십시오. HP Color LaserJet 프린터 전용 투명 필름을 사용하십시오.
- Inkjet 프린터 전용 포토용지를 사용하지 마십시오.
- 양각이 있거나 코팅된 용지를 비롯하여 190°C()에 0.1초 동안 노출되었을 때 유해물이 나오거나 녹거나 얼룩이 생기거나 변색되는 용지를 사용하지 마십시오. 또한, 온도에 약한 잉크나 염료가 사용된 레터헤드 용지를 사용하지 마십시오.

인쇄 환경 및 용지 보관 환경

인쇄하거나 용지를 보관하는 곳은 온도가 실온이거나 그에 가까워야 하며 습도가 너무 높거나 낮지 않아야 합니다. 종이는 흡습성이 있기 때문에 공기 중의 수분을 빠르게 흡수하기도 하고 잃기도 합니다.

온기에 닿으면 종이에 함유된 수분이 증발되고 냉기에 닿으면 응축됩니다. 냉난방기를 사용하면 실내 습도 대부분이 없어집니다. 이런 곳에서 용지 연을 개봉해서 사용하면 수분이 손실되어 줄무늬나 얼룩이 생길 수 있습니다. 또, 다습한 곳이나 냉수기가 있는 곳에서는 실내 습도가 올라갈 수 있습니다. 이런 곳에서 용지 연을 개봉해서 사용하면 수분이 과다하게 흡수되어 밝거나 누락되어 인쇄될 수 있으며, 수분 손실과 흡수가 반복되면서 종이가 비뚤어지게 되고 결국 인쇄 도중에 프린터에 걸릴 수 있습니다.

따라서, 용지를 적절하게 보관하고 취급하는 것은 제지 공정만큼이나 중요합니다. 용지 보관 환경 조건은 급지 작업 및 인쇄 품질과 직결됩니다.

약 3개월 정도로 단기간에 사용할 분량만 구입하는 것이 좋습니다. 장기간 동안 보관하면서 사용하면 극심한 온도와 습도에 노출되어 손상될 수 있습니다. 사용할 분량을 미리 파악해서 구입하면 커다란 손실을 막을 수 있습니다.

밀봉된 용지 연을 미개봉 상태로 보관하면 몇 개월 동안은 변질이 없지만, 개봉한 후에는 방습 포장지에 싸서 보관하지 않으면 환경 조건에 의해 손상될 가능성이 높아집니다.

용지 보관 환경 조건을 적절하게 유지해야 원하는 인쇄 품질을 얻을 수 있습니다. 적합한 보관 온도와 상대 습도는 각각 20°C - 24°C(68°F - 75°F)와 45% - 55%입니다. 아래와 같은 지침을 따라 용지 보관 장소가 적합한지 확인하십시오.

- 용지 보관 온도는 실온이거나 그에 가까워야 합니다.
- 종이의 흡습성에 영향을 미칠 정도로 습도가 너무 높거나 낮지 않아야 합니다.
- 개봉한 용지 연은 방습 포장지에 꼼꼼하게 싸서 두는 것이 가장 좋습니다. 온도와 습도 변화가 극심한 곳에서 제품을 이용하는 경우, 당일 사용할 용지 분량만 꺼내 놓고 사용해야 용지의 수분 함량에 변화가 없습니다.
- 냉난방기 통풍구 부근을 비롯한 자주 열어 두는 창문이나 출입문 가까이에 두지 않아야 합니다.

특수 용지 인쇄

투명 필름

- 투명 필름을 다룰 때는 가장자리를 잡으십시오. 투명 필름에 손때가 묻으면 인쇄 품질이 나빠질 수 있습니다.
- 이 프린터에 권장되는 투명 필름만 사용하십시오. HP Color LaserJet 전용 투명 용지를 사용하는 것이 좋습니다. HP 제품들은 서로 함께 사용해야 최적의 인쇄 품질을 낼 수 있습니다.
- 소프트웨어 프로그램 또는 프린터 드라이버에서 용지 종류로 **투명 필름**을 선택하거나 투명 필름이 사용되도록 용지함을 구성하여 인쇄하십시오.



주의 레이저 프린터 전용 투명 필름을 사용하지 않으면 프린터 안에서 녹아 프린터가 손상될 수 있습니다.

광택 용지

- 소프트웨어 프로그램이나 프린터 드라이버에서 용지 종류로 **광택 용지**를 선택하거나 광택 용지가 사용되도록 용지함을 구성하여 인쇄하십시오.
- 이렇게 하면 모든 인쇄 작업에 영향을 주게 되므로, 작업이 인쇄되고 나면 프린터를 초기 설정으로 돌려놓아야 합니다. 자세한 내용은 [용지함 구성](#)을 참조하십시오.

색상지

- 색상지는 흰색 건식 인쇄 용지와 같이 고품질이어야 합니다.
- 사용되는 안료는 190°C에 0.1초 동안 노출되었을 때 아무런 변형이 없어야 합니다.
- 용지가 제조된 후에 컬러 코팅이 추가된 용지는 사용하지 마십시오.
- 프린터는 점 무늬를 반복적으로 인쇄한 후 그 공간을 중첩시키고 변화시켜 다양한 색상을 만들어 냅니다. 용지의 음영 또는 색상에 따라 인쇄되는 색상이 달라집니다.

봉투

봉투에 올바르게 인쇄하고 용지 걸림을 방지하려면 다음 지침에 따르십시오.

- 소프트웨어 프로그램이나 프린터 드라이버에서 용지 종류로 **봉투**를 선택하거나 봉투가 사용되도록 용지함 1을 구성하십시오. [용지함 구성](#)을 참조하십시오.
- 봉투 무게는 90g/m²를 넘지 않아야 합니다.
- 봉투 표면은 편평해야 합니다.
- 창이나 걸쇠가 달린 봉투는 사용하지 마십시오.
- 봉투에 구김이나 흠집 등의 손상이 없어야 합니다.
- 봉투에 벗겨내는 접착띠가 달린 경우, 사용된 접착제가 프린터의 용해 열과 압력에 아무런 변형이 없어야 합니다.

해당 소프트웨어에서는 봉투 형식이 자동으로 인식되지 않으면, 용지 방향을 **가로방향**으로 지정하십시오. 다음 표에 나와 있는 방법에 따라 **C #10** 또는 **DL** 봉투의 보내는 사람 및 받는 사람 주소의 여백을 설정하십시오.

주소 유형	왼쪽 여백	상단 여백
보내는 사람	15mm	15mm
받는 사람	102mm	51mm

레이블

- 소프트웨어 프로그램이나 프린터 드라이버에서 용지 종류로 **레이블**을 선택하거나 레이블이 사용 되도록 용지함 1 또는 용지함 2를 구성하십시오. **용지함 구성**을 참조하십시오.
- 레이블의 접착제는 **190°C**에 **0.1초** 동안 노출되었을 때 아무런 변형이 없어야 합니다.
- 레이블 사이에 있는 접착제가 노출되지 않은지 확인하십시오. 노출된 부분이 있으면 인쇄 중에 레이블이 벗겨져서 용지가 걸릴 수 있습니다. 또한, 프린터 부품에 손상을 일으킬 수도 있습니다.
- 프린터를 통과한 레이블은 다시 사용하지 마십시오.
- 레이블이 편평하게 놓여있는지 확인하십시오.
- 주름지거나 공기가 들어갔거나 손상된 레이블은 사용하지 마십시오.

중량지

- 각 용지함에서 지원되는 중량지 종류는 **인쇄 용지 사양**에서 확인할 수 있습니다.
- 소프트웨어 프로그램 또는 프린터 드라이버에서 용지 종류로 **중량지** 또는 **마분지**를 선택하거나 중량지가 사용되도록 용지함을 구성하여 인쇄하십시오. 이 설정은 모든 인쇄 작업에 적용되므로, 인쇄한 후 프린터 초기 설정으로 되돌리십시오. **용지함 구성**을 참조하십시오.



주의 일반적으로 이 프린터에 권장되는 용지 사양보다 더 무거운 용지를 사용하지 마십시오. 그렇지 않으면 잘못된 용지 공급, 용지 걸림, 인쇄 품질 저하, 과도한 부품 마모 등이 발생할 수 있습니다.

양식 용지 및 레터헤드

- 양식 용지와 레터헤드에 사용되는 방열성 잉크는 약 **190°C()**의 프린터 용해 열에 **0.1초** 동안 노출 되었을 때 녹거나 기화되거나 유해한 물질이 방출되지 않아야 합니다.
- 가연성 잉크나 프린터 롤러에 악영향을 미치는 잉크는 사용하지 마십시오.
- 양식 용지와 레터헤드는 보관 중에 변형될 수 있으므로 방습 포장지에 싸서 보관하십시오.
- 양식 용지를 용지함에 넣기 전에 잉크가 말라 있는지 확인하십시오. 말라 있지 않으면 용해되면서 잉크가 양식 용지에서 떨어질 수 있습니다.



주 레터헤드와 양식 용지를 용지함에 넣는 방법은 **특수 용지 넣기**에서 확인할 수 있습니다.

재생지

이 프린터에는 재생지를 사용할 수 있습니다. 재생지는 일반 용지와 같이 사양에 맞아야 합니다. *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*(HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 사양 설명서)를 참조하십시오. 쇠목 펄프가 5% 이하 함유된 재생지를 사용하는 것이 좋습니다.

HP LaserJet 용지

HP에서 제공하는 특수 용지 종류 중에는 HP LaserJet 프린터 전인 것이 많습니다. HP 제품들은 서로 함께 사용해야 최적의 인쇄 품질을 낼 수 있습니다.

HP LaserJet 용지에 대한 자세한 내용은 www.hp.com을 참조하십시오.

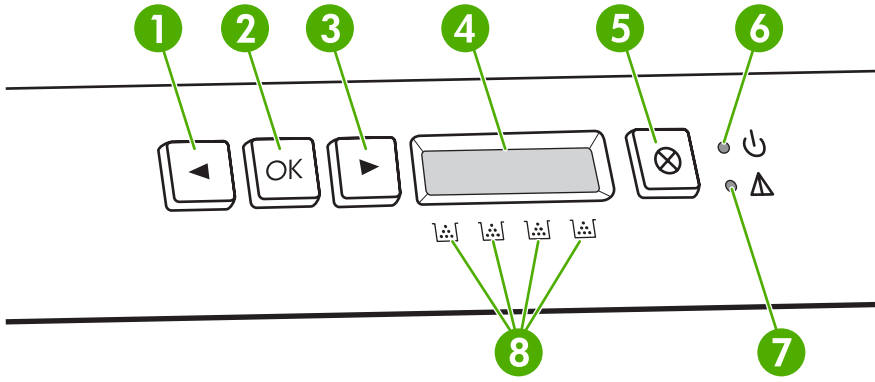
2 제어판



이 절에서는 제어판 기능에 대해 설명합니다.

- [제어판 기능 이해](#)
- [제어판 메뉴 사용](#)
- [공유 환경에서 프린터 제어판 사용](#)

제어판 기능 이해

프린터 제어판에 있는 표시등 및 버튼은 아래와 같습니다.



1	<p>왼쪽 화살표 버튼(<): 메뉴를 탐색하거나 디스플레이에 나타나는 값을 내릴 수 있습니다.</p> <p> 주 왼쪽과 오른쪽 화살표 버튼을 함께 누르면 데모 페이지가 인쇄됩니다.</p>
2	<p>확인 버튼: 확인 버튼의 기능은 아래와 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 제어판 메뉴 열기. ● 메뉴 항목 선택. ● 일부 프린터 오류 메시지 삭제. ● 용지함에 용지 다시 넣고 계속 인쇄. ● HP 정품이 아닌 소모품 인식. ● 준비 표시등이 깜박거릴 때 준비 상태로 프린터 되돌리기.
3	<p>오른쪽 화살표 버튼(>): 메뉴를 탐색하거나 디스플레이에 나타나는 값을 올릴 수 있습니다.</p>
4	<p>디스플레이: 프린터에 대한 정보가 표시됩니다. 디스플레이 메뉴를 사용하여 프린터 설정을 지정할 수 있습니다. 제어판 메뉴 사용을 참조하십시오.</p>
5	<p>작업 취소 버튼(X): 주의 표시등이 깜박거리면 인쇄 작업을 취소할 수 있고, 이 버튼을 눌러 표시된 제어판 메뉴를 종료할 수 있습니다.</p>
6	<p>준비 표시등(녹색): 인쇄 준비가 되면 준비 표시등이 켜집니다. 인쇄할 데이터가 프린터로 전송되면서 깜박거립니다.</p>
7	<p>주의 표시등(황색): 카트리지가 비어 있으면 깜박거립니다.</p> <p> 주 비어 있는 카트리지가 두 개 이상이면 깜박거리지 <i>않습니다</i>.</p>
8	<p>카트리지 잔량계: 각 카트리지(검정색, 노랑색, 시안색, 마젠타색)의 잔량을 알 수 있습니다.</p> <p>잔량을 알 수 없으면, ? 기호가 표시됩니다. 이 기호가 표시되는 경우는 아래와 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 카트리지가 없거나 잘못 설치된 경우. ● 카트리지에 결함이 있는 경우. ● HP 정품 카트리지가 아닌 경우.

제어판 메뉴 사용

메뉴 사용 방법

1. **확인**을 눌러 메뉴를 여십시오.
2. **< 또는 >**를 눌러 메뉴 항목을 탐색하십시오.
3. **확인**을 눌러 관련 항목을 선택하십시오. 선택한 항목 옆에 **별표(*)**가 표시됩니다.
4. 변경한 내용을 저장하지 않고 메뉴를 종료하려면 **X**를 누르십시오.

이후 절에서 다룰 기본 메뉴 항목들은 아래와 같습니다.

- [보고서 메뉴](#)
- [시스템 설정 메뉴](#)
- [네트워크 구성 메뉴\(HP Color LaserJet 2700n 프린터만 해당\)](#)
- [서비스 메뉴](#)

보고서 메뉴

보고서 메뉴를 사용하여 프린터 관련 정보가 나와 있는 보고서를 인쇄할 수 있습니다.

메뉴 항목	설명
데모 페이지	컬러 페이지 견본을 인쇄하여 인쇄 품질을 확인할 수 있습니다.
메뉴 구조	제어판 메뉴 레이아웃 맵을 인쇄할 수 있습니다. 각 메뉴의 현재 설정이 표시됩니다.
구성 보고서	프린터 설정 목록을 인쇄할 수 있습니다. 프린터가 네트워크에 연결되어 있으면, 네트워크 정보도 인쇄됩니다.
소모품 상태	각 카트리지의 상태 페이지를 인쇄하여 아래와 같은 정보를 확인할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none">● 남은 페이지 수(예상치)● 부품 번호● 인쇄된 페이지 수
네트워크 보고서	프린터의 네트워크 설정을 모두 확인할 수 있습니다(HP Color LaserJet 2700n 프린터만 해당).
사용 페이지	PCL 페이지, PCL 6 페이지, PS 페이지 등을 비롯한, 프린터에 걸렸거나 잘못된 공급된 용지, 흑백/컬러 인쇄 페이지를 확인할 뿐 아니라 인쇄 페이지 수도 확인할 수 있습니다.
컬러 사용 작업 일지	작업별로 사용자 이름, 응용 프로그램 이름 및 컬러 사용 작업 등이 나와 있는 보고서를 인쇄할 수 있습니다.
PCL 글꼴 목록	설치된 PS(PCL) 글꼴들을 확인할 수 있습니다.
PS 글꼴 목록	설치된 PS(PostScript) 글꼴들을 확인할 수 있습니다.
PCL6 글꼴 목록	설치된 PS(PCL6) 글꼴들을 확인할 수 있습니다.
서비스 페이지	서비스 보고서를 인쇄할 수 있습니다.

메뉴 항목	설명
-------	----

시스템 설정 메뉴

이 메뉴를 사용하여 프린터의 기본 설정을 지정할 수 있습니다. **시스템 설정** 메뉴에 속하는 몇 가지 하위 메뉴는 아래 표에 설명되어 있습니다.

메뉴 항목	하위 메뉴 항목	하위 메뉴 항목	설명
언어			제어판 디스플레이 메시지와 프린터 보고서에 사용할 언어를 선택할 수 있습니다.
용지 설정	기본 용지 크기	레터 A4 리갈	프린터에 저장된 보고서나 크기를 지정 안 한 작업을 인쇄할 용지 크기를 선택할 수 있습니다.
	기본 용지 종류	지원되는 용지 종류들이 표시됩니다.	프린터에 저장된 보고서나 종류를 지정 안 한 작업을 인쇄할 용지 종류를 선택할 수 있습니다.
	용지함 1	용지 크기 용지 종류	지원되는 크기 및 종류 목록에서 용지함 1의 기본 용지 크기와 종류를 선택할 수 있습니다.
	용지함 2	용지 크기 용지 종류	지원되는 크기 및 종류 목록에서 용지함 2의 기본 용지 크기와 종류를 선택할 수 있습니다.
	용지 없음 작동	계속 대기 무시 취소	<p>인쇄 작업에 지원되지 않는 용지 크기나 종류를 요청하거나 지정한 용지함이 비어 있을 때 프린터의 대처 방식을 선택할 수 있습니다.</p> <p>올바른 용지를 넣을 때까지 프린터를 대기 상태에 있게 하려면 계속 대기를 선택한 후 확인을 누르십시오. 이것이 기본 설정입니다.</p> <p>무시를 선택하여 지정한 대기 시간이 지나면 다른 크기나 종류에 인쇄되게 할 수 있습니다.</p> <p>취소를 선택하여 지정한 대기 시간이 지나면 인쇄 작업이 자동 취소되게 할 수 있습니다.</p> <p>무시 또는 취소를 선택하면, 대기 시간(초 단위)을 지정하라는 메시지가 표시됩니다. 시간을 늘리려면 >를 누르고(최대 2600초), 시간을 줄이려면 <를 누르십시오.</p>
인쇄 품질	색상 교정	전원을 켜 후 지금 교정	전원을 켜 후: 프린터 전원을 켜고 교정을 시작할 시간을 선택할 수 있습니다. 기본 설정은 15분 입니다.

메뉴 항목	하위 메뉴 항목	하위 메뉴 항목	설명
			지금 교정: 프린터 교정을 바로 시작할 수 있습니다. 인쇄 작업이 처리 중이면, 인쇄가 끝나면 교정이 시작됩니다. 오류 메시지가 디스플레이에 표시된 경우에는 오류를 먼저 해결해야 합니다.
	컬러 소모품 없음	중지 Continue black(계속 흑백)	중지 를 선택하여 비어 있는 카트리지를 교체할 때까지 인쇄를 중단할 수 있습니다. Continue black(계속 흑백) 을 선택하여 비어 있는 카트리지를 교체할 때까지 컬러 작업을 흑백으로 인쇄할 수 있습니다.
	소모품 교체	없으면 무시 없으면 중지	없으면 무시: 카트리지 부족 메시지가 표시된 경우, 인쇄 품질이 눈에 띄게 떨어지기 전에는 계속 인쇄할 수 있습니다. 없으면 중지: 카트리지 부족 메시지가 표시된 경우, 카트리지를 교체해야 계속 인쇄할 수 있습니다. 이것이 기본 설정입니다.
	카트리지 부족	(1 - 20)	토너 부족 메시지를 표시할 토너 잔량 한계치(%)를 지정할 수 있습니다. 토너가 부족하면 관련 메시지가 제어판에 표시되거나 토너 LED(있는 경우)가 켜집니다. 기본 설정은 10%입니다.
	컬러 제한	Enable color(컬러 활성화) Disable color(컬러 비활성화)	Enable color(컬러 활성화) 를 선택하여 작업에 따라 흑백이나 컬러로 인쇄할 수 있습니다. Disable color(컬러 비활성화) 를 선택하여 컬러 인쇄를 비활성화할 수 있습니다. 비활성화되면, 작업이 모두 흑백으로 인쇄됩니다.
Courier 글꼴	보통 어둡게		Courier 글꼴 버전 을 선택할 수 있습니다. 기본값은 보통 입니다.
디스플레이 명암대비	보통 더 어둡게 가장 어둡게 가장 밝게 더 밝게		디스플레이 명암대비를 지정할 수 있습니다. 기본 설정은 보통 입니다.

네트워크 구성 메뉴(HP Color LaserJet 2700n 프린터만 해당)

이 메뉴를 사용하여 네트워크 구성을 설정할 수 있습니다.

메뉴 항목	하위 메뉴 항목	설명
TCP/IP 구성	자동	자동을 선택하면 모든 TCP/IP 설정을 자동으로 구성할 수 있습니다.
	수동	수동을 선택하면 IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이를 직접 구성할 수 있습니다.
링크 속도	자동	네트워크에 알맞은 링크 속도가 자동으로 감지됩니다. 이 메뉴를 사용하여 링크 속도를 직접 지정할 수 있습니다.
	10T 전이중	
	10T 반이중	링크 속도를 지정하면 인쇄가 자동으로 다시 시작됩니다.
	100TX 전이중	
100TX 반이중		
기본값 복원		확인을 눌러 네트워크 구성 설정을 기본값으로 복원할 수 있습니다.

서비스 메뉴

이 메뉴를 사용하여 기본 설정 복원, 프린터 청소, 인쇄 품질에 영향을 미치는 특별 모드 사용 등을 할 수 있습니다.

메뉴 항목	설명
기본값 복원	모든 맞춤 설정을 초기 기본값으로 되돌릴 수 있습니다.
청소 모드	출력물에 토너 얼룩이나 기타 자국이 나타날 때 프린터를 청소할 수 있습니다. 청소를 통해 용지 경로의 먼지와 토너 찌꺼기를 없앨 수 있습니다. 이 항목을 선택하고 용지함 1에 일반 용지를 넣으라는 메시지가 표시되면 확인 을 눌러 청소를 시작하십시오. 청소가 끝날 때까지 기다려야 합니다. 청소용 용지는 버리십시오.
USB 속도	USB 속도를 고속 또는 전속으로 지정할 수 있습니다. 프린터 속도를 실제로 높이려면 고속으로 지정하고 작동 속도가 빠른 EHCI 호스트 컨트롤러에 연결되어 있어야 합니다. 게다가, 이 메뉴 항목에는 프린터의 현재 작동 속도가 반영되어 있지 않습니다.
용지 말림 감소	용지가 계속 말려 인쇄되면, 용지가 덜 말리는 모드로 지정할 수 있습니다. 기본 설정은 꺼짐 입니다.
보관 문서 인쇄	인쇄하여 오래 보관해두는 경우, 토너 번짐과 먼지가 적게 생기는 모드로 설정할 수 있습니다. 기본 설정은 꺼짐 입니다.

공유 환경에서 프린터 제어판 사용

프린터를 다른 사용자와 함께 사용할 때, 프린터를 제대로 작동하려면 다음과 같이 하십시오.

- 제어판 설정을 변경하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오. 제어판 설정을 변경하면 다른 인쇄 작업에 영향을 미칠 수 있습니다.
- 기본 프린터 글꼴을 변경하거나 소프트 글꼴을 다운로드하기 전에 다른 사용자와 이에 관해 의견을 조정하십시오. 이러한 작동에 관해 의견을 조정하면 메모리를 절약하고 원하는 인쇄 품질을 얻을 수 있습니다.
- PCL로 에뮬레이트된 **PostScript** 변환하기 등, 프린터 특성을 변경하면 다른 사용자의 인쇄 품질이 나빠질 수 있습니다.



주 다른 사용자의 인쇄 작업에 영향을 받지 않게 하는 기능이 해당 네트워크 운영 체제에 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

3 I/O 구성

이 장에서는 프린터를 컴퓨터 또는 네트워크에 연결하는 방법에 대해 설명합니다.

- [USB 구성](#)
- [네트워크 구성\(HP Color LaserJet 2700n만 해당\)](#)

USB 구성

모든 프린터 모델에는 USB 포트가 내장되어 있습니다. USB 포트는 프린터 뒤쪽에 있습니다.

USB 케이블 연결

USB 케이블의 한쪽 끝을 프린터에 꽂으십시오. USB 케이블의 반대쪽 끝을 컴퓨터에 꽂으십시오.

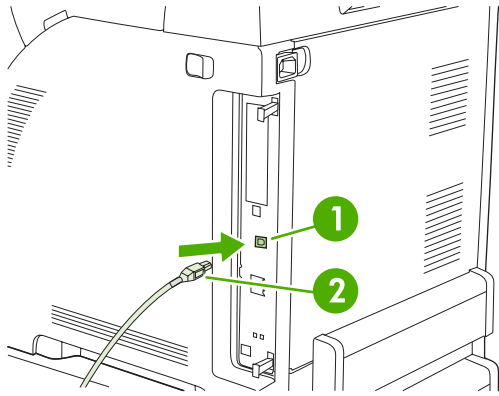


그림 3-1 USB 포트 연결

1	USB 포트
2	USB 케이블

네트워크 구성(HP Color LaserJet 2700n만 해당)

프린터의 특정 네트워크 매개변수를 구성해야 할 경우가 있습니다. 이러한 매개변수는 프린터 제어판, 내장 웹 서버, HP ToolboxFX 소프트웨어(Windows 운영 체제인 경우) 등을 사용하여 구성할 수 있습니다.

네트워크에서 사용하도록 프린터 설정

네트워크에서 사용하도록 프린터 드라이버를 설정하려면, 함께 제공된 CD-ROM에 있는 HP 소프트웨어 설치 프로그램을 사용하십시오.

네트워크 포트 연결 구성 설정 방법(직접 모드 또는 P2P 인쇄)

이 구성에서는 프린터가 네트워크에 바로 연결되며 네트워크에 연결된 컴퓨터는 모두 프린터에서 바로 인쇄할 수 있습니다.

1. 네트워크 케이블을 프린터 네트워크 포트에 꽂고 프린터를 네트워크에 직접 연결하십시오.
2. 프린터 제어판에서 구성 페이지를 인쇄하십시오. [보고서 메뉴](#)를 참조하십시오.
3. 프린터 CD-ROM을 컴퓨터에 넣으십시오. 소프트웨어 설치 프로그램이 시작되지 않으면, CD-ROM에서 HPSETUP.EXE 파일을 찾아 두 번 누르십시오.
4. **Install(설치)**을 누르십시오.
5. **Welcome(시작)** 화면에서 **Next(다음)**를 누르십시오.
6. **Installer updates(인스톨러 업데이트)** 화면에서 **Yes(예)**를 눌러 웹에서 설치 프로그램 업데이트를 검색하십시오.
7. Windows 2000/XP의 경우 **Installation Options(설치 옵션)** 화면에서 해당 설치 옵션을 선택합니다. Hewlett-Packard는 시스템에서 지원하는 경우 표준 설치를 권장합니다.
8. **License Agreement(사용권 계약)** 화면에서 사용권 계약을 읽고 계약 내용을 승인한 다음, **Next(다음)**를 누르십시오.
9. Windows 2000/XP의 경우 **HP Extended Capabilities(HP 확장 기능)** 화면에서 확장 기능의 사용 여부를 선택하고 **Next(다음)**를 누르십시오.
10. **Destination Folder(목적지 폴더)** 화면에서 목적지 폴더를 선택하고 **Next(다음)**를 누르십시오.
11. **Ready to Install(설치 준비)** 화면에서 **Next(다음)**를 눌러 설치를 시작하십시오.



주 설정을 변경하려면 **Next(다음)**를 누르지 않고 **Back(뒤로)**을 눌러 이전 화면으로 돌아간 다음 설정을 변경하십시오.

12. **Connection Type(연결 유형)** 화면에서 **Through the network(네트워크로)**를 선택한 다음 **Next(다음)**를 누르십시오.
13. **Identify Printer(프린터 식별)** 화면에서 인쇄해둔 구성 페이지에 나와 있는 하드웨어 또는 IP 주소로 지정하거나 검색해서 관련 프린터를 확인하십시오. IP 주소는 할당되어 있지만 **Identify Printer(프린터 식별)** 화면에서 **Specify the printer by Address(주소로 프린터 식별)**을 눌러 변경할 수 있습니다. **Next(다음)**를 누르십시오.
14. 설치 과정을 완료하십시오.

내장 웹 서버 또는 HP ToolboxFX 사용

내장 웹 서버(EWS) 또는 HP ToolboxFX를 사용하여 IP 구성 설정을 확인하거나 변경할 수 있습니다. 내장 웹 서버에 액세스하려면 브라우저의 주소 입력란에 프린터의 IP 주소를 입력하십시오.

내장 웹 서버 및 HP ToolboxFX 소프트웨어 여는 방법 등, 자세한 내용은 [내장 웹 서버 사용 및 HP ToolboxFX 사용](#)에서 확인할 수 있습니다.

네트워킹 탭(EWS) 또는 네트워크 설정 탭(HP ToolboxFX)을 사용하여 변경 가능한 구성은 아래와 같습니다.

- 호스트 이름
- 수동 IP 주소
- 수동 서브넷 마스크
- 수동 기본 게이트웨이



주 네트워크 구성을 변경하면 브라우저 URL을 변경해야 프린터와 다시 통신할 수 있습니다. 네트워크 초기값으로 복원되는 몇 초 동안에는 프린터를 사용할 수 없습니다.

시스템 암호 지정

HP ToolboxFX 또는 내장 웹 서버를 사용하여 시스템 암호를 지정할 수 있습니다.

1. 내장 웹 서버에서 **설정** 탭을 누르십시오.

HP ToolboxFX를 열고 **네트워크 설정** 탭을 누르십시오.



주 프린터 암호가 이미 설정되어 있으면, 암호 입력 창이 표시됩니다. 암호를 입력하고 **적용**을 누르십시오.

2. **비밀 번호**를 누르십시오.
3. **암호** 입력란에 설정할 암호를 입력하고 **암호 확인** 입력란에 같은 암호를 다시 입력하여 확인하십시오.
4. **적용**을 눌러 암호를 저장하십시오.

프린터 제어판 메뉴 사용

IP 구성

IP 주소를 수동 또는 자동으로 구성할 수 있습니다.

수동 구성

1. 제어판 메뉴를 열고 **확인**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 눌러 **네트워크 구성**을 선택한 후 **확인**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 눌러 **TCP/IP 구성**을 선택한 후 **확인**을 누르십시오.

4. < 또는 > 버튼을 눌러 **수동**을 선택한 후 **확인**을 누르십시오.
5. > 버튼을 눌러 첫째 주소 입력란의 값을 올리거나 < 버튼을 눌러 값을 내리십시오. 값을 올바르게 지정한 경우, **확인**을 눌러 적용하고 커서를 다음 입력란으로 옮기십시오.
6. 주소를 올바르게 지정한 경우, < 또는 > 버튼을 눌러 **예**를 선택한 후 **확인**을 누르십시오. 5단계를 반복하여 서브넷 마스크와 기본 게이트웨이 설정을 지정하십시오.

또는

IP 주소를 올바르게 지정하지 않은 경우, < 또는 > 버튼을 눌러 **아니요**를 선택한 후 **확인**을 누르십시오. IP 주소를 올바르게 지정할 때까지 5단계를 반복한 후 서브넷 마스크와 기본 게이트웨이 설정도 5단계를 반복하여 지정하십시오.

자동 구성

1. 제어판 메뉴를 열고 **확인**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 눌러 **네트워크 구성**을 선택한 후 **확인**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 눌러 **TCP/IP 구성**을 선택한 후 **확인**을 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 눌러 **자동**을 선택한 후 **확인**을 누르십시오.

자동 IP 주소 기능을 사용하려면 몇 분이 걸릴 수 있습니다.



주 특정 IP 모드(예: BOOTP, DHCP, AutoIP)의 활성화 또는 비활성화는 내장 웹 서버나 HP ToolboxFX로만 변경할 수 있습니다.

링크 속도 및 링크 이중 설정



주 링크 속도와 링크 이중 설정을 잘못 변경하면 프린터가 다른 네트워크 장치와 통신하지 못하게 될 수 있습니다. **자동** 모드가 사용되는 경우가 대부분입니다.

설정을 변경하면 프린터가 다시 시작될 수 있습니다. 프린터가 유휴 상태에 있을 때만 설정을 변경하십시오.

1. 제어판 메뉴를 열고 **확인**을 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 눌러 **네트워크 구성**을 선택한 후 **확인**을 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 눌러 **링크 속도**를 선택한 후 **확인**을 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 눌러 다음 설정 중 하나를 선택하십시오.
 - 10T 전이중
 - 10T 반이중
 - 100TX 전이중
 - 100TX 반이중



주 프린터 설정은 연결할 네트워크 장치(네트워크 허브, 스위치, 게이트웨이, 라우터, 컴퓨터)의 설정과 같아야 합니다.

5. **확인**을 누르십시오. 프린터가 다시 시작됩니다.

지원 네트워크 프로토콜

이 프린터에서는 TCP/IP가 지원됩니다. 이 네트워크 프로토콜은 가장 많이 사용되면서 인정받고 있습니다. 이 프로토콜을 이용하는 네트워크 서비스가 대부분입니다. 자세한 내용은 [TCP/IP](#)를 참조하십시오. 아래 표에는 지원되는 네트워크 서비스와 프로토콜이 나와 있습니다.

표 3-1 인쇄

서비스 이름	설명
port9100(직접 인쇄 모드)	인쇄 서비스
LPD(라인 프린터 데몬)	인쇄 서비스

표 3-2 네트워크 장치 검색

서비스 이름	설명
SLP (Service Location Protocol)	네트워크 장치를 찾고 구성하는 데 사용되는 장치 검색 프로토콜이며 Microsoft 기반 프로그램에서 주로 사용됩니다.
Bonjour	네트워크 장치를 찾고 구성하는 데 사용되는 장치 검색 프로토콜이며 Apple Macintosh 기반 프로그램에서 주로 사용됩니다.

표 3-3 메시지 발수신 및 관리

서비스 이름	설명
HTTP (Hyper Text Transfer Protocol)	웹 브라우저를 사용하여 내장 웹 서버와 통신할 수 있습니다.
EWS(Embedded Web Server: 내장 웹 서버)	웹 브라우저를 사용하여 장치를 관리할 수 있습니다.
SNMP (Simple Network Management Protocol)	장치 관리를 위해 네트워크 응용 프로그램에 의해 사용됩니다. SNMP v1 및 표준 MIB-II(Management Information Base) 개체가 지원됩니다.

표 3-4 IP 주소 지정

서비스 이름	설명
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	IP 주소 자동 할당 기능입니다. DHCP 서버가 프린터에 IP 주소를 알려줍니다. 일반적으로, DHCP 서버에서 프린터 IP 주소를 받을 때 사용자가 해야 하는 작업이 없습니다.

표 3-4 IP 주소 지정 (계속)

서비스 이름	설명
BOOTP (Bootstrap Protocol)	IP 주소 자동 할당 기능입니다. BOOTP 서버가 프린터에 IP 주소를 알려줍니다. 관리자가 BOOTP 서버에 장치의 MAC 하드웨어 주소를 입력해야 서버에서 프린터 IP 주소를 알려줍니다.
자동 IP	IP 주소 자동 할당 기능입니다. DHCP나 BOOTP 서버가 없는 경우, 이 서비스를 통해 고유한 IP 주소가 생성됩니다.

TCP/IP

인간이 공용 언어를 통해 의사 소통을 하는 것처럼 컴퓨터와 기타 장치는 네트워크 통신 방법이 지정되어 있는 프로토콜 집합체인 TCP/IP를 통해 통신합니다.

IP(Internet Protocol)

네트워크에서 정보를 보내면, 그 데이터는 작은 패킷 단위로 쪼개집니다. 패킷 단위로 전송되며, 각 패킷은 보낸 사람과 받는 사람의 IP 주소 등, IP 정보로 인코딩됩니다. IP 패킷은 네트워크와 네트워크를 연결해주는 장치인 라우터와 게이트웨이를 통해 라우팅됩니다.

IP 통신에는 연결이 필요하지 않습니다. 보낸 IP 패킷이 올바른 시퀀스로 각 목적지에 도착하지 않을 수 있습니다. 그러나, 상위 프로토콜과 프로그램이 이러한 패킷을 올바른 시퀀스로 배치하므로 IP 통신이 효율적입니다.

네트워크에서 통신하는 노드나 장치는 IP 주소가 있어야 합니다.

TCP(Transmission Control Protocol)

TCP는 데이터를 패킷 단위로 쪼개 보내면 수신측에서 다시 조합합니다. 연결 방식을 통해 네트워크의 노드에 신뢰성 있게 확실하게 전송해줍니다. 데이터 패킷이 수신측에 도착하면, TCP는 패킷의 체크섬을 계산하여 데이터가 손상되지 않았는지 확인해줍니다. 데이터 패킷이 전송 중에 손상된 경우 TCP는 손상된 패킷을 버리고 재전송을 요청합니다.

IP 주소

IP 네트워크의 모든 호스트(워크스테이션 또는 노드)는 네트워크 인터페이스마다 고유한 IP 주소가 있어야 합니다. 이 주소는 네트워크를 비롯한 연결되어 있는 특정 호스트를 식별할 때 사용되는 소프트웨어 주소입니다. 장치가 부팅될 때마다 호스트는 서버에 동적 IP 주소를 요청할 수 있습니다(예: DHCP 및 BOOTP).

IP 주소는 1바이트짜리 영역 4개로 구성된 4바이트 정보입니다. IP 주소 형식은 아래와 같습니다.

XXX.XXX.XXX.XXX



주 IP 주소를 할당할 때는 IP 주소 관리자에게 문의하십시오. 주소를 잘못 지정하면 네트워크에 연결된 다른 장치가 작동하지 않거나 통신에 방해가 될 수 있습니다.

IP 매개변수 구성

TCP/IP 구성 매개변수는 수동으로 구성하거나 프린터가 켜질 때마다 DHCP 또는 BOOTP를 사용해 자동으로 다운로드할 수도 있습니다.

프린터를 처음 켜는 경우, 네트워크에서 관련 IP 주소를 가져올 수 없기 때문에 기본 IP 주소가 자동으로 지정됩니다. 기본 IP 주소는 프린터가 연결된 네트워크 유형에 따라 달라집니다. 소규모 사설 네트워크인 경우, 링크 로컬 주소 지정 방식을 통해 69.254.1.0 - 169.254.254.255 범위에서 고유한 IP 주소를 지정할 수 있습니다. 대규모 또는 기업 네트워크인 경우, 프린터가 네트워크에 맞게 구성될 때까지 임시 주소로 192.0.0.192가 지정됩니다. 이 프린터의 IP 주소는 구성 페이지에 나와 있습니다.

DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol)

DHCP는 특정 장치 그룹이 DHCP 서버가 유지 관리하는 일련의 IP 주소를 사용할 수 있게 합니다. 장치나 호스트는 서버에 요청을 보내고 사용 가능한 IP 주소가 있으면 서버가 해당 장치에 이 주소를 지정합니다.

BOOTP

BOOTP는 네트워크 서버에서 구성 매개변수 및 호스트 정보를 다운로드할 때 사용되는 부트스트랩 프로토콜입니다. 장치가 시작해서 구성 정보를 RAM으로 불러오려면 부트스트랩 프로토콜을 통해 클라이언트로서 서버와 통신해야 합니다.

클라이언트는 장치의 하드웨어 주소(프린터 하드웨어 주소)가 포함된 부팅 요청 패킷을 브로드캐스트하고 서버는 장치가 구성에 필요로 하는 정보가 포함된 부팅 회신 패킷으로 응답합니다.

서브넷

조직에 특정 네트워크 클래스에 대한 IP 네트워크 주소가 할당되면 해당 위치에 존재하는 둘 이상의 네트워크에 주소가 부여되지 않습니다. 로컬 네트워크 관리자는 서브넷을 사용해 네트워크를 여러 개의 서브네트워크로 나눌 수 있습니다. 하나의 네트워크를 다수의 서브넷으로 분할하면 성능이 향상되고 제한되어 있는 네트워크 주소 공간을 보다 효율적으로 사용할 수 있습니다.

서브넷 마스크

서브넷 마스크를 사용하여 IP 네트워크 하나를 다른 하위 네트워크 여러 개로 분리할 수 있습니다. 특정 네트워크 클래스에서는, 노드 식별에 일반적으로 사용되는 IP 주소 일부가 하위 네트워크 식별에 대신 사용됩니다. 서브넷 마스크가 각 IP 주소에 적용되면서 하위 네트워크에 사용되는 부분과 노드 식별에 사용되는 부분이 지정됩니다.

게이트웨이

네트워크를 서로 연결하기 위해선 게이트웨이(라우터)가 사용됩니다. 게이트웨이는 동일한 통신 프로토콜, 데이터 형식, 구조, 언어 또는 아키텍처를 사용하지 않는 시스템 간의 중계기 역할을 하는 장치입니다. 게이트웨이는 데이터 패킷을 다시 결합하고 대상 시스템의 구문과 일치하도록 구문을 변경합니다. 네트워크를 서브넷으로 분할할 경우 서브넷을 서로 연결하기 위해 게이트웨이가 필요합니다.

기본 게이트웨이

기본 게이트웨이는 네트워크 두 개 이상에서 패킷을 옮겨주는 게이트웨이나 라우터의 IP 주소입니다.

여러 대의 게이트웨이나 라우터가 존재하면 기본 게이트웨이는 보통 가장 가까이에 있는 첫 번째 게이트웨이나 라우터의 주소입니다. 게이트웨이나 라우터가 존재하지 않으면 기본 게이트웨이는 보통 네트워크 노드(예: 워크스테이션이나 프린터)의 IP 주소를 가정합니다.

4 인쇄 작업

이 장에서는 기본 인쇄 작업 수행 방법에 대해 설명합니다.

- [인쇄 작업 제어](#)
- [용지함 구성](#)
- [Windows 프린터 드라이버 기능 사용](#)
- [Macintosh 프린터 드라이버 기능 사용](#)
- [양면 인쇄 기능 사용](#)
- [인쇄 요청 중지](#)

인쇄 작업 제어

Windows 운영 체제를 사용하는 경우, 인쇄 작업 전송할 때 드라이버의 용지 선택 방법을 제어하는 설정에는 세 가지가 있습니다. **페이지 설정**, **인쇄** 또는 **인쇄 등록 정보** 대화 상자를 열면 **용지함**, **종류** 및 **크기** 설정이 표시되는 소프트웨어 프로그램이 대부분입니다. 이러한 설정을 변경하지 않으면, 프린터의 기본 설정에 따라 용지함이 선택됩니다.



주의 프린터 제어판에서 변경한 설정은 후속 인쇄 작업의 기본값으로 사용되므로 소프트웨어 프로그램이나 프린터 드라이버에서 설정을 변경하는 것이 좋습니다. 소프트웨어 프로그램이나 프린터 드라이버에서 선택한 설정이 제어판에서 선택한 것보다 우선 적용됩니다.

용지함

인쇄 용지가 들어 있는 **용지함**을 지정하여 인쇄할 수 있습니다. 용지함에 있는 용지 종류나 크기에 상관없이 지정한 용지함의 용지에 인쇄됩니다.



주 용지함별로 인쇄가 잘 되지 않으면 [인쇄 설정 적용 순위](#)를 참조하십시오.

종류 및 크기

종류 또는 **크기**를 지정하여 용지를 선택하면 지정한 종류나 크기의 용지가 있는 첫 번째 용지함의 용지가 사용됩니다. 용지함을 지정하지 않고 종류를 지정하여 용지를 선택하면 용지함이 사용되지 않도록 잠그는 효과가 나기 때문에 특수 용지에 실수로 인쇄하는 경우는 막을 수 있습니다. 예를 들어, 특정 용지함이 레터헤드로 구성되어 있는데 일반 용지에 인쇄하도록 드라이버를 지정하면, 관련 용지함에 있는 용지에 인쇄되지 않고 일반 용지가 들어 있고 그에 맞게 구성된 용지함의 용지에 인쇄됩니다.

종류와 크기를 선택하여 인쇄하는 경우, 중량지, 광택 용지, 투명 필름 등의 인쇄 품질을 크게 높일 수 있습니다. 설정을 잘못 선택하면 원하는 인쇄 품질을 얻지 못할 수 있습니다. 레이블, 투명 필름 등, 특수 인쇄 용지에는 항상 **종류**를 선택하여 인쇄하고, 봉투에는 항상 **크기**를 선택하여 인쇄하십시오.

- 자주 인쇄하는 특정 용지 종류나 크기가 있는 경우, 프린터 관리자(네트워크 프린터인 경우) 또는 사용자(로컬 프린터인 경우)가 해당 용지 또는 크기로 용지함을 구성할 수 있습니다. 이렇게 하면, 인쇄하면서 해당 종류나 크기를 선택하면 해당 종류나 크기로 구성된 용지함의 용지에 인쇄됩니다. [용지함 구성](#)을 참조하십시오.
- 용지함 2나 용지함 3(선택 사양)을 닫으면, **종류** 또는 **크기** 선택 창이 표시될 수 있습니다. 관련 용지함이 이미 올바르게 구성되어 있으면, **X**를 누르십시오. **준비** 상태로 돌아갑니다.

인쇄 설정 적용 순위

변경한 인쇄 설정의 적용 순위는 설정을 변경한 위치에 따라 달라집니다.



주 명령과 대화 상자의 이름은 사용하는 소프트웨어 프로그램에 따라 달라질 수 있습니다.

- **페이지 설정 대화 상자:** 사용하는 소프트웨어 프로그램에서 **페이지 설정**을 누르거나 **파일** 메뉴에서 비슷한 명령을 눌러 열 수 있습니다. 소프트웨어 프로그램에서 변경한 설정이 가장 우선적으로 적용됩니다.
- **인쇄 대화 상자:** 사용하는 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄**, **페이지 설정**, 또는 **파일** 메뉴에서 비슷한 명령을 눌러 열 수 있습니다. **인쇄** 대화 상자에서 변경한 설정은 다른 위치보다 그 우선순위가 낮으며 **페이지 설정** 대화 상자에서 변경한 설정보다 우선순위가 낮기 때문에 이보다 우선적으로 적용되지 *않습니다*.
- **프린터 등록 정보 대화 상자(프린터 드라이버).** **인쇄**, **등록 정보**를 차례로 눌러 프린터 드라이버를 열 수 있습니다. **프린터 등록 정보** 대화 상자에서 변경한 설정은 인쇄 소프트웨어의 다른 곳의 설정보다 우선적으로 적용되지 *않습니다*.
- **기본 프린터 드라이버 설정:** **페이지 설정**, **인쇄**, **프린터 등록 정보** 대화 상자에서 설정을 변경하는 경우를 제외하고, 기본 프린터 드라이버 설정에 따라 모든 인쇄 작업에 사용되는 설정이 달라집니다.
- **프린터 제어판 설정:** 프린터 제어판에서 변경한 설정은 다른 곳에서 변경한 설정보다 우선적으로 적용되지 *않습니다*.

용지함 구성

프린터 입력 용지함을 용지 종류와 크기에 따라 구성할 수 있습니다. 프린터 각 입력 용지함에 해당하는 용지를 넣은 후 소프트웨어 프로그램에서 용지를 크기 또는 종류에 따라 구성하십시오.

프린터 제어판에서 용지함을 구성하려면 아래와 같이 하십시오. 내장 웹 서버([내장 웹 서버 사용](#) 참조) 또는 HP ToolboxFX([HP ToolboxFX 사용](#) 참조)를 사용하여 컴퓨터에서 용지함을 구성할 수도 있습니다.

크기 구성

1. **확인**을 누르십시오.
2. >를 눌러 **시스템 설정**을 선택한 후 **확인**을 누르십시오.
3. >를 눌러 **용지 설정**을 선택한 후 **확인**을 누르십시오.
4. >를 눌러 **용지함 1** 또는 **용지함 2**를 선택한 후 **확인**을 누르십시오.
5. >를 눌러 **용지 크기**를 선택한 후 **확인**을 누르십시오.
6. >를 눌러 관련 크기를 선택한 후 **확인**을 누르십시오.

종류 구성

1. **확인**을 누르십시오.
2. >를 눌러 **시스템 설정**을 선택한 후 **확인**을 누르십시오.
3. >를 눌러 **용지 설정**을 선택한 후 **확인**을 누르십시오.
4. >를 눌러 **용지함 1** 또는 **용지함 2**를 선택한 후 **확인**을 누르십시오.
5. >를 눌러 **용지 종류**를 선택한 후 **확인**을 누르십시오.
6. >를 눌러 관련 종류를 선택한 후 **확인**을 누르십시오.

맞춤 용지에 맞는 용지함 구성

일부 소프트웨어 프로그램이나 프린터 드라이버에서는 맞춤 용지 치수를 지정할 수 있습니다. 페이지 설정 및 인쇄 대화 상자에서 용지 크기를 올바르게 설정하십시오. 사용하는 소프트웨어에서 맞춤 용지 치수를 지정할 수 없는 경우 제어판에서 맞춤 용지 치수를 지정하십시오. 자세한 내용은 [시스템 설정 메뉴](#)를 참조하십시오.

선택한 용지가 인쇄하려는 문서 용지 크기와 일치하지 않는 경우, **모든 크기** 설정을 사용하십시오. 지정한 입력 용지함이 없으면, 프린터에서는 문서 용지와 일치하는 용지가 있는지 먼저 알아본 후 **모든 크기** 또는 **모든 종류**로 설정된 용지함을 찾아 그 용지에 인쇄하십시오.

용지함 1(100매 다목적 용지함)을 사용한 인쇄

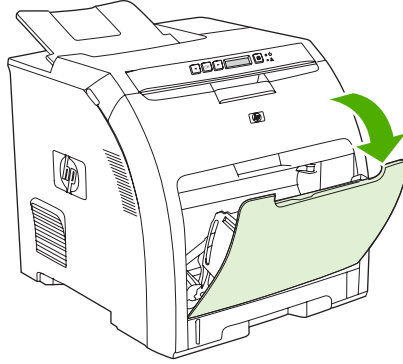
용지함 1에는 용지를 100장까지 넣을 수 있으며 봉투, 투명 필름, 맞춤 크기 용지 등을 비롯한 기타 용지 종류를 다른 용지함 필요없이 편리하게 넣을 수 있습니다.

용지함 1에 용지 넣기

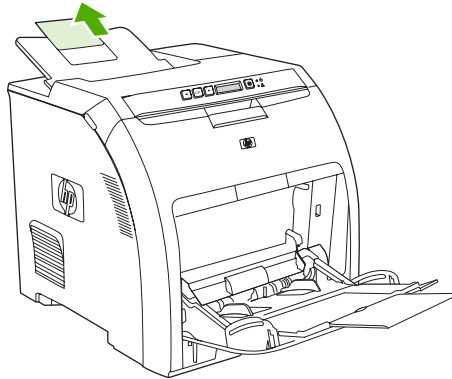
용지함 1에서 지원하는 용지 종류 및 크기는 [인쇄 용지 사양](#)을 참조하십시오.

△ 주의 인쇄 중에 용지함 1에 인쇄 용지를 넣지 마십시오. 용지가 걸릴 수 있습니다.

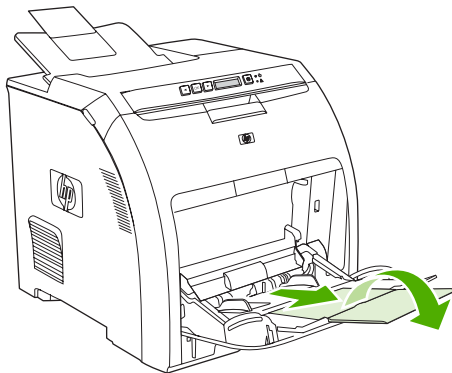
1. 용지함 1을 여십시오.



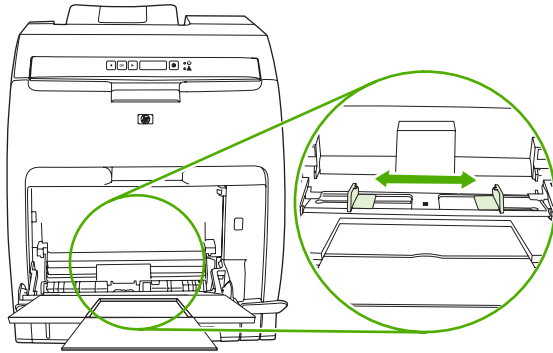
2. 출력 용지함 확장판을 당겨 빼십시오.



3. 용지함 확장판을 당겨 빼고 필요하면 다른 용지함 확장판도 여십시오.

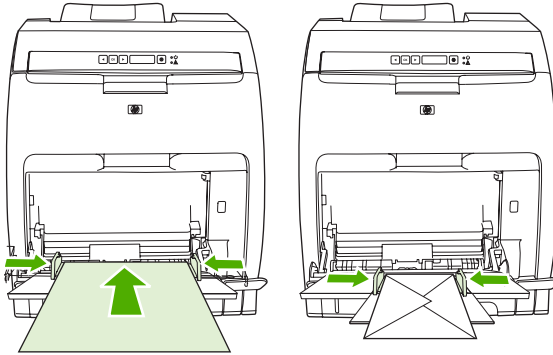


4. 폭 조정대를 밀어 인쇄 용지 크기에 맞게 조정하십시오.



5. 인쇄 용지의 인쇄면이 아래로 가게 하여 짧은 상단 가장자리부터 용지함에 넣으십시오.

인쇄면이 아래로 가고 우표 붙이는 곳이 프린터에 가장 나중에 들어가게 하여 짧은 가장자리가 프린터를 향하도록 봉투를 넣으십시오.



주 용지 방향과 프린터 구성 방법을 자세히 알려면 [특수 용지 넣기](#)를 참조하십시오.

용지함 2 또는 용지함 3(선택 사양)을 사용한 인쇄

용지함 2와 용지함 3(선택 사양)에는 표준 용지를 각각 250장과 500장까지 넣을 수 있으며, 다양한 용지 크기에 맞게 조정하여 인쇄할 수 있습니다. 용지함 3(선택 사양)은 용지함 2 아래에 설치됩니다. 용지함 3을 설치하면 프린터에서 자동으로 감지하여 제어판 디스플레이의 **용지 설정** 메뉴에 선택 항목으로 표시됩니다.



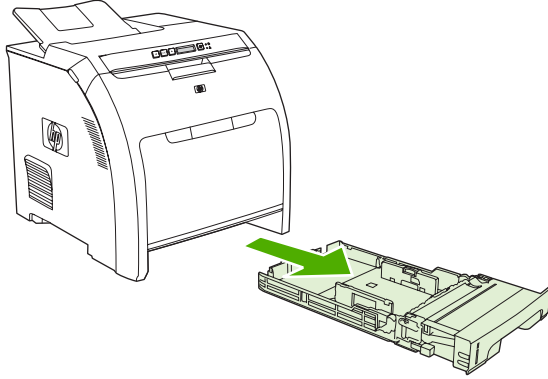
주의 용지함 3의 용지 경로에는 용지함 2가 포함됩니다. 용지함 2 또는 용지함 3을 완전하게 닫지 않거나 빼두지 않으면 용지함 3의 용지가 프린터로 공급되지 않습니다.

용지함 2 적재



주의 용지 걸림을 방지하려면 인쇄 중에 용지함을 추가하거나 제거하지 마십시오.

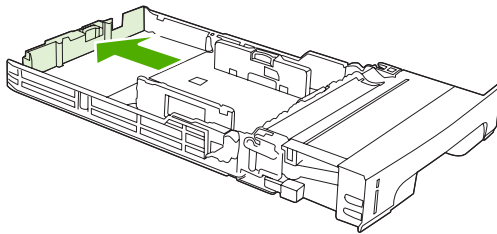
1. 용지함 2를 빼내서 용지를 모두 꺼내십시오.



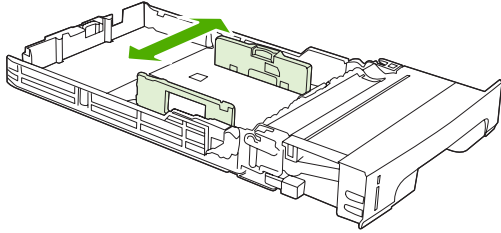
2. 출력 용지함 확장판을 당겨 빼십시오.



3. 화살표가 관련 용지 크기를 가리킬 때까지 용지 길이 조정대를 옮겨 조정하십시오.



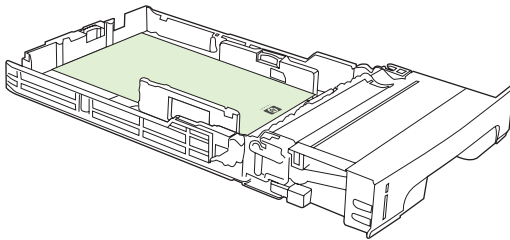
4. 오른쪽 폭 조정대가 관련 용지 크기를 가리킬 때까지 측면 폭 조정대를 옮겨 조정하십시오.



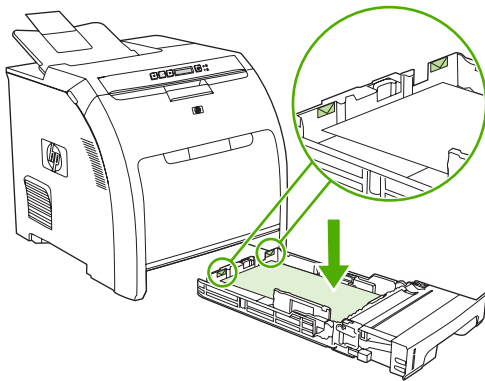
5. 용지함에 용지를 넣으십시오.



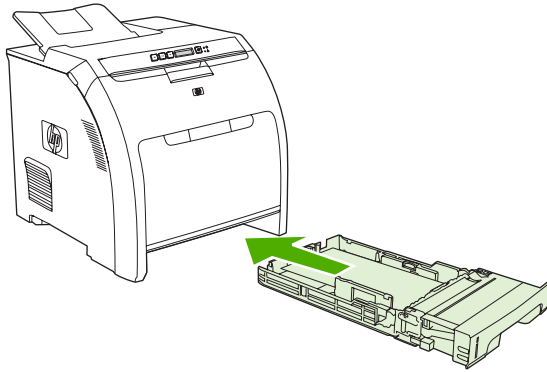
주 레이블, 레터헤드, 봉투 등, 특수 용지에 인쇄하는 경우 그 용지 방향 및 프린터 구성에 대한 자세한 내용은 [특수 용지 넣기](#)에서 확인할 수 있습니다.



6. 용지 더미는 편평해야 하며 높이 탭을 넘지 않아야 합니다.

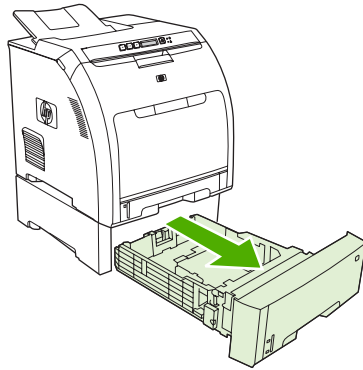


7. 용지함을 프린터로 밀어 넣으십시오.

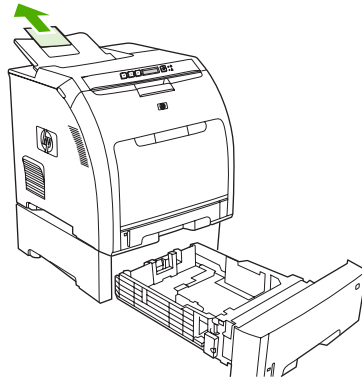


용지함 3(선택 사양)에 용지 넣기

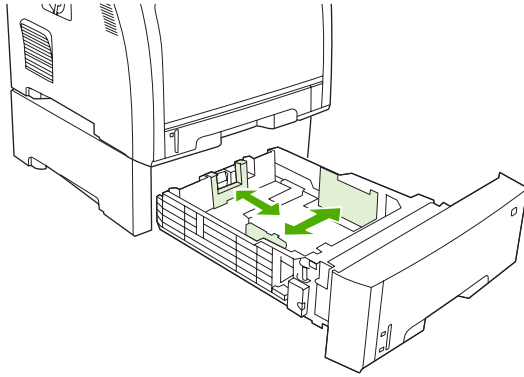
1. 용지함을 빼내서 용지를 모두 꺼내십시오.



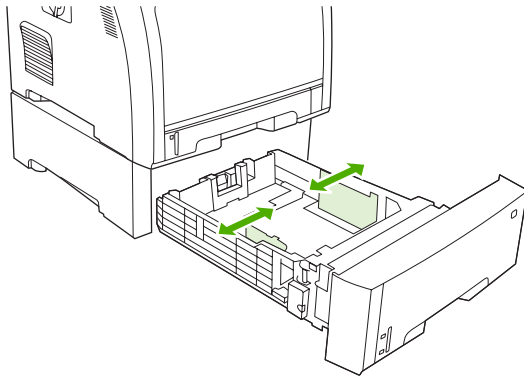
2. 출력 용지함 확장판을 올리십시오.



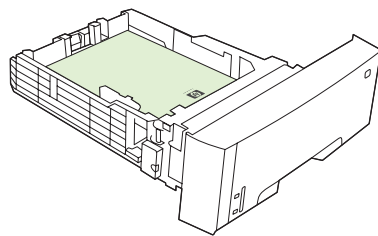
3. 화살표가 관련 용지 크기를 가리킬 때까지 용지 길이 조정대를 옮겨 조정하십시오.



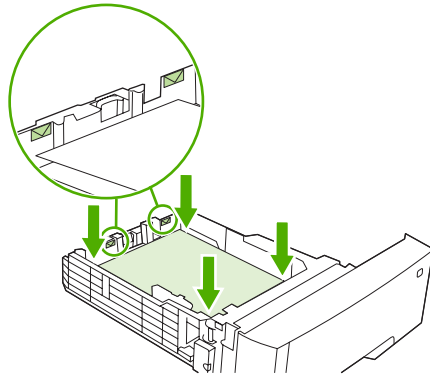
4. 오른쪽 폭 조정대가 관련 용지 크기를 가리킬 때까지 측면 폭 조정대를 옮겨 조정하십시오.



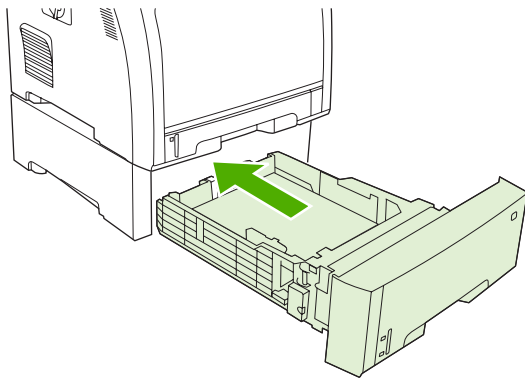
5. 용지함에 용지를 넣으십시오. 레이블, 레터헤드 등, 특수 용지에 인쇄하는 경우 그 용지 방향 및 프린터 구성에 대한 자세한 내용은 [특수 용지 넣기](#)에서 확인할 수 있습니다.



6. 용지함 네 모서리에서 용지 더미가 편평하고 높이 탭을 넘지 않았는지 확인하십시오.



7. 용지함을 프린터로 밀어 넣으십시오.



특수 용지 넣기

아래 표에는 특수 용지를 넣고 프린터 드라이버를 구성하는 방법이 나와 있습니다. 프린터 드라이버에서 용지 종류 설정을 올바르게 지정해야 원하는 인쇄 품질을 얻을 수 있습니다. 용지 종류에 따라 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.



주 Windows 프린터 드라이버에서는, 용지 탭을 누른 후 종류 드롭다운 목록에서 용지 종류를 올바르게 지정하십시오.

Macintosh 프린터 드라이버에서는, **Printer features**(프린터 기능) 팝업 메뉴의 **Media type**(용지 종류) 드롭다운 목록에서 용지 종류를 올바르게 지정하십시오.

용지 종류	프린터 드라이버 설정	용지함 1의 용지 방향	용지함 2 또는 용지함 3의 용지 방향
보통	일반/지정되지 않음	인쇄면이 아래를 향해야 함	인쇄면이 위를 향해야 함
봉투 ¹	봉투	인쇄면이 아래로 가고 우표 붙이는 곳이 프린터에서 가장 나중에 들어가야 하며 짧은 가장자리가 프린터를 향해야 함	용지함 1에만 봉투를 넣어 인쇄해야 함
레이블	레이블	인쇄면이 아래를 향해야 함	인쇄면이 위를 향해야 함

용지 종류	프린터 드라이버 설정	용지함 1의 용지 방향	용지함 2 또는 용지함 3의 용지 방향
투명 필름	투명 필름	인쇄면이 아래를 향해야 함	인쇄면이 위를 향해야 함
광택 용지	광택 용지	인쇄면이 아래를 향해야 함	인쇄면이 위를 향해야 함
레터헤드	레터헤드	인쇄면이 아래를 향하고, 하단 가장자리가 프린터를 향해야 함	인쇄면이 위를 향하고, 상단 가장자리가 용지함 앞을 향해야 함
경량지	경량지	인쇄면이 아래를 향해야 함	인쇄면이 위를 향해야 함
보통지	보통지	인쇄면이 아래를 향해야 함	인쇄면이 위를 향해야 함
중량지	중량지	인쇄면이 아래를 향해야 함	인쇄면이 위를 향해야 함
초중량지	초중량지	인쇄면이 아래를 향해야 함	인쇄면이 위를 향해야 함
마분지	마분지	인쇄면이 아래를 향해야 함	인쇄면이 위를 향해야 함
거친 용지	거친 용지	인쇄면이 아래를 향해야 함	인쇄면이 위를 향해야 함

¹ 용지함 2와 용지함 3(선택 사양)에는 봉투를 사용할 수 없습니다.

인쇄 용지에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/support/ljpaperguide를 참조하십시오.

Windows 프린터 드라이버 기능 사용

소프트웨어 프로그램에서 인쇄하는 경우, 프린터 드라이버의 많은 제품 기능을 사용할 수 있습니다. 프린터 드라이버에서 사용 가능한 기능에 대해 자세한 내용을 보려면 프린터 드라이버 도움말을 참조하십시오. 이 절에서는 다음 기능에 대해 설명합니다.

- [빠른 설정 생성 및 사용](#)
- [워터마크 사용](#)
- [문서 크기 변경](#)
- [프린터 드라이버에서 맞춤 용지 크기 지정](#)
- [다른 용지 및 표지 사용](#)
- [공백으로 첫 페이지 인쇄](#)
- [한 장에 여러 페이지 인쇄](#)
- [색상 옵션 지정](#)
- [HP 디지털 이미지 옵션 대화 상자 사용](#)
- [서비스 탭 사용](#)



주 일반적으로, 프린터 드라이버 및 소프트웨어 프로그램의 설정은 제어판 설정보다 우선 적용됩니다. 일반적으로, 소프트웨어 프로그램의 설정은 프린터 드라이버의 설정보다 우선 적용됩니다.

빠른 설정 생성 및 사용

빠른 설정을 사용하면 프린터 드라이버의 현재 설정을 저장하여 나중에 다시 사용할 수 있습니다. 빠른 설정이 사용 가능한 프린터 드라이버 탭이 대부분입니다. 최대 25개까지 인쇄 작업 빠른 설정을 저장할 수 있습니다.

빠른 설정 생성 방법

1. 프린터 드라이버를 실행하십시오([프린터 드라이버 열기](#) 참조).
2. 사용할 인쇄 설정을 선택하십시오.
3. 인쇄 작업 빠른 설정 상자에 빠른 설정의 이름을 입력하십시오.
4. 저장을 누르십시오.

빠른 설정 사용 방법

1. 프린터 드라이버를 실행하십시오([프린터 드라이버 열기](#) 참조).
2. 인쇄 작업 빠른 설정 드롭다운 목록에서 사용하려는 빠른 설정을 선택하십시오.
3. 확인을 누르십시오.



주 프린터 드라이버 기본 설정을 사용하려면, 인쇄 작업 빠른 설정 드롭다운 목록에서 기본 인쇄 설정을 선택하십시오.

워터마크 사용

워터마크를 사용하면 문서의 페이지 배경마다 '기밀' 등을 인쇄할 수 있습니다.

1. 프린터 드라이버를 실행하십시오([프린터 드라이버 열기](#) 참조).
2. **효과** 탭에서 **워터마크** 드롭다운 목록을 누르십시오.
3. 사용할 탭을 누르십시오. 워터마크를 새로 만들려면 **편집**을 누르십시오.
4. 워터마크가 문서의 첫 페이지에만 표시되게 하려면 **첫 페이지만**을 누르십시오.
5. **확인**을 누르십시오.

워터마크를 없애려면 **워터마크** 드롭다운 목록에서 **(없음)**을 누르십시오.

문서 크기 변경

문서 크기 변경 옵션을 사용하면 문서의 크기를 정상 크기의 퍼센트 단위로 변경할 수 있습니다. 문서를 다른 크기 용지에 배율을 설정하여 인쇄할 수도 있습니다.

문서 축소 또는 확대 방법

1. 프린터 드라이버를 실행하십시오([프린터 드라이버 열기](#) 참조).
2. **효과** 탭을 누르고 **보통 크기 대비 비율(%)** 옆에 문서 축소/확대 비율을 입력하십시오.
또한, 이동 막대줄을 사용해서 비율을 조정할 수 있습니다.
3. **확인**을 누르십시오.

다른 크기 용지에 문서 인쇄 방법

1. 프린터 드라이버를 실행하십시오([프린터 드라이버 열기](#) 참조).
2. **효과** 탭을 누른 후 **문서 인쇄 용지 지정**을 누르십시오.
3. 인쇄할 용지 크기를 선택하십시오.
4. 문서를 인쇄할 용지 크기에 맞추지 않고 인쇄하려면 **용지에 맞춤**을 선택하지 *않아야* 합니다.
5. **확인**을 누르십시오.

프린터 드라이버에서 맞춤 용지 크기 지정

1. 프린터 드라이버를 실행하십시오([프린터 드라이버 열기](#) 참조).
2. **용지** 또는 **용지/품질** 탭을 누른 후 **맞춤**을 누르십시오.
3. **맞춤 크기 용지** 창에서 맞춤 용지 크기의 이름을 입력하십시오.
4. 용지 크기의 길이와 폭을 입력하십시오. 크기가 너무 크거나 작으면 최대 또는 최소 크기로 크기가 자동으로 조정됩니다.
5. 필요할 경우, 버튼을 눌러 단위를 밀리미터나 인치로 변경하십시오.

6. 저장을 누르십시오.
7. 닫기를 누르십시오. 저장한 이름이 용지 크기 목록에 표시되어 다음에 사용할 수 있습니다.

다른 용지 및 표지 사용

첫 페이지는 다른 용지에 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 프린터 드라이버를 실행하십시오([프린터 드라이버 열기](#) 참조).
2. 용지 또는 용지/품질 탭을 누른 후 첫 페이지에 사용할 용지를 선택하십시오.
3. 다른 용지/표지 사용을 누르십시오.
4. 목록 상자에서 다른 용지에 인쇄할 페이지나 표지를 누르십시오.
5. 첫 표지나 마지막 표지를 인쇄하려면, 빈 표지나 양식 표지 추가도 선택해야 합니다.
6. 나머지 페이지에 사용할 용지 종류나 용지함을 선택하십시오.



주 용지 크기는 인쇄 작업의 모든 용지와 동일해야 합니다.

공백으로 첫 페이지 인쇄

1. 프린터 드라이버를 실행하십시오([프린터 드라이버 열기](#) 참조).
2. 용지 또는 용지/품질 탭을 누른 후 다른 용지/표지 사용을 누르십시오.
3. 목록 상자에서 앞 표지를 누르십시오.
4. 빈 표지나 양식 표지 추가를 누르십시오.

한 장에 여러 페이지 인쇄

용지 한 장에 여러 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

1. 프린터 드라이버를 실행하십시오([프린터 드라이버 열기](#) 참조).
2. 완료 탭을 누르십시오.
3. 문서 옵션 영역에서 각 장에 인쇄할 페이지 수(1, 2, 4, 6, 9, 16)를 선택하십시오.
4. 페이지 수가 1을 넘으면, 페이지 경계선 인쇄 및 페이지 순서를 선택하십시오.
5. 확인을 누르십시오. 이제, 선택한 페이지 수가 한 장에 인쇄되도록 설정되었습니다.

색상 옵션 지정

색상 탭의 옵션으로 소프트웨어 프로그램의 색상 해석 및 인쇄 방식을 제어할 수 있습니다. **자동** 또는 **수동** 색상 옵션이 있습니다.

- **자동**을 선택하면 텍스트, 그래픽, 사진 등의 색상과 중간 색조를 최적화할 수 있습니다. **자동** 설정을 사용하면 색상 관리 시스템을 지원하는 프로그램 및 운영 체제에서 지원되는 색상 옵션이 추가됩니다. 이 설정은 모든 종류의 컬러 문서를 인쇄할 때 적합합니다.
- **수동**을 선택하면 텍스트, 그래픽, 사진 등의 색상과 중간 색조를 조정할 수 있습니다. **PCL** 드라이버를 사용하는 경우, **RGB** 데이터를 조정할 수 있습니다. **PS** 드라이버를 사용하는 경우, **RGB** 또는 **CMYK** 데이터를 조정할 수 있습니다.

색상 옵션 설정 방법

1. 프린터 드라이버를 실행하십시오([프린터 드라이버 열기](#) 참조).
2. 색상 탭을 누르십시오.
3. 색상 옵션 영역에서 사용할 옵션을 선택하십시오.
4. 수동을 선택한 경우 설정을 눌러 색상 설정 대화 상자를 여십시오. 텍스트, 그래픽, 사진에 대해 설정을 따로 조정합니다. 또한, 일반적인 인쇄 설정도 조정할 수 있습니다. **확인**을 누르십시오.
5. 색상 테마 영역에서 사용할 **RGB** 색상 옵션을 선택하십시오.
6. 확인을 누르십시오.

HP 디지털 이미지 옵션 대화 상자 사용

HP 디지털 이미지 옵션을 사용하여 사진과 이미지의 인쇄 품질을 높일 수 있습니다.



주 HP 디지털 이미지 옵션은 Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003에서 지원됩니다.

HP 디지털 이미지 옵션 대화 상자에서 지원되는 옵션은 다음과 같습니다.

- **명암대비 향상**: 탈색된 사진의 색상과 명암대비를 향상시킬 수 있습니다. **자동**을 선택하면 조정이 필요한 사진 영역의 밝기가 자동으로 높아집니다.
- **디지털 플래시**: 사진에서 어두운 영역의 노출을 조정하여 세밀 부분을 부각시킬 수 있습니다. **자동**을 선택하면 명암 균형이 자동으로 맞춰집니다.
- **SmartFocus**: 인터넷에서 다운로드한 저해상도 이미지의 선명도와 투명도를 높일 수 있습니다. **커짐**을 선택하면 이미지의 세밀 부 묘사가 선명하게 이루어집니다.
- **선명도**: 원하는 대로 이미지 선명도를 조정할 수 있습니다. **자동**을 선택하면 이미지의 선명도가 자동으로 설정됩니다.
- **다듬기**: 이미지를 부드럽게 처리할 수 있습니다. **자동**을 선택하면 이미지의 다듬기 수준이 자동으로 설정됩니다.

HP 디지털 이미지 옵션 대화 상자 열기

1. 프린터 속성 대화 상자를 여십시오.
2. 용지/품질 탭을 누르고 **HP 디지털 이미지** 버튼을 누르십시오.

서비스 탭 사용

제품이 네트워크에 연결된 경우, **서비스** 탭을 사용하여 제품 및 소모품 상태 정보를 확인할 수 있습니다. **장치 및 소모품 상태 아이콘**을 눌러 HP 내장 웹 서버의 **장치 상태** 페이지를 여십시오. 이 페이지에는 제품의 현재 상태, 각 소모품의 남은 수명 백분율, 소모품 주문 정보 등이 표시됩니다.

Macintosh 프린터 드라이버 기능 사용

소프트웨어 프로그램에서 인쇄하는 경우, 프린터 드라이버의 많은 기능을 사용할 수 있습니다. 프린터 드라이버에서 사용 가능한 기능에 대해 자세한 내용을 보려면 프린터 드라이버 도움말을 참조하십시오. 이 절에서는 다음 기능에 대해 설명합니다.

- [Mac OS X 사전 설정 생성 및 사용](#)
- [표지 인쇄](#)
- [한 장에 여러 페이지 인쇄](#)
- [색상 옵션 지정](#)



주 일반적으로, 프린터 드라이버 및 소프트웨어 프로그램의 설정은 제어판 설정보다 우선 적용됩니다. 일반적으로, 소프트웨어 프로그램의 설정은 프린터 드라이버의 설정보다 우선 적용됩니다.

Mac OS X 사전 설정 생성 및 사용

사전 설정을 사용하면 프린터 드라이버의 현재 설정을 저장하여 나중에 다시 사용할 수 있습니다.

사전 설정 생성 방법

1. 프린터 드라이버를 실행하십시오([프린터 드라이버 열기](#) 참조).
2. 설정을 선택하십시오.
3. **Presets(사전 설정)** 상자에서 **Save As...(다른 이름으로 저장)**를 누르고 사전 설정의 이름을 입력하십시오.
4. **OK(확인)**를 누르십시오.

사전 설정 사용 방법

1. 프린터 드라이버를 실행하십시오([프린터 드라이버 열기](#) 참조).
2. **Presets(사전 설정)** 메뉴에서 사용할 사전 설정을 선택하십시오.



주 프린터 드라이버의 기본 설정을 사용하려면 **Standard(표준)** 사전 설정을 선택하십시오.

표지 인쇄

문서의 표지에만 문구(예: '기밀')를 넣어 인쇄할 수 있습니다.

1. 프린터 드라이버를 실행하십시오([프린터 드라이버 열기](#) 참조).
2. **Cover Page(표지)** 또는 **Paper/Quality(용지/품질)** 팝업 메뉴에서 표지를 **Before Document(문서 앞)** 또는 **After Document(문서 뒤)**에 인쇄할 것인지 선택하십시오.
3. Mac OS X를 사용하는 경우, **Cover Page Type(표지 유형)** 팝업 메뉴에서 표지에 인쇄할 메시지를 선택하십시오.



주 빈 표지를 인쇄하려면 **Standard(표준)**을 **Cover Page Type(표지 유형)**으로 선택하십시오.

한 장에 여러 페이지 인쇄

용지 한 장에 여러 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 초안 품질로 인쇄되므로 비용을 줄일 수 있습니다.

1. 프린터 드라이버를 실행하십시오([프린터 드라이버 열기](#) 참조).
2. **Layout(레이아웃)** 팝업 메뉴를 누르십시오.
3. **Pages per Sheet(용지당 페이지 수)** 옆에서 한 장에 인쇄할 페이지 수(1, 2, 4, 6, 9, 16)를 선택하십시오.
4. **Layout Direction(레이아웃 방향)** 옆에서 한 장에 인쇄할 여러 페이지의 순서와 위치를 선택하십시오.
5. **Borders(경계선)** 옆에서 한 장에 인쇄할 각 페이지의 테두리 유형을 선택하십시오.

색상 옵션 지정

Color Options(색상 옵션) 팝업 메뉴를 사용하여 소프트웨어 프로그램의 색상 해석 및 인쇄 방식을 제어할 수 있습니다.

1. 프린터 드라이버를 실행하십시오([프린터 드라이버 열기](#) 참조).
2. **Color Options(색상 옵션)** 팝업 메뉴를 여십시오.
3. Mac OS X를 사용하는 경우 **Show Advanced Options(고급 옵션 표시)**를 누르십시오.
4. 텍스트, 그래픽, 사진에 대해 설정을 따로 조정하십시오.

양면 인쇄 기능 사용

문서를 양면 인쇄하려면 첫째 면이 인쇄되면 출력된 용지를 프린터에 다시 넣어야 합니다.



주 용지가 손상되거나 사용한 용지를 또 사용하면 용지 걸림이 발생할 수 있으므로 사용하지 마십시오. 레이블 또는 투명 필름은 양면 인쇄하지 마십시오.

Windows에서 수동 양면 인쇄를 하려면 프린터 드라이버를 구성해야 합니다.

양면 인쇄를 위한 Windows 프린터 드라이버 구성 방법

1. 시작, 설정, 프린터(또는 프린터 및 팩스)를 차례로 누르십시오.
2. 드라이버 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 속성을 선택하십시오.
3. 장치 설정 탭을 누르십시오.
4. 용지 취급 옵션 영역에서 수동 양면 인쇄 기능을 선택하십시오. 확인을 누르십시오.

수동 양면 인쇄

1. 용지함 1, 용지함 2, 용지함 3(선택 사양) 등에 용지를 넣으십시오.

레터헤드 용지에 인쇄하는 경우, 인쇄면이 아래로 가고 상단 가장자리가 용지함 뒤로 가도록 넣으십시오.

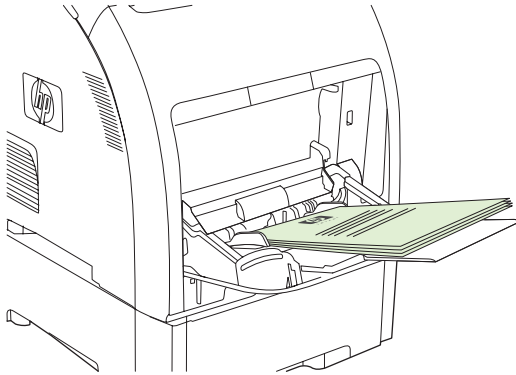
2. 프린터 드라이버를 여십시오.
3. 적합한 크기 및 종류를 선택하십시오.
4. 완료 탭을 누른 후 양면 인쇄(수동)를 선택하십시오.



주 기본적으로, 세로 방향으로 긴 가장자리에 제본됩니다. 짧은 가장자리에 제본되도록 설정하려면 페이지 위로 넘기기 확인란을 선택하십시오.

5. 첫째 면에 인쇄하려면 확인을 누르십시오.

- 프린터가 있는 곳으로 가십시오. **용지함 1 적재** 메시지 창이 표시되면, 용지함 1에서 빈 용지를 모두 꺼내십시오. 출력 용지함에서 출력물을 모두 꺼내 인쇄면이 위로 가고 상단 가장자리가 프린터를 향하도록 용지함 1에 넣으십시오.



주 인쇄되지 않고 출력된 용지를 버리지 마십시오. 100페이지가 넘는 분량을 수동으로 양면 인쇄하려면 용지함 1에 최대 100장을 넣으십시오.

- 나머지 면에 인쇄하려면 **확인**을 누르십시오.
- 100페이지가 넘는 분량을 수동으로 양면 인쇄하는 경우, **용지함 1 적재** 메시지 창이 표시됩니다. 용지함 1에 최대 100장을 넣고 **확인**을 눌러 나머지 면에 계속 인쇄하십시오.

인쇄 요청 중지

프린터 제어판이나 소프트웨어 프로그램에서 인쇄 요청을 중지할 수 있습니다. 네트워크에 연결된 컴퓨터에서 인쇄 요청을 중지하려면 해당 네트워크 소프트웨어에 대한 온라인 도움말을 참조하십시오.



주 인쇄 작업을 취소하면, 모든 인쇄 작업이 지워질 때까지 시간이 걸릴 수 있습니다.

프린터 제어판에서 현재 인쇄 작업 중지 방법

프린터 제어판에서 **X**를 누르십시오.



주 인쇄가 너무 많이 진행되었으면 취소가 불가능할 수 있습니다.

소프트웨어 프로그램에서 현재 인쇄 작업 중지 방법

인쇄 작업을 취소할 수 있는 대화 상자가 화면에 잠깐 나타날 수 있습니다.

소프트웨어를 통해 프린터에 전송된 인쇄 요청이 여러 개인 경우, 인쇄 대기열(예: **Windows** 인쇄 관리자)에서 요청이 대기 중일 수 있습니다. 컴퓨터에서 인쇄 요청을 취소하려면 소프트웨어 관련 문서를 참조하십시오.

인쇄 대기열(컴퓨터 메모리) 또는 인쇄 스펠러(**Windows 2000, XP**)에 대기 중인 인쇄 작업이 있다면 모두 삭제하십시오.

Windows 2000 및 **Windows XP**를 사용하는 경우, **시작, 프린터 및 팩스**를 차례로 누르거나 **시작, 제어판**을 차례로 누른 후 **프린터 및 팩스**를 누르십시오. 프린터 아이콘을 두 번 눌러 인쇄 스펠러를 여십시오. 취소할 인쇄 작업을 선택하고 키보드에서, **취소** 또는 **삭제**를 누르십시오. 인쇄 작업이 취소되지 않으면 시스템을 종료하고 다시 시작해 보십시오.

5 프린터 관리

이 장에서는 프린터 관리 방법에 대해 설명합니다.

- [인쇄 정보 페이지 사용](#)
- [내장 웹 서버 사용](#)
- [HP ToolboxFX 사용](#)
- [Macintosh Configure Device 사용](#)

인쇄 정보 페이지 사용

프린터 제어판에서 정보 페이지를 인쇄하여 프린터를 비롯한 프린터의 현재 구성에 대해 자세하게 확인할 수 있습니다. 다음 표에는 정보 페이지 인쇄 방법이 나와 있습니다.

페이지 설명	페이지 인쇄 방법
메뉴 구조 제어판 메뉴를 비롯한 지원되는 설정을 확인할 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 확인을 누르십시오. 2. >를 눌러 보고서를 선택한 후 확인을 누르십시오. 3. 메뉴 구조를 선택하지 않은 경우, < 또는 >를 눌러 선택하고 확인을 누르십시오. 제어판 메뉴를 비롯한 지원되는 값을 모두 확인하려면 제어판 메뉴 사용 을 참조하십시오.
구성 페이지 프린터 설정을 비롯한 설치된 소모품을 확인할 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 확인을 누르십시오. 2. >를 눌러 보고서를 선택한 후 확인을 누르십시오. 3. >를 눌러 구성 보고서를 선택한 후 확인을 누르십시오.
소모품 상태 카트리지의 토너 잔량을 확인할 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 확인을 누르십시오. 2. >를 눌러 보고서를 선택한 후 확인을 누르십시오. 3. >를 눌러 소모품 상태를 선택한 후 확인을 누르십시오.
	 주 HP 소모품을 사용하지 않는 경우, 소모품 상태 페이지에 해당 소모품의 남은 수명이 표시되지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 HP 비정품 카트리지 를 참조하십시오.
데모 페이지 컬러 페이지로 인쇄하여 인쇄 품질을 확인할 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 확인을 누르십시오. 2. >를 눌러 보고서를 선택한 후 확인을 누르십시오. 3. >를 눌러 데모 페이지를 선택한 후 확인을 누르십시오.
네트워크 페이지(HP Color LaserJet 2700n 프린터만 해당) 프린터의 네트워크 설정을 확인할 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 확인을 누르십시오. 2. >를 눌러 보고서를 선택한 후 확인을 누르십시오. 3. >를 눌러 네트워크 보고서를 선택한 후 확인을 누르십시오.
사용 페이지 PCL 페이지, PCL 6 페이지, PS 페이지 등을 비롯한, 프린터에 걸렸거나 잘못 공급된 용지, 흑백/컬러 인쇄 페이지를 확인할 뿐 아니라 인쇄 페이지 수도 확인할 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 확인을 누르십시오. 2. >를 눌러 보고서를 선택한 후 확인을 누르십시오. 3. >를 눌러 사용 페이지를 선택한 후 확인을 누르십시오.
컬러 사용 작업 일시 프린터의 컬러 인쇄 내역을 확인할 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 확인을 누르십시오. 2. >를 눌러 보고서를 선택한 후 확인을 누르십시오. 3. >를 눌러 컬러 사용 작업 일시를 선택한 후 확인을 누르십시오.
PCL 글꼴 목록 프린터에 설치되어 있는 PCL 글꼴들을 확인할 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 확인을 누르십시오. 2. >를 눌러 보고서를 선택한 후 확인을 누르십시오. 3. >를 눌러 PCL 글꼴 목록를 선택한 후 확인을 누르십시오.

페이지 설명	페이지 인쇄 방법
<p>PS 글꼴 목록</p> <p>프린터에 설치되어 있는 PS 글꼴들을 확인할 수 있습니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 확인을 누르십시오. 2. >를 눌러 보고서를 선택한 후 확인을 누르십시오. 3. >를 눌러 PS 글꼴 목록을 선택한 후 확인을 누르십시오. <p> 주 선택 사양인 플래시 DIMM이 설치된 경우 관련 글꼴들도 확인할 수 있습니다.</p>
<p>PCL6 글꼴 목록</p> <p>프린터에 설치되어 있는 PCL6 글꼴들을 확인할 수 있습니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 확인을 누르십시오. 2. >를 눌러 보고서를 선택한 후 확인을 누르십시오. 3. >를 눌러 PCL6 글꼴 목록을 선택한 후 확인을 누르십시오.
<p>서비스 페이지</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 확인을 누르십시오. 2. >를 눌러 보고서를 선택한 후 확인을 누르십시오. 3. >를 눌러 서비스 페이지를 선택한 후 확인을 누르십시오.

내장 웹 서버 사용

프린터가 네트워크에 연결되어 있으면, 내장 웹 서버가 자동으로 작동합니다. 내장 웹 서버는 Windows 95 이상에서 사용할 수 있습니다.



주 프린터에 컴퓨터에 직접 연결되어 있는 경우, HP ToolboxFX를 사용하여 프린터 상태를 확인할 수 있습니다.

내장 웹 서버를 사용하면 프린터 제어판 대신 컴퓨터에서 프린터와 네트워크 상태를 확인하고 인쇄 기능을 관리할 수 있습니다.

- 프린터 제어 상태 정보 보기
- 용지함별 용지 종류 설정
- 모든 소모품의 남은 수명 확인 및 소모품 주문
- 용지함 구성 확인 및 변경
- 프린터 설정 확인 및 변경
- 프린터 내부 페이지 확인 및 인쇄
- 네트워크 구성 확인 및 변경
- 프린터 상태별 지원 내용 확인
- 컬러 인쇄 기능 사용 제한

내장 웹 서버를 사용하려면, Microsoft Internet Explorer 6 이상, Netscape Navigator 7 이상, Safari 1.2 이상, Konqueror 3.2 이상, Firefox 1.0 이상, Mozilla 1.6 이상, Opera 7 이상 등이 설치되어 있어야 합니다. 내장 웹 서버는 프린터가 IP 기반 네트워크에 연결되어 있어야 작동합니다. 내장 웹 서버는 IPX 기반 또는 AppleTalk 프린터 연결을 지원하지 않습니다. 인터넷에 접속하지 않아도 내장 웹 서버를 열고 사용할 수 있습니다.

네트워크에 연결을 통한 내장 웹 서버 사용 방법

1. 컴퓨터에 설치된 웹 브라우저를 열고 주소/URL 입력란에 프린터의 IP 주소를 입력하십시오. IP 주소를 알려면 구성 페이지를 인쇄하십시오. [인쇄 정보 페이지 사용](#)을 참조하십시오.



주 URL이 열리면 즐겨찾기에 추가하십시오. 다음에 접속할 때 빨리 열 수 있습니다.

2. 내장 웹 서버는 프린터 설정 및 정보를 확인할 수 있는 정보 탭, 설정 탭, 네트워크 탭으로 구성되어 있습니다. 원하는 탭을 누르십시오.

탭에 대한 자세한 내용은 다음 영역에서 확인할 수 있습니다.

내장 웹 서버 관련 영역

다음 표에는 내장 웹 서버의 기본 화면이 나와 있습니다.

탭 또는 영역	설명
<p>상태 탭</p> <p>프린터를 비롯한 상태와 구성에 대해 확인할 수 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 장치 상태: 프린터 상태를 비롯한 HP 소모품의 남은 수명을 확인할 수 있습니다. 이 때, 0%는 소모품에 토너가 없는 것입니다. ● 소모품 상태: HP 소모품의 남은 수명을 확인할 수 있습니다. 0%는 소모품에 토너가 없는 것입니다. 또, 소모품의 부품 번호도 확인할 수 있습니다. ● 장치 구성: 프린터 구성 페이지에 있는 정보를 확인할 수 있습니다. ● 네트워크 요약: 프린터의 네트워크 구성 페이지에 있는 정보를 확인할 수 있습니다. ● 인쇄 정보 페이지: PCL, PCL6, PS 등, 관련 글꼴 목록을 비롯하여 프린터에서 작성되는 소모품 상태 페이지를 인쇄할 수 있습니다. ● 컬러 사용 작업 일자: 작업별로 컬러 인쇄 작업을 확인할 수 있습니다. ● 이벤트 일자: 프린터 이벤트와 오류를 모두 확인할 수 있습니다. ● 지원 버튼: 제품 지원 관련 페이지를 열 수 있습니다. 지원 버튼은 암호를 지정하여 무단 사용을 막을 수 있습니다. ● 소모품 구입 버튼: 프린터 소모품을 구입할 수 있는 페이지를 열 수 있습니다. 소모품 구입 버튼은 암호를 지정하여 무단 사용을 막을 수 있습니다.
<p>설정 탭</p> <p>컴퓨터에서 프린터를 구성할 수 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 장치 정보: 프린터에 이름을 지정하고 자산 번호를 할당할 수 있습니다. 프린터에 대한 정보를 받는 1차 담당자의 이름을 입력하면 됩니다. ● 용지 취급: 프린터의 인쇄 취급 관련 기본값을 변경할 수 있습니다. ● 인쇄: 프린터의 인쇄 관련 기본값을 변경할 수 있습니다. ● PCL 5c: 프린터의 PCL 5c 관련 기본값을 변경할 수 있습니다. ● PostScript: 프린터의 PostScript 관련 기본값을 변경할 수 있습니다. ● 인쇄 품질: 교정 설정 등, 프린터의 인쇄 품질 관련 기본값을 변경할 수 있습니다. ● 인쇄 농도: 명암대비, 하이라이트, 중간 색조, 음영 등, 각 소모품의 관련 값을 변경할 수 있습니다. ● 용지 종류: 프린터에 사용 가능한 인쇄 종류에 맞게 인쇄 모드를 구성할 수 있습니다. ● 시스템 설정: 프린터의 시스템 관련 기본값을 변경할 수 있습니다. ● 서비스: 프린터 청소를 시작할 수 있습니다. ● 지원 버튼: 제품 지원 관련 페이지를 열 수 있습니다. 지원 버튼은 암호를 지정하여 무단 사용을 막을 수 있습니다. ● 소모품 구입 버튼: 프린터 소모품을 구입할 수 있는 페이지를 열 수 있습니다. 소모품 구입 버튼은 암호를 지정하여 무단 사용을 막을 수 있습니다.
	<p> 주 설정 탭을 암호로 보호할 수 있습니다. 이 프린터가 네트워크에 연결되어 있으면 이 탭의 설정을 변경하기 전에 프린터 관리자에게 문의하십시오.</p>
<p>네트워킹 탭</p> <p>컴퓨터에서 네트워크 설정을 변경할 수 있습니다.</p>	<p>네트워크 관리자는 이 탭을 사용하여 IP 기반 네트워크에 연결된 프린터의 네트워크 설정을 변경할 수 있습니다. 프린터가 컴퓨터에 직접 연결되어 있으면 이 탭은 표시되지 않습니다.</p> <p> 주 네트워킹 탭은 암호로 보호할 수 있습니다.</p>

HP ToolboxFX 사용

HP ToolboxFX 프로그램으로 가능한 작업은 아래와 같습니다.

- 프린터 상태 확인
- 프린터 설정 구성
- 팝업 알림 메시지 구성
- 문제 해결 정보 보기
- 온라인 설명서 보기

프린터가 컴퓨터에 직접 연결되어 있거나 네트워크에 연결되어 있어도 HP ToolboxFX를 사용할 수 있습니다. '표준' 설치 유형으로 설치해야 HP ToolboxFX를 사용할 수 있습니다.



주 Windows Server 2003이나 Macintosh 운영 체제에서는 HP ToolboxFX를 사용할 수 없습니다. HP ToolboxFX를 사용하려면 TCP/IP 프로토콜이 컴퓨터에 설치되어 있어야 합니다.

주 인터넷에 접속하지 않아도 HP ToolboxFX를 열어 사용할 수 있습니다.

HP ToolboxFX 실행 방법

HP ToolboxFX 실행 방법에는 아래와 같이 두 가지가 있습니다.

- Windows 운영 체제의 시스템 트레이에서 HP ToolboxFX 아이콘을 두 번 누르십시오.
- Windows 시작 메뉴에서 프로그램((또는 모든 프로그램)(Windows XP), HP, HP Color LaserJet 2700 시리즈, HP ToolboxFX를 차례로 누르십시오.

HP ToolboxFX 소프트웨어는 아래와 같은 영역으로 구성되어 있습니다.

- [상태](#)
- [알림 메시지](#)
- [도움말](#)
- [장치 설정](#)
- [네트워크 설정](#)

상태

상태 폴더에는 아래와 같은 기본 페이지로 연결되는 링크가 있습니다.

- **장치 상태.** 프린터 상태를 확인할 수 있습니다. 용지가 걸려 있거나 용지함이 비어 있으면 이 페이지에 표시됩니다. 프린터 문제를 해결하고 **상태 새로고침**을 누르면 프린터를 최신 상태를 고칠 수 있습니다.
- **소모품 상태.** 카트리지에 남아 있는 토너 잔량 비율(대략치)과 설치되어 있는 카트리지로 인쇄된 페이지 수 등, 소모품 상태를 자세하게 확인할 수 있습니다. 또, 소모품을 주문하고 재활용 정보를 찾을 수 있는 링크가 있습니다.

- **장치 구성.** 설치된 메모리의 용량과 선택 사양 용지함 설치 여부 등, 프린터 정보에 대해 자세하게 확인할 수 있습니다.
- **네트워크 요약.** IP 주소와 네트워크 상태를 비롯하여 현재 네트워크 구성에 대해 자세하게 확인할 수 있습니다.
- **정보 페이지 인쇄.** 구성 페이지를 비롯하여 소모품 상태 페이지와 데모 페이지 등, 프린터에 저장되어 있는 다양한 정보 페이지를 인쇄할 수 있습니다.
- **컬러 사용 작업 일지.** 프린터의 컬러 인쇄 내역을 확인할 수 있습니다.
- **이벤트 일지.** 프린터 오류 내역을 확인할 수 있습니다. 최근에 발생한 오류는 맨 위에 표시됩니다.

이벤트 일지

이벤트 일지에는 프린터 이벤트가 네 열로 구성되어 표로 나와 있습니다. 프린터 제어판 디스플레이에 나타나는 오류 메시지에 해당하는 코드가 기록되어 있습니다. '페이지 수' 열에 나와 있는 숫자는 오류가 발생했을 때 인쇄된 페이지 수 합계를 나타냅니다. 또, 이벤트 일지에는 오류에 대해 간단하게 설명되어 있습니다. 오류 메시지에 대한 자세한 내용은 [제어판 메시지](#)를 참조하십시오.

알림 메시지

알림 메시지 폴더에는 아래와 같은 기본 페이지로 연결되는 링크가 있습니다.

- **상태 알림 메시지 설정.** '토너 부족' 등, 특정 이벤트에 대해 팝업 알림 메시지를 보내도록 프린터를 설정할 수 있습니다.
- **전자 우편 알림 메시지 설정.** '토너 부족' 등, 특정 이벤트에 대해 전자 우편으로 알림 메시지를 보내도록 프린터를 설정할 수 있습니다.

상태 알림 메시지 설정

HP ToolboxFX를 사용하여 특정 이벤트가 발생했을 때 컴퓨터에 팝업 알림 메시지가 표시되도록 프린터를 설정할 수 있습니다. 알림 메시지를 표시되는 경우는 용지가 걸린 경우, HP 카트리지 토너가 부족한 경우, 사용 중인 카트리지가 HP 정품이 아닌 경우, 입력 용지함이 비어 있는 경우, 특정 오류 메시지가 나타나는 경우 등이 있습니다.

팝업 형식, 시스템 트레이 아이콘 형식, 바탕 화면 형식 중에서 알림 메시지 형식을 선택하거나 이 중 두 개 이상을 선택할 수 있습니다. 팝업이나 바탕 화면 알림 메시지 형식은 알림 메시지 기능이 설정된 컴퓨터에서 인쇄할 때만 표시됩니다. 바탕 화면 알림 메시지 형식은 아주 짧은 시간 동안에 표시되었다 바로 사라집니다.

시스템 설정 페이지의 **카트리지 부족 한계치** 설정을 사용하여 토너가 부족할 때 알림 메시지가 표시할 토너 잔량을 지정할 수 있습니다.



주 적용을 눌러야 변경한 설정이 적용됩니다.

전자 우편 알림 메시지 설정

HP ToolboxFX를 사용하여 특정 이벤트가 발생했을 때 알림 메시지가 표시되도록 전자 우편 주소를 최대 두 개까지 구성할 수 있습니다. 전자 우편 주소마다 다른 이벤트를 지정할 수 있습니다. 관련 프린터에 대한 전자 우편 알림 메시지를 보낼 전자 우편 서버의 정보를 사용해야 합니다.



주 전자 우편 알림 메시지를 구성할 수 있는 서버는 사용자 인증이 필요 없는 것뿐입니다. 사용자 이름과 암호 입력 창을 표시되는 전자 우편 서버에서는 전자 우편 알림 메시지 기능을 활성화할 수 없습니다.

주 적용을 눌러야 변경한 설정이 적용됩니다.

도움말

도움말 폴더에는 아래와 같은 기본 페이지로 연결되는 링크가 있습니다.

- **문제 해결.** 문제 해결 페이지 인쇄, 프린터 청소, Microsoft Office 기본 색 열기 등을 할 수 있습니다. Microsoft Office 기본 색에 대한 자세한 내용은 [색상 일치](#)를 참조하십시오.
- **방법.** 사용 설명서 색인 페이지를 열 수 있습니다.
- **애니메이션 설명**
- **사용 설명서.** 프린터 사용 방법, 보증 사항, 사양, 지원 서비스 등에 대해 자세하게 확인할 수 있습니다. 사용 설명서는 HTML 및 PDF 형식으로 제공됩니다.

장치 설정

시스템 설정 폴더에는 아래와 같은 기본 페이지로 연결되는 링크가 있습니다.

- **장치 정보.** 프린터 설명, 담당자 등, 프린터 관련 정보를 확인할 수 있습니다.
- **용지 취급.** 용지함을 구성하거나 기본 용지 크기, 기본 용지 종류 등, 프린터 용지 취급 설정을 변경할 수 있습니다.
- **인쇄.** 인쇄 매수, 용지 방향 등, 프린터의 기본 인쇄 설정을 변경할 수 있습니다.
- **PCL.** PCL 설정을 확인하거나 변경할 수 있습니다.
- **PostScript.** PS 설정을 확인하거나 변경할 수 있습니다.
- **인쇄 품질.** 프린터의 인쇄 품질 설정을 변경할 수 있습니다.
- **인쇄 농도.** 명암대비, 하이라이트, 중간 색조, 음영 등, 인쇄 농도 설정을 변경할 수 있습니다.
- **용지 종류.** 레터헤드, 천공 용지, 광택지 등, 용지 종류마다 프린터 모드 설정을 변경할 수 있습니다.
- **시스템 설정.** 용지 걸림 제거, 자동 계속 등, 프린터 시스템 설정을 변경할 수 있습니다. **카트리지 부족 한계치** 설정을 사용하여 토너가 부족할 때 알림 메시지가 표시할 토너 잔량을 지정할 수 있습니다.
- **서비스.** 프린터 유지보수에 필요한 다양한 절차를 확인할 수 있습니다.
- **설정 저장/복원.** 현재 프린터 설정을 컴퓨터의 파일로 저장할 수 있습니다. 이 파일을 사용하여 다른 프린터에 같은 설정을 불러오거나 필요할 때 이 프린터로 이러한 설정을 복원할 수 있습니다.
- **암호.** 암호를 지정하여 장치 설정의 무단 변경을 막을 수 있습니다. 암호를 지정해 두면, 암호 입력 창에 암호를 입력해야 장치 설정을 변경할 수 있습니다. 이 암호는 내장 웹 서버의 암호와 같습니다.

장치 정보

장치 정보 페이지에는 프린터 관련 정보가 기록되어 있으며 필요할 때 참고할 수 있습니다. 이 필드에 입력하는 정보는 구성 페이지에 표시됩니다. 필드에 입력 가능한 문자에는 제한이 없습니다.



주 적용을 눌러야 변경한 설정이 적용됩니다.

용지 취급

HP ToolboxFX의 용지 취급 옵션을 사용하여 기본 설정을 구성할 수 있습니다. 제어판 메뉴에서 사용할 수 있는 옵션과 같습니다. 자세한 내용은 [제어판 메뉴 사용](#)을 참조하십시오.

용지가 없을 때 아래와 같은 옵션으로 인쇄 작업을 처리할 수 있습니다.

- 용지 공급 대기를 선택하십시오.
- 인쇄 작업을 취소하려면 **용지 없음 작동** 드롭다운 목록에서 **취소**를 선택하십시오.
- 인쇄 작업을 다른 용지함으로 보내려면 **용지 없음 시간** 드롭다운 목록에서 **무시**를 선택하십시오.

용지 없음 시간 필드에서 프린터 대기 시간을 지정해야 선택한 설정에 따라 작동합니다. 0 - 3600초 범위에서 지정할 수 있습니다.



주 적용을 눌러야 변경한 설정이 적용됩니다.

인쇄

HP ToolboxFX의 인쇄 옵션을 사용하여 모든 인쇄 기능에 대한 설정을 구성할 수 있습니다. 제어판 메뉴에서 사용할 수 있는 옵션과 같습니다. 자세한 내용은 [제어판 메뉴 사용](#)을 참조하십시오.



주 적용을 눌러야 변경한 설정이 적용됩니다.

PCL

PCL 인쇄 특성을 사용하고 있으면 이 PCL 옵션으로 설정을 구성하십시오.



주 적용을 눌러야 변경한 설정이 적용됩니다.

PostScript

PostScript 인쇄 특성을 사용하고 있으면 이 PostScript 옵션을 사용하십시오. **PostScript 오류 인쇄** 옵션이 활성화 상태이면, PostScript 오류가 발생할 때 PostScript 오류 페이지가 자동 인쇄됩니다.



주 적용을 눌러야 변경한 설정이 적용됩니다.

인쇄 품질

HP ToolboxFX 인쇄 품질 옵션을 사용하여 인쇄 품질을 높일 수 있습니다. 제어판 메뉴에서 사용할 수 있는 옵션과 같습니다. 자세한 내용은 [제어판 메뉴 사용](#)을 참조하십시오.

인쇄 품질 조정에 사용할 수 있는 옵션은 아래와 같습니다.

색상 교정

- **전원이 켜지면 교정.** 프린터 전원을 켤 때 프린터를 교정할지 여부를 지정할 수 있습니다.
- **교정 타이밍.** 프린터 교정 간격을 지정할 수 있습니다.
- **지금 교정.** 프린터가 즉시 교정되도록 설정할 수 있습니다.



주 적용을 눌러야 변경한 설정이 적용됩니다.

인쇄 농도

인쇄 농도 설정을 사용하여 인쇄 문서에 사용되는 토너 양을 색상별로 세밀하게 조정할 수 있습니다.

- **명암대비.** 명암대비는 밝은 색(하이라이트)과 어두운 색(음영) 간 차이 범위입니다. 밝은 색과 어두운 색의 전체 범위를 늘리려면 **명암대비** 설정을 높이십시오.
- **하이라이트.** 하이라이트는 흰색에 거의 가까운 색상입니다. 하이라이트 색상을 어둡게 하려면 **하이라이트** 설정을 높이십시오. 하이라이트를 조정해도 중간 색조나 음영 색상은 변하지 않습니다.
- **중간 색조.** 중간 색조는 흰색과 단색 농도의 중간 색상입니다. 중간 색조 색상을 어둡게 하려면 **중간 색조** 설정을 높이십시오. 중간 색조를 조정해도 하이라이트 또는 음영 색상은 변하지 않습니다.
- **음영.** 음영은 농도가 거의 단색인 색상입니다. 음영 색상을 어둡게 하려면 **음영** 설정을 높이십시오. 음영 설정을 조정해도 하이라이트 또는 중간 색조 색상은 변하지 않습니다.

용지 종류

HP ToolboxFX **용지 종류** 옵션을 사용하여 각종 용지에 해당하는 인쇄 모드를 구성할 수 있습니다. **모드 복원**을 선택하면 모든 모드를 초기 기본값으로 되돌릴 수 있습니다.



주 적용을 눌러야 변경한 설정이 적용됩니다.

시스템 설정

HP ToolboxFX 인쇄 설정 옵션을 사용하여 기타 인쇄 설정을 구성할 수 있습니다. 제어판에는 이와 같은 설정이 없습니다.



주 적용을 눌러야 변경한 설정이 적용됩니다.

서비스

인쇄를 하는 동안에 용지, 토너, 먼지 등의 입자가 프린터 안에 쌓일 수 있습니다. 이렇게 계속 쌓이면 토너 얼룩이나 번짐과 같은 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. HP ToolboxFX를 사용하여 용지 경로를 깨끗하게 청소할 수 있습니다. 자세한 내용은 [프린터 청소](#)를 참조하십시오.

네트워크 설정

프린터가 IP 기반 네트워크에 연결되어 있으면, 네트워크 관리자는 **네트워크 설정** 탭을 사용하여 프린터의 네트워크 관련 설정을 조정할 수 있습니다.

Macintosh Configure Device 사용

Macintosh Configure Device는 Mac OS X V10.3 또는 V10.4에서 프린터 구성 및 관리에 사용되는 웹 기반 프로그램입니다. 프린터가 컴퓨터에 직접 연결되어 있거나 네트워크에 연결되어 있을 때 Macintosh Configure Device를 사용할 수 있습니다. 인터넷에 접속하지 않아도 Macintosh Configure Device를 실행하여 이용할 수 있습니다.



주 '전체 설치' 유형으로 설치해야 Macintosh Configure Device를 사용할 수 있습니다.

Macintosh Configure Device로 가능한 작업은 아래와 같습니다.

- 프린터 상태 확인 및 정보 페이지 인쇄.
- 프린터 시스템 설정 확인 및 변경.
- 기본 인쇄 설정 확인.
- 네트워크 설정(아래 설정 포함) 확인 및 변경.
 - IP 구성
 - 고급 네트워크 설정
 - mDNS 설정
 - SNMP 설정
 - 암호

Macintosh Configure Device 실행 방법(프린터가 컴퓨터에 직접 연결되어 있는 경우)

1. 독에서 **HP Director** 아이콘을 눌러 HP Director를 여십시오.
2. HP Director에서 **Settings**(설정)을 누르십시오.
3. **Configure device**(장치 구성)를 선택하십시오. Macintosh Configure Device 홈 페이지가 열립니다.

Macintosh Configure Device 실행 방법(프린터가 네트워크에 직접 연결되어 있는 경우)

1. 아래와 같이 지원되는 웹 브라우저를 여십시오.
 - Safari 1.2 이상
 - Netscape Navigator 7 이상
 - Opera 7 이상
2. 웹 브라우저의 주소 표시줄에 프린터 IP 주소를 입력하십시오. Macintosh Configure Device 홈 페이지가 열립니다.

6 컬러

이 장에서는 최고의 컬러 인쇄 품질을 내는 방법에 대해 설명합니다.

- [색상 사용](#)
- [색상 관리](#)
- [색상 일치](#)

색상 사용

이 프린터는 자동 컬러 기능을 갖추고 있어 컬러 인쇄 품질이 아주 뛰어납니다. 색상표는 신경써서 제작 및 테스트되었기 때문에 인쇄 가능한 색상은 모두 부드럽고 정확하게 연출할 수 있습니다.

또한, 이 프린터에는 전문가 수준의 품질을 낼 수 있는 고급 도구가 있습니다.

HP ImageREt

HP ImageREt 2400 기술은 인쇄 품질, 성능, 메모리 등 사이에서 균형을 맞추거나 프린터 드라이버 설정을 변경하지 않고도 최고의 컬러 인쇄 품질을 내줍니다. ImageREt는 실제 사진과 동일하게 이미지 품질을 표현해줍니다.

용지 선택

응용 프로그램의 인쇄 메뉴나 프린터 제어판에서 적합한 용지 종류를 선택해야 최고의 색상과 이미지 품질을 얻을 수 있습니다. [인쇄 용지 선택](#)을 참조하십시오.

색상 옵션

색상 옵션을 사용하면 가장 적합한 색상으로 자동 선택되어 인쇄됩니다. 개체 태깅 기술이 사용되기 때문에 텍스트, 그래픽, 사진 등, 여러 개체에 따라 가장 적합한 색상 및 중간 색조 설정이 사용됩니다. 프린터 드라이버에서는 페이지에 포함된 개체를 파악하여 가장 적합한 색상 및 중간 색조 설정이 사용되기 때문에 각 개체에 대해 최고의 인쇄 품질을 얻을 수 있습니다.

Windows 운영 체제를 사용하는 경우, 자동 및 수동 색상 옵션은 프린터 드라이버의 색상 탭에 있습니다.

sRGB(Standard red-green-blue)

sRGB(Standard red-green-blue)는 HP와 Microsoft가 모니터, 입력 장치(스캐너, 디지털 카메라), 출력 장치(프린터, 플롯터)에 공통으로 사용하기 위해 개발한 색상 언어로, 전세계에서 색상 표준으로 사용되고 있습니다. 또한, sRGB는 HP 제품, Microsoft 운영 체제, 월드 와이드 웹(WWW) 등을 비롯한 대부분의 사무용 소프트웨어에 기본적으로 사용되는 색상 영역으로서 일반 Windows 모니터에 채택되어 있으며 고해상도 TV의 통합 표준입니다.



주 사용하는 모니터 종류와 실내 조명에 따라 화면에 나타나는 색상에 영향을 미칠 수 있습니다. 자세한 내용은 [색상 일치](#)를 참조하십시오.

Adobe PhotoShop®, CorelDRAW®, Microsoft Office 등을 비롯한 수많은 기타 프로그램에서 sRGB를 색상 통신 표준으로 채택하고 있습니다. 또, Microsoft 운영 체제에서 기본 색상 영역으로 사용되고 있기 때문에 sRGB는 폭넓게 채택되었습니다. 프로그램이나 장치에서 sRGB를 색상 정보 교환 표준으로 사용하면 색상 일치 효과가 상당히 향상됩니다.

그리고, sRGB 표준을 사용하면 프린터, PC 모니터, 기타 입력 장치(스캐너, 디지털 카메라) 사이에서 그 색상 일치 효과가 자동으로 향상되며 전문가가 아니어도 탁월한 품질을 낼 수 있습니다.

네 가지 색상(CMYK)을 사용한 인쇄

시안색, 마젠타색, 노랑색, 검정색(CMYK) 잉크는 네 가지 색상으로 인쇄할 때 인쇄 프레스가 사용됩니다. 일반적으로, 그래픽 아트(예: 인쇄, 출판) 작업이 필요한 경우, CMYK 데이터 파일을 사용하여 텍스

트와 그래픽의 색상을 풍부한 감각과 채도로 표현해낼 수 있습니다. 이 프린터에서는 네 가지 색상 (CMYK)를 사용 가능한 PS 프린터 드라이버가 사용됩니다.

색상 관리

일반적으로, 색상 옵션을 **자동**으로 설정하면 컬러 문서의 인쇄 품질을 최고로 낼 수 있습니다. 그러나, 컬러 문서를 그레이스케일(흑백)로 인쇄하거나 프린터 컬러 옵션 중에서 변경해야 할 경우, 다음과 같이 하십시오.

- **Windows** 운영 체제를 사용하는 경우, 프린터 드라이버에서 **색상** 탭을 누른 후 그레이스케일로 인쇄하거나 컬러 옵션을 변경하십시오.
- **Macintosh** 운영 체제를 사용하는 경우, **Print(인쇄)** 대화 상자에서 **Color Matching(색상 일치)** 팝업 메뉴를 사용하여 그레이스케일로 인쇄하거나 색상 옵션을 변경하십시오.

그레이스케일로 인쇄

컬러 문서를 흑백으로 인쇄하려면 프린터 드라이버에서 **그레이스케일로 인쇄**를 선택하십시오. 이 옵션은 컬러 문서 인쇄본을 복사하거나 팩스 전송할 때 적합합니다.

그레이스케일로 인쇄를 선택하면, 흑백 모드가 사용되기 때문에 컬러 카트리지의 마모를 줄일 수 있습니다.

자동 또는 수동 색상 조정

자동을 사용하면 문서에 포함된 각 개체에 대해 중간 회색 색상 처리, 중간 색조, 가장자리 향상 기능 등을 최적화할 수 있습니다. 자세한 내용은 프린터 드라이버 온라인 도움말을 참조하십시오.



주 **자동**은 기본값이며, 모든 컬러 문서 인쇄 작업에 적합합니다.

수동을 사용하면 문서에 포함된 텍스트, 그래픽, 사진 등에 대해 중간 회색 색상 처리, 중간 색조, 가장자리 향상 기능을 조정할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하려면 **색상** 탭을 누른 후 **수동**, **설정**을 차례로 선택하십시오.

수동 색상 옵션

수동 색상 조정을 사용하면 텍스트, 그래픽, 사진 등에 대해 **색상**(또는 **색상 맵**)과 **중간 색조** 옵션을 조정할 수 있습니다.



주 텍스트나 그래픽을 래스터 이미지로 전환할 수 있는 프로그램에서는 **사진** 설정을 사용하여 텍스트와 그래픽 품질을 제어할 수 있습니다.

표 6-1 수동 색상 옵션

설정 설명	설정 옵션
중간 색조 중간 색조 옵션을 사용하여 컬러 출력물의 해상도와 투명도를 조정할 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none">● 부드럽게 옵션을 선택하면 색상 그라데이션을 부드럽게 처리해주므로 큰 영역을 단색으로 인쇄할 때 더욱 좋은 품질을 얻을 수 있으며 사진 품질을 높일 수 있습니다. 따라서, 단색으로 부드럽게 처리하여 인쇄할 때 아주 적합합니다.● 자세히 옵션은 선이나 색상, 또는 패턴이 아주 세밀한 부분이 포함하는 이미지

표 6-1 수동 색상 옵션 (계속)

설정 설명	설정 옵션
	<p>가 있는 텍스트나 그래픽에 적합합니다. 가장자리 선명도와 세밀함이 가장 중요한 경우 이 옵션을 선택하십시오.</p>
<p>중간 회색</p> <p>중간 회색 옵션을 사용하여 텍스트, 그래픽, 사진에 사용되는 회색 생성 방법을 지정할 수 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 검정색만을 선택하면 검정색 토너만 사용해서 중간 색상(회색과 검정)이 만들어집니다. 이 옵션을 사용하면 중간 색상에 색상 캐스트가 생기지 않습니다. ● 4색을 선택하면 네 가지 토너 색상이 혼합되어 중간 색상이 만들어집니다. 색상 그라데이션과 변이를 더욱 부드럽게 처리하여 중간 이외 색상을 만들어내고 가장 어두운 검정색도 만들어냅니다.
<p>가장자리 제어</p> <p>가장자리 제어 설정을 사용하면 가장자리를 렌더링하는 정보를 지정할 수 있습니다. 가장자리 제어 설정에는 적응성 중간 색조와 트래핑이 있습니다. 적응성 중간 색조는 가장자리의 선명도를 높여주고, 트래핑은 근접한 물체의 가장자리를 약간 겹쳐서 부정확한 색상 배열 효과를 줄여줍니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 최대를 선택하면 트래핑 효과가 가장 크게 적용되며 적응성 중간 색조가 사용됩니다. ● 보통은 기본값으로, 트래핑 효과가 보통으로 적용되며 적응성 중간 색조가 사용됩니다. ● 밝게를 선택하면 트래핑 효과가 가장 작게 적용되며 적응성 중간 색조가 사용됩니다. ● 꺼짐을 선택하면 트래핑과 적응성 중간 색조가 사용되지 않습니다.
<p>RGB 색상</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 기본값(sRGB)을 사용하면 RGB 색상이 sRGB로 해석됩니다. sRGB는 Microsoft와 월드와이드웹 협회(WWW) (http://www.w3.org)의 승인 표준입니다. ● 선명하게를 사용하면 중간 색조의 색상 채도를 높일 수 있습니다. 색상이 풍부하지 못한 개체가 더욱 다채롭고 생생하게 렌더링됩니다. 이 설정은 업무용 그래픽 인쇄 작업에 적합합니다. ● 장치를 사용하면 RGB 데이터를 원시 장치 모드로 인쇄할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하면서 사진을 올바르게 렌더링하려면 사용하는 프로그램이나 운영 체제에서 색상을 관리해야 합니다. ● AdobeRGB(1998)는 sRGB가 사용 안 되고 AdobeRGB 색상 영역이 사용된 문서에 적합합니다. 예를 들어, 일부 디지털 카메라는 이미지를 AdobeRGB로 캡처하고 Adobe PhotoShop로 연출된 문서에는 AdobeRGB 색상 영역이 사용됩니다. 전문가용 소프트웨어 프로그램에서 Adobe RGB로 인쇄하는 경우, 소프트웨어 프로그램에서 색상 관리 기능을 꺼서

표 6-1 수동 색상 옵션 (계속)

설정 설명	설정 옵션
	프린터 소프트웨어에서 색상 영역 관리가 이루어지게 하십시오.
	<ul style="list-style-type: none">• 사진/이미지를 사용하면 디지털 소형 인화기로 사진을 인화한 것처럼 RGB 색상이 해석됩니다. '기본값' 모드보다 농도와 색채가 더욱 깊게 색채가 표현됩니다. 이 설정은 사진 인쇄에 적합합니다.

컬러 인쇄 제한

이 프린터에는 **컬러 제한** 설정이 있습니다. 네트워크 관리자는 이 설정을 사용하여 컬러 인쇄 기능의 사용 권한을 제한할 수 있기 때문에 컬러 토너를 절약할 수 있습니다. 컬러 인쇄가 불가능한 경우, 네트워크 관리자에게 문의하십시오.

1. **확인**을 눌러 메뉴를 여십시오.
2. < 또는 >를 눌러 **시스템 설정**을 선택한 후 **확인**을 누르십시오.
3. < 또는 >를 눌러 **인쇄 품질**을 선택한 후 **확인**을 누르십시오.
4. < 또는 >를 눌러 **컬러 제한**을 선택한 후 **확인**을 누르십시오.
5. < 또는 >를 눌러 아래와 같은 옵션 중에서 선택하십시오.
 - **Enable color(컬러 활성화)**
 - **Disable color(컬러 비활성화)**
6. 설정을 저장하려면 **확인**을 누르십시오.

네트워크 관리자는 컬러 사용 작업 일지를 인쇄하여 특정 **HP Color LaserJet 2700** 프린터의 컬러 인쇄 작업 상태를 확인할 수 있습니다. [인쇄 정보 페이지 사용](#)을 참조하십시오.

색상 일치

프린터와 컴퓨터 모니터는 그 색상 생성 방법이 서로 다르기 때문에 프린터 출력 색상과 컴퓨터 화면 색상을 일치시키기가 쉽지 않습니다. 모니터에서는 RGB(빨강, 녹색, 파랑) 색상 프로세스를 사용해 밝은픽셀을 비추어서 색상을 표시/하지만, 프린터는 CMYK(시안색, 마젠타색, 노랑색, 검정색) 프로세스를 사용해 색상을 인쇄합니다.

인쇄 색상과 모니터 색상의 일치 능력에 영향을 미치는 요소에는 몇 가지가 있습니다.

- 인쇄 용지
- 프린터 잉료(잉크, 토너 등)
- 인쇄 프로세스(잉크젯, 프레스, 레이저 기술 등)
- 간접 조명
- 개인별 색상 인식 차이
- 소프트웨어 프로그램
- 프린터 드라이버
- 컴퓨터 운영 체제
- 모니터
- 비디오 카드 및 드라이버
- 작동 환경(습도 등)

화면 색상이 인쇄되는 색상과 완전히 일치하지 않으면, 이와 같은 요인이 작용한다는 점을 알아두십시오.

일반적으로, 색상 일치 방법으로 가장 효과적인 것은 sRGB 색상으로 인쇄하는 것입니다.

HP ToolboxFX를 사용한 Microsoft Office 기본 색상표 인쇄

HP ToolboxFX를 사용하여 Microsoft Office 기본 색상표를 인쇄할 수 있습니다. 이 색상표에서 문서에 사용할 색상을 선택할 수 있습니다. Microsoft Office 프로그램에서 기본 색상을 선택할 때 인쇄되는 실제 색상을 보여 줍니다.

1. HP ToolboxFX에서 **도움말** 폴더를 선택하십시오.
2. **인쇄 품질 문제 해결** 영역에서 **기본 색상 인쇄**를 선택하십시오,

견본 책자 색상 일치

견본 책자 인쇄본과 표준 참조 색상에 프린터 출력 색상을 일치하는 프로세스는 복잡합니다. 일반적으로, 시안색, 마젠타색, 노랑 및 검정이 견본 책자에 사용된 경우 색상 일치가 대체로 양호하게 이루어집니다. 이러한 견본 책자는 보통 프로세스 색상 견본 책자라 불립니다.

견본 책자 중에는 특수 제작된 잉료인 스폿 색상으로 제작된 것이 있습니다. 이러한 스폿 색상 중에는 프린터 색상 전역을 벗어나는 것이 많습니다. 스폿 색상 견본 책자 중에는 CMYK에 근접한 동종 프로세스 견본 책자가 있는 것이 대부분입니다.

프로세스 견본 책자 중에는 견본 책자 인쇄에 사용된 프로세스 표준(예: SWOP, EURO, DIC)에 대해 나와 있는 것이 대부분입니다. 일반적으로, 해당 프린터 메뉴에서 적합한 잉크 에뮬레이션을 선택하면 최상의 색상 일치 효과를 얻을 수 있습니다. 프로세스 표준을 알 수 없는 경우, SWOP 잉크 에뮬레이션을 사용하십시오.

7 유지보수

이 장에서는 프린터 유지보수 방법에 대해 설명합니다. 이 장에서 다루는 항목은 다음과 같습니다.

- [소모품 관리](#)
- [소모품 및 부품 교체](#)
- [프린터 청소](#)

소모품 관리

카트리지를 사용하고 보관하며 그 상태를 확인하면 인쇄 품질을 최적 상태로 유지할 수 있습니다.

소모품 수명

카트리지의 수명은 인쇄 작업에 필요한 토너의 양과 사용 방식에 따라 달라집니다. 예를 들어, 토너 사용률을 약 5%로 하여 텍스트를 인쇄하면 HP 흑백 카트리지의 평균 수명은 5,000페이지가 됩니다. 일반적인 업무용 서신에는 약 5%가 사용됩니다.

카트리지 예상 수명은 한두 페이지짜리 인쇄 작업이 많거나 토너 사용률이 크면 줄어들 수 있습니다. 언제든지, 카트리지 수명을 확인하여 예상 수명을 알 수 있습니다. 자세한 내용은 [카트리지 수명 확인](#)을 참조하십시오.

카트리지 교체 간격 대략치

아래 표에는 카트리지의 교체 간격 예상치가 나와 있습니다.

페이지 수	기간 대략치 ¹
6,500페이지 ² (흑백)	6개월
3,500페이지(컬러)	

¹ 수명 대략치는 월별 인쇄 매수를 1,000페이지로 보고 계산된 것입니다.

² A4/레터 페이지 인쇄 매수 대략치는 토너 색상별 사용률을 약 5%로 보고 계산된 것입니다.

소모품을 온라인으로 주문하려면 www.hp.com/support/clj2700을 참조해 주십시오.

카트리지 수명 확인

프린터 제어판, 내장 웹 서버, 프린터 소프트웨어, HP ToolboxFX, HP Web Jetadmin 소프트웨어 등을 사용하여 카트리지 수명을 확인할 수 있습니다. 프린터 제어판의 소모품 잔량계를 통해 소모품 잔량(대략치)을 확인할 수 있습니다.

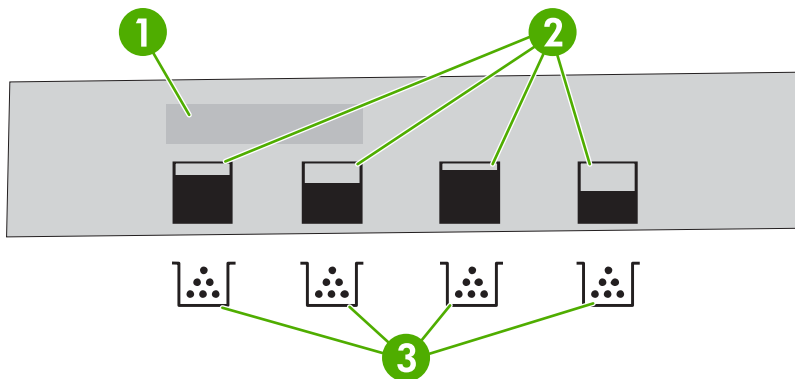



그림 7-1 프린터 디스플레이

1 | 메시지 창


2	소모품 잔량계
3	카트리지 색상은 왼쪽부터 검정색, 노랑색, 시안색, 마젠타색입니다.

잔량을 좀 더 정확히 알려면, 아래 표에 나와 있는 방법에 따라 소모품 상태 페이지를 인쇄하십시오.

장치	방법
프린터 제어판	<ol style="list-style-type: none"> 1. 확인을 누르십시오. 2. >를 눌러 보고서를 선택한 후 확인을 누르십시오. 3. >를 눌러 소모품 상태를 선택한 후 확인을 누르십시오.
HP ToolboxFX	상태 탭을 누른 후 소모품 상태 를 눌러 소모품 상태 페이지를 여십시오.
내장 웹 서버	<ol style="list-style-type: none"> 1. 브라우저를 열고 프린터 홈 페이지의 IP 주소를 입력한 후 Enter 키를 누르십시오. 프린터 상태 페이지가 열립니다. 내장 웹 서버 사용을 참조하십시오. 2. 화면 왼쪽에서 Supplies Status(소모품 상태)를 누르십시오. 소모품 상태 페이지가 열립니다.
	 주 IP 주소는 네트워크 구성 페이지에서 확인할 수 있습니다. 인쇄 정보 페이지 사용 을 참조하십시오.
HP Web Jetadmin	HP Web Jetadmin에서 프린터 장치를 선택하십시오. 장치 상태 페이지에서 카트리지 정보를 확인할 수 있습니다.

카트리지 보관

바로 사용하지 않으려면 카트리지를 포장재에서 꺼내지 마십시오.

 **주의** 카트리지가 손상될 수 있으므로 3 - 4분 이상 직사광선이 있는 곳에 두거나 롤러 표면을 만지지 마십시오.

HP 토너 카트리지

HP 정품 카트리지를 사용하는 경우 확인 가능한 정보는 다음과 같습니다.

- 토너 잔량(퍼센트)
- 인쇄 가능 페이지 수(대략치)
- 인쇄된 페이지 수

HP 비정품 카트리지

새 제품이든 재생 제품이든 HP 정품 카트리지를 사용하는 것이 좋습니다. 정품을 사용하지 않는 경우, 이러한 제품의 설계를 변경하거나 인쇄 품질을 제어할 수 없습니다. HP 정품 카트리지를 사용하지 않아 발생한 서비스나 수리는 이 프린터의 보증 대상에 속하지 *않습니다*.

HP 정품 카트리지를 사용하지 않는 경우 특정 기능이 올바르게 작동하지 않을 수 있습니다.

HP 정품 카트리지로 알고 구매한 경우 [HP 부정제품 고발센터 및 웹 사이트](#)를 참조하십시오.

카트리지 정품 확인

카트리지를 프린터에 설치하면 프린터에서 해당 카트리지를 자동으로 인증합니다. 인증 과정 중에 프린터는 카트리지가 HP 정품 카트리지인지 알려줍니다.

설치된 카트리지가 HP 정품이 아님을 알리는 메시지가 프린터 제어판에 표시되고 HP 정품으로 알고 구입한 경우, [HP 부정제품 고발센터 및 웹 사이트](#)를 참조하십시오.

HP 부정제품 고발센터 및 웹 사이트

HP 정품 카트리지를 설치했는데 정품이 아님을 알리는 메시지가 표시되면 HP 부정제품 고발센터 (1-877-219-3183, 북미 지역에서는 수신자 요금 부담)에 문의하거나 www.hp.com/go/anticounterfeit를 참조하십시오. 해당 제품이 정품인지 확인해드리고 문제를 해결해드립니다.

다음과 같은 경우, 해당 카트리지가 정품이 아닐 수 있습니다.

- 카트리지에 문제가 수차례 발생하는 경우.
- 일반적인 HP 카트리지와 외관이 다른 경우. 예를 들어, 주황색 당김 탭이 없거나 포장재가 다를 수 있습니다.

소모품 및 부품 교체

프린터 소모품이나 부품을 교체하는 경우, 이 절에 나와 있는 지침에 주의해서 따르십시오.

소모품 교체 관련 지침

프린터를 설치할 때 다음 지침을 지키면 소모품을 쉽게 교체할 수 있습니다.

- 소모품을 교체할 수 있는 공간이 프린터 위와 앞에 충분해야 합니다.
- 프린터는 표면이 편평하고 단단한 곳에 설치해야 합니다.

소모품 설치에 대한 자세한 내용은 각 소모품별로 제공된 설치 설명서를 참조하거나 www.hp.com/support/cj2700에서 확인하십시오.



주의 이 프린터에는 HP 제품을 사용하는 것이 좋습니다. HP 제품을 사용하지 않는 경우, Hewlett-Packard 보증서나 서비스 계약이 적용되지 않는 수리가 필요한 문제가 발생할 수 있습니다.

토너 카트리지 교체

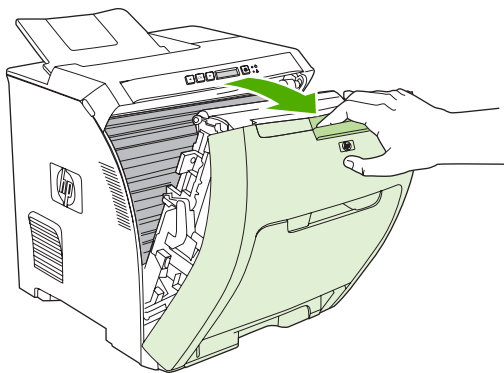
카트리지의 수명이 다 되면, 제어판에 교체용 제품 주문을 권하는 메시지가 표시됩니다. 카트리지 교체를 권하는 메시지가 표시될 때까지 기존 카트리지로 계속 인쇄할 수 있습니다.

이 프린터에는 검정색(K), 시안색(C), 마젠타색(M), 노랑색(Y)에 해당하는 카트리지 that 설치됩니다.

<색상> 카트리지 교체가 제어판에 표시되면 카트리지를 교체하십시오.

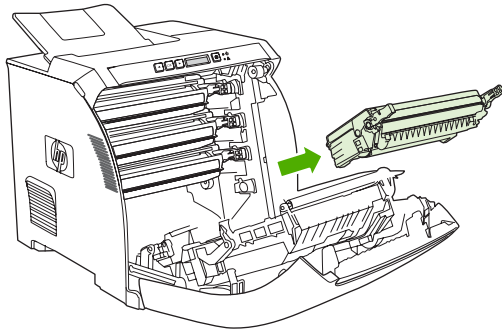
카트리지 교체 방법

1. 전면 도어를 여십시오.

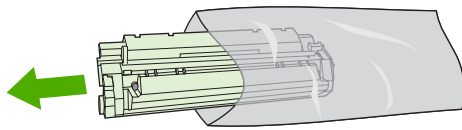


주의 전면 도어의 안쪽에 있는 전송 어셈블리에 물건을 올려 놓거나 만지지 마십시오.


2. 기존 카트리지를 프린터에서 꺼내십시오.

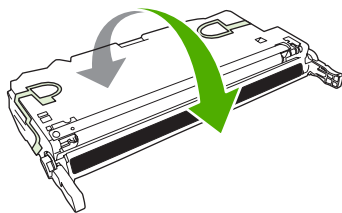


3. 새 카트리지를 포장 주머니에서 꺼내십시오. 기존 카트리지는 포장 주머니에 넣어 재활용될 수 있도록 반품하십시오.

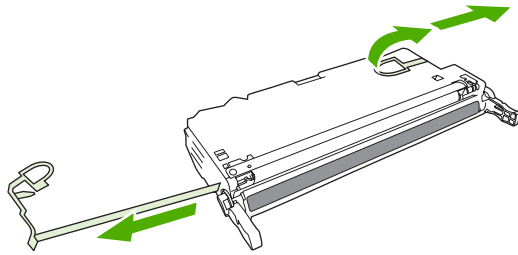


4. 카트리지의 양쪽을 잡고 앞뒤로 가볍게 흔들어 토너가 골고루 퍼지게 하십시오.

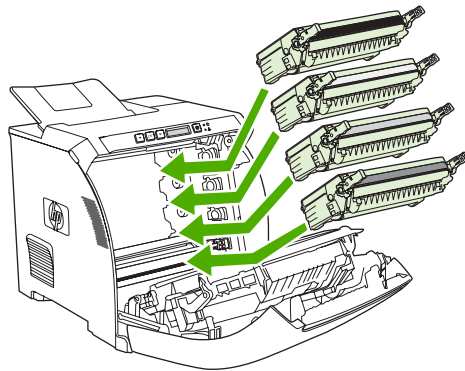
 **주의** 셔터나 롤러 표면을 만지지 마십시오.



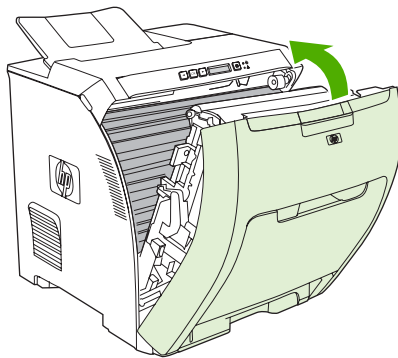
5. 주황색 포장용 잠금 장치와 그 왼쪽에 부착된 포장용 테이프를 떼어내십시오. 포장용 테이프와 포장용 잠금 장치는 국가/지역 규정에 따라 폐기하십시오.



6. 프린터 안에 있는 트랙에 카트리지를 맞추고 손잡이를 사용하여 완전히 고정될 때까지 카트리지를 넣으십시오.



7. 전면 도어를 완전히 닫으십시오.



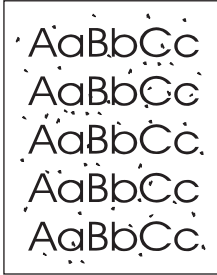
잠시 후에 **준비**가 제어판에 표시됩니다.

8. 설치가 완료되었습니다. 기존 카트리지는 새 카트리지가 들어 있던 상자에 넣어 두십시오. 재활용 방법은 동봉된 재활용 설명서를 참조하십시오.
9. HP 카트리지를 사용하지 않는 경우 제어판에 표시되는 자세한 내용을 참조하십시오.

기타 도움말은 [소모품 교체 관련 지침](#)에 나와 있는 웹 사이트를 참조하십시오.

프린터 청소

인쇄를 하는 동안에 용지, 토너, 먼지 등의 입자가 프린터 안에 쌓일 수 있습니다. 이렇게 계속 쌓이면 토너 얼룩이나 번짐과 같은 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. 이 프린터에는 이러한 문제를 해결하고 예방해 주는 청소 모드가 있습니다.



제어판에서 프린터 청소 방법

1. **확인**을 누르십시오.
2. **>**를 눌러 서비스를 선택한 후 **확인**을 누르십시오.
3. **>**를 눌러 **청소 모드**를 선택한 후 **확인**을 누르십시오.
4. 용지함 1에 일반 용지를 넣고 **확인**을 눌러 청소를 시작하십시오.

HP ToolboxFX를 사용한 프린터 청소 방법

1. HP ToolboxFX를 여십시오.
2. 장치 창에서 프린터 아이콘을 두 번 누르십시오.
3. **HP** 폴더를 두 번 누르고 **문제 해결**을 누르십시오.
4. **청소 페이지**에서 **페이지 인쇄**를 누르십시오. 일정한 무늬가 찍혀 인쇄됩니다.
5. 이 인쇄된 용지를 인쇄면이 위로 가게 프린터 용지함 1에 넣으십시오.
6. 컴퓨터에서 **청소**를 누르십시오.

8 문제 해결

이 장에서는 프린터 관련 문제와 그 해결 방법에 대해 설명합니다.

- [기본적인 문제 해결을 위한 확인 사항](#)
- [제어판 메시지](#)
- [용지 걸림](#)
- [용지 취급 문제](#)
- [프린터 응답 문제](#)
- [프린터 제어판 문제](#)
- [컬러 인쇄 문제](#)
- [잘못된 프린터 출력](#)
- [Macintosh 문제](#)
- [소프트웨어 프로그램 문제](#)
- [인쇄 품질 문제 해결](#)
- [네트워크 문제\(HP Color LaserJet 2700n만 해당\)](#)

기본적인 문제 해결을 위한 확인 사항

프린터에 문제가 발생하면 다음 확인 사항을 통해 문제 원인을 파악할 수 있습니다.

- 프린터에 전원이 공급되고 있습니까?
- 프린터가 켜져 있습니까?
- 프린터가 **준비** 상태에 있습니까?
- 필요한 케이블이 모두 꽂혀 있습니까?
- 제어판에 메시지가 표시됩니까?
- HP 정품 소모품이 설치되었습니까?
- 최근에 교체한 카트리지가 올바르게 설치되었으며 카트리지의 당김 탭이 제거되었습니까?

설치 및 설정에 대한 자세한 내용은 프린터 시작 설명서를 참조하십시오.

이 설명서에 나와 있지 않은 프린터 문제 해결 방법이 있으면 www.hp.com/support/clj2700을 참조하십시오.

프린터 성능에 영향을 미치는 요인

인쇄 시간에 영향을 미치는 요인에는 몇 가지가 있습니다.

- 최대 프린터 속도(ppm, 분당 페이지 수)
- 특수 용지(투명 필름, 중량지, 맞춤 용지 등) 사용 여부
- 프린터 처리 시간 및 다운로드 시간
- 그래픽 복잡도 및 크기
- 컴퓨터 속도
- USB 연결
- 프린터 I/O 구성
- 설치된 프린터 메모리 용량
- 네트워크 운영 체제 및 구성(적용되는 경우)
- 프린터 특성(PCL 또는 PS)



주 프린터 메모리를 추가하면 메모리 문제가 해결되고, 프린터가 복잡한 그래픽 처리 방식과 다운로드 시간을 향상시킬 수 있습니다. 그러나 이 방법으로 최대 프린터 속도(ppm)가 높아지는 것은 아닙니다.

제어판 메시지

제어판 메시지는 프린터 현재 상태를 알려 주며, 알림 메시지, 경고, 심각한 오류 메시지는 해결이 필요한 상황을 알려 줍니다.

알림 메시지와 경고 메시지는 잠시 나타났다가 사라지므로 **확인**을 눌러 다시 인쇄하거나 **X**를 눌러 작업을 취소해서 메시지 수신 확인이 필요할 수 있습니다. 특정 경고 메시지가 표시되면, 인쇄가 완료되지 않거나 인쇄 품질이 나빠질 수 있습니다. 알림 메시지나 경고 메시지가 인쇄와 관련된 것이고 자동 계속 기능이 활성화 상태에 있는 경우, 사용자가 메시지 수신 확인을 하지 않아도 경고 메시지가 10초 동안 표시되면 인쇄 재시작이 자동으로 이루어집니다.

심각한 오류 메시지는 문제가 있음을 나타낼 수 있습니다. 프린터 재시작으로 해결되는 문제가 있습니다. 그래도 심각한 오류 메시지가 표시되면 프린터 수리가 필요할 수 있습니다.

제어판 메시지	설명	권장 해결 방법
<색상>이 정품이 아님	새로 설치한 소모품이 HP 정품이 아닙니다. 이 메시지는 HP 소모품을 설치하거나 확인 을 누르면 사라집니다.	<p>HP 정품으로 알고 구입한 소모품이 정품이 아닌 경우 www.hp.com/go/anticounterfeit를 참조하십시오.</p> <p>HP 정품 소모품을 사용하지 않아 발생하는 서비스나 수리는 HP 보증 대상에 속하지 않습니다.</p> <p>계속 인쇄하려면 확인을 누르십시오.</p>
<색상> 카트리지 교체	카트리지가 비어 있습니다.	카트리지를 교체하십시오. 토너 카트리지 교체 를 참조하십시오.
<색상> 카트리지 설치	카트리지가 설치되지 않았거나 올바르게 설치되지 않았습니다.	카트리지를 설치하십시오. 토너 카트리지 교체 를 참조하십시오.
<색상> 카트리지 주문	관련 카트리지의 수명이 거의 다 되었습니다.	<p>관련 카트리지를 주문하십시오. <색상> 카트리지 교체가 표시될 때까지 인쇄가 계속됩니다.</p> <p>자세한 내용은 소모품 및 부속품을 참조하십시오.</p>
<위치>에 용지 걸림 (<위치>는 용지가 걸려 있는 영역을 나타냄)	프린터에 용지가 걸렸습니다.	<p>제어판에 표시된 영역에서 용지를 빼내십시오. 그러면 인쇄 작업이 계속됩니다. 그래도 인쇄 작업이 계속되지 않으면 작업을 다시 인쇄해 보십시오.</p> <p>그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객 응대지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원을 참조하십시오.</p>
10.XXXX 소모품 오류	<p>전자 레이블 판독이 불가능하거나 전자 레이블이 없는 카트리지 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 10.0000 = 검정색 전자 레이블 오류 10.0001 = 시안색 전자 레이블 오류 10.0002 = 마젠타색 전자 레이블 오류 10.0003 = 노랑색 전자 레이블 오류 10.1000 = 검정색 전자 레이블이 없음 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 관련 카트리지를 다시 설치하십시오. 2. 프린터를 껐다 켜십시오. 3. 문제가 해결되지 않으면 카트리지를 교체하십시오.

제어판 메시지	설명	권장 해결 방법
	<ul style="list-style-type: none"> • 10.1001 = 시안색 전자 레이블이 없음 • 10.1002 = 마젠타색 전자 레이블이 없음 • 10.1003 = 노랑색 전자 레이블이 없음 	
49 오류 꺾다 켜십시오.	프린터에 내부 오류가 발생했습니다.	<p>전원 스위치를 눌러 전원을 끄고 30초가 지나면 전원을 켜고 프린터 초기화가 시작될 때까지 기다리십시오.</p> <p>과전압 억제 장치를 사용하고 있으면, 분리하십시오. 프린터를 벽면 전원 콘센트에 바로 연결하십시오. 전원 스위치를 눌러 프린터 전원을 켜십시오.</p> <p>그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객 응대지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원을 참조하십시오.</p>
50.X 퓨저 오류 꺾다 켜십시오.	프린터의 퓨저에 오류가 발생했습니다.	<p>프린터의 전원을 끄고 약 25분 후에 전원을 켜십시오.</p> <p>과전압 억제 장치를 사용하고 있으면, 분리하십시오. 프린터를 벽면 전원 콘센트에 바로 연결하십시오. 전원 스위치를 눌러 프린터 전원을 켜십시오.</p> <p>그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객 응대지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원을 참조하십시오.</p>
51.XX 오류 꺾다 켜십시오.	프린터의 내부 하드웨어에 오류가 발생했습니다.	<p>전원 스위치를 눌러 전원을 끄고 30초가 지나면 전원을 켜고 프린터 초기화가 시작될 때까지 기다리십시오.</p> <p>과전압 억제 장치를 사용하고 있으면, 분리하십시오. 프린터를 벽면 전원 콘센트에 바로 연결하십시오. 전원 스위치를 눌러 프린터 전원을 켜십시오.</p> <p>그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객 응대지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원을 참조하십시오.</p>
54.XX 오류 꺾다 켜십시오.	프린터의 내부 센서 중 하나에 오류가 발생했습니다.	<p>전원 스위치를 눌러 전원을 끄고 30초가 지나면 전원을 켜고 프린터 초기화가 시작될 때까지 기다리십시오.</p> <p>과전압 억제 장치를 사용하고 있으면, 분리하십시오. 프린터를 벽면 전원 콘센트에 바로 연결하십시오. 전원 스위치를 눌러 프린터 전원을 켜십시오.</p> <p>그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객 응대지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원을 참조하십시오.</p>
55.X 오류	프린터에 내부 오류가 발생했습니다.	<p>전원 스위치를 눌러 전원을 끄고 30초가 지나면 전원을 켜고 프린터 초기화가 시작될 때까지 기다리십시오.</p>

제어판 메시지	설명	권장 해결 방법
꺾다 켜십시오.		<p>과전압 억제 장치를 사용하고 있으면, 분리하십시오. 프린터를 벽면 전원 콘센트에 바로 연결하십시오. 전원 스위치를 눌러 프린터 전원을 켜십시오.</p> <p>그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객 응대지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원을 참조하십시오.</p>
57 팬 오류 꺾다 켜십시오.	프린터의 내부 팬에 문제가 발생했습니다.	<p>전원 스위치를 눌러 전원을 끄고 30초가 지나면 전원을 켜고 프린터 초기화가 시작될 때까지 기다리십시오.</p> <p>과전압 억제 장치를 사용하고 있으면, 분리하십시오. 프린터를 벽면 전원 콘센트에 바로 연결하십시오. 전원 스위치를 눌러 프린터 전원을 켜십시오.</p> <p>그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객 응대지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원을 참조하십시오.</p>
59.X 오류 꺾다 켜십시오.	프린터 모터 중에 하나에 문제가 발생했습니다.	<p>전원 스위치를 눌러 전원을 끄고 30초가 지나면 전원을 켜고 프린터 초기화가 시작될 때까지 기다리십시오.</p> <p>과전압 억제 장치를 사용하고 있으면, 분리하십시오. 프린터를 벽면 전원 콘센트에 바로 연결하십시오. 전원 스위치를 눌러 프린터 전원을 켜십시오.</p> <p>그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객 응대지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원을 참조하십시오.</p>
79 서비스 오류 꺾다 켜십시오.	호환되지 않는 DIMM이 설치되었습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 전원 스위치를 눌러 프린터 전원을 끄십시오. 2. 프린터에서 지원하는 DIMM을 설치하십시오. 지원되는 DIMM 목록은 서비스 및 지원을 참조하십시오. DIMM 설치 방법은 메모리 작업을 참조하십시오. 3. 프린터를 켜십시오. <p>그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객 응대지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원을 참조하십시오.</p>
79 오류 꺾다 켜십시오.	프린터의 내부 펌웨어에 오류가 발생했습니다.	<p>전원 스위치를 눌러 전원을 끄고 30초가 지나면 전원을 켜고 프린터 초기화가 시작될 때까지 기다리십시오.</p> <p>과전압 억제 장치를 사용하고 있으면, 분리하십시오. 프린터를 벽면 전원 콘센트에 바로 연결하십시오. 전원 스위치를 눌러 프린터 전원을 켜십시오.</p> <p>그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객 응대지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원을 참조하십시오.</p>

제어판 메시지	설명	권장 해결 방법
도어 열려 있음	프린터 도어가 열려 있습니다.	도어를 닫으십시오.
메모리가 부족합니다. 확인 을 누르십시오	프린터 메모리가 거의 찼습니다.	인쇄 작업을 마치려면 확인 을 누르고 작업을 취소하려면 X 를 누르십시오. 인쇄 작업을 몇 페이지씩 나눠 인쇄하십시오. 프린터 메모리 용량 확장 방법을 자세히 알려면 메모리 작업 을 참조하십시오.
사용 중인 소모품이 HP 정품이 아님	설치한 소모품이 HP 정품이 아닌 경우, 확인 을 누르면 오류 메시지가 무시됩니다.	HP 정품으로 알고 구입한 소모품이 정품이 아닌 경우 www.hp.com/go/antcounterfeit 를 참조하십시오. HP 정품 소모품을 사용하지 않아 발생하는 서비스나 수리는 HP 보증 대상에 속하지 않습니다.
사용 중인 소모품이 정품이 아님	설치한 소모품이 HP 정품이 아닌 경우, 확인 을 누르면 오류 메시지가 무시됩니다.	HP 정품으로 알고 구입한 소모품이 정품이 아닌 경우 www.hp.com/go/antcounterfeit 를 참조하십시오. HP 정품 소모품을 사용하지 않아 발생하는 서비스나 수리는 HP 보증 대상에 속하지 않습니다.
설치된 <색상>가 HP 정품이 아님	새로 설치한 소모품이 HP 정품이 아닙니다. 이 메시지는 HP 소모품을 설치하거나 확인 을 누르면 사라집니다.	HP 정품으로 알고 구입한 소모품이 정품이 아닌 경우 www.hp.com/go/antcounterfeit 를 참조하십시오. HP 정품 소모품을 사용하지 않아 발생하는 서비스나 수리는 HP 보증 대상에 속하지 않습니다. 계속 인쇄하려면 확인 을 누르십시오.
센서 오류 꺾다 켜십시오.	프린터의 페이지 상단 센서에 오류가 발생했습니다.	전원 스위치를 눌러 전원을 끄고 30초가 지나면 전원을 켜고 프린터 초기화가 시작될 때까지 기다리십시오. 과전압 억제 장치를 사용하고 있으면, 분리하십시오. 프린터를 벽면 전원 콘센트에 바로 연결하십시오. 전원 스위치를 눌러 프린터 전원을 켜십시오. 그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객 응대지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원을 참조하십시오.
소모품 교체	카트리지가 두 개 이상이 비어 있습니다.	제어판의 소모품 잔량계에서 상태를 확인하거나 소모품 상태 페이지를 인쇄하여 비어 있는 카트리지를 확인하십시오. 인쇄 정보 페이지 사용 을 참조하십시오. 카트리지를 교체하십시오. 토너 카트리지를 교체 를 참조하십시오.
소모품 설치	카트리지가 두 개 이상이 설치되지 않았거나 올바르게 설치되지 않았습니다.	토너 카트리지를 설치. 토너 카트리지를 교체 를 참조하십시오.

제어판 메시지	설명	권장 해결 방법
소모품 주문	토너가 부족한 소모품이 두 개 이상입니다.	제어판의 소모품 잔량계에서 상태를 확인하거나 소모품 상태 페이지를 인쇄하여 부족한 카트리지를 확인하십시오. 인쇄 정보 페이지 사용 을 참조하십시오. 관련 카트리지를 주문하십시오. <색상> 카트리지가 교체 표시될 때까지 인쇄가 계속됩니다. 자세한 내용은 소모품 및 부속품 을 참조하십시오.
수동 공급 확인 을 누르십시오	프린터가 수동 공급 모드로 설정되어 있습니다.	확인 을 눌러 메시지를 삭제하고 용지함 1에 올바른 용지를 넣으십시오.
엔진 통신 오류	프린터에 내부 통신 오류가 발생했습니다.	전원 스위치를 눌러 전원을 끄고 30초가 지나면 전원을 켜고 프린터 초기화가 시작될 때까지 기다리십시오. 과전압 억제 장치를 사용하고 있으면, 분리하십시오. 프린터를 벽면 전원 콘센트에 바로 연결하십시오. 전원 스위치를 눌러 프린터 전원을 켜십시오. 그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객 으뜸지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 을 참조하십시오.
용지 적재	용지함이 모두 비어 있습니다.	인쇄 용지를 용지함에 넣으십시오.
용지 픽업 없음 확인 을 누르십시오	인쇄 엔진이 용지를 급지하지 못했습니다.	용지함 1에서, 용지가 안쪽에 올바르게 끼워져 있는지 확인하십시오. 용지 2 또는 용지함 3(선택 사양)에서는, 용지 길이 조정대가 관련 용지 크기에 맞춰져 있는지 확인하십시오. 용지를 입력 용지함에 다시 넣고 확인 을 눌러 작업을 계속하십시오. 그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객 으뜸지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 을 참조하십시오.
용지함 #에 잘못된 크기 있음	용지함에 구성된 크기와 일치하지 않은 용지가 용지함에 있습니다.	용지함에 올바른 용지를 넣거나 넣은 용지 크기에 맞게 용지함을 구성하십시오. 용지함 구성 을 참조하십시오.
용지함 # 적재 확인 을 누르십시오	수동 양면 인쇄 작업이 처리되고 있으며 첫째 면이 인쇄되었습니다. 나머지 면을 인쇄하도록 페이지를 용지함에 넣기를 대기하고 있습니다.	출력된 용지를 용지함에 다시 넣어 나머지 면을 인쇄하십시오. 자세한 내용은 양면 인쇄 기능 사용 을 참조하십시오.
용지함 # 적재 <종류> <크기>	용지함이 인쇄 작업에서 필요한 용지 종류 및 크기에 맞게 구성되어 있지만 비어 있습니다.	용지함에 올바른 용지를 넣거나 확인 을 눌러 다른 용지함에 있는 용지를 사용하십시오.
용지함 1 적재 <종류> <크기>	인쇄 작업에 필요한 용지 종류 및 크기에 맞게 구성된 용지함이 없습니다.	용지함 1에 올바른 용지를 넣거나 확인 을 눌러 다른 용지함에 있는 용지를 사용하십시오.
인쇄 오류	인쇄 용지가 잠시 멈추었다 프린터를 통과하였습니다.	이 메시지를 삭제하려면 확인 을 누르십시오.

제어판 메시지	설명	권장 해결 방법
확인 을 누르십시오		
잘못된 <색상>	카트리지가 잘못된 슬롯에 꽂혀 있습니다.	카트리지가 올바른 슬롯에 꽂혀 있는지 확인하십시오. 맨 위 슬롯부터, 카트리는 검정색, 노랑색, 시안색, 마젠타색 순서로 설치됩니다.
잘못된 드라이버	잘못된 프린터 드라이버를 사용하고 있습니다.	프린터 드라이버를 올바르게 선택하십시오.
잘못된 소모품	카트리지 두 개 이상이 잘못된 슬롯에 꽂혀 있습니다.	카트리지가 올바른 슬롯에 꽂혀 있는지 확인하십시오. 맨 위 슬롯부터, 카트리는 검정색, 노랑색, 시안색, 마젠타색 순서로 설치됩니다.
장치 오류	내부 오류가 발생했습니다.	작업을 다시 시작하려면 확인 을 누르십시오.
확인 을 누르십시오		
컬러 사용 안 함. 검정색만 사용	컬러 인쇄 기능을 사용하지 않는 것으로 프린터가 설정되어 있습니다. 흑백으로만 인쇄됩니다.	현재 설정에서 올바르게 작동되고 있습니다. 컬러로 인쇄하려면 관리자에게 문의하십시오. 컬러 인쇄 제한 을 참조하십시오.
페이지가 너무 복잡함	프린터에서 이 페이지를 처리할 수 없습니다.	작업을 계속 인쇄하려면 확인 을 누르십시오. 이 때, 출력 품질이 나빠질 수 있습니다.
확인 을 누르십시오		

용지 걸림

이 그림을 참조하여 용지가 걸린 곳에서 용지를 제거하십시오. 용지 걸림 해결 방법은 [용지 걸림 해결](#)을 참조하십시오.

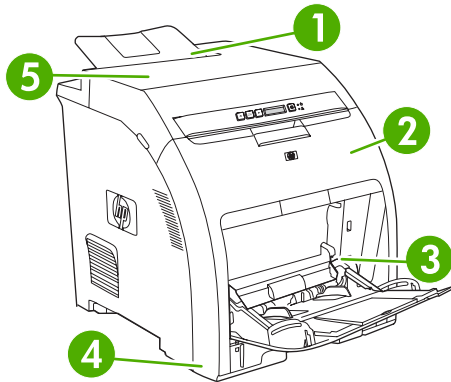


그림 8-1 용지 걸림 위치(그림에서는 용지함 3이 설치 안 됨)


1	출력 용지함
2	용지 경로
3	용지함 1
4	용지함 2 또는 3
5	퓨저

용지 걸림의 일반적인 원인

일반적인 용지 걸림 원인¹

원인	해결책
용지가 사양에 맞지 않습니다.	HP 사양에 맞는 용지만 사용하십시오. 인쇄 용지 사양 을 참조하십시오.
부품이 잘못 설치되었습니다.	카트리지가, 용지함, 퓨저 등이 모두 올바르게 설치되어 있는지 확인하십시오.
사용하고 있는 용지는 프린터 또는 복사기를 통과한 것입니다.	인쇄 및 복사에 사용된 용지는 사용하지 마십시오.
용지함에 용지를 잘못 넣었습니다.	입력 용지함의 용량을 넘는 용지를 모두 꺼내십시오. 용지 더미가 용지함의 최대 적재선에 닿지 않았는지 확인하십시오. 용지함 구성 을 참조하십시오.
용지가 비틀어졌습니다.	입력 용지함 조정대가 올바르게 조정되지 않았습니다. 용지 더미가 구겨지지 않게 조정대로 용지 더미를 완전히 고정하십시오.
용지가 구겨지거나 서로 달라 붙어 있습니다.	용지를 꺼내 구부려서 180도 돌리거나 뒤집으십시오. 용지를 입력 용지함에 다시 넣으십시오.

일반적인 용지 걸림 원인¹

원인	해결책
	 주 용지를 부채처럼 펼치지 마십시오. 펼치면 정전기가 발생하여 용지가 서로 달라 붙을 수 있습니다.
출력 용지함으로 완전히 나오기 전에 용지를 빼냈습니다.	프린터를 재설정하십시오. 용지가 출력 용지함으로 완전히 나오면 용지함에서 꺼내십시오.
용지 상태가 좋지 않습니다.	용지를 교체하십시오.
용지함 2 또는 용지함 3(선택 사양)의 내부 롤러가 용지를 잡아 올리지 않습니다.	맨 위 장을 제거하십시오. 용지 무게가 163g/m ² 를 넘으면 용지함에서 잡아 올리지 못할 수 있습니다.
용지 가장자리가 거칠거나 고르지 않습니다.	용지를 교체하십시오.
용지에 구멍이 있거나 표면이 고르지 않습니다.	구멍이 있거나 표면이 고르지 않은 용지는 쉽게 분리되지 않습니다. 용지함 1에서 용지 한 장을 공급하십시오.
프린터 소모품의 수명이 다 되었습니다.	프린터 제어판에서 소모품을 교체하라는 메시지가 표시되는지 확인하거나 소모품 상태 페이지를 인쇄하여 소모품의 남은 수명을 확인하십시오. 소모품 및 부품 교체 를 참조하십시오.
용지가 잘못 보관되었습니다.	용지함의 용지를 교체하십시오. 용지는 사양에 맞는 환경에서 원래의 포장 상태로 보관해야 합니다.

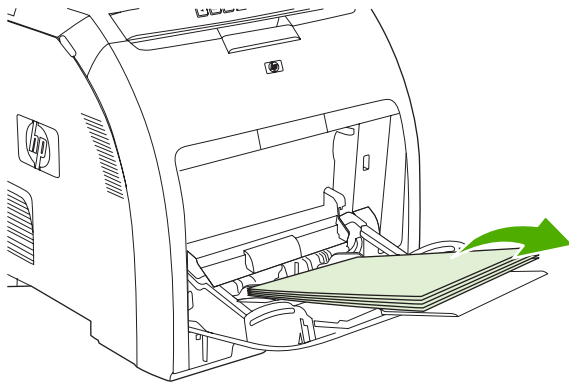
¹ 그래도 프린터에 용지가 계속 걸리면, HP 고객센터지원센터나 현지의 HP 지정 서비스 제공업체에 문의하십시오.

용지 걸림 해결

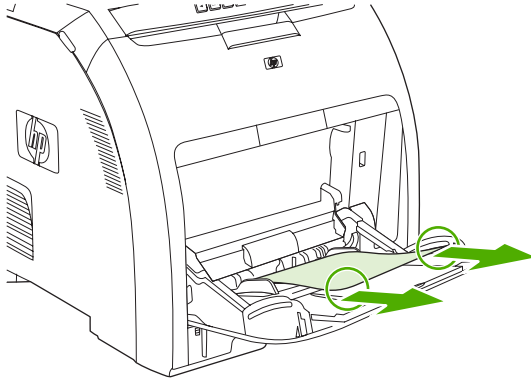
다음 절에 나와 있는 방법은 제어판에 표시되는 용지 걸림 메시지에도 표시될 수 있습니다.

용지함 1에 용지가 걸립니다.

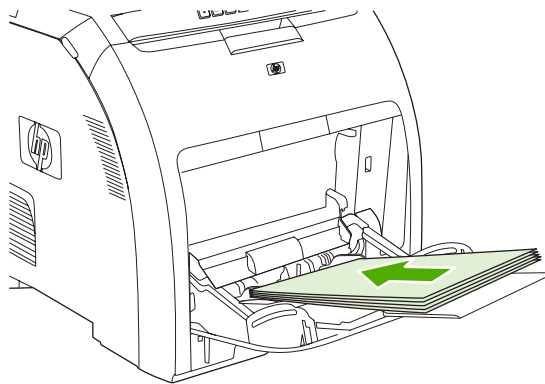
1. 관련 용지함에서 걸린 용지를 빼내십시오.



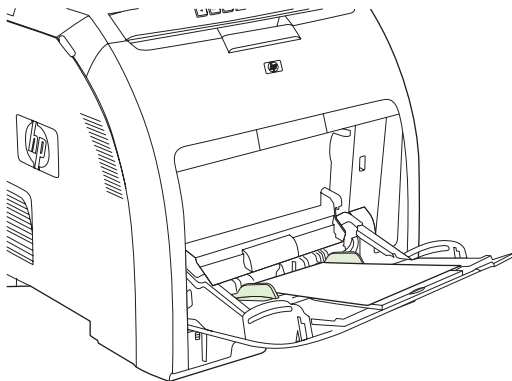
2. 걸린 용지의 양쪽 모서리를 잡고 제거하십시오.



3. 용지 더미를 용지함 1에 넣으십시오.



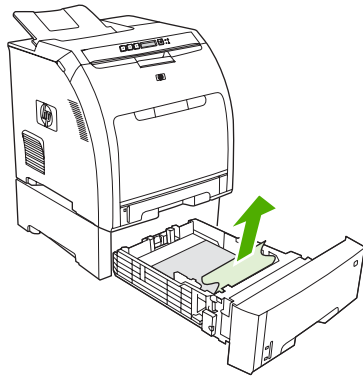
4. 용지 더미가 구겨지지 않게 용지 조정대가 용지에 맞게 조정되어 있는지 확인하십시오.



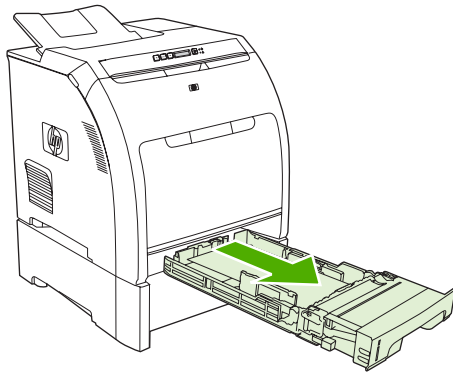
5. 인쇄를 다시 시작하려면 **확인**을 누르십시오.

용지함 2 또는 용지함 3(선택 사양)에 용지 걸림

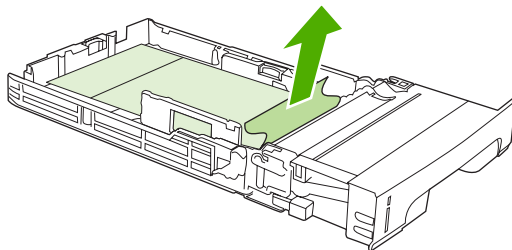
1. 용지함 3(선택 사양)이 설치된 경우 용지함을 빼내서 편평한 곳에 놓으십시오. 걸린 용지가 보이면 제거하십시오.



2. 걸린 용지가 보이지 않으면 프린터 안쪽의 용지함 입구 상단을 확인하십시오. 걸린 용지를 모두 제거하십시오.
3. 용지함 2를 빼내서 편평한 곳에 놓으십시오.



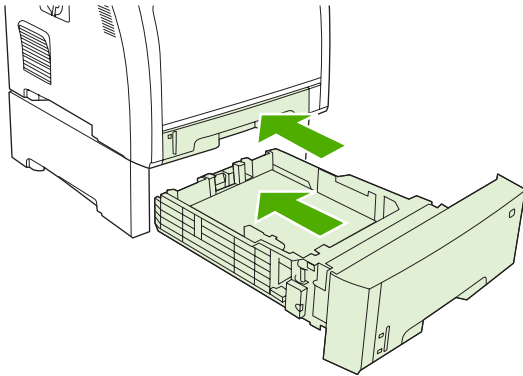
4. 걸린 용지가 보이면 제거하십시오.



5. 걸린 용지가 보이지 않으면 프린터 안쪽의 용지함 입구 상단을 확인하십시오. 걸린 용지를 모두 제거하십시오.



6. 용지함 2와 용지함 3(선택 사양)을 다시 설치하십시오.

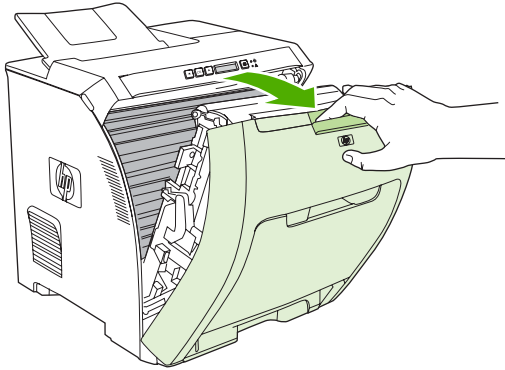


7. 인쇄를 다시 시작하려면 **확인**을 누르십시오.

인쇄 용지 경로에 용지 걸림

제어판에 이 메시지가 표시되면, 두 영역에 걸린 용지가 있는지 확인하십시오. 전면 도어 영역부터 걸린 용지가 있는지 살펴보십시오. 그리고, 6단계 - 13단계를 따라 상단 덮개 영역에 걸린 용지가 있는지 살펴보십시오.

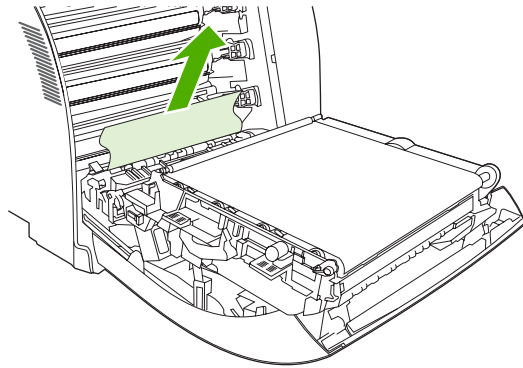
1. 전면 도어를 여십시오.



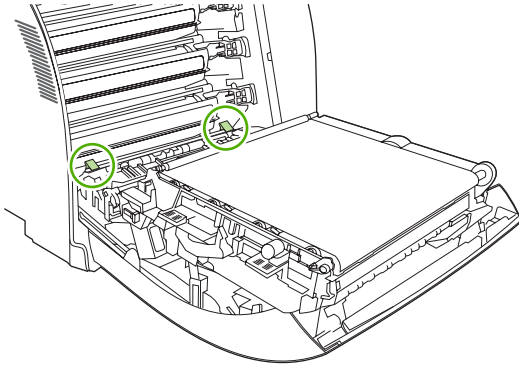
△ 주의 전사 장치에는 아무 것도 올려놓지 마십시오. 전사 장치의 상단이나 왼쪽 접촉부를 만지지 마십시오.

주 종이가 찢어진 경우 인쇄를 다시 시작하기 전에 찢어진 조각들을 모두 제거하십시오.

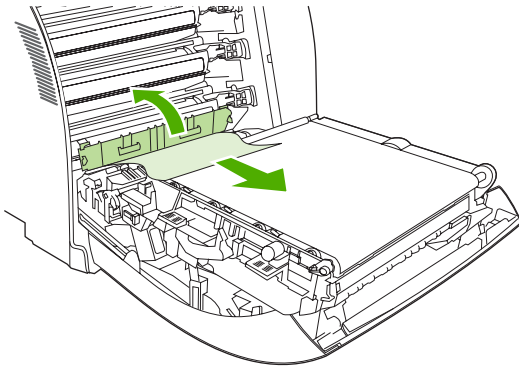
2. 걸린 용지가 보이면 모두 제거하십시오.



3. 카트리지 하단에 녹색 레지스트레이션 플레이트 탭이 있는지 확인하십시오.

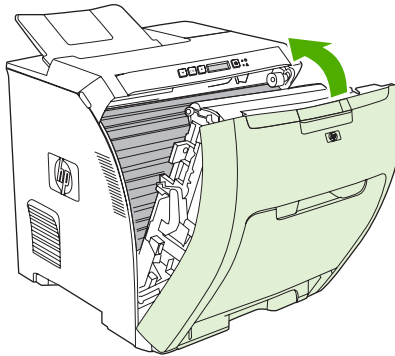


4. 탭을 누른 후 레지스트레이션 플레이트를 올리십시오. 걸린 용지를 모두 제거한 후 레지스트레이션 플레이트를 다시 닫으십시오.

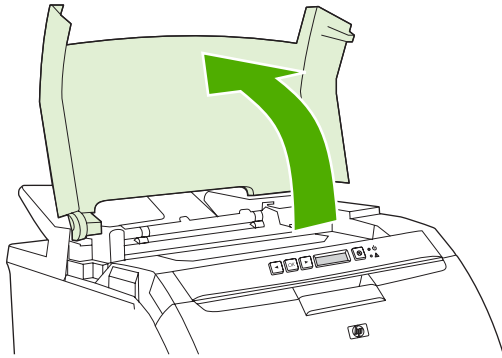


주 종이가 찢어진 경우 인쇄를 다시 시작하기 전에 찢어진 조각들을 모두 제거하십시오.

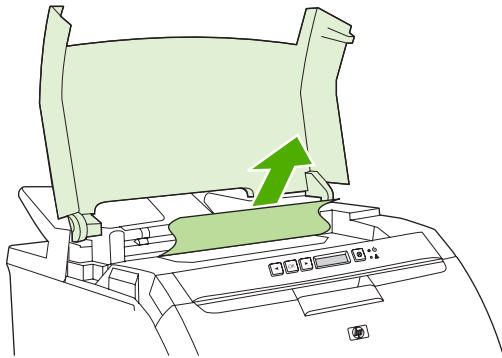
5. 전면 도어를 닫으십시오.



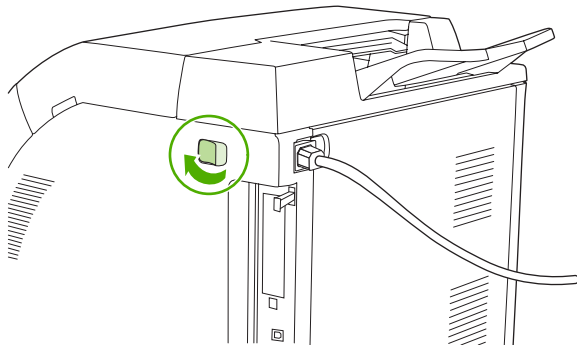
6. 상단 덮개를 여십시오.



7. 걸린 용지가 보이면 제거한 후 상단 덮개를 닫으십시오.

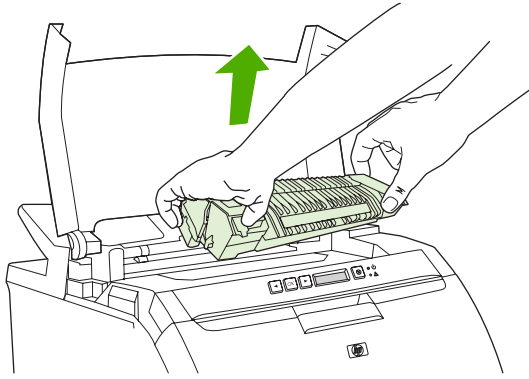


8. 걸린 용지가 보이지 않으면 전원 스위치를 눌러 프린터 전원을 끄십시오.



⚠ 경고! 퓨저는 뜨겁습니다. 10분 후에 계속하십시오.

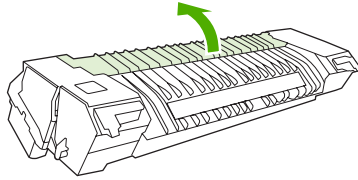
9. 퓨저 걸쇠에 엄지 손가락을 갖다댄 후 퓨저를 집어 올려 분리하십시오.



10. 퓨저에서 셔터 도어를 올리십시오.



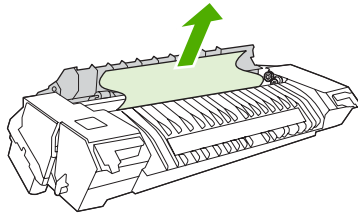
주의 퓨저가 프린터 안에 있을 때는 셔터 도어를 열지 마십시오.



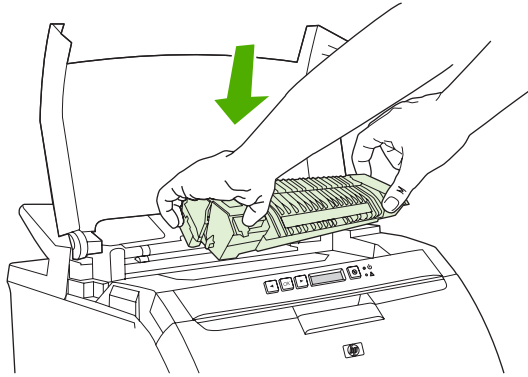
11. 걸린 용지를 제거하십시오.



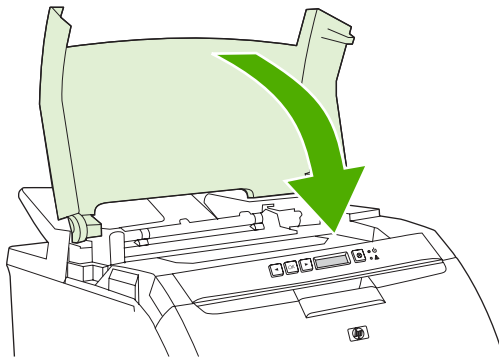
주 종이가 찢어진 경우 인쇄를 다시 시작하기 전에 찢어진 조각을 모두 제거하십시오.



12. 걸쇠에 엄지 손가락을 갖다 대고 퓨저를 잡고 퓨저 양쪽을 프린터로 밀어 넣으십시오. 딸깍 소리와 나면서 고정될 때까지 퓨저를 누르십시오.



13. 상단 덮개를 닫은 후 프린터를 켜십시오.



출력 용지함의 용지 걸림

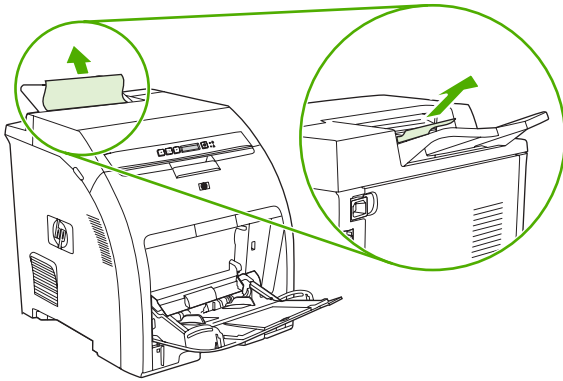
제어판에 이 메시지가 표시되면, 두 영역에 걸린 용지가 있는지 확인하십시오. 출력 용지함 영역부터 걸린 용지가 있는지 살펴보십시오. 그리고, 3단계 - 10단계를 따라 상단 덮개 영역에 걸린 용지가 있는지 살펴보십시오.

1. 출력 용지함 영역에 걸린 용지가 있는지 확인하십시오.

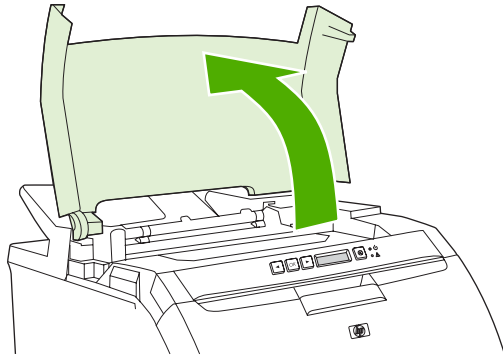
2. 걸린 용지가 보이면 모두 제거하십시오.



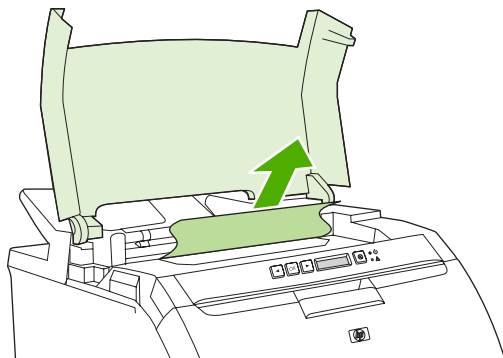
주 종이가 찢어진 경우 인쇄를 다시 시작하기 전에 찢어진 조각들을 모두 제거하십시오.



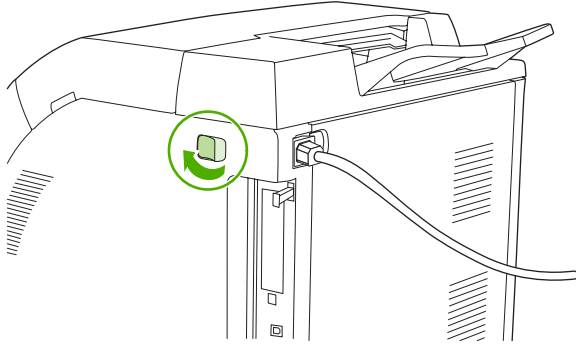
3. 상단 덮개를 여십시오.



4. 걸린 용지가 보이면 제거한 후 상단 덮개를 닫으십시오.

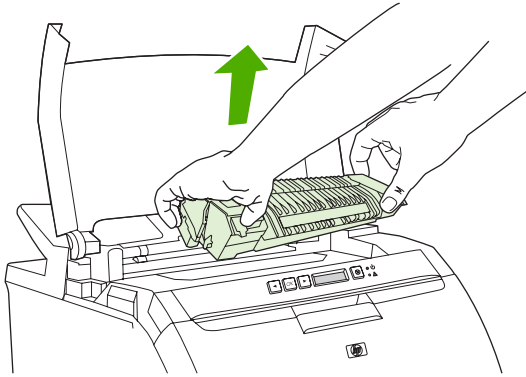


5. 걸린 용지가 보이지 않으면 전원 스위치를 눌러 프린터 전원을 끄십시오.



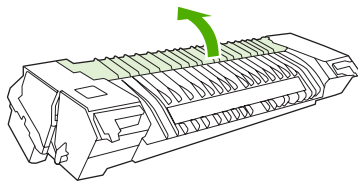
⚠ 경고! 퓨저는 뜨겁습니다. 10분 후에 계속하십시오.

6. 퓨저 걸쇠에 엄지 손가락을 갖다댄 후 퓨저를 집어 올려 분리하십시오.



7. 퓨저에서 셔터 도어를 올리십시오.

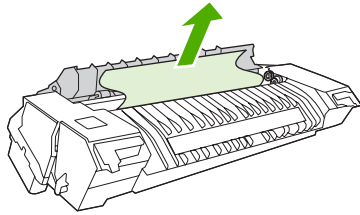
⚠ 주의 퓨저가 프린터 안에 있을 때는 셔터 도어를 열지 마십시오.



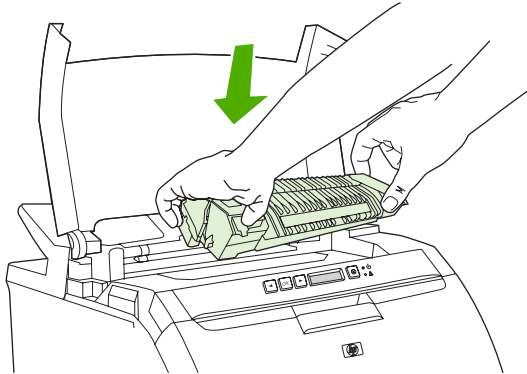
8. 걸린 용지를 제거하십시오.



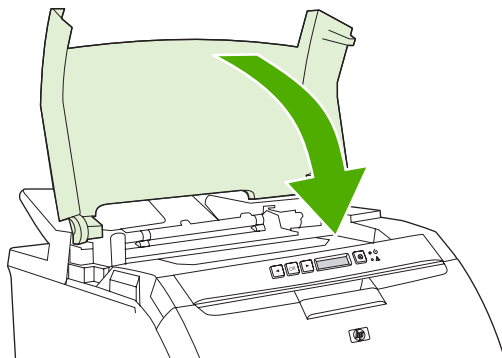
주 종이가 찢어진 경우 인쇄를 다시 시작하기 전에 찢어진 조각을 모두 제거하십시오.



9. 걸쇠에 엄지 손가락을 갖다 대고 퓨저를 잡고 퓨저 양쪽을 프린터로 밀어 넣으십시오. 딸깍 소리와 나면서 고정될 때까지 퓨저를 누르십시오.



10. 상단 덮개를 닫은 후 프린터를 켜십시오.




용지 취급 문제

HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide(HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 사양 설명서)에 나와 있는 사양에 맞는 용지만 사용하십시오. 주문 관련 자세한 내용은 [소모품 및 부속품](#)을 참조하십시오.

이 프린터의 용지 사양은 [인쇄 용지 사양](#)을 참조하십시오.

용지가 여러 장 공급됩니다

원인	해결책
용지 더미가 입력 용지함(용지함 2 또는 3)의 최대 적재선을 넘었습니다.	입력 용지함을 열고 용지 더미가 최대 적재선 아래에 있는지 확인하십시오.
용지가 서로 달라 붙어 있습니다.	용지를 꺼내 구부러서 180도 돌리거나 뒤집은 후 용지함에 다시 넣으십시오.
	 주 용지를 부채처럼 펼치지 마십시오. 펼치면 정전기 발생하여 용지가 서로 달라 붙을 수 있습니다.
용지가 이 프린터의 사양에 맞지 않습니다.	이 프린터의 HP 사양에 맞는 용지만 사용하십시오. 인쇄 용지 사양 을 참조하십시오.
습도가 높은 환경에서 용지가 사용되고 있습니다.	다른 종류의 용지를 사용하십시오.

잘못된 크기의 용지가 공급되고 있습니다.

원인	해결책
용지함에 올바른 크기의 용지를 넣지 않았습니다.	용지함에 올바른 크기의 용지를 넣으십시오.
소프트웨어 프로그램이나 프린터 드라이버에서 용지 크기를 올바르게 선택하지 않았습니다.	소프트웨어 프로그램이나 프린터 드라이버의 설정이 올바른지 확인하십시오. 프로그램 설정은 프린터 드라이버와 제어판 설정보다 우선 적용되며 프린터 드라이버 설정은 제어판 설정보다 우선 적용됩니다.
용지함 1에 있는 용지 크기 또는 종류를 프린터 제어판에서 선택하지 않았습니다.	제어판에서 용지함 1의 용지 크기를 올바르게 선택하십시오.
구성된 용지 크기가 해당 용지함에 올바르지 않습니다.	구성 페이지를 인쇄하거나 제어판을 사용하여 해당 용지함에 들어 있는 용지 크기를 지정하십시오.

잘못된 용지함의 용지가 공급되고 있습니다.

원인	해결책
다른 프린터용 드라이버를 사용하고 있습니다.	이 프린터용 드라이버를 사용하십시오.
지정된 용지함이 비어 있습니다.	지정된 용지함에 용지를 넣으십시오.
구성된 용지 크기가 해당 용지함에 올바르지 않습니다.	구성 페이지를 인쇄하거나 제어판을 사용하여 해당 용지함에 들어 있는 용지 크기를 지정하십시오.

용지가 자동으로 공급되지 않습니다.

원인	해결책
소프트웨어 프로그램에 수동 공급이 선택되어 있습니다.	용지함 1에 용지 한 장을 넣고 확인 을 누르십시오.
용지함이 비어 있습니다.	용지함에 용지를 넣으십시오.
걸렸던 용지가 완전히 제거되지 않았습니다.	프린터를 열고 용지 경로에 있는 용지를 모두 제거하십시오. 퓨저 영역에 걸린 용지가 있는지 자세히 살펴보십시오. 용지 걸림 을 참조하십시오.
구성된 용지 크기가 해당 용지함에 올바르지 않습니다.	구성 페이지를 인쇄하거나 제어판을 사용하여 해당 용지함에 들어 있는 용지 크기를 지정하십시오.
용지함 조정대가 용지에 딱 맞게 조정되지 않았습니다.	조정대가 용지에 닿는지 확인하십시오.

용지가 용지함 2와 3에서 공급되지 않습니다.

원인	해결책
소프트웨어 프로그램에서 수동 공급 또는 용지함 1이 선택되어 있습니다.	용지함 1에 용지 한 장을 넣고 확인 을 누르십시오.
용지함이 비어 있습니다.	용지함에 용지를 넣으십시오.
프린터 제어판에서 용지함에 올바른 용지 종류를 선택되지 않았습니다.	프린터 제어판에서 용지함에 올바른 용지 종류를 선택하십시오.
걸렸던 용지가 완전히 제거되지 않았습니다.	프린터를 열고 용지 경로에 있는 용지를 모두 제거하십시오. 퓨저 영역에 걸린 용지가 있는지 자세히 살펴보십시오. 용지 걸림 을 참조하십시오.
용지함 3(500매 용지함)이 용지함으로 표시되지 않습니다.	용지함 3을 설치해야 표시됩니다. 용지함 3이 올바르게 부착되어 있고 프린터 드라이버가 용지함 3을 인식하도록 구성되어 있는지 확인하십시오. 프린터 드라이버 열기 를 참조하십시오.
용지함 3이 잘못 설치되었습니다.	구성 페이지를 인쇄하여 용지함 3이 설치되어 있는지 확인하십시오. 아니면, 500매 용지함 어셈블리가 프린터에 올바르게 설치되었는지 확인하십시오.
구성된 용지 크기가 해당 용지함에 올바르지 않습니다.	구성 페이지를 인쇄하거나 제어판을 사용하여 해당 용지함에 들어 있는 용지 크기를 지정하십시오.
용지함 조정대가 용지 더미에 딱 맞게 조정되지 않았습니다.	조정대가 용지 더미에 닿는지 확인하십시오.

투명 필름이나 광택 용지가 공급되지 않습니다.

원인	해결책
투명 필름이 HP 사양에 맞지 않을 수 있습니다.	HP Color LaserJet 프린터 전용 투명 필름을 사용하십시오.
소프트웨어 프로그램이나 프린터 드라이버에서 용지 종류가 올바르게 지정되지 않았습니다.	소프트웨어 프로그램이나 프린터 드라이버에서 용지 종류를 올바르게 선택했는지 확인하십시오.
용지함 용량이 넘게 용지를 넣었습니다.	용지함의 용량을 넘는 용지를 꺼내십시오. 용지 더미가 용지함 2 또는 용지함3의 최대 적재선 아래에 있는지 확인하고 용지함 1에는 한 장만 넣으십시오.

투명 필름이나 광택 용지가 공급되지 않습니다.

원인	해결책
다른 용지함에 있는 용지의 크기가 투명 필름 또는 광택 용지와 같고 프린터 기본값이 다른 용지함으로 설정되어 있습니다.	소프트웨어 프로그램이나 프린터 드라이버에서 투명 필름이나 광택 용지가 들어 있는 용지함이 선택되어 있는지 확인하십시오. 프린터 제어판을 사용하여 용지함에 있는 용지 종류로 구성하십시오. 용지함 구성 을 참조하십시오.
투명 필름이나 광택 용지가 있는 용지함이 올바른 종류로 구성되지 않았습니다.	소프트웨어 프로그램이나 프린터 드라이버에서 투명 필름이나 광택 용지가 들어 있는 용지함이 선택되어 있는지 확인하십시오. 프린터 제어판을 사용하여 용지함에 있는 용지 종류로 구성하십시오. 용지함 구성 을 참조하십시오.

봉투 인쇄 문제

원인	해결책
지원되지 않는 용지함에 봉투가 들어 있습니다.	용지함 1에 봉투를 넣으십시오.
봉투가 말려 있거나 손상되어 있습니다.	다른 봉투를 사용해보십시오. 사양에 맞는 환경에 봉투를 보관하십시오. 자세한 내용은 봉투 를 참조하십시오.
봉투의 수분 함량이 너무 커서 봉투가 서로 달라 붙었습니다.	다른 봉투를 사용해보십시오. 사양에 맞는 환경에 봉투를 보관하십시오.
봉투 방향이 잘못되었습니다.	봉투를 올바르게 넣었는지 확인하십시오. 용지함 구성 을 참조하십시오.
이 프린터에서는 봉투에 인쇄할 수 없습니다.	인쇄 용지 사양 을 참조하거나 <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i> (HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 사양 설명서)를 참조하십시오.
용지함이 구성된 크기가 봉투가 아닙니다.	이 용지함의 크기를 봉투로 구성하십시오.

출력물이 말리거나 주름이 생깁니다.

원인	해결책
용지가 이 프린터의 사양에 맞지 않습니다.	이 프린터의 HP 사양에 맞는 용지만 사용하십시오. 인쇄 용지 사양 을 참조하십시오.
용지가 손상되었거나 상태가 좋지 않습니다.	용지함에서 용지를 빼내고 상태가 좋은 용지를 넣으십시오.
습도가 지나치게 높은 곳에서 프린터를 사용하고 있습니다.	인쇄 환경이 습도 사양에 맞는지 확인하십시오.
단색으로 채워진 넓은 영역이 인쇄되고 있습니다.	단색으로 채워진 넓은 영역을 인쇄하면 용지가 심하게 말릴 수 있습니다. 다른 패턴을 사용해보십시오.
용지가 올바르게 보관되지 않아 수분이 흡수되었을 있습니다.	용지를 빼내고 포장을 뜯지 않은 새 용지로 교체하십시오.
용지 모서리가 심하게 잘립니다.	용지를 꺼내 구부려서 180도 돌리거나 뒤집은 후 용지함에 다시 넣으십시오. 용지를 부채처럼 펼치지 마십시오. 그래도 이 문제가 계속 발생하면 용지를 교체하십시오.
특정 용지 종류가 해당 용지함에 맞게 구성되지 않았거나 소프트웨어 프로그램에서 선택되지 않았습니다.	해당 용지에 맞게 소프트웨어 프로그램을 구성하십시오(소프트웨어 관련 문서 참조). 용지에 맞게 용지함을 구성하십시오. 용지함 구성 을 참조하십시오.

출력물이 말리거나 주름이 생깁니다.

원인	해결책
용지가 전에 사용된 것입니다.	인쇄된 용지는 다시 사용하지 마십시오.
계속 말려 출력됩니다.	제어판 서비스 메뉴를 열어 용지 말림 감소 옵션을 사용하십시오. 서비스 메뉴 를 참조하십시오.

수동 양면 인쇄가 안 되거나 잘못 양면 인쇄됩니다.

원인	해결책
양면 인쇄가 가능하게 프린터 드라이버가 설정되지 않았습니다.	양면 인쇄가 가능하게 프린터 드라이버를 구성하십시오. 프린터 드라이버 열기 를 참조하십시오.
첫 번째 페이지가 양식 용지 뒤면이나 레터헤드에 인쇄되고 있습니다.	용지함 1에는 앞면이 아래로 가고 하단 가장자리가 먼저 들어가게 레터헤드 용지를 넣으십시오. 용지함 2 또는 용지함 3에는 앞면이 위로 가고 상단 가장자리가 용지함 뒤로 가게 레터헤드 용지를 넣으십시오. 자세한 내용은 양면 인쇄 기능 사용 을 참조하십시오.
프린터 구성이 양면 인쇄에 맞게 설정되지 않았습니다.	수동 양면 인쇄가 가능하게 프린터를 구성하십시오. <ol style="list-style-type: none">1. Windows 작업 표시줄에서 시작, 설정, 프린터를 차례로 누르십시오.<ul style="list-style-type: none">• Windows 2000 및 Windows XP에서는 시작과 프린터를 누르십시오.2. 프린터를 선택하십시오.3. 파일 메뉴에서 속성을 누르십시오.4. 장치 설정 탭 또는 구성 탭을 누르십시오.5. 수동 양면 인쇄 가능을 선택하십시오.

수동 양면 인쇄 기능을 활성화했는데도 한쪽 면만 인쇄됩니다.

원인	해결책
수동 양면 인쇄 기능을 활성화하지 않았습니다.	수동 양면 인쇄가 가능하도록 프린터 드라이버를 구성하십시오. 프린터 드라이버 열기 를 참조하십시오.
선택한 크기의 용지는 양면 인쇄가 불가능합니다.	양면 인쇄가 가능한 크기와 종류의 용지를 넣고 선택하십시오.

프린터 응답 문제

제어판 디스플레이에 아무 것도 표시되지 않습니다.

원인	해결책
프린터 전원 스위치가 꺼짐 위치에 있습니다.	프린터가 켜져 있는지 확인하십시오. 프린터가 대기 모드(꺼짐)일 때 팬이 작동했을 수 있습니다.
프린터 메모리 DIMM에 결함이 있거나 잘못 설치되었습니다.	프린터 메모리 DIMM이 올바르게 설치되어 있고 결함이 없는지 확인하십시오.
프린터와 전원 콘센트에 전원 코드가 완전히 꽂혀 있지 않습니다.	프린터를 끄고 전원 코드를 뽑았다 꽂으십시오. 프린터를 켜십시오.
선간 전압이 잘못되었습니다.	프린터 뒤에 적혀 있는 정격 전압에 맞는 전원에 프린터를 연결하십시오.
전원 코드가 손상되거나 마모되었습니다.	전원 코드를 교체하십시오.
전원 콘센트가 올바르게 작동하지 않습니다.	프린터를 다른 전원 콘센트에 꽂으십시오.

제어판 디스플레이에 표시되는 내용이 뚜렷하게 보이지 않습니다.

원인	해결책
사실 환경에 비해 명암대비가 너무 높거나 낮습니다.	제어판 디스플레이의 명암대비를 조정하십시오. 시스템 설정 메뉴 를 참조하십시오.

프린터가 켜져 있는데 인쇄되지 않습니다.

원인	해결책
프린터의 준비 표시등이 켜지지 않습니다.	X를 눌러 프린터를 준비 상태로 돌리십시오.
상단 덮개가 닫혀 있지 않습니다.	상단 덮개를 완전히 닫으십시오.
<색상> 카트리지가 교체가 제어판 디스플레이에 표시됩니다.	지정된 카트리지를 교체하십시오.
프린터 제어판에 준비가 표시되지 않고 다른 프린터 메시지가 표시됩니다.	제어판 메시지 를 참조하십시오.
소프트웨어 프로그램이나 프린터 드라이버에서 드라이버를 올바르게 선택하지 않았습니다.	소프트웨어 프로그램 또는 프린터 드라이버에서 PS 드라이버를 선택하십시오.
컴퓨터 포트가 구성되지 않았거나 올바르게 작동하지 않습니다.	이 포트에 다른 주변기기를 연결하여 포트가 작동하는지 확인하십시오.

프린터가 켜져 있는데 데이터가 수신되지 않습니다.

원인	해결책
프린터의 준비 표시등이 켜지지 않습니다.	X를 눌러 프린터를 준비 상태로 돌리십시오.
전면 도어가 닫혀 있지 않습니다.	전면 도어를 완전히 닫으십시오.

프린터가 켜져 있는데 데이터가 수신되지 않습니다.

원인	해결책
프린터 제어판에 준비 가 표시되지 않고 다른 프린터 메시지가 표시됩니다.	제어판 메시지 를 참조하십시오.
인터페이스 케이블이 이 구성에 올바르지 않습니다.	구성에 올바른 인터페이스 케이블을 선택하십시오. USB 구성 을 참조하십시오.
프린터와 컴퓨터에 인터페이스 케이블이 완전히 꽂혀 있지 않습니다.	인터페이스 케이블을 뽑았다 꽂으십시오.
프린터 구성 페이지에 나와 있는 인터페이스 구성이 호스트 컴퓨터의 구성과 일치하지 않습니다.	프린터를 컴퓨터 구성에 맞게 구성하십시오.
컴퓨터가 올바르게 작동하지 않습니다.	올바르게 작동하는 프로그램을 사용하여 컴퓨터 상태를 확인해 보십시오.
프린터가 연결된 포트가 올바르게 구성되지 않았거나 제대로 작동하지 않습니다.	이 포트에 다른 주변기기를 연결하여 포트가 작동하는지 확인하십시오.

컴퓨터에서 프린터를 선택할 수 없습니다.

원인	해결책
스위치 상자를 사용하는 경우, 컴퓨터에 사용할 프린터를 선택하지 못할 수 있습니다.	스위치 상자를 통해 프린터를 올바르게 선택하십시오.
프린터의 준비 표시등이 켜지지 않습니다.	X 를 눌러 프린터를 준비 상태로 돌리십시오.
프린터 제어판에 준비 가 표시되지 않고 다른 프린터 메시지가 표시됩니다.	제어판 메시지 를 참조하십시오.
컴퓨터에 올바른 프린터 드라이버가 설치되지 않았습니다.	올바른 프린터 드라이버를 설치하십시오.
컴퓨터에서 프린터와 포트를 올바르게 선택하지 않았습니다.	프린터와 포트를 올바르게 선택하십시오.
네트워크가 이 프린터에 올바르게 구성되지 않았습니다.	네트워크 소프트웨어를 사용하여 프린터의 네트워크 구성을 확인하거나 네트워크 관리자에게 문의하십시오.
전원 콘센트가 올바르게 작동하지 않습니다.	프린터를 다른 전원 콘센트에 꽂으십시오.

선택한 종류 및 크기의 용지에 양면 인쇄할 수 없다는 메시지가 표시됩니다.

원인	해결책
선택한 용지에 양면 인쇄가 불가능합니다.	수동 양면 인쇄 기능이 활성 상태인지 확인하십시오. 프린터 드라이버 열기 를 참조하십시오.

프린터 제어판 문제

다음 표에는 일반적인 프린터 제어판 문제와 이러한 문제 해결에 권장되는 해결 방법이 나와 있습니다.

제어판 설정이 올바르게 작동하지 않습니다.

원인	해결책
팬이 작동하는데도 프린터 제어판 디스플레이에 아무 것도 표시되지 않습니다.	프린터가 대기 모드(꺼짐)일 때 팬이 작동했을 수 있습니다. 프린터 전원 스위치를 눌러 프린터를 켜십시오.
소프트웨어 프로그램이나 프린터 드라이버의 프린터 설정이 프린터 제어판 설정과 다릅니다.	소프트웨어 프로그램 및 프린터 드라이버의 설정이 올바른지 확인하십시오. 소프트웨어 프로그램 설정은 프린터 드라이버 및 제어판 설정보다 우선 적용되며, 프린터 드라이버 설정은 제어판 설정보다 우선 적용됩니다.
제어판 설정이 올바르게 저장되지 않았습니다.	제어판 설정을 다시 선택하고 확인 을 누르십시오. 선택한 설정의 오른쪽에 별표(*)가 표시됩니다.
프린터가 네트워크에 연결된 경우, 다른 사용자가 프린터 제어판 설정을 변경했을 수 있습니다.	네트워크 관리자에게 프린터 제어판 설정 변경을 요청하십시오.

용지함 3(500매 용지함)(선택 사양)을 선택할 수 없습니다.


원인	해결책
용지함 3은 구성 페이지나 제어판에서 입력 용지함으로 표시되지 않습니다.	용지함 3은 설치되어야 표시됩니다. 용지함 3이 올바르게 설치되었는지 확인하십시오.
용지함 3이 프린터 드라이버에서 용지함으로 표시되지 않습니다.	프린터 드라이버 구성에서 용지함 3이 인식되는지 확인하십시오. 용지함을 추가로 설치하고 구성하려면 프린터 드라이버 도움말을 참조하십시오. 프린터 드라이버 열기 를 참조하십시오.

컬러 인쇄 문제

흑백 인쇄

원인	해결책
소프트웨어 프로그램이나 프린터 드라이버에서 그레이스케일 이 선택되어 있습니다.	소프트웨어 프로그램이나 프린터 드라이버에서 그레이스케일 또는 흑백 을 선택하지 말고 컬러 를 선택하십시오.
흑백 인쇄용 드라이버를 사용하고 있을 수 있습니다.	컬러 인쇄가 가능한 PCL 6 또는 PS 드라이버를 설치하십시오.
소프트웨어 프로그램에서 선택한 프린터 드라이버가 올바르지 않습니다.	프린터 드라이버를 올바르게 선택하십시오.
컬러 제한 옵션이 Disable color (컬러 비활성화)로 지정되어 있습니다.	시스템 관리자에게 문의하여 Enable color (컬러 활성화)로 지정하십시오.
구성 페이지에 표시되는 색상이 없습니다.	HP 고객응답지원센터에 문의하십시오.

색조가 잘못 인쇄됩니다.

원인	해결책
용지가 이 프린터의 사양에 맞지 않습니다.	<p><i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i> (HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 사양 설명서)를 참조하십시오.</p> <p><i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i> (HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 사양 설명서) 주문 관련 자세한 내용은 www.hp.com/support/clj2700을 참조하십시오. 관련 사이트에 연결되면 Manuals를 선택하십시오.</p>
프린터가 습도가 너무 높거나 낮은 환경에서 사용되고 있습니다.	<p>프린터 환경이 습도 사양에 맞는지 확인하십시오.</p> <p>인쇄 용지를 프린터와 함께 보관하십시오.</p> <p>프린터를 교정하십시오. 프린터 교정을 참조하십시오.</p>
	<p> 주 컬러 품질 문제에 대한 자세한 내용은 인쇄 품질 문제 해결을 참조하십시오.</p>

유색 부분이 인쇄되지 않습니다.

원인	해결책
HP 카트리지에 결함이 있습니다.	카트리지를 교체하십시오.

카트리지를 설치 후 색상이 불규칙하게 인쇄됩니다.


원인	해결책
새 카트리지를 설치한 경우 여러 페이지를 인쇄해야 인쇄 품질이 일정하게 유지되기 경우가 간혹 있습니다.	새 카트리지로 약 50 페이지를 인쇄해본 후 해당 작업을 다시 인쇄해보십시오.

카트리지를 설치 후 색상이 불규칙하게 인쇄됩니다.

원인	해결책
토너가 부족한 카트리지가 또 있을 수 있습니다.	제어판에서 소모품 잔량계를 살펴보거나 소모품 상태 페이지를 인쇄하십시오. 인쇄 정보 페이지 사용 을 참조하십시오.
프린터 교정이 필요할 수 있습니다.	프린터를 교정하십시오. 프린터 교정 을 참조하십시오.
카트리지가 리필용일 수 있습니다.	HP 정품 카트리지를 사용하십시오. 소모품 및 부속품 을 참조하십시오.

인쇄된 색상이 화면 색상과 일치하지 않습니다

원인	해결책
화면 색상이 지나치게 밝으면 인쇄되지 않습니다.	해당 소프트웨어 프로그램에서 지나치게 밝은 색상이 흰색으로 해석될 수 있습니다. 그럴 경우에는 지나치게 밝은 색상을 사용하지 마십시오.
아주 어두운 화면 색상이 검정색으로 인쇄됩니다.	해당 소프트웨어 프로그램에서 지나치게 어두운 색상을 검정색으로 해석될 수 있습니다. 그럴 경우에는 지나치게 어두운 색상을 사용하지 마십시오.
프린터 교정이 필요할 수 있습니다.	프린터를 교정하십시오. 프린터 교정 을 참조하십시오.
컴퓨터 화면의 색상과 프린터 출력 색상이 다릅니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 프린터 드라이버의 색상 탭을 누른 후 색상 옵션 부분에서 수동을 선택하십시오. 2. 설정을 누르십시오. 3. 수동 색상 옵션의 색상 옵션 부분에서 개체마다 기본값 (sRGB)을 선택하십시오. 4. 확인을 눌러 완료하십시오.



주 인쇄된 색상과 화면 색상의 일치 기능에는 용지, 간접 조명, 소프트웨어 프로그램, 운영 체제의 색상 팔레트, 모니터, 비디오 카드, 드라이버 등이 영향을 미칠 수 있습니다. [컬러](#)를 참조하십시오.

잘못된 프린터 출력

프린터 출력 문제

글꼴이 잘못 인쇄됩니다.

원인	해결책
소프트웨어 프로그램에서 글꼴이 올바르게 선택되지 않았습니다.	소프트웨어 프로그램에서 글꼴을 다시 선택하십시오.
이 프린터에서 사용할 수 없는 글꼴입니다	프린터에 글꼴을 다운로드하거나 다른 글꼴을 사용하십시오. Windows 운영 체제에서는 글꼴 다운로드가 자동으로 이루어 집니다.
프린터 드라이버를 올바르게 선택하지 않았습니다.	프린터 드라이버를 올바르게 선택하십시오.
글꼴이 정확하더라도 색상 정렬이 잘못되면 문자가 흐리게 표 시됩니다.	프린터에 대해 전체 교정을 하십시오. 프린터 교정 을 참조하 십시오.

기호 집합의 일부 문자만 인쇄됩니다.

원인	해결책
글꼴을 올바르게 선택하지 않았습니다.	글꼴을 올바르게 선택하십시오.
기호 집합을 올바르게 선택하지 않았습니다.	기호 집합을 올바르게 선택하십시오.
소프트웨어 프로그램이 선택한 문자 또는 기호 집합을 지원하 지 않습니다.	문자 또는 기호를 지원하는 글꼴을 사용하십시오.

페이지 사이에 텍스트가 걸쳐 표시됩니다.

원인	해결책
소프트웨어 프로그램에서 프린터를 페이지 상단으로 재설정 하지 않았습니다.	자세한 내용은 소프트웨어 관련 문서나 <i>PCL/PJL Technical Reference Package</i> (PCL/PJL 기술 참조 패키지)를 참조하십 시오.

문자에 오류 또는 누락 부분이 있거나 출력이 중단됩니다.

원인	해결책
인터페이스 케이블의 상태가 좋지 않습니다.	상태가 좋은 다른 IEEE 호환 케이블을 사용해보십시오.
인터페이스 케이블이 느슨하게 꽂혀 있습니다.	인터페이스 케이블을 뽑았다 꽂으십시오.
인터페이스 케이블이 손상되었거나 상태가 좋지 않습니다.	다른 인터페이스 케이블을 사용해보십시오.
전원 케이블이 느슨하게 꽂혀 있습니다.	전원 케이블을 뽑았다 꽂으십시오.
PCL 작업을 인쇄하려는데, 프린터가 PS 에 대해 구성되어 있 습니다.	프린터 제어판에서 프린터 특성을 올바르게 선택한 후 인쇄 작업을 다시 전송하십시오.
PS 작업을 인쇄하려는데, 프린터가 PCL 에 대해 구성되어 있 습니다.	프린터 제어판에서 프린터 특성을 올바르게 선택한 후 인쇄 작업을 다시 전송하십시오.

문자에 오류 또는 누락 부분이 있거나 출력이 중단됩니다.

원인

해결책

일부만 출력됩니다.

원인

해결책

프린터 제어판에 메모리 오류 메시지가 표시됩니다.

1. 프린터 메모리에서 필요 없는 다운로드 글꼴, 스타일 시트, 매크로 등을 삭제하여 프린터 메모리를 늘리십시오.

또는

2. 프린터에 메모리를 추가하십시오.

인쇄 중인 파일에 오류가 있습니다.

파일에 오류가 없는지 소프트웨어 프로그램을 확인하십시오.

1. 같은 소프트웨어 프로그램에서 오류가 없는 다른 파일을 인쇄해보십시오.

또는

2. 다른 프로그램에서 파일을 인쇄하십시오.

출력물에 번짐, 세로 줄, 토너 얼룩, 반복되는 자국 등이 표시됩니다.

원인

해결책

프린터를 청소해야 합니다.

프린터를 청소하십시오. [프린터 청소](#)를 참조하십시오. 그래도 이 문제가 계속 발생하면 [인쇄 품질 문제 해결](#)을 참조하십시오.

여러 글꼴로 인쇄하는 방법

- PostScript 에뮬레이션(PS) 및 PCL 모드에서는 내장 글꼴 80개를 사용할 수 있습니다.
- 프린터 메모리를 절약하려면 필요한 글꼴만 다운로드하십시오.
- 다운로드할 글꼴이 여러 개인 경우, 프린터 메모리를 추가하는 것이 좋습니다.

소프트웨어 프로그램 중에는 인쇄할 때마다 글꼴이 자동으로 다운로드되는 것이 있습니다. 프린터에 없는 소프트 글꼴만 다운로드되도록 소프트웨어 프로그램을 구성할 수 있습니다.

Macintosh 문제

Mac OS X 문제 해결

프린터 드라이버가 **Print Center** 또는 **Printer Setup Utility**에 표시되지 않습니다.

원인	해결책
프린터 소프트웨어가 설치되지 않았거나 잘못 설치되었습니다.	프린터 PPD 파일이 하드 드라이브 폴더(Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<언어>.lproj)에서 PPD 파일을 삭제하십시오. 여기에서 <언어>에는 해당 국가/지역에서 사용하는 두 자리 언어 코드가 들어갑니다. 필요한 경우 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 시작 설명서에서 관련 내용을 참조하십시오.
PPD 파일이 손상되었습니다.	하드 드라이브 폴더(Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<언어>.lproj)에서 PPD 파일을 삭제하십시오. 여기에서 <언어>에는 해당 국가/지역에서 사용하는 두 자리 언어 코드가 들어갑니다. 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 시작 설명서에서 관련 내용을 참조하십시오.

프린터 이름, IP 주소 또는 Rendezvous 호스트 이름이 **Printer Center** 또는 **Printer Setup Utility**의 프린터 목록에 나타나지 않습니다.

원인	해결책
프린터가 인쇄 가능 상태가 아닐 수 있습니다.	케이블이 올바르게 꽂혀 있고 프린터와 준비 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오. USB 또는 이더넷 허브로 연결한 경우 컴퓨터에 바로 연결하거나 다른 포트를 사용해보십시오.
선택한 연결 유형이 잘못되었을 수 있습니다.	연결 유형에 따라 USB, IP 인쇄, Rendezvous 등이 선택되어 있는지 확인하십시오.
사용 중인 프린터 이름, IP 주소 또는 Rendezvous 호스트 이름이 잘못되었습니다.	구성 페이지를 인쇄하십시오. 구성 페이지에 표시된 프린터 이름, IP 주소 또는 Rendezvous 호스트 이름이 Print Center 또는 Printer Setup Utility 에 표시된 프린터 이름, IP 주소 또는 Rendezvous 호스트 이름과 일치하는지 확인하십시오.
케이블이 손상되었거나 불량품일 수 있습니다.	품질이 좋은 케이블로 교체하십시오.

프린터 드라이버는 선택한 프린터를 **Printer Center** 또는 **Printer Setup Utility**에서 자동으로 설정하지 않습니다.

원인	해결책
프린터가 인쇄 가능 상태가 아닐 수 있습니다.	케이블이 올바르게 꽂혀 있고 프린터와 준비 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오. USB 또는 이더넷 허브로 연결한 경우 컴퓨터에 바로 연결하거나 다른 포트를 사용해보십시오.
프린터 소프트웨어가 설치되지 않았거나 잘못 설치되었습니다.	프린터 PPD 파일이 하드 드라이브 폴더(Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<언어>.lproj)에서 PPD 파일을 삭제하십시오. 여기에서 <언어>에는 해당 국가/지역에서 사용하는 두 자리 언어 코드가 들어갑니다. 필요한 경우 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 시작 설명서에서 관련 내용을 참조하십시오.

프린터 드라이버는 선택한 프린터를 **Pinter Center** 또는 **Printer Setup Utility**에서 자동으로 설정하지 않습니다.

원인	해결책
PPD 파일이 손상되었습니다.	하드 드라이브 폴더(Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<언어>.Iproj)에서 PPD 파일을 삭제하십시오. 여기에서 <언어>에는 해당 국가/지역에서 사용하는 두 자리 언어 코드가 들어갑니다. 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 시작 설명서에서 관련 내용을 참조하십시오.
케이블이 손상되었거나 불량품일 수 있습니다.	품질이 좋은 케이블로 교체하십시오.

인쇄 작업이 원하는 프린터로 전송되지 않았습니다.

원인	해결책
인쇄 대기열이 중지되었을 수 있습니다.	인쇄 대기열을 누르십시오. Print Monitor(인쇄 모니터) 를 열고 Start Jobs(작업 시작) 를 선택하십시오.
사용 중인 프린터 이름, IP 주소 또는 Rendezvous 호스트 이름이 잘못되었습니다.	구성 페이지를 인쇄하십시오. 구성 페이지에 표시된 프린터 이름, IP 주소 또는 Rendezvous 호스트 이름이 Print Center 또는 Printer Setup Utility 에 표시된 프린터 이름, IP 주소 또는 Rendezvous 호스트 이름과 일치하는지 확인하십시오.

EPS 파일이 잘못된 글꼴로 인쇄됩니다.

원인	해결책
이 문제는 일부 프로그램에서 발생합니다.	<ul style="list-style-type: none"> 인쇄하기 전에 해당 프린터의 EPS 파일이 포함된 글꼴을 다운로드하십시오. 이 파일을 바이너리 인코딩 대신 ASCII 형식으로 전송하십시오.

타사 USB 카드에서 인쇄할 수 없습니다.

원인	해결책
이 오류는 USB 프린터가 설치되지 않았을 때 발생합니다.	타사 USB 카드를 추가할 때 Apple USB 어댑터 카드용 소프트웨어가 필요할 수 있습니다. Apple 웹사이트에서 이 소프트웨어의 최신 버전을 구할 수 있습니다.

USB 케이블로 연결한 경우, 드라이버를 선택한 다음에는 프린터가 **Pinter Center** 또는 **프린터 설정 유틸리티**에 나타나지 않습니다.

원인	해결책
소프트웨어나 하드웨어 구성 요소에 문제가 있는 것입니다.	소프트웨어 문제 해결 <ul style="list-style-type: none"> 해당 Macintosh 컴퓨터에서 USB가 지원되고 적합한 USB 소프트웨어가 설치되었는지 확인하십시오. 사용하는 Macintosh 운영 체제가 Mac OS X V10.1 이상인지 확인하십시오.

USB 케이블로 연결한 경우, 드라이버를 선택한 다음에는 프린터가 **Pinter Center** 또는 **프린터 설정 유틸리티**에 나타나지 않습니다.

원인

해결책

하드웨어 문제 해결

- 프린터가 켜져 있는지 확인하십시오.
- USB 케이블이 올바르게 꽂혀 있는지 확인하십시오.
- 해당 고속 USB 케이블을 사용하고 있는지 확인하십시오.
- 체인에서 전원을 공급 받는 USB 장치가 너무 많지 않은지 확인하십시오. 체인에서 모든 장치를 분리하고 케이블을 호스트 컴퓨터의 USB 포트에 바로 연결하십시오.
- 전원 비공급형 USB 허브 3개 이상이 체인에 한 줄로 연결되어 있는지 확인하십시오. 체인에서 모든 장치를 분리하고 케이블을 호스트 컴퓨터의 USB 포트에 바로 연결하십시오.



주 iMac 키보드는 전원 비공급형 USB 허브입니다.

소프트웨어 프로그램 문제

시스템 선택 사항을 변경할 수 없습니다.

원인	해결책
소프트웨어 프로그램은 시스템 변경 사항을 지원하지 않습니다.	소프트웨어 프로그램 관련 문서를 참조하십시오.
해당 프린터 드라이버가 로드되지 않았습니다.	해당 프린터 드라이버를 로드하십시오.
해당 프로그램 드라이버가 로드되지 않았습니다.	해당 프로그램 드라이버를 로드하십시오.

소프트웨어에서 글꼴을 선택할 수 없습니다.

원인	해결책
소프트웨어 프로그램에서 사용할 수 없는 글꼴입니다.	소프트웨어 프로그램 관련 문서를 참조하십시오.

색상을 선택할 수 없습니다.

원인	해결책
소프트웨어 프로그램이 색상을 지원하지 않습니다.	소프트웨어 관련 문서를 참조하십시오.
소프트웨어 프로그램이나 프린터 드라이버에 컬러가 선택되지 않았습니다.	그레이스케일 또는 흑백을 선택하지 말고 컬러를 선택하십시오.
해당 프린터 드라이버가 로드되지 않았습니다.	해당 프린터 드라이버를 로드하십시오.

프린터 드라이버에 용지함 3이 인식되지 않습니다.

원인	해결책
프린터 드라이버에 용지함 3이 인식되도록 구성하지 않았습니다.	드라이버에 프린터 부속품이 인식되도록 구성하려면 프린터 드라이버 온라인 도움말을 참조하십시오. 프린터 드라이버 열기 를 참조하십시오.
부속품을 설치하지 않았을 수 있습니다.	부속품이 올바르게 설치되었는 확인하십시오.

인쇄 품질 문제 해결

인쇄 품질 문제가 발생할 경우, 이후 절을 참조하여 문제 원인을 파악할 수 있습니다.

용지 관련 인쇄 품질 문제

인쇄 품질 문제 중에는 적합한 용지를 사용하지 않아 발생하는 것이 있습니다.

- 드라이버 설정이 올바르지 않습니다. 용지 종류 설정을 변경하려면, [종류 및 크기](#)를 참조하십시오.
- HP 용지 사양에 맞는 용지를 사용하십시오. [인쇄 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 용지 표면이 너무 매끄럽습니다. HP 용지 사양에 맞는 용지를 사용하십시오. [인쇄 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 용지의 수분 함량이 고르지 않거나 너무 높거나 낮습니다. 다른 용지나 개봉하지 않은 용지 연을 사용하십시오.
- 토너가 접촉되지 않은 부분이 있습니다. 다른 용지나 개봉하지 않은 용지 연을 사용하십시오.
- 사용 중인 레터헤드가 거친 용지에 인쇄되어 있습니다. 매끄러운 건식 인쇄 용지를 사용하십시오. 그래서 문제가 해결되면, 관련 레터헤드 판매업체에 이 프린터 사양에 맞는 용지 취급을 요청하십시오. [인쇄 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 용지가 너무 거칩니다. 매끄러운 건식 인쇄 용지를 사용하십시오.
- 사용하는 용지 종류가 선택한 용지 종류 설정에 비해 너무 무거워서 토너가 용지에 용해되지 않습니다.

OHP 결함

투명 필름은 다른 종류의 용지와 마찬가지로 이미지 품질 문제뿐만 아니라 투명 필름 인쇄 결함도 발생할 수 있습니다. 또한 투명 필름은 인쇄 경로에서 휘어지기 쉬우므로 용지 취급 부품에 의해 표면에 자국이 생길 수 있습니다.



주 투명 필름을 취급하기 전에 30초 이상 열을 식하십시오.

- 프린터 드라이버에서 **용지** 탭을 누른 후 용지 종류로 **투명 필름**을 선택하십시오. 또한 용지함이 투명 필름에 맞게 올바르게 구성되어 있는지 확인하십시오.
- 투명 필름이 이 프린터의 용지 사양에 맞는지 확인하십시오. [인쇄 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 해당 투명 필름은 토너가 올바르게 접촉되지 않는 제품입니다. HP Color LaserJet 프린터 전용 투명 필름만 사용하십시오.
- 투명 필름을 다룰 때는 모서리를 잡으십시오. 손때가 묻으면 자국이나 얼룩이 생길 수 있습니다.
- 단색으로 채워진 페이지의 뒤 가장자리에 작고 어두운 영역이 불규칙하게 나타나면 출력 용지함에서 투명 필름이 서로 달라 붙을 수 있습니다. 일괄 처리 작업을 줄여서 인쇄해 보십시오.

- 색상이 잘못 인쇄되면 소프트웨어 프로그램 또는 프린터 드라이버에서 다른 색상을 선택하십시오.
- 인쇄된 투명 필름은 반사식 천장 설치형 반사식 프로젝터에 사용하지 말고 표준 천장 설치형 프로젝터에 사용하십시오.

환경 관련 인쇄 품질 문제

프린터를 습도가 너무 높거나 너무 낮은 환경에서 사용하는 경우, 인쇄 환경이 사양에 맞는지 확인하십시오. 프린터 환경 사양은 프린터 시작 설명서에서 확인할 수 있습니다.

용지 걸림 관련 인쇄 품질 문제

용지가 모두 용지 경로에서 빠져 나왔는지 확인하고 두세 페이지를 인쇄하여 프린터를 청소하십시오.

프린터 내부의 토너 찌꺼기 관련 인쇄 품질 문제

시간이 지나면서, 프린터 내부에 토너나 기타 이물질이 쌓일 수 있으며 이로 인해 다음과 같은 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.

- 용지 인쇄면에 규칙적으로 자국이 생김
- 토너가 쉽게 번짐
- 용지에 토너 얼룩이 생김
- 용지에 줄무늬가 생김

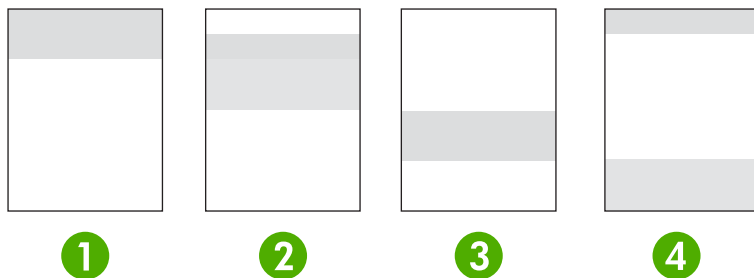
프린터를 청소하여 이와 같은 문제를 해결하십시오. [프린터 청소](#)를 참조하십시오.



주 토너 찌꺼기를 줄이려면 용지함의 용지 종류가 사용하는 용지 종류와 일치하도록 구성하십시오. 구성된 종류와 틀린 종류의 용지에 인쇄하면 토너 찌꺼기가 지나치게 많이 생길 수 있습니다.

HP ToolboxFX를 사용한 인쇄 품질 문제 해결

HP ToolboxFX 소프트웨어를 사용하면, 문제가 발생한 카트리지를 파악할 수 있는 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 인쇄 품질 문제 해결 페이지를 인쇄하면 색상 띠 다섯 개가 겹친 영역 네 개에 나타납니다. 각 영역을 살펴보면 문제가 있는 카트리지를 알아낼 수 있습니다.



영역	카트리지
1	노랑색

영역	카트리지
2	시안색
3	검정색
4	마젠타색

- 자국이나 얼룩이 영역 한 개에만 나타나면 그 관련 영역 색상과 일치하는 카트리지를 교체하십시오.
- 자국이나 줄이 영역 두 개 이상에 나타나면 자국이나 줄 색상과 일치하는 카트리지를 교체하십시오.
- 점, 자국, 얼룩, 줄이 일정하게 *반복*되어 페이지에 나타나면 프린터를 청소하십시오. [프린터 청소](#)를 참조하십시오. 프린터를 청소한 후에 인쇄 품질 문제 해결 페이지를 또 인쇄하여 결함이 사라졌는지 확인하십시오.

인쇄 품질 문제 해결 페이지 인쇄 방법

1. HP ToolboxFX를 여십시오. [HP ToolboxFX 실행 방법](#)을 참조하십시오.
2. **도움말** 폴더를 누른 후 **문제 해결** 페이지를 누르십시오.
3. **인쇄** 버튼을 누르십시오. 인쇄된 페이지에 나와 있는 방법을 따르십시오.

프린터 교정

프린터를 교정하면 인쇄 품질을 최적화할 수 있습니다. 인쇄 품질 문제가 생기면 프린터를 교정하십시오.

1. **확인**을 누르십시오.
2. >를 눌러 **시스템 설정**을 선택한 후 **확인**을 누르십시오.
3. >를 눌러 **인쇄 품질**을 선택한 후 **확인**을 누르십시오.
4. >를 눌러 **색상 교정**을 선택한 후 **확인**을 누르십시오.
5. >를 눌러 **지금 교정**을 선택한 후 **확인**을 누르십시오.
6. **확인**을 누르십시오.

네트워크 문제(HP Color LaserJet 2700n만 해당)

아래와 같은 항목을 순서대로 확인하면 프린터와 네트워크 통신에 문제가 없는지 알 수 있습니다. 이 문제 해결 과정을 시작하기 전에 구성 페이지를 인쇄하십시오. [인쇄 정보 페이지 사용](#)을 참조하십시오.

1. 워크스테이션/서버와 프린터의 연결에 눈에 띄는 문제가 있습니까?

네트워크 케이블, 연결 상태, 라우터 구성 등이 올바른지 확인하십시오. 네트워크 케이블 길이가 네트워크 사양에 맞는지 확인하십시오.

2. 네트워크 케이블이 올바르게 연결되어 있습니까?

프린터가 관련 포트와 케이블을 통해 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오. 케이블이 올바른 위치에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오. 그래도 이 문제가 계속 발생하면, 다른 케이블을 사용하거나 허브나 송수신기의 다른 포트에 연결해 보십시오. 프린터 뒤의 포트 연결부 옆에 황색 작동 표시등과 녹색 링크 상태 표시등에 켜져야 합니다.

3. 링크 속도와 양면 인쇄 설정이 올바르게 지정되어 있습니까?

이 설정은 자동 모드(기본 설정)로 두는 것이 좋습니다. [링크 속도 및 링크 이중 설정](#)을 참조하십시오.

4. 프린터에 'ping' 명령을 실행할 수 있습니까(Windows)?

a. **시작, 실행**을 차례로 누른 후 **cmd**를 입력하고 **확인**을 누르십시오. MS-DOS 명령 입력 창이 표시됩니다.

b. **ping**과 프린터 IP 주소를 차례로 입력하십시오(예: **ping 192.168.45.39**)

ping 명령이 제대로 실행되면, 프린터의 응답 목록이 창에 표시됩니다.

c. 프린터에 **ping** 명령이 제대로 실행되면, 관련 프린터에 대한 IP 주소 구성이 컴퓨터에서 올바른지 확인하십시오. 올바르면, 프린터를 삭제했다 추가하십시오.

또는

ping 명령이 실행되지 않으면, 네트워크 허브가 켜져 있는지 확인하고 네트워크 설정, 프린터, 컴퓨터가 동일한 네트워크에 모두 구성되어 있는지 확인하십시오.

5. 네트워크에 추가한 소프트웨어 프로그램이 있습니까?

새로운 프로그램은 호환되며 제대로 설치되어 있고 올바른 프린터 드라이버를 사용하고 있는지 확인하십시오.

6. 누구나 인쇄할 수 있습니까?

워크스테이션 관련 문제일 수 있습니다. 워크스테이션 네트워크 드라이버, 프린터 드라이버, 리디렉션(Novell NetWare로 캡처)을 확인하십시오.

7. 누구나 인쇄 가능한 경우, 사용하는 운영 체제가 같은 것입니까?

사용하는 운영 체제의 네트워크 설정이 올바른지 확인하십시오.

8. 프로토콜이 활성 상태에 있습니까?

구성 보고서에서 프로토콜 상태를 확인하십시오. 내장 웹 서버, HP ToolboxFX, Macintosh Configure Device를 사용해서도 기타 프로토콜의 상태를 확인할 수 있습니다. [프린터 관리](#)를 참조하십시오.

9. 프린터가 HP Web Jetadmin 또는 기타 관리 프로그램에 표시됩니까?

- 네트워크 구성 페이지에서 네트워크 설정을 확인하십시오.
- 제어판에서 프린터의 네트워크 설정을 확인하십시오.

A 소모품 및 부속품

- 미국에서 소모품을 주문하려면 www.hp.com/sbso/product/supplies를 참조하십시오.
- 전세계 어디에서나 소모품을 주문하려면 www.hp.com/ghp/buyonline.html을 참조하십시오.
- 캐나다에서 소모품을 주문하려면 www.hp.ca/catalog/supplies를 참조하십시오.
- 유럽에서 소모품을 주문하려면 www.hp.com/go/supplies를 참조하십시오.
- 아시아 태평양 국가/지역에서 소모품을 주문하려면 www.hp.com/paper/를 참조하십시오.
- 부속품을 주문하려면 www.hp.com/go/accessories를 참조하십시오.

부품 및 소모품

이 프린터에 사용되는 예비 부품과 소모품은 제품 생산이 중단되어도 최소 5년 동안 구입이 가능합니다.

부품	부품 번호	종류/크기
메모리 업그레이드(DIMM)	Q1887A	동기식 64 MB DDR SDRAM DIMM
	Q7721A	동기식 128MB DDR SDRAM DIMM
	Q7722A	동기식 256MB DDR SDRAM DIMM
부속품	Q5958A	500매 용지함(용지함 3, 선택 사양)
	J6035D	HP Jetdirect 175x 프린트 서버(고속 Ethernet, 10/100base-TX, USB 1.1)
	J6072A	HP bt1300 Bluetooth ¹ 무선 프린터 어댑터(USB 1.1 인터페이스)
	J7942A	HP Jetdirect en3700 프린트 서버(고속 Ethernet, 완전한 기능을 갖춘, 10/100base-TX, USB 2.0)
프린터 소모품	J7951A	HP Jetdirect ew2400 유/무선 프린트 서버(고속 Ethernet, 핵심 기능을 갖춘, USB 2.0)
	Q7560A	검정색 카트리지
	Q7561A	시안색 카트리지
	Q7562A	노랑색 카트리지
케이블	Q7563A	마젠타색 카트리지
	C6518A	USB 2.0 프린터 케이블[2m(6.5ft.) 표준]

부품	부품 번호	종류/크기	
용지	C2934A	50장 HP Color LaserJet 투명 필름(레터)	
	C2936A	50장 HP Color Laser 투명 필름(A4)	
	Q1298A	HP LaserJet 거친 용지(레터)	
	Q1298B	HP LaserJet 거친 용지(A4)	
	HPU1132	500장 HP LaserJet 고급 용지(레터)	
	CHP410	500장 HP LaserJet 고급 용지(A4)	
	HPJ1124	500장 HP LaserJet 용지(레터)	
	CHP310	500장 HP LaserJet 용지(A4)	
	Q6608A	100장 HP Color Laser 포토용지, 유광	
	Q6611A	150장 HP Color Laser 브로셔 용지, 유광(레터)	
	Q6541A	200장 HP Laser 프리젠테이션 용지, 소프트 유광(레터)	
	Q6543A	150장 HP Laser 브로셔 용지, 무광(레터)	
	Q2546A	300장 HP Laser 프리젠테이션 레이저 용지, 유광	
	Q6549A	100장 HP 포토용지, 무광(레터)	
	HPL285R	500장 HP Color Laser 용지(레터)	
	참고 자료	5851-1468	<i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i>
		5021-0337	<i>PCL/PJL Technical Reference Package</i> 다운로드하려면 www.hp.com/support/clj2700 을 참조하십시오. 관련 페이지가 열리면 Manuals 를 선택하십시오.

¹ Bluetooth는 소유자의 소유로서 라이선스 하에 Hewlett-Packard사에서 사용 중인 상표입니다.

내장 웹 서버를 사용한 주문

내장 웹 서버를 사용하여 소모품을 직접 주문할 수 있습니다. 페이지 오른쪽 상단 모서리에 있는 **소모품 구입** 버튼을 누르고 웹 브라우저에 열리는 페이지에 나와 있는 지침을 따르십시오. [내장 웹 서버 사용](#)을 참조하십시오.

HP ToolboxFX를 사용한 주문

아래와 같은 방법을 따라 HP ToolboxFX로 인쇄 소모품을 직접 주문할 수 있습니다.

1. HP ToolboxFX를 여십시오.
2. 소모품 구입 버튼을 누르십시오.
3. 웹 브라우저에 열리는 페이지에 나와 있는 지침을 따르십시오.

B 서비스 및 지원

Hewlett-Packard 제한 보증서

HP 제품

제한 보증 기간

HP Color LaserJet 2700 및 2700n 프린터

1년 제한 보증서

HP는 일반 사용자가 제품을 구입한 후 정해진 기간 동안 HP 하드웨어 및 부속품이 그 재료나 제조 과정에 결함이 없음을 보증합니다. HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지받은 경우 제품 결함을 확인하고 자체 판단에 따라 수리하거나 교환해드립니다. 교환 제품은 신제품이거나 신제품과 동등한 제품입니다.

HP는 HP 소프트웨어를 제대로 사용한 경우에는 제품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정의 결함으로 인해 프로그램 명령 실행 실패가 발생하지 않을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다. HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지받은 경우 이러한 결함으로 인해 프로그램 명령이 실행되지 않는 소프트웨어를 교환해 드립니다.

HP는 HP 제품 사용 중에 작동이 중단되지 않거나 오류가 발생하지 않는다고 보증하지 않습니다. HP가 적절한 시일 내에 보증 조항에 따라 제품을 수리하거나 교체할 수 없는 경우에는 최종 사용자는 제품을 즉시 반납하여 구입 가격을 환불받을 수 있습니다.

HP 제품은 신제품과 성능이 같은 재활용 부품을 포함하고 있거나 임시 용도로 사용되었을 수 있습니다.

(1) 부적절하거나 불충분한 유지보수 또는 조정, (2) HP 정품이 아닌 소프트웨어, 인터페이스, 부품, 소모품 사용, (3) 무단 개조 또는 오용, (4) 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경, (5) 부적절한 장소 및 유지보수 등으로 인해 발생한 결함에는 본 보증 조항이 적용되지 않습니다.

현지법이 허용하는 범위에서 위의 보증 조항은 배타적으로 적용되며, 어떠한 다른 보증 조항이나 조건도 서면 또는 구두 형식으로 명시적 또는 묵시적으로 나타내지 않으며 HP는 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 묵시적 보증 조항이나 조건을 제시하지 않습니다. 일부 국가/지역에서는 묵시적 보증 기간에 대해 제한하지 않으므로, 상기 제한 사항이나 예외 사항이 사용자에게 적용되지 않을 수 있습니다. 본 보증 조항에 따라 사용자는 특정 법적 권리를 비롯한 기타 권리를 갖게 되며 기타 권리는 국가/지역에 따라 달라질 수 있습니다. HP 보증 조항은 본 제품에 대한 HP 고객 지원 센터가 있고 HP 제품이 정식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효하며, 사용자에게 제공되는 보증 서비스 수준은 현지 기준에 따라 달라질 수 있습니다. HP는 해당 법규에 따라 제품 사양을 제한하고 있는 국가/지역에서 제품을 판매하기 위해 제품 형태, 크기, 기능 등을 변경하지 않습니다.

현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 기술된 보상 사항은 사용자에게만 적용되는 유일한 것입니다. 상기 사항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직접적, 특수적, 부수적, 결과적(이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다. 일부 국가/지역에서는 부수적 또는 결과적 피해의 제외나 제한을 허용하지 않으므로, 상기 제한 사항이나 예외 사항이 사용자에게 적용되지 않을 수 있습니다.

본 보증서에 포함된 보증 조항은 법적으로 허용되는 경우를 제외하고는 제외, 제한, 수정할 수 없으며 본 제품 판에 적용되는 필수 법적 권리에 부가되는 내용입니다.

토너 카트리지, 전사 장치 및 퓨저 제한 보증서

이 HP 제품은 그 재료와 제조 과정에 결함이 없음을 보증합니다.

(a) 제품이 리필, 개장, 재제조 또는 어떠한 방법으로든 개조되었거나, (b) 오용, 부적절한 보관 또는 명시된 환경 사양을 벗어난 곳에서 작동하여 문제가 발생하였거나, (c) 정상적인 사용으로 인해 제품이 마모된 경우에는 본 보증 조항이 적용되지 않습니다.

보증 서비스를 받으려면 구입처에 제품을 반환(문제 내역서 및 인쇄 견본 포함)하거나 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오. HP의 자체 판단에 따라 결함이 있는 제품을 교환해드리거나 구입 가격을 환불해 드립니다.

현지법이 허용하는 범위에서 위의 보증 조항은 배타적으로 적용되며, 어떠한 다른 보증 조항이나 조건도 서면 또는 구두 형식으로 명시적 또는 묵시적으로 나타내지 않으며 HP는 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 묵시적 보증 조항이나 조건을 제시하지 않습니다.

현지법이 허용하는 범위에서 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직접적, 특수, 부수적, 결과적(이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

본 보증서에 포함된 보증 조항은 법적으로 허용되는 경우를 제외하고는 제외, 제한, 수정할 수 없으며 본 제품 판에 적용되는 필수 법적 권리에 추가되는 내용입니다.

HP 고객 관리

온라인 서비스

www.hp.com/support/clj2700 웹 사이트에 접속하여 HP 프린터용 최신 소프트웨어, 제품 정보, 지원 정보 등을 언제든지 확인할 수 있습니다.

www.hp.com/support/net_printing에서는 내장 네트워크 관련 정보를 자세히 볼 수 있습니다.

HP ISPE(Instant Support Professional Edition)는 데스크탑 컴퓨터를 비롯한 인쇄 제품의 문제를 해결해주는 다양한 웹 기반 도구로 구성되어 있습니다. instantsupport.hp.com을 참조하십시오.

전화 지원

보증 기간 동안에는 전화 지원 서비스가 무료로 제공됩니다. 해당 국가/지역에서 지원 서비스가 제공되는 전화 번호는 프린터와 함께 제공된 전단지나 www.hp.com/support/calcenters를 참조하십시오. 전화 지원을 요청하기 전에 제품 이름, 일련 번호, 구입일, 문제 내역 등을 확인한 후 HP로 연락하십시오.

소프트웨어 유틸리티, 드라이버 및 온라인 정보

- www.hp.com/go/clj2700_software

드라이버 관련 웹 페이지는 영어로만 제공되지만 드라이버는 다양한 언어로 제공됩니다.

HP 부속품 또는 소모품 직접 주문

- 미국: www.hp.com/sbso/product/supplies.
- 캐나다: www.hp.ca/catalog/supplies
- 유럽: www.hp.com/supplies
- 아시아 태평양: www.hp.com/paper/

HP 부품이나 소모품을 주문하려면 HP Parts Store[www.hp.com/buy/parts(미국 및 캐나다)]를 참조하거나 1-800-538-8787(미국) 또는 1-800-387-3154(캐나다)로 문의하십시오.

HP 서비스 정보

HP 지정 대리점을 확인하려면 1-800-243-9816(미국) 또는 1-800-387-3867(캐나다)로 문의하십시오.

미국 및 캐나다를 제외한 국가/지역에서는 해당 고객 관리 센터에 문의하십시오. 프린터와 함께 제공되는 전단을 참조하십시오.

HP 서비스 계약

1-800-835-4747(미국) 또는 1-800-268-1221(캐나다)로 문의하십시오.

연장 서비스에 대한 문의는 1-800-446-0522로 문의하십시오.

HP ToolboxFX

프린터 상태 및 설정을 확인하고 문제 해결 정보와 온라인 문서를 보려면 HP ToolboxFX를 참조하십시오. 소프트웨어 구성 요소를 모두 설치해야 HP ToolboxFX를 사용할 수 있습니다. [HP ToolboxFX 사용](#)을 참조하십시오.

Macintosh 컴퓨터에 대한 HP 지원 및 정보

Macintosh OS X 지원 정보를 비롯한 드라이버 업데이트를 위한 등록 서비스는 www.hp.com/go/macosex를 참조하십시오.

Macintosh 전용 제품은 www.hp.com/go/mac-connect를 참조하십시오.

HP 유지보수 계약

HP는 고객의 광범위한 지원 요구를 충족시키는 다양한 유지보수 계약을 제공합니다. 유지보수 계약은 표준 품질 보증의 일부가 아닙니다. 지원 서비스는 지역에 따라 다를 수 있습니다. 이용 가능한 서비스를 알아 보려면 현지 HP 대리점에 문의하십시오.

출장 수리 서비스 계약

고객의 필요에 가장 적합한 수준의 지원을 제공하기 위해 HP는 응답 시간에 따른 다양한 출장 서비스를 제공하고 있습니다.

익일 출장 서비스

이 계약에 따라 서비스 요청이 있는 다음 영업일에 지원 서비스가 제공됩니다. 대부분의 출장 서비스 계약에서는 시간 연장 서비스 및 HP가 지정한 서비스 지역이외의 출장 서비스를 제공하고 있습니다 (추가 비용 부과).

주간(대량) 출장 서비스

이 계약에 따라 다수의 HP 제품을 사용하는 업체에 대해 정기적으로 매주 출장 서비스가 제공됩니다. 이 서비스는 프린터, 플로터, 컴퓨터, 디스크 드라이브를 포함하여 25개 이상의 워크스테이션 제품을 사용하는 업체에 제공됩니다.

연장 보증

HP SupportPack은 HP 하드웨어 제품 및 HP 내장 부품에 적용되는 보증 서비스입니다. 하드웨어 유지보수 서비스는 HP 제품 구입일로부터 1 - 3년 동안 제공됩니다. 고객은 명시된 보증 기간 이내에 HP SupportPack을 구입해야 합니다. 자세한 내용은 HP 고객 관리 서비스 및 지원 센터에 문의하십시오.

프린터 재포장

프린터를 다른 장소로 이동하거나 운반해야 할 경우 다음과 같이 프린터를 재포장하십시오.



주의 부적절한 포장으로 운송 중에 생긴 파손은 고객의 책임입니다. 프린터는 똑바로 놓인 상태로 운송해야 합니다.

프린터 재포장 방법



주의 프린터를 운송하려면 먼저 카트리지를 꺼내는 것이 **매우** 중요합니다. 프린터에 카트리지를 그대로 둔 상태로 운송할 경우 토너가 새어 나와 프린터 엔진과 다른 부품 전체에 묻게 됩니다.

카트리지의 파손을 방지하려면 롤러를 만지지 말고 카트리지를 원래의 포장재에 보관하여 빛에 노출되지 않도록 합니다.

1. 카트리지 4개를 모두 꺼내 따로 운송하십시오.
2. 용지함 3(별매품)을 꺼내 따로 운송하십시오.
3. 가능하면 원래의 운송 용기와 포장재를 사용하십시오. 프린터 포장재를 버린 경우 지역 운송 서비스 업체에 프린터 재포장에 대하여 문의하십시오. **HP**는 운송할 장비에 보험을 가입해두는 것이 좋습니다.

C 프린터 사양

프린터 사양에는 프린터의 크기와 무게를 비롯한 필요 전력량과 소비 전력량, 프린터에서 발생하는 소음 정도 등이 나와 있습니다. 또한, 다양한 작동 모드에 따라 소비 전력량, 발열량, 소음 발생량 등이 나와 있습니다.

프린터 본체 사양

제품	높이	깊이	너비	무게 ¹
기본 모델	400mm(15.7in.)	450mm(17.7in.)	400mm(15.7in.)	20.3kg(44.8lb)
기본 모델[용지함 3(선택 사양) 포함]	540mm(21.3in.)	450mm(17.7in.)	400mm(15.7in.)	25.4kg (56.0lb)

¹ 카트리지 무게는 프린터 무게에 포함되지 않습니다.

전기 사양



경고! 필요 전력량은 프린터가 판매되는 해당 국가/지역에 따라 달라집니다. 작동 전압은 변환하지 마십시오. 변환하면 프린터가 손상되고 보증 대상에서 제외될 수 있습니다.

품목	110V 모델	220V 모델
필요 전력량	100 - 127V(+/-10%)	220 - 240V(+/-10%)
	50 - 60Hz(+/-2Hz)	50 - 60Hz(+/-2Hz)
최소 회선 용량 권장치	6.5A	3.5A

소비 전력량

표 C-1 평균 소비 전력량(W)¹

제품 모델	인쇄 중 ²	준비 모드 ³	절전 모드 ⁴	꺼짐	발열량 - 준비 상태(BTU/시간) ⁵
HP Color LaserJet 2700	385	45	40	0.5	100
HP Color LaserJet 2700n	385	45	40	0.5	100

¹ 이 최대 소비 전력량은 표준 전압에서 컬러 인쇄 및 흑백 인쇄 시에 측정한 것입니다.

² 레터 크기 용지와 A4 크기 용지의 인쇄 속도는 각각 15ppm과 20ppm입니다.

³ 준비 모드에서 절전 모드로 전환될 때 걸리는 기본 시간은 30분입니다.

⁴ 절전 모드에서 인쇄 시작까지 복구될 때 걸리는 시간은 6초입니다.

⁵ 준비 모드에서 모든 모델의 발열량은 171BTU/시로 같습니다.



주 이러한 수치는 변경될 수 있습니다.

음력	ISO 9296에 따른 확정 수치
인쇄 중(15ppm) ¹	$L_{WA_d} = 6.9\text{Bel(A)}[69\text{dB(A)}]$
준비 모드	$L_{WA_d} = 5.3\text{Bel(A)}[53\text{dB(A)}]$
음압 측면	ISO 9296에 따른 확정 수치
인쇄 중(15ppm) ¹	$L_{pA_m} = 55\text{dB(A)}$
준비 모드	$L_{pA_m} = 39\text{dB(A)}$

¹ 레터 크기 용지와 A4 크기 용지의 컬러 인쇄 속도는 15ppm으로 같습니다. 레터 크기 용지와 A4 크기 용지의 흑백 인쇄 속도는 각각 20ppm으로 같습니다.



주 이러한 수치는 변경될 수 있습니다.

작동 환경 사양

환경	권장	허용
온도	17°C - 25°C	10°C - 27°C(
상대 습도	20 - 60%(상대 습도)	10 - 70%(상대 습도)
고도	해당 사항 없음	0 - 2600m



주 이러한 수치는 변경될 수 있습니다.

D 형식 승인

이 절에서 다루는 형식 승인은 다음과 같습니다.

- [FCC 규격](#)
- [환경 제품 책임 프로그램](#)
- [자기 인증 선언](#)
- [안전 규격](#)
- [핀란드 레이저 규정](#)

FCC 규격

FCC 규격 제15부에 의거하여 본 장비를 테스트한 결과 B급 디지털 장치에 대한 제품 기준에 적합한 것으로 판정되었습니다. 이러한 기준은 주거 지역에서 사용할 때 발생할 수 있는 유해한 간섭으로부터 피해를 막기 위해 마련되었습니다. 본 장비는 전자파 에너지를 생성, 사용 및 방출할 수 있습니다. 본 장비를 지침에 따라 설치하고 사용하지 않으면 무선 통신에 유해한 간섭이 발생할 수 있습니다. 그러나 특정한 설치 위치에서 이러한 간섭이 발생하지 않는다고 보장할 수 없습니다. 간섭 유무 여부는 장비를 켜다가 다시 켜보면 알 수 있습니다. 본 장비가 라디오 또는 TV 수신에 유해한 간섭을 발생할 경우에는 다음과 같이 하여 간섭을 해결할 수 있습니다.

- 수신 안테나의 방향 또는 위치를 바꿉니다.
- 본 장비와 수신기 간격을 더 넓힙니다.
- 본 장비와 수신기를 다른 콘센트에 연결합니다.
- 대리점 또는 라디오/TV 기술자에게 문의합니다.



주 HP에서 명시적으로 승인하지 않은 방법으로 프린터를 변경 또는 변형하는 경우, 본 장치 작동에 대한 사용자의 권한이 무효화될 수 있습니다.

FCC 규격 제 15부의 B급 기준에 따라 피복 인터페이스 케이블을 사용해야 합니다.

환경 제품 책임 프로그램

환경 보호

Hewlett-Packard Company는 우수한 품질의 환경 친화적 제품을 공급하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 본 제품은 환경에 미치는 영향을 최소화하여 제작되었습니다.

오존 생성

본 제품은 오존 가스(O₃)를 배출하지 않습니다.

소비 전력

절전 모드를 사용하면 사용 전력량이 크게 떨어지기 때문에 인쇄 성능을 그대로 유지하면서 천연 자원 뿐만 아니라 금전 절약 효과가 있습니다.

용지 사용

본 제품의 수동 양면 인쇄 기능과 모아찍기 인쇄 기능(한 페이지에 여러 페이지 인쇄)을 사용하면 용지 사용량을 줄일 수 있으므로 자원 절약 효과를 거둘 수 있습니다.

플라스틱

25g을 초과하는 플라스틱 부품에는 국제 표준에 따라 해당 마크를 부착하여 본 제품의 수명이 다했을 때 플라스틱 부품의 재활용 가능 여부를 쉽게 확인할 수 있습니다.

HP LaserJet 인쇄 소모품

HP LaserJet 페카트리지는 HP Planet 파트너에게 손쉽게 반환하여 재활용할 수 있습니다. 관련 비용은 무료입니다. HP는 제품 설계와 생산 과정에서 유통, 사용, 재활용 과정에 이르기까지 환경에 무해한 고품질 제품과 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. HP는 반환된 HP LaserJet 카트리지에서 가치 있는 플라스틱과 금속을 골라내어 새 제품으로 가공하고 매립되었을 수천 톤의 쓰레기를 유용한 신제품 소재로 탈바꿈함으로써 올바르게 재활용하고 있습니다. 이 프린터의 카트리지는 현재 재활용되어 새 제품 제조에 사용되고 있으므로 고객에게 다시 반환되지 않습니다. HP LaserJet 페카트리를 환경 친화적으로 재활용하려면 HP Planet 파트너 프로그램에 가입하는 것이 좋습니다. HP 환경 프로그램에 참여해주셔서 감사합니다.

많은 국가/지역에서는 HP 인쇄 소모품 반환 및 재활용 프로그램을 통해 본 제품의 인쇄 소모품(카트리지, 퓨저, 전송 장치)을 HP로 반환할 수 있습니다. 이 프로그램은 사용 절차가 까다롭지 않고 수거 비용이 따로 없으며 35개 이상 국가/지역에서 실시되고 있습니다. 모든 HP LaserJet 카트리지와 소모품 패키지는 프로그램에 대한 정보와 지침서가 다국어로 제공되고 있습니다.

HP 인쇄 소모품 반환 및 재활용 프로그램 정보

HP는 1992년부터 HP 인쇄 소모품 반환 및 재활용 서비스를 무료로 제공하고 있습니다. 2004년을 시작으로, LaserJet 소모품 관련 HP Planet 파트너 프로그램이 HP LaserJet이 판매되는 세계 시장의 85%에서 실시되고 있습니다. 대부분의 HP LaserJet 카트리지 제품과 함께 제공되는 사용 설명서에는 주소가 기재된 요금 별납 레이블이 포함되어 있습니다. 레이블과 벌크 상자는 www.hp.com/recycle에서 요청할 수 있습니다.

HP LaserJet 정품 폐카트리지를 반환할 때만 이 레이블을 부착하십시오. HP 정품이 아닌 카트리지, 리필형 또는 재생 카트리지나 수리 제품을 반환하는 경우에는 이 레이블을 부착하지 마십시오. 인쇄 소모품을 비롯한 기타 물품을 HP Planet 파트너로 잘못 보내는 경우 반송이 불가능합니다.

2004년 한 해 동안 HP Planet 파트너 프로그램을 통해 1,000만 개 이상의 HP LaserJet 폐카트리지가 재활용되었습니다. 다시 말하면, 쓰레기로 매립되었을 약 1170만kg의 폐카트리가 신소재로 탈바꿈된 것입니다. 2004년 한 해 동안 세계적으로 HP는 주로 플라스틱과 금속으로 구성된 카트리지 무게의 평균 80%를 재활용했습니다. 플라스틱과 금속은 HP 제품, 플라스틱 그릇, 실감개 등, 새 제품을 만드는 데 사용되고, 나머지는 환경 친화적으로 폐기 처분됩니다.

- 미국 내 반환 사용한 카트리지 및 소모품을 환경 친화적으로 반환하려면 벌크 운송 방법을 사용하는 것이 좋습니다. 카트리지 2개 이상을 포장한 후 패키지에 포함된 UPS 레이블(수신인 주소가 미리 기재되어 있음) 하나를 부착하면 됩니다. 자세한 내용은 미국에 거주하는 경우 1-800-340-2445로 문의하거나 HP 웹 사이트(www.hp.com/recycle)를 참조하십시오.
- 기타 국가/지역 내 반환 기타 국가/지역에 거주하는 경우, www.hp.com/recycle을 참조하여 HP 소모품 반환 및 재활용 프로그램의 실시 여부를 확인하십시오.

재생지

이 제품에는 HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide(HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 사양 설명서)에 나와 있는 지침을 부합하는 재생지를 사용할 수 있습니다. 또한, EN12281:2002에 부합하는 재생지를 사용할 수 있습니다.

제한 물질

이 HP 제품에는 적정량의 수은이 사용되었습니다.

재활용에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/recycle을 참조하거나 현지 관할 기관이나 미국 전자 산업 협회(Electronics Industries Alliance) 웹사이트 www.eiae.org를 참조하십시오.

장비 폐기(EU 가정 사용자)



제품과 포장재에 이 기호가 부착되어 있으면 가정에서 발생하는 일반 쓰레기와 함께 처분할 수 없습니다. 하지만, 폐품을 지정된 전기 및 전자 기기 재활용품 수거장에 전달하는 것은 사용자가 직접 해야 합니다. 폐품을 분리 배출하여 재활용하면 천연 자원뿐만 아니라 인체 건강 및 환경을 보호하는 데 큰 도움이 됩니다. 재활용품 수거장에 대한 자세한 내용은 현지 관할 구청이나 가정용 쓰레기 처리장 또는 해당 제품 판매업체에 문의하십시오.

물질안전보건자료(MSDS)

화학물질(예: 토너)이 들어 있는 소모품 관련 물질안전보건자료(MSDS)는 www.hp.com/go/msds 또는 www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety에서 확인할 수 있습니다.

확대 보증

HP SupportPack은 HP 하드웨어 제품과 HP 내장 부품에 적용되는 보증 서비스입니다. 하드웨어 유지 보수 서비스는 HP 제품 구입일로부터 3년 동안 제공됩니다. HP SupportPack은 지정된 보증 기간 내

에 구입해야 합니다. 자세한 내용은 HP 고객 관리 서비스 센터와 HP 고객응답지원센터에 문의하십시오. [Hewlett-Packard 제한 보증서](#)를 참조하십시오.

추가 정보

이러한 환경 프로그램 관련 정보는 다음 웹사이트를 참조하십시오.

- 이 제품 및 기타 관련 HP 제품에 대한 환경 사양 자료
- HP의 환경 보호 정신
- HP의 환경 관리 시스템
- HP의 폐품 반환 및 재활용 프로그램
- 물질안전보건자료(MSDS)

www.hp.com/go/environment 또는 www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety를 참조하십시오.

자기 인증 선언

자기 인증 선언

ISO/IEC Guide 22 및 EN 45014에 의거

제조업체 이름: Hewlett-Packard Company
제조업체 주소: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

제품 이름: HP Color LaserJet 2700 시리즈
규격 모델:³⁾ BOISB-0504-01
제품 항목: 모두
토너 카트리지가: Q7560A, Q7561A, Q7562A, Q7563A

다음 제품 사양에 적합함을 선언합니다.

안전성: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1+A2/EN 60825-1:1994 +A1 +A2(1급 레이저/LED 제품) GB4943-2001

EMC: CISPR22:1993 +A1 +A2/EN55022:1994 +A1 +A2 - B급¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC CFR 제47호 제15부 B²⁾/ICES-003, 4쇄 GB9254-1998, GB17625.1-2003

기타 정보

본 제품은 EMC 지령 89/336/EEC 및 저전압 지령 73/23/EEC에 적합하며 이에 따라 CE 마크가 부착되어 있습니다.

- 1) 본 제품은 Hewlett-Packard PC 시스템의 일반 구성에서 테스트를 거쳤습니다.
- 2) 본 제품은 FCC 규격 제15부에 적합합니다. 본 제품의 작동 조건은 다음과 같습니다. (1) 본 장치는 유해한 간섭을 발생하지 않을 수 있습니다. (2) 본 장치는 부적절한 작동을 유발할 수 있는 간섭 등, 수신된 간섭은 모두 흡수해야 합니다.
- 3) 규격 적합성을 표시하기 위해 본 제품에는 규격 모델 번호가 지정됩니다. 이 번호를 제품 이름 또는 제품 번호와 혼동하지 마십시오.

미국, 아이다호주 보이즈 83713,

2006년 6월

규격 관련 문의처는 다음과 같습니다.

호주 문의처 Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street., Blackburn, Victoria 3130, Australia
유럽 문의처 Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, Germany, (팩스: +49-7031-14-3143)
미국 문의처 Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA, (전화: 208-396-6000)

안전 규격

레이저 안전

미국 식의약품 관리청의 장치, 방사선 건강 센터(CDRH)에서는 1976년 8월 1일부터 제조된 레이저 제품에 대한 규격을 시행하고 있습니다. 미국에서 판매되는 모든 제품은 이 규격에 적합해야 합니다. 본 프린터는 1968년 미국보건복지부(DHHS)의 건강과 안전을 위한 방사선 조절 운동에 의한 방사능 기준 (RPS)에 관한 법령에서 '1급' 레이저 제품으로 판정된 제품입니다. 본 프린터에서 방출되는 방사선은 보호막 및 외부 덮개에 의해 누출이 방지되기 때문에 레이저 광선은 정상적인 작동 중에는 외부로 방출될 수 없습니다.



경고! 사용 설명서에 나와 있지 않은 제어 기능을 사용하거나 조정 작업 및 기타 절차를 실행하면 위험한 방사선에 노출될 수 있습니다.

캐나다 DOC 규격

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

EMI 규격(한국)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI 규격(일본)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

전원 코드 규격(일본)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

핀란드 레이저 규정

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 2700, 2700n, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytöissä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 2700, 2700n -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

E 메모리 작업

프린터 메모리

이 프린터에는 DIMM(Dual Inline Memory Module) 슬롯이 한 개 있습니다. DIMM 슬롯을 사용하여 프린터를 아래와 같이 업그레이드할 수 있습니다.

- 프린터 메모리 추가(DIMM은 128, 256, 512MB 단위로 확장 가능)
- 기타 DIMM 기반 프린터 언어 및 프린터 옵션 사용



주 기존 HP LaserJet 프린터에 사용된 SIMM(Single in-line memory modules)은 이 프린터와 호환되지 않습니다.

주 DIMM을 주문하려면 [소모품 및 부속품](#)을 참조하십시오.

복잡한 그래픽 또는 PostScript 문서를 자주 인쇄하거나 다운로드한 글꼴을 많이 사용하는 경우 프린터 메모리를 추가하는 것이 좋습니다. 또한 메모리를 추가하면 한 부씩 인쇄 작업 여러 개를 최대 속도로 처리할 수 있습니다.

메모리를 추가 주문하기 전에 구성 페이지를 인쇄하여 설치된 메모리의 용량을 확인하십시오. [인쇄 정보 페이지 사용](#)을 참조하십시오.

메모리 DIMM 설치

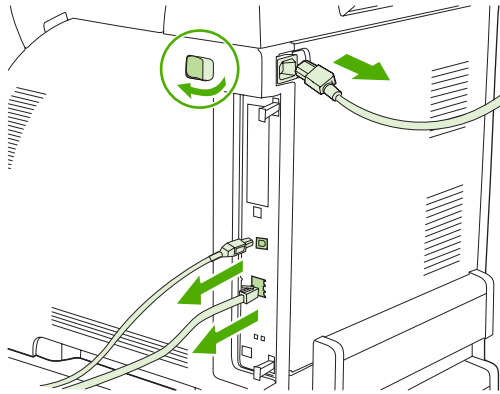
이 프린터에는 메모리를 추가할 수 있고 글꼴 DIMM을 설치할 수 있기 때문에 중국어나 키릴 자모와 같은 언어의 문자를 인쇄할 수 있습니다.



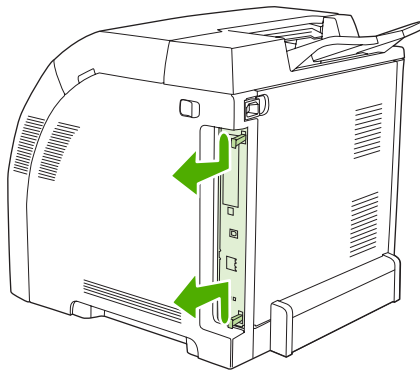
주의 정전기로 DIMM가 손상될 수 있습니다. DIMM을 취급하는 경우, 정전기 방지용 손목 띠를 착용하거나 끈을 착용하거나 정전기 방지 처리된 DIMM 포장재 표면을 자주 만진 후에 프린터의 금속 표면을 만지십시오.

메모리 및 글꼴 DIMM 설치 방법

1. 프린터를 끄고 전원 케이블을 비롯한 인터페이스 케이블을 모두 뽑으십시오.

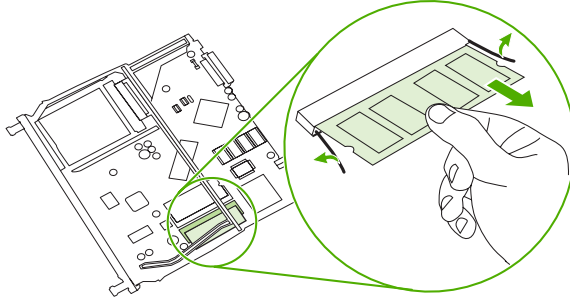


2. 프린터의 오른쪽에서 검정색 탭을 모두 살짝 당긴 후 프린터에서 포맷터 어셈블리를 당기십시오.

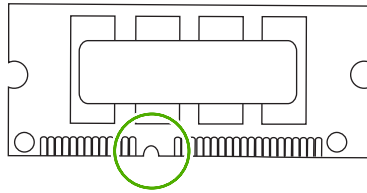


3. 포맷터 보드를 깨끗하고 편평한 곳에 올려 놓으십시오.

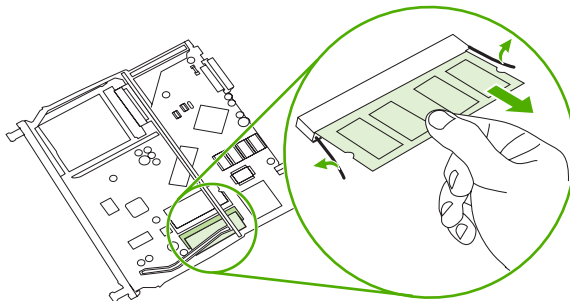
기존 DIMM을 교체하려면 DIMM 슬롯 양쪽에 있는 걸쇠를 벌리고 DIMM을 비스듬히 올려 빼십시오.



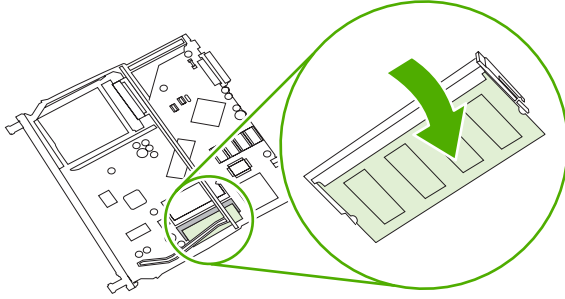
4. 정전기 방지 포장재에서 새 DIMM을 꺼낸 후 정렬 홈을 DIMM 하단 가장자리에 끼우십시오.



5. DIMM의 가장자리를 잡고 DIMM의 홈과 슬롯의 막대 부분을 비스듬히 맞춘 후 완전히 고정될 때까지 DIMM을 슬롯에 완전히 밀어 넣으십시오. 제대로 설치되면 금속 접촉부가 보이지 않습니다.

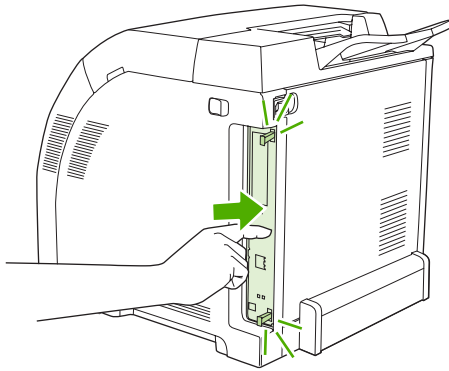


- 양쪽 걸쇠가 DIMM에 고정될 때까지 DIMM을 미십시오.



주 DIMM이 잘 넣어지지 않으면 DIMM 하단의 홈이 슬롯의 막대 부분과 맞추어져 있는지 확인하십시오. 그래도 DIMM이 제대로 들어가지 않을 경우, DIMM 종류가 올바른지 확인하십시오.

- 슬롯의 상단과 하단에 있는 트랙에 포맷터 보드의 가장자리를 맞춘 후 보드를 프린터쪽으로 밀어 넣으십시오. 딸깍 소리가 나면서 포맷터 걸쇠가 고정될 때까지 포맷터를 완전히 미십시오.



- 전원 케이블과 USB 또는 네트워크 케이블을 다시 꽂은 후 프린터 전원을 켜십시오.
- 메모리 DIMM을 설치한 후 [메모리 활성화](#)를 참조하십시오.

메모리 활성화

메모리 DIMM을 설치한 경우, 새로 추가된 메모리를 인식하도록 프린터 드라이버를 설정하십시오.

메모리 활성화 방법(Windows 운영 체제)

- 시작 메뉴에서 **설정**, **프린터** 또는 **프린터와 팩스**를 차례로 누르십시오.
- 이 프린터를 선택하고 **등록 정보**를 선택하십시오.
- 구성 탭을 누른 후 **자세히**를 누르십시오.
- 전체 메모리 필드**에 설치되어 있는 메모리의 총 용량을 입력하거나 선택하십시오.

5. **확인**을 누르십시오.
6. **DIMM 설치 확인**을 참조하십시오.

DIMM 설치 확인

DIMM이 올바르게 설치되고 작동하는지 확인하십시오.

DIMM 설치 확인 방법

1. 프린터를 켜십시오. 시동 과정이 끝난 후 프린터가 **준비** 상태에 있는지 확인하십시오. 오류 메시지가 표시되면 DIMM이 올바르게 설치되지 않은 것입니다.
2. 구성 페이지를 인쇄하십시오. [인쇄 정보 페이지 사용](#)을 참조하십시오.
3. 구성 페이지의 설치된 특성 및 옵션 부분에 나와 있는 내용과 DIMM을 설치하기 전에 인쇄한 구성 페이지에 나와 있는 내용을 비교하십시오.
4. DIMM이 잘못 설치되었을 수 있습니다. 다시 설치하십시오.

또는

DIMM에 결함이 있을 수 있습니다. DIMM을 교체해보십시오.

용어 설명

- BOOTP** 컴퓨터가 자신의 고유 IP 주소를 찾을 때 사용하는 인터넷 프로토콜인 Bootstrap Protocol(부트스트랩 프로토콜)의 줄임말입니다.
- DHCP** 'Dynamic Host Configuration Protocol'의 줄임말이며 각 네트워크에 연결된 컴퓨터나 주변 장치에서는 DHCP를 통해 IP 주소를 비롯한 자신의 구성 정보를 알아냅니다.
- DIMM** 'Dual Inline Memory Module'의 줄임말이며 메모리 칩이 모여 있는 작은 회로판입니다.
- EIO** 'Enhanced Input/Output'의 줄임말이며 프린트 서버, 네트워크 어댑터, 하드 디스크 등을 비롯한 HP 프린터 용 외장형 장치를 부착할 때 사용되는 하드웨어 인터페이스입니다.
- EPS** 그래픽 파일의 일종인 'Encapsulated PostScript'의 줄임말입니다.
- HP Web Jetadmin** HP 상표로 등록된 웹 기반 프린터 제어 소프트웨어로, 네트워크 기능이 내장된 주변 장치를 컴퓨터에서 관리할 수 있습니다.
- I/O** 'Input/output'의 줄임말로 컴퓨터 포트 설정을 말합니다.
- IPX/SPX** 'Internetwork Packet Exchange/Sequenced Packet Exchange'의 줄임말입니다.
- IP 주소** 네트워크에 연결된 컴퓨터 장치에 할당된 고유 번호입니다.
- PCL** 'Printer Control Language'의 줄임말입니다.
- PJL** 'Printer Job Language'의 줄임말입니다.
- PostScript** 상표로 등록된 페이지 설명 언어입니다.
- PPD** 'PostScript Printer Description'의 줄임말입니다.
- RAM** 'Random Access Memory'의 줄임말이며 변경 가능한 데이터가 저장되는 컴퓨터 메모리 일종입니다.
- ROM** 'Read-Only Memory'의 줄임말이며 변경 불가능한 데이터가 저장되는 컴퓨터 메모리 일종입니다.
- TCP/IP** 통신 표준으로 세계적으로 통용되는 인터넷 프로토콜입니다.
- 교정** 최고의 인쇄 품질을 내기 위해 프린터 내부에서 이루어지는 조정 과정을 말합니다.
- 그레이스케일** 다양한 회색조를 말합니다.
- 글꼴** 서체를 구성하는 문자, 숫자 및 기호의 결합체를 말합니다.
- 기본값** 하드웨어나 소프트웨어의 일반적이거나 표준적인 설정을 말합니다.
- 네트워크** 정보 공유를 위해 전화선이나 기타 수단으로 연결된 컴퓨터 집합체를 말합니다.
- 네트워크 관리자** 네트워크를 관리하는 사람을 말합니다.

래스터 이미지 도트로 구성된 이미지를 말합니다.

렌더링 텍스트나 그래픽을 만들어내는 과정을 말합니다.

매크로 일련의 작업이나 지시사항을 한 번의 키 누르기나 한 명령어를 실행할 수 있습니다.

메모리 태그 특정 주소가 할당된 메모리 영역을 말합니다.

소모품 프린터에 사용되며 교체가 필요한 재료를 말합니다. 이 프린터에 사용되는 소모품으로는 카트리지 네 개가 있습니다.

양면 인쇄 용지 한 장의 양면에 인쇄할 수 있는 기능을 말합니다.

양방향 통신 양방향 데이터 전송을 말합니다.

에뮬레이트 PostScript 인쇄된 페이지의 모습을 나타내는 프로그래밍 언어인 Adobe PostScript를 에뮬레이팅하는 소프트웨어입니다. 메뉴에서 주로 사용되는 이름은 'PS'입니다.

용지 용지, 레이블, 투명 필름 또는 이미지 인쇄에 사용되는 기타 재료를 말합니다.

입력 용지함 인쇄하지 않은 용지가 들어 있는 용지함을 말합니다.

전송 어셈블리 프린터 안에서 용지를 전송해주고 카트리지의 토너를 용지에 옮겨주는 검정색 플라스틱 벨트입니다.

전자 레이블 카트리지의 메모리 칩입니다. 전자 레이블을 통해 카트리지 사용을 추적하고 관련 카트리지에 HP 정품 카트리지인지 알 수 있습니다.

제어판 버튼과 디스플레이 화면으로 구성된 프린터의 한 영역을 말합니다. 제어판을 사용하여 프린터 설정을 지정하고 프린터 상태에 대해 확인할 수 있습니다.

주변 장치 프린터, 모뎀, 저장 장치 등, 컴퓨터와 함께 작동하는 보조 장치를 말합니다.

중간 색조 패턴 여러 가지의 도트 크기를 사용하여 사진과 같이 색조가 연속되게 이미지를 만들어냅니다.

출력 용지함 인쇄된 용지가 들어 있는 용지함을 말합니다.

토너 인쇄 용지에 이미지를 만들어내는 미세한 검정색이나 유색 가루를 말합니다.

특성 프린터나 프린터 언어가 유다르게 갖고 있는 기능이나 특성을 말합니다.

펌웨어 프린터 안에 장착된 읽기 전용 메모리 장치에 저장되어 있는 프로그래밍 명령어를 말합니다.

페이지 버퍼 프린터에서 페이지 이미지를 생성하면서 페이지 데이터를 보관할 때 사용되지는 프린터의 임시 메모리를 말합니다.

퓨저 열을 사용하여 인쇄 용지에 토너를 흡착시키는 어셈블리를 말합니다.

프린터 드라이버 컴퓨터에서 프린터 기능을 사용할 때 사용하는 소프트웨어 프로그램입니다.

픽셀 'Picture Element'의 줄임말로 화면에 표시되는 이미지 영역의 최소 단위를 말합니다.

흑백 검정과 흰색을 말하며 색채가 없습니다.

색인

기호/숫자

1매 입력 슬롯. 참조 용지함 1

500매 용지함. 참조 용지함 3

B

BOOTP 32

C

CMYK 에뮬레이션 68

Configure Device,
Macintosh 8, 65

Courier 글꼴 설정 22

D

DHCP 32

DIMM

설치 154

설치 확인 157

주문 126

E

EPS 파일, 문제 해결 116

EWS. 참조 내장 웹 서버

F

FCC 규격 146

H

HP ImageREt 68

HP JetReady 6

HP Planet 파트너 147

HP SupportPack 136

HP ToolboxFX

Microsoft Office 기본 색상표, 인
쇄 73

네트워크 설정 28

네트워크 설정 탭 64

농도 설정 64

도움말 탭 62

소모품 상태 77

소모품 주문 129

열기 60

장치 설정 탭 62

정보 7

프린터 청소 82

HP Toolbox FX

상태 탭 60

인쇄 품질 문제 해결 페이지
120

HP-UX 소프트웨어 9

HP Web Jetadmin 8

HP 고객 관리 134

HP 디지털 이미지 옵션 대화 상
자 48

HP 부정제품 고발센터 78

HP 비정품 소모품 77, 88

HP 지정 대리점 134

I

ImageREt 68

IP(Internet Protocol) 31

IP 주소

BOOTP 32

Macintosh, 문제 해결 115

개요 31

설정 28

IP 주소 지정 30

J

Jetadmin, HP Web 8

L

Linux 드라이버 6, 9

M

Macintosh

Configure Device 소프트웨어
8, 65

PPD 8

USB 카드, 문제 해결 116

드라이버, 문제 해결 115

드라이버, 사용 7

드라이버 옵션 50

문제 해결 115

웹 사이트, 지원 135

지원 버전 6

Microsoft Office 기본 색상표, 인
쇄 73

P

P2P 인쇄 27

PCL/PJL Technical Reference
Package 127

PCL 글꼴 목록 20, 56

PCL 드라이버 6

PCL 설정, HP ToolboxFX 63

PDL 드라이버 6

PostScript 설정, HP
ToolboxFX 63

PPD, Macintosh 8

PS 글꼴 목록 20, 56

PS 에뮬레이션 드라이버 6

R

RGB 설정 68, 71

S

Solaris 소프트웨어 9

sRGB 설정 68, 71

SupportPack, HP 136

T

TCP/IP

개요 31

구성 31

설정 22

TCP(Transmission Control Protocol) 31

U

UNIX 모델 스크립트 6, 9

USB 케이블 연결 26

USB 포트

Macintosh 문제 해결 116

속도 설정 23

연결 26

위치 찾기 5

지원되는 3

W

Windows

드라이버, 사용 7

드라이버 옵션 45

소프트웨어 7

지원 버전 6

ㄱ

가장자리 제어 71

걸림

수 추적 20

오류 메시지 85

용지 경로, 해결 96

출력 용지함, 해결 100

카트리지가 영역, 해결 96

게이트웨이 32

고객 서비스 134

공백으로 첫 페이지, 인쇄 (Windows) 47

공유 환경 24

관련 문서 127

광택 용지

넣기 43

문제 해결 105

에 인쇄 14

주문 127

지원 종류 10

구성 페이지 20, 56

규격 146

그레이스케일로 인쇄하기 70

글꼴

Courier 설정 22

DIMM, 설치 154

EPS 파일, 문제 해결 116

목록, 인쇄 20, 57

문제 해결 113

사용 방법 114

기본 설정, 복원 23

기본 설정 복원 23

기술 지원 134

ㄴ

내장 웹 서버

네트워크 설정 28

네트워킹 탭 59

사용 58

상태 탭 59

설정 탭 59

소모품 상태 페이지 77

소모품 주문 128

네트워크

TCP(Transmission Control Protocol) 31

네트워크

DHCP 32

HP ToolboxFX 28

IP(Internet Protocol) 31

IP 주소 28, 30, 31

TCP/IP 31

게이트웨이 32

구성 27

구성 페이지 20

내장 웹 서버 28

내장 웹 서버, 사용 58

링크 속도 29

문제 해결 122

서브넷 32

설정 22, 27

설정 보고서 20, 56

소프트웨어 8

암호, 지정 28

장치 검색 30

지원되는 운영 체제 6

지원 모델 2

지원 프로토콜 30

포트, 위치 5

네트워크 구성 메뉴 22

네트워크 설정 탭, HP ToolboxFX 64

네트워크 제어판

사용 24

네트워킹 탭, 내장 웹 서버 59

농도 설정 64

ㄷ

다른 용지/표지 사용

(Windows) 47

다음 용지에 문서 인쇄

(Windows) 46

데모 페이지 20, 56

도구 상자. 참조 HP ToolboxFX

도움말 탭, HP ToolboxFX 62

드라이버

Macintosh, 문제 해결 115

Macintosh 옵션 50

Windows 옵션 45

문제 해결 118

빠른 설정(Windows) 45

사용 7

사용 페이지 20

사전 설정(Macintosh) 50

서비스 탭(Windows) 49

지원 운영 체제 6

디스플레이 명암대비, 설정 22

디지털 사진 설정 48

ㄹ

레이블

넣기 43

에 인쇄 15

지원 종류 10

레이저 안전 규격 151

레터헤드

넣기 43

인쇄 15

링크 속도, 설정 22, 29

ㄴ

마분지

넣기 43

에 인쇄 15

지원 크기 10

말림, 용지

문제 해결 106

맞춤 용지 크기

드라이버 설정(Windows) 46

용지함, 구성 36

메뉴, 제어판

네트워크 구성 22

맵, 인쇄 20, 56

보고서 20

사용 20

- 서비스 23
- 시스템 설정 21, 22
- 메모리
 - 설치 154
 - 설치 확인 157
 - 오류 메시지 88
 - 주문 126
 - 추가 153
 - 포함 2
 - 활성화 156
- 메시지, 제어판 85
- 명암대비
 - 디스플레이, 제어판 22
 - 인쇄 농도 64
- 모아찍기
 - Macintosh 51
 - Windows 47
- 문서 배율 조정(Windows) 46
- 문서 축소(Windows) 46
- 문서 크기 변경(Windows) 46
- 문서 확대(Windows) 46
- 문제 해결
 - EPS 파일 116
 - Macintosh 문제 115
 - 교정 121
 - 글꼴 113, 114
 - 네트워크 122
 - 드라이버 118
 - 부속품 118
 - 소프트웨어 118
 - 양면 인쇄 107
 - 용지 104
 - 용지 걸림 91
 - 용지함 3 110
 - 인쇄되지 않음 108
 - 인쇄 품질 119, 120
 - 제어판 디스플레이 108
 - 제어판 메시지 85
 - 제어판 설정 110
 - 컬러 111
 - 토너 찌꺼기 120
 - 투명 필름 119
 - 프린터 선택 109
 - 확인 사항 84
- 물질안전보건자료(MSDS) 148

ㅂ

- 배터리, 폐기 148

- 버튼, 제어판 18
- 보고서 메뉴 20
- 보관
 - 용지 13
 - 카트리지가 77
 - 프린터 13, 144
- 보관 설정 23
- 보증
 - 연장 136, 148
 - 전사 장치 및 퓨저 133
 - 제품 132
 - 카트리지가 133
- 봉투
 - 넣기 43
 - 문제 해결 106
 - 에 인쇄 14
 - 지원 종류 10
- 부속품
 - 문제 해결 118
 - 주문 125, 128, 129
- 부정제품 고발센터 78
- 부품, 주문 126
- 분당 페이지 수 2
- 비어 있는 제어판, 문제 해결 108
- 빠른 설정(Windows) 45

ㄱ

- 사양
 - 관련 문서 127
 - 기능 3
 - 본체 140
 - 소음 143
 - 오전 147
 - 용지 종류 10, 12
 - 전기 141
 - 폐기 148
 - 환경 13, 144
- 사용 용이성 기능 3
- 사용 페이지 20, 56
- 사전 설정(Macintosh) 50
- 사진, 옵션 48
- 상단 덮개, 위치 확인 4
- 상태
 - HP Toolbox FX를 사용한 확인 60

- 소모품, 보고서 인쇄 20, 56, 77
- 알림 메시지, HP Toolbox FX 60
- 상태 탭, HP Toolbox FX 60
- 상태 탭, 내장 웹 서버 59
- 색상
 - CMYK 68
 - Macintosh 설정 51
 - Microsoft Office 기본 색상 표 73
 - sRGB 71
 - 가장자리 제어 71
 - 관리 70
 - 교정 21, 64, 121
 - 인쇄 색상 대 모니터 색상 73
 - 일치 73
 - 조정 70
 - 중간 색조 옵션 70
 - 색상 교정 21, 64, 121
 - 색상 일치 73
 - 색상지, 에 인쇄 14
 - 서브넷 32
 - 서브넷 마스크 32
- 서비스
 - HP ToolboxFX 설정 64
 - HP 지정 대리점 134
 - 계약 134, 136
 - 프린터 재포장 137
- 서비스 메뉴 23
- 서비스 오류 메시지 87
- 서비스 탭(Windows) 49
- 서비스 페이지 20, 57
- 설정
 - HP ToolboxFX 62
 - 기본값 복구 23
 - 네트워크 보고서 20, 56
 - 드라이버 사전 설정 (Macintosh) 50
 - 문제 해결 110
 - 빠른 설정(Windows) 45
 - 색상 68
 - 순위 34
 - 시스템 설정 메뉴 21
 - 설정 탭, 내장 웹 서버 59
 - 설치 설명서, 소모품 79
 - 센서 오류 메시지 88

소모품

- HP 비정품 소모품 77, 88
- 교체 79
- 교체 간격 76
- 교체 메시지 85
- 기능 3
- 부족 또는 없음, 설정 22
- 상태, HP Toolbox FX를 사용한 확인 60
- 설치 설명서 79
- 오류 메시지 85
- 잘못된 오류 메시지 90
- 재활용 147
- 주문 125, 128, 129
- 주문 메시지 85
- 카트리지가 잔량계 19
- 소모품 교체 메시지 85
- 소모품 상태 페이지 20, 56, 77
- 소모품 설치 메시지 85
- 소모품 재활용 147
- 소모품 주문
 - HP ToolboxFX, 사용 129
 - 내장 웹 서버, 사용 128
 - 웹 사이트 125
- 소모품 주문 메시지 85
- 소음 사양 143
- 소프트웨어
 - HP ToolboxFX 60
 - HP Web Jetadmin 8
 - Macintosh 8
 - Windows 7
 - 내장 웹 서버 9
 - 네트워크 8
 - 드라이버 6
 - 문제 해결 118
 - 웹 사이트 6
- 소프트웨어 다운로드
 - HP Web Jetadmin 8
 - UNIX 및 Linux 6, 9
 - 인쇄 시스템 6
- 속도 사양 2
- 수동 양면 인쇄
 - 문제 해결 107
 - 인쇄 52
- 습도 사양 13, 144
- 시스템 설정 메뉴 21, 22

○

- 안전 조항 151
- 알림 메시지, 설정 60
- 암호, 네트워크 28
- 양면, 인쇄
 - 문제 해결 107
 - 인쇄 52
- 양면 인쇄
 - 문제 해결 107
 - 인쇄 52
- 양식 용지 15
- 언어, 제어판 21
- 엔진 통신 오류 메시지 89
- 연장 보증 136, 148
- 오류 메시지, 제어판 85
- 오존 사양 147
- 온도 사양 13, 144
- 온라인 고객 지원 134
- 용어 설명 159
- 용지
 - HP ToolboxFX 설정 64
 - 광택 14
 - 광택 용지 14
 - 기본 설정 21, 63
 - 레이블 15
 - 레터헤드 15
 - 맞춤 크기, 설정 36
 - 맞춤 크기, 지정 (Windows) 46
 - 문서 크기, 선택 (Windows) 46
 - 문제 해결 104
 - 보관 13
 - 봉투 14
 - 사양 설명서 127
 - 색상 14
 - 색상지 14
 - 선택 12
 - 양식 용지 15
 - 용지 말림 설정 23
 - 용지함 1에 용지 넣기 36
 - 용지함 2 또는 3에 용지 넣기 38
 - 용지함 선택 34
 - 재생지 16
 - 주문 126
 - 중량 15
 - 중량지 15

- 지원 용지 10
- 첫 페이지(Macintosh) 50
- 첫 페이지(Windows) 47
- 투명 필름 14
- 특수, 넣기 43
- 특수 용지, 넣기 43
- 한 장에 여러 페이지 (Macintosh) 51
- 한 장에 페이지(Windows) 47
- 용지 2
 - 용지 넣기 38
- 용지 걸림
 - 용지함 1, 해결 92
 - 용지함 2 또는 3, 해결 94
 - 위치 91
 - 일반적인 원인 91
 - 품질, 문제 해결 120
- 용지 경로
 - 걸림, 해결 96
 - 청소 82
- 용지 공급 문제, 문제 해결 104
- 용지 넣기
 - 오류 메시지 89
 - 용지함 1 36
 - 용지함 2 또는 3 38
 - 특수 43
- 용지 말림, 용지 설정 23
- 용지 픽업 없음 메시지 89
- 용지함
 - 구성 36
 - 넣기 오류 메시지 89
 - 문제 해결 104
 - 선택 34
 - 선택 사양 3
 - 설정 21, 63
 - 용지 걸림, 해결 92, 94
 - 용지 넣기 36, 38
 - 위치 4
 - 지원 용지 종류 10
 - 포함 2
- 용지함, 용지함 선택 34
- 용지함, 출력
 - 걸림, 해결 100
 - 위치 확인 4
- 용지함 1
 - 설정 21
 - 용량 4

- 상태 페이지 20, 56
- 오류 메시지 85
- 잔량계 19
- 재활용 147
- 주문 메시지 85
- 카트리지가 교체 79
- 카트리지 영역 용지 걸림, 해결 96
- 캐나다 DOC 규격 151
- 컬러
 - HP ImageREt 68
 - sRGB 68
 - Windows 설정 48
 - 그레이스케일로 인쇄 70
 - 문제 해결 111
 - 제한 22, 72
- 컬러 사용 작업 일지 20, 56
- 케이블
 - USB 연결 26
 - 주문 126
- 켜짐/꺼짐 스위치 5
- 크기, 용지
 - 기본, 설정 21
 - 다음 용지에 문서 인쇄 (Windows) 46
 - 맞춤 36
 - 맞춤(Windows) 46
 - 용지함 선택 34
 - 용지함 설정 36
 - 지원 10
- 크기 사양, 프린터 140
- 키, 제어판 18

≡

- 토너 찌꺼기, 문제 해결 120
- 토너 카트리지. 참조 카트리지 투명 필름
 - 넣기 43
 - 문제 해결 105, 119
 - 에 인쇄 14
 - 주문 127
 - 지원 크기 10
- 트래핑 71
- 특징 3

ㄱ

- 팬 오류 메시지 87

- 페이지가 너무 복잡함 오류 메시지 90
- 페이지 수 20
- 폐기, 배터리 148
- 포트
 - Macintosh 문제 해결 116
 - 위치 5
 - 지원되는 3
- 포함
 - 글꼴 3
 - 드라이버 3
- 표시등, 제어판 18
- 표지
 - Macintosh 50
 - Windows 47
- 품질
 - HP ToolboxFX 품질 63
 - 문제 해결 119
 - 보관 설정 23
 - 사진 48
- 퓨저
 - 보증 133
 - 오류 86
 - 용지 걸림, 해결 96
- 프로세서 속도 3
- 프로토콜, 네트워크 30
- 프린터 드라이버. 참조 드라이버
- 프린터 본체 사양 140
- 프린터 선택, 문제 해결 109
- 프린터 운송 137
- 프린터 재포장 137
- 프린터 청소 82
- 핀란드, 레이저 안전 규격 152

ㅎ

- 한국 EMI 규격 151
- 한 장에 여러 페이지
 - Macintosh 51
 - Windows 47
- 한 장에 페이지
 - Macintosh 51
 - Windows 47
- 환경 사양 13, 144
- 환경 책임 관리 프로그램 147

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q7824-90934