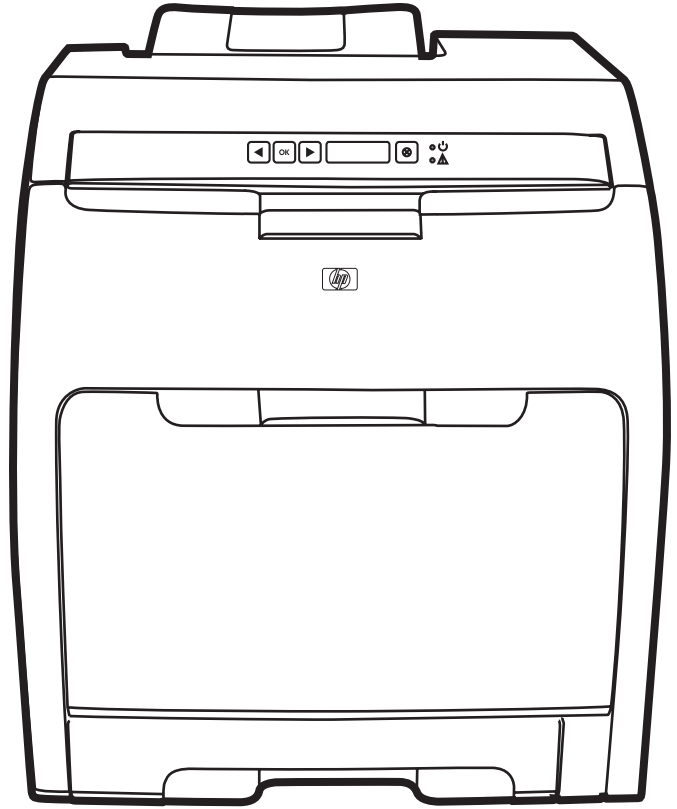


# HP Color LaserJet 2700 系列打印机

## 用户指南





# HP Color LaserJet 2700 系列打印机

---

用户指南



## 版权与许可

© 2006 版权所有 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另有规定。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品和服务的所有保修事项已在产品和服务所附带的保修声明中列出，此处内容不代表任何额外保修。HP 公司对此处任何技术性 or 编辑性的错误或遗漏概不负责。

Edition 2, 10/2006

Q7824-90935

## 商标声明

Adobe®、AdobePhotoShop® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

蓝牙是其所有者所拥有的商标，并且经许可可由 Hewlett-Packard 公司使用。

Corel® 是 Corel Corporation 或 Corel Corporation Limited 的商标或注册商标。

Microsoft®、Windows® 和 Windows® XP 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

# 目录

## 1 打印机基本信息

打印机概览 .....	2
功能概览 .....	3
打印机视图 .....	4
打印机软件 .....	6
支持的操作系统和打印机驱动程序 .....	6
附加驱动程序 .....	6
打开打印机驱动程序 .....	6
用于 Windows 的软件 .....	7
HP ToolboxFX .....	7
用于 Macintosh 的软件 .....	7
PostScript 打印机描述 (PPD) 文件 .....	8
Macintosh Configure Device .....	8
用于网络的软件 .....	8
HP Web Jetadmin .....	8
UNIX .....	8
Linux .....	8
内嵌式 Web 服务器 .....	8
打印介质规格 .....	9
纸盘 1 和纸盘 2 .....	9
可选纸盘 3 .....	9
选择打印介质 .....	11
避免使用的纸张 .....	11
可能损坏打印机的纸张 .....	11
打印和存放环境 .....	12
打印特殊介质 .....	13
投影胶片 .....	13
光泽纸 .....	13
彩纸 .....	13
信封 .....	13
标签 .....	14
重磅纸 .....	14
预印表格和信头纸 .....	14
再生纸 .....	14
HP LaserJet 介质 .....	15

## 2 控制面板

了解控制面板功能 .....	18
使用控制面板菜单 .....	19
使用菜单 .....	19
Reports (报告) 菜单 .....	19
System Setup (系统设置) 菜单 .....	20
Network Config. (网络配置) 菜单 (仅限 HP Color LaserJet 2700n 打印机) .....	21
Service (服务) 菜单 .....	22
在共享环境下使用打印机控制面板 .....	23

### 3 I/O 配置

USB 配置 .....	26
连接 USB 电缆 .....	26
网络配置 (仅限 HP Color LaserJet 2700n) .....	27
设置打印机并在网络上使用 .....	27
设置网络端口连接的配置 (直接模式或对等打印) .....	27
使用内嵌式 Web 服务器或 HP ToolboxFX .....	27
设置系统密码 .....	28
使用打印机控制面板 .....	28
IP 配置 .....	28
手动配置 .....	28
自动配置 .....	29
链接速度和链接双工设置 .....	29
支持的网络协议 .....	29
TCP/IP .....	30
互联网协议 (IP) .....	31
传输控制协议 (TCP) .....	31
IP 地址 .....	31
配置 IP 参数 .....	31
动态主机配置协议 (DHCP) .....	31
BOOTP .....	31
子网 .....	32
子网掩码 .....	32
网关 .....	32
默认网关 .....	32

### 4 打印任务

控制打印作业 .....	34
来源 .....	34
类型和尺寸 .....	34
打印设置优先级 .....	34
配置纸盘 .....	36
配置尺寸 .....	36
配置类型 .....	36
为自定义纸张配置纸盘 .....	36
从纸盘 1 (100 页多用途纸盘) 打印 .....	36
将纸张装入纸盘 1 .....	36
从纸盘 2 或可选纸盘 3 打印 .....	38

将纸张装入纸盘 2 .....	39
将纸张装入可选纸盘 3 .....	41
装入特殊介质 .....	43
使用 Windows 打印机驱动程序中的功能 .....	45
创建和使用快速设置 .....	45
使用水印 .....	46
调整文档大小 .....	46
从打印机驱动程序设置自定义纸张尺寸 .....	46
使用不同纸张和打印封面 .....	47
打印空白的第一页 .....	47
在一张纸上打印多个页面 .....	47
设置颜色选项 .....	47
使用 HP 数字成像选项对话框 .....	48
使用服务标签 .....	48
使用 Macintosh 打印机驱动程序中的功能 .....	49
在 Mac OS X 中创建并使用预置 .....	49
打印封面 .....	49
在一张纸上打印多个页面 .....	50
设置颜色选项 .....	50
使用双面打印 .....	51
手动双面打印 .....	51
停止打印请求 .....	53
从打印机控制面板停止当前打印作业 .....	53
使用软件程序停止当前打印作业 .....	53

## 5 管理打印机

使用打印机信息页 .....	56
使用内嵌式 Web 服务器 .....	58
通过网络连接访问内嵌式 Web 服务器 .....	58
内嵌式 Web 服务器各部分 .....	58
使用 HP ToolboxFX .....	60
查看 HP ToolboxFX .....	60
状态 .....	60
事件记录 .....	61
警报 .....	61
设置状态警报 .....	61
设置电子邮件警报 .....	61
帮助 .....	61
设备设置 .....	62
设备信息 .....	62
纸张处理 .....	62
打印 .....	63
PCL .....	63
PostScript .....	63
打印质量 .....	63
打印浓度 .....	63
纸张类型 .....	64

系统设置 .....	64
服务 .....	64
网络设置 .....	64
使用 Macintosh Configure Device .....	65

## 6 颜色

使用颜色 .....	68
HP ImageREt .....	68
介质选择 .....	68
颜色选项 .....	68
标准红绿蓝 (sRGB) .....	68
四色打印 (CMYK) .....	68
管理颜色 .....	69
灰度打印 .....	69
自动或手动调整颜色 .....	69
手动颜色选项 .....	69
限制彩色打印 .....	70
匹配颜色 .....	72
使用 HP ToolboxFX 打印 Microsoft Office 基色调色板 .....	72
色样颜色匹配 .....	72

## 7 维护

管理耗材 .....	74
耗材寿命 .....	74
大致的打印碳粉盒更换时间间隔 .....	74
检查打印碳粉盒寿命 .....	74
打印碳粉盒存放 .....	75
HP 打印碳粉盒 .....	75
非 HP 打印碳粉盒 .....	75
打印碳粉盒鉴别 .....	75
HP 打假热线和网站 .....	76
更换耗材和部件 .....	77
耗材更换准则 .....	77
更改打印碳粉盒 .....	77
更换打印碳粉盒 .....	77
清洁打印机 .....	80
使用打印机控制面板清洁打印机 .....	80
使用 HP ToolboxFX 清洁打印机 .....	80

## 8 问题解决

基本故障排除检查清单 .....	82
影响打印机性能的因素 .....	82
控制面板消息 .....	83
卡纸 .....	88
卡纸常见原因 .....	88
清除卡纸 .....	89



纸张处理问题 .....	100
打印机响应问题 .....	104
打印机控制面板问题 .....	106
彩色打印问题 .....	107
打印机输出错误 .....	109
打印机输出问题 .....	109
多种字体打印说明 .....	110
Macintosh 问题 .....	111
解决 Mac OS X 出现的问题 .....	111
软件程序问题 .....	113
打印质量故障排除 .....	114
与介质有关的打印质量问题 .....	114
投影透明胶片缺陷 .....	114
与环境有关的打印质量问题 .....	114
与卡纸有关的打印质量问题 .....	114
与打印机内的碳粉堆积有关的打印质量问题 .....	115
使用 HP ToolboxFX 解决打印质量问题 .....	115
校准打印机 .....	116
网络问题（仅限 HP Color LaserJet 2700n） .....	117

## 附录 A 耗材和附件

部件和耗材 .....	120
使用内嵌式 Web 服务器订购 .....	122
使用 HP ToolboxFX 订购 .....	123

## 附录 B 服务与支持

Hewlett-Packard 有限保修声明 .....	126
打印碳粉盒、转印装置和热凝器有限保修声明 .....	127
HP 客户服务 .....	128
联机服务 .....	128
电话技术支持 .....	128
软件实用程序、驱动程序和电子信息 .....	128
直接订购 HP 附件或耗材 .....	128
HP 服务信息 .....	128
HP 服务协议 .....	128
HP ToolboxFX .....	128
有关 Macintosh 计算机的 HP 支持及信息 .....	129
HP 维护协议 .....	130
现场服务协议 .....	130
次日现场服务 .....	130
每周（批量）现场服务 .....	130
延长保修期 .....	130
重新包装打印机 .....	131

## 附录 C 打印机规格

物理规格 .....	134
------------	-----

电气规格 .....	135
能耗规格 .....	136
声发射 .....	137
操作环境规格 .....	138

## 附录 D 规范信息

FCC 规则 .....	140
环境产品管理方案 .....	141
保护环境 .....	141
产生臭氧 .....	141
能耗 .....	141
纸张使用 .....	141
塑料 .....	141
HP LaserJet 打印耗材 .....	141
HP 打印耗材回收利用计划信息 .....	141
纸张 .....	142
材料限制 .....	142
欧盟用户丢弃私人废弃设备的规定 .....	142
材料安全数据表 (MSDS) .....	142
延长保修期 .....	142
更多信息 .....	143
一致性声明 .....	144
安全声明 .....	145
激光安全 .....	145
加拿大 DOC 规则 .....	145
EMI 声明 (韩国) .....	145
VCCI 声明 (日本) .....	145
电源线声明 (日本) .....	145
芬兰激光声明 .....	146

## 附录 E 使用内存

打印机内存 .....	147
安装内存 DIMM .....	148
安装内存和字体 DIMM .....	148
启用内存 .....	150
为 Windows 启用内存 .....	150
检查 DIMM 安装 .....	151
检查 DIMM 安装 .....	151

词汇 .....	153
----------	-----

索引 .....	155
----------	-----

# 1 打印机基本信息

本章包含有关打印机功能的基本信息：

- [打印机概览](#)
- [功能概览](#)
- [打印机视图](#)
- [打印机软件](#)
- [打印介质规格](#)
- [选择打印介质](#)
- [打印和存放环境](#)
- [打印特殊介质](#)

# 打印机概览

HP Color LaserJet 2700打印机



HP Color LaserJet 2700n打印机



- 进行单色（黑白）打印时，在 letter 尺寸介质上每分钟可打印多达 20 页 (ppm)，在 A4 尺寸介质上速度可达 20 ppm；进行彩色打印时，速度可达 15 ppm
  - 100 页多用途纸盘（纸盘 1）和 250 页进纸盘（纸盘 2）
  - 高速通用串行总线 (USB) 2.0 端口
  - 64 MB 的随机存取内存 (RAM)
- HP Color LaserJet 2700n打印机，外加：
- 内置联网功能，可连接至 10Base-T/100Base-TX 网络

# 功能概览

功能	HP Color LaserJet 2700 系列打印机
性能	<ul style="list-style-type: none"><li>• 300 MHz 处理器</li></ul>
用户界面	<ul style="list-style-type: none"><li>• 两行 LCD 显示屏</li><li>• HP ToolboxFX (状态和故障排除工具)</li><li>• Windows® 和 Macintosh 打印机驱动程序</li><li>• 内嵌式 Web 服务器, 可用于获得支持和订购耗材 (只适用于联网型号的管理工具)</li></ul>
打印机驱动程序	<ul style="list-style-type: none"><li>• HP PCL 6</li><li>• HP Postscript level 3 仿真</li></ul>
字体	<ul style="list-style-type: none"><li>• 内置 80 种字体, 供 PCL 和 PostScript 3 仿真使用</li><li>• 软件解决方案提供 80 种 TrueType 格式的与打印机匹配的屏幕字体</li></ul>
附件	<ul style="list-style-type: none"><li>• 500 页进纸盘选件 (纸盘 3)</li><li>• 双列直插式内存模块 (DIMM)</li></ul>
连接性	<ul style="list-style-type: none"><li>• 高速 USB 2.0 电缆接口</li><li>• 内置联网功能 (仅限 HP Color LaserJet 2700n 打印机)</li></ul>
环境功能	<ul style="list-style-type: none"><li>• 内含大量的可回收利用的组件和材料</li></ul>
耗材	<ul style="list-style-type: none"><li>• 耗材状态页包含碳粉量、页数和大致剩余页数方面的信息。</li><li>• 无摇动碳粉盒设计</li><li>• 安装碳粉盒时, 打印机检查是否为原装 HP 打印碳粉盒。</li><li>• 可通过互联网订购耗材 (使用 HP ToolboxFX)</li></ul>
辅助功能	<ul style="list-style-type: none"><li>• 可使用文本屏幕阅读器阅读联机用户指南。</li><li>• 仅用单手即可安装和卸下打印碳粉盒。</li><li>• 所有护盖和盖板仅用单手即可打开。</li><li>• 仅用单手即可将介质装入纸盘 1。</li></ul>

## 打印机视图

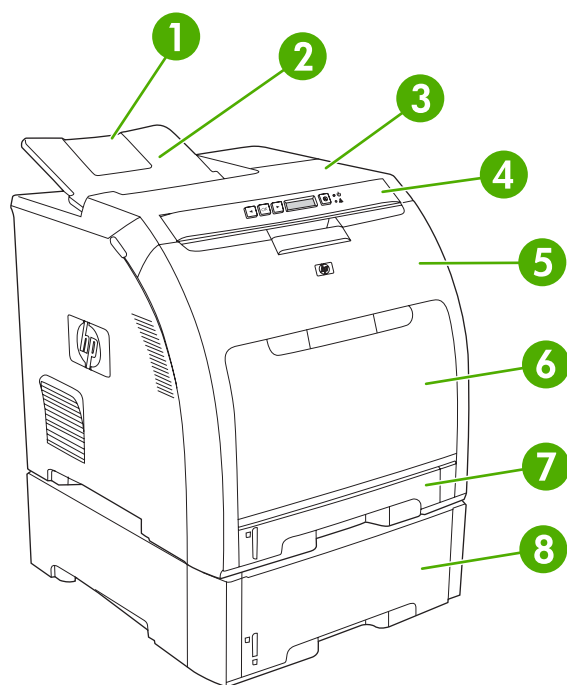


图 1-1 前视图（附带 500 页进纸盘选件）

1	出纸槽延伸板
2	出纸槽
3	顶盖
4	打印机控制面板
5	前挡盖
6	纸盘 1（可装入 100 页标准纸）
7	纸盘 2（可装入 250 页标准纸）
8	纸盘 3（可选；可装入 500 页标准纸）

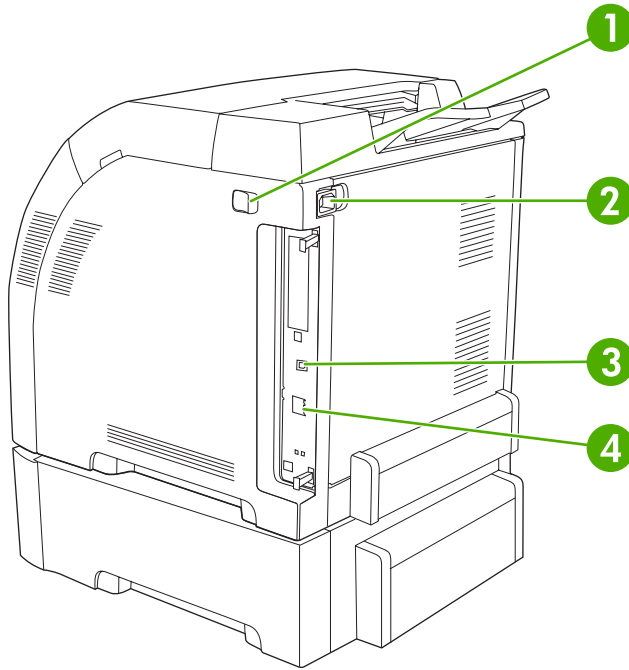


图 1-2 后视图和侧视图

1	电源开关
2	电源连接
3	高速 USB 2.0 端口
4	网络端口（仅 HP Color LaserJet 2700n打印机提供）

# 打印机软件

打印系统软件随打印机提供。有关安装说明，请参阅入门指南。

打印系统包括用于终端用户和网络管理员的软件，以及用于访问打印机功能和与计算机通信的打印机驱动程序。



**注意** 有关网络管理员软件组件支持的网络环境列表，请参阅[网络配置（仅限 HP Color LaserJet 2700n）](#)。

有关打印机驱动程序和更新的 HP 打印机软件列表，请访问 [www.hp.com/go/clj2700\\_software](http://www.hp.com/go/clj2700_software)。

## 支持的操作系统和打印机驱动程序

打印机使用 PCL 6 和 PostScript 3 仿真 PDL 驱动程序。



**注意** 对于 Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003，打印机包括一个单色 PCL 6 驱动程序，那些只想打印黑白打印作业的用户可以安装该驱动程序。

操作系统 <sup>1</sup>	网络支持	PCL 6 <sup>2</sup>	PS 3 仿真
Windows 2000	✓	✓	✓
Windows XP Home/Professional	✓	✓	✓
Windows Server 2003	✓	✓	✓
Mac OS X V10.2 和更高版本	✓		✓

<sup>1</sup> 并非所有的驱动程序或操作系统都可提供全部的打印机功能。

<sup>2</sup> 打印机同时包括适用于 Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003 用户的单色和彩色 PCL 6 驱动程序。

## 附加驱动程序


CD 上不包括以下驱动程序，但您可以从 [www.hp.com/go/clj2700\\_software](http://www.hp.com/go/clj2700_software) 获得。

- UNIX® 型号脚本
- Linux 驱动程序

## 打开打印机驱动程序

操作系统	要使更改的设置适用于所有打印作业，直至软件程序关闭	更改所有打印作业的默认设置	更改产品配置设置
Windows 2000、XP 和 Server 2003	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在软件程序的<b>文件</b>菜单中，单击<b>打印</b>。</li><li>2. 选择驱动程序，然后单击<b>属性</b>或<b>首选项</b>。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 单击<b>开始、设置</b>，然后单击<b>打印机或打印机和传真</b>。</li><li>2. 右击驱动程序图标，然后选择<b>打印首选项</b>。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 单击<b>开始、设置</b>，然后单击<b>打印机或打印机和传真</b>。</li><li>2. 右击驱动程序图标，然后选择<b>属性</b>。</li><li>3. 单击<b>设备设置</b>标签。</li></ol>



操作系统	要使更改的设置适用于所有打印作业，直至软件程序关闭	更改所有打印作业的默认设置	更改产品配置设置
	具体步骤可能会有所不同；这是最常用的方法。		
Mac OS X V10.2 和 V10.3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在<b>文件</b>菜单上，单击<b>打印</b>。</li> <li>2. 在各个弹出式菜单上更改所需的设置。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在<b>文件</b>菜单上，单击<b>打印</b>。</li> <li>2. 在各个弹出式菜单上更改所需的设置。</li> <li>3. 在<b>预置</b>弹出式菜单上，单击<b>另存为</b>并输入预设的名称。</li> </ol> <p>这些设置保存于<b>预置</b>菜单中。要使用新设置，每次打开程序进行打印时必须选择保存的预置选项。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在<b>转到</b>菜单的 Finder 中，单击<b>应用程序</b>。</li> <li>2. 打开<b>实用程序</b>，然后打开<b>打印中心</b> (Mac OS X V10.2) 或<b>打印机设置实用程序</b> (Mac OS X V10.3)。</li> <li>3. 单击打印队列。</li> <li>4. 在<b>打印机</b>菜单上，单击<b>显示简介</b>。</li> <li>5. 单击<b>安装选项</b>菜单。</li> </ol>
			 <b>注意</b> 配置设置在 Classic 模式下可能不可用。

## 用于 Windows 的软件

### HP ToolboxFX

HP ToolboxFX 是一个软件程序，您可用它来执行以下任务：

- 检查打印机状态
- 检查耗材状态并在线订购耗材
- 设置警报
- 设置用于特定打印机和耗材事件的电子邮件通知
- 查看和更改打印机设置
- 查看打印机说明文档
- 访问故障排除和维护工具

打印机与计算机直接相连或者连接网络之后，便可查看 HP ToolboxFX。要使用 HP ToolboxFX，必须执行完整的软件安装。

## 用于 Macintosh 的软件

HP 安装程序提供能与 Macintosh 计算机配合使用的 PostScript 打印机描述 (PPD) 文件、打印机对话框扩展 (PDE) 及 Macintosh Configure Device 软件。

如果打印机和 Macintosh 计算机都已连接到网络，请使用内嵌式 Web 服务器来配置打印机。有关详细信息，请参阅[使用内嵌式 Web 服务器](#)。

## PostScript 打印机描述 (PPD) 文件

PPD 与 Apple PostScript 打印机驱动程序组合在一起，可使您使用打印机功能。打印机随附的 CD 上提供有 PPD 和其它软件的安装程序。请使用计算机随附的 Apple PostScript 打印机驱动程序。

## Macintosh Configure Device

Macintosh Configure Device 软件允许您使用打印机驱动程序中未提供的功能。请使用显示的屏幕选择打印机功能并完成以下任务：

- 为打印机命名。
- 将打印机指定到网络上的某个区域。
- 为打印机分配一个互联网协议 (IP) 地址。
- 配置打印机，以进行网络打印。

Macintosh Configure Device 适用于 USB 和网络连接。

有关使用 Macintosh Configure Device 的详情，请参阅[使用 Macintosh Configure Device](#)。

## 用于网络的软件

### HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是一个基于浏览器的管理工具，用于管理内联网中通过网络连接的打印机。它只应安装在网络管理员的计算机上。

要下载最新版本的 HP Web Jetadmin 和支持的主机系统的最新列表，请访问 [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin)。

在主机服务器上安装 HP Web Jetadmin 之后，任何客户机均可使用支持的 Web 浏览器（如 Microsoft® Internet Explorer 6.x 或 Netscape Navigator 7.x 或更高版本）浏览到 HP Web Jetadmin 主机来访问 HP Web Jetadmin。

### UNIX

对于 HP-UX 和 Solaris 网络，请访问 [www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing) 以下载适用于 UNIX 的网络打印机安装程序。

### Linux

有关信息，请访问 [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting)。

### 内嵌式 Web 服务器

HP Color LaserJet 2700n 打印机配有内嵌式 Web 服务器，可用于访问有关打印机和网络活动的信息。此信息显示在 Web 浏览器中，例如 Microsoft Internet Explorer 或 Netscape Navigator。

内嵌式 Web 服务器驻留在打印机上。它不是装载在网络服务器上。内嵌式 Web 服务器仅在打印机连接至网络时才可用。无需安装或配置任何特殊软件，但您必须在计算机安装支持的 Web 浏览器。

有关内嵌式 Web 服务器特性和功能的完整说明，请参阅[使用内嵌式 Web 服务器](#)。

## 打印介质规格

为获得最佳效果，请使用常规 75 g/m<sup>2</sup> 到 90 g/m<sup>2</sup>（20 到 24 磅）的复印纸。请检查纸质是否良好，有无切口、缺口、裂口、污点、松散颗粒、灰尘、折皱，边缘有无卷曲或折叠。

### 纸盘 1 和纸盘 2

介质类型	尺寸 <sup>1</sup>	重量	容量 <sup>2</sup>
纸张（包括明信片）	最小：76x127 毫米（3x5 英寸） 最大：216x356 毫米（8.5x14 英寸）	60 到 163 g/m <sup>2</sup> （16 到 43 磅） 明信片最重 176 g/m <sup>2</sup> （47 磅）	纸盘 1：最多 100 页 纸盘 2：最多 250 页
HP 彩色激光照片纸（有光泽）和 HP 彩色激光照片纸（无光泽） <sup>3</sup>	与纸张相同	75 到 220 g/m <sup>2</sup> （20 到 58 磅）	纸盘 1：最多 60 页 纸盘 2：最多 100 页
HP 封面纸 <sup>3</sup>	与纸张相同	200 g/m <sup>2</sup> （53 磅）	纸盘 1：最多 60 页 纸盘 2：最多 100 页
投影胶片和不透明胶片	与纸张相同	厚度：0.12 到 0.13 毫米（4.7 到 5.1 密耳）	纸盘 1：最多 60 页 纸盘 2：最多 50 页
标签 <sup>4</sup>	与纸张相同	厚度：最厚 0.23 毫米（9 密耳）	纸盘 1：最多 60 页 纸盘 2：最多 100 页
信封	与纸张相同	最重 90 g/m <sup>2</sup> （24 磅）	纸盘 1：最多 10 个信封 纸盘 2：最多 10 个信封

<sup>1</sup> 打印机支持各种尺寸的打印介质，包括标准尺寸及自定义尺寸。检查打印机驱动程序是否支持这些尺寸。

<sup>2</sup> 容量随介质的重量和厚度以及环境条件的不同而不同。

<sup>3</sup> 如果在其它类型的重磅纸上打印，Hewlett-Packard 不保证其结果质量。

<sup>4</sup> 平滑度：100 到 250 (Sheffield)

### 可选纸盘 3

介质类型	尺寸	重量	容量 <sup>1</sup>
纸张	Letter Legal Executive A4 A5 B5-JIS 8.5 x 13	60 到 120 g/m <sup>2</sup> （16 到 32 磅）	最多 500 页
HP 彩色激光照片纸（有光泽）和 HP 彩色激光照片纸（无光泽） <sup>2</sup>	与纸张相同	106 到 120 g/m <sup>2</sup> （28 到 32 磅）	最多 200 页

介质类型	尺寸	重量	容量 <sup>1</sup>
卡片纸	与纸张相同	最重 120 g/m <sup>2</sup> (32 磅)	最多 200 页
信头纸	与纸张相同	60 到 120 g/m <sup>2</sup> (16 到 32 磅)	最多 500 页

<sup>1</sup> 容量随介质的重量和厚度以及环境条件的不同而不同。

<sup>2</sup> 如果在其它类型的重磅纸上打印，Hewlett-Packard 不保证其结果质量。

# 选择打印介质

用户可以在本打印机上使用多种类型的纸张和其它打印介质。

在批量购买任何纸张或专门的表格之前，请确保纸张供应商已收到并理解《HP LaserJet 打印机系列打印介质规格指南》中的打印介质要求。

请参阅[耗材和附件](#)订购《HP LaserJet 打印机系列打印介质规格指南》。要下载该指南的副本，请访问 [www.hp.com/support/clj2700](http://www.hp.com/support/clj2700)，选择 **Manuals (手册)**。

有可能出现这样的情况，纸张符合本章或《HP LaserJet 打印机系列打印介质规格指南》中的所有要求，但是打印效果仍然不令人满意。异常的打印环境或其它 HP 无法控制的可变因素（例如，极高或极低的温度和湿度），可能会导致这种结果。

*Hewlett-Packard 公司建议用户在批量购买任何纸张之前，先进行有关的测试。*



**小心** 如果使用的纸张不符合此处列举的规格或打印介质指南中的要求，则可能导致问题而需要维修。但这种维修不在 Hewlett-Packard 所承诺的保修或服务协议的范围之内。

## 避免使用的纸张

打印机可以使用多种类型的纸张。如果使用的纸张不符合规格会降低打印质量，并增加卡纸的几率。

- 请勿使用太粗糙的纸张。
- 请勿使用有切口或穿孔的纸张（标准预先打孔纸除外）。
- 请勿使用多部分的表格。
- 请勿使用打印或影印过的纸张。
- 在打印单色实色块时，请勿使用有水印的纸张。

## 可能损坏打印机的纸张

因纸张而损坏打印机的情形并不常见。请避免使用以下纸张，防止可能对打印机产生的损坏：

- 请勿使用有订书钉的纸张。
- 请勿使用喷墨打印机或其它低温打印机专用的投影胶片，或者单色打印专用的投影胶片。请仅使用 HP Color LaserJet 打印机专用的投影胶片。
- 请勿使用喷墨打印机专用的相纸。
- 请勿使用有印花或涂层的纸张，或者能产生有害辐射的任何介质，或者暴露在 190°C 温度下 0.1 秒便会熔化、偏移或褪色的任何介质。另外，请勿使用由无法承受热凝器温度的染料或墨水印制的信头纸。

## 打印和存放环境

打印和介质存放环境的理想温度是室温或接近室温，空气既不太干也不太潮。请记住，纸张具有吸湿性；它能很快地吸收和失去水分。

加热可使纸中的湿气挥发，而降温会使湿气凝结在纸上。加热系统和空调可驱除房间内的大部分湿气。纸张在打开后和使用期间将失去湿气，从而产生条纹和污迹。潮湿的天气或水冷却器可增加房间的湿度。纸张在打开后和使用期间会吸收过多的湿气，从而产生打印色浅和丢字现象。另外，纸张在失去和吸收湿气时会变形。此问题会导致卡纸。

因此，纸张的存放和处理与纸张的制造工艺本身一样重要。纸张的存放环境条件直接影响进纸操作和打印质量。

只购买短期（约三个月）内即将使用的纸张。纸张存放的时间一久，就会经受热和潮湿两个极端，而热和潮湿会使其损坏。请按计划购买纸张，这对防止大批纸张损坏非常有必要。

未开封的纸张在使用前可保持数月稳定。纸张的包装打开后，受到环境损坏的可能性增加，尤其是未用防潮隔层包装的纸更易损坏。

应保持适当的介质存放环境，以确保打印机性能达到最佳状态。建议的条件是 20°至 24°C（68°至 75° F），相对湿度为 45% 至 55%。以下准则有助于评估纸张的存放环境：

- 打印介质应存放在室温或接近室温的环境下。
- 空气不能太干或太潮湿，以使纸张的吸湿性保持适中。
- 如果一叠纸张已经开封，其最佳的存放方法就是用防潮包装将其紧紧地重新包起来。如果打印机环境经常经历干燥和潮湿两个极端，则只打开当天要使用的纸量，这样可避免不必要的湿度变化。
- 避免将纸张和打印介质存放在加热系统和空调通风孔附近或者经常打开的门窗附近。

# 打印特殊介质

## 投影胶片

- 用手拿取投影胶片时，请抓住其边缘。手指上的油脂可能引起打印质量问题。
- 请仅使用推荐用于本打印机的胶片。Hewlett-Packard 建议在此打印机上使用 HP Color LaserJet 投影胶片。配套使用 HP 产品将取得最佳的打印效果。
- 在软件程序或打印机驱动程序中，选择**Transparency（投影胶片）**作为介质类型，或者从配置为投影胶片的纸盘进行打印。



**小心** 非激光打印专用的投影胶片可能在打印机中融化，从而损坏打印机。

## 光泽纸

- 在软件程序或驱动程序中，选择**光泽纸**作为介质类型，或从配置为光泽纸的纸盘进行打印。
- 由于该设置将影响所有的打印作业，因此在打印机完成打印作业后，应恢复其原始设置，这一点很重要。有关详细信息，请参阅[配置纸盘](#)。

## 彩纸

- 所使用的彩纸应具有与白色复印纸同样好的质量。
- 使用的颜料必须能经受打印机的熔融温度 190°C 0.1 秒而不变色。
- 请勿使用在造纸后附加彩色涂层的纸张。
- 打印机通过打印各种样式的点、覆盖和改变间距来产生不同的色彩。改变纸张的色度或颜色会影响打印颜色的色度。

## 信封

遵循以下准则将有助于正确打印信封，并防止打印机卡塞：

- 在软件程序或打印机驱动程序中，选择**信封**作为介质类型，或者将纸盘 1 配置为使用信封。请参阅[配置纸盘](#)。
- 信封的额定重量不应超过90 g/m<sup>2</sup>（24 磅）。
- 信封应保持平展。
- 请勿使用有窗口的或带扣的信封。
- 信封不能起皱、有缺口或有任何其它破损。
- 如果信封上涂有可剥落的胶带，则胶粘剂必须能经受打印机加热过程中的温度和压力。

如果软件不能自动设置信封的打印方式，请在软件程序中指定**横向**页面。使用下表中的准则设置 Commercial #10 或 DL 信封上的回信人和收信人地址的边距。

地址类型	左边距	顶部边距
回信地址	15 毫米	15 毫米
收信地址	102 毫米	51 毫米

## 标签

- 在软件程序或打印机驱动程序中，选择**标签**作为介质类型，或者将纸盘 1 或纸盘 2 配置为使用标签。请参阅[配置纸盘](#)。
- 检验标签的粘合材料能否在 0.1 秒内经受 190°C 的温度。
- 检验标签之间有无溢出的粘合材料。溢出的区域可导致标签在打印时脱落，从而导致卡纸。溢出的粘合剂也会损坏打印机组件。
- 不要重新放入标签纸。
- 检查标签是否放平。
- 不要使用起皱、起泡或有其它破损的标签。

## 重磅纸

- 有关各纸盘支持的重磅纸的信息，请参阅[打印介质规格](#)。
- 在软件程序或打印机驱动程序中，选择**重磅纸**或**卡片纸**作为介质类型，或者从配置为重磅纸的纸盘进行打印。由于该设置将影响所有的打印作业，因此在完成打印作业后，应恢复其原始设置，这一点很重要。请参阅[配置纸盘](#)。



**小心** 一般情况下，不要使用重量超过建议在此打印机中使用的介质规格的纸张。这样做可能导致进纸故障、卡纸、打印质量下降或者机械过度磨损。

## 预印表格和信头纸

- 表格和信头纸必须使用耐热墨水打印，这种墨水可以在 0.1 秒内经受约 190°C 的打印机熔融温度，而不会融化、蒸发或发出有害辐射。
- 墨水必须是非易燃的，并且不会对打印机滚筒产生不良影响。
- 存放时，表格和信头纸应密封在防潮包装中以免变质。
- 装入预印纸之前，请确保纸上的墨水已晾干。在加热过程中，湿的墨水可能脱离预印纸。



**注意** 有关如何装入信头纸和预印表格的信息，请参阅[装入特殊介质](#)。

## 再生纸

此打印机支持使用再生纸。再生纸规格必须与标准纸张相同。请参阅《*HP LaserJet 打印机系列打印介质规格指南*》。Hewlett-Packard 推荐使用机械木纸浆含量不超过 5% 的再生纸。



## HP LaserJet 介质

Hewlett-Packard 提供多种专为 HP LaserJet 打印机中使用的介质。配套使用 HP 产品将取得最佳的打印效果。

有关 HP LaserJet 介质的详情，请访问 [www.hp.com](http://www.hp.com)。



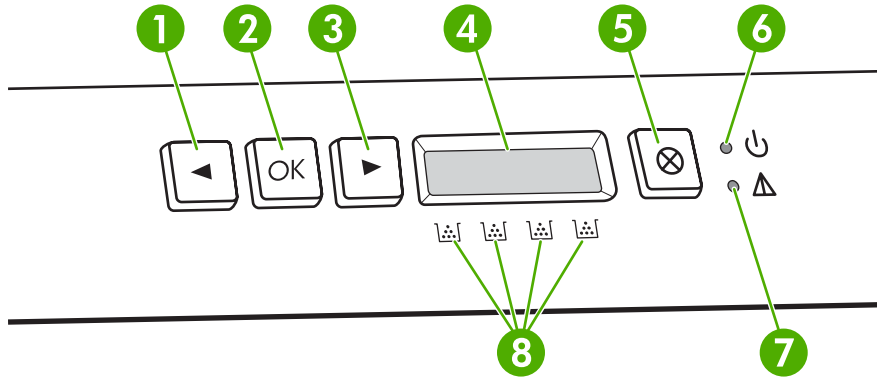
## 2 控制面板

本章提供有关控制面板功能的信息。

- [了解控制面板功能](#)
- [使用控制面板菜单](#)
- [在共享环境下使用打印机控制面板](#)

# 了解控制面板功能

打印机控制面板上配有以下指示灯和按钮：



1	<p><b>左箭头按钮 (&lt;):</b> 按此按钮可以浏览菜单或减小显示屏上的值。</p> <p> <b>注意</b> 同时按下左右箭头按钮可以打印演示页。</p>
2	<p><b>OK (确定) 按钮:</b> 按下 <b>OK (确定)</b> 按钮可执行以下操作：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 打开控制面板菜单。</li><li>• 选择菜单项。</li><li>• 清除一些打印机错误。</li><li>• 在纸盘中重新装入纸张后继续打印。</li><li>• 确认正在使用非 HP 耗材。</li><li>• 只要就绪指示灯闪烁，就将打印机返回 <b>Ready (就绪)</b> 状态。</li></ul>
3	<p><b>右箭头按钮 (&gt;):</b> 按此按钮可以浏览菜单或增大显示屏上的值。</p>
4	<p><b>显示屏:</b> 显示屏提供有关打印机的信息。使用显示屏上的菜单可以建立打印机设置。请参阅<a href="#">使用控制面板菜单</a>。</p>
5	<p><b>取消作业按钮 (X):</b> 按此按钮可以在注意指示灯闪烁时取消打印作业。您还可以通过按此按钮退出控制面板菜单。</p>
6	<p><b>就绪指示灯 (绿色):</b> 打印机准备好可以打印时，就绪指示灯将亮起。打印机接收打印数据时，它将闪烁。</p>
7	<p><b>注意指示灯 (琥珀色):</b> 当打印碳粉盒已空时，注意指示灯将闪烁。</p> <p> <b>注意</b> 如果有多个打印碳粉盒已空，则注意指示灯不会闪烁。</p>
8	<p><b>打印碳粉盒状态量标:</b> 这些量标将显示各个打印碳粉盒（黑色、黄色、青色和品红色）的消耗量。</p> <p>如果消耗量未知，则将显示 ? 符号。以下情况下可能会显示问号：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 缺少或未正确安装打印碳粉盒。</li><li>• 打印碳粉盒有缺陷。</li><li>• 打印碳粉盒可能不是 HP 碳粉盒。</li></ul>

# 使用控制面板菜单

## 使用菜单

1. 按 **OK** (确定) 打开菜单。
2. 按 **<** 或 **>** 可以浏览列表。
3. 按 **OK** (确定) 选择适当的选项。选中的选项旁边将显示一个星号 (\*)。
4. 按 **X** 可以在不保存任何更改的情况下退出菜单。

以下章节介绍了各个主菜单的选项：

- [Reports \(报告\) 菜单](#)
- [System Setup \(系统设置\) 菜单](#)
- [Network Config. \(网络配置\) 菜单 \(仅限 HP Color LaserJet 2700n 打印机\)](#)
- [Service \(服务\) 菜单](#)

## Reports (报告) 菜单

使用 **Reports (报告)** 菜单可以打印提供有关打印机信息的报告。

菜单项	说明
<b>Demo page (演示页)</b>	打印演示打印质量的彩色页面。
<b>Menu structure (菜单结构)</b>	打印控制面板菜单布局图。上面会列出各菜单的活动设置。
<b>Config report (配置报告)</b>	打印所有打印机设置列表。如果打印机连接至网络，则还包括网络信息。
<b>Supplies status (耗材状态)</b>	打印各打印碳粉盒的状态，包括以下信息： <ul style="list-style-type: none"><li>• 估计的剩余页数</li><li>• 部件号</li><li>• 已打印页数</li></ul>
<b>Network report (网络报告)</b>	打印一个包含所有打印机网络设置的列表（仅限 HP Color LaserJet 2700n 打印机）。
<b>Usage page (用量信息页)</b>	列出 PCL 页面、PCL 6 页面、PS 页面、在打印机中卡住或错误拾取的页面、单色（黑白）或彩色页面并报告页数。
<b>Color usage log (彩色使用记录)</b>	打印一份逐个显示每个作业的用户名、应用程序名称和彩色使用信息的报告。
<b>PCL font list (PCL 字体列表)</b>	打印已安装的所有 PCL 字体列表。
<b>PS font list (PS 字体列表)</b>	打印已安装的所有 PostScript (PS) 字体列表。
<b>PCL6 font list (PCL6 字体列表)</b>	打印已安装的所有 PCL6 字体列表。
<b>Service page (服务页)</b>	打印服务报告。

## System Setup（系统设置）菜单

使用此菜单可以建立基本的打印机设置。**System Setup（系统设置）**菜单包含几个子菜单。每一项都在下表进行了介绍。

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
Language（语言）			选择控制面板显示消息和打印机报告所用的语言。
Paper setup（纸张设置）	Def. paper size（定义的纸张尺寸）	Letter	选择打印内部报告或任何未指定尺寸的打印作业所用的尺寸。
		A4	
		Legal	
	Def. paper type（定义的纸张类型）	显示可用的介质类型列表。	选择打印内部报告或任何未指定类型的打印作业所用的介质类型。
	Tray 1（纸盘 1）	Paper size（纸张尺寸） Paper type（纸张类型）	从可用尺寸和类型列表为纸盘 1 选择默认尺寸和类型。
	Tray 2（纸盘 2）	Paper size（纸张尺寸） Paper type（纸张类型）	从可用尺寸和类型列表为纸盘 2 选择默认尺寸和类型。
	Paper out action（纸张用完操作）	Wait forever（永远等待）	选择在打印作业所需的尺寸或类型不可用或指定的纸盘为空时，打印机应如何响应。
		Override（覆盖）	选择 <b>Wait forever（永远等待）</b> 可使打印机进入等待状态，直到您装入正确的介质并按下 <b>OK（确定）</b> 。这是默认设置。
		Cancel（取消）	选择 <b>Override（覆盖）</b> 可以在指定的延迟时间后用其它尺寸或类型进行打印。 选择 <b>Cancel（取消）</b> 可以在指定的延迟时间后自动取消打印作业。 如果您选择 <b>Override（覆盖）</b> 或 <b>Cancel（取消）</b> ，控制面板将提示您指定延迟秒数。按 <b>&gt;</b> 可以延长时间，最长为 3600 秒。按 <b>&lt;</b> 可以缩短时间。
Print quality（打印质量）	Calibrate color（校准颜色）	After power on（开机后）	<b>After power on（开机后）</b> ：选择开机后，打印机多久后应执行校准。默认设置是 <b>15 minutes（15 分钟）</b> 。 <b>Calibrate now（立即校准）</b> ：使打印机立即执行校准。如果正在处理作业，打印机将在作业完成后进行校准。如果显示屏上显示错误消息，您必须先清除错误。
		Calibrate now（立即校准）	
	Color supply out（彩色耗材耗尽）	Stop（停止）	选择 <b>Stop（停止）</b> 将暂停打印，直至更换了空碳粉盒。
		Continue black（使用黑色继续）	选择 <b>Continue black（使用黑色继续）</b> 将允许以单色（黑白）模式打印将来的彩色作业，直至更换了空碳粉盒。

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
	Replace supplies (更换耗材)	Override out (耗尽时忽略) Stop at out (耗尽时停止)	<b>Override out (耗尽时忽略)</b> : 如果打印机确定打印碳粉盒为空, 您可以继续打印, 直至发现打印质量下降。 <b>Stop at out (耗尽时停止)</b> : 如果打印机确定打印碳粉盒为空, 您必须先更换碳粉盒, 才能继续进行打印。这是默认设置。
	碳粉盒碳粉不足	(1-20)	该百分比阈值确定打印机何时开始报告碳粉不足。消息将通过控制面板显示屏或碳粉 LED (如果有) 进行报告。默认设置是 10%。
	Restrict color (限制彩色)	Enable color (启用彩色) Disable color (禁用彩色)	选择 <b>Enable color (启用彩色)</b> 后, 打印机可以单色 (黑白) 或彩色方式打印作业, 具体取决于作业规格。 选择 <b>Disable color (禁用彩色)</b> 可以禁用彩色打印。所有作业都将以单色 (黑白) 方式打印。
Courier font (Courier 字体)	Regular (常规) Dark (暗)		选择 Courier 字体的版本。默认设置为 <b>Regular (常规)</b> 。
Display contrast (显示对比度)	Medium (中等) Darker (较暗) Darkest (最暗) Lightest (最亮) Lighter (较亮)		选择显示对比度级别。默认设置是 <b>Medium (中等)</b> 。

## Network Config. (网络配置) 菜单 (仅限 HP Color LaserJet 2700n 打印机)

使用此菜单可以建立网络配置设置。

菜单项	子菜单项	说明
TCP/IP config (TCP/IP 配置)	Automatic (自动)	选择 <b>Automatic (自动)</b> 可以自动配置所有 TCP/IP 设置。
	Manual (手动)	选择 <b>Manual (手动)</b> 可以手动配置 IP 地址、子网掩码和默认网关。
Link Speed (链接速度)	Automatic (自动)	打印机应自动检测正确的网络链接速度。如有必要，可以使用此菜单手动设置链接速度。
	10T Full (10T 全双工)	设置链接速度后，打印机将自动重新启动。
	10T Half (10T 半双工)	
	100TX Full (100TX 全双工)	
	100TX Half (100TX 半双工)	
恢复默认设置	按 <b>OK (确定)</b> 以将网络配置设置恢复为默认值。	

## Service (服务) 菜单

使用此菜单可以恢复默认设置、清洁打印机并激活将影响打印输出的特殊模式。

菜单项	说明
Restore defaults (恢复默认设置)	将所有自定义设置设为工厂默认值。
Cleaning mode (清洁模式)	<p>如果看到打印输出件上有斑点或其它标记，可以使用此选项清洁打印机。清洁过程将去除送纸道中的灰尘和剩余碳粉。</p> <p>选择此选项后，打印机将提示您将普通纸装入纸盘 1，然后按 <b>OK (确定)</b> 启动清洁过程。等待直到此过程结束。丢弃打印的页面。</p>
USB 速度	将 USB 速度设为高速或全速。对于实际上以高速运行的打印机，必须启用高速并且连接至同样以高速运行的 EHCI 主控制器。此菜单项不会反映打印机的当前运行速度。
Less paper curl (较少纸张卷曲)	<p>如果打印的页面连续卷曲，使用此选项可以将打印机设为减少卷曲的模式。</p> <p>默认设置是 <b>Off (关)</b>。</p>
Archive print (存档打印件)	<p>如果打印的页面需长时间存储，使用此选项可以将打印机设为减少碳粉涂污和污物的模式。</p> <p>默认设置是 <b>Off (关)</b>。</p>



# 在共享环境下使用打印机控制面板

与其他用户共享打印机时，请遵循下列准则以确保打印机操作成功：

- 在更改控制面板设置以前，请先咨询系统管理员。更改控制面板设置可能影响其它的打印作业。
- 在更改默认的打印机字体或下载软件字体之前，请先与其他用户协调。协调这些操作可以节约内存，并避免意外的打印机输出。
- 请注意，切换打印机语言（如从 PostScript 仿真切换至 PCL），会影响其他用户的打印输出。



---

**注意** 网络操作系统可自动保护每个用户的打印作业，使其免受其它打印作业的影响。有关详细信息，请咨询系统管理员。

---



# 3 I/O 配置

本章介绍了如何将打印机连接至计算机或网络。

- [USB 配置](#)
- [网络配置 \(仅限 HP Color LaserJet 2700n\)](#)

## USB 配置

所有型号的打印机均支持 USB 连接。USB 端口位于打印机右侧。

### 连接 USB 电缆

将 USB 电缆插入打印机。将 USB 电缆的另一端插入计算机。

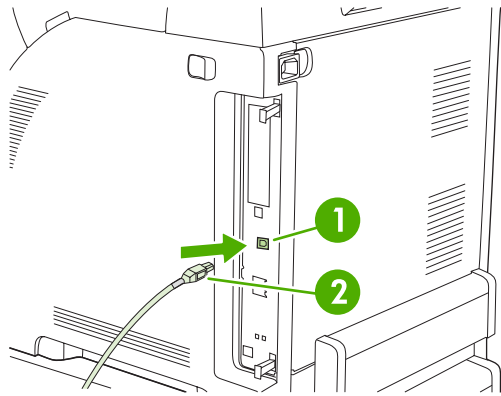


图 3-1 USB 端口连接

1	USB 端口
2	USB 电缆

## 网络配置（仅限 HP Color LaserJet 2700n）

您可能需要在打印机上配置某些网络参数。您可以从打印机控制面板、内嵌式 Web 服务器配置这些参数；或者在 Windows 操作系统上，可以从 HP ToolboxFX 软件配置。

### 设置打印机并在网络上使用

Hewlett-Packard 建议您使用打印机随附的 CD-ROM 上的 HP 软件安装程序来设置打印机驱动程序，以便通过网络打印。

#### 设置网络端口连接的配置（直接模式或对等打印）

在此配置中，打印机直接连接至网络，并且网络上的所有计算机将直接打印到打印机。

1. 将网络电缆插入打印机网络端口，从而将打印机直接连接至网络。
2. 通过打印机控制面板打印配置页。请参阅 [Reports（报告）菜单](#)。
3. 将打印机 CD-ROM 插入计算机。如果软件安装程序未启动，请浏览到 CD-ROM 上的 HPSETUP.EXE 文件并双击此文件。
4. 单击**安装**。
5. 在**欢迎**屏幕上，单击**下一步**。
6. 在**安装程序更新**屏幕上，单击**是**以搜索 Web 上的安装程序更新版本。
7. 对于 Windows 2000/XP，在**安装选项**屏幕上选择安装选项。Hewlett-Packard 建议如果您的系统支持，请选择典型安装。
8. 在**许可证协议**屏幕上，阅读许可证协议，表明您接受这些条款，然后单击**下一步**。
9. 对于 Windows 2000/XP，在**HP 扩展功能**屏幕上选择是否需要扩展功能，然后单击**下一步**。
10. 在**目标文件夹**屏幕上，选择目标文件夹，然后单击**下一步**。
11. 在**安装就绪**屏幕上，单击**下一步**开始安装。



**注意** 如果要更改设置，则不要单击**下一步**，而是单击**后退**以返回上一屏幕，然后更改设置。

12. 在**连接类型**屏幕上，选择**通过网络**，然后单击**下一步**。
13. 在**识别打印机**屏幕上，通过搜索打印机、指定硬件或 IP 地址（可从先前打印的配置页上找到）来识别打印机。多数情况下，IP 地址都已分配，但您可以通过在**识别打印机**屏幕上单击**按地址指定打印机**来进行更改。单击**下一步**。
14. 等待安装过程结束。

### 使用内嵌式 Web 服务器或 HP ToolboxFX

您可以使用内嵌式 Web 服务器 (EWS) 或 HP ToolboxFX 查看或更改 IP 配置设置。要访问内嵌式 Web 服务器，请在浏览器的地址栏中键入打印机的 IP 地址。

有关使用内嵌式 Web 服务器和 HP ToolboxFX 软件及如何打开这些工具的说明的完整信息，请参阅[使用内嵌式 Web 服务器](#)和[使用 HP ToolboxFX](#)。

您可以从**网络**选项卡 (EWS) 或**网络设置**选项卡 (HP ToolboxFX) 更改以下配置：

- 主机名称
- 手动设置 IP 地址
- 手动设置子网掩码
- 手动设置默认网关



**注意** 更改网络配置后，您可能需要先更改浏览器的 URL，然后才能重新与打印机通信。网络复位时，打印机将停止服务几秒钟。

## 设置系统密码

使用 HP ToolboxFX 或内嵌式 Web 服务器可以设置系统密码。

1. 在内嵌式 Web 服务器中，单击**设置**选项卡。

在 HP ToolboxFX 中，单击**设备设置**选项卡。



**注意** 如果先前已经为打印机设置了密码，系统将提示您键入此密码。键入密码，然后单击**应用**。

2. 单击**密码**。
3. 在**密码框**中键入要设置的密码，然后在**确认密码框**中再次键入同一密码以确认您的选择。
4. 单击**应用**保存密码。

## 使用打印机控制面板

### IP 配置

可以自动或手动配置 IP 地址。

#### 手动配置

1. 在控制面板菜单上按下 **OK (确定)**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Network Config. (网络配置)**，然后按下 **OK (确定)**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **TCP/IP config (TCP/IP 配置)**，然后按下 **OK (确定)**。
4. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Manual (手动)**，然后按下 **OK (确定)**。
5. 按 **>** 按钮可以增加 IP 地址第一部分的值。按 **<** 按钮可以减小此值。值设置正确后，按下 **OK (确定)** 接受此值并将光标移至下一字段。
6. 如果地址正确，请使用 **<** 或 **>** 按钮选择 **Yes (是)**，然后按下 **OK (确定)**。重复步骤 5，设置子网掩码和默认网关。

- 或 -

如果 IP 地址不正确，请使用 < 或 > 按钮选择 **No (否)**，然后按下 **OK (确定)**。重复步骤 5，设置正确的 IP 地址，然后再重复步骤 5，设置子网掩码和默认网关。

## 自动配置

1. 在控制面板菜单上按下 **OK (确定)**。
2. 使用 < 或 > 按钮选择 **Network Config. (网络配置)**，然后按下 **OK (确定)**。
3. 使用 < 或 > 按钮选择 **TCP/IP config (TCP/IP 配置)**，然后按下 **OK (确定)**。
4. 使用 < 或 > 按钮选择 **Automatic (自动)**，然后按下 **OK (确定)**。

可能需要过几分钟才能使用自动 IP 地址。



**注意** 如果您要禁用或启用特定的自动 IP 模式（如 BOOTP、DHCP 或 AutoIP），则只能使用内嵌式 Web 服务器或 HP ToolboxFX 更改这些设置。

## 链接速度和链接双工设置



**注意** 如果对链接速度和链接双工设置的更改不正确，可能阻止打印机与其它网络设备通信。多数情况下，请使用 **Automatic (自动)** 模式。

如果进行更改，打印机将重新启动。因此请仅在打印机闲置时进行更改。

1. 在控制面板菜单上按下 **OK (确定)**。
2. 使用 < 或 > 按钮选择 **Network Config. (网络配置)**，然后按下 **OK (确定)**。
3. 使用 < 或 > 按钮选择 **Link Speed (链接速度)**，然后按下 **OK (确定)**。
4. 使用 < 或 > 按钮任选下列设置之一。
  - 10T Full (10T 全双工)
  - 10T Half (10T 半双工)
  - 100TX Full (100TX 全双工)
  - 100TX Half (100TX 半双工)



**注意** 打印机设置必须和要与其连接的网络设备（网络集线器、开关、网关、路由器或计算机）的设置相同。

5. 按下 **OK (确定)**。打印机将重新启动。

## 支持的网络协议

打印机支持 TCP/IP 网络协议 - 使用最广泛、最广为接受的网络协议。许多网络服务都使用此协议。有关详细信息，请参阅 [TCP/IP](#)。下表列出了支持的网络服务和协议。

**表 3-1 打印**

服务名称	说明
port9100（直接模式）	打印服务
行式打印机守护进程 (LPD)	打印服务

**表 3-2 网络设备发现**

服务名称	说明
SLP（服务定位协议）	设备发现协议，用于帮助查找和配置网络设备。主要供基于 Microsoft 的程序使用。
Bonjour	设备发现协议，用于帮助查找和配置网络设备。主要供基于 Apple Macintosh 的程序使用。

**表 3-3 消息发送和管理**

服务名称	说明
HTTP（超文本传输协议）	允许 Web 浏览器与内嵌式 Web 服务器通信。
EWS（嵌入式 Web 服务器）	允许用户通过 Web 浏览器管理设备。
SNMP（简单网络管理协议）	由进行设备管理的网络应用程序所使用。支持 SNMP v1 和标准 MIB-II（管理信息库）对象。

**表 3-4 IP 寻址**

服务名称	说明
DHCP（动态主机配置协议）	适合自动 IP 地址分配。DHCP 服务器将为打印机提供一个 IP 地址。通常，无需用户干预，打印机即可从 DHCP 服务器获得 IP 地址。
BOOTP（引导协议）	适合自动 IP 地址分配。BOOTP 服务器将为打印机提供一个 IP 地址。需要管理员在 BOOTP 服务器上为打印机输入设备的 MAC 硬件地址，才能从此服务器获得 IP 地址。
Auto IP	适合自动 IP 地址分配。如果既没有 DHCP 服务器也没有 BOOTP 服务器，打印机将使用此服务生成唯一的 IP 地址。

## TCP/IP

与人们通常用来相互沟通的常见语言类似，TCP/IP（传输控制协议/互联网协议）是一套专门设计用来定义计算机和其它设备通过网络相互通信的方法的协议。



## 互联网协议 (IP)

通过网络发送信息时，数据会被分成许多小数据包。系统会单独发送各个数据包。每个数据包都用 IP 信息编码，如发送器和接收器的 IP 地址。IP 数据包可以通过路由器和网关进行路由：将一个网络连接其它网络的设备。

IP 通信不需要连接。IP 数据包发送后，可能不能按正确顺序达到其目的地。但是，更高级别的协议和程序可以使数据包处于正确顺序，因此可以进行更高效的 IP 通信。

网络上要进行通信的每个节点或设备都需要 IP 地址。

## 传输控制协议 (TCP)

TCP 会将数据分成数据包，并通过向网络上的另一个节点提供面向连接、可靠并且有保证的交付服务，可在接收端重新组合数据包。在目的地接收数据包时，TCP 会计算每个数据包的校验和，验证数据是否没有损坏。如果数据包中的数据在传输过程中损坏，TCP 将丢弃该数据包并请求重新发送该数据包。

## IP 地址

IP 网络上的每台主机（工作站或节点）都需要一个唯一的 IP 地址，以便连接网络。此地址是一个软件地址，用于识别网络和网络上的特定主机。每次启动设备时，主机可能都会向服务器请求一个动态 IP 地址（如使用 DHCP 和 BOOTP）。

每个 IP 地址都包含分成几部分的四字节信息，每部分包含一个字节。IP 地址具有以下格式：

xxx.xxx.xxx.xxx



**注意** 分配 IP 地址时，请始终咨询 IP 地址管理员。设置错误的地址可能会导致网络上的其它设备不能运行或造成通信干扰。

## 配置 IP 参数

您可以手动配置 TCP/IP 配置参数，或在每次打印机开机时使用 DHCP 或 BOOTP 自动下载。

开机时，无法从网络检索有效 IP 地址的新打印机将自动为自己分配一个默认 IP 地址。默认 IP 地址根据打印机连接的网络类型确定。在小型专有网络上，一项名为链路本地寻址的技术会分配一个介于 169.254.1.0 到 169.254.254.255 之间的唯一 IP 地址，该地址应是有效的。在大型或企业网络上，将会分配临时地址 192.0.0.192，直至针对您的网络配置了打印机。打印机的 IP 地址列在打印机配置页上。

## 动态主机配置协议 (DHCP)

DHCP 允许设备组使用由 DHCP 服务器保持的 IP 地址集。设备或主机向服务器发送请求，如果有可用 IP 地址，服务器则将它分配给该设备。

## BOOTP

BOOTP 是一个引导程序协议，用于从网络服务器下载配置参数和主机信息。要使设备启动并将配置信息加载到 RAM，设备必须作为客户机通过引导程序协议 BOOTP 与其服务器通信。

客户机将广播包含设备硬件地址（打印机硬件地址）的引导请求包。服务器随后发送包含设备配置所需信息的引导答复包，应答该信息。

## 子网

当将某一特定网络类别的 IP 网络地址分配给某一组织时，未对该位置处的多个网络进行配置。本地网络管理员使用子网将网络划分为若干不同的子网。将网络分隔成子网能使网络的性能更好，也改进了对有限的网络地址空间的利用。

## 子网掩码

子网掩码是一种将一个 IP 网络分成几个不同的子网络的机制。对于一个指定的网络级别，IP 地址中通常用来识别节点的部分现在会改为识别子网络。子网掩码应用于每个 IP 地址，以指定用于子网络的部分和用于识别节点的部分。

## 网关

网关（路由器）用于将网络连接在一起。网关是在不使用同一通信协议、数据格式、结构、语言或体系结构的系统之间起转换作用的设备。网关将数据包重新封装，并将更改语法来匹配目标系统所用的语法。当网络被划分成子网时，需要网关将一个子网与另一个连接起来。

## 默认网关

默认网关是指在网络间移动数据包的网关或路由器的 IP 地址。

如果存在多个网关或路由器，那么默认网关通常是第一个或最近的网关或路由器的地址。如果不存在网关或路由器，那么默认网关将通常假定为该网络节点（例如工作站或打印机）的 IP 地址。

# 4 打印任务

本章对如何执行基本的打印任务进行了说明：

- [控制打印作业](#)
- [配置纸盘](#)
- [使用 Windows 打印机驱动程序中的功能](#)
- [使用 Macintosh 打印机驱动程序中的功能](#)
- [使用双面打印](#)
- [停止打印请求](#)

## 控制打印作业

在 Windows 中，发送打印作业时，有三个设置会影响打印机驱动程序抽取介质的方式。大多数软件程序的**页面设置**、**打印**或**打印属性**对话框中均有**来源**、**类型**和**尺寸**设置。如果您没有更改这些设置，则打印机会自动使用默认打印机设置选择纸盘。



**小心** 只要可能，就请通过软件程序或打印机驱动程序更改打印机设置，因为通过控制面板更改的设置将成为随后打印作业的默认设置。在软件或打印机驱动程序中选定的设置将覆盖控制面板设置。

## 来源

按**来源**打印以指定一个纸盘，以便打印机从中抽取介质。无论其中装有何种类型或尺寸的介质，打印机均会尝试从该纸盘打印。



**注意** 如果按**来源**打印有困难，请参阅[打印设置优先级](#)。

## 类型和尺寸

如果希望从配置为所选类型或尺寸的第一个纸盘抽取介质，请按**类型**或**尺寸**打印。按类型而不是按来源选择就如同锁定纸盘，有助于避免意外使用特殊介质。例如，如果一个纸盘配置为使用信头纸，并且您在驱动程序中指定为在普通纸上打印，则打印机将不会从该纸盘抽取介质，而是从已装入普通纸并且配置为普通纸的纸盘抽取介质。

按类型和尺寸选择介质会显著提高重磅纸、光泽纸和透明胶片的打印质量。使用错误的设置将得到较差的打印质量。始终按**类型**打印特殊介质，如标签或投影胶片。始终按**尺寸**打印信封。

- 如果经常打印某种类型或尺寸的介质，打印机管理员（对于网络打印机）或是您本人（对于本地打印机）可以配置该类型或尺寸的纸盘。如果您在打印作业时选择该类型或尺寸，打印机将从配置为该类型或尺寸的纸盘取纸。请参阅[配置纸盘](#)。
- 如果您关闭了纸盘 2 或可选纸盘 3，将出现一则消息提示您为纸盘选择**类型**或**尺寸**。如果纸盘已配置正确，请按 **X** 返回 **Ready**（就绪）状态。

## 打印设置优先级

更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级：



**注意** 软件程序不同，命令和对话框的名称也会有所不同。

- **页面设置对话框**：单击**页面设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。此处更改的设置会取代在其它任何地方更改的设置。
- **打印对话框**：单击**打印**、**打印设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。在**打印**对话框中更改的设置优先级较低，不能取代在**页面设置**对话框中更改的设置。
- **打印机属性对话框（打印机驱动程序）**：单击**打印**对话框中的**属性**以打开打印机驱动程序。在**打印机属性**对话框中更改的设置不会取代该打印软件其它任何地方的设置。

- **默认打印机驱动程序设置：** 默认打印机驱动程序设置可以决定所有打印作业使用的设置，*除非*在**页面设置、打印或打印机属性对话框**中更改了设置。
- **打印机控制面板设置：** 在打印机控制面板上更改的设置的优先级低于其它任何地方更改的设置的优先级。

## 配置纸盘

您可以按类型和尺寸配置打印机纸盘。在打印机纸盘中装入不同的介质，然后在软件程序中按类型或尺寸请求介质。

下面将说明如何在打印机控制面板中配置纸盘。您还可以通过内嵌式 Web 服务器（请参阅[使用内嵌式 Web 服务器](#)）或 HP ToolboxFX（请参阅[使用 HP ToolboxFX](#)）从计算机配置纸盘。

### 配置尺寸

1. 按下 **OK**（确定）。
2. 按 **>** 以突出显示 **System Setup**（系统设置），然后按下 **OK**（确定）。
3. 按 **>** 以突出显示 **Paper Setup**（纸张设置），然后按下 **OK**（确定）。
4. 按 **>** 以突出显示 **Tray 1**（纸盘 1）或 **Tray 2**（纸盘 2），然后按下 **OK**（确定）。
5. 按 **>** 以突出显示 **Paper size**（纸张尺寸），然后按下 **OK**（确定）。
6. 按 **>** 以突出显示相应尺寸，然后按下 **OK**（确定）。

### 配置类型

1. 按下 **OK**（确定）。
2. 按 **>** 以突出显示 **System Setup**（系统设置），然后按下 **OK**（确定）。
3. 按 **>** 以突出显示 **Paper Setup**（纸张设置），然后按下 **OK**（确定）。
4. 按 **>** 以突出显示 **Tray 1**（纸盘 1）或 **Tray 2**（纸盘 2），然后按下 **OK**（确定）。
5. 按 **>** 以突出显示 **Paper type**（纸张类型），然后按下 **OK**（确定）。
6. 按 **>** 以突出显示相应类型，然后按下 **OK**（确定）。

### 为自定义纸张配置纸盘

某些软件程序和打印机驱动程序允许您指定自定义的介质尺寸。请确保在“页面设置”和“打印”对话框中设置正确的介质尺寸。如果软件不允许自定义设置，请在控制面板上指定自定义的介质尺寸。有关详细信息，请参阅[System Setup](#)（系统设置）菜单。


当所选介质与待打印文档所指定的纸张尺寸不完全一致时，请使用**Any size**（任意尺寸）尺寸设置。如果未指定来源纸盘，打印机将首先查找与文档要求完全一致的纸张，然后查找设为**Any size**（任意尺寸）或**Any type**（任意类型）的纸盘，并从该纸盘进行打印。

### 从纸盘 1（100 页多用途纸盘）打印

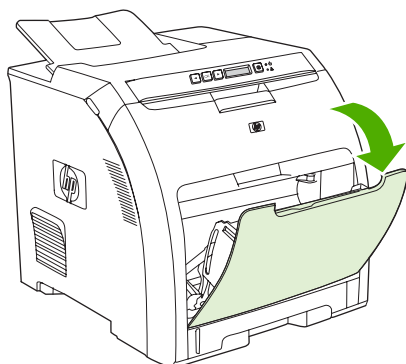
纸盘 1 最多可容纳 100 页介质。它可以使用户方便地打印信封、投影胶片、自定义尺寸的纸张或其它类型的纸张，而无需取出其它纸盘中的纸张。

### 将纸张装入纸盘 1

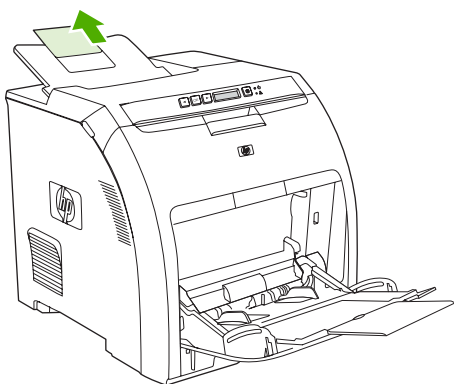
有关纸盘 1 支持的介质类型和尺寸的列表，请参阅[打印介质规格](#)。

 **小心** 当打印机正在打印时，请勿向纸盘 1 中添加打印介质，否则会导致卡纸。

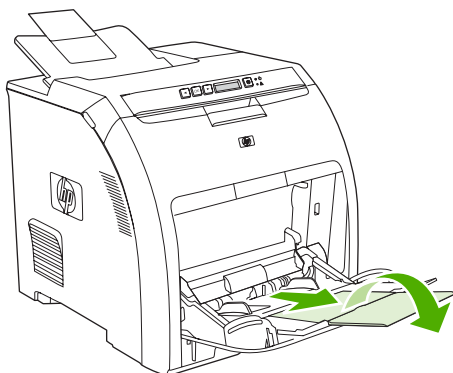
1. 打开纸盘 1。



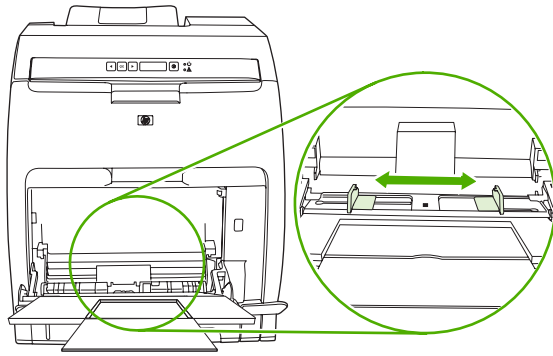
2. 将出纸槽延伸板滑出纸槽。



3. 滑出纸盘延伸板，并且如果必要，打开额外的纸盘延伸板。

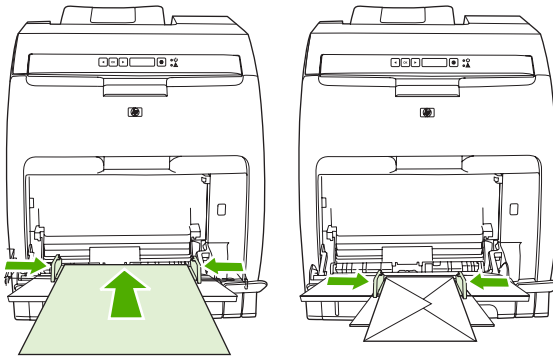


4. 将宽度导板滑到打印介质的尺寸位置。



5. 将打印介质放入纸盘，使打印面朝下，并且先装入顶部短边。

装入信封，使要打印的一面朝下，贴邮票区远离打印机，并且短边朝向打印机。



**注意** 有关如何确定介质方向和配置打印机的完整信息，请参阅[装入特殊介质](#)。

## 从纸盘 2 或可选纸盘 3 打印


纸盘 2 可容纳多达 250 页标准纸，可选纸盘 3 可容纳多达 500 页标准纸。可调整纸盘 2 和可选纸盘 3，以适合多种尺寸。可选纸盘 3 安装在纸盘 2 的下方。如果安装了可选纸盘 3，则打印机将检测到它，并将其作为选项列在控制面板 **Paper setup**（**纸张设置**）菜单中。



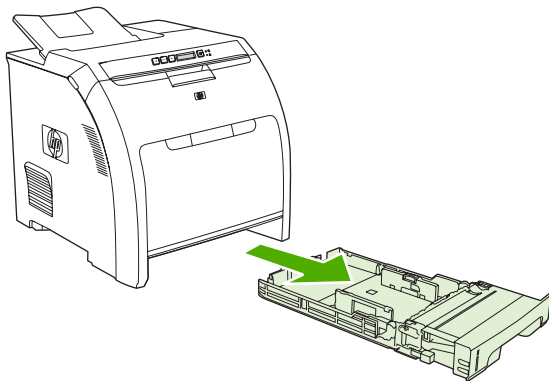
**小心** 可选纸盘 3 的送纸道经过纸盘 2。如果纸盘 2 或纸盘 3 部分拉出或取出，则纸盘 3 中的介质将无法送入打印机。



## 将纸张装入纸盘 2

 **小心** 为避免卡塞，请不要在打印期间打开或取出纸盘。

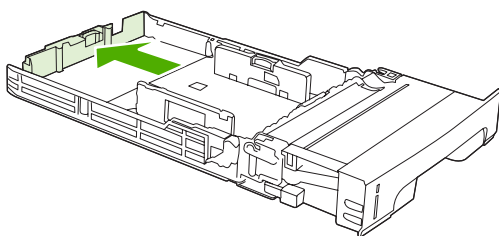
1. 将纸盘 2 从打印机中拉出并取出任何介质。



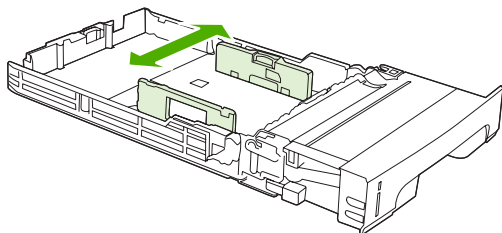
2. 将出纸槽延伸板滑出纸槽。



3. 调整长度导板，直到箭头符号指向装入纸张的尺寸。



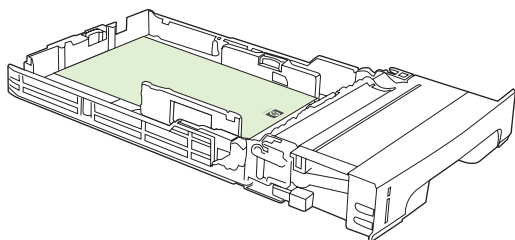
4. 调整两侧的宽度导板，直到右侧宽度导板上的箭头指向装入纸张的尺寸。



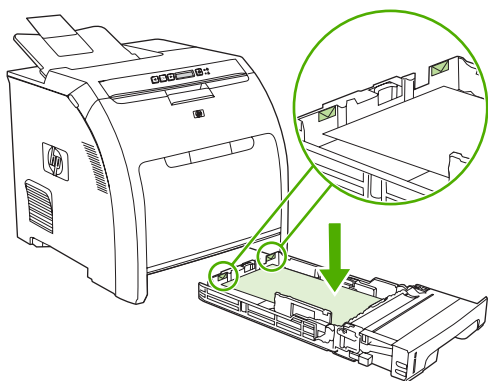
5. 将介质装入纸盘。



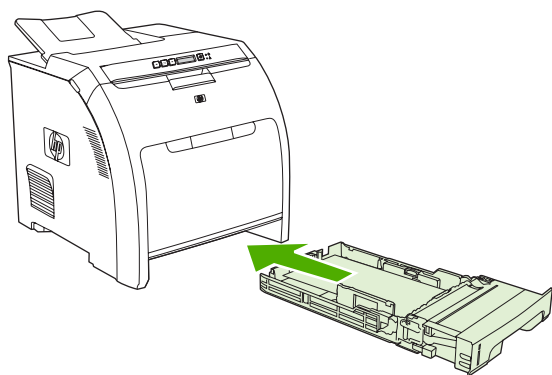
**注意** 如果要在标签、信头纸或信封等特殊介质上进行打印，请参阅[装入特殊介质](#)以获得有关如何确定介质方向和配置打印机的完整信息。



6. 确保介质叠堆放平整，而且厚度不超出高度压片。

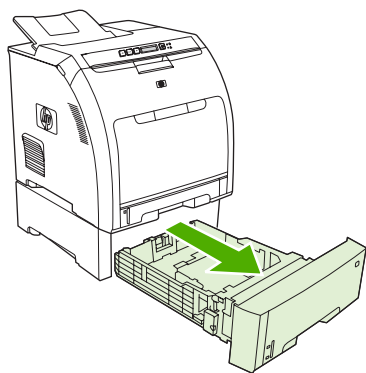


7. 滑动纸盘，将其推回打印机。

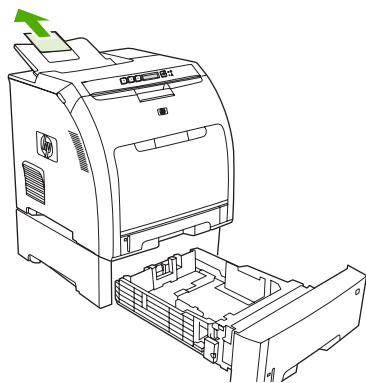


### 将纸张装入可选纸盘 3

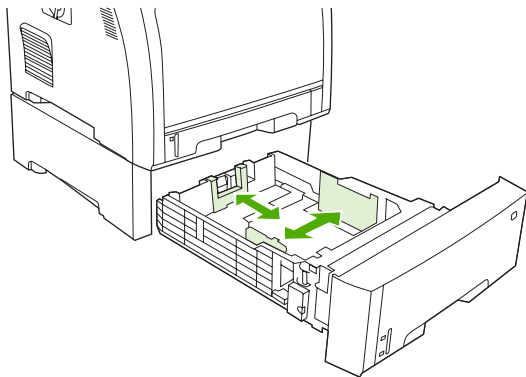
1. 将纸盘从打印机中拉出并取出任何介质。



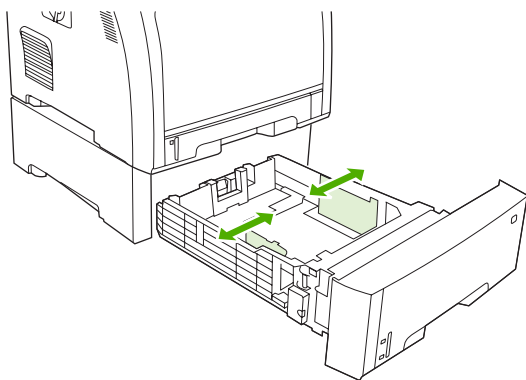
2. 升高出纸槽延伸板。



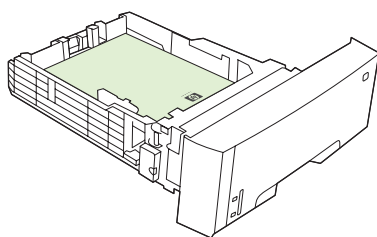
3. 调整长度导板，直到箭头符号指向装入纸张的尺寸。



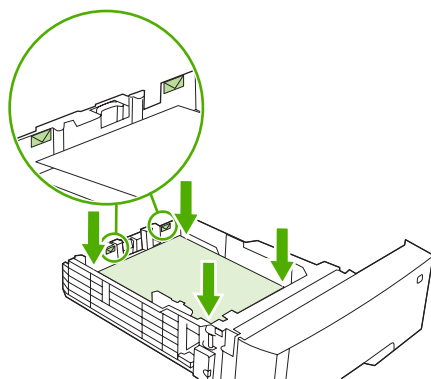
4. 调整两侧的宽度导板，直到右侧宽度导板上的箭头指向装入纸张的尺寸。



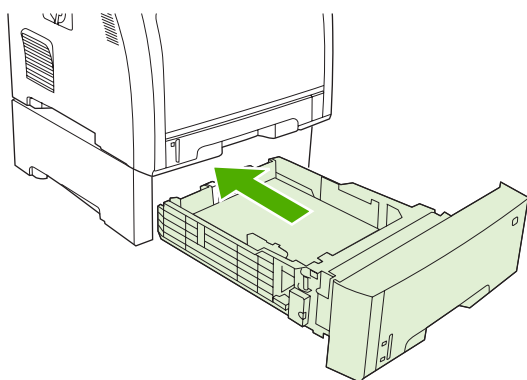
5. 将介质装入纸盘。如果要在标签或信头纸等特殊介质上进行打印，请参阅[装入特殊介质](#)以获得有关如何确定介质方向和配置打印机的完整信息。



6. 确保纸盘中介质叠的四个角都是平整的，并使纸叠低于高度压片。



7. 滑动纸盘，将其推回打印机。



## 装入特殊介质

下表提供了装入特殊介质和配置打印机驱动程序准则。请在打印机驱动程序中正确设置介质类型，以获得最佳打印质量。对于某些介质类型，打印机会降低打印速度。



**注意** 在 Windows 打印机驱动程序中，在**类型**下拉列表的**纸张**选项卡中调整介质类型。

在 Macintosh 打印机驱动程序中，在**介质类型**下拉列表的**打印机功能**弹出式菜单中调整介质类型。

介质类型	打印机驱动程序设置	纸盘 1 介质方向	纸盘 2 或纸盘 3 介质方向
正常	普通纸或未指定	打印面朝下	打印面朝上
信封 <sup>1</sup>	信封	打印面朝下，贴邮票区远离打印机，且短边朝向打印机	只使用纸盘 1 打印信封
标签	标签	打印面朝下	打印面朝上
投影胶片	投影胶片	打印面朝下	打印面朝上
光泽纸	光泽纸	打印面朝下	打印面朝上
信头纸	信头纸	打印面朝下，底边朝向打印机	打印面朝上，顶边位于纸盘前部
轻磅纸	轻磅纸	打印面朝下	打印面朝上

介质类型	打印机驱动程序设置	纸盘 1 介质方向	纸盘 2 或纸盘 3 介质方向
中等重量纸	中等重量纸	打印面朝下	打印面朝上
重磅纸	重磅纸	打印面朝下	打印面朝上
超重纸	超重纸	打印面朝下	打印面朝上
卡片纸	卡片纸	打印面朝下	打印面朝上
粗糙纸	粗糙纸	打印面朝下	打印面朝上

<sup>1</sup> 纸盘 2 和可选纸盘 3 不支持信封。

有关打印介质的更多信息，请访问 [www.hp.com/support/ljpaperguide](http://www.hp.com/support/ljpaperguide)

# 使用 Windows 打印机驱动程序中的功能

从软件程序打印时，许多产品功能均可通过打印机驱动程序来执行。有关打印机驱动程序中可用功能的完整信息，请参阅打印机驱动程序帮助。本部分描述了以下功能：

- [创建和使用快速设置](#)
- [使用水印](#)
- [调整文档大小](#)
- [从打印机驱动程序设置自定义纸张尺寸](#)
- [使用不同纸张和打印封面](#)
- [打印空白的第一页](#)
- [在一张纸上打印多个页面](#)
- [设置颜色选项](#)
- [使用 HP 数字成像选项对话框](#)
- [使用服务标签](#)



**注意** 打印机驱动程序和软件程序中的设置通常会覆盖控制面板中的设置。软件程序中的设置通常会覆盖打印机驱动程序中的设置。

## 创建和使用快速设置

使用快速设置可保存当前的驱动程序设置以便再次使用。在大多数打印机驱动程序标签中都可使用快速设置。您最多可以保存 25 个“打印任务快速设置”。

### 创建快速设置

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
2. 选择要使用的打印设置。
3. 在**打印任务快速设置**框中，为快速设置输入一个名称。
4. 单击**保存**。

### 使用快速设置

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
2. 从**打印任务快速设置**下拉列表中选择要使用的快速设置。
3. 单击**确定**。



**注意** 要使用打印机驱动程序的默认设置，请从**打印任务快速设置**下拉列表中选择**默认打印设置**。

## 使用水印

水印是个通告，例如打印在文档每页背景上的“机密”。

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
2. 在**效果**标签上单击**水印**下拉列表。
3. 单击您要使用的水印。要创建新水印，请单击**编辑**。
4. 如果希望水印只出现在文档的第一页上，可单击**仅第一页**。
5. 单击**确定**。

要删除水印，请在**水印**下拉列表中单击（无）。

## 调整文档大小

使用文档大小调整选项可将文档按其正常尺寸的百分比进行缩放。您还可以选择在不同尺寸的纸张上打印文档，同时缩放或不缩放文档。

### 缩小或放大文档

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
2. 在**效果**标签的**正常尺寸**的 % 旁边，输入您要让文档缩小或放大的百分比。  
您也可以使用滚动条来调整缩放百分比。
3. 单击**确定**。

### 将文档打印到不同尺寸的纸张上

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
2. 在**效果**标签上单击**文档打印在**。
3. 选择要在其上进行打印的纸张尺寸。
4. 要打印文档而无需缩放文档以适应纸张尺寸，请确保未选择**缩放以适应**选项。
5. 单击**确定**。

## 从打印机驱动程序设置自定义纸张尺寸

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
2. 在**纸张**或**纸张/质量**标签上，单击**自定义**。
3. 在**自定义纸张尺寸**窗口中，键入自定义纸张尺寸的名称。
4. 键入纸张尺寸的长度和宽度。如果键入的尺寸太小或太大，驱动程序会将尺寸调整到所允许的最小或最大值。
5. 如有必要，可单击相应按钮在毫米和英寸之间转换度量单位。
6. 单击**保存**。
7. 单击**关闭**。您所保存的名称会出现在纸张尺寸列表中，以备将来使用。



## 使用不同纸张和打印封面

请按以下说明操作，将打印作业的第一页打印在与其它页不同的纸张上。

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
2. 在**纸张**或**纸张/质量**标签上，为打印作业的第一页选择适当的纸张。
3. 单击**使用不同纸张/封面**。
4. 在列表框中，单击要在不同纸张上打印的页面或封面。
5. 要打印封面或封底，您还必须选择**添加空白或预打印封面**。
6. 为打印作业的其它页面选择适当的纸张类型或来源。



**注意** 打印作业所有页面的纸张尺寸必须相同。

## 打印空白的第一页

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
2. 在**纸张**或**纸张/质量**标签上，单击**使用不同纸张/封面**。
3. 在列表框中，单击**封面**。
4. 单击**添加空白页或预打印封面**。

## 在一张纸上打印多个页面

您可以在一张纸上打印多个页面。

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
2. 单击**完成**标签。
3. 在**文档选项**部分，选择要在每张纸上打印的页数（1、2、4、6、9 或 16）。
4. 如果页数大于 1，还要选择是否**打印页面边框**以及正确的**页面顺序**。
5. 单击**确定**。本产品即被设为按照所选择的每张打印页数进行打印。

## 设置颜色选项

**颜色**标签上的选项控制如何从软件程序解释和打印颜色。您可以选择**自动**或**手动**管理颜色选项。

- 选择**自动**以优化文本、图形和照片的颜色及半色调设置。**自动**设置为支持颜色管理系统的程序和操作系统提供了附加颜色选项。打印所有彩色文档时，均建议使用此设置。
- 选择**手动**以调整文本、图形和照片的颜色及半色调设置。如果您使用 PCL 驱动程序，则可以调整 RGB 数据。如果您使用 PS 驱动程序，则可以调整 RGB 或 CMYK 数据。

### 设置颜色选项

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
2. 单击**颜色**标签。

3. 在**颜色选项**区域，选择要使用的选项。
4. 如果您选择**手动**，则单击**设置**以打开**颜色设置**对话框。分别调整文本、图形和照片的设置。您还可以调整一般的打印设置。单击**确定**。
5. 在**颜色主题**区域，选择要使用的 **RGB 颜色**选项。
6. 单击**确定**。

## 使用 HP 数字成像选项对话框

使用 **HP 数字成像选项**以打印更优质的照片和图像。



**注意** Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003 提供 **HP 数字成像选项**。

**HP 数字成像选项**对话框中有以下选项：

- **对比度增强**：增强褪色照片的颜色和对比度。单击**自动**以允许打印机软件加亮需要调整的照片区域。
- **数字闪光**：调整照片较暗区域的曝光度，以使细节清晰。单击**自动**以允许打印机软件平衡亮度和暗度。
- **SmartFocus**：增强低分辨率图像（如从互联网上下载的图像）的质量和清晰度。单击**启用**以允许打印机软件增强图像的细节。
- **清晰度**：根据自己的需要调整图像的清晰度。单击**自动**以允许打印机软件为图像设置清晰度级别。
- **平滑度**：使图像变得平滑。单击**自动**以允许打印机软件为图像设置平滑度级别。

### 打开 HP 数字成像选项对话框

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击**纸张/质量**标签，然后单击 **HP 数字成像**按钮。

## 使用服务标签

如果本产品连接至网络，则可以通过**服务**标签获得产品和耗材状态信息。单击**设备和耗材状态图标**以打开 HP 内嵌式 Web 服务器的**设备设置**页。此页显示了产品的当前状态、每种耗材的剩余寿命百分比以及订购耗材的信息。

# 使用 Macintosh 打印机驱动程序中的功能

从软件程序打印时，许多打印机功能均可通过打印机驱动程序来执行。有关打印机驱动程序中可用功能的完整信息，请参阅打印机驱动程序帮助。本部分描述了以下功能：

- [在 Mac OS X 中创建并使用预置](#)
- [打印封面](#)
- [在一张纸上打印多个页面](#)
- [设置颜色选项](#)



**注意** 打印机驱动程序和软件程序中的设置通常会覆盖控制面板中的设置。软件程序中的设置通常会覆盖打印机驱动程序中的设置。

## 在 Mac OS X 中创建并使用预置

使用预置来保存当前打印机驱动程序的设置以便再次使用。

### 创建预置

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
2. 选择打印设置。
3. 在**预置**框中，单击**另存为...**，然后为预置输入一个名称。
4. 单击**确定**。

### 使用预置

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
2. 在**预置**菜单中，选择想要使用的预置。



**注意** 要使用打印机驱动程序默认设置，请选择**标准**预置。

## 打印封面

您可以为带有消息（如“机密”）的文档单独打印封面。

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
2. 在**封面**或**纸张/质量**弹出式菜单上，选择是在**文档前**还是在**文档后**打印封面。
3. 如果使用 Mac OS X，请在**封面类型**弹出式菜单中选择要打印在封面上的消息。



**注意** 要打印空白封面，请选择**标准**作为**封面类型**。

## 在一张纸上打印多个页面

您可以在一张纸上打印多个页面。使用此功能打印草稿页可以节省成本。

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
2. 单击**布局**弹出式菜单。
3. 转至**每张打印页数**，选择想要在每张纸上打印的页数（1、2、4、6、9 或 16）。
4. 在**布局方向**旁边选择页面在纸张上的放置顺序和位置。
5. 转至**边框**，选择要在纸张上每页周围打印的边框的类型。

## 设置颜色选项

使用**颜色选项**弹出式菜单控制如何从软件程序解析并打印颜色。

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
2. 打开**颜色选项**弹出式菜单。
3. 如果您使用 Mac OS X，请单击**显示高级选项**。
4. 分别调整文本、图形和照片的设置。

# 使用双面打印

要在纸张两面打印文档，请守候在打印机旁边，待第一面打印完毕后手动重新装入纸张。



**注意** 不应使用破损或用过的介质，否则可能导致卡纸。不要在标签或投影胶片上进行双面打印。

对于 Windows，您必须将打印机驱动程序配置为手动双面打印。

## 将 Windows 打印机驱动程序配置为双面打印

1. 单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机或打印机和传真**。
2. 右击驱动程序图标，然后选择**属性**。
3. 单击**设备设置**标签。
4. 在**纸张处理选项**区域选择**允许手动双面打印**。单击**确定**。

## 手动双面打印

1. 将纸张装入纸盘 1、纸盘 2 或可选纸盘 3。

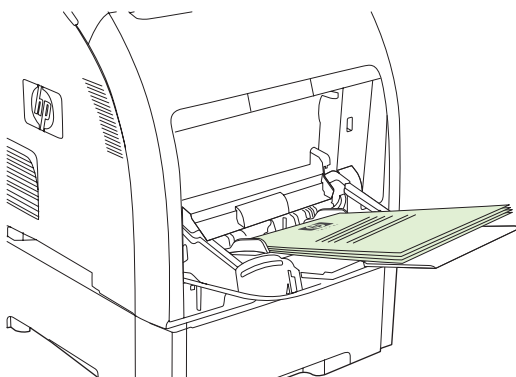
如果使用信头纸，请将其正面朝下装入，顶缘位于纸盘后部。

2. 打开打印机驱动程序。
3. 选择合适的尺寸和类型。
4. 在**完成**选项卡上，选择**双面打印（手动）**。



**注意** 对于纵向打印的页面，默认设置是沿长边装订。要更改为短边装订，请选择**向上翻页**复选框。

5. 单击**确定**以打印第一面。
6. 守候在打印机旁边。屏幕显示 **Load Tray 1（装入纸盘 1）** 提示消息时，从纸盘 1 取出所有空白纸张，然后从出纸槽取出打印的纸叠，将其打印面朝上且顶缘朝向打印机重新装入纸盘 1。



**注意** 不要丢弃已打印的纸叠中的任何空白页。如果手动双面打印作业包含的页面多于 100 页，则最多将 100 页插入纸盘 1。

7. 按下 **OK (确定)** 打印另一面。
8. 如果手动双面打印作业包含的页面多于 100 页，则会显示 **Load Tray 1 (装入纸盘 1)** 提示消息。最多将 100 页插入纸盘 1，然后单击 **OK (确定)** 继续打印另一面。

## 停止打印请求

您可以从打印机控制面板或软件程序停止打印请求。有关如何停止网络计算机打印请求的说明，请参阅特定网络软件的联机帮助。



**注意** 在您取消某项打印作业后，可能需要花些时间才能清除所有打印任务。

### 从打印机控制面板停止当前打印作业

按下打印机控制面板上的 X。



**注意** 如果打印作业已大部分完成，您可能无法取消作业。

### 使用软件程序停止当前打印作业

屏幕上可能会显示一个简要对话框，您可以选择取消打印作业。

如果通过软件向打印机发送了几个请求，则这些请求可能正在打印队列（例如，在 Windows 的打印管理器）中等待打印。有关从计算机取消打印请求的特定说明，请参阅软件文档。

如果打印队列（计算机内存）或打印后台处理程序（Windows 2000 或 XP）中有正在等待的打印作业，请删除该处的打印作业。

对于 Windows 2000 和 Windows XP，请单击**开始**，然后单击**打印机和传真**；或者依次单击**开始**和**控制面板**，然后单击**打印机和传真**。双击打印机图标，打开打印后台处理程序。选择要取消的打印作业，然后按下**取消**或**删除**。如果仍未取消该打印作业，可能需要关闭然后重新启动计算机。





# 5 管理打印机

本章对如何管理打印机进行了说明：

- [使用打印机信息页](#)
- [使用内嵌式 Web 服务器](#)
- [使用 HP ToolboxFX](#)
- [使用 Macintosh Configure Device](#)

# 使用打印机信息页

您可以从打印机控制面板打印信息页，以获得有关打印机及其当前配置的详细信息。下表给出了打印信息页的步骤。

页面描述	如何打印页面
<b>菜单结构</b> 显示控制面板菜单和可用设置。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按下 <b>OK (确定)</b>。</li><li>2. 按 <b>&gt;</b> 以突出显示 <b>Reports (报告)</b>，然后按下 <b>OK (确定)</b>。</li><li>3. 如果 <b>Menu structure (菜单结构)</b> 未突出显示，请按下 <b>&lt;</b> 或 <b>&gt;</b>，直至其突出显示，然后按下 <b>OK (确定)</b>。</li></ol> <p>有关控制面板菜单和可能值的完整列表，请参阅<a href="#">使用控制面板菜单</a>。</p>
<b>配置页</b> 显示打印机设置和已安装的附件。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按下 <b>OK (确定)</b>。</li><li>2. 按 <b>&gt;</b> 以突出显示 <b>Reports (报告)</b>，然后按下 <b>OK (确定)</b>。</li><li>3. 按 <b>&gt;</b> 以突出显示 <b>Config report (配置报告)</b>，然后按下 <b>OK (确定)</b>。</li></ol>
<b>耗材状态</b> 显示打印碳粉盒碳粉量。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按下 <b>OK (确定)</b>。</li><li>2. 按 <b>&gt;</b> 以突出显示 <b>Reports (报告)</b>，然后按下 <b>OK (确定)</b>。</li><li>3. 按 <b>&gt;</b> 以突出显示 <b>Supplies status (耗材状态)</b>，然后按下 <b>OK (确定)</b>。</li></ol> <p> <b>注意</b> 如果使用非 HP 耗材，耗材状态页则不会显示耗材的剩余使用期限。有关详细信息，请参阅<a href="#">非 HP 打印碳粉盒</a>。</p>
<b>演示页</b> 显示一张彩页以便您检查打印质量。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按下 <b>OK (确定)</b>。</li><li>2. 按 <b>&gt;</b> 以突出显示 <b>Reports (报告)</b>，然后按下 <b>OK (确定)</b>。</li><li>3. 按 <b>&gt;</b> 以突出显示 <b>Demo page (演示页)</b>，然后按下 <b>OK (确定)</b>。</li></ol>
<b>Network page (网络页)</b> (仅限 HP Color LaserJet 2700n 打印机) 显示打印机网络设置。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按下 <b>OK (确定)</b>。</li><li>2. 按 <b>&gt;</b> 以突出显示 <b>Reports (报告)</b>，然后按下 <b>OK (确定)</b>。</li><li>3. 按 <b>&gt;</b> 以突出显示 <b>Network report (网络报告)</b>，然后按下 <b>OK (确定)</b>。</li></ol>
<b>Usage page (用量信息页)</b> 列出 PCL 页面、PCL 6 页面、PS 页面、在打印机中卡住或错误拾取的页面、单色 (黑白) 或彩色页面并报告页数。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按下 <b>OK (确定)</b>。</li><li>2. 按 <b>&gt;</b> 以突出显示 <b>Reports (报告)</b>，然后按下 <b>OK (确定)</b>。</li><li>3. 按 <b>&gt;</b> 以突出显示 <b>Usage page (用量信息页)</b>，然后按下 <b>OK (确定)</b>。</li></ol>
<b>Color usage log (彩色使用记录)</b> 显示打印机的彩色使用信息。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按下 <b>OK (确定)</b>。</li><li>2. 按 <b>&gt;</b> 以突出显示 <b>Reports (报告)</b>，然后按下 <b>OK (确定)</b>。</li><li>3. 按 <b>&gt;</b> 以突出显示 <b>Color usage log (彩色使用记录)</b>，然后按下 <b>OK (确定)</b>。</li></ol>
<b>PCL font list (PCL 字体列表)</b> 显示打印机当前安装的 PCL 字体。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按下 <b>OK (确定)</b>。</li><li>2. 按 <b>&gt;</b> 以突出显示 <b>Reports (报告)</b>，然后按下 <b>OK (确定)</b>。</li><li>3. 按 <b>&gt;</b> 以突出显示 <b>PCL font list (PCL 字体列表)</b>，然后按下 <b>OK (确定)</b>。</li></ol>

页面描述	如何打印页面
<p><b>PS font list (PS 字体列表)</b></p> <p>显示打印机当前安装的 PS 字体。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按下 <b>OK (确定)</b>。</li> <li>2. 按 <b>&gt;</b> 以突出显示 <b>Reports (报告)</b>，然后按下 <b>OK (确定)</b>。</li> <li>3. 按 <b>&gt;</b> 以突出显示 <b>PS font list (PS 字体列表)</b>，然后按下 <b>OK (确定)</b>。</li> </ol> <p> <b>注意</b> 字体列表还显示驻留在可选闪存 DIMM 中的字体。</p>
<p><b>PCL6 font list (PCL6 字体列表)</b></p> <p>显示打印机当前安装的 PCL6 字体。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按下 <b>OK (确定)</b>。</li> <li>2. 按 <b>&gt;</b> 以突出显示 <b>Reports (报告)</b>，然后按下 <b>OK (确定)</b>。</li> <li>3. 按 <b>&gt;</b> 以突出显示 <b>PCL6 font list (PCL6 字体列表)</b>，然后按下 <b>OK (确定)</b>。</li> </ol>
<p><b>Service page (服务页)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按下 <b>OK (确定)</b>。</li> <li>2. 按 <b>&gt;</b> 以突出显示 <b>Reports (报告)</b>，然后按下 <b>OK (确定)</b>。</li> <li>3. 按 <b>&gt;</b> 以突出显示 <b>Service page (服务页)</b>，然后按下 <b>OK (确定)</b>。</li> </ol>

## 使用内嵌式 Web 服务器

在打印机连接至网络时，内嵌式 Web 服务器自动可供使用。您可以从 Windows 95 和更高版本打开内嵌式 Web 服务器。



**注意** 如果打印机直接连接至计算机，则可以使用 HP ToolboxFX 查看打印机状态。

通过内嵌式 Web 服务器，您可以从计算机（而不是从打印机控制面板）查看打印机和网络状态，并管理打印功能。

- 查看打印机控制状态信息
- 设置每个纸盘中所装纸张的类型
- 确定所有耗材的剩余寿命并订购新耗材
- 查看并更改纸盘配置
- 查看和更改打印机设置
- 查看并打印内置页面
- 查看并更改网络配置
- 查看特定于打印机当前状态的支持内容
- 限制对彩色打印功能的使用

要使用内嵌式 Web 服务器，您必须安装 Microsoft Internet Explorer 6 或更高版本、Netscape Navigator 7 或更高版本、Safari 1.2 或更高版本、Konqueror 3.2 或更高版本、Firefox 1.0 或更高版本、Mozilla 1.6 或更高版本或者 Opera 7 或更高版本。一旦打印机连接至基于 IP 的网络，内嵌式 Web 服务器即可工作。内嵌式 Web 服务器不支持基于 IPX 或 AppleTalk 的打印机连接。您无需访问互联网即可打开并使用内嵌式 Web 服务器。

## 通过网络连接访问内嵌式 Web 服务器

1. 在计算机支持的 Web 浏览器的地址/URL 字段中，键入打印机的 IP 地址。（要查找 IP 地址，请打印配置页。请参阅[使用打印机信息页](#)。）



**注意** 打开 URL 之后，您即可将其加入书签，以便将来快速返回该地址。

2. 内嵌式 Web 服务器有三个选项卡，包含有关打印机的设置和信息：**状态选项卡**、**设置选项卡**和**网络选项卡**。单击您要查看的选项卡。

有关每个选项卡的详细信息，请参阅以下部分。

## 内嵌式 Web 服务器各部分

下表描述了内嵌式 Web 服务器的基本屏幕。

选项卡或选项部分	说明
<b>状态选项卡</b> 提供打印机、状态和配置信息。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>设备状态:</b> 显示打印机状态并显示 HP 耗材的剩余寿命, 其中 0% 表示耗材已用完。</li> <li>● <b>耗材状态:</b> 显示 HP 耗材的剩余寿命, 其中 0% 表示耗材已用完。此页还提供了耗材的产品号。</li> <li>● <b>设备配置:</b> 显示打印机配置页中提供的信息。</li> <li>● <b>网络摘要:</b> 显示打印机网络配置页中提供的信息。</li> <li>● <b>打印信息页:</b> 允许您打印打印机生成的 PCL、PCL6、PS 字体列表以及耗材状态页。</li> <li>● <b>彩色使用作业记录:</b> 以作业为基础显示用户的彩色打印作业。</li> <li>● <b>事件记录:</b> 显示打印机的所有事件及错误列表。</li> <li>● <b>支持按钮:</b> 提供到产品支持页的链接。<b>支持按钮</b>可以用密码进行保护。</li> <li>● <b>购买耗材按钮:</b> 提供一个链接页面, 可以通过该页面为打印机订购耗材。<b>购买耗材按钮</b>可以用密码进行保护。</li> </ul>
<b>设置选项卡</b> 可通过该选项卡从计算机上配置打印机。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>设备信息:</b> 允许您为打印机命名, 并为其指定资产编号。输入将接收打印机相关信息的主要联系人的姓名。</li> <li>● <b>纸张处理:</b> 允许您更改打印机的纸张处理默认设置。</li> <li>● <b>打印:</b> 允许您更改打印机的打印默认设置。</li> <li>● <b>PCL 5c:</b> 允许您更改打印机的 PCL 5c 默认设置。</li> <li>● <b>PostScript:</b> 允许您更改打印机的 PostScript 默认设置。</li> <li>● <b>打印质量:</b> 允许您更改打印机的打印质量默认设置, 包括校准设置。</li> <li>● <b>打印浓度:</b> 允许您更改每种耗材的对比度、突出显示、中色调以及阴影值。</li> <li>● <b>纸张类型:</b> 允许您配置与打印机所接受介质类型相对应的打印模式。</li> <li>● <b>系统设置:</b> 允许您更改打印机的系统默认设置。</li> <li>● <b>服务:</b> 允许您开始打印机清洁过程。</li> <li>● <b>支持按钮:</b> 提供到产品支持页的链接。<b>支持按钮</b>可以用密码进行保护。</li> <li>● <b>购买耗材按钮:</b> 提供一个链接页面, 可以通过该页面为打印机订购耗材。<b>购买耗材按钮</b>可以用密码进行保护。</li> </ul> <p> <b>注意</b> 设置选项卡可以用密码进行保护。如果打印机已联网, 则在更改此选项卡中的设置之前, 请务必咨询一下打印机管理员。</p>
<b>网络选项卡</b> 可通过该选项卡从计算机上更改网络设置。	<p>网络管理员可使用此选项卡在打印机连接至基于 IP 的网络时, 控制该打印机的相关网络设置。如果打印机直接连接至计算机, 此选项卡不会显示。</p> <p> <b>注意</b> 网络选项卡可以用密码进行保护。</p>

# 使用 HP ToolboxFX

HP ToolboxFX 是一个程序，您可用它来完成以下任务：

- 检查打印机状态。
- 配置打印机设置。
- 配置弹出警报消息。
- 查看故障排除信息。
- 查看联机文档。

打印机与计算机直接相连或者连接网络之后，便可查看 HP ToolboxFX。要使用 HP ToolboxFX，必须执行标准的软件安装。



**注意** Windows Server 2003 或 Macintosh 操作系统不支持 HP ToolboxFX。要使用 HP ToolboxFX，您必须先要在计算机上安装 TCP/IP 协议。

**注意** 您无需访问互联网即可打开并使用 HP ToolboxFX。

## 查看 HP ToolboxFX

用以下一种方法打开 HP ToolboxFX：

- 在 Windows 系统托盘中，双击 HP ToolboxFX 图标。
- 在 Windows **开始**菜单中单击**程序**（或在 Windows XP 中单击**所有程序**），然后依次单击 **HP**、**HP Color LaserJet 2700 系列**和 **HP ToolboxFX**。

HP ToolboxFX 软件包括以下部分：

- [状态](#)
- [警报](#)
- [帮助](#)
- [设备设置](#)
- [网络设置](#)

## 状态

**状态**文件夹包含到以下主页的链接：

- **设备状态**。查看打印机状态信息。此页面将指明打印机状况，如卡纸或空纸盘等。解决打印机问题后，请单击**刷新状态**来更新打印机状态。
- **耗材状态**。查看详细的耗材状态，如估计的打印碳粉盒中的剩余碳粉百分比及已用当前打印碳粉盒打印的页数。此页面还包含可订购耗材和查找回收信息的链接。
- **设备配置**。查看当前打印机配置的详细说明，包括已安装的内存量及是否安装了可选纸盘。
- **网络摘要**。查看当前网络配置的详细说明，包括 IP 地址和网络状态。

- **打印信息页。** 打印配置页和其它适用于打印机的各种信息页，如耗材状态页和演示页。
- **彩色使用作业记录。** 查看打印机的彩色使用信息。
- **事件记录。** 查看打印机错误的历史记录。最近发生的错误位于列表顶部。

## 事件记录

事件记录是一个四栏列表，其中记录了打印机事件以供您参考。记录包含的代码与显示在打印机控制面板上的错误消息代码一致。页数栏中的数字指明了发生错误时打印机已打印的总页数。事件记录还包含对错误的简短描述。有关错误消息的详细信息，请参阅[控制面板消息](#)。

## 警报

警报文件夹包含到以下主页的链接：

- **设置状态警报。** 将打印机设为在发生特殊事件（如碳粉量不足）时发送弹出式警报。
- **设置电子邮件警报。** 将打印机设为在发生特殊事件（如碳粉量不足）时发送电子邮件警报消息。

## 设置状态警报

使用 HP ToolboxFX 设置打印机，以便在发生特殊事件时将弹出式警报发到您的计算机。触发警报的事件包括卡纸、HP 打印碳粉盒中的碳粉量不足、使用非 HP 打印碳粉盒、空进纸盘及特定错误消息。

选择弹出式格式、系统托盘图标格式、桌面警报或任何组合形式报告警报。仅在打印机从您设置警报的计算机进行打印时，弹出式警报和桌面警报才会出现。桌面警报仅临时显示，过后会自动消失。

更改[系统设置页](#)上的**碳粉盒碳粉不足阈值**设置，该设置将确定碳粉量为多少时生成碳粉不足警报。



**注意** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

## 设置电子邮件警报

使用 HP ToolboxFX 最多可将两个电子邮件地址配置为发生特殊事件时接收警报。您可以为每个电子邮件地址指定不同事件。请参阅[将为打印机发送电子邮件警报消息的电子邮件服务器的相关信息](#)。



**注意** 您只能将电子邮件警报配置为从不需要用户验证的服务器进行发送。如果您的电子邮件服务器要求输入用户名和密码才能登录，则不能启用电子邮件警报。

**注意** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

## 帮助

帮助文件夹包含到以下主页的链接：

- **故障排除。** 打印故障排除页、清洁打印机和打开 Microsoft Office 基色。有关 Microsoft Office 基色的详细信息，请参阅[匹配颜色](#)。
- **我如何？** 链接至用户指南索引。
- **动画演示**
- **用户指南。** 查看有关打印机用量、保修、规格及支持的信息。用户指南以 HTML 和 PDF 格式提供。

## 设备设置

系统设置文件夹包含到以下主页的链接：

- **设备信息**。查看打印机的相关信息，如打印机描述和联系人。
- **纸张处理**。配置纸盘或更改打印机纸张处理设置，如默认纸张尺寸和默认纸张类型。
- **打印**。更改默认打印机打印设置，如份数和纸张方向。
- **PCL**。查看和更改 PCL 设置。
- **PostScript**。查看和更改 PS 设置。
- **打印质量**。更改打印机的打印质量设置。
- **打印浓度**。更改打印浓度设置，如对比度、突出显示、中色调和阴影。
- **纸张类型**。更改每种介质类型的打印机模式设置，如信头纸、预先打孔纸或光泽纸。
- **系统设置**。更改打印机系统设置，如卡塞恢复和自动继续。更改**碳粉盒碳粉不足阈值**设置，该设置将确定碳粉量为多少时生成碳粉不足警报。
- **服务**。访问维护打印机所需的各种程序。
- **保存/恢复设置**。将打印机的当前设置保存到计算机上的文件中。使用此文件可以将相同设置载入另一台打印机或稍后将这些设置恢复到当前打印机。
- **密码**。设置密码以保护设备设置。设定密码后，系统将先提示用户输入密码，然后才允许用户更改设备设置。此密码与内嵌式 Web 服务器密码相同。

## 设备信息

设备信息页将存储打印机的相关数据，以供将来参考。您在这些字段中键入的信息将出现在配置页上。您可以在其中每个字段中键入任何字符。



**注意** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

## 纸张处理

使用 HP ToolboxFX 纸张处理选项可以配置默认设置。这些选项与控制面板菜单中提供的选项相同。有关详细信息，请参阅[使用控制面板菜单](#)。

在产品介质用完时，有三个选项可用于处理打印作业：

- 选择**等待纸张装入**。
- 从**纸张用完操作**下拉列表选择**取消**可以取消打印作业。
- 从**纸张超时**下拉列表选择**覆盖**可以将打印作业发送到其它纸盘。

**纸张超时**字段指明了打印机在响应您的选择之前应等待的时间。您可以指定一个介于 0 到 3600 秒之间的数字。



**注意** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。



## 打印

使用 HP ToolboxFX 打印选项可以配置所有打印功能设置。这些选项与控制面板上的选项相同。有关详细信息，请参阅[使用控制面板菜单](#)。



**注意** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

## PCL

使用 PCL 打印个性时，可以使用 PCL 选项配置设置。



**注意** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

## PostScript

使用 PostScript 打印个性时，可以使用 PostScript 选项。如果启用了**打印 PostScript 错误**选项，则发生 PostScript 错误时，PostScript 错误页面会自动打印。



**注意** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

## 打印质量

使用 HP ToolboxFX 打印质量选项可以改善打印作业的外观。这些选项与控制面板上的选项相同。有关详细信息，请参阅[使用控制面板菜单](#)。

以下选项可用于控制打印质量：

### 颜色校准

- **开机校准。**指定打印机是否应在开机时进行校准。
- **定期校准。**指定打印机执行校准的频率。
- **立即校准。**将打印机设为立即校准。



**注意** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

### 打印浓度

使用打印浓度设置可以对用于打印文档的各种颜色的碳粉量进行细微调节。

- **对比度。**对比度是指亮（突出显示）色与暗（阴影）色之间的差别范围。要扩大亮色与暗色之间的整个范围，请增加**对比度**设置。
- **突出显示。**突出显示是指接近白色的颜色。要加深突出显示的颜色，请增加**突出显示**设置。此调整不会影响中色调或阴影色。
- **中色调。**中色调是指介于白色和实心浓度之间的中间颜色。要加深中色调颜色，请增加**中色调**设置。此调整不会影响突出显示或阴影色。
- **阴影。**阴影是指接近实心浓度的颜色。要加深阴影色，请增加**阴影**设置。此调整不会影响突出显示或中色调颜色。

## 纸张类型

使用 HP ToolboxFX **纸张类型**选项可以配置与各介质类型相对应的打印模式。选择**恢复模式**时，所有模式都将复位到工厂设置。



**注意** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

## 系统设置

使用 HP ToolboxFX 系统设置选项可以配置其它打印设置。控制面板上未提供这些设置。



**注意** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

## 服务

在打印过程中，纸张、碳粉和灰尘会积存在打印机内部。随着时间的推移，这些积聚物会引起打印质量问题，如碳粉斑点或涂污。HP ToolboxFX 提供了一个简单的方法来清洁送纸道。有关详细信息，请参阅[清洁打印机](#)。

## 网络设置

如果打印机连接至基于 IP 的网络，网络管理员可以使用**网络设置**选项卡控制与网络相关的打印机设置。

# 使用 Macintosh Configure Device

Macintosh Configure Device 是一个基于 Web 的程序，您可以用它从运行 Mac OS X V10.3 或 V10.4 的计算机配置和维护打印机。如果打印机直接连接至计算机或连接至网络，则可以使用 Macintosh Configure Device。您无需访问互联网便可打开和使用 Macintosh Configure Device。



**注意** 您必须执行完整的软件安装才能使用 Macintosh Configure Device。

使用 Macintosh Configure Device 可以完成以下任务：

- 检查打印机状态和打印信息页。
- 检查和更改打印机系统设置。
- 检查默认打印设置。
- 检查和更改网络设置，包括以下设置：
  - IP 配置
  - 高级网络设置
  - mDNS 设置
  - SNMP 设置
  - 密码

## 在打印机直接连接至计算机时查看 Macintosh Configure Device

1. 在 dock 中单击 **HP Director** 图标，打开 HP Director。
2. 在 HP Director 中单击**设置**。
3. 选择**配置设备**。Macintosh Configure Device 主页将打开。

## 在打印机连接至网络时查看 Macintosh Configure Device

1. 打开以下一个支持的 Web 浏览器：
  - Safari 1.2 或更高版本
  - Netscape Navigator 7 或更高版本
  - Opera 7 或更高版本
2. 在 Web 浏览器地址栏中键入打印机的 IP 地址。Macintosh Configure Device 主页将打开。



# 6 颜色

本章介绍了产生最佳彩色打印效果的方法:

- [使用颜色](#)
- [管理颜色](#)
- [匹配颜色](#)

## 使用颜色

该打印机具有自动颜色功能，可生成出色的彩色效果。经过精心设计和测试的色表可以平滑、精确地再现所有可打印颜色。

该打印机还为经验丰富的专业人员提供了不可多得的高级工具。

## HP ImageREt

您既无需更改打印机驱动程序的设置，也无需因为权衡打印质量、性能和内存而顾此失彼，HP ImageREt 技术可以提供最佳的彩色打印品质。ImageREt 可以产生照片质量的图像打印效果。

## 介质选择

要获得最佳的色彩和图像质量，请从打印机软件菜单或打印机控制面板选择合适的介质类型。请参阅[选择打印介质](#)。

## 颜色选项

颜色选项可自动提供最佳的色彩输出。这些选项使用对象标记技术，该技术可以对页面上的不同对象（文本、图形和照片）分别提供最优化的色彩和半色调设置。打印机驱动程序确定页面上显示了哪些对象，然后运用半色调和颜色设置，使每个对象的打印品质都达到最佳。

在 Windows 环境下，**自动**和**手动**颜色选项位于打印机驱动程序的颜色选项卡中。

## 标准红绿蓝 (sRGB)

标准红绿蓝 (sRGB) 是 HP 和 Microsoft 合作开发的一个世界通用的颜色标准，可作为显示器、输入设备（扫描仪和数码相机）以及输出设备（打印机和绘图仪）的通用颜色语言。它是默认的颜色空间，已广泛应用于 HP 产品、Microsoft 操作系统、万维网以及大多数办公软件中。sRGB 既是 Windows 显示器的典型标准，也是高清晰度电视的统一标准。



**注意** 某些因素会影响屏幕的颜色外观，例如，所用的显示器类型和房间的光线。有关详细信息，请参阅[匹配颜色](#)。

Adobe PhotoShop®、CorelDRAW®、Microsoft Office 及许多其它程序的最新版本均使用 sRGB 来表现色彩。由于它是 Microsoft 操作系统中的默认颜色空间，sRGB 已被广泛采用。当程序和设备使用 sRGB 交换色彩信息时，一般用户通常都能获得极为出色的配色效果。

sRGB 标准可以自动将打印机与计算机显示器和其它输入设备的色彩相匹配，您无需成为色彩专家，也可具备较高的配色能力。

## 四色打印 (CMYK)

青色、品红色、黄色和黑色 (CMYK) 是印刷机在进行四色打印时所使用的四种油墨。图形工艺（印刷和出版）环境通常使用 CMYK 数据文件为文本和图形提供丰富饱和的色彩。打印机通过 PS 打印机驱动程序接受 CMYK 颜色。

## 管理颜色

如果将颜色选项设置为**自动**，则对于彩色文档而言，通常将产生最佳的打印质量。但有时您可能需要对彩色文档进行灰度打印（黑白色），或者想改变其中一个打印机的颜色选项。

- 在 Windows 中，请使用打印机驱动程序**颜色**选项卡上的设置进行灰度打印或更改颜色选项。
- 如果使用的是 Macintosh 计算机，请使用**打印**对话框中的**颜色匹配**弹出菜单进行灰度打印或更改颜色选项。

## 灰度打印

从打印机驱动程序中选择**灰度打印**选项，以使用黑白色打印彩色文档。此选项对于打印将要进行复印或传真的彩色文档非常有用。

选择了**灰度打印**后，打印机将使用单色模式，此模式可减少彩色碳粉盒的损耗。

## 自动或手动调整颜色

**自动**调整颜色功能可以对文档中的每个元素进行中性灰色处理、半色调和边缘增强优化。有关详细信息，请参阅打印机驱动程序联机帮助。



**注意** 默认设置为**自动**，建议在打印所有彩色文档时使用该设置。

使用**手动**调整颜色选项可以为文本、图形和照片调整中性灰色处理、半色调和边缘增强效果。要访问手动颜色选项，请从**颜色**选项卡中选择**手动**，然后选择**设置**。

## 手动颜色选项

使用手动调整颜色功能可以为文本、图形和照片分别调整**颜色**（或**颜色映射**）和**半色调**选项。



**注意** 在某些将文本或图形转换成光栅图像的程序中，**照片**设置同样可以控制文本和图形。

表 6-1 手动颜色选项

设置说明	设置选项
<b>半色调</b> <b>半色调</b> 选项将影响彩色输出的分辨率和清晰度。	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>平滑</b>选项在打印大面积的单色填充区域时，效果更为理想，并且它还能够平滑细微的色阶变化，从而增强照片的整体效果。如果均匀平滑的填充区域是首要的要求，请选择此选项。</li><li>• <b>细节</b>选项则适用于要求轮廓分明、色彩逼真的文本和图形输出，或要求突出细节的图像。如果清晰的边缘和细节是首要的要求，请选择此选项。</li></ul>
<b>中性灰色</b> <b>中性灰色</b> 设置可以决定生成文本、图像和照片中所用灰色的方法。	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>仅黑色</b>，只使用黑色碳粉生成中性色（灰色和黑色）。这可以保证中性色没有彩色色调。</li><li>• <b>4 色</b>，通过组合四种颜色的碳粉来生成中性色（灰色和黑色）。这种方法可以产生更加平滑的到其它颜色的递变和过渡，并可以产生最深的黑色。</li></ul>

表 6-1 手动颜色选项（续）

设置说明	设置选项
<p><b>边缘控制</b></p> <p>边缘控制设置决定绘制边缘的方式。边缘控制有两种设置：自适应半色调和套色。自适应半色调可增加边缘的清晰度。套色可通过使相邻对象的边缘略微重叠来校正颜色面重合失调。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>最大</b>是最强的套色设置。自适应半色调打开。</li> <li>● <b>正常</b>是默认的套色设置。中级套色，并打开自适应半色调功能。</li> <li>● <b>轻度</b>是最低程度的套色，并打开自适应半色调功能。</li> <li>● <b>关闭</b>，关闭套色和自适应半色调功能。</li> </ul>
<p><b>RGB 颜色</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>默认 (sRGB)</b> 引导打印机将 RGB 颜色解释为 sRGB。sRGB 标准为 Microsoft 和万维网协会 (<a href="http://www.w3.org">http://www.w3.org</a>) 认可的标准。</li> <li>● <b>鲜明</b>指示打印机增加中色调中的色彩饱和度。色彩较暗的对象将被渲染得更鲜艳。打印商用图形时，建议采用此设置。</li> <li>● <b>设备</b>将打印机设为在原始设备模式下打印 RGB 数据。要在选定此选项时正确渲染照片，您必须在当前使用的程序或操作系统中管理颜色。</li> <li>● <b>AdobeRGB (1998)</b> 适用于使用 AdobeRGB 色彩空间而非 sRGB 的文档。例如，某些数码相机用 AdobeRGB 拍摄图像，以及用 Adobe PhotoShop 制作的文档均使用 AdobeRGB 色彩空间。从使用 AdobeRGB 的专业软件程序进行打印时，您应关闭软件程序中的色彩管理功能，并允许打印机管理色彩空间，这一点很重要。</li> <li>● <b>照片图像</b>将 RGB 颜色解释为就象使用数码相机打印照片一样。它渲染的色彩比默认模式更深、更饱和。打印照片时请使用此设置。</li> </ul>

## 限制彩色打印

打印机包括 **Restrict color（限制彩色）** 设置。管理员可以使用该设置限制用户使用彩色打印功能，从而达到节省彩色碳粉的目的。如果您无法进行彩色打印，请咨询您的网络管理员。

1. 按 **OK（确定）** 打开菜单。
2. 按 **< 或 >** 以突出显示 **System setup（系统设置）**，然后按下 **OK（确定）**。
3. 按 **< 或 >** 以突出显示 **Print quality（打印质量）**，然后按下 **OK（确定）**。
4. 按 **< 或 >** 以突出显示 **Restrict color（限制彩色）**，然后按下 **OK（确定）**。



5. 按 < 或 > 以选择以下一个选项:

- Enable color (启用彩色)
- Disable color (禁用彩色)

6. 按 OK (确定) 保存设置。

网络管理员可通过打印一份彩色使用作业记录来监控特定 HP Color LaserJet 2700 打印机的彩色使用情况。请参阅[使用打印机信息页](#)。

## 匹配颜色

由于打印机与计算机显示器用来生成颜色的方法不同，因此使打印机输出颜色与计算机屏幕显示颜色相匹配的过程非常复杂。显示器使用 RGB（红色、绿色和蓝色）颜色流程来显示光像素的颜色，而打印机则使用 CMYK（青色、品红色、黄色和黑色）流程来打印颜色。

有多种因素可以影响打印颜色与显示器颜色的匹配能力：

- 打印介质
- 打印机色料（如油墨或碳粉）
- 打印流程（如喷墨、印刷或激光技术）
- 投影照明
- 个人对颜色的感觉差异
- 软件程序
- 打印机驱动程序
- 计算机操作系统
- 显示器
- 显卡和驱动程序
- 工作环境（如湿度）

在屏幕颜色与打印颜色不能很好匹配时，请注意上述这些因素。

对于大多数用户而言，匹配颜色的最佳方法就是打印 sRGB 颜色。

## 使用 HP ToolboxFX 打印 Microsoft Office 基色调色板

您可以使用 HP ToolboxFX 打印 Microsoft Office 基色调色板。使用此调色板选择要在打印文档中使用的颜色。您在 Microsoft Office 程序中选择这些基色时，它将显示打印的实际颜色。

1. 在 HP ToolboxFX 中选择**帮助**文件夹。
2. 在**打印质量故障排除**部分选择**打印基色**。

## 色样颜色匹配

使打印机的输出与预印制的色样和标准色彩基准匹配的过程相当复杂。一般而言，如果色样是用青色、品红色、黄色和黑色油墨印制的，则可以获得非常好的颜色匹配。这些通常称为原色印刷色样。

有些色样由专色生成，这些专色是由特殊的色料生成的。许多专色都超出了打印机的色域（颜色范围）。大多数专色色样都配有一个能提供 CMYK 近似值的原色色样。

大部分原色印刷色样对于打印色样时所采用的原色印刷标准均有注释：SWOP、EURO 或 DIC。大多数情况下，要获得最佳颜色匹配，请从打印机菜单选择相应的油墨仿真。如果无法确定原色印刷标准，请选择 SWOP 油墨仿真。

# 7 维护

本章说明维护打印机的方法。其中包括以下主题：

- [管理耗材](#)
- [更换耗材和部件](#)
- [清洁打印机](#)

## 管理耗材

正确使用、存储和监控打印碳粉盒有助于确保打印机输出的质量。

### 耗材寿命

打印碳粉盒的使用期限取决于使用的模式和打印作业所需的碳粉量。例如，以 5% 的覆盖率打印文本时，黑色 HP 打印碳粉盒平均可打印 5,000 页。（典型商业信函的覆盖率约为 5%。）

如果频繁打印 1 或 2 页的作业或大面积覆盖作业，会减少碳粉盒的预期寿命。可以随时通过检查打印碳粉盒的使用期来确定其预期寿命。有关详细信息，请参阅[检查打印碳粉盒寿命](#)。

### 大致的打印碳粉盒更换时间间隔

下表列出了估计的打印碳粉盒更换时间间隔。

页数	大致的时间间隔 <sup>1</sup>
6,500 页 <sup>2</sup> （黑色）	6 个月
3,500 页（彩色）	

<sup>1</sup> 基于 1,500 页/月而得到的大致使用期限。

<sup>2</sup> 基于单色、大约百分之五的覆盖率而得到的 A4/letter 尺寸的大致平均页数。

若要在线订购耗材，请转至 [www.hp.com/support/clj2700](http://www.hp.com/support/clj2700)。

### 检查打印碳粉盒寿命

您可以使用打印机控制面板、内嵌式 Web 服务器、打印机软件、HP ToolboxFX 或 HP Web Jetadmin 软件检查打印碳粉盒的寿命。检查打印机控制面板上的耗材量标可以确定大致的耗材量。

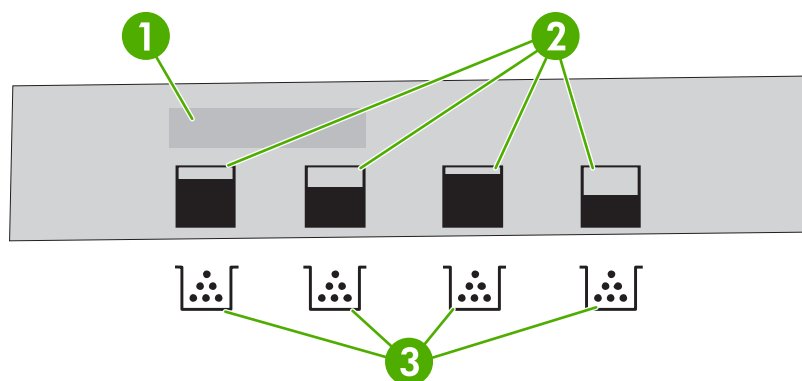



图 7-1 打印机显示屏

1	消息/提示区
2	耗材量标
3	打印碳粉盒的颜色从左到右为：黑色、黄色、青色和品红色

要获取更精确的耗材量，请按照下表的说明打印耗材状态页。

设备	步骤
打印机控制面板	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按下 <b>OK</b>（确定）。</li><li>2. 按 <b>&gt;</b> 以突出显示 <b>Reports</b>（报告），然后按下 <b>OK</b>（确定）。</li><li>3. 按 <b>&gt;</b> 以突出显示 <b>Supplies status</b>（耗材状态），然后按下 <b>OK</b>（确定）。</li></ol>
HP ToolboxFX	在 <b>状态</b> 选项卡中，单击 <b>耗材状态</b> 打开耗材状态页。
内嵌式 Web 服务器	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在您的浏览器中，输入打印机主页的 IP 地址并按 <b>Enter</b> 以打开打印机状态页。请参阅<a href="#">使用内嵌式 Web 服务器</a>。</li><li>2. 在屏幕左侧，单击<b>耗材状态</b>以打开耗材状态页。</li></ol> <p> <b>注意</b> 可在打印机网络配置页上找到 IP 地址。请参阅<a href="#">使用打印机信息页</a>。</p>
HP Web Jetadmin	在 HP Web Jetadmin 中，选择打印机设备。设备状态页会显示打印碳粉盒信息。

## 打印碳粉盒存放

在准备使用之前，请不要将打印碳粉盒从包装中取出。



**小心** 为了防止损坏打印碳粉盒，请不要将其长时间暴露在光线下，并且不要触摸滚筒的表面。

## HP 打印碳粉盒

如果您使用的是新的原装 HP 打印碳粉盒，则您可以获得以下耗材信息：

- 剩余耗材百分比
- 大约剩余页数
- 已打印页数

## 非 HP 打印碳粉盒

Hewlett-Packard 公司建议您不要使用非 HP 生产的新的或再造的打印碳粉盒。对于非原装 HP 产品，HP 无法保证其设计符合要求，也无法控制其质量。因使用非 HP 打印碳粉盒而导致的服务或维修不在打印机保修范围之内。

如果使用非 HP 打印碳粉盒，HP 不能保证正确使用某些功能。

如果您购买了假冒的 HP 打印碳粉盒，请参阅 [HP 打假热线和网站](#)。

## 打印碳粉盒鉴别

将碳粉盒插入打印机后，打印机会自动鉴别打印碳粉盒。鉴别过程中，打印机将告诉您碳粉盒是否为原装 HP 打印碳粉盒。

如果打印机控制面板显示此碳粉盒不是原装 HP 打印碳粉盒，但您确信自己购买的是 HP 打印碳粉盒，请参阅 [HP 打假热线和网站](#)。

## HP 打假热线和网站

在您安装 HP 打印碳粉盒后，如果打印机信息显示它不是 HP 碳粉盒，请致电 HP 打假热线 ([http://www.hp.com/sbso/product/supplies/whybuy\\_intl.html](http://www.hp.com/sbso/product/supplies/whybuy_intl.html)) 或访问 [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)。HP 将帮助您确定该产品是否为原装产品并采取措施解决问题。

如果您发现以下情况，则使用的碳粉盒可能不是原装 HP 打印碳粉盒：

- 使用打印碳粉盒时经常出现问题。
- 碳粉盒的外观与平常不同（例如，缺少橙色密封胶带，或者外包装不同于 HP 包装）。

# 更换耗材和部件

更换打印机耗材时请严格遵循此部分的准则。

## 耗材更换准则

为了便于更换耗材，请在安装打印机时遵循以下准则。

- 在打印机的前方和上方留出足够的空间以便于取出耗材。
- 打印机应置于稳固的平面上。

有关安装耗材的说明，请参阅各耗材随附的安装指南，或访问 [www.hp.com/support/clj2700](http://www.hp.com/support/clj2700)。



**小心** Hewlett-Packard 建议在本打印机中使用 HP 产品。如果因使用非 HP 产品而导致问题，进而需要 HP 提供服务，则该服务不在 HP 保修或服务协议范围之内，用户应自行承担费用及负责相关事宜。

## 更改打印碳粉盒

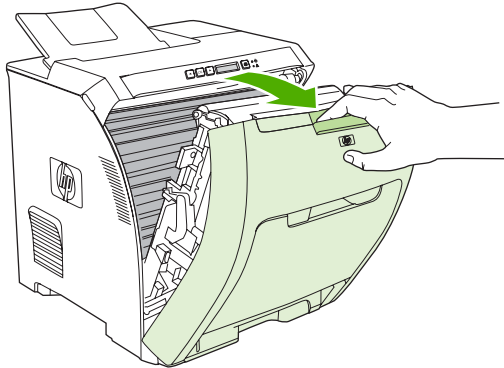
在打印碳粉盒接近其使用期限时，控制面板会显示一条消息，建议您订购新的碳粉盒。在控制面板指示您更换碳粉盒之前，打印机仍可使用当前的打印碳粉盒继续进行打印。

此打印机使用了四种颜色，它们分别装在四个打印碳粉盒中：黑色 (K)、青色 (C)、品红色 (M) 和黄色 (Y)。

控制面板上出现 **Replace <color> cartridge**（**更换 <颜色> 碳粉盒**）时请更换打印碳粉盒。

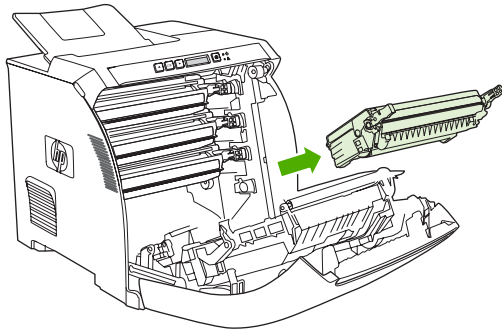
## 更换打印碳粉盒

1. 打开前挡盖。

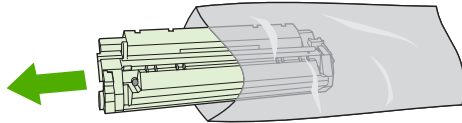


**小心** 不要在前挡盖内侧的转印装置上放置任何物品，也不要触摸它。


2. 取出打印机中的旧碳粉盒。

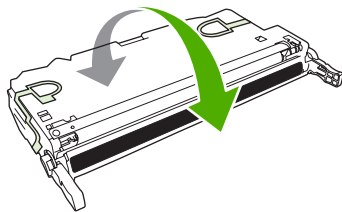


3. 从包装袋中取出新的打印碳粉盒。将用完的打印碳粉盒装入包装袋以回收。



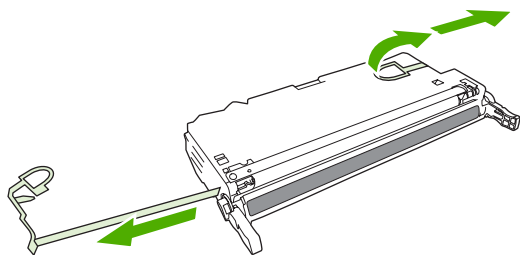
4. 抓住打印碳粉盒的两侧，从前向后轻摇打印碳粉盒，使碳粉分布均匀。

 **小心** 不要接触滚筒的百叶门或表面。

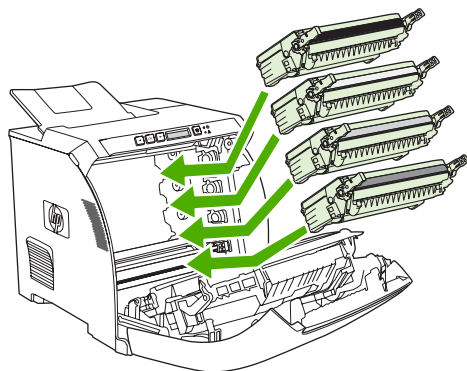




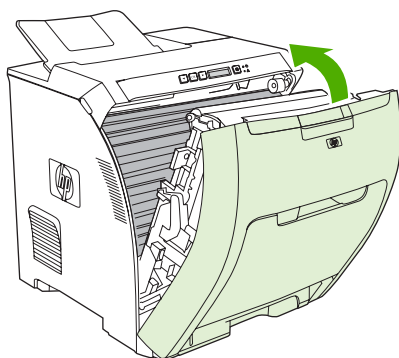
5. 从新打印碳粉盒中取出橙色装运锁和左侧装运锁上的装运胶带。处理装运胶带和装运锁时，请遵照当地的有关规定。



6. 将打印碳粉盒对准打印机内的导轨，然后使用手柄插入打印碳粉盒直至其完全到位。



7. 将前挡盖合紧。



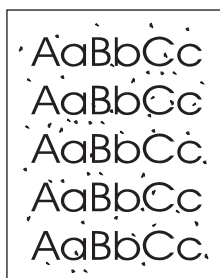
稍候片刻，控制面板上应显示 **Ready（就绪）**。

8. 至此，便完成了碳粉盒的安装。将用完的打印碳粉盒放入新碳粉盒的包装盒中。有关回收的说明，请参阅附带的回收指南。
9. 如果使用的是非 HP 打印碳粉盒，请查看打印机控制面板获取进一步的说明。

要获得其它帮助说明，请访问[耗材更换准则](#)中列出的网站。

## 清洁打印机

在打印过程中，纸张、碳粉和灰尘会积存在打印机内部。随着时间的推移，这些积聚物会引起打印质量问题，如碳粉斑点或涂污。此打印机具有清洁模式，可以纠正并防止这些类型的问题。



### 使用打印机控制面板清洁打印机

1. 按下 **OK**（确定）。
2. 按 **>** 以突出显示 **Service**（服务），然后按下 **OK**（确定）。
3. 按 **>** 以突出显示 **Cleaning mode**（清洁模式），然后按下 **OK**（确定）。
4. 将普通纸装入纸盘 1，然后按下 **OK**（确定）启动清洁过程。

### 使用 HP ToolboxFX 清洁打印机

1. 打开 HP ToolboxFX。
2. 在**设备**窗格中双击打印机图标。
3. 双击 **HP** 文件夹，然后单击**故障排除**。
4. 在**清洁**页下单击**打印页面**。打印机将打印一张图形页。
5. 在打印机中，将图形页面朝上装入纸盘 1。
6. 在计算机中单击**清洁**。

# 8 问题解决

本章说明如何处理打印机的问题。

- [基本故障排除检查清单](#)
- [控制面板消息](#)
- [卡纸](#)
- [纸张处理问题](#)
- [打印机响应问题](#)
- [打印机控制面板问题](#)
- [彩色打印问题](#)
- [打印机输出错误](#)
- [Macintosh 问题](#)
- [软件程序问题](#)
- [打印质量故障排除](#)
- [网络问题（仅限 HP Color LaserJet 2700n）](#)

## 基本故障排除检查清单

如果打印机出现故障，请使用下列检查清单确定故障的原因：

- 打印机是否接通了电源？
- 打印机是否已打开电源？
- 打印机是否处于 **Ready**（就绪）状态？
- 是否连接了所有必要的电缆？
- 控制面板上是否显示有任何消息？
- 是否安装了原装 HP 耗材？
- 最近更换的打印碳粉盒是否安装正确，是否揭开了碳粉盒上的密封胶带？

有关安装和设置的其它信息，请参阅打印机入门指南。

如果在本指南中找不到解决打印机问题的方案，请访问 [www.hp.com/support/clj2700](http://www.hp.com/support/clj2700)。

## 影响打印机性能的因素

打印作业的时间受若干因素的影响：

- 最大打印机速度，以每分钟打印了多少页来度量 (ppm)。
- 使用特殊纸张（如投影胶片、重磅纸和自定义尺寸纸张）
- 打印机处理和下载时间
- 图形的复杂程度和大小
- 所用计算机的速度
- USB 连接
- 打印机 I/O 配置
- 安装的打印机内存容量
- 网络操作系统和配置（如果适用）
- 打印机语言（PCL 或 PS）



---

**注意** 尽管添加打印机内存可解决内存问题，改善打印机处理复杂图形的能力，并减少下载时间，但不会增加打印机的最大打印速度 (ppm)。

---

## 控制面板消息

控制面板消息将指明当前的打印机状态。此外，警报、警告和严重错误消息还将指明需要采取措施的情况。

警报和警告消息将暂时显示，可能需要您通过以下方法确认消息：按下 **OK**（确定）继续打印，或者按下 **X** 取消作业。出现某些警告时，打印作业可能不会完成或打印质量可能受到影响。如果警报或警告消息与打印有关，并且开启了自动继续功能，打印机将在警告出现 10 秒且无人确认的情况下尝试继续打印作业。

严重错误消息可能表明打印机出现某种故障。重新启动打印机可能会解决问题。如果严重错误仍然存在，则表示可能需要维修打印机。

控制面板消息	说明	建议的措施
<b>10.XXXX Supply Error (10.XXXX 耗材错误)</b>	其中一个打印碳粉盒的电子标签不可读或缺失。 <ul style="list-style-type: none"><li>10.0000 = 黑色电子标签错误</li><li>10.0001 = 青色电子标签错误</li><li>10.0002 = 品红色电子标签错误</li><li>10.0003 = 黄色电子标签错误</li><li>10.1000 = 黑色电子标签缺失</li><li>10.1001 = 青色电子标签缺失</li><li>10.1002 = 品红色电子标签缺失</li><li>10.1003 = 黄色电子标签缺失</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>重新安装打印碳粉盒。</li><li>关闭打印机然后再打开。</li><li>如果问题仍未解决，请更换碳粉盒。</li></ol>
<b>49 Error (49 错误)</b> <b>Turn off then on (关闭电源然后再打开)</b>	打印机遇到内部错误。	使用电源开关关闭电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待打印机初始化。  如果您使用电涌保护器，请将其取下。将打印机插头直接插入墙上插座。使用电源开关打开打印机。  如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。请参阅 <a href="#">服务与支持</a> 。
<b>50.X Fuser Error (50.X 热凝器错误)</b> <b>Turn off then on (关闭电源然后再打开)</b>	打印机热凝器发生错误。	关闭打印机，至少等 25 分钟后再打开打印机。  如果您使用电涌保护器，请将其取下。将打印机插头直接插入墙上插座。使用电源开关打开打印机。  如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。请参阅 <a href="#">服务与支持</a> 。
<b>51.XX Error (51.XX 错误)</b> <b>Turn off then on (关闭电源然后再打开)</b>	打印机的内部硬件发生错误。	使用电源开关关闭电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待打印机初始化。  如果您使用电涌保护器，请将其取下。将打印机插头直接插入墙上插座。使用电源开关打开打印机。  如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。请参阅 <a href="#">服务与支持</a> 。

控制面板消息	说明	建议的措施
<b>54.XX Error (54.XX 错误)</b> <b>Turn off then on (关闭电源然后再打开)</b>	打印机的某个内部传感器发生错误。	<p>使用电源开关关闭电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待打印机初始化。</p> <p>如果您使用电涌保护器，请将其取下。将打印机插头直接插入墙上插座。使用电源开关打开打印机。</p> <p>如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。请参阅<a href="#">服务与支持</a>。</p>
<b>55.X Error (55.X 错误)</b> <b>Turn off then on (关闭电源然后再打开)</b>	打印机发生内部错误。	<p>使用电源开关关闭电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待打印机初始化。</p> <p>如果您使用电涌保护器，请将其取下。将打印机插头直接插入墙上插座。使用电源开关打开打印机。</p> <p>如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。请参阅<a href="#">服务与支持</a>。</p>
<b>57 Fan Error (57 风扇错误)</b> <b>Turn off then on (关闭电源然后再打开)</b>	打印机的内部风扇出现问题。	<p>使用电源开关关闭电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待打印机初始化。</p> <p>如果您使用电涌保护器，请将其取下。将打印机插头直接插入墙上插座。使用电源开关打开打印机。</p> <p>如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。请参阅<a href="#">服务与支持</a>。</p>
<b>59.X Error (59.X 错误)</b> <b>Turn off then on (关闭电源然后再打开)</b>	打印机的某个电机出现问题。	<p>使用电源开关关闭电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待打印机初始化。</p> <p>如果您使用电涌保护器，请将其取下。将打印机插头直接插入墙上插座。使用电源开关打开打印机。</p> <p>如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。请参阅<a href="#">服务与支持</a>。</p>
<b>79 Error (79 错误)</b> <b>Turn off then on (关闭电源然后再打开)</b>	打印机的内部固件发生错误。	<p>使用电源开关关闭电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待打印机初始化。</p> <p>如果您使用电涌保护器，请将其取下。将打印机插头直接插入墙上插座。使用电源开关打开打印机。</p> <p>如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。请参阅<a href="#">服务与支持</a>。</p>
<b>79 Service Error (79 服务错误)</b> <b>Turn off then on (关闭电源然后再打开)</b>	安装了不兼容的 DIMM。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用电源开关关闭打印机。</li> <li>2. 安装打印机支持的 DIMM。有关支持的 DIMM 列表，请参阅<a href="#">服务与支持</a>。有关 DIMM 安装说明，请参阅<a href="#">使用内存</a>。</li> <li>3. 打开打印机电源。</li> </ol> <p>如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。请参阅<a href="#">服务与支持</a>。</p>
<b>Color disabled. 仅使用黑色</b>	打印机已被设为禁止进行彩色打印。只能以黑白形式打印作业。	打印机正在按当前设置正常工作。如果您需要进行彩色打印，请与管理员联系。请参阅 <a href="#">限制彩色打印</a> 。

控制面板消息	说明	建议的措施
<b>Device error (设备错误)</b> 按下 <b>OK (确定)</b>	发生内部错误。	按下 <b>OK (确定)</b> 继续作业。
<b>Door open (挡盖打开)</b>	打印机挡盖打开。	合上挡盖。
<b>Engine comm. error (引擎通信错误)</b>	打印机遇到内部通信错误。	使用电源开关关闭电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待打印机初始化。  如果您使用电涌保护器，请将其取下。将打印机插头直接插入墙上插座。使用电源开关打开打印机。  如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。请参阅 <a href="#">服务与支持</a> 。
<b>Incorrect &lt;color&gt; (不正确 &lt;颜色&gt;)</b>	打印碳粉盒装入了错误插槽。	确保每个打印碳粉盒都装入了正确插槽。从上到下，打印碳粉盒的安装顺序是：黑色、黄色、青色和品红色。
<b>Incorrect supplies (不正确的耗材)</b>	多个打印碳粉盒装入了错误插槽。	确保每个打印碳粉盒都装入了正确插槽。从上到下，打印碳粉盒的安装顺序是：黑色、黄色、青色和品红色。
<b>Install &lt;color&gt; cartridge (安装 &lt;颜色&gt; 碳粉盒)</b>	尚未在打印机中安装碳粉盒，或者安装不正确。	安装打印碳粉盒。请参阅 <a href="#">更改打印碳粉盒</a> 。
<b>Install supplies (安装耗材)</b>	多个碳粉盒未安装，或者未正确安装在打印机中。	安装打印碳粉盒。请参阅 <a href="#">更改打印碳粉盒</a> 。
<b>Invalid driver (无效的驱动程序)</b>	您使用的打印机驱动程序不正确。	选择正确的打印机驱动程序。
<b>Jam in &lt;location&gt; (&lt;位置&gt; 卡纸)</b> (<位置> 表示卡纸区域)	打印机检测到卡纸。	从控制面板所示的区域清除卡纸。打印机将继续打印作业。如果没有，请尝试重新打印作业。  如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。请参阅 <a href="#">服务与支持</a> 。
<b>Load paper (装入纸张)</b>	所有纸盘都已空。	将打印介质装入纸盘。
<b>Load tray # &lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt; (装入纸盘 # &lt;类型&gt; &lt;尺寸&gt;)</b>	虽然纸盘配置符合打印作业的介质类型和尺寸要求，但此纸盘为空。	将正确介质装入该纸盘，或者按下 <b>OK (确定)</b> 以使用其它纸盘中的介质。
<b>Load tray # (装入纸盘 #)</b> 按下 <b>OK (确定)</b>	打印机正在处理手动双面打印作业，并已打印了第一面。打印机正在等您将页面装入纸盘以打印另一面。	将已打印的页面装入纸盘以打印另一面。有关详细信息，请参阅 <a href="#">使用双面打印</a> 。
<b>Load tray 1 &lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt; (装入纸盘 1 &lt;类型&gt; &lt;尺寸&gt;)</b>	所有纸盘配置都与打印作业要求的介质类型和尺寸不相符。	将正确介质装入纸盘 1，或者按下 <b>OK (确定)</b> 以使用其它纸盘中的介质。
<b>Manual feed (手动进纸)</b> 按下 <b>OK (确定)</b>	打印机设为手动进纸模式。	按下 <b>OK (确定)</b> 清除此消息，然后将正确介质装入纸盘 1。
<b>Memory is low (内存不足)</b> 按下 <b>OK (确定)</b>	打印机内存几乎用完。	按下 <b>OK (确定)</b> 完成作业，或者按下 <b>X</b> 取消作业。  将作业分成几个包含较少页面的小作业。  有关增加打印机内存的信息，请参阅 <a href="#">使用内存</a> 。

控制面板消息	说明	建议的措施
<b>Misprint (错误打印)</b>  按下 OK (确定)	因介质在打印机内移动延迟了打印。	按 OK (确定) 清除此消息。
<b>Non HP &lt;color&gt; installed (安装了非 HP &lt;颜色&gt; 耗材)</b>	安装了新的非 HP 耗材。此消息将一直显示，直到安装了 HP 耗材或按下 OK (确定)。	如果您确定购买的是 HP 耗材，请转至 <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> 。  因使用非 HP 耗材而导致的服务或维修不在 HP 的保修范围内。  要继续打印，请按 OK (确定)。
<b>Non HP supply in use (正在使用非 HP 耗材)</b>	安装了非 HP 耗材，并且您按下了 OK (确定) 以覆盖错误消息。	如果您确定购买的是 HP 耗材，请转至 <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> 。  因使用非 HP 耗材而导致的服务或维修不在 HP 的保修范围内。
<b>No paper pickup (未拾纸)</b>  按下 OK (确定)	打印引擎拾取介质失败。	在纸盘 1 中，检查是否已将足够多的介质装入了纸盘。在纸盘 2 或可选纸盘 3 中，检查纸张长度导轨是否位于正确位置并且适合所用的介质尺寸。  将介质重新装入进纸盘，然后按下 OK (确定) 继续作业。  如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。请参阅 <a href="#">服务与支持</a> 。
<b>Order &lt;color&gt; cartridge (订购 &lt;颜色&gt; 碳粉盒)</b>	所示的打印碳粉盒即将达到其使用期限。	订购所示的打印碳粉盒。打印机将继续打印，直到显示 <b>Replace &lt;color&gt; cartridge (更换 &lt;颜色&gt; 碳粉盒)</b> 。  有关详细信息，请参阅 <a href="#">耗材和附件</a> 。
<b>Order supplies (订购耗材)</b>	多种耗材即将用完。	检查控制面板上的耗材量标，或者打印耗材状态页来确定哪些碳粉盒碳粉量不足。请参阅 <a href="#">使用打印机信息页</a> 。  订购所示的打印碳粉盒。打印机将继续打印，直到显示 <b>Replace &lt;color&gt; cartridge (更换 &lt;颜色&gt; 碳粉盒)</b> 。  有关详细信息，请参阅 <a href="#">耗材和附件</a> 。
<b>Page too complex (页面太复杂)</b>  按下 OK (确定)	打印机无法处理页面。	按下 OK (确定) 继续打印作业，但可能影响输出。
<b>Replace &lt;color&gt; cartridge (更换 &lt;颜色&gt; 碳粉盒)</b>	打印碳粉盒已空。	更换打印碳粉盒。请参阅 <a href="#">更改打印碳粉盒</a> 。
<b>Replace supplies (更换耗材)</b>	多个打印碳粉盒已空。	检查控制面板上的耗材量标，或者打印耗材状态页来确定哪些碳粉盒已空。请参阅 <a href="#">使用打印机信息页</a> 。  更换碳粉盒。请参阅 <a href="#">更改打印碳粉盒</a> 。
<b>Sensor Error (传感器错误)</b>  Turn off then on (关闭电源然后再打开)	打印机的页面顶部传感器发生错误。	使用电源开关关闭电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待打印机初始化。



控制面板消息	说明	建议的措施
		<p>如果您使用电涌保护器，请将其取下。将打印机插头直接插入墙上插座。使用电源开关打开打印机。</p> <p>如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。请参阅<a href="#">服务与支持</a>。</p>
<b>Unauthorized &lt;color&gt; (未授权 &lt;颜色&gt; 耗材)</b>	安装了新的非 HP 耗材。此消息将一直显示，直到安装了 HP 耗材或按下 OK (确定)。	<p>如果您确定购买的是 HP 耗材，请转至 <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a>。</p> <p>因使用非 HP 耗材而导致的服务或维修不在 HP 的保修范围内。</p> <p>要继续打印，请按 OK (确定)。</p>
<b>Unauthorized supply in use (正在使用未授权耗材)</b>	安装了非 HP 耗材，并且您按下了 OK (确定) 以覆盖错误消息。	<p>如果您确定购买的是 HP 耗材，请转至 <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a>。</p> <p>因使用非 HP 耗材而导致的服务或维修不在 HP 的保修范围内。</p>
<b>Unexpected size in tray # (纸盘 # 中的纸张尺寸与预期不同)</b>	打印机检测到纸盘中的打印介质与纸盘配置不相符。	将正确介质装入纸盘，或者将纸盘配置为已装入的尺寸。请参阅 <a href="#">配置纸盘</a> 。

# 卡纸

请参照下图排除打印机中的卡纸故障。有关清除卡纸的说明，请参阅[清除卡纸](#)。

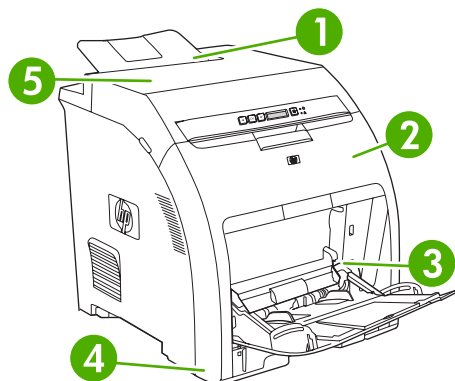


图 8-1 卡纸位置（所示打印机未安装可选纸盘 3）

1	出纸槽
2	送纸道
3	纸盘 1
4	纸盘 2 或 3
5	热凝器

## 卡纸常见原因

### 卡纸常见原因<sup>1</sup>

原因	解决方法
介质不符合规格。	请仅使用符合 HP 规格的介质。请参阅 <a href="#">打印介质规格</a> 。
组件安装不正确。	检查所有打印碳粉盒、纸盘和热凝器是否安装正确。
您使用的介质已在打印机或复印机上使用过。	不要使用以前打印过或者复印过的介质。
进纸盘中装入错误的介质。	从进纸盘取出多余的介质。确保纸盘中的纸叠低于最大纸叠高度标记。请参阅 <a href="#">配置纸盘</a> 。
介质偏斜。	进纸盘导板调整不当。调整导板，以便它们牢牢地将纸叠固定到位而不会将其压弯。
介质粘在一起。	取出介质，弯曲 180 度或者翻动一遍。将介质重新装入进纸盘。  <b>注意</b> 请勿展开纸张。展开时会产生静电，而使纸张粘在一起。
介质尚未完全进入出纸槽即将其取出。	复位打印机。请等待，直至页面完全进入出纸槽后，再取出。
介质的质量较差。	更换介质。
纸盘 2 或可选纸盘 3 的内部滚筒不拾取介质。	取出最上面的介质。如果介质重于 163 g/m <sup>2</sup> (243 磅)，则打印机可能无法将其从纸盘中取出。

## 卡纸常见原因<sup>1</sup>

原因	解决方法
介质边缘粗糙或参差不齐。	更换介质。
介质有穿孔或印花。	有穿孔或印花的介质不易分开。从纸盘 1 单页送纸。
打印机耗材已达到其使用期限。	查看打印机控制面板上是否显示消息提示您更换耗材，也可以打印耗材状态页以检查耗材的剩余使用期限。请参阅 <a href="#">更换耗材和部件</a> 。
纸张未正确存放。	更换纸盘中的纸张。纸张应保存在原包装内，并置于适当的环境中。

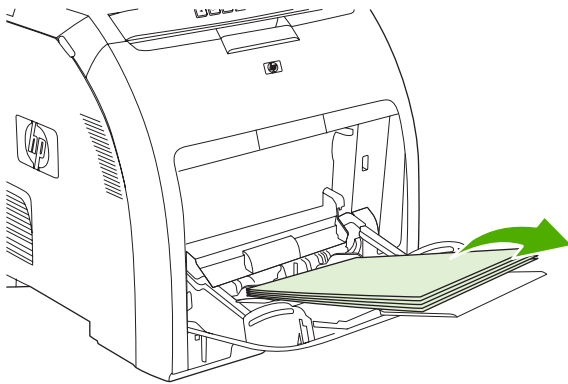
<sup>1</sup> 如果打印机仍然卡纸，请联系 HP 客户支持部门或 HP 授权的服务提供商。

## 清除卡纸

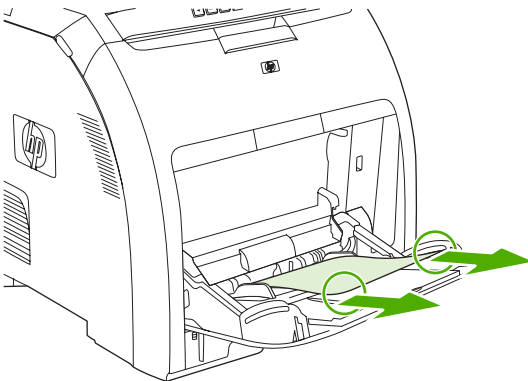
以下部分中的步骤与可能显示在控制面板上的卡纸消息相对应。

### 纸盘 1 卡纸

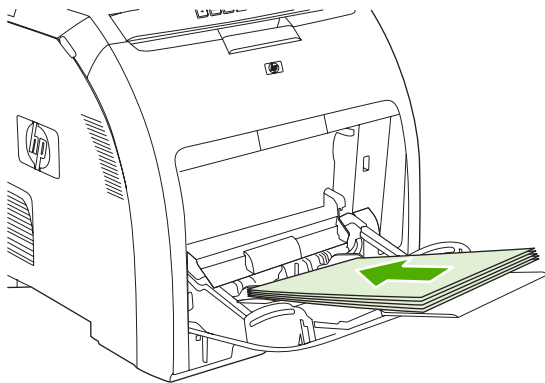
1. 取出纸盘 1 中的介质。



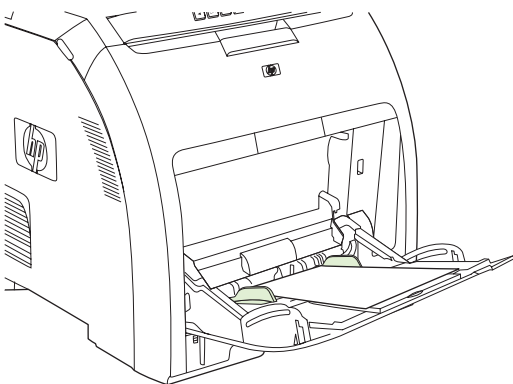
2. 抓住卡纸的两角以拉出纸张。



3. 将介质叠放入纸盘 1。



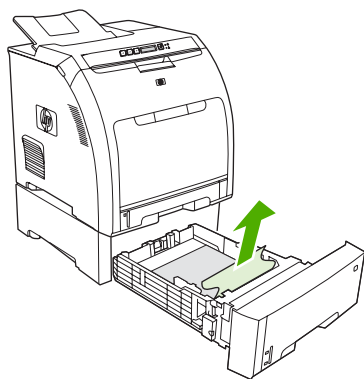
4. 确认介质导板接触到介质但未将其压弯。



5. 按 OK (确定) 继续打印。

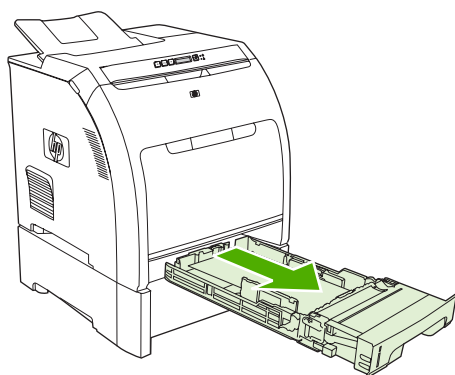
### 纸盘 2 或可选纸盘 3 卡纸

1. 如果安装了可选纸盘 3，请将其拉出并放在平整的表面上。如果可以看到卡纸，请将其取出。

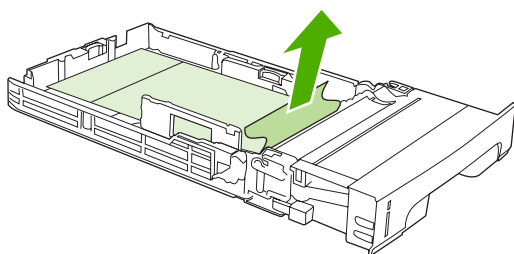


2. 如果看不到卡纸，请从纸盘开口的顶部查看打印机内部。取出所有卡塞的介质。

3. 拉出纸盘 2，将其放在平整的表面上。



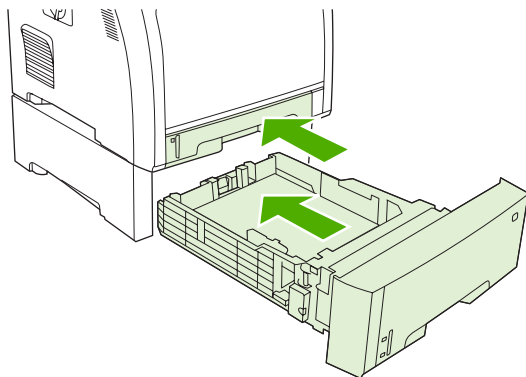
4. 如果可以看见卡纸，请将其取出。



5. 如果看不到卡纸，请从纸盘开口的顶部查看打印机内部。取出所有卡塞的介质。



- 重新装入纸盘 2 和可选纸盘 3。

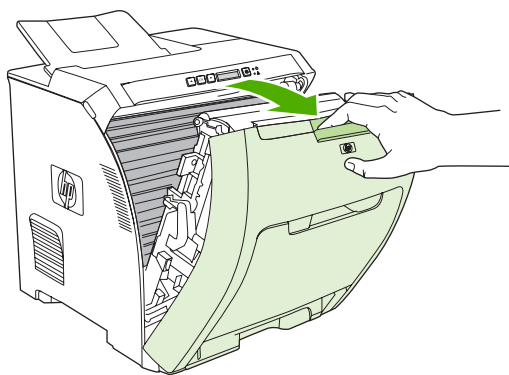


- 按 OK (确定) 继续打印。

### 打印送纸道卡纸

显示此控制面板消息时，请在两个区域寻找卡纸。首先，检查前挡盖区域是否有卡纸。接下来，从第 6 步开始，检查顶盖区域。

- 打开前挡盖。

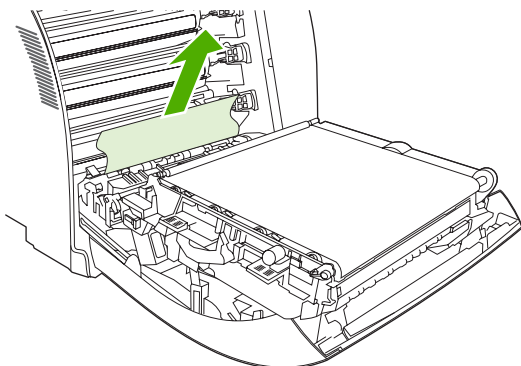


**小心** 请勿在转印装置上放置任何物品。请勿触摸转印装置的顶部或其左侧的触点。

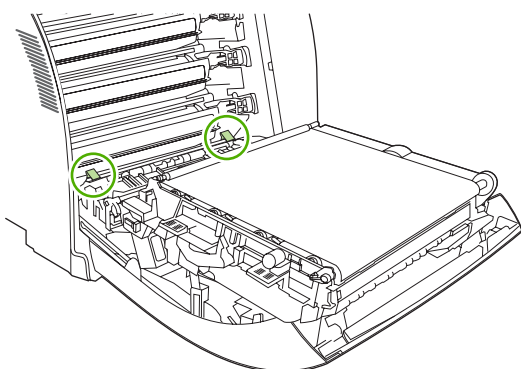


**注意** 如果纸张撕裂，请务必先取出所有碎片，然后才继续打印。

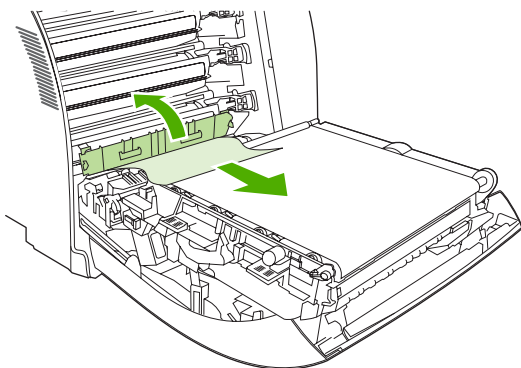
2. 取出可以看到的所有介质。



3. 找到底部打印碳粉盒下方的绿色定位板压片。

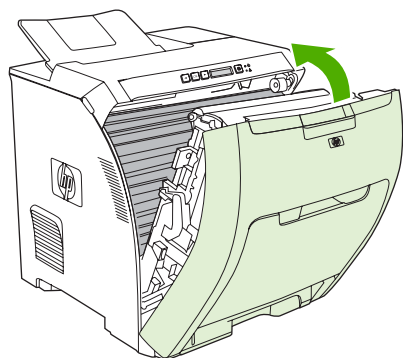


4. 按下压片，然后提起定位板。取出所有卡塞的介质，然后将定位板返回闭合位置。

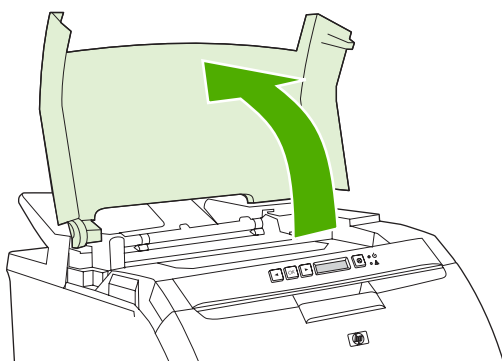


**注意** 如果纸张撕裂，请务必先取出所有碎片，然后才继续打印。

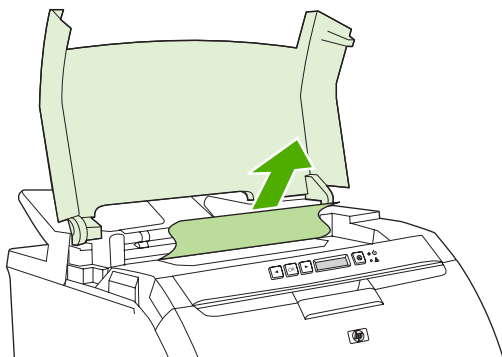
5. 关闭前挡盖。



6. 打开顶盖。

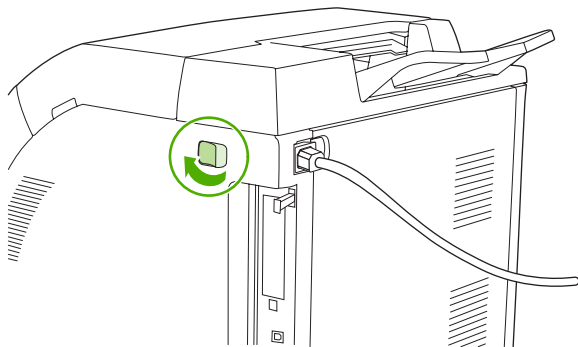


7. 如果可以看到卡纸，请将其取出并合上顶盖。





8. 如果看不到卡纸，请使用电源开关关闭打印机。

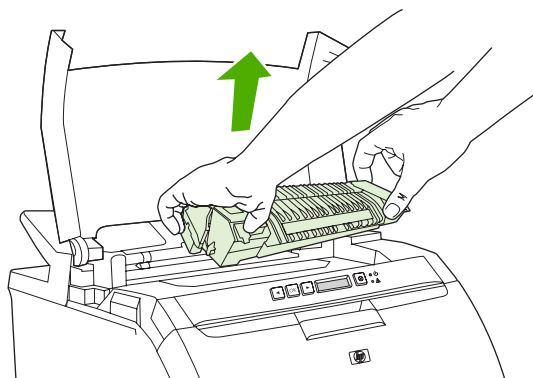


---

**警告!** 热凝器会很热。继续之前请等待 10 分钟。

---

9. 用拇指按住热凝器栓锁，挤压栓锁，然后拉出热凝器将其卸下。

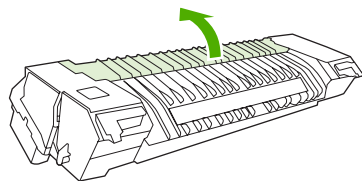


10. 提起热凝器上的百叶门。

---

**小心** 当热凝器位于打印机中时不要打开百叶门。

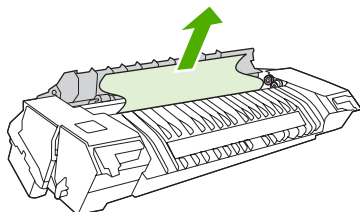
---



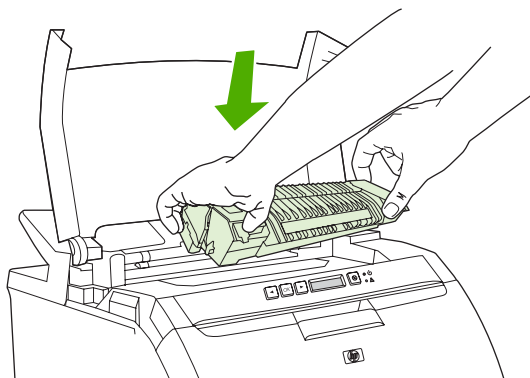
11. 取出任何卡塞的纸张。



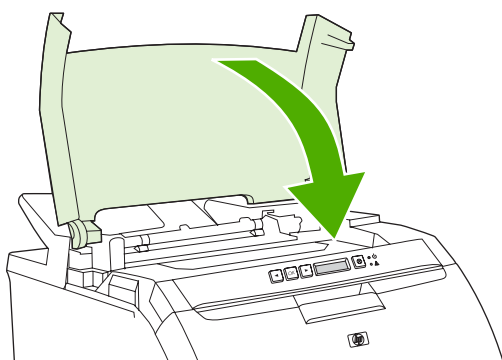
**注意** 如果纸张撕裂，请务必先取出所有碎片，然后才继续打印。



12. 用拇指按住热凝器上的栓锁，然后将热凝器两端推入打印机。按下热凝器，直到它卡入到位。



13. 合上顶盖，然后打开打印机。



### 出纸槽卡纸

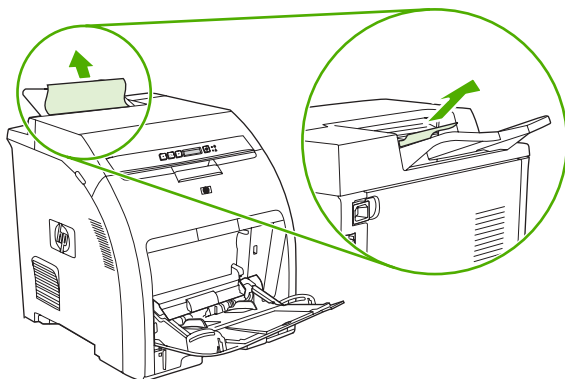
显示此控制面板消息时，请在两个位置寻找卡纸。首先，检查出纸槽区域是否有卡纸。接下来，从第3步开始，检查顶盖区域。

1. 在出纸槽区域查找卡纸。

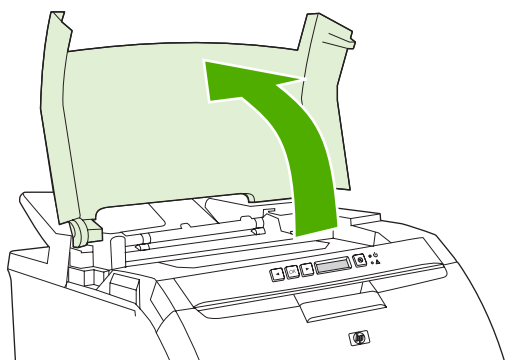
2. 取出可以看到的所有介质。



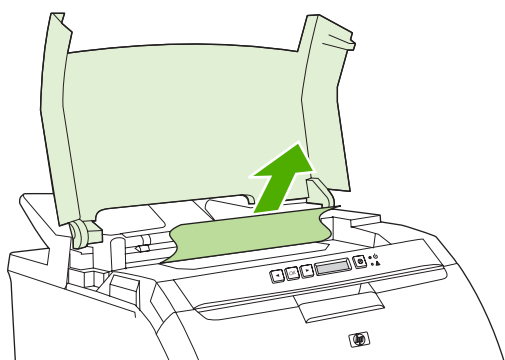
**注意** 如果纸张撕裂，请务必先取出所有碎片，然后才继续打印。



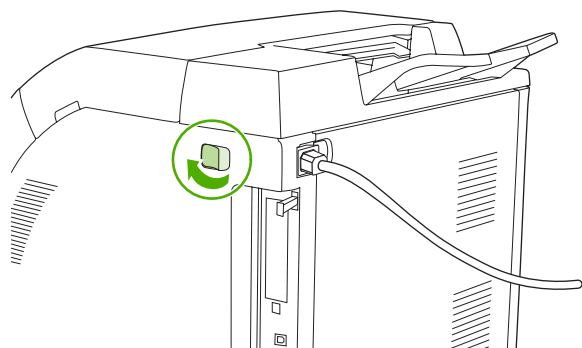
3. 打开顶盖。



4. 如果可以看到卡纸，请将其取出并合上顶盖。



5. 如果看不到卡纸，请使用电源开关关闭打印机。

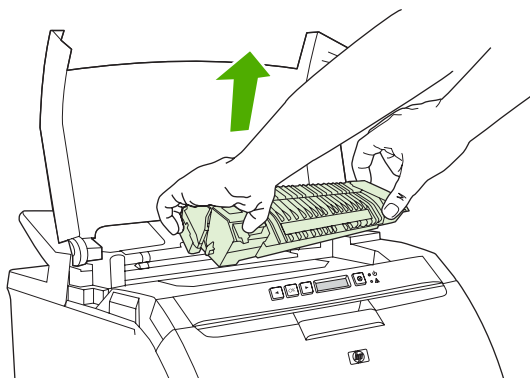


---

**警告!** 热凝器会很热。继续之前请等待 10 分钟。

---

6. 用拇指按住热凝器栓锁，挤压栓锁，然后拉出热凝器将其卸下。

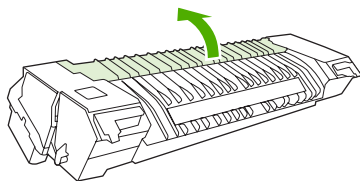


7. 提起热凝器上的百叶门。

---

**小心** 当热凝器位于打印机中时不要打开百叶门。

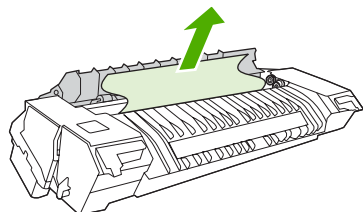
---



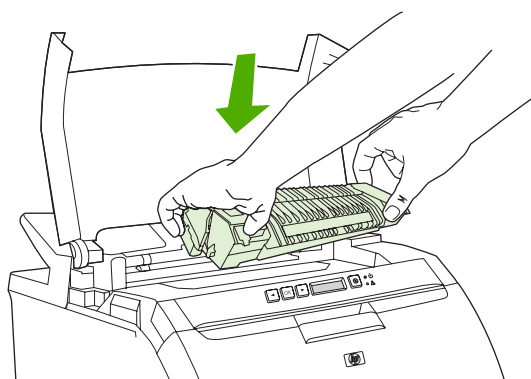
- 取出任何卡塞的纸张。



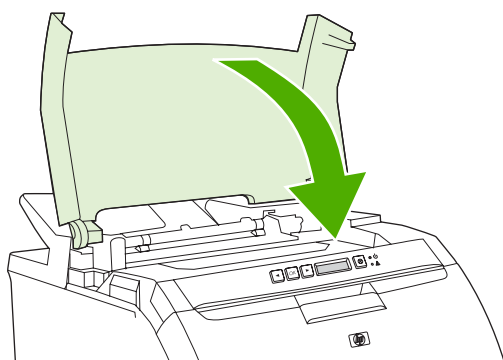
**注意** 如果纸张撕裂，请务必先取出所有碎片，然后才继续打印。



- 用拇指按住热凝器上的栓锁，然后将热凝器两端推入打印机。按下热凝器，直到它卡入到位。



- 合上顶盖，然后打开打印机。




## 纸张处理问题

请仅使用符合《HP LaserJet 打印机系列打印介质规格指南》要求的介质。有关订购信息，请参阅[耗材和附件](#)。

有关本打印机的介质规格信息，请参阅[打印介质规格](#)。

### 打印机一次送进多张纸

原因	解决方法
纸张超过纸盘（纸盘 2 或 3）的最大纸叠高度标记。	打开纸盘，确保纸叠低于最大纸叠高度标记。
纸张粘在一起。	取出纸张，转动 180 度或迅速翻动一遍，然后重新放回纸盘。  <b>注意</b> 请勿展开纸张。展开时会产生静电，而使纸张粘在一起。
介质不符合本打印机的规格。	请仅使用符合 HP 规格的介质在本打印机上打印。请参阅 <a href="#">打印介质规格</a> 。
在高湿度环境中使用纸张。	使用其它类型的纸张。

### 打印机送入错误的纸张尺寸

原因	解决方法
纸盘中未装入正确尺寸的介质。	在纸盘中装入正确尺寸的介质。
未在软件程序或打印机驱动程序中选择正确尺寸的介质。	确保对程序和打印机驱动程序进行了适当的设置，因为程序设置会取代打印机驱动程序和控制面板设置，而打印机驱动程序设置会取代控制面板设置。
未在打印机控制面板中为纸盘 1 选择正确的尺寸或介质。	从控制面板为纸盘 1 选择正确尺寸。
未正确配置纸盘的介质尺寸。	打印配置页或使用控制面板确定为纸盘配置的尺寸。

### 打印机从错误的纸盘中取纸

原因	解决方法
使用了其它打印机的驱动程序。	使用本打印机的驱动程序。
指定的纸盘已空。	在指定纸盘中装入介质。
未正确配置纸盘的介质尺寸。	打印配置页或使用控制面板确定为纸盘配置的尺寸。

### 介质不能自动送入

原因	解决方法
在软件程序中选择了手动进纸。	将一页介质装入纸盘 1 并按下 OK（确定）。
纸盘已空。	将介质装入纸盘。

### 介质不能自动送入

原因	解决方法
尚未完全取出以前卡塞的介质。	打开打印机并取出送纸道中的所有介质。仔细观察热凝器区域是否卡塞。请参阅 <a href="#">卡纸</a> 。
未正确配置纸盘的介质尺寸。	打印配置页或使用控制面板确定为纸盘配置的尺寸。
纸盘内的导板未靠紧介质。	检查导板是否触及介质。

### 纸张不从纸盘 2 和 3 送入

原因	解决方法
在软件程序中选择了手动进纸或纸盘 1。	将一页介质装入纸盘 1 并按下 OK (确定)。
纸盘已空。	在纸盘内装入纸张。
未在打印机控制面板中为纸盘选择正确的介质类型。	从打印机控制面板为纸盘选择正确的类型。
尚未完全取出以前卡塞的介质。	打开打印机并取出送纸道中的所有介质。仔细观察热凝器区域是否卡塞。请参阅 <a href="#">卡纸</a> 。
纸盘 3 (500 页进纸盘) 未作为纸盘选项出现。	仅在安装纸盘 3 后, 才会作为选项显示。验证纸盘 3 安装正确并且已配置打印机驱动程序识别纸盘 3。请参阅 <a href="#">打开打印机驱动程序</a> 。
纸盘 3 安装不正确。	打印配置页以确认已安装了纸盘 3。如果显示未安装, 请检查 500 页进纸器组件是否正确连接到打印机。
未正确配置纸盘的介质尺寸。	打印配置页或使用控制面板确定为纸盘配置的尺寸。
纸盘内的导板未靠紧介质叠。	检查导板是否触及介质叠。

### 无法送入投影胶片或光泽纸

原因	解决方法
装入的投影胶片可能不符合 HP 规格。	请使用专为 HP Color LaserJet 打印机设计的投影胶片。
未在软件或打印机驱动程序中指定正确的介质类型。	检查是否在软件或打印机驱动程序中选择了正确的类型。
纸盘过满。	从纸盘中取出多余的介质。确保纸盘 2 或 3 中的纸叠低于最大纸叠高度标记。请仅将一页介质装入纸盘 1。
其它纸盘中的介质尺寸与投影胶片或光泽纸的尺寸相同, 打印机默认为使用其它纸盘。	确保在软件程序或打印机驱动程序中选择了包含投影胶片或光泽纸的纸盘。使用打印机控制面板将纸盘配置为已装入介质的类型。请参阅 <a href="#">配置纸盘</a> 。
未正确配置放置投影胶片或光泽纸的纸盘类型。	确保在软件程序或打印机驱动程序中选择了包含投影胶片或光泽纸的纸盘。使用打印机控制面板将纸盘配置为已装入介质的类型。请参阅 <a href="#">配置纸盘</a> 。

### 信封打印问题

原因	解决方法
在不支持的纸盘中装入信封。	在纸盘 1 中装入信封。

## 信封打印问题

原因	解决方法
信封卷曲或有破损。	尝试使用其它的信封。将信封存放在适当的环境中。有关详细信息，请参阅 <a href="#">信封</a> 。
因为湿度太高，所以要密封信封。	尝试使用其它的信封。将信封存放在适当的环境中。
信封的方向不正确。	检查信封装入的方式是否正确。请参阅 <a href="#">配置纸盘</a> 。
本打印机不支持该信封。	请参阅 <a href="#">打印介质规格</a> 或《 <i>HP LaserJet 打印机系列打印介质规格指南</i> 》。
纸盘配置的尺寸不是信封尺寸。	将纸盘尺寸配置为信封尺寸。

## 打印出的文件卷曲或起皱

原因	解决方法
介质不符合本打印机的规格。	请仅使用符合 HP 规格的介质在本打印机上打印。请参阅 <a href="#">打印介质规格</a> 。
介质已破损或质量较差。	取出纸盘中的介质并装入质量良好的介质。
在过于潮湿的环境中使用打印机。	确保打印环境符合湿度要求。
用户打印了较大的单色填充区域。	较大的单色填充区域可造成过度卷曲。尝试使用其它的图案。
所用的介质未正确存放，可能已吸收潮气。	取出介质，换用未开封的新介质。
介质边缘裁切不齐。	取出介质，转动 180 度或迅速翻动一遍，然后重新放回纸盘。请勿展开纸张。如果问题仍然存在，请更换纸张。
没有为纸盘配置特定的介质类型，也未在软件中选定介质类型。	在软件中配置介质（请参阅软件文档）。配置纸盘使用该介质。请参阅 <a href="#">配置纸盘</a> 。
介质以前用过。	请勿反复使用介质。
输出始终卷曲。	使用控制面板上的 <b>Service（服务）</b> 菜单打开 <b>Less paper curl（较少纸张卷曲）</b> 选项。请参阅 <a href="#">Service（服务）菜单</a> 。

## 打印机不执行手动双面打印（2 面打印）或无法正确执行双面打印

原因	解决方法
未在打印机驱动程序中设置双面打印。	将打印机驱动程序配置为执行双面打印。请参阅 <a href="#">打开打印机驱动程序</a> 。



## 打印机不执行手动双面打印（2 面打印）或无法正确执行双面打印

原因	解决方法
第一页打印在预印表格或信头纸的背面。	对于纸盘 1，装入信头纸时应使第一面朝下，底边先送入。对于纸盘 2 或纸盘 3，装入信头纸时应使第一面朝上，顶边朝向纸盘的后部。有关详细信息，请参阅 <a href="#">使用双面打印</a> 。
打印机配置未设为双面打印。	将打印机配置为手动双面打印： <ol style="list-style-type: none"><li>1. 在 Windows 任务栏上，单击<b>开始</b>，单击<b>设置</b>，然后单击<b>打印机</b>。<ul style="list-style-type: none"><li>• 对于 Windows 2000 和 Windows XP，请单击<b>开始</b>，然后单击<b>打印机</b>。</li></ul></li><li>2. 选择打印机。</li><li>3. 在<b>文件</b>菜单中，单击<b>属性</b>。</li><li>4. 单击<b>设备设置</b>选项卡或<b>配置</b>选项卡。</li><li>5. 选择<b>允许手动双面打印</b>。</li></ol>

## 即使选择了手动双面打印，打印机也只打印一面

原因	解决方法
未启用手动双面打印。	将打印机驱动程序配置为启用手动双面打印。请参阅 <a href="#">打开打印机驱动程序</a> 。
所选择的纸张尺寸不支持双面打印。	装入并选择支持双面打印的纸张尺寸和类型。

# 打印机响应问题

## 控制面板显示屏空白

原因	解决方法
打印机电源开关处于关闭位置。	检查打印机是否已经打开。当打印机处于待机模式（关闭）时，风扇可能会运转。
打印机内存 DIMM 有缺陷或安装不正确。	检查打印机内存 DIMM 的安装是否正确且无缺陷。
电源线未牢固插入打印机和电源插座。	关闭打印机，拔下然后重新连接电源线。打开打印机电源。
线电压不正确。	按照打印机背面电源额定标签上的说明，为打印机接通适当的电源。
电源线已损坏或老化。	更换电源线。
电源插座有故障。	将打印机连接到其它电源插座。

## 难以看清控制面板显示屏内容

原因	解决方法
对比度对于办公环境来说太高或太低。	调整控制面板显示屏上的对比度。请参阅 <a href="#">System Setup（系统设置）菜单</a> 。

## 打印机已打开，但不进行打印

原因	解决方法
打印机的就绪指示灯未亮起。	按下 X，使打印机返回 <b>Ready（就绪）</b> 状态。
顶盖未合上。	将顶盖关紧。
控制面板显示屏上出现 <b>Replace &lt;color&gt; cartridge（更换 &lt;颜色&gt; 碳粉盒）</b> 。	更换指定的打印碳粉盒。
打印机控制面板显示了 <b>Ready（就绪）</b> 以外的其它打印机消息。	请参阅 <a href="#">控制面板消息</a> 。
未在软件程序或打印机驱动程序中选择正确的驱动程序。	在软件程序或打印机驱动程序中选择 PS 驱动程序。
未配置计算机端口或端口运行不正常。	在该端口上连接其它外围设备，检查该端口可否正常运行。

## 打印机已打开，但不接收数据

原因	解决方法
打印机的就绪指示灯未亮起。	按下 X，使打印机返回 <b>Ready（就绪）</b> 状态。
前挡盖未合上。	将前挡盖合紧。
打印机控制面板显示了 <b>Ready（就绪）</b> 以外的其它打印机消息。	请参阅 <a href="#">控制面板消息</a> 。
接口电缆不适用于此配置。	选择适合于此配置的接口电缆。请参阅 <a href="#">USB 配置</a> 。

### 打印机已打开，但不接收数据

原因	解决方法
接口电缆未牢固连接到打印机和计算机。	拔下该电缆，然后重新连接。
打印机配置页上显示的接口配置与主机计算机上的配置不匹配。	配置打印机，使其与计算机配置相匹配。
计算机运行不正常。	尝试使用已知正常的程序检查计算机。
未配置与打印机相连的计算机端口或端口运行不正常。	在该端口上连接其它外围设备，检查该端口可否正常运行。

### 无法从计算机上选择打印机

原因	解决方法
使用切换器时，可能无法为该计算机选择打印机。	请通过切换器选择正确的打印机。
打印机的就绪指示灯未亮起。	按下 X，使打印机返回 <b>Ready（就绪）</b> 状态。
打印机控制面板显示了 <b>Ready（就绪）</b> 以外的其它打印机消息。	请参阅 <a href="#">控制面板消息</a> 。
计算机中未安装正确的打印机驱动程序。	安装正确的打印机驱动程序。
未在计算机中选择正确的打印机和端口。	选择正确的打印机和端口。
没有为打印机正确配置网络。	使用网络软件检查打印机的网络配置，或者咨询网络管理员。
电源插座有故障。	将打印机连接到其它电源插座。

### 消息显示，所选类型和尺寸不适合双面打印

原因	解决方法
所选纸张不支持双面打印。	确保启用了手动双面打印。请参阅 <a href="#">打开打印机驱动程序</a> 。

# 打印机控制面板问题

下表列出了常见的打印机控制面板问题以及建议的解决方法。

## 控制面板设置不正常工作

原因	解决方法
即使风扇在运转，打印机控制面板显示屏也无任何显示。	当打印机处于待机模式（关闭）时，风扇可能会运转。按打印机电源开关打开打印机。
软件程序或打印机驱动程序中的打印机设置与打印机控制面板设置不相同。	请确保在程序和打印机驱动程序中进行了适当的设置。程序设置可以取代打印机驱动程序和控制面板设置，打印机驱动程序设置可以取代控制面板设置。
未正确保存控制面板设置。	再次选择控制面板设置，然后按下 <b>OK（确定）</b> 。设置右侧应出现一个星号 (*)。
如果打印机位于网络环境中，其它用户可能更改了打印机控制面板设置。	请咨询网络管理员，协调对打印机控制面板设置的更改。

## 无法选择纸盘 3（可选的 500 页进纸盘）

原因	解决方法
纸盘 3 没有作为进纸盘选项显示在配置页或控制面板上。	仅在安装纸盘 3 后，才会作为选项显示。检查纸盘 3 安装是否正确。
打印机驱动程序中没有纸盘 3 选项。	检查打印机驱动程序配置是否识别纸盘 3。有关安装和配置附加纸盘的说明，请参阅打印机驱动程序帮助。请参阅 <a href="#">打开打印机驱动程序</a> 。

# 彩色打印问题

## 执行黑白打印，而非彩色打印

原因	解决方法
在软件程序或打印机驱动程序中选择了 <b>灰度</b> 。	在软件程序或打印机驱动程序中，选择 <b>彩色</b> 模式，而非 <b>灰度</b> 或 <b>单色</b> 模式。
您可能在使用单色（黑白）打印驱动程序。	安装 PCL 6 或 PS 驱动程序，它们将允许您进行彩色打印。
未在软件程序中选择正确的打印机驱动程序。	选择正确的打印机驱动程序。
<b>Restrict color（限制彩色）</b> 选项设为 <b>Disable color（禁用彩色）</b> 。	联系系统管理员以将选项设为 <b>Enable color（启用彩色）</b> 。
配置页不是彩色页面。	请联系 HP 支持部门。

## 不正确的彩色打印

原因	解决方法
介质不符合本打印机的规格。	请参阅《 <i>HP LaserJet 打印机系列打印介质规格指南</i> 》。 有关《 <i>HP LaserJet 打印机系列打印介质规格指南</i> 》的订购信息，请访问 <a href="http://www.hp.com/support/clj2700">www.hp.com/support/clj2700</a> 。连接之后，选择 <b>Manuals（手册）</b> 。
在过于潮湿或干燥的环境中使用打印机。	确保打印机的环境符合湿度要求。 将打印介质和打印机存放在相同的环境中。 校准打印机。请参阅 <a href="#">校准打印机</a> 。

 **注意** 有关色彩质量问题的详细信息，请参阅[打印质量故障排除](#)。

## 缺少某种颜色

原因	解决方法
HP 打印碳粉盒有缺陷。	更换碳粉盒。

## 安装打印碳粉盒后，打印的颜色不一致

原因	解决方法
新的打印碳粉盒有时需先打印几页，才能打印出一致的打印质量。	尝试使用新碳粉盒打印约 50 页，然后再次尝试打印作业。
其它打印碳粉盒的碳粉量可能不足。	检查控制面板上的耗材量标，或者打印耗材状态页。请参阅 <a href="#">使用打印机信息页</a> 。
打印机可能需要进行校准。	校准打印机。请参阅 <a href="#">校准打印机</a> 。
打印碳粉盒可能是重新灌注的碳粉盒。	使用原装的 HP 打印碳粉盒。请参阅 <a href="#">耗材和附件</a> 。

## 打印的颜色与屏幕颜色不一致

原因	解决方法
无法打印过浅的屏幕颜色。	软件程序可能将过浅的颜色解释为白色。如果是这种情况，应避免使用过浅的颜色。
将过深的屏幕颜色打印成黑色。	软件程序可能将过深的颜色解释为黑色。如果是这种情况，应避免使用过深的颜色。
打印机可能需要进行校准。	校准打印机。请参阅 <a href="#">校准打印机</a> 。
计算机屏幕颜色与打印机输出的颜色不同。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在打印机驱动程序的颜色选项卡上，从颜色选项部分选择<b>手动</b>。</li><li>2. 单击<b>设置</b>。</li><li>3. 在颜色选项部分的手动颜色选项中，为每个对象选择<b>默认 (sRGB)</b>。</li><li>4. 单击<b>确定</b>完成操作。</li></ol>



**注意** 有多种因素可以影响打印颜色与屏幕颜色的匹配能力：纸张、投影照明、软件程序、操作系统调色板、显示器、显卡以及驱动程序。请参阅[颜色](#)。

# 打印机输出错误

## 打印机输出问题

### 打印的字体错误

原因	解决方法
未在软件程序中选择正确的字体。	在软件程序中重新选择字体。
打印机没有该字体。	将该字体下载到打印机，或者使用其它的字体。（在 Windows 中，驱动程序将自动执行此操作）。
未选择正确的打印机驱动程序。	选择正确的打印机驱动程序。
字体可能是正确的，但由于颜色没有正确对齐而导致文字显示模糊。	执行完全的打印机校准。请参阅 <a href="#">校准打印机</a> 。

### 无法打印符号集中的所有字符

原因	解决方法
未选择正确的字体。	选择正确的字体。
未选择正确的符号集。	选择正确的符号集。
软件程序不支持所选的字符或符号集。	使用支持所选字符或符号的字体。

### 页面间的文本发生偏移

原因	解决方法
软件程序未将打印机复位到页面顶部。	有关特定信息，请参阅软件文档或《PCL/PJL 技术参考信息包》。

### 出现乱码、缺少字符或打印输出中断

原因	解决方法
接口电缆的质量较差。	尝试使用其它符合 IEEE 标准的优质接口电缆。
接口电缆松动。	拔下该电缆，然后重新连接。
接口电缆已损坏或有故障。	尝试使用其它接口电缆。
电源线松动。	拔下该电缆，然后重新连接。
您正在试图打印 PCL 作业，但打印机配置为使用 PS。	从打印机控制面板选择正确的打印机语言，然后重新发送打印作业。
您正在试图打印 PS 作业，但打印机配置为使用 PCL。	从打印机控制面板选择正确的打印机语言，然后重新发送打印作业。

## 部分打印输出

原因	解决方法
打印机控制面板上显示一则内存错误消息。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 增加打印机内存，方法是删除打印机内存中不需要的下载字体、样式表和宏。</li></ol> 或 <ol style="list-style-type: none"><li>2. 向打印机添加更多内存。</li></ol>
正在打印的文件有错误。	检查软件程序，核实文件是否有错误。 <ol style="list-style-type: none"><li>1. 从同一个程序打印另一个已知无错的文件。</li></ol> 或 <ol style="list-style-type: none"><li>2. 从其它程序打印该文件。</li></ol>

## 打印输出中出现污点、垂直线条、斑点或重复标记

原因	解决方法
打印机需要清洁。	清洁打印机。请参阅 <a href="#">清洁打印机</a> 。如果问题仍存在，请参阅 <a href="#">打印质量故障排除</a> 。

## 多种字体打印说明

- PostScript 仿真 (PS) 和 PCL 模式中内置了 80 种字体。
- 要节约打印机内存，请仅下载需要的那些字体。
- 如果需要几种下载的字体，请考虑为打印机安装额外的内存。

某些软件程序在每次打印作业开始时会自动下载字体。可以配置这些程序，使其仅下载未驻留在打印机中的软字体。



# Macintosh 问题

## 解决 Mac OS X 出现的问题

“打印中心”或“打印机设置实用程序”中未列出打印机驱动程序。

原因	解决方法
打印机软件可能未安装或安装不正确。	确保以下硬盘文件夹中有打印机 PPD 文件：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是指您所用语言的两字符语言代码。如有必要，请重新安装软件。有关说明，请参阅入门指南。
PPD 文件已损坏。	从以下硬盘文件夹删除 PPD 文件：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是指您所用语言的两字符语言代码。重新安装软件。有关说明，请参阅入门指南。

打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名未显示在“打印中心”或“打印机设置实用程序”的打印机列表中。

原因	解决方法
打印机可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、打印机已打开且就绪指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
可能选择了错误的连接类型。	确保已根据连接类型选择了 USB、IP 打印或 Rendezvous。
使用了错误的打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称。	打印一张配置页。验证配置页上的打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名是否与“打印中心”或“打印机设置实用程序”中的打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名相匹配。
接口电缆可能有缺陷或质量较差。	使用优质电缆更换接口电缆。

打印机驱动程序没有自动设置您在“打印中心”或“打印机设置实用程序”中所选的打印机。

原因	解决方法
打印机可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、打印机已打开且就绪指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
打印机软件可能未安装或安装不正确。	确保以下硬盘文件夹中有打印机 PPD 文件：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是指您所用语言的两字符语言代码。如有必要，请重新安装软件。有关说明，请参阅入门指南。
PPD 文件已损坏。	从以下硬盘文件夹删除 PPD 文件：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是指您所用语言的两字符语言代码。重新安装软件。有关说明，请参阅入门指南。
接口电缆可能有缺陷或质量较差。	使用优质电缆更换接口电缆。

### 打印作业未发送至所需的打印机。

原因	解决方法
打印队列可能已停止。	重新启动打印队列。打开 <b>打印监视器</b> 并选择 <b>开始作业</b> 。
使用了错误的打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称。	打印一张配置页。验证配置页上的打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名是否与“打印中心”或“打印机设置实用程序”中的打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名相匹配。

### 使用了错误的字体打印 EPS 文件。

原因	解决方法
某些程序可能会发生此问题。	<ul style="list-style-type: none"><li>在打印之前，尝试将 EPS 文件中包含的字体下载至打印机。</li><li>以 ASCII 格式而非二进制代码发送文件。</li></ul>

### 无法从第三方 USB 卡进行打印。

原因	解决方法
如果未安装用于 USB 打印机的软件，则会发生此错误。	添加第三方 USB 卡时，您可能需要 Apple USB Adapter Card Support 软件。此软件的最新版本可从 Apple 网站获得。

### 使用 USB 电缆连接时，选定驱动程序后，打印机没有出现在“打印中心”或“打印机设置实用程序”中。

原因	解决方法
此问题可能是由软件或硬件组件引起的。	<p><b>软件故障排除</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>检查您的 Macintosh 是否支持 USB 且装有相应的 Apple USB 软件。</li><li>验证您的 Macintosh 操作系统是否为 Mac OS X V10.1 或更新版本。</li></ul> <p><b>硬件故障排除</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>检查打印机是否已打开。</li><li>检查 USB 电缆的连接是否正确。</li><li>检查是否使用了正确的高速 USB 电缆。</li><li>确保您未在链路中连接太多 USB 设备，以免分流电源。将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接至计算机主机的 USB 端口。</li><li>检查是否有两个以上的非通电型 USB 集线器连接在链路的某列上。将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接至计算机主机的 USB 端口。</li></ul> <p> <b>注意</b> iMac 键盘为非通电型 USB 集线器。</p>

# 软件程序问题

## 无法更改系统选择

原因	解决方法
软件程序不支持系统更改。	请参阅软件程序的说明文档。
未安装正确的打印机驱动程序。	安装正确的打印机驱动程序。
未安装正确的软件驱动程序。	安装正确的软件驱动程序。

## 无法从软件选择字体

原因	解决方法
该字体对软件程序不可用。	请参阅软件程序的说明文档。

## 无法选择彩色

原因	解决方法
软件程序不支持彩色。	请参阅软件的说明文档。
未在软件程序或打印机驱动程序中选择 <b>彩色</b> 模式。	选择 <b>彩色</b> 模式，而非 <b>灰度</b> 或 <b>单色</b> 模式。
未安装正确的打印机驱动程序。	安装正确的打印机驱动程序。

## 打印机驱动程序不能识别纸盘 3

原因	解决方法
尚未将打印机驱动程序配置为识别纸盘 3。	有关配置驱动程序以识别打印机附件的说明，请参阅打印机驱动程序 <a href="#">的联机帮助</a> 。请参阅 <a href="#">打开打印机驱动程序</a> 。
可能没有安装附件。	检查是否正确安装了附件。

# 打印质量故障排除

如果您正遇到打印质量问题，下面部分可帮助您确定问题的原因。

## 与介质有关的打印质量问题

某些打印质量问题是因为使用了不合适的介质。

- 驱动程序的设置不正确。要更改介质类型设置，请参阅[类型和尺寸](#)。
- 使用符合 HP 规格的介质。请参阅[打印介质规格](#)。
- 介质的表面过于平滑。使用符合 HP 规格的纸张。请参阅[打印介质规格](#)。
- 介质湿度不均匀，太高或太低。请使用其它来源的介质或者新开封的介质。
- 介质上的某些地方不易附着碳粉。请使用其它来源的介质或者新开封的介质。
- 使用的信头纸比较粗糙。请使用较平滑的复印纸。如果问题得以解决，请要求信头纸的供应商使用符合此打印机规格的纸张。请参阅[打印介质规格](#)。
- 纸张过于粗糙。请使用较平滑的复印纸。
- 对于所选的介质类型设置来说，使用的介质太重，碳粉没有熔合到介质上。

## 投影透明胶片缺陷

投影透明胶片除具有与其它类型介质相同的图像质量问题之外，还有投影胶片特有的打印缺陷。另外，由于投影胶片在打印过程中容易卷曲，因此纸张处理组件可能会在其表面上留下标记。



**注意** 在用手拿取投影胶片以前，至少使其冷却 30 秒。

- 在打印机驱动程序的**纸张**选项卡中，选择**投影胶片**作为纸张类型。此外，应正确配置纸盘以便打印投影胶片。
- 确保投影胶片符合此打印机的规格要求。请参阅[打印介质规格](#)。
- 所用的投影胶片不适于碳粉正确附着。请仅使用适于 HP Color LaserJet 打印机的投影胶片。
- 用手拿取投影胶片时，请抓住其边缘。手指上的油脂可能造成污点。
- 如果在出纸槽中投影胶片粘在一起，可能会在实色填充页后缘产生小而不规则的暗区。尝试一次打印少量的投影胶片。
- 如果打印的颜色不正确，请在软件程序或打印机驱动程序中选择其它颜色。
- 如果您使用反射式投影仪放映打印的投影胶片，请换用标准的投影仪。

## 与环境有关的打印质量问题

如果打印机的工作环境过于潮湿或干燥，请检查打印环境是否符合要求。有关操作环境规格，请参阅打印机入门指南。

## 与卡纸有关的打印质量问题

确保从送纸道清除所有纸张，然后打印两到三页，清洁打印机。

## 与打印机内的碳粉堆积有关的打印质量问题

随着打印机的不断使用，内部会堆积碳粉和其它颗粒。这种堆积现象会导致以下打印质量问题：

- 在打印页的边缘出现间隔均匀的痕迹
- 容易产生污痕的碳粉
- 页面上有碳粉斑点
- 打印页上出现垂直条纹或条带

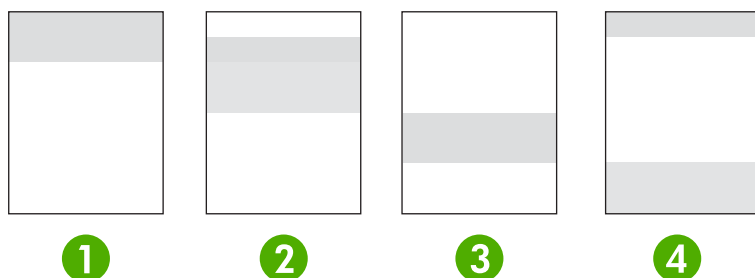
要解决这些问题，请清洁打印机。请参阅[清洁打印机](#)。



**注意** 为帮助减少碳粉堆积，请始终将纸盘的介质类型配置为与您使用的介质类型相匹配。在与配置的介质类型不同的介质上打印可导致大量碳粉堆积。

## 使用 HP ToolboxFX 解决打印质量问题

您可以从 HP ToolboxFX 软件打印一张页面，帮助您识别引起问题的打印碳粉盒。打印质量故障排除页将打印五条色带，它们分成四个重叠区域。通过检查每个区域，便可查出产生问题的特定碳粉盒。



部分	打印碳粉盒
1	黄色
2	青色
3	黑色
4	品红色

- 如果只在一个区域出现标记或污点，请更换与该区域对应的打印碳粉盒。
- 如果多个区域出现标记或线条，请更换与此标记或线条颜色匹配的打印碳粉盒。
- 如果页面上重复出现点、标记或线条，请清洁打印机。请参阅[清洁打印机](#)。清洁打印机后，打印另一张打印质量故障排除页，检查问题是否得以解决。

### 打印打印质量故障排除页

1. 打开 HP ToolboxFX。请参阅[查看 HP ToolboxFX](#)。
2. 单击帮助文件夹，然后单击故障排除页面。
3. 单击打印按钮，然后按所打印页面上的说明进行操作。

## 校准打印机

校准是旨在优化打印质量的打印机功能。如果遇到任何打印质量问题，请校准打印机。

1. 按下 **OK**（确定）。
2. 按 **>** 以突出显示 **System Setup**（系统设置），然后按下 **OK**（确定）。
3. 按 **>** 以突出显示 **Print quality**（打印质量），然后按下 **OK**（确定）。
4. 按 **>** 以突出显示 **Calibrate color**（校准颜色），然后按下 **OK**（确定）。
5. 按 **>** 以突出显示 **Calibrate now**（立即校准），然后按下 **OK**（确定）。
6. 按下 **OK**（确定）。

## 网络问题（仅限 HP Color LaserJet 2700n）

检查以下项目，验证打印机是否与网络通信。排除故障之前，请打印配置页。请参阅[使用打印机信息页](#)。

**1.** 工作站或文件服务器与打印机之间是否存在任何明显的物理连接问题？

检查网络电缆、连接和路由器配置是否正确。检查网络电缆长度是否符合网络规格。

**2.** 是否正确连接了网络电缆？

确保打印机通过相应的端口和电缆连接到网络。检查每条电缆的连接情况，确保其牢固且位置正确。如果问题继续存在，请试用其它电缆或尝试连接至集线器或收发器上的其它端口。打印机背面端口连接旁边的琥珀色活动指示灯和绿色链接状态指示灯应亮起。

**3.** 链接速度和双面打印设置是否正确？

Hewlett-Packard 建议将此设置设为自动（默认设置）。请参阅[链接速度和链接双工设置](#)。

**4.** 能否“ping”打印机？(Windows)

**a.** 单击**开始**，单击**运行**，键入 cmd，然后单击**确定**打开 MS-DOS 命令提示框。

**b.** 键入 ping，然后在其后键入打印机 IP 地址。例如，键入： ping 192.168.45.39

如果 ping 命令成功，窗口中将显示打印机的回复列表。

**c.** 如果能 ping 打印机，请检查计算机上的打印机 IP 地址配置是否正确。如果正确，请删除打印机，然后重新添加。

- 或 -

如果 ping 命令失败，请检查是否打开了网络集线器，然后检查网络设置、打印机及计算机是否全部配置为使用同一网络。

**5.** 是否在网络上添加了任何软件程序？

确保新程序可兼容并且安装正确，使用正确的打印机驱动程序。

**6.** 其他用户能否进行打印？

问题可能与工作站有关。检查工作站网络驱动程序、打印机驱动程序和重定向（Novell NetWare 中为捕获）。

**7.** 如果其他用户能进行打印，那么他们是否使用相同的网络操作系统？

检查系统，看网络操作系统设置是否正确。

**8.** 是否启用了协议？

检查配置报告上的协议状态。您还可以使用内嵌式 Web 服务器、HP ToolboxFX 或 Macintosh Configure Device 检查其它协议的状态。请参阅[管理打印机](#)。

**9.** 打印机是否显示在 HP Web Jetadmin 或其它管理程序中？

- 检查网络配置页上的网络设置。
- 使用控制面板确认打印机的网络设置。





# A 耗材和附件

- 要在美国订购耗材，请转至 [www.hp.com/sbso/product/supplies](http://www.hp.com/sbso/product/supplies)。
- 要在世界各地订购耗材，请转至 [www.hp.com/ghp/buyonline.html](http://www.hp.com/ghp/buyonline.html)。
- 要在加拿大订购耗材，请转至 [www.hp.ca/catalog/supplies](http://www.hp.ca/catalog/supplies)。
- 要在欧洲订购耗材，请转至 [www.hp.com/go/supplies](http://www.hp.com/go/supplies)。
- 要在亚太国家/地区订购耗材，请转至 [www.hp.com/paper/](http://www.hp.com/paper/)。
- 要订购附件，请转至 [www.hp.com/go/accessories](http://www.hp.com/go/accessories)。

## 部件和耗材

在此打印机停止生产后，我们仍将为其提供至少五年的备件和耗材。

部件	部件号	类型/尺寸
内存升级 (DIMM)	Q1887A	同步 64 MB DDR SDRAM DIMM
	Q7721A	同步 128 MB DDR SDRAM DIMM
	Q7722A	同步 256 MB DDR SDRAM DIMM
附件	Q5958A	500 页进纸器选件 (纸盘 3)
	J6035D	HP Jetdirect 175x 打印服务器 (快速以太网、10/100base TX、USB 1.1)
	J6072A	HP bt1300 蓝牙 <sup>1</sup> 无线打印机适配器 (USB 1.1 接口)
	J7942A	HP Jetdirect en3700 打印服务器 (快速以太网、全功能集、10/100base-TX、USB 2.0)
	J7951A	HP Jetdirect ew2400 有线/无线打印服务器 (快速以太网、超值功能集、USB 2.0)
打印机耗材	Q7560A	黑色打印碳粉盒
	Q7561A	青色打印碳粉盒
	Q7562A	黄色打印碳粉盒
	Q7563A	品红色打印碳粉盒
电缆	C6518A	USB 2.0 打印机电缆 (2 米 [6.5 英尺] 标准)

部件	部件号	类型/尺寸
介质	C2934A	50 页 HP 彩色 LaserJet 投影胶片 (letter)
	C2936A	50 页 HP 彩色激光投影胶片 (A4)
	Q1298A	HP LaserJet 皮纸 (letter)
	Q1298B	HP LaserJet 皮纸 (A4)
	HPU1132	500 页 HP 高级精选 LaserJet 纸 (letter)
	CHP410	500 页 HP 高级精选 LaserJet 纸 (A4)
	HPJ1124	500 页 HP LaserJet 纸 (letter)
	CHP310	500 页 HP LaserJet 纸 (A4)
	Q6608A	100 页 HP 彩色激光照片纸 (有光泽)
	Q6611A	150 页 HP 彩色激光手册纸, 光泽 (letter)
	Q6541A	200 页 HP 演示用激光纸, 软光泽 (letter)
	Q6543A	150 页 HP 手册激光纸, 磨砂 (letter)
	Q2546A	300 页 HP 演示用激光纸, 有光泽
	Q6549A	100 页 HP 相纸, 磨砂 (letter)
	HPL285R	500 页 HP 彩色激光纸 (letter)
	参考资料	5851-1468
5021-0337		《PCL/PJL 技术参考信息包》
		有关可下载版本的信息, 请访问 <a href="http://www.hp.com/support/clj2700">www.hp.com/support/clj2700</a> 。连接之后, 选择 <b>Manuals (手册)</b> 。

<sup>1</sup> 蓝牙是其所有者所拥有的商标, 并且经许可可由 Hewlett-Packard 公司使用。

## 使用内嵌式 Web 服务器订购

要直接通过内嵌式 Web 服务器订购打印耗材，请单击任一页面右上角的**购买耗材**按钮，然后按 Web 浏览器页面上的说明进行操作。请参阅[使用内嵌式 Web 服务器](#)。

## 使用 HP ToolboxFX 订购

按以下步骤通过 HP ToolboxFX 直接订购打印耗材。

1. 打开 HP ToolboxFX。
2. 单击**购买耗材**按钮。
3. 按照 Web 浏览器页面上的说明进行操作。



## B 服务与支持

# Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品

有限保修期

HP Color LaserJet 2700 和 2700n 打印机

一年有限保修期限

HP 向最终用户保证，HP 的硬件和附件自购买之日起，在以上规定的期间内，无任何材料和工艺方面的缺陷。如果 HP 在保修期内收到有关此类缺陷的通知，HP 将自行选择对证明确有缺陷的产品进行维修或更换。更换的产品可能是新产品，也可能是在性能上与新产品相当的产品。

HP 向您保证，HP 的软件自购买之日起，在以上规定的期间内，只要正确安装和使用，不会因材料和工艺方面的缺陷而不能执行程序指令。如果 HP 在保修期内收到有关此类缺陷的通知，将对由于此类缺陷而不能执行其程序指令的软件进行更换。

HP 并不保证 HP 产品在运行时不发生中断或错误。如果 HP 在合理的时间内不能按照保修条款维修或更换任何产品，则您将有权退回产品，并按购买价格获得全部退款。

HP 产品可能包含在性能上与新产品相当的改制部件，或偶而使用过的产品。

保修不适用于以下原因导致的缺陷：(a) 维护或校准不正确或不充分；(b) 软件、接口、部件或耗材不是由 HP 提供的；(c) 擅自更改或使用不当；(d) 运行环境超出为该产品公布的环境规格；(e) 场地准备或维护不正确。

在地方法律允许的范围内，上述保修是专有保证，此外并无其它暗示或明示的书面或口头的保修或条款，HP 特此否认有适销性、质量满意度和特定目的适应性的暗示保修或条款。有些国家/地区、州或省并不允许限制暗示性保修期限，因此以上限制或例外条款可能对您不适用。此保修为您提供了特定的法律权利，并且您可能具有其它权利，这些权利因国家/地区、州或省的不同而有所不同。在 HP 已为本产品提供支持和 HP 已销售本产品的任何国家/地区，HP 的有限保修均有效。根据当地标准，我们为您提供的保修服务水平可能有所不同。HP 将不会为使产品适用于因法律或管制原因而无法运行的国家/地区而改变产品的外形、装配或功能。

在地方法律允许的范围内，此保修声明的补偿条款是您的唯一和专有补偿条款。除上述规定外，HP 或其供应商对数据丢失，或直接、特殊、偶发性、继发性（包括利润损失或数据丢失）的损害或其它损害概不负责，无论这些损害是基于合同、民事侵权行为还是其它规定。有些国家/地区、州或省不允许排除或限制偶发性或继发性的损坏，因此以上限制或例外条款可能对您不适用。

除法律规定外，此声明中包含的保修条款不排除、限制或修改您购买此产品所获得的法定权利，而且还是对此权利的补充。



## 打印碳粉盒、转印装置和热凝器有限保修声明

HP 保证其产品不存在材料和工艺上的缺陷。

本保修声明不适用于以下产品：(a) 经过重新注满、整修、再造或擅自改动；(b) 由于滥用、不正确存储或未按发布的此打印机产品的环境规格说明进行操作而产生问题；(c) 发生正常使用磨损。

要获得保修服务，请将产品（连同问题的书面说明和打印样本一起）退还购买处或与 HP 客户支持部门联系。HP 为您提供了两种选择：更换被证实有缺陷的产品或退还购买款项。

在当地法律允许的范围内，此保修条款是唯一的，其它明示或暗示的书面或口头的担保或条件均无效，并且 HP 特此否认对任何特殊用途的适销性、满意质量和适用性所做的暗示担保或条件。

在当地法律允许的范围内，HP 或其供应商对直接、特殊、偶发性、继发性（包括利润损失或数据丢失）的损害或其它损害概不负责，无论这些损害是基于合同、民事侵权行为还是其它规定。

除法律规定外，此声明中包含的保修条款不排除、限制或修改您购买此产品所获得的法定权利，而且还是对此权利的补充。

# HP 客户服务

## 联机服务

可以 24 小时随时通过 Internet 连接至 [www.hp.com/support/clj2700](http://www.hp.com/support/clj2700)，以访问更新的 HP 特定打印机软件、产品信息和支持信息。

有关内置网络的信息，请访问 [www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing)。

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 是一套基于 Web 的排除桌面计算和打印产品故障的工具。转至 [instantsupport.hp.com](http://instantsupport.hp.com)。

## 电话技术支持

HP 在保修期内提供免费电话技术支持。有关您所在国家/地区的电话号码，请参阅打印机附带的清单，或者访问 [www.hp.com/support/callcenters](http://www.hp.com/support/callcenters)。在致电 HP 之前，请准备好以下信息：产品名称和序列号，购买日期和问题的说明。

## 软件实用程序、驱动程序和电子信息

- [www.hp.com/go/clj2700\\_software](http://www.hp.com/go/clj2700_software)

驱动程序的网页是英文网页，但是您可以下载多种语言的驱动程序。

## 直接订购 HP 附件或耗材

- 美国：[www.hp.com/sbso/product/supplies](http://www.hp.com/sbso/product/supplies)。
- 加拿大：[www.hp.ca/catalog/supplies](http://www.hp.ca/catalog/supplies)
- 欧洲：[www.hp.com/supplies](http://www.hp.com/supplies)
- 亚太国家/地区：[www.hp.com/paper/](http://www.hp.com/paper/)

要订购原装 HP 部件或附件，请转至 [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) 的 HP Parts Store（仅限美国和加拿大），或者致电 1-800-538-8787（美国）或 1-800-387-3154（加拿大）。

## HP 服务信息

要寻找 HP 授权的经销商，请致电：1-800-243-9816（美国）或 1-800-387-3867（加拿大）。

在美国和加拿大以外国家/地区，请致电您所在国家/地区的客户支持中心号码。请参阅随打印机包装箱附带的清单。

## HP 服务协议

致电 1-800-835-4747（美国）或 1-800-268-1221（加拿大）。

需要延长服务，请致电 1-800-446-0522。

## HP ToolboxFX

要检查打印机状态和设置并查看故障排除信息和联机文档，请使用 HP ToolboxFX。要使用 HP ToolboxFX，必须执行完整的软件安装。请参阅[使用 HP ToolboxFX](#)。

## 有关 Macintosh 计算机的 HP 支持及信息

转至 [www.hp.com/go/macosex](http://www.hp.com/go/macosex)，了解 Macintosh OS X 支持信息和有关驱动程序更新的 HP 订阅服务。

转至 [www.hp.com/go/mac-connect](http://www.hp.com/go/mac-connect)，了解专为 Macintosh 用户设计的产品。

## HP 维护协议

HP 提供了几种类型的维护协议，以满足各种支持要求。维护协议不属于标准保修声明。支持服务可能因国家/地区而异。请联系当地 HP 经销商，确定可以获得的服务。

### 现场服务协议

为提供最适合客户需要的支持级别，HP 提供了一组响应时间的现场服务协议。

#### 次日现场服务

在收到服务请求后，根据此协议，我们将于下一个工作日提供支持。大多数现场协议均提供数小时的延长服务和 HP 指定区域以外的服务（费用另计）。

#### 每周（批量）现场服务

对于使用大量 HP 产品的组织团体，此协议将提供每周定期的现场服务。此协议专为使用 25 台以上工作站级产品（包括打印机、绘图仪、计算机和磁盘驱动器）的现场提供服务。

### 延长保修期

HP SupportPack 为 HP 硬件产品和所有 HP 提供的内部部件提供保修服务。从购买 HP 产品之日起，硬件部分可以得到 HP 1 至 3 年的维护服务。客户必须在声明的工厂保修期内购买 HP SupportPack。有关详细信息，请与 HP 客户服务和支持小组联系。

# 重新包装打印机

如果需要将打印机搬运或装运到另一个地方，请遵照以下过程重新包装打印机。



**小心** 客户应承担因包装不当而致使打印机在装运过程中损坏的责任。打印机在装运过程中必须始终竖立放置。

## 重新包装打印机



**小心** 在装运打印机之前必须取出打印碳粉盒，这一点 *特别重要*。如果在装运过程中打印碳粉盒还留在打印机内，将导致碳粉泄漏并全部撒在打印机引擎及其他部件上。

为防止损坏打印碳粉盒，请不要触摸滚筒，并将打印碳粉盒放在原包装材料中，这样可以避免其暴露在光线下。

1. 取出这四个打印碳粉盒，并单独装运。
2. 取出可选纸盘 3 并单独装运。
3. 尽可能使用原包装容器和包装材料。如果您已经丢弃了打印机包装材料，请与当地的邮政服务部门联系，以获得有关重新包装打印机的信息。HP 建议您为设备的装运选购一份保险。



## C 打印机规格

打印机规格提供打印机的尺寸和重量、所需的和所使用的电力功率以及输出噪声等有关信息。规格信息还说明了打印机的不同操作模式是如何影响耗电量、输出热量以及输出噪声的。

## 物理规格

产品	高度	厚度	宽度	重量 <sup>1</sup>
基本型号	400 毫米 (15.7 英寸)	450 毫米 (17.7 英寸)	400 毫米 (15.7 英寸)	20.3 公斤 (44.8 磅)
基本型号加可选纸盘 3	540 毫米 (21.3 英寸)	450 毫米 (17.7 英寸)	400 毫米 (15.7 英寸)	25.4 公斤 (56.0 磅)

<sup>1</sup> 打印机重量不包括打印碳粉盒。



## 电气规格



**警告!** 电压要求根据销售该打印机的国家/地区而定。请勿改变操作电压，否则会损坏打印机，而产品保修承诺不对此类损失负责。

项目	110 V 型号	220 V 型号
电源要求	100 到 127 V (+/-10%)	220 到 240 V (+/-10%)
	50 到 60 Hz (+/-2 Hz)	50 到 60 Hz (+/-2 Hz)
建议的最小电路容量	6.5 A	3.5 A

## 能耗规格

表 C-1 能耗（平均值，以瓦为单位）<sup>1</sup>

产品型号	打印 <sup>2</sup>	就绪 <sup>3</sup>	休眠 <sup>4</sup>	关机	热量输出 - 就绪 (BTU/小时) <sup>5</sup>
HP Color LaserJet 2700	385	45	40	0.5	100
HP Color LaserJet 2700n	385	45	40	0.5	100

<sup>1</sup> 所提供的能耗是指使用标准电压时，进行彩色和单色打印测量出的最高值。

<sup>2</sup> 在 Letter 尺寸介质上打印的速度为 15 ppm，在 A4 尺寸介质上打印的速度为 20 ppm。

<sup>3</sup> 从就绪模式到休眠模式的默认激活时间为 30 分钟。

<sup>4</sup> 从休眠模式到开始打印的恢复时间为 6 秒钟。

<sup>5</sup> 所有型号在就绪模式下的最大散热速度为 171 BTU/小时。



**注意** 以上数值会随时变更。

## 声发射

声功率级别	根据 ISO 9296 得出的结果
打印 (15 ppm) <sup>1</sup>	$L_{WA_d} = 6.9$ 贝尔 (A) [69 dB (A)]
就绪	$L_{WA_d} = 5.3$ 贝尔 (A) [53 dB (A)]
声压级别：旁观者位置	根据 ISO 9296 得出的结果
打印 (15 ppm) <sup>1</sup>	$L_{pA_m} = 55$ dB (A)
就绪	$L_{pA_m} = 39$ dB (A)

<sup>1</sup> Letter 尺寸介质和 A4 尺寸介质的彩色打印速度为 15 ppm。Letter 尺寸介质和 A4 尺寸介质的单色打印速度均为 20 ppm。



**注意** 以上数值会随时变更。

## 操作环境规格

环境	建议	允许
温度	17°到 25°C	10°到 27°C
湿度	20% 到 60% 相对湿度 (RH)	10% 到 70% RH
海拔高度	不适用	0 到 2600 米 (0 到 8530 英尺)



**注意** 以上数值会随时变更。

## D 规范信息

本部分包含以下规范信息：

- [FCC 规则](#)
- [环境产品管理方案](#)
- [一致性声明](#)
- [安全声明](#)
- [芬兰激光声明](#)

## FCC 规则

经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。这些限制旨在合理地避开居住环境中的有害干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。但也不能保证在特定的安装中不会产生干扰的问题。如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可以通过开关设备来确定），建议用户采取以下一种或多种措施排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将本设备电源插座与接收器电源的插座设在不同的电路上。
- 咨询代理商或经验丰富的无线电/电视技术人员。



---

**注意** 未经 HP 公司的明确同意而擅自更改或改动本打印机，将取消用户对此设备的操作权限。

使用屏蔽的接口电缆时必须遵循 FCC 规则第 15 部分中的 B 类限制。

---

# 环境产品管理方案

## 保护环境

Hewlett-Packard 公司承诺以环保的方式提供高质量的产品。经过设计，本产品所具有的一些品质能够最大限度地减少对环境产生的不良影响。

## 产生臭氧

本产品仅产生少量的不易察觉的臭氧气体 (O<sub>3</sub>)。

## 能耗

本产品处于休眠模式时，能耗会大大降低，这样即可在不影响本产品高性能的情况下节省自然资源和费用。

## 纸张使用

本产品的双面打印功能和 N-up 打印（在一张纸上打印多页）功能可以减少纸张用量，因而相应地降低了对自然资源的需求。

## 塑料

按照国际标准，超过 25 克的塑料部件均已标记，这项国际标准旨在增强产品报废时对可回收塑料的识别能力。

## HP LaserJet 打印耗材

通过“HP 环球伙伴计划”退回和回收空 HP LaserJet 打印碳粉盒极其方便，并且完全免费。从产品设计和制造到销售，再到运行和回收环节，HP 一直承诺以环保的方式提供独创的高质量产品和服务。我们保证您退回的 HP LaserJet 打印碳粉盒能得到妥善处理，我们会将它们用于生产新产品的贵重塑料和金属，使数百万吨的垃圾变废为宝。由于这些碳粉盒将被回收并用到新材料中，因此我们不可能再将其返回给您。只要您加入“HP 环球伙伴计划”，您的空 HP LaserJet 打印碳粉盒就可得到妥善回收。感谢您对环境负责！

在许多国家/地区，人们可以通过“HP 打印耗材回收利用计划”将本产品的打印耗材（如打印碳粉盒）退回 HP。目前已有超过 35 个国家/地区在实施此项易于实施且无偿回收的计划。每个新的 HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材包装中均附带了多种语言的计划信息和说明。

## HP 打印耗材回收利用计划信息

自 1992 年以来，HP 就一直在实施无偿的 HP LaserJet 耗材回收利用计划。到 2004 年，全球销售 HP LaserJet 耗材的 85% 的市场都有用于 LaserJet 耗材的“HP 环球伙伴计划”。大多数 HP LaserJet 打印碳粉盒包装中的说明指南都附带了邮资已付和预先写好地址的标签。标签和成批包装还可以通过以下网站获得：[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)。

仅使用此标签退回空的原装 HP LaserJet 打印碳粉盒。请勿使用此标签退回非 HP 碳粉盒、重新灌注或重新制造的碳粉盒或保修退回碳粉盒。不小心发送给“HP 环球伙伴计划”的打印耗材或其它物品将无法退回。

在 2004 年，通过 HP 环球伙伴耗材回收计划，共在全球回收了超过 1,000 万个 HP LaserJet 打印碳粉盒。此记录数字意味着 HP 回收了 2,600 万磅的打印碳粉盒材料，从而避免了将它们丢弃到垃圾场。

2004 年，在世界范围内，HP 平均回收了 59% 的主要由塑料和金属构成的打印碳粉盒（按重量计算）。这些塑料和金属被用于制造新产品，如 HP 产品、塑料纸盘和卷轴。HP 也对其余材料以环保的方式进行了处理。

- **美国回收计划。** 出于对环境更加负责的宗旨，HP 鼓励使用成批回收旧碳粉盒和耗材的方法。您只需将两个或多个碳粉盒包装在一起，然后粘上随碳粉盒提供的邮资预付、预先写好地址的 UPS 标签，再将其寄出即可。美国用户若想了解详情，请致电 1-800-340-2445 或访问 HP 网站：[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)。
- **美国之外的其它国家/地区的回收计划。** 非美国客户应访问 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) 网站，以获得有关实施“HP 耗材回收利用计划”的详细信息。

## 纸张

本产品可以使用再生纸，前提是纸张符合《HP LaserJet 打印机系列打印介质规格指南》中所述的准则。根据 EN12281:2002，本产品可以使用再生纸。

## 材料限制

本 HP 产品不含附加汞。

有关回收信息，请转至 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)，或与当地的管理机构联系，也可以转至电子工业联盟网站：[www.eiae.org](http://www.eiae.org)。

## 欧盟用户丢弃私人废弃设备的规定



如果产品或其包装上有此符号，则表明不能将该产品与其它家庭废物一起随意丢弃。相反，您应该将废弃设备送到指定的收集点，以便回收利用废弃的电气和电子设备。在丢弃时分类收集和回收利用废弃设备有助于节约自然资源并确保以对人类健康和环境有益的方式回收利用它们。有关可以丢弃废弃设备以便回收利用的地点详情，请联系您当地的市政府、家庭废弃物丢弃服务中心或您购买该产品的商店。

## 材料安全数据表 (MSDS)

您可以通过访问 HP 网站获取用于包含化学物质的耗材（如碳粉）的材料安全数据表 (MSDS)，网址为：[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) 或 [www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety)。

## 延长保修期

HP SupportPack 适用于 HP 硬件产品和 HP 提供的所有内部组件。从购买 HP 产品之日开始计算，硬件可以得到三年的维护服务。客户必须在声明的工厂保修期内购买 HP SupportPack。有关详细信息，请与 HP 客户服务和 HP 客户支持小组联系。请参阅 [Hewlett-Packard 有限保修声明](#)。



## 更多信息

要获得有关以下环境主题的信息：

- 本产品和许多相关 HP 产品的环保简表
- HP 对环境的义务
- HP 环境管理系统
- HP 报废产品回收利用计划
- 材料安全数据表

访问 [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) 或 [www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety)。

# 一致性声明

## 一致性声明

符合 ISO/IEC Guide 22 和 EN 45014

**制造商名称:** Hewlett-Packard 公司  
**制造商地址:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

## 产品声明

**产品名称:** HP Color LaserJet 2700 系列  
**管制型号:**<sup>3)</sup> BOISB-0504-01  
**产品选项:** 全部  
**碳粉盒:** Q7560A, Q7561A, Q7562A, Q7563A

## 符合以下产品规格:

**安全性:** IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11  
IEC 60825-1:1993 +A1+A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (1 类激光/LED 产品) GB4943-2001

**EMC:** CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN55022:1994 +A1 +A2 - Class B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000  
EN 61000-3-3:1995 +A1  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B<sup>2)</sup> / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003

## 补充信息:

本产品符合 EMC Directive 89/336/EEC (电磁兼容指令) 和 Low Voltage Directive 73/23/EEC (低电压指令) 的要求, 因此标有 CE 标记。

- 1) 本产品已使用 Hewlett-Packard 个人计算机系统按典型配置进行了测试。
- 2) 本设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。操作必须服从以下两个条件: (1) 本设备不会导致有害干扰; (2) 本设备必须接受任何收到的干扰, 包括可能导致异常操作的干扰。
- 3) 为了达到管制目的, 本产品指定有管制型号。请不要将此号码与产品名称或产品号相混淆。

Boise, Idaho 83713, USA

**2006 年 6 月**

## 仅限管制主题:

**澳大利亚联系人** 产品管制经理, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street., Blackburn, Victoria 3130, Australia

**欧洲联系人** 当地的 Hewlett-Packard 销售和服务办事处或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, Germany, (FAX+49-7031-14-3143)

**美国联系人** 产品管制经理, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA, (电话: 208-396-6000)

# 安全声明

## 激光安全

美国食品和药物管理局所属的设备与放射保健中心 (CDRH) 对 1976 年 8 月 1 日以后制造的激光产品实施了一系列的规范要求，所有在美国上市的产品都必须遵守此规范。根据 1968 年的健康和安全辐射控制法案，美国卫生署 (DHHS) 依照其放射性性能标准将本打印机定为“1 类”激光产品。由于本打印机内部的辐射完全限制在保护机壳与外层护盖中，因此在用户正常操作期间激光束不会外泄。



**警告！** 如果未按本用户指南中的规定而擅自使用控制器、进行调节或执行操作可能会使操作员受到辐射。

## 加拿大 DOC 规则

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

## EMI 声明 (韩国)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서  
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI 声明 (日本)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## 电源线声明 (日本)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

# 芬兰激光声明

## Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 2700, 2700n, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytöissä kirjoittimen suojakotelointia estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

### **VAROITUS !**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### **VARNING !**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### **HUOLTO**

HP Color LaserJet 2700, 2700n -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### **VARO !**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

### **VARNING !**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

# E 使用内存

## 打印机内存

打印机带有一个双列直插式内存模块 (DIMM) 插槽。根据以下内存类型使用该 DIMM 插槽升级打印机：

- 增加打印机内存（可使用 64、128 和 256 MB 的 DIMM）
- 其它基于 DIMM 的打印机语言和打印机选项



---

**注意** 旧款 HP LaserJet 打印机使用的单列直插式内存模块 (SIMM) 与这一款打印机不兼容。

**注意** 要订购 DIMM，请参阅[耗材和附件](#)。

---

如果您经常打印复杂的图形或 PostScript 文档，或使用多种下载字体，可能需要增加打印机的内存。增加的内存还可以让打印机以最快的速度打印多份分页的作业。

在订购额外的内存之前，请打印一份配置页，了解目前安装的内存总量。请参阅[使用打印机信息页](#)。

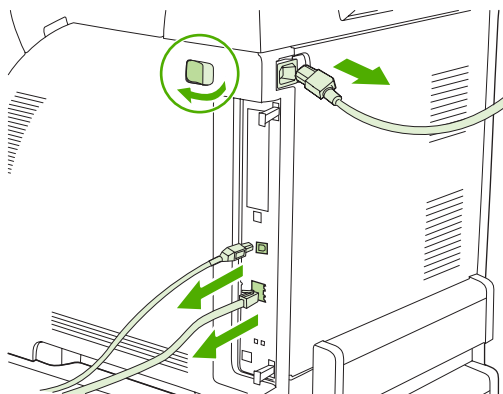
## 安装内存 DIMM

您可以为打印机安装更多的内存，还可以安装字体 DIMM，让打印机打印多种语言，如中文或西里尔字母等的字符。

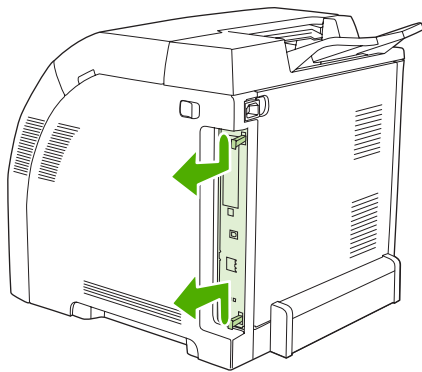
 **小心** 静电会导致 DIMM 的损坏。装卸 DIMM 时，请戴上防静电腕带；或者经常触摸 DIMM 防静电外包装，然后触摸打印机上裸露的金属。

## 安装内存和字体 DIMM

1. 关闭打印机，然后断开所有电源线和接口电缆。

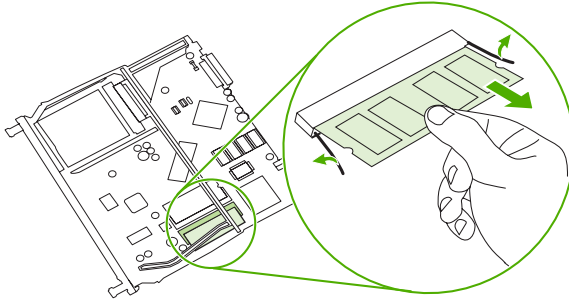


2. 在打印机右侧，轻轻挤压黑色压片，然后从打印机中拉出格式化板组件。

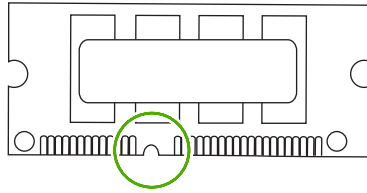


3. 将格式化板放在干净、平整且接地的表面上。

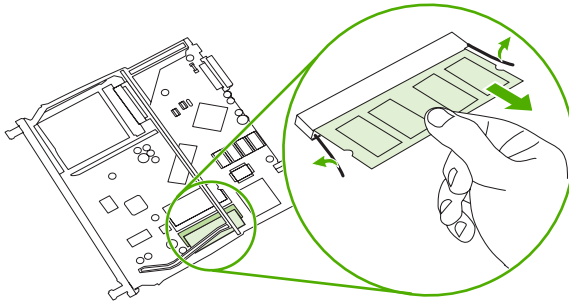
要更换当前安装的 DIMM，请展开 DIMM 插槽两侧的栓锁，以一定的角度向上提起 DIMM，然后将其拉出。



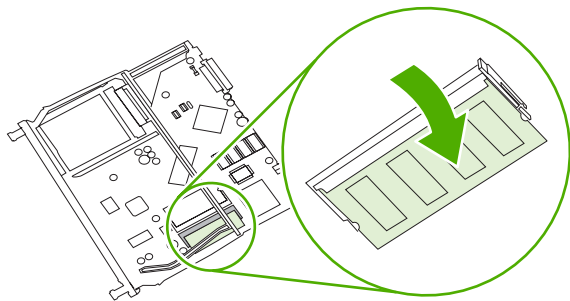
4. 从防静电包装中取出新 DIMM，然后找到 DIMM 底边上的对齐缺口。



5. 拿住 DIMM 的两边，以一定角度将 DIMM 上的缺口与 DIMM 插槽中的横杆对齐，然后用力将 DIMM 按进插槽，直到其完全安装到位。如果安装正确，将看不到金属触点。

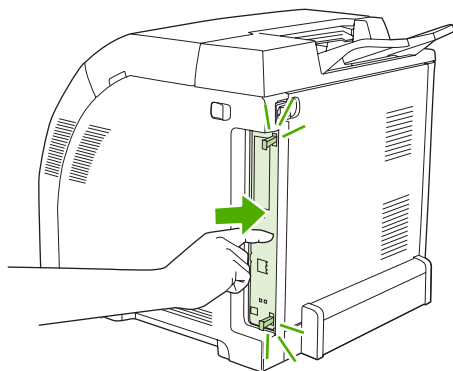


6. 向下推 DIMM，直到两个栓锁都扣住 DIMM。



**注意** 如果很难插入 DIMM，请检查并确保 DIMM 底边上的缺口与插槽的横杆对齐。如果 DIMM 仍然无法插入，请检查并确保使用了正确的 DIMM 类型。

7. 将插槽顶部和底部导轨中的格式化板的边缘对齐，然后将格式化板滑入打印机。用力推格式化板，直到格式化板栓锁卡入到位并且发出咔嗒声。



8. 重新连接电源线和 USB 或网络电缆，然后打开打印机。
9. 安装内存 DIMM 后，请参阅[启用内存](#)。

## 启用内存

如果安装了内存 DIMM，请设置打印机驱动程序来识别新添加的内存。

### 为 Windows 启用内存

1. 在**开始**菜单上，将鼠标指向**设置**，然后单击**打印机或打印机和传真**。
2. 选择打印机，然后选择**属性**。
3. 在**配置选项卡**上，单击**其它**。
4. 在**内存总量**字段中，键入或选择目前安装的内存总量。
5. 单击**确定**。
6. 转至[检查 DIMM 安装](#)。



## 检查 DIMM 安装

检查 DIMM 是否正确安装，并能正常工作。

### 检查 DIMM 安装

1. 打开打印机电源。打印机完成启动过程后，检查打印机是否处于 **Ready**（就绪）状态。如果显示错误消息，则 DIMM 的安装可能不正确。
2. 打印一张配置页。请参阅[使用打印机信息页](#)。
3. 检查配置页上的 Installed Personalities and Options（安装的语言和选项）部分，并与安装 DIMM 前打印的配置页进行比较。
4. DIMM 可能安装不正确。请重新安装。

- 或 -

DIMM 可能损坏。尝试使用新的 DIMM。



# 词汇

**BOOTP** “Bootstrap 协议”的缩写，一种被计算机用于查找自身 IP 地址的因特网协议。

**DHCP** “动态主机配置协议”的缩写。连接到网络的单个计算机或外围设备可使用 DHCP 找到自身的配置信息，包括 IP 地址。

**DIMM** “双列直插式内存模块”的缩写。一块容纳内存芯片的小型电路板。

**EIO** “增强型输入/输出”的缩写。用于为 HP 打印机添加打印服务器、网络适配器、硬盘或其它插件的硬件接口。

**EPS** “压缩 PostScript”的缩写，一种图形文件类型。

**HP Web Jetadmin** HP 已注册商标的基于 Web 的打印机控制软件，您可以在计算机上使用它来管理包含内置网络的任何外围设备。

**I/O** “输入/输出”的缩写，指计算机端口设置。

**IPX/SPX** “因特网分组交换/顺序分组交换”的缩写。

**IP 地址** 分配给网络计算机设备的唯一编号。

**PCL** “打印机控制语言”的缩写。

**PJL** “打印机作业语言”的缩写。

**PostScript** 已注册过商标的页面描述语言。

**PostScript 仿真** 用于仿真 Adobe PostScript 的软件，Adobe PostScript 是一种用来描述打印页面外观的编程语言。此打印机语言在许多菜单里都显示为“PS”。

**PPD** “PostScript 打印机描述”的缩写。

**RAM** “随机存取存储器”的缩写，一种计算机存储器，用于存储可以更改的数据。

**ROM** “只读存储器”的缩写，一种计算机存储器，用于存储不可更改的数据。

**TCP/IP** 一种已成为全球通信标准的因特网协议。

**半色调图案** 半色调图案使用不同墨点尺寸来产生连续色调的图像，如照片。

**重现** 生成文本或图形的过程。

**打印机驱动程序** 计算机用于访问打印机功能的软件程序。

**单色** 黑白。没有彩色。

**电子标签** 打印碳粉盒上的存储芯片。电子标签将跟踪打印碳粉盒的使用情况，并识别碳粉盒是否为原装 HP 打印碳粉盒。

**个性** 打印机或打印机语言的特征或特性。

**固件** 存储在打印机只读存储器内的程序设计指令。

**光栅图像** 由点组成的图像。

**耗材** 打印机所使用并且必须更换的材料。此打印机使用的耗材是四个打印碳粉盒。

**宏** 可导致一系列操作或指令的单个击键或命令。

**灰度级** 各种灰色色调。

**校准** 打印机进行内部调整以产生最佳打印质量的过程。

**介质** 打印机打印图像的纸张、标签、透明胶片或其它材料。

**控制面板** 包含按钮和显示屏幕的打印机区域。使用控制面板来设置打印机，并获得有关打印机状态的信息。

**默认** 硬件或软件的常规或标准设置。

**内存标记** 具有特定地址的内存分区。

**热凝器** 通过加热将碳粉熔合在打印介质上的组件。

**双面打印** 一种允许在纸张的两面进行打印的功能。也称为“2 面打印”。

**双向通信** 双向数据传输。

**碳粉** 一种黑色或彩色的细微粉末，可在打印介质上形成图像。

**外围设备** 一种与计算机一起工作的辅助设备，例如打印机、调制解调器或存储系统。

**网络** 通过电话线或其它工具互相连接而成的计算机系统，可以共享信息。

**网络管理员** 管理网络的人员。

**像素** “图像元素”的缩写，是指屏幕上显示图像区域的最小单元。

**页面缓存** 打印机临时内存，在打印机创建页面图像时用于存储页面数据。

**纸槽** 容纳已打印页面的容器。

**纸盘** 容纳空白纸张的容器。

**转印装置** 一种黑色的塑料带，可将介质送入打印机，将碳粉从打印碳粉盒转印到介质。

**字体** 一套完整的字母、数字和符号集字样。

# 索引

## 符号/编号

- 2 面打印
  - 打印 51
  - 故障排除 102
- 500 页纸盘. *请参阅* 纸盘 3

## A

- 安全声明 145
- 安装耗材消息 85
- 安装指南, 耗材 77
- 按钮, 控制面板 18

## B

- BOOTP 31
- 帮助选项卡, HP ToolboxFX 61
- 保修
  - 产品 126
  - 打印碳粉盒 127
  - 延长 130
  - 转印装置和热凝器 127
- 保修期
  - 延长 142
- 报告菜单 19
- 边缘控制 70
- 标签
  - 打印到 14
  - 支持的类型 9
  - 装入 43
- 不进行打印, 故障排除 104
- 不正确耗材错误消息 85
- 部件, 订购 120

## C

- CMYK 仿真 68
- Configure Device,  
Macintosh 8, 65
- Courier 字体设置 21
- 材料安全数据表 (MSDS) 142

## 彩色

- 故障排除 107
- 灰度打印 69
- 限制 21, 70
- 彩色使用记录 19, 56
- 彩纸, 打印在 13
- 菜单, 控制面板
  - 报告 19
  - 服务 22
  - 使用 19
  - 图, 打印 19, 56
  - 网络配置 21
  - 系统设置 20, 21
- 操作环境规格 12, 138
- 重磅纸
  - 打印到 14
  - 支持的类型 9
  - 装入 43
- 重新包装打印机 131
- 尺寸规格, 打印机 134
- 尺寸, 介质
  - 默认, 设置 20
  - 文档打印在 (Windows) 46
  - 支持的 9
  - 纸盘设置 36
  - 纸盘选择 34
  - 自定义 36
  - 自定义 (Windows) 46
- 臭氧规格 141
- 出纸槽
  - 定位 4
  - 卡纸, 清除 96
- 处理器速度 3
- 传感器错误消息 86
- 传输控制协议 (TCP) 31
- 词汇 153
- 次日现场服务 130

## 存档设置 22

## 存放

- 打印机 12, 138
- 打印碳粉盒 75
- 介质 12
- 错误进纸, 故障排除 100
- 错误消息, 控制面板 83

## D

- DHCP 31
- DIMM
  - 安装 148
  - 订购 120
  - 检查安装 151
- 打假热线 76
- 打印机驱动程序. *请参阅* 驱动程序
- 打印浓度设置 63
- 打印碳粉盒
  - HP 75
  - 保修 127
  - 不足或耗尽, 设置 21
  - 存放 75
  - 错误消息 86
  - 订购消息 86
  - 非 HP 75, 86
  - 更换 77
  - 更换时间间隔 74
  - 更换消息 86
  - 功能 3
  - 回收利用 141
  - 状态量标 18
  - 状态页 19, 56
  - 状态, 检查 74
  - 状态, 用 HP Toolbox FX 查看 60
- 打印碳粉盒区域卡纸, 清除 92
- 打印系统软件 6

打印质量  
   HP ToolboxFX 设置 63  
   存档设置 22  
   故障排除 114  
   故障排除页, HP  
     ToolboxFX 115  
   照片 48  
 单页进纸槽. *请参阅* 纸盘 1  
 第一页  
   空白 (Windows) 47  
   使用不同纸张 (Macintosh) 49  
   使用不同纸张 (Windows) 47  
 电池, 丢弃 142  
 电话技术支持 128  
 电话支持 128  
 电缆  
   订购 120  
   连接 USB 26  
 电气规格 135  
 电源规格 135  
 电源开关 5  
 电源连接, 定位 5  
 电子邮件警报, 设置 60  
 顶盖, 定位 4  
 订购耗材  
   HP ToolboxFX, 使用 123  
   内嵌式 Web 服务器, 使  
   用 122  
   网站 119  
 订购耗材消息 86  
 丢弃, 电池 142  
 端口  
   定位 5  
   排除 Macintosh 故障 112  
   支持的 3  
 对比度  
   打印浓度 63  
   显示, 控制面板 21  
 对等打印 27  
  
**E**  
 EPS 文件, 故障排除 112  
 EWS. *请参阅* 内嵌式 Web 服务器  
  
**F**  
 FCC 规则 140  
 放大文档 (Windows) 46  
 非 HP 耗材 75, 86

芬兰, 激光安全声明 146  
 风扇错误消息 84  
 封面  
   Macintosh 49  
   Windows 47  
 服务  
   HP ToolboxFX 设置 64  
   HP 授权的经销商 128  
   重新包装打印机 131  
   协议 128, 130  
 服务菜单 22  
 服务错误消息 84  
 服务选项卡 (Windows) 48  
 服务页 19, 57  
 辅助功能 3  
 附件  
   订购 119, 122, 123  
   故障排除 113

**G**  
 更换打印碳粉盒 77  
 更换耗材消息 86  
 工厂默认设置, 恢复 22  
 功能 3  
 共享环境 23  
 故障排除  
   EPS 文件 112  
   Macintosh 问题 111  
   不进行打印 104  
   彩色 107  
   打印质量 114, 115  
   附件 113  
   检查清单 82  
   校准 116  
   介质 100  
   控制面板设置 106  
   控制面板显示屏 104  
   控制面板消息 83  
   卡纸 88  
   驱动程序 113  
   软件 113  
   双面打印 102  
   碳粉堆积 115  
   投影胶片 114  
   网络 117  
   选择打印机 105  
   纸盘 3 106  
   字体 109, 110

管制声明 140  
 光泽纸  
   打印到 13  
   订购 121  
   故障排除 101  
   支持的类型 9  
   装入 43  
 规定  
   丢弃 142  
 规格  
   臭氧 141  
   电气 135  
   功能 3  
   环境 12, 138  
   声音 137  
   说明文档 121  
   物理 134  
   纸张类型 9, 11  
  
**H**  
 HP ImageREt 68  
 HP JetReady 6  
 HP SupportPack 130  
 HP ToolboxFX  
   Microsoft Office 基色调色板,  
   打印 72  
   帮助选项卡 61  
   打开 60  
   订购耗材 123  
   关于 7  
   耗材状态 75  
   浓度设置 63  
   清洁打印机 80  
   设备设置选项卡 62  
   网络设置 27  
   网络设置选项卡 64  
 HP Toolbox FX  
   打印质量故障排除页 115  
   状态选项卡 60  
 HP-UX 软件 8  
 HP Web Jetadmin 8  
 HP 打假热线 76  
 HP 环球伙伴计划 141  
 HP 客户服务 128  
 HP 授权的经销商 128  
 HP 数字成像选项对话框 48  
 韩国 EMI 声明 145

## 耗材

- 安装指南 77
  - 不正确错误消息 85
  - 不足或耗尽, 设置 21
  - 错误消息 86
  - 打印碳粉盒状态量标 18
  - 订购 119, 122, 123
  - 订购消息 86
  - 非 HP 75, 86
  - 更换 77
  - 更换时间间隔 74
  - 更换消息 86
  - 功能 3
  - 回收利用 141
  - 状态, 用 HP Toolbox FX 查看 60
- 耗材状态页 19, 56, 75
- 互联网协议 (IP) 31
- 环境管理方案 141
- 环境规格 12, 138
- 灰度打印 69
- 恢复默认设置 22
- 回收利用耗材 141

## I

- ImageREt 68
- IP 地址
  - BOOTP 31
  - Macintosh, 故障排除 111
  - 概述 31
  - 设置 27, 28
- IP 寻址 30

## J

- Jetadmin, HP Web 8
- 激光安全声明 145
- 技术支持 128
- 加拿大 DOC 规则 145
- 键, 控制面板 18
- 校准颜色 20, 63, 116
- 介质
  - HP ToolboxFX 设置 64
  - 标签 14
  - 彩纸 13
  - 重磅纸 14
  - 存放 12
  - 第一页 (Macintosh) 49
  - 第一页 (Windows) 47

- 订购 120
- 故障排除 100
- 光泽纸 13
- 规格指南 121
- 卷曲设置 22
- 每张打印页数 (Macintosh) 50
- 每张打印页数 (Windows) 47
- 默认设置 20, 62
- 特殊, 装入 43
- 投影胶片 13
- 文档尺寸, 选择 (Windows) 46
- 信封 13
- 信头纸 14
- 选择 11
- 预印表格 14
- 再生纸 14
- 支持的类型 9
- 纸盘选择 34
- 装入纸盘 1 36
- 装入纸盘 2 或 3 38
- 自定义尺寸, 设置 36
- 自定义尺寸, 设置 (Windows) 46

介质卡塞. 请参阅卡纸

进纸盘. 请参阅纸盘

进纸问题, 故障排除 100

警报, 设置 60

卷曲, 纸张

故障排除 102

设置 22

## K

- 客户支持 128
- 空白的第一页, 打印 (Windows) 47
- 空白控制面板, 故障排除 104
- 控制面板
  - HP ToolboxFX 设置 64
  - IP 地址, 设置 28
  - 报告菜单 19
  - 菜单 19
  - 菜单图, 打印 19, 56
  - 定位 4
  - 服务菜单 22
  - 共享环境 23
  - 设置, 故障排除 106
  - 网络配置菜单 21
  - 系统设置菜单 20, 21

- 显示对比度 21
- 显示屏, 故障排除 104
- 消息, 故障排除 83
- 语言 20
- 指示灯和按钮 18
- 快速设置 (Windows) 45

## L

- Linux 驱动程序 6, 8
- 来源, 纸盘选择 34
- 类型, 介质
  - HP ToolboxFX 设置 64
  - 支持的 9
  - 纸盘设置 36
  - 纸盘选择 34
- 连接 USB 电缆 26
- 联机客户支持 128
- 链接速度, 设置 21, 29
- 两面打印
  - 打印 51
  - 故障排除 102

## M

- Macintosh
  - Configure Device 软件 8, 65
  - PPD 7
  - USB 卡, 故障排除 112
  - 故障排除 111
  - 驱动程序选项 49
  - 驱动程序, 访问 6
  - 驱动程序, 故障排除 111
  - 网站, 支持 129
  - 支持的版本 6
- Microsoft Office 基色调色板, 打印 72
- 每分钟页数 2
- 每张打印多页
  - Macintosh 50
  - Windows 47
- 每张打印页数
  - Macintosh 50
  - Windows 47
- 密码, 网络 28
- 默认设置, 恢复 22

## N

- n-up 打印
  - Macintosh 50
  - Windows 47

- 内存
  - 安装 148
  - 错误消息 85
  - 订购 120
  - 检查安装 151
  - 启用 150
  - 随附 2
  - 添加 147
- 内嵌式 Web 服务器
  - 订购耗材 122
  - 访问 58
  - 耗材状态页 75
  - 设置选项卡 59
  - 网络设置 27
  - 网络选项卡 59
  - 状态选项卡 59
- 浓度设置 63
- P**
  - PCL/PJL 技术参考 121
  - PCL 驱动程序 6
  - PCL 设置, HP ToolboxFX 63
  - PCL 字体列表 19, 56
  - PDL 驱动程序 6
  - PostScript 设置, HP ToolboxFX 63
  - PPD, Macintosh 7
  - PS 仿真驱动程序 6
  - PS 字体列表 19, 56
  - 配置页 19, 56
  - 匹配颜色 72
- Q**
  - 卡片纸
    - 打印到 14
    - 支持的尺寸 9
    - 装入 43
  - 卡纸
    - 常见原因 88
    - 出纸槽, 清除 96
    - 错误消息 85
    - 跟踪数量 19
    - 送纸道, 清除 92
    - 碳粉盒区域, 清除 92
    - 位置 88
    - 纸盘 1, 清除 89
    - 纸盘 2 或 3, 清除 90
    - 质量, 故障排除 114
- 前挡盖, 定位 4
- 清洁打印机 80
- 驱动程序
  - Macintosh 选项 49
  - Macintosh, 故障排除 111
  - Windows 选项 45
  - 访问 6
  - 服务选项卡 (Windows) 48
  - 故障排除 113
  - 快速设置 (Windows) 45
  - 随附 3
  - 用量信息页 19
  - 预置 (Macintosh) 49
  - 支持的操作系统 6
- 取消打印请求 53
- R**
  - RGB 设置 68, 70
  - 热凝器
    - 保修 127
    - 错误 83
    - 卡纸, 清除 92
  - 日本 VCCI 声明 145
- 软件
  - HP ToolboxFX 60
  - HP Web Jetadmin 8
  - Macintosh 8
  - Windows 7
  - 故障排除 113
  - 内嵌式 Web 服务器 8
  - 驱动程序 6
  - 网络 8
  - 网站 6
- S**
  - Solaris 软件 8
  - sRGB 设置 68, 70
  - SupportPack, HP 130
  - 设备错误消息 85
  - 设备发现 30
  - 设备设置选项卡, HP ToolboxFX 62
- 设置
  - HP ToolboxFX 62
  - 故障排除 106
  - 恢复默认 22
  - 快速设置 (Windows) 45
  - 驱动程序预置 (Macintosh) 49
- 网络报告 19, 56
- 系统设置菜单 20
- 颜色 68
- 优先级 34
- 设置选项卡, 内嵌式 Web 服务器 59
- 调整文档大小 (Windows) 46
- 声音规格 137
- 湿度规格 12, 138
- 使用不同纸张/封面 (Windows) 47
- 事件记录 61
- 手动双面打印
  - 打印 51
  - 故障排除 102
- 输出质量
  - HP ToolboxFX 设置 63
  - 存档设置 22
  - 故障排除 114
  - 照片 48
  - 数码照片设置 48
- 双面
  - 打印 51
  - 故障排除 102
- 双面打印
  - 打印 51
  - 故障排除 102
- 双面, 打印
  - 故障排除 102
- 双面, 打印在
  - 打印 51
- 水印
  - 封面 (Macintosh) 49
  - 驱动程序设置 (Windows) 46
- 说明文档 121
- 送纸道
  - 卡纸, 清除 92
  - 清洁 80
- 速度规格 2
- 缩放文档 (Windows) 46
- 缩小文档 (Windows) 46
- T**
  - TCP/IP
    - 概述 30
    - 配置 31
    - 设置 21
  - Toolbox. 请参阅 HP ToolboxFX
  - 碳粉堆积, 故障排除 115



- 碳粉盒
  - HP 75
  - 保修 127
  - 不足或耗尽, 设置 21
  - 存放 75
  - 错误消息 86
  - 订购消息 86
  - 非 HP 75, 86
  - 更换 77
  - 更换时间间隔 74
  - 更换消息 86
  - 功能 3
  - 回收利用 141
  - 状态量标 18
  - 状态页 19, 56
  - 状态, 检查 74
  - 状态, 用 HP Toolbox FX 查看 60
- 碳粉盒区域卡纸, 清除 92
- 套色 70
- 停止打印请求 53
- 投影胶片
  - 打印到 13
  - 订购 121
  - 故障排除 101, 114
  - 支持的尺寸 9
  - 装入 43
- 图像质量
  - HP ToolboxFX 设置 63
  - 存档设置 22
  - 故障排除 114
  - 照片 48
- U**
- UNIX 型号脚本 6, 8
- USB 端口
  - 定位 5
  - 连接 26
  - 排除 Macintosh 故障 112
  - 速度设置 22
  - 支持的 3
- W**
- Windows
  - 驱动程序选项 45
  - 驱动程序, 访问 6
  - 软件 7
  - 支持的版本 6
- 网关 32
- 网络
  - DHCP 31
  - HP ToolboxFX 27
  - IP 地址 28, 30, 31
  - TCP/IP 30, 31
  - 传输控制协议 (TCP) 31
  - 端口, 定位 5
  - 故障排除 117
  - 互联网协议 (IP) 31
  - 链接速度 29
  - 密码, 设置 28
  - 内嵌式 Web 服务器 27
  - 内嵌式 Web 服务器, 访问 58
  - 配置 27
  - 配置页 19
  - 软件 8
  - 设备发现 30
  - 设置 21, 27
  - 设置报告 19, 56
  - 网关 32
  - 型号支持 2
  - 在其中使用控制面板 23
  - 支持的操作系统 6
  - 支持的协议 29
  - 子网 32
- 网络配置 菜单 21
- 网络设置选项卡, HP ToolboxFX 64
- 网络选项卡, 内嵌式 Web 服务器 59
- 网站
  - HP Web Jetadmin 8
  - HP 客户服务 128
  - Macintosh 支持 129
  - UNIX 和 Linux 软件 6, 8
  - 安装指南 77
  - 材料安全数据表 (MSDS) 142
  - 打假 76
  - 订购耗材 119
  - 回收利用耗材 141
  - 软件, 下载 6
  - 支持 128
- 维护协议 128, 130
- 未拾纸错误消息 86
- 温度规格 12, 138
- 文档打印在 (Windows) 46
- 无效的驱动程序错误消息 85
- 物理规格 134
- 误打印错误消息 86
- X**
- 系统设置菜单 20, 21
- 下载软件
  - HP Web Jetadmin 8
  - UNIX 和 Linux 6, 8
  - 打印系统 6
- 显示对比度, 设置 21
- 现场服务协议 130
- 消息, 控制面板 83
- 协议, 网络 29
- 信封
  - 打印到 13
  - 故障排除 101
  - 支持的类型 9
  - 装入 43
- 信头纸
  - 打印在 14
  - 装入 43
- 信息页 56
- 选择打印机, 故障排除 105
- Y**
- 延长保修期 130, 142
- 颜色
  - CMYK 68
  - HP ImageREt 68
  - Macintosh 设置 50
  - Microsoft Office 基色调色板 72
  - sRGB 68, 70
  - Windows 设置 47
  - 半色调选项 69
  - 边缘控制 70
  - 打印的和 显示器 72
  - 管理 69
  - 校准 20, 63, 116
  - 匹配 72
  - 调整 69
- 演示页 19, 56
- 页面太复杂错误消息 86
- 页数 19
- 一致性声明 144
- 引擎通信错误消息 85
- 用量信息页 19, 56
- 语言, 控制面板 20

预印表格 14  
前置 (Macintosh) 49

## Z

再生纸 14  
暂停打印请求 53  
噪声规格 137  
照片, 选项 48  
支持的操作系统 6  
支持, 客户 128  
纸槽, 输出  
    定位 4  
    卡纸, 清除 96  
纸盘  
    定位 4  
    故障排除 100  
    可选 3  
    配置 36  
    卡纸, 清除 89, 90  
    设置 20, 62  
    随附 2  
    选择 34  
    支持的纸张类型 9  
    装入 36, 38  
    装入错误消息 85  
纸盘 1  
    定位 4  
    卡纸, 清除 89  
    容量 4  
    设置 20  
    支持的纸张 9  
    装入纸张 36  
纸盘 2  
    定位 4  
    故障排除 101  
    卡纸, 清除 90  
    容量 4  
    设置 20  
    支持的纸张 9  
    装入纸张 38  
纸盘 3  
    定位 4  
    故障排除 101, 106  
    规格 134  
    卡纸, 清除 90  
    容量 4

支持的纸张 9  
装入纸张 38  
纸张  
    HP ToolboxFX 设置 64  
    彩色 13  
    重磅 14  
    存放 12  
    第一页 (Macintosh) 49  
    第一页 (Windows) 47  
    订购 120  
    故障排除 100  
    光泽 13  
    规格指南 121  
    卷曲设置 22  
    每张打印页数 (Macintosh) 50  
    每张打印页数 (Windows) 47  
    默认设置 20, 62  
    特殊介质, 装入 43  
    文档尺寸, 选择 (Windows) 46  
    选择 11  
    再生 14  
    支持的类型 9  
    纸盘选择 34  
    装入纸盘 1 36  
    装入纸盘 2 或 3 38  
    自定义尺寸, 设置 36  
    自定义尺寸, 设置 (Windows) 46  
纸张卡塞. 请参阅 卡纸  
指示灯, 控制面板 18  
质量  
    HP ToolboxFX 设置 63  
    存档设置 22  
    故障排除 114  
    照片 48  
中性灰色 69  
转印装置保修 127  
装入介质  
    错误消息 85  
    特殊 43  
    纸盘 1 36  
    纸盘 2 或 3 38  
装运打印机 131  
状态  
    打印碳粉盒量标 18  
    耗材, 打印报告 19, 56, 75  
    警报, HP Toolbox FX 60  
    用 HP Toolbox FX 查看 60

状态选项卡, HP Toolbox FX 60  
状态选项卡, 内嵌式 Web 服务  
    器 59  
子网 32  
子网掩码 32  
字体  
    Courier 设置 21  
    DIMM, 安装 148  
    EPS 文件, 故障排除 112  
    故障排除 109  
    列表, 打印 19, 57  
    使用准则 110  
    随附 3  
自定义纸张尺寸  
    驱动程序设置 (Windows) 46  
纸盘, 配置 36



© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q7824-90935