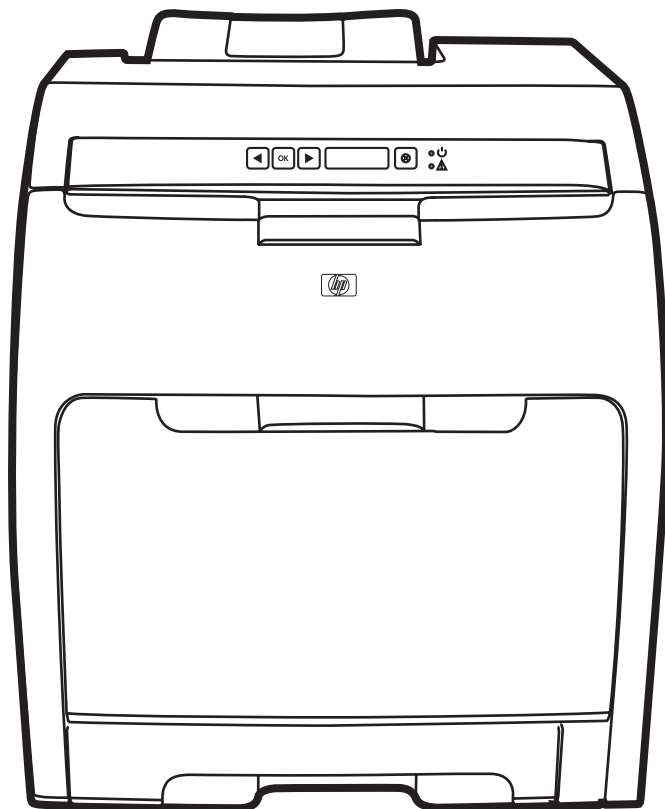


# HP Color LaserJet 2700 系列印表機 使用者指南





# HP Color LaserJet 2700 系列 印表機

---

使用者指南



## 著作權與授權

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

除了著作權法中已載明之外，未事先獲得書面許可，禁止複製、改寫或翻譯。

本文所提供之資訊隨時得以更改，無需另行通知。

HP 產品和服務的唯一保固，明列於該產品和服務所附隨的明確保固聲明中。本文不應被解讀為另外指定的其他保固。本文若有技術或編輯上的誤謬或遺漏，HP 概不負責。

Edition 2, 10/2006

Q7824-90936

## 商標說明

Adobe®、AdobePhotoShop® 及 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Bluetooth 是其所有者擁有的商標，Hewlett-Packard Company 已取得其使用授權。

Corel® 是 Corel Corporation 或 Corel Corporation Limited 的商標或註冊商標。

Microsoft®、Windows® 及 Windows®XP 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

UNIX® 是 The Open Group 的註冊商標。

# 目錄

## 1 印表機基本知識

印表機概述 .....	2
功能概述 .....	3
圖解說明 .....	4
印表機軟體 .....	6
支援的作業系統與印表機驅動程式 .....	6
其他驅動程式 .....	6
開啓印表機驅動程式 .....	7
用於 Windows 的軟體 .....	7
HP ToolboxFX .....	7
用於 Macintosh 的軟體 .....	8
PostScript 印表機描述 (PPD) 檔案 .....	8
Macintosh 設定裝置 .....	8
網路軟體 .....	8
HP Web Jetadmin .....	8
UNIX .....	8
Linux .....	8
嵌入式 Web 伺服器 .....	9
列印紙材規格 .....	10
1 號紙匣與 2 號紙匣 .....	10
選購的 3 號紙匣 .....	10
選擇列印紙材 .....	12
應避免使用的紙張 .....	12
可損壞印表機的紙張 .....	12
列印與存放環境 .....	13
在特殊紙材上列印 .....	14
投影片 .....	14
光面紙 .....	14
彩紙 .....	14
信封 .....	14
標籤 .....	15
重磅紙 .....	15
預製表格與信紙信頭 .....	15
再生紙 .....	15
HP LaserJet 紙材 .....	16

## 2 控制面板

瞭解控制面板的功能 .....	18
使用控制面板功能表 .....	19

使用功能表 .....	19
報告功能表 .....	19
系統設定功能表 .....	19
網路組態功能表 (僅限 HP Color LaserJet 2700n 印表機) .....	21
服務功能表 .....	21
在共用環境使用印表機控制面板 .....	23

### 3 I/O 組態

USB 組態 .....	26
連接 USB 電纜 .....	26
網路組態 (僅限 HP Color LaserJet 2700n) .....	27
安裝印表機，並在網路上使用 .....	27
設定網路連接埠連接組態 (直接模式或同級列印) .....	27
使用嵌入式 Web 伺服器或 HP ToolboxFX .....	27
設定系統密碼 .....	28
使用印表機控制面板 .....	28
IP 組態 .....	28
手動組態 .....	28
自動組態 .....	29
連結速度與連結雙工設定值 .....	29
支援的網路通訊協定 .....	29
TCP/IP .....	30
網際網路通訊協定 (IP) .....	30
傳輸控制通訊協定 (TCP) .....	31
IP 位址 .....	31
設定 IP 參數 .....	31
動態主機組態通訊協定 (DHCP) .....	31
BOOTP .....	31
子網路 .....	31
子網路遮罩 .....	31
閘道 .....	32
預設閘道 .....	32

### 4 列印工作

控制列印工作 .....	34
來源 .....	34
類型和尺寸 .....	34
列印設定的優先順序 .....	34
設定紙匣 .....	36
設定尺寸 .....	36
設定類型 .....	36
設定自訂紙張的紙匣 .....	36
從 1 號紙匣 (可容納 100 張紙的多功能紙匣) 列印 .....	36
在 1 號紙匣裝入紙張 .....	36
從 2 號紙匣或選購的 3 號紙匣列印 .....	38
在 2 號紙匣中裝入紙張 .....	39
在選購的 3 號紙匣中裝入紙張 .....	41
裝入特殊紙材 .....	43
使用 Windows 印表機驅動程式中的功能 .....	45

建立與使用快捷設定 .....	45
使用浮水印 .....	46
調整文件大小 .....	46
在印表機驅動程式中設定自訂紙張尺寸 .....	46
使用不同的紙張及列印封面 .....	47
列印第一頁空白 .....	47
進行單張多頁列印 .....	47
設定色彩選項 .....	47
使用 HP 數位影像選項對話方塊 .....	48
使用服務標籤 .....	48
使用 Macintosh 印表機驅動程式中的功能 .....	49
在 Mac OS X 中建立與使用預先設定 .....	49
列印封面頁 .....	49
進行單張多頁列印 .....	50
設定色彩選項 .....	50
使用兩面 (雙面) 列印 .....	51
手動雙面列印 .....	51
停止列印要求 .....	53
從印表機控制面板停止目前的列印工作 .....	53
透過軟體程式停止目前的列印工作 .....	53

## 5 管理印表機

使用印表機資訊頁 .....	56
使用嵌入式 Web 伺服器 .....	58
透過使用網路連線來存取嵌入式 Web 伺服器 .....	58
嵌入式 Web 伺服器部分 .....	58
使用 HP ToolboxFX .....	60
如果要檢視HP ToolboxFX .....	60
狀態 .....	60
事件記錄 .....	61
警示 .....	61
設定狀態警示 .....	61
設定電子郵件警示 .....	61
說明 .....	61
裝置設定 .....	62
裝置資訊 .....	62
紙張處理 .....	62
列印時 .....	63
PCL .....	63
PostScript .....	63
列印品質 .....	63
列印濃度 .....	63
紙張類型 .....	64
系統設定 .....	64
服務 .....	64
網路設定 .....	64
使用 Macintosh 設定裝置 .....	65

## 6 色彩

使用色彩 .....	68
HP ImageREt .....	68
紙材選擇 .....	68
色彩選項 .....	68
標準紅綠藍 (sRGB) .....	68
使用四色 (CMYK) 列印 .....	68
管理色彩 .....	69
以灰階列印 .....	69
自動或手動色彩調整 .....	69
手動色彩選項 .....	69
限制彩色列印 .....	70
色彩相符 .....	72
使用 HP ToolboxFX 列印 Microsoft Office Basic Colors 調色板 .....	72
樣本表色彩匹配 .....	72

## 7 維護

管理耗材 .....	74
耗材使用壽命 .....	74
碳粉匣大約更換間隔時間 .....	74
檢查列印匣使用壽命 .....	74
列印匣存放 .....	75
HP 列印匣 .....	75
非 HP 列印匣 .....	75
列印匣驗證 .....	75
HP 舉報熱線和網站 .....	76
更換耗材和零件 .....	77
耗材更換準則 .....	77
更換列印匣 .....	77
更換碳粉匣 .....	77
清潔印表機 .....	80
使用印表機控制面板清潔印表機 .....	80
如要清潔印表機，請使用 HP ToolboxFX .....	80

## 8 解決問題

基本疑難排解核對清單 .....	82
影響印表機效能的因素 .....	82
控制面板訊息 .....	83
卡紙 .....	87
常見的卡紙原因 .....	87
清除卡紙 .....	88
紙張處理問題 .....	99
印表機回應問題 .....	103
印表機控制面板問題 .....	105
彩色列印問題 .....	106
印表機輸出錯誤 .....	108
印表機輸出問題 .....	108
用不同字型列印的準則 .....	109
Macintosh 問題 .....	110
解決 Mac OS X 的問題 .....	110



軟體程式問題 .....	112
列印品質疑難排解 .....	113
與紙材相關的列印品質問題 .....	113
投影片缺陷 .....	113
與環境相關的列印品質問題 .....	113
與卡紙相關的列印品質問題 .....	113
與印表機內碳粉堆積相關的列印品質問題 .....	114
使用 HP ToolboxFX 疑難排解列印品質問題 .....	114
校準印表機 .....	115
網路問題 (僅限 HP Color LaserJet 2700n) .....	116

## 附錄 A 耗材和配件

零件和耗材 .....	118
使用嵌入式 Web 伺服器訂購 .....	120
使用HP ToolboxFX訂購 .....	121

## 附錄 B 服務與支援

Hewlett-Packard 有限保固聲明 .....	124
列印匣、傳送裝置和熱凝器有限保固聲明 .....	125
HP 客戶服務 .....	126
線上服務 .....	126
電話支援 .....	126
軟體公用程式、驅動程式以及電子資訊 .....	126
如欲直接訂購 HP 附件或耗材，請前往下列網站： .....	126
HP 服務資訊 .....	126
HP 服務合約 .....	126
HP ToolboxFX .....	126
HP 為 Macintosh 電腦提供之支援與資訊 .....	127
HP 維護合約 .....	128
現場服務合約 .....	128
次日現場服務 .....	128
每週 (批量) 現場服務 .....	128
延長保固 .....	128
重新包裝印表機 .....	129

## 附錄 C 印表機規格

實體規格 .....	132
電氣規格 .....	133
電力消耗規格 .....	134
聲音排放 .....	135
作業環境規格 .....	136

## 附錄 D 法規資訊

FCC 法規 .....	138
環保產品管理計畫 .....	139
保護環境 .....	139
臭氧的產生 .....	139
耗電量 .....	139

紙張使用 .....	139
塑膠 .....	139
HP LaserJet 列印耗材 .....	139
HP 列印耗材回收與循環再利用計劃資訊 .....	139
紙張 .....	140
材料限制 .....	140
歐盟境內私人住所使用者的廢棄設備處理 .....	140
材料安全資料表 (MSDS) .....	140
延長保固 .....	140
更多資訊 .....	140
一致性聲明 .....	142
安全聲明 .....	143
雷射安全 .....	143
加拿大 DOC 規則 .....	143
EMI 聲明 (韓國) .....	143
VCCI 聲明 (日本) .....	143
電源線聲明 (日本) .....	143
芬蘭的雷射安全聲明 .....	144

## 附錄 E 使用記憶體

印表機記憶體 .....	145
安裝記憶體 DIMM .....	146
安裝記憶體和字型 DIMM .....	146
啟用記憶體 .....	148
啟用 Windows 記憶體 .....	148
檢查 DIMM 的安裝 .....	149
檢查 DIMM 的安裝 .....	149

詞彙表 .....	151
-----------	-----

索引 .....	153
----------	-----

# 1 印表機基本知識

本章包含有關印表機功能的基本資訊：

- [印表機概述](#)
- [功能概述](#)
- [圖解說明](#)
- [印表機軟體](#)
- [列印紙材規格](#)
- [選擇列印紙材](#)
- [列印與存放環境](#)
- [在特殊紙材上列印](#)

# 印表機概述

---

## HP Color LaserJet 2700 印表機



## HP Color LaserJet 2700n 印表機

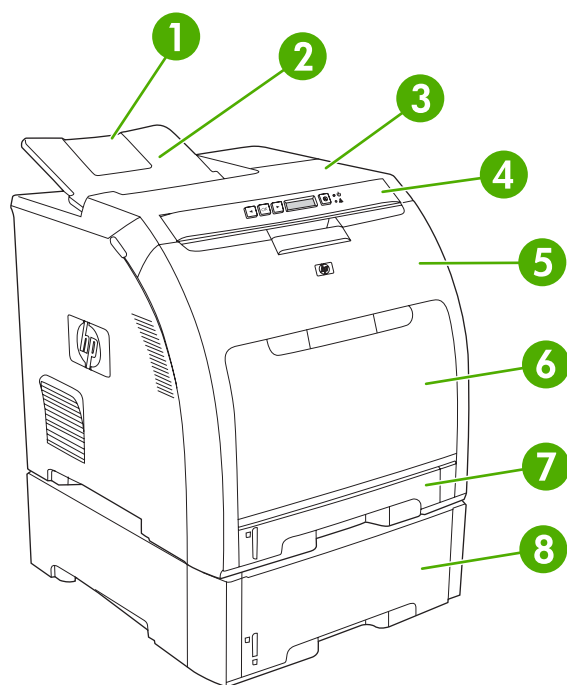


- 
- 在 letter 尺寸的紙材上，每分鐘最多列印 20 頁 (ppm)，  
或者在 A4 尺寸的紙材上，單色 (黑白) 每分鐘 20 頁，彩色每分鐘 15 頁
  - 100 頁容量的多用途紙匣 (1 號紙匣) 以及 250 頁容量的進紙匣 (2 號紙匣)
  - Hi-Speed 通用序列匯流排 (USB) 2.0 連接埠
  - 64 MB 的隨機存取記憶體 (RAM)
- HP Color LaserJet 2700 印表機，外加：
- 連接至 10Base-T/100Base-TX 網路的內建網路
-

# 功能概述

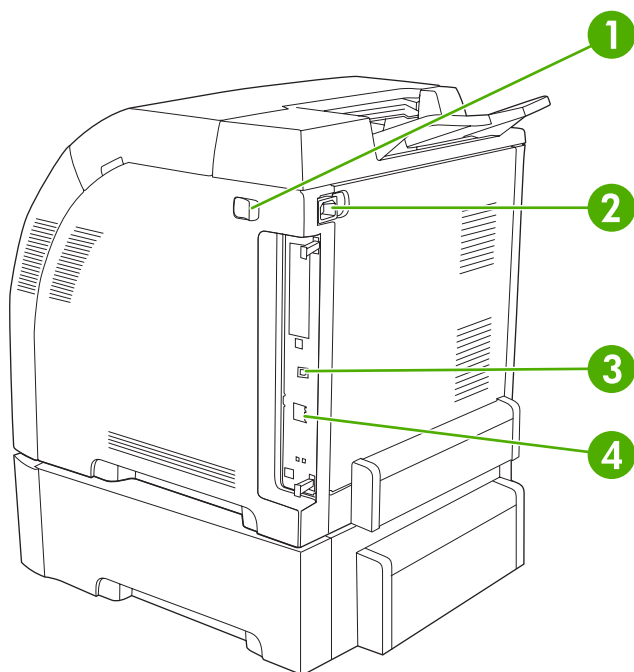
功能	HP Color LaserJet 2700 系列 印表機
效能	<ul style="list-style-type: none"><li>● 300 MHz 處理器</li></ul>
使用者介面	<ul style="list-style-type: none"><li>● 雙行 LCD 顯示幕</li><li>● HP ToolboxFX (狀態及疑難排解工具)</li><li>● Windows® 與 Macintosh 印表機驅動程式</li><li>● 嵌入式 Web 伺服器，可用來存取支援和訂購耗材 (僅限於連接網路機型的管理工具)</li></ul>
印表機驅動程式	<ul style="list-style-type: none"><li>● HP PCL 6</li><li>● HP Postscript level 3 模擬</li></ul>
字型	<ul style="list-style-type: none"><li>● 80 種內裝字型，供 PCL 和 PostScript 3 模擬使用</li><li>● 軟體解決方案提供 80 種與印表機相符的 TrueType 格式螢幕字型</li></ul>
附件	<ul style="list-style-type: none"><li>● 選購的 500 頁容量進紙匣 (3 號紙匣)</li><li>● 雙行式記憶體模組 (DIMM)</li></ul>
連接功能	<ul style="list-style-type: none"><li>● 高速 USB 2.0 電纜介面</li><li>● 內建網路 (僅限 HP Color LaserJet 2700n 印表機)</li></ul>
環境功能	<ul style="list-style-type: none"><li>● 內含大量的可再生使用的元件和材料</li></ul>
耗材	<ul style="list-style-type: none"><li>● 耗材狀態頁包含碳粉存量、頁數和大約剩餘可列印頁數方面的資訊。</li><li>● 無需晃動碳粉匣設計</li><li>● 安裝碳粉匣時，印表機檢查是否為原廠的 HP 碳粉匣。</li><li>● 具備網路網路耗材訂購功能 (使用 HP ToolboxFX)</li></ul>
容易使用的功能	<ul style="list-style-type: none"><li>● 線上使用者指南與文字螢幕閱讀程式相容。</li><li>● 使用單手就可以安裝和移除碳粉匣。</li><li>● 使用單手就可以開啓所有擋門和護蓋。</li><li>● 使用單手就可以在 1 號紙匣裝入紙材。</li></ul>

## 圖解說明



圖示 1-1 前視圖 (圖中的印表機已安裝選購的 500 頁容量進紙匣)

1	出紙槽延長板
2	出紙槽
3	頂蓋
4	印表機控制面板
5	前檔門
6	1 號紙匣 (可容納 100 頁的標準紙張)
7	2 號紙匣 (可容納 250 頁的標準紙張)
8	3 號紙匣 (選購；可容納 500 頁的標準紙張)



圖示 1-2 後視圖與側視圖

1	開啓/關閉 (電源) 開關
2	電源連接
3	高速 USB 2.0 連接埠
4	網路連接埠 (只能在 HP Color LaserJet 2700n 印表機使用)

# 印表機軟體

印表機隨附列印系統軟體。有關的安裝指示，請參閱入門指南。

列印系統包括一般使用者和網路管理員使用的軟體，以及用於存取印表機功能和與電腦進行通訊的印表機驅動程式。



**注意** 如需網路管理員軟體元件支援的網路環境清單，請參閱[網路組態 \(僅限 HP Color LaserJet 2700n\)](#)。

有關印表機驅動程式與更新的 HP 印表機軟體清單，請瀏覽 [www.hp.com/go/clj2700\\_software](http://www.hp.com/go/clj2700_software)。

## 支援的作業系統與印表機驅動程式

本印表機使用 PCL 6 與 PostScript 3 模擬 PDL 驅動程式。



**注意** 在 Windows 2000、Windows XP 及 Windows Server 2003 上，本印表機包括單色 PCL 6 驅動程式，適合供僅進行黑白列印的使用者安裝。

作業系統 <sup>1</sup>	網路支援	PCL 6 <sup>2</sup>	PS 3 模擬
Windows 2000	✓	✓	✓
Windows XP Home/Professional	✓	✓	✓
Windows Server 2003	✓	✓	✓
Mac OS X V10.2 與更新版本	✓		✓

<sup>1</sup> 並非所有驅動程式或作業系統皆可使用印表機的所有功能。

<sup>2</sup> 本印表機包括 Windows 2000、Windows XP 及 Windows Server 2003 使用者適用的單色與彩色 PCL 6 驅動程式。

## 其他驅動程式

下列驅動程式未附於光碟中，但可從 [www.hp.com/go/clj2700\\_software](http://www.hp.com/go/clj2700_software) 上取得。

- UNIX® model script
- Linux 驅動程式



## 開啓印表機驅動程式

作業系統	變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束爲止	變更所有列印工作的預設值	變更產品組態設定值
Windows 2000/XP/Server 2003	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在軟體程式的<b>檔案</b>功能表中，按一下<b>列印</b>。</li><li>2. 選擇驅動程式，然後按一下<b>內容</b>或<b>喜好設定</b>。</li></ol> <p>步驟可能會有差異；此程序是最常用的方法。</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 依序按一下<b>開始</b>、<b>設定值</b>與<b>印表機</b>或<b>印表機和傳真</b>。</li><li>2. 以滑鼠右鍵按一下驅動程式圖示，然後選擇<b>列印喜好設定</b>。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 依序按一下<b>開始</b>、<b>設定值</b>與<b>印表機</b>或<b>印表機和傳真</b>。</li><li>2. 以滑鼠右鍵按一下驅動程式圖示，然後選擇<b>內容</b>。</li><li>3. 按一下<b>裝置設定值</b>標籤。</li></ol>
Mac OS X V10.2 與 V10.3 :	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在<b>檔案</b>功能表上，按一下<b>列印</b>。</li><li>2. 在各個快顯功能表中，變更需要的設定。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在<b>檔案</b>功能表上，按一下<b>列印</b>。</li><li>2. 在各個快顯功能表中，變更需要的設定。</li><li>3. 在<b>預先設定</b>快顯功能表中，按一下<b>另存新檔</b>，然後鍵入預先設定的名稱。</li></ol> <p>這些設定值儲存在<b>預先設定</b>功能表中。要使用新的設定值，必須在每次開啓程式列印時都去選擇已儲存的預先設定選項。</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在「搜尋程式」的<b>立即搜尋</b>功能表中，按一下<b>應用程式</b>。</li><li>2. 開啓<b>公用程式</b>，然後開啓<b>列印中心</b> (Mac OS X V10.2) 或<b>印表機設定公用程式</b> (Mac OS X V10.3)。</li><li>3. 按一下下列印佇列。</li><li>4. 在<b>印表機</b>功能表中，按一下<b>顯示資訊</b>。</li><li>5. 按一下<b>可安裝選項</b>功能表。</li></ol>

**注意** 組態設定值可能無法在 Classic 模式中  
使用。

## 用於 Windows 的軟體

### HP ToolboxFX

HP ToolboxFX是一套可讓您進行下列工作的軟體應用程式：

- 檢查印表機狀態
- 檢查耗材狀態與線上訂購耗材
- 設定警示
- 設定特定印表機及耗材事件的電子郵件通知
- 檢視與變更印表機設定值
- 檢視印表機文件
- 存取疑難排解與維護工具

印表機直接連接至電腦或連線至網路時，您可以檢視 HP ToolboxFX。請執行完整的軟體安裝以使用 HP ToolboxFX。

## 用於 Macintosh 的軟體

HP 安裝程式提供 PostScript 印表機描述 (PPD) 檔案、印表機對話延伸 (PDE) 及 Macintosh 設定裝置軟體，可供 Macintosh 電腦使用。

如果印表機與 Macintosh 電腦都有連接至網路，請使用嵌入式 Web 伺服器設定印表機。有關詳細資訊，請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。

## PostScript 印表機描述 (PPD) 檔案

PPD 搭配 Apple PostScript 印表機驅動程式使用，可讓您存取印表機功能。印表機隨附光碟有提供 PPD 安裝程式及其他軟體。請使用電腦隨附的 Apple PostScript 印表機驅動程式。

## Macintosh 設定裝置

Macintosh 設定裝置軟體可讓您存取印表機驅動程式中無法使用的功能。請使用說明畫面選擇印表機功能，並完成下列工作：

- 命名印表機。
- 將印表機指定至網路上的區域。
- 指定網際網路通訊協定 (IP) 位址至印表機。
- 設定用於網路列印的印表機。

Macintosh 設定裝置可使用 USB 與網路連線。

有關使用 Macintosh 設定裝置的詳細資訊，請參閱[使用 Macintosh 設定裝置](#)。

## 網路軟體

### HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是一種以瀏覽器為基礎的管理工具，適合供內部網路中相互連接的印表機使用。此工具僅能安裝在網路系統管理員的電腦。

若要下載最新版本的 HP Web Jetadmin 並取得支援主機系統的最新清單，請瀏覽 [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin)。

當安裝在主機伺服器時，任何用戶端均可使用支援的 Web 瀏覽器 (例如 Microsoft® Internet Explorer 6.x、Netscape Navigator 7.x 或更新版本) 瀏覽至 HP Web Jetadmin 主機來存取 HP Web Jetadmin。

### UNIX

對於 HP-UX 與 Solaris 網路，請瀏覽 [www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing) 以下載適用於 UNIX 的網路印表機安裝程式。

### Linux

如需相關資訊，請瀏覽 [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting)。

## 嵌入式 Web 伺服器

HP Color LaserJet 2700n 印表機配備了嵌入式 Web 伺服器，可讓您存取有關印表機與網路活動的資訊。此資訊可顯示在 Web 瀏覽器 (如 Microsoft Internet Explorer 或 Netscape Navigator) 中。

嵌入式 Web 伺服器駐留在印表機上，不會載入到網路伺服器中。只有當印表機連接至網路時才能使用嵌入式 Web 伺服器。雖然無需安裝或設定特殊的軟體，但電腦中必須有支援的 Web 瀏覽器。

若需要嵌入式 Web 伺服器特性和功能的完整說明，請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。

# 列印紙材規格

為獲得最佳效果，請使用傳統的 75 g/m<sup>2</sup> 至 90 g/m<sup>2</sup> 影印紙。檢查並確定紙張品質確實良好，而且沒有切口、缺口、撕破、污點、隨附雜物、灰塵、摺皺、捲曲或頁邊彎摺等現象。

## 1 號紙匣與 2 號紙匣

紙材類型	尺寸 <sup>1</sup>	重量	容量 <sup>2</sup>
紙張 (包括明信片)	最小：76 x 127 公釐 (3 x 5 英吋)  最大：216 x 356 公釐 (8.5 x 14 英吋)	60 至 163 g/m <sup>2</sup> (16 至 43 磅)  明信片可達 176 g/m <sup>2</sup> (47 磅)	1 號紙匣：最多可容納 100 張紙  2 號紙匣：最多可容納 250 張紙
HP 光面彩色雷射相紙與 HP 霧面彩色雷射相紙 <sup>3</sup>	同紙張尺寸	75 至 220 g/m <sup>2</sup> (20 至 58 磅)	1 號紙匣：最多可容納 60 張紙  2 號紙匣：最多可容納 100 張紙
HP 封面紙 <sup>3</sup>	同紙張尺寸	200 g/m <sup>2</sup> (53 磅)	1 號紙匣：最多可容納 60 張紙  2 號紙匣：最多可容納 100 張紙
幻燈片與不透明膠片	同紙張尺寸	厚度：0.12 至 0.13 公釐 (4.7 至 5.1 密耳)	1 號紙匣：最多可容納 60 張紙 2 號紙匣：最多可容納 50 張紙
標籤 <sup>4</sup>	同紙張尺寸	厚度：可達 0.23 公釐 (9 密耳)	1 號紙匣：最多可容納 60 張紙  2 號紙匣：最多可容納 100 張紙
信封	同紙張尺寸	可達 90 g/m <sup>2</sup> (24 磅)	1 號紙匣：最多可容納 10 個信封  2 號紙匣：最多可容納 10 個信封

<sup>1</sup> 此印表機支援多種標準和自訂尺寸的列印紙材。請檢查印表機驅動程式以了解支援的尺寸。

<sup>2</sup> 容量會因紙材重量、厚度和環境條件的不同而異。

<sup>3</sup> Hewlett-Packard 不保證其他類型重磅紙的列印效果。

<sup>4</sup> 平滑度：100 至 250 (Sheffield)

## 選購的 3 號紙匣

紙材類型	尺寸	重量	容量 <sup>1</sup>
紙張	Letter  Legal  Executive  A4	60 至 120 g/m <sup>2</sup> (16 至 32 磅)	最多可容納 500 張紙

紙材類型	尺寸	重量	容量 <sup>1</sup>
	A5		
	B5-JIS		
	8.5 x 13		
HP 光面彩色雷射相紙與 HP 霧面彩色雷射相紙 <sup>2</sup>	同紙張尺寸	106 至 120 g/m <sup>2</sup> (28 至 32 磅)	最多可容納 200 張紙
卡片紙	同紙張尺寸	可達 120 g/m <sup>2</sup> (32 磅)	最多可容納 200 張紙
信紙信頭	同紙張尺寸	60 至 120 g/m <sup>2</sup> (16 至 32 磅)	最多可容納 500 張紙

<sup>1</sup> 容量會因紙材重量、厚度和環境條件的不同而異。

<sup>2</sup> Hewlett-Packard 不保證其他類型重磅紙的列印效果。

## 選擇列印紙材

您可以在本印表機上使用多種類型的紙張和其他列印紙材。

在批量購買任何紙張或專用表單之前，請檢查並確定紙張供應商已獲取並瞭解《HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide》中的列印紙材要求。

請參閱[耗材和配件](#)，以訂購《HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide》。若要下載指南，請移至 [www.hp.com/support/clj2700](http://www.hp.com/support/clj2700)。選擇 **Manuals**。

即使紙張符合本章或《HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide》中所有的準則，列印品質也有可能不盡人意。其原因可能是 HP 無法控制的不正常列印環境條件或其他變數 (例如，極高或極低的溫度和濕度) 所導致。

*Hewlett-Packard Company* 建議您在大量購買任何紙張之前，先進行相關測試。



**小心** 如果使用不符合此處所列規格或紙張規格指南所列規格的紙張，可能會導致印表機出現問題而需要維修。此類維修不在 Hewlett-Packard 保固或維修協定的範圍之內。

## 應避免使用的紙張

本印表機可處理多種類型的紙張。如果所用紙張不符規格，可能會降低列印品質，增加卡紙機率。

- 請勿使用太粗糙的紙張。
- 除標準穿孔紙之外，請勿使用具有切口或穿孔的紙張。
- 請勿使用多聯表單。
- 請勿使用已經列印過或在影印機裏傳送過的紙張。
- 若是列印全色圖案，不要使用帶浮水印的紙張。

## 可損壞印表機的紙張

紙張損壞印表機的情形極為罕見。請避免使用以下紙張，以免對印表機造成可能的損壞：

- 請勿使用帶有訂書針的紙張。
- 請勿使用噴墨式印表機、其他低溫印表機或單色列印專用的投影片。僅可使用 HP Color LaserJet 印表機專用的投影片。
- 請勿使用噴墨式印表機專用的相紙。
- 請勿使用浮雕或塗層紙，或暴露於 190°C 達 0.1 秒即會產生有害放射物，或者融化、偏移或變色的任何紙材。同時，請勿使用以無法承受此溫度之染料或墨水所製的信紙信頭。

## 列印與存放環境

列印與紙材存放環境最好應是室溫或接近室溫，不能過於乾燥或潮濕。切記紙張具有吸濕性，它可快速吸收與失去水份。

高溫會導致紙張中的水份蒸發，而低溫則會使其在紙張上凝結。加熱系統與空調會蒸發室內的大部分濕氣。紙張在打開與使用時，會因失去水份而導致出現條紋與污跡。潮濕的天氣或水冷器可能會導致室內濕度增加。紙張在打開與使用時，會因吸收過多的水份而導致列印過淺與出現白點。另外，紙張會因為失去與吸收水份而變形。這樣會造成卡紙。

因此，紙張的存放與處理如同其製造過程一樣重要。紙張存放環境條件會直接影響送紙操作與列印品質。

準備購買的紙張量不應超過短期內 (大約三個月) 的使用量。長期存放的紙張可能會遭受溫度與濕度過高或過低的問題，這將導致紙張損壞。事先做好規劃有助於避免大量紙張損壞。

在使用前，密封包裝中未拆封的紙張仍可完好地存放幾個月。已拆封的紙張更容易受到環境的損壞，特別是在沒有使用防潮材料包裝時。

應保持適當的紙材存放環境以確保最佳的印表機效能。建議的條件為 20° 至 24°C (68° 至 75°F)，相對濕度為 45% 至 55%。下列準則對判斷紙張存放環境應很有用：

- 列印紙材應存放於室溫或接近室溫的環境。
- 空氣不能過於乾燥或潮濕以使紙張吸濕性適中。
- 存放已拆封紙張的最佳方法是，使用原來的防潮材料重新包裝。如果印表機所處環境過於惡劣，請僅打開當天列印所需的紙張之包裝，以防止不必要的濕度變化。
- 避免將紙張與列印紙材存放在加熱系統與空調通風孔附近，或經常打開的門窗附近。

# 在特殊紙材上列印

## 投影片

- 處理投影片時，請拿著邊緣。手指上的油漬可能會影響列印品質。
- 僅可使用建議用於此印表機的投影片。Hewlett-Packard 建議在此印表機上使用 HP Color LaserJet 投影片。HP 產品在設計性能上相輔相成，可確保最佳列印效果。
- 在軟體程式或印表機驅動程式中，選擇**投影片**作為紙材類型，或從設定為使用投影片的紙匣列印。



**小心** 非雷射列印專用的投影片可能會在印表機中融化，而損壞印表機。

## 光面紙

- 在軟體應用程式或驅動程式中，選擇**光面紙**作為紙材類型，或從設定為使用光面紙的紙匣列印。
- 由於該設定會影響所有列印作業，因此在印表機完成列印作業後，應恢復其原始設定，這一點很重要。有關詳細資訊，請參閱[設定紙匣](#)。

## 彩紙

- 彩紙應具有與白色影印紙相同的高品質。
- 使用的顏料需能承受印表機 190°C 的熱凝溫度達 0.1 秒內而不發生變化。
- 請勿使用在紙張製成後再塗敷彩色塗層的彩紙。
- 印表機按一定的樣式列印色點，並使色點相互重疊及保持不同的間距，從而產生各種顏色。改變紙張的色度或色彩會影響列印色彩的色度。

## 信封

遵照以下準則有助於信封的正確列印，並防止印表機卡紙：

- 在軟體程式或印表機驅動程式中，選擇**信封**作為紙材類型，或設定 1 號紙匣為使用信封。請參閱[設定紙匣](#)。
- 信封的額定重量不應超過 90 g/m<sup>2</sup>。
- 信封應該保持平整。
- 請勿使用具有窗口或扣環的信封。
- 信封不能摺皺、有缺口或有任何其他破損。
- 有可撕式黏膠覆蓋條的信封必須使用能承受印表機熱凝過程中熱度和壓力的黏膠。

如果軟體不能自動格式化信封，請在軟體程式中將頁面方向指定為**橫向**。請遵循下面表格中的準則，設定商用 10 號信封或 DL 信封上回函地址和投遞地址的邊界。



地址類型	左邊界	上邊界
回函	15 公釐	15 公釐
目的地	102 公釐	51 公釐

## 標籤

- 在軟體應用程式或驅動程式中，選擇**標籤**作為紙材類型，或設定 1 號或 2 號紙匣為使用標籤。請參閱[設定紙匣](#)。
- 確認標籤的黏膠能承受 190°C 的溫度達 0.1 秒。
- 確認標籤之間沒有裸露的黏膠。裸露的區域可能導致標籤在列印時脫離，進而造成卡紙。裸露的黏膠還可能導致印表機元件損壞。
- 請勿重複送入同一張標籤。
- 確認標籤已放平。
- 不要使用有摺皺、鼓起或其他損壞跡象的標籤。

## 重磅紙

- 有關各紙匣可支援的重磅紙種類資訊，請參閱[列印紙材規格](#)
- 在軟體程式或印表機驅動程式中，選擇**重磅紙**或**卡片紙**作為紙材類型，或從設定為使用重磅紙的紙匣列印。由於該設定會影響所有列印作業，因此印表機完成列印作業後，應還原原始設定，這一點很重要。請參閱[設定紙匣](#)。



**小心** 一般情況下，請勿使用重量超過建議在此印表機中使用的材質規格的紙張。否則會造成進紙故障、卡紙、列印品質下降或過度機械磨損。

## 預製表格與信紙信頭

- 表格和信紙信頭必須使用耐熱墨水列印，這種墨水能夠承受約 190°C 的印表機熱凝溫度達 0.1 秒，而不會融化、蒸發或釋放有害物質。
- 墨水必須是非燃性的，而且對印表機滾筒沒有不良影響。
- 表單和信紙信頭應儲存在防潮密封包裹，以防變生變化。
- 在裝入預製表格之前，請確認紙上的墨水是乾的。在熱凝過程中，未乾的墨水會脫離預印的紙張。



**注意** 有關如何裝入信紙信頭與預製表格的詳細資訊，請參閱[裝入特殊紙材](#)。

## 再生紙

本印表機可使用再生紙。再生紙必須達到與標準紙張同樣的規格要求。請參閱《HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide》。Hewlett-Packard 建議使用磨木漿含量不超過 5% 的再生紙。

## HP LaserJet 紙材

Hewlett-Packard 提供多種 HP LaserJet 印表機專用的紙材類型。HP 產品在設計性能上相輔相成，可確保最佳列印效果。

有關 HP LaserJet 紙材的詳細資訊，請瀏覽 [www.hp.com](http://www.hp.com)。

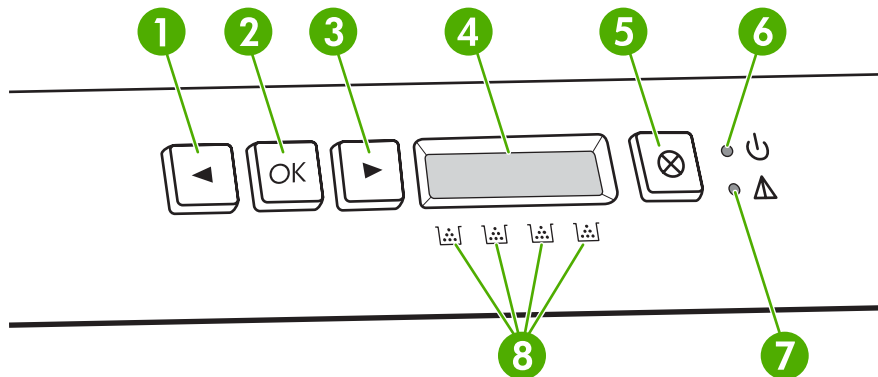
## 2 控制面板

此部分提供關於控制面板功能的資訊。

- [瞭解控制面板的功能](#)
- [使用控制面板功能表](#)
- [在共用環境使用印表機控制面板](#)

# 瞭解控制面板的功能

印表機的控制面板具有下列指示燈及按鈕：



1	<p><b>左箭頭按鈕 (&lt;)：</b> 按下此按鈕可瀏覽功能表，或減少顯示幕上顯示的數值。</p> <p> <b>注意</b> 同時按下左右箭頭按鈕可列印示範頁。</p>
2	<p><b>確定按鈕：</b> 按下<b>確定</b>按鈕，可執行下列動作：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 開啓控制面板功能表。</li><li>● 選擇功能表項目。</li><li>● 清除某些印表機錯誤。</li><li>● 重新裝入紙張後繼續列印。</li><li>● 確認沒有使用非 HP 的耗材。</li><li>● 就緒指示燈閃爍時，將印表機恢復為<b>就緒</b>狀態。</li></ul>
3	<p><b>右箭頭按鈕 (&gt;)：</b> 按下此按鈕可瀏覽功能表，或增加顯示幕上顯示的數值。</p>
4	<p><b>顯示幕：</b> 顯示幕提供印表機的相關資訊。請使用顯示幕上的功能表，以建立印表機設定值。請參閱<a href="#">使用控制面板功能表</a>。</p>
5	<p><b>取消工作按鈕 (X)：</b> 按下此按鈕可在注意指示燈閃爍時取消列印工作。您也可以按下此按鈕結束控制面板功能表。</p>
6	<p><b>就緒指示燈 (綠色)：</b> 印表機可開始進行列印時，就緒指示燈會亮起。印表機在接收列印資料時，就緒指示燈會閃爍。</p>
7	<p><b>注意指示燈 (琥珀色)：</b> 當某個碳粉匣已空時，注意指示燈將會閃爍。</p> <p> <b>注意</b> 如果多個碳粉匣已空，注意指示燈則不會閃爍。</p>
8	<p><b>列印匣狀態量標：</b> 這些狀態量標會顯示每個列印匣 (黑色、黃色、青色及洋紅色) 的消耗程度。</p> <p>如果無法得知消耗程度，會顯示 ? 符號。這可能會發生在下列情況：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 列印匣遺失或安裝不正確。</li><li>● 列印匣故障。</li><li>● 此列印匣可能不是 HP 列印匣。</li></ul>

# 使用控制面板功能表

## 使用功能表

1. 按下 **OK** (確定) 以開啓功能表。
2. 按下 **<** 或 **>** 以瀏覽清單。
3. 按下 **OK** (確定) 以選擇適當的選項。使用中的選項旁邊會顯示星號 (\*)。
4. 按下 **X** 以結束功能表，不儲存任何變更。

以下說明每個主要功能表的選項：

- [報告功能表](#)
- [系統設定功能表](#)
- [網路組態功能表 \(僅限 HP Color LaserJet 2700n 印表機\)](#)
- [服務功能表](#)

## 報告功能表

使用**報告**功能表列印報告，以提供印表機相關資訊。

功能表項目	說明
示範頁	列印一頁示範列印品質的彩色頁面。
選單結構	列印控制面板功能表版面的選擇圖。列出每個功能表的現行設定值。
組態報告	列印所有印表機設定值的清單。包括印表機連接至網路的網路資訊。
耗材狀態	印出每個列印匣的狀態，包括下列資訊： <ul style="list-style-type: none"><li>● 預估剩餘頁數</li><li>● 零件編號</li><li>● 已列印的頁數</li></ul>
<b>Network report (網路報告)</b>	列印所有印表機網路設定值的清單 (僅限 HP Color LaserJet 2700n 印表機)。
<b>Usage page (用量頁)</b>	列出 PCL 頁面、PCL 6 頁面、PS 頁面、在印表機中發生卡紙或選紙錯誤的頁面、單色 (黑白) 或彩色頁；並會報告頁數。
色彩用量記錄	列印根據各個工作顯示使用者名稱、應用程式名稱及色彩用量資訊的報告。
<b>PCL font list (PCL 字型清單)</b>	列印所有已安裝的 PCL 字型清單。
<b>PS 字型清單</b>	列印所有已安裝的 PostScript (PS) 字型清單。
<b>PCL6 font list (PCL6 字型清單)</b>	列印所有已安裝的 PCL6 字型清單。
<b>Service page (服務頁)</b>	列印服務報告。

## 系統設定功能表

使用此功能表建立基本印表機設定值。**系統設定**功能表有數個子功能表。下表為您說明每一項目。

功能表項目	子功能表項目	子功能表項目	說明
語言			選擇控制面板顯示訊息及印表機報告使用的語言。
紙張設定	預設 紙張尺寸	Letter	選擇列印內部報告、或任何未指定尺寸列印工作的尺寸。
		A4	
	Legal		
	預設 紙張類型	將顯示可用紙材類型清單。	選擇列印內部報告、或未指定類型的列印工作使用的紙材類型。
1 號紙匣	紙張尺寸	紙張類型	從可用的尺寸與類型清單中，選擇 1 號紙匣的預設尺寸及類型。
		紙張類型	
2 號紙匣	紙張尺寸	紙張類型	從可用的尺寸與類型清單中，選擇 2 號紙匣的預設尺寸及類型。
		紙張類型	
紙張用盡措施	永遠等候	Override (置換)	選擇列印工作要求的尺寸或類型無法使用、或指定紙匣紙張用盡時的印表機回應動作。
		Cancel (取消)	選擇 <b>永遠等候</b> 讓印表機等待您裝入正確紙材並按下 <b>OK</b> (確定)。此為預設值。  選擇 <b>Override (置換)</b> 讓印表機在指定的延遲時間後使用不同的尺寸或類型列印。  選擇 <b>Cancel (取消)</b> 讓印表機在指定的延遲時間後自動取消列印工作。  如果您選擇 <b>Override (置換)</b> 或 <b>Cancel (取消)</b> ，控制面板會提示您指定延遲秒數。按下 <b>&gt;</b> 增加時間，最多 3600 秒。按下 <b>&lt;</b> 減少時間。
列印品質	校準色彩	電源開啓後 立即校準	<b>電源開啓後</b> ：選擇開啓印表機電源後進行校準的時間。預設值為 <b>15 分鐘</b> 。  <b>立即校準</b> ：讓印表機立即進行校準。如果印表機正在處理列印工作，印表機會在工作完成後進行校準。如果顯示幕上顯示錯誤訊息，您必須先清除錯誤。
		Color supply out (彩色 耗材用盡)	停止  Continue black (使用黑色 繼續列印)
	更換耗材	用盡時繼續列印	用盡時繼續列印：如果印表機判定列印匣是空的，印表機將會繼續列印，直到您發現列印品質下降。  用盡時停止：如果印表機判定列印匣是空的，您必須更換列印匣，列印工作才會繼續。此為預設值。
		用盡時停止	
	Cartridge low (碳粉匣使用壽命將盡)	(1-20)	百分比下限將決定印表機何時開始報告碳粉不足。該訊息將報告在控制面板顯

功能表項目	子功能表項目	子功能表項目	說明
			示幕上，或透過碳粉 LED (如果有的話) 來表示。預設設定值為 10%。
	<b>Restrict color (限制彩色)</b>	<b>Enable color (啓用彩色)</b> <b>Disable color (停用彩色)</b>	選擇 <b>Enable color (啓用彩色)</b> 根據工作規格以單色 (黑白) 或彩色列印工作。 選擇 <b>Disable color (停用彩色)</b> 以停用彩色列印。所有工作將以單色 (黑白) 列印。
<b>Courier font (Courier 字型)</b>	<b>Regular (一般)</b> <b>Dark (深)</b>		選擇 Courier 字型版本。預設值為 <b>Regular (一般)</b> 。
<b>顯示幕對比度</b>	<b>適中</b> <b>較暗</b> <b>最暗</b> <b>最亮</b> <b>較亮</b>		選擇顯示幕的對比程度。預設值為 <b>適中</b> 。

## 網路組態功能表 (僅限 HP Color LaserJet 2700n 印表機)

使用此功能表可建立網路組態設定值。

功能表項目	子功能表項目	說明
<b>TCP/IP 設定</b>	<b>自動</b> <b>手動</b>	選擇 <b>自動</b> 以自動設定所有的 TCP/IP 設定值。 選擇 <b>手動</b> 以手動設定 IP 位址、子網路遮罩及預設閘道。
<b>連結速度</b>	<b>自動</b> <b>10T 全雙工</b> <b>10T 半雙工</b> <b>100TX 全雙工</b> <b>100TX 半雙工</b>	印表機會自動偵測網路正確的連結速度。如有必要，使用此功能表手動設定連結速度。 設定完連結速度後，印表機會自動重新啓動。
<b>還原預設值</b>		按下 <b>OK (確定)</b> 以將網路組態設定值還原為預設值。

## 服務功能表

使用此功能表可還原預設值、清潔印表機，並啓動可影響列印輸出的特殊模式。

功能表項目	說明
<b>還原預設值</b>	將所有自訂的設定值設為出廠預設值。
<b>清潔模式</b>	如果您發現列印輸出上有碳粉污跡或其他痕跡，可使用此選項以清潔印表機。此清潔程序會清除紙張路徑上的灰塵及多餘碳粉。

功能表項目	說明
	選擇此項目時，印表機會提示您在 1 號紙匣中裝入普通紙，然後按下 <b>OK</b> (確定) 開始進行清潔程序。請稍候，等待程序完成。再丟棄列印的紙張。
<b>USB speed (USB 速度)</b>	將 USB 速度設定為高速或全速。若要讓印表機真正以高速操作，必須啓用高速並將印表機連接至同樣以高速操作的 EHCI 主機控制器。此功能表項目亦不會反映印表機目前的操作速度。
<b>減少紙張捲曲</b>	如果列印出的紙張一直捲曲，使用此選項以將印表機設為減少紙張捲曲模式。 預設值為 <b>關閉</b> 。
<b>保存列印</b>	如果您列印的文件需長時間存放，使用此選項以設定印表機為減少碳粉沾污及弄髒的模式。 預設值為 <b>關閉</b> 。



## 在共用環境使用印表機控制面板

與其他使用者共用印表機時，請遵照下列準則以確保印表機操作成功：

- 在變更控制面板設定值之前，請洽詢系統管理員。變更控制面板設定值可能會影響其他列印工作。
- 變更印表機預設字型或下載軟體字型之前，應與其他使用者協調。協調這些操作可節省記憶體，並避免意外的印表機輸出。
- 請注意，如果切換印表機語言 (例如，將模擬 PostScript 切換成 PCL)，會影響其他使用者的列印輸出。



---

**注意** 網路作業系統可能會自動保護每位使用者的列印工作，使其不受其他列印工作的影響。有關詳細資訊，請洽詢系統管理員。

---



## 3 I/O 組態

本章將說明如何將印表機連接至電腦或網路。

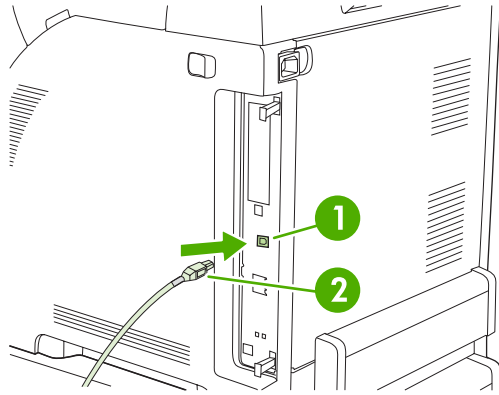
- [USB 組態](#)
- [網路組態 \(僅限 HP Color LaserJet 2700n\)](#)

## USB 組態

所有的印表機機型都支援 USB 連線。USB 連接埠位於印表機的右側。

### 連接 USB 電纜

將 USB 電纜插入印表機中。將 USB 電纜的另一端插入電腦中。



圖示 3-1 USB 連接埠連線

1	USB 連接埠
2	USB 電纜

## 網路組態 (僅限 HP Color LaserJet 2700n)

您可能需要在印表機上設定某些網路參數。您可以從印表機的控制面板、嵌入式 Web 伺服器，或 (Windows 作業系統上的) HP ToolboxFX 軟體設定這些參數。

### 安裝印表機，並在網路上使用

Hewlett-Packard 建議您使用印表機隨附的 CD-ROM 內的 HP 軟體安裝程式來安裝網路的印表機驅動程式。

### 設定網路連接埠連接組態 (直接模式或同級列印)

在本組態中，印表機直接連接至網路，網路上的所有電腦會直接列印到印表機。

1. 把網路纜線插入印表機網路連接埠，以將印表機直接連接到網路。
2. 在印表機上使用控制面板來列印組態頁。請參閱[報告功能表](#)。
3. 將印表機 CD-ROM 插入電腦中。如果軟體安裝程式沒有啟動，請瀏覽 CD-ROM 上的 HPSETUP.EXE 檔案，並連按兩下該檔案。
4. 按一下**安裝**。
5. 在**歡迎使用**畫面上，按一下**下一步**。
6. 在**安裝程式更新**畫面上，按一下**是**以搜尋 Web 上的安裝程式更新。
7. 在 Windows 2000/XP 上，請到**安裝選項**畫面上，選擇安裝選項。若您系統支援的話，Hewlett-Packard 建議進行一般安裝。
8. 請詳細閱讀**使用授權書**畫面上的使用授權書，表示您接受條款，然後按一下**下一步**。
9. 在 Windows 2000/XP 上，請到 **HP 延伸功能**畫面，選擇您要延伸的功能，再按一下**下一步**。
10. 在**目的地資料夾**畫面上，選擇目的地資料夾，然後按一下**下一步**。
11. 在**準備安裝**畫面上，按一下**下一步**以開始安裝。



**注意** 如果您要變更設定，請按一下**上一步**（不要按**下一步**）返回之前的畫面，然後變更設定。

12. 在**連線類型**畫面上，選取**透過網路**，然後按一下**下一步**。
13. 在**識別印表機**畫面上，搜尋印表機或指定硬體、IP 位址來識別印表機，其 IP 位址列在先前列印的組態頁中。大多數情況下 IP 位址已被指定，但您可以在**識別印表機**畫面上，按一下**根據位址指定印表機**來變更 IP 位址。按一下**下一步**。
14. 讓系統完成安裝程序。

### 使用嵌入式 Web 伺服器或 HP ToolboxFX

您可以使用嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 或 HP ToolboxFX 來檢視或變更您的 IP 組態設定值。若要存取嵌入式 Web 伺服器，請在瀏覽器的位址行中輸入印表機的 IP 位址。

有關使用嵌入式 Web 伺服器與 HP ToolboxFX 軟體的完整資訊，包括如何開啓這些工具的說明，請參閱 [使用嵌入式 Web 伺服器](#) 與 [使用 HP ToolboxFX](#)。

您可以從**網路標籤 (EWS)** 或**網路設定值標籤 (HP ToolboxFX)** 變更下列組態：

- 主機名稱
- 手動 IP 位址
- 手動子網路遮罩
- 手動預設閘道



**注意** 再次與印表機通訊前，變更網路組態會要求您變更瀏覽器 URL。網路重設時，將會有幾分鐘無法使用印表機。

## 設定系統密碼

使用 HP ToolboxFX 或嵌入式 Web 伺服器設定系統密碼。

1. 在嵌入式 Web 伺服器中，按一下**設定**標籤。

在 HP ToolboxFX 中，按一下**裝置設定**標籤。



**注意** 如果先前已設定過印表機密碼，將會提示您輸入密碼。輸入密碼，然後按一下**套用**。

2. 按一下**密碼**。
3. 在**密碼**方塊中，輸入想設定的密碼，然後在**確認密碼**方塊中，再次輸入相同的密碼以確認您的選擇。
4. 按一下**套用**以儲存密碼。

## 使用印表機控制面板

### IP 組態

您可手動或自動配置 IP 位址。

#### 手動組態

1. 在控制面板功能表上，按下 **OK** (確定)。
2. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇**網路組態**，然後按下 **OK** (確定)。
3. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇 **TCP/IP 設定**，然後按下 **OK** (確定)。
4. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇**手動**，然後按下 **OK** (確定)。
5. 按下 **>** 按鈕增加 IP 位址第一個區段的數值。按下 **<** 按鈕減少數值。若數值正確，按下 **OK** (確定) 以接受數值，然後將游標移到下一個欄位。
6. 如果位址正確，使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇 **Yes** (是)，然後按下 **OK** (確定)。重複步驟 5 以設定子網路遮罩及預設閘道設定值。

- 或 -

如果位址不正確，使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇 **No** (否)，然後按下 **OK** (確定)。重複步驟 5 以建立正確的 IP 位址，然後重複步驟 5 以設定子網路遮罩及預設閘道設定值。

## 自動組態

1. 在控制面板功能表上，按下 **OK** (確定)。
2. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇**網路組態**，然後按下 **OK** (確定)。
3. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇 **TCP/IP 設定**，然後按下 **OK** (確定)。
4. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇**自動**，然後按下 **OK** (確定)。

可能需要幾分鐘的時間，才可開始使用自動 IP 位址。



**注意** 如果您想要停用或啓用特定的自動 IP 模式 (例如 BOOTP、DHCP 或 AutoIP)，只能使用嵌入式 Web 伺服器或 HP ToolboxFX 這兩種方式變更這些設定。

## 連結速度與連結雙工設定值



**注意** 不正確的變更連結速度及連結雙工設定值可能會導致印表機無法與其他的網路裝置通訊。在大多數的情況下，請使用**自動**模式。

變更設定會導致印表機重新啓動。請在印表機閒置時才進行變更。

1. 在控制面板功能表上，按下 **OK** (確定)。
2. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇**網路組態**，然後按下 **OK** (確定)。
3. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇**連結速度**，然後按下 **OK** (確定)。
4. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇下列設定之一。
  - 10T 全雙工
  - 10T 半雙工
  - 100TX 全雙工
  - 100TX 半雙工



**注意** 印表機設定值必須與您目前連接的網路裝置 (網路集線器、交換器、閘道、路由器或電腦) 設定值相同。

5. 按下 **OK** (確定)。印表機會重新啓動。

## 支援的網路通訊協定

本印表機支援 TCP/IP 網路通訊協定，此為最為廣泛使用及接受的網路通訊協定。許多網路服務都使用這種通訊協定。有關詳細資訊，請參閱[TCP/IP](#)。下列表格列舉支援的網路服務與網路通訊協定。

表格 3-1 列印時

服務名稱	說明
port9100 (直接模式)	列印服務
行式印表機服務程式 (LPD)	列印服務

表格 3-2 網路裝置探查

服務名稱	說明
SLP (Service Location Protocol, 服務定位協定)	裝置尋找通訊協定, 用來協助尋找及設定網路裝置。主要由 Microsoft 程式使用。
Bonjour	裝置尋找通訊協定, 用來協助尋找及設定網路裝置。主要由 Apple Macintosh 程式使用。

表格 3-3 訊息與管理

服務名稱	說明
HTTP (Hyper Text Transfer Protocol, 超文字傳輸協定)	允許 Web 瀏覽器與嵌入式 Web 伺服器通訊。
EWS (嵌入式 Web 伺服器)	允許使用者管理透過 Web 瀏覽器來管理裝置。
SNMP (Simple Network Management Protocol, 簡易網路管理協定)	供網路應用程式用於裝置管理用途。支援 SNMP v1 與標準 MIB-II (管理資訊庫) 物件。

表格 3-4 IP 位址

服務名稱	說明
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, 動態主機組態協定)	有關自動 IP 位址指派。DHCP 伺服器會提供 IP 位址給印表機。通常不需要使用者操作, 印表機即可從 DHCP 伺服器取得 IP 位址。
BOOTP (Bootstrap 協定)	有關自動 IP 位址指派。BOOTP 伺服器會提供 IP 位址給印表機。系統管理員需輸入 BOOTP 伺服器上裝置的 MAC 硬體位址, 以讓印表機從該伺服器取得 IP 位址。
Auto IP	有關自動 IP 位址指派。如果 DHCP 伺服器或 BOOTP 伺服器都不存在, 本印表機會使用該服務來產生唯一的 IP 位址。

## TCP/IP

TCP/IP (傳輸控制通訊協定/網際網路通訊協定) 是一套通訊協定, 用來定義電腦與其他裝置透過網路的通訊方式, 如同人們用於相互溝通的共通語言。

### 網際網路通訊協定 (IP)

透過網路傳送資訊時, 資料會被分成數個小封包。每個封包會被獨立傳送。每個封包都有 IP 資訊的編碼, 例如傳送者和接收者的 IP 位址。IP 封包可透過路由器及閘道 (將網路與其他網路連線的裝置) 傳送。

IP 通訊不需連線。傳送 IP 封包時, 所有封包不一定會按正確順序到達目的地。然而, 高階的通訊協定與應用程式能按正確的順序傳送封包, IP 通訊因而更有效率。

網路上進行通訊的每個節點或裝置都需要一個 IP 位址。



## 傳輸控制通訊協定 (TCP)

TCP 向網路中的另一節點提供連線導向的可靠傳遞服務，以將資料分成封包，然後在接收端重新組合封包。資料封包傳送到目的地後，TCP 會計算每個封包的總和檢查碼，以確認資料未損毀。如果封包的資料在傳輸過程中損毀，TCP 會丟棄受損封包並要求重新傳送該封包。

## IP 位址

IP 網路上的每台主機 (工作站或節點) 要求各網路介面具有唯一的 IP 位址。此位址是軟體位址，用來識別網路與該網路上的特定主機。每次裝置啟動時，主機都會詢問伺服器以取得動態 IP 位址 (例如：使用 DHCP 與 BOOTP)。

IP 位址含 4 個位元組的資訊，分為四部份，各含 1 個位元組。IP 位址格式如下：

xxx.xxx.xxx.xxx



**注意** 在指派 IP 位址時，請務必向 IP 位址管理員查詢。如果設定的位址錯誤，可能導致網路中其他的設備停止運作，或是干擾通訊。

## 設定 IP 參數

TCP/IP 組態參數可透過手動設定，或是在每次開啓印表機時，使用 DHCP 或 BOOTP 自動下載。

新的印表機電源開啓後，因無法從網路擷取有效的 IP 位址，會自動為自己指派一個預設 IP 位址。預設 IP 位址視印表機連接的網路類型而定。小型私人網路使用連結本機定址的技術，以指定在 169.254.1.0 至 169.254.254.255 範圍內一個唯一的 IP 位址，此應為有效位址。大型或企業網路會指定一個臨時位址 (192.0.0.192)，直到印表機做好網路設定。印表機的 IP 位址列在印表機的組態頁上。

## 動態主機組態通訊協定 (DHCP)

DHCP 可以讓裝置群組使用由 DHCP 伺服器維護的一組 IP 位址。裝置或主機可向伺服器發出要求，伺服器會在可提供 IP 位址情況下，將 IP 指定給該裝置。

## BOOTP

BOOTP 是一種開機通訊協定，用於自網路伺服器下載組態參數與主機資訊。爲了要讓裝置啟動並載入組態資訊到 RAM 中，裝置必須透過開機通訊協定 BOOTP 與用戶端伺服器進行通訊。

用戶端會廣播一個含裝置硬體位址的啓動請求封包 (印表機硬體位址)。伺服器會透過啓動回覆封包進行回覆，其封包包含裝置組態所需的資訊。

## 子網路

當組織指定了特定網路級別的 IP 網路位址時，該位置上就只能出現一個網路。區域網路管理員使用子網路，將網路劃分成幾個不同的子網路。將網路分割成子網路可以取得更高效能，並大幅提升有限網路位址空間的利用。

## 子網路遮罩

子網路遮罩是一種將單一 IP 網路分成數個不同子網路的機制。對於特定網路類別，通常用來識別節點的 IP 位址部分會轉而用於識別子網路。子網路遮罩會套用至各 IP 位址，以指定子網路使用的部分、及用於識別節點的部分。

## 閘道

閘道（路由器）是用來連結網路。閘道裝置的功用，就是在未使用相同的通訊協定、資料格式、結構、語言或架構的系統之間，擔任翻譯人員的角色。閘道會重新包裝資料封包，並變更語法來符合目的地系統。當網路分割成子網路時，就一定要使用閘道來連結各個子網路。

### 預設閘道

預設閘道是閘道的 IP 位址，或是在網路間移動封包的路由器。

若有多個閘道或路由器，通常預設閘道是第一個、或最靠近位址的閘道或路由器。若沒有閘道或路由器，則預設閘道通常會假定為網路節點（例如，工作站或印表機）的 IP 位址。

# 4 列印工作

本章說明如何執行基本的列印工作：

- [控制列印工作](#)
- [設定紙匣](#)
- [使用 Windows 印表機驅動程式中的功能](#)
- [使用 Macintosh 印表機驅動程式中的功能](#)
- [使用兩面 \(雙面\) 列印](#)
- [停止列印要求](#)

## 控制列印工作

在 Windows 中，有三種設定會影響傳送列印工作時，印表機驅動程式拾取紙材的方式。在大多數軟體程式中，**來源**、**類型**和**尺寸**設定會出現在**頁面設定**、**列印**或**列印內容**對話方塊中。如果不變更這些設定，印表機會使用印表機預設值自動選擇紙匣。



**小心** 請儘可能地透過軟體程式或印表機驅動程式來變更印表機設定，因為在控制面板上所做的變更將成為以後列印工作的預設值。在軟體或印表機驅動程式中選擇的設定會置換控制面板設定。

## 來源

根據**來源**進行列印，可指定印表機從其中拾取紙材的紙匣。印表機會嘗試從此紙匣進行列印，無論放置的是何種類型或尺寸的紙張。



**注意** 如果無法根據**來源**進行列印，請參閱**列印設定的優先順序**。

## 類型和尺寸

如果要從第一個紙匣 (設為您選擇的類型或尺寸) 拾取紙材，請根據**類型**或**尺寸**進行列印。根據類型而非來源選擇紙材就如同鎖定紙匣，可避免意外使用特殊紙材。例如：如果將某個紙匣設定用於信紙信頭，並指定驅動程式使用普通紙列印，印表機便不會從該紙匣拾取信紙，但會從裝有普通紙且設定用於普通紙的紙匣中拾取紙張。

按照類型和尺寸選擇紙材，會顯著提高重磅紙、光面紙和投影片的列印品質。錯誤的設定可能會造成列印品質低劣。對於像標籤或投影片之類的特殊列印紙材，務必根據**類型**進行列印。對於信封，務必根據**尺寸**進行列印。

- 如果經常列印某種類型或尺寸的紙材，則印表機管理員 (對於網路印表機而言) 或您 (對於本機印表機而言) 可以設定該種類型或尺寸的紙匣。然後，在列印工作時選擇該類型或尺寸後，印表機會從設定用於該類型或尺寸的紙匣中拾取紙張。請參閱**設定紙匣**。
- 合上 2 號紙匣或選購的 3 號紙匣時，可能會出現訊息，提示您選擇該紙匣的**類型**或**尺寸**。如果已正確設定紙匣，請按下 **X** 返回到**就緒**狀態。

## 列印設定的優先順序

對列印設定的變更是根據做出變更的位置排定優先順序：



**注意** 指令和對話方塊的名稱可能會因軟體程式而異。

- 「**頁面設定**」對話方塊：在使用程式的**檔案**功能表上按一下**頁面設定**或相似的指令，以開啓此對話方塊。在此處變更的設定會置換在其他任何位置所做的變更。
- 「**列印**」對話方塊：在使用程式的**檔案**功能表上按一下**列印**、**頁面設定**或相似的指令，以開啓此對話方塊。在**列印**對話方塊中變更的設定，優先順序較低，且不會置換在**頁面設定**對話方塊中所做的變更。
- 「**印表機內容**」對話方塊 (**印表機驅動程式**)：按一下**列印**對話方塊中的**內容**以開啓印表機驅動程式。在**印表機內容**對話方塊中變更的設定不會置換在列印軟體中其他地方的設定。

- **印表機驅動程式預設值：** 印表機驅動程式預設值可決定所有列印工作所使用的設定，*除非*在**頁面設定、列印或印表機內容**對話方塊中變更設定。
- **印表機控制面板設定：** 在印表機控制面板中變更的設定，其優先順序比在其他任何地方所做的變更都還要低。

## 設定紙匣

您可以根據類型和尺寸設定印表機紙匣。將不同的紙材裝入印表機紙匣，然後在軟體程式中根據類型或尺寸要求紙材。

下面將說明如何在印表機控制面板中設定紙匣。您也可以透過嵌入式 Web 伺服器 (請參閱 [使用嵌入式 Web 伺服器](#)) 或 HP ToolboxFX (請參閱 [使用 HP ToolboxFX](#)) 從電腦設定紙匣。

### 設定尺寸

1. 按下 **OK** (確定)。
2. 按下 **>** 以反白顯示**系統設定**，然後按下 **OK** (確定)。
3. 按下 **>** 以反白顯示 **Paper Setup** (紙張設定)，然後按下 **OK** (確定)。
4. 按下 **>** 以反白顯示 **1 號紙匣** 或 **2 號紙匣**，然後按下 **OK** (確定)。
5. 按下 **>** 以反白顯示**紙張尺寸**，然後按下 **OK** (確定)。
6. 按下 **>** 以反白顯示適當的尺寸，然後按下 **OK** (確定)。

### 設定類型

1. 按下 **OK** (確定)。
2. 按下 **>** 以反白顯示**系統設定**，然後按下 **OK** (確定)。
3. 按下 **>** 以反白顯示 **Paper Setup** (紙張設定)，然後按下 **OK** (確定)。
4. 按下 **>** 以反白顯示 **1 號紙匣** 或 **2 號紙匣**，然後按下 **OK** (確定)。
5. 按下 **>** 以反白顯示**紙張類型**，然後按下 **OK** (確定)。
6. 按下 **>** 以反白顯示適當的類型，然後按下 **OK** (確定)。

### 設定自訂紙張的紙匣

部分軟體程式和印表機驅動程式可讓您指定自訂紙材尺寸。請務必同時在「頁面設定」和「列印」對話方塊中設定正確的紙材尺寸。如果軟體不允許這樣做，請在控制面板功能表中指定自訂紙材尺寸。有關詳細資訊，請參閱[系統設定功能表](#)。


如果選定的紙材與列印文件中指定的紙張尺寸不完全相符，請使用**任何尺寸**尺寸設定。如果未指定來源紙匣，印表機會先尋找與文件完全相符的紙張，然後尋找設定為**任何尺寸**或**任何類型**的紙匣並從中列印。

### 從 1 號紙匣 (可容納 100 張紙的多功能紙匣) 列印

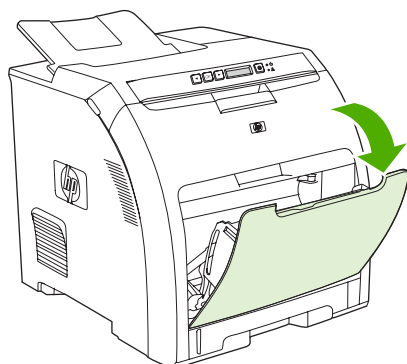
1 號紙匣最多可容納 100 張紙材。讓您方便地列印信封、投影片、自訂尺寸的紙張或其他類型的紙張，而無需取出其他紙匣。

### 在 1 號紙匣裝入紙張

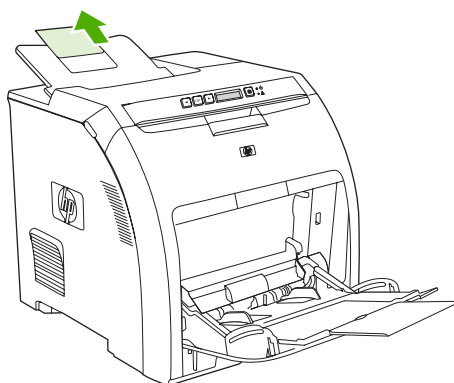
請參閱[列印紙材規格](#) 以取得 1 號紙匣支援的紙材類型與尺寸清單。

 **小心** 印表機列印時，請勿在 1 號紙匣中新增列印紙材，以免發生卡紙。

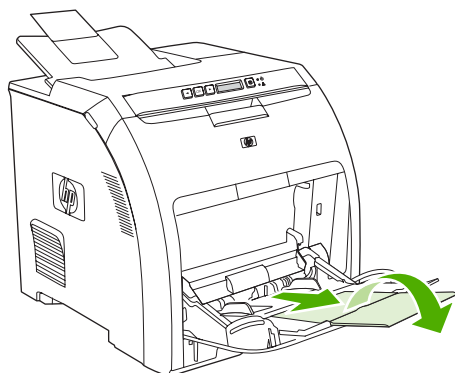
1. 打開 1 號紙匣。



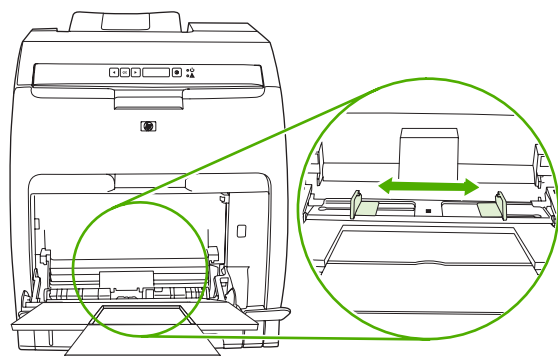
2. 將出紙槽延長板從出紙槽中滑出。



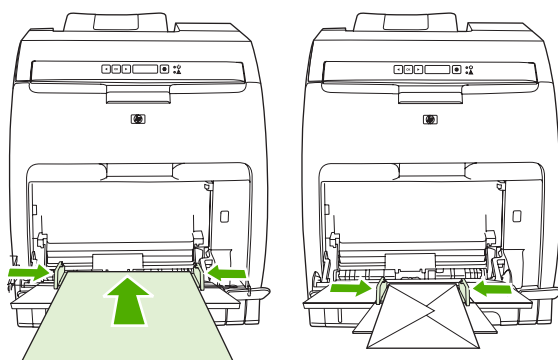
3. 滑出紙匣延長板，如有必要，請打開附加的紙匣延長板。



4. 將寬度導板滑動至列印紙材的尺寸。



5. 將列印紙材的列印面朝下放入紙匣，並使頂部短邊先進入紙匣。  
將信封的列印面朝下放入，使其郵票區域離印表機最遠，短邊朝向印表機。



**注意** 請參閱[裝入特殊紙材](#)以取得正確裝入紙材與設定印表機的完整資訊。

## 從 2 號紙匣或選購的 3 號紙匣列印


2 號紙匣最多可容納 250 張標準紙張，而選購的 3 號紙匣最多可容納 500 張標準紙張。可調整 2 號紙匣與選購的 3 號紙匣使其適合多種尺寸。選購的 3 號紙匣安裝在 2 號紙匣的下方。安裝選購的 3 號紙匣後，印表機會偵測到選購的 3 號紙匣並在控制面板**紙張設定**功能表中將其列為選項之一。



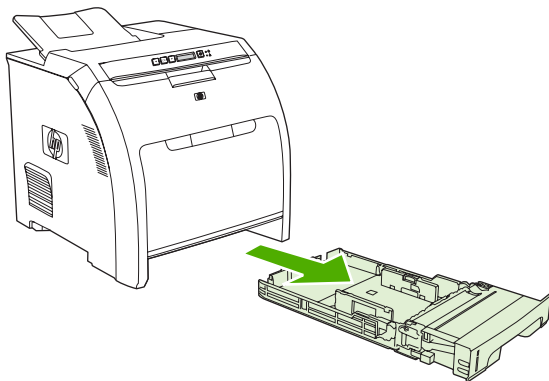
**小心** 選購的 3 號紙匣的紙張路徑會經過 2 號紙匣。如果將 2 號或 3 號紙匣拉出一部份或取出，3 號紙匣中的紙材無法送入印表機。



## 在 2 號紙匣中裝入紙張

 **小心** 為避免卡紙，切勿在列印時打開或取出紙匣。

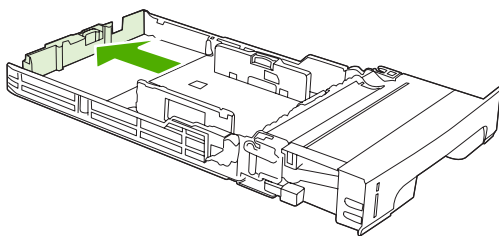
1. 將 2 號紙匣從印表機中拉出，取出所有紙材。



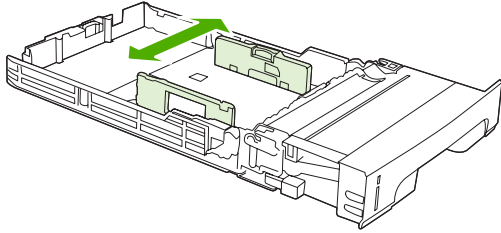
2. 將出紙槽延長板從出紙槽中滑出。



3. 調整長度導板，直至箭頭指向裝入紙張的尺寸。



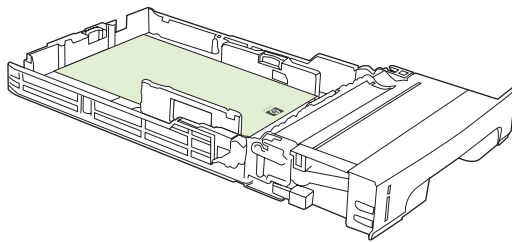
4. 調整兩側寬度導板，直至右側寬度導板上的箭頭指向裝入紙張的尺寸。



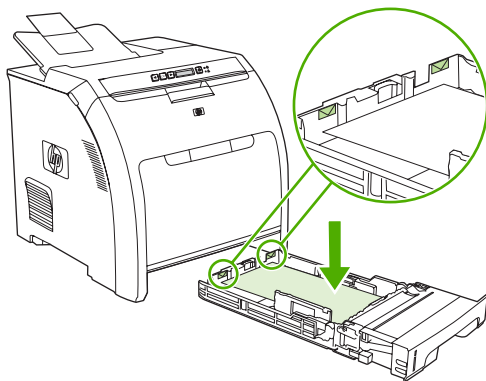
5. 在紙匣中裝入紙材。



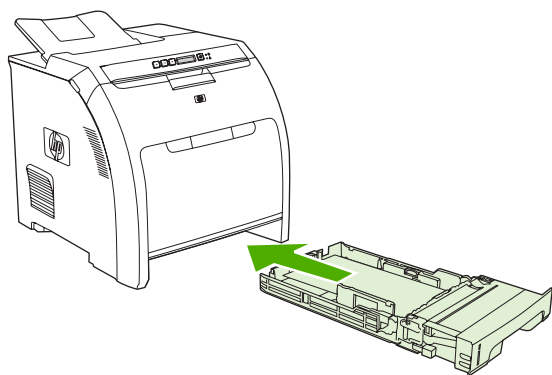
**注意** 如果您要在特殊紙材上列印，例如標籤、信紙信頭或信封，請參閱[裝入特殊紙材](#)以取得正確裝入紙材與設定印表機的完整資訊。



6. 請確定紙疊是平整的，而且在高度彈片下方。

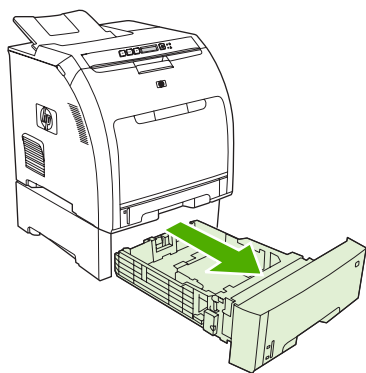


7. 將紙匣滑回印表機中。

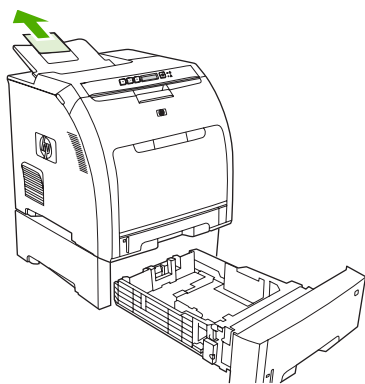


### 在選購的 3 號紙匣中裝入紙張

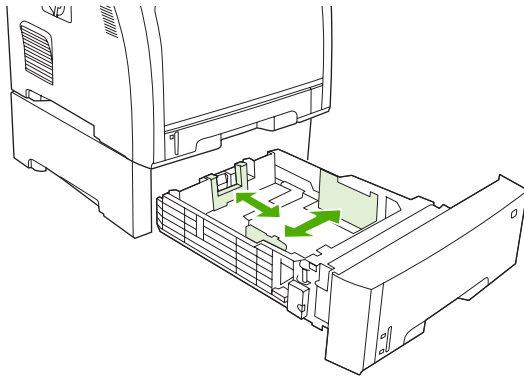
1. 將紙匣從印表機中拉出，取出所有紙材。



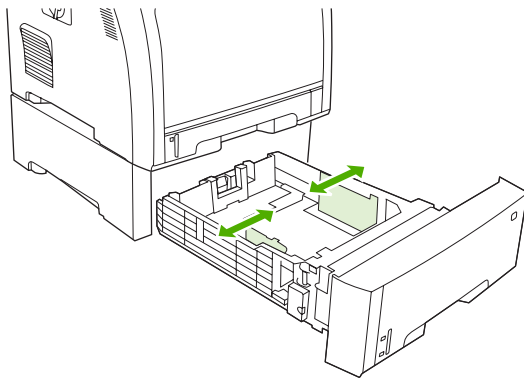
2. 提起出紙槽延長板。



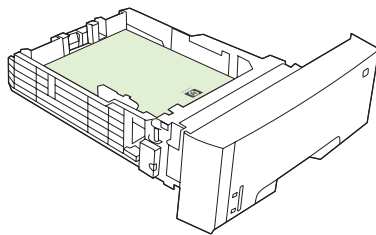
3. 調整長度導板，直至箭頭指向裝入紙張的尺寸。



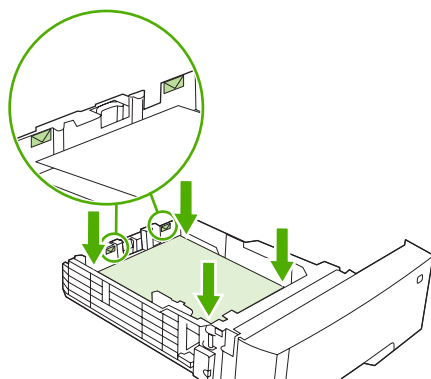
4. 調整兩側寬度導板，直至右側寬度導板上的箭頭指向裝入紙張的尺寸。



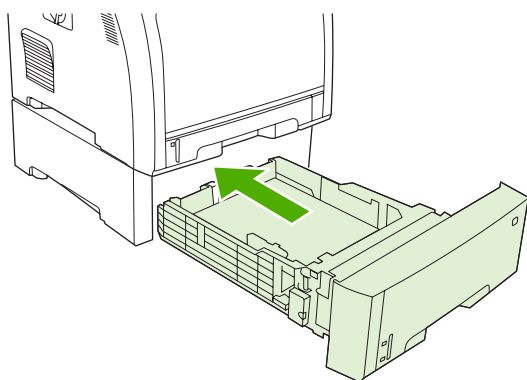
5. 在紙匣中裝入紙材。如果您要在特殊紙材上列印，例如標籤或信紙信頭，請參閱[裝入特殊紙材](#)以取得正確裝入紙材與設定印表機的完整資訊。



6. 確定紙匣中的紙疊四角平整且位於高度彈片下方。



7. 將紙匣滑回印表機中。



## 裝入特殊紙材

下列表格提供有關裝入特殊紙材與設定印表機驅動程式的說明。請於印表機驅動程式使用正確紙材類型的設定值，以取得最佳的列印品質。有些紙材類型會讓印表機降低列印速度。



**注意** 在 Windows 印表機驅動程式中，請從**類型**下拉式清單的**紙張**標籤調整紙材類型。

在 Macintosh 印表機驅動程式中，請從**紙材類型**下拉式清單的**印表機功能**快顯功能表調整紙材類型。

紙材類型	印表機驅動程式設定值	1 號紙材方向	2 號或 3 號紙材方向
一般	普通或未指定	列印面朝下放入	列印面朝上放入
信封 <sup>1</sup>	信封	列印面朝下放入，郵票區域最靠近印表機，短邊朝向印表機	請僅使用 1 號紙匣列印信封
標籤	標籤	列印面朝下放入	列印面朝上放入
投影片	投影片	列印面朝下放入	列印面朝上放入
光面紙	光面紙	列印面朝下放入	列印面朝上放入
信紙信頭	信紙信頭	列印面朝下放入，底邊朝向印表機	列印面朝上放入，頂端放在紙匣的前端
輕磅紙	輕磅紙	列印面朝下放入	列印面朝上放入

紙材類型	印表機驅動程式設定值	1 號紙材方向	2 號或 3 號紙材方向
中磅紙	中磅紙	列印面朝下放入	列印面朝上放入
重磅紙	重磅紙	列印面朝下放入	列印面朝上放入
超重磅紙	超重磅紙	列印面朝下放入	列印面朝上放入
卡片紙	卡片紙	列印面朝下放入	列印面朝上放入
粗糙紙	粗糙紙	列印面朝下放入	列印面朝上放入

<sup>1</sup> 2 號紙匣與選購的 3 號紙匣不支援信封。

有關列印紙材的詳細資訊，請瀏覽 [www.hp.com/support/ljpaperguide](http://www.hp.com/support/ljpaperguide)

# 使用 Windows 印表機驅動程式中的功能

從軟體程式進行列印時，可以從印表機驅動程式中使用多項產品功能。如需有關印表機驅動程式中可用功能的完整資訊，請參閱印表機驅動程式說明。本章節說明以下功能：

- [建立與使用快捷設定](#)
- [使用浮水印](#)
- [調整文件大小](#)
- [在印表機驅動程式中設定自訂紙張尺寸](#)
- [使用不同的紙張及列印封面](#)
- [列印第一頁空白](#)
- [進行單張多頁列印](#)
- [設定色彩選項](#)
- [使用 HP 數位影像選項對話方塊](#)
- [使用服務標籤](#)



**注意** 印表機驅動程式與軟體程式中的設定值通常會取代控制面板設定值。軟體程式設定值通常會取代印表機驅動程式設定值。

## 建立與使用快捷設定

使用快捷設定可儲存目前的驅動程式設定值以便再次使用。快捷設定可在大多數印表機驅動程式標籤中使用。您可以儲存多達 **25** 個列印工作快捷設定。

### 建立快捷設定

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 選擇要使用的列印設定值。
3. 在**列印工作快捷設定**方塊中，鍵入快捷設定的名稱。
4. 按一下**儲存**。

### 使用快捷設定

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 在**列印工作快捷設定**下拉式清單中，選擇要使用的快捷設定。
3. 按一下**確定**。



**注意** 要使用印表機驅動程式的預設值，請在**列印工作快捷設定**下拉式清單中，選擇**預設列印設定值**。

## 使用浮水印

浮水印是列印在文件每一頁背景上的告示，例如「機密文件」。

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 在**效果**標籤中，按一下**浮水印**下拉式清單，
3. 按一下要使用的浮水印。要建立新的浮水印，請按一下**編輯**。
4. 如果只需要浮水印出現在文件的第一頁上，請按一下**僅限第一頁**。
5. 按一下**確定**。

要移除浮水印，請在**浮水印**下拉式清單中，按一下**(無)**。

## 調整文件大小

使用文件調整大小選項可按原有尺寸的百分比縮放文件。不論是否縮放，也可以選擇在不同尺寸紙張上列印文件。

### 縮小或放大文件

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 在**效果**標籤的**正常大小**的 % 旁，鍵入要縮放文件的百分比。  
您也可以使用捲軸調整百分比。
3. 按一下**確定**。

### 在不同尺寸的紙張上列印文件

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 在**效果**標籤上，按一下**列印文件到**。
3. 選擇用來列印的紙張尺寸。
4. 要列印文件而不縮放文件，請確定**未選定***縮放到此規格*。
5. 按一下**確定**。

## 在印表機驅動程式中設定自訂紙張尺寸

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 在**紙張**或**紙張/品質**標籤中，按一下**自訂**。
3. 在**自訂紙張尺寸**視窗中，鍵入自訂紙張尺寸的名稱。
4. 鍵入紙張尺寸的長度與寬度。如果鍵入的尺寸太小或太大，驅動程式會將尺寸調整為允許使用的最小或最大尺寸。
5. 如有需要，按一下**按鈕變更度量單位** (公釐或英吋)。
6. 按一下**儲存**。
7. 按一下**關閉**。已儲存的名稱會出現在紙張尺寸清單中以便將來使用。



## 使用不同的紙張及列印封面

請按照以下指示進行，以列印不同於列印工作中其他頁面的第一頁。

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 在**紙張**或**紙張/品質**標籤中，選擇列印工作第一頁所用的適當紙張。
3. 按一下**使用不同的紙張/封面**。
4. 在清單方塊中，按一下要用不同紙張列印的頁面或封面。
5. 要列印封面和封底，還必須選擇**新增空白或預印封面**。
6. 選擇列印工作其他頁面所用的適當紙張類型或來源。



**注意** 列印工作所有頁面的紙張尺寸必須相同。

## 列印第一頁空白

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 在**紙張**或**紙張/品質**標籤中，按一下**使用不同的紙張/封面**。
3. 在清單方塊中，按一下**封面**。
4. 按一下**新增空白或預印封面**。

## 進行單張多頁列印

您可在一張紙上列印多個頁面。

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 按一下**外觀**標籤。
3. 在**文件**選項中，選擇要在每張紙上列印的頁數 (1、2、4、6、9 或 16)。
4. 如果列印頁數大於 1，請選擇**列印頁面框線**與**頁面順序**的正確選項。
5. 按一下**確定**。產品即設定為按選定頁數，在單張紙上進行多頁列印。

## 設定色彩選項

**色彩**標籤中的選項可控制從軟體程式解析與列印色彩的方式。您可以選擇**自動**或**手動**色彩選項。

- 選擇**自動**可最佳化文字、圖形及相片的色彩與半色調設定值。**自動**設定可為支援色彩管理系統的程式與作業系統提供其他色彩選項。建議列印所有彩色文件時均採用此設定。
- 選擇**手動**可調整文字、圖形及相片的色彩與半色調設定值。如果使用的是 PCL 驅動程式，則可調整 RGB 資料。如果使用的是 PS 驅動程式，則可調整 RGB 或 CMYK 資料。

### 設定色彩選項

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 按一下**色彩**標籤。

3. 在**色彩選項**區域中，選擇要用的選項。
4. 如果選定了**手動**，請按一下**設定值**以開啓**色彩設定值**對話方塊。分別調整文字、圖形和相片的設定值，您也可以調整一般列印設定值。按一下**確定**。
5. 在**色彩主題**區域中，選擇要用的 **RGB 色彩**選項。
6. 按一下**確定**。

## 使用 HP 數位影像選項對話方塊

使用 **HP 數位影像選項** 列印更高品質的相片與影像。



**注意** **HP 數位影像選項** 可在 Windows 2000、Windows XP 及 Windows Server 2003 中使用。

以下選項將在 **HP 數位影像選項** 對話方塊中提供：

- **對比度增強**：增強褪色相片的色彩與對比度。按一下**自動**可讓印表機軟體使需要調整的相片區域更為明亮。
- **數位閃光**：調整相片較暗區域的曝光程度，以顯示細節。按一下**自動**可讓印表機軟體平衡亮度與暗度。
- **SmartFocus**：增強低解析度影像 (如從網際網路上下載的影像) 的影像品質及清晰度。按一下**開啓**可讓印表機軟體清晰化影像細節。
- **銳利度**：將影像銳利度調整至所需效果。按一下**自動**可讓印表機軟體設定影像的銳利度等級。
- **平滑處理**：柔化影像。按一下**自動**可讓印表機軟體設定影像的柔化等級。

### 開啓 HP 數位影像選項對話方塊

1. 開啓**印表機內容**對話方塊。
2. 按一下**紙張/品質**標籤，然後按一下 **HP 數位影像** 按鈕。

## 使用服務標籤

如果產品已連接至網路，使用**服務**標籤可取得產品與耗材狀態資訊。按一下**裝置與耗材狀態圖示**以開啓 HP 嵌入式 Web 伺服器的**裝置狀態**頁。此頁面將顯示產品的目前狀態、各耗材剩餘的使用壽命百分比以及有關訂購耗材的資訊。

# 使用 Macintosh 印表機驅動程式中的功能

從軟體程式進行列印時，可以從印表機驅動程式中使用多項印表機功能。如需有關印表機驅動程式中可用功能的完整資訊，請參閱印表機驅動程式說明。本章節說明以下功能：

- [在 Mac OS X 中建立與使用預先設定](#)
- [列印封面頁](#)
- [進行單張多頁列印](#)
- [設定色彩選項](#)



**注意** 印表機驅動程式與軟體程式中的設定值通常會取代控制面板設定值。軟體程式設定值通常會取代印表機驅動程式設定值。

## 在 Mac OS X 中建立與使用預先設定

使用預先設定可將目前印表機驅動程式設定值儲存以便重複使用。

### 建立預先設定

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 選擇列印設定值。
3. 在**預先設定**方塊中，按一下**另存新檔...**，然後鍵入預先設定的名稱。
4. 按一下**好**。

### 使用預先設定

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 在**預先設定**功能表中，選擇要用的預先設定。



**注意** 要使用印表機驅動程式預設值，請選擇**標準**預先設定。

## 列印封面頁

您可以單獨列印文件的封面頁，並加入訊息 (如「機密文件」)。

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 在**封面頁**或**紙張/品質**快顯功能表中，選擇在**文件之前**還是**文件之後**列印封面頁。
3. 如果使用 Mac OS X，請在**封面頁類型**快顯功能表中，選擇要在封面頁上列印的訊息。



**注意** 要列印空白封面頁，請選擇**標準**作為**封面頁類型**。

## 進行單張多頁列印

您可在一張紙上列印多個頁面。此功能可讓您以符合成本效益的方式列印草稿頁面。

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 按一下**版面**快顯功能表。
3. 在**每張頁數**旁，選擇要在每張紙上列印的頁數 (1、2、4、6、9 或 16)。
4. 在**版面方向**旁，選擇各頁面在紙張上的排列順序和位置。
5. 在**框線**旁，選擇要在紙張上每頁周圍列印的框線類型。

## 設定色彩選項

**色彩選項**快顯功能表可控制從軟體程式解析與列印色彩的方式。

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[開啓印表機驅動程式](#))。
2. 開啓**色彩選項**快顯功能表。
3. 如果使用 Mac OS X，請按一下**顯示進階選項**。
4. 分別調整文字、圖形和相片的設定值，

## 使用兩面 (雙面) 列印

若要雙面列印，請在第一面列印完畢後，再到印表機手動重新放入紙張。



**注意** 損壞的或使用過的紙材可能會導致卡紙，不應使用此類紙材。請勿雙面列印標籤或幻燈片。

在 Windows 上，您必須將印表機驅動程式設定為手動雙面列印。

### 將 Windows 印表機驅動程式設定為雙面列印

1. 依序按一下**開始**、**設定值與印表機**或**印表機和傳真**。
2. 以滑鼠右鍵按一下驅動程式圖示，然後選擇**內容**。
3. 按一下**裝置設定值**標籤。
4. 在**紙張處理選項**區域中，選擇**允許手動雙面列印**。按一下**確定**。

### 手動雙面列印

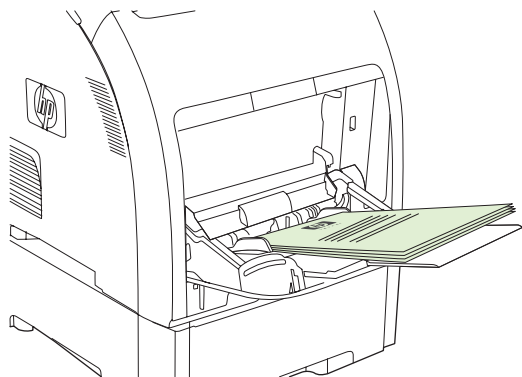
1. 在 1 號、2 號或選購的 3 號紙匣中裝入紙張。  
如果您使用的是信紙信頭紙張，將紙張列印面朝上，頂端放在紙匣的後端。
2. 開啓印表機驅動程式。
3. 選擇適當的大小和類型。
4. 在**外觀**標籤上，請選擇**雙面列印 (手動)**。



**注意** 縱向列印頁面的預設值是在長邊裝訂。若要變更為短邊裝訂，請選擇**向上翻頁**核取方塊。

5. 按一下**確定**列印第一面。

- 移至印表機旁邊。出現 **Load Tray 1** (在 1 號紙匣裝入紙張) 提示時，從 1 號紙匣中取出所有空白紙張。從出紙槽中取出列印過的紙疊，然後將該紙疊列印面朝上放入 1 號紙匣，且頂邊朝向印表機。



**注意** 切勿丟棄列印過紙疊的空白頁。如果手動雙面列印工作包含 100 多頁，請最多將 100 頁放入 1 號紙匣。

- 按下 **OK** (確定) 以列印第二面。
- 如果手動雙面列印工作包含 100 多頁，則會出現 **Load Tray 1** (在 1 號紙匣裝入紙張) 提示。請最多將 100 頁放入 1 號紙匣，然後按下 **OK** (確定) 以繼續列印第二面。

## 停止列印要求

您可以使用印表機控制面板或軟體程式來停止列印要求。有關如何停止來自網路電腦的列印要求之說明，請參閱特定網路軟體的線上說明。



**注意** 取消一項列印作業之後，可能需要等一會才能清除所有的列印資料。

### 從印表機控制面板停止目前的列印工作

按下印表機控制面板上的 **X**。



**注意** 如果印表機工作延遲太久，您可能必須取消該工作。

### 透過軟體程式停止目前的列印工作

螢幕上可能會短暫出現對話方塊，可讓您選擇取消列印工作。

如果已透過軟體將數個列印要求傳送給印表機，它們可能正在列印佇列中等候列印 (例如 **Windows 列印管理員**)。請參閱軟體說明文件，以取得有關從電腦中取消列印要求的具體說明。

如果列印工作在列印佇列 (電腦記憶體) 或列印多工緩衝處理器 (**Windows 2000 或 XP**) 中等候，請從該處刪除列印工作。

在 **Windows 2000** 與 **Windows XP** 上，依序按一下 **開啓、印表機和傳真**；或依序按一下 **開始、控制台、印表機和傳真**。連接兩下印表機圖示，以開啓列印佇列程式。選擇要取消的列印工作，然後按下 **取消** 或 **刪除**。如果沒有取消列印工作，您可能需要關閉並重新啓動電腦。





# 5 管理印表機

本章說明如何管理印表機：

- [使用印表機資訊頁](#)
- [使用嵌入式 Web 伺服器](#)
- [使用 HP ToolboxFX](#)
- [使用 Macintosh 設定裝置](#)

# 使用印表機資訊頁

您可以從印表機控制面板列印包含印表機及其目前組態的詳細資料之頁面。下表提供了列印資訊頁的程序。

頁面說明	如何列印頁面
<b>選單結構</b> 顯示控制面板功能表與可用設定。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按下 <b>OK</b> (確定)。</li><li>2. 按下 <b>&gt;</b> 以反白顯示<b>報告</b>，然後按下 <b>OK</b> (確定)。</li><li>3. 如果<b>選單結構</b>沒有反白顯示，按下 <b>&lt;</b> 或 <b>&gt;</b> 直到其反白顯示，然後按下 <b>OK</b> (確定)。</li></ol> <p>有關控制面板功能表和可能值的完整清單，請參閱<a href="#">使用控制面板功能表</a>。</p>
<b>組態頁</b> 顯示印表機設定與安裝的附件。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按下 <b>OK</b> (確定)。</li><li>2. 按下 <b>&gt;</b> 以反白顯示<b>報告</b>，然後按下 <b>OK</b> (確定)。</li><li>3. 按下 <b>&gt;</b> 以反白顯示<b>組態報告</b>，然後按下 <b>OK</b> (確定)。</li></ol>
<b>耗材狀態</b> 顯示碳粉匣碳粉量。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按下 <b>OK</b> (確定)。</li><li>2. 按下 <b>&gt;</b> 以反白顯示<b>報告</b>，然後按下 <b>OK</b> (確定)。</li><li>3. 按下 <b>&gt;</b> 以反白顯示<b>耗材狀態</b>，然後按下 <b>OK</b> (確定)。</li></ol> <p> <b>注意</b> 如果使用的是非 HP 耗材，則耗材狀態頁可能不會顯示這些耗材的剩餘壽命。有關詳細資訊，請參閱<a href="#">非 HP 列印匣</a>。</p>
<b>示範頁</b> 顯示彩色頁面，讓您檢視列印品質。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按下 <b>OK</b> (確定)。</li><li>2. 按下 <b>&gt;</b> 以反白顯示<b>報告</b>，然後按下 <b>OK</b> (確定)。</li><li>3. 按下 <b>&gt;</b> 以反白顯示<b>示範頁</b>，然後按下 <b>OK</b> (確定)。</li></ol>
<b>Network page (網路頁面)</b> (僅限於 HP Color LaserJet 2700n 印表機) 顯示印表機網路設定。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按下 <b>OK</b> (確定)。</li><li>2. 按下 <b>&gt;</b> 以反白顯示<b>報告</b>，然後按下 <b>OK</b> (確定)。</li><li>3. 按下 <b>&gt;</b> 以反白顯示 <b>Network report (網路報告)</b>，然後按下 <b>OK</b> (確定)。</li></ol>
<b>Usage page (用量頁)</b> 列出 PCL 頁面、PCL 6 頁面、PS 頁面、在印表機中發生卡紙或選紙錯誤的頁面、單色 (黑白) 或彩色頁；並會報告頁數。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按下 <b>OK</b> (確定)。</li><li>2. 按下 <b>&gt;</b> 以反白顯示<b>報告</b>，然後按下 <b>OK</b> (確定)。</li><li>3. 按下 <b>&gt;</b> 以反白顯示 <b>Usage page (用量頁)</b>，然後按下 <b>OK</b> (確定)。</li></ol>
<b>色彩用量記錄</b> 顯示印表機的色彩用量資訊。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按下 <b>OK</b> (確定)。</li><li>2. 按下 <b>&gt;</b> 以反白顯示<b>報告</b>，然後按下 <b>OK</b> (確定)。</li><li>3. 按下 <b>&gt;</b> 以反白顯示 <b>Color usage log (色彩用量記錄)</b>，然後按下 <b>OK</b> (確定)。</li></ol>
<b>PCL font list (PCL 字型清單)</b> 顯示印表機中目前安裝的 PCL 字型。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按下 <b>OK</b> (確定)。</li><li>2. 按下 <b>&gt;</b> 以反白顯示<b>報告</b>，然後按下 <b>OK</b> (確定)。</li><li>3. 按下 <b>&gt;</b> 以反白顯示 <b>PCL font list (PCL 字型清單)</b>，然後按下 <b>OK</b> (確定)。</li></ol>

頁面說明	如何列印頁面
<p><b>PS 字型清單</b></p> <p>顯示印表機中目前安裝的 PS 字型。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按下 <b>OK</b> (確定)。</li> <li>2. 按下 <b>&gt;</b> 以反白顯示 <b>報告</b>，然後按下 <b>OK</b> (確定)。</li> <li>3. 按下 <b>&gt;</b> 以反白顯示 <b>PS 字型清單</b>，然後按下 <b>OK</b> (確定)。</li> </ol> <p> <b>注意</b> 字型清單也會顯示常駐在選購的快閃 DIMM 中的字型。</p>
<p><b>PCL6 font list (PCL6 字型清單)</b></p> <p>顯示印表機中目前安裝的 PCL6 字型。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按下 <b>OK</b> (確定)。</li> <li>2. 按下 <b>&gt;</b> 以反白顯示 <b>報告</b>，然後按下 <b>OK</b> (確定)。</li> <li>3. 按下 <b>&gt;</b> 以反白顯示 <b>PCL6 font list (PCL6 字型清單)</b>，然後按下 <b>OK</b> (確定)。</li> </ol>
<p><b>Service page (服務頁)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按下 <b>OK</b> (確定)。</li> <li>2. 按下 <b>&gt;</b> 以反白顯示 <b>報告</b>，然後按下 <b>OK</b> (確定)。</li> <li>3. 按下 <b>&gt;</b> 以反白顯示 <b>Service page (服務頁)</b>，然後按下 <b>OK</b> (確定)。</li> </ol>

# 使用嵌入式 Web 伺服器

在印表機連線至網路時，嵌入式 Web 伺服器會自動啓用。您可以透過 Windows 95 與更新版本來開啓嵌入式 Web 伺服器。



**注意** 印表機直接連線至電腦時，使用 HP ToolboxFX 來檢視印表機狀態。

使用嵌入式 Web 伺服器可檢視印表機與網路狀態，亦可用於從電腦 (而非印表機控制面板) 管理列印功能。

- 檢視印表機控制狀態資訊
- 設定裝入每個紙匣的紙張類型
- 判斷所有耗材的剩餘使用壽命並訂購新耗材
- 檢視與變更紙匣組態
- 檢視與變更印表機設定值
- 檢視與列印內部頁
- 檢視與變更網路組態
- 檢視目前印表機狀態專屬的支援內容
- 限制彩色列印功能的存取

若要使用嵌入式 Web 伺服器，您必須安裝 Microsoft Internet Explorer 6 或更新版本、Netscape Navigator 7 或更新版本、Safari 1.2 或更新版本、Konqueror 3.2 或更新版本、Firefox 1.0 或更新版本、Mozilla 1.6 或更新版本、Opera 7 或更新版本。印表機連線至以 IP 為基礎的網路後，嵌入式 Web 伺服器即可運作。嵌入式 Web 伺服器不支援以 IPX 為基礎或 AppleTalk 的印表機連線。您無需存取網際網路即可開啓與使用嵌入式 Web 伺服器。

## 透過使用網路連線來存取嵌入式 Web 伺服器

1. 在電腦上支援的 Web 瀏覽器中，將印表機的 IP 位址鍵入網址/URL 欄位。(若要尋找 IP 位址，請列印組態頁。請參閱[使用印表機資訊頁](#)。)



**注意** 開啓 URL 後，您可將其設定為書籤，以便日後可以快速回到該 URL。

2. 嵌入式 Web 伺服器具有三個標籤，這些標籤包含有關印表機的設定值與資訊：**狀態**標籤、**設定**標籤與**網路**標籤。按一下要檢視的標籤。

請參閱下一章節以取得有關每個標籤的更多資訊。

## 嵌入式 Web 伺服器部分

下表說明嵌入式 Web 伺服器的基本畫面。

標籤或部分	說明
<p><b>狀態標籤</b></p> <p>提供印表機、狀態及組態資訊。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>裝置狀態</b>：顯示印表機狀態與 HP 耗材的剩餘使用壽命 (0% 表示耗材為空)。</li> <li>● <b>耗材狀態</b>：顯示 HP 耗材的剩餘使用壽命 (0% 表示耗材為空)。此頁亦提供耗材零件編號。</li> <li>● <b>裝置組態</b>：顯示在印表機組態頁中找到的資訊。</li> <li>● <b>網路摘要</b>：顯示在印表機網路組態頁中找到的資訊。</li> <li>● <b>列印資訊頁</b>：可讓您列印 PCL、PCL6、PS 字型清單，以及印表機產生的耗材狀態頁。</li> <li>● <b>色彩用量工作記錄</b>：根據各個工作顯示使用者色彩列印工作。</li> <li>● <b>事件記錄</b>：顯示所有印表機事件與錯誤的清單。</li> <li>● <b>支援按鈕</b>：提供產品支援頁連結。<b>支援</b>按鈕可進行密碼保護。</li> <li>● <b>購買耗材</b>按鈕：提供您可為印表機購買耗材的頁面連結。<b>購買耗材</b>按鈕可進行密碼保護。</li> </ul>
<p><b>設定標籤</b></p> <p>可讓您透過電腦設定印表機。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>裝置資訊</b>：可讓您命名印表機並為其指派資產編號。輸入主要聯絡人的姓名，該聯絡人將接收有關印表機的資訊。</li> <li>● <b>紙張處理</b>：可讓您變更印表機的紙張處理預設值。</li> <li>● <b>正在列印</b>：可讓您變更印表機正在列印時的預設值。</li> <li>● <b>PCL 5c</b>：可讓您變更印表機的 PCL 5c 預設值。</li> <li>● <b>PostScript</b>：可讓您變更印表機的 PostScript 預設值。</li> <li>● <b>列印品質</b>：可讓您變更印表機的列印品質預設值，包括校準設定。</li> <li>● <b>列印濃度</b>：可讓您變更每種耗材的對比度、明亮、中色調及陰影值。</li> <li>● <b>紙張類型</b>：可讓您設定與印表機所接受紙材類型相對應的列印模式。</li> <li>● <b>系統設定</b>：可讓您變更印表機的系統預設值</li> <li>● <b>服務</b>：可讓您在印表機上開始進行清潔程序。</li> <li>● <b>支援按鈕</b>：提供產品支援頁連結。<b>支援</b>按鈕可進行密碼保護。</li> <li>● <b>購買耗材</b>按鈕：提供您可為印表機購買耗材的頁面連結。<b>購買耗材</b>按鈕可進行密碼保護。</li> </ul> <p> <b>注意</b> 設定標籤可進行密碼保護。如果此印表機在網路上，在變更此標籤的設定值之前，務必先諮詢印表機管理員。</p>
<p><b>網路標籤</b></p> <p>可讓您透過電腦變更網路設定。</p>	<p>在印表機連線至以 IP 為基礎的網路後，網路管理員可以使用此標籤來控制印表機中與網路相關的設定值。如果印表機沒有直接連接到電腦上，則不會顯示此標籤。</p> <p> <b>注意</b> 網路標籤可進行密碼保護。</p>

# 使用 HP ToolboxFX

HP ToolboxFX 是一套可讓您進行下列工作的程式：

- 檢查印表機狀態。
- 設定印表機設定值。
- 設定快顯警示訊息。
- 檢視故障排除資訊。
- 檢視線上文件。

印表機直接連接到電腦或連線至網路時，您可以檢視 HP ToolboxFX。您必須執行標準軟體安裝，以使用 HP ToolboxFX。



**注意** HP ToolboxFX 不支援 Windows Server 2003 或 Macintosh 作業系統。若要使用 HP ToolboxFX，您必須在您的電腦上安裝 TCP/IP 通訊協定。

**注意** 您無需使用網際網路，即可開啓和使用 HP ToolboxFX。

## 如果要檢視HP ToolboxFX

以下列其中一種方式打開 HP ToolboxFX：

- 在 Windows 系統匣中，連接兩下 HP ToolboxFX 圖示。
- 在 Windows 開始功能表上，按一下 **程式** (或 Windows XP 中的**程式集**)，按一下 **HP**，按一下 **HP Color LaserJet 2700 系列**，然後再按一下 **HP ToolboxFX**。

HP ToolboxFX 軟體包含以下部分：

- [狀態](#)
- [警示](#)
- [說明](#)
- [裝置設定](#)
- [網路設定](#)

## 狀態

**狀態**檔案夾內含連到以下主頁面的連結：

- **裝置狀態**。檢視印表機狀態資訊。此頁面表示印表機狀態，例如卡紙或空紙匣。當您修正印表機問題後，按一下**重新整理狀態**以更新印表機狀態。
- **耗材狀態**。檢視詳細的耗材狀態，如列印匣中剩餘碳粉的百分比，及目前列印匣所列印的紙張數目。本頁同時提供訂購耗材及尋找回收資訊的連結。
- **裝置組態**。檢視目前印表機組態的詳細說明，包含安裝的記憶體容量及是否安裝選購紙匣。
- **網路摘要**。檢視目前網路組態的詳細說明，包含 IP 位址及網路狀態。
- **列印資訊頁**。列印組態頁及印表機可提供的其他資訊頁，例如耗材狀態頁及示範頁。

- **色彩用量工作記錄**。檢視印表機的色彩用量資訊。
- **事件記錄**。檢視印表機錯誤記錄。最新的錯誤位於清單上方。

## 事件記錄

事件記錄是四欄的表格，印表機事件登錄於上供您參考。記錄中附有印表機控制面板所示錯誤訊息的對應代碼。頁數欄位中的數字表示錯誤發生時印表機已列印的總頁數。事件記錄中亦包含錯誤的簡短描述。如需更多有關錯誤訊息的資訊，請參閱[控制面板訊息](#)。

## 警示

**警示**檔案夾內含連到以下主頁面的連結：

- **設定狀態警示**。設定印表機傳送特定事件的快顯警示，例如碳粉即將用盡。
- **設定電子郵件警示**。設定印表機就特定事件傳送電子郵件警示訊息，例如碳粉即將用盡。

## 設定狀態警示

使用 HP ToolboxFX 設定印表機，以在特定事件發生時，傳送快顯警示到您的電腦。觸發警示的事件包含卡紙、HP 列印匣的碳粉即將用盡、使用非 HP 列印匣、進紙匣已空及特定的錯誤訊息。

選擇快顯格式、系統匣圖示格式、桌面警示，或任何一種警示組合。當印表機自您設定警示的電腦列印時，快顯與桌面警示才會顯示。桌面警示只顯示片刻，然後會自動消失。

在**系統設定**頁面上，變更**碳粉匣碳量下限**設定，以設定會觸發碳粉即將用盡警示的碳粉量。



**注意** 在您的變更生效之前，您必須按一下**套用**。

## 設定電子郵件警示

使用 HP ToolboxFX 可設定多達兩個電子郵件位址，以在特定事件發生時接收警示。可為每個電子郵件位址指定特定的事件。使用給電子郵件伺服器的資訊，以傳送該印表機的電子郵件警示訊息。



**注意** 您只能設定由無需使用者驗證的伺服器所傳送的電子郵件警示。如果電子郵件伺服器要求您以使用者名稱和密碼登入，就無法啟用電子郵件警示。

**注意** 在您的變更生效之前，您必須按一下**套用**。

## 說明

**說明**檔案夾內含連到以下主頁面的連結：

- **疑難排解**。列印品質疑難排解頁、清潔印表機然後打開 Microsoft Office Basic Colors。有關 Microsoft Office Basic Colors 的詳細資訊，請參閱[色彩相符](#)。
- **如何使用？** 連結至使用者指南索引。
- **動畫示範**
- **使用者指南**。檢視印表機用量、保固、規格及支援的資訊。使用者指南有 HTML 及 PDF 兩種格式。

## 裝置設定

系統設定檔案夾內含連到以下主頁面的連結：

- **裝置資訊**。檢視印表機的資訊，例如印表機描述和聯絡人。
- **紙張處理**。變更紙匣或變更印表機紙張處理設定，例如預設紙張尺寸和紙張類型。
- **正在列印**。變更預設印表機列印設定，例如列印份數和紙張方向。
- **PCL**。檢視與變更 PCL 設定值。
- **PostScript**。檢視與變更 PS 設定值。
- **列印品質**。變更印表機列印品質設定。
- **列印濃度**。變更列印濃度設定，例如對比度、明亮、中色調和陰影。
- **紙張類型**。變更每種紙材類型的印表機模式設定，例如信紙信頭、預先穿孔或光面紙。
- **系統設定**。變更印表機系統設定，例如卡紙恢復和自動繼續操作。變更**碳粉匣碳量下限**設定，以設定會觸發碳粉即將用盡警示的碳粉量。
- **服務**。存取各種維護印表機所需的程序。
- **儲存/還原設定**。儲存目前的印表機設定到您電腦的檔案。使用此檔案載入相同的設定到其他印表機，或稍後還原這些設定到此印表機。
- **密碼**。設定密碼以保護裝置設定。一旦設定密碼，使用者需要在提示時輸入密碼，然後才能變更裝置設定。此密碼與嵌入式 Web 伺服器密碼相同。

## 裝置資訊

裝置資訊頁儲存有關您印表機的資訊，以供日後參考。您在這些欄位輸入的資訊將顯示在組態頁上。您可以在任何欄位輸入任何字元。



**注意** 在您的變更生效之前，您必須按一下**套用**。

## 紙張處理

使用 HP ToolboxFX 紙張處理選項設定您的預設值。這些選項也可以透過控制面板上的功能表設定。有關詳細資訊，請參閱[使用控制面板功能表](#)。

當產品的紙材用盡時，有三個選項可以處理列印工作：

- 選擇**等候裝入紙張**。
- 從**紙張用盡措施**下拉式清單選擇**取消**，以取消列印工作。
- 從**紙張用盡時間**下拉式清單選擇**置換**，以傳送列印工作到其他紙匣。

**紙張用盡時間**欄位指定執行選擇前的印表機等候時間。您可以指定從 0 至 3600 秒的時間。



**注意** 在您的變更生效之前，您必須按一下**套用**。



## 列印時

使用 HP ToolboxFX 列印選項設定所有列印功能的組態。這些選項也可以透過控制面板上的功能表設定。有關詳細資訊，請參閱[使用控制面板功能表](#)。



**注意** 在您的變更生效之前，您必須按一下**套用**。

## PCL

當您使用 PCL 列印語言時，使用 PCL 選項來設定組態。



**注意** 在您的變更生效之前，您必須按一下**套用**。

## PostScript

當您使用 PostScript 列印語言時，使用 PostScript 選項。當**列印 PostScript 錯誤**選項開啓時，PostScript 錯誤頁會自動於 PostScript 發生錯誤時自動列印。



**注意** 在您的變更生效之前，您必須按一下**套用**。

## 列印品質

使用 HP ToolboxFX 列印品質選項來增進列印工作的效果。這些選項也可以透過控制面板上的功能表設定。有關詳細資訊，請參閱[使用控制面板功能表](#)。

以下選項可以控制列印品質：

### 色彩校準

- **開啓校準電源**。指定開啓印表機電源時是否進行校準。
- **校準定時**。指定印表機的校準頻率。
- **立即校準**。設定印表機立即進行校準。



**注意** 在您的變更生效之前，您必須按一下**套用**。

## 列印濃度

使用列印濃度設定值來微調文件列印所需色彩的碳粉用量。

- **對比度**。對比度是明 (明亮) 暗 (陰影) 色彩間的差異範圍。如要增加明亮色彩間的整體範圍，請增加**對比度**設定值。
- **明亮**。明亮是接近白色的色彩。如要使明亮色彩變暗，請增加**明亮**設定值。此調整不會影響中色調或陰影色彩。
- **中色調**。中色調是位於白色和實心密度間的色彩。如要使中色調變暗，請增加**中色調**設定值。此調整不會影響中色調或陰影色彩。
- **陰影**。陰影是接近實心密度的色彩。如要使陰影色彩變暗，請增加**陰影**設定值。此調整不會影響中色調或陰影色彩。

## 紙張類型

使用 HP ToolboxFX **紙張類型** 選項來設定對應於各類紙材類型的列印模式。當您選擇**還原模式**，所有模式將重設為出廠預設值。



**注意** 在您的變更生效之前，您必須按一下**套用**。

---

## 系統設定

使用 HP ToolboxFX 系統設定選項來設定其他列印組態。這些設定無法在控制面板上存取。



**注意** 在您的變更生效之前，您必須按一下**套用**。

---

## 服務

在列印過程中，紙張、碳粉和灰塵會積聚於印表機中。時間一久，沈積會造成列印品質的問題，如碳粉污點或模糊。HP ToolboxFX 提供您簡易的方法清潔紙張路徑。有關詳細資訊，請參閱[清潔印表機](#)。

## 網路設定

當印表機連接到 IP 型的網路時，網路管理員可以使用**網路設定**標籤來控制印表機的網路相關設定。

## 使用 Macintosh 設定裝置

Macintosh 設定裝置是以網路為基礎的程式，可用於從執行 Mac OS X V10.3 或 V10.4 的電腦組態及維護印表機。當印表機直接連到電腦或連到網路時，您可以使用 Macintosh 設定裝置。不需網路存取即可開啓及使用 Macintosh 設定裝置。



**注意** 您必須執行完整的軟體安裝，以使用 Macintosh 設定裝置。

使用 Macintosh 設定裝置進行以下工作：

- 檢查印表機狀態並列印資訊頁。
- 檢查及變更印表機系統設定。
- 檢查預設的列印設定。
- 檢查並變更網路設定，包含以下設定：
  - IP 組態
  - 進階網路設定
  - mDNS 設定
  - SNMP 設定
  - 密碼

### 如要在印表機直接連到電腦時檢視 Macintosh 設定裝置

1. 按一下 Dock 中的 **HP Director** 圖示以開啓 HP Director。
2. 在 HP Director 中按一下**設定**。
3. 選擇**設定裝置**。Macintosh 設定裝置首頁將會開啓。

### 如要在印表機連到網路時檢視 Macintosh 設定裝置。

1. 請開啓以下支援的 Web 瀏覽器：
  - Safari 1.2 或更新版本
  - Netscape Navigator 7 或更新版本
  - Opera 7 或更新版本
2. 將印表機的 IP 位址輸入 Web 瀏覽器的網址列。Macintosh 設定裝置首頁將會開啓。



# 6 色彩

本章說明如何產生最佳的彩色列印。

- [使用色彩](#)
- [管理色彩](#)
- [色彩相符](#)

## 使用色彩

印表機提供產生絕佳色彩效果的自動色彩功能。精心設計且經測試的色彩表可平順、精確地再現所有可列印的色彩。

印表機還為經驗豐富的專業人士提供了更為精密的工具。

## HP ImageREt

HP ImageREt 是一種可提供最佳色彩列印品質的技術，使用該技術無需變更驅動程式設定或在列印品質、效能與記憶體之間做出折衷。ImageREt 可產生如照片般逼真的影像。

## 紙材選擇

為取得最佳的色彩與影像品質，請從印表機軟體功能表或印表機控制面板中選擇適當的紙材類型。請參閱[選擇列印紙材](#)。

## 色彩選項

色彩選項可自動提供最佳色彩輸出。這些選項使用物件標記功能，可為頁面上不同的物件 (文字、圖形及相片) 提供最佳色彩與半色調設定。印表機驅動程式可決定頁面上出現的物件，並使用半色調及色彩設定，為每個物件提供最佳的列印品質。

在 Windows 環境中，**自動**和**手動**色彩選項位於印表機驅動程式的**色彩**標籤上。

## 標準紅綠藍 (sRGB)

標準紅綠藍 (sRGB) 是一種由 HP 與 Microsoft 開發的全球色彩標準，可作為監視器、輸入裝置 (掃描器與數位相機) 及輸出裝置 (印表機與繪圖機) 的通用色彩語言。它是 HP 產品、Microsoft 作業系統、全球資訊網以及大多數辦公軟體採用的預設色彩空間。sRGB 標準代表典型的 Windows 監視器，且為高解析度電視的共同標準。



**注意** 您使用的監視器類型與房間的照明條件等因素都可能影響色彩在螢幕上的顯示效果。有關詳細資訊，請參閱[色彩相符](#)。

Adobe PhotoShop®、CorelDRAW®、Microsoft Office 的最新版本以及許多其他程式均使用 sRGB 來表現色彩。由於 sRGB 是 Microsoft 作業系統中的預設色彩空間，因此已被廣泛採用。程式與裝置使用 sRGB 交換色彩資訊時，典型使用者能顯著地感受到色彩匹配方面的改進。

sRGB 標準可自動提高您在印表機、電腦監視器及其他輸入裝置之間的色彩匹配能力，無需色彩專業知識即可做到這一點。

## 使用四色 (CMYK) 列印

青色、洋紅色、黃色及黑色 (CMYK) 是印刷機在四色列印中使用的墨水。平面藝術 (列印與出版) 環境通常使用 CMYK 資料檔案，為文字與圖形提供豐富、飽滿的色彩。印表機使用 PS 印表機驅動程式來接受 CMYK 色彩。

## 管理色彩

將色彩選項設定為**自動**通常能為彩色文件產生最佳的列印品質。但是，有時您可能想以灰階 (黑白) 列印彩色文件或變更其中一個印表機色彩選項。

- 在 Windows 中，使用印表機驅動程式中的**色彩**標籤上的設定以使用灰階列印或變更色彩選項。
- 如果使用的是 Macintosh 電腦，請使用**列印**對話方塊中的**色彩匹配**快顯式功能表以使用灰階列印或變更色彩選項。

## 以灰階列印

從印表機驅動程式中選擇**以灰階列印**選項，對彩色文件進行黑白列印。此選項適用於列印將要做複印或傳真的彩色文件。

選擇**以灰階列印**後，印表機會使用單色模式，此模式會減少彩色碳粉匣的消耗。

## 自動或手動色彩調整

**自動**色彩調整選項可以優化文件中每種元素的中性灰色處理、半色調及邊緣增強處理。有關詳細資訊，請參閱印表機驅動程式的線上「說明」。



**注意** **自動**是預設設定值，同時也建議列印所有彩色文件時均採用該設定。

使用**手動**色彩調整選項可調整文字、圖形及相片的中性灰色處理、半色調及邊緣增強處理。若要從**色彩**標籤存取手動色彩選項，請選擇**手動**，然後選擇**設定**。

## 手動色彩選項

使用手動色彩調整可分別為文字、圖形及相片調整**色彩 (或色彩表)** 與**半色調**選項。



**注意** 在將文字或圖形轉換為光柵影像的程式中，**相片**設定也可控制文字與圖形。

表格 6-1 手動色彩選項

設定說明	設定選項
<b>半色調</b> <b>半色調</b> 選項影響色彩輸出解析度和與清晰度。	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>平滑</b>可為大面積全色列印區域提供更佳的效果，並使色彩漸層更為平順，進而增強相片效果。如果一致與平滑區域填充為首要考慮因素，請選擇此選項。</li><li>● <b>細節</b>適用於需要清晰區別線條或色彩的文字與圖形，或者包含圖案或許多細節的影像。如果清晰邊緣與細節為首要考慮因素，請選擇此選項。</li></ul>
<b>中性灰色</b> <b>中性灰色</b> 設定可決定使用在文字、圖形及相片中建立灰色的方法。	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>純黑色</b>僅使用黑色碳粉來產生中性色彩 (灰色與黑色)。這樣就可保證中性色彩中不含雜色。</li><li>● <b>4 色</b>透過將所有的四種碳粉顏色相組合來產生中性色彩 (灰色與黑色)。此方法可產生更平滑的漸層與色彩轉換，並會產生最深的黑色。</li></ul>

表格 6-1 手動色彩選項 (續)

設定說明	設定選項
<b>邊緣控制</b>  邊緣控制設定將決定邊緣的處理方式。邊緣控制有以下兩個元件：適應的半色調和抑制。適應的半色調會增加邊緣的銳利度。抑制可透過稍微重疊鄰近物件邊緣來減少色彩平面重合不良的影響。	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>最大值</b>為最積極的抑制設定。適應的半色調為開啓。</li><li>● <b>正常</b>為預設的抑制設定。抑制處於中等級別且適應的半色調為啓用。</li><li>● <b>最小值</b>將抑制設定為最小級別，且適應的半色調為開啓。</li><li>● <b>關閉</b>同時關閉抑制和適應的半色調。</li></ul>
<b>RGB 色彩</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>預設 (sRGB)</b> 可指示印表機將 RGB 色彩解譯為 sRGB。sRGB 標準是 Microsoft 和全球資訊網組織 (<a href="http://www.w3.org">http://www.w3.org</a>) 接受的標準。</li><li>● <b>鮮明</b>指示印表機增加中色調的色彩飽和度。較不絢麗的物體會變得更絢麗。建議將此設定用於列印商業平面設計。</li><li>● <b>裝置</b>設定印表機在原始裝置模式下列印 RGB 資料。選擇此選項時，如要正確處理相片，您必須在所執行的程式或作業系統中管理色彩。</li><li>● <b>AdobeRGB (1998)</b> 適合使用 AdobeRGB 色彩空間的文件，不適用於 sRGB。例如，某些數位相機在 AdobeRGB 中拍攝影像，而以 Adobe Photoshop 製造的文件使用 AdobeRGB 色彩空間。使用 AdobeRGB 從專業軟體程式列印時，務必關閉軟體程式中的色彩管理，以讓印表機軟體管理色彩空間。</li><li>● <b>相片影像</b>解譯 RGB 色彩的方式，將讓相片有如經過小型數位沖洗店列印。與「預設」模式相比，它製造更深邃與飽滿的色彩。使用此設定值列印相片。</li></ul>

## 限制彩色列印

印表機包含**限制彩色**設定。系統管理員可以使用此設定限制使用者存取彩色列印功能以節省彩色碳粉。如果無法進行彩色列印，請諮詢網路管理員。

1. 按下 **OK (確定)** 以開啓功能表。
2. 按下 **<** 或 **>** 以反白顯示 **System setup (系統設定)**，然後按下 **OK (確定)**。
3. 按下 **<** 或 **>** 以反白顯示 **Print quality (列印品質)**，然後按下 **OK (確定)**。
4. 按下 **<** 或 **>** 以反白顯示 **Restrict color (限制彩色)**，然後按下 **OK (確定)**。
5. 按下 **<** 或 **>** 以選擇下列其中一個選項
  - **Enable color (啓用彩色)**
  - **Disable color (停用彩色)**
6. 按下 **OK (確定)** 以儲存該設定。



網路管理員可以列印色彩用量工作記錄來監控特定 HP Color LaserJet 2700 印表機的色彩用量。請參閱[使用印表機資訊頁](#)。

## 色彩相符

使印表機輸出色彩與電腦螢幕顯示的色彩相匹配是一個複雜的過程，因為印表機和電腦監視器使用不同的方法產生色彩。監視器使用 RGB (紅、綠、藍) 色彩方式，透過光像素來顯示色彩，而印表機則使用 CMYK (青色、洋紅色、黃色和黑色) 方式來列印色彩。

有幾個因素可能會影響列印色彩與監視器上的色彩匹配之能力：

- 列印紙材
- 印表機著色劑 (例如墨水或碳粉)
- 列印方式 (例如噴墨、印刷或雷射技術)
- 天花板照明
- 個人對色彩感知的差異
- 軟體程式
- 印表機驅動程式
- 電腦作業系統
- 監視器
- 影像卡與驅動程式
- 作業環境 (例如濕度)

螢幕上的色彩與列印出的色彩不完全匹配時，請留意這些因素。

對大多數使用者而言，匹配色彩的最佳方法是列印 sRGB 色彩。

## 使用 HP ToolboxFX 列印 Microsoft Office Basic Colors 調色板

您可以使用 HP ToolboxFX 列印 Microsoft Office Basic Colors 的調色板。使用此調色板選擇欲用於列印文件的色彩。當您在 Microsoft Office 程式中選擇這些基本色彩，調色板將顯示印出的實際色彩。

1. 在 HP ToolboxFX 中，選擇說明資料夾。
2. 在 **列印品質疑難排解** 部分，請選擇 **列印基本色彩**。

## 樣本表色彩匹配

使印表機輸出與預印的樣本表及標準色彩參考資料匹配的過程非常複雜。一般而言，如果樣本表使用了青色、洋紅色、黃色及黑色墨水，則大致可取得與樣本表的匹配。通常將這些樣本表稱為印刷色樣本表。

部分樣本表由特別色產生，特別色是特別製造的著色劑。許多特別色在印表機色域 (色彩範圍) 之外。大多數特別色樣本表伴隨有印刷色樣本表，可提供 CMYK 近似色彩。

大多數印刷色樣本表會註明有關列印該樣本表所使用的印刷標準：SWOP、EURO 或 DIC。在大多數情況下，若要取得最佳的色彩匹配，請在印表機功能表中選擇對應的墨水模擬。如果您不能識別印刷標準，請使用 SWOP 墨水模擬。

# 7 維護

本章介紹一些維護印表機的方法。主題包括：

- [管理耗材](#)
- [更換耗材和零件](#)
- [清潔印表機](#)

## 管理耗材

使用、存放以及監控碳粉匣可協助您確保印表機的列印輸出品質。

### 耗材使用壽命

碳粉匣之使用壽命取決於使用方式及列印工作所需之碳粉量。例如，當以 5% 覆蓋率列印文字時，黑色 HP 列印匣平均可列印 5,000 頁。(一頁普通商業信函的覆蓋率約為 5%。)

當經常列印很多 1 頁或 2 頁的工作或覆蓋率高的工作時，列印匣預期使用壽命就會降低。您可隨時檢查列印匣使用壽命來判斷預期使用壽命。有關詳細資訊，請參閱[檢查列印匣使用壽命](#)。

### 碳粉匣大約更換間隔時間

下表將列出列印匣更換預計間隔時間。

頁數	大約間隔 <sup>1</sup>
6,500 頁 <sup>2</sup> (黑色)	6 個月
3,500 頁 (彩色)	

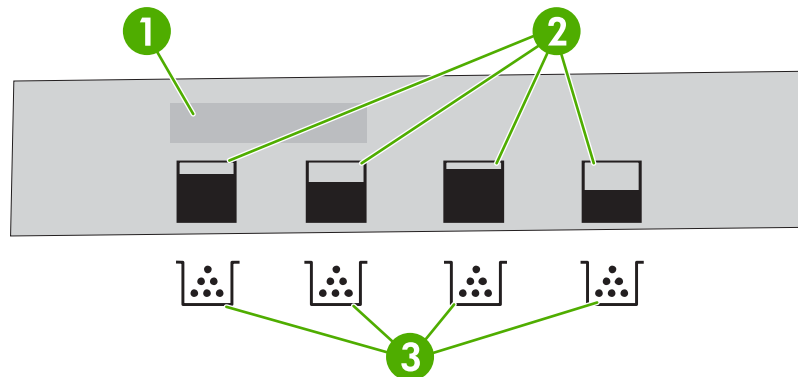
<sup>1</sup> 以每月 1,500 頁來計算大約使用壽命。

<sup>2</sup> 以單種色彩約 5% 的覆蓋率來計算 A4/letter 尺寸大約的平均頁數。

若要在線上訂購耗材，請瀏覽 [www.hp.com/support/clj2700](http://www.hp.com/support/clj2700)。

### 檢查列印匣使用壽命


您可以使用印表機控制面板、嵌入式 Web 伺服器、印表機軟體、HP ToolboxFX 或 HP Web Jetadmin 軟體來檢查列印匣使用壽命。檢查印表機控制面板上的耗材量標，以估計大約的耗材存量。



圖示 7-1 印表機顯示螢幕

1	訊息/提示區
2	耗材量標
3	碳粉匣色彩從左到右為：黑色、黃色、青色和洋紅色

若要得到更精確的耗材用量，請依照下表中的說明列印耗材狀態頁。

裝置	程序
印表機控制面板	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按下 <b>OK</b> (確定)。</li> <li>2. 按下 <b>&gt;</b> 以反白顯示 <b>報告</b>，然後按下 <b>OK</b> (確定)。</li> <li>3. 按下 <b>&gt;</b> 以反白顯示 <b>耗材狀態</b>，然後按下 <b>OK</b> (確定)。</li> </ol>
HP ToolboxFX	在 <b>狀態</b> 標籤中，按下 <b>耗材狀態</b> 即可開啓耗材狀態頁。
嵌入式 Web 伺服器	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在瀏覽器中，輸入印表機首頁的 IP 位址，然後按下 <b>Enter</b> 以開啓印表機狀態頁。請參閱<a href="#">使用嵌入式 Web 伺服器</a>。</li> <li>2. 按一下畫面左側的<b>耗材狀態</b>，以開啓耗材狀態頁。</li> </ol> <p> <b>注意</b> IP 位址可在印表機網路組態頁中找到。請參閱<a href="#">使用印表機資訊頁</a>。</p>
HP Web Jetadmin	在 HP Web Jetadmin 中，選擇印表機裝置。裝置狀態頁會顯示碳粉匣資訊。

## 列印匣存放

未準備使用前，請勿將碳粉匣從包裝中取出。



**小心** 請勿將碳粉匣曝露在光線下數分鐘以上，且勿觸摸滾筒表面，以免損壞碳粉匣。

## HP 列印匣

使用新的原廠 HP 碳粉匣時，您可以取得下列耗材資訊：

- 剩餘耗材的百分比
- 剩餘的大約紙張頁數
- 已列印的頁數

## 非 HP 列印匣

Hewlett-Packard Company 建議您不使用非 HP 碳粉匣，無論該產品是新的還是再製的。因為它們不是原廠 HP 產品，HP 無法影響其設計或控制其品質。使用非 HP 碳粉匣所導致的服務或維修將不在印表機保固的範圍之內。

如果您使用非 HP 碳粉匣，HP 不能確保某些功能正確執行。

如果發生非 HP 碳粉匣作為原廠 HP 產品出售之情形，請參閱 [HP 舉報熱線和網站](#)。

## 列印匣驗證

印表機會對所插入之碳粉匣自動進行鑑定。在鑑定過程中，印表機將告知您碳粉匣是否為原廠 HP 碳粉匣。

如果印表機控制面板訊息說明此碳粉匣不是原廠 HP 碳粉匣，但是您相信所購買的是 HP 碳粉匣，請參閱 [HP 舉報熱線和網站](#)。

## HP 舉報熱線和網站

安裝 HP 碳粉匣後印表機訊息顯示碳粉匣為非 HP 碳粉匣時，請撥打 HP 舉報熱線 (1-877-219-3183，北美免付費電話)，或瀏覽 [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)。HP 將協助您判斷產品是否為原廠，並採取措施以解決問題。

如果您發現以下情況，則您的碳粉匣可能不是原廠 HP 碳粉匣：

- 在使用碳粉匣時遇到不少問題。
- 碳粉匣看起來與平常不同 (例如，橙色拉片遺失或包裝盒與 HP 的包裝不同)。

## 更換耗材和零件

更換印表機耗材時，請依照本章節中的準則小心進行。

### 耗材更換準則

為了便於更換耗材，請在設定印表機時遵照以下準則。

- 在印表機的前方和上方留出足夠的空間以便取出耗材。
- 印表機應放在平坦和穩固的地方。

如需有關安裝耗材的說明，請參閱每個耗材項目隨附的安裝指南或至 [www.hp.com/support/clj2700](http://www.hp.com/support/clj2700)。



**小心** Hewlett-Packard 建議在此印表機中使用 HP 產品。若非使用 HP 產品，可能導致列印問題而需要維修服務，但此類維修服務不在 HP 保固或服務合約範圍之內。

### 更換列印匣

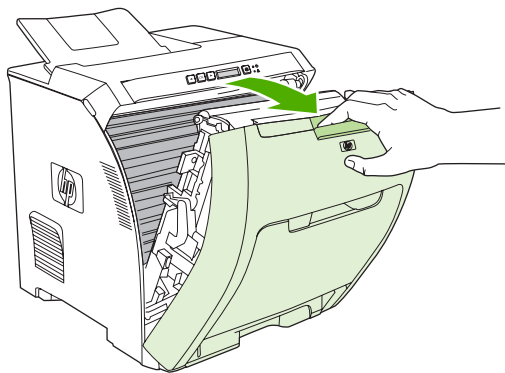
當碳粉匣的使用壽命將盡時，控制面板上會顯示訊息，建議您訂購新的碳粉匣。在控制面板顯示訊息指示您更換碳粉匣之前，印表機仍然可以繼續使用目前的碳粉匣進行列印。

印表機使用四種色彩，且分別裝在四個不同的碳粉匣中：黑色 (K)、青色 (C)、洋紅色 (M) 和黃色 (Y)。

當 **更換 <彩色> 列印匣** 出現在控制面板上時，請更換列印匣。

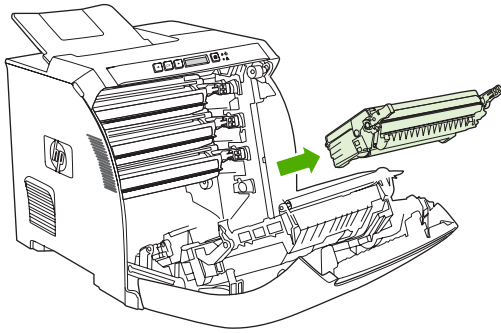
### 更換碳粉匣

1. 打開前側擋門。

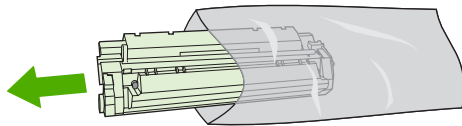


**小心** 切勿將任何物體置於前側擋門內的傳送裝置上，也不要碰觸傳送裝置。

2. 從印表機中取出用完的碳粉匣。

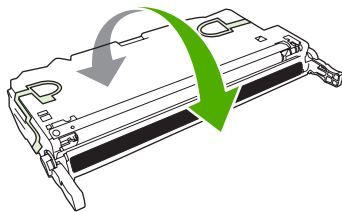


3. 從包裝中取出新碳粉匣。將用完的碳粉匣裝入包裝以便回收。



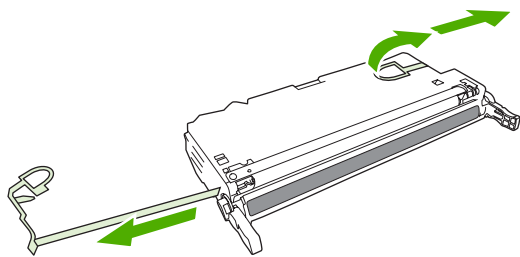
4. 抓住碳粉匣的兩邊，將其前後輕輕搖晃使碳粉均勻分佈。

 **小心** 切勿碰觸百頁門或滾筒表面。

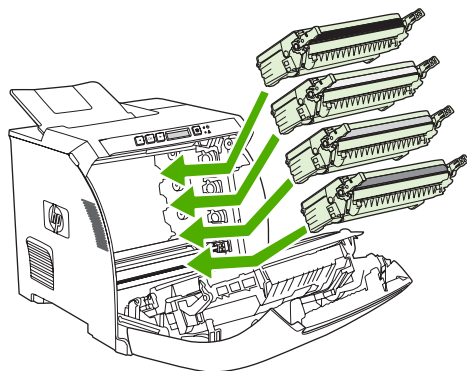




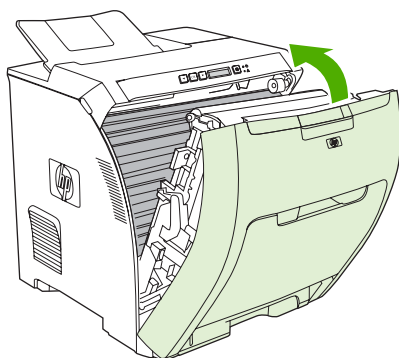
5. 從新碳粉匣上去除橙色的裝運固定鎖片及黏貼在左側固定鎖片上的裝運膠帶。請根據當地法規丟棄橘色包裝膠帶和裝運固定鎖片。



6. 將碳粉匣與印表機內的導軌對準，然後使用把手將碳粉匣插入，直至完全固定。



7. 關緊前側擋門。

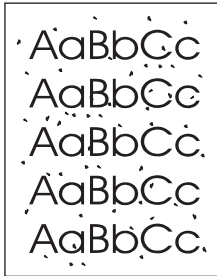


稍後，**就緒**應該出現在控制面板上。

8. 此時安裝即完成。將用完的碳粉匣放入新碳粉匣的包裝袋中。有關的回收說明，請參閱隨附的回收指南。
9. 如果您並非使用 HP 碳粉匣，請檢查印表機控制面板以獲得更多說明。  
如需更多說明，請參閱[耗材更換準則](#)中列出的網站。

## 清潔印表機

在列印過程中，紙張、碳粉和灰塵會積聚於印表機中。時間一久，沈積會造成列印品質的問題，如碳粉污點或模糊。此印表機的清潔模式可改正並預防這類問題。



### 使用印表機控制面板清潔印表機

1. 按下 **OK** (確定)。
2. 按下 **>** 以反白顯示**服務**，然後按下 **OK** (確定)。
3. 按下 **>** 以反白顯示**清潔模式**，然後按下 **OK** (確定)。
4. 將 **1** 號紙匣裝入普通紙，然後按下 **OK** (確定) 開始進行清潔程序。

### 如要清潔印表機，請使用 **HP ToolboxFX**

1. 開啓 **HP ToolboxFX**。
2. 在**裝置**窗格中連按兩下印表機圖示。
3. 連按兩下 **HP** 資料夾，然後按下**疑難排解**。
4. 在**清潔**頁下，按下**印頁面**。將會列印圖案頁。
5. 印表機這邊，請將圖案頁面朝上裝入 **1** 號紙匣。
6. 電腦這邊，按下**清潔**。

# 8 解決問題

本章介紹解決印表機問題的方法。

- [基本疑難排解核對清單](#)
- [控制面板訊息](#)
- [卡紙](#)
- [紙張處理問題](#)
- [印表機回應問題](#)
- [印表機控制面板問題](#)
- [彩色列印問題](#)
- [印表機輸出錯誤](#)
- [Macintosh 問題](#)
- [軟體程式問題](#)
- [列印品質疑難排解](#)
- [網路問題 \(僅限 HP Color LaserJet 2700n\)](#)

## 基本疑難排解核對清單

如果印表機出現問題，請使用以下核對清單確定問題的原因：

- 印表機的電源是否接好？
- 印表機的電源是否開啓？
- 印表機是否處於**就緒**狀態？
- 所有必需的電纜是否都已接好？
- 控制面板上是否出現任何訊息？
- 是否安裝 HP 原廠耗材？
- 新更換的碳粉匣是否安裝正確？碳粉匣上的拉片是否移除？

如需有關安裝與設定的其他資訊，請參閱印表機入門指南。

如果在此指南中找不到印表機問題的解決方案，請至 [www.hp.com/support/clj2700](http://www.hp.com/support/clj2700)。

## 影響印表機效能的因素

有幾個因素會影響列印工作耗費的時間：

- 印表機最高速度 (以每分鐘列印頁數 (ppm) 來衡量)
- 特殊紙張的使用 (例如投影片、重磅紙及自訂尺寸的紙張)
- 印表機的處理和下載時間
- 圖形的複雜程度和大小
- 所用電腦的速度
- USB 連線
- 印表機 I/O 組態
- 印表機安裝的記憶體容量
- 網路作業系統和組態 (如果適用的話)
- 印表機個人化語言 (PCL 或 PS)



**注意** 新增印表機記憶體可解決記憶體問題，改善印表機處理複雜圖形的速度，並減少下載時間，但不會加快印表機最高速度 (ppm)。

## 控制面板訊息

控制面板訊息表示目前印表機狀態。此外，警示、警告及嚴重錯誤訊息表示可能需要處理的情況。

警示和警告訊息會暫時出現，可能需要您按下 **OK** (確定) 確認訊息，以繼續列印或按下 **X** 取消工作。某些警告可能會使列印工作無法正常結束，或列印品質可能會受影響。如果警示或警告訊息與列印有關，且自動繼續操作功能開啓，警告出現十秒而未確認，印表機將會試圖繼續列印工作。

嚴重錯誤訊息可能表示某種故障。重新啓動印表機可能解決問題。如果嚴重錯誤持續，印表機可能需要維修。

控制面板訊息	說明	建議動作
# 號紙匣中非預期的紙張尺寸	印表機偵測到紙匣中的紙材不符合該紙匣的組態。	將正確紙材裝入該紙匣，或將該紙匣設定為裝入紙張的尺寸。請參閱 <a href="#">設定紙匣</a> 。
<b>10.XXXX 耗材錯誤</b>	其中一個列印匣的 e-label 無法讀取或遺失。 <ul style="list-style-type: none"><li>10.0000 = 黑色 e-label 錯誤</li><li>10.0001 = 青色 e-label 錯誤</li><li>10.0002 = 洋紅色 e-label 錯誤</li><li>10.0003 = 黃色 e-label 錯誤</li><li>10.1000 = 黑色 e-label 遺失</li><li>10.1001 = 青色 e-label 遺失</li><li>10.1002 = 洋紅色 e-label 遺失</li><li>10.1003 = 黃色 e-label 遺失</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>重新安裝列印匣。</li><li>先關閉然後再開啓印表機電源。</li><li>如果問題無法解決，請更換碳粉匣。</li></ol>
<b>49 錯誤</b> 關閉後開啓	印表機遭遇內部錯誤。	使用電源開關關閉電源，至少等候 30 秒，然後開啓電源並等候印表機起始。  如果您使用穩壓器，請移除之。將印表機直接連到插座中。使用電源開關開啓印表機。  如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。請參閱 <a href="#">服務與支援</a> 。
<b>50.X 熱凝器錯誤</b> 關閉後開啓	印表機遭遇熱凝器錯誤。	關閉印表機，至少等候 25 分鐘，然後開啓印表機。  如果您使用穩壓器，請移除之。將印表機直接連到插座中。使用電源開關開啓印表機。  如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。請參閱 <a href="#">服務與支援</a> 。
<b>51.XX 錯誤</b> 關閉後開啓	印表機遭遇內部硬體錯誤。	使用電源開關關閉電源，至少等候 30 秒，然後開啓電源並等候印表機起始。  如果您使用穩壓器，請移除之。將印表機直接連到插座中。使用電源開關開啓印表機。  如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。請參閱 <a href="#">服務與支援</a> 。
<b>54.XX 錯誤</b>	印表機遭遇其中一個內部感應器錯誤。	使用電源開關關閉電源，至少等候 30 秒，然後開啓電源並等候印表機起始。

控制面板訊息	說明	建議動作
關閉後開啓		<p>如果您使用穩壓器，請移除之。將印表機直接連到插座中。使用電源開關開啓印表機。</p> <p>如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。請參閱<a href="#">服務與支援</a>。</p>
55.X 錯誤 關閉後開啓	印表機遭遇內部錯誤。	<p>使用電源開關關閉電源，至少等候 30 秒，然後開啓電源並等候印表機起始。</p> <p>如果您使用穩壓器，請移除之。將印表機直接連到插座中。使用電源開關開啓印表機。</p> <p>如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。請參閱<a href="#">服務與支援</a>。</p>
57 風扇錯誤 關閉後開啓	印表機遭遇內部風扇問題。	<p>使用電源開關關閉電源，至少等候 30 秒，然後開啓電源並等候印表機起始。</p> <p>如果您使用穩壓器，請移除之。將印表機直接連到插座中。使用電源開關開啓印表機。</p> <p>如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。請參閱<a href="#">服務與支援</a>。</p>
59.X 錯誤 關閉後開啓	印表機其中一個馬達遭遇問題。	<p>使用電源開關關閉電源，至少等候 30 秒，然後開啓電源並等候印表機起始。</p> <p>如果您使用穩壓器，請移除之。將印表機直接連到插座中。使用電源開關開啓印表機。</p> <p>如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。請參閱<a href="#">服務與支援</a>。</p>
79 維修錯誤 關閉後開啓	安裝不相容的 DIMM。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用電源開關關閉印表機。</li> <li>2. 安裝印表機支援的 DIMM。請參閱 <a href="#">服務與支援</a> 以取得支援的 DIMM 清單。請參閱 <a href="#">使用記憶體</a> 以取得 DIMM 安裝說明。</li> <li>3. 開啓印表機的電源。</li> </ol> <p>如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。請參閱<a href="#">服務與支援</a>。</p>
79 錯誤 關閉後開啓	印表機遭遇內部韌體錯誤。	<p>使用電源開關關閉電源，至少等候 30 秒，然後開啓電源並等候印表機起始。</p> <p>如果您使用穩壓器，請移除之。將印表機直接連到插座中。使用電源開關開啓印表機。</p> <p>如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。請參閱<a href="#">服務與支援</a>。</p>
已停用彩色。僅使用黑色	印表機已設定為停用彩色列印。僅執行黑白列印工作。	印表機能以目前設定正常操作。如需進行彩色列印，請與系統管理員聯絡。請參閱 <a href="#">限制彩色列印</a> 。
不正確 <色彩>	列印匣安裝在不正確的插槽中。	確認每個列印匣在正確插槽中。列印匣由上至下的安裝次序為：黑色、黃色、青色和洋紅色。
引擎指令錯誤	印表機遭遇內部通訊錯誤。	使用電源開關關閉電源，至少等候 30 秒，然後開啓電源並等候印表機起始。

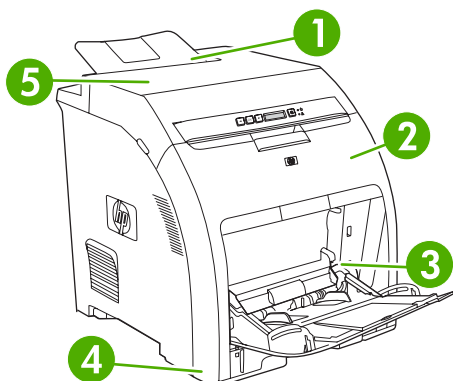
控制面板訊息	說明	建議動作
		如果您使用穩壓器，請移除之。將印表機直接連到插座中。使用電源開關開啓印表機。  如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。請參閱 <a href="#">服務與支援</a> 。
手動進紙 按下 OK (確定)	印表機設為手動進紙模式。	按下 OK (確定) 以清除訊息，然後將正確紙材裝入 1 號紙匣。
未授權 <色彩>	已安裝新的非 HP 耗材。此訊息將在安裝 HP 耗材或按下 OK (確定) 之前持續顯示。	如果您確信購買的是 HP 耗材，請瀏覽 <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> 。  HP 保固不包括使用非 HP 耗材出現問題所要求的服務或維修。  若要繼續列印，請按下 OK (確定)。
列印錯誤 按下 OK (確定)	列印紙材經過印表機時發生延遲。	按下 OK (確定) 以清除該訊息。
在 # 號紙匣裝入紙張 按下 OK (確定)	印表機正在進行手動雙面列印工作，且已印完第一面。印表機等候您將紙張裝入紙匣以列印第二面。	將列印完的紙張裝入紙匣以列印第二面。有關詳細資訊，請參閱 <a href="#">使用兩面 (雙面) 列印</a> 。
在 # 號紙匣裝入紙張 <類型> <尺寸>	一個紙匣設定為列印工作要求的紙材類型和尺寸，但是該紙匣已空。	將正確的紙材裝入該紙匣，或按下 OK (確定) 使用不同紙匣的紙材。
在 1 號紙匣裝入紙張 <類型> <尺寸>	沒有紙匣設定為列印工作要求的紙材類型和尺寸。	將正確的紙材裝入 1 號紙匣，或按下 OK (確定) 使用不同紙匣的紙材。
安裝 <彩色> 列印匣	印表機中尚未安裝碳粉匣，或安裝不正確。	安裝列印匣。請參閱 <a href="#">更換列印匣</a> 。
安裝非 HP <彩色> 列印匣	已安裝新的非 HP 耗材。此訊息將在安裝 HP 耗材或按下 OK (確定) 之前持續顯示。	如果您確信購買的是 HP 耗材，請瀏覽 <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> 。  HP 保固不包括使用非 HP 耗材出現問題所要求的服務或維修。  若要繼續列印，請按下 OK (確定)。
安裝耗材	印表機中不只一個列印匣尚未安裝，或安裝不正確。	安裝列印匣。請參閱 <a href="#">更換列印匣</a> 。
夾紙 <位置> (<位置> 表示卡紙發生的區域)	印表機偵測到卡紙。	從控制面板上指示的區域清除卡紙。該工作應該繼續列印。如果沒有，重新列印該工作。  如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。請參閱 <a href="#">服務與支援</a> 。
更換 <彩色> 列印匣	列印匣耗盡。	更換列印匣。請參閱 <a href="#">更換列印匣</a> 。
更換耗材	不只一個列印匣耗盡。	檢查控制面板的耗材量標，或列印耗材狀態頁以確認哪個列印匣耗盡。請參閱 <a href="#">使用印表機資訊頁</a> 。  更換列印匣。請參閱 <a href="#">更換列印匣</a> 。
使用未授權的耗材	已安裝非 HP 耗材，而您按下 OK (確定) 忽略錯誤訊息。	如果您確信購買的是 HP 耗材，請瀏覽 <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> 。  HP 保固不包括使用非 HP 耗材出現問題所要求的服務或維修。

控制面板訊息	說明	建議動作
使用非 HP 耗材	已安裝非 HP 耗材，而您按下 <b>OK (確定)</b> 忽略錯誤訊息。	如果您確信購買的是 HP 耗材，請瀏覽 <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> 。  HP 保固不包括使用非 HP 耗材出現問題所要求的服務或維修。
訂購 <彩色> 列印匣	所示的碳粉匣即將接近其使用壽命。	訂購所示的碳粉匣。列印將繼續進行，直至顯示 <b>更換 &lt;彩色&gt; 列印匣</b> 。  有關詳細資訊，請參閱 <a href="#">耗材和配件</a> 。
訂購耗材	多種耗材的使用壽命將盡。	檢查控制面板的耗材量標，或列印耗材狀態頁以確認哪個列印匣即將耗盡。請參閱 <a href="#">使用印表機資訊頁</a> 。  訂購所示的列印匣。列印將繼續進行，直至顯示 <b>更換 &lt;彩色&gt; 列印匣</b> 。  有關詳細資訊，請參閱 <a href="#">耗材和配件</a> 。
頁面太複雜 按下 <b>OK (確定)</b>	印表機無法處理該頁面。	按下 <b>OK (確定)</b> 以繼續列印工作，但是輸出可能會受到影響。
耗材不正確	不只一個列印匣安裝在錯誤的插槽中。	確認每個列印匣在正確插槽中。列印匣由上至下的安裝次序為：黑色、黃色、青色和洋紅色。
記憶體不足 按下 <b>OK (確定)</b>	印表機記憶體即將滿載。	按下 <b>OK (確定)</b> 完成工作，或按下 <b>X</b> 取消工作。  將工作分為包含頁數較少的數個小工作。  如需增加印表機記憶體的相關資訊，請參閱 <a href="#">使用記憶體</a> 。
無法拾取紙張 按下 <b>OK (確定)</b>	列印引擎無法拾取紙材。	在 <b>1</b> 號紙匣，確認紙材插入紙匣內部夠深的地方。在 <b>2</b> 號紙匣或選購的 <b>3</b> 號紙匣，確認紙張長度導板位於所用紙材尺寸的正确位置。  將紙材重新裝入進紙匣，然後按下 <b>OK (確定)</b> 以繼續工作。  如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。請參閱 <a href="#">服務與支援</a> 。
無效的驅動程式	您使用錯誤的印表機驅動程式。	請選擇正確的印表機驅動程式。
感應器錯誤 關閉後開啓	印表機遭遇頁面上端感應器錯誤。	使用電源開關關閉電源，至少等候 <b>30</b> 秒，然後開啓電源並等候印表機起始。  如果您使用穩壓器，請移除之。將印表機直接連到插座中。使用電源開關開啓印表機。  如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。請參閱 <a href="#">服務與支援</a> 。
裝入紙張	所有紙匣已空。	將列印紙材裝入紙匣。
裝置錯誤 按下 <b>OK (確定)</b>	發生內部錯誤。	按下 <b>OK (確定)</b> 以繼續進行工作。
擋門開啓	印表機擋門開啓。	關閉擋門。



# 卡紙

使用下面的圖例來排除印表機的卡紙問題。如需有關清除卡紙的說明，請參閱[清除卡紙](#)。



圖示 8-1 卡紙位置 (印表機圖例中未顯示選用的 3 號紙匣)

1	出紙槽
2	紙張路徑
3	1 號紙匣
4	2 號或 3 號紙匣
5	熱凝器

## 常見的卡紙原因

### 常見的卡紙原因<sup>1</sup>

原因	解決方案
紙材不符合規格。	僅使用符合 HP 規格的紙材。請參閱 <a href="#">列印紙材規格</a> 。
元件安裝不正確。	確認所有的列印匣、紙匣及熱凝器皆已正確安裝。
您使用印表機或影印機已經用過的紙材。	請勿使用列印過或影印過的紙材。
進紙匣裝載不正確。	取出進紙匣中過多的紙材。確認紙疊未超出紙匣的最大堆疊高度標記。請參閱 <a href="#">設定紙匣</a> 。
紙材歪斜。	進紙匣導板沒有正確調整。調整進紙匣導板，使其穩固地夾住紙疊，但不要使紙張捲曲。
紙材裝訂或黏合在一起。	取出紙材，散開各頁，並旋轉 180 度或正反面翻轉。將紙材重新裝回進紙匣。
	 <b>注意</b> 請勿使紙張成扇形散開。呈扇形散開的紙張會產生靜電，可能造成紙張黏合在一起。
紙材停留在出紙槽之前已被取出。	重設印表機。一直等到紙張完全停留在出紙槽中之後，才將其取出。
紙材品質差。	更換紙材。

### 常見的卡紙原因<sup>1</sup>

原因	解決方案
2 號或選購的 3 號紙匣的內部滾筒無法拾取紙材。	取出紙材的最上一頁。如果紙材重於 163 g/m <sup>2</sup> ，可能無法從紙匣中取紙。
紙材粗糙或邊緣呈鋸齒狀。	更換紙材。
紙材穿孔或有浮雕花紋。	穿孔或有浮雕花紋的紙材不易分離。從 1 號紙匣單張送紙。
印表機耗材已接近其使用壽命。	檢查印表機控制面板上是否有提示您更換耗材的訊息，或列印耗材狀態頁以查實耗材的剩餘使用壽命。請參閱 <a href="#">更換耗材和零件</a> 。
紙張存放不正確。	更換紙匣中的紙張。紙張應在受控環境下存放在原包裝中。

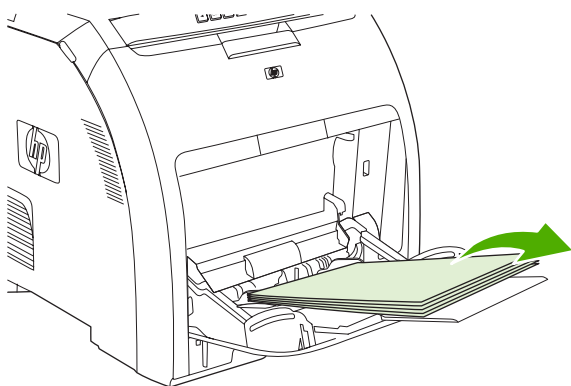
<sup>1</sup> 如果印表機仍然卡紙，請連絡 HP 客戶支援部門，或連絡您的 HP 授權服務供應商。

## 清除卡紙

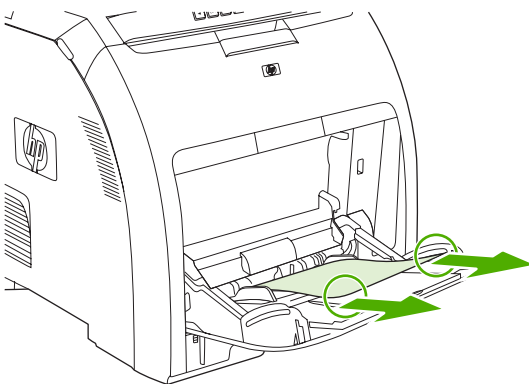
下列每部分中的程序對應於控制面板上可能出現的卡紙訊息。

### 1 號紙匣卡紙

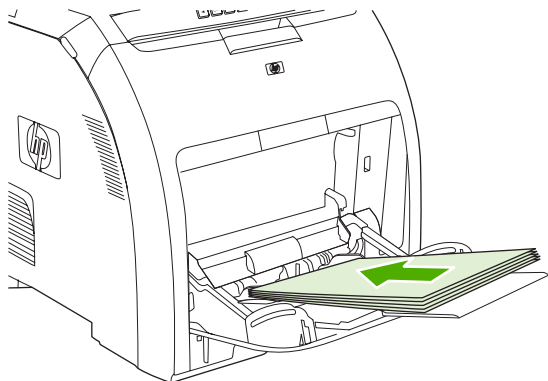
1. 取出 1 號紙匣中的紙材。



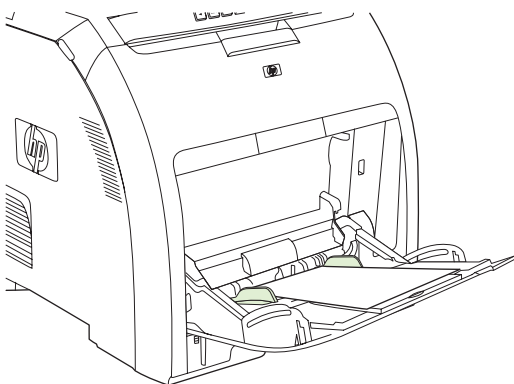
2. 握住卡紙的兩個頁角，往外拉。



3. 將紙疊放入 1 號紙匣。



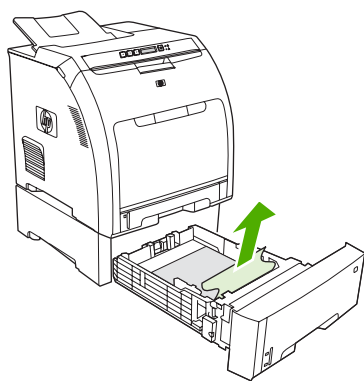
4. 確認紙材接觸紙材導板的地方並未彎曲。



5. 按下 OK (確定) 以重新開始列印。

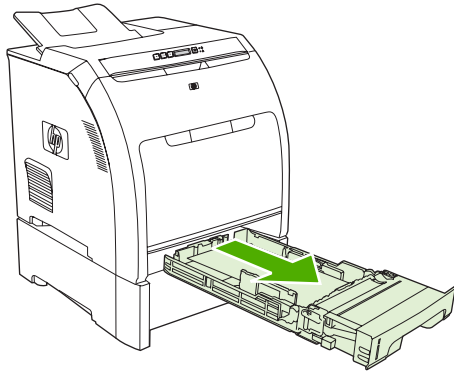
## 2 號或選購的 3 號紙匣卡紙

1. 如已安裝可選的 3 號紙匣，拉出該紙匣並將其放在平坦表面上。如果看得見卡紙，將其取出。

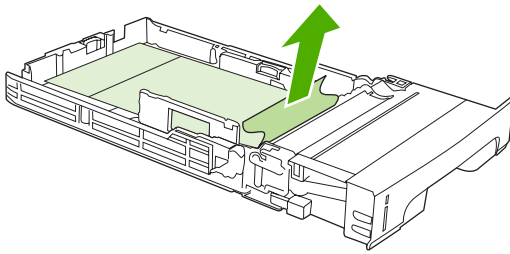


2. 如果看不見卡紙，請檢查印表機內部紙匣口的頂端。取出所有卡紙。

3. 拉出 2 號紙匣，將其放在平坦的表面。



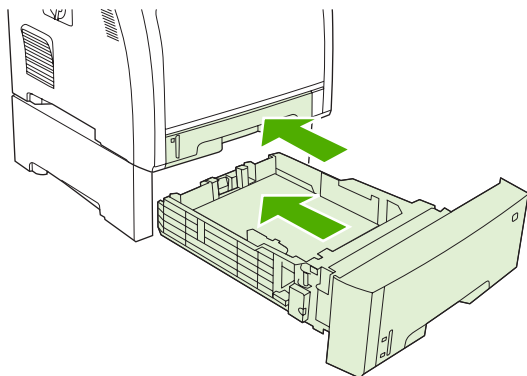
4. 如果看得見卡紙，將其取出。



5. 如果看不見卡紙，請檢查印表機內部紙匣口的頂端。取出所有卡紙。



- 將 2 號紙匣和選用的 3 號紙匣放回原位。

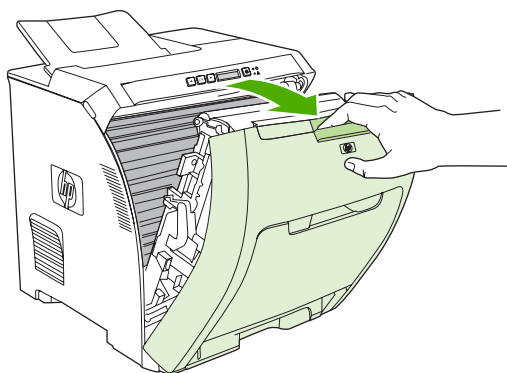


- 按下 **OK** (確定) 以重新開始列印。

### 列印紙張路徑中卡紙

對於此控制面板訊息，請檢查兩個區域是否發生卡紙。先檢查前側擋門區是否發生卡紙。再從步驟 6 開始，檢查頂蓋區是否發生卡紙。

- 打開前側擋門。

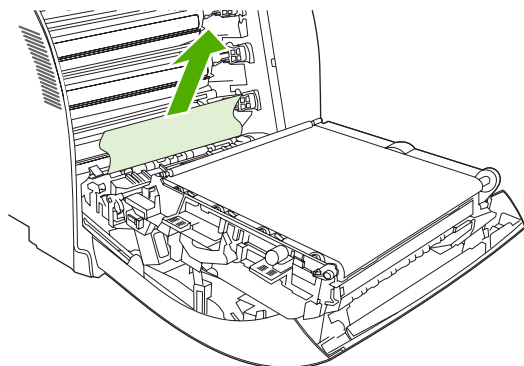


**小心** 請不要在傳送裝置上放置任何物品。請不要觸摸傳送裝置的上方或左邊的接觸點。

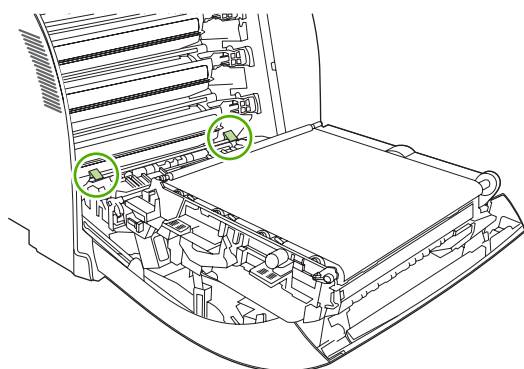


**注意** 如果紙材撕破，請確保在恢復列印之前所有碎片已取出。

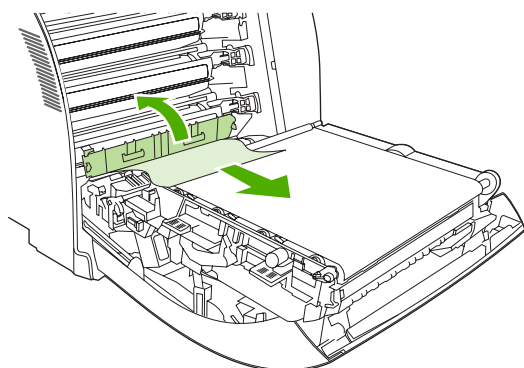
2. 取出看到的所有卡紙。



3. 找到碳粉匣底部的綠色定位盤彈片。

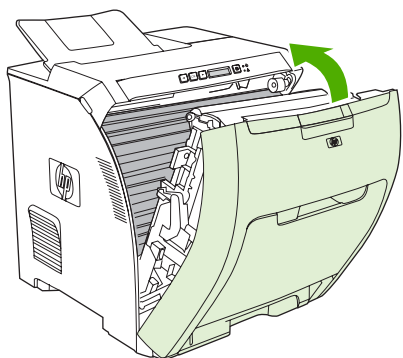


4. 按下彈片，然後提起定位盤。取出所有卡紙，然後將定位盤裝回定位。

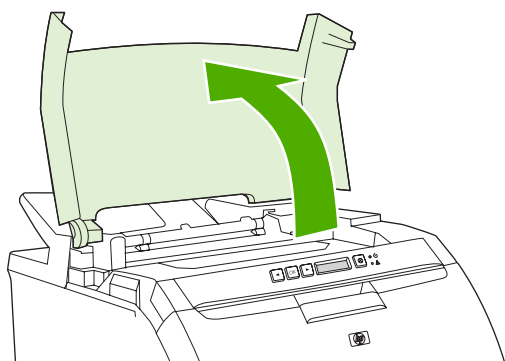


**注意** 如果紙材撕破，請確保在恢復列印之前所有碎片已取出。

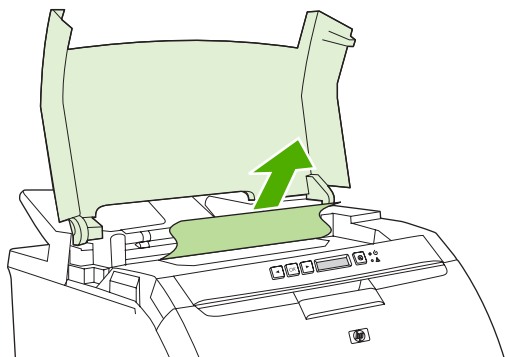
5. 關閉前側擋門。



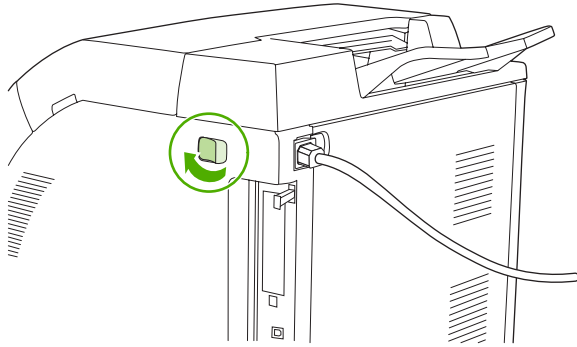
6. 打開頂蓋。



7. 如果看得見卡紙，將其取出，然後關閉頂蓋。

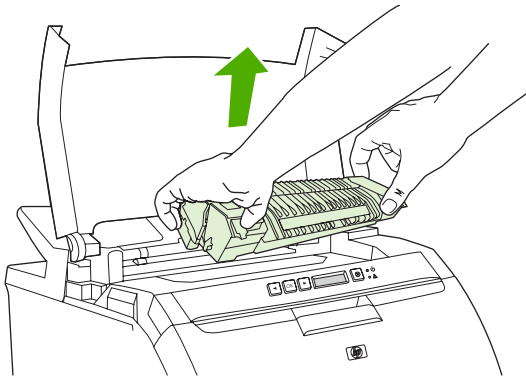


8. 如果沒看到紙張，請使用電源開關關閉印表機。



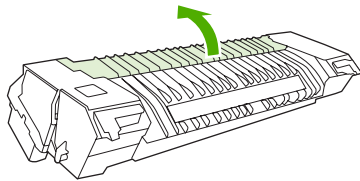
**警告！** 熱凝器會很燙。請稍候 10 分鐘再繼續。

9. 將姆指放在熱凝器卡榫上，壓擠卡榫，拉起熱凝器，將其取出。



10. 提起熱凝器上的百頁門。

**小心** 熱凝器還在印表機中時，切勿開啓百頁門。

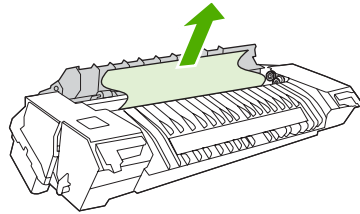




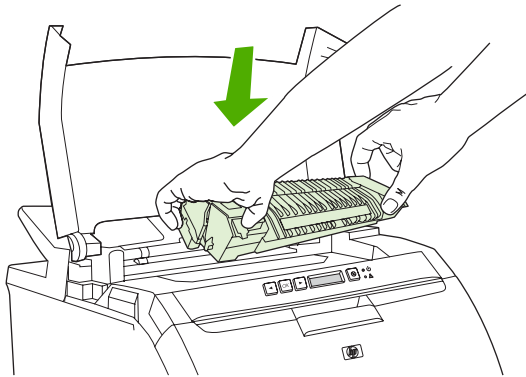
11. 取出所有卡紙。



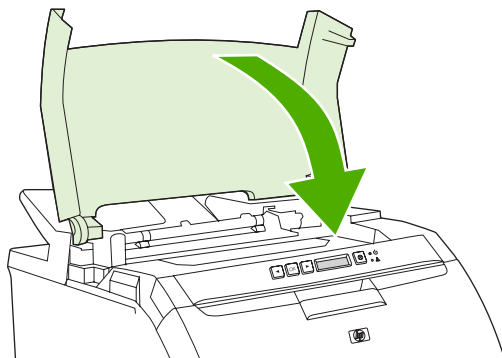
**注意** 如果紙材撕破，請確保在恢復列印之前所有碎片已取出。



12. 將姆指放在卡榫上握住熱凝器，將熱凝器兩側一起推入印表機。按下熱凝器直至定位。



13. 關閉頂蓋，然後開啓印表機電源。



### 出紙槽卡紙

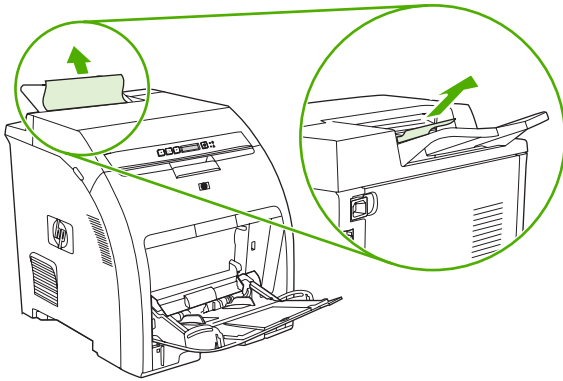
對於此控制面板訊息，請檢查兩個位置是否發生卡紙。先檢查出紙槽區是否發生卡紙。再從步驟 3 開始，檢查頂蓋區是否發生卡紙。

1. 檢查出紙槽區中的卡紙。

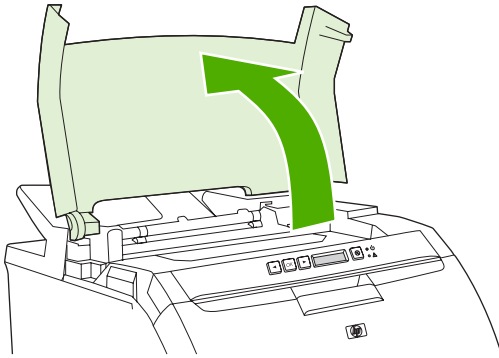
2. 取出看到的所有卡紙。



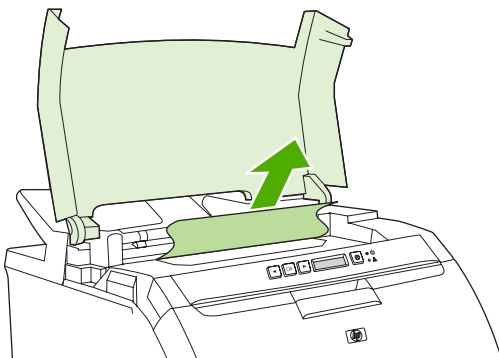
**注意** 如果紙材撕破，請確保在恢復列印之前所有碎片已取出。



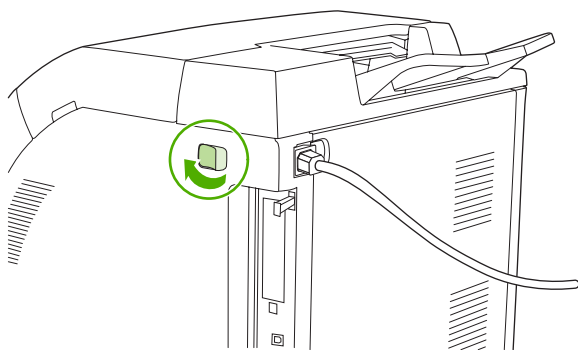
3. 打開頂蓋。



4. 如果看得見卡紙，將其取出，然後關閉頂蓋。

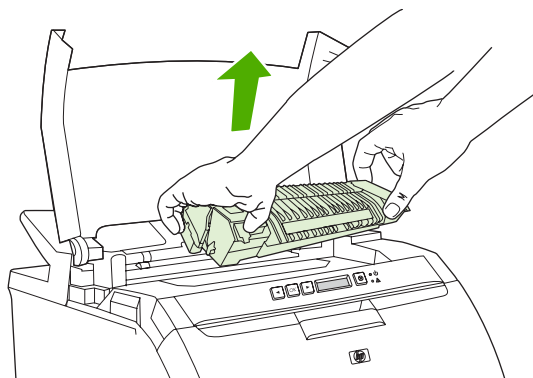


5. 如果沒看到紙張，請使用電源開關關閉印表機。



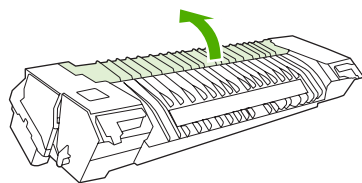
**警告!** 熱凝器會很燙。請稍候 10 分鐘再繼續。

6. 將姆指放在熱凝器卡榫上，壓擠卡榫，拉起熱凝器，將其取出。



7. 提起熱凝器上的百頁門。

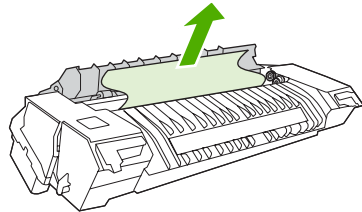
**小心** 熱凝器還在印表機中時，切勿開啓百頁門。



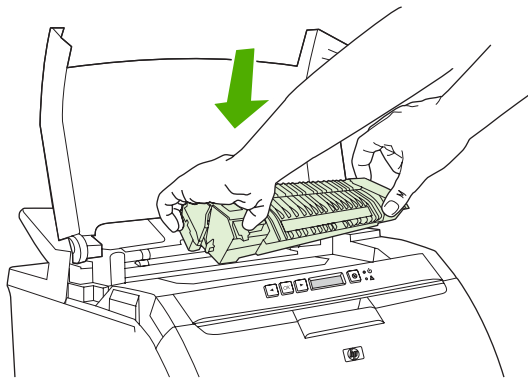
8. 取出所有卡紙。



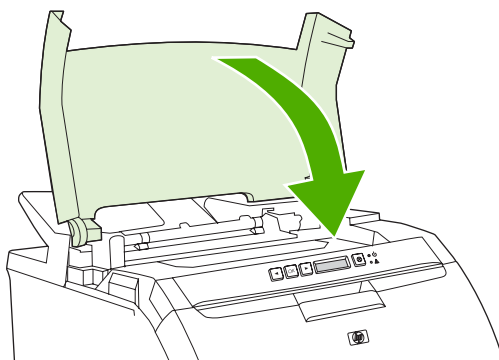
**注意** 如果紙材撕破，請確保在恢復列印之前所有碎片已取出。



9. 將姆指放在卡榫上握住熱凝器，將熱凝器兩側一起推入印表機。按下熱凝器直至定位。



10. 關閉頂蓋，然後開啓印表機電源。



## 紙張處理問題

請僅使用符合《HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide》中所列規格的紙材。有關訂購資訊，請參閱[耗材和配件](#)。

有關本印表機紙材規格的詳細資訊，請參閱[列印紙材規格](#)。

### 印表機多頁送紙

原因	解決方案
紙張厚度超出紙匣 (2 號或 3 號) 中的最大堆疊高度指示標記。	打開紙匣，檢查並確定紙疊未超出最大堆疊高度標記。
紙張黏合在一起。	取出紙材，散開各頁，旋轉 180 度或正反面翻轉，然後把紙張重新裝入紙匣。  <b>注意</b> 請勿使紙張成扇形散開。呈扇形散開的紙張會產生靜電，可能造成紙張黏合在一起。
紙材不符合本印表機的規格。	請僅使用符合本印表機 HP 規格的紙材。請參閱 <a href="#">列印紙材規格</a> 。
在濕度很高的環境使用紙張。	請使用另一類型的紙張。

### 印表機送入尺寸不正確的紙張

原因	解決方案
紙匣中未裝入正確尺寸的紙材。	把正確尺寸的紙材裝入紙匣。
在軟體程式或印表機驅動程式中未選擇正確尺寸的紙材。	確認程式和印表機驅動程式中的設定是否適當，因為程式設定會置換印表機驅動程式和控制面板的設定，而且印表機驅動程式設定會置換控制面板的設定。
沒有在印表機控制面板中為 1 號紙匣選擇正確尺寸的紙材。	在控制面板中，為 1 號紙匣選擇正確尺寸的紙材。
未正確設定紙匣的紙材尺寸。	列印組態頁或使用控制面板來確定紙匣設定使用的尺寸。

### 印表機從錯誤的紙匣中取紙

原因	解決方案
使用的是其他印表機的驅動程式。	請使用本印表機的驅動程式。
指定的紙匣已空。	將紙材裝入指定的紙匣中。
未正確設定紙匣的紙材尺寸。	列印組態頁或使用控制面板來確定紙匣設定使用的尺寸。

### 紙材未自動送入

原因	解決方案
在軟體程式中已選擇手動進紙。	將一張紙材裝入 1 號紙匣，然後按下 OK (確定)。
紙匣已空。	在紙匣中裝入紙材。

### 紙材未自動送入

原因	解決方案
上一次卡紙的紙材仍未完全取出。	打開印表機，取出紙張路徑中的所有紙材。仔細檢查熱凝器區是否有卡紙。請參閱 <a href="#">卡紙</a> 。
未正確設定紙匣的紙材尺寸。	列印組態頁或使用控制面板來確定紙匣設定使用的尺寸。
紙匣內的導板未接觸紙材。	檢查並確定導板接觸到紙材。

### 紙材不從 2 號和 3 號紙匣送入

原因	解決方案
在軟體程式中已選擇手動進紙或 1 號紙匣。	將一張紙材裝入 1 號紙匣，然後按下 <b>OK</b> (確定)。
紙匣已空。	在紙匣中裝入紙材。
未在印表機控制面板中為紙匣選擇正確的紙材類型。	在印表機控制面板中，為紙匣選擇正確的紙材類型。
上一次卡紙的紙材仍未完全取出。	打開印表機，取出紙張路徑中的所有紙材。仔細檢查熱凝器區是否有卡紙。請參閱 <a href="#">卡紙</a> 。
3 號紙匣 (500 頁容量進紙匣) 未列為紙匣選項。	只有安裝 3 號紙匣後，它才會成為選項之一。檢查已正確安裝 3 號紙匣，並且印表機驅動程式已設定為能辨認 3 號紙匣。請參閱 <a href="#">開啓印表機驅動程式</a> 。
3 號紙匣安裝不正確。	列印組態頁確認已安裝 3 號紙匣。如果未安裝，檢查印表機是否已安裝選用的 500 頁容量進紙器組件。
未正確設定紙匣的紙材尺寸。	列印組態頁或使用控制面板來確定紙匣設定使用的尺寸。
紙匣內的導板未接觸紙疊。	檢查並確定導板接觸到紙疊。

### 投影片或光面紙無法送入

原因	解決方案
可能裝入了不符合 HP 規格的投影片。	請使用適用於 HP Color LaserJet 印表機的投影片。
未在軟體或印表機驅動程式中指定正確的紙材類型。	檢查並確定已在軟體或印表機驅動程式中選擇正確的紙材類型。
紙匣中的紙張太滿。	取出紙匣中過多的紙材。確認紙疊高度低於 2 號或 3 號紙匣的最大堆疊高度標記。僅在 1 號紙匣放入一張紙材。
另一紙匣中的紙材尺寸與投影片或光面紙的尺寸相同，且印表機已預設為使用其他紙匣。	確定已在軟體程式或印表機驅動程式中選擇使用投影片或光面紙的紙匣。使用印表機控制面板將紙匣設定為已裝入的紙材類型。請參閱 <a href="#">設定紙匣</a> 。
未正確設定放置投影片或光面紙的紙匣類型。	確定已在軟體程式或印表機驅動程式中選擇使用投影片或光面紙的紙匣。使用印表機控制面板將紙匣設定為已裝入的紙材類型。請參閱 <a href="#">設定紙匣</a> 。

## 信封列印問題

原因	解決方案
在不支援的紙匣中裝入了信封。	把信封裝入 1 號紙匣。
信封捲曲或破損。	不妨使用別的信封。將信封存放在可控制的環境中。有關詳細資訊，請參閱 <a href="#">信封</a> 。
信封封口黏合，因為濕度太高。	不妨使用別的信封。將信封存放在可控制的環境中。
信封的列印方向不正確。	確認信封已正確裝入。請參閱 <a href="#">設定紙匣</a> 。
本印表機不支援信封。	請參閱 <a href="#">列印紙材規格</a> 或《HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide》。
該紙匣已設定為使用非信封尺寸的紙張。	將該紙匣的尺寸設定為信封尺寸。

## 出紙捲曲或起皺

原因	解決方案
紙材不符合本印表機的規格。	請僅使用符合本印表機 HP 規格的紙材。請參閱 <a href="#">列印紙材規格</a> 。
紙材損壞或品質差。	取出紙匣中的紙材，然後裝入品質好的紙材。
印表機的作業環境太潮濕。	確認列印環境在濕度規格範圍內。
正在列印大面積全色區。	大面積全色區可能導致紙張過度捲曲。不妨使用別的底紋。
未正確存放紙材，紙材可能吸收了濕氣。	取出紙材，改用包裝尚未開封的新紙材。
紙材的邊緣裁切不齊。	取出紙材，散開各頁，旋轉 180 度或正反面翻轉，然後把紙材重新裝入紙匣。請勿使紙張成扇形散開。如果問題持續存在，請更換紙張。
沒有為紙匣設定指定的紙材類型，或未在軟體中選擇該類型。	在軟體中設定該紙材 (請參閱軟體文件)。設定紙匣使用該紙材。請參閱 <a href="#">設定紙匣</a> 。
紙材曾經用過。	請勿重複使用紙材。
出紙一直有捲曲現象。	使用控制面板 <b>服務</b> 功能表開啓 <b>減少紙張捲曲</b> 選項。請參閱 <a href="#">服務功能表</a> 。

## 印表機無法執行手動雙面列印 (兩面列印) 或雙面列印不正確

原因	解決方案
印表機驅動程式尚未設定為雙面列印。	將印表機驅動程式設定為雙面列印。請參閱 <a href="#">開啓印表機驅動程式</a> 。

## 印表機無法執行手動雙面列印 (兩面列印) 或雙面列印不正確

原因	解決方案
第一頁列印在預印的表單或信紙信頭背面。	對於 1 號紙匣，請將信紙信頭第一面朝下裝入，並使底部朝紙匣的後邊。對於 2 號或 3 號紙匣，將信紙信頭的第一面向上裝入，且頂部朝紙匣的後邊。有關詳細資訊，請參閱 <a href="#">使用兩面 (雙面) 列印</a> 。
印表機組態尚未設定為雙面列印。	將印表機設定為手動雙面列印： <ol style="list-style-type: none"><li>1. 在 Windows 工作列中，依序按一下<b>開始</b>、<b>設定</b>及<b>印表機</b>。<ul style="list-style-type: none"><li>● 在 Windows 2000 與 Windows XP 中，依序按一下<b>開始</b>、<b>印表機</b>。</li></ul></li><li>2. 選擇印表機。</li><li>3. 在<b>檔案</b>功能表上，按一下<b>內容</b>。</li><li>4. 按一下<b>裝置設定</b>標籤或<b>設定</b>標籤。</li><li>5. 選擇<b>允許手動雙面列印</b>。</li></ol>

## 即使已選擇手動兩面 (雙面) 列印，仍只會單面列印。

原因	解決方案
未啓用手動雙面列印。	設定印表機驅動程式以啓用手動雙面列印。請參閱 <a href="#">開啓印表機驅動程式</a> 。
選定的紙張尺寸不支援兩面 (雙面) 列印。	請裝入並選擇支援雙面列印的紙張尺寸與類型。



# 印表機回應問題

## 控制面板顯示幕為空白

原因	解決方案
印表機的電源開關處於關閉位置。	確認印表機已開啓。印表機處於待機模式 (關閉) 時，風扇仍可能轉動。
印表機記憶體 DIMM 有瑕疵或安裝錯誤。	確認印表機記憶體 DIMM 模組已正確安裝而且沒有缺陷。
電源線未穩固地插入印表機與電源插座。	關閉印表機電源，拔除電源線，然後再重新連接。開啓印表機的電源。
線路電壓不正確。	按照印表機背面的電力額定值標籤所列，把印表機連接到正確的電源上。
電源線已損毀或磨損。	更換電源線。
電源插座無法正常作用。	將印表機連接至不同的電源插座。

## 控制面板顯示幕不易讀取

原因	解決方案
在辦公室環境下的對比太高或太低。	調整控制面板顯示幕上的對比。請參閱 <a href="#">系統設定功能表</a> 。

## 印表機已開啓，但不執行任何列印

原因	解決方案
印表機的就緒指示燈未亮起。	按下 X 使印表機回到 <b>就緒</b> 狀態。
頂蓋未關上。	關緊頂蓋。
<b>更換 &lt;彩色&gt; 列印匣</b> 在控制面板顯示幕上出現。	更換指定的碳粉匣。
印表機控制面板上顯示出其他的印表機訊息，而非 <b>就緒</b> 。	請參閱 <a href="#">控制面板訊息</a> 。
未在軟體程式或印表機驅動程式中選擇正確的驅動程式。	在軟體程式或印表機驅動程式中選擇 <b>PS</b> 驅動程式。
電腦連接埠未正確設定或運作不正常。	將其他週邊裝置連接到此連接埠，以確認該連接埠是否正常運作。

## 印表機已開啓，但尚未接收資料

原因	解決方案
印表機的就緒指示燈未亮起。	按下 X 使印表機回到 <b>就緒</b> 狀態。
未關閉前側擋門。	關緊前側擋門。
印表機控制面板上顯示出其他的印表機訊息，而非 <b>就緒</b> 。	請參閱 <a href="#">控制面板訊息</a> 。
介面電纜不符合組態。	選擇符合組態的介面電纜。請參閱 <a href="#">USB 組態</a> 。
介面電纜未穩固地連接至印表機與電腦。	先拔除介面電纜，再重新連接。
印表機組態頁上顯示的介面組態與主機電腦的組態不符。	設定印表機，使其符合電腦組態。

### 印表機已開啓，但尚未接收資料

原因	解決方案
電腦運作不正常。	嘗試使用已知可正確執行的程式以檢查電腦。
電腦上的印表機連接埠的設定不正確或運作不正常。	將其他週邊裝置連接到此連接埠，以確認該連接埠是否正常運作。

### 無法透過電腦選擇印表機

原因	解決方案
如果使用切換器，可能未為電腦選擇該印表機。	請透過切換器選擇正確的印表機。
印表機的 <b>就緒</b> 指示燈未亮起。	按下 <b>X</b> 使印表機回到 <b>就緒</b> 狀態。
印表機控制面板上顯示出其他的印表機訊息，而非 <b>就緒</b> 。	請參閱 <b>控制面板訊息</b> 。
電腦中未安裝正確的印表機驅動程式。	安裝正確的印表機驅動程式。
未在電腦中選擇正確的印表機與連接埠。	選擇正確的印表機和連接埠。
未為印表機正確設定網路。	使用網路軟體來檢查印表機的網路組態，或洽詢網路管理員。
電源插座無法正常作用。	將印表機連接至不同的電源插座。

### 訊息顯示：所選類型和尺寸的紙張無法進行兩面列印

原因	解決方案
選定紙張不支援兩面列印。	確認已啓用手動兩面列印。請參閱 <b>開啓印表機驅動程式</b> 。

# 印表機控制面板問題

下表列出常見的印表機控制面板問題和建議的解決方法。

## 控制面板設定無法正常運作

原因	解決方案
即使在風扇轉動時，印表機控制面板顯示空白。	印表機處於待機模式 (關閉) 時，風扇仍可能轉動。按下印表機電源開關，開啓印表機的電源。
軟體程式或印表機驅動程式中的印表機設定與印表機控制面板設定不相同。	確認程式與印表機驅動程式中的設定是適當的。程式設定會置換印表機驅動程式和控制面板的設定，而且印表機驅動程式設定會置換控制面板的設定。
控制面板設定無法正確儲存。	再次選擇控制面板設定，然後按下 <b>OK</b> (確定)。此時設定值右邊應該出現星號 (*)。
如果印表機位於網路環境中，則其他使用者可能已變更印表機控制面板的設定。	請洽詢網路管理員，以協調印表機控制面板設定的變更。

## 無法選擇 3 號紙匣 (選用的 500 頁容量的進紙匣)

原因	解決方案
3 號紙匣在組態頁或控制面板上並未顯示為進紙匣選項。	只有安裝 3 號紙匣後，它才會成為選項之一。檢查並確定 3 號紙匣已正確安裝。
印表機驅動程式未出現 3 號紙匣選項。	確認印表機驅動程式組態能否辨認 3 號紙匣。請參閱印表機驅動程式「說明」來安裝與設定其他紙匣。請參閱 <a href="#">開啓印表機驅動程式</a> 。

# 彩色列印問題

## 執行黑白列印，而非彩色列印

原因	解決方案
在軟體程式或印表機驅動程式中選擇 <b>灰階</b> 。	在軟體程式或印表機驅動程式中，選擇 <b>彩色</b> 模式，而非 <b>灰階</b> 或 <b>單色</b> 模式。
您所使用的可能是單色 (黑白) 列印驅動程式。	安裝 PCL 6 或 PS 驅動程式，即可啟用彩色列印。
未在軟體程式中選擇正確的印表機驅動程式。	請選擇正確的印表機驅動程式。
<b>Restrict color</b> (限制彩色) 選項已設為 <b>Disable color</b> (停用彩色)。	請與系統管理員聯絡，以將選項設為 <b>Enable color</b> (啟用彩色)。
組態頁並未出現彩色。	請與 HP 支援部門聯絡。

## 列印色調不正確

原因	解決方案
紙材不符合本印表機的規格。	請參閱《HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide》。  移至 <a href="http://www.hp.com/support/clj2700">www.hp.com/support/clj2700</a> 以取得有關《HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide》的訂購資訊。連線後，請選擇 <b>Manuals</b> (手冊)。
在過於潮濕或乾燥的環境中操作印表機。	檢查並確定印表機環境在濕度規格範圍內。 將列印紙材儲存在與印表機相同的環境中。 校準印表機。請參閱 <a href="#">校準印表機</a> 。

 **注意** 有關色彩品質問題的詳細資訊，請參閱[列印品質疑難排解](#)。

## 色彩遺失


原因	解決方案
HP 碳粉匣故障。	更換碳粉匣。

## 安裝碳粉匣後，列印色彩不一致

原因	解決方案
新碳粉匣有時需要列印幾頁，才能達到一致的列印品質。	請使用新碳粉匣嘗試列印約 50 頁，然後再次嘗試列印該工作。
另一碳粉匣的碳粉量可能較少。	檢查控制面板上的耗材量標，或者列印耗材狀態頁。請參閱 <a href="#">使用印表機資訊頁</a> 。
可能需要校準印表機。	校準印表機。請參閱 <a href="#">校準印表機</a> 。
碳粉匣可能是重新裝填的碳粉匣。	請使用 HP 原廠碳粉匣。請參閱 <a href="#">耗材和配件</a> 。

## 列印的色彩與螢幕色彩不符

原因	解決方案
無法列印極淺的螢幕色彩。	軟體程式可能將極淺的色彩解譯為白色。假使如此，避免使用極淺的色彩。
極深的螢幕色彩列印為黑色。	軟體程式可能將極深的色彩解譯為黑色。假使如此，避免使用極深的色彩。
可能需要校準印表機。	校準印表機。請參閱 <a href="#">校準印表機</a> 。
電腦螢幕色彩與印表機輸出的色彩不同。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在印表機驅動程式<b>色彩</b>標籤的<b>色彩選項</b>部分，選擇<b>手動</b>。</li><li>2. 按一下<b>設定</b>。</li><li>3. 在<b>手動色彩選項</b>的<b>色彩選項</b>中，為每個物件選擇<b>預設 (sRGB)</b>。</li><li>4. 按一下<b>確定</b>以結束。</li></ol>

 **注意** 有些因素可能影響列印色彩與螢幕色彩的相符程度：紙張、天花板照明、軟體程式、作業系統調色板、監視器、影像卡和驅動程式。請參閱[色彩](#)。

# 印表機輸出錯誤

## 印表機輸出問題

### 列印字型不正確

原因	解決方案
在軟體程式中未選擇正確的字型。	請在軟體程式中重新選擇字型。
字型不適用於印表機。	將該字型下載到印表機，或者使用其他的字型。(在 Windows 環境中，驅動程式會自動執行此操作。)
未選擇正確的印表機驅動程式。	請選擇正確的印表機驅動程式。
字型可能正確，但由於色彩未校準造成字元模糊。	執行完整的印表機校準。請參閱 <a href="#">校準印表機</a> 。

### 無法列印符號集中的所有字元

原因	解決方案
未選擇正確的字型。	請選擇正確的字型。
未選擇正確的符號集。	請選擇正確的符號集。
軟體程式不支援選定字元或符號集。	使用支援字元或符號的字型。

### 頁面之間出現文字偏移

原因	解決方案
軟體程式沒有把印表機重新設定為從頁首開始。	如需特定資訊，請參閱軟體文件或《PCL/PJL Technical Reference Package》。

### 字元亂碼或遺失，或列印輸出中斷

原因	解決方案
介面電纜品質低劣。	可改用其他高品質 IEEE 相容型介面電纜。
介面電纜鬆動。	先拔除介面電纜，再重新連接。
介面電纜已損壞或故障。	可改用別的介面電纜。
電源線鬆動。	拔除電源線，再重新連接。
您嘗試列印 PCL 工作，但印表機已設定為 PS。	從印表機控制面板選擇正確的印表機個人化語言，然後重新傳送列印作業。
您嘗試列印 PS 工作，但印表機已設定為 PCL。	從印表機控制面板選擇正確的印表機個人化語言，然後重新傳送列印作業。

## 部份列印輸出

原因	解決方案
印表機控制面板上顯示記憶體錯誤訊息。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 從印表機記憶體中刪除不需要的下載字型、樣式頁和巨集，以增加印表機記憶體空間。</li></ol> 或 <ol style="list-style-type: none"><li>2. 為印表機加裝更多記憶體。</li></ol>
正在列印的檔案有錯誤。	檢查軟體程式，確認檔案是否有錯誤。 <ol style="list-style-type: none"><li>1. 利用同一個程式列印確定無任何錯誤的另一個檔案。</li></ol> 或 <ol style="list-style-type: none"><li>2. 透過另一個程式列印懷疑有錯誤的檔案。</li></ol>

## 列印輸出有模糊、垂直線條、碳粉污點或重複標記

原因	解決方案
需要清潔印表機。	清潔印表機 請參閱 <a href="#">清潔印表機</a> 。如果問題持續存在，請參閱 <a href="#">列印品質疑難排解</a> 。

## 用不同字型列印的準則

- 有 80 種內裝字型可用於 PostScript 模擬 (PS) 和 PCL 模式。
- 若要節省印表機記憶體，僅下載需要的字型。
- 若需要下載多種字型，考慮安裝更多的印表機記憶體。

有些軟體程式在每個列印工作開始時會自動下載字型。可以設定這些程式，使它們僅下載不是印表機常駐字型的軟字型。

# Macintosh 問題

## 解決 Mac OS X 的問題

「列印中心」或「印表機設定公用程式」中未列出印表機驅動程式。

原因	解決方案
印表機軟體可能未安裝或安裝不正確。	確定印表機 PPD 檔案位於下列硬碟機資料夾中：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是指兩個字母的使用語言代碼。必要時，請重新安裝軟體。如需相關指示，請參閱入門指南。
PPD 檔案已損毀。	刪除下列硬碟機資料夾中的 PPD 檔案：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是指兩個字母的使用語言代碼。重新安裝軟體。如需相關指示，請參閱入門指南。

印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱未出現在「列印中心」或「印表機設定公用程式」的印表機清單中。

原因	解決方案
印表機可能尚未準備就緒。	確定電纜已正確連接，印表機已開啓，而且就緒指示燈已亮。若是透過 USB 或乙太網路集線器連接，您可以直接連接電腦或改用不同的連接埠。
可能選擇了錯誤的連接類型。	視連接類型而定，確定已選擇 USB、IP 列印或 Rendezvous。
使用的是錯誤的印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱。	列印一份組態頁。確認組態頁上的印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱與「列印中心」或「印表機設定公用程式」中的印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱相符。
介面纜線可能發生故障或品質較差。	用高品質纜線更換介面纜線。

印表機驅動程式未在「列印中心」或「印表機設定公用程式」中自動設定選定的印表機。

原因	解決方案
印表機可能尚未準備就緒。	確定電纜已正確連接，印表機已開啓，而且就緒指示燈已亮。若是透過 USB 或乙太網路集線器連接，您可以直接連接電腦或改用不同的連接埠。
印表機軟體可能未安裝或安裝不正確。	確定印表機 PPD 檔案位於下列硬碟機資料夾中：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是指兩個字母的使用語言代碼。必要時，請重新安裝軟體。如需相關指示，請參閱入門指南。
PPD 檔案已損毀。	刪除下列硬碟機資料夾中的 PPD 檔案：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是指兩個字母的使用語言代碼。重新安裝軟體。如需相關指示，請參閱入門指南。
介面纜線可能發生故障或品質較差。	用高品質纜線更換介面纜線。



### 列印工作未傳送到所要的印表機。

原因	解決方案
列印佇列可能已停止。	重新啟動列印佇列。開啓 <b>列印監控程式</b> ，然後選擇 <b>開始列印</b> 。
使用的是錯誤的印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱。	列印一份組態頁。確認組態頁上的印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱與「 <b>列印中心</b> 」或「 <b>印表機設定公用程式</b> 」中的印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱相符。

### 使用不正確的字型列印 EPS 檔案。

原因	解決方案
部分程式會發生此問題。	<ul style="list-style-type: none"><li>在列印前嘗試將 EPS 檔案中包含的字型下載到印表機。</li><li>使用 ASCII 格式傳送檔案，而不要使用二進位編碼。</li></ul>

### 無法從協力廠商的 USB 卡列印。

原因	解決方案
未安裝用於 USB 印表機的軟體時發生此錯誤。	如果您要新增協力廠商 USB 卡，可能需要 Apple USB Adapter Card Support 軟體。您可以從 Apple 網站取得此軟體的最新版本。

### 使用 USB 纜線進行連接時，在選擇驅動程式後，印表機未出現在「**列印中心**」或「**印表機設定公用程式**」中。

原因	解決方案
此問題可能是由軟體或硬體元件所造成。	<p><b>排除軟體故障</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>檢查您的 Macintosh 是否支援 USB，且安裝了 Apple 提供的適當 USB 軟體。</li><li>確認 Macintosh 作業系統是 Mac OS X V10.1 或更新版本。</li></ul> <p><b>排除硬體故障</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>檢查印表機的電源是否開啓。</li><li>確認 USB 電纜已正確連接。</li><li>檢查您使用的是否為適當的高速 USB 纜線。</li><li>確定鏈結上沒有過多的 USB 裝置在消耗電力。中斷鏈結上所有裝置的連接，然後將纜線直接連接至主機上的 USB 連接埠。</li><li>請檢查串接的 USB 集線器中是否有兩個以上的無供電裝置。先中斷連接所有的串接裝置，再直接將電纜接到主電腦的 USB 連接埠上。</li></ul> <p> <b>注意</b> iMac 鍵盤為無供電 USB 集線器。</p>

# 軟體程式問題

## 無法變更系統選擇

原因	解決方案
軟體程式不支援系統變更。	請參閱軟體程式文件。
未載入正確的印表機驅動程式。	請載入正確的印表機驅動程式。
未載入正確的程式驅動程式。	請載入正確的程式驅動程式。

## 無法從軟體中選擇字型

原因	解決方案
該字型不適用該軟體程式。	請參閱軟體程式文件。

## 無法選擇彩色

原因	解決方案
軟體程式不支援彩色。	請參閱軟體文件。
軟體程式或印表機驅動程式中未選擇 <b>彩色</b> 模式。	選擇 <b>彩色</b> 模式，而非 <b>灰階</b> 或 <b>單色</b> 模式。
未載入正確的印表機驅動程式。	請載入正確的印表機驅動程式。

## 印表機驅動程式無法辨認 3 號紙匣

原因	解決方案
印表機驅動程式尚未設定為能辨認 3 號紙匣。	有關設定驅動程式以辨認印表機附件的指示，請參閱印表機驅動程式的線上說明。請參閱 <a href="#">開啓印表機驅動程式</a> 。
可能沒有安裝該附件。	確認附件是否已正確安裝。

## 列印品質疑難排解

如果遇到列印品質問題，以下部分將有助於確定問題的原因。

### 與紙材相關的列印品質問題

某些列印品質問題是因為使用不適合的紙材引起的。

- 驅動程式設定不正確。若要變更紙材類型設定，請參閱[類型和尺寸](#)。
- 請使用符合 HP 規格的紙材。請參閱[列印紙材規格](#)。
- 紙材的表面過於光滑。請使用符合 HP 規格的紙張。請參閱[列印紙材規格](#)。
- 濕度不均勻，太高或太低。請使用其他廠商製造的紙材或未開封的紙材。
- 紙材有些部分不能黏附碳粉。請使用其他廠商製造的紙材或未開封的紙材。
- 您使用的信紙信頭是在粗糙紙上列印的。請使用比較光滑的影印紙。如果問題得以解決，請諮詢信紙信頭供應商，以使用符合此印表機規格的紙張。請參閱[列印紙材規格](#)。
- 紙張太粗糙。請使用比較光滑的影印紙。
- 對於所選擇的紙材類型設定而言，使用的紙材太重，碳粉未熱凝至紙材上。

### 投影片缺陷

投影片可以顯示與其他類型紙張相同的影像品質問題，還會偵測到只有在投影片上列印存在的缺陷。此外，由於投影片在列印路徑中容易彎曲，所以容易留下紙張處理元件的痕跡。



**注意** 在列印投影片之後，至少應讓其冷卻 30 秒再做處理。

- 在印表機驅動程式的**紙張**標籤中，選擇**投影片**作為紙張類型。此外，應正確設定紙匣以便列印投影片。
- 確定投影片是否符合印表機規格。請參閱[列印紙材規格](#)。
- 一般投影片不會正確地讓碳粉附著。請僅使用適於 HP Color LaserJet 印表機的投影片。
- 處理投影片時，請拿著邊緣。手指的油污會使投影片上有污點和模糊。
- 出紙槽中粘在一起的投影片會在具實心區域的頁面尾端上產生小而不規則的深色區。嘗試小批次列印該工作。
- 如果列印色彩不正確，請在軟體程式或印表機驅動程式中選擇其他色彩。
- 如果使用反射式投影機播放預製投影片，請改用標準投影機。

### 與環境相關的列印品質問題

如果印表機在很潮濕或太乾燥的環境下操作，請確認列印環境是否在規格範圍內。有關作業環境規格的資訊，請參閱印表機入門指南。

### 與卡紙相關的列印品質問題

確認所有紙張已自紙張路徑清除，然後列印二至三張以清潔印表機。

## 與印表機內碳粉堆積相關的列印品質問題

時間一長，碳粉和其他微粒就會在印表機中堆積。這會導致以下列印品質問題：

- 在列印面出現固定間隔的痕跡
- 輕易模糊的碳粉
- 頁面上的碳粉污點
- 頁面上的垂直線條或條紋

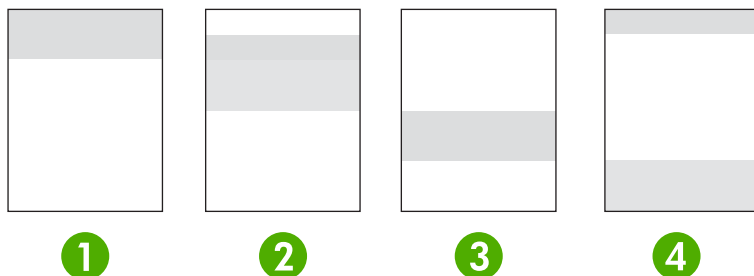
若要更正這類問題，請清潔印表機。請參閱[清潔印表機](#)。



**注意** 若要減少碳粉堆積問題，請將紙匣中的紙材類型設定為與所用紙材類型相符。在組態設定之外的其他紙材上列印，將會導致碳粉過度堆積。

## 使用 HP ToolboxFX 疑難排解列印品質問題

您可從 HP ToolboxFX 軟體列印疑難排解頁，以協助辨識哪個列印匣造成問題。列印品質疑難排解頁列印五條色彩，分為四個互相重疊的部分。針對每個部分進行檢視，即可分離出導致問題的列印匣。



部分	列印匣
1	黃色
2	青色
3	黑色
4	洋紅色

- 如果記號或污點只出現在一個部分，請更換與此部分相對應的列印匣。
- 如果記號或線條不只出現在一個部分，請更換符合該記號或線條色彩的列印匣。
- 如果重複圖案的點、記號或線條出現在頁面上，請清潔印表機。請參閱[清潔印表機](#)。清潔印表機後，再列印一張列印品質疑難排解頁，以確認瑕疵已經消失。

### 如要列印列印品質疑難排解頁

1. 開啓 HP ToolboxFX。請參閱[如果要檢視HP ToolboxFX](#)。
2. 按下說明資料夾，然後按下疑難排解頁。
3. 按一下列印按鈕，然後按照列印頁面上的指示進行。

## 校準印表機

校準是最佳化列印品質的印表機功能。如果遇到任何列印品質問題，請校準印表機。

1. 按下 **OK** (確定)。
2. 按下 **>** 以反白顯示 **系統設定**，然後按下 **OK** (確定)。
3. 按下 **>** 以反白顯示 **列印品質**，然後按下 **OK** (確定)。
4. 按下 **>** 以反白顯示 **校準色彩**，然後按下 **OK** (確定)。
5. 按下 **>** 以反白顯示 **立即校準**，然後按下 **OK** (確定)。
6. 按下 **OK** (確定)。

## 網路問題 (僅限 HP Color LaserJet 2700n)

檢查以下項目以確認印表機可與網路通訊。在您開始此疑難排解程序之前，請列印組態頁。請參閱[使用印表機資訊頁](#)。

**1.** 工作站或檔案伺服器與印表機之間是否有任何明顯的實體連接問題？

確認網路電纜配置、連接及路由器組態正確。確認網路電纜長度符合網路規格。

**2.** 網路電纜是否正確連接？

確認印表機透過正確的連接埠與電纜連接到網路。檢查每條電纜連接，以確認電纜穩固地接到正確位置。如果問題持續發生，換一條電纜，或連接到集線器或收發器的不同連接埠。印表機後方連接埠連線旁的琥珀色活動燈及綠色連結狀態燈應該亮起。

**3.** 連結速度及雙面列印設定是否正確設定？

Hewlett-Packard 建議保留此設定於自動模式 (預設值)。請參閱[連結速度與連結雙工設定值](#)。

**4.** 是否可以「ping」印表機？ (Windows)

**a.** 按下**開始**，按下**執行**，按下 `cmd`，然後按下**確定**以開啓MS-DOS 指令提示。

**b.** 先輸入 `ping`，再輸入印表機 IP 位址。例如，輸入：`ping 192.168.45.39`

如果 `ping` 指令有效，印表機傳回的回覆清單將顯示在視窗中。

**c.** 如果您可以 `ping` 印表機，確認該印表機的 IP 位址組態在電腦上是正確的。如果正確，請刪除印表機並再次新增。

- 或 -

如果 `ping` 指令失敗，確認網路集線器有開啓，然後確定網路設定、印表機及電腦都設為相同網路。

**5.** 網路中是否新增了任何軟體程式？

確定新程式相容，且有正確安裝，並使用正確的印表機驅動程式。

**6.** 其他使用者是否可以列印？

可能是特定工作站的問題。檢查工作站網路驅動程式、印表機驅動程式，然後重新導向 (使用 Novell NetWare 擷取)。

**7.** 如果其他使用者可以列印，他們是否使用相同的網路作業系統？

檢查系統以進行正確的網路作業系統設定。

**8.** 您的協定是否啓用？

檢查「組態」報告上的協定狀態。您也可以嵌入式 Web 伺服器 HP ToolboxFX，或 Macintosh 設定裝置來檢查其他協定的狀態。請參閱[管理印表機](#)。

**9.** 印表機是否在 HP Web Jetadmin 或其他管理程式中出現？

- 確認網路組態頁上的網路設定。
- 使用控制面板確認印表機的網路設定。

# A 耗材和配件

- 若要在美國訂購耗材，請瀏覽 [www.hp.com/sbso/product/supplies](http://www.hp.com/sbso/product/supplies)。
- 若要在全球各地訂購耗材，請瀏覽 [www.hp.com/ghp/buyonline.html](http://www.hp.com/ghp/buyonline.html)。
- 若要在加拿大訂購耗材，請瀏覽 [www.hp.ca/catalog/supplies](http://www.hp.ca/catalog/supplies)。
- 若要在歐洲訂購耗材，請瀏覽 [www.hp.com/go/supplies](http://www.hp.com/go/supplies)。
- 若要在亞太國家/地區訂購耗材，請瀏覽 [www.hp.com/paper/](http://www.hp.com/paper/)。
- 若要訂購附件，請瀏覽 [www.hp.com/go/accessories](http://www.hp.com/go/accessories)。

## 零件和耗材

本印表機的備件和耗材會在此產品停產後的至少五年內繼續供應。

零件	零件編號	類型/尺寸
記憶體升級 (DIMM)	Q1887A	同步 64 MB DDR SDRAM DIMM
	Q7721A	同步 128 MB DDR SDRAM DIMM
	Q7722A	同步 256 MB DDR SDRAM DIMM
附件	Q5958A	選購的 500 頁進紙器 (3 號紙匣)
	J6035D	HP Jetdirect 175x 列印伺服器 (高速乙太網路、10/100base-TX、USB 1.1)
	J6057A	HP bt1300 Bluetooth <sup>1</sup> 無線印表機配接器 (USB 1.1 介面)
	J7942A	HP Jetdirect en3700 列印伺服器 (高速乙太網路、完整功能、10/100base-TX、USB 2.0)
	J7951A	HP Jetdirect ew2400 有線/無線列印伺服器 (高速乙太網路、超值功能、USB 2.0)
印表機耗材	Q7560A	黑色碳粉匣
	Q7561A	青色碳粉匣
	Q7562A	黃色碳粉匣
	Q7563A	洋紅色碳粉匣
電纜	C6518A	USB 2.0 印表機電纜 (2 公尺 [6.5 英吋] 標準電纜)



零件	零件編號	類型/尺寸	
紙材	C2934A	50 張 HP Color LaserJet 投影片 (letter)	
	C2936A	50 張 HP 彩色雷射投影片 (A4)	
	Q1298A	HP LaserJet 模造紙 (letter)	
	Q1298B	HP LaserJet 模造紙 (A4)	
	HPU1132	500 張 HP Premium Choice LaserJet 紙 (letter)	
	CHP410	500 張 HP Premium Choice LaserJet 紙 (A4)	
	HPJ1124	500 張 HP LaserJet 紙 (letter)	
	CHP310	500 張 HP LaserJet 紙 (A4)	
	Q6608A	100 張 HP 彩色雷射相紙, 光面紙	
	Q6611A	150 張 HP 彩色雷射型錄紙, 光面紙 (letter)	
	Q6541A	200 張 HP 展示雷射紙, 柔光紙 (letter)	
	Q6543A	150 張 HP 雷射型錄紙, 霧面 (letter)	
	Q2546A	300 張 HP 光面雷射簡報紙	
	Q6549A	100 張 HP 相紙, 霧面 (letter)	
	HPL285R	500 張 HP 彩色雷射紙 (letter)	
	參考資料	5851-1468	《HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide》
		5021-0337	《PCL/PJL Technical Reference Package》 如需可下載的版本，請瀏覽 <a href="http://www.hp.com/support/clj2700">www.hp.com/support/clj2700</a> 。 連線後，請選擇 <b>Manuals</b> (手冊)。

<sup>1</sup> Bluetooth 是其所有者擁有的商標，Hewlett-Packard Company 已取得其使用授權。

## 使用嵌入式 Web 伺服器訂購

若要直接透過嵌入式 Web 伺服器訂購列印耗材，請按一下任何頁面右上角的**購買耗材**按鈕，然後按照 Web 瀏覽器頁面上的指示進行。請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。

## 使用HP ToolboxFX訂購

若要直接透過HP ToolboxFX訂購列印耗材，請執行以下步驟。

1. 開啓 HP ToolboxFX。
2. 按一下**購買耗材**按鈕。
3. 按照 Web 瀏覽器頁面上的指示進行。



## **B** 服務與支援

# Hewlett-Packard 有限保固聲明

HP 產品

有限保固期限

HP Color LaserJet 2700 及 2700n 印表機

一年有限保固

HP 向您 (一般使用者客戶) 保證, HP 硬體和附件自購買日算起, 在上述期限內, 無材料和製品方面的缺陷。如果 HP 在保固期內接獲這類缺陷的通知, HP 將自行選擇修復或更換證實有缺陷的產品。更換的產品可為新產品, 亦可為效能相當於新產品的產品。

HP 向您保證, HP 軟體自購買日算起, 在上述期限內, 在適當安裝與使用下, 不會因為材料和製品方面的缺陷, 無法執行程式設計指令。如果 HP 在保固期限內, 接獲此類缺陷的通知, HP 將更換因此類缺陷而無法執行程式設計指令的軟體。

HP 不保證 HP 產品的運作會不中斷或完全無誤。如果 HP 無法在合理時間內, 依照保證內容修復或更換任何產品, 只要您立即退還產品, 即可依購買金額獲得退款。

HP 產品可能含有效能相當於新零件的再製零件, 或者曾經歷偶發性使用。

保固不適用於下列因素所導致之結果 (a) 維修或校準不當或不足; (b) 非由 HP 提供之軟體、介面、零件或耗材; (c) 未經授權的修改或誤用; (d) 在公佈之產品環境規格以外運作; (e) 地點準備或維護不當。

在當地法律允許的範圍內, 上述保固是唯一的, 其他明示或暗示性、書面或口頭的保固或條款均無效; HP 特別否認對任何銷售合適性、滿意品質以及合適特定用途的暗示性保固或條款。部分國家/地區、州或省不允許暗示性保固期限的限制, 因此上述限制或排除情況不一定適用。本保固賦予您具體的法律權限, 另外您也可能具有其他因國家/地區、州或省而異的權限。HP 的有限保固適用於 HP 支援本產品、或 HP 行銷本產品的所有國家/地區。您所接獲之保固服務等級, 可能因當地標準而異。HP 不會為了在因法律或法規問題而絕不考慮發行之國家/地區的產品運作, 而變更產品的型式、裝配或功能。

在當地法律允許的範圍內, 本保固聲明中的補償為您唯一專有的補償。除了上述聲明之外, HP 或其供應商對於所引起的資料損失或直接、特殊、偶發或引發的損害概不負責 (包括營利或資料損失); 不論這是基於合約、侵權或其他法律理論。部分國家/地區、州或省不允許偶發或引發損害的排除或限制, 則上述限制或排除情況不適用。

除了法律允許的範圍之外, 不得排除、限制或修改本聲明中包含的保固條款, 此外, 只要您購買 HP 產品, 就賦予了這些法律權利。

## 列印匣、傳送裝置和熱凝器有限保固聲明

HP 保證產品無材料和製品方面的缺陷。

本保固聲明不適用 (a) 以任何方式裝填、整修、再製或擅自更動的產品，(b) 因濫用、不恰當的存放或不符合印表機產品環境規格的操作而產生的問題，或是 (c) 因展示用途而產生正常損耗的產品。

若要獲得保固服務，請將產品送至購買處 (連同問題的書面說明和列印範本)，或是聯絡 HP 客戶支援部門。如果證實產品有缺陷，HP 可選擇更換產品，或依購買金額退款。

在當地法律允許的範圍內，上述保固是唯一的，其他明示或暗示性、書面或口頭的保固或條款均無效；HP 特別否認對任何銷售合適性、滿意品質以及合適特定用途的暗示性保固或條款。

在當地法律允許的範圍內，HP 或其供應商對於所引起的直接、特殊、偶發或引發的損害概不負責 (包括營利或資料損失)；不論這是基於合約、侵權或其他法律理論。

除了法律允許的範圍之外，不得排除、限制或修改本聲明中包含的保固條款，此外，只要您購買 HP 產品，就賦予了這些法律權利。

# HP 客戶服務

## 線上服務

如需 24 小時使用網際網路連線存取最新的 HP 印表機專屬軟體、產品資訊和支援資訊，請前往 [www.hp.com/support/clj2700](http://www.hp.com/support/clj2700)。

請至 [www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing) 以了解內建網路的資訊。

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 是桌面運算和列印產品的 Web 型疑難排解工具套件。請瀏覽 [instantsupport.hp.com](http://instantsupport.hp.com)。

## 電話支援

HP 在保固期內提供免費的電話支援。如需您所在國家/地區的電話號碼，請參閱印表機隨附的傳單，或瀏覽 [www.hp.com/support/callcenters](http://www.hp.com/support/callcenters)。致電 HP 之前，請準備好以下資訊：產品名稱和序號、購買日期及問題說明。

## 軟體公用程式、驅動程式以及電子資訊

- [www.hp.com/go/clj2700\\_software](http://www.hp.com/go/clj2700_software)

驅動程式的網頁可能為英文網頁，但是您可以下載數種語言的驅動程式。

## 如欲直接訂購 HP 附件或耗材，請前往下列網站：

- 美國：[www.hp.com/sbso/product/supplies](http://www.hp.com/sbso/product/supplies)
- 加拿大：[www.hp.ca/catalog/supplies](http://www.hp.ca/catalog/supplies)
- 歐洲：[www.hp.com/supplies](http://www.hp.com/supplies)
- 亞太國家/地區：[www.hp.com/paper/](http://www.hp.com/paper/)

如欲訂購 HP 原廠零件或附件，請瀏覽 HP Parts Store，網址為 [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) (僅限美國與加拿大)，或者電洽 1-800-538-8787 (美國) 或 1-800-387-3154 (加拿大)。

## HP 服務資訊

若要查詢 HP 授權的經銷商，請電洽 1-800-243-9816 (美國) 或 1-800-387-3867 (加拿大)。

美加以外的國家/地區，請撥打當地的客戶支援號碼。請參閱隨印表機裝箱的傳單。

## HP 服務合約

請電洽 1-800-835-4747 (美國) 或 1-800-268-1221 (加拿大)。

如需延長服務，請電洽 1-800-446-0522。

## HP ToolboxFX

若要檢查印表機狀態和設定，以及檢視疑難排解資訊和線上文件，請使用 HP ToolboxFX。您必須完整安裝所有軟體，才能使用 HP ToolboxFX。請參閱[使用 HP ToolboxFX](#)。



## HP 為 Macintosh 電腦提供之支援與資訊

請瀏覽 [www.hp.com/go/macosex](http://www.hp.com/go/macosex)，以取得 Macintosh OS X 支援資訊及 HP 驅動程式更新之訂閱服務。

請瀏覽 [www.hp.com/go/mac-connect](http://www.hp.com/go/mac-connect)，以取得專為 Macintosh 使用者設計的產品資訊。

## HP 維護合約

HP 提供數種類型的維護合約以滿足各種支援的需要。維護合約不屬於標準保固聲明的一部份。支援服務會因國家/地區的不同而有差別。請洽詢當地 HP 經銷商，確定可以獲取的服務。

### 現場服務合約

為提供最適合客戶需要的支援級別，HP 提供各種回應時間的現場服務合約。

#### 次日現場服務

本合約提供在收到服務請求後的下一個工作日內提供支援。大多數的現場合約均提供數小時的延長服務和 HP 指定區域以外的服務 (另外收取費用)。

#### 每週 (批量) 現場服務

對於使用大量 HP 產品的組織團體，此合約將提供每週定期的現場拜訪。此合約專為使用 25 台以上工作站級產品 (包括印表機、繪圖機、電腦和磁碟機) 提供現場服務。

### 延長保固

HP SupportPack 提供 HP 硬體產品與所有 HP 提供的內部元件之保固。硬體維護期限為 1 至 3 年，自 HP 產品購買日期算起。客戶必須在指定的原廠保固期內，購買 HP SupportPack。有關詳細資訊，請連絡 HP 顧客貼心服務與支援部門。

## 重新包裝印表機

如果您需要將印表機搬移或運送至別處，請執行下列步驟，以重新包裝印表機。



**小心** 因包裝不當導致產品在裝運過程中損壞之責任，由客戶自行承擔。在裝運過程中，印表機必須保持直立。

### 重新包裝印表機



**小心** 在裝運印表機之前，務必先將碳粉匣取出。在裝運過程中，若碳粉匣仍置於印表機中，碳粉會漏出並覆蓋在整個印表機的引擎及其他零件上。

為免碳粉匣受到損壞，請勿觸碰滾筒，並且應將碳粉匣存放在原包裝中，以免曝露在光線下。

1. 請取出全部四支碳粉匣，並分開裝運。
2. 取出選購的 3 號紙匣，分開裝運。
3. 如有可能，請使用原始的運送貨箱及包裝。如果您已將印表機的包裝丟棄，請洽詢當地的郵寄服務處有關印表機重新包裝事宜。HP 建議您投保貨物裝運保險。



## C 印表機規格

印表機規格提供有關尺寸和重量、需要和使用的電量以及印表機噪音輸出的資訊。規格還說明不同作業模式是如何影響電力消耗、熱輸出以及噪音輸出的。

## 實體規格

產品	高度	深度	寬度	重量 <sup>1</sup>
基本型號	400 公釐 (15.7 英吋)	450 公釐 (17.7 英吋)	400 公釐 (15.7 英吋)	20.3 公斤 (44.8 磅)
基本型號，外加選用的 3 號紙匣	540 公釐 (21.3 英吋)	450 公釐 (17.7 英吋)	400 公釐 (15.7 英吋)	25.4 公斤 (56.0 磅)

<sup>1</sup> 印表機重量並不包括列印匣。

## 電氣規格



**警告！** 電源要求乃根據印表機的銷售國家/地區所制定。請勿變動操作電壓。這樣可能會損害印表機，並造成產品保固無效。

項目	110 伏特的機型	220 伏特的機型
電力需求	100 至 127 伏特 (+/-10%)	220 至 240 伏特 (+/-10%)
	50 至 60 赫茲 (+/- 2 赫茲)	50 至 60 赫茲 (+/- 2 赫茲)
建議最低的電路容量	6.5 安培	3.5 安培

# 電力消耗規格

表格 C-1 電力消耗 (平均瓦特數)<sup>1</sup>

產品型號	列印時 <sup>2</sup>	就緒 <sup>3</sup>	睡眠 <sup>4</sup>	關閉	熱輸出-就緒 (BTU/小時) <sup>5</sup>
HP Color LaserJet 2700	385	45	40	0.5	100
HP Color LaserJet 2700n	385	45	40	0.5	100

<sup>1</sup> 電力消耗反映使用標準電壓測量彩色及單色列印的最高值。

<sup>2</sup> **letter** 尺寸紙材的列印速度是每分鐘 15 頁，**A4** 尺寸紙材是每分鐘 20 頁。

<sup>3</sup> 從就緒模式到睡眠模式的預設啟動時間是 30 分鐘。

<sup>4</sup> 從睡眠模式到開始列印的恢復時間是 6 秒鐘。

<sup>5</sup> 所有機型在就緒模式下的最大散熱為每小時 171 BTU。



**注意** 這些數值或有變更。



## 聲音排放

聲音強度等級	依據 ISO 9296 公告
列印時 (每分鐘 15 頁) <sup>1</sup>	$L_{WA_d} = 6.9$ Bels (A) [69 dB (A)]
就緒	$L_{WA_d} = 5.3$ Bels (A) [53 dB (A)]
聲音壓力等級：旁觀者位置	依據 ISO 9296 公告
列印時 (每分鐘 15 頁) <sup>1</sup>	$L_{pAm} = 55$ dB (A)
就緒	$L_{pAm} = 39$ dB (A)

<sup>1</sup> letter 尺寸紙材和 A4 尺寸紙材的彩色列印速度是每分鐘 15 頁。letter 尺寸紙材的單色列印速度是每分鐘 20 頁，A4 尺寸紙材是每分鐘 20 頁。



**注意** 這些數值或有變更。

## 作業環境規格

環境	建議	允許
溫度	17° 至 25°C	10° 至 27°C
溼度	20 至 60% 相對濕度 (RH)	10 至 70% RH
海拔高度	不適用	0 至 2600 公尺



**注意** 這些數值或有變更。

## D 法規資訊

本章節包含下列法規資訊：

- [FCC 法規](#)
- [環保產品管理計畫](#)
- [一致性聲明](#)
- [安全聲明](#)
- [芬蘭的雷射安全聲明](#)

## FCC 法規

本設備經過測試符合 FCC 規則第 15 部份對 B 類數位裝置的限制規定，這些限制旨在提供合理保護以避免居住環境中的有害干擾。此設備會產生、使用並散發射頻能量。如果不按說明中的要求安裝和使用本裝置，可能會對無線電通訊產生有害干擾。但是，這並不保證在特定的安裝中不會產生任何干擾問題。如果此裝置對收音機或電視機的接收產生有害干擾 (可透過關閉與開啓裝置電源來判斷)，使用者可嘗試按照以下一種或多種方法進行校正：

- 改變接收天線的方向或位置。
- 增加本設備與無線電或電視機之間的距離。
- 讓本設備改用不同的電源插座，與無線電或電視機的電源線路分開。
- 詢問代理商或有經驗的無線電/電視機技術人員之意見。



---

**注意** 未經 HP 明確認可而任意變更或修理本印表機，可能會導致使用者喪失本設備之使用權。請使用屏蔽介面電纜以符合 FCC 法規第 15 節 B 類限制。

---

# 環保產品管理計畫

## 保護環境

Hewlett-Packard Company 致力於以環保方式提供優質產品。本產品在設計上具有多種優點，可儘量減少產品對環境的影響。

## 臭氧的產生

本產品不會產生可察覺到的臭氧 (O<sub>3</sub>)。

## 耗電量

本產品處於睡眠模式時，耗電量會大幅度下降，這樣可節省自然資源和金錢，並且不會影響本產品的高效能。

## 紙張使用

本產品的手動雙面列印功能與 N 頁縮印 (單張多頁列印) 功能可減少紙張使用量並減少對自然資源的需求。

## 塑膠

超過 25 克的塑膠零件均標有符合國際標準的標記，便於在產品使用壽命結束時識別可回收再用的塑膠零件。

## HP LaserJet 列印耗材

透過 HP Planet Partners 免費回收空的 HP LaserJet 碳粉匣，輕而易舉。HP 致力於提供從產品設計與製造到配銷、操作及回收程序都符合環保要求的創新的優質產品與服務。我們保證適當回收您退還的 HP LaserJet 碳粉匣，將其進行處理以將有價值的塑膠和金屬重新用於新產品，讓數百萬噸廢棄物免於被丟棄在垃圾掩埋場。由於此碳粉匣將予以回收並用於新材料中，因此不會退還給您。請參與 HP Planet Partners 計劃，以環保方式回收您的空 HP LaserJet 碳粉匣。感謝您履行環保義務！

在很多國家/地區，本產品的列印耗材 (例如碳粉匣) 可以透過 HP 列印耗材回收與循環再利用計劃退還至 HP。在超過 30 個國家/地區中，都具有此項簡便的免費回收計劃。每個新的 HP LaserJet 碳粉匣與耗材包裝均隨附多種語言的計劃資訊與說明。

## HP 列印耗材回收與循環再利用計劃資訊

自從 1992 年起，HP 即對 HP LaserJet 耗材提供免費的回收與循環再利用服務。在 2004 年，HP 在 85% 販售 HP LaserJet 耗材的全球市場中，皆提供 LaserJet 耗材的 HP Planet Partners 服務。大部分的 HP LaserJet 碳粉匣包裝盒中，在說明指南內都隨附郵資已付和預先填好郵寄地址的標籤。標籤和大批包裝箱也可從下列網站取得：[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)。

請僅使用該標籤於退還空的原廠 HP LaserJet 碳粉匣。請勿將此標籤用於非 HP 碳粉匣、再裝填或再製的碳粉匣或者保固退還。因疏忽寄送至 HP Planet Partners 計劃的列印耗材或其他物品，不會予以退還。

2004 年透過 HP Planet Partners 耗材回收計劃，在全球回收超過一千萬個 HP LaserJet 碳粉匣。這個破紀錄的數字表示有兩千六百萬磅重的碳粉材料免於被丟棄在垃圾掩埋場。在 2004 年，HP 在全世界

平均回收了 59% 的碳粉匣 (以重量計算)，其中主要是塑膠和金屬。塑膠和金屬將用來製造新的產品，例如 HP 產品、塑膠紙匣和滾筒。剩餘的材料以環保的方式廢棄處理。

- **美國境內的回收。** 為更有效地回收舊碳粉匣與耗材，以減少對環境造成的污染，HP 鼓勵成批回收。只要將兩個以上的碳粉匣紮成一包，然後使用包裝中提供的單個、郵資已付並填寫了郵寄地址的 UPS 標籤。在美國，如需更多資訊，請電洽 1-800-340-2445，或瀏覽 HP 網站：[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)。
- **美國境外的回收。** 美國境外的客戶可瀏覽 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) 網站以獲得有關 HP 耗材回收與循環再利用計劃的進一步資訊。

## 紙張

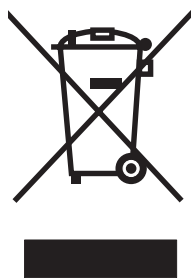
本產品可以使用符合《HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide》中所概述準則的再生紙。本產品亦可使用符合 EN12281 2002 規格的再生紙。

## 材料限制

本 HP 產品不含多餘的汞。

如需回收資訊，您可以瀏覽 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)，或聯絡當地有關主管機關或電子工業聯盟：[www.eiae.org](http://www.eiae.org)。

## 歐盟境內私人住所使用者的廢棄設備處理



在產品或其包裝上若有此符號則表示本產品不得與其他家居廢棄物一起丟棄。您必須將廢棄設備送至回收廢棄電氣與電子設備的指定收集點以進行處理。分開收集與回收廢棄設備，有助於保護自然資源，並確保以保護人體健康與環境的方式進行回收。如需更多關於回收廢棄設備地點的資訊，請聯絡當地市公所、家居廢棄物處理服務中心或您購買該產品的商店。

## 材料安全資料表 (MSDS)

您可以瀏覽 HP 網站 [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) 或 [www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety) 來獲取含有化學物質的耗材 (如碳粉) 之材料安全資料單 (MSDS)。

## 延長保固

HP SupportPack 提供 HP 硬體產品與所有 HP 提供的內部元件之保固。硬體維護期限為三年，自 HP 產品購買日期算起。客戶必須在指定的原廠保固期內，購買 HP SupportPack。有關詳細資訊，請聯絡 HP 顧客貼心服務與 HP 顧客支援部門。請參閱 [Hewlett-Packard 有限保固聲明](#)。

## 更多資訊

若要獲得有關這些環境主題的資訊：

- 本產品和許多相關 HP 產品的環保簡介表
- HP 對環境的承諾

- HP 的環保管理系統
- HP 報廢產品的回收與循環再利用計劃
- 材料安全資料表

請 瀏 覽 [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) 或 [www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety)。

# 一致性聲明

## 一致性聲明

依據 ISO/IEC Guide 22 和 EN 45014

製造廠商名稱： Hewlett-Packard Company  
製造廠商地址： 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

## 茲聲明本產品

產品名稱： HP Color LaserJet 2700 系列  
管制型號：<sup>3)</sup> BOISB-0504-01  
產品選件： 全部  
碳粉匣： Q7560A、Q7561A、Q7562A、Q7563A

## 符合下列產品規格：

安全性： IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11  
IEC 60825-1:1993 +A1+A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (1 級雷射/LED 產品) GB4943-2001  
EMC: CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN55022:1994 +A1 +A2 - Class B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000  
EN 61000-3-3:1995 +A1  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
FCC Title 47 CFR、Part 15 Class B<sup>2)</sup> / ICES-003、Issue 4 GB9254-1998、GB17625.1-2003

## 補充資訊：

本產品符合 EMC 指令 89/336/EEC 與低電壓指令 73/23/EEC 的要求，並相應地具有 CE 標誌。

- 1) 本產品已經過 Hewlett-Packard 個人電腦系統的典型配備測試。
- 2) 本裝置符合 FCC 規則第 15 部分的規定。操作時需符合下列兩個條件：(1) 本裝置不會造成有害干擾；(2) 本裝置必須接受任何收到的干擾，包括可能導致不需要的作業之干擾。
- 3) 爲了便於管制，此產品指派了管制型號。請勿將此型號與產品名稱或產品編號混淆。

Boise, Idaho 83713, USA

2006 年 6 月

## 僅限於法規主題：

澳洲聯絡處 Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia  
歐洲聯絡處 您當地的 Hewlett-Packard 銷售與服務辦事處或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, Germany, (傳真 +49-7031-14-3143)  
美國聯絡處 Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA, (電話：208-396-6000)



# 安全聲明

## 雷射安全

美國食品藥物管理局的設備與輻射物質健康中心 (CDRH)，對 1976 年 8 月 1 日以後製造的雷射產品實行管制。凡在美國市場銷售的產品，必須符合該規章的有關規定。根據 1968 年的健康和安​​全輻射管制法案，美國衛生與人類署 (DHHS) 依照其放射性效能標準將本印表機認證為「1 級」雷射產品。由於本印表機內部的輻射被完全限制在保護機殼與外層護蓋中，因此在使用者正常操作期間雷射光束不會外洩。



**警告！** 除本使用者手冊中指定的操作外，其他任何管制、調整或執行程序皆有可能讓您受到有害輻射的危害。

## 加拿大 DOC 規則

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

## EMI 聲明 (韓國)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서  
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI 聲明 (日本)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラスB 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## 電源線聲明 (日本)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

# 芬蘭的雷射安全聲明

## **Luokan 1 laserlaite**

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 2700, 2700n, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

## **VAROITUS !**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

## **VARNING !**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

## **HUOLTO**

HP Color LaserJet 2700, 2700n -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

## **VARO !**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

## **VARNING !**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

# E 使用記憶體

## 印表機記憶體

印表機有一個雙行式記憶體模組 (DIMM) 插槽。使用此 DIMM 插槽可以升級印表機的以下項目：

- 更多的印表機記憶體 (DIMM 記憶體的規格計有 128、256 和 512 MB)。
- 其他基於 DIMM 的印表機語言與印表機選項



**注意** 舊款 HP LaserJet 印表機所使用的單行式記憶體模組 (SIMM)，與本印表機不相容。

**注意** 若要訂購 DIMM，請參閱[耗材和配件](#)。

如果您常列印複雜圖形或 PostScript 文件，或使用多種下載的字型，則最好加裝更多的記憶體。更多的記憶體亦可使印表機能夠以最快的速度進行多頁和分頁列印。

在訂購更多的記憶體之前，請列印組態頁以查看目前已安裝多少記憶體。請參閱[使用印表機資訊頁](#)。

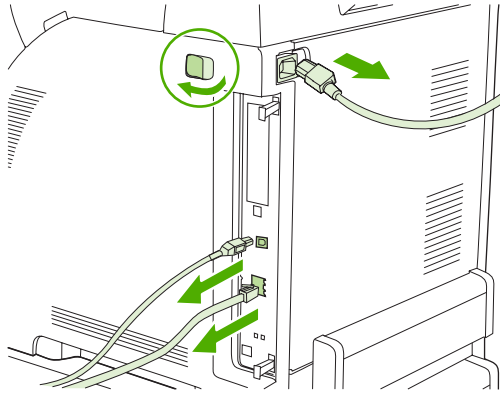
## 安裝記憶體 DIMM

您可以為印表機安裝更多的記憶體，亦可安裝字型 DIMM，讓印表機列印漢字或古斯拉夫文字。

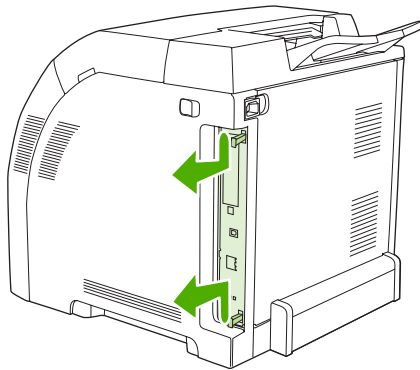
-  **小心** 靜電可能會損壞 DIMM。在處理 DIMM 時，請戴上防靜電護腕套，或經常觸摸 DIMM 防靜電包裝的表面，然後才觸摸印表機露出的金屬部份。

## 安裝記憶體和字型 DIMM

1. 關閉印表機電源，然後拔下所有電源線與介面電纜。

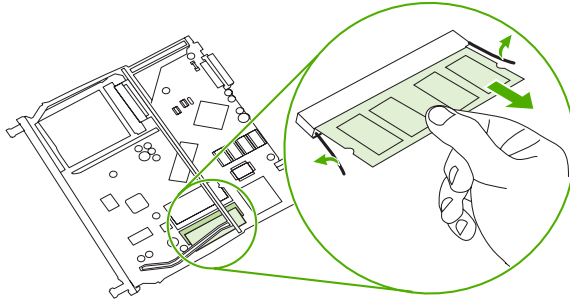


2. 在印表機右側，輕拉黑色彈片，然後將電路板組件拉出印表機。

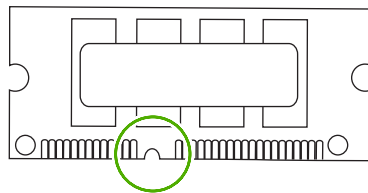


3. 將電路板放在已接地的乾淨、平坦表面上。

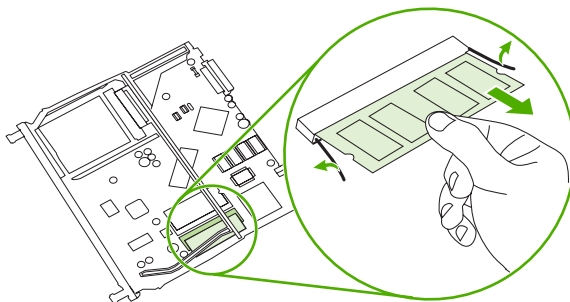
若要更換目前安裝的 DIMM，請扳開 DIMM 插槽兩側的卡榫，以適當角度提起 DIMM，然後將其拉出。



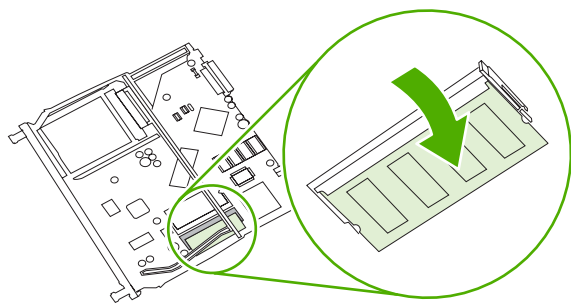
4. 從防靜電包裝中取出新的 DIMM，然後找到 DIMM 底部邊緣上的對齊凹槽。



5. 握住 DIMM 的邊緣，將 DIMM 上的凹槽以適當角度對準 DIMM 插槽內的插腳，然後將 DIMM 平穩地按入插槽，直至完全到位。如果安裝正確，將看不到金屬接觸點。

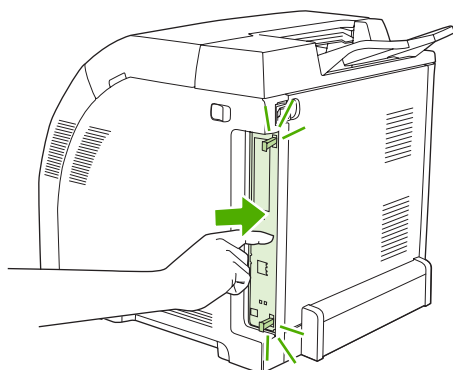


6. 向下推 DIMM，直至兩個卡榫將 DIMM 固定就位。



**注意** 如果 DIMM 不易插入，請確保 DIMM 底部的凹槽對準插槽中的插腳。如果 DIMM 仍然插不進去，請確定所使用的 DIMM 類型是否正確無誤。

7. 將電路板的邊緣與插槽頂部及底部的導軌對齊，然後將電路板滑入印表機。平穩地推入電路板，直至聽到電路板卡榫固定就位的喀嚓聲。



8. 重新連接電源線與 USB 或網路電纜，然後開啓印表機電源。
9. 安裝記憶體 DIMM 後，請參閱[啓用記憶體](#)。

## 啓用記憶體

如果安裝記憶體 DIMM，請設定印表機驅動程式以辨識新增的記憶體。

## 啓用 Windows 記憶體

1. 在**開始**功能表上，指向**設定**，然後按一下**印表機**或**印表機和傳真**。
2. 選擇此印表機，然後選擇**內容**。
3. 在**設定**標籤上按一下**更多**。
4. 在**記憶體總量**欄位中，鍵入或選擇現已安裝的記憶體總量。
5. 按一下**確定**。
6. 請移至[檢查 DIMM 的安裝](#)。

## 檢查 DIMM 的安裝

確定 DIMM 已正確安裝並且正常運作。

### 檢查 DIMM 的安裝

1. 開啓印表機的電源。檢查印表機在完成啓動程序後是否處於**就緒**狀態。如果有錯誤訊息出現，則表示 DIMM 可能沒有安裝妥當。
2. 列印一份組態頁。請參閱[使用印表機資訊頁](#)。
3. 檢查組態頁上的「已安裝的個人化語言與選項」部份，然後與安裝 DIMM 之前列印的組態頁進行比較。
4. DIMM 可能沒有安裝正確。重複安裝步驟。

- 或 -

DIMM 可能有瑕疵。請嘗試新的 DIMM。





# 詞彙表

**BOOTP** 「Bootstrap Protocol」(開機通訊協定)的縮寫，電腦使用來尋找自己 IP 位址的一種網際網路通訊協定。

**DHCP** 「dynamic host configuration protocol」(動態主機組態通訊協定)的縮寫。連線至網路的個別電腦或週邊裝置使用 DHCP 尋找自己的組態資訊，包括 IP 位址。

**DIMM** 「dual inline memory module」(雙行式記憶體模組)的縮寫。一個包含記憶體晶片的小型電路板。

**EIO** 「enhanced input/output」(增強型輸入/輸出)的縮寫。一種硬體介面，用於新增列印伺服器、網路配接器、硬碟或 HP 印表機的其他外掛應用程式項目。

**e-label** 列印匣上的記憶體晶片。**e-label** 會追蹤列印匣的使用狀況，並會辨識是否為原裝 HP 列印匣。

**EPS** 「encapsulated PostScript」(封裝 PostScript)的縮寫，為一種圖形檔案類型。

**HP Web Jetadmin** HP 原廠網路印表機控制軟體可讓您在電腦上使用，以管理任何具有內建網路的週邊設備。

**I/O** 「input/output」(輸入/輸出)的縮寫，表示電腦連接埠的設定。

**IPX/SPX** 「internetwork packet exchange/sequenced packet exchange」(網際網路封包交換/順序封包交換)的縮寫。

**IP 位址** 指定給與網路連線之電腦裝置的專屬數字。

**PCL** 「Printer Control Language」(印表機控制語言)的縮寫。

**PJL** 「printer job language」(印表機工作語言)的縮寫。

**PostScript** 一種已註冊商標的頁面描述語言。

**PPD** 「PostScript printer description」(PostScript 印表機描述)的縮寫。

**RAM** 「random access memory」(隨機存取記憶體)的縮寫，一種可變更所儲存資料的電腦記憶體。

**ROM** 「read-only memory」(唯讀記憶體)的縮寫，一種不可變更所儲存資料的電腦記憶體。

**TCP/IP** 一種已經成為全球通訊標準的網際網路通訊協定。

**半色調圖案** 半色調圖案使用不同大小的墨點來產生連續色調的影像，如照片。

**巨集** 一個單獨的鍵觸或指令，它可導致一系列的動作或操作。

**光柵影像** 由點組成的影像。

**印表機驅動程式** 電腦用於存取印表機功能的軟體程式。

**字型** 字體中字母、數字和符號的完整集合。

**灰階** 灰色的各種色度。

**頁面緩衝區** 當印表機產生頁面影像時用於保留頁面資料的臨時印表機記憶體。

**個人化語言** 印表機或印表機語言的獨特功能或特徵。

**校準** 印表機進行內部調整以產生最佳列印品質的程序。

**紙匣** 裝載空白紙張的容器。

**紙材** 紙張、標籤、投影片或印表機可用來列印影像的其他材料。

**紙槽** 裝載列印紙張的容器。

**耗材** 印表機使用的、必須更換的材料。本印表機的耗材項目為四種碳粉匣。

**記憶體標籤** 具有特定位址的記憶體分割區。

**控制面板** 印表機上包含按鈕和顯示螢幕的區域。可使用控制面板來設定印表機設定和獲取有關印表機狀態的資訊。

**單色** 黑白。沒有顏色。

**週邊裝置** 一種可與電腦配合使用的附屬裝置 (如印表機、數據機或儲存系統)。

**韌體** 儲存於印表機內唯讀記憶體單元中的程式指令。

**傳送裝置** 黑色塑膠傳送帶，用於在印表機內傳送紙材並將碳粉從碳粉匣中傳送至紙材上。

**預設值** 硬體或軟體的正常或標準設定。

**像素** 「picture element」(圖像元素)的縮寫，是螢幕上所顯示影像的最小區域單位。

**碳粉** 黑色或有色細小粉末，可在列印紙材上形成影像。

**網路** 透過電話線或其他方式將電腦相互連接以共享資訊的系統。

**網路管理員** 管理網路的人員。

**模擬 PostScript** 模擬 Adobe PostScript 的軟體，它是一種描述列印頁面外觀的程式語言。此印表機語言在許多功能表中顯示為「PS」。

**熱凝器** 使用熱能將碳粉熱凝到列印紙材上的組件。

**雙向通訊** 雙向資料傳輸。

**雙面列印** 能在紙張兩面列印的功能。亦稱為「兩面列印」。

**繪圖處理** 產生文字或圖形的過程。

# 索引

## 符號/數字

### 1 號紙匣

- 支援的紙張 10
- 卡紙, 清除 88
- 容量 4
- 設定值 19
- 尋找 4
- 裝入紙張 36

### 2 號紙匣

- 支援的紙張 10
- 卡紙, 清除 89
- 容量 4
- 設定值 19
- 尋找 4
- 裝入紙張 38
- 疑難排解 100

### 3 號紙匣

- 支援的紙張 10
- 卡紙, 清除 89
- 容量 4
- 規格 132
- 尋找 4
- 裝入紙張 38
- 疑難排解 100, 105

500 頁容量的紙匣. 請參見 3 號紙匣

## B

BOOTP 31

## C

CMYK 模擬 68  
Courier 字型設定值 21

## D

DHCP 31  
DIMM  
安裝 146

訂購 118  
確認安裝 149

## E

EPS 檔案, 疑難排解 111  
EWS. 請參見 嵌入式 Web 伺服器

## F

FCC 法規 138

## H

HP ImageREt 68  
HP JetReady 6  
HP Planet Partners 139  
HP SupportPack 128  
HP ToolboxFX  
Microsoft Office Basic Colors 調色板, 列印 72  
訂購耗材 121  
耗材狀態 75  
清潔印表機 80  
開啓 60  
裝置設定標籤 62  
網路設定值 27  
網路設定標籤 64  
說明標籤 61  
濃度設定值 63  
關於 7

HP Toolbox FX  
列印品質疑難排解頁 114  
狀態標籤 60

HP-UX 軟體 8  
HP Web Jetadmin 8  
HP 客戶服務 126  
HP 授權的經銷商 126  
HP 數位影像選項對話方塊 48  
HP 舉報熱線 76

## I

ImageREt 68

## IP 位址

BOOTP 31  
Macintosh, 疑難排解 110  
設定值 27, 28  
概觀 31

## J

Jetadmin, HP Web 8

## L

Linux 驅動程式 6, 8

## M

Macintosh  
PPD 8  
USB 卡, 疑難排解 111  
支援的版本 6  
設定裝置軟體 8, 65  
疑難排解 110  
網站, 支援 127  
驅動程式, 存取 7  
驅動程式, 疑難排解 110  
驅動程式選項 49  
Microsoft Office Basic Colors 調色板, 列印 72

## N

n 頁縮印  
Macintosh 50  
Windows 47

## P

PCL/PJL Technical Reference 119  
PCL font list (PCL 字型清單) 19, 56  
PCL 設定, HP ToolboxFX 63  
PCL 驅動程式 6  
PDL 驅動程式 6

PostScript 設定, HP  
ToolboxFX 63  
PPD, Macintosh 8  
PS 字型清單 19, 56  
PS 模擬驅動程式 6

## R

RGB 設定 68, 70

## S

Solaris 軟體 8  
sRGB 設定值 68, 70  
SupportPack, HP 128

## T

TCP/IP  
設定 31  
設定值 21  
概觀 30  
Toolbox. 請參見 HP ToolboxFX

## U

UNIX 模型程式碼 6, 8  
USB 連接埠  
支援的 3  
連接 26  
速度設定值 21  
尋找 5  
疑難排解 Macintosh 111

## W

Windows  
支援的版本 6  
用於的軟體 7  
驅動程式, 存取 7  
驅動程式選項 45

## 一畫

一致性聲明 142

## 三畫

下載軟體  
HP Web Jetadmin 8  
UNIX 與 Linux 6, 8  
列印系統 6  
子網路 31  
子網路遮罩 31

## 四畫

不正確的耗材錯誤訊息 84

中性灰色 69  
尺寸, 紙材  
支援的 10  
列印文件到 (Windows) 46  
自訂 36  
自訂 (Windows) 46  
紙匣設定值 36  
紙匣選擇 34  
預設, 設定值 19  
尺寸規格, 印表機 132  
幻燈片  
支援的尺寸 10  
引擎指令錯誤訊息 84  
手動兩面列印  
列印 51  
疑難排解 101  
支援, 客戶 126  
支援的作業系統 6  
日本 VCCI 聲明 143

## 五畫

出紙槽  
卡紙, 清除 95  
尋找 4  
出廠預設值, 還原 21  
加拿大 DOC 規則 143  
功能 3  
功能表, 控制面板  
系統設定 19, 21  
使用 19  
報告 19  
網路組態 21  
維修 21  
卡片紙  
支援的尺寸 10  
列印 15  
裝入 43  
卡紙  
1 號紙匣, 清除 88  
2 號或 3 號紙匣, 清除 89  
出紙槽, 清除 95  
位置 87  
紙張路徑, 清除 91  
追蹤頁數 19  
常見原因 87  
排解後品質, 疑難排解 113  
碳粉匣區域, 清除 91  
錯誤訊息 85  
未揀取紙張錯誤訊息 86

正反面列印  
列印 51  
疑難排解 101  
用量頁 19, 56  
示範頁 19, 56

## 六畫

光面紙  
支援的類型 10  
列印 14  
訂購 119  
裝入 43  
疑難排解 100  
共用環境 23  
再生紙 15  
列印文件到 (Windows) 46  
列印匣  
HP 75  
功能 3  
回收 139  
存放 75  
更換 77  
更換間隔時間 74  
狀態, 以 HP Toolbox FX 檢視 60  
非 HP 75, 85  
保固 125  
訂購訊息 86  
列印系統軟體 6  
列印品質  
HP ToolboxFX 設定值 63  
保存設定值 21  
相片 48  
疑難排解 113  
疑難排解頁, HP  
ToolboxFX 114  
列印濃度設定值 63  
列印錯誤錯誤訊息 85  
印表機驅動程式. 請參見 驅動程式  
字型  
Courier 設定值 21  
DIMM, 安裝 146  
EPS 檔案, 疑難排解 111  
使用指引 109  
清單, 列印 19, 57  
疑難排解 108  
隨附 3  
存放  
列印匣 75

- 印表機 13, 136
- 紙材 13
- 安全聲明 143
- 安裝指南, 耗材 77
- 安裝耗材訊息 85
- 次日現場服務 128
- 灰階列印 69
- 自訂紙張尺寸
  - 紙匣, 設定 36
  - 驅動程式設定值 (Windows) 46
- 色彩
  - CMYK 68
  - HP ImageREt 68
  - Macintosh 設定 50
  - Microsoft Office Basic Colors 調色板 72
  - sRGB 68, 70
  - Windows 設定 47
  - 半色調選項 69
  - 列印與監視器 72
  - 相符 72
  - 校準 20, 63, 115
  - 疑難排解 106
  - 管理 69
  - 調整 69
  - 邊緣控制 70
- 色彩用量記錄 19, 56
- 色彩相符 72

**七畫**

- 作業環境規格 13, 136
- 快捷設定 (Windows) 45
- 技術支援 126
- 投影片
  - 列印 14
  - 訂購 119
  - 裝入 43
  - 疑難排解 100, 113
- 抑制 70
- 更換列印匣 77
- 更換耗材訊息 85, 86
- 材料安全資料表 (MSDS) 140
- 材質
  - 自訂尺寸, 設定 36
- 每分鐘頁數 2
- 每張頁數
  - Macintosh 50
  - Windows 47
- 沒有列印, 疑難排解 103
- 系統設定功能表 19, 21

**八畫**

- 事件記錄 61
- 使用不同的紙張/封面 (Windows) 47
- 來源, 紙匣選擇 34
- 兩面列印
  - 列印 51
  - 疑難排解 101
- 協助工具功能 3
- 取消列印要求 53
- 延長保固 128, 140
- 放大文件 (Windows) 46
- 服務
  - HP ToolboxFX 設定值 64
  - HP 授權的經銷商 126
  - 合約 126, 128
  - 重新包裝印表機 129
- 服務頁 19, 57
- 服務標籤 (Windows) 48
- 服務錯誤訊息 84
- 法規聲明 138
- 狀態
  - 以 HP Toolbox FX 檢視 60
  - 耗材, 列印報告 19, 56, 75
  - 碳粉匣量標 18
  - 警示, HP Toolbox FX 60
  - 狀態標籤, HP Toolbox FX 60
  - 狀態標籤, 嵌入式 Web 伺服器 59
  - 空白控制面板, 疑難排解 103
  - 芬蘭, 雷射安全聲明 144
- 附件
  - 訂購 117, 120, 121
  - 疑難排解 112
- 非 HP 耗材 75, 85

**九畫**

- 信封
  - 支援的類型 10
  - 列印 14
  - 裝入 43
  - 疑難排解 101
- 信紙信頭
  - 在上列印 15
  - 裝入 43
- 保存設定值 21
- 保固
  - 列印匣 125
  - 延長 128, 140
  - 產品 124
  - 傳送裝置和熱凝器 125

- 前檔門, 尋找 4
- 品質
  - HP ToolboxFX 設定值 63
  - 保存設定值 21
  - 相片 48
  - 疑難排解 113
- 客戶支援 126
- 封面
  - 頁Windows 47
- 封面頁
  - Macintosh 49
- 按鈕, 控制面板 18
- 按鍵, 控制面板 18
- 指示燈, 控制面板 18
- 相片, 選項 48
- 訂購耗材
  - HP ToolboxFX, 使用 121
  - 嵌入式 Web 伺服器, 使用 120
  - 網站 117
- 訂購耗材訊息 86
- 重新包裝印表機 129
- 重磅紙
  - 支援的類型 10
  - 列印 15
  - 裝入 43
- 頁面太複雜錯誤訊息 86
- 頁數 19
- 風扇錯誤訊息 84

**十畫**

- 校準色彩 20, 63, 115
- 浮水印
  - 封面頁 (Macintosh) 49
  - 驅動程式設定 (Windows) 46
- 紙匣
  - 支援的紙張類型 10
  - 卡紙, 清除 88, 89
  - 設定 36
  - 設定值 19, 62
  - 尋找 4
  - 裝入 36, 38
  - 裝入錯誤訊息 85
  - 疑難排解 99
  - 選擇 34
  - 選購 3
  - 隨附 2
- 紙材
  - HP ToolboxFX 設定值 64
  - 支援的類型 10
  - 文件尺寸, 選擇 (Windows) 46

- 光面紙 14
- 再生紙 15
- 存放 13
- 自訂尺寸, 設定 (Windows) 46
- 投影片 14
- 每張頁數 (Macintosh) 50
- 每張頁數 (Windows) 47
- 信封 14
- 信紙信頭 15
- 訂購 118
- 重磅紙 15
- 特殊, 裝入 43
- 紙匣選擇 34
- 彩紙 14
- 捲曲設定值 21
- 第一頁 (Macintosh) 49
- 第一頁 (Windows) 47
- 規格指南 119
- 裝入 1 紙匣 36
- 預設值 19, 62
- 預製表格 15
- 疑難排解 99
- 標籤 15
- 選擇 12
- 紙張
  - HP ToolboxFX 設定值 64
  - 支援的類型 10
  - 文件尺寸, 選擇 (Windows) 46
  - 光面紙 14
  - 再生 15
  - 存放 13
  - 自訂尺寸, 設定 36
  - 自訂尺寸, 設定 (Windows) 46
  - 每張頁數 (Macintosh) 50
  - 每張頁數 (Windows) 47
  - 訂購 118
  - 重磅 15
  - 特殊紙材, 裝入 43
  - 紙匣選擇 34
  - 彩色 14
  - 捲曲設定值 21
  - 第一頁 (Macintosh) 49
  - 第一頁 (Windows) 47
  - 規格指南 119
  - 裝入 1 號紙匣 36
  - 裝入 2 號或 3 號紙匣 38
  - 預設值 19, 62
  - 疑難排解 99
  - 選擇 12
- 紙張路徑
  - 卡紙, 清除 91
  - 清潔 80
- 紙槽, 輸出
  - 卡紙, 清除 95
  - 尋找 4
- 耗材
  - 不正確錯誤訊息 84
  - 功能 3
  - 回收 139
  - 安裝指南 77
  - 更換 77
  - 更換訊息 85, 86
  - 更換間隔時間 74
  - 使用壽命將盡或已盡, 設定值 20
  - 狀態, 以 HP Toolbox FX 檢視 60
  - 非 HP 75, 85
  - 訂購 117, 120, 121
  - 訂購訊息 86
  - 碳粉匣狀態量標 18
  - 錯誤訊息 85
- 耗材回收 139
- 耗材狀態頁 19, 56, 75
- 臭氧規格 139
- 記憶體
  - 安裝 146
  - 訂購 118
  - 啟用 148
  - 新增 145
  - 確認安裝 149
  - 錯誤訊息 86
  - 隨附 2
- 訊息, 控制面板 83
- 十一畫**
- 停止列印要求 53
- 密碼, 網路 28
- 彩色
  - 以灰階列印 69
  - 限制 21, 70
- 彩紙, 列印 14
- 控制面板
  - HP ToolboxFX 設定值 64
  - IP 位址, 設定值 28
  - 功能表 19
  - 功能表選擇圖, 列印 19, 56
  - 共用環境 23
  - 系統設定功能表 19, 21
- 指示燈與按鈕 18
- 訊息, 疑難排解 83
- 設定, 疑難排解 105
- 報告功能表 19
- 尋找 4
- 網路組態 功能表 21
- 維修功能表 21
- 語言 19
- 顯示幕, 疑難排解 103
- 顯示幕對比度 21
- 捲曲, 紙張
  - 設定值 21
  - 疑難排解 101
- 清潔印表機 80
- 現場服務合約 128
- 第一頁
  - 使用不同的紙張 (Macintosh) 49
  - 使用不同的紙張 (Windows) 47
  - 空白 (Windows) 47
- 第一頁空白, 列印 (Windows) 47
- 組態頁 19, 56
- 處理, 電池 140
- 處理器速度 3
- 規格
  - 功能 3
  - 紙張類型 10, 12
  - 臭氧 139
  - 處理 140
  - 電氣 133
  - 實體 132
  - 說明文件 119
  - 環境 13, 136
  - 聲音 135
- 設定
  - HP ToolboxFX 62
  - 快捷設定 (Windows) 45
  - 的優先順序 34
  - 疑難排解 105
  - 驅動程式預先設定 (Macintosh) 49
- 設定值
  - 色彩 68
  - 系統設定功能表 19
  - 網路報告 19, 56
  - 還原預設值 21
- 設定裝置, Macintosh 8, 65
- 設定標籤, 嵌入式 Web 伺服器 59
- 軟體
  - HP ToolboxFX 60



- HP Web Jetadmin 8
- Macintosh 8
- Windows 7
- 嵌入式 Web 伺服器 9
- 疑難排解 112
- 網站 6
- 網路 8
- 驅動程式 6
- 通訊協定, 網路 29
- 連接 USB 纜線 26
- 連接埠
  - 支援的 3
  - 尋找 5
  - 疑難排解 Macintosh 111
- 連結速度, 設定值 21, 29
- 速度規格 2
- 頂蓋, 尋找 4

## 十二畫

- 單張多頁
  - Macintosh 50
  - Windows 47
- 單張輸入插槽. *請參見* 1 號紙匣
- 報告功能表 19
- 嵌入式 Web 伺服器
  - 存取 58
  - 狀態標籤 59
  - 訂購耗材 120
  - 耗材狀態頁 75
  - 設定標籤 59
  - 網路設定值 27
  - 網路標籤 59
- 無效驅動程式錯誤訊息 86
- 詞彙表 151
- 進紙問題, 疑難排解 99
- 進紙錯誤, 疑難排解 99
- 開啓/關閉開關 5

## 十三畫

- 傳送裝置保固 125
- 傳輸控制通訊協定 (TCP) 31
- 感應器錯誤訊息 86
- 溫度規格 13, 136
- 裝入紙材
  - 1 號紙匣 36
  - 2 號或 3 號紙匣 38
  - 特殊 43
  - 錯誤訊息 85
- 裝置設定標籤, HP ToolboxFX 62, 64

- 裝置尋找 30
- 裝置錯誤訊息 86
- 裝運印表機 129
- 資訊頁 56
- 閘道 32
- 雷射安全聲明 143
- 電子郵件警示, 設定 60
- 電池, 處理 140
- 電氣規格 133
- 電源規格 133
- 電源連接, 尋找 5
- 電源開關 5
- 電話支援 126
- 電纜
  - 訂購 118
  - 零件, 訂購 118
- 預先設定 (Macintosh) 49
- 預設值, 還原 21
- 預製表格 15

## 十四畫

- 實體規格 132
- 對比度
  - 列印濃度 63
  - 顯示幕, 控制面板 21
- 對等式列印 27
- 疑難排解
  - 3 號紙匣 105
  - EPS 檔案 111
  - Macintosh 問題 110
  - 卡紙 87
  - 列印品質 113, 114
  - 字型 108, 109
  - 色彩 106
  - 投影片 113
  - 沒有列印 103
  - 附件 112
  - 校準 115
  - 核對清單 82
  - 紙材 99
  - 控制面板訊息 83
  - 控制面板設定 105
  - 控制面板顯示幕 103
  - 軟體 112
  - 碳粉堆積 114
  - 網路 116
  - 選擇印表機 104
  - 雙面列印 101
  - 驅動程式 112

## 碳粉匣

- 更換訊息 85, 86
- 使用壽命將盡或已盡, 設定值 20
- 狀態, 檢查 74
- 狀態頁 19, 56
- 狀態量標 18
- 錯誤訊息 85
- 碳粉匣區域卡紙, 清除 91
- 碳粉堆積, 疑難排解 114
- 網站
  - HP Web Jetadmin 8
  - HP 客戶服務 126
  - Macintosh 支援 127
  - UNIX 與 Linux 軟體 6, 8
  - 支援 126
  - 安裝指南 77
  - 材料安全資料表 (MSDS) 140
  - 訂購耗材 117
  - 耗材回收 139
  - 軟體, 下載 6
  - 舉報 76

## 網路

- DHCP 31
- HP ToolboxFX 27
- IP 位址 28, 30, 31
- TCP/IP 30, 31
- 子網路 31
- 支援的作業系統 6
- 支援的通訊協定 29
- 支援的機型 2
- 密碼, 設定值 28
- 控制面板用於 23
- 組態頁 19
- 設定 27
- 設定值 21
- 設定值報告 19, 56
- 軟體 8
- 連接埠, 尋找 5
- 連結速度 29
- 嵌入式 Web 伺服器 27
- 嵌入式 Web 伺服器, 存取 58
- 傳輸控制通訊協定 (TCP) 31
- 裝置尋找 30
- 閘道 32
- 疑難排解 116
- 網際網路通訊協定 (IP) 30
- 網路組態 功能表 21
- 網路標籤, 嵌入式 Web 伺服器 59
- 網際網路通訊協定 (IP) 30

維修功能表 21  
維護合約 126, 128  
語言, 控制面板 19  
說明文件 119  
說明標籤, HP Toolbox FX 61

## 十五畫

影像品質  
    HP ToolboxFX 設定值 63  
    保存設定值 21  
    相片 48  
    疑難排解 113  
數位相片設定 48  
暫停列印要求 53  
標籤  
    支援的類型 10  
    列印 15  
    裝入 43  
熱凝器  
    卡紙, 清除 91  
    保固 125  
    錯誤 83  
線上客戶支援 126  
調整文件大小 (Windows) 46

## 十六畫

噪音規格 135  
濃度設定 63  
輸入插槽, 請參見 紙匣  
輸出品質  
    HP ToolboxFX 設定值 63  
    保存設定值 21  
    相片 48  
    疑難排解 113  
選單, 控制面板  
    選擇圖, 列印 19, 56  
選擇印表機, 疑難排解 104  
錯誤訊息, 控制面板 83

## 十七畫

濕度規格 13, 136  
環保管理計畫 139  
環境規格 13, 136  
縮小文件 (Windows) 46  
縮放文件 (Windows) 46  
聲音規格 135  
舉報熱線 76  
還原預設值 21  
韓國 EMI 聲明 143

## 十八畫

雙面, 列印  
    疑難排解 101  
雙面, 列印到  
    列印 51  
雙面列印  
    列印 51  
    疑難排解 101

## 十九畫

邊緣控制 70  
類型, 紙材  
    HP ToolboxFX 設定值 64  
    支援的 10  
    紙匣設定值 36  
    紙匣選擇 34

## 二十畫

警示, 設定 60

## 二十一畫

驅動程式  
    Macintosh, 疑難排解 110  
    Macintosh 選項 49  
    Windows 選項 45  
    支援的作業系統 6  
    用量頁 19  
    存取 7  
    快捷設定 (Windows) 45  
    服務標籤 (Windows) 48  
    疑難排解 112  
    隨附 3  
驅動程式程式  
    預先設定 (Macintosh) 49

## 二十三畫

顯示幕對比度, 設定值 21

## 二十五畫以上

纜線  
    連接 USB 26





© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q7824-90936