เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2700 ซีรี่ส์ คู่มือผู้ใช้







เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2700 ซีรี่ส์

คู่มือผู้ใช้



ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© 2006 ลิขสิทธิ์ Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำข้ำ ดัดแปลง หรือแปลข้อมูลนี้หากไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นเสียแต่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขลิทธิ์

ข้อมูลที่แสดงในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะอยู่ในหนังสือรับประกันที่มาพร้อม กับผลิตภัณฑ์และบริการนี้เท่านั้น โดยไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่ม เติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากการตรวจแก้ข้อความ หรือการละเลยไม่ปฏิบัติตามกำแนะนำในเอกสารนี้

Edition 2, 10/2006

Q7824-90937

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, AdobePhotoShop® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้า ของ Adobe Systems Incorporated

Bluetooth เป็นเครื่องหมายการค้าที่มีเจ้าของลิขสิทธิ์ และใช้โดย Hewlett-Packard Company ภายใต้ลิขสิทธิ์

Corel® เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Corel Corporation หรือ Corel Corporation Limited

Microsoft®, Windows® และ Windows®XP เป็นเครื่องหมายการค้าจด ทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

สารบัญ

1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

| ข้อมูลเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์ | |
|--|----|
| คุณลักษณะเบื้องต้น | |
| สำรวจเครื่องพิมพ์ | 4 |
| ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ | θ |
| ระบบปฏิบัติการและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน | 6 |
| ไดรเวอร์เพิ่มเติม | 6 |
| การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ | 6 |
| ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows | |
| HP ToolboxFX | 7 |
| ซอฟต์แวร์สำหรับ Macintosh | |
| ไฟล์ PostScript Printer Description (PPD) | 8 |
| Macintosh Configure Device | 8 |
| ซอฟต์แวร์สำหรับเครือข่าย | 8 |
| HP Web Jetadmin | 8 |
| UNIX | 8 |
| Linux | 8 |
| เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย | 8 |
| ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ | |
| ถาด 1 และถาด 2 | |
| ถาดเสริม 3 | 10 |
| การเลือกวัสดุพิมพ์ | |
| กระดาษที่ไม่ควรนำมาใช้ | |
| กระดาษพิมพ์ที่ใช้แล้วอาจทำให้เครื่องเสียหาย | |
| สภาพแวดล้อมการพิมพ์และการเก็บรักษา | 13 |
| การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ | 14 |
| แผ่นใส | |
| กระดาษมัน | |
| กระดาษสี | 14 |
| ซองจดหมาย | |
| ฉลาก | |
| กระดาษที่มีน้ำหนักมาก | 15 |
| แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วและกระดาษหัวจดหมาย | |
| กระดาษรีไซเคิล | |
| วัสดุพิมพ์ HP LaserJet | |

2 แผงควบคุม

| ทำความรู้จักกับคุณลักษณะต่างๆ บนแผงควบคุม | 18 |
|---|----|
| การใช้เมนูของแผงควบคุม | 19 |

| វ | าารใช้เมน | |
|------------------|---|----|
| - | รายงานเมน | |
| f | าารตั้งค่าระบบแมน | 20 |
| ۲ | าารกำหนดด่าเครือข่ายเมน (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2700n เท่านั้น) | 21 |
| 1 | เริการเมน | 22 |
| - การใช้แผงคว | - มบคมเครื่องพิมพ์ในกรณีที่เครื่องพิมพ์มีผ้ใช้หลายคน | |

3 การกำหนดค่า I/O

| การกำหนดค่า USB | 26 |
|---|----|
| การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB | 26 |
| การกำหนดค่าเครือข่าย (HP Color LaserJet 2700n เท่านั้น) | 27 |
| ติดตั้งเครื่องพิมพ์และใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย | 27 |
| การตั้งค่าสำหรับการกำหนดค่าที่เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่าย (การพิมพ์โดยตรงหรือแบบ | |
| Peer-To-Peer) | 27 |
| การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยหรือHP ToolboxFX | 28 |
| การตั้งค่ารหัสผ่านระบบ | 28 |
| การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ | 28 |
| การกำหนดค่า IP | 28 |
| การกำหนดค่าด้วยตนเอง | 28 |
| การกำหนดค่าอัตโนมัติ | 29 |
| การตั้งค่าความเร็วในการถิงค์และระบบดูเพล็กซ์ในการถิงค์ | 29 |
| โปรโตคอลเครือข่ายที่สนับสนุน | 30 |
| TCP/IP | 31 |
| Internet Protocol (IP) | 31 |
| Transmission Control Protocol (TCP) | 31 |
| IP แอดเดรส | 31 |
| การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IP | 31 |
| Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) | 31 |
| BOOTP | 32 |
| ชับเน็ต | 32 |
| ซับเน็ตมาสก์ | 32 |
| เกตเวย์ | 32 |
| เกตเวย์เริ่มต้น | 32 |

4 การพิมพ์งาน

| การควบคุมงานพิมพ์ | 34 |
|--|----|
| ถาดต้นทาง | 34 |
| ประเภทและขนาด | 34 |
| ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์ | 34 |
| การกำหนดค่าถาดกระดาษ | 36 |
| การกำหนดขนาด | |
| การกำหนดประเภท | 36 |
| การกำหนดค่าถาดสำหรับกระดาษที่กำหนดเอง | 36 |
| การพิมพ์จากถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์ขนาด 100 แผ่น) | |
| การใส่กระดาษในถาด 1 | 36 |
| การพิมพ์จากถาด 2 หรือถาดเสริม 3 | |
| การใส่ถาด 2 | 39 |
| การใส่ถาดเสริม 3 | 41 |
| การใส่สื่อชนิดพิเศษ | 43 |
| การใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Windows | 45 |

| | การสร้างและการใช้การตั้งค่าแบบด่วน | |
|---|---|--|
| | การใช้ลายน้ำ | |
| | การปรับขนาดเอกสาร | 46 |
| | การตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเองจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ | 46 |
| | การใช้กระดาษอื่นและพิมพ์ปก | 47 |
| | การพิมพ์หน้าว่างในหน้าแรก | |
| | การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว | |
| | การตั้งตัวเลือกสี | 47 |
| | การใช้กล่องโต้ตอบตัวเลือก HP Digital Imaging | |
| | การใช้แถบการบริการ | 48 |
| การใช้คณส | มมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh | |
| , | การสร้างและการใช้ค่าล่วงหน้าใน Mac OS X | |
| | การพิมพ์หน้าปก | 49 |
| | การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว | 50 |
| | การตั้งตัวเลือกสี | 50 |
| การใช้การท์ | พิมพ์สองด้าน (ระบบดเพล็กซ์) | |
| | การพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง ์ | 51 |
| การหยดคำ | สั่งพิมพ์ | |
| , | วิธีการหยดงานที่กำลังพิมพ์ที่แผงควบคมเครื่องพิมพ์ | |
| | วิธีการหย ^{ุ่} ดงานที่กำลังพิมพ์ออกมาในโปรแกรมซอฟต์แวร์ | 53 |
| การใช้คุณส การใช้การท์ การหยุดคำ: | การใช้กล่องโต้ตอบตัวเลือก HP Digital Imaging การใช้แถบการบริการ เมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh การสร้างและการใช้ค่าล่วงหน้าใน Mac OS X การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว การตั้งตัวเลือกสี พิมพ์สองด้าน (ระบบดูเพล็กซ์) การพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง ลั่งพิมพ์ วิธีการหยุดงานที่กำลังพิมพ์ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ วิธีการหยุดงานที่กำลังพิมพ์ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ | 48 48 49 49 49 50 50 50 51 51 53 53 53 53 53 |

5 การจัดการเครื่องพิมพ์

| การใช้หน่ | ้ำข้อมูลเครื่องพิมพ์ | 56 |
|------------|---|----|
| การใช้เว็บ | บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย | |
| | ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย คุณจะต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต | 58 |
| | ส่วนของเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย | 58 |
| การใช้ H | P ToolboxFX | |
| | ในการดู HP ToolboxFX | 60 |
| | สถานะ | 60 |
| | ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน | 61 |
| | การแจ้งเตือน | 61 |
| | ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลสถานะ | |
| | การตั้งค่าการแจ้งทางอีเมล์ | 61 |
| | ความช่วยเหลือ | |
| | การตั้งค่าเครื่อง | 62 |
| | ข้อมูลอุปกรณ์ | |
| | การจัดการกระดาษ | 63 |
| | ขณะพิมพ์ | 63 |
| | PCL | 63 |
| | PostScript | 63 |
| | คุณภาพการพิมพ์ | 63 |
| | ความเข้มในการพิมพ์ | 64 |
| | ประเภทกระดาษ | 64 |
| | การตั้งค่าระบบ | 64 |
| | บริการ | |
| | การตั้งค่าเครือข่าย | |
| การใช้ M | lacintosh Configure Device | 65 |
| | | |

6 តី

| การใช้สี | 8 |
|----------|---|
|----------|---|

| | HP ImageREt | 68 |
|----------------|---|----|
| | การเลือกกระดาษ | 68 |
| | ตัวเลือกสี | 68 |
| | Standard red-green-blue (sRGB) | 68 |
| | การพิมพ์ 4 สี (CMYK) | |
| การจั | ดการสี | 69 |
| | การพิมพ์แบบเกรย์สเกล | 69 |
| | ปรับสีอัตโนมัติหรือปรับสีด้วยตนเอง | 69 |
| | ตัวเลือกสีสำหรับการปรับด้วยตนเอง | |
| | การจำกัดการพิมพ์สี | |
| กา <i>ร</i> เท | กียบสี | |
| | การใช้ HP ToolboxFX เพื่อพิมพ์พาเลตต์ Microsoft Office Basic Colors | |
| | การจับคู่กับหนังสือตัวอย่างสี | |
| | | |

7 การดูแลรักษา

| การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง | 74 |
|---|----|
| อายุการใช้งานของอุปกรณ์สิ้นเปลือง | 74 |
| ช่วงเวลาการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ | |
| การตรวจสอบอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ | 74 |
| การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์ | |
| ตลับหมึกพิมพ์ของ HP | |
| ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP | |
| การตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ของแท้ | 76 |
| เว็บไซต์และศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม | |
| การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลื [้] องและชิ้นส่วน | 77 |
| ์ คำแนะนำในการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์ | |
| การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ | 77 |
| การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ | 77 |
| การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ | 80 |
| วิธีการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ | 80 |
| ในการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์โดยใช้ HP ToolboxFX | 80 |
| | |

8 การแก้ปัญหา

| ์ รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น | |
|---|--|
| ปัจจับที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์ | |
| ข้อความที่แผงควบคุม | |
| กระดาษติด | |
| สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด | |
| การแก้้ปัญหากระด [้] ษติด | |
| เมนการจัดกระดาษ้ | |
| ปัญหาเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์ | |
| ปัญ [้] หาของแผงควบคมเครื่องพิมพ์ | |
| ปัญหาการพิมพ์สี่ | |
| งาน [ั] ที่พิมพ์ออกมาไม่ถกต้อง | |
| ปัญหาเกี่ย [้] วกับงานพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ | |
| คำแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยแบบอักษรต่างๆ | |
| ปัญหาของเครื่อง Macintosh | |
| การแก้ไขปัญหาของ Mac OS X | |
| ปัญหาของโปรแกรมซอฟต์แวร์ | |
| การแก้ไขปัญหาคณภาพการพิมพ์ | |
| | |

| ปัญหาคุณภาพการพิมพ์เกี่ยวกับกระดาษ | |
|---|-----|
| ข้อ [ั] บกพ [ู] ่ร่องเกี่ยวกับแผ่นใสสำหรับเครื่องโอเวอร์เฮด | 116 |
| ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อม | |
| ปัญหาคุณภาพการพิมพ์เกี่ยวกับกระดาษติด | |
| ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวเนื่องกับผงหมึกสะสมภายในเครื่องพิมพ์ | 117 |
| การใช้ HP ToolboxFX เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ | 117 |
| การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์้ | |
| ปัญหาเครือข่าย (HP Color LaserJet 2700n เท่านั้น) | |
| | |

ภาคผนวก A อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ

| ชิ้นส่วนและอุปกรณ์สิ้นเปลือง | 122 |
|--|-----|
| การสั่งซื้อโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย | 124 |
| การสั่งชื่อโดยใช้ HP ToolboxFX | 125 |

ภาดผนวก B บริการและการสนับสนุน

| ข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard | |
|--|-----|
| ข้อความการรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึก อุปกรณ์ส่ง และฟิวเซอร์ | |
| ฝ่ายบริการฉูกด้าของ HP | |
| บริการออนไลน์ | |
| บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ | 130 |
| ซอฟต์แวร์ยูทิลิตี้, ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ | |
| การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยตรงกับ HP | |
| ข้อมูลการบริการ HP | |
| ข้อต [้] กลงการบริการ HP | |
| HP ToolboxFX | |
| การสนับสนุนและข้อมูลจาก HP สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh | |
| ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP | |
| ข้อตกลุ่งในการบริการถึงที่ | |
| บริการถึงที่ในวันทำการถัดไป | |
| บริการถึงที่รายสัปดาห์ (สำหรับลูกค้ารายใหญ่) | |
| การขยายเวลารับประกัน | |
| การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง | |
| | |

ภาคผนวก C ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์

| ลักษณะเครื่อง | |
|--|-----|
| ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้า | |
| ข้อกำหนดของการสิ้นเปลืองพลังงาน | 138 |
| ระดับเสียงรบกวน | 139 |
| ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน | 140 |

ภาคผนวก D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

| ้อบังคับของ FCC14 | 42 |
|---|----|
| ผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม14 | 43 |
| การค้มครองสิ่งแวดล้อม | 43 |
| การก่อก็าชโอโซน | 43 |
| การสิ้นเปลืองพลังงาน | 43 |
| การใช้กระดาษ | 43 |
| พลาสติก | 43 |
| อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet | 43 |

| ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP | 143 |
|--|-----|
| กระดาษ | 144 |
| ข้อจำกัดของวัสดุ | 144 |
| การทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนส่วนตัวในสหภาพยุโรป | 144 |
| เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) | 144 |
| การขยายเวลารับประกัน | 144 |
| สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม | 145 |
| ประกาศเพื่อความเข้าใจ [้] ที่ตรงกัน | 146 |
| ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย | 147 |
| ความปลอดภัยด้านเลเซอร์ | 147 |
| ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา | 147 |
| ประกาศ EMI (เกาหลี) | 147 |
| ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น) | 147 |
| ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น) | 147 |
| ประกาศเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์ | 148 |

ภาคผนวก E การทำงานด้วยหน่วยความจำ

| หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ | 149 |
|--|-------|
| การติดตั้งหน่วยความจำ DIMM | 150 |
| วิธีการติดตั้ง DIMM หน่วยความจำและ DIMM แบบอักษร | . 150 |
| การใช้งานหน่วยความจำ | 152 |
| วิธีการใช้งานหน่วยความจำใน Windows | 152 |
| การตรวจสอบการติดตั้ง DIMM | 153 |
| วิธีการตรวจสอบการติดตั้ง DIMM | . 153 |
| | |
| คำอธิบายศัพท์ | 155 |

| ดัชนี |
|-------|
|-------|

1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

บทนี้ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์:

- <u>ข้อมูลเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์</u>
- <u>คุณลักษณะเบื้องต้น</u>
- <u>สำรวจเครื่องพิมพ์</u>
- <u>ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์</u>
- <u>ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์</u>
- <u>การเลือกวัสดุพิมพ์</u>
- สภาพแวดล้อมการพิมพ์และการเก็บรักษา
- <u>การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ</u>

ข้อมูลเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

เกรื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2700



- พิมพ์ได้สูงสุด 20 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด Letter หรือ 20 ppm บนกระดาษขนาด A4 สำหรับการพิมพ์สีเดียว (ขาว ดำ) และ 15 ppm สำหรับการพิมพ์สี
- ถาดอเนกประสงค์ขนาด 100 แผ่น (ถาด 1) และถาดป้อนกระดาษ ขนาด 250 แผ่น (ถาด 2)
- พอร์ต Hi-Speed Universal Serial Bus (USB) 2.0
- หน่วยความจำ Random access memory (RAM) 64 เมกะ ไบต์ (MB)

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2700n



เครื่องพิมพ์HP Color LaserJet 2700 พร้อมกับ:

 ระบบเครือข่ายในเครื่องเพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย 10Base-T/100Base-TX

คุณลักษณะเบื้องต้น

| คุณฉักษณะ | เกรื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2700 ชีรีส์ | | | |
|-------------------------|--|--|--|--|
| ประสิทธิภาพการพิมพ์ | • โปรเชลเชอร์ 300 MHz | | | |
| อินเตอร์เฟซผู้ใช้ | ว จอแสดงผล LCD 2 บรรทัด | | | |
| | HP ToolboxFX (เครื่องมือที่ใช้ในการดูสถานะและแก้ไขปัญหา) | | | |
| | ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows® และ Macintosh | | | |
| | เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวด้วยเพื่อเข้าถึงการสนับสนุนและสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง (เครื่องมือผู้ดูแลระบบสำหรับรุ่นที่เชื่อมต่อ กับเครือข่ายเท่านั้น) | | | |
| ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ | • HP PCL 6 | | | |
| | • โปรแกรมจำลอง HP Postscript Level 3 | | | |
| แบบอักษร | แบบอักษรภายใน 80 แบบทั้งสำหรับภาษา PCL และโปรแกรมจำลองแบบ PostScript 3 | | | |
| | แบบอักษร 80 แบบซึ่งพิมพ์ออกมาได้เหมือนกับที่เห็นในจอภาพในรูปแบบ TrueType พร้อมด้วยโซลูชันเกี่ยวกับ ชอฟต์แวร์ | | | |
| อุปกรณ์เสริม | ถาดป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น (ถาด 3) | | | |
| | Dual inline memory module (DIMM) | | | |
| การเชื่อมต่อ | อินเตอร์เฟชสายเคเบิล Hi-Speed USB 2.0 | | | |
| | ระบบเครือข่ายในเครื่อง (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2700n เท่านั้น) | | | |
| คุณฉักษณะทางสิ่งแวดฉ้อม | มีส่วนประกอบและวัสดุจำนวนมากที่นำไปรีไซเคิลได้ | | | |
| อุปกรณ์สิ้นเปลือง | หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะมีข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึกพิมพ์ การนับหน้า และหน้าที่เหลือโดยประมาณ | | | |
| | การออกแบบตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ง่อนแง่น | | | |
| | เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะตรวจว่าเป็นตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้หรือไม่ | | | |
| | คุณสมบัติการสั่งชื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองทางอินเตอร์เน็ต (โดยใช้ HP ToolboxFX) | | | |
| การเข้าใช้งาน | ดู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ที่สามารถใช้กับโปรแกรมอ่านข้อความบนหน้าจอ | | | |
| | ตลับหมึกพิมพ์สามารถติดตั้งและถอดออกโดยใช้มือเดียว | | | |
| | ฝาปิดและฝาครอบสามารถเปิดได้โดยใช้มือเดียว | | | |
| | สามารถใส่กระดาษในถาด 1 โดยใช้มือเดียว | | | |

สำรวจเครื่องพิมพ์



ภาพ 1-1 ภาพด้านหน้า (ติดตั้งถาดป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น)

| 1 | ตัวขยายถาดกระดาษออก |
|---|--|
| 2 | ถาดกระดาษออก |
| 3 | ฝ่าด้านบน |
| 4 | แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ |
| 5 | ฝาด้านหน้า |
| 6 | ถาด 1 (บรรจุกระดาษมาตรฐาน 100 แผ่น) |
| 7 | ถาด 2 (บรรจุกระดาษมาตรฐาน 250 แผ่น) |
| 8 | ถาด 3 (ถาดเสริม บรรจุกระดาษมาตรฐาน 500 แผ่น) |



ภาพ 1-2 ภาพด้านหลังและด้านข้าง

| 1 | สวิตข์เปิด/ปิด (เครื่อง) |
|---|--|
| 2 | ขั้วต่อไฟฟ้า |
| 3 | พอร์ต Hi-Speed USB 2.0 |
| 4 | พอร์ตเครือข่าย (มีในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2700n เท่านั้น) |

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ดูคู่มือเริ่มต้นใช้งานสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

ระบบการพิมพ์ประกอบด้วยซอฟต์แวร์สำหรับผู้ใช้และผู้ดูแลระบบเครือข่าย และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับการเข้าใช้ คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์และการติดต่อสื่อสารกับคอมพิวเตอร์

ี <mark>หมายเหตุ</mark> สำหรับรายการระบบเครือข่ายที่ใช้งานโดยองค์ประกอบซอฟต์แวร์ของผู้ดูแลระบบ ดูที่ <u>การกำหนดค่า</u> <u>เครือข่าย (HP Color LaserJet 2700n เท่านั้น)</u>

สำหรับรายการไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่อัปเดตล่าสุด ให้ไปที่ <u>www.hp.com/go/</u> <u>clj2700_software</u>

ระบบปฏิบัติการและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน

เครื่องพิมพ์ใช้ไดรเวอร์ PDL การจำลอง PostScript 3 และ PCL 6

หมายเหตุ สำหรับ Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003 เครื่องพิมพ์มีไดรเวอร์ PCL 6 สีเดียว ซึ่งสามารถติดตั้งสำหรับผู้ใช้ที่ต้องการพิมพ์เฉพาะงานพิมพ์ขาวดำ

| ระบบปฏิบัติการ ¹ | สนับสนุนเครือข่าย | PCL 6 ² | การจำลอง PS 3 |
|----------------------------------|-------------------|--------------------|---------------|
| Windows 2000 | \checkmark | \checkmark | \checkmark |
| Windows XP Home/Professional | v | v | \checkmark |
| Windows Server 2003 | \checkmark | \checkmark | \checkmark |
| Mac OS X V10.2 และรุ่นที่สูงกว่า | v | | \checkmark |

บางไดรเวอร์หรือระบบปฏิบัติการอาจไม่มีคุณลักษณะทั้งหมดของเครื่องพิมพ์

² เครื่องพิมพ์มีทั้งไดรเวอร์ PCL 6 ขาวดำและสีสำหรับผู้ใช้ Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003

ไดรเวอร์เพิ่มเติม

้ไดรเวอร์ต่อไปนี้ไม่มีอยู่ในแผ่นซีดี แต่มีในเว็บไซต์ <u>www.hp.com/go/clj2700_software</u>

- สคริปต์โมเดล UNIX®
- ไดรเวอร์ Linux

การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

| ระบบปฏิบัติการ | การเปลี่ยนการตั้งก่างานพิมพ์ที่ต้องการ พิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรม ชอฟต์แวร์ | | การเปลี่ยนการตั้งก่าเริ่มต้นสำหรับงาน พิมพ์ทั้งหมด | | การเปลี่ยนการกำหนดด่าของเครื่อง | |
|-------------------------------------|---|--|---|---|---------------------------------|---|
| Windows 2000, XP และ Server 2003 | 1. | ในเมนู File ของโปรแกรม ชอฟต์แวร์ ให้คลิก Print | 1. | คลิก Start คลิก Settings แล้ว คลิก Printers หรือ Printers and Faxes | 1. | คลิก Start คลิก Settings แล้ว คลิก Printers หรือ Printers and Faxes |
| | 2. | เลอก เดรเวอรและคลก Properties หรือ Preferences | 2. | คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และ เลือก Printing Preferences | 2. | คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และ เลือก Properties |
| | | | | | 3. | คลิกที่แถบ Device Settings |

| ระบบปฏิบัติการ | การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการ พิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรม ชอฟต์แวร์ | การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงาน พิมพ์ทั้งหมด | การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง |
|--------------------------------|--|--|--|
| | ขั้นตอนอาจแตกต่างกัน แต่กระบวน การนี้เป็นกระบวนการที่ใช้เป็นส่วน ใหญ่ | | |
| Mac OS X รุ่น 10.2 และ 10.3 | ในเมนู File ถลิก Print เปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการใน เมนูป๊อปอัปต่างๆ | ในเมนู File คลิก Print เปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการใน เมนูปือปอัปอัปจ่างๆ ในเมนูปือปอัป Presets ให้คลิ ก Save as และพิมพ์ชื่อที่ต้อง การตั้งเป็นค่าล่วงหน้า ค่าเหล่านี้จะได้รับการบันทึกไว้ในเมนู Presets (ค่าล่วงหน้า) เมื่อต้องการใช้ ค่าใหม่นี้ คุณต้องเลือกตัวเลือกค่าล่วง หน้าที่บันทึกไว้ทุกครั้งที่คุณเปิด โปรแกรมและพิมพ์งาน | ใน Finder ไปที่เมนู Go คลิก Applications เปิด Utilities และเปิด Print Center (Mac OS X รุ่น 10.2) หรือ Printer Setup Utility (Mac OS X รุ่น 10.3) คลิกที่คิวการพิมพ์ ในเมนู Printers คลิก Show Info คลิกเมนู Installable Options |
| | | | ¹⁹⁹⁹ <mark>หมายเหตุ</mark> หากเลือกโหมด Classic คุณอาจไม่สามารถ กำหนดค่าได้ |

ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

HP ToolboxFX

- การตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- การตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองและการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองแบบออนไลน์
- การตั้งค่าการแจ้งเตือน
- การตั้งค่าการแจ้งเตือนทางอีเมล์เกี่ยวกับการทำงานของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- การดูและการเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์
- การดูเอกสารของเครื่องพิมพ์
- เข้าสู่เครื่องมือการแก้ไขปัญหาและการดูแลรักษา

้คุณสามารถดู HP ToolboxFX เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อเข้ากับเครือ ข่าย ทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ให้เสร็จสมบูรณ์เพื่อใช้ HP ToolboxFX

ซอฟต์แวร์สำหรับ Macintosh

โปรแกรมติดตั้ง HP มีไฟล์ PostScript Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDEs) และ ซอฟต์แวร์ Macintosh Configure Device สำหรับใช้กับคอมพิวเตอร์ Macintosh

หากเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ Macintosh เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย</u>

ไฟล์ PostScript Printer Description (PPD)

PPD พร้อมกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Apple PostScript ช่วยให้คุณสามารถเข้าไปที่คุณลักษณะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ โปรแกรมติดตั้งของ PPD และซอฟต์แวร์อื่นๆ จะให้มาในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ส่วนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Apple PostScript จะให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์

Macintosh Configure Device

ซอฟต์แวร์ Macintosh Configure Device ช่วยให้คุณเข้าใช้คุณลักษณะต่างๆ ที่ไม่มีในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ใช้หน้าจอที ปรากฏเพื่อเลือกคุณลักษณะของเครื่องพิมพ์และใช้ในการดำเนินการต่อไปนี้:

- ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์
- กำหนดโซนเครือข่ายให้กับเครื่องพิมพ์
- กำหนด IP (Internet Protocol) แอดเดรสให้กับเครื่องพิมพ์
- กำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์บนเครือข่าย

Macintosh Configure Device มีให้เลือกใช้ในการเชื่อมต่อเครือข่ายและ USB

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ Macintosh Configure Device โปรดดูที่ <u>การใช้ Macintosh Configure Device</u>

ซอฟต์แวร์สำหรับเครือข่าย

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือการจัดการผ่านเบราเซอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายภายในอินทราเน็ต ของคุณ และควรได้รับการติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของผู้ดูแลระบบเครือข่ายเท่านั้น

หากต้องการดาวน์โหลดเวอร์ชันปัจจุบันของ HP Web Jetadmin และรายชื่อล่าสุดของระบบโฮสต์ที่สนับสนุน ให้ไปที่ <u>www.hp.com/go/webjetadmin</u>

เมื่อติดตั้งในเชิร์ฟเวอร์โฮสต์แล้ว เครื่องไคลเอนต์จะสามารถเข้าใช้งาน HP Web Jetadmin ได้ผ่านเว็บเบราเซอร์ที่สนับ สนุน (เช่น Microsoft® Internet Explorer 6.x หรือ Netscape Navigator 7.x หรือเวอร์ชันหลังจากนั้น) โดยการนาวิ เกตไปที่โฮสต์ของ HP Web Jetadmin

UNIX

้สำหรับเครือข่าย HP-UX และ Solaris ให้ไปที่ <u>www.hp.com/support/net_printing</u> เพื่อดาวน์โหลดโปรแกรมติดตั้ง เครื่องพิมพ์เครือข่ายสำหรับ UNIX

Linux

ดูข้อมูลได้ที่ <u>www.hp.com/go/linuxprinting</u>

เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2700n นี้มีเว็บเซิร์ฟเวอร์มาในตัว ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ และกิจกรรมต่างๆ ทางเครือข่ายได้ ข้อมูลนี้ปรากฏในเว็บเบราเซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer หรือ Netscape Navigator

เว็บเชิร์ฟเวอร์ในตัวอยู่ในเครื่องพิมพ์ ยังไม่ได้โหลดไว้ในเซิร์ฟเวอร์เครือข่าย เว็บเชิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยนี้จะใช้งานได้ก็ต่อ เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย ไม่ต้องติดตั้งหรือกำหนดค่าชอฟต์แวร์พิเศษ แต่คุณต้องมีเว็บเบราเซอร์ที่สนับสนุน ในคอมพิวเตอร์ของคุณ ้สำหรับคำอธิบายโดยละเอียดเกี่ยวกับคุณลักษณะและการทำงานของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย โปรดดู <u>การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์</u> <u>ที่ให้มาด้วย</u>

ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์

เพื่อผลงานพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้คุณใช้กระดาษถ่ายเอกสาร 75 g/m² ถึง 90 g/m² ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณภาพดีและ ไม่มีรอยขาด, ร่อง, รอยฉีก, จุด, เศษผง, ฝุ่น, ยับ, ม้วนงอ หรือขอบพับ

ถาด 1 และถาด 2

| ประเภทกระดาษ | ขนาด ¹ | น้ำหนัก | ุ <mark>ความจ</mark> ุ² |
|--|--|---|-------------------------|
| กระดาษ (รวมถึงโปสการ์ด) | ต่ำสุด: 76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว) | 60 - 163 g/m² (16 - 43 ปอนด์) | ถาด 1: ไม่เกิน 100 แผ่น |
| | สุงสุด: 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว) | ไม่เกิน 176 g/m² (47 ปอนด์) สำหรับโปสการ์ด | ถาด 2: ไม่เกิน 250 แผ่น |
| กระดาษ HP Color Laser | เหมือนกับกระดาษ | 75 - 220 g/m² (20 - 58 ปอนด์) | ถาด 1: ไม่เกิน 60 แผ่น |
| Photo, อาบมน และกระดาษ HP Color Laser Photo, เนื้อ ด้าน ³ | | | ถาด 2: ไม่เกิน 100 แผ่น |
| กระดาษ HP Cover³ | เหมือนกับกระดาษ | 200 g/m² (53 ปอนด์) | ถาด 1: ไม่เกิน 60 แผ่น |
| | | | ถาด 2: ไม่เกิน 100 แผ่น |
| แผ่นใสและฟิล์มทึบแสง | เหมือนกับกระดาษ | ความหนา: 0.12 ถึง 0.13 มม. (4.7 ซึ่ง 5.4 mile) | ถาด 1: ไม่เกิน 60 แผ่น |
| | | (4.7 114 5.1 11115) | ถาด 2: ไม่เกิน 50 แผ่น |
| ฉลาก⁴ | เหมือนกับกระดาษ | ความหนา: ไม่เกิน 0.23 มม. (0 | ถาด 1: ไม่เกิน 60 แผ่น |
| | | (911115) | ถาด 2: ไม่เกิน 100 แผ่น |
| ชองจดหมาย | เหมือนกับกระดาษ | ไม่เกิน 90 g/m² (24 ปอนด์) | ถาด 1: ไม่เกิน 10 ซอง |
| | | | ถาด 2: ไม่เกิน 10 ซอง |

¹ เกรื่องพิมพ์สนับสนุนวัสดุพิมพ์หลายขนาดทั้งขนาดมาตรฐานและขนาดที่กำหนดเอง ตรวจสอบขนาดที่ใช้ได้จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

² ความจุอาจต่างกันไปตาม[่]น้ำหนักและความหนาของวัสดุพ[ิ]มพ์ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อม

³ Hewlett-Packard ไม่รับประกันถึงผลที่ได้รับจากการพิมพ์บนกระดาษที่มีน้ำหนักมากประเภทอื่น

4 ความเรียบ: 100 - 250 (Sheffield)

ถาดเสริม 3

| ประเภทกระดาษ | ขนาด | น้ำหนัก | ความจุ ¹ |
|--|-----------------|--------------------------------|---------------------|
| กระดาษ | Letter | 60 - 120 g/m² (16 - 32 ปอนด์) | ไม่เกิน 500 แผ่น |
| | Legal | | |
| | Executive | | |
| | A4 | | |
| | A5 | | |
| | B5-JIS | | |
| | 8.5 x 13 | | |
| กระดาษ HP Color Laser Photo, อาบมัน และกระดาษ HP Color Laser Photo, เนื้อ ด้าน ² | เหมือนกับกระดาษ | 106 - 120 g/m² (28 - 32 ปอนด์) | ไม่เกิน 200 แผ่น |

| ประเภทกระดาษ | ขนาด | น้ำหนัก | ความจุ ¹ |
|------------------|-----------------|-------------------------------|---------------------|
| การ์ดสตีอค | เหมือนกับกระดาษ | ไม่เกิน 120 g/m² (32 ปอนด์) | ไม่เกิน 200 แผ่น |
| กระดาษหัวจุดหมาย | เหมือนกับกระดาษ | 60 - 120 g/m² (16 - 32 ปอนด์) | ไม่เกิน 500 แผ่น |

¹ ความจุอาจต่างกันไปตามน้ำหนักและความหนาของวัสดุพิมพ์ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อม

² Hewlett-Packard ไม่รับประกันถึงผลที่ได้รับจากการพิมพ์บนกระดาษที่มีน้ำหนักมากประเภทอื่น

การเลือกวัสดุพิมพ์

้คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์นี้กับกระดาษและวัสดุพิมพ์หลากหลายประเภท

ก่อนจะซื้อวัสดุพิมพ์หรือแบบฟอร์มพิเศษในปริมาณมาก ควรตรวจให้แน่ใจก่อนว่าผู้จำหน่ายกระดาษทราบและเข้าใจข้อ กำหนดของวัสดุพิมพ์ที่ระบุไว้ใน *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet*

โปรดดู <u>อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ</u> เพื่อสั่งซื้อ *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet* หาก ต้องการดาวน์โหลดคู่มือ ให้ไปที่ <u>www.hp.com/support/clj2700</u> เลือก **Manuals**

มีความเป็นไปได้ในกรณีที่กระดาษตรงตามคำแนะนำทั้งหมดในบทนี้ หรือใน *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet* แต่ยังไม่ให้ผลลัพธ์การพิมพ์ที่น่าพอใจ ซึ่งอาจเป็นผลจากสภาพแวดล้อมในการใช้งานไม่เหมาะสมหรือตัว แปรอื่นๆ ซึ่ง HP ไม่สามารถควบคุมได้ (ตัวอย่างเช่น อุณหภูมิและความชื้นสูงเกินไป)

Hewlett-Packard Company ขอแนะนำให้คุณทดสอบกระดาษที่จะใช้พิมพ์ก่อนที่จะซื้อในปริมาณมากๆ

ข้อควรระวัง การใช้วัสดุพิมพ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในบทนี้หรือในคู่มือข้อกำหนดของกระดาษ อาจ ก่อให้เกิดปัญหาซึ่งจำเป็นต้องเข้ารับการบริการซ่อมแซม บริการเช่นนี้ไม่อยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการ บริการของ Hewlett-Packard

กระดาษที่ไม่ควรนำมาใช้

เครื่องพิมพ์สามารถรองรับกระดาษได้หลายประเภท การใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดจะทำให้คุณภาพการพิมพ์ต่ำลง และมีโอกาสกระดาษติดมากขึ้น

- อย่าใช้กระดาษที่หยาบเกินไป
- อย่าใช้กระดาษที่มีรอยตัดหรือมีรู ยกเว้นกระดาษสำหรับแฟ้มเจาะที่ใช้กันทั่วไป
- อย่าใช้แบบฟอร์มที่แยกเป็นหลายส่วน
- อย่าใช้กระดาษที่พิมพ์มาแล้วหรือเคยป้อนเข้าเครื่องถ่ายเอกสารมาแล้ว
- อย่าใช้กระดาษที่มีลายน้ำหากคุณจะพิมพ์ลวดลายซึ่งมีสีเข้ม

กระดาษพิมพ์ที่ใช้แล้วอาจทำให้เครื่องเสียหาย

แม้จะเกิดได้ยาก แต่บางครั้งกระดาษที่ใช้พิมพ์ก็อาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ให้หลีกเลี่ยงการใช้กระดาษต่อไปนี้เพื่อป้องกัน ความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นต่อเครื่องพิมพ์:

- อย่าใช้กระดาษที่มีลวดเย็บกระดาษติดอยู่
- อย่าใช้แผ่นใสที่ออกแบบมาให้ใช้กับเครื่องพิมพ์ Inkjet หรือเครื่องพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้อุณหภูมิต่ำ หรือสำหรับการพิมพ์ แบบสีเดียว ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ระบุมาให้ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet เท่านั้น
- อย่าใช้กระดาษสำหรับภาพถ่ายแบบที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ Inkjet
- อย่าใช้กระดาษที่พิมพ์ลายนุนหรือกระดาษเคลือบ หรือวัสดุพิมพ์ที่ปล่อยสารพิษหรือละลาย ทำให้สีเพียน หรือเปลี่ยนสี เมื่ออยู่ในอุณหภูมิ 190°C เป็นเวลานาน 0.1 วินาที และอย่าใช้กระดาษหัวจดหมายที่ใช้สารย้อมหรือหมึกที่ไม่ทนต่อ อุณหภูมิดังกล่าว

สภาพแวดล้อมการพิมพ์และการเก็บรักษา

โดยหลักการแล้ว สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการเก็บรักษาวัสดุพิมพ์ควรอยู่ที่หรือใกล้เคียงกับอุณหภูมิห้อง อากาศไม่ แห้งเกินไปหรือมีความขึ้นสูงเกินไป โปรดจำไว้ว่ากระดาษไวต่อความขึ้น ทำให้กระดาษดูดซับและสูญเสียความขึ้นได้อย่าง รวดเร็ว

ความร้อนทำให้ความขึ้นในกระดาษระเหย ขณะที่ความเย็นทำให้ความขึ้นสะสมในกระดาษ เครื่องทำความร้อนและเครื่อง ปรับอากาศจะทำให้ความขึ้นส่วนใหญ่ในห้องหมดไป เมื่อเปิดใช้กระดาษแล้ว กระดาษนั้นจะสุญเสียความขึ้น ทำให้กระดาษ เป็นริ้วและรอยด่าง สภาพอากาศที่ขึ้นหรือเครื่องทำน้ำเย็นสามารถเพิ่มความขึ้นในห้องได้ เมื่อเปิดใช้กระดาษแล้ว กระดาษ นั้นจะดูดความขึ้นมากเกินไป ทำให้ตัวพิมพ์จางหรือตัวอักษรขาดหาย อีกทั้ง เมื่อกระดาษสูญเสียและได้รับความขึ้น อาจทำ ให้กระดาษผิดรูป ซึ่งปัญหาเหล่านี้ทำให้กระดาษติดได้

้ดังนั้น การเก็บรักษาและการบรรจุกระดาษจึงมีความสำคัญเท่ากับกระบวนการผลิตกระดาษ สภาพแวดล้อมในการจัดเก็บ กระดาษส่งผลกระทบโดยตรงต่อการป้อนกระดาษและคุณภาพการพิมพ์

้ไม่ควรซื้อกระดาษมากเกินกว่าที่จะสามารถใช้หมดภายในช่วงเวลาสั้นๆ (ประมาณ 3 เดือน) กระดาษที่เก็บรักษาไว้เป็นเวลา นานอาจจะเกิดความร้อนหรือความขึ้นมากเกินไป ซึ่งทำให้เกิดความเสียหายได้ การวางแผนจึงมีความสำคัญในการป้องกัน ความเสียหายต่อกระดาษจำนวนมาก

กระดาษที่ไม่เปิดใช้ซึ่งอยู่ในรีมที่ปิดผนึกสามารถคงสภาพไว้ได้นานหลายเดือนก่อนที่จะใช้ กระดาษที่เปิดห่อแล้วจะมีความ เสี่ยงต่อความเสียหายจากสภาพแวดล้อมมากกว่า โดยเฉพาะหากไม่มีการห่อด้วยฉนวนกันความชื้น

ควรรักษาสภาพแวดล้อมในการเก็บรักษาวัสดุพิมพ์ให้เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจในประสิทธิภาพสูงสุดของเครื่องพิมพ์ สภาพ แวดล้อมที่แนะนำ คือ อุณหภูมิต้องอยู่ระหว่าง 20° ถึง 24°C (68° ถึง 75°F) โดยมีความชื้นสัมพัทธ์ 45% ถึง 55% คำ แนะนำต่อไปนี้เป็นแนวทางในการประเมินสภาพแวดล้อมของการเก็บรักษากระดาษว่ามีความเหมาะสมหรือไม่

- ควรจัดเก็บกระดาษไว้ในที่ที่มีอุณหภูมิเท่ากับหรือใกล้เคียงกับอุณหภูมิห้อง
- อากาศไม่ควรแห้งหรือขึ้นเกินไป เนื่องจากกระดาษมีคุณสมบัติไวต่อความขึ้นในอากาศ
- วิธีการเก็บรักษากระดาษที่เปิดใช้แล้วที่ดีที่สุด คือ ห่อกระดาษกลับเข้าไปอย่างเดิมให้แน่นหนาด้วยห่อกันความชื้น หากพิจารณาแล้วว่าสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงคุณภาพของกระดาษเป็นอย่างมาก ให้แกะ ใช้เฉพาะกระดาษที่คาดว่าจะใช้ภายในหนึ่งวัน เพื่อป้องกันการเปลี่ยนแปลงความชื้นในกระดาษโดยที่คุณไม่ต้องการ
- อย่าเก็บรักษากระดาษและวัสดุพิมพ์ใกล้กับเครื่องทำความร้อนและเครื่องปรับอากาศ หรือใกล้กับหน้าต่างและประตูที่ เปิดปิดบ่อยๆ

การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ

แผ่นใส

- จับที่ขอบของแผ่นใสเท่านั้น เนื่องจากน้ำมันจากนิ้วมือของคุณอาจทำให้งานพิมพ์มีคุณภาพไม่ดีเท่าที่ควร
- ใช้เฉพาะแผ่นใสสำหรับเครื่องฉายแผ่นใสซึ่งแนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น Hewlett-Packard แนะนำให้ใช้ HP Color LaserJet Transparencies กับเครื่องพิมพ์นี้ เนื่องจากผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ HP ได้รับการออกแบบมา ให้ทำงานร่วมกันโดยได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุด
- ที่โปรแกรมขอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทของวัสดุพิมพ์เป็น แผ่นใส หรือพิมพ์จากถาดที่ กำหนดค่าไว้สำหรับแผ่นใส



้<mark>ข้อควรระวัง</mark> แผ่นใสที่ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับการพิมพ์เลเซอร์จะละลายในเครื่องพิมพ์และทำให้เครื่องพิมพ์ เสียหายได้

กระดาษมัน

- ที่โปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์ ให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น กระดาษมัน หรือพิมพ์จากถาดที่ได้กำหนดค่าไว้ สำหรับกระดาษมัน
- เนื่องจากการเลือกข้างต้นจะส่งผลต่องานทั้งหมด จึงต้องตั้งให้เครื่องพิมพ์กลับไปใช้ค่าเดิมหลังจากพิมพ์เสร็จแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <u>การกำหนดค่าถาดกระดาษ</u>

กระดาษสี

- กระดาษสีควรมีคุณภาพสูงเทียบเท่ากับกระดาษสีขาวสำหรับการถ่ายเอกสาร
- หมึกที่ใช้ต้องทนต่ออุณหภูมิของการหลอมหมึกในเครื่องพิมพ์ที่ 190°C เป็นเวลา 0.1 วินาที โดยไม่เกิดความเสียหาย
- อย่าใช้กระดาษสีที่มีการเคลือบสีเพิ่มเติมหลังจากที่กระดาษผ่านกระบวนการผลิตมาแล้ว
- เครื่องพิมพ์นี้สร้างสีโดยการพิมพ์จุดเป็นลวดลายต่างๆ แล้วพิมพ์ทับและปรับเปลี่ยนเนื้อที่ระหว่างจุดเหล่านั้นเพื่อให้เกิด เป็นสีต่างๆ ดั้งนั้น การปรับเปลี่ยนเฉดหรือสีของกระดาษจึงมีผลต่อเฉดของสีที่พิมพ์ออกมา

ชองจดหมาย

การปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยให้คุณพิมพ์ซองจดหมายได้ถูกต้องและป้องกันปัญหากระดาษติดได้

- ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทของวัสดุพิมพ์เป็น **ซองจดหมาย** หรือกำหนดค่า ถาด 1 ให้เป็นซองจดหมาย โปรดดู <u>การกำหนดค่าถาดกระดาษ</u>
- น้ำหนักของซองจดหมายไม่ควรเกิน 90 g/m²
- ซองจดหมายควรแบนราบ
- อย่าใช้ซองจดหมายแบบมีช่องแสดงที่อยู่ผู้รับหรือมีขอเกี่ยว
- ซองจดหมายจะต้องไม่มีรอยยับ มีช่องโหว่ หรือมีความเสียหายอย่างหนึ่งอย่างใด
- ซองจดหมายแบบที่มีแถบกาวลอกได้จะต้องเป็นกาวที่สามารถทนความร้อนและแรงกดในขั้นตอนการหลอมผงหมึก ของเครื่องพิมพ์ได้

หากซอฟต์แวร์ของคุณไม่จัดรูปแบบซองโดยอัตโนมัติ ให้ระบุเป็น **แนวนอน** สำหรับการวางแนวกระดาษในโปรแกรม ซอฟต์แวร์ ใช้แนวทางในตารางต่อไปนี้ในการกำหนดระยะห่างจากขอบสำหรับที่อยู่ผู้ส่งและที่อยู่ผู้รับบนซองจดหมายแบบ Commercial #10 หรือ DL

| ประเภทที่อยู่ | ขอบซ้าย | ขอบบน |
|---------------|---------|--------|
| ผู้ส่ง | 15 มม. | 15 มม. |
| - ผู้รับ | 102 มม. | 51 มม. |

ฉลาก

- ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทของวัสดุพิมพ์เป็น ฉลาก หรือกำหนดค่าถาด 1 หรือ ถาด 2 ให้เป็นฉลาก โปรดดู <u>การกำหนดค่าถาดกระดาษ</u>
- ตรวจสอบว่าเนื้อกาวของฉลากสามารถทนต่ออุณหภูมิ 190°C เป็นเวลา 0.1 วินาที
- ตรวจดูให้แน่ใจว่าไม่มีพื้นที่ส่วนใดในกระดาษฉลากที่แถบกาวหลุดออกมา พื้นที่ส่วนที่เปิดอาจทำให้ฉลากลอกออก มาระหว่างที่พิมพ์ ซึ่งจะทำให้กระดาษติดขัดได้ นอกจากนี้ กาวบนฉลากอาจสร้างความเสียหายต่อส่วนประกอบของ เครื่องพิมพ์ได้ด้วย
- ห้ามนำฉลากที่พิมพ์แล้วป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์ซ้ำ
- ตรวจสอบว่าฉลากยังแบนเรียบอยู่หรือไม่
- อย่าใช้ฉลากที่มีรอยยับ มีฟองอากาศ หรือมีความเสียหายอย่างหนึ่งอย่างใด

กระดาษที่มีน้ำหนักมาก

- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษที่มีน้ำหนักมากที่ใช้ได้ในถาดแต่ละถาด โปรดดู <u>ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์</u>
- ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทสื่อเป็น มีน้ำหนักมาก หรือ การ์ดสต์็อด หรือพิมพ์ จากถาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษที่มีน้ำหนักมาก เนื่องจากการตั้งค่าข้างต้นจะส่งผลต่องานทั้งหมด จึงต้องตั้งให้ เครื่องพิมพ์กลับไปใช้ค่าเดิมหลังจากพิมพ์เสร็จแล้ว โปรดดู <u>การกำหนดค่าถาดกระดาษ</u>



<mark>ข้อควรระวัง</mark> โดยทั่วไปแล้วไม่ควรใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเกินกว่าที่ข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์แนะนำให้ใช้กับเครื่อง พิมพ์นี้ เนื่องจากอาจทำให้เกิดปัญหาการป้อนกระดาษ กระดาษติด คุณภาพการพิมพ์ลดลง และทำให้เครื่องพิมพ์ สึกหรอ

แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วและกระดาษหัวจดหมาย

- แบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายต้องได้รับการพิมพ์มาด้วยหมึกที่ทนต่อความร้อน ซึ่งจะไม่หลอมละลาย ระเหยเป็น ไอ หรือปล่อยสารที่เป็นอันตราย เมื่อผ่านเข้าสู่อุณหภูมิของการหลอมหมึกในเครื่องพิมพ์ที่ระดับ 190°C หรือ 0.1 วินาที
- หมึกที่พิมพ์จะต้องไม่ไวไฟและไม่ทำให้เกิดผลข้างเคียงต่อลูกกลิ้งในเครื่องพิมพ์
- ควรเก็บกระดาษแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายไว้ในหีบห่อกันความขึ้นเพื่อป้องกันการเปลี่ยนแปลงใดๆ ใน ระหว่างเก็บ
- ก่อนการใส่กระดาษแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้ว ให้ตรวจสอบว่าหมึกบนกระดาษนั้นแห้งสนิทแล้ว ในระหว่างขึ้นตอนการ หลอมหมึก หมึกเปียกอาจเลอะออกมาจากกระดาษที่พิมพ์ไว้แล้ว



<mark>หมายเหตุ</mark> สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีป้อนแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วและกระดาษหัวจดหมาย โปรดดู <u>การใส่สื่อชนิด</u> <u>พิเศษ</u>

กระดาษรีไซเคิล

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการใช้กระดาษรีไซเคิล โดยกระดาษรีไซเคิลจะต้องมีคุณสมบัติเช่นเดียวกับกระดาษมาตรฐานทั่วไป โปรดดู *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet Printer Family* Hewlett-Packard ขอแนะนำว่า กระดาษรีไซเคิลที่นำมาใช้ควรประกอบด้วยเนื้อไม้ไม่เกิน 5 เปอร์เซ็นต์

วัสดุพิมพ์ HP LaserJet

Hewlett-Packard มีวัสดุพิมพ์หลากหลายประเภทซึ่งออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet โดยเฉพาะ เนื่อง จากผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันโดยได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุด

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ HP LaserJet ไปที่ <u>www.hp.com</u>

2 แผงควบคุม

หัวข้อนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุม

- <u>ทำความรู้จักกับคุณลักษณะต่างๆ บนแผงควบคุม</u>
- <u>การใช้เมนูของแผงควบคุม</u>
- <u>การใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในกรณีที่เครื่องพิมพ์มีผู้ใช้หลายคน</u>

ทำความรู้จักกับคุณลักษณะต่างๆ บนแผงควบคุม

เครื่องพิมพ์มีปุ่มและไฟสัญญาณต่อไปนี้บนแผงควบคุม



ตลับหมึกพิมพ์ไม่ใช่ตลับหมึกของ HP

การใช้เมนูของแผงควบคุม

การใช้เมนู

- 1. กด ตกลง เพื่อเปิดเมนู
- 2. กด < หรือ > เพื่อเลื่อนดูรายการต่างๆ
- **3.** กด ตกลง เพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ เครื่องหมายดอกจัน (*) จะปรากฏติดกับค่าที่เลือก
- 4. กดปุ่ม X เพื่อออกจากเมนูโดยไม่บันทึกค่าที่เปลี่ยนแปลง

ต่อไปนี้เป็นคำอธิบายตัวเลือกต่างๆ ในเมนูหลักแต่ละเมนู:

- <u>รายงานเมน</u>ุ
- <u>การตั้งค่าระบบเมน</u>
- <u>การกำหนดค่าเครือข่ายเมนู (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2700n เท่านั้น)</u>
- <u>บริการเมน</u>ู

รายงานเมนู

้ใช้เมนู **รายงาน** เพื่อพิมพ์รายงานที่แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

| รายการในเมนู | คำอธิบาย | |
|-----------------------------|---|--|
| หน้าตัวอย่าง | พิมพ์หน้าสีที่จะแสดงคุณภาพของงานพิมพ์ | |
| ວຸ ປແບນເມ ນ ຸ | พิมพ์แผนผังของรูปแบบเมนูของแผงควบคุม ค่าที่ใช้ในเมนูแต่ละเมนูจะปรากฏขึ้น | |
| รายงานการกำหนดค่า | พิมพ์รายการการตั้งค่าทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ รวมถึงข้อมูลเครือข่ายเมื่อเครื่องพิมพ์ เชื่อมต่อกับเครือข่าย | |
| สถานะวัสดุสิ้นเปลือง | พิมพ์สถานะของตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ รวมทั้งข้อมูลต่อไปนี้ | |
| | จำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณ | |
| | หมายเลขขึ้นส่วน | |
| | จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว | |
| รายงานเครือข่าย | พิมพ์รายการการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2700n เท่านั้น) | |
| หน้าแสดงการใช้ | แสดงหน้า PCL, หน้า PCL 6, หน้า PS, หน้าที่ดิดอยู่หรือเลือกใช้ผิดในเครื่องพิมพ์, หน้าที่พิมพ์สี เดียว (ขาวดำ) หรือหน้าสี และรายงานจำนวนหน้านั้น | |
| ล็อกการใช้สี | พิมพ์รายงานแสดงชื่อผู้ใช้ ชื่อแอปพลิเคชัน และข้อมูลการใช้สีในแต่ละงาน | |
| รายการแบบอักษร PCL | พิมพ์รายการแบบอักษร PCL ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว | |
| รายการแบบอักษร PS | พิมพ์รายการแบบอักษร PostScript (PS) ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว | |
| รายการแบบอักษร PCL6 | พิมพ์รายการแบบอักษร PCL6 ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว | |
| หน้าบริการ | พิมพ์รายงานบริการ | |

การตั้งค่าระบบเมนู

ใช้เมนูนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าทั่วไปของเครื่องพิมพ์ เมนู **การตั้งค่าระบบ** มีเมนูย่อยหลายเมนู ตารางต่อไปนี้จะมีกำอธิบาย เมนูย่อยเหล่านี้

| รายการในเมนู | รายการในเมนูย่อย | รายการในเมนูย่อย | คำอ ชิบาย |
|------------------|-------------------------|--|---|
| ภาษา | | | เลือกภาษาสำหรับข้อความที่ปรากฏบนหน้าจอ ของแผงควบคุมและรายงานเครื่องพิมพ์ |
| การตั้งค่ากระดาษ | กำหนด ขนาดกระดาษ | Letter | เลือกขนาดสำหรับการพิมพ์รายงานภายในหรือ |
| | | A4 | งานพิมพ่อิน เดที เม่ เด๋ระบุขนาด |
| | | Legal | |
| | กำหนด ประเภทกระดาษ | ประเภทวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้จะ ปรากฏขึ้น | เลือกประเภทวัสดุพิมพ์สำหรับการพิมพ์รายงาน ภายในหรืองานพิมพ์อื่นใดที่ไม่ได้ระบุประเภท |
| | ถาด 1 | ขนาดกระดาษ | เลือกขนาดและประเภทเริ่มต้นสำหรับถาด 1 |
| | | ประเภทกระดาษ | จากรายการขนาดและประเภทที่ไช่ ได้ |
| | ถาด 2 | ขนาดกระดาษ | เลือกขนาดและประเภทเริ่มต้นสำหรับถาด 2 |
| | | ประเภทกระดาษ | จากรายการขนาดและประเภทที่ไข้ได้ |
| | การดำเนินการเมื่อกระดาษ | รอเปลี่ยนกระดาษ | เลือกวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่องานพิมพ์ |
| | หมด | แทนที่ | นั้นต้องการใช้ขนาดหรือประเภทกระดาษที่ไม่มี อยู่หรือเมื่อไม่มีกระดาษในถาดที่ระบุ |
| | | ยกเฉิก | เลือก รอเปลี่ยนกระดาษ เพื่อกำหนดให้เครื่อง พิมพ์รอจนกว่าคุณจะป้อนกระดาษที่ถูกต้องและ กดปุ่ม ตกลง ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น |
| | | | เลือก แทนที่ เพื่อพิมพ์บนกระดาษขนาดหรือ ประเภทอื่น หรือพิมพ์เมื่อครบตามเวลาดีเลย์ที่ ระบุ |
| | | | เลือก ยกเลิก เพื่อยกเลิกงานพิมพ์โดยอัตโนมัติ เมื่อครบตามเวลาดีเลย์ที่ระบุ |
| | | | หากคุณเลือก แทนที่ หรือ ยกเลิก แผงควบคุมจะ แสดงข้อความให้คุณระบุจำนวนวินาทีที่ต้องการ ให้เครื่องรอ กดปุ่ม > เพื่อเพิ่มเวลา ค่าสูงสุดคือ 3600 วินาที กดปุ่ม < เพื่อลดเวลา |
| ดุณภาพการพิมพ์ | ปรับเทียบสี | หลังจากเปิดเครื่อง | หลังจากเปิดเครื่อง : เลือกว่าต้องการให้เครื่อง |
| | | ปรับเทียบทันที | ปรับเทียบค่าเมื่อใดหลังจากคุณเปิดเครื่อง ค่าเริ่ม ต้นคือ 15 นาที |
| | | | ปรับเทียบทันที : กำหนดให้เครื่องพิมพ์ทำการ ปรับเทียบทันที หากเครื่องพิมพ์กำลังประมวลผล งานพิมพ์อยู่ เครื่องจะทำการปรับเทียบหลังจาก พิมพ์งานเสร็จแล้ว หากมีข้อความแสดงข้อผิด พลาดปรากฏบนจอแสดงผล คุณต้องลบข้อความ ที่ปรากฏขึ้นก่อน |
| | หมึกสีหมด | หยุด | เลือก หยุด เพื่อหยุดพิมพ์จนกว่าจะเปลี่ยนตลับ มศี <i>ล</i> จิณต์ยืนตรับในป |
| | | พิมพ์งานต่อ ใช้สีดำ | หมกพมพเบนตลับไหม เลือก พิมพ์งานต่อ ใช้สีดำ เพื่อให้พิมพ์งานพิมพ์ สีต่อ โดยใช้โหมดพิมพ์สีเดียว (สีขาวดำ) จนกว่า จะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เป็นตลับใหม่ |

| รายการในเมนู | รายการในเมนูย่อย | รายการในเมนูย่อย | คำอ ธิบาย |
|---------------------|--------------------------|------------------------------------|---|
| | เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง | เมื่อพิจารณาว่าหมด หยุดเมื่อหมด | เมื่อพิจารณาว่าหมด : หากเครื่องพิมพ์พบว่าหมึก พิมพ์ในตลับหมด คุณยังสามารถพิมพ์งานต่อได้ จนกว่าคุณจะพิจารณาว่าคุณภาพในการพิมพ์ งานลดลง |
| | | | หยุดเมือหมด : หากเครื่องพิมพ์พบว่าหมึกพิมพ์ ในตลับหมด คุณต้องเปลี่ยนตลับหมึกก่อน จึงจะ พิมพ์งานต่อได้ ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น |
| | ตลับหมึกใกล้หมด | (1-20) | เกณฑ์เปอร์เซ็นต์ที่ใช้กำหนดว่าเมื่อใดเครื่อง พิมพ์จะเริ่มรายงานว่าผงหมึกเหลือน้อย ข้อความ อาจปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุมหรือใช้ LED ของผงหมึก (หากมี) ค่าเริ่มต้นคือ 10% |
| | จำกัดสี | ใช้สี ไม่ใช้สี | เลือก ใช้สี เพื่อให้พิมพ์งานต่อในโหมดพิมพ์แบบ ลีเดียว (สีขาวดำ) หรือโหมดลี ขึ้นกับข้อกำหนด ของงาน |
| | | | เลือก ไม่ใช้สี เพื่อไม่ใช้การพิมพ์สี งานทั้งหมดจะ พิมพ์ในโหมดสีเดียว (สีขาวดำ) |
| แบบอักษร Courier | ปกติ | | เลือกเวอร์ชันของแบบอักษร Courier ค่าเริ่มต้น ดีอ งไกติ |
| | เข้ม | | |
| ความเข้มของจอแสดงผล | ปานกลาง | | เลือกระดับความเข้มของจอแสดงผล ค่าเริ่มต้น อือ ปานกลาง |
| | เข้มขึ้น | | |
| | เข้มสูงสุด | | |
| | จางที่สุด | | |
| | จางลง | | |

การกำหนดค่าเครือข่ายเมนู (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2700n เท่านั้น)

ใช้เมนูนี้เพื่อสร้างการตั้งค่าสำหรับการกำหนดค่าเครือข่าย

| รายการในเมนู | รายการในเมนูย่อย | คำอชิบาย |
|--|---|---|
| การกำหนดค่า TCP/IP | อัตโนมัติ | เลือก อัตโนมัติ เพื่อกำหนดก่า TCP/IP ทั้งหมดโดยอัตโนมัติ |
| | ด้วยตนเอง | เลือก ด้วยตนเอง เพื่อกำหนดค่า IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์ที่เป็นค่าเริ่มต้นด้วยตนเอง |
| ดวามเร็วในการถิงค์ | อัตโนมัติ | - เครื่องพิมพ์ควรตรวจพบความเร็วในการลิงค์ที่ถูกต้องของเครืส ต่านโลนอัตโมบัติใช้เบมนี้ เชื่อตั้งอ่าความเร็วในการลิงค์ด้วยต |
| ขาย เพยอต แมงต 10T Full เอง หากจำเป็น | ของพองพัฒนา เป็นมนุณพองงทาพว่ามาว่านการเพรางรองน เอง หากจำเป็น | |
| | 10T Half | เมื่อคุณตั้งค่าความเร็วในการลิงค์แล้ว เครื่องพิมพ์จะเริ่มการทำ อาปีอาวัตนั้น ไม่รัด |
| | 100TX Full | 7 เหม เดย อด เนมด |
| | 100TX Half | |
| เรียกดึนด่าเริ่มต้น | | กด ตกลง เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าสำหรับการกำหนดค่าเครือ ข่ายกลับเป็นค่าเริ่มต้น |

บริการเมนู

ใช้เมนูนี้เพื่อเรียกคืนค่าเริ่มต้น ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ และใช้งานโหมดพิเศษที่มีผลต่อคุณภาพงานพิมพ์

| รายการในเมนู | คำอธิบาย |
|----------------------|---|
| เรียกดืนด่าเริ่มต้น | ตั้งถ่าที่กำหนดเองทั้งหมดกลับเป็นถ่าเริ่มต้นจากโรงงาน |
| โหมดการทำความสะอาด | ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อทำความสะอาดเครื่องพิมพ์หากคุณพบรอยผงหมึก หรือรอยเปื้อนใดๆ ในงานพิมพ์ กระบวนการทำความสะอาดจะขจัดฝุ่นและผงหมึกส่วนเกินออกจากทางเดินกระดาษ |
| | เมื่อคุณเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความให้คุณใส่กระดาษธรรมดาในถาด 1 แล้วกดปุ่ม ตกลง เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ แล้วทิ้งหน้า กระดาษที่พิมพ์ออกมา |
| ความเร็ว USB | ตั้งความเร็ว USB เป็น High หรือ Full เมื่อต้องการให้เครื่องพิมพ์ทำงานด้วยความเร็วสูงโดยปกติ เครื่องพิมพ์นั้นต้องเปิดใช้ความเร็วสูงไว้ และต้องเชื่อมต่อกับตัวควบคุมโฮสต์ EHCI ซึ่งทำงานด้วย ความเร็วสูงด้วย รายการเมนุนี้ไม่มีผลต่อความเร็วการทำงานของเครื่องพิมพ์ในขณะนี้ |
| ลดการม้วนงอของกระดาษ | หากงานพิมพ์มักจะม้วนงอเสมอๆ ให้ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นโหมดที่ลดการม้วนงอ |
| | ค่าเริ่มต้นถือ ปิด |
| พิมพ์ข้อมูลที่เก็บ | หากคุณกำลังพิมพ์หน้าที่จะจัดเก็บเป็นเวลานาน ให้ไข้ตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นโหมดที่ลด รอยเปื้อนและฝุ่นละอองของผงหมึก |
| | ค่าเริ่มต้นถือ ปิด |

การใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในกรณีที่เครื่องพิมพ์มีผู้ใช้หลายคน

หากคุณต้องใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกับคนอื่นๆ การปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยให้คุณใช้เครื่องพิมพ์ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

- ปรึกษากับผู้ดูแลระบบของคุณก่อนจะเปลี่ยนการตั้งค่าที่แผงควบคุม การเปลี่ยนค่าที่แผงควบคุมจะมีผลต่องานพิมพ์ อื่นๆ ด้วย
- ประสานงานกับผู้ใช้อื่นก่อนจะเปลี่ยนแบบอักษรที่เป็นค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์หรือดาวน์โหลดแบบอักษรที่เปลี่ยนได้ การประสานงานในเรื่องดังกล่าวจะช่วยประหยัดหน่วยความจำและหลีกเลี่ยงการพิมพ์ที่ผิดพลาด
- ตระหนักไว้เสมอว่าการเปลี่ยนภาษาเครื่องพิมพ์ เช่น การเปลี่ยน PostScript ที่จำลองแบบเป็น PCL จะมีผลต่อผล การพิมพ์ของผู้ใช้อื่นด้วย



<mark>หมายเหตุ</mark> ระบบปฏิบัติการเครือข่ายของคุณอาจสามารถป้องกันไม่ให้งานพิมพ์ของผู้ใช้แต่ละคนได้รับผลกระทบ จากงานพิมพ์ของผู้อื่น โปรดขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ดูแลระบบของคุณ

3 การกำหนดค่า I/O

บทนี้จะอธิบายเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่าย

- <u>การกำหนดค่า USB</u>
- <u>การกำหนดค่าเครือข่าย (HP Color LaserJet 2700n เท่านั้น)</u>

การกำหนดค่า USB

เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นสนับสนุนการเชื่อมต่อ USB พอร์ต USB อยู่ด้านขวาของเครื่องพิมพ์

การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB

เสียบสายเคเบิล USB เข้ากับเครื่องพิมพ์ เสียบปลายอีกด้านของสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์



| 1 | พอร์ต USB |
|---|---------------|
| 2 | สายเคเบิล USB |
การกำหนดค่าเครือข่าย (HP Color LaserJet 2700n เท่านั้น)

้คุณอาจจะต้องกำหนดค่าพารามิเตอร์บางอย่างในเครื่องพิมพ์ คุณสามารถกำหนดค่าพารามิเตอร์เหล่านี้จากแผงควบคุมของ เครื่องพิมพ์, เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย หรือในระบบปฏิบัติการ Windows ให้กำหนดค่าจากซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX

ติดตั้งเครื่องพิมพ์และใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ในซีดีรอมที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อติดตั้งได รเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครือข่าย

การตั้งค่าสำหรับการกำหนดค่าที่เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่าย (การพิมพ์โดยตรงหรือแบบ Peer-To-Peer)

ในการกำหนดค่าแบบนี้ เครื่องพิมพ์จะเชื่อมต่อโดยตรงกับเครือข่าย และคอมพิวเตอร์ทั้งหมดในเครือข่ายจะสั่งพิมพ์งานไปที เครื่องพิมพ์โดยตรง

- 1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายโดยตรง โดยเสียบสายเคเบิลเครือข่ายที่พอร์ตเครือข่ายของเครื่องพิมพ์
- 2. ที่เครื่องพิมพ์ ให้ใช้แผงควบคุมเพื่อพิมพ์หน้ากำหนดค่า โปรดดู <u>รายงานเมน</u>ู
- ใส่แผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ หากโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่เริ่มต้น ให้ไปที่ไฟล์ HPSETUP.EXE ในแผ่นซีดีรอม แล้วดับเบิลคลิกที่ไฟล์
- 4. คลิก Install
- 5. บนหน้าจอ Welcome ให้คลิก Next
- 6. บนหน้าจอ Installer updates ให้คลิก Yes เพื่อค้นหาโปรแกรมติดตั้งฉบับปรับปรุงบนเว็บ
- 7. สำหรับ Windows 2000/XP บนหน้าจอ **Installation Options** ให้เลือกตัวเลือกการติดตั้ง Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้การติดตั้งแบบปกติ (Typical) หากระบบของคุณสนับสนุน
- 8. บนหน้าจอ License Agreement ให้อ่านข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ และระบุว่าคุณยอมรับเงื่อนไขต่าง ๆ และ คลิก Next
- 9. สำหรับ Windows 2000/XP บนหน้าจอ HP Extended Capabilities ให้เลือกว่าคุณต้องการเพิ่มความสามารถ ของเครื่องหรือไม่ และคลิก Next
- 10. บนหน้าจอ Destination Folder ให้เลือกโฟลเดอร์ปลายทาง และคลิก Next
- 11. บนหน้าจอ Ready to Install ให้คลิก Next เพื่อเริ่มต้นการติดตั้ง



- 12. บนหน้าจอ Connection Type ให้เลือก Through the network และคลิก Next
- 13. ในหน้าจอ Identify Printer ให้ระบุเครื่องพิมพ์โดยค้นหาเครื่องพิมพ์ที่ต้องการหรือระบุฮาร์ดแวร์หรือ IP แอดเด รส ซึ่งจะปรากฏขึ้นในหน้ากำหนดค่าที่คุณสั่งพิมพ์ไว้แล้วก่อนหน้านี้ โดยส่วนใหญ่แล้ว เครื่องจะระบุ IP แอดเดรสไว้ ให้ แต่คุณยังสามารถเปลี่ยนค่าดังกล่าวได้โดยคลิก Specify the printer by Address ในหน้าจอ Identify Printer คลิก Next
- 14. ปล่อยให้ขั้นตอนการติดตั้งดำเนินไปจนเสร็จสมบูรณ์

การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยหรือHP ToolboxFX

คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (EWS) หรือ HP ToolboxFX เพื่อดูหรือเปลี่ยนค่า IP ที่กำหนดไว้ ในการใช้งาน เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย ให้ป้อนแอดเดรส IP ของเครื่องพิมพ์ในช่องแอดเดรสของเบราเซอร์

สำหรับข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับการใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยและซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX รวมถึงคำแนะนำเกี่ยวกับ การเปิดเครื่องมือเหล่านี้ โปรดดู <u>การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย</u> และ <u>การใช้ HP ToolboxFX</u>

ู้ในแถบ **เครือข่าย** (EWS) หรือแถบ **การตั้งก่าเครือข่าย** (HP ToolboxFX) คุณสามารถเปลี่ยนการกำหนดค่าต่อไปนี้

- ชื่อแม่ข่าย
- IP แอดเดรส ที่กำหนดเอง
- ซับเน็ตมาสก์ที่กำหนดเอง
- เกตเวย์เริ่มต้นที่กำหนดเอง

<mark>หมายเหตุ</mark> ในการเปลี่ยนแปลงค่าเครือข่าย คุณอาจต้องเปลี่ยน URL เบราเซอร์ด้วย คุณจึงจะติดต่อกับเครื่องพิมพ์ ได้อีกครั้ง เครื่องพิมพ์จะใช้ไม่ได้ประมาณ 2-3 วินาทีขณะที่เครือข่ายรีเซ็ต

การตั้งค่ารหัสผ่านระบบ

ใช้ HP ToolboxFX หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยเพื่อกำหนดรหัสผ่านระบบ

1. ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย ให้คลิกแถบ **การตั้งค่า**

ใน HP ToolboxFX คลิกแถบ **การตั้งค่าเครื่อง**



้ <mark>หมายเหตุ</mark> หากมีการตั้งค่ารหัสผ่านให้กับเครื่องพิมพ์ก่อนหน้านี้แล้ว เครื่องจะขอให้คุณพิมพ์ร[ั]หัสผ่าน ป้อน รหัสผ่าน แล้วคลิก **ใช้**

- 2. คลิก **รหัสผ่าน**
- ในช่อง รหัสผ่าน พิมพ์รหัสผ่านที่คุณต้องการกำหนด จากนั้น ในช่อง ยืนยันรหัสผ่าน ให้พิมพ์รหัสผ่านอีกครั้งเพื่อยืน ยันรหัส
- **4.** คลิก **ใช้** เพื่อบันทึกรหัสผ่าน

การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

การกำหนดค่า IP

้ คุณสามารถตั้งค่าคอนฟิกIP แอดเดรส ได้ด้วยตนเองหรือตั้งแบบอัตโนมัติ

การกำหนดค่าด้วยตนเอง

- 1. ในเมนูบนแผงควบคุม กด ตกลง
- 2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **การกำหนดค่าเครือข่าย** แล้วกด ตกลง
- 3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **การกำหนดค่า TCP/IP** แล้วกด ตกลง
- 4. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **ด้วยตนเอง** แล้วกด ตกลง

- 5. กดปุ่ม > เพื่อเพิ่มค่าสำหรับค่าช่วงแรกของ IP แอดเดรส กดปุ่ม < เพื่อลดค่า เมื่อค่าถูกต้องแล้วให้กดปุ่ม ตกลง เพื่อ ยืนยันค่าแล้วเลื่อนเคอร์เซอร์ไปที่ฟิลด์ถัดไป
- หากแอดเดรสถูกต้อง ให้ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก ใช่ แล้วกดปุ่ม ตกลง ทำขั้นตอนที่ 5 ซ้ำเพื่อตั้งค่าซับเน็ตมาสก์และ เกตเวย์ที่เป็นค่าเริ่มต้น

-หวือ-

หาก IP แอดเดรสไม่ถูกต้อง ให้ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **ไม่** แล้วกดปุ่ม <mark>ตกลง</mark> ทำขึ้นตอนที่ 5 ซ้ำเพื่อป้อน IP แอดเด รสที่ถูกต้อง แล้วทำขึ้นตอนที่ 5 ซ้ำอี่กครั้งเพื่อตั้งค่าซับเน็ตมาสก์และเกตเวย์ที่เป็นค่าเริ่มต้น

การกำหนดค่าอัตโนมัติ

- 1. ในเมนูบนแผงควบคุม กด ตกลง
- 2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก การกำหนดค่าเครือข่าย แล้วกด ตกลง
- 3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก การกำหนดค่า TCP/IP แล้วกด ตกลง
- 4. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **อัตโนมัติ** แล้วกด ตกลง

อาจใช้เวลาหลายนาทีก่อนที่ IP แอดเดรสอัตโนมัติจะพร้อมใช้งาน

<mark>หมายเหตุ</mark> หากคุณต้องการเลิกใช้หรือใช้โหมด IP อัตโนมัติที่ระบุ (เช่น BOOTP, DHCP หรือ AutoIP) ค่า เหล่านี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยหรือ HP ToolboxFX เท่านั้น

การตั้งค่าความเร็วในการลิงค์และระบบดูเพล็กซ์ในการลิงค์

² <mark>หมายเหตุ</mark> การเปลี่ยนแปลงค่าความเร็วในการลิงค์และระบบดูเพล็กซ์ในการลิงค์ที่ไม่ถูกต้องจะทำให้เครื่องพิมพ์ ติดต่อสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นๆ ไม่ได้ ดังนั้น โดยทั่วไปแล้ว ให้ใช้โหมด **อัตโนมัติ**

การดำเนินการเปลี่ยนแปลงค่าจะทำให้เครื่องพิมพ์รีสตาร์ต ฉะนั้น ให้เปลี่ยนแปลงค่าเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ใน สภาวะไม่ทำงานเท่านั้น

- 1. ในเมนูบนแผงควบคุม กด ตกลง
- 2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก การกำหนดค่าเครือข่าย แล้วกด ตกลง
- 3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **ความเร็วในการฉิงค์** แล้วกด ตกลง
- **4.** ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือกหนึ่งในการตั้งค่าต่อไปนี้
 - 10T Full
 - 10T Half
 - 100TX Full
 - 100TX Half



<mark>หมายเหตุ</mark> ด่าของเครื่องพิมพ์ต้องเหมือนกับค่าของอุปกรณ์เครือข่ายที่คุณต้องการเชื่อมต่อด้วย (ฮับ, สวิตช์, เกตเวย์, เราเตอร์ หรือคอมพิวเตอร์เครือข่าย)

5. กด ตกลง เครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ต

โปรโตคอลเครือข่ายที่สนับสนุ**น**

เครื่องพิมพ์สนับสนุนโปรโตคอลเครือข่าย TCP/IP ซึ่งเป็นโปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการยอมรับและใช้งานกันทั่วไป บริการเครือข่ายโดยส่วนใหญ่ใช้โปรโตคอลนี้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>TCP/IP</u> ตารางต่อไปนี้แสดงโปรโตคอ ลและบริการเครือข่ายที่สนับสนุน

<mark>ตาราง 3-1</mark> ขณะพิมพ์

| ชื่อบริการ | คำอธิบาย |
|---------------------------|----------------|
| port9100 (โหมดตรง) | บริการการพิมพ์ |
| Line printer daemon (LPD) | บริการพิมพ์ |

ตาราง 3-2 การค้นหาอุปกรณ์เครือข่าย

| ชื่อบริการ | คำอธิบาย |
|---------------------------------|--|
| SLP (Service Location Protocol) | โปรโตคอลการค้นหาอุปกรณ์ใช้เพื่อค้นหาและกำหนดค่าอุปกรณ์เครือข่าย โดยส่วนใหญ่แล้ว โปรแกรมที่ใช้กับ Microsoft จะใช้โปรโตคอลนี้ |
| Bonjour | โปรโตคอลการค้นหาอุปกรณ์ใช้เพื่อค้นหาและกำหนดค่าอุปกรณ์เครือข่าย โดยส่วนใหญ่แล้ว โปรแกรมที่ใช้กับ Apple Macintosh จะใช้โปรโตคอ ลนี้ |

ตาราง 3-3 การรับส่งข้อความและการจัดการ

| ชื่อบริการ | คำอธิบาย |
|---|---|
| HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) | ช่วยให้เว็บเบราเซอร์สื่อสารกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยได้ |
| EWS (embedded Web server) | ช่วยให้ผู้ใช้จัดการเครื่องผ่านทางเว็บเบราเซอร์ได้ |
| SNMP (Simple Network Management Protocol) | แอปพลิเคชันเครือข่ายนำมาใช้เพื่อจัดการเครื่องพิมพ์ สนับสนุนวัตถุ SNMP v1 และ MIB-II (Management Information Base) มาตรฐาน |

ตาราง 3-4 การกำหนด IP แอดเดรส

| ชื่อบริการ | คำอธิบาย |
|--|--|
| DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) | สำหรับการกำหนด IP แอดเดรลโดยอัตโนมัติ เชิร์ฟเวอร์ DHCP จะระบุ IP แอดเดรลให้กับเครื่องพิมพ์ โดยทั่วไปแล้ว ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องดำเนิน การใดๆ เครื่องพิมพ์จะขอข้อมูล IP แอดเดรสจากเชิร์ฟเวอร์ DHCP เอง |
| BOOTP (Bootstrap Protocol) | สำหรับการกำหนด IP แอดเดรลโดยอัตโนมัติ เชิร์ฟเวอร์ BOOTP จะ ระบุ IP แอดเดรลให้กับเครื่องพิมพ์ ผู้ดูแลระบบต้องป้อนแอดเดรล ฮาร์ดแวร์ MAC ของอุปกรณ์ในเชิร์ฟเวอร์ BOOTP เพื่อให้เครื่องพิมพ์ ขอรับ IP แอดเดรสจากเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าว |
| IP อัตโนมัติ | สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ หากไม่มีเซิร์ฟเวอร์ DHCP หรือเซิร์ฟเวอร์ BOOTP เครื่องพิมพ์จะใช้บริการนี้เพื่อสร้าง IP แอดเดรสที่ไม่ซ้ำกัน |

TCP/IP

TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) มีลักษณะการทำงานเหมือนกับภาษาทั่วไปที่ผู้คนใช้ ในการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน เพียงแต่ TCP/IP เป็นชุดโปรโตคอลที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อกำหนดวิธีการติดต่อสื่อสาร ระหว่างคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ ผ่านทางระบบเครือข่าย

Internet Protocol (IP)

เมื่อมีการส่งข้อมูลข้ามเครือข่าย ข้อมูลจะถูกกระจายออกเป็นกลุ่มข้อมูลเล็กๆ โดยแต่ละกลุ่มจะถูกส่งต่างหากกัน ทั้งนี้ ข้อมูล แต่ละกลุ่มจะได้รับการเข้ารหัสด้วยข้อมูล IP เช่น IP แอดเดรสของผู้ส่งและผู้รับ และกลุ่มข้อมูล IP นี้จะถูกส่งผ่านเราเตอร์ และเกตเวย์ ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายหนึ่งๆ กับเครือข่ายอื่น

การติดต่อสื่อสาร IP ไม่ต้องการการเชื่อมต่อ เมื่อส่งกลุ่มข้อมูล IP ข้อมูลดังกล่าวอาจส่งไปถึงปลายทางในลำดับที่ไม่ถูกต้อง อย่างไรก็ดี โปรแกรมและโปรโตคอลระดับสูงจะจัดวางกลุ่มข้อมูลเหล่านี้ตามลำดับที่ถูกต้อง ดังนั้น การติดต่อสื่อสาร IP จึง นับเป็นการติดต่อที่มีประสิทธิภาพมาก

์โหนดหรืออุปกรณ์แต่ละตัวที่ติดต่อสื่อสารบนเครือข่ายจะต้องใช้ IP แอดเดรส

Transmission Control Protocol (TCP)

TCP จะแบ่งข้อมูลเป็นกลุ่ม และรวมกลุ่มต่างๆ เข้าด้วยกันอีกครั้งเมื่อรับข้อมูลที่ส่ง โดยการให้บริการส่งข้อมูลด้วยการเชื่อม ต่อที่รับประกันและเชื่อถือได้ ไปยังโหนดอื่นในเครือข่าย เมื่อได้รับกลุ่มข้อมูลที่ปลายทางแล้ว TCP จะคำนวณข้อมูลในแต่ ละกลุ่มเพื่อตรวจสอบว่าข้อมูลไม่เสียหาย หากข้อมูลในกลุ่มเสียหายระหว่างการส่ง TCP จะยกเลิกกลุ่มนั้นและขอให้ส่งกลุ่ม ดังกล่าวใหม่อีกครั้ง

IP แอดเดรส

โฮสต์ (เวิร์กสเตชันหรือโหนด) ทุกโฮสต์บนเครือข่าย IP จะต้องมี IP แอดเดรสที่ไม่ข้ำกันสำหรับอินเตอร์เฟซเครือข่ายแต่ ฉะอินเตอร์เฟซ แอดเดรสนี้เป็นแอดเดรสของซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการระบุทั้งโฮสต์เครือข่ายและโฮสต์เฉพาะที่อยู่ในเครือข่าย คุณสามารถใช้โฮสต์สืบค้น IP แอดเดรสแบบไดนามิคในเซิร์ฟเวอร์ ทุกครั้งที่อุปกรณ์เริ่มทำงาน (เช่น โดยใช้ DHCP และ BOOTP)

์ใน IP แอดเดรสจะมีข้อมูล 4 ไบต์ แบ่งออกเป็นส่วนๆ ละ 1 ไบต์ IP แอดเดรสจะมีรูปแบบดังต่อไปนี้

xxx.xxx.xxx.xxx



<mark>หมายเหตุ</mark> ในการระบุ IP แอดเดรส โปรดขอคำแนะนำจากผู้ดูแล IP แอดเดรสทุกครั้ง การตั้งค่าแอดเดรสที่ไม่ถูก ต้องอาจเป็นการยกเลิกการทำงานของอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย หรือเป็นอุปสรรคต่อการติดต่อสื่อสาร

การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IP

คุณสามารถกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP ได้ด้วยตนเอง หรืออาจดาวน์โหลดค่าโดยอัตโนมัติได้โดยใช้ DHCP หรือ BOOTP ทุกครั้งที่เปิดเครื่องพิมพ์

เมื่อเปิดเครื่อง เครื่องพิมพ์ใหม่ที่ไม่สามารถเรียก IP แอดเดรสที่ถูกต้องจากเครือข่ายได้ จะระบุ IP แอดเดรสที่เป็นค่าเริ่มต้น ให้โดยอัตโนมัติ โดย IP แอดเดรสที่เป็นค่าเริ่มต้นนี้จะขึ้นอยู่กับประเภทของเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่ บนเครือข่าย ส่วนตัวที่มีขนาดเล็ก จะมีการใช้เทคนิคที่เรียกว่า การกำหนดแอดเดรสเฉพาะ ในการระบุ IP แอดเดรสที่ไม่ซ้ำกันในช่วง ของ 169.254.1.0 ถึง 169.254.254.255 ซึ่งควรเป็นค่าที่ถูกต้อง บนเครือข่ายขนาดใหญ่หรือเครือข่ายขององค์กร เครื่อง พิมพ์จะได้รับการระบุแอดเดรสซั่วคราว 192.0.0.192 จนกว่าจะมีการกำหนดค่าให้กับเครื่องพิมพ์สำหรับเครือข่ายของคุณ รายชื่อ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์

Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)

DHCP อนุญาตให้อุปกรณ์ชุดหนึ่งใช้ IP แอดเดรสชุดหนึ่งที่ถูกรักษาด้วยเซิร์ฟเวอร์ DHCP อุปกรณ์หรือแม่ข่ายส่งคำขอ ไปยังเซิร์ฟเวอร์ และหากมี IP แอดเดรสใดที่นำมาใช้ได้ เซิร์ฟเวอร์ก็จะกำหนด IP แอดเดรสดังกล่าวให้กับอุปกรณ์นั้น

BOOTP

BOOTP คือ Bootstrap Protocol ที่ใช้ดาวน์โหลดพารามิเตอร์การกำหนดค่าและข้อมูลโฮสต์จากเซิร์ฟเวอร์เครือข่าย หากต้องการให้อุปกรณ์เริ่มต้นและโหลดข้อมูลการกำหนดค่าไปยัง RAM อุปกรณ์จะต้องติดต่อกับเซิร์ฟเวอร์ในฐานะเครื่อง ไคลเอนต์ ผ่านทาง Bootstrap Protocol BOOTP

เครื่องไคลเอนต์จะกระจายกลุ่มคำขอเริ่มทำงานที่มีแอดเดรสฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์ (แอดเดรสฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์) เซิร์ฟเวอร์จะตอบรับด้วยกลุ่มการตอบกลับการเริ่มทำงาน ที่มีข้อมูลที่จำเป็นสำหรับอุปกรณ์ในการกำหนดค่า

ซับเน็ต

เมื่อแอดเดรสของเครือข่าย IP สำหรับคลาสเครือข่ายเฉพาะถูกกำหนดให้กับองค์กร การจัดแบ่งใด ๆ สำหรับเครือข่าย มากกว่าหนึ่งเครือข่ายที่จะปรากฏในตำแหน่งนั้นจะไม่ปรากฏ ผู้ดูแลระบบเครือข่ายท้องถิ่นใช้ขับเน็ตเพื่อพาร์ติชั่นเครือข่าย เป็นเครือข่ายย่อยหลาย ๆ เครือข่าย การแยกเครือข่ายเป็นซับเน็ตจะช่วยปรับปรุงด้านสมรรถนะ และช่วยให้ใช้เนื้อที่แอดเด รสเครือข่ายที่มีจำกัดให้ได้ดียิ่งขึ้น

ซับเน็ตมาสก์

ซับเน็ตมาสก์เป็นกลไกที่ใช้ในการแบ่งเครือข่าย IP เดียว ให้เป็นเครือข่ายย่อยต่างๆ กันหลายเครือข่าย สำหรับชั้นเครือข่ายที่ กำหนด ส่วนของ IP แอดเดรสซึ่งโดยปกติจะใช้ในการระบุโหนดจะถูกนำมาใช้แทนที่ เพื่อระบุเครือข่ายย่อย และซับ เน็ตมาสก์จะถูกนำมาใช้กับ IP แอดเดรสแต่ละค่า เพื่อระบุล่วนที่ใช้สำหรับเครือข่ายย่อย และส่วนที่ใช้ในการระบุโหนด

เกตเวย์

เกตเวย์ (เราเตอร์) นำมาใช้เพื่อเชื่อมต่อเครือข่ายเข้าด้วยกัน เกตเวย์คืออุปกรณ์ที่ทำหน้าที่เป็นตัวแปลระหว่างระบบต่าง ๆ ที่ ไม่ได้ใช้โปรโตคอลการสื่อสาร การจัดรูปแบบข้อมูล โครงการ ภาษา หรือสถาปัตยกรรมเดียวกัน เกตเวย์จะบรรจุแพ็คเก็ต ข้อมูลอีกครั้ง และเปลี่ยนซินแท็กซ์เพื่อให้ตรงกับที่อยู่ในระบบปลายทาง เมื่อเครือข่ายถูกแบ่งออกเป็นซับเน็ต จำเป็นต้องใช้ เกตเวย์เพื่อเชื่อมต่อระหว่างซับเน็ตต่าง ๆ

เกตเวย์เริ่มต้น

เกตเวย์เริ่มต้นคือ IP แอดเดรสของเกตเวย์หรือเราเตอร์ที่ย้ายกลุ่มข้อมูลระหว่างเครือข่าย

หากมีเกตเวย์หรือเราเตอร์เป็นจำนวนมาก เกตเวย์เริ่มต้นมักจะเป็นแอดเดรสของเกตเวย์หรือเราเตอร์อันแรกหรือที่ใกล้เคียง ที่สุด หากไม่มีเกตเวย์หรือเราเตอร์อยู่เลย เกตเวย์เริ่มต้นมักสันนิษฐานว่าคือ IP แอดเดรสของโหนดเครือข่าย (เช่น เวิร์คสเต ชั่นหรือเครื่องพิมพ์)

4 การพิมพ์งาน

เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายเรื่องการทำงานพิมพ์ทั่วๆ ไป

- <u>การควบคุมงานพิมพ์</u>
- <u>การกำหนดค่าถาดกระดาษ</u>
- การใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Windows
- <u>การใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh</u>
- <u>การใช้การพิมพ์สองด้าน (ระบบดูเพล็กซ์)</u>
- <u>การหยุดคำสั่งพิมพ์</u>

การควบคุมงานพิมพ์

ใน Windows มีการตั้งค่า 3 ค่าที่ส่งผลต่อวิธีที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษเมื่อคุณส่งงานพิมพ์ ในโปรแกรมส่วน ใหญ่ ค่า Source, Type และ Size จะมีอยู่ในกล่องโต้ตอบ Page Setup, Print หรือ Print Properties หากคุณไม่ เปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ เครื่องพิมพ์จะใช้การตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้นโดยอัตโนมัติเพื่อเลือกถาด



ถาดต้นทาง

พิมพ์โดย **ถาดต้นทาง** เพื่อระบุถาดซึ่งเครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษมาใช้ เครื่องพิมพ์จะพยายามพิมพ์ด้วยกระดาษจากถาดนี้โดย ไม่คำนึงถึงประเภทหรือขนาดกระดาษที่อยู่ในถาด



<mark>หมายเหตุ</mark> หากคุณมีปัญหาในการพิมพ์โดยเลือก **ถาดต้นทาง** โปรดดูที่ <u>ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์</u>

ประเภทและขนาด

พิมพ์ตาม **ประเภท** หรือ **ขนาด** เมื่อคุณต้องการดึงกระดาษจากถาดแรกซึ่งกำหนดค่าไว้สำหรับประเภทหรือขนาดที่คุณเลือก การเลือกกระดาษจากประเภทโดยไม่เลือกถาดต้นทางนั้นคล้ายกับการล็อคถาดไว้ ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่ไปใช้กระดาษชนิด พิเศษโดยไม่ได้ตั้งใจ ตัวอย่างเช่น หากกำหนดถาดไว้สำหรับกระดาษหัวจดหมาย และคุณระบุว่าไดรเวอร์จะพิมพ์บน กระดาษธรรมดา เครื่องพิมพ์จะไม่ดึงกระดาษจากถาดนั้น แต่จะดึงกระดาษจากถาดที่มีกระดาษธรรมดา และกำหนดค่า สำหรับกระดาษธรรมดา

การเลือกกระดาษจากประเภทและขนาดจะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัดสำหรับกระดาษที่มีน้ำหนักมาก กระดาษมัน และแผ่นใส การใช้ค่าที่ผิดจะทำให้งานที่พิมพ์ออกมามีคุณภาพไม่น่าพอใจ สำหรับกระดาษพิเศษ เช่น ฉลาก หรือแผ่นใส ควรพิมพ์ตาม **ประเภท** เสมอ ส่วนชองจดหมายให้พิมพ์ตาม **ขนาด** เสมอ

- หากคุณมักจะพิมพ์ด้วยกระดาษในประเภทหรือขนาดใดบ่อยๆ ผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์ (สำหรับเครื่องพิมพ์เครือข่าย) หรือตัวคุณเอง (สำหรับเครื่องพิมพ์โลคัล) สามารถกำหนดค่าถาดถาดหนึ่งสำหรับประเภทหรือขนาดดังกล่าว ดังนั้น เมื่อคุณเลือกประเภทหรือขนาดนั้น เมื่อพิมพ์งาน เครื่องพิมพ์ก็จะดึงกระดาษจากถาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับประเภท หรือขนาด โปรดดู <u>การกำหนดค่าถาดกระดาษ</u>
- เมื่อคุณปิดถาด 2 หรือถาด 3 ที่เป็นถาดเสริม ข้อความอาจปรากฏขึ้นเพื่อให้คุณเลือก ประเภท หรือ ขนาด สำหรับ ถาด หากถาดนั้นได้รับการกำหนดค่าถูกต้องแล้ว กด X เพื่อกลับไปที่สถานะ พร้อม

้ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์

ึการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า



<mark>หมายเหตุ</mark> ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ คลิก การตั้งค่าหน้ากระดาษ หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู File ของโปรแกรมที่ คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การเปลี่ยนการตั้งค่าที่นี่จะแทนที่การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงจากที่อื่นๆ
- กล่องโต้ตอบการพิมพ์: คลิก Print, Print Setup หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู File ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อ เปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ Print จะมีความสำคัญน้อยกว่า และจะ ไม่ แทนที่การเปลี่ยน แปลงที่ทำไว้ในกล่องโต้ตอบ Page Setup
- กล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) คลิก Properties ในกล่องโต้ตอบ Print เพื่อเปิดได รเวอร์เครื่องพิมพ์ ค่าที่เปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ จะไม่ไปแทนที่ค่าที่กำหนดไว้ที่อื่นในซอฟต์แวร์ที่ ใช้พิมพ์

- ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์: ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่า นั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์ หรือ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์
- การตั้งค่าที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์: การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงไว้ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีความสำคัญน้อยกว่า การเปลี่ยนแปลงในที่อื่นๆ

การกำหนดค่าถาดกระดาษ

คุณสามารถกำหนดค่าถาดของเครื่องพิมพ์ตามประเภทและขนาดได้ ใส่กระดาษชนิดอื่นในถาดของเครื่องพิมพ์ และตั้ง กระดาษตามประเภทหรือขนาดในโปรแกรมชอฟต์แวร์

เนื้อหาในส่วนต่อไปนี้เป็นข้อแนะนำสำหรับการกำหนดค่าถาดต่างๆ จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ คุณยังสามารถกำหนดค่า ถาดจากคอมพิวเตอร์โดยเข้าไปที่เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (โปรดดูที่ <u>การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย</u>) หรือใช้ HP ToolboxFX (โปรดดูที่ <u>การใช้ HP ToolboxFX</u>)

การกำหนดขนาด

- กด ตกลง
- 2. กด > เพื่อไฮไลต์ **การตั้งค่าระบบ** แล้วกด ตกลง
- 3. กด > เพื่อไฮไลต์ **การตั้งค่ากระดาษ** แล้วกด ตกลง
- 4. กด > เพื่อไฮไลต์ **ถาด 1** หรือ **ถาด 2** แล้วกด ตกลง
- 5. กด > เพื่อไฮไลต์ **ขนาดกระดาษ** แล้วกด ตกลง
- 6. กด > เพื่อไฮไลต์ขนาดที่เหมาะสม จากนั้นกด ตกลง

การกำหนดประเภท

- **1.** กด ตกลง
- 2. กด > เพื่อไฮไลต์ **การตั้งค่าระบบ** แล้วกด ตกลง
- 3. กด > เพื่อไฮไลต์ **การตั้งค่ากระดาษ** แล้วกด ตกลง
- 4. กด > เพื่อไฮไลต์ **ถาด 1** หรือ **ถาด 2** แล้วกด ตกลง
- 5. กด > เพื่อไฮไลต์ **ประเภทกระดาษ** แล้วกด ตกลง
- 6. กด > เพื่อไฮไลต์ประเภทที่เหมาะสม จากนั้นกด ตกลง

การกำหนดค่าถาดสำหรับกระดาษที่กำหนดเอง

ในโปรแกรมซอฟต์แวร์และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์บางรุ่น คุณจะสามารถกำหนดขนาดของกระดาษเองได้ ต้องแน่ใจว่าได้ตั้ง ขนาดกระดาษที่ถูกต้องแล้วทั้งในกล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษและกล่องโต้ตอบการพิมพ์ หากซอฟต์แวร์ของคุณไม่ให้ ดำเนินการดังกล่าว ให้ระบุขนาดกระดาษเองในเมนูของแผงควบคุม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <u>การตั้งค่าระบบเมน</u>ุ

ใช้การตั้งค่าขนาด **ขนาดใดก็ได้** เมื่อกระดาษที่เลือกไว้ไม่ตรงกับขนาดกระดาษที่ระบุไว้ในเอกสารที่คุณกำลังพิมพ์ หากไม่มี การระบุถาดต้นทางไว้ เครื่องพิมพ์จะใช้กระดาษที่ตรงกับเอกสารเป็นอันดับแรก และจะค้นหาและพิมพ์จากถาดที่ตั้งไว้เป็น **ขนาดใดก็ได้** หรือ **ประเภทใดก็ได้**

การพิมพ์จากถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์ขนาด 100 แผ่น)

ถาด 1 สามารถบรรจุกระดาษได้สูงสุด 100 แผ่น สามารถใช้พิมพ์ของจดหมาย แผ่นใส กระดาษขนาดพิเศษ หรือกระดาษ ชนิดอื่นโดยไม่ต้องนำกระดาษออกจากถาดอื่น

การใส่กระดาษในถาด 1

์ โปรดดูที่ <u>ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์</u> เพื่อดูรายการประเภทและขนาดกระดาษที่ใช้ได้กับถาด 1



ี<mark>ข้อควรระวัง</mark> หลีกเลี่ยงการใส่สื่อที่ใช้พิมพ์เพิ่มลงในถาด 1 ขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน ไม่เช่นนั้นกระดาษ อาจติด

1. เปิดถาด 1



2. เลื่อนตัวขยายถาดกระดาษออกออกจากถาด



3. เลื่อนส่วนขยายถาดออก และหากจำเป็น ให้เปิดส่วนขยายถาดเสริม



4. เลื่อนตัวปรับความกว้างตามขนาดของกระดาษที่พิมพ์



5. ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์เข้าในถาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง และขอบบนที่สั้นเข้าด้านในก่อน

ใส่ซองจดหมายโดยวางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ให้ด้านที่ติดแสตมป์ออกห่างจากเครื่องพิมพ์มากที่สุด และให้ขอบด้านสั้น หันเข้าหาเครื่องพิมพ์



<mark>หมายเหตุ</mark> โปรดดูข้อมูลวิธีกำหนดตำแหน่งกระดาษและกำหนดค่าเครื่องพิมพ์แบบสมบูรณ์ได้ที่ <u>การใส่สื่อ</u> <u>ชนิดพิเศษ</u>

การพิมพ์จากถาด 2 หรือถาดเสริม 3

ถาด 2 สามารถบรรจุกระดาษมาตรฐานได้ถึง 250 แผ่น และถาดเสริม 3 สามารถบรรจุกระดาษมาตรฐานได้ถึง 500 แผ่น ถาด 2 และถาดเสริม 3 สามารถปรับได้หลายขนาด ถาดเสริม 3 จะได้รับการติดตั้งไว้ใต้ถาด 2 เมื่อติดตั้งถาดเสริม 3 เครื่อง พิมพ์จะตรวจพบและแสดงตัวเลือกถาด 3 ในเมนู **การตั้งค่ากระดาษ** บนแผงควบคุม



<mark>ข้อควรระวัง</mark> ทางเดินกระดาษสำหรับถาดเสริม 3 จะผ่านถาด 2 หากถาด 2 หรือถาด 3 ถูกดึงออกเล็กน้อยหรือถูก ถอดออก กระดาษจากถาด 3 จะไม่สามารถป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์

การใส่ถาด 2



ข้อควรระวัง เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ห้ามเปิดหรือนำถาดออกในระหว่างการพิมพ์

1. ดึงถาด 2 ออกจากเครื่องพิมพ์และนำกระดาษออก



2. เลื่อนตัวขยายถาดกระดาษออกออกจากถาด



3. ปรับตัวปรับความยาวจนกว่าลูกศรชี้ไปที่ขนาดที่คุณใส่ไว้



4. ปรับตัวปรับความกว้างด้านข้างจนกว่าลูกศรบนตัวปรับความกว้างขึ้ไปที่ขนาดที่คุณใส่ไว้



5. ใส่กระดาษเข้าในถาด



<mark>หมายเหตุ</mark> หากคุณกำลังพิมพ์ลงบนสื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ เช่น ฉลาก, กระดาษหัวจดหมาย หรือซอง จดหมาย โปรดดูข้อมูลวิธีกำหนดแนวการวางกระดาษและกำหนดค่าเครื่องพิมพ์แบบสมบูรณ์ได้ที่ <u>การใส่สื่อ</u> <u>ชนิดพิเศษ</u>



6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกกระดาษแบนราบและกระดาษอยู่ใต้แถบแสดงความสูง



7. เลื่อนถาดกลับเข้าในเครื่องพิมพ์



การใส่ถาดเสริม 3

1. ดึงถาดออกจากเครื่องพิมพ์และนำกระดาษออก



2. ยกตัวขยายถาดกระดาษออกขึ้น



3. ปรับตัวปรับความยาวจนกว่าลูกศรชี้ไปที่ขนาดที่คุณใส่ไว้



4. ปรับตัวปรับความกว้างด้านข้างจนกว่าลูกศรบนตัวปรับความกว้างขี้ไปที่ขนาดที่คุณใส่ไว้



5. ใส่กระดาษเข้าในถาด หากคุณกำลังพิมพ์ลงบนสื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ เช่น ฉลาก หรือกระดาษหัวจดหมาย โปรดดู ข้อมูลวิธีกำหนดตำแหน่งกระดาษและกำหนดค่าเครื่องพิมพ์แบบสมบูรณ์ได้ที่ <u>การใส่สื่อชนิดพิเศษ</u>



6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกกระดาษแบนราบในถาดทั้งสี่มุม และให้กระดาษอยู่ใต้แถบบอกความสูง



7. เลื่อนถาดกลับเข้าในเครื่องพิมพ์



การใส่สื่อชนิดพิเศษ

ในตารางต่อไปนี้จะแสดงคำแนะนำในการใส่สื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ และการกำหนดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ใช้การตั้งค่า ประเภทกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด สำหรับกระดาษบางประเภท ความเร็ว ในการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์อาจลดลง



<mark>หมายเหตุ</mark> ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ใช้กับ Windows ให้ปรับประเภทของกระดาษในแถบ **กระดาษ** ใน รายการดรอปดาวน์ **ประเภท**

ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ใช้กับ Macintosh ให้ปรับประเภทของกระดาษในเมนุป๊อปอัป Printer features (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ในรายการดรอปดาวน์ Media Type (ประเภทกระดาษ)

| ประเภทกระดาษ | การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ | การวางกระดาษในถาด 1 | การวางกระดาษในถาด 2 หรือ ถาด 3 |
|------------------------|--------------------------------|--|--|
| ปกติ | ธรรมดาหรือไม่ระบุ | วางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง | วางด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น |
| ชองจดหมาย ¹ | ซองจดหมาย | วางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ให้ด้านที่ จะติดแสตมป์อยู่ห่างจากเครื่องพิมพ์ มากที่สุด และให้ขอบด้านสั้นหันเข้า หาเครื่องพิมพ์ | ใช้เฉพาะถาด 1 เท่านั้นเมื่อต้องการ พิมพ์ชองจดหมาย |
| ฉลาก | ฉลาก | วางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง | วางด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น |
| แผ่นใส | แผ่นใส | วางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง | วางด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น |

| ประเภทกระดาษ | การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ | การวางกระดาษในถาด 1 | การวางกระดาษในถาด 2 หรือ ถาด 3 |
|---------------------|--------------------------------|--|---|
| Glossy | Glossy | วางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง | วางด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น |
| กระดาษหัวจดหมาย | กระดาษหัวจดหมาย | วางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ขอบด้าน ล่างหันเข้าหาเครื่องพิมพ์ | วางด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น ขอบด้าน บนอยู่ด้านหน้าของถาด |
| น้ำหนักน้อย | น้ำหนักน้อย | วางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง | วางด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น |
| น้ำหนักปานกลาง | น้ำหนักปานกลาง | วางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง | วางด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น |
| น้ำหนักมาก | น้ำหนักมาก | วางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง | วางด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น |
| น้ำหนักมากเป็นพิเศษ | น้ำหนักมากเป็นพิเศษ | วางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง | วางด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น |
| การ์ดสต็อค | การ์ดสต็อค | วางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง | วางด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น |
| กระดาษหยาบ | กระดาษหยาบ | วางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง | วางด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น |

¹ ถาด 2 และถาดเสริม 3 ใช้พิมพ์ของจดหมายไม่ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ โปรดไปที่ <u>www.hp.com/support/ljpaperguide</u>

การใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Windows

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ คุณสามารถใช้คุณสมบัติต่างๆ ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลที่ครบ ถ้วนเกี่ยวกับคุณสมบัติที่มีในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดูที่วิธีใช้ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เนื้อหาในส่วนต่อไปนี้จะอธิบายเกี่ยวกับ คุณสมบัติต่อไปนี้

- <u>การสร้างและการใช้การตั้งค่าแบบด่วน</u>
- <u>การใช้ลายน้ำ</u>
- <u>การปรับขนาดเอกสาร</u>
- <u>การตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเองจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</u>
- <u>การใช้กระดาษอื่นและพิมพ์ปก</u>
- <u>การพิมพ์หน้าว่างในหน้าแรก</u>
- <u>การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว</u>
- <u>การตั้งตัวเลือกสี</u>
- <u>การใช้กล่องโต้ตอบตัวเลือก HP Digital Imaging</u>
- <u>การใช้แถบการบริการ</u>



<mark>หมายเหตุ</mark> โดยทั่วไปการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และโปรแกรมซอฟต์แวร์จะไปแทนที่การตั้งค่าของแผงควบคุม การตั้งค่าโปรแกรมซอฟต์แวร์จะไปแทนที่การตั้งค่าของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การสร้างและการใช้การตั้งค่าแบบด่วน

ใช้การตั้งค่าแบบด่วนเพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบันสำหรับกลับมาเรียกใช้การตั้งค่านั้นใหม่ได้ คุณ สามารถใช้งานการตั้งค่าแบบด่วนได้จากแถบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยส่วนใหญ่ คุณสามารถบันทึกการตั้งค่างานพิมพ์แบบ ด่วนได้สูงสุด 25 ชุด

การสร้างการตั้งค่าแบบด่วน

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ <u>การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</u>)
- 2. เลือกการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้
- 3. ในช่อง Print Task Quick Sets พิมพ์ชื่อสำหรับการตั้งค่าแบบด่วน
- คลิก บันทึก

การใช้การตั้งค่าแบบด่วน

Ē

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ <u>การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</u>)
- 2. เลือกการตั้งค่าแบบด่วนที่คุณต้องการใช้จากรายการแบบดรอปดาวน์ **การตั้งค่างานพิมพ์แบบด่วน**
- 3. คลิก **OK**

หมายเหตุ ในการใช้ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **ค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์** จากรายการแบ บดรอปดาวน์ **การตั้งค่างานพิมพ์แบบด่วน**

การใช้ลายน้ำ

้ลายน้ำคือข้อความที่พิมพ์เป็นพื้นหลังในแต่ละหน้าของเอกสารเพื่อเป็นข้อสังเกต เช่น "ความลับ"

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ <u>การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</u>)
- 2. จากแถบ **ลักษณะ** ให้คลิกรายการแบบดรอปดาวน์ **ลายน้ำ**
- **3.** คลิกลายน้ำที่คุณต้องการใช้ ในการสร้างลายน้ำ คลิกที่ **แก้ไข**
- **4.** หากคุณต้องการให้ลายน้ำปรากฏเฉพาะในหน้าแรก ให้คลิก **หน้าแรกเท่านั้น**
- 5. คลิก OK

ในการลบลายน้ำ ให้คลิก **(ไม่มี)** ในรายการแบบดรอปดาวน์ **ลายน้ำ**

การปรับขนาดเอกสาร

ใช้ตัวเลือกการปรับขนาดเอกสารเพื่อปรับขนาดเอกสารเป็นเปอร์เซ็นต์ของขนาดปกติ นอกจากนี้ คุณสามารถเลือกพิมพ์ เอกสารลงบนกระดาษขนาดแตกต่างกัน โดยปรับหรือไม่ปรับขนาดเอกสารก็ได้

การลดหรือเพิ่มขนาดเอกสาร

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ <u>การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</u>)
- 2. ในแถบ **ลักษณะ** ถัดจาก % ของขนาดปกติ พิมพ์เปอร์เซ็นต์ที่คุณต้องการย่อหรือขยายเอกสารของคุณ

ุ คุณสามารถใช้แถบเลื่อนในการปรับเปอร์เซ็นต์ได้

3. คลิก **OK**

การพิมพ์เอกสารบนกระดาษขนาดแตกต่างกัน

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ <u>การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</u>)
- 2. ในแถบ **ลักษณะ** ให้คลิก พิมพ์เอกสารบน
- 3. เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการพิมพ์
- **4.** ในการพิมพ์เอกสารโดยไม่ปรับขนาดให้พอดีกับกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณ **ไม่ได้** เลือกตัวเลือก *ปรับขนาดให้ พอดี*
- 5. คลิก **OK**

การตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเองจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ <u>การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</u>)
- 2. ในแถบ กระดาษ หรือ กระดาษ/คุณภาพ ให้คลิก กำหนดเอง
- 3. ในหน้าต่าง **ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง** ให้พิมพ์ชื่อให้กับกระดาษที่กำหนดขนาดเอง
- พิมพ์ความกว้างและความยาวของขนาดกระดาษ หากขนาดกระดาษที่คุณพิมพ์เล็กหรือใหญ่จนเกินไป ไดรเวอร์จะ ปรับขนาดเล็กสุดหรือใหญ่สุดที่ใช้ได้
- 5. หากจำเป็น ให้คลิกปุ่มเพื่อเปลี่ยนหน่วยวัดระหว่างมิลลิเมตรและนิ้ว
- คลิก บันทึก
- 7. คลิก **ปิด** ชื่อที่คุณบันทึกไว้จะปรากฏในรายการขนาดกระดาษเพื่อใช้งานต่อไป

การใช้กระดาษอื่นและพิมพ์ปก

ปฏิบัติตามคำแนะนำในการพิมพ์หน้าแรกที่แตกต่างจากการพิมพ์หน้าอื่นๆ ในงานพิมพ์

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ <u>การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</u>)
- 2. ในแถบ **กระดาษ** หรือ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือกกระดาษที่เหมาะสมสำหรับการพิมพ์หน้าแรก
- 3. คลิก **ใช้กระดาษ/ปกชนิดอื่น**
- 4. ในช่องรายการ ให้คลิกหน้าหรือหน้าปกที่คุณต้องการพิมพ์บนกระดาษที่แตกต่างกัน
- 5. ในการพิมพ์ปกหน้าหรือปกหลัง คุณต้องเลือก **เพิ่มกระดาษเปล่าหรือปกที่พิมพ์ไว้แล้ว**
- 6. เลือกประเภทกระดาษหรือแหล่งกระดาษที่เหมาะสมสำหรับหน้าอื่นๆ ของงานพิมพ์

<mark>หมายเหตุ</mark> ขนาดกระดาษในงานพิมพ์ทุกหน้าจะต้องเท่ากัน

การพิมพ์หน้าว่างในหน้าแรก

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ <u>การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</u>)
- 2. ในแถบ กระดาษ หรือ กระดาษ/คุณภาพ ให้คลิก ใช้กระดาษ/ปกชนิดอื่น
- **3.** ในช่องรายการ ให้คลิก **ปกหน้า**
- คลิก เพิ่มกระดาษเปล่าหรือปกที่พิมพ์ไว้แล้ว

การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว

คุณสามารถพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวได้

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ <u>การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</u>)
- ຄລີກແຄນ ตกแต่ง
- **3.** ในส่วน **ตัวเลือกเอกสาร** ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละหน้า (1, 2, 4, 6, 9 หรือ 16)
- 4. หากจำนวนหน้ามากกว่า 1 ให้เลือกตัวเลือก พิมพ์ขอบหน้า และ **ลำดับหน้า** ที่ต้องการ
- 5. คลิก OK เครื่องนี้จะได้รับการตั้งค่าให้พิมพ์ตามจำนวนหน้าต่อแผ่นตามที่คุณเลือกไว้

การตั้งตัวเลือกสี

ตัวเลือกต่างๆ ในแถบ **สี** จะช่วยควบคุมการอ่านค่าสี และการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ คุณสามารถเลือกตัวเลือกสี ระหว่าง **อัตโนมัติ** หรือ **ด้วยตนเอง** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม

- เลือก อัตโนมัติ เพื่อปรับการตั้งค่าสีและฮาล์ฟโทนสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย การตั้งค่า อัตโนมัติ จะมีตัว
 เลือกสีเพิ่มเติมสำหรับโปรแกรมและระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนระบบจัดการสี การตั้งค่านี้เป็นค่าที่แนะนำให้ใช้ในการ พิมพ์เอกสารสีทุกสี
- เลือก ด้วยตนเอง เพื่อปรับการตั้งค่าสีและฮาล์ฟโทนสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย หากคุณใช้ไดรเวอร์ PCL คุณสามารถแก้ไขข้อมูล RGB ได้ และหากคุณใช้ไดรเวอร์ PS คุณสามารถแก้ไขข้อมูล RGB หรือ CMYK ได้เช่น กัน

การตั้งค่าตัวเลือกสี

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ <u>การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</u>)
- คลิกที่แถบ สี
- 3. ในส่วน **ตัวเลือกสี** ให้เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการใช้
- **4.** หากคุณเลือก **ด้วยตนเอง** ให้คลิก **การตั้งค่า** เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าสี** ปรับค่าต่างๆ ในแต่ละส่วนให้กับข้อ ความ กราฟิก และภาพถ่าย และคุณสามารถปรับค่าการพิมพ์โดยทั่วไปได้อีกด้วย คลิก **OK**
- 5. ในส่วน **ตัวเลือกสี** ให้เลือกตัวเลือก **สี RGB** ที่คุณต้องการใช้
- 6. คลิก **OK**

การใช้กล่องโต้ตอบตัวเลือก HP Digital Imaging

ใช้ **ตัวเลือก HP Digital Imaging** เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายและภาพด้วยคุณภาพดีขึ้น



<mark>หมายเหตุ ตัวเลือก HP Digital Imaging</mark> สามารถใช้ได้ใน Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003

์ ตัวเลือกต่างๆ ที่มีอยู่ในกล่องโต้ตอบ **ตัวเลือก HP Digital Imaging** มีดังต่อไปนี้

- การเพิ่มความคมชัด: ช่วยปรับสีและเพิ่มความคมชัดให้กับภาพถ่ายที่ได้รับแสงมากเกินไป คลิก อัตโนมัติ เพื่อให้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ได้ปรับความสว่างในบริเวณภาพที่ต้องการ
- ดิจิตอลแฟลช: ปรับชดเชยแสงให้กับภาพถ่ายที่ถ่ายในที่มืดเพื่อแสดงรายละเอียดของภาพ คลิก อัตโนมัติ เพื่อให้ ชอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ปรับสมดุลความสว่างและความมืดโดยอัตโนมัติ
- SmartFocus: เพิ่มคุณภาพของภาพ และเพิ่มรายละเอียดให้กับภาพที่มีความละเอียดต่ำ เช่น ภาพที่ดาวน์โหลดมา จากอินเตอร์เน็ต คลิก เปิด เพื่อให้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพิ่มความคมชัดให้กับรายละเอียดของภาพ
- ความคมชัด: ปรับความคมชัดตามที่คุณต้องการ คลิก อัตโนมัติ เพื่อให้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ตั้งค่าระดับความคมชัด ของภาพ
- **การทำให้เรียบ**: ปรับภาพให้นุ่มนวลขึ้น คลิก **อัตโนมัติ** เพื่อให้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ตั้งค่าระดับความนุ่มนวลของภาพ

การเปิดกล่องโต้ตอบตัวเลือก HP Digital Imaging

- 1. เปิดกล่องโต้ตอบ Printer Properties
- 2. คลิกแถบ กระดาษ/คุณภาพ แล้วคลิกปุ่ม HP Digital Imaging

การใช้แถบการบริการ

หากผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ใช้แถบ **การบริการ** เพื่อรับข้อมูลผลิตภัณฑ์และสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง คลิก **ไอ** ดอนสถานะอุปกรณ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง เพื่อเปิดหน้า สถานะอุปกรณ์ ของ HP Embedded Web Server หน้านี้จะ แสดงสถานะปัจจุบันของผลิตภัณฑ์ อายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองแต่ละอย่าง และข้อมูลการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้น เปลือง

การใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ คุณสามารถใช้คุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลที่ครบถ้วนเกี่ยวกับคุณสมบัติที่มีในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดูที่วิธีใช้ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เนื้อหาในส่วนต่อไป นี้จะอธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัติต่อไปนี้

- <u>การสร้างและการใช้ค่าล่วงหน้าใน Mac OS X</u>
- <u>การพิมพ์หน้าปก</u>
- <u>การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว</u>
- <u>การตั้งตัวเลือกสี</u>



<mark>หมายเหตุ</mark> โดยทั่วไปการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และโปรแกรมซอฟต์แวร์จะไปแทนที่การตั้งค่าของแผงควบคุม การตั้งค่าโปรแกรมซอฟต์แวร์จะไปแทนที่การตั้งค่าของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การสร้างและการใช้ค่าล่วงหน้าใน Mac OS X

ใช้ค่าล่วงหน้าเพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบันสำหรับกลับมาเรียกใช้การตั้งค่านั้นใหม่ได้

การสร้างค่าล่วงหน้า

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ <u>การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</u>)
- 2. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์
- 3. ในกล่อง Presets (ค่าล่วงหน้า) คลิก Save As... (บันทึกเป็น...) และพิมพ์ชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า
- 4. คลิก **OK**

การใช้ค่าล่วงหน้า

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ <u>การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</u>)
- 2. ในเมนู Presets (ค่าล่วงหน้า) เลือกค่าล่วงหน้าที่คุณต้องการใช้
- ที่มี หมายเหตุ ในการใช้การตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกการตั้งค่าล่วงหน้าแบบ Standard (มาตรฐาน)

การพิมพ์หน้าปก

้คุณสามารถพิมพ์ใบปะหน้าพร้อมข้อความสำหรับเอกสารของคุณได้ตามต้องการ (เช่น "ความลับ")

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ <u>การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</u>)
- ที่เมนูป๊อปอัป Cover Page (ใบปะหน้า) หรือ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกตำแหน่งที่ต้องการ พิมพ์ใบปะหน้า Before Document (ก่อนเอกสาร) หรือ After Document (หลังเอกสาร)
- หากคุณใช้ Mac OS X ในเมนูป๊อปอัป Cover Page Type (ประเภทใบปะหน้า) ให้เลือกข้อความที่คุณต้องการ พิมพ์บนใบปะหน้า



หมายเหตุ หากต้องการพิมพ์ใบปะหน้าแบบไม่มีข้อความใดๆ ให้ตั้งค่า Cover Page Type (ประเภทใบ ปะหน้า) เป็น Standard (มาตรฐาน)

การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว

้คุณสามารถพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวได้ คุณสมบัตินี้ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการพิมพ์แบบร่าง

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ <u>การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</u>)
- 2. คลิกเมนูป๊อปอัป Layout (รูปแบบ)
- ถัดจากหน้า Pages per Sheet (จำนวนหน้าต่อแผ่น) ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละหน้า (1, 2, 4, 6, 9, หรือ 16)
- 4. ถัดจากหน้า Layout Direction (การจัดรูปแบบ) เพื่อเลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
- 5. ถัดจากหน้า Borders (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า

การตั้งตัวเลือกสี

้คุณสามารถใช้เมนูป็อปอัป Color Options (ตัวเลือกสี) เพื่อควบคุมการอ่านค่าสีและการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ได้

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ <u>การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</u>)
- 2. เปิดเมนูป็อปอัป Color Options (ตัวเลือกสี)
- 3. หากคุณใช้ Mac OS X ให้คลิก Show Advanced Options (แสดงตัวเลือกขั้นสูง)
- 4. ปรับค่าต่างๆ ในแต่ละส่วนให้กับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย

การใช้การพิมพ์สองด้าน (ระบบดูเพล็กซ์)

ในการพิมพ์เอกสารบนกระดาษทั้งสองด้าน ให้ไปที่เครื่องพิมพ์ และใส่กระดาษอีกครั้งด้วยตนเอง หลังพิมพ์ด้านแรกแล้ว



<mark>หมายเหตุ</mark> กระดาษที่ชำรุดหรือใช้แล้ว อาจทำให้กระดาษติดและไม่ควรใช้ อย่าสั่งพิมพ์ทั้งสองด้านในกรณีที่เป็น ฉลากหรือแผ่นใส

สำหรับ Windows คุณต้องกำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์ 2 ด้านด้วยตนเอง

ในการกำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ใช้กับ Windows สำหรับการพิมพ์สองด้าน

- 1. คลิก Start คลิก Settings แล้วคลิก Printers หรือ Printers and Faxes
- 2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก Properties
- **3.** คลิกที่แถบ Device Settings
- 4. ในพื้นที่ของ ตัวเลือกการจัดการกระดาษ เลือก ใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองได้ คลิก OK

การพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง

1. ใส่กระดาษลงในถาด 1, ถาด 2 หรือถาดเสริม 3

หากคุณใช้กระดาษหัวจดหมาย ให้ใส่กระดาษโดยคว่ำหน้าลง โดยให้ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด

- 2. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- 3. เลือกขนาดและประเภทที่เหมาะสม
- **4.** ที่แถบ ตกแต่ง ให้เลือก พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง

หมายเหตุ ค่าเริ่มต้นคือการเย็บเล่มด้านยาวสำหรับหน้ากระดาษในแนวตั้ง หากจะเปลี่ยนเป็นการเย็บเล่ม แบบด้านสั้น ให้คลิกที่คำสั่ง Flip Pages Up

5. คลิก **OK** เพื่อพิมพ์ด้านแรก

6. ไปที่เครื่องพิมพ์ เมื่อข้อความ ใส่ถาด 1 ปรากฏขึ้น ให้นำกระดาษเปล่าออกจากถาด 1 แล้วนำปีกกระดาษออก จากถาดกระดาษออกและใส่ลงในถาด 1 ใหม่โดยให้ด้านที่พิมพ์แล้วอยู่ด้านบน และให้ขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่อง พิมพ์





<mark>หมายเหตุ</mark> อย่านำแผ่นที่ว่างออกจากปีกกระดาษที่พิมพ์แล้ว หากงานพิมพ์สองด้านด้วยตนเองใช้กระดาษ มากกว่า 100 แผ่น ให้ใส่กระดาษไม่เกิน 100 แผ่นลงในถาด 1

- 7. กด ตกลง เพื่อพิมพ์ด้านที่สอง
- หากงานพิมพ์สองด้านด้วยตนเองใช้กระดาษมากกว่า 100 แผ่น ข้อความ ใส่ถาด 1 จะปรากฏขึ้น ใส่กระดาษสูงสุด 100 แผ่นลงในถาด 1 แล้วคลิก ตกลง เพื่อสั่งพิมพ์ด้านที่สองต่อ

การหยุดคำสั่งพิมพ์

้คุณสามารถหยุดคำสั่งพิมพ์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ก็ได้ สำหรับการหยุดคำสั่งพิมพ์จาก คอมพิวเตอร์ในเครือข่าย โปรดดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์สำหรับซอฟต์แวร์เครือข่ายนั้นๆ

| c);););(c) |
|------------|
| // |
| |

ี <mark>หมายเหตุ</mark> หลังจากคุณสั่งยกเลิกงานพิมพ์ เครื่องพิมพ์อาจต้องใช้เวลาสักครู่ในการลบงานพิมพ์ทั้งหมด

วิธีการหยุดงานที่กำลังพิมพ์ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

กด X ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ หากงานพิมพ์ดำเนินการไปมากแล้ว คุณอาจไม่สามารถยกเลิกงานพิมพ์นั้น

วิธีการหยุดงานที่กำลังพิมพ์ออกมาในโปรแกรมซอฟต์แวร์

กล่องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์

หากมีคำสั่งพิมพ์จำนวนมากจากโปรแกรมส่งไปที่เครื่องพิมพ์ คำสั่งเหล่านั้นอาจจะรออยู่ในคิวการพิมพ์ (ตัวอย่างเช่นใน Windows Print Manager) ดูในเอกสารกำกับของซอฟต์แวร์นั้นๆ สำหรับคำสั่งในการยกเลิกคำสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

หากงานพิมพ์รออยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือสปูลเลอร์การพิมพ์ (Windows 2000 หรือ XP) ให้ลบงานพิมพ์ที่นั้น

สำหรับ Windows 2000 และ Windows XP ให้คลิก Start แล้วคลิก Printers and Faxes หรือคลิก Start แล้วคลิก Control Panel และคลิก Printers and Faxes ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ เพื่อเปิดสปูลเลอร์การพิมพ์ เลือกงาน พิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก แล้วกด Cancel หรือ Delete หากงานพิมพ์ไม่ได้รับการยกเลิก คุณอาจต้องเริ่มต้นการทำงาน ของคอมพิวเตอร์อีกครั้ง

5 การจัดการเครื่องพิมพ์

บทนี้จะอธิบายเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์

- <u>การใช้หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์</u>
- <u>การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย</u>
- <u>การใช้ HP ToolboxFX</u>
- <u>การใช้ Macintosh Configure Device</u>

การใช้หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์

คุณสามารถพิมพ์หน้าข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และการกำหนดค่าในปัจจุบันได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ตารางด้านล่างแสดงขั้นตอนในการสั่งพิมพ์หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์

| รายละเอียดของหน้า | วิธีการพิมพ์หน้า | |
|--|------------------|--|
| ວັງຖາກການນີ | 1. | กด ตกลง |
| แสดงเมนูของแผงควบคุมและการตั้งค่าที่ใช้ได้ | 2. | กด > เพื่อไฮไลต์ รายงาน แล้วกด ตกลง |
| | 3. | หากไม่ได้ไฮไลต์ รูปแบบเมนุ กด < หรือ > จนกว่าจะไฮไลต์ที่ตัวเลือกนั้น แล้วกด ต _{ุกลง} |
| | สำหร | ับรายละเอียดเมนูของแผงควบคุมและค่าต่างๆ โปรดดู <u>การใช้เมนูของแผงควบคุม</u> |
| หน้ากำหนดก่า | 1. | กด ตกลง |
| แสดงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เสริมที่ | 2. | กด > เพื่อไฮไลต์ รายงาน แล้วกด ตก <mark>ลง</mark> |
| ติดดัง ไว้ | 3. | กด > เพื่อไฮไลต์ รายงานการกำหนดค่า แล้วกด <mark>ตกลง</mark> |
| สถานะวัสดุสิ้นเปลือง | 1. | กด ตกลง |
| แสดงระดับผงหมึกในตลับหมึกพิมพ์ | 2. | กด > เพื่อไฮไลต์ รายงาน แล้วกด ตกลง |
| | 3. | กด > เพื่อไฮไลต์ สถานะวัสดุสิ้นเปลือง แล้วกด ตกลง |
| | 1999 | หมายเหตุ หากอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้ไม่ใช่ของ HP หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองอาจไม่ แสดงอายุการใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองดังกล่าว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรด ดู <u>ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP</u> |
| หน้าตัวอย่าง | 1. | กด ตกลง |
| แสดงหน้าสีที่คุณสามารถใช้ตรวจสอบคุณภาพ | 2. | กด > เพื่อไฮไลต์ รายงาน แล้วกด ตกลง |
| การพมพ เด | 3. | กด > เพื่อไฮไลต์ หน้าตัวอย่าง แล้วกด <u>ตกล</u> ง |
| หน้าเกรือข่าย (เกรื่องพิมพ์ HP Color Laser let 2700p เช่วขั้น) | 1. | กด ตกลง |
| | 2. | กด > เพื่อไฮไลต์ รายงาน แล้วกด ตกลง |
| แชงวน เวงวง แขวงภายมดวเขวงวุฬาพ | 3. | กด > เพื่อไฮไลต์ รายงานเครือข่าย แล้วกด ตกลง |
| หน้าแสดงการใช้ | 1. | กด ตกลง |
| แสดงหน้า PCL, หน้า PCL 6, หน้า PS, | 2. | กด > เพื่อไฮไลต์ รายงาน แล้วกด ตกลง |
| หน้าที่ติดอยู่หรือเลือกไข้ผิดในเครื่องพิมพ, หน้าที่พิมพ์สีเดียว (ขาวดำ) หรือหน้าสี และ รายงานจำนวนหน้านั้น | 3. | กด > เพื่อไฮไลต์ หน้าแสดงการใช้ แล้วกด <mark>ตกลง</mark> |
| ลือกการใช้สี | 1. | กด ตกลง |
| แสดงข้อมูลการใช้สีของเครื่องพิมพ์ | 2. | กด > เพื่อไฮไลต์ รายงาน แล้วกด ตกลง |
| | 3. | กด > เพื่อไฮไลต์ ล็อกการใช้สี แล้วกด ตกลง |
| รายการแบบอักษร PCL | 1. | กด ตกลง |
| แสดงแบบอักษร PCL ที่ขณะนี้ติดตั้งในเครื่อง | 2. | กด > เพื่อไฮไลต์ รายงาน แล้วกด ตกลง |
| พีมพ์ | 3. | กด > เพื่อไฮไลต์ รายการแบบอักษร PCL แล้วกด ตุกลง |

| รายละเอียดของหน้า | วิธีการพิมพ์หน้า | |
|--|---|--|
| รายการแบบอักษร PS | 1. กด ตกลง | |
| แสดงแบบอักษร PS ที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ **** | 2. กด > เพื่อไฮไลต์ รายงาน แล้วกด ตกลง | |
| บงงุ่าน | กด > เพื่อไฮไลต์ รายการแบบอักษร PS แล้วกด ตกลง | |
| | หมายเหตุ รายการแบบอักษรยังใช้แสดงว่า แบบอักษรใดที่มีอยู่ใน DIMM แฟลช ที่เป็น อุปกรณ์เสริม | |
| รายการแบบอักษร PCL6 | 1. กด ตกลง | |
| แสดงแบบอักษร PCL6 ที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ ปัจจุบัน | 2. กด > เพื่อไฮไลต์ รายงาน แล้วกด ตกลง | |
| | กด > เพื่อไฮไลต์ รายการแบบอักษร PCL6 แล้วกด ตกลง | |
| หน้าบริการ | 1. กด ตกลง | |
| | 2. กด > เพื่อไฮไลต์ รายงาน แล้วกด ตกลง | |
| | 3. กด > เพื่อไฮไลต์ หน้าบริการ แล้วกด ตกลง | |

การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย

หากเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายก็จะสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยโดยอัตโนมัติ คุณสามารถเปิดเว็บเซิร์ฟ เวอร์ที่ให้มาด้วยจากคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows 95 และรุ่นสูงกว่า

หมายเหตุ เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง ใช้HP ToolboxFX เพื่อดูสถานะเครื่องพิมพ์

การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยช่วยให้คุณสามารถดูสถานะเครื่องพิมพ์และเครือข่าย รวมทั้งจัดการฟังก์ชันการพิมพ์ได้จาก คอมพิวเตอร์ของคุณ โดยไม่ต้องไปจัดการที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ดูข้อมูลสถานะการควบคุมเครื่องพิมพ์
- ตั้งประเภทกระดาษที่จะบรรจุในถาดแต่ละถาด
- ดูอายุการใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองทั้งหมดและสั่งซื้อเพิ่ม
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย
- ดูข้อมูลการสนับสนุนซึ่งตรงกับสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์
- จำกัดการเข้าใช้คุณสมบัติการพิมพ์สี

ในการใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย คุณต้องมี Microsoft Internet Explorer 6 หรือรุ่นที่สูงกว่า, Netscape Navigator 7 หรือรุ่นที่สูงกว่า, Safari 1.2 หรือรุ่นที่สูงกว่า, Konqueror 3.2 หรือรุ่นที่สูงกว่า, Firefox 1.0 หรือรุ่นที่สูงกว่า, Mozilla 1.6 หรือรุ่นที่สูงกว่า หรือ Opera 7 หรือรุ่นที่สูงกว่า เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยจะเริ่มทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์ต่อกับ เครือข่ายที่ใช้ IP เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX หรือ AppleTalk คุณไม่จำเป็น ต้องต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถเปิดและใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์นี้ได้

ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย คุณจะต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

 พิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในช่องแอดเดรส/URL ในเว็บเบราเซอร์ที่สนับสนุนในคอมพิวเตอร์ของคุณ (หาก ต้องการทราบ IP แอดเดรส ให้สั่งพิมพ์หน้ากำหนดค่า) โปรดดู <u>การใช้หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์</u>)



<mark>หมายเหตุ</mark> เมื่อเปิด URL ได้แล้ว คุณอาจจะบันทึก URL นี้ไว้ เพื่อให้สามารถเปิดดูได้อย่างรวดเร็วในครั้ง ต่อไป

 ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยมีแถบอยู่ 3 แถบ ซึ่งจะมีการตั้งค่าต่างๆ รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ แถบ สถานะ, แถบ การตั้งค่า และแถบ เครือข่าย คลิกแถบที่คุณต้องการดู

ต่อไปนี้คือข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับแถบทั้งสามแถบ

ส่วนของเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย

ตารางด้านล่างแสดงหน้าจอทั่วไปของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย

| แถบหรือส่วน | อธิบาย | |
|--|--|--|
| แถบสถานะ | สถานะอุปกรณ์: แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และอายุใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP โดย ค่า 0% หมายถึงอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นหมดแล้ว | |
| เหขอมูลเครองพมพ สถานะ และการ กำหนดค่า | สถานะวัสดุสิ้นเปลือง: หน้านี้จะแสดงอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP โดยค่า 0% หมายถึงอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นหมดแล้ว หน้านี้จะแสดงหมายเลขชิ้นส่วนของอุปกรณ์สิ้นเปลือง ด้วย | |
| | การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์: แสดงข้อมูลที่มีอยู่ในหน้ากำหนดค่าของเครื่องพิมพ์ | |
| | สรุปเกรือข่าย: หน้านี้จะแสดงข้อมูลที่มีอยู่ในหน้ากำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ | |
| | พิมพ์หน้าข้อมูล: ช่วยให้คุณพิมพ์หน้ารายการแบบอักษร PCL, PCL6, PS และหน้าสถานะวัสดุสิ้น เปลืองที่เครื่องพิมพ์สร้างขึ้น | |
| | พิมพ์ล็อกการใช้สี: แสดงงานพิมพ์ลีของผู้ใช้ในแต่ละงาน | |
| | ลือกแสดงบันทึกการทำงาน: หน้านี้จะแสดงข้อมูลการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ | |
| | ปุ่มสนับสนุน: แสดงฉิงค์ไปยังหน้าที่แสดงผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ปุ่ม สนับสนุน จะมีรหัสผ่านป้องกันไว้ | |
| | ปุ่มชื่อวัสดุสิ้นเปลือง : แสดงฉิงค์ไปยังหน้าที่คุณสามารถสั่งชื่อวัสดุสิ้นเปลืองให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ปุ่ม ชื่อวัสดุสิ้นเปลือง จะมีรหัสผ่านป้องกันไว้ | |
| แถบการตั้งค่า ใน้อาเวลาออ้านแอก่อเกลี่อาเซ็มหน์อออ | ข้อมูลเกรื่องพิมพ์: ให้คุณตั้งชื่อเครื่องพิมพ์และกำหนดหมายเลขสินทรัพย์ของเครื่องได้ ใส่ชื่อของ บุคคลที่จะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ | |
| เหตุเนล เมารถกาหนดต่าแกรองพมพง ก คอมพิวเตอร์ของคุณได้ | การจัดการกระดาษ: ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นในการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ได้ | |
| | การพิมพ์: ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นในการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ได้ | |
| | PCL 5c: ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นของ PCL 5c ของเครื่องพิมพ์ได้ | |
| | PostScript: ช่วยให้ถุณเปลี่ยนแปลงก่าเริ่มต้นของ PostScript ของเกรื่องพิมพ์ได้ | |
| | คุณภาพการพิมพ์: ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นคุณภาพการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ได้ รวมถึงการ ตั้งค่าการปรับเทียบด้วย | |
| | ความเข้มในการพิมพ์: ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าความเข้ม, ไฮไลต์, สีกลาง และเงาของวัสดุสิ้น เปลืองแต่ละอย่างได้ | |
| | ประเภทกระดาษ: ช่วยให้คุณกำหนดค่าโหมดการพิมพ์ที่สอดคล้องกับประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์ ยอมรับได้ | |
| | การตั้งค่าระบบ: ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นระบบของเครื่องพิมพ์ได้ | |
| | บริการ: ช่วยให้คุณเริ่มต้นกระบวนการทำความสะอาดในเครื่องพิมพ์ได้ | |
| | ปุ่มสนับสนุน: แสดงลิงค์ไปยังหน้าที่แสดงผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ปุ่ม สนับสนุน จะมีรหัสผ่านป้องกันไว้ | |
| | ปุ่มชื่อวัสดุสิ้นเปลือง : แสดงฉิงค์ไปยังหน้าที่คุณสามารถสั่งชื่อวัสดุลิ้นเปลืองให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ปุ่ม ชื่อวัสดุสิ้นเปลือง จะมีรหัสผ่านป้องกันไว้ | |
| | หมายเหตุ แถบ การตั้งค่า อาจจะมีการควบคุมโดยใช้รหัสผ่าน ดังนั้น หากเครื่องพิมพ์ต่อกับ เครือข่าย ก่อนจะเปลี่ยนค่าต่างๆ ในแถบนี้ควรปรึกษากับผู้ดูแลเครื่องพิมพ์ก่อน | |
| แถบเครือข่าย ให้คณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย | ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แถบนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าเกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อได้ เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP แถบนี้จะไม่ปรากฏ เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง | |
| เหขุเนล เมาวนเบลยนการตงคาเครอขาย จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้ | ⁹⁹⁹ หมายเหตุ แถบ เครือข่าย อาจจะมีการควบคุมโดยใช้รหัสผ่าน | |

การใช้ HP ToolboxFX

HP ToolboxFX คือโปรแกรมที่คุณสามารถใช้ดำเนินการต่อไปนี้:

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- กำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- กำหนดค่าข้อความแจ้งเตือนแบบป๊อปอัป
- ดูข้อมูลการแก้ไขปัญหา
- ดูเอกสารแบบออนไลน์

คุณสามารถดู HP ToolboxFX เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์แบบทั่วไปเพื่อใช้งาน HP ToolboxFX

หมายเหตุ HP ToolboxFX ใช้กับระบบปฏิบัติการ Windows Server 2003 หรือ Macintosh ไม่ได้ ในการ ใช้ HP ToolboxFX คุณต้องติดตั้งโปรโตคอล TCP/IP ในเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อน

หมายเหตุ คุณไม่จำเป็นต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต ก็สามารถเปิดและใช้งาน HP ToolboxFX ได้

ในการดู HP ToolboxFX

-7

เปิด HP ToolboxFX ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP ToolboxFX
- ในเมนู Start ของ Windows คลิกที่ Programs (หรือ All Programs ใน Windows XP) คลิกที่ HP คลิก HP Color LaserJet 2700 ซีรี่ส์ จากนั้นคลิก HP ToolboxFX

ในซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX จะมีข้อมูลส่วนต่างๆ ต่อไปนี้

- <u>สถานะ</u>
- <u>การแจ้งเตือน</u>
- <u>ความช่วยเหลือ</u>
- <u>การตั้งค่าเครื่อง</u>
- <u>การตั้งค่าเครือข่าย</u>

สถานะ

โฟลเดอร์ **สถานะ** มีลิงค์ไปยังหน้าหลักเหล่านี้:

- สถานะอุปกรณ์ ดูข้อมูลสถานะของเครื่องพิมพ์ หน้านี้จะแจ้งสภาวะของเครื่องพิมพ์ เช่น กระดาษติดหรือถาด ป้อนกระดาษไม่มีกระดาษ หลังการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์แล้ว คลิกที่ รีเฟรชสถานะ เพื่ออัปเดตสถานะเครื่องพิมพ์
- สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง ดูสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองอย่างละเอียด เช่น เปอร์เซ็นต์โดยประมาณของหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่ ในตลับหมึกพิมพ์ และจำนวนหน้าที่ได้พิมพ์โดยตลับหมึกพิมพ์ปัจจุบัน หน้านี้ยังมีลิงค์ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองและ เพื่อค้นหาข้อมูลการรีไซเคิลอีกด้วย
- การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ ดูกำอธิบายโดยละเอียดของการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ปัจจุบัน รวมทั้งขนาดหน่วยความจำที่ ติดตั้ง และดูว่ามีการติดตั้งถาดเสริมหรือไม่
- **สรุปเครือข่าย** ดูคำอธิบายโดยละเอียดของการกำหนดค่าเครือข่าย รวมทั้ง IP แอดเดรสและสถานะเครือข่าย

- พิมพ์หน้าข้อมูล พิมพ์หน้ากำหนดค่าและหน้าข้อมูลอื่นๆ ที่แตกต่างกันไปของเครื่องพิมพ์ เช่น หน้าแสดงสถานะ อุปกรณ์สิ้นเปลืองและหน้าตัวอย่าง
- พิมพ์ล็อกการใช้สี ดูข้อมูลการใช้สีของเครื่องพิมพ์
- **ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน** ดูประวัติข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ ข้อผิดพลาดล่าสุดจะแสดงที่ส่วนบนสุดของรายการ

ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน

ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน เป็นตารางที่มี 4 คอลัมน์ ซึ่งบันทึกการทำงานของเครื่องพิมพ์ไว้เพื่อให้คุณใช้อ้างอิงได้ ล็อก บันทึกจะมีรหัสที่ตรงกับข้อความแสดงข้อผิดพลาด ที่ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ตัวเลขในคอลัมน์ จำนวน หน้า จะระบุจำนวนหน้าทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์ได้พิมพ์ไปแล้ว เมื่อเกิดข้อผิดพลาดดังกล่าวขึ้น ในล็อกแสดงบันทึกการทำงาน ยังประกอบด้วยคำอธิบายโดยย่อของข้อผิดพลาดนั้นด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาด โปรดดู <u>ข้อความที่แผงควบคุม</u>

การแจ้งเตือน

โฟลเดอร์ **การแจ้งเตือน** มีลิงค์ไปยังหน้าหลักเหล่านี้:

- การตั้งค่าการแจ้งข้อมูลสถานะ ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้ส่งการแจ้งเตือนแบบป๊อปอัปถึงคุณในบางกรณี เช่น ระดับผง หมึกเหลือน้อย
- การตั้งค่าการแจ้งทางอีเมล์ ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้ส่งการแจ้งเตือนทางอีเมล์ถึงคุณในบางกรณี เช่น ระดับผงหมึก เหลือน้อย

ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลสถานะ

ใช้ HP ToolboxFX ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้แสดงการแจ้งเตือนแบบปีอปอัปบนคอมพิวเตอร์ของคุณในบางกรณี การทำงานที่มีการแจ้งเตือน ได้แก่ ปัญหากระดาษติด, ระดับผงหมึกเหลือน้อยในตลับหมึกพิมพ์ของ HP, มีการใช้ตลับหมึก พิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP, ไม่มีกระดาษในถาดป้อนกระดาษ และข้อความแสดงข้อผิดพลาดบางอย่าง

เลือกรูปแบบของปือปอัป, รูปแบบไอคอนซิสเต็มเทรย์, การแจ้งเตือนของเดสก์ทอป หรือการแจ้งเตือนต่างๆ รวมกัน การแจ้ง เตือนแบบป็อปอัปและเดสก์ทอปจะปรากฏต่อเมื่อเครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่คุณตั้งค่าการแจ้งเตือนไว้ การแจ้ง เตือนของเดสก์ทอปจะปรากฏให้เห็นชั่วขณะหนึ่ง และจะหายไปโดยอัตโนมัติ

เปลี่ยนการตั้งค่า **เกณฑ์ตลับหมึกใกล้หมด** ซึ่งจะกำหนดระดับผงหมึกที่จะทำให้เครื่องแจ้งเตือนว่าผงหมึกใกล้หมด ในหน้า **การตั้งค่าระบบ**



หมายเหตุ คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

การตั้งค่าการแจ้งทางอีเมล์

ใช้ HP ToolboxFX เพื่อกำหนดค่าอีเมล์แอดเดรสที่จะรับข้อความแจ้งเตือนเมื่อเกิดกรณีต่างๆ ไม่เกินสองแอดเดรส คุณ สามารถระบุเหตุการณ์ที่แตกต่างกันสำหรับแต่ละอีเมล์แอดเดรสได้ โดยใช้ข้อมูลของเซิร์ฟเวอร์อีเมล์ที่จะส่งข้อความแจ้ง เตือนทางอีเมล์สำหรับเครื่องพิมพ์



<mark>หมายเหตุ</mark> คุณสามารถกำหนดค่าให้ส่งการแจ้งเตือนทางอีเมล์ได้เฉพาะจากเซิร์ฟเวอร์ที่ไม่จำเป็นต้องใช้การตรวจ สอบผู้ใช้ หากเซิร์ฟเวอร์อีเมล์ของคุณต้องการให้คุณล็อกอินด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน คุณจะใช้การแจ้งเตือนอีเมล์ไม่ ได้

หมายเหตุ คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

ความช่วยเหลือ

โฟลเดอร์ **ความช่วยเหลือ** มีลิงค์ไปยังหน้าหลักเหล่านี้:

- การแก้ไขปัญหา พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหา, ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ และเปิด Microsoft Office Basic Colors สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Microsoft Office Basic Colors โปรดดู <u>การเทียบส</u>ี
- ทำอย่างไร ลิงค์ไปยังดัชนีของคู่มือผู้ใช้
- การแสดงตัวอย่างแบบเคลื่อนไหว
- ดู่มือผู้ใช้ ดูข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์, การรับประกัน, ข้อกำหนดต่างๆ และการสนับสนุน คู่มือผู้ใช้มีอยู่ทั้งใน ฟอร์แมต HTML และ PDF

การตั้งค่าเครื่อง

้โฟลเดอร์ **การตั้งค่าระบบ** มีลิงค์ไปยังหน้าหลักเหล่านี้:

- ข้อมูลเครื่องพิมพ์ ดูข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ เช่น คำอธิบายของเครื่องพิมพ์ และชื่อผู้ติดต่อ
- การจัดการกระดาษ กำหนดค่าถาดหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ เช่น ขนาดกระดาษ และประเภทกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น
- การพิมพ์ เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้น เช่น จำนวนสำเนา และการวางกระดาษ
- **PCL** ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า PCL
- **PostScript** ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า PS
- คุณภาพการพิมพ์ เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์
- **ความเข้มในการพิมพ์** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเข้มในการพิมพ์ เช่น ความเข้ม, ไฮไลต์, สีกลาง และเงา
- ประเภทกระดาษ เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าโหมดเครื่องพิมพ์สำหรับประเภทกระดาษแต่ละประเภท เช่น กระดาษหัว จุดหมาย, กระดาษสำหรับแฟมเจาะ หรือกระดาษมัน
- การตั้งค่าระบบ เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบของเครื่องพิมพ์ เช่น การแก้ไขกระดาษติด และการทำงานต่อโดย อัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่า เกณฑ์ตลับหมึกใกลัหมด ซึ่งจะกำหนดระดับผงหมึกที่จะทำให้เครื่องแจ้งเตือนว่าผงหมึกใกล้ หมด
- **บริการ** เข้าใช้ขั้นตอนต่างๆ ที่จำเป็นในการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
- บันทึก/เรียกคืนถ่า บันทึกค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ไปยังไฟล์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ ใช้ไฟล์นี้ในการโหลดค่าเดียว กันลงในเครื่องพิมพ์อีกเครื่อง หรือเรียกคืนค่าเหล่านี้มายังเครื่องพิมพ์เครื่องนี้ในภายหลัง
- รหัสผ่าน กำหนดรหัสผ่านเพื่อปกป้องการตั้งค่าของเครื่อง เมื่อกำหนดรหัสผ่านแล้ว หน้าจอจะปรากฏข้อความให้ผู้ใช้ ป้อนรหัสผ่านก่อนจะยอมให้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของเครื่องได้ รหัสผ่านนี้เป็นรหัสผ่านเดียวกับรหัสผ่านเว็บเซิร์ฟ เวอร์ที่ให้มาด้วย

ข้อมูลอุปกรณ์

หน้าข้อมูลอุปกรณ์จะเป็นที่เก็บข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์เพื่อใช้อ้างอิงต่อไป ข้อมูลที่คุณพิมพ์ลงในฟิลด์เหล่านี้ จะปรากฏใน หน้ากำหนดค่า คุณสามารถพิมพ์ตัวอักษรใดก็ได้ในฟิลด์แต่ละฟิลด์เหล่านี้



หมายเหตุ คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล
การจัดการกระดาษ

ใช้ตัวเลือกการจัดการกระดาษ HP ToolboxFX เพื่อกำหนดค่าเริ่มต้นของคุณ ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันที่มีอยู่ใน เมนูต่างๆ ในแผงควบคุม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>การใช้เมนุของแผงควบคุม</u>

ในกรณีที่กระดาษหมด จะมีตัวเลือกสำหรับจัดการกับงานพิมพ์ 3 ตัวเลือก ดังนี้:

- เลือก รอป้อนกระดาษ
- เลือก **ยกเลิก** จากรายการดรอปดาวน์ **การดำเนินการเมื่อกระดาษหมด** เพื่อยกเลิกงานพิมพ์
- เลือก **แทนที่** จากรายการดรอปดาวน์ **เวลากระดาษหมด** เพื่อส่งงานพิมพ์ไปยังถาดกระดาษอื่น

ฟิลด์ **เวลาเมื่อกระดาษหมด** จะระบุเวลาที่เครื่องพิมพ์รอก่อนเริ่มดำเนินการตามที่คุณเลือก โดยคุณสามารถเลือกเวลาได้จาก 0 ถึง 3600 วินาที



หมายเหตุ คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

ขณะพิมพ์

ใช้ตัวเลือกการพิมพ์ HP ToolboxFX เพื่อกำหนดค่าของฟังก์ชันการพิมพ์ทั้งหมด ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันกับที่ เมือยู่บนแผงควบคุม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>การใช้เมนูของแผงควบคุม</u>



หมายเหตุ คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

PCL

ใช้ตัวเลือก PCL เพื่อกำหนดค่าเมื่อคุณใช้การทำงานของเครื่องพิมพ์ PCL



หมายเหตุ คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

PostScript

ใช้ตัวเลือก PostScript หากคุณใช้การทำงานของเครื่องพิมพ์แบบ PostScript เมื่อใช้ตัวเลือก **พิมพ์ข้อผิดพลาดของ** Print PostScript เครื่องจะพิมพ์หน้าแสดงข้อผิดพลาดของ PostScript ออกมาโดยอัตโนมัติ เมื่อเกิดข้อผิดพลาด PostScript ขึ้น



หมายเหตุ คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

ดุณภาพการพิมพ์

ใช้ตัวเลือกคุณภาพการพิมพ์ HP ToolboxFX เพื่อปรับปรุงลักษณะของงานพิมพ์ของคุณ ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียว กันกับที่มีอยู่บนแผงควบคุม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>การใช้เมนของแผงควบคุม</u>

้ตัวเลือกที่ใช้ในการควบคุมคุณภาพการพิมพ์มีดังต่อไปนี้:

การปรับเทียบมาตรฐานของสี

- **การปรับเทียบเมื่อเปิดเครื่อง** ระบุว่าต้องการให้เครื่องพิมพ์ทำการปรับเทียบเมื่อคุณเปิดเครื่องหรือไม่
- การเลือกเวลาการปรับเทียบมาตรฐาน ระบุความถี่ที่ต้องการให้เครื่องทำการปรับเทียบ
- ปรับเทียบทันที ตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์ปรับเทียบทันที



ี ดวามเข้มในการพิมพ์

้ใช้การตั้งค่าความเข้มในการพิมพ์ เพื่อช่วยในการปรับปริมาณสีแต่ละสีของผงหมึกที่ใช้สำหรับเอกสารที่พิมพ์

- ความเข้ม ความเข้ม คือ ช่วงความแตกต่างระหว่างสีอ่อน (ไฮไลต์) และสีเข้ม (แรเงา) หากต้องการเพิ่มช่วงระหว่างสี อ่อนและสีเข้มโดยรวม ให้เพิ่มการตั้งค่า ความเข้ม
- ไฮไลต์ ไฮไลต์คือสีที่อ่อนลงใกล้เคียงกับสีขาว หากต้องการเพิ่มความเข้มให้กับสีอ่อน ให้เพิ่มการตั้งค่า ไฮไลต์ การ ปรับนี้จะไม่มีผลกับสีกลางหรือสีเข้ม
- สึกลาง สีกลางคือสีที่มีความหนาแน่นอยู่ระหว่างสีอ่อนและสีเข้ม หากต้องการเพิ่มความเข้มให้กับสีกลาง ให้เพิ่มการตั้ง ค่า สึกลาง การปรับนี้จะไม่มีผลกับสีอ่อนหรือสีเข้ม
- แรเงา แรเงาคือสีที่มีความหนาแน่นใกล้เคียงกับสีเข้ม หากต้องการเพิ่มความเข้มให้กับสีเข้ม ให้เพิ่มการตั้งค่า แรเงา การปรับนี้จะไม่มีผลกับสีอ่อนหรือสีกลาง

ประเภทกระดาษ

ใช้ตัวเลือก HP ToolboxFX **ประเภทกระดาษ** เพื่อกำหนดค่าโหมดพิมพ์ที่สอดคล้องกับกระดาษประเภทต่างๆ เมื่อคุณเลือก **เรียกคืนโหมด** โหมดทั้งหมดจะถูกรีเซ็ตเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน



<mark>หมายเหตุ</mark> คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

การตั้งค่าระบบ

ใช้ตัวเลือกการตั้งค่าระบบ HP ToolboxFX เพื่อกำหนดค่าการพิมพ์เบ็ดเตล็ด การตั้งค่าเหล่านี้ไม่มีอยู่ในแผงควบคุม



หมายเหตุ คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

บริการ

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และอนุภาคของฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งที่ สะสมอยู่อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น รอยด่างของผงหมึกหรือรอยเปื้อน HP ToolboxFX มีวิธีทำความ สะอาดทางเดินกระดาษที่ง่ายดาย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดด<u>ู การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์</u>

การตั้งค่าเครือข่าย

ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แถบ **การตั้งค่าเครือข่าย** เพื่อควบคุมการตั้งค่าเกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อได้ เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP

การใช้ Macintosh Configure Device

Macintosh Configure Device เป็นโปรแกรมบนเว็บที่คุณสามารถใช้กำหนดค่าและทำการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์จาก คอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Mac OS X V10.3 หรือ V10.4 คุณสามารถใช้ Macintosh Configure Device เมื่อเชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณไม่จำเป็นต้องเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต ก็สามารถเปิด และใช้งาน Macintosh Configure Device ได้

หมายเหตุ คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์เพื่อใช้งาน Macintosh Configure Device

ใช้ Macintosh Configure Device สำหรับการดำเนินการต่อไปนี้

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์และพิมพ์หน้าข้อมูล
- ตรวจสอบและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบของเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้น
- ตรวจสอบและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย รวมทั้งค่าต่อไปนี้
 - 🛯 การกำหนดค่า IP
 - การตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง
 - การตั้งค่า mDNS
 - การตั้งค่า SNMP
 - รหัสผ่าน

ในการดู Macintosh Configure Device เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้ปฏิบัติดังนี้

- 1. เปิด HP Director โดยคลิกที่ไอคอน HP Director
- 2. ใน HP Director คลิกที่ การตั้งค่า
- 3. เลือก Configure device โฮมเพจ Macintosh Configure Device จะเปิดขึ้นมา

ในการดู Macintosh Configure Device เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย ให้ปฏิบัติดังนี้

- 1. เปิดเว็บเบราเซอร์ใดก็ได้ที่สนับสนุน:
 - Safari 1.2 หรือรุ่นที่สูงกว่า
 - Netscape Navigator 7 หรือรุ่นที่สูงกว่า
 - Opera 7 หรือรุ่นที่สูงกว่า
- 2. พิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในแถบแอดเดรสของเว็บเบราเซอร์ โฮมเพจ Macintosh Configure Device จะเปิดขึ้นมา



บทนี้จะอธิบายวิธีการพิมพ์สีที่ให้คุณภาพดีที่สุด

- <u>การใช้ส</u>ี
- <u>การจัดการส</u>ี
- <u>การเทียบส</u>ี

การใช้สี

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติการปรับสีอัตโนมัติซึ่งให้ผลลัพธ์สีที่ดีที่สุด ด้วยความใส่ใจในการออกแบบและทดสอบกับตารางสี ช่วย ให้สีที่ได้มีความถูกต้องและเนื้อสีเรียบสม่ำเสมอสำหรับสีที่พิมพ์ออกมา

เครื่องพิมพ์ยังมีเครื่องมือขั้นสูงต่างๆ สำหรับมืออาชีพผู้มีประสบการณ์

HP ImageREt

HP ImageREt เป็นเทคโนโลยีที่จะช่วยให้คุณได้งานพิมพ์สีคุณภาพเยี่ยมโดยไม่จำเป็นเปลี่ยนการตั้งค่าไดรเวอร์ หรือยอม เลือกระหว่างคุณภาพงานพิมพ์ ความเร็วของเครื่องพิมพ์ และหน่วยความจำ ImageREt ให้ภาพที่คมชัดเหมือนจริง

การเลือกกระดาษ

เพื่อสีสันและคุณภาพของภาพที่พิมพ์ดีที่สุด คุณจำเป็นต้องเลือกประเภทของกระดาษให้เหมาะสม โดยเลือกจากเมนุการพิมพ์ ของซอฟต์แวร์ หรือจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ โปรดดู <u>การเลือกวัสดุพิมพ์</u>

ตัวเลือกสี

ตัวเลือกสีจะให้สีที่ดียิ่งขึ้น ตัวเลือกสีเหล่านี้จะใช้วิธีการกราดตรวจออบเจ็กต์ ซึ่งทำให้ได้สีคุณภาพสูงสุดและการ ตั้งค่าฮาล์ฟโทนสำหรับใช้ในออบเจ็กต์ต่างๆ (ข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย) ในหน้าแต่ละหน้า ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะดูว่า ในแต่ละหน้ามีการใช้ออบเจ็กต์ใด และจะใช้ค่าฮาล์ฟโทนและสีซึ่งจะให้งานพิมพ์คุณภาพดีที่สุดสำหรับออบเจ็กต์แต่ละออ บเจ็กต์

้ในการใช้งานใน Windows ค่า **อัตโนมัติ** และ **ปรับด้วยตนเอง** ของจะอยู่ที่แถบ **สี** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

Standard red-green-blue (sRGB)

Standard red-green-blue (sRGB) เป็นสีมาตรฐานที่ใช้กันทั่วโลก พัฒนาขึ้นโดย HP และ Microsoft เพื่อให้เป็น ภาษาสำหรับสีซึ่งใช้ร่วมกันสำหรับจอภาพ, อุปกรณ์รับข้อมูล (สแกนเนอร์และกล้องดิจิตอล) และอุปกรณ์ส่งข้อมูล (เครื่อง พิมพ์และพล็อตเตอร์) เป็นข้อมูลสีที่ใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ HP, ระบบปฏิบัติการของ Microsoft, เวิลด์ไวด์เว็บ และซอฟต์แวร์ ที่ใช้ในสำนักงานโดยส่วนใหญ่ มาตรฐาน sRGB แทนจอภาพ Windows แบบทั่วไป และเป็นมาตรฐานร่วมกันของ HDTV



<mark>หมายเหตุ</mark> ปัจจัย เช่น ชนิดของจอภาพที่ใช้ และแสงไฟภายในห้องจะมีผลต่อสีบนจอภาพของคุณ หากต้องการ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>การเทียบส</u>ี

เวอร์ชันใหม่ล่าสุดของ Adobe PhotoShop®, CorelDRAW®, Microsoft Office และโปรแกรมอื่นๆ อีกมากล้วนใช้ sRGB เพื่อแสดงสี เนื่องจากเป็นสีที่เป็นค่าเริ่มต้นในระบบปฏิบัติการ Microsoft ซึ่งได้นำ sRGB มาใช้อย่างกว้างขวาง เมื่อโปรแกรมและอุปกรณ์ใช้ sRGB เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสี ผู้ใช้ทั่วไปจะพบว่าการจับคู่สีมีคุณภาพดียิ่งขึ้น

มาตรฐาน sRGB จะปรับปรุงขีดความสามารถของคุณในการจับคู่สีระหว่างเครื่องพิมพ์, จอคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์รับ ข้อมูลอื่นๆ โดยอัตโนมัติ โดยไม่ต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสี

การพิมพ์ 4 สี (CMYK)

สีน้ำเงิน, แดง, เหลือง และดำ (CMYK) คือสีหมึกที่ใช้ในการพิมพ์ระบบ 4 สี งานด้านกราฟิกอาร์ต (การพิมพ์และการเผย แพร่) ปกติจะใช้ไฟล์ CMYK เพื่อให้ได้รับสีที่สดใสสำหรับข้อความและกราฟิกต่างๆ เครื่องพิมพ์จะใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PS เพื่อตอบรับสี CMYK

การจัดการสี

โดยทั่วไปแล้วการตั้งตัวเลือกสีเป็น **อัตโนมัติ** จะทำให้ได้งานพิมพ์สีที่มีคุณภาพสูงสุดสำหรับเอกสารสี อย่างไรก็ตาม ในบาง ครั้งคุณอาจต้องการพิมพ์เอกสารสีแบบเกรย์สเกล (ขาวดำ) หรือเปลี่ยนตัวเลือกสีของเครื่องพิมพ์อันใดอันหนึ่ง

- ใน Windows ให้ใช้การตั้งค่าที่แถบ สี ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์แบบเกรย์สเกลหรือเปลี่ยนตัวเลือกสี
- หากใช้คอมพิวเตอร์ Macintosh ให้ใช้เมนูป็อปอัป Color Matching (การจับคู่สี) ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) เพื่อพิมพ์แบบเกรย์สเกลหรือเปลี่ยนตัวเลือกสี

การพิมพ์แบบเกรย์สเกล

|=⁄/

7

เลือกตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์เอกสารสีเป็นขาวดำ ตัวเลือกนี้เหมาะสำหรับการพิมพ์ เอกสารสีที่จะนำไปถ่ายเอกสารหรือส่งแฟกซ์

ี้ เมื่อเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** ไว้ เครื่องพิมพ์จะใช้โหมดสีเดียว ซึ่งลดการใช้ตลับหมึกสี

ปรับสีอัตโนมัติหรือปรับสีด้วยตนเอง

ตัวเลือกการปรับสีแบบ **อัตโนมัติ** จะปรับคุณภาพของสีเทากลาง ฮาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบให้กับแต่ละองค์ ประกอบในเอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

้ หมายเหตุ ค่า **อัตโนมัติ** คือค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ และเป็นค่าที่แนะนำให้ใช้ในการพิมพ์เอกสารสีทุกประเภท

ใช้ตัวเลือกการปรับสีแบบ **ด้วยตนเอง** เพื่อปรับคุณภาพของสีเทากลาง ฮาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย เข้าไปที่ตัวเลือกสีที่กำหนดเองจากแถบ **สี** เลือก **ด้วยตนเอง** จากนั้นเลือก **การตั้งค่า**

ตัวเลือกสีสำหรับการปรับด้วยตนเอง

ีการปรับสีด้วยตนเองทำให้คุณสามารถปรับตัวเลือก **สี** (หรือ **แมปสี**) และ **ฮาล์ฟโทน** ได้เฉพาะอย่างสำหรับข้อความ, กราฟิก และภาพถ่าย

หมายเหตุ ในโปรแกรมที่แปลงข้อความหรือกราฟิกเป็นภาพแรสเตอร์ การตั้งค่า ภาพถ่าย จะควบคุมข้อความและ กราฟิกด้วย

| รายละเอียดการตั้งค่า | ตัวเลือกการตั้งค่า |
|---|--|
| ฮาล์ฟโทน | ราบเรียบ ให้งานพิมพ์ที่ดีขึ้นสำหรับพื้นที่การพิมพ์ |
| ฮาล์ฟโทน จะมีผลต่อความละเอียดและ ความคมขัดของงานพิมพ์ลี | ชน เตเหญฑเตม เบพ บรุบทบ และบรบภาพถาย ให้มีสีเรียบเนียนขึ้น ใช้เลือกตัวเลือกนี้เมื่อคุณต้อง การงานพิมพ์ที่สีเนียนกลืนเข้ากันทั้งภาพ |
| | ตัวเลือก ฉะเอียด จะเหมาะสำหรับงานข้อความ และกราฟิกที่ต้องการความคมชัดของลายเส้นหรือ ลี หรือภาพที่มีลวดลายหรือมีรายละเอียดมาก ให้ ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อคุณต้องการเน้นที่กรอบภาพคม ชัดและรายละเอียดของภาพ |
| สีเทากลาง | เฉพาะสีดำ จะสร้างลีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยใช้ เฉพาะแหนใกลีดำ ซึ่งจะทำให้แน่ไอได้ว่าสีถอางที่ |
| ค่า สีเทากลาง จะกำหนดวิธีที่ใช้ในการ สร้างสีเทาในการพิมพ์ข้อความ กราฟิก | ได้ไม่ได้เป็นสีจากการผสม |
| และภาพถ่าย | 4 สี จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยผสมสีจาก ผงหมึกทั้ง 4 สี วิธีนี้ทำให้ได้ระดับสีที่เรียบเนียน |

ตาราง 6-1 ตัวเลือกสีสำหรับการปรับด้วยตนเอง

ตาราง 6-1 ตัวเลือกสีสำหรับการปรับด้วยตนเอง (ต่อ)

| รายละเอียดการตั้งก่า | ตัวเลือกการตั้งค่า | |
|--|--|--|
| | กว่า มีการไล่สีไปเป็นสีอื่น และสีดำที่ได้จะเป็นสี ดำที่มีความเข้มสูงสุด | |
| ควบคุมขอบ | สูงสุด คือค่าสูงสุดในการเกลี่ยภาพ จะเปิดใช้การ ปรับฮาล์ฟโทน | |
| การดงดา ควบคุมขอบ จะกาหนดวธการ สร้างขอบ การดวบคุมขอบภาพมีองค์ ประกอบ 2 ประการ คือ การปรับฮาล์ฟ โทนและการเกลี่ยขอบ การปรับฮาล์ฟโทน จะช่วยเพิ่มความคมชัดของขอบภาพ ส่วน การเกลี่ยขอบจะช่วยลดปัญหาความผิด พลาดในการทับกันของลี ด้วยการเกลี่ยให้ | ปกติ เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับตัวเลือกเกลี่ยขอบ การ เกลี่ยขอบอยู่ในระดับกลางและมีการปรับฮาล์ฟ โทนด้วย | |
| | น้อย จะมีการเกลี่ยขอบในระดับน้อยที่สุด และมี การปรับฮาล์ฟโทน | |
| ขอบขององคประกอบในภาพทอยูตดกน เหลื่อมทับกันเล็กน้อย | ปิด ไม่มีการเกลี่ยขอบและการปรับฮาล์ฟโทน | |
| สึ RGB | ค่าเริ่มต้น (sRGB) ให้เครื่องพิมพ์แปลข้อมูลลี RGB เป็น sRGB มาตรฐาน sRGB เป็น มาตรฐานที่ได้รับการยอมรับของ Microsoft และ World Wide Web Consortium (<u>http://www.w3.org</u>) | |
| | สดใส ให้เครื่องพิมพ์เพิ่มความอิ่มตัวของสีในสี ระดับมิดโทน ส่วนที่มีสีจางจะได้รับการเพิ่มให้มีสี มากขึ้น แนะนำให้ใช้ค่านี้สำหรับพิมพ์กราฟิกทาง ธุรกิจ | |
| | เกรื่อง สั่งให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ข้อมูล RGB ใน โหมดการพิมพ์ปกติของเครื่องพิมพ์ เพื่อสร้างภาพ ถ่ายที่ถูกต้องเมื่อเลือกตัวเลือกนี้ คุณต้องจัดการสี ในโปรแกรมซึ่งคุณทำงานอยู่ หรือในระบบปฏิบัติ การ | |
| | AdobeRGB (1998) ใช้สำหรับเอกสารที่ใช้สี AdobeRGB มากกว่า sRGB ตัวอย่างเช่น กล้องถ่ายรูปดิจิตอลจะถ่ายรูปในแบบ AdobeRGB และเอกสารที่สร้างขึ้นด้วย Adobe PhotoShop จะใช้สี AdobeRGB เมื่อ พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ระดับมืออาชีพที่ใช้ AdobeRGB คุณควรปิตการจัดการสีใน โปรแกรมซอฟต์แวร์ และให้เครื่องพิมพ์จัดการสี | |
| | Photo Image จะอ่านสี RGB ในลักษณะ เหมือนการพิมพ์เป็นภาพถ่าย โดยใช้แล็บดิจิตอล ขนาดเล็ก ซึ่งให้สีที่คมชัดมากกว่าโหมดค่าเริ่มต้น ใช้ค่านี้สำหรับพิมพ์ภาพถ่าย | |

การจำกัดการพิมพ์สี

เครื่องพิมพ์นี้มีการตั้งค่า **จำกัดสี** ผู้ดูแลระบบสามารถใช้การตั้งค่าเพื่อจำกัดการเข้าใช้คุณสมบัติการพิมพ์สีของผู้ใช้ เพื่อ ประหยัดผงหมึกสี หากคุณไม่สามารถพิมพ์สีได้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ

- 1. กด ตกลง เพื่อเปิดเมนู
- 2. กด < หรือ > เพื่อไฮไลต์ การตั้งค่าระบบ แล้วกด ตกลง
- กด < หรือ > เพื่อไฮไลต์ คุณภาพการพิมพ์ แล้วกด ตกลง
- 4. กด < หรือ > เพื่อไฮไลต์ จำกัดสี แล้วกด ตกลง

- 5. กด < หรือ > เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้
 - ใช้สี
 - ไม่ใช้สี
- 6. กด ตกลง เพื่อเก็บข้อมูลการตั้งค่า

ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถตรวจสอบการใช้ลีสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2700 บางรุ่น โดยการพิมพ์ล็อก การใช้ลี โปรดดู <u>การใช้หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์</u>

การเทียบสี

ขั้นตอนในการเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมากับสีในหน้าจอคอมพิวเตอร์นั้นค่อนข้างยุ่งยาก เพราะวิธีในการสร้างสีของเครื่อง พิมพ์และคอมพิวเตอร์นั้นแตกต่างกัน หน้าจอจะ*แสดง*สีด้วยจุดภาพโดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ RGB (red, green, blue) แต่เครื่องพิมพ์*พิมพ*สีต่างๆ โดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ CMYK (cyan, magenta, yellow และ black)

มีปัจจัยหลายประการที่มีผลต่อการทำให้สึในงานที่พิมพ์ออกมาตรงกับสีของงานบนหน้าจอ

- วัสดุที่นำมาใช้พิมพ์
- สารสร้างสีของเครื่องพิมพ์ (เช่น หมึกหรือผงหมึก)
- กระบวนการพิมพ์ (เช่น เทคโนโลยีการพิมพ์แบบอิงค์เจ็ท แท่นพิมพ์ หรือเลเซอร์)
- แสงไฟจากเครื่องฉาย
- ความแตกต่างในการรับรู้สีของแต่ละบุคคล
- โปรแกรมซอฟต์แวร์
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์
- จอภาพ
- การ์ดวิดีโอและไดรเวอร์
- สภาพแวดล้อมในการใช้งานเครื่องพิมพ์ (เช่น ความชื้น)

หากสีบนหน้าจอไม่ตรงกันเสียทีเดียวกับสีของงานที่พิมพ์ออกมาก็อาจเป็นเพราะปัจจัยต่างๆ ข้างต้น

สำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่ วิธีที่ดีที่สุดสำหรับการจับคู่สีคือการพิมพ์สี sRGB

การใช้ HP ToolboxFX เพื่อพิมพ์พาเลตต์ Microsoft Office Basic Colors

้คุณสามารถใช้ HP ToolboxFX เพื่อพิมพ์พาเลตต์ของ Microsoft Office Basic Colors ได้ ใช้พาเลตต์นี้เพื่อเลือกสีที่ คุณต้องการใช้ในเอกสารที่จะพิมพ์ ซึ่งจะแสดงสีจริงที่พิมพ์ออกมาเมื่อคุณเลือกสีพื้นฐานเหล่านี้ในโปรแกรมของ Microsoft Office

- 1. ใน HP ToolboxFX เลือกโฟลเดอร์ **ความช่วยเหลือ**
- 2. ในส่วน การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เลือก **สีพื้นฐานในการพิมพ์**

การจับคู่กับหนังสือตัวอย่างสี

ขั้นตอนในการเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมาจากเครื่องพิมพ์ กับสีในหนังสือตัวอย่างสีและหนังสืออ้างอิงสีมาตรฐานนั้นค่อน ข้างยุ่งยาก โดยทั่วไป คุณสามารถได้รับสีที่ตรงกันกับหนังสือตัวอย่าง หากใช้หมึกสีน้ำเงิน แดง เหลือง และดำ ในหนังสือ ตัวอย่าง สิ่งที่กล่าวมานี้อ้างอิงถึงหนังสือตัวอย่างสีผสม

หนังสือตัวอย่างบางแบบจัดทำจากสีแบบสปอต ซึ่งให้สีพิเศษ สีแบบสปอตเหล่านี้อยู่ภายนอกระดับสีของเครื่องพิมพ์ (ช่วงสี) หนังสือตัวอย่างสีแบบสปอตส่วนใหญ่มีหนังสือตัวอย่างสีที่ให้ข้อมูลสี CMYK ด้วย

หนังสือตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายละเอียดเกี่ยวกับมาตรฐานการประมวลผลซึ่งใช้ในหนังสือตัวอย่างสี SWOP, EURO หรือ DIC โดยส่วนใหญ่แล้ว ให้เลือกการจำลองสีที่สอดคล้องกันจากเมนูของเครื่องพิมพ์ เพื่อให้ได้รับการจับคู่สีที่ตรงกันมากที่สุด หากคุณไม่สามารถระบุมาตรฐานกระบวนการเทียบสีได้ ให้ใช้การจำลองหมึก SWOP

7 การดูแลรักษา

บทนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการในการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- <u>การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง</u>
- การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองและขึ้นส่วน
- <u>การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์</u>

การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง

้คุณภาพของงานพิมพ์นั้นขึ้นอยู่กับการใช้ การจัดเก็บ และการตรวจการทำงานของตลับหมึกพิมพ์ด้วยเช่นกัน

อายุการใช้งานของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ขึ้นอยู่กับรูปแบบการใช้งานและปริมาณผงหมึกที่ต้องใช้ในงานพิมพ์ต่างๆ ตัวอย่างเช่น เมื่อ พิมพ์ข้อความที่ใช้พื้นที่ 5% ของหน้ากระดาษ ตลับหมึกพิมพ์สีดำของ HP จะพิมพ์ได้เฉลี่ย 5,000 หน้า (จดหมายธุรกิจทั่ว ไปจะใช้พื้นที่พิมพ์ 5% ของหน้ากระดาษ)

้อายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของตลับหมึกพิมพ์จะลดลง หากมีการพิมพ์งานที่มีแก่ 1 หรือ 2 หน้าบ่อยครั้ง ใช้กระดาษที่มีน้ำหนัก มาก คุณสามารถทราบอายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของหมึกพิมพ์ได้ตลอดเวลา โดยตรวจสอบอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <u>การตรวจสอบอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์</u>

ช่วงเวลาการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ตารางต่อไปนี้แสดงช่วงเวลาโดยประมาณก่อนที่จะต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

| จำนวนหน้า | ช่วงเวลาโดยประมาณ¹ | |
|---|--------------------|--|
| 6,500 หน้า² (ลีดำ) | 6 เดือน | |
| 3,500 แผ่น (สี) | | |
| ¹ อายุการใช้งานโดยประมาณถิดจากอัตรา 1,500 หน้าต่อเดือน ² จำนวนหน้าโดยประมาณของกระดาษขนาด A4/letter ทั่วไปถือว่าแต่ละหน้ามีสัดส่วนสีของแต่ละสีประมาณ 5% | | |

้หากต้องการสั่งชื่อวัสดุในการพิมพ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ตสามารถไปที่ <u>www.hp.com/support/clj2700</u>

การตรวจสอบอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์

คุณสามารถตรวจสอบอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ได้โดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์, เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว, ซอฟต์แวร์ เครื่องพิมพ์, HP ToolboxFX หรือซอฟต์แวร์ Web Jetadmin ของ HP ตรวจสอบเครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองบนแผง ควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อดูระดับหมึกโดยประมาณ



ภาพ 7-1 จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

| 1 | บริเวณข้อความ/คำถาม |
|---|---|
| 2 | เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลือง |
| 3 | ตลับหมึกพิมพ์สีจากซ้ายไปขวาคือ ดำ เหลือง น้ำเงิน และแดง |

หากต้องการทราบปริมาณที่แน่นอน ให้พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองด้วยวิธีการในตารางต่อไปนี้

| เครื่องพิมพ์ | ขั้นตอน | |
|-----------------------------|--|--|
| แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ | 1. กด ตกลง | |
| | 2. กด > เพื่อไฮไลต์ รายงาน แล้วกด ตกลง | |
| | กด > เพื่อไฮไลต์ สถานะวัสดุสิ้นเปลือง แล้วกด ตกลง | |
| HP ToolboxFX | ในแถบ สถานะ คลิก สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง เพื่อเปิดหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง | |
| เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย | ในเบราเซอร์ ป้อน IP แอดเดรสของโฮมเพจเครื่องพิมพ์ และกด Enter เพื่อเปิดหน้าสถานะ เครื่องพิมพ์ โปรดดู <u>การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย</u> | |
| | ทางด้านข้ายของหน้าจอ ให้คลิก สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง เพื่อเปิดหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง | |
| | หมายเหตุ คุณสามารถดู IP แอดเดรลได้จากหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ โปรดดู <u>การใช้หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์</u> | |
| HP Web Jetadmin | ใน HP Web Jetadmin ให้เลือกเครื่องพิมพ์ หน้าสถานะอุปกรณ์จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ | |

การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์

้อย่านำตลับหมึกพิมพ์ออกจากกล่องบรรจุจนกว่าจะถึงเวลาใช้งานจริงๆ

ี่<mark>ข้อควรระวัง</mark> เพื่อป้องกันไม่ให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหาย อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงนานเกินสองหรือสามนาที และ อย่าสัมผัสพื้นผิวของลูกกลิ้ง

ตลับหมึกพิมพ์ของ HP

ี้เมื่อคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ตลับใหม่ คุณสามารถดูข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองต่อไปนี้

- ปริมาณอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เหลืออยู่
- หน้าที่เหลือโดยประมาณ
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว

ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Compay ไม่แนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นตลับหมึกใหม่หรือนำมาผลิต ใหม่ เนื่องจากไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ของแท้ HP จึงไม่สามารถควบคุมแบบหรือคุณภาพของผลิตภัณฑ์เหล่านั้นได้ การ บริการหรือซ่อมแซมเนื่องจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP *ไม*่อยู่ในการรับประกันของเครื่องพิมพ์นี้

หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะไม่สามารถรับรองความถูกต้องของคุณสมบัติบางอย่าง

หากมีผู้ขายตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP แก่คุณโดยอ้างว่าเป็นผลิตภัณฑ์ HP ของแท้ โปรดดู <u>เว็บไซต์และศูนย์ฮอตไลน์</u> <u>แจ้งเรื่อง HP ของปลอม</u>

การตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ของแท้

เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อใส่ตลับหมึกเข้าในเครื่องพิมพ์ ในระหว่างการตรวจสอบ เครื่องพิมพ์ จะแจ้งให้คุณทราบว่าตลับหมึกพิมพ์ที่ใส่เป็นตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้หรือไม่

หากข้อความบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แจ้งว่าตลับหมึกพิมพ์นี้ไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ แต่คุณแน่ใจว่าคุณได้ซื้อ ตลับหมึกพิมพ์ของ HP มา โปรดดูที่ <u>เว็บไซต์และศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม</u>

เว็บไซต์และศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม

โทรศัพท์แจ้งศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม (หมายเลข 1-877-219-3183 โทรฟรีในอเมริกาเหนือ) หรือไปที่เว็บ ไซต์ <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u> เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกของ HP แล้วมีข้อความบนเครื่องพิมพ์แจ้งว่าตลับหมึกที่ ติดตั้งไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินขึ้นตอนต่างๆ เพื่อ แก้ปัญหา

ตลับหมึกพิมพ์ของคุณอาจไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น แถบดึงสีส้มหายไป หรือหีบห่อไม่เหมือนหีบห่อของ HP)

การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วน

ในการเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

ดำแนะนำในการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์

เพื่อให้การเปลี่ยนทำได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์

- บริเวณที่ตั้งเครื่องพิมพ์จะต้องมีที่ว่างด้านบนและด้านหน้าเครื่องพิมพ์สำหรับการนำวัสดุในการพิมพ์ออก
- ควรวางเครื่องพิมพ์บนพื้นแบนราบมั่นคง

้สำหรับคำแนะนำในการติดตั้งอุปกรณ์ โปรดดูคำแนะนำในการติดตั้งที่มีมากับอุปกรณ์นั้นๆ หรือไปที่ <u>www.hp.com/</u> <u>support/clj2700</u>

<u>ข้อควรระวัง</u> Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้ผลิตภัณฑ์ของ HP กับเครื่องพิมพ์นี้ การใช้ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ ของ HP อาจก่อให้เกิดปัญหาซึ่งการแก้ไขไม่ได้อยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการบริการของ Hewlett-Packard

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

เมื่อตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุการใช้งาน แผงควบคุมจะแสดงข้อความแนะนำให้คุณสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์มาเปลี่ยน เครื่อง พิมพ์สามารถพิมพ์ต่อไปโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์เดิม จนกว่าแผงควบคุมจะแสดงข้อความแนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

้เครื่องพิมพ์นี้ใช้สีสี่สี และมีตลับหมึกพิมพ์แยกสำหรับแต่ละสี ได้แก่ สีดำ (K) สีน้ำเงิน (C) สีแดง (M) และสีเหลือง (Y)

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เมื่อ **เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ <color>** ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดฝาด้านหน้า





้<mark>ข้อควรระวัง</mark> อย่าวางสิ่งของใดๆ บนอุปกรณ์ส่ง และอย่าสัมผัสอุปกรณ์ส่ง ซึ่งอยู่บนด้านในของฝาด้านหน้า

2. นำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วออกจากเครื่องพิมพ์



นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากถุงบรรจุ นำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วใส่ในถุงดังกล่าวเพื่อนำไปรีไซเคิล



4. จับตลับหมึกพิมพ์ไว้ทั้งสองข้างแล้วเขย่าเบาๆ เพื่อให้ผงหมึกกระจายทั่วทั้งตลับ



ข้อกวรระวัง อย่าสัมผัสตัวปิดหรือพื้นผิวของลูกกลิ้ง



5. ถอดล็อคสำหรับการขนส่งสีส้มและเทประหว่างการขนส่งออกจากตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ในการทิ้งเทปสำหรับการขนส่ง และตัวล็อคสำหรับการขนส่ง ควรปฏิบัติตามข้อบังคับของท้องถิ่นอย่างเคร่งครัด



6. ปรับตลับหมึกพิมพ์ให้ตรงกับร่องภายในเครื่องพิมพ์ และดันที่จับ สอดตลับหมึกพิมพ์เข้าจนกระทั่งเข้าที่แน่นดีแล้ว



7. ปิดฝาด้านหน้าให้แน่น



หลังจากนั้นสักครู่ คำว่า **พร้อม** ควรจะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม

- 8. การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว นำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วใส่ในกล่องที่บรรจุตลับหมึกพิมพ์ใหม่มา สำหรับคำแนะนำ เกี่ยวกับการรีไซเคิล โปรดดูจากคู่มือการรีไซเคิล
- 9. หากตลับหมึกพิมพ์ที่คุณใช้อยู่ไม่ใช่ของ HP โปรดดูคำแนะนำเพิ่มเติมจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

้สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ดังที่แสดงไว้ใน<u>คำแนะนำในการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์</u>

การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งที่สะสมอยู่อาจ ทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น รอยด่างของผงหมึกหรือรอยเปือน เครื่องพิมพ์นี้มีโหมดการทำความสะอาดซึ่ง สามารถแก้ไขและป้องกันปัญหาเหล่านี้ได้



AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc

วิธีการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- **1.** กด ตกลง
- 2. กด > เพื่อไฮไลต์ **บริการ** แล้วกด ตกลง
- 3. กด > เพื่อไฮไลต์ **โหมดการทำความสะอาด** แล้วกด ตกลง
- 4. นำกระดาษธรรมดาใส่ในถาด 1 แล้วกด ตกลง เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

ในการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์โดยใช้ HP ToolboxFX

- 1. เปิด HP ToolboxFX
- 2. ในช่อง อุปกรณ์ ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์
- 3. ดับเบิลคลิกที่โฟลเดอร์ HP แล้วคลิกที่ การแก้ไขปัญหา
- **4.** ใน **หน้าการทำความสะอาด** คลิกที่ **พิมพ์หน้า** เครื่องจะพิมพ์หน้าที่มีรูปแบบเฉพาะออกมา
- 5. ที่เครื่องพิมพ์ ให้ใส่หน้าที่มีรูปแบบเฉพาะในถาด 1 โดยหงายหน้าขึ้น
- 6. ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ คลิกที่ **ทำความสะอาด**

8 การแก้ปัญหา

บทนี้จะอธิบายว่าควรทำอย่างไรเมื่อเครื่องพิมพ์ของคุณเกิดปัญหา

- <u>รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น</u>
- <u>ข้อความที่แผงควบคุม</u>
- <u>กระดาษติด</u>
- <u>เมนุการจัดกระดาษ</u>
- <u>ปัญหาเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์</u>
- <u>ปัญหาของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์</u>
- <u>ปัญหาการพิมพ์สี</u>
- <u>งานที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง</u>
- <u>ปัญหาของเครื่อง Macintosh</u>
- <u>ปัญหาของโปรแกรมซอฟต์แวร์</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์</u>
- <u>ปัญหาเครือข่าย (HP Color LaserJet 2700n เท่านั้น)</u>

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ให้ใช้รายการที่ต้องตรวจสอบต่อไปนี้ในการค้นหาสาเหตุของปัญหา

- ปล๊กไฟเครื่องพิมพ์เสียบอยู่หรือไม่
- เครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่
- เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ พร้อม หรือไม่
- สายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่หรือไม่
- มีข้อความใดบนแผงควบคุมหรือไม่
- ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP แล้วหรือไม่
- ตลับหมึกที่เพิ่งเปลี่ยนเมื่อเร็วๆ นี้ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องหรือไม่ และดึงแท็บที่ตลับหมึกออกแล้วหรือยัง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งและการตั้งค่า โปรดดูที่คู่มือเริ่มต้นการใช้งานของเครื่องพิมพ์

หากคุณไม่พบวิธีแก้ไขปัญหาในคู่มือเล่มนี้ ให้ไปที่ <u>www.hp.com/support/clj2700</u>

ปัจจับที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์

้ ปัจจัยที่มีผลต่อเวลาที่ใช้ในการพิมพ์งานมีอยู่หลายประการดังนี้

- ความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ โดยคิดเป็นหน้าต่อนาที (ppm)
- การใช้กระดาษพิเศษ (เช่น แผ่นใส, กระดาษที่มีน้ำหนักมาก และกระดาษที่กำหนดขนาดเอง)
- การประมวลผลของเครื่องพิมพ์และเวลาการดาวน์โหลด
- ความซับซ้อนและขนาดของกราฟิก
- ความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้
- การเชื่อมต่อ USB
- การกำหนดค่า I/O ของเครื่องพิมพ์
- ขนาดหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งไว้
- ระบบปฏิบัติการของเครือข่ายและการกำหนดค่า (ถ้ามี)
- การทำงานของเครื่องพิมพ์ (PCL หรือ PS)

<mark>หมายเหตุ</mark> แม้ว่าการเพิ่มหน่วยความจำให้เครื่องพิมพ์อาจช่วยแก้ปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ, ทำให้เครื่องพิมพ์ จัดการงานที่มีกราฟิกชับซ้อนได้ดีขึ้น และลดเวลาดาวน์โหลดงาน แต่จะไม่สามารถเพิ่มความเร็วสูงสุดของเครื่อง พิมพ์ (ppm)

ข้อความที่แผงควบคุม

ข้อความที่แผงควบคุมจะแสดงสถานะเครื่องพิมพ์ในขณะนั้น นอกจากนี้ การแจ้งเตือน, คำเตือน และข้อความแสดงข้อผิด พลาดร้ายแรงจะบอกถึงกรณีต่างๆ ที่อาจต้องมีการดำเนินการ

ข้อความเตือนและแจ้งเตือนจะปรากฏขึ้นชั่วขณะ และคุณอาจต้องรับทราบข้อความโดยกด ตกลง เพื่อเริ่มพิมพ์ต่อ หรือกด X เพื่อยกเลิกงานพิมพ์ บางครั้งเมื่อมีคำเตือน งานพิมพ์ที่ค้างอยู่อาจพิมพ์ไม่เสร็จ หรืออาจมีผลกระทบต่อคุณภาพของงาน พิมพ์ หากข้อความเตือนหรือข้อควรระวังเกี่ยวข้องกับการพิมพ์ และใช้คุณสมบัติการทำงานต่อโดยอัตโนมัติอยู่ เครื่องพิมพ์ จะพยายามเริ่มทำงานต่อหลังจากคำเตือนปรากฏขึ้น 10 วินาทีโดยคุณไม่ต้องรับทราบ

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดร้ายแรง สามารถบอกถึงความล้มเหลวบางอย่าง การรีสตาร์ตเครื่องพิมพ์อาจช่วยแก้ปัญหาได้ หาก ยังคงมีข้อผิดพลาดร้ายแรงอยู่ อาจต้องส่งเครื่องเข้ารับการซ่อมบำรุง

| ข้อกวามที่แผงกวบกุม | คำอธิบาย | การดำเนินการที่แนะนำ |
|-------------------------------------|--|---|
| 10.XXXX ข้อผิดพลาดอุปกรณ์สิ้นเปลือง | ไม่มีหรืออ่าน e-label ของตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ | 1. ติดตั้งตลับหมึกใหม่ |
| | 10.0000 = ข้อผิดพลาด e-label สีดำ | ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ |
| | 10.0001 = ข้อผิดพลาด e-label สีน้ำเงิน | หากยังแก้ปัญหานี้ไม่ได้ ให้เปลี่ยนตลับหมึก |
| | 10.0002 = ข้อผิดพลาด e-label สีแดง | |
| | 10.0003 = ข้อผิดพลาด e-label สีเหลือง | |
| | • 10.1000 = ไม่มี e-label สีดำ | |
| | 10.1001 = ไม่มี e-label สีน้ำเงิน | |
| | • 10.1002 = ไม่มี e-label สีแดง | |
| | 10.1003 = ไม่มี e-label สีเหลือง | |
| 49 ข้อผิดพลาด | เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดภายใน | ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รอประมาณ 30 วินาที อาณั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องริ่งห่างวน |
| ปิดแล้วเปิดใหม่ | | |
| | | หากคุณเขเครองบองกันจัดนรบกาม เห็น ไอยกาเลยบ ปลึกเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง กด สวิตช์เปิด/ปิดเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์ |
| | | หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดู <u>บริการและการสนับสนุน</u> |
| 50.X ข้อผิดพลาดฟิวเซอร์ | เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับฟิวเซอร์ | ปิดเครื่องพิมพ์ รอประมาณ 25 นาที และเปิดเครื่อง พิมพ์ |
| ปิดแล้วเปิดไหม่ | | หากคุณใช้เครื่องป้องกันคลื่นรบกวน ให้นำออก เสียบ ปลึกเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง กด สวิตช์เปิด/ปิดเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์ |
| | | หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดู <u>บริการและการสนับสนุน</u> |
| 51.XX ข้อผิดพลาด | เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดภายในเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ | ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รอประมาณ 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องเริ่มทำงาน |
| บดแลวเบด เหม | | หากคุณใช้เครื่องป้องกันคลื่นรบกวน ให้นำออก เสียบ ปลึกเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง กด สวิตช์เปิด/ปิดเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์ |
| | | หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดู <u>บริการและการสนับสนุน</u> |

| ข้อกวามที่แผงกวบกุม | <u> </u> | การดำเนินการที่แนะนำ |
|---|--|--|
| 54.XX ข้อผิดพลาด | เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดของเซ็นเซอร์ภายในตัวใด ตัวหนึ่ง | ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รอประมาณ 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องเริ่มทำงาน |
| ี่ บิดแล้วเบิด เหม | | หากคุณใช้เครื่องป้องกันคลื่นรบกวน ให้นำออก เสียบ ปลึกเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง กด สวิตช์เปิด/ปิดเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์ |
| | | หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดู <u>บริการและการสนับสนุน</u> |
| 55.X ข้อผิดพลาด | เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดภายใน | ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รอประมาณ 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องเริ่มทำงาน |
| ปิดแล้วเปิดใหม่ | | หากคุณใช้เครื่องป้องกันคลื่นรบกวน ให้นำออก เสียบ ปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง กด สวิตช์เปิด/ปิดเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์ |
| | | หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดู <u>บริการและการสนับสนุน</u> |
| 57 ข้อผิดพลาดของพัดลม ถือแล้วเปิดใหม่ | เครื่องพิมพ์มีปัญหาเกี่ยวกับพัดลมในเครื่อง | ปิดเครื่องโดยใช้สวิตข์เปิด/ปิด รอประมาณ 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องเริ่มทำงาน |
| אט אנא ארא און און און און און און און און און או | | หากคุณใช้เครื่องป้องกันคลื่นรบกวน ให้นำออก เสียบ ปลิ๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง กด สวิตช์เปิด/ปิดเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์ |
| | | หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดู <u>บริการและการสนับสนุน</u> |
| 59.X ข้อผิดพลาด | เครื่องพิมพ์มีปัญหาเกี่ยวกับมอเตอร์ตัวใดตัวหนึ่ง | ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รอประมาณ 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องเริ่มทำงาน |
| ปิดแล้วเปิดไหม่ | | หากคุณใช้เครื่องป้องกันคลื่นรบกาน ให้นำออก เสียบ ปลึกเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง กด สวิตช์เปิด/ปิดเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์ |
| | | หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดู <u>บริการและการสนับสนุน</u> |
| 79 ข้อผิดพลาด | เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดภายในเกี่ยวกับเฟิร์มแวร์ | |
| ปิดแล้วเปิดใหม่ | | หากคุณใช้เครื่องป้องกันคลื่นรบกวน ให้นำออก เสียบ ปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง กด สวิตข์เปิด/ปิดเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์ |
| | | หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ดิดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดู <u>บริการและการสนับสนุน</u> |
| 79 ข้อผิดพลาดของบริการ | มีการติดตั้ง DIMM ที่ไม่สามารถใช้ร่วมกันได้ | ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด |
| ปิดแล้วเปิดใหม่ | | ติดตั้ง DIMM ที่เครื่องพิมพ์สนับนสนุน โปรดดู รายการ DIMM ที่เครื่องสนับสนุนที่ <u>บริการและ</u> <u>การสนับสนุน</u> โปรดดูคำแนะนำในการติดตั้ง DIMM ที่ <u>การทำงานด้วยหน่วยความจำ</u> |
| | | 3. เปิดเครื่องพิมพ์ |
| | | หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดู <u>บริการและการสนับสนุน</u> |
| <color> ที่ไม่ได้รับอนุญาต</color> | มีการต [ิ] ดดั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ที่ไม่ใช่ของ HP ข้อ ความนี้จะปรากฏขึ้นจนกว่าจะมีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้น เปลืองของ HP หรือคุณกด <mark>ตกลง</mark> | หากคุณมั่นใจว่าคุณซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u> |

| ข้อความที่แผงควบคุม | คำอ ธิบาย | การดำเนินการที่แนะนำ |
|--|---|--|
| | | การรับประกันของ HP ไม่ครอบคลุมถึงบริการหรือ การซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ ของ HP |
| | | หากต้องการพิมพ์งานต่อ โปรดกด ตกลง |
| <color> ไม่ถูกต้อง</color> | ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ในช่องที่ไม่ถูกต้อง | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับอยู่ใน ช่องที่ถูกต้อง การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์จะเรียงลำดับ จากด้านบนถึงด้านล่าง ดังนี้ ดำ, เหลือง, น้ำเงิน, แดง |
| กระดาษติดใน <location></location> (<location> ระบุตำแหน่งที่มีกระดาษติด)</location> | เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีกระดาษติดอยู่ | นำกระดาษติดออกจากบริเวณที่ระบุไว้บนแผงควบ คุม เครื่องควรจะเริ่มพิมพ์ต่อ หากเครื่องไม่ทำงานต่อ ให้ลองสั่งพิมพ์งานอีกครั้ง |
| | | หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดู <u>บริการและการลนับสนุน</u> |
| ขนาดที่ไม่ทราบในถาด # | เครื่องพิมพ์ตรวจพบกระดาษที่พิมพ์ในถาดที่ไม่ตรง กับการกำหนดค่าของถาดนั้น | ใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาด หรือกำหนดค่าถาดตาม ขนาดกระดาษที่ใส่ลงไป โปรดดู <u>การกำหนดค่า</u> <u>ถาดกระดาษ</u> |
| ข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ | เกิดข้อผิดพลาดภายใน | กด ตกลง เพื่อเริ่มพิมพ์งานต่อ |
| กด ตกลง | | |
| ข้อผิดพลาดของเซ็นเซอร์ | เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับเข็นเซอร์ส่วนบน สุดของหน้า | ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รอประมาณ 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องเริ่มทำงาน |
| ี่บิดแล้วเบิด ไหม | | หากคุณใช้เครื่องป้องกันคลื่นรบกวน ให้นำออก เสียบ ปลิ๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง กด สวิตช์เปิด/ปิดเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์ |
| | | หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดู <u>บริการและการสนับสนุน</u> |
| ข้อผิดพลาดในการสื่อสารของเกรื่องพิมพ์ | เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดในการสื่อสารภายใน | ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รอประมาณ 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องเริ่มทำงาน |
| | | หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชาก ให้นำออก เสียบปลักเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง กดสวิตช์เปิด/ปิดเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์ |
| | | หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดู <u>บริการและการสนับสนุน</u> |
| งานพิมพ์ชับซ้อนเกินไป | เครื่องพิมพ์ไม่สามารถประมวลผลหน้าได้ | กด <mark>ตกลง</mark> เพื่อเริ่มพิมพ์งานต่อ แต่อาจมีผลกระทบต่อ คุณภาพงานพิมพ์ |
| กด ตกลง | | AIRY I IM IMMM |
| ติดตั้ง <color> ที่ไม่ใช่ของ HP</color> | มีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ที่ไม่ใช่ของ HP ข้อ ความนี้จะปรากฏขึ้นจนกว่าจะมีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้น | หากคุณมั่นใจว่าคุณขื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u> |
| | เกตองกอง HL หรอด์เทบด <u>ตุบตง</u> | การรับประกันของ HP ไม่ครอบคลุมถึงบริการหรือ การช่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ ของ HP |
| | | หากต้องการพิมพ์งานต่อ โปรดกด ตกลง |
| ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ <color></color> | ยังไม่ได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์หรือติดตั้งในเครื่องพิมพ์ ไม่ถูกต้อง | ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู <u>การเปลี่ยนตลับหมึก</u> <u>พิมพ์</u> |
| ติดดั้งอุปกรณ์สิ้นเป ลือง | ยังไม่ได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งตลับหรือ ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง | ติดดั้งตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู <u>การเปลี่ยนตลับหมึก</u> <u>พิมพ</u> ์ |

| ข้อกวามที่แผงกวบกุม | ถ้าอธิบาย | การดำเนินการที่แนะนำ |
|---|--|---|
| บือนด้วยตนเอง | ตั้งก่าเกรื่องพิมพ์ไว้ในโหมดป้อนด้วยตนเอง | กด <mark>ตกลง</mark> เพื่อลบข้อความ จากนั้นใส่กระดาษที่ถูกต้อง องในอาจ 1 |
| กด ตกลง | | 0-16461101 I |
| พิมพ์ผิด | กระดาษที่พิมพ์อาจดีเลย์เล็กน้อยเมื่อเลื่อนผ่านเครื่อง พิมพ์ | กดปุ่ม ตกลง เพื่อลบข้อความ |
| กด ตกลง | | |
| พื้นที่หน่วยถวามจำเหลือน้อย | หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เกือบเต็ม | กด ตกลง เพื่อสิ้นสุดงาน หรือกด X เพื่อยกเลิกงาน พิมพ์ |
| กด ตกลง | | แยกงานพิมพ์นั้นออกเป็นงานพิมพ์ที่เล็กลงกว่าเดิม โดยมีจำนวนหน้าที่ลดน้อยลง |
| | | สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเพิ่มหน่วยความจำของเครื่อง พิมพ์ โปรดดู <u>การทำงานด้วยหน่วยความจำ</u> |
| มีการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ได้รับอนุญาต | มีอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ติดตั้งอยู่ และคุณ กด ตุกลง เพื่อยกเลิกข้อความแสดงข้อผิดพลาดนั้น | หากคุณมั่นใจว่าคุณซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u> |
| | | การรับประกันของ HP ไม่ครอบคลุมถึงบริการหรือ การซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ ของ HP |
| มีฝ่าเปิด | ฝ่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ | ปิดฝา |
| สังชื่อตลับหมึกพิมพ์ <color></color> | ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุใกล้หมดอายุการใช้งาน | สั่งชื้อตลับหมึกพิมพ์ที่แจ้งในข้อความ การพิมพ์ยังคง ดำเนินต่อไป จนกว่า เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ <color></color> ปรากฏขึ้น |
| | | โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <u>อุปกรณ์สิ้นเปลืองและ</u> อุ <u>ปกรณ์ประกอบ</u> |
| สั่งชื่ออุปกรณ์สิ้นเปลือง | อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใกล้หมดมีมากกว่าหนึ่งอย่าง | ตรวจดูเครื่องวัดระดับหมึกบนแผงควบคุม หรือพิมพ์ หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองออกมาเพื่อดูว่าตลับใดมี หมึกเหลือน้อย โปรดดู <u>การใช้หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์</u> |
| | | สั่งชื้อตลับหมึกพิมพ์ที่แจ้งในข้อความ การพิมพ์ยังคง ดำเนินต่อไป จนกว่า เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ <color></color> ปรากฏขึ้น |
| | | โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <u>อุปกรณ์สิ้นเปลืองและ</u> <u>อุปกรณ์ประกอบ</u> |
| อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่ถูกต้อง | ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในช่องที่ไม่ถูกต้องมากกว่าหนึ่ง ตลับ | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับอยู่ใน ช่องที่ถูกต้อง การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์จะเรียงลำดับ จากด้านบนถึงด้านล่าง ดังนี้ ดำ, เหลือง, น้ำเงิน, แดง |
| เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ <color></color> | หมึกพิมพ์ในตลับหมด | เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู <u>การเปลี่ยนตลับหมึก</u> <u>พิมพ์</u> |
| เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง | หมึกพิมพ์ในตลับหมดมากกว่าหนึ่งตลับ | ตรวจดูเครื่องวัดระดับหมึกบนแผงควบคุม หรือพิมพ์ หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองออกมาเพื่อดูว่าตลับใด หมึกหมด โปรดดู <u>การใช้หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์</u> |
| | | เปลี่ยนตลับหมึก โปรดดู <u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u> |
| ใช้สีไม่ได้ ใช้สีดำเท่านั้น | มีการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์เป็นการพิมพ์แบบไม่ใช้ลี งานพิมพ์จะพิมพ์เป็นลีขาวดำเท่านั้น | เครื่องพิมพ์ทำงานอย่างถูกต้องตามค่าที่ตั้งไว้ในขณะ นี้ หากคุณต้องการพิมพ์ลี โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของ คุณ โปรดดู <u>การจำกัดการพิมพ์ลี</u> |
| ใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP | มีอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ติดตั้งอยู่ และคุณ กด ตุกลง เพื่อยกเลิกข้อความแสดงข้อผิดพลาดนั้น | หากคุณมั่นใจว่าคุณชื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u> |

| ข้อกวามที่แผงกวบกุม | กำอธิบาย | การดำเนินการที่แนะนำ |
|---------------------------------------|--|--|
| | | การรับประกันของ HP ไม่ครอบคลุมถึงบริการหรือ การซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ ของ HP |
| ใส่กระดาษ | ไม่มีกระดาษในถาดทุกถาด | ใส่กระดาษสำหรับพิมพ์ลงในถาด |
| ใสถาด # | เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลงานพิมพ์สองด้านด้วยตน เอง และพิมพ์ด้วนแรกแล้ว เครื่องพิมพ์สุดให้คุณใส่ | ใส่กระดาษที่พิมพ์ด้านแรกแล้วนั้นลงในถาด เพื่อพิมพ์ ด้านที่สอง โปรดอข้อนอเพิ่มเติบได้อาก การใช้การ |
| กด ตกลง | เอง และพมพดานแรกแลว เครองพมพรอเหคุณเล กระดาษที่พิมพ์ด้านแรกแล้วนั้นลงในถาด เพื่อพิมพ์ ด้านที่สอง | ขายหลง เบ งงขุบองูลเพลงหมุ่งหาก <u>การเบการ</u> พิมพ์สองด้าน (ระบบดุเพล็กซ์) |
| ใส่ถาด # <type> <size></size></type> | มีการกำหนดค่าประเภทและขนาดกระดาษที่ต้องการ สำหรับงานพิมพ์ในถาดแล้ว แต่ยังไม่ได้ใส่กระดาษใน ถาดนั้น | ใล่กระดาษที่ถูกต้องในถาดนั้น หรือกด ตกลง เพื่อใช้ กระดาษในถาดอื่น |
| ใส่ถาด 1 <type> <size></size></type> | ไม่ได้กำหนดค่าประเภทและขนาดกระดาษที่ต้องการ สำหรับงานพิมพ์ในถาดใด | ใล่กระดาษที่ถูกต้องในถาด 1 หรือกด ตกลง เพื่อใช้ กระดาษในถาดอื่น |
| ไดรเวอร์ไม่ถูกต้อง | คุณกำลังใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง | เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง |
| ไม่ดึงกระดาษ กด ตกลง | เครื่องพิมพ์ไม่สามารถดึงกระดาษ | ในถาด 1 ตรวจสอบว่าวางกระดาษไว้ในถาดลึกพอ หรือไม่ ในถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ตรวจสอบว่าตัว ปรับความยาวกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องตาม ขนาดกระดาษที่คุณใช้ |
| | | ใส่กระดาษกลับเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ แล้วกด ตกลง เพื่อเริ่มพิมพ์งานต่อ |
| | | หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดู <u>บริการและการสนับสนุน</u> |

กระดาษติด

ี้ใช้ภาพนี้เพื่อแก้ปัญหากระดาษติดในเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำในการนำกระดาษติดออก ดูที่<u>การแก้ปัญหากระดาษติด</u>



.

ภาพ 8-1 ตำแหน่งที่กระดาษติด (เครื่องพิมพ์ในภาพที่แสดงไม่มีถาดเสริม 3)

| 1 | ถาดกระดาษออก |
|---|---------------|
| 2 | ทางเดินกระดาษ |
| 3 | ถาด 1 |
| 4 | ถาด 2 หรือ 3 |
| 5 | ฟิวเซอร์ |

สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด

| ย แหล่ม 1 เกิดอากเป็น 11.358 เษิงเข. | |
|--|--|
| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
| กระดาษไม่ตรงตามข้อกำหนด | ใข้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP เท่านั้น โปรดดู <u>ข้อ</u> <u>กำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์</u> |
| มีส่วนประกอบที่ติดตั้งไม่ถูกต้อง | ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ทุกตลับ, ถาด และฟิวเซอร์ได้รับการติดตั้งอย่าง ถูกต้อง |
| กระดาษที่คุณบรรจุนั้นเลยใช้งานกับเครื่องพิมพ์หรือเครื่องถ่ายเอกสารมา แล้ว | อย่าใช้กระดาษที่ผ่านการพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาแล้ว |
| บรรจุกระดาษในถาดป้อนไม่ถูกวิธี | นำกระดาษส่วนที่เกินออกจากถาดป้อนกระดาษ ตรวจดูว่าปีกกระดาษอยู่ ใต้เครื่องหมายแสดงจำนวนกระดาษสูงสุดในถาด โปรดดู <u>การกำหนดค่า</u> <u>ถาดกระดาษ</u> |
| กระดาษเบี้ยว | ปรับตัวกั้นกระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษเพื่อ ให้พอดีกับปีกกระดาษโดยไม่ทำให้บิดเบี้ยว |
| กระดาษโค้งงอหรือเกาะติดกัน | นำกระดาษออกจากถาดแล้วงอหรือบิด 180 องศา หรือคว่ำกระดาษลง ใส่ กระดาษกลับเข้าไปในถาด [²⁹³] หมายเหตุ อย่าคลี่ปีกกระดาษ การกรีดกระดาษทำให้เกิดไฟฟ้า |
| | สถิต ซึ่งอาจทำให้กระดาษเกาะติดกันได้ |
| มีการนำกระดาษออกไปก่อนที่จะออกมาทางถาดกระดาษออก | รีเซ็ตเครื่องพิมพ์ รอให้หน้าที่พิมพ์แล้วออกมาที่ถาดกระดาษออกอย่าง เรียบร้อย ก่อนหยิบออกมา |

สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด¹

| สาเหตุ | วิชีแก้ไข |
|--|--|
| สภาพกระดาษที่ใช้ไม่ดี | เปลี่ยนกระดาษ |
| ลูกกลิ้งภายในจากถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ไม่ดึงกระดาษ | หยิบกระดาษแผ่นบนสุดออก หากกระดาษมีน้ำหนักเกิน 163 g/m² เครื่อง จะไม่สามารถดึงกระดาษจากถาดได้ |
| กระดาษที่ใช้มีขอบที่ไม่เรียบหรือเป็นหยัก | เปลี่ยนกระดาษ |
| กระดาษที่มีการเจาะรูหรือมีลายนูน | กระดาษที่มีการเจาะรูหรือมีลายนูนจะแยกออกจากกันได้ยาก ป้อนกระดาษ แผ่นเดียวจากถาด 1 |
| อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์หมดอายุการใช้งานแล้ว | ตรวจสอบแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ว่ามีข้อความบอกให้เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้น เปลืองหรือไม่ หรือพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อดูอายุการใช้งาน ที่เหลืออยู่ โปรดดู <u>การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วน</u> |
| เก็บรักษากระดาษไม่ถูกต้อง | เปลี่ยนกระดาษในถาดใหม่ ควรให้กระดาษอยู่ในหีบห่อเดิมที่ได้มาและเก็บ ในที่ที่เหมาะสม |

หากเครื่องพิมพ์ยังคงเกิดปัญหากระดาษติดอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP

การแก้ปัญหากระดาษติด

ขั้นตอนต่อไปนี้จะสอดคล้องกับข้อความกระดาษติดที่อาจปรากฏบนแผงควบคุม

กระดาษติดในถาด 1

1. นำกระดาษออกจากถาด 1



2. จับกระดาษซึ่งติดอยู่นั้นที่มุมทั้งสองมุมแล้วดึงขึ้น



3. ใส่กระดาษลงในถาด 1



4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าที่กั้นกระดาษอยู่ชิดกระดาษโดยไม่ทำให้กระดาษงอ



5. กด ตกลง เพื่อพิมพ์งานต่อ

กระดาษติดในถาด 2 หรือถาดเสริม 3

1. หากมีถาดเสริม 3 ติดตั้งอยู่ ให้ดึงถาดออก และวางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ หากมองเห็นกระดาษที่ติด ให้ดึงออก



- 2. หากมองไม่เห็นกระดาษที่ติด ให้ตรวจดูภายในเครื่องพิมพ์ที่ส่วนบนของช่องถาด นำกระดาษที่ติดออก
- 3. ดึงถาด 2 ออกมาแล้ววางบนพื้นที่แบนราบ



4. หากมองเห็นกระดาษที่ติด ให้ดึงออก



5. หากมองไม่เห็นกระดาษที่ติด ให้ตรวจดูภายในเครื่องพิมพ์ที่ส่วนบนของช่องถาด นำกระดาษที่ติดออก



6. ใส่ถาด 2 และถาดเสริม 3 กลับเข้าที่



7. กด ตกลง เพื่อพิมพ์งานต่อ

กระดาษติดในทางเดินกระดาษ

สำหรับข้อความที่แผงควบคุมนี้ โปรดดูบริเวณที่มีกระดาษติด 2 จุด จุดแรก ตรวจสอบที่ฝ่าด้านหน้าเพื่อหากระดาษติด จุด ถัดไป เริ่มต้นตามขึ้นตอนที่ 6 ตรวจสอบบริเวณฝ่าด้านบน

1. เปิดฝาด้านหน้า





<mark>ข้อควรระวัง</mark> อย่าวางสิ่งของใดๆ ลงบนอุปกรณ์ส่ง อย่าสัมผัสส่วนบนของอุปกรณ์ส่ง หรือหน้าสัมผัสที่ทาง ด้านซ้ายของอุปกรณ์ส่ง



<mark>หมายเหตุ</mark> หากกระดาษฉีกขาด ตรวจดูว่านำเศษกระดาษทั้งหมดออกแล้ว ก่อนพิมพ์งานต่อ

2. นำกระดาษที่มองเห็นได้ออกให้หมด



3. ไปที่แท็บ Registration-plate สีเขียวที่อยู่ด้านล่างของตลับหมึก



4. กดแท็บ และยก Registration plate ขึ้น นำกระดาษที่ติดออก และใส่ Registration plate กลับเข้าที่เดิม





หมายเหตุ หากกระดาษฉีกขาด ตรวจดูว่านำเศษกระดาษทั้งหมดออกแล้ว ก่อนพิมพ์งานต่อ

5. ปิดฝาด้านหน้า



6. เปิดฝาด้านบน



7. หากมองเห็นกระดาษติด ให้ดึงออกและปิดฝาด้านบน



8. หากมองไม่เห็นกระดาษติด ให้ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเครื่องเพื่อปิดเครื่องพิมพ์



9. วางนิ้วหัวแม่มือของคุณตรงสลักของฟิวเซอร์ บีบสลัก และยกฟิวเซอร์ขึ้น



10. ที่ฟิวเซอร์ ให้ยกฝาชัตเตอร์



ข้อควรระวัง อย่าเปิดฝาชัตเตอร์ขณะที่ฟิวเซอร์อยู่ในเครื่องพิมพ์



11. นำกระดาษที่ติดออก



หมายเหตุ หากกระดาษฉีกขาด ตรวจดูว่านำเสษกระดาษทั้งหมดออกแล้ว ก่อนพิมพ์งานต่อ



12. จับฟิวเซอร์ไว้โดยใช้นิ้วหัวแม่มือจับสลักไว้ และดันทั้งสองข้างของฟิวเซอร์เข้าไปในเครื่องพิมพ์ กดฟิวเซอร์ลงจนกระ ทั่งคลิกเข้าที่



13. ปิดฝาด้านบนและเปิดเครื่องพิมพ์



กระดาษติดในถาดกระดาษออก

สำหรับข้อความนี้ในแผงควบคุม โปรดดูบริเวณที่มีกระดาษติด 2 จุด จุดแรก ตรวจสอบที่ถาดกระดาษออกเพื่อหากระดาษ ติด จุดถัดไป เริ่มต้นตามขึ้นตอนที่ 3 ตรวจสอบบริเวณฝ่าด้านบน

- 1. มองหากระดาษที่ติดอยู่ในบริเวณถาดกระดาษออก
- 2. นำกระดาษที่มองเห็นได้ออกให้หมด



หมายเหตุ หากกระดาษฉีกขาด ตรวจดูว่านำเศษกระดาษทั้งหมดออกแล้ว ก่อนพิมพ์งานต่อ



3. เปิดฝาด้านบน



4. หากมองเห็นกระดาษติด ให้ดึงออกและปิดฝาด้านบน



5. หากมองไม่เห็นกระดาษติด ให้ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเครื่องเพื่อปิดเครื่องพิมพ์


6. วางนิ้วหัวแม่มือของคุณตรงสลักของฟิวเซอร์ บีบสลัก และยกฟิวเซอร์ขึ้น



7. ที่ฟิวเซอร์ ให้ยกฝาชัตเตอร์



ข้อควรระวัง อย่าเปิดฝาชัตเตอร์ขณะที่ฟิวเซอร์อยู่ในเครื่องพิมพ์



8. นำกระดาษที่ติดออก



หมายเหตุ หากกระดาษฉีกขาด ตรวจดูว่านำเศษกระดาษทั้งหมดออกแล้ว ก่อนพิมพ์งานต่อ



9. จับฟิวเซอร์ไว้โดยใช้นิ้วหัวแม่มือจับสลักไว้ และดันทั้งสองข้างของฟิวเซอร์เข้าไปในเครื่องพิมพ์ กดฟิวเซอร์ลงจน กระทั่งคลิกเข้าที่



10. ปิดฝาด้านบนและเปิดเครื่องพิมพ์



เมนูการจัดกระดาษ

ใช้เฉพาะวัสดุพิมพ์ที่มีคุณสมบัติตรงตาม *ข้อกำหนดของกระดาษที่ใช้กับเครื่องพิมพ์* HP LaserJet Printer Family เท่านั้น หากต้องการข้อมูลการสั่งซื้อ โปรดดู <u>อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ</u>

้สำหรับข้อกำหนดของกระดาษที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ โปรดดู <u>ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์</u>

เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษทีละหลายๆ แผ่น

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|--|--|
| มีกระดาษในถาดเกินกว่าระดับความสูงของขีดบอกระดับสูงสุดของปีก กระดาษ (ถาด 2 หรือ 3) | เปิดถาดใส่กระดาษและตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าขีด บอกระดับสูงสุดของกระดาษ |
| กระดาษติดกัน | นำกระดาษออกจากถาดแล้วงอหรือบิด 180 องศาหรือพลิกลง แล้วใส่กลับ เข้าไปในถาดอีกครั้ง หมายเหตุ อย่าคลี่ปีกกระดาษ การกรีดกระดาษทำให้เกิดไฟฟ้า สถิต ซึ่งอาจทำให้กระดาษเกาะติดกันได้ |
| คุณสมบัติของกระดาษไม่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ | ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ เท่านั้น โปรดดู <u>ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์</u> |
| มีการใช้กระดาษในสภาพแวดล้อมที่มีความขึ้นสูง | ใช้กระดาษประเภทอื่น |

เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษผิดขนาด

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|--|---|
| ไม่ได้ใส่กระดาษที่มีขนาดถูกต้องในถาด | ใส่กระดาษที่มีขนาดถูกต้องในถาด |
| คุณไม่ได้เลือกขนาดกระดาษที่ถูกต้องในโปรแกรมชอฟต์แวร์หรือได รเวอร์เกรื่องพิมพ์ | ตรวจให้แน่ใจว่าการตั้งค่าในโปรแกรมและในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ถูกต้อง เนื่องจากการตั้งค่าในโปรแกรมจะแทนที่การตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และการตั้งค่าในแผงควบคุม และการดั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแทน ที่การตั้งค่าในแผงควบคุม |
| คุณไม่ได้เลือกกระดาษขนาดที่ถูกต้องสำหรับถาด 1 ในแผงควบคุมเครื่อง พิมพ์ | จากแผงควบคุม เลือกวัสดุพิมพ์ในขนาดที่ถูกต้องสำหรับถาด 1 |
| กำหนดค่ากระดาษในถาดไม่ถูกต้อง | พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมา หรือใช้แผงควบคุมเพื่อดูขนาดกระดาษที่ได้ กำหนดค่าถาดไว้ |

เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษผิดถาด

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|--|--|
| ไดรเวอร์ที่คุณใช้อยู่เป็นของเครื่องพิมพ์อื่น | ใข้ไดรเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ |
| ถาดที่ระบุไว้ไม่มีกระดาษ | นำกระดาษใสในถาดที่ระบุ |
| กำหนดค่ากระดาษในถาดไม่ถูกต้อง | พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมา หรือใช้แผงควบคุมเพื่อดูขนาดกระดาษที่ได้ กำหนดค่าถาดไว้ |

กระดาษไม่ถูกป้อนเข้าโดยอัตโนมัติ

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|---|---|
| คุณเลือกการป้อนด้วยตนเองในโปรแกรมชอฟต์แวร์ | ป้อนกระดาษในถาด 1 และกดปุ่ม ตกลง |
| ไม่มีกระดาษในถาด | ใส่กระดาษลงในถาด |
| ยังมีกระดาษก้างอยู่ในเครื่องเนื่องจากปัญหาการติดขัด | เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดก้างออกจากทางเดินกระดาษ ระวังอย่า ให้มีกระดาษก้างอยู่บริเวณฟิวเซอร์ โปรดดู <u>กระดาษติด</u> |
| กำหนดค่ากระดาษในถาดไม่ถูกต้อง | พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมา หรือใช้แผงควบคุมเพื่อดูขนาดกระดาษที่ได้ กำหนดค่าถาดไว้ |
| ตัวกั้นกระดาษในถาดไม่ได้ปรับมาชิดปีกกระดาษพอดี | ตรวจดูให้แน่ใจว่าตัวกั้นกระดาษปรับมาชิดปีกกระดาษพอดี |

กระดาษไม่ถูกดึงจากถาด 2 และ 3

| สาเหตุ | วิธีเก้ไข |
|---|--|
| มีการเลือกการป้อนกระดาษด้วยมือหรือเลือกถาด 1 ในโปรแกรม ขอฟต์แวร์ | ป้อนกระดาษในถาด 1 และกดปุ่ม ตกลง |
| ไม่มีกระดาษในถาด | ใส่ถาด |
| | ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้องสำหรับถาดนั้น |
| ยังมีกระดาษค้างอยู่ในเครื่องเนื่องจากปัญหาการติดขัด | เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดค้างออกจากทางเดินกระดาษ ระวังอย่า ให้มีกระดาษก้างอยู่บริเวณฟิวเซอร์ โปรดดู <u>กระดาษติด</u> |
| ถาด 3 (ถาดป้อนกระดาษ 500 แผ่น) ไม่ปรากฏเป็นถาดเสริม | ถาด 3 จะปรากฏขึ้นเป็นตัวเลือกเมื่อได้ติดตั้งไว้แล้วเท่านั้น ตรวจดูว่า ถาด 3 ได้รับการติดตั้งไว้ถูกต้อง และกำหนดให้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์รับรู้ ถาด 3 โปรดดู <u>การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</u> |
| ถาด 3 ได้รับการติดตั้งไม่ถูกต้อง | พิมพ์หน้ากำหนดค่าเพื่อเป็นการยืนยันว่าถาด 3 ได้รับการติดตั้งเรียบร้อย แล้ว หากยังไม่ได้ติดตั้ง ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งทุกขึ้นส่วนของถาด ป้อนกระดาษ 500 แผ่นซึ่งเป็นถาดเสริมเข้ากับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง แล้ว |
| กำหนดค่ากระดาษในถาดไม่ถูกต้อง | พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมา หรือใช้แผงควบคุมเพื่อดูขนาดกระดาษที่ได้ กำหนดค่าถาดไว้ |
| ตัวกั้นกระดาษในถาดไม่ได้ปรับมาชิดปีกกระดาษพอดี | ตรวจดูให้แน่ใจว่าตัวกั้นกระดาษปรับมาชิดปีกกระดาษพอดี |

แผ่นใสหรือกระดาษมันไม่ได้ป้อนเข้าเครื่องพิมพ์

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|--|---|
| อาจใล่แผ่นใสที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP | ใช้แผ่นใสที่ได้รับการออกแบบสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet |
| คุณไม่ได้ระบุขนาดกระดาษที่ถูกต้องในซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่อง พิมพ์ | ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้เลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้องในขอฟต์แวร์หรือ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ |
| ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป | นำกระดาษส่วนที่เกินออกจากถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกกระดาษไม่สูง เกินขีดจำกัดความสูงในถาด 2 หรือ 3 ในถาด 1 ให้ใส่กระดาษครั้งละ 1 แผ่นเท่านั้น |

แผ่นใสหรือกระดาษมันไม่ได้ป้อนเข้าเครื่องพิมพ์

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|--|--|
| กระดาษในถาดกระดาษอื่นมีขนาดเท่ากับแผ่นใสหรือกระดาษมัน และ เครื่องพิมพ์ได้ตั้งค่าเริ่มต้นไว้ที่ถาดกระดาษอื่น | ตรวจดูให้แน่ใจว่า คุณได้เลือกถาดป้อนกระดาษที่บรรจุแผ่นใสหรือ กระดาษมันในโปรแกรมชอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้ว ใช้แผง ควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อกำหนดค่าถาดนี้เพื่อให้เครื่องพิมพ์ใช้ประเภท กระดาษที่บรรจุอยู่ในถาด โปรดดู <u>การกำหนดค่าถาดกระดาษ</u> |
| ถาดที่บรรจุแผ่นใสหรือกระดาษมันไม่ได้ถูกกำหนดค่าประเภทกระดาษไว้ อย่างถูกต้อง | ตรวจดูให้แน่ใจว่า คุณได้เลือกถาดป้อนกระดาษที่บรรจูแผ่นใสหรือ กระดาษมันในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้ว ใช้แผง ควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อกำหนดค่าถาดนี้เพื่อให้เครื่องพิมพ์ใช้ประเภท กระดาษที่บรรจุอยู่ในถาด โปรดดู <u>การกำหนดค่าถาดกระดาษ</u> |

ปัญหาการพิมพ์ซองจดหมาย

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|---|--|
| คุณใส่ชองจดหมายในถาดที่ไม่รองรับการพิมพ์ | ใส่ของจดหมายลงในถาด 1 |
| ชองจดหมายงอหรือเสียหาย | ลองพิมพ์ด้วยชองอื่น ควรเก็บชองจดหมายไว้ในที่ที่เหมาะสม โปรดดูข้อมูล เพิ่มเติมได้จาก <u>ชองจดหมาย</u> |
| แถบกาวปิดผนึกของซองจดหมายผนึกติดกันเนื่องจากมีความชื้นมากเกิน ไป | ลองพิมพ์ด้วยชองอื่น ควรเก็บชองจดหมายไว้ในที่ที่เหมาะสม |
| แนวการวางซองจดหมายไม่ถูกต้อง | ตรวจดูให้แน่ใจว่าคุณวางของจดหมายถูกแนวหรือไม่ โปรดดู <u>การกำหนด</u> <u>ถ่าถาดกระดาษ</u> |
| เครื่องพิมพ์นี้ไม่รองรับของจดหมายที่คุณกำลังใช้อยู่ | โปรดดู <u>ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์</u> หรือ HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide |
| ถาดถูกกำหนดค่าไว้เป็นขนาดอื่น ที่ไม่ใช่ขนาดของจดหมาย | กำหนดค่าถาดให้เป็นขนาดชองจดหมาย |

งานที่พิมพ์ออกมางอหรือยับ

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|---|---|
| คุณสมบัติของกระดาษไม่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ | ใช้เฉพาะกระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเกรื่องพิมพ์นี้เท่า นั้น โปรดดู <u>ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์</u> |
| กระดาษเสียหายหรือมีสภาพชำรุด | นำกระดาษออกจากถาด และใส่กระดาษที่มีสภาพดี |
| บริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์มีความชื้นสูงเกินไป | ตรวจดูให้แน่ใจว่าความขึ้นในบริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์ไม่สูงเกินข้อ กำหนดเรื่องความขึ้น |
| งานที่กำลังพิมพ์มีพื้นที่สีเข้มทีบขนาดใหญ่ | พื้นที่สีเข้มทึบขนาดใหญ่อาจทำให้กระดาษม้วนมากเกินไป ลองใช้ลวดลาย อื่นที่ไม่มีพื้นที่ดังกล่าว |
| เก็บรักษากระดาษที่ใช้ไม่ถูกต้องและอาจทำให้กระดาษเกิดความขึ้น | นำกระดาษออกและใส่กระดาษใหม่ที่นำมาจากหืบห่อที่ยังไม่ได้แกะและยัง ไม่เคยใช้ |
| มีขอบกระดาษบางส่วนติดกัน | นำกระดาษออกจากถาดแล้วงอหรือบิด 180 องศาหรือพลิกกลับด้าน แล้ว ใส่กลับเข้าไปในถาดอีกครั้ง อย่าคลี่ปีกกระดาษ หากยังมีปัญหาอยู่ให้ เปลี่ยนไปใช้กระดาษอื่น |
| ี ไม่มีประเภทกระดาษที่ระบุในถาดกระดาษดังกล่าวหรือไม่มีการเลือกใน ซอฟต์แวร์ | กำหนดค่าขอฟต์แวร์สำหรับกระดาษประเภทนั้น (ดูเอกสารคู่มือ ขอฟต์แวร์) กำหนดค่าถาดสำหรับกระดาษประเภทนั้น โปรดดู <u>การกำหนด</u> <u>ค่าถาดกระดาษ</u> |

งานที่พิมพ์ออกมางอหรือยับ

| สาเหตุ | วิชีแก้ไข |
|-------------------------|--|
| กระดาษผ่านการใช้งานแล้ว | อย่าใช้กระดาษที่เคยใช้แล้ว |
| งานที่พิมพ์ออกมางอเสมอๆ | ใช้เมนู บริการ ที่แผงควบคุมเพื่อเปิดตัวเลือก ลดการม้วนงอของกระดาษ โปรดดู <u>บริการเมน</u> ู |

เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง (การพิมพ์สองด้าน) ได้ถูกต้อง

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|---|---|
| ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าไว้สำหรับการพิมพ์แบบสองหน้า | กำหนดให้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใช้การพิมพ์แบบสองหน้า โปรดดู <u>การเปิด</u> <u>ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</u> |
| หน้าแรกพิมพ์ลงด้านหลังของแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมายที่พิมพ์ไว้ แล้ว | สำหรับถาด 1 ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยให้ด้านแรกคว่ำหน้าลง และ ขอบด้านล่างเข้าด้านในก่อน สำหรับถาด 2 หรือถาด 3 ให้ป้อนกระดาษหัว จดหมายโดยให้ด้านแรกหงายหน้าขึ้น และขอบด้านบนอยู่ทางด้านหลังของ ถาด โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <u>การใช้การพิมพ์สองด้าน (ระบบดูเพล็กซ์)</u> |
| การกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งการพิมพ์สองหน้าไว้ | กำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง: |
| | 1. ในทาสก์บาร์ของ Windows คลิก Start คลิก Settings และคลิก Printers |
| | สำหรับ Windows 2000 และ Windows XP คลิก Start และคลิกที่ Printers |
| | 2. เลือกเครื่องพิมพ์ |
| | 3. ในเมนู File คลิกที่ Properties |
| | คลิกที่แถบ การดังค่าเครื่อง หรือแถบ กำหนดค่า |
| | เลือก ใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองได้ |

พิมพ์ได้เพียงด้านเดียวแม้ว่าเลือกการพิมพ์สองหน้าด้วยตนเองไว้

| สาเหตุ | วิชีแก้ไข |
|--|---|
| ไม่ได้เปิดใช้การพิมพ์สองหน้าด้วยตนเอง | ตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้การพิมพ์แบบสองหน้าด้วยตนเอง โปรดดู <u>การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</u> |
| ขนาดกระดาษที่เลือกไว้ไม่สนับสนุนการพิมพ์แบบสองหน้า | ป้อนและเลือกกระดาษในขนาดและประเภทที่สนับสนุนการพิมพ์สองด้าน |

ู่ ปัญหาเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์

หน้าจอบนแผงควบคุมว่างเปล่า

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|---|--|
| สวิตช์เปิด/ปิดเครื่องพิมพ์อยู่ในตำแหน่งปิด | ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่ พัดฉมอาจทำงานในขณะที่เครื่อง พิมพ์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย (ปิด) |
| หน่วยความจำ DIMM ของเครื่องพิมพ์มีข้อบกพร่องหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง | ตรวจสอบว่าหน่วยความจำ DIMM ของเครื่องพิมพ์ติดตั้งถูกต้องและไม่มี ข้อบกพร่อง |
| เสียบสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์และเต้ารับไม่แน่นพอ | ปิดเครื่องพิมพ์และถอดสายไฟออก จากนั้นเสียบสายไฟใหม่ เปิดเครื่อง พิมพ์ |
| แรงดันไฟฟ้าของสายไฟไม่ถูกต้อง | ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่มีแรงดันถูกต้อง ตามที่ระบุไว้ที่ฉลาก แสดงระดับแรงดันไฟฟ้าที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ |
| สายไฟเลียหรือขำรุด | เปลี่ยนสายไฟ |
| เต้ารับสำหรับเสียบสายไฟเครื่องพิมพ์ผิดปกติ | เปลี่ยนเต้ารับสำหรับเสียบสายไฟเครื่องพิมพ์ |

หน้าจอของแผงควบคุมอ่านได้ยาก

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|---|--|
| ความเข้มสูงหรือต่ำเกินไปสำหรับสภาพแวดล้อมในสำนักงาน | ปรับระดับความเข้มบนจอแสดงผลของแผงควบคุม โปรดดู <u>การตั้งค่าระบบ</u> <u>เมน</u> ู |

เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ แต่ไม่พิมพ์งานออกมา

| สาเหตุ | วิชีแก้ไข |
|---|---|
| ไฟแสดงสถานะ Ready ไม่สว่าง | กดปุ่ม X เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับลู่สถานะ พร้อม |
| ไม่ได้ปิดฝาด้านบน | ปิดฝาด้านบนให้แน่น |
| เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ <color></color> ปรากฏบนจอของแผงควบคุม | เปลี่ยนตลับหมึกที่ระบุ |
| ข้อความอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์นอกเหนือจาก พร้อม ปรากฏบนแผงควบคุม เครื่องพิมพ์ | โปรดดู <u>ข้อความที่แผงควบคุม</u> |
| คุณไม่ได้เลือกไดรเวอร์ที่ถูกต้องในโปรแกรมชอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ | เลือกไดรเวอร์ PS ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ |
| พอร์ตคอมพิวเตอร์ไม่ได้รับการกำหนดค่าหรือทำงานผิดปกติ | เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นกับพอร์ตนี้ เพื่อตรวจสอบว่าพอร์ตทำงานได้ ตามปกติหรือไม่ |

เครื่องพิมพ์เปิดอยู่แต่ไม่รับข้อมูล

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|---|--|
| ไฟแสดงสถานะ Ready ไม่สว่าง | กดปุ่ม X เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับสู่สถานะ พร้อม |
| ไม่ได้ปิดฝาด้านหน้า | ปิดฝาด้านหน้าให้แน่น |
| ข้อความอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์นอกเหนือจาก พร้อม ปรากฏบนแผงควบคุม เครื่องพิมพ์ | โปรดดู <u>ข้อความที่แผงควบคุม</u> |

เครื่องพิมพ์เปิดอยู่แต่ไม่รับข้อมูล

| สาเหตุ | วิชีแก้ไข |
|---|---|
| สายเคเบิลอินเตอร์เฟซไม่ถูกต้องสำหรับการกำหนดค่านี้ | เลือกสายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่ถูกต้องสำหรับการกำหนดค่าของคุณ โปรดดู <u>การกำหนดค่า USB</u> |
| ต่อสายเคเบิลอินเตอร์เฟชเข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ไม่แน่นพอ | ถอดสายเคเบิลอินเตอร์เฟซออกแล้วต่อใหม่อีกครั้ง |
| การกำหนดค่าอินเตอร์เฟซในหน้าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับ ถ่าที่กำหนดไว้ในลอมพิวเตอร์แม่ข่าย | กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกับการกำหนดค่าของคอมพิวเตอร์ |
| เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานไม่ถูกต้อง | ลองใช้โปรแกรมที่คุณทราบว่าทำงานได้ถูกต้องเพื่อตรวจสอบคอมพิวเตอร์ |
| พอร์ตคอมพิวเตอร์ที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่ไม่ได้รับการกำหนดก่าหรือทำ งานผิดปกติ | เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นกับพอร์ตนี้ เพื่อตรวจสอบว่าพอร์ตทำงานได้ ตามปกติหรือไม่ |

ไม่สามารถเลือกเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|---|--|
| หากคุณใช้สวิตช์บ็อกซ์ คุณอาจไม่สามารถเลือกเครื่องพิมพ์จาก คอมพิวเตอร์ | เลือกเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องด้วยสวิตช์บ็อกซ์ |
| ไฟแสดงสถานะ Ready ไม่สว่าง | กดปุ่ม X เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับสู่สถานะ พร้อม |
| ข้อความอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์นอกเหนือจาก พร้อม ปรากฏบนแผงควบคุม เครื่องพิมพ์ | โปรดดู <u>ข้อความที่แผงควบคุม</u> |
| ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไม่ได้ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ | ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง |
| คุณไม่ได้เลือกเครื่องพิมพ์และพอร์ตที่ถูกต้องในคอมพิวเตอร์ | เลือกเครื่องพิมพ์และพอร์ตที่ถูกต้อง |
| เครือข่ายไม่ได้ถูกกำหนดค่าอย่างถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ | ใช้ชอฟต์แวร์เครือข่ายเพื่อตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่อง พิมพ์ หรืออาจสอบถามจากผู้ดูแลระบบ |
| เต้ารับสำหรับเสียบสายไฟเครื่องพิมพ์ผิดปกติ | เปลี่ยนเต้ารับสำหรับเสียบสายไฟเครื่องพิมพ์ |

ข้อความแจ้งว่าการพิมพ์ทั้งสองด้านไม่สามารถใช้งานได้สำหรับประเภทและขนาดกระดาษที่เลือกไว้

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|--|---|
| | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้ถุณสมบัติการพิมพ์ทั้งสองด้านด้วยตนเอง |
| กระดาษที่เลือกไว้ไม่สามารถใช้กับการพิมพ์สองด้านได้ | โปรดดู <u>การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</u> |

ปัญหาของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ตารางต่อไปนี้จะระบุปัญหาทั่วๆ ไปเกี่ยวกับแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ รวมทั้งแนะนำวิธีแก้ไข

การตั้งค่าแผงควบคุมทำงานไม่ถูกต้อง

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|--|--|
| หน้าจอแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ว่างเปล่า แม้ว่าพัดลมจะทำงานอยู่ก็ตาม | พัดลมอาจทำงานในขณะที่เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย (ปิด) กด สวิตช์เปิดปิดเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์ |
| การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แตกต่างจากการตั้งค่าที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ | ยืนยันว่าการตั้งค่าโปรแกรมและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกันเรียบร้อยแล้ว การตั้งค่าโปรแกรมจะแทนที่การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และแผงควบ คุม ส่วนการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าของแผงควบคุม |
| บันทึกการตั้งค่าที่แผงควบคุมไม่ถูกต้อง | เลือกการตั้งค่าบนแผงควบคุมอีกครั้ง แล้วกด ตกลง เครื่องหมาย (*) จะ ปรากฏอยู่ทางด้านขวาของการตั้งค่า |
| หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่าย ผู้ใช้รายอื่นอาจเปลี่ยนการตั้งค่าที่แผงควบ ถุมเครื่องพิมพ์ | ขอดำแนะนำจากผู้ดูแลระบบเพื่อให้การตั้งค่าที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ตรง กับการตั้งค่าในเครือข่าย |

ไม่สามารถเลือกถาด 3 (ถาดป้อนกระดาษ 500 แผ่นซึ่งเป็นถาดเสริม)

| สาเหตุ | วิอีแก้ไข |
|--|---|
| ถาด 3 ไม่ปรากฏเป็นตัวเลือกถาดป้อนกระดาษในหน้ากำหนดค่าหรือใน แผงควบคุม | ถาด 3 จะปรากฏขึ้นเป็นตัวเลือกเมื่อได้ติดตั้งไว้แล้วเท่านั้น ตรวจสอบให้ แน่ใจว่าได้ติดตั้งถาด 3 อย่างถูกต้อง |
| ถาด 3 ไม่ปรากฏเป็นตัวเลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ | ตรวจสอบว่าการกำหนดค่าไดรเวอร์เกรื่องพิมพ์รับรู้ถาด 3 ดุที่ความช่วย เหลือของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อติดดั้งและกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ เสริม โปรดดู <u>การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</u> |

ปัญหาการพิมพ์สี

พิมพ์ออกมาเป็นสีดำแทนที่จะเป็นสี

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|--|--|
| มีการเลือก Grayscale ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ | ในโปรแกรมชอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกโหมด สี แทน โหมด Grayscale หรือ Monochrome |
| คุณอาจกำลังใช้ไดรเวอร์สำหรับการพิมพ์แบบสีเดียว (สีขาวดำ) | ติดตั้งไดรเวอร์ PCL 6 หรือ PS ซึ่งใช้งานการพิมพ์สี |
| คุณไม่ได้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องในโปรแกรมชอฟต์แวร์ | เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง |
| ตัวเลือก จำกัดส ี ตั้งไว้ที ่ ไม่ใช้สี | โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อตั้งค่าตัวเลือกเป็น ใช้ส ี |
| ไม่มีสีปรากฏในหน้ากำหนดค่า | โปรดติดต่อฝ่ายบริการของ HP |

พิมพ์สีไม่ถูกต้อง

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|---|---|
| คุณสมบัติของกระดาษไม่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ | โปรดดุ HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide |
| | ไปที่ <u>www.hp.com/support/clj2700</u> สำหรับข้อมูลการสั่งชื้อ HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide เมื่อเชื่อมต่อได้แล้วให้เลือก Manuals |
| เครื่องพิมพ์ทำงานในสภาพแวดล้อมที่มีความขึ้นสูงหรืออากาศแห้งเกินไป | ตรวจดูให้แน่ใจว่าความขึ้นในบริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์ไม่สูงเกินข้อ กำหนดเกี่ยวกับความขึ้น |
| | เก็บวัสดุการพิมพในสภาพแวดล้อมเช่นเดียวกับเครื่องพิมพ์ |
| | ปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ โปรดดู <u>การปรับเทียบมาตรฐานเครื่อง</u> <u>พิมพ์</u> |
| | หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาคุณภาพสี โปรดดู <u>การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์</u> |

สีไม่ครบ

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|---------------------------|---------------------|
| ตลับหมึกพิมพ์ของ HP ขำรุด | เปลี่ยนตลับหมึกใหม่ |

สีไม่สม่ำเสมอหลังจากใส่ตลับหมึกพิมพใหม่

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|--|---|
| ตลับหมึกพิมพ์ใหม่บางครั้งต้องผ่านการพิมพ์หลายๆ แผ่นก่อนจึงจะให้ คุณภาพงานพิมพ์ที่สม่ำเสมอ | ลองพิมพ์ด้วยตลับหมึกใหม่อีกประมาณ 50 แผ่น และลองพิมพ์งานอีกครั้ง |
| ตลับหมึกพิมพ์สีอื่นอาจมีหมึกเหลือน้อย | ตรวจสอบมาตรวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองบนแผงควบคุมหรือพิมพ์หน้าแสดง สถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง โปรดดู <u>การใช้หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์</u> |

สีไม่สม่ำเสมอหลังจากใส่ตลับหมึกพิมพใหม่

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|-------------------------------------|--|
| อาจต้องปรับเทียบมาตรฐานเกรื่องพิมพ์ | ปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ โปรดดู <u>การปรับเทียบมาตรฐานเครื่อง</u> <u>พิมพ์</u> |
| ตลับหมึกพิมพ์อาจเป็นตลับแบบเติมใหม่ | ให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP โปรดดู <u>อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์</u> <u>ประกอบ</u> |

สที่พิมพ์ออกมาไม่เหมือนสีบนหน้าจอ

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|--|--|
| สีอ่อนมากๆ บนหน้าจอไม่พิมพ์ออกมา | โปรแกรมชอฟต์แวร์อาจอ่านสีที่อ่อนมากๆ เป็นสีขาว หากเป็นเช่นนั้น ให้ หลีกเลี่ยงการใช้สีที่อ่อนมากๆ |
| สีที่เข้มมากๆ บนหน้าจอพิมพ์ออกมาเป็นสีดำ | โปรแกรมซอฟต์แวร์อาจอ่านสีที่เข้มมากเป็นสีดำ หากเป็นเช่นนั้น ให้หลีก เลี่ยงการใช้สีที่เข้มมากๆ |
| อาจต้องปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ | ปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ โปรดดู <u>การปรับเทียบมาตรฐานเครื่อง</u> <u>พิมพ</u> ์ |
| สีที่เห็นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ต่างจากที่พิมพ์ออกมา | 1. ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ไปที่แถบ สี ในส่วน ตัวเถือกสี เลือก กำหนด เอง |
| | 2. คลิก การตั้งค่า |
| | ใน การเลือกสีด้วยตนเอง ในส่วน ตัวเลือกสี เลือก ดีฟอลด์ (sRGB) สำหรับแต่ละออบเจกต์ |
| | คลิก ตกลง เพื่อสิ้นสุด |
| | หมายเหตุ ปัจจัยหลายประการอาจมีผลต่อความสามารถของ คุณในการจับคู่สีที่พิมพ์ออกมากับสีที่แสดงบนหน้าจอ เช่น กระดาษ, แสงไฟจากเครื่องฉาย, โปรแกรมชอฟต์แวร์, พาเลตต์ ของระบบปฏิบัติการ, จอภาพ และการ์ดวิดีโอ รวมทั้งไดรเวอร์ โปรดดู <u>ลี</u> |

งานที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง

ปัญหาเกี่ยวกับงานพิมพ์ของเครื่องพิมพ์

พิมพ์แบบอักษรที่ไม่ถูกต้อง

| สาเหตุ | วิชีแก้ไข |
|---|--|
| คุณเลือกแบบอักษรไม่ถูกต้องในโปรแกรมชอฟต์แวร์ | เลือกแบบอักษรในโปรแกรมชอฟต์แวร์อีกครั้ง |
| แบบอักษรนั้นไม่มีในเครื่องพิมพ์ | ดาวน์โหลดแบบอักษรนั้นเข้าเครื่องพิมพ์หรือใช้แบบอักษรอื่น (ในระบบ ปฏิบัติการ Windows ไดรเวอร์จะทำหน้าที่นี้โดยอัตโนมัติ) |
| คุณไม่ได้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง | เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง |
| แบบอักษรอาจถูกต้อง แต่ตัวอักษรเบลอเพราะมีการปรับแนวสีไม่ถูกต้อง | ให้ปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์อย่างสมบูรณ์แบบ โปรดดู <u>การปรับเทียบ</u> <u>มาตรฐานเครื่องพิมพ์</u> |

ไม่สามารถพิมพ์อักษรทั้งหมดในชุดสัญลักษณ์

| สาเหตุ | วิชีแก้ไข |
|---|--|
| คุณไม่ได้เลือกแบบอักษ ร ที่ถูกต้อง | เลือกแบบอักษรให้ถูกต้อง |
| คุณไม่ได้เลือกชุดสัญลักษณ์ที่ถูกต้อง | เลือกชุดสัญลักษณ์ให้ถูกต้อง |
| โปรแกรมชอฟต์แวร์ไม่สนับสนุนอักษรหรือชุดสัญลักษณ์ที่เลือกไว้ | ใช้แบบอักษรที่สนับสนุนอักษรหรือสัญลักษณ์ |

ข้อความร่นไปในระหว่างหน้าต่างๆ

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|--|--|
| โปรแกรมชอฟต์แวร์ของคุณไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่เมื่อเริ่มพิมพ์ | ดูข้อมูลโดยละเอียดในเอกสารคู่มือของซอฟต์แวร์หรือ <i>ข้อมูลอ้างอิงทาง</i> |
| บรรทัดแรกของหน้า | <i>เทคนิคเกี่ยวกับ PCL/PJL</i> |

ตัวอักษรมีข้อผิดพลาดหรือหายไป หรือมีการขัดจังหวะการพิมพ์

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|--|--|
| สายเกเบิลอินเตอร์เฟซมีคุณภาพต่ำ | เปลี่ยนมาใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพสูงและตรงตามข้อกำหนดของ IEEE |
| เสียบสายเคเบิลอินเตอร์เฟซไม่แน่น | ถอดสายเคเบิลอินเตอร์เฟซออกแล้วต่อใหม่อีกครั้ง |
| สายเกเบิลอินเตอร์เฟซเสียหายหรือด้อยคุณภาพ | เปลี่ยนสายเคเบิลอินเตอร์เฟซใหม่ |
| เสียบสายไฟไม่แน่น | ถอดสาย ไฟออกแล้วต่อใหม่ |
| คุณพยายามพิมพ์งาน PCL แต่เครื่องพิมพ์กำหนดไว้สำหรับ PS | เลือกภาษาเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ แล้วสั่งพิมพ์ งานอีกครั้ง |
| คุณพยายามพิมพ์งาน PS แต่เครื่องพิมพ์กำหนดไว้สำหรับ PCL | เลือกภาษาเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ แล้วสั่งพิมพ์ งานอีกครั้ง |

งานพิมพ์ออกมาเพียงบางส่วน

| สาเหตุ | วิธีแ | ก้ไข |
|--|-------|--|
| มีข้อความแจ้งความผิดพลาดของหน่วยความจำปรากฏบนแผงควบคุม เครื่องพิมพ์ | 1. | เพิ่มเนื้อที่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์โดยลบแบบอักษร สไตล์ ชีท และมาโครที่ดาวน์โหลดมา ซึ่งไม่จำเป็นต้องใช้ ออกจากหน่วย ความจำของเครื่องพิมพ์ |
| | | หรือ |
| | 2. | เพิ่มหน่วยกวามจำให้เครื่องพิมพ์ |
| ไฟล์ที่คุณกำลังพิมพ์อยู่มีข้อผิดพลาด | ตรว | จสอบให้แน่ใจว่าโปรแกรมชอฟต์แวร์ไม่มีไฟล์ที่มีข้อผิดพลาด |
| | 1. | จากโปรแกรมเดียวกันนี้ ให้พิมพ์ไฟล์อื่นๆ ที่คุณทราบว่าไม่มีข้อผิด พลาด |
| | | หรือ |
| | 2. | พิมพ์ไฟล์นี้จากโปรแกรมอื่น |

เกิดรอยเปื้อน, เส้นในแนวตั้ง, รอยผงหมึก หรือรอยที่เกิดช้ำๆ กัน บนงานพิมพ์

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|-----------------------------|---|
| ต้องทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ | ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ โปรดดู <u>การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์</u> หากยัง มีปัญหาอยู่ โปรดดูที่ <u>การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์</u> |

คำแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยแบบอักษรต่างๆ

- มีแบบอักษรภายใน 80 แบบสำหรับโหมดการจำลอง PostScript Emulation (PS) และโหมด PCL
- เพื่อรักษาหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ให้ดาวน์โหลดเฉพาะแบบอักษรเท่าที่จำเป็น
- หากคุณต้องใช้แบบอักษรที่ดาวน์โหลดจำนวนมาก ขอแนะนำให้ติดตั้งหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เพิ่ม

โปรแกรมซอฟต์แวร์บางโปรแกรมจะดาวน์โหลดแบบอักษรโดยอัตโนมัติเมื่อเริ่มงานพิมพ์แต่ละงาน ดังนั้น คุณอาจกำหนด ค่าโปรแกรมเหล่านี้ให้ดาวน์โหลดเฉพาะแบบอักษรที่ยังไม่มีอยู่เครื่องพิมพ์เท่านั้น

ปัญหาของเครื่อง Macintosh

การแก้ไขปัญหาของ Mac OS X

้ไม่มีรายชื่อไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใน Print Center (ศูนย์การพิมพ์) หรือ Printer Setup Utility (ยุทิลิตีการตั้งก่าเครื่องพิมพ์)

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|---|--|
| อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง | ตรวจสอบว่าไฟล์ PPD ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ฮาร์ดไดรฟ์ต่อไปนี้หรือ ไม่: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/ <lang>.lproj โดย <lang> หมายถึงรหัสภาษา 2</lang> ตัวอักษรของภาษาที่คุณ ใช้ หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ โปรดดูกำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน</lang> |
| มีข้อผิดพลาดในไฟล์ PPD | ลบไฟล์ PPD ออกจากโฟลเดอร์ฮาร์ดไดรฟ์ต่อไปนี้: Library/Printers/ PPDs/Contents/Resources/ <lang>. lproj โดย <lang> หมาย</lang> ถึงรหัสภาษา 2 ตัวอักษรของภาษาที่ถุณใช้ ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ โปรดดูกำแนะนำ ในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน</lang> |

ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ไม่ปรากฏในรายชื่อเครื่องพิมพ์ใน Print Center (ศูนย์การพิมพ์) หรือ Printer Setup Utility (ยุทิลิตี การตั้งก่าเครื่องพิมพ์)

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|---|--|
| เครื่องพิมพ์อาจขังไม่พร้อม | ตรวจดูให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายเดเบิลอย่างถูกต้อง เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และไฟ พร้อมสว่าง หากคุณเชื่อมต่อผ่านฮับ USB หรือ Ethernet ให้ลองเชื่อมต่อโดย ตรงกับคอมพิวเตอร์ หรือใช้พอร์ตอื่นๆ |
| อาจเลือกประเภทการเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง | ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้เลือก USB, การพิมพ์ทาง IP หรือ Rendezvous ไว้ ขึ้นอยู่ กับประเภทของการเชื่อมต่อ |
| ใช้ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ไม่ถูกต้อง | พิมพ์หน้าการกำหนดค่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชื่อเครื่อง, IP แอดเดรส หรือชื่อ โฮสต์ Rendezvous ในหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ใน Print Center (สูนย์การพิมพ์) หรือ Printer Setup Utility (ยุทิลิตีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์) |
| สายเคเบิลอินเตอร์เฟซอาจขำรุดหรือมีคุณภาพด่ำ | เปลี่ยนสายเคเบิลอินเตอร์เฟซเป็นสายใหม่ที่มีคุณภาพสูง |

้ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ตั้งก่าเครื่องพิมพ์ที่ถุณเลือกใน Print Center (ศูนย์การพิมพ์) หรือ Printer Setup Utility (ยุทิลิตีการตั้งก่าเครื่องพิมพ์) ให้โดยอัตโนมัติ

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|---|--|
| เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม | ตรวจดูให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้อง เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และไฟ พร้อมสว่าง หากคุณเชื่อมต่อผ่านฮับ USB หรือ Ethernet ให้ลองเชื่อมต่อโดย ตรงกับคอมพิวเตอร์ หรือใช้พอร์ตอื่นๆ |
| อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง | ตรวจสอบว่าไฟล์ PPD ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ฮาร์ดไดรฟ์ต่อไปนี้หรือ ไม่: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/ <lang>.lproj โดย <lang></lang> หมายถึงรหัสภาษา 2 ตัวอักษรของภาษาที่คุณ ใช้ หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ โปรดดูดำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน</lang> |
| มีข้อผิดพลาดในไฟล์ PPD | ลบไฟล์ PPD ออกจากโฟลเดอร์ฮาร์ดไดร ฟิต่อไปนี้: Library/Printers/ PPDs/Contents/Resources/ <lang>.lproj โดย <lang> หมาย</lang> ถึงรหัสภาษา 2 ตัวอักษรของภาษาที่คุณใช้ ติดตั้งขอฟต์แวร์ใหม่ โปรดดูคำแนะนำ ในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน</lang> |
| สายเกเบิลอินเตอร์เฟชอาจขำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ | เปลี่ยนสายเกเบิลอินเตอร์เฟชเป็นสายใหม่ที่มีคุณภาพสูง |

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|---|--|
| อาจมีการหยุดคิวการพิมพ์ | เริ่มต้นคิวการพิมพ์อีกครั้ง เปิด print monitor (การตรวจสอบเครื่องพิมพ์) และ เลือก Start Jobs (เริ่มงานพิมพ์) |
| ใช้ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ไม่ถูกต้อง | พิมพ์หน้าการกำหนดค่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชื่อเครื่อง, IP แอดเดรส หรือชื่อ โฮสต์ Rendezvous ในหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ใน Print Center (ศูนย์การพิมพ์) หรือ Printer Setup Utility (ยุทิลิตีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์) |

ไฟล์ EPS พิมพ์ด้วยแบบอักษรที่ไม่ถูกต้อง

| สาเหตุ | วิธีแ | ก้ไข |
|------------------------------|-------|---|
| ปัญหานี้เกิดขึ้นในบางโปรแกรม | • | ลองดาวน์โหลดตัวอักษรที่อยู่ในไฟล์ EPS ให้กับเกรื่องพิมพ์ก่อนที่จะพิมพ์ |
| | • | ส่งไฟล์ในรูปแบบ ASCII แทนที่จะส่งเป็นรูปแบบการเข้ารหัสด้วยเลขฐาน สอง (Binary Encoding) |

คุณไม่สามารถพิมพ์จากการ์ด USB อื่นได้

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|--|--|
| ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นเมื่อไม่มีการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ USB | หากเพิ่มการ์ด USB อื่น คุณอาจต้องใช้ชอฟต์แวร์ Apple USB Adapter Card เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์นี้มีอยู่ในเว็บไชต์ของ Apple |

เมื่อเชื่อมต่อกับสายเกเบิล USB ไม่ปรากฏเครื่องพิมพ์ใน Print Center (ศูนย์การพิมพ์) หรือ Printer Setup Utility (ยุทิลิตีการตั้งก่าเกรื่องพิมพ์) หลังจากที่เลือก ไดรเวอร์แล้ว

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|---|--|
| ปัญหานี้อาจเกิดได้จากด้านซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ | การแก้ไขปัญหาทางด้านซอฟต์แวร์ |
| | ตรวจดูว่าเครื่อง Macintosh ของคุณรองรับ USB และมีขอฟต์แวร์ USB ที่เหมาะสมจาก Apple |
| | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบปฏิบัติการ Macintosh เป็น Mac OS X รุ่น 10.1 หรือรุ่นที่สูงกว่า |
| | การแก้ไขปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์ |
| | ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ |
| | ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ถูกต้อง |
| | ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้สายเคเบิล USB ที่มีความเร็วสูงตามความเหมาะสม ใช้งาน |
| | ตรวจดูให้แน่ใจว่าคุณไม่มีอุปกรณ์ USB จำนวนมากเกินไปที่ใช้กระแสไฟ จากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน ปลดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งเชื่อม |

เมื่อเชื่อมต่อกับสายเลเบิล USB ไม่ปรากฏเครื่องพิมพ์ใน Print Center (ศูนย์การพิมพ์) หรือ Printer Setup Utility (ยุทิลิตีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์) หลังจากที่เดือก ไดรเวอร์แล้ว

| สาเหตุ | วิธีแ | ก้ไข |
|--------|-------|--|
| | | ต่อที่พ่วงกันและเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB โดยตรงที่ กอมพิวเตอร์โฮสต์ |
| | • | ตรวจดูว่ามีฮับ USB ที่ไม่มีไฟเข้ามากกว่าหนึ่งฮับ เชื่อมต่อในแถวเดียวกัน หรือไม่ ปลดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกันและ เชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB โดยตรงที่คอมพิวเตอร์โฮสต์ |
| | | 799) หมายเหตุ คีย์บอร์ด iMac เป็นฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟ |

ปัญหาของโปรแกรมซอฟต์แวร์

ไม่สามารถเปลี่ยนการเลือกระบบได้

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|--|------------------------------------|
| โปรแกรมชอฟต์แวร์ไม่สนับสนุนการเปลี่ยนแปลงของระบบ | ดูเอกสารคู่มือของโปรแกรมซอฟต์แวร์ |
| คุณไม่ได้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง | โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง |
| - คุณไม่ได้เลือกไดรเวอร์โปรแกรมที่ถูกต้อง | โหลดไดรเวอร์โปรแกรมที่ถูกต้อง |

ไม่สามารถเลือกแบบอักษรจากซอฟต์แวร์

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| แบบอักษรนั้นไม่มีในโปรแกรมชอฟต์แวร์ | ดูเอกสารคู่มือของโปรแกรมชอฟต์แวร์ |

ไม่สามารถเลือกสี

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|--|--|
| โปรแกรมชอฟต์แวร์ไม่สนับสนุนสีนั้น | ดูเอกสารคู่มือของโปรแกรมชอฟต์แวร์ |
| ไม่ได้เลือกโหมด สี ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ | เลือกโหมด สี แทนโหมด สีเทา หรือโหมด การพิมพ์สีเดียว |
| คุณไม่ได้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง | โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง |

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่รับรู้ถาด 3

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|--|--|
| ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการกำหนดค่าให้รับรู้ถาด 3 | ดูกำแนะนำในการกำหนดค่าไดรเวอร์ให้รับรู้อุปกรณ์เสริมของเครื่องพิมพ์ ได้จากความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดดู <u>การ</u> เ <u>ปิดไตรเวอร์เครื่องพิมพ์</u> |
| อาจยังไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์เสริม | ตรวจดูให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เสริมได้รับการติดดั้งอย่างถูกต้อง |

การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์ ข้อมูลต่อไปนี้อาจช่วยให้คุณทราบสาเหตุของปัญหาดังกล่าว

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์เกี่ยวกับกระดาษ

ส่วนหนึ่งของปัญหาคุณภาพการพิมพ์เกิดจากการใช้กระดาษไม่เหมาะสม

- การตั้งค่าไดรเวอร์ไม่ถูกต้อง การเปลี่ยนการตั้งค่าประเภทกระดาษ โปรดดูที่ <u>ประเภทและขนาด</u>
- ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด HP โปรดดู <u>ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์</u>
- กระดาษมีพื้นผิวเรียบลื่นเกินไป ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด HP โปรดดู <u>ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์</u>
- แถบกาวปิดของจดหมายไม่อยู่ในแนวตรง อยู่สูงไปหรือต่ำไป ให้ลองใช้กระดาษจากที่อื่น หรือกระดาษจากรีมที่ยังไม่ ได้เปิดใช้
- พื้นที่บางส่วนของกระดาษไม่รับผงหมึก ให้ลองใช้กระดาษจากที่อื่น หรือกระดาษจากรีมที่ยังไม่ได้เปิดใช้
- กระดาษหัวจดหมายที่คุณใช้เป็นกระดาษชนิดหยาบ ใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสารซึ่งผิวจะเรียบกว่า หากสามารถแก้ ปัญหาได้ ให้แจ้งซัพพลายเออร์ของกระดาษหัวจดหมายของคุณให้ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ โปรดดู <u>ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์</u>
- กระดาษหยาบเกินไป ใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสารซึ่งผิวจะเรียบกว่า
- กระดาษที่คุณใช้มีน้ำหนักมากเกินไปสำหรับประเภทกระดาษที่คุณเลือกไว้ และผงหมึกไม่สามารถหลอมหมึกติดกับ กระดาษได้

ข้อบกพร่องเกี่ยวกับแผ่นใสสำหรับเครื่องโอเวอร์เฮด

แผ่นใสสามารถมีปัญหาด้านคุณภาพเช่นเดียวกับกระดาษประเภทอื่นๆ และมีข้อบกพร่องที่เกิดเฉพาะกับแผ่นใส นอกจากนี้ ด้วยเหตุที่แผ่นใสมีความอ่อนตัวมากเมื่อผ่านทางเดินกระดาษ ส่วนประกอบของการจับกระดาษอาจทิ้งร่องรอยไว้บนพื้นผิว แผ่นใส



หมายเหตุ ทิ้งแผ่นใสไว้อย่างน้อย 30 วินาทีเพื่อให้เย็นลงก่อนใช้มือจับ

- ในแถบ กระดาษ ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น แผ่นใส นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่า ได้กำหนดค่าถาดอย่างถูกต้องสำหรับแผ่นใสแล้ว
- ตรวจดูว่าแผ่นใสมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดสำหรับเครื่องพิมพ์นี้หรือไม่ โปรดดู <u>ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์</u>
- แผ่นใสไม่ได้รับการออกแบบสำหรับการแก้ไขการเกาะติดของผงหมึก ใช้แผ่นใสที่ผลิตมาสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet เท่านั้น
- จับที่ขอบของแผ่นใสเท่านั้น ความมันจากนิ้วมืออาจทำให้เกิดจุดและรอยเปื้อน
- จุดสีเข้มเล็กๆ บริเวณขอบล่างของแผ่นใสซึ่งมีงานพิมพ์สีเข้มเต็มหน้า อาจเกิดจากแผ่นใสเกาะติดกันในถาดกระดาษ ออก ซึ่งแก้ไขได้โดยการพิมพ์แผ่นใสคราวละน้อยๆ
- หากสีที่พิมพ์ออกมาผิด เมื่อสั่งพิมพ์ เลือกสีอื่นๆ ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- หากคุณใช้เครื่องฉายแบบสะท้อน ให้เปลี่ยนมาใช้เครื่องฉายแบบมาตรฐานแทน

<u>ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อม</u>

หากเครื่องพิมพ์มีความชื้นมากเกินไปหรือแห้งเกินไป ให้ตรวจสอบว่าสภาพการใช้งานของเครื่องพิมพ์เป็นไปตามข้อกำหนด หรือไม่ โปรดดูที่คู่มือเริ่มต้นใช้งานของเครื่องพิมพ์สำหรับข้อกำหนดของสภาพการใช้งาน

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์เกี่ยวกับกระดาษติด

์ ตรวจดูให้แน่ใจว่านำกระดาษทุกชิ้นออกจากทางเดินกระดาษแล้ว จากนั้น ให้สั่งพิมพ์งาน 2 - 3 หน้าเพื่อล้างเครื่องพิมพ์

ู่ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวเนื่องกับผงหมึกสะสมภายในเครื่องพิมพ์

เมื่อเวลาผ่านไป ผงหมึกและอนุภาคอื่นๆ จะสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ การสะสมนี้อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เหล่านี้

- รอยเป็นช่วงๆ บนด้านที่พิมพ์ของหน้ากระดาษ
- ผงหมึกเป็นรอยเปื้อนได้ง่าย
- รอยด่างของผงหมึกบนหน้ากระดาษ
- เส้นหรือช่องว่างในแนวตั้งบนหน้ากระดาษ

ในการแก้ไขปัญหาเหล่านี้ ให้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ โปรดดู <u>การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์</u>

5

<mark>หมายเหตุ</mark> ในการลดการสะสมของผงหมึก ให้กำหนดประเภทกระดาษในถาดให้ตรงกับประเภทกระดาษที่คุณใช้ เสมอ การพิมพ์บนกระดาษที่มีประเภทแตกต่างจากการตั้งค่าที่กำหนดไว้ จะเป็นสาเหตุของการสะสมผงหมึกมาก เกินไป

การใช้ HP ToolboxFX เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

คุณสามารถพิมพ์หน้าซึ่งช่วยระบุตลับหมึกพิมพ์ที่ทำให้เกิดปัญหาได้จากซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX หน้าการแก้ปัญหา คุณภาพการพิมพ์จะพิมพ์แถบระดับสี 5 แถบ ซึ่งแบ่งออกเป็นส่วนที่เหลื่อมทับกัน 4 ส่วน ด้วยการพินิจพิเคราะห์แต่ละส่วน คุณจะแยกแยะข้อผิดพลาดของตลับหมึกตลับใดตลับหนึ่งได้



| ส่วน | ดลับหมึกพิมพ์ |
|------|---------------|
| 1 | สีเหลือง |
| 2 | สีน้ำเงิน |
| 3 | สีดำ |
| 4 | สีแดง |

- หากมีรอยแต้มหรือจุดปรากฏในส่วนใดส่วนหนึ่งเพียงส่วนเดียว ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ของส่วนนั้น
- หากมีรอยแต้มหรือเส้นปรากฏมากกว่าหนึ่งส่วน ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่เหมือนกับสีของรอยแต้มหรือเส้นดังกล่าว
- หากมีจุด รอยแต้ม หรือเส้นปรากฏเป็นรูปแบบ*ข้ำๆ* บนหน้ากระดาษ ให้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ โปรดดู <u>การทำ</u> <u>ความสะอาดเครื่องพิมพ์</u> หลังจากทำความสะอาดเครื่องพิมพ์แล้ว ให้พิมพ์หน้าการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์อื่นเพื่อดู ว่าข้อบกพร่องยังมีอยู่หรือไม่

การพิมพ์หน้าการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

- 1. เปิด HP ToolboxFX โปรดด<u>ู ในการดู HP ToolboxFX</u>
- 2. คลิกโฟลเดอร์ **ความช่วยเหลือ** แล้วคลิกหน้า **การแก้ไขปัญหา**
- **3.** คลิกปุ่ม **พิมพ์** แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าที่พิมพ์

การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์

การปรับเทียบมาตรฐานเป็นฟังก์ชันของเครื่องพิมพ์ซึ่งจะปรับให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุด หากคุณพบปัญหาคุณภาพการ พิมพ์ ให้ปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์

- 1. กด ตกลง
- 2. กด > เพื่อไฮไลต์ **การตั้งค่าระบบ** แล้วกด ตกลง
- 3. กด > เพื่อไฮไลต์ **คุณภาพการพิมพ์** แล้วกด ตกลง
- 4. กด > เพื่อไฮไลต์ **ปรับเทียบสี** แล้วกด ตกลง
- 5. กด > เพื่อไฮไลต์ **ปรับเทียบทันที** แล้วกด ตกลง
- 6. กด ตกลง

ปัญหาเครือข่าย (HP Color LaserJet 2700n เท่านั้น)

์ ตรวจดูตามรายการต่อไปนี้เพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์กำลังติดต่อสื่อสารกับเครือข่าย ก่อนที่คุณจะเริ่มต้นกระบวนการแก้ไข ปัญหานี้ ให้พิมพ์หน้ากำหนดค่า โปรดดู <u>การใช้หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์</u>

1. มีปัญหาการเชื่อมต่อภายนอกระหว่างเวิร์กสเตชันหรือเซิร์ฟเวอร์ไฟล์และเครื่องพิมพ์ปรากฏให้เห็นหรือไม่

ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเครือข่าย, การเชื่อมต่อ และการกำหนดค่าเราเตอร์ถูกต้องแล้ว ตรวจดูด้วยว่าความยาวของสาย เคเบิลเครือข่ายตรงตามข้อกำหนดของเครือข่าย

2. สายเคเบิลเครือข่ายเชื่อมต่ออย่างถูกต้องหรือไม่

ตรวจดูว่าเครื่องพิมพ์เสียบต่อกับเครือข่ายโดยใช้พอร์ตและสายเคเบิลที่เหมาะสม ตรวจดูสายเคเบิลที่เชื่อมต่อแต่ละ สาย เพื่อให้แน่ใจว่าเสียบแน่นดีและอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ลองใช้สายเคเบิลเส้นอื่น หรือ เชื่อมต่อกับพอร์ตอื่นบนฮับหรือตัวรับสัญญาณ ไฟแสดงสถานะสีอำพันและไฟแสดงสถานะการเชื่อมต่อสีเขียวที่ติดกับ พอร์ตที่เชื่อมต่อที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ควรจะสว่าง

3. มีการตั้งค่าความเร็วในการลิงค์และค่าของระบบดูเพล็กซ์ถูกต้องหรือไม่

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ไม่ต้องตั้งค่านี้และให้อยู่ในโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) โปรดดู <u>การตั้งค่า</u> <u>ความเร็วในการลิงค์และระบบดเพล็กซ์ในการลิงค์</u>

- 4. คุณสามารถ "ping" เครื่องพิมพ์ได้หรือไม่ (Windows)
 - a. คลิก Start คลิก Run พิมพ์ cmd แล้วคลิก OK เพื่อเปิดหน้าต่างพรอมต์รับคำสั่งของ MS-DOS
 - b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ เช่น พิมพ์: ping 192.168.45.39

หากคำสั่ง ping สำเร็จ รายชื่อเครื่องพิมพ์จะปรากฏบนหน้าจอ

c. หากคุณสามารถ ping เครื่องพิมพ์ได้ ให้ตรวจดูว่าค่า IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์นั้นถูกต้อง หากค่าถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์แล้วเพิ่มเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

-หวือ-

หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จ ให้ตรวจดูว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจดูการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และ คอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่

5. มีการเพิ่มโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่ลงในเครือข่ายหรือไม่

ตรวจดูให้แน่ใจว่าโปรแกรมใหม่นั้นใช้งานร่วมกันได้ และมีการติดตั้งโปรแกรมอย่างถูกต้องและใช้ไดรเวอร์เครื่อง พิมพ์ที่ถูกต้อง

6. ผู้ใช้รายอื่นสามารถสั่งพิมพ์งานได้หรือไม่

อาจเป็นปัญหาของเวิร์กสเตชันเครื่องนั้นโดยเฉพาะ ให้ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และการ กำหนดเส้นทางพิมพ์ (capture ใน Novell NetWare) ของคอมพิวเตอร์

7. หากผู้ใช้อื่นสามารถสั่งพิมพ์งานได้ ผู้ใช้เหล่านั้นใช้ระบบปฏิบัติการเครือข่ายเดียวกันหรือไม่

ตรวจสอบระบบของคุณเพื่อติดตั้งระบบปฏิบัติการเครือข่ายที่ถูกต้อง

8. ใช้งานโปรโตคอลได้หรือไม่

ตรวจสอบสถานะของโปรโตคอลในรายงานการกำหนดค่า คุณยังสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย, HP ToolboxFX หรือ Macintosh Configure Device เพื่อตรวจสอบสถานะของโปรโตคอลอื่นได้ โปรดดู <u>การ</u> <u>จัดการเครื่องพิมพ์</u>

- 9. มีเครื่องพิมพ์ปรากฏใน HP Web Jetadmin หรือโปรแกรมจัดการอื่นหรือไม่
 - ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่ายในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
 - ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์อีกครั้งโดยใช้แผงควบคุม

A อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ

- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองในสหรัฐอเมริกา ไปที่ <u>www.hp.com/sbso/product/supplies</u>
- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองจากประเทศอื่นๆ ไปที่ <u>www.hp.com/ghp/buyonline.html</u>
- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองในแคนาดา ไปที่ <u>www.hp.ca/catalog/supplies</u>
- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองในยุโรป ไปที่ <u>www.hp.com/go/supplies</u>
- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองในเอเชียแปซิฟิก ไปที่ <u>www.hp.com/paper/</u>
- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม ไปที่ <u>www.hp.com/go/accessories</u>

ชิ้นส่วนและอุปกรณ์สิ้นเปลือง

้ขึ้นส่วนสำรองและอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์นี้จะยังคงมีจำหน่ายอย่างน้อยห้าปีหลังจากหยุดการผลิตแล้ว

| ขึ้นส่วน | หมายเลขขึ้นส่วน | ชนิด/ขนาด |
|----------------------------------|-----------------|---|
| การอัปเกรดหน่วยความจำ (DIMMs) | Q1887A | Synchronous 64 MB DDR SDRAM DIMM |
| | Q7721A | Synchronous 128 MB DDR SDRAM DIMM |
| | Q7722A | Synchronous 256 MB DDR SDRAM DIMM |
| อุปกรณ์เสริม | Q5958A | ถาดป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น (ถาด 3) |
| | J6035D | เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect 175x (fast Ethernet, 10/100base-TX, USB 1.1) |
| | J6072A | อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย HP bt1300 Bluetooth¹ (อินเตอร์ เฟซ USB 1.1) |
| | J7942A | เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect en3700 (fast Ethernet, ชุด คุณสมบัติครบถ้วน, 10/100base-TX, USB 2.0) |
| | J7951A | เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แบบมีสาย/ไร้สาย HP Jetdirect ew2400 (fast Ethernet, ชุดคุณสมบัติที่ใช้ได้ดี, USB 2.0) |
| อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ | Q7560A | ตลับหมึกพิมพ์สีดำ |
| | Q7561A | ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงิน |
| | Q7562A | ตลับหมึกพิมพ์สีเหลือง |
| | Q7563A | ตลับหมึกพิมพ์สีแดง |
| สายเคเบิล | C6518A | สายเคเบิลเครื่องพิมพ์ USB 2.0 (มาตรฐาน 2 เมตร [6.5 ฟุต]) |

| ขึ้นส่วน | หมายเลขขึ้นส่วน | ชนิด/ขนาด |
|---------------|-----------------|--|
| วัสดุพิมพ์ | C2934A | 50 แผ่น |
| | | HP Color LaserJet Transparencies (letter) |
| | C2936A | 50 แผ่น |
| | | HP Color Laser Transparencies (A4) |
| | Q1298A | กระดาษ HP LaserJet Tough (letter) |
| | Q1298B | กระดาษ HP LaserJet Tough (A4) |
| | HPU1132 | 500 แต่น |
| | | กระดาษ HP Premium Choice LaserJet (letter) |
| | CHP410 | 500 แต่น |
| | | กระดาษ HP Premium Choice LaserJet (A4) |
| | HPJ1124 | 500 แต่น |
| | | กระดาษ HP LaserJet (letter) |
| | CHP310 | 500 แต่น |
| | | กระดาษ HP LaserJet (A4) |
| | Q6608A | 100 แต่น |
| | | กระดาษ HP Color Laser Photo, อาบมัน |
| | Q6611A | 150 แผ่น |
| | | กระดาษ HP Color Laser Brochure, อาบมัน (Letter) |
| | Q6541A | 200 แต่น |
| | | กระดาษ HP Presentation Laser, อาบมันเล็กน้อย (Letter) |
| | Q6543A | 150 แผ่น |
| | | กระดาษ HP Brochure Laser, เนื้อด้าน (Letter) |
| | Q2546A | 300 แต่น |
| | | กระดาษ HP Presentation Laser, อาบมัน |
| | Q6549A | 100 แผ่น |
| | | กระดาษ HP Photo, เนื้อด้าน (Letter) |
| | HPL285R | 500 แต่น |
| | | กระดาษ HP Color Laser (Letter) |
| ข้อมูลอ้างอิง | 5851-1468 | HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide |
| | 5021-0337 | PCL/PJL Technical Reference Package |
| | | สำหรับเวอร์ชันที่สามารถดาวน์โหลดได้ โปรดไปที่ <u>www.hp.com/</u> <u>support/clj2700</u> เมื่อเข้าไปที่โฮมเพจแล้ว เลือก Manuals |

Bluetooth เป็นเครื่องหมายการค้าที่มีเจ้าของลิขสิทธิ์ และใช้โดย Hewlett-Packard Company ภายใต้ลิขสิทธิ์

การสั่งซื้อโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย

ในการสั่งชื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองในการพิมพ์โดยตรงผ่านทางเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย ให้คลิกปุ่ม **ชื่อวัสดุสิ้นเปลือง** ที่มุมบน ขวาของหน้า แล้วทำตามคำแนะนำในหน้าเว็บเบราเซอร์นั้น โปรดดู <u>การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย</u>

การสั่งซื้อโดยใช้ HP ToolboxFX

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองในการพิมพ์โดยตรงผ่านทาง HP ToolboxFX

- 1. เปิด HP ToolboxFX
- คลิกปุ่ม ชื่อวัสดุสิ้นเปลือง
- 3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าเว็บเบราเซอร์

B บริการและการสนับสนุน

ข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2700 และ 2700n

ระยะของการรับประกันแบบจำกัด การรับประกันจำกัดเวลาหนึ่งปี

HP รับประกันกับท่านซึ่งอยู่ในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปราศจากความบกพร่องในด้าน วัสดุและคุณภาพสินค้า หลังจากวันที่ซื้อ เป็นเวลาตามที่ระบุไว้ ในกรณีที่ HP ได้รับแจ้งถึงความบกพร่องดังกล่าวในระหว่างช่วงเวลาการ รับประกัน HP มีสิทธิเลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง ที่จะซ่อมแซม หรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ดังกล่าวซึ่งได้รับการพิสูจน์แล้วว่าบกพร่องจริง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพการทำงานเทียบเท่าผลิตภัณฑ์ใหม่

HP รับประกันกับท่านว่า ภายในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น หลังจากวันที่ชื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่ง ของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม ในกรณีที่ HP ได้รับแจ้งถึงความบกพร่องดังกล่าว ในระหว่างช่วงเวลาการรับประกัน HP จะทดแทนซอฟต์แวร์ ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องดังกล่าว

HP ไม่รับประกันว่า การปฏิบัติงานของผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่มีการติดขัดหรือปราศจากความผิดพลาด หากภายในเวลาอันสมควร HP ไม่สามารถช่อมหรือทดแทนผลิตภัณฑ์ใดๆ ให้อยู่ในสภาพดังที่ประกันไว้ ท่านมีสิทธิที่จะขอรับเงินคืนเต็มจำนวนทันทีที่ท่านส่ง ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวคืน

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีขึ้นส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าขึ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นขึ้นส่วนที่ผ่านการใช้งาน โดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความบกพร่องที่เกิดจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการเทียบมาตรฐานอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ การเชื่อมต่อ ชื้นส่วนต่างๆ หรือพัสดุ ซึ่งมิได้มาจาก HP (ค) การปรับเปลี่ยนโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ผิดวิธี (ง) การใช้ งานผลิตภัณฑ์ที่อยู่นอกเหนือจากข้อกำหนดทางสภาวะแวดล้อมที่เผยแพร่ หรือ (จ) การเตรียมหรือการบำรุงรักษาสถานที่ตั้งที่ไม่เหมาะ สม

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันโดยเฉพาะ และ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ใด ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษร หรือคำพูด ไม่ว่าจะโดยซัดแจ้งหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันโดยนัย หรือต่อความ สามารถทางการตลาดของสินค้านั้น คุณภาพที่พึงพอใจ และความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์ใดจุดประสงค์หนึ่ง ในบางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือบางจังหวัด ไม่อนุญาตให้มีการจำกัดช่วงเวลาของการรับประกันโดยนัย ดังนั้นการจำกัด หรือการยกเว้นข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับ ใช้กับท่าน การรับประกันนี้เสนอสิทธิตามกฎหมายอย่างเฉพาะเจาะจงให้แก่ท่าน โดยที่ท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งมีความแตกต่างไปแล้วแต่ ประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดที่ท่านอาศัยอยู่ การรับประกันแบบจำกัดของ HP จะมีผลบังคับใช้ในประเทศ/พื้นที่ หรือท้องถิ่น ซึ่ง HP มี สำนักงานสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นๆ และท้องถิ่นที่ HP ได้ทำการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นๆ ระดับของบริการเกี่ยวกับการ รับประกันอาจแตกต่างกันไปตามมาตรฐานของท้องถิ่น HP จะไม่เปลี่ยนรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ ผลิตภัณฑ์นั้นใช้งานได้ในประเทศ/พื้นที่ ซึ่ง HP ไม่มีเจตนาจะให้ใช้งานผลิตภัณฑ์นั้นๆ

ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การแก้ไขปัญหาในข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดนี้เป็นการแก้ไขปัญหาของลูกค้าผู้นั้น โดยเฉพาะเท่านั้น ยกเว้นแต่มีการระบุไว้ข้างต้น ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่รับผิดชอบต่อการสุญหาย ของข้อมูล หรือต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยบังเอิญ ความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่องตามมา (รวมถึงผลประโยชน์หรือข้อมูลที่สุญเสียไป) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นไปตามที่มีในสัญญา เกิดจากการละเมิดสิทธิ หรือใน ทางกลับกัน ประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดบางแห่งไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือการจำกัด ความเสียหายโดยบังเอิญ หรือความเสียหาย อันเป็นผลต่อเนื่อง ในกรณีดังกล่าว การจำกัด หรือการยกเว้นข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับใช้กับท่าน

เงื่อนไขการรับประกันในคำประกาศนี้ ยกเว้นที่กฎหมายอนุญาต จะไม่จำกัดหรือแก้ไข และเป็นส่วนเพิ่มเติมของสิทธิ์ตามกฎหมายที่เกิด จากการขายผลิตภัณฑ์แก่ท่าน

ข้อความการรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึก อุปกรณ์ส่ง และฟิวเซอร์

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต

การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเติม ผลิตซ้ำ หรือดัดแปลงแก้ไขในทางหนึ่งทางใด (ข) เกิดปัญหาจากการ ใช้งานผิดประเภท การเก็บรักษาไม่ถูกต้อง หรือมีการใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะในด้านสภาพแวดล้อมการใช้งาน สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) มีการสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ

ในการรับบริการตามเงื่อนไขประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์นี้ไปยังสถานที่ชื่อ (พร้อมคำอธิบายปัญหาอย่างเป็นลายลักษณ์ อักษร และตัวอย่างของงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP HP สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์ แล้วว่ามีข้อบกพร่อง หรือคืนเงินให้ตามราคาที่ชื่อ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไข อื่นใด ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา เป็นไปโดยชัดเจนหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกัน หรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับคุณก่าการเป็นสินก้า กวามพึงพอใจ และกวามเหมาะสมต่อวัตถุประสงก์อย่างหนึ่งอย่างใดโดย เฉพาะ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP หรือชัพพลายเออร์ของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง กรณี พิเศษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือเป็นผลจากเหตุการณ์อื่น (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่น ใด ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากสัญญา การละเมิดหรือเงื่อนไขอื่นก็ตาม

เงื่อนไขการรับประกันในคำประกาศนี้ ยกเว้นที่กฎหมายอนุญาต จะไม่จำกัดหรือแก้ไข และเป็นส่วนเพิ่มเติมของสิทธิ์ตาม กฎหมายที่เกิดจากการขายผลิตภัณฑ์แก่ท่าน

ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

บริการออนไลน์

สำหรับการเรียกดูซอฟต์แวร์เวอร์ขันล่าสุดของเครื่องพิมพ์ของ HP, ข้อมูลผลิตภัณฑ์ และข้อมูลการสนับสนุนตลอด 24 ชั่วโมงโดยใช้การเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ต โปรดไปที่เว็บไซต์ www.hp.com/support/clj2700

ไปที่ <u>www.hp.com/support/net_printing</u> เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับระบบเครือข่ายในเครื่อง

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) เป็นชุดของเครื่องมือที่ทำงานแบบเว็บเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหา สำหรับผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์เดสก์ทอป และเครื่องพิมพ์ ไปที่ <u>instantsupport.hp.com</u>

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์

HP ให้บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในช่วงระยะเวลารับประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย หากต้องการทราบหมายเลขโทรศัพท์ใน ประเทศ/พื้นที่ของคุณ โปรดดูแผ่นข้อมูลที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ <u>www.hp.com/support/</u> <u>callcenters</u> ก่อนโทรศัพท์มายัง HP โปรดเตรียมข้อมูลเหล่านี้ให้พร้อม: ชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขผลิตภัณฑ์, วันที่ชื้อ และคำอธิบายปัญหา

ซอฟต์แวร์ยูทิลิตี้, ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

• <u>www.hp.com/go/clj2700_software</u>

ข้อมูลหน้าเว็บสำหรับไดรเวอร์เป็นภาษาอังกฤษ แต่คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์ในภาษาอื่นๆ ได้

การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยตรงกับ HP

- สหรัฐอเมริกา: <u>www.hp.com/sbso/product/supplies</u>
- แคนาดา: <u>www.hp.ca/catalog/supplies</u>
- ยุโรป: <u>www.hp.com/supplies</u>
- เอเชียแปซิฟิก: <u>www.hp.com/paper/</u>

ในการสั่งซื้อขึ้นส่วนหรืออุปกรณ์ประกอบของ HP ให้ไปที่ HP Parts Store ที่ <u>www.hp.com/buy/parts</u> (เฉพาะสหรัฐ อเมริกาและแคนาดา) หรือโทรไปที่หมายเลข 1-800-538-8787 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-387-3154 (แคนาดา)

ข้อมูลการบริการ HP

้คุณสามารถก้นหาตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก HP ได้โดยโทรหมายเลข 1-800-243-9816 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-387-3867 (แคนาดา)

นอกสหรัฐอเมริกาและแคนาดา โปรดโทรหมายเลขบริการสนับสนุนลูกค้าสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ ดูแผ่นข้อมูลที่มีมา ในกล่องผลิตภัณฑ์

ข้อตกลงการบริการ HP

โทรหมายเลข 1-800-835-4747 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-268-1221 (แคนาดา)

สำหรับบริการเพิ่มเติม โทรหมายเลข 1-800-446-0522

HP ToolboxFX

้ในการตรวจสอบสถานะและการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ และดูข้อมูลการแก้ไขปัญหาและเอกสารออนไลน์ โปรดใช้ HP ToolboxFX คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์ เพื่อใช้HP ToolboxFX โปรดดู <u>การใช้ HP ToolboxFX</u>

การสนับสนุนและข้อมูลจาก HP สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh

ไปที่ <u>www.hp.com/go/macosx</u> สำหรับข้อมูลสนับสนุน Macintosh OS X และบริการสมัครสมาชิก HP สำหรับการ อัปเดตไดรเวอร์

้ไปที่ <u>www.hp.com/go/mac-connect</u> สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับผู้ใช้เครื่อง Macintosh

ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP

HP มีข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์หลายประเภทที่ตรงตามความต้องการช่วยเหลือในด้านต่างๆ ข้อตกลงในการ บำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการรับประกันมาตรฐาน บริการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ โปรด ติดต่อผู้แทนจำหน่ายของ HP ในประเทศเพื่อขอทราบบริการที่มีสำหรับท่าน

ข้อตกลงในการบริการถึงที่

HP มีข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยจัดช่วงเวลาบริการ เพื่อให้ท่านได้รับความช่วยเหลือที่ตรงตามความต้องการของท่าน มากที่สุด ซึ่งได้แก่

บริการถึงที่ในวันทำการถัดไป

ข้อตกลงนี้จะจัดความช่วยเหลือแก่ท่านในวันทำการถัดไปตามคำร้องขอรับบริการ เวลาในการให้บริการและระยะทางในการ เดินทางเพิ่มเติมนอกเหนือเขตพื้นที่บริการที่ HP กำหนดไว้จะอยู่ในข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยส่วนใหญ่ (โดยคิดค่า ธรรมเนียมเพิ่มเติม)

บริการถึงที่รายสัปดาห์ (สำหรับลูกค้ารายใหญ่)

ข้อตกลงนี้จะจัดบริการเข้าเยี่ยมถึงที่เป็นตารางรายสัปดาห์สำหรับองค์กรที่มีผลิตภัณฑ์ของ HP จำนวนมาก ข้อตกลงนี้จะ กำหนดไว้สำหรับสถานที่ที่ใช้ผลิตภัณฑ์เวิร์คสเตชัน 25 เครื่องขึ้นไป รวมทั้งเครื่องพิมพ์ พล็อตเตอร์ คอมพิวเตอร์ และ ดิสก์ไดรฟ์

การขยายเวลารับประกัน

HP SupportPack ประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP และส่วนประกอบภายในที่ HP จัดเตรียมให้ การช่อมบำรุง ฮาร์ดแวร์นี้ครอบคลุมระยะเวลาการรับประกัน 1 ถึง 3 ปีนับจากวันที่ชื่อผลิตภัณฑ์จาก HP ลูกค้าต้องสั่งชื่อ HP SupportPack ภายในช่วงการรับประกันจากโรงงานที่ได้ระบุไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนและ บริการลูกค้าของ HP

การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

้หากท่านต้องเคลื่อนย้ายหรือขนส่งเครื่องพิมพ์ไปที่อื่น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง



้<mark>ข้อควรระวัง</mark> ความเสียหายจากการขนส่งอันเนื่องมาจากการบรรจุไม่เรียบร้อยเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า เครื่องพิมพ์จะต้องตั้งตรงระหว่างการขนส่ง

วิธีบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์

ข้อควรระวัง *จะต้อง*นำตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนจะขนส่งเครื่องพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์ที่ค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์ระหว่าง การขนส่งจะรั่วและทำให้หมึกติดกลไกและส่วนอื่นๆ ในเครื่องพิมพ์

เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ ให้หลีกเลี่ยงการสัมผัสลูกกลิ้ง และเก็บตลับหมึกพิมพ์ในวัสดุบรรจุภัณฑ์ เดิมหรือวัสดุที่คล้ายกัน เพื่อไม่ให้ถูกแสงแดด

- 1. นำตลับหมึกพิมพ์ทั้งสี่ตลับออกและส่งแยกต่างหาก
- 2. นำถาดเสริม 3 ออกและส่งแยกต่างหาก
- หากเป็นไปได้ ให้ใช้กล่องบรรจุภัณฑ์และวัสดุบรรจุภัณฑ์ที่ใช้ในการขนส่งเดิม หากท่านทิ้งวัสดุบรรจุภัณฑ์ของเครื่อง พิมพ์ไปแล้ว โปรดติดต่อบริการจัดส่งในท้องถิ่นเพื่อรับข้อมูลในการบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง HP แนะนำให้ทำ ประกันอุปกรณ์ระหว่างการขนส่ง
C ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์

ข้อกำหนดรายละเอียดเครื่องพิมพ์จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับขนาดและน้ำหนัก, พลังงานไฟที่ต้องการและพลังงานที่ใช้ และเสียงที ออกมาจากเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ ข้อกำหนดรายละเอียดยังอธิบายถึงโหมดการทำงานต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่มีผลต่อการสิ้น เปลืองพลังงาน การแผ่ความร้อน และการส่งเสียงรบกวน

ลักษณะเครื่อง

| ผลิตภัณฑ์ | ความสูง | ความลึก | ความกว้าง | น้ำหนัก¹ |
|----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------------|
| รุ่นพื้นฐาน | 400 มม. (15.7 นิ้ว) | 450 มม. (17.7 นิ้ว) | 400 มม. (15.7 นิ้ว) | 20.3 กก. (44.8 ปอนด์) |
| รุ่นพื้นฐานพร้อมถาดเสริม 3 | 540 มม. (21.3 นิ้ว) | 450 มม. (17.7 นิ้ว) | 400 มม. (15.7 นิ้ว) | 25.4 กก. (56.0 ปอนด์) |

¹ น้ำหนักเครื่องพิมพ์ไม่รวมตลับหมึกพิมพ์

ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้า

คำเตือน! ข้อกำหนดทางไฟฟ้านั้นขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ ห้ามแปลงแรงดันไฟฟ้าที่ใช้ เนื่อง จากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

| รายการ | รุ่น 110 โวลต์ | รุ่น 220 โวลต์ |
|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| ความต้องการพลังงาน | 100 ถึง 127 โวลต์ (+/-10%) | 220 ถึง 240 โวลต์ (+/- 10%) |
| | 50 ถึง 60 เฮิร์ตซ์ (+/- 2 เฮิร์ตซ์) | 50 ถึง 60 เฮิร์ตซ์ (+/- 2 เฮิร์ตซ์) |
| กระแสไฟของวงจรขั้นต่ำที่แนะนำ | 6.5 A | 3.5 A |

ข้อกำหนดของการสิ้นเปลืองพลังงาน

ตาราง C-1 การสิ้นเปลืองพลังงาน (ค่าเฉลี่ย หน่วยเป็นวัตต์)¹

| วุ่นของผลิตภัณฑ์ | ขณะพิมพ์² | พร้อม³ | พักเครื่อง⁴ | ดับ | การปล่อยความ ร้อน-พร้อมทำงาน (BTU/ชั่วโมง)⁵ |
|-------------------------|-----------|--------|-------------|-----|---|
| HP Color LaserJet 2700 | 385 | 45 | 40 | 0.5 | 100 |
| HP Color LaserJet 2700n | 385 | 45 | 40 | 0.5 | 100 |

¹ การสิ้นเปลืองพลังงานตามค่าที่ระบุนี้เป็นค่าสูงสุดที่วัดสำหรับการพิมพ์สีและการพิมพ์สีเดียว โดยใช้แรงดันไฟฟ้ามาตรฐาน

² ความเร็วในการพิมพ์คือ 15 ppm สำหรับกระดาษขนาด Letter และ 20 ppm สำหรับสื่อขนาด A4

³ เวลาในการเริ่มทำงานจากโหมดพร้อมถึงโหมดประหยัดพลังงานตามค่าเริ่มต้นคือ 30 นาที

⁴ เวลาในการออกจากโหมดพักเครื่องเข้าสู่การเริ่มพิมพ์งานตามค่าเริ่มต้นคือ 6 วินาที

⁵ การกระจายความร้อนสูงสุดสำหรับทุกรุ่นในโหมดพร้อมทำงานคือ 171 BTU ต่อชั่วโมง



หมายเหตุ ค่าเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้

ระดับเสียงรบกวน

| ระดับพลังเสียง | ประกาศตาม ISO 9296 |
|-----------------------------------|---|
| การพิมพ์ (15 ppm)¹ | L _{WAd} = 6.9 Bels (A) [69 dB (A)] |
| พร้อม | L _{WAd} = 5.3 Bels (A) [53 dB (A)] |
| ระดับแรงดันเสียง: ตำแหน่งด้านข้าง | ประกาศตาม ISO 9296 |
| การพิมพ์ (15 ppm)¹ | L _{pAm} = 55 dB (A) |
| พร้อม | L _{pAm} = 39 dB (A) |

¹ ความเร็วการพิมพ์สีถือ15 ppm สำหรับกระดาษขนาด Letter และ A4 ความเร็วในการพิมพ์แบบลีเดียวคือ 20 ppm สำหรับกระดาษขนาด Letter และ 20 ppm สำหรับกระดาษขนาด A4



หมายเหตุ ค่าเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้

ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

| สภาพแวดล้อม | ถ่าที่แนะนำ | ค่าที่สามารถใช้ได้ |
|--------------|------------------------------|------------------------------|
| อุณหภูมิ | 17° ถึง 25°C | 10° ถึง 27°C |
| ความขึ้น | 20% ถึง 60% ความขึ้นสัมพัทธ์ | 10% ถึง 70% ความขึ้นสัมพัทธ์ |
| ระดับความสูง | ไม่มีข้อมูล | 0 ถึง 2600 เมตร |
| | | |



หมายเหตุ ค่าเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้

D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

เนื้อหาส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ:

- <u>ข้อบังคับของ FCC</u>
- <u>แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม</u>
- ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน
- <u>ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย</u>
- ประกาศเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์

ข้อบังคับของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าอยู่ภายในขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิตอลคลาส B วรรค 15 ในข้อบังคับของ FCC ข้อ บังคับเหล่านี้มุ่งที่จะให้การป้องกันตามสมควรเกี่ยวกับอันตรายจากการรบกวนต่างๆ สำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์ นี้สามารถกำเนิด หรือใช้ หรือแพร่กระจายพลังงานคลื่นวิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้ เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณี ใดๆ หากอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตช์ ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- หันเสาอากาศไปทิศอื่น หรือเปลี่ยนที่ตั้งของเสาอากาศ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เสียบปลั๊กของอุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่อยู่คนละวงจร กับแหล่งจ่ายไฟของเครื่องรับสัญญาณวิทยุ
- ปรึกษาผู้แทนจำหน่ายหรือข่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์



<mark>หมายเหตุ</mark> การเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยชัดแจ้งจาก HP อาจ เป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ ในการใช้งานอุปกรณ์นี้ลิ้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามขีดจำกัดในประเภท B วรรค 15 ของข้อบังคับ FCC ท่านจะต้องใช้สายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่มี ฉนวนหุ้ม

แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ ได้รับการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การก่อก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้ก่อก๊าซโอโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O₃)

การสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน ซึ่งช่วยสงวนทรัพยากรธรรมชาติ และประหยัด เงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของเครื่องพิมพ์นี้

การใช้กระดาษ

้คุณสมบัติการพิมพ์สองด้านด้วยตนเองและความสามารถในการพิมพ์แบบ N-up (พิมพ์หลายหน้าบนกระดาษด้านเดียว) ซึ่ง เป็นตัวเลือกที่เลือกใช้ได้ในเครื่องนี้ สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ และความต้องการในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติได้

พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติก ต่างๆ เพื่อนำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน

้อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet

ท่านสามารถส่งคืนและรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet ที่ใช้หมดแล้วของท่านได้อย่างง่ายดาย โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ผ่านโครงการ HP Planet Partners HP มุ่งมั่นที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ที่มีคุณภาพ ซึ่งเป็นมิตรต่อสิ่งแวด ล้อม นับตั้งแต่การออกแบบผลิตภัณฑ์ไปจนถึงการผลิตเพื่อจำหน่าย ตลอดจนการดำเนินงานและกระบวนการรีไซเคิล เราให้ ท่านแน่ใจได้ว่าตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet ของท่านที่นำส่งคืนนั้นจะได้รับการรีไซเคิลอย่างเหมาะสม เพื่อแปรรูปเป็น พลาสติกและโลหะที่มีคุณค่าสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ และกำจัดปริมาณขยะนับพันตันออกจากพื้นที่ทิ้งขยะได้ เนื่องจากตลับ หมึกนี้จะถูกนำไปรีไซเคิลและใช้ในวัสดุใหม่ จึงไม่มีการส่งคืนให้ท่าน ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet ที่หมดแล้วของท่านจะ ได้รับการรีไซเคิลเมื่อท่านเข้าร่วมโครงการ HP Planet Partners ขอขอบคุณที่ท่านห่วงใยต่อสิ่งแวดล้อม

ในหลายๆ ประเทศ/พื้นที่ อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์นี้ (เช่น ตลับหมึกพิมพ์) สามารถส่งคืนให้ HP ในโครงการรีไซ เคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP โครงการนี้มีขั้นตอนที่ง่ายดายและบริการเก็บคืนฟรี โดยเปิดให้ บริการใน 35 ประเทศ/พื้นที่ ข้อมูลและคำแนะนำเป็นภาษาต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะมีอยู่ในหีบห่อบรรจุภัณฑ์ของตลับ หมึก HP LaserJet และอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ทุกชิ้น

ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP

นับตั้งแต่ปี 1992 เป็นต้นมา HP ได้นำเสนอโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP LaserJet โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ในปี 2004 โครงการ HP Planet Partners สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ LaserJet มีบริการในพื้นที่จำหน่ายอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet ทั่วโลกกว่า 85% ฉลากที่ชำระค่าไปรษณีย์และ ระบุที่อยู่ไว้ล่วงหน้าจะรวมอยู่ในคู่มือแนะนำของกล่องตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet ส่วนใหญ่ ฉลากและกล่องขนาดใหญ่จะ มีให้ผ่านเว็บไซต์: <u>www.hp.com/recycle</u>.

ใช้ฉลากเพื่อส่งคืนตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet ของแท้ที่ใช้หมดแล้วเท่านั้น โปรดอย่าใช้ฉลากนี้กับตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP, ตลับหมึกพิมพ์แบบเติมใหม่หรือผลิตใหม่ หรือส่งคืนตามการรับประกัน อุปกรณ์สิ้นเปลืองด้านการพิมพ์หรือวัสดุอื่นๆ ที ส่งเข้าโครงการ HP Planet Partner โดยพลั่งเผลอจะไม่ได้รับการส่งกลับคืน ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet กว่าสิบล้านตลับได้รับการรีไซเดิลทั่วโลกในปี 2004 ผ่านโครงการรีไซเดิลวัสดุสิ้นเปลือง HP Planet Partners จำนวนที่บันทึกไว้นี้หมายถึงวัสดุที่ใช้สร้างตลับหมึกพิมพ์ 26 ล้านปอนด์ที่ไม่ต้องทิ้งในพื้นที่ทิ้งขยะ ในปี 2004 HP ได้รีไซเดิลเฉลี่ย 59% ของน้ำหนักตลับหมึกพิมพ์ทั่วโลก ซึ่งประกอบด้วยพลาสติกและโลหะเป็นส่วนใหญ่ พลาสติกและโลหะจะใช้ในการสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ เช่น ผลิตภัณฑ์ HP ถาด และแกนพลาสติก วัสดุส่วนที่เหลือได้รับการทิ้ง ตามวิธีที่เหมาะสมต่อสภาพแวดล้อม

- การส่งคืนในสหรัฐฯ เพื่อให้เป็นการดีต่อสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น HP จึงส่งเสริมการส่งคืนตลับหมึกพิมพ์และอุปกรณ์สิ้น เปลืองที่ใช้แล้วรวมกันคราวละมากๆ เพียงมัดตลับหมึกพิมพ์สองตลับขึ้นไปเข้าด้วยกัน ใช้ฉลากของ UPS ซึ่งชำระเงิน ล่วงหน้าและจ่าหน้าไว้แล้วเพียงแผ่นเดียวที่มีอยู่ในกล่องตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในสหรัฐอเมริกา โปรด ติดต่อที่หมายเลข 1-800-340-2445 หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ HP ที่ <u>www.hp.com/recycle</u>
- การส่งคืนนอกสหรัฐฯ ลูกค้านอกสหรัฐฯ สามารถไปที่เว็บไซต์ <u>www.hp.com/recycle</u> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ โครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP

กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลได้ หากกระดาษมีคุณสมบัติตรงตามแนวทางที่กำหนดไว้ใน *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ใน เครื่องพิมพ์ตระกูล* LaserJet *ของ* HP ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตาม EN12281:2002

ข้อจำกัดของวัสดุ

ในผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีปรอทเพิ่มเติม

สำหรับข้อมูลการรีไซเดิล ท่านสามารถไปที่ <u>www.hp.com/recycle</u> หรือติดต่อเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ของท่าน หรือ Electronics Industries Alliance: <u>www.eiae.org</u>

การทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนส่วนตัวในสหภาพยุโรป



สัญลักษณ์นี้บนผลิตภัณฑ์หรือกล่องบรรจุแสดงว่าคุณต้องไม่ทิ้งผลิตภัณฑ์นี้รวมกับขยะอื่นๆ ในครัวเรือนของคุณ ทั้งนี้ ถือ เป็นความรับผิดชอบของคุณในการทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วในจุดรวบรวมที่กำหนดไว้โดยเฉพาะสำหรับการรีไซเคิลอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ไม่ใช้แล้ว การรวบรวมแยกไว้ต่างหากและการรีไซเคิลอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วของคุณเมื่อถึง เวลากำจัดขยะที่เหมาะสม ช่วยในการอนุรักษณ์ทรัพยากรธรรมชาติ และแน่ใจได้ว่ามีการรีไซเคิลด้วยวิธีการที่ช่วยป้องกัน สุขภาพและสภาพแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ที่คุณสามารถทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้ว เพื่อนำไปรีไซเคิล โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ของคุณ บริการกำจัดขยะที่ไม่ใช้แล้วในครัวเรือนของคุณ หรือร้านค้าที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นี้มา

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่มีสารเคมี (เช่น ผงหมึก) สามารถรับได้ จากเว็บไซต์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/go/msds</u> หรือ <u>www.hp.com/hpinfo/community/environment/</u> <u>productinfo/safety</u>

การขยายเวลารับประกัน

HP SupportPack ประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP และส่วนประกอบภายในที่ HP จัดเตรียมให้ การบำรุงรักษา ฮาร์ดแวร์นี้ครอบคลุมระยะเวลาการรับประกัน 3 ปี นับจากวันที่ชื่อผลิตภัณฑ์จาก HP ลูกด้าต้องสั่งชื่อ HP SupportPack ภายในช่วงการรับประกันจากโรงงานที่ได้ระบุไว้ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกด้าของ HP และกลุ่มให้บริการลูกด้าของ HP โปรดดู <u>ข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard</u>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ในการขอข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมเหล่านี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ

ไปที่ <u>www.hp.com/go/environment</u> หรือ <u>www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety</u>

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

สืบเนื่องจาก ISO/IEC Guide 22 และ EN 45014

| ชื่อผู้ผลิต: ที่อยู่ผู้ผลิต: | Hewlett-Packard Company 11311 Chinden Boulevard, Boise, Idaho 83714-1021, USA |
|--|---|
| ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้ | |
| ชื่อผลิตภัณฑ์: | HP Color LaserJet 2700 ชีรีส์ |
| หมายเลขรุ่นข้อบังคับ: ³⁾ ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์: ตลับผงหมึก: เป็นผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับร | BOISB-0504-01 ทั้งหมด Q7560A, Q7561A, Q7562A, Q7563A ายละเอียดผลิตภัณฑ์ด้านล่างนี้: |
| ความปลอดภัย: | IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11 IEC 60825-1:1993 +A1+A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Class 1 Laser/LED Product) GB4943-2001 |
| EMC: | CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN55022:1994 +A1 +A2 - Class B ¹⁾ EN 61000-3-2:2000 EN 61000-3-3:1995 +A1 EN 55024:1998 +A1 +A2 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ²⁾ / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003 |

ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 89/336/EEC และ Low Voltage Directive 73/23/EEC และได้รับเครื่องหมาย CE

1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบเช่นเดียวกับคอนฟีเกอเรชันของระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard

2) อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การทำงานของอุปกรณ์เป็นไปตามเงื่อนไข 2 ประการ ดังนี้: (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็น อันตราย (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

เพื่อวัตถุประสงค์ด้านข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการกำหนดหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ ไม่ควรจำหมายเลขนี้สับสนกับชื่อทางการค้า

Boise, Idaho 83713, USA

มิถุนายน 2549

สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเท่านั้น:

ออสเตรเลียติดต่อ Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street,, Blackburn, Victoria 3130, Australia

- ยุโรปติดต่อ Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard Gmbh, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, เยอรมนี, (FAX+49-7031-14-3143)
- สหรัฐอเมริกาติดต่อ Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA, (Phone: 208-396-6000)

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย

ความปลอดภัยด้านเลเซอร์

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐฯ ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์ เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐฯ จะต้องปฏิบัติตาม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการ รับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ "Class 1" ตามมาตรฐานการแผ่รังสี (Radiation Performance Standard) ของ Department of Health and Human Services (DHHS) ตามพระราชบัญญัติแห่งปี ค.ศ. 1968 ว่าด้วยการควบ คุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย เนื่องจากรังสีที่เกิดภายในเครื่องพิมพ์จะถูกจำกัดอยู่ในตัวเครื่องและฝาครอบ เครื่องภายนอกซึ่งมีการป้องกันเป็นอย่างดีแล้ว ดังนั้นแสงเลเซอร์จะไม่สามารถออกมาจากเครื่องได้ในระหว่างการทำงาน ตามปกติ

 \triangle

ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

ประกาศ EMI (เกาหลี)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して 使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。 取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 2700, 2700n, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 2700, 2700n -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

E การทำงานด้วยหน่วยความจำ

หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์มีช่องเสียบ Dual Inline Memory Module (DIMM) 1 ช่อง ใช้ช่องเสียบ DIMM เพื่ออัปเกรดเครื่องพิมพ์ด้วย อุปกรณ์ต่อไปนี้

- หน่วยความจำเครื่องพิมพ์ที่มากขึ้น (DIMM มีให้เลือกทั้งแบบ 64, 128 และ 256 MB)
- ภาษาเครื่องพิมพ์และตัวเลือกของเครื่องพิมพ์อื่นๆ ที่อยู่ในรูปของ DIMM

[]}

<mark>หมายเหตุ</mark> Single in-line memory module (SIMM) ที่ใช้ในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้านี้ไม่ สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้

หมายเหตุ หากต้องการสั่งซื้อ DIMM โปรดดู <u>อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ</u>

หากคุณมักจะพิมพ์กราฟิกที่ชับซ้อนหรือเอกสาร PostScript หรือใช้แบบอักษรที่ดาวน์โหลดมาจำนวนมาก คุณควรจะเพิ่ม หน่วยความจำเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ การมีหน่วยความจำเพิ่มขึ้นยังทำให้สามารถพิมพ์แบบหลายชุดและจัดเรียงหน้าได้ รวดเร็วสูงสุดด้วย

ี่ก่อนจะสั่งชื้อหน่วยความจำเพิ่มเติม ควรดูว่าหน่วยความจำที่มีอยู่แล้วเป็นเท่าใดโดยการสั่งพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดู <u>การใช้หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์</u>

การติดตั้งหน่วยความจำ DIMM

คุณสามารถเพิ่มหน่วยความจำให้กับเครื่องพิมพ์ได้ นอกจากนี้ยังสามารถติดตั้ง DIMM สำหรับแบบอักษรเพื่อให้เครื่องพิมพ์ สามารถพิมพ์ตัวอักษรในภาษาต่างๆ เช่น ตัวอักษรจีนหรือชีริลลิกได้

งัอควรระวัง ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้ DIMM เสียหายได้ ขณะจับ DIMM ให้สวมแถบข้อมือกันไฟฟ้าสถิต หรือหมั่น แตะที่ผิวของชุดกันไฟฟ้าสถิตของ DIMM บ่อยๆ ก่อนจะจับโลหะที่เครื่องพิมพ์

้วิธีการติดตั้ง DIMM หน่วยความจำและ DIMM แบบอักษร

1. ปิดเครื่องพิมพ์ และปลดการเชื่อมต่อกับสายไฟและสายต่อพ่วงทั้งหมด



2. ทางด้านขวาของเครื่องพิมพ์ ให้ดึงแท็บสีดำเข้าหากัน และดึงฟอร์แมตเตอร์ออกจากเครื่องพิมพ์



3. วางบอร์ดฟอร์แมตเตอร์บนพื้นผิวที่เรียบและสะอาด

หากต้องการเปลี่ยน DIMM ที่ติดตั้งอยู่แล้ว ให้ง้างสลักที่อยู่แต่ละข้างของช่องเสียบ DIMM ออกจากกัน ยกช่องเสียบ DIMM ขึ้น และดึงออก



4. นำ DIMM อันใหม่ออกจากซองบรรจุกันไฟฟ้าสถิต และหาตำแหน่งรอยบากทางด้านล่างของ DIMM



5. จับ DIMM ที่ขอบ จัดแนวรอยบากที่ DIMM ให้อยู่ในแนวเดียวกับแถบในช่อง DIMM และกด DIMM ลงในช่องให้ แน่นเข้าที่ เมื่อติดตั้งถูกต้องแล้ว จะมองไม่เห็นขั้วสัมผัสที่เป็นโลหะ



6. กด DIMM ลงไปจนกว่าสลักทั้งสองด้านติดกับ DIMM





<mark>หมายเหตุ</mark> หากคุณรู้สึกติดขัดเมื่อใส่ DIMM ตรวจดูว่ารอยบากที่ด้านล่างของ DIMM อยู่ในแนวเดียวกับ แถบในช่องเสียบ หากยังไม่สามารถใส่ DIMM ได้ โปรดตรวจสอบว่าคุณใส่ DIMM ถูกประเภท

 จัดแนวขอบของบอร์ดฟอร์แมตเตอร์ตามแนวด้านบนและด้านล่างของช่อง และเลื่อนบอร์ดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ดันฟอร์แมตเตอร์ลงไปให้แน่นจนกระทั่งได้ยินเสียงสลักของฟอร์แมตเตอร์แน่นเข้าที่



- 8. ต่อสายไฟและสาย USB หรือสายเครือข่าย และเปิดเครื่องพิมพ์
- 9. หลังติดตั้งหน่วยความจำ DIMM ดูที่ <u>การใช้งานหน่วยความจำ</u>

การใช้งานหน่วยความจำ

หลังจากติดตั้ง DIMM หน่วยความจำ คุณจะต้องตั้งให้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์รับรู้หน่วยความจำใหม่ที่เพิ่มเข้าไป

วิธีการใช้งานหน่วยความจำใน Windows

- 1. ที่เมนู Start ให้ไปที่ Settings และคลิกที่ Printers หรือ Printers and Faxes
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์นี้ แล้วเลือก Properties
- **3.** ที่แถบ **Configure** คลิก **More**
- 4. ในส่วน Total Memory ให้พิมพ์ตัวเลขหรือเลือกจำนวนหน่วยความจำทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
- 5. คลิก **OK**
- 6. ไปที่ <u>การตรวจสอบการติดตั้ง DIMM</u>

การตรวจสอบการติดตั้ง DIMM

์ ตรวจสอบว่า DIMM ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องและใช้งานได้แล้ว

วิธีการตรวจสอบการติดตั้ง DIMM

- 1. เปิดเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **พร้อม** หลังจากผ่านลำดับของการเริ่มเปิดเครื่องแล้ว หากปรากฏ ข้อความแสดงข้อผิดพลาด แสดงว่าอาจติดตั้ง DIMM ไม่ถูกต้อง
- 2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดู <u>การใช้หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์</u>
- 3. ตรวจสอบหัวข้อ ภาษาเครื่องพิมพ์และตัวเลือกที่ติดตั้ง ในหน้าการกำหนดค่าแล้วเทียบกับหน้าการกำหนดค่าที่พิมพ์ ก่อนการติดตั้ง DIMM
- 4. DIMM อาจติดตั้งไม่ถูกต้อง ติดตั้งอีกครั้งโดยทำตามขั้นตอนเดิม

-หวือ-

DIMM อาจชำรุด ลองใช้ DIMM ใหม่

คำอธิบายศัพท์

BOOTP เป็นดำย่อของ "Bootstrap Protocol" ซึ่งเป็นโปรโตคอลอินเทอร์เน็ตสำหรับให้คอมพิวเตอร์หาที่อยู่ IP ของเครื่อง

DHCP คำย่อของ "dynamic host configuration protocol" คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงแต่ละเครื่องที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย โดยใช้ DHCP เพื่อค้นหาข้อมูลการกำหนดค่าของอุปกรณ์นั้นๆ รวมทั้งที่อยู่ IP

DIMM คำย่อของ "dual inline memory module" แผงวงจรขนาดเล็กที่ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำ

e-label ชิปหน่วยความจำบนตลับหมึกพิมพ์ e-label จะตรวจสอบการใช้ตลับหมึกพิมพ์และบ่งชี้ว่าตลับหมึกนั้นเป็นตลับหมึกพิมพ์ของ แท้ของ HP

EIO ดำย่อของ "enhanced input/output" อินเตอร์เฟซฮาร์ดแวร์ที่ใช้เพื่อเพิ่มเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ อะแดปเตอร์ระบบเครือข่าย หรือ พลักอินอื่นๆ สำหรับเครื่องพิมพ์ HP

EPS คำย่อของ "Encapsulated PostScript" ซึ่งเป็นไฟล์กราฟิกประเภทหนึ่ง

HP Web Jetadmin ซอฟต์แวร์ควบคุมเครื่องพิมพ์บนเว็บที่มีเครื่องหมายการค้าของ HP ซึ่งคุณสามารถใช้บนคอมพิวเตอร์เพื่อ จัดการอุปกรณ์ต่อพ่วงที่มีระบบเครือข่ายในเครื่อง

I/O คำย่อของ "input/output" หมายถึงการตั้งค่าพอร์ตของคอมพิวเตอร์

IP แอดเดรส หมายเลขที่มอบให้กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายหนึ่งๆ ซึ่งจะไม่ซ้ำกัน

IPX/SPX ดำย่อของ "internetwork packet exchange/sequenced packet exchange"

PCL ดำย่อของ "Printer Control Language"

PJL ดำย่อของ "Printer Job Language"

PostScript ภาษาซึ่งจดทะเบียนการค้าแล้ว สำหรับกำหนดลักษณะของหน้า

PPD ดำย่อของ "PostScript Printer Description"

RAM คำย่อของ "random access memory" ซึ่งเป็นประเภทหน่วยความจำแบบหนึ่งของคอมพิวเตอร์ ใช้เก็บข้อมูลที่สามารถ เปลี่ยนแปลงได้

ROM คำย่อของ "read-only memory" ซึ่งเป็นประเภทหน่วยความจำแบบหนึ่งของคอมพิวเตอร์ ใช้เก็บข้อมูลที่ไม่สามารถเปลี่ยน แปลงได้

TCP/IP โปรโตคอลอินเทอร์เน็ตที่กลายมาเป็นมาตรฐานการติดต่อสื่อสารกันทั่วโลก

การปรับเทียบมาตรฐาน กระบวนการที่เครื่องพิมพ์ทำการปรับค่าภายในเครื่องเพื่อให้คุณภาพการพิมพ์ดีที่สุด

การสื่อสารสองทิศทาง การส่งข้อมูลไปในสองทิศทาง

การแปลง กระบวนการในการแปลงข้อความหรือภาพในการพิมพ์

ี่ ก่าเริ่มต้น ค่าปกติหรือค่ามาตรฐานของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์

ถาด ถาดรองรับงานที่พิมพ์ออกมาแล้ว

ถาด ถาดรองรับกระดาษเปล่า

บัฟเฟอร์หน้า หน่วยความจำชั่วคราวของเครื่องพิมพ์ ใช้สำหรับพักข้อมูลของหน้าต่างๆ ของงานพิมพ์ไว้ขณะที่เครื่องพิมพ์สร้างภาพ ของหน้านั้น

ผงหมึก ผงสีดำหรือสีอื่นๆ ซึ่งประกอบกันขึ้นเป็นภาพบนสื่อที่ใช้พิมพ์

ผู้ดูแลระบบ บุคคลที่ดูแลจัดการเกี่ยวกับเครือข่าย

พิกเซล คำย่อของ "picture element" หมายถึงหน่วยที่เล็กที่สุดของพื้นที่ในภาพซึ่งแสดงอยู่บนจอภาพ

พิมพ์สีเดียว การพิมพ์ขาวดำ ไม่มีสี

พิวเซอร์ อุปกรณ์ชุดหนึ่งที่ใช้ความร้อนมาหลอมผงหมึกลงบนวัสดุการพิมพ์

ภาพแบบแรสเตอร์ ภาพที่ประกอบขึ้นด้วยจุดจำนวนมาก

ภาษาเครื่องพิมพ์ คุณสมบัติที่ไม่เหมือนเครื่องอื่น หรือลักษณะประจำเครื่องของเครื่องพิมพ์ หรือภาษาเครื่องพิมพ์หนึ่งๆ

มาโคร การกดแป้นทีเดียวหรือคำสั่งคำสั่งเดียว แต่มีผลในการปฏิบัติหรือคำสั่งเครื่องหลายประการ

รหัสหน่วยความจำ พาร์ติชันหน่วยความจำที่มีแอดเดรสเฉพาะ

รูปแบบฮาล์ฟโทน รูปแบบฮาล์ฟโทนจะใช้จุดหมึกขนาดต่างๆ มาสร้างผืนภาพต่อเนื่องเช่นภาพถ่าย

วัสดุพิมพ์ กระดาษ ฉลาก แผ่นใส หรือวัสดุอื่นๆ ซึ่งเครื่องพิมพ์พิมพ์ภาพลงไป

สองหน้า คุณสมบัติในการพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษแต่ละแผ่น หรืออาจเรียกว่า "การพิมพ์แบบสองหน้า"

อุปกรณ์ต่อพ่วง อุปกรณ์เสริม เช่น เครื่องพิมพ์ โมเด็ม หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูล ซึ่งทำงานร่วมกับคอมพิวเตอร์

้**อุปกรณ์สิ้นเปลือง** อุปกรณ์ต่างๆ ที่เครื่องพิมพ์ใช้ และต้องเปลี่ยนใหม่ อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์นี้ คือ ตลับหมึกพิมพ์ 4 สี

อุปกรณ์ส่ง สายพานพลาสติกสีดำซึ่งทำหน้าที่ส่งกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์และส่งผงหมึกจากตลับหมึกพิมพ์ลงบนกระดาษ

เครือข่าย ระบบที่คอมพิวเตอร์หลายๆ เครื่องเชื่อมต่อกันทางสายโทรศัพท์หรือด้วยวิธีอื่นเพื่อใช้ข้อมูลร่วมกัน

เฟิร์มแวร์ ดำสั่งโปรแกรมมิ่งซึ่งบันทึกอยู่ในหน่วยความจำแบบอ่านอย่างเดียวในเครื่องพิมพ์

แบบอักษร ชุดตัวอักษร ตัวเลข และสัญลักษณ์ในแบบหนึ่งๆ

แผงควบคุม บริเวณส่วนหนึ่งบนเครื่องพิมพ์ซึ่งมีปุ่มและหน้าจอแสดง ใช้แผงควบคุมเพื่อตั้งค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และเพื่อดูข้อมูล เกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์

โทนสีเทา สีเทาในระดับอ่อนแก่ต่างๆ

โปรแกรมจำลองแบบ PostScript ซอฟต์แวร์ที่จำลองแบบ Adobe PostScript ซึ่งเป็นภาษาโปรแกรมมิ่งสำหรับอธิบายรูปร่าง ลักษณะของหน้าเอกสารที่พิมพ์ออกมา ภาษาของเครื่องพิมพ์จะแสดงเป็น "PS" ในหลายเมนู

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คอมพิวเตอร์ใช้เข้าถึงคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

ดัชนี

В

BOOTP 32

С

Configure Device, Macintosh 8, 65

D

DHCP 31 DIMM การตรวจสอบการติดตั้ง 153 การติดตั้ง 150 การสังชื่อ 122

Е

EWS. *โปรดด* เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย

Н

HP ImageREt 68 HP JetReady 6 HP Planet Partners 143 HP SupportPack 132 HP Toolbox FX หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการ พิมพ์ 117 แถบสถานะ 60 HP ToolboxFX การตั้งค่าความเข้ม 64 การตั้งค่าเครือข่าย 28 การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ 80 การสั่งซื้ออปกรณ์สิ้นเปลือง 125 การเปิด 60 ข้อมูลเกี่ยวกับ 7 พาเลตต์ Microsoft Office Basic Colors. การพิมพ์ 72 สถานะอปกรณ์สิ้นเปลือง 75 แถบการตั้งค่าเครือข่าย 64 แถบการตั้งค่าเครื่อง 62 แถบความช่วยเหลือ 62 HP Web Jetadmin 8

1

ImageREt 68 Internet Protocol (IP) 31 IP แอดเดรส BOOTP 32 Macintosh, การแก้ไขปัญหา 112 การตั้งค่า 28 ภาพรวม 31

J

Jetadmin, HP Web 8

Μ

Macintosh PPD 7 การแก้ไขปัญหา 112 การ์ด USB, การแก้ไขปัญหา 113 ซอฟต์แวร์ Configure Device 8, 65 ตัวเลือกไดรเวอร์ 49 เวอร์ชันที่สนับสนุน 6 เว็บไซต์, การสนับสนุน 131 ไดรเวอร์, การแก้ไขปัญหา 112

Ρ

PPD, Macintosh 7

S

SupportPack, HP 132

т

TCP/IP การกำหนดค่า 31 การตั้งค่า 21 ภาพรวม 31 Transmission Control Protocol (TCP) 31

W

Windows ซอฟต์แวร์สำหรับ 7 ตัวเลือกไดรเวอร์ 45 เวอร์ชันที่สนับสนุน 6 ไดรเวอร์, การเข้าใช้ 6

ก

กรณีที่เครื่องพิมพ์มีผ้ใช้หลายคน 23 กระดาษ การตั้งค่า HP ToolboxFX 64 การตั้งค่าม้วนงอ 22 การตั้งค่าเริ่มต้น 20, 63 การสั่งซื้อ 122 การเก็บรักษา 13 การเลือก 12 การเลือกถาด 34 การแก้ไขปัญหา 101 การใส่ในถาด 1 36 การใส่ในถาด 2 หรือ 3 38 ขนาดกำหนดเอง. การตั้งค่า 36 ขนาดที่กำหนดเอง, การตั้งค่า (Windows) 46 ขนาดเอกสาร, การเลือก (Windows) 46 คู่มือการใช้ 123 จำนวนหน้าต่อแผ่น (Macintosh) 50 จำนวนหน้าต่อแผ่น (Windows) 47 น้ำหนักมาก 15 ประเภทที่ใช้ได้ 10 รีไซเคิล 16 สี 14 สื่อชนิดพิเศษ, การใส่ 43 หน้าแรก (Macintosh) 49 หน้าแรก (Windows) 47 แบบมัน 14 กระดาษติด การติดตามจำนวนของ 19 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 85

คุณภาพหลังจากนั้น, การแก้ไข ปัญหา 117 ตำแหน่ง 88 ถาด 1, การแก้ปัญหา 89 ถาด 2 หรือ 3, การแก้ปัญหา 91 ถาดกระดาษออก, การแก้ปัญหา 97 ทางเดินกระดาษ, การแก้ปัญหา 93 บริเวณตลับหมึก, การแก้ปัญหา 93 สาเหตทั่วไป 88 กระดาษติดบริเวณตลับหมึก, การแก้ ปัญหา 93 กระดาษติดบริเวณตลับหมึกพิมพ์, การแก้ ปัณหา 93 กระดาษที่มีน้ำหนักมาก การพิมพ์ 15 การใส่ 43 ประเภทที่ใช้ได้ 10 กระดาษมัน การพิมพ์ 14 การสั่งซื้อ 123 การแก้ไขปัญหา 102 การใส่ 43 ประเภทที่ใช้ได้ 10 กระดาษรีไซเคิล 16 กระดาษสี. การพิมพ์ 14 กระดาษหัวจุดหมาย การพิมพ์บน 15 การใส่ 43 ึกล่องเครื่องมือ. *โปรดด* HP ToolboxFX กล่องโต้ตอบตัวเลือก HP Digital Imaging 48 การกำหนด IP แอดเดรส 30 การกำหนดค่าเครือข่าย เมน 21 การขนส่งเครื่องพิมพ์ 133 การขยายขนาดเอกสาร (Windows) 46 การขยายเวลารับประกัน 132, 144 การค้นหาอปกรณ์ 30 การจำลองสี CMYK 68 การดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin 8 UNIX และ Linux 6.8 ระบบการพิมพ์ 6 การตั้งค่า HP ToolboxFX 62 การตั้งค่าแบบด่วน (Windows) 45 การเรียกคืนค่าเริ่มต้น 22 การแก้ไขปัญหา 107 ้ค่าล่วงหน้าของไดรเวอร์ (Macintosh) 49 รายงานเครือข่าย 19, 56

ลำดับความสำคัญของ 34 สี 68 เมนการตั้งค่าระบบ 20 การตั้งค่า PCL, HP ToolboxFX 63 การตั้งค่า PostScript. HP ToolboxFX 63 การตั้งค่า RGB 68, 70 การตั้งค่า sRGB 68, 70 การตั้งค่าข้อมลที่เก็บ 22 การตั้งค่าความเข้ม 64 การตั้งค่าความเข้มในการพิมพ์ 64 การตั้งค่าภาพถ่ายดิจิตอล 48 การตั้งค่าแบบด่วน (Windows) 45 การตั้งค่าแบบอักษร Courier 21 การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ 80 การทิ้ง. แบตเตอรี่ 144 การบรรจหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 133 การปรับขนาดเอกสาร (Windows) 46 การปรับสเกลเอกสาร (Windows) 46 การปรับเทียบสี 20, 63, 118 การพิมพ์ 2 ด้าน การพิมพ์ 51 การแก้ไขปัญหา 104 การพิมพ์ 2 ด้านด้วยตนเอง การแก้ไขปัญหา 104 การพิมพ์สองด้าน การพิมพ์ 51 การแก้ไขปัญหา 104 การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง การพิมพ์ 51 การพิมพ์เกรย์สเกล 69 การพิมพ์แบบ n-up Macintosh 50 Windows 47 การพิมพ์แบบ Peer-to-peer 27 การพิมพ์แบบสองหน้า การพิมพ์ 51 การยกเลิกคำสั่งพิมพ์ 53 การรับประกัน การขยายเวลา 132 ขยายเวลา 144 ตลับหมึกพิมพ์ 129 ผลิตภัณฑ์ 128 อปกรณ์ส่งและฟิวเซอร์ 129 การรับประกันอปกรณ์ส่ง 129 การรีไซเคิลวัสดสิ้นเปลือง 143 การลดขนาดเอกสาร (Windows) 46 การสนับสนุน, ลูกค้า 130 การสนับสนนทางเทคนิค 130 การสนับสนุนทางโทรศัพท์ 130

การสนับสนนลกค้า 130 การสนับสนนลกค้าแบบออนไลน์ 130 การสั่งซื้ออปกรณ์สิ้นเปลือง HP ToolboxFX, การใช้ 125 เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย. การ ใช้ 124 เว็บไซต์ 121 การหยุดคำสั่งพิมพ์ 53 การหยุดคำสั่งพิมพ์ชั่วคราว 53 การเกลี่ยขอบ 70 การเก็บรักษา ตลับหมึกพิมพ์ 75 วัสดพิมพ์ 13 เครื่องพิมพ์ 13.140 การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB 26 การเทียบสี 72 การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 77 การเรียกคืนค่าเริ่มต้น 22 การเลือกเครื่องพิมพ์, การแก้ไข ปัญหา 106 การแก้ไขปัญหา กระดาษติด 88 การตั้งค่าแผงควบคม 107 การปรับเทียบ 118 การเลือกเครื่องพิมพ์ 106 ข้อความที่แผงควบคม 83 คณภาพการพิมพ์ 116, 117 จอแสดงผลแผงควบคม 105 ซอฟต์แวร์ 115 ถาด 3 107 ปัญหาของเครื่อง Macintosh 112 ผงหมึกสะสม 117 ระบบดเพล็กซ์ 104 รายการตรวจสอบ 82 วัสดพิมพ์ 101 สี 108 อปกรณ์เสริม 115 เครือข่าย 119 แบบอักษร 110, 111 แผ่นใส 116 ไดรเวอร์ 115 ไฟล์ EPS 113 ไม่พิมพ์งานออกมา 105 การแจ้งเตือน. การตั้งค่า 60 การใส่กระดาษ ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 87 ถาด 1 36 ถาด 2 หรือ 3 38 การใส่สื่อ พิเศษ 43

การ์ดสต็อค การพิมพ์ 15 การใส่ 43 ขนาดที่ใช้ได้ 10 เกตเวย์ 32

ป

ขนาด. กระดาษ การเลือกถาด 34.36 กำหนดเอง 36 ขนาด, วัสดพิมพ์ กำหนดเอง (Windows) 46 ค่าเริ่มต้น, การตั้งค่า 20 ที่ใช้ได้ 10 พิมพ์เอกสารบน (Windows) 46 ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง การตั้งค่าไดรเวอร์ (Windows) 46 ขนาดของกระดาษที่กำหนดเอง ถาด. การกำหนดค่า 36 ข้วต่อไฟฟ้า. ที่ตั้ง 5 ข้อกำหนด การทิ้ง 144 คณลักษณะ 3 ประเภทกระดาษ 10, 12 ภายนอก 136 ระดับเสียง 139 สภาพแวดล้อม 13.140 เอกสาร 123 โอโซน 143 ไฟฟ้า **137** ข้อกำหนดด้านขนาด. เครื่องพิมพ์ 136 ข้อกำหนดด้านพลังงาน 137 ข้อกำหนดด้านระดับเสียงรบกวน 139 ข้อกำหนดด้านโอโซน 143 ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้า 137 ข้อกำหนดภายนอก 136 ข้อกำหนดเกี่ยวกับความชื้น 13, 140 ข้อกำหนดเกี่ยวกับความเร็ว 2 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวด ล้อม 13, 140 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการ ทำงาน 13.140 ข้อกำหนดเกี่ยวกับอุณหภูมิ 13, 140 ข้อกำหนดเสียงรบกวน 139 ข้อความ. แผงควบคม 83 ข้อความการสั่งซื้ออปกรณ์สิ้นเปลือง 86 ข้อความติดตั้งอปกรณ์สิ้นเปลือง 85 ข้อความเปลี่ยนอปกรณ์สิ้นเปลือง 86 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด. แผงควบ คม 83

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดว่างานพิมพ์ซับ ซ้อนเกินไป 85 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดว่าพิมพ์ผิด 86 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดว่าไดรเวอร์ไม่ ถกต้อง 87 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดว่าไม่ดึง กระดาษ 87 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดอปกรณ์สิ้น เปลืองไม่ถกต้อง 85 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ บริการ 84 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ พัดลม 84 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับเครื่อง พิมพ์ 85 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ เฑ็นเซอร์ 85 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดในการสื่อสาร ของเครื่องพิมพ์ 85 ข้อตกลงในการบริการถึงที่ 132 ข้อตกลงในการบำรงรักษา 130, 132 ข้อบังคับ DOC ของประเทศ แคนาดา 147 ข้อบังคับของ FCC 142 ข้อมลอ้างอิงทางเทคนิคเกี่ยวกับ PCL/ PJL 123

ค

ควบคมขอบ 70 ดวามเข้ม ความเข้มของการพิมพ์ 64 จอแสดงผล, แผงควบคุม 21 ความเข้มของจอแสดงผล. การตั้งค่า 21 ้ความเร็วโปรเซสเซอร์ 3 ความเร็วในการลิงค์, การตั้งค่า 21, 29 คำอธิบายศัพท์ 155 คณภาพ การตั้งค่า HP ToolboxFX 63 การตั้งค่าข้อมูลที่เก็บ 22 การแก้ไขปัญหา 116 ภาพถ่าย 48 ุคณภาพการพิมพ์ การตั้งค่า HP ToolboxFX 63 การตั้งค่าข้อมลที่เก็บ 22 การแก้ไขปัญหา 116 ภาพถ่าย 48 หน้าการแก้ปัญหา, HP ToolboxFX 117 คณภาพของภาพ การตั้งค่า HP ToolboxFX 63

การตั้งค่าข้อมลที่เก็บ 22 การแก้ไขปัญหา 116 ภาพถ่าย 48 **ุ**คณภาพงานพิมพ์ การตั้งค่า HP ToolboxFX 63 การตั้งค่าข้อมลที่เก็บ 22 การแก้ไขปัญหา 116 ภาพถ่าย 48 คณลักษณะ 3 คุณลักษณะการเข้าใช้งาน 3 ้ค่มือการติดตั้ง, อปกรณ์สิ้นเปลือง 77 ี้ค่าล่วงหน้า (Macintosh) 49 ้ ด่าเริ่มต้น. การเรียกดืน 22 ้ ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน. การเรียกคืน 22 เครือข่าย DHCP 31 HP ToolboxFX 28 Internet Protocol (IP) 31 IP แอดเดรส 28, 30, 31 TCP/IP 31 **Transmission Control Protocol** (TCP) 31 การกำหนดค่า 27 การค้นหาอปกรณ์ 30 การตั้งค่า 21.27 การแก้ไขปัญหา 119 การใช้แผงควบคมใน 23 ความเร็วในการลิงค์ 29 ซอฟต์แวร์ 8 ชับเน็ต 32 พอร์ต. ที่ตั้ง 5 รหัสผ่าน. การตั้งค่า 28 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนน 6 รายงานการตั้งค่า 19, 56 ร่นที่สนับสนน 2 หน้ากำหนดค่า 19 เกตเวย์ 32 เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย 28 เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย. การเข้า ใช้ 58 โปรโตคอลที่สนับสนน 30

1

งอ, กระดาษ การแก้ไขปัญหา 103

จ

จำนวนหน้า 19

จำนวนหน้าต่อแผ่น Macintosh 50 Windows 47

ฉ

ฉลาก การพิมพ์ 15 การใส่ 43 ประเภทที่ใช้ได้ 10

ช

ีขึ้นส่วน, การสั่งซื้อ 122 ช่องสำหรับป้อนกระดาษทีละแผ่น. *โปรด ด* ถาด 1 ใช้กระดาษ/ปกชนิดอื่น (Windows) 47

ช

ซองจดหมาย การพิมพ์ 14 การแก้ไขปัญหา 103 การใส่ 43 ประเภทที่ใช้ได้ 10 ซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX 60 HP Web Jetadmin 8 Macintosh 8 Windows 7 การแก้ไขปัญหา 115 เครือข่าย 8 เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย 8 เว็บไซต์ 6 ไดรเวอร์ 6 ซอฟต์แวร์ HP-UX 8 ซอฟต์แวร์ Solaris 8 ซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ 6 ซับเน็ต 32 ชับเน็ตมาสก์ 32

୭

ไดรเวอร์ Macintosh, การแก้ไขปัญหา 112 การตั้งค่าแบบด่วน (Windows) 45 การเข้าใช้ 6 การแก้ไขปัญหา 115 ค่าล่วงหน้า (Macintosh) 49 ตัวเลือกของ Macintosh 49 ตัวเลือกของ Windows 45 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 6 หน้าแสดงการใช้ 19 แถบการบริการ (Windows) 48 ให้มาพร้อมกัน 3 ไดรเวอร์ Linux 6, 8 ไดรเวอร์ PCL 6 ไดรเวอร์ PDL 6 ไดรเวอร์การจำลอง PS 6 ไดรเวอร์เกรื่องพิมพ์. *โปรดด* ไดรเวอร์

Ģ

ตลับผงหมึก. *โปรดด* ตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึก HP 76 การรับประกัน 129 การรีไซเคิล 143 การเก็บรักษา 75 การเปลี่ยน 77 ข้อความการสั่งฑื้อ 86 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 86 ข้อความให้เปลี่ยน 86 คณลักษณะ 3 ช่วงเวลาการเปลี่ยน 74 ์ที่ไม่ใช่ของ HP 76. 85 สถานะ, การดโดยใช้ HP Toolbox FX 60 สถานะ. การตรวจสอบ 74 หน้าแสดงสถานะ 19, 56 เครื่องวัดสถานะ 18 เหลือน้อยหรือหมด, การตั้งค่า 21 ตลับหมึกพิมพ์ HP 76 การรับประกัน 129 การรีไซเดิล 143 การเก็บรักษา 75 การเปลี่ยน 77 ข้อความการสั่งซื้อ 86 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 86 ข้อความให้เปลี่ยน 86 คณลักษณะ 3 ช่วงเวลาการเปลี่ยน 74 ที่ไม่ใช่ของ HP 76. 85 สถานะ, การดโดยใช้ HP Toolbox FX 60 สถานะ. การตรวจสอบ 74 หน้าแสดงสถานะ 19, 56 เครื่องวัดสถานะ 18 เหลือน้อยหรือหมด, การตั้งค่า 21 ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก HP 130

<mark>ถ</mark> ถาด

กระดาษติด, การแก้ปัญหา 89, 91

การกำหนดค่า 36 การตั้งค่า 20.63 การเลือก 34 การแก้ไขปัญหา 101 การใส่ 36.38 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ ใส่ 87 ที่ตั้ง 4 ประเภทกระดาษที่ใช้ได้ 10 อปกรณ์เสริม 3 ให้มาพร้อมกัน 2 ถาด 1 กระดาษติด, การแก้ปัญหา 89 กระดาเ₄ที่ใช้ได้ 10 การตั้งค่า 20 การใส่กระดาษ 36 ความจ 4 ที่ตั้ง 4 ถาด 2 กระดาษติด, การแก้ปัญหา 91 กระดาษที่ใช้ได้ 10 การตั้งค่า 20 การแก้ไขปัญหา 102 การใส่กระดาษ 38 ความจ 4 ที่ตั้ง 4 ຄາ໑ 3 กระดาษติด, การแก้ปัญหา 91 กระดาษที่ใช้ได้ 10 การแก้ไขปัญหา 102, 107 การใส่กระดาษ 38 ข้อกำหนด 136 ความจ 4 ที่ตั้ง 4 ถาด. กระดาษออก กระดาษติด, การแก้ปัญหา 97 ที่ตั้ง 4 ถาดกระดาเงลอก กระดาษติด, การแก้ปัญหา 97 ที่ตั้ง 4 ถาดต้นทาง. การเลือกถาด 34 ถาดป้อนกระดาษ. *โปรดด* ถาด ถาดป้อนกระดาษขนาด 500 แผ่น. *โปรด ด* ถาด 3 แถบการตั้งค่า, เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มา ด้วย 59 แถบการตั้งค่าเครือข่าย, HP ToolboxFX 64 แถบการตั้งค่าเครื่อง. HP ToolboxFX 62

แถบการบริการ (Windows) 48 แถบความช่วยเหลือ, HP ToolboxFX 62 แถบสถานะ, HP Toolbox FX 60 แถบสถานะ, เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มา ด้วย 59 แถบเครือข่าย, เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มา ด้วย 59

ท

ทั้งสองด้าน, การพิมพ์บน การพิมพ์ 51 ทางเดินกระดาษ กระดาษติด, การแก้ปัญหา 93 การทำความสะอาด 80

บ

บริการ การตั้งค่า HP ToolboxFX 64 การบรรจหีบห่อเครื่องพิมพ์อีก ครั้ง 133 ข้อตกลง 130.132 ้ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนญาตจาก HP 130 บริการถึงที่ในวันทำการถัดไป 132 ับริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ 130 แบตเตอรี่, การทิ้ง 144 แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้ว 15 แบบอักษุร DIMM, การติดตั้ง 150 การตั้งค่า Courier 21 การแก้ไขปัญหา 110 ี่ คำแนะนำในการใช้ 111 รายการ. การพิมพ์ 19. 57 ให้มาพร้อมกัน 3 ไฟล์ EPS, การแก้ไขปัญหา 113 ใบปะหน้า Macintosh 49

ป

ประกาศ EMI ของเกาหลี 147 ประกาศ VCCI ของญี่ปุ่น 147 ประกาศ VCCI ของญี่ปุ่น 147 ประกาศเกี่ยวกับข้อบังคับ 142 ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย 147 ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยของ อุปกรณ์เลเซอร์ 147 ประเภท, กระดาษ การตั้งค่า HP ToolboxFX 64 การตั้งค่าถาด 36 การเลือกถาด 34 ประเภท, วัสดุพิมพ์ ที่ใช้ได้ 10 ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้ไข ปัญหา 101 ปัญหาในการป้อนกระดาษ, การแก้ไข ปัญหา 101 ปุ่ม, แผงควบคุม 18 ปุ่มกด, แผงควบคุม 18 โปรโตคอล, เครือข่าย 30

ы

ผงหมึกสะสม, การแก้ไขปัญหา 117 แผงควบคม IP แอดเดรส, การตั้งค่า 28 กรณีที่เครื่องพิมพ์มีผ้ใช้หลายคน 23 การกำหนดค่าเครือข่าย เมน 21 การตั้งค่า HP ToolboxFX 64 การตั้งค่า. การแก้ไขปัญหา 107 ข้อความ, การแก้ไขปัญหา 83 ความเข้มของจอแสดงผล 21 จอแสดงผล, การแก้ไขปัญหา 105 ที่ตั้ง 4 ป่มและไฟสัญญาณ 18 ผังเมน, การพิมพ์ 19, 56 ภาษา 20 เมน 19 เมนการตั้งค่าระบบ 20, 21 เมนบริการ 22 เมนรายงาน 19 แผนการควบคมไม่ให้ทำลายสิ่งแวด ล้อม 143 แผ่นใส การพิมพ์ 14 การสั่งซื้อ 123 การแก้ไขปัญหา 102, 116 การใส่ 43 ขนาดที่ใช้ได้ 10

ฝ

ฝาด้านบน, ที่ตั้ง 4 ฝาด้านหน้า, ที่ตั้ง 4 ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP 130

พ

พอร์ต การแก้ไขปัญหา Macintosh 113 ที่ตั้ง 5 ที่สนับสนุน 3 พอร์ต USB การตั้งค่าความเร็ว 22 การเชื่อมต่อ 26 การแก้ไขปัญหาของเครื่อง Macintosh 113 ที่ตั้ง 5 ที่สนับสนุน 3 พาเลตต์ Microsoft Office Basic Colors, การพิมพ์ 72 พิมพ์เอกสารบน (Windows) 46

ฟ

ฟินแลนด์, ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย ของอุปกรณ์เลเซอร์ 148 ฟิวเซอร์ กระดาษติด, การแก้ปัญหา 93 การรับประกัน 129 ข้อผิดพลาด 83 ไฟล์ EPS,การแก้ไขปัญหา 113 ไฟสัญญาณ, แผงควบคุม 18

ກ

ภาพถ่าย, ตัวเลือกของ 48 ภาษา, แผงควบคุม 20

ม

ม้วนงอ, กระดาษ การตั้งค่า 22 เมนู, แผงควบคุม การกำหนดค่าเครือข่าย 21 การตั้งค่าระบบ 20, 21 การใช้ 19 บริการ 22 รายงาน 19 แผนผัง, การพิมพ์ 19, 56 เมนูการตั้งค่าระบบ 20, 21 เมนูบริการ 22 เมนูรายงาน 19 ไม่พิมพ์งานออกมา, การแก้ไข ปัญหา 105

ร

รหัสผ่าน, เครือข่าย 28 ระบบดูเพล็กซ์ การพิมพ์ 51 การแก้ไขปัญหา 104 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 6 รายการแบบอักษร PCL 19, 56 รายการแบบอักษร PS 19, 56

ิด

ลายน้ำ การตั้งค่าไดรเวอร์ (Windows) 46 ใบปะหน้า (Macintosh) 49 ล็อกการใช้สี 19, 56 ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน 61

3

วัสดพิมพ์ ึกระดาษที่มีน้ำหนักมาก 15 กระดาษมัน 14 กระดาษรีไซเคิล 16 กระดาษสี 14 กระดาษหัวจุดหมาย 15 การตั้งค่าม้วนงอ 22 การตั้งค่าเริ่มต้น 20.63 การสั่งซื้อ 122 การเก็บรักษา 13 การเลือก 12 การแก้ไขปัญหา 101 ขนาดกำหนดเอง, การตั้งค่า 36 ขนาดที่กำหนดเอง, การตั้งค่า (Windows) 46 ขนาดเอกสาร, การเลือก (Windows) 46 ค่มือการใช้ 123 จำนวนหน้าต่อแผ่น (Macintosh) 50 ฉลาก 15 ซองจดหมาย 14 ประเภทที่ใช้ได้ 10 หน้าต่อแผ่น (Windows) 47 หน้าแรก (Macintosh) 49 หน้าแรก (Windows) 47 แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้ว 15 แผ่นใส 14 ้วัสดุพิมพ์ติด. *โปรดด* ติด วัสดสิ้นเปลือง การรีไซเดิล 143 เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย การตั้งค่าเครือข่าย 28 การสั่งซื้ออปกรณ์สิ้นเปลือง 124 การเข้าใช้ 58 หน้าสถานะอปกรณ์สิ้นเปลือง 75 แถบการตั้งค่า 59 แถบสถานะ 59 แถบเครือข่าย 59 เว็บไซต์ HP Web Jetadmin 8 การรีไซเคิลอปกรณ์สิ้นเปลือง 143 การสนับสนน 130 การสนับสนน Macintosh 131 การสั่งซื้ออปกรณ์สิ้นเปลือง 121 ของปลอม 76 ค่มือการติดตั้ง 77

ซอฟต์แวร์ UNIX และ Linux 6, 8 ซอฟต์แวร์, การดาวน์โหลด 6 ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP 130 เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย ของวัสดุ (MSDS) 144

ମ

ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 76 ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่องของปลอม 76

ส

สคริปต์โมเดล UNIX 6, 8 สถานะ การดโดยใช้ HP Toolbox FX 60 การแจ้งเตือน, HP Toolbox FX 60 อปกรณ์สิ้นเปลือง. รายงานการ พิมพ์ 19. 56. 75 เครื่องวัดตลับหมึกพิมพ์ 18 สวิตช์เปิด/ปิด 5 สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง 5 สองด้าน, การพิมพ์บน การแก้ไขปัญหา 104 สายเคเบิล การสั่งซื้อ 122 การเชื่อมต่อ USB 26 สี CMYK 68 HP ImageREt 68 sRGB 68.70 การจัดการ 69 การจำกัด 21, 70 การตั้งค่า Macintosh 50 การตั้งค่า Windows 47 การปรับ 69 การปรับเทียบ 20, 63, 118 การพิมพ์เทียบกับหน้าจอ 72 การเทียบ 72 การแก้ไขปัญหา 108 ควบคมขอบ 70 ตัวเลือกฮาล์ฟโทน 69 พาเลตต์ Microsoft Office Basic Colors 72 พิมพ์แบบเกรย์สเกล 69 สีเทากลาง 69 สือ พิเศษ, การใส่ 43

ห

หน่วยความจำ การตรวจสอบการติดตั้ง 153 การติดตั้ง 150

การสั่งซื้อ 122 การเพิ่ม 149 การใช้งาน 152 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 86 ให้มาพร้อมกัน 2 หน้ากำหนดค่า 19, 56 หน้าข้อมูล 56 หน้าจอบนแผงควบคมว่างเปล่า, การแก้ไข ปัญหา 105 หน้าตัวอย่าง 19, 56 หน้าต่อนาที 2 หน้าบริการ 19.57 หน้าปก Windows 47 หน้าว่างหน้าแรก, การพิมพ์ (Windows) 47 หน้าแรก หน้าว่าง (Windows) 47 ใช้กระดาษแตกต่างกัน (Macintosh) 49 ใช้กระดาษแตกต่างกัน (Windows) 47 หน้าแสดงการใช้ 19, 56 หน้าแสดงสถานะอปกรณ์สิ้น เปลือง 19.56.75 หลายหน้าในหน้าเดียว Macintosh 50 Windows 47

1

อีเมล์แจ้งเตือน. การตั้งค่า 60 อปกรณ์สิ้นเปลือง การสั่งซื้อ 121, 124, 125 การเปลี่ยน 77 ข้อความการสั่งซื้อ 86 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 86 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดว่าไม่ถก ต้อง 85 ข้อความให้เปลี่ยน 86 คณลักษณะ 3 ค่มือการติดตั้ง 77 ช่วงเวลาการใช้งาน 74 ที่ไม่ใช่ของ HP 76, 85 สถานะ, การดโดยใช้ HP Toolbox FX 60 เครื่องวัดสถานะของตลับหมึก พิมพ์ 18 เหลือน้อยหรือหมด. การตั้งค่า 21 อปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP 76, 85 อุปกรณ์เสริม การสั่งซื้อ 121, 124, 125 การแก้ไขปัญหา 115 เอกสาร 123 เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของ วัสดุ (MSDS) 144

www.hp.com





Q7824-90937